취리히 플랫폼 분석

마지막 업데이트 날짜: 2025년12월17일

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

servicenow

해당 자료는 사용자 편의를 위해 번역 소프트웨어를 사용하여 번역되었습니다. 정확한 번역을 제공하기 위해 합당한 노력을 기울였지만, 사람이 직접 번역하는 것을 대체할 수 있는 기계 번역은 없습니다. 번역은 "기계 번역 결과 그대로" 제공됩니다. 다른 언어로 번역한 내용의 정확성, 신뢰성 또는 무결성에 대해서 명시적이든 묵시적이든 어떠한 보증도 하지 않습니다. 일부 콘텐츠는 번역 소프트웨어의 한계로 인해 정확하게 번역되지 않을 수 있습니다. 해당 자료의 공식 언어는 영어입니다. 번역에서 발생한 불일치 또는 차이점은 구속력이 없으며 규정 준수나 시행을 위한 법적 효력이 없습니다.

여기에 표시된 일부 예와 그래픽은 설명을 위해서만 제공됩니다.
ServiceNow 제품 또는 서비스와의 실제 연관 또는 연결을 의도하지 않았으며 그렇게 유추해서는 안 됩니다.

ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다. 기타 회사 및 제품 이름은 관련된 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 사이트에서 ServiceNow 웹 사이트 이용 약관을 읽어보십시오.
www.servicenow.com/terms-of-use.html

기계번역

본사
2225 Lawson Lane
Santa Clara, CA 95054
United States
(408) 501-8550

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

servicenow

목차

비즈니스 프로세스 분석 및 최적화 5
플랫폼 분석 경험 9
플랫폼 분석 마이그레이션 센터 12
플랫폼 분석 환경의 에이전틱 워크플로우 26
대시보드 28
데이터 시각화 179
필터 517
표시기 라이브러리 548
분석 센터 551
플랫폼 분석 페이지 생성 557
KPI 세부 정보 569
KPI 신호 609
참조 632
플랫폼 분석의 Now Assist 644
Now Assist 탐색기 646
플랫폼 분석패널 내 Now Assist 677
쿼리 생성 693
퍼포먼스 분석 (표시기 데이터 소스) 708
탐색 709
기본 구성 718
고급 기능 구성 913
참조 1025
임원 대시보드 개요 1047
최고 정보 책임자 대시보드 1048
최고 정보 보안 책임자 대시보드 1065
최고 구매 책임자 대시보드 1070
최고 위험 책임자 대시보드 1075
총괄 법률 고문 대시보드 1080
최고 인사 관리 책임자 대시보드 1085
최고 재무 책임자 대시보드 1092
최고 디지털 책임자 대시보드 1097
최고 고객 운영 책임자 대시보드 1101
임원 대시보드 빈 상태 메시지 문제 해결 1107
〔store-future: BEGIN review〕
〔End〕
사용자 경험 분석 1107
탐색 1109
구성 1113
사용 1127
참조 1150

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로세스 마이닝 1154
프로세스 마이닝 탐색 1156
프로세스 마이닝 활성화 중 1183
프로세스 마이닝 구성 1213
프로세스 마이닝 사용 1224
프로세스 마이닝 참조 1374
작업 마이닝 1395
탐색 1397
구성 1408
사용 1413
참조 1423
Reporting, 대시보드 및 퍼포먼스 분석코어 UI 1429
Reporting 1432
코어 UI의 응답 대시보드 1799
대화형 필터 1886
퍼포먼스 분석 위젯 1923
분석 허브 2031
대화형 분석 2055
플랫폼 분석 솔루션 2065
자동화 디스커버리 2085
자동화 디스커버리 설치 2088
자동화 디스커버리 보고서 생성 2091

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비즈니스 프로세스 분석 및 최적화

애플리케이션을 사용하여 프로세스를 최적화하고 생산성을 높입니다.플랫폼 분석 이러한 애플리케이션에는 , , 퍼포먼스 분석사용자 경험 분석및 프로세스 마이닝가 포함됩니다보고. 또는 경험을 통해 코어 UI 데이터를 제시합니다.플랫폼 분석

시작하기

이러한 타일 중 하나를 선택하여 다양한 종류의 사용자에게 다양한 종류의 데이터를 제공하는 데 도움이 되는 애플리케이션에 대해 자세히 알아보십시오.

플랫폼 분석 경험



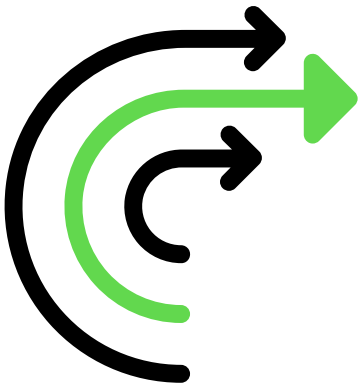
자연어 쿼리로 액세스할 수 있는 데이터 시각화 도구, 대시보드 및 KPI를 사용하여 분석을 탐색합니다.

플랫폼 분석의 **Now Assist**



일반 언어로 데이터에 대해 질문하고 데이터 시각화를 비롯 플랫폼 분석 한 AI 기반 응답을 받습니다.

퍼포먼스 분석



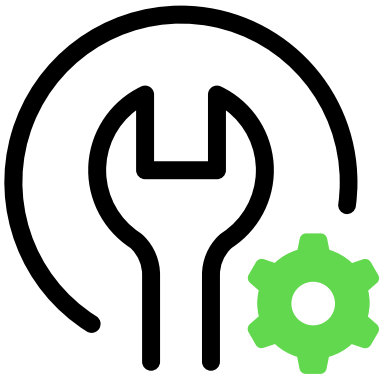
이 비즈니스 분석 도구 세트를 사용하여 서비스 제공 시간을 개선하고 비용을 절감하십시오.

사용자 경험 분석



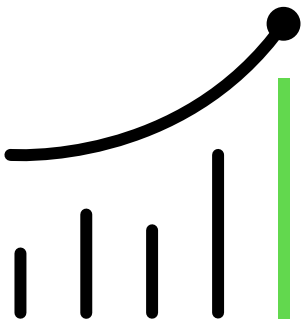
메트릭, 상호작용 등의 전체 시각적 개체를 통해 사용자가 여러 ServiceNow 애플리케이션으로 작업하는 방법에 대한 대시보드 뷰를 가져옵니다.

프로세스 마이닝



이 애플리케이션을 사용하여 자동화된 프로세스 흐름에서 데이터를 분석하고 기업의 워크플로우 효율성을 개선할 수 있는 방법을 찾으십시오.

작업 마이닝

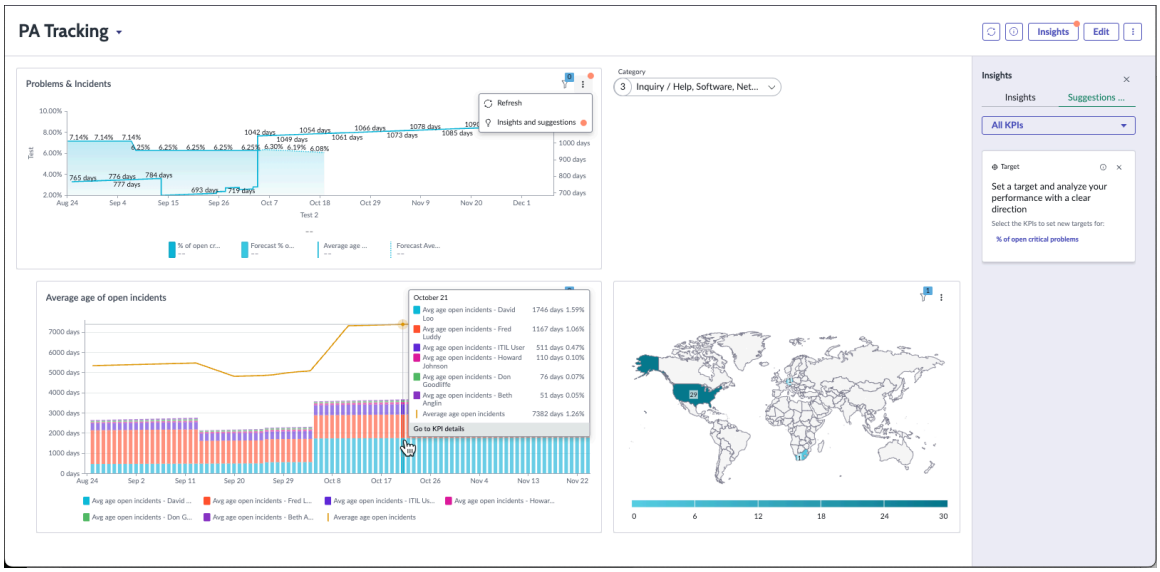


워크스테이션 데이터를 수집하고 처리하여 활동 및 상호작용에 대한 인사이트를 제공함으로써 작업 작업에서 작업 비효율성을 식별합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

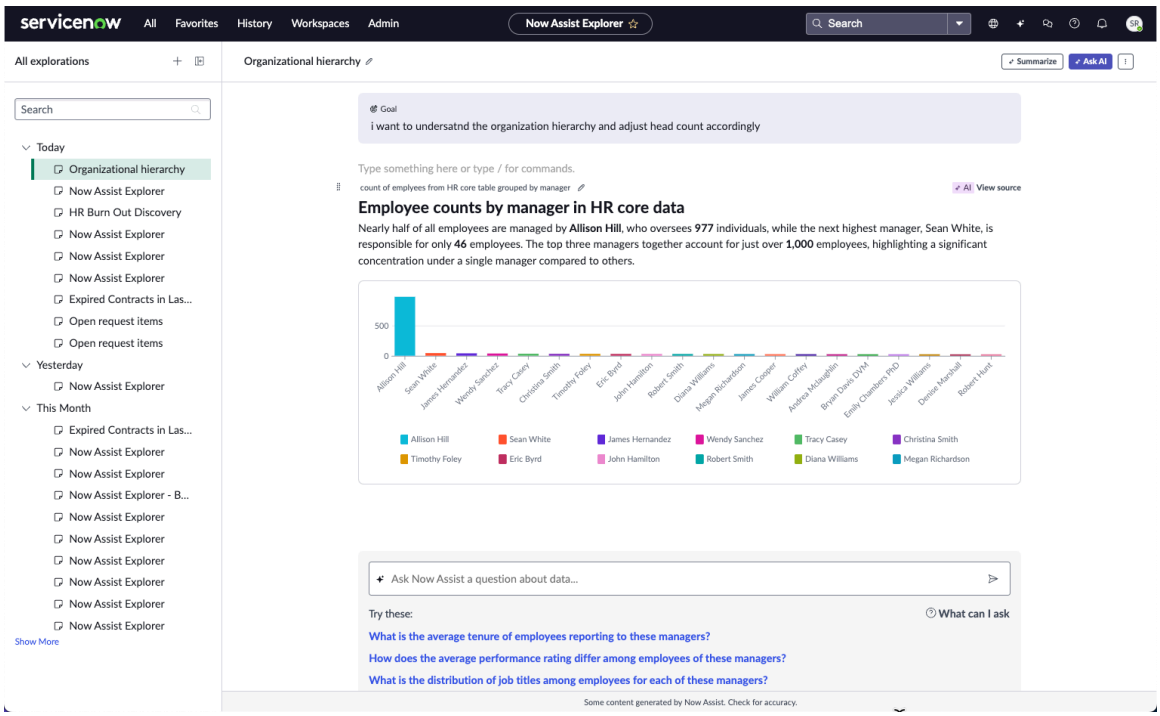
플랫폼 분석 경험

데이터 시각화에서 데이터를 표시하기 위한 다양한 옵션을 살펴보십시오. 대시보드를 생성, 수정 및 공유합니다. 대시보드에 표시되는 데이터를 필터링합니다. 대시보드에서 데이터에서 잠재적으로 중요한 이벤트에 대한 인사이트를 얻습니다. 를 사용하여 KPI 세부 정보프로세스 동작 표시기를 탐색하고 을 통해 KPI 신호이러한 표시기의 중요한 변경 사항에 대한 알림을 받습니다.



플랫폼 분석의 **Now Assist**

AI를 활용하여 데이터에 대한 인사이트를 생성합니다. 패널에서 데이터 시각화를 요청합니다.Now Assist 에서 직접 또는 공동 작업 그룹 Now Assist 탐색기과 함께 데이터를 탐색하여 데이터 시각화뿐만 아니라 요약 및 대화를 할 수 있습니다.

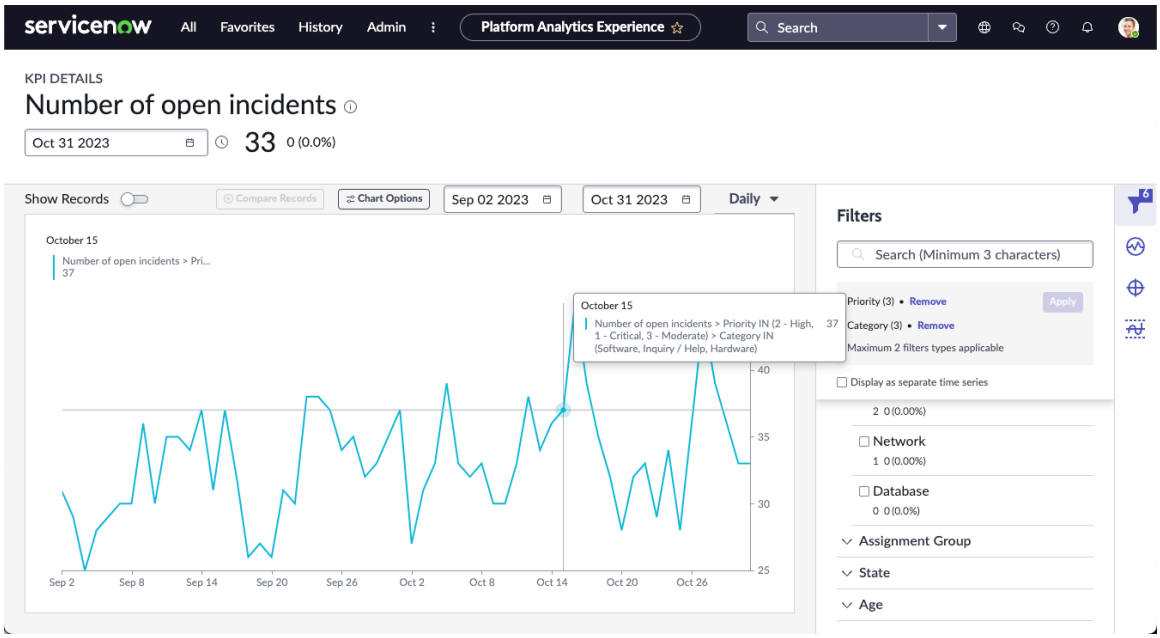


기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

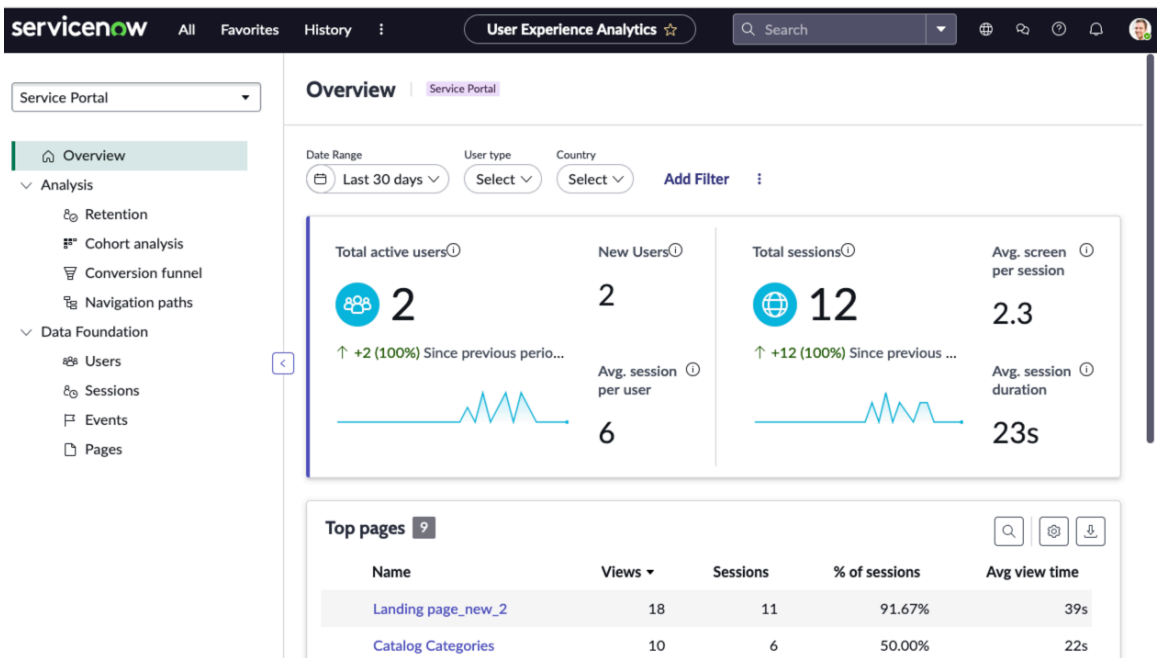
퍼포먼스 분석 표시기

비즈니스를 지속적으로 개선하는 데 도움이 되는 방법을 알아보세요. 기본을 사용하여 핵심성과지표를 계획 퍼포먼스 분석 하고 구현합니다. 더 나아가 고급 기능을 구성하여 관리자로서 데이터 구조를 직접 사용할 수 있습니다.



사용자 경험 분석

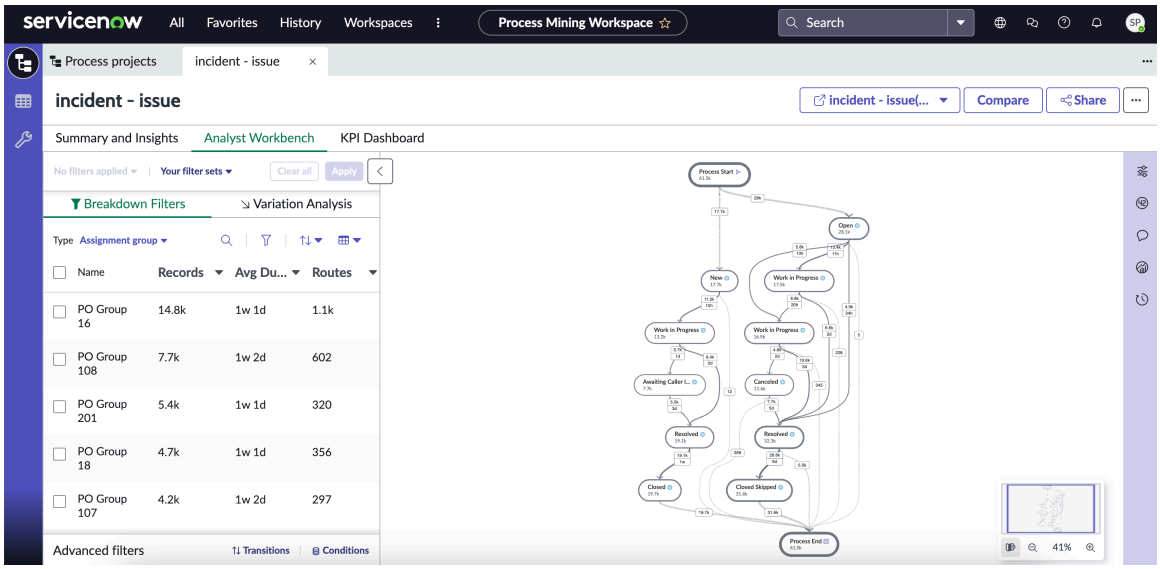
여러 ServiceNow 애플리케이션의 사용량에 대한 대시보드 기반 분석에 대해 알아봅니다. 관리자는 사용자 채우기, 유지, 행동을 포함하여 모바일 및 웹 애플리케이션의 사용자 참여에 대한 정보를 얻을 수 있습니다.



프로세스 마이닝

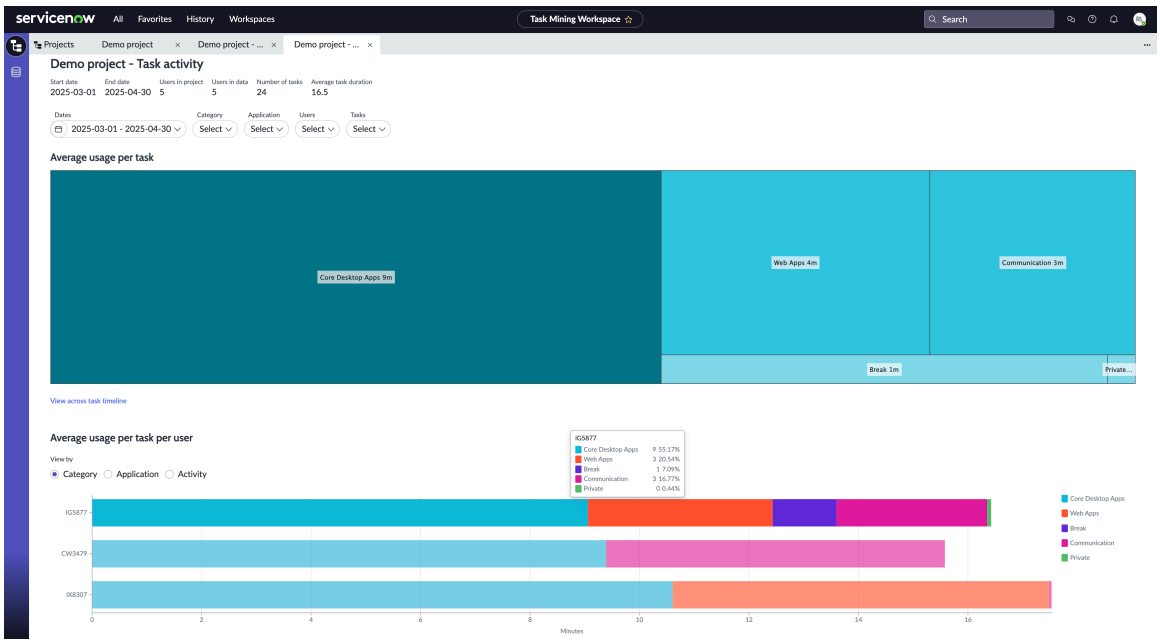
비즈니스를 간소화하고, 워크플로우의 병목현상과 편차를 찾고, 프로세스를 필터링 및 비교하는 등의 방법을 알아봅니다. 의 프로세스 마이닝 주요 용어 포괄적인 목록은 기업에서 가장 효과적인 성과를 이끌어내는 데 도움이 되는 모든 주목할 만한 용어와 해당 정의를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



의 분석 작업 마이닝

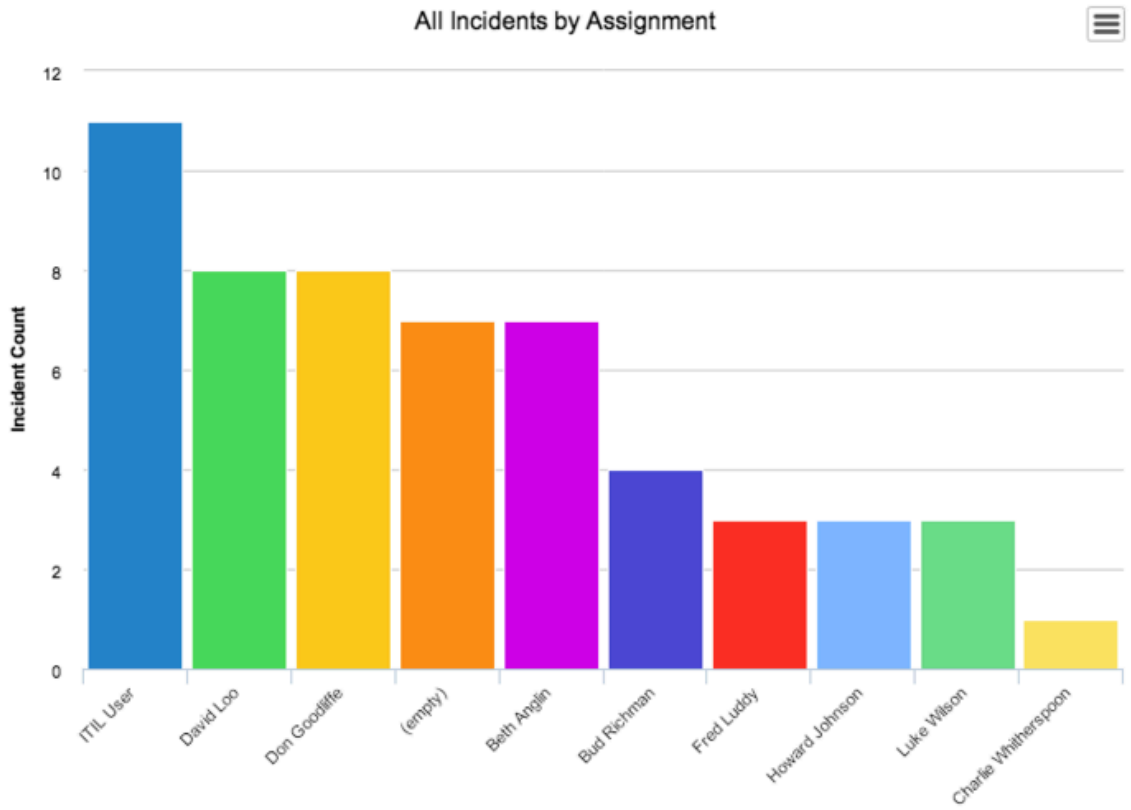
프로세스 소유자가 워크스테이션 활동을 수집하고 분석하여 작업 수행 방식을 이해하고, 비효율성을 식별하고, 데이터 기반 결정을 내리는 데 어떻게 도움이 되는지 작업 마이닝 알아봅니다.



의 보고서 및 대시보드 코어 **UI**

관리자 및 기타 이해 관계자에게 대시보드를 사용하여 코어 UI 실시간 데이터 보고서로 작업하고 추세를 분석할 수 있는 기능을 제공합니다. 위젯을 생성 및 정의 퍼포먼스 분석 하고 이러한 시각화를 사용하는 빠른 보기 대시보드를 데이터와 비즈니스 목표에 맞게 구성합니다. 을 사용하여 분석 허브 심층적인 데이터 탐색을 수행하고, 시간 경과에 따른 활동을 조사하고, 점수와 벤치마크를 비교하고, 선택적 추가 기능으로 기타 다양한 대상 및 추세를 분석합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



애플리케이션 및 기능

- 플랫폼 분석 마이그레이션 센터
- 의 대시보드 플랫폼 분석
- 에서 데이터 시각화 플랫폼 분석
- AI를 사용하여 데이터 탐색 Now Assist 탐색기
- Now Assist 패널에서 대화식으로 시각화 생성
- 퍼포먼스 분석 표시기
- 표시기 세부 항목
- 으로 솔루션 설계 퍼포먼스 분석KPI Composer
- KPI 세부 정보로 표시기 탐색
- 사용자 경험 분석
- 프로세스 마이닝
- 작업 마이닝
- Reporting, 대시보드 및 퍼포먼스 분석코어 UI
- 자동화 디스커버리로 워크플로우 자동화 기회 식별

플랫폼 분석 경험

선택적 필터가 있는 데이터 시각화 및 대시보드를 통해 배포하고 사용합니다 플랫폼 분석 . KPI를 탐색하고 데이터의 중요한 이벤트에 대한 인사이트를 얻습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 플랫폼 분석 환경은 여러 데이터 소스의 데이터를 시각화하기 위한 통합 인터페이스입니다. 다음에서 액세스 통합 탐색 모두 〉 플랫폼 분석.

주:
마이그레이션 센터에 대한 플랫폼 분석 자세한 내용은 커뮤니티에서 ServiceNow플랫폼 분석 지원 툴킷 을 참조하십시오.

플랫폼 분석 이 경험에는 두 가지 주요 섹션이 있습니다.

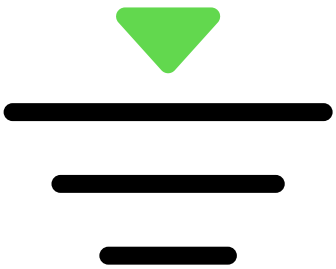
분석 센터

이 페이지에는 책갈피가 지정되어 있고 회사에서 인증한 모든 대시보드와 데이터 시각화가 표시됩니다. 또한 자연어를 사용하여 질문하고 관련 분석을 시각화로 표시할 수 있는 필드인 분석 Q&A도 포함되어 있습니다.

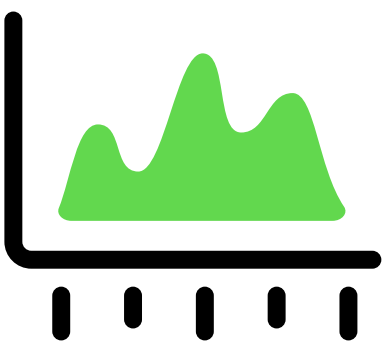
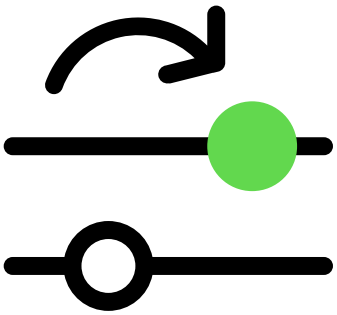
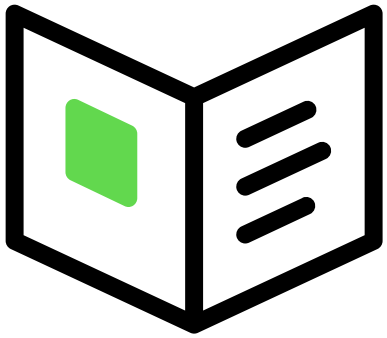
라이브러리

라이브러리는 이러한 구성요소에 적용되는 유틸리티와 함께 액세스할 수 있는 모든 플랫폼 분석 시각적 구성요소가 나열된 페이지 집합입니다. 자체 대시보드, 데이터 시각화 및 필터를 만들 수도 있습니다. 적절한 역할을 사용하면 생성한 구성요소를 공유 라이브러리에 추가할 수 있습니다.

주:
라이브러리 컨텐츠에 대한 탭을 직접 구성 가능 작업 공간추가할 분석 센터 수 있습니다. 자세한 내용은 나만의 작업 공간에서 페이지 생성 플랫폼 분석 문서를 참조하십시오.

플랫폼 분석 대시보드	데이터 시각화	플랫폼 분석 필터
		
액세스 권한이 있는 모든 대시보드를 보고 생성한 대시보드, 책갈피로 지정한 대시보드, 인증된 대시보드를 기준으로 필터링합니다. 나만의 대시보드를 생성하고 다른 사람과 공유할 수 있습니다.	테이블, 표시기 또는 기타 데이터를 기반으로 시각화를 생성, 업데이트, 인증 및 공유하여 다른 사람과 공유합니다.	데이터 값, 값이 참인지 거짓인지 여부 또는 날짜별로 대시보드에서 목록 및 데이터 시각화를 필터링합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

KPI 세부 정보	KPI 신호	참조
		
핵심성과지표(KPI) 점수의 이면에 있는 정보를 자세히 살펴보십시오. 추세, 예측 및 관련 기록을 봅니다. 다양한 세분화 및 시간 집계로 실험해 보십시오.	비즈니스 프로세스가 예기치 않은 방식으로 작동하는 경우를 학습합니다. KPI 점수가 크게 변경되면 책임 있는 사용자에게 알립니다.	플랫폼 분석 환경 전반의 데이터 캐싱, 역할 및 테이블

유용한 리소스

유용한 정보를 제공할 수 있는 몇 가지 ServiceNow 자원은 다음과 같습니다.

- ServiceNow 커뮤니티
  - ServiceNow 커뮤니티
- Customer Success Center
  - Customer Success Center
- 개발자
  - developer.servicenow.com
- ServiceNow University
  - ServiceNow 대학교
- 나우크루트
  - Now Create
- 파트너
  - https://www.servicenow.com/partners.html
- ServiceNow
  - http://servicenow.com
- ServiceNow Store
  - http://store.servicenow.com/store
- 지원

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- https://support.servicenow.com/now
- 알려진 오류 포털

플랫폼 분석 마이그레이션 센터

코어 UI 데이터를 마이그레이션하면 기존 대시보드, 보고서, 대화형 필터 및 퍼포먼스 분석 위젯이 로 이동 플랫폼 분석됩니다. 마이그레이션을 활성화하면 모든 데이터 소스에 대한 단일 시각화 및 통합 필터 세트가 생성됩니다.

주:

마이그레이션 센터에 대한 플랫폼 분석 자세한 내용은 커뮤니티에서 ServiceNow플랫폼 분석 지원 툴킷 을 참조하십시오.

그러나 릴리스에서는 Zurich 코어 UI와 플랫폼 분석 경험 대시보드 및 시각화가 모두 라이브러리에 플랫폼 분석 나란히 위치합니다.

마이그레이션이 완료되면 코어 UI 보고서, PA 위젯 및 필터를 경험 대시보드에 플랫폼 분석 추가할 수 없습니다. 마이그레이션된 콘텐츠와 경험 내에서 플랫폼 분석 생성된 콘텐츠만 이러한 대시보드에 추가할 수 있습니다.

업데이트 세트를 사용하여 대시보드를 마이그레이션할 수 없습니다.

마이그레이션되는 대상

마이그레이션 프로세스에서는 대시보드 콘텐츠를 가져와 코어 UI(클래식 환경의 대시보드 및 시각화)에서 라이브러리로 마이그레이션합니다 플랫폼 분석 . 그런 다음 통합 탐색 메뉴를 통해 모든 분석에 액세스합니다. 표시기를 사용하면 중요한 변경 사항을 알려주는 도구를 사용할 수 있습니다.

주:
릴리스를 업그레이드하면 마이그레이션 센터가 이전에 호환되지 않았지만 현재 호환되지 않는 모든 콘텐츠를 자동으로 마이그레이션합니다.

마이그레이션되지 않는 항목

짧은 대답은 거의 모든 것이 마이그레이션된다는 것입니다. 대부분의 코어 UI 대시보드 콘텐츠는 환경에서 지원 플랫폼 분석 됩니다. 일부 콘텐츠에는 유사한 플랫폼 분석 기능이 없습니다. 마이그레이션되지 않고 iframe이라고도 하는 컨테이너로 마이그레이션되는 콘텐츠가 있는 모든 대시보드입니다. 이를 호환성 모드라고 합니다. 마이그레이션되지 않는 콘텐츠에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 마이그레이션되지 않았거나 호환 모드로 마이그레이션된 콘텐츠입니다..

마이그레이션 프로세스란?

마이그레이션 프로세스에는 다음 단계가 있습니다.

사용하지 않는 대시보드 제거

사용하지 않는 대시보드와 보고서를 제거하여 프로세스를 간소화합니다.

- pa_dashboards.list로 이동하여 삭제할 대시보드를 선택한 다음 선택한 행에 대해 수행할 작업 〉 삭제.
- 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 관리 〉 모두에서 삭제할 보고서를 선택한 다음 선택한 행에 대해 수행할 작업 〉 삭제.

마이그레이션 절차 실행

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 절차는 호환성 모드로 플랫폼 분석 직접 마이그레이션할 수 있는 항목과 호환 모드에서 마이그레이션되는 항목을 식별합니다.

마이그레이션 결과 검토

마이그레이션하지 않으려는 대시보드 또는 기타 콘텐츠(예: 사용하지 않는 대시보드, 오래된 시각화 또는 예상대로 작동하지 않는 필터)를 식별할 수 있습니다.

마이그레이션 활성화

마이그레이션하는 콘텐츠의 양에 따라 활성화에 시간이 소요될 수 있습니다.

사용자 지정 컨텐츠 생성

마이그레이션되지 않는 콘텐츠의 요구를 충족하는 사용자 지정 콘텐츠를 만드는 등의 UI 빌더 도구를 사용할 수 있습니다.

내 메뉴는 어떻게 됩니까?

마이그레이션 전에 사용자는 셀프 서비스 〉 대시보드 대시보드 개요를 보고 보고서 〉 보기/실행 보고서 목록을 보려면 마이그레이션을 활성화하면 대시보드, 데이터 시각화, 필터 및 KPI를 포함한 모든 분석 콘텐츠가 플랫폼 분석 〉 라이브러리.

마이그레이션 옵션 차단

이동 시작 및 경험 활성화 플랫폼 분석 옵션을 비활성화할 수 있습니다. 시스템 속성 com.glide.par.coreui.migration.enabled 를 생성하고 ## False로 설정합니다. 콘텐츠를 마이그레이션하기 전에 속성을 False 로 설정하면 두 옵션이 모두 비활성화됩니다. 콘텐츠를 마이그레이션한 후 속성을 false로 설정하면 활성화 버튼만 비활성화됩니다.

마이그레이션을 시작하고 호환성 모드에 있는 아티팩트를 보고 문제를 해결하려면 마이그레이션을 실행한 후 속성을 ### 로 설정하여 환경이 플랫폼 분석 활성화되지 않도록 합니다. 마이그레이션 프로세스를 방지하려면 먼저 속성을 False 로 설정하십시오.

자세한 내용은 Add a system property 문서를 참조하십시오.

전체 데이터 마이그레이션 수행

기존 대시보드, 보고서, 대화형 필터 및 퍼포먼스 분석 위젯을 환경으로 플랫폼 분석 마이그레이션합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 전체 마이그레이션을 수행하고 환경을 활성화 플랫폼 분석 하려면 관리자를 수행합니다. 다른 관리자 역할(pa_admin, report_admin 및 dashboard_admin)이 있는 사용자는 마이그레이션 센터에 액세스하여 마이그레이션을 평가할 수 있습니다.

이 태스크 정보

이 항목에서는 인스턴스가 완전히 새로운 Xanadu, Yokohama또는 Yokohama 인스턴스가 아니라고 가정합니다. 마이그레이션 센터는 인스턴스를 업그레이드할 때만 사용할 수 있습니다.

단일 비프로덕션 인스턴스에서 마이그레이션을 실행하고 테스트합니다. 전체 테스트 마이그레이션 결과에 만족하면 프로덕션 인스턴스에서 마이그레이션을 시작합니다. 콘텐츠 시도를 선택하여 제한된 수의 대시보드에서 출력을 테스트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

마이그레이션 후 코어 UI 대시보드를 변경하고 다시 마이그레이션하면 변경된 대시보드가 원래 마이그레이션된 대시보드를 덮어씁니다.

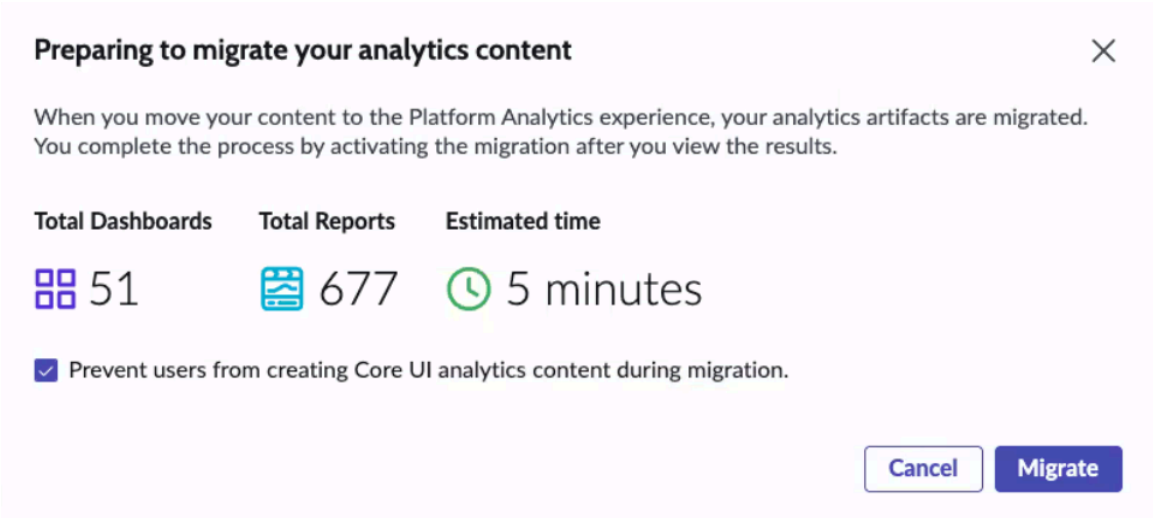
마이그레이션된 자료를 비프로덕션 인스턴스에서 프로덕션 인스턴스로 이동할 수 없습니다.

호환성 모드로 마이그레이션된 대시보드에는 성능 문제가 발생할 수 있습니다.

마이그레이션된 대시보드가 플랫폼 분석 라이브러리에 나타납니다. 원본 코어 UI 대시보드에 대한 링크도 라이브러리로 리디렉션됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 퍼포먼스 분석 〉 마이그레이션 센터.
2. 플랫폼 분석 경험에 대해 알아보기 아래에서 마이그레이션 프로세스에 대한 정보를 검토합니다. 탭은 마이그레이션 프로세스와 에서 기대 플랫폼 분석할 수 있는 사항에 대한 자세한 정보를 제공합니다.
3. 이동 시작을 선택하여 모든 콘텐츠를 마이그레이션합니다.
   마이그레이션 프로세스의 길이는 인스턴스에 있는 대시보드, 보고서, 필터 및 퍼포먼스 분석 위젯의 수에 따라 달라집니다.

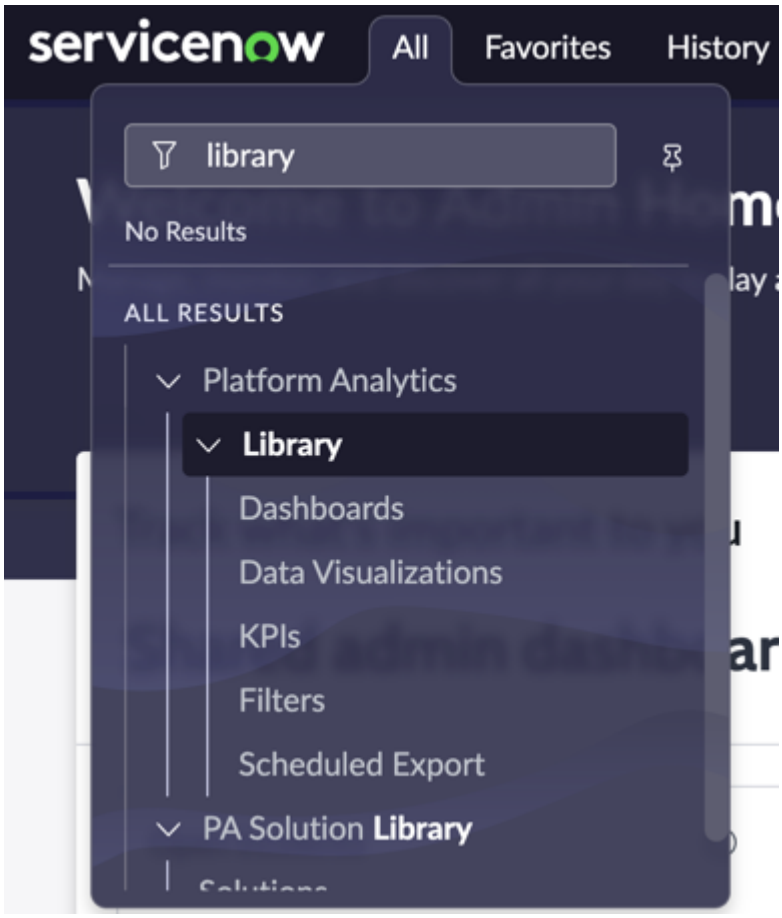


4. 옵션: 마이그레이션 중에 사용자가 코어 **UI** 분석을 생성하지 못하도록 방지를 선택합니다.
   새 코어 UI 분석 콘텐츠는 나중에 마이그레이션해야 할 수 있습니다.
5. 마이그레이션을 선택하여 마이그레이션 프로세스를 시작합니다.
6. 결과를 평가합니다.
7. 활성화를 선택하여 마이그레이션 프로세스를 완료합니다.
   새로 마이그레이션된 콘텐츠는 활성화를 선택할 때까지 경험에서 플랫폼 분석 사용할 수 없습니다. 이전에 코어 UI 대시보드 및 보고서에 연결된 모든 메뉴 항목이 자동으로 마이그레이션된 새 버전으로 리디렉션됩니다.

결과

이제 대시보드 및 기타 마이그레이션된 콘텐츠를 라이브러리 아래에 있습니다. 다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



다음에 수행할 작업
전체 데이터 마이그레이션 평가

전체 데이터 마이그레이션 평가

마이그레이션 프로세스를 완료했으면 결과를 검토합니다.

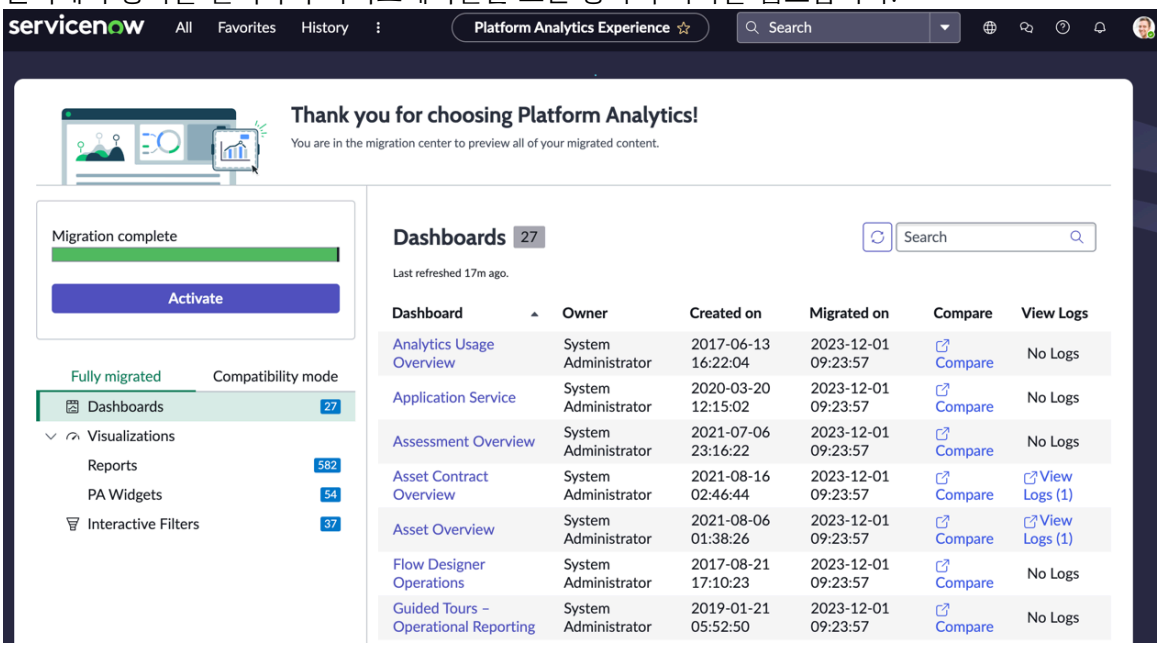
시작하기 전에
필요한 역할: 전체 마이그레이션을 수행하고 환경을 활성화 플랫폼 분석 하려면 관리자를 수행합니다. 다른 관리자 역할(pa_admin, report_admin 및 dashboard_admin)이 있는 사용자는 마이그레이션 센터에 액세스하여 마이그레이션을 평가할 수 있습니다.

이 태스크 정보
데이터가 마이그레이션되는 즉시 마이그레이션 결과를 볼 수 있습니다. 완전히 마이그레이션된 콘텐츠와 호환 모드에서 마이그레이션된 콘텐츠를 검토합니다. 마이그레이션된 모든 콘텐츠를 원래 코어 UI 버전과 비교할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 마이그레이션 센터의 완전히 마이그레이션됨 열, 대시보드, 시각화, 보고서, PA 위젯 또는 대화형 필터에서 항목을 선택하여 마이그레이션된 모든 항목의 목록을 검토합니다.



2. 코어 UI와 마이그레이션된 콘텐츠를 연속으로 보려면 대시보드에 대한 비교 링크를 선택합니다.



3. 호환성 모드 탭을 선택하여 코어 UI 대시보드의 콘텐츠와 호환성 모드에서 마이그레이션된 콘텐츠를 비교합니다.
4. 로그 보기 링크를 선택하여 마이그레이션된 각 요소와 관련된 문제를 검토합니다.
5. 활성화를 선택하여 마이그레이션 프로세스를 완료합니다.
   이전에 코어 UI 대시보드 및 보고서에 연결된 모든 메뉴 항목이 자동으로 마이그레이션된 새 버전으로 리디렉션됩니다.

   코어 UI와 플랫폼 분석 경험 대시보드 및 시각화는 모두 라이브러리에 플랫폼 분석 나란히 위치합니다.

데이터 마이그레이션 다시 시작

전체 데이터 이후에 코어 UI 컨텐츠가 변경되고 이전에 지원되지 않던 기능이 환경에서 지원되면 마이그레이션을 플랫폼 분석 다시 시작합니다.

이 태스크 정보

마이그레이션할 수정된 아티팩트, 새 컨텐츠 또는 새로 지원되는 컨텐츠가 있는 경우 마이그레이션 센터에 다시 마이그레이션이라는 버튼이 있는 배너가 표시됩니다.

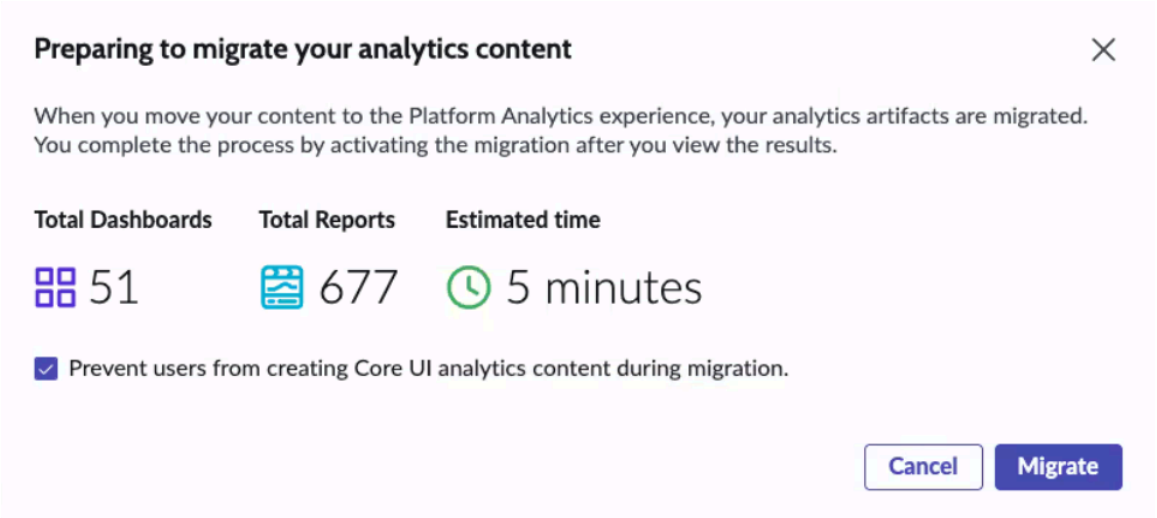
주:
릴리스를 업그레이드하면 마이그레이션 센터가 이전에 호환되지 않았지만 현재 호환되지 않는 모든 콘텐츠를 자동으로 마이그레이션합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 관리 〉 마이그레이션 센터.
2. 마이그레이션을 다시 선택합니다.
   마이그레이션 프로세스의 길이는 인스턴스에 있는 새 아티팩트 수에 따라 달라집니다.



3. 옵션: 마이그레이션 중에 사용자가 코어 **UI** 분석을 생성하지 못하도록 방지를 선택합니다.

결과
변경된 컨텐츠와 새 컨텐츠가 환경으로 마이그레이션됩니다.플랫폼 분석

다음에 수행할 작업
새로 마이그레이션된 콘텐츠를 평가합니다. 자세한 내용은 전체 데이터 마이그레이션 평가 문서를 참조하십시오.

관리자에 대한 리디렉션 설정

마이그레이션된 응답 대시보드는 자동으로 경험 라이브러리로 리디렉션됩니다 플랫폼 분석 . 그러나 sys_admins에 대한 리디렉션을 지정하도록 시스템 속성을 설정할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sys_admin

프로시저

1. sys_properties.list로 이동합니다.
2. 부울 속성을 *com.glide.par.coreui.migration.admin_redirection.enabled*만듭니다.
   - 응답 대시보드에서 마이그레이션된 대시보드로 sys_admin 역할을 가진 사용자를 리디렉션하려면 값을 true로 설정합니다.
   - sys_admin 역할을 가진 사용자가 코어 UI 환경에서 응답 대시보드를 열 수 있도록 하려면 값을 아니오로 설정합니다.

     브리징 테이블의 대시보드에 대해 활성 경험=다음인 경우 리디렉션은 마이그레이션된 버전의 대시보드로 이루어집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

마이그레이션된 아티팩트 위치

데이터 마이그레이션 후에는 대시보드, 시각화 및 필터와 같은 아티팩트가 인스턴스의 다른 테이블에 상주합니다.

관리자, pa_admin, report_admin 또는 dashboard_admin 역할을 가진 사용자는 마이그레이션된 아티팩트 테이블에 액세스할 수 있습니다.

이러한 테이블 외에도 snpar_sched_export_v_scheduled_export_visualization 예약된 익스포트 UI 양식에 대한 가상 테이블이 있습니다.

기능	코어 UI 테이블	플랫폼 분석 경험 테이블
대시보드	pa_dashboards	par_dashboard
대시보드 그룹	pa_dashboards_group	analytics_category
보고서	sys_report	par_visualization
PA 위젯	pa_widgets	par_visualization
대화형 필터	sys_ui_hp_publisher	par_component_filter
예약된 보고서	sysauto_report	sysauto_par, par_export_visualization, par_notification_email

마이그레이션 로그 위치

각 대시보드, 보고서, 필터 및 대시보드 요소(위젯)에 대한 로그 세트가 브리징 테이블에 저장됩니다.

관리자, pa_admin, report_admin 또는 dashboard_admin 역할을 가진 사용자는 마이그레이션 로그에 액세스할 수 있습니다. 마이그레이션 센터 내에서 로그를 보거나 관련 목록으로 이동하여 검토할 수 있습니다.

로그	유형
par_coreui_migration_bridge_dashboard.list	대시보드 로그
par_coreui_migration_bridge_sysauto.list	예약된 익스포트 로그
par_coreui_migration_bridge_widget.list	마이그레이션된 대시보드 요소 로그
par_coreui_migration_bridge_component.list	대시보드 외부로 마이그레이션할 경우 보고서, PA 위젯 및 필터와 관련된 로그

주:
비호환성과 같은 부정적 이벤트만 기록되므로 로그가 비어 있을 수 있습니다.

대시보드의 부분 마이그레이션 수행

기존 대시보드, 보고서, 대화형 필터 및 퍼포먼스 분석 위젯의 선택 항목을 으로 마이그레이션합니다 플랫폼 분석. 마이그레이션은 콘텐츠의 일부 또는 전부를 마이그레이션할지 여부에 관계없이 동일하게 작동합니다. 그러나 프로세스를 평가하기 위해 또는 대시보드가 많고 세그먼트로 마이그레이션하려는 경우 일부 컨텐츠를 이동할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 소유한 모든 대시보드를 마이그레이션할 수 있습니다. 관리자 또는 dashboard_admin 역할이 있는 사용자는 모든 대시보드를 마이그레이션할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

먼저 단일 비프로덕션 인스턴스에서 마이그레이션을 실행하고 테스트합니다. 결과가 만족스러우면 프로덕션 인스턴스에서 마이그레이션을 시작합니다.

주:

대시보드의 콘텐츠가 하나의 대시보드에서만 사용되는 경우 마이그레이션 후에는 해당 대시보드에서만 사용할 수 있습니다. 둘 이상의 대시보드에서 사용되는 경우 해당 콘텐츠는 경험 라이브러리로 플랫폼 분석 마이그레이션됩니다.

마이그레이션 후 코어 UI 대시보드를 변경하고 다시 마이그레이션하면 변경된 대시보드가 원래 마이그레이션된 대시보드를 덮어씁니다.

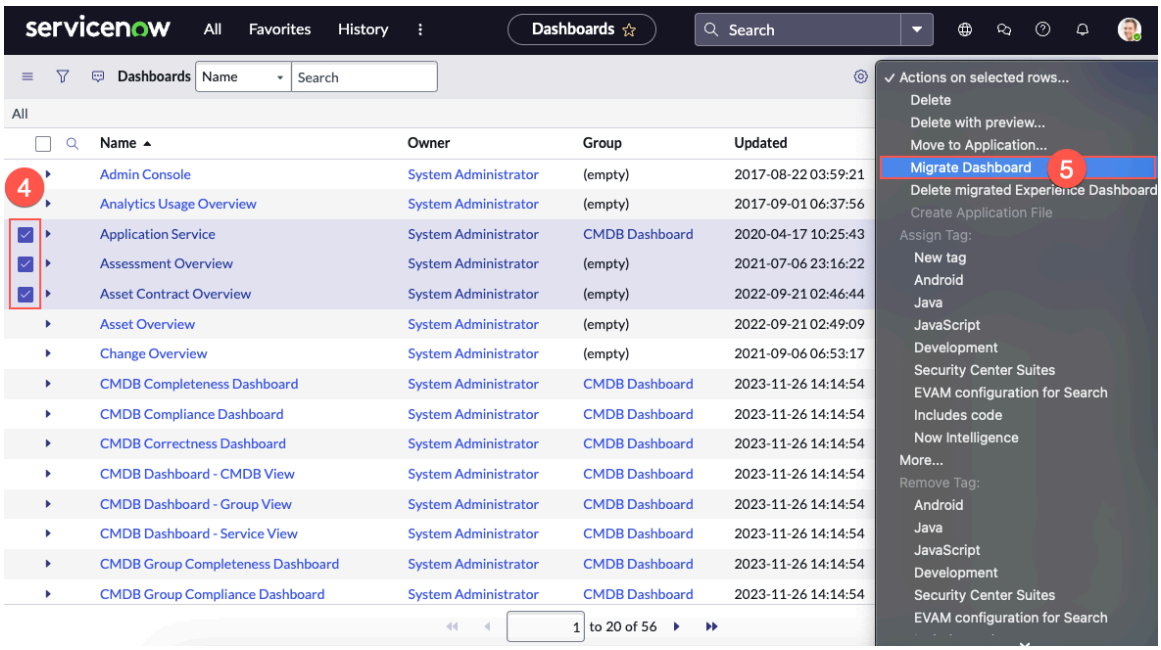
마이그레이션된 아티팩트를 비프로덕션 인스턴스에서 프로덕션 인스턴스로 이동할 수 없습니다.

마이그레이션된 대시보드를 삭제하면 인스턴스에서 전체 마이그레이션이 수행되면 해당 대시보드가 마이그레이션되지 않습니다. 이 항목의 단계를 사용하여 다시 마이그레이션할 수 있습니다. 코어 UI 대시보드를 다시 마이그레이션하려면 대시보드 콘텐츠가 중복되지 않도록 마이그레이션된 기존 대시보드를 삭제해야 합니다.

마이그레이션된 대시보드가 플랫폼 분석 라이브러리에 나타납니다. 원본 코어 UI 대시보드에 대한 링크도 라이브러리로 리디렉션됩니다.

프로시저

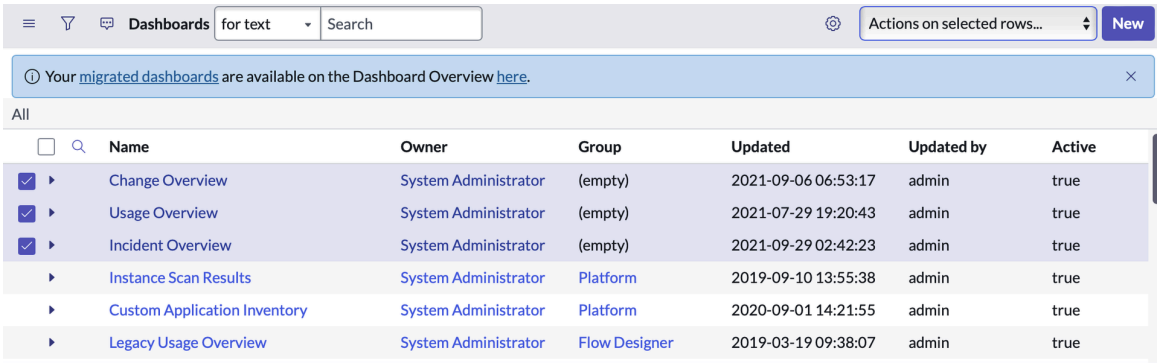
1. 다음으로 이동 모두 〉 퍼포먼스 분석 〉 마이그레이션 센터.
   마이그레이션 프로세스에 이미 익숙한 경우 pa_dashboards.list 로 이동하여 4단계의 지침을 따릅니다.
2. 에 대한 학습에서 마이그레이션 프로세스에 대한 정보를 검토합니다.플랫폼 분석
3. 콘텐츠 사용해보기를 선택하여 데이터의 하위 집합을 선택합니다.플랫폼 분석
4. 대시보드 목록에서 마이그레이션할 대시보드를 선택합니다.
5. 선택한 행에 대한 작업 메뉴에서 대시보드 마이그레이션을 선택합니다.



6. 마이그레이션이 완료되면 배너 링크를 선택하여 대시보드 개요에서 마이그레이션된 대시보드를 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

첫 번째 링크는 PAR 대시보드 목록으로 연결됩니다. 거기에서 대시보드의 양식을 검토할 수 있습니다. 두 번째는 분석 센터에서 마이그레이션된 대시보드를 볼 수 있는 대시보드 개요로 이동합니다.



다음에 수행할 작업

마이그레이션된 대시보드에 코어 UI 대시보드의 모든 기능이 완전히 마이그레이션된 콘텐츠 또는 iframe화된 콘텐츠로 포함되어 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 마이그레이션되지 않았거나 호환 모드로 마이그레이션된 콘텐츠입니다. 문서를 참조하십시오.

소유한 대시보드 마이그레이션

보고서, 대화형 필터 및 퍼포먼스 분석 위젯을 포함하여 사용자가 소유한 대시보드를 환경으로 마이그레이션합니다.플랫폼 분석

시작하기 전에

필요한 역할: 소유한 모든 대시보드를 마이그레이션할 수 있습니다. 관리자 또는 dashboard_admin 역할이 있는 사용자는 모든 대시보드를 마이그레이션할 수 있습니다.

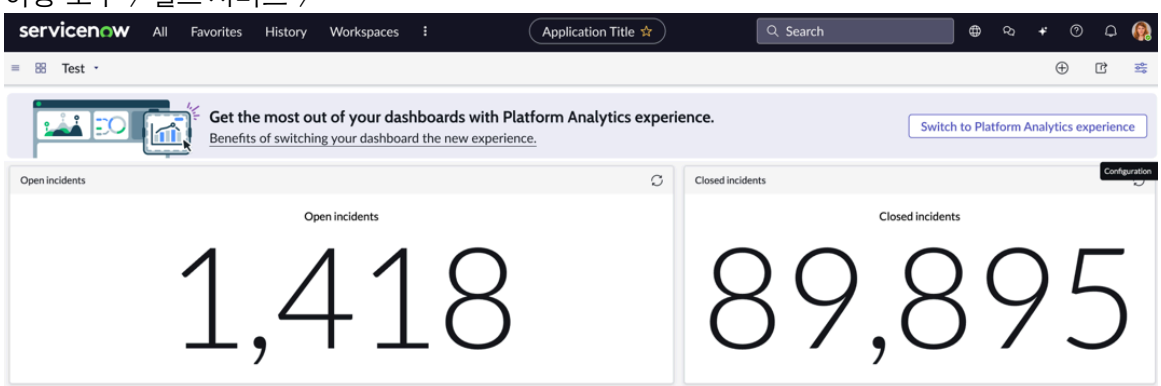
이 태스크 정보

마이그레이션 및 그 이점에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 플랫폼 분석 마이그레이션 센터.

> **주:**
> 대시보드의 콘텐츠가 하나의 대시보드에서만 사용되는 경우 마이그레이션 후에는 해당 대시보드에서만 사용할 수 있습니다. 둘 이상의 대시보드에서 사용되는 경우 해당 콘텐츠는 경험 라이브러리로 플랫폼 분석 마이그레이션됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 셀프 서비스 〉 대시보드.



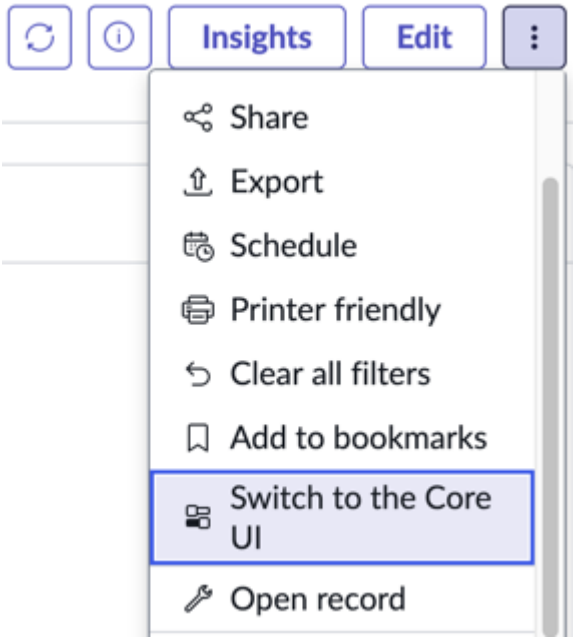
2. 마이그레이션할 대시보드를 선택합니다.
3. 플랫폼 분석 경험으로 전환을 선택합니다.
   이렇게 하면 대시보드가 코어 UI에서 새 환경으로 변환되고, 이전 버전을 비활성으로 표시하고, 변환된 대시보드가 열립니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과
마이그레이션된 대시보드가 플랫폼 분석 라이브러리에 나타납니다. 원본 코어 UI 대시보드에 대한 링크도 라이브러리로 리디렉션됩니다.

다음에 수행할 작업
마이그레이션된 대시보드에 코어 UI 대시보드의 모든 기능이 완전히 마이그레이션된 콘텐츠 또는 iframe으로 포함되어 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 마이그레이션되지 않았거나 호환 모드로 마이그레이션된 콘텐츠입니다. 문서를 참조하십시오.

마이그레이션된 대시보드를 롤백하려면 추가 작업 메뉴(⋮)를 선택하고 코어 UI로 전환을 선택합니다.



단일 대시보드의 마이그레이션 비활성화

소유자가 소유한 대시보드를 마이그레이션할 수 있도록 개별 대시보드에서 배너를 숨깁니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

이 태스크 정보
사용자가 자신의 대시보드를 마이그레이션하지 못하도록 시스템 속성을 추가합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 **sys_properties.list**.
2. 시스템 속성을 `com.glide.par.coreui_single_migration`추가합니다.
   자세한 내용은 Available system properties 문서를 참조하십시오.
3. false로 설정합니다`com.glide.par.coreui_single_migration`.

결과
개별 대시보드를 코어 UI에서 넥스트 경험으로 변환하는 버튼이 있는 배너가 숨겨져 있습니다.

코어 **UI** 보고서의 선택 마이그레이션

코어 UI 보고서의 선택 항목을 경험으로 마이그레이션합니다.플랫폼 분석

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

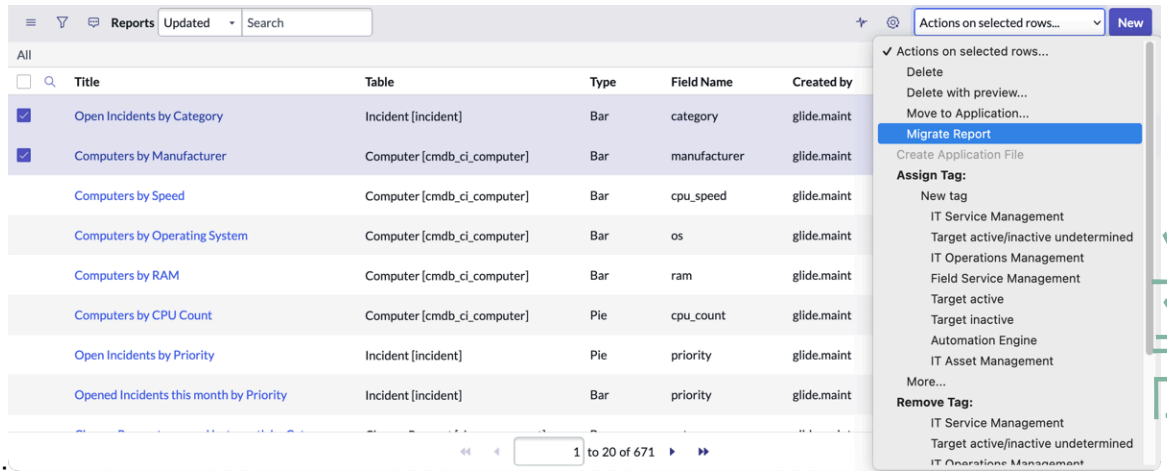
시작하기 전에
필요한 역할: admin, report_admin 또는 dashboard_admin.

이 태스크 정보
사용자는 라이브러리에서 이러한 마이그레이션된 보고서를 찾을 수 있습니다. 플랫폼 분석 원본 보고서에는 활성=False 레이블이 지정되어 있습니다.

> **주:**
> 코어 UI 보고서를 사용하는 대시보드는 편집 목적으로 계속 액세스해야 하므로 코어 UI 보고서에서 마이그레이션된 데이터 시각화로 자동 리디렉션되지 않습니다.

프로시저

1. sys_report.list로 이동합니다.
2. 보고서 목록에서 마이그레이션할 보고서를 선택합니다.
3. 선택한 행에 대한 작업 메뉴에서 보고서 마이그레이션을 선택합니다.
   호환되지 않는 보고서가 있는 경우 X/Y ### ###### ####



#####.

4. 마이그레이션이 완료되면 배너 링크를 선택하여 데이터 시각화 라이브러리에서 플랫폼 분석 마이그레이션된 보고서를 봅니다.

다음에 수행할 작업
마이그레이션된 시각화에 코어 UI 보고서의 모든 기능이 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 마이그레이션되지 않았거나 호환 모드로 마이그레이션된 콘텐츠입니다. 문서를 참조하십시오.

특정 아티팩트의 마이그레이션 차단

전체 마이그레이션을 수행하기 전에 마이그레이션 프로세스에서 제외할 아티팩트에 플래그를 지정할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음 테이블 중 하나로 이동하여 아티팩트를 선택합니다.

테이블	컨텐츠
sys_report.list	코어 UI 데이터 시각화(보고서)
pa_widgets.list	퍼포먼스 분석 위젯

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	컨텐츠
sys_ui_hp_publisher.list	대화형 필터
pa_dashboards.list	응답 대시보드

2. 목록에 열을 추가하려면 목록 개인화 아이콘( )을 선택합니다.
3. 이동: 대량으로 마이그레이션하지 마십시오.
4. 대 량으로 마이그레이션 금지 열에서 제외하려는 아티팩트에 대한 플래그를 false에서 true로 변경합니다.
   여러 개의 연속 또는 비연속 필드를 선택할 수 있습니다. 자세한 내용은 Edit multiple records in a list using the list editor 문서를 참조하십시오.
5. 옵션: 플래그를 변경할 수 없으면 열에 대한 목록 컨트롤을 편집합니다.
   a. **Do not migrate in bulk** 열 제목에 마우스를 대고 열 옵션(

)을 확장합니다.
   b. 선택 구성 〉 목록 통제.
   c. 목록 편집 유형 필드를 ## ## ## # ###### ### #### #####.
   d. 업데이트를 선택합니다.
   이제 대량으로 마이그레이션 안 함 열에서 플래그를 변경할 수 있습니다.

결과
전체 데이터 마이그레이션을 수행하면 선택한 아티팩트가 제외됩니다. 전체 마이그레이션을 트리거할 때 관련 목록에 제외된 컨텐츠는 표시되지 않습니다.

다음에 수행할 작업
다음으로 이동 모두 〉 퍼포먼스 분석 〉 마이그레이션 센터 인스턴스의 다른 아티팩트 마이그레이션을 계속하려면 다음을 수행합니다. 자세한 내용은 전체 데이터 마이그레이션 수행 문서를 참조하십시오.

마이그레이션되지 않았거나 호환 모드로 마이그레이션된 콘텐츠입니다.

대부분의 대시보드 콘텐츠가 새 플랫폼 분석 환경으로 마이그레이션됩니다. 그러나 일부 시각화, 시각화의 측면, 필터 및 구성은 마이그레이션할 수 없습니다. 이 콘텐츠가 포함된 대시보드는 호환성 모드라고도 하는 포함된 콘텐츠(iframe)로 마이그레이션됩니다.

주:
이미 Experience로 플랫폼 분석 마이그레이션한 경우 마이그레이션 센터는 릴리스를 업그레이드할 때 호환되는 이전에 호환되지 않은 모든 콘텐츠를 자동으로 마이그레이션합니다.

마이그레이션되지 않음

마이그레이션되지 않는 유일한 일반 대시보드 구성은 위젯 제목 정렬입니다.

마이그레이션되지 않은 필터

- 그룹 필터
- 디버그 필터
- 대시보드에서 사용자 기본 설정 필터링

마이그레이션되지 않는 시각화 구성:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 부분 마이그레이션에 대한 다른 보고서로 드릴다운합니다.

  다른 보고서로의 보고서 드릴다운은 전체 마이그레이션에서 지원됩니다.

- 단순 목록 시각화의 완료율 필드에 대한 진행률 표시줄입니다.
- 특정 역할에 대한 대시보드 액세스 제한입니다.

마이그레이션되지 않은 표시기/세부 항목 성과표 요소:

- 배포 표시
- 글머리 기호 차트 표시

마이그레이션되지 않는 달력 구성요소 요소:

- 연별 뷰
- 강조 표시 기준

호환성 모드 마이그레이션

호환성 모드에서의 마이그레이션은 대시보드의 모든 원본 아티팩트가 iframe의 마이그레이션된 대시보드에 삽입된다는 것을 의미합니다. 원본 콘텐츠는 변경되거나 이동되지 않습니다.

모든 사용자 지정 대화형 필터, 사용자 지정 콘텐츠 블록, 게이지 및 가젯을 포함하여 위젯, 보고서 또는 대화형 필터가 아닌 퍼포먼스 분석 콘텐츠가 있는 대시보드는 호환성 모드에서 iframe으로 마이그레이션됩니다.

주:
호환성 모드로 마이그레이션된 대시보드에는 성능 문제가 발생할 수 있습니다.

일반 구성

호환성 모드에서 마이그레이션된 일반 시각화 구성:

- 닷워킹 필드별 정렬
- 변수/질문에 대한 보고
- 보고서 디자이너에 구성된 목록 기본 드릴다운 뷰
- 세부 항목 요소 = 선택 필드에 기반한 세부 항목에 대해 비어 있음
- 선택 필드 순서에 따른 세부 항목별 퍼포먼스 분석 정렬
- 비교가 있는 단일 점수 X 기간 전
- 요소 필터에 대한 피벗 성과표 지원
- 기간 필드를 기준으로 그룹화 기준
- 표시기 성과표 및 시각화의 관련 표시기에 대한 다양한 필터
- 필터/데이터 시각화에 대한 계층 구조 세부 항목 지원

목록 성과표 구성

호환성 모드로 마이그레이션된 목록 성과표 구성:

- 주요 표시기 표시
- 필터링 기준: 최고 성능, 최저 성능, 개선됨, 저하됨
- 추가 표시기에 대한 다른 팔로우 필터

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보고서

호환 모드로 마이그레이션된 보고서:

- 통제
- 트렌드박스
- 히스토그램
- 깔때기형
- 피라미드형

퍼포먼스 분석 위젯

퍼포먼스 분석 호환성 모드에서 마이그레이션된 위젯:

- 워크벤치
- 텍스트 분석
- 트리맵
- 이전 기간 차트
- 거미
- 깔때기형
- 피라미드형
- 상대 비교

마이그레이션된 대시보드 롤백

마이그레이션된 플랫폼 분석 대시보드를 다시 코어 UI 대시보드로 변환합니다.

이 태스크 정보

변경 플랫폼 분석 되지 않은 대시보드를 코어 UI 형식으로 반환할 수 있지만 콘텐츠는 iframe으로 처리됩니다. 이 기능은 대시보드에 사용자 지정 차트, 사용자 지정 콘텐츠 블록 또는 사용자 지정 대화형 필터가 있는 경우에 유용합니다.

> **주:**
> 기술 대시보드는 롤백할 수 없습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: dashboard_admin

프로시저

1. par_dashboard.list로 이동합니다.
2. 목록에서 대시보드 이름 옆에 있는 하나 이상의 확인란을 선택합니다.
   기술 대시보드는 경험 열에서 고급 대시보드라는 문구로 식별됩니다.
3. 선택한 행에 대한 작업 메뉴에서 롤백을 선택합니다.

결과

대시보드 라이브러리에 표시되는 롤백된 대시보드의 버전은 넥스트 경험 버전이 아니라 코어 UI 버전입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비반응형 대시보드 마이그레이션

아무도 열지 않은 응답하지 않는 대시보드는 빈 탭이 있는 환경으로 마이그레이션합니다 플랫폼 분석 . 마이그레이션 전에 코어 UI에서 이러한 대시보드를 열어 채웁니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

열지 않은 응답하지 않는 대시보드에는 빈 캔버스 페이지가 있습니다. 이 문제는 솔루션 대시보드와 사용자가 생성하는 대시보드에 영향을 미칩니다. 대시보드를 열면 마이그레이션 센터가 찾는 캔버스 페이지가 생성됩니다. 캔버스 페이지가 생성되면 마이그레이션을 다시 트리거하여 대시보드의 경험 버전을 생성합니다 플랫폼 분석 .

프로시저

1. pa_dashboards.list로 이동합니다.
2. 문제가 있는 응답하지 않는 대시보드를 각각 엽니다.
3. 전체 데이터 마이그레이션 수행이러한 대시보드를 경험으로 마이그레이션합니다.플랫폼 분석

플랫폼 분석 마이그레이션 테이블

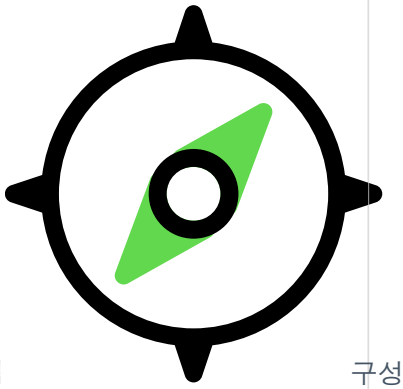
다음 테이블은 로 마이그레이션 플랫폼 분석하는 과정에서 사용됩니다. 브리징 테이블의 각 행에는 마이그레이션 유형(대량, 소유자, 목록 또는 업그레이드)이 명시되어 있습니다.

테이블	설명
par_coreui_migration_bridge_component	대시보드 외부로 마이그레이션된 보고서, PA 위젯 및 필터를 나열합니다. • 대량은 마이그레이션 센터에서의 마이그레이션을 나타냅니다. • 목록 및 소유자는 부분 마이그레이션을 나타냅니다. • 업그레이드는 업그레이드 컨텍스트에서 대량 마이그레이션에서 지원되는 대시보드를 나타냅니다.
par_coreui_migration_bridge_dashboard	대시보드 마이그레이션 로그를 나열합니다.
par_coreui_migration_bridge_sysauto	예약된 익스포트 로그를 나열합니다.
par_coreui_migration_bridge_widget	마이그레이션된 대시보드의 요소를 나열합니다.

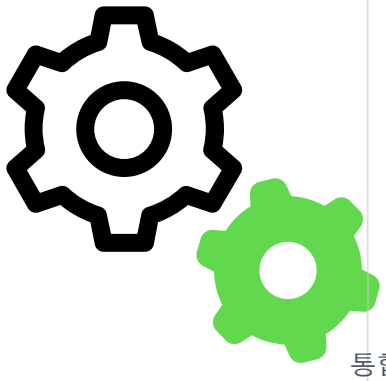
플랫폼 분석 환경의 에이전틱 워크플로우

에이전틱 워크플로우를 사용하여 데이터에 대한 인사이트를 표시하거나 라이브러리를 깔끔하게 유지하세요.

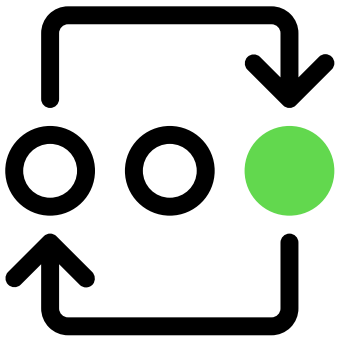
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



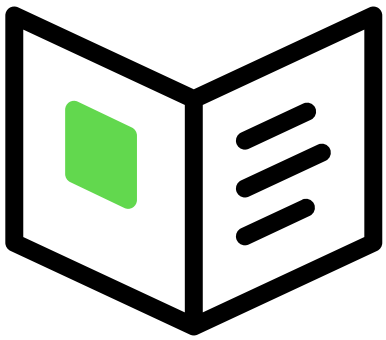
탐색



구성



통합



참조

유용한 리소스

유용한 정보를 제공할 수 있는 몇 가지 ServiceNow 자원은 다음과 같습니다.

- ServiceNow 커뮤니티
  ServiceNow 커뮤니티
- Customer Success Center
  Customer Success Center
- 개발자
  developer.servicenow.com
- Impact
  http://impact.servicenow.com
- ServiceNow University
  ServiceNow 대학교
- 나우크루트
  Now Create
- 파트너
  https://www.servicenow.com/partners.html

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ServiceNow

http://servicenow.com

ServiceNow Store

http://servicenow.com

지원

- https://support.servicenow.com/now
- 알려진 오류 포털

비디오

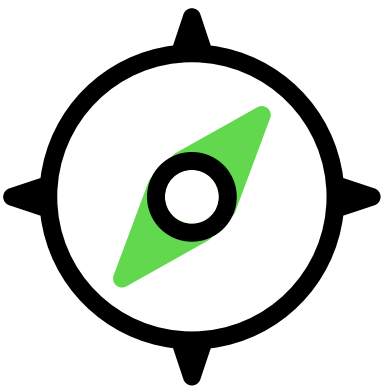
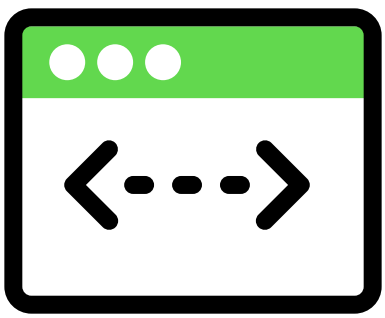
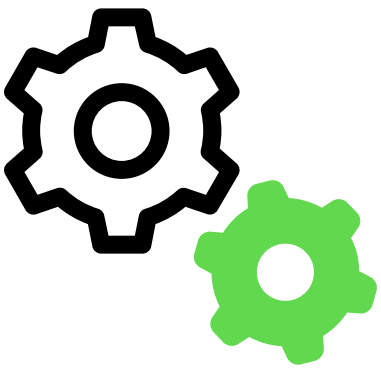
. 시청 .

의 대시보드 플랫폼 분석

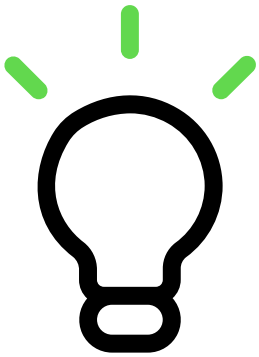
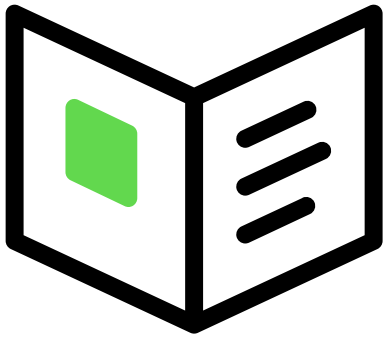
대시보드는 데이터를 시각적으로 구성하고 공유하기 위한 캔버스입니다. 여기에는 데이터 시각화, 필터 및 기타 시각적 요소가 포함됩니다.

라이브러리 콘텐츠, 새 시각화 및 필터를 포함한 플랫폼 분석 경험 대시보드 생성 및 채우기에 대한 개요입니다.

시작하기

탐색	생성, 편집, 공유	구성
		
대시보드의 레이아웃과 콘텐츠, 라이브러리에서 대시보드를 찾는 방법에 대한 가이드	가장 일반적인 대시보드 작업을 수행하는 절차	소유자 또는 관리자로 새로 고침 기간 및 기타 일회성 설정 지정

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사전 예방적 분석 인사이트	기술 대시보드	참조
		
표시기 데이터 소스에서 인사이트 추출 자동화	모든 사용자 지정 가능성과 복잡성을 갖춘 UI 빌더대시보드를 페이지로 UI 빌더 생성합니다. 개발자 전용입니다.	역할 및 번역 가능 필드

문제 해결 및 도움 받기

- 질문하고 대시보드에 대한 다른 자원 탐색 및 플랫폼 분석 일반적으로 ServiceNow 커뮤니티
- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색
- 연락처 고객 서비스 및 지원

대시보드 탐색 플랫폼 분석

대시보드를 사용하여 플랫폼 분석 시각적 형식으로 데이터에 액세스하고, 구성하고, 공유합니다.

대시보드 개요

다음으로 이동하여 액세스 권한이 있는 모든 대시보드, 사용자가 소유한 대시보드, 책갈피로 지정한 대시보드 및 사용자에게 공유된 대시보드를 찾을 수 있습니다. 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 대시보드.

자세한 내용은 라이브러리의 대시보드 문서를 참조하십시오.

관리자 역할을 가진 사용자를 위한 대시보드

대시보드 페이지의 구성과 데이터 액세스는 사용자 역할에 따라 달라집니다. 관리자 역할이 없는 사용자는 관리자 역할이 있는 사용자에 비해 기능이 제한적입니다. 관리자 역할을 가진 사용자는 범주 비활성화, 활성화, 삭제 또는 생성과 같은 작업을 수행할 수 있습니다.

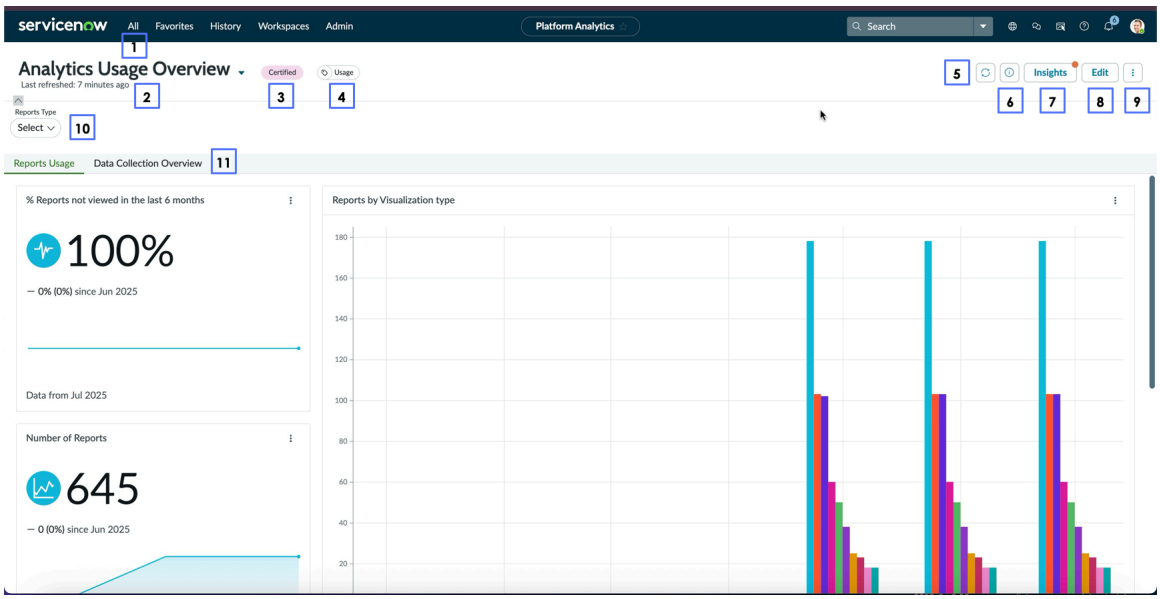
자세한 내용은 관리자 역할을 가진 사용자를 위한 대시보드 문서를 참조하십시오. 의 플랫폼 분석관리자 역할 유형에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 플랫폼 분석 역할.

대시보드 구성요소

대시보드를 열면 구성요소를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인라인 대시보드 구성요소



1. 대시보드 제목

   대시보드 제목을 표시합니다. 다른 대시보드를 선택하려면 화살표를 선택합니다.

2. 새로 고침 정보

   대시보드를 마지막으로 새로 고친 시간 또는 기간을 표시합니다. 관리자 역할을 가진 사용자는 새로 고침 간격을 구성할 수 있습니다. 자세한 내용은 대시보드 설정 구성 플랫폼 분석 문서를 참조하십시오.

3. 인증 배지

   대시보드가 회사에서 승인하고 사용하도록 권장되는지 여부입니다.

4. 범주 배지

   하나 이상의 대시보드 범주를 설명하는 용어 또는 구문입니다. 이 정보는 대시보드 작성자 또는 analytics_categories_admin 제공합니다.

5. 새로 고침 버튼

   대시보드의 모든 시각화를 새로 고치는 버튼입니다.

6. 상세 정보 버튼

   대시보드에 대한 소유권을 표시하고 정보를 공유하기 위한 버튼입니다. 사용자, 그룹, 역할 및 접근 권한을 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 대시보드 상세 정보 구성 플랫폼 분석 문서를 참조하십시오.

7. 인사이트 버튼

   인사이트 카드를 보기 위한 버튼입니다. 자세한 내용은 대시보드에 대한 사전 예방적 분석 인사이트 문서를 참조하십시오.

8. 편집 버튼

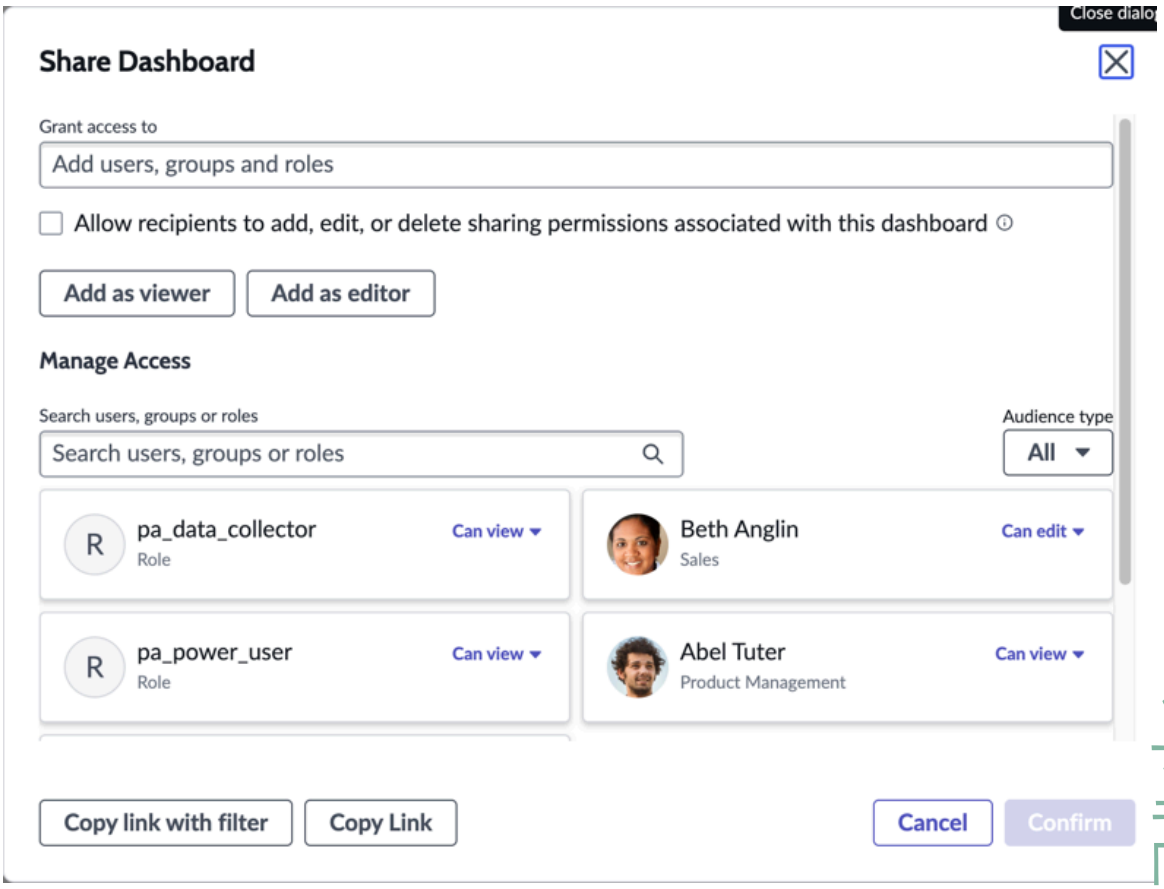
   대시보드를 편집하기 위한 버튼입니다. 대시보드의 콘텐츠를 편집할 수 있는 관리자 역할, 편집 권한 및 소유권이 있는 사용자만 대시보드의 콘텐츠를 편집할 수 있습니다.

9. 추가 작업 버튼

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대시보드를 생성, 복제, 공유, 인쇄, 책갈피 지정, 필터 지우기 또는 삭제하기 위한 버튼입니다. 대시보드 정보 공유에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 대시보드 공유 플랫폼 분석.

대시보드 공유 플랫폼 분석



10. 상위 스테이지

    어떤 탭에 포커스가 있든 상관없이 표시되는 요소입니다. 이 섹션의 필터는 모든 탭의 시각화에 적용됩니다.

11. 탭

    대시보드의 정보를 관리하고 관련 정보를 같은 위치에 유지하기 위한 탭입니다.

라이브러리의 대시보드

대시보드를 사용하여 플랫폼 분석 시각적 형식으로 데이터에 액세스하고, 구성하고, 공유합니다. 대시보드에는 데이터 시각화, 필터 및 기타 시각적 요소가 포함되어 있습니다.

대시보드 개요

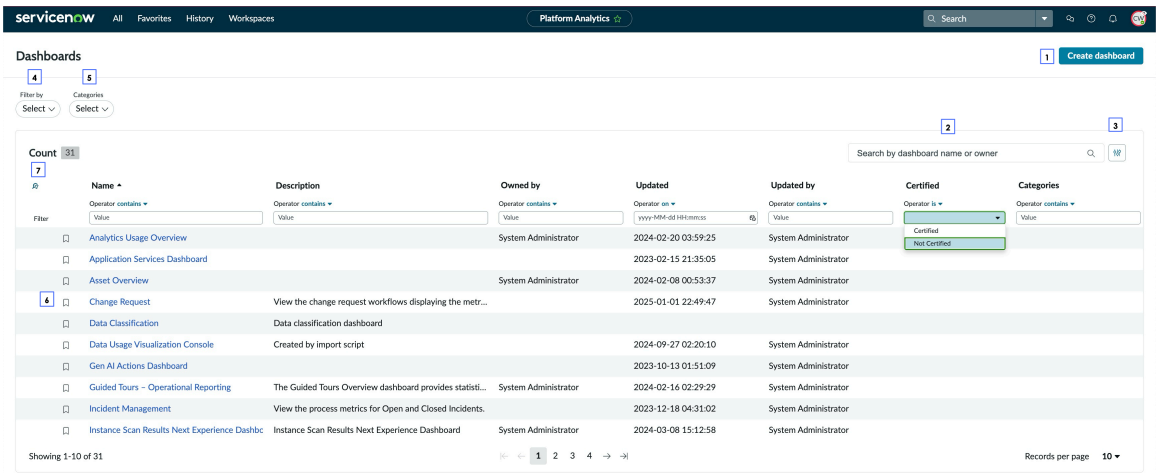
에서 대시보드를 플랫폼 분석찾으려면, 다음으로 이동합니다. 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 대시보드. 인스턴스에 통합 분석을 설치하고 사용하도록 설정하면 대시보드 라이브러리에서 플랫폼 분석 대시보드를 모두 코어 UI플랫폼 분석 찾을 수 있습니다.

대시보드 페이지의 구성과 데이터 액세스는 사용자 역할에 따라 달라집니다. 관리자 역할이 없는 사용자는 관리자 역할이 있는 사용자에 비해 기능이 제한적입니다. 의 플랫폼 분석관리자 역할 유형에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 플랫폼 분석 역할. 관리자 역할을 가진 사용자의 대시보드에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 관리자 역할을 가진 사용자를 위한 대시보드.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예는 관리자 역할이 없는 사용자를 위해 사용자가 대시보드 라이브러리에서 플랫폼 분석 볼 수 있는 내용을 보여줍니다.

플랫폼 분석 플랫폼 분석 관리자 역할이 없는 사용자를 위한 대시보드 라이브러리



다음 표에서는 관리자 역할이 있는 사용자와 없는 사용자가 대시보드 페이지에서 볼 수 있는 공통 요소를 보여줍니다. 이미지에서 번호가 매겨진 설명선과 표에서 해당 설명을 참조하십시오.

관리자 역할이 있거나 없는 사용자를 위한 공통 대시보드 요소

번호	필드 (또는) 요소 이름	설명
1	대시보드 생성	대시보드를 생성하기 위한 옵션입니다. 대시보드 생성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 인라인 편집기로 대시보드 생성.
2	검색	이름 또는 소유자로 대시보드를 검색하는 옵션입니다.
3	목록 개인화	대시보드 목록에서 열을 추가하거나 제거하는 옵션입니다.
4	필터 기준	다음 조건에 따라 데이터를 표시하도록 대시보드 목록을 필터링하는 옵션입니다. • 책갈피가 지정되었습니다. 책갈피가 지정된 대시보드입니다. 대시보드에 책갈피를 지정하여 해당 대시보드를 찾을 수 있습니다. 대시보드에 책갈피를 지정하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 대시보드 책 플랫폼 분석 갈피 지정. • 인증됨. 관리자가 인증한 대시보드(회사에서 승인하고 사용하도록 권장)한 대시보드입니다. 자세한 내용은 대시보드 인증 플랫폼 분석 문서를 참조하십시오. • 내 소유. 사용자가 소유한 대시보드입니다. • 최근에 내가 연 항목입니다. 최근에 연 대시보드입니다. • 나와 공유했습니다. 다른 사용자가 사용자와 공유한 대시보드입니다.
5	범주	대시보드에 사용할 수 있고 적용된 범주를 보고 선택하는 옵션입니다. platform_analytics_admin 권한이 있는 사용자인 경우 대시보드의 범주를 만들고 사용자 지정할 수 있습니다. 대시보드 범주 생성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 대시보드 범주 생성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관리자 역할이 있거나 없는 사용자를 위한 공통 대시보드 요소

번호	필드 (또는) 요소 이름	설명

6	대시보드 목록	모든 대시보드의 목록입니다. 목록을 개인화하고 이름, 설명, 뷰 및 인증됨별로 정렬할 수도 있습니다.
		
		관리자 역할이 있거나 없는 모든 사용자가 다음 열을 볼 수 있습니다.
		• 이름: 대시보드의 이름입니다.
		• 설명: 대시보드의 설명입니다.
		• 소유자: 대시보드의 작성자/소유자 이름입니다.
		• 업데이트됨: 대시보드가 마지막으로 업데이트된 날짜 및 타임스탬프입니다.
		• 업데이트한 사람: 대시보드를 마지막으로 업데이트한 사용자의 이름입니다.
		• 인증됨: 대시보드의 인증 상태입니다.
		  ○ 인증됨: 대시보드가 회사에서 승인되고 사용하도록 권장되는 경우 선택됩니다.
		  ○ 인증되지 않음: 대시보드가 회사 승인을 받지 않아 사용이 권장되지 않는 경우 선택됩니다.
		• 범주: 대시보드와 연결된 범주입니다.

7	열 필터	지정된 조건에 따라 열의 데이터를 필터링하기 위해 대시보드에 열 필터를 표시하는 옵션입니다. 기본적으로 열 필터 는 꺼져 있습니다.

관리자 역할을 가진 사용자를 위한 대시보드

대시보드를 사용하여 플랫폼 분석 시각적 형식으로 데이터에 액세스하고, 구성하고, 공유합니다. 대시보드에는 데이터 시각화, 필터 및 기타 시각적 요소가 포함되어 있습니다.

대시보드 개요

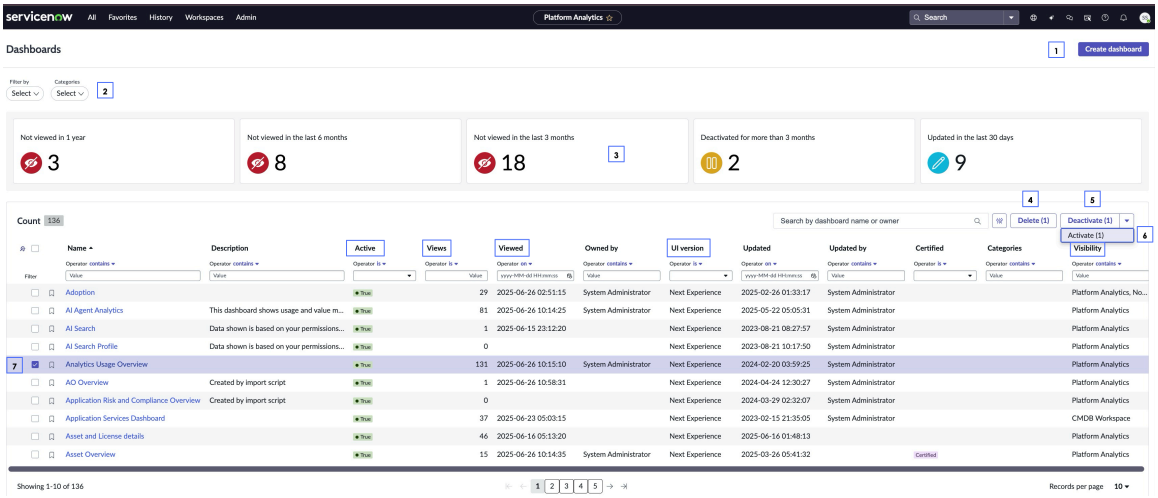
에서 대시보드를 플랫폼 분석찾으려면, 다음으로 이동합니다. 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 대시보드. 관리자 역할을 가진 사용자의 경우 대시보드 페이지에는 관리자가 대시보드를 효율적으로 관리할 수 있도록 설계된 도구가 포함되어 있습니다. 관리자는 사용량을 모니터링하고, 대시보드 삭제 또는 비활성화와 같은 대시보드별 작업을 수행하고, 필터를 사용하여 주요 인사이트를 식별할 수도 있습니다.

관리자 역할을 가진 사용자를 위한 대시보드

다음 예는 관리자 역할만 가진 사용자에게만 표시되는 모든 공통 요소와 추가 요소를 포함하는 대시보드 라이브러리를 보여줍니다. 설명은 표를 참조하십시오 관리자 역할을 가진 사용자를 위한 추가 대시보드 요소 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플랫폼 분석 관리자 역할을 가진 사용자를 위한 대시보드 라이브러리



다음 표에서는 대시보드 페이지에서 관리자 역할이 있는 사용자에게 제공하는 기능을 플랫폼 분석 보여줍니다. 이미지에서 번호가 매겨진 설명선과 표에서 해당 설명을 참조하십시오.

관리자 역할을 가진 사용자를 위한 추가 대시보드 요소

번호	필드 (또는) 요소 이름	설명
1	대시보드 생성	대시보드를 만드는 옵션입니다. 관리자 역할을 가진 사용자는 경험이 활성화된 인스턴스 플랫폼 분석 에 대시보드를 생성할 코어 UI 수 있습니다.
2	범주	대시보드에 사용 가능하고 적용된 범주입니다. 관리자 역할을 가진 사용자는 대시보드의 범주를 만들고 사용자 지정할 수 있습니다. 대시보드 범주 생성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 대시보드 범주 생성.
3	대시보드 단일 점수	대시보드 점수입니다. 이러한 점수는 다음 필터 조건을 기반으로 하는 주요 대시보드 통계를 강조 표시합니다. • 1년 동안 조회되지 않음 • 지난 6개월 동안 보지 않음 • 지난 3개월 동안 보지 않음 • 3개월 이상 비활성화됨 • 지난 30일 동안 업데이트됨 점수를 선택하여 조건과 일치하는 대시보드를 필터링하고 표시합니다.
4	삭제	선택한 대시보드를 삭제하는 옵션입니다.
5	비활성화	선택한 대시보드를 비활성화하는 옵션입니다.
6	활성화	선택한 대시보드를 활성화하는 옵션입니다.
7	대시보드 열	관리자 역할을 가진 사용자인 경우 볼 수 있는 추가 열:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관리자 역할을 가진 사용자를 위한 추가 대시보드 요소

번호	필드 (또는) 요소 이름	설명

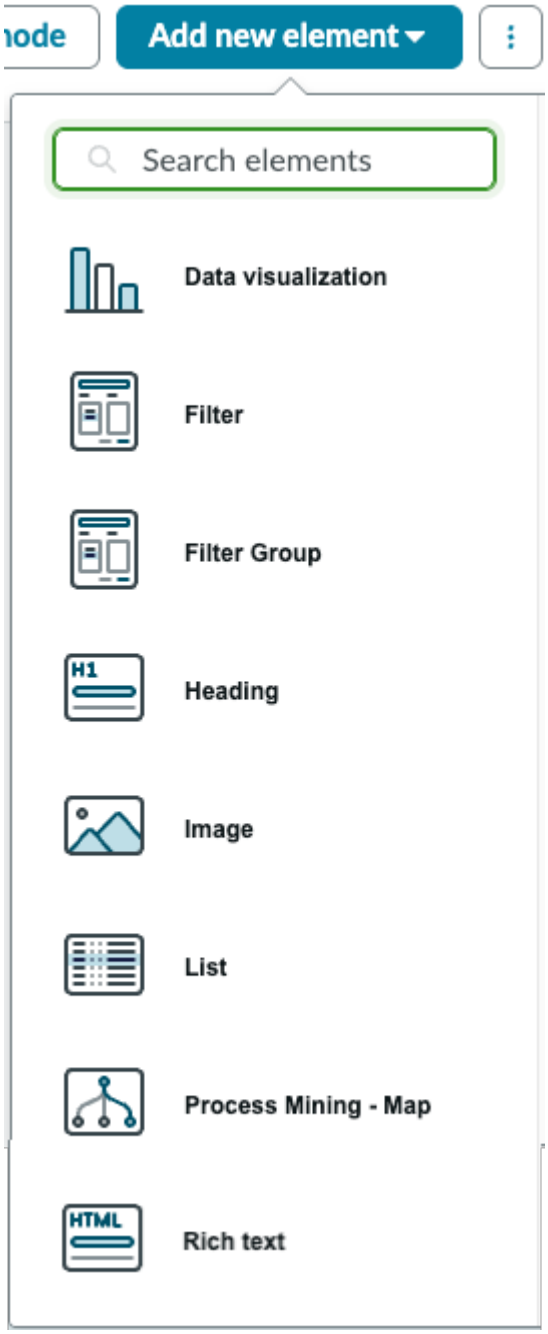
		• 활성 대시보드: 대시보드의 상태:
		  ○ 활성
		  ○ 비활성
		• 조회: 라이브러리에 있는 대시보드의 조회 수입니다.
		• 조회됨: 대시보드를 마지막으로 본 날짜 및 시간입니다.
		• UI 버전: 대시보드의 UI 버전입니다.
		  ○ 넥스트 경험
		  ○ 코어 UI
		• 가시성: 대시보드를 추가할 수 있는 작업 공간입니다. 작업 공간에 대시보드를 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 대시보드 페이지에 대시보드 추가.

대시보드 요소

요소는 필터를 포함하여 대시보드에 배치할 수 있는 시각적 개체를 나타냅니다.

대시보드에는 데이터를 표시하는 시각적 요소의 조합이 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



데이터 시각화

데이터 시각화를 사용하면 임포트한 현재 인스턴스 데이터 또는 임시 데이터를 시각적으로 표현할 수 있습니다. 데이터 시각화에는 대시보드 디자이너에서 만드는 시각화와 라이브러리의 데이터 시각화가 포함됩니다.

> **중요사항:**
> 대시보드에 플랫폼 분석 보고서나 퍼포먼스 분석 위젯을 배치할 수 없습니다. 대신 데이터 시각화를 만들어야 합니다.

필터

필터를 사용하면 사용자가 지정된 기준에 따라 대시보드에서 시각화를 필터링할 수 있습니다. 필터가 모든 탭의 요소에 적용되도록 개별 탭이나 탭 위에 필터를 배치할 수 있습니다. 필터에는 데이터 필터와 도메인 필터가 모두 포함됩니다. 대시보드 디자이너에서 필터를 만들거나 라이브러리에서 선택할 수 있습니다.

필터 그룹

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

동시에 적용할 수 있는 필터 세트입니다. 여러 시각화에 적용할 수 있는 필터가 여러 개 있는 경우에 사용합니다.

Heading

제목은 대시보드의 맨 위 또는 대시보드의 섹션에 있는 텍스트의 위치를 제공합니다. 제목 형식은 6개의 제목 수준으로 제한됩니다.

이미지

이미지 요소는 대시보드에 정적 또는 애니메이션 이미지를 포함합니다.

프로세스 마이닝 - 맵

프로세스의 일부인 여러 상태와 이러한 상태 간의 전환을 매핑합니다. 프로세스의 객체가 있는 상태와 객체가 상태를 변경하는 속도를 확인합니다. 기존 프로세스 마이닝 프로젝트가 필요합니다.

목록

목록에는 테이블 기록이 표시됩니다. 기본적으로 데이터 시각화에서 필터 및 드릴다운을 지원합니다 플랫폼 분석 .

서식 있는 텍스트

서식 있는 텍스트 요소에는 글꼴 선택, 텍스트 크기, 강조 표시 및 하이퍼링크를 포함하여 텍스트 또는 html로 서식을 지정할 수 있는 텍스트가 포함됩니다. HTML 마크업에서 편집하려면 구성 패널에서 HTML 편집기를 열고 코드 태그 아이콘 〈 〉을 선택합니다.

기본 요소 크기

각 요소는 구성할 스테이지에 배치할 때 기본 높이와 너비를 갖습니다. 요소의 핸들바를 선택하고 끌어서 크기를 조정합니다.

필터

6개 열 x 3개 행

목록, 다중 피벗 및 표시기 성과표 시각화

48열 x 18행

기타 모든 구성요소

11열 x 11행

관련 정보

인라인 대시보드에 시각적 요소 추가

및 대시보드의 차이점 코어 **UI**플랫폼 분석

통합 분석 속성을 활성화 코어 UI 하면 대시보드와 의 플랫폼 분석 대시보드가 인스턴스에 공존할 수 있습니다. 이 참조를 사용하여 둘을 구분합니다.

코어 UI와 플랫폼 분석 대시보드 모두 공유 가능한 캔버스에 시각적 구성요소를 표시할 수 있습니다. 이 속성을 활성화하면 *com.glide.par.unified_analytics.enabled* 모든 대시보드를 사용할 수 있습니다.

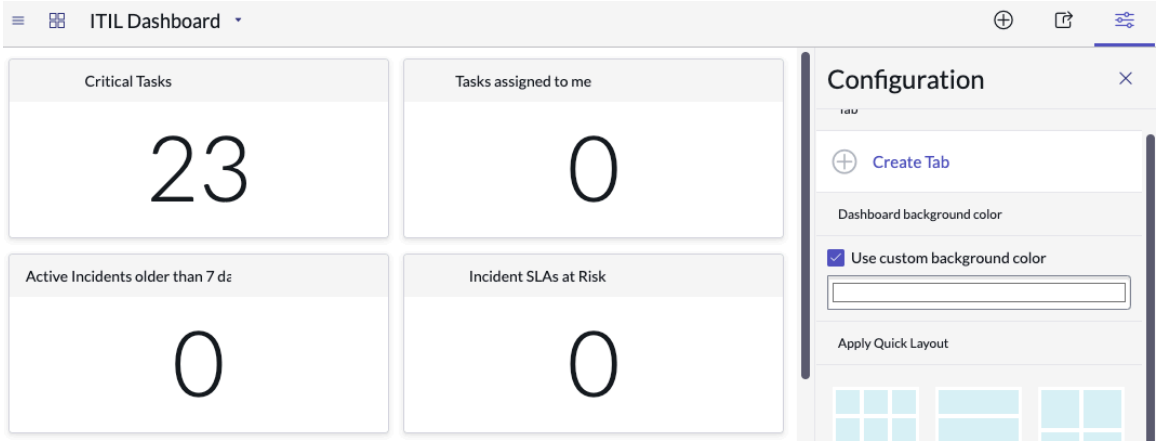
마이그레이션된 인스턴스에서 코어 UI 데이터, 기존 대시보드, 보고서, 대화형 필터 및 퍼포먼스 분석 위젯이 로 이동 플랫폼 분석됩니다. 그 결과 모든 데이터 소스에 대한 단일 시각화 세트와 통합 필터가 생성됩니다. 자세한 내용은 플랫폼 분석 마이그레이션 센터 문서를 참조하십시오.

코어 **UI**대시보드

코어 UI 대시보드는 보고서 디자이너에서 만든 시각화와 퍼포먼스 분석 PA 위젯 양식을 사용하여 만든 콘텐츠를 특징으로 하는 클래식 UI에서 생성된 대시보드입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대시보드 예



메뉴 경로

- 활성화되지 않은 경우 플랫폼 분석 다음으로 이동합니다. 모두 〉 셀프 서비스 〉 대시보드.
- 활성화된 경우 플랫폼 분석 다음으로 이동합니다. 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 대시보드.

코어 UI 대시보드 및 해당 콘텐츠를 편집할 때는 보고서 디자이너를 포함한 코어 UI 도구에서 편집합니다. 자세한 내용은 Reporting, 대시보드 및 퍼포먼스 분석코어 UI 문서를 참조하십시오.

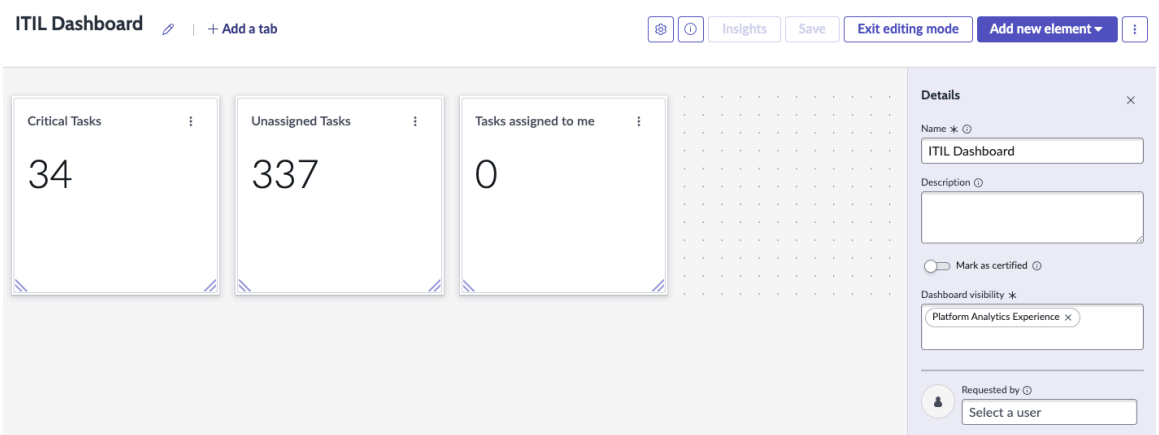
플랫폼 분석대시보드

플랫폼 분석 대시보드는 UI 빌더 또는 인라인 대시보드 편집기를 사용하여 생성됩니다. 이러한 대시보드는 데이터 시각화, 필터 및 서식 있는 텍스트와 같은 요소 라이브러리의 모든 객체를 지원합니다. 탭 방식의 대시보드에서 이러한 콘텐츠는 탭이나 탭 위에 배치할 수 있습니다. 탭 위에 배치된 필터는 모든 탭의 컨텐츠에 적용됩니다.

대시보드를 만들 플랫폼 분석 때 권한이 있는 기존 요소를 추가하거나 대시보드 내에서 새 요소를 만들 수 있습니다. 이러한 요소에는 표시기, 테이블 데이터, MetricBase 데이터 및 사용자 경험 분석.

플랫폼 분석 또한 대시보드는 정보에 입각한 의사 결정을 지원하는 사전 예방적 인사이트를 제공합니다. 인사이트는 상관 관계를 탐색하고 문제로 발전하기 전에 잠재적인 변경 사항과 문제를 강조 표시합니다. 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 대시보드에 대한 사전 예방적 분석 인사이트.

대시보드 예



메뉴 경로

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대시보드에 대한 다양한 접근 방식

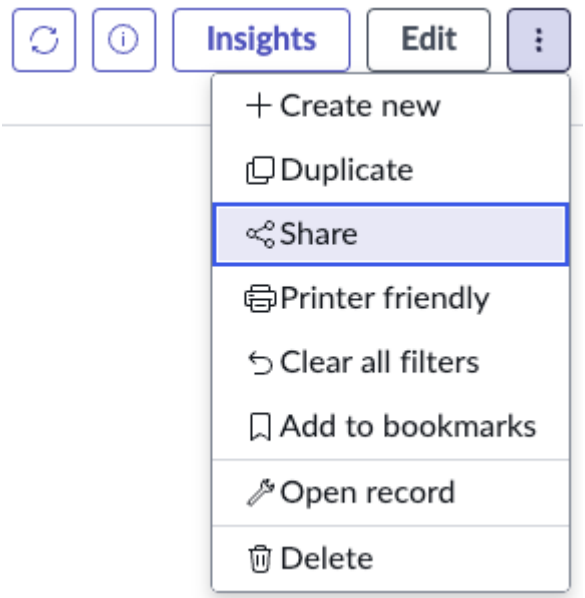
필요에 따라 데이터 시각화 및 필터 컬렉션을 표시하는 네 가지 방법이 있습니다.

- 데이터 시각화와 대시보드를 전적으로 경험 내에서 플랫폼 분석 생성합니다. 이 접근 방식에는 개발자 역할이나 특별한 기술 지식이 필요하지 않으며 더 복잡한 솔루션을 시도하기 전에 살펴보아야 합니다.
- 일반 UI 빌더 페이지에서 필터 및 기타 구성요소와 함께 데이터 시각화 구성요소를 생성합니다. 이 접근 방식은 개발자로서 가장 자유롭지만 가장 많은 구성이 필요합니다.
- 경험 내에서 플랫폼 분석 데이터 시각화와 대시보드를 생성한 다음 대시보드 페이지 템플릿을 사용하여 페이지 내에 UI 빌더 대시보드를 배치합니다. 이 접근 방식을 사용하면 환경의 플랫폼 분석 편리함을 활용하여 자체 경험/작업 공간에 대시보드, 데이터 시각화 및 필터를 만들 수 있습니다. 또한 페이지 구성을 부분적으로 사용자 지정할 수 있습니다. 자세한 내용은 나만의 작업 공간에서 페이지 생성 플랫폼 분석 문서를 참조하십시오.
- 기술 대시보드를 만들어 내부 안에 UI 빌더채웁니다. 이 방법은 처음부터 직접 페이지를 만드는 UI 빌더 것과 거의 동일하지만 대시보드는 대시보드 라이브러리에서 사용할 수 있고 대시보드 상세 정보가 있으며 다른 대시보드와 마찬가지로 공유할 수 있습니다. 자세한 내용은 기술 대시보드 문서를 참조하십시오.

인라인 편집기의 일반 대시보드 작업

다른 일반적인 작업과 함께 대시보드를 생성, 편집, 공유 및 삭제 플랫폼 분석 하는 방법을 알아봅니다. 대부분의 작업은 같은 메뉴에서 시작됩니다.

대시보드에서 수행해야 하는 대부분의 작업은 다른 대시보드 생성을 포함하여 대시보드의 추가 작업 에서 사용할 수 있습니다.



누구나 액세스 권한이 있는 모든 대시보드를 복제하거나 인쇄하거나 책갈피를 지정할 수 있습니다. 대시보드에 필터가 있는 경우 한 번의 작업으로 모든 값을 지울 수 있습니다. 대시보드를 소유한 경우 대시보드를 공유하거나 삭제할 수도 있습니다. 대시보드를 공유할 때 대시보드를 공유하는 사용자가 대시보드를 편집하거나 더 많은 사용자와 공유하도록 할 수 있습니다. 대시보드 관리자 (dashboard_admin 역할)와 ServiceNow AI Platform 관리자는 모든 대시보드에서 이러한 작업을 수행하거나 기본 PAR 대시보드 [par_dashboard] 기록을 열 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인라인 편집기로 대시보드 생성

이 경험에서는 플랫폼 분석 데이터 시각화, 필터 및 기타 요소를 사용하여 공유 가능한 대시보드를 만들 수 있습니다. 인라인 편집기에서 요소를 만들고 기존 요소를 추가할 수 있습니다.

시작하기 전에

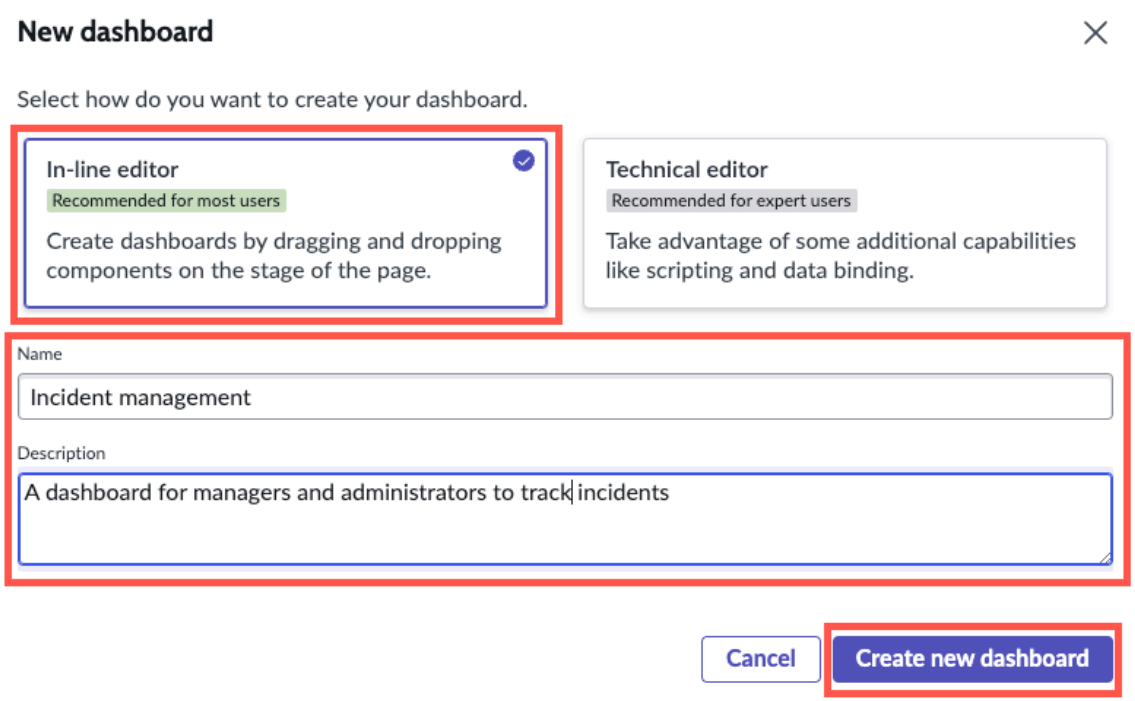
작업을 정기적으로 저장합니다.

필요한 역할: 내부 역할이 있는 모든 사용자는 인라인 편집기로 대시보드를 만들 수 있습니다.

주:
테이블 데이터를 기반으로 하는 데이터 시각화는 대시보드를 공유하는 사용자와 자동으로 공유됩니다.

프로시저

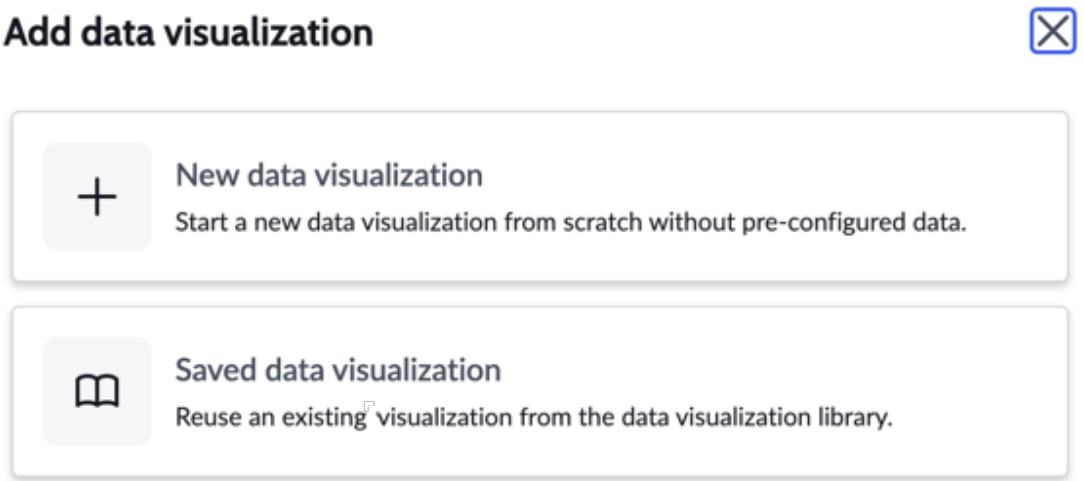
1. 다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 대시보드.
2. 새 대시보드 생성을 선택합니다.
3. 인라인 편집기 타일을 선택하고 대시보드에 이름과 설명을 지정합니다.
   스크립팅, 데이터 바인딩 및 기타 고급 기능을 사용하려면 기술 편집기 타일을 선택하여 계속 진행합니다 UI 빌더. 이 편집기는 ui_builder_admin 역할에 액세스할 UI 빌더 수 있는 사용자만 사용할 수 있습니다. 이 역할이 없는 경우 6단계로 이동합니다. 기술 편집기에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 기술 대시보드.
4. 새 대시보드 생성을 선택합니다.



5. 인라인 편집기를 선택합니다.
   기술 편집기 옵션을 사용하면 사용 가능한 구성요소 목록이 포함된 대시보드로 처리되는 UI 빌더 페이지가 열립니다. 개발자는 UI 빌더에서 대시보드를 생성하는 것이 좋습니다. 자세한 내용은 UI 빌더 및 에서 기술 대시보드 생성 UI 빌더문서를 참조하십시오.
6. 대시보드에 의미 있는 이름과 설명을 지정합니다.
7. 새 요소 추가 를 선택하여 대시보드에 콘텐츠를 추가합니다.
   대시보드에 추가할 수 있는 항목에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 대시보드 탐색 플랫폼 분석 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 시각화를 추가할 때 새 데이터 시각화 를 선택하여 처음부터 시각화를 생성하거나 저장된 데이터 시각화를 선택하여 라이브러리에서 하나를 선택합니다. 필터를 추가할 때 새 필터 를 선택하여 미리 구성된 데이터 없이 필터를 생성하거나 저장된 필터를 선택하여 기존 필터를 다시 사용합니다.



8. 정보 아이콘(ⓘ)을 선택하여 상세 정보 패널을 열고 대시보드의 이름과 설명을 입력합니다.
9. 캔버스의 데이터를 유용하게 정리합니다.
   요소의 모서리를 클릭하고 드래그하여 캔버스에서 크기를 조정할 수 있습니다.
10. 추가 탭에 대한 자세한 내용을 보려면 탭 추가 를 선택하여 공간을 만듭니다.
11. 조기에 자주 저장을 선택합니다.
    대시보드 인라인 편집기는 대시보드를 생성할 때 대시보드를 자동으로 저장하지 않습니다. 작업을 정기적으로 저장해야 합니다.

다음에 수행할 작업

- 인라인 플랫폼 분석 대시보드 요소 편집
- 대시보드 상세 정보 구성 플랫폼 분석

대시보드 편집 플랫폼 분석

인라인 편집기에서 대시보드 및 대시보드 탭 정보를 편집할 수 있습니다. 대시보드가 공유된 경우 변경한 내용은 전역에 적용됩니다.

시작하기 전에

인라인 편집기와 환경의 플랫폼 분석 기술 편집기에서 생성된 대시보드의 상세 정보를 편집할 수 있습니다. 기술 편집기에서 만든 대시보드의 요소를 편집하면 UI 빌더로 리디렉션됩니다.

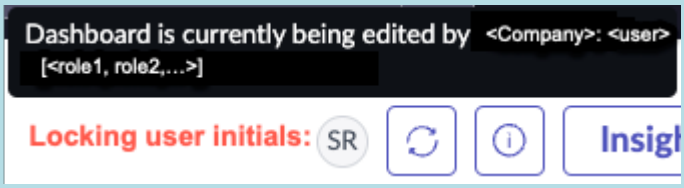
필요한 역할: 모든 대시보드 또는 소유한 대시보드 또는 편집 권한이 부여된 대시보드의 역할에 dashboard_admin. 대시보드의 보기 및 편집 권한에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 플랫폼 분석 대시보드 역할 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

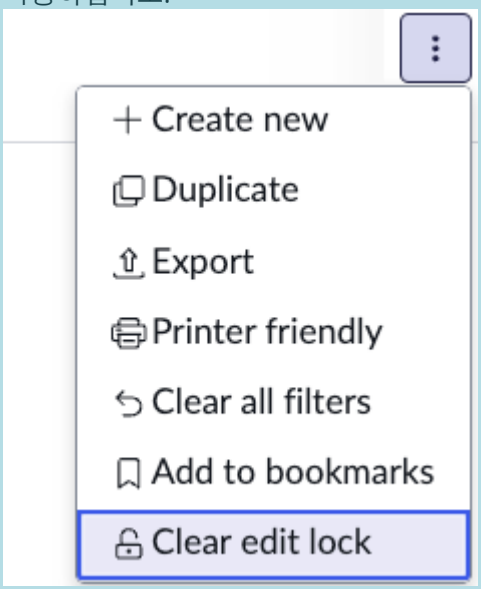
이 태스크 정보

중요사항:

기본적으로 대시보드에는 편집 잠금이 적용됩니다. 한 번에 한 사람만 편집 모드에서 동일한 대시보드를 사용할 수 있습니다. 잠긴 대시보드를 보고 있는 경우 편집 권한이 있어도 편집 버튼이 없습니다. 대시보드 세부 정보새로 고침 및 보기 아이콘 옆에 잠금 중인 사용자의 이니셜이 표시됩니다. 이니셜에 마우스를 올려놓으면 사용자 이름, 회사 및 역할이 표시됩니다.

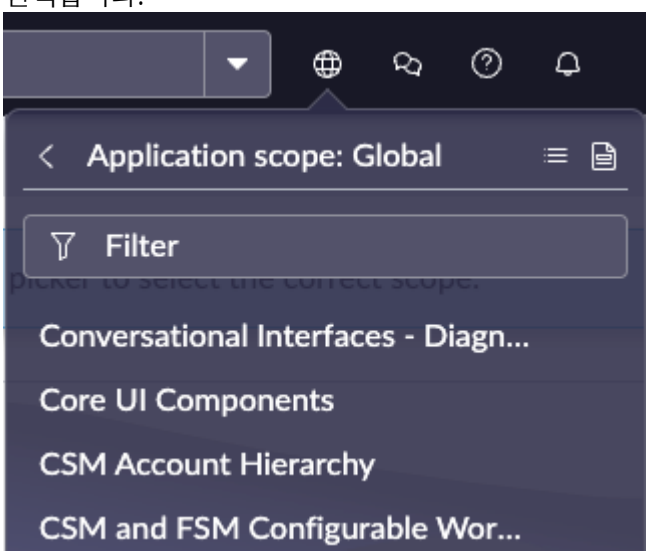


추가 작업 메뉴에는 편집 잠금을 해제하는 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 주의해서 사용하십시오.



프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 대시보드.
2. 편집할 대시보드를 선택합니다.
   대시보드와 다른 애플리케이션 범위에 있는 경우 애플리케이션 선택기를 사용하여 올바른 범위를 선택합니다.



기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

인라인 대시보드에 시각적 요소 추가

데이터 시각화 및 필터를 포함한 다양한 위젯으로 대시보드를 채웁니다.

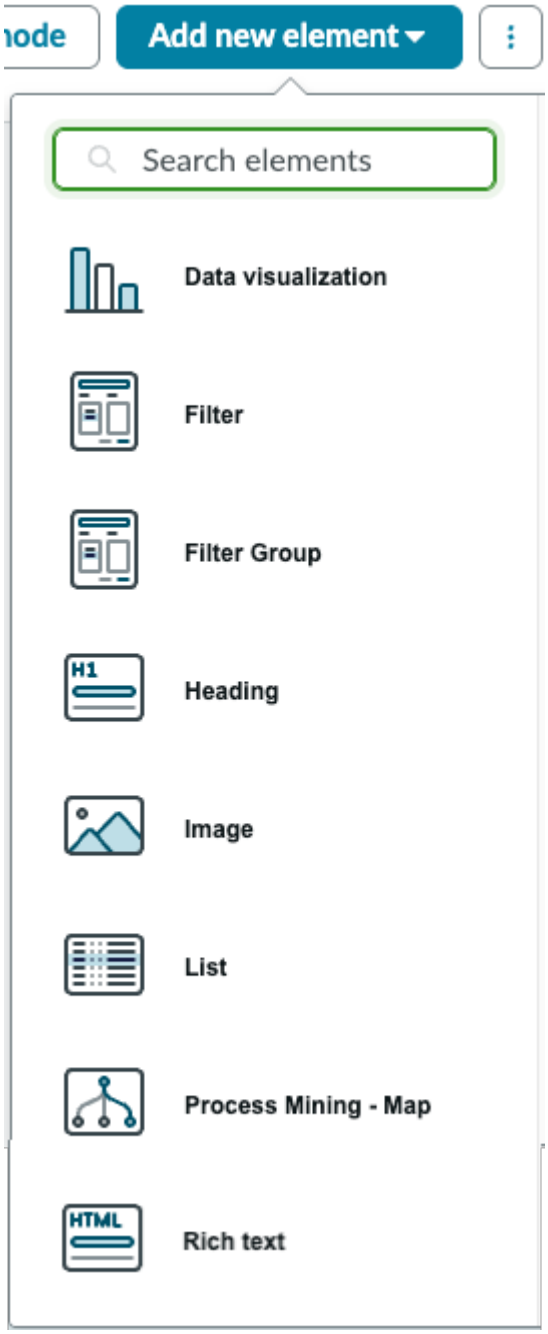
시작하기 전에

필요한 역할: 모든 대시보드 또는 소유한 대시보드 또는 편집 권한이 부여된 대시보드의 역할에 dashboard_admin. 대시보드의 보기 및 편집 권한에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 플랫폼 분석 대시보드 역할 .

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 대시보드.
2. 대시보드를 생성하거나 편집하려는 대시보드를 엽니다.
3. 대시보드에 편집 버튼이 있으면 버튼을 누릅니다.
   새 대시보드가 자동으로 편집 모드에 들어갑니다. 기술 대시보드에는 편집 버튼 대신 **UI** 빌더에서 열기 버튼이 있습니다. 기술 대시보드에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 기술 대시보드.
4. 새 요소 추가를 확장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



5. 추가할 요소를 선택합니다.
   대시보드 요소에 대한 간략한 개요는 다음 문서를 참조하십시오 대시보드 요소.
6. 데이터 시각화 또는 필터를 추가하는 경우 새 요소를 생성할지 아니면 관련 라이브러리에 저장된 요소를 사용할지 선택합니다.
7. 새 요소를 생성하는 경우 다음 작업 중 하나에 따라 구성합니다.
   - 데이터 시각화 생성
   - 인라인 대시보드에서 필터 생성 또는 추가
   - 필터 그룹 생성
   - 대시보드에서 프로세스 마이닝 맵 구성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인라인 플랫폼 분석 대시보드 요소 편집

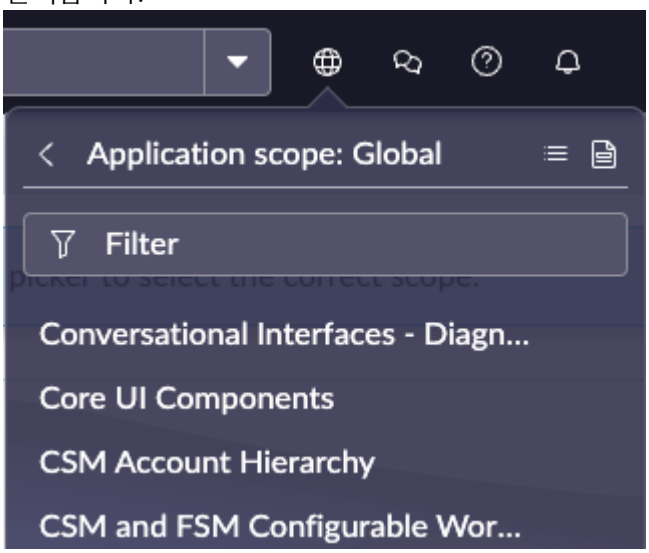
데이터 시각화 및 필터를 포함하여 대시보드 또는 대시보드 탭의 내용을 편집할 수 있습니다. 대시보드는 공유되므로 변경한 내용은 전역에 적용됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 모든 대시보드 또는 소유한 대시보드 또는 편집 권한이 부여된 대시보드의 역할에 dashboard_admin. 대시보드의 보기 및 편집 권한에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 플랫폼 분석 대시보드 역할 .

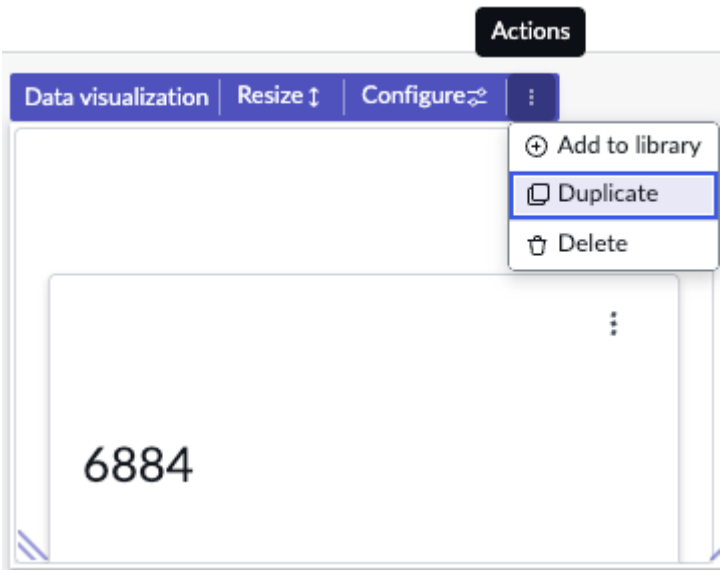
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 대시보드.
2. 편집할 대시보드를 엽니다.
3. 편집을 선택하여 대시보드를 편집 모드로 전환합니다.
4. 대시보드와 다른 애플리케이션 범위에 있는 경우 애플리케이션 선택기를 사용하여 올바른 범위를 선택합니다.



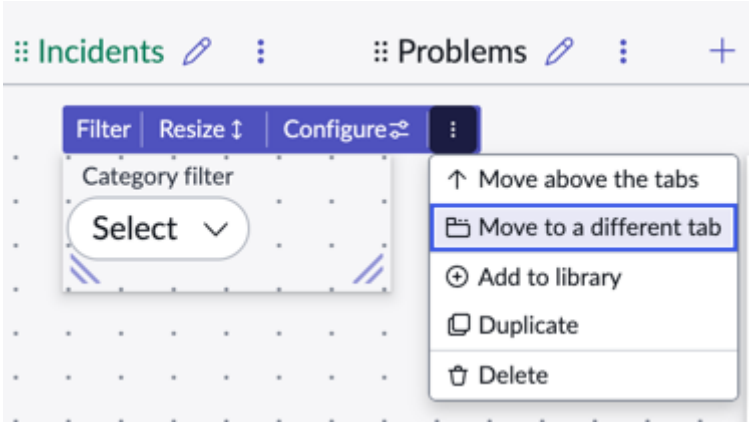
5. 편집하려는 요소에 포커스를 맞춥니다.
   요소 헤더에 메뉴가 나타납니다. 수행할 작업의 선택은 사용자의 역할에 따라 달라집니다.

itil 사용자에 대한 데이터 시각화의 작업 메뉴



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관리자 사용자용 필터의 작업 메뉴, 다중 탭 대시보드



6. 요소에서 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

관련 정보

대시보드 공유 플랫폼 분석

공유 대시보드 요소의 복사본 편집

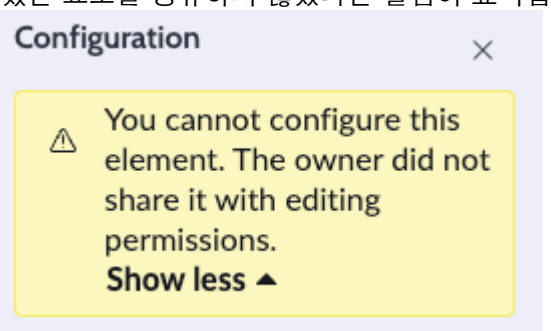
라이브러리에서 대시보드에 추가한 공유 요소를 구성하려면 라이브러리에 연결되지 않은 로컬 복사본을 만듭니다. 라이브러리에서 버전을 편집할 권한이 없는 경우에만 이 작업을 수행해야 합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 모두

이 태스크 정보

편집 권한이 있는 대시보드에서 데이터 시각화 또는 필터를 재구성해야 할 수도 있습니다. 그러나 라이브러리에서 공유되는 시각화 또는 필터인 경우 다른 사용자가 사용하는 라이브러리 복사본을 편집하게 됩니다. 이 작업을 수행할 수 있는 권한이 없을 수 있습니다. 이 경우 소유자가 편집 권한이 있는 요소를 공유하지 않았다는 알림이 표시됩니다.



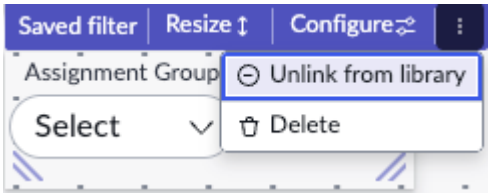
그러나 대시보드를 편집할 수 있는 한 라이브러리에서 대시보드의 시각화 연결을 해제할 수 있습니다. 그러면 자유롭게 편집할 수 있는 로컬 버전이 있습니다.

주:
공유 요소를 편집할 수 있는 권한이 있는 경우 라이브러리의 구성을 변경하여 해당 요소를 포함하는 모든 대시보드에 영향을 주거나 로컬 복사본을 만들 수 있습니다. 요소의 연결을 해제할 필요는 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 대시보드 을 클릭하고 대시보드를 엽니다.
2. 편집을 선택하여 대시보드를 편집 모드로 전환합니다.
3. 편집하려는 요소에 포커스를 맞춥니다.
4. 요소에서 작업 메뉴를 확장합니다.



5. 라이브러리에서 연결 해제를 선택합니다.

   주:
   필터나 시각화를 복제할 권한이 없어도 라이브러리에서 필터 또는 시각화의 연결을 해제할 수 있습니다.

6. 구성을 선택합니다.
7. 다음 항목 중 하나에 설명된 대로 진행합니다.
   - 데이터 시각화 생성
   - 인라인 대시보드에서 필터 생성 또는 추가

대시보드 카드에 플랫폼 분석 이미지 추가

업로드된 이미지로 대시보드 개요에서 카드를 구분합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: ui_builder_admin 이미지 미리 보기를 활성화합니다. dashboard_admin 이미지를 추가합니다.

이 태스크 정보
대시보드 개요의 플랫폼 분석 카드에 이미지를 추가합니다.

프로시저

1. 대시보드 개요 구성요소에서 이미지 미리 보기를 활성화합니다.

   a. 다음으로 이동 **Now Experience** 프레임워크 〉 **UI** 빌더.

   b. 애플리케이션 범위를 로 변경합니다 플랫폼 분석.

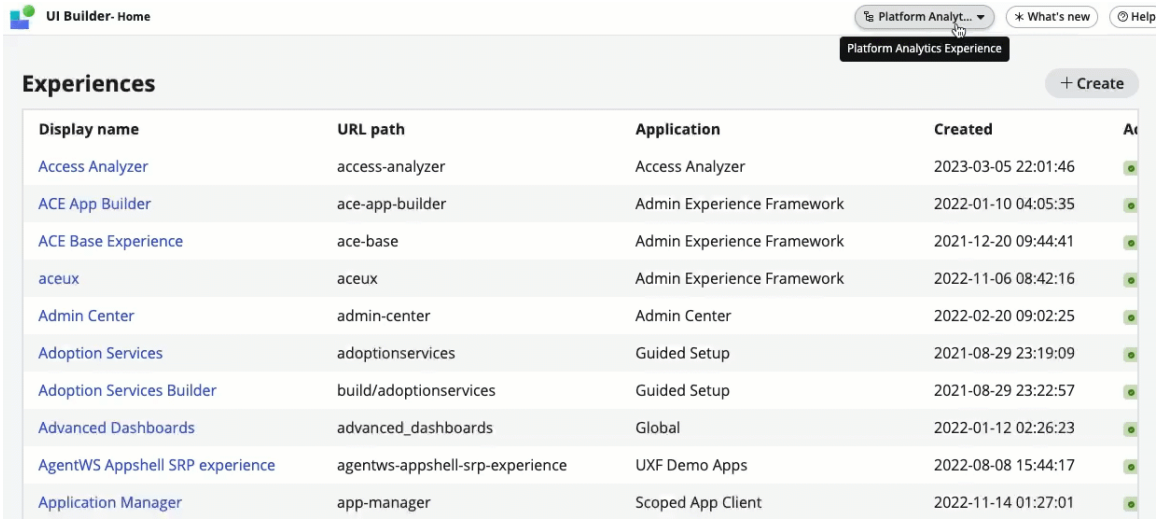
   c. 경험을 선택합니다 플랫폼 분석 .

   d. 대시보드 라이브러리(기본값) 항목을 엽니다.

   e. 개요에서 대시보드 개요 **1**을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

f. 구성요소 구성에서 이미지 미리 보기 표시를 선택합니다.



2. par_dashboard_user_metadata.list로 이동합니다.

3. 이미지를 추가할 대시보드 옆에 있는 기록 미리 보기 아이콘(ⓘ)을 선택합니다.

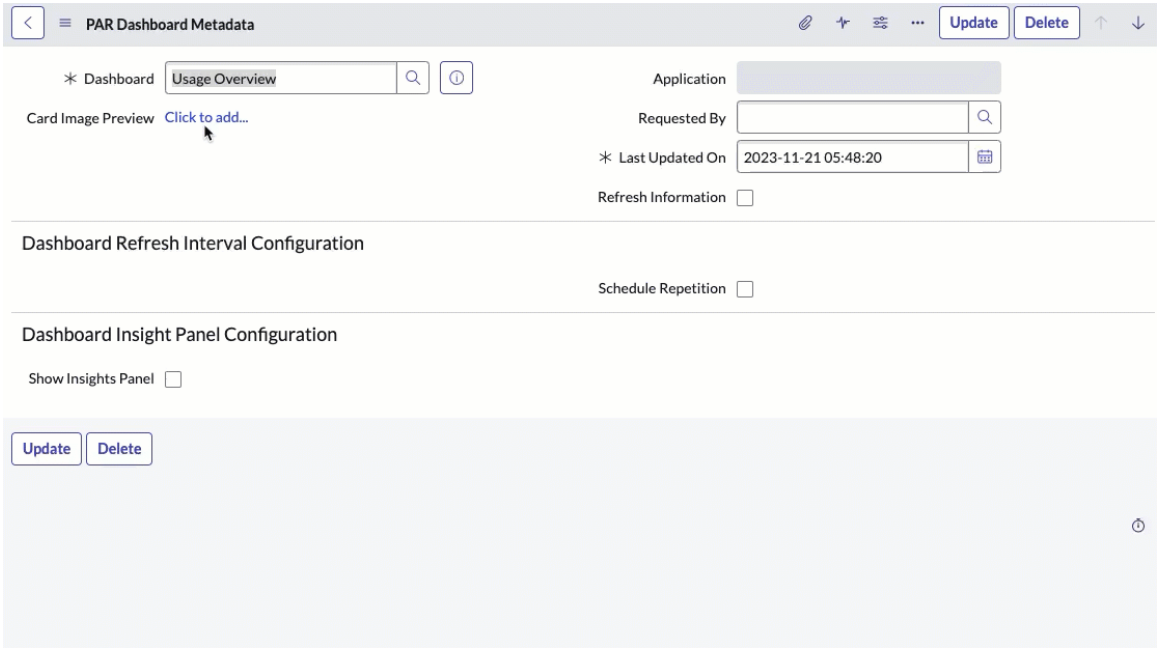


4. 기록 열기를 선택합니다.

5. 카드 이미지 미리 보기 옆에 있는 추가 하려면 클릭 을 선택하여 카드 배경 이미지를 선택합니다. 업로드할 수 있는 이미지 크기에는 제한이 없지만 카드 썸네일 영역은 너비 260픽셀, 높이 110픽셀입니다.

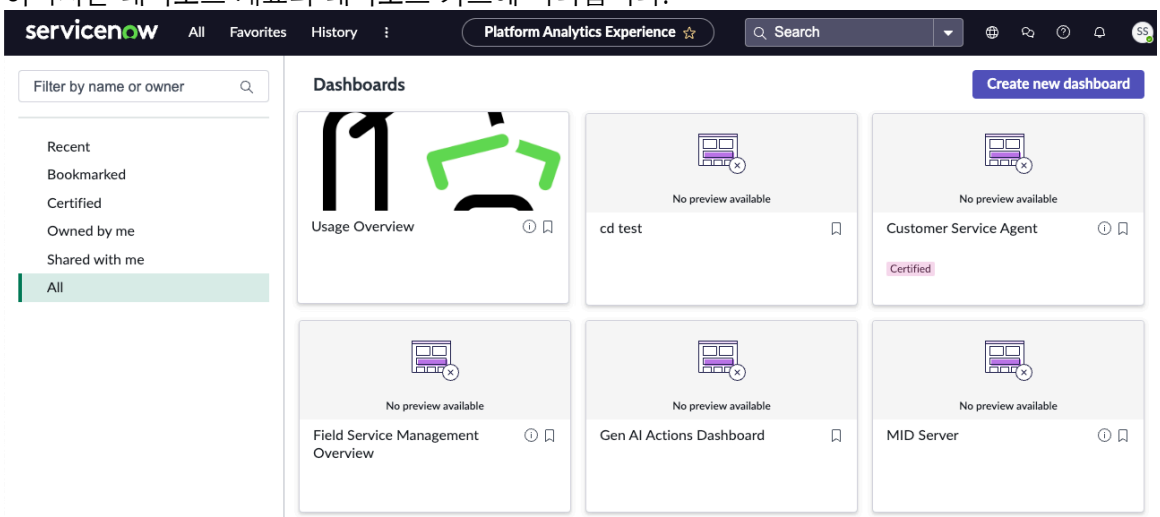
6. 이미지 파일을 선택하고 확인을 선택합니다.
이미지가 대시보드의 양식에 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



7. 업데이트를 선택합니다.

결과
이미지는 대시보드 개요의 대시보드 카드에 나타납니다.



대시보드 공유 플랫폼 분석

대시보드를 다른 사용자, 그룹 또는 역할과 공유하여 공동 작업에 사용할 수 있는 데이터의 공유 뷰를 생성합니다. 보기 권한을 부여하거나 보기와 편집 권한을 모두 부여할 수 있습니다.

시작하기 전에

https://player.vimeo.com/video/1062163149?h=25296c447d&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

필요한 역할: 생성한 모든 대시보드를 공유할 수 있습니다. 공유가 허용되는 경우 나와 공유된 대시보드를 공유할 수 있습니다. 공유된 대시보드를 편집할 권한이 있는 경우 해당 권한을 공유하는 사람에게 해당 권한을 전달할 수 있습니다. 관리자 또는 dashboard_admin 역할을 가진 사용자는 모든 대시보드를 공유할 수 있습니다.

역할과 대시보드를 공유하려면 역할 [sys_user_role] 테이블에 대한 읽기 권한이 있는 역할이 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
테이블 데이터를 기반으로 하는 데이터 시각화는 대시보드를 공유하는 사용자와 자동으로 공유됩니다.

대시보드를 공유하여 부여된 편집 권한은 대시보드의 기본 데이터 시각화에는 적용되지 않습니다. 부여된 뷰 권한은 대시보드 자체 외부에 있는 해당 대시보드의 시각화에는 적용되지 않습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 대시보드
2. 공유할 대시보드를 선택합니다.
3. 추가 작업 버튼( )을 선택하고 공유를 선택합니다.
   대시보드 공유 대화 상자가 열립니다.
4. 액세스 권한 부여 대상 필드에 대시보드를 공유할 하나 이상의 사용자, 그룹 또는 역할의 이름을 입력합니다.
   대시보드를 역할과 공유하려면 역할 〔sys_user_role〕 테이블에 대한 읽기 권한이 필요합니다.
5. 대시보드를 공유하는 사용자도 대시보드를 공유할 수 있도록 하려면 수신자가 이 대시보드와 관련된 공유 권한을 추가, 편집 또는 삭제할 수 있도록 허용을 선택합니다.
   사용자, 그룹 또는 역할을 뷰어로 추가하면 뷰어로만 대시보드를 공유할 수 있습니다. 사용자, 그룹 또는 역할을 편집자로 추가하면 대시보드를 뷰어 또는 편집자로 공유할 수 있습니다.

   중요사항:
   대시보드 또는 데이터 시각화를 공유할 수 있는 권한에는 해당 대시보드 또는 데이터 시각화에서 사용자, 그룹 또는 역할에 대한 공유 권한을 추가, 편집 및 삭제할 수 있는 권한이 포함됩니다. 원래 편집 권한이 부여되지 않은 사용자는 이 기능을 사용하여 자신이나 다른 사람에게 편집 권한을 부여할 수 없습니다.

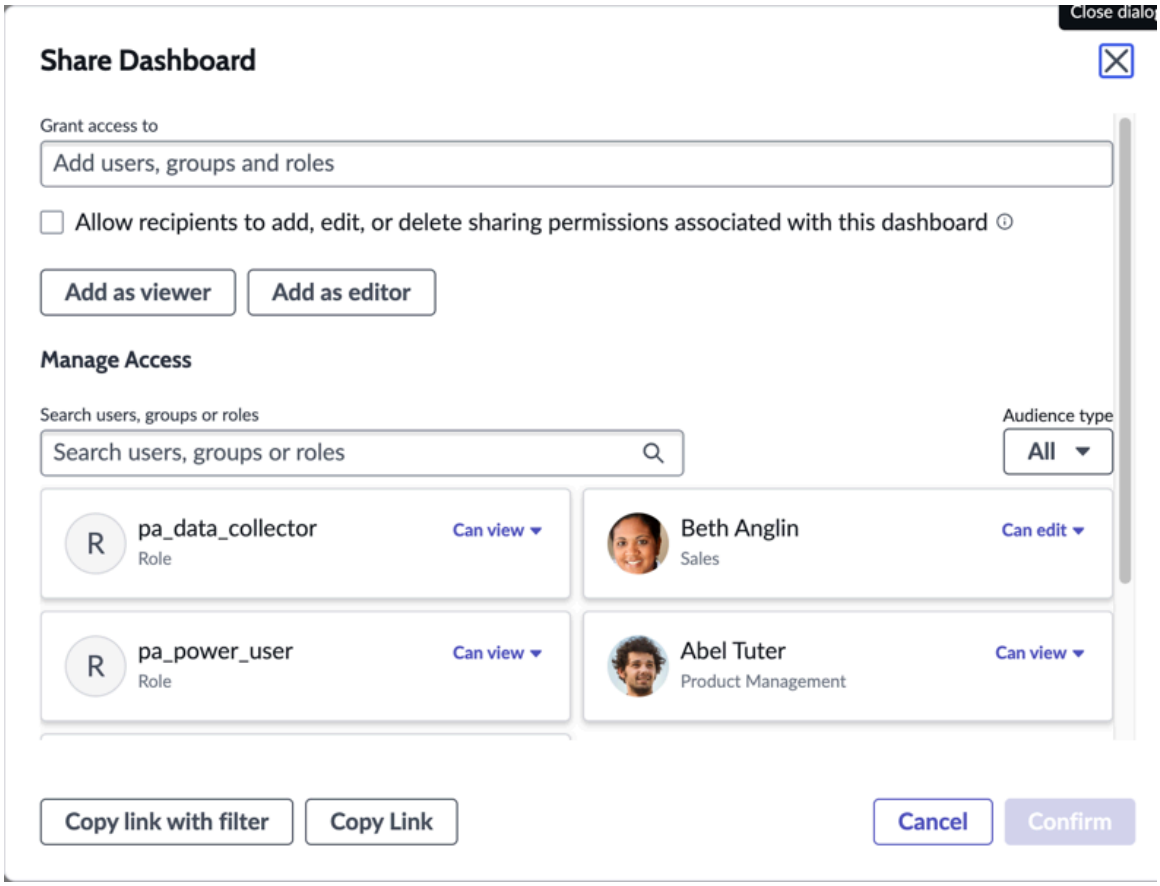
6. 다음 옵션 중 하나를 선택하십시오.

옵션	설명
뷰어로 추가	대시보드를 공유하는 사용자, 그룹 또는 역할에 대해서만 보기 권한을 부여합니다. 편집할 수 없습니다.
편집기로 추가	대시보드를 공유하는 사용자, 그룹 또는 역할에 편집 권한을 부여합니다. 사용자를 편집자로 추가하려면 대시보드와 동일한 애플리케이션 범위에 있어야 합니다.

7. 옵션: 필터가 있는 링크 복사 또는 링크 복사를 선택하여 대시보드의 URL을 클립보드에 복사합니다.
   URL은 대시보드 공유 대화 상자를 열었을 때 열려 있던 탭을 가리킵니다. 필터가 있는 링크 복사 는 대시보드 또는 대시보드 탭에서 구성된 필터도 적용됩니다.
8. 확인을 선택합니다.

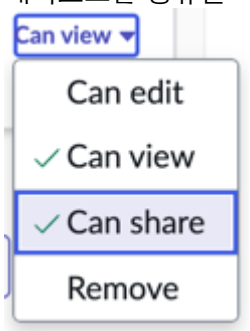
결과
대시보드를 공유한 역할, 그룹 및 사용자는 대화 상자를 다시 열면 부여한 권한과 함께 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



팁:
대시보드를 공유하는 사용자, 그룹 및 역할도 대시보드 상세 정보에서 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 대시보드 상세 정보 구성 플랫폼 분석 문서를 참조하십시오.

다음에 수행할 작업
대시보드 공유 대화 상자의 각 사용자, 그룹 또는 역할에 대한 볼 수 있음/편집할 수 있음 목록에서 대시보드를 공유한 대상의 권한을 변경할 수 있습니다.



대시보드 복제 플랫폼 분석

수정된 버전을 다른 사용자와 공유할 수 있도록 인라인 편집기에서 만든 대시보드를 복제합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 사용자가 대시보드에 액세스할 수 있는 경우 임의입니다.

주:
이 작업은 인라인 편집기에서 생성된 대시보드에만 적용됩니다. UI 빌더에서 만든 대시보드를 사용하려면 다음 문서를 참조하십시오 UI Builder .

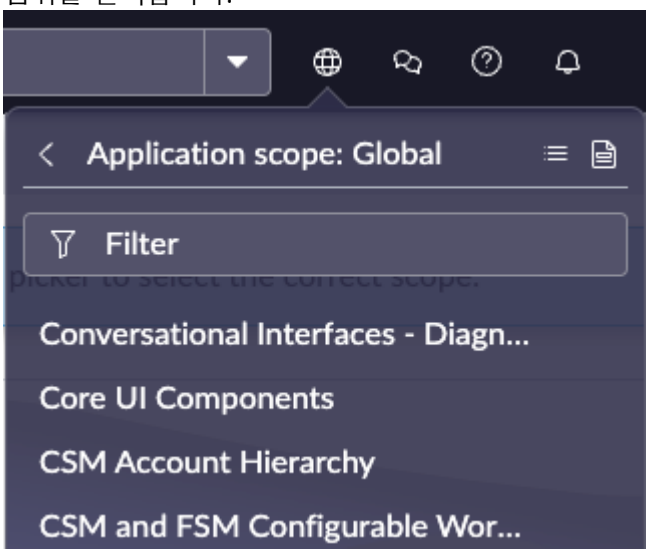
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

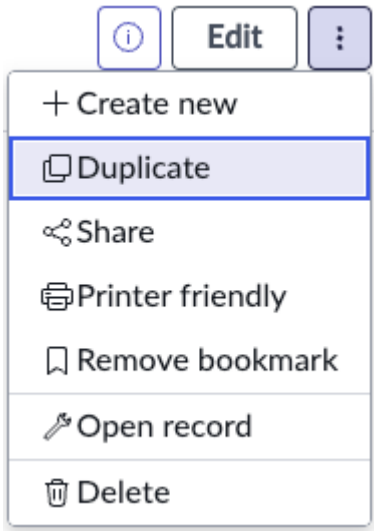
대시보드를 복제할 때 원본의 모든 설정과 세부 정보를 복사합니다. 원래 대시보드에 로컬로 있는 콘텐츠는 새 대시보드에 복제됩니다. 원본 대시보드에 공유 시각화와 같은 라이브러리의 컨텐츠에 대한 참조가 포함되어 있으면 참조가 복제됩니다. 라이브러리의 요소를 편집하기 위한 역할 요구 사항은 후자에 적용됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 〉 대시보드.
2. 복제할 대시보드를 선택합니다.
3. 옵션: 대시보드와 다른 애플리케이션 범위에 있는 경우 애플리케이션 선택기를 사용하여 올바른 범위를 선택합니다.



4. 추가 작업 메뉴( )를 열고 복제를 선택합니다.



5. 중복에 고유한 이름을 지정하고 복제를 선택합니다.

결과

대시보드가 새 이름으로 복사됩니다. 대시보드의 모양은 원본과 동일합니다.

중요사항:
새 복제본이 자동으로 저장됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대시보드 탭 복제

관련된 중요한 컨텐츠를 추가할 수 있도록 인라인 편집기에서 만든 대시보드 탭을 복제합니다. 대시보드에 첫 번째 탭을 추가하면 제목 아래와 탭 위에 레이아웃의 새 부분이 생깁니다. 어떤 탭에 포커스가 있든 상관없이 표시되는 탭 위에 요소를 추가합니다.

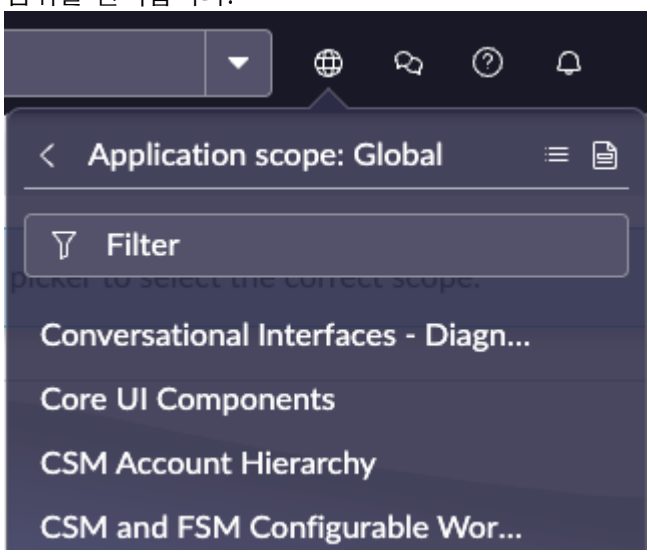
시작하기 전에

필요한 역할: 모두이지만 대시보드에 대한 편집 권한이 있어야 합니다.

주:
이 작업은 인라인 편집기에서 생성된 대시보드에만 적용됩니다. UI 빌더에서 만든 대시보드를 사용하려면 다음 문서를 참조하십시오 UI Builder .

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 〉 대시보드.
2. 복제할 탭이 있는 대시보드를 선택합니다.
3. 옵션: 대시보드와 다른 애플리케이션 범위에 있는 경우 애플리케이션 선택기를 사용하여 올바른 범위를 선택합니다.



4. 편집 버튼(Edit)을 선택하여 대시보드를 편집 모드로 전환합니다.
   편집 버튼이 보이지 않으면 대시보드를 편집할 수 있는 권한이 없거나 대시보드가 편집 잠금 상태에 있는 것입니다.
5. 탭 추가를 선택합니다.
   이 링크는 대시보드 제목 옆에 있습니다.
6. 원래 탭에서 추가 작업)를 열고 복제를 선택합니다.
   탭 사본의 기본 이름은 새 탭입니다. 연필 아이콘(편집)을 선택하여 탭의 이름을 바꿉니다.
7. 중복에 고유한 이름을 지정합니다.
8. 저장을 선택하여 새 탭과 함께 대시보드를 저장합니다.

결과

대시보드 탭이 새 이름으로 복사됩니다. 대시보드의 다른 모든 측면은 동일하게 유지됩니다.

중요사항:
새 복제 탭이 자동으로 저장됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

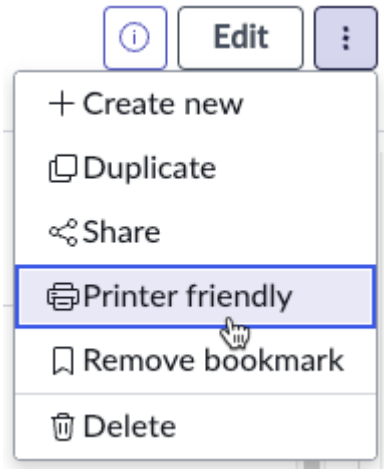
대시보드 인쇄 플랫폼 분석

대시보드를 인쇄하려면 인쇄용 복사본을 만들고 브라우저에서 해당 복사본을 인쇄합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 모두

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 대시보드
2. 인쇄하려는 대시보드를 엽니다.
3. 추가 작업 메뉴( )에서 프린터 친화적을 선택합니다.



   인쇄용 대시보드 사본이 새 브라우저 탭에서 열립니다.
4. 브라우저 기능을 사용하여 인쇄 친화적인 대시보드 사본을 익스포트하거나 인쇄합니다.

대시보드 익 플랫폼 분석 스포트

경험 대시보드를 플랫폼 분석 PDF 또는 Microsoft PowerPoint로 익스포트합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 사용자가 대시보드에 액세스할 수 있는 경우 임의입니다.

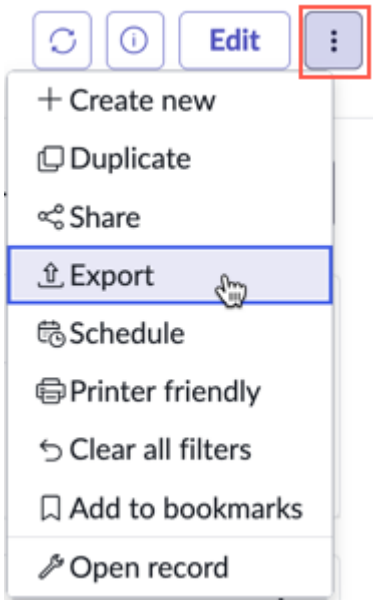
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

- 이 작업은 인라인 편집기에서 생성된 대시보드에만 적용됩니다. 기술 대시보드에는 추가 작업 메뉴에 익스포트 옵션이 없습니다. 자세한 내용은 기술 대시보드와 인라인 대시보드 비교 문서를 참조하십시오.
- 피벗, 달력 보고서, 지리적 맵 및 표시기 성과표 시각화는 익스포트에 지원되지 않습니다. 목록은 PowerPoint로 익스포트할 수 없습니다. 이러한 시각화 유형은 익스포트된 파일에 나타나지 않습니다.
- 지원되는 데이터 시각화 및 목록(PDF)만 익스포트되며 제목이나 서식 있는 텍스트 또는 기타 요소는 익스포트되지 않습니다.
- 컨텐츠가 대시보드에 표시되는 순서대로 익스포트될 필요는 없습니다.
- 인스턴스에 Pro Plus 라이선스가 있는 경우 패널을 통해 대화식으로 대시보드를 익스포트할 수 있습니다.Now Assist 문서를 참조하십시오.
- PowerPoint로 익스포트된 대시보드에는 이 정보가 소스 시각화에 제공되는 경우 각 시각화의 제목과 아래에 편집 가능한 형식으로 설명이 포함됩니다.
- 대시보드에서 PNG 또는 JPEG 파일로 개별 데이터 시각화를 익스포트할 수도 있습니다. 자세한 내용은 대시보드에서 데이터 시각화 다운로드 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 〉 대시보드.
2. 익스포트할 대시보드를 선택합니다.
3. 대시보드의 추가 작업 메뉴 선택하고 익스포트를 선택합니다.

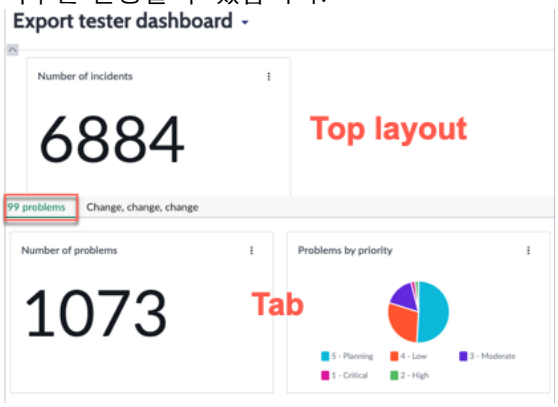


4. 파일 형식에서 PDF 또는 PowerPoint를 선택합니다.

   a. PDF로 익스포트하는 경우 페이지 형식과 방향을 지정합니다.
   익스포트 시 대시보드에 설정된 모든 필터 값이 익스포트에 적용됩니다.

   b. PowerPoint로 익스포트하는 경우 다음 옵션을 설정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
모든 탭 익스포트	대시보드에 탭이 두 개 이상 있는 경우 탭을 모두 익스포트할지 아니면 하위 세트만 익스포트할지 선택할 수 있습니다. 기본값: 켜짐
상단 레이아웃에서 모든 시각화 익스포트	대시보드에 탭이 두 개 이상 있고 모두 익스포트하지 않는 경우, 탭 외부의 레이아웃에 있는 시각화를 익스포트할지 여부를 설정할 수 있습니다. 
탭 선택:	모든 탭을 익스포트하지 않는 경우 익스포트할 각 탭을 선택합니다.
적용된 필터로 익스포트	대시보드의 필터에 설정된 모든 값을 익스포트에 적용할지 여부를 선택할 수 있습니다. 예를 들어 대시보드에 인시던트 범주 필터와 인시던트 수를 보여주는 단일 점수 시각화가 있다고 가정해 보겠습니다. 필터에서 아무 것도 선택하지 않으면 시각화에 6,884개의 인시던트가 표시됩니다. 필터에서 소프트웨어 범주를 선택하면 5278개의 인시던트만 표시됩니다. 이제 필터에서 선택한 소프트웨어를 사용하여 대시보드를 익스포트합니다. 적용 된 필터로 익스포트가 켜져 있으면 해당 시각화의 슬라이드에 5278개의 인시던트가 표시됩니다. 꺼지면 6884가 표시됩니다. 기본값: 켜짐

주:
PowerPoint의 경우 익스포트는 대시보드의 각 탭에 대해 하나의 슬라이드가 아니라 대시보드의 각 시각화에 대해 별도의 슬라이드를 만듭니다.

5. 제공 방법, 파일 다운로드 또는 이메일로 보내기를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제공 방법	결과
파일 다운로드	익스포트가 완료되면 익스포트를 다운로드하라는 메시지가 표시됩니다.
이메일로 보내기	전송할 사용자를 선택합니다. 인스턴스에서 사용자만 선택할 수 있습니다. 보안 제약 조건으로 인해 이메일을 보낼 수 있는 대상이 제한될 수 있습니다. 제목을 지정해야 하며 메시지를 추가할 수 있습니다.

6. 익스포트를 선택합니다.

결과
선택한 탭과 필터가 있는 대시보드가 PDF 또는 PowerPoint 파일로 익스포트되고 선택한 방법으로 제공됩니다.

대시보드 및 데이터 시각화 익스포트 예약

대시보드 및 데이터 시각화의 익스포트 및 메일 발송을 자동화합니다. 동료가 프레젠테이션을 작성하고, 외부 사용자와 정보를 공유하고, 시간 경과에 따른 데이터를 추적할 수 있도록 지원합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 액세스할 수 있는 대시보드 또는 시각화의 익스포트를 예약하기 위한 par_scheduler 또는 이를 포함하는 역할입니다. par_scheduler_admin 역할 또는 이 역할이 포함된 역할이 있는 경우 데이터 시각화의 익스포트를 예약할 수 있습니다.

예약된 익스포트 목록을 보려면 다음으로 이동하십시오. 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 예약된 익스포트. 이 목록에는 코어 UI 대시보드 및 보고서, 플랫폼 분석 경험 대시보드 및 데이터 시각화를 포함하여 예약된 모든 익스포트가 포함되어 있습니다.

이 태스크 정보
여러 대시보드와 데이터 시각화를 하나의 예약된 이메일에 함께 익스포트할 수 있습니다. 지원되는 익스포트 형식은 익스포트하려는 항목과 익스포트하는 것이 대시보드의 일부로 익스포트하는지 아니면 독립 실행형 데이터 시각화로 익스포트하는지에 따라 다릅니다.

지원되는 익스포트 형식

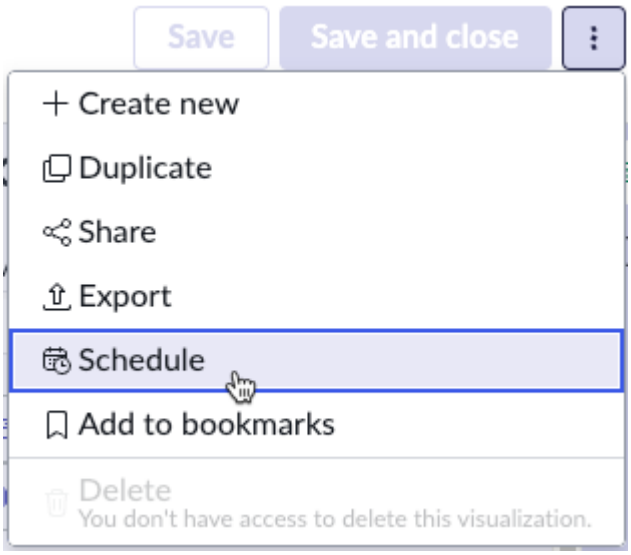
데이터 시각화 또는 대시보드 요소	지원되는 대시보드 익스포트 형식	지원되는 데이터 시각화 익스포트 형식
달력 보고서, 표시기 성과표, 피벗 테이블, 지리적 맵	없음	없음
목록	PDF	PDF, Microsoft Excel (.xls 또는 .xlsx), 포함된 목록, CSV
기타 데이터 시각화	파워포인트, PDF	PowerPoint, PDF, PNG, JPEG, PNG 임베디드 PNG
제목과 같은 비 데이터 시각화 대시보드 요소	없음	해당 사항 없음

주:
이 주제는 대시보드와 데이터 시각화 설명서에서 모두 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 을 클릭하고 데이터 시각화 또는 대시보드를 선택합니다.
2. 정기적으로 익스포트할 항목을 선택합니다.
   지원되는 익스포트 형식 목록을 확인합니다.
3. 추가 작업 메뉴(⋮)에서 일정을 선택합니다.
   편집 모드에 있을 수 없습니다.



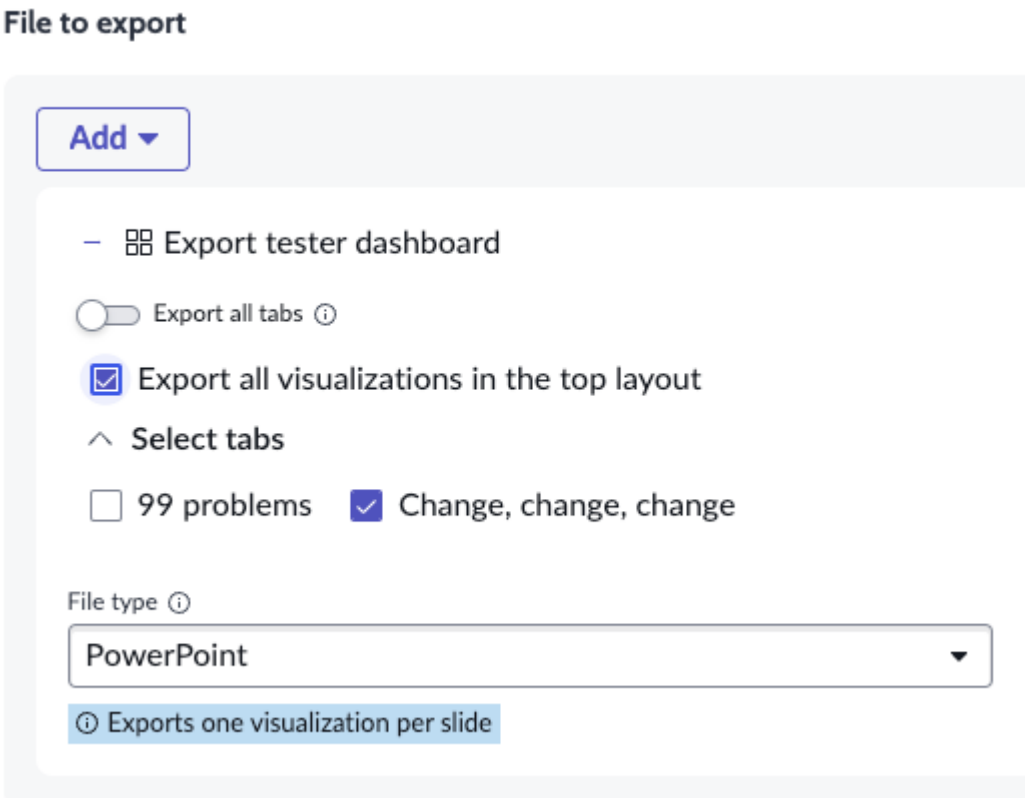
   대시보드 또는 데이터 시각화를 익스포트하기 위한 모든 옵션이 나타납니다. 이 객체를 익스포트하지 않으려면 변경을 선택합니다.
4. 파일 형식을 선택합니다.
5. 대시보드 또는 데이터 시각화를 PDF로 익스포트하거나 데이터 시각화를 그래픽 파일로 익스포트하는 경우 페이지 형식과 방향을 선택합니다.
6. 대시보드를 Power Point로 익스포트하는 경우 다음 단계를 수행합니다.

   a. 모든 탭을 익스포트할지, 특정 탭만 익스포트할지를 선택합니다.

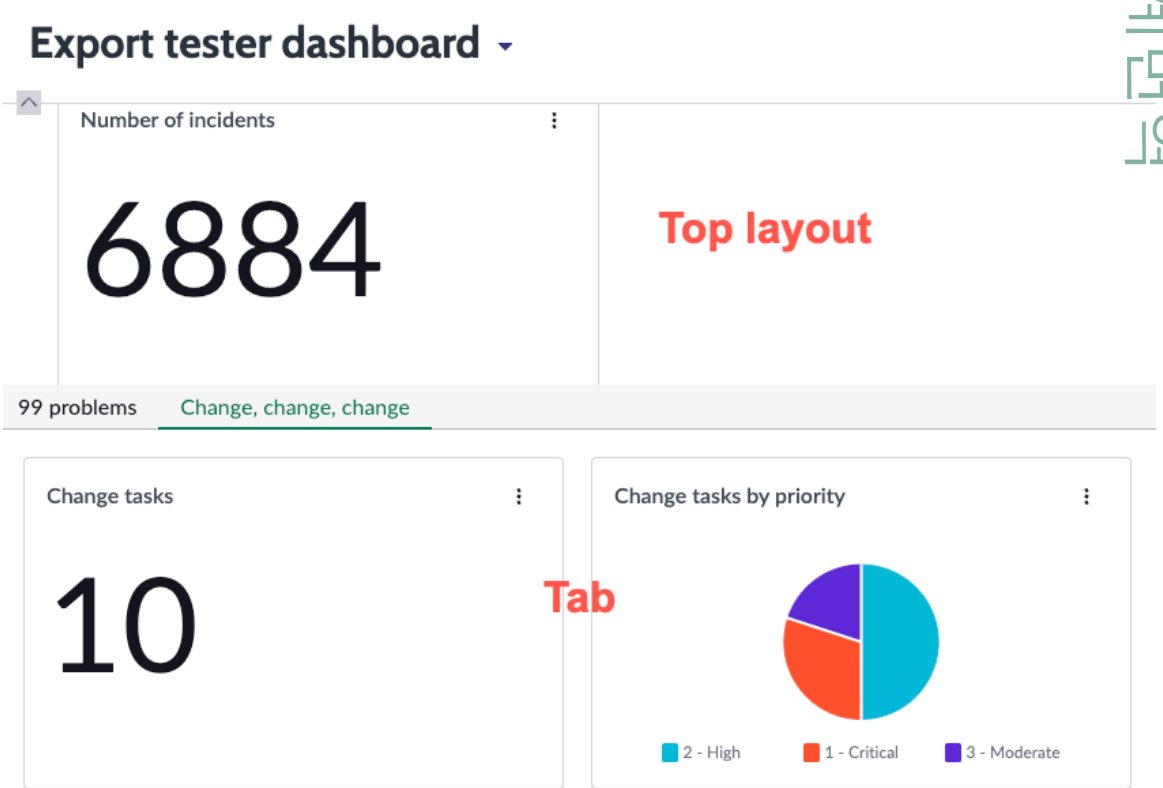
   b. 특정 탭만 익스포트하도록 선택하는 경우 익스포트할 탭과 상단 레이아웃 콘텐츠를 포함할지 여부를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대시보드 탭 익스포트 구성



익스포트되는 시각화



기계번역

7. 익스포트에 더 많은 대시보드 또는 데이터 시각화를 추가하려면 다음 단계를 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 추가 메뉴를 확장합니다.

b. 대시보드 또는 데이터 시각화를 선택합니다.

c. 익스포트할 대시보드 또는 시각화를 하나 이상 선택합니다.

d. 추가된 각 대시보드 또는 시각화에 대한 익스포트 기준을 4-6단계와 같이 구성합니다. 대시보드와 데이터 시각화를 모두 단일 익스포트에 추가할 수 있습니다.

8. 포함되지 않은 익스포트를 ZIP 파일로 보내려면 **ZIP** 파일로 보내기를 켭니다.

9. 이메일 일정 섹션에서 이메일을 보내는 시간과 빈도를 지정합니다.

필드	설명
활성	이 설정을 켜면 예약된 익스포트 이메일을 배달할 수 있습니다.
재귀	익스포트 이메일을 보내는 빈도를 선택합니다.
일, 시간, 기타 달력 필드	이메일 전송 시기를 지정합니다. 옵션은 반복에서 이메일을 보내기로 선택한 빈도에 따라 달라집니다. 시간 필드는 HH:MM:SS 형식입니다.
기록이 없는 경우 생략	빈 이메일의 배포를 방지하려면 켭니다.
조건 사용	보고서를 생성하기 위한 스크립팅된 조건을 지정하려면 켜십시오.
조건	예약된 작업을 실행할지 여부를 결정하는 조건부 스크립트입니다. 스크립트의 마지막 표현식은 부울(참/거짓) 값으로 평가해야 합니다. 이 텍스트 상자는 **Use conditions**(조건 사용)를 선택하는 경우에만 나타납니다.의 스크립트에 ServiceNow AI Platform#대한 자세한 내용은 스크립트를 참조하십시오. ⚠ 경고: 예약된 이메일에 대한 조건부 스크립트는 샌드박스에서 실행됩니다. 따라서 기능 정의는 허용되지 않습니다. 일부 API 호출 및 키워드도 허용되지 않습니다. 자세한 내용은 스크립트 샌드박스 속성을 참조하십시오.

10. 이메일 세부 정보 섹션에서 수신자와 이메일 제목을 지정합니다. 인스턴스에 사용자와 그룹을 입력하거나 허용된 내부 또는 외부 이메일 주소를 입력할 수 있습니다. 보안 제약 조건으로 인해 보고서를 보낼 수 있는 대상이 제한될 수 있습니다. 메시지를 추가할 수도 있습니다. 인스턴스에 없는 사람에게 이메일을 보내려면 아웃바운드 이메일을 구성해야 합니다. 아웃바운드 이메일 구성을 참조하십시오.

11. 저장을 선택하여 일정을 저장합니다.

대시보드 책 플랫폼 분석 갈피 지정

대시보드에서 쉽게 찾을 수 있도록 대시보드를 책갈피에 추가하십시오.분석 센터

시작하기 전에

필요한 역할: 임의(사용자가 대시보드에 액세스할 수 있는 경우)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 〉 대시보드.
2. 책갈피를 지정할 대시보드를 선택합니다.
3. 추가 작업 메뉴( )에서 책갈피에 추가를 선택합니다.

결과
대시보드 개요에서 선택한 대시보드가 책갈피 지정 목록에 나타납니다.

다음에 수행할 작업

책갈피를 제거하려면 책갈피가 지정된 대시보드를 선택하고 추가 작업 메뉴( )에서 책갈피 제거를 선택합니다.

대시보드 삭제 플랫폼 분석

더 이상 유용하지 않은 대시보드를 삭제할 수 있습니다. 분석 센터 인스턴스에서 대시보드를 제거하려면 를 워크플로우 스튜디오 호출합니다.

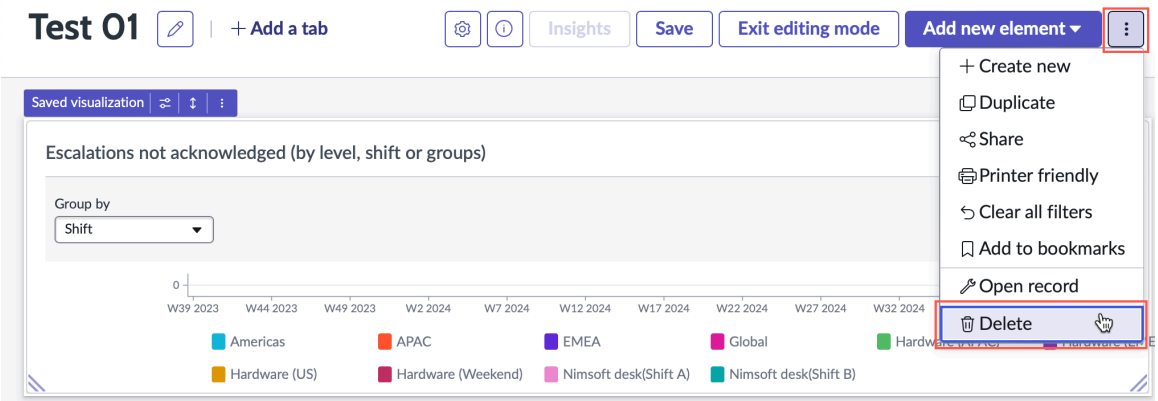
시작하기 전에
대시보드를 볼 수 있는 사용자에게 대시보드를 삭제하고 있음을 알립니다. 삭제된 대시보드에 책갈피를 지정한 사용자가 대시보드에 액세스하려고 하면 오류가 표시됩니다.

필요한 역할: 자신이 생성한 대시보드를 삭제할 수 있습니다. 관리자 또는 dashboard_admin 역할을 가진 사용자는 모든 대시보드를 삭제할 수 있습니다.

주:
코어 UI 응답 대시보드를 삭제하는 단계는 다릅니다. 자세한 내용은 응답 대시보드 관리 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 〉 대시보드.
2. 삭제하려는 대시보드를 엽니다.
3. 추가 작업 메뉴( )에서 삭제를 선택합니다.



4. 삭제를 확인합니다.
   이 작업은 실행 취소할 수 없습니다. 플러그인 과 연결된 대시보드를 실수로 삭제한 경우 시스템 관리자가 대시보드의 원래 버전을 복원할 수 있습니다.
   a. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
   b. 필터 조건과 검색 창을 사용하여 플러그인을 찾습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. 추가 작업 메뉴 버튼 추가 선택하고 복구를 선택합니다.

d. 플러그인 활성화 창에서 복구 를 선택합니다.

다음에서 대시보드 삭제 작업 구성 워크플로우 스튜디오

를 사용하여 워크플로우 스튜디오대시보드 삭제 프로세스에 작업을 추가할 수 있습니다. 작업에는 대시보드 사용자에게 이메일 보내기 또는 승인 요청 생성이 포함될 수 있습니다.

시작하기 전에
플로우를 호출하기 전에 인스턴스는 대시보드가 존재하는지, 시작 사용자에게 올바른 역할이 있는지 확인합니다.

필요한 역할: 자신이 생성한 대시보드를 삭제할 수 있습니다. 관리자 역할을 가진 사용자는 모든 대시보드를 삭제할 수 있습니다. 관리자는 사용자 역할에 따라 액세스 워크플로우 스튜디오 권한을 부여하거나 거부할 수 있습니다. 자세한 내용은 플로우 디자이너에 대한 사용자 액세스 를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너

2. 하위 플로우를 선택합니다.

3. 대시보드 삭제 하위 플로우를 선택합니다.

4. 작업, 플로우 로직 또는 하위 플로우 추가를 선택합니다.
사용 가능한 가능성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Flow Designer .

5. 옵션:
작업 번호 옆에 있는 핸들을 사용하여 작업의 순서를 변경합니다.



6. 추가한 작업으로 플로우를 테스트합니다.
자세한 내용은 플로우 테스트를 참조하세요.

7. 플로우를 저장합니다.

결과
다음 세 가지 가능한 출력이 있습니다.

삭제 성공

출력 코드 1. 삭제 프로세스가 성공했음을 나타냅니다.

삭제하지 못함

출력 코드 2. 삭제에 실패했음을 나타냅니다.

삭제가 시작되었습니다.

출력 코드 3. 삭제 프로세스가 시작되었지만 승인과 같은 중간 단계가 완료되지 않았음을 나타냅니다.

자세한 내용은 작업 오류 평가를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대시보드 구성

대시보드를 구성하고 관리자 작업을 수행합니다. 대부분의 작업은 대시보드 상세 정보 또는 대시보드 설정 UI에서 수행됩니다.

일반 구성 작업

다음 작업에는 특별한 역할이 필요하지 않지만 대시보드 소유자 또는 편집 권한이 있는 사용자로 제한될 수 있습니다.

- 대시보드 이름 또는 설명 변경

  다른 사용자에게 대시보드에 대한 유익한 설명을 제공합니다.

- 대시보드 요청자 지정

  이 대시보드 생성을 요청한 사용자를 지정합니다. 사용자를 지정하면 자동으로 대시보드에 대한 편집 권한이 부여됩니다.

- 대시보드의 소유권 이전

  기본적으로 대시보드 작성자는 대시보드 소유자입니다. 대시보드의 소유자인 경우 이 소유권을 다른 사용자 또는 사용자 그룹으로 이전할 수 있습니다.

- 배경색 설정

  대시보드에서 하나 이상의 탭에 대한 배경색을 선택합니다.

- 대시보드를 만든 사람 보기
- 대시보드를 공유하는 사람 보기

관리자 구성 작업

다음 작업에는 관리자 역할이 아닌 경우 최소한 dashboard_admin가 필요합니다.

- 데이터 새로 고침 옵션 설정

  일정에 따라 대시보드를 새로 고침할지 여부와 데이터 캐싱을 사용할지 여부를 설정합니다. dashboard_admin 또는 관리자 역할이 필요합니다. 자세한 내용은 플랫폼 분석의 데이터 캐싱 문서를 참조하십시오.

- 대시보드 인증

  조직에서 대시보드 사용을 공식적으로 승인했음을 인증합니다. 관리자 역할이 필요합니다.

- 대시보드 탭 캐시 시간 제한 구성 플랫폼 분석

  대시보드 탭 컨텐츠를 새로 고치기 전에 유지하는 시간(분)을 설정합니다. 인스턴스의 모든 대시보드 탭에 적용됩니다. 관리자 역할이 필요합니다.

- 대시보드를 포함할 수 있는 작업 공간 관리

  이 대시보드를 추가할 수 있는 환경 이외의 플랫폼 분석 인스턴스에 대한 작업 공간을 지정합니다. 관리자 또는 대시보드 관리자 역할이 필요합니다. 작업 공간의 대시보드에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 대시보드 페이지에 대시보드 추가.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 업데이트 세트로 대시보드 이동 플랫폼 분석

  대시보드 구조를 업데이트 세트로 이동하여 다른 인스턴스에 배치할 수 있도록 합니다. 대시보드 컨텐츠는 포함되지 않습니다. 관리자 역할이 필요합니다.

프로세스 마이닝 통합 작업

- 대시보드에서 프로세스 마이닝 맵 구성

  프로세스의 일부인 여러 상태와 이러한 상태 간의 전환을 매핑합니다. 프로세스의 객체가 있는 상태와 객체가 상태를 변경하는 속도를 확인합니다. sn_process_optimization_analyst 역할이 필요합니다.

- 사전 예방적 분석 제안에서 프로세스 마이닝 프로젝트 생성

  인사이트 패널에는 생성할 프로젝트에 대한 프로세스 마이닝 제안이 포함될 수 있습니다. 프로젝트를 생성하려면 sn_process_optimization_analyst 역할이 필요합니다.

대시보드 라이브러리 개선

대시보드 라이브러리 개선 에이전틱 워크플로우를 사용하여 수동으로 확인하는 데 걸리는 시간보다 훨씬 짧은 시간에 경험 대시보드의 플랫폼 분석 문제를 식별할 수 있습니다.

대시보드 라이브러리 개요 개선

시간이 지남에 따라 대시보드 라이브러리는 플랫폼 분석 유지관리가 불가능하거나 성능이 저조한 대시보드로 채워질 수 있습니다. 대시보드 소유자가 회사를 떠나거나 대시보드가 노후화되어 다시는 볼 수 없을 수 있습니다. 또는 완벽하게 좋은 대시보드가 관련 범주에 할당되지 않았을 수 있습니다. 이러한 문제를 직접 찾는 데는 시간이 많이 걸릴 수 있습니다. 대시보드 라이브러리 개선 에이전틱 워크플로우는 이러한 문제를 찾아 대시보드를 쉽게 관리하는 데 도움이 됩니다.

필수 조건 및 설정

대시보드 라이브러리 개선 에이전틱 워크플로우를 가져오려면 다음에서 ServiceNow# Store플랫폼 분석용 AI 에이전트 애플리케이션을 설치합니다. 이 애플리케이션에는 이 에이전틱 워크플로우에서 사용하는 모든 에이전트, 도구 및 예약된 작업이 포함됩니다.

이 에이전틱 워크플로우 설정에는 순서에 관계없이 다음과 같은 세 단계가 있습니다.

- AI 에이전트 스튜디오에서 워크플로우를 찾아 디스플레이를 활성화합니다. 에이전트를 테스트할 수도 있습니다.
- 워크플로우에 대해 예약된 작업을 찾아 구성하고 활성화합니다. (이 워크플로우는 트리거 대신 예약된 작업을 사용합니다.)
- 워크플로우에 대한 이메일 알림 작업을 찾아 수신자를 추가한 다음 활성화합니다.

에이전틱 워크플로우를 수동으로 실행하거나 패널에서 Now Assist 결과를 보려면 패널을 포함하는 애플리케이션이 있어야 합니다.Now Assist

대시보드 라이브러리 개선 에이전틱 워크플로우에 액세스

에이전틱 워크플로우에 액세스하려면 다음을 수행합니다.

1. 다음으로 이동 모두 〉 **AI** 에이전트 스튜디오 〉 생성 및 관리.
2. 대시보드 라이브러리 개선을 선택합니다.
3. 원하는 경우 이름, 설명 및 단계 목록을 수정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. AI 에이전트 목록까지 아래로 스크롤합니다.

5. 각 에이전트에 대해 선택한 다음 안내 설정을 실행하고 에이전트를 테스트합니다.

> **주:**
> 이 에이전틱 워크플로우에는 예약된 작업이 연결되어 있으므로 이 에이전틱 워크플로우에 대한 트리거를 정의할 필요가 없습니다.

에이전트, 도구 및 작업

대시보드 라이브러리 개선 에이전틱 워크플로우에는 다음 스크립트를 사용하여 다음 작업을 수행하는 다음 에이전트가 함께 제공됩니다.

대시보드 라이브러리 작업 개선

작업	에이전트	도구(스크립트)
로드 시간이 5초를 초과하고 캐시되지 않은 대시보드의 수를 식별하여 반환합니다.	캐시 대시보드 AI 에이전트	대시보드 성능 분석기
위젯, 시각화 또는 콘텐츠 블록이 없는 비어 있는 대시보드를 식별합니다.	컨텐츠 없음 추출 대시보드 AI 에이전트	대시보드 컨텐츠 도구
소유자가 비어 있거나 비활성 상태인 모든 대시보드에 대해 새 소유자를 제안합니다.	소유자 대시보드 AI 에이전트 재할당	소유자가 없거나 비활성 상태인 대시보드에 새 소유자 권장
사용량이 적은 대시보드를 식별하기 위해 분석 도구를 실행하여 대시보드 정리 프로세스를 자동화하고 결과를 실행 가능한 인사이트로 저장합니다.	사용량 대시보드 AI 에이전트 검색	사용량이 적은 대시보드 식별
분류되지 않은 대시보드를 식별하고 범주를 제안합니다.	범주 대시보드 AI 에이전트 생성	대시보드 분류기
이 워크플로우의 에이전트로부터 수집한 인사이트에 대한 간결한 요약을 제공하고 해당 요약을 테이블에 저장합니다.	분석 요약 생성기 AI 에이전트	테이블에 요약 저장

예약된 작업 및 이메일 알림

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 예약된 작업.

2. 대시보드 라이브러리 개선 에이전틱 워크플로우 작업을 검색합니다.

3. 활성을 true로 설정합니다.

4. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 통보 〉 이메일 〉 알림.

5. 대시보드 라이브러리 개선 알림을 찾아 엽니다.

6. 수신인에서 수신자를 설정하고 선택적으로 구독 가능을 켭니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

수동으로 워크플로우 실행

에서 워크플로우가 AI 에이전트 스튜디오활성화되면 `#### ##### ##` 또는 유사한 쿼리를 입력하여 패널에서 *`Now Assist`* 에이전틱 워크플로우를 실행합니다. 작업 필드에서 동일한 발언으로 테스트 페이지에서 AI 에이전트 스튜디오 이 워크플로우를 실행할 수도 있습니다. 두 경우 모두 sn.aia_admin 이상의 역할이 필요합니다.

기타 플랫폼 분석 경험 에이전틱 워크플로우

경험과 플랫폼 분석 연결된 다른 에이전틱 워크플로우에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 플랫폼 분석 환경의 에이전틱 워크플로우.

대시보드 상세 정보 구성 플랫폼 분석

대시보드 이름을 변경하고, 설명을 추가하고, 인증하고, 가시성을 구성하고, 요청자, 소유자, 소유자 그룹을 지정할 수 있습니다.

시작하기 전에

UI 빌더에서 생성된 대시보드와 인라인 편집기로 생성된 대시보드 모두에 대해 대시보드 상세 정보를 편집할 수 있습니다.

필요한 역할: 모든 대시보드 또는 소유한 대시보드 또는 편집 권한이 부여된 대시보드의 역할에 dashboard_admin. 대시보드의 보기 및 편집 권한에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 플랫폼 분석 대시보드 역할 .

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 대시보드.
2. 대시보드 개요에서 구성할 대시보드를 선택합니다.
3. 정보 버튼(ⓘ)을 선택하여 상세 정보 패널을 엽니다.
   상세 정보 패널에서 대시보드의 여러 측면을 편집할 수 있습니다.

   a. 이름 필드를 편집하여 분석 센터 및 대시보드 개요에 대시보드가 표시되는 방식을 변경합니다.

   b. 설명을 입력하여 대시보드의 용도에 대한 추가 컨텍스트를 제공합니다.

   c. 대시보드를 인증됨 으로 표시하여 사용자에게 조직 전체에서 대시보드를 사용하는 것이 좋다는 것을 알립니다.

      주:
      대시보드를 인증됨으로 표시하려면 관리자 역할이 있어야 합니다. 자세한 내용은 대시보드 인증 플랫폼 분석 문서를 참조하십시오.

   d. 대시보드 가시성에서 대시보드를 추가할 수 있는 작업 공간을 보거나 추가 또는 제거합니다.

      중요사항:
      여기에 작업 공간을 지정해도 대시보드가 해당 작업 공간에 표시되지 않습니다. 이를 통해 해당 작업 공간에만 대시보드를 추가할 수 있습니다. 작업 공간에 대시보드를 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 대시보드 페이지에 대시보드 추가.

   e. 하나 이상의 대시보드 범주를 지정합니다.
      자세한 내용은 플랫폼 분석 경험 대시보드 범주 문서를 참조하십시오.

   f. 대시보드를 요청한 사람을 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 사용자는 책임 있는 사용자로 간주됩니다. 데이터 시각화는 편집 권한으로 공유됩니다.

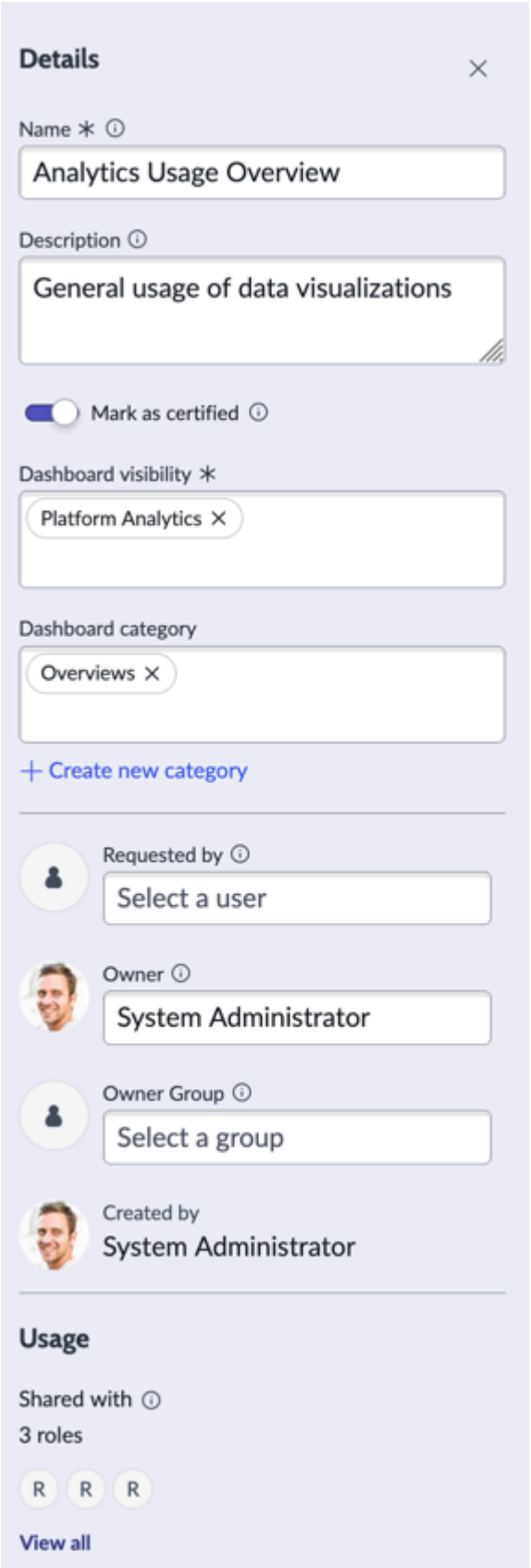
g. 대시보드의 소유자를 지정합니다.
기본적으로 소유자는 대시보드의 작성자이지만 작성자 또는 소유자는 다른 사용자에게 소유권을 할당할 수 있습니다.

h. 소유자 그룹을 지정합니다.
대시보드의 소유자는 한 사람이 아닌 전체 그룹일 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

i. 대시보드를 만든 사람을 확인합니다.

j. 대시보드가 공유된 사람을 확인합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대시보드 설정 구성 플랫폼 분석

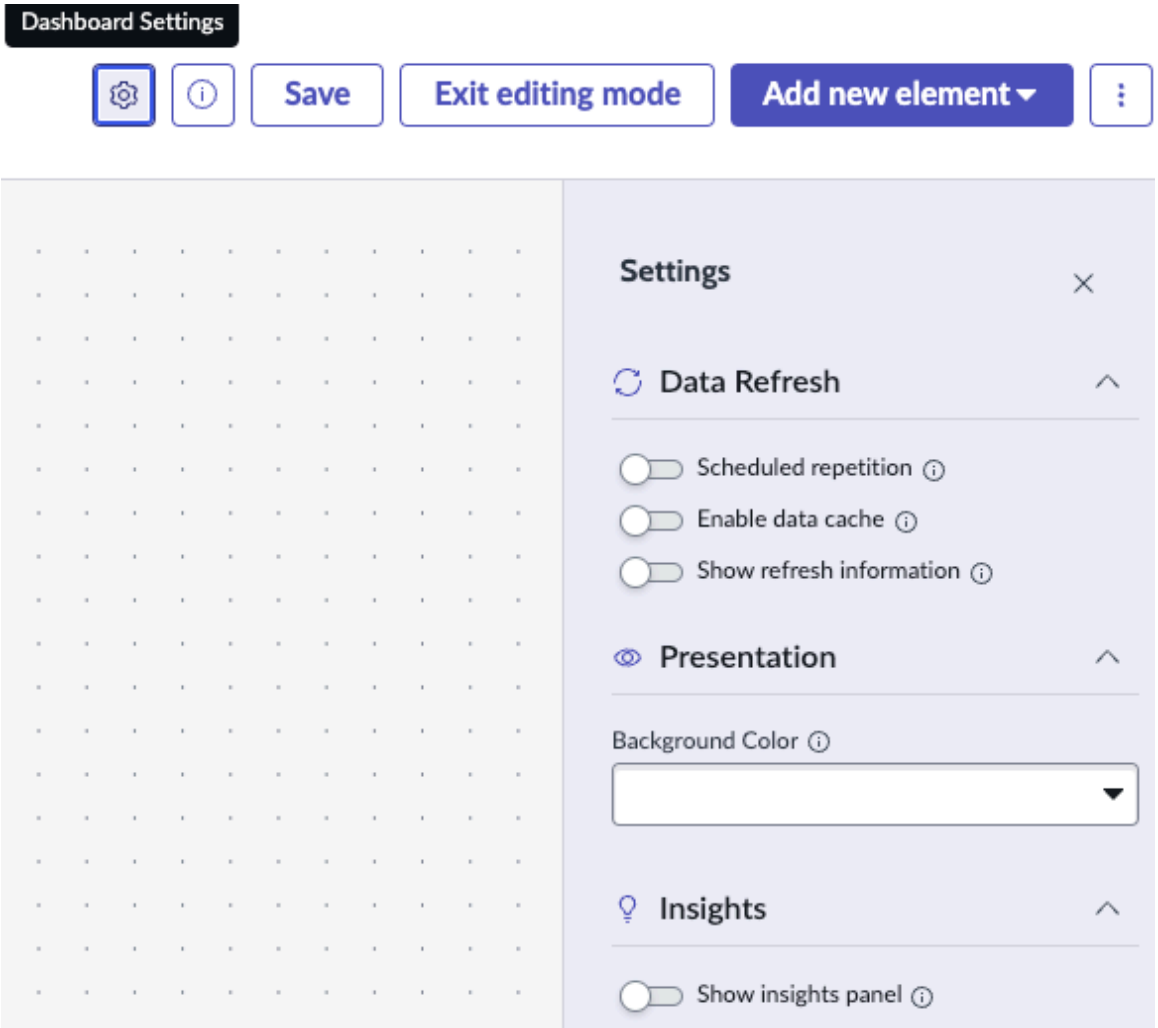
새로 고침 간격 상세 정보 및 배경색을 설정하고, 데이터 캐싱을 활성화하여 페이지 새로 고침 속도를 높이고, 표시할 인사이트 카드를 선택할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 모든 대시보드 또는 소유한 대시보드 또는 편집 권한이 부여된 대시보드의 역할에 dashboard_admin. 대시보드의 보기 및 편집 권한에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 플랫폼 분석 대시보드 역할 . 또한 사용자가 소유한 대시보드에 대해서도 자동화된 새로 고침을 예약하려면 dashboard_admin이 필요합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 대시보드.
2. 대시보드 라이브러리에서 구성할 대시보드를 선택합니다.
3. 편집을 선택하여 편집 모드로 들어갑니다.
4. 설정 버튼( )을 선택하여 설정 패널을 엽니다.



5. 다음 설정 중 하나를 변경합니다.
   - 새로 고침 옵션을 편집합니다.

     dashboard_admin 이상의 역할이 있는 사용자는 대시보드의 자동 새로 고침을 구성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 대시보드 제목 아래에 대시보드를 마지막으로 새로 고침한 시간을 표시하려면 새로 고침 정보 표시 를 선택합니다. 이 정보는 대시보드가 자동으로 새로 고쳐지고 사용자가 새로 고침 버튼( 을 선택할 때 업데이트됩니다.
- 대시보드를 다시 로드하는 빈도를 분 또는 시간 단위로 지정하려면 예약된 반복을 선택합니다. 대시보드가 열려 있는 동안에만 적용됩니다.

  주:
  이 설정을 데이터 시각화의 X분 동안 자리를 비워 둔 후 새로 고침 옵션과 혼동하지 마십시오. 후자의 옵션은 데이터 시각화가 포함된 대시보드에서 동일한 작업 공간 또는 환경의 다른 페이지로 이동할 때 적용됩니다. 지정된 시간(분)이 지나 대시보드로 다시 이동하면 데이터 시각화가 자동으로 새로 고쳐집니다.

- 테이블 또는 표시기 데이터를 기반으로 하는 데이터 시각화의 페이지 새로 고침 시 로드 시간을 줄이려면 데이터 캐시 사용을 선택합니다. 데이터 캐싱은 표시기 성과표에도 적용됩니다. 대시보드는 페이지를 새로 고칠 때 데이터베이스를 쿼리하는 대신 캐시된 데이터를 사용합니다.

  주:
  - 예약된 반복을 사용하도록 설정하면 데이터 캐싱이 비활성화되고 그 반대의 경우도 마찬가지입니다.
  - 데이터 시각화에서 X분 동안 자리를 비운 후실시간 업데이트 또는 새로 고침을 활성화하면 해당 시각화에 대한 캐싱이 재정의됩니다. 이후에 이 옵션을 사용하지 않도록 설정하면 만료되지 않은 경우 현재 캐시된 값이 표시됩니다.

  데이터 캐시에는 만료 시간이 있습니다. 페이지를 새로 고치고 캐시된 데이터가 만료되면 새로운 데이터를 쿼리하고 캐시합니다. 데이터 캐싱이 활성화되면 캐시된 만료 시간에 캐시된 데이터가 유효하도록 하는 시간을 설정할 수 있습니다. 옵션은 1, 2, 4, 8, 12 또는 24시간입니다.

  대시보드 또는 시각화를 각각 새로 고쳐 전체 대시보드 또는 데이터 시각화에 대해 캐시된 데이터를 수동으로 새로 고칠 수 있습니다.

- 프레젠테이션 섹션에서 대시보드에 있는 하나 이상의 탭의 배경색을 편집합니다.

  미리 구성된 색상 목록에서 색상을 선택하거나 색상표를 사용하여 색상을 지정합니다.

- 인사이트 섹션에 표시할지 여부와 표시할 분석을 선택합니다.

  인사이트 패널 표시를 선택하면 인사이트 버튼이 대시보드에 추가됩니다. 뷰어가 이 버튼을 누르면 선택한 분석 옵션에 해당하는 인사이트 카드가 표시됩니다. 자세한 내용은 대시보드에 대한 사전 예방적 분석 인사이트 문서를 참조하십시오.

대시보드 탭 캐시 시간 제한 구성 플랫폼 분석

사용자가 탭 사이를 이동할 때마다 대시보드 콘텐츠가 새로 고쳐지지는 않습니다. 대시보드 탭 컨텐츠를 새로 고치기 전에 캐시되는 시간(분)을 구성할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. sys_properties.list로 이동합니다.
2. 속성을 *next_experience.dashboard.tab.timeout*엽니다.
   이 속성은 기본적으로 사용하도록 설정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 값을 편집합니다.
   탭 컨텐츠를 새로 고치는 기본 시간(분)은 20분입니다.
4. ####를 선택합니다.

플랫폼 분석 경험 대시보드 범주

대시보드 범주를 사용하면 여러 대시보드에 할당된 일반 용어를 사용하여 대시보드를 검색하고 필터링할 수 있습니다.

주:
코어 UI 대시보드 그룹은 범주로 마이그레이션됩니다.

platform_analytics_admin 또는 analytics_categories_admin이 있는 사용자는 대시보드 범주를 만들고, 편집하고, 제거할 수 있습니다. 그런 다음 사용자는 자신이 생성한 대시보드에 하나 이상의 범주를 적용하고 대시보드 라이브러리의 대시보드를 범주별로 필터링할 수 있습니다.

범주가 충분하면 대시보드 개요에서 범주를 검색할 수 있습니다. 그렇지 않으면 대시보드에 할당된 모든 범주가 범주별 필터링 아래에 표시됩니다. 대시보드의 정보 패널에 할당되지 않은 범주는 개요에 표시되지 않습니다.

모든 범주를 보려면 analytics_category.list로 이동합니다.

대시보드 범주 생성

대시보드 범주 사용자는 작성자 또는 analytics_categories_admin가 제공한 대로 대시보드를 설명하는 용어 또는 구문을 사용하여 대시보드 개요에서 대시보드를 필터링합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: analytics_categories_admin

프로시저

1. 옵션: 애플리케이션 범위 아이콘( )을 선택하고 범주를 적용할 범위를 선택합니다.
   기본 애플리케이션 범위는 전역입니다.
2. 다음으로 이동 모두 〉 사용 및 거버넌스 〉 분석 범주.
   편집 모드에서 대시보드의 상세 정보 창에서 새 범주 생성 을 선택하여 범주 새 기록 양식을 열 수도 있습니다.



3. 새로 만들기를 선택합니다.
4. 범주의 이름을 입력합니다.
5. 제출을 선택합니다.

결과
이 범주는 정보 패널의 대시보드에 적용하고 대시보드 라이브러리에서 검색할 수 있습니다.

대시보드 범주 할당

범주를 사용하면 사용자가 대시보드 라이브러리에서 대시보드를 필터링할 수 있습니다. 각 대시보드에 하나 이상의 범주를 할당할 수 있습니다

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 대시보드를 생성할 수 있는 모든 사용자는 기존 범주를 대시보드에 할당할 수 있습니다. analytics_categories_admin 역할이 있는 사용자만 범주를 생성할 수 있습니다. 대시보드의 소유자 또는 analytics_categories_admin 및 dashboard_admin 역할을 가진 사용자만 기존 대시보드에 범주를 할당할 수 있습니다.

대시보드의 정보 패널에 대시보드 범주를 할당합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 대시보드.
2. 범주를 적용할 대시보드를 선택합니다.
3. 편집 버튼(Edit)을 선택하여 대시보드를 편집 모드로 전환합니다.
4. 정보 버튼(ⓘ)을 선택하여 대시보드의 정보 패널을 열고 적용할 범주를 선택합니다. analytics_categories_admin 역할을 가진 사용자는 새 범주를 만들 수도 있습니다.
5. 대시보드에 범주를 적용하려면 편집 모드 종료 를 선택합니다.

결과

- 라이브러리의 대시보드 카드는 적용되는 범주를 나타냅니다.
- 사용자는 할당된 범주를 필터링하여 대시보드를 찾을 수 있습니다.

대시보드 인증 플랫폼 분석

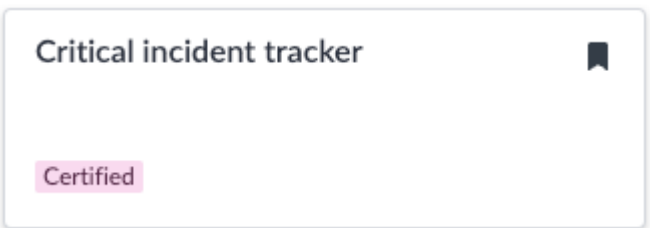
대시보드를 인증하여 회사에서 승인하고 사용하도록 권장한다는 것을 나타냅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 dashboard_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 대시보드
2. 인증할 대시보드를 선택합니다.
3. 정보 버튼(ⓘ)을 선택하여 상세 정보 패널을 엽니다.
4. 편집을 선택합니다.
5. 인증됨으로 표시라고 표시된 토글을 선택합니다.
6. 저장을 선택합니다.

결과
대시보드 개요에서 타일은 인증됨으로 표시됩니다.



대시보드를 모든 사용자의 홈으로 설정 플랫폼 분석

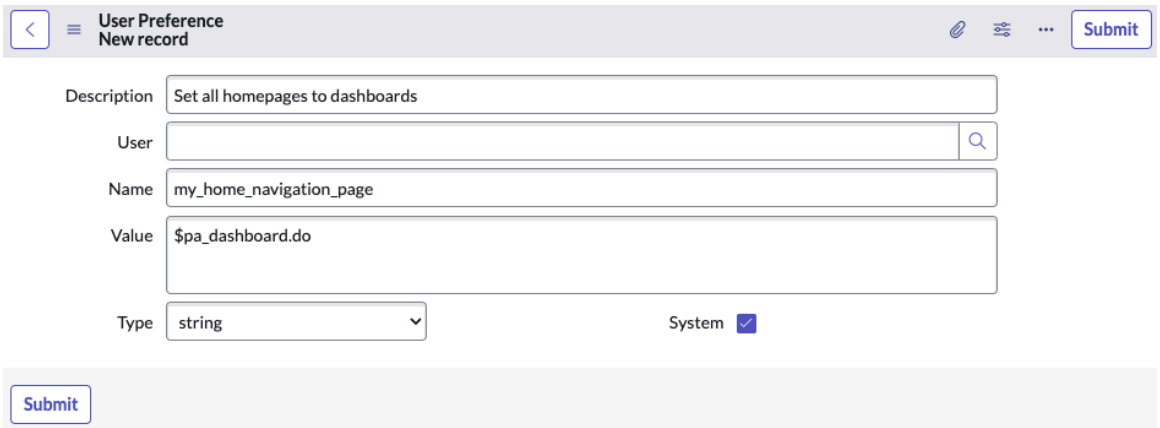
대시보드를 모든 사용자의 홈으로 설정할 수 있습니다. 기본적으로 사용자가 방문한 가장 최근 대시보드는 사용자가 로그인할 때 표시되는 대시보드입니다 ServiceNow.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 사용자 관리 〉 사용자 기본 설정.
2. 이름이 my_home_navigation_page인 사용자 기본 설정을 생성합니다.
3. 기본 설정에 설명 지정 ## ##### ##### #####.
4. 시스템 확인란 을 선택하여 인스턴스 전체 기본값을 만듭니다.
5. 사용자 필드를 비워 둡니다.
   4단계와 5단계에서는 기본 설정을 보편적으로 만듭니다.
6. 유형을###로 설정합니다.
7. 값을 $pa_dashboard.do로 설정합니다.
8. 제출을 선택합니다.



결과
모든 사용자는 로그인할 때 ServiceNow마지막으로 방문한 대시보드를 볼 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
특정 대시보드를 모든 사용자의 홈으로 설정

특정 플랫폼 분석 대시보드를 모든 사용자의 홈으로 설정

모든 사용자가 로그인할 때 동일한 대시보드가 표시되도록 구성 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

주:
홈으로 설정하려는 대시보드로 이동하여 URL에서 sys_id 복사합니다. sys_id는 마지막 슬래시 다음의 마지막 요소입니다. 예를 들어 이 URL에서 sys_id는 456CBA: https://my-instance.service-now.com/now/platform-analytics-workspace/dashboards/params/edit/false/sys-id/456CBA 입니다. 생성한 시스템 기본 설정에 복사할 수 있도록 sys_id 텍스트 파일에 붙여넣습니다.

이 태스크 정보
구성한 대시보드는 모든 사용자가 사용할 수 있어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 이름이 my_home_navigation_page인 사용자 기본 설정을 생성합니다.
2. 기본 설정에 설명 지정 ## ##### ##### #####.
3. 시스템 확인란 을 선택하여 인스턴스 전체 기본값을 만듭니다.
4. 사용자 필드를 비워 둡니다.
   3단계와 4단계에서는 기본 설정을 보편적으로 만듭니다.
5. 검색할 수 있는 의미 있는 설명을 기본 설정에 지정합니다.
6. 유형을###로 설정합니다.
7. 값 필드에 $pa_dashboard.do?sysparm_dashboard=dashboard_sys_id를 입력하고 시작하기 전에 복사한 dashboard_sys_id sys_id로 바꿉니다.
8. 제출을 선택합니다.

결과
모든 사용자가 을 열 ServiceNow면 동일한 대시보드가 표시됩니다.

특정 플랫폼 분석 대시보드를 특정 사용자의 홈으로 설정

지정된 사용자가 로그인할 때 동일한 대시보드가 표시되도록 구성 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

주:
홈으로 설정하려는 대시보드로 이동하여 URL에서 sys_id 복사합니다. sys_id는 마지막 슬래시 다음의 마지막 요소입니다. 예를 들어 이 URL에서 sys_id는 456CBA: https://my-instance.service-now.com/now/platform-analytics-workspace/dashboards/params/edit/false/sys-id/456CBA 입니다. 생성한 시스템 기본 설정에 복사할 수 있도록 sys_id 텍스트 파일에 붙여넣습니다.

이 태스크 정보
구성한 대시보드는 모든 사용자가 사용할 수 있어야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 사용자 관리 〉 사용자 기본 설정.
2. 이름이 my_home_navigation_page인 사용자 기본 설정을 생성합니다.
3. 기본 설정에 의미 있는 설명(예: 사용자가 검색할 수 있는 ITIL #### # #### ##)을 지정합니다.
4. 사용자 필드에 이 대시보드의 홈이 될 사용자를 한 명 지정합니다.
5. 유형을###로 설정합니다.
6. 값 필드에 $pa_dashboard.do?sysparm_dashboard=dashboard_sys_id를 입력하고 시작하기 전에 복사한 dashboard_sys_id sys_id로 바꿉니다.
7. 제출을 선택합니다.
8. 옵션: 컨텍스트 메뉴( )를 선택하고 삽입 및 유지를 선택합니다.
   이 작업은 이 대시보드의 홈이 될 다른 사용자를 지정할 수 있도록 사용자 기본 설정을 복제합니다. 중복된 기록에 다른 sys_ID 지정할 수도 있습니다.

결과
지정된 사용자가 회사 로고를 열 ServiceNow 거나 선택하면 지정된 대시보드가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

업데이트 세트로 대시보드 이동 플랫폼 분석

대시보드 탭은 업데이트 세트에서 자동으로 이전되지 않습니다. 대시보드 언로드 기능을 사용하여 대시보드 기록의 업데이트 세트에 대시보드의 구성요소를 추가할 수 있습니다. 대시보드 언로드 기능은 관련 콘텐츠가 포함된 전체 대시보드를 언로드합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
이 절차에서는 대시보드 구조를 업데이트 세트로 이동하는 방법에 대해 설명합니다. 대시보드 구조에는 대시보드 자체, 탭, 관련 보안 구성, 헤더 색 및 테두리 등의 대시보드별 설정이 포함됩니다.

이 절차는 저장된 데이터 시각화 및 필터를 업데이트 세트에 추가합니다. 다른 컨텐츠는 이동되지 않습니다. 기본 플랫폼 기능을 사용하여 업데이트 세트에 대시보드 컨텐츠를 추가할 수 있습니다.

중요사항:
대시보드 콘텐츠가 대시보드 기록과 동일한 업데이트 세트에 있거나 대상 인스턴스에 이미 있는지 확인합니다. 이동된 대시보드가 대상 인스턴스에 존재하지 않는 컨텐츠를 가리키면 오류가 발생합니다.

범위가 지정된 애플리케이션에서 대시보드를 이동하는 경우 추가 단계가 필요할 수 있습니다. 자세한 내용은 업데이트 세트 ID "전역"은 업데이트 세트 범위 ID와 다릅니다. 문서를 참조하십시오.

팁:
이 절차에 어려움이 있는 경우 에 문의하십시오 고객 서비스 및 지원.

프로시저

1. 새 업데이트 세트를 만들고 활성화합니다.
2. 소스 인스턴스에서 par_dashboard_list.do로 이동합니다.
3. 업데이트 세트로 언로드할 대시보드를 선택합니다.
4. 추가 작업 아이콘(≡)을 선택하고 대시보드 언로드를 선택합니다.
   대시보드를 언로드할 준비가 된 후, 즉 탭에 모든 컨텐츠를 추가한 후에만 이 단계를 수행합니다.
5. 업데이트 세트를 이동할 준비가 되면 업데이트 세트를 완료로 표시합니다.
6. 대상 인스턴스에서 표준 업데이트 세트 기능을 사용하여 업데이트를 이동합니다.
   자세한 내용은 업데이트 세트 검색을 참조하십시오.
   원격 인스턴스 페이지에서 검색된 업데이트 세트 관련 목록에 검색된 모든 업데이트 세트가 표시됩니다. 업데이트 세트를 선택하여 오류가 있는지 확인합니다. 오류는 검색된 업데이트 세트 양식의 업데이트 세트 미리 보기 문제라는 관련 목록에 표시됩니다.

결과
대시보드와 해당 탭이 대상 인스턴스로 이동됩니다.

플랫폼 분석 대시보드 캐시

대시보드 레이아웃 플랫폼 분석 의 변경 내용은 par_dashboard_cache 테이블에 저장됩니다. 대시보드가 호출될 때마다 이 테이블에 새 항목이 만들어집니다. 문제 해결을 위해 캐시를 재생성하려면 이 테이블에서 항목을 삭제합니다.

대시보드 레이아웃 문제 해결의 컨텍스트에서 par_dashboard_cache_list.do 로 이동하여 PAR 대시보드 메타데이터 캐시 테이블을 엽니다. 캐시를 재생성하려면 이 테이블에서 대시보드의 기록을 삭제합니다.

이러한 ACL(접근 제어 목록)은 PAR 대시보드 메타데이터 캐시 테이블에 적용됩니다.*par_dashboard_cache*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 관리자 전용 역할: report_on, report_view, 생성, 쓰기, 삭제
- 로그인한 모든 사용자: 읽기

대시보드에 플랫폼 분석 연결된 역할에 대한 전체 가이드는 다음 문서를 참조하십시오 플랫폼 분석 역할.

플랫폼 분석 대시보드의 도메인 분리

도메인 분리는 전체 내에서 플랫폼 분석지원됩니다. 도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 어떤 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는지를 포함하여 이러한 분리의 여러 측면을 제어할 수 있습니다.

지원 수준: 표준

- 기본 수준 지원의 모든 측면을 포함합니다.
- 애플리케이션 속성이 필요에 따라 도메인을 인식합니다.
- 비즈니스 논리: 서비스 제공자(SP)가 고객별로 프로세스를 만들거나 수정합니다. 사용 사례는 여러 SP 고객이 단일 인스턴스에서 애플리케이션을 올바르게 사용하는 것을 반영합니다.
- 인스턴스 소유자는 특정 애플리케이션에 필요한 대로 테넌트별 최소 실행 가능한 제품(MVP) 비즈니스 논리 및 데이터 매개변수를 구성해야 합니다.

샘플 사용 사례: 관리자가 한 테넌트에 대해서는 기록이 닫히지만 다른 테넌트에 대해서는 기록이 닫히지 않는 경우 설명이 필요하도록 설정할 수 있어야 합니다.

지원 수준에 대한 자세한 내용은 도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원 을 참조하십시오.

도메인 분리 개요

도메인 분리 플러그인을 활성화하려면 도메인 분리 요청을 참조하십시오.

중요사항:
하위 도메인의 사용자가 상위 도메인의 대시보드를 볼 수 있으려면 도메인 분리와 위임된 관리를 모두 사용하도록 설정해야 합니다.

하위 도메인의 사용자는 대시보드를 덮어쓸 수 없습니다. 하위 도메인 사용자는 대시보드에 대한 읽기 액세스 권한만 있습니다.

대시보드에서 도메인 분리가 작동하는 방식

가정:

- 공유된 대시보드만 다른 사용자에게 표시됩니다. 응답 대시보드 공유를 참조하십시오.
- 대시보드에 대한 편집 권한이 부여된 사용자는 대시보드와 동일한 도메인에 있는 경우에만 해당 대시보드를 편집할 수 있습니다. 예를 들어 HR 도메인에 있는 사용자는 HR 도메인의 상위에서 생성된 대시보드를 편집할 수 없습니다.

도메인으로 분리된 대시보드 데이터에는 대시보드 기록, 대시보드 탭 및 위젯 컨테이너가 포함됩니다. 위젯 콘텐츠는 콘텐츠 자체에 적용되는 도메인 분리에 의해 관리됩니다. 예를 들어 관리자가 HR 도메인에서 생성된 보고서를 IT 도메인의 대시보드에 추가할 수 있습니다. 이 보고서는 위젯 컨테이너를 볼 수 있기는 하지만 IT 도메인의 사용자에게는 표시되지 않습니다.

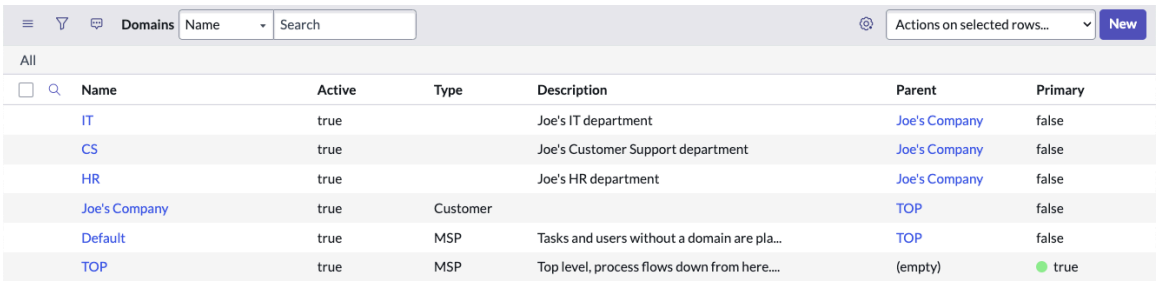
전역 수준에서 정의된 대시보드는 해당 대시보드가 공유된 모든 사용자에게 표시됩니다. 상위 도메인에서 생성된 공유 대시보드는 상위 도메인과 모든 하위 도메인의 사용자에게 표시됩니다. 예를 들어 TOP 회사에서 생성된 대시보드는 다음 지역의 사용자에게 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- Joe의 회사
- TOP 기업의 다른 회사
- 해당 사용자와 공유되는 경우 해당 회사의 모든 HR, CS 및 IT 하위 도메인입니다.

다음 그림에서 IT, CS 및 HR 도메인에서 생성된 대시보드는 다른 하위 도메인이나 상위 도메인의 사용자에게 표시되지 않습니다.

도메인 목록 예



Name	Active	Type	Description	Parent	Primary
IT	true		Joe's IT department	Joe's Company	false
CS	true		Joe's Customer Support department	Joe's Company	false
HR	true		Joe's HR department	Joe's Company	false
Joe's Company	true	Customer		TOP	false
Default	true	MSP	Tasks and users without a domain are pla...	TOP	false
TOP	true	MSP	Top level, process flows down from here....	(empty)	true

중요사항:
관리자는 도메인 분리 대시보드를 전역 도메인에서 편집하면 안 됩니다. 대시보드에 추가된 내용은 분리된 도메인 내의 사용자에게 표시되지 않기 때문입니다. 대시보드를 편집할 때 올바른 도메인에 로그인했는지 확인하십시오.

관련 정보

도메인 분리 이해

서비스 제공자를 위한 도메인 분리 권장 방법

대시보드에서 프로세스 마이닝 맵 구성

프로세스의 일부인 여러 상태와 이러한 상태 간의 전환을 매핑합니다. 프로세스의 객체가 있는 상태와 객체가 상태를 변경하는 속도를 확인합니다.

시작하기 전에
프로세스 프로젝트에 대해 프로세스 마이닝 잘 알고 있어야 합니다. 자세한 내용은 프로세스 마이닝 문서를 참조하십시오.

관련 프로세스 프로젝트가 이미 있어야 합니다.

필요한 역할: sn_process_optimization_analyst

이 태스크 정보
프로세스 마이닝 맵 구성요소를 사용하면 사용자가 분석 중인 특정 데이터 세트에 대해 프로세스가 실행되는 방식을 시각화할 수 있습니다. 예를 들어 특정 날짜 범위, 비즈니스 영역 및 지역에 대한 기록 수를 사용자에게 표시할 수 있습니다.

이 구성요소는 의 프로세스 맵에서 가져오는 모든 대시보드에서 유사한 컨텐츠를 제공합니다.프로세스 마이닝 작업 공간 프로세스 맵에 대한 자세한 내용은 해당 문서를 참조하십시오 프로세스 상세 정보 페이지.

프로시저

1. 대시보드를 생성하거나 편집이 허용된 대시보드로 이동합니다.
   자세한 내용은 인라인 편집기로 대시보드 생성 문서를 참조하십시오.
2. 편집을 선택하여 편집 모드로 들어갑니다.
3. 새 요소 추가를 확장하고 아래로 스크롤하여 - 맵까지 이동합니다 프로세스 마이닝 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 요소를 선택하면 대시보드에 추가되고 구성 패널이 열립니다.

4. 헤더 및 테두리에서 헤더의 차트 제목 및 설명과 함께 맵에 헤더 또는 테두리를 표시할지 여부를 설정합니다.
5. - 맵 구성 패널의 프로세스 마이닝데이터에서 프로젝트를 선택합니다프로세스 마이닝. 액세스할 수 있는 프로젝트만 선택할 프로세스 마이닝 수 있습니다.
6. 맵이 대시보드의 필터를 따르도록 하려면 필터 팔로우를 선택합니다. 자세한 내용은 프로세스 마이닝 맵에 필터 적용 문서를 참조하십시오.
7. 표시할 연결의 백분율을 설정합니다. 연결은 매핑된 프로세스의 주체가 상태를 변경하는 방식을 보여주는 선입니다. 이 줄은 화살표로 끝나며 변경 방향을 나타냅니다. 또한 해당 경로를 따라간 기록 수와 이동하기 전 이전 상태에서 보낸 평균 시간을 보여주는 상자도 있습니다. 예를 들어, 연결 중간에 있는 상자가 505/5d라고 표시하면, 

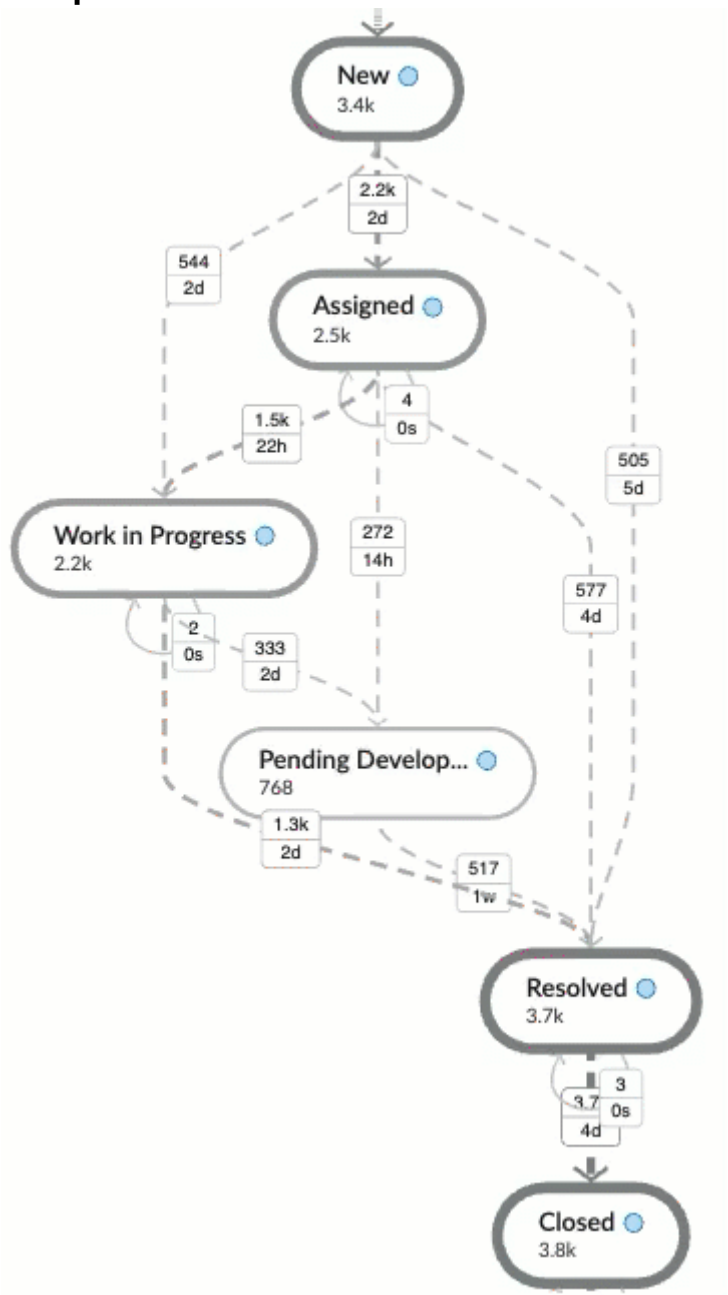
(505)는 이러한 상태 변화를 따랐으며, 이전 상태의 평균 시간은 5일이었다.

   가장 빈번한 변경 내용이 먼저 표시됩니다. 따라서 기본 20%를 적용하면 상태 간 가장 빈번한 변경이 20%만 표시됩니다. 숫자가 너무 낮으면 맵에 표시되는 데이터가 너무 적습니다. 숫자가 너무 높으면 지도가 스파게티 덩어리로 바뀌고 상태 간에 신경 쓰지 않을 수 있는 드문 변경 사항이 많이 있습니다.

8. 표시할 활동의 백분율을 설정합니다. 활동 또는 노드는 프로세스 주체의 가능한 상태입니다. 예를 들어 인시던트를 보고 있는 경우 인시던트는 할당됨 상태 또는 진행 중 상태일 수 있습니다. 활동이 너무 많으면 맵이 복잡해질 수 있지만 일반적으로 가능한 한 많이 표시합니다.
9. 옵션: 케이스 팔로우 시뮬레이션을 켜서 맵에 애니메이션을 적용합니다. 케이스 팔로우 시뮬레이션이 활성화되면 연결의 실선이 이동하는 파선으로 대체됩니다. 대시가 이동하는 속도는 객체가 한 상태에서 다음 상태로 이동하는 속도를 나타냅니다. 대시의 두께는 상대적인 트래픽량을 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example

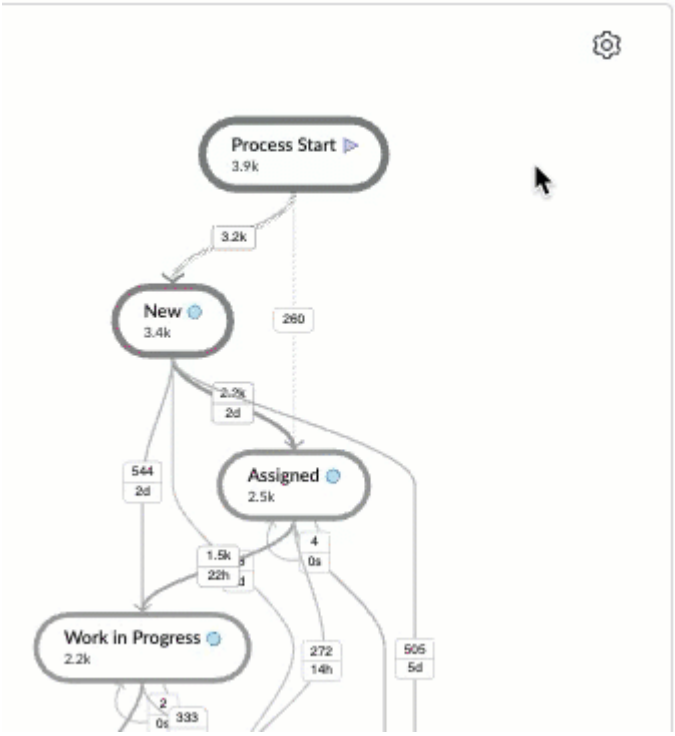


10. 옵션: 제목 및 설명과 같은 헤더 및 테두리 설정을 지정합니다.

다음에 수행할 작업

편집 모드가 아닌 경우 사용자는 맵에서 설정 를 확장할 수 있습니다. 이러한 설정에서 연결 및 활동 백분율을 조정하고 애니메이션을 켜고 끌 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



관련 정보

- 프로세스 마이닝
- 분석가 워크벤치 페이지
- 프로세스 맵 구체화

프로세스 마이닝 맵에 필터 적용

대시보드 필터가 프로세스 프로젝트의 세부 항목과 동일한 테이블에 있는 경우 해당 필터를 해당 프로젝트의 프로세스 마이닝 맵에 적용할 수 있습니다.

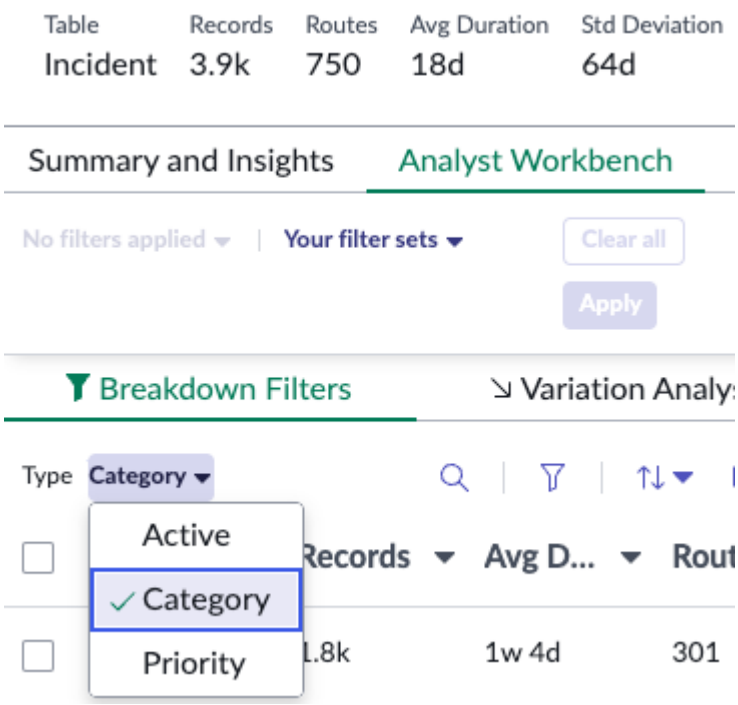
단일 선택 또는 참/거짓 필터를 맵에 적용할 수 있습니다 프로세스 마이닝 .

맵의 프로세스 마이닝 단일 선택 필터

단일 선택 필터를 맵에 프로세스 마이닝 적용하려면 필터링할 필터 소스와 데이터가 모두 프로세스 프로젝트의 테이블과 동일한 테이블에 있어야 합니다. 또한 프로세스 프로젝트의 세부 항목이기도 한 해당 테이블의 필드에 있어야 합니다.

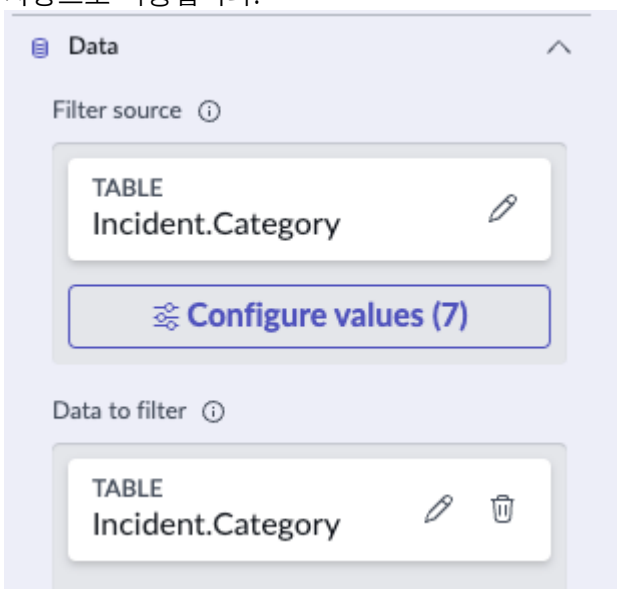
예를 들어 인시던트 [incident] 테이블의 프로세스 프로젝트를 생각해 보십시오. 이 프로젝트의 세부 항목 필터에는 범주 필드가 포함됩니다. 프로세스 마이닝 작업 공간에서 프로젝트에 대한 분석가 워크벤치의 세부 항목 필터 열에서 세부 항목을 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



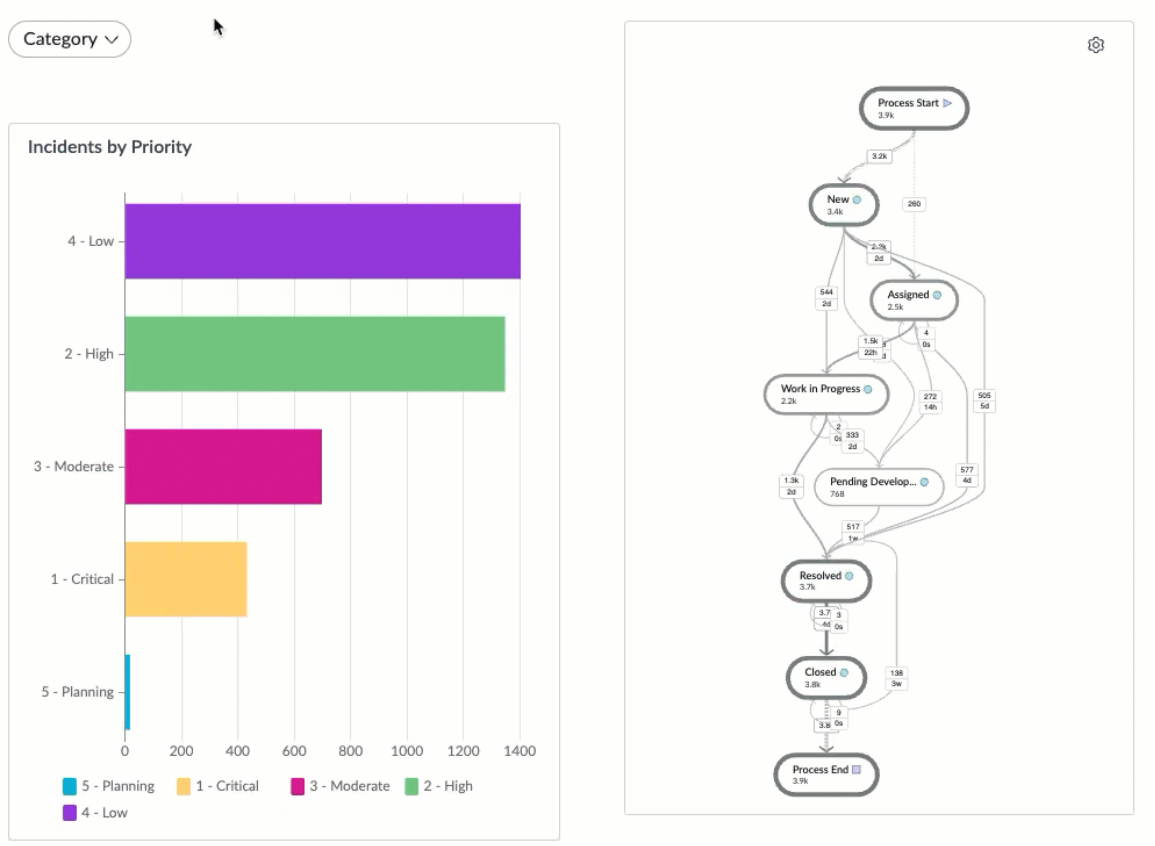
프로젝트의 테이블 구성 기록에서 세부 항목을 보고 변경할 수도 있습니다. 자세한 내용은 세부 항목 정의 구성 문서를 참조하십시오.

이 프로젝트에 대한 맵을 프로세스 마이닝 추가한 대시보드에서 사용자가 범주별로 맵을 필터링할 수 있도록 하려고 합니다. 범주는 프로세스 프로젝트의 세부 항목이므로 이러한 필터를 간단하게 추가할 수 있습니다. 필터를 만들 때 인시던트 테이블을 선택한 다음 범주 필드를 선택합니다. 이 선택 항목은 설명된 단일/다중 선택이나 계단식 필터 구성대로 필터 소스와 필터링할 날짜 모두에 자동으로 적용됩니다.



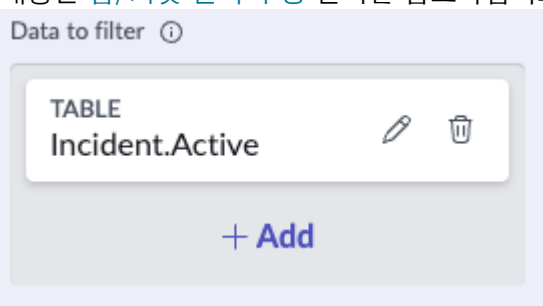
필터는 인시던트 테이블의 막대 시각화와 마찬가지로 맵에 프로세스 마이닝 적용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



맵의 프로세스 마이닝 예/아니오 필터

예/아니오 필터의 경우 필터링할 데이터만 선택합니다. 다시 프로세스 프로젝트의 테이블과 세부 항목으로 사용되는 필드를 선택합니다. 단일 선택 필터 예에서 프로젝트를 진행하면, 활성은 세부 항목으로 사용되는 참/거짓 또는 부울 필드입니다. 따라서 참/거짓 필터를 설정하여 Incident.Active를 필터링할 수 있으며 이렇게 하면 맵이 필터링됩니다 프로세스 마이닝 . 자세한 내용은 참/거짓 필터 구성 문서를 참조하십시오.



마찬가지로 필터는 데이터 시각화 프로세스 마이닝 와 인시던트 테이블의 맵 모두에 영향을 줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



임원 대시보드 개요

임원 대시보드는 최고 경영진 관점에서 운영 개요를 최상위 수준으로 제공합니다.

최고 정보 보안 책임자 대시보드

대시보드는 최고 정보 보안 책임자 엔드 투 엔드 보안 운영에 대한 단일 창 뷰를 제공합니다.

최고 구매 책임자 대시보드

대시보드는 최고 구매 책임자 모든 조직의 구매 프로세스에 대한 주요 인사이트를 제공합니다.

최고 위험 책임자 대시보드

대시보드는 최고 위험 책임자 엔드 투 엔드 거버넌스, 위험 및 준수에 대한 단일 창 뷰를 제공합니다.

총괄 법률 고문 대시보드

대시보드는 총괄 법률 고문 법무 서비스 제공 및 운영에 대한 투명성을 제공합니다. 인사이트에는 계약, 법적 요청, 규정 준수 문제 및 디지털 포렌식에 대한 가시성이 포함됩니다.

최고 인사 관리 책임자 대시보드

대시보드는 최고 인사 관리 책임자 대시보드 사용자 리더십이 비즈니스를 운영하고, 가치를 신속하게 제공하고, 생산성을 개선하고 위험을 최적화하는 데 도움이 됩니다.

최고 재무 책임자 대시보드

대시보드는 최고 재무 책임자 엔드 투 엔드 재무 운영에 대한 단일 창 뷰를 제공합니다.

최고 디지털 책임자 대시보드

대시보드는 최고 디지털 책임자 회사 디지털 자산의 상태와 생산성에 대한 가시성을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

최고 고객 운영 책임자 대시보드

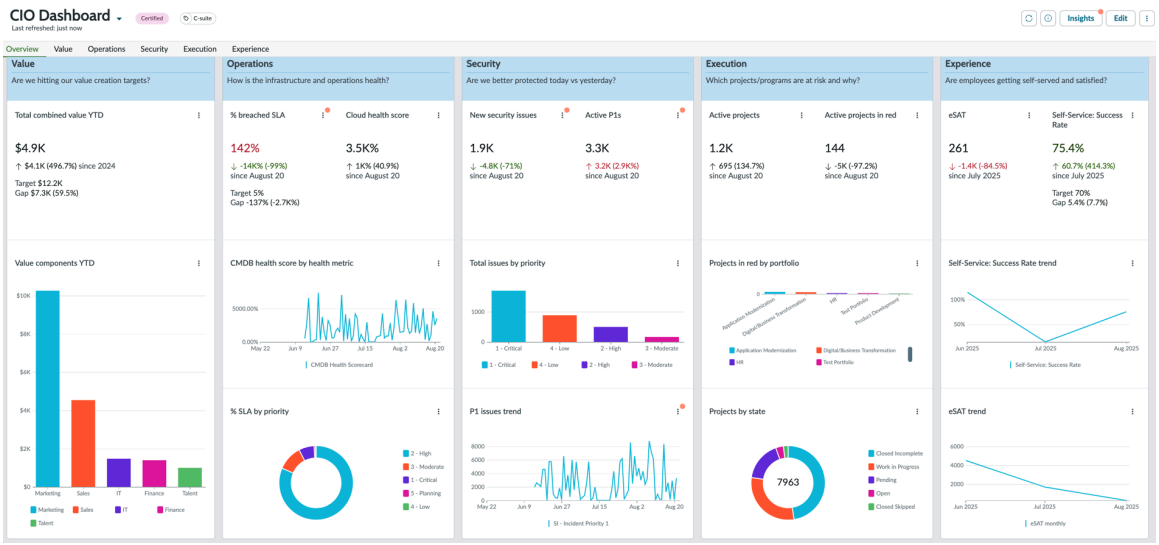
대시보드는 최고 고객 운영 책임자 고객 지원 및 운영에 대한 가시성을 제공하여 리더십이 운영의 효율성을 높이는 데 도움이 됩니다.

최고 정보 책임자 대시보드

CIO 대시보드는 주요 의사 결정, 중요한 질문 및 인사이트를 통해 비즈니스 방향을 유지하고 확장하는 데 필요한 의사 결정 프레임워크를 제공합니다.

CIO 대시보드는 일상적인 수준과 전략적 수준 모두에서 조직에 매우 중요합니다. IT 조직 전체에서 일어나는 일에 대한 조감도를 제공하고 더 나은 의사 결정을 내리는 데 필요한 정보를 제공합니다.

기본적으로 CIO 대시보드는 비즈니스의 최상위 우선순위에 대한 IT 성과에 대한 공유 뷰를 제공하여 CIO가 IT를 비즈니스처럼 운영할 수 있도록 지원합니다. 기술 운영을 전략적 결과에 맞춰 리더가 데이터 기반 의사 결정을 내리고, 위험과 기회를 식별하고, 조직 성장에 대한 IT의 기여도를 입증하는 데 도움이 됩니다. CIO 대시보드는 IT 리더에게 가치, 운영, 보안, 실행 및 경험의 5가지 핵심 영역에 대한 실시간 인사이트를 제공합니다.



CIO 대시보드 설치

최고 정보 책임자 (CIO) 대시보드는 주요 의사 결정, 중요한 질문 및 인사이트를 위한 의사 결정 프레임워크를 제공하여 계속 진행하고 비즈니스를 확장합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin, platform_analytics_admin, cio_dashboard_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
CIO 대시보드 애플리케이션은 ServiceNow Store에서 무료로 제공됩니다. 그러나 대시보드의 컨텐츠에는 다음 애플리케이션에 대한 전문적인 권리가 필요합니다.

- IT Service Management
- IT Operations Management
- IT 자산 관리
- 보안 운영(SecOps)
- 전략적 포트폴리오 관리(SPM)

이러한 전문 자격에는 플랫폼 분석에 대한 라이센스가 포함됩니다.

이러한 솔루션은 CIO 대시보드의 메트릭에 사용되는 플랫폼 분석 표시기와 관련 데이터 수집 작업으로 구성됩니다. 필수 조건 라이센스가 없는 경우 설치가 진행됩니다. 그러나 필수 플러그인(애플리케이션 관리자에 있음) 및 애플리케이션(ServiceNow Store에 있음) 및 기본 데이터가 없으면 대시보드에 관련 메트릭이 표시되지 않습니다. 라이선싱 및 권리에 대한 질문이 있는 경우 계정 담당자에게 문의하십시오.

플러그인:

- com.snc.pa.cmdb
- com.snc.pa.slacom.snc.pa
- com.snc.pa.itsm_dashboards
- com.snc.pa.sla
- com.snc.pa.request
- com.snc.pa.change
- com.snc.pa.premium.sam
- com.snc.pa.pmo_dashboards
- com.snc.pa.self_service_analytics

애플리케이션:

- sn_sir_analytics
- sn_vul_analytics
- sn_compliance
- sn_ppm_imd

프로시저

1. https://store.servicenow.com 에 로그인합니다.
2. CIO 대시보드 애플리케이션을 검색합니다.
3. 설치 요청 버튼을 선택하여 앱 설치 요청을 생성합니다.
   요청을 선택하여 지정된 인스턴스에 대한 CIO 대시보드 애플리케이션 플러그인을 요청하고 인스턴스 세부 정보와 요청 이유를 제공한 후 인스턴스를 확인합니다.
4. 다음으로 이동 시스템 애플리케이션 〉 모든 애플리케이션.
5. CIO 대시보드 플러그인(sn_ciodashboard)을 검색하여 설치합니다.
6. CIO 대시보드를 구성하고 볼 수 있는 역할을 할당합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIO 대시보드 관리자

대시보드에 대한 구성 권한이 필요한 사용자 또는 그룹에 sn_ciodashboard.ciodashboard_admin 역할을 할당합니다.

주:
이 역할을 가진 사용자만 CIO 대시보드를 구성할 수 있습니다.

CIO 대시보드 최종 사용자

대시보드를 확인해야 하는 사용자 또는 그룹에 사용자 역할 sn_ciodashboard.ciodashboard_user를 할당합니다.

관리자는 새 역할을 할당한 후 로그아웃했다가 다시 로그인해야 합니다. 사용자 역할에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Exploring user administration .

최고 정보 책임자 대시보드 탭

이 다섯 가지 핵심 요소에 대한 인사이트를 정리하면 CIO가 운영 안정성과 장기적인 혁신에 집중할 수 있습니다.

전략적 필라

탭	포커스 영역	설명
개요	핵심 IT 메트릭	개요 탭은 핵심 IT 메트릭(가치, 운영, 보안, 실행 및 경험)에 대한 개략적인 실시간 스냅샷을 제공합니다.
값	비즈니스 성장	운영을 조정하고 조직의 성장을 촉진하기 위해 실시간 수익 및 비용 인사이트를 표시합니다.
운영	인프라 및 서비스 제공	인시던트 추세, 요청 관리, 클라우드 거버넌스 및 자산 상태에 대한 가시성 제공
보안	위험 및 규정 준수	취약성, 인시던트 응답 메트릭 및 규정 준수 상태를 추적합니다.
실행	전략적 프로그램	프로젝트 진행률, 자원 할당 및 포트폴리오 관리 인사이트 제공
경험	사용자 및 고객 만족도	사용자 감정과 서비스 품질을 측정하여 경험 최적화

개요 탭

목적

개요 탭은 전략적 명령 센터 역할을 하여 CIO에게 기업 전체의 IT 서비스 상태와 성과에 대한 간결한 실시간 스냅샷을 제공합니다. 중요한 표시기를 단일 뷰로 집계합니다. 리더는 이 단일 보기를 통해 IT가 비즈니스 목표에 부합하는지 여부를 측정하고 조치가 필요한 부분을 정확히 찾아낼 수 있습니다.

대상 참가자

개요 탭은 고위 IT 리더십, 특히 CIO가 엔터프라이즈 IT 상태 및 성과를 실시간으로 한눈에 보고 일상적인 운영을 전략적 비즈니스 목표에 맞출 수 있도록 제작되었습니다.

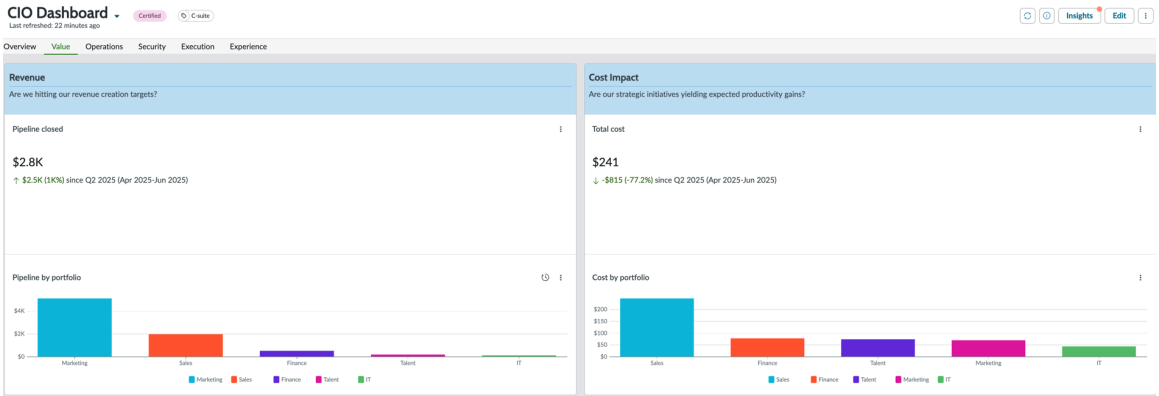
주요 이해 관계자

- 최고 정보 책임자 (CIO)
- IT 최고 경영진
- IT 리더십 팀

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 전략적 비즈니스 이해 관계자
- ServiceNow 관리자 및 분석 리드
- 임원 검토자 및 위원회 구성원

값



목적

가치 탭은 IT 투자가 어떻게 측정 가능한 비즈니스 성과를 이끌어내는지 보여주는 데 중점을 둡니다. CIO가 투자 수익을 이해하고, 지출을 최적화하고, 기술 이니셔티브를 성장 목표에 맞추는 데 도움이 되는 실시간 수익 및 비용 인사이트를 보여줍니다.

대상 참가자

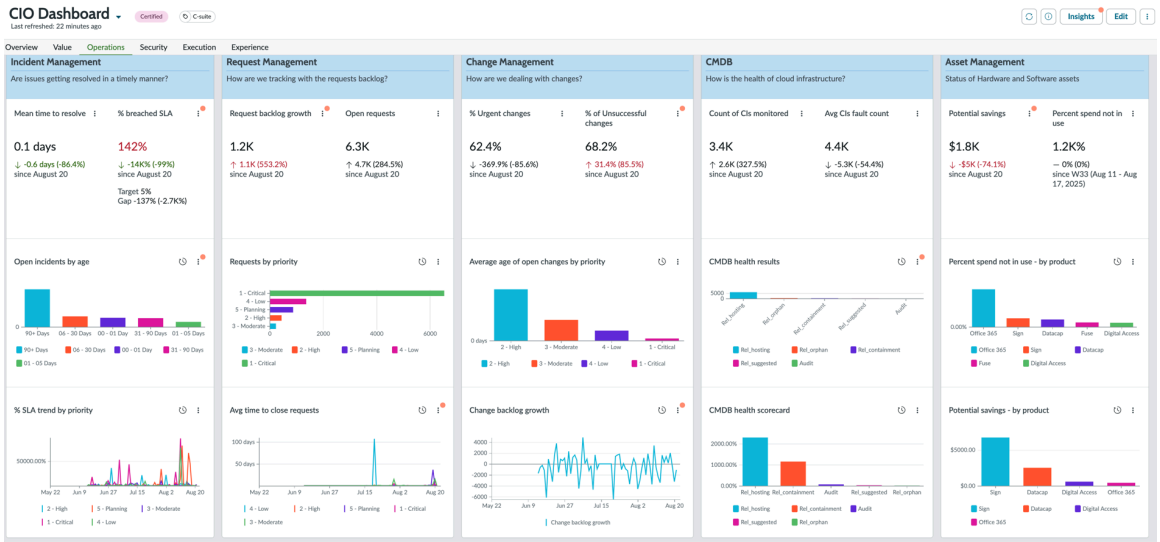
가치 탭은 IT 투자가 비즈니스 성장과 비용 효율성을 주도하는 방법에 대한 명확하고 정량화 가능한 인사이트가 필요한 리더를 위해 설계되었습니다. 전략적 재무 의사 결정을 가능하게 하는 ROI, TCO 및 서비스당 비용과 같은 메트릭을 표시합니다.

주요 이해 관계자

- 최고 정보 책임자 (CIO)
- 최고 재무 책임자 (CFO)
- IT 재무 및 예산 편성 관리자
- 전략적 포트폴리오 관리자
- 비즈니스 단위 리더 및 기간 업무 소유자
- IT 투자를 지원하는 재무 분석가
- 비용 최적화에 주중점을 둔 엔터프라이즈 아키텍트

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

운영



목적

운영 탭은 IT 서비스 및 인프라의 안정성, 신뢰성 및 효율성을 보장하는 데 중점을 둡니다. CIO에게 인시던트 관리, 요청 이행, 변경 프로세스 및 자산 상태에 대한 실시간 가시성을 제공하여 가동 시간을 유지하고 자원 사용을 최적화합니다.

대상 참가자

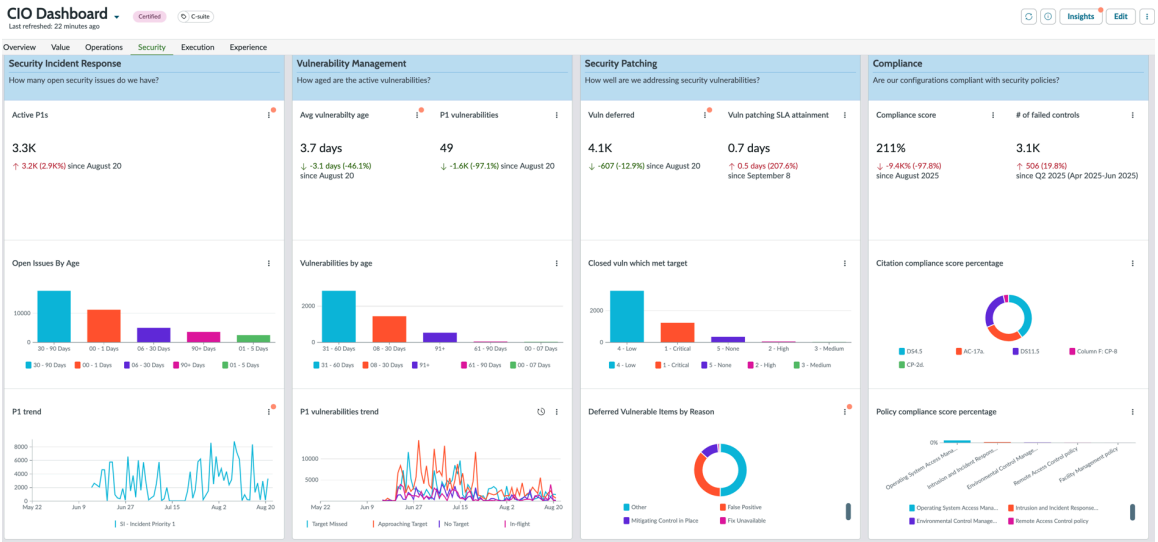
운영 필라는 IT 서비스 성과, 인프라 상태 및 프로세스 효율성에 대한 실시간 인사이트를 제공합니다. IT Service Management, IT Operations Management 및 자산 데이터의 주요 메트릭을 집계하여 팀이 병목 현상을 파악하고 자동화를 추진하며 서비스 안정성을 유지할 수 있도록 지원합니다.

주요 이해 관계자

- 최고 정보 책임자 (CIO)
- IT 운영 관리자 및 책임자
- 서비스 제공 관리자
- 인시던트 및 문제 관리자
- 변경 및 릴리스 관리자
- 서비스 데스크 및 지원 관리자
- 인프라 및 클라우드 운영 팀
- ITSM(IT Service Management) 프로세스 소유자
- 서비스 수준 및 가용성 관리자
- 운영 분석가 및 지속적 개선 리드

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보안



목적

보안 탭은 CIO에게 보안 운영에 대한 중앙 집중식 뷰를 제공하고 취약성 인텔리전스, 인시던트 응답 메트릭 및 규정 준수 표시기를 통합하여 사이버 위협으로부터 조직을 보호하고 규제 표준을 준수하도록 지원합니다.

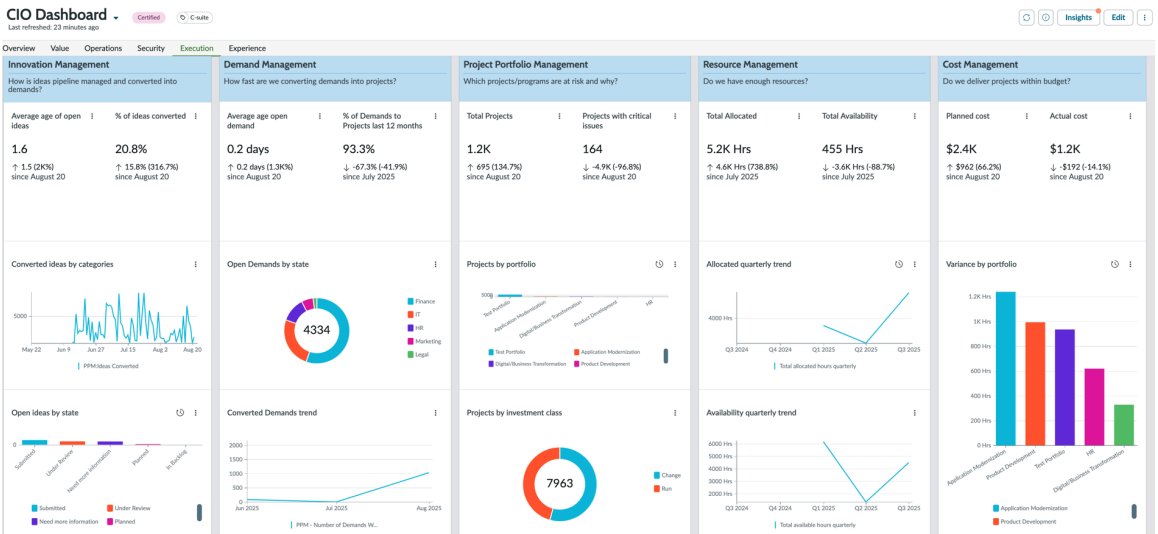
대상 참가자

ServiceNow CIO 대시보드의 보안 탭은 조직의 보안 태세, 인시던트 응답 및 규정 준수 상태를 실시간으로 확인해야 하는 고위 보안 및 위험 관리 이해 관계자를 위해 제작되었습니다.

주요 이해 관계자

- 최고 정보 보안 책임자 (CISO) 및 최고 보안 책임자(CSO)
- 보안 운영 센터(SOC) 관리자 및 분석가
- IT 위험 및 준수 리드
- IT 감사 및 거버넌스 팀
- 보안 제어를 감독하는 엔터프라이즈 아키텍트

실행



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

목적

실행 필라는 전략적 이니셔티브를 추적하여 프로젝트가 순조롭게 진행되도록 하고 의도한 결과를 제공하는 데 중점을 둡니다. ServiceNow 전략적 포트폴리오 관리를 통해 프로젝트 진행 상황, 자원 할당 등에 대한 가시성을 제공합니다.

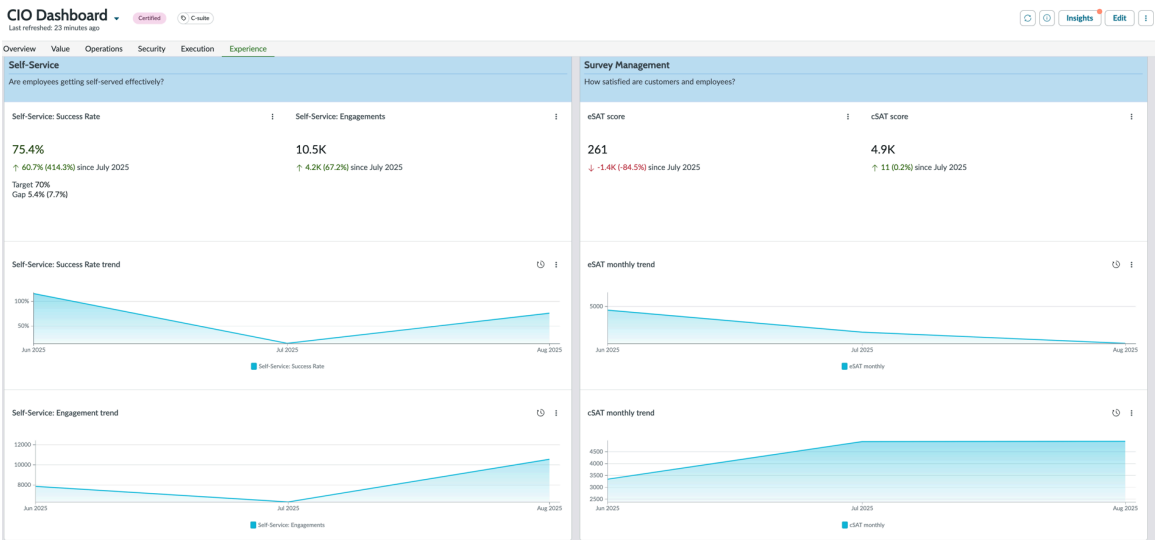
대상 참가자

실행 탭은 프로젝트 및 프로그램 메트릭(마일스톤에 대한 진행률, 자원 사용률, 예산 준수 및 위험 표시기)에 대한 가시성을 제공하므로 IT 리더는 전략적 이니셔티브를 조정하고, 제공을 최적화하고, 비즈니스 결과에 맞게 투자를 조정할 수 있습니다.

주요 이해 관계자

- 최고 정보 책임자 (CIO)
- 전략적 포트폴리오 관리자 및 PMO 책임자
- 프로그램 관리자 및 프로젝트 관리자
- 자원 및 용량 계획 수립 관리자
- 비즈니스 단위 리더 및 프로그램 스폰서
- 재무 비즈니스 파트너 및 예산 소유자
- 엔터프라이즈 및 솔루션 설계자
- 위험 및 거버넌스 책임자

경험



목적

경험 탭은 CIO에게 IT 서비스 전반의 최종 사용자 만족도 및 채택에 대한 전체 뷰를 제공하고 피드백, 참여 및 감정 데이터를 캡처하여 디지털 경험의 개선을 안내합니다.

대상 참가자

경험 탭은 디지털 채널 전반에서 사용자 감정, 만족도 및 참여를 캡처하는 데 중점을 둡니다. CSAT 점수, 설문 조사 응답률, 셀프 서비스 채택 및 디지털 직원 경험 대시보드와 같은 메트릭을 표시합니다. 이러한 인사이트는 팀이 최종 사용자 경험을 지속적으로 개선하고 서비스 채택을 추진하는 데 도움이 됩니다.

주요 이해 관계자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 최고 정보 책임자
- 최고 경험 책임자 또는 최고 고객 책임자
- 서비스 제공 및 지원 관리자
- UX 및 디지털 직원 경험 리드
- 지식 관리 및 셀프 서비스 소유자
- HR 및 직원 참여 팀
- 가상 에이전트 및 챗봇 디자이너
- 변경 및 채택 관리자
- IT Service Management 프로세스 소유자
- 서비스 데스크 및 운영 관리자

최고 정보 책임자 대시보드 데이터 시각화

이러한 데이터 시각화를 사용하여 조직에서 정보가 사용되는 방식에 대한 개략적이고 상세한 뷰를 얻을 수 있습니다.

개요 탭

표시기 데이터 소스에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 최고 정보 책임자 대시보드 표시기.

열	시각화	시각화 유형	데이터 소스
값	연초누계 총 결합된 값	단일 점수	수식 표시기: 연초누계 총 값
값	연초누계 값 구성요소	세로 막대	수식 표시기: 연초누계 총 값
운영	위반된 SLA 비율	단일 점수	수식 표시기: 미해결 및 지연 인시던트 할당 비율(%)
운영	클라우드 상태 점수	단일 점수	자동 표시기: CMDB 상태 성과표
운영	상태 메트릭별 CMDB 상태 점수	꺾은선형	자동 표시기: CMDB 상태 성과표
운영	우선순위별 SLA 비율	도넛형	수식 표시기: 시간 내에 해결한 인시던트(%)
보안	새 보안 문제	단일 점수	자동 표시기: 새 보안 인시던트 수
보안	활성 P1	단일 점수	자동 표시기: SI - 인시던트 우선순위 1
보안	우선순위별 총 문제	세로 막대	자동 표시기: 오픈 보안 인시던트 수
보안	P1 문제 추세	꺾은선형	자동 표시기: SI - 인시던트 우선순위 1

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

열	시각화	시각화 유형	데이터 소스
실행	활성 프로젝트	단일 점수	자동 표시기: PPM - 활성 프로젝트 수
실행	빨간색 활성 프로젝트	단일 점수	자동 표시기: PPM - 활성 빨간색 프로젝트 수
실행	포트폴리오별 빨간색 프로젝트	세로 막대	자동 표시기: PPM - 활성 빨간색 프로젝트 수
실행	상태별 프로젝트	도넛형	자동 표시기: PPM - 활성 프로젝트 수
경험	eSAT	단일 점수	자동 표시기: 월별 eSAT
경험	셀프 서비스: 성공률	단일 점수	수식 표시기: 셀프 서비스: 성공률
경험	셀프 서비스: 성공률 추세	꺾은선형	수식 표시기: 셀프 서비스: 성공률
경험	eSAT 추세	꺾은선형	자동 표시기: 월별 eSAT

값 탭

열	시각화	시각화 유형	데이터 소스
수익	파이프라인 닫힘	단일 점수	수동 표시기: 수익 영향
수익	포트폴리오별 파이프라인	세로 막대	수동 표시기: 수익 영향
비용 영향	총 비용	단일 점수	수동 표시기: 비용 영향
비용 영향	포트폴리오별 비용	세로 막대	수동 표시기: 비용 영향

운영 탭

열	시각화	시각화 유형	데이터 소스
Incident Management	평균 해결 시간	단일 점수	수식 표시기: 인시던트 평균 종결 시간
Incident Management	위반된 SLA 비율	단일 점수	수식 표시기: 미해결 및 지연 인시던트 할당 비율(%)
Incident Management	연령별 오픈 인시던트	세로 막대	자동 표시기: 오픈 인시던트 수
Incident Management	우선순위별 SLA 추세 비율	꺾은선형	수식 표시기: 시간 내에 해결한 인시던트(%)
Request Management	요청 백로그 증가치	단일 점수	수식 표시기: 요청 백로그 증가치

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

열	시각화	시각화 유형	데이터 소스
Request Management	오픈 요청	단일 점수	자동 표시기: 미해결 요청 수
Request Management	우선순위별 요청	가로 막대	자동 표시기: 미해결 요청 수
Request Management	요청을 종결하는 데 걸리는 평균 시간	꺾은선형	수식 표시기: 요청의 평균 종결 시간
변경 관리	긴급 변경 비율	단일 점수	수식 표시기: 긴급 변경의 비율(%)
변경 관리	실패한 변경의 비율	단일 점수	수식 표시기: 실패한 변경 비율(%)
변경 관리	우선순위별 오픈 변경의 평균 기간	세로 막대	수식 표시기: 오픈 변경의 평균 연령
변경 관리	변경 백로그 증가치	꺾은선형	수식 표시기: 변경 백로그 증가치
CMDB	모니터링되는 CI 수	단일 점수	자동 표시기: 모니터링되는 구성 항목 수
CMDB	평균 CI 결함 수	단일 점수	자동 표시기: 평균 CI 결함 수
CMDB	CMDB 상태 결과	세로 막대	자동 표시기: CMDB 상태 결과
CMDB	CMDB 상태 성과표	세로 막대	자동 표시기: CMDB 상태 성과표
자산 관리	잠재적 절감	단일 점수	자동 표시기: 잠재적 절감
자산 관리	사용 중이 아닌 지출 비율	단일 점수	수식 표시기: 사용 중이 아닌 지출 비율
자산 관리	사용 중이 아닌 지출 비율 - 제품별	세로 막대	수식 표시기: 사용 중이 아닌 지출 비율
자산 관리	잠재적 절감 - 제품별	세로 막대	자동 표시기: 잠재적 절감

보안 탭

열	시각화	시각화 유형	데이터 소스
보안 인시던트 응답	활성 P1	단일 점수	자동 표시기: SI - 인시던트 우선순위 1
보안 인시던트 응답	기간별 미해결 문제	세로 막대	자동 표시기: 오픈 보안 인시던트 수
보안 인시던트 응답	P1 추세	꺾은선형	자동 표시기: SI - 인시던트 우선순위 1
취약성 관리	평균 취약성 기간	단일 점수	수식 표시기: 취약한 항목의 평균 기간

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

열	시각화	시각화 유형	데이터 소스
취약성 관리	P1 취약성	단일 점수	자동 표시기: 중요 취약 항목
취약성 관리	기간별 취약성	세로 막대	자동 표시기: 할당되지 않은 취약한 항목
취약성 관리	P1 취약성 추세	꺾은선형	자동 표시기: 중요 취약 항목
보안 패치 적용	취약성 연기됨	단일 점수	자동 표시기: 연기된 취약 항목
보안 패치 적용	취약성 패치 적용 SLA 달성	단일 점수	수식 표시기: 정정할 취약한 항목 중위 시간
보안 패치 적용	대상을 충족하는 종결된 취약성	세로 막대	자동 표시기: 종결된 취약한 항목 (대상 충족)
보안 패치 적용	사유별 연기된 취약한 항목	도넛형	자동 표시기: 연기된 취약 항목
준수	규정 준수 점수	단일 점수	자동 표시기: 정책 준수 점수 백분율
준수	실패한 통제의 수	단일 점수	자동 표시기: 실패한 통제 표시기의 수(#)
준수	인용 준수 점수 백분율	도넛형	자동 표시기: 인용 준수 점수 백분율
준수	정책 준수 점수 백분율	세로 막대	자동 표시기: 정책 준수 점수 백분율

실행 탭

열	시각화	시각화 유형	데이터 소스
혁신 관리	오픈 아이디어의 평균 기간	단일 점수	수식 표시기: PPM: 오픈 아이디어의 평균 기간
혁신 관리	변환된 아이디어 비율	단일 점수	수식 표시기: PPM: 변환된 아이디어의 %
혁신 관리	범주별로 변환된 아이디어	꺾은선형	자동 표시기: PPM: 변환된 아이디어
혁신 관리	상태별 오픈 아이디어	세로 막대	자동 표시기: PPM: 오픈 아이디어
요구 관리	오픈 요구 평균 기간	단일 점수	수식 표시기: PPM: 오픈 아이디어의 평균 기간
요구 관리	지난 12개월간 프로젝트에 대한 요구 비율	단일 점수	PPM - 지난 12개월 프로젝트에 대한 요구의 비율

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

열	시각화	시각화 유형	데이터 소스
요구 관리	상태별 오픈 요구	도넛형	자동 표시기: PPM - 제출, 검사, 적격 또는 승인의 오픈 요구
요구 관리	변환된 요구 추세	꺾은선형	자동 표시기: PPM - 이 달의 프로젝트를 포함한 요구 수
프로젝트 포트폴리오 관리	총 프로젝트	단일 점수	자동 표시기: PPM - 활성 프로젝트 수
프로젝트 포트폴리오 관리	중요 문제를 포함한 프로젝트	단일 점수	자동 표시기: PPM - 중요 문제를 포함한 프로젝트 수
프로젝트 포트폴리오 관리	포트폴리오별 프로젝트	세로 막대	자동 표시기: PPM - 활성 프로젝트 수
프로젝트 포트폴리오 관리	투자 클래스별 프로젝트	도넛형	자동 표시기: PPM - 활성 프로젝트 수
자원 관리	총 할당	단일 점수	자동 표시기: 할당된 총 시간
자원 관리	총 가용성	단일 점수	자동 표시기: 총 사용 가능한 시간
자원 관리	할당된 분기별 추세	꺾은선형	수식 표시기: 분기별 할당된 총 시간
자원 관리	가용성 분기별 추세	꺾은선형	수식 표시기: 분기별 총 사용 가능한 시간
비용 관리	계획된 비용	단일 점수	자동 표시기: PPM - 계획된 비용
비용 관리	실제 비용	단일 점수	자동 표시기: PPM - 실제 비용
비용 관리	포트폴리오별 편차	세로 막대	수식 표시기: 포트폴리오별 편차

경험 탭

열	시각화	시각화 유형	데이터 소스
셀프 서비스	셀프 서비스: 성공률	단일 점수	수식 표시기: 셀프 서비스: 성공률
셀프 서비스	셀프 서비스: 참여	단일 점수	수식 표시기: 셀프 서비스: 참여
셀프 서비스	셀프 서비스: 성공률 추세	지역	수식 표시기: 셀프 서비스: 성공률
셀프 서비스	셀프 서비스: 참여 추세	지역	수식 표시기: 셀프 서비스: 참여
설문조사 관리	eSAT 점수	단일 점수	자동 표시기: 월별 eSAT

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

열	시각화	시각화 유형	데이터 소스
설문조사 관리	월별 cSAT	단일 점수	자동 표시기: 월별 cSAT
설문조사 관리	eSAT 월별 추세	지역	자동 표시기: 월별 eSAT
설문조사 관리	cSAT 월별 추세	지역	자동 표시기: 월별 cSAT

최고 정보 책임자 대시보드 표시기

표시기는 대부분의 대시보드 시각화에 사용되는 데이터를 제공합니다. 표시기는 대시보드 전체에서 사용됩니다.

이 대시보드는 자동, 수식 및 수동이라는 세 가지 종류의 표시기를 모두 사용합니다. 표시기 구성에 대한 자세한 정보는 다음을 참조하십시오.

- 자동 표시기
- 수식 표시기
- 수동 표시기

개요 탭

열	표시기	소스 플러그인	표시기 유형	수식 계산
값	연초누계 총 값	sn_compliance	수식	({{비용 영향/연도별 합계 +}}+{{수익 영향/연도별 합계 +}})
운영	오픈 지연 인시던트 할당 %	전역	수식	({{미해결 및 지연 인시던트 할당 수}} / {{시간 내에 응답해야 하는 미해결 인시던트 할당 수}}) * 100
운영	CMDB 상태 성과표	전역	자동	
운영	시간 내에 해결된 인시던트 %	전역	수식	({{시간 내에 해결한 인시던트 수}} / {{시간 내에 해결했어야 하는 해결한 인시던트 수}}) * 100
보안	새 보안 인시던트 수	sn_sir_analytics	자동	
보안	SI - 인시던트 우선순위 1	sn_sir_analytics	자동	
보안	오픈 보안 인시던트 수	sn_sir_analytics	자동	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

열	표시기	소스 플러그인	표시기 유형	수식 계산
실행	PPM - 활성 프로젝트 수	sn_ciodashboard	자동	
실행	PPM - 활성 빨간색 프로젝트 수	sn_ciodashboard	자동	
경험	월별 eSAT	sn_ciodashboard	자동	
경험	셀프 서비스: 성공률	sn_ciodashboard	수식	{{셀프 서비스: 성공한 참여}} / {{셀프 서비스: 참여}} * 100

값 탭

열	표시기	소스 플러그인	표시기 유형	수식 계산
수익	수익 영향		수동	
수익	비용 영향		수동	

운영 탭

열	표시기	소스 플러그인	표시기 유형	수식 계산
Incident Management	인시던트 평균 종결 시간	전역	수식	{{종결된 인시던트의 합산 기간}} / {{종결된 인시던트 수}} / 24
Incident Management	오픈 지연 인시던트 할당 %	전역	수식	(({{미해결 및 지연 인시던트 할당 수}} / {{시간 내에 응답해야 하는 미해결 인시던트 할당 수}}) * 100
Incident Management	오픈 인시던트 수	전역	자동	
Incident Management	시간 내에 해결된 인시던트 %	전역	수식	(({{시간 내에 해결한 인시던트 수}} / {{시간 내에 해결했어야 하는 해결한 인시던트 수}}) * 100
Request Management	요청 백로그 증가치	전역	수식	{{새 요청 수}} - {{종결 요청 수}}
Request Management	오픈 요청 수	전역	자동	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

열	표시기	소스 플러그인	표시기 유형	수식 계산
Request Management	요청의 평균 종결 시간	전역	수식	{{종결 요청의 합산 기간}} / {{종결 요청 수}} / 24
변경 관리	긴급 변경의 %	전역	수식	({{새 긴급 변경 사항의 개수}} / {{새 변경의 개수}}) * 100
변경 관리	실패 변경 %	전역	수식	{{실패한 변경 수}} / {{종결 변경 수}} * 100
변경 관리	오픈 변경의 평균 연령	전역	수식	{{오픈 변경의 합산 연령}}/ {{오픈 변경 수}}/24
변경 관리	변경 백로그 증가치	전역	수식	{{새 변경 수}} - {{종결 변경 수}}
CMDB	모니터링 구성 항목 수	전역	자동	
CMDB	평균 CI 결함 수	전역	자동	
CMDB	CMDB 상태 결과	전역	자동	
CMDB	CMDB 상태 성과표	전역	자동	
자산 관리	잠재적 절감	sn_ciodashboard	자동	
자산 관리	사용 중이 아닌 지출 비율	sn_ciodashboard	수식	({{잠재적 절감}}+{{과다 라이센스 금액}})/ {{소프트웨어 지출}}*100

보안 탭

열	표시기	소스 플러그인	표시기 유형	수식 계산
보안 인시던트 응답	SI - 인시던트 우선순위 1	sn_sir_analytics	자동	
보안 인시던트 응답	오픈 보안 인시던트 수	sn_sir_analytics	자동	
취약성 관리	취약한 항목의 평균 기간	sn_vul_analytics	수식	{{취약한 항목의 합산 기간}}/ {{취약한 항목}}
취약성 관리	중요한 취약한 항목	sn_vul_analytics	자동	
취약성 관리	할당되지 않은 취약한 항목	sn_vul_analytics	자동	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

열	표시기	소스 플러그인	표시기 유형	수식 계산
보안 패치 적용	연기된 취약한 항목	sn_vul_analytics	자동	
보안 패치 적용	정정할 취약한 항목 중위 시간	sn_vul_analytics	수식	{{종결된 취약한 항목의 총 기간}}/{{종결된 취약한 항목}}
보안 패치 적용	종결된 취약한 항목(대상 충족)	sn_vul_analytics	자동	
준수	정책 준수 점수 백분율	sn_compliance	자동	
준수	실패한 통제 표시기의 수	sn_compliance	자동	
준수	인용 준수 점수 백분율	sn_compliance	자동	

실행 탭

열	표시기	소스 플러그인	표시기 유형	수식 계산
혁신 관리	PPM: 오픈 아이디어의 평균 기간	sn_ciodashboard	수식	{{PPM: 오픈 아이디어의 총 연령}}/{{PPM: 오픈 아이디어}}/24
혁신 관리	PPM: 변환된 아이디어의 %	sn_ciodashboard	수식	(({{PPM: 변환된 아이디어}}/{{PPM: 활성 아이디어}})*100
혁신 관리	PPM: 변환된 아이디어	sn_ciodashboard	자동	
혁신 관리	PPM: 오픈 아이디어	sn_ciodashboard	자동	
요구 관리	오픈 요구 평균 기간	sn_ciodashboard	수식	{{PPM - 제출, 검사, 적격, 승인 상태의 오픈 요구 총 기간}}/{{PPM - 제출, 검사, 적격 또는 승인의 오픈 요구}}/24
요구 관리	PPM - 지난 12개월 프로젝트에 대한 요구의 비율	sn_ciodashboard	수식	(({{PPM - 이번 달의 프로젝트를 포함한 요구 수/12개월 실행 SUM}}/{{PPM - 이번 달의 총 요구 수/12개월 실행 SUM}}*100)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

열	표시기	소스 플러그인	표시기 유형	수식 계산
요구 관리	PPM - 제출, 검사, 적격 또는 승인의 오픈 요구	sn_ciodashboard	자동	
요구 관리	PPM- 이 달의 프로젝트를 포함한 요구 수	sn_ciodashboard	자동	
프로젝트 포트폴리오 관리	PPM - 활성 프로젝트 수	sn_ciodashboard	자동	
프로젝트 포트폴리오 관리	PPM - 중요 문제를 포함한 프로젝트 수	sn_ciodashboard	자동	
자원 관리	할당된 총 시간	sn_ciodashboard	자동	
자원 관리	총 사용 가능한 시간	sn_ciodashboard	자동	
자원 관리	분기별 할당된 총 시간	sn_ciodashboard	수식	{{할당된 총 시간/분기별 합계 +}}
자원 관리	분기별 총 사용 가능한 시간	sn_ciodashboard	수식	{{총 사용 가능한 시간 / 분기별 합계 +}}
비용 관리	PPM - 계획된 비용	sn_ciodashboard	자동	
비용 관리	PPM - 실제 비용	sn_ciodashboard	자동	
비용 관리	포트폴리오별 편차	sn_ciodashboard	수식	({{PPM - 계획된 비용}}-{{PPM - 실제 비용}});

경험 탭

열	표시기	소스 플러그인	표시기 유형	수식 계산
셀프 서비스	셀프 서비스: 성공률	sn_ssa_pa	수식	{{셀프 서비스: 성공한 참여}} / {{셀프 서비스: 참여}} * 100
셀프 서비스	셀프 서비스: 참여	sn_ssa_pa	수식	{{Knowledge: 이번 달에 본 문서}} + {{커뮤니티: 이번 달 뷰}} + {{카탈로그: 이번 달 뷰}} + {{VA: 이번 달 대화}}
설문조사 관리	eSAT 점수	sn_ciodashboard	자동	
설문조사 관리	월별 cSAT	sn_ciodashboard	자동	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

최고 정보 책임자 대시보드 역할

두 개의 역할이 이 대시보드와 연결됨

플랫폼 분석 관리자

대시보드 관리자(sn_ciodashboard.ciodashboard_admin)는 CIO 대시보드와 해당 기본 콘텐츠의 설치, 구성 및 유지관리를 담당합니다.

주요 직무는 다음과 같습니다.

- 플러그인 설치 및 구성 소유자에게 관리자 역할 할당
- 업종 및 비즈니스 질문 정의(예: 가치, 운영, 보안)
- KPI/KRI 선택 및 조정, 임계치 설정, 데이터 소스 매핑
- 표시기, 세부 항목 및 데이터 수집 작업 생성 및 확인 플랫폼 분석
- 일관성 보장을 위한 번역, 플러그인 업그레이드 및 베스트 프랙티스 템플릿 관리

비즈니스 사용자

대시보드에 액세스하려면 사용자(sn_ciodashboard.ciodashboard_user) 역할이 필요합니다.

일반적인 활동:

- 전략적 목표에 부합하는 실시간 성과표 및 시각화 보기
- 필터 적용, 시간 범위 전환 및 기본 기록(인시던트, 프로젝트, 보안 이벤트)에 대한 드릴링
- 임원 브리핑 또는 이해 관계자 프레젠테이션을 위한 차트 및 보고서 익스포트
- 메트릭이 정의된 임계치를 초과할 때 경보 및 알림 구독
- 관리자 팀에 대시보드 유용성 및 데이터 관련성에 대한 피드백 제공

최고 정보 보안 책임자 대시보드

(CISO) 대시보드는 최고 정보 보안 책임자 엔드 투 엔드 보안 운영에 대한 단일 창 뷰를 제공합니다.

대시보드 설치 최고 정보 보안 책임자

(CISO) 대시보드는 최고 정보 보안 책임자 엔드 투 엔드 보안 운영에 대한 단일 창 뷰를 제공합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin, platform_analytics_admin, sn_ciso_dashboard.admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
CISO 대시보드 애플리케이션은 ServiceNow Store에서 무료로 제공됩니다. 그러나 대시보드의 컨텐츠에는 다음 애플리케이션에 대한 전문적인 권리가 필요합니다.

- 보안 운영(SecOps)
- 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스(GRC)

이러한 전문 자격에는 플랫폼 분석에 대한 라이센스가 포함됩니다.

이러한 솔루션은 CISO 대시보드의 메트릭에 사용되는 플랫폼 분석 표시기 및 관련 데이터 수집 작업으로 구성됩니다. 필수 조건 라이센스가 없는 경우 설치가 진행됩니다. 그러나 필수 플러그인(애플리케이션 관리자에 있음) 및 애플리케이션(ServiceNow Store에 있음) 및 기본 데이터가 없으면 대시보드에 관련 메트릭이 표시되지 않습니다. 라이선싱 및 권리에 대한 질문이 있는 경우 계정 담당자에게 문의하십시오.

플러그인: com.snc.vulnerability.analytics.

애플리케이션:

- sn_sir_analytics
- sn_vul_analytics
- sn_grc_pa_advanced
- sn_vulc_analytics

프로시저

1. https://store.servicenow.com 에 로그인합니다.
2. CISO 대시보드 애플리케이션을 검색합니다.
3. 설치 요청 버튼을 선택하여 앱 설치 요청을 생성합니다.
   요청을 선택하여 지정된 인스턴스에 대한 CISO 대시보드 애플리케이션 플러그인을 요청하고 요청 사유와 함께 인스턴스 상세 정보를 제공한 후 인스턴스를 확인합니다.
4. 다음으로 이동 시스템 애플리케이션 〉 모든 애플리케이션.
5. CISO 대시보드 플러그인(sn_cisodashboard)을 검색하여 설치합니다.
6. CISO 대시보드를 구성하고 볼 수 있는 역할을 할당합니다.

   CISO 대시보드 관리자

   대시보드에 대한 구성 권한이 필요한 사용자 또는 그룹에 sn_ciso_dashboard.admin 역할을 할당합니다.

   주:
   이 역할을 가진 사용자만 CISO 대시보드를 구성할 수 있습니다.

   CISO 대시보드 최종 사용자

   대시보드를 보아야 하는 사용자 또는 그룹에 사용자 역할 sn_ciso_dashboard.user를 할당합니다.

   뷰어

   점수를 확인해야 퍼포먼스 분석 하는 사용자에게 pa_viewer 역할을 할당합니다.

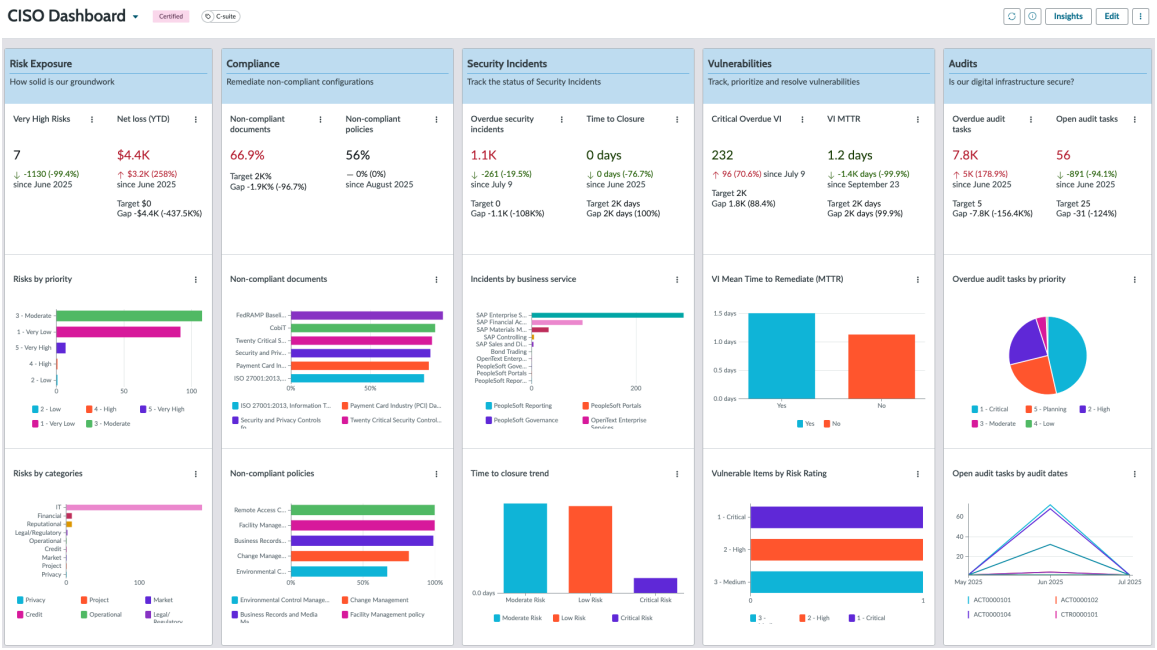
관리자는 새 역할을 할당한 후 로그아웃했다가 다시 로그인해야 합니다. 사용자 역할에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Exploring user administration .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

최고 정보 보안 책임자 대시보드 필라

이 다섯 가지 핵심 요소에 대한 인사이트를 정리하면 CISO가 정보 보안에 집중할 수 있습니다.

필라	포커스 영역
위험 노출	위험에 직면하기 위한 준비
준수	미준수 구성
보안 인시던트	보안 인시던트 상태
취약성	취약성을 해결하고 해결하는 능력
감사	디지털 인프라의 보안



대상 그룹 및 이해 관계자

이 대시보드는 보안 운영에 대한 실시간 인사이트가 필요한 사용자를 위한 최고 정보 보안 책임자 것입니다.

최고 정보 보안 책임자 대시보드 데이터 시각화

이러한 데이터 시각화를 사용하여 조직에서 정보 보안이 어떻게 처리되는지에 대한 개략적이고 상세한 뷰를 얻을 수 있습니다.

열	시각화	시각화 유형	데이터 소스
위험 노출	매우 높은 위험	단일 점수	총 위험
위험 노출	순손실(YTD)	단일 점수	순손실
위험 노출	우선순위별 위험	가로 막대	총 위험
위험 노출	범주별 위험	가로 막대	총 위험
준수	미준수 문서	단일 점수	권한 문서 준수 점수 백분율
준수	규정 미준수 정책	단일 점수	정책 준수 점수 백분율

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

열	시각화	시각화 유형	데이터 소스
준수	미준수 문서	가로 막대	권한 문서 준수 점수 백분율
준수	규정 미준수 정책	가로 막대	정책 준수 점수 백분율
보안 인시던트	지연된 보안 인시던트	단일 점수	지연된 보안 인시던트
보안 인시던트	종결까지 걸린 시간	단일 점수	(CISO) 보안 인시던트 월 평균 종결 시간
보안 인시던트	비즈니스 서비스별 인시던트	가로 막대	SI - 총 인시던트 카운트
보안 인시던트	종결 추세까지 걸린 시간	세로 막대	(CISO) 보안 인시던트 월 평균 종결 시간
취약성	중요 지연 VI	단일 점수	비연기 기한 초과 중요한 취약한 항목
취약성	VI MTTR	단일 점수	정정할 취약한 항목 중위 시간
취약성	VI 평균 정정 시간 (MTTR)	세로 막대	정정할 취약한 항목 중위 시간
취약성	위험 등급별 취약한 항목	가로 막대	취약 항목
감사	지연된 감사 작업	단일 점수	지연된 감사 작업
감사	오픈 감사 작업	단일 점수	오픈 감사 작업
감사	우선순위별 지연된 감사 작업	원형	지연된 감사 작업
감사	감사 날짜별 오픈 감사 작업	꺾은선형	오픈 감사 작업

최고 정보 보안 책임자 대시보드 표시기

표시기는 대부분의 대시보드 시각화에 사용되는 데이터를 제공합니다. 표시기는 대시보드 전체에서 사용됩니다.

이 대시보드는 자동 및 수식 표시기를 사용합니다. 이러한 표시기 구성에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 자동 표시기
- 수식 표시기

열	표시기	소스 플러그인	표시기 유형	표시기 소스 / 수식 계산 / 추가 조건
위험 노출	총 위험	sn_ciso_dashboard	자동	출처: 위험 조건: 활성 = 예
위험 노출	순손실	sn_ciso_dashboard	자동	출처: 위험

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

열	표시기	소스 플러그인	표시기 유형	표시기 소스 / 수식 계산 / 추가 조건
				• 조건: 올해 생성됨 또는 올해 수용 종료 날짜 • 계산: 합계(calculated_ale)
준수	권한 문서 준수 점수 백분율	sn_compliance	자동	출처: 월별 모든 활성 권한 문서 계산: 평균(compliance_score)
준수	정책 준수 점수 백분율	sn_compliance	자동	출처: 월별 모든 활성 정책 계산: 평균(compliance_score)
보안 인시던트	지연된 보안 인시던트	sn_ciso_dashboard	자동	활성 보안 인시던트 조건: expected_end<javascript:gs.beginningOfToda
보안 인시던트	〔CISO〕 보안 인시던트 월 평균 종결 시간	sn_sir_analytics	수식	계산: {{보안 인시던트 평균 종결 시간/월별 합계 +}}
보안 인시던트	SI - 총 인시던트 카운트	sn_sir_analytics	자동	출처: SI - 영향을 받는 서비스
취약성	비연기 기한 초과 중요한 취약한 항목	sn_vul_analytics	자동	위험 등급 = 1 - 심각 및 정정 대상 〈 오늘 및 상태가 지연되지 않음
취약성	정정할 취약한 항목 중위 시간	sn_vul_analytics	수식	{{종결된 취약한 항목의 총 기간}}/{{종결된 취약한 항목}}
취약성	취약 항목	sn_vul_analytics	자동	출처: VI.Active
감사	지연된 감사 작업	sn_ciso_dashboard	자동	출처: 오픈 감사 작업 조건: 계획된 종료 날짜 < 오늘
감사	오픈 감사 작업	sn_ciso_dashboard	자동	출처: 오픈 감사 작업

최고 정보 보안 책임자 대시보드 역할

두 개의 역할이 이 대시보드와 연결됩니다.

플랫폼 분석 관리자

대시보드 관리자(sn_ciso_dashboard.admin)는 CISO 대시보드와 해당 기본 콘텐츠의 설치, 구성 및 유지관리를 담당합니다.

주요 직무는 다음과 같습니다.

- 플러그인 설치 및 구성 소유자에게 관리자 역할 할당
- 업종 및 비즈니스 질문 정의(예: 가치, 운영, 보안)
- KPI/KRI 선택 및 조정, 임계치 설정, 데이터 소스 매핑
- 표시기, 세부 항목 및 데이터 수집 작업 생성 및 확인 플랫폼 분석
- 일관성 보장을 위한 번역, 플러그인 업그레이드 및 베스트 프랙티스 템플릿 관리

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비즈니스 사용자

대시보드에 액세스하려면 사용자(sn_ciso_dashboard.user) 역할이 필요합니다.

일반적인 활동:

- 전략적 목표에 부합하는 실시간 성과표 및 시각화 보기
- 필터 적용, 시간 범위 전환 및 기본 기록(인시던트, 프로젝트, 보안 이벤트)에 대한 드릴링
- 임원 브리핑 또는 이해 관계자 프레젠테이션을 위한 차트 및 보고서 익스포트
- 메트릭이 정의된 임계치를 초과할 때 경보 및 알림 구독
- 관리자 팀에 대시보드 유용성 및 데이터 관련성에 대한 피드백 제공

최고 구매 책임자 대시보드

대시보드는 최고 구매 책임자 모든 조직의 구매 프로세스에 대한 주요 인사이트를 제공합니다.

대시보드 설치 최고 구매 책임자

대시보드는 최고 구매 책임자 조직의 구매 프로세스에 대한 주요 인사이트를 제공합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin, platform_analytics_admin, sn_cpro_dashboard.admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
CPRO 대시보드 애플리케이션은 ServiceNow Store에서 무료로 제공됩니다. 그러나 대시보드의 컨텐츠에는 다음 애플리케이션에 대한 전문적인 권리가 필요합니다.

- 구매 서비스 관리용 퍼포먼스 분석 컨텐츠 팩
- 구매 자동화와 위험 평가 통합
- 구매 케이스 관리
- 구매 전문가 작업 공간
- 구매 통합 프레임워크
- 재무 공통 아키텍처
- 서비스 제공 공통
- 구매 케이스 관리용 구매 수정 경험 팩
- Sourcing and Purchasing Automation
- 구매 서비스 관리용 가상 에이전트 경험 팩
- 구매 공통 아키텍처
- 프로젝트 관리를 통한 구매
- ShoppingHub Mobile
- 재무 - ERP 통합
- 구매 파일 전송 프레임워크
- 구매 서비스 관리 NLU 모델

이러한 전문 자격에는 플랫폼 분석에 대한 라이센스가 포함됩니다.

이러한 솔루션은 CPRO 대시보드의 메트릭에 사용되는 플랫폼 분석 표시기와 관련 데이터 수집 작업으로 구성됩니다. 필수 조건 라이센스가 없는 경우 설치가 진행됩니다. 그러나 필수 플러그인(애플리케이션 관리자에 있음) 및 애플리케이션(ServiceNow Store에 있음) 및 기본 데이터가 없으면 대시보드에 관련 메트릭이 표시되지 않습니다. 라이선싱 및 권리에 대한 질문이 있는 경우 계정 담당자에게 문의하십시오.

프로시저

1. https://store.servicenow.com 에 로그인합니다.
2. CPRO 대시보드 애플리케이션을 검색합니다.
3. 설치 요청 버튼을 선택하여 앱 설치 요청을 생성합니다.
   요청을 선택하여 지정된 인스턴스에 대한 CPRO 대시보드 애플리케이션 플러그인을 요청하고 요청 사유와 함께 인스턴스 상세 정보를 제공한 후 인스턴스를 확인합니다.
4. 다음으로 이동 시스템 애플리케이션 〉 모든 애플리케이션.
5. CPRO 대시보드 플러그인(sn_cpro_dashboard)을 검색하여 설치합니다.
6. 역할을 할당하여 CPRO 대시보드를 구성하고 봅니다.

   CPRO 대시보드 관리자

   대시보드에서 구성 권한이 필요한 사용자 또는 그룹에 sn_cpro_dashboard.admin 역할을 할당합니다.

   주:
   이 역할을 가진 사용자만 CPRO 대시보드를 구성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CPRO 대시보드 최종 사용자

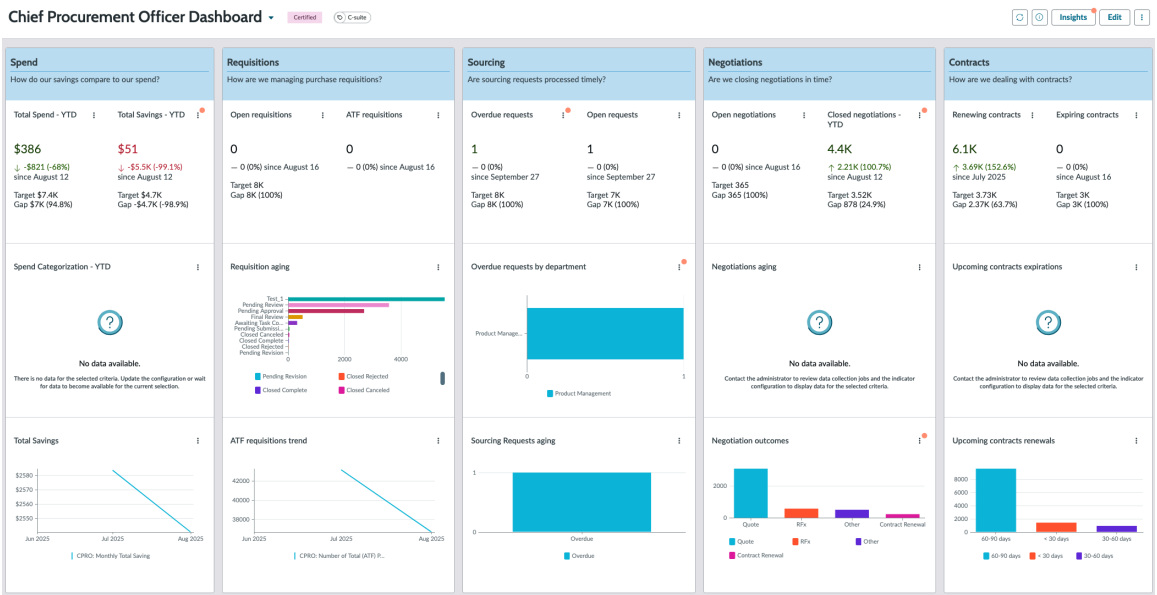
대시보드를 보아야 하는 사용자 또는 그룹에 사용자 역할 sn_cpro_dashboard.user를 할당합니다.

관리자는 새 역할을 할당한 후 로그아웃했다가 다시 로그인해야 합니다. 사용자 역할에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Exploring user administration .

최고 구매 책임자 대시보드 필라

이 다섯 가지 기둥에 대한 인사이트를 정리하면 CPRO가 조달 프로세스에 집중할 수 있습니다.

필라	포커스 영역
사용	절감액과 지출 비교
요청	구매 요청 관리
소싱	소싱 요청 처리 시간
협상	협상의 적시 종결
계약	계약 거래



대상 그룹 및 이해 관계자

이 대시보드는 구매 프로세스에 대한 실시간 인사이트가 필요한 사람들을 최고 구매 책임자 위한 것입니다.

최고 구매 책임자 대시보드 데이터 시각화

이러한 데이터 시각화를 사용하여 조직에서 정보 보안이 어떻게 처리되는지에 대한 개략적이고 상세한 뷰를 얻을 수 있습니다.

열	시각화	시각화 유형	데이터 소스
사용	총 지출 - YTD	단일 점수	CPRO: 총 지출 - YTD
사용	총 절감액 - YTD	단일 점수	CPRO: 총 절감액 - YTD

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

열	시각화	시각화 유형	데이터 소스
사용	지출 범주화 - YTD	원형	구매 주문서 - 총 라인 금액
사용	총 절감액	꺾은선형	CPRO: 월별 총 절감액
요청	미해결 요청	단일 점수	오픈 구매 요청 수
요청	ATF 요청	단일 점수	총 (ATF) 구매 요청 수
요청	요청 에이징	가로 막대	CPRO: 에이징 구매 요청
요청	ATF 요청 추세	꺾은선형	CPRO: 월별 총 (ATF) 구매 요청 수
소싱	기한이 지난 요청	단일 점수	CPRO: 지연된 소싱 요청
소싱	오픈 요청	단일 점수	오픈 소싱 요청 수
소싱	부서별 지연 요청	가로 막대	CPRO: 지연된 소싱 요청
소싱	소싱 요청 에이징	세로 막대	오픈 소싱 요청 수
협상	미해결 협상	단일 점수	오픈 협상 수
협상	종결된 협상 - YTD	단일 점수	CPRO: 협상 결과 - YTD
협상	협상 에이징	세로 막대	오픈 협상 수
협상	협상 결과	세로 막대	CPRO: 협상 결과 - YTD
계약	계약 갱신	단일 점수	CPRO: 계약 갱신
계약	만료되는 계약	단일 점수	만료되는 계약 수
계약	예정된 계약 만료	세로 막대	만료되는 계약 수
계약	예정된 계약 갱신	세로 막대	CPRO: 계약 갱신

최고 구매 책임자 대시보드 표시기

표시기는 대부분의 대시보드 시각화에 사용되는 데이터를 제공합니다. 표시기는 대시보드 전체에서 사용됩니다.

이 대시보드는 자동 및 수식 표시기를 사용합니다. 이러한 표시기 구성에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 자동 표시기
- 수식 표시기

열	표시기	소스 플러그인	표시기 유형	표시기 소스 / 수식 계산 / 추가 조건
사용	CPRO: 총 지출 - YTD	sn_cpro_dashboards	자동	구매주문서.표준.전체 (구매 주문서) 계산: 합계(total_amount)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

열	표시기	소스 플러그인	표시기 유형	표시기 소스 / 수식 계산 / 추가 조건
사용	CPRO: 총 절감액 - YTD	sn_cpro_dashboards	자동	구매주문서라인.표준.전체 (구매 주문서 라인)
사용	구매 주문서 - 총 라인 금액	sn_spend_pa	수식	{{주문 라인 수정 라인 금액}} - {{주문 라인 총 라인 금액 (이력 라인)}}
사용	CPRO: 월별 총 절감액	sn_cpro_dashboards	수식	{{CPRO: 총 절감액 - YTD / 월별 평균 +}}
요청	오픈 구매 요청 수	sn_spend_pa	자동	출처: PurchaseRequisition.Open
요청	총 (ATF) 구매 요청 수	sn_spend_pa	자동	출처: 구매요청.생성됨.매일
요청	CPRO: 에이징 구매 요청	sn_cpro_dashboards	자동	출처: 구매요청.오픈 (구매 요청)
요청	CPRO: 월별 총 (ATF) 구매 요청 수	sn_spend_pa	수식	{{총 (ATF) 구매 요청 수/월별 합계 +}}
소싱	CPRO: 지연된 소싱 요청	sn_spend_pa	수식	{{오픈 소싱 요청 수 〉 {PSM} 기한 세부 항목 = 지연}}
소싱	오픈 소싱 요청 수	sn_spend_pa	자동	출처: SourcingRequest.Open
협상	오픈 협상 수	sn_spend_pa	자동	출처: 협상.오픈
협상	CPRO: 협상 결과 - YTD	sn_cpro_dashboards	자동	출처: 협상.종결됨(협상)
계약	CPRO: 계약 갱신	sn_spend_pa	자동	출처: CPRO: 갱신 계약
계약	만료되는 계약 수	sn_spend_pa	자동	소스: RequisitionToContract.Open

최고 구매 책임자 대시보드 역할

두 개의 역할이 이 대시보드와 연결됩니다.

플랫폼 분석 관리자

대시보드 관리자(sn_cpro_dashboard_admin)는 CPRO 대시보드와 기본 콘텐츠의 설치, 구성 및 유지관리를 담당합니다.

주요 직무는 다음과 같습니다.

- 플러그인 설치 및 구성 소유자에게 관리자 역할 할당
- 수직 분야 및 비즈니스 질문 정의
- KPI/KRI 선택 및 조정, 임계치 설정, 데이터 소스 매핑
- 표시기, 세부 항목 및 데이터 수집 작업 생성 및 확인 플랫폼 분석
- 일관성 보장을 위한 번역, 플러그인 업그레이드 및 베스트 프랙티스 템플릿 관리

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비즈니스 사용자

대시보드에 액세스하려면 사용자(sn_cpro_dashboard.user) 역할이 필요합니다.

일반적인 활동:

- 전략적 목표에 부합하는 실시간 성과표 및 시각화 보기
- 필터 적용, 시간 범위 전환 및 기본 기록(인시던트, 프로젝트, 보안 이벤트)에 대한 드릴링
- 임원 브리핑 또는 이해 관계자 프레젠테이션을 위한 차트 및 보고서 익스포트
- 메트릭이 정의된 임계치를 초과할 때 경보 및 알림 구독
- 관리자 팀에 대시보드 유용성 및 데이터 관련성에 대한 피드백 제공

최고 위험 책임자 대시보드

최고 위험 책임자는 이 대시보드를 사용하여 엔드 투 엔드 거버넌스, 위험 및 준수에 대한 단일 창 뷰를 가져옵니다.

대시보드 설치 최고 위험 책임자

CRO 대시보드는 엔드 투 엔드 거버넌스, 위험 및 준수에 대한 단일 창 뷰를 제공합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin, platform_analytics_admin, sn_cro_dashboard.admin

주:
CRO 대시보드 애플리케이션은 ServiceNow Store에서 무료로 제공됩니다. 그러나 대시보드의 컨텐츠에는 다음 애플리케이션에 대한 전문적인 권리가 필요합니다.

- GRC
- GRC: Profiles
- GRC: 정책 및 준수
- 감사 관리

이러한 전문 자격에는 플랫폼 분석에 대한 라이센스가 포함됩니다.

이러한 솔루션은 CRO 대시보드의 메트릭에 사용되는 플랫폼 분석 표시기와 관련 데이터 수집 작업으로 구성됩니다. 필수 조건 라이센스가 없는 경우 설치가 진행됩니다. 그러나 필수 플러그인(애플리케이션 관리자에 있음) 및 애플리케이션(ServiceNow Store에 있음) 및 기본 데이터가 없으면 대시보드에 관련 메트릭이 표시되지 않습니다. 라이선싱 및 권리에 대한 질문이 있는 경우 계정 담당자에게 문의하십시오.

애플리케이션 플러그인:

- sn_grc
- sn_audit
- sn_compliance
- sn_risk

프로시저

1. https://store.servicenow.com 에 로그인합니다.
2. CRO 대시보드 애플리케이션을 검색합니다.
3. 설치 요청 버튼을 선택하여 앱 설치 요청을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청을 선택하여 지정된 인스턴스에 대한 CRO 대시보드 애플리케이션 플러그인을 요청하고 인스턴스 세부 정보와 요청 이유를 제공한 후 인스턴스를 확인합니다.

4. 다음으로 이동 시스템 애플리케이션 〉 모든 애플리케이션.
5. CRO 대시보드 플러그인(sn_cro_dashboard)을 검색하여 설치합니다.
6. CRO 대시보드를 구성하고 볼 수 있는 역할을 할당합니다.

CRO 대시보드 관리자

대시보드에서 구성 권한이 필요한 사용자 또는 그룹에 sn_cro_dashboard.admin 역할을 할당합니다.

주:
이 역할을 가진 사용자만 CRO 대시보드를 구성할 수 있습니다.

CRO 대시보드 최종 사용자

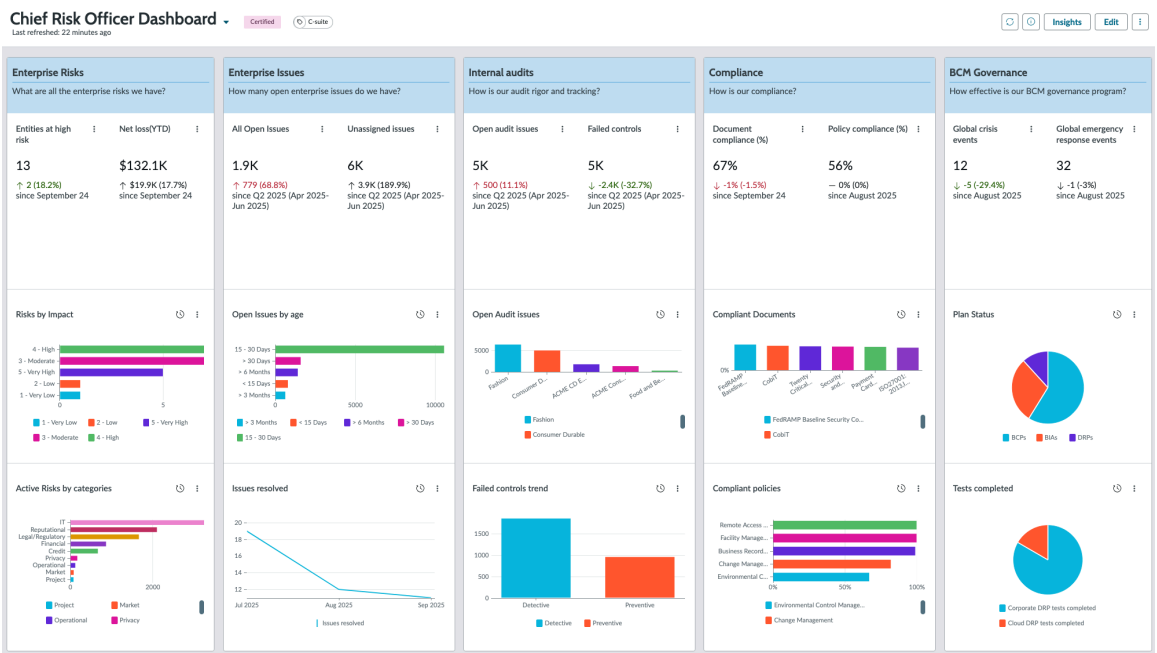
대시보드를 보아야 하는 사용자 또는 그룹에 사용자 역할 sn_cro_dashboard.user를 할당합니다.

관리자는 새 역할을 할당한 후 로그아웃했다가 다시 로그인해야 합니다. 사용자 역할에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Exploring user administration .

최고 위험 책임자 대시보드 필라

이러한 5가지 필라에 대한 인사이트를 정리하면 CRO가 가치를 신속하게 제공하고, 생산성을 개선하고, 위험을 최적화하는 데 집중할 수 있습니다.

필라	포커스 영역
기업 위험	개략적인 기업 위험
기업 문제	기업의 미해결 문제
내부 감사	감사 프로세스의 엄격함 및 추적
준수	문서 및 정책 준수
BCM 거버넌스	비즈니스 연속성 관리의 거버넌스



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대상 그룹 및 이해 관계자

이 대시보드는 거버넌스, 위험 및 준수에 대한 실시간 인사이트가 필요한 사람들을 위한 최고 위험 책임자 것입니다.

최고 위험 책임자 대시보드 데이터 시각화

이러한 데이터 시각화를 사용하여 조직에서 정보 보안이 어떻게 처리되는지에 대한 개략적이고 상세한 뷰를 얻을 수 있습니다.

열	시각화	시각화 유형	데이터 소스
기업 위험	고위험 엔터티	단일 점수	가장 위험이 높은 엔터티
기업 위험	순손실(YTD)	단일 점수	순손실(YTD)
기업 위험	영향별 위험	가로 막대	총 위험
기업 위험	범주별 활성 위험	가로 막대	활성 위험
기업 문제	모든 오픈 문제	단일 점수	모든 오픈 문제
기업 문제	미할당 문제	단일 점수	모든 미할당 문제
기업 문제	기간별 미해결 문제	가로 막대	문제 에이징 표시기
기업 문제	문제 해결됨	꺾은선형	문제 해결됨
내부 감사	미해결 감사 문제	단일 점수	오픈 감사 문제
내부 감사	실패한 통제	단일 점수	실패한 통제
내부 감사	미해결 감사 문제	세로 막대	오픈 감사 문제
내부 감사	실패한 통제 추세	세로 막대	실패한 통제
준수	문서 규정 준수(%)	단일 점수	일일 권한 문서 준수 점수 백분율
준수	정책 규정 준수(%)	단일 점수	정책 준수 점수 백분율
준수	규정 준수 문서	세로 막대	권한 문서 준수 점수 백분율
준수	규정 준수 정책	가로 막대	정책 준수 점수 백분율
BCM 거버넌스	글로벌 위기 이벤트	단일 점수	글로벌 위기 이벤트 수
BCM 거버넌스	글로벌 비상 대응 이벤트	단일 점수	글로벌 비상 대응 이벤트 수
BCM 거버넌스	계획 상태	원형	계획 상태
BCM 거버넌스	테스트 완료됨	원형	테스트 완료됨

최고 위험 책임자 대시보드 표시기

표시기는 대부분의 대시보드 시각화에 사용되는 데이터를 제공합니다. 표시기는 대시보드 전체에서 사용됩니다.

이 대시보드는 자동, 수식 및 수동이라는 세 가지 종류의 표시기를 모두 사용합니다. 표시기 구성에 대한 자세한 정보는 다음을 참조하십시오.

- 자동 표시기
- 수동 표시기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

열	표시기	소스 플러그인	표시기 유형	표시기 소스 / 수식 계산 / 추가 조건
기업 위험	가장 위험이 높은 엔터티	sn_cro_dashboard	자동	가장 위험이 높은 엔터티
기업 위험	순손실(YTD)	sn_cro_dashboard	자동	순손실(YTD) 계산: 합계(net_amount)
기업 위험	총 위험	sn_cro_dashboard	자동	총 위험 조건: 활성 = 예
기업 위험	활성 위험	sn_risk	자동	Active.Risk
기업 문제	모든 오픈 문제	sn_grc	자동	모든 분기별 오픈 문제
기업 문제	모든 미할당 문제	sn_grc	자동	모든 분기별 문제 조건: 할당 대상이 비어 있고 이번 분기에 생성됨
기업 문제	문제 에이징 표시기		자동	모든 분기별 오픈 문제 조건: 실제 시작 날짜가 비어 있지 않으며 실제 종료 날짜가 비어 있지 않으며 실제 종료 날짜가 0시간 초과 실제 시작 날짜보다 시간 뒤
기업 문제	문제 해결됨	sn_grc	자동	해결된 문제
내부 감사	오픈 감사 문제	sn_audit	자동	모든 분기별 오픈 문제 조건: ENG로 시작하는 상위 작업 번호
내부 감사	실패한 통제	sn_audit	자동	Controls.With.Failed.ControlTest
준수	일일 권한 문서 준수 점수 백분율	sn_compliance	자동	GRC 문서 준수 상태 • 조건: 이름 클래스 = 권한 문서 및 이름 기능 도메인 IT 위험 및 준수 포함 • 계산: 평균 (compliance_score)
준수	정책 준수 점수 백분율	sn_compliance	자동	월별 모든 활성 정책 계산: 평균(compliance_score)
준수	권한 문서 준수 점수 백분율	sn_compliance	자동	월별 모든 활성 권한 문서 계산: 평균(compliance_score)
BCM 거버넌스	글로벌 위기 이벤트 수		수동	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

열	표시기	소스 플러그인	표시기 유형	표시기 소스 / 수식 계산 / 추가 조건
BCM 거버넌스	글로벌 비상 대응 이벤트 수		수동	
BCM 거버넌스	계획 상태		수동	
BCM 거버넌스	테스트 완료됨		수동	

최고 위험 책임자 대시보드 역할

두 개의 역할이 이 대시보드와 연결됩니다.

플랫폼 분석 관리자

대시보드 관리자(sn_cro_dashboard.admin)는 CRO 대시보드와 해당 기본 콘텐츠의 설치, 구성 및 유지관리를 담당합니다.

주요 직무는 다음과 같습니다.

- 플러그인 설치 및 구성 소유자에게 관리자 역할 할당
- 업종 및 비즈니스 질문 정의(예: 가치, 운영, 보안)
- KPI/KRI 선택 및 조정, 임계치 설정, 데이터 소스 매핑
- 표시기, 세부 항목 및 데이터 수집 작업 생성 및 확인 플랫폼 분석
- 일관성 보장을 위한 번역, 플러그인 업그레이드 및 베스트 프랙티스 템플릿 관리

비즈니스 사용자

대시보드에 액세스하려면 사용자(sn_cro_dashboard.user) 역할이 필요합니다.

일반적인 활동:

- 전략적 목표에 부합하는 실시간 성과표 및 시각화 보기
- 필터 적용, 시간 범위 전환 및 기본 기록(인시던트, 프로젝트, 보안 이벤트)에 대한 드릴링
- 임원 브리핑 또는 이해 관계자 프레젠테이션을 위한 차트 및 보고서 익스포트
- 메트릭이 정의된 임계치를 초과할 때 경보 및 알림 구독
- 관리자 팀에 대시보드 유용성 및 데이터 관련성에 대한 피드백 제공

총괄 법률 고문 대시보드

법무 자문위원 대시보드는 법무 서비스 제공 및 운영에 대한 투명성을 제공합니다. 인사이트에는 계약, 법적 요청, 규정 준수 문제 및 디지털 포렌식에 대한 가시성이 포함됩니다.

GC 대시보드 설치

법무 자문위원의 경우 이 대시보드는 법무 서비스 제공 및 운영에 대한 투명성을 제공합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin, platform_analytics_admin, sn_lsd_dashboard.gc_dashboard_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
법무 자문위원 대시보드 애플리케이션은 ServiceNow Store에서 무료로 제공됩니다. 그러나 대시보드의 컨텐츠에는 다음 애플리케이션에 대한 전문적인 권리가 필요합니다. 법무 서비스 제공 이 애플리케이션에는 에 대한 플랫폼 분석라이센스가 포함되어 있습니다.

이러한 솔루션은 GC 대시보드의 메트릭에 사용되는 플랫폼 분석 표시기와 관련 데이터 수집 작업으로 구성됩니다. 필수 조건 라이센스가 없는 경우 설치가 진행됩니다. 그러나 필수 플러그인(애플리케이션 관리자에 있음) 및 애플리케이션(ServiceNow Store에 있음) 및 기본 데이터가 없으면 대시보드에 관련 메트릭이 표시되지 않습니다. 라이선싱 및 권리에 대한 질문이 있는 경우 계정 담당자에게 문의하십시오.

애플리케이션 플러그인:

- sn_lg_ops
- sn_lg_matter
- sn_lg_lpa_core
- sn_lg_pa
- sn_lg_contracts
- sn_lg_coi
- sn_lg_forensics

프로시저

1. https://store.servicenow.com 에 로그인합니다.
2. GC 대시보드 애플리케이션을 검색합니다.
3. 설치 요청 버튼을 선택하여 앱 설치 요청을 생성합니다.
   요청을 선택하여 지정된 인스턴스에 대한 GC 대시보드 애플리케이션 플러그인을 요청하고 인스턴스 세부 정보와 요청 이유를 제공하고 인스턴스를 확인합니다.
4. 다음으로 이동 시스템 애플리케이션 〉 모든 애플리케이션.
5. GC 대시보드 플러그인(sn_gcdashboard)을 검색하여 설치합니다.
6. GC 대시보드를 구성하고 볼 수 있는 역할을 할당합니다.

   GC 대시보드 관리자

   대시보드에서 구성 권한이 필요한 사용자 또는 그룹에 sn_lsd_dashboard.gc_dashboard_admin 역할을 할당합니다.

   주:
   이 역할을 가진 사용자만 GC 대시보드를 구성할 수 있습니다.

   GC 대시보드 최종 사용자

   대시보드를 확인해야 하는 사용자 또는 그룹에 사용자 역할 sn_lsd_dashboard.gc_dashboard_user를 할당합니다.

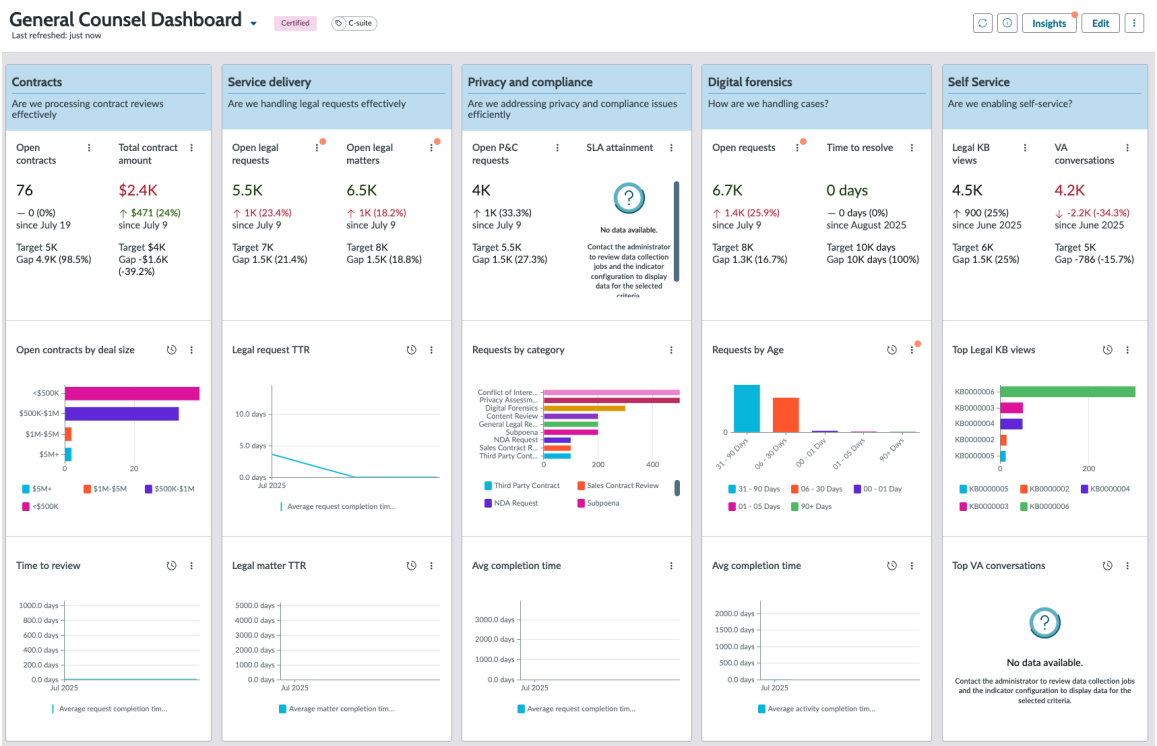
관리자는 새 역할을 할당한 후 로그아웃했다가 다시 로그인해야 합니다. 사용자 역할에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Exploring user administration.

총괄 법률 고문 대시보드 필라

이 다섯 가지 기둥에 대한 인사이트를 정리하면 GC가 계약, 규정 준수, 포렌식 및 서비스에 집중할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필라	포커스 영역
계약	
서비스 제공	
개인정보 보호 및 준수	
디지털 포렌식	
셀프 서비스	



총괄 법률 고문 대시보드 데이터 시각화

이러한 데이터 시각화를 사용하여 조직에서 계약, 개인정보 보호 및 디지털 포렌식이 처리되는 방식에 대한 개략적이고 자세한 뷰를 얻을 수 있습니다.

열	시각화	시각화 유형	데이터 소스
계약	계약 열기	단일 점수	미해결 백로그 계약 요청
계약	총 계약금	단일 점수	미해결 계약금
계약	거래 규모별 미해결 계약	가로 막대	미해결 백로그 계약 요청
계약	검토할 시간	꺾은선형	계약의 평균 요청 완료 시간
서비스 제공	미해결 법무 요청	단일 점수	미해결 법무 요청
서비스 제공	미해결 법무 사안	단일 점수	미해결 법무 사안
서비스 제공	법무 요청 TTR	꺾은선형	실무 영역당 평균 요청 완료 시간

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

열	시각화	시각화 유형	데이터 소스
서비스 제공	법무 사안 TTR	열	연습 영역당 평균 사안 완료 시간
개인정보 보호 및 준수	미해결 P&C 요청	단일 점수	미해결 개인정보 보호 및 준수 요청
개인정보 보호 및 준수	SLA 달성	단일 점수	SLA를 충족하는 개인정보 보호 및 규정 준수 요청 비율(%)
개인정보 보호 및 준수	범주별 요청	가로 막대	미해결 개인정보 보호 및 준수 요청
개인정보 보호 및 준수	평균 완료 시간	열	개인정보 보호 및 규정 준수를 위한 평균 요청 완료 시간
디지털 포렌식	오픈 요청	단일 점수	미해결 디지털 포렌식 요청
디지털 포렌식	해결 시간	단일 점수	디지털 포렌식의 평균 활동 완료 시간
디지털 포렌식	기간별 요청	세로 막대	미해결 디지털 포렌식 요청
디지털 포렌식	평균 완료 시간	열	디지털 포렌식의 평균 활동 완료 시간
셀프 서비스	법무 KB 뷰	단일 점수	법무 KB 문서 뷰 수
셀프 서비스	VA 대화	단일 점수	법무에 대한 총 VA 대화
셀프 서비스	상위 법무 KB 뷰	가로 막대	법무 KB 문서 뷰 수
셀프 서비스	상위 VA 대화	가로 막대	법무에 대한 총 VA 대화

총괄 법률 고문 대시보드 표시기

표시기는 대부분의 대시보드 시각화에 사용되는 데이터를 제공합니다. 표시기는 대시보드 전체에서 사용됩니다.

이 대시보드는 자동, 수식 및 수동이라는 세 가지 종류의 표시기를 모두 사용합니다. 표시기 구성에 대한 자세한 정보는 다음을 참조하십시오.

- 자동 표시기
- 수식 표시기
- 수동 표시기

열	표시기	소스 플러그인	표시기 유형	표시기 소스 / 수식 계산 / 추가 조건
계약	미해결 백로그 계약 요청	• sn_lg_pa • sn_lg_contracts • sn_lg_ops	자동	법무 계약: 활성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

열	표시기	소스 플러그인	표시기 유형	표시기 소스 / 수식 계산 / 추가 조건
계약	미해결 계약금	• sn_lg_pa • sn_lg_contracts • sn_lg_ops	자동	법무 계약: 활성 계산: 합계(deal_size)
계약	계약의 평균 요청 완료 시간	• sn_lg_pa • sn_lg_contracts • sn_lg_ops	자동	Legal.Closed.Requests • 추가 조건: 프랙티스 영역 = 계약 및 작업 유형 = 일반 계약 지원 • 계산: 평균(법무 관련 요청 완료 시간(일))
서비스 제공	미해결 법무 요청	• sn_lg_pa • sn_lg_ops	자동	법무.요청.오픈
서비스 제공	미해결 법무 사안	• sn_lg_pa • sn_lg_ops • sn_lg_matter	자동	법무.사안.오픈
서비스 제공	실무 영역당 평균 요청 완료 시간	• sn_lg_pa • sn_lg_ops	자동	Legal.Closed.Requests 계산: 평균(법무 관련 요청 완료 시간(일))
서비스 제공	연습 영역당 평균 사안 완료 시간	• sn_lg_pa • sn_lg_ops • sn_lg_matter	자동	Legal.Closed.Matters 계산: 평균(법적 사안 완료 시간(일))
개인정보 보호 및 준수	미해결 개인정보 보호 및 준수 요청	• sn_lg_pa • sn_lg_ops	수식	{{미해결 법무 요청 〉 실무 영역 = 개인정보 보호}} + {{미해결 법무 요청 〉 프랙티스 영역 = 규정 준수}}
개인정보 보호 및 준수	SLA를 충족하는 개인정보 보호 및 규정 준수 요청 비율(%)	• sn_lg_pa • sn_lg_ops	수식	{{SLA에서 완료된 요청}}/{{SLA에 따라 완료된 법무 관련 총 요청}} * 100
개인정보 보호 및 준수	개인정보 보호 및 규정 준수를 위한 평균 요청 완료 시간	• sn_lg_pa • sn_lg_ops	자동	Legal.Closed.Matters • 추가 조건: 프랙티스 영역 = 개인정보 보호 또는 프랙티스 영역 = 준수 • 계산: 평균(법적 사안 완료 시간(일))

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

열	표시기	소스 플러그인	표시기 유형	표시기 소스 / 수식 계산 / 추가 조건
디지털 포렌식	미해결 디지털 포렌식 요청	• sn_lg_pa • sn_lg_ops • sn_lg_forensics	자동	법무.사안.작업.오픈
디지털 포렌식	디지털 포렌식의 평균 활동 완료 시간	• sn_lg_pa • sn_lg_ops • sn_lg_forensics	자동	Legal.DigitalForensics.Closed.Matter.Tasks 계산: 평균(법적 사안 작업 완료 시간(일))
셀프 서비스	법무 KB 문서 뷰 수	com.snc.knowledge3	자동	article.kb_knowledge_base=1ec18f62b317130 계산: 합계(times_viewed)
셀프 서비스	법무에 대한 총 VA 대화	• sn_lg_va • sn_lg_ops	자동	대화.신규 추가 조건: 주제 애플리케이션 = 법무 가상 에이전트 대화

총괄 법률 고문 대시보드 역할

두 개의 역할이 이 대시보드와 연결됩니다.

플랫폼 분석 관리자

대시보드 관리자(sn_lsd_dashboard.gc_dashboard_admin)는 GC 대시보드와 해당 기본 콘텐츠의 설치, 구성 및 유지관리를 담당합니다.

주요 직무는 다음과 같습니다.

- 플러그인 설치 및 구성 소유자에게 관리자 역할 할당
- 업종 및 비즈니스 질문 정의(예: 가치, 운영, 보안)
- KPI/KRI 선택 및 조정, 임계치 설정, 데이터 소스 매핑
- 표시기, 세부 항목 및 데이터 수집 작업 생성 및 확인 플랫폼 분석
- 일관성 보장을 위한 번역, 플러그인 업그레이드 및 베스트 프랙티스 템플릿 관리

비즈니스 사용자

대시보드에 액세스하려면 사용자(sn_lsd_dashboard.gc_dashboard_user) 역할이 필요합니다.

일반적인 활동:

- 전략적 목표에 부합하는 실시간 성과표 및 시각화 보기
- 필터 적용, 시간 범위 전환 및 기본 기록(인시던트, 프로젝트, 보안 이벤트)에 대한 드릴링
- 임원 브리핑 또는 이해 관계자 프레젠테이션을 위한 차트 및 보고서 익스포트
- 메트릭이 정의된 임계치를 초과할 때 경보 및 알림 구독
- 관리자 팀에 대시보드 유용성 및 데이터 관련성에 대한 피드백 제공

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

최고 인사 관리 책임자 대시보드

CHRO 대시보드는 인력 리더십이 비즈니스를 운영하고, 가치를 신속하게 제공하고, 생산성을 개선하고 위험을 최적화하는 데 도움이 됩니다.

대시보드 설치 최고 인사 관리 책임자

CHRO 대시보드는 인력 리더십이 비즈니스를 운영하여 가치를 신속하게 제공하고, 생산성을 개선하고, 위험을 최적화하는 데 도움이 됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin, platform_analytics_admin, chro_dashboard_admin

주:
CHRO 대시보드 애플리케이션은 ServiceNow Store에서 무료로 제공됩니다. 그러나 대시보드의 컨텐츠에는 HRSD(com.sn_hr_core) 애플리케이션에 대한 전문적인 권리가 필요합니다. 이 Professional 자격에는 플랫폼 분석 및 관련 애플리케이션용 콘텐츠 팩 솔루션에 대한 라이센스가 포함됩니다.

이러한 솔루션은 CHRO 대시보드의 메트릭에 사용되는 플랫폼 분석 표시기와 관련 데이터 수집 작업으로 구성됩니다. 필수 조건 라이센스가 없는 경우 설치가 진행됩니다. 그러나 필수 플러그인(애플리케이션 관리자에 있음) 및 애플리케이션(ServiceNow Store에 있음) 및 기본 데이터가 없으면 대시보드에 관련 메트릭이 표시되지 않습니다. 라이선싱 및 권리에 대한 질문이 있는 경우 계정 담당자에게 문의하십시오.

플러그인:

- sn_hr_er_pa
- sn_hr_le_pa
- sn_hr_pa

프로시저

1. https://store.servicenow.com 에 로그인합니다.
2. CHRO 대시보드 애플리케이션을 검색합니다.
3. 설치 요청 버튼을 선택하여 앱 설치 요청을 생성합니다.
   요청을 선택하여 지정된 인스턴스에 대한 CHRO 대시보드 애플리케이션 플러그인을 요청하고 인스턴스 세부 정보와 요청 이유를 제공한 후 인스턴스를 확인합니다.
4. 다음으로 이동 시스템 애플리케이션 〉 모든 애플리케이션.
5. CHRO 대시보드 플러그인(sn_chro_dashboard)을 검색하여 설치합니다.
6. CHRO 대시보드를 구성하고 볼 수 있는 역할을 할당합니다.

   CHRO 대시보드 관리자

   대시보드에 대한 구성 권한이 필요한 사용자 또는 그룹에 sn_chro_dashboard.chro_dashboard_admin 역할을 할당합니다.

   주:
   이 역할을 가진 사용자만 CHRO 대시보드를 구성할 수 있습니다.

   CxO 대시보드 최종 사용자

   대시보드를 확인해야 하는 사용자 또는 그룹에 사용자 역할 sn_chro_dashboard.chro_dashboard_user를 할당합니다.

관리자는 새 역할을 할당한 후 로그아웃했다가 다시 로그인해야 합니다. 사용자 역할에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Exploring user administration .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

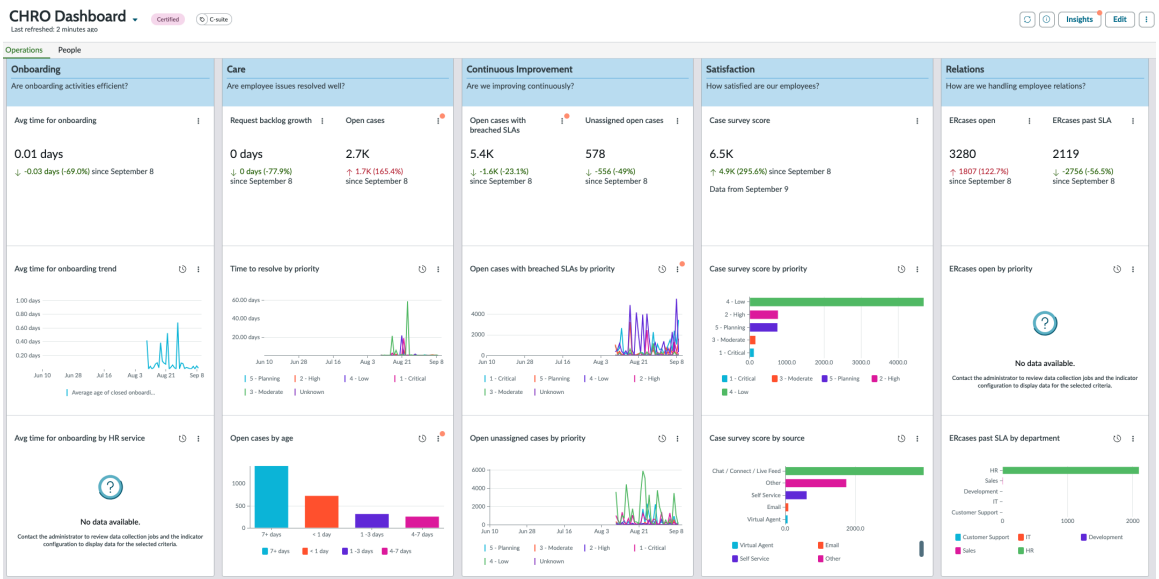
최고 인사 관리 책임자 대시보드 탭

이 다섯 가지 기둥에 대한 통찰력을 정리하면 CHRO가 운영 안정성과 장기적인 혁신에 집중할 수 있습니다.

운영

운영 탭의 전략적 필라에는 직원 온보딩 작업, HR 케이스 및 만족도 메트릭과 관련된 메트릭이 표시됩니다.

필라	포커스 영역
등록	온보딩 활동의 효율성
관리	직원 문제 해결
지속적 개선	시간 경과에 따른 HR 프로세스 개선
만족도	케이스 설문 조사에 반영된 직원 만족도
관계	SLA 데이터에 반영된 직원 관계



운영 탭에는 5가지 전략적 필라가 있습니다.

등록

'온보딩 활동이 효율적인가?' 질문에 답합니다.

관리

'직원 문제가 잘 해결되었는가?' 질문에 대답합니다.

지속적 개선

'회사의 HR 프로세스가 시간이 지남에 따라 개선되고 있습니까?' 질문에 답합니다.

만족도

'직원들의 만족도는 얼마나 되나요?' 질문에 답합니다.

관계

'회사가 직원 관계를 얼마나 잘 처리하고 있습니까?' 질문에 답합니다.

목적

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

운영 탭에는 직원 온보딩 작업, HR 케이스 및 만족도 메트릭과 관련된 메트릭이 있습니다.

대상 참가자

최고 인사 관리 책임자 HR 서비스 성과 및 직원 만족도에 대한 실시간 인사이트가 필요한 사람들을 비롯한 사람들입니다.

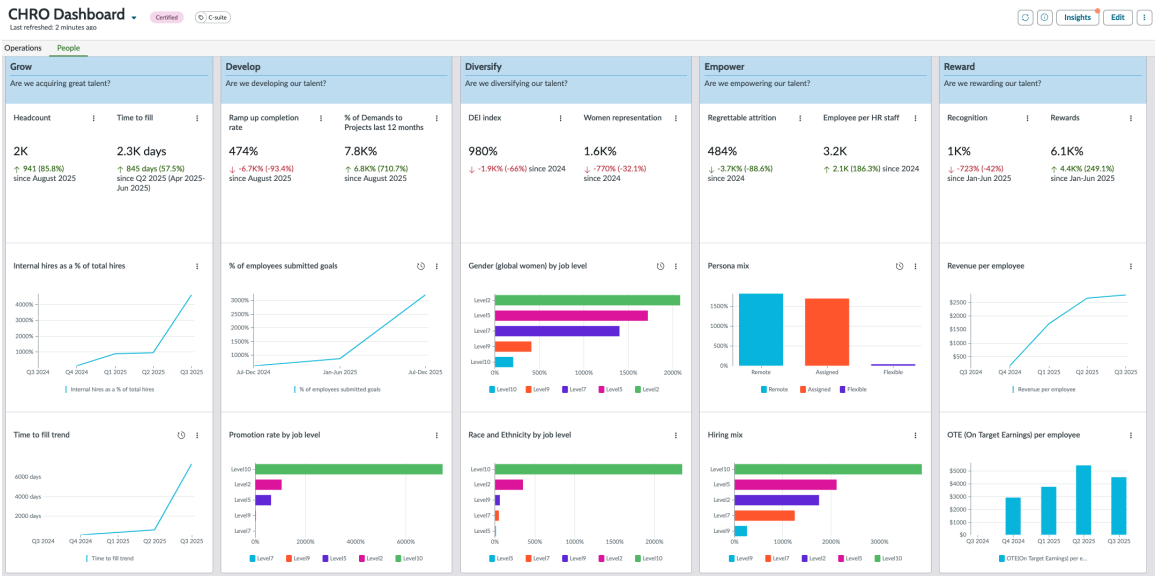
주요 이해 관계자

최고 인사 관리 책임자

사람

사람 탭의 전략적 필라에는 직원의 성장과 역량 강화, 인정 및 보상 관리와 관련된 메트릭이 표시됩니다.

필라	포커스 영역
성장	'인재를 성공적으로 확보하고 있나요?' 질문에 대한 답
개발	'우리가 가진 사람들을 얼마나 성공적으로 개발하고 있습니까?'
다변화	'인재의 다양성을 달성하고 있습니까?'라는 질문에 대한 답
권한 부여	'우리는 직원들에게 얼마나 잘 권한을 부여하고 있습니까?'라는 질문에 답합니다.
보상	'우리는 직원을 얼마나 잘 인정하고 보상하고 있습니까?' 라는 질문에 답합니다.



목적

사람 탭은 CHRO에게 온보딩, 관리, 지속적인 개선, 만족도 및 직원 관계에 대한 중앙 집중식 뷰를 제공하여 조직의 직원 만족도를 높이는 데 도움을 줍니다.

주요 이해 관계자

- 최고 인사 관리 책임자
- HR 및 경영진의 다른 구성원

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

최고 인사 관리 책임자 대시보드 데이터 시각화

이러한 데이터 시각화를 사용하여 조직에서 정보가 사용되는 방식에 대한 개략적이고 상세한 뷰를 얻을 수 있습니다.

운영 탭

열	시각화	시각화 유형	데이터 소스
등록	평균 온보딩 시간	단일 점수	종결 온보딩 케이스의 평균 기간
등록	평균 온보딩 시간 추세	꺾은선형	종결 온보딩 케이스의 평균 기간
등록	HR 서비스별 평균 온보딩 시간	가로 막대	종결 온보딩 케이스의 평균 기간
관리	요청 백로그 증가치	단일 점수	종결 케이스의 평균 기간
관리	오픈 케이스	단일 점수	오픈 케이스 수
관리	우선순위별 해결 시간	꺾은선형	종결 케이스의 평균 기간
관리	기간별 오픈 케이스	세로 막대	오픈 케이스 수
지속적 개선	SLA 위반에 따른 오픈 케이스 비율(%)	단일 점수	SLA 위반에 따른 오픈 케이스 수
지속적 개선	미할당 오픈 케이스	단일 점수	미할당 오픈 케이스 수
지속적 개선	우선순위별 SLA 위반에 따른 오픈 케이스	꺾은선형	SLA 위반에 따른 오픈 케이스 수
지속적 개선	우선순위별 미할당 오픈 케이스	꺾은선형	미할당 오픈 케이스 수
만족도	케이스 설문 조사 점수	단일 점수	평균 케이스 설문 조사 점수
만족도	우선순위별 케이스 설문 조사 점수	가로 막대	평균 케이스 설문 조사 점수
만족도	소스별 케이스 설문 조사 점수	가로 막대	평균 케이스 설문 조사 점수
관계	ERcase 오픈	단일 점수	ER케이스.오픈
관계	SLA를 거친 ERcase	단일 점수	ER케이스.지난SLA
관계	우선순위별 ERcase 오픈	가로 막대	ER케이스.오픈
관계	부서별 SLA를 거친 ERcase	가로 막대	ER케이스.지난SLA

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사람 탭

열	시각화	시각화 유형	데이터 소스
성장	사용자 수	단일 점수	사용자 수
성장	채울 시간	단일 점수	채울 시간
성장	총 채용 중 내부 채용 비율(%)	꺾은선형	총 채용 중 내부 채용 비율(%)
성장	추세를 채우는 데 걸린 시간	꺾은선형	추세를 채우는 데 걸린 시간
개발	완료율 높이기	단일 점수	완료율 높이기
개발	지난 12개월간 프로젝트에 대한 요구 비율	단일 점수	교육 효과성
개발	목표를 제출한 직원 비율(%)	꺾은선형	목표를 제출한 직원 비율(%)
개발	직무 수준별 승진률	가로 막대	직무 수준별 승진률
다변화	DEI 지수	단일 점수	DEI 지수
다변화	여성 인력 비율	단일 점수	여성 인력 비율
다변화	직무 수준별 성별 (전 세계 여성)	가로 막대	직무 수준별 성별 (전 세계 여성)
다변화	직무 수준별 인종 및 민족	가로 막대	직무 수준별 인종 및 민족
권한 부여	유감스러운 이직률	단일 점수	유감스러운 이직률
권한 부여	HR 직원당 직원	단일 점수	HR 직원당 직원
권한 부여	가상 사용자 조합	세로 막대	가상 사용자 조합
권한 부여	혼합 채용	가로 막대	혼합 채용
보상	인정	단일 점수	인정
보상	보상	단일 점수	보상
보상	직원당 수익	꺾은선형	직원당 수익
보상	직원당 OTE(목표 수익)	열	직원당 OTE(목표 수익)

최고 인사 관리 책임자 대시보드 표시기

표시기는 대부분의 대시보드 시각화에 사용되는 데이터를 제공합니다. 표시기는 대시보드 전체에서 사용됩니다.

이 대시보드는 자동, 수식 및 수동이라는 세 가지 종류의 표시기를 모두 사용합니다. 표시기 구성에 대한 자세한 정보는 다음을 참조하십시오.

- 자동 표시기
- 수식 표시기
- 수동 표시기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

운영 탭

열	표시기	소스 플러그인	표시기 유형	표시기 소스 또는 수식 계산
등록	종결 온보딩 케이스의 평균 기간		수식	{{수명주기 이벤트 유형.이벤트 유형 = 온보딩〉 종결된 케이스의 합산 기간}}/ {{수명주기 이벤트 유형.이벤트 유형 = 온보딩〉 종결된 HR 케이스 수}}/24
관리	종결 케이스의 평균 기간		수식	{{종결 케이스의 합산 기간}}/ {{종결 HR 케이스 수}}/24
관리	오픈 케이스 수		자동	HR.케이스.오픈
지속적 개선	SLA 위반에 따른 오픈 케이스 수		자동	HR.케이스.오픈
지속적 개선	미할당 오픈 케이스 수		자동	HR.케이스.오픈 조건: 할당 대상이 비어 있음
만족도	평균 케이스 설문 조사 점수		자동	HR.케이스.설문조사.메트릭 계산: 평균(amr_actual_value)
관계	ER케이스.오픈		자동	ER케이스.오픈 계산: 고유 수(c_sys_id)
관계	ER케이스.지난SLA		자동	ER케이스.오픈 계산: 오늘 < SLA 기한

사람 탭

이 탭의 모든 표시기는 수동입니다. 즉, 연결된 점수 시트에 수동으로 입력한 데이터를 기반으로 합니다. 수동 표시기 채우기에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 표시기 점수를 수동으로 추가 또는 편집.

열	표시기	소스 플러그인	표시기 유형	수식 계산
성장	사용자 수		수동	
성장	채울 시간		수동	
성장	총 채용 중 내부 채용 비율(%)		수동	
성장	추세를 채우는 데 걸린 시간		수동	
개발	완료율 높이기		수동	
개발	교육 효과성		수동	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

열	표시기	소스 플러그인	표시기 유형	수식 계산
개발	목표를 제출한 직원 비율(%)		수동	
개발	직무 수준별 승진률		수동	
다변화	DEI 지수		수동	
다변화	여성 인력 비율		수동	
다변화	직무 수준별 성별(전 세계 여성)		수동	
다변화	직무 수준별 인종 및 민족		수동	
권한 부여	유감스러운 이직률		수동	
권한 부여	HR 직원당 직원		수동	
권한 부여	가상 사용자 조합		수동	
권한 부여	혼합 채용		수동	
보상	인정		수동	
보상	보상		수동	
보상	직원당 수익		수동	
보상	직원당 OTE(목표 수익)		수동	

최고 인사 관리 책임자 대시보드 역할

두 개의 역할이 이 대시보드와 연결됩니다.

플랫폼 분석 관리자

대시보드 관리자(sn_chro_dashboard.chro_dashboard_admin)는 CHRO 대시보드와 해당 기본 콘텐츠의 설치, 구성 및 유지관리를 담당합니다.

주요 직무는 다음과 같습니다.

- 플러그인 설치 및 구성 소유자에게 관리자 역할 할당
- 수직 분야 및 비즈니스 질문 정의
- KPI/KRI 선택 및 조정, 임계치 설정, 데이터 소스 매핑
- 표시기, 세부 항목 및 데이터 수집 작업 생성 및 확인 플랫폼 분석
- 일관성 보장을 위한 번역, 플러그인 업그레이드 및 베스트 프랙티스 템플릿 관리

비즈니스 사용자

대시보드에 액세스하려면 사용자(sn_chro_dashboard.chro_dashboard_user) 역할이 필요합니다.

일반적인 활동:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 전략적 목표에 부합하는 실시간 성과표 및 시각화 보기
- 필터 적용, 시간 범위 전환 및 기본 기록으로 드릴링
- 임원 브리핑 또는 이해 관계자 프레젠테이션을 위한 차트 및 보고서 익스포트
- 메트릭이 정의된 임계치를 초과할 때 경보 및 알림 구독
- 관리자 팀에 대시보드 유용성 및 데이터 관련성에 대한 피드백 제공

최고 재무 책임자 대시보드

(CFO) 대시보드는 최고 재무 책임자 엔드 투 엔드 재무 운영에 대한 단일 창 뷰를 제공합니다.

CFO 대시보드 설치

CFO(최고 재무 관리자) 대시보드는 다음을 제공합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin, platform_analytics_admin, cxo_dashboard_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
CxO 대시보드 애플리케이션은 ServiceNow Store에서 무료로 제공됩니다. 그러나 대시보드의 컨텐츠에는 다음 애플리케이션에 대한 전문적인 권리가 필요합니다.

- IT Service Management
- IT Operations Management
- IT 자산 관리
- 보안 운영(SecOps)
- 전략적 포트폴리오 관리(SPM)

이러한 전문 자격에는 플랫폼 분석에 대한 라이센스가 포함됩니다.

이러한 솔루션은 플랫폼 분석 표시기와 CxO 대시보드의 메트릭에 사용되는 관련 데이터 수집 작업으로 구성됩니다. 필수 조건 라이센스가 없는 경우 설치가 진행됩니다. 그러나 필수 플러그인(애플리케이션 관리자에 있음) 및 애플리케이션(ServiceNow Store에 있음) 및 기본 데이터가 없으면 대시보드에 관련 메트릭이 표시되지 않습니다. 라이선싱 및 권리에 대한 질문이 있는 경우 계정 담당자에게 문의하십시오.

플러그인:

- com.snc.pa.cmdb
- com.snc.pa.slacom.snc.pa
- com.snc.pa.itsm_dashboards
- com.snc.pa.sla
- com.snc.pa.request
- com.snc.pa.change
- com.snc.pa.premium.sam
- com.snc.pa.pmo_dashboards
- com.snc.pa.self_service_analytics

응용 프로그램:

- sn_sir_analytics
- sn_vul_analytics
- sn_compliance
- sn_ppm_imd

프로시저

1. https://store.servicenow.com 에 로그인합니다.
2. CxO 대시보드 애플리케이션을 검색합니다.
3. 설치 요청 버튼을 선택하여 앱 설치 요청을 생성합니다.
   요청을 선택하여 지정된 인스턴스에 대한 CxO 대시보드 애플리케이션 플러그인을 요청하고 인스턴스 세부 정보를 요청 사유와 함께 제공하고 인스턴스를 확인합니다.
4. 다음으로 이동 시스템 애플리케이션 〉 모든 애플리케이션.
5. CxO 대시보드 플러그인(sn_ciodashboard)을 검색하여 설치합니다.
6. CxO 대시보드를 구성하고 볼 수 있는 역할을 할당합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CxO 대시보드 관리자

대시보드에 대한 구성 권한이 필요한 사용자 또는 그룹에 역할 sn_cxodashboard.cxodashboard_admin을 할당합니다.

주:
이 역할이 있는 사용자만 CxO 대시보드를 구성할 수 있습니다.

CxO 대시보드 최종 사용자

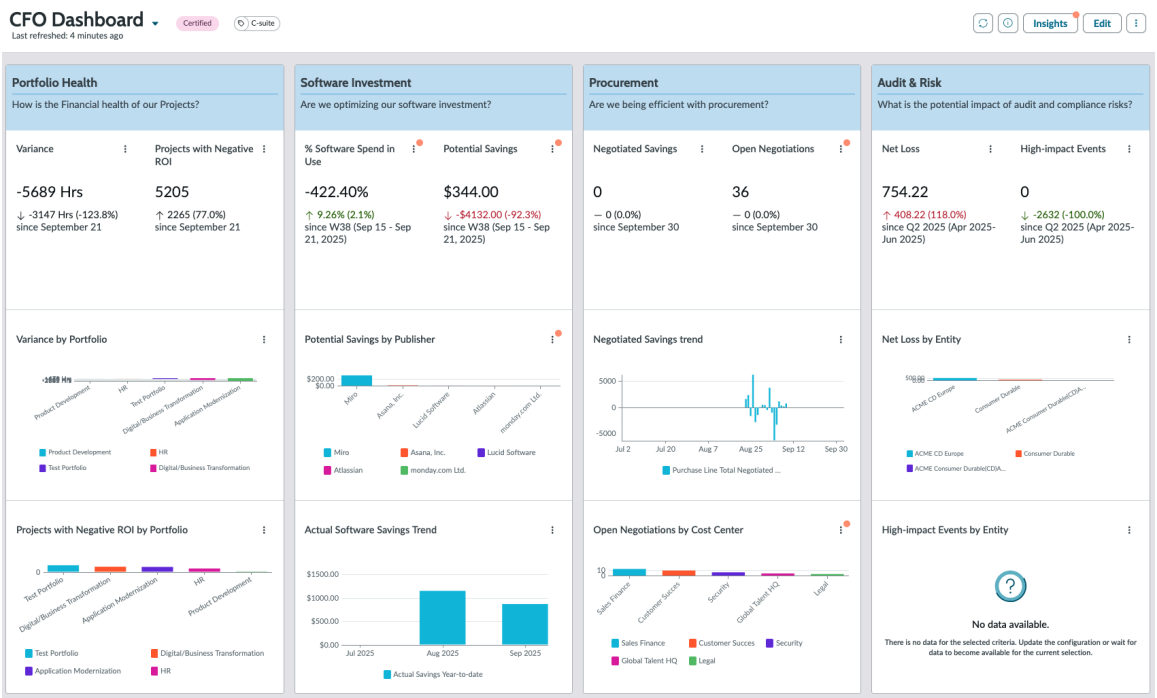
대시보드를 확인해야 하는 사용자 또는 그룹에 사용자 역할 sn_cxodashboard.cxodashboard_user을 할당합니다.

관리자는 새 역할을 할당한 후 로그아웃했다가 다시 로그인해야 합니다. 사용자 역할에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Exploring user administration .

최고 재무 책임자 대시보드 필라

이 다섯 가지 필라에 대한 인사이트를 정리하면 CFO가 가치를 신속하게 제공하고, 생산성을 개선하고, 위험을 최적화하는 데 집중할 수 있습니다.

필라	포커스 영역
포트폴리오 상태	프로젝트 재무 건전성
소프트웨어 투자	소프트웨어 투자 최적화
구매	구매 효율성
감사 및 위험	감사/준수 위험의 영향



대상 그룹 및 이해 관계자

이 대시보드는 회사 디지털 자산의 상태와 생산성에 대한 실시간 인사이트가 필요한 사람들을 위한 최고 디지털 책임자 것입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

최고 재무 책임자 대시보드 데이터 시각화

이러한 데이터 시각화를 사용하여 조직에서 투자, 구매 및 감사가 처리되는 방식에 대한 개략적이고 상세한 뷰를 얻을 수 있습니다.

열	시각화	시각화 유형	데이터 소스
포트폴리오 상태	편차	단일 점수	포트폴리오별 편차
포트폴리오 상태	마이너스 ROI를 포함한 프로젝트	단일 점수	PPM - 마이너스 ROI를 포함한 활성 프로젝트 수
포트폴리오 상태	포트폴리오별 편차	세로 막대	포트폴리오별 편차
포트폴리오 상태	포트폴리오별 마이너스 ROI를 포함한 프로젝트	세로 막대	PPM - 마이너스 ROI를 포함한 활성 프로젝트 수
소프트웨어 투자	사용 중인 소프트웨어 지출 비율(%)	단일 점수	사용 중인 지출 비율
소프트웨어 투자	잠재적 절감	단일 점수	잠재적 절감
소프트웨어 투자	게시자별 잠재적 절감	세로 막대	잠재적 절감
소프트웨어 투자	실제 소프트웨어 절감 추세	열	실제 절감(연간 누계)
구매	협상된 절감액	단일 점수	구매 라인 총 협상 절감액
구매	미해결 협상	단일 점수	오픈 협상 수
구매	협상된 절감액 추세	열	구매 라인 총 협상 절감액
구매	비용 센터별 미해결 협상 수	세로 막대	오픈 협상 수
감사 및 위험	순손실	단일 점수	총 순 손실
감사 및 위험	고영향 이벤트	단일 점수	영향이 있는 이벤트 수 〉 1M
감사 및 위험	엔터티별 순손실	세로 막대	총 순 손실
감사 및 위험	엔터티별 고영향 이벤트	도넛형	영향이 있는 이벤트 수 〉 1M

최고 재무 책임자 대시보드 표시기

표시기는 대부분의 대시보드 시각화에 사용되는 데이터를 제공합니다. 표시기는 대시보드 전체에서 사용됩니다.

이 대시보드는 자동, 수식 및 수동이라는 세 가지 종류의 표시기를 모두 사용합니다. 표시기 구성에 대한 자세한 정보는 다음을 참조하십시오.

- 자동 표시기
- 수동 표시기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

열	표시기	소스 플러그인	표시기 유형	표시기 소스 / 수식 계산 / 추가 조건
포트폴리오 상태	포트폴리오별 편차		수식	{{PPM - 계획된 비용}}-{{PPM - 실제 비용}}
포트폴리오 상태	PPM - 마이너스 ROI를 포함한 활성 프로젝트 수		자동	PPM.프로젝트.활성 조건: 계획된 ROI(%) < 0
소프트웨어 투자	사용 중인 지출 비율		수식	100- ((({{잠재적 절감}}+{{과다 라이센스 금액}})/ {{소프트웨어 지출}}*100)
소프트웨어 투자	잠재적 절감		자동	주간 SAM 제거 후보 • 조건: 활성 = 예 • 계산: 합계 (potential_savings)
소프트웨어 투자	실제 절감 (연간 누계)		자동	월별 SAM 비활성 제거 후보 • 추가 조건: 상태 = 이번 달에 완료 종결 및 종결됨 • 계산: 합계 (potential_savings)
구매	구매 라인 총 협상 절감액		수식	{{구매 라인 협상 절감액}} - {{상위 라인 협상 절감액}}
구매	오픈 협상 수		자동	출처: 협상.오픈
감사 및 위험	총 순 손실		자동	Risk.Event.Non.Rejected • 조건: 이벤트 유형 = 재무 영향 • 계산: 합계(net_amount)
감사 및 위험	영향이 있는 이벤트 수 〉 1M		자동	Risk.Event.Non.Rejected 추가 조건: 이벤트 유형 = 재무 영향 및 총 손실 > $1,000,000.00

최고 재무 책임자 대시보드 역할

두 개의 역할이 이 대시보드와 연결됩니다.

플랫폼 분석 관리자

대시보드 관리자(sn_cfo_dashboard.cfo_dashboard_admin)는 CFO 대시보드와 기본 콘텐츠의 설치, 구성 및 유지관리를 담당합니다.

주요 직무는 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 플러그인 설치 및 구성 소유자에게 관리자 역할 할당
- 수직 분야 및 비즈니스 질문 정의
- KPI/KRI 선택 및 조정, 임계치 설정, 데이터 소스 매핑
- 표시기, 세부 항목 및 데이터 수집 작업 생성 및 확인 플랫폼 분석
- 일관성 보장을 위한 번역, 플러그인 업그레이드 및 베스트 프랙티스 템플릿 관리

비즈니스 사용자

대시보드에 액세스하려면 사용자(sn_chro_dashboard.chro_dashboard_user) 역할이 필요합니다.

일반적인 활동:

- 전략적 목표에 부합하는 실시간 성과표 및 시각화 보기
- 필터 적용, 시간 범위 전환 및 기본 기록으로 드릴링
- 임원 브리핑 또는 이해 관계자 프레젠테이션을 위한 차트 및 보고서 익스포트
- 메트릭이 정의된 임계치를 초과할 때 경보 및 알림 구독
- 관리자 팀에 대시보드 유용성 및 데이터 관련성에 대한 피드백 제공

최고 디지털 책임자 대시보드

대시보드는 최고 디지털 책임자 회사 디지털 자산의 상태와 생산성에 대한 가시성을 제공합니다.

CDO 대시보드 설치

최고 디지털 책임자(CDO) 대시보드는 다음을 제공합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin, platform_analytics_admin, cdo_dashboard_admin

> **주:**
> CDO 대시보드 애플리케이션은 ServiceNow Store에서 무료로 제공됩니다. 그러나 대시보드의 컨텐츠에는 다음 애플리케이션에 대한 전문적인 권리가 필요합니다. IT Service Management 이 전문 자격에는 플랫폼 분석에 대한 라이센스가 포함됩니다.
>
> 이러한 솔루션은 CDO 대시보드의 메트릭에서 사용되는 플랫폼 분석 표시기 및 관련 데이터 수집 작업으로 구성됩니다. 필수 조건 라이센스가 없는 경우 설치가 진행됩니다. 그러나 필수 플러그인(애플리케이션 관리자에 있음) 및 애플리케이션(ServiceNow Store에 있음) 및 기본 데이터가 없으면 대시보드에 관련 메트릭이 표시되지 않습니다. 라이선싱 및 권리에 대한 질문이 있는 경우 계정 담당자에게 문의하십시오.
>
> 또한 Professional 라이센스에서 com.snc.pa.premium.all_content 애플리케이션 플러그인이 필요합니다.

프로시저

1. https://store.servicenow.com 에 로그인합니다.
2. CDO 대시보드 애플리케이션을 검색합니다.
3. 설치 요청 버튼을 선택하여 앱 설치 요청을 생성합니다.
   요청을 선택하여 지정된 인스턴스에 대한 CDO 대시보드 애플리케이션 플러그인을 요청하고 요청 이유와 함께 인스턴스 상세 정보를 제공한 후 인스턴스를 확인합니다.
4. 다음으로 이동 시스템 애플리케이션 〉 모든 애플리케이션.
5. CDO 대시보드 플러그인(sn_cdo_dashboard)을 검색하여 설치합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. CDO 대시보드를 구성하고 볼 수 있는 역할을 할당합니다.

CDO 대시보드 관리자

대시보드에 대한 구성 권한이 필요한 사용자 또는 그룹에 sn_cdodashboard.cdo_dashboard_admin 역할을 할당합니다.

> **주:**
> 이 역할을 가진 사용자만 CDO 대시보드를 구성할 수 있습니다.

CDO 대시보드 최종 사용자

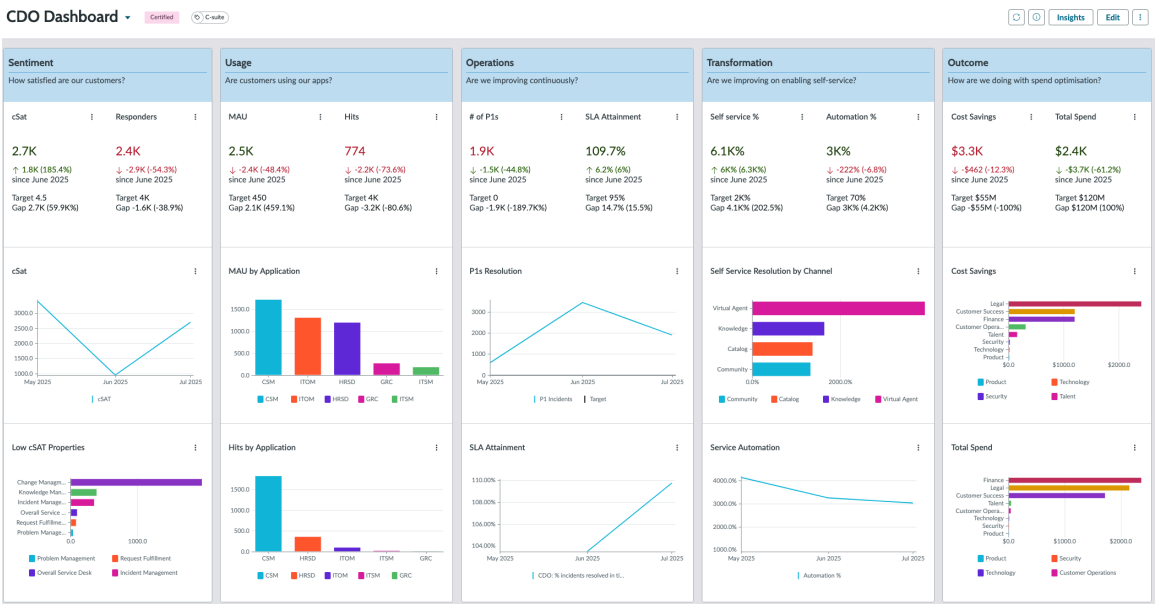
대시보드를 확인해야 하는 사용자 또는 그룹에 사용자 역할 sn_cdodashboard.cdo_dashboard_user를 할당합니다.

관리자는 새 역할을 할당한 후 로그아웃했다가 다시 로그인해야 합니다. 사용자 역할에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Exploring user administration .

최고 디지털 책임자 대시보드 필라

이 다섯 가지 필라에 대한 인사이트를 정리하면 CDO가 가치를 신속하게 제공하고, 생산성을 개선하고, 위험을 최적화하는 데 집중할 수 있습니다.

필라	포커스 영역
감정	고객 만족도
사용량	앱 사용량
운영	지속적 개선
변환	셀프 서비스 지원
결과	지출 최적화



대상 그룹 및 이해 관계자

이 대시보드는 회사 디지털 자산의 상태와 생산성에 대한 실시간 인사이트가 필요한 사람들을 위한 최고 디지털 책임자 것입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

최고 디지털 책임자 대시보드 데이터 시각화

이러한 데이터 시각화를 사용하여 조직에서 고객 만족도, 사용량 및 변환이 어떻게 처리되고 있는지에 대한 개략적이고 자세한 뷰를 얻을 수 있습니다.

열	시각화	시각화 유형	데이터 소스
감정	cSAT	단일 점수	cSAT
감정	응답자	단일 점수	응답자
감정	cSAT	꺾은선형	cSAT
감정	낮은 cSAT 속성	가로 막대	cSAT
사용량	MAU	단일 점수	MAU
사용량	적중	단일 점수	적중
사용량	애플리케이션별 MAU	세로 막대	MAU
사용량	애플리케이션별 조회수	세로 막대	적중
운영	P1 수(#)	단일 점수	P1 인시던트
운영	SLA 달성	단일 점수	CDO: 시간 내에 해결한 인시던트(%)
운영	P1 해상도	꺾은선형	P1 인시던트
운영	SLA 달성	꺾은선형	CDO: 시간 내에 해결한 인시던트(%)
변환	셀프 서비스(%)	단일 점수	셀프 서비스(%)
변환	자동화(%)	단일 점수	자동화(%)
변환	채널별 셀프 서비스 해결	가로 막대	셀프 서비스(%)
변환	서비스 자동화	꺾은선형	자동화(%)
결과	비용 절감	단일 점수	비용 절감
결과	총 지출	단일 점수	총 지출
결과	비용 절감	가로 막대	비용 절감
결과	총 지출	가로 막대	총 지출

최고 디지털 책임자 대시보드 표시기

표시기는 대부분의 대시보드 시각화에 사용되는 데이터를 제공합니다. 표시기는 대시보드 전체에서 사용됩니다.

이 대시보드는 자동, 수식 및 수동이라는 세 가지 종류의 표시기를 모두 사용합니다. 표시기 구성에 대한 자세한 정보는 다음을 참조하십시오.

- 자동 표시기
- 수식 표시기
- 수동 표시기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

열	표시기	소스 플러그인	표시기 유형	표시기 소스 / 수식 계산 / 추가 조건
감정	cSAT		수동	
감정	응답자		수동	
사용량	MAU		수동	
사용량	적중		수동	
운영	P1 인시던트		자동	출처: 인시던트 조건: 이번 달 종결됨 및 우선순위 = 1 - 중요
운영	CDO: 시간 내에 해결한 인시던트(%)		수식	((CDO: 시간 내에 해결한 인시던트 수 / 월별 합계 +)) / ((CDO: 시간 내에 해결했어야 하는 해결한 인시던트 수 / 월별 합계 +)) * 100
변환	셀프 서비스(%)		수동	
변환	자동화(%)		수동	
결과	비용 절감		수동	
결과	총 지출		수동	

최고 디지털 책임자 대시보드 역할

두 개의 역할이 이 대시보드와 연결됨

플랫폼 분석 관리자

대시보드 관리자(sn_cdodashboard.cdo_dashboard_admin)는 CDO 대시보드와 해당 기본 콘텐츠의 설치, 구성 및 유지관리를 담당합니다.

주요 직무는 다음과 같습니다.

- 플러그인 설치 및 구성 소유자에게 관리자 역할 할당
- 업종 및 비즈니스 질문 정의(예: 가치, 운영, 보안)
- KPI/KRI 선택 및 조정, 임계치 설정, 데이터 소스 매핑
- 표시기, 세부 항목 및 데이터 수집 작업 생성 및 확인 플랫폼 분석
- 일관성 보장을 위한 번역, 플러그인 업그레이드 및 베스트 프랙티스 템플릿 관리

비즈니스 사용자

대시보드에 액세스하려면 사용자(sn_cdodashboard.cdo_dashboard_user) 역할이 필요합니다.

일반적인 활동:

- 전략적 목표에 부합하는 실시간 성과표 및 시각화 보기
- 필터 적용, 시간 범위 전환 및 기본 기록(인시던트, 프로젝트, 보안 이벤트)에 대한 드릴링
- 임원 브리핑 또는 이해 관계자 프레젠테이션을 위한 차트 및 보고서 익스포트

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 메트릭이 정의된 임계치를 초과할 때 경보 및 알림 구독
- 관리자 팀에 대시보드 유용성 및 데이터 관련성에 대한 피드백 제공

최고 고객 운영 책임자 대시보드

최고 고객 운영 책임자 대시보드는 고객 지원 및 운영에 대한 가시성을 제공하여 리더십이 효율성을 위해 운영을 미세 조정하는 데 도움이 됩니다.

대시보드 설치 최고 고객 운영 책임자

최고 고객 운영 책임자 대시보드는 고객 지원 및 운영에 대한 가시성을 제공하여 리더십이 효율성을 위해 운영을 미세 조정하는 데 도움이 됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin, platform_analytics_admin, sn_cco_dashboard.cco_dashboard_admin

주:
CCO 대시보드 애플리케이션은 ServiceNow Store에서 무료로 제공됩니다. 그러나 대시보드의 컨텐츠에는 다음 애플리케이션에 대한 전문적인 권리가 필요합니다. 고객 서비스 관리. 이러한 전문 자격에는 플랫폼 분석에 대한 라이센스가 포함됩니다.

이러한 솔루션은 CCO 대시보드의 메트릭에 사용되는 플랫폼 분석 표시기 및 관련 데이터 수집 작업으로 구성됩니다. 필수 조건 라이센스가 없는 경우 설치가 진행됩니다. 그러나 필수 플러그인(애플리케이션 관리자에 있음) 및 애플리케이션(ServiceNow Store에 있음) 및 기본 데이터가 없으면 대시보드에 관련 메트릭이 표시되지 않습니다. 라이선싱 및 권리에 대한 질문이 있는 경우 계정 담당자에게 문의하십시오.

애플리케이션 플러그인:

- com.sn_customerservice
- com.snc.pa.customer_service_advanced
- com.snc.proactive_cs_ops
- com.snc.self_service_analytics_core
- com.snc.pa.self_service_analytics_csm
- com.sn_communities
- com.glide.cs.chatbot

프로시저

1. https://store.servicenow.com 에 로그인합니다.
2. CCO 대시보드 애플리케이션을 검색합니다.
3. 설치 요청 버튼을 선택하여 앱 설치 요청을 생성합니다.
   요청을 선택하여 지정된 인스턴스에 대한 CCO 대시보드 애플리케이션 플러그인을 요청하고 인스턴스 세부 정보와 요청 이유를 제공한 후 인스턴스를 확인합니다.
4. 다음으로 이동 시스템 애플리케이션 〉 모든 애플리케이션.
5. CCO Dashboard 플러그인(sn_cco_dashboard)을 검색하여 설치합니다.
6. CCO 대시보드를 구성하고 볼 수 있는 역할을 할당합니다.

   CCO 대시보드 관리자

   대시보드에 대한 구성 권한이 필요한 사용자 또는 그룹에 sn_cco_dashboard.cco_dashboard_admin 역할을 할당합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
이 역할을 가진 사용자만 CCO 대시보드를 구성할 수 있습니다.

CCO 대시보드 최종 사용자

대시보드를 확인해야 하는 사용자 또는 그룹에 사용자 역할 sn_cco_dashboard.cco_dashboard_user를 할당합니다.

관리자는 새 역할을 할당한 후 로그아웃했다가 다시 로그인해야 합니다. 사용자 역할에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Exploring user administration .

최고 고객 운영 책임자 대시보드 탭

이 다섯 가지 기둥에 대한 인사이트를 정리하면 CCO가 운영 안정성과 장기적인 혁신에 집중할 수 있습니다.

결과

필라	포커스 영역
감정	공유된 고객 감정
사전 예방적	문제 예방
셀프 서비스	문제 자체 해결
서비스 상태	케이스 처리
스포트라이트	즉각적인 주의가 필요한 사항

운영

필라	포커스 영역
처리량	처리량
가용성	중단 영향으로부터 고객 보호
위험	위험 상태의 계정 및 제품
성과	백로그 통제

목적

운영 탭에는 위험 및 성과 관련 메트릭이 있습니다.

대상 참가자

최고 고객 운영 책임자 고객 서비스 성과와 고객 만족도에 대한 실시간 인사이트가 필요한 사람들을 비롯한 사람들입니다.

주요 이해 관계자

최고 고객 운영 책임자

최고 고객 운영 책임자 대시보드 데이터 시각화

이러한 데이터 시각화를 사용하여 조직에서 정보가 사용되는 방식에 대한 개략적이고 상세한 뷰를 얻을 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과 탭

열	시각화	시각화 유형	데이터 소스
감정	cSAT	s.s.	CSAT
감정	만족한 고객	s.s.	만족한 고객 수 (CSAT) - CCO
감정	cSAT 추세	꺾은선형	cSAT 추세
감정	비즈니스 단위별 cSAT	v.b.	비즈니스 단위별 CSAT
사전 예방적	사전 예방적 중요 케이스	s.s.	PCSO: 주요 케이스로 승격된 사전 예방적 보고 케이스 수
사전 예방적	영향을 받은 고객	s.s.	PCSO: 영향을 받는 설치 기반 항목 수
사전 예방적	사전 예방적 케이스	꺾은선형	사전 예방적 케이스
사전 예방적	영향을 받는 상위 고객	꺾은선형	영향을 받는 상위 고객
셀프 서비스	성공률	s.s.	셀프 서비스: 성공률
셀프 서비스	성공한 참여	s.s.	셀프 서비스: 성공한 참여
셀프 서비스	성공률 추세	꺾은선형	셀프 서비스: 성공률
셀프 서비스	성공적인 참여 추세	꺾은선형	셀프 서비스: 성공한 참여
서비스 상태	SLA 달성	s.s.	SLA 위반에 따른 종결 케이스 비율(%)
서비스 상태	평균 해결 시간	s.s.	케이스의 평균 해결 시간
서비스 상태	SLA 달성 추세	v.b.	SLA 달성 추세
서비스 상태	기간 버킷별 오픈 케이스	h.b.	오픈 케이스의 평균 기간
스포트라이트	스포트라이트 케이스	s.s.	스포트라이트 케이스
스포트라이트	미할당된 스포트라이트 케이스	s.s.	스포트라이트 케이스 - 미할당
스포트라이트	스포트라이트 케이스 추세	꺾은선형	미할당된 스포트라이트 케이스 추세

운영 탭

열	시각화	시각화 유형	데이터 소스
처리량	케이스 닫힘	s.s.	종결된 케이스 수
처리량	최초 연락 해결	s.s.	최초 연락에서 해결된 케이스 수(#)
처리량	종결된 케이스 -채널별	v.b.	종결된 케이스 수

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

열	시각화	시각화 유형	데이터 소스
처리량	종결된 케이스 - 제품별	H.B.	종결된 케이스 수
가용성	중단	s.s.	PCSO: 중단 수
가용성	영향받는 고객	s.s.	PCSO: 영향을 받는 고객 수
가용성	중단 추세	꺾은선형	중단 추세
가용성	중단 유형	H.B.	PCSO: 중단 수
위험	위험한 계정	s.s.	위험한 계정 가져오기 - 헤드라인
위험	위험한 제품	s.s.	위험한 제품 가져오기 - 헤드라인
위험	위험에 처한 계정 - 추세	꺾은선형	위험에 처한 계정 - 추세
위험	위험 상태의 제품 - 추세	꺾은선형	위험 상태의 제품 - 추세
성과	오픈 케이스의 기간	s.s.	오픈 케이스의 평균 기간
성과	평균 재할당	s.s.	오픈 케이스의 평균 재할당
성과	케이스 기간 추세	꺾은선형	오픈 케이스 평균 기간의 추세
성과	재할당 추세	꺾은선형	오픈 케이스의 평균 재할당 추세

최고 고객 운영 책임자 대시보드 표시기

표시기는 대부분의 대시보드 시각화에 사용되는 데이터를 제공합니다. 표시기는 대시보드 전체에서 사용됩니다.

이 대시보드는 자동, 수식 및 수동이라는 세 가지 종류의 표시기를 모두 사용합니다. 표시기 구성에 대한 자세한 정보는 다음을 참조하십시오.

- 자동 표시기
- 수동 표시기

결과 탭

열	표시기	소스 플러그인	표시기 유형	표시기 소스 / 수식 계산 / 추가 조건
감정	CSAT	com.snc.pAutomatedcustomer_service_advanced	수식	{{만족한 고객 수(CSAT)}}/{{CSAT 설문 조사 응답자 수}}*100
감정	만족한 고객 수(CSAT) - CCO	com.snc.pAutomatedcustomer_service_advanced	자동	메트릭 정의 선택 조건: 메트릭 범주 = 고객 서비스 만족도 설문 조사 및 메트릭 = 전체 고객 만족도

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

열	표시기	소스 플러그인	표시기 유형	표시기 소스 / 수식 계산 / 추가 조건
				및 인스턴스 관련 기록 1 != (비어 있음) 및 실제 값 >= 3
감정	cSAT 추세		수식	{{CSAT / 월별 평균 +}}
감정	비즈니스 단위별 CSAT		수식	{{만족한 고객 수(CSAT) - CCO / 월별 합계 +}}/{{CSAT 설문 조사 응답자 수- CCO / 월별 합계 +}}*100
사전 예방적	PCSO: 주요 케이스로 승격된 사전 예방적 보고 케이스 수	com.snc.proactive_cs_ops	자동	PCSO.CaseInstallbaseitemSoldproduct.생성됨 • 조건: 주요 케이스 상태 = 수락됨 • 계산: 고유 수(cs_case)
사전 예방적	PCSO: 영향을 받는 설치 기반 항목 수		자동	PCSO.CaseInstallbaseitemSoldproduct.생성됨.Th 계산: 고유 수 (aib_install_base_item)
사전 예방적	사전 예방적 케이스	com.snc.proactive_cs_ops	수식	{{PCSO: 사전 예방적 케이스 수/월별 합계 +}}
사전 예방적	영향을 받는 상위 고객	com.snc.proactive_cs_ops	수식	{{PCSO: 중단 수/월별 합계 +}}
셀프 서비스	셀프 서비스: 성공률	com.snc.self_service_analytics_core, com.snc.pAutomatedself_service_analytics_csm, com.sn_communities, com.glide.cs.chatbot	수식	{{셀프 서비스: 성공한 참여}} / {{셀프 서비스: 참여}} * 100
셀프 서비스	셀프 서비스: 성공한 참여	com.snc.self_service_analytics_core, com.snc.pAutomatedself_service_analytics_csm, com.sn_communities, com.glide.cs.chatbot	수식	{{Knowledge: 유용한 피드백}} + {{카탈로그: 유용한 피드백}} + {{카탈로그 요청 수}} + {{VA: 성공한 대화}}
서비스 상태	SLA 위반에 따른 종결 케이스 비율(%)	com.snc.pAutomatedcustomer_service_advanced	수식	({{SLA 위반에 따른 종결 케이스 수}}/{{종결 케이스 수}}) * 100
서비스 상태	케이스의 평균 해결 시간	com.snc.pAutomatedcustomer_service_advanced	수식	{{해결된 케이스의 합산 기간}} / {{해결된 케이스 수}} / 24
서비스 상태	SLA 달성 추세		수식	{{SLA 위반에 따른 종결 케이스 비율(%)/월별 평균 +}}
서비스 상태	오픈 케이스의 평균 기간	com.snc.pAutomatedcustomer_service_advanced	수식	{{미해결 케이스의 합산 연령}} / {{미해결 케이스 수}} / 24
스포트라이트	스포트라이트 케이스	com.sn_cco_dashboard	자동	스포트라이트 케이스
스포트라이트	스포트라이트 케이스 - 미할당	com.sn_cco_dashboard	자동	스포트라이트 케이스 - 미할당

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

열	표시기	소스 플러그인	표시기 유형	표시기 소스 / 수식 계산 / 추가 조건
스포트라이트	미할당된 스포트라이트 케이스 추세		수식	{{스포트라이트 케이스 - 미할당/월 합계 +}}

운영 탭

열	표시기	소스 플러그인	표시기 유형	표시기 소스 또는 수식 계산
처리량	종결된 케이스 수	com.snc.pAutomatedcustomer_service_advanced	자동	케이스 - 종결됨
처리량	최초 연락에서 해결된 케이스 수(#)	com.snc.pAutomatedcustomer_service_advanced	자동	케이스 - 해결됨
가용성	PCSO: 중단 수	com.snc.proactive_ops	자동	PCSO.OutageCaseInstallBase.생성됨
가용성	PCSO: 영향을 받는 고객 수	com.snc.proactive_ops	자동	PCSO.OutageCaseInstallBase.생성됨.ThisMonth
가용성	중단 추세		수식	{{PCSO: 중단 수/월별 합계 +}}
위험	위험한 계정 가져오기 - 헤드라인		자동	위험한 계정 가져오기 - 헤드라인
위험	위험한 제품 가져오기 - 헤드라인		자동	위험한 제품 가져오기 - 헤드라인
위험	위험에 처한 계정 - 추세		수식	{{위험한 계정 가져오기 - 헤드라인/분기별 합계 +}}
위험	위험 상태의 제품 - 추세		수식	{{위험한 제품 가져오기 - 헤드라인/분기별 합계 +}}
성과	오픈 케이스의 평균 기간	com.snc.pAutomatedcustomer_service_advanced	수식	{{미해결 케이스의 합산 연령}} / {{미해결 케이스 수}} / 24
성과	오픈 케이스의 평균 재할당	com.snc.pAutomatedcustomer_service_advanced	수식	{{오픈 케이스의 재할당 합산 수}} / {{오픈 케이스 수}}
성과	오픈 케이스 평균 기간의 추세	com.snc.pAutomatedcustomer_service_advanced	수식	{{미해결 케이스의 평균 기간/월 합계 +}}
성과	오픈 케이스의 평균 재할당 추세	com.snc.pAutomatedcustomer_service_advanced	수식	{{오픈 케이스의 평균 재할당/월별 합계 +}}

최고 고객 운영 책임자 대시보드 역할

두 개의 역할이 이 대시보드와 연결됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플랫폼 분석 관리자

대시보드 관리자(sn_cco_dashboard.cco_dashboard_admin)는 CCO 대시보드와 해당 기본 콘텐츠의 설치, 구성 및 유지관리를 담당합니다.

주요 직무는 다음과 같습니다.

- 플러그인 설치 및 구성 소유자에게 관리자 역할 할당
- 수직 분야 및 비즈니스 질문 정의
- KPI/KRI 선택 및 조정, 임계치 설정, 데이터 소스 매핑
- 표시기, 세부 항목 및 데이터 수집 작업 생성 및 확인 플랫폼 분석
- 일관성 보장을 위한 번역, 플러그인 업그레이드 및 베스트 프랙티스 템플릿 관리

비즈니스 사용자

대시보드에 액세스하려면 사용자(sn_cco_dashboard.cco_dashboard_user) 역할이 필요합니다.

일반적인 활동:

- 전략적 목표에 부합하는 실시간 성과표 및 시각화 보기
- 필터 적용, 시간 범위 전환 및 기본 기록으로 드릴링
- 임원 브리핑 또는 이해 관계자 프레젠테이션을 위한 차트 및 보고서 익스포트
- 메트릭이 정의된 임계치를 초과할 때 경보 및 알림 구독
- 관리자 팀에 대시보드 유용성 및 데이터 관련성에 대한 피드백 제공

임원 대시보드 빈 상태 메시지 문제 해결

시각화가 데이터를 반환하지 않거나 기본 표시기가 잘못 구성되어 대시보드에서 시각화를 렌더링할 수 없는 경우 사용할 수 있는 데이터가 없음을 나타내는 빈 상태 메시지가 표시됩니다.

불충분 데이터

문제 해결 단계 o 대시보드에서 날짜 범위 및 필터 기준을 확인합니다. o 기본 데이터 소스 테이블(인시던트, 변경 등)에 이러한 기준과 일치하는 기록이 포함되어 있는지 확인합니다. o 플랫폼 분석 관리 > 데이터 수집기 작업에서 관련 데이터 수집 작업을 실행하여 새 스냅샷이 있는지 확인합니다.

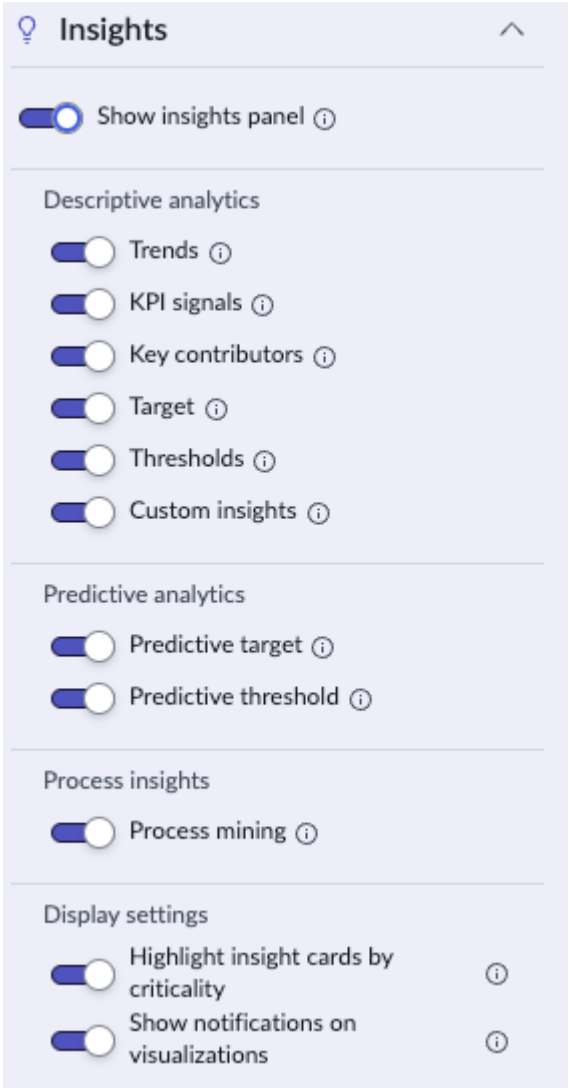
대시보드에 대한 사전 예방적 분석 인사이트

사전 예방적 분석은 표시기에서 인사이트 추출을 자동화합니다 퍼포먼스 분석 . 대시보드에서 플랫폼 분석 프로세스에서 잠재적으로 흥미로운 변경 및 이벤트에 대한 알림을 받습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

- 사전 예방적 인사이트는 대시보드의 플랫폼 분석퍼포먼스 분석 표시기와 함께 사용할 수 있는 유틸리티입니다. 이 기능을 활용하려면 표시기를 설정해야 합니다. 사용자가 직접 만든 표시기 또는 에 포함된 표시기일 수 있습니다.플랫폼 분석 솔루션 자세한 내용은 퍼포먼스 분석 (표시기 데이터 소스) 문서를 참조하십시오.
- 사전 예방적 분석을 사용하려면 활성 구독 퍼포먼스 분석 이 있어야 합니다. 자세한 내용은 퍼포먼스 분석 구독 활성화 문서를 참조하십시오.
- 사전 예방적 분석을 활성화 또는 비활성화하고 표시할 인사이트 카드 유형을 선택하려면 대시보드 설정을 엽니다. 자세한 내용은 대시보드 설정 구성 플랫폼 분석 문서를 참조하십시오.



- 사전 예방적 분석은 기술 대시보드를 포함한 대시보드에서만 플랫폼 분석 사용할 수 있습니다. 호환 모드로 플랫폼 분석 마이그레이션된 응답 대시보드를 포함하여 응답 대시보드에서는 사용할 수 없습니다.

인사이트/분석 유형

사전 예방적 분석은 대시보드의 플랫폼 분석 인사이트 카드로 구성됩니다. 시스템은 매일 표시기를 확인하고 다음 이벤트에 대한 인사이트 카드를 생성합니다.

추세

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시기가 최대화 또는 최소화로 설정되어 있지만 반대 방향으로 추세를 보이면 인사이트 카드가 생성됩니다.

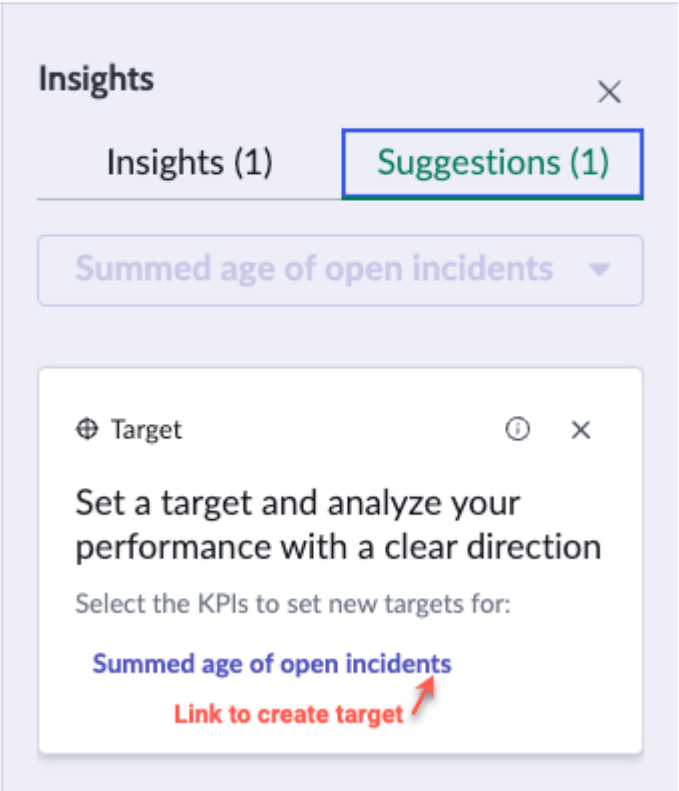
표시기 대상 또는 임계치 이벤트

다음 이벤트에 대한 인사이트 카드가 생성됩니다.

- 표시기(KPI)의 퍼포먼스 분석 목표가 누락되었습니다.
- 표시기의 대상이 누락될 가능성이 높습니다(예측 대상).
- 표시기의 임계치 가 초과되었습니다. 위반이 사상 최고 또는 최저인 경우 이 사실이 언급됩니다.
- 표시기의 임계치가 위반될 가능성이 있습니다(예측 임계치).

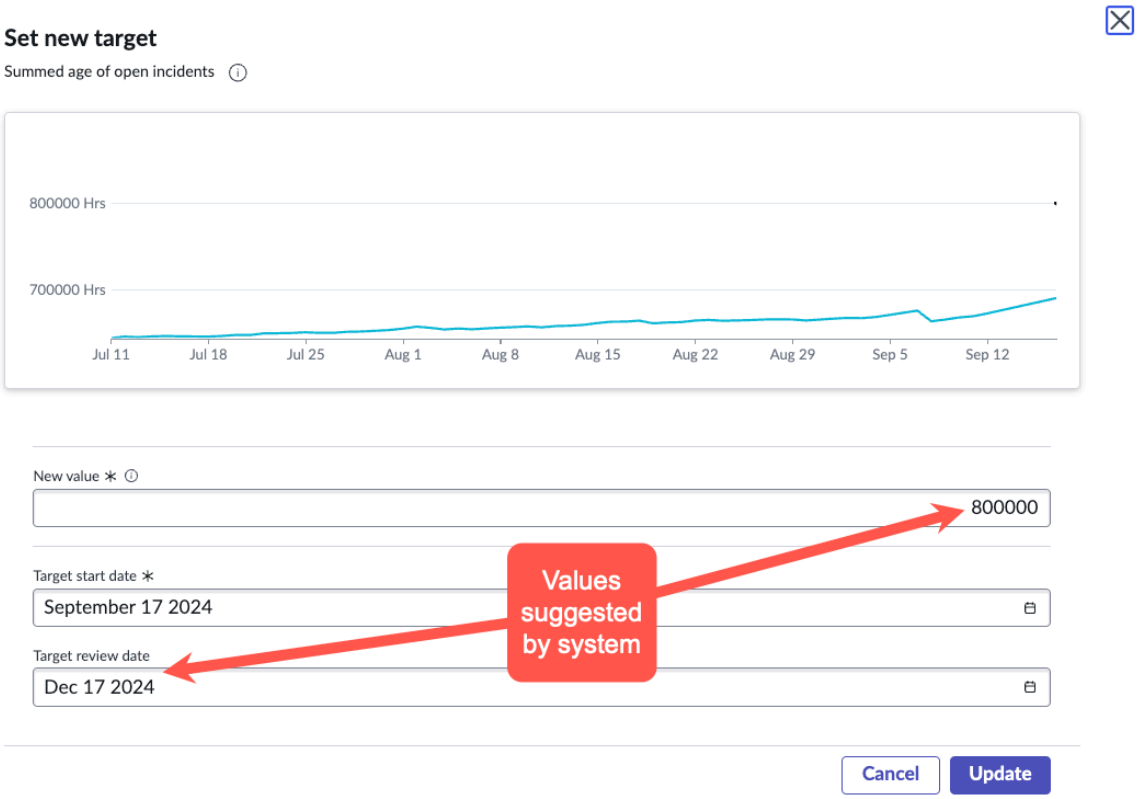
대상 인사이트를 켰지만 대시보드에 표시되는 모든 표시기에 대해 대상이 설정되지 않았거나 모든 대상에 검토 날짜가 없는 경우 대상 제안 카드가 생성됩니다. 카드에는 각 표시기에 대한 링크가 있습니다.





링크를 선택하면 해당 표시기의 대상 값 및 검토 날짜를 설정하기 위한 모달이 열립니다. 시스템에서 값을 제안합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



표시기의 대상 및 임계치 설정에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 퍼포먼스 분석 대상 및 임계치. 페이지에서 대상과 임계치 KPI 세부 정보 를 설정할 수도 있습니다.

프로세스 마이닝

를 사용하는 프로세스 마이닝경우 표시기와 관련된 프로세스 흐름의 잠재적 병목 현상에 대한 인사이트 카드를 생성할 수 있습니다. 이러한 인사이트는 IT 프로세스 소유자를 돕기 위한 것입니다. 또한 만들 프로젝트에 대한 프로세스 마이닝 제안을 받을 수 있으며 이러한 프로젝트도 인사이트를 생성합니다. 자세한 내용은 사전 예방적 분석 제안에서 프로세스 마이닝 프로젝트 생성 문서를 참조하십시오.

주:

- 이러한 인사이트를 보려면 sn_process_optimization_analyst 역할이 필요합니다.
- 프로세스 마이닝 인사이트는 DA 프로세스 마이닝 인사이트 플러그인에 포함되어 있습니다.

KPI 신호 이벤트

에 KPI 신호 정의된 신호가 생성됩니다. KPI 신호 는 표준 통계 프로세스 동작 차트를 사용하여 프로세스의 중요한 변경 사항을 식별합니다. 다음 신호는 인사이트 카드를 생성합니다.

- 이상값: 3개의 표준 편차(3-시그마) 상한 또는 하한을 초과하는 점수입니다.
- 짧은 실행: 4개의 연속 점수가 모두 평균값보다 크거나 작으며, 점수 중 3개는 2개의 표준 편차 밖에 있습니다.
- 긴 실행: 7개의 연속 점수가 모두 평균 값보다 크거나 작습니다.
- "신호 방지": 표시기가 오랫동안 안정적이었음을 알리는 정보 메시지입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

> **중요사항:**
> KPI 신호 표시기가 해당 표시기에 대한 이벤트를 생성 KPI 신호 하도록 구성되어야 합니다. 자세한 내용은 신호, 신호 없음 및 신호 방지 및 표시기에 대한 모니터링 활성화 KPI 신호 (KPI) 문서를 참조하십시오.

주요 기고자 지침

주요 기고자는 시스템에서 특정 영향을 미치는 것으로 식별하는 표시기의 세부 항목퍼포먼스 분석 입니다. 시스템은 이 결정을 내리는 데 사용 KPI 신호 하지만 표시기에 대해 활성화 KPI 신호 할 필요는 없습니다. 시스템은 자체 KPI 신호 구성을 사용합니다.

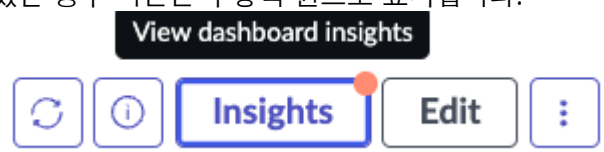
> **경고:**
> 시스템이 주요 기고자를 식별하기 시작한 후 퍼포먼스 분석 데이터 수집 작업을 수정할 때는 주의해야 합니다. 기준선이나 평가 간격 또는 둘 다를 변경할 KPI 신호 수 있습니다. 결과적으로 인사이트에 불일치가 발생할 수 있습니다. 이러한 불일치가 발견되면 영향을 받는 표시기-세부 항목 조합의 UUID를 식별합니다. 그런 다음 PA 상관 관계 분석기 상태[pa_correlation_analyzer_state] 테이블에서 해당 기록을 삭제합니다. 자세한 내용은 KPI 세부 정보 UUID 문서를 참조하십시오.

사용자 지정 인사이트

에 포함된 플랫폼 분석 솔루션 일부 대시보드 또는 다른 애플리케이션에는 사용자 지정 인사이트가 있을 수 있습니다. 이러한 인사이트에 대한 자세한 내용은 관련 플랫폼 분석 솔루션 또는 애플리케이션에 대한 설명서를 참조하십시오.

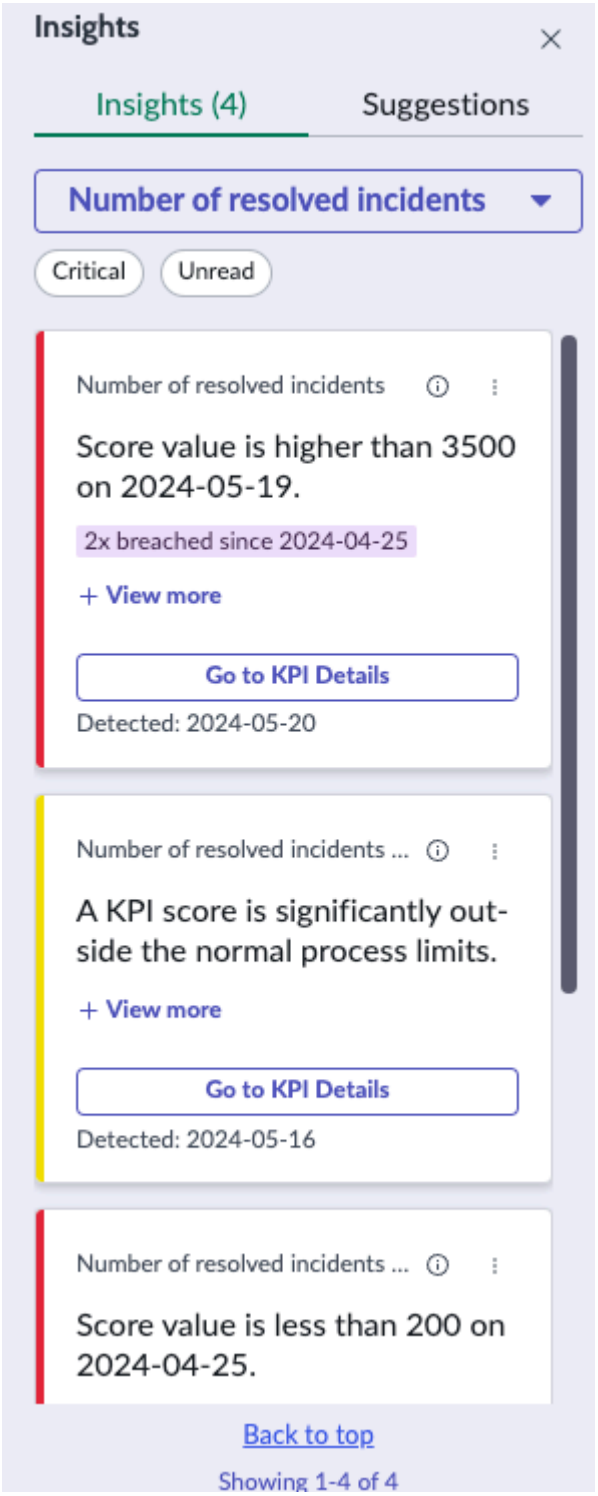
대시보드에서 인사이트 카드 보기

인사이트 카드를 보려면 편집 버튼 옆에 있는 인사이트 버튼을 선택합니다. 볼 새로운 인사이트가 있는 경우 버튼은 주황색 원으로 표시됩니다.



인사이트 카드를 표시하는 패널이 열립니다. 이러한 카드의 수명은 30일입니다. 카드를 스크롤할 수 있습니다. 같은 유형의 인사이트는 단일 카드로 그룹화됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



각 카드에는 발생한 이벤트의 유형과 이벤트 상세 정보가 표시됩니다. 각 카드에는 인사이트 유형에 따라 후속 조치를 위해 적절한 페이지를 여는 버튼도 있습니다.

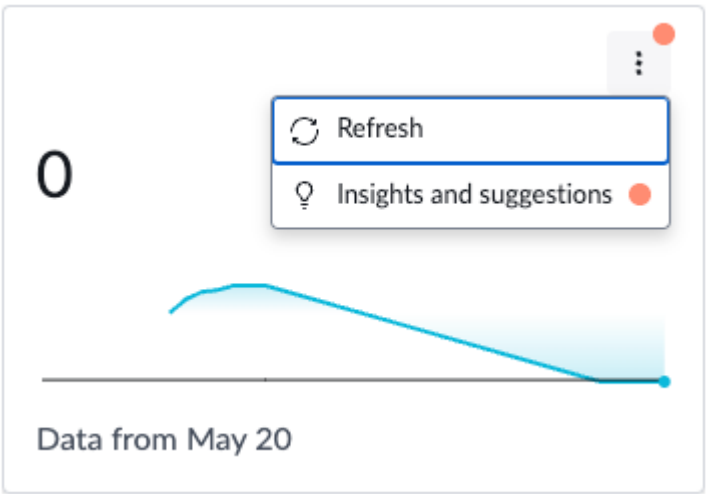
인사이트 유형	페이지 열림
대상 또는 임계치	KPI 세부 정보
신호	KPI 신호 창이 열린 상태에서 KPI 세부 정보
주요 기고자	KPI 세부 정보(주요 기고자에 대한 필터를 수동으로 설정해야 함)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인사이트 유형	페이지 열림
프로세스 마이닝 결과	분석가 워크벤치

데이터 시각화의 통찰력 알림

대시보드에 대해 시각화에 알림 표시 가 켜져 있는 경우 해당 시각화에 표시된 표시기와 관련된 인사이트가 있는 경우 해당 대시보드의 시각화에 알림 아이콘이 표시됩니다. 해당 시각화의 추가 작업 메뉴에서 인사이트 창을 열 수 있습니다.



그룹화된 인사이트 카드

같은 유형의 여러 인사이트가 단일 카드에 집계됩니다. 카드가 만료되기 전에(14일) 해당 유형의 인사이트가 더 많이 생성되면 기존 카드에 추가됩니다. 대시보드에 추세와 대상 또는 임계치 인사이트가 모두 표시되는 경우 대상 또는 임계치 인사이트 카드에 추세가 표시됩니다. 이 경우 별도의 추세 카드가 생성되지 않습니다.

제한 사항 및 요구 사항

사전 예방적 분석 버전은 Yokohama 표시기에만 퍼포먼스 분석 적용됩니다.

대상 및 임계치 이벤트는 표시기에 대상 또는 임계치가 설정된 경우에만 표시됩니다. 자세한 내용은 퍼포먼스 분석 대상 및 임계치 문서를 참조하십시오.

KPI 신호 이벤트는 활성화된 표시 KPI 신호 기에 대해서만 표시됩니다. 자세한 내용은 표시기에 대한 모니터링 활성화 KPI 신호 (KPI) 문서를 참조하십시오.

주요 기고자 지침은 일일 빈도의 퍼포먼스 분석 표시기에 대해서만 제공됩니다.

주요 기고자 이벤트도 에 기반 KPI 신호하지만 표시기에서 활성화할 필요 KPI 신호 는 없습니다.

관련 정보

Create a flow with a Proactive Analytics trigger

의 표시기 대상 및 임계치 KPI 세부 정보

사전 예방적 분석 제안에서 프로세스 마이닝 프로젝트 생성

과 함께 프로세스 마이닝사전 예방적 분석을 사용하는 경우 사전 예방적 분석은 새 프로세스 마이닝 프로젝트를 제안할 수 있습니다. 제안에서 한 번 클릭하면 프로젝트가 생성되고 실행됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

IT 프로세스 소유자는 아직 생성되지 않은 프로젝트로부터 프로세스 마이닝 이점을 얻을 수 있습니다. 대시보드에 플랫폼 분석 표시된 표시기를 통해 프로세스를 따르는 경우 이 기능을 통해 생성할 프로젝트를 제안 프로세스 마이닝 할 수 있습니다.

이 기능은 예약된 작업인 PA 표시기 권장 사항을 통해 작동합니다. 이 작업은 지난 15일 동안의 예외 동작에 대한 표시기를 스캔 퍼포먼스 분석 하고 해당 동작을 변수 세트와 연관시켜 점수를 생성한 후 이 작업을 par_indicator_model 테이블에 저장합니다. 이 작업은 각 표시기가 사용되는 대시보드 수에 대해 점수의 가중치를 부여한 다음, 가장 높은 3개의 결과를 가진 표시기에 대한 제안을 생성합니다. 제안과의 단일 상호작용으로 프로젝트가 프로세스 마이닝 생성되고 해당 프로젝트를 기반으로 인사이트가 생성됩니다. 그러나 몇 가지 요구 사항을 충족해야 합니다.

대시보드 측의 요구 사항

- DA 프로세스 마이닝 인사이트 플러그인이 설치되어 있어야 합니다.
- 각 관련 대시보드에서 프로세스 마이닝 인사이트를 켜야 합니다.
- 관련 대시보드 뷰어에게는 sn_process_optimization_analyst 역할이 있어야 합니다.

생성할 제안에 대한 요구 사항

- 감사 로그를 생성하려면 관련 표시기에 대한 팩트 테이블을 설정해야 합니다. 자세한 내용은 Configuring auditing for a table 문서를 참조하십시오.
- 관련 표시기의 팩트 테이블에 대한 프로세스 구성이 있어야 합니다. 자세한 내용은 클래식 뷰를 사용하여 프로세스 구성 생성 문서를 참조하십시오.
- 표시기의 팩트 테이블과 관련된 테이블 구성이 있는 템플릿 프로젝트가 있어야 합니다. 이러한 프로젝트를 생성하려면 다음 문서를 참조하십시오 프로젝트 빌더를 사용하여 프로젝트 또는 템플릿 생성.

새 프로젝트에서 인사이트를 생성하기 위한 요구 사항

표시기가 영향을 받는 **KPI** 필드를 통해 연결되도록 하려면 자동화된 찾기 정의가 관련 프로세스 구성 내에 존재해야 합니다. 자세한 내용은 개선 기회 구성 문서를 참조하십시오.

관련 정보

의 대시보드 플랫폼 분석

제안에서 프로세스 마이닝 프로젝트 생성

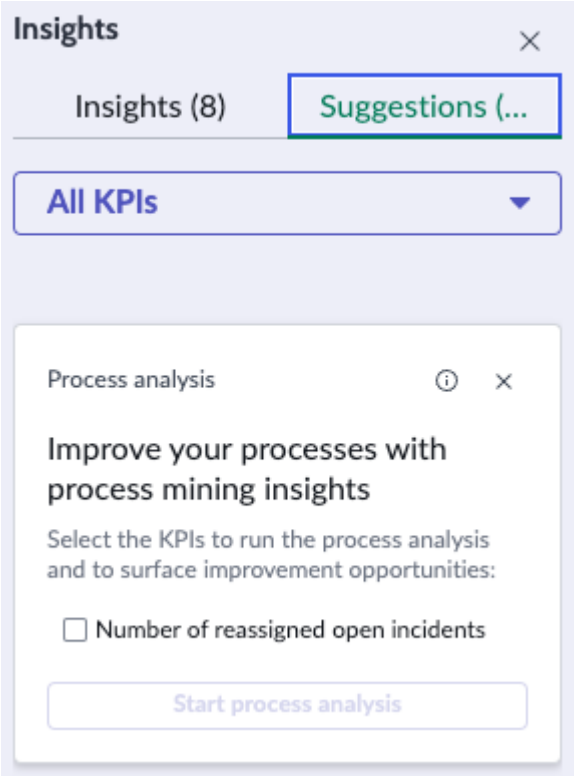
인스턴스가 요구 사항을 충족하는 경우 인사이트 패널의 제안 카드에서 프로젝트를 생성할 프로세스 마이닝 수 있습니다. 이러한 프로젝트는 자체적으로 통찰력을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_process_optimization_analyst

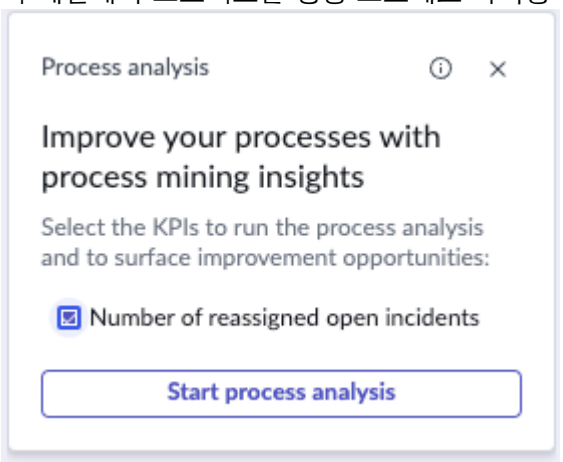
프로시저

1. 다음으로 이동 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 대시보드.
2. 관련 플랫폼 분석 대시보드를 엽니다.
3. 인사이트를 선택하여 인사이트 패널을 엽니다.
   인사이트는 호환 모드로 플랫폼 분석 마이그레이션된 대시보드를 포함하여 응답 대시보드에서 사용할 수 없습니다.
4. 제안 탭을 열고 제안을 검토합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



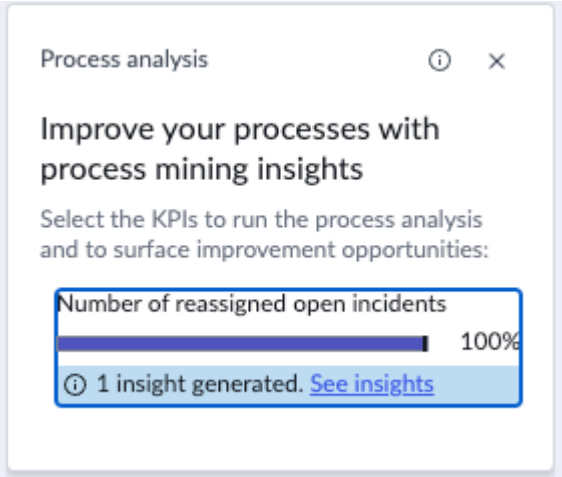
5. 각 제안에서 프로젝트를 생성 프로세스 마이닝 하려는 모든 표시기를 선택합니다.



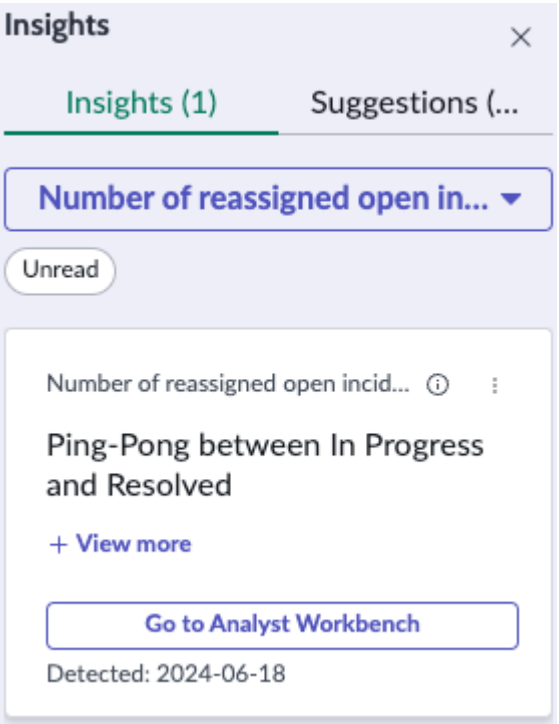
6. 프로세스 분석을 시작합니다.

결과
시스템에서 프로젝트를 생성하고 실행합니다 프로세스 마이닝 . 제안 카드에서 진행 상황을 따를 수 있습니다. 프로세스가 완료되면 제안은 프로젝트에서 생성한 인사이트에 대한 링크를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



인사이트 보기 를 선택하면 프로젝트가 생성한 인사이트에 대한 카드가 표시됩니다. 이러한 인사이트 카드에서 프로젝트의 분석가 워크벤치를 열 프로세스 마이닝 수 있습니다.



사전 예방적 분석 작업

사전 예방적 분석 인사이트는 시스템 작업 [sys_job] 테이블의 여러 작업을 통해 활성화되고 생성됩니다. 모든 작업은 일정 항목 [sys_trigger] 기록에 설정된 시간에 매일 실행됩니다.

사전 예방적 분석 작업

이름	**Java** 클래스	작업 상세 정보	예약된 항목 **[sys_trigger]**
KPI 신호 분석 작업	com.snc.pa.job.SignalsAnalysisJob	활성 신호를 통찰력 및/또는 사전 예방적 분석 플로우 트리거 이벤트로 변환합니다.	KPI 신호 분석 작업
PA 예측 작업	com.snc.pa.forecast.PAForecastJob	예측에 대해 UUID당 대상을 확인하고	PA 예측 작업 일정

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사전 예방적 분석 작업

이름	Java 클래스	작업 상세 정보	예약된 항목 [sys_trigger]
		트리거된 알림을 생성합니다.	
PATarget	com.snc.pa.job.PATargetCheckJob	대상 및 요약 이벤트를 실행합니다.	PA 대상 확인
PAThreshold	com.snc.pa.job.PAThresholdCheckJob	최근 수집된 각 임계치에 대해 임계치에 도달함 이벤트를 발생시킵니다.	PA 임계치 확인
추세 인사이트 작업	com.snc.pa.job.TrendAnalyticsJob	표시기 추세를 매일 분석하여 지난 30일 이내에 중요한 편차를 표시합니다.	추세 인사이트 작업 일정
트리거 정의사전 예방적 분석	com.snc.pa.job.TriggerDefinitionProactiveAnalyticsJob	프리미엄 플러그인이 퍼포먼스 분석 있는지 확인하고, 있는 경우 sys_hub_trigger_definition에서 사전 예방적 분석 트리거 정의를 활성화합니다.	사전 예방적 분석 트리거 정의 활성화 작업

사전 예방적 분석을 위한 시스템 속성

인사이트 카드 생성에 영향을 주는 여러 시스템 속성을 사용할 수 있습니다.

이러한 속성은 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 존재하거나 만들 수 있습니다. 시스템 속성을 설정하려면 관리자 역할이 필요합니다.

주:
시스템 속성〔sys_properties〕테이블을 열려면 탐색 필터에 sys_properties.list를 입력합니다.

사전 예방적 분석에 대한 속성

속성	설명
com.snc.pa.insights.query_limit	Insights API에 대한 GET 응답에서 par_computed_insight 테이블을 쿼리할 때 행 수를 제한합니다. • 유형: 정수 • 기본값: 1000 • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블
com.snc.pa.insight.max_일_과거	기본적으로 이 속성이 지정하는 과거 일 수 내에 작성된 인사이트를 검색합니다. • 유형: 정수 • 기본값: 14

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사전 예방적 분석에 대한 속성

속성	설명
	• 위치: 값을 변경하려면 시스템 속성 테이블에서 이 속성을 만듭니다. • 추가 정보: Add a system property
com.snc.pa.correlation.enable_insights	주요 기고자 인사이트 카드를 생성할 수 있습니다. • 유형: 예/아니오(부울) • 기본값: true • 위치: 값을 변경하려면 시스템 속성 테이블에서 이 속성을 만듭니다. • 추가 정보: Add a system property
com.sys_par_insights_enabled	사전 예방적 분석 기능을 활성화합니다. • 유형: 예/아니오(부울) • 기본값: true • 위치: 값을 변경하려면 시스템 속성 테이블에서 이 속성을 만듭니다. • 추가 정보: Add a system property
com.snc.pa.xmr.processes.limit	인사이트 작업으로 KPI 신호 평가할 수 있는 최대 구성(pa_xmr_processes) 수 KPI 신호 입니다. 이 수의 프로세스를 평가한 후에는 나머지 프로세스가 무시됩니다. • 유형: 정수 • 기본값: 1000 • 최대: 10,000

기술 대시보드

인라인 편집기를 통해 얻을 수 있는 것보다 더 고급 기능 또는 사용자 지정 기능이 대시보드에 필요한 경우 대시보드로 표시되는 페이지를 만들 UI 빌더 수 있습니다. 이러한 페이지를 기술 대시보드라고 합니다.

기술 대시보드 개요

대시보드 편집기에서 기술 대시보드를 만듭니다. 그러나 인라인 편집기에서 대시보드 컨텐츠를 편집할 수는 없습니다. 편집 버튼 대신 **UI** 빌더에서 열기 버튼이 있습니다. UI 빌더에서 대시보드에 전체 범위 UI 빌더 의 컨테이너와 구성요소를 채울 수 있습니다. 수동 데이터 소스 또는 로컬 데이터 브로커 인스턴스를 사용할 수 있는 것과 같은 몇 가지 추가 옵션이 있습니다. 또한 필터에 대한 이벤트 핸들러 및 데이터 시각화의 드릴다운과 같은 더 많은 기술적 세부 정보를 직접 구성해야 합니다.

ui_builder_admin 역할이 있는 사용자만 기술 대시보드를 생성하거나, 콘텐츠를 편집하거나, 페이지 옵션을 구성할 UI 빌더 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다른 대시보드에서와 마찬가지로 대시보드 라이브러리의 대시보드 편집기에서 기술 대시보드를 열 수 있습니다. 편집기에서 대시보드를 공유하거나, 인쇄 가능한 버전을 만들거나, 대시보드 상세 정보를 편집할 수 있습니다. 설명된 대로 대시보드 페이지에 대시보드 추가여러 작업 공간에 기술 대시보드를 노출할 수도 있습니다.

기술 대시보드는 고급 대시보드라는 전용 UI 경험에 보관됩니다. 그러나 고급 대시보드 환경을 통해 기술 UI 빌더 대시보드를 직접 여는 것보다 대시보드 편집기에서 기술 대시보드를 열고 **UI** 빌더에서 열기 버튼을 사용하는 것이 좋습니다.

⚠ 경고:

고급 대시보드 환경에서 직접 기술 대시보드를 만들려고 하지 마십시오. UI 빌더 생성한 페이지는 대시보드 라이브러리에 나타나지 않으며 다른 사전 구성이 누락됩니다.

기타 기술 대시보드 주제

기술 대시보드와 인라인 대시보드 비교

인라인 편집기는 이벤트 및 페이지 속성이 미리 구성된 대시보드 구성요소를 생성합니다. 기술 편집기는 모든 범위 UIB 의 구성요소를 허용하지만 더 많은 백엔드 구성이 필요합니다.

대시보드 인라인으로 작성됨	기술 대시보드
모든 역할로 생성할 수 있습니다.	ui_builder_admin 역할로만 생성할 수 있습니다.
다음을 포함할 수 있습니다. • 데이터 시각화 • 필터 • 제목 • 이미지 • 단순 목록 • 서식 있는 텍스트	인라인으로 생성된 대시보드에 사용할 수 있는 모든 구성 요소를 포함하여 에서 지원되는 UI 빌더모든 구성 요소를 포함할 수 있습니다.
복제할 수 있습니다.	복제할 수 없습니다.
익스포트할 수 있습니다.	익스포트할 수 없습니다.
데이터 시각화 및 필터는 미리 정의된 데이터 소스만 지원합니다.	수동 JSON 데이터 소스와 로컬 데이터 인스턴스가 지원됩니다. (일반적으로 페이지에 해당됩니다.)UI 빌더
드릴다운에 대한 이벤트 구성이 없습니다. 기본 및 사전 구성된 드릴다운은 차트 상호작용으로 사용할 수 있습니다.	뷰어가 시각화에서 드릴다운할 수 있도록 하려면 해당 시각화에서 드릴다운 이벤트를 구성해야 합니다. 다른 이벤트를 구성해야 할 수도 있습니다. 차트 상호작용을 사용할 수 없습니다.
필터 이벤트는 대시보드의 관련 요소에 영향을 주도록 미리 구성되어 있습니다.	필터 이벤트 핸들러는 수동으로 구성해야 합니다.
뷰어가 필터 값을 선택하고 대시보드를 나가면 대시보드를 다시 열 때 해당 뷰어에 대해 해당 값이 미리 선택됩니다.	필터 값은 사용자 세션 간에 유지되지 않습니다.
공유자의 역할과 공유된 권한에 따라 편집 권한을 유무에 관계없이 공유할 수 있습니다.	인라인으로 생성된 대시보드와 동일합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대시보드 인라인으로 작성됨	기술 대시보드
다른 환경 또는 구성 가능한 작업 공간에 대시보드를 노출하는 것을 포함하여 대시보드 세부 정보를 지정할 수 있습니다. 대시보드 세부 정보를 편집할 수 있는 권한은 대시보드 관리자와 대시보드 소유자로 제한됩니다.	인라인으로 생성된 대시보드와 동일합니다.

관련 정보

의 기술 대시보드에 필터 생성 UI 빌더

데이터 시각화의 차트 상호작용

에서 기술 대시보드 생성 **UI** 빌더

기술 편집기 옵션에 따라 를 사용하여 대시보드를 생성합니다 UI 빌더. UI 빌더에서 스크립팅 및 데이터 바인딩을 비롯하여 인라인 편집기보다 광범위한 기능을 사용할 수 있습니다.

시작하기 전에
개발자는 UI 빌더에서 대시보드를 생성하는 것이 좋습니다. 자세한 내용은 UI Builder 문서를 참조하십시오.

기술 편집기에서 대시보드를 만들 때는 대시보드 분석 센터 의 상세 정보를 편집할 수 없습니다. 기술 대시보드는 에서 공유할 수 있습니다.분석 센터

주:
테이블 데이터를 기반으로 하는 데이터 시각화는 대시보드를 공유하는 사용자와 자동으로 공유됩니다.

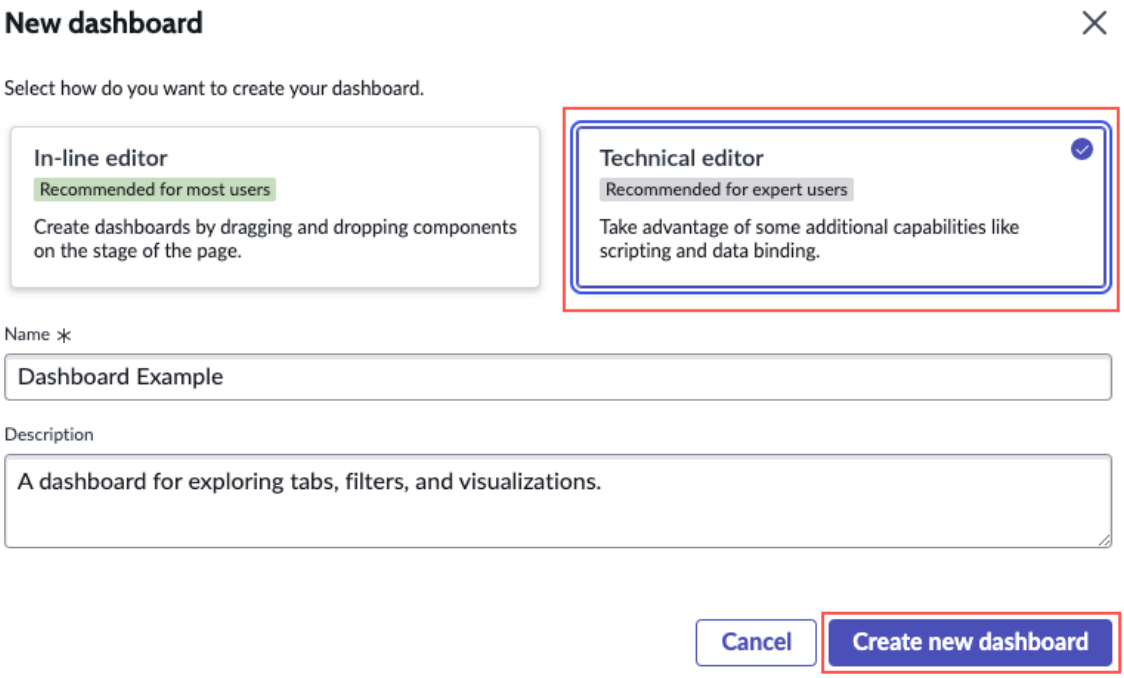
필요한 역할: ui_builder_admin

이 태스크 정보
기술 편집기를 사용하면 대시보드에 구성 UI 빌더 요소를 추가할 수 있습니다. 데이터 자원, 클라이언트 스크립트 및 구성 속성의 데이터 바인딩과 같은 다른 UI 빌더 모든 기능도 사용할 수 있습니다. 기술 편집기는 고급 대시보드라는 특수 작업 공간에 대시보드를 생성하며, 이 대시보드는 내 경험 아래에서 UI 빌더사용할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 대시보드.
2. 새 대시보드 생성을 선택합니다.
3. 기술 편집기를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



⚠ 경고:
의 고급 대시보드 환경에서 UI 빌더직접 대시보드를 생성하려고 하지 마십시오. 항상 플랫폼 분석 라이브러리에서 런타임에 시작합니다. 라이브러리에서 기술 대시보드를 시작하면 par_dashboards 테이블에 자동으로 연결되고 대시보드 개요 구성요소에 나열됩니다.

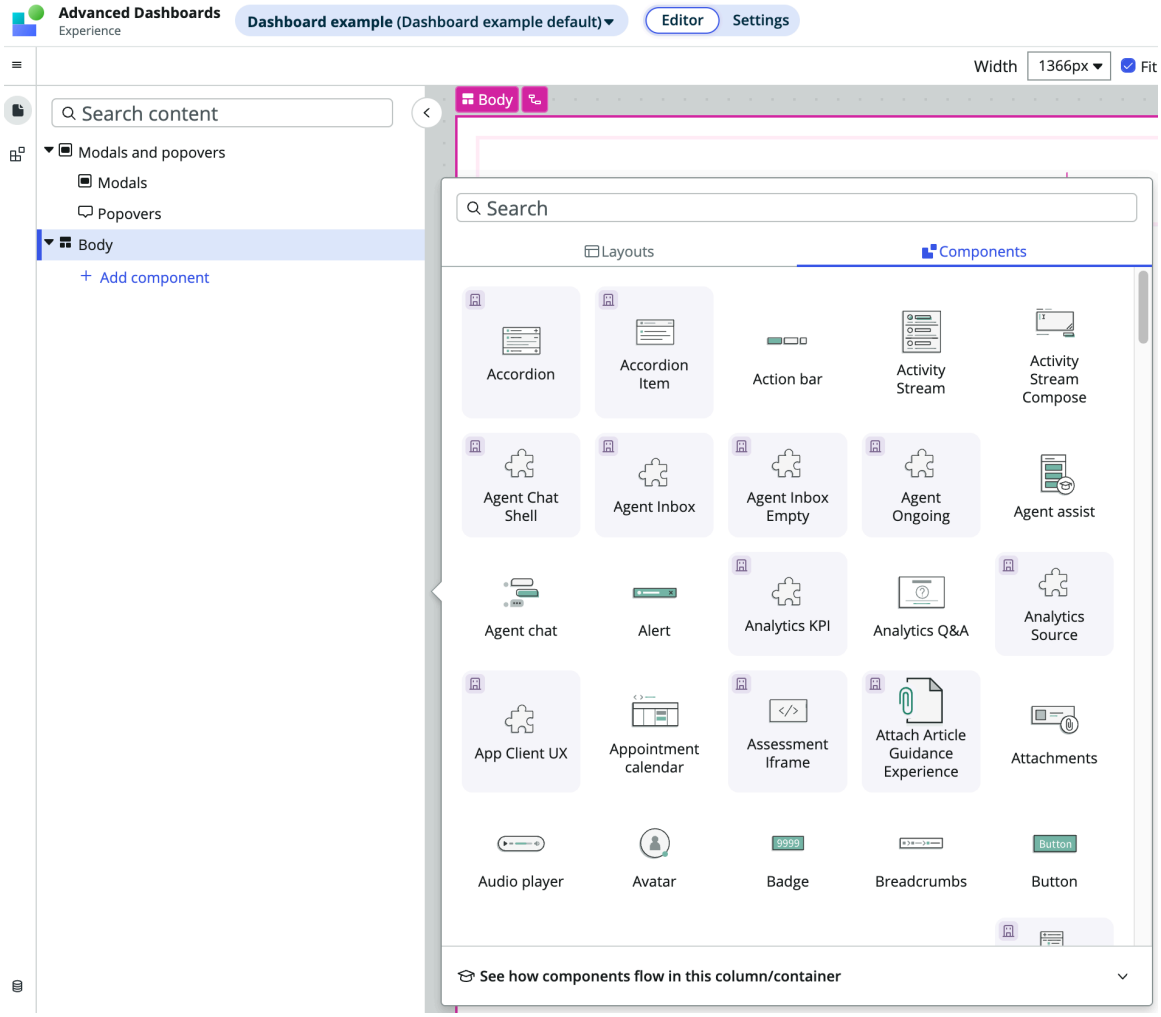
4. 작성하려는 대시보드의 이름과 설명을 입력하고 새 대시보드 작성을 선택합니다.
기술 편집기 옵션은 빈 대시보드를 엽니다.
5. **UI** 빌더에서 편집을 선택합니다.
6. 콘텐츠 트리 뷰에서 레이아웃 또는 컨테이너 구성요소를 추가합니다.
컨테이너에는 데이터 시각화, 정적 텍스트 상자 및 이미지를 포함한 대시보드 구성요소가 포함됩니다. 탭 식 대시보드를 생성하는 경우 각 탭을 상위 탭 구성요소 아래에 컨테이너로 만들 수 있습니다. 자세한 내용은 다음의 탭 구성요소 참조 를 개발자 사이트참조하십시오.
7. UI 빌더오른쪽의 스타일 탭에서 레이아웃을 선택합니다.

   레이아웃은 컨테이너 컨텐츠를 패턴으로 구성합니다.

   - 그 리드를 선택하여 선택한 컨테이너의 행과 열 수를 지정합니다. 자세한 내용은 Using CSS Grid layouts to build a page 문서를 참조하십시오.
   - 컨테이너 간 레이아웃의 유연성을 높이려면 **Flexbox** 를 선택합니다. 자세한 내용은 Using Flexbox layouts in UI Builder 문서를 참조하십시오.
8. 컨테이너에 구성요소를 추가합니다.
왼쪽의 구성요소 메뉴에서 선택하거나 스테이징 영역에서 콘텐츠 추가(**+**) 아이콘을 클릭합니다.

   오른쪽의 구성 패널에서 선택한 구성요소를 구성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



9. 옵션: 더 많은 컨테이너, 구성요소 및 구성을 추가합니다.
10. 데이터 시각화 구성요소를 추가하고 뷰어가 해당 구성요소에서 더 자세한 데이터 뷰로 드릴다운할 수 있도록 하려면 다음의 기술 대시보드의 데이터 시각화에 드릴다운 이벤트 추가지침을 따르십시오.
11. 언제든지 저장 을 클릭하여 대시보드에 대한 변경 내용을 저장합니다.

관련 정보

에서 데이터 시각화 플랫폼 분석

의 필터 플랫폼 분석

기술 대시보드의 데이터 시각화에 드릴다운 이벤트 추가

기술 대시보드는 데이터 시각화에서 드릴다운하기 위해 미리 구성된 대상을 지원하지 않습니다. 뷰어가 시각화와 상호 작용할 때 데이터에 대한 더 자세한 뷰를 열도록 하려면 사용자 지정 드릴다운 이벤트를 구성합니다.

시작하기 전에

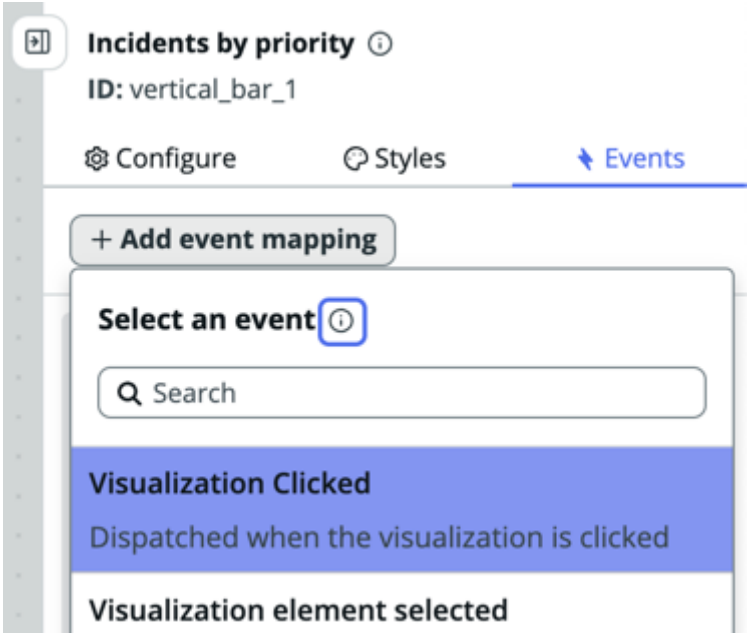
이 절차에서는 기술 대시보드를 이미 생성하고 데이터 시각화 구성요소로 채웠다고 가정합니다.
필요한 역할: ui_builder_admin, 기술 대시보드 편집 권한

프로시저

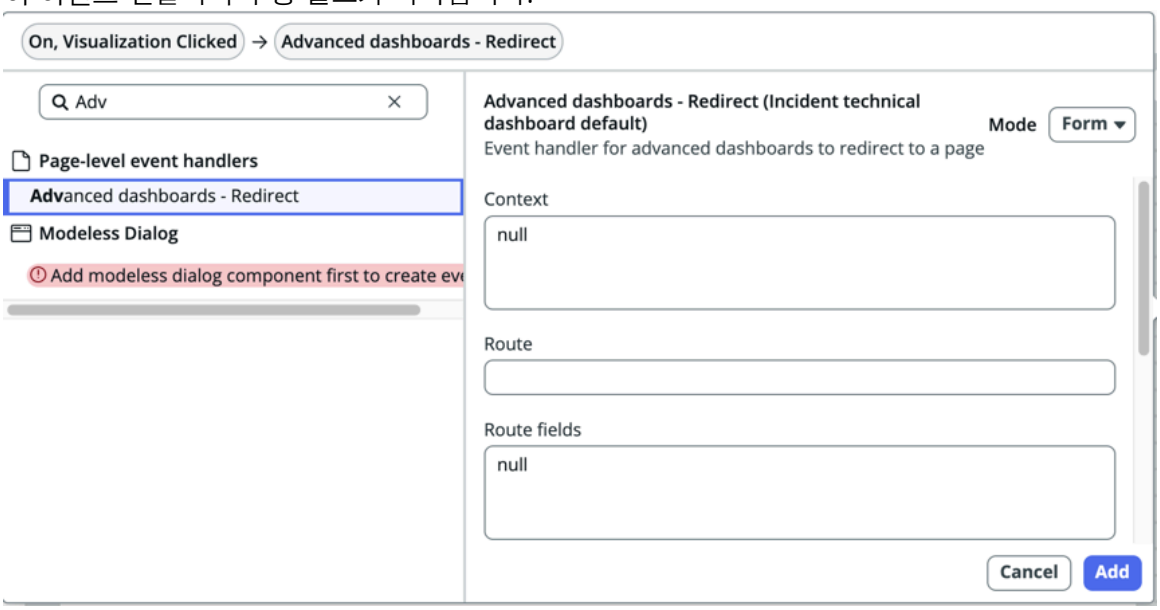
1. 다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 대시보드.
2. 원하는 기술 대시보드를 찾아 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. **UI** 빌더에서 편집을 선택합니다.
4. UI 빌더의 대시보드에서 원하는 데이터 시각화를 선택합니다.
5. 데이터 시각화의 구성 패널에서 이벤트 탭을 엽니다.
6. **+** 이벤트 매핑 추가를 선택합니다.
   이벤트 선택 대화 상자가 열립니다.



7. 시각화 클릭됨 이벤트를 선택합니다.
   사용 가능한 이벤트 핸들러 목록이 있는 대화 상자가 열립니다.
8. 고급 대시보드 - 리디렉션 이벤트 핸들러를 선택합니다.
   이 이벤트 핸들러의 구성 필드가 나타납니다.



9. 다음과 같이 이벤트 핸들러를 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
컨텍스트	대상 페이지가 있는 경험의 경로입니다.
경로	대상 페이지의 경로 이름입니다.
경로 필드	대상 페이지에 필요한 매개변수입니다.
선택적 매개변수	대상 페이지에 대한 선택적 매개변수입니다.

10. 추가를 선택합니다.

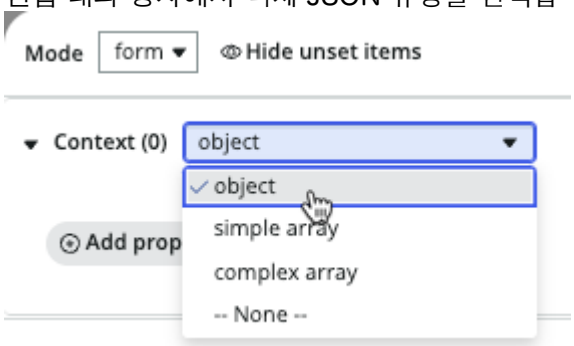
Example: 테이블 데이터 소스에 대한 드릴다운

우선순위별로 그룹화된 인시던트 [incident] 테이블의 기록 수를 보여주는 수직 데이터 시각화가 있습니다. 뷰어가 이 시각화와 상호작용할 때 경험에서 인시던트 기록 목록을 열고자 합니다 플랫폼 분석 .

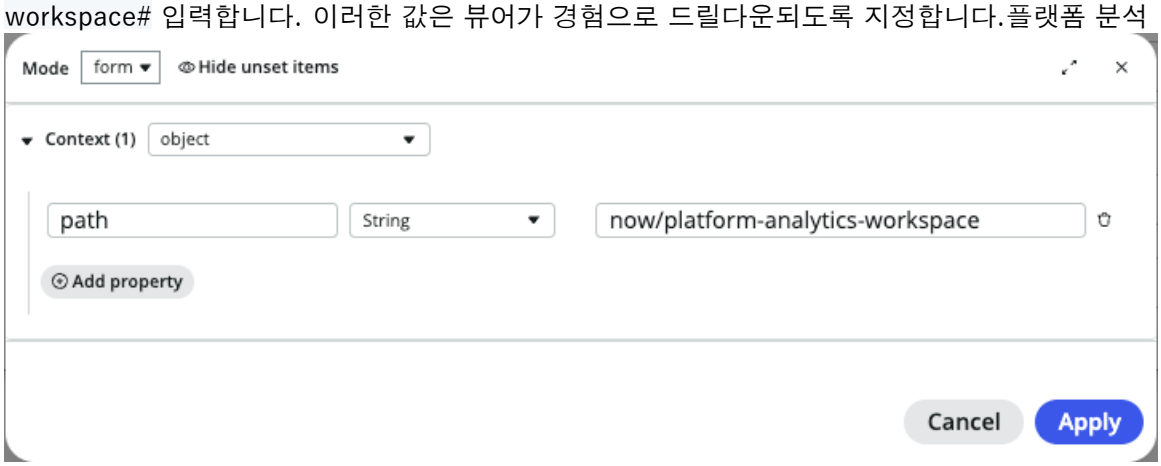
1. 일반 절차의 1-8단계를 따르면 이제 세로 막대 시각화를 위한 고급 대시보드 - 리디렉션 이벤트 핸들러에 대한 구성이 열렸습니다.
2. 컨텍스트 필드에서 편집을 선택합니다.



3. 편집 대화 상자에서 객체 JSON 유형을 선택합니다.



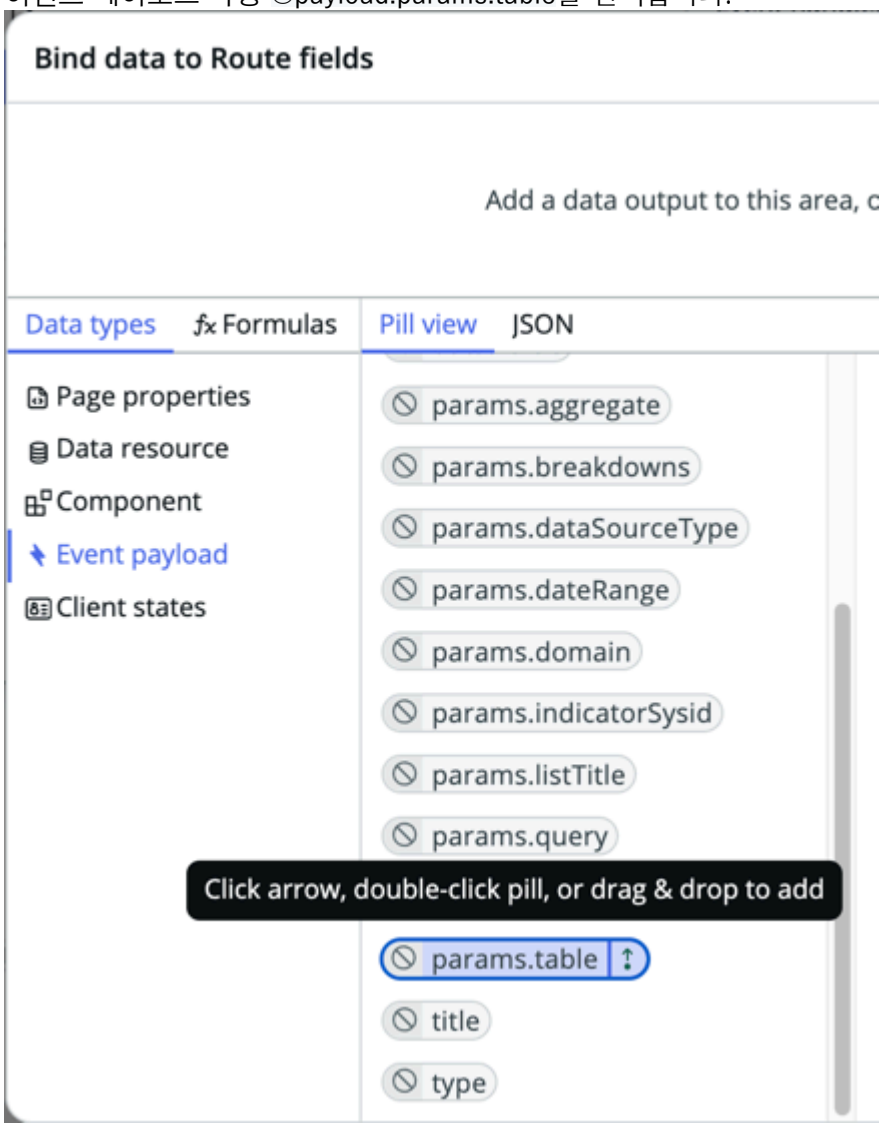
4. 속성 추가를 선택하고 속성 이름으로 path를 입력하고 속성 값으로 now/platform-analytics-workspace# 입력합니다. 이러한 값은 뷰어가 경험으로 드릴다운되도록 지정합니다.플랫폼 분석



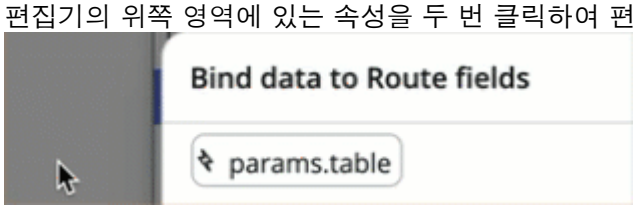
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 적용을 선택하고 다음 필드로 이동합니다.
6. 경로 필드에 simplelist를 입력합니다. 이 경로는 플랫폼 분석 환경의 단순 목록 페이지로 연결됩니다.
7. 경로 필드의 경우 먼저 데이터를 바인딩하도록 선택합니다. 

8. 그런 다음 {table: @payload.params.table} 속성을 필드에 추가합니다. 이 속성은 시각화의 테이블 이름을 경험의 단순 목록 페이지로 전달합니다 플랫폼 분석 .
   a. 이벤트 페이로드 속성 @payload.params.table을 선택합니다.

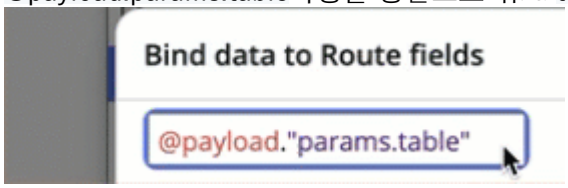


   b. 화살표를 두 번 클릭하거나, 끌어서 놓거나, 선택하여 편집기의 위쪽 영역에 속성을 추가합니다.
   c. 편집기의 위쪽 영역에 있는 속성을 두 번 클릭하여 편집을 위해 엽니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

d. @payload.params.table속성을 중괄호로 묶고 table: 속성을 추가합니다.



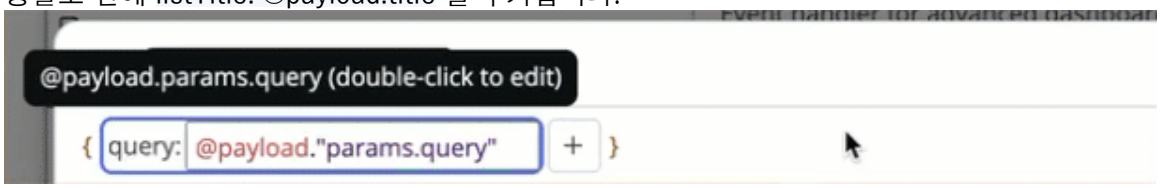
e. 적용을 선택합니다.

9. 마찬가지로 선택적 매개변수 필드의 데이터를 바인딩하고 {query: @payload.params.query, listTitle: @payload.title} 값을 설정하도록 선택합니다.

a. 선택적 매개변수 필드에 {table: @payload.params.table}# ## ### {query: @payload.params.query}를 추가하되 적용을 선택하지 않습니다.

b. 다른 입력 추가(+) 버튼을 선택합니다.

c. 중괄호 안에 listTitle: @payload.title 을 추가합니다.



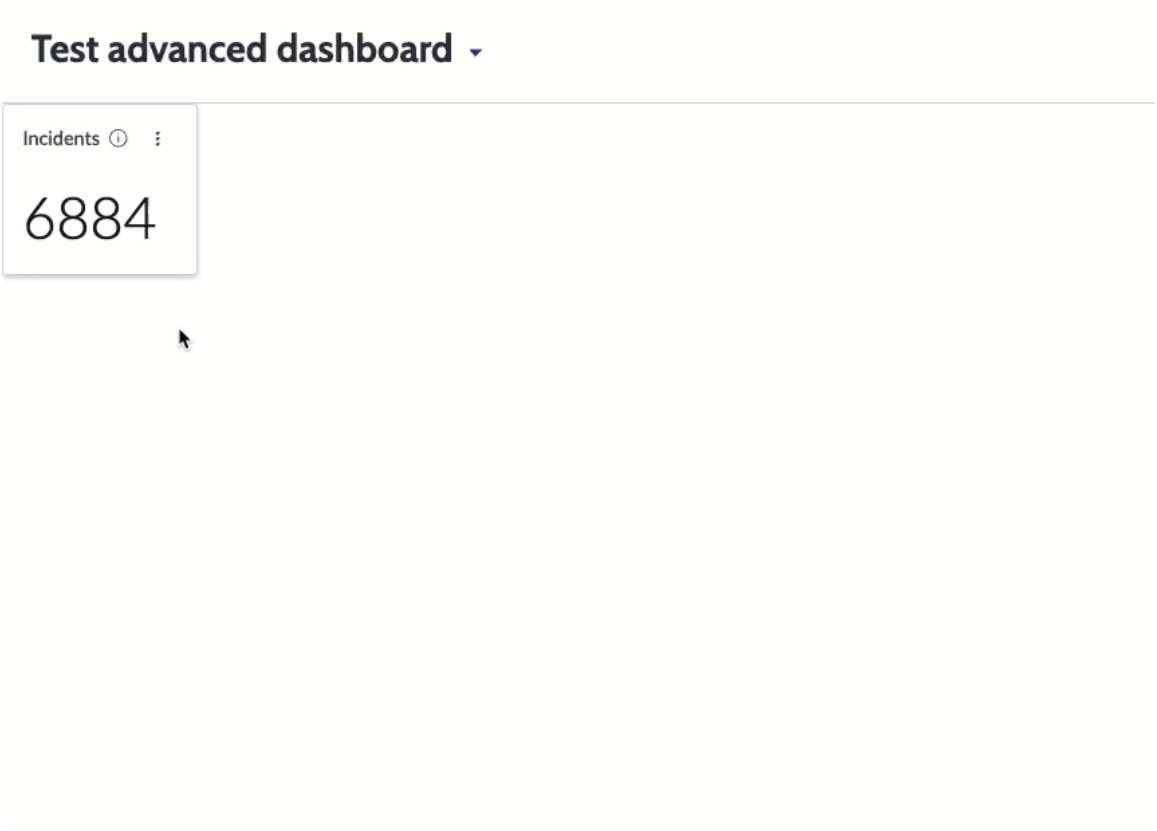
d. 적용을 선택합니다.

이제 고급 대시보드 - 리디렉션 이벤트 핸들러의 속성이 다음과 같이 나타납니다.

필드	값
컨텍스트	{경로:now/플랫폼-분석 작업 공간}
경로	단순 목록
경로 필드	{테이블:@payload.params.table}
선택적 매개변수	{query:@payload.params.query, listTitle:@payload.title}

런타임 중에 사용자는 시각화와 상호작용하여 인시던트 기록 목록을 열 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



Example: 표시기 데이터 소스에 대한 드릴다운

표시기 오픈 인시던트 수에 대한 꺾은선형 데이터 시각화가 있습니다. 뷰어가 이 시각화와 상호작용할 때 해당 표시기의 페이지를 열 KPI 세부 정보 도록 합니다.

1. 테이블 데이터 소스 예에서 1-5단계를 반복합니다. 이 경우에도 경험의 플랫폼 분석 페이지로 드릴다운하기 때문입니다.
2. 경로에 ac_kpi_details를 입력합니다.
3. 경로 필드의 경우 먼저 데이터를 바인딩하도록 선택합니다 

그런 다음 {uuid: @payload.params.indicatorSysid}를 입력합니다. 이 매개변수는 표시기의 ID(이 경우 오픈 인시던트 수)를 경험 KPI 세부 정보 페이지로 플랫폼 분석 전달합니다.

   팁:
   먼저 자동 완성을 사용하여 데이터 매개변수 @payload.params.indicatorSysid를 추가한 다음 해당 매개변수를 중괄호로 묶고 uuid:를 추가합니다.

이제 고급 대시보드 - 리디렉션 이벤트 핸들러의 속성이 다음과 같이 나타납니다.

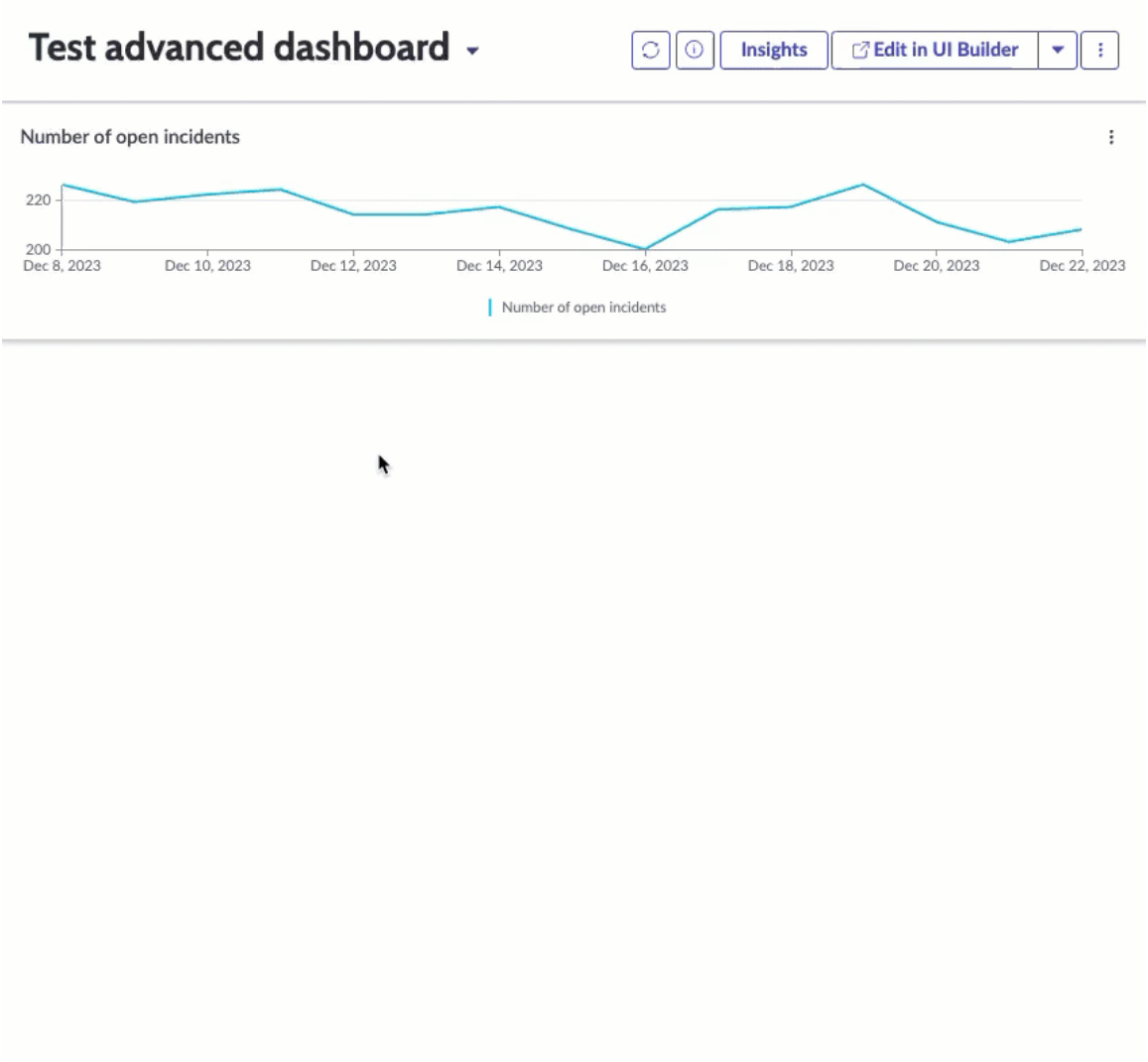
필드	값
컨텍스트	{"경로":"now/플랫폼-분석 작업 공간"}
경로	ac_kpi_details

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	값
경로 필드	{uuid:@payload.params.indicatorSysid}

4. 다른 매개변수는 필요하지 않으므로 추가를 선택한 다음 페이지를 저장합니다.UI 빌더

런타임에 뷰어는 시각화와 상호작용하여 오픈 인시던트 수 표시기에 대한 KPI 세부 정보를 열 수 있습니다.



필터 구성요소에 대한 이벤트 핸들러 구성

기술 대시보드에서 필터 구성요소에 대한 특수 클라이언트 스크립트 기반 이벤트 핸들러를 구성하여 목록 또는 데이터 시각화가 뒤따를 수 있도록 합니다. 인라인 대시보드의 필터에 대한 이벤트 핸들러는 구성할 필요가 없습니다.

시작하기 전에
이 절차에서는 다음 작업이 완료되었다고 가정합니다.

1. 필터 구성요소 UI 빌더 와 하나 이상의 데이터 시각화 또는 목록 구성요소를 페이지에 추가했습니다. 필터는 여러 데이터 시각화 또는 목록에 적용할 수 있습니다.
2. 필터 구성요소에 대해 소스에 대한 필터와 필터링할 데이터(해당하는 경우)를 구성했습니다. 필터 구성요소가 목록을 필터링해야 하는 경우 목록 구성요소가 필터링할 데이터로 표시하는 테이블을 지정했습니다.

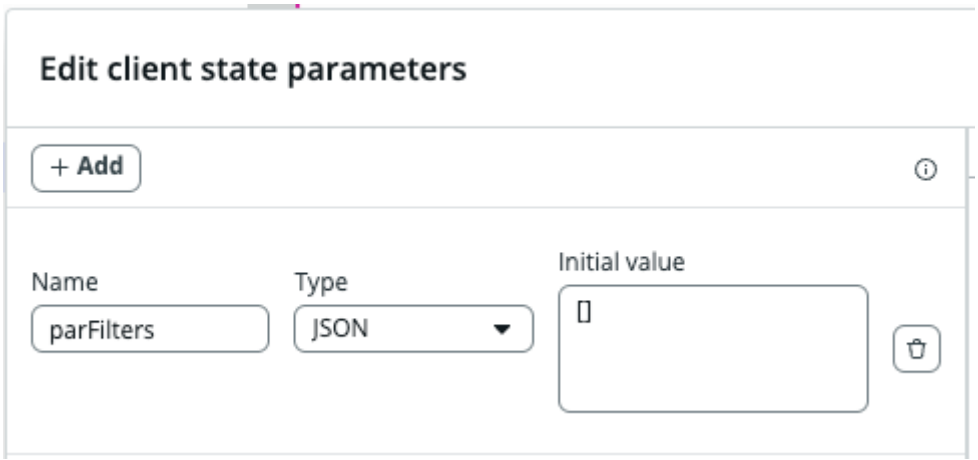
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 데이터 시각화 구성요소에 대한 데이터 소스를 구성했습니다.
4. 목록 구성요소에 대한 테이블을 지정했습니다.

필요한 역할: ui_builder_admin, admin

프로시저

1. 관련 UI 빌더 페이지를 엽니다.
   이 페이지는 기술 대시보드일 수 있습니다.
2. 상태 섹션으로 이동하여 UI 빌더 간단한 배열 초기 값 []을 사용하여 JSON 유형의 *parFilters*라는 상태 변수를 추가합니다.
   자세한 내용은 구성 요소에 클라이언트 상태 매개변수 만들기 및 바인딩 섹션을 참조하세요.

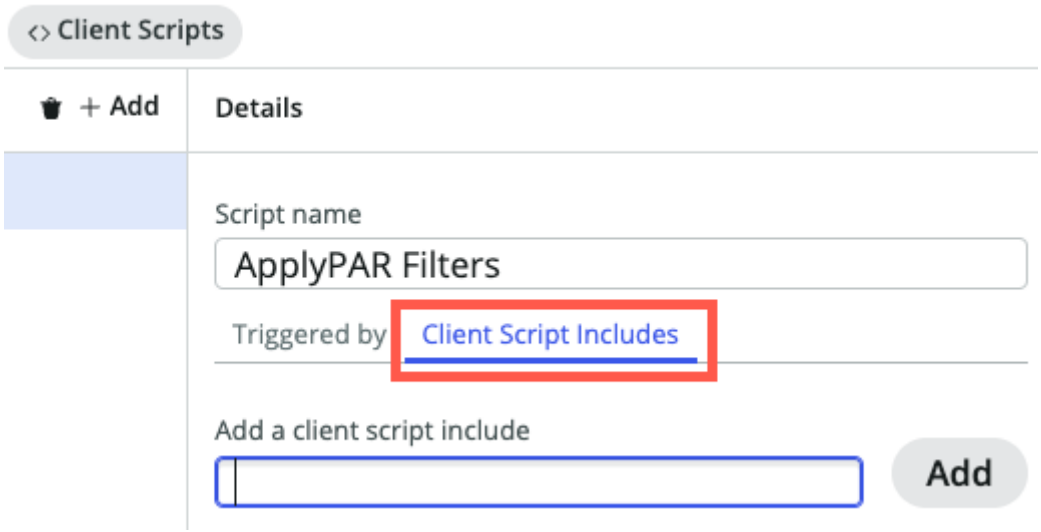


3. 초기 값이 {}인 JSON 형식의 *encodedQueries*라는 두 번째 상태 변수를 추가합니다.
4. 클라이언트 스크립트 섹션으로 이동하여 "PAR 필터 적용"과 같은 이름의 사용자 지정 스크립트와 다음 내용 또는 이와 동등한 기능을 생성합니다.

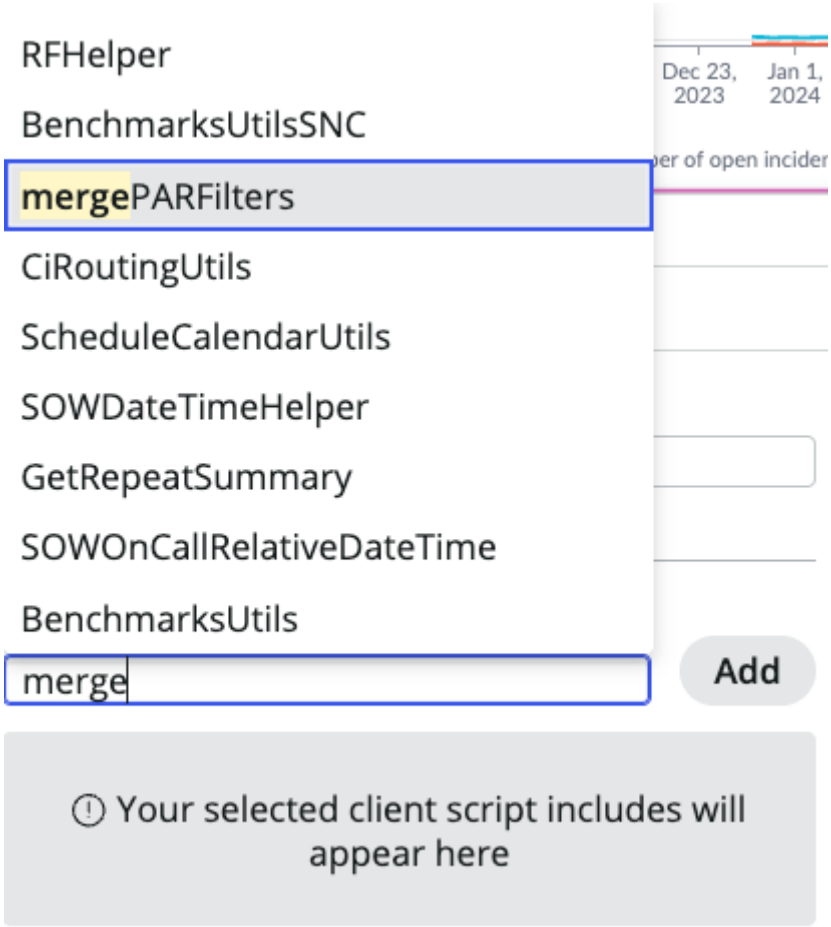
```
function handler({ api, event, helpers, imports }) {
 const mergePARFiltersV2 = imports["global.mergePARFilters"]().v2;
 const { appliedFilters } = event.payload;
 api.setState("parFilters", ({ currentValue, api }) => {
  const { parFilters, encodedQueries } = mergePARFiltersV2(
   currentValue,
   appliedFilters
  );
  api.setState("encodedQueries", encodedQueries);
  return parFilters;
 });
}
```

5. 클라이언트 스크립트 섹션에서 클라이언트 스크립트 포함 탭을 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

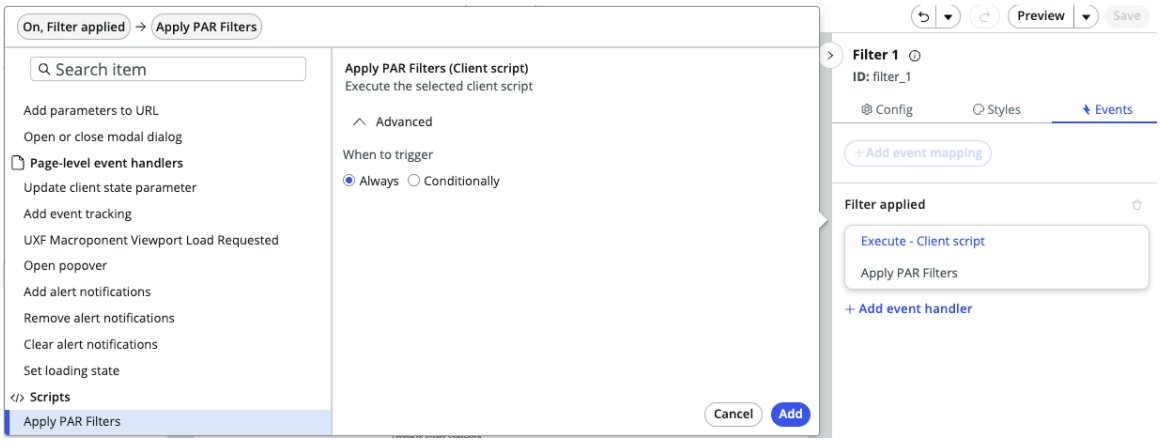


6. 스크립트 포함 추가 필드에서 mergePARFilters를 선택하고 추가를 클릭합니다.

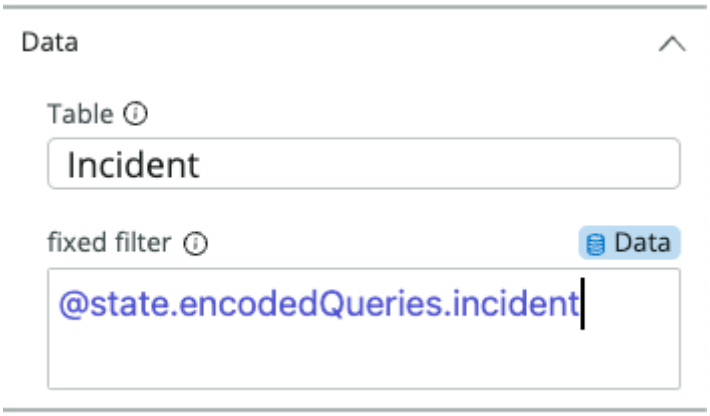


7. 데이터, 클라이언트 상태 및 클라이언트 스크립트를 구성하기 위한 창을 닫습니다.
8. UI 빌더에서 필터 구성요소를 선택합니다.
9. 구성 패널에서 이벤트 탭을 선택하고 만든 페이지 스크립트(예에서는 PAR 필터 적용)를 이벤트 핸들러로 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



10. UI 빌더에서 목록 구성요소가 있는 경우 이를 선택합니다.
11. 고정된 필터 편집을 선택하고 이 속성 〔fixedQuery〕를 동적 바인딩 표현식 @state.encodedQueries.<list-datasource>로 설정합니다.
〈list-datasource〉를 목록 구성요소의 데이터 소스로 바꿉니다. 예를 들어 목록에 인시던트 〔incident〕 테이블의 기록이 표시되는 경우 @state.encodedQueries.incident# 입력합니다.



12. 다른 목록 구성요소에 대해 이전 두 단계를 반복합니다.
13. 페이지를 저장합니다.

데이터 시각화와 함께 로컬 데이터 인스턴스 사용

미리 구성된 데이터 소스보다 데이터 소스를 세부적으로 제어하려면 로컬 데이터 인스턴스를 생성합니다. 그런 다음 로컬 데이터 인스턴스를 데이터 시각화의 속성에 *dataPassthrough* 바인딩합니다.

시작하기 전에

중요사항:
고급 절차입니다. 로컬 데이터 인스턴스가 필요한지 또는 표준 데이터 소스를 사용할 수 있는지 신중하게 고려하십시오.

계속하기 전에 다음을 검토 Dynamically expose data in UI Builder pages (advanced feature) 하십시오.

필요한 역할: ui_builder_admin, admin

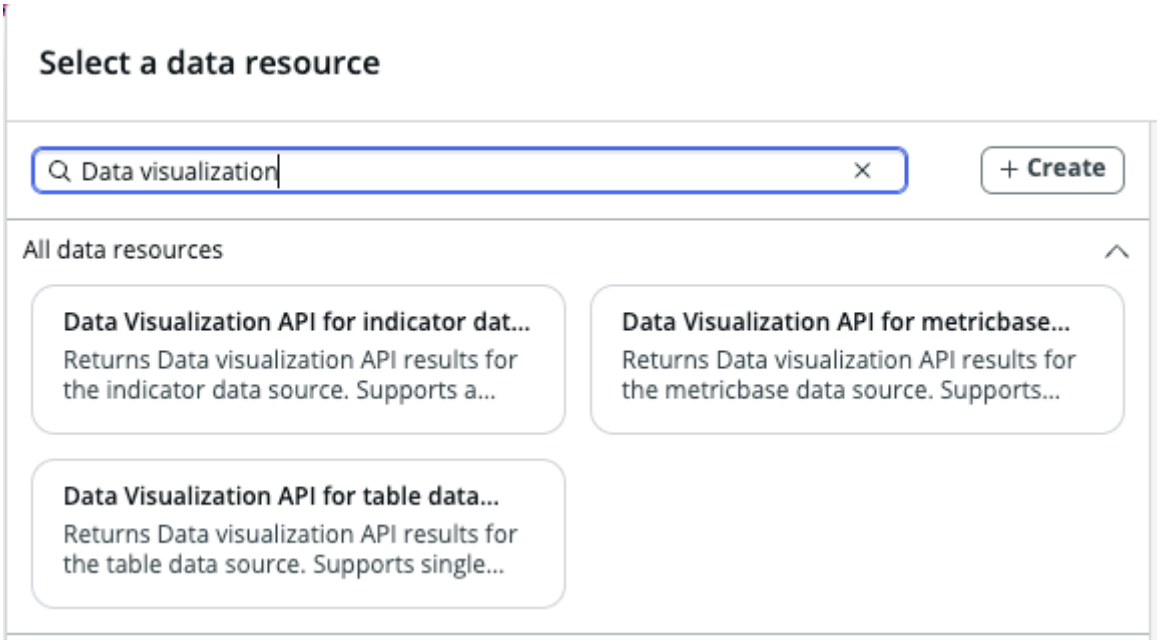
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 에서 기술 대시보드 또는 다른 UI 빌더 페이지를 UI 빌더엽니다.
2. 데이터 및 스크립트 서랍의 데이터 자원 아래에서 **+** 데이터 자원 추가를 선택합니다.



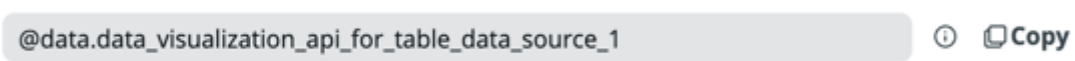
3. 데이터 자원 선택 창에서 ### #### #####.
사용할 수 있는 데이터 자원을 선택할 수 있습니다.



4. 표시할 데이터 유형과 일치하는 데이터 자원을 선택합니다.
5. 정보 창을 읽고 구성 상세 정보를 복사하거나 메모합니다.
6. 추가를 선택합니다.
7. 이 데이터 인스턴스를 사용하려는 시각화 유형에 필요한 구성 옵션을 완료합니다.
동일한 데이터를 사용하려는 모든 시각화 유형에 대해 별도의 로컬 데이터 인스턴스를 생성하고 구성합니다. 예를 들어 동일한 표시기의 점수를 표시하는 막대 및 시계열을 사용하려는 경우 두 개의 로컬 데이터 인스턴스(막대 및 시계열 시각화용으로 하나씩)를 생성하지만 둘 다 동일한 표시기에 생성합니다.

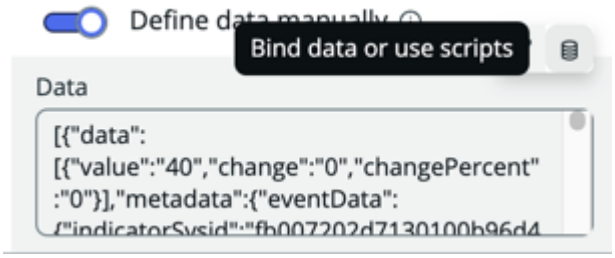
   팁:
   페이지에 데이터 시각화를 추가하고 구성 패널을 로컬 데이터 인스턴스의 옵션과 비교할 수 있습니다.

8. 이 데이터 소스에 대한 @data 데이터 바인딩을 복사합니다.

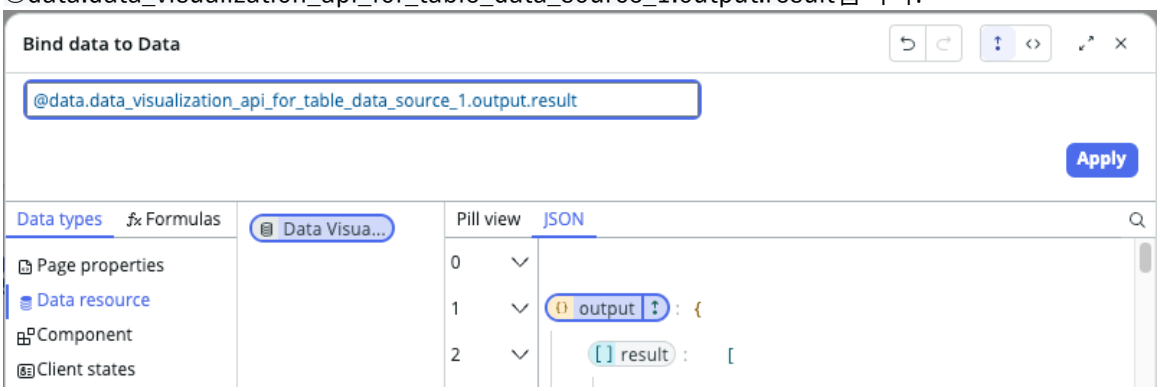


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

9. 원하는 데이터 시각화 구성요소를 페이지에 추가합니다.
10. 해당 데이터 시각화에 대한 구성 패널의 데이터 소스 섹션에서 데이터를 수동으로 정의를 켭니다.
11. 데이터 필드에 대해 데이터 바인딩 또는 스크립트 사용을 선택합니다.



12. 데이터에 데이터 바인딩 대화 상자의 데이터 유형에서 데이터 자원을 선택합니다.
13. 이 영역에 데이터 출력 추가 섹션을 두 번 클릭하고 로컬 데이터 인스턴스에 대한 데이터 바인딩을 파란색 상자에 붙여넣습니다.
14. 데이터 바인딩 끝에 .output.result 를 추가합니다.
예를 들어 로컬 데이터 인스턴스에 대한 완료된 데이터 바인딩은 data_visualization_api_for_table_data_source_1 @data.data_visualization_api_for_table_data_source_1.output.result입니다.



15. 적용을 선택합니다.

결과
로컬 데이터 인스턴스를 생성하고 이를 데이터 시각화에 바인딩했습니다. 이제 데이터 시각화 구성을 완료할 수 있습니다.

로컬 데이터 인스턴스에 적용할 필터 사용

뷰어가 데이터 시각화에 표시되는 필드 값 또는 세부 항목 요소 사이를 전환할 수 있도록 하려면 페이지에 필터 구성요소를 추가합니다.UI 빌더 이러한 필터를 로컬 데이터 인스턴스에 적용하려면 해당 인스턴스를 적절하게 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: ui_builder_admin, admin

이 태스크 정보
로컬 데이터 원본에 필터를 적용할 수 있도록 하려면 먼저 parFilters 라는 클라이언트 상태 매개 변수를 만든 다음 해당 상태 매개 변수를 로컬 데이터 인스턴스에 추가해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 필터링하려는 로컬 데이터 인스턴스와 데이터 시각화가 있는 페이지를 엽니다 UI 빌더 .
2. 데이터 및 스크립트 서랍에서 클라이언트 상태 매개변수를 선택합니다.
3. **+** 추가를 선택합니다.
4. 클라이언트 상태 매개변수 편집 대화 상자에서 새 매개변수의 이름을 parFilters로 지정하고 JSON 유형을 할당한 다음 {}의 초기 값을 설정합니다.



5. 클라이언트 상태 매개변수 편집 대화 상자를 닫습니다.
6. 데이터 및 스크립트 서랍의 데이터 자원에서 원하는 로컬 데이터 인스턴스를 선택합니다.
7. 편집 〈로컬 데이터 인스턴스의 이름〉 대화 상자에서 필터 구성 필드까지 아래로 스크롤합니다.
8. 필터 구성 필드에 @state.parFilters# 입력하고 데이터 인스턴스 편집기를 닫습니다**.**
9. 이 로컬 데이터 자원을 사용하는 데이터 시각화의 구성 패널에서 데이터 업데이트 섹션에서 필터를 따름을 켭니다.
10. 옵션: 필터 표시 아이콘을 켭니다.
11. 페이지를 저장합니다 UI 빌더 .

다음에 수행할 작업
페이지에 필터 구성요소를 UI 빌더 추가하고 로컬 데이터 인스턴스의 관련 값에 맞게 구성합니다.

관련 정보

의 필터 플랫폼 분석

로컬 데이터 인스턴스에 대해 데이터 캐싱 사용

데이터 시각화의 로드 시간을 줄이고, 실시간 또는 최신 데이터가 필요하지 않은 경우 데이터 소스에서 데이터 캐싱을 활성화합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: ui_builder_admin, admin

프로시저

1. 데이터를 캐시할 로컬 데이터 인스턴스가 있는 페이지를 엽니다 UI 빌더 .
2. 데이터 및 스크립트 서랍의 데이터 자원에서 원하는 로컬 데이터 인스턴스를 선택합니다.
3. 데이터 캐시 사용까지 아래로 스크롤하고 켭니다.
   이 데이터 소스를 사용하는 모든 데이터 시각화는 데이터 소스의 캐시 설정을 사용합니다. 시각화 자체의 데이터 캐시 설정이 구성 패널에서 제거됩니다.
4. 필요에 따라 다른 캐싱 속성을 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
캐시 만료 시간	캐시가 생성된 후 캐시 새로 고침 작업에서 업데이트되기 전에 보존되는 기간입니다.
캐시 무효화	캐시를 무효화하고 새로운 데이터를 가져오려면 생성하는 추가 논리와 함께 이 설정을 사용합니다. 예를 들어 페이지에 버튼 구성요소를 추가하고 이벤트 핸들러를 스크립팅하여 캐시를 무효화할 수 있습니다.
추가 키	이 데이터 인스턴스에 생성된 각 데이터 캐시에 대한 고유 해시 키 생성에 기여할 문자열을 입력합니다. 각 로컬 데이터 인스턴스에 대해 고유한 추가 키 값을 사용합니다.

여러 데이터 시각화를 위한 로컬 데이터 인스턴스

특수 데이터 시각화 API 데이터 자원을 사용하여 여러 데이터 시각화에 대한 데이터를 동시에 가져올 수 있습니다. 이 데이터 자원은 API 호출 수를 줄여 데이터 가져오기 속도를 높일 수 있습니다.

사용 시기

다음 시나리오에서 "여러 데이터 시각화를 위한 데이터 시각화 API" 데이터 자원을 사용할 수 있습니다.

- 같은 유형의 여러 데이터 시각화에는 동일한 데이터 소스가 있습니다. 예를 들어 시각화 유형이 단일 점수이고 데이터 소스가 ## active=true가 있는 인시던트 [incident] 테이블인 5개의 시각화가 있습니다. 유형과 데이터 소스가 동일한 표시기 그룹이 여러 개 있는 경우 각 그룹에 대해 동일한 다중 시각화 데이터 자원의 인스턴스를 만들 수 있습니다.
- 데이터 시각화에는 동일한 데이터 소스를 참조하는 여러 데이터 자원이 있습니다. 예를 들어 "오픈 인시던트 수" 표시기의 데이터 자원과 "오픈 인시던트의 평균 연령" 표시기의 다른 데이터 자원이 있는 선 시각화가 있습니다. 이 두 표시기 모두 Incident.Open 데이터 소스를 사용합니다. 효율성을 위해 이 시각화를 하나의 데이터 자원만 사용하도록 변환할 수 있습니다.

사용하지 말아야 할 경우

- 페이지에는 UI 빌더 하나의 데이터 시각화만 있습니다.
- 페이지의 데이터 시각화는 데이터를 로드하는 데 시간이 오래 걸릴 수 있습니다. 이 경우 데이터 로드를 별도의 데이터 리소스 간에 분할하여 유지하는 것이 좋습니다.

여러 시각화 데이터 자원 설정

사용 사례가 다중 시각화 데이터 자원에 대한 기준을 충족하는 경우 다음 절차를 따를 수 있습니다.

시작하기 전에

에서 여러 데이터 시각화를 위한 로컬 데이터 인스턴스여러 시각화에 대한 단일 데이터 자원의 사용 사례를 검토합니다.

필요한 역할: ui_builder_admin, admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

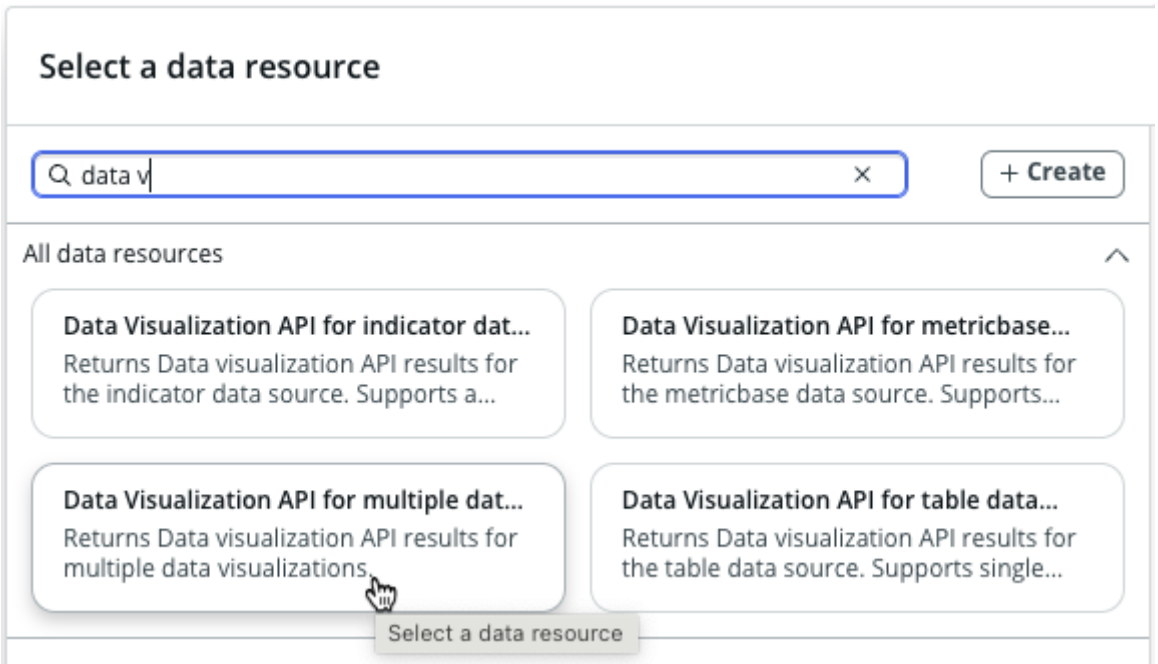
중요사항:
이 데이터 자원은 여러 호출을 단일 호출로 병합합니다. 단일 호출은 단일 스레드에서 단일 트랜잭션으로 실행됩니다. 따라서 특히 많은 양의 데이터를 처리할 때는 트랜잭션 제한시간이 발생할 수 있으므로 이 데이터 자원을 각별히 주의해서 사용하십시오. 데이터의 양, 페이지 설정 및 대상 사용자 경험에 따라 별도의 데이터 자원을 사용하면 더 나은 결과를 얻을 수 있습니다.

프로시저

1. 데이터 시각화가 있는 기술 대시보드 또는 UIB 페이지로 이동합니다.
2. 페이지의 데이터 시각화가 사용 시기의 기준을 충족하는지 확인합니다.
   예를 들어 인시던트 테이블 데이터 소스에 여러 다이얼 시각화가 있고 가져오는 데이터의 양이 그리 크지 않습니다.
3. 데이터 및 스크립트 서랍의 데이터 자원 아래에서 **+** 데이터 자원 추가를 선택합니다.



4. 데이터 자원 선택 창에서 ### #### #####.
   사용할 수 있는 데이터 자원을 선택할 수 있습니다.



5. "여러 데이터 시각화를 위한 데이터 시각화 API"를 선택합니다.
6. 유형을 데이터 구성으로 설정합니다.
7. 요청 필드에 JSON을 입력합니다.
   이 절차의 끝에 있는 예시를 참조하십시오.
8. 이 데이터 자원을 사용하려는 각 데이터 시각화에서 다음 작업을 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 데이터 시각화를 선택합니다.

b. 구성 패널을 엽니다.

c. 데이터를 수동으로 정의를 켭니다.

d. 데이터 바인딩을 사용하여 데이터 필드에 스크립트를 바인딩합니다.

Example: 동일한 데이터 소스를 사용한 3개의 단일 점수 시각화를 위한 데이터 자원

이 예에서는 세 개의 데이터 시각화 구성요소가 포함된 UIB 페이지로 시작합니다. 이러한 구성요소는 모두 단일 점수 시각화 유형에 속하며 모두 동일한 데이터 소스를 사용합니다.

6단계까지 일반 절차를 따릅니다. 이제 대시보드 페이지에 여러 데이터 시각화를 위한 데이터 시각화 API가 있습니다.

다음으로 다음과 같이 요청에 대한 JSON을 작성합니다.

```
[
  {
    "details": {
      "visualizationId": "vis_1",
      "followFilter": true
    },
    "configurations": {
      "dataConfigurations": [
        {
          "sourceType": "table",
          "dataCategory": "simple",
          "order": 0,
          "tableOrViewName": "incident",
          "aggregateFunction": "COUNT"
        }
      ]
    }
  },
  {
    "details": {
      "visualizationId": "vis_2",
      "followFilter": true
    },
    "configurations": {
      "dataConfigurations": [
        {
          "sourceType": "table",
          "dataCategory": "simple",
          "order": 0,
          "tableOrViewName": "incident",
          "aggregateFunction": "AVG",
          "aggregateField": "business_duration"
        }
      ]
    }
  },
  {
    "details": {
      "visualizationId": "vis_3",
```

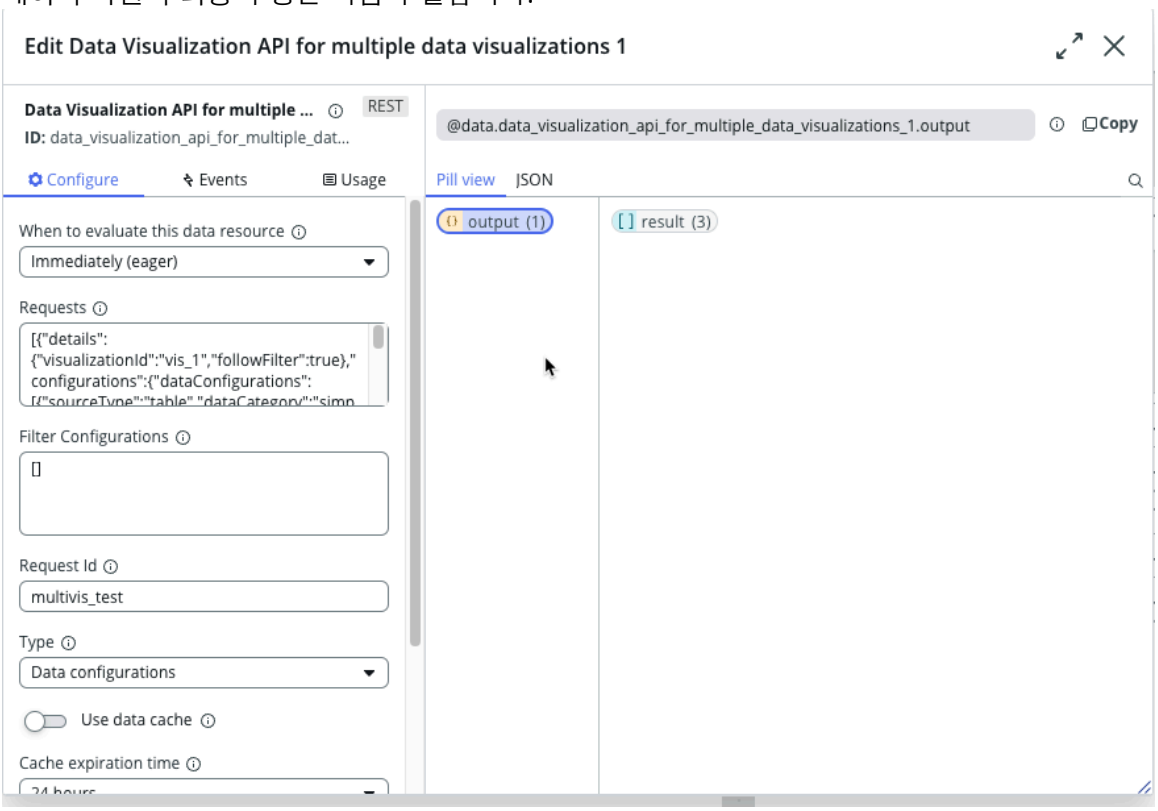

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "followFilter": true
      },
      "configurations": {
        "dataConfigurations": [
          {
            "sourceType": "table",
            "dataCategory": "simple",
            "order": 0,
            "tableOrViewName": "incident",
            "aggregateFunction": "AVG",
            "aggregateField": "priority"
          }
        ]
      }
    }
]
```

요청은 각 데이터 시각화에 대해 하나씩 객체의 배열입니다. 각 시각화에는 시각화가 *details* 페이지의 필터 구성 요소를 따르는지 여부에 대한 *visualizationId* 임의 값과 부울 *followFilter* 설정이 있는 속성이 있습니다. 이 경우 세 가지 시각화는 모두 필터를 따릅니다.

각 시각화에는 *configurations* 배열만 포함하는 속성도 있습니다.*dataConfigurations* 모든 시각화는 동일한 유형인 단일 점수이고 이 시각화 유형은 단순한 값만 표시하므로 세 가지 *dataCategory* 속성은 모두 "단순"입니다. 마찬가지로 모든 시각화는 동일한 데이터 소스를 사용합니다. 데이터 소스가 인시던트 [incident] 테이블이므로 세 가지 시각화 모두 "테이블"과 *tableOrViewName* "인시던트"가 있습니다*sourceType*. 시각화가 달라질 수 있는 유일한 영역은 시각화에서 사용하는 집계입니다. 첫 번째는 COUNT 집계를 사용하고, 두 번째는 business_duration 필드에서 AVG 집계를 사용하고, 세 번째는 우선순위 필드의 AVG를 사용합니다.

데이터 자원의 최종 구성은 다음과 같습니다.



마지막으로 각 데이터 시각화에 대해 다음 스크립트를 데이터 필드에 바인딩합니다. 각 시각화에 지정한 임의 *visualizationId* 값을 해당 시각화에 대한 스크립트의 vizId 값으로 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
function evaluateProperty({api, helpers}) {
  const data = api.data.data_visualization_api_for_multiple_data_visualizations_1.output;
  if (!data) {
    return [];
  }
  const vizId = 'vis_1';
  const dataForViz = data.result.find(d => d.details.visualizationId === vizId);
    return dataForViz.dataResponses;
}
```

Example: 표시기에 대한 **JSON** 요청

표시기에 대한 시각화 요청은 테이블에 대한 이전 예와 다릅니다. 다음은 우선순위 세부 항목별로 그룹화된 오픈 인시던트 수 표시기에 대해 시간 경과에 따른 추세를 보여주는 시계열 시각화의 JSON입니다.

```
[
  {
    "details": {
      "visualizationId": "vis1",
      "followFilter": true
    },
    "configurations": {
      "dataConfigurations": [
        {
          "sortBy": "choice",
          "sortOrder": "asc",
          "sourceType": "indicator",
          "dataCategory": "trend",
          "order": 0,
          "splitView": false,
          "numberOfGroups": 2,
          "uuid": {
            "indicator": "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
            "breakdowns": []
          },
          "trendBy": "anything",
          "trendInterval": "date",
          "groupBy": [
            "0df47e02d7130100b96d45a3ce610399"
          ],
          "removeMissingIntervalData": false
        }
      ]
    }
  }
]
```

첫 번째이자 명백한 차이점은 " *`sourceType`* 지표"이고 " *`dataCategory`* 추세"라는 것입니다. 또한 속성 대신 *`tableOrViewName`* 오픈 인시던트 수 표시기의 UUID와 해당 표시기를 필터링하기 위한 세부 항목의 UUID를 보유할 수 있는 빈 배열이 있는 객체가 있음을 *`uuid`* 알 수 있습니다. 이 시각화는 그룹화 기준 값을 지원하므로 이 경우 우선순위 세부 항목의 UUID만 포함하는 배열이 있습니다 *`groupBy`* . 그룹 기준이 있다는 것은 정렬을 의미하며, 여기서는 우선순위 세부 항목 *`sortOrder`* 의 데이터 유형을 반영하는 "선택"이고 오름차순임을 알 *`sortBy`* 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대시보드 참조

참조 주제는 대시보드에 대한 플랫폼 분석 역할 및 번역 가능한 필드 목록을 제공합니다.

대시보드 요소의 번역 가능 필드

번역 가능 켜짐 배지가 표시되는 필드의 경우 메시지 [sys_ui_message] 테이블에 필드 값의 번역을 추가할 수 있습니다.

사용자 인터페이스(UI) 요소의 ServiceNow AI Platform# 번역은 에 설명된 대로 5개의 테이블 중 하나에 저장됩니다.Translation tables 대시보드 요소의 구성 패널에 필드가 표시되고 이 필드에 번역 가능 배지가 켜져 있는 경우 메시지 [sys_ui_message] 테이블에 필드 값의 번역을 추가할 수 있습니다.

메시지 테이블에서 기록에는 키, 언어 및 메시지 필드가 있습니다. 키 값을 원본 텍스트와 동일하게 설정합니다. 그런 다음 언어를 선택하고 해당 언어로 번역된 내용을 메시지 필드에 입력합니다. 관리자만 ServiceNow AI Platform 이러한 기록을 만들고 편집할 수 있습니다. 자세한 내용은 Translate a client script message 문서를 참조하십시오.

> **주:**
> 번역 가능한 필드에 키가 저장되는 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. ServiceNow 커뮤니티 블로그 게시물 . 이 게시물에는 대시보드 구성 요소를 포함하여 인스턴스의 모든 UI 빌더 구성 요소에서 번역 가능한 모든 필드를 찾는 프로토타입 현지화 프레임워크 아티팩트도 포함되어 있습니다.

플랫폼 분석 대시보드 역할

플랫폼 분석 대시보드에는 역할 제한이 거의 없습니다. 편집 권한은 역할과 무관하게 공유를 통해 부여됩니다.

모든 역할의 사용자는 대시보드를 생성하고 그룹, 사용자 및 역할과 공유할 수 있습니다. 이러한 사용자는 공유 권한도 부여된 경우 공유된 대시보드를 공유할 수 있습니다. 부여된 경우 편집 권한을 전달할 수 있습니다.

dashboard_admin 역할을 통해 사용자는 소유권 또는 편집 권한에 관계없이 대시보드를 구성, 편집 또는 삭제할 수 있습니다. 설명된 대로 대시보드 구성특정 구성 작업에도 dashboard_admin이 필요합니다.

대시보드를 통합하는 작업에는 프로세스 마이닝 sn_process_optimization_analyst 역할이 필요합니다. 이러한 작업은 에 대시보드 구성나열되어 있습니다.

analytics_categories_admin 역할을 가진 사용자는 대시보드 범주를 만들거나 편집하거나 삭제할 수 있습니다.

대시보드에 플랫폼 분석 연결된 역할에 대한 전체 가이드는 다음 문서를 참조하십시오 플랫폼 분석 역할.

대시보드 역할

사용 케이스	필요한 역할
대시보드 작성	모든 역할
대시보드 공유	사용자가 만들었거나 공유 권한으로 사용자에게 공유된 데이터 시각화를 공유하는 모든 역할입니다. viz_admin 역할 이상에서는 인스턴스에서 모든 데이터 시각화를 공유할 수 있습니다. 데이터 시각화를 공유할 때 해당 시각화를 추가로 공유할 수 있는 권한을 전달할 수 있습니다. 또한 편집 권한과 공유할지 아니면

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대시보드 역할

사용 케이스	필요한 역할
	보기 권한만 공유할지 결정합니다. 데이터 시각화가 공유 및 편집 권한으로 공유된 경우 편집 권한을 전달할 수도 있습니다. 모든 대시보드를 공유할 dashboard_admin 역할과 공유할 역할 [sys_user_role] 테이블에 대한 읽기 권한이 있는 역할
대시보드 편집	대시보드를 생성했거나 편집 권한으로 공유한 경우의 모든 역할입니다. 모든 대시보드에 대해 dashboard_admin 이상 기술 대시보드에도 ui_builder_admin이 필요합니다.
대시보드 복제	모든 역할(대시보드를 볼 수 있는 경우) 기술 대시보드는 복제할 수 없습니다.
인쇄용 대시보드 사본 만들기	모든 역할(대시보드를 볼 수 있는 경우)
대시보드 익스포트	모든 역할(대시보드를 볼 수 있는 경우)
대시보드 익스포트 예약	사용자가 소유하거나 사용자에게 공유된 대시보드에 대한 par_scheduler입니다. 모든 대시보드에 대해 par_scheduler_admin 이상
대시보드 책갈피 지정	모든 역할(대시보드를 볼 수 있는 경우)
대시보드 삭제	대시보드를 생성한 경우 모든 역할입니다. 모든 대시보드에 대해 dashboard_admin 이상
대시보드 상세 정보 구성	대시보드를 생성했거나 편집 권한으로 공유한 경우의 모든 역할입니다. 모든 대시보드에 대해 dashboard_admin 이상
예약된 새로 고침을 제외한 대시보드 설정 구성	대시보드를 생성했거나 편집 권한으로 공유한 경우의 모든 역할입니다. 모든 대시보드에 대해 dashboard_admin 이상
대시보드 새로 고침 예약	dashboard_admin 이상
대시보드 탭 캐시 시간 제한 구성	관리자
대시보드 범주 생성	analytics_categories_admin 이상
대시보드에 범주 할당	대시보드를 편집할 수 있는 경우 모든 역할입니다. 모든 대시보드에 범주를 할당하려면 analytics_categories_admin 이상입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플랫폼 분석 대시보드 테이블

다음 테이블은 대시보드와 플랫폼 분석 관련이 있으며 스크립트를 통해 액세스할 수 있습니다.

테이블	설명
par_automated_kpi_promin_project	대시보드에 플랫폼 분석 있는 맵에 대한 참조를 프로세스 마이닝 저장합니다.
par_computed_insight	모든 표준 사전 예방적 분석 인사이트 포함
par_custom_insight_content	사용자 지정 구축된 모든 사전 예방적 분석 인사이트 포함
par_dashboard	대시보드 라이브러리의 모든 대시보드를 포함합니다. 기술 대시보드는 고급 대시보드 환경에 속하여 식별할 수 있습니다. sys_metadata를 확장합니다.
par_dashboard_cache	대시보드 레이아웃에 대한 플랫폼 분석 모든 변경 내용을 저장합니다.
par_dashboard_canvas	대시보드 및 대시보드 탭의 플랫폼 분석 이름, 설명 및 레이아웃을 저장합니다. sys_metadata를 확장합니다.
par_dashboard_configuration	대시보드 내에서 만들 수 있는 각 데이터 시각화 유형에 대한 macroponent 정의를 포함합니다. sys_metadata를 확장합니다.
par_dashboard_filter	대시보드의 플랫폼 분석 모든 필터와 대시보드 이름을 나열합니다.
par_dashboard_permission	대시보드 라이브러리의 모든 대시보드에 대한 역할, 그룹 및 사용자 권한을 포함합니다. sys_metadata를 확장합니다.
par_dashboard_tab	이름, 도메인, 애플리케이션 범위 및 모든 플랫폼 분석 대시보드 탭의 상위 대시보드를 포함합니다. sys_metadata를 확장합니다.
par_dashboard_user_metadata	대시보드 뷰어가 설정한 옵션 중 해당 뷰어의 사용자 세션 간에 유지되는 모든 옵션을 포함합니다. sys_metadata를 확장합니다.
par_dashboard_visibility	경험 및 작업 공간에 포함된 라이브러리의 모든 대시보드를 상호 참조합니다. sys_metadata를 확장합니다.
par_dashboard_widget	대시보드 캔버스와 라이브러리 구성요소 (있는 경우)를 통해 대시보드에 나타나는 모든 구성요소를 상호 참조합니다. sys_metadata를 확장합니다.
par_export	예약된 모든 대시보드 및 데이터 시각화 익스포트를 나열합니다.
par_export_dashboard	예약된 모든 대시보드 익스포트의 익스포트 상세 정보를 저장합니다. par_export 확장합니다.
par_export_job	대시보드 또는 데이터 시각화를 익스포트하려는 모든 시도에 대한 상세 정보를 저장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	설명
par_indicator_model	사전 예방적 분석 인사이트의 분석과 퍼포먼스 분석 관련된 권장 사항을 포함합니다.
par_insight_user_actions	뷰어가 사전 예방적 분석 인사이트에 대해 수행한 작업을 저장합니다.
par_notification	예약된 대시보드 및 데이터 시각화 익스포트의 이메일 알림 정의를 나열합니다.
par_notification_email	예약된 대시보드 및 데이터 시각화 익스포트 이메일의 제목과 메시지 본문을 저장합니다. par_notification 확장합니다.
par_notification_email_recipients	예약된 대시보드 및 데이터 시각화 익스포트가 포함된 알림 이메일을 수신하는 그룹 및 사용자를 저장합니다.
par_recommendation	생성할 프로젝트의 프로세스 마이닝 권장 사항을 저장합니다. 이러한 권장 사항은 인사이트를 통해 프로세스 마이닝 제공됩니다.
par_recommendation_user_action	사용자가 인사이트 권장 사항을 수락했는지 또는 거부했 프로세스 마이닝 는지 여부를 저장합니다.

에서 데이터 시각화 플랫폼 분석

데이터 시각화는 그래픽을 사용하여 테이블, 표시기 및 기타 데이터를 표시합니다. 이 기능은 에서 보고서와 퍼포먼스 분석 위젯 코어 UI의 기능을 결합하고 확장하며, 이 기능은 에서 대체됩니다 플랫폼 분석.

중요사항:
대시보드에 플랫폼 분석 보고서나 퍼포먼스 분석 위젯을 배치할 수 없습니다. 대신 데이터 시각화를 만들어야 합니다.

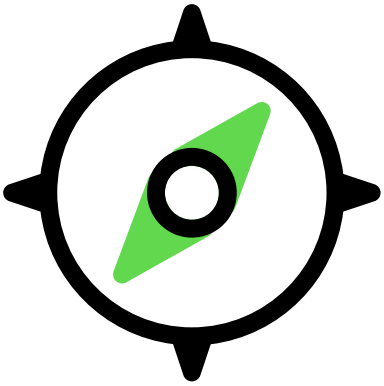
https://player.vimeo.com/video/1125354918?h=26cf18fff5&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

데이터 시각화에 액세스하려면 다음으로 이동하십시오. 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 데이터 시각화. 데이터 시각화의 소유자는 해당 시각화에 액세스하고 공유할 수 있습니다. 소유자가 시각화를 공유한 사용자는 해당 시각화에 접근할 수 있습니다. 데이터에 액세스할 수 있는 모든 사용자는 해당 데이터를 기반으로 데이터 시각화를 만들 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

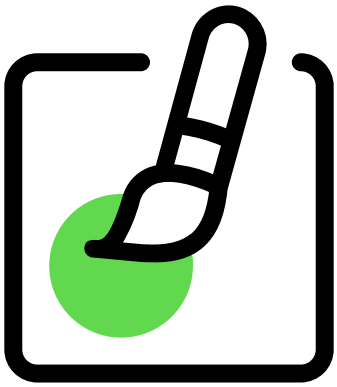
시작하기

탐색



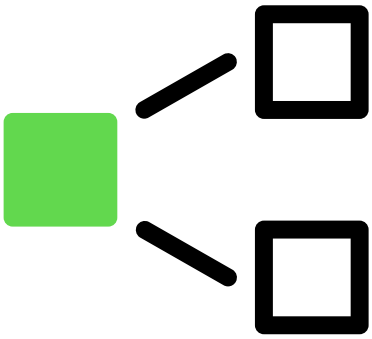
데이터 시각화 라이브러리 둘러보기

데이터 시각화 생성



다른 데이터 소스를 사용하여 데이터 시각화를 생성하는 절차

공유, 편집, 삭제



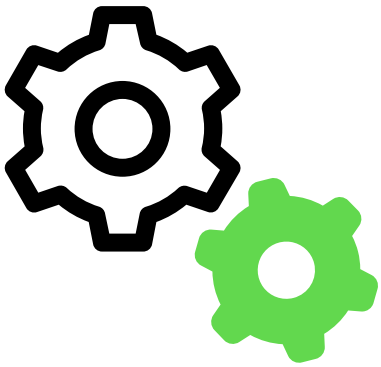
가장 일반적인 데이터 시각화 작업을 수행하는 절차

뷰



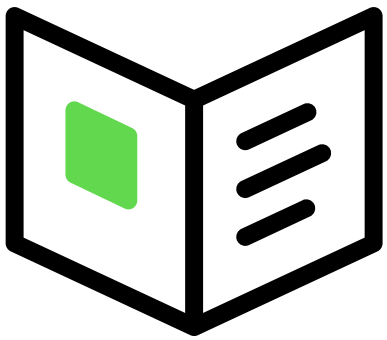
데이터 시각화를 보면서 뷰어가 수행할 수 있는 작업

구성



다양한 데이터 시각화 유형에서 볼 수 있는 고급 구성 옵션에 대한 상세 정보

참조



역할 및 데이터 소스

문제 해결 및 도움 받기

- 질문을 하고 데이터 시각화를 위한 다른 자원 탐색 플랫폼 분석 일반적으로 ServiceNow 커뮤니티
- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색
- 연락처 고객 서비스 및 지원

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 시각화 라이브러리 탐색

데이터 시각화 라이브러리에서 플랫폼 분석 데이터 시각화를 찾아 이해 관계자 및 다른 사용자와 데이터에 대한 정보를 공유하고 실시간 데이터로 추세를 평가할 수 있습니다. 적절한 역할을 사용하여 시각화를 만들 수도 있습니다.

데이터 시각화 라이브러리 개요

Yokohama 인스턴스의 데이터 시각화 라이브러리에서 보고서와 플랫폼 분석 경험 데이터 시각화를 모두 코어 UI 찾을 수 있습니다.

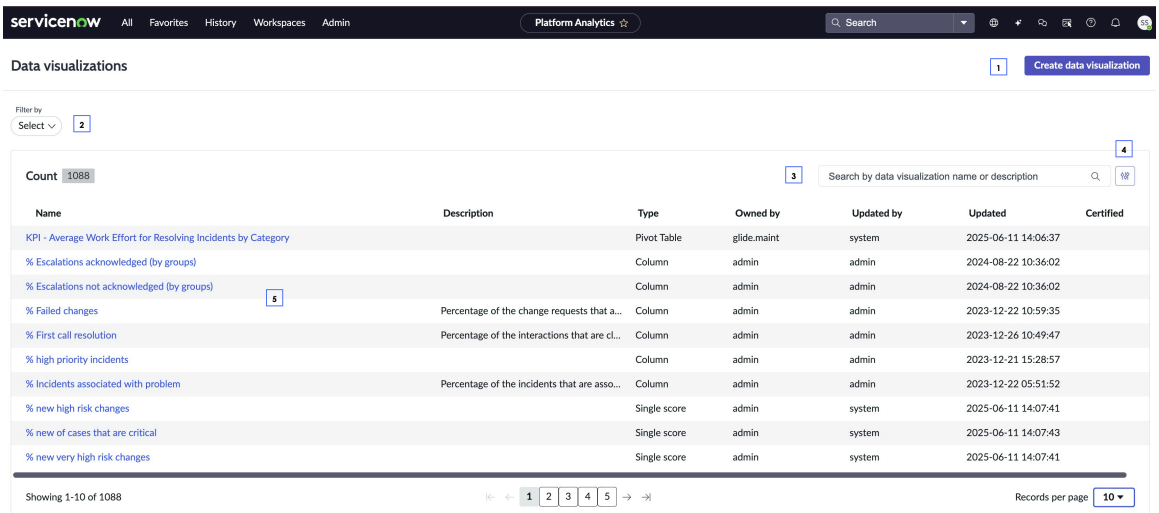
대시보드와 해당 콘텐츠를 편집 코어 UI 할 때는 보고서 디자이너를 포함한 도구에서 코어 UI 편집합니다. 자세한 내용은 Reporting, 대시보드 및 퍼포먼스 분석코어 UI 및 보고 사용 문서를 참조하십시오.

데이터 시각화 라이브러리를 열려면 다음으로 이동하십시오. 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 데이터 시각화.

데이터 시각화 라이브러리 요소

다음 예에서는 데이터 시각화 라이브러리 요소를 보여줍니다.

플랫폼 분석 데이터 시각화 라이브러리 기능



다음 표에는 데이터 시각화 라이브러리 요소가 나열되어 있습니다. 이미지에서 번호가 매겨진 설명선과 표에서 해당 설명을 참조하십시오.

데이터 시각화 라이브러리 요소

번호	필드 (또는) 요소 이름	설명
1	데이터 시각화 작성	데이터 시각화를 생성하는 옵션입니다.
2	필터 기준	미리 정의된 조건에 따라 데이터를 표시하도록 데이터 시각화 목록을 필터링하는 옵션입니다. • 책갈피가 지정되었습니다. 책갈피가 지정된 시각화입니다. 쉽게 찾을 수 있도록 액세스할 수 있는 데이터 시각화를 책갈피로 지정합니다. 시각화를 책갈피로 지정하려면 다음 문서를 참조하십시오 에서 시각화 책갈피 지정 시각화 디자이너.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 시각화 라이브러리 요소

번호	필드 (또는) 요소 이름	설명
		• 인증관리자가 인증한 시각화입니다. 데이터 시각화를 인증하려면 다음 문서를 참조하십시오 에서 데이터 시각화 인증 시각화 디자이너. • 내 소유. 사용자가 소유하거나 생성한 시각화입니다. • 나와 공유했습니다. 사용자, 그룹 구성원 또는 역할로 사용자와 공유된 시각화입니다. 데이터 시각화를 공유하려면 다음 문서를 참조하십시오 에서 데이터 시각화 공유 시각화 디자이너.
3	검색	이름 또는 설명으로 데이터 시각화 목록을 필터링하는 목록 필터가 있는 검색 상자입니다. 예를 들어 데이터라는 단어를 검색하면 이름 또는 설명 열에 데이터가 포함된 시각화 목록을 볼 수 있습니다.
4	목록 개인화	데이터 시각화 목록에서 열을 추가하거나 제거하는 옵션(목록 )입니다.
5	데이터 시각화 목록	모든 데이터 시각화의 목록입니다. 목록을 개인화하고 이름, 설명, 뷰 및 인증됨별로 정렬할 수도 있습니다.

데이터 시각화 생성

다양한 데이터 소스를 사용하여 데이터 시각화를 생성하는 방법을 알아보십시오.

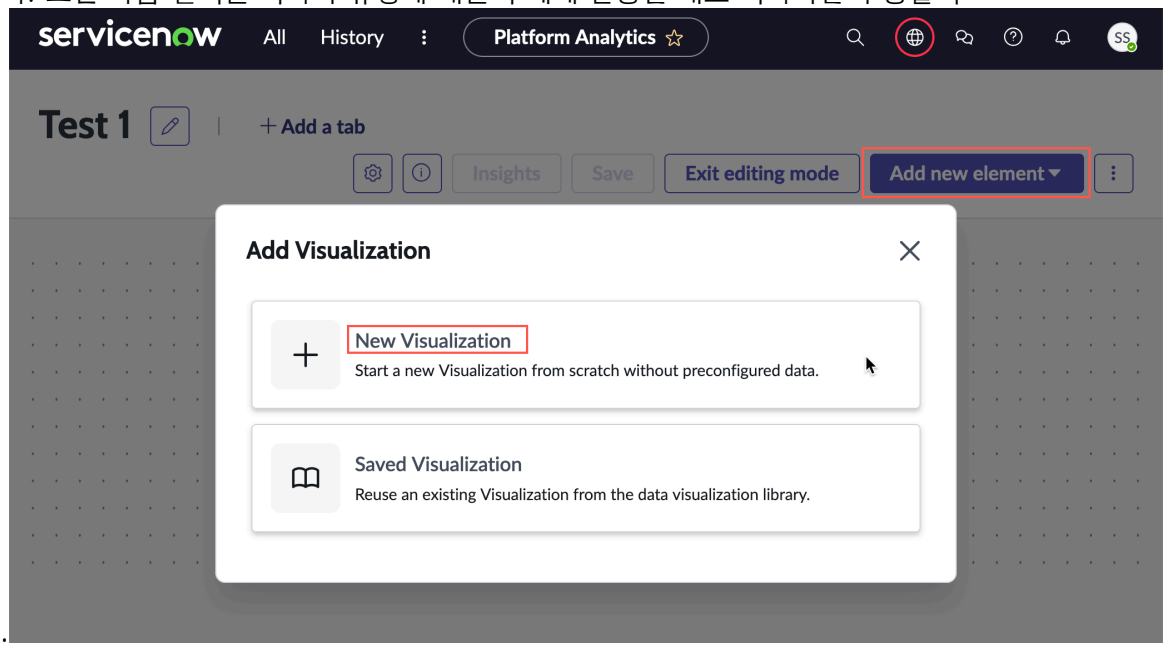
https://player.vimeo.com/video/1056788508?h=5ed0de97fd&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

데이터에 액세스할 수 있는 사용자는 누구나 편집할 수 있는 대시보드에서 해당 데이터의 시각화를 만들 수 있습니다. itil, report_user, admin 또는 viz_creator 역할을 가진 사용자는 에서 시각화를 만들 수 있습니다.시각화 디자이너 에서 시각화 시각화 디자이너를 만들면 라이브러리에 저장됩니다. 액세스에 대한 자세한 내용은 해당 문서를 참조하십시오 Report_view 접근 제어플랫폼 분석 역할.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

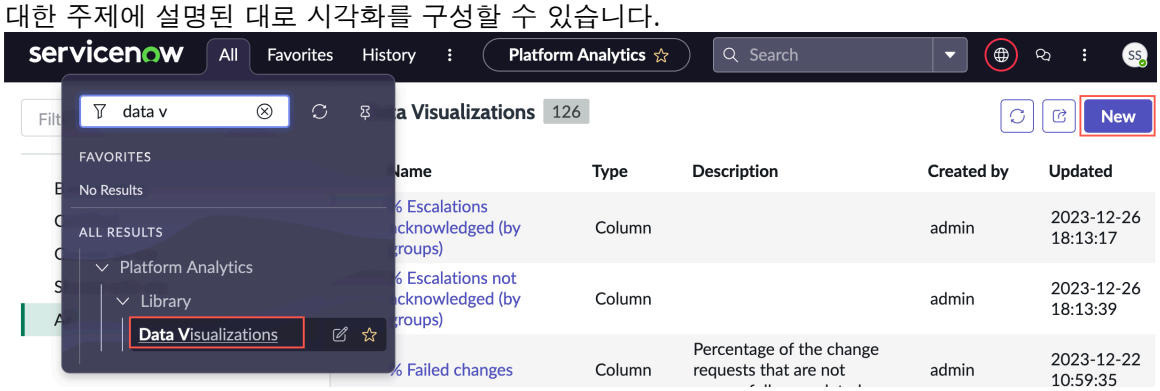
대시보드 편집기에서 데이터 시각화 생성

대시보드에서 데이터 시각화를 생성하려면 새 요소 추가 를 선택한 다음 새 시각화를 선택합니다. 그런 다음 선택한 시각화 유형에 대한 주제에 설명된 대로 시각화를 구성할 수 있습니다.



에서 데이터 시각화 생성 시각화 디자이너

에서 데이터 시각화를 생성하려면 다음으로 이동하십시오.시각화 디자이너 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 데이터 시각화 을 클릭하고 새로 만들기를 선택합니다. 그런 다음 선택한 시각화 유형에 대한 주제에 설명된 대로 시각화를 구성할 수 있습니다.



유형별 데이터 시각화 생성 지침

데이터 시각화 유형 개요

데이터 시각화를 만들 때 표시할 시각화 유형을 선택합니다. 각 시각화 유형은 서로 다른 데이터를 표시하는 데 적합합니다.

점수 시각화

이 유형의 데이터 시각화는 단일 값 또는 점수를 숫자 또는 백분율로 표시합니다. 점수는 특정 값이나 메트릭을 대상 또는 벤치마크와 비교하는 데 자주 사용됩니다. 진행 상황을 추적하거나 개선이 필요한 영역을 식별하는 데 유용할 수 있습니다(예: 회사 또는 부서의 전반적인 성과 표시).

시각화	설명
단일 점수 시각화	단일 점수 시각화는 비즈니스에 중요한 단일 집계 값을 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시각화	설명
	단일 점수 데이터 시각화 예시
다이얼 시각화 	다이얼 시각화는 최소값에서 최대 예상값까지의 범위에서 단일 값이 있는 위치를 보여줍니다. 시각적으로 "바늘"은 값을 가리키고 다이얼은 바늘까지의 값을 색상으로 구분하여 보여줍니다. 다이얼 시각화 예
게이지 시각화 	다이얼처럼 게이지는 최소값에서 최대 예상값까지의 범위에서 단일 값이 있는 위치를 보여줍니다. 다이얼 기능 외에도 색상으로 구분된 데이터 범위를 설정하여 사용자가 값이 무엇을 나타내는지 파악하도록 할 수 있습니다. 게이지 시각화 예시

시계열 시각화

시계열 시각화는 시간 경과에 따른 데이터를 보여줍니다. 모든 시계열 시각화 유형은 구성 옵션을 공유합니다. 데이터 추세를 강조할지 아니면 개별 데이터 요소 간의 차이를 강조할지 여부에 따라 사용 사례에 따라 다릅니다. 이러한 사용 사례에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 시계열 데이터 시각화 생성.

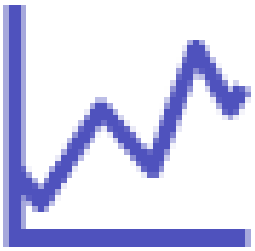
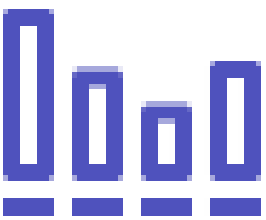
주:
인스턴스와 임포트한 데이터 소스 내의 데이터 외에도 시계열 시각화에서 MetricBase 데이터를 사용할 수도 있습니다. 자세한 내용은 MetricBase 애플리케이션을 참조하십시오.

시계열 시각화 유형

시각화	설명 및 사용 케이스
데이터 소스의 추세 시각화	
꺾은선형	일련의 데이터 요소를 직선으로 연결하여 하나 이상의 값이 시간이 지남에 따라 어떻게 변경되는지 보여줍니다. 선 시각화를 사용하여 데이터의 추세를 강조합니다. 선 시각화를 시계열을 표시하는 기본 옵션으로 간주합니다. 어떤 시각화를 사용해야 할지 잘 모르겠다면 선을 사용하십시오. [store-future: BEGIN review]시계열 데이터 시각화 예시[End]

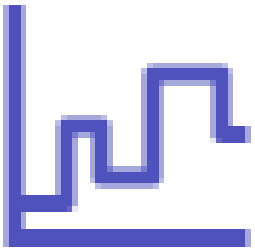
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시계열 시각화 유형

시각화	설명 및 사용 케이스
데이터 소스의 추세 시각화	
	
스플라인 	일련의 데이터 요소를 적합 곡선으로 연결하여 하나 이상의 값이 시간이 지남에 따라 어떻게 변경되는지 보여줍니다. 곡선은 개별 데이터 요소에 대한 추세를 강조합니다. 스플라인 시각화를 사용하면 알려진 데이터 요소의 제한된 세트를 가져오고 중간 값의 대략적인 값을 구할 수 있습니다.
분산형 	X축의 시간에 대해 Y축의 값에 대해 연결되지 않은 점을 표시합니다. 일반적으로 추세선도 표시됩니다. 회선으로 유용하게 연결할 수 없는 데이터 확산에 사용합니다.
데이터 소스의 점수 비교	
열 	값을 비례 세로 열로 표시하여 시간 경과에 따른 데이터 변화를 보여줍니다. 한 데이터 소스의 변경을 시각화하거나 데이터 소스를 비교하는 데 사용합니다. 데이터 소스를 열 시각화와 비교하려면 시각화에 데이터 소스를 추가하거나 대시보드에서 여러 열 시각화를 나란히 배치합니다.
단계	개별 시점 간 데이터 소스의 변화를 강조합니다. 특히 선 시각화가 데이터를 번지게 할 때 작은 증분 변경을 표시하는 데 사용합니다.

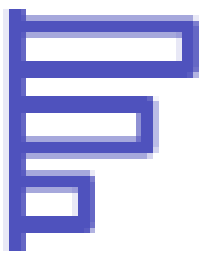
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시계열 시각화 유형

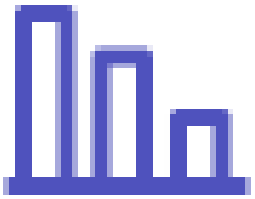
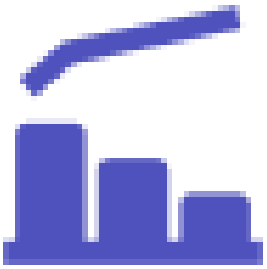
시각화	설명 및 사용 케이스
데이터 소스의 추세 시각화	
	
데이터 소스 간의 점수 또는 추세 비교	
지역 	선 시각화와 비슷하지만 축과 선 사이의 영역이 색상으로 강조됩니다. 여러 데이터 소스와 함께 사용하여 각 데이터 소스가 전체에 미치는 상대적 기여도를 강조 표시합니다.

막대 시각화

막대 시각화를 사용하면 여러 데이터 차원에서 점수를 비교할 수 있습니다. 가로 및 세로 막대 시각화 유형을 사용할 수 있습니다. 모든 구성 옵션을 공유합니다. 일반적으로 명목 또는 범주형 데이터에는 가로 막대를 사용합니다. 순서 또는 순차적 데이터에 세로 막대를 사용합니다. 다양한 색상이나 패턴을 사용하여 다양한 그룹이나 범주를 구분합니다. 자세한 내용은 가로 또는 세로 막대 데이터 시각화 생성 문서를 참조하십시오.

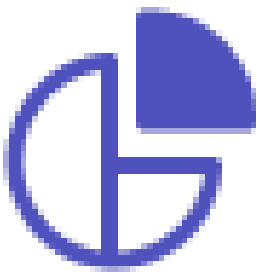
시각화	설명
가로 막대 시각화 	막대 시각화는 한 축에 레이블이 지정된 범주를 표시하고 다른 축에는 값을 표시합니다. 세로 막대를 사용하여 서수 데이터를 비교합니다. 특히 버킷으로 그룹화된 판매 번호와 같이 범주가 너무 많지 않은 경우 더욱 그렇습니다. 인시던트 심각도 또는 할당 그룹과 같은 명목 데이터가 포함된 막대형 차트를 사용합니다. • 가로 막대 시각화 예시 • 세로 막대 시각화 예 파레토 막대 시각화는 대규모 차원 집합에서 가장 중요한 차원을 식별하는 데 도움이 됩니다. 열은 데이터를 내림차순으로 표시합니다. 선에 누적 백분율이 표시됩니다. Pareto 시각화에는 막대 그래프와 선 그래프가 모두 포함됩니다. 막대는 데이터를 왼쪽에서 오른쪽으로 내림차순으로 표시하며, 선 그래프는 각 범주의 누적 합계를 동일한 순서로 표시합니다. 왼쪽 Y축은 기록 수이고 오른쪽 Y축은 평가된 총 기록 수의 누적 백분율입니다.
세로 막대 시각화	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시각화	설명
 파레토 막대 시각화 	

원형 및 도넛형 시각화

원형 및 도넛형 시각화는 데이터 세트의 부분과 전체 간의 관계를 보여줍니다. 이러한 시각화의 세그먼트 합계는 100%여야 합니다. 자세한 내용은 원형 또는 도넛형 데이터 시각화 생성 문서를 참조하십시오.

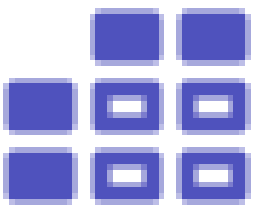
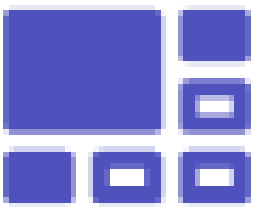
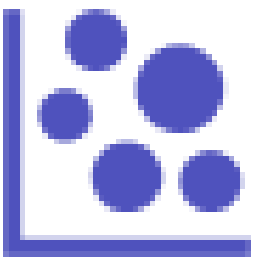
시각화	설명
원형 시각화  도넛형 시각화  반원 도넛형 시각화	원형 시각화는 두 세그먼트가 서로 10% 이내의 값을 갖지 않는 경우 총 100%인 5-7개의 세그먼트를 비교할 때 가장 적합합니다. 도넛형 시각화는 두 세그먼트가 서로 10% 이내의 값을 갖지 않는 경우 총 100%를 초과하는 세그먼트를 5개 이하로 비교하는 데 가장 적합합니다. 도넛의 가운데를 사용하여 추가 정보를 표시할 수 있습니다. 세미 도넛형 시각화는 두 세그먼트가 서로 10% 이내의 값을 갖지 않는 경우 총 100%인 세그먼트를 4개 이하로 비교하는 데 가장 적합합니다. • 원형 시각화 예시 • 도넛 시각화 예시

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시각화	설명
	

다차원 차트

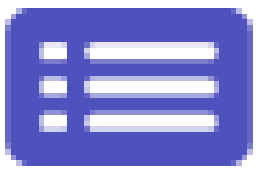
다차원 시각화를 사용하면 단일 차트에 여러 변수를 표시할 수 있으며 서로 다른 변수 간의 관계를 표시하는 데 유용할 수 있습니다. 이는 데이터가 많고 즉시 명확하지 않을 수 있는 패턴이나 추세를 찾고자 할 때 유용합니다. 3개 이상의 변수 간의 관계를 표시하려는 경우에도 사용하는 것이 좋습니다.

시각화	설명
피벗 테이블 시각화 	피벗 테이블은 필드 간에 여러 종류의 집계를 허용합니다. 데이터를 필터링할 수도 있습니다. 열은 하나의 필드 또는 세부 항목을 나타내고 행의 계층 구조는 여러 개의 다른 필드 또는 세부 항목을 나타냅니다. 피벗 시각화 예시
히트맵 시각화  >	히트맵은 두 테이블 필드 또는 표시기 세부 항목 간의 관계를 보여줍니다. 축을 따라 이동할 때 색상이 변경되면 하나 또는 두 필드/세부 항목의 값에 패턴이 나타납니다. 히트맵 시각화 예시
거품형 차트 시각화  >	거품형 차트는 xy 축을 따라 크기가 다른 원입니다. x축과 y축은 값이나 금액과 같은 서로 다른 숫자 필드를 나타냅니다. 원의 상대적 크기와 위치를 사용하여 필드를 비교하고 관계를 확인합니다. 데이터를 세 번째 필드(질적일 수 있음)로 그룹화할 수도 있습니다. 세 번째 필드는 색상으로 구분됩니다. 거품형 차트를 사용하여 두 필드에 관계가 있는지 여부와 같은 이진 질문에 답하고 패턴을 강조 표시합니다. 거품형 데이터 시각화 예시

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기타 시각화

데이터 시각화는 달력, 단순 목록, 표시기 성과표 및 위치도 표시할 수 있습니다.

시각화	설명
달력 보고서 시각화 	데이터 기반 이벤트를 달력 형식으로 표시합니다. [store-future: BEGIN review]달력 보고서 데이터 시각화 예시[End]
표시기 성과표 	표시기 성과표 구성요소를 사용하면 여러 퍼포먼스 분석 표시기 간의 데이터를 시각화하고 비교할 수 있습니다. 표시기 성과표 시각화 예시
목록 	테이블 기록 목록을 표시합니다.
상자 그림 	상자 그림을 사용하여 숫자 데이터의 중앙값과 하위 및 상위 사분위수를 이상값과 함께 표시합니다. 이 데이터의 여러 그룹의 분포를 비교할 수도 있습니다.
지리적 맵	국가, 주 또는 도시별로 데이터를 표시합니다. 사용자는 위치 정보가 포함된 테이블 데이터를 사용하여 차트에서 시각화할 수 있습니다. [store-future: BEGIN review]지리적 맵 시각화 예[End]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시각화	설명
	

단일 점수 데이터 시각화 생성

단일 점수를 사용하여 값을 숫자 또는 백분율로 표시합니다. 값을 대상 또는 벤치마크와 비교해 시각화하여 진행률을 추적하거나 개선이 필요한 영역을 식별합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 데이터에 액세스할 수 있는 사용자는 누구나 편집할 수 있는 대시보드에서 해당 데이터의 시각화를 만들 수 있습니다. itil, report_user, admin 또는 viz_creator 역할을 가진 사용자는 에서 시각화를 만들 수 있습니다.시각화 디자이너 에서 시각화 시각화 디자이너를 만들면 라이브러리에 저장됩니다. 액세스에 대한 자세한 내용은 해당 문서를 참조하십시오 Report_view 접근 제어플랫폼 분석 역할.

이 태스크 정보

대시보드에서 단일 점수 시각화를 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. the 개발자 사이트. 이 사이트에서는 의 단일 점수 데이터 시각화 구성요소에 UI 빌더대한 정보를 제공하며 일부 구성 옵션은 시각화 디자이너와 다를 수 있습니다.

주:
워크플로우 데이터 패브릭 소스는 단일 점수, 다이얼 및 게이지 시각화에 대한 실시간 업데이트를 지원하지 않습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 데이터 시각화또는 인라인 대시보드를 열고 편집을 선택합니다.
2. 새 시각화 생성을 선택합니다.
3. 단일 점수( ) 시각화 유형을 선택합니다.
4. 헤더와 테두리를 구성합니다. 헤더 및 테두리 옵션은 모든 데이터 소스에서 동일합니다.

헤더 및 테두리 필드	설명
머리글 표시	제목과 아이콘을 포함한 시각화 헤더입니다.
헤더 구분 기호 표시	나머지 구성요소에서 헤더를 분리하는 라인을 표시하는 옵션입니다.
차트 제목	시각화의 제목입니다.
설명	최종 사용자가 보는 시각화에 대한 짧은 개요입니다. 설명은 사용자가 시각화를 찾는 데 도움이 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

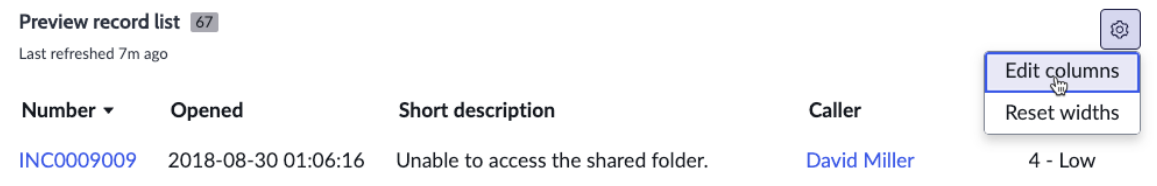
헤더 및 테두리 필드	설명
제목 줄 바꿈	긴 제목을 두 번째 줄로 줄 바꿈하는 옵션입니다. false인 경우 긴 제목을 잘라내기 위한 줄임표를 표시합니다.
레이블 래핑	축에서 긴 요소 레이블을 줄 바꿈하려면 선택합니다.
최대 레이블 크기, px	축의 요소 이름에 대한 최대 레이블 크기를 지정합니다. 기본값=100px.
잘림 유형	긴 레이블을 줄임표로 자를 위치를 지정합니다. 옵션은 시작, 중간 및 끝입니다.
테두리 표시	구성요소 주위에 선을 표시하는 옵션입니다.
기본	데이터 시각화 주위의 패딩을 제거하여 페이지에서 보다 컴팩트한 위치를 제공하는 옵션입니다. 테두리 표시가 꺼져 있는 경우에만 사용할 수 있습니다.
헤더 배경색	시각화 제목 뒤에 있는 색상을 지정합니다.
제목 색	제목의 텍스트 색을 지정합니다. 기본 제목 색상은 검은색이지만 헤더 배경과 더 잘 대비되는 색상을 선택할 수 있습니다. 헤더 배경색을 선택한 경우에만 사용할 수 있습니다.

5. 데이터 소스를 선택합니다.
데이터 소스에 대한 일반적인 설명은 다음 문서를 참조하십시오 데이터 시각화를 위한 데이터 소스.

   - 테이블(에서 사용 가능).기본 시스템 테이블을 선택할 때 사용자 지정 또는 미리 구성된 조건을 기준으로 필터링할 수 있습니다. 사용자 지정 조건에는 질문 또는 Service Catalog 변수가 포함될 수 있습니다.

     구성된 보고서 소스가 미리 정의된 조건 목록에 나타납니다. 자세한 내용은 보고서 소스 문서를 참조하십시오.

     사용자 지정 필터를 만드는 데 도움이 되도록 시각화에 포함될 기록의 미리 보기 목록이 있습니다. 목록 작업에서 열로 표시되는 필드와 열의 너비를 변경할 수 있습니다.



   - 표시기(에서 기본 시스템사용 가능). 표시기를 데이터 소스로 선택하면 결과를 필터링하기 위한 세부 항목 및 하나 이상의 요소를 선택할 수 있습니다. 세부 항목 소스에 요소 필터가 설정된 경우 요소 필드에서 해당 요소 필터를 사용할 수 있습니다. 그러나 데이터 시각화는 개수, 최소화 또는 최대화 집계가 있는 자동화된 표시기에 대해서만 요소 필터를 지원합니다. 자세한 내용은 요소 필터 문서를 참조하십시오.
   - 사용자 경험 분석 (필요한 역할이 있는 사용자가 사용자 경험 PAR 통합 애플리케이션에서 사용 가능). 시각화 유형에 따라 이 애플리케이션에 포함된 최대 3개의 KPI 중 하나를 선택합니다. 자세한 내용은 데이터 시각화를 위한 사용자 경험 분석 데이터 소스 문서를 참조하십시오.

6. 데이터 소스에 대한 옵션을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 시각화가 테이블 데이터를 나타내는 경우 로 이동합니다 단일 점수 시각화를 위한 테이블 데이터 옵션.
- 시각화가 표시기 데이터를 나타내는 경우 로 단일 점수 시각화를 위한 표시기 데이터 옵션이동합니다.
- 시각화가 데이터를 나타내는 사용자 경험 분석 경우 로 이동합니다 사용자 경험 분석 단일 점수 데이터 시각화를 위한 데이터 옵션.

7. 프레젠테이션에서 표시 및 색상 정보를 제공합니다.

필드	설명
표시 설정	
점수 크기	점수 크기를 설정합니다. 옵션은 다음과 같습니다. ○ XS xs ○ S sm ○ M MD ○ 엘 lg ○ XL XL ○ XXL xxl ○ 자동 ##: 뷰포트 크기와 추가 설정에 모든 상세 정보가 추가된 후 사용할 수 있는 공간에 따라 이전 크기 간에 크기가 자동으로 조정됩니다.
점수 아이콘	디자인 시스템과 함께 제공되는 아이콘 중 하나를 선택하여 점수 앞에 표시합니다. 옵션입니다. 주: 자세한 내용은 https://developer.servicenow.com/dev.do#!/reference/next-experience/xanadu/now-components/now-icon/gallery 문서를 참조하십시오.
아이콘 스타일	아이콘의 배경에 색상을 적용하려면 "배경 포함"을 선택합니다. 아이콘 자체에 색상을 적용하려면 "배경 없음"을 선택합니다.
메트릭 레이블 위치	메트릭 레이블의 위치입니다. 옵션은 다음과 같습니다. ○ 상위 점수 ## ○ 점수 ## ## 이 속성은 테이블 데이터 소스에만 적용되며 메트릭 레이블 표시 가 예일 때만 적용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
스파크라인 스타일	스파크라인 차트의 스타일입니다. 옵션은 다음과 같습니다. ○ 영역 ##: 스파크라인을 선으로 표시하는 옵션으로, 점과 가로 축 사이의 영역이 색상으로 지정됩니다. ○ ####: 스파크라인을 선으로 표시하는 옵션입니다. 이 속성은 표시기 데이터 소스에만 적용 되며 스파크라인 표시 가 예일 때만 적용됩니다.
색상	
색 유형 설정	○ 기본값: 인스턴스에 적용되는 UX 테마에서 가져온 색상 또는 색상 세트입니다. 자세한 내용은 Working with themes in Next Experience 문서를 참조하십시오. ○ 단일 색상/메트릭당 색상: 값 색상 설정 필드에서 단일 색상을 선택합니다. 이 필드와 상호 작용하면 아이콘 세트 또는 목록에서 색상을 선택할 수 있는 선택기가 열립니다. 색상을 검색할 수도 있습니다. 검색 값을 입력하면 해당 검색 값으로 필터링된 색상 목록이 선택기에 표시됩니다. 또는 규칙을 추가하여 동적 색상을 정의할 수 있습니다. 자세한 내용은 데이터 시각화를 위한 색 지정 규칙 생성 문서를 참조하십시오.

8. 차트 상호작용에서 뷰어가 시각화에서 차트 또는 차트 세그먼트를 클릭할 때 발생할 경우 어떻게 설정합니까?

차트 상호작용

필드	설명
차트 상호작용 허용	사용자가 시각화 또는 해당 세그먼트 중 하나를 클릭할 때 이벤트가 발생하도록 합니다.
작업	사용자가 시각화 또는 해당 세그먼트 중 하나를 클릭할 때 발생하는 이벤트를 선택합니다. 선택 항목은 시각화 유형과 데이터 소스에 따라 달라집니다. 차트 상호작용 허용이 켜져 있을 때만 적용됩니다. 자세한 내용은 데이터 시각화의 차트 상호작용 문서를 참조하십시오. ○ 데이터 뷰로 이동 연결된 세그먼트 또는 시각화와 관련된 목록 뷰, KPI 세부 정보 페이지 또는 사용자 경험 분석 개요 페이지를 엽니다. 테이블 데이터의 경우 시스템 속성에 따라 목록 또는 목록이 코어 UI 열리는지 여부가 플랫폼 분석 결정됩니다. 자세한

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	내용은 다양한 데이터 소스에 대한 데이터 뷰 문서를 참조하십시오. ○ URL로 이동 은 지정된 URL을 엽니다. 이 URL은 인스턴스 또는 외부에 있을 수 있습니다. 도구 설명이 있는 시각화의 경우 도구 설명에 표시할 페이지 이름을 지정할 수 있습니다. ○ 차트로 드릴다운 (시각화 디자이너 전용) 선택한 데이터로 필터링되는 다른 데이터 시각화를 엽니다. 상위 시각화의 각 메트릭에 대한 드릴다운 시각화를 추가할 수 있습니다. **주:** 플랫폼 분석 경험에서 드릴다운의 마지막 수준은 항상 코어 UI 목록입니다. 작업 공간에 포함된 목록에서는 기록이 열리지 않습니다. 차트로 드릴다운 은 테이블 데이터 소스만 지원합니다.

9. 저장 을 선택하여 시각화 편집을 계속하거나 저장 후 닫기를 선택하여 메인 화면으로 분석 센터 돌아갑니다.

다음에 수행할 작업

- 에서 대시보드에 시각화 추가 시각화 디자이너
- 에서 데이터 시각화 공유 시각화 디자이너
- 에서 시각화 책갈피 지정 시각화 디자이너

단일 점수 시각화를 위한 테이블 데이터 옵션

단일 점수 시각화에 대한 테이블 데이터 소스를 선택하면 다음 데이터 구성 옵션을 사용할 수 있습니다.

필드	설명
데이터	
데이터 소스	에서 테이블 데이터 소스 단일 점수 데이터 시각화 생성를 선택했습니다.
메트릭	
레이블	메트릭의 레이블입니다. 기본적으로 데이터 소스의 이름과 같습니다.
집계 선택	데이터를 집계하기 위한 계산 방법입니다. 기본값은 선택한 기록 수를 표시하는 개수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 고유 카운트를 선택하면 고유한 기록만 계산됩니다. 예를 들어, 지정된 역할 목록에서 하나 이상의 역할을 가진 고유 수의 사용자가 포함된 보고서를 생성하려고 합니다. 역할이 두 개 이상인 사용자는 고 유 카운트를 사용하지 않는 한 두 번 계산됩니다.
필드	평균, 합계 또는 개수 고유 집계에 대해 메트릭을 적용할 필드입니다. 확장된 테이블의 필드를 집계할 수도 있습니다. 데이터는 필드 유형과 일치하는 형식으로 표시됩니다. 예를 들어 우선순위 필드와 같은 정수 필드를 선택하면 데이터가 숫자로 표현됩니다. 인시던트 테이블에서 비즈니스 기간과 같은 기간 필드를 선택하면 집계된 데이터가 일, 시간, 분 단위로 표시됩니다. 보고서 디자이너에서 테이블에 대한 함수 필드를 만든 경우 드롭다운 목록에서 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 기능 필드에 대한 보고서 문서를 참조하십시오.
형식 값	서 식 값 대화 상자를 열려면 선택합니다. 자세한 내용은 보고서의 값 형식 지정 문서를 참조하십시오.
형식 설정 값	
사용자 지정 서식 사용	구성요소에서 사용자 지정 서식을 사용하는 옵션입니다.
10진수 정확도	메트릭에 표시할 소수점 수입니다. 이 필드는 사용자 지정 서식 사용 옵션이 활성화된 경우에만 사용할 수 있습니다.
반올림	소수점 정밀도 필드의 소수점 수에 도달하기 위해 사용할 반올림 유형입니다. 옵션은 다음과 같습니다. • ## • 아래로 ### • 천장 CEILING • 층 FLOOR • Half Up HALF_UP • 아래로 반올 # HALF_DOWN • Half Even HALF_EVEN 주: 사용자 지정 서식 사용이 예인 경우에만 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
천단위 그룹 구분 기호 사용	쉼표를 사용하여 수천 개의 그룹을 구분하는 옵션입니다. 주: 사용자 지정 서식 사용 이 예일 때만 사용 가능
약어 사용	알파벳순 약어를 사용하는 옵션입니다. 예를 들어, M은 백만을 나타냅니다. 주: 사용자 지정 서식 사용 이 예일 때만 사용 가능
본보기	구성요소에 표시할 최종 값의 예입니다. 주: 사용자 지정 서식 사용 이 예일 때만 사용 가능
추가 설정	
메트릭 레이블 표시	메트릭 레이블을 표시하는 옵션입니다. 도넛형 차트에서 도넛에 맞지 않으면 값이 표시되지 않습니다.
점수 업데이트 시간 표시	마지막 업데이트 시간을 표시하는 옵션입니다.
상대 점수 시간 사용	점수 업데이트 시간 표시를 선택한 경우 사용할 수 있습니다. 점수가 마지막으로 업데이트된 시간이 얼마나 오래 전인지 표시하려면 선택합니다.
데이터를 사용할 수 없을 때 0 표시	설정하면 비어 있는(NULL) 값이 0으로 표시됩니다. 기본값은 true입니다.
데이터 업데이트	
필터를 따름	페이지에 대해 설정된 필터를 따릅니다. 이 옵션을 사용하면 페이지가 설정한 필터와 함께 작업 공간에 시각화가 표시됩니다. 시각화가 필터 입력을 수락하지 못하도록 하려면 전환합니다.
필터 아이콘 표시	시각화에 영향을 미치는 필터 아이콘과 필터 수를 표시하는 옵션입니다. 시각화에 적용할 필터를 선택하지 않으면 아이콘이 표시되지 않습니다. 필터 아이콘과 적용된 필터 수를 숨기려면 전환합니다.
X분 동안 자리를 비워 두면 새로 고침합니다.	데이터 시각화가 포함된 대시보드에서 동일한 작업 공간의 다른 페이지(환경 포함플랫폼 분석)로 이동할 때 트리거됩니다. 뒤로 이동할 때 시각화가 자동으로 새로 고침되기 전에 다른 페이지에 있을 시간(분)을 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	이 속성을 인라인 대시보드의 예약된 반복 설정과 혼동하지 마십시오. 후자의 속성은 전체 대시보드를 새로 고치고 해당 대시보드가 열려 있는 동안에만 적용됩니다.
실시간 업데이트	실시간으로 점수를 업데이트하는 옵션입니다. 실시간 업데이트와 데이터 캐싱을 모두 활성화하면 실시간 업데이트가 데이터 캐싱을 재정의합니다. 주: • 조건이 다른 테이블로 닷워킹되면 테이블의 트래픽이 많아 실시간 데이터 업데이트가 일시 중단됩니다. • 실시간 업데이트는 MIN, MAX 또는 COUNT DISTINCT 집계를 지원하지 않습니다. • 원격 테이블 또는 워크플로우 데이터 패브릭 테이블을 기반으로 하는 단일 점수, 다이얼 및 게이지 시각화에서는 실시간 업데이트가 지원되지 않습니다.
데이터 메시지 없음 **0** 표시가 켜져 있으면 이 섹션을 사용할 수 없습니다. 0은 데이터 없음 메시지입니다.	
데이터가 없을 때 사용자 지정 메시지 설정	데이터가 반환되지 않을 때 표시하는 사용자 지정 메시지를 구성하는 옵션입니다.
그림	메시지에 포함할 일러스트레이션입니다.
제목	데이터가 반환되지 않은 이유를 설명하는 메시지의 헤더 텍스트입니다.
머리글 수준	데이터가 반환되지 않은 이유를 설명하는 메시지의 헤더 텍스트 크기입니다.
컨텐츠	추가 세부 정보를 제공하는 메시지의 보조 텍스트입니다.
정렬	메시지의 그림과 텍스트의 정렬입니다.

단일 점수 시각화를 위한 표시기 데이터 옵션

단일 점수 시각화에 대한 표시기 데이터 소스를 선택하면 다음 데이터 구성 옵션을 사용할 수 있습니다.

필드	설명
데이터	
데이터 소스	에서 표시기 데이터 소스 단일 점수 데이터 시각화 생성를 선택했습니다.
메트릭	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
레이블	메트릭의 레이블입니다. 기본적으로 데이터 소스의 이름과 같습니다.
시간 집계	메트릭에 적용할 시간 집계입니다(예: 7일 실행 합계 또는 월별 평균). 기본값은 표시기 기간과 동일합니다. 자세한 내용은 시계열 집계 적용 문서를 참조하십시오.
형식 값	서 식 값 대화 상자를 열려면 선택합니다. 자세한 내용은 보고서의 값 형식 지정 문서를 참조하십시오.
형식 설정 값	
사용자 지정 서식 사용	구성요소에서 사용자 지정 서식을 사용하는 옵션입니다.
10진수 정확도	메트릭에 표시할 소수점 수입니다. 이 필드는 사용자 지정 서식 사용 옵션이 활성화된 경우에만 사용할 수 있습니다.
반올림	소수점 정밀도 필드의 소수점 수에 도달하기 위해 사용할 반올림 유형입니다. 옵션은 다음과 같습니다. • ## • 아래로 ### • 천장 CEILING • 층 FLOOR • Half Up HALF_UP • 아래로 반올 # HALF_DOWN • Half Even HALF_EVEN 주: 사용자 지정 서식 사용이 예인 경우에만 사용할 수 있습니다.
천단위 그룹 구분 기호 사용	쉼표를 사용하여 수천 개의 그룹을 구분하는 옵션입니다. 주: 사용자 지정 서식 사용 이 예일 때만 사용 가능
약어 사용	알파벳순 약어를 사용하는 옵션입니다. 예를 들어, M은 백만을 나타냅니다. 주: 사용자 지정 서식 사용 이 예일 때만 사용 가능
본보기	구성요소에 표시할 최종 값의 예입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 사용자 지정 서식 사용 이 예일 때만 사용 가능
날짜 범위	
날짜 범위 적용	이 옵션을 켜면 대시보드 또는 UIB 페이지의 날짜 필터를 이 시각화에 적용할 수 있습니다. 시각화에서도 날짜 범위를 구성할 수 있지만 날짜 필터가 시각화 설정을 재정의합니다.
선택한 기간의 데이터를 다음으로 표시	날짜 범위 적용을 선택한 경우 사용할 수 있습니다. 선택한 기간의 점수가 표시되는 방식에 대한 표시기 집계 논리입니다(예: 최근 점수, 합계 또는 평균).
절대 기간 설정	절대 시작 및 종료 날짜를 설정하는 옵션입니다. 날짜 범위 적용을 선택한 경우 사용할 수 있습니다.
기간 시작	절대 기간의 시작 날짜입니다. 이 속성은 절대 기간 설정 이 예인 경우에만 적용됩니다.
기간 종료	절대 기간의 종료 날짜입니다. 이 속성은 절대 기간 설정 이 예인 경우에만 적용됩니다. 종료 날짜를 현재 날짜로 자동 업데이트하려면 기간 종료에 현재 날짜 사용을 선택합니다. (시작 날짜가 미래 날짜인 경우에는 사용할 수 없습니다.)
기간	각 날짜 기간의 시간 간격입니다. • 일 D • 월 M • 연도 Y 이 속성은 절대 기간 설정 이 false인 경우에만 적용됩니다.
기간 수	표시할 날짜 기간의 수입니다. 이 속성은 절대 기간 설정 이 예인 경우에만 적용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
추가 설정	
메트릭 레이블 표시	메트릭 레이블을 표시하는 옵션입니다. 도넛형 차트에서 도넛에 맞지 않으면 값이 표시되지 않습니다.
변경 표시	이전 점수 또는 기간에 비해 변경 내용을 표시합니다.
변경 비율(%) 표시	이전 점수 또는 기간에 비해 변경 백분율을 표시합니다.
변경 시작 표시	이전 값, 이전 집계 기간 또는 기간 시작 시 값의 변경 내용을 표시합니다.
대상 표시	표시기에 대해 정의된 경우 전역 대상 값을 표시합니다.
간격 비율(%) 표시	현재 값과 대상 값 간의 백분율 차이를 표시합니다.
스파크라인 표시	시간 경과에 따른 변경을 나타내는 선 그래프를 표시합니다.
점수 날짜 표시	점수의 날짜를 표시합니다.
데이터 업데이트	
필터를 따름	페이지에 대해 설정된 필터를 따릅니다. 이 옵션을 사용하면 페이지가 설정한 필터와 함께 작업 공간에 시각화가 표시됩니다. 시각화가 필터 입력을 수락하지 못하도록 하려면 전환합니다.
필터 아이콘 표시	시각화에 영향을 미치는 필터 아이콘과 필터 수를 표시하는 옵션입니다. 시각화에 적용할 필터를 선택하지 않으면 아이콘이 표시되지 않습니다. 필터 아이콘과 적용된 필터 수를 숨기려면 전환합니다.
X분 동안 자리를 비워 두면 새로 고침합니다.	데이터 시각화가 포함된 대시보드에서 동일한 작업 공간의 다른 페이지(환경 포함플랫폼 분석)로 이동할 때 트리거됩니다. 뒤로 이동할 때 시각화가 자동으로 새로 고침되기 전에 다른 페이지에 있을 시간(분)을 설정합니다. 이 속성을 인라인 대시보드의 예약된 반복 설정과 혼동하지 마십시오. 후자의 속성은 전체 대시보드를 새로 고치고 해당 대시보드가 열려 있는 동안에만 적용됩니다.
실시간 업데이트	실시간으로 점수를 업데이트하는 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: • 이 설정은 스크립팅되지 않은 세부 항목 매핑이 있는 자동화되고 스크립트되지 않은 표시기에 사용할 수 있습니다. • 실시간 점수 업데이트는 MIN, MAX 또는 COUNT DISTINCT 집계를 지원하지 않습니다.
정보 메시지	
데이터가 없을 때 사용자 지정 메시지 설정	데이터가 반환되지 않을 때 표시하는 사용자 지정 메시지를 구성하는 옵션입니다.
그림	메시지에 포함할 일러스트레이션입니다.
제목	데이터가 반환되지 않은 이유를 설명하는 메시지의 헤더 텍스트입니다.
머리글 수준	데이터가 반환되지 않은 이유를 설명하는 메시지의 헤더 텍스트 크기입니다.
컨텐츠	추가 세부 정보를 제공하는 메시지의 보조 텍스트입니다.
정렬	메시지의 그림과 텍스트의 정렬입니다.

사용자 경험 분석 단일 점수 데이터 시각화를 위한 데이터 옵션

단일 점수 시각화에 대한 데이터 소스를 선택하면 사용자 경험 분석 다음 데이터 구성 옵션을 사용할 수 있습니다.

주:
인라인 대시보드에 UXA(데이터 포함 사용자 경험 분석) 플랫폼 분석 데이터 시각화를 추가하는 경우 해당 데이터 시각화에 대한 기본 드릴다운은 해당 UXA 분석 페이지를 여는 것입니다. 이 기능은 대시보드에서 특정 사용자 동작을 드릴다운하고 탐색할 수 있는 빠르고 효율적인 방법을 제공합니다 플랫폼 분석 .

필드	설명
데이터	
데이터 소스	에서 데이터 소스단일 점수 데이터 시각화 생성를 사용자 경험 분석 선택했습니다.
메트릭	
메트릭	메트릭의 레이블입니다. 기본적으로 데이터 소스의 이름(이벤트 또는 세션)과 같습니다. 세션의 경우 세션 수, 평균 세션 기간, 세션당 평균 페이지 수 또는 사용자당 평균 세션을 반영하도록 메트릭을 구성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
형식 값	서 식 값 대화 상자를 열려면 선택합니다. 자세한 내용은 보고서의 값 형식 지정 문서를 참조하십시오.
형식 설정 값	
사용자 지정 서식 사용	구성요소에서 사용자 지정 서식을 사용하는 옵션입니다.
10진수 정확도	메트릭에 표시할 소수점 수입니다. 이 필드는 사용자 지정 서식 사용 옵션이 활성화된 경우에만 사용할 수 있습니다.
반올림	소수점 정밀도 필드의 소수점 수에 도달하기 위해 사용할 반올림 유형입니다. 옵션은 다음과 같습니다. • ## • 아래로 ### • 천장 CEILING • 층 FLOOR • Half Up HALF_UP • 아래로 반올 # HALF_DOWN • Half Even HALF_EVEN 주: 사용자 지정 서식 사용이 예인 경우에만 사용할 수 있습니다.
천단위 그룹 구분 기호 사용	쉼표를 사용하여 수천 개의 그룹을 구분하는 옵션입니다. 주: 사용자 지정 서식 사용 이 예일 때만 사용 가능
약어 사용	알파벳순 약어를 사용하는 옵션입니다. 예를 들어, M은 백만을 나타냅니다. 주: 사용자 지정 서식 사용 이 예일 때만 사용 가능
본보기	구성요소에 표시할 최종 값의 예입니다. 주: 사용자 지정 서식 사용 이 예일 때만 사용 가능
날짜 범위	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
선택한 기간의 데이터를 다음으로 표시	날짜 범위 적용을 선택한 경우 사용할 수 있습니다. 선택한 기간의 점수가 표시되는 방식에 대한 표시기 집계 논리입니다(예: 최근 점수, 합계 또는 평균).
최대 범위 표시	사용 가능한 날짜의 최대 범위를 표시하는 옵션입니다.
절대 기간 설정	절대 시작 및 종료 날짜를 설정하는 옵션입니다. 날짜 범위 적용을 선택한 경우 사용할 수 있습니다.
기간 시작	절대 기간의 시작 날짜입니다. 이 속성은 절대 기간 설정 이 예인 경우에만 적용됩니다.
기간 종료	절대 기간의 종료 날짜입니다. 이 속성은 절대 기간 설정 이 예인 경우에만 적용됩니다. 종료 날짜를 현재 날짜로 자동 업데이트하려면 기간 종료에 현재 날짜 사용을 선택합니다. (시작 날짜가 미래 날짜인 경우에는 사용할 수 없습니다.)
기간	각 날짜 기간의 시간 간격입니다. • 일 D • 월 M • 연도 Y 이 속성은 절대 기간 설정 이 false인 경우에만 적용됩니다.
기간 수	표시할 날짜 기간의 수입니다. 이 속성은 절대 기간 설정 이 예인 경우에만 적용됩니다.
추가 설정	
메트릭 레이블 표시	메트릭 레이블을 표시하는 옵션입니다. 도넛형 차트에서 도넛에 맞지 않으면 값이 표시되지 않습니다.
데이터를 사용할 수 없을 때 0 표시	설정하면 비어 있는(NULL) 값이 0으로 표시됩니다. 기본값은 false입니다. true일 때는 데이터 메시지 없음이 0이므로 데이터 메시지 없음 섹션을 사용할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
데이터 업데이트	
필터를 따름	페이지에 대해 설정된 필터를 따릅니다. 이 옵션을 사용하면 페이지가 설정한 필터와 함께 작업 공간에 시각화가 표시됩니다. 시각화가 필터 입력을 수락하지 못하도록 하려면 전환합니다.
필터 아이콘 표시	시각화에 영향을 미치는 필터 아이콘과 필터 수를 표시하는 옵션입니다. 시각화에 적용할 필터를 선택하지 않으면 아이콘이 표시되지 않습니다. 필터 아이콘과 적용된 필터 수를 숨기려면 전환합니다.
X분 동안 자리를 비워 두면 새로 고침합니다.	데이터 시각화가 포함된 대시보드에서 동일한 작업 공간의 다른 페이지(환경 포함플랫폼 분석)로 이동할 때 트리거됩니다. 뒤로 이동할 때 시각화가 자동으로 새로 고침되기 전에 다른 페이지에 있을 시간(분)을 설정합니다. 이 속성을 인라인 대시보드의 예약된 반복 설정과 혼동하지 마십시오. 후자의 속성은 전체 대시보드를 새로 고치고 해당 대시보드가 열려 있는 동안에만 적용됩니다.
데이터 메시지 없음 **0** 표시가 켜져 있으면 이 섹션을 사용할 수 없습니다. 0은 데이터 없음 메시지입니다.	
데이터가 없을 때 사용자 지정 메시지 설정	데이터가 반환되지 않을 때 표시하는 사용자 지정 메시지를 구성하는 옵션입니다.
그림	메시지에 포함할 일러스트레이션입니다.
제목	데이터가 반환되지 않은 이유를 설명하는 메시지의 헤더 텍스트입니다.
머리글 수준	데이터가 반환되지 않은 이유를 설명하는 메시지의 헤더 텍스트 크기입니다.
컨텐츠	추가 세부 정보를 제공하는 메시지의 보조 텍스트입니다.
정렬	메시지의 그림과 텍스트의 정렬입니다.

단일 점수 데이터 시각화 예시

단일 값이나 메트릭(예: 전체 수익 또는 미해결 인시던트 수)을 표시하려는 경우 단일 점수 시각화를 사용합니다. 기본 점수는 설명이 포함된 제목과 날짜/시간 스탬프로 단일 값을 시각화합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 데이터에 액세스할 수 있는 사용자는 누구나 편집할 수 있는 대시보드에서 해당 데이터의 시각화를 만들 수 있습니다. itil, report_user, admin 또는 viz_creator 역할을 가진 사용자는 에서 시각화를 만들 수 있습니다.시각화 디자이너 에서 시각화 시각화 디자이너를 만들면 라이브러리에 저장됩니다. 액세스에 대한 자세한 내용은 해당 문서를 참조하십시오 Report_view 접근 제어플랫폼 분석 역할.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
단일 점수 시각화에는 색상으로 구분하여 가치가 비즈니스에 좋은지 개선이 필요한지 표시할 수 있다는 장점이 있습니다. 예를 들어 오픈 인시던트 수는 낮게 유지하려는 값입니다. 반면에 수익은 높기를 원합니다. 미해결 인시던트에 대한 단일 점수를 만들어 보겠습니다.

이 예에서는 미해결 인시던트 수를 표시하는 단일 점수 시각화를 생성하고 시각화에 색상을 구분하여 값의 바람직함을 강조합니다.

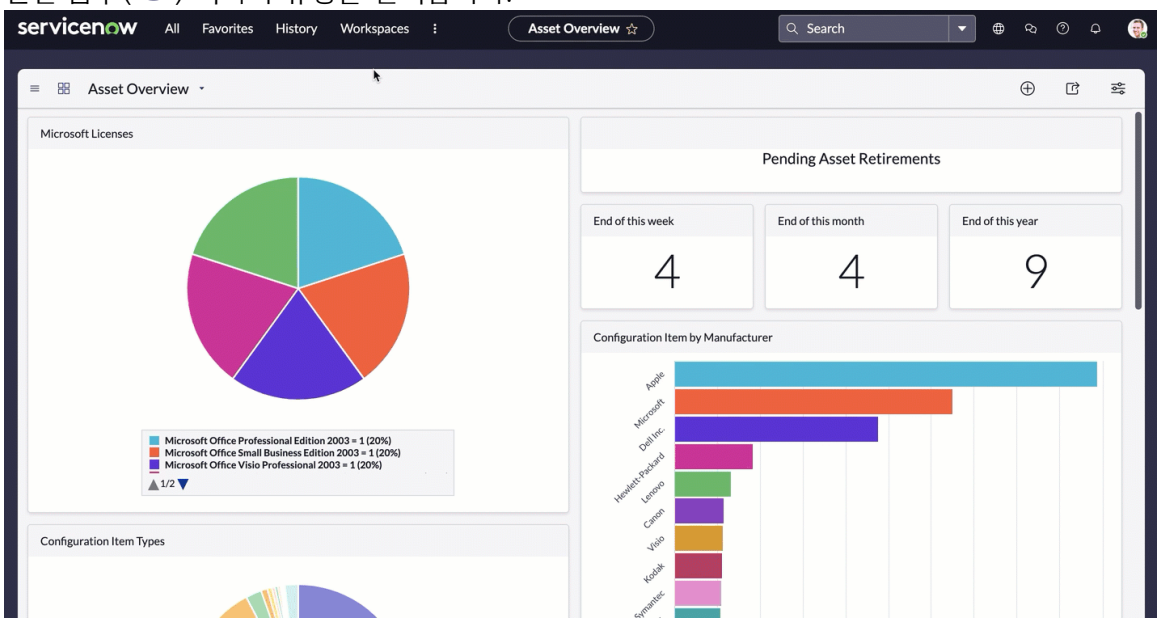
프로시저

1. 첫 번째 단계에 따라 다음을 수행합니다 단일 점수 데이터 시각화 생성.

a. 다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 데이터 시각화또는 인라인 대시보드를 열고 편집을 선택합니다.

b. 새로 만들기를 선택합니다.

c. 단일 점수( ) 시각화 유형을 선택합니다.



2. 지금은 헤더와 테두리 섹션을 건너뛰고 데이터 소스로 이동합니다.

a. 데이터 소스 추가를 선택합니다.

b. 인시던트 〔incident〕 테이블을 선택합니다.

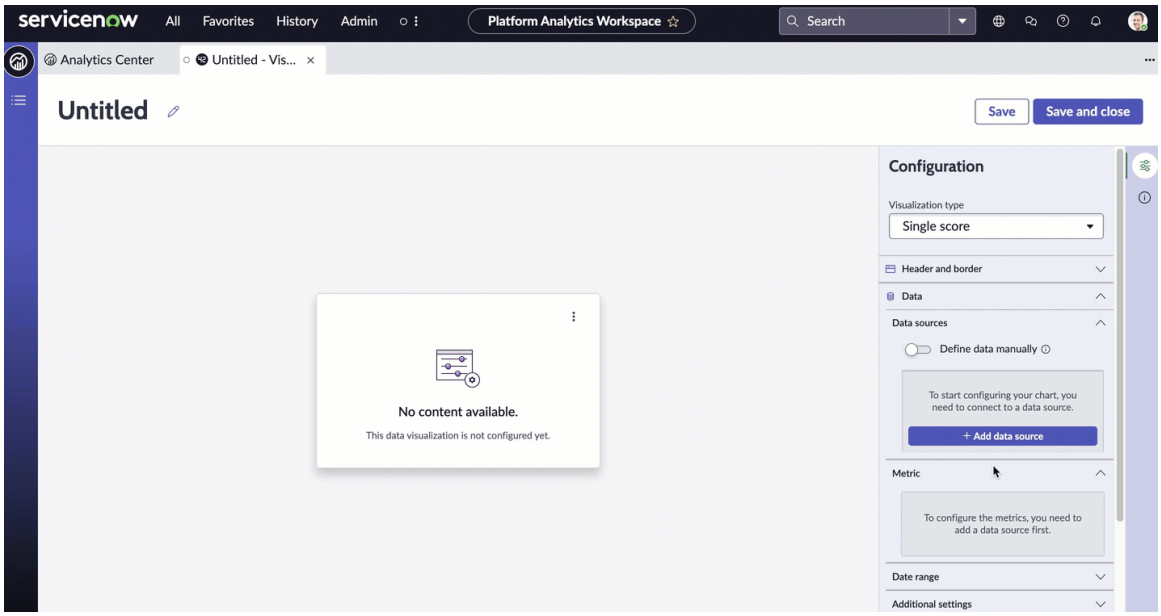
c. 이 시각화는 미해결 인시던트를 표시하므로 필터 섹션에 Incidents.Open 조건을 추가해 보겠습니다.
이 필터를 선택하면 시각화에 활성 인시던트 수만 표시됩니다.

d. 옵션: 실행을 선택하여 시각화의 기반이 될 기록을 미리 봅니다.

e. 이 소스 추가를 선택합니다.

선택한 데이터의 현재 값이 포함된 단일 점수 데이터 시각화가 에 나타납니다.시각화 디자이너

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 이제 시각화를 볼 수 있었으므로 사용자에 대한 몇 가지 컨텍스트를 추가해 보겠습니다.

a. 헤더 및 테두리 섹션을 확장합니다.

b. 헤더 표시를 선택하고 제목 오픈 #### ## #####.
헤더 표시를 선택하면 제목과 설명을 추가할 수 있습니다. 차트 제목이 시각화 이름과 반드시 같지는 않습니다. 시각화 이름은 목록에서 시각화를 시각화 디자이너 식별합니다. 차트 제목이 시각화 내에 나타납니다.

c. 시각화에 대한 설명을 입력합니다. ## #### # ### ### #### ####.
설명 및 제목 필드는 필수는 아니지만 이 정보를 사용하면 대시보드에서 시각화를 더 쉽게 이해하고 목록에서 식별하기가 더 쉽습니다.

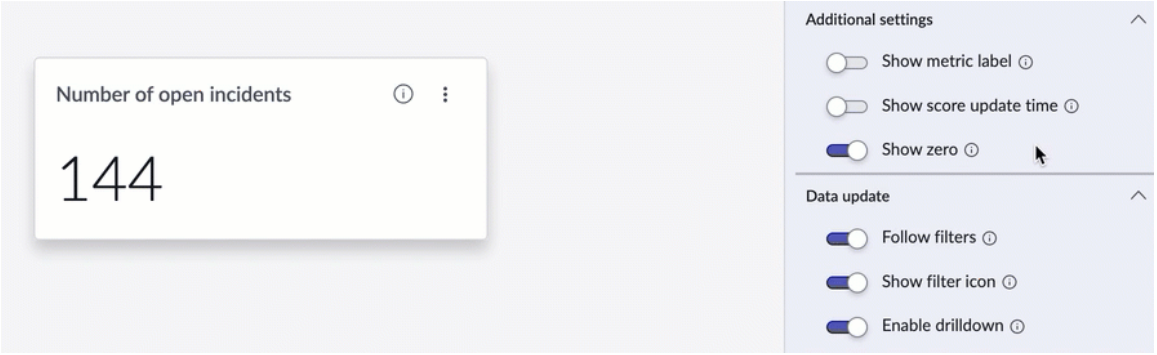
4. 메트릭 섹션을 건너뜁니다.
일부 데이터 시각화는 여러 데이터 소스를 지원하지만 단일 점수 시각화는 지원하지 않습니다. 미해결 인시던트 수만 확인하려고 하기 때문에 기본 메트릭인 개수 또는 레이블인 인시던트를 변경할 필요가 없습니다.

5. 추가 설정에서 시각화에 대한 몇 가지 추가 정보를 구성합니다.

a. 메트릭 레이블 표시를 선택하지 않은 상태로 둡니다.
시각화 이름이 ## #### #이므로 메트릭 레이블인 인시던트는 중복됩니다.

b. 점수 업데이트 시간 표시를 선택합니다.
이 옵션은(단독으로) 점수가 마지막으로 업데이트된 시간을 표시합니다. 상대 점수 시간 사용을 선택하여 마지막 업데이트 이후 경과된 시간(예: 방금, 5분 전 등)을 표시할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



c. **0** 표시를 선택합니다.
경우에 따라 0 값은 시각화 대상에게 흥미롭지 않습니다. 그러나 이 경우 미해결 인시던트가 없음을 과시하려고 합니다.

6. 데이터 업데이트에서 대상이 시각화와 상호 작용하는 방법을 구성합니다.

a. 필터 팔로우를 선택합니다.
이 옵션을 사용하면 시각화가 동일한 테이블을 기반으로 하는 배치된 대시보드의 대화형 필터를 따를 수 있습니다.

b. 시각화에 적용된 필터 수를 표시하려면 필터 표시 아이콘을 선택합니다 .
예를 들어 대시보드 필터가 시각화 값을 제한하는 경우 이 아이콘은 필터와 일치하는 미해결 인시던트 수를 보고 있음을 나타냅니다. 그런 다음 어떤 필터가 적용되는지 확인할 수 있습니다.

c. 뷰어가 차트에서 데이터 포인트를 선택하여 관련 정보로 이동할 수 있도록 드 릴다운 활성화 를 선택합니다.
일부 시각화는 관련 데이터 목록으로만 드릴다운됩니다. 테이블 데이터는 일반적으로 ACL(접근 제어 목록)에 의해 제한되며 뷰어는 연결된 기록을 모두 못할 수 있습니다.

이 컨트롤은 차트 상호작용 허용을 미러링합니다. 차트 상호작용에서 드릴다운 대상을 선택할 수도 있습니다.

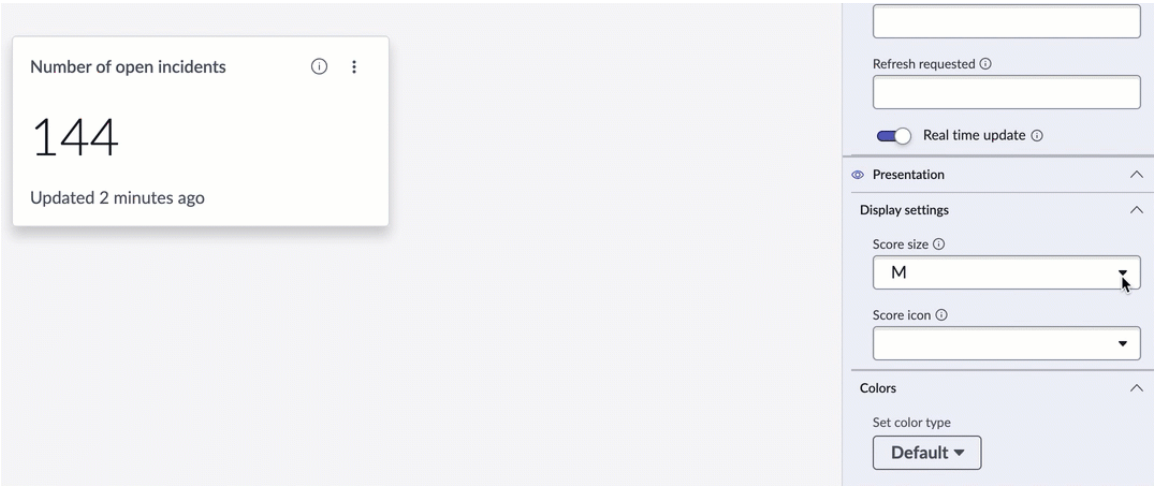
7. 프레젠테이션에서 점수 값의 크기와 기본 색상을 구성합니다.

a. 디스플레이 설정에서 점수 크기를 기본 M(중간)에서 XL(매우 큰)으로 변경하여 강조합니다.

b. 점수 아이콘과 아이콘 스타일을 선택하여 이 데이터 시각화를 추가하는 대시보드의 다른 항목과 구별합니다.
예를 들어 배경이 있는 활동 개요 아이콘을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. 색 유형을 ##### 선택합니다.



8. 점수의 색 규칙을 구성합니다.
미해결 인시던트의 상태를 강조하려면 해당 값에 따라 점수 색을 변경하는 동적 색 규칙을 정의합니다.

a. 디스플레이 설정에서 ## 색상 유형을 선택합니다.

b. 색 규칙에서 **+** 규칙 추가를 선택합니다.

c. 첫 번째 색 규칙의 경우 연산자 ## ##을 선택하고 값 6을 입력한 다음 색상과 아이콘 색상 모두에 대해 ## ## 색상을 선택하고 적용을 선택합니다.

값은 지정된 숫자까지이지만 포함되지 않습니다.

순서 100을 유지합니다.

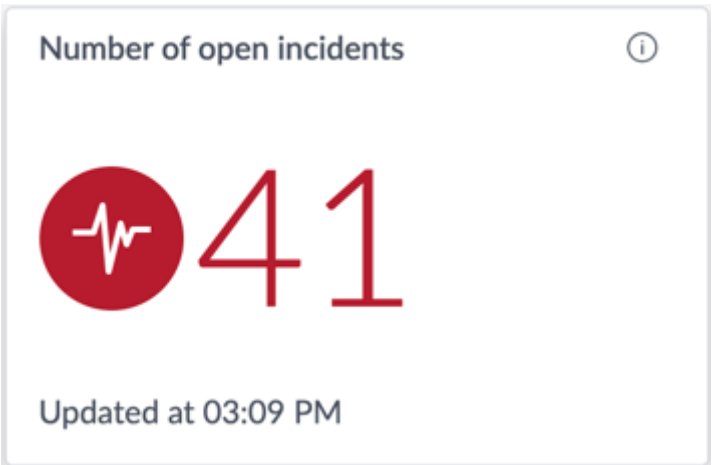
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



d. 더 주의가 필요한 값을 나타내려면 연산자 , 값 5와 25, 색상 및 아이콘 색상 ## ##색, 순서 50으로 두 번째 규칙을 생성합니다.

e. 가장 주의를 요하는 값을 표시하려면 연산자가 다음 ## ##, 값 25, 색상 및 아이콘 색상이 ###, 순서가 25인 세 번째 규칙을 생성합니다.

단일 점수 값이 보고자 하는 것과 일치하는지 여부를 표시하는 세 가지 규칙을 생성했습니다.



9. 저장을 선택합니다.

결과
단일 메트릭, 미해결 인시던트를 기반으로 단일 점수 시각화를 만들었습니다. 또한 필터 및 드릴다운과 관련된 사용자 옵션을 구성하고 색상, 아이콘 및 색 지정 규칙을 구성했습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상자 그림 데이터 시각화 생성

상자 그림을 사용하여 숫자 데이터의 중앙값과 하위 및 상위 사분위수를 이상값과 함께 표시합니다. 이 데이터의 여러 그룹의 분포를 비교할 수도 있습니다.

시작하기 전에

중요사항:
상자 그림 시각화는 의 최신 데이터 시각화 애플리케이션에 포함되어 있습니다.ServiceNow# Store

필요한 역할: 데이터에 액세스할 수 있는 사용자는 누구나 편집할 수 있는 대시보드에서 해당 데이터의 시각화를 만들 수 있습니다. itil, report_user, admin 또는 viz_creator 역할을 가진 사용자는 에서 시각화를 만들 수 있습니다.시각화 디자이너 에서 시각화 시각화 디자이너를 만들면 라이브러리에 저장됩니다. 액세스에 대한 자세한 내용은 해당 문서를 참조하십시오 Report_view 접근 제어플랫폼 분석 역할.

이 태스크 정보

상자 그림 시각화는 테이블 데이터만 지원합니다. Indicator, MetricBase, 사용자 경험 분석 데이터는 지원되지 않습니다.

대시보드에서 상자 그림 시각화를 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. the 개발자 사이트. 이 사이트에서는 의 상자 그림 구성요소 UI 빌더에 대한 정보를 제공하며 일부 구성 옵션은 시각화 디자이너와 다를 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 데이터 시각화또는 인라인 대시보드를 열고 편집을 선택합니다.
2. 새 시각화 생성을 선택합니다.
3. 상자 그림( ) 시각화 유형을 선택합니다.
4. 헤더와 테두리를 구성합니다. 헤더 및 테두리 옵션은 모든 데이터 소스에서 동일합니다.

헤더 및 테두리 필드	설명
머리글 표시	제목과 아이콘을 포함한 시각화 헤더입니다.
헤더 구분 기호 표시	나머지 구성요소에서 헤더를 분리하는 라인을 표시하는 옵션입니다.
차트 제목	시각화의 제목입니다.
설명	최종 사용자가 보는 시각화에 대한 짧은 개요입니다. 설명은 사용자가 시각화를 찾는 데 도움이 됩니다.
제목 줄 바꿈	긴 제목을 두 번째 줄로 줄 바꿈하는 옵션입니다. false인 경우 긴 제목을 잘라내기 위한 줄임표를 표시합니다.
레이블 래핑	축에서 긴 요소 레이블을 줄 바꿈하려면 선택합니다.
최대 레이블 크기, px	축의 요소 이름에 대한 최대 레이블 크기를 지정합니다. 기본값=100px.
잘림 유형	긴 레이블을 줄임표로 자를 위치를 지정합니다. 옵션은 시작, 중간 및 끝입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더 및 테두리 필드	설명
테두리 표시	구성요소 주위에 선을 표시하는 옵션입니다.
기본	데이터 시각화 주위의 패딩을 제거하여 페이지에서 보다 컴팩트한 위치를 제공하는 옵션입니다. 테두리 표시가 꺼져 있는 경우에만 사용할 수 있습니다.
헤더 배경색	시각화 제목 뒤에 있는 색상을 지정합니다.
제목 색	제목의 텍스트 색을 지정합니다. 기본 제목 색상은 검은색이지만 헤더 배경과 더 잘 대비되는 색상을 선택할 수 있습니다. 헤더 배경색을 선택한 경우에만 사용할 수 있습니다.

5. 데이터 소스 선택기를 열고 테이블을 선택합니다.
6. 설명된 상자 그림 시각화를 위한 테이블 데이터 옵션대로 데이터 설정을 구성합니다.
7. 프레젠테이션에서 표시 및 색상 정보를 제공합니다..

필드	설명
표시 설정	
Y축	
축 숨기기	기본 축을 숨기는 옵션입니다.
기본 축 제목	시각화의 세로 축에 표시할 제목입니다. 이 속성은 기본 축 숨기기가 false인 경우에만 적용됩니다. Y축이 두 개 이상인 경우 yAxis1Title, yAxis2Title 등의 속성을 나타내는 추가 축 제목이 있습니다. 메트릭의 추가 옵션 메뉴에서 메트릭에 대한 Y축 척도를 추가합니다.
축 범위 - 시작	기본 축에서 값의 시작점입니다.
축 범위 - 종료	기본 축에서 값의 엔드포인트입니다.
축 위치	기본 축의 위치입니다. 옵션은 다음과 같습니다. ○ 왼쪽 ○ 오른쪽 이 속성은 축 숨기기가 false인 경우에만 적용됩니다. 세로 막대 시각화의 여러 Y축과 같이 둘 이상의 기본 축이 있는 경우 각 축 위치를 개별적으로 설정할 수 있습니다.
눈금 표시	기본 축에 수직인 가는 선의 격자를 표시하여 해당 축에 값을 맞추는 데 도움이 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
축 스타일	기본 축의 스타일입니다. ○ 정리 ##: 기본 축에 직선을 추가합니다. ○ 틱 라인 없음 noTicks: 기본 축에서 모든 표시를 제거하는 옵션입니다. ○ 표준 ###: 기본 축에 선과 눈금 표시를 추가합니다.
X축	
X축 제목	시각화의 수평 축에 표시할 제목입니다.
레이블 래핑	축에서 긴 요소 레이블을 줄 바꿈하려면 선택합니다.
최대 레이블 크기, px	축의 요소 이름에 대한 최대 레이블 크기를 지정합니다. 기본값=100px.
색상	
색 유형 설정	○ 기본값: 인스턴스에 적용되는 UX 테마에서 가져온 색상 또는 색상 세트입니다. 자세한 내용은 Working with themes in Next Experience 문서를 참조하십시오. ○ 단일 색상/메트릭당 색상: 값 색상 설정 필드에서 단일 색상을 선택합니다. 이 필드와 상호 작용하면 아이콘 세트 또는 목록에서 색상을 선택할 수 있는 선택기가 열립니다. 색상을 검색할 수도 있습니다. 검색 값을 입력하면 해당 검색 값으로 필터링된 색상 목록이 선택기에 표시됩니다.

8. 차트 상호작용에서 뷰어가 시각화에서 차트 또는 차트 세그먼트를 클릭할 때 발생할 경우 어떻게 설정합니까?

차트 상호작용

필드	설명
차트 상호작용 허용	사용자가 시각화 또는 해당 세그먼트 중 하나를 클릭할 때 이벤트가 발생하도록 합니다.
작업	사용자가 시각화 또는 해당 세그먼트 중 하나를 클릭할 때 발생하는 이벤트를 선택합니다. 선택 항목은 시각화 유형과 데이터 소스에 따라 달라집니다. 차트 상호작용 허용이 켜져 있을 때만 적용됩니다. 자세한 내용은 데이터 시각화의 차트 상호작용 문서를 참조하십시오. ○ 데이터 뷰로 이동 연결된 세그먼트 또는 시각화와 관련된 목록 뷰, KPI 세부 정보 페이지 또는 사용자 경험 분석 개요 페이지를 엽니다. 테이블 데이터의 경우 시스템 속성에

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	따라 목록 또는 목록이 코어 UI 열리는지 여부가 플랫폼 분석 결정됩니다. 자세한 내용은 다양한 데이터 소스에 대한 데이터 뷰 문서를 참조하십시오. ○ URL로 이동 은 지정된 URL을 엽니다. 이 URL은 인스턴스 또는 외부에 있을 수 있습니다. 도구 설명이 있는 시각화의 경우 도구 설명에 표시할 페이지 이름을 지정할 수 있습니다. ○ 차트로 드릴다운 (시각화 디자이너 전용) 선택한 데이터로 필터링되는 다른 데이터 시각화를 엽니다. 상위 시각화의 각 메트릭에 대한 드릴다운 시각화를 추가할 수 있습니다. **주:** 플랫폼 분석 경험에서 드릴다운의 마지막 수준은 항상 코어 UI 목록입니다. 작업 공간에 포함된 목록에서는 기록이 열리지 않습니다. 차트로 드릴다운 은 테이블 데이터 소스만 지원합니다.

9. 저장 을 선택하여 시각화 편집을 계속하거나 저장 후 닫기를 선택하여 메인 화면으로 분석 센터 돌아갑니다.

다음에 수행할 작업

- 에서 대시보드에 시각화 추가 시각화 디자이너
- 에서 데이터 시각화 공유 시각화 디자이너
- 에서 시각화 책갈피 지정 시각화 디자이너

상자 그림 시각화를 위한 테이블 데이터 옵션

상자 그림 시각화에 대한 테이블 데이터 소스를 선택하면 다음 데이터 구성 옵션을 사용할 수 있습니다.

필드	설명
데이터	
데이터 소스	에서 테이블 데이터 소스 상자 그림 데이터 시각화 생성를 선택했습니다.
메트릭	
레이블	메트릭의 레이블입니다. 기본적으로 데이터 소스의 이름과 같습니다.
형식 값	서 식 값 대화 상자를 열려면 선택합니다. 자세한 내용은 보고서의 값 형식 지정 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
형식 설정 값	
사용자 지정 서식 사용	구성요소에서 사용자 지정 서식을 사용하는 옵션입니다.
10진수 정확도	메트릭에 표시할 소수점 수입니다. 이 필드는 사용자 지정 서식 사용 옵션이 활성화된 경우에만 사용할 수 있습니다.
반올림	소수점 정밀도 필드의 소수점 수에 도달하기 위해 사용할 반올림 유형입니다. 옵션은 다음과 같습니다. • ## • 아래로 ### • 천장 CEILING • 층 FLOOR • Half Up HALF_UP • 아래로 반올 # HALF_DOWN • Half Even HALF_EVEN 주: 사용자 지정 서식 사용이 예인 경우에만 사용할 수 있습니다.
천단위 그룹 구분 기호 사용	쉼표를 사용하여 수천 개의 그룹을 구분하는 옵션입니다. 주: 사용자 지정 서식 사용 이 예일 때만 사용 가능
약어 사용	알파벳순 약어를 사용하는 옵션입니다. 예를 들어, M은 백만을 나타냅니다. 주: 사용자 지정 서식 사용 이 예일 때만 사용 가능
본보기	구성요소에 표시할 최종 값의 예입니다. 주: 사용자 지정 서식 사용 이 예일 때만 사용 가능
그룹화 기준	
〔테이블〕 필드	그룹화 기준으로 사용할 필드입니다. 예를 들어 할당 그룹별로 그룹화된 인시던트 보고서에서 소프트웨어, 서비스 데스크 및 네트워크에 속한 모든 인시던트는 별도의 그룹에 배치됩니다. 테이블에 변수 또는 질문 필드가 포함되어 있는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	경우 필드 목록 끝에서 그 중 하나를 기준으로 그룹화할 수 있는 옵션이 있습니다. **주:** • 태그 필드 또는 MEDIUMTEXT와 같은 특정 필드 유형별로 데이터를 그룹화하거나 스택할 수 없습니다. • 날짜나 정수와 같은 연속 값이 있는 필드를 기준으로 그룹화하려면 데이터에 대해 정의된 보고서 범위에 따라 값이 자동으로 그룹화됩니다. 자세한 내용은 보고서 범위 문서를 참조하십시오.
대체 그룹 추가 기준	이 선택은 시각화의 데이터를 그룹화할 수 있는 추가 항목을 선택하는 대화 상자를 엽니다. 그런 다음 시각화 뷰어가 이러한 항목 중 데이터를 그룹화할 기준이 되는 항목을 선택할 수 있습니다. 뷰어는 시각화의 추가 작업 메뉴에서 선택기의 가시성을 전환합니다. 추가 항목 대화 상자에서 기본적으로 선택기 표시를 전환하여 이 선택기가 기본적으로 표시되는지 여부를 설정할 수 있습니다. 그룹화 기준에서 값을 선택하면 기본 그룹화 기준 값이 됩니다. 대체 그룹화 기준 값을 지정하기 위해 값별 그룹을 선택할 필요는 없습니다. 이 경우 기본 그룹화 기준 값이 사용되지 않습니다. 여러 메트릭에 대한 대체 그룹 기준 설정에 대한 자세한 내용은 해당 문서를 참조하십시오 여러 메트릭을 사용한 시계열 데이터 시각화 옵션. 대체 그룹화 기준 값에서 선택하는 뷰어 경험에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 뷰어로 데이터 시각화에서 그룹 기준 값 선택. **중요사항:** • 하나의 시각화에서 최대 3개의 메트릭만 대체 그룹화 기준을 지원합니다. • 대체 그룹 기준은 데이터 소스에 대한 데이터 바인딩을 지원하지 않습니다.
측정 단위	
〔테이블〕 필드	Y축에 대한 테이블의 숫자 필드입니다. 뷰어는 이 필드를 대체 그룹화 기준 필드로 대체할 수 없습니다.
정렬	
정렬 기준	그룹화 기준에 설정된 기본 및 대체 그룹의 정렬 옵션입니다. 옵션은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	• 이름: 필드 또는 요소 이름을 기준으로 값을 알파벳순으로 정렬합니다. • 값: 값을 숫자 또는 개수순으로 정렬합니다. • 요소 순서: 직접 또는 세부 항목을 통해 선택 [sys_choice] 테이블의 기록을 기준으로 그룹화하는 경우 이 옵션은 시퀀스 필드의 값에 따라 그룹을 정렬합니다. • 그룹 버킷: 해당하는 경우 버킷 그룹을 기준으로 요소를 정렬합니다. 표시기 데이터 소스에 사용할 수 있고, 그룹화 기준 에 사용되는 세부 항목이 버킷 그룹을 기반으로 하는 경우에만 사용할 수 있습니다. • 보고서 범위: 테이블 필드 값을 범위를 기준으로 정렬합니다. 테이블 데이터 소스에 사용할 수 있고, 그룹화 기준 에 사용되는 테이블 필드에 연결된 보고서 범위가 있는 경우에만 사용할 수 있습니다. 주: • 정렬 기준에 대한 선택 항목은 기본 그룹화 기준(정의된 경우)을 기반으로 합니다. 가능한 경우 이 정렬이 대체 그룹화 기준에 적용됩니다. 기본 그룹화 기준에 대해 선택한 정렬 기준을 대체 그룹화 기준에 적용할 수 없는 경우 (예: 대체 그룹화 기준이 선택 테이블에 없을 때 요소 순서별 정렬) 해당 그룹 기준에 대한 정렬은 기본적으로 값으로 설정됩니다. • 메인 그룹화 기준 이 설정되지 않았지만 대체 그룹화 기준이 정의된 경우 이름 또는 값으로만 정렬할 수 있습니다. • 파레토 막대 시각화에는 정렬을 사용할 수 없습니다. Pareto 차트는 항상 값별로 내림차순으로 정렬됩니다.
순서별 정렬	오름차순 또는 내림차순. 제한: • 그룹화 기준 또는 스택 기준 필드로만 정렬할 수 있습니다. • 하나의 필드로만 정렬할 수 있습니다. 추가 그룹화 기준 필드별로 정렬할 수 없습니다.
데이터 업데이트	
필터를 따름	페이지에 대해 설정된 필터를 따릅니다. 이 옵션을 사용하면 페이지가 설정한 필터와 함께 작업 공간에 시각화가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	시각화가 필터 입력을 수락하지 못하도록 하려면 전환합니다.
필터 아이콘 표시	시각화에 영향을 미치는 필터 아이콘과 필터 수를 표시하는 옵션입니다. 시각화에 적용할 필터를 선택하지 않으면 아이콘이 표시되지 않습니다. 필터 아이콘과 적용된 필터 수를 숨기려면 전환합니다.
X분 동안 자리를 비워 두면 새로 고침합니다.	데이터 시각화가 포함된 대시보드에서 동일한 작업 공간의 다른 페이지(환경 포함플랫폼 분석)로 이동할 때 트리거됩니다. 뒤로 이동할 때 시각화가 자동으로 새로 고침되기 전에 다른 페이지에 있을 시간(분)을 설정합니다. 이 속성을 인라인 대시보드의 예약된 반복 설정과 혼동하지 마십시오. 후자의 속성은 전체 대시보드를 새로 고치고 해당 대시보드가 열려 있는 동안에만 적용됩니다.
정보 메시지	
데이터가 없을 때 사용자 지정 메시지 설정	데이터가 반환되지 않을 때 표시하는 사용자 지정 메시지를 구성하는 옵션입니다.
그림	메시지에 포함할 일러스트레이션입니다.
제목	데이터가 반환되지 않은 이유를 설명하는 메시지의 헤더 텍스트입니다.
머리글 수준	데이터가 반환되지 않은 이유를 설명하는 메시지의 헤더 텍스트 크기입니다.
컨텐츠	추가 세부 정보를 제공하는 메시지의 보조 텍스트입니다.
정렬	메시지의 그림과 텍스트의 정렬입니다.

에서 거품형 데이터 시각화 생성 시각화 디자이너

거품형 시각화를 사용하여 단일 시각화에 여러 개별 메트릭을 표시하고, 두 필드에 관계가 있는지 여부와 같은 이진 질문에 답하고, 패턴을 강조 표시합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 데이터에 액세스할 수 있는 사용자는 누구나 편집할 수 있는 대시보드에서 해당 데이터의 시각화를 만들 수 있습니다. itil, report_user, admin 또는 viz_creator 역할을 가진 사용자는 에서 시각화를 만들 수 있습니다.시각화 디자이너 에서 시각화 시각화 디자이너를 만들면 라이브러리에 저장됩니다. 액세스에 대한 자세한 내용은 해당 문서를 참조하십시오 Report_view 접근 제어플랫폼 분석 역할.

이 태스크 정보

대시보드에서 거품 시각화를 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. the 개발자 사이트. 이 사이트에서는 의 버블 시각화 구성요소 UI 빌더에 대한 정보를 제공하며 일부 구성 옵션은 시각화 디자이너와 다를 수 있습니다.

거품 시각화는 X축, Y축 및 거품 크기를 사용하여 세 가지 메트릭에 대한 정보를 집계합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 데이터 시각화또는 인라인 대시보드를 열고 편집을 선택합니다.
2. 새 시각화 생성을 선택합니다.
3. 거품( ) 시각화 유형을 선택합니다.
4. 헤더와 테두리를 구성합니다. 헤더 및 테두리 옵션은 모든 데이터 소스에서 동일합니다.

헤더 및 테두리 필드	설명
머리글 표시	제목과 아이콘을 포함한 시각화 헤더입니다.
헤더 구분 기호 표시	나머지 구성요소에서 헤더를 분리하는 라인을 표시하는 옵션입니다.
차트 제목	시각화의 제목입니다.
설명	최종 사용자가 보는 시각화에 대한 짧은 개요입니다. 설명은 사용자가 시각화를 찾는 데 도움이 됩니다.
제목 줄 바꿈	긴 제목을 두 번째 줄로 줄 바꿈하는 옵션입니다. false인 경우 긴 제목을 잘라내기 위한 줄임표를 표시합니다.
레이블 래핑	축에서 긴 요소 레이블을 줄 바꿈하려면 선택합니다.
최대 레이블 크기, px	축의 요소 이름에 대한 최대 레이블 크기를 지정합니다. 기본값=100px.
잘림 유형	긴 레이블을 줄임표로 자를 위치를 지정합니다. 옵션은 시작, 중간 및 끝입니다.
테두리 표시	구성요소 주위에 선을 표시하는 옵션입니다.
기본	데이터 시각화 주위의 패딩을 제거하여 페이지에서 보다 컴팩트한 위치를 제공하는 옵션입니다. 테두리 표시가 꺼져 있는 경우에만 사용할 수 있습니다.
헤더 배경색	시각화 제목 뒤에 있는 색상을 지정합니다.
제목 색	제목의 텍스트 색을 지정합니다. 기본 제목 색상은 검은색이지만 헤더 배경과 더 잘 대비되는 색상을 선택할 수 있습니다. 헤더 배경색을 선택한 경우에만 사용할 수 있습니다.

5. 데이터 소스를 선택합니다.
   데이터 소스에 대한 일반적인 설명은 다음 문서를 참조하십시오 데이터 시각화를 위한 데이터 소스.

   하나 이상의 테이블을 선택할 수 있습니다(에서 기본 시스템사용 가능). 테이블을 선택할 때 조건별로 필터링할 수 있습니다.

   주:
   데이터 소스를 JSON에서 수동으로 정의하도록 선택할 수 있습니다. 그러나 이 방법은 전문가만을 위한 것입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 데이터 소스에 대한 옵션을 선택합니다.
   거품 시각화를 위한 테이블 데이터 옵션로 이동합니다.
7. 프레젠테이션에서 표시 및 색상 정보를 제공합니다. 색상 섹션에서 색상과 색상 규칙을 구성합니다.

필드	설명
데이터 테이블 표시	보다 쉽게 화면 판독기 액세스를 위해 차트 및 그래프 데이터가 있는 테이블을 표시합니다. 데이터에는 적절한 경우 각 값에 대한 합계의 백분율이 포함됩니다.
범례 표시	그룹을 구성하거나 메트릭이 둘 이상인 경우 사용할 수 있습니다. 범례를 표시하려면 선택합니다.
범례 위치	시각화를 기준으로 한 범례 위치입니다(위, 아래, 오른쪽 또는 왼쪽).
색 유형 설정	○ 기본값: 인스턴스에 적용되는 UX 테마에서 가져온 색상 또는 색상 세트입니다. 자세한 내용은 Working with themes in Next Experience 문서를 참조하십시오. ○ 단일 색상/메트릭당 색상: 값 색상 설정 필드에서 단일 색상을 선택합니다. 이 필드와 상호 작용하면 아이콘 세트 또는 목록에서 색상을 선택할 수 있는 선택기가 열립니다. 색상을 검색할 수도 있습니다. 검색 값을 입력하면 해당 검색 값으로 필터링된 색상 목록이 선택기에 표시됩니다.

8. 차트 상호작용에서 뷰어가 시각화에서 차트 또는 차트 세그먼트를 클릭할 때 발생할 경우 어떻게 설정합니까?

필드	설명
차트 상호작용 허용	사용자가 시각화 또는 해당 세그먼트 중 하나를 클릭할 때 이벤트가 발생하도록 합니다.
작업	사용자가 시각화 또는 해당 세그먼트 중 하나를 클릭할 때 발생하는 이벤트를 선택합니다. 선택 항목은 시각화 유형과 데이터 소스에 따라 달라집니다. 차트 상호작용 허용이 켜져 있을 때만 적용됩니다. 자세한 내용은 데이터 시각화의 차트 상호작용 문서를 참조하십시오. ○ 데이터 뷰로 이동 연결된 세그먼트 또는 시각화와 관련된 목록 뷰, KPI 세부 정보 페이지 또는 사용자 경험 분석 개요 페이지를 엽니다. 테이블 데이터의 경우 시스템 속성에 따라 목록 또는 목록이 코어 UI 열리는지 여부가 플랫폼 분석 결정됩니다. 자세한 내용은 다양한 데이터 소스에 대한 데이터 뷰 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ URL로 이동 은 지정된 URL을 엽니다. 이 URL은 인스턴스 또는 외부에 있을 수 있습니다. 도구 설명이 있는 시각화의 경우 도구 설명에 표시할 페이지 이름을 지정할 수 있습니다. ○ 차트로 드릴다운 (시각화 디자이너 전용) 선택한 데이터로 필터링되는 다른 데이터 시각화를 엽니다. 상위 시각화의 각 메트릭에 대한 드릴다운 시각화를 추가할 수 있습니다. **주:** 플랫폼 분석 경험에서 드릴다운의 마지막 수준은 항상 코어 UI 목록입니다. 작업 공간에 포함된 목록에서는 기록이 열리지 않습니다. 차트로 드릴다운 은 테이블 데이터 소스만 지원합니다.

9. 저장 을 선택하여 시각화 편집을 계속하거나 저장 후 닫기를 선택하여 메인 화면으로 분석 센터 돌아갑니다.

다음에 수행할 작업

- 에서 대시보드에 시각화 추가 시각화 디자이너
- 추가 작업 메뉴 아이콘( )을 선택하여 시각화를 복제, 공유, 익스포트, 예약 또는 책갈피를 지정합니다.

거품 시각화를 위한 테이블 데이터 옵션

거품형 시각화에 대한 테이블 데이터 소스를 선택하면 다음 데이터 구성 옵션을 사용할 수 있습니다.

필드	설명
데이터	
데이터 소스	에서 테이블 데이터 소스 에서 거품형 데이터 시각화 생성 시각화 디자이너를 선택했습니다.
메트릭	
메트릭(거품 크기)	시각화에서 거품의 크기를 결정하는 필드와 데이터를 집계하기 위한 계산 방법을 선택합니다. 기본 집계는 선택한 기록 수를 표시하는 개수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 고유 카운트를 선택하면 고유한 기록만 계산됩니다. 예를 들어, 지정된 역할 목록에서 하나 이상의 역할을 가진 고유 수의 사용자가 포함된 보고서를 생성하려고 합니다. 역할이 두 개 이상인 사용자는 고 유 카운트를 사용하지 않는 한 두 번 계산됩니다.
형식 값	서 식 값 대화 상자를 열려면 선택합니다. 자세한 내용은 보고서의 값 형식 지정 문서를 참조하십시오.
형식 설정 값	
사용자 지정 서식 사용	구성요소에서 사용자 지정 서식을 사용하는 옵션입니다.
10진수 정확도	메트릭에 표시할 소수점 수입니다. 이 필드는 사용자 지정 서식 사용 옵션이 활성화된 경우에만 사용할 수 있습니다.
반올림	소수점 정밀도 필드의 소수점 수에 도달하기 위해 사용할 반올림 유형입니다. 옵션은 다음과 같습니다. • ## • 아래로 ### • 천장 CEILING • 층 FLOOR • Half Up HALF_UP • 아래로 반올 # HALF_DOWN • Half Even HALF_EVEN 주: 사용자 지정 서식 사용이 예인 경우에만 사용할 수 있습니다.
천단위 그룹 구분 기호 사용	쉼표를 사용하여 수천 개의 그룹을 구분하는 옵션입니다. 주: 사용자 지정 서식 사용 이 예일 때만 사용 가능
약어 사용	알파벳순 약어를 사용하는 옵션입니다. 예를 들어, M은 백만을 나타냅니다. 주: 사용자 지정 서식 사용 이 예일 때만 사용 가능
본보기	구성요소에 표시할 최종 값의 예입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 사용자 지정 서식 사용 이 예일 때만 사용 가능
크기	
Y축	거품형 차트의 Y축에 값이 있는 숫자 테이블 필드입니다.
X축	거품형 차트의 x축에 값이 있는 숫자 테이블 필드입니다.
그룹화 기준	x축과 y축 이외의 테이블 필드입니다. 다른 그룹은 거품 색으로 구분됩니다.
대체 그룹 추가 기준	이 선택은 시각화의 데이터를 그룹화할 수 있는 추가 항목을 선택하는 대화 상자를 엽니다. 그런 다음 시각화 뷰어가 이러한 항목 중 데이터를 그룹화할 기준이 되는 항목을 선택할 수 있습니다. 뷰어는 시각화의 추가 작업 메뉴에서 선택기의 가시성을 전환합니다. 추가 항목 대화 상자에서 기본적으로 선택기 표시를 전환하여 이 선택기가 기본적으로 표시되는지 여부를 설정할 수 있습니다. 그룹화 기준에서 값을 선택하면 기본 그룹화 기준 값이 됩니다. 대체 그룹화 기준 값을 지정하기 위해 값별 그룹을 선택할 필요는 없습니다. 이 경우 기본 그룹화 기준 값이 사용되지 않습니다. 여러 메트릭에 대한 대체 그룹 기준 설정에 대한 자세한 내용은 해당 문서를 참조하십시오 여러 메트릭을 사용한 시계열 데이터 시각화 옵션. 대체 그룹화 기준 값에서 선택하는 뷰어 경험에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 뷰어로 데이터 시각화에서 그룹 기준 값 선택. **중요사항:** • 하나의 시각화에서 최대 3개의 메트릭만 대체 그룹화 기준을 지원합니다. • 대체 그룹 기준은 데이터 소스에 대한 데이터 바인딩을 지원하지 않습니다.
데이터 업데이트	
필터를 따름	페이지에 대해 설정된 필터를 따릅니다. 이 옵션을 사용하면 페이지가 설정한 필터와 함께 작업 공간에 시각화가 표시됩니다. 시각화가 필터 입력을 수락하지 못하도록 하려면 전환합니다.
필터 아이콘 표시	시각화에 영향을 미치는 필터 아이콘과 필터 수를 표시하는 옵션입니다. 시각화에 적용할 필터를 선택하지 않으면 아이콘이 표시되지

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	않습니다. 필터 아이콘과 적용된 필터 수를 숨기려면 전환합니다.
X분 동안 자리를 비워 두면 새로 고침합니다.	데이터 시각화가 포함된 대시보드에서 동일한 작업 공간의 다른 페이지(환경 포함플랫폼 분석)로 이동할 때 트리거됩니다. 뒤로 이동할 때 시각화가 자동으로 새로 고침되기 전에 다른 페이지에 있을 시간(분)을 설정합니다. 이 속성을 인라인 대시보드의 예약된 반복 설정과 혼동하지 마십시오. 후자의 속성은 전체 대시보드를 새로 고치고 해당 대시보드가 열려 있는 동안에만 적용됩니다.
데이터 메시지 없음 **0** 표시가 켜져 있으면 이 섹션을 사용할 수 없습니다. 0은 데이터 없음 메시지입니다.	
데이터가 없을 때 사용자 지정 메시지 설정	데이터가 반환되지 않을 때 표시하는 사용자 지정 메시지를 구성하는 옵션입니다.
그림	메시지에 포함할 일러스트레이션입니다.
제목	데이터가 반환되지 않은 이유를 설명하는 메시지의 헤더 텍스트입니다.
머리글 수준	데이터가 반환되지 않은 이유를 설명하는 메시지의 헤더 텍스트 크기입니다.
컨텐츠	추가 세부 정보를 제공하는 메시지의 보조 텍스트입니다.
정렬	메시지의 그림과 텍스트의 정렬입니다.

거품형 데이터 시각화 예시

거품형 데이터 시각화는 필드를 비교하고 관계를 확인하는 데 사용됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 데이터에 액세스할 수 있는 사용자는 누구나 편집할 수 있는 대시보드에서 해당 데이터의 시각화를 만들 수 있습니다. itil, report_user, admin 또는 viz_creator 역할을 가진 사용자는 에서 시각화를 만들 수 있습니다.시각화 디자이너 에서 시각화 시각화 디자이너를 만들면 라이브러리에 저장됩니다. 액세스에 대한 자세한 내용은 해당 문서를 참조하십시오 Report_view 접근 제어플랫폼 분석 역할.

이 태스크 정보

거품형 시각화를 사용하여 우선순위 및 연령과 같은 두 개의 서수 필드를 xy 축을 따라 크기가 다른 원으로 표시합니다. 원의 상대적 크기와 위치를 사용하여 필드를 비교하고 관계를 확인합니다. 데이터를 세 번째 필드(질적일 수 있음)로 그룹화할 수도 있습니다. 세 번째 필드는 색상으로 구분됩니다.

이 예에서는 오픈 인시던트 수를 표시하는 거품형 시각화를 생성하고 시각화에 색상을 구분하여 값의 바람직함을 강조합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

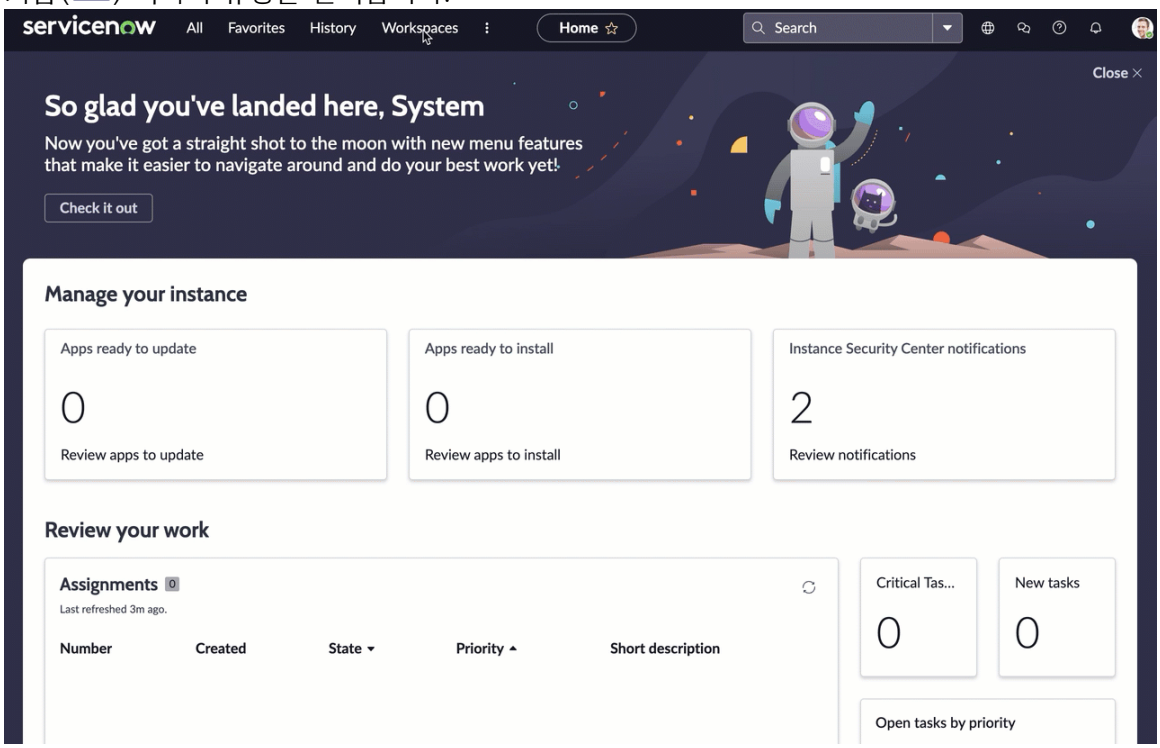
프로시저

1. 첫 번째 단계에 따라 다음을 수행합니다 에서 거품형 데이터 시각화 생성 시각화 디자이너.

a. 다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 데이터 시각화또는 인라인 대시보드를 열고 편집을 선택합니다.

b. 새로 만들기를 선택합니다.

c. 거품( ) 시각화 유형을 선택합니다.



2. 지금은 헤더와 테두리 섹션을 건너뛰고 데이터 소스로 이동합니다.

a. 데이터 소스 추가를 선택합니다.

b. 인시던트 〔incident〕 테이블을 선택합니다.

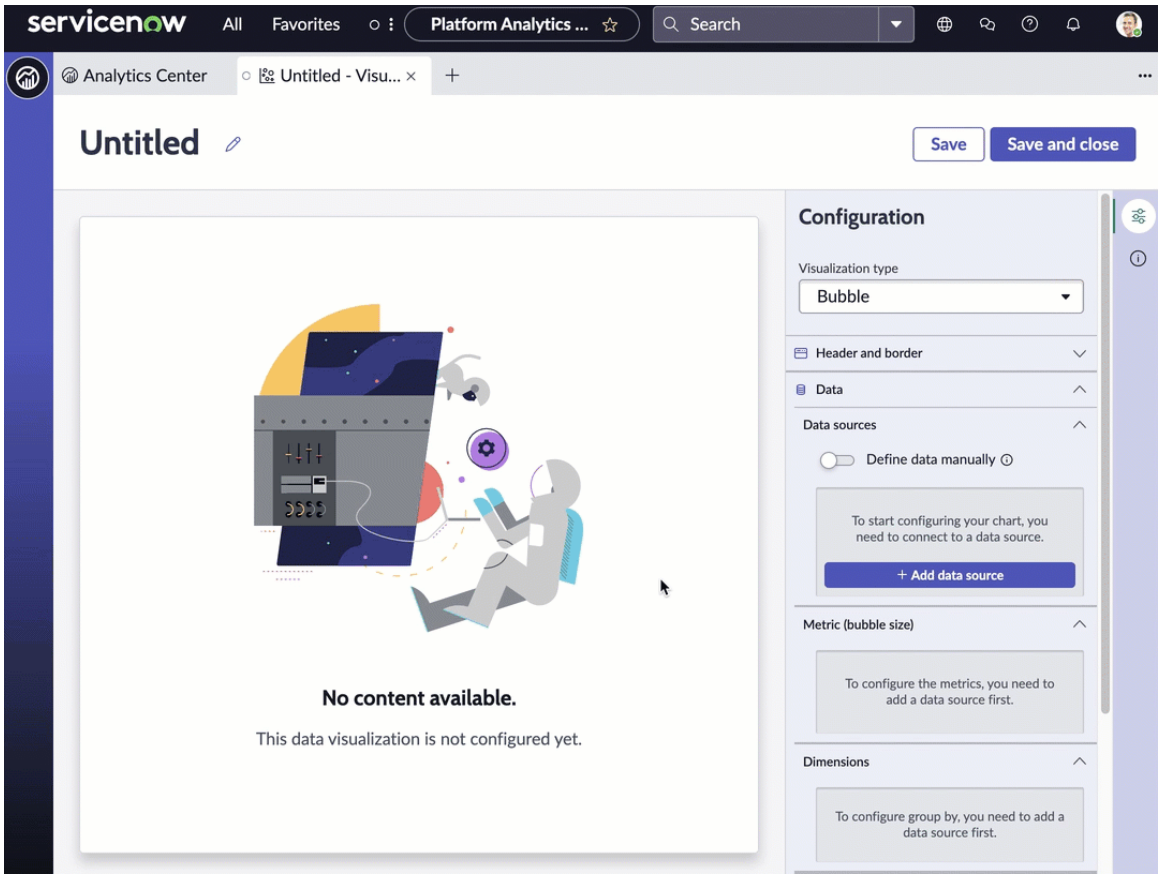
c. 이 시각화는 미해결 인시던트를 표시하므로 필터 섹션에 Incidents.Open 조건을 추가해 보겠습니다.
이 필터를 선택하면 시각화에 활성 인시던트 수만 표시됩니다.

d. 옵션: 실행을 선택하여 시각화의 기반이 될 기록을 미리 봅니다.

e. 이 소스 추가를 선택합니다.

선택한 데이터의 현재 값이 포함된 거품 시각화가 에 나타납니다.시각화 디자이너

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 이제 시각화를 볼 수 있었으므로 사용자에 대한 몇 가지 컨텍스트를 추가해 보겠습니다.

a. 헤더 및 테두리 섹션을 확장합니다.

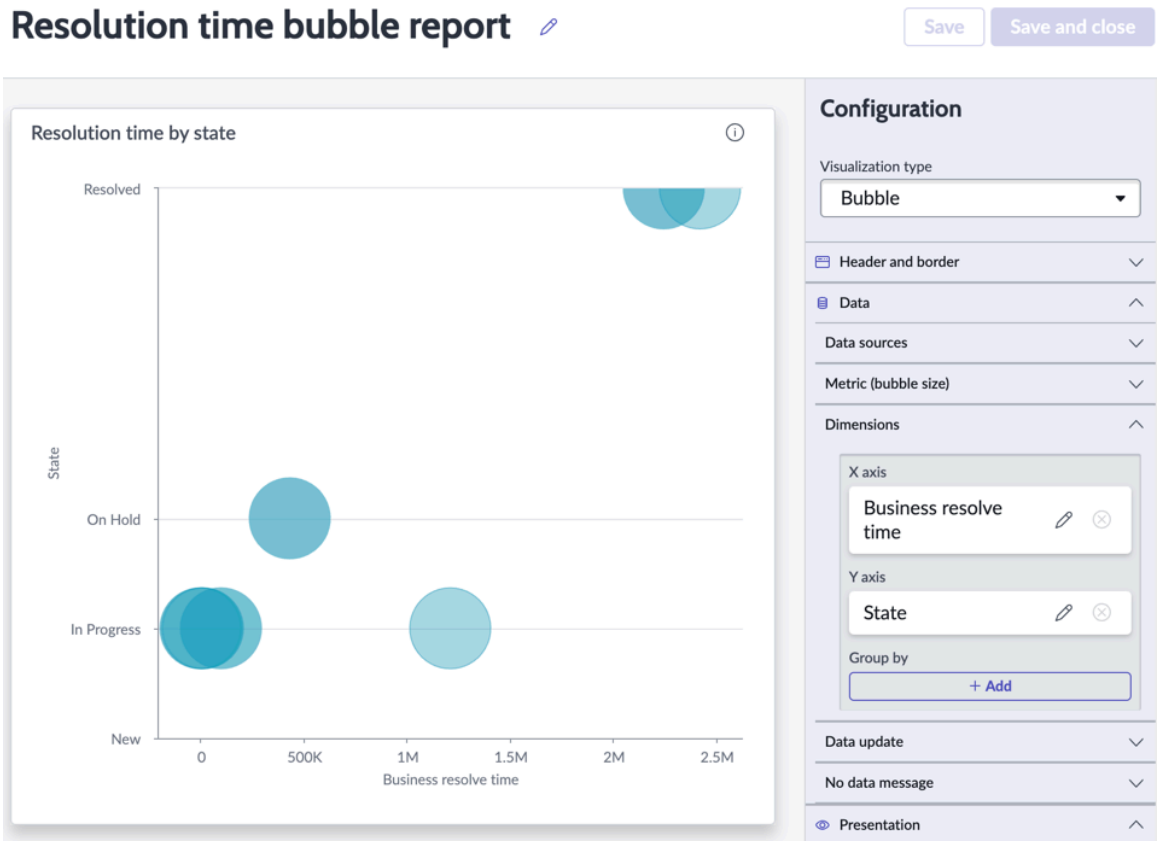
b. 헤더 표시를 선택하고 시각화 제목 상태# ## ### 제공합니다.
헤더 표시를 선택하면 제목과 설명을 추가할 수 있습니다. 차트 제목이 시각화 이름과 반드시 같지는 않습니다. 시각화 이름은 목록에서 시각화를 시각화 디자이너 식별합니다. 차트 제목이 시각화 내에 나타납니다.

c. 시각화에 대한 설명을 입력합니다. ### ## #### ## ### #### ### ###입니다.
설명 및 제목 필드는 필수는 아니지만 이 정보를 사용하면 대시보드에서 시각화를 더 쉽게 이해하고 목록에서 식별하기가 더 쉽습니다.

4. 데이터 소스 섹션 건너뛰기
거품형 보고서는 여러 데이터 소스를 지원하지만 여기서는 단지 인시던트 작업을 하고 있습니다. 미해결 인시던트 수만 확인하려고 하기 때문에 기본 메트릭인 개수 또는 레이블인 인시던트를 변경할 필요가 없습니다.

5. 차원 섹션에서 X축 필드인 비즈니스 해결 시간을 유지하고 Y축 필드에 대해 상태를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



6. 데이터 업데이트에서 대상이 시각화와 상호 작용하는 방법을 구성합니다.

a. 필터 팔로우를 선택합니다.
이 옵션을 사용하면 시각화가 동일한 테이블을 기반으로 하는 배치된 대시보드의 대화형 필터를 따를 수 있습니다.

b. 시각화에 적용된 필터 수를 표시하려면 필터 표시 아이콘을 선택합니다 .
예를 들어 대시보드 필터가 시각화 값을 제한하는 경우 이 아이콘은 필터와 일치하는 미해결 인시던트 수를 보고 있음을 나타냅니다. 그런 다음 어떤 필터가 적용되는지 확인할 수 있습니다.

c. 뷰어가 차트에서 데이터 포인트를 선택하여 관련 정보로 이동할 수 있도록 드 릴다운 활성화 를 선택합니다.
일부 시각화는 관련 데이터 목록으로만 드릴다운됩니다. 테이블 데이터는 일반적으로 ACL(접근 제어 목록)에 의해 제한되며 뷰어는 연결된 기록을 모두 못할 수 있습니다.

이 컨트롤은 차트 상호작용 허용을 미러링합니다. 차트 상호작용에서 드릴다운 대상을 선택할 수도 있습니다.

7. 시각화의 기본 색상 유형을 선택합니다.

- 기본값은 UX 테마와 연결된 색상을 적용합니다.
- 단일은 각 거품에 대해 동일한 색상을 지정합니다. 고정 요소 색을 사용하는 모든 데이터 시각화는 같은 요소를 같은 색으로 표시합니다.

결과
두 값으로 정렬된 거품형 시각화를 생성했습니다. 시각화의 색상도 구성했습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다이얼 데이터 시각화 생성

다이얼 시각화를 사용하여 예상 최소값과 최대값 사이의 값을 보여줍니다. 다이얼 시각화를 사용하여 값이 대상 또는 벤치마크와 비교되는 방법을 표시하거나, 진행 상황을 추적하거나, 개선이 필요한 영역을 식별합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 데이터에 액세스할 수 있는 사용자는 누구나 편집할 수 있는 대시보드에서 해당 데이터의 시각화를 만들 수 있습니다. itil, report_user, admin 또는 viz_creator 역할을 가진 사용자는 에서 시각화를 만들 수 있습니다.시각화 디자이너 에서 시각화 시각화 디자이너를 만들면 라이브러리에 저장됩니다. 액세스에 대한 자세한 내용은 해당 문서를 참조하십시오 Report_view 접근 제어플랫폼 분석 역할.

이 태스크 정보

대시보드에서 다이얼 시각화를 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. the 개발자 사이트. 이 사이트에서는 의 다이얼 데이터 시각화 구성요소 UI 빌더에 대한 정보를 제공하며 일부 구성 옵션은 시각화 디자이너와 다를 수 있습니다.

주:
워크플로우 데이터 패브릭 소스는 단일 점수, 다이얼 및 게이지 시각화에 대한 실시간 업데이트를 지원하지 않습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 데이터 시각화또는 인라인 대시보드를 열고 편집을 선택합니다.
2. 새 시각화 생성을 선택합니다.
3. 다이얼( ) 시각화 유형을 선택합니다.
4. 헤더와 테두리를 구성합니다. 헤더 및 테두리 옵션은 모든 데이터 소스에서 동일합니다.

헤더 및 테두리 필드	설명
머리글 표시	제목과 아이콘을 포함한 시각화 헤더입니다.
헤더 구분 기호 표시	나머지 구성요소에서 헤더를 분리하는 라인을 표시하는 옵션입니다.
차트 제목	시각화의 제목입니다.
설명	최종 사용자가 보는 시각화에 대한 짧은 개요입니다. 설명은 사용자가 시각화를 찾는 데 도움이 됩니다.
제목 줄 바꿈	긴 제목을 두 번째 줄로 줄 바꿈하는 옵션입니다. false인 경우 긴 제목을 잘라내기 위한 줄임표를 표시합니다.
레이블 래핑	축에서 긴 요소 레이블을 줄 바꿈하려면 선택합니다.
최대 레이블 크기, px	축의 요소 이름에 대한 최대 레이블 크기를 지정합니다. 기본값=100px.
잘림 유형	긴 레이블을 줄임표로 자를 위치를 지정합니다. 옵션은 시작, 중간 및 끝입니다.
테두리 표시	구성요소 주위에 선을 표시하는 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

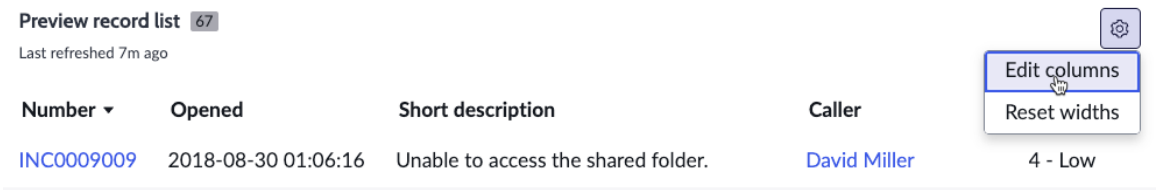
헤더 및 테두리 필드	설명
기본	데이터 시각화 주위의 패딩을 제거하여 페이지에서 보다 컴팩트한 위치를 제공하는 옵션입니다. 테두리 표시가 꺼져 있는 경우에만 사용할 수 있습니다.
헤더 배경색	시각화 제목 뒤에 있는 색상을 지정합니다.
제목 색	제목의 텍스트 색을 지정합니다. 기본 제목 색상은 검은색이지만 헤더 배경과 더 잘 대비되는 색상을 선택할 수 있습니다. 헤더 배경색을 선택한 경우에만 사용할 수 있습니다.

5. 데이터 소스를 선택합니다.
데이터 소스에 대한 일반적인 설명은 다음 문서를 참조하십시오 데이터 시각화를 위한 데이터 소스.

   - 테이블(에서 사용 가능).기본 시스템 테이블을 선택할 때 사용자 지정 또는 미리 구성된 조건을 기준으로 필터링할 수 있습니다. 사용자 지정 조건에는 질문 또는 Service Catalog 변수가 포함될 수 있습니다.

     구성된 보고서 소스가 미리 정의된 조건 목록에 나타납니다. 자세한 내용은 보고서 소스 문서를 참조하십시오.

     사용자 지정 필터를 만드는 데 도움이 되도록 시각화에 포함될 기록의 미리 보기 목록이 있습니다. 목록 작업에서 열로 표시되는 필드와 열의 너비를 변경할 수 있습니다.



   - 표시기(에서 기본 시스템사용 가능). 표시기를 데이터 소스로 선택하면 결과를 필터링하기 위한 세부 항목 및 하나 이상의 요소를 선택할 수 있습니다. 세부 항목 소스에 요소 필터가 설정된 경우 요소 필드에서 해당 요소 필터를 사용할 수 있습니다. 그러나 데이터 시각화는 개수, 최소화 또는 최대화 집계가 있는 자동화된 표시기에 대해서만 요소 필터를 지원합니다. 자세한 내용은 요소 필터 문서를 참조하십시오.
   - 사용자 경험 분석 (필요한 역할이 있는 사용자가 사용자 경험 PAR 통합 애플리케이션에서 사용 가능). 시각화 유형에 따라 이 애플리케이션에 포함된 최대 3개의 KPI 중 하나를 선택합니다. 자세한 내용은 데이터 시각화를 위한 사용자 경험 분석 데이터 소스 문서를 참조하십시오.

6. 데이터 소스에 대한 옵션을 선택합니다.
   - 시각화가 테이블 데이터를 나타내는 경우 로 이동합니다 다이얼 시각화를 위한 테이블 데이터 옵션.
   - 시각화가 표시기 데이터를 나타내는 경우 로 다이얼 데이터 시각화를 위한 표시기 데이터 옵션이동합니다.
   - 시각화가 데이터를 나타내는 사용자 경험 분석 경우 로 이동합니다 사용자 경험 분석 다이얼 데이터 시각화를 위한 데이터 옵션.
7. 프레젠테이션에서 표시 및 색상 정보를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
표시 설정	
값 레이블 크기	동적 크기를 나타내는 문자: 작음(S), 중간(M) 또는 크게(L). 유형의 실제 크기는 차트 크기에 비례하여 변경됩니다.
최소값	시각화에 표시된 가장 낮은 값을 설정합니다. 지정하지 않으면 0이 기본값입니다.
최대값	시각화에 표시된 가장 높은 값을 설정합니다.
내부 반경	시각화의 내부 반경과 외부 반경의 비율을 지정합니다. 허용되는 값은 0.7–0.95입니다.
데이터 테이블 표시	보다 쉽게 화면 판독기 액세스를 위해 차트 및 그래프 데이터가 있는 테이블을 표시합니다. 데이터에는 적절한 경우 각 값에 대한 합계의 백분율이 포함됩니다.
색상	
색 유형 설정	○ 기본값: 인스턴스에 적용되는 UX 테마에서 가져온 색상 또는 색상 세트입니다. 자세한 내용은 Working with themes in Next Experience 문서를 참조하십시오. ○ 단일 색상/메트릭당 색상: 값 색상 설정 필드에서 단일 색상을 선택합니다. 이 필드와 상호 작용하면 아이콘 세트 또는 목록에서 색상을 선택할 수 있는 선택기가 열립니다. 색상을 검색할 수도 있습니다. 검색 값을 입력하면 해당 검색 값으로 필터링된 색상 목록이 선택기에 표시됩니다. 또는 규칙을 추가하여 동적 색상을 정의할 수 있습니다. 자세한 내용은 데이터 시각화를 위한 색 지정 규칙 생성 문서를 참조하십시오.

8. 차트 상호작용에서 뷰어가 시각화에서 차트 또는 차트 세그먼트를 클릭할 때 발생할 경우 어떻게 설정합니까?

필드	설명
차트 상호작용 허용	사용자가 시각화 또는 해당 세그먼트 중 하나를 클릭할 때 이벤트가 발생하도록 합니다.
작업	사용자가 시각화 또는 해당 세그먼트 중 하나를 클릭할 때 발생하는 이벤트를 선택합니다. 선택 항목은 시각화 유형과 데이터 소스에 따라 달라집니다. 차트 상호작용 허용이 켜져

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	있을 때만 적용됩니다. 자세한 내용은 데이터 시각화의 차트 상호작용 문서를 참조하십시오. ○ 데이터 뷰로 이동 연결된 세그먼트 또는 시각화와 관련된 목록 뷰, KPI 세부 정보 페이지 또는 사용자 경험 분석 개요 페이지를 엽니다. 테이블 데이터의 경우 시스템 속성에 따라 목록 또는 목록이 코어 UI 열리는지 여부가 플랫폼 분석 결정됩니다. 자세한 내용은 다양한 데이터 소스에 대한 데이터 뷰 문서를 참조하십시오. ○ URL로 이동 은 지정된 URL을 엽니다. 이 URL은 인스턴스 또는 외부에 있을 수 있습니다. 도구 설명이 있는 시각화의 경우 도구 설명에 표시할 페이지 이름을 지정할 수 있습니다. ○ 차트로 드릴다운 (시각화 디자이너 전용) 선택한 데이터로 필터링되는 다른 데이터 시각화를 엽니다. 상위 시각화의 각 메트릭에 대한 드릴다운 시각화를 추가할 수 있습니다. 주: 플랫폼 분석 경험에서 드릴다운의 마지막 수준은 항상 코어 UI 목록입니다. 작업 공간에 포함된 목록에서는 기록이 열리지 않습니다. 차트로 드릴다운 은 테이블 데이터 소스만 지원합니다.

9. 저장 을 선택하여 시각화 편집을 계속하거나 저장 후 닫기를 선택하여 메인 화면으로 분석 센터 돌아갑니다.

다음에 수행할 작업

- 에서 대시보드에 시각화 추가 시각화 디자이너
- 에서 데이터 시각화 공유 시각화 디자이너
- 에서 시각화 책갈피 지정 시각화 디자이너

다이얼 시각화를 위한 테이블 데이터 옵션

다이얼 시각화에 대한 테이블 데이터 소스를 선택하면 다음 데이터 구성 옵션을 사용할 수 있습니다.

필드	설명
데이터	
데이터 소스	에서 테이블 데이터 소스 다이얼 데이터 시각화 생성를 선택했습니다.
메트릭	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
레이블	메트릭의 레이블입니다. 기본적으로 데이터 소스의 이름과 같습니다.
집계 선택	데이터를 집계하기 위한 계산 방법입니다. 기본값은 선택한 기록 수를 표시하는 개수입니다. 주: 고유 카운트를 선택하면 고유한 기록만 계산됩니다. 예를 들어, 지정된 역할 목록에서 하나 이상의 역할을 가진 고유 수의 사용자가 포함된 보고서를 생성하려고 합니다. 역할이 두 개 이상인 사용자는 고 유 카운트를 사용하지 않는 한 두 번 계산됩니다.
필드	평균, 합계 또는 개수 고유 집계에 대해 메트릭을 적용할 필드입니다. 확장된 테이블의 필드를 집계할 수도 있습니다. 데이터는 필드 유형과 일치하는 형식으로 표시됩니다. 예를 들어 우선순위 필드와 같은 정수 필드를 선택하면 데이터가 숫자로 표현됩니다. 인시던트 테이블에서 비즈니스 기간과 같은 기간 필드를 선택하면 집계된 데이터가 일, 시간, 분 단위로 표시됩니다. 보고서 디자이너에서 테이블에 대한 함수 필드를 만든 경우 드롭다운 목록에서 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 기능 필드에 대한 보고서 문서를 참조하십시오.
형식 값	서 식 값 대화 상자를 열려면 선택합니다. 자세한 내용은 보고서의 값 형식 지정 문서를 참조하십시오.
형식 설정 값	
사용자 지정 서식 사용	구성요소에서 사용자 지정 서식을 사용하는 옵션입니다.
10진수 정확도	메트릭에 표시할 소수점 수입니다. 이 필드는 사용자 지정 서식 사용 옵션이 활성화된 경우에만 사용할 수 있습니다.
반올림	소수점 정밀도 필드의 소수점 수에 도달하기 위해 사용할 반올림 유형입니다. 옵션은 다음과 같습니다. • ## • 아래로 ### • 천장 CEILING • 층 FLOOR • Half Up HALF_UP

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	• 아래로 반올 # HALF_DOWN • Half Even HALF_EVEN 주: 사용자 지정 서식 사용이 예인 경우에만 사용할 수 있습니다.
천단위 그룹 구분 기호 사용	쉼표를 사용하여 수천 개의 그룹을 구분하는 옵션입니다. 주: 사용자 지정 서식 사용 이 예일 때만 사용 가능
약어 사용	알파벳순 약어를 사용하는 옵션입니다. 예를 들어, M은 백만을 나타냅니다. 주: 사용자 지정 서식 사용 이 예일 때만 사용 가능
본보기	구성요소에 표시할 최종 값의 예입니다. 주: 사용자 지정 서식 사용 이 예일 때만 사용 가능
추가 설정	
메트릭 레이블 표시	메트릭 레이블을 표시하는 옵션입니다. 도넛형 차트에서 도넛에 맞지 않으면 값이 표시되지 않습니다.
데이터를 사용할 수 없을 때 0 표시	설정하면 비어 있는(NULL) 값이 0으로 표시됩니다. 기본값은 false입니다. true일 때는 데이터 메시지 없음이 0이므로 데이터 메시지 없음 섹션을 사용할 수 없습니다.
데이터 업데이트	
필터를 따름	페이지에 대해 설정된 필터를 따릅니다. 이 옵션을 사용하면 페이지가 설정한 필터와 함께 작업 공간에 시각화가 표시됩니다. 시각화가 필터 입력을 수락하지 못하도록 하려면 전환합니다.
필터 아이콘 표시	시각화에 영향을 미치는 필터 아이콘과 필터 수를 표시하는 옵션입니다. 시각화에 적용할 필터를 선택하지 않으면 아이콘이 표시되지 않습니다. 필터 아이콘과 적용된 필터 수를 숨기려면 전환합니다.
X분 동안 자리를 비워 두면 새로 고침합니다.	데이터 시각화가 포함된 대시보드에서 동일한 작업 공간의 다른 페이지(환경 포함플랫폼

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	분석)로 이동할 때 트리거됩니다. 뒤로 이동할 때 시각화가 자동으로 새로 고침되기 전에 다른 페이지에 있을 시간(분)을 설정합니다. 이 속성을 인라인 대시보드의 예약된 반복 설정과 혼동하지 마십시오. 후자의 속성은 전체 대시보드를 새로 고치고 해당 대시보드가 열려 있는 동안에만 적용됩니다.
실시간 업데이트	실시간으로 점수를 업데이트하는 옵션입니다. 실시간 업데이트와 데이터 캐싱을 모두 활성화하면 실시간 업데이트가 데이터 캐싱을 재정의합니다. 주: • 조건이 다른 테이블로 닷워킹되면 테이블의 트래픽이 많아 실시간 데이터 업데이트가 일시 중단됩니다. • 실시간 업데이트는 MIN, MAX 또는 COUNT DISTINCT 집계를 지원하지 않습니다. • 원격 테이블 또는 워크플로우 데이터 패브릭 테이블을 기반으로 하는 단일 점수, 다이얼 및 게이지 시각화에서는 실시간 업데이트가 지원되지 않습니다.
데이터 메시지 없음 **0** 표시가 켜져 있으면 이 섹션을 사용할 수 없습니다. 0은 데이터 없음 메시지입니다.	
데이터가 없을 때 사용자 지정 메시지 설정	데이터가 반환되지 않을 때 표시하는 사용자 지정 메시지를 구성하는 옵션입니다.
그림	메시지에 포함할 일러스트레이션입니다.
제목	데이터가 반환되지 않은 이유를 설명하는 메시지의 헤더 텍스트입니다.
머리글 수준	데이터가 반환되지 않은 이유를 설명하는 메시지의 헤더 텍스트 크기입니다.
컨텐츠	추가 세부 정보를 제공하는 메시지의 보조 텍스트입니다.
정렬	메시지의 그림과 텍스트의 정렬입니다.

다이얼 데이터 시각화를 위한 표시기 데이터 옵션

다이얼 시각화에 대한 표시기 데이터 소스를 선택하면 다음 데이터 구성 옵션을 사용할 수 있습니다.

필드	설명
데이터 소스	에서 표시기 데이터 소스 다이얼 데이터 시각화 생성를 선택했습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
메트릭	
레이블	메트릭의 레이블입니다. 기본적으로 데이터 소스의 이름과 같습니다.
시간 집계	메트릭에 적용할 시간 집계입니다(예: 7일 실행 합계 또는 월별 평균). 기본값은 표시기 기간과 동일합니다. 자세한 내용은 시계열 집계 적용 문서를 참조하십시오.
형식 값	서 식 값 대화 상자를 열려면 선택합니다. 자세한 내용은 보고서의 값 형식 지정 문서를 참조하십시오.
형식 설정 값	
사용자 지정 서식 사용	구성요소에서 사용자 지정 서식을 사용하는 옵션입니다.
10진수 정확도	메트릭에 표시할 소수점 수입니다. 이 필드는 사용자 지정 서식 사용 옵션이 활성화된 경우에만 사용할 수 있습니다.
반올림	소수점 정밀도 필드의 소수점 수에 도달하기 위해 사용할 반올림 유형입니다. 옵션은 다음과 같습니다. • ## • 아래로 ### • 천장 CEILING • 층 FLOOR • Half Up HALF_UP • 아래로 반올 # HALF_DOWN • Half Even HALF_EVEN 주: 사용자 지정 서식 사용이 예인 경우에만 사용할 수 있습니다.
천단위 그룹 구분 기호 사용	쉼표를 사용하여 수천 개의 그룹을 구분하는 옵션입니다. 주: 사용자 지정 서식 사용 이 예일 때만 사용 가능
약어 사용	알파벳순 약어를 사용하는 옵션입니다. 예를 들어, M은 백만을 나타냅니다. 주: 사용자 지정 서식 사용 이 예일 때만 사용 가능
본보기	구성요소에 표시할 최종 값의 예입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 사용자 지정 서식 사용 이 예일 때만 사용 가능
날짜 범위	
날짜 범위 적용	이 옵션을 켜면 대시보드 또는 UIB 페이지의 날짜 필터를 이 시각화에 적용할 수 있습니다. 시각화에서도 날짜 범위를 구성할 수 있지만 날짜 필터가 시각화 설정을 재정의합니다.
선택한 기간의 데이터를 다음으로 표시	날짜 범위 적용을 선택한 경우 사용할 수 있습니다. 선택한 기간의 점수가 표시되는 방식에 대한 표시기 집계 논리입니다(예: 최근 점수, 합계 또는 평균).
절대 기간 설정	절대 시작 및 종료 날짜를 설정하는 옵션입니다. 날짜 범위 적용을 선택한 경우 사용할 수 있습니다.
기간 시작	절대 기간의 시작 날짜입니다. 이 속성은 절대 기간 설정 이 예인 경우에만 적용됩니다.
기간 종료	절대 기간의 종료 날짜입니다. 이 속성은 절대 기간 설정 이 예인 경우에만 적용됩니다. 종료 날짜를 현재 날짜로 자동 업데이트하려면 기간 종료에 현재 날짜 사용을 선택합니다. (시작 날짜가 미래 날짜인 경우에는 사용할 수 없습니다.)
기간	각 날짜 기간의 시간 간격입니다. • 일 D • 월 M • 연도 Y 이 속성은 절대 기간 설정 이 false인 경우에만 적용됩니다.
기간 수	표시할 날짜 기간의 수입니다. 이 속성은 절대 기간 설정 이 예인 경우에만 적용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
추가 설정	
메트릭 레이블 표시	메트릭 레이블을 표시하는 옵션입니다. 도넛형 차트에서 도넛에 맞지 않으면 값이 표시되지 않습니다.
데이터 업데이트	
필터를 따름	페이지에 대해 설정된 필터를 따릅니다. 이 옵션을 사용하면 페이지가 설정한 필터와 함께 작업 공간에 시각화가 표시됩니다. 시각화가 필터 입력을 수락하지 못하도록 하려면 전환합니다.
필터 아이콘 표시	시각화에 영향을 미치는 필터 아이콘과 필터 수를 표시하는 옵션입니다. 시각화에 적용할 필터를 선택하지 않으면 아이콘이 표시되지 않습니다. 필터 아이콘과 적용된 필터 수를 숨기려면 전환합니다.
X분 동안 자리를 비워 두면 새로 고침합니다.	데이터 시각화가 포함된 대시보드에서 동일한 작업 공간의 다른 페이지(환경 포함플랫폼 분석)로 이동할 때 트리거됩니다. 뒤로 이동할 때 시각화가 자동으로 새로 고침되기 전에 다른 페이지에 있을 시간(분)을 설정합니다. 이 속성을 인라인 대시보드의 예약된 반복 설정과 혼동하지 마십시오. 후자의 속성은 전체 대시보드를 새로 고치고 해당 대시보드가 열려 있는 동안에만 적용됩니다.
실시간 업데이트	실시간으로 점수를 업데이트하는 옵션입니다. 주: • 이 설정은 스크립팅되지 않은 세부 항목 매핑이 있는 자동화되고 스크립트되지 않은 표시기에 사용할 수 있습니다. • 실시간 점수 업데이트는 MIN, MAX 또는 COUNT DISTINCT 집계를 지원하지 않습니다.
정보 메시지	
데이터가 없을 때 사용자 지정 메시지 설정	데이터가 반환되지 않을 때 표시하는 사용자 지정 메시지를 구성하는 옵션입니다.
그림	메시지에 포함할 일러스트레이션입니다.
제목	데이터가 반환되지 않은 이유를 설명하는 메시지의 헤더 텍스트입니다.
머리글 수준	데이터가 반환되지 않은 이유를 설명하는 메시지의 헤더 텍스트 크기입니다.
컨텐츠	추가 세부 정보를 제공하는 메시지의 보조 텍스트입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
정렬	메시지의 그림과 텍스트의 정렬입니다.

사용자 경험 분석 다이얼 데이터 시각화를 위한 데이터 옵션

다이얼 시각화에 대한 데이터 소스를 선택하면 사용자 경험 분석 다음 데이터 구성 옵션을 사용할 수 있습니다.

필드	설명
데이터 소스	에서 데이터 소스다이얼 데이터 시각화 생성를 사용자 경험 분석 선택했습니다.
메트릭	
메트릭	메트릭의 레이블입니다. 기본적으로 데이터 소스의 이름(이벤트 또는 세션)과 같습니다. 세션의 경우 세션 수, 평균 세션 기간, 세션당 평균 페이지 수 또는 사용자당 평균 세션을 반영하도록 메트릭을 구성할 수 있습니다.
형식 값	서 식 값 대화 상자를 열려면 선택합니다. 자세한 내용은 보고서의 값 형식 지정 문서를 참조하십시오.
형식 설정 값	
사용자 지정 서식 사용	구성요소에서 사용자 지정 서식을 사용하는 옵션입니다.
10진수 정확도	메트릭에 표시할 소수점 수입니다. 이 필드는 사용자 지정 서식 사용 옵션이 활성화된 경우에만 사용할 수 있습니다.
반올림	소수점 정밀도 필드의 소수점 수에 도달하기 위해 사용할 반올림 유형입니다. 옵션은 다음과 같습니다. • ## • 아래로 ### • 천장 CEILING • 층 FLOOR • Half Up HALF_UP • 아래로 반올 # HALF_DOWN • Half Even HALF_EVEN 주: 사용자 지정 서식 사용이 예인 경우에만 사용할 수 있습니다.
천단위 그룹 구분 기호 사용	쉼표를 사용하여 수천 개의 그룹을 구분하는 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 사용자 지정 서식 사용 이 예일 때만 사용 가능
약어 사용	알파벳순 약어를 사용하는 옵션입니다. 예를 들어, M은 백만을 나타냅니다. 주: 사용자 지정 서식 사용 이 예일 때만 사용 가능
본보기	구성요소에 표시할 최종 값의 예입니다. 주: 사용자 지정 서식 사용 이 예일 때만 사용 가능
날짜 범위	
날짜 범위 적용	이 옵션을 켜면 대시보드 또는 UIB 페이지의 날짜 필터를 이 시각화에 적용할 수 있습니다. 시각화에서도 날짜 범위를 구성할 수 있지만 날짜 필터가 시각화 설정을 재정의합니다.
선택한 기간의 데이터를 다음으로 표시	날짜 범위 적용을 선택한 경우 사용할 수 있습니다. 선택한 기간의 점수가 표시되는 방식에 대한 표시기 집계 논리입니다(예: 최근 점수, 합계 또는 평균).
절대 기간 설정	절대 시작 및 종료 날짜를 설정하는 옵션입니다. 날짜 범위 적용을 선택한 경우 사용할 수 있습니다.
기간 시작	절대 기간의 시작 날짜입니다. 이 속성은 절대 기간 설정 이 예인 경우에만 적용됩니다.
기간 종료	절대 기간의 종료 날짜입니다. 이 속성은 절대 기간 설정 이 예인 경우에만 적용됩니다. 종료 날짜를 현재 날짜로 자동 업데이트하려면 기간 종료에 현재 날짜 사용을 선택합니다. (시작 날짜가 미래 날짜인 경우에는 사용할 수 없습니다.)
기간	각 날짜 기간의 시간 간격입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	• 일 D • 월 M • 연도 Y 이 속성은 절대 기간 설정 이 false인 경우에만 적용됩니다.
기간 수	표시할 날짜 기간의 수입니다. 이 속성은 절대 기간 설정 이 예인 경우에만 적용됩니다.
추가 설정	
메트릭 레이블 표시	메트릭 레이블을 표시하는 옵션입니다. 도넛형 차트에서 도넛에 맞지 않으면 값이 표시되지 않습니다.
데이터 업데이트	
필터를 따름	페이지에 대해 설정된 필터를 따릅니다. 이 옵션을 사용하면 페이지가 설정한 필터와 함께 작업 공간에 시각화가 표시됩니다. 시각화가 필터 입력을 수락하지 못하도록 하려면 전환합니다.
필터 아이콘 표시	시각화에 영향을 미치는 필터 아이콘과 필터 수를 표시하는 옵션입니다. 시각화에 적용할 필터를 선택하지 않으면 아이콘이 표시되지 않습니다. 필터 아이콘과 적용된 필터 수를 숨기려면 전환합니다.
X분 동안 자리를 비워 두면 새로 고침합니다.	데이터 시각화가 포함된 대시보드에서 동일한 작업 공간의 다른 페이지(환경 포함플랫폼 분석)로 이동할 때 트리거됩니다. 뒤로 이동할 때 시각화가 자동으로 새로 고침되기 전에 다른 페이지에 있을 시간(분)을 설정합니다. 이 속성을 인라인 대시보드의 예약된 반복 설정과 혼동하지 마십시오. 후자의 속성은 전체 대시보드를 새로 고치고 해당 대시보드가 열려 있는 동안에만 적용됩니다.
정보 메시지	
데이터가 없을 때 사용자 지정 메시지 설정	데이터가 반환되지 않을 때 표시하는 사용자 지정 메시지를 구성하는 옵션입니다.
그림	메시지에 포함할 일러스트레이션입니다.
제목	데이터가 반환되지 않은 이유를 설명하는 메시지의 헤더 텍스트입니다.
머리글 수준	데이터가 반환되지 않은 이유를 설명하는 메시지의 헤더 텍스트 크기입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
컨텐츠	추가 세부 정보를 제공하는 메시지의 보조 텍스트입니다.
정렬	메시지의 그림과 텍스트의 정렬입니다.

다이얼 시각화 예

다이얼 시각화는 최소값에서 최대 예상값까지의 범위에서 단일 값이 있는 위치를 보여줍니다. 시각적으로 "바늘"은 값을 가리키고 다이얼은 바늘까지의 값을 색상으로 구분하여 보여줍니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 데이터에 액세스할 수 있는 사용자는 누구나 편집할 수 있는 대시보드에서 해당 데이터의 시각화를 만들 수 있습니다. itil, report_user, admin 또는 viz_creator 역할을 가진 사용자는 에서 시각화를 만들 수 있습니다.시각화 디자이너 에서 시각화 시각화 디자이너를 만들면 라이브러리에 저장됩니다. 액세스에 대한 자세한 내용은 해당 문서를 참조하십시오 Report_view 접근 제어플랫폼 분석 역할.

이 태스크 정보

현재 값을 목표 대비 회사 매출과 같은 대상 또는 벤치마크와 비교하려는 경우 다이얼 시각화를 사용합니다. 다이얼 시각화를 색상으로 구성하여 목표와 비교하여 현재 값이 어디에 있는지 표시할 수 있습니다. 단일 점수에서 값을 색으로 구분하여 양수 또는 음수 범위에 있는지 표시할 수 있습니다. 다이얼을 사용하여 값을 나타내는 시각화 부분을 색상으로 구분합니다.

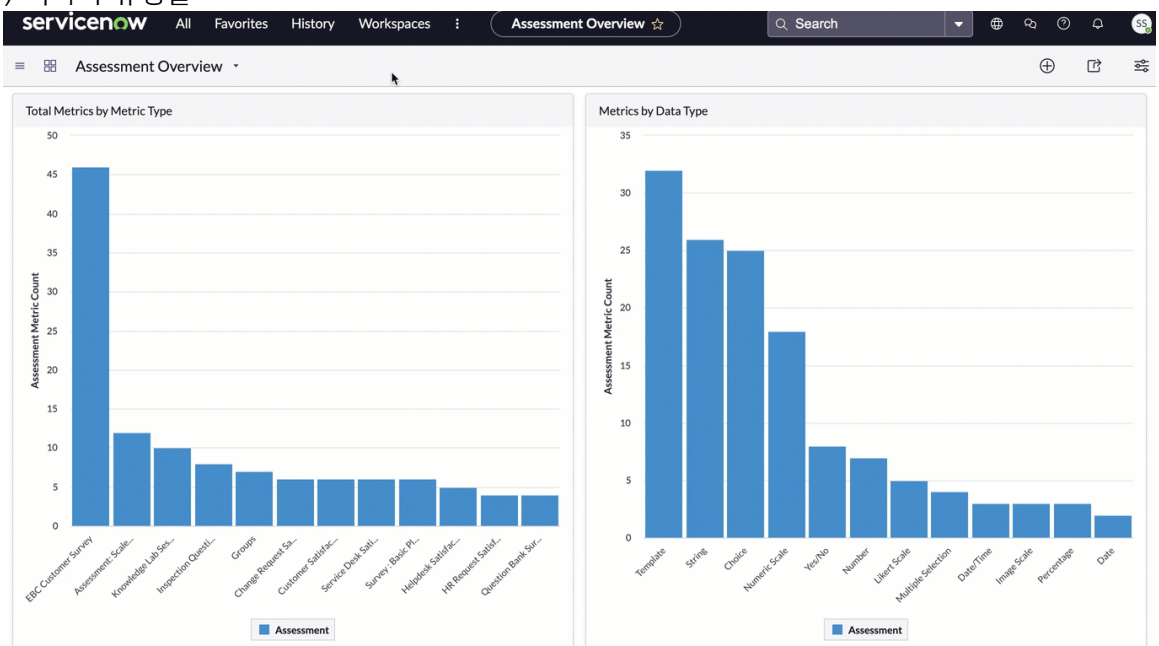
프로시저

1. 첫 번째 단계에 따라 다음을 수행합니다 다이얼 데이터 시각화 생성.

a. 다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 데이터 시각화또는 인라인 대시보드를 열고 편집을 선택합니다.

b. 새로 만들기를 선택합니다.

c. 다이얼( ) 시각화 유형을 선택합니다.



2. 지금은 헤더와 테두리 섹션을 건너뛰고 데이터 소스로 이동합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 데이터 소스 추가를 선택합니다.

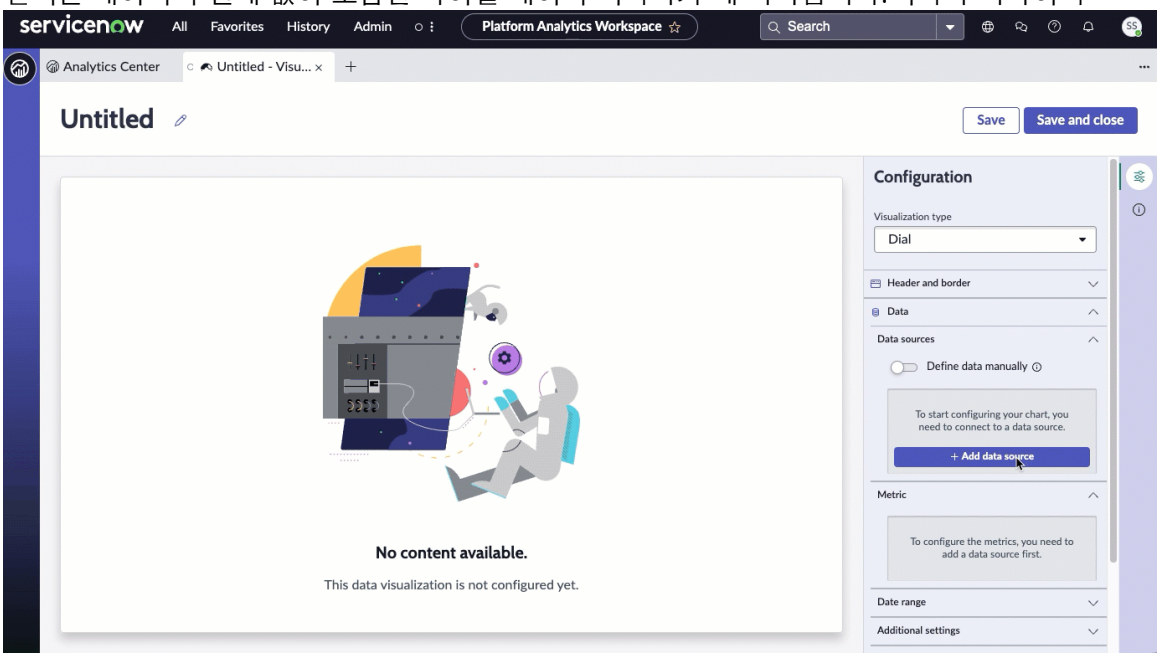
b. 인시던트 (incident) 테이블을 선택합니다.

c. 이 시각화는 미해결 인시던트를 표시하므로 필터 섹션에 Incidents.Open 조건을 추가해 보겠습니다.
이 필터를 선택하면 시각화에 활성 인시던트 수만 표시됩니다.

d. 옵션: 실행을 선택하여 시각화의 기반이 될 기록을 미리 봅니다.

e. 이 소스 추가를 선택합니다.

선택한 데이터의 현재 값이 포함된 다이얼 데이터 시각화가 에 나타납니다.시각화 디자이너



3. 이제 시각화를 볼 수 있었으므로 사용자에 대한 몇 가지 컨텍스트를 추가해 보겠습니다.

a. 헤더 및 테두리 섹션을 확장합니다.

b. 헤더 표시를 선택하고 시각화 제목 미## #### - ###을 입력합니다.
헤더 표시를 선택하면 제목과 설명을 추가할 수 있습니다. 차트 제목이 시각화 이름과 반드시 같지는 않습니다. 시각화 이름은 목록에서 시각화를 시각화 디자이너 식별합니다. 차트 제목이 시각화 내에 나타납니다.

c. 시각화에 대한 설명을 입력합니다. ## #### # ### ### #### ####.
설명 및 제목 필드는 필수는 아니지만 이 정보를 사용하면 대시보드에서 시각화를 더 쉽게 이해하고 목록에서 식별하기가 더 쉽습니다.

4. 메트릭 섹션을 건너뜁니다.
일부 데이터 시각화는 여러 데이터 소스를 지원하지만 다이얼 시각화는 지원하지 않습니다. 오픈 인시던트 수만 확인하려고 하기 때문에 기본 메트릭인 개수 또는 레이블인 인시던트를 변경할 필요가 없습니다.

5. 추가 설정에서 메트릭 레이블 표시 를 선택하지 않은 상태로 두고 **0** 표시를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시각화 이름이 ## #### #이므로 메트릭 레이블인 인시던트는 중복됩니다.

경우에 따라 0 값은 시각화 대상에게 흥미롭지 않습니다. 그러나 이 경우 미해결 인시던트가 없음을 과시하려고 합니다.

6. 데이터 업데이트에서 대상이 시각화와 상호 작용하는 방법을 구성합니다.

   a. 필터 팔로우를 선택합니다.
   이 옵션을 사용하면 시각화가 동일한 테이블을 기반으로 하는 배치된 대시보드의 대화형 필터를 따를 수 있습니다.

   b. 시각화에 적용된 필터 수를 표시하려면 필터 표시 아이콘을 선택합니다 .
   예를 들어 대시보드 필터가 시각화 값을 제한하는 경우 이 아이콘은 필터와 일치하는 미해결 인시던트 수를 보고 있음을 나타냅니다. 그런 다음 어떤 필터가 적용되는지 확인할 수 있습니다.

   c. 뷰어가 차트에서 데이터 포인트를 선택하여 관련 정보로 이동할 수 있도록 드 릴다운 활성화 를 선택합니다.
   일부 시각화는 관련 데이터 목록으로만 드릴다운됩니다. 테이블 데이터는 일반적으로 ACL(접근 제어 목록)에 의해 제한되며 뷰어는 연결된 기록을 모두 못할 수 있습니다.

   이 컨트롤은 차트 상호작용 허용을 미러링합니다. 차트 상호작용에서 드릴다운 대상을 선택할 수도 있습니다.

7. 프레젠테이션에서 점수 크기와 다이얼 자체, 시각화의 최소값과 최대값을 구성합니다.

   a. 디스플레이 설정에서 점수 크기를 기본 M(중간)에서 L(대형)으로 변경하여 강조합니다.

   b. 다이얼의 최소값과 최대값을 선택합니다.
   기본값은 0과 100입니다. 이 경우 미해결 인시던트가 없는 경우 최소값은 0입니다.
   최대값에 대해서도 기본값을 유지하되 고유한 다이얼 시각화를 만들 때는 현실적인 최대값을 고려하십시오.

   c. 이 예의 목적상, 내부 반경 매개변수는 무시합니다.
   내부 반경은 시각화의 내부 반경과 외부 반경의 비율입니다. 허용되는 값은 0.7–0.95입니다.

8. 점수의 색 규칙을 구성합니다.
   미해결 인시던트의 상태를 강조하려면 해당 값에 따라 다이얼의 색상을 변경하는 동적 색상 규칙을 정의합니다.

   a. 디스플레이 설정에서 ## 색상 유형을 선택합니다.

   b. 색 규칙에서 **+** 규칙 추가를 선택합니다.

   c. 첫 번째 색 규칙의 경우 연산자 ## ##을 선택하고 값 6을 입력한 다음 색상과 아이콘 색상 모두에 대해 ## ## 색상을 선택하고 적용을 선택합니다.

   값은 지정된 숫자까지이지만 포함되지 않습니다.

   순서 100을 유지합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

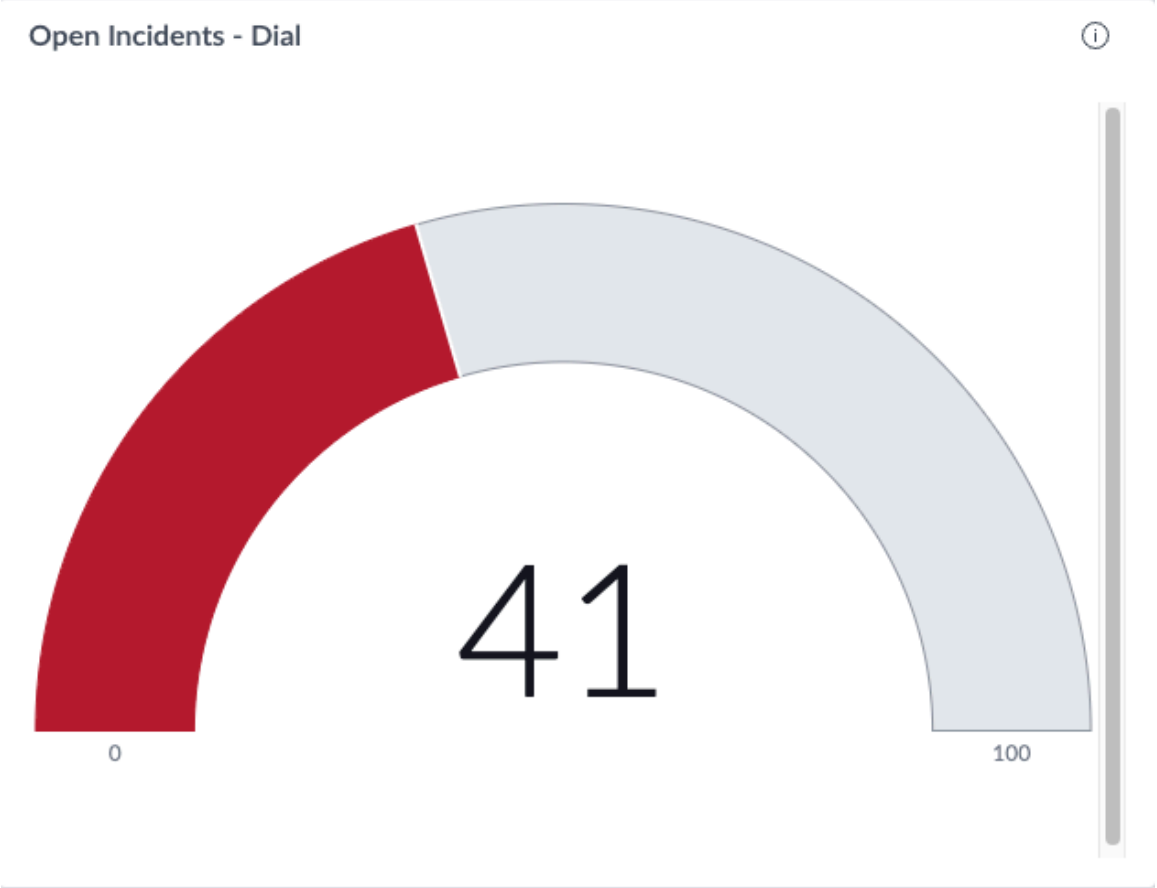


d. 더 주의가 필요한 값을 나타내려면 연산자 , 값 5와 25, 색상 및 아이콘 색상 ## ##색, 순서 50으로 두 번째 규칙을 생성합니다.

e. 가장 주의를 요하는 값을 표시하려면 연산자가 다음 ## ##, 값 25, 색상 및 아이콘 색상이 ###, 순서가 25인 세 번째 규칙을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

단일 점수 값이 보고자 하는 것과 일치하는지 여부를 표시하는 세 가지 규칙을 생성했습니다.



결과

단일 메트릭인 오픈 인시던트를 기반으로 다이얼 시각화를 만들었습니다. 또한 필터 및 드릴다운과 관련된 사용자 옵션을 구성하고 시각화의 크기 및 색 지정 규칙을 구성했습니다.

에서 게이지 데이터 시각화 생성 시각화 디자이너

게이지 시각화는 예상 최소값과 최대값 사이에 값이 있는 위치를 보여줍니다. 게이지 시각화를 사용하여 색상으로 구분된 값 범위로 진행률을 추적합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 데이터에 액세스할 수 있는 사용자는 누구나 편집할 수 있는 대시보드에서 해당 데이터의 시각화를 만들 수 있습니다. itil, report_user, admin 또는 viz_creator 역할을 가진 사용자는 에서 시각화를 만들 수 있습니다.시각화 디자이너 에서 시각화 시각화 디자이너를 만들면 라이브러리에 저장됩니다. 액세스에 대한 자세한 내용은 해당 문서를 참조하십시오 Report_view 접근 제어플랫폼 분석 역할.

이 태스크 정보

대시보드에서 게이지 시각화를 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. the 개발자 사이트. 이 사이트에서는 의 게이지 데이터 시각화 구성요소 UI 빌더에 대한 정보를 제공하며 일부 구성 옵션은 시각화 디자이너와 다를 수 있습니다.

주:
워크플로우 데이터 패브릭 소스는 단일 점수, 다이얼 및 게이지 시각화에 대한 실시간 업데이트를 지원하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 데이터 시각화또는 인라인 대시보드를 열고 편집을 선택합니다.
2. 새 시각화 생성을 선택합니다.
3. 게이지( ) 시각화 유형을 선택합니다.
4. 헤더와 테두리를 구성합니다. 헤더 및 테두리 옵션은 모든 데이터 소스에서 동일합니다.

헤더 및 테두리 필드	설명
머리글 표시	제목과 아이콘을 포함한 시각화 헤더입니다.
헤더 구분 기호 표시	나머지 구성요소에서 헤더를 분리하는 라인을 표시하는 옵션입니다.
차트 제목	시각화의 제목입니다.
설명	최종 사용자가 보는 시각화에 대한 짧은 개요입니다. 설명은 사용자가 시각화를 찾는 데 도움이 됩니다.
제목 줄 바꿈	긴 제목을 두 번째 줄로 줄 바꿈하는 옵션입니다. false인 경우 긴 제목을 잘라내기 위한 줄임표를 표시합니다.
레이블 래핑	축에서 긴 요소 레이블을 줄 바꿈하려면 선택합니다.
최대 레이블 크기, px	축의 요소 이름에 대한 최대 레이블 크기를 지정합니다. 기본값=100px.
잘림 유형	긴 레이블을 줄임표로 자를 위치를 지정합니다. 옵션은 시작, 중간 및 끝입니다.
테두리 표시	구성요소 주위에 선을 표시하는 옵션입니다.
기본	데이터 시각화 주위의 패딩을 제거하여 페이지에서 보다 컴팩트한 위치를 제공하는 옵션입니다. 테두리 표시가 꺼져 있는 경우에만 사용할 수 있습니다.
헤더 배경색	시각화 제목 뒤에 있는 색상을 지정합니다.
제목 색	제목의 텍스트 색을 지정합니다. 기본 제목 색상은 검은색이지만 헤더 배경과 더 잘 대비되는 색상을 선택할 수 있습니다. 헤더 배경색을 선택한 경우에만 사용할 수 있습니다.

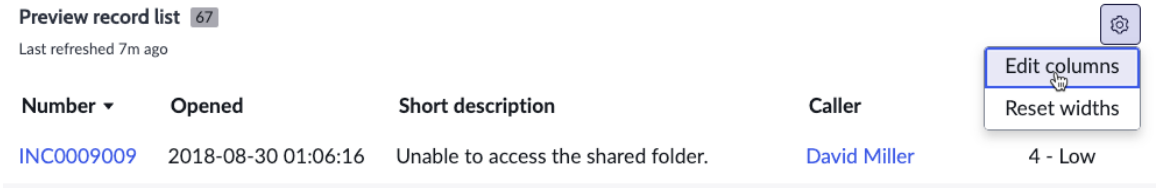
5. 데이터 소스를 선택합니다.
   데이터 소스에 대한 일반적인 설명은 다음 문서를 참조하십시오 데이터 시각화를 위한 데이터 소스.

   - 테이블(에서 사용 가능).기본 시스템 테이블을 선택할 때 사용자 지정 또는 미리 구성된 조건을 기준으로 필터링할 수 있습니다. 사용자 지정 조건에는 질문 또는 Service Catalog 변수가 포함될 수 있습니다.

     구성된 보고서 소스가 미리 정의된 조건 목록에 나타납니다. 자세한 내용은 보고서 소스 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 지정 필터를 만드는 데 도움이 되도록 시각화에 포함될 기록의 미리 보기 목록이 있습니다. 목록 작업에서 열로 표시되는 필드와 열의 너비를 변경할 수 있습니다.



- 표시기(에서 기본 시스템사용 가능). 표시기를 데이터 소스로 선택하면 결과를 필터링하기 위한 세부 항목 및 하나 이상의 요소를 선택할 수 있습니다. 세부 항목 소스에 요소 필터가 설정된 경우 요소 필드에서 해당 요소 필터를 사용할 수 있습니다. 그러나 데이터 시각화는 개수, 최소화 또는 최대화 집계가 있는 자동화된 표시기에 대해서만 요소 필터를 지원합니다. 자세한 내용은 요소 필터 문서를 참조하십시오.
- 사용자 경험 분석 (필요한 역할이 있는 사용자가 사용자 경험 PAR 통합 애플리케이션에서 사용 가능). 시각화 유형에 따라 이 애플리케이션에 포함된 최대 3개의 KPI 중 하나를 선택합니다. 자세한 내용은 데이터 시각화를 위한 사용자 경험 분석 데이터 소스 문서를 참조하십시오.

6. 데이터 소스에 대한 옵션을 선택합니다.

- 시각화가 테이블 데이터를 나타내는 경우 로 이동합니다 게이지 데이터 시각화를 위한 테이블 데이터 옵션.
- 시각화가 표시기 데이터를 나타내는 경우 로 게이지 데이터 시각화를 위한 표시기 데이터 옵션이동합니다.
- 시각화가 데이터를 나타내는 사용자 경험 분석 경우 로 이동합니다 사용자 경험 분석 게이지 시각화를 위한 데이터 옵션.

7. 프레젠테이션에서 표시 및 색상 정보를 제공합니다.

필드	설명
표시 설정	
게이지 아크 각도	게이지의 크기 선택(도).
값 레이블 크기	동적 크기를 나타내는 문자: 작음(S), 중간(M) 또는 크게(L). 유형의 실제 크기는 차트 크기에 비례하여 변경됩니다.
내부 반경	시각화의 내부 반경과 외부 반경의 비율을 지정합니다. 허용되는 값은 0.7–0.95입니다.
데이터 테이블 표시	보다 쉽게 화면 판독기 액세스를 위해 차트 및 그래프 데이터가 있는 테이블을 표시합니다. 데이터에는 적절한 경우 각 값에 대한 합계의 백분율이 포함됩니다.
범위	
최소값	시각화에 표시된 가장 낮은 값을 설정합니다. 지정하지 않으면 0이 기본값입니다.
최대값	시각화에 표시된 가장 높은 값을 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
범위 구성	게이지를 나눌 범위 수를 지정합니다. 기본값 3. 범위 수, 각 범위의 시작 및 끝 값, 레이블 및 색상 스펙트럼을 선택합니다.
전설	
범례 표시	범례를 표시하는 옵션입니다. 400% 확대/축소에서 자동으로 활성화됩니다.
범례 위치	차트를 기준으로 한 범례 위치: 위, 아래, 오른쪽 또는 왼쪽
범례 방향	레지스터를 표시하는 방법에 대한 옵션입니다. ○ 가 # ##: 범례를 가로로 표시하는 옵션입니다. ○ 세 # ##: 범례를 최대 5줄까지 세로로 표시하는 옵션입니다. 이 속성은 범례 위치 가 아래인 경우에만 적용됩니다.
가로 맞춤	범례 내 요소의 가로 맞춤: 시작, 가운데 또는 끝
최대 범례 항목 너비, px	범례의 항목이 잘리게 된 후의 픽셀 수입니다.
레이블	
점수 레이블 〔scoreLabel〕	게이지 중앙에 있는 점수 레이블: ○ 레이블 없음(없음) ○ 시각화 메트릭과 동일한 레이블 (메트릭 레이블) ○ 범위 구성(범위 레이블)에서 점수가 속하는 범위에 대해 설정한 레이블 레이블이 비활성화되고 400% 확대/축소에서 범례로 대체됩니다.
범위 제한 표시 〔showRangeLimit〕	예일 경우 범위에 대해 구성한 제한이 표시됩니다. 범위를 구성하지 않은 경우 기본 최소값과 최대값이 표시됩니다.
범위 레이블 표시 〔showRangeLabels〕	예일 때는 범위에 대해 구성한 모든 레이블이 표시됩니다. 이 속성은 범위를 구성하고 레이블을 지정한 경우에만 사용할 수 있습니다.
레이블을 기본으로 표시	점수 레이블이 범위 레이블로 구성된 경우 사용할 수 있습니다. 점수 값과 레이블의 위치를 변경하여 점수 값을 작게 만들고 범위 값을 강조합니다.

8. 차트 상호작용에서 뷰어가 시각화에서 차트 또는 차트 세그먼트를 클릭할 때 발생할 경우 어떻게 설정합니까?

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
차트 상호작용 허용	사용자가 시각화 또는 해당 세그먼트 중 하나를 클릭할 때 이벤트가 발생하도록 합니다.
작업	사용자가 차트 또는 해당 세그먼트 중 하나를 클릭할 때 발생하는 이벤트를 선택합니다. 선택 항목은 시각화 유형과 데이터 소스에 따라 달라집니다. 차트 상호작용 허용 〔chartInteractionEnabled〕이 true인 경우에만 적용됩니다. ○ 데이터 뷰로 이동 은 코어 UI 목록에서 또는 KPI 세부 정보 관련 세그먼트 또는 시각화와 관련된 기록 뷰를 엽니다. 작업 공간에 포함된 목록에서는 기록이 열리지 않습니다. 사용자 경험 분석 데이터 소스는 해당 사용량 데이터를 기반으로 하는 적절한 사용자, 세션, 페이지, 이벤트 페이지로 리디렉션됩니다. ○ URL로 이동 은 지정된 URL을 엽니다. 이 URL은 인스턴스 또는 외부에 있을 수 있습니다. 도구 설명이 있는 시각화의 경우 도구 설명에 표시할 페이지 이름을 지정할 수 있습니다.

9. 저장 을 선택하여 시각화 편집을 계속하거나 저장 후 닫기를 선택하여 메인 화면으로 분석 센터 돌아갑니다.

다음에 수행할 작업

- 에서 대시보드에 시각화 추가 시각화 디자이너
- 에서 데이터 시각화 공유 시각화 디자이너
- 에서 시각화 책갈피 지정 시각화 디자이너

게이지 데이터 시각화를 위한 테이블 데이터 옵션

게이지 시각화에 대한 테이블 데이터 소스를 선택하면 다음 데이터 구성 옵션을 사용할 수 있습니다.

필드	설명
데이터	
데이터 소스	에서 테이블 데이터 소스 에서 게이지 데이터 시각화 생성 시각화 디자이너를 선택했습니다.
메트릭	
레이블	메트릭의 레이블입니다. 기본적으로 데이터 소스의 이름과 같습니다.
집계 선택	데이터를 집계하기 위한 계산 방법입니다. 기본값은 선택한 기록 수를 표시하는 개수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 고유 카운트를 선택하면 고유한 기록만 계산됩니다. 예를 들어, 지정된 역할 목록에서 하나 이상의 역할을 가진 고유 수의 사용자가 포함된 보고서를 생성하려고 합니다. 역할이 두 개 이상인 사용자는 고 유 카운트를 사용하지 않는 한 두 번 계산됩니다.
필드	평균, 합계 또는 개수 고유 집계에 대해 메트릭을 적용할 필드입니다. 확장된 테이블의 필드를 집계할 수도 있습니다. 데이터는 필드 유형과 일치하는 형식으로 표시됩니다. 예를 들어 우선순위 필드와 같은 정수 필드를 선택하면 데이터가 숫자로 표현됩니다. 인시던트 테이블에서 비즈니스 기간과 같은 기간 필드를 선택하면 집계된 데이터가 일, 시간, 분 단위로 표시됩니다. 보고서 디자이너에서 테이블에 대한 함수 필드를 만든 경우 드롭다운 목록에서 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 기능 필드에 대한 보고서 문서를 참조하십시오.
형식 값	서 식 값 대화 상자를 열려면 선택합니다. 자세한 내용은 보고서의 값 형식 지정 문서를 참조하십시오.
형식 설정 값	
사용자 지정 서식 사용	구성요소에서 사용자 지정 서식을 사용하는 옵션입니다.
10진수 정확도	메트릭에 표시할 소수점 수입니다. 이 필드는 사용자 지정 서식 사용 옵션이 활성화된 경우에만 사용할 수 있습니다.
반올림	소수점 정밀도 필드의 소수점 수에 도달하기 위해 사용할 반올림 유형입니다. 옵션은 다음과 같습니다. • ## • 아래로 ### • 천장 CEILING • 층 FLOOR • Half Up HALF_UP • 아래로 반올 # HALF_DOWN • Half Even HALF_EVEN 주: 사용자 지정 서식 사용이 예인 경우에만 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
천단위 그룹 구분 기호 사용	쉼표를 사용하여 수천 개의 그룹을 구분하는 옵션입니다. 주: 사용자 지정 서식 사용 이 예일 때만 사용 가능
약어 사용	알파벳순 약어를 사용하는 옵션입니다. 예를 들어, M은 백만을 나타냅니다. 주: 사용자 지정 서식 사용 이 예일 때만 사용 가능
본보기	구성요소에 표시할 최종 값의 예입니다. 주: 사용자 지정 서식 사용 이 예일 때만 사용 가능
추가 설정	
데이터를 사용할 수 없을 때 0 표시	설정하면 비어 있는(NULL) 값이 0으로 표시됩니다. 기본값은 false입니다. true일 때는 데이터 메시지 없음이 0이므로 데이터 메시지 없음 섹션을 사용할 수 없습니다.
데이터 업데이트	
필터를 따름	페이지에 대해 설정된 필터를 따릅니다. 이 옵션을 사용하면 페이지가 설정한 필터와 함께 작업 공간에 시각화가 표시됩니다. 시각화가 필터 입력을 수락하지 못하도록 하려면 전환합니다.
필터 아이콘 표시	시각화에 영향을 미치는 필터 아이콘과 필터 수를 표시하는 옵션입니다. 시각화에 적용할 필터를 선택하지 않으면 아이콘이 표시되지 않습니다. 필터 아이콘과 적용된 필터 수를 숨기려면 전환합니다.
X분 동안 자리를 비워 두면 새로 고침합니다.	데이터 시각화가 포함된 대시보드에서 동일한 작업 공간의 다른 페이지(환경 포함플랫폼 분석)로 이동할 때 트리거됩니다. 뒤로 이동할 때 시각화가 자동으로 새로 고침되기 전에 다른 페이지에 있을 시간(분)을 설정합니다. 이 속성을 인라인 대시보드의 예약된 반복 설정과 혼동하지 마십시오. 후자의 속성은 전체 대시보드를 새로 고치고 해당 대시보드가 열려 있는 동안에만 적용됩니다.
실시간 업데이트	실시간으로 점수를 업데이트하는 옵션입니다. 실시간 업데이트와 데이터 캐싱을 모두

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	활성화하면 실시간 업데이트가 데이터 캐싱을 재정의합니다. 주: • 조건이 다른 테이블로 닷워킹되면 테이블의 트래픽이 많아 실시간 데이터 업데이트가 일시 중단됩니다. • 실시간 업데이트는 MIN, MAX 또는 COUNT DISTINCT 집계를 지원하지 않습니다. • 원격 테이블 또는 워크플로우 데이터 패브릭 테이블을 기반으로 하는 단일 점수, 다이얼 및 게이지 시각화에서는 실시간 업데이트가 지원되지 않습니다.
데이터 메시지 없음 **0** 표시가 켜져 있으면 이 섹션을 사용할 수 없습니다. 0은 데이터 없음 메시지입니다.	
데이터가 없을 때 사용자 지정 메시지 설정	데이터가 반환되지 않을 때 표시하는 사용자 지정 메시지를 구성하는 옵션입니다.
그림	메시지에 포함할 일러스트레이션입니다.
제목	데이터가 반환되지 않은 이유를 설명하는 메시지의 헤더 텍스트입니다.
머리글 수준	데이터가 반환되지 않은 이유를 설명하는 메시지의 헤더 텍스트 크기입니다.
컨텐츠	추가 세부 정보를 제공하는 메시지의 보조 텍스트입니다.
정렬	메시지의 그림과 텍스트의 정렬입니다.

게이지 데이터 시각화를 위한 표시기 데이터 옵션

게이지 시각화에 대한 표시기 데이터 소스를 선택하면 다음 데이터 구성 옵션을 사용할 수 있습니다.

필드	설명
데이터 소스	에서 표시기 데이터 소스 에서 게이지 데이터 시각화 생성 시각화 디자이너를 선택했습니다.
메트릭	
레이블	메트릭의 레이블입니다. 기본적으로 데이터 소스의 이름과 같습니다.
시간 집계	메트릭에 적용할 시간 집계입니다(예: 7일 실행 합계 또는 월별 평균). 기본값은 표시기 기간과 동일합니다. 자세한 내용은 시계열 집계 적용 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
형식 값	서 식 값 대화 상자를 열려면 선택합니다. 자세한 내용은 보고서의 값 형식 지정 문서를 참조하십시오.
형식 설정 값	
사용자 지정 서식 사용	구성요소에서 사용자 지정 서식을 사용하는 옵션입니다.
10진수 정확도	메트릭에 표시할 소수점 수입니다. 이 필드는 사용자 지정 서식 사용 옵션이 활성화된 경우에만 사용할 수 있습니다.
반올림	소수점 정밀도 필드의 소수점 수에 도달하기 위해 사용할 반올림 유형입니다. 옵션은 다음과 같습니다. • ## • 아래로 ### • 천장 CEILING • 층 FLOOR • Half Up HALF_UP • 아래로 반올 # HALF_DOWN • Half Even HALF_EVEN 주: 사용자 지정 서식 사용이 예인 경우에만 사용할 수 있습니다.
천단위 그룹 구분 기호 사용	쉼표를 사용하여 수천 개의 그룹을 구분하는 옵션입니다. 주: 사용자 지정 서식 사용 이 예일 때만 사용 가능
약어 사용	알파벳순 약어를 사용하는 옵션입니다. 예를 들어, M은 백만을 나타냅니다. 주: 사용자 지정 서식 사용 이 예일 때만 사용 가능
본보기	구성요소에 표시할 최종 값의 예입니다. 주: 사용자 지정 서식 사용 이 예일 때만 사용 가능
날짜 범위	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
날짜 범위 적용	이 옵션을 켜면 대시보드 또는 UIB 페이지의 날짜 필터를 이 시각화에 적용할 수 있습니다. 시각화에서도 날짜 범위를 구성할 수 있지만 날짜 필터가 시각화 설정을 재정의합니다.
선택한 기간의 데이터를 다음으로 표시	날짜 범위 적용을 선택한 경우 사용할 수 있습니다. 선택한 기간의 점수가 표시되는 방식에 대한 표시기 집계 논리입니다(예: 최근 점수, 합계 또는 평균).
절대 기간 설정	절대 시작 및 종료 날짜를 설정하는 옵션입니다. 날짜 범위 적용을 선택한 경우 사용할 수 있습니다.
기간 시작	절대 기간의 시작 날짜입니다. 이 속성은 절대 기간 설정 이 예인 경우에만 적용됩니다.
기간 종료	절대 기간의 종료 날짜입니다. 이 속성은 절대 기간 설정 이 예인 경우에만 적용됩니다. 종료 날짜를 현재 날짜로 자동 업데이트하려면 기간 종료에 현재 날짜 사용을 선택합니다. (시작 날짜가 미래 날짜인 경우에는 사용할 수 없습니다.)
기간	각 날짜 기간의 시간 간격입니다. • 일 D • 월 M • 연도 Y 이 속성은 절대 기간 설정 이 false인 경우에만 적용됩니다.
기간 수	표시할 날짜 기간의 수입니다. 이 속성은 절대 기간 설정 이 예인 경우에만 적용됩니다.
데이터 업데이트	
필터를 따름	페이지에 대해 설정된 필터를 따릅니다. 이 옵션을 사용하면 페이지가 설정한 필터와 함께 작업 공간에 시각화가 표시됩니다. 시각화가 필터 입력을 수락하지 못하도록 하려면 전환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
필터 아이콘 표시	시각화에 영향을 미치는 필터 아이콘과 필터 수를 표시하는 옵션입니다. 시각화에 적용할 필터를 선택하지 않으면 아이콘이 표시되지 않습니다. 필터 아이콘과 적용된 필터 수를 숨기려면 전환합니다.
X분 동안 자리를 비워 두면 새로 고침합니다.	데이터 시각화가 포함된 대시보드에서 동일한 작업 공간의 다른 페이지(환경 포함플랫폼 분석)로 이동할 때 트리거됩니다. 뒤로 이동할 때 시각화가 자동으로 새로 고침되기 전에 다른 페이지에 있을 시간(분)을 설정합니다. 이 속성을 인라인 대시보드의 예약된 반복 설정과 혼동하지 마십시오. 후자의 속성은 전체 대시보드를 새로 고치고 해당 대시보드가 열려 있는 동안에만 적용됩니다.
실시간 업데이트	실시간으로 점수를 업데이트하는 옵션입니다. 주: • 이 설정은 스크립팅되지 않은 세부 항목 매핑이 있는 자동화되고 스크립트되지 않은 표시기에 사용할 수 있습니다. • 실시간 점수 업데이트는 MIN, MAX 또는 COUNT DISTINCT 집계를 지원하지 않습니다.
정보 메시지	
데이터가 없을 때 사용자 지정 메시지 설정	데이터가 반환되지 않을 때 표시하는 사용자 지정 메시지를 구성하는 옵션입니다.
그림	메시지에 포함할 일러스트레이션입니다.
제목	데이터가 반환되지 않은 이유를 설명하는 메시지의 헤더 텍스트입니다.
컨텐츠	추가 세부 정보를 제공하는 메시지의 보조 텍스트입니다.
정렬	메시지의 그림과 텍스트의 정렬입니다.

사용자 경험 분석 게이지 시각화를 위한 데이터 옵션

게이지 시각화에 대한 데이터 소스를 선택하면 사용자 경험 분석 다음 데이터 구성 옵션을 사용할 수 있습니다.

주:
인라인 대시보드에 UXA(데이터 포함 사용자 경험 분석) 플랫폼 분석 데이터 시각화를 추가하는 경우 해당 데이터 시각화에 대한 기본 드릴다운은 해당 UXA 분석 페이지를 여는 것입니다. 이 기능은 대시보드에서 특정 사용자 동작을 드릴다운하고 탐색할 수 있는 빠르고 효율적인 방법을 제공합니다 플랫폼 분석 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
데이터 소스	에서 데이터 소스에서 게이지 데이터 시각화 생성 시각화 디자이너를 사용자 경험 분석 선택했습니다.
메트릭	
메트릭	메트릭의 레이블입니다. 기본적으로 데이터 소스의 이름(이벤트 또는 세션)과 같습니다. 세션의 경우 세션 수, 평균 세션 기간, 세션당 평균 페이지 수 또는 사용자당 평균 세션을 반영하도록 메트릭을 구성할 수 있습니다.
형식 값	서 식 값 대화 상자를 열려면 선택합니다. 자세한 내용은 보고서의 값 형식 지정 문서를 참조하십시오.
형식 설정 값	
사용자 지정 서식 사용	구성요소에서 사용자 지정 서식을 사용하는 옵션입니다.
10진수 정확도	메트릭에 표시할 소수점 수입니다. 이 필드는 사용자 지정 서식 사용 옵션이 활성화된 경우에만 사용할 수 있습니다.
반올림	소수점 정밀도 필드의 소수점 수에 도달하기 위해 사용할 반올림 유형입니다. 옵션은 다음과 같습니다. • ## • 아래로 ### • 천장 CEILING • 층 FLOOR • Half Up HALF_UP • 아래로 반올 # HALF_DOWN • Half Even HALF_EVEN 주: 사용자 지정 서식 사용이 예인 경우에만 사용할 수 있습니다.
천단위 그룹 구분 기호 사용	쉼표를 사용하여 수천 개의 그룹을 구분하는 옵션입니다. 주: 사용자 지정 서식 사용 이 예일 때만 사용 가능
약어 사용	알파벳순 약어를 사용하는 옵션입니다. 예를 들어, M은 백만을 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 사용자 지정 서식 사용 이 예일 때만 사용 가능
본보기	구성요소에 표시할 최종 값의 예입니다. 주: 사용자 지정 서식 사용 이 예일 때만 사용 가능
데이터 업데이트	
필터를 따름	페이지에 대해 설정된 필터를 따릅니다. 이 옵션을 사용하면 페이지가 설정한 필터와 함께 작업 공간에 시각화가 표시됩니다. 시각화가 필터 입력을 수락하지 못하도록 하려면 전환합니다.
필터 아이콘 표시	시각화에 영향을 미치는 필터 아이콘과 필터 수를 표시하는 옵션입니다. 시각화에 적용할 필터를 선택하지 않으면 아이콘이 표시되지 않습니다. 필터 아이콘과 적용된 필터 수를 숨기려면 전환합니다.
X분 동안 자리를 비워 두면 새로 고침합니다.	데이터 시각화가 포함된 대시보드에서 동일한 작업 공간의 다른 페이지(환경 포함플랫폼 분석)로 이동할 때 트리거됩니다. 뒤로 이동할 때 시각화가 자동으로 새로 고침되기 전에 다른 페이지에 있을 시간(분)을 설정합니다. 이 속성을 인라인 대시보드의 예약된 반복 설정과 혼동하지 마십시오. 후자의 속성은 전체 대시보드를 새로 고치고 해당 대시보드가 열려 있는 동안에만 적용됩니다.
정보 메시지	
데이터가 없을 때 사용자 지정 메시지 설정	데이터가 반환되지 않을 때 표시하는 사용자 지정 메시지를 구성하는 옵션입니다.
그림	메시지에 포함할 일러스트레이션입니다.
제목	데이터가 반환되지 않은 이유를 설명하는 메시지의 헤더 텍스트입니다.
머리글 수준	데이터가 반환되지 않은 이유를 설명하는 메시지의 헤더 텍스트 크기입니다.
컨텐츠	추가 세부 정보를 제공하는 메시지의 보조 텍스트입니다.
정렬	메시지의 그림과 텍스트의 정렬입니다.

게이지 시각화 예시

다이얼처럼 게이지는 최소값에서 최대 예상값까지의 범위에서 단일 값이 있는 위치를 보여줍니다. 다이얼 기능 외에도 색상으로 구분된 데이터 범위를 설정하여 사용자가 값이 무엇을 나타내는지 파악하도록 할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 플랫폼 분석 작업 공간을 보는 데 역할이 필요하지 않습니다. 모든 내부 역할로 데이터 시각화를 생성할 수 있지만 시각화를 시각화 라이브러리에 저장하려면 viz_creator 역할이 필요합니다. 의미 있는 시각화를 만들려면 보고할 데이터에 액세스할 수 있는 권한이 있어야 합니다.

이 태스크 정보

목표를 대비 회사 매출과 비교하는 값과 대상 또는 벤치마크를 비교하려는 경우 게이지 시각화를 사용합니다. 목표와 비교하여 현재 값이 어디에 있는지 보여주기 위해 색상으로 시각화를 구성할 수 있습니다. 다이얼을 사용하여 값을 나타내는 시각화 부분을 색상으로 구분합니다. 게이지 시각화를 사용하여 범위를 색상으로 구분하고 바늘이 값을 가리킵니다.

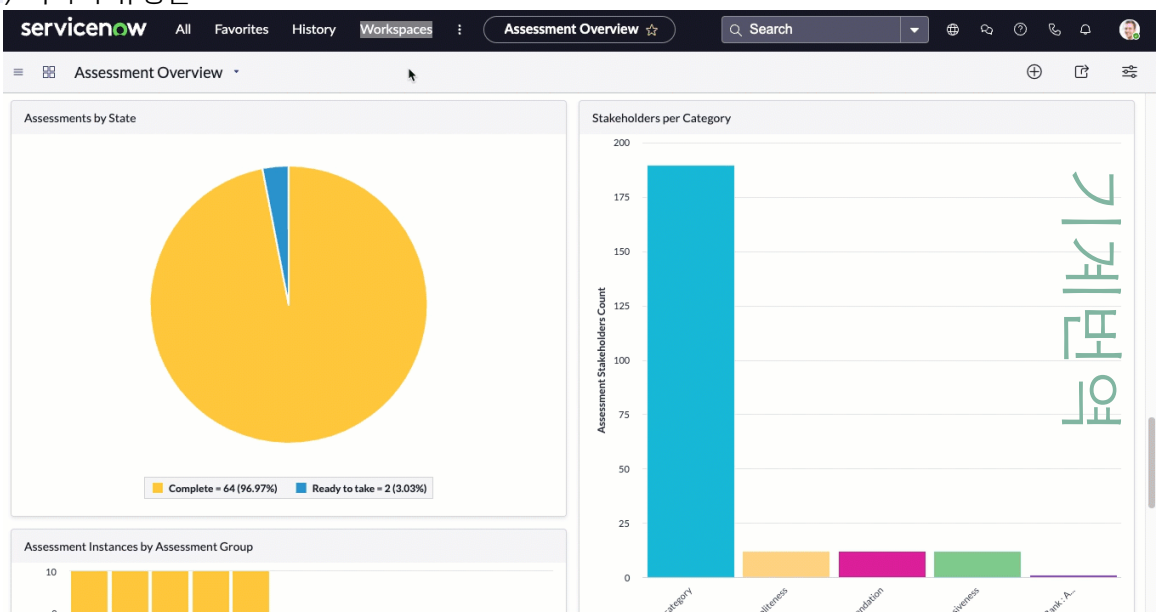
프로시저

1. 첫 번째 단계에 따라 다음을 수행합니다 에서 게이지 데이터 시각화 생성 시각화 디자이너.

a. 다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 데이터 시각화또는 인라인 대시보드를 열고 편집을 선택합니다.

b. 새로 만들기를 선택합니다.

c. 게이지( ) 시각화 유형을 선택합니다.



2. 지금은 헤더와 테두리 섹션을 건너뛰고 데이터 소스로 이동합니다.

a. 데이터 소스 추가를 선택합니다.

b. 인시던트 (incident) 테이블을 선택합니다.

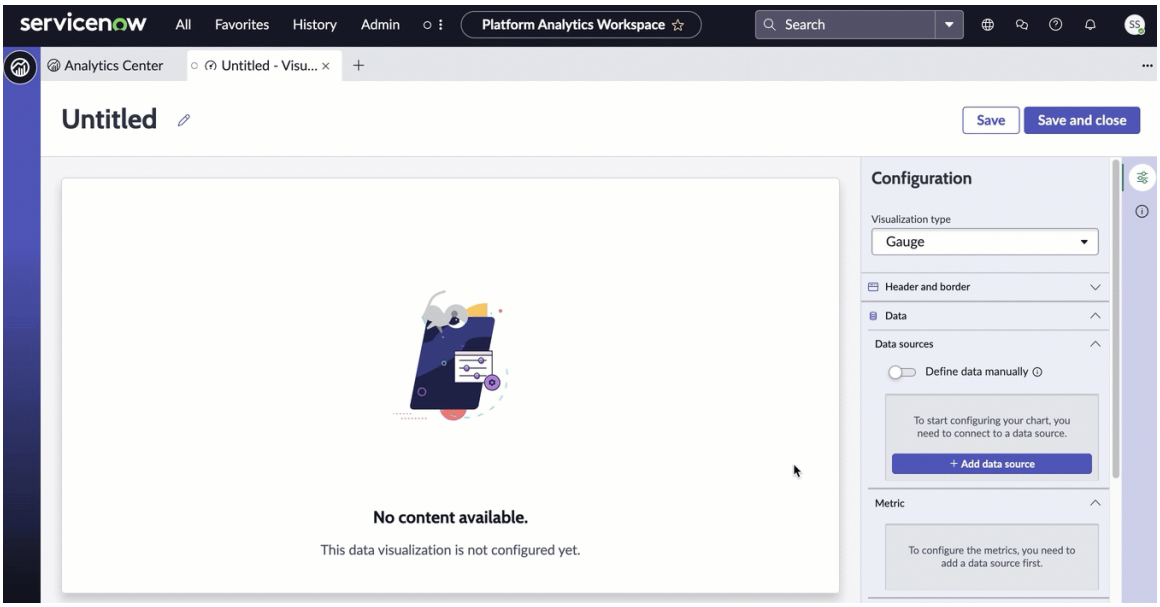
c. 필터 섹션에서 조건을 엽니다.
이 시각화는 미해결 인시던트를 표시하므로 인시던트를 추가해 보겠습니다. 이 필터를 선택하면 시각화에 활성 인시던트 수만 표시됩니다.

d. 옵션: 실행을 선택하여 시각화의 기반이 될 기록을 미리 봅니다.

e. 이 소스 추가를 선택합니다.

선택한 데이터의 현재 값이 포함된 게이지 데이터 시각화가 다음에 나타납니다.시각화 디자이너

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 이제 시각화를 볼 수 있었으므로 사용자에 대한 몇 가지 컨텍스트를 추가해 보겠습니다.

a. 헤더 및 테두리 섹션을 확장합니다.

b. 헤더 표시를 선택하고 시각화 제목 `### #### - #### #####.`
헤더 표시를 선택하면 제목과 설명을 추가할 수 있습니다. 제목이 시각화 이름과 반드시 같지는 않습니다. 시각화 이름은 목록에서 시각화를 시각화 디자이너 식별합니다. 제목이 시각화 내에 나타납니다.

c. 시각화에 대한 설명을 입력합니다. `## #### # ### ### #### ####.`
설명 및 제목 필드는 필수는 아니지만 이 정보를 사용하면 대시보드에서 시각화를 더 쉽게 이해하고 목록에서 식별하기가 더 쉽습니다.

4. 추가 설정에서 **0** 표시를 선택합니다.
경우에 따라 0 값은 시각화 대상에게 흥미롭지 않습니다. 그러나 이 경우 미해결 인시던트가 없음을 과시하려고 합니다. **0** 표시를 선택하지 않으면 데이터가 없을 때 표시할 메시지를 구성할 수 있습니다.

5. 데이터 업데이트에서 대상이 시각화와 상호 작용하는 방법을 구성합니다.

a. 필터 팔로우를 선택합니다.
이 옵션을 사용하면 시각화가 동일한 테이블을 기반으로 하는 배치된 대시보드의 대화형 필터를 따를 수 있습니다.

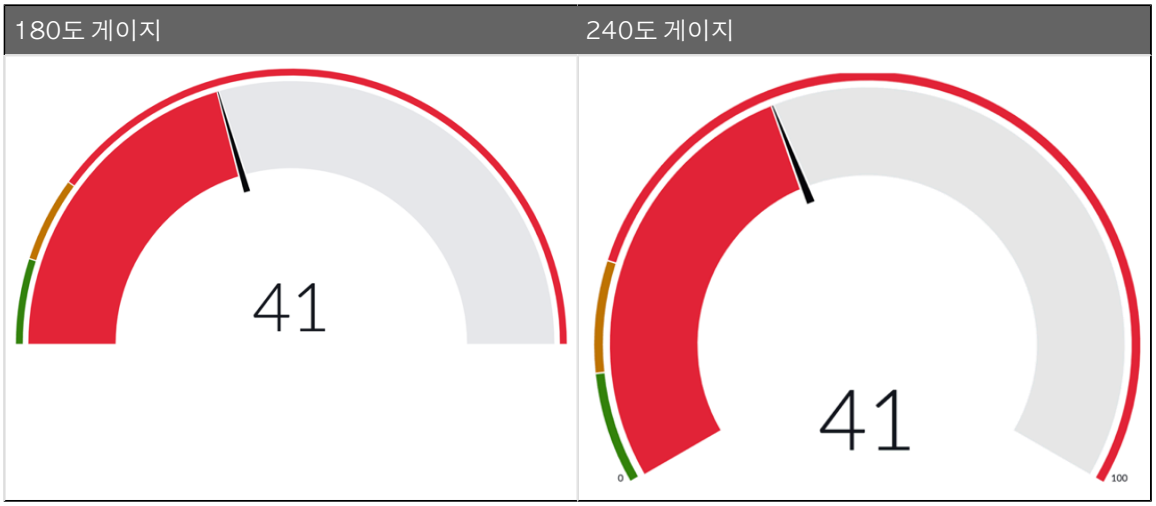
b. 시각화에 적용된 필터 수를 표시하려면 필터 표시 아이콘을 선택합니다 .
예를 들어 대시보드 필터가 시각화 값을 제한하는 경우 이 아이콘은 필터와 일치하는 미해결 인시던트 수를 보고 있음을 나타냅니다. 그런 다음 어떤 필터가 적용되는지 확인할 수 있습니다.

c. 뷰어가 관련 데이터를 다른 방식으로 볼 수 있도록 드 릴다운 활성화 를 선택합니다.
일부 시각화는 관련 데이터 목록으로만 드릴다운됩니다. 테이블 데이터는 일반적으로 ACL(접근 제어 목록)에 의해 제한되며 뷰어는 연결된 기록을 모두 못할 수 있습니다.

6. 프레젠테이션에서 게이지 모양과 게이지 값의 크기를 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 디스플레이 설정에서 게이지 아크 각도로 180도를 선택합니다.
180도는 게이지를 반원으로 표시합니다. 240도는 게이지를 원의 4분의 3으로 표시합니다.



b. 점수 크기를 기본 M(중간)에서 L(대형)으로 변경하여 강조합니다.

c. 이 예의 목적상, 내부 반경 매개변수는 무시합니다.
내부 반경은 시각화의 내부 반경과 외부 반경의 비율입니다. 허용되는 값은 0.7–0.95입니다.

7. 범위에서 게이지의 최소값과 최대값을 선택합니다.
기본값은 0과 100입니다. 이 경우 미해결 인시던트가 없는 경우 최소값은 0입니다. 최대값에 대해서도 기본값을 유지하되 고유한 게이지 시각화를 만들 때는 현실적인 최대값을 고려하십시오.

8. 범위 구성을 선택합니다.
범위는 값이 시각화와 관련된 목표를 충족하는 방법을 보여주는 색상 밴드입니다. 이 예시의 목적을 위해 값을 설명하는 세 가지 범위를 구성합니다.

a. 기본 범위 수인 3과 #### #####의 기본 색 구성표를 유지합니다.

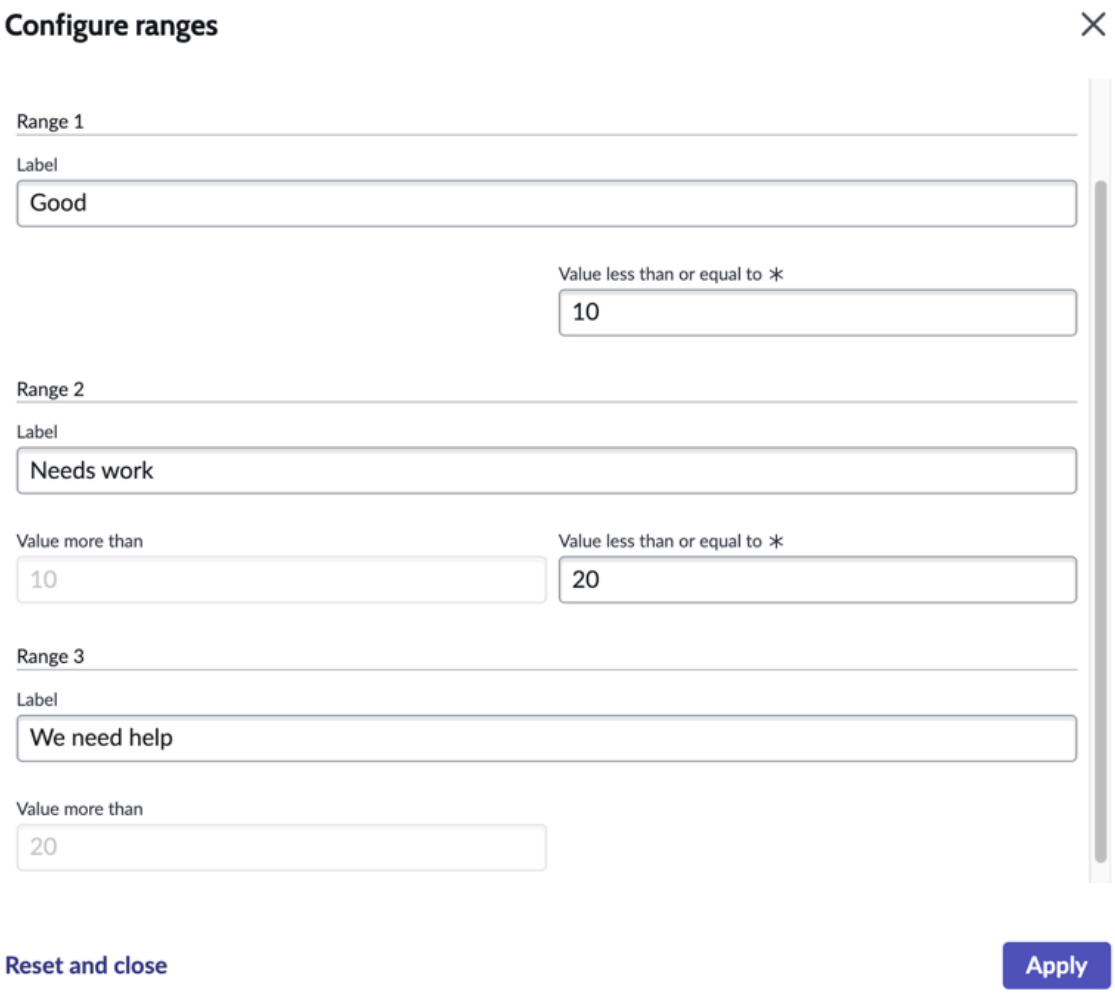
b. 첫 번째 범위에 ##로 레이블을 지정하고 5보다 작거나 같은 값을 지정합니다.

c. 두 번째 범위에 ## ### 레이블을 지정하고 20보다 작거나 같은 값을 지정합니다.
첫 번째 범위에서 더 낮은 값을 가져옵니다.

d. 세 번째 범위에 레이블을 지정합니다. ### #####.
이 범위의 값은 두 번째 범위에서 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

e. 적용을 선택합니다.



9. 게이지의 레이블 을 구성합니다.

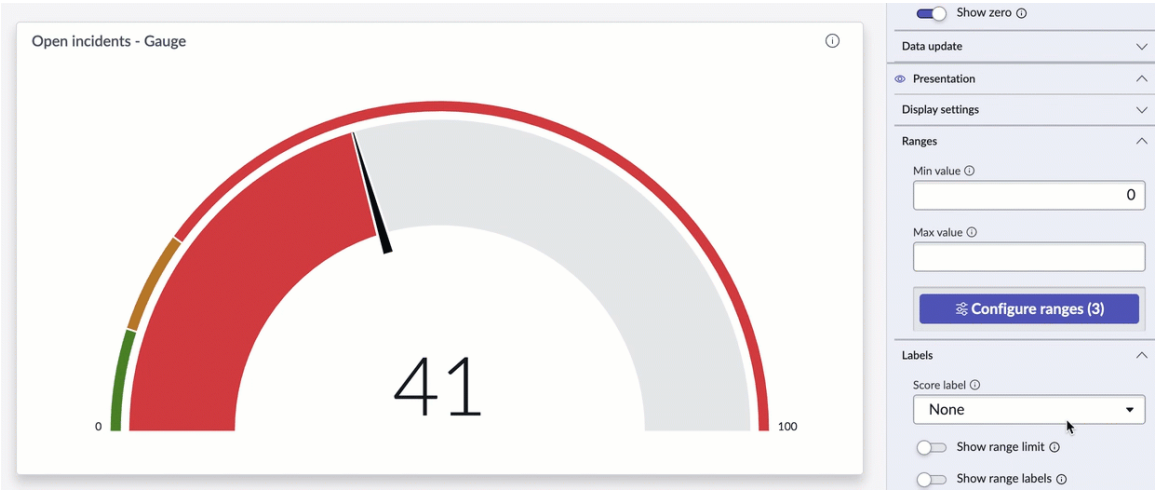
a. 점수 레이블 ##을 선택합니다.
다른 선택 항목은 메트릭 레이블 및 범위 레이블입니다. 메트릭이 시각화의 이름에 있기 때문에 게이지의 값에 인시던트로 레이블을 지정하는 것은 중복됩니다. 범위 레이블은 레이블을 값이 아닌 시각화의 기본 텍스트로 만드는 옵션을 제공합니다.

b. 범위 제한 표시를 선택합니다.
범위 제한은 각 범위의 하한값과 게이지의 상한을 시각화에 추가합니다.

c. 범위 레이블 표시를 선택합니다.
구성한 범위 레이블은 각 범위에 대한 컨텍스트를 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

단일 점수 값이 보고자 하는 것과 일치하는지 여부를 표시하는 세 가지 규칙을 생성했습니다.



결과
단일 메트릭인 오픈 인시던트를 기반으로 게이지 시각화를 만들었습니다. 또한 필터 및 드릴다운과 관련된 사용자 옵션을 구성하고 시각화의 크기, 레이블 지정 및 범위를 구성했습니다.

지리적 맵 데이터 시각화 생성

지리적 맵 시각화는 세계, 국가, 지역 또는 도/도에 대한 데이터의 지리적 분포를 보여줍니다. 지리적 맵은 위치 정보가 포함된 테이블 데이터를 사용합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 데이터에 액세스할 수 있는 사용자는 누구나 편집할 수 있는 대시보드에서 해당 데이터의 시각화를 만들 수 있습니다. itil, report_user, admin 또는 viz_creator 역할을 가진 사용자는 에서 시각화를 만들 수 있습니다.시각화 디자이너 에서 시각화 시각화 디자이너를 만들면 라이브러리에 저장됩니다. 액세스에 대한 자세한 내용은 해당 문서를 참조하십시오 Report_view 접근 제어플랫폼 분석 역할.

이 태스크 정보
대시보드에서 지리적 맵 시각화를 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. the 개발자 사이트 . 이 사이트에서는 의 지리적 맵 데이터 시각화 구성요소 UI 빌더에 대한 정보를 제공하며 일부 구성 옵션은 시각화 디자이너와 다를 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 데이터 시각화또는 인라인 대시보드를 열고 편집을 선택합니다.
2. 새 시각화 생성을 선택합니다.
3. 지리적 맵 시각화 유형을 선택합니다.
4. 테이블 데이터 소스를 선택합니다.
   데이터 소스에 대한 일반적인 설명은 다음 문서를 참조하십시오 데이터 시각화를 위한 데이터 소스.
   a. 맵 설정을 구성합니다.
   b. 드릴다운을 활성화하여 수준 간 맵 탐색과 목록 리디렉션을 사용하거나 사용하지 않도록 설정합니다.
5. 헤더와 테두리를 구성합니다. 헤더 및 테두리 옵션은 모든 데이터 소스에서 동일합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더 및 테두리 필드	설명
머리글 표시	제목과 아이콘을 포함한 시각화 헤더입니다.
헤더 구분 기호 표시	나머지 구성요소에서 헤더를 분리하는 라인을 표시하는 옵션입니다.
차트 제목	시각화의 제목입니다.
설명	최종 사용자가 보는 시각화에 대한 짧은 개요입니다. 설명은 사용자가 시각화를 찾는 데 도움이 됩니다.
제목 줄 바꿈	긴 제목을 두 번째 줄로 줄 바꿈하는 옵션입니다. false인 경우 긴 제목을 잘라내기 위한 줄임표를 표시합니다.
테두리 표시	구성요소 주위에 선을 표시하는 옵션입니다.
기본	데이터 시각화 주위의 패딩을 제거하여 페이지에서 보다 컴팩트한 위치를 제공하는 옵션입니다. 테두리 표시가 꺼져 있는 경우에만 사용할 수 있습니다.

6. 데이터 소스에 대한 옵션을 설정합니다.
   시각화를 위한 Geomap 테이블 데이터 옵션로 이동합니다.
7. 프레젠테이션에서 표시 및 색상 정보를 제공합니다.

필드	설명
데이터 테이블 표시	보다 쉽게 화면 판독기 액세스를 위해 차트 및 그래프 데이터가 있는 테이블을 표시합니다. 데이터에는 적절한 경우 각 값에 대한 합계의 백분율이 포함됩니다.
맵	세계 지도나 국가 지도와 같은 데이터를 그릴 수 있는 맵입니다.
데이터 레이블 표시	데이터 레이블을 활성화합니다.
범례	범례를 표시합니다.
범례 위치	시각화와 관련된 범례 위치입니다. 옵션은 다음과 같습니다. ○ 이상 ○ 아래 ○ 오른쪽 ○ 왼쪽
색 유형 설정	구성요소에 적용할 색 구성표의 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 기본값: 인스턴스에 적용되는 UX 테마에서 가져온 색상 또는 색상 세트입니다. 자세한 내용은 Working with themes in Next Experience 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 색상 범위: 가장 낮은 값에 대한 색상과 가장 높은 값에 대한 색상 사이의 색상 스펙트럼입니다. 아이콘 집합, 아이콘 포함 색상 목록에서 또는 색상 이름 또는 16진수 값을 검색하여 이러한 색상을 선택할 수 있습니다. 색상은 색상 정의 [sys_report_color] 테이블에서 가져옵니다.

8. 차트 상호작용에서 뷰어가 시각화에서 차트 또는 차트 세그먼트를 클릭할 때 발생할 경우 어떻게 설정합니까?

필드	설명
차트 상호작용 허용	사용자가 시각화 또는 해당 세그먼트 중 하나를 클릭할 때 이벤트가 발생하도록 합니다.
작업	지리적 맵에는 데이터 뷰로 이동 상호작용만 사용할 수 있습니다. 이 작업은 기본 기록 뷰를 엽니다.

9. 저장 을 선택하여 시각화 편집을 계속하거나 저장 후 닫기를 선택하여 메인 화면으로 분석 센터 돌아갑니다.

다음에 수행할 작업

- 에서 대시보드에 시각화 추가 시각화 디자이너
- 에서 데이터 시각화 공유 시각화 디자이너
- 에서 시각화 책갈피 지정 시각화 디자이너

시각화를 위한 **Geomap** 테이블 데이터 옵션

시각화에 대한 Geomap 테이블 데이터 소스를 선택하면 다음 데이터 구성 옵션을 사용할 수 있습니다.

필드	설명
데이터	
데이터 소스	에서 테이블 데이터 소스 지리적 맵 데이터 시각화 생성를 선택했습니다.
메트릭	
레이블	메트릭의 레이블입니다. 기본적으로 데이터 소스의 이름과 같습니다.
집계 선택	데이터를 집계하기 위한 계산 방법입니다. 기본값은 선택한 기록 수를 표시하는 개수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 고유 카운트를 선택하면 고유한 기록만 계산됩니다. 예를 들어, 지정된 역할 목록에서 하나 이상의 역할을 가진 고유 수의 사용자가 포함된 보고서를 생성하려고 합니다. 역할이 두 개 이상인 사용자는 고 유 카운트를 사용하지 않는 한 두 번 계산됩니다.
필드	평균, 합계 또는 개수 고유 집계에 대해 메트릭을 적용할 필드입니다. 확장된 테이블의 필드를 집계할 수도 있습니다. 데이터는 필드 유형과 일치하는 형식으로 표시됩니다. 예를 들어 우선순위 필드와 같은 정수 필드를 선택하면 데이터가 숫자로 표현됩니다. 인시던트 테이블에서 비즈니스 기간과 같은 기간 필드를 선택하면 집계된 데이터가 일, 시간, 분 단위로 표시됩니다. 보고서 디자이너에서 테이블에 대한 함수 필드를 만든 경우 드롭다운 목록에서 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 기능 필드에 대한 보고서 문서를 참조하십시오.
형식 값	서 식 값 대화 상자를 열려면 선택합니다. 자세한 내용은 보고서의 값 형식 지정 문서를 참조하십시오.
형식 설정 값	
사용자 지정 서식 사용	구성요소에서 사용자 지정 서식을 사용하는 옵션입니다.
10진수 정확도	메트릭에 표시할 소수점 수입니다. 이 필드는 사용자 지정 서식 사용 옵션이 활성화된 경우에만 사용할 수 있습니다.
반올림	소수점 정밀도 필드의 소수점 수에 도달하기 위해 사용할 반올림 유형입니다. 옵션은 다음과 같습니다. • ## • 아래로 ### • 천장 CEILING • 층 FLOOR • Half Up HALF_UP • 아래로 반올 # HALF_DOWN • Half Even HALF_EVEN **주:** 사용자 지정 서식 사용이 예인 경우에만 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
천단위 그룹 구분 기호 사용	쉼표를 사용하여 수천 개의 그룹을 구분하는 옵션입니다. 주: 사용자 지정 서식 사용 이 예일 때만 사용 가능
약어 사용	알파벳순 약어를 사용하는 옵션입니다. 예를 들어, M은 백만을 나타냅니다. 주: 사용자 지정 서식 사용 이 예일 때만 사용 가능
본보기	구성요소에 표시할 최종 값의 예입니다. 주: 사용자 지정 서식 사용 이 예일 때만 사용 가능
그룹화 기준	
〔테이블〕 필드	맵 소스의 지리적 맵에 있는 필드를 선택합니다. 기본적으로 선택할 수 있는 필드는 할당 대상과 같은 위치 [cmn_location] 테이블을 가리킵니다. 위치. 맵 소스 [viz_map_source] 테이블에 연결된 항목이 있는 위치와 같은 테이블을 가리키는 참조 필드를 선택해야 합니다. 메인 수준에서 하나의 필드만 위치 테이블을 참조하는 경우 이 필드는 기본적으로 선택됩니다. 지리적 맵에 대한 맵 소스를 생성하는 방법을 비롯한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 지리적 맵 데이터 시각화를 위한 맵 소스.
데이터 업데이트	
필터를 따름	페이지에 대해 설정된 필터를 따릅니다. 이 옵션을 사용하면 페이지가 설정한 필터와 함께 작업 공간에 시각화가 표시됩니다. 시각화가 필터 입력을 수락하지 못하도록 하려면 전환합니다.
필터 아이콘 표시	시각화에 영향을 미치는 필터 아이콘과 필터 수를 표시하는 옵션입니다. 시각화에 적용할 필터를 선택하지 않으면 아이콘이 표시되지 않습니다. 필터 아이콘과 적용된 필터 수를 숨기려면 전환합니다.
X분 동안 자리를 비워 두면 새로 고침합니다.	데이터 시각화가 포함된 대시보드에서 동일한 작업 공간의 다른 페이지(환경 포함플랫폼 분석)로 이동할 때 트리거됩니다. 뒤로 이동할 때 시각화가 자동으로 새로 고침되기 전에 다른 페이지에 있을 시간(분)을 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	이 속성을 인라인 대시보드의 예약된 반복 설정과 혼동하지 마십시오. 후자의 속성은 전체 대시보드를 새로 고치고 해당 대시보드가 열려 있는 동안에만 적용됩니다.
데이터 메시지 없음	
데이터가 없을 때 사용자 지정 메시지 설정	데이터가 반환되지 않을 때 표시하는 사용자 지정 메시지를 구성하는 옵션입니다.
그림	메시지에 포함할 일러스트레이션입니다.
제목	데이터가 반환되지 않은 이유를 설명하는 메시지의 헤더 텍스트입니다.
머리글 수준	데이터가 반환되지 않은 이유를 설명하는 메시지의 헤더 텍스트 크기입니다.
컨텐츠	추가 세부 정보를 제공하는 메시지의 보조 텍스트입니다.
정렬	메시지의 그림과 텍스트의 정렬입니다.

〔store-future: BEGIN review〕

지리적 맵 시각화 예

지리적 맵을 사용하면 세계, 국가, 지역 또는 상태에 대한 데이터의 지리적 분포를 시각화할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 데이터에 액세스할 수 있는 사용자는 누구나 편집할 수 있는 대시보드에서 해당 데이터의 시각화를 만들 수 있습니다. itil, report_user, admin 또는 viz_creator 역할을 가진 사용자는 에서 시각화를 만들 수 있습니다.시각화 디자이너 에서 시각화 시각화 디자이너를 만들면 라이브러리에 저장됩니다. 액세스에 대한 자세한 내용은 해당 문서를 참조하십시오 Report_view 접근 제어플랫폼 분석 역할.

이 태스크 정보
지리적 # 시각화를 사용하여 지리적 시각화로 데이터를 표시합니다.

프로시저

1. 첫 번째 단계에 따라 다음을 수행합니다 다이얼 데이터 시각화 생성.
   a. 다음으로 이동 작업 공간 〉 플랫폼 분석 작업 공간또는 ( ) 구성요소가 있는 분석 센터 다른 작업 공간에서 찾을 수 있습니다. 액세스할 수 있는 작업 공간은 다를 수 있습니다.
   b. 데이터 시각화 탭을 선택합니다.
   c. 새로 만들기를 선택합니다.
   d. (지) 시각화 유형을 선택합니다.
2. 지금은 헤더와 테두리 섹션을 건너뛰고 데이터 소스로 이동할 수 있습니다.
   a. 데이터 소스 추가를 선택합니다.
   b. 인시던트〔incident〕테이블을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. 미결 인시던트를 추가합니다.
시각화에 활성 인시던트 수만 표시되도록 조건을 엽니다.

3. 헤더와 테두리를 구성합니다. 헤더 및 테두리 옵션은 모든 데이터 소스에서 동일합니다.

헤더 및 테두리 필드	설명
머리글 표시	제목과 아이콘을 포함한 시각화 헤더입니다.
헤더 구분 기호 표시	나머지 구성요소에서 헤더를 분리하는 라인을 표시하는 옵션입니다.
차트 제목	시각화의 제목입니다.
설명	최종 사용자가 보는 시각화에 대한 짧은 개요입니다. 설명은 사용자가 시각화를 찾는 데 도움이 됩니다.
제목 줄 바꿈	긴 제목을 두 번째 줄로 줄 바꿈하는 옵션입니다. false인 경우 긴 제목을 잘라내기 위한 줄임표를 표시합니다.
테두리 표시	구성요소 주위에 선을 표시하는 옵션입니다.
기본	데이터 시각화 주위의 패딩을 제거하여 페이지에서 보다 컴팩트한 위치를 제공하는 옵션입니다. 테두리 표시가 꺼져 있는 경우에만 사용할 수 있습니다.

4. 데이터 소스에 대한 옵션을 설정합니다.
시각화를 위한 Geomap 테이블 데이터 옵션로 이동합니다.

5. 프레젠테이션에서 표시 및 색상 정보를 제공합니다.

필드	설명
맵	세계 지도나 국가 지도와 같은 데이터를 그릴 수 있는 맵입니다.
데이터 레이블 표시	데이터 레이블을 활성화합니다.
범례	범례를 표시합니다.
범례 위치	시각화와 관련된 범례 위치입니다. 옵션은 다음과 같습니다. ○ 이상 ○ 아래 ○ 오른쪽 ○ 왼쪽
색 유형 설정	구성요소에 적용할 색 구성표의 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 기본값: 인스턴스에 적용되는 UX 테마에서 가져온 색상 또는 색상 세트입니다. 자세한 내용은 Working with themes in Next Experience 문서를 참조하십시오. ○ 색상 범위: 가장 낮은 값에 대한 색상과 가장 높은 값에 대한 색상 사이의 색상 스펙트럼

6. 저장 을 선택하여 시각화 편집을 계속하거나 저장 후 닫기를 선택하여 메인 화면으로 분석 센터 돌아갑니다.

〔End〕

지리적 맵 데이터 시각화를 위한 맵 소스

지리적 맵 데이터 시각화는 특수 맵 소스의 위치 테이블에 연결됩니다.

지리적 맵의 맵 소스는 맵 소스 계층으로 구성됩니다. 동일한 테이블을 참조하는 모든 맵 소스는 동일한 계층 구조에 있습니다. 맵 소스 계층 구조는 상위 소스와 최대 4개의 하위 소스 수준으로 구성됩니다. 상위 소스는 테이블의 테이블 및 하위 소스 참조 필드만 참조합니다.

기본적으로 인스턴스에는 위치 [cmn_location] 테이블을 참조하는 지리적 맵에 대한 맵 소스 계층 구조가 있습니다. 따라서 위치의 필드를 참조하는 지리적 맵에 그룹화 기준 필드가 있을 수 있습니다. 그룹화 기준 필드는 데이터 소스 테이블의 최상위 수준에 있거나 닷워킹할 수 있습니다. 사용자 지정 위치 테이블을 참조하는 추가 맵 소스 계층을 생성할 수 있습니다.

데이터 시각화와 보고서에 대한 맵 소스 간의 차이점

의 코어 UI맵 보고서에 익숙하다면 지리적 맵의 맵 소스가 맵 보고서의 맵 소스와 다르다는 것을 알 수 있습니다. 서로 다른 맵 소스 테이블, sys_report_map_source 및 viz_map_source에 있을 만큼 충분히 다릅니다. 가장 큰 차이점은 테이블을 참조하는 방식입니다.

맵 보고서에서 맵 소스는 인시던트 〔incident〕와 같은 팩트 테이블을 참조합니다. 맵 소스에는 위치 테이블을 가리키는 참조 필드도 포함되어 있습니다. 하위 맵 소스는 위치 테이블의 필드로 닷워킹합니다. 이 구조로 인해 맵의 데이터 소스로 사용할 모든 데이터 테이블에 대해 별도의 맵 소스 계층이 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

맵 보고서의 맵 소스

Name	Table	Field
Search	Search	Search
Table: change_request (4)		
Change request by location	Change Request [change_request]	location
Change request by location (level 1)	Change Request [change_request]	location.country
Change request by location (level 2)	Change Request [change_request]	location.state
Change request by location (level 3)	Change Request [change_request]	location.city
Table: change_task (4)		
Change task by location	Change Task [change_task]	location
Change task by location (level 1)	Change Task [change_task]	location.country
Change task by location (level 2)	Change Task [change_task]	location.state
Change task by location (level 3)	Change Task [change_task]	location.city

지리적 맵의 맵 소스는 위치 테이블을 직접 가리킵니다. 팩트 테이블을 참조하지 않습니다. 팩트 테이블은 지리적 맵 데이터 시각화에서만 지정됩니다. 이 구조 덕분에 표시되는 데이터에 관계없이 인스턴스의 모든 지리적 맵에 대해 하나의 맵 계층 구조를 재사용할 수 있습니다.

지리적 맵 데이터 시각화를 위한 맵 소스

Name	Table	Field
Search	Search	Search
Location mapping	Location [cmn_location]	
Location mapping (level 1)	Location [cmn_location]	country
Location mapping (level 2)	Location [cmn_location]	state
Location mapping (level 3)	Location [cmn_location]	city

데이터 시각화 맵 소스 생성

지리적 맵 데이터 시각화에서 사용자 지정 위치 테이블을 사용하려면 테이블에 링크되는 맵 소스를 정의합니다. 다양한 계층 구조 수준에 더 많은 맵 소스를 추가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: report_admin, viz_admin, pa_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

프로시저

1. 브라우저 URL 필드의 인스턴스 URL에 viz_map_source_list.do 를 추가합니다.

   Example
   예를 들어 인스턴스가 https://instance.example.com 경우 https://instance.example.com/viz_map_source_list.do 를 입력합니다.

2. 참조할 위치 테이블이 맵 소스에서 이미 사용되고 있는지 확인합니다.
   동일한 테이블을 참조하는 맵 소스의 집합을 맵 소스 계층이라고 합니다.

3. 원하는 위치 테이블을 참조하는 맵 소스가 없는 경우 해당 테이블에 대한 최상위 맵 소스를 생성합니다.

   a. 새로 만들기를 선택합니다.
   빈 맵 소스 [viz_map_source] 기록이 열립니다.

   b. 다음 정보를 지정합니다.

필드	설명
이름	맵 소스의 이름을 추가합니다. 테이블 컨텐츠를 암시하는 설명이 포함된 이름을 사용합니다. 이 계층 구조에서 생성하는 다른 모든 맵 소스 이름의 일부로 이 이름을 포함합니다.
테이블	데이터 시각화 맵 소스에서 아직 사용되지 않는 위치 테이블을 선택합니다. 또한 선택한 테이블은 데이터 시각화 맵 소스에서 이미 사용 중인 테이블(예: cmn_location)을 참조해서는 안 됩니다.

   c. 제출을 선택합니다.

   이제 새 맵 소스 계층 구조의 상위 맵 소스가 있습니다. 계층 구조에 더 많은 수준을 추가할 수 있습니다.

4. 테이블에 대한 맵 소스 계층이 있는 경우, 작성하려는 맵 소스보다 한 수준 위에 있는 맵 소스를 엽니다.

   주:
   최상위 수준 아래에 맵 소스 수준을 4개 이상 포함할 수 없습니다.

5. 맵 소스 관련 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.
   테이블 및 상위 필드가 읽기 전용인 새 맵 소스 [viz_map_source] 기록이 열립니다.

6. 다음 정보를 지정합니다.

맵 소스 필드

필드	설명
이름	맵 소스의 이름을 입력합니다. 맵 소스 레벨의 이름에 레벨을 포함합니다. 일반적으로 동일한 계층 구조의 모든 맵 소스에 동일한 루트

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	이름을 지정합니다. 위치 매핑(수준 2) 및 위치 매핑(수준 3)과 같은 수준별로 구분합니다.
테이블(읽기 전용)	맵 소스 계층 구조 전체에서 동일한 테이블이 사용되며 최상위 맵 소스에 지정됩니다.
필드	표시 중인 맵보다 한 단계 더 세분화된 위치 데이터 필드를 선택합니다. 예를 들어 월드 맵에 표시되는 수준 1 맵 소스에 대한 데이터를 구성한다고 가정해 보겠습니다. 국가에 대한 데이터가 월드 맵에 표시되므로 위치 국가를 선택합니다. 마찬가지로 독일이나 미국의 지도에 표시할 데이터를 구성하는 경우 위치 시/도를 선택합니다. **주:** 도시는 맵 보고서로 드릴다운할 때 표시할 수 있는 가장 세분화된 위치 수준입니다. 예를 들어, 도시 내의 다양한 부지 위치에 대해 보고하고 location.name 포함하도록 최하위 맵 소스 필드를 정의하려면 맵 보고서에 여러 위치가 해당 도시 레이블로 표시됩니다. 따라서 동일한 location.city 값을 가진 여러 위치에 대해 보고하면 레이블은 같지만 집계 값이 다르며 다른 위치로 드릴다운되는 맵 점이 여러 개 표시됩니다.
수준	이 맵 소스의 계층 구조 수준을 선택하십시오. 상위 맵 소스의 수준보다 한 수준 낮은 수준을 선택해야 합니다. 최대 4개의 수준을 가질 수 있습니다. 각 맵 소스 수준은 맵 계층 구조의 드릴 수준에 해당하며 이러한 수준은 매우 일치합니다. 한 계층 구조에는 같은 수준의 맵 소스가 하나만 동시에 존재할 수 있습니다.
활성	맵 보고서를 생성할 때 이 맵 소스를 사용할 수 없도록 하려면 이 확인란의 선택을 취소합니다.

7. 데이터 변환 섹션에서 다음 정보를 지정합니다.

필드	설명
데이터 사용 방법	이 맵 소스에서 데이터를 사용하는 방법을 선택합니다. ○ 테이블에서 데이터 사용: ServiceNow AI Platform# 데이터를 변환하지 않고 사용합니다. 데이터가 매핑하려는 JSON 키 값과 이미 일치하는 경우 이 옵션을 선택합니다. ○ 매핑 사용: 가장 일반적인 사용 사례입니다. 매핑하려는 JSON 키 값과 일치하도록 데이터를 변환합니다. hc 키 geoJSON 키를 사용하는 지리적 맵 소스의 경우 항상 이 옵션을 선택합니다. 지역 및 시/도가 최하위 수준 매핑이므로 이 옵션은 시/도 수준 이하의 데이터에는 사용할 수 없습니다. ○ 위도 및 경도 사용: 수준 3과 같은 최하위 맵 수준에 대해 항상 이 옵션을 선택합니다. 데이터에 위도 및 경도 값이 있는지 확인합니다. **경고:** 경도 및 위도 사용 옵션을 사용하면 드릴다운이 비활성화되므로 계층 구조의 최하위 수준인 맵 소스 수준에서만 이 옵션을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
이 매핑을 사용	매핑 사용을 선택한 경우 사용할 매핑 그룹을 선택합니다. 매핑 그룹은 데이터를 변환하는 키-값 쌍 매핑의 모음입니다. 매핑 그룹의 매핑을 검토하려면 위치 매핑 〔sys_report_map_source_mapping〕 테이블로 이동합니다. 예를 들어 필드 값 **USA**를 hc-key value **us**로 변환하는 경우 관련 키-값 쌍 매핑이 포함된 국가 매핑을 선택합니다.

8. **JSON** 키 섹션에서 JSON 키를 선택하여 맵 소스 데이터를 맵에 연결합니다.
   지리적 맵은 일반적으로 hc 키를 사용합니다.

   모든 지리적 맵에는 JSON 정의가 있습니다. 데이터를 매핑할 JSON 키-값 쌍을 하나 선택합니다. 맵에 표시할 데이터는 JSON 키 값과 일치해야 합니다. 따라서 선택한 키에 따라 데이터 사용 방법 섹션의 설정으로 데이터를 변환해야 하는지 여부가 결정됩니다. 모든 기본 플랫폼 맵과 매핑은 geoJSON hc-key 및 ISO 3166 표준 값을 사용합니다. 사용자 지정 맵의 경우 다른 JSON 키를 입력할 수 있습니다.

9. 업데이트를 선택합니다.

히트맵 데이터 시각화 생성

히트맵 시각화를 사용하여 두 테이블 필드 또는 표시기 세부 항목 간의 관계를 보여줍니다. 축을 따라 이동할 때 색상이 변경되면 하나 또는 두 필드/세부 항목의 값에 패턴이 나타납니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 데이터에 액세스할 수 있는 사용자는 누구나 편집할 수 있는 대시보드에서 해당 데이터의 시각화를 만들 수 있습니다. itil, report_user, admin 또는 viz_creator 역할을 가진 사용자는 에서 시각화를 만들 수 있습니다.시각화 디자이너 에서 시각화 시각화 디자이너를 만들면 라이브러리에 저장됩니다. 액세스에 대한 자세한 내용은 해당 문서를 참조하십시오 Report_view 접근 제어플랫폼 분석 역할.

이 태스크 정보

대시보드에서 히트맵 시각화를 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. the 개발자 사이트. 이 사이트에서는 의 히트맵 데이터 시각화 구성요소 UI 빌더에 대한 정보를 제공하며 일부 구성 옵션은 시각화 디자이너와 다를 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 데이터 시각화또는 인라인 대시보드를 열고 편집을 선택합니다.
2. 새 시각화 생성을 선택합니다.
3. 히트맵( ) 시각화 유형을 선택합니다.
4. 헤더와 테두리를 구성합니다. 헤더 및 테두리 옵션은 모든 데이터 소스에서 동일합니다.

헤더 및 테두리 필드	설명
머리글 표시	제목과 아이콘을 포함한 시각화 헤더입니다.
헤더 구분 기호 표시	나머지 구성요소에서 헤더를 분리하는 라인을 표시하는 옵션입니다.
차트 제목	시각화의 제목입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

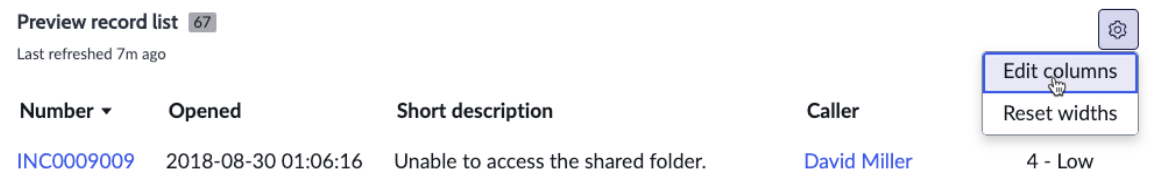
헤더 및 테두리 필드	설명
설명	최종 사용자가 보는 시각화에 대한 짧은 개요입니다. 설명은 사용자가 시각화를 찾는 데 도움이 됩니다.
제목 줄 바꿈	긴 제목을 두 번째 줄로 줄 바꿈하는 옵션입니다. false인 경우 긴 제목을 잘라내기 위한 줄임표를 표시합니다.
레이블 래핑	축에서 긴 요소 레이블을 줄 바꿈하려면 선택합니다.
최대 레이블 크기, px	축의 요소 이름에 대한 최대 레이블 크기를 지정합니다. 기본값=100px.
잘림 유형	긴 레이블을 줄임표로 자를 위치를 지정합니다. 옵션은 시작, 중간 및 끝입니다.
테두리 표시	구성요소 주위에 선을 표시하는 옵션입니다.
기본	데이터 시각화 주위의 패딩을 제거하여 페이지에서 보다 컴팩트한 위치를 제공하는 옵션입니다. 테두리 표시가 꺼져 있는 경우에만 사용할 수 있습니다.
헤더 배경색	시각화 제목 뒤에 있는 색상을 지정합니다.
제목 색	제목의 텍스트 색을 지정합니다. 기본 제목 색상은 검은색이지만 헤더 배경과 더 잘 대비되는 색상을 선택할 수 있습니다. 헤더 배경색을 선택한 경우에만 사용할 수 있습니다.

5. 데이터 소스를 선택합니다.
데이터 소스에 대한 일반적인 설명은 다음 문서를 참조하십시오 데이터 시각화를 위한 데이터 소스.

- 테이블(에서 사용 가능).기본 시스템 테이블을 선택할 때 조건별로 필터링할 수 있습니다.

  구성된 보고서 소스가 미리 정의된 조건 목록에 나타납니다. 자세한 내용은 보고서 소스 문서를 참조하십시오.

  사용자 지정 필터를 만드는 데 도움이 되도록 시각화에 포함될 기록의 미리 보기 목록이 있습니다. 목록 작업에서 열로 표시되는 필드와 열의 너비를 변경할 수 있습니다.



- 표시기(에서 기본 시스템사용 가능). 표시기를 데이터 소스로 선택하면 결과를 필터링하기 위한 세부 항목 및 하나 이상의 요소를 선택할 수 있습니다. 자세한 내용은 퍼포먼스 분석 표시기를 참조하십시오.

  세부 항목 소스에 요소 필터가 설정된 경우 요소 필드에서 해당 요소 필터를 사용할 수 있습니다. 그러나 데이터 시각화는 개수, 최소화 또는 최대화 집계가 있는 자동화된 표시기에 대해서만 요소 필터를 지원합니다. 자세한 내용은 요소 필터 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 데이터 소스에 대한 옵션을 선택합니다.
   - 시각화가 테이블 데이터를 나타내는 경우 로 이동합니다 히트맵 시각화를 위한 테이블 데이터 옵션.
   - 시각화가 표시기 데이터를 나타내는 경우 로 히트맵 시각화를 위한 표시기 데이터 옵션이동합니다.
7. 프레젠테이션에서 표시 및 색상 정보를 제공합니다.

필드	설명
표시 설정	
데이터 테이블 표시	보다 쉽게 화면 판독기 액세스를 위해 차트 및 그래프 데이터가 있는 테이블을 표시합니다. 데이터에는 적절한 경우 각 값에 대한 합계의 백분율이 포함됩니다.
데이터 레이블	
데이터 레이블 표시	각 데이터 포인트에 대한 점수를 표시하는 옵션입니다.
범례	
범례 표시	범례를 표시하는 옵션입니다. 400% 확대/축소에서 자동으로 활성화됩니다.
범례 위치	차트를 기준으로 한 범례 위치: 위, 아래, 오른쪽 또는 왼쪽
색상	
색 유형 설정	구성요소에 적용할 색 구성표의 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 기본 ###: UX 테마 속성 [sys_ux_theme_property] 테이블의 색상입니다. 특정 색상은 UX 테마 [sys_ux_theme] 테이블에서 인스턴스에 적용되는 테마 변형에 따라 달라집니다. ○ 색상 범위: 가장 낮은 값에 대한 색상과 가장 높은 값에 대한 색상 사이의 색상 스펙트럼

8. 차트 상호작용에서 뷰어가 시각화에서 차트 또는 차트 세그먼트를 클릭할 때 발생할 경우 어떻게 설정합니까?

필드	설명
차트 상호작용 허용	사용자가 시각화 또는 해당 세그먼트 중 하나를 클릭할 때 이벤트가 발생하도록 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
작업	사용자가 시각화 또는 해당 세그먼트 중 하나를 클릭할 때 발생하는 이벤트를 선택합니다. 선택 항목은 시각화 유형과 데이터 소스에 따라 달라집니다. 차트 상호작용 허용이 켜져 있을 때만 적용됩니다. 자세한 내용은 데이터 시각화의 차트 상호작용 문서를 참조하십시오. ○ 데이터 뷰로 이동 연결된 세그먼트 또는 시각화와 관련된 목록 뷰, KPI 세부 정보 페이지 또는 사용자 경험 분석 개요 페이지를 엽니다. 테이블 데이터의 경우 시스템 속성에 따라 목록 또는 목록이 코어 UI 열리는지 여부가 플랫폼 분석 결정됩니다. 자세한 내용은 다양한 데이터 소스에 대한 데이터 뷰 문서를 참조하십시오. ○ URL로 이동 은 지정된 URL을 엽니다. 이 URL은 인스턴스 또는 외부에 있을 수 있습니다. 도구 설명이 있는 시각화의 경우 도구 설명에 표시할 페이지 이름을 지정할 수 있습니다. ○ 차트로 드릴다운 (시각화 디자이너 전용) 선택한 데이터로 필터링되는 다른 데이터 시각화를 엽니다. 상위 시각화의 각 메트릭에 대한 드릴다운 시각화를 추가할 수 있습니다. 주: 플랫폼 분석 경험에서 드릴다운의 마지막 수준은 항상 코어 UI 목록입니다. 작업 공간에 포함된 목록에서는 기록이 열리지 않습니다. 차트로 드릴다운 은 테이블 데이터 소스만 지원합니다.

9. 저장을 선택합니다.
   다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 데이터 시각화 을 클릭하여 데이터 시각화 목록으로 돌아갑니다.

다음에 수행할 작업

- 에서 대시보드에 시각화 추가 시각화 디자이너
- 에서 데이터 시각화 공유 시각화 디자이너
- 에서 시각화 책갈피 지정 시각화 디자이너

히트맵 시각화를 위한 테이블 데이터 옵션

히트맵 시각화에 대한 테이블 데이터 소스를 선택하면 다음 데이터 구성 옵션을 사용할 수 있습니다.

필드	설명
데이터	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
데이터 소스	에서 테이블 데이터 소스 히트맵 데이터 시각화 생성를 선택했습니다.
메트릭	
레이블	메트릭의 레이블입니다. 기본적으로 데이터 소스의 이름과 같습니다.
집계 선택	데이터를 집계하기 위한 계산 방법입니다. 기본값은 선택한 기록 수를 표시하는 개수입니다. 주: 고유 카운트를 선택하면 고유한 기록만 계산됩니다. 예를 들어, 지정된 역할 목록에서 하나 이상의 역할을 가진 고유 수의 사용자가 포함된 보고서를 생성하려고 합니다. 역할이 두 개 이상인 사용자는 고 유 카운트를 사용하지 않는 한 두 번 계산됩니다.
필드	평균, 합계 또는 개수 고유 집계에 대해 메트릭을 적용할 필드입니다. 확장된 테이블의 필드를 집계할 수도 있습니다. 데이터는 필드 유형과 일치하는 형식으로 표시됩니다. 예를 들어 우선순위 필드와 같은 정수 필드를 선택하면 데이터가 숫자로 표현됩니다. 인시던트 테이블에서 비즈니스 기간과 같은 기간 필드를 선택하면 집계된 데이터가 일, 시간, 분 단위로 표시됩니다. 보고서 디자이너에서 테이블에 대한 함수 필드를 만든 경우 드롭다운 목록에서 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 기능 필드에 대한 보고서 문서를 참조하십시오.
형식 값	서 식 값 대화 상자를 열려면 선택합니다. 자세한 내용은 보고서의 값 형식 지정 문서를 참조하십시오.
형식 설정 값	
사용자 지정 서식 사용	구성요소에서 사용자 지정 서식을 사용하는 옵션입니다.
10진수 정확도	메트릭에 표시할 소수점 수입니다. 이 필드는 사용자 지정 서식 사용 옵션이 활성화된 경우에만 사용할 수 있습니다.
반올림	소수점 정밀도 필드의 소수점 수에 도달하기 위해 사용할 반올림 유형입니다. 옵션은 다음과 같습니다. • ## • 아래로 ### • 천장 CEILING

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	• 층 FLOOR • Half Up HALF_UP • 아래로 반올 # HALF_DOWN • Half Even HALF_EVEN 주: 사용자 지정 서식 사용이 예인 경우에만 사용할 수 있습니다.
천단위 그룹 구분 기호 사용	쉼표를 사용하여 수천 개의 그룹을 구분하는 옵션입니다. 주: 사용자 지정 서식 사용 이 예일 때만 사용 가능
약어 사용	알파벳순 약어를 사용하는 옵션입니다. 예를 들어, M은 백만을 나타냅니다. 주: 사용자 지정 서식 사용 이 예일 때만 사용 가능
본보기	구성요소에 표시할 최종 값의 예입니다. 주: 사용자 지정 서식 사용 이 예일 때만 사용 가능
도구 설명에 원래 번호 표시	형식이 지정되지 않은 숫자를 가리키는 도구 설명을 포함하는 옵션입니다. 주: 사용자 지정 서식 사용 및 약어 사용이 예일 때만 사용할 수 있습니다.
열 및 행에 대한 그룹화 기준	
〔테이블〕 필드	그룹화 기준으로 사용할 필드입니다. 예를 들어 할당 그룹별로 그룹화된 인시던트 보고서에서 소프트웨어, 서비스 데스크 및 네트워크에 속한 모든 인시던트는 별도의 그룹에 배치됩니다. 테이블에 변수 또는 질문 필드가 포함되어 있는 경우 필드 목록 끝에서 그 중 하나를 기준으로 그룹화할 수 있는 옵션이 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: • 태그 필드 또는 MEDIUMTEXT와 같은 특정 필드 유형별로 데이터를 그룹화하거나 스택할 수 없습니다. • 날짜나 정수와 같은 연속 값이 있는 필드를 기준으로 그룹화하려면 데이터에 대해 정의된 보고서 범위에 따라 값이 자동으로 그룹화됩니다. 자세한 내용은 보고서 범위 문서를 참조하십시오.
최대 그룹 수	표시할 그룹의 최대 수를 선택합니다. 정렬에 의해 결정된 이 수를 초과하는 그룹은 기타 그룹으로 집계됩니다. 다른 항목 표시 옵션을 사용하여 집계를 표시할 수 있습니다. 기본적으로 50개 이상의 그룹은 표시할 수 없습니다. 관리자 역할이 있는 경우 시스템 속성에서 이 제한을 변경할 수 있습니다.*par_viz.table_data.max_groups*
다른 항목 표시	최대 그룹 수가 설정되어 있고 이 옵션이 켜져 있으면 최대 수를 초과하는 그룹의 집계가 기타 그룹으로 표시됩니다.
대체 그룹 추가 기준	이 선택은 시각화의 데이터를 그룹화할 수 있는 추가 항목을 선택하는 대화 상자를 엽니다. 그런 다음 시각화 뷰어가 이러한 항목 중 데이터를 그룹화할 기준이 되는 항목을 선택할 수 있습니다. 뷰어는 시각화의 추가 작업 메뉴에서 선택기의 가시성을 전환합니다. 추가 항목 대화 상자에서 기본적으로 선택기 표시를 전환하여 이 선택기가 기본적으로 표시되는지 여부를 설정할 수 있습니다. 그룹화 기준에서 값을 선택하면 기본 그룹화 기준 값이 됩니다. 대체 그룹화 기준 값을 지정하기 위해 값별 그룹을 선택할 필요는 없습니다. 이 경우 기본 그룹화 기준 값이 사용되지 않습니다. 여러 메트릭에 대한 대체 그룹 기준 설정에 대한 자세한 내용은 해당 문서를 참조하십시오 여러 메트릭을 사용한 시계열 데이터 시각화 옵션. 대체 그룹화 기준 값에서 선택하는 뷰어 경험에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 뷰어로 데이터 시각화에서 그룹 기준 값 선택. 중요사항: • 하나의 시각화에서 최대 3개의 메트릭만 대체 그룹화 기준을 지원합니다. • 대체 그룹 기준은 데이터 소스에 대한 데이터 바인딩을 지원하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
정렬	
정렬 기준	그룹화 기준에 설정된 기본 및 대체 그룹의 정렬 옵션입니다. 옵션은 다음과 같습니다. • 이름: 필드 또는 요소 이름을 기준으로 값을 알파벳순으로 정렬합니다. • 값: 값을 숫자 또는 개수순으로 정렬합니다. • 요소 순서: 직접 또는 세부 항목을 통해 선택 [sys_choice] 테이블의 기록을 기준으로 그룹화하는 경우 이 옵션은 시퀀스 필드의 값에 따라 그룹을 정렬합니다. • 그룹 버킷: 해당하는 경우 버킷 그룹을 기준으로 요소를 정렬합니다. 표시기 데이터 소스에 사용할 수 있고, 그룹화 기준 에 사용되는 세부 항목이 버킷 그룹을 기반으로 하는 경우에만 사용할 수 있습니다. • 보고서 범위: 테이블 필드 값을 범위를 기준으로 정렬합니다. 테이블 데이터 소스에 사용할 수 있고, 그룹화 기준 에 사용되는 테이블 필드에 연결된 보고서 범위가 있는 경우에만 사용할 수 있습니다. 주: • 정렬 기준에 대한 선택 항목은 기본 그룹화 기준(정의된 경우)을 기반으로 합니다. 가능한 경우 이 정렬이 대체 그룹화 기준에 적용됩니다. 기본 그룹화 기준에 대해 선택한 정렬 기준을 대체 그룹화 기준에 적용할 수 없는 경우 (예: 대체 그룹화 기준이 선택 테이블에 없을 때 요소 순서별 정렬) 해당 그룹 기준에 대한 정렬은 기본적으로 값으로 설정됩니다. • 메인 그룹화 기준 이 설정되지 않았지만 대체 그룹화 기준이 정의된 경우 이름 또는 값으로만 정렬할 수 있습니다. • 파레토 막대 시각화에는 정렬을 사용할 수 없습니다. Pareto 차트는 항상 값별로 내림차순으로 정렬됩니다.
순서별 정렬	오름차순 또는 내림차순.
추가 설정	
데이터를 사용할 수 없을 때 0 표시	설정하면 비어 있는(NULL) 값이 0으로 표시됩니다. 기본값은 true입니다.
데이터 업데이트	
필터를 따름	페이지에 대해 설정된 필터를 따릅니다. 이 옵션을 사용하면 페이지가 설정한 필터와

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	함께 작업 공간에 시각화가 표시됩니다. 시각화가 필터 입력을 수락하지 못하도록 하려면 전환합니다.
X분 동안 자리를 비워 두면 새로 고침합니다.	데이터 시각화가 포함된 대시보드에서 동일한 작업 공간의 다른 페이지(환경 포함플랫폼 분석)로 이동할 때 트리거됩니다. 뒤로 이동할 때 시각화가 자동으로 새로 고침되기 전에 다른 페이지에 있을 시간(분)을 설정합니다. 이 속성을 인라인 대시보드의 예약된 반복 설정과 혼동하지 마십시오. 후자의 속성은 전체 대시보드를 새로 고치고 해당 대시보드가 열려 있는 동안에만 적용됩니다.
정보 메시지	
데이터가 없을 때 사용자 지정 메시지 설정	데이터가 반환되지 않을 때 표시하는 사용자 지정 메시지를 구성하는 옵션입니다.
그림	메시지에 포함할 일러스트레이션입니다.
제목	데이터가 반환되지 않은 이유를 설명하는 메시지의 헤더 텍스트입니다.
머리글 수준	데이터가 반환되지 않은 이유를 설명하는 메시지의 헤더 텍스트 크기입니다.
컨텐츠	추가 세부 정보를 제공하는 메시지의 보조 텍스트입니다.
정렬	메시지의 그림과 텍스트의 정렬입니다.

히트맵 시각화를 위한 표시기 데이터 옵션

히트맵 시각화를 위한 표시기 데이터 소스를 선택하면 다음 데이터 구성 옵션을 사용할 수 있습니다.

필드	설명
데이터	
데이터 소스	에서 표시기 데이터 소스 에서 피벗 테이블 데이터 시각화 만들기 시각화 디자이너를 선택했습니다.
메트릭	
레이블	메트릭의 레이블입니다. 기본적으로 데이터 소스의 이름과 같습니다.
시간 집계	메트릭에 적용할 시간 집계입니다(예: 7일 실행 합계 또는 월별 평균). 기본값은 표시기 기간과 동일합니다. 자세한 내용은 시계열 집계 적용 문서를 참조하십시오.
형식 값	서 식 값 대화 상자를 열려면 선택합니다. 자세한 내용은 보고서의 값 형식 지정 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
형식 설정 값	
사용자 지정 서식 사용	구성요소에서 사용자 지정 서식을 사용하는 옵션입니다.
10진수 정확도	메트릭에 표시할 소수점 수입니다. 이 필드는 사용자 지정 서식 사용 옵션이 활성화된 경우에만 사용할 수 있습니다.
반올림	소수점 정밀도 필드의 소수점 수에 도달하기 위해 사용할 반올림 유형입니다. 옵션은 다음과 같습니다. • ## • 아래로 ### • 천장 CEILING • 층 FLOOR • Half Up HALF_UP • 아래로 반올 # HALF_DOWN • Half Even HALF_EVEN 주: 사용자 지정 서식 사용이 예인 경우에만 사용할 수 있습니다.
천단위 그룹 구분 기호 사용	쉼표를 사용하여 수천 개의 그룹을 구분하는 옵션입니다. 주: 사용자 지정 서식 사용 이 예일 때만 사용 가능
약어 사용	알파벳순 약어를 사용하는 옵션입니다. 예를 들어, M은 백만을 나타냅니다. 주: 사용자 지정 서식 사용 이 예일 때만 사용 가능
본보기	구성요소에 표시할 최종 값의 예입니다. 주: 사용자 지정 서식 사용 이 예일 때만 사용 가능
그룹화 기준	
세부 항목	표시기 점수를 그룹화하기 위해 선택할 세부 항목 목록입니다.
최대 그룹 수	열에 표시할 세부 항목 요소의 최대 수입니다. 이 속성은 행에 적용되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
대체 그룹 추가 기준	이 선택은 시각화의 데이터를 그룹화할 수 있는 추가 항목을 선택하는 대화 상자를 엽니다. 그런 다음 시각화 뷰어가 이러한 항목 중 데이터를 그룹화할 기준이 되는 항목을 선택할 수 있습니다. 뷰어는 시각화의 추가 작업 메뉴에서 선택기의 가시성을 전환합니다. 추가 항목 대화 상자에서 기본적으로 선택기 표시를 전환하여 이 선택기가 기본적으로 표시되는지 여부를 설정할 수 있습니다. 그룹화 기준에서 값을 선택하면 기본 그룹화 기준 값이 됩니다. 대체 그룹화 기준 값을 지정하기 위해 값별 그룹을 선택할 필요는 없습니다. 이 경우 기본 그룹화 기준 값이 사용되지 않습니다. 여러 메트릭에 대한 대체 그룹 기준 설정에 대한 자세한 내용은 해당 문서를 참조하십시오 여러 메트릭을 사용한 시계열 데이터 시각화 옵션. 대체 그룹화 기준 값에서 선택하는 뷰어 경험에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 뷰어로 데이터 시각화에서 그룹 기준 값 선택. **중요사항:** • 하나의 시각화에서 최대 3개의 메트릭만 대체 그룹화 기준을 지원합니다. • 대체 그룹 기준은 데이터 소스에 대한 데이터 바인딩을 지원하지 않습니다.
정렬	
정렬 기준	그룹화 기준에 설정된 기본 및 대체 그룹의 정렬 옵션입니다. 옵션은 다음과 같습니다. • 이름: 필드 또는 요소 이름을 기준으로 값을 알파벳순으로 정렬합니다. • 값: 값을 숫자 또는 개수순으로 정렬합니다. • 요소 순서: 직접 또는 세부 항목을 통해 선택 [sys_choice] 테이블의 기록을 기준으로 그룹화하는 경우 이 옵션은 시퀀스 필드의 값에 따라 그룹을 정렬합니다. • 그룹 버킷: 해당하는 경우 버킷 그룹을 기준으로 요소를 정렬합니다. 표시기 데이터 소스에 사용할 수 있고, 그룹화 기준 에 사용되는 세부 항목이 버킷 그룹을 기반으로 하는 경우에만 사용할 수 있습니다. • 보고서 범위: 테이블 필드 값을 범위를 기준으로 정렬합니다. 테이블 데이터 소스에 사용할 수 있고, 그룹화 기준 에 사용되는 테이블 필드에 연결된 보고서 범위가 있는 경우에만 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: • 정렬 기준에 대한 선택 항목은 기본 그룹화 기준(정의된 경우)을 기반으로 합니다. 가능한 경우 이 정렬이 대체 그룹화 기준에 적용됩니다. 기본 그룹화 기준에 대해 선택한 정렬 기준을 대체 그룹화 기준에 적용할 수 없는 경우(예: 대체 그룹화 기준이 선택 테이블에 없을 때 요소 순서별 정렬) 해당 그룹 기준에 대한 정렬은 기본적으로 값으로 설정됩니다. • 메인 그룹화 기준 이 설정되지 않았지만 대체 그룹화 기준이 정의된 경우 이름 또는 값으로만 정렬할 수 있습니다. • 파레토 막대 시각화에는 정렬을 사용할 수 없습니다. Pareto 차트는 항상 값별로 내림차순으로 정렬됩니다.
순서별 정렬	오름차순 또는 내림차순.
날짜 범위	
날짜 범위 적용	이 옵션을 켜면 대시보드 또는 UIB 페이지의 날짜 필터를 이 시각화에 적용할 수 있습니다. 시각화에서도 날짜 범위를 구성할 수 있지만 날짜 필터가 시각화 설정을 재정의합니다.
선택한 기간의 데이터를 다음으로 표시	날짜 범위 적용을 선택한 경우 사용할 수 있습니다. 선택한 기간의 점수가 표시되는 방식에 대한 표시기 집계 논리입니다(예: 최근 점수, 합계 또는 평균).
절대 기간 설정	절대 시작 및 종료 날짜를 설정하는 옵션입니다. 날짜 범위 적용을 선택한 경우 사용할 수 있습니다.
기간 시작	절대 기간의 시작 날짜입니다. 이 속성은 절대 기간 설정 이 예인 경우에만 적용됩니다.
기간 종료	절대 기간의 종료 날짜입니다. 이 속성은 절대 기간 설정 이 예인 경우에만 적용됩니다. 종료 날짜를 현재 날짜로 자동 업데이트하려면 기간 종료에 현재 날짜 사용을 선택합니다. (시작 날짜가 미래 날짜인 경우에는 사용할 수 없습니다.)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
기간	각 날짜 기간의 시간 간격입니다. • 일 D • 월 M • 연도 Y 이 속성은 절대 기간 설정 이 false인 경우에만 적용됩니다.
기간 수	표시할 날짜 기간의 수입니다. 이 속성은 절대 기간 설정 이 예인 경우에만 적용됩니다.
추가 설정	
데이터를 사용할 수 없을 때 0 표시	설정하면 비어 있는(NULL) 값이 0으로 표시됩니다. 기본값은 true입니다.
데이터 업데이트	
필터를 따름	페이지에 대해 설정된 필터를 따릅니다. 이 옵션을 사용하면 페이지가 설정한 필터와 함께 작업 공간에 시각화가 표시됩니다. 시각화가 필터 입력을 수락하지 못하도록 하려면 전환합니다.
필터 아이콘 표시	시각화에 영향을 미치는 필터 아이콘과 필터 수를 표시하는 옵션입니다. 시각화에 적용할 필터를 선택하지 않으면 아이콘이 표시되지 않습니다. 필터 아이콘과 적용된 필터 수를 숨기려면 전환합니다.
X분 동안 자리를 비워 두면 새로 고침합니다.	데이터 시각화가 포함된 대시보드에서 동일한 작업 공간의 다른 페이지(환경 포함플랫폼 분석)로 이동할 때 트리거됩니다. 뒤로 이동할 때 시각화가 자동으로 새로 고침되기 전에 다른 페이지에 있을 시간(분)을 설정합니다. 이 속성을 인라인 대시보드의 예약된 반복 설정과 혼동하지 마십시오. 후자의 속성은 전체 대시보드를 새로 고치고 해당 대시보드가 열려 있는 동안에만 적용됩니다.
정보 메시지	
데이터가 없을 때 사용자 지정 메시지 설정	데이터가 반환되지 않을 때 표시하는 사용자 지정 메시지를 구성하는 옵션입니다.
그림	메시지에 포함할 일러스트레이션입니다.
제목	데이터가 반환되지 않은 이유를 설명하는 메시지의 헤더 텍스트입니다.
머리글 수준	데이터가 반환되지 않은 이유를 설명하는 메시지의 헤더 텍스트 크기입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
컨텐츠	추가 세부 정보를 제공하는 메시지의 보조 텍스트입니다.
정렬	메시지의 그림과 텍스트의 정렬입니다.

히트맵 시각화 예시

히트맵 데이터 시각화는 두 테이블 필드 또는 표시기 세부 항목 간의 관계를 두 색상 사이의 음영 스펙트럼으로 표시합니다. 축을 따라 이동할 때 색상이 변경되면 하나 또는 두 필드 또는 세부 항목의 값에 패턴이 나타납니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 데이터에 액세스할 수 있는 사용자는 누구나 편집할 수 있는 대시보드에서 해당 데이터의 시각화를 만들 수 있습니다. itil, report_user, admin 또는 viz_creator 역할을 가진 사용자는 에서 시각화를 만들 수 있습니다.시각화 디자이너 에서 시각화 시각화 디자이너를 만들면 라이브러리에 저장됩니다. 액세스에 대한 자세한 내용은 해당 문서를 참조하십시오 Report_view 접근 제어플랫폼 분석 역할.

이 태스크 정보

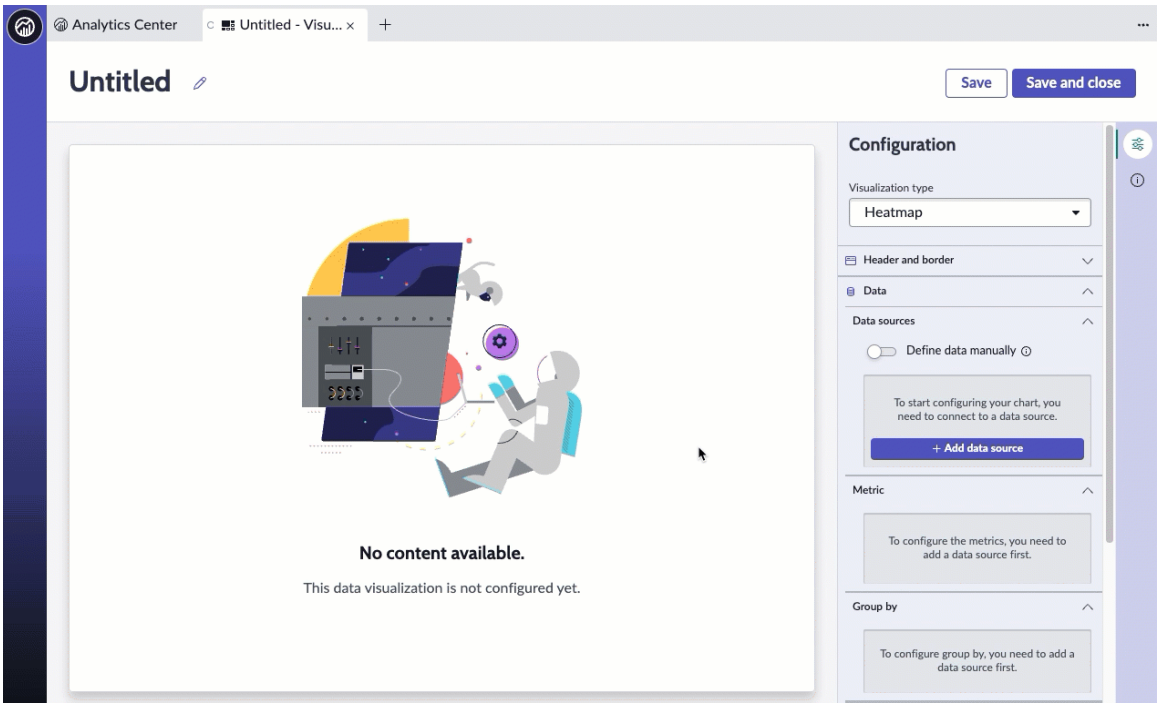
각 축에서 셀 색이 어떻게 변하는지 관찰하여 하나 또는 두 변수 모두에 대한 값에 패턴이 있는지 관찰할 수 있습니다.

프로시저

1. 첫 번째 단계에 따라 다음을 수행합니다 다이얼 데이터 시각화 생성.
   a. 다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 데이터 시각화또는 인라인 대시보드를 열고 편집을 선택합니다.
   b. 새로 만들기를 선택합니다.
   c. 히트맵( ) 시각화 유형을 선택합니다.
2. 지금은 헤더와 테두리 섹션을 건너뛰고 데이터 소스로 이동합니다.
   a. 데이터 소스 추가를 선택합니다.
   b. 인시던트 〔incident〕 테이블을 선택합니다.
   c. 이 시각화는 완료된 인시던트를 표시하므로 필터 섹션에 Incidents.Closed 조건을 추가해 보겠습니다.
   이 필터를 선택하면 시각화에 비활성 인시던트만 표시됩니다.
   d. 옵션: 실행을 선택하여 시각화의 기반이 될 기록을 미리 봅니다.
   e. 이 소스 추가를 선택합니다.

선택한 데이터의 현재 값이 포함된 히트맵 데이터 시각화가 에 나타납니다.시각화 디자이너 시각화가 종결된 인시던트를 나타낸다는 정보만 제공했기 때문에 오픈 인시던트를 나타내는 단일 블록만 볼 수 있습니다. 다음 단계에서는 열과 행을 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 이제 시각화를 볼 수 있었으므로 사용자에 대한 몇 가지 컨텍스트를 추가해 보겠습니다.

a. 헤더 및 테두리 섹션을 확장합니다.

b. 헤더 표시를 선택하고 ### ### #### - #### # ## ### 입력합니다.
헤더 표시를 선택하면 제목과 설명을 추가할 수 있습니다. 차트 제목이 시각화 이름과 반드시 같지는 않습니다. 시각화 이름은 목록에서 시각화를 시각화 디자이너 식별합니다. 차트 제목이 시각화 내에 나타납니다.

c. 시각화에 대한 설명을 입력합니다. #### # ## #### #### ## ## ### ### ####입니다.
설명 및 제목 필드는 필수는 아니지만 이 정보를 사용하면 대시보드에서 시각화를 더 쉽게 이해하고 목록에서 식별하기가 더 쉽습니다.

d. 저장을 선택하고 보고서에 ### - ### #### - #### # ## ##이라는 제목을 지정합니다.

4. 메트릭 섹션을 건너뜁니다.

5. 그룹화 기준에서 하나의 열과 여러 행을 추가하여 여러 관점에서 데이터를 표시합니다.

a. 우선 순위 열을 추가하여 최상위 수준의 정보를 표시합니다.

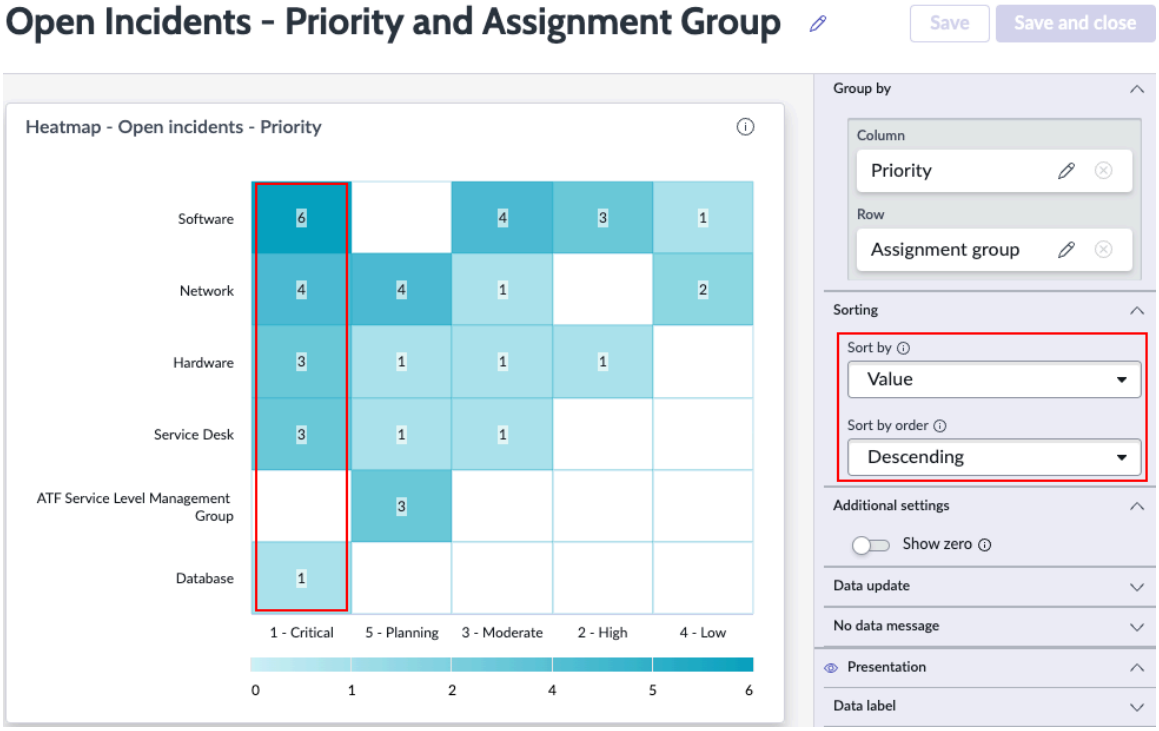
b. 행 할당 그룹을 추가합니다.

6. 정렬에서 정렬 기준 필드와 정렬 순서를 선택합니다.

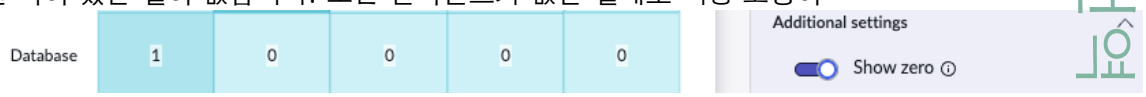
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. ## 기준으로 정렬하도록 선택합니다.

b. 정렬 순서로 〔 Descending 〕을 선택합니다.
열은 인시던트 수가 가장 많은 할당 그룹이 맨 위에 있도록 정렬됩니다.



7. 추가 설정에서 **0** 표시를 선택합니다.
0을 표시하면 비어 있는 셀이 없습니다. 오픈 인시던트가 없는 셀에도 색상 코딩이 적용됩니다.



8. 데이터 업데이트에서 대상이 시각화와 상호 작용하는 방법을 구성합니다.

a. 필터 팔로우를 선택합니다.
이 옵션을 사용하면 시각화가 동일한 테이블을 기반으로 하는 배치된 대시보드의 대화형 필터를 따를 수 있습니다.

b. 시각화에 적용된 필터 수를 표시하려면 필터 표시 아이콘을 선택합니다 .
예를 들어 대시보드 필터가 시각화 값을 제한하는 경우 이 아이콘은 필터와 일치하는 미해결 인시던트 수를 보고 있음을 나타냅니다. 그런 다음 어떤 필터가 적용되는지 확인할 수 있습니다.

c. 뷰어가 차트에서 데이터 포인트를 선택하여 관련 정보로 이동할 수 있도록 드 릴다운 활성화 를 선택합니다.
일부 시각화는 관련 데이터 목록으로만 드릴다운됩니다. 테이블 데이터는 일반적으로 ACL(접근 제어 목록)에 의해 제한되며 뷰어는 연결된 기록을 모두 못할 수 있습니다.

이 컨트롤은 차트 상호작용 허용을 미러링합니다. 차트 상호작용에서 드릴다운 대상을 선택할 수도 있습니다.

9. 히트맵의 셀이 설명하는 내용을 표시하는 방법을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 데이터 레이블 표시 히트맵의 셀에 값을 표시할지 여부를 제어합니다. 이 옵션은 기본적으로 활성화됩니다. 비활성화하면 색상만 셀의 상대 값에 대한 아이디어를 제공합니다.
- 범례 표시는 시각화의 각 셀과 관련 값에 대한 색상 코딩의 예를 제공합니다. 범례를 표시할지 여부와 배치 위치를 선택할 수 있습니다.

a. 범 례 옵션을 활성화하려면 범례 표시 를 선택합니다.

b. 시각화의 범례 위에 배치할 위치를 조정해 보십시오.
범례를 시각화의 위, 아래 또는 오른쪽 또는 왼쪽에 배치하도록 선택할 수 있습니다.

10. 색상 설정을 가지고 놀아보세요.
기본 색 유형에는 파란색 음영이 있습니다. 상한 및 하한 값에 대해 지정된 색상으로 사용자 지정 색상 범위를 선택할 수도 있습니다.

결과

두 개의 값으로 정렬된 히트맵 시각화를 생성하고 해당 값, 레이블 및 데이터 업데이트를 구성했습니다. 시각화의 색상도 구성했습니다.

가로 또는 세로 막대 데이터 시각화 생성

막대 시각화를 사용하여 나타내는 값에 비례하는 세그먼트로 정보를 표시합니다. 세로 막대 및 가로 막대 시각화는 명목 또는 순서 데이터를 나타내는 숫자 값을 비교합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 데이터에 액세스할 수 있는 사용자는 누구나 편집할 수 있는 대시보드에서 해당 데이터의 시각화를 만들 수 있습니다. itil, report_user, admin 또는 viz_creator 역할을 가진 사용자는 에서 시각화를 만들 수 있습니다.시각화 디자이너 에서 시각화 시각화 디자이너를 만들면 라이브러리에 저장됩니다. 액세스에 대한 자세한 내용은 해당 문서를 참조하십시오 Report_view 접근 제어플랫폼 분석 역할.

이 시각화 유형에 대한 자세한 내용은 에서 막대 시각화 개요 를 참조하십시오.ServiceNow 개발자 사이트 이 사이트에서는 의 가로 막대 및 세로 막대 데이터 시각화 구성요소 UI 빌더에 대한 정보를 제공하며 일부 구성 옵션은 시각화 디자이너와 다를 수 있습니다.

이 태스크 정보

일반적으로 가로 막대를 사용하여 각 할당 그룹의 사용자 수와 같은 명목 데이터를 그래프로 표시합니다. 세로 막대를 사용하여 다양한 연령대의 버킷에서 열린 인시던트 수와 같은 순서 데이터를 그래프로 표시합니다. 대시보드에서 막대 시각화를 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. the 개발자 사이트.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 데이터 시각화또는 인라인 대시보드를 열고 편집을 선택합니다.

2. 새 시각화 생성을 선택합니다.

3. 가로 막대( ) 또는 세로 막대( ) 시각화 유형을 선택합니다.

4. 헤더와 테두리를 구성합니다. 헤더 및 테두리 옵션은 모든 데이터 소스에서 동일합니다.

헤더 및 테두리 필드	설명
머리글 표시	제목과 아이콘을 포함한 시각화 헤더입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

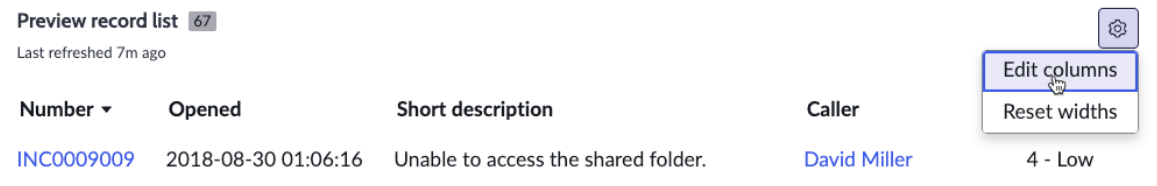
헤더 및 테두리 필드	설명
헤더 구분 기호 표시	나머지 구성요소에서 헤더를 분리하는 라인을 표시하는 옵션입니다.
차트 제목	시각화의 제목입니다.
설명	최종 사용자가 보는 시각화에 대한 짧은 개요입니다. 설명은 사용자가 시각화를 찾는 데 도움이 됩니다.
제목 줄 바꿈	긴 제목을 두 번째 줄로 줄 바꿈하는 옵션입니다. false인 경우 긴 제목을 잘라내기 위한 줄임표를 표시합니다.
레이블 래핑	축에서 긴 요소 레이블을 줄 바꿈하려면 선택합니다.
최대 레이블 크기, px	축의 요소 이름에 대한 최대 레이블 크기를 지정합니다. 기본값=100px.
잘림 유형	긴 레이블을 줄임표로 자를 위치를 지정합니다. 옵션은 시작, 중간 및 끝입니다.
테두리 표시	구성요소 주위에 선을 표시하는 옵션입니다.
기본	데이터 시각화 주위의 패딩을 제거하여 페이지에서 보다 컴팩트한 위치를 제공하는 옵션입니다. 테두리 표시가 꺼져 있는 경우에만 사용할 수 있습니다.
헤더 배경색	시각화 제목 뒤에 있는 색상을 지정합니다.
제목 색	제목의 텍스트 색을 지정합니다. 기본 제목 색상은 검은색이지만 헤더 배경과 더 잘 대비되는 색상을 선택할 수 있습니다. 헤더 배경색을 선택한 경우에만 사용할 수 있습니다.

5. 데이터 소스를 선택합니다.
데이터 소스에 대한 일반적인 설명은 다음 문서를 참조하십시오 데이터 시각화를 위한 데이터 소스.

   - 테이블(에서 사용 가능).기본 시스템 테이블을 선택할 때 사용자 지정 또는 미리 구성된 조건을 기준으로 필터링할 수 있습니다. 사용자 지정 조건에는 질문 또는 Service Catalog 변수가 포함될 수 있습니다.

     구성된 보고서 소스가 미리 정의된 조건 목록에 나타납니다. 자세한 내용은 보고서 소스 문서를 참조하십시오.

     사용자 지정 필터를 만드는 데 도움이 되도록 시각화에 포함될 기록의 미리 보기 목록이 있습니다. 목록 작업에서 열로 표시되는 필드와 열의 너비를 변경할 수 있습니다.



   - 표시기(에서 기본 시스템사용 가능). 표시기를 데이터 소스로 선택하면 결과를 필터링하기 위한 세부 항목 및 하나 이상의 요소를 선택할 수 있습니다. 세부 항목 소스에 요소 필터가 설정된

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경우 요소 필드에서 해당 요소 필터를 사용할 수 있습니다. 그러나 데이터 시각화는 개수, 최소화 또는 최대화 집계가 있는 자동화된 표시기에 대해서만 요소 필터를 지원합니다. 자세한 내용은 요소 필터 문서를 참조하십시오.

- 사용자 경험 분석 (필요한 역할이 있는 사용자가 사용자 경험 PAR 통합 애플리케이션에서 사용 가능). 시각화 유형에 따라 이 애플리케이션에 포함된 최대 3개의 KPI 중 하나를 선택합니다. 자세한 내용은 데이터 시각화를 위한 사용자 경험 분석 데이터 소스 문서를 참조하십시오.

> **주:**
> 이 시각화에 대해 여러 데이터 소스를 선택할 수 있습니다. 그러나 모든 데이터 소스는 테이블, 표시기 또는 사용자 경험 분석같은 유형이어야 합니다. 자세한 내용은 여러 데이터 소스 문서를 참조하십시오.

6. 데이터 소스에 대한 옵션을 선택합니다.
   - 시각화가 테이블 데이터를 나타내는 경우 로 이동합니다 가로 및 세로 막대 시각화를 위한 테이블 데이터 옵션.
   - 시각화가 표시기 데이터를 나타내는 경우 로 가로 및 세로 막대 시각화를 위한 표시기 데이터 옵션이동합니다.
   - 시각화가 데이터를 나타내는 사용자 경험 분석 경우 로 이동합니다 사용자 경험 분석 막대 시각화를 위한 데이터 옵션.
7. 프레젠테이션에서 표시 및 색상 정보를 제공합니다.

> **주:**
> 가로 막대 시각화의 경우 X축이 기본입니다. 세로 막대 시각화의 경우 Y축이 기본입니다.

필드	설명
표시 설정	
도구 설명에 하나의 데이터 포인트만 표시	사용 설정하면 도구 설명에 마우스를 가져간 데이터 요소만 표시됩니다. 해제하면 도구 설명에 모든 데이터 요소가 표시됩니다. 기본값: 줌이 400%인 경우를 제외하고 자동으로 켜집니다.
데이터 테이블 표시	보다 쉽게 화면 판독기 액세스를 위해 차트 및 그래프 데이터가 있는 테이블을 표시합니다. 데이터에는 적절한 경우 각 값에 대한 합계의 백분율이 포함됩니다.
X 및 Y축(일부 옵션은 기본 또는 보조 축에서만 사용할 수 있습니다. 가로 막대 시각화에서는 X축이 기본입니다. 세로 막대 시각화에서는 Y축이 기본입니다.)	
축 숨기기	기본 축을 숨기는 옵션입니다.
축 제목	X 또는 Y축에 표시할 제목입니다.
축 범위 - 시작	기본 축에서 값의 시작점입니다.
축 범위 - 종료	기본 축에서 값의 엔드포인트입니다.
축 위치	기본 축의 위치입니다. 옵션은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 왼쪽 ○ 오른쪽 이 속성은 축 숨기기가 false인 경우에만 적용됩니다. 세로 막대 시각화의 여러 Y축과 같이 둘 이상의 기본 축이 있는 경우 각 축 위치를 개별적으로 설정할 수 있습니다.
눈금 표시	기본 축에 수직인 가는 선의 격자를 표시하여 해당 축에 값을 맞추는 데 도움이 됩니다.
축 스타일	기본 축의 스타일입니다. ○ 정리 ##: 기본 축에 직선을 추가합니다. ○ 틱 라인 없음 noTicks: 기본 축에서 모든 표시를 제거하는 옵션입니다. ○ 표준 ###: 기본 축에 선과 눈금 표시를 추가합니다.
레이블 래핑	두 번째 축에서 긴 레이블을 줄 바꿈합니다.
최대 레이블 크기(px)	보조 축의 레이블이 줄 바꿈되거나 잘리는 길이(픽셀)입니다.
잘림 유형	보조 축의 긴 레이블을 잘라야 할 위치를 결정합니다. 옵션은 다음과 같습니다. ○ 시작 ## ○ 가운데 ### ○ 종료 ##
범례	
범례 표시	범례를 표시하는 옵션입니다. 400% 확대/축소에서 자동으로 활성화됩니다.
범례 값 표시	가리킬 차트의 영역에 해당하는 값을 표시하는 옵션입니다. 이 값은 도구 설명과 차트 범례에 표시됩니다.
범례 위치	차트를 기준으로 한 범례 위치: 위, 아래, 오른쪽 또는 왼쪽
가로 맞춤	범례 내 요소의 가로 맞춤: 시작, 가운데 또는 끝
최대 범례 항목 너비, px	범례의 항목이 잘리게 된 후의 픽셀 수입니다.
범례를 세로로 확장	설정하면 범례 내용이 최대 2줄 대신 스크롤하지 않고 범례에 맞게 필요한 만큼의 공간이 소비됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
데이터 레이블	
데이터 레이블 표시	각 데이터 포인트에 대한 점수를 표시하는 옵션입니다.
색상	
색 유형 설정	구성요소에 적용할 색 구성표의 유형입니다. 옵션은 다음과 같습니다. ○ 기본값: 인스턴스에 적용되는 UX 테마에서 가져온 색상 또는 색상 세트입니다. 자세한 내용은 Working with themes in Next Experience 문서를 참조하십시오. ○ 색상표: 차트 색 구성표 [pa_chart_color_schemes] 테이블의 미리 정의된 시스템 팔레트에서 선택할 색상표의 목록입니다. 그룹화되거나 누적된 데이터의 경우 색상은 가장 높은 값에서 가장 낮은 순으로 적용됩니다. 여러 데이터 소스의 경우 팔레트 색상은 데이터 소스 순서대로 적용됩니다. 예를 들어 팔레트의 첫 번째 색상은 첫 번째 데이터 소스에 적용되고 두 번째 팔레트 색상은 두 번째 소스에 적용됩니다. 동일한 색상표를 사용하는 모든 시각화는 표시하는 데이터에 관계없이 동일한 색상을 표시합니다. ○ 단일 색상/메트릭당 색상: 값 색상 설정 필드에서 단일 색상을 선택합니다. 이 필드와 상호 작용하면 아이콘 세트 또는 목록에서 색상을 선택할 수 있는 선택기가 열립니다. 색상을 검색할 수도 있습니다. 검색 값을 입력하면 해당 검색 값으로 필터링된 색상 목록이 선택기에 표시됩니다. 시각화에 둘 이상의 메트릭이 있는 경우에는 메트릭당 색상 옵션이 대신 표시됩니다. 이 옵션을 사용하면 각 메트릭에 대해 단일 색상을 선택할 수 있습니다. ○ 고정 요소 색상: 각 요소에 대해 차트 색상 테이블 〔sys_report_chart_color〕의 특정 색상을 사용합니다. 고정 요소 색상을 사용하는 모든 데이터 시각화는 전역 범위의 중요 인시던트와 같은 동일한 요소를 동일한 색상으로 표시합니다. 이 옵션은 테이블 데이터 소스에 대해서만 사용할 수 있으며, 데이터 소스 또는 메트릭이 두 개 이상 추가되지 않고 그룹화 기준이 정의된 경우에만 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. 차트 상호작용에서 뷰어가 시각화에서 차트 또는 차트 세그먼트를 클릭할 때 발생할 경우 어떻게 설정합니까?

필드	설명
차트 상호작용 허용	사용자가 시각화 또는 해당 세그먼트 중 하나를 클릭할 때 이벤트가 발생하도록 합니다.
작업	사용자가 시각화 또는 해당 세그먼트 중 하나를 클릭할 때 발생하는 이벤트를 선택합니다. 선택 항목은 시각화 유형과 데이터 소스에 따라 달라집니다. 차트 상호작용 허용이 켜져 있을 때만 적용됩니다. 자세한 내용은 데이터 시각화의 차트 상호작용 문서를 참조하십시오. ○ 데이터 뷰로 이동 연결된 세그먼트 또는 시각화와 관련된 목록 뷰, KPI 세부 정보 페이지 또는 사용자 경험 분석 개요 페이지를 엽니다. 테이블 데이터의 경우 시스템 속성에 따라 목록 또는 목록이 코어 UI 열리는지 여부가 플랫폼 분석 결정됩니다. 자세한 내용은 다양한 데이터 소스에 대한 데이터 뷰 문서를 참조하십시오. ○ URL로 이동 은 지정된 URL을 엽니다. 이 URL은 인스턴스 또는 외부에 있을 수 있습니다. 도구 설명이 있는 시각화의 경우 도구 설명에 표시할 페이지 이름을 지정할 수 있습니다. ○ 필터로 적용 은 해당하는 경우 선택한 세그먼트의 값을 기준으로 대시보드의 모든 데이터 시각화를 필터링합니다. 주: 필터로 적용 은 테이블 및 표시기 데이터 소스에만 사용할 수 있습니다. 그룹화 기준 필드가 기간 필드인 경우에는 작동하지 않습니다. ○ 차트로 드릴다운 (시각화 디자이너 전용) 선택한 데이터로 필터링되는 다른 데이터 시각화를 엽니다. 상위 시각화의 각 메트릭에 대한 드릴다운 시각화를 추가할 수 있습니다. 주: 플랫폼 분석 경험에서 드릴다운의 마지막 수준은 항상 코어 UI 목록입니다. 작업 공간에 포함된 목록에서는 기록이 열리지 않습니다. 차트로 드릴다운 은 테이블 데이터 소스만 지원합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

9. 저장을 선택합니다.
   다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 데이터 시각화 을 클릭하여 데이터 시각화 목록으로 돌아갑니다.

다음에 수행할 작업

- 에서 대시보드에 시각화 추가 시각화 디자이너
- 에서 데이터 시각화 공유 시각화 디자이너
- 에서 시각화 책갈피 지정 시각화 디자이너

가로 및 세로 막대 시각화를 위한 테이블 데이터 옵션

가로 또는 세로 막대 시각화에 대한 테이블 데이터 소스를 선택하면 다음 데이터 구성 옵션을 사용할 수 있습니다.

필드	설명
데이터	
데이터 소스	에서 테이블 데이터 소스 가로 또는 세로 막대 데이터 시각화 생성를 선택했습니다.
메트릭 여러 메트릭을 설정할 수 있습니다. 대시보드 필터를 개별 메트릭에 적용할지 여부를 설정할 수 있습니다. 자세한 내용은 여러 메트릭을 사용한 시계열 데이터 시각화 옵션 문서를 참조하십시오.	
레이블	메트릭의 레이블입니다. 기본적으로 데이터 소스의 이름과 같습니다.
집계 선택	데이터를 집계하기 위한 계산 방법입니다. 기본값은 선택한 기록 수를 표시하는 개수입니다. **주:** 고유 카운트를 선택하면 고유한 기록만 계산됩니다. 예를 들어, 지정된 역할 목록에서 하나 이상의 역할을 가진 고유 수의 사용자가 포함된 보고서를 생성하려고 합니다. 역할이 두 개 이상인 사용자는 고 유 카운트를 사용하지 않는 한 두 번 계산됩니다.
필드	평균, 합계 또는 개수 고유 집계에 대해 메트릭을 적용할 필드입니다. 확장된 테이블의 필드를 집계할 수도 있습니다. 데이터는 필드 유형과 일치하는 형식으로 표시됩니다. 예를 들어 우선순위 필드와 같은 정수 필드를 선택하면 데이터가 숫자로 표현됩니다. 인시던트 테이블에서 비즈니스 기간과 같은 기간 필드를 선택하면 집계된 데이터가 일, 시간, 분 단위로 표시됩니다. 보고서 디자이너에서 테이블에 대한 함수 필드를 만든 경우 드롭다운 목록에서 사용할

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	수 있습니다. 자세한 내용은 기능 필드에 대한 보고서 문서를 참조하십시오.
형식 값	서 식 값 대화 상자를 열려면 선택합니다. 자세한 내용은 보고서의 값 형식 지정 문서를 참조하십시오.
형식 설정 값	
사용자 지정 서식 사용	구성요소에서 사용자 지정 서식을 사용하는 옵션입니다.
10진수 정확도	메트릭에 표시할 소수점 수입니다. 이 필드는 사용자 지정 서식 사용 옵션이 활성화된 경우에만 사용할 수 있습니다.
반올림	소수점 정밀도 필드의 소수점 수에 도달하기 위해 사용할 반올림 유형입니다. 옵션은 다음과 같습니다. • ## • 아래로 ### • 천장 CEILING • 층 FLOOR • Half Up HALF_UP • 아래로 반올 # HALF_DOWN • Half Even HALF_EVEN 주: 사용자 지정 서식 사용이 예인 경우에만 사용할 수 있습니다.
천단위 그룹 구분 기호 사용	쉼표를 사용하여 수천 개의 그룹을 구분하는 옵션입니다. 주: 사용자 지정 서식 사용 이 예일 때만 사용 가능
약어 사용	알파벳순 약어를 사용하는 옵션입니다. 예를 들어, M은 백만을 나타냅니다. 주: 사용자 지정 서식 사용 이 예일 때만 사용 가능
본보기	구성요소에 표시할 최종 값의 예입니다. 주: 사용자 지정 서식 사용 이 예일 때만 사용 가능

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
그룹화 기준	
〔테이블〕 필드	그룹화 기준으로 사용할 필드입니다. 예를 들어 할당 그룹별로 그룹화된 인시던트 보고서에서 소프트웨어, 서비스 데스크 및 네트워크에 속한 모든 인시던트는 별도의 그룹에 배치됩니다. 테이블에 변수 또는 질문 필드가 포함되어 있는 경우 필드 목록 끝에서 그 중 하나를 기준으로 그룹화할 수 있는 옵션이 있습니다. Pareto 차트에는 하나의 그룹화 기준 만 정의할 수 있습니다. 대체 그룹화 기준 은 파레토 시각화에 대해 정의될 수 있습니다. 여러 데이터 소스가 있는 세로 막대형, 가로 막대형 및 피벗 보고서의 경우: 첫 번째 소스를 선택 필드별로 그룹화하는 경우 해당하는 선택 필드별로 두 번째 소스를 그룹화할 수 있습니다. • 태그 필드 또는 MEDIUMTEXT와 같은 특정 필드 유형별로 데이터를 그룹화하거나 스택할 수 없습니다. • 날짜나 정수와 같은 연속 값이 있는 필드를 기준으로 그룹화하려면 데이터에 대해 정의된 보고서 범위에 따라 값이 자동으로 그룹화됩니다. 자세한 내용은 보고서 범위 문서를 참조하십시오.
최대 그룹 수	표시할 그룹의 최대 수를 선택합니다. 정렬에 의해 결정된 이 수를 초과하는 그룹은 기타 그룹으로 집계됩니다. 다른 항목 표시 옵션을 사용하여 집계를 표시할 수 있습니다. 기본적으로 50개 이상의 그룹은 표시할 수 없습니다. 관리자 역할이 있는 경우 시스템 속성에서 이 제한을 변경할 수 있습니다.*par_viz.table_data.max_groups*
다른 항목 표시	최대 그룹 수가 설정되어 있고 이 옵션이 켜져 있으면 최대 수를 초과하는 그룹의 집계가 기타 그룹으로 표시됩니다.
값이 0인 요소 숨기기	전환하면 행 또는 데이터 요소와 같이 값이 NULL 또는 0인 요소가 표시되지 않습니다. 메트릭이 COUNT일 때는 이 컨트롤을 사용할 수 없습니다.
그룹화 기준	첫 번째 그룹화 기준은 시각화의 막대를 결정합니다. 스택 기준으로 사용할 두 번째 값을 선택합니다. 예를 들어 우선순위를 먼저 선택하여 각 우선순위의 작업 수를 표시한 다음 활성을 선택하여 각 우선순위의 활성 및 비활성 작업을 스택합니다.
대체 그룹 추가 기준	이 선택은 시각화의 데이터를 그룹화할 수 있는 추가 항목을 선택하는 대화 상자를 엽니다. 그런 다음 시각화 뷰어가 이러한 항목 중 데이터를

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	그룹화할 기준이 되는 항목을 선택할 수 있습니다. 뷰어는 시각화의 추가 작업 메뉴에서 선택기의 가시성을 전환합니다. 추가 항목 대화 상자에서 기본적으로 선택기 표시를 전환하여 이 선택기가 기본적으로 표시되는지 여부를 설정할 수 있습니다. 그룹화 기준에서 값을 선택하면 기본 그룹화 기준 값이 됩니다. 대체 그룹화 기준 값을 지정하기 위해 값별 그룹을 선택할 필요는 없습니다. 이 경우 기본 그룹화 기준 값이 사용되지 않습니다. 여러 메트릭에 대한 대체 그룹 기준 설정에 대한 자세한 내용은 해당 문서를 참조하십시오 여러 메트릭을 사용한 시계열 데이터 시각화 옵션. 대체 그룹화 기준 값에서 선택하는 뷰어 경험에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 뷰어로 데이터 시각화에서 그룹 기준 값 선택. **중요사항:** • 하나의 시각화에서 최대 3개의 메트릭만 대체 그룹화 기준을 지원합니다. • 대체 그룹 기준은 데이터 소스에 대한 데이터 바인딩을 지원하지 않습니다.
정렬	
정렬 기준	그룹화 기준에 설정된 기본 및 대체 그룹의 정렬 옵션입니다. 옵션은 다음과 같습니다. • 이름: 필드 또는 요소 이름을 기준으로 값을 알파벳순으로 정렬합니다. • 값: 값을 숫자 또는 개수순으로 정렬합니다. • 요소 순서: 직접 또는 세부 항목을 통해 선택 [sys_choice] 테이블의 기록을 기준으로 그룹화하는 경우 이 옵션은 시퀀스 필드의 값에 따라 그룹을 정렬합니다. • 그룹 버킷: 해당하는 경우 버킷 그룹을 기준으로 요소를 정렬합니다. 표시기 데이터 소스에 사용할 수 있고, 그룹화 기준 에 사용되는 세부 항목이 버킷 그룹을 기반으로 하는 경우에만 사용할 수 있습니다. • 보고서 범위: 테이블 필드 값을 범위를 기준으로 정렬합니다. 테이블 데이터 소스에 사용할 수 있고, 그룹화 기준 에 사용되는 테이블 필드에 연결된 보고서 범위가 있는 경우에만 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: • 정렬 기준에 대한 선택 항목은 기본 그룹화 기준(정의된 경우)을 기반으로 합니다. 가능한 경우 이 정렬이 대체 그룹화 기준에 적용됩니다. 기본 그룹화 기준에 대해 선택한 정렬 기준을 대체 그룹화 기준에 적용할 수 없는 경우(예: 대체 그룹화 기준이 선택 테이블에 없을 때 요소 순서별 정렬) 해당 그룹 기준에 대한 정렬은 기본적으로 값으로 설정됩니다. • 메인 그룹화 기준 이 설정되지 않았지만 대체 그룹화 기준이 정의된 경우 이름 또는 값으로만 정렬할 수 있습니다. • 파레토 막대 시각화에는 정렬을 사용할 수 없습니다. Pareto 차트는 항상 값별로 내림차순으로 정렬됩니다.
순서별 정렬	오름차순 또는 내림차순. 제한: • 그룹화 기준 또는 스택 기준 필드로만 정렬할 수 있습니다. • 하나의 필드로만 정렬할 수 있습니다. 추가 그룹화 기준 필드별로 정렬할 수 없습니다.
데이터 업데이트	
필터를 따름	페이지에 대해 설정된 필터를 따릅니다. 이 옵션을 사용하면 페이지가 설정한 필터와 함께 작업 공간에 시각화가 표시됩니다. 시각화가 필터 입력을 수락하지 못하도록 하려면 전환합니다.
메트릭당 필터를 따름	시각화에 여러 메트릭이 표시되는 경우 각 메트릭에 대해 다음 필터를 켜고 끕니다. 기본값: 필터를 따름이 켜져 있으면 모든 메트릭이 필터를 따릅니다. 자세한 내용은 메트릭당 다음 필터 문서를 참조하십시오.
필터 아이콘 표시	시각화에 영향을 미치는 필터 아이콘과 필터 수를 표시하는 옵션입니다. 시각화에 적용할 필터를 선택하지 않으면 아이콘이 표시되지 않습니다. 필터 아이콘과 적용된 필터 수를 숨기려면 전환합니다.
X분 동안 자리를 비워 두면 새로 고침합니다.	데이터 시각화가 포함된 대시보드에서 동일한 작업 공간의 다른 페이지(환경 포함플랫폼 분석)로 이동할 때 트리거됩니다. 뒤로 이동할 때 시각화가 자동으로 새로 고침되기 전에 다른 페이지에 있을 시간(분)을 설정합니다. 이 속성을 인라인 대시보드의 예약된 반복 설정과 혼동하지 마십시오. 후자의 속성은 전체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	대시보드를 새로 고치고 해당 대시보드가 열려 있는 동안에만 적용됩니다.
정보 메시지	
데이터가 없을 때 사용자 지정 메시지 설정	데이터가 반환되지 않을 때 표시하는 사용자 지정 메시지를 구성하는 옵션입니다.
그림	메시지에 포함할 일러스트레이션입니다.
제목	데이터가 반환되지 않은 이유를 설명하는 메시지의 헤더 텍스트입니다.
머리글 수준	데이터가 반환되지 않은 이유를 설명하는 메시지의 헤더 텍스트 크기입니다.
컨텐츠	추가 세부 정보를 제공하는 메시지의 보조 텍스트입니다.
정렬	메시지의 그림과 텍스트의 정렬입니다.

가로 및 세로 막대 시각화를 위한 표시기 데이터 옵션

가로 또는 세로 막대 시각화에 대한 표시기 데이터 소스를 선택하면 다음 데이터 구성 옵션을 사용할 수 있습니다.

필드	설명
데이터	
데이터 소스	에서 표시기 데이터 소스 가로 또는 세로 막대 데이터 시각화 생성를 선택했습니다.
메트릭 여러 메트릭을 설정할 수 있습니다. 대시보드 필터를 개별 메트릭에 적용할지 여부를 설정할 수 있습니다. 자세한 내용은 여러 메트릭을 사용한 시계열 데이터 시각화 옵션 문서를 참조하십시오.	
레이블	메트릭의 레이블입니다. 기본적으로 데이터 소스의 이름과 같습니다.
시간 집계	메트릭에 적용할 시간 집계입니다(예: 7일 실행 합계 또는 월별 평균). 기본값은 표시기 기간과 동일합니다. 자세한 내용은 시계열 집계 적용 문서를 참조하십시오.
형식 값	서 식 값 대화 상자를 열려면 선택합니다. 자세한 내용은 보고서의 값 형식 지정 문서를 참조하십시오.
형식 설정 값	
사용자 지정 서식 사용	구성요소에서 사용자 지정 서식을 사용하는 옵션입니다.
10진수 정확도	메트릭에 표시할 소수점 수입니다. 이 필드는 사용자 지정 서식 사용 옵션이 활성화된 경우에만 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
반올림	소수점 정밀도 필드의 소수점 수에 도달하기 위해 사용할 반올림 유형입니다. 옵션은 다음과 같습니다. • ## • 아래로 ### • 천장 CEILING • 층 FLOOR • Half Up HALF_UP • 아래로 반올 # HALF_DOWN • Half Even HALF_EVEN 주: 사용자 지정 서식 사용이 예인 경우에만 사용할 수 있습니다.
천단위 그룹 구분 기호 사용	쉼표를 사용하여 수천 개의 그룹을 구분하는 옵션입니다. 주: 사용자 지정 서식 사용 이 예일 때만 사용 가능
약어 사용	알파벳순 약어를 사용하는 옵션입니다. 예를 들어, M은 백만을 나타냅니다. 주: 사용자 지정 서식 사용 이 예일 때만 사용 가능
본보기	구성요소에 표시할 최종 값의 예입니다. 주: 사용자 지정 서식 사용 이 예일 때만 사용 가능
그룹화 기준	
세부 항목	표시기 점수를 그룹화하기 위해 선택할 세부 항목 목록입니다. 중요사항: • 스크립팅된 세부 항목은 대시보드 필터에서 지원되지 않습니다. • 데이터 시각화와 대시보드 필터를 포함해 총 두 가지 수준의 세분화만 지원됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
그룹화 기준	첫 번째 그룹화 기준은 시각화의 막대를 결정합니다. 데이터의 추가 항목을 기반으로 프레젠테이션을 활성화하도록 요소별 추가 그룹을 구성합니다. **주:** 표시기 데이터를 기반으로 하는 데이터 시각화에서는 막대를 스택할 수 없습니다.
대체 그룹 추가 기준	이 선택은 시각화의 데이터를 그룹화할 수 있는 추가 항목을 선택하는 대화 상자를 엽니다. 그런 다음 시각화 뷰어가 이러한 항목 중 데이터를 그룹화할 기준이 되는 항목을 선택할 수 있습니다. 뷰어는 시각화의 추가 작업 메뉴에서 선택기의 가시성을 전환합니다. 추가 항목 대화 상자에서 기본적으로 선택기 표시를 전환하여 이 선택기가 기본적으로 표시되는지 여부를 설정할 수 있습니다. 그룹화 기준에서 값을 선택하면 기본 그룹화 기준 값이 됩니다. 대체 그룹화 기준 값을 지정하기 위해 값별 그룹을 선택할 필요는 없습니다. 이 경우 기본 그룹화 기준 값이 사용되지 않습니다. 여러 메트릭에 대한 대체 그룹 기준 설정에 대한 자세한 내용은 해당 문서를 참조하십시오 여러 메트릭을 사용한 시계열 데이터 시각화 옵션. 대체 그룹화 기준 값에서 선택하는 뷰어 경험에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 뷰어로 데이터 시각화에서 그룹 기준 값 선택. **중요사항:** • 하나의 시각화에서 최대 3개의 메트릭만 대체 그룹화 기준을 지원합니다. • 대체 그룹 기준은 데이터 소스에 대한 데이터 바인딩을 지원하지 않습니다.
정렬	
정렬 기준	그룹화 기준에 설정된 기본 및 대체 그룹의 정렬 옵션입니다. 옵션은 다음과 같습니다. • 이름: 필드 또는 요소 이름을 기준으로 값을 알파벳순으로 정렬합니다. • 값: 값을 숫자 또는 개수순으로 정렬합니다. • 요소 순서: 직접 또는 세부 항목을 통해 선택 [sys_choice] 테이블의 기록을 기준으로 그룹화하는 경우 이 옵션은 시퀀스 필드의 값에 따라 그룹을 정렬합니다. • 그룹 버킷: 해당하는 경우 버킷 그룹을 기준으로 요소를 정렬합니다. 표시기 데이터 소스에 사용할 수 있고, 그룹화 기준 에

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	사용되는 세부 항목이 버킷 그룹을 기반으로 하는 경우에만 사용할 수 있습니다. • 보고서 범위: 테이블 필드 값을 범위를 기준으로 정렬합니다. 테이블 데이터 소스에 사용할 수 있고, 그룹화 기준 에 사용되는 테이블 필드에 연결된 보고서 범위가 있는 경우에만 사용할 수 있습니다. 주: • 정렬 기준에 대한 선택 항목은 기본 그룹화 기준(정의된 경우)을 기반으로 합니다. 가능한 경우 이 정렬이 대체 그룹화 기준에 적용됩니다. 기본 그룹화 기준에 대해 선택한 정렬 기준을 대체 그룹화 기준에 적용할 수 없는 경우(예: 대체 그룹화 기준이 선택 테이블에 없을 때 요소 순서별 정렬) 해당 그룹 기준에 대한 정렬은 기본적으로 값으로 설정됩니다. • 메인 그룹화 기준 이 설정되지 않았지만 대체 그룹화 기준이 정의된 경우 이름 또는 값으로만 정렬할 수 있습니다. • 파레토 막대 시각화에는 정렬을 사용할 수 없습니다. Pareto 차트는 항상 값별로 내림차순으로 정렬됩니다.
순서별 정렬	오름차순 또는 내림차순. 제한: • 그룹화 기준 또는 스택 기준 필드로만 정렬할 수 있습니다. • 하나의 필드로만 정렬할 수 있습니다. 추가 그룹화 기준 필드별로 정렬할 수 없습니다.
날짜 범위	
날짜 범위 적용	이 옵션을 켜면 대시보드 또는 UIB 페이지의 날짜 필터를 이 시각화에 적용할 수 있습니다. 시각화에서도 날짜 범위를 구성할 수 있지만 날짜 필터가 시각화 설정을 재정의합니다.
선택한 기간의 데이터를 다음으로 표시	날짜 범위 적용을 선택한 경우 사용할 수 있습니다. 선택한 기간의 점수가 표시되는 방식에 대한 표시기 집계 논리입니다(예: 최근 점수, 합계 또는 평균).
절대 기간 설정	절대 시작 및 종료 날짜를 설정하는 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	날짜 범위 적용을 선택한 경우 사용할 수 있습니다.
기간 시작	절대 기간의 시작 날짜입니다. 이 속성은 절대 기간 설정 이 예인 경우에만 적용됩니다.
기간 종료	절대 기간의 종료 날짜입니다. 이 속성은 절대 기간 설정 이 예인 경우에만 적용됩니다. 종료 날짜를 현재 날짜로 자동 업데이트하려면 기간 종료에 현재 날짜 사용을 선택합니다. (시작 날짜가 미래 날짜인 경우에는 사용할 수 없습니다.)
기간	각 날짜 기간의 시간 간격입니다. • 일 D • 월 M • 연도 Y 이 속성은 절대 기간 설정 이 false인 경우에만 적용됩니다.
기간 수	표시할 날짜 기간의 수입니다. 이 속성은 절대 기간 설정 이 예인 경우에만 적용됩니다.
데이터 업데이트	
필터를 따름	페이지에 대해 설정된 필터를 따릅니다. 이 옵션을 사용하면 페이지가 설정한 필터와 함께 작업 공간에 시각화가 표시됩니다. 시각화가 필터 입력을 수락하지 못하도록 하려면 전환합니다.
메트릭당 필터를 따름	시각화에 여러 메트릭이 표시되는 경우 각 메트릭에 대해 다음 필터를 켜고 끕니다. 기본값: 필터를 따름이 켜져 있으면 모든 메트릭이 필터를 따릅니다. 자세한 내용은 메트릭당 다음 필터 문서를 참조하십시오.
필터 아이콘 표시	시각화에 영향을 미치는 필터 아이콘과 필터 수를 표시하는 옵션입니다. 시각화에 적용할 필터를 선택하지 않으면 아이콘이 표시되지 않습니다. 필터 아이콘과 적용된 필터 수를 숨기려면 전환합니다.
X분 동안 자리를 비워 두면 새로 고침합니다.	데이터 시각화가 포함된 대시보드에서 동일한 작업 공간의 다른 페이지(환경 포함플랫폼 분석)로 이동할 때 트리거됩니다. 뒤로 이동할

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	때 시각화가 자동으로 새로 고침되기 전에 다른 페이지에 있을 시간(분)을 설정합니다. 이 속성을 인라인 대시보드의 예약된 반복 설정과 혼동하지 마십시오. 후자의 속성은 전체 대시보드를 새로 고치고 해당 대시보드가 열려 있는 동안에만 적용됩니다.
정보 메시지	
데이터가 없을 때 사용자 지정 메시지 설정	데이터가 반환되지 않을 때 표시하는 사용자 지정 메시지를 구성하는 옵션입니다.
그림	메시지에 포함할 일러스트레이션입니다.
제목	데이터가 반환되지 않은 이유를 설명하는 메시지의 헤더 텍스트입니다.
머리글 수준	데이터가 반환되지 않은 이유를 설명하는 메시지의 헤더 텍스트 크기입니다.
컨텐츠	추가 세부 정보를 제공하는 메시지의 보조 텍스트입니다.
정렬	메시지의 그림과 텍스트의 정렬입니다.

사용자 경험 분석 막대 시각화를 위한 데이터 옵션

가로 또는 세로 막대 시각화에 대한 데이터 소스를 선택하면 사용자 경험 분석 다음 데이터 구성 옵션을 사용할 수 있습니다.

주:
인라인 대시보드에 UXA(데이터 포함 사용자 경험 분석) 플랫폼 분석 데이터 시각화를 추가하는 경우 해당 데이터 시각화에 대한 기본 드릴다운은 해당 UXA 분석 페이지를 여는 것입니다. 이 기능은 대시보드에서 특정 사용자 동작을 드릴다운하고 탐색할 수 있는 빠르고 효율적인 방법을 제공합니다 플랫폼 분석 .

필드	설명
데이터	
데이터 소스	에서 데이터 소스가로 또는 세로 막대 데이터 시각화 생성를 사용자 경험 분석 선택했습니다.
메트릭 여러 메트릭을 설정할 수 있습니다. 대시보드 필터를 개별 메트릭에 적용할지 여부를 설정할 수 있습니다. 자세한 내용은 여러 메트릭을 사용한 시계열 데이터 시각화 옵션 문서를 참조하십시오.	
메트릭	메트릭의 레이블입니다. 기본적으로 데이터 소스의 이름(이벤트 또는 세션)과 같습니다. 세션의 경우 세션 수, 평균 세션 기간, 세션당 평균 페이지 수 또는 사용자당 평균 세션을 반영하도록 메트릭을 구성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
형식 값	서 식 값 대화 상자를 열려면 선택합니다. 자세한 내용은 보고서의 값 형식 지정 문서를 참조하십시오.
형식 설정 값	
사용자 지정 서식 사용	구성요소에서 사용자 지정 서식을 사용하는 옵션입니다.
10진수 정확도	메트릭에 표시할 소수점 수입니다. 이 필드는 사용자 지정 서식 사용 옵션이 활성화된 경우에만 사용할 수 있습니다.
반올림	소수점 정밀도 필드의 소수점 수에 도달하기 위해 사용할 반올림 유형입니다. 옵션은 다음과 같습니다. • ## • 아래로 ### • 천장 CEILING • 층 FLOOR • Half Up HALF_UP • 아래로 반올 # HALF_DOWN • Half Even HALF_EVEN 주: 사용자 지정 서식 사용이 예인 경우에만 사용할 수 있습니다.
천단위 그룹 구분 기호 사용	쉼표를 사용하여 수천 개의 그룹을 구분하는 옵션입니다. 주: 사용자 지정 서식 사용 이 예일 때만 사용 가능
약어 사용	알파벳순 약어를 사용하는 옵션입니다. 예를 들어, M은 백만을 나타냅니다. 주: 사용자 지정 서식 사용 이 예일 때만 사용 가능
본보기	구성요소에 표시할 최종 값의 예입니다. 주: 사용자 지정 서식 사용 이 예일 때만 사용 가능
그룹화 기준	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
이벤트 속성	데이터 소스의 속성입니다 사용자 경험 분석 . **주:** 이벤트 및 세션 메트릭에만 사용할 수 있으며, 이 경우 필수입니다.
대체 그룹 추가 기준	이 선택은 시각화의 데이터를 그룹화할 수 있는 추가 항목을 선택하는 대화 상자를 엽니다. 그런 다음 시각화 뷰어가 이러한 항목 중 데이터를 그룹화할 기준이 되는 항목을 선택할 수 있습니다. 뷰어는 시각화의 추가 작업 메뉴에서 선택기의 가시성을 전환합니다. 추가 항목 대화 상자에서 기본적으로 선택기 표시를 전환하여 이 선택기가 기본적으로 표시되는지 여부를 설정할 수 있습니다. 그룹화 기준에서 값을 선택하면 기본 그룹화 기준 값이 됩니다. 대체 그룹화 기준 값을 지정하기 위해 값별 그룹을 선택할 필요는 없습니다. 이 경우 기본 그룹화 기준 값이 사용되지 않습니다. 여러 메트릭에 대한 대체 그룹 기준 설정에 대한 자세한 내용은 해당 문서를 참조하십시오 여러 메트릭을 사용한 시계열 데이터 시각화 옵션. 대체 그룹화 기준 값에서 선택하는 뷰어 경험에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 뷰어로 데이터 시각화에서 그룹 기준 값 선택. **중요사항:** • 하나의 시각화에서 최대 3개의 메트릭만 대체 그룹화 기준을 지원합니다. • 대체 그룹 기준은 데이터 소스에 대한 데이터 바인딩을 지원하지 않습니다.
정렬	
정렬 기준	그룹화 기준에 설정된 기본 및 대체 그룹의 정렬 옵션입니다. 옵션은 다음과 같습니다. • 이름: 필드 또는 요소 이름을 기준으로 값을 알파벳순으로 정렬합니다. • 값: 값을 숫자 또는 개수순으로 정렬합니다. • 요소 순서: 직접 또는 세부 항목을 통해 선택 [sys_choice] 테이블의 기록을 기준으로 그룹화하는 경우 이 옵션은 시퀀스 필드의 값에 따라 그룹을 정렬합니다. • 그룹 버킷: 해당하는 경우 버킷 그룹을 기준으로 요소를 정렬합니다. 표시기 데이터 소스에 사용할 수 있고, 그룹화 기준 에 사용되는 세부 항목이 버킷 그룹을 기반으로 하는 경우에만 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	• 보고서 범위: 테이블 필드 값을 범위를 기준으로 정렬합니다. 테이블 데이터 소스에 사용할 수 있고, 그룹화 기준 에 사용되는 테이블 필드에 연결된 보고서 범위가 있는 경우에만 사용할 수 있습니다. 주: • 정렬 기준에 대한 선택 항목은 기본 그룹화 기준(정의된 경우)을 기반으로 합니다. 가능한 경우 이 정렬이 대체 그룹화 기준에 적용됩니다. 기본 그룹화 기준에 대해 선택한 정렬 기준을 대체 그룹화 기준에 적용할 수 없는 경우(예: 대체 그룹화 기준이 선택 테이블에 없을 때 요소 순서별 정렬) 해당 그룹 기준에 대한 정렬은 기본적으로 값으로 설정됩니다. • 메인 그룹화 기준 이 설정되지 않았지만 대체 그룹화 기준이 정의된 경우 이름 또는 값으로만 정렬할 수 있습니다. • 파레토 막대 시각화에는 정렬을 사용할 수 없습니다. Pareto 차트는 항상 값별로 내림차순으로 정렬됩니다.
순서별 정렬	오름차순 또는 내림차순. 제한: • 그룹화 기준 또는 스택 기준 필드로만 정렬할 수 있습니다. • 하나의 필드로만 정렬할 수 있습니다. 추가 그룹화 기준 필드별로 정렬할 수 없습니다.
날짜 범위	
선택한 기간의 데이터를 다음으로 표시	날짜 범위 적용을 선택한 경우 사용할 수 있습니다. 선택한 기간의 점수가 표시되는 방식에 대한 표시기 집계 논리입니다(예: 최근 점수, 합계 또는 평균).
절대 기간 설정	절대 시작 및 종료 날짜를 설정하는 옵션입니다. 날짜 범위 적용을 선택한 경우 사용할 수 있습니다.
기간 시작	절대 기간의 시작 날짜입니다. 이 속성은 절대 기간 설정 이 예인 경우에만 적용됩니다.
기간 종료	절대 기간의 종료 날짜입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	이 속성은 절대 기간 설정 이 예인 경우에만 적용됩니다. 종료 날짜를 현재 날짜로 자동 업데이트하려면 기간 종료에 현재 날짜 사용을 선택합니다. (시작 날짜가 미래 날짜인 경우에는 사용할 수 없습니다.)
기간	각 날짜 기간의 시간 간격입니다. • 일 D • 월 M • 연도 Y 이 속성은 절대 기간 설정 이 false인 경우에만 적용됩니다.
기간 수	표시할 날짜 기간의 수입니다. 이 속성은 절대 기간 설정 이 예인 경우에만 적용됩니다.
데이터 업데이트	
필터를 따름	페이지에 대해 설정된 필터를 따릅니다. 이 옵션을 사용하면 페이지가 설정한 필터와 함께 작업 공간에 시각화가 표시됩니다. 시각화가 필터 입력을 수락하지 못하도록 하려면 전환합니다.
메트릭당 필터를 따름	시각화에 여러 메트릭이 표시되는 경우 각 메트릭에 대해 다음 필터를 켜고 끕니다. 기본값: 필터를 따름이 켜져 있으면 모든 메트릭이 필터를 따릅니다. 자세한 내용은 메트릭당 다음 필터 문서를 참조하십시오.
필터 아이콘 표시	시각화에 영향을 미치는 필터 아이콘과 필터 수를 표시하는 옵션입니다. 시각화에 적용할 필터를 선택하지 않으면 아이콘이 표시되지 않습니다. 필터 아이콘과 적용된 필터 수를 숨기려면 전환합니다.
X분 동안 자리를 비워 두면 새로 고침합니다.	데이터 시각화가 포함된 대시보드에서 동일한 작업 공간의 다른 페이지(환경 포함플랫폼 분석)로 이동할 때 트리거됩니다. 뒤로 이동할 때 시각화가 자동으로 새로 고침되기 전에 다른 페이지에 있을 시간(분)을 설정합니다. 이 속성을 인라인 대시보드의 예약된 반복 설정과 혼동하지 마십시오. 후자의 속성은 전체 대시보드를 새로 고치고 해당 대시보드가 열려 있는 동안에만 적용됩니다.
정보 메시지	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
데이터가 없을 때 사용자 지정 메시지 설정	데이터가 반환되지 않을 때 표시하는 사용자 지정 메시지를 구성하는 옵션입니다.
그림	메시지에 포함할 일러스트레이션입니다.
제목	데이터가 반환되지 않은 이유를 설명하는 메시지의 헤더 텍스트입니다.
머리글 수준	데이터가 반환되지 않은 이유를 설명하는 메시지의 헤더 텍스트 크기입니다.
컨텐츠	추가 세부 정보를 제공하는 메시지의 보조 텍스트입니다.
정렬	메시지의 그림과 텍스트의 정렬입니다.

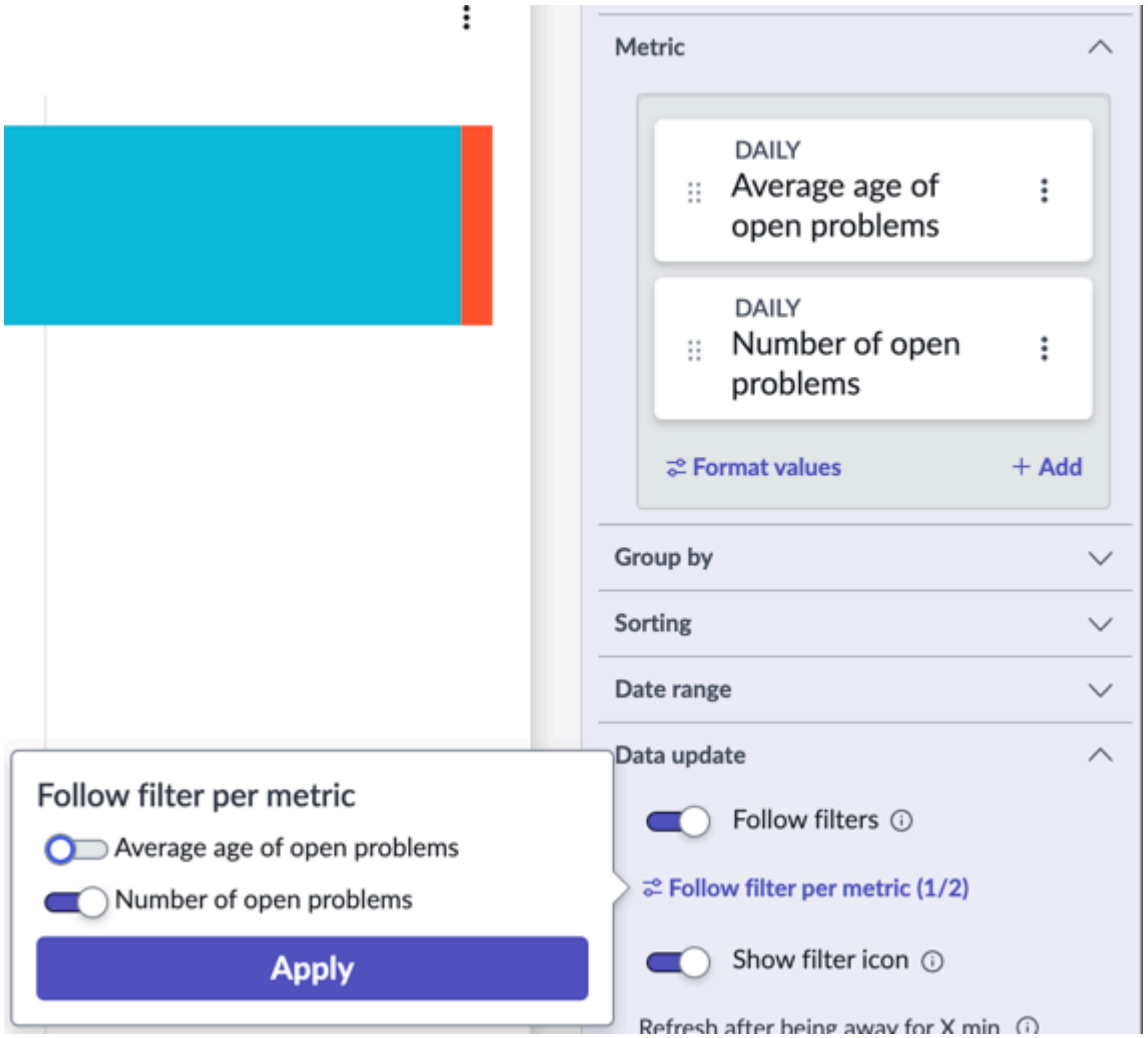
메트릭당 다음 필터

가로 또는 세로 막대 시각화에 여러 메트릭을 표시하는 경우 대시보드의 필터가 특정 메트릭에만 적용되도록 할 수 있습니다.

여러 메트릭을 표시하는 시계열 또는 막대 시각화에서 필터 팔로우 가 활성화된 경우 구성 패널에는 메트릭당 필터 팔로우라는 확장 가능한 항목이 표시됩니다. 이 항목을 확장하여 각 메트릭에 대해 다음 필터를 켜거나 끕니다.

예를 들어 미해결 문제 수와 미해결 문제의 평균 기간을 보여주는 막대 시각화를 생각해 보십시오. 미해결 문제 수가 대시보드에서 적용 가능한 필터를 따르지만 문제의 평균 기간은 그렇지 않도록 이 시각화를 구성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



막대 시각화 예시

막대 시각화를 사용하면 여러 범주 또는 그룹의 비교 크기 또는 빈도(예: 여러 지역 또는 여러 기간에 걸친 판매)를 표시할 수 있습니다.

가로 막대 사용 사례

가로 막대를 사용하여 부서, 에이전시 또는 지역과 같이 명명된 값으로 데이터를 표시합니다.

세로 막대 사용 사례

세로 막대를 사용하여 기간이나 금전적 범위 또는 기간과 같이 번호를 매긴 값을 표시합니다.

가로 막대 시각화 예시

가로 막대 시각화를 사용하면 인시던트 우선순위나 판매 그룹과 같은 여러 범주 또는 그룹의 비교 크기 또는 빈도를 표시할 수 있습니다. 할당 그룹과 같은 막대 시각화에 그룹화 기준 또는 스택 기준을 추가할 수도 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 데이터에 액세스할 수 있는 사용자는 누구나 편집할 수 있는 대시보드에서 해당 데이터의 시각화를 만들 수 있습니다. itil, report_user, admin 또는 viz_creator 역할을 가진 사용자는 에서 시각화를 만들 수 있습니다.시각화 디자이너 에서 시각화 시각화 디자이너를 만들면 라이브러리에 저장됩니다. 액세스에 대한 자세한 내용은 해당 문서를 참조하십시오 Report_view 접근 제어플랫폼 분석 역할.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

가로 막대 시각화 유형을 사용하여 다양한 범주 또는 그룹을 비교하고 데이터 세트의 분포를 명확하게 보여줍니다. 이 예에서는 우선순위별로 인시던트를 표시하고 할당 그룹별로 스택합니다.

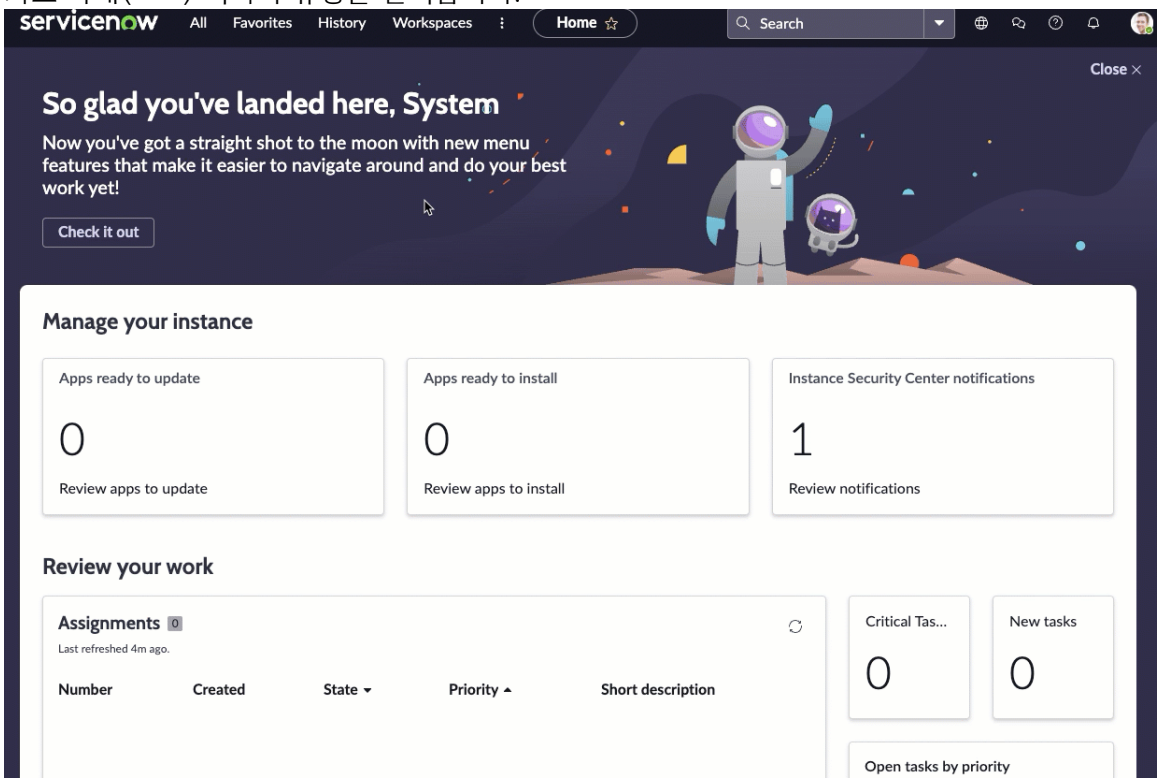
프로시저

1. 첫 번째 단계에 따라 다음을 수행합니다 가로 또는 세로 막대 데이터 시각화 생성.

a. 다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 데이터 시각화또는 인라인 대시보드를 열고 편집을 선택합니다.

b. 새로 만들기를 선택합니다.

c. 가로 막대( ) 시각화 유형을 선택합니다.



2. 지금은 헤더와 테두리 섹션을 건너뛰고 데이터 소스로 이동합니다.

a. 데이터 소스 추가를 선택합니다.

b. 인시던트 〔incident〕 테이블을 선택합니다.

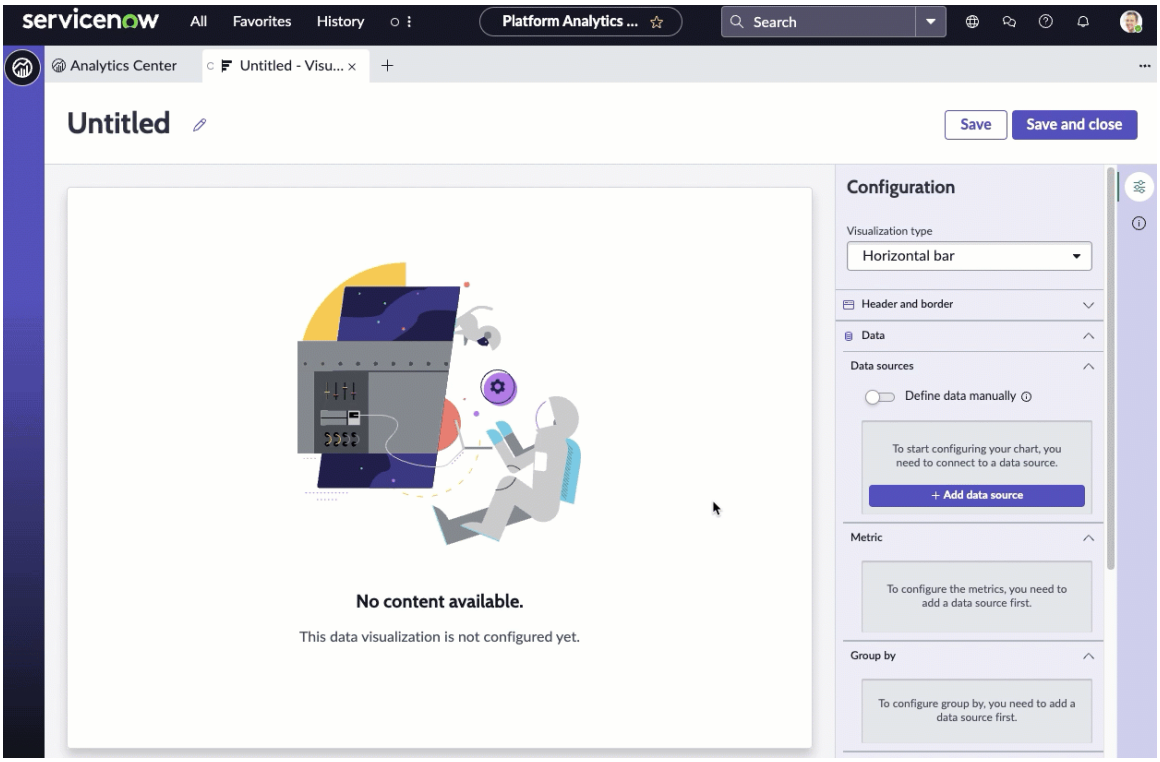
c. 이 시각화는 미해결 인시던트를 표시하므로 필터 섹션에 Incidents.Open 조건을 추가해 보겠습니다.
이 필터를 선택하면 시각화에 활성 인시던트 수만 표시됩니다.

d. 옵션: 실행을 선택하여 시각화의 기반이 될 기록을 미리 봅니다.

e. 이 소스 추가를 선택합니다.

선택한 데이터의 현재 값이 포함된 가로 막대 데이터 시각화가 에 나타납니다.시각화 디자이너 시각화가 활성 인시던트를 나타낸다는 정보만 제공했기 때문에 단일 블록만 표시됩니다.
4단계에서 우선순위 및 할당 그룹을 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 이제 시각화를 볼 수 있었으므로 사용자에 대한 몇 가지 컨텍스트를 추가해 보겠습니다.

a. 헤더 및 테두리 섹션을 확장합니다.

b. 헤더 표시를 선택하고 제목 오픈 #### # - #### # ## ### #####.
헤더 표시를 선택하면 제목과 설명을 추가할 수 있습니다. 차트 제목이 시각화 이름과 반드시 같지는 않습니다. 시각화 이름은 목록에서 시각화를 시각화 디자이너 식별합니다. 차트 제목이 시각화 내에 나타납니다.

c. 시각화에 대한 설명을 입력합니다. ## #### #### ## ##### ## #### #입니다.
설명 및 제목 필드는 필수는 아니지만 이 정보를 사용하면 대시보드에서 시각화를 더 쉽게 이해하고 목록에서 식별하기가 더 쉽습니다.

d. 저장을 선택하고 보고서에 ## ## - ## #### ### #####.

4. 메트릭 섹션을 건너뜁니다.

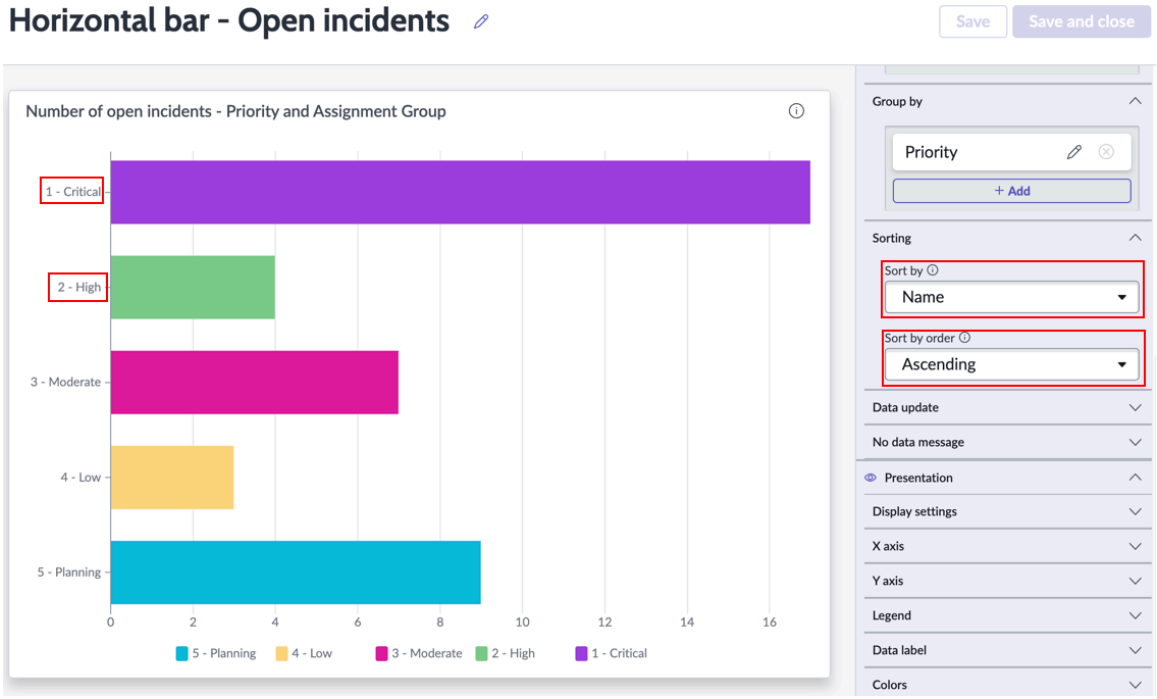
5. 그룹화 기준을 추가하여 시각화의 정보를 구별합니다.
그룹화 기준에서 활성을 선택하고 그룹화를 ## ### #####.

6. 정렬에서 정렬 기준 필드와 정렬 순서를 선택합니다.

a. ##별로 정렬하도록 선택합니다.
우선순위 이름은 각각 숫자로 시작하므로 막대는 1 - 중요, 2 - 높음 등이 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

b. 정렬 순서로 오 ### 을 선택합니다.
막대는 맨 위에 1 - 중요, 그 다음으로 2 - 높음, 3 - 보통 순으로 정렬됩니다.



7. 데이터 업데이트에서 대상이 시각화와 상호 작용하는 방법을 구성합니다.

a. 필터 팔로우를 선택합니다.
이 옵션을 사용하면 시각화가 동일한 테이블을 기반으로 하는 배치된 대시보드의 대화형 필터를 따를 수 있습니다.

b. 시각화에 적용된 필터 수를 표시하려면 필터 표시 아이콘을 선택합니다 .
예를 들어 대시보드 필터가 시각화 값을 제한하는 경우 이 아이콘은 필터와 일치하는 미해결 인시던트 수를 보고 있음을 나타냅니다. 그런 다음 어떤 필터가 적용되는지 확인할 수 있습니다.

c. 뷰어가 차트에서 데이터 포인트를 선택하여 관련 정보로 이동할 수 있도록 드 릴다운 활성화 를 선택합니다.
일부 시각화는 관련 데이터 목록으로만 드릴다운됩니다. 테이블 데이터는 일반적으로 ACL(접근 제어 목록)에 의해 제한되며 뷰어는 연결된 기록을 모두 못할 수 있습니다.

이 컨트롤은 차트 상호작용 허용을 미러링합니다. 차트 상호작용에서 드릴다운 대상을 선택할 수도 있습니다.

8. X축을 구성합니다.
축의 텍스트, 값 범위, 축 위치 등 여러 옵션을 지정할 수 있습니다. 축과 해당 값을 숨기고 막대의 비교 크기만 표시하려면 축 숨기기를 선택할 수도 있습니다.

a. X축에 ## ###트 제목을 지정할 수 있지만 이 정보는 이미 시각화 제목에 있으므로 비워둡니다.

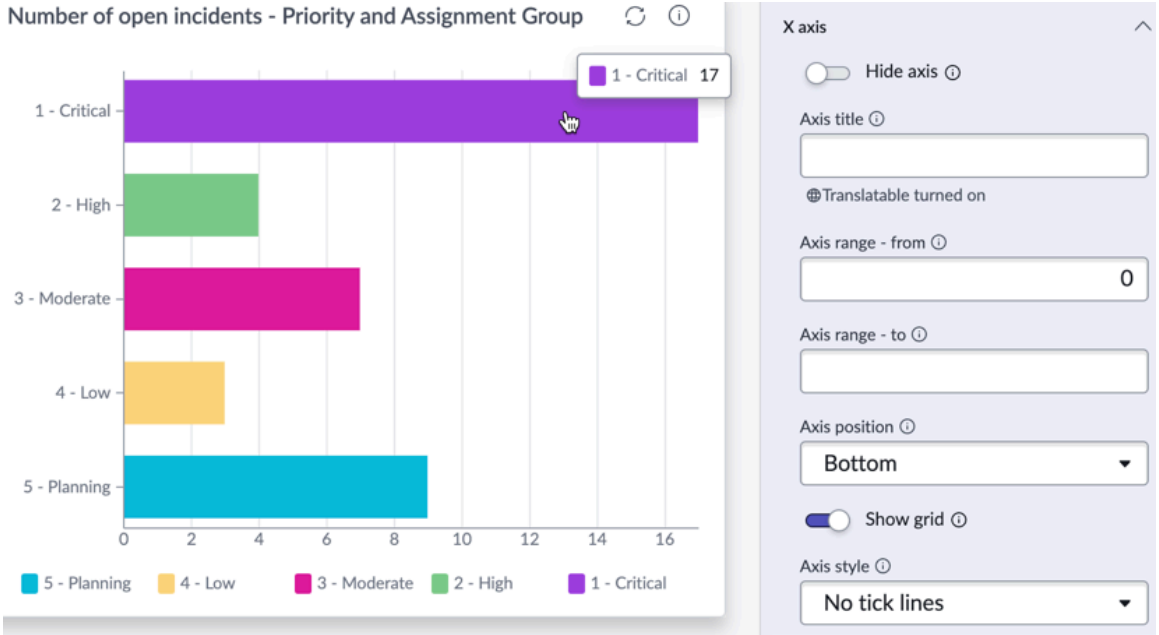
b. 축 범위의 시작 값에 대해 기본값 0을 유지합니다.
더 큰 값이 의미가 있는 경우가 있지만 단점은 막대의 상대적 크기가 덜 정확해지고 오해의 소지가 있을 수 있다는 것입니다.

c. 축 범위의 종료 값에 대한 기본 빈 값을 유지합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 값이 비어 있으면 범위의 가장 높은 값은 시각화에서 가장 큰 막대의 가장 높은 값과 같습니다. 이 예에서 이 값은 17입니다.

d. 그리드 표시 및 축 스타일 옵션은 자신의 취향에 맞게 조정할 수 있는 사소한 미적 변경 사항입니다.
이 예에서는 표시된 그리드를 확장하므로 틱 라인 없음 을 선택합니다.



9. Y축을 구성합니다.
Y축 구성은 세로 축에 대해 레이블이 표시되는 방식을 해결합니다. 이 예시에는 비교적 짧은 레이블이 있습니다. 그러나 최대 레이블 크기가 레이블보다 작은 경우에는 레이블 텍스트를 자르거나 줄 바꿈하도록 선택할 수 있습니다. 레이블의 시작 부분이나 끝 부분에서 텍스트를 자를 수 있습니다.

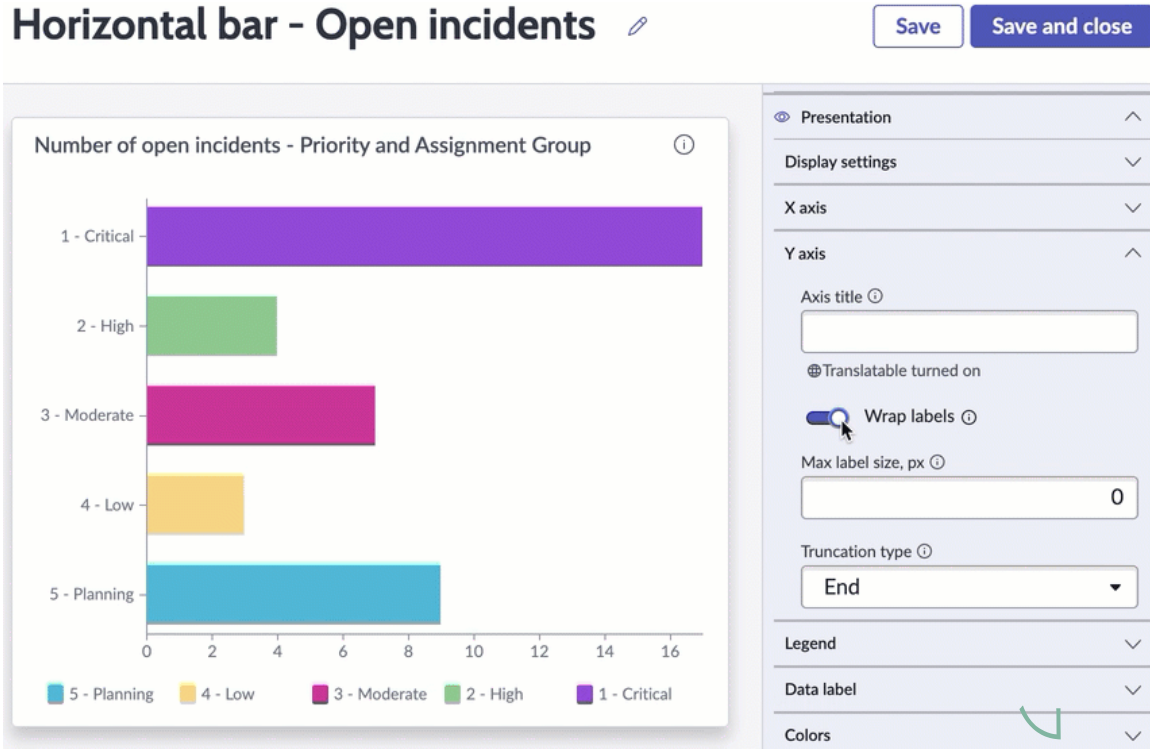
a. Y축에 제목 ##### 지정할 수 있지만 이 정보는 이미 시각화 제목에 있으므로 비워둡니다.

b. 레이블 래핑을 선택합니다.
최대 레이블 크기가 0이면 가장 큰 레이블이 크기를 결정한다는 의미이므로 레이블 표시에 변경 사항이 표시되지 않습니다.

c. 최대 레이블 크기를 50으로 변경합니다.
레이블이 줄 바꿈되어 줄이 추가됩니다. 잘림 유형은 레이블이 래핑되므로 차이가 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

d. 레이블 래핑 옵션을 선택 취소합니다.
잘림 유형을 변경하면 끝이 긴 레이블의 끝을 세 개의 점으로 바꿀 수 있습니다. 시작을 선택하면 세 개의 점이 긴 레이블의 첫 번째 부분을 대체합니다. 중간을 선택해도 마찬가지입니다.



10. 시각화의 범례를 구성합니다.
범례는 Y축의 각 값에 대한 색상 코딩의 예를 제공합니다. 범례를 표시할지 여부, 배치할 위치, 표시할 양을 선택할 수 있습니다. 이상적인 배치는 대시보드의 컨테이너 크기에 따라 다릅니다. 가로 공간이 더 많은 경우 범례를 왼쪽이나 오른쪽에 배치합니다. 수직 공간이 더 많으면 위 또는 아래에 놓습니다.

a. 범례 표시 및 범례 값 표시를 선택합니다.
범례 값 표시 는 메트릭과 연결된 숫자를 추가합니다. 이 경우에는 **1 -** 중요 인시던트에 17이 추가됩니다. 이는 중요 인시던트의 수이기 때문입니다. 또는 데이터 레이블 표시 (데이터 레이블 섹션에서)를 선택하여 막대 자체에 이 값을 배치할 수 있습니다.

b. 시각화 위에 범례를 배치합니다.
범례를 시각화의 위, 아래 또는 오른쪽 또는 왼쪽에 배치하도록 선택할 수 있습니다.

c. 가운데 수평 맞춤을 선택합니다.
시작 및 종료 범례를 시각화의 왼쪽이나 오른쪽으로 이동합니다. (오른쪽에서 왼쪽으로 읽는 언어의 경우 시작과 끝이 오른쪽과 왼쪽입니다.)

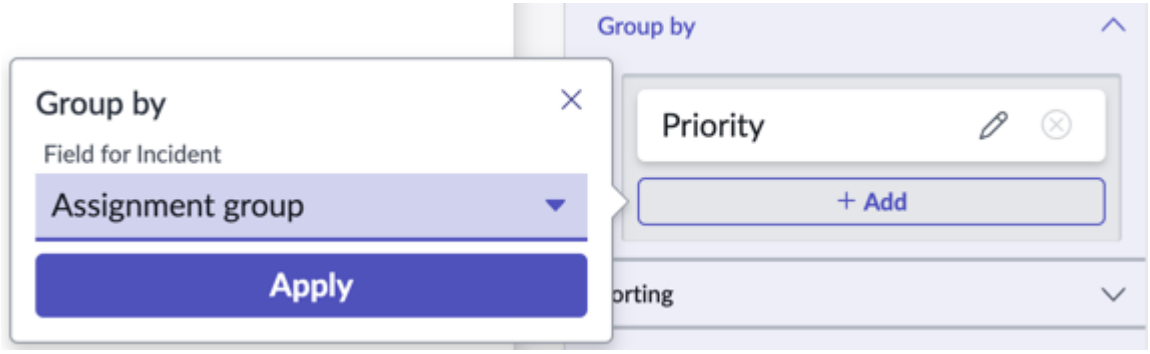
d. 최대 범례 항목 너비를 변경하여 해당 값에 더 많거나 적은 공간을 제공합니다.

e. 범례를 세로로 확장 하면 사용자가 기본 두 줄 너머로 스크롤할 필요가 없도록 범례에 추가 줄이 제공됩니다.
이 예에서는 5개의 인시던트 우선순위에 대해 한 줄만 필요합니다. 15개 또는 20개의 서로 다른 지역 또는 할당 그룹에 대한 막대가 있는 시각화에서는 스크롤바 없이 범례에 더 많은 것을 표시할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

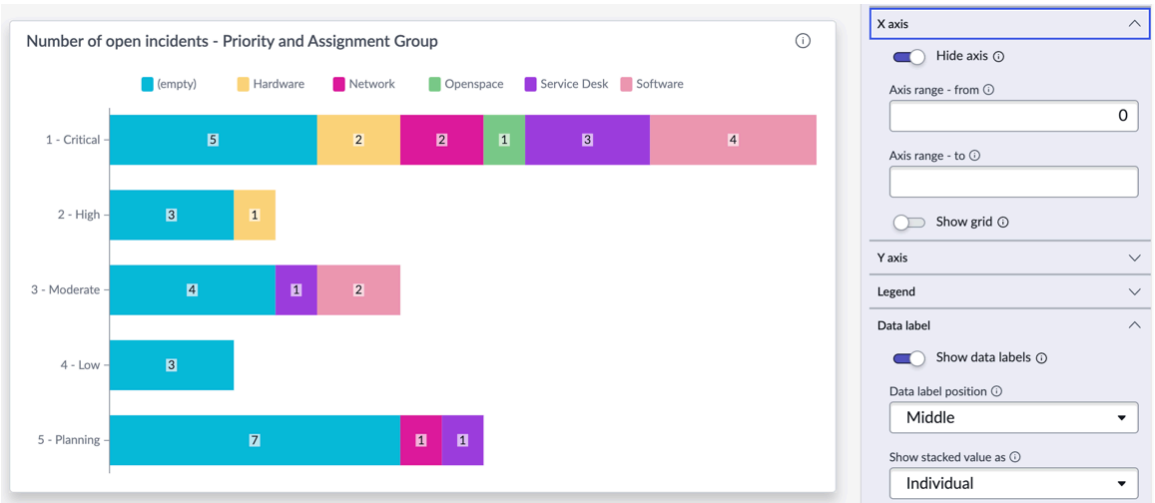
11. 시각화에 더 많은 정보를 제공하려면 그룹화 기준을 추가합니다.
이 시각화를 ' ## #### # - #### # ## ##'이라고 불렀습니다. 할당 그룹을 추가합니다.

a. 그룹화 기준에서 **+** 추가를 선택하고, ## ### 선택하고, 적용을 선택합니다**.**



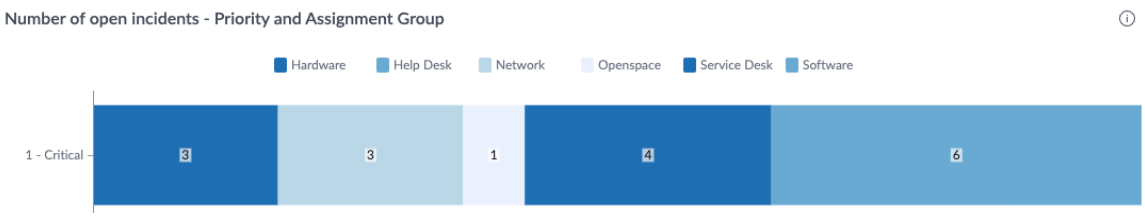
b. 중간에 데이터 레이블을 표시합니다.
그룹화 기준을 추가하면 누적 값을 갖게 됩니다. 우선순위 위에 할당 그룹이 추가됩니다. 데이터 값을 할당 그룹당 개별 인시던트 수로 표시하거나, 누적 값(이전 값에 추가된 각 세그먼트)으로 표시하거나, 합계만 표시하도록 선택할 수 있습니다. 각 세그먼트의 값을 표시하려면 개별을 선택합니다.

c. X축을 숨깁니다.
각 세그먼트에 값을 추가했기 때문에 축의 값이 중복됩니다.



12. 시각화의 기본 색상 유형을 선택합니다.

- 기본값은 UX 테마와 연결된 색상을 적용합니다.
- 색상표는 동일한 색상의 색조(예: 파란색 밝은색에서 어두운 색)를 사용합니다.



- 고정 요소 는 하드웨어 인시던트와 같이 각 요소에 대해 동일한 색상을 지정합니다. 고정 요소 색을 사용하는 모든 데이터 시각화는 같은 요소를 같은 색으로 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과

두 개의 필드로 그룹화된 가로 막대 시각화를 생성했습니다. 시각화의 레이블 지정, 범례 및 범위도 구성했습니다.

세로 막대 시각화 예

세로 막대 시각화를 사용하면 여러 범주 또는 그룹의 비교 크기 또는 빈도(예: 여러 지역 또는 여러 기간에 걸친 판매)를 표시할 수 있습니다. 세로 X축은 일반적으로 연도 또는 날짜 범위, 연령 범위 또는 급여 범위와 같은 숫자 값을 표시합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 데이터에 액세스할 수 있는 사용자는 누구나 편집할 수 있는 대시보드에서 해당 데이터의 시각화를 만들 수 있습니다. itil, report_user, admin 또는 viz_creator 역할을 가진 사용자는 에서 시각화를 만들 수 있습니다.시각화 디자이너 에서 시각화 시각화 디자이너를 만들면 라이브러리에 저장됩니다. 액세스에 대한 자세한 내용은 해당 문서를 참조하십시오 Report_view 접근 제어플랫폼 분석 역할.

이 태스크 정보

세로 막대 시각화 유형을 사용하여 다양한 범주 또는 그룹을 비교하고 데이터 세트의 분포를 명확하게 보여줍니다. 이 예에서는 유형별로 중단을 표시합니다.

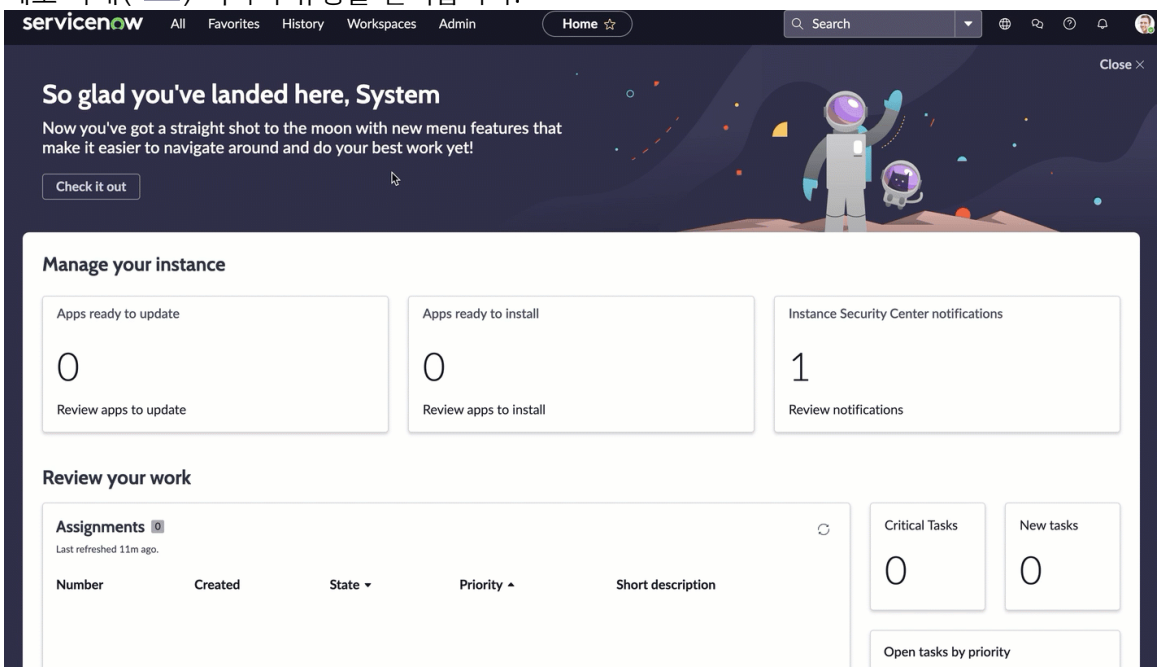
프로시저

1. 첫 번째 단계에 따라 다음을 수행합니다 가로 또는 세로 막대 데이터 시각화 생성.

a. 다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 데이터 시각화또는 인라인 대시보드를 열고 편집을 선택합니다.

b. 새로 만들기를 선택합니다.

c. 세로 막대( ) 시각화 유형을 선택합니다.



2. 지금은 헤더와 테두리 섹션을 건너뛰고 데이터 소스로 이동할 수 있습니다.

a. 데이터 소스 추가를 선택합니다.

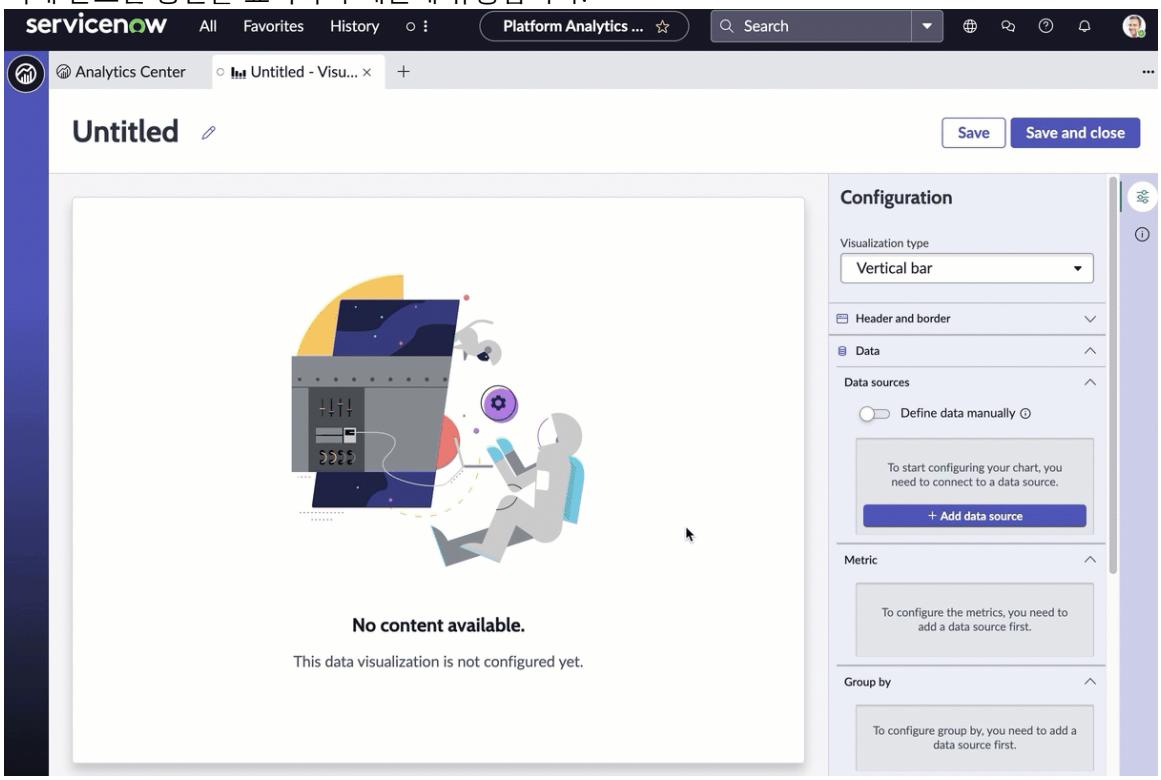
b. 중단 〔cmdb_ci_outage〕 테이블을 선택합니다.
이 테이블에는 다양한 서비스의 중단이 나열됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. 옵션: 실행을 선택하여 시각화의 기반이 될 기록을 미리 봅니다.

d. 이 소스 추가를 선택합니다.

선택한 데이터의 현재 값이 포함된 세로 막대 데이터 시각화가 에 나타납니다.시각화 디자이너 시각화는 테이블의 첫 번째 필드(알파벳순)인 시작(Begin)별로 그룹화됩니다. 이는 시간 측정에 의해 분포된 중단을 표시하기 때문에 유용합니다.



3. 이제 시각화를 볼 수 있었으므로 사용자에 대한 몇 가지 컨텍스트를 추가해 보겠습니다.

a. 헤더 및 테두리 섹션을 확장합니다.

b. 헤더 표시를 선택하고 ### ##이라는 제목을 제공합니다.
헤더 표시를 선택하면 제목과 설명을 추가할 수 있습니다. 차트 제목이 시각화 이름과 반드시 같지는 않습니다. 시각화 이름은 목록에서 시각화를 시각화 디자이너 식별합니다. 차트 제목이 시각화 내에 나타납니다.

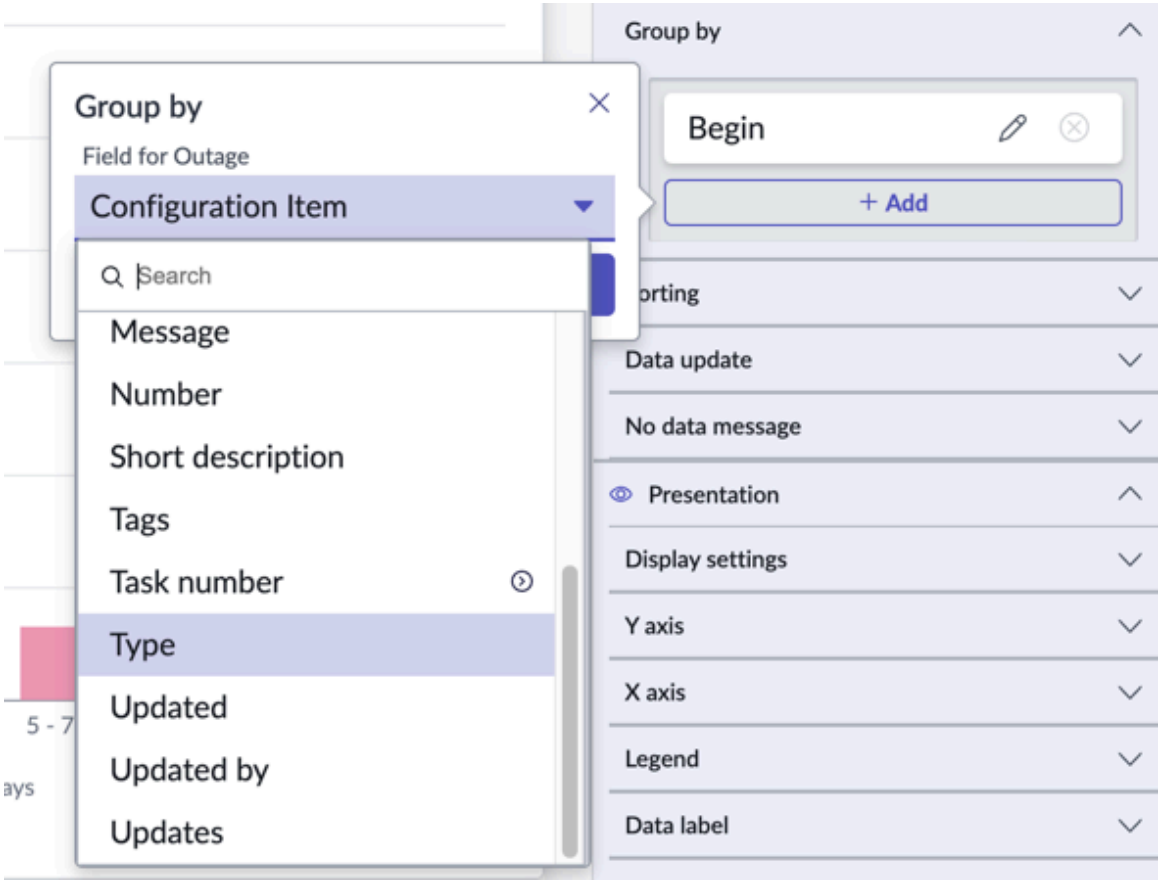
c. 시각화에 대한 설명을 입력합니다. CMDB ### ### #### ##### #### ## ####.
설명 및 제목 필드는 필수는 아니지만 이 정보를 사용하면 대시보드에서 시각화를 더 쉽게 이해하고 목록에서 식별하기가 더 쉽습니다.

d. 저장을 선택하고 보고서에 ## ## - CMDB ##### 제목을 지정합니다.

4. 메트릭 섹션을 건너뜁니다.

5. 그룹화 기준 섹션에서 추가 를 선택하여 시각화의 정보를 구별합니다.
유형을 선택하고 적용을 선택합니다. 이제 열에 다양한 색상이 표시되어 다양한 유형의 중단을 구분할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



6. 정렬에서 # 별 정렬 및 내 ###으로 정렬을 유지합니다.
   이러한 옵션은 데이터를 시각화하는 한 가지 논리적 방법을 보여줍니다. 정렬 옵션을 변경하여 가장 적합한 방법을 확인하십시오.
7. 데이터 업데이트에서 대상이 시각화와 상호 작용하는 방법을 구성합니다.

   a. 필터 팔로우를 선택합니다.
   이 옵션을 사용하면 시각화가 동일한 테이블을 기반으로 하는 배치된 대시보드의 대화형 필터를 따를 수 있습니다.

   b. 시각화에 적용된 필터 수를 표시하려면 필터 표시 아이콘을 선택합니다 .
   예를 들어 대시보드 필터가 시각화 값을 제한하는 경우 이 아이콘은 필터와 일치하는 미해결 인시던트 수를 보고 있음을 나타냅니다. 그런 다음 어떤 필터가 적용되는지 확인할 수 있습니다.

   c. 뷰어가 차트에서 데이터 포인트를 선택하여 관련 정보로 이동할 수 있도록 드 릴다운 활성화 를 선택합니다.
   일부 시각화는 관련 데이터 목록으로만 드릴다운됩니다. 테이블 데이터는 일반적으로 ACL(접근 제어 목록)에 의해 제한되며 뷰어는 연결된 기록을 모두 못할 수 있습니다.

   이 컨트롤은 차트 상호작용 허용을 미러링합니다. 차트 상호작용에서 드릴다운 대상을 선택할 수도 있습니다.

8. 변수는 다음 세 가지 방법 중 하나로 데이터를 표시합니다.

   누적

   한 유형을 다음 유형 위에 쌓아서 그룹화된 요소(이 경우 유형)를 표시합니다.

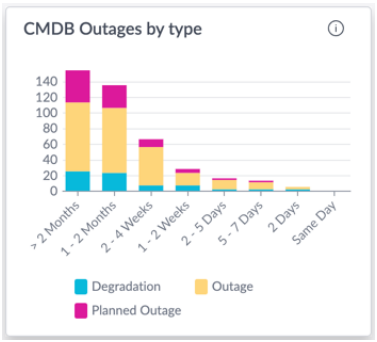
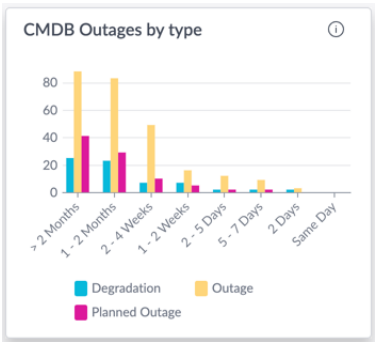
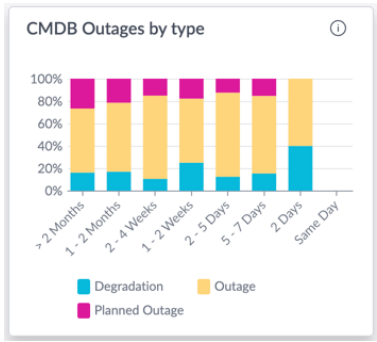
   나란히

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

각 유형에 대해 서로 다른 막대를 표시합니다.

정규화됨

각 그룹에 대해 높이가 같은 누적 막대를 표시하며 색상은 전체의 백분율을 표시합니다.

누적	나란히	정규화됨
		

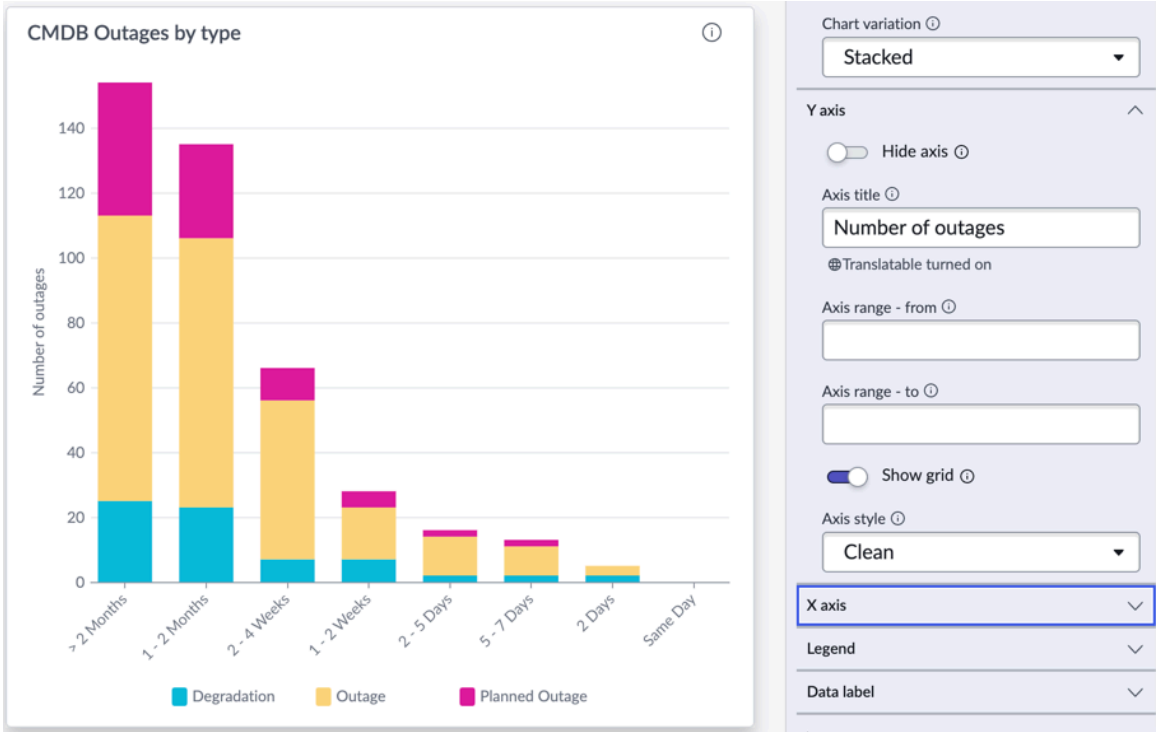
9. Y축을 구성합니다.
축의 텍스트, 값 범위, 축 위치 등 여러 옵션을 지정할 수 있습니다. 축과 해당 값을 숨기고 막대의 비교 크기만 표시하려면 축 숨기기를 선택할 수도 있습니다.

a. Y축에 `## #`라는 제목을 지정할 수 있지만 이 정보는 이미 시각화의 제목에 있으므로 비워둡니다.

b. 막대에 대한 하한 및 상한 범위를 지정할 수 있지만 이 두 값 모두 유용하므로 축 범위(시작) 및 축 범위(**Axis** range)를 비워 둡니다.
From 값이 클수록 의미가 있는 경우가 있지만 단점은 막대의 상대적 크기가 덜 정확해진다는 것입니다. 종료 값이 비어 있으면 범위의 가장 높은 값은 시각화에서 가장 큰 막대의 가장 높은 값과 같습니다.

c. 그리드 표시 및 축 스타일 옵션은 자신의 취향에 맞게 조정할 수 있는 사소한 미적 변경 사항입니다.
이 예에서는 조금 더 깔끔하기 때문에 정리 를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



d. 최대 레이블 크기를 50으로 변경합니다.
레이블이 줄 바꿈되어 줄이 추가됩니다. 잘림 유형은 레이블이 래핑되므로 차이가 없습니다.

10. X축을 구성합니다.
축의 텍스트, 값 범위, 축 위치 등 여러 옵션을 지정할 수 있습니다.

X축 구성은 세로 축에 대해 레이블이 표시되는 방식을 해결합니다. 이 예시에는 비교적 짧은 레이블이 있습니다. 그러나 최대 레이블 크기가 레이블보다 작은 경우에는 레이블 텍스트를 자르거나 줄 바꿈하도록 선택할 수 있습니다. 레이블의 시작 부분이나 끝 부분에서 텍스트를 자를 수 있습니다.

a. X축에 CMDB ##이라는 제목을 지정할 수 있지만 이 정보는 이미 시각화 제목에 있으므로 비워둡니다.

b. 레이블 래핑을 선택합니다.
최대 레이블 크기가 0이면 가장 큰 레이블이 크기를 결정한다는 의미이므로 레이블 표시에 변경 사항이 표시되지 않습니다.

11. 시각화의 범례를 구성합니다.
범례는 X축의 각 값에 대한 색상 코딩의 예를 제공합니다. 범례를 표시할지 여부, 배치할 위치, 표시할 양을 선택할 수 있습니다. 이상적인 배치는 대시보드의 컨테이너 크기에 따라 다릅니다. 가로 공간이 더 많은 경우 범례를 왼쪽이나 오른쪽에 배치합니다. 수직 공간이 더 많으면 위 또는 아래에 놓습니다.

a. 범례 표시 및 범례 값 표시를 선택합니다.
범례 값 표시 는 선택한 메트릭과 연결된 숫자를 추가합니다. 또는 데이터 레이블 표시 (데이터 레이블 섹션)를 선택하여 막대 자체에 이러한 값을 배치할 수 있습니다.

b. 시각화 위에 범례를 배치합니다.
범례를 시각화의 위, 아래 또는 오른쪽 또는 왼쪽에 배치하도록 선택할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

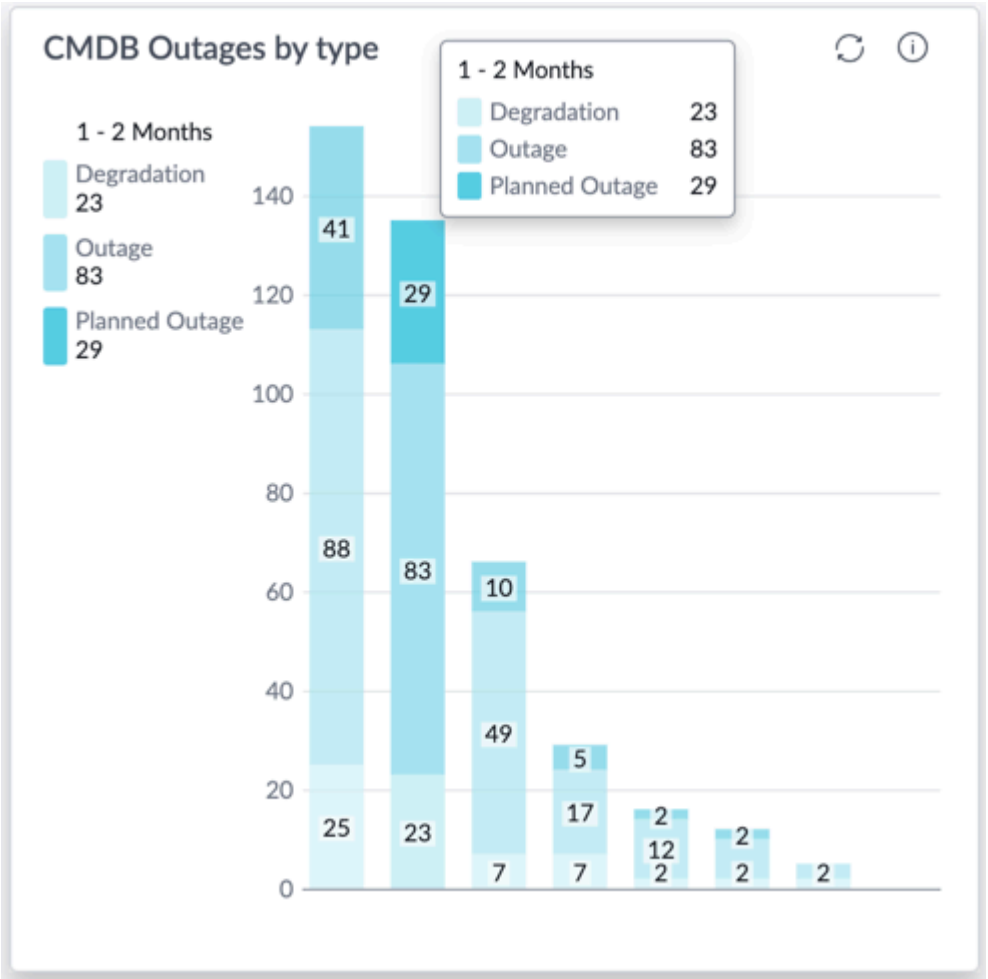
c. 가운데 수평 맞춤을 선택합니다.
시작 및 종료 범례를 시각화의 왼쪽이나 오른쪽으로 이동합니다. (오른쪽에서 왼쪽으로 읽는 언어의 경우 시작과 끝이 오른쪽과 왼쪽입니다.)

d. 최대 범례 항목 너비를 변경하여 해당 값에 더 많거나 적은 공간을 제공합니다.

e. 범례를 세로로 확장 하면 사용자가 기본 두 줄 너머로 스크롤할 필요가 없도록 범례에 추가 줄이 제공됩니다.
이 예에서는 세 가지 중단 유형에 대해 한 줄만 필요합니다. 15개 또는 20개의 서로 다른 지역 또는 할당 그룹에 대한 막대가 있는 시각화에서는 스크롤바 없이 범례에 더 많은 것을 표시할 수 있습니다.

12. 시각화의 기본 색상 유형을 선택합니다.

- 기본값은 UX 테마와 연결된 색상을 적용합니다.
- 색상표 는 동일한 색상의 색조를 사용합니다(예: 순차적 - 파란색 밝은 색에서 어두운 색).



- 고정 요소 색상 은 하드웨어 인시던트와 같이 각 요소에 대해 동일한 색상을 지정합니다. 고정 요소 색을 사용하는 모든 데이터 시각화는 같은 요소를 같은 색으로 표시합니다.

결과
두 개의 필드로 그룹화된 세로 막대 시각화를 생성했습니다. 시각화의 레이블 지정, 범례 및 범위도 구성했습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

원형 또는 도넛형 데이터 시각화 생성

원형, 도넛형 및 반원 도넛형 시각화를 사용하여 데이터 세트의 일부 크기를 전체와 비교합니다. 이러한 시각화의 세그먼트 합계는 100%여야 합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 데이터에 액세스할 수 있는 사용자는 누구나 편집할 수 있는 대시보드에서 해당 데이터의 시각화를 만들 수 있습니다. itil, report_user, admin 또는 viz_creator 역할을 가진 사용자는 에서 시각화를 만들 수 있습니다.시각화 디자이너 에서 시각화 시각화 디자이너를 만들면 라이브러리에 저장됩니다. 액세스에 대한 자세한 내용은 해당 문서를 참조하십시오 Report_view 접근 제어플랫폼 분석 역할.

이 시각화 유형에 대한 자세한 내용은 의 원형/도넛형 시각화 개요 ServiceNow 개발자 사이트를 참조하십시오.

이 태스크 정보

대시보드에서 원형, 도넛형 또는 반원 도넛형 시각화를 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. the 개발자 사이트 . 이 사이트에서는 의 원형 및 도넛형 데이터 시각화 구성요소 UI 빌더에 대한 정보를 제공하며 일부 구성 옵션은 시각화 디자이너와 다를 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 데이터 시각화또는 인라인 대시보드를 열고 편집을 선택합니다.
2. 새 시각화 생성을 선택합니다.
3. 원형( ), 도넛형( ) 또는 반원 도넛형( ) 시각화 유형을 선택합니다.
4. 헤더와 테두리를 구성합니다. 헤더 및 테두리 옵션은 모든 데이터 소스에서 동일합니다.

헤더 및 테두리 필드	설명
머리글 표시	제목과 아이콘을 포함한 시각화 헤더입니다.
헤더 구분 기호 표시	나머지 구성요소에서 헤더를 분리하는 라인을 표시하는 옵션입니다.
차트 제목	시각화의 제목입니다.
설명	최종 사용자가 보는 시각화에 대한 짧은 개요입니다. 설명은 사용자가 시각화를 찾는 데 도움이 됩니다.
제목 줄 바꿈	긴 제목을 두 번째 줄로 줄 바꿈하는 옵션입니다. false인 경우 긴 제목을 잘라내기 위한 줄임표를 표시합니다.
레이블 래핑	축에서 긴 요소 레이블을 줄 바꿈하려면 선택합니다.
최대 레이블 크기, px	축의 요소 이름에 대한 최대 레이블 크기를 지정합니다. 기본값=100px.
잘림 유형	긴 레이블을 줄임표로 자를 위치를 지정합니다. 옵션은 시작, 중간 및 끝입니다.
테두리 표시	구성요소 주위에 선을 표시하는 옵션입니다.
기본	데이터 시각화 주위의 패딩을 제거하여 페이지에서 보다 컴팩트한 위치를 제공하는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

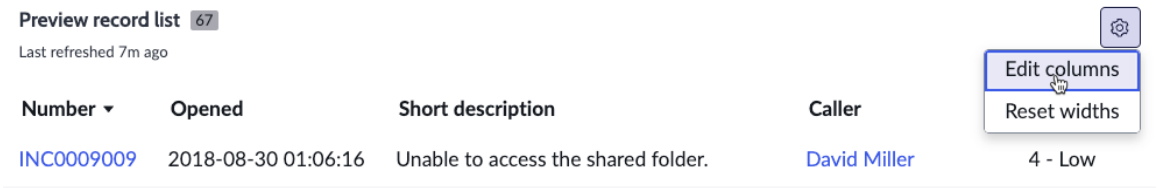
헤더 및 테두리 필드	설명
	옵션입니다. 테두리 표시가 꺼져 있는 경우에만 사용할 수 있습니다.
헤더 배경색	시각화 제목 뒤에 있는 색상을 지정합니다.
제목 색	제목의 텍스트 색을 지정합니다. 기본 제목 색상은 검은색이지만 헤더 배경과 더 잘 대비되는 색상을 선택할 수 있습니다. 헤더 배경색을 선택한 경우에만 사용할 수 있습니다.

5. 데이터 소스를 선택합니다.
데이터 소스에 대한 일반적인 설명은 다음 문서를 참조하십시오 데이터 시각화를 위한 데이터 소스.

   - 테이블(에서 사용 가능).기본 시스템 테이블을 선택할 때 사용자 지정 또는 미리 구성된 조건을 기준으로 필터링할 수 있습니다. 사용자 지정 조건에는 질문 또는 Service Catalog 변수가 포함될 수 있습니다.

     구성된 보고서 소스가 미리 정의된 조건 목록에 나타납니다. 자세한 내용은 보고서 소스 문서를 참조하십시오.

     사용자 지정 필터를 만드는 데 도움이 되도록 시각화에 포함될 기록의 미리 보기 목록이 있습니다. 목록 작업에서 열로 표시되는 필드와 열의 너비를 변경할 수 있습니다.



   - 표시기(에서 기본 시스템사용 가능). 표시기를 데이터 소스로 선택하면 결과를 필터링하기 위한 세부 항목 및 하나 이상의 요소를 선택할 수 있습니다. 세부 항목 소스에 요소 필터가 설정된 경우 요소 필드에서 해당 요소 필터를 사용할 수 있습니다. 그러나 데이터 시각화는 개수, 최소화 또는 최대화 집계가 있는 자동화된 표시기에 대해서만 요소 필터를 지원합니다. 자세한 내용은 요소 필터 문서를 참조하십시오.
   - 사용자 경험 분석 (필요한 역할이 있는 사용자가 사용자 경험 PAR 통합 애플리케이션에서 사용 가능). 시각화 유형에 따라 이 애플리케이션에 포함된 최대 3개의 KPI 중 하나를 선택합니다. 자세한 내용은 데이터 시각화를 위한 사용자 경험 분석 데이터 소스 문서를 참조하십시오.

6. 데이터 소스에 대한 옵션을 선택합니다.
   - 시각화가 테이블 데이터를 나타내는 경우 로 이동합니다 원형 및 도넛형 시각화를 위한 테이블 데이터 옵션.
   - 시각화가 표시기 데이터를 나타내는 경우 로 원형 및 도넛형 시각화를 위한 표시기 데이터 옵션이동합니다.
   - 시각화가 데이터를 나타내는 사용자 경험 분석 경우 다음으로 이동하십시오. 사용자 경험 분석 원형 및 도넛형 시각화를 위한 데이터 옵션
7. 프레젠테이션에서 표시 및 색상 정보를 제공합니다.

필드	설명
표시 설정	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
데이터 테이블 표시	보다 쉽게 화면 판독기 액세스를 위해 차트 및 그래프 데이터가 있는 테이블을 표시합니다. 데이터에는 적절한 경우 각 값에 대한 합계의 백분율이 포함됩니다.
범례	
범례 표시	범례를 표시하는 옵션입니다. 400% 확대/축소에서 자동으로 활성화됩니다.
범례 값 표시	가리킬 차트의 영역에 해당하는 값을 표시하는 옵션입니다. 이 값은 도구 설명과 차트 범례에 표시됩니다.
범례 위치	차트를 기준으로 한 범례 위치: 위, 아래, 오른쪽 또는 왼쪽
범례 방향	레지스터를 표시하는 방법에 대한 옵션입니다. ○ 가 # ##: 범례를 가로로 표시하는 옵션입니다. ○ 세 # ##: 범례를 최대 5줄까지 세로로 표시하는 옵션입니다. 이 속성은 범례 위치 가 아래인 경우에만 적용됩니다.
가로 맞춤	범례 내 요소의 가로 맞춤: 시작, 가운데 또는 끝
최대 범례 항목 너비, px	범례의 항목이 잘리게 된 후의 픽셀 수입니다.
범례를 세로로 확장	설정하면 범례 내용이 최대 2줄 대신 스크롤하지 않고 범례에 맞게 필요한 만큼의 공간이 소비됩니다.
데이터 레이블	
데이터 레이블 표시	각 데이터 포인트에 대한 점수를 표시하는 옵션입니다.
색상	
색 유형 설정	구성요소에 적용할 색 구성표의 유형입니다. 옵션은 다음과 같습니다. ○ 기본값: 인스턴스에 적용되는 UX 테마에서 가져온 색상 또는 색상 세트입니다. 자세한 내용은 Working with themes in Next Experience 문서를 참조하십시오. ○ 색상표: 차트 색 구성표 [pa_chart_color_schemes] 테이블의 미리

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	정의된 시스템 팔레트에서 선택할 색상표의 목록입니다. 그룹화되거나 누적된 데이터의 경우 색상은 가장 높은 값에서 가장 낮은 순으로 적용됩니다. 여러 데이터 소스의 경우 팔레트 색상은 데이터 소스 순서대로 적용됩니다. 예를 들어 팔레트의 첫 번째 색상은 첫 번째 데이터 소스에 적용되고 두 번째 팔레트 색상은 두 번째 소스에 적용됩니다. 동일한 색상표를 사용하는 모든 시각화는 표시하는 데이터에 관계없이 동일한 색상을 표시합니다. ○ 고정 요소 색상: 각 요소에 대해 차트 색상 테이블 〔sys_report_chart_color〕의 특정 색상을 사용합니다. 고정 요소 색상을 사용하는 모든 데이터 시각화는 전역 범위의 중요 인시던트와 같은 동일한 요소를 동일한 색상으로 표시합니다. 이 옵션은 테이블 데이터 소스에 대해서만 사용할 수 있으며, 데이터 소스 또는 메트릭이 두 개 이상 추가되지 않고 그룹화 기준이 정의된 경우에만 사용할 수 있습니다.

8. 차트 상호작용에서 뷰어가 시각화에서 차트 또는 차트 세그먼트를 클릭할 때 발생할 경우 어떻게 설정합니까?

차트 상호작용

필드	설명
차트 상호작용 허용	사용자가 시각화 또는 해당 세그먼트 중 하나를 클릭할 때 이벤트가 발생하도록 합니다.
작업	사용자가 시각화 또는 해당 세그먼트 중 하나를 클릭할 때 발생하는 이벤트를 선택합니다. 선택 항목은 시각화 유형과 데이터 소스에 따라 달라집니다. 차트 상호작용 허용이 켜져 있을 때만 적용됩니다. 자세한 내용은 데이터 시각화의 차트 상호작용 문서를 참조하십시오. ○ 데이터 뷰로 이동 연결된 세그먼트 또는 시각화와 관련된 목록 뷰, KPI 세부 정보 페이지 또는 사용자 경험 분석 개요 페이지를 엽니다. 테이블 데이터의 경우 시스템 속성에 따라 목록 또는 목록이 코어 UI 열리는지 여부가 플랫폼 분석 결정됩니다. 자세한 내용은 다양한 데이터 소스에 대한 데이터 뷰 문서를 참조하십시오. ○ URL로 이동 은 지정된 URL을 엽니다. 이 URL은 인스턴스 또는 외부에 있을 수 있습니다. 도구 설명이 있는 시각화의 경우 도구 설명에 표시할 페이지 이름을 지정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 필터로 적용 은 해당하는 경우 선택한 세그먼트의 값을 기준으로 대시보드의 모든 데이터 시각화를 필터링합니다. 주: 필터로 적용 은 테이블 및 표시기 데이터 소스에만 사용할 수 있습니다. 그룹화 기준 필드가 기간 필드인 경우에는 작동하지 않습니다. ○ 차트로 드릴다운 (시각화 디자이너 전용) 선택한 데이터로 필터링되는 다른 데이터 시각화를 엽니다. 상위 시각화의 각 메트릭에 대한 드릴다운 시각화를 추가할 수 있습니다. 주: 플랫폼 분석 경험에서 드릴다운의 마지막 수준은 항상 코어 UI 목록입니다. 작업 공간에 포함된 목록에서는 기록이 열리지 않습니다. 차트로 드릴다운 은 테이블 데이터 소스만 지원합니다.

9. 저장을 선택합니다.
다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 데이터 시각화 을 클릭하여 데이터 시각화 목록으로 돌아갑니다.

다음에 수행할 작업

- 에서 대시보드에 시각화 추가 시각화 디자이너
- 에서 데이터 시각화 공유 시각화 디자이너
- 에서 시각화 책갈피 지정 시각화 디자이너

원형 및 도넛형 시각화를 위한 테이블 데이터 옵션

원형 또는 도넛형 시각화에 대한 테이블 데이터 소스를 선택하면 다음 데이터 구성 옵션을 사용할 수 있습니다.

필드	설명
데이터	
데이터 소스	에서 테이블 데이터 소스 원형 또는 도넛형 데이터 시각화 생성를 선택했습니다.
메트릭	
레이블	메트릭의 레이블입니다. 기본적으로 데이터 소스의 이름과 같습니다.
집계 선택	데이터를 집계하기 위한 계산 방법입니다. 기본값은 선택한 기록 수를 표시하는 개수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 고유 카운트를 선택하면 고유한 기록만 계산됩니다. 예를 들어, 지정된 역할 목록에서 하나 이상의 역할을 가진 고유 수의 사용자가 포함된 보고서를 생성하려고 합니다. 역할이 두 개 이상인 사용자는 고 유 카운트를 사용하지 않는 한 두 번 계산됩니다.
필드	평균, 합계 또는 개수 고유 집계에 대해 메트릭을 적용할 필드입니다. 확장된 테이블의 필드를 집계할 수도 있습니다. 데이터는 필드 유형과 일치하는 형식으로 표시됩니다. 예를 들어 우선순위 필드와 같은 정수 필드를 선택하면 데이터가 숫자로 표현됩니다. 인시던트 테이블에서 비즈니스 기간과 같은 기간 필드를 선택하면 집계된 데이터가 일, 시간, 분 단위로 표시됩니다. 보고서 디자이너에서 테이블에 대한 함수 필드를 만든 경우 드롭다운 목록에서 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 기능 필드에 대한 보고서 문서를 참조하십시오.
형식 값	서 식 값 대화 상자를 열려면 선택합니다. 자세한 내용은 보고서의 값 형식 지정 문서를 참조하십시오.
형식 설정 값	
사용자 지정 서식 사용	구성요소에서 사용자 지정 서식을 사용하는 옵션입니다.
10진수 정확도	메트릭에 표시할 소수점 수입니다. 이 필드는 사용자 지정 서식 사용 옵션이 활성화된 경우에만 사용할 수 있습니다.
반올림	소수점 정밀도 필드의 소수점 수에 도달하기 위해 사용할 반올림 유형입니다. 옵션은 다음과 같습니다. • ## • 아래로 ### • 천장 CEILING • 층 FLOOR • Half Up HALF_UP • 아래로 반올 # HALF_DOWN • Half Even HALF_EVEN 주: 사용자 지정 서식 사용이 예인 경우에만 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
천단위 그룹 구분 기호 사용	쉼표를 사용하여 수천 개의 그룹을 구분하는 옵션입니다. 주: 사용자 지정 서식 사용 이 예일 때만 사용 가능
약어 사용	알파벳순 약어를 사용하는 옵션입니다. 예를 들어, M은 백만을 나타냅니다. 주: 사용자 지정 서식 사용 이 예일 때만 사용 가능
본보기	구성요소에 표시할 최종 값의 예입니다. 주: 사용자 지정 서식 사용 이 예일 때만 사용 가능
그룹화 기준	
〔테이블〕 필드	그룹화 기준으로 사용할 필드입니다. 예를 들어 할당 그룹별로 그룹화된 인시던트 보고서에서 소프트웨어, 서비스 데스크 및 네트워크에 속한 모든 인시던트는 별도의 그룹에 배치됩니다. 테이블에 변수 또는 질문 필드가 포함되어 있는 경우 필드 목록 끝에서 그 중 하나를 기준으로 그룹화할 수 있는 옵션이 있습니다. 주: • 태그 필드 또는 MEDIUMTEXT와 같은 특정 필드 유형별로 데이터를 그룹화하거나 스택할 수 없습니다. • 날짜나 정수와 같은 연속 값이 있는 필드를 기준으로 그룹화하려면 데이터에 대해 정의된 보고서 범위에 따라 값이 자동으로 그룹화됩니다. 자세한 내용은 보고서 범위 문서를 참조하십시오.
최대 그룹 수	표시할 그룹의 최대 수를 선택합니다. 정렬에 의해 결정된 이 수를 초과하는 그룹은 기타 그룹으로 집계됩니다. 다른 항목 표시 옵션을 사용하여 집계를 표시할 수 있습니다. 기본적으로 50개 이상의 그룹은 표시할 수 없습니다. 관리자 역할이 있는 경우 시스템 속성에서 이 제한을 변경할 수 있습니다.*par_viz.table_data.max_groups*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
다른 항목 표시	최대 그룹 수가 설정되어 있고 이 옵션이 켜져 있으면 최대 수를 초과하는 그룹의 집계가 기타 그룹으로 표시됩니다.
값이 0인 요소 숨기기	전환하면 행 또는 데이터 요소와 같이 값이 NULL 또는 0인 요소가 표시되지 않습니다. 메트릭이 COUNT일 때는 이 컨트롤을 사용할 수 없습니다.
대체 그룹 추가 기준	이 선택은 시각화의 데이터를 그룹화할 수 있는 추가 항목을 선택하는 대화 상자를 엽니다. 그런 다음 시각화 뷰어가 이러한 항목 중 데이터를 그룹화할 기준이 되는 항목을 선택할 수 있습니다. 뷰어는 시각화의 추가 작업 메뉴에서 선택기의 가시성을 전환합니다. 추가 항목 대화 상자에서 기본적으로 선택기 표시를 전환하여 이 선택기가 기본적으로 표시되는지 여부를 설정할 수 있습니다. 그룹화 기준에서 값을 선택하면 기본 그룹화 기준 값이 됩니다. 대체 그룹화 기준 값을 지정하기 위해 값별 그룹을 선택할 필요는 없습니다. 이 경우 기본 그룹화 기준 값이 사용되지 않습니다. 여러 메트릭에 대한 대체 그룹 기준 설정에 대한 자세한 내용은 해당 문서를 참조하십시오 여러 메트릭을 사용한 시계열 데이터 시각화 옵션. 대체 그룹화 기준 값에서 선택하는 뷰어 경험에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 뷰어로 데이터 시각화에서 그룹 기준 값 선택. **중요사항:** • 하나의 시각화에서 최대 3개의 메트릭만 대체 그룹화 기준을 지원합니다. • 대체 그룹 기준은 데이터 소스에 대한 데이터 바인딩을 지원하지 않습니다.
정렬	
정렬 기준	그룹화 기준에 설정된 기본 및 대체 그룹의 정렬 옵션입니다. 옵션은 다음과 같습니다. • 이름: 필드 또는 요소 이름을 기준으로 값을 알파벳순으로 정렬합니다. • 값: 값을 숫자 또는 개수순으로 정렬합니다. • 요소 순서: 직접 또는 세부 항목을 통해 선택 [sys_choice] 테이블의 기록을 기준으로 그룹화하는 경우 이 옵션은 시퀀스 필드의 값에 따라 그룹을 정렬합니다. • 그룹 버킷: 해당하는 경우 버킷 그룹을 기준으로 요소를 정렬합니다. 표시기 데이터 소스에 사용할 수 있고, 그룹화 기준 에 사용되는 세부 항목이 버킷 그룹을 기반으로 하는 경우에만 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	• 보고서 범위: 테이블 필드 값을 범위를 기준으로 정렬합니다. 테이블 데이터 소스에 사용할 수 있고, 그룹화 기준 에 사용되는 테이블 필드에 연결된 보고서 범위가 있는 경우에만 사용할 수 있습니다. 주: • 정렬 기준에 대한 선택 항목은 기본 그룹화 기준(정의된 경우)을 기반으로 합니다. 가능한 경우 이 정렬이 대체 그룹화 기준에 적용됩니다. 기본 그룹화 기준에 대해 선택한 정렬 기준을 대체 그룹화 기준에 적용할 수 없는 경우(예: 대체 그룹화 기준이 선택 테이블에 없을 때 요소 순서별 정렬) 해당 그룹 기준에 대한 정렬은 기본적으로 값으로 설정됩니다. • 메인 그룹화 기준 이 설정되지 않았지만 대체 그룹화 기준이 정의된 경우 이름 또는 값으로만 정렬할 수 있습니다. • 파레토 막대 시각화에는 정렬을 사용할 수 없습니다. Pareto 차트는 항상 값별로 내림차순으로 정렬됩니다.
순서별 정렬	오름차순 또는 내림차순.
추가 설정	
총 값 표시	전체 총 값을 표시하는 옵션입니다. 너비/높이 설정, 페이지 크기 조정 또는 이와 유사한 문제로 인해 도넛에 맞지 않으면 값이 계속 숨겨집니다. 합계 값을 클릭하면 표시기에 대한 기여 테이블 기록 또는 KPI 세부 정보 목록이 열립니다.
메트릭 레이블 표시	메트릭 레이블을 표시하는 옵션입니다. 도넛형 차트에서 도넛에 맞지 않으면 값이 표시되지 않습니다.
데이터 업데이트	
필터를 따름	페이지에 대해 설정된 필터를 따릅니다. 이 옵션을 사용하면 페이지가 설정한 필터와 함께 작업 공간에 시각화가 표시됩니다. 시각화가 필터 입력을 수락하지 못하도록 하려면 전환합니다.
필터 아이콘 표시	시각화에 영향을 미치는 필터 아이콘과 필터 수를 표시하는 옵션입니다. 시각화에 적용할 필터를 선택하지 않으면 아이콘이 표시되지 않습니다. 필터 아이콘과 적용된 필터 수를 숨기려면 전환합니다.
X분 동안 자리를 비워 두면 새로 고침합니다.	데이터 시각화가 포함된 대시보드에서 동일한 작업 공간의 다른 페이지(환경 포함플랫폼

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	분석)로 이동할 때 트리거됩니다. 뒤로 이동할 때 시각화가 자동으로 새로 고침되기 전에 다른 페이지에 있을 시간(분)을 설정합니다. 이 속성을 인라인 대시보드의 예약된 반복 설정과 혼동하지 마십시오. 후자의 속성은 전체 대시보드를 새로 고치고 해당 대시보드가 열려 있는 동안에만 적용됩니다.
정보 메시지	
데이터가 없을 때 사용자 지정 메시지 설정	데이터가 반환되지 않을 때 표시하는 사용자 지정 메시지를 구성하는 옵션입니다.
그림	메시지에 포함할 일러스트레이션입니다.
제목	데이터가 반환되지 않은 이유를 설명하는 메시지의 헤더 텍스트입니다.
머리글 수준	데이터가 반환되지 않은 이유를 설명하는 메시지의 헤더 텍스트 크기입니다.
컨텐츠	추가 세부 정보를 제공하는 메시지의 보조 텍스트입니다.
정렬	메시지의 그림과 텍스트의 정렬입니다.

원형 및 도넛형 시각화를 위한 표시기 데이터 옵션

원형 또는 도넛형 시각화에 대한 표시기 데이터 소스를 선택하면 다음 데이터 구성 옵션을 사용할 수 있습니다.

필드	설명
데이터	
데이터 소스	에서 표시기 데이터 소스 원형 또는 도넛형 데이터 시각화 생성를 선택했습니다.
메트릭	
레이블	메트릭의 레이블입니다. 기본적으로 데이터 소스의 이름과 같습니다.
시간 집계	메트릭에 적용할 시간 집계입니다(예: 7일 실행 합계 또는 월별 평균). 기본값은 표시기 기간과 동일합니다. 자세한 내용은 시계열 집계 적용 문서를 참조하십시오.
형식 값	서 식 값 대화 상자를 열려면 선택합니다. 자세한 내용은 보고서의 값 형식 지정 문서를 참조하십시오.
형식 설정 값	
사용자 지정 서식 사용	구성요소에서 사용자 지정 서식을 사용하는 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
10진수 정확도	메트릭에 표시할 소수점 수입니다. 이 필드는 사용자 지정 서식 사용 옵션이 활성화된 경우에만 사용할 수 있습니다.
반올림	소수점 정밀도 필드의 소수점 수에 도달하기 위해 사용할 반올림 유형입니다. 옵션은 다음과 같습니다. • ## • 아래로 ### • 천장 CEILING • 층 FLOOR • Half Up HALF_UP • 아래로 반올 # HALF_DOWN • Half Even HALF_EVEN 주: 사용자 지정 서식 사용이 예인 경우에만 사용할 수 있습니다.
천단위 그룹 구분 기호 사용	쉼표를 사용하여 수천 개의 그룹을 구분하는 옵션입니다. 주: 사용자 지정 서식 사용 이 예일 때만 사용 가능
약어 사용	알파벳순 약어를 사용하는 옵션입니다. 예를 들어, M은 백만을 나타냅니다. 주: 사용자 지정 서식 사용 이 예일 때만 사용 가능
본보기	구성요소에 표시할 최종 값의 예입니다. 주: 사용자 지정 서식 사용 이 예일 때만 사용 가능
그룹화 기준	
세부 항목	표시기 점수를 그룹화하기 위해 선택할 세부 항목 목록입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	중요사항: • 스크립팅된 세부 항목은 대시보드 필터에서 지원되지 않습니다. • 데이터 시각화와 대시보드 필터를 포함해 총 두 가지 수준의 세분화만 지원됩니다.
대체 그룹 추가 기준	이 선택은 시각화의 데이터를 그룹화할 수 있는 추가 항목을 선택하는 대화 상자를 엽니다. 그런 다음 시각화 뷰어가 이러한 항목 중 데이터를 그룹화할 기준이 되는 항목을 선택할 수 있습니다. 뷰어는 시각화의 추가 작업 메뉴에서 선택기의 가시성을 전환합니다. 추가 항목 대화 상자에서 기본적으로 선택기 표시를 전환하여 이 선택기가 기본적으로 표시되는지 여부를 설정할 수 있습니다. 그룹화 기준에서 값을 선택하면 기본 그룹화 기준 값이 됩니다. 대체 그룹화 기준 값을 지정하기 위해 값별 그룹을 선택할 필요는 없습니다. 이 경우 기본 그룹화 기준 값이 사용되지 않습니다. 여러 메트릭에 대한 대체 그룹 기준 설정에 대한 자세한 내용은 해당 문서를 참조하십시오 여러 메트릭을 사용한 시계열 데이터 시각화 옵션. 대체 그룹화 기준 값에서 선택하는 뷰어 경험에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 뷰어로 데이터 시각화에서 그룹 기준 값 선택. **중요사항:** • 하나의 시각화에서 최대 3개의 메트릭만 대체 그룹화 기준을 지원합니다. • 대체 그룹 기준은 데이터 소스에 대한 데이터 바인딩을 지원하지 않습니다.
정렬	
정렬 기준	그룹화 기준에 설정된 기본 및 대체 그룹의 정렬 옵션입니다. 옵션은 다음과 같습니다. • 이름: 필드 또는 요소 이름을 기준으로 값을 알파벳순으로 정렬합니다. • 값: 값을 숫자 또는 개수순으로 정렬합니다. • 요소 순서: 직접 또는 세부 항목을 통해 선택 [sys_choice] 테이블의 기록을 기준으로 그룹화하는 경우 이 옵션은 시퀀스 필드의 값에 따라 그룹을 정렬합니다. • 그룹 버킷: 해당하는 경우 버킷 그룹을 기준으로 요소를 정렬합니다. 표시기 데이터 소스에 사용할 수 있고, 그룹화 기준 에

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	사용되는 세부 항목이 버킷 그룹을 기반으로 하는 경우에만 사용할 수 있습니다. • 보고서 범위: 테이블 필드 값을 범위를 기준으로 정렬합니다. 테이블 데이터 소스에 사용할 수 있고, 그룹화 기준 에 사용되는 테이블 필드에 연결된 보고서 범위가 있는 경우에만 사용할 수 있습니다. 주: • 정렬 기준에 대한 선택 항목은 기본 그룹화 기준(정의된 경우)을 기반으로 합니다. 가능한 경우 이 정렬이 대체 그룹화 기준에 적용됩니다. 기본 그룹화 기준에 대해 선택한 정렬 기준을 대체 그룹화 기준에 적용할 수 없는 경우(예: 대체 그룹화 기준이 선택 테이블에 없을 때 요소 순서별 정렬) 해당 그룹 기준에 대한 정렬은 기본적으로 값으로 설정됩니다. • 메인 그룹화 기준 이 설정되지 않았지만 대체 그룹화 기준이 정의된 경우 이름 또는 값으로만 정렬할 수 있습니다. • 파레토 막대 시각화에는 정렬을 사용할 수 없습니다. Pareto 차트는 항상 값별로 내림차순으로 정렬됩니다.
순서별 정렬	오름차순 또는 내림차순.
날짜 범위	
날짜 범위 적용	이 옵션을 켜면 대시보드 또는 UIB 페이지의 날짜 필터를 이 시각화에 적용할 수 있습니다. 시각화에서도 날짜 범위를 구성할 수 있지만 날짜 필터가 시각화 설정을 재정의합니다.
선택한 기간의 데이터를 다음으로 표시	날짜 범위 적용을 선택한 경우 사용할 수 있습니다. 선택한 기간의 점수가 표시되는 방식에 대한 표시기 집계 논리입니다(예: 최근 점수, 합계 또는 평균).
절대 기간 설정	절대 시작 및 종료 날짜를 설정하는 옵션입니다. 날짜 범위 적용을 선택한 경우 사용할 수 있습니다.
기간 시작	절대 기간의 시작 날짜입니다. 이 속성은 절대 기간 설정 이 예인 경우에만 적용됩니다.
기간 종료	절대 기간의 종료 날짜입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	이 속성은 절대 기간 설정 이 예인 경우에만 적용됩니다. 종료 날짜를 현재 날짜로 자동 업데이트하려면 기간 종료에 현재 날짜 사용을 선택합니다. (시작 날짜가 미래 날짜인 경우에는 사용할 수 없습니다.)
기간	각 날짜 기간의 시간 간격입니다. • 일 D • 월 M • 연도 Y 이 속성은 절대 기간 설정 이 false인 경우에만 적용됩니다.
기간 수	표시할 날짜 기간의 수입니다. 이 속성은 절대 기간 설정 이 예인 경우에만 적용됩니다.
추가 설정	
총 값 표시	전체 총 값을 표시하는 옵션입니다. 너비/높이 설정, 페이지 크기 조정 또는 이와 유사한 문제로 인해 도넛에 맞지 않으면 값이 계속 숨겨집니다. 합계 값을 클릭하면 표시기에 대한 기여 테이블 기록 또는 KPI 세부 정보 목록이 열립니다.
메트릭 레이블 표시	메트릭 레이블을 표시하는 옵션입니다. 도넛형 차트에서 도넛에 맞지 않으면 값이 표시되지 않습니다.
데이터 업데이트	
필터를 따름	페이지에 대해 설정된 필터를 따릅니다. 이 옵션을 사용하면 페이지가 설정한 필터와 함께 작업 공간에 시각화가 표시됩니다. 시각화가 필터 입력을 수락하지 못하도록 하려면 전환합니다.
필터 아이콘 표시	시각화에 영향을 미치는 필터 아이콘과 필터 수를 표시하는 옵션입니다. 시각화에 적용할 필터를 선택하지 않으면 아이콘이 표시되지 않습니다. 필터 아이콘과 적용된 필터 수를 숨기려면 전환합니다.
X분 동안 자리를 비워 두면 새로 고침합니다.	데이터 시각화가 포함된 대시보드에서 동일한 작업 공간의 다른 페이지(환경 포함플랫폼 분석)로 이동할 때 트리거됩니다. 뒤로 이동할 때 시각화가 자동으로 새로 고침되기 전에 다른 페이지에 있을 시간(분)을 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	이 속성을 인라인 대시보드의 예약된 반복 설정과 혼동하지 마십시오. 후자의 속성은 전체 대시보드를 새로 고치고 해당 대시보드가 열려 있는 동안에만 적용됩니다.
정보 메시지	
데이터가 없을 때 사용자 지정 메시지 설정	데이터가 반환되지 않을 때 표시하는 사용자 지정 메시지를 구성하는 옵션입니다.
그림	메시지에 포함할 일러스트레이션입니다.
제목	데이터가 반환되지 않은 이유를 설명하는 메시지의 헤더 텍스트입니다.
머리글 수준	데이터가 반환되지 않은 이유를 설명하는 메시지의 헤더 텍스트 크기입니다.
컨텐츠	추가 세부 정보를 제공하는 메시지의 보조 텍스트입니다.
정렬	메시지의 그림과 텍스트의 정렬입니다.

사용자 경험 분석 원형 및 도넛형 시각화를 위한 데이터 옵션

원형 또는 도넛형 시각화에 대한 데이터 소스를 선택하면 사용자 경험 분석 다음 데이터 구성 옵션을 사용할 수 있습니다.

중요사항:
원형 및 도넛형 시각화는 사용자 또는 세션이 아닌 이벤트 데이터에만 적합합니다. 이벤트에만 그룹화 기준 값이 있습니다.

필드	설명
데이터	
데이터 소스	에서 데이터 소스원형 또는 도넛형 데이터 시각화 생성를 사용자 경험 분석 선택했습니다.
메트릭	
메트릭	메트릭의 레이블입니다. 기본적으로 데이터 소스의 이름(이벤트 또는 세션)과 같습니다. 세션의 경우 세션 수, 평균 세션 기간, 세션당 평균 페이지 수 또는 사용자당 평균 세션을 반영하도록 메트릭을 구성할 수 있습니다.
형식 값	서 식 값 대화 상자를 열려면 선택합니다. 자세한 내용은 보고서의 값 형식 지정 문서를 참조하십시오.
그룹화 기준	
이벤트 속성	데이터 소스의 속성입니다 사용자 경험 분석 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 이벤트 및 세션 메트릭에만 사용할 수 있으며, 이 경우 필수입니다.
대체 그룹 추가 기준	이 선택은 시각화의 데이터를 그룹화할 수 있는 추가 항목을 선택하는 대화 상자를 엽니다. 그런 다음 시각화 뷰어가 이러한 항목 중 데이터를 그룹화할 기준이 되는 항목을 선택할 수 있습니다. 뷰어는 시각화의 추가 작업 메뉴에서 선택기의 가시성을 전환합니다. 추가 항목 대화 상자에서 기본적으로 선택기 표시를 전환하여 이 선택기가 기본적으로 표시되는지 여부를 설정할 수 있습니다. 그룹화 기준에서 값을 선택하면 기본 그룹화 기준 값이 됩니다. 대체 그룹화 기준 값을 지정하기 위해 값별 그룹을 선택할 필요는 없습니다. 이 경우 기본 그룹화 기준 값이 사용되지 않습니다. 여러 메트릭에 대한 대체 그룹 기준 설정에 대한 자세한 내용은 해당 문서를 참조하십시오 여러 메트릭을 사용한 시계열 데이터 시각화 옵션. 대체 그룹화 기준 값에서 선택하는 뷰어 경험에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 뷰어로 데이터 시각화에서 그룹 기준 값 선택. **중요사항:** • 하나의 시각화에서 최대 3개의 메트릭만 대체 그룹화 기준을 지원합니다. • 대체 그룹 기준은 데이터 소스에 대한 데이터 바인딩을 지원하지 않습니다.
구성별 확장된 그룹	사용자 및 세션에 대해 국가, 로케일, 사용자 지정 차원, 운영 체제, 장치 해상도, 웹 브라우저, 장치 유형, 모바일 장치, 모바일 버전, 모바일 연결, 다중 그룹화 기준(2개 이상)별로 그룹화를 지원합니다.
정렬	
정렬 기준	그룹화 기준에 설정된 기본 및 대체 그룹의 정렬 옵션입니다. 옵션은 다음과 같습니다. • 이름: 필드 또는 요소 이름을 기준으로 값을 알파벳순으로 정렬합니다. • 값: 값을 숫자 또는 개수순으로 정렬합니다. • 요소 순서: 직접 또는 세부 항목을 통해 선택 [sys_choice] 테이블의 기록을 기준으로 그룹화하는 경우 이 옵션은 시퀀스 필드의 값에 따라 그룹을 정렬합니다. • 그룹 버킷: 해당하는 경우 버킷 그룹을 기준으로 요소를 정렬합니다. 표시기 데이터 소스에 사용할 수 있고, 그룹화 기준 에

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	사용되는 세부 항목이 버킷 그룹을 기반으로 하는 경우에만 사용할 수 있습니다. • 보고서 범위: 테이블 필드 값을 범위를 기준으로 정렬합니다. 테이블 데이터 소스에 사용할 수 있고, 그룹화 기준 에 사용되는 테이블 필드에 연결된 보고서 범위가 있는 경우에만 사용할 수 있습니다. 주: • 정렬 기준에 대한 선택 항목은 기본 그룹화 기준(정의된 경우)을 기반으로 합니다. 가능한 경우 이 정렬이 대체 그룹화 기준에 적용됩니다. 기본 그룹화 기준에 대해 선택한 정렬 기준을 대체 그룹화 기준에 적용할 수 없는 경우 (예: 대체 그룹화 기준이 선택 테이블에 없을 때 요소 순서별 정렬) 해당 그룹 기준에 대한 정렬은 기본적으로 값으로 설정됩니다. • 메인 그룹화 기준 이 설정되지 않았지만 대체 그룹화 기준이 정의된 경우 이름 또는 값으로만 정렬할 수 있습니다. • 파레토 막대 시각화에는 정렬을 사용할 수 없습니다. Pareto 차트는 항상 값별로 내림차순으로 정렬됩니다.
순서별 정렬	오름차순 또는 내림차순.
데이터 업데이트	
필터를 따름	페이지에 대해 설정된 필터를 따릅니다. 이 옵션을 사용하면 페이지가 설정한 필터와 함께 작업 공간에 시각화가 표시됩니다. 시각화가 필터 입력을 수락하지 못하도록 하려면 전환합니다.
필터 아이콘 표시	시각화에 영향을 미치는 필터 아이콘과 필터 수를 표시하는 옵션입니다. 시각화에 적용할 필터를 선택하지 않으면 아이콘이 표시되지 않습니다. 필터 아이콘과 적용된 필터 수를 숨기려면 전환합니다.
X분 동안 자리를 비워 두면 새로 고침합니다.	데이터 시각화가 포함된 대시보드에서 동일한 작업 공간의 다른 페이지(환경 포함플랫폼 분석)로 이동할 때 트리거됩니다. 뒤로 이동할 때 시각화가 자동으로 새로 고침되기 전에 다른 페이지에 있을 시간(분)을 설정합니다. 이 속성을 인라인 대시보드의 예약된 반복 설정과 혼동하지 마십시오. 후자의 속성은 전체 대시보드를 새로 고치고 해당 대시보드가 열려 있는 동안에만 적용됩니다.
날짜 범위	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
날짜 범위 적용	이 옵션을 켜면 대시보드 또는 UIB 페이지의 날짜 필터를 이 시각화에 적용할 수 있습니다. 시각화에서도 날짜 범위를 구성할 수 있지만 날짜 필터가 시각화 설정을 재정의합니다.
선택한 기간의 데이터를 다음으로 표시	날짜 범위 적용을 선택한 경우 사용할 수 있습니다. 선택한 기간의 점수가 표시되는 방식에 대한 표시기 집계 논리입니다(예: 최근 점수, 합계 또는 평균).
절대 기간 설정	절대 시작 및 종료 날짜를 설정하는 옵션입니다. 날짜 범위 적용을 선택한 경우 사용할 수 있습니다.
기간 시작	절대 기간의 시작 날짜입니다. 이 속성은 절대 기간 설정 이 예인 경우에만 적용됩니다.
기간 종료	절대 기간의 종료 날짜입니다. 이 속성은 절대 기간 설정 이 예인 경우에만 적용됩니다. 종료 날짜를 현재 날짜로 자동 업데이트하려면 기간 종료에 현재 날짜 사용을 선택합니다. (시작 날짜가 미래 날짜인 경우에는 사용할 수 없습니다.)
기간	각 날짜 기간의 시간 간격입니다. • 일 D • 월 M • 연도 Y 이 속성은 절대 기간 설정 이 false인 경우에만 적용됩니다.
기간 수	표시할 날짜 기간의 수입니다. 이 속성은 절대 기간 설정 이 예인 경우에만 적용됩니다.
정보 메시지	
데이터가 없을 때 사용자 지정 메시지 설정	데이터가 반환되지 않을 때 표시하는 사용자 지정 메시지를 구성하는 옵션입니다.
그림	메시지에 포함할 일러스트레이션입니다.
제목	데이터가 반환되지 않은 이유를 설명하는 메시지의 헤더 텍스트입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
머리글 수준	데이터가 반환되지 않은 이유를 설명하는 메시지의 헤더 텍스트 크기입니다.
컨텐츠	추가 세부 정보를 제공하는 메시지의 보조 텍스트입니다.
정렬	메시지의 그림과 텍스트의 정렬입니다.

원형 시각화 예시

원형 데이터 시각화는 원형 모양을 사용하여 다양한 범주 또는 그룹의 비율 또는 백분율을 표시합니다. 원(또는 "슬라이스")의 각 부분은 서로 다른 범주 또는 그룹을 나타내며, 각 슬라이스의 크기는 그것이 나타내는 그룹 또는 범주의 크기에 비례합니다.

시작하기 전에

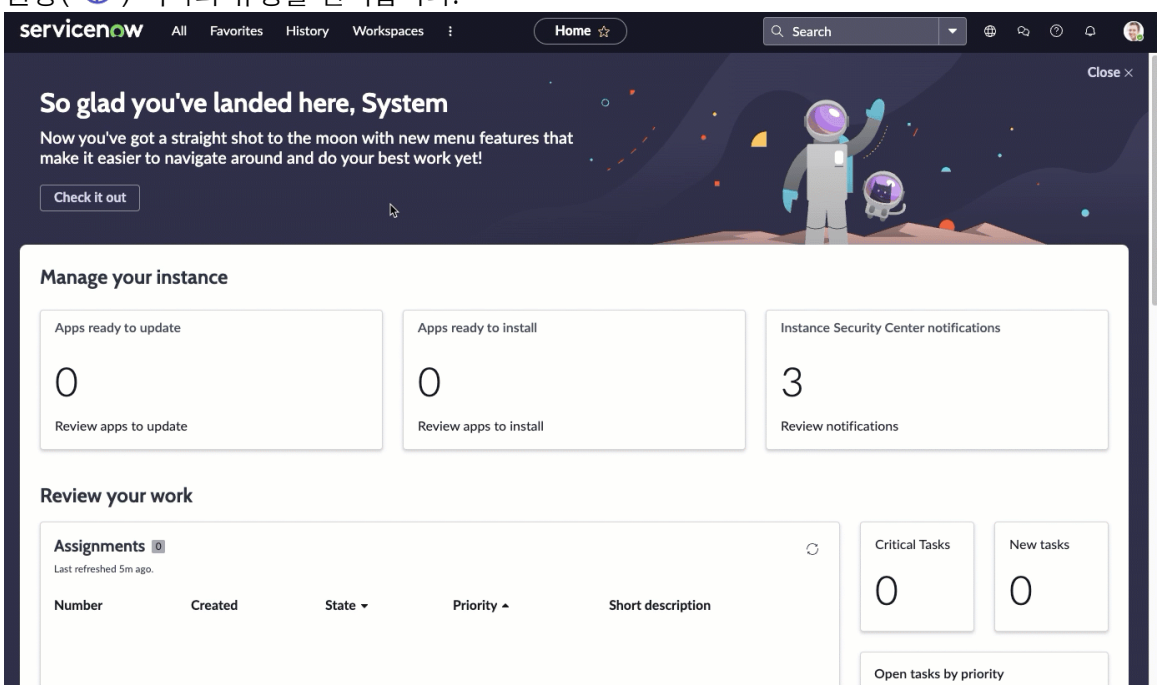
필요한 역할: 데이터에 액세스할 수 있는 사용자는 누구나 편집할 수 있는 대시보드에서 해당 데이터의 시각화를 만들 수 있습니다. itil, report_user, admin 또는 viz_creator 역할을 가진 사용자는 에서 시각화를 만들 수 있습니다.시각화 디자이너 에서 시각화 시각화 디자이너를 만들면 라이브러리에 저장됩니다. 액세스에 대한 자세한 내용은 해당 문서를 참조하십시오 Report_view 접근 제어플랫폼 분석 역할.

이 태스크 정보

이 시각화 유형을 사용하면 예산의 경비 분포 또는 할당 그룹 전체의 인시던트 분포와 같이 전체를 구성하는 부분의 비율을 표시합니다.

프로시저

1. 첫 번째 단계에 따라 다음을 수행합니다 원형 또는 도넛형 데이터 시각화 생성.
   a. 다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 데이터 시각화또는 인라인 대시보드를 열고 편집을 선택합니다.
   b. 새로 만들기를 선택합니다.
   c. 원형( ) 시각화 유형을 선택합니다.



2. 지금은 헤더와 테두리 섹션을 건너뛰고 데이터 소스로 이동합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 데이터 소스 추가를 선택합니다.

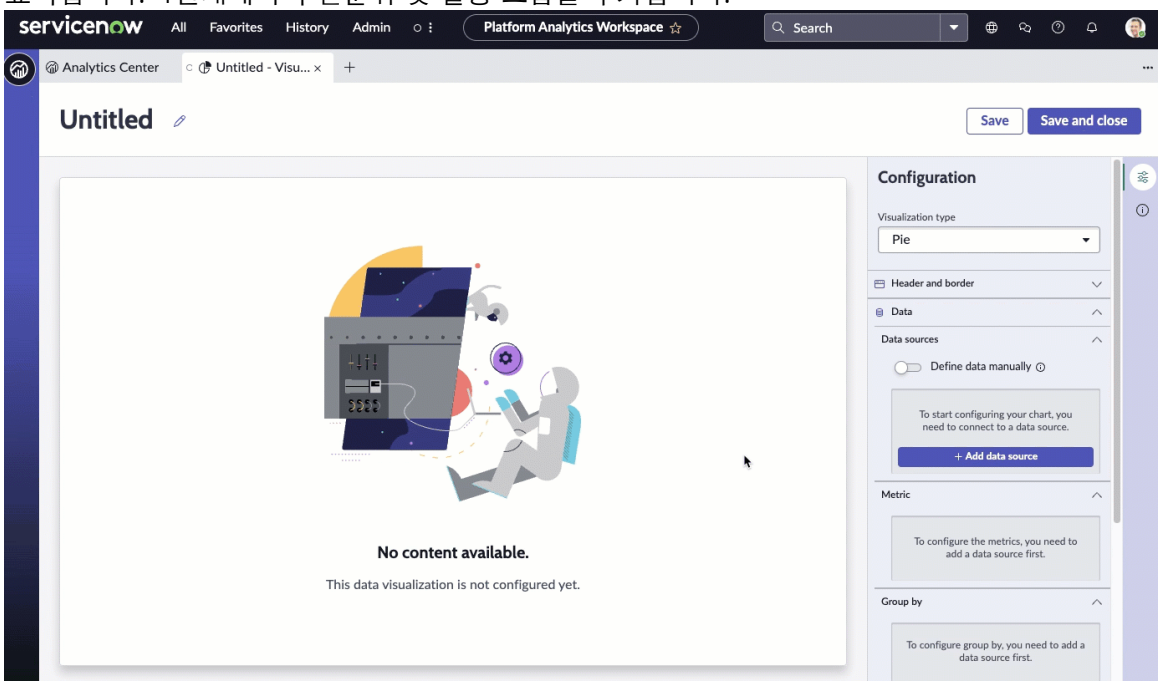
b. 인시던트 (incident) 테이블을 선택합니다.

c. 이 시각화는 미해결 인시던트를 표시하므로 필터 섹션에 Incidents.Open 조건을 추가해 보겠습니다.
이 필터를 선택하면 시각화에 활성 인시던트 수만 표시됩니다.

d. 옵션: 실행을 선택하여 시각화의 기반이 될 기록을 미리 봅니다.

e. 이 소스 추가를 선택합니다.

선택한 데이터의 현재 값이 포함된 원형 시각화가 에 나타납니다.시각화 디자이너 시각화가 활성 인시던트를 나타낸다는 정보만 제공했기 때문에 활성=참 및 활성=거짓에 대한 두 개의 쐐기만 표시됩니다. 4단계에서 우선순위 및 할당 그룹을 추가합니다.



3. 이제 시각화를 볼 수 있었으므로 사용자에 대한 몇 가지 컨텍스트를 추가해 보겠습니다.

a. 헤더 및 테두리 섹션을 확장합니다.

b. 헤더 표시를 선택하고 ### ### #### - ## ### #####.
헤더 표시를 선택하면 제목과 설명을 추가할 수 있습니다. 차트 제목이 시각화 이름과 반드시 같지는 않습니다. 시각화 이름은 목록에서 시각화를 시각화 디자이너 식별합니다. 차트 제목이 시각화 내에 나타납니다.

c. 시각화에 대한 설명을 입력합니다. ## ### ## ##### #### ##
설명 및 제목 필드는 필수는 아니지만 이 정보를 사용하면 대시보드에서 시각화를 더 쉽게 이해하고 목록에서 식별하기가 더 쉽습니다.

d. 저장을 선택하고 보고서에 ## - ### ###트 제목을 지정합니다.

4. 메트릭 섹션을 건너뜁니다.

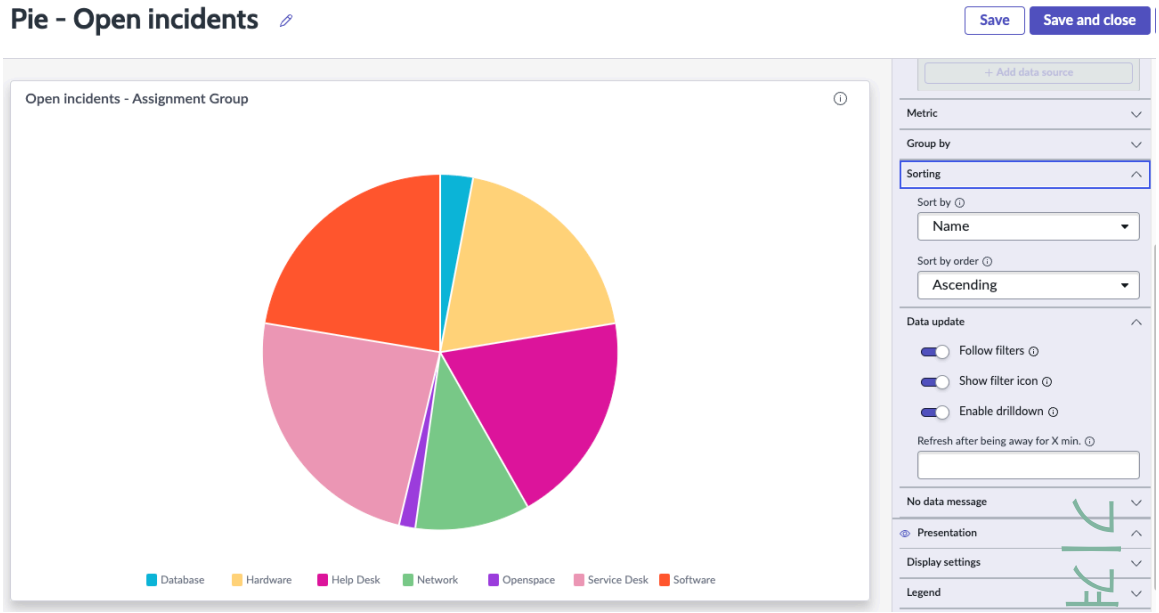
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 그룹화 기준을 추가하여 시각화의 정보를 구별합니다.
그룹화 기준에서 활성을 선택하고 그룹화를 ## ##으로 변경합니다.

6. 정렬에서 정렬 기준 필드와 정렬 순서를 선택합니다.

a. ##별로 정렬하도록 선택합니다.

b. 정렬 순서로 오 ### 을 선택합니다.
세그먼트는 데이터베이스, 하드웨어 등으로 시작하는 할당 그룹 이름에 따라 정렬됩니다.



7. 데이터 업데이트에서 대상이 시각화와 상호 작용하는 방법을 구성합니다.

a. 필터 팔로우를 선택합니다.
이 옵션을 사용하면 시각화가 동일한 테이블을 기반으로 하는 배치된 대시보드의 대화형 필터를 따를 수 있습니다.

b. 시각화에 적용된 필터 수를 표시하려면 필터 표시 아이콘을 선택합니다 .
예를 들어 대시보드 필터가 시각화 값을 제한하는 경우 이 아이콘은 필터와 일치하는 미해결 인시던트 수를 보고 있음을 나타냅니다. 그런 다음 어떤 필터가 적용되는지 확인할 수 있습니다.

c. 뷰어가 차트에서 데이터 포인트를 선택하여 관련 정보로 이동할 수 있도록 드 릴다운 활성화 를 선택합니다.
일부 시각화는 관련 데이터 목록으로만 드릴다운됩니다. 테이블 데이터는 일반적으로 ACL(접근 제어 목록)에 의해 제한되며 뷰어는 연결된 기록을 모두 못할 수 있습니다.

이 컨트롤은 차트 상호작용 허용을 미러링합니다. 차트 상호작용에서 드릴다운 대상을 선택할 수도 있습니다.

8. 원형의 웨지가 설명하는 내용을 표시하는 방법을 선택합니다.

- 범례 표시는 시각화의 각 값에 대한 색상 코딩의 예를 제공합니다. 범례를 표시할지 여부, 배치할 위치, 표시할 양을 선택할 수 있습니다. 이상적인 배치는 대시보드의 컨테이너 크기에 따라 다릅니다. 가로 공간이 더 많은 경우 범례를 왼쪽이나 오른쪽에 배치합니다. 수직 공간이 더 많으면 위 또는 아래에 놓습니다.
- 데이터 레이블 표시는 시각화의 세그먼트 옆에 레이블 및 값 정보를 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 범 례 옵션을 활성화하려면 범례 표시 를 선택합니다.

b. 범례 값 표시를 선택합니다.
이 옵션은 메트릭과 연결된 숫자를 추가합니다. 이 경우 네트워크 할당 그룹에 할당된 인시던트에는 네트워크 인시던트 수가 해당되므로 7이 추가됩니다.

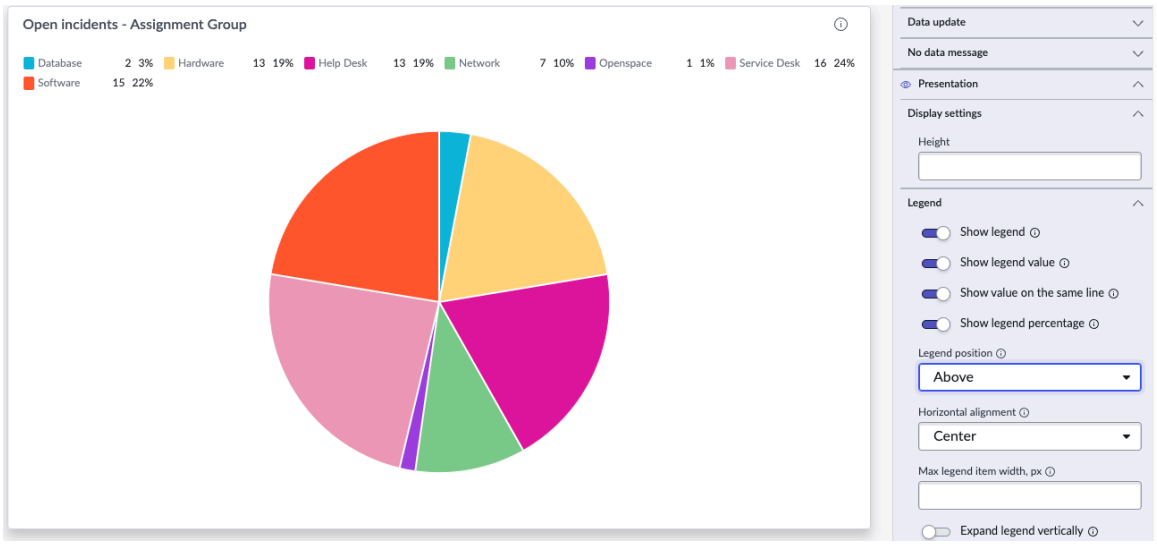
c. 할당 그룹 이름과 함께 값을 유지하려면 같은 줄에 값 표시 를 선택합니다.

d. 값에 대한 자세한 정보를 제공하려면 범례 백분율 표시 를 선택합니다.

e. 시각화의 범례 위에 배치할 위치를 조정해 보십시오.
범례를 시각화의 위, 아래 또는 오른쪽 또는 왼쪽에 배치하도록 선택할 수 있습니다.

f. 가운데 수평 맞춤을 선택합니다.
범례를 시각화의 오른쪽 또는 왼쪽에 배치하면 가로 맞춤을 사용할 수 없습니다. 시작 및 종료 범례를 시각화의 왼쪽이나 오른쪽으로 이동합니다. (오른쪽에서 왼쪽으로 읽는 언어의 경우 시작과 끝이 오른쪽과 왼쪽입니다.)

g. 최대 범례 항목 너비를 변경하여 해당 값에 더 많거나 적은 공간을 제공합니다.



9. 범례 표시를 지우고 데이터 레이블 표시를 선택합니다.

a. 데이터 레이블 유형을 선택합니다.
값을 선택하여 레이블 옆에 숫자를 표시하거나, 백분율을 선택하여 값이 나타내는 백분율을 표시하거나, 값과 백분율을 선택하여 둘 다 표시할 수 있습니다.

b. 최대 레이블 크기를 50으로 변경합니다.
레이블이 줄 바꿈되어 줄이 추가됩니다. 잘림 유형은 레이블이 래핑되므로 차이가 없습니다.

c. 레이블 래핑 옵션을 선택 취소합니다.
잘림 유형을 변경하면 끝이 긴 레이블의 끝을 세 개의 점으로 바꿀 수 있습니다. 시작을 선택하면 세 개의 점이 긴 레이블의 첫 번째 부분을 대체합니다. 중간을 선택해도 마찬가지입니다.

10. 시각화의 기본 색상 유형을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 기본값은 UX 테마와 연결된 색상을 적용합니다.
- 색상표는 동일한 색상의 색조(예: 파란색 밝은색에서 어두운 색)를 사용합니다.
- 고정 요소 는 하드웨어 인시던트와 같이 각 요소에 대해 동일한 색상을 지정합니다. 고정 요소 색을 사용하는 모든 데이터 시각화는 같은 요소를 같은 색으로 표시합니다.

결과
하나의 값으로 그룹화된 원형 시각화를 생성했습니다. 시각화의 레이블 지정, 범례 및 색상도 구성했습니다.

도넛 시각화 예시

도넛형 시각화는 속이 빈 원형 모양을 사용하여 다양한 범주 또는 그룹의 비율 또는 백분율을 표시합니다. 반원 도넛형 시각화는 완전한 원 대신 반원을 사용하여 도넛형과 동일한 작업을 수행합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 데이터에 액세스할 수 있는 사용자는 누구나 편집할 수 있는 대시보드에서 해당 데이터의 시각화를 만들 수 있습니다. itil, report_user, admin 또는 viz_creator 역할을 가진 사용자는 에서 시각화를 만들 수 있습니다.시각화 디자이너 에서 시각화 시각화 디자이너를 만들면 라이브러리에 저장됩니다. 액세스에 대한 자세한 내용은 해당 문서를 참조하십시오 Report_view 접근 제어플랫폼 분석 역할.

이 태스크 정보
하위 범주 또는 추가 데이터 세트를 간단하고 이해하기 쉬운 형식으로 비교하려면 이 시각화 유형을 사용합니다.

프로시저
1. 첫 번째 단계에 따라 다음을 수행합니다 원형 또는 도넛형 데이터 시각화 생성.

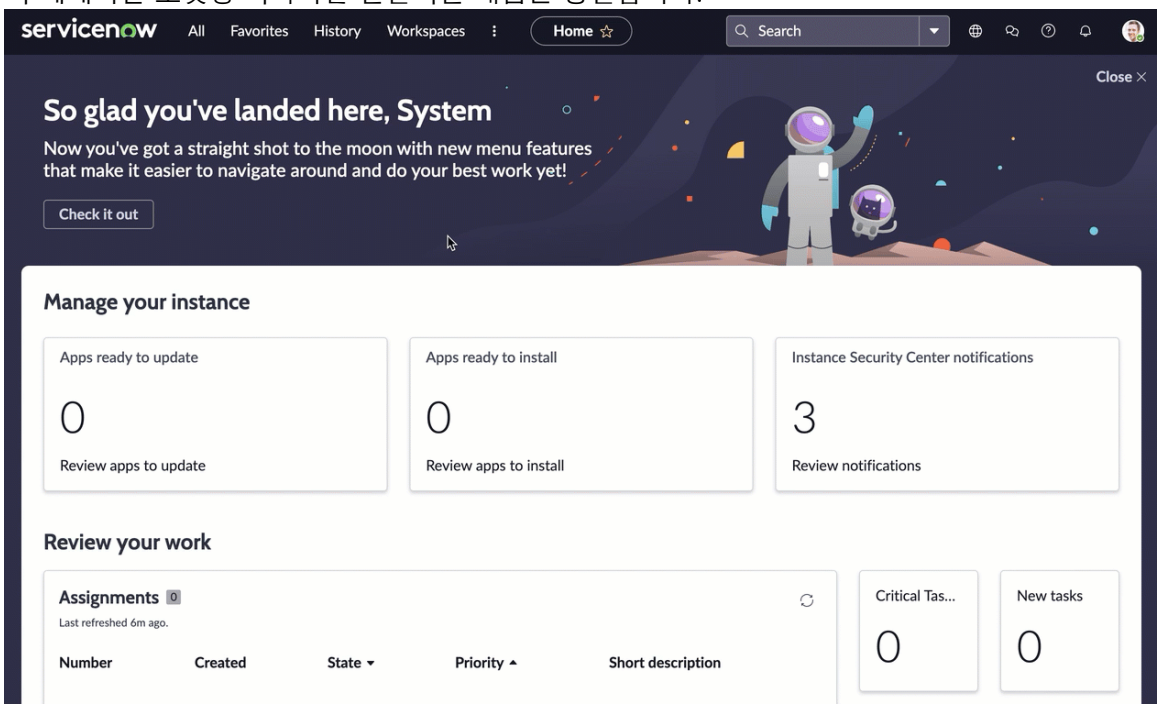
a. 다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 데이터 시각화또는 인라인 대시보드를 열고 편집을 선택합니다.

b. 새로 만들기를 선택합니다.

c. 도넛형( ) 또는 반원 도넛형(시각화 유형의 아이콘)을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 예에서는 도넛형 시각화를 만들지만 개념은 동일합니다.



2. 지금은 헤더와 테두리 섹션을 건너뛰고 데이터 소스로 이동할 수 있습니다.

a. 데이터 소스 추가를 선택합니다.

b. 인시던트 (incident) 테이블을 선택합니다.

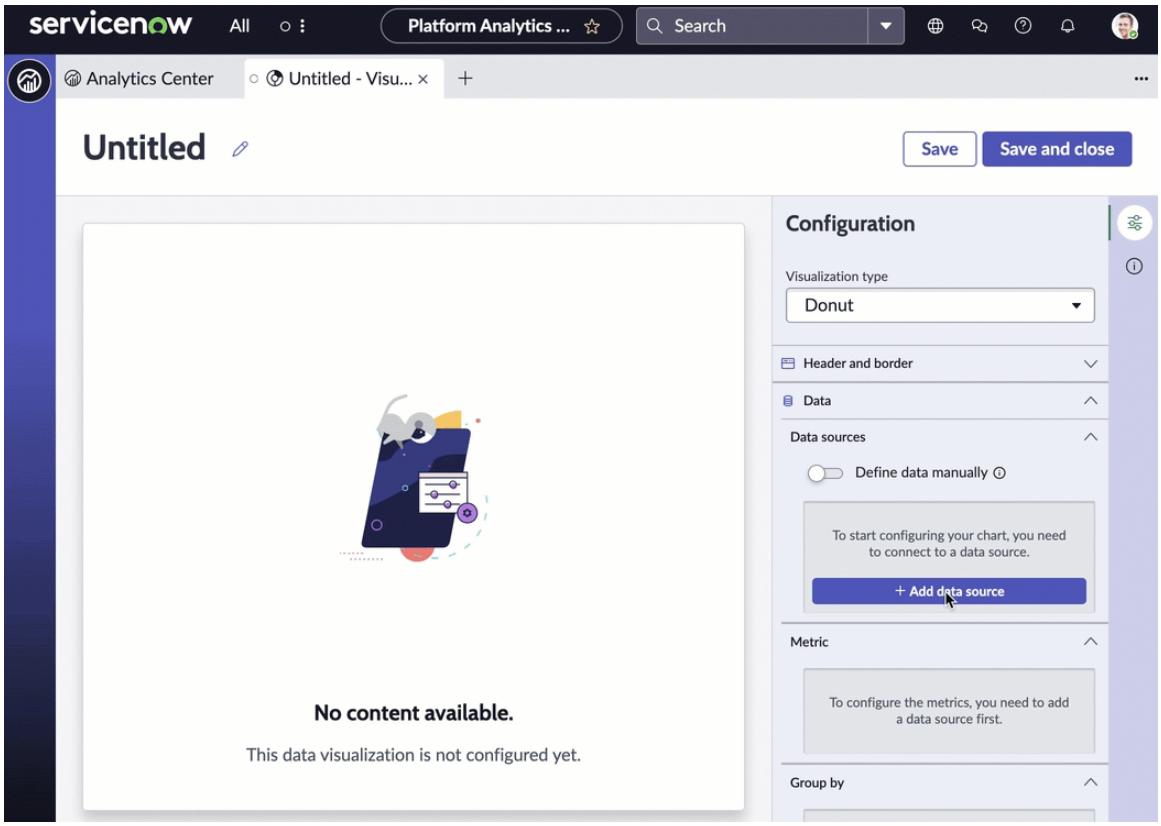
c. 이 시각화는 미해결 인시던트를 표시하므로 필터 섹션에 Incidents.Open 조건을 추가해 보겠습니다.
이 필터를 선택하면 시각화에 활성 인시던트 수만 표시됩니다.

d. 옵션: 실행을 선택하여 시각화의 기반이 될 기록을 미리 봅니다.

e. 이 소스 추가를 선택합니다.

선택한 데이터의 현재 값이 포함된 원형 시각화가 에 나타납니다.시각화 디자이너 시각화가 활성 인시던트를 나타낸다는 정보만 제공했기 때문에 활성=참 및 활성=거짓에 대한 두 개의 쐐기만 표시됩니다. 4단계에서 우선순위 및 할당 그룹을 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 이제 시각화를 볼 수 있었으므로 사용자에 대한 몇 가지 컨텍스트를 추가해 보겠습니다.

a. 헤더 및 테두리 섹션을 확장합니다.

b. 헤더 표시를 선택하고 시각화 제목 ### #### - ####를 제공합니다.
헤더 표시를 선택하면 제목과 설명을 추가할 수 있습니다. 차트 제목이 시각화 이름과 반드시 같지는 않습니다. 시각화 이름은 목록에서 시각화를 시각화 디자이너 식별합니다. 차트 제목이 시각화 내에 나타납니다.

c. 시각화에 대한 설명을 입력합니다. ## ##### ##### ###.
설명 및 제목 필드는 필수는 아니지만 이 정보를 사용하면 대시보드에서 시각화를 더 쉽게 이해하고 목록에서 식별하기가 더 쉽습니다.

d. 저장을 선택하고 보고서에 ### - ## ###트 제목을 지정합니다.

4. 메트릭 섹션을 건너뜁니다.

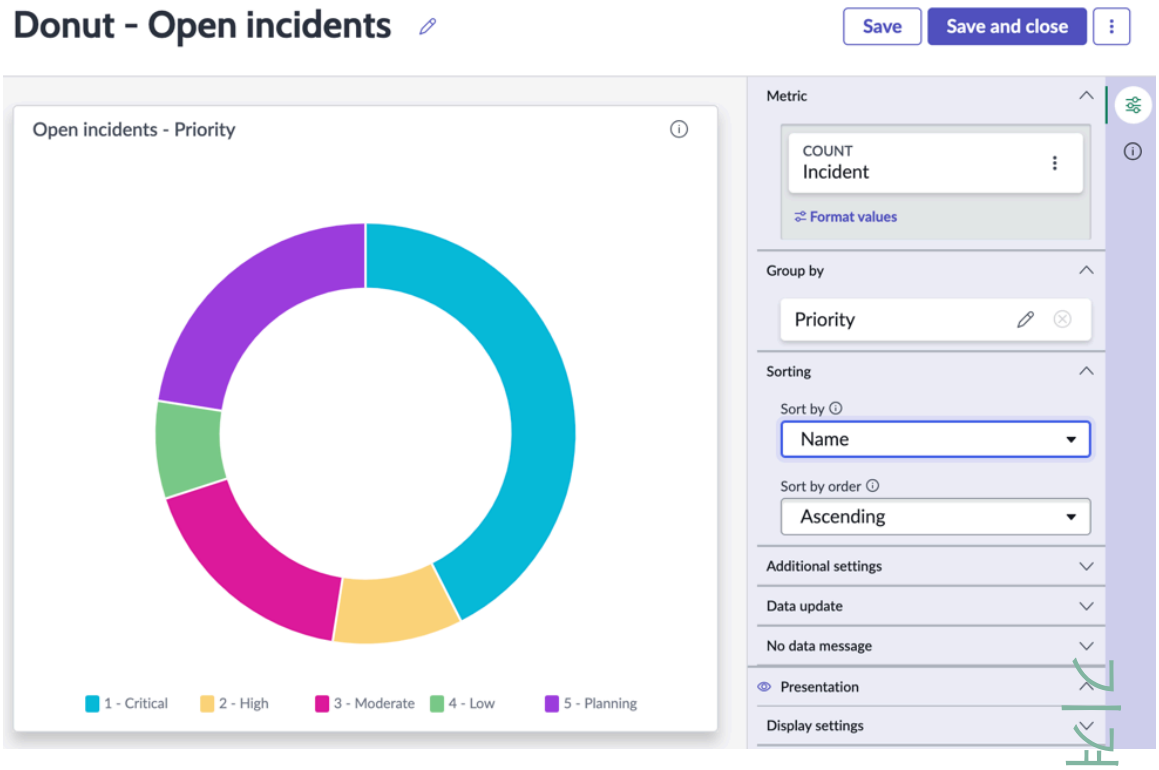
5. 그룹화 기준을 추가하여 시각화의 정보를 구별합니다.
그룹화 기준에서 우선순위를 선택합니다.

6. 정렬에서 정렬 기준 필드와 정렬 순서를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. ##별로 정렬하도록 선택합니다.

b. 정렬 순서로 오 ### 을 선택합니다.
세그먼트는 1 - 중요, 2 - 높음 등의 우선순위에 따라 정렬됩니다.



7. 데이터 업데이트에서 대상이 시각화와 상호 작용하는 방법을 구성합니다.

a. 필터 팔로우를 선택합니다.
이 옵션을 사용하면 시각화가 동일한 테이블을 기반으로 하는 배치된 대시보드의 대화형 필터를 따를 수 있습니다.

b. 시각화에 적용된 필터 수를 표시하려면 필터 표시 아이콘을 선택합니다 .
예를 들어 대시보드 필터가 시각화 값을 제한하는 경우 이 아이콘은 필터와 일치하는 미해결 인시던트 수를 보고 있음을 나타냅니다. 그런 다음 어떤 필터가 적용되는지 확인할 수 있습니다.

c. 뷰어가 차트에서 데이터 포인트를 선택하여 관련 정보로 이동할 수 있도록 드 릴다운 활성화 를 선택합니다.
일부 시각화는 관련 데이터 목록으로만 드릴다운됩니다. 테이블 데이터는 일반적으로 ACL(접근 제어 목록)에 의해 제한되며 뷰어는 연결된 기록을 모두 못할 수 있습니다.

이 컨트롤은 차트 상호작용 허용을 미러링합니다. 차트 상호작용에서 드릴다운 대상을 선택할 수도 있습니다.

8. 도넛의 섹션에서 설명하는 내용을 표시하는 방법을 선택합니다.

- 범례 표시는 시각화의 각 값에 대한 색상 코딩의 예를 제공합니다. 범례를 표시할지 여부, 배치할 위치, 표시할 양을 선택할 수 있습니다. 이상적인 배치는 대시보드의 컨테이너 크기에 따라 다릅니다. 가로 공간이 더 많은 경우 범례를 왼쪽이나 오른쪽에 배치합니다. 수직 공간이 더 많으면 위 또는 아래에 놓습니다.
- 데이터 레이블 표시는 시각화의 세그먼트 옆에 레이블 및 값 정보를 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 범 례 옵션을 활성화하려면 범례 표시 를 선택합니다.

b. 범례 값 표시를 선택합니다.
이 옵션은 메트릭과 연결된 숫자를 추가합니다. 이 경우에는 우선순위가 높은 인시던트에 4가 추가됩니다. 이는 우선순위가 높은 인시던트의 수이기 때문입니다.

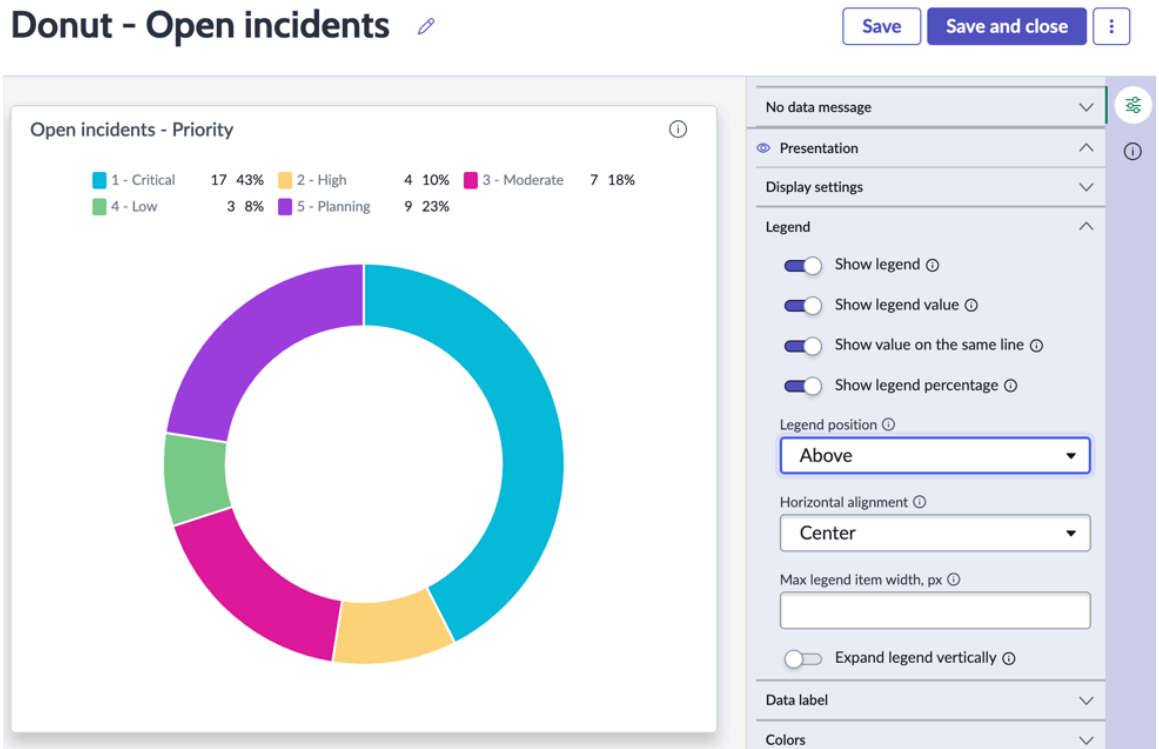
c. 할당 그룹 이름과 함께 값을 유지하려면 같은 줄에 값 표시 를 선택합니다.

d. 값에 대한 자세한 정보를 제공하려면 범례 백분율 표시 를 선택합니다.

e. 시각화의 범례 위에 배치할 위치를 조정해 보십시오.
범례를 시각화의 위, 아래 또는 오른쪽 또는 왼쪽에 배치하도록 선택할 수 있습니다.

f. 가운데 수평 맞춤을 선택합니다.
범례를 시각화의 오른쪽 또는 왼쪽에 배치하면 가로 맞춤을 사용할 수 없습니다. 시작 및 종료 범례를 시각화의 왼쪽이나 오른쪽으로 이동합니다. (오른쪽에서 왼쪽으로 읽는 언어의 경우 시작과 끝이 오른쪽과 왼쪽입니다.)

g. 최대 범례 항목 너비를 변경하여 해당 값에 더 많거나 적은 공간을 제공합니다.



9. 범례 표시를 지우고 데이터 레이블 표시를 선택합니다.

a. 데이터 레이블 유형을 선택합니다.
값을 선택하여 레이블 옆에 숫자를 표시하거나, 백분율을 선택하여 값이 나타내는 백분율을 표시하거나, 값과 백분율을 선택하여 둘 다 표시할 수 있습니다.

b. 최대 레이블 크기를 50으로 변경합니다.
레이블이 줄 바꿈되어 줄이 추가됩니다. 잘림 유형은 레이블이 래핑되므로 차이가 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. 레이블 래핑 옵션을 선택 취소합니다.
잘림 유형을 변경하면 끝이 긴 레이블의 끝을 세 개의 점으로 바꿀 수 있습니다. 시작을 선택하면 세 개의 점이 긴 레이블의 첫 번째 부분을 대체합니다. 중간을 선택해도 마찬가지입니다.

10. 시각화의 기본 색상 유형을 선택합니다.
    - 기본값은 UX 테마와 연결된 색상을 적용합니다.
    - 색상표는 동일한 색상의 색조(예: 파란색 밝은색에서 어두운 색)를 사용합니다.
    - 고정 요소 는 하드웨어 인시던트와 같이 각 요소에 대해 동일한 색상을 지정합니다. 고정 요소 색을 사용하는 모든 데이터 시각화는 같은 요소를 같은 색으로 표시합니다.

결과
하나의 값으로 그룹화된 도넛형 시각화를 생성했습니다. 시각화의 레이블 지정, 범례 및 색상도 구성했습니다.

다음에 수행할 작업
반원 도넛형 시각화를 만듭니다.

- 추가 작업 버튼( )을 선택하고 복제를 선택합니다.
- 새 시각화의 이름을 세 `# ### - ## ###` 트로 지정하고 복제를 선택합니다.
- 시각화 유형을 반원 도넛형으로 변경하고 저장을 선택합니다.

세미 도넛은 도넛과 설정이 모두 동일하지만 완전한 원이 아닌 반원입니다.

파레토 막대 데이터 시각화 생성

파레토 막대 시각화를 사용하여 대규모 차원 세트에서 가장 중요한 차원을 식별합니다. 파레토 막대 시각화 열은 데이터를 내림차순으로 표시합니다. 선에 누적 백분율이 표시됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 데이터에 액세스할 수 있는 사용자는 누구나 편집할 수 있는 대시보드에서 해당 데이터의 시각화를 만들 수 있습니다. itil, report_user, admin 또는 viz_creator 역할을 가진 사용자는 에서 시각화를 만들 수 있습니다.시각화 디자이너 에서 시각화 시각화 디자이너를 만들면 라이브러리에 저장됩니다. 액세스에 대한 자세한 내용은 해당 문서를 참조하십시오 Report_view 접근 제어플랫폼 분석 역할.

이 태스크 정보
대시보드에서 사용하는 파레토 막대 시각화 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. the 개발자 사이트. 이 사이트에서는 의 파레토 막대 데이터 시각화 구성요소 UI 빌더에 대한 정보를 제공하며 일부 구성 옵션은 시각화 디자이너와 다를 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 데이터 시각화또는 인라인 대시보드를 열고 편집을 선택합니다.
2. 새 시각화 생성을 선택합니다.
3. ( ) 시각화 유형을 선택합니다 파레토 막대 시각화 .
4. 헤더와 테두리를 구성합니다. 헤더 및 테두리 옵션은 모든 데이터 소스에서 동일합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

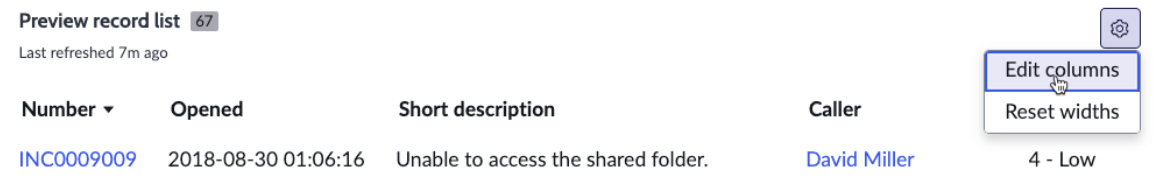
헤더 및 테두리 필드	설명
머리글 표시	제목과 아이콘을 포함한 시각화 헤더입니다.
헤더 구분 기호 표시	나머지 구성요소에서 헤더를 분리하는 라인을 표시하는 옵션입니다.
차트 제목	시각화의 제목입니다.
설명	최종 사용자가 보는 시각화에 대한 짧은 개요입니다. 설명은 사용자가 시각화를 찾는 데 도움이 됩니다.
제목 줄 바꿈	긴 제목을 두 번째 줄로 줄 바꿈하는 옵션입니다. false인 경우 긴 제목을 잘라내기 위한 줄임표를 표시합니다.
레이블 래핑	축에서 긴 요소 레이블을 줄 바꿈하려면 선택합니다.
최대 레이블 크기, px	축의 요소 이름에 대한 최대 레이블 크기를 지정합니다. 기본값=100px.
잘림 유형	긴 레이블을 줄임표로 자를 위치를 지정합니다. 옵션은 시작, 중간 및 끝입니다.
테두리 표시	구성요소 주위에 선을 표시하는 옵션입니다.
기본	데이터 시각화 주위의 패딩을 제거하여 페이지에서 보다 컴팩트한 위치를 제공하는 옵션입니다. 테두리 표시가 꺼져 있는 경우에만 사용할 수 있습니다.
헤더 배경색	시각화 제목 뒤에 있는 색상을 지정합니다.
제목 색	제목의 텍스트 색을 지정합니다. 기본 제목 색상은 검은색이지만 헤더 배경과 더 잘 대비되는 색상을 선택할 수 있습니다. 헤더 배경색을 선택한 경우에만 사용할 수 있습니다.

5. 데이터 소스를 선택합니다.
데이터 소스에 대한 일반적인 설명은 다음 문서를 참조하십시오 데이터 시각화를 위한 데이터 소스.

- 테이블(에서 사용 가능).기본 시스템 테이블을 선택할 때 사용자 지정 또는 미리 구성된 조건을 기준으로 필터링할 수 있습니다. 사용자 지정 조건에는 질문 또는 Service Catalog 변수가 포함될 수 있습니다.

  구성된 보고서 소스가 미리 정의된 조건 목록에 나타납니다. 자세한 내용은 보고서 소스 문서를 참조하십시오.

  사용자 지정 필터를 만드는 데 도움이 되도록 시각화에 포함될 기록의 미리 보기 목록이 있습니다. 목록 작업에서 열로 표시되는 필드와 열의 너비를 변경할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 표시기(에서 기본 시스템사용 가능). 표시기를 데이터 소스로 선택하면 결과를 필터링하기 위한 세부 항목 및 하나 이상의 요소를 선택할 수 있습니다. 세부 항목 소스에 요소 필터가 설정된 경우 요소 필드에서 해당 요소 필터를 사용할 수 있습니다. 그러나 데이터 시각화는 개수, 최소화 또는 최대화 집계가 있는 자동화된 표시기에 대해서만 요소 필터를 지원합니다. 자세한 내용은 요소 필터 문서를 참조하십시오.
- 사용자 경험 분석 (필요한 역할이 있는 사용자가 사용자 경험 PAR 통합 애플리케이션에서 사용 가능). 시각화 유형에 따라 이 애플리케이션에 포함된 최대 3개의 KPI 중 하나를 선택합니다. 자세한 내용은 데이터 시각화를 위한 사용자 경험 분석 데이터 소스 문서를 참조하십시오.

> **주:**
> 이 시각화에 대해 여러 데이터 소스를 선택할 수 있습니다. 그러나 모든 데이터 소스는 테이블, 표시기 또는 사용자 경험 분석같은 유형이어야 합니다. 자세한 내용은 여러 데이터 소스 문서를 참조하십시오.

6. 데이터 소스에 대한 옵션을 선택합니다.
   - 시각화가 테이블 데이터를 나타내는 경우 로 이동합니다 파레토 막대 시각화를 위한 테이블 데이터 옵션.
   - 시각화가 표시기 데이터를 나타내는 경우 로 파레토 막대 시각화를 위한 표시기 데이터 옵션이동합니다.
   - 시각화가 데이터를 나타내는 사용자 경험 분석 경우 로 이동합니다 사용자 경험 분석 파레토 막대 시각화용.
7. 프레젠테이션에서 표시 및 색상 정보를 제공합니다.

   표시 설정에서 데이터 테이블을 표시할 수 있습니다. 이 테이블은 보다 쉽게 화면 판독기 액세스를 위한 그래프 및 시각화 데이터를 보여줍니다. 데이터 값 위에 마우스를 올려놓으면 모든 데이터 값이 포함된 도구 설명이 열리는지 아니면 선택한 데이터 값의 상세 정보만 열리는지 선택할 수도 있습니다.

   X축 옵션

필드 [property]	설명
축 숨기기	막대형 메트릭 Y축과 파레토 Y축을 모두 숨깁니다.
축 스타일	X축의 스타일입니다. ○ 깨끗한 ##: X축에 직선을 추가합니다. ○ 틱 라인 없음 noTicks: X축에서 모든 표시를 제거하는 옵션입니다. ○ 표준 ###: X축에 선과 눈금 표시를 추가합니다. **주:** 세로 막대 시각화에 대해 그리드 표시 가 예인 경우에만 사용할 수 있습니다.
축 제목(X축의 경우)	시각화의 수평 축에 표시할 제목입니다.
레이블 래핑	긴 레이블을 가로 축으로 줄 바꿈합니다.
최대 레이블 크기, px	가로 축의 최대 레이블 크기(픽셀)입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Y축 옵션

필드 [property]	설명
축 숨기기	막대형 메트릭 Y축과 파레토 Y축을 모두 숨깁니다.
축 제목(Y축의 경우)	막대 축에만 영향을 미치며 파레토 축에는 영향을 미치지 않습니다.
눈금 표시	시각화에 눈금선을 추가합니다. 이 옵션은 Y축에만 적용됩니다.
축 스타일	Y축의 스타일입니다. ○ 깨끗한 ##: Y축에 직선을 추가합니다. ○ 틱 라인 없음 noTicks: Y축에서 모든 표시를 제거하는 옵션입니다. ○ 표준 ###: Y축에 선과 점 표시를 추가합니다. **주:** 세로 막대 시각화에 대해 그리드 표시 가 예인 경우에만 사용할 수 있습니다.

범례 옵션

필드	설명
범례 표시	범례를 표시하는 옵션입니다.
범례 위치	시각화를 기준으로 한 범례 위치(위, 아래, 오른쪽 또는 왼쪽)

데이터 레이블 옵션

필드	설명
데이터 레이블 표시	각 데이터 포인트에 대한 점수를 표시하는 옵션입니다.
데이터 레이블 위치	데이터 레이블의 위치: 막대의 상단, 중간 또는 하단 **주:** 데이터 레이블 표시가 예일 때만 사용할 수 있습니다.

색 옵션

필드	설명
색 유형 설정	구성요소에 적용할 색 구성표의 유형입니다. 옵션은 다음과 같습니다. ○ 기본값: 인스턴스에 적용되는 UX 테마에서 가져온 색상 또는 색상 세트입니다. 자세한 내용은 Working with themes in Next Experience 문서를 참조하십시오. ○ 색상표: 차트 색 구성표 [pa_chart_color_schemes] 테이블의 미리 정의된 시스템 팔레트에서 선택할 색상표의 목록입니다. 그룹화되거나 누적된 데이터의 경우 색상은 가장 높은 값에서 가장 낮은 순으로 적용됩니다. 여러 데이터 소스의 경우 팔레트 색상은 데이터 소스 순서대로 적용됩니다. 예를 들어 팔레트의 첫 번째 색상은 첫 번째 데이터 소스에 적용되고 두 번째 팔레트 색상은 두 번째 소스에 적용됩니다. 동일한 색상표를 사용하는 모든 시각화는 표시하는 데이터에 관계없이 동일한 색상을 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 고정 요소 색상: 각 요소에 대해 차트 색상 테이블 [sys_report_chart_color]의 특정 색상을 사용합니다. 고정 요소 색상을 사용하는 모든 데이터 시각화는 전역 범위의 중요 인시던트와 같은 동일한 요소를 동일한 색상으로 표시합니다. 이 옵션은 테이블 데이터 소스에 대해서만 사용할 수 있으며, 데이터 소스 또는 메트릭이 두 개 이상 추가되지 않고 그룹화 기준이 정의된 경우에만 사용할 수 있습니다.

8. 차트 상호작용에서 뷰어가 시각화에서 차트 또는 차트 세그먼트를 클릭할 때 발생할 경우 어떻게 설정합니까?

필드	설명
차트 상호작용 허용	사용자가 시각화 또는 해당 세그먼트 중 하나를 클릭할 때 이벤트가 발생하도록 합니다.
작업	사용자가 시각화 또는 해당 세그먼트 중 하나를 클릭할 때 발생하는 이벤트를 선택합니다. 선택 항목은 시각화 유형과 데이터 소스에 따라 달라집니다. 차트 상호작용 허용이 켜져 있을 때만 적용됩니다. 자세한 내용은 데이터 시각화의 차트 상호작용 문서를 참조하십시오. ○ 데이터 뷰로 이동 연결된 세그먼트 또는 시각화와 관련된 목록 뷰, KPI 세부 정보 페이지 또는 사용자 경험 분석 개요 페이지를 엽니다. 테이블 데이터의 경우 시스템 속성에 따라 목록 또는 목록이 코어 UI 열리는지 여부가 플랫폼 분석 결정됩니다. 자세한 내용은 다양한 데이터 소스에 대한 데이터 뷰 문서를 참조하십시오. ○ URL로 이동 은 지정된 URL을 엽니다. 이 URL은 인스턴스 또는 외부에 있을 수 있습니다. 도구 설명이 있는 시각화의 경우 도구 설명에 표시할 페이지 이름을 지정할 수 있습니다. ○ 차트로 드릴다운 (시각화 디자이너 전용) 선택한 데이터로 필터링되는 다른 데이터 시각화를 엽니다. 상위 시각화의 각 메트릭에 대한 드릴다운 시각화를 추가할 수 있습니다. **주:** 플랫폼 분석 경험에서 드릴다운의 마지막 수준은 항상 코어 UI 목록입니다. 작업 공간에 포함된 목록에서는 기록이 열리지 않습니다. 차트로 드릴다운 은 테이블 데이터 소스만 지원합니다.

9. 저장을 선택합니다.
다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 데이터 시각화 을 클릭하여 데이터 시각화 목록으로 돌아갑니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업

- 에서 대시보드에 시각화 추가 시각화 디자이너
- 에서 데이터 시각화 공유 시각화 디자이너
- 에서 시각화 책갈피 지정 시각화 디자이너

파레토 막대 시각화를 위한 테이블 데이터 옵션

에 대한 파레토 막대 시각화테이블 데이터 소스를 선택하면 다음 데이터 구성 옵션을 사용할 수 있습니다.

필드	설명
데이터	
데이터 소스	에서 테이블 데이터 소스 가로 또는 세로 막대 데이터 시각화 생성를 선택했습니다. 주: 파레토 시각화의 경우 지정된 시간에 하나의 데이터 소스만 정의할 수 있습니다.
메트릭	
레이블	메트릭의 레이블입니다. 기본적으로 데이터 소스의 이름과 같습니다. 주: 특정 시점에 하나의 파레토 막대 시각화 메트릭만 정의할 수 있습니다.
집계 선택	데이터를 집계하기 위한 계산 방법입니다. 기본값은 선택한 기록 수를 표시하는 개수입니다. 주: 고유 카운트를 선택하면 고유한 기록만 계산됩니다. 예를 들어, 지정된 역할 목록에서 하나 이상의 역할을 가진 고유 수의 사용자가 포함된 보고서를 생성하려고 합니다. 역할이 두 개 이상인 사용자는 고 유 카운트를 사용하지 않는 한 두 번 계산됩니다.
필드	평균, 합계 또는 개수 고유 집계에 대해 메트릭을 적용할 필드입니다. 확장된 테이블의 필드를 집계할 수도 있습니다. 데이터는 필드 유형과 일치하는 형식으로 표시됩니다. 예를 들어 우선순위 필드와 같은 정수 필드를 선택하면 데이터가 숫자로 표현됩니다. 인시던트 테이블에서 비즈니스 기간과 같은 기간 필드를 선택하면 집계된 데이터가 일, 시간, 분 단위로 표시됩니다. 보고서 디자이너에서 테이블에 대한 함수 필드를 만든 경우 드롭다운 목록에서 사용할

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	수 있습니다. 자세한 내용은 기능 필드에 대한 보고서 문서를 참조하십시오.
형식 값	서 식 값 대화 상자를 열려면 선택합니다. 자세한 내용은 보고서의 값 형식 지정 문서를 참조하십시오.
형식 설정 값	
사용자 지정 서식 사용	구성요소에서 사용자 지정 서식을 사용하는 옵션입니다.
10진수 정확도	메트릭에 표시할 소수점 수입니다. 이 필드는 사용자 지정 서식 사용 옵션이 활성화된 경우에만 사용할 수 있습니다.
반올림	소수점 정밀도 필드의 소수점 수에 도달하기 위해 사용할 반올림 유형입니다. 옵션은 다음과 같습니다. • ## • 아래로 ### • 천장 CEILING • 층 FLOOR • Half Up HALF_UP • 아래로 반올 # HALF_DOWN • Half Even HALF_EVEN 주: 사용자 지정 서식 사용이 예인 경우에만 사용할 수 있습니다.
천단위 그룹 구분 기호 사용	쉼표를 사용하여 수천 개의 그룹을 구분하는 옵션입니다. 주: 사용자 지정 서식 사용 이 예일 때만 사용 가능
약어 사용	알파벳순 약어를 사용하는 옵션입니다. 예를 들어, M은 백만을 나타냅니다. 주: 사용자 지정 서식 사용 이 예일 때만 사용 가능
본보기	구성요소에 표시할 최종 값의 예입니다. 주: 사용자 지정 서식 사용 이 예일 때만 사용 가능

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
그룹화 기준	
〔테이블〕 필드	그룹화 기준으로 사용할 필드입니다. 예를 들어 할당 그룹별로 그룹화된 인시던트 보고서에서 소프트웨어, 서비스 데스크 및 네트워크에 속한 모든 인시던트는 별도의 그룹에 배치됩니다. 테이블에 변수 또는 질문 필드가 포함되어 있는 경우 필드 목록 끝에서 그 중 하나를 기준으로 그룹화할 수 있는 옵션이 있습니다. Pareto 차트에는 하나의 그룹화 기준 만 정의할 수 있습니다. 대체 그룹화 기준 은 파레토 시각화에 대해 정의될 수 있습니다. 여러 데이터 소스가 있는 세로 막대형, 가로 막대형 및 피벗 보고서의 경우: 첫 번째 소스를 선택 필드별로 그룹화하는 경우 해당하는 선택 필드별로 두 번째 소스를 그룹화할 수 있습니다. • 태그 필드 또는 MEDIUMTEXT와 같은 특정 필드 유형별로 데이터를 그룹화하거나 스택할 수 없습니다. • 날짜나 정수와 같은 연속 값이 있는 필드를 기준으로 그룹화하려면 데이터에 대해 정의된 보고서 범위에 따라 값이 자동으로 그룹화됩니다. 자세한 내용은 보고서 범위 문서를 참조하십시오.
최대 그룹 수	표시할 그룹의 최대 수를 선택합니다. 정렬에 의해 결정된 이 수를 초과하는 그룹은 기타 그룹으로 집계됩니다. 다른 항목 표시 옵션을 사용하여 집계를 표시할 수 있습니다. 기본적으로 50개 이상의 그룹은 표시할 수 없습니다. 관리자 역할이 있는 경우 시스템 속성에서 이 제한을 변경할 수 있습니다.*par_viz.table_data.max_groups*
다른 항목 표시	최대 그룹 수가 설정되어 있고 이 옵션이 켜져 있으면 최대 수를 초과하는 그룹의 집계가 기타 그룹으로 표시됩니다.
값이 0인 요소 숨기기	전환하면 행 또는 데이터 요소와 같이 값이 NULL 또는 0인 요소가 표시되지 않습니다. 메트릭이 COUNT일 때는 이 컨트롤을 사용할 수 없습니다.
대체 그룹 추가 기준	이 선택은 시각화의 데이터를 그룹화할 수 있는 추가 항목을 선택하는 대화 상자를 엽니다. 그런 다음 시각화 뷰어가 이러한 항목 중 데이터를 그룹화할 기준이 되는 항목을 선택할 수 있습니다. 뷰어는 시각화의 추가 작업 메뉴에서 선택기의 가시성을 전환합니다. 추가 항목 대화 상자에서 기본적으로 선택기 표시를 전환하여 이 선택기가 기본적으로 표시되는지 여부를 설정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	그룹화 기준에서 값을 선택하면 기본 그룹화 기준 값이 됩니다. 대체 그룹화 기준 값을 지정하기 위해 값별 그룹을 선택할 필요는 없습니다. 이 경우 기본 그룹화 기준 값이 사용되지 않습니다. 여러 메트릭에 대한 대체 그룹 기준 설정에 대한 자세한 내용은 해당 문서를 참조하십시오 여러 메트릭을 사용한 시계열 데이터 시각화 옵션. 대체 그룹화 기준 값에서 선택하는 뷰어 경험에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 뷰어로 데이터 시각화에서 그룹 기준 값 선택. **중요사항:** • 하나의 시각화에서 최대 3개의 메트릭만 대체 그룹화 기준을 지원합니다. • 대체 그룹 기준은 데이터 소스에 대한 데이터 바인딩을 지원하지 않습니다.
날짜 범위	
날짜 범위 적용	이 옵션을 켜면 대시보드 또는 UIB 페이지의 날짜 필터를 이 시각화에 적용할 수 있습니다. 시각화에서도 날짜 범위를 구성할 수 있지만 날짜 필터가 시각화 설정을 재정의합니다.
데이터 업데이트	
필터를 따름	페이지에 대해 설정된 필터를 따릅니다. 이 옵션을 사용하면 페이지가 설정한 필터와 함께 작업 공간에 시각화가 표시됩니다. 시각화가 필터 입력을 수락하지 못하도록 하려면 전환합니다.
필터 아이콘 표시	시각화에 영향을 미치는 필터 아이콘과 필터 수를 표시하는 옵션입니다. 시각화에 적용할 필터를 선택하지 않으면 아이콘이 표시되지 않습니다. 필터 아이콘과 적용된 필터 수를 숨기려면 전환합니다.
X분 동안 자리를 비워 두면 새로 고침합니다.	데이터 시각화가 포함된 대시보드에서 동일한 작업 공간의 다른 페이지(환경 포함플랫폼 분석)로 이동할 때 트리거됩니다. 뒤로 이동할 때 시각화가 자동으로 새로 고침되기 전에 다른 페이지에 있을 시간(분)을 설정합니다. 이 속성을 인라인 대시보드의 예약된 반복 설정과 혼동하지 마십시오. 후자의 속성은 전체 대시보드를 새로 고치고 해당 대시보드가 열려 있는 동안에만 적용됩니다.
정보 메시지	
데이터가 없을 때 사용자 지정 메시지 설정	데이터가 반환되지 않을 때 표시하는 사용자 지정 메시지를 구성하는 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
그림	메시지에 포함할 일러스트레이션입니다.
제목	데이터가 반환되지 않은 이유를 설명하는 메시지의 헤더 텍스트입니다.
컨텐츠	추가 세부 정보를 제공하는 메시지의 보조 텍스트입니다.
정렬	메시지의 그림과 텍스트의 정렬입니다.

파레토 막대 시각화를 위한 표시기 데이터 옵션

에 대한 파레토 막대 시각화표시기 데이터 소스를 선택하면 다음 데이터 구성 옵션을 사용할 수 있습니다.

필드	설명
데이터	
데이터 소스	에서 표시기 또는 사용자 경험 분석 데이터 소스 가로 또는 세로 막대 데이터 시각화 생성를 선택했습니다. 주: 한 번에 하나의 데이터 소스만 파레토로 정의할 수 있습니다.
메트릭	
레이블	메트릭의 레이블입니다. 기본적으로 데이터 소스의 이름과 같습니다. 주: 특정 시점에 하나의 파레토 막대 시각화 메트릭만 정의할 수 있습니다.
시간 집계	메트릭에 적용할 시간 집계입니다(예: 7일 실행 합계 또는 월별 평균). 기본값은 표시기 기간과 동일합니다. 자세한 내용은 시계열 집계 적용 문서를 참조하십시오.
형식 값	서 식 값 대화 상자를 열려면 선택합니다. 자세한 내용은 보고서의 값 형식 지정 문서를 참조하십시오.
형식 설정 값	
사용자 지정 서식 사용	구성요소에서 사용자 지정 서식을 사용하는 옵션입니다.
10진수 정확도	메트릭에 표시할 소수점 수입니다. 이 필드는 사용자 지정 서식 사용 옵션이 활성화된 경우에만 사용할 수 있습니다.
반올림	소수점 정밀도 필드의 소수점 수에 도달하기 위해 사용할 반올림 유형입니다. 옵션은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	• ## • 아래로 ### • 천장 CEILING • 층 FLOOR • Half Up HALF_UP • 아래로 반올 # HALF_DOWN • Half Even HALF_EVEN 주: 사용자 지정 서식 사용이 예인 경우에만 사용할 수 있습니다.
천단위 그룹 구분 기호 사용	쉼표를 사용하여 수천 개의 그룹을 구분하는 옵션입니다. 주: 사용자 지정 서식 사용 이 예일 때만 사용 가능
약어 사용	알파벳순 약어를 사용하는 옵션입니다. 예를 들어, M은 백만을 나타냅니다. 주: 사용자 지정 서식 사용 이 예일 때만 사용 가능
본보기	구성요소에 표시할 최종 값의 예입니다. 주: 사용자 지정 서식 사용 이 예일 때만 사용 가능
그룹화 기준	
세부 항목	표시기 점수를 그룹화하기 위해 선택할 세부 항목 목록입니다. 중요사항: • 스크립팅된 세부 항목은 대시보드 필터에서 지원되지 않습니다. • 데이터 시각화와 대시보드 필터를 포함해 층 두 가지 수준의 세분화만 지원됩니다.
대체 그룹 추가 기준	이 선택은 시각화의 데이터를 그룹화할 수 있는 추가 항목을 선택하는 대화 상자를 엽니다. 그런 다음 시각화 뷰어가 이러한 항목 중 데이터를 그룹화할 기준이 되는 항목을 선택할 수 있습니다. 뷰어는 시각화의 추가 작업 메뉴에서

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	선택기의 가시성을 전환합니다. 추가 항목 대화 상자에서 기본적으로 선택기 표시를 전환하여 이 선택기가 기본적으로 표시되는지 여부를 설정할 수 있습니다. 그룹화 기준에서 값을 선택하면 기본 그룹화 기준 값이 됩니다. 대체 그룹화 기준 값을 지정하기 위해 값별 그룹을 선택할 필요는 없습니다. 이 경우 기본 그룹화 기준 값이 사용되지 않습니다. 여러 메트릭에 대한 대체 그룹 기준 설정에 대한 자세한 내용은 해당 문서를 참조하십시오 여러 메트릭을 사용한 시계열 데이터 시각화 옵션. 대체 그룹화 기준 값에서 선택하는 뷰어 경험에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 뷰어로 데이터 시각화에서 그룹 기준 값 선택. **중요사항:** • 하나의 시각화에서 최대 3개의 메트릭만 대체 그룹화 기준을 지원합니다. • 대체 그룹 기준은 데이터 소스에 대한 데이터 바인딩을 지원하지 않습니다.
날짜 범위	
날짜 범위 적용	이 옵션을 켜면 대시보드 또는 UIB 페이지의 날짜 필터를 이 시각화에 적용할 수 있습니다. 시각화에서도 날짜 범위를 구성할 수 있지만 날짜 필터가 시각화 설정을 재정의합니다.
선택한 기간의 데이터를 다음으로 표시	날짜 범위 적용을 선택한 경우 사용할 수 있습니다. 선택한 기간의 점수가 표시되는 방식에 대한 표시기 집계 논리입니다(예: 최근 점수, 합계 또는 평균).
절대 기간 설정	절대 시작 및 종료 날짜를 설정하는 옵션입니다. 날짜 범위 적용을 선택한 경우 사용할 수 있습니다.
기간 시작	절대 기간의 시작 날짜입니다. 이 속성은 절대 기간 설정 이 예인 경우에만 적용됩니다.
기간 종료	절대 기간의 종료 날짜입니다. 이 속성은 절대 기간 설정 이 예인 경우에만 적용됩니다. 종료 날짜를 현재 날짜로 자동 업데이트하려면 기간 종료에 현재 날짜 사용을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	(시작 날짜가 미래 날짜인 경우에는 사용할 수 없습니다.)
기간 수	표시할 날짜 기간의 수입니다. 이 속성은 절대 기간 설정 이 예인 경우에만 적용됩니다.
기간	각 날짜 기간의 시간 간격입니다. • 일 D • 월 M • 연도 Y 이 속성은 절대 기간 설정 이 false인 경우에만 적용됩니다.
데이터 업데이트	
필터를 따름	페이지에 대해 설정된 필터를 따릅니다. 이 옵션을 사용하면 페이지가 설정한 필터와 함께 작업 공간에 시각화가 표시됩니다. 시각화가 필터 입력을 수락하지 못하도록 하려면 전환합니다.
필터 아이콘 표시	시각화에 영향을 미치는 필터 아이콘과 필터 수를 표시하는 옵션입니다. 시각화에 적용할 필터를 선택하지 않으면 아이콘이 표시되지 않습니다. 필터 아이콘과 적용된 필터 수를 숨기려면 전환합니다.
X분 동안 자리를 비워 두면 새로 고침합니다.	데이터 시각화가 포함된 대시보드에서 동일한 작업 공간의 다른 페이지(환경 포함플랫폼 분석)로 이동할 때 트리거됩니다. 뒤로 이동할 때 시각화가 자동으로 새로 고침되기 전에 다른 페이지에 있을 시간(분)을 설정합니다. 이 속성을 인라인 대시보드의 예약된 반복 설정과 혼동하지 마십시오. 후자의 속성은 전체 대시보드를 새로 고치고 해당 대시보드가 열려 있는 동안에만 적용됩니다.
정보 메시지	
데이터가 없을 때 사용자 지정 메시지 설정	데이터가 반환되지 않을 때 표시하는 사용자 지정 메시지를 구성하는 옵션입니다.
그림	메시지에 포함할 일러스트레이션입니다.
제목	데이터가 반환되지 않은 이유를 설명하는 메시지의 헤더 텍스트입니다.
컨텐츠	추가 세부 정보를 제공하는 메시지의 보조 텍스트입니다.
정렬	메시지의 그림과 텍스트의 정렬입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 경험 분석 파레토 막대 시각화용

에 대한 파레토 막대 시각화 데이터 소스를 사용자 경험 분석 선택하면 다음 데이터 구성 옵션을 사용할 수 있습니다.

중요사항:
파레토 시각화는 사용자 또는 세션이 아닌 이벤트 데이터에만 적합합니다. 이벤트에만 그룹화 기준 값이 있습니다.

필드	설명
데이터	
데이터 소스	에서 데이터 소스가로 또는 세로 막대 데이터 시각화 생성를 사용자 경험 분석 선택했습니다. 세션의 경우 세션 수, 평균 세션 기간, 세션당 평균 페이지 수 또는 사용자당 평균 세션을 반영하도록 메트릭을 구성할 수 있습니다. **주:** 언제든 파레토 시각화에 대해 하나의 데이터 소스만 정의할 수 있습니다.
메트릭	
레이블	메트릭의 레이블입니다. 기본적으로 데이터 소스의 이름과 같습니다. **주:** 특정 시점에 하나의 파레토 막대 시각화 메트릭만 정의할 수 있습니다.
형식 값	서 식 값 대화 상자를 열려면 선택합니다. 자세한 내용은 보고서의 값 형식 지정 문서를 참조하십시오.
형식 설정 값	
사용자 지정 서식 사용	구성요소에서 사용자 지정 서식을 사용하는 옵션입니다.
10진수 정확도	메트릭에 표시할 소수점 수입니다. 이 필드는 사용자 지정 서식 사용 옵션이 활성화된 경우에만 사용할 수 있습니다.
반올림	소수점 정밀도 필드의 소수점 수에 도달하기 위해 사용할 반올림 유형입니다. 옵션은 다음과 같습니다. • ## • 아래로 ### • 천장 CEILING • 층 FLOOR • Half Up HALF_UP

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	• 아래로 반올 # HALF_DOWN • Half Even HALF_EVEN 주: 사용자 지정 서식 사용이 예인 경우에만 사용할 수 있습니다.
천단위 그룹 구분 기호 사용	쉼표를 사용하여 수천 개의 그룹을 구분하는 옵션입니다. 주: 사용자 지정 서식 사용 이 예일 때만 사용 가능
약어 사용	알파벳순 약어를 사용하는 옵션입니다. 예를 들어, M은 백만을 나타냅니다. 주: 사용자 지정 서식 사용 이 예일 때만 사용 가능
본보기	구성요소에 표시할 최종 값의 예입니다. 주: 사용자 지정 서식 사용 이 예일 때만 사용 가능
그룹화 기준	
이벤트 속성	데이터 소스의 속성입니다 사용자 경험 분석 . 주: 이벤트 및 세션 메트릭에만 사용할 수 있으며, 이 경우 필수입니다.
대체 그룹 추가 기준	이 선택은 시각화의 데이터를 그룹화할 수 있는 추가 항목을 선택하는 대화 상자를 엽니다. 그런 다음 시각화 뷰어가 이러한 항목 중 데이터를 그룹화할 기준이 되는 항목을 선택할 수 있습니다. 뷰어는 시각화의 추가 작업 메뉴에서 선택기의 가시성을 전환합니다. 추가 항목 대화 상자에서 기본적으로 선택기 표시를 전환하여 이 선택기가 기본적으로 표시되는지 여부를 설정할 수 있습니다. 그룹화 기준에서 값을 선택하면 기본 그룹화 기준 값이 됩니다. 대체 그룹화 기준 값을 지정하기 위해 값별 그룹을 선택할 필요는 없습니다. 이 경우 기본 그룹화 기준 값이 사용되지 않습니다. 여러 메트릭에 대한 대체 그룹 기준 설정에 대한 자세한 내용은 해당 문서를 참조하십시오 여러

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	메트릭을 사용한 시계열 데이터 시각화 옵션. 대체 그룹화 기준 값에서 선택하는 뷰어 경험에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 뷰어로 데이터 시각화에서 그룹 기준 값 선택. **중요사항:** • 하나의 시각화에서 최대 3개의 메트릭만 대체 그룹화 기준을 지원합니다. • 대체 그룹 기준은 데이터 소스에 대한 데이터 바인딩을 지원하지 않습니다.
날짜 범위	
선택한 기간의 데이터를 다음으로 표시	날짜 범위 적용을 선택한 경우 사용할 수 있습니다. 선택한 기간의 점수가 표시되는 방식에 대한 표시기 집계 논리입니다(예: 최근 점수, 합계 또는 평균).
절대 기간 설정	절대 시작 및 종료 날짜를 설정하는 옵션입니다. 날짜 범위 적용을 선택한 경우 사용할 수 있습니다.
기간 시작	절대 기간의 시작 날짜입니다. 이 속성은 절대 기간 설정 이 예인 경우에만 적용됩니다.
기간 종료	절대 기간의 종료 날짜입니다. 이 속성은 절대 기간 설정 이 예인 경우에만 적용됩니다. 종료 날짜를 현재 날짜로 자동 업데이트하려면 기간 종료에 현재 날짜 사용을 선택합니다. (시작 날짜가 미래 날짜인 경우에는 사용할 수 없습니다.)
기간	각 날짜 기간의 시간 간격입니다. • 일 D • 월 M • 연도 Y 이 속성은 절대 기간 설정 이 false인 경우에만 적용됩니다.
기간 수	표시할 날짜 기간의 수입니다. 이 속성은 절대 기간 설정 이 예인 경우에만 적용됩니다.
데이터 업데이트	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
필터를 따름	페이지에 대해 설정된 필터를 따릅니다. 이 옵션을 사용하면 페이지가 설정한 필터와 함께 작업 공간에 시각화가 표시됩니다. 시각화가 필터 입력을 수락하지 못하도록 하려면 전환합니다.
필터 아이콘 표시	시각화에 영향을 미치는 필터 아이콘과 필터 수를 표시하는 옵션입니다. 시각화에 적용할 필터를 선택하지 않으면 아이콘이 표시되지 않습니다. 필터 아이콘과 적용된 필터 수를 숨기려면 전환합니다.
X분 동안 자리를 비워 두면 새로 고침합니다.	데이터 시각화가 포함된 대시보드에서 동일한 작업 공간의 다른 페이지(환경 포함플랫폼 분석)로 이동할 때 트리거됩니다. 뒤로 이동할 때 시각화가 자동으로 새로 고침되기 전에 다른 페이지에 있을 시간(분)을 설정합니다. 이 속성을 인라인 대시보드의 예약된 반복 설정과 혼동하지 마십시오. 후자의 속성은 전체 대시보드를 새로 고치고 해당 대시보드가 열려 있는 동안에만 적용됩니다.
정보 메시지	
데이터가 없을 때 사용자 지정 메시지 설정	데이터가 반환되지 않을 때 표시하는 사용자 지정 메시지를 구성하는 옵션입니다.
그림	메시지에 포함할 일러스트레이션입니다.
제목	데이터가 반환되지 않은 이유를 설명하는 메시지의 헤더 텍스트입니다.
컨텐츠	추가 세부 정보를 제공하는 메시지의 보조 텍스트입니다.
정렬	메시지의 그림과 텍스트의 정렬입니다.

에서 피벗 테이블 데이터 시각화 만들기 시각화 디자이너

피벗 테이블 시각화를 생성하면 단일 테이블에서 여러 차원으로 분류하여 대규모 데이터 세트를 요약할 수 있습니다. 셀은 각 행 및 열 값 조합을 표시하며 소계도 표시할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 데이터에 액세스할 수 있는 사용자는 누구나 편집할 수 있는 대시보드에서 해당 데이터의 시각화를 만들 수 있습니다. itil, report_user, admin 또는 viz_creator 역할을 가진 사용자는 에서 시각화를 만들 수 있습니다.시각화 디자이너 에서 시각화 시각화 디자이너를 만들면 라이브러리에 저장됩니다. 액세스에 대한 자세한 내용은 해당 문서를 참조하십시오 Report_view 접근 제어플랫폼 분석 역할.

이 태스크 정보

대시보드에서 피벗 시각화를 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. the 개발자 사이트 . 이 사이트에서는 의 피벗 데이터 시각화 구성요소 UI 빌더에 대한 정보를 제공하며 일부 구성 옵션은 시각화 디자이너와 다를 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 데이터 시각화또는 인라인 대시보드를 열고 편집을 선택합니다.
2. 새 시각화 생성을 선택합니다.
3. 피벗 테이블( ) 시각화 유형을 선택합니다.
4. 헤더와 테두리를 구성합니다. 헤더 및 테두리 옵션은 모든 데이터 소스에서 동일합니다.

헤더 및 테두리 필드	설명
머리글 표시	제목과 아이콘을 포함한 시각화 헤더입니다.
헤더 구분 기호 표시	나머지 구성요소에서 헤더를 분리하는 라인을 표시하는 옵션입니다.
차트 제목	시각화의 제목입니다.
설명	최종 사용자가 보는 시각화에 대한 짧은 개요입니다. 설명은 사용자가 시각화를 찾는 데 도움이 됩니다.
제목 줄 바꿈	긴 제목을 두 번째 줄로 줄 바꿈하는 옵션입니다. false인 경우 긴 제목을 잘라내기 위한 줄임표를 표시합니다.
레이블 래핑	축에서 긴 요소 레이블을 줄 바꿈하려면 선택합니다.
최대 레이블 크기, px	축의 요소 이름에 대한 최대 레이블 크기를 지정합니다. 기본값=100px.
잘림 유형	긴 레이블을 줄임표로 자를 위치를 지정합니다. 옵션은 시작, 중간 및 끝입니다.
테두리 표시	구성요소 주위에 선을 표시하는 옵션입니다.
기본	데이터 시각화 주위의 패딩을 제거하여 페이지에서 보다 컴팩트한 위치를 제공하는 옵션입니다. 테두리 표시가 꺼져 있는 경우에만 사용할 수 있습니다.
헤더 배경색	시각화 제목 뒤에 있는 색상을 지정합니다.
제목 색	제목의 텍스트 색을 지정합니다. 기본 제목 색상은 검은색이지만 헤더 배경과 더 잘 대비되는 색상을 선택할 수 있습니다. 헤더 배경색을 선택한 경우에만 사용할 수 있습니다.

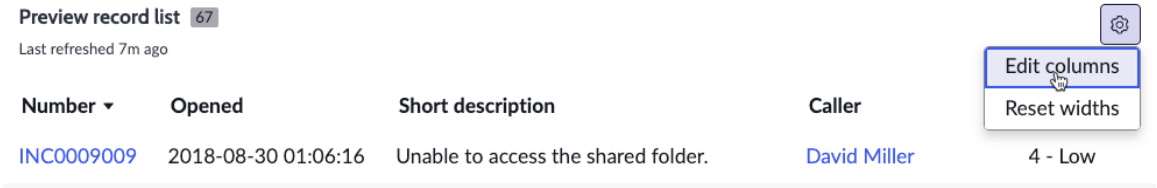
5. 데이터 소스를 선택합니다.
   데이터 소스에 대한 일반적인 설명은 다음 문서를 참조하십시오 데이터 시각화를 위한 데이터 소스.

   - 테이블(에서 사용 가능).기본 시스템 테이블을 선택할 때 사용자 지정 또는 미리 구성된 조건을 기준으로 필터링할 수 있습니다. 사용자 지정 조건에는 질문 또는 Service Catalog 변수가 포함될 수 있습니다.

     구성된 보고서 소스가 미리 정의된 조건 목록에 나타납니다. 자세한 내용은 보고서 소스 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 지정 필터를 만드는 데 도움이 되도록 시각화에 포함될 기록의 미리 보기 목록이 있습니다. 목록 작업에서 열로 표시되는 필드와 열의 너비를 변경할 수 있습니다.



- 표시기(에서 기본 시스템사용 가능). 표시기를 데이터 소스로 선택하면 결과를 필터링하기 위한 세부 항목 및 하나 이상의 요소를 선택할 수 있습니다. 세부 항목 소스에 요소 필터가 설정된 경우 요소 필드에서 해당 요소 필터를 사용할 수 있습니다. 그러나 데이터 시각화는 개수, 최소화 또는 최대화 집계가 있는 자동화된 표시기에 대해서만 요소 필터를 지원합니다. 자세한 내용은 요소 필터 문서를 참조하십시오.
- 사용자 경험 분석 (필요한 역할이 있는 사용자가 사용자 경험 PAR 통합 애플리케이션에서 사용 가능). 시각화 유형에 따라 이 애플리케이션에 포함된 최대 3개의 KPI 중 하나를 선택합니다. 자세한 내용은 데이터 시각화를 위한 사용자 경험 분석 데이터 소스 문서를 참조하십시오.

> **주:**
> 이 시각화에 대해 여러 데이터 소스를 선택할 수 있습니다. 그러나 모든 데이터 소스는 테이블, 표시기 또는 사용자 경험 분석같은 유형이어야 합니다. 자세한 내용은 여러 데이터 소스 문서를 참조하십시오.

6. 데이터 소스에 대한 옵션을 선택합니다.
   - 시각화가 테이블 데이터를 나타내는 경우 로 이동합니다 피벗 테이블 시각화를 위한 테이블 데이터 옵션.
   - 시각화가 표시기 데이터를 나타내는 경우 로 피벗 테이블 데이터 시각화를 위한 표시기 데이터 옵션이동합니다.
   - 시각화가 데이터를 나타내는 사용자 경험 분석 경우 로 이동합니다 사용자 경험 분석 피벗 테이블 데이터 시각화를 위한 데이터 옵션.
7. 프레젠테이션에서 표시 및 색상 정보를 제공합니다.

필드	설명
표시 설정	
행 헤더 고정	사용자가 시각화의 다른 영역으로 스크롤할 때 헤더를 계속 볼 수 있습니다.
행 바닥글 고정	사용자가 시각화의 다른 영역으로 스크롤할 때 바닥글을 계속 볼 수 있습니다.
첫 번째 열 고정	스크롤하는 동안 첫 번째 열을 표시합니다.
대체 행 색상 표시	시각화를 더 쉽게 읽을 수 있도록 대체 행의 배경색을 전환합니다.
대체 행 색상 표시	시각화를 더 쉽게 읽을 수 있도록 대체 열의 배경색을 전환합니다.
행 라인 표시	행을 구분하기 위해 테두리선을 표시합니다.
열 라인 표시	열을 구분하기 위해 테두리선을 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
테이블 크기 설정	
첫 번째 열 자르기 [truncateFirstColumn]	예일 경우 첫 번째 열의 너비를 제한합니다. 이 너비를 초과하는 첫 번째 열 내용은 잘립니다. 첫 번째 열 헤더는 잘리지 않습니다. 첫 번째 열 최대 너비**(px)**에 이 너비 제한을 지정합니다.
첫 번째 열 최대 너비(px)	첫 번째 열의 최대 너비로, 그 이상으로 내용이 잘립니다. 이 최대 너비는 잘리지 않는 첫 번째 열 헤더의 너비보다 작을 수 없습니다. 헤더 너비보다 작은 값은 무시됩니다. 첫 번째 열 자르기가 활성 상태인 경우에만 적용됩니다. 기본값은 200px입니다.
줄 바꿈 열 헤더	헤더 텍스트를 컨텐츠 너비와 일치하는 행으로 나눕니다(최소 한도는 100px입니다). 첫 번째 열에는 적용되지 않습니다. 열 헤더를 줄 바꿈하거나 자를 수는 없습니다.
열 헤더 자르기	헤더 텍스트를 콘텐츠 너비와 일치하는 행으로 자릅니다(최소 한도는 100px). 첫 번째 열에는 적용되지 않습니다. 열 헤더를 줄 바꿈하거나 자를 수는 없습니다.
색상	
색 유형 설정	○ 기본값: 인스턴스에 적용되는 UX 테마에서 가져온 색상 또는 색상 세트입니다. 자세한 내용은 Working with themes in Next Experience 문서를 참조하십시오. ○ 단일 색상/메트릭당 색상: 값 색상 설정 필드에서 단일 색상을 선택합니다. 이 필드와 상호 작용하면 아이콘 세트 또는 목록에서 색상을 선택할 수 있는 선택기가 열립니다. 색상을 검색할 수도 있습니다. 검색 값을 입력하면 해당 검색 값으로 필터링된 색상 목록이 선택기에 표시됩니다. 시각화에 둘 이상의 메트릭이 있는 경우에는 메트릭당 색상 옵션이 대신 표시됩니다. 이 옵션을 사용하면 각 메트릭에 대해 단일 색상을 선택할 수 있습니다. 또는 규칙을 추가하여 동적 색상을 정의할 수 있습니다. 자세한 내용은 데이터 시각화를 위한 색 지정 규칙 생성 문서를 참조하십시오.

8. 차트 상호작용에서 뷰어가 시각화에서 차트 또는 차트 세그먼트를 클릭할 때 발생할 경우 어떻게 설정합니까?

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
차트 상호작용 허용	사용자가 시각화 또는 해당 세그먼트 중 하나를 클릭할 때 이벤트가 발생하도록 합니다.
작업	사용자가 시각화 또는 해당 세그먼트 중 하나를 클릭할 때 발생하는 이벤트를 선택합니다. 선택 항목은 시각화 유형과 데이터 소스에 따라 달라집니다. 차트 상호작용 허용이 켜져 있을 때만 적용됩니다. 자세한 내용은 데이터 시각화의 차트 상호작용 문서를 참조하십시오. ○ 데이터 뷰로 이동 연결된 세그먼트 또는 시각화와 관련된 목록 뷰, KPI 세부 정보 페이지 또는 사용자 경험 분석 개요 페이지를 엽니다. 테이블 데이터의 경우 시스템 속성에 따라 목록 또는 목록이 코어 UI 열리는지 여부가 플랫폼 분석 결정됩니다. 자세한 내용은 다양한 데이터 소스에 대한 데이터 뷰 문서를 참조하십시오. ○ URL로 이동 은 지정된 URL을 엽니다. 이 URL은 인스턴스 또는 외부에 있을 수 있습니다. 도구 설명이 있는 시각화의 경우 도구 설명에 표시할 페이지 이름을 지정할 수 있습니다. ○ 차트로 드릴다운 (시각화 디자이너 전용) 선택한 데이터로 필터링되는 다른 데이터 시각화를 엽니다. 상위 시각화의 각 메트릭에 대한 드릴다운 시각화를 추가할 수 있습니다. 주: 플랫폼 분석 경험에서 드릴다운의 마지막 수준은 항상 코어 UI 목록입니다. 작업 공간에 포함된 목록에서는 기록이 열리지 않습니다. 차트로 드릴다운 은 테이블 데이터 소스만 지원합니다.

9. 저장을 선택합니다.
   다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 데이터 시각화 을 클릭하여 데이터 시각화 목록으로 돌아갑니다.

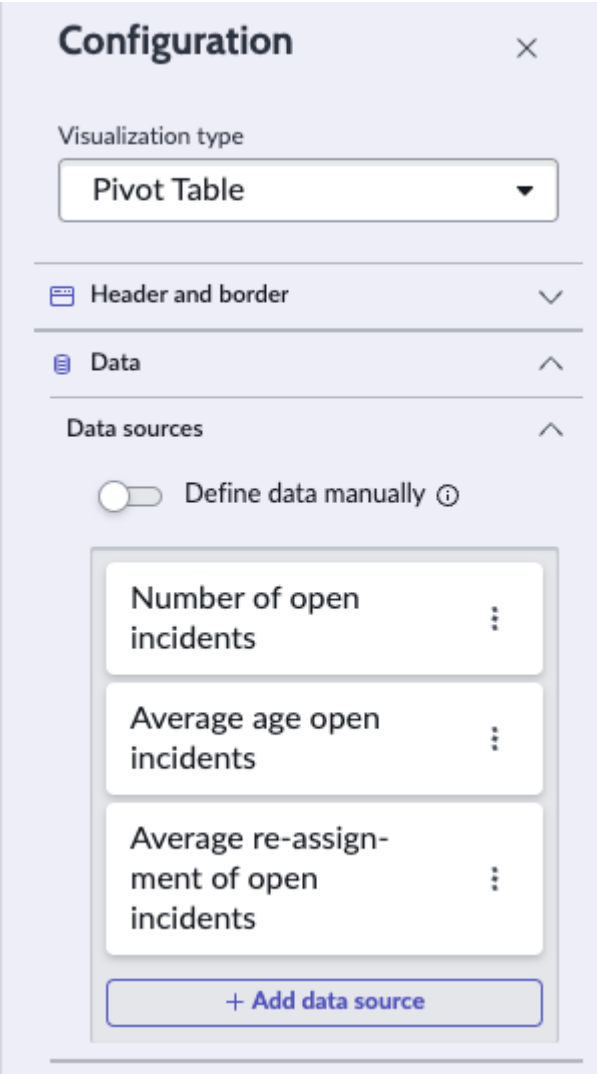
Example: 여러 데이터 소스가 있는 피벗 테이블

각 할당 그룹에 대해 분할하여 다음 정보를 제공하려는 케이스를 생각해 보십시오.

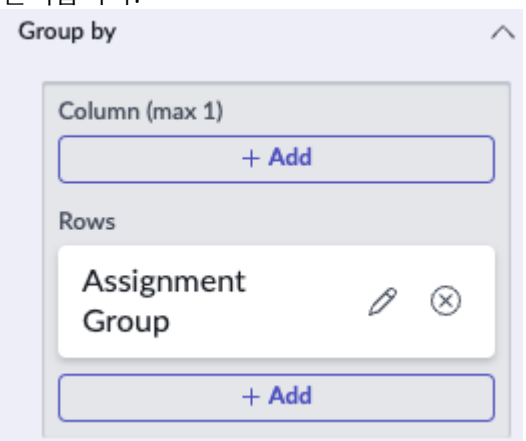
- 할당된 미해결 인시던트 수
- 할당된 미해결 인시던트의 평균 연령
- 인시던트가 재할당된 평균 횟수

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 정보를 단일 피벗 테이블에 표시할 수 있습니다. 각 정보 세트는 서로 다른 데이터 소스에서 가져옵니다. 이 정보가 포함된 세 개의 테이블 또는 세 개의 퍼포먼스 분석 표시기를 찾아야 합니다. 다양한 유형의 데이터 소스를 혼합하여 사용할 수 없습니다. 다행히도 인스턴스에 이미 정의된 세 가지 적절한 표시기가 있습니다. 이러한 항목을 피벗 테이블의 데이터 소스로 선택합니다.



할당 그룹별로 세분화된 표시기 점수를 보려고 합니다. 따라서 그룹화 기준에서 할당 그룹을 선택합니다. 세 개의 데이터 소스가 세 개의 열로 표시되므로 열 필드를 건너뛰고 할당 그룹을 행으로 선택합니다.



이제 완료되었습니다. 데이터 시각화를 저장하고 대시보드에서 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Incidents analysis

Assignment Group ▲	Open incidents	Avg age of open incidents	Avg reassignment count
Financial Systems Support	29	91 days	1.34
HR Systems Support	18	91 days	1.28
Marketing Operations	2	90 days	0.50
Marketing Systems Support	4	91 days	1.00
Openspace	1	1539 days	
Total	**149**	**204 days**	**1.19**

다음에 수행할 작업

- 에서 대시보드에 시각화 추가 시각화 디자이너
- 에서 데이터 시각화 공유 시각화 디자이너
- 에서 시각화 책갈피 지정 시각화 디자이너

피벗 테이블 시각화를 위한 테이블 데이터 옵션

피벗 테이블 시각화에 대한 테이블 데이터 소스를 선택하면 다음 데이터 구성 옵션을 사용할 수 있습니다.

필드	설명
데이터	
데이터 소스	에서 테이블 데이터 소스 에서 피벗 테이블 데이터 시각화 만들기 시각화 디자이너를 선택했습니다.
메트릭	
레이블	메트릭의 레이블입니다. 기본적으로 데이터 소스의 이름과 같습니다.
집계 선택	데이터를 집계하기 위한 계산 방법입니다. 기본값은 선택한 기록 수를 표시하는 개수입니다. **주:** 고유 카운트를 선택하면 고유한 기록만 계산됩니다. 예를 들어, 지정된 역할 목록에서 하나 이상의 역할을 가진 고유 수의 사용자가 포함된 보고서를 생성하려고 합니다. 역할이 두 개 이상인 사용자는 고 유 카운트를 사용하지 않는 한 두 번 계산됩니다.
필드	평균, 합계 또는 개수 고유 집계에 대해 메트릭을 적용할 필드입니다. 확장된 테이블의 필드를 집계할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	데이터는 필드 유형과 일치하는 형식으로 표시됩니다. 예를 들어 우선순위 필드와 같은 정수 필드를 선택하면 데이터가 숫자로 표현됩니다. 인시던트 테이블에서 비즈니스 기간과 같은 기간 필드를 선택하면 집계된 데이터가 일, 시간, 분 단위로 표시됩니다. 보고서 디자이너에서 테이블에 대한 함수 필드를 만든 경우 드롭다운 목록에서 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 기능 필드에 대한 보고서 문서를 참조하십시오.
형식 값	서 식 값 대화 상자를 열려면 선택합니다. 자세한 내용은 보고서의 값 형식 지정 문서를 참조하십시오.
그룹화 기준	
열 선택	각 값이 세로 열에 표시되는 필드입니다.
최대 그룹 수	표시할 그룹의 최대 수를 선택합니다. 정렬에 의해 결정된 이 수를 초과하는 그룹은 기타 그룹으로 집계됩니다. 다른 항목 표시 옵션을 사용하여 집계를 표시할 수 있습니다. 기본적으로 50개 이상의 그룹은 표시할 수 없습니다. 관리자 역할이 있는 경우 시스템 속성에서 이 제한을 변경할 수 있습니다.*par_viz.table_data.max_groups*
다른 항목 표시	최대 그룹 수가 설정되어 있고 이 옵션이 켜져 있으면 최대 수를 초과하는 그룹의 집계가 기타 그룹으로 표시됩니다.
행	값이 가로로 표시된 테이블 필드의 계층 구조입니다.
에 대한 필드 〈table〉	그룹화 기준으로 사용할 필드입니다. 예를 들어 할당 그룹별로 그룹화된 인시던트 보고서에서 소프트웨어, 서비스 데스크 및 네트워크에 속한 모든 인시던트는 별도의 그룹에 배치됩니다. 테이블에 변수 또는 질문 필드가 포함되어 있는 경우 필드 목록 끝에서 그 중 하나를 기준으로 그룹화할 수 있는 옵션이 있습니다. 주: • 태그 필드 또는 MEDIUMTEXT와 같은 특정 필드 유형별로 데이터를 그룹화하거나 스택할 수 없습니다. • 날짜나 정수와 같은 연속 값이 있는 필드를 기준으로 그룹화하려면 데이터에 대해 정의된 보고서 범위에 따라 값이 자동으로 그룹화됩니다. 자세한 내용은 보고서 범위 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
행 합계 표시	각 행의 합계와 함께 최종 열을 표시하는 옵션
열 합계 표시	각 열의 합계와 함께 마지막 행을 표시하는 옵션
상위 행 합계 표시	행에 둘 이상의 필드로 구성된 계층 구조가 있는 경우 이 옵션은 계층 구조의 상위 필드 소계를 표시합니다.
정렬	
정렬 기준	그룹화 기준에 설정된 기본 및 대체 그룹의 정렬 옵션입니다. 옵션은 다음과 같습니다. • 이름: 필드 또는 요소 이름을 기준으로 값을 알파벳순으로 정렬합니다. • 값: 값을 숫자 또는 개수순으로 정렬합니다. • 요소 순서: 직접 또는 세부 항목을 통해 선택 [sys_choice] 테이블의 기록을 기준으로 그룹화하는 경우 이 옵션은 시퀀스 필드의 값에 따라 그룹을 정렬합니다. • 그룹 버킷: 해당하는 경우 버킷 그룹을 기준으로 요소를 정렬합니다. 표시기 데이터 소스에 사용할 수 있고, 그룹화 기준 에 사용되는 세부 항목이 버킷 그룹을 기반으로 하는 경우에만 사용할 수 있습니다. • 보고서 범위: 테이블 필드 값을 범위를 기준으로 정렬합니다. 테이블 데이터 소스에 사용할 수 있고, 그룹화 기준 에 사용되는 테이블 필드에 연결된 보고서 범위가 있는 경우에만 사용할 수 있습니다. 주: • 정렬 기준에 대한 선택 항목은 기본 그룹화 기준(정의된 경우)을 기반으로 합니다. 가능한 경우 이 정렬이 대체 그룹화 기준에 적용됩니다. 기본 그룹화 기준에 대해 선택한 정렬 기준을 대체 그룹화 기준에 적용할 수 없는 경우 (예: 대체 그룹화 기준이 선택 테이블에 없을 때 요소 순서별 정렬) 해당 그룹 기준에 대한 정렬은 기본적으로 값으로 설정됩니다. • 메인 그룹화 기준 이 설정되지 않았지만 대체 그룹화 기준이 정의된 경우 이름 또는 값으로만 정렬할 수 있습니다. • 파레토 막대 시각화에는 정렬을 사용할 수 없습니다. Pareto 차트는 항상 값별로 내림차순으로 정렬됩니다.
순서별 정렬	오름차순 또는 내림차순.
추가 설정	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
데이터를 사용할 수 없을 때 0 표시	설정하면 비어 있는(NULL) 값이 0으로 표시됩니다. 기본값은 true입니다.
데이터 업데이트	
필터를 따름	페이지에 대해 설정된 필터를 따릅니다. 이 옵션을 사용하면 페이지가 설정한 필터와 함께 작업 공간에 시각화가 표시됩니다. 시각화가 필터 입력을 수락하지 못하도록 하려면 전환합니다.
필터 아이콘 표시	시각화에 영향을 미치는 필터 아이콘과 필터 수를 표시하는 옵션입니다. 시각화에 적용할 필터를 선택하지 않으면 아이콘이 표시되지 않습니다. 필터 아이콘과 적용된 필터 수를 숨기려면 전환합니다.
X분 동안 자리를 비워 두면 새로 고침합니다.	데이터 시각화가 포함된 대시보드에서 동일한 작업 공간의 다른 페이지(환경 포함플랫폼 분석)로 이동할 때 트리거됩니다. 뒤로 이동할 때 시각화가 자동으로 새로 고침되기 전에 다른 페이지에 있을 시간(분)을 설정합니다. 이 속성을 인라인 대시보드의 예약된 반복 설정과 혼동하지 마십시오. 후자의 속성은 전체 대시보드를 새로 고치고 해당 대시보드가 열려 있는 동안에만 적용됩니다.
정보 메시지	
데이터가 없을 때 사용자 지정 메시지 설정	데이터가 반환되지 않을 때 표시하는 사용자 지정 메시지를 구성하는 옵션입니다.
그림	메시지에 포함할 일러스트레이션입니다.
제목	데이터가 반환되지 않은 이유를 설명하는 메시지의 헤더 텍스트입니다.
머리글 수준	데이터가 반환되지 않은 이유를 설명하는 메시지의 헤더 텍스트 크기입니다.
컨텐츠	추가 세부 정보를 제공하는 메시지의 보조 텍스트입니다.
정렬	메시지의 그림과 텍스트의 정렬입니다.

피벗 테이블 데이터 시각화를 위한 표시기 데이터 옵션

피벗 테이블 시각화에 대한 표시기 데이터 소스를 선택하면 다음 데이터 구성 옵션을 사용할 수 있습니다.

필드	설명
데이터	
데이터 소스	에서 표시기 데이터 소스 에서 피벗 테이블 데이터 시각화 만들기 시각화 디자이너를 선택했습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
메트릭	
레이블	메트릭의 레이블입니다. 기본적으로 데이터 소스의 이름과 같습니다.
시간 집계	메트릭에 적용할 시간 집계입니다(예: 7일 실행 합계 또는 월별 평균). 기본값은 표시기 기간과 동일합니다. 자세한 내용은 시계열 집계 적용 문서를 참조하십시오.
형식 값	서 식 값 대화 상자를 열려면 선택합니다. 자세한 내용은 보고서의 값 형식 지정 문서를 참조하십시오.
형식 설정 값	
사용자 지정 서식 사용	구성요소에서 사용자 지정 서식을 사용하는 옵션입니다.
10진수 정확도	메트릭에 표시할 소수점 수입니다. 이 필드는 사용자 지정 서식 사용 옵션이 활성화된 경우에만 사용할 수 있습니다.
반올림	소수점 정밀도 필드의 소수점 수에 도달하기 위해 사용할 반올림 유형입니다. 옵션은 다음과 같습니다. • ## • 아래로 ### • 천장 CEILING • 층 FLOOR • Half Up HALF_UP • 아래로 반올 # HALF_DOWN • Half Even HALF_EVEN 주: 사용자 지정 서식 사용이 예인 경우에만 사용할 수 있습니다.
천단위 그룹 구분 기호 사용	쉼표를 사용하여 수천 개의 그룹을 구분하는 옵션입니다. 주: 사용자 지정 서식 사용 이 예일 때만 사용 가능
약어 사용	알파벳순 약어를 사용하는 옵션입니다. 예를 들어, M은 백만을 나타냅니다. 주: 사용자 지정 서식 사용 이 예일 때만 사용 가능
본보기	구성요소에 표시할 최종 값의 예입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 사용자 지정 서식 사용 이 예일 때만 사용 가능
그룹화 기준	
세부 항목	표시기 점수를 그룹화하기 위해 선택할 세부 항목 목록입니다. 중요사항: • 스크립팅된 세부 항목은 대시보드 필터에서 지원되지 않습니다. • 데이터 시각화와 대시보드 필터를 포함해 총 두 가지 수준의 세분화만 지원됩니다.
최대 그룹 수	열에 표시할 세부 항목 요소의 최대 수입니다. 이 속성은 행에 적용되지 않습니다.
정렬	
정렬 기준	그룹화 기준에 설정된 기본 및 대체 그룹의 정렬 옵션입니다. 옵션은 다음과 같습니다. • 이름: 필드 또는 요소 이름을 기준으로 값을 알파벳순으로 정렬합니다. • 값: 값을 숫자 또는 개수순으로 정렬합니다. • 요소 순서: 직접 또는 세부 항목을 통해 선택 [sys_choice] 테이블의 기록을 기준으로 그룹화하는 경우 이 옵션은 시퀀스 필드의 값에 따라 그룹을 정렬합니다. • 그룹 버킷: 해당하는 경우 버킷 그룹을 기준으로 요소를 정렬합니다. 표시기 데이터 소스에 사용할 수 있고, 그룹화 기준 에 사용되는 세부 항목이 버킷 그룹을 기반으로 하는 경우에만 사용할 수 있습니다. • 보고서 범위: 테이블 필드 값을 범위를 기준으로 정렬합니다. 테이블 데이터 소스에 사용할 수 있고, 그룹화 기준 에 사용되는 테이블 필드에 연결된 보고서 범위가 있는 경우에만 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: • 정렬 기준에 대한 선택 항목은 기본 그룹화 기준(정의된 경우)을 기반으로 합니다. 가능한 경우 이 정렬이 대체 그룹화 기준에 적용됩니다. 기본 그룹화 기준에 대해 선택한 정렬 기준을 대체 그룹화 기준에 적용할 수 없는 경우(예: 대체 그룹화 기준이 선택 테이블에 없을 때 요소 순서별 정렬) 해당 그룹 기준에 대한 정렬은 기본적으로 값으로 설정됩니다. • 메인 그룹화 기준 이 설정되지 않았지만 대체 그룹화 기준이 정의된 경우 이름 또는 값으로만 정렬할 수 있습니다. • 파레토 막대 시각화에는 정렬을 사용할 수 없습니다. Pareto 차트는 항상 값별로 내림차순으로 정렬됩니다.
순서별 정렬	오름차순 또는 내림차순.
추가 설정	
데이터를 사용할 수 없을 때 0 표시	설정하면 비어 있는(NULL) 값이 0으로 표시됩니다. 기본값은 true입니다.
데이터 업데이트	
필터를 따름	페이지에 대해 설정된 필터를 따릅니다. 이 옵션을 사용하면 페이지가 설정한 필터와 함께 작업 공간에 시각화가 표시됩니다. 시각화가 필터 입력을 수락하지 못하도록 하려면 전환합니다.
필터 아이콘 표시	시각화에 영향을 미치는 필터 아이콘과 필터 수를 표시하는 옵션입니다. 시각화에 적용할 필터를 선택하지 않으면 아이콘이 표시되지 않습니다. 필터 아이콘과 적용된 필터 수를 숨기려면 전환합니다.
X분 동안 자리를 비워 두면 새로 고침합니다.	데이터 시각화가 포함된 대시보드에서 동일한 작업 공간의 다른 페이지(환경 포함플랫폼 분석)로 이동할 때 트리거됩니다. 뒤로 이동할 때 시각화가 자동으로 새로 고침되기 전에 다른 페이지에 있을 시간(분)을 설정합니다. 이 속성을 인라인 대시보드의 예약된 반복 설정과 혼동하지 마십시오. 후자의 속성은 전체 대시보드를 새로 고치고 해당 대시보드가 열려 있는 동안에만 적용됩니다.
정보 메시지	
데이터가 없을 때 사용자 지정 메시지 설정	데이터가 반환되지 않을 때 표시하는 사용자 지정 메시지를 구성하는 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
그림	메시지에 포함할 일러스트레이션입니다.
제목	데이터가 반환되지 않은 이유를 설명하는 메시지의 헤더 텍스트입니다.
머리글 수준	데이터가 반환되지 않은 이유를 설명하는 메시지의 헤더 텍스트 크기입니다.
컨텐츠	추가 세부 정보를 제공하는 메시지의 보조 텍스트입니다.
정렬	메시지의 그림과 텍스트의 정렬입니다.

사용자 경험 분석 피벗 테이블 데이터 시각화를 위한 데이터 옵션

피벗 테이블 시각화에 대한 데이터 소스를 선택하면 사용자 경험 분석 다음 데이터 구성 옵션을 사용할 수 있습니다.

중요사항:
피벗 테이블 시각화는 사용자 또는 세션이 아닌 이벤트 데이터에만 적합합니다. 이벤트에만 그룹화 기준 값이 있습니다.

필드	설명
데이터	
데이터 소스	에서 데이터 소스에서 피벗 테이블 데이터 시각화 만들기 시각화 디자이너를 사용자 경험 분석 선택했습니다.
메트릭	
메트릭	메트릭의 레이블입니다. 기본적으로 데이터 소스의 이름(이벤트 또는 세션)과 같습니다. 세션의 경우 세션 수, 평균 세션 기간, 세션당 평균 페이지 수 또는 사용자당 평균 세션을 반영하도록 메트릭을 구성할 수 있습니다.
형식 값	서 식 값 대화 상자를 열려면 선택합니다. 자세한 내용은 보고서의 값 형식 지정 문서를 참조하십시오.
그룹화 기준	
열	데이터 소스의 속성입니다 사용자 경험 분석 . **주:** 이벤트 및 세션 메트릭에만 사용할 수 있으며, 이 경우 필수입니다.
행	값이 가로로 표시된 테이블 필드의 계층 구조입니다.
이벤트 속성	열 또는 행에 대해 선택할 데이터 소스의 속성 선택입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
행 합계 표시	각 행에 요소의 총 값을 표시합니다.
열 합계 표시	각 열 하단에 요소의 총 값을 표시합니다.
상위 행 합계 표시	행 계층 구조의 경우 메트릭 집계에 따라 열당 모든 하위 행의 합계를 표시합니다.
추가 설정	
데이터를 사용할 수 없을 때 0 표시	설정하면 비어 있는(NULL) 값이 0으로 표시됩니다. 기본값은 true입니다.
데이터 업데이트	
필터를 따름	페이지에 대해 설정된 필터를 따릅니다. 이 옵션을 사용하면 페이지가 설정한 필터와 함께 작업 공간에 시각화가 표시됩니다. 시각화가 필터 입력을 수락하지 못하도록 하려면 전환합니다.
필터 아이콘 표시	시각화에 영향을 미치는 필터 아이콘과 필터 수를 표시하는 옵션입니다. 시각화에 적용할 필터를 선택하지 않으면 아이콘이 표시되지 않습니다. 필터 아이콘과 적용된 필터 수를 숨기려면 전환합니다.
X분 동안 자리를 비워 두면 새로 고침합니다.	데이터 시각화가 포함된 대시보드에서 동일한 작업 공간의 다른 페이지(환경 포함플랫폼 분석)로 이동할 때 트리거됩니다. 뒤로 이동할 때 시각화가 자동으로 새로 고침되기 전에 다른 페이지에 있을 시간(분)을 설정합니다. 이 속성을 인라인 대시보드의 예약된 반복 설정과 혼동하지 마십시오. 후자의 속성은 전체 대시보드를 새로 고치고 해당 대시보드가 열려 있는 동안에만 적용됩니다.
정보 메시지	
데이터가 없을 때 사용자 지정 메시지 설정	데이터가 반환되지 않을 때 표시하는 사용자 지정 메시지를 구성하는 옵션입니다.
그림	메시지에 포함할 일러스트레이션입니다.
제목	데이터가 반환되지 않은 이유를 설명하는 메시지의 헤더 텍스트입니다.
머리글 수준	데이터가 반환되지 않은 이유를 설명하는 메시지의 헤더 텍스트 크기입니다.
컨텐츠	추가 세부 정보를 제공하는 메시지의 보조 텍스트입니다.
정렬	메시지의 그림과 텍스트의 정렬입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

피벗 시각화 예시

피벗 테이블에는 데이터 세트의 여러 차원 또는 변수가 표시됩니다. 이 시각화는 각 행 및 열 값 조합에 대한 별도의 셀과 각 첫 번째 수준 행에 대한 열 소계를 표시합니다. 집계 정보는 왼쪽 상단에 표시됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 데이터에 액세스할 수 있는 사용자는 누구나 편집할 수 있는 대시보드에서 해당 데이터의 시각화를 만들 수 있습니다. itil, report_user, admin 또는 viz_creator 역할을 가진 사용자는 에서 시각화를 만들 수 있습니다.시각화 디자이너 에서 시각화 시각화 디자이너를 만들면 라이브러리에 저장됩니다. 액세스에 대한 자세한 내용은 해당 문서를 참조하십시오 Report_view 접근 제어플랫폼 분석 역할.

이 태스크 정보

이 시각화 유형을 사용하여 단일 시각화에 여러 변수를 표시합니다. 서로 다른 변수 간의 관계를 보여주는 데 유용할 수 있습니다. 이 예에서는 할당 그룹, 우선순위 및 위치별로 그룹화된 종결된 인시던트를 살펴봅니다.

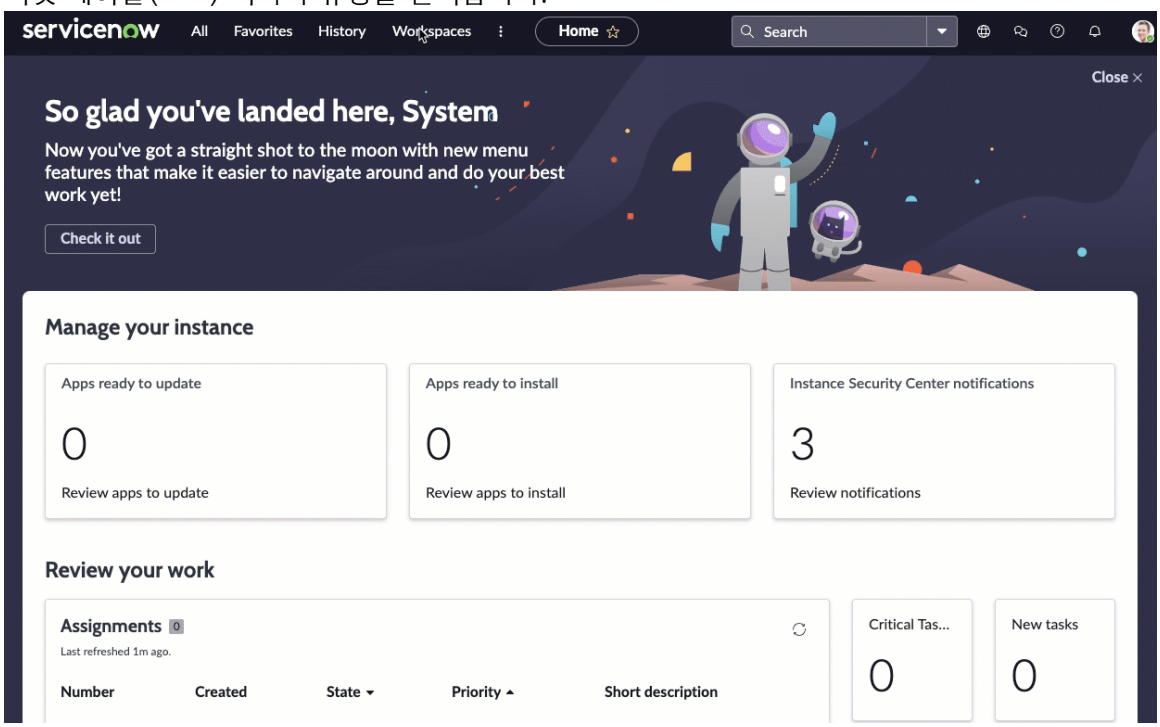
프로시저

1. 의 첫 번째 단계를 에서 피벗 테이블 데이터 시각화 만들기 시각화 디자이너따르십시오.

a. 다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 데이터 시각화또는 인라인 대시보드를 열고 편집을 선택합니다.

b. 새로 만들기를 선택합니다.

c. 피벗 테이블( ) 시각화 유형을 선택합니다.



2. 지금은 헤더와 테두리 섹션을 건너뛰고 데이터 소스로 이동합니다.

a. 데이터 소스 추가를 선택합니다.

b. 인시던트 (incident) 테이블을 선택합니다.

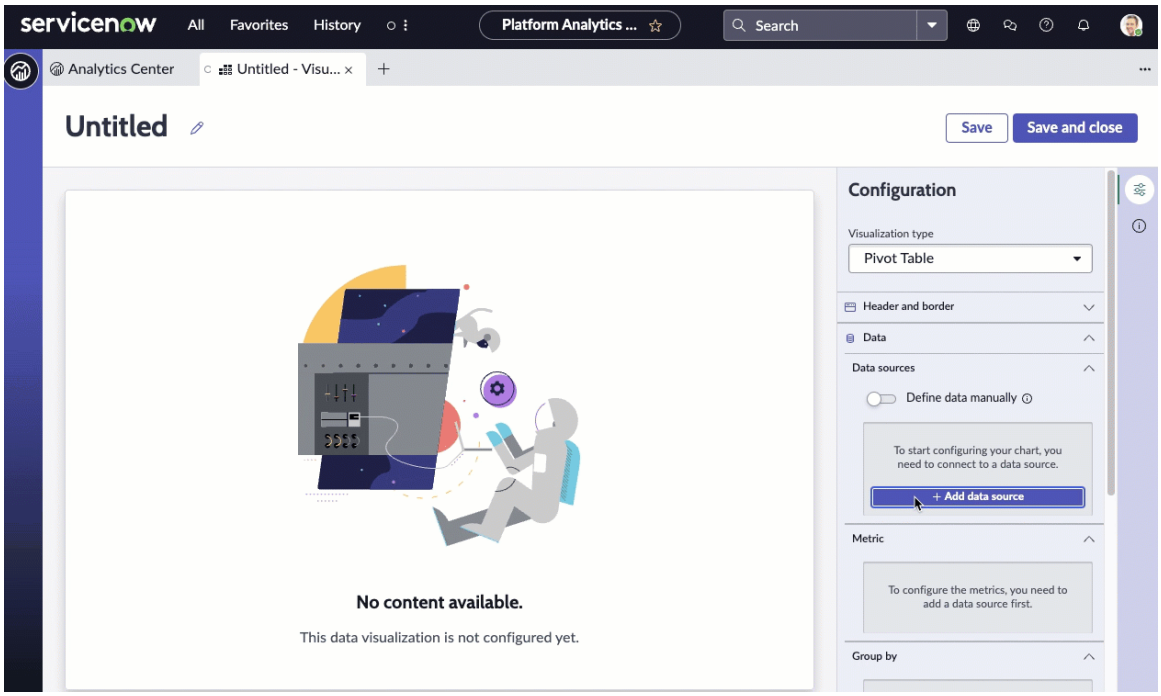
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. 이 시각화는 완료된 인시던트를 표시하므로 필터 섹션에 Incidents.Closed 조건을 추가해 보겠습니다.
이 필터를 선택하면 시각화에 비활성 인시던트만 표시됩니다.

d. 옵션: 실행을 선택하여 시각화의 기반이 될 기록을 미리 봅니다.

e. 이 소스 추가를 선택합니다.

선택한 데이터의 현재 값이 포함된 피벗 데이터 시각화가 페이지에 나타납니다.시각화 디자이너 시각화가 종결된 인시던트를 나타낸다는 정보만 제공했기 때문에 단일 행만 표시됩니다. 다음 단계에서는 열과 행을 추가합니다.



3. 이제 시각화를 볼 수 있었으므로 사용자에 대한 몇 가지 컨텍스트를 추가해 보겠습니다.

a. 헤더 및 테두리 섹션을 확장합니다.

b. 헤더 표시를 선택하고 차트 제목 완료`# #### - ####, ## # ## ###` 제공합니다.
헤더 표시를 선택하면 제목과 설명을 추가할 수 있습니다. 차트 제목이 시각화 이름과 반드시 같지는 않습니다. 시각화 이름은 목록에서 시각화를 시각화 디자이너 식별합니다. 차트 제목이 시각화 내에 나타납니다.

c. 시각화에 대한 설명을 입력합니다. `#### # #### #### ## ## ### ### ####`입니다.
설명 및 제목 필드는 필수는 아니지만 이 정보를 사용하면 대시보드에서 시각화를 더 쉽게 이해하고 목록에서 식별하기가 더 쉽습니다.

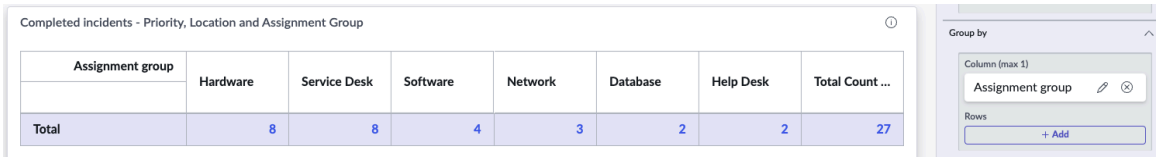
d. 저장을 선택하고 보고서 제목에 `## - ### ##### #####`.

4. 메트릭 섹션을 건너뜁니다.

5. 그룹화 기준에서 하나의 열과 여러 행을 추가하여 여러 관점에서 데이터를 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

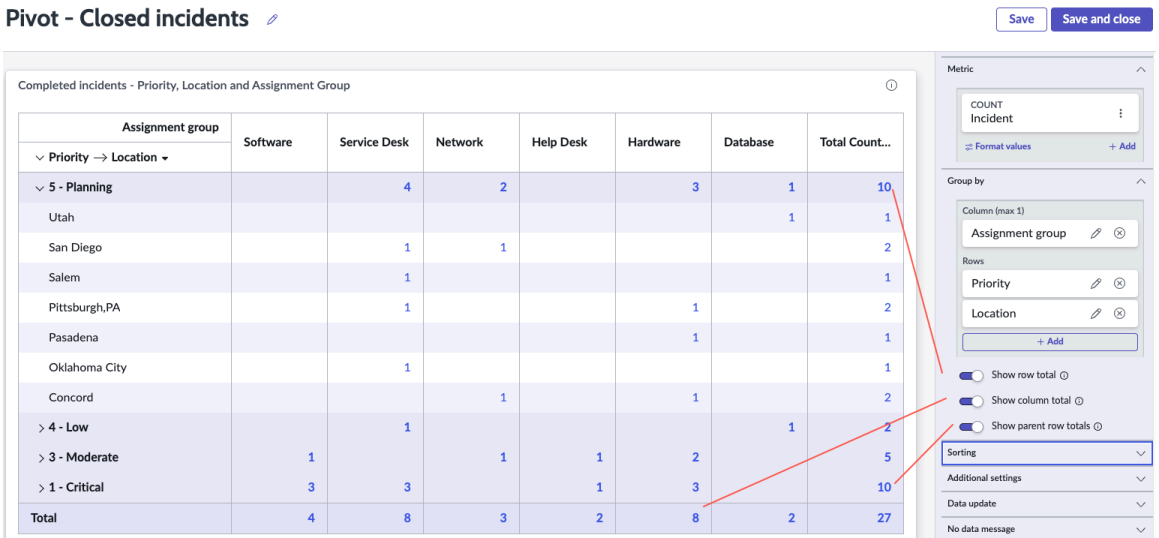
a. 할당 그룹 열을 추가하여 최상위 정보 수준을 표시합니다.



b. 우선 순위와위치라는 두 행을 추가합니다.

c. 모든 합계를 표시합니다.

- 행 합계 표시 는 새 열의 각 행에 대한 총 개수를 제공합니다.
- 열 합계 표시 는 새 행의 각 열에 대한 합계를 제공합니다.
- 상위 행 합계 표시 그 아래 요소의 각 최상위 행에 합계가 표시됩니다. 예를 들어 세 위치에서 하나씩 세 개의 중요 하드웨어 인시던트가 있다고 가정해 보겠습니다.

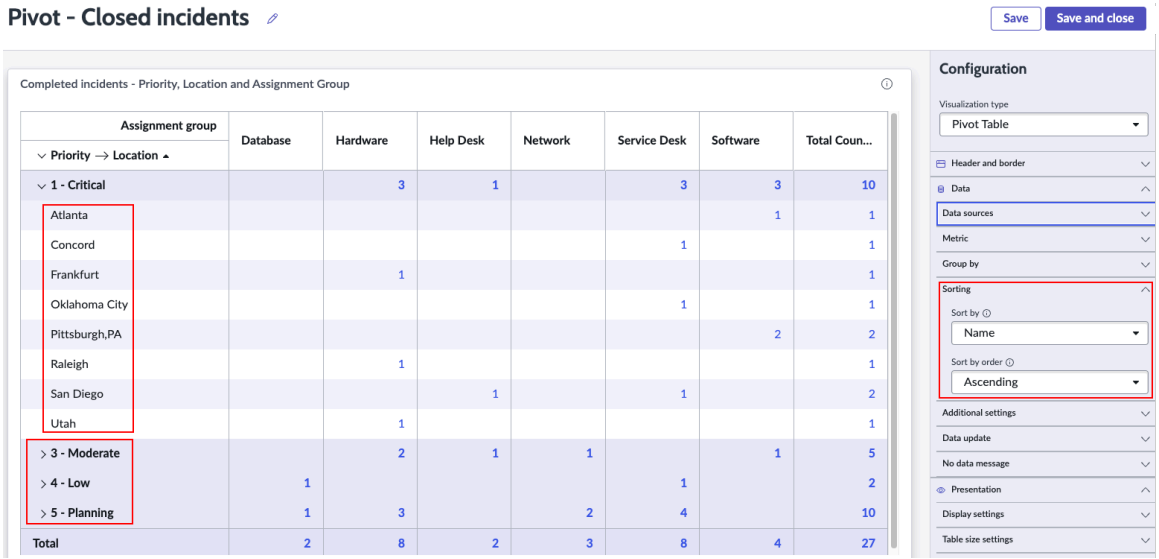


6. 정렬에서 정렬 기준 필드와 정렬 순서를 선택합니다.

a. ##별로 정렬하도록 선택합니다.
우선순위 이름은 각각 숫자로 시작하므로 1 - 중요, 2 - 높음, 3 - 보통 등의 순서로 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

b. 정렬 순서로 오 ### 을 선택합니다.
막대는 맨 위에 1 - 중요, 그 다음으로 2 - 높음, 3 - 보통 순으로 정렬됩니다. 또한 위치도 알파벳 순으로 표시됩니다.



7. 데이터 업데이트에서 대상이 시각화와 상호 작용하는 방법을 구성합니다.

a. 필터 팔로우를 선택합니다.
이 옵션을 사용하면 시각화가 동일한 테이블을 기반으로 하는 배치된 대시보드의 대화형 필터를 따를 수 있습니다.

b. 시각화에 적용된 필터 수를 표시하려면 필터 표시 아이콘을 선택합니다 .
예를 들어 대시보드 필터가 시각화 값을 제한하는 경우 이 아이콘은 필터와 일치하는 미해결 인시던트 수를 보고 있음을 나타냅니다. 그런 다음 어떤 필터가 적용되는지 확인할 수 있습니다.

c. 뷰어가 차트에서 데이터 포인트를 선택하여 관련 정보로 이동할 수 있도록 드 릴다운 활성화 를 선택합니다.
일부 시각화는 관련 데이터 목록으로만 드릴다운됩니다. 테이블 데이터는 일반적으로 ACL(접근 제어 목록)에 의해 제한되며 뷰어는 연결된 기록을 모두 못할 수 있습니다.

이 컨트롤은 차트 상호작용 허용을 미러링합니다. 차트 상호작용에서 드릴다운 대상을 선택할 수도 있습니다.

8. 디스플레이 설정을 가지고 놀아보세요.
이 섹션의 설정을 사용하면 고정된 행과 열, 행과 열의 선 및 음영을 적용하고 테이블을 처음 볼 때 확장하거나 축소하여 테이블을 더 쉽게 읽을 수 있습니다.

9. 색상 설정을 가지고 놀아보세요.
색 유형 설정에서 단일 색상을 선택하여 배경색을 설정하고 색 규칙을 구성할 수 있습니다.

10. 시각화의 색 규칙을 구성합니다.
이 예시에서는 종결된 인시던트를 다루지만 미결 인시던트의 경우 해당 값에 따라 점수 색을 변경하는 동적 색 규칙을 정의하려고 합니다.

a. 색 규칙에서 **+** 규칙 추가를 선택합니다.

b. 첫 번째 색 규칙의 경우 연산자 ## ##을 선택하고 값 6을 입력한 다음 ## 색을 선택한 다음 적용을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

값은 지정된 숫자까지이지만 포함되지 않습니다.

순서 100을 유지합니다.

c. 더 주의가 필요한 값을 나타내려면 연산자 , 값 5와 25, 색상 및 아이콘 색상 ## ##색, 순서 50으로 두 번째 규칙을 생성합니다.

d. 가장 주의를 요하는 값을 표시하려면 연산자가 다음 ## ##, 값 25, 색상 및 아이콘 색상이 ###, 순서가 25인 세 번째 규칙을 생성합니다.

값이 보고자 하는 것과 일치하는지 여부를 표시하는 세 가지 규칙을 생성했습니다.

주:
색 규칙은 개별 값에만 적용되며 지정된 색상과 배경색을 유지하는 전체 열과 행에는 적용되지 않습니다.

시계열 데이터 시각화 생성

시간 경과에 따른 데이터 변경 내용을 표시합니다. 다양한 시계열 시각화를 사용하여 추세나 개별 값과 같은 데이터의 다양한 측면을 강조합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 데이터에 액세스할 수 있는 사용자는 누구나 편집할 수 있는 대시보드에서 해당 데이터의 시각화를 만들 수 있습니다. itil, report_user, admin 또는 viz_creator 역할을 가진 사용자는 에서 시각화를 만들 수 있습니다.시각화 디자이너 에서 시각화 시각화 디자이너를 만들면 라이브러리에 저장됩니다. 액세스에 대한 자세한 내용은 해당 문서를 참조하십시오 Report_view 접근 제어플랫폼 분석 역할.

이 태스크 정보

시계열은 시간이 지남에 따라 지속적으로 취해진 메트릭의 순서가 지정된 시퀀스입니다. 다음 비즈니스 케이스는 시계열의 몇 가지 용도입니다.

- 데이터의 추세, 패턴 및 이상값을 식별합니다.
- 정책 변경이 표시기 점수의 변화로 이어졌는지 여부와 같은 전환점 식별.
- 데이터 소스 간의 관계를 평가합니다.

시계열에 대한 시각화를 선택할 때 데이터의 추세를 강조할지 아니면 데이터의 특정 변화를 강조할지 고려하십시오. 또한 하나의 데이터 소스를 표시할지 아니면 여러 관련 데이터 소스를 비교할지 고려하십시오.

대시보드에서 시계열 시각화를 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. the 개발자 사이트. 이 사이트에서는 의 시계열 데이터 시각화 구성요소에 UI 빌더대한 정보를 제공하며 일부 구성 옵션은 시각화 디자이너와 다를 수 있습니다.

시계열 시각화를 만드는 예제는 다음 문서를 참조하십시오 시계열 데이터 시각화 예시.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 데이터 시각화또는 인라인 대시보드를 열고 편집을 선택합니다.
2. 새 시각화 생성을 선택합니다.
3. 헤더와 테두리를 구성합니다. 헤더 및 테두리 옵션은 모든 데이터 소스에서 동일합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

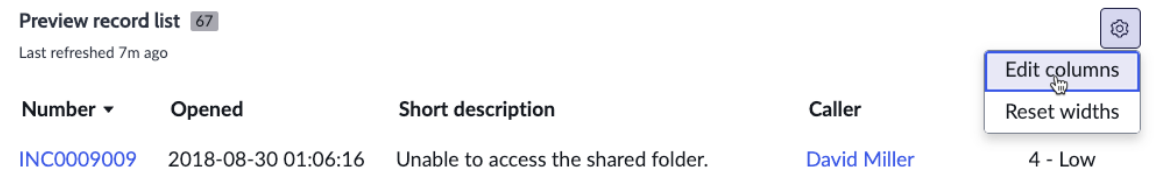
헤더 및 테두리 필드	설명
머리글 표시	제목과 아이콘을 포함한 시각화 헤더입니다.
헤더 구분 기호 표시	나머지 구성요소에서 헤더를 분리하는 라인을 표시하는 옵션입니다.
차트 제목	시각화의 제목입니다.
설명	최종 사용자가 보는 시각화에 대한 짧은 개요입니다. 설명은 사용자가 시각화를 찾는 데 도움이 됩니다.
제목 줄 바꿈	긴 제목을 두 번째 줄로 줄 바꿈하는 옵션입니다. false인 경우 긴 제목을 잘라내기 위한 줄임표를 표시합니다.
레이블 래핑	축에서 긴 요소 레이블을 줄 바꿈하려면 선택합니다.
최대 레이블 크기, px	축의 요소 이름에 대한 최대 레이블 크기를 지정합니다. 기본값=100px.
잘림 유형	긴 레이블을 줄임표로 자를 위치를 지정합니다. 옵션은 시작, 중간 및 끝입니다.
테두리 표시	구성요소 주위에 선을 표시하는 옵션입니다.
기본	데이터 시각화 주위의 패딩을 제거하여 페이지에서 보다 컴팩트한 위치를 제공하는 옵션입니다. 테두리 표시가 꺼져 있는 경우에만 사용할 수 있습니다.
헤더 배경색	시각화 제목 뒤에 있는 색상을 지정합니다.
제목 색	제목의 텍스트 색을 지정합니다. 기본 제목 색상은 검은색이지만 헤더 배경과 더 잘 대비되는 색상을 선택할 수 있습니다. 헤더 배경색을 선택한 경우에만 사용할 수 있습니다.

4. 데이터 소스를 선택합니다.
데이터 소스에 대한 일반적인 설명은 다음 문서를 참조하십시오 데이터 시각화를 위한 데이터 소스.

   - 테이블(에서 사용 가능).기본 시스템 테이블을 선택할 때 사용자 지정 또는 미리 구성된 조건을 기준으로 필터링할 수 있습니다. 사용자 지정 조건에는 질문 또는 Service Catalog 변수가 포함될 수 있습니다.

     구성된 보고서 소스가 미리 정의된 조건 목록에 나타납니다. 자세한 내용은 보고서 소스 문서를 참조하십시오.

     사용자 지정 필터를 만드는 데 도움이 되도록 시각화에 포함될 기록의 미리 보기 목록이 있습니다. 목록 작업에서 열로 표시되는 필드와 열의 너비를 변경할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 표시기(에서 기본 시스템사용 가능). 세부 항목 및 세부 항목 요소를 선택하여 표시기를 필터링할 수 있습니다.

  세부 항목 소스에 요소 필터가 설정된 경우 요소 필드에서 해당 요소 필터를 사용할 수 있습니다. 그러나 데이터 시각화는 개수, 최소화 또는 최대화 집계가 있는 자동화된 표시기에 대해서만 요소 필터를 지원합니다. 자세한 내용은 요소 필터 문서를 참조하십시오.

- MetricBase (활성화된 경우 MetricBase 사용 가능) 데이터 소스를 선택하면 MetricBase 테이블 데이터 소스와 마찬가지로 조건 및 관련 목록 조건을 사용하여 데이터 소스에 대한 사용자 지정 필터를 생성할 수 있습니다.
- 사용자 경험 분석 (필요한 역할이 있는 사용자가 사용자 경험 PAR 통합 애플리케이션에서 사용 가능). 시각화 유형에 따라 이 애플리케이션에 포함된 최대 3개의 KPI 중 하나를 선택합니다. 자세한 내용은 데이터 시각화를 위한 사용자 경험 분석 데이터 소스 문서를 참조하십시오.

> **주:**
> 이 시각화에 대해 여러 데이터 소스를 선택할 수 있지만 테이블, 표시기 사용자 경험 분석또는 MetricBase같은 유형이어야 합니다. 자세한 내용은 여러 데이터 소스 문서를 참조하십시오.

5. 데이터 소스에 대한 옵션을 선택합니다.

- 시각화가 테이블 데이터를 나타내는 경우 로 이동합니다 시계열 데이터 시각화를 위한 테이블 데이터 옵션.
- 시각화가 표시기 데이터를 나타내는 경우 로 시계열 데이터 시각화를 위한 표시기 데이터 옵션이동합니다.
- 시각화가 데이터를 나타내는 사용자 경험 분석 경우 로 이동합니다 사용자 경험 분석 시계열 데이터 시각화를 위한 데이터 옵션.
- 시각화가 데이터를 나타내는 MetricBase 경우 로 이동합니다 MetricBase 시계열 데이터 시각화를 위한 데이터 옵션.

6. 프레젠테이션에서 표시 및 색상 정보를 제공합니다.

필드	설명
표시 설정: 영역 및 열과 같은 각 시각화 유형에는 서로 다른 표시 설정 세트가 있습니다. 다양한 시계열 데이터 시각화에 대한 표시 설정 문서를 참조하십시오.	
Y축	
축 숨기기	기본 축을 숨기는 옵션입니다.
기본 축 제목	시각화의 세로 축에 표시할 제목입니다. 이 속성은 기본 축 숨기기가 false인 경우에만 적용됩니다. Y축이 두 개 이상인 경우 yAxis1Title, yAxis2Title 등의 속성을 나타내는 추가 축 제목이 있습니다. 메트릭의 추가 옵션 메뉴에서 메트릭에 대한 Y축 척도를 추가합니다.
축 범위 - 시작	기본 축에서 값의 시작점입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
축 범위 - 종료	기본 축에서 값의 엔드포인트입니다.
눈금 표시	기본 축에 수직인 가는 선의 격자를 표시하여 해당 축에 값을 맞추는 데 도움이 됩니다.
축 스타일	기본 축의 스타일입니다. ○ 정리 ##: 기본 축에 직선을 추가합니다. ○ 틱 라인 없음 noTicks: 기본 축에서 모든 표시를 제거하는 옵션입니다. ○ 표준 ###: 기본 축에 선과 눈금 표시를 추가합니다.
X축	
X축 제목	시각화의 수평 축에 표시할 제목입니다.
눈금 표시	이 옵션을 사용하면 눈금선이 시각화에 나타납니다.
범례	
범례 표시	범례를 표시하는 옵션입니다. 400% 확대/축소에서 자동으로 활성화됩니다.
범례 값 표시	가리킬 차트의 영역에 해당하는 값을 표시하는 옵션입니다. 이 값은 도구 설명과 차트 범례에 표시됩니다.
범례 위치	차트를 기준으로 한 범례 위치: 위, 아래, 오른쪽 또는 왼쪽
가로 맞춤	범례 내 요소의 가로 맞춤: 시작, 가운데 또는 끝
최대 범례 항목 너비, px	범례의 항목이 잘리게 된 후의 픽셀 수입니다.
범례를 세로로 확장	설정하면 범례 내용이 최대 2줄 대신 스크롤하지 않고 범례에 맞게 필요한 만큼의 공간이 소비됩니다.
데이터 레이블	
데이터 레이블 표시	각 데이터 포인트에 대한 점수를 표시하는 옵션입니다.
색상	
색 유형 설정	구성요소에 적용할 색 구성표의 유형입니다. 옵션은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 기본값: 인스턴스에 적용되는 UX 테마에서 가져온 색상 또는 색상 세트입니다. 자세한 내용은 Working with themes in Next Experience 문서를 참조하십시오. ○ 색상표: 차트 색 구성표 [pa_chart_color_schemes] 테이블의 미리 정의된 시스템 팔레트에서 선택할 색상표의 목록입니다. 그룹화되거나 누적된 데이터의 경우 색상은 가장 높은 값에서 가장 낮은 순으로 적용됩니다. 여러 데이터 소스의 경우 팔레트 색상은 데이터 소스 순서대로 적용됩니다. 예를 들어 팔레트의 첫 번째 색상은 첫 번째 데이터 소스에 적용되고 두 번째 팔레트 색상은 두 번째 소스에 적용됩니다. 동일한 색상표를 사용하는 모든 시각화는 표시하는 데이터에 관계없이 동일한 색상을 표시합니다. ○ 고정 요소 색상: 각 요소에 대해 차트 색상 테이블 〔sys_report_chart_color〕의 특정 색상을 사용합니다. 고정 요소 색상을 사용하는 모든 데이터 시각화는 전역 범위의 중요 인시던트와 같은 동일한 요소를 동일한 색상으로 표시합니다. 이 옵션은 테이블 데이터 소스에 대해서만 사용할 수 있으며, 데이터 소스 또는 메트릭이 두 개 이상 추가되지 않고 그룹화 기준이 정의된 경우에만 사용할 수 있습니다. 주: 단일 색상은 그룹화 기준 을 선택하지 않은 경우에만 사용할 수 있습니다.

7. 차트 상호작용에서 뷰어가 시각화에서 차트 또는 차트 세그먼트를 클릭할 때 발생할 경우 어떻게 설정합니까?

필드	설명
차트 상호작용 허용	사용자가 시각화 또는 해당 세그먼트 중 하나를 클릭할 때 이벤트가 발생하도록 합니다.
작업	사용자가 시각화 또는 해당 세그먼트 중 하나를 클릭할 때 발생하는 이벤트를 선택합니다. 선택 항목은 시각화 유형과 데이터 소스에 따라 달라집니다. 차트 상호작용 허용이 켜져 있을 때만 적용됩니다. 자세한 내용은 데이터 시각화의 차트 상호작용 문서를 참조하십시오. ○ 데이터 뷰로 이동 연결된 세그먼트 또는 시각화와 관련된 목록 뷰, KPI 세부 정보 페이지 또는 사용자 경험 분석 개요 페이지를 엽니다. 테이블 데이터의 경우 시스템 속성에

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	따라 목록 또는 목록이 코어 UI 열리는지 여부가 플랫폼 분석 결정됩니다. 자세한 내용은 다양한 데이터 소스에 대한 데이터 뷰 문서를 참조하십시오. ○ URL로 이동 은 지정된 URL을 엽니다. 이 URL은 인스턴스 또는 외부에 있을 수 있습니다. 도구 설명이 있는 시각화의 경우 도구 설명에 표시할 페이지 이름을 지정할 수 있습니다. ○ 차트로 드릴다운 (시각화 디자이너 전용) 선택한 데이터로 필터링되는 다른 데이터 시각화를 엽니다. 상위 시각화의 각 메트릭에 대한 드릴다운 시각화를 추가할 수 있습니다. **주:** 플랫폼 분석 경험에서 드릴다운의 마지막 수준은 항상 코어 UI 목록입니다. 작업 공간에 포함된 목록에서는 기록이 열리지 않습니다. 차트로 드릴다운 은 테이블 데이터 소스만 지원합니다.

8. 저장을 선택합니다.
   다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 데이터 시각화 을 클릭하여 데이터 시각화 목록으로 돌아갑니다.

다음에 수행할 작업

- 에서 대시보드에 시각화 추가 시각화 디자이너
- 에서 데이터 시각화 공유 시각화 디자이너
- 에서 시각화 책갈피 지정 시각화 디자이너

다양한 시계열 시각화 유형에 대한 사용 케이스

시계열 시각화는 데이터의 추세 또는 데이터의 특정 변경 내용을 강조할 수 있습니다. 하나의 데이터 소스를 표시하거나 여러 관련 데이터 소스를 비교할 수 있습니다.

시계열 시각화 유형

시각화	설명 및 사용 케이스
표시기 점수의 추세 시각화	
꺾은선형 	일련의 데이터 요소를 직선으로 연결하여 하나 이상의 값이 시간이 지남에 따라 어떻게 변경되는지 보여줍니다. 선 시각화를 사용하여 데이터의 추세를 강조합니다. 선 시각화를 시계열을 표시하기 위한 기본 옵션으로 간주합니다. 어떤 시각화를 사용해야 할지 잘 모르겠다면 선을 사용하십시오.
스플라인	개별 데이터 요소에 대한 추세를 강조하는 적합 곡선으로 일련의 데이터 요소를 연결하여 하나 이상의 값이 시간이 지남에 따라 어떻게 변경되는지 보여줍니다. 스플라인 시각화를 사용하면 알려진 데이터 요소의 제한된 세트를 가져오고 중간 값의 대략적인 값을 구할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시계열 시각화 유형

시각화	설명 및 사용 케이스
표시기 점수의 추세 시각화	
	
분산형 	X축의 시간에 대해 Y축의 값에 대해 연결되지 않은 점을 표시합니다. 일반적으로 추세선도 표시됩니다. 한 줄로 유용하게 연결할 수 없는 데이터 분산에 사용합니다.
데이터 소스의 점수 비교	
열 	값을 비례 세로 열로 표시하여 시간 경과에 따른 데이터 변화를 표시합니다. 한 데이터 소스의 변경을 시각화하거나 데이터 소스를 비교하는 데 사용합니다. 데이터 소스를 열 시각화와 비교하려면 시각화에 데이터 소스를 추가하거나 대시보드에서 여러 열 시각화를 나란히 배치합니다.
단계 	개별 시점 간 데이터 소스의 변화를 강조합니다. 특히 선 시각화가 데이터를 번지게 할 때 작은 증분 변경을 표시하는 데 사용합니다.
데이터 소스 간의 점수 또는 추세 비교	
지역 	선 시각화와 비슷하지만 축과 선 사이의 영역이 색상으로 강조됩니다. 여러 데이터 소스와 함께 사용하여 각 데이터 소스가 전체에 미치는 상대적 기여도를 강조 표시합니다.

시계열 데이터 시각화를 위한 테이블 데이터 옵션

다음 데이터 구성 옵션은 테이블 데이터의 모든 시계열 유형 시각화에 사용할 수 있습니다.

필드	설명
데이터	
데이터 소스	에서 테이블 데이터 소스 시계열 데이터 시각화 생성를 선택했습니다.
메트릭 둘 이상의 메트릭이 있는 경우 차트 유형 변경 아이콘을 클릭하여 해당 메트릭의 시계열 차트 유형을 변경할 수 있습니다. 또한 메트릭이 두 개 이상인 경우 추가 옵션 목록을 사용하여 메인 메트릭을 선택하고 각 메트릭에 대한 Y축을 추가할 수 있습니다. 마지막으로, 특정 메트릭에만	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
적용되도록 대시보드 필터를 설정할 수 있습니다. 자세한 내용은 여러 메트릭을 사용한 시계열 데이터 시각화 옵션 문서를 참조하십시오.	
레이블	메트릭의 레이블입니다. 기본적으로 데이터 소스의 이름과 같습니다.
집계 선택	데이터를 집계하기 위한 계산 방법입니다. 기본값은 선택한 기록 수를 표시하는 개수입니다. 주: 고유 카운트를 선택하면 고유한 기록만 계산됩니다. 예를 들어, 지정된 역할 목록에서 하나 이상의 역할을 가진 고유 수의 사용자가 포함된 보고서를 생성하려고 합니다. 역할이 두 개 이상인 사용자는 고 유 카운트를 사용하지 않는 한 두 번 계산됩니다.
필드	평균, 합계 또는 개수 고유 집계에 대해 메트릭을 적용할 필드입니다. 확장된 테이블의 필드를 집계할 수도 있습니다. 데이터는 필드 유형과 일치하는 형식으로 표시됩니다. 예를 들어 우선순위 필드와 같은 정수 필드를 선택하면 데이터가 숫자로 표현됩니다. 인시던트 테이블에서 비즈니스 기간과 같은 기간 필드를 선택하면 집계된 데이터가 일, 시간, 분 단위로 표시됩니다. 보고서 디자이너에서 테이블에 대한 함수 필드를 만든 경우 드롭다운 목록에서 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 기능 필드에 대한 보고서 문서를 참조하십시오.
형식 값	서 식 값 대화 상자를 열려면 선택합니다. 자세한 내용은 보고서의 값 형식 지정 문서를 참조하십시오.
형식 설정 값	
사용자 지정 서식 사용	구성요소에서 사용자 지정 서식을 사용하는 옵션입니다.
10진수 정확도	메트릭에 표시할 소수점 수입니다. 이 필드는 사용자 지정 서식 사용 옵션이 활성화된 경우에만 사용할 수 있습니다.
반올림	소수점 정밀도 필드의 소수점 수에 도달하기 위해 사용할 반올림 유형입니다. 옵션은 다음과 같습니다. • ## • 아래로 ### • 천장 CEILING • 층 FLOOR

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	• Half Up HALF_UP • 아래로 반올 # HALF_DOWN • Half Even HALF_EVEN 주: 사용자 지정 서식 사용이 예인 경우에만 사용할 수 있습니다.
천단위 그룹 구분 기호 사용	쉼표를 사용하여 수천 개의 그룹을 구분하는 옵션입니다. 주: 사용자 지정 서식 사용 이 예일 때만 사용 가능
약어 사용	알파벳순 약어를 사용하는 옵션입니다. 예를 들어, M은 백만을 나타냅니다. 주: 사용자 지정 서식 사용 이 예일 때만 사용 가능
본보기	구성요소에 표시할 최종 값의 예입니다. 주: 사용자 지정 서식 사용 이 예일 때만 사용 가능
그룹화 기준	
〔테이블〕 필드	그룹화 기준으로 사용할 필드입니다. 예를 들어 할당 그룹별로 그룹화된 인시던트 보고서에서 소프트웨어, 서비스 데스크 및 네트워크에 속한 모든 인시던트는 별도의 그룹에 배치됩니다. 테이블에 변수 또는 질문 필드가 포함되어 있는 경우 필드 목록 끝에서 그 중 하나를 기준으로 그룹화할 수 있는 옵션이 있습니다. 주: • 태그 필드 또는 MEDIUMTEXT와 같은 특정 필드 유형별로 데이터를 그룹화하거나 스택할 수 없습니다. • 날짜나 정수와 같은 연속 값이 있는 필드를 기준으로 그룹화하려면 데이터에 대해 정의된 보고서 범위에 따라 값이 자동으로 그룹화됩니다. 자세한 내용은 보고서 범위 문서를 참조하십시오.
대체 그룹 추가 기준	이 선택은 시각화의 데이터를 그룹화할 수 있는 추가 항목을 선택하는 대화 상자를 엽니다. 그런 다음 시각화 뷰어가 이러한 항목 중 데이터를

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	그룹화할 기준이 되는 항목을 선택할 수 있습니다. 뷰어는 시각화의 추가 작업 메뉴에서 선택기의 가시성을 전환합니다. 추가 항목 대화 상자에서 기본적으로 선택기 표시를 전환하여 이 선택기가 기본적으로 표시되는지 여부를 설정할 수 있습니다. 그룹화 기준에서 값을 선택하면 기본 그룹화 기준 값이 됩니다. 대체 그룹화 기준 값을 지정하기 위해 값별 그룹을 선택할 필요는 없습니다. 이 경우 기본 그룹화 기준 값이 사용되지 않습니다. 여러 메트릭에 대한 대체 그룹 기준 설정에 대한 자세한 내용은 해당 문서를 참조하십시오 여러 메트릭을 사용한 시계열 데이터 시각화 옵션. 대체 그룹화 기준 값에서 선택하는 뷰어 경험에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 뷰어로 데이터 시각화에서 그룹 기준 값 선택. **중요사항:** • 하나의 시각화에서 최대 3개의 메트릭만 대체 그룹화 기준을 지원합니다. • 대체 그룹 기준은 데이터 소스에 대한 데이터 바인딩을 지원하지 않습니다.
정렬	
정렬 기준	그룹화 기준에 설정된 기본 및 대체 그룹의 정렬 옵션입니다. 옵션은 다음과 같습니다. • 이름: 필드 또는 요소 이름을 기준으로 값을 알파벳순으로 정렬합니다. • 값: 값을 숫자 또는 개수순으로 정렬합니다. • 요소 순서: 직접 또는 세부 항목을 통해 선택 [sys_choice] 테이블의 기록을 기준으로 그룹화하는 경우 이 옵션은 시퀀스 필드의 값에 따라 그룹을 정렬합니다. • 그룹 버킷: 해당하는 경우 버킷 그룹을 기준으로 요소를 정렬합니다. 표시기 데이터 소스에 사용할 수 있고, 그룹화 기준 에 사용되는 세부 항목이 버킷 그룹을 기반으로 하는 경우에만 사용할 수 있습니다. • 보고서 범위: 테이블 필드 값을 범위를 기준으로 정렬합니다. 테이블 데이터 소스에 사용할 수 있고, 그룹화 기준 에 사용되는 테이블 필드에 연결된 보고서 범위가 있는 경우에만 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: • 정렬 기준에 대한 선택 항목은 기본 그룹화 기준(정의된 경우)을 기반으로 합니다. 가능한 경우 이 정렬이 대체 그룹화 기준에 적용됩니다. 기본 그룹화 기준에 대해 선택한 정렬 기준을 대체 그룹화 기준에 적용할 수 없는 경우(예: 대체 그룹화 기준이 선택 테이블에 없을 때 요소 순서별 정렬) 해당 그룹 기준에 대한 정렬은 기본적으로 값으로 설정됩니다. • 메인 그룹화 기준 이 설정되지 않았지만 대체 그룹화 기준이 정의된 경우 이름 또는 값으로만 정렬할 수 있습니다. • 파레토 막대 시각화에는 정렬을 사용할 수 없습니다. Pareto 차트는 항상 값별로 내림차순으로 정렬됩니다.
순서별 정렬	오름차순 또는 내림차순. 시계열 시각화의 모든 요소에 대한 순서별 정렬은 가장 최근의 요소를 기반으로 합니다. 예를 들어, 우선순위별로 그룹화된 월별 인시던트를 보여주는 열 시각화의 경우, 모든 달의 우선순위 순서는 최근 달의 우선순위 순서를 반영합니다. 그룹화 기준이 여러 개 추가되고 모든 그룹화 기준 필드가 선택한 정렬 옵션을 지원하는 경우 선택한 정렬 옵션이 모두에 적용됩니다. 일부 그룹화 기준 필드가 선택한 정렬을 지원하지 않는 경우 기본적으로 이름으로 설정됩니다. 표시기: 날짜/시간 필드인 경우 그룹 버킷별로 정렬됩니다(예: 다른 요소 순서인 경우 "연령"**). 날짜 필터가 적용되면 해당 기간이 숨겨져 있더라도 데이터는 가장 최근 기간을 기준으로 정렬됩니다.
추세 기준	
집계 기간	추세를 계산하기 위해 값을 집계하는 기간입니다. 옵션은 표준 달력과 그레고리력처럼 인스턴스에 정의된 비즈니스 달력에서 제공됩니다.
〔테이블〕의 날짜 필드	집계할 테이블의 날짜 필드입니다. 다음 데이터 형식의 필드만 선택할 수 있습니다. • 날짜 • 날짜/시간

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	• 기한 • 정확한 시간
데이터 업데이트	
필터를 따름	페이지에 대해 설정된 필터를 따릅니다. 이 옵션을 사용하면 페이지가 설정한 필터와 함께 작업 공간에 시각화가 표시됩니다. 시각화가 필터 입력을 수락하지 못하도록 하려면 전환합니다.
메트릭당 필터를 따름	시각화에 여러 메트릭이 표시되는 경우 각 메트릭에 대해 다음 필터를 켜고 끕니다. 기본값: 필터를 따름이 켜져 있으면 모든 메트릭이 필터를 따릅니다. 자세한 내용은 메트릭당 다음 필터 문서를 참조하십시오.
필터 아이콘 표시	시각화에 영향을 미치는 필터 아이콘과 필터 수를 표시하는 옵션입니다. 시각화에 적용할 필터를 선택하지 않으면 아이콘이 표시되지 않습니다. 필터 아이콘과 적용된 필터 수를 숨기려면 전환합니다.
X분 동안 자리를 비워 두면 새로 고침합니다.	데이터 시각화가 포함된 대시보드에서 동일한 작업 공간의 다른 페이지(환경 포함플랫폼 분석)로 이동할 때 트리거됩니다. 뒤로 이동할 때 시각화가 자동으로 새로 고침되기 전에 다른 페이지에 있을 시간(분)을 설정합니다. 이 속성을 인라인 대시보드의 예약된 반복 설정과 혼동하지 마십시오. 후자의 속성은 전체 대시보드를 새로 고치고 해당 대시보드가 열려 있는 동안에만 적용됩니다.
정보 메시지	
데이터가 없을 때 사용자 지정 메시지 설정	데이터가 반환되지 않을 때 표시하는 사용자 지정 메시지를 구성하는 옵션입니다.
그림	메시지에 포함할 일러스트레이션입니다.
제목	데이터가 반환되지 않은 이유를 설명하는 메시지의 헤더 텍스트입니다.
머리글 수준	데이터가 반환되지 않은 이유를 설명하는 메시지의 헤더 텍스트 크기입니다.
컨텐츠	추가 세부 정보를 제공하는 메시지의 보조 텍스트입니다.
정렬	메시지의 그림과 텍스트의 정렬입니다.

시계열 데이터 시각화를 위한 표시기 데이터 옵션

다음 데이터 구성 옵션은 표시기 점수의 모든 시계열 유형 시각화에 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
데이터 소스	에서 표시기 데이터 소스 시계열 데이터 시각화 생성를 선택했습니다.
메트릭 둘 이상의 메트릭이 있는 경우 차트 유형 변경 아이콘을 클릭하여 해당 메트릭의 시계열 차트 유형을 변경할 수 있습니다. 또한 메트릭이 두 개 이상인 경우 추가 옵션 목록을 사용하여 메인 메트릭을 선택하고 각 메트릭에 대한 Y축을 추가할 수 있습니다. 마지막으로, 특정 메트릭에만 적용되도록 대시보드 필터를 설정할 수 있습니다. 자세한 내용은 여러 메트릭을 사용한 시계열 데이터 시각화 옵션 문서를 참조하십시오.	
레이블	메트릭의 레이블입니다. 기본적으로 데이터 소스의 이름과 같습니다.
시간 집계	메트릭에 적용할 시간 집계입니다(예: 7일 실행 합계 또는 월별 평균). 기본값은 표시기 기간과 동일합니다. 자세한 내용은 시계열 집계 적용 문서를 참조하십시오.
형식 값	서 식 값 대화 상자를 열려면 선택합니다. 자세한 내용은 보고서의 값 형식 지정 문서를 참조하십시오.
형식 설정 값	
사용자 지정 서식 사용	구성요소에서 사용자 지정 서식을 사용하는 옵션입니다.
10진수 정확도	메트릭에 표시할 소수점 수입니다. 이 필드는 사용자 지정 서식 사용 옵션이 활성화된 경우에만 사용할 수 있습니다.
반올림	소수점 정밀도 필드의 소수점 수에 도달하기 위해 사용할 반올림 유형입니다. 옵션은 다음과 같습니다. • ## • 아래로 ### • 천장 CEILING • 층 FLOOR • Half Up HALF_UP • 아래로 반올 # HALF_DOWN • Half Even HALF_EVEN 주: 사용자 지정 서식 사용이 예인 경우에만 사용할 수 있습니다.
천단위 그룹 구분 기호 사용	쉼표를 사용하여 수천 개의 그룹을 구분하는 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 사용자 지정 서식 사용 이 예일 때만 사용 가능
약어 사용	알파벳순 약어를 사용하는 옵션입니다. 예를 들어, M은 백만을 나타냅니다. 주: 사용자 지정 서식 사용 이 예일 때만 사용 가능
본보기	구성요소에 표시할 최종 값의 예입니다. 주: 사용자 지정 서식 사용 이 예일 때만 사용 가능
그룹화 기준	
세부 항목	표시기 점수를 그룹화하기 위해 선택할 세부 항목 목록입니다. 중요사항: • 스크립팅된 세부 항목은 대시보드 필터에서 지원되지 않습니다. • 데이터 시각화와 대시보드 필터를 포함해 총 두 가지 수준의 세분화만 지원됩니다.
대체 그룹 추가 기준	이 선택은 시각화의 데이터를 그룹화할 수 있는 추가 항목을 선택하는 대화 상자를 엽니다. 그런 다음 시각화 뷰어가 이러한 항목 중 데이터를 그룹화할 기준이 되는 항목을 선택할 수 있습니다. 뷰어는 시각화의 추가 작업 메뉴에서 선택기의 가시성을 전환합니다. 추가 항목 대화 상자에서 기본적으로 선택기 표시를 전환하여 이 선택기가 기본적으로 표시되는지 여부를 설정할 수 있습니다. 그룹화 기준에서 값을 선택하면 기본 그룹화 기준 값이 됩니다. 대체 그룹화 기준 값을 지정하기 위해 값별 그룹을 선택할 필요는 없습니다. 이 경우 기본 그룹화 기준 값이 사용되지 않습니다. 여러 메트릭에 대한 대체 그룹 기준 설정에 대한 자세한 내용은 해당 문서를 참조하십시오 여러 메트릭을 사용한 시계열 데이터 시각화 옵션. 대체 그룹화 기준 값에서 선택하는 뷰어 경험에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 뷰어로 데이터 시각화에서 그룹 기준 값 선택.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	중요사항: • 하나의 시각화에서 최대 3개의 메트릭만 대체 그룹화 기준을 지원합니다. • 대체 그룹 기준은 데이터 소스에 대한 데이터 바인딩을 지원하지 않습니다.
정렬	
정렬 기준	그룹화 기준에 설정된 기본 및 대체 그룹의 정렬 옵션입니다. 옵션은 다음과 같습니다. • 이름: 필드 또는 요소 이름을 기준으로 값을 알파벳순으로 정렬합니다. • 값: 값을 숫자 또는 개수순으로 정렬합니다. • 요소 순서: 직접 또는 세부 항목을 통해 선택 [sys_choice] 테이블의 기록을 기준으로 그룹화하는 경우 이 옵션은 시퀀스 필드의 값에 따라 그룹을 정렬합니다. • 그룹 버킷: 해당하는 경우 버킷 그룹을 기준으로 요소를 정렬합니다. 표시기 데이터 소스에 사용할 수 있고, 그룹화 기준 에 사용되는 세부 항목이 버킷 그룹을 기반으로 하는 경우에만 사용할 수 있습니다. • 보고서 범위: 테이블 필드 값을 범위를 기준으로 정렬합니다. 테이블 데이터 소스에 사용할 수 있고, 그룹화 기준 에 사용되는 테이블 필드에 연결된 보고서 범위가 있는 경우에만 사용할 수 있습니다. 주: • 정렬 기준에 대한 선택 항목은 기본 그룹화 기준(정의된 경우)을 기반으로 합니다. 가능한 경우 이 정렬이 대체 그룹화 기준에 적용됩니다. 기본 그룹화 기준에 대해 선택한 정렬 기준을 대체 그룹화 기준에 적용할 수 없는 경우 (예: 대체 그룹화 기준이 선택 테이블에 없을 때 요소 순서별 정렬) 해당 그룹 기준에 대한 정렬은 기본적으로 값으로 설정됩니다. • 메인 그룹화 기준 이 설정되지 않았지만 대체 그룹화 기준이 정의된 경우 이름 또는 값으로만 정렬할 수 있습니다. • 파레토 막대 시각화에는 정렬을 사용할 수 없습니다. Pareto 차트는 항상 값별로 내림차순으로 정렬됩니다.
순서별 정렬	오름차순 또는 내림차순. 시계열 시각화의 모든 요소에 대한 순서별 정렬은 가장 최근의 요소를 기반으로 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	예를 들어 우선순위별로 그룹화된 월별 인시던트를 보여주는 열 시각화의 경우, 모든 달의 우선순위 순서는 최근 달의 순서를 반영합니다. 일부 그룹화 기준 필드가 선택한 정렬을 지원하지 않는 경우 기본적으로 연령과 같은 날짜/시간 필드에 대해 그룹 버킷을 기준으로 정렬됩니다. 다른 모든 필드의 경우 기본적으로 요소 순서로 설정됩니다. 날짜 필터가 적용된 경우 데이터는 가장 최근에 완료된 기간을 기준으로 정렬됩니다.
날짜 범위	
최대 범위 표시	사용 가능한 날짜의 최대 범위를 표시하는 옵션입니다.
절대 기간 설정	절대 시작 및 종료 날짜를 설정하는 옵션입니다. 날짜 범위 적용을 선택한 경우 사용할 수 있습니다.
기간 시작	절대 기간의 시작 날짜입니다. 이 속성은 절대 기간 설정 이 예인 경우에만 적용됩니다.
기간 종료	절대 기간의 종료 날짜입니다. 이 속성은 절대 기간 설정 이 예인 경우에만 적용됩니다. 종료 날짜를 현재 날짜로 자동 업데이트하려면 기간 종료에 현재 날짜 사용을 선택합니다. (시작 날짜가 미래 날짜인 경우에는 사용할 수 없습니다.)
기간 수	표시할 날짜 기간의 수입니다. 이 속성은 절대 기간 설정 이 예인 경우에만 적용됩니다.
기간	각 날짜 기간의 시간 간격입니다. • 일 D • 월 M • 연도 Y 이 속성은 절대 기간 설정 이 false인 경우에만 적용됩니다.
날짜 범위 변경 허용	켜지면 뷰어에 미리 정의된 옵션 세트가 있는 날짜 범위 선택기 컨트롤이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
추가 설정	
대상 표시	표시기에 대해 정의된 경우 전역 대상 값을 표시합니다.
예측 표시	현재 추세 데이터를 기반으로 차트에 예측 데이터를 표시하는 옵션입니다. 주: 예측을 생성하기에 충분한 이력 데이터가 없으면 예측이나 오류가 표시되지 않습니다.
예측 구성	이 데이터 시각화에 대한 예측을 구성하기 위한 대화 상자를 엽니다. 데이터 시각화의 예측 구성은 표시기와 같은 데이터 소스에 설정된 모든 구성을 재정의합니다. 이 재정의는 특정 데이터 시각화에만 적용됩니다. 이 옵션은 예측 표시가 켜진 경우에만 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 시계열 데이터 시각화에서 예측 구성 문서를 참조하십시오.
예측 범위 표시	예측의 95% 신뢰 간격을 표시하는 옵션입니다. 예측 표시가 켜져 있는 경우에만 사용할 수 있습니다.
추세 표시	표시기가 움직이는 방향 또는 시간이 지남에 따라 값이 변경된 방식을 표시하는 옵션입니다.
신뢰 대역 표시	표시기 점수가 이동하는 대역폭을 표시하는 옵션입니다.
임계치 표시	선택한 표시기에 대해 설정된 활성 임계치(예: 사상 최고 또는 낮음)를 표시하는 옵션입니다. 임계치는 선택한 표시기에 대해 정의된 경우에만 나타납니다.
의견 표시	데이터 요소에 추가된 설명을 표시하는 옵션입니다.
데이터 업데이트	
필터를 따름	페이지에 대해 설정된 필터를 따릅니다. 이 옵션을 사용하면 페이지가 설정한 필터와 함께 작업 공간에 시각화가 표시됩니다. 시각화가 필터 입력을 수락하지 못하도록 하려면 전환합니다.
메트릭당 필터를 따름	시각화에 여러 메트릭이 표시되는 경우 각 메트릭에 대해 다음 필터를 켜고 끕니다. 기본값: 필터를 따름이 켜져 있으면 모든 메트릭이 필터를 따릅니다. 자세한 내용은 메트릭당 다음 필터 문서를 참조하십시오.
필터 아이콘 표시	시각화에 영향을 미치는 필터 아이콘과 필터 수를 표시하는 옵션입니다. 시각화에 적용할 필터를 선택하지 않으면 아이콘이 표시되지

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	않습니다. 필터 아이콘과 적용된 필터 수를 숨기려면 전환합니다.
필터를 별도의 계열로 표시	토글할 때 여러 요소를 적용하는 필터가 있는 경우 이러한 요소는 차트에 별도의 선으로 표시됩니다. 필터는 대시보드 또는 UIB 페이지에 추가된 구성요소이거나 데이터 시각화 자체의 "is one of" 필터 조건일 수 있습니다. 이 기능은 한 번에 하나의 세부 항목만 지원합니다. 다른 세부 항목 필터는 차트에 영향을 주지 않습니다. 필터 우선순위는 다음과 같이 작동합니다. • 데이터 시각화의 첫 번째 "다음 중 하나" 필터 조건은 다른 모든 필터 조건과 모든 단일/복수 선택 필터 구성 요소를 재정의합니다. • "중 하나" 필터 조건이 없는 경우, 선택 항목이 있는 첫 번째 다중 선택 필터가 다른 모든 단일/다중 선택 필터와 모든 필터 조건을 재정의합니다. • 첫 번째 필터를 지우면 다른 다중 선택 필터가 적용될 수 있습니다. 기본값: 꺼짐. 모든 요소에 대해 단일 집계 선이 표시됩니다. 의 최신 데이터 시각화 애플리케이션이 필요합니다.ServiceNow Store 주: 그룹화 기준이 정의되지 않은 경우에만 사용할 수 있습니다.
X분 동안 자리를 비워 두면 새로 고침합니다.	데이터 시각화가 포함된 대시보드에서 동일한 작업 공간의 다른 페이지(환경 포함플랫폼 분석)로 이동할 때 트리거됩니다. 뒤로 이동할 때 시각화가 자동으로 새로 고침되기 전에 다른 페이지에 있을 시간(분)을 설정합니다. 이 속성을 인라인 대시보드의 예약된 반복 설정과 혼동하지 마십시오. 후자의 속성은 전체 대시보드를 새로 고치고 해당 대시보드가 열려 있는 동안에만 적용됩니다.
정보 메시지	
데이터가 없을 때 사용자 지정 메시지 설정	데이터가 반환되지 않을 때 표시하는 사용자 지정 메시지를 구성하는 옵션입니다.
그림	메시지에 포함할 일러스트레이션입니다.
제목	데이터가 반환되지 않은 이유를 설명하는 메시지의 헤더 텍스트입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
머리글 수준	데이터가 반환되지 않은 이유를 설명하는 메시지의 헤더 텍스트 크기입니다.
컨텐츠	추가 세부 정보를 제공하는 메시지의 보조 텍스트입니다.
정렬	메시지의 그림과 텍스트의 정렬입니다.

사용자 경험 분석 시계열 데이터 시각화를 위한 데이터 옵션

다음 데이터 구성 옵션은 데이터의 사용자 경험 분석 모든 시계열 유형 시각화에 사용할 수 있습니다.

주:
인라인 대시보드에 UXA(데이터 포함 사용자 경험 분석) 플랫폼 분석 데이터 시각화를 추가하는 경우 해당 데이터 시각화에 대한 기본 드릴다운은 해당 UXA 분석 페이지를 여는 것입니다. 이 기능은 대시보드에서 특정 사용자 동작을 드릴다운하고 탐색할 수 있는 빠르고 효율적인 방법을 제공합니다 플랫폼 분석 .

필드	설명
데이터 소스	에서 데이터 소스시계열 데이터 시각화 생성를 사용자 경험 분석 선택했습니다.
메트릭 둘 이상의 메트릭이 있는 경우 차트 유형 변경 아이콘을 클릭하여 해당 메트릭의 시계열 차트 유형을 변경할 수 있습니다. 또한 메트릭이 두 개 이상인 경우 추가 옵션 목록을 사용하여 메인 메트릭을 선택하고 각 메트릭에 대한 Y축을 추가할 수 있습니다. 마지막으로, 특정 메트릭에만 적용되도록 대시보드 필터를 설정할 수 있습니다. 자세한 내용은 여러 메트릭을 사용한 시계열 데이터 시각화 옵션 문서를 참조하십시오.	
메트릭	
메트릭	메트릭의 레이블입니다. 기본적으로 데이터 소스의 이름(이벤트 또는 세션)과 같습니다. 세션의 경우 세션 수, 평균 세션 기간, 세션당 평균 페이지 수 또는 사용자당 평균 세션을 반영하도록 메트릭을 구성할 수 있습니다.
형식 값	서 식 값 대화 상자를 열려면 선택합니다. 자세한 내용은 보고서의 값 형식 지정 문서를 참조하십시오.
형식 설정 값	
사용자 지정 서식 사용	구성요소에서 사용자 지정 서식을 사용하는 옵션입니다.
10진수 정확도	메트릭에 표시할 소수점 수입니다. 이 필드는 사용자 지정 서식 사용 옵션이 활성화된 경우에만 사용할 수 있습니다.
반올림	소수점 정밀도 필드의 소수점 수에 도달하기 위해 사용할 반올림 유형입니다. 옵션은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	• ## • 아래로 ### • 천장 CEILING • 층 FLOOR • Half Up HALF_UP • 아래로 반올 # HALF_DOWN • Half Even HALF_EVEN 주: 사용자 지정 서식 사용이 예인 경우에만 사용할 수 있습니다.
천단위 그룹 구분 기호 사용	쉼표를 사용하여 수천 개의 그룹을 구분하는 옵션입니다. 주: 사용자 지정 서식 사용 이 예일 때만 사용 가능
약어 사용	알파벳순 약어를 사용하는 옵션입니다. 예를 들어, M은 백만을 나타냅니다. 주: 사용자 지정 서식 사용 이 예일 때만 사용 가능
본보기	구성요소에 표시할 최종 값의 예입니다. 주: 사용자 지정 서식 사용 이 예일 때만 사용 가능
그룹화 기준	
이벤트 속성 [eventPropertyValue]	속성이 있는 이벤트 소스에 대해 사용자 경험 분석 선택할 속성 목록입니다. 주: 이벤트 메트릭에만 적용됩니다.
대체 그룹 추가 기준	이 선택은 시각화의 데이터를 그룹화할 수 있는 추가 항목을 선택하는 대화 상자를 엽니다. 그런 다음 시각화 뷰어가 이러한 항목 중 데이터를 그룹화할 기준이 되는 항목을 선택할 수 있습니다. 뷰어는 시각화의 추가 작업 메뉴에서 선택기의 가시성을 전환합니다. 추가 항목 대화 상자에서 기본적으로 선택기 표시를 전환하여 이 선택기가 기본적으로 표시되는지 여부를 설정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	그룹화 기준에서 값을 선택하면 기본 그룹화 기준 값이 됩니다. 대체 그룹화 기준 값을 지정하기 위해 값별 그룹을 선택할 필요는 없습니다. 이 경우 기본 그룹화 기준 값이 사용되지 않습니다. 여러 메트릭에 대한 대체 그룹 기준 설정에 대한 자세한 내용은 해당 문서를 참조하십시오 여러 메트릭을 사용한 시계열 데이터 시각화 옵션. 대체 그룹화 기준 값에서 선택하는 뷰어 경험에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 뷰어로 데이터 시각화에서 그룹 기준 값 선택. **중요사항:** • 하나의 시각화에서 최대 3개의 메트릭만 대체 그룹화 기준을 지원합니다. • 대체 그룹 기준은 데이터 소스에 대한 데이터 바인딩을 지원하지 않습니다.
추세 기준	
집계 기간 〔trendByFrequency〕	추세를 계산하기 위해 값을 집계하는 기간입니다. 옵션은 표준 달력과 그레고리력처럼 인스턴스에 정의된 비즈니스 달력에서 제공됩니다.
날짜 범위	
최대 범위 표시	사용 가능한 날짜의 최대 범위를 표시하는 옵션입니다.
절대 기간 설정	절대 시작 및 종료 날짜를 설정하는 옵션입니다. 날짜 범위 적용을 선택한 경우 사용할 수 있습니다.
기간 시작	절대 기간의 시작 날짜입니다. 이 속성은 절대 기간 설정 이 예인 경우에만 적용됩니다.
기간 종료	절대 기간의 종료 날짜입니다. 이 속성은 절대 기간 설정 이 예인 경우에만 적용됩니다. 종료 날짜를 현재 날짜로 자동 업데이트하려면 기간 종료에 현재 날짜 사용을 선택합니다. (시작 날짜가 미래 날짜인 경우에는 사용할 수 없습니다.)
기간 수	표시할 날짜 기간의 수입니다. 이 속성은 절대 기간 설정 이 예인 경우에만 적용됩니다.
기간	각 날짜 기간의 시간 간격입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	• 일 D • 월 M • 연도 Y 이 속성은 절대 기간 설정 이 false인 경우에만 적용됩니다.
날짜 범위 변경 허용	켜지면 뷰어에 미리 정의된 옵션 세트가 있는 날짜 범위 선택기 컨트롤이 표시됩니다.
기본적으로 범위 선택기 표시	사용 설정하면 뷰어가 열지 않고도 날짜 범위 선택기가 뷰어에 표시됩니다. 끄면 뷰어는 추가 옵션 메뉴에서 날짜 범위 선택기를 열어야 합니다. 기본값: 꺼짐(False)
추가 설정	
예측 표시	현재 추세 데이터를 기반으로 차트에 예측 데이터를 표시하는 옵션입니다. 라이센스가 필요합니다.퍼포먼스 분석 주: 예측을 생성하기에 충분한 이력 데이터가 없으면 예측이나 오류가 표시되지 않습니다.
예측 구성	이 데이터 시각화에 대한 예측을 구성하기 위한 대화 상자를 엽니다. 데이터 시각화의 예측 구성은 표시기와 같은 데이터 소스에 설정된 모든 구성을 재정의합니다. 이 재정의는 특정 데이터 시각화에만 적용됩니다. 이 옵션은 예측 표시가 켜진 경우에만 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 시계열 데이터 시각화에서 예측 구성 문서를 참조하십시오.
예측 범위 표시	예측의 95% 신뢰 간격을 표시하는 옵션입니다. 예측 표시가 켜져 있는 경우에만 사용할 수 있습니다.
데이터 업데이트	
필터를 따름	페이지에 대해 설정된 필터를 따릅니다. 이 옵션을 사용하면 페이지가 설정한 필터와 함께 작업 공간에 시각화가 표시됩니다. 시각화가 필터 입력을 수락하지 못하도록 하려면 전환합니다.
메트릭당 필터를 따름	시각화에 여러 메트릭이 표시되는 경우 각 메트릭에 대해 다음 필터를 켜고 끕니다. 기본값:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	필터를 따름이 켜져 있으면 모든 메트릭이 필터를 따릅니다. 자세한 내용은 메트릭당 다음 필터 문서를 참조하십시오.
필터 아이콘 표시	시각화에 영향을 미치는 필터 아이콘과 필터 수를 표시하는 옵션입니다. 시각화에 적용할 필터를 선택하지 않으면 아이콘이 표시되지 않습니다. 필터 아이콘과 적용된 필터 수를 숨기려면 전환합니다.
X분 동안 자리를 비워 두면 새로 고침합니다.	데이터 시각화가 포함된 대시보드에서 동일한 작업 공간의 다른 페이지(환경 포함플랫폼 분석)로 이동할 때 트리거됩니다. 뒤로 이동할 때 시각화가 자동으로 새로 고침되기 전에 다른 페이지에 있을 시간(분)을 설정합니다. 이 속성을 인라인 대시보드의 예약된 반복 설정과 혼동하지 마십시오. 후자의 속성은 전체 대시보드를 새로 고치고 해당 대시보드가 열려 있는 동안에만 적용됩니다.
정보 메시지	
데이터가 없을 때 사용자 지정 메시지 설정	데이터가 반환되지 않을 때 표시하는 사용자 지정 메시지를 구성하는 옵션입니다.
그림	메시지에 포함할 일러스트레이션입니다.
제목	데이터가 반환되지 않은 이유를 설명하는 메시지의 헤더 텍스트입니다.
머리글 수준	데이터가 반환되지 않은 이유를 설명하는 메시지의 헤더 텍스트 크기입니다.
컨텐츠	추가 세부 정보를 제공하는 메시지의 보조 텍스트입니다.
정렬	메시지의 그림과 텍스트의 정렬입니다.

MetricBase 시계열 데이터 시각화를 위한 데이터 옵션

다음 데이터 옵션은 데이터의 MetricBase 모든 시계열 유형 시각화에 사용할 수 있습니다.

필드	설명
데이터 소스	에서 데이터 소스시계열 데이터 시각화 생성를 MetricBase 선택했습니다.
메트릭 둘 이상의 메트릭이 있는 경우 차트 유형 변경 아이콘을 클릭하여 해당 메트릭의 시계열 차트 유형을 변경할 수 있습니다. 또한 메트릭이 두 개 이상인 경우 추가 옵션 목록을 사용하여 메인 메트릭을 선택하고 각 메트릭에 대한 Y축을 추가할 수 있습니다. 마지막으로, 특정 메트릭에만 적용되도록 대시보드 필터를 설정할 수 있습니다. 자세한 내용은 여러 메트릭을 사용한 시계열 데이터 시각화 옵션 문서를 참조하십시오.	
레이블	메트릭의 레이블입니다. 기본적으로 데이터 소스의 이름과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
메트릭	MetricBase 데이터베이스에서 결정되는 메트릭입니다.
변환	데이터에 변환을 적용하는 옵션입니다. 예를 들어 봉투 를 선택하여 데이터 세트 내의 최소값과 최대값(봉투)을 표시할 수 있습니다. 자세한 내용은 MetricBase 변환을 참조하십시오.
시간 범위를 기준으로 하는 동적 기간	이 옵션을 사용하면 시간 범위에 따라 집계 기간이 설정됩니다. 시간 범위< 4시간: 분 집계. 시간 범위 4시간 - 3일: 시간별 집계. 3일〉 시간 범위: 일일 집계. 변환이 리샘플링인 경우에만 적용됩니다.
레이블	변환에 적용할 레이블입니다. 이 속성은 변환이 레이블인 경우에만 적용됩니다.
모델	데이터를 변환하는 데 사용할 예측 모델입니다. 모델이 아직 없으면 모델을 만들 수 있습니다. 자세한 내용은 예측 모델을 사용하여 MetricBase 데이터의 예외 탐지를 참조하세요. 이 속성은 변환이 예측인 경우에만 적용됩니다.
수량	메트릭 데이터 세트에 표시할 지정된 값 수입니다. 이 속성은 변환이 상단 또는 하단일 때만 적용됩니다.
피가수	데이터 세트의 데이터 요소에 추가할 지정된 값입니다. 이 속성은 변환이 추가인 경우에만 적용됩니다.
감수	데이터 세트의 데이터 포인트에서 뺄 지정된 값입니다. 이 속성은 변환이 빼기인 경우에만 적용됩니다.
요인	데이터 세트의 데이터 포인트를 곱하기 위한 값입니다. 이 속성은 변환이 곱하기일 때만 적용됩니다.
제수	데이터 세트의 데이터 요소를 나누는 값입니다. 이 속성은 변환이 나 누기일 때만 적용됩니다.
기간	결과를 계산하는 데 사용되는 새 데이터 포인트의 지정된 기간입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	이 속성은 변환이 보간일 때만 적용됩니다.
분수	새 데이터 세트를 생성하기 위한 기본 데이터의 백분위수입니다. 이 속성은 변환이 프랙타일 때만 적용됩니다.
기능	새 데이터 세트를 계산하는 데 사용되는 집계 함수입니다. 이 속성은 변환이 리샘플, 필터 또는 파티션인 경우에만 적용됩니다.
기간	데이터 세트에 적용할 새 기간입니다. 이 속성은 변환이 리샘플인 경우에만 적용됩니다.
창	새 데이터 세트를 생성하기 위해 지정된 기간의 슬라이딩 기간입니다. 이 속성은 변환이 필터 또는 파티션인 경우에만 적용됩니다.
기본	파티션 창을 정렬하는 타임스탬프입니다. 이 속성은 변환이 파티션 인 경우에만 적용됩니다.
형식 값	서 식 값 대화 상자를 열려면 선택합니다. 자세한 내용은 보고서의 값 형식 지정 문서를 참조하십시오.
형식 설정 값	
형식 설정	기본값, 숫자 또는 기간 형식 선택
--숫자 형식	
10진수 정확도	메트릭에 표시할 소수점 수입니다. 이 필드는 사용자 지정 서식 사용 옵션이 활성화된 경우에만 사용할 수 있습니다.
반올림	소수점 정밀도 필드의 소수점 수에 도달하기 위해 사용할 반올림 유형입니다. 옵션은 다음과 같습니다. • ## • 아래로 ### • 천장 CEILING • 층 FLOOR • Half Up HALF_UP

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	• 아래로 반올 # HALF_DOWN • Half Even HALF_EVEN 주: 사용자 지정 서식 사용이 예인 경우에만 사용할 수 있습니다.
천단위 그룹 구분 기호 사용	쉼표를 사용하여 수천 개의 그룹을 구분하는 옵션입니다. 주: 사용자 지정 서식 사용 이 예일 때만 사용 가능
약어 사용	알파벳순 약어를 사용하는 옵션입니다. 예를 들어, M은 백만을 나타냅니다. 주: 사용자 지정 서식 사용 이 예일 때만 사용 가능
본보기	구성요소에 표시할 최종 값의 예입니다. 주: 사용자 지정 서식 사용 이 예일 때만 사용 가능
--기간 형식	
단위 형식	시간 단위를 축약하거나 전체 단어를 사용하는 옵션
최대 기간 단위	표시된 최대 시간 단위
최소 기간 단위	표시된 최소 시간 단위
기간이 1분보다 길면 초 숨기기	초가 최소 지속 시간 단위인 경우 이 설정을 켜면 지속 시간이 1분을 초과한 후 초가 숨겨집니다.
도구 설명에 원래 값 표시	표시된 메트릭 값을 가리키면 도구 설명에 기본 서식 값이 표시됩니다.
예제	형식화된 메트릭 값 예시
그룹화 기준	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
그룹화 기준	그룹화 기준으로 사용할 MetricBase 데이터 소스의 필드입니다. 예를 들어 모니터링 가능 항목 데이터 소스를 시각화하는 경우 작성자, 이름, 기본, 태그, 유형 또는 업데이트한 사람별로 그룹화할 수 있습니다.
대체 그룹 추가 기준	이 선택은 시각화의 데이터를 그룹화할 수 있는 추가 항목을 선택하는 대화 상자를 엽니다. 그런 다음 시각화 뷰어가 이러한 항목 중 데이터를 그룹화할 기준이 되는 항목을 선택할 수 있습니다. 뷰어는 시각화의 추가 작업 메뉴에서 선택기의 가시성을 전환합니다. 추가 항목 대화 상자에서 기본적으로 선택기 표시를 전환하여 이 선택기가 기본적으로 표시되는지 여부를 설정할 수 있습니다. 그룹화 기준에서 값을 선택하면 기본 그룹화 기준 값이 됩니다. 대체 그룹화 기준 값을 지정하기 위해 값별 그룹을 선택할 필요는 없습니다. 이 경우 기본 그룹화 기준 값이 사용되지 않습니다. 여러 메트릭에 대한 대체 그룹 기준 설정에 대한 자세한 내용은 해당 문서를 참조하십시오 여러 메트릭을 사용한 시계열 데이터 시각화 옵션. 대체 그룹화 기준 값에서 선택하는 뷰어 경험에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 뷰어로 데이터 시각화에서 그룹 기준 값 선택. **중요사항:** • 하나의 시각화에서 최대 3개의 메트릭만 대체 그룹화 기준을 지원합니다. • 대체 그룹 기준은 데이터 소스에 대한 데이터 바인딩을 지원하지 않습니다.
날짜 범위	
절대 기간 설정	절대 시작 및 종료 날짜를 설정하는 옵션입니다. 날짜 범위 적용을 선택한 경우 사용할 수 있습니다.
기간 수	표시할 날짜 기간의 수입니다. 이 속성은 절대 기간 설정 이 예인 경우에만 적용됩니다.
기간	각 날짜 기간의 시간 간격입니다. • 일 D • 월 M • 연도 Y

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	이 속성은 절대 기간 설정 이 false인 경우에만 적용됩니다.
날짜 형식	X축의 날짜 형식을 정의합니다. • ### ### • 날짜 ## • 월 #
날짜 범위 변경 허용	켜지면 뷰어에 미리 정의된 옵션 세트가 있는 날짜 범위 선택기 컨트롤이 표시됩니다.
기본적으로 범위 선택기 표시	사용 설정하면 뷰어가 열지 않고도 날짜 범위 선택기가 뷰어에 표시됩니다. 끄면 뷰어는 추가 옵션 메뉴에서 날짜 범위 선택기를 열어야 합니다. 기본값: 꺼짐(False)
추가 설정	
예측 표시	현재 추세 데이터를 기반으로 차트에 예측 데이터를 표시하는 옵션입니다. 라이센스가 필요합니다.퍼포먼스 분석 주: 예측을 생성하기에 충분한 이력 데이터가 없으면 예측이나 오류가 표시되지 않습니다.
예측 구성	이 데이터 시각화에 대한 예측을 구성하기 위한 대화 상자를 엽니다. 데이터 시각화의 예측 구성은 표시기와 같은 데이터 소스에 설정된 모든 구성을 재정의합니다. 이 재정의는 특정 데이터 시각화에만 적용됩니다. 이 옵션은 예측 표시가 켜진 경우에만 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 시계열 데이터 시각화에서 예측 구성 문서를 참조하십시오.
예측 범위 표시	예측의 95% 신뢰 간격을 표시하는 옵션입니다. 예측 표시가 켜져 있는 경우에만 사용할 수 있습니다.
데이터 업데이트	
필터를 따름	페이지에 대해 설정된 필터를 따릅니다. 이 옵션을 사용하면 페이지가 설정한 필터와 함께 작업 공간에 시각화가 표시됩니다. 시각화가 필터 입력을 수락하지 못하도록 하려면 전환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
메트릭당 필터를 따름	시각화에 여러 메트릭이 표시되는 경우 각 메트릭에 대해 다음 필터를 켜고 끕니다. 기본값: 필터를 따름이 켜져 있으면 모든 메트릭이 필터를 따릅니다. 자세한 내용은 메트릭당 다음 필터 문서를 참조하십시오.
필터 아이콘 표시	시각화에 영향을 미치는 필터 아이콘과 필터 수를 표시하는 옵션입니다. 시각화에 적용할 필터를 선택하지 않으면 아이콘이 표시되지 않습니다. 필터 아이콘과 적용된 필터 수를 숨기려면 전환합니다.
X분 동안 자리를 비워 두면 새로 고침합니다.	데이터 시각화가 포함된 대시보드에서 동일한 작업 공간의 다른 페이지(환경 포함플랫폼 분석)로 이동할 때 트리거됩니다. 뒤로 이동할 때 시각화가 자동으로 새로 고침되기 전에 다른 페이지에 있을 시간(분)을 설정합니다. 이 속성을 인라인 대시보드의 예약된 반복 설정과 혼동하지 마십시오. 후자의 속성은 전체 대시보드를 새로 고치고 해당 대시보드가 열려 있는 동안에만 적용됩니다.
정보 메시지	
데이터가 없을 때 사용자 지정 메시지 설정	데이터가 반환되지 않을 때 표시하는 사용자 지정 메시지를 구성하는 옵션입니다.
그림	메시지에 포함할 일러스트레이션입니다.
제목	데이터가 반환되지 않은 이유를 설명하는 메시지의 헤더 텍스트입니다.
머리글 수준	데이터가 반환되지 않은 이유를 설명하는 메시지의 헤더 텍스트 크기입니다.
컨텐츠	추가 세부 정보를 제공하는 메시지의 보조 텍스트입니다.
정렬	메시지의 그림과 텍스트의 정렬입니다.

다양한 시계열 데이터 시각화에 대한 표시 설정

각 시계열 시각화 유형에는 서로 다른 표시 설정 세트가 있습니다.

영역 시각화 표시 설정

필드	설명
선 획 너비	차트의 항목에 대한 선 획 너비를 픽셀 단위로 설정합니다.
도구 설명 사용 안 함	호버에서 도구 설명을 제거하는 옵션입니다. 기본값: false

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
도구 설명에 하나의 데이터 포인트만 표시	사용 설정하면 도구 설명에 마우스를 가져간 데이터 요소만 표시됩니다. 해제하면 도구 설명에 모든 데이터 요소가 표시됩니다. 기본값: 줌이 400%인 경우를 제외하고 자동으로 켜집니다.
데이터 테이블 표시	보다 쉽게 화면 판독기 액세스를 위해 차트 및 그래프 데이터가 있는 테이블을 표시합니다. 데이터에는 적절한 경우 각 값에 대한 합계의 백분율이 포함됩니다.
마커 표시	특정 값을 식별하기 쉽도록 차트의 각 데이터 포인트에 기호를 표시합니다. 꺾은선형 차트, 스플라인 차트, 영역형 차트, 계단형 차트에 사용할 수 있습니다.
이용할 수 있는 데이터가 없을 때 0 표시	선택한 데이터 세트에 값이 없을 때 또는 구성에 대해 0을 표시할지 여부를 선택합니다.
계속 라인 표시	사용할 수 있는 데이터가 없을 때 **0** 표시 를 선택하지 않은 경우 사용할 수 있습니다. 특정 시간 동안 데이터가 없을 때 선택하면 차트에 간격이 없으며 연속선을 표시합니다.

분산 시각화 표시 설정

필드	설명
도구 설명 사용 안 함	호버에서 도구 설명을 제거하는 옵션입니다. 기본값: false
도구 설명에 하나의 데이터 포인트만 표시	사용 설정하면 도구 설명에 마우스를 가져간 데이터 요소만 표시됩니다. 해제하면 도구 설명에 모든 데이터 요소가 표시됩니다. 기본값: 줌이 400%인 경우를 제외하고 자동으로 켜집니다.
데이터 테이블 표시	보다 쉽게 화면 판독기 액세스를 위해 차트 및 그래프 데이터가 있는 테이블을 표시합니다. 데이터에는 적절한 경우 각 값에 대한 합계의 백분율이 포함됩니다.
이용할 수 있는 데이터가 없을 때 0 표시	선택한 데이터 세트에 값이 없을 때 또는 구성에 대해 0을 표시할지 여부를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

열 시각화 표시 설정

필드	설명
차트 변형	그룹화 기준 값을 누적 열로 표시할지 아니면 나란히 표시할지 선택합니다.
도구 설명 사용 안 함	호버에서 도구 설명을 제거하는 옵션입니다. 기본값: false
도구 설명에 하나의 데이터 포인트만 표시	사용 설정하면 도구 설명에 마우스를 가져간 데이터 요소만 표시됩니다. 해제하면 도구 설명에 모든 데이터 요소가 표시됩니다. 기본값: 줌이 400%인 경우를 제외하고 자동으로 켜집니다.
데이터 테이블 표시	보다 쉽게 화면 판독기 액세스를 위해 차트 및 그래프 데이터가 있는 테이블을 표시합니다. 데이터에는 적절한 경우 각 값에 대한 합계의 백분율이 포함됩니다.

스플라인, 선 및 단계 시각화 표시 설정

필드	설명
선 획 너비	차트의 항목에 대한 선 획 너비를 픽셀 단위로 설정합니다.
도구 설명 사용 안 함	호버에서 도구 설명을 제거하는 옵션입니다. 기본값: false
도구 설명에 하나의 데이터 포인트만 표시	사용 설정하면 도구 설명에 마우스를 가져간 데이터 요소만 표시됩니다. 해제하면 도구 설명에 모든 데이터 요소가 표시됩니다. 기본값: 줌이 400%인 경우를 제외하고 자동으로 켜집니다.
데이터 테이블 표시	보다 쉽게 화면 판독기 액세스를 위해 차트 및 그래프 데이터가 있는 테이블을 표시합니다. 데이터에는 적절한 경우 각 값에 대한 합계의 백분율이 포함됩니다.
마커 표시	특정 값을 식별하기 쉽도록 차트의 각 데이터 포인트에 기호를 표시합니다. 꺾은선형 차트, 스플라인 차트, 영역형 차트, 계단형 차트에 사용할 수 있습니다.
계속 라인 표시	특정 시간 동안 데이터가 없을 때 선택하면 차트에 간격이 없으며 연속선을 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시계열 데이터 시각화에서 예측 구성

예측을 표시하도록 시계열 시각화가 구성된 경우 해당 시각화에 대한 예측을 구성할 수 있습니다.

시작하기 전에

이 절차에서는 테이블이 아닌 데이터 소스에 대한 시계열 시각화 를 생성했으며 해당 시각화에 대한 예측을 구성한다고 가정합니다.

> **주:**
> 테이블 데이터의 시간 또는 요일 집계에 대해서는 지원이 제공되지 않습니다.

필요한 역할: 시계열 시각화를 생성할 수 있는 모든 역할입니다. 비표시기 데이터 소스 퍼포먼스 분석 의 경우 구독도 필요합니다.

이 태스크 정보

데이터 시각화에 대한 예측을 구성하면 표시기와 같은 데이터 소스에 설정된 예측 구성을 재정의할 수 있습니다. 재정의는 특정 데이터 시각화에만 적용됩니다.

프로시저

1. 시계열 시각화의 구성 패널을 엽니다.
2. 추가 설정에서 예측 표시를 활성화합니다.
   테이블 데이터 소스가 예측을 지원하지 않습니다.
3. 예측 구성을 선택합니다.
   예측 구성 창이 열립니다.
4. 다음 필드를 작성합니다.

필드	설명
예측 방법	시스템이 이 표시기의 값을 예측하는 데 사용하는 통계적 방법입니다. 기본값은 자동으로, 시스템이 데이터에 가장 적합한 방법을 선택한다는 의미입니다. 자세한 내용은 예측 방법 및 예측 방법 자동 선택 문서를 참조하십시오.
기간 길이	시계열에서 패턴을 설정하는 데 필요한 데이터 요소의 수입니다. 기본값 사용을 선택하면 기간 길이는 데이터 소스의 빈도에 따라 달라집니다. 예를 들어 일일 빈도가 있는 시계열의 기간 길이는 기본적으로 7개의 데이터 요소입니다. 자세한 내용은 기본 예측 기간 길이 문서를 참조하십시오.
전망할 기간 수	점수를 예측할 미래의 데이터 기간 수입니다.
예측 범위 하한	예측 점수의 가장 낮은 의미 있는 값입니다. 이 값보다 낮은 점수가 예측되면 이 값이 대신 표시됩니다.
예측 범위 상한	예측 점수의 가장 중요한 값입니다. 이 값보다 높은 점수가 예측되는 경우 이 값이 대신 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 예측의 기반이 될 데이터를 선택합니다.

옵션	설명
시각화 날짜 범위	시각화의 날짜 범위 내의 모든 데이터
이전 기간	예측의 기반이 되는 현재 이전의 데이터 기간 수입니다. 이러한 데이터 기간은 기간 길이의 기간과 같습니다. 이전 기간을 선택하는 경우 고려할 기간 수 필드에 기간 수도 지정합니다.
특정 시작 날짜	시작 날짜 이후에 수집된 모든 점수입니다. 특정 시작 날짜를 선택하는 경우 시작 날짜도 지정합니다.

⚠ 경고:
예측을 생성할 데이터 요소가 충분하지 않으면 예측이나 메시지 등 아무것도 표시되지 않습니다.

관련 정보

퍼포먼스 분석 점수 예측

예측 방법

예측은 표준 통계적 방법을 사용합니다. 방법을 선택하거나 시스템에서 자동으로 선택하도록 할 수 있습니다.

방법	설명
선형	상수와 추세를 설명 변수로 사용하여 과거 점수를 기반으로 선형 회귀 예측을 생성합니다.
계절적	계절 더미를 설명 변수로 사용하여 과거 점수를 기반으로 선형 회귀 예측을 생성합니다. 이 분석의 '시즌'은 한 기간입니다.
계절 추세	계절적이지만 설명 변수로 추세를 포함합니다.
STL(계절 추세 황토)	최적 함수를 기반으로 계절 예측을 생성합니다. 이 방법은 지수 가중 이동 평균 접근 방식을 사용하여 추세, 계절 및 랜덤 노이즈 프로세스를 데이터에 맞춥니다. 예측은 전체 데이터 세트를 기반으로 하며 최근 관측치에 더 많은 가중치가 부여됩니다 이 분석의 '시즌'은 한 기간입니다.
RF(임의 포리스트)	여러 개의 서로 다른 트리에서 생성된 예측을 평균화하여 단일 예측을 얻는 결정 트리의 조합을 생성합니다. 무작위성은 사용 가능한 데이터 및 입력의 임의의 하위 집합에서 구축되는 각 트리에서 비롯됩니다. 랜덤 포리스트 방법에 대한 자세한 내용은 이 Medium 문서를 참조하세요.
AR(자동회귀)	AR(자동회귀) 모델은 추세, 계절 더미 및 과거 값의 선형 조합을 사용하여 표시기의 미래 값을 예측합니다. RF(Random Forest) 모델과 마찬가지로 AR 모델은 최상의 지연 수를 확인합니다. 그러나 AR 모델은 현재 값을 과거 값과 선형적으로 관련시키는 반면 RF 모델은 비선형입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예측 방법 자동 선택

통계 전문가인 경우 예측 방법을 수동으로 선택할 수 있습니다. 기본적으로 인스턴스는 방법의 적합성에 따라 최적의 방법을 자동으로 선택합니다.

가장 적합한 예측 방법을 결정하기 위해 인스턴스는 기록 데이터와 함께 각 예측 방법을 사용하여 예측을 생성합니다. 그런 다음 인스턴스는 예측하려는 정도에 따라 이러한 예측을 최신 데이터와 비교합니다. 인스턴스는 예측을 표시할 때마다 이 평가를 수행합니다. 따라서 추가 점수를 수집하거나 예측 기간을 변경하면 사용되는 예측 방법이 바뀔 수 있습니다.

일일 빈도가 있는 표시기의 시계열 시각화를 퍼포먼스 분석 생각해 보십시오. 시각화에 대한 예측을 구성하여 7일의 기간 길이를 사용하고 이전 두 기간에 대한 예측을 기반으로 합니다. 인스턴스는 2주보다 오래된 기록 데이터에 각 예측 방법을 적용합니다. 그런 다음 인스턴스는 이러한 예측을 최근 2주간의 데이터와 비교합니다. 그런 다음 최근 2주간의 데이터에 가장 근접한 예측이 전체 데이터 세트를 사용하여 다시 계산됩니다. 시각화는 이 최종 계산의 결과를 보여줍니다.

기본 예측 기간 길이

예측 기간의 기본 길이는 데이터 소스의 빈도에 따라 달라집니다. 모든 데이터 소스의 빈도가 동일한 것은 아닙니다.

모든 데이터 소스에 공통되는 기본 기간 길이

점수 빈도	기간당 데이터 요소 수	총 기간 길이
매일	7	1주
주별	13	1분기
격주	6	1분기
4주	13	1년
월별	12	1년
격월	6	1년
분기별	4	1년
회계 분기별	4	1년
반년 단위	2	1년
매년	4	4년
회계 연도별	4	4년

에 고유 기본 기간 길이 **MetricBase**

점수 빈도	기간당 데이터 요소 수	총 기간 길이
분별	100	동적이며 쿼리에 따라 데이터 소스에 의해 제어됨

여러 메트릭을 사용한 시계열 데이터 시각화 옵션

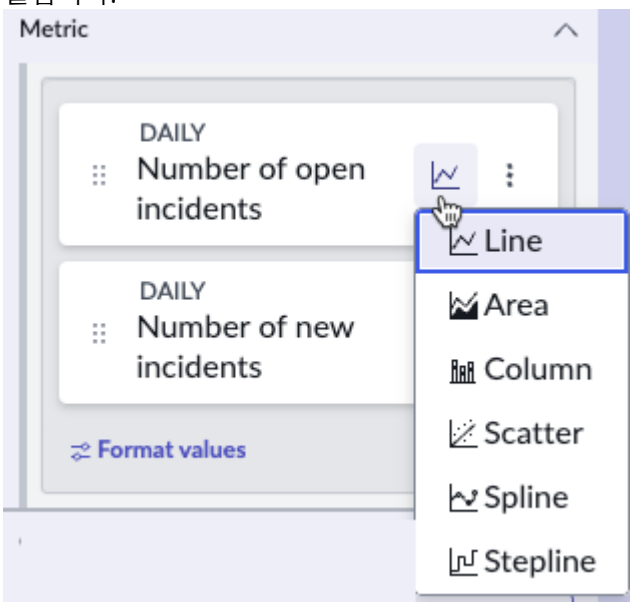
시계열 데이터 시각화에 여러 메트릭을 표시하는 경우 각 메트릭에 대한 그룹화 기준, 시각화 유형 및 Y축 배율을 설정할 수 있습니다. 대시보드의 필터가 특정 메트릭에만 적용되도록 할 수도 있습니다.

https://player.vimeo.com/video/1002743383?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

각 메트릭에 대한 개별 시각화

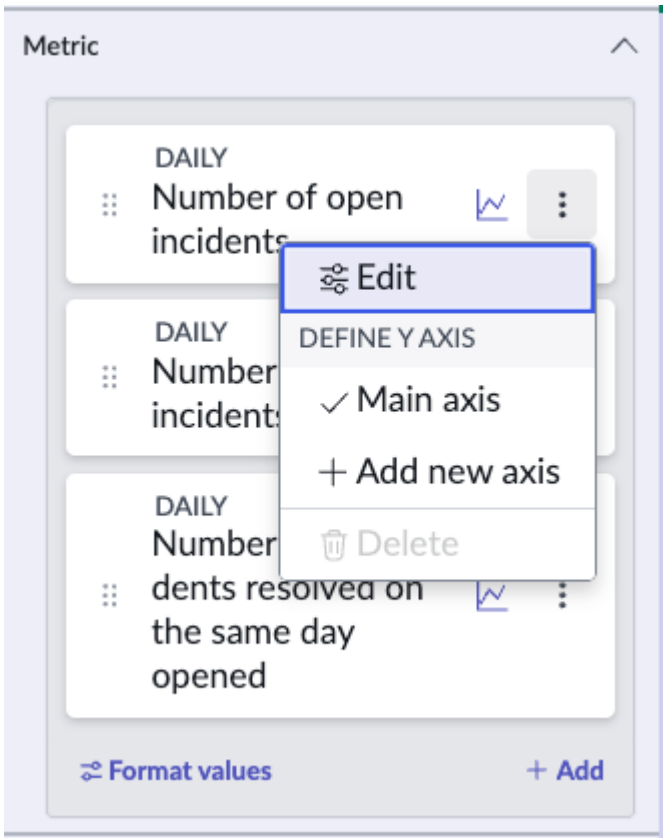
둘 이상의 데이터 소스가 있는 데이터 시각화가 있는 경우 각 데이터 소스에 대해 별도의 메트릭이 있습니다. 시계열 데이터 시각화에서는 각 메트릭에 대해 별도의 시각화 유형을 선택하여 시각화를 더 쉽게 읽을 수 있습니다. 각 메트릭 타일에서 시각화 아이콘을 선택하면 선택할 시각화 유형 목록이 열립니다.



여러 Y축

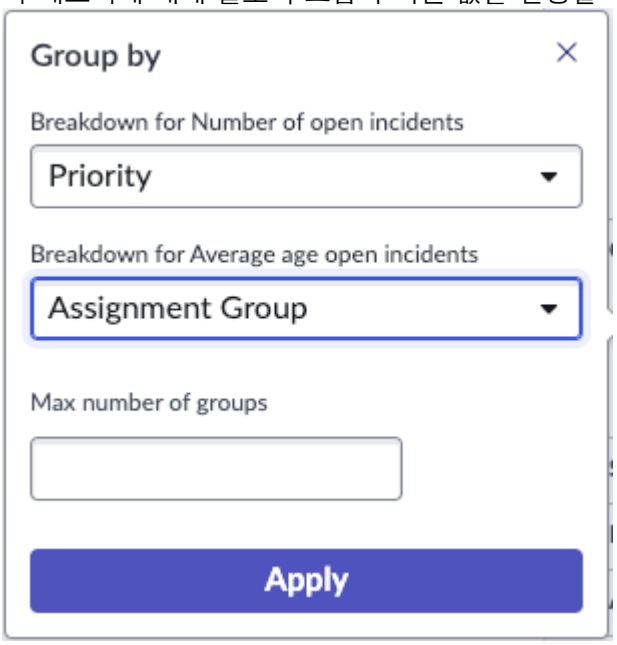
일부 시계열에서는 메트릭 값 범위 간의 차이로 인해 메트릭이 동일한 Y축 배율을 공유할 때 메트릭을 읽기가 어려워집니다. 이 경우 메트릭에 대해 별도의 Y축 배율을 사용할 수 있습니다. 메트릭 타일에서 추가 옵션 아이콘을 선택하여 메트릭의 Y축을 추가합니다. 그러나 Y축 눈금이 너무 많으면 시각화를 읽기 어려워지므로 이 함수는 아껴두어야 합니다. 또한 두 개 이상의 Y축이 있는 경우 각 Y축에 대해 짧지만 명확한 레이블을 제공해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



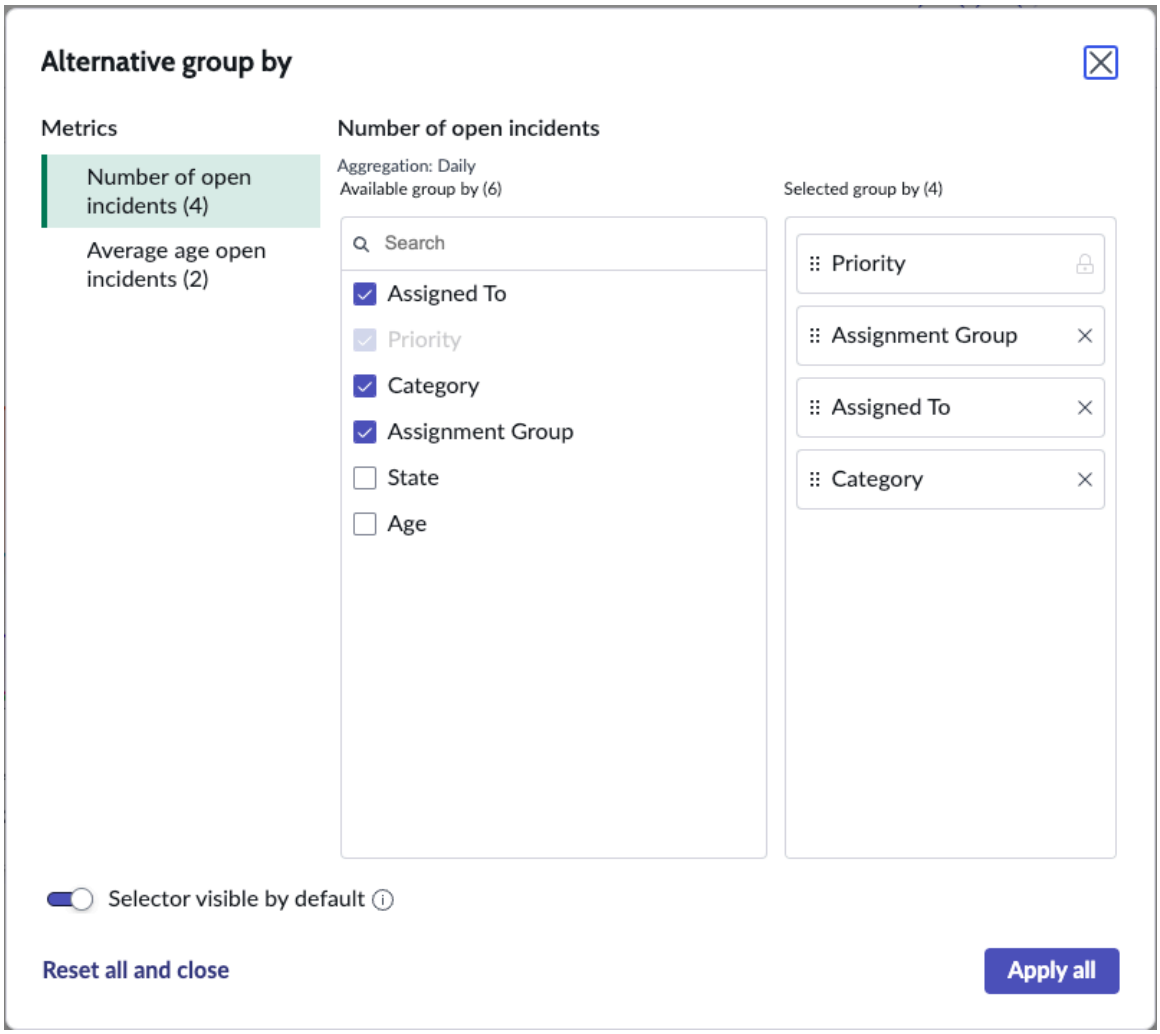
메트릭당 그룹화 기준

각 메트릭에 대해 별도의 그룹화 기준 값을 설정할 수도 있습니다.



메트릭이 3개 이하인 경우에는 대체 그룹화 기준을 설정할 수도 있습니다. 메트릭에 적용할 수 있는 필드 또는 세부 항목을 선택할 수 있습니다. 대체 그룹화 기준을 선택하는 대화 상자에는 각 메트릭에 적용되는 선택 항목 수가 표시됩니다. 런타임에 뷰어는 각 메트릭에 대한 그룹화 기준을 선택할 수 있지만 해당 메트릭에 적용할 수 있는 선택 항목에서만 선택할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

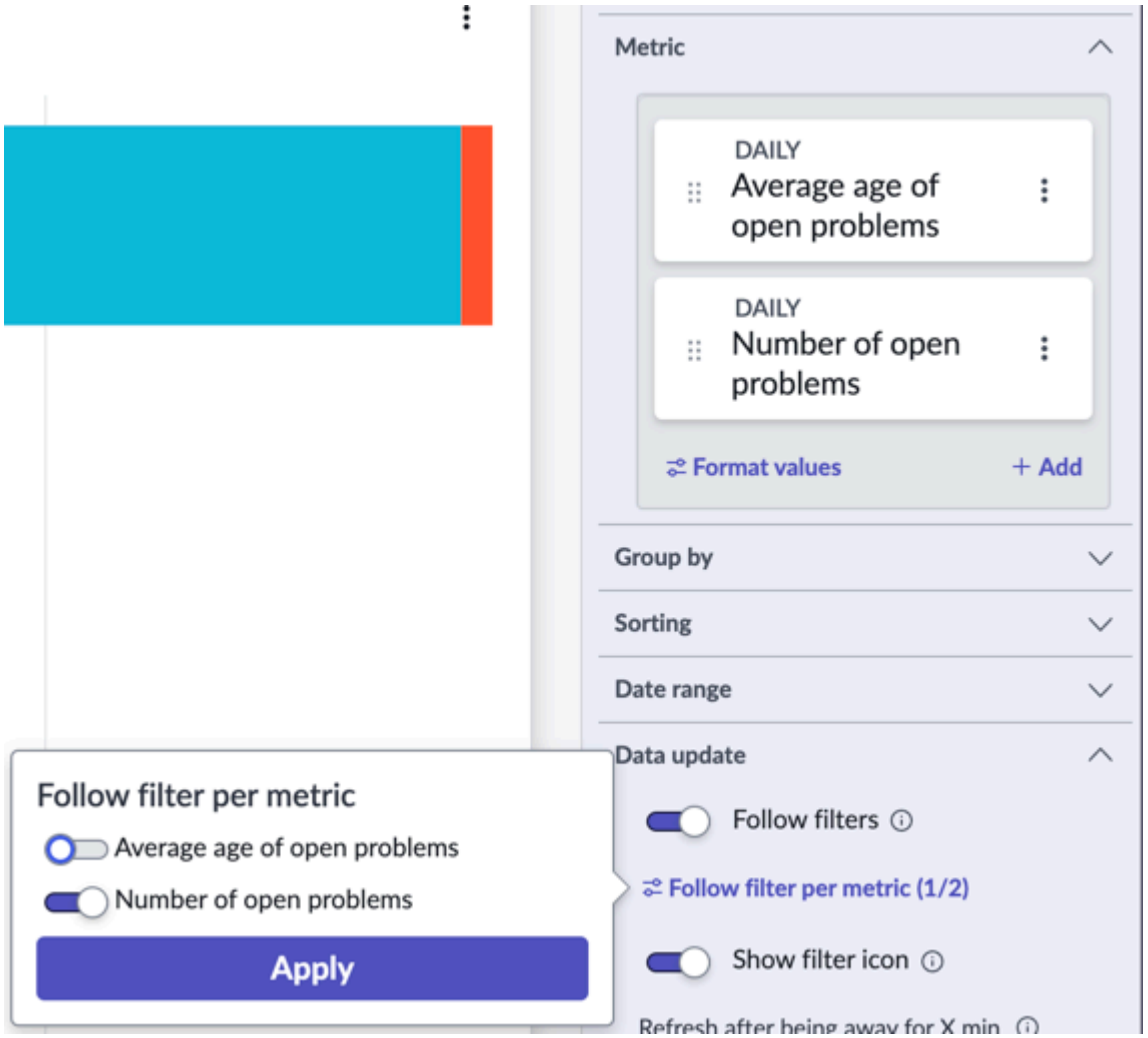


메트릭당 필터를 따름

여러 메트릭을 표시하는 시계열 또는 막대 시각화에서 필터 팔로우 가 활성화된 경우 구성 패널에는 메트릭당 필터 팔로우라는 확장 가능한 항목이 표시됩니다. 이 항목을 확장하여 각 메트릭에 대해 다음 필터를 켜거나 끕니다.

예를 들어 미해결 문제 수와 미해결 문제의 평균 기간을 보여주는 막대 시각화를 생각해 보십시오. 미해결 문제 수가 대시보드에서 적용 가능한 필터를 따르지만 문제의 평균 기간은 그렇지 않도록 이 시각화를 구성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

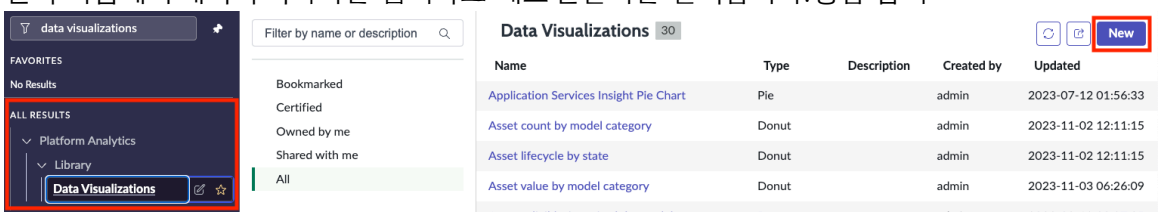


시계열 데이터 시각화 예시

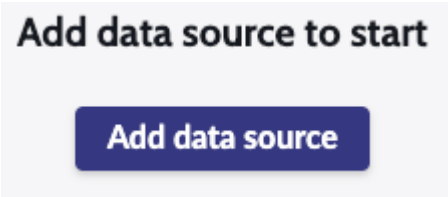
시계열 시각화는 시간 경과에 따른 데이터의 변화를 보여줍니다. 이 예는 단일 표시기 데이터 소스로 시작하여 복잡성을 가합니다.

이 예에서는 시간 경과에 따른 오픈 인시던트 수의 변화를 보여주고자 합니다. 그런 다음 추세를 표시한 다음 우선순위별로 세분화된 오픈 인시던트 수를 표시하려고 합니다. 마지막으로, 미해결 인시던트 수와 새 인시던트 수를 비교하려고 합니다.

1. 먼저 다음에서 데이터 시각화를 검색하고 새로 만들기를 선택합니다.통합 탐색

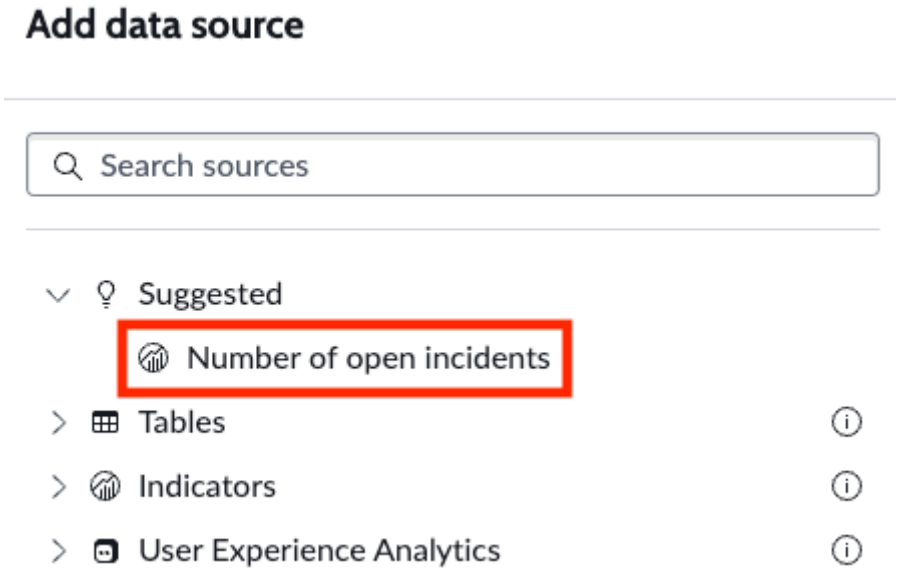


2. 빈 새 데이터 시각화에서 데이터 소스 추가를 선택합니다.

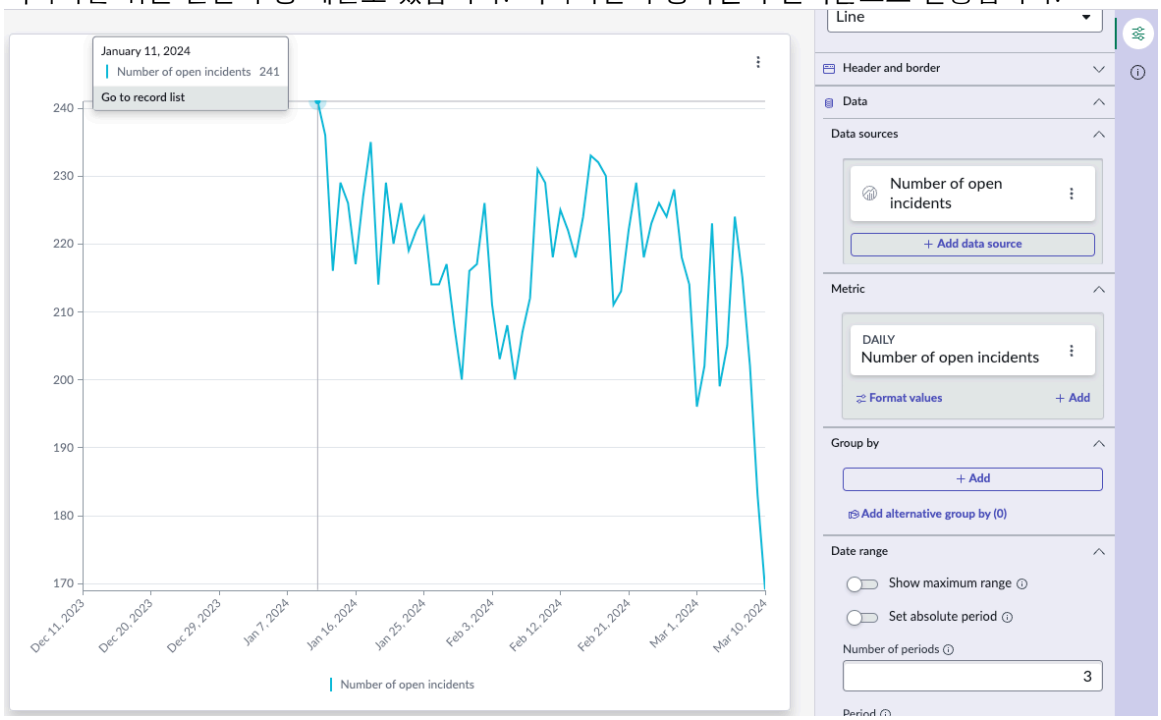


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 표시기를 사용하려고 합니다. 오픈 인시던트 수입니다. 다행히 이 표시기는 이전에 사용된 적이 있으며 제안된 데이터 소스 아래에 나열되어 있어 검색의 수고를 덜 수 있습니다. 오픈 인시던트 수가 그 옆에 작은 열 및 추세 아이콘이 있기 때문에 표시기 데이터 소스임을 알 수 있습니다.

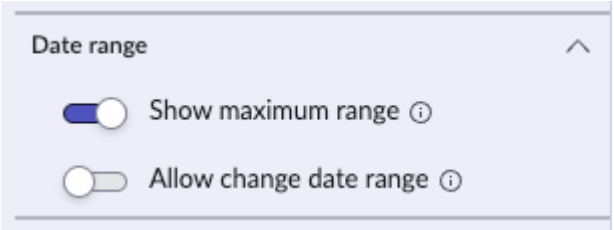


4. 시각화로 돌아가면 기본적으로 라인 유형이 선택되어 있는 것을 볼 수 있습니다. 선은 가장 일반적인 시계열 유형이며 시계열은 표시기의 일반적인 시각화입니다. 라인 시각화 옆에 이 데이터 시각화를 위한 열린 구성 패널도 있습니다. 시각화는 구성하면서 실시간으로 변경됩니다.

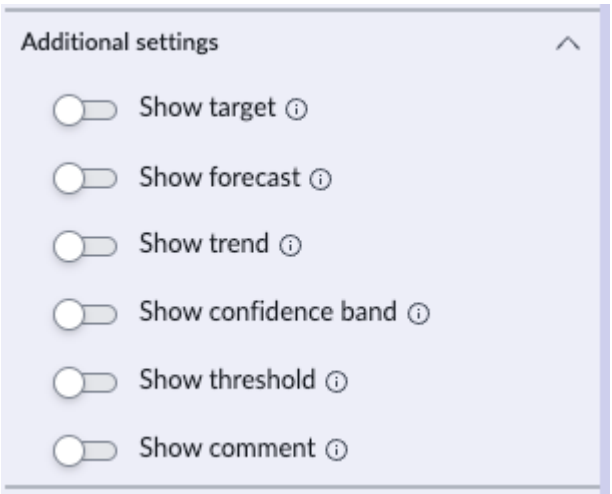


5. 1월 11일에만 표시기를 만들었기 때문에 데이터 프레젠테이션이 그다지 좋아 보이지 않습니다. 다행히 구성 패널에는 표시된 날짜를 트리밍할 수 있는 날짜 범위 섹션이 있습니다. 이 경우 최대 범위 표시를 선택하면 데이터가 있는 모든 날짜가 표시되지만 해당 날짜만 표시됩니다.

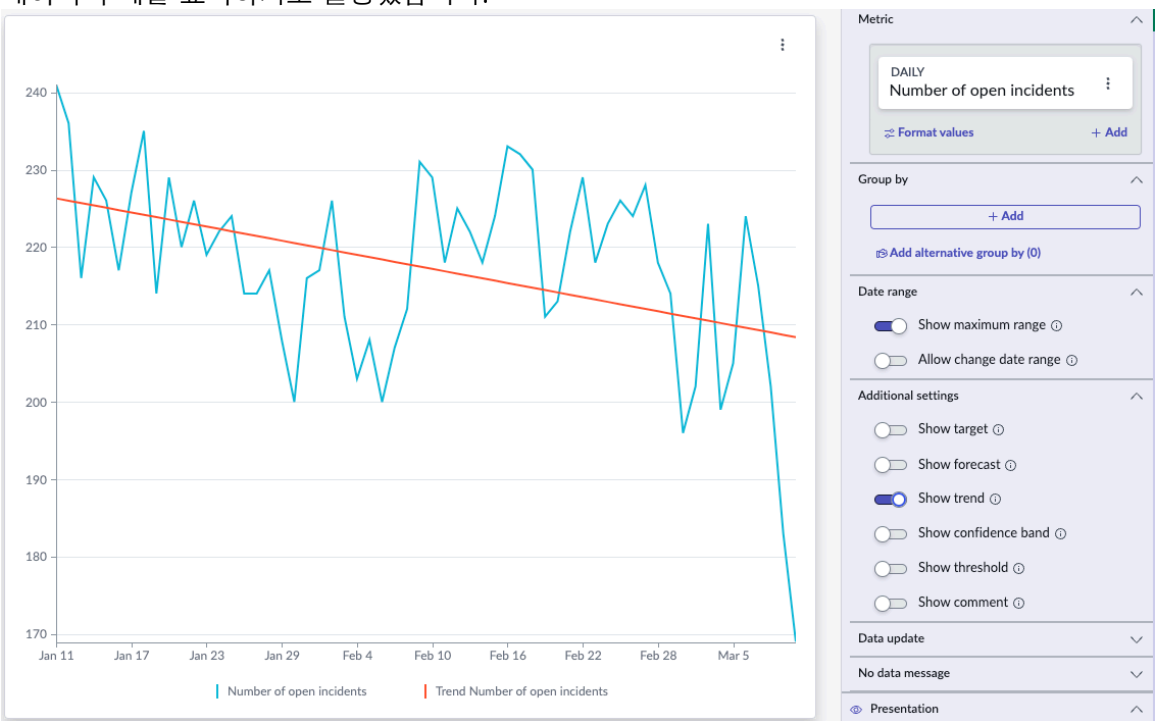
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



6. 또한 이 데이터에 대해 제공할 수 있는 추가 정보를 확인하려는 경우 추가 설정 섹션을 확장합니다. 표시기의 경우 이러한 설정은 차트 옵션과 동일합니다 KPI 세부 정보 . 자세한 내용은 설명서 아래를 KPI 세부 정보 참조하십시오의 차트 옵션 KPI 세부 정보. 필요한 역할이 있는 경우 에서 표시기의 KPI 세부 정보대상과 임계치를 설정할 수 있습니다.



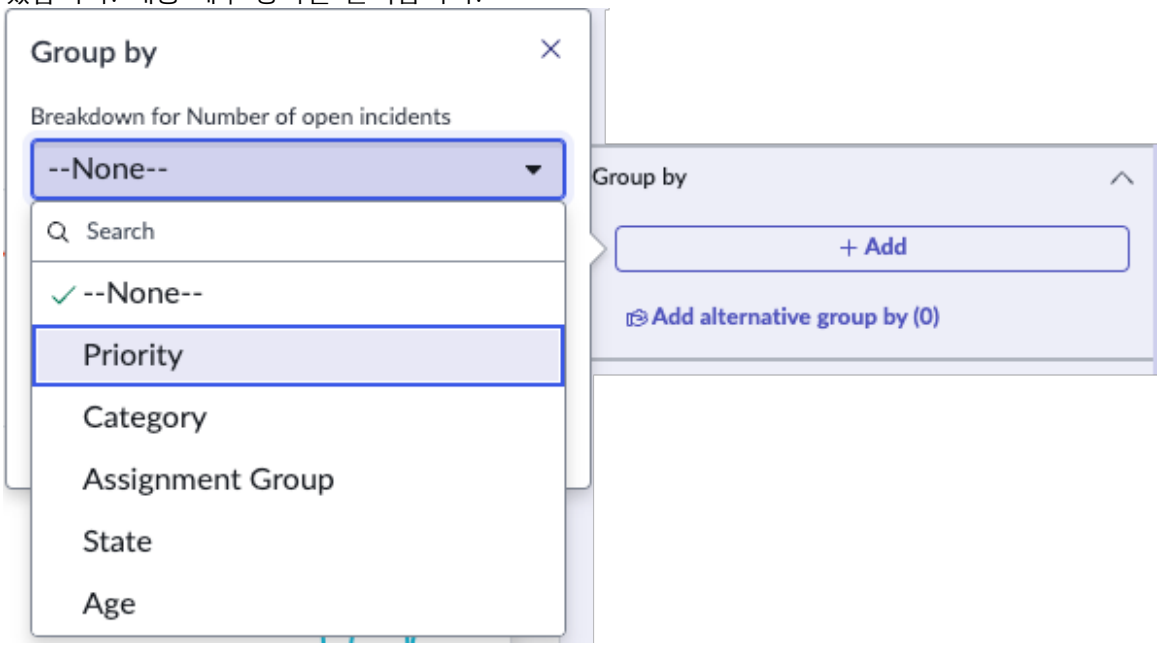
7. 크리스마스 방학 전에 지표가 어디로 향하고 있는지에 대한 아이디어를 시청자에게 제공하기 위해 데이터 추세를 표시하기로 결정했습니다.



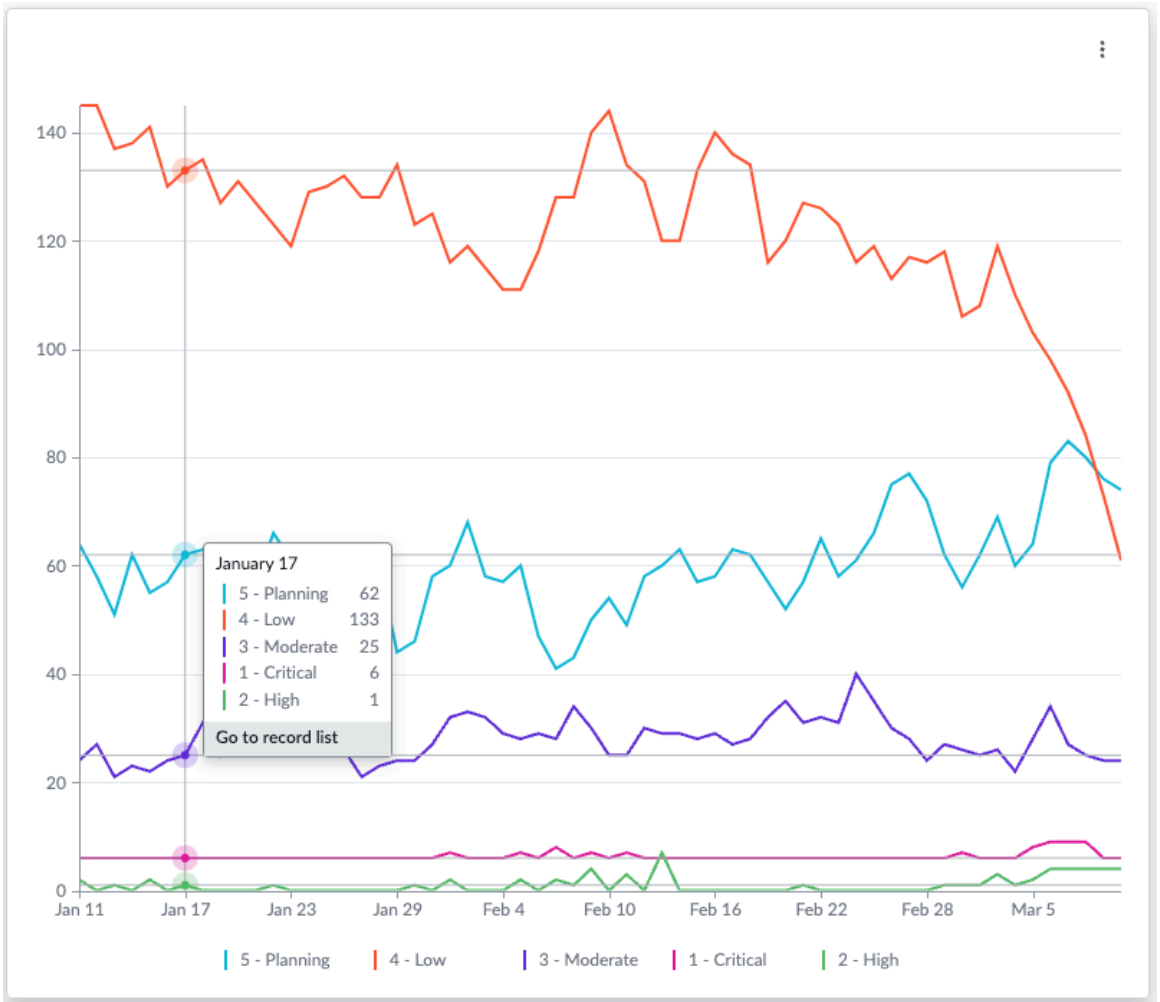
8. 이제 이 데이터 시각화를 복제하되 우선순위에 따라 인시던트 수를 그룹으로 분할하는 새 작업이 있습니다. 구성 패널의 그룹화 기준 섹션에서 시계열 시각화의 데이터를 그룹화합니다. 그래서

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

해당 섹션을 확장해 보니 오픈 인시던트 수 표시기에 우선순위 세부 항목이 이미 있음을 알 수 있습니다. 해당 세부 항목을 선택합니다.

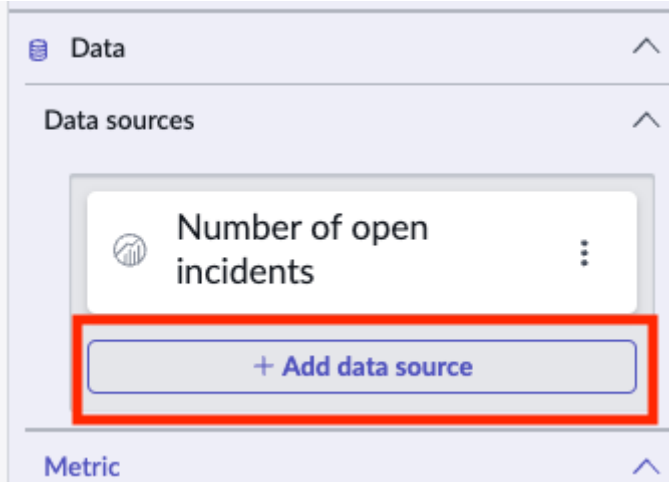


9. 모든 그룹화 기준 값에 대해 별도의 라인이 표시됩니다. 여기에서 더 이상 추세를 표시할 수 없음을 알 수 있습니다. 구성 패널에서 추가 설정 섹션을 다시 확장하면 그룹 기준 값을 설정했으므로 예측 이외의 추가 정보를 표시할 수 없습니다.

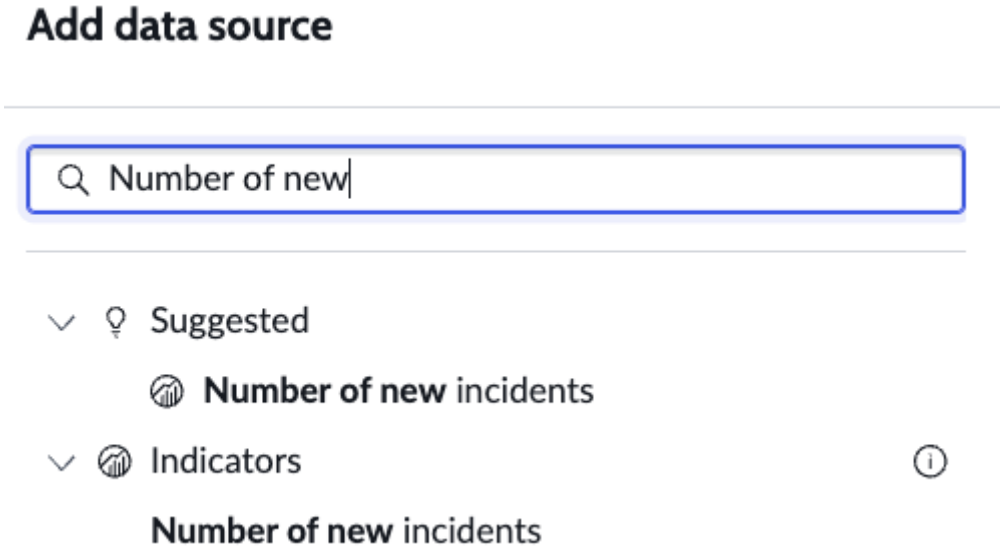


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

10. 이제 비교를 위해 동일한 시각화에 새 인시던트 수 표시기를 표시하는 추가 요구 사항이 있습니다. 이 표시기를 표시하려면 구성 패널에서 데이터 섹션을 확장하고 데이터 소스에서 **+** 데이터 소스 추가 를 선택합니다.

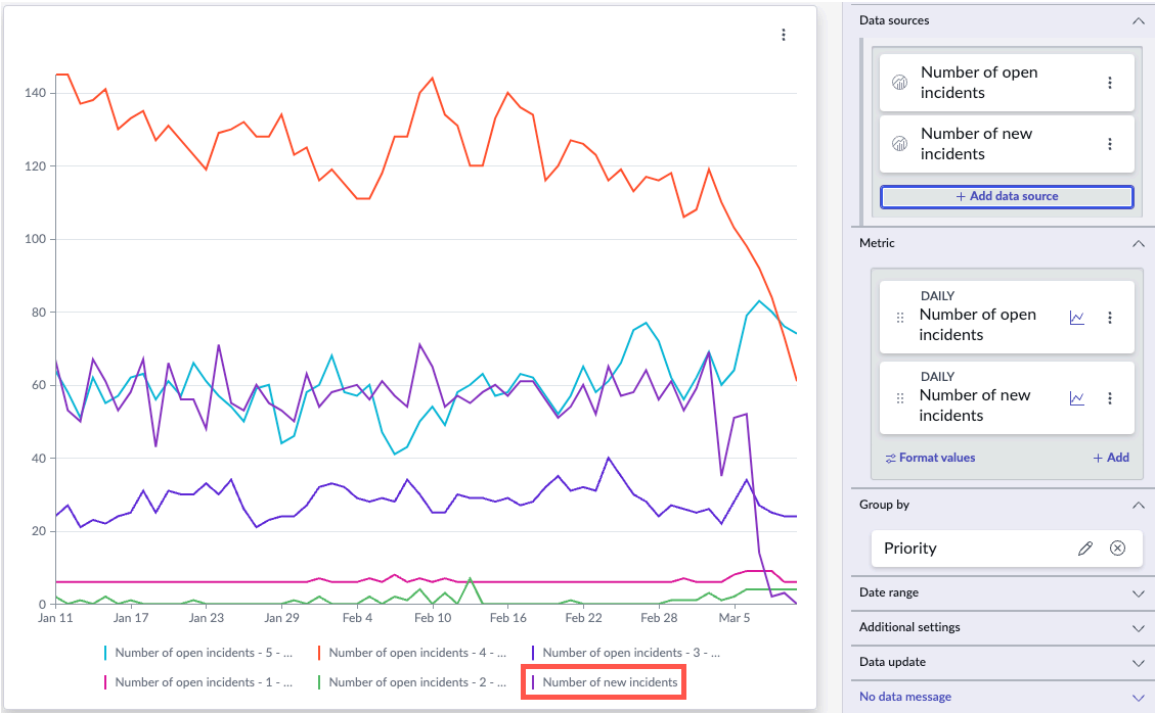


11. 그런 다음 새 인시던트 수 표시기를 검색하여 추가합니다.

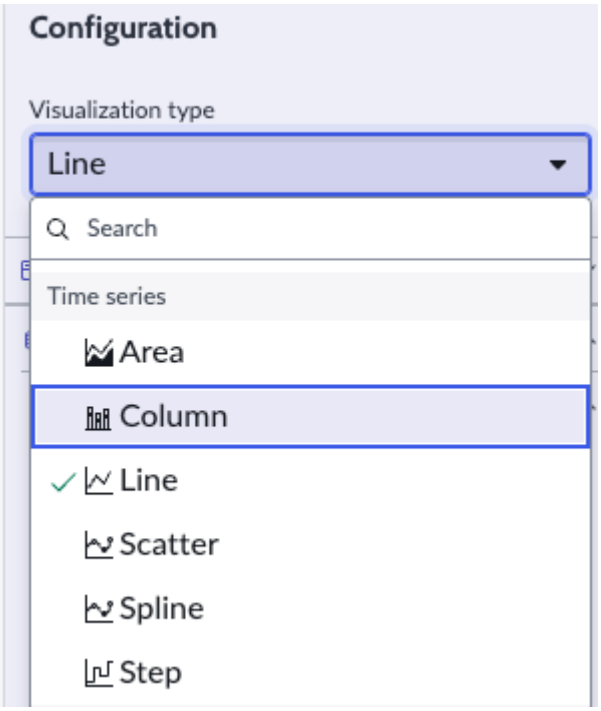


결과는 새 인시던트 수에 대한 시각화의 새 라인입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

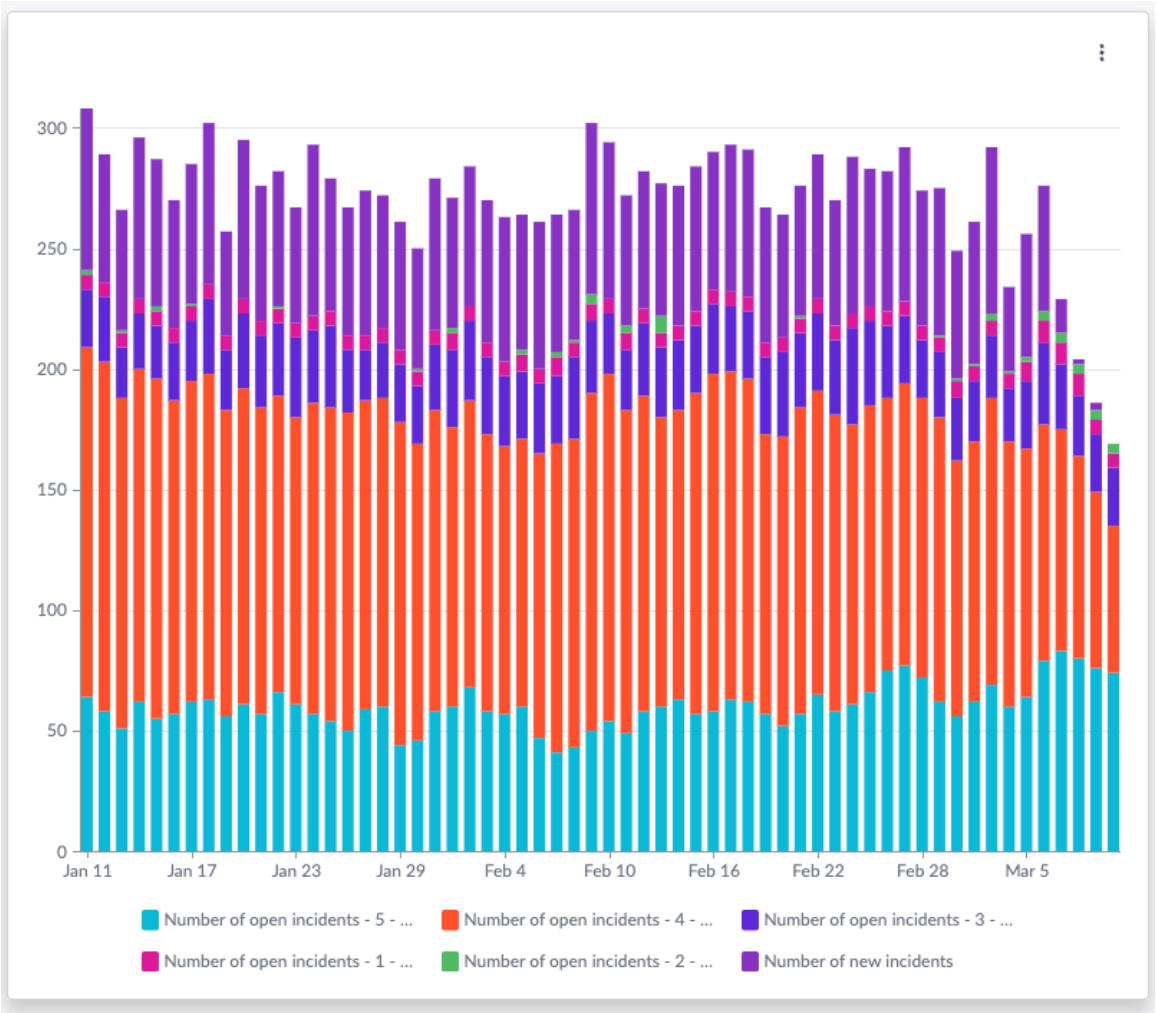


12. 이를 읽기 어렵고 이것이 사용하기에 가장 적합한 시각화인지 확신할 수 없습니다. 을 읽은 다양한 시계열 시각화 유형에 대한 사용 케이스후 시각화를 열 표시로 변경하기로 결정했습니다.

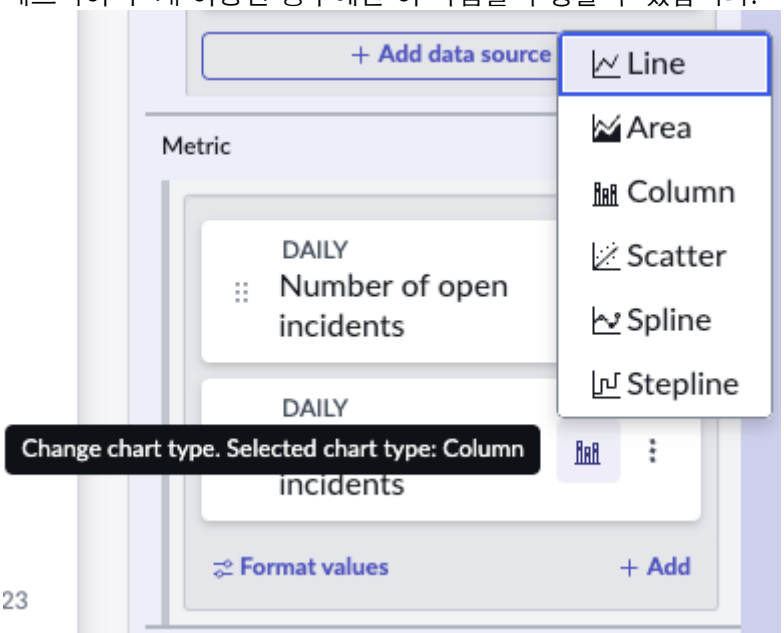


13. 이것은 확실히 개선이지만 더 잘할 수 있다고 생각합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

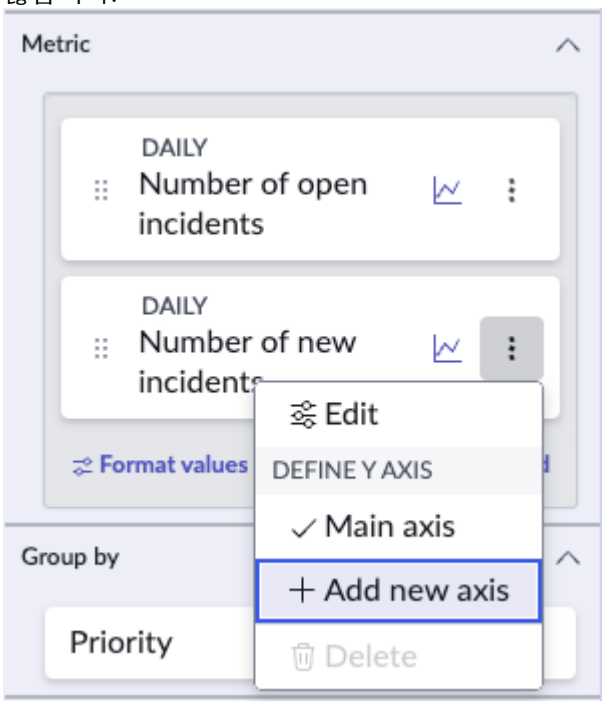


14. 다행히 지표별로 다양한 시각화 유형을 설정할 수 있습니다. 메트릭 타일로 이동하여 새 인시던트 수에 대한 시각화 유형 아이콘 아래의 메뉴를 확장합니다. 여기에서 선 시각화를 다시 선택합니다. 메트릭이 두 개 이상인 경우에만 이 작업을 수행할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

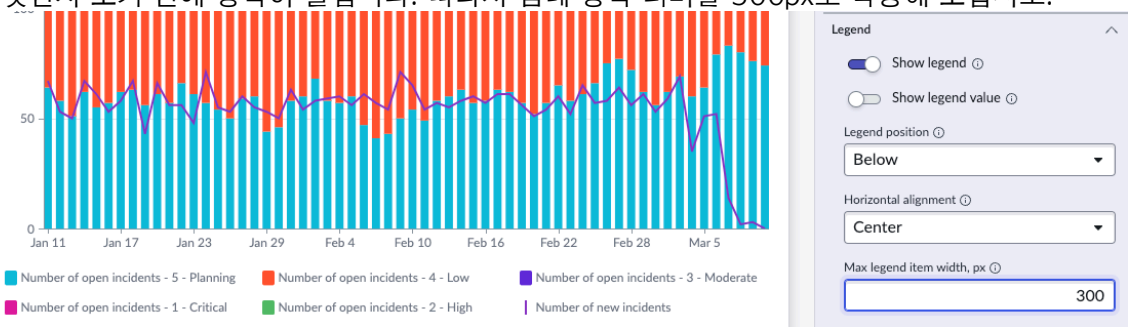
15. 또한 각 메트릭 타일의 추가 옵션 메뉴를 통해 오픈 인시던트 수와 새 인시던트 수에 대해 서로 다른 Y축을 설정할 수도 있습니다. 그러나 두 데이터 소스의 규모는 도움이 될 만큼 다르지 않습니다.



16. 시각화가 아직 약간 바쁘지만 뷰어가 커서로 열을 가리키면 해당 날짜의 점수 세부 항목을 볼 수 있습니다.

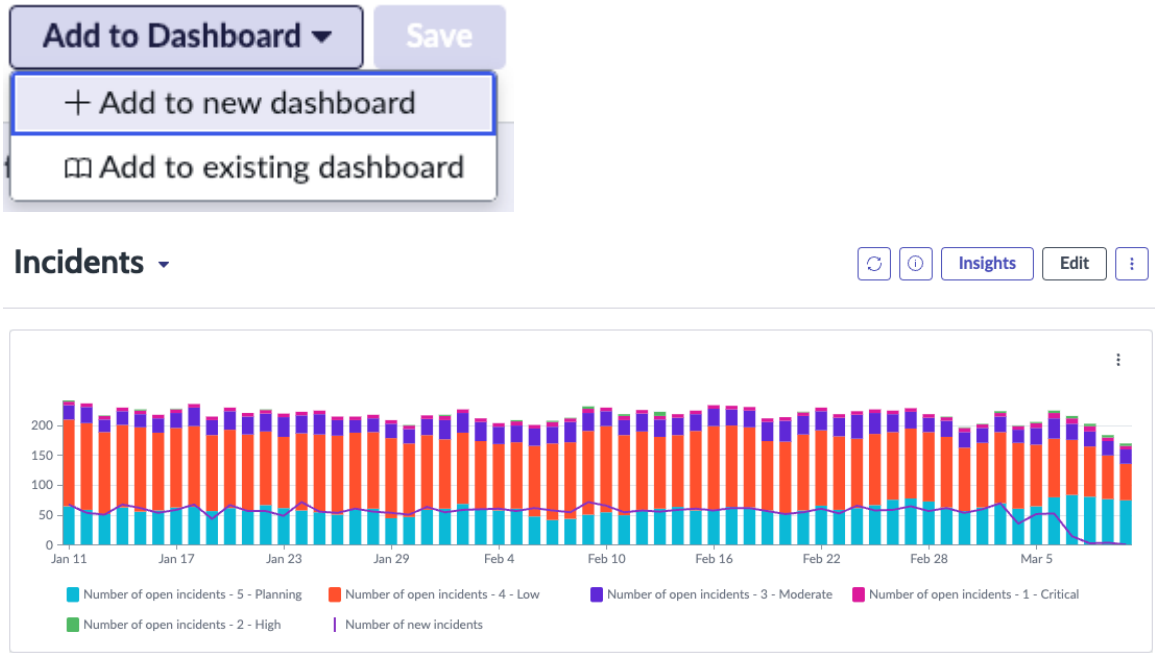


17. 마지막으로 할 일은 범례를 더 읽기 쉽게 만드는 것입니다. 지금은 시청자가 각 우선 순위가 실제로 무엇인지 보기 전에 항목이 잘립니다. 따라서 범례 항목 너비를 300px로 확장해 보십시오.



18. 그거에요! 대시보드에 추가할 준비가 된 시각화를 저장합니다. 올바른 역할이 있는 경우 다른 대시보드 디자이너가 사용할 수 있도록 데이터 시각화 라이브러리에 시각화를 저장할 수 있습니다.에서

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



달력 보고서 데이터 시각화 생성

날짜 기반 이벤트를 표시하고 강조 표시하는 달력 보고서 시각화를 만듭니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 데이터에 액세스할 수 있는 사용자는 누구나 편집할 수 있는 대시보드에서 해당 데이터의 시각화를 만들 수 있습니다. itil, report_user, admin 또는 viz_creator 역할을 가진 사용자는 에서 시각화를 만들 수 있습니다.시각화 디자이너 에서 시각화 시각화 디자이너를 만들면 라이브러리에 저장됩니다. 액세스에 대한 자세한 내용은 해당 문서를 참조하십시오 Report_view 접근 제어플랫폼 분석 역할.

대시보드에서 달력 보고서 시각화를 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. the 개발자 사이트. 이 사이트에서는 의 달력 보고서 구성요소 UI 빌더에 대한 정보를 제공하며 일부 구성 옵션은 시각화 디자이너와 다를 수 있습니다.

이 태스크 정보

달력 시각화는 대부분의 데이터 시각화보다 더 긴 시간 범위에 걸친 활동을 표시하는 데 사용됩니다. 날짜별 정보를 작은 공간에 압축하고 싶을 때 사용합니다.

주:
마이그레이션되는 코어 UI 달력 시각화에는 시작 날짜 필드에 시작 시간이 필요하고 종료 날짜 필드에 종료 시간이 필요합니다. 이러한 필드는 환경에서는 코어 UI필수가 아니지만, 환경에서는 플랫폼 분석 필수입니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 데이터 시각화또는 인라인 대시보드를 열고 편집을 선택합니다.
2. 새 시각화 생성을 선택합니다.
3. 달력 보고서() 시각화 유형을 선택합니다.
4. 옵션: 구성 패널에서 구성요소 헤더를 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
구성요소 제목	공유되는 정보를 반영하는 달력 보고서 시각화의 제목입니다.
큰 글꼴 크기 사용	달력 제목을 렌더링하는 데 사용되는 스타일을 정의합니다. 이 글꼴이 true이면 굵지 않은 Title-3차 글꼴이 사용됩니다. 그렇지 않으면 굵은 Header-secondary 글꼴이 사용됩니다. (Optional) 기본값: false
요소 설명	구성요소에 대해 입력하는 설명입니다. 이 필드는 250자로 제한됩니다.
설명 표시	시각화에 정보 아이콘(ⓘ)을 추가합니다. 이 아이콘은 팝업에서 구성요소 설명을 엽니다.

5. 데이터 섹션에서 소스 테이블, 미리 정의된 조건, 날짜 범위 및 필터 옵션을 지정합니다.

데이터 필드	설명
테이블	달력 이벤트를 보고할 테이블 또는 데이터베이스 뷰 를 선택합니다. 기본값: 작업
미리 정의된 조건	이벤트 기록 필터링을 위한 보고서 소스 [sys_report_source] 테이블의 미리 정의된 조건입니다.
필터 테이블 편집	이벤트 기록을 필터링하기 위한 조건입니다. 이 필터는 최종 사용자가 달력을 볼 때 적용됩니다. 필터 구성요소가 페이지에 추가되면 사용자는 추가로 필터링할 수 있습니다. **주:** 이 속성은 테이블 및 미리 정의된 조건(적용된 경우) 외에 필터 조건을 추가합니다.
시작 날짜 필드	시작 이벤트로 표시할 기록의 필드입니다. 날짜 필드를 선택해야 합니다. 기본값: 오픈됨
종료 날짜 필드	종료 이벤트로 보고할 필드입니다. 날짜 필드를 선택해야 합니다. 기본값: 종결됨 [closed_at]
이벤트 표시 필드	모든 달력 이벤트에 표시하기 위해 선택하는 하나 이상의 필드입니다. 기본값: number,short_description

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 추가 설정 섹션에는 몇 가지 기타 옵션이 있습니다.

데이터 필드	설명
필터를 따름	이 옵션을 사용하면 시각화가 동일한 대시보드 탭 또는 전체 대시보드의 모든 필터를 따릅니다.
개요 필터링 표시	필터 패널을 여는 필터 아이콘을 표시합니다. 이 패널에는 "활성이 true"와 같은 구성 필터와 대시보드에서 따르는 모든 필터가 표시됩니다. 미리 정의된 조건이 표시되지 않습니다.
기본 뷰	기본값으로 적용할 달력 뷰 형식입니다. 다음 중에서 선택합니다. ○ 일 ○ 주 ○ 작업 주 ○ 월 기본값: 월

7. 저장을 선택합니다.
다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 데이터 시각화 을 클릭하여 데이터 시각화 목록으로 돌아갑니다.

다음에 수행할 작업

- 에서 대시보드에 시각화 추가 시각화 디자이너
- 에서 데이터 시각화 공유 시각화 디자이너
- 에서 시각화 책갈피 지정 시각화 디자이너

〔store-future: BEGIN review〕

달력 보고서 데이터 시각화 예시

달력 보고서 데이터 시각화는 달력 그리드에 날짜 기반 이벤트를 보여줍니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 데이터에 액세스할 수 있는 사용자는 누구나 편집할 수 있는 대시보드에서 해당 데이터의 시각화를 만들 수 있습니다. itil, report_user, admin 또는 viz_creator 역할을 가진 사용자는 에서 시각화를 만들 수 있습니다.시각화 디자이너 에서 시각화 시각화 디자이너를 만들면 라이브러리에 저장됩니다. 액세스에 대한 자세한 내용은 해당 문서를 참조하십시오 Report_view 접근 제어플랫폼 분석 역할.

이 태스크 정보

이 시각화 유형을 사용하여 지난 달의 인시던트 기간을 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 첫 번째 단계에 따라 다음을 수행합니다 달력 보고서 데이터 시각화 생성.
   a. 다음으로 이동 작업 공간 〉 플랫폼 분석 작업 공간또는 ( ) 구성요소가 있는 분석 센터 다른 작업 공간에서 찾을 수 있습니다. 액세스할 수 있는 작업 공간은 다를 수 있습니다.
   b. 데이터 시각화 탭을 선택합니다.
   c. 새로 만들기를 선택합니다.
   d. 달력( ) 시각화 유형을 선택합니다.
2. 지금은 헤더와 테두리 섹션을 건너뛰고 데이터 소스로 이동할 수 있습니다.
   a. 데이터 소스 추가를 선택합니다.
   b. 인시던트 〔incident〕 테이블을 선택합니다.
   c. 미해결 인시던트에 관심이 있으므로 시각화에 활성 인시던트 수만 표시되도록 Incidents.Open 조건을 추가해 보겠습니다.

〔End〕

에서 목록 시각화 생성 시각화 디자이너

차트 상호작용에서 드릴다운할 수 있는 확장 가능한 테이블 기록 목록을 만듭니다. 목록 보고서는 확장 가능한 목록의 양식으로 데이터를 표시합니다. 예를 들어 우선순위별로 그룹화된 인시던트 보고서에는 우선순위 이름만 표시되고, 사용자가 우선순위를 선택할 경우에 표시되는 여러 기록만 표시됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 데이터에 액세스할 수 있는 사용자는 누구나 편집할 수 있는 대시보드에서 해당 데이터의 시각화를 만들 수 있습니다. itil, report_user, admin 또는 viz_creator 역할을 가진 사용자는 에서 시각화를 만들 수 있습니다.시각화 디자이너 에서 시각화 시각화 디자이너를 만들면 라이브러리에 저장됩니다. 액세스에 대한 자세한 내용은 해당 문서를 참조하십시오 Report_view 접근 제어플랫폼 분석 역할.

이 태스크 정보
릴리스에서 Zurich 이 목록이 단순 목록 시각화를 대체합니다. 마이그레이션 시 모든 단순 목록이 새 목록으로 마이그레이션됩니다.

주:
목록 시각화에 스포트라이트 정보를 포함할 수 있습니다. 스포트라이트 〔spotlight〕 테이블의 정보를 표시하도록 목록을 구성합니다. 자세한 내용은 대시보드의 플랫폼 분석 스포트라이트 문서를 참조하십시오. 스포트라이트 기능에 대한 일반적인 정보는 다음 문서를 참조하십시오 스포트라이트를 사용하여 기록 순위 지정.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 데이터 시각화또는 인라인 대시보드를 열고 편집을 선택합니다.
2. 새 시각화 생성을 선택합니다.
3. 기타라고 표시된 범주에서 목록( ) 시각화 유형을 선택합니다.
4. 데이터 소스 추가를 선택합니다.
   인시던트 〔incident〕 테이블과 같은 테이블 데이터 소스만 선택할 수 있습니다.
5. 헤더와 테두리를 구성합니다. 헤더 및 테두리 옵션은 모든 데이터 소스에서 동일합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더 및 테두리 필드	설명
머리글 표시	제목과 아이콘을 포함한 시각화 헤더입니다.
헤더 구분 기호 표시	나머지 구성요소에서 헤더를 분리하는 라인을 표시하는 옵션입니다.
차트 제목	시각화의 제목입니다.
설명	최종 사용자가 보는 시각화에 대한 짧은 개요입니다. 설명은 사용자가 시각화를 찾는 데 도움이 됩니다.
제목 줄 바꿈	긴 제목을 두 번째 줄로 줄 바꿈하는 옵션입니다. false인 경우 긴 제목을 잘라내기 위한 줄임표를 표시합니다.
테두리 표시	구성요소 주위에 선을 표시하는 옵션입니다.
기본	데이터 시각화 주위의 패딩을 제거하여 페이지에서 보다 컴팩트한 위치를 제공하는 옵션입니다. 테두리 표시가 꺼져 있는 경우에만 사용할 수 있습니다.
헤더 배경색	시각화 제목 뒤에 있는 색상을 지정합니다.
제목 색	텍스트 색을 지정합니다. 기본 제목 색상은 검은색이지만 헤더 배경과 더 잘 대비되는 색상을 선택할 수 있습니다.
그룹화 기준	
그룹화 기준(선택 사항)	그룹화 기준으로 사용할 필드입니다. 예를 들어 할당 그룹별로 그룹화된 인시던트 보고서에서 소프트웨어, 서비스 데스크 및 네트워크에 속한 모든 인시던트는 별도의 그룹에 배치됩니다. 테이블에 변수 또는 질문 필드가 포함되어 있는 경우 필드 목록 끝에서 그 중 하나를 기준으로 그룹화할 수 있는 옵션이 있습니다. 주: ○ 태그 필드 또는 MEDIUMTEXT와 같은 특정 필드 유형별로 데이터를 그룹화하거나 스택할 수 없습니다. ○ 날짜나 정수와 같은 연속 값이 있는 필드를 기준으로 그룹화하려면 데이터에 대해 정의된 보고서 범위에 따라 값이 자동으로 그룹화됩니다. 자세한 내용은 보고서 범위 문서를 참조하십시오.
대체 그룹 추가 기준	이 선택은 시각화의 데이터를 그룹화할 수 있는 추가 항목을 선택하는 대화 상자를 엽니다. 그런 다음 시각화 뷰어가 이러한 항목 중 데이터를 그룹화할 기준이 되는 항목을 선택할 수 있습니다. 뷰어는 시각화의 추가 작업 메뉴에서 선택기의 가시성을 전환합니다. 추가 항목 대화 상자에서 기본적으로 선택기 표시를 전환하여

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더 및 테두리 필드	설명
	이 선택기가 기본적으로 표시되는지 여부를 설정할 수 있습니다. 그룹화 기준에서 값을 선택하면 기본 그룹화 기준 값이 됩니다. 대체 그룹화 기준 값을 지정하기 위해 값별 그룹을 선택할 필요는 없습니다. 이 경우 기본 그룹화 기준 값이 사용되지 않습니다. 대체 그룹화 기준 값에서 선택하는 뷰어 경험에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 뷰어로 데이터 시각화에서 그룹 기준 값 선택. 중요사항: ○ 하나의 시각화에서 최대 3개의 메트릭만 대체 그룹화 기준을 지원합니다. ○ 대체 그룹 기준은 데이터 소스에 대한 데이터 바인딩을 지원하지 않습니다.
데이터 업데이트	
필터를 따름	페이지에 대해 설정된 필터를 따릅니다. 이 옵션을 사용하면 페이지가 설정한 필터와 함께 작업 공간에 시각화가 표시됩니다. 시각화가 필터 입력을 수락하지 못하도록 하려면 전환합니다.
필터 아이콘 표시	시각화에 영향을 미치는 필터 아이콘과 필터 수를 표시하는 옵션입니다. 시각화에 적용할 필터를 선택하지 않으면 아이콘이 표시되지 않습니다. 필터 아이콘과 적용된 필터 수를 숨기려면 전환합니다.
정보 메시지	
데이터가 없을 때 사용자 지정 메시지 설정	데이터가 반환되지 않을 때 표시하는 사용자 지정 메시지를 구성하는 옵션입니다.
그림	메시지에 포함할 일러스트레이션입니다.
제목	데이터가 반환되지 않은 이유를 설명하는 메시지의 헤더 텍스트입니다.
머리글 수준	데이터가 반환되지 않은 이유를 설명하는 메시지의 헤더 텍스트 크기입니다.
컨텐츠	추가 세부 정보를 제공하는 메시지의 보조 텍스트입니다.
정렬	메시지의 그림과 텍스트의 정렬입니다.
프레젠테이션	
열 및 행	
열	시각화에 표시할 테이블의 열을 선택합니다
최대 행 수	표시할 행의 최대 수를 지정합니다. 시각화에 행이 더 많으면 페이지로 분할됩니다

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더 및 테두리 필드	설명
	(표시 설정에서 허용 목록 페이지 매김이 선택된 경우).
표시된 열 수	열이 너무 많은 뷰의 경우 표시되는 최대 수를 설정할 수 있습니다.
최대 문자 수	셀이 잘리기 전에 셀에 표시할 문자 수를 지정합니다.
열 개인화 옵션 표시	런타임 시 목록의 열 순서를 추가, 제거 및 변경할 수 있는 기능을 활성화합니다.
닷워크 사용 불가	개인화된 목록에서 닷워크 기능을 비활성화합니다. 열 개인화 옵션 표시를 선택한 경우에만 사용할 수 있습니다.
열 끌어서 놓기 옵션 표시	사용자가 런타임 시 열을 재정렬할 수 있도록 합니다.
기록 그룹화 옵션 표시	사용자가 런타임 시 열 항목별로 목록을 그룹화할 수 있도록 합니다.
열 크기 조정 표시	사용자가 런타임 시 열 너비의 크기를 조정할 수 있도록 합니다.
열 필터링 표시	사용자가 런타임 시 열 머리글의 필터를 적용할 수 있도록 합니다.
열 정렬 표시	사용자가 런타임 시 열 값을 오름차순이나 내림차순으로 정렬할 수 있도록 합니다.
표시 설정	
인라인 편집 표시	인라인 편집 기능을 사용하려면 선택하십시오.
링크 표시	목록의 모든 링크를 표시하려면 선택합니다. 선택을 취소하면 참조 필드와 링크가 일반 텍스트로 렌더링됩니다.
셀 내용 래핑	테이블에서 셀당 여러 줄의 텍스트를 사용하도록 설정합니다. 최대 문자 수 옵션의 값에 따라 텍스트가 여전히 잘릴 수 있습니다.
"모두 보기" 바닥글 표시	사용자가 지정된 최대 수뿐만 아니라 시각화의 모든 행을 볼 수 있습니다.
허용 목록 페이지 매김	목록을 여러 페이지에 걸쳐 분할할 수 있습니다. 선택을 취소하면 목록 페이지 매김이 숨겨집니다.

표시기 성과표 작성

표시기 성과표 구성요소를 사용하면 사용자가 여러 퍼포먼스 분석 표시기 간의 데이터를 시각화하고 비교할 수 있습니다. 수집된 마지막 점수, 이전 데이터 포인트의 변경 내용, 시간 경과에 따른 추세 및 달성해야 할 대상의 값에 대한 정보를 강조 표시합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 데이터에 액세스할 수 있는 사용자는 누구나 편집할 수 있는 대시보드에서 해당 데이터의 시각화를 만들 수 있습니다. itil, report_user, admin 또는 viz_creator 역할을 가진 사용자는 에서 시각화를 만들 수 있습니다.시각화 디자이너 에서 시각화 시각화 디자이너를 만들면 라이브러리에 저장됩니다. 액세스에 대한 자세한 내용은 해당 문서를 참조하십시오 Report_view 접근 제어플랫폼 분석 역할.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

대시보드에서 표시기 성과표를 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. the 개발자 사이트. 이 사이트에서는 의 표시기 성과표 구성요소 UI 빌더에 대한 정보를 제공하며 일부 구성 옵션은 시각화 디자이너와 다를 수 있습니다.

주:
에서 이전 점수 UI 빌더를 기준으로 정렬할 수 없습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 데이터 시각화또는 인라인 대시보드를 열고 편집을 선택합니다.
2. 새 시각화 생성을 선택합니다.
3. 표시기 성과표( ) 시각화 유형을 선택합니다.
4. 옵션: 헤더와 테두리를 구성합니다.

헤더 및 테두리 필드	설명
머리글 표시	제목과 아이콘을 포함한 시각화 헤더입니다.
헤더 구분 기호 표시	나머지 구성요소에서 헤더를 분리하는 라인을 표시하는 옵션입니다.
(Optional) 큰 글꼴 크기 표시	(Optional) 헤더 제목을 큰 글꼴로 렌더링합니다.
차트 제목	시각화의 제목입니다.
설명	최종 사용자가 보는 시각화에 대한 짧은 개요입니다. 설명은 사용자가 시각화를 찾는 데 도움이 됩니다.
제목 줄 바꿈	긴 제목을 두 번째 줄로 줄 바꿈하는 옵션입니다. false인 경우 긴 제목을 잘라내기 위한 줄임표를 표시합니다.
테두리 표시	구성요소 주위에 선을 표시하는 옵션입니다.
(Optional) 헤더 배경색	(Optional) 테마, 브랜딩 또는 디자인 기본 설정에 맞게 조정되는 헤더 배경색입니다. 선택한 색상은 이 시각화의 헤더에만 적용됩니다. 접근성을 높이려면 헤더 배경과 제목 텍스트 간의 대비가 충분한지 확인합니다. 색상 선택기 내의 명암비 검사기를 사용하여 확인합니다. 사용자 지정 색상을 선택할 때는 테마가 지원되지 않습니다.
제목 배경색	대시보드 테마, 브랜딩 또는 디자인 기본 설정에 맞게 조정하는 차트 제목의 색상입니다. 선택한 색상은 시각화의 제목에만 적용됩니다. 접근성을 높이려면 헤더 배경과 제목 텍스트 간의 대비가 충분한지 확인합니다. 색상 선택기 내의 명암비를 확인하여 확인할 수 있습니다. 사용자 지정 색상을 선택할 때는 테마가 지원되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 표시기 성과표의 필터링 및 정렬 기능을 구성합니다.

필드	설명
성과표 유형	성과표 유형에서 선택할 목록입니다. 옵션은 다음과 같습니다. ○ 목록: 표시기 및 메트릭 목록을 열로 표시합니다. ○ 피벗: 표시기를 행으로 표시하고 세부 항목을 열로 표시하거나 그 반대로 표시합니다.
헤더 표시	헤더를 표시하거나 숨기려면 전환합니다.
제목	구성요소 제목입니다.
설명	런타임 동안 정보 아이콘에 표시되는 구성요소 설명입니다.
소스 정의	표시할 표시기를 설정하는 방법을 선택합니다. 옵션은 다음과 같습니다. ○ 조건 기반: 표시할 표시기를 결정하는 조건을 설정할 수 있습니다. ○ 수동 선택됨: 데이터 소스 추가 창을 통해 표시기를 수동으로 추가할 수 있습니다. 세부 항목 및 요소를 선택하여 수동으로 선택한 각 표시기에 대한 표시기를 필터링할 수 있습니다. 표시기를 하나만 선택하는 경우 세분화만 표시 를 설정하여 표시기 점수 없이 해당 표시기의 요소를 표시할 수 있습니다. ○ 표시기 그룹: 표시기 그룹을 소스로 설정합니다.
필터	표시할 표시기를 필터링하기 위한 인코딩된 쿼리 문자열입니다. 필터를 정적으로 생성하려면 제공된 조건 작성기를 사용합니다. **주:** 소스 정의가 조건 기반인 경우에만 사용할 수 있습니다.
표시기 그룹	목록에서 표시기 그룹을 기반으로 테이블을 필터링합니다. **주:** 소스 정의가 표시기 그룹인 경우에만 사용할 수 있습니다.
세부 항목	표시할 세부 항목을 선택합니다. 세부 항목 타일을 끌어 순서를 변경할 수 있습니다.
최대 그룹 수	세부 항목에 표시할 최대 요소 수입니다. 필터 요소에 표시할 요소를 선택하지 않으면 표시되는 요소는 세부 항목 소스와 정렬 방향 값에 따라 달라집니다. 예를 들어 그룹 [sys_group] 테이블의 이름 필드를 사용하는 할당 그룹 세부 항목을 생각해 보십시오. 최대 그룹 수가 기본값인 5이면 정렬 방향이 오름차순인지 내림차순인지에 따라 처음 5개 그룹 이름 또는 마지막 5개 그룹 이름을 알파벳순으로 표시합니다. 이러한 경우 필터 요소 필드에서 요소를 선택하는 것이 좋습니다. 기본값: 5
필터 요소	관련 세부 항목에 표시할 요소를 선택합니다. 요소를 선택하지 않으면 최대 그룹 수까지 모든 요소가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
세분화를 열로 표시	예일 때는 세부 항목 요소가 피벗 테이블에 열로 표시됩니다. 아니오일 때는 세부 항목 요소가 행으로 표시됩니다. 하나의 세부 항목만 지원하며 피벗 성과표에만 적용됩니다. 기본값: false
세분화만 표시	예로 설정하면 표시기 합계가 숨겨지고 선택한 세부 항목 요소와 메트릭만 표시됩니다. 소스 정의가 수동으로 선택 되고 표시기가 하나만 선택된 경우 목록 성과표에서만 사용할 수 있습니다. 기본값: false
세부 항목 변경 허용	예인 경우 뷰어는 표시되는 세부 항목을 변경할 수 있습니다. 세분화만 표시가 예일 때만 사용할 수 있습니다. 기본값: false
세부 항목 가시성 선택기	이 속성이 true인 경우 세부 항목 선택기가 성과표를 보는 사람에게 표시됩니다. false인 경우 추가 옵션 메뉴에서 세부 항목 선택기를 열어야 합니다. 세부 항목 변경 허용이 예일 때만 사용할 수 있습니다. 기본값: false
메트릭	표시기 목록에 표시할 분석을 선택합니다. 메트릭 타일을 끌어서 놓아 순서를 변경할 수 있습니다. 기본값: lastScore, changeAndChangePercent, 대상, 추세
시계열 집계	선택한 모든 표시기에 적용할 시계열 집계입니다. 시계열 집계에 대한 자세한 내용은 시계열 집계 적용을 참조하세요.
정렬 기준	표시기를 정렬할 열입니다. 값: 이름, 최근 점수, 대상, 변경, changePercent, indicator_group 주: 이전 점수별로 정렬할 수 없습니다. 기본값: 이름
정렬 방향	표시기 및/또는 세부 항목 요소의 정렬 방향입니다. 세부 항목 요소에 미치는 영향은 세부 항목 소스에 따라 다릅니다. 예를 들어 선택 〔sys_choice〕 테이블의 세부 항목 요소는 시퀀스 필드의 값에 따라 정렬되는 반면, 그룹 〔sys_group〕의 세부 항목 요소는 이름 필드에 따라 사전순으로 정렬됩니다. 값: 오름차순(오름차순) 또는 내림차순(내림차순) 기본값: 오름차순
추가 설정	
필터를 따름	대시보드에서 설정된 필터가 표시기 성과표에 적용되도록 하려면 켜십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	기본값: true
필터 아이콘 표시	시각화에 영향을 주는 필터 아이콘과 대시보드 필터 수를 표시합니다. 시각화에 적용할 필터를 선택하지 않으면 아이콘이 표시되지 않습니다. 필터 아이콘과 적용된 필터 수를 숨기려면 전환합니다. 기본값: true
드릴다운 사용	사용자가 데이터 포인트를 선택할 때 기본 데이터로 리디렉션합니다. 이 상호작용을 방지하려면 전환하십시오. 기본값: true
필터 요소 표시	표시기 이름 옆에 적용된 필터 요소를 표시하는 옵션입니다. 필터를 시각화에 적용할 수 없으면 요소가 표시되지 않습니다. 필터 요소를 숨기고 표시기 이름만 표시하려면 전환합니다. 기본값: true
책갈피 표시	책갈피 열을 표시하거나 숨기려면 전환합니다. 설정하면 사용자가 표시기와 세부 항목에 책갈피를 지정할 수 있습니다. 기본값: true
표시기 정보 표시	표시기 정보 아이콘을 표시하거나 숨기려면 전환합니다. 표시기에는 마지막 수집 날짜, 수집 빈도 및 방향에 대한 정보가 포함됩니다. 기본값: true
책갈피가 지정된 항목만 표시	책갈피가 지정된 표시기 또는 세부 항목 요소만 표시하려면 켜십시오. 기본값: false
표시 설정	
페이지당 최대 요소 수	페이지가 표시할 수 있는 최대 표시기 또는 세부 항목 요소 수에 의해 결정되는 페이지 크기입니다. 증가는 10, 20, 50, 100 표시기/요소입니다. 기본값: 10
대상 색 구성표	대상 색 구성표를 선택합니다. 기본적으로 퍼포먼스 분석 속성 페이지의 기본 표시기 대상 색 구성표 속성에 정의된 값이 적용됩니다.
대체 행 색상 표시	행의 색상을 대체합니다.
행 라인 표시	행 사이에 구분선을 추가합니다.
열 라인 표시	열 사이에 구분선을 추가합니다.
차트 상호작용	
차트 상호작용 허용	표시기의 이름을 선택하면 표시기의 페이지로 KPI 세부 정보 탐색할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
작업	데이터 뷰로 이동 상호작용만 사용할 수 있습니다. 이 작업은 에서 KPI 세부 정보표시기를 엽니다.

6. 저장을 선택합니다.
   다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 데이터 시각화 을 클릭하여 데이터 시각화 목록으로 돌아갑니다.

다음에 수행할 작업

- 에서 대시보드에 시각화 추가 시각화 디자이너
- 에서 데이터 시각화 공유 시각화 디자이너
- 에서 시각화 책갈피 지정 시각화 디자이너

〔store-future: BEGIN review〕

표시기 성과표 시각화 예시

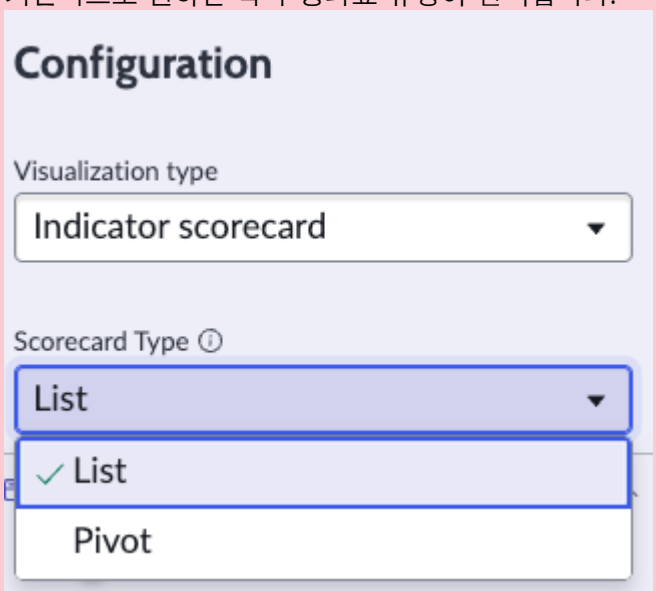
표시기 성과표 구성요소를 사용하면 여러 퍼포먼스 분석 표시기 간의 데이터를 시각화하고 비교할 수 있습니다.

이 시각화 유형을 사용하여 점수와 함께 표시기 목록을 표시합니다. 또한 각 표시기에 대해 최대 2개의 세부 항목 수준을 표시할 수 있으며 이 정보를 목록 대신 피벗 테이블에 표시할 수 있습니다.

Example: 두 개의 세부 항목이 있는 표시기 목록

이 예에서는 미해결 인시던트와 관련된 모든 표시기 목록이 필요합니다. 각 표시기 아래에서 뷰어가 우선순위를 확장하여 각 요소의 점수를 볼 수 있도록 하려고 합니다. 이 데이터 시각화를 여러 대시보드에서 사용할 수 있도록 하려고 합니다.

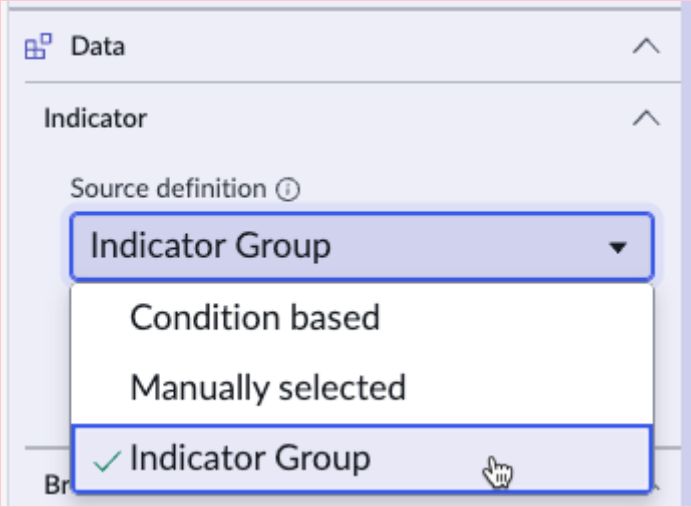
1. 다음으로 이동합니다. 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 데이터 시각화. 데이터 시각화 라이브러리가 열립니다. 표시기 성과표를 특정 대시보드에만 표시하려면 대신 해당 대시보드를 열 수 있습니다.
2. 기본적으로 원하는 목록 성과표 유형이 선택됩니다.



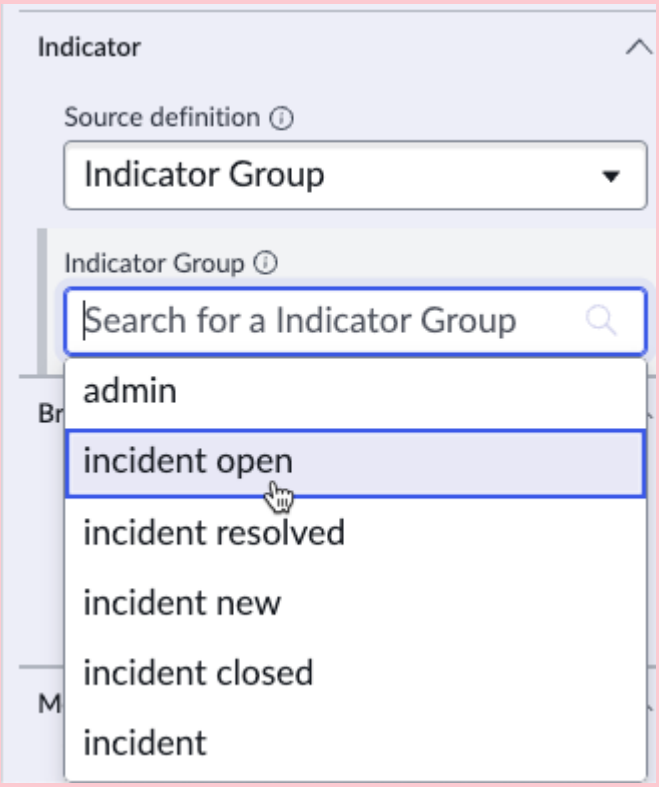
〔store-future: END review〕

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 지금은 헤더와 설명을 건너뛰고 데이터 영역으로 이동합니다. 표시기를 선택해야 하므로 먼저 소스 정의 목록을 확장합니다. 미해결 인시던트에 대해 정의된 표시기 그룹이 이미 있다고 생각되면 표시기 그룹을 선택합니다.



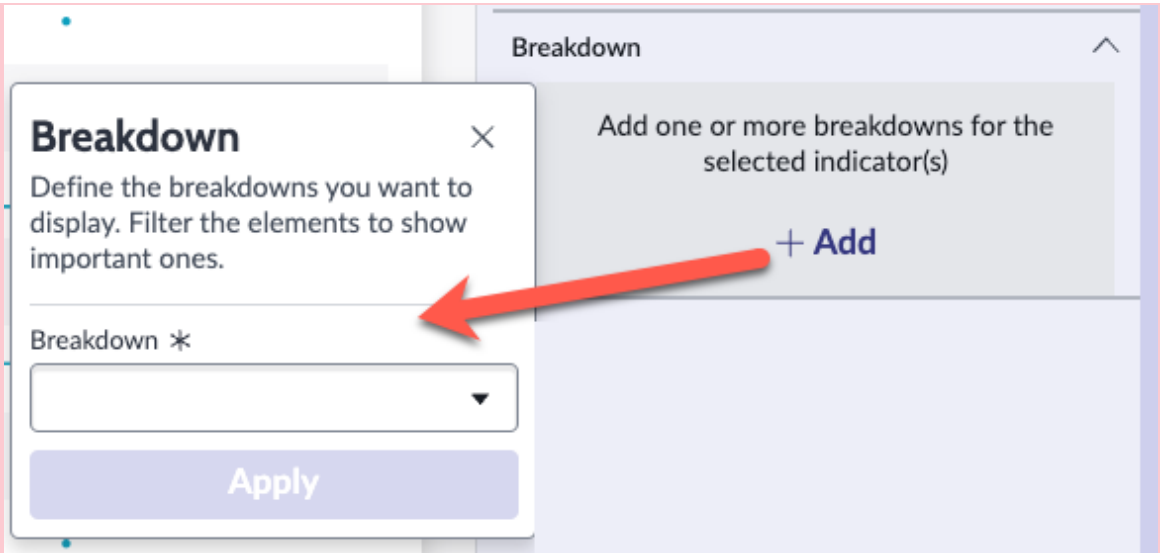
4. 이제 미해결 인시던트만 포함하는 표시기 그룹을 검색합니다. 그리고 당신은 운이 좋다! "인시던트 오픈" 그룹이 있으므로 필터 조건을 작성하거나 표시기를 수동으로 선택할 필요가 없습니다.



"인시던트 열림"을 선택하면 시각화가 업데이트되어 그룹에 있는 13개의 표시기가 표시됩니다.

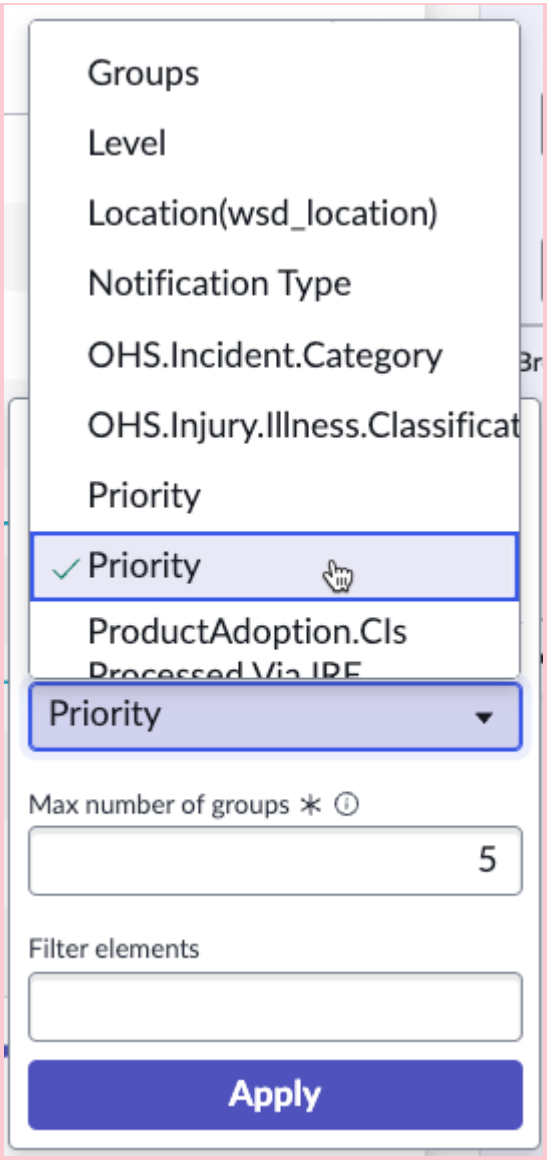
5. 이제 첫 번째 세부 항목을 선택하겠습니다. 세부 항목 섹션에서 **+** 추가를 선택하면 세부 항목을 선택할 수 있는 대화 상자가 열립니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



6. 목록을 우선순위로 스크롤합니다. 안타깝게도 우선순위라는 두 개의 세부 항목이 있으며 목록에 세부 항목 소스가 표시되지 않으므로 어느 것이 올바른지 알 수 없습니다. 첫 번째 방법을 시도하고 적용을 선택하여 어떤 결과가 발생하는지 확인합니다. 시각화가 전혀 변경되지 않으므로 잘못된 세분화라고 의심됩니다. 선택한 세부 항목을 편집하고 이제 두 번째 우선순위 세부 항목을 선택합니다.

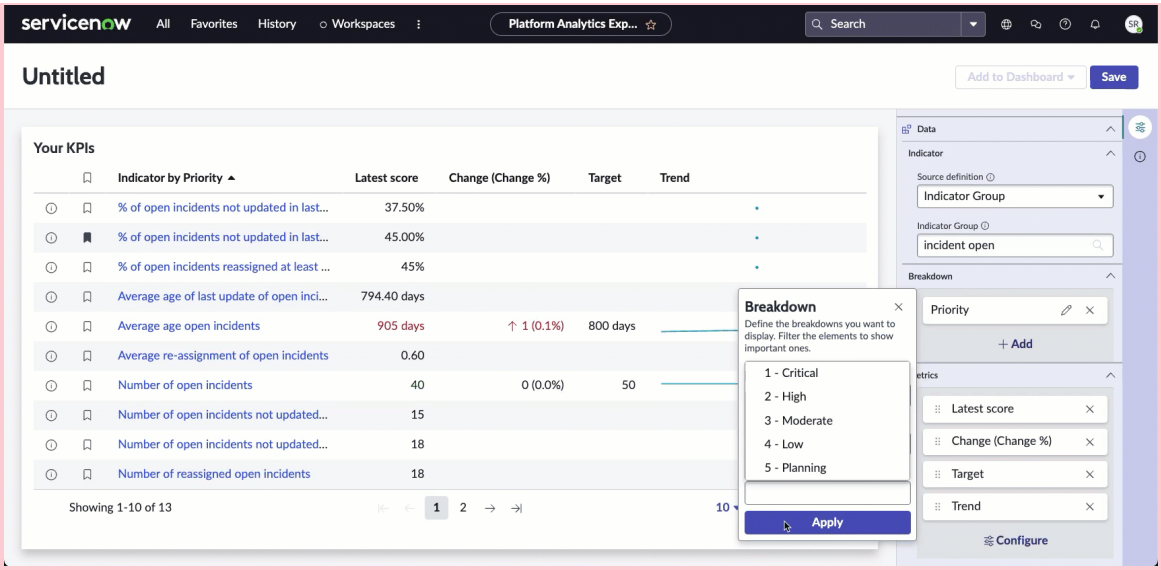
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



7. 최대 그룹 수 필드에 따라 기본 최대 5개의 세부 항목 요소가 표시됩니다. 괜찮습니까? 필터 요소 필드를 클릭하여 있는 요소 수를 확인합니다. 정확히 다섯 개! 따라서 기본값을 그대로 두고 적용을 선택합니다.

   이번에는 적용을 선택하면 각 관련 표시기에서 확장 가능한 우선순위 세부 항목으로 시각화가 업데이트됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



8. 5단계와 6단계를 반복하여 범주 세부 항목을 추가합니다.

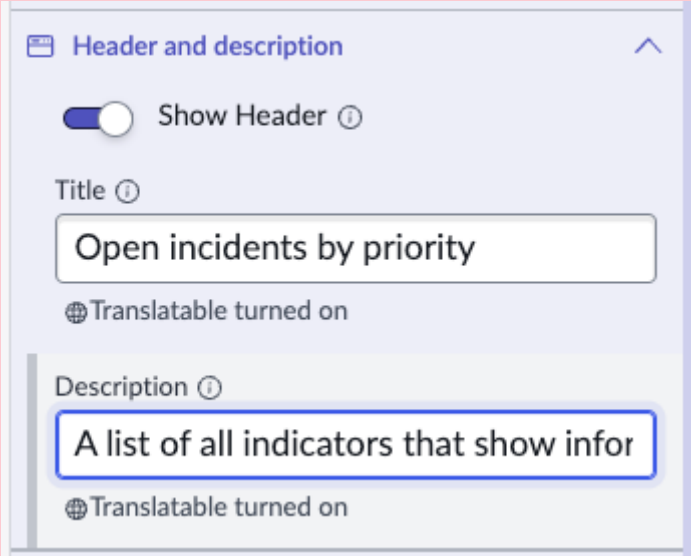


9. 사용자는 사용자가 우선순위별 인시던트 범주가 아니라 범주당 우선순위를 표시하기로 결정했습니다. 따라서 구성 패널에서 범주를 우선순위 위로 드래그합니다.



10. 헤더 및 설명 섹션으로 돌아가서 비기술 사용자도 보고 있는 내용을 이해할 수 있도록 시각화 제목을 "우선순위별 오픈 인시던트"와 간단한 설명으로 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

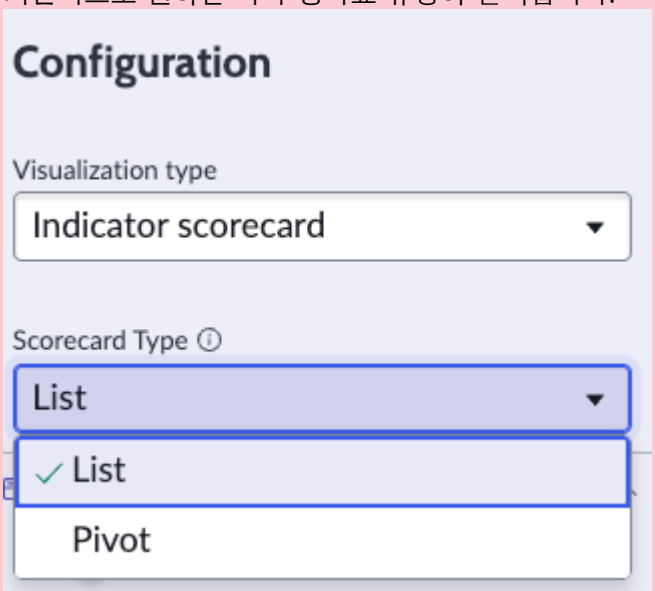


11. 끝났습니다! 저장을 선택하고 라이브러리에 액세스할 수 있는 다른 사용자가 시각화의 용도를 알고 대시보드에서 사용할 수 있도록 시각화에 설명적인 이름을 지정합니다.

Example: 표시기의 세부 항목 성과표

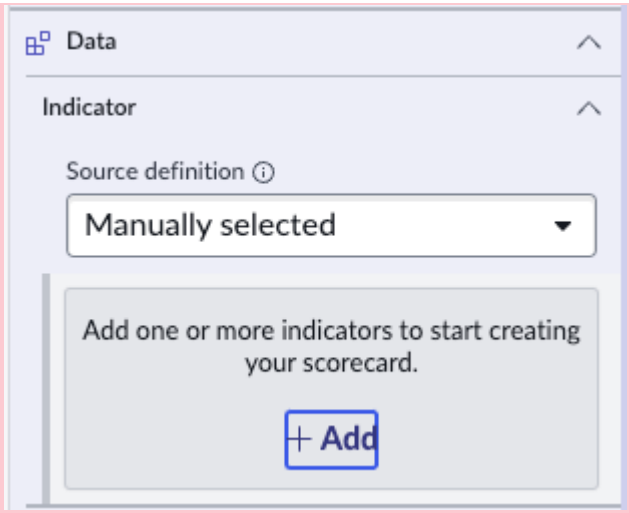
이 예에서는 뷰어가 오픈 인시던트 수 표시기에 대해 보는 세부 항목을 선택할 수 있도록 하고자 합니다.

1. 다음으로 이동합니다. 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 데이터 시각화. 데이터 시각화 라이브러리가 열립니다. 표시기 성과표를 특정 대시보드에만 표시하려면 대신 해당 대시보드를 열 수 있습니다.
2. 기본적으로 원하는 목록 성과표 유형이 선택됩니다.

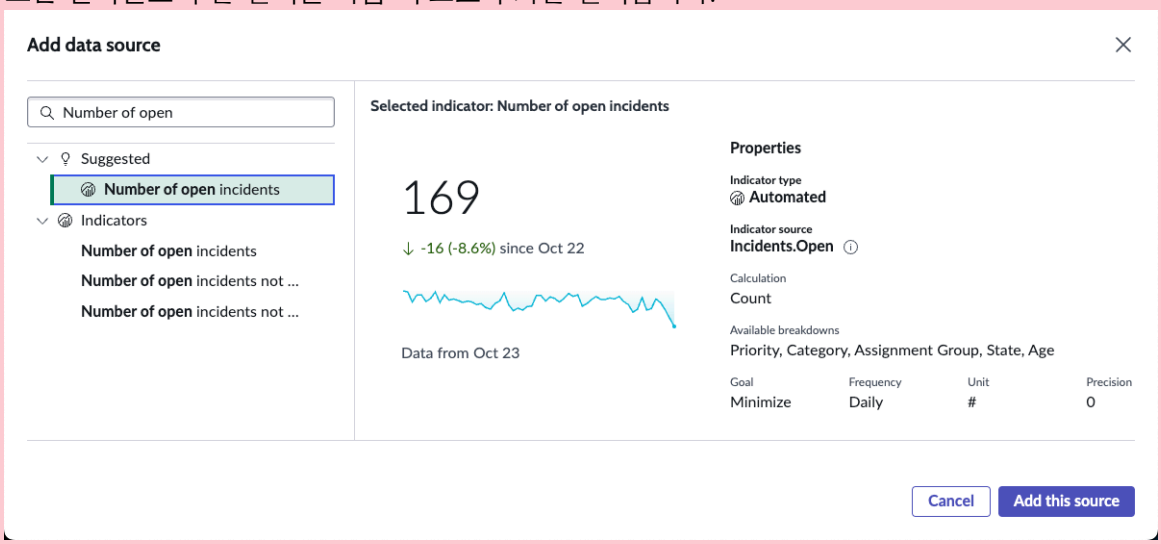


3. 다음에서 표시기를 설정해야 합니다. 데이터 〉 표시기 절. 염두에 두고 있는 특정 표시기 하나가 있으므로 소스 정의 목록을 확장하고 수동으로 선택됨을 선택합니다.

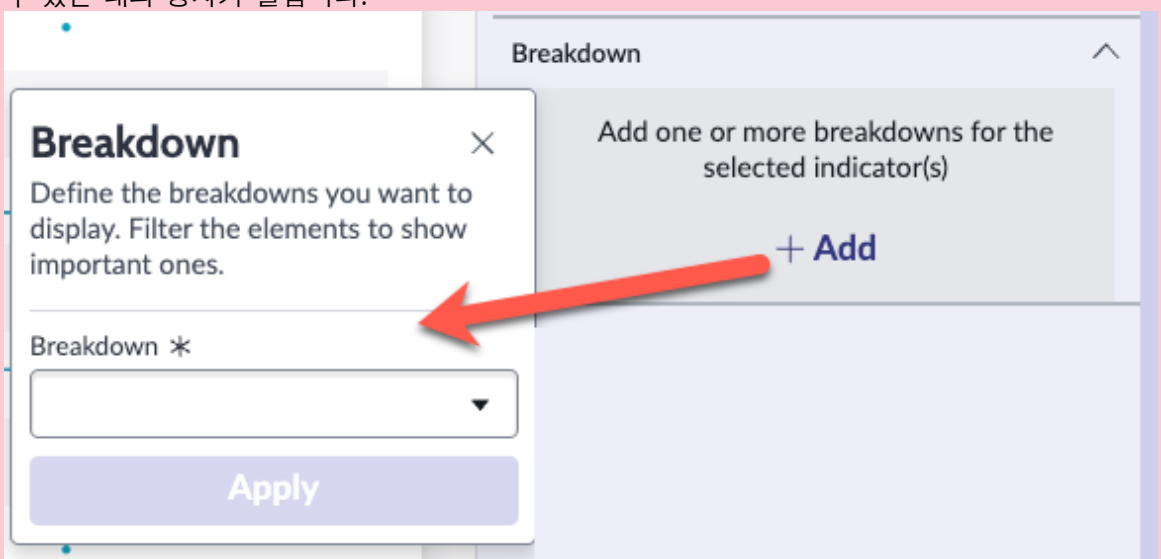
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 표시기 섹션에서 **+** 추가 를 선택하여 데이터 원본 추가 페이지를 엽니다.
5. 오픈 인시던트 수를 선택한 다음 이 소스 추가를 선택합니다.

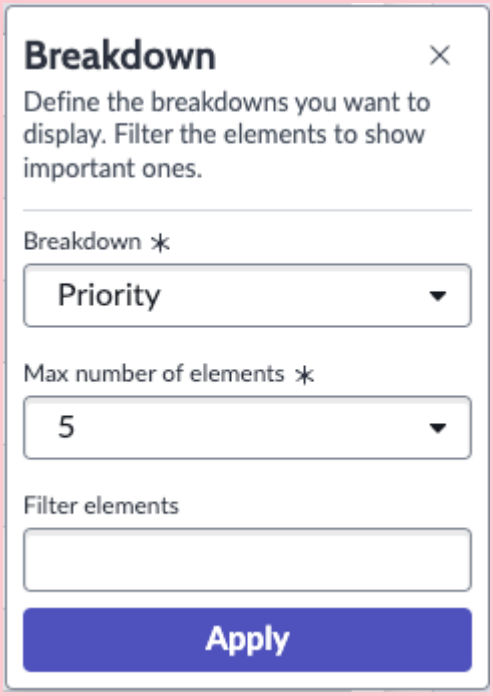


6. 이제 세부 항목을 선택할 차례입니다. 세부 항목 섹션에서 **+** 추가를 선택하면 세부 항목을 선택할 수 있는 대화 상자가 열립니다.

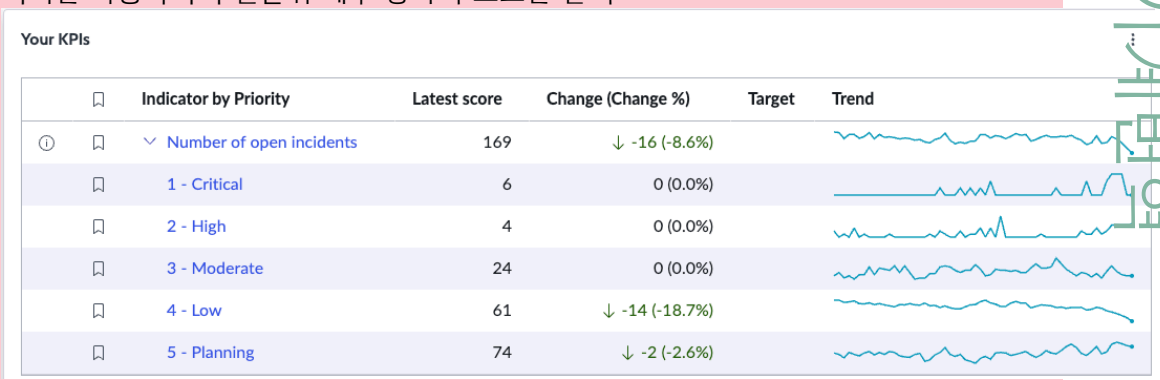


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

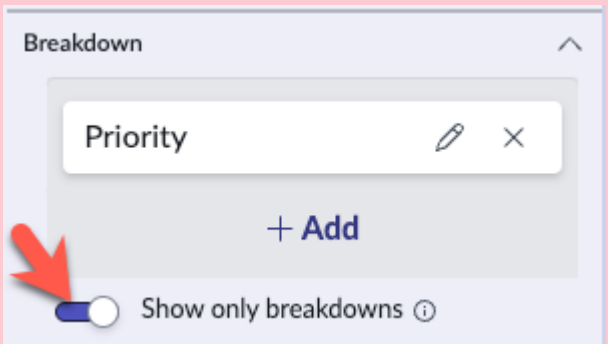
7. 우선순위가 표시하기에 좋은 기본 세부 항목이라고 결정했습니다.



8. 이제 오픈 인시던트 수 표시기의 점수를 보여주는 차트가 있습니다. 뷰어는 표시기를 확장하여 우선순위 세부 항목의 요소를 볼 수 있습니다.



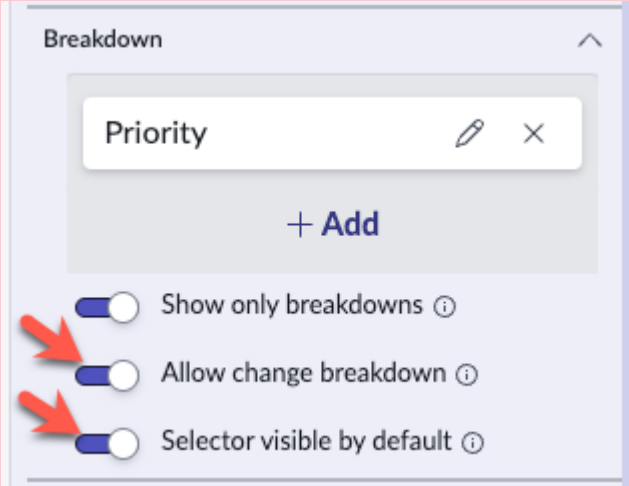
9. 그러나 이해 관계자는 미해결 인시던트 수에 대한 세부 항목을 볼 수 있기를 원합니다. 먼저 세부 항목 요소만 표시하도록 시각화를 변경해야 하므로 세부 항목만 표시를 켭니다.



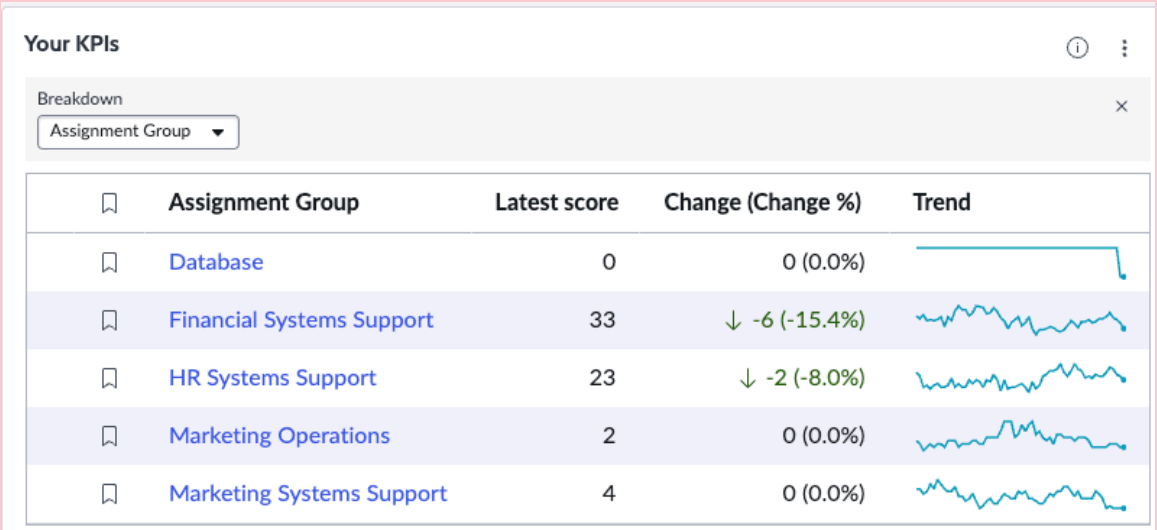
10. 이제 뷰어가 표시되는 세부 항목을 변경할 수 있도록 허용할 수 있습니다. 또한 뷰어가 기본적으로 세부 항목 선택기를 볼 수 있도록 하기 위해 이를 켭니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

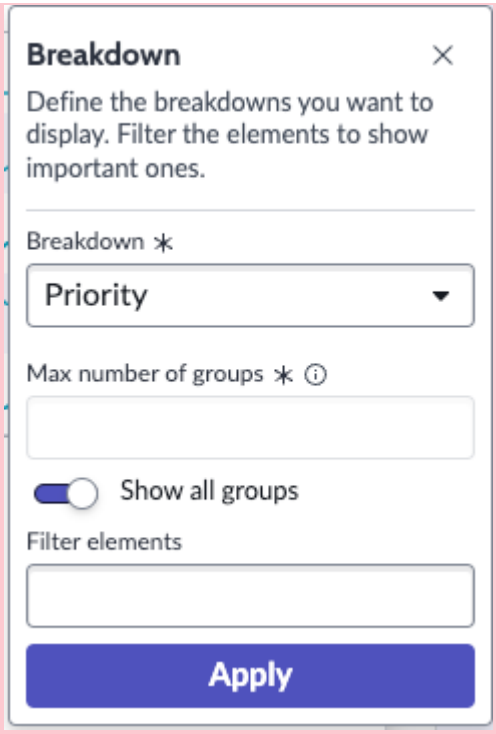


11. 선택기를 테스트하다 보니 할당 그룹 세부 항목을 선택할 때 요소가 충분하지 않다는 것을 느낍니다.

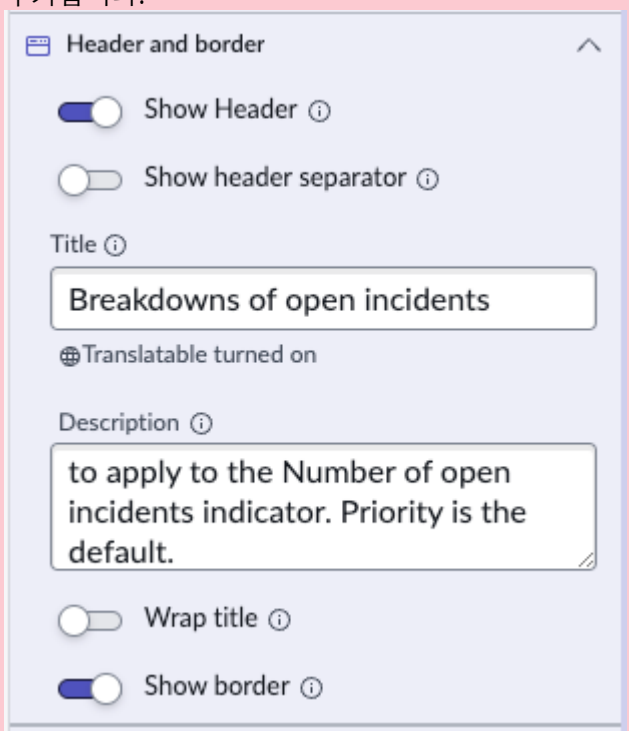


이 문제를 해결하려면 우선순위 세부 항목 카드를 편집하고 모든 그룹 표시를 켭니다. 이 세부 항목의 설정은 뷰어가 선택하는 세부 항목에 영향을 미칩니다. 두 번째 세부 항목을 추가하면 첫 번째 세부 항목의 설정은 첫 번째 수준 세부 항목에 영향을 미치고 두 번째 세부 항목의 설정은 두 번째 수준 세부 항목에 영향을 줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

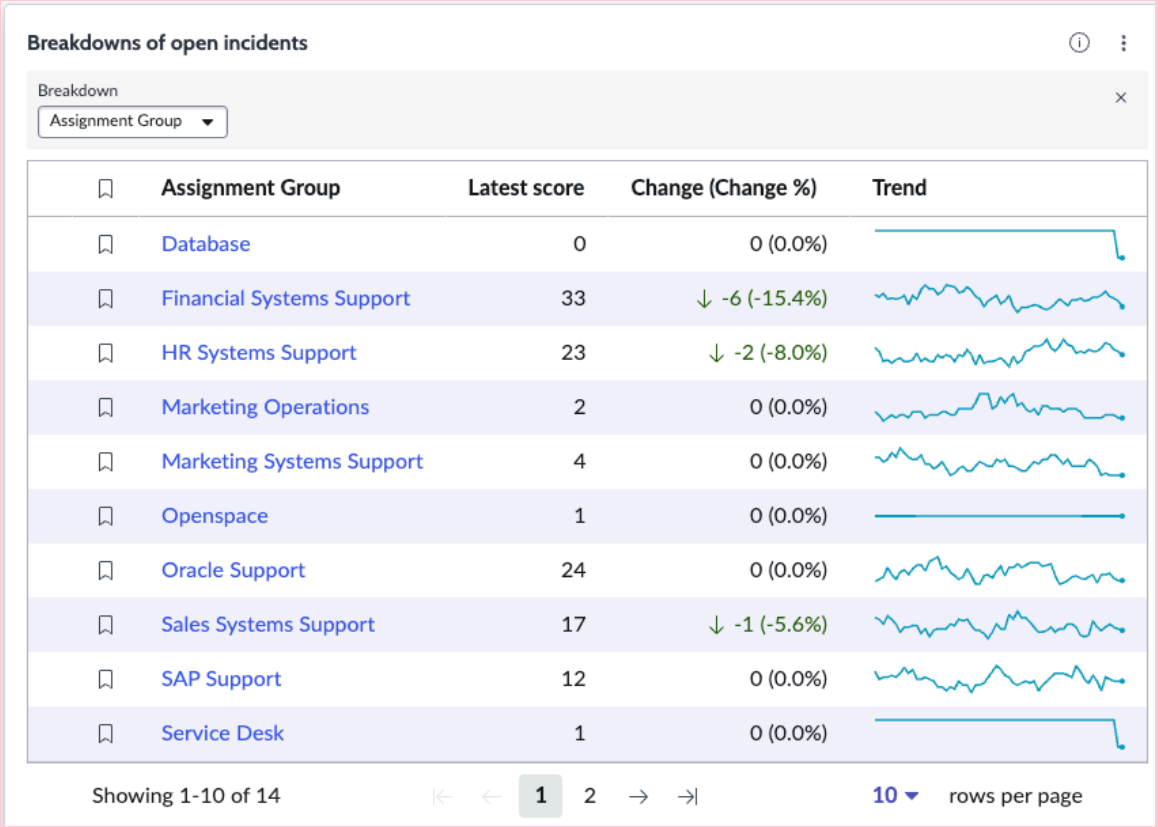


12. 이제 오픈 인시던트 수 표시기의 우선순위 세부 항목 요소 값을 보여주는 차트가 있습니다. 그러나 시청자는 이것이 그들이 보고 있는 것임을 어떻게 알 수 있을까요? 헤더 및 테두리 섹션으로 돌아가서 시각화의 제목을 "미해결 인시던트의 세부 항목"으로 지정합니다. 간단한 설명도 추가합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

13. 이제 원하는 세부 항목 성과표가 있습니다. 저장을 선택하고 다른 대시보드 디자이너가 쉽게 찾아서 사용할 수 있도록 시각화에 내부 참조용으로 의미 있는 이름을 지정합니다.



Assignment Group	Latest score	Change (Change %)	Trend
Database	0	0 (0.0%)	
Financial Systems Support	33	↓ -6 (-15.4%)	
HR Systems Support	23	↓ -2 (-8.0%)	
Marketing Operations	2	0 (0.0%)	
Marketing Systems Support	4	0 (0.0%)	
Openspace	1	0 (0.0%)	
Oracle Support	24	0 (0.0%)	
Sales Systems Support	17	↓ -1 (-5.6%)	
SAP Support	12	0 (0.0%)	
Service Desk	1	0 (0.0%)	

Showing 1-10 of 14 1 2 10 rows per page

〔End〕

목록에서 데이터 시각화 생성

목록 내에서 세로 막대 또는 원형 데이터 시각화를 만들 플랫폼 분석 수 있습니다 코어 UI . 데이터 시각화 역할이 있는 경우 시각화를 저장, 공유, 익스포트 또는 복제할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 목록에 대한 액세스 권한을 부여하는 역할이 필요합니다. 시각화를 저장, 공유, 익스포트 또는 복제하려면 itil, viz_creator 또는 보고 역할과 같이 viz_creator 포함하는 역할이 필요합니다.

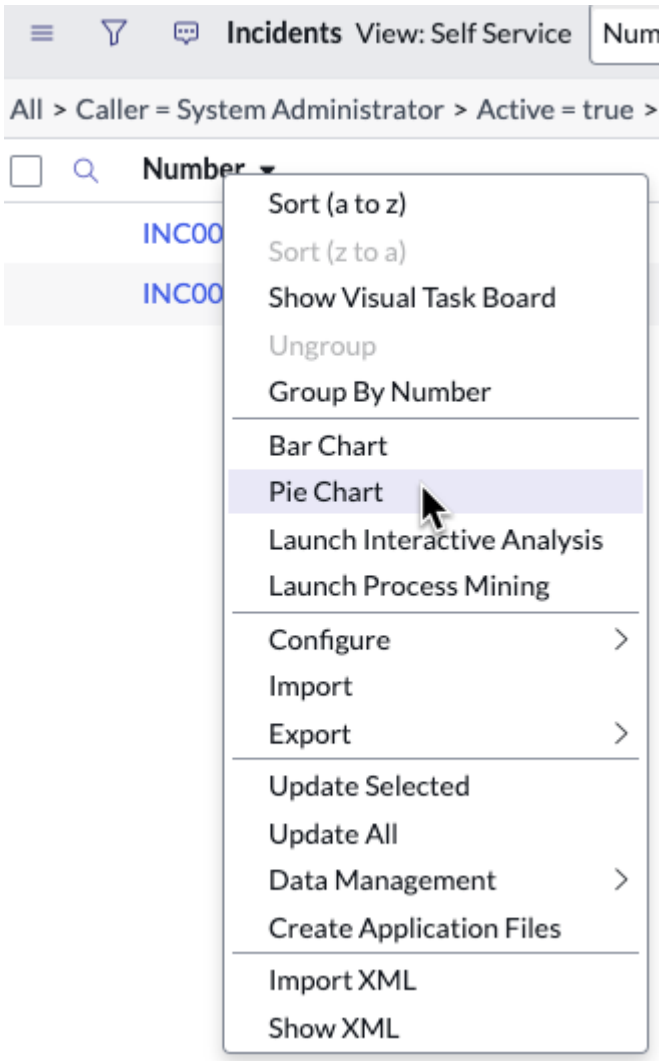
이 태스크 정보

새 인스턴스 또는 로 완전히 마이그레이션된 인스턴스에 있는 경우 다음 절차를 따르십시오.플랫폼 분석 그렇지 않으면 대신 원형 또는 막대형 보고서를 생성합니다 코어 UI . 이 경우 문서를 참조하십시오 목록에서 보고서 실행.

프로시저

1. 목록으로 이동합니다.
2. 시각화에서 막대 또는 슬라이스로 표시할 값이 포함된 열의 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.
3. 원형 차트 또는 막대형 차트를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



데이터 시각화가 생성되고 시각화 디자이너에서 열립니다.

일반 데이터 시각화 작업

다른 일반적인 작업과 함께 데이터 시각화를 편집, 공유, 복제 및 삭제 플랫폼 분석 하는 방법을 알아보십시오. 대부분의 작업은 같은 메뉴에서 시작됩니다.

인라인 대시보드에서 데이터 시각화 편집

인라인 대시보드 편집기 내에서 데이터 시각화를 만들고 편집할 수 있습니다. 모든 옵션이 에 있는 것과 동일하지는 않습니다.시각화 디자이너 인라인 편집기와 시각화 디자이너.

설명된 대로 인라인 플랫폼 분석 대시보드 요소 편집새 요소 추가 메뉴를 통해 대시보드에 데이터 시각화를 추가할 수 있습니다. 대시보드를 편집 모드로 전환하고 시각화를 선택하여 대시보드에서 시각화를 편집할 수 있습니다. 그러나 일부 동작은 다를 수 있습니다.

- 시각화가 라이브러리에 있고 소유하고 있는 경우 시각화를 편집하려면 itil, report_user 또는 viz_creator 역할이 필요합니다. 편집 내용을 저장하면 시각화를 표시하는 모든 대시보드에 영향을 미치는 시각화를 라이브러리에 저장하거나 대시보드에 대해서만 로컬 복사본을 저장할 수 있습니다.
- 시각화가 라이브러리에 있고 소유하고 있지 않은 경우 시각화를 편집하려면 viz_admin 또는 관리자 역할이 필요합니다. 편집 내용을 저장하면 시각화를 표시하는 모든 대시보드에 영향을 미치는 시각화를 라이브러리에 저장하거나 로컬 복사본을 저장할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 시각화가 라이브러리에 있고 이를 편집하는 데 필요한 역할이 없는 경우 편집할 수 있는 로컬 복사본을 만들어 시각화의 "연결을 해제"할 수 있습니다. 자세한 내용은 공유 대시보드 요소의 복사본 편집 문서를 참조하십시오.
- 일부 옵션은 인라인 편집기와 시각화 디자이너. 예를 들어 차트 상호작용에서 데이터 시각화를 구성하여 다른 시각화로 드릴다운합니다.시각화 디자이너

중요사항:
대시보드에 플랫폼 분석 보고서나 퍼포먼스 분석 위젯을 배치 코어 UI 할 수 없습니다. 대신 데이터 시각화를 추가합니다.

시각화 자체의 작업 메뉴는 편집기를 변경하기 위한 옵션을 제공합니다. 대시보드에서 시각화의 크기 조정, 구성, 복제 또는 삭제 를 선택할 수도 있습니다. viz_admin 이상의 역할이 있는 경우 시각화의 PAR 대시보드 위젯 [par_dashboard_widget] 기록도 볼 수 있습니다.



주:
Appsee 데이터로 플랫폼 분석 대시보드를 저장하면 해당 대시보드를 한 번 클릭하면 해당 UXA 대시보드로 자동 리디렉션됩니다. 이를 통해 Appsee 분석에서 특정 사용자 행동을 드릴다운하고 탐색할 수 있는 빠르고 효율적인 방법이 제공됩니다.

기타 주제

라이브러리에 대시보드 데이터 시각화 추가

대시보드에서 데이터 시각화를 재사용하거나 시각화 디자이너에서 편집하려면 데이터 시각화 라이브러리에 추가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: itil, report_user, viz_creator 이상 및 대시보드 편집 권한

이 태스크 정보
인라인 대시보드에서 로컬 복사본으로만 존재하는 데이터 시각화를 데이터 시각화 라이브러리에 추가할 수 있습니다. 이렇게 하면 데이터 시각화를 다른 대시보드에 추가할 수 있습니다. 설명된 대로 대시보드에서 시각화 시각화 디자이너 열기에서 데이터 시각화시각화 디자이너를 편집할 수도 있습니다.

프로시저

1. 편집할 관련 대시보드를 엽니다.
2. 관련 데이터 시각화를 찾거나 생성합니다.
   데이터 시각화 생성 문서를 참조하십시오.
3. 데이터 시각화 컨텍스트 메뉴를 확장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 라이브러리에 추가를 선택합니다.
5. 데이터 시각화의 이름과 설명을 입력합니다.
6. 라이브러리에 추가 선택

다음에 수행할 작업

이제 데이터 시각화가 데이터 시각화 라이브러리에 있습니다. 설명된 대시보드에서 시각화 시각화 디자이너 열기대로 편집할 수 있습니다.

대시보드에서 시각화 시각화 디자이너 열기

대시보드 편집기의 데이터 시각화를 엽니다.시각화 디자이너 다른 옵션 세트가 있습니다.

시작하기 전에

데이터 시각화는 데이터 시각화 라이브러리에 있어야 합니다.

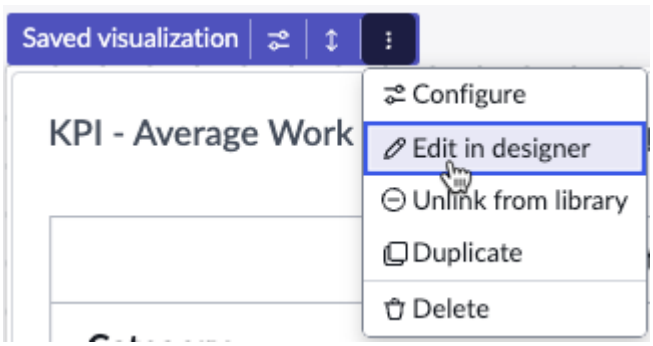
필요한 역할: itil, report_user, viz_creator 이상(데이터 시각화를 소유한 경우) 모든 데이터 시각화의 경우 viz_admin 이상입니다. 대시보드를 편집할 수 있는 권한도 필요합니다.

이 태스크 정보

대시보드 편집기에서 작업하는 동안 대시보드 편집기가 아닌 , 에서만 시각화 디자이너가능한 방식으로 데이터 시각화를 재구성하고 싶을 수 있습니다. 예를 들어 차트로 드릴다운 상호작용을 구성할 수 있습니다. 데이터 시각화의 작업 메뉴를 사용하면 많은 탐색 없이 한 단계에서 시각화 시각화 디자이너 를 열 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 플랫폼 분석 〉 대시보드 을 클릭하고 대시보드를 엽니다.
2. 편집을 선택하여 대시보드를 편집 모드로 전환합니다.
3. 데이터 시각화가 아직 없는 경우 추가합니다.
   자세한 내용은 인라인 플랫폼 분석 대시보드 요소 편집 문서를 참조하십시오.
4. 데이터 시각화에서 작업 메뉴를 확장합니다.



5. 디자이너에서 편집을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
설명된 대로 에서 데이터 시각화 편집 시각화 디자이너데이터 시각화를 계속 편집합니다.

에서 데이터 시각화 편집 시각화 디자이너

데이터 시각화를 만든 후에는 데이터 시각화로 돌아가서 데이터 시각화의 모양 및 기타 측면을 편집할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 라이브러리에서 공유된 시각화가 아닌 한 소유한 모든 데이터 시각화를 편집할 수 있습니다. 데이터 시각화가 라이브러리에 있고 소유하고 있는 경우 이를 편집하려면 itil, report_user 또는 viz_creator 역할이 필요합니다. viz_admin 역할 이상으로 데이터 시각화를 편집할 수 있습니다.

프로시저
1. 다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 데이터 시각화또는 인라인 대시보드를 열고 편집을 선택합니다.
2. 편집하려는 시각화를 선택합니다.
3. 시각화 디자이너에서 구성 아이콘( )을 선택하여 헤더, 데이터 및 프레젠테이션 옵션을 편집합니다.
4. 이름, 설명, 인증 및 요청자 정보를 편집하려면 정보)을 선택합니다.

데이터 시각화 상세 정보

상세 정보 창에서는 현재 편집 중인 데이터 시각화에 대한 주요 정보의 개요를 제공합니다.

시각화 디자이너에서 상세 정보 아이콘 상세 선택하여 편집 중인 시각화의 상세 정보를 확인합니다. 다음과 같은 정보를 볼 수 있습니다.

필드	설명
이름	이름에는 의미가 있어야 합니다. 편집 권한이 있는 경우 여기에서 이름을 변경할 수 있습니다.
설명	설명은 다른 사용자가 시각화의 특성과 목적을 이해하는 데 도움이 되는 정보여야 합니다. 편집 권한이 있는 경우 여기에서 설명을 변경할 수 있습니다.
인증됨으로 표시	조직에서 사용할 데이터 시각화를 인증할 수 있는 역할이 있는 경우 여기에서 시각화를 인증하거나 인증 취소합니다. 자세한 내용은 에서 데이터 시각화 인증 시각화 디자이너 문서를 참조하십시오.
요청한 사람	인스턴스의 사용자가 이 시각화를 만들거나 편집해 달라고 요청한 경우 여기에서 사람의 이름을 지정할 수 있습니다. 사용자는 책임 있는 사용자로 간주됩니다. 데이터 시각화는 편집 권한으로 공유됩니다.
작성자, 마지막으로 업데이트한 사람	이 시각화를 만들고 마지막으로 업데이트한 사용자
사용량	
N 대시보드	시각화가 대시보드에서 사용되는 경우 대시보드 수가 여기에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	대시보드 보기 링크는 사용자가 생성했거나 사용자에게 공유되었고 이 데이터 시각화가 포함된 대시보드의 간단한 목록을 엽니다. 나열된 대시보드 수는 시각화를 포함하는 총 대시보드 수보다 작을 수 있습니다.
다음과 공유:	시각화가 공유되는 모든 사용자의 아이콘입니다. 아이콘을 가리키면 사용자의 전체 이름과 공유 세부 정보가 표시됩니다. 자세한 내용은 에서 데이터 시각화 공유 시각화 디자이너 문서를 참조하십시오.

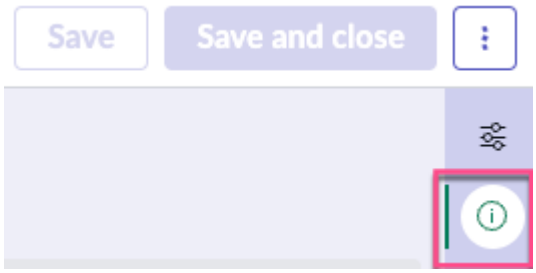
에서 데이터 시각화 인증 시각화 디자이너

데이터 시각화를 인증하여 회사에서 재사용을 승인했음을 나타냅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin, viz_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 플랫폼 분석 작업 공간또는 분석 센터( ) 페이지와 인증하려는 대시보드가 있는 작업 공간
2. 데이터 시각화 탭에서 인증할 대시보드를 선택합니다.
3. 정보 버튼( )을 선택하여 상세 정보 패널을 엽니다.



4. 인증됨으로 표시라고 표시된 토글을 선택합니다.
5. 저장을 선택합니다.

결과
인증됨 배지는 시각화 디자이너에서 시각화 이름 옆에 나타납니다.

데이터 시각화 탭에서 시각화는 인증된 데이터 시각화 아래에 나열됩니다. 시각화는 인증됨 열에서도 True로 표시됩니다. 이 열은 보이지 않을 수 있습니다. 열 편집 아이콘( )을 선택하여 추가합니다.

에서 대시보드에 시각화 추가 시각화 디자이너

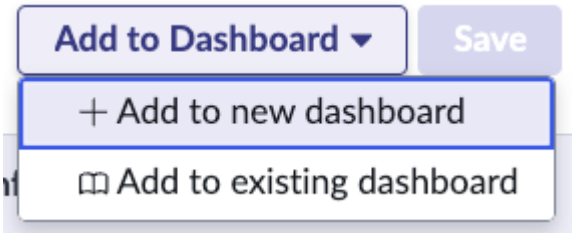
의 시각화를 새 대시보드 또는 기존 대시보드에 추가합니다.시각화 디자이너

시작하기 전에
필요한 역할: 시각화의 데이터에 액세스할 수 있는 역할이 있어야 합니다. 시각화를 소유하거나 사용자와 공유해야 합니다. 시각화를 추가할 대시보드를 편집할 수 있는 권한이 있어야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 데이터 시각화.
2. 데이터 시각화를 만들거나 대시보드에 추가할 데이터 시각화를 엽니다.
3. 대시보드에 추가를 확장하고 다음 옵션 중에서 선택합니다.

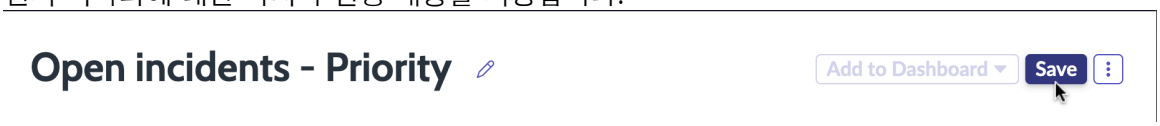
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



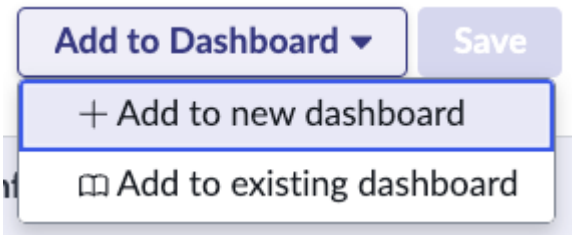
Example: 기존 대시보드에 시각화 추가

이제 데이터 시각화 생성을 마쳤습니다. 오픈 인시던트 - 우선순위. 편집할 권한이 있는 대시보드 인시던트 개요에 추가하려고 합니다.

1. 먼저 시각화에 대한 마지막 변경 내용을 저장합니다.



2. 저장한 후에는 대시보드에 추가 옵션을 사용할 수 있습니다.



3. 대시보드를 이미 염두에 두고 있으므로 기존 대시보드에 추가를 선택합니다. 대화 상자가 열립니다.

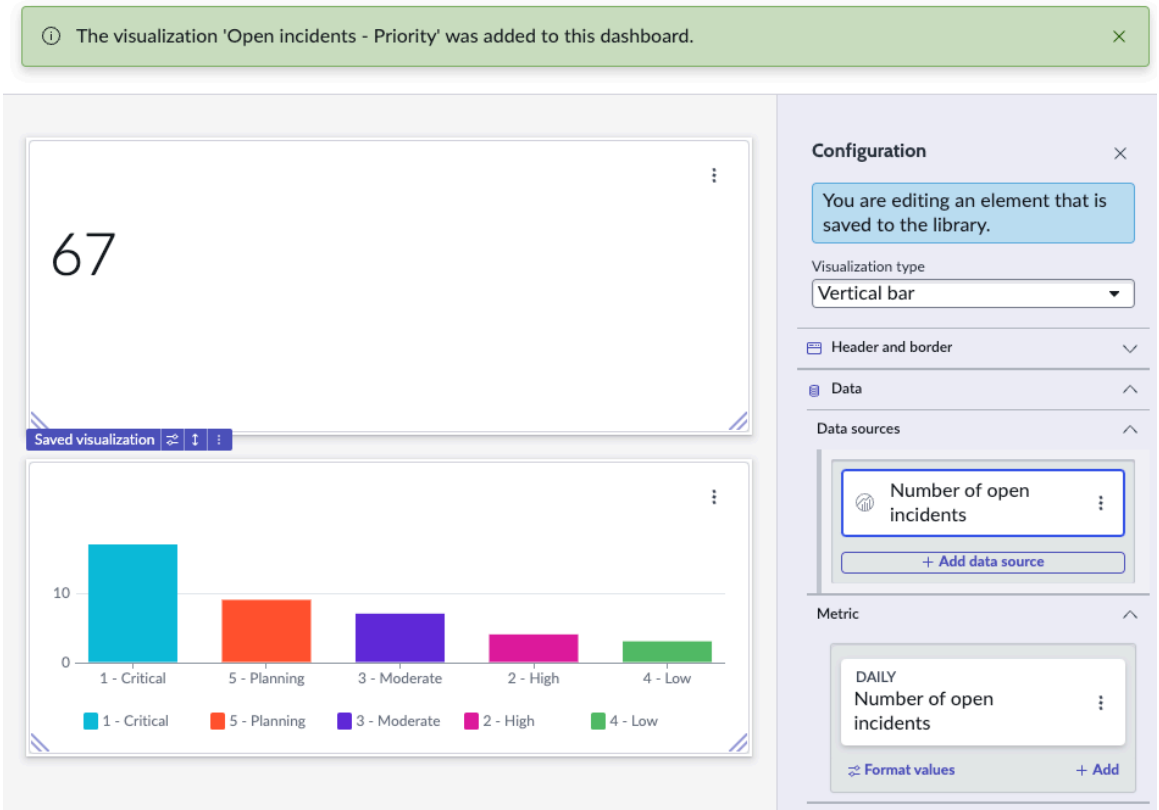


4. 대시보드 선택 필드에 Inc를 입력하면 인시던트 개요 대시보드가 나열됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 인시던트 개요 대시보드를 선택한 다음, 대시보드에 추가를 선택합니다.
6. 인시던트 개요 대시보드가 인라인 편집기에서 열립니다. 브라우저 페이지를 새로 고치면 미해결 인시던트 - 우선순위 데이터 시각화가 끝에 추가된 것을 볼 수 있습니다.



에서 시각화 복제 시각화 디자이너

시각화의 복사본에서 소스의 측면을 사용할 수 있도록 시각화를 복제합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: viz_creator

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 데이터 시각화또는 인라인 대시보드를 열고 편집을 선택합니다.
2. 데이터 시각화 탭을 선택합니다.
3. 복제할 시각화를 선택합니다.
4. 추가 작업 메뉴()에서 복제를 선택합니다.
5. 중복에 고유한 이름을 지정하고 복제를 선택합니다.

결과
시각화가 새 이름으로 복사됩니다. 시각화의 다른 모든 측면은 동일하게 유지됩니다.

중요사항:
시각화의 새 복사본이 자동으로 저장됩니다.

에서 데이터 시각화 공유 시각화 디자이너

시각화를 공유하여 사용자, 그룹 또는 역할에 보기 또는 편집 권한을 부여합니다. 사용자는 원래 인스턴스의 모든 작업 공간에서 공유 시각화에 액세스할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

중요사항:
대시보드 또는 데이터 시각화를 공유할 수 있는 권한에는 해당 대시보드 또는 데이터 시각화에서 사용자, 그룹 또는 역할에 대한 공유 권한을 추가, 편집 및 삭제할 수 있는 권한이 포함됩니다. 원래 편집 권한이 부여되지 않은 사용자는 이 기능을 사용하여 자신이나 다른 사람에게 편집 권한을 부여할 수 없습니다.

필요한 역할: 생성한 모든 데이터 시각화를 공유할 수 있습니다. 데이터 시각화를 공유할 때 해당 시각화를 추가로 공유할 수 있는 권한을 전달할 수 있습니다. 또한 편집 권한과 공유할지 아니면 보기 권한만 공유할지 결정합니다. 데이터 시각화가 공유 및 편집 권한으로 공유된 경우 편집 권한을 전달할 수도 있습니다.

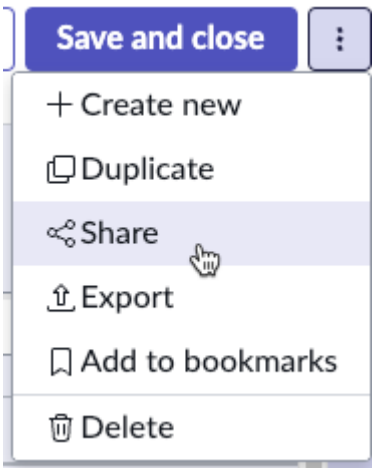
관리자 및 viz_admin 역할을 가진 사용자는 모든 데이터 시각화를 공유할 수 있습니다. 관리자 및 viz_admin 역할을 가진 사용자만 역할과 데이터 시각화를 공유할 수 있습니다.

사용자, 그룹 또는 역할과 시각화를 공유하면 해당 시각화가 데이터 시각화 개요의 나와 공유 됨 탭에 추가됩니다. 역할이 있는 모든 사용자는 테이블 수준에서 시각화를 나열하고 볼 수 있습니다. Report_view 접근 제어 목록(ACL)은 사용자가 시각화에 접근하는 방법에 관계없이 계속 적용되지만 ACL을 변경하면 UI 빌더에서 사용되는 데이터 시각화가 손상될 수 있습니다.

데이터 시각화를 공유하여 부여된 편집 권한은 대시보드에 배치된 시각화에는 적용되지 않고 시각화 디자이너에만 적용됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 데이터 시각화또는 소유한 시각화가 있는 작업 공간으로 이동합니다.
2. 공유할 시각화를 찾아 엽니다.
3. 추가 작업 메뉴를 확장하고 공유를 선택합니다.



4. 데이터 시각화를 공유할 하나 이상의 사용자, 그룹 또는 역할의 이름을 입력합니다.

   주:
   - 비활성 사용자와 데이터 시각화를 공유할 수 없습니다.
   - 관리자 또는 viz_admin 역할을 가진 사용자만 역할과 시각화를 공유하는 옵션을 볼 수 있습니다.

5. 데이터 시각화를 공유하는 사용자도 해당 데이터 시각화를 공유할 수 있도록 하려면 수신자가 공유하도록 허용을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자, 그룹 또는 역할을 뷰어로 추가하면 뷰어로만 시각화를 공유할 수 있습니다. 사용자, 그룹 또는 역할을 편집자로 추가하면 대시보드를 뷰어 또는 편집자로 공유할 수 있습니다.

6. 다음 옵션 중 하나를 선택하십시오.

옵션	설명
뷰어로 추가	시각화를 공유하는 사용자, 그룹 또는 역할에만 보기 권한을 부여합니다. 수신자는 편집할 수 없습니다.
편집기로 추가	시각화를 공유하는 사용자, 그룹 또는 역할에 편집 권한을 부여합니다.

7. 확인을 선택합니다.

데이터 시각화 액세스 관리

데이터 시각화를 공유하는 사용자의 접근 권한을 변경할 수 있습니다.

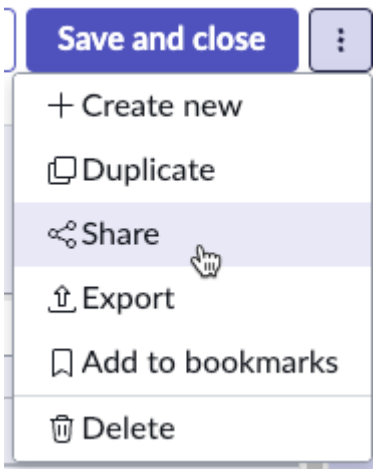
시작하기 전에

중요사항:
대시보드 또는 데이터 시각화를 공유할 수 있는 권한에는 해당 대시보드 또는 데이터 시각화에서 사용자, 그룹 또는 역할에 대한 공유 권한을 추가, 편집 및 삭제할 수 있는 권한이 포함됩니다. 원래 편집 권한이 부여되지 않은 사용자는 이 기능을 사용하여 자신이나 다른 사람에게 편집 권한을 부여할 수 없습니다.

필요한 역할: 역할에 관계없이 생성한 모든 데이터 시각화에 대한 액세스 권한을 변경할 수 있습니다. 관리자 및 viz_admin 역할을 가진 사용자는 모든 데이터 시각화에 대한 접근 권한을 변경할 수 있습니다. 관리자 및 viz_admin 역할을 가진 사용자만 데이터 시각화에 대한 역할 관련 액세스 권한을 변경할 수 있습니다. 모든 사용자는 기본적으로 데이터 시각화를 볼 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 데이터 시각화또는 분석 센터 템플릿( )과 공유하려는 데이터 시각화를 기반으로 하는 구성요소가 있는 작업 공간에서 찾을 수 있습니다.
2. 데이터 시각화 탭을 열고 액세스를 관리하려는 데이터 시각화를 선택합니다.
3. 추가 작업 메뉴를 확장하고 공유를 선택합니다.



액세스 관리에는 데이터 시각화가 공유되는 모든 사용자, 그룹 또는 역할에 대한 타일이 표시됩니다.

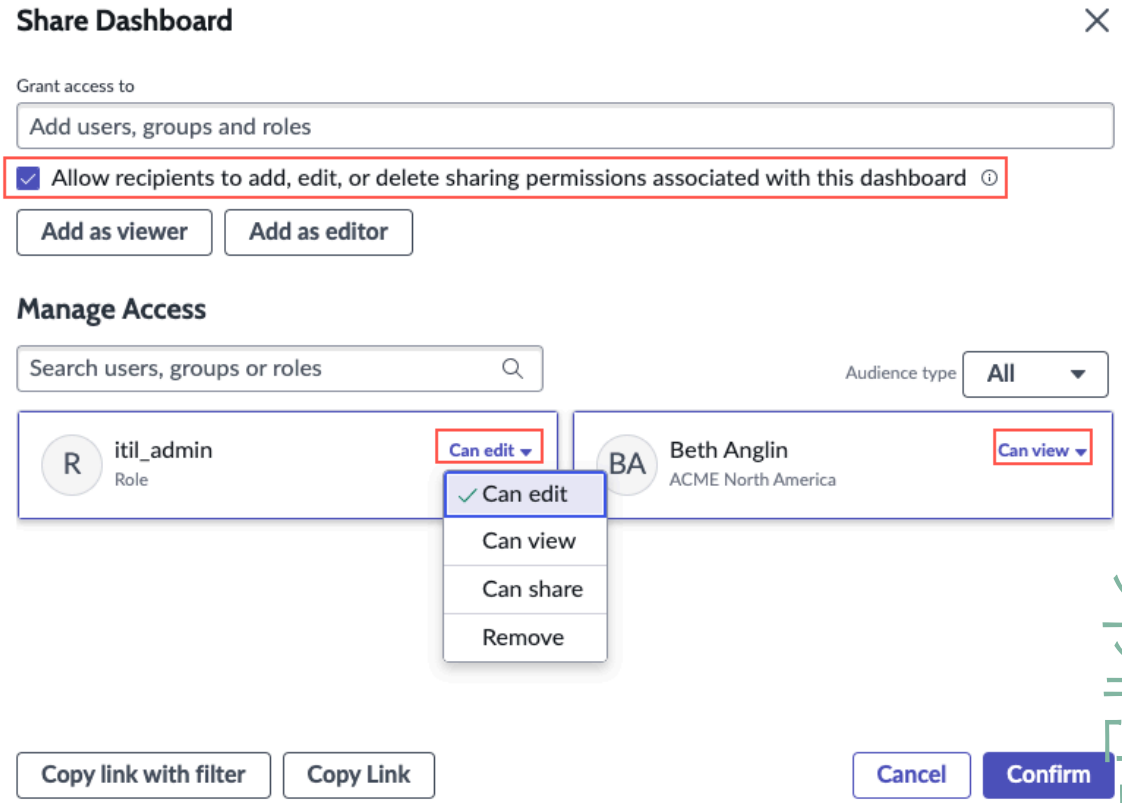
4. 옵션: 사용자 타일을 필터링합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 대상 유형에서 사용자, 그룹 또는 역할만 표시하도록 표시되는 타일을 제한합니다.

b. 검색 필드에 사용자, 그룹 또는 역할의 일부 이름을 입력합니다.

5. 원하는 타일을 찾으면 권한 목록을 확장하고 부여할 권한을 선택합니다.
편집 권한 또는 보기 권한만 부여할 수 있습니다. 데이터 시각화 공유 권한을 양도하거나 빼앗을 수 있습니다. 마지막으로, 사용자를 제거하여 더 이상 데이터 시각화를 공유하지 않을 수 있습니다.



에서 데이터 시각화 익스포트 시각화 디자이너

개별 데이터 시각화를 다양한 형식과 크기로 익스포트합니다. 내보내기를 다운로드하거나 이메일을 통해 공유합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 자신이 만들었거나 사용자에게 공유된 모든 시각화를 익스포트할 수 있습니다. 관리자 또는 viz_admin 역할을 가진 사용자는 모든 데이터 시각화를 익스포트할 수 있습니다.

이 태스크 정보
모든 시각화가 모든 출력 유형을 지원하는 것은 아닙니다. 시각화의 UI에 표시된 일부 익스포트 옵션은 유효하지 않을 수 있습니다. 다음 표를 참조하십시오.

다양한 데이터 시각화에 지원되는 익스포트 형식

	지원되는 데이터 시각화 익스포트 형식
달력 보고서, 표시기 성과표, 피벗 테이블, 지리적 맵	없음
목록	PDF, Microsoft Excel (.xls 또는 .xlsx), 포함된 목록, CSV
기타 데이터 시각화	PowerPoint, PDF, PNG, JPEG, PNG 임베디드 PNG

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다양한 데이터 시각화에 지원되는 익스포트 형식

	지원되는 데이터 시각화 익스포트 형식
제목과 같은 비 데이터 시각화 대시보드 요소	해당 사항 없음

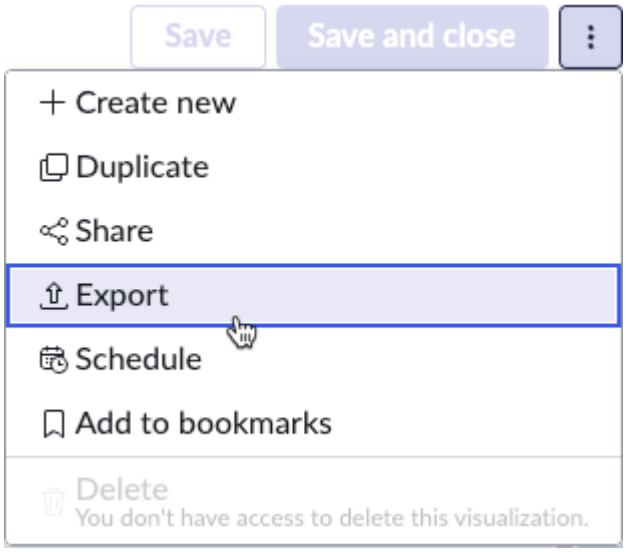
PowerPoint로 익스포트된 데이터 시각화에는 제목과 설명이 포함됩니다(이 정보가 소스 시각화에 제공되는 경우).

주:

애플리케이션이 Now Assist 설치되어 있는 경우 패널을 통해 대화식으로 대시보드를 익스포트할 수 있습니다.Now Assist Now Assist 패널에서 대시보드 및 데이터 시각화 익스포트 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 데이터 시각화또는 인라인 대시보드를 열고 편집을 선택합니다.
2. 익스포트할 시각화를 선택합니다.
3. 추가 작업 메뉴( )에서 익스포트를 선택합니다.



4. 익스포트할 파일 섹션에서 다음 정보를 구성합니다.

필드	설명
파일 형식	지원되는 형식 중 하나로 데이터 시각화를 익스포트합니다. (참조 다양한 데이터 시각화에 지원되는 익스포트 형식) 내보낸 파일을 첨부 파일이나 ZIP으로 보내는 대신 이메일 본문에 포함하려면 포함된 **PNG** 또는 포함된 목록을 선택합니다. 이미지 주위의 이메일을 편집할 수 있습니다.
페이지 형식	PDF, PNG, 포함된 PNG 및 JPEG의 경우 인쇄된 시각화의 용지 치수에 해당하도록 Letter, A4 또는 A3을 선택합니다. 목록을 익스포트할 때는 페이지 형식을 설정할 수 없습니다.
방향	세로 또는 가로를 선택합니다. , Microsoft Excel또는 CSV 형식으로 익스포트할 때는 Microsoft PowerPoint사용할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. **Delivery** 아래에서 **Download file** or send file via email을 선택합니다.
   - 파일을 다운로드하도록 선택하면 익스포트가 완료된 후 다운로드 버튼을 사용할 수 있습니다. 이름이 <visualization-name>.<filetype>인 파일이 기본 로컬 대상으로 다운로드됩니다.
   - 이메일로 파일을 보낼 때 인스턴스의 사용자와 그룹 또는 허용된 이메일 주소를 선택할 수 있습니다. 보안 제약 조건으로 인해 이메일을 보낼 수 있는 대상이 제한될 수 있습니다. 또한 제목을 지정해야 하며 메시지를 추가할 수 있습니다. 완료되면 내보내기를 선택합니다.

     주:
     인스턴스에 없는 사람에게 이메일을 보내려면 아웃바운드 이메일을 구성해야 합니다. 에서 아웃바운드 이메일 구성을 개발자 사이트참조하십시오.

데이터 시각화 또는 대시보드의 익스포트 예약

데이터 시각화의 익스포트 및 메일 발송을 자동화합니다. 동료가 프레젠테이션을 작성하고, 외부 사용자와 정보를 공유하고, 시간 경과에 따른 데이터를 추적할 수 있도록 지원합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 액세스할 수 있는 대시보드 또는 시각화의 익스포트를 예약하기 위한 par_scheduler 또는 이를 포함하는 역할입니다. par_scheduler_admin 역할 또는 이 역할이 포함된 역할이 있는 경우 데이터 시각화의 익스포트를 예약할 수 있습니다.

예약된 익스포트 목록을 보려면 다음으로 이동하십시오. 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 예약된 익스포트. 이 목록에는 코어 UI 대시보드 및 보고서, 플랫폼 분석 경험 대시보드 및 데이터 시각화를 포함하여 예약된 모든 익스포트가 포함되어 있습니다.

이 태스크 정보
여러 대시보드와 데이터 시각화를 하나의 예약된 이메일에 함께 익스포트할 수 있습니다. 지원되는 익스포트 형식은 익스포트하려는 항목과 익스포트하는 것이 대시보드의 일부로 익스포트하는지 아니면 독립 실행형 데이터 시각화로 익스포트하는지에 따라 다릅니다.

지원되는 익스포트 형식

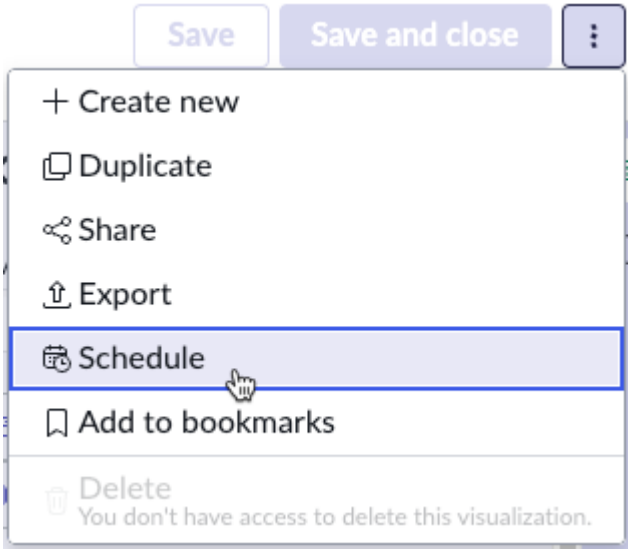
데이터 시각화 또는 대시보드 요소	지원되는 대시보드 익스포트 형식	지원되는 데이터 시각화 익스포트 형식
달력 보고서, 표시기 성과표, 피벗 테이블, 지리적 맵	없음	없음
목록	PDF	PDF, Microsoft Excel (.xls 또는 .xlsx), 포함된 목록, CSV
기타 데이터 시각화	파워포인트, PDF	PowerPoint, PDF, PNG, JPEG, PNG 임베디드 PNG
제목과 같은 비 데이터 시각화 대시보드 요소	없음	해당 사항 없음

주:
이 주제는 대시보드와 데이터 시각화 설명서에서 모두 사용할 수 있습니다.

프로시저
1. 다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 을 클릭하고 데이터 시각화 또는 대시보드를 선택합니다.
2. 정기적으로 익스포트할 항목을 선택합니다.
   지원되는 익스포트 형식 목록을 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 추가 작업 메뉴( )에서 일정을 선택합니다.
   편집 모드에 있을 수 없습니다.



   대시보드 또는 데이터 시각화를 익스포트하기 위한 모든 옵션이 나타납니다. 이 객체를 익스포트하지 않으려면 변경을 선택합니다.

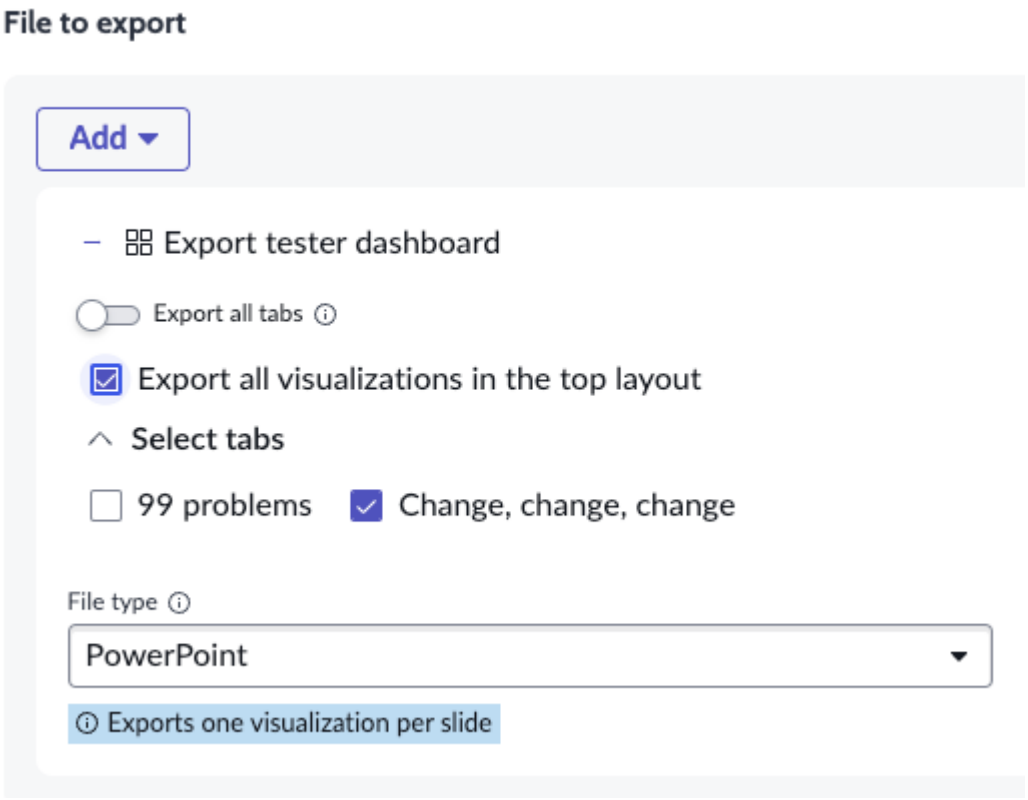
4. 파일 형식을 선택합니다.
5. 대시보드 또는 데이터 시각화를 PDF로 익스포트하거나 데이터 시각화를 그래픽 파일로 익스포트하는 경우 페이지 형식과 방향을 선택합니다.
6. 대시보드를 Power Point로 익스포트하는 경우 다음 단계를 수행합니다.

   a. 모든 탭을 익스포트할지, 특정 탭만 익스포트할지를 선택합니다.

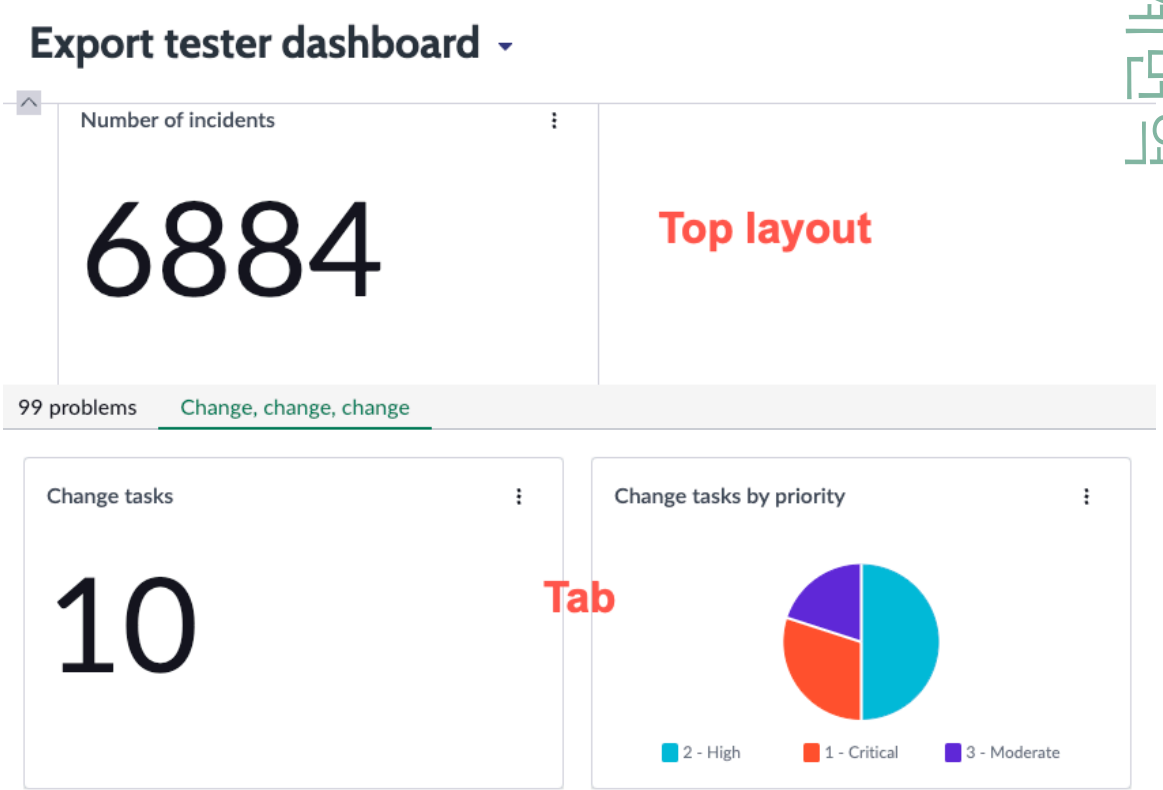
   b. 특정 탭만 익스포트하도록 선택하는 경우 익스포트할 탭과 상단 레이아웃 콘텐츠를 포함할지 여부를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대시보드 탭 익스포트 구성



익스포트되는 시각화



7. 익스포트에 더 많은 대시보드 또는 데이터 시각화를 추가하려면 다음 단계를 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 추가 메뉴를 확장합니다.

b. 대시보드 또는 데이터 시각화를 선택합니다.

c. 익스포트할 대시보드 또는 시각화를 하나 이상 선택합니다.

d. 추가된 각 대시보드 또는 시각화에 대한 익스포트 기준을 4-6단계와 같이 구성합니다. 대시보드와 데이터 시각화를 모두 단일 익스포트에 추가할 수 있습니다.

8. 포함되지 않은 익스포트를 ZIP 파일로 보내려면 **ZIP** 파일로 보내기를 켭니다.

9. 이메일 일정 섹션에서 이메일을 보내는 시간과 빈도를 지정합니다.

필드	설명
활성	이 설정을 켜면 예약된 익스포트 이메일을 배달할 수 있습니다.
재귀	익스포트 이메일을 보내는 빈도를 선택합니다.
일, 시간, 기타 달력 필드	이메일 전송 시기를 지정합니다. 옵션은 반복에서 이메일을 보내기로 선택한 빈도에 따라 달라집니다. 시간 필드는 HH:MM:SS 형식입니다.
기록이 없는 경우 생략	빈 이메일의 배포를 방지하려면 켭니다.
조건 사용	보고서를 생성하기 위한 스크립팅된 조건을 지정하려면 켜십시오.
조건	예약된 작업을 실행할지 여부를 결정하는 조건부 스크립트입니다. 스크립트의 마지막 표현식은 부울(참/거짓) 값으로 평가해야 합니다. 이 텍스트 상자는 **Use conditions**(조건 사용)를 선택하는 경우에만 나타납니다.의 스크립트에 ServiceNow AI Platform#대한 자세한 내용은 스크립트를 참조하십시오. ⚠ 경고: 예약된 이메일에 대한 조건부 스크립트는 샌드박스에서 실행됩니다. 따라서 기능 정의는 허용되지 않습니다. 일부 API 호출 및 키워드도 허용되지 않습니다. 자세한 내용은 스크립트 샌드박스 속성을 참조하십시오.

10. 이메일 세부 정보 섹션에서 수신자와 이메일 제목을 지정합니다. 인스턴스에 사용자와 그룹을 입력하거나 허용된 내부 또는 외부 이메일 주소를 입력할 수 있습니다. 보안 제약 조건으로 인해 보고서를 보낼 수 있는 대상이 제한될 수 있습니다. 메시지를 추가할 수도 있습니다. 인스턴스에 없는 사람에게 이메일을 보내려면 아웃바운드 이메일을 구성해야 합니다. 아웃바운드 이메일 구성을 참조하십시오.

11. 저장을 선택하여 일정을 저장합니다.

에서 시각화 삭제 시각화 디자이너

더 이상 유용하지 않은 데이터 시각화를 삭제할 수 있습니다.

시작하기 전에
시각화를 볼 수 있는 모든 사용자에게 시각화를 삭제하고 있음을 알립니다. 시각화가 대시보드에 사용되는지 확인하기 위한 확인은 실행되지 않습니다.

필요한 역할: 생성한 데이터 시각화를 삭제할 수 있습니다. 관리자 또는 viz_admin 역할이 있는 경우 데이터 시각화를 삭제할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 데이터 시각화.
2. 삭제하려는 데이터 시각화를 엽니다.
3. 추가 작업 메뉴( )에서 삭제를 선택합니다.
4. 삭제를 확인합니다.
   이 작업은 실행 취소할 수 없습니다.

에서 시각화 책갈피 지정 시각화 디자이너

데이터 시각화 라이브러리에서 쉽게 찾을 수 있도록 시각화에 책갈피를 추가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음. 데이터 시각화에 액세스할 수 있는 사용자는 누구나 책갈피를 지정할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 데이터 시각화또는 인라인 대시보드를 열고 편집을 선택합니다.
2. 책갈피를 지정할 시각화를 선택합니다.
3. 추가 작업 메뉴( )에서 책갈피에 추가를 선택합니다.

결과
데이터 시각화 탭에서 선택한 시각화가 책갈피 지정 목록에 나타납니다.

다음에 수행할 작업
책갈피를 제거하려면 책갈피가 지정된 시각화를 선택하고 추가 작업 메뉴( )에서 책갈피 제거를 선택합니다.

데이터 시각화 보기

대시보드 뷰어에는 런타임에 데이터 시각화에 표시되는 내용에 영향을 주는 여러 가지 방법이 있습니다.

뷰어로 데이터 시각화에서 그룹 기준 값 선택

데이터 시각화 뷰어는 시각화에서 데이터를 그룹화할 값을 선택할 수 있습니다.

데이터 시각화가 대체 그룹화 기준 값으로 구성된 경우 뷰어는 적용할 값을 선택할 수 있습니다. 편집 권한이 필요하지 않습니다. 데이터를 표시 서비스 카탈로그 하는 시각화에서는 에 설명된 대로 옵션에 변수를 포함 서비스 카탈로그 할 수 있습니다.데이터 시각화의 서비스 카탈로그 변수

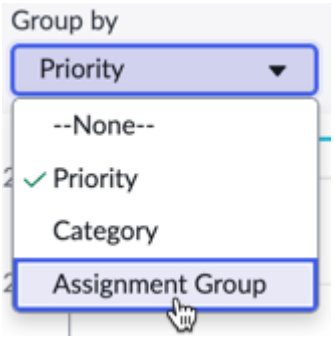
주:
대체 그룹 기준을 구성하기 위한 지침은 관련 데이터 시각화에 대한 데이터 옵션 주제에 포함되어 있습니다.

데이터 시각화의 추가 작업 메뉴에서 그룹 기준 변경 을 선택하여 그룹화 기준 값에 대한 선택기의 가시성을 전환합니다. 시각화 편집기는 기본적으로 선택기를 표시할지 숨길지 설정할 수 있습니다.

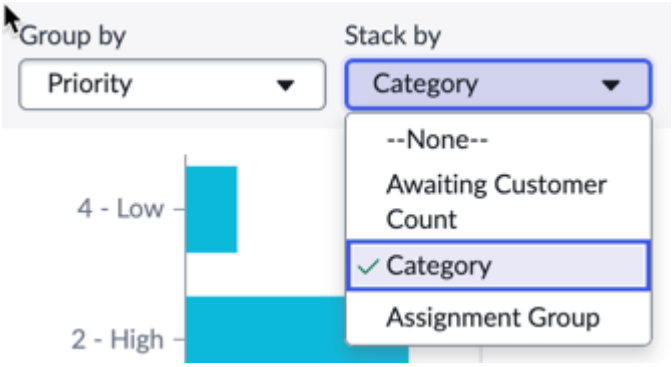
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



그룹화 기준을 지원하는 모든 데이터 시각화에서도 뷰어가 피벗 테이블을 제외한 그룹화 기준 값을 선택할 수 있습니다. 막대 시각화를 제외한 모든 데이터 시각화의 경우 선택할 수 있는 그룹 기준 값은 하나입니다.

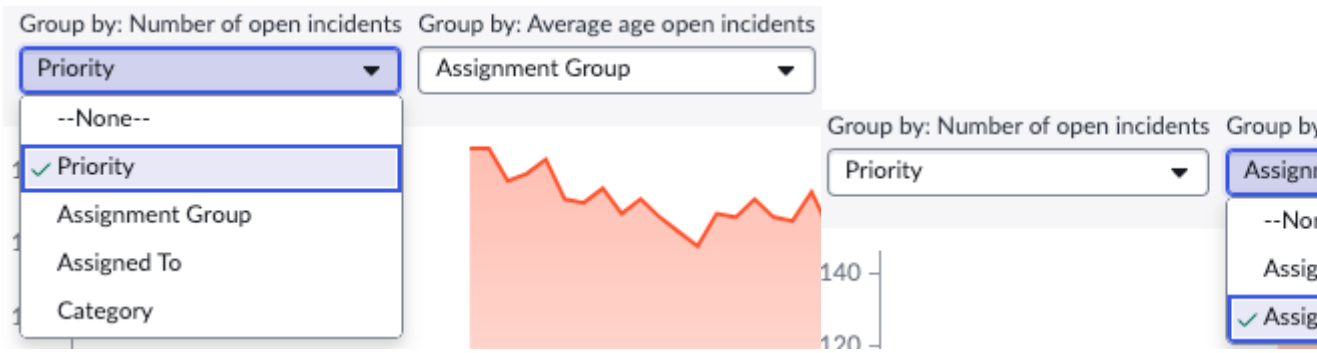


막대 시각화를 보는 경우 스택 기준 값과 그룹화 기준 값을 선택할 수 있습니다.



둘 이상의 메트릭을 표시하는 시계열 시각화에서는 각 메트릭에 대한 그룹화 기준을 선택하는 옵션이 있을 수 있습니다. 유효한 선택만 주어집니다.

시계열의 각 메트릭에 대한 그룹 기준 값 선택

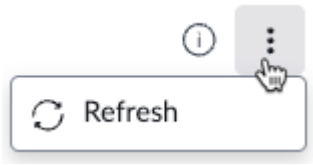


뷰어로 데이터 시각화 새로 고침

데이터 시각화 뷰어는 페이지를 새로 고치거나 편집 권한을 가지지 않고도 해당 데이터 시각화를 새로 고칠 수 있습니다.

데이터 시각화를 보는 사람은 누구나 시각화의 추가 작업 메뉴를 통해 해당 시각화를 새로 고칠 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



대시보드에서 데이터 시각화 다운로드

뷰어는 대시보드에서 개별 데이터 시각화를 PNG 또는 JPEG 파일로 익스포트할 수 있습니다. 목록 시각화에는 다양한 옵션이 있습니다.

시작하기 전에

중요사항:
PNG/JPEG로 다운로드는 표시기 성과표, 피벗 테이블, 단일 점수 데이터 시각화 또는 달력 보고서를 지원하지 않습니다.

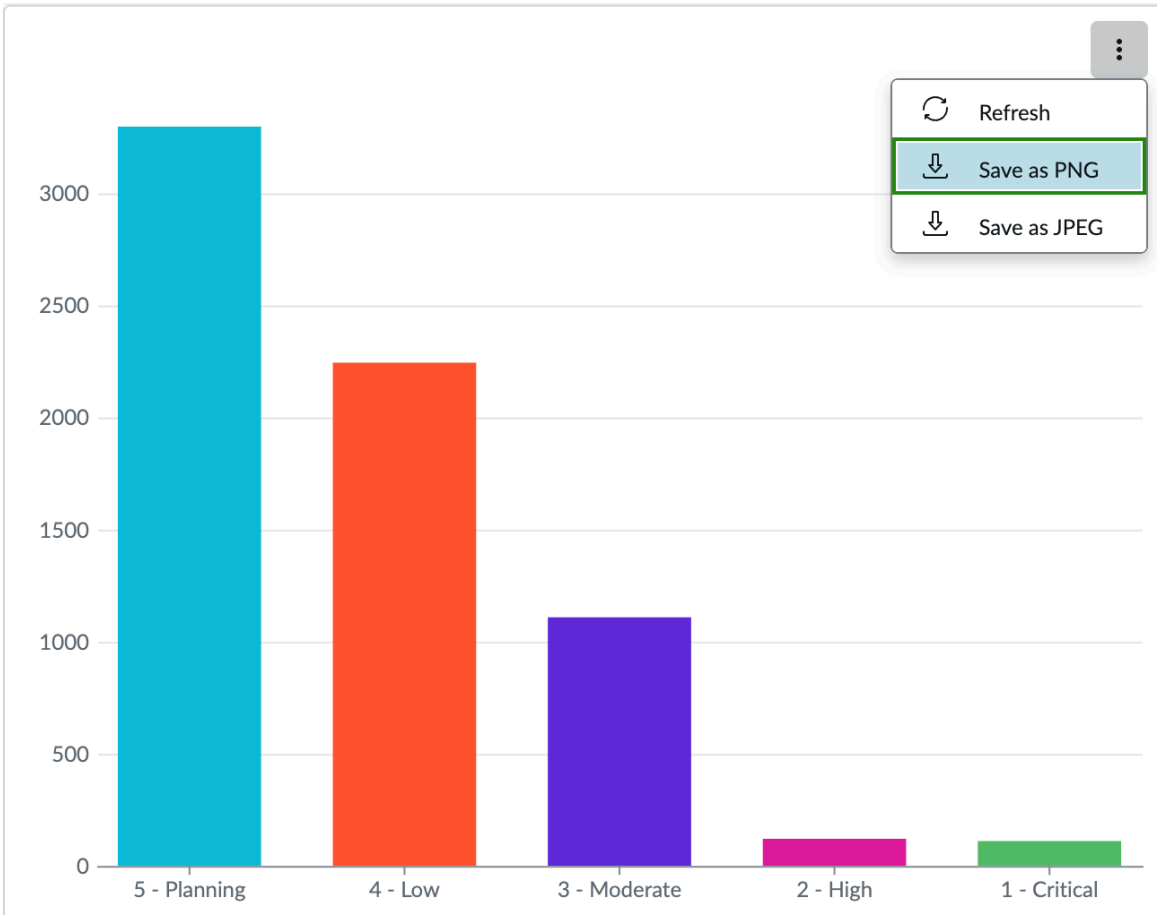
목록 시각화에는 여러 형식을 허용하지만 그래픽 파일은 허용하지 않는 전체 익스포트 기능이 있습니다.

필요한 역할: 데이터 시각화를 보는 모든 사용자는 시각화의 추가 작업 메뉴를 통해 대시보드에서 해당 시각화를 익스포트할 수 있습니다.

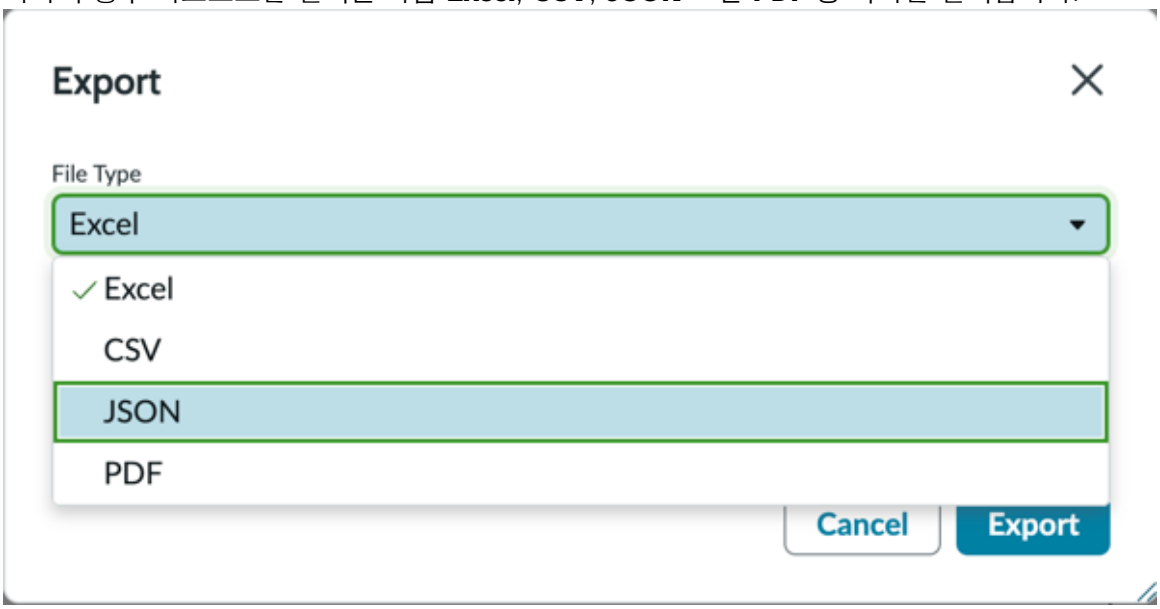
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 대시보드.
2. 원하는 대시보드를 엽니다.
3. 원하는 데이터 시각화를 선택합니다.
4. 컨텍스트 메뉴를 확장합니다.
5. 목록 이외의 지원되는 데이터 시각화의 경우 PNG로 저장 또는 JPEG로 저장을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



6. 목록의 경우 익스포트를 선택한 다음 **Excel**, **CSV**, **JSON** 또는 **PDF** 중 하나를 선택합니다.



결과
파일이 브라우저의 다운로드 폴더에 저장됩니다.

데이터 시각화 구성

고급 구성 옵션에 대해 자세히 알아보십시오. 대부분의 구성 옵션은 주어진 유형의 데이터 시각화를 생성하는 컨텍스트에서만 설명되지만 이러한 옵션은 더 복잡하고 모든 시각화 유형에서 공유되는 특성을 가지고 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 시각화를 위한 데이터 소스 선택

데이터 시각화의 주요 목적은 데이터를 표시하는 것입니다. 따라서 데이터 시각화를 만드는 가장 중요한 단계 중 하나는 표시할 데이터의 소스를 선택하는 것입니다.

주:
이 설명서에서는 시각화 디자이너 또는 인라인 대시보드 편집기의 데이터 시각화에 중점을 둡니다. 이 정보는 에도 UI 빌더적용되지만 후자의 환경에서는 사용자 지정 및 JSON 데이터 소스와 같은 추가 옵션이 있습니다.

데이터 소스는 시각화 유형 직전 또는 직후에 데이터 시각화를 위해 처음 선택하는 두 항목 중 하나입니다.

경고:
데이터 소스를 선택한 다음 시각화 유형을 해당 데이터 소스를 지원하지 않는 시각화 유형으로 변경하면 지원되지 않는 소스가 지워집니다. 나중에 원래 선택을 지원하는 시각화 유형으로 다시 전환해도 원래 선택은 복원되지 않습니다. 그런 다음 소스를 수동으로 다시 선택해야 합니다.

데이터 시각화를 위한 테이블 데이터 소스 선택

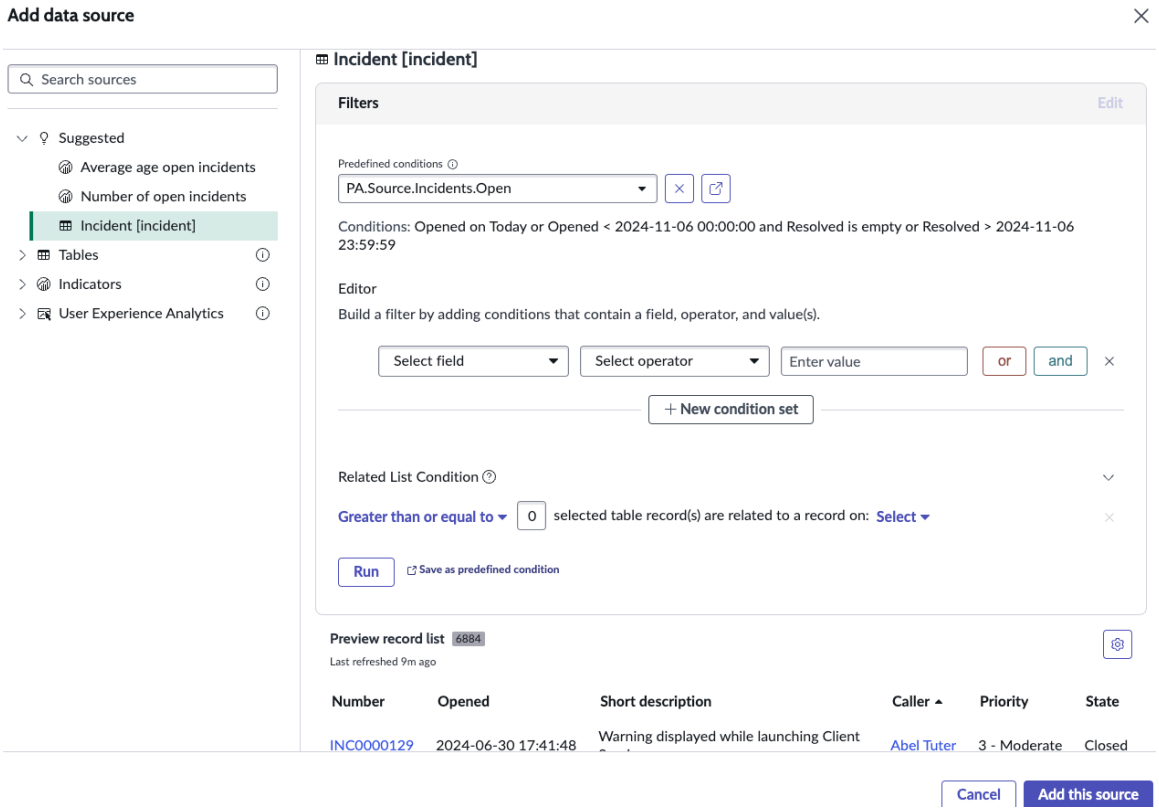
표시할 기록이 있는 테이블을 선택합니다. 미리 정의된 조건이나 사용자 지정 조건으로 필터링합니다. 기록 목록을 미리 봅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 데이터에 액세스할 수 있는 사용자는 누구나 편집할 수 있는 대시보드에서 해당 데이터의 시각화를 만들 수 있습니다. itil, report_user, admin 또는 viz_creator 역할을 가진 사용자는 에서 시각화를 만들 수 있습니다.시각화 디자이너 에서 시각화 시각화 디자이너를 만들면 라이브러리에 저장됩니다. 액세스에 대한 자세한 내용은 해당 문서를 참조하십시오 Report_view 접근 제어플랫폼 분석 역할.

이 태스크 정보
이 절차에서는 데이터 시각화를 만들거나 편집하는 중이며 데이터 소스 선택에 대한 추가 정보가 필요하다고 가정합니다. 또한 시각화 디자이너 또는 인라인 대시보드 편집기에서 작업하고 있다고 가정합니다. 더 많은 옵션은 다음에서 사용할 수 있습니다.UI 빌더

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 시각화에 테이블 데이터 소스 추가



프로시저

1. 새 데이터 시각화를 만들거나 편집을 위해 기존 시각화를 엽니다.
   자세한 내용은 데이터 시각화 생성 문서를 참조하십시오.
2. 다음 중 하나를 선택합니다.
   - 시각화 유형을 아직 선택하지 않은 경우 주 패널에서 데이터 소스 추가 를 선택합니다.
   - 시각화 유형을 선택한 경우 구성 패널의 데이터 소스 섹션에서 데이터 소스 추가 를 선택합니다.
3. 테이블 데이터 소스를 선택하려면 다음 중 하나를 선택합니다.
   - 소스 검색 필드에 테이블 이름 또는 이름의 처음 몇 글자를 입력합니다.
   - 제안된 목록에서 테이블을 찾습니다. 테이블은 테이블 아이콘으로 표시됩니다.
   - 테이블 목록을 확장하고 원하는 테이블로 이동합니다.

   테이블을 선택하면 필터와 미리 보기 목록을 사용할 수 있게 됩니다.
4. 옵션: 미리 정의된 필터를 선택합니다.
   미리 정의된 필터는 보고서 소스〔sys_report_source〕테이블에 정의되어 있습니다. 자세한 내용은 보고서 소스 문서를 참조하십시오.
5. 옵션: +사용자 지정 조건 추가를 선택하고 조건 작성기에서 필터를 빌드합니다ServiceNow AI Platform.
   자세한 내용은 Condition builder 문서를 참조하십시오.
6. +사용자 지정 조건 추가를 연 상태에서 관련 목록 조건을 확장하여 다른 테이블의 필드와의 관계를 추가합니다.
   관련 목록 조건 작성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Add related list conditions .
7. 필터 쿼리를 실행하거나 보고서 소스 테이블에 미리 정의된 조건으로 저장합니다.
8. 기록 미리 보기 목록에서 필터링된 기록 목록을 검사합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

열 헤더 행에서 목록의 순서를 바꾸거나 정렬하거나 크기를 조정할 수 있습니다. 목록 작업에서 원래 너비를 표시하거나 복원할 열을 선택할 수 있습니다. .

9. 취소 또는 이 소스 추가를 선택합니다.
데이터 시각화 편집기로 돌아갑니다. 구성 패널에서 시각화 유형에 따라 필드별로 그룹을 추가하고 다른 데이터 속성을 설정할 수 있습니다.

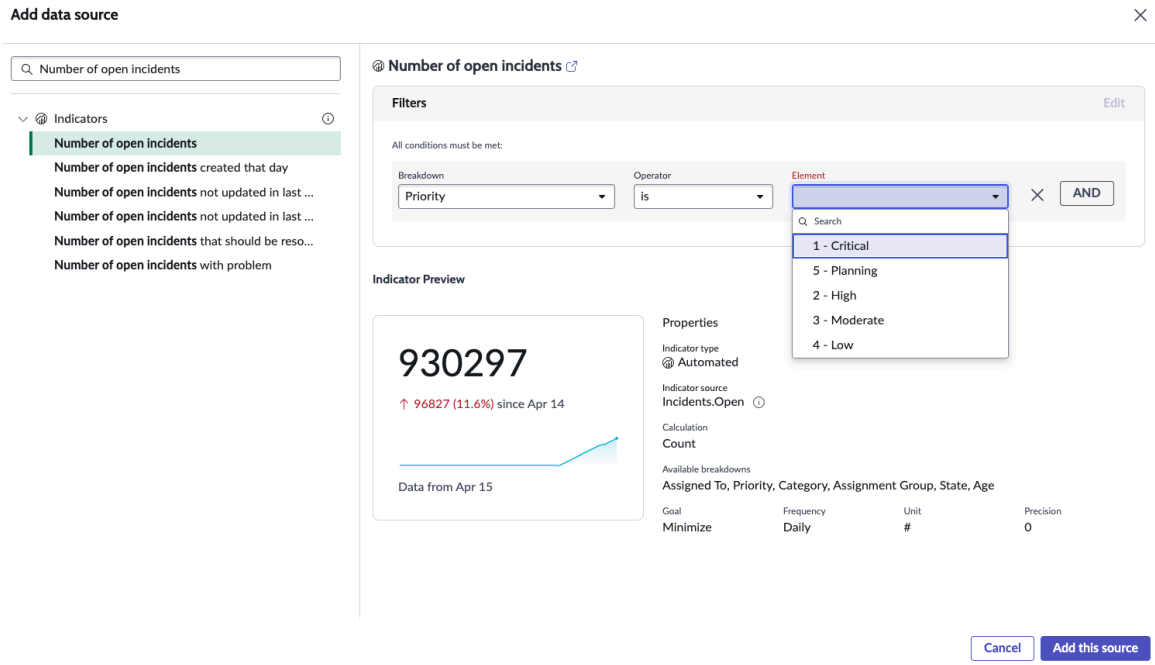
데이터 시각화를 위한 표시기 데이터 소스 선택

데이터 시각화에 표시할 표시기(KPI)를 선택합니다 퍼포먼스 분석 . 표시기 점수를 세부 항목별로 필터링할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 데이터에 액세스할 수 있는 사용자는 누구나 편집할 수 있는 대시보드에서 해당 데이터의 시각화를 만들 수 있습니다. itil, report_user, admin 또는 viz_creator 역할을 가진 사용자는 에서 시각화를 만들 수 있습니다.시각화 디자이너 에서 시각화 시각화 디자이너를 만들면 라이브러리에 저장됩니다. 액세스에 대한 자세한 내용은 해당 문서를 참조하십시오 Report_view 접근 제어플랫폼 분석 역할.

이 태스크 정보
이 절차에서는 데이터 시각화를 만들거나 편집하는 중이며 데이터 소스 선택에 대한 추가 정보가 필요하다고 가정합니다. 또한 시각화 디자이너 또는 인라인 대시보드 편집기에서 작업하고 있다고 가정합니다. 더 많은 옵션은 다음에서 사용할 수 있습니다.UI 빌더

데이터 시각화에 표시기 데이터 소스 추가



프로시저
1. 새 데이터 시각화를 만들거나 편집을 위해 기존 시각화를 엽니다.
자세한 내용은 데이터 시각화 생성 문서를 참조하십시오.
2. 다음 중 하나를 선택합니다.
   - 시각화 유형을 아직 선택하지 않은 경우 주 패널에서 데이터 소스 추가 를 선택합니다.
   - 시각화 유형을 선택한 경우 구성 패널의 데이터 소스 섹션에서 데이터 소스 추가 를 선택합니다.
3. 표시기 데이터 소스를 선택하려면 다음 중 하나를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 검색 소스 필드에 표시기 이름 또는 이름의 처음 몇 글자를 입력합니다.
- 제안된 목록에서 표시기를 찾습니다. 표시기는 표시기 아이콘으로 표시됩니다.
- 표시기 목록을 확장하고 원하는 표시기로 이동합니다.
  표시기를 선택하면 세부 항목 선택기와 미리 보기 목록을 사용할 수 있게 됩니다.

4. 옵션: 각각 연산자와 하나 이상의 요소가 있는 세부 항목을 하나 이상 선택합니다.
   세분화 및 요소의 수는 제한될 수 있습니다. 자세한 내용은 표시기 세부 항목 문서를 참조하십시오.
5. 표시기 속성과 점수를 검토합니다.
6. 취소 또는 이 소스 추가를 선택합니다.
   데이터 시각화 편집기로 돌아갑니다. 구성 패널에서 시각화 유형에 따라 필드별로 그룹을 추가하고 다른 데이터 속성을 설정할 수 있습니다.

관련 정보

데이터 시각화 생성

표시기 관리 및 퍼포먼스 분석

데이터 시각화를 위한 사용자 경험 분석 데이터 소스

데이터 시각화 구성요소에서 관련된 사용자 경험 분석 메트릭을 표시할 수 있습니다. 사용 가능한 메트릭은 시각화 유형에 따라 다릅니다.

주:
사용자는 시각화에 데이터 소스를 추가 사용자 경험 분석 하려면 관리자, analytics_admin 또는 analytics_viewer 역할이 필요합니다.

사용자 경험 분석 다음에서 사용할 수 있는 애플리케이션 ServiceNow# Store 에서 여러 데이터 소스를 제공합니다.

이벤트

이 데이터 소스는 애플리케이션에서 트리거되는 이벤트를 추적합니다. 시각화에서 이벤트를 데이터 소스로 선택하는 경우 애플리케이션과 이벤트도 선택해야 합니다. 이 외에도 이벤트 조건을 선택하고 이벤트 속성을 지정할 수도 있습니다. 예를 들어 국가, 관리자, 부서, 역할 등을 기준으로 이벤트를 필터링할 수 있습니다. 막대 또는 원형/도넛형 시각화에서 그룹화 기준 필드를 사용하여 이벤트 속성을 선택합니다. 그런 다음 해당 단일 이벤트 속성의 발생 횟수와 값 분포를 볼 수 있습니다.

주:
사용자 경험 분석 애플리케이션에 저장할 수 있는 사용자 지정 필터의 기본 최대 수는 500입니다. 사용자 지정 필터의 개수는 uxa.query_builder.max_num_of_user_filter 속성에서 수정할 수 있습니다.

페이지

이 데이터 소스는 애플리케이션의 특정 페이지에 대한 페이지 뷰 또는 사용량 메트릭을 추적합니다. 시각화에서 페이지를 데이터 소스로 선택하는 경우 애플리케이션과 페이지도 선택해야 합니다. 이 외에도 사용자 지정 조건을 추가하여 보다 정확한 분석을 위해 데이터를 필터링할 수 있습니다.

- 페이지 뷰
- 평균 뷰 기간
- 평균 로드 시간

세션

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 데이터 소스는 애플리케이션에서 트리거된 세션 수를 추적합니다.

시각화에서 이 데이터 소스를 선택하는 경우 애플리케이션과 범주도 선택해야 합니다. 단일 점수 시각화의 경우에만 조건을 범주로 선택할 수 있습니다. 조건 작성기에서 조건을 추가하거나 편집할 수 있습니다.

- 모든 세션: 애플리케이션에서 생성된 모든 세션 수를 나타냅니다.
- 새 세션: 가장 최근 기간에 생성된 세션 수를 나타냅니다.
- 재방문 사용자: 세션을 두 개 이상 생성한 사용자입니다.
- 짧은 세션: 20초 미만의 세션 수입니다.
- 긴 세션: 300초를 초과하는 세션 수입니다.
- 사용자 지정: 하나 이상의 조건을 만들어 이 범주를 정의합니다.

사용자

애플리케이션을 사용하는 활성 고유 사용자 수입니다. 시각화에서 이 데이터 소스를 선택하는 경우 애플리케이션과 사용자 범주도 선택해야 합니다. 단일 점수 시각화의 경우에만 조건을 범주로 선택할 수 있습니다. 조건 작성기에서 조건을 추가하거나 편집할 수 있습니다.

- 모든 사용자: 애플리케이션의 모든 사용자 수를 나타냅니다.
- 새 사용자: 첫 번째 세션을 수행한 사용자 수를 나타냅니다.
- 재방문 안 함 사용자: 세션을 하나만 생성한 사용자입니다.
- 다중 장치 사용자: 둘 이상의 장치로 세션을 생성한 사용자입니다.
- 사용자 지정: 하나 이상의 조건을 만들어 이 범주를 정의합니다.

중요사항:
모든 시각화 유형에서 모든 사용자 경험 분석 데이터 소스에 대한 날짜 범위를 지정해야 합니다.

다음 데이터 시각화는 데이터 소스를 지원 사용자 경험 분석 하지 않습니다.

- 달력
- 지리적 맵
- 열 지도
- 피벗 테이블
- 단순 목록
- 표시기 성과표

시계열 및 점수 데이터 시각화는 모든 사용자 경험 분석 데이터 소스를 지원합니다.

사용자 경험 분석 데이터 소스

메트릭	지원되는 시각화 유형	그룹화 기준	응답
이벤트	• 점수(단일 점수, 다이얼, 게이지) • 시계열	막대, 피벗 테이블 및 원형/도넛형: 이벤트 속성에서 지원됩니다.	시계열: 날짜 범위의 이벤트 수 점수: 이벤트 발생 횟수

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 경험 분석 데이터 소스

메트릭	지원되는 시각화 유형	그룹화 기준	응답
	• 파레토를 포함한 막대 • 원형 및 도넛형 • 피벗 테이블	기타 시각화 유형: 지원되지 않음	막대, 원형/도넛형, 피벗: 속성별 날짜 범위의 이벤트 세부 항목
세션	• 시계열 • 점수 • 원형 및 도넛형 • 막대	그룹화 기준 및 스택 정렬 기준 지원	시계열: 날짜 범위의 세션 수 점수: 생성된 세션 수입니다. 응답은 조건별로 필터링할 수도 있습니다.
사용자	• 시계열 • 점수 • 원형 및 도넛형 • 막대	그룹화 기준 및 스택 정렬 기준 지원	시계열: 날짜 범위의 활성 사용자 또는 새 사용자 수 점수: 활성 사용자 또는 새 사용자 수입니다. 응답은 조건별로 필터링할 수도 있습니다.
페이지	• 시계열 • 점수	지원되지 않음	시계열: 날짜 범위의 활성 사용자 또는 새 사용자 수 점수: 활성 사용자 또는 새 사용자 수입니다. 응답은 조건별로 필터링할 수도 있습니다.

여러 데이터 소스

일부 시각화 유형은 여러 데이터 소스를 지원하지만 다른 시각화 유형은 지원하지 않습니다. 데이터 시각화가 여러 데이터 소스를 지원하는 경우 데이터 소스는 모두 동일한 유형(모든 테이블, 모든 표시기 또는 모든 다른 유형)이어야 합니다.

시각화 유형별 다중 데이터 소스 지원

시각화 유형	다중 데이터 소스 지원
모든 시계열(선, 열, 스플라인, 영역 등)	지원됨
모든 점수(단일 점수, 다이얼, 게이지)	지원되지 않음
모든 막대(가로, 세로, 파레토)	지원됨
열 지도	지원되지 않음
원형 및 도넛형	지원되지 않음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시각화 유형별 다중 데이터 소스 지원

시각화 유형	다중 데이터 소스 지원
피벗 테이블	지원됨
거품형	지원됨
상자 그림	지원되지 않음
달력 보고서	지원되지 않음
지리적 맵	지원되지 않음
표시기 성과표	지원되지 않음
분석 목록	지원되지 않음

경고:
시각화에 대해 여러 데이터 소스를 선택한 다음 시각화 유형을 여러 데이터 소스를 지원하지 않는 시각화 유형으로 변경하면 첫 번째 데이터 소스만 유지됩니다. 여러 데이터 소스를 지원하는 시각화 유형으로 다시 전환해도 이전에 선택한 데이터 소스는 재개되지 않습니다.

여러 데이터 소스를 기반으로 하는 데이터 시각화 예시

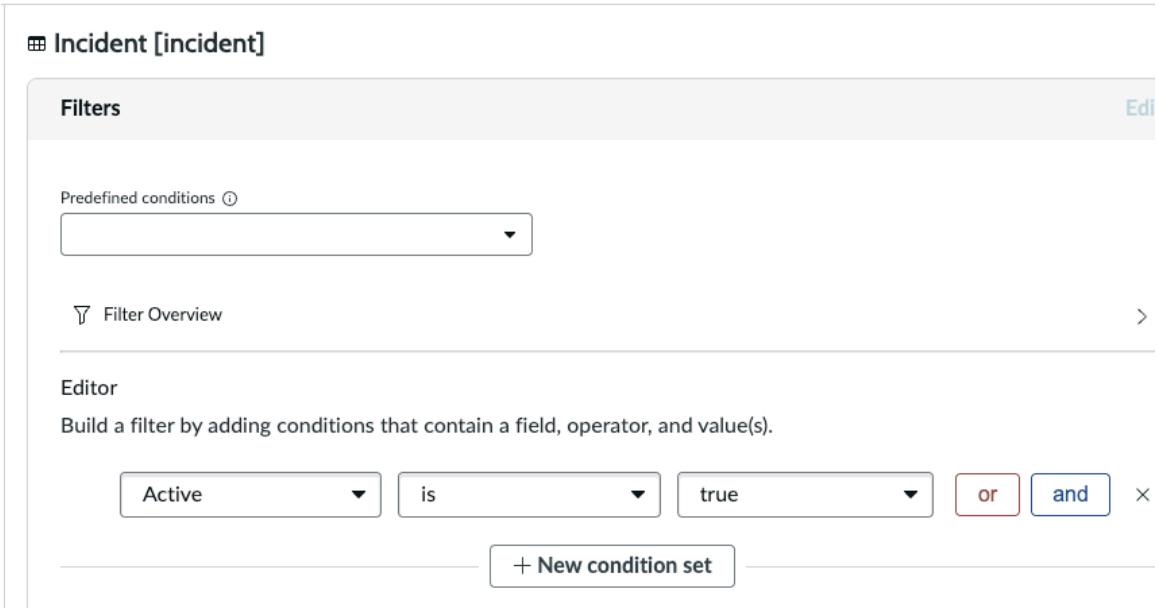
다음은 표시기 및 문제 테이블을 기반으로 하는 보고서의 간단한 예입니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 데이터에 액세스할 수 있는 사용자는 누구나 편집할 수 있는 대시보드에서 해당 데이터의 시각화를 만들 수 있습니다. itil, report_user, admin 또는 viz_creator 역할을 가진 사용자는 에서 시각화를 만들 수 있습니다.시각화 디자이너 에서 시각화 시각화 디자이너를 만들면 라이브러리에 저장됩니다. 액세스에 대한 자세한 내용은 해당 문서를 참조하십시오 Report_view 접근 제어플랫폼 분석 역할.

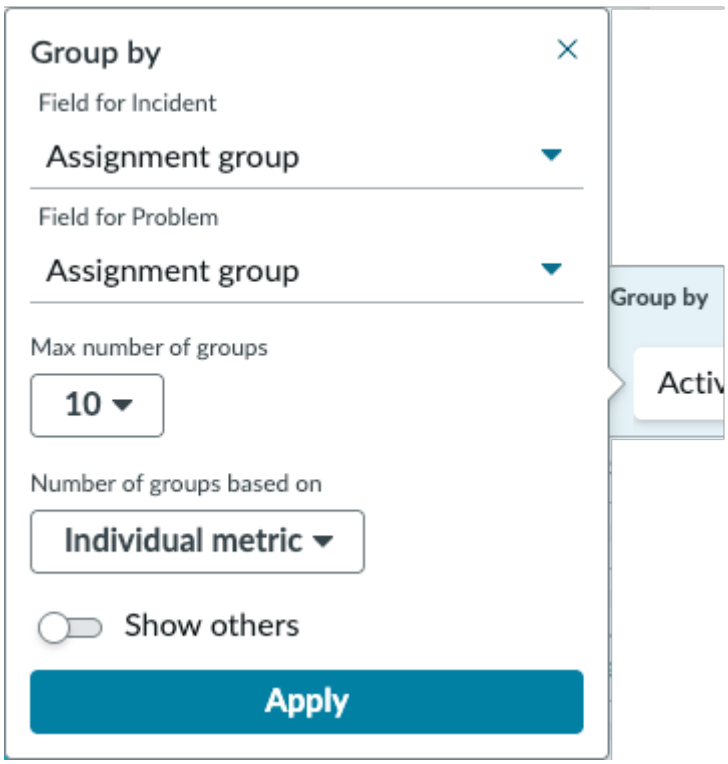
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 데이터 시각화.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 이 예시의 목적을 위해 세로 막대 시각화를 만듭니다.
   자세한 내용은 가로 또는 세로 막대 데이터 시각화 생성 문서를 참조하십시오.
4. 데이터 원본에서 + 데이터 원본 추가를 선택합니다.
5. 사용자 지정 조건 ### true인 인시던트 〔incident〕 테이블을 데이터 소스로 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



6. + 데이터 소스 추가를 다시 선택하고 활## true라는 조건으로 문제 〔problem〕 테이블을 추가합니다.
시각화의 데이터 소스는 모두 같은 유형이어야 합니다. 여기 테이블이 있습니다.
7. 할당 그룹을 기준으로 두 데이터 소스를 그룹화합니다.
두 번째 소스는 첫 번째 소스와 동일한 필드로 자동 그룹화됩니다.



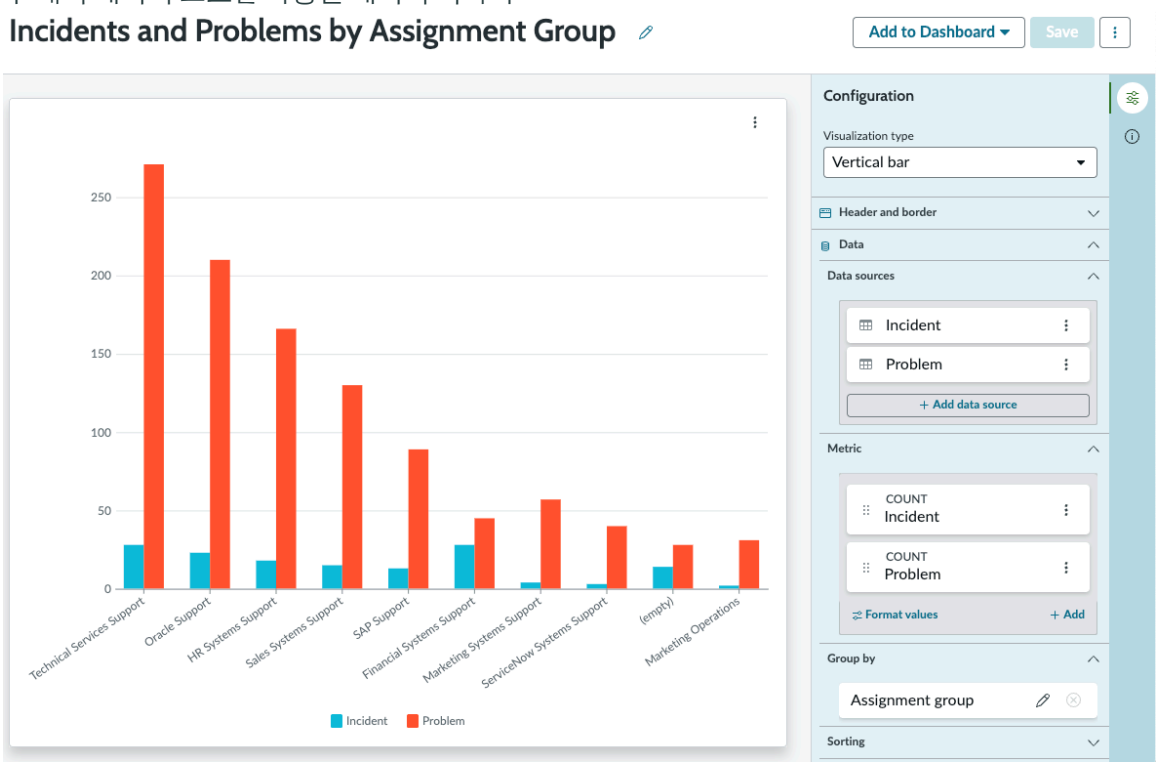
8. 옵션: 시각화를 읽기 쉽도록 하려면 차트 변형 아래에서 ## ### 선택합니다.
9. 저장을 선택하고 시각화의 이름을 ## ### #### # ### 지정합니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과

두 개의 데이터 소스를 사용한 데이터 시각화



필터를 따르거나 따르지 않도록 데이터 시각화 구성

데이터 시각화는 기본적으로 필터를 따릅니다. 데이터 시각화는 자체 또는 탭 위에 있는 동일한 대시보드 탭의 필터를 따릅니다. 데이터 시각화는 데이터 소스를 대상으로 하는 모든 탭을 따르거나 전혀 따르지 않습니다.

시작하기 전에

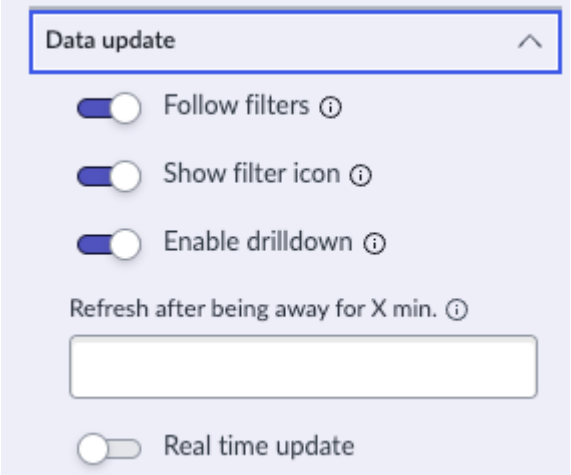
필요한 역할: 라이브러리에서 공유된 시각화가 아닌 한 소유한 모든 데이터 시각화를 편집할 수 있습니다. 데이터 시각화가 라이브러리에 있고 소유하고 있는 경우 이를 편집하려면 itil, report_user 또는 viz_creator 역할이 필요합니다. viz_admin 역할 이상으로 데이터 시각화를 편집할 수 있습니다.

프로시저

1. 대시보드 또는 라이브러리에서 데이터 시각화를 찾습니다.
2. 편집할 시각화를 엽니다.
   - 데이터 시각화 라이브러리에 있는 경우 시각화를 선택하여 엽니다.
   - 대시보드에 있는 경우 대시보드에서 편집 을 선택하고 원하는 데이터 시각화에 초점을 맞춘 다음 시각화 헤더 메뉴에서 구성을 선택합니다.
3. 데이터 업데이트 섹션에서 필터 팔로우를 선택하거나 선택 취소합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 데이터 시각화가 대화형 필터를 따를 때 필터 아이콘( )을 표시하거나 표시하지 않으려면 필터 아이콘 표시 (기본적으로 켜짐)를 전환합니다.



역할별로 데이터 소스 가용성 제어

역할별로 사용자가 데이터 시각화를 만들 수 있는 데이터 소스를 제한합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
기본적으로 모든 역할은 모든 데이터 소스에 대해 데이터 시각화를 만들 수 있습니다. 대신 허용 목록으로 사용 가능한 데이터 소스를 제한할 수 있습니다. 데이터 소스에 대한 시각화 데이터 소스 가시성 [sys_viz_data_source_role] 기록을 만들 때 지정한 역할 중 하나 이상을 가진 사용자만 해당 데이터 소스에 대한 데이터 시각화를 만들 수 있습니다. 허용 목록을 만들기 전에 만들어진 시각화는 여전히 존재합니다. 그러나 시각화를 만든 사용자는 허용 목록에 있는 역할 중 하나가 없으면 더 이상 해당 시각화를 편집할 수 없습니다.

중요사항:
데이터 소스에 대해 시각화 데이터 소스 가시성 기록을 하나만 작성합니다.

프로시저

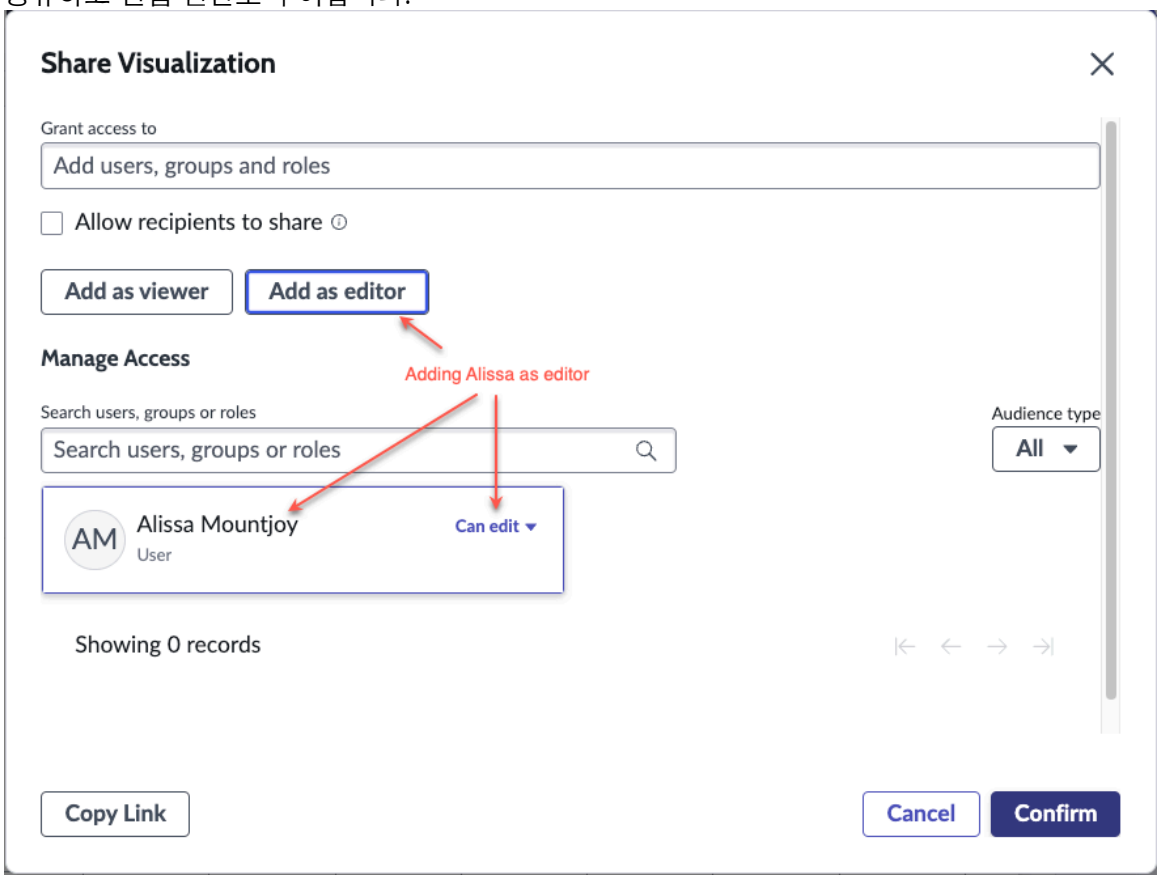
1. 시각화 데이터 소스 가시성 [sys_viz_data_source_role] 테이블에 새 기록을 작성합니다.
   예를 들어 테이블의 목록 보기로 이동하여 새로 만들기를 선택할 수 있습니다.
2. 시각화 데이터 소스 필드에서 사용을 제한할 데이터 소스를 선택합니다.
   선택 항목에는 시각화 프레임워크 데이터 소스[sys_viz_data_source] 테이블에서 생성한 사용자 지정 데이터 소스가 포함됩니다.
3. 역할 옆에 있는 사용자 역할 편집 아이콘( )을 선택합니다.
4. 사용 가능 필드에서 이 데이터 소스에 대한 데이터 시각화를 생성할 수 있어야 하는 역할을 강조 표시합니다.
   추가한 역할을 가진 사용자만 데이터 소스에 액세스할 수 있습니다. 나중에 이 기록을 다시 열고 역할을 추가하거나 삭제할 수 있습니다. 삭제된 역할을 가진 사용자가 데이터 소스를 기반으로 시각화를 편집하려고 하면 데이터 소스에 액세스할 수 없다는 메시지가 표시됩니다.
5. 오른쪽 화살표 〉 버튼을 선택하여 강조 표시된 역할을 기록에 추가합니다.
6. 완료를 선택합니다.
7. 제출을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: 역할별 데이터 소스 제한의 영향

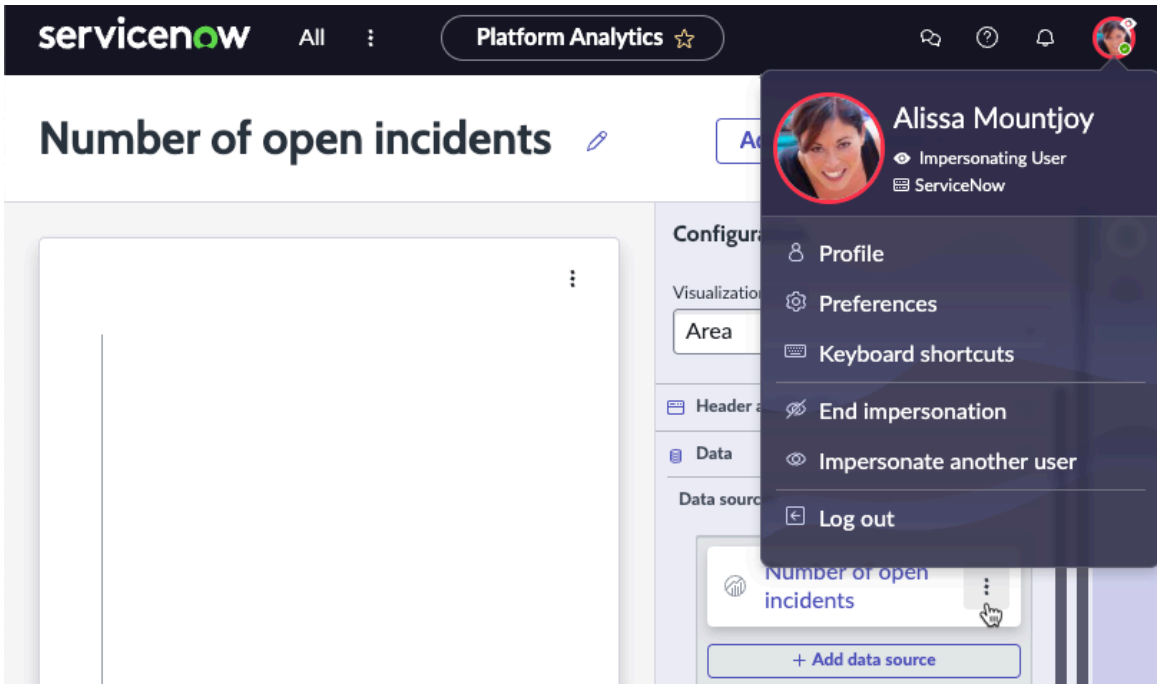
Abel Tuter는 최고의 비즈니스 분석가입니다. Abel은 pa_power_user 역할을 가지며 표시기를 만들 수 있습니다. Alissa Mountjoy는 표시기에 대한 데이터 수집 작업을 예약하는 기술 전문가이지만 비즈니스 분석가가 아니며 표시기를 생성하지 않습니다. Alissa는 pa_data_collector 역할을 맡습니다. 기본적으로 Abel과 Alissa는 모두 표시기를 기반으로 데이터 시각화를 만들 수 있습니다.

Abel은 오픈 인시던트 수 표시기에서 시계열 데이터 시각화를 만듭니다. Abel은 이 시각화를 Alissa와 공유하고 편집 권한도 부여합니다.

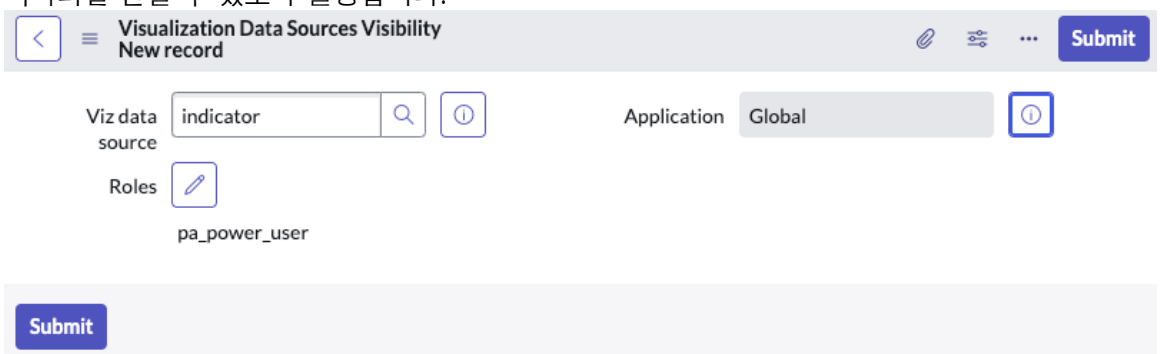


Alissa는 구성 패널에 액세스하여 편집 모드에서 이 시각화를 열 수 있습니다. 그녀는 데이터 소스를 편집할 수 있습니다. 또한 인시던트 데이터 소스를 사용하여 시각화를 직접 만들 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

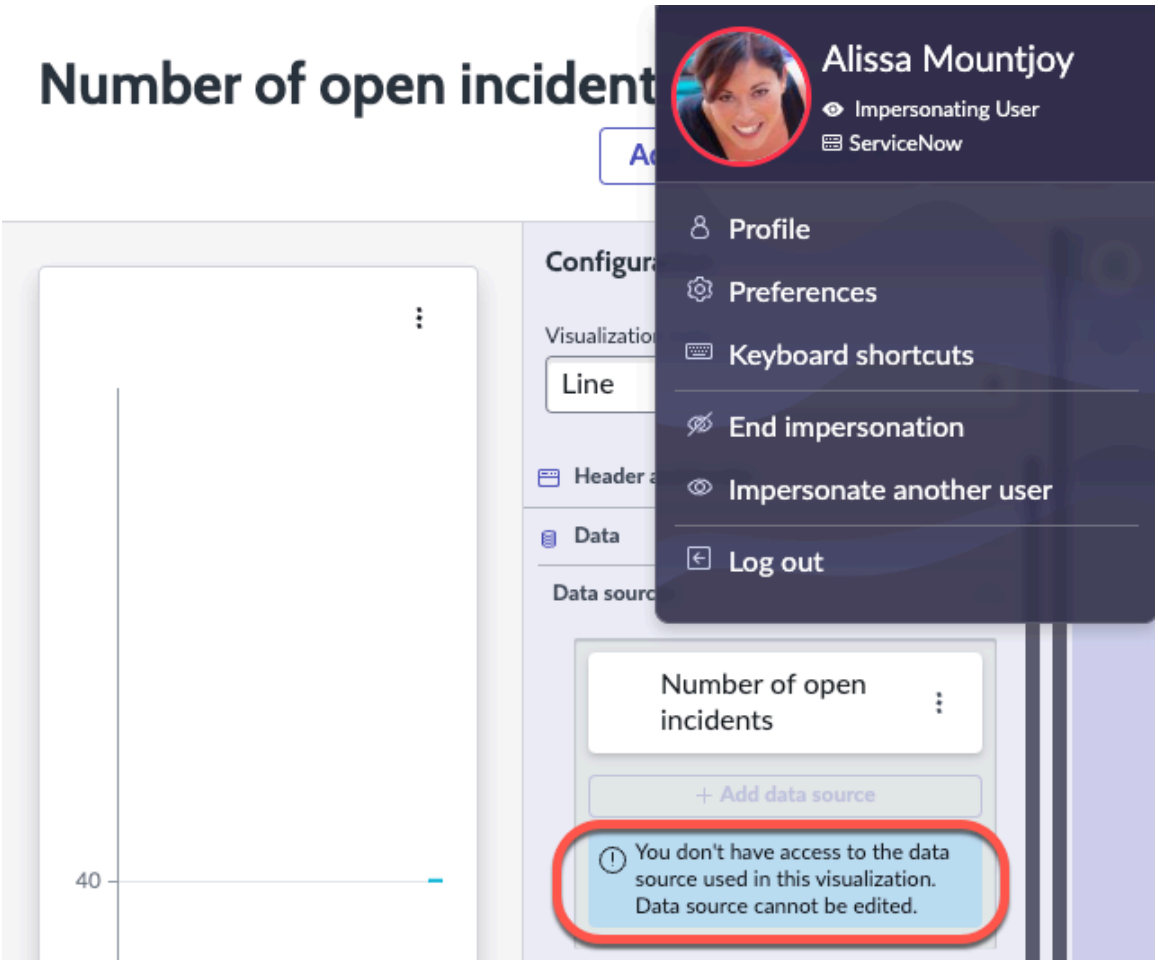


시스템 관리자는 pa_power_user 역할을 가진 비즈니스 전문가만 표시기를 기반으로 데이터 시각화를 만들 수 있도록 결정합니다.



Alissa에게는 여전히 데이터 시각화에 대한 편집 권한이 있지만 더 이상 데이터 소스를 편집할 수 없습니다. Alissa는 인시던트 데이터 소스로 데이터 시각화를 만들 수도 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



관련 정보

데이터 시각화를 위한 데이터 소스

데이터 시각화의 참조 필드에서 닷워킹

닷워킹을 사용하면 확장 테이블 또는 관련 테이블의 필드에 액세스할 수 있으므로 해당 테이블의 필드에 대한 데이터 시각화를 만들 수 있습니다.

구성 패널의 메트릭, 그룹화 기준/스택 정렬 기준, 열/행 또는 추세 기준 필드에서 확장된 테이블에 대한 참조에 액세스하거나 데이터 소스를 선택할 때 사용자 지정 조건을 추가할 때 액세스할 수 있습니다. 정렬 옵션을 사용하면 확장 테이블에서 적용 가능한 참조 필드의 정렬 순서를 구성할 수도 있습니다. 다른 테이블을 참조하는 테이블은 화살표( ) 아이콘으로 표시됩니다.

닷워킹은 점(마침표)으로 구분된 필드 이름 체인을 작성하여 필드를 참조합니다. 예를 들어 인 *incident.assigned_to.company* 시던트에 할당된 사용자의 회사를 참조합니다. 체인 길이에 대한 권장 제한은 3단계입니다.

주:
닷워킹은 테이블 데이터 소스의 시각화에만 적용됩니다.

관련 정보

닷워킹 예시

의 닷워킹 필드 시각화 디자이너

테이블 데이터의 데이터 시각화에서 테이블 필드를 닷워킹하는 방법에 대해 알아봅니다. 작업과 같은 상위 테이블에서 시작하고 닷워킹을 수행하여 표시기 및 문제와 같은 확장 테이블의 데이터를 포함하는 방법을 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

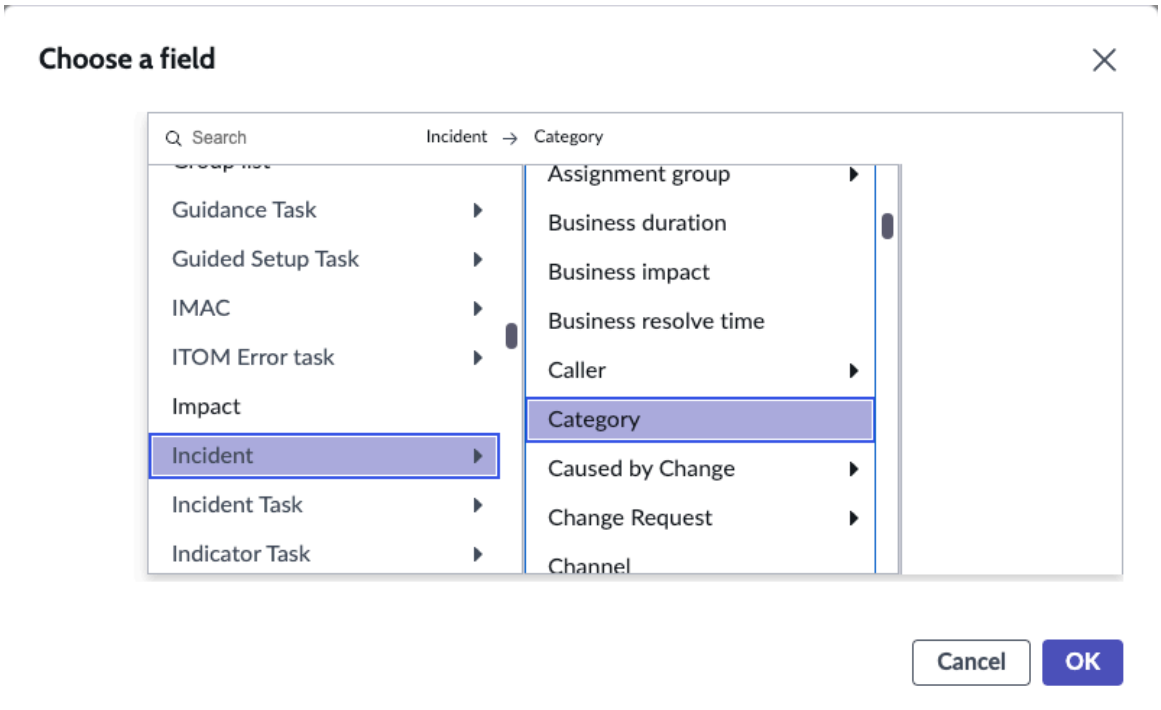
시작하기 전에
필요한 역할: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin 또는 admin

이 태스크 정보

주:
필드에서 닷워킹할 수 없는 경우 관리자에게 상의 ServiceNow AI Platform 하여 인스턴스에서 시스템 UI 속성 *glide.ui.list.allow_extended_fields* 이 활성화되어 있는지 확인하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 데이터 시각화또는 인라인 대시보드를 열고 편집을 선택합니다.
2. 새 시각화 생성을 선택합니다.
3. 테이블 데이터 소스를 선택하여 아래에 나열 데이터 시각화 생성된 데이터 시각화를 작성합니다.
4. 시각화 유형에 따라 구성 탭의 다음 섹션 중 하나를 엽니다.
   - +와 함께 열리는 조건 작성기입니다. 데이터 소스에 사용자 지정 조건을 추가합니다 .
   - 메트릭
   - 그룹화 기준
   - 추세 기준
   - 열
5. 섹션에서 항목 편집 또는 추가
   메트릭의 경우 개수 이외의 집계를 선택합니다.
6. 필드에서 원하는 참조 필드로 이동합니다.
   참조 필드에는 ▶ 있습니다.
7. 확장 화살표를 선택하여 참조 필드가 가리키는 테이블의 필드 목록을 표시합니다.



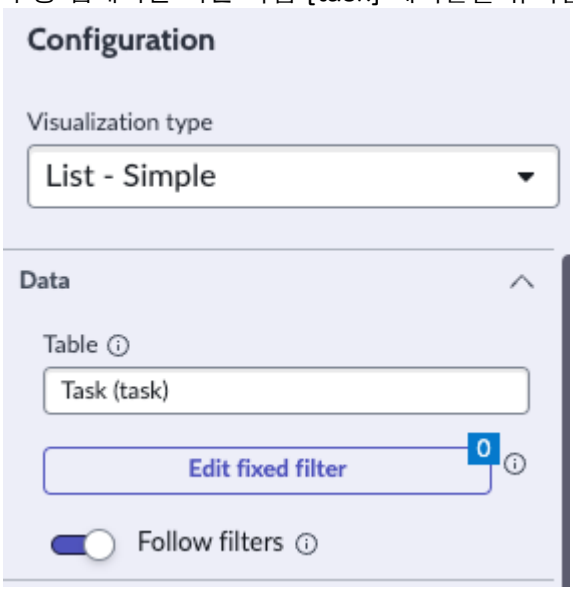
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. 필드를 선택하거나 원하는 필드를 찾을 때까지 참조 필드를 계속 닷워킹합니다.
9. 확인 또는 적용을 선택합니다.

Example: 작업을 확장하는 두 테이블로 닷워킹 **[task]**

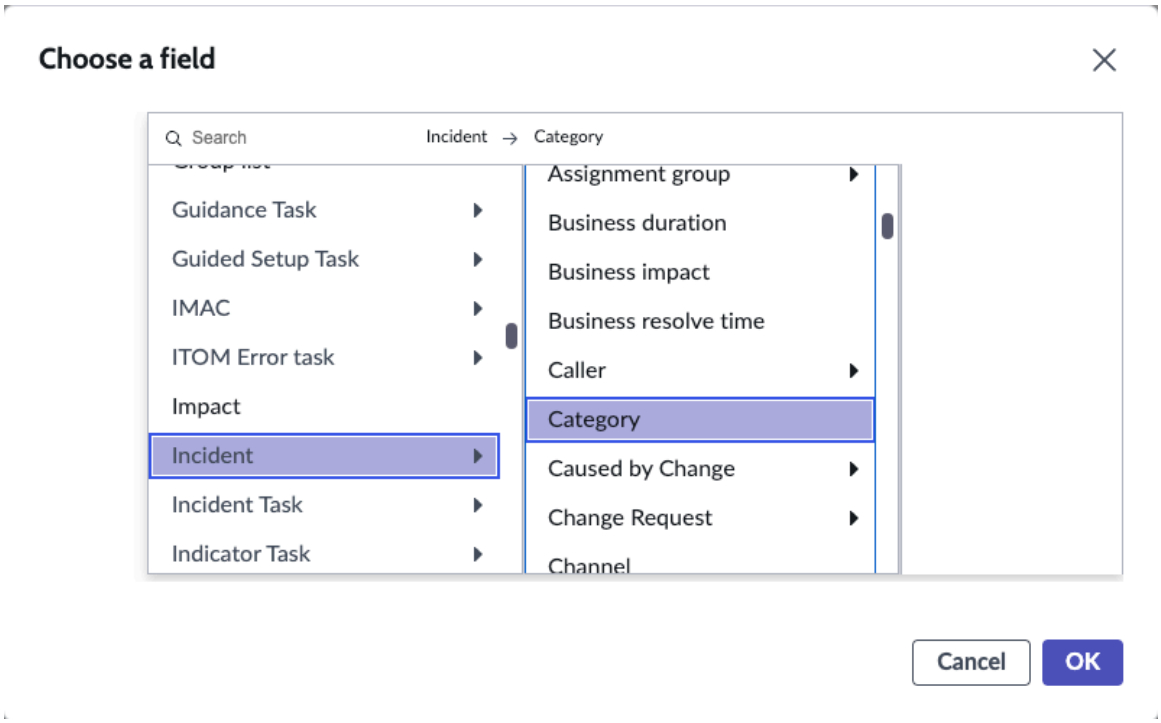
이 예에서는 작업 테이블의 단순한 데이터 목록을 만들고 작업을 확장하는 표시기 [indicator] 및 문제 [problem] 테이블의 필드를 포함합니다.

1. 라이브러리에서 플랫폼 분석 데이터 시각화 목록으로 이동하여 새로 만들기를 선택합니다.
2. 시각화 유형 필드에서 단순 목록( )을 선택합니다.
3. 구성 탭에서는 기본 작업 [task] 테이블을 유지합니다.



4. 열 필드에서 +추가 를 선택하고 인시던트를 찾아 아래로 스크롤합니다.
5. 인시던트 옆에는 닷워킹이 가능함을 나타내는 이 있습니다. 따라서 화살표를 클릭하고 선택한 범주 필드에 도달할 때까지 인시던트 테이블의 필드를 아래로 스크롤합니다.

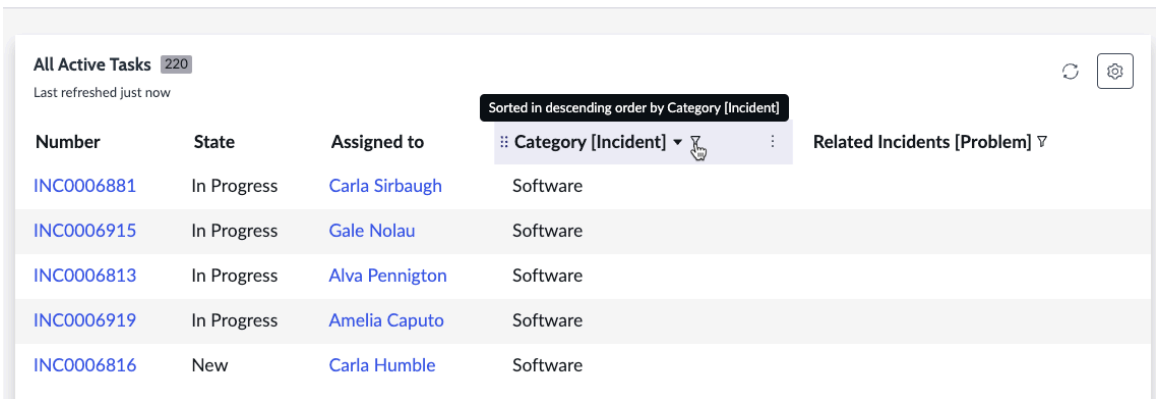
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



6. 이 프로세스를 반복하여 Problem.Related incident 필드를 추가합니다.
7. 번호, 상태, 할당 대상 및 간단한 설명 필드를 추가하고 원하는 순서대로 이동합니다.
8. 관련 항목만 보려면 다음 필터를 추가합니다.
   - 활성이 true이고
   - 범주 〔인시던트〕가 Null이 아니거나
   - 관련 인시던트 〔문제〕가 비어 있지 않음
9. 시각화를 저장하고 ### ## #### # ##(Active Incidents and Problem)라는 제목을 지정합니다.

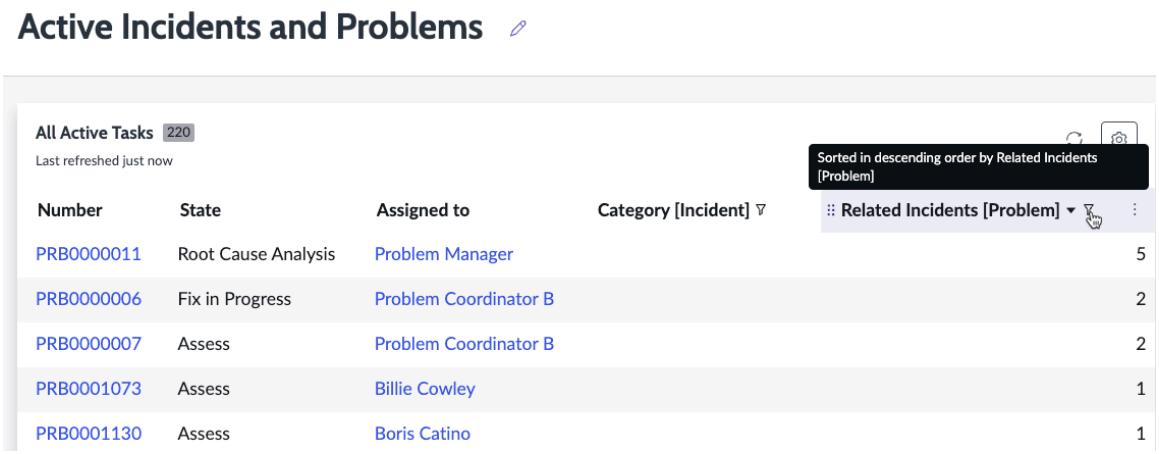
최종 시각화에는 Incident.Category 값, Problem.Related Incidents 값 또는 둘 다 표시됩니다.

인시던트.범주 컨텐츠를 보여주는 활성 인시던트 및 문제 데이터 시각화



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 인시던트를 보여주는 활성 인시던트 및 문제 데이터 시각화입니다. 문제 컨텐츠



데이터 시각화의 값 형식

대부분의 데이터 시각화에서는 보고서를 게시할 때 숫자 값의 모양을 구성할 수 있습니다.

값 형식의 유형

단위 형식
: 시간 필드의 형식을 d/h/m/s 또는 일/시/분/초로 표시합니다.

최대/최소 기간 단위
: 표시할 가장 크거나 작은 단위(일, 시, 분 또는 초)를 선택합니다.

단위가 1분보다 크면 초 숨기기
: 지속 시간 값이 1분보다 클 때 초 표시를 제거합니다. 최소 기간 단위로 초 를 선택한 경우에만 사용할 수 있습니다.

10진수 정확도
: 표시할 소수 자릿수(0자릿수에서 소수점 4자리까지)입니다.

> **주:**
> 10진수 정확도는 통화 필드에서 지원되지 않습니다.

반올림
: 값이 1분보다 큰 경우 숫자를 반올림하여 단순화하되 값에 가깝게 유지합니다. 다음 섹션인 반올림 옵션을 참조하십시오.

천단위 그룹 구분 기호 사용
: 천 이상의 값은 쉼표나 마침표로 구분합니다.

약어 사용
: 단일 문자로 천 이상의 값을 표시합니다.

> **주:**
> 통화, 가격 또는 FX 통화 값의 약어는 지원되지 않습니다.

도구 설명에서 값 숨기기
: 반올림되지 않고 축약되지 않은 값은 도구 설명에 표시하지 마십시오.

반올림 옵션

값이 1분을 초과하는 경우 반올림 옵션을 사용하면 숫자가 단순화되지만 해당 값에 가깝게 유지됩니다. 다음 반올림 옵션 중에서 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 위로 - 양수인 경우 다음으로 더 큰 정수로, 음수인 경우 다음으로 더 작은 정수로 이동합니다. 예: 원래 값의 경우
  - 1.1은 값 2를 반환합니다.
  - 1.6은 값 2를 반환합니다.
  - -1.6은 -2 값을 반환합니다.
- 아래로 - 양수인 경우 다음 작은 정수로, 음수인 경우 다음으로 더 큰 정수로 이동합니다. 예: 원래 값의 경우
  - 1.1은 값 1을 반환합니다.
  - 1.6은 값 1을 반환합니다.
  - -1.6은 -1 값을 반환합니다.
- 천장 - 다음으로 더 큰 정수로, 양수를 향합니다. 예: 원래 값의 경우
  - 1.1은 값 2를 반환합니다.
  - 1.6은 값 2를 반환합니다.
  - -1.6은 -1 값을 반환합니다.
- 바닥 - 다음으로 작은 정수로 음수를 향합니다. 예: 원래 값의 경우
  - 1.1은 값 1을 반환합니다.
  - 1.6은 값 1을 반환합니다.
  - -1.6은 -2 값을 반환합니다.
- Half Up - 가장 가까운 인접 정수까지. 두 인접 항목이 등거리이면 다음으로 더 큰 정수로 반올림합니다. 예: 원래 값의 경우
  - 1.1은 값 1을 반환합니다.
  - 1.6은 값 2를 반환합니다.
  - 2.5는 값 3을 반환합니다.
- 아래로 반 - 가장 가까운 인접 정수까지. 두 인접 항목이 같은 거리에 있으면 다음으로 더 작은 정수로 반올림합니다. 예: 원래 값의 경우
  - 1.1은 값 1을 반환합니다.
  - 1.6은 값 2를 반환합니다.
  - 2.5는 값 2를 반환합니다.
- 반짝수 - 가장 가까운 정수까지. 두 인접 항목이 같은 거리에 있으면 가장 가까운 짝수로 반올림합니다. 예: 원래 값의 경우
  - 1.1은 값 1을 반환합니다.
  - 1.6은 값 2를 반환합니다.
  - -2.5는 -2 값을 반환합니다.

반올림 옵션 요약:

지정된 반올림 모드로 입력을 한 자리로 반올림한 결과

입력 번호	위로	아래로	윗면	층	**Half Up**	아래로 반올림	**Half Even**
5.5	6	5	6	5	6	5	6

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지정된 반올림 모드로 입력을 한 자리로 반올림한 결과

입력 번호	위로	아래로	윗면	층	**Half Up**	아래로 반올림	**Half Even**
2.5	3	2	3	2	3	2	2
1.6	2	1	2	1	2	2	2
1.1	2	1	2	1	1	1	1
1.0	1	1	1	1	1	1	1
-1.0	- 1	- 1	- 1	- 1	- 1	- 1	- 1
-1.1	-2	- 1	- 1	-2	- 1	- 1	- 1
-1.6	-2	- 1	- 1	-2	-2	-2	-2
-2.5	- 3	-2	-2	- 3	- 3	-2	-2
-5.5	- 6	- 5	- 5	- 6	- 6	- 5	- 6

데이터 시각화의 차트 상호작용

막대 열 선택과 같이 사용자가 시각화와 상호작용할 때 발생하는 작업을 설정할 수 있습니다. URL로 이동하고, 다른 데이터 시각화를 열고, 선택한 값을 기준으로 대시보드의 모든 시각화를 필터링하는 것이 가능합니다.

https://player.vimeo.com/video/1003324543?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

데이터 시각화의 구성 패널에는 차트 상호작용이라는 섹션이 포함되어 있습니다. 이 섹션에서는 "클릭 시 동작"을 설정합니다. 이 용어는 사용자가 값을 나타내는 시각화의 세그먼트와 상호작용할 때 발생하는 상황을 나타냅니다. 예를 들면 시계열의 점 선택 또는 원형 또는 도넛형의 세그먼트를 선택할 수 있습니다. 시각화에 대한 차트 상호작용을 비활성화할 수도 있습니다.

중요사항:
기술 대시보드나 다른 UI 빌더 페이지에서 데이터 시각화를 위한 차트 상호작용을 구성할 수 없습니다. 사용자 지정 클릭 시 이벤트만 활성화하고 구성할 수 있습니다. 드릴다운 사용 토글을 사용하여 이벤트 클릭 설정/해제를 설정한 다음, 해당 처리기를 구성합니다. 기술 대시보드의 데이터 시각화에서 클릭 시 이벤트를 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 기술 대시보드의 데이터 시각화에 드릴다운 이벤트 추가.

차트 상호작용에 다음과 같은 작업을 사용할 수 있습니다.

데이터 뷰로 이동

데이터 유형에 적합한 데이터 뷰를 엽니다. 각 데이터 소스의 뷰에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 다양한 데이터 소스에 대한 데이터 뷰.

주:
데이터 뷰로 이동은 지원되는 모든 데이터 소스에 대한 기본 상호작용입니다.

URL로 이동

지정한 URL을 엽니다. 이 URL은 인스턴스 또는 외부에 있을 수 있습니다. 관련된 경우 도구 설명에서 열리는 페이지의 이름을 지정할 수 있습니다. URL로 이동은 데이터 소스에 대한 기본 상호작용입니다.사용자 경험 분석

필터로 적용

선택한 세그먼트의 값으로 대시보드에서 적용 가능한 모든 데이터 시각화를 필터링합니다. 그룹화 기준 필드가 기간인 경우에는 적용되지 않습니다. 가로 및 세로 막대 및 원형/도넛형 시각화와 테이블 및 표시기 데이터 소스에만 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 사용할 수 없습니다.UI 빌더 자세한 내용은 데이터 시각화를 필터로 활용 문서를 참조하십시오.

차트로 드릴다운

선택한 데이터로 필터링되는 다른 데이터 시각화를 엽니다. 상위 시각화의 각 메트릭에 대한 드릴다운 시각화를 추가할 수 있습니다. 이 새로운 드릴다운 시각화를 차트 상호작용을 구성하는 프로세스의 일부로 원활하게 구성할 수 있습니다.

주:
차트로 드릴다운에는 다음과 같은 제한 사항이 있습니다.

- 인라인 대시보드 편집기에서는 차트로 드릴다운을 구성할 수 없습니다.시각화 디자이너
- 차트로 드릴다운은 테이블 데이터 소스에만 사용할 수 있습니다.
- 달력, 지리적 맵, 표시기 성과표 또는 목록 시각화에서 차트로 드릴다운을 설정할 수 없습니다. 그러나 지원되는 시각화에서 테이블 데이터를 표시할 수 있는 모든 시각화로 드릴다운할 수 있습니다.

다양한 시각화 상호작용은 다양한 데이터 소스와 데이터 시각화 유형을 지원합니다. 다음 표에서는 지원 매트릭스를 보여줍니다.

상호작용 지원

작업	지원되는 데이터 시각화	지원되는 데이터 소스
데이터 뷰로 이동	모두	시각화가 지원하는 모든 것
URL로 이동	지리적 맵 및 표시기 성과표를 제외한 모두	시각화가 지원하는 모든 것
필터로 적용(인라인 대시보드 편집기에서만 사용 가능)	• 가로 및 세로 막대 • 원형 및 도넛형	테이블 및 표시기
차트로 드릴다운(에서만 시각화 디자이너사용 가능)	달력, 표시기 성과표, 목록 및 지리적 맵을 제외한 모두	테이블

시각화 상호작용 구성

뷰어가 편집 중인 데이터 시각화의 섹션과 상호작용할 때 수행되는 작업을 선택합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 생성하는 모든 시각화에서 이 옵션을 구성할 수 있지만 데이터 시각화를 보는 사람은 기본 데이터를 볼 수 있는 권한이 있어야 합니다.

이 태스크 정보
차트 상호작용은 또는 인라인 대시보드 편집기에서만 시각화 디자이너 구성할 수 있으며 다음에서는 구성할 수 없습니다.UI 빌더

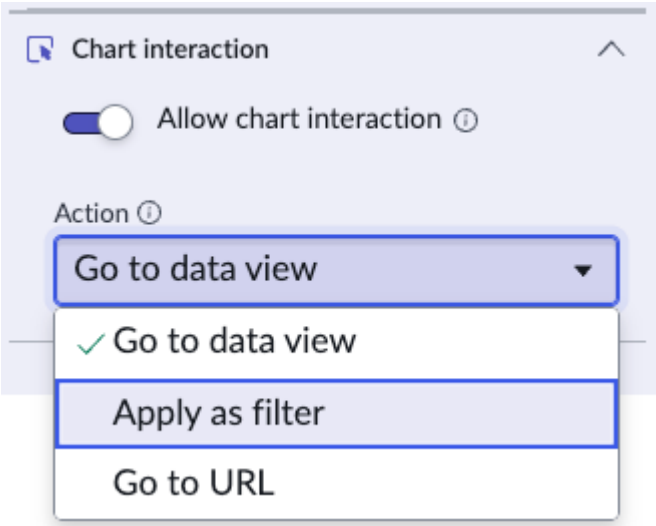
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 데이터 시각화.
2. 구성하려는 시각화를 선택하거나 작성합니다.
3. 차트 상호작용에서 차트 상호작용 허용을 활성화합니다.
4. 작업에서 사용 가능한 차트 상호작용에서 선택합니다.
   가능한 상호작용은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 데이터 뷰로 이동
- URL로 이동
- 차트로 드릴다운(에서 시각화 디자이너사용 가능): 시각화의 각 메트릭에서 드릴다운할 시각화의 여러 레이어를 추가할 수 있습니다.
- 필터로 적용(대시보드 내에서 편집할 때만 사용 가능)

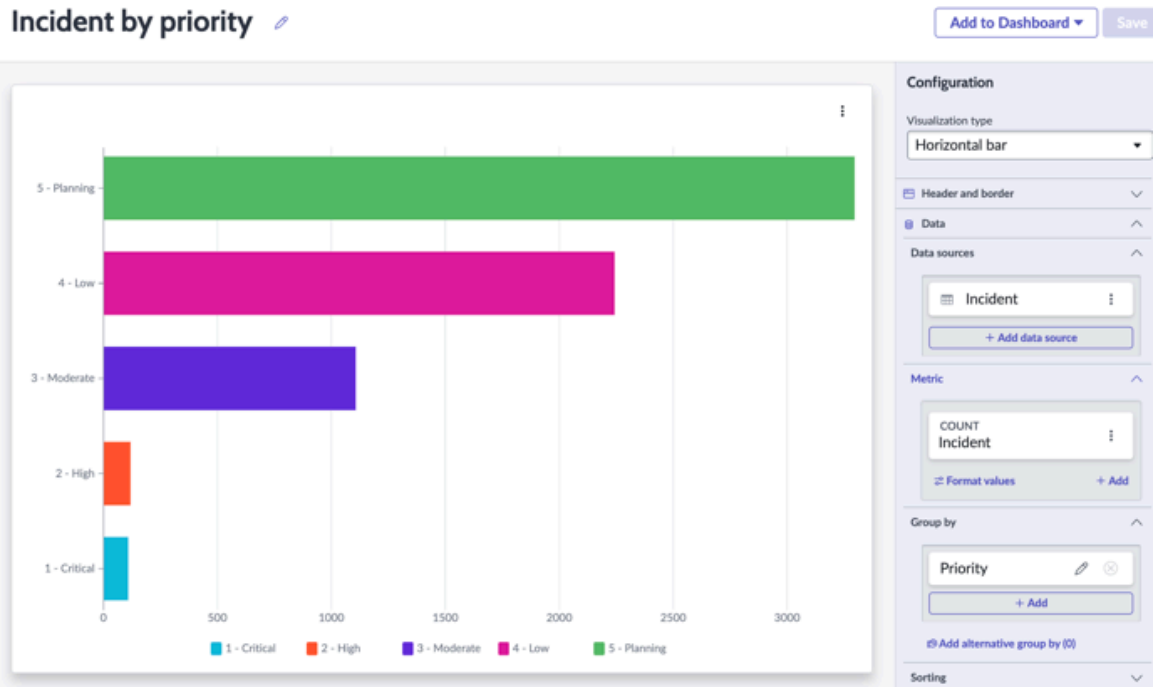
상호작용은 다음에 설명되어 있습니다.데이터 시각화의 차트 상호작용



5. 저장을 선택합니다.

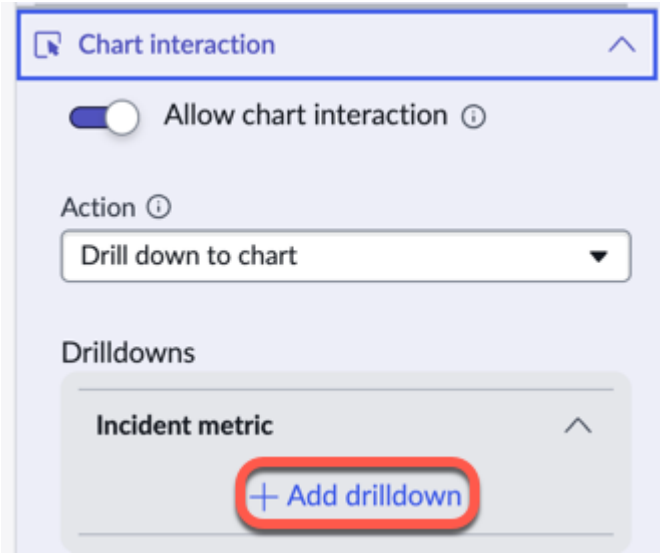
Example: 차트로 드릴다운

우선순위별로 그룹화된 인시던트 테이블의 인시던트 수에 대한 가로 막대 데이터 시각화를 고려합니다. 사용자가 이 시각화의 값에서 총 인시던트 수를 보여주는 단일 점수 시각화로 드릴다운하기로 결정했습니다.에서

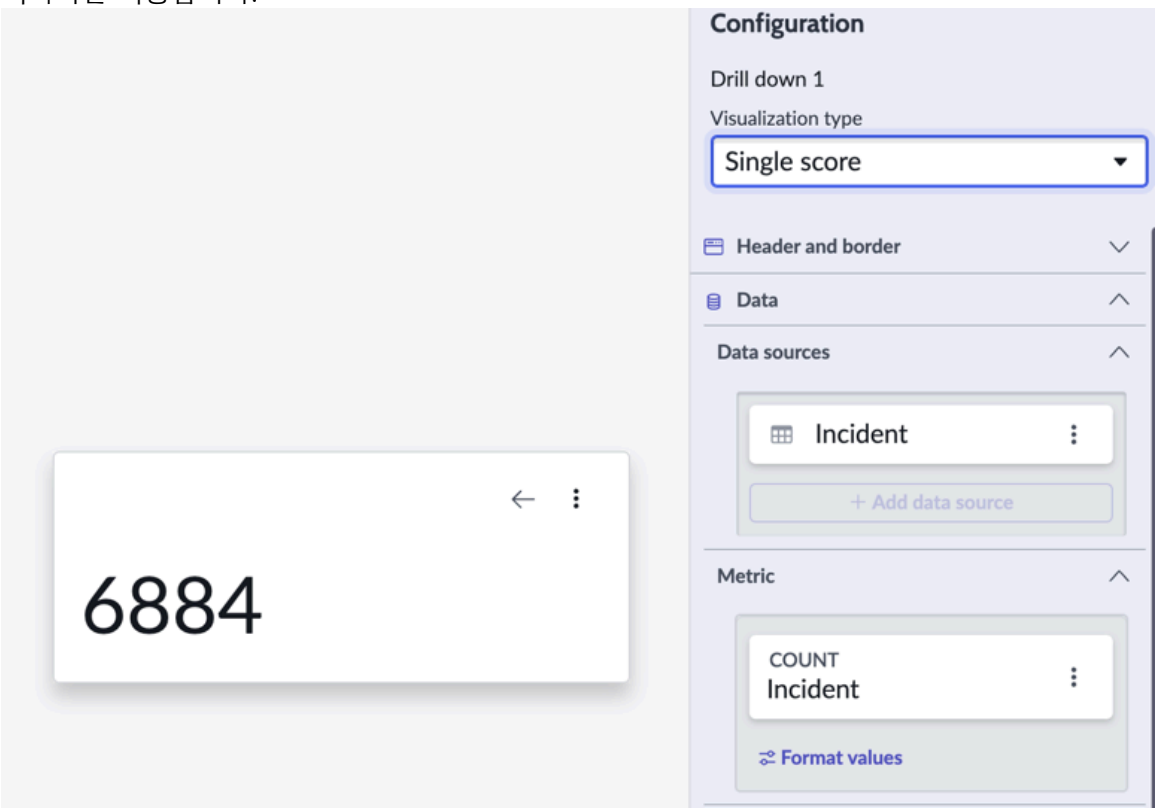


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 구성 패널의 차트 상호작용 섹션으로 이동합니다. 여기에서 차트로 드릴다운을 작업으로 선택합니다. 시각화의 메트릭에 드릴다운 차트를 추가할 수 있습니다. 인시던트 메트릭은 시각화에서 유일한 메트릭이므로 이 메트릭만 선택할 수 있습니다.



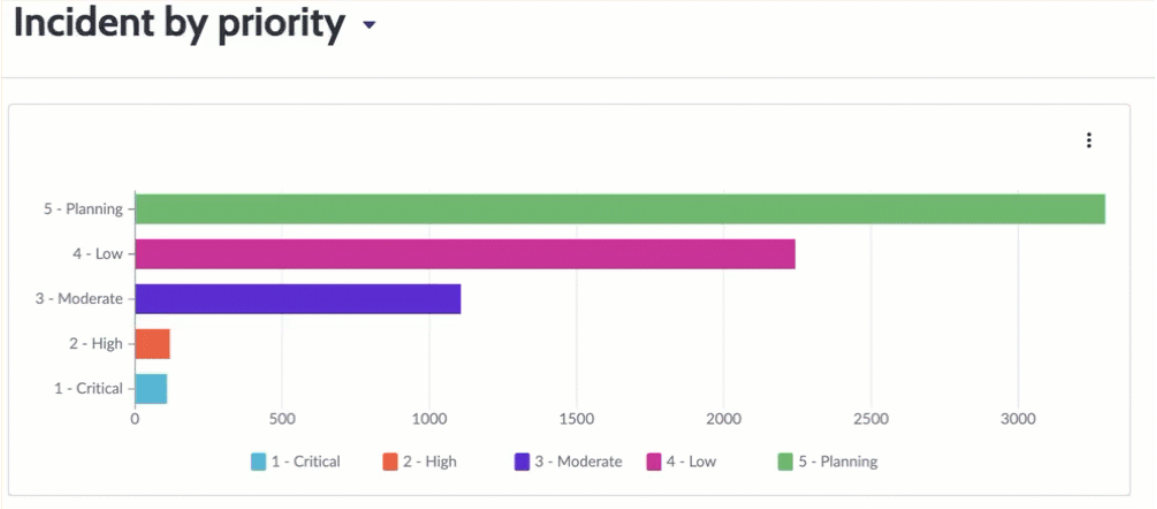
2. 인시던트 메트릭에 대해 **+** 드릴다운 추가 를 선택합니다. 드릴다운 1이라는 새 시각화에 대한 구성 패널이 열립니다.
3. 인시던트 테이블의 인시던트 기록 수를 나타내는 단일 점수를 표시하도록 시각화를 구성하고 시각화를 저장합니다.



4. 생성한 단일 점수 시각화에서 드릴다운할 다른 시각화를 추가할 수 있지만 필요하지 않다고 생각하십니까?

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 이제 뷰어가 대시보드에서 이 시각화와 상호작용할 때 막대 시각화에서 단일 점수로 드릴다운하고 다시 위로 이동할 수 있습니다. 마찬가지로 사용자나 다른 시각화 편집자는 상위 시각화와 하위 시각화 사이를 이동하여 둘 중 하나의 구성을 편집할 수 있습니다.



다양한 데이터 소스에 대한 데이터 뷰

데이터 시각화에 대한 차트 상호작용이 데이터로 이동으로 설정되면 시각화의 데이터 값과 상호작용하면 데이터 소스에 따라 다른 페이지가 열립니다.

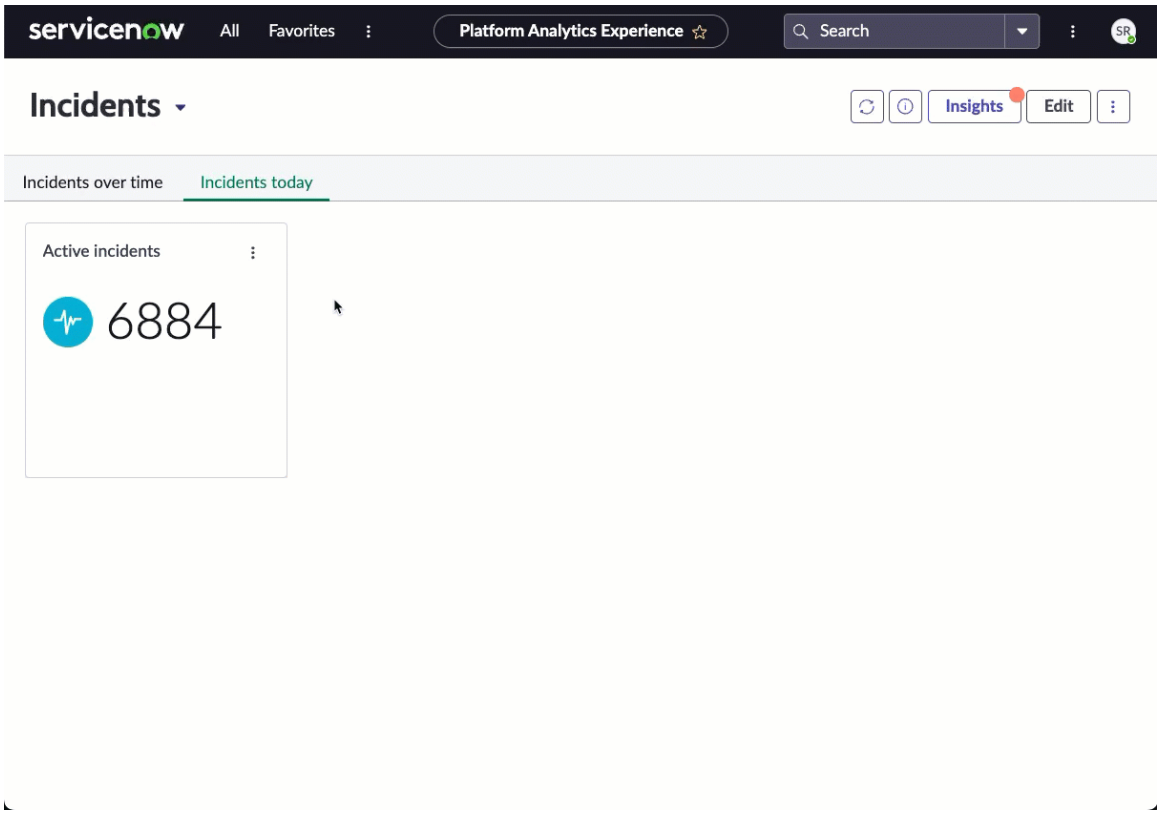
주:
데이터 시각화에 사용할 수 있는 데이터 소스에 대한 개요는 다음 문서를 참조하십시오 데이터 시각화를 위한 데이터 소스.

테이블 데이터 시각화

데이터 차트로 이동 테이블에서 상호작용 데이터 시각화 연결된 테이블 기록 목록을 엽니다. 시스템 속성 *com.glide.par.pae.drilldown_to_core_ui* 이 true이면 목록은 목록입니다 코어 UI . 속성이 false이면 목록이 목록입니다 플랫폼 분석 . 목록에서 드릴다운하는 경우 에 따라 테이블 기록 코어 UI 을 다시 *__com.glide.par.pae.drilldown_to_core_ui*에서 플랫폼 분석엽니다. 자세한 내용은 데이터 시각화 속성 문서를 참조하십시오.

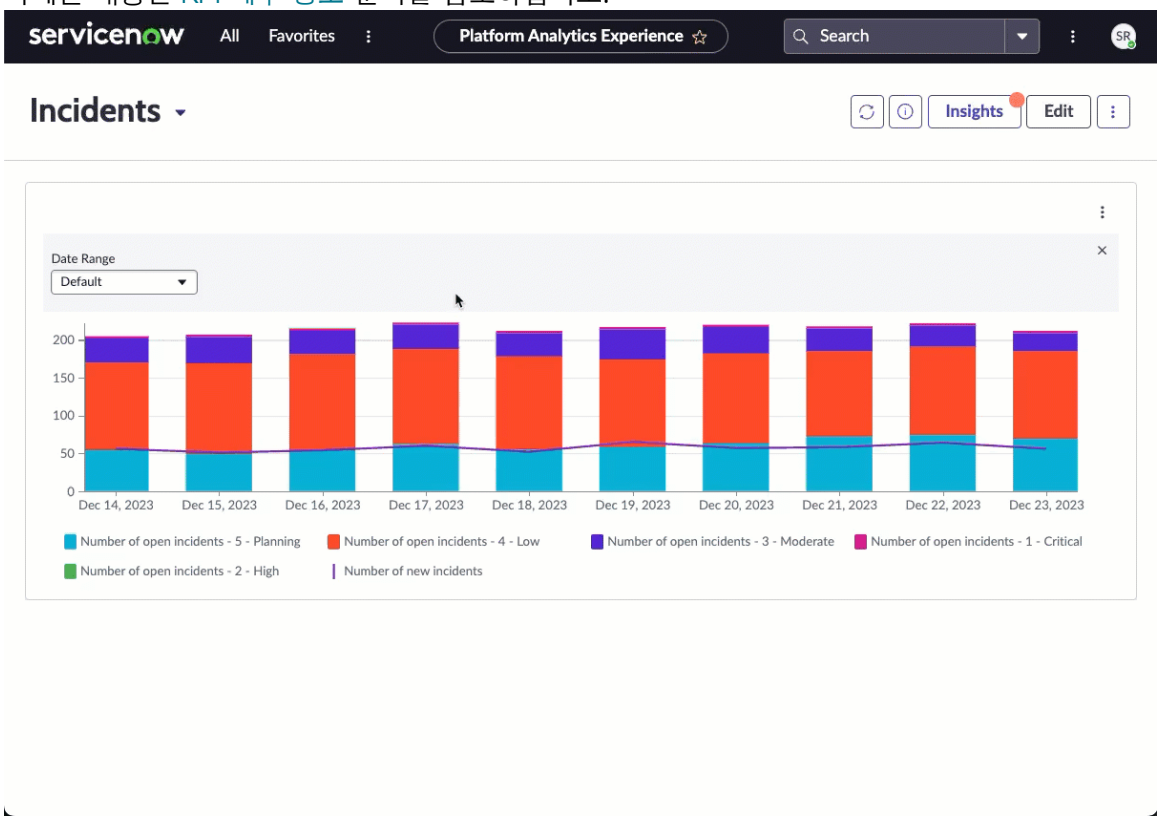
주:
이 시스템 속성은 차트 상호작용 대신 수동으로 구성된 이벤트 핸들러를 사용하는 기술 대시보드 또는 기타 UIB 페이지의 데이터 시각화에는 적용되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



표시기 시각화

표시기 시각화에서 데이터 차트 상호작용으로 이동하여 연결된 KPI 세부 정보 페이지를 엽니다. 자세한 내용은 KPI 세부 정보 문서를 참조하십시오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 경험 분석 시각화

데이터 차트로 이동 시각화의 사용자 경험 분석 상호작용은 시각화에서 개별 애플리케이션에 대한 개요 페이지를 엽니다. 데이터 시각화(이벤트, 세션, 사용자 또는 페이지 데이터)와 일치하는 데이터 기초 뷰에서 개요가 열립니다. 자세한 내용은 애플리케이션 탐색 사용자 경험 분석 문서를 참조하십시오.

상태 로그 분석 시각화

데이터 시각화에서 상태 로그 분석 데이터 차트 상호작용으로 이동하고 로그 뷰어를 엽니다. 자세한 내용은 Health Log Analytics 문서를 참조하십시오.

주:
이 환경UI 빌더에서는 플랫폼 분석 데이터 시각화 상태 로그 분석 를 만들거나 편집할 수 없으며 .

MetricBase 시각화

시각화에서 MetricBase 데이터 차트 상호작용으로 이동하여 메트릭 탐색기를 엽니다. 자세한 내용은 MetricBase 문서를 참조하십시오.

중요사항:
에 대한 MetricBase 데이터 차트 상호작용으로 이동하려면 서비스 운영용 메트릭 탐색기(sn_sow_metric_exp) 플러그인이 필요합니다.

데이터 시각화의 질문

질문별로 데이터 시각화의 테이블 데이터를 그룹화하거나 필터링할 수 있습니다. 테이블은 질문을 지원해야 합니다.

질문으로 그룹화된 데이터 시각화를 생성하면 다음에 도움이 됩니다.

- 고객이 묻는 질문에 대한 답변을 얻고 있는지 확인합니다.
- 요청 프로세스 중에 고객으로부터 추가 정보를 얻습니다.

데이터 소스는 관련된 질문이 있는 비 서비스 카탈로그 테이블이어야 합니다. 작업 [task] 테이블(예: 인시던트 [incident] 또는 문제 [problem] 테이블) 또는 기록 생성자 테이블〔sc_cat_item_producer〕에서 확장된 테이블에 대한 질문을 기준으로 필터링하거나 그룹화할 수 있습니다.

사용자 지정 조건을 생성할 때 질문을 사용하여 데이터 소스를 필터링할 수 있습니다. 데이터 시각화 유형이 지원하는 그룹화 기준 또는 대체 그룹화 기준 필드에서 질문을 사용할 수도 있습니다.

주:

테이블과 연결된 기록 생성자가 있는 경우, 다음 질문 유형을 제외하고 해당 기록 생성자에 정의된 변수를 데이터 소스를 필터링하기 위한 조건 작성기에서 질문으로 사용할 수 있습니다.

- 레이블
- 리치 텍스트 레이블
- 매크로
- 컨테이너

기록 생성자 변수별로 그룹화할 수 없습니다. 자세한 내용은 기록 생성자 를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 시각화에서 질문 사용

테이블의 작업 [task] 계층 구조의 데이터 시각화에서 테이블에 대해 정의된 질문을 사용하여 데이터를 필터링하거나 그룹화할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: viz_creator 이상(itil 포함) 데이터를 보려면 데이터 소스 테이블에 대한 report_view 액세스 제어에서 허용하는 역할이 필요합니다

이 태스크 정보

질문을 필터, 그룹화 기준 또는 대체 그룹화 기준으로 사용합니다.

주:
Box 및 Trendbox 시각화에서는 질문을 그룹화 기준 또는 대체 그룹화 기준으로 사용할 수 없습니다. 단일 점수, 달력 보고서 및 지리적 맵 시각화는 필드의 그룹화를 지원하지 않습니다. 피벗 테이블 시각화는 질문별로 열 또는 행으로만 그룹화할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 데이터 시각화 을 클릭하고 질문을 추가할 시각화를 엽니다.
2. 다음 옵션 중 하나를 선택하십시오.

옵션	설명
질문을 필터로 사용	데이터 소스를 추가하거나 편집하고 사용자 지정 조건 추가를 선택합니다. 사용자 지정 조건이 이미 정의된 경우 + 추가를 선택합니다. 그런 다음 필드 목록 하단에서 질문을 선택합니다.
질문을 그룹으로 추가 기준	그룹화 기준에서 + 추가를 선택합니다. 그런 다음 필드 목록 하단에서 질문을 선택합니다.
대체 그룹화 기준으로 질문 추가	그룹화 기준에서 대체 그룹 기준 추가를 선택합니다. 그런 다음 질문을 선택합니다.
질문을 피벗 테이블의 열 또는 행으로 추가	그룹화 기준에서 열 또는 행에 대해 +추가를 선택한 다음 필드 목록 하단에서 질문을 선택합니다. **주:** ○ 질문을 메인 그룹화 기준으로 보고서를 생성하면 질문이 내부 조인으로 작동합니다. ○ 기본 그룹화에 대한 일반 필드와 질문에 대한 보조 그룹화를 사용하여 보고서를 생성하는 경우 질문은 외부 조인으로 작동합니다.

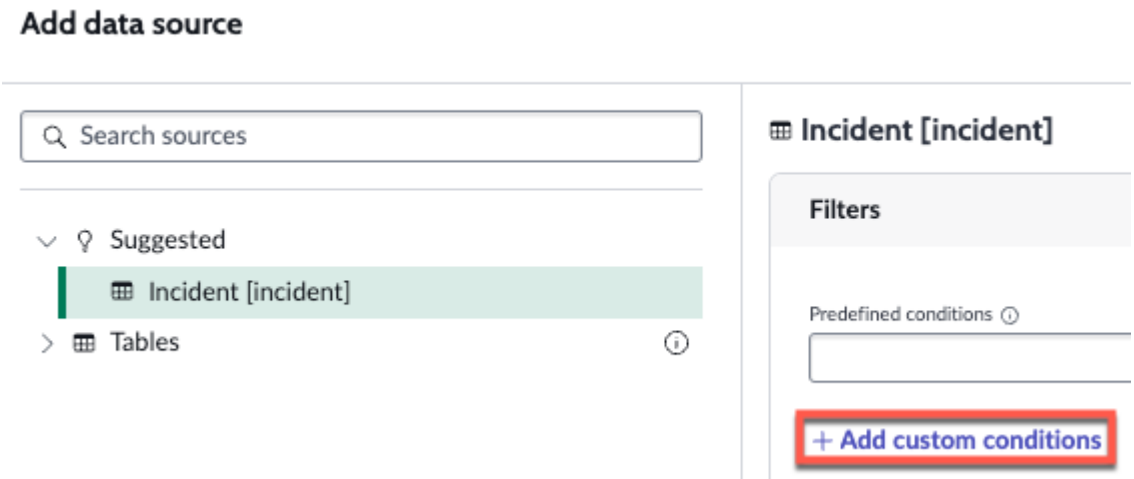
사용 가능한 질문이 나타납니다. 값별 그룹으로 사용할 수 있는 모든 질문이 값별 대체 그룹으로도 사용할 수 있는 것은 아닙니다.

3. 원하는 질문을 선택합니다.
4. 사용자 지정 조건에서 질문을 사용하는 경우 연산자와 값을 선택합니다.
5. 적용을 선택합니다.

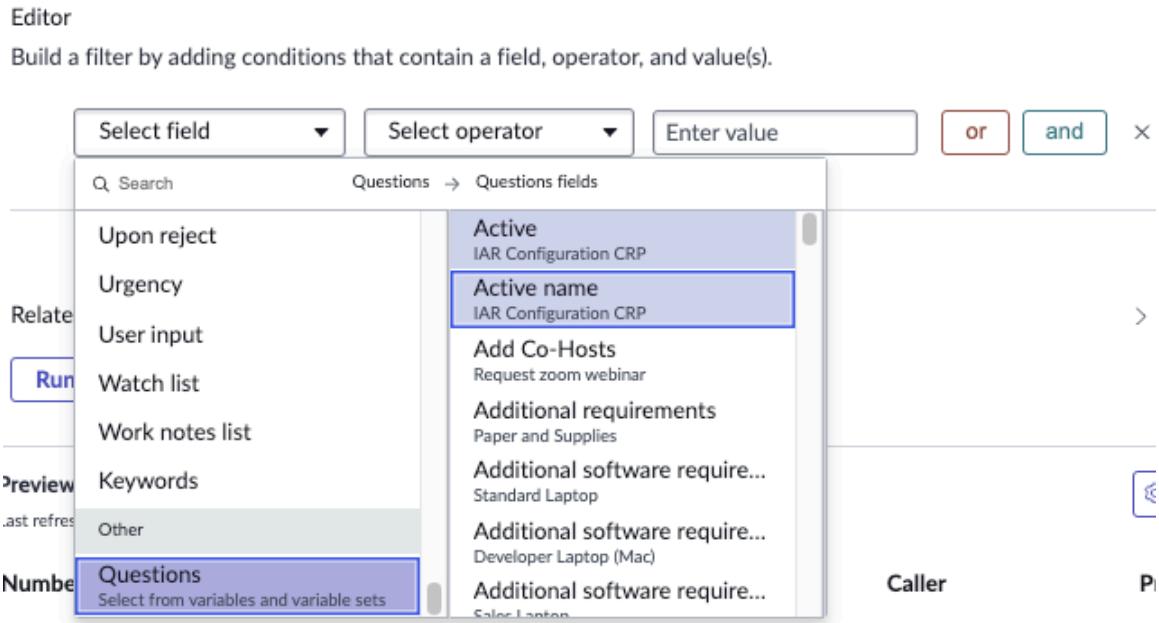
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: 필터로서의 질문

여기에서 데이터 시각화를 위한 데이터 소스 편집 페이지가 열렸습니다. 이 데이터 시각화에 대해 사용자 지정 조건이 정의되지 않았으므로 사용자 지정 조건 추가를 선택합니다.



그런 다음 질문할 필드 선택 목록을 아래로 스크롤하여 해당 필드를 선택한 다음 질문을 선택합니다.

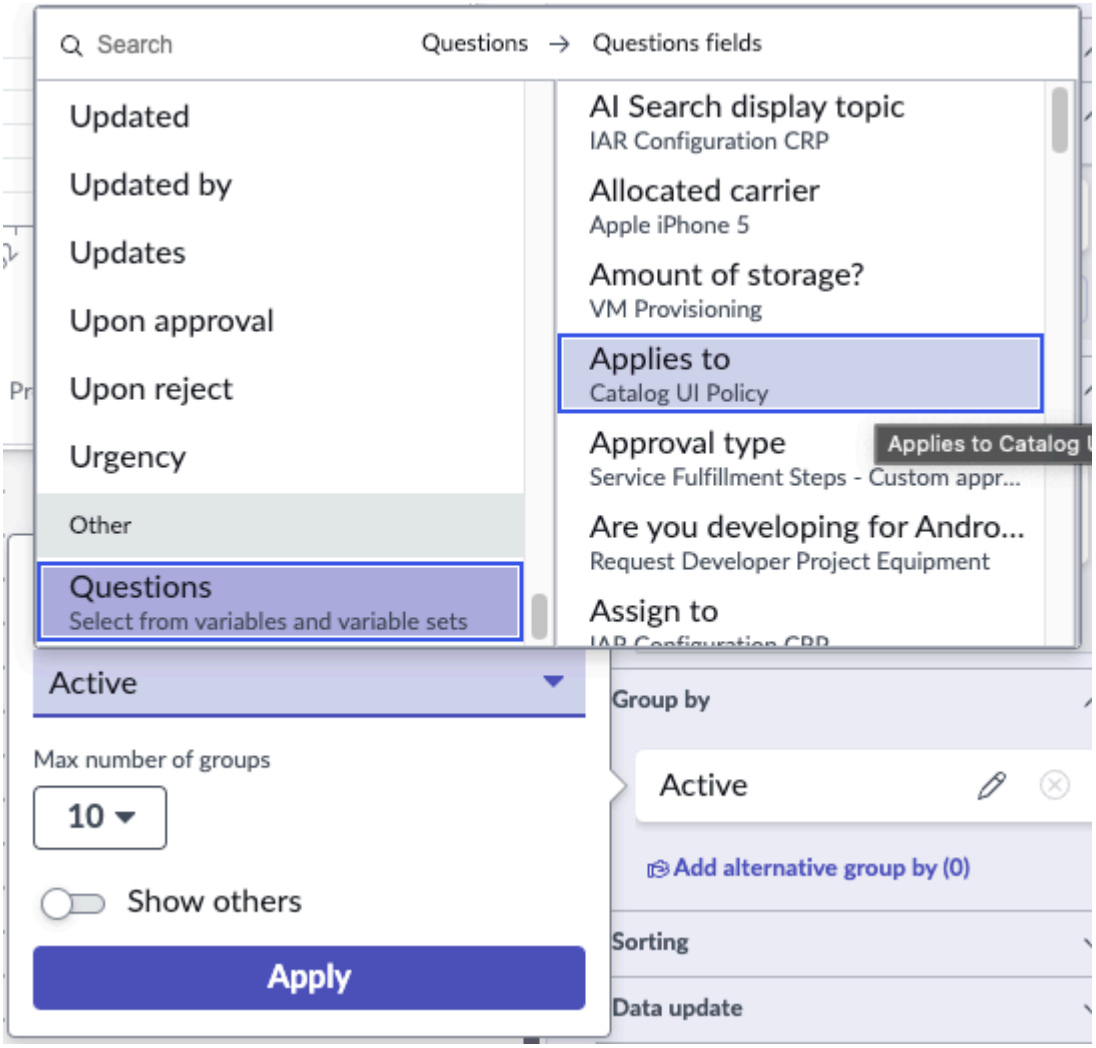


마지막으로 연산자와 값(예: Is | A4를 클릭하고 적용을 선택합니다.

Example: 그룹화 기준으로서의 질문

이 경우 인시던트 테이블에 데이터의 가로 막대 시각화가 있습니다. 그룹화 기준 섹션에서 그룹을 편집합니다. 필드 목록의 맨 아래로 스크롤하여 활성 필드를 질문으로 바꾸고 질문을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

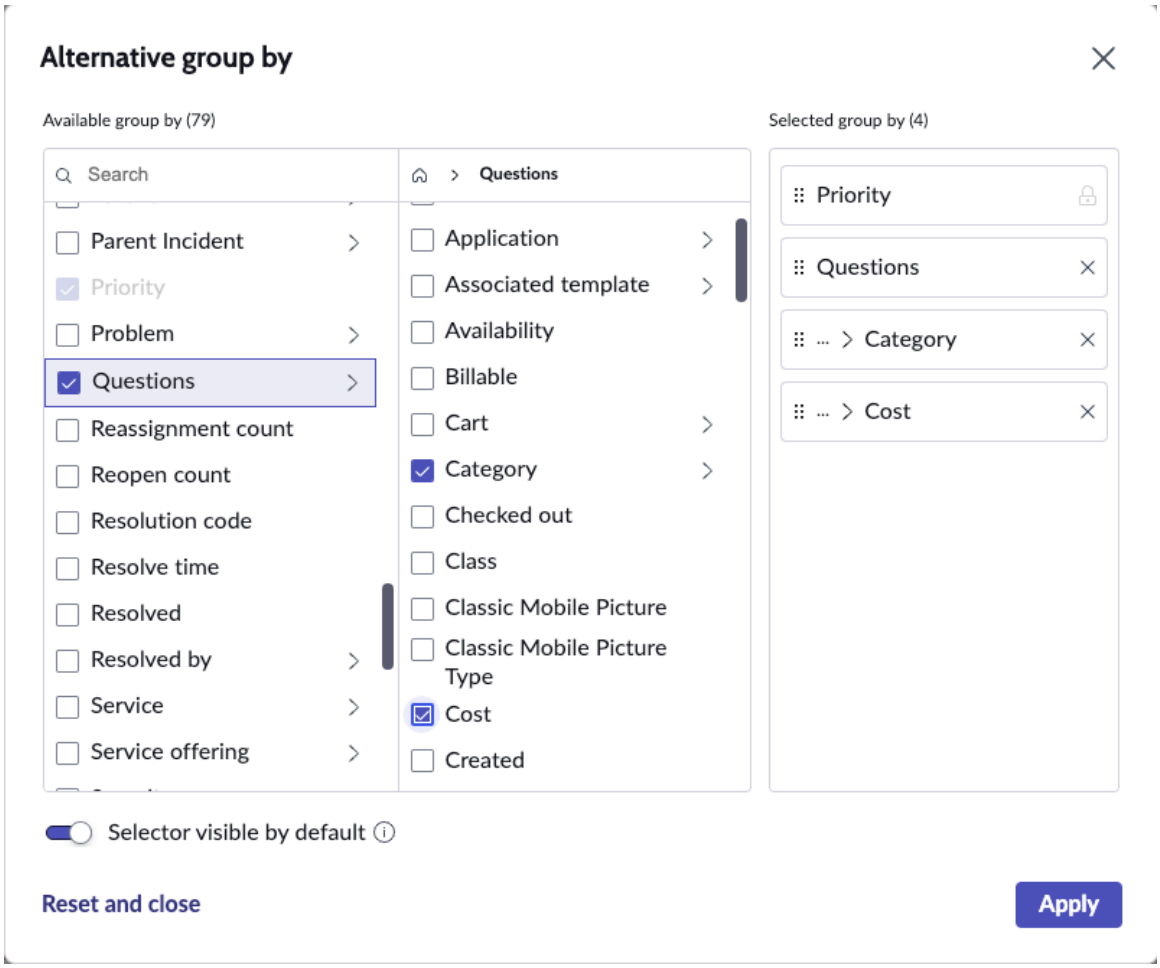


피벗 테이블에서 질문을 행 또는 열로 추가하려는 경우, 환경은 거의 동일합니다.

Example: 대체 그룹화 기준으로서의 질문

대체 그룹화 기준으로 다른 질문을 원합니다. 대체 그룹 기준 추가를 선택하고 질문까지 스크롤합니다. 다른 메뉴와 달리 위치는 하단이 아닌 알파벳순입니다. 질문을 확장하면 목록이 질문 선택으로 변경됩니다. 그룹화 기준으로 사용할 수 있었던 모든 질문을 대체 그룹화 기준으로 사용할 수 있는 것은 아닙니다. 어쨌든 몇 가지 질문을 선택하고 모두 적용을 누릅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



데이터 시각화의 서비스 카탈로그 변수

선택한 서비스 카탈로그 항목의 변수를 기준으로 시각화 데이터를 그룹화하거나 필터링합니다.

변수에 대한 보고는 특정 카탈로그 항목이 인스턴스에서 유용한지 여부를 결정하는 데 유용할 수 있습니다.

또한 동일한 변수에 대해 필터를 생성할 수 있습니다. 예를 들어 특정 휴대폰 항목에 저장소 변수가 있는 경우 32GB의 저장소가 있는 해당 휴대폰만 보여주는 보고서를 만들 수 있습니다.

데이터 시각화에 서비스 카탈로그 변수 사용

서비스 카탈로그 데이터를 기반으로 하는 데이터 시각화에서 변수별로 스택 및 그룹화하고 변수를 목록의 열과 다단계 피벗 테이블의 열 및 행으로 사용합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: viz_creator 이상(itil 포함) 데이터를 보려면 데이터 소스 테이블에 대한 report_view 액세스 제어에서 허용하는 역할이 필요합니다

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

- viz_admin 이외의 역할을 가진 사용자는 관리자로서 옵션 [sc_item_option], 변수 소유권 [sc_item_option_mtom] 및 변수 [item_option_new] 테이블에 대한 접근 제어 목록(ACL)에 자신의 역할을 추가하면 서비스 카탈로그 변수를 사용할 수 있습니다.
- 시각화의 데이터 소스는 요청 항목 테이블[sc_req_item] 또는 카탈로그 작업 테이블〔sc_task〕을 기반으로 해야 합니다. 다른 유형의 변수를 사용하면 데이터 시각화를 생성할 때 오류가 발생합니다.
- Oracle 데이터베이스 CLOB 필드에는 데이터 시각화에서 변수 데이터를 검색하는 기능이 없습니다. 4000바이트 미만의 열 문자열 필드의 경우 열 유형을 varchar2로 변경할 수 있습니다. 더 작은 크기의 CLOB 컬럼을 비교하려면 to_char() 함수를 사용하십시오. 더 큰 크기의 CLOB의 경우 dbms_lob.substr 함수를 사용하여 비교할 하위 문자열을 가져와야 합니다.

이 태스크 정보

변수를 필터, 그룹화 기준 또는 대체 그룹화 기준으로 사용합니다.

주:

상자 및 트렌드박스 시각화에서는 서비스 카탈로그 변수를 그룹화 기준 또는 대체 그룹화 기준으로 사용할 수 없습니다. 단일 점수, 달력 보고서 및 지리적 맵 시각화는 필드의 그룹화를 지원하지 않습니다. 피벗 테이블 시각화는 변수별로 열 또는 행으로만 그룹화할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 데이터 시각화 을 클릭하고 변수를 추가할 시각화를 엽니다.
2. 다음 옵션 중 하나를 선택하십시오.

옵션	설명
변수를 필터로 사용	데이터 소스를 추가하거나 편집하고 사용자 지정 조건 추가를 선택합니다. 사용자 지정 조건이 이미 정의된 경우 + 추가를 선택합니다. 그런 다음 필드 목록 하단에서 변수를 선택합니다.
변수를 그룹화 기준으로 추가	그룹화 기준에서 + 추가를 선택합니다. 그런 다음 필드 목록 하단에서 변수를 선택합니다.
대체 그룹화 기준으로 변수 추가	그룹화 기준에서 대체 그룹 기준 추가를 선택합니다. 그런 다음 필드 목록 하단에서 변수를 선택합니다. 뷰어는 에 뷰어로 데이터 시각화에서 그룹 기준 값 선택설명된 대로 런타임에 이러한 변수 중 하나를 선택할 수 있습니다.
변수를 피벗 테이블의 열 또는 행으로 추가	그룹화 기준에서 열 또는 행에 대해 +추가를 선택한 다음 필드 목록 하단에서 변수를 선택합니다.

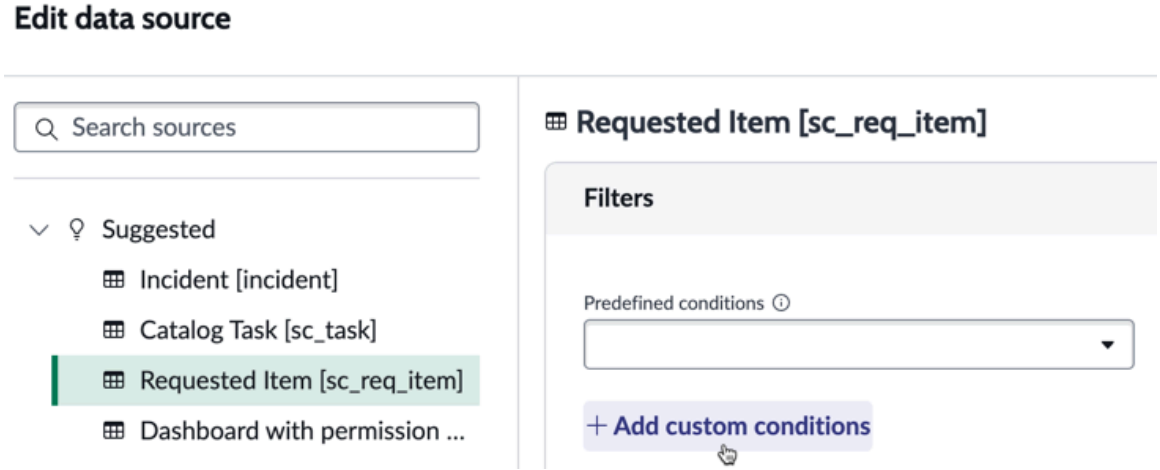
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
	주: ○ 변수를 메인 그룹화 기준으로 사용하여 보고서를 생성하면 변수는 내부 조인으로 작동합니다. ○ 기본 그룹화를 위한 일반 필드와 변수에 대한 보조 그룹화를 사용하여 보고서를 생성하는 경우 변수는 외부 조인으로 작동합니다.

3. 필드 목록의 끝으로 스크롤하고 변수를 선택합니다.
   사용 가능한 변수가 나타납니다. 값별 그룹으로 사용할 수 있는 모든 변수를 값별 대체 그룹으로도 사용할 수 있는 것은 아닙니다.
4. 원하는 변수를 선택합니다.
5. 서비스 카탈로그 변수를 필터로 사용하는 경우 연산자와 값을 선택합니다.
6. 적용을 선택합니다.

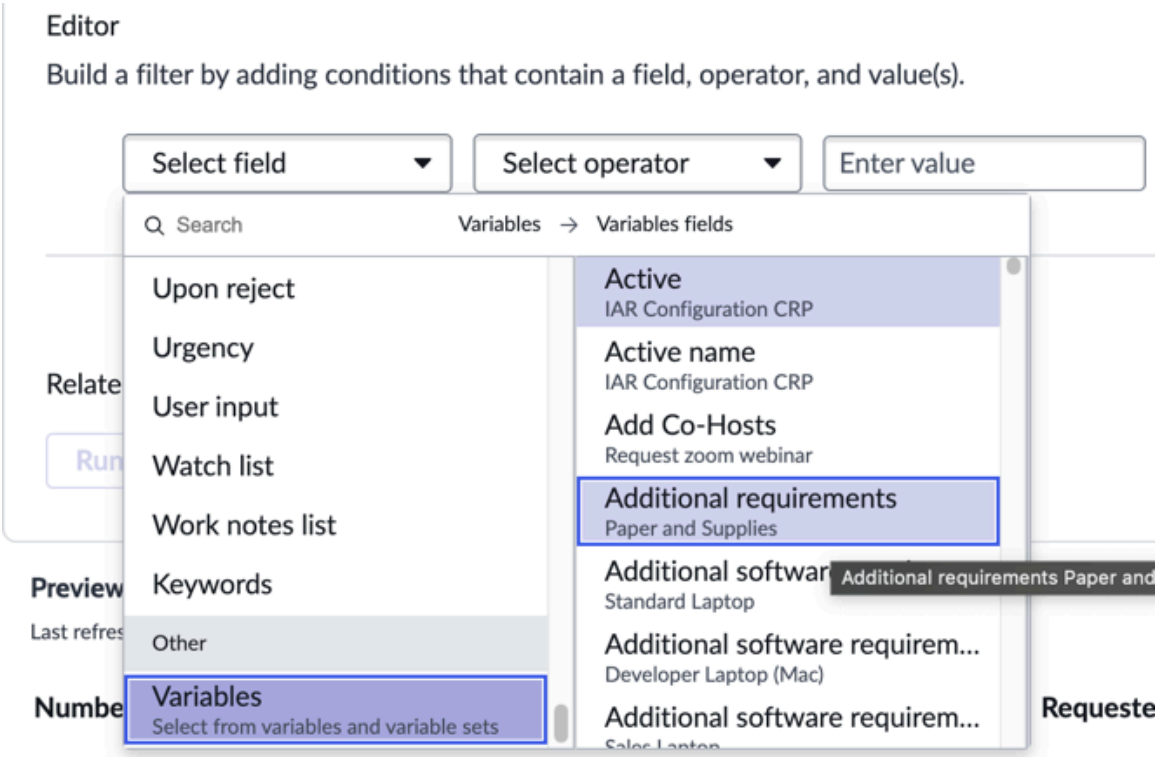
Example: 필터로서의 변수

여기에서 데이터 시각화를 위한 데이터 소스 편집 페이지가 열렸습니다. 이 데이터 시각화에 대해 사용자 지정 조건이 정의되지 않았으므로 사용자 지정 조건 추가를 선택합니다.



그런 다음 필드 선택 목록을 변수로 스크롤하고 변수를 선택한 다음 변수를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

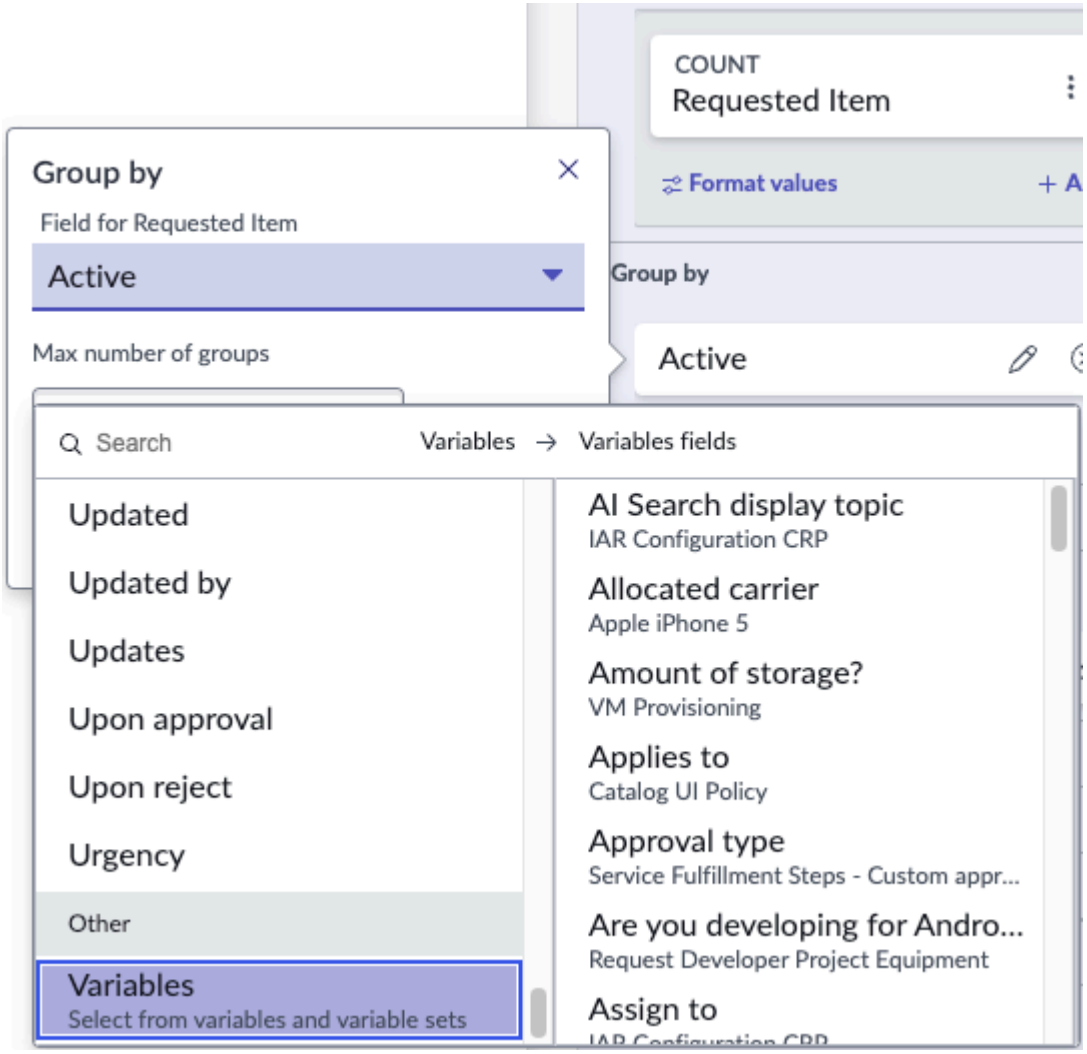


마지막으로 연산자와 값(예: Is | A4를 클릭하고 적용을 선택합니다.

Example: 변수를 그룹화 기준으로

이 경우 요청 항목 테이블에 데이터의 가로 막대 시각화가 있습니다. 그룹화 기준 섹션에서 그룹을 편집합니다. 필드 목록의 맨 아래로 스크롤하여 활성 필드를 변수로 바꾸고 변수를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

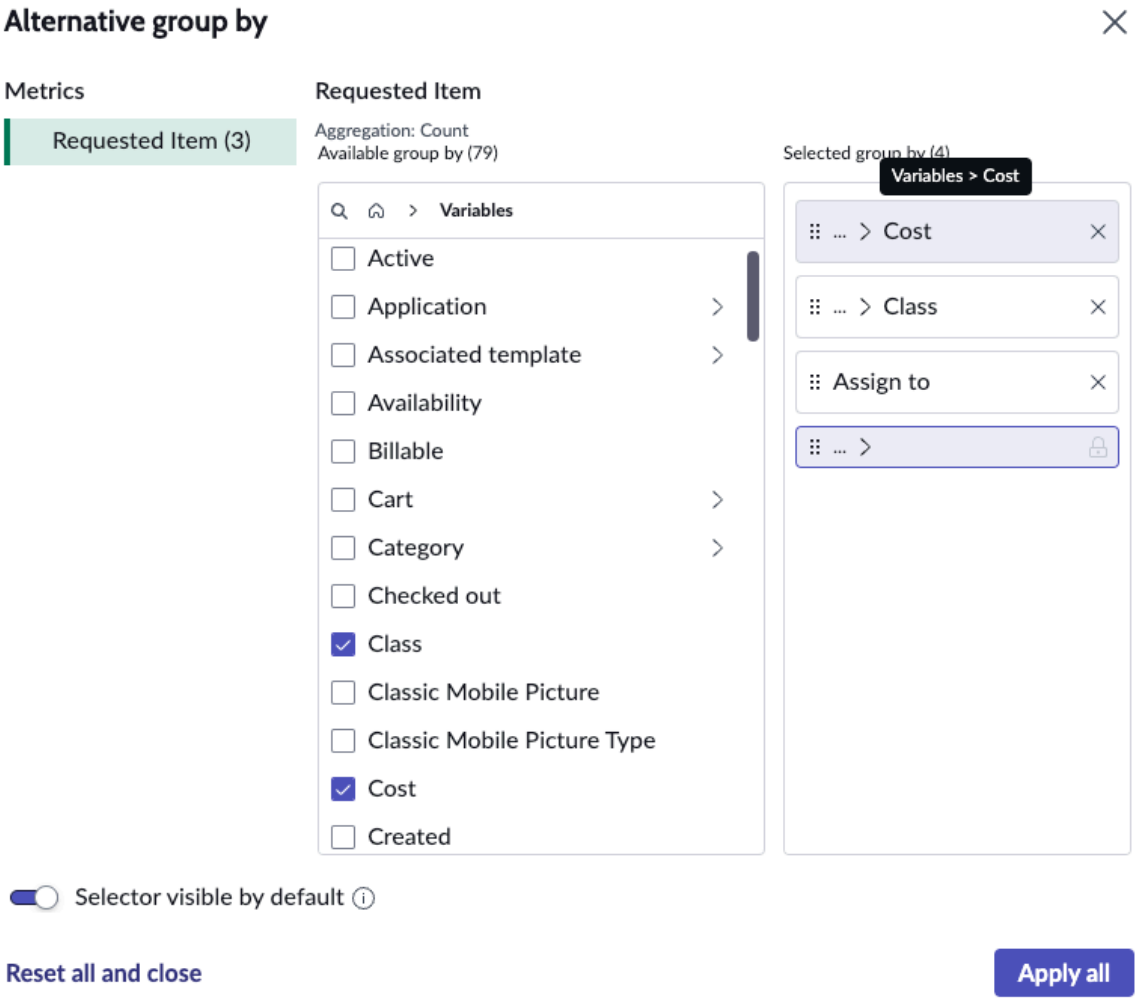


서비스 카탈로그 변수를 피벗 테이블의 행 또는 열로 추가하려는 경우, 환경은 거의 동일합니다.

Example: 대체 그룹화 기준으로서의 변수

대체 그룹 기준으로 다른 서비스 카탈로그 변수를 사용하려고 합니다. 대체 그룹 기준 추가를 선택하고 맨 아래로 스크롤합니다. 변수를 확장하면 목록이 변수 선택으로 변경됩니다. 그룹화 기준으로 사용할 수 있었던 일부 변수를 대체 그룹화 기준으로 사용할 수 있는 것은 아닙니다. 어쨌든 몇 가지 변수를 선택하고 모두 적용을 누릅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



데이터 시각화의 시스템 테이블

시스템 테이블은 기본적으로 데이터 시각화에서 제외됩니다. 그러나 시스템 테이블은 금지 사항에서 제외할 수 있습니다. 일부 시스템 테이블은 기본적으로 제한에서 제외됩니다. 이러한 시스템 테이블에서 데이터 시각화를 생성할 때는 매우 주의해야 합니다.

금지된 시스템 테이블에는 다음이 포함되며 이에 국한되지는 않습니다.

- 로그 [syslog]
- 트랜잭션 로그 [syslog_transaction]
- 첨부 파일 [sys_attachment]
- 이메일 [sys_email]

시스템 테이블에 대해 보고해야 하는 경우 시스템 속성에 *glide.ui.permitted_tables* 추가할 수 있습니다. 기본적으로 이 속성에는 여러 시스템 테이블이 나열됩니다. 관리자 사용자만 이 속성에서 허용되는 테이블에 대한 보고서를 만들 수 있습니다.

시스템 테이블에서 보고서 또는 데이터 시각화를 생성할 때는 각별한 주의를 기울여야 합니다. 보고서 및 데이터 시각화에서 기본적으로 허용되는 감사 [sys_audit] 테이블을 고려하십시오. 일반적으로 이 테이블은 모든 인스턴스에서 가장 큰 테이블입니다. 중간 크기의 인스턴스라도 감사 테이블이 몇 기가바이트에 달하는 것은 드문 일이 아닙니다. 대규모 설치에서 이 테이블은 50GB 이상일 수 있습니다.

프로그래밍 방식으로 Audit와 같은 테이블에 액세스하면 쿼리 패턴이 어떻게 표시되는지 알 수 있으므로 쿼리와 일치하는 적절한 데이터 인덱스를 추가할 수 있습니다. 즉, 예를 들어 인시던트

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기록을 불러올 때 데이터베이스에서 인덱스를 사용하여 해당 쿼리에 필요한 수십 개의 행을 효율적으로 다시 가져올 수 있습니다.

그러나 보고서와 데이터 시각화를 사용하면 쿼리 패턴이 어떻게 표시될지 예측할 수 없습니다. ## ##으로 그룹화하거나 oldvalue로 정렬할 수 있습니다. 따라서 쿼리가 인덱싱된 쿼리가 아닐 수 있습니다. 데이터베이스에 여러 기가바이트 파일을 테이블 스캔하도록 요청할 수 있는데, 이는 다음과 같은 이유로 인해 좋지 않습니다.

- 속도가 느리기 때문에 보고서 또는 데이터 시각화를 실행하는 데 허용할 수 없을 정도로 오랜 시간이 걸립니다.
- 데이터베이스가 테이블을 스캔하는 동안 다른 쿼리에서 필요한 자원을 가져올 수 없기 때문에 인스턴스 속도가 느려지거나 사용할 수 없게 될 수도 있습니다.

데이터 시각화의 색상

데이터 시각화에 따라 각 그룹화 기준 요소에 대한 고정 색상, 미리 정의된 색상표, 높은 값과 낮은 값을 아우르는 스펙트럼 또는 단일 색상과 같은 다양한 색상을 선택할 수 있습니다.

기본적으로 데이터 시각화는 인스턴스에서 사용하는 UX 테마 〔sys_ux_theme〕에 설정된 색상을 사용합니다. 이러한 색상은 차례로 UX 테마 속성 [sys_ux_theme_properties] 테이블에 정의됩니다. 테마에는 다음과 같은 색상이 포함됩니다.

- 기본 단일 색상
- 기본 색상표
- 색상 범위에 대한 기본 음영 스펙트럼

테마를 생성하고 특정 사용자에 대해 선택하거나 인스턴스의 기본 테마로 설정할 수 있습니다. 자세한 내용은 Working with themes in Next Experience 문서를 참조하십시오.

특정 시각화에서 UX 테마에 설정된 색상을 재정의할 수 있습니다. 시각화 구성 패널에 있는 프레젠테이션 섹션의 색상 하위 섹션에서 색상을 설정합니다. 사용 가능한 옵션은 "생성... " 주제.

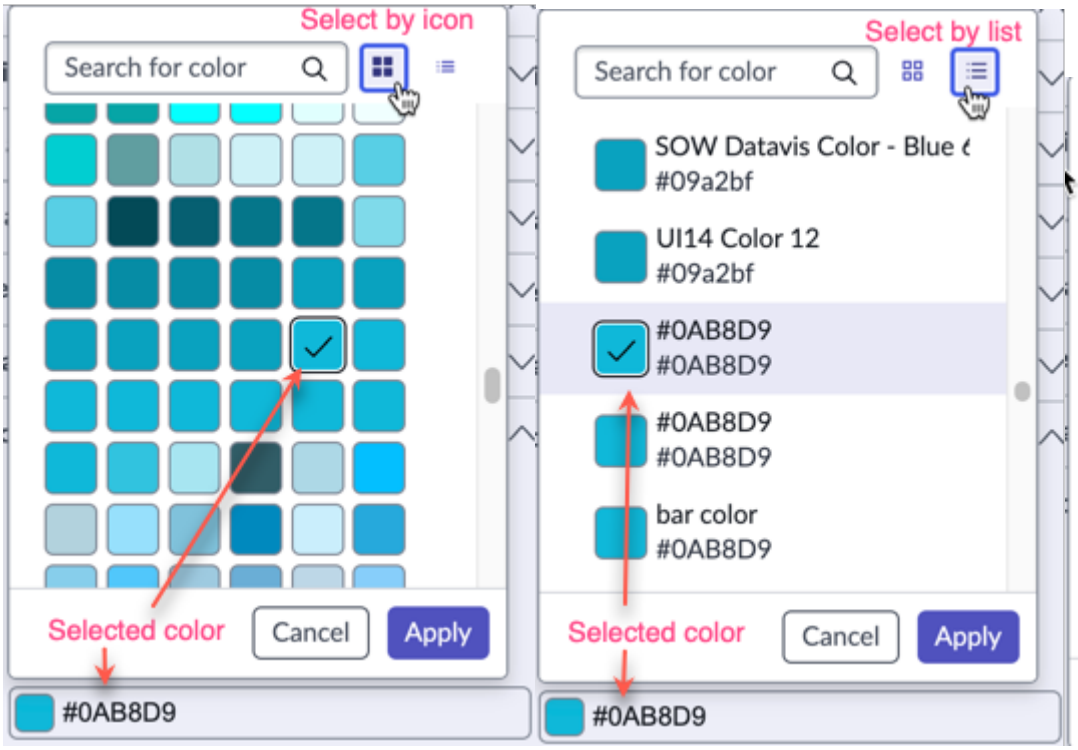
단일 값 색상 또는 메트릭당 색상 선택

게이지 및 원형/도넛형을 제외한 모든 시각화에 대해 단일 값 색상을 선택할 수 있습니다. 단일 색상을 선택하면 처음에는 기본 색상이 제공됩니다. 대신 값 색상 설정 필드에서 색상을 선택할 수 있습니다. 이 필드와 상호 작용하면 색상 아이콘 또는 목록에서 색상을 선택할 수 있는 선택기가 열립니다. 목록에는 각 항목의 아이콘도 표시됩니다. 선택기에는 검색 필드도 있습니다. 해당 검색 필드에 값을 입력하면 검색어로 필터링된 색상 목록이 표시되며, 일반 언어 또는 16진수 코드의 일부일 수 있습니다.

데이터 시각화에 두 개 이상의 메트릭이 표시되는 경우 각 메트릭에 대해 단일 색상을 선택할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

아이콘 및 목록 모드의 색상 선택기



피벗 테이블, 다이얼 및 단일 점수 시각화에 대한 색 규칙

단일 점수, 다이얼 및 피벗 테이블 시각화는 데이터가 특정 조건을 충족할 때 동적으로 설정되는 단일 색상을 사용할 수 있습니다. 예를 들어, 25 미만 값에 대해 점수를 녹색으로 표시하는 규칙을 만들 수 있습니다. 자세한 내용은 데이터 시각화를 위한 색 지정 규칙 생성 문서를 참조하십시오.

의 색상 옵션 테이블 데이터 소스의 값별 그룹화

테이블 데이터 소스를 기반으로 하는 시각화에서 값별로 그룹화하는 경우 다음과 같은 두 가지 색상 범위 옵션이 있습니다.

색상표

요소별 그룹에 적용되는 일련의 색상입니다. 색상은 가장 높은 값에서 가장 낮은 값으로 순서대로 반복됩니다. 색상으로 순서를 나타내려면 데이터 시각화에서 색상표를 사용합니다. 동일한 팔레트를 사용하는 시각화는 표시하는 데이터에 관계없이 동일한 색상을 사용합니다.

색상표는 값별 그룹이 정의된 데이터 시각화의 기본 색상 패턴입니다. 색상표를 지정하지 않으면 UX 테마의 색상표가 사용됩니다.

기본이 아닌 색상표는 차트 색 구성표 [pa_chart_color_schemes] 테이블에 정의됩니다. 색상표를 생성하려면 관리자 또는 pa_admin 역할이 필요합니다. 자세한 내용은 색 구성표 생성 문서를 참조하십시오.

다음 예에서는 인시던트를 보여주는 두 개의 데이터 시각화를 볼 수 있습니다. 한 시각화는 우선순위별로 그룹화된 인시던트를 표시하고, 다른 시각화는 범주별로 그룹화된 인시던트를 표시합니다. 두 시각화 모두 6가지 파란색 음영을 사용하는 파란색 진한 색에서 연한 색(6) 색상표를 사용합니다. 두 시각화 모두 값은 다르지만 동일한 값 순위에 대해 동일한 색상을 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

색상표: 파랑 연한 색에서 진한 색



고정 요소 색

고정 요소 색상은 항상 동일한 그룹화 또는 스택 값에 동일한 색상을 적용합니다. 다양한 시각화의 다양한 그룹화 및 스태킹 값은 서로 다른 색상을 갖습니다. 예를 들어 우선순위 〉 1 - 중요와 같은 요소의 색상이 항상 같으면 고정 요소 색상을 사용합니다.

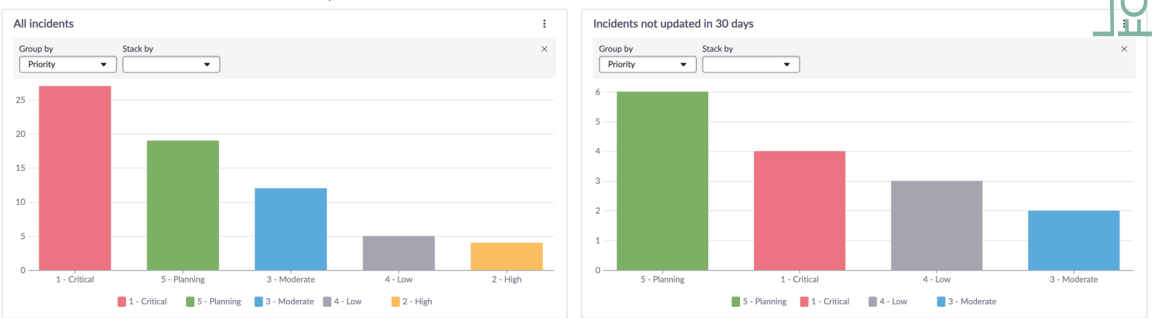
중요사항:

고정 요소 색상은 테이블 데이터 소스의 시각화에만 사용할 수 있습니다.

고정 요소 색상을 사용하는 데이터 시각화에 요소가 처음 나타나면 해당 요소에 대한 색상이 정의됩니다. 이후에는 해당 요소를 표시하는 모든 데이터 시각화에서 해당 요소의 색상이 동일합니다. 색상은 차트 색상 [sys_report_chart_color] 테이블의 각 요소에 대해 저장됩니다. 요소에 할당된 색상을 변경하려면 관리자 또는 report_admin 역할이 필요합니다. 자세한 내용은 데이터 범주에 대한 색상 정의 문서를 참조하십시오.

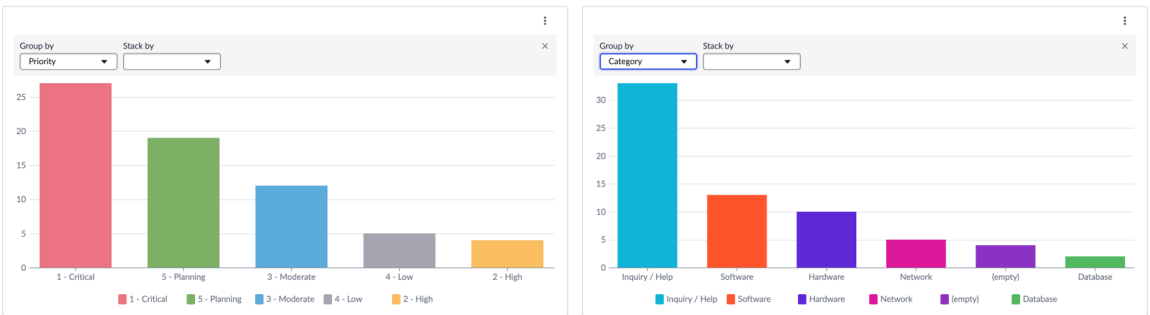
다음 예에서는 동일한 필드(우선순위)로 그룹화된 인시던트를 보여주는 두 개의 데이터 시각화를 볼 수 있습니다. 두 시각화 모두 고정 요소 색상을 사용합니다. 동일한 우선순위 값이 순서는 다르더라도 동일한 색을 갖습니다.

고정 요소 색상: 동일한 요소, 다른 순서



다음 예시에서 데이터 시각화는 서로 다른 필드별로 그룹화되고 고정된 요소 색상을 사용합니다. 각 요소에는 고유한 색이 있기 때문에 막대는 다른 색으로 되어 있습니다.

고정 요소 색상: 다른 요소



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

Working with themes in Next Experience

데이터 시각화를 위한 색 지정 규칙 생성

숫자 값이 표시되는 방법에 대한 규칙을 구성하여 값이 중요한 이유를 쉽게 강조 표시할 수 있습니다.

시작하기 전에

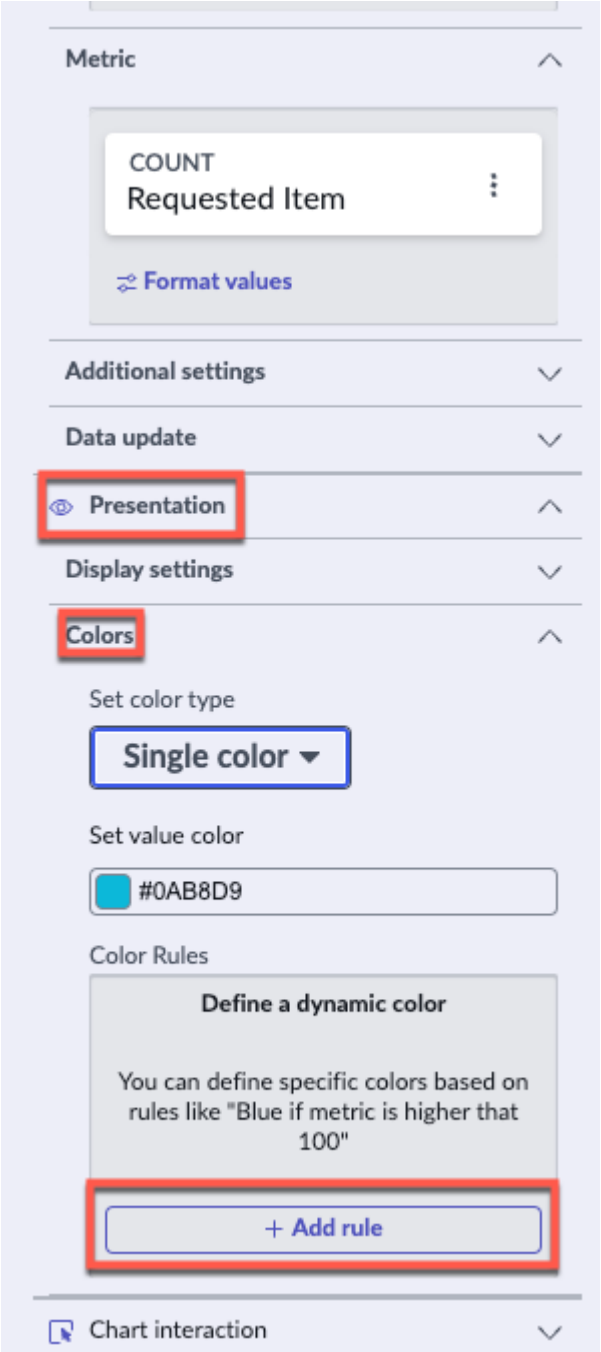
필요한 역할: 모든 역할 및 시각화에 대한 편집 권한

이 작업은 일부 데이터 시각화의 표시 설정을 구성하는 과정의 일부입니다.

프로시저

1. 대시보드 인라인 편집기 또는 시각화 디자이너에서 편집할 데이터 시각화를 엽니다.
   자세한 내용은 인라인 대시보드에서 데이터 시각화 편집 또는 에서 데이터 시각화 편집 시각화 디자이너 문서를 참조하십시오.
2. 구성 패널의 프레젠테이션 영역에서 색상 섹션을 엽니다.
3. 단일 색상 유형을 선택하고 규칙 추가를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 양식에서 필드에 입력합니다.

색 규칙 필드

필드	설명
운영자	값을 평가할 때 사용되는 연산자입니다(예: 보다 큼 또는 사이). 예를 들어, 값이 5보다 작은 값으로 스타일을 지정하려면 다음보다 작음 을 선택하고 값 **1** 값 5를 지정합니다.
값 1	셀 값을 평가할 숫자입니다. 연산자 값이 다음 사이이면 값 **1** 필드에 더 낮은 값을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: ○ 색 규칙은 집계된 값에 적용됩니다. ○ 지속 시간 값을 기반으로 규칙을 만들 때는 지속 시간을 초 단위로 지정합니다.
값 2	이 규칙과 일치하는 최대값입니다. 이 필드는 연산자 값이 다음 사이인 경우에만 나타납니다.
글꼴 색상	이 규칙과 일치하는 값에 적용할 글꼴 색상입니다.
규칙 순서 (선택 사항)	규칙이 적용되는 순서를 결정하는 숫자 값입니다. 규칙은 가장 낮은 값에서 가장 높은 값으로 평가됩니다. 예를 들어 한 규칙은 7에 파란색을 적용하고, 1에서 10 사이의 값에 빨간색을 적용하는 두 번째 규칙이 있습니다. 7을 파란색으로 표시하려면 두 번째 규칙이 재정의하지 않도록 첫 번째 규칙에 대한 규칙 순서 값을 높여야 합니다. 규칙 순서를 지정하지 않으면 색 지정 규칙이 생성된 순서대로 적용됩니다.

5. 적용을 선택하여 규칙을 저장합니다.
   새 규칙을 생성하거나 시각화 디자이너.

도메인 분리 및 데이터 시각화

도메인 분리는 데이터 시각화에 지원되며 데이터 시각화 자체 및 표시되는 데이터와 관련이 있습니다. 도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 어떤 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는지를 포함하여 이러한 분리의 여러 측면을 제어할 수 있습니다.

지원 수준: 표준

- 기본 수준 지원의 모든 측면을 포함합니다.
- 애플리케이션 속성이 필요에 따라 도메인을 인식합니다.
- 비즈니스 논리: 서비스 제공자(SP)가 고객별로 프로세스를 만들거나 수정합니다. 사용 사례는 여러 SP 고객이 단일 인스턴스에서 애플리케이션을 올바르게 사용하는 것을 반영합니다.
- 인스턴스 소유자는 특정 애플리케이션에 필요한 대로 테넌트별 최소 실행 가능한 제품(MVP) 비즈니스 논리 및 데이터 매개변수를 구성해야 합니다.

샘플 사용 사례: 관리자가 한 테넌트에 대해서는 기록이 닫히지만 다른 테넌트에 대해서는 기록이 닫히지 않는 경우 설명이 필요하도록 설정할 수 있어야 합니다.

지원 수준에 대한 자세한 내용은 도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원 을 참조하십시오.

도메인 분리 개요

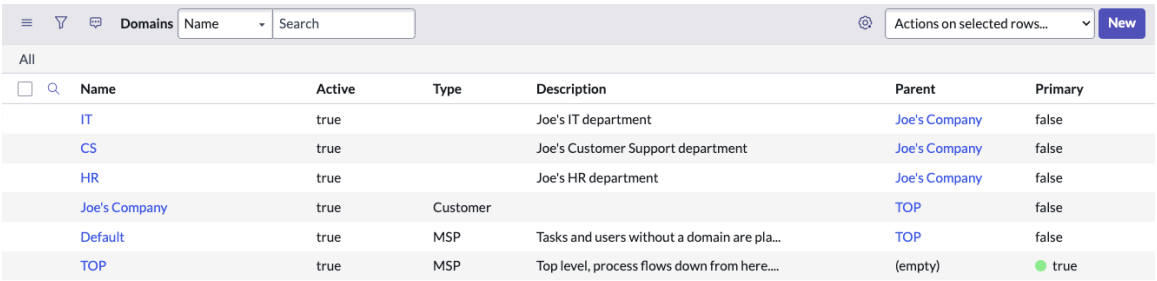
도메인 분리 플러그인을 활성화하려면 도메인 분리 요청을 참조하십시오.

데이터 시각화에서 도메인 분리가 작동하는 방식

분리된 데이터에는 데이터 시각화 디자인 및 데이터 시각화 콘텐츠가 포함됩니다. 전역 수준에서 정의된 데이터 시각화는 모든 하위 도메인의 사용자에게 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- TOP 도메인에서 생성된 데이터 시각화는 Joe's Company 도메인과 Joe's Company의 HR, CS, IT 하위 도메인의 사용자에게 표시됩니다.
- IT, CS 또는 HR 하위 도메인에서 생성된 데이터 시각화는 다른 하위 도메인의 사용자에게는 표시되지 않지만 상위 Joe's Company 도메인의 사용자에게는 표시됩니다.
- 상위(Joe's Company) 도메인에서 생성된 데이터 시각화는 해당 도메인의 사용자만 사용할 수 있고 하위 도메인의 사용자는 사용할 수 없습니다.



Name	Active	Type	Description	Parent	Primary
IT	true		Joe's IT department	Joe's Company	false
CS	true		Joe's Customer Support department	Joe's Company	false
HR	true		Joe's HR department	Joe's Company	false
Joe's Company	true	Customer		TOP	false
Default	true	MSP	Tasks and users without a domain are pla...	TOP	false
TOP	true	MSP	Top level, process flows down from here....	(empty)	true

한 도메인에서 데이터 시각화를 생성하고 다른 도메인에 복사하면 데이터 시각화 구조는 동일하게 유지되지만 데이터 시각화 데이터는 도메인에 맞게 조정됩니다. 예를 들어, 활성=true인 인시던트 테이블의 데이터를 사용하는 데이터 시각화는 상위 전역 도메인의 사용자에게 모든 활성 인시던트를 표시하지만 IT 도메인의 사용자에게 IT 인시던트만 표시합니다.

데이터 시각화 참조

참조 주제는 데이터 시각화 작업을 위한 역할, 변수 및 기타 정보에 대한 정보를 제공합니다.

데이터 시각화를 위한 데이터 소스

각 작업 공간 데이터 시각화는 특정 데이터 소스를 참조합니다.

데이터 소스	다음에서 사용 가능	설명
테이블	기본 시스템	테이블 데이터 소스는 데이터의 현재 상태를 구성하는 데이터베이스 기록의 모음입니다. 테이블의 행은 기록에 해당하고 열은 필드에 해당합니다. 데이터 시각화를 구성할 때 테이블과 필드를 모두 선택하거나 필드별로 데이터를 그룹화하는 경우가 많습니다. 구성된 보고서 소스는 테이블 데이터를 필터링하도록 선택할 때 미리 정의된 조건 목록에 나타납니다.
표시기	기본 시스템	KPI(핵심성과지표)라고도 하는 표시기는 일정 기간 동안의 테이블 데이터 변경 내용에 대한 기록입니다. 지표를 사용하여 추세를 파악하고 미래를 예측합니다. 표시기는 데이터에 집계 및 조건을 적용합니다. 예를 들어, 오픈 인시던트 수 표시기는 개수 집계를 인시던트 테이블에 적용하여 여러 인시던트를 생성합니다. 또한 인시던트의 상태가 종결 또는 취소됨이 아니어야 하며 활성 필드가 True여야 한다는 조건도 적용됩니다. 지표에 세분화가 적용되는 경우가 많습니다. 세부 항목은 표시기 점수를 필터링하기 위한 질적 속성입니다. 예를 들어 인시던트 데이터의 경우 인시던트의 우선순위, 범주 및 할당 그룹은 모두 일반적으로 적용되는 세부 항목입니다. 자세한 내용은 퍼포먼스 분석 표시기를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 소스	다음에서 사용 가능	설명
사용자 경험 분석	기본적으로 활성화됩니다. 그러나 시각화에 데이터 소스를 포함 사용자 경험 분석 하려면 의 PAR 통합 애플리케이션이 필요합니다사용자 경험 분석.ServiceNow# Store	이 애플리케이션은 ServiceNow# 사용자 경험 분석 가상 에이전트, ServiceNow 모바일 및 서비스 포털 애플리케이션뿐만 아니라 웹 애플리케이션의 사용량 분석을 모니터링하기 위한 대시보드 뷰를 제공합니다. 메트릭 및 상호작용을 시각화하여 사용자 경험을 더 잘 이해하고, 사용자들을 위한 더 직관적인 여정을 생성하십시오. 에 대한 사용자 경험 분석일반적인 정보는 사용자 경험 분석을 참조하십시오. 데이터 시각화와 관련된 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 데이터 시각화를 위한 사용자 경험 분석 데이터 소스.
MetricBase	별도의 구독이 필요하며 담당자가 활성화 ServiceNow 해야 합니다.	MetricBase 애플리케이션은 정기적인 간격으로 샘플링되는 데이터인 시계열 데이터를 저장합니다. 저장된 데이터를 그래프로 표시하거나 트리거와 함께 사용하여 플로우 디자이너 플로우를 실행할 수 있습니다. MetricBase는 대량의 머신 생성 데이터를 모니터링하거나 작동하는 IoT 기반 애플리케이션으로 작업하는 개발자를 지원합니다. 자세한 내용은 MetricBase 문서를 참조하십시오.
워크플로우 데이터 패브릭	기본 시스템	워크플로우 데이터 패브릭 허브 은 데이터 소스를 찾아보고, 연결을 설정하고, 외부 소스의 데이터에 대한 액세스를 제공하는 데이터 패브릭 테이블을 생성할 수 있는 뷰를 제공합니다. 워크플로우 데이터 패브릭 시각화를 만들 때 테이블은 다른 테이블과 동일한 목록에 있습니다. 자세한 내용은 Workflow Data Fabric Hub 문서를 참조하십시오.
상태 로그 분석	별도의 구독이 필요하며 담당자가 활성화 ServiceNow 해야 합니다.	상태 로그 분석 이 애플리케이션은 사용자에게 영향을 미치기 전에 IT 문제를 방지하는 데 도움이 됩니다. 관련 로그를 분류하고 원시 데이터를 분석하여 사용자가 문제의 근본 원인을 식별할 수 있게 해 줍니다. 자세한 내용은 Health Log Analytics 문서를 참조하십시오. 주: , 대시보드 또는 대시보드가 플랫폼 분석 시각화 디자이너 아닌 에 UI 빌더대 상태 로그 분석 해서만 데이터 시각화를 만들고 편집할 수 있습니다.

표시기 관리 및 퍼포먼스 분석

표시기 데이터 소스는 애플리케이션의 아키텍처를 통해 생성되고 관리됩니다.퍼포먼스 분석 이 기능은 이제 관리의 플랫폼 분석 일부입니다.

의 장기간 사용자는 익숙 ServiceNow AI Platform# 할 수 있습니다 퍼포먼스 분석. 퍼포먼스 분석 표시기 또는 KPI를 생성하기 위한 애플리케이션입니다. 여기에는 표시기, 세부 항목, 표시기 및 세부 항목 소스, 예약된 데이터 수집 작업의 백엔드가 포함됩니다. 또한 응답형 대시보드에 있는 PA 위젯의 프런트 엔드와 표시기를 심층적으로 탐색하기 위한 프 분석 허브 론트엔드도 포함 코어 UI 되었습니다.

에서 플랫폼 분석기존 퍼포먼스 분석 프런트 엔드가 교체됩니다. 많은 데이터 소스에 적용할 수 있는 데이터 시각화는 PA 위젯과 보고서를 모두 대체합니다. 새 유형의 대시보드 UIB 나 페이지에 이동할 수 있습니다. KPI 세부 정보 를 대체 분석 허브합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

신규 고객이거나 완전히 마이그레이션한플랫폼 분석경우 의 백엔드 기능이 퍼포먼스 분석 관리 아래에 플랫폼 분석 그룹화됩니다. 그러나 다음 자료 퍼포먼스 분석 는 적어도 백엔드와 관련하여 계속 적용됩니다.

- 교육 자료
- ServiceNow University 코스
- ServiceNow 커뮤니티 게시물
- 제품 설명서

인스턴스를 업그레이드했지만 아직 완전히 마이그레이션하지 플랫폼 분석않은 경우 인스턴스의 탐색 영역으로 계속 사용할 퍼포먼스 분석 수 있습니다. 또한 콘텐츠가 있는 퍼포먼스 분석 페이지를 유지 관리하는 서비스 포털 관리자는 해당 페이지의 프론트엔드 개체에 코어 UI 퍼포먼스 분석 계속 액세스할 수 있습니다.

데이터 시각화 역할

시각화 라이브러리와 시각화 디자이너 관련된 몇 가지 역할이 있습니다. 역할은 사용자가 시각화로 수행할 수 있는 작업을 제한합니다.

역할

모든 역할

모든 역할의 사용자는 편집 권한이 있는 대시보드에서 시각화를 만들 수 있습니다. 표시하려는 데이터에 액세스해야 합니다. 시각화가 공유된 경우 라이브러리의 시각화를 대시보드에 추가할 수도 있습니다. 또한 에서 공유된 시각화를 책갈피로 지정하거나 익스포트할 수도 있습니다 시각화 디자이너. 시각화가 공유 권한으로 공유된 경우 다른 사용자 및 그룹과 공유할 수 있습니다. 에서 시각화를 만들거나 편집하려면 특정 역할이 필요합니다.시각화 디자이너

viz_creator, itil, report_user

시각화 디자이너에서 시각화를 생성한 다음 데이터 시각화 라이브러리에서 조직 전체에서 사용할 수 있습니다. 공유된 시각화는 삭제할 수 없습니다. 시각화를 직접 생성했거나 시각화를 편집 권한으로 공유한 경우에만 라이브러리에서 시각화를 편집할 수 있습니다. 그룹 및 사용자와만 시각화를 공유할 수 있습니다.

viz_admin, platform_analytics_admin

시각화 디자이너에서 시각화를 생성한 다음 데이터 시각화 라이브러리에서 조직 전체에서 사용할 수 있습니다. 시각화의 익스포트를 편집, 삭제, 공유, 익스포트 및 예약합니다. 사용자나 그룹뿐만 아니라 역할과 시각화를 공유할 수 있습니다. 인스턴스에 있는 모든 데이터 시각화의 익스포트를 예약하고 이메일로 보낼 수 있습니다.

report_admin, 관리자

viz_admin 코어 UI서비스 포털권한이 있으며 .

par_scheduler

액세스할 수 있는 모든 시각화의 익스포트 및 이메일 배포를 예약합니다. 이 역할을 가진 사용자에게는 시각화를 생성, 편집 및 공유할 수 있는 권한을 부여하는 다른 역할도 있어야 합니다.

par_scheduler_admin

인스턴스에 있는 모든 데이터 시각화의 익스포트 및 이메일을 예약합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 시각화 역할

사용 케이스	필요한 역할
데이터 시각화 생성	데이터에 액세스할 수 있는 사용자는 누구나 자신이 소유한 대시보드에서 해당 데이터의 시각화를 만들 수 있습니다. viz_creator 역할을 가진 사용자는 에서 시각화를 만들 수 있습니다.시각화 디자이너 에서 시각화 시각화 디자이너를 만들면 라이브러리에 저장됩니다.
데이터 시각화 편집	자신이 만들었거나 편집 권한으로 공유된 시각화(라이브러리에 없는 경우)는 편집할 수 있습니다. 라이브러리에 있는 경우 viz_creator 역할도 필요합니다. 인스턴스에서 시각화를 viz_admin 이상으로 편집합니다.
라이브러리의 시각화를 대시보드에 추가	시각화가 공유된 경우의 모든 역할입니다. 라이브러리에서 시각화를 추가하는 viz_creator입니다.
대시보드에서 생성된 시각화를 라이브러리에 추가	viz_creator 이상 및 대시보드를 편집할 수 있는 권한
라이브러리에서 대시보드의 데이터 시각화 연결을 해제하여 해당 대시보드에 로컬 버전을 생성합니다.	시각화가 포함된 대시보드를 편집할 수 있는 경우 모든 역할
에서 시각화 복제 시각화 디자이너	viz_creator 이상
사용자 또는 그룹과 시각화 공유	사용자가 만들었거나 공유 권한으로 사용자에게 공유된 데이터 시각화를 공유하는 모든 역할입니다. viz_admin 역할 이상에서는 인스턴스에서 모든 데이터 시각화를 공유할 수 있습니다. 데이터 시각화를 공유할 때 해당 시각화를 추가로 공유할 수 있는 권한을 전달할 수 있습니다. 또한 편집 권한과 공유할지 아니면 보기 권한만 공유할지 결정합니다. 데이터 시각화가 공유 및 편집 권한으로 공유된 경우 편집 권한을 전달할 수도 있습니다.
역할과 데이터 시각화 공유	viz_admin 이상
시각화 익스포트	에서 시각화를 볼 수 있는 경우 모든 역할입니다.시각화 디자이너
데이터 시각화 익스포트 예약	편집할 수 있는 데이터 시각화의 익스포트를 예약하려면 par_scheduler 이상. 볼 수 있는 데이터 시각화의 익스포트를 예약하려면 par_scheduler_admin 이상.
시각화 삭제	생성한 데이터 시각화를 삭제하는 모든 역할입니다. 인스턴스에서 데이터 시각화를 삭제하려면 viz_admin 이상입니다.
역할별로 데이터 소스 가용성 제어	관리자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 시각화 역할

사용 케이스	필요한 역할
시각화 상호작용 구성	데이터 시각화를 편집할 권한이 있는 경우의 모든 역할입니다. 뷰어는 드릴다운하는 모든 데이터를 볼 수 있는 권한이 필요합니다.
데이터 시각화에 서비스 카탈로그 변수 사용	viz_creator 이상
데이터 시각화를 위한 색 지정 규칙 생성	데이터 시각화를 편집할 권한이 있는 경우의 모든 역할입니다.

데이터 시각화 속성

데이터 시각화에 표시할 수 있는 항목을 제한하는 몇 가지 속성입니다.

이러한 플랫폼 분석 데이터 시각화 속성은 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에서 사용할 수 있습니다.

주:
시스템 속성 테이블을 열려면 탐색 필터에 sys_properties.list.do 를 입력합니다.

데이터 시각화에 대한 속성

속성	설명
com.glide.par.pae.drilldown_to_core_ui	경험에만 플랫폼 분석 적용: 예일 경우 테이블 시각화를 위한 데이터 차트 상호작용 으로 이동하여 테이블 기록 목록을 엽니다 코어 UI . 목록 또는 시각화를 여는 일반적으로 목록 및 시각화를 여는 코어 UI 리디렉션입니다. 속성이 false인 경우 테이블 시각화를 위한 데이터 차트 상호작용 으로 이동하여 테이블 기록 목록을 엽니다 플랫폼 분석 . 목록이나 차트를 여는 일반적으로 리디렉션은 목록과 차트를 엽니다 플랫폼 분석 . 자세한 내용은 데이터 시각화의 차트 상호작용 문서를 참조하십시오. • 유형: true | false(부울) • 기본값: true • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블
par_vis_config.data_source.can_select_indicator	데이터 시각화 구성 패널에서 데이터 소스로 표시기를 선택할 수 있는 역할을 쉼표로 구분하여 지정합니다. 비어 있는 경우 모든 사용자는 접근할 수 있는 표시기 소스를 선택할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 시각화에 대한 속성

속성	설명
	• 유형: string • 기본값: 비었음 • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블
par_vis_config.live_refresh_rate_min_value	데이터 시각화 구성에서 실시간 새로 고침 빈도 설정의 최소 간격(초)을 지정합니다. 설정된 경우에도 사용자는 여전히 빈 값 또는 0 값을 설정할 수 있습니다. • 유형: 정수 • 기본값: 30(초) • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블
par_viz.table_data.max_data_points	테이블 소스를 기반으로 하는 데이터 시각화의 최대 데이터 요소 수입니다. • 유형: 정수 • 기본값: 10000 • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블
par_viz.table_data.max_groups	그룹화 기준이 있는 데이터 시각화의 maxNumberOfGroups 속성에 대해 인식되는 최대 설정입니다. 테이블 데이터에만 적용됩니다. • 유형: 정수 • 기본값: 50 • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블

데이터 시각화 테이블

다음 테이블은 데이터 시각화와 플랫폼 분석 관련이 있으며 스크립트를 통해 액세스할 수 있습니다.

테이블	설명
par_component	시각화 라이브러리의 모든 데이터 시각화와 필터 라이브러리의 모든 필터를 포함합니다. sys_metadata를 확장합니다.
par_component_permission	해당 라이브러리의 모든 데이터 시각화 및 필터에 대한 역할, 그룹 및 사용자 권한을 포함합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	설명
par_export	예약된 모든 대시보드 및 데이터 시각화 익스포트를 나열합니다. sys_metadata를 확장합니다.
par_export_job	대시보드 또는 데이터 시각화를 익스포트하려는 모든 시도에 대한 상세 정보를 저장합니다.
par_export_visualization	예약된 모든 데이터 시각화 익스포트의 익스포트 상세 정보를 저장합니다. par_export 확장합니다.
par_metadata	각 데이터 시각화 유형에 대한 메타데이터를 저장합니다.
par_notification	예약된 대시보드 및 데이터 시각화 익스포트의 이메일 알림 정의를 나열합니다. sys_metadata를 확장합니다.
par_notification_email	제목과 메시지를 포함하여 예약된 대시보드 및 데이터 시각화 익스포트 이메일의 메타데이터를 저장합니다. par_notification 확장합니다.
par_notification_email_recipients	예약된 대시보드 및 데이터 시각화 익스포트가 포함된 알림 이메일을 수신하는 그룹 및 사용자를 저장합니다. 이메일에 대한 메타데이터가 아닌 정보를 포함합니다.
par_visualization	시각화 라이브러리의 모든 데이터 시각화를 포함합니다. par_component 확장합니다.
par_visualization_permission	시각화 라이브러리의 모든 데이터 시각화에 대한 역할, 그룹 및 사용자 권한을 포함합니다. par_component_permission 확장합니다.

의 필터 플랫폼 분석

인라인 또는 기술 대시보드에서 목록 및 데이터 시각화를 필터링합니다. 가능한 데이터 값, 값이 예인지 아니오인지 여부 또는 날짜별로 필터링합니다.

https://player.vimeo.com/video/1107575376?h=196e6f69ab&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

앞의 비디오에서는 필터(이 경우 테이블 데이터에 대한 다중 선택 필터)를 만드는 방법을 보여줍니다.

인라인 대시보드 또는 기술 대시보드에 대한 필터를 생성할 수 있습니다. 인라인 대시보드는 인라인 대시보드 편집기에서 생성되고 채워지는 대시보드입니다. 기술 대시보드는 다음에 UI 빌더 채워져 있으며 보다 유연하지만 훨씬 더 많은 전문 지식을 필요로 합니다. 예를 들어 기술 대시보드에서 목록 또는 데이터 시각화에 적용할 필터에 대한 사용자 지정 이벤트 핸들러를 만들어야 합니다.

주:
대시보드 내에서 플랫폼 분석 필터를 활성화 사용자 경험 분석 하면 필터는 전역 필터로 작동합니다. 즉, 그 효과는 포괄적이며 단일 시각화가 아닌 전체 대시보드의 모든 시각화에 영향을 미칩니다.

주:
사용자 경험 분석 애플리케이션에 저장할 수 있는 사용자 지정 필터의 기본 최대 수는 500입니다. 사용자 지정 필터의 개수는 uxa.query_builder.max_num_of_user_filter 속성에서 수정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

호환성 모드에서 마이그레이션된 코어 UI 필터 대시보드를 편집할 때는 코어 UI 도구에서 편집합니다. 자세한 내용은 Reporting, 대시보드 및 퍼포먼스 분석코어 UI 문서를 참조하십시오.

인라인 대시보드의 필터

인라인 대시보드의 경우 인라인 편집기를 통해 대시보드에서 직접 필터를 만들거나 필터 라이브러리에서 대시보드에 필터를 추가할 수 있습니다. 두 경우 모두 특정 탭에 필터를 추가하거나 전체 대시보드에 적용하도록 할 수 있습니다. 이러한 작업을 수행하려면 대시보드를 편집할 수 있는 권한만 있으면 됩니다.

analytics_filter_admin 역할이 있는 경우 필터 디자이너를 통해 라이브러리에 대한 필터를 만들거나 기존 필터를 라이브러리에 복사할 수도 있습니다.

필터는 필터 대상을 포함하는 데이터 시각화 및 목록 구성요소에 적용됩니다.

대시보드에 여러 필터를 배치하려면 필터 그룹을 추가하는 것이 좋습니다. 필터 그룹에서 여러 필터를 구성하고 한 번의 작업으로 필터를 적용하거나 지우면 데이터베이스를 한 번만 호출할 수 있습니다. 따라서 필터 그룹은 여러 개의 개별 필터보다 효율적일 수 있습니다.

필터를 만들 때 먼저 필터 유형을 지정합니다. 모든 추가 구성 옵션은 선택한 유형에 따라 다릅니다.

중요사항:
이 설명서를 사용할 때는 먼저 필터를 생성할 주제를 선택합니다. 필터를 만들고 필터 유형을 선택한 후 적절한 주제에 따라 해당 유형의 필터를 구성합니다.

필터 값 유지

인라인 대시보드에서 필터는 로그인 또는 페이지 새로 고침 시 해당 값을 유지합니다. 그러나 다른 사용자가 필터 구성을 편집할 때 이러한 값은 더 이상 유지되지 않습니다. 이후에는 다음 로그인 또는 페이지 새로 고침 시 모든 사용자에 대해 필터가 기본값으로 되돌아갑니다. 에서 만든 기술 대시보드 및 페이지에서 필터 UI 빌더는 로그인 또는 새로 고침 시 값을 유지하지 않습니다. 예외에 대해서는 다음 문서를 참조하십시오 대시보드 페이지에 대시보드 추가.

인라인 대시보드를 익스포트할 때도 필터 값을 유지할 수 있습니다. 대시보드를 로 Microsoft PowerPoint익스포트하면 필터 값이 자동으로 적용됩니다. 대시보드를 PDF로 익스포트할 때 필터 값을 유지할지 여부를 선택할 수 있습니다. 기술 대시보드를 익스포트할 때 필터 값은 유지되지 않습니다. 자세한 내용은 대시보드 익 플랫폼 분석 스포트 문서를 참조하십시오.

도메인 필터

도메인으로 구분된 인스턴스의 도메인별로 시각화를 필터링할 수 있습니다. 도메인 필터링은 다른 구성요소를 사용합니다. 자세한 내용은 도메인 필터 생성 문서를 참조하십시오.

인라인 대시보드에서 필터 생성 또는 추가

필터를 생성하거나 필터 라이브러리에서 선택합니다. 필터를 만들 때 이름을 지정하고 단일 선택, 다중 선택, 날짜 또는 참/거짓 필터를 만들지 여부를 선택합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: dashboard_admin 또는 대시보드 소유자이거나 편집 권한이 공유되어 있어야 합니다.

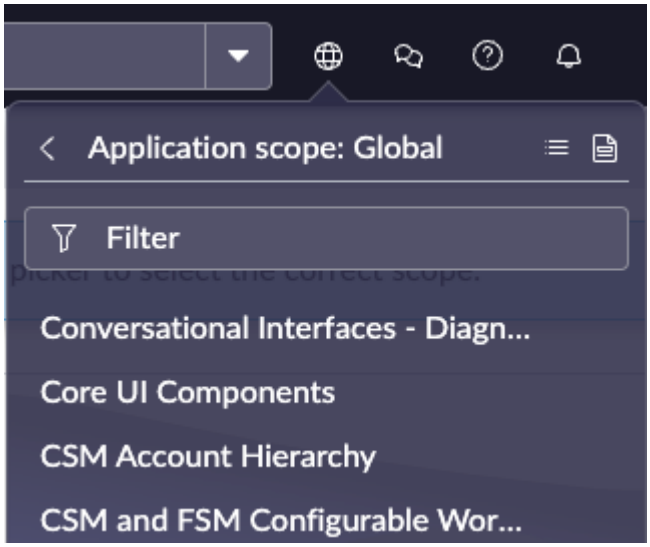
프로시저

1. 오픈 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 대시보드.
2. 대시보드 라이브러리에서 대시보드를 찾은 다음 설명 대시보드 편집 플랫폼 분석된 대로 편집을 위해 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대시보드가 인라인 편집기에 있는 경우 편집 버튼이 표시됩니다. 기술 대시보드인 경우 **UI** 빌더에서 편집 버튼이 표시됩니다. 후자의 경우 로 이동합니다 의 기술 대시보드에 필터 생성 UI 빌더.

3. 옵션: 대시보드와 다른 애플리케이션 범위에 있는 경우 애플리케이션 선택기를 사용하여 올바른 범위를 선택합니다.



4. 편집을 선택하여 편집 모드로 들어갑니다.
5. 새 요소 추가를 선택합니다.
6. 필터를 선택한 다음 새 필터 또는 저장된 필터를 선택합니다.
   - 새 필터를 선택하여 필터를 처음부터 새로 생성합니다.
   - 라이브러리에서 필터를 재사용하려면 저장된 필터 를 선택합니다.

   새 필터를 선택하면 선택한 필터에 대한 구성 패널이 열립니다. 저장된 필터를 선택하면 기존 필터를 선택하여 대시보드에 추가할 수 있습니다.
7. 새 필터를 생성하는 경우 필터링할 데이터 유형을 선택합니다.

   다른 구성 옵션은 선택한 데이터 유형에 따라 다릅니다. 필터 유형을 선택한 후 연결된 페이지의 지침에 따라 구성을 계속합니다.

   - 단일 선택: 선택 세트의 단일 값입니다. 단일 선택이 기본 필터 유형입니다.
   - 다중 선택: 높음 및 중요 우선순위 둘 모두와 같은 선택 항목 세트에서 둘 이상의 값
   - 날짜: 달력 날짜입니다. 시간을 설정할 수도 있습니다. 페이지 또는 탭의 모든 표시기 데이터에 자동으로 적용됩니다.
   - 예/아니오: 필드 값이 예인지 아니오인지 여부입니다. 값은 두 개뿐인 버킷 그룹을 기반으로 하는 표시기 세부 항목에도 사용할 수 있습니다. 'true' 및 'false' 레이블을 사용자 지정할 수 있습니다. 뷰어는 (비어 있음) 을 선택하여 선택을 지울 수 있습니다.
8. 필터 요소를 선택합니다.
   요소 옵션은 필터 유형에 따라 다르지만 알약, 확인란 및 자동 완성이 포함됩니다.
9. 필터 레이블 필드에 필터의 의미 있는 이름을 입력합니다.
   이 이름은 사용자에게 표시되는 이름입니다.
10. 필터를 배치합니다.
    대시보드에 탭이 있는 경우 필터를 탭에 넣으면 해당 탭의 시각화에만 영향을 줍니다. 대시보드에 탭이 없거나 탭 위에 필터를 배치하면 대시보드의 모든 시각화에 영향을 줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업

주:
필터 값은 사용자 세션 간에 유지됩니다. 뷰어가 대시보드를 다시 열면 대시보드의 필터에 대해 마지막으로 선택한 값이 미리 선택됩니다. 이 기능은 기술 대시보드가 아닌 인라인 편집기에서 생성된 대시보드에만 적용됩니다.

필터 디자이너에서 필터 생성

필터 디자이너에서 필터를 플랫폼 분석 만들고 다시 사용할 수 있도록 라이브러리에 추가합니다.

시작하기 전에

주:
필터 라이브러리에 저장된 필터는 기술 편집기(UI 빌더)에서 액세스할 수 없습니다.

필요한 역할: analytics_filter_admin, admin

프로시저

1. 필터 라이브러리에 필터를 추가하려면 다음으로 이동하십시오. 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 필터 을 클릭하고 새로 만들기를 선택합니다.
   필터 디자이너가 열립니다.
2. 필터링할 데이터 유형을 선택합니다.

   다른 구성 옵션은 선택한 데이터 유형에 따라 다릅니다.

   - 단일 선택: 선택 세트의 단일 값입니다. 단일 선택이 기본 필터 유형입니다.
   - 다중 선택: 높음 및 중요 우선순위 둘 모두와 같은 선택 항목 세트에서 둘 이상의 값
   - 날짜: 달력 날짜입니다. 시간을 설정할 수도 있습니다. 페이지 또는 탭의 모든 표시기 데이터에 자동으로 적용됩니다.
   - 예/아니오: 필드 값이 예인지 아니오인지 여부입니다. 값은 두 개뿐인 버킷 그룹을 기반으로 하는 표시기 세부 항목에도 사용할 수 있습니다.
3. 필터 레이블 필드에 필터의 의미 있는 이름을 입력합니다.
   이 이름은 사용자에게 표시되는 이름입니다.
4. 필터 요소를 선택합니다.
   요소 옵션은 필터 유형에 따라 다르지만 알약, 확인란 및 자동 완성이 포함됩니다.
5. 필터 소스를 선택합니다.
   옵션은 다음과 같습니다.

   테이블

   필터링할 테이블을 선택합니다.

   표시기

   필터로 사용할 세부 항목을 선택합니다.

   사용자 경험 분석

   필터링할 사용자 경험 분석 속성을 선택합니다. 자세한 내용은 사용자 경험 분석의 데이터 필터링 문서를 참조하십시오.

결과
저장 시 필터는 라이브러리에 저장되며 모든 사용자가 대시보드에 필터를 추가할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필터 그룹 생성

동시에 적용할 수 있는 필터 세트를 생성합니다. 필터가 여러 개 있는 경우 별도로 적용하는 것보다 함께 적용하는 것이 빠를 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: dashboard_admin 또는 대시보드 소유자이거나 편집 권한을 공유한 경우의 역할입니다.

이 태스크 정보

대시보드의 여러 시각화에 적용되는 필터가 많은 경우 모든 필터를 적용하는 데 시간이 오래 걸릴 수 있습니다. 값을 설정한 각 필터는 ServiceNow AI Platform. 필터를 그룹으로 구성하여 단일 호출을 수행하여 한 번에 여러 필터를 적용함으로써 이 프로세스의 속도를 높일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 〉 대시보드.
2. 필터 그룹을 추가할 대시보드를 찾아 열거나 생성합니다.
   기술 대시보드는 지원되지 않습니다. 인라인 편집기의 대시보드에만 필터 그룹을 추가할 수 있습니다. 자세한 내용은 대시보드 편집 플랫폼 분석 문서를 참조하십시오.
3. 새 요소 추가를 선택하고 필터 그룹 요소를 추가합니다.
4. **UI** 요소 섹션에서 필터 그룹의 모양을 구성합니다.

UI 요소 설정

옵션	설명
필터 그룹 레이블 표시	켜면 필터 그룹의 레이블이 표시됩니다. 기본값: 켜짐
필터 그룹 레이블	사용자에게 표시되는, 필터 그룹의 의미 있는 이름입니다. 필터 그룹 레이블 표시가 켜져 있는 경우에만 사용할 수 있습니다. 기본값: 레이블
필터 그룹 레이아웃	필터를 나란히 표시하려면 가로를 선택합니다. 열에 필터를 표시하려면 세로를 선택합니다. 기본값: 수평
필터 간격	필터의 간격을 얼마나 떨어뜨릴지 선택합니다. 옵션: S, M, L 기본값: S
알약에 값 표시	설정하면 그룹의 모든 필터에 대해 알약 내에 선택한 필터 요소가 표시됩니다. 기본값: 켜짐
테두리 표시	필터 그룹 주위에 선을 표시하려면 켜십시오. 기본값: 켜짐

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
기본	보다 컴팩트한 위치를 제공하기 위해 필터 그룹 주변의 패딩을 제거하려면 켜십시오. 테두리 표시가 꺼져 있는 경우에만 사용할 수 있습니다. 기본값: 꺼짐
둥근 모서리 표시	켜면 그룹 테두리 및 반경이 알약 테두리 및 반경과 일치하도록 설정됩니다. 알약에 값 표시가 꺼져 있고 테두리 표시가 켜져 있는 경우에만 사용할 수 있습니다. 기본값: 꺼짐

5. 필터를 추가합니다.
   도메인을 제외한 모든 유형의 필터를 추가할 수 있습니다. 필터 구성은 필터 구성요소와 동일합니다.
   - 단일/다중 선택이나 계단식 필터 구성
   - 참/거짓 필터 구성
   - 인라인 편집기에서 날짜 필터 구성

   각 필터의 구성을 완료했으면 그룹 구성으로 돌아가기를 선택합니다.

6. 변경하려는 추가 설정을 구성합니다.

   추가 설정

옵션	설명
그룹 적용 표시	설정하면 그룹의 모든 필터를 함께 적용할 수 있습니다. 비활성화하면 그룹의 개별 필터에 변경 내용이 즉시 적용됩니다. 기본값: 켜짐
그룹 지우기 표시	설정하면 그룹의 모든 필터를 함께 지울 수 있습니다. 기본값: 켜짐
그룹 재설정 표시	설정하면 그룹의 모든 필터를 함께 지울 수 있습니다. 기본값: 꺼짐
지우기와 재설정 결합	지우기 및 재설정을 추가 작업 ⋮ 메뉴로 이동하려면 켜십시오. 그룹 재설정 표시가 켜져 있는 경우에만 사용할 수 있습니다.
구분 기호 표시	필터와 대시보드의 다른 콘텐츠 사이에 선을 표시하려면 켜십시오.

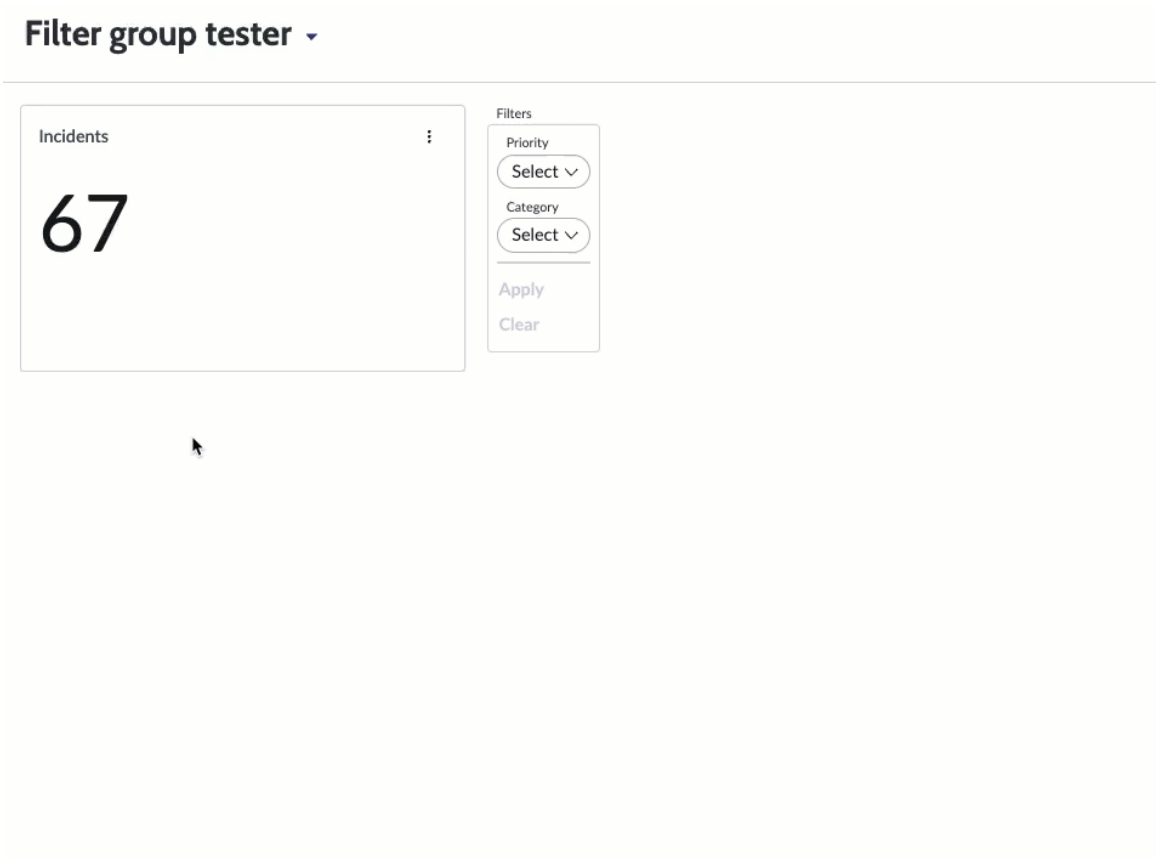
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
	기본값: 켜짐
최대 필터 항목 너비(px)	그룹의 각 필터에 허용되는 픽셀 수를 정의합니다. 이 제한보다 넓은 텍스트는 줄 바꿈하여 새 줄로 바꿈합니다.

Example: 필터 그룹 작업

다음 예는 데이터 시각화에 적용되는 두 필터의 그룹을 보여줍니다. 명확성과 간결성을 위해 간단한 사용 사례가 여기에 사용됩니다. 실제로는 여러 시각화와 필터가 있는 필터 그룹을 사용합니다.

단순 필터 그룹



의 기술 대시보드에 필터 생성 **UI** 빌더

기술 대시보드에서 데이터 시각화와 단순 목록을 필터링하려면 에서 필터 구성요소를 추가하고 이벤트 핸들러를 구성합니다.UI 빌더

시작하기 전에

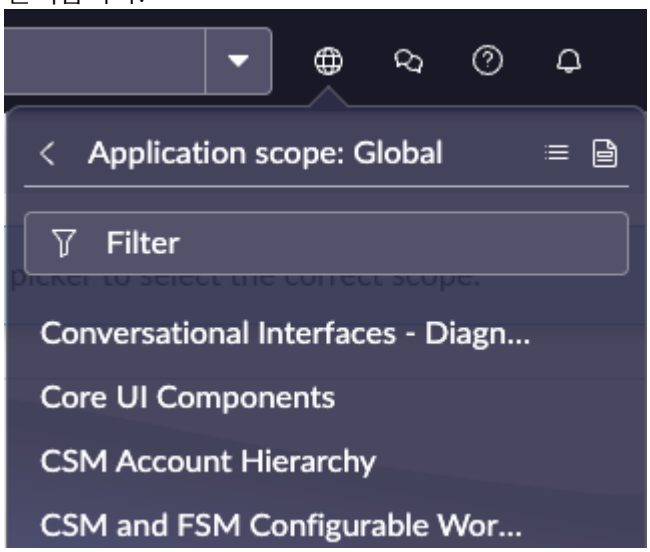
필요한 역할: ui_builder_admin, admin

프로시저

1. 대시보드 라이브러리에서 대시보드를 찾은 다음 설명 대시보드 편집 플랫폼 분석된 대로 편집을 위해 엽니다.
   대시보드가 기술 대시보드인 경우 **UI** 빌더에서 편집 버튼이 표시됩니다. 인라인 편집기에 있는 경우 편집 버튼이 표시됩니다. 후자의 경우 로 이동합니다 인라인 대시보드에서 필터 생성 또는 추가.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. 대시보드와 다른 애플리케이션 범위에 있는 경우 애플리케이션 선택기를 사용하여 올바른 범위를 선택합니다.



3. **UI** 빌더에서 편집을 선택합니다.
4. 구성요소 추가 및 구성 에 설명된 대로 레이아웃 요소와 필터 구성요소를 추가합니다.
5. 의 필터 구성요소 참조 에 설명된 대로 필터를 구성합니다.개발자 사이트
이 참조에는 각 구성 필드에 대한 설명과 일반적으로 페이지에 적용 UI 빌더 되는 일반 사용 정보가 포함되어 있습니다.

> **중요사항:**
> 필터를 관련 데이터 시각화 또는 목록에 연결하도록 이벤트 핸들러와 페이지 스크립트를 구성해야 합니다.

데이터 시각화를 필터로 활용

데이터 시각화를 포함하는 대시보드에서 필터 역할을 하도록 설정할 수 있습니다. 테이블 또는 표시기 데이터만 이렇게 필터링할 수 있습니다.

시작하기 전에

데이터 시각화를 필터로 사용하려면 다음 요구 사항을 충족해야 합니다.

- 시각화는 원형/도넛형 또는 가로/세로 막대 유형만 가능합니다.
- 시각화는 테이블 또는 표시기 데이터만 표시할 수 있습니다.
- 시각화는 인라인 편집기에서 생성된 대시보드에 있어야 합니다. 시각화를 기술 대시보드나 기타 UI 빌더 페이지의 필터로 사용할 수 없습니다.
- 시각화는 기간을 기반으로 값별로 그룹화할 수 없습니다.

필요한 역할: 모든 내부 역할 및 시각화로 대시보드를 편집할 수 있는 권한

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 대시보드.
2. 데이터 시각화가 포함된 대시보드를 찾아 엽니다.
3. 편집을 선택하여 대시보드를 편집 모드로 전환합니다.
편집 단추가 표시되지 않는 경우
4. 대시보드에서 필터로 사용할 원형/도넛형 또는 막대형 시각화를 찾습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 시각화의 구성 패널을 엽니다.
6. 차트 상호작용 섹션을 찾습니다.
7. 필터로 적용을 선택합니다.
8. 저장하고 편집 모드를 종료합니다.

관련 정보

데이터 시각화의 차트 상호작용

원형 또는 도넛형 데이터 시각화 생성

가로 또는 세로 막대 데이터 시각화 생성

단일/다중 선택이나 계단식 필터 구성

사용자가 인시던트 우선순위와 같은 선택 세트에서 하나 이상의 값으로 대시보드 탭을 필터링할 수 있습니다. 하나 또는 여러 개의 선택 필터가 계단식으로 다른 필터를 따르도록 할 수 있습니다.

시작하기 전에

중요사항:
이 절차에서는 필터 디자이너에서 필터를 만들었거나 단일 선택 또는 다중 선택 필터 유형을 사용하여 대시보드에 필터를 추가했다고 가정합니다. 인라인 대시보드에서 필터 생성 또는 추가, 필터 디자이너에서 필터 생성, 또는 필터 그룹 생성.

필요한 역할: 인라인 대시보드 편집기에서 다음을 수행합니다. dashboard_admin 또는 대시보드 소유자이거나 편집 권한이 공유되어 있어야 합니다.

필터 디자이너에서(라이브러리 〉 필터 〉 신규): analytics_filter_admin, 관리자

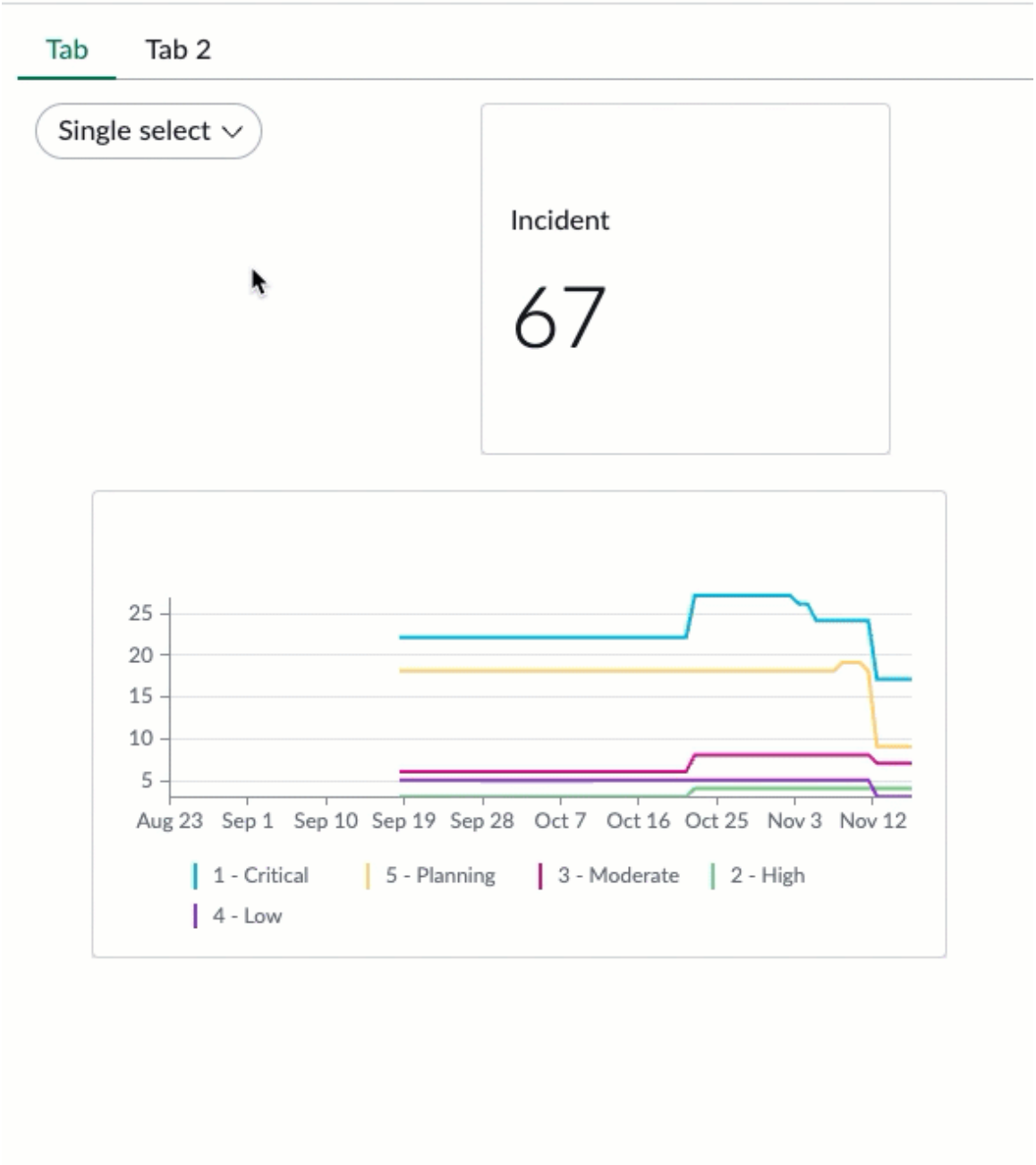
이 태스크 정보

필터는 데이터 시각화 및 단순 목록에 적용됩니다. 필터를 특정 데이터 시각화에 적용하려면 해당 시각화와 동일한 테이블 또는 표시기 세부 항목을 기반으로 해야 합니다. 목록에 적용하려면 목록의 필드를 필터링해야 합니다.

탭 방식의 대시보드에서 필터는 단일 탭의 항목 또는 전체 대시보드에 적용할 수 있습니다. 필터를 단일 탭에 적용하려면 해당 탭에 필터를 추가합니다. 필터를 전체 대시보드에 적용하려면 탭 위에 필터를 추가합니다.

단일 선택 필터를 사용하면 사용자가 하나의 값으로 항목을 필터링할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



다중 선택 필터를 사용하면 사용자가 필드 또는 세부 항목의 여러 값을 선택할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



프로시저

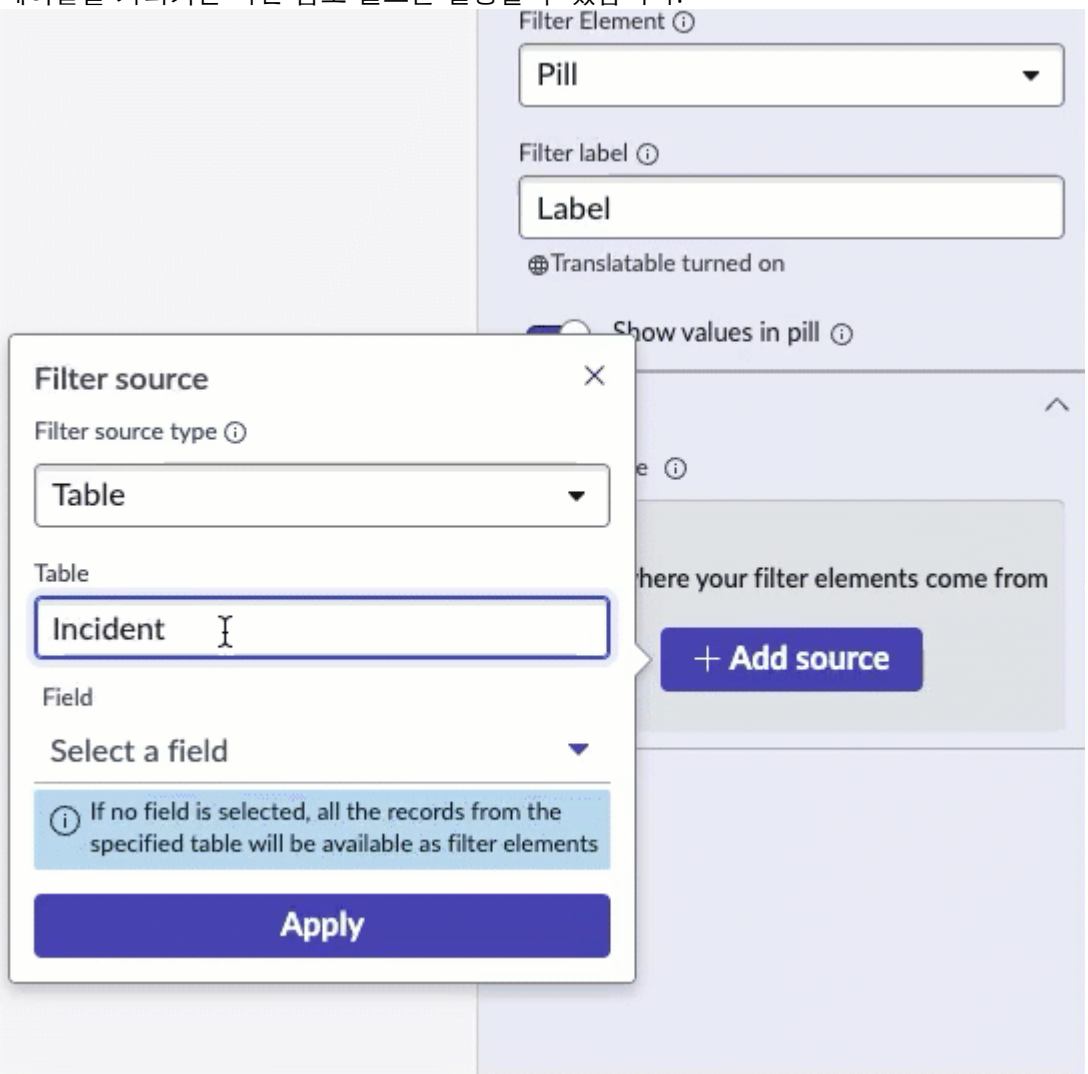
1. 또는 에 필터 디자이너에서 필터 생성설명 인라인 대시보드에서 필터 생성 또는 추가 된 대로 필터를 만들고 단일 또는 다중 선택 필터 유형을 선택합니다.
2. 필터 소스 유형에서 테이블, 표시기 세부 항목 또는 소스를 사용자 경험 분석 선택합니다. MetricBase 테이블은 워크플로우 데이터 패브릭 테이블에서 사용할 수 있습니다.
3. 소스 유형에 따라 필터 소스를 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 테이블 유형을 선택한 경우 테이블과 필드를 선택합니다.

  주:

  - 참조 필드와 선택 목록이 있는 필드만 선택할 수 있습니다. 테이블에 비참조 문자열 및 숫자 필드만 있는 경우에는 선택할 필드가 없습니다.
  - 필드를 선택하지 않으면 해당 테이블 또는 해당 테이블을 가리키는 참조 필드의 데이터만 필터링할 수 있습니다. 예를 들어 회사 테이블을 필터 소스로 선택하는 경우 회사 테이블 또는 Incident.Caller.Company 또는 Incident.Location.Company와 같이 회사를 가리키는 참조 필드만 필터링할 수 있습니다.
  - 테이블을 MetricBase 선택하는 경우 필드를 선택하지 마십시오.
  - 다른 테이블에 대한 참조 필드인 필드를 선택하면 필드를 선택하지 않은 상태에서 해당 테이블을 참조하도록 필터 소스가 재설정됩니다. 필터링할 데이터는 원래 선택한 참조 필드로 자동 설정됩니다. 필터링할 추가 데이터로 필터 소스의 테이블 또는 해당 테이블을 가리키는 다른 참조 필드만 설정할 수 있습니다.



- 표시기 세부 항목 유형을 선택한 경우 표시기 세부 항목을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:

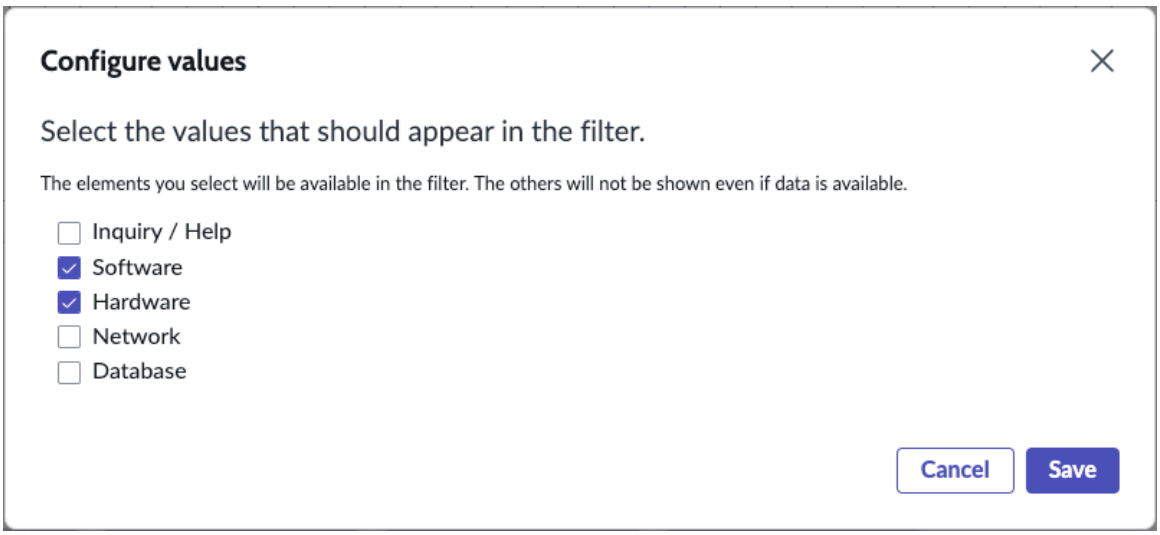
- 하나 이상의 표시기에서 사용하는 세부 항목만 선택할 수 있습니다.
- 데이터 시각화에 대한 스크립팅된 세부 항목은 지원되지 않습니다.
- 표시기에 동시에 두 가지 수준의 세분화만 적용할 수 있습니다. 대시보드에서 이는 두 개의 필터 또는 하나의 필터와 데이터 시각화에 지정된 세부 항목일 수 있습니다. 그러나 이 표시기에서 데이터 스냅샷이 활성화된 경우에는 이 제한이 적용되지 않습니다. 자세한 내용은 데이터 스냅샷 및 다중 세부 항목 문서를 참조하십시오.

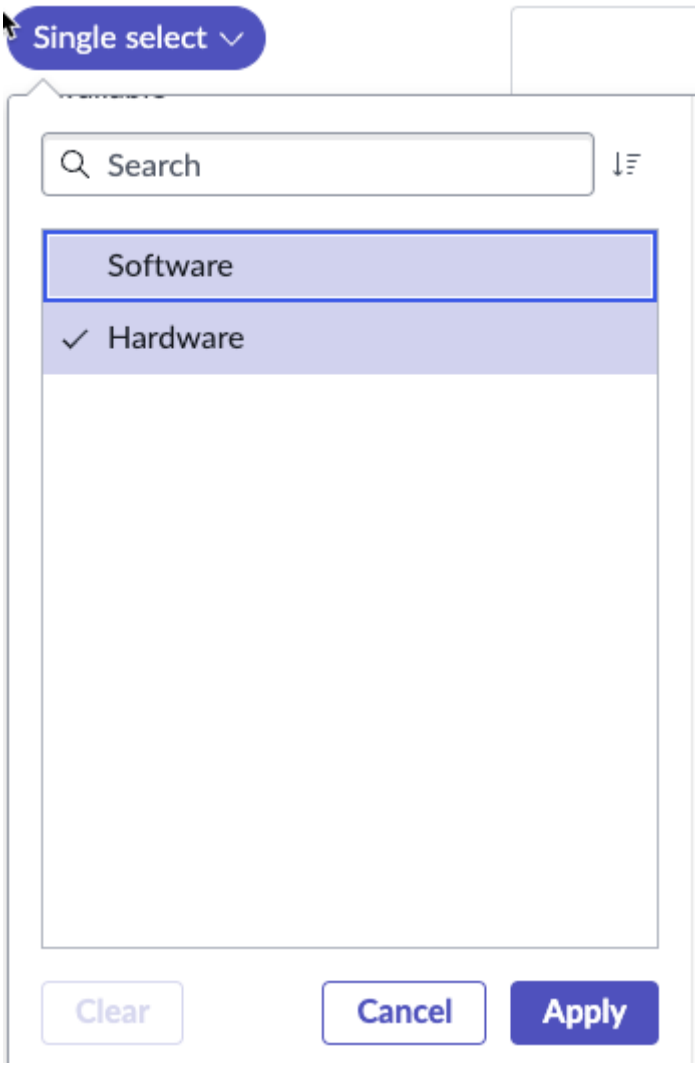
  ○ 필터를 사용자 경험 분석 선택한 경우 UX 분석 속성을 선택합니다.

4. 옵션: 런타임 사용자가 필터링 기준으로 선택할 수 있는 값을 제한하려면 값 구성(숫자)을 선택합니다.
   가능한 값 목록이 열립니다. 런타임 사용자가 이 값으로 필터링하지 못하도록 값을 지웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

런타임에서 값 목록 및 결과 선택 항목 구성





주:
필터 소스가 테이블에 대한 참조인 경우 구성할 값 목록이 없습니다. 대신 필터의 값을 설정하는 조건을 작성할 수 있습니다. 관련 목록 조건을 설정할 수도 있습니다.

5. 옵션: 필터의 기본값을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자가 대시보드를 열 때 대시보드는 이러한 값을 적용합니다.

6. 옵션: 필터링할 데이터를 선택합니다.
필터링할 일부 데이터는 필터 소스에 따라 자동으로 선택됩니다. 예를 들어 Incident.Category 세부 항목 소스에서 범주 표시기 세부 항목을 선택하면 필터가 인시던트 테이블의 범주 필드와 범주 세부 항목이 있는 모든 표시기를 자동으로 필터링합니다. 자동 데이터 선택을 편집하거나 필터링할 데이터를 더 추가할 수 있습니다.

   주:
   필터 소스의 선택은 필터링할 수 있는 데이터에 영향을 줄 수 있습니다. 자세한 내용은 단계를 참조하십시오.3

7. 다음에서 따를 다른 필터에서 조건이 충족되면 계층 구조에서 현재 필터가 따를 다른 필터를 선택하여 단계적 배열을 만들 수 있습니다.

   주:
   필터 디자이너가 아닌 대시보드에서 필터를 구성할 때만 따라야 할 기타 필터 를 설정할 수 있습니다.

   다른 필터를 따르도록 필터를 설정하면 다음 필터에서 사용할 수 있는 선택 항목은 다음 필터에서 선택한 항목에 의해 제한됩니다. 자세한 내용은 예제 관리자 및 할당 그룹에 대한 계단식 필터를 참조하십시오.

   조건:

   - Pill이 해당 필터의 UI 요소인 경우에만 필터를 따를 수 있습니다.
   - 테이블 및 표시기 세분화 필터만 계단식 필터를 지원합니다.
   - 따라야 하는 필터는 다음 필터의 필터 소스와 동일한 테이블의 데이터를 필터링해야 합니다.

   주:

   - 일부 필터에는 다대다 관계가 있는데, 여기서 두 필터의 값이 다른 필터의 여러 값과 일치할 수 있습니다. 이러한 필터 중 하나는 연결 테이블을 통해서만 다른 필터를 따를 수 있습니다. 관리자만 이러한 계단식 필터를 설정할 수 있습니다. 자세한 내용은 다대다 관계에서 다른 필터를 따르도록 필터 설정 문서를 참조하십시오.
   - 두 개의 필터가 서로 뒤따를 수 있지만 추가 요구 사항이 있습니다. 자세한 내용은 두 필터가 서로 팔로우하는 조건 문서를 참조하십시오.

8. 정렬 방향을 선택합니다.
오 름차순을 선택하면 필터링된 가장 낮은 값이 먼저 표시됩니다. 내림차순을 선택하면 가장 높은 값이 먼저 표시됩니다. 사용자가 이 값을 변경할 수 있습니다.
9. 사용자가 필터에 대해 선택한 값을 지울 수 있도록 하려면 필터 클리어런스 허용을 활성화합니다.
10. 옵션: 초기에 로드되는 최대 요소 수와 각 페이지 새로 고침 시 로드되는 요소의 수를 설정합니다.
기본값은 500입니다.
11. 저장을 선택합니다.

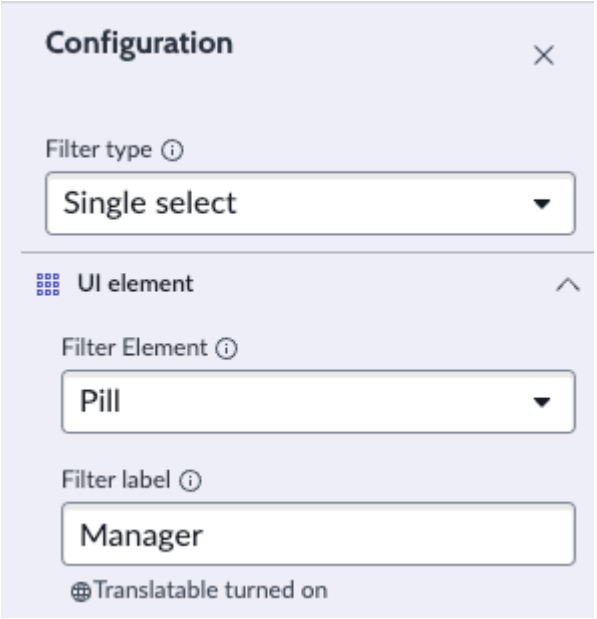
결과
편집 모드를 종료하면 필터를 사용할 준비가 된 것입니다.

Example: 관리자 및 할당 그룹에 대한 계단식 필터

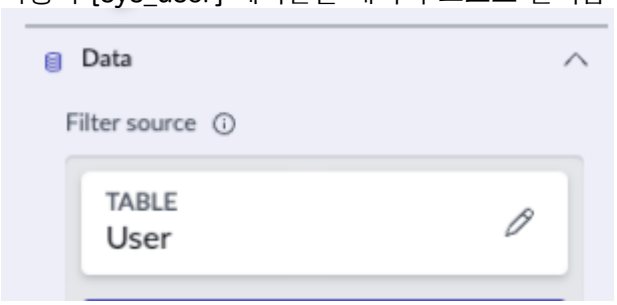
이 예에서는 사용자가 관리자 또는 할당 그룹별로 인시던트를 필터링할 수 있도록 합니다. 또한 두 번째 필터에서 사용할 수 있는 할당 그룹을 첫 번째 필터에서 관리자가 선택된 할당 그룹으로 제한하려고 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

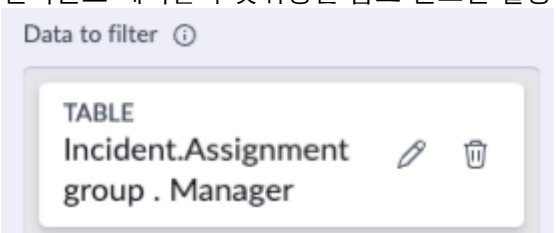
1. 인시던트 [incident] 테이블에서 인시던트 수에 대한 단일 점수 데이터 시각화와 같은 인시던트의 데이터 시각화를 만듭니다.
2. 할당 그룹 관리자별로 인시던트를 필터링하는 필터를 생성합니다.
   a. 먼저 관리자라는 이름의 단일 선택 필터를 생성합니다.



   b. 사용자 [sys_user] 테이블을 데이터 소스로 선택합니다. 관리자 필드는 해당 테이블에 있습니다.

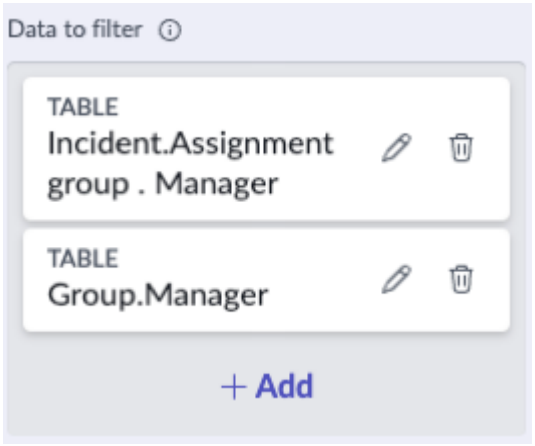


   c. 이 필터를 인시던트 테이블 데이터의 데이터 시각화에 적용하려면 데이터 필터 필드를 편집하여 인시던트 테이블과 닷워킹된 참조 필드인 할당 그룹을 가리킵니다. 매니저.



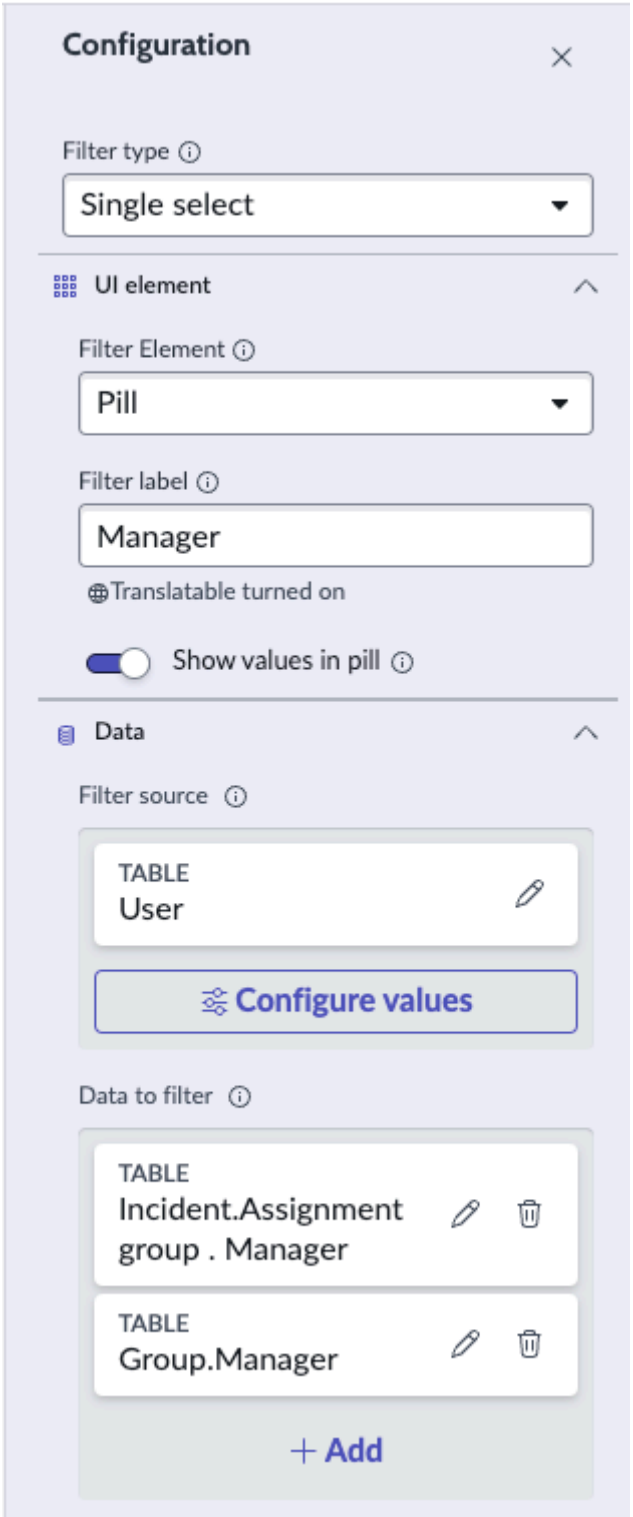
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

d. 필터링 할 데이터에서 추가**+** 를 선택하고 그룹 [sys_user_group] 테이블에 관리자 필드를 추가합니다. 이 필드는 나중에 계단식 필터를 설정할 때 필요합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관리자 필터에 대한 구성 완료



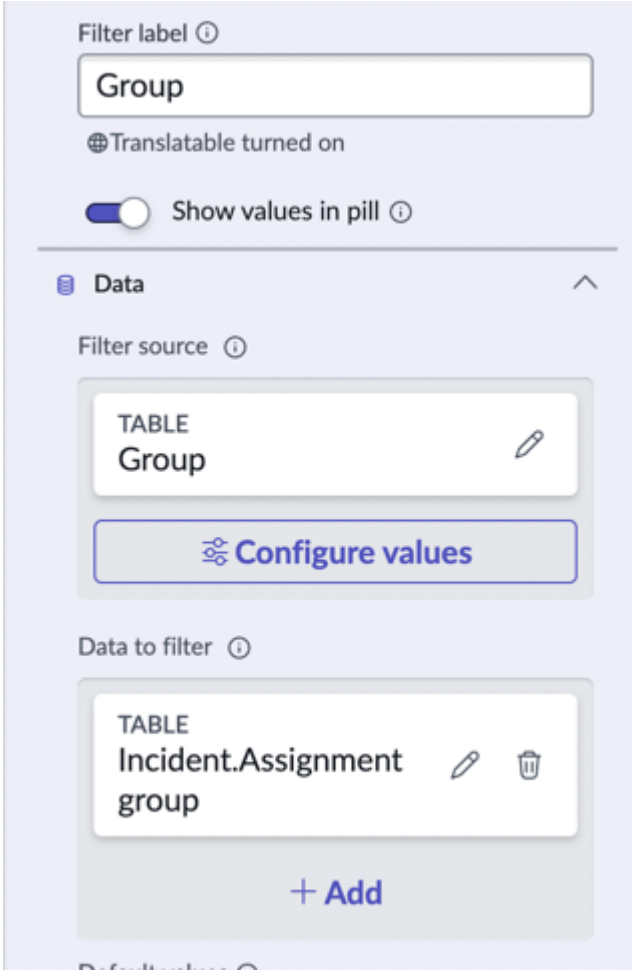
3. 할당 그룹별로 인시던트 데이터를 필터링하는 필터를 생성합니다.

a. 먼저 그룹이라는 레이블이 지정된 다중 선택 필터를 생성합니다.

b. 그런 다음 인시던트 [incident] 테이블의 할당 그룹 필드를 필터 소스로 선택합니다.

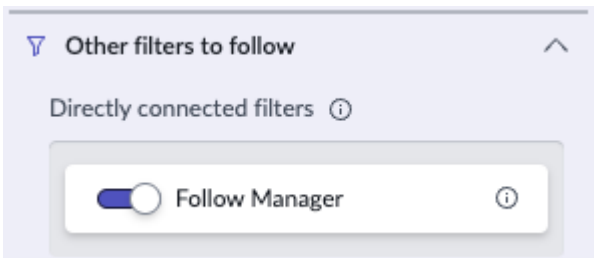
할당 그룹은 그룹 [sys_user_group] 테이블을 참조하는 참조 필드이므로 필터 소스는 그룹 테이블로 자동 재설정됩니다. 필터링할 데이터는 Incident.Assignment Group으로 유지됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 그룹 필터의 구성 패널을 따라 다른 필터까지 아래로 스크롤합니다.

5. 직접 연결된 필터에서관리자 팔로우를 선택합니다.

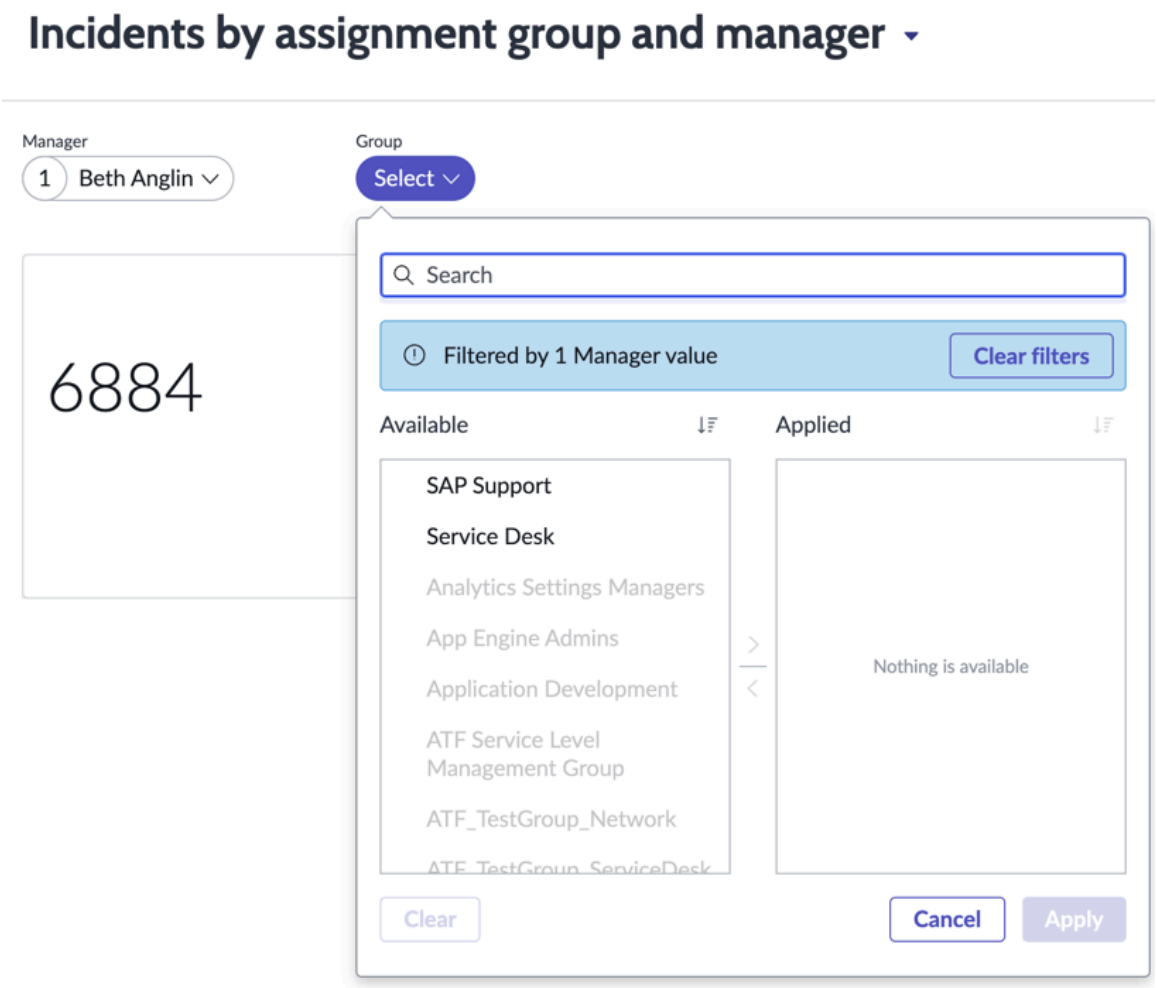


이 선택 항목은 인시던트 테이블뿐만 아니라 그룹 테이블의 데이터를 필터링하도록 관리자 필터를 구성했기 때문에 나타납니다. 계단식 필터를 사용하려면 따를 필터(이 경우 관리자)가 다음 작업을 수행하는 필터와 동일한 테이블의 데이터를 필터링해야 합니다(이 경우 그룹, 테이블 sys_user_group).

6. 저장하고 편집 모드를 종료합니다.

나중에 대시보드 뷰어가 관리자 필터에서 Beth Anglin을 선택합니다. 그리고 그룹 필터에서 할당 그룹을 선택할 때 Beth Anglin이 관리자인 그룹만 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



다음에 수행할 작업

필요한 역할이 있는 경우 필터 라이브러리에 필터를 추가합니다. 필터를 재구성, 삭제 또는 복제할 수도 있습니다. 자세한 내용은 대시보드에서 플랫폼 분석 필터 편집 문서를 참조하십시오.

관련 정보

프로세스 마이닝 맵에 필터 적용

다대다 관계에서 다른 필터를 따르도록 필터 설정

경우에 따라 한 쌍의 필터 값이 서로의 여러 값을 참조할 수 있습니다. 이러한 필터 하나가 다른 필터를 따르려면 연결 테이블을 통과해야 합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보

대부분의 경우 필터는 일대일 관계 또는 일대다 관계에서 다른 필터를 따릅니다. 후자의 경우 필터 소스는 참조 필드입니다. 대시보드를 편집할 수 있는 사용자는 누구나 직접 연결하여 해당 대시보드에서 다른 필터를 따르도록 필터 하나를 설정할 수 있습니다. analytics_filter_admin 역할을 가진 사용자는 필터 라이브러리에서 이러한 필터를 만들 수도 있습니다. 자세한 내용은 다음의 단일/다중 선택이나 계단식 필터 구성예제를 참조하십시오.

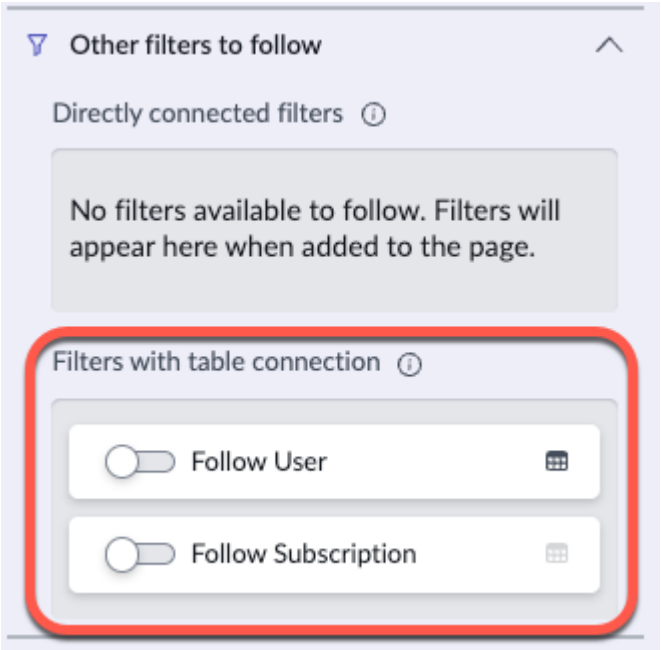
각 필터의 값이 다른 필터의 여러 값을 참조할 수 있는 경우(다대다 관계) 연결 테이블을 선택해야 합니다. 이 연결 테이블에는 두 필터 간의 가능한 모든 참조에 대한 고유 기록이 있습니다. 두 테이블 간의 연결 테이블은 컬렉션 [sys_collection] 및 다대다 정의[sys_m2m] 테이블에 정의됩니다. 관리자만 이 테이블에 액세스할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

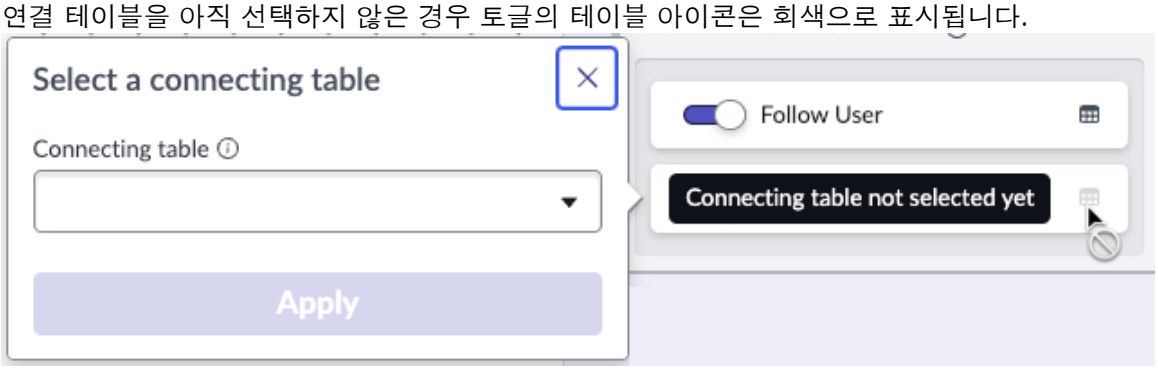
연결 테이블은 또는 플랫폼 분석 솔루션에 포함된 기본 시스템 모든 관련 테이블에 대해 미리 정의되어 있습니다. 그러나 다대다 관계에서 사용자 지정 테이블을 사용하려면 다대다 정의 테이블에서 해당 관계를 정의해야 합니다. 자세한 내용은 Create a many-to-many table relationship 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 관련 대시보드에 하나 또는 여러 개의 선택 필터를 두 개 이상 추가합니다.
   대시보드에 필터를 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 인라인 대시보드에서 필터 생성 또는 추가.
2. 대시보드를 편집 모드로 전환합니다.
3. 다른 필터를 따를 필터의 구성 메뉴를 엽니다.
   필터가 다대다 관계로 대시보드의 다른 필터를 따를 수 있는 경우 이러한 필터는 따라야 할 다른 필터 섹션의 테이블 연결이 있는 필터 아래에 나열됩니다.



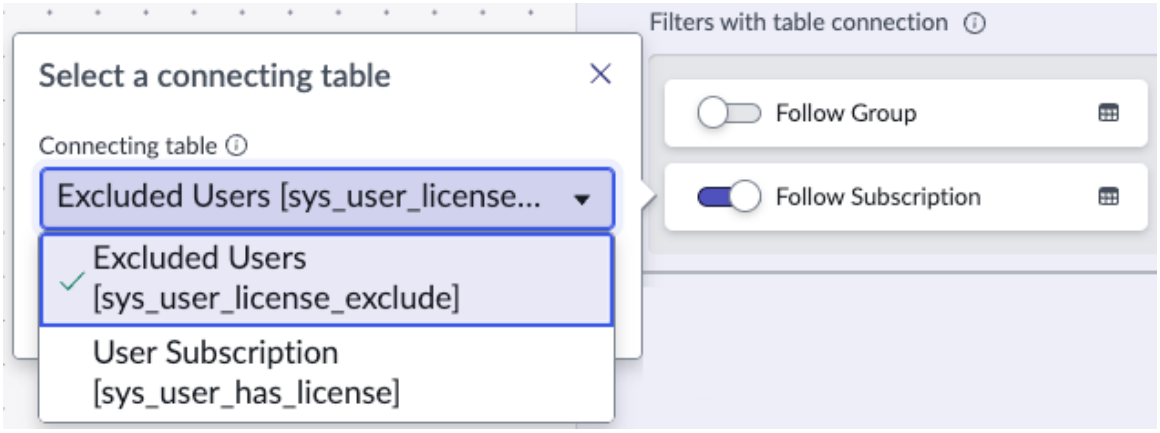
4. 이 필터가 따르도록 할 필터에 대해 팔로우를 켭니다.
5. 해당 필터에 대해 연결 테이블을 선택하지 않은 경우 연결 테이블을 선택할 수 있는 대화 상자가 열립니다.
   연결 테이블을 아직 선택하지 않은 경우 토글의 테이블 아이콘은 회색으로 표시됩니다.



연결 테이블을 설정한 후 테이블 아이콘을 선택하여 변경할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example
둘 이상의 연결 테이블 중에서 선택할 수 있는 경우 연결 테이블의 이름은 선택할 테이블을 암시해야 합니다. 예를 들어 제외된 사용자(sys_user_license_exclude)는 구독이 없는 사용자를 필터링하는 반면 사용자 구독(sys_user_has_license)은 구독이 있는 사용자를 필터링합니다.



6. 대시보드를 저장하고 편집 모드를 종료합니다.

두 필터가 서로 팔로우하는 조건

서로 팔로우하도록 두 개의 필터를 설정할 수 있습니다. 그러나 몇 가지 기술적 제한 사항이 적용됩니다.

설명된 대로 두 개의 단일/다중 선택 필터는 직접 연결을 통해 서로 팔로우할 수 있습니다.단일/다중 선택이나 계단식 필터 구성 이 항목에서 설명한 조건은 두 필터 모두에 적용됩니다. 예를 들어 두 필터 모두 서로의 필터 소스에서 데이터를 필터링해야 합니다.

두 개의 단일/다중 선택 필터는 에 설명된 대로 다대다 연결을 통해 서로를 필터링할 수도 있습니다.다대다 관계에서 다른 필터를 따르도록 필터 설정 관리자만 이러한 연결을 설정할 수 있습니다.

필터가 다른 필터를 따르도록 하는 일반 조건 외에도 다음 조건도 적용됩니다.

혼합 연결 유형이 잘못되었습니다.

두 필터 모두 직접 연결 또는 다대다 연결을 통해 서로를 따라가야 합니다. 한 필터가 다른 필터를 직접 따라갈 수 없으며 다대다 연결을 통해 따라갈 수 없습니다.

다대다 연결은 동일한 연결 테이블을 사용해야 합니다.

두 필터가 다대다 연결을 통해 서로 팔로우하는 경우 두 연결 모두 동일한 연결 테이블을 사용해야 합니다.

참/거짓 필터 구성

사용자가 예/아니오 필드와 세부 항목 요소를 필터링할 수 있도록 허용합니다. 예를 들어 사용자가 활성 필드가 **true**로 설정된 인시던트만 선택하도록 설정할 수 있습니다.

시작하기 전에

중요사항:
이 절차에서는 필터 디자이너에서 필터를 만들거나 참/거짓 필터 유형을 사용하여 대시보드에 필터를 추가했다고 가정합니다. 자세한 내용은 인라인 대시보드에서 필터 생성 또는 추가 또는 필터 디자이너에서 필터 생성 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: 대시보드 인라인 편집기에서 다음을 수행합니다. dashboard_admin 또는 대시보드 소유자이거나 편집 권한이 공유되어 있어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필터 디자이너에서(라이브러리 〉 필터 〉 신규): analytics_filter_admin, 관리자

이 태스크 정보

필터는 필터 배치에 따라 동일한 대시보드 또는 동일한 대시보드 탭의 모든 요소에 적용됩니다.

프로시저

1. 또는 에 필터 디자이너에서 필터 생성설명 인라인 대시보드에서 필터 생성 또는 추가 된 대로 필터를 만들고 참/거짓 필터 유형을 선택합니다.
2. 옵션: '예' 및 '아니오' 대신 사용자 지정 표시 레이블을 설정합니다(예: '예' 및 '아니요').
3. 필터링할 데이터에서 테이블 필드, 표시기 세부 항목 또는 사용자 경험 분석 필터링할 속성을 지정합니다.
   필터에 원하는 수만큼 대상을 추가할 수 있습니다. 테이블과 필드를 선택하거나 특정 세부 항목이 있는 모든 표시기를 선택합니다. 테이블을 선택하는 경우 관련 테이블의 계층 구조(상위, 하위, 형제 및 테이블을 포함하는 모든 데이터베이스 뷰)에 필터를 적용하도록 선택할 수도 있습니다.

   MetricBase 및 워크플로우 데이터 패브릭 테이블을 필터링할 수 있으며 다른 테이블과 함께 나열됩니다.

   주:

   - 테이블을 선택하는 경우 하나 이상의 예/아니오(부울) 필드를 선택해야 합니다. 예/아니오 필드만 선택할 수 있습니다.
   - 참/거짓 표시기 세부 항목만 선택하는 데 도움이 되도록 값은 두 개뿐인 버킷〔pa_buckets〕에 기반한 세부 항목으로 제한됩니다. 그러나 시스템은 표시기 세부 항목이 실제로 참/거짓인지 확인할 수 없습니다. 세부 항목이 부울인지 직접 확인해야 합니다. 관리자에게 ServiceNow AI Platform 도움을 요청하십시오.
   - 필드에는 비어 있는(null) 값이 있을 수 있습니다. 따라서 true 및 false 값의 총 수는 총 기록 수보다 적거나 기록을 계산하는 표시기 점수보다 작을 수 있습니다. 뷰어는 (비어 있음) 을 선택하여 선택을 지울 수도 있습니다.

4. 옵션: 기본값을 true 또는 false로 지정합니다.
   대시보드가 열리면 이 값으로 필터가 적용됩니다. 기본값을 지정하지 않으면 기본적으로 필터 값이 비어 있습니다.
5. 정렬 방향을 선택합니다.
   오 름차순을 선택하면 필터링된 가장 낮은 값이 먼저 표시됩니다. 내림차순을 선택하면 가장 높은 값이 먼저 표시됩니다. 사용자가 이 값을 변경할 수 있습니다.
6. 저장을 선택합니다.

결과

편집 모드를 종료하면 필터를 사용할 준비가 된 것입니다.

다음에 수행할 작업

필요한 역할이 있는 경우 필터 라이브러리에 필터를 추가합니다. 필터를 재구성, 삭제 또는 복제할 수도 있습니다. 자세한 내용은 대시보드에서 플랫폼 분석 필터 편집 문서를 참조하십시오.

관련 정보

프로세스 마이닝 맵에 필터 적용

인라인 편집기에서 날짜 필터 구성

사용자가 대시보드 탭에서 미리 정의된 기간을 선택하거나 데이터의 사용자 지정 시작 및 종료 날짜를 지정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

중요사항:
이 절차에서는 필터 디자이너에서 필터를 만들거나 날짜 필터 유형을 사용하여 대시보드에 필터를 추가했다고 가정합니다. 지침은 또는 문서를 필터 디자이너에서 필터 생성참조하십시오인라인 대시보드에서 필터 생성 또는 추가.

필요한 역할: 대시보드 인라인 편집기에서 다음을 수행합니다. dashboard_admin 또는 대시보드 소유자이거나 편집 권한이 공유되어 있어야 합니다.

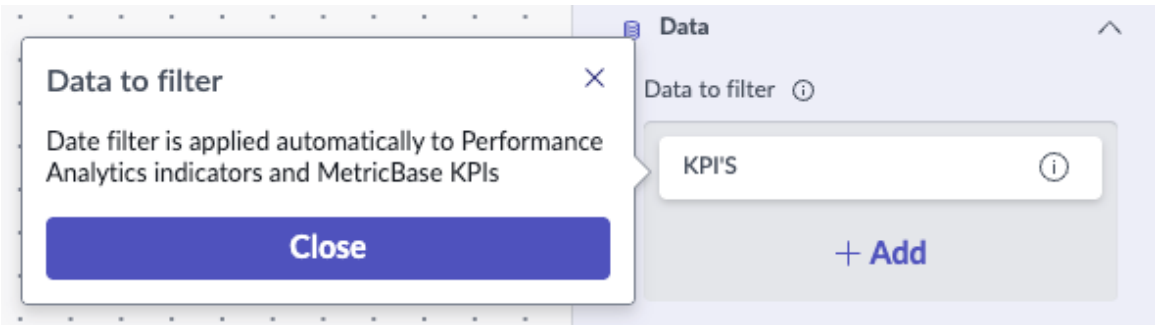
필터 디자이너에서(라이브러리 〉 필터 〉 신규): analytics_filter_admin, 관리자

이 태스크 정보
날짜 필터는 점수, 시계열, 막대형 및 원형/도넛형 시각화에 적용됩니다. 표시기 데이터의 경우 시각화의 구성 패널에서 날짜 범위 적용 옵션을 켜야 합니다(암시적으로 항상 켜져 있는 시계열 제외). 필터는 필터와 동일한 대시보드 또는 대시보드 탭에 있는 모든 시각화에 적용됩니다.

프로시저

1. 필터를 생성하고 또는 에 필터 디자이너에서 필터 생성설명 인라인 대시보드에서 필터 생성 또는 추가 된 대로 날짜 필터 유형을 선택합니다.
2. 필터링할 데이터를 지정합니다.

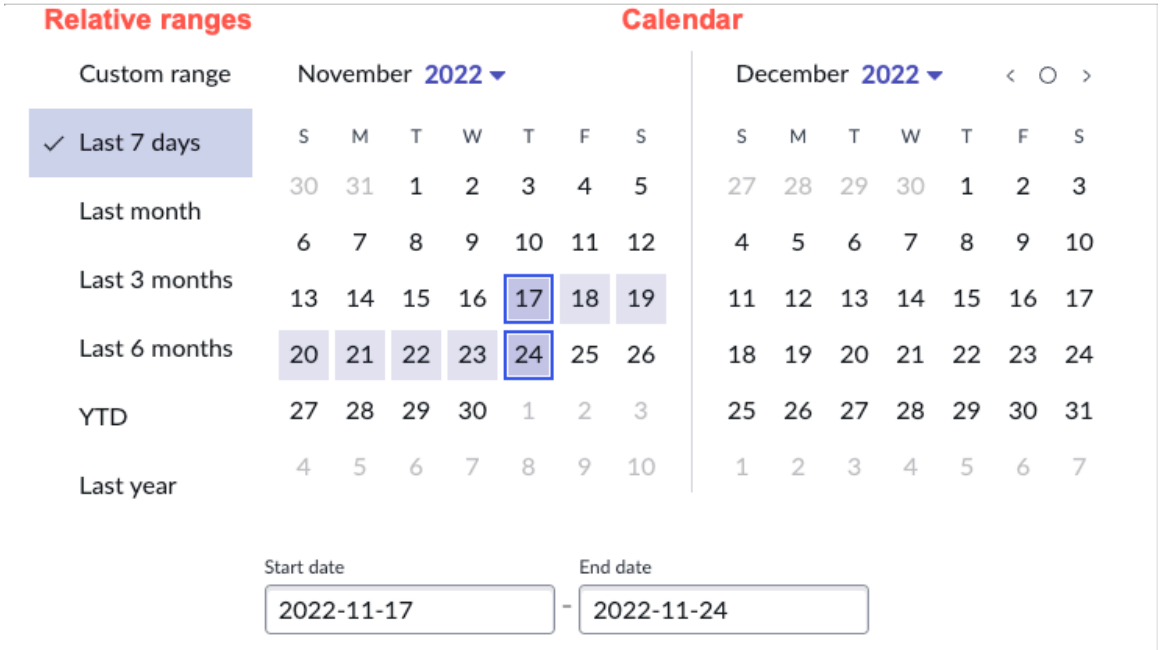
   필터는 탭 또는 대시보드의 모든 퍼포먼스 분석 표시기와 MetricBase KPI에 자동으로 적용됩니다.



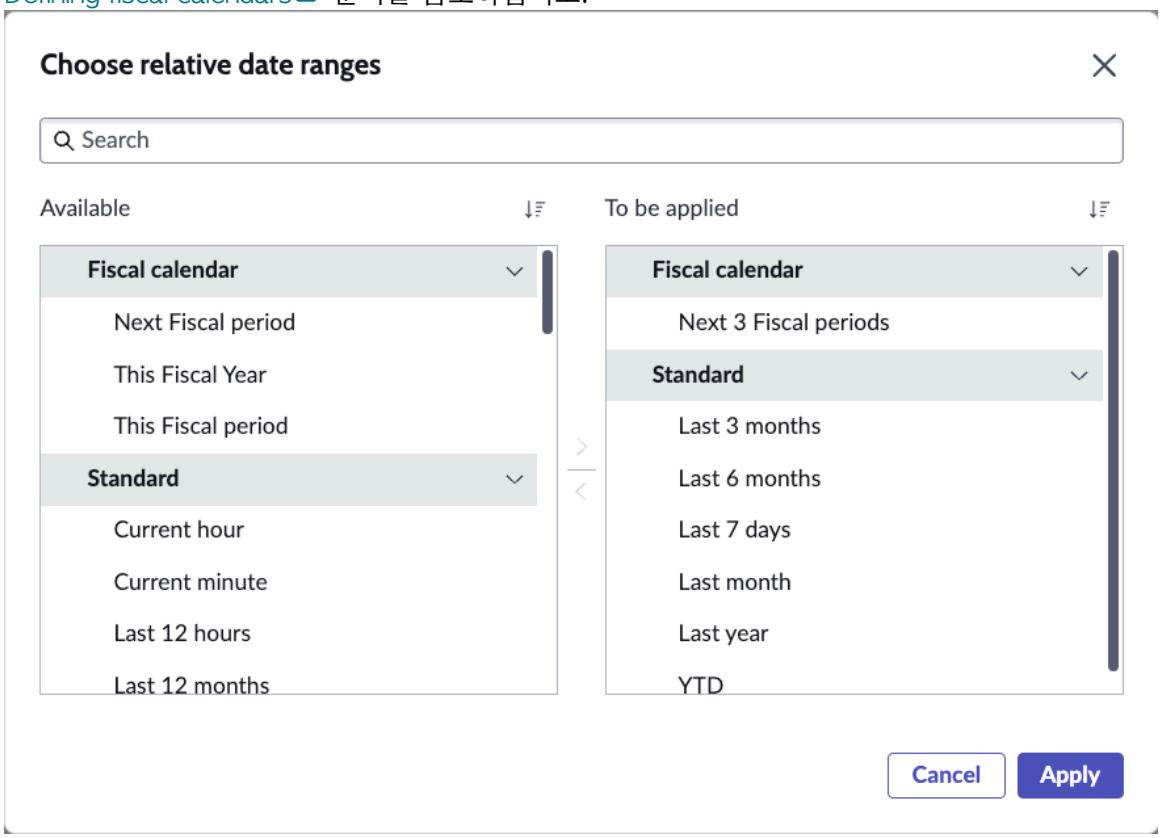
   테이블 또는 사용자 경험 분석 날짜 속성에 원하는 수의 날짜 필드를 추가하여 필터를 적용할 수 있습니다. 테이블 필드를 추가하는 경우 관련 테이블의 계층 구조(상위, 하위, 형제 및 테이블이 포함된 모든 데이터베이스 뷰)에 필터를 적용하도록 선택할 수도 있습니다.

3. 날짜 필터 뷰에서 런타임 사용자가 날짜 범위를 선택할 수 있는 옵션을 선택합니다.
   - 달력 및 상대 범위(예: 7일 또는 YTD(연간 누계) 모두
   - 달력만
   - 상대 범위만

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 옵션: 사용자가 상대 범위에서 선택하도록 허용하는 경우 미리 정의된 범위 선택에서 사용자가 선택할 수 있는 상대 범위를 선택할 수 있습니다.
회계 달력이 설치되고 구성되어 있는 경우 회계 달력 범위에서 선택할 수 있습니다. 자세한 내용은 Defining fiscal calendars 문서를 참조하십시오.



5. 사용자가 날짜 대신 시간 및 분 단위로 시간을 필터링할 수 있도록 하려면 시간 선택 허용을 활성화합니다.
6. 옵션: 기본값에서 대시보드가 열릴 때 자동으로 필터링할 상대 범위를 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 사용자가 필터에 대해 선택한 값을 지울 수 있도록 하려면 필터 클리어런스 허용을 활성화합니다.
8. 저장을 선택합니다.

결과
편집 모드를 종료하면 필터를 사용할 준비가 된 것입니다.

다음에 수행할 작업
필요한 역할이 있는 경우 필터 라이브러리에 필터를 추가합니다. 필터를 재구성, 삭제 또는 복제할 수도 있습니다. 자세한 내용은 대시보드에서 플랫폼 분석 필터 편집 문서를 참조하십시오.

도메인 필터 생성

도메인으로 구분된 인스턴스의 도메인에 대한 데이터 시각화를 필터링할 수 있도록 도메인 필터를 생성합니다. 도메인 필터를 사용하면 사용자가 하나 이상의 도메인과 연결된 데이터를 볼 수 있습니다.

시작하기 전에
도메인 필터는 도메인 분리가 활성화된 인스턴스에서 사용할 수 있습니다. 도메인 필터는 기본적으로 자동으로 활성화되지 않습니다. 활성화하려면 다음 두 플러그인을 설치합니다.

- com.glide.domain.msp_extensions.installer
- com.snc.pa.domain_support

자세한 내용은 서비스 제공자에 대한 도메인 분리를 참조하세요. 도메인 필터는 필터 구성요소와 다른 구성요소입니다.

필요한 역할: ui_builder_admin 또는 admin.

이 태스크 정보
도메인 필터는 인스턴스의 도메인 목록과 퍼포먼스 분석 도메인 구성을 모두 지원합니다. 도메인 목록을 기준으로 한 필터는 도메인 구성을 기준으로 하는 필터와 다른 결과를 제공합니다. 자세한 내용은 도메인 목록 필터와 도메인 구성 필터의 차이점 문서를 참조하십시오.

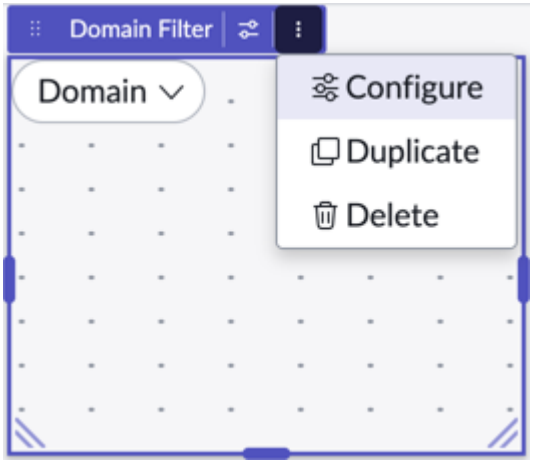
필터는 필터 배치에 따라 동일한 대시보드 또는 동일한 대시보드 탭의 모든 요소에 적용됩니다. 대시보드 탭의 필터는 최상위 필터보다 우선순위가 높습니다.

프로시저
1. 오픈 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 대시보드.
2. 대시보드 라이브러리에서 대시보드를 찾은 다음 설명 대시보드 편집 플랫폼 분석된 대로 편집을 위해 엽니다.

   주:
   이 지침은 인라인 대시보드 편집기를 사용하기 위한 것입니다. 에서 기술 대시보드UI 빌더를 편집하는 경우 에서 구성요소 참조 개발자 사이트를 참조하십시오.

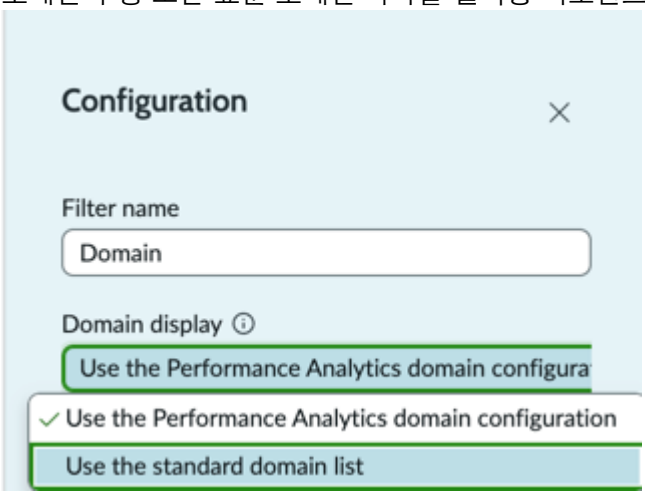
3. 도메인 필터를 추가할 대시보드를 생성하거나 엽니다.
   자세한 내용은 대시보드 편집 플랫폼 분석 문서를 참조하십시오.
4. 편집을 선택합니다.
5. 새 요소 추가 메뉴에서 도메인 필터를 선택합니다.
   도메인 필터가 첫 번째 사용 가능한 공간의 대시보드 레이아웃에 추가됩니다. 이 위치는 기존 대시보드 요소 아래에 있을 수 있습니다.
6. 도메인 필터의 점 3개 메뉴를 선택하고 구성을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



7. 필터 레이블 필드에 필터의 의미 있는 이름을 입력합니다.
   이 이름은 사용자에게 표시되는 이름입니다.
8. 필터에 표시할 데이터를 결정하려면 도메인 표시를 구성하고 도메인 데이터를 포함할지 여부를 구성합니다.

   a. 도메인 표시를 선택합니다.
   도메인 구성 또는 표준 도메인 목록을 필터링 퍼포먼스 분석 할 수 있습니다.



옵션	설명
퍼포먼스 분석 도메인 구성 사용	사용자가 도메인 구성을 기준으로 결과를 필터링할 수 있습니다. 도메인 구성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 도메인 구성에서 퍼포먼스 분석 도메인 그룹화.
표준 도메인 목록 사용	사용자가 도메인 목록을 기준으로 결과를 필터링할 수 있습니다. 목록에는 활성 도메인만 표시됩니다. 집계는 포함되지 않습니다.

   이러한 속성이 필터 결과에 미치는 영향에 대한 자세한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 도메인 목록 필터와 도메인 구성 필터의 차이점.

   b. 전역 도메인 데이터를 포함할지 여부를 선택합니다.
   이 옵션을 선택하면 필터에 전역 도메인의 기록 값이 포함됩니다. 전역 도메인에는 일반적으로 구성 기록만 포함됩니다.

9. 저장을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

도메인 목록 필터와 도메인 구성 필터의 차이점

도메인 구성을 기반으로 하는 퍼포먼스 분석 도메인 필터는 플랫폼 도메인 목록을 기반으로 하는 도메인 필터와 다르게 작동합니다.

차이점 개요

도메인 필터링의 결과는 하위 도메인의 존재 여부와 전역 도메인의 포함 여부에 따라 달라집니다. 도메인 구성을 사용하는 경우 결과는 집계에 따라 달라집니다.

플랫폼 도메인 목록

전역 도메인 포함됨

표시기 데이터를 기반으로 한 시각화

선택한 도메인에 대한 점수만 표시합니다. 하위 도메인 및 전역 도메인 점수는 포함되지 않습니다. 값은 데이터 수집 작업 과 수동 입력 모두에서 가져올 수 있습니다.

테이블 데이터 또는 데이터베이스 뷰를 기반으로 시각화

전역 도메인과 선택한 도메인, 하위 또는 상위 도메인의 값을 결합합니다.

전역 도메인 미포함

표시기 데이터를 기반으로 한 시각화

선택한 도메인에 대한 점수만 표시합니다. 하위 도메인 및 전역 도메인 점수는 포함되지 않습니다.

테이블 데이터 또는 데이터베이스 뷰를 기반으로 시각화

선택한 도메인의 값과 하위 도메인의 값을 결합합니다.

퍼포먼스 분석 도메인 구성

도메인 구성에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 도메인 구성에서 퍼포먼스 분석 도메인 그룹화 .

도메인 구성에서 퍼포먼스 분석 도메인을 그룹화한 후에는 해당 구성의 도메인을 필터링할 때 두 가지 고려 사항이 있습니다.

- 도메인에 하위 도메인이 있습니까, 아니면 독립 실행형 도메인입니까?
- 데이터가 집계됩니까?

전역 도메인 포함됨

표시기 데이터를 기반으로 한 시각화

선택한 도메인에 대한 점수만 표시하고 데이터 수집 작업에서 해당 도메인에 대한 표시기 점수를 수집한 경우에만 표시합니다.

집계된 점수는 도메인 구성의 모든 도메인에서 가져오지만 하위 도메인은 제외됩니다. 전역 도메인도 제외됩니다.

테이블 데이터 또는 데이터베이스 뷰를 기반으로 시각화

선택한 도메인, 해당 도메인의 하위 도메인 및 전역 도메인의 값을 포함합니다.

집계된 결과는 하위 도메인과 전역 도메인을 포함하여 구성의 모든 도메인에서 가져옵니다.

전역 도메인 미포함

표시기 데이터를 기반으로 한 시각화

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

선택한 도메인에 대한 점수만 표시합니다. 하위 도메인과 전역 도메인은 제외됩니다.

집계된 점수는 도메인 구성의 모든 도메인에서 가져오지만 하위 도메인은 제외됩니다. 전역 도메인도 제외됩니다.

테이블 데이터 또는 데이터베이스 뷰를 기반으로 시각화

선택한 도메인의 값과 선택한 도메인의 하위 값(있는 경우)을 포함합니다. 전역 도메인 값은 포함되지 않습니다.

집계된 결과는 도메인 구성의 모든 도메인과 해당 구성에 있는 도메인의 하위 도메인에서 가져옵니다. 전역 도메인 값은 포함되지 않습니다.

관련 정보

도메인 분리를 통한 퍼포먼스 분석 접근 방식

대시보드에서 플랫폼 분석 필터 편집

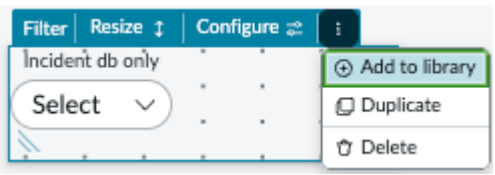
편집 모드로 전환한 대시보드에서 필터를 강조 표시하면 필터가 대시보드에 로컬인지 라이브러리에 저장되어 있는지에 따라 여러 가지 편집 옵션이 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: dashboard_admin 또는 대시보드 소유자이거나 편집 권한이 공유되어 있어야 합니다.

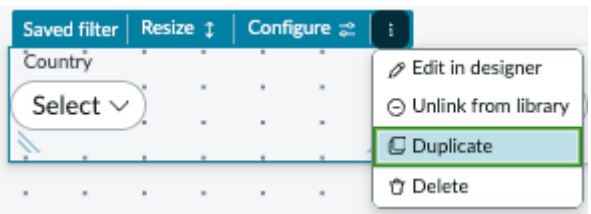
프로시저

1. 편집하려는 필터가 있는 대시보드로 이동합니다.
2. 편집을 선택하여 대시보드를 편집 모드로 전환합니다.
3. 편집할 필터를 선택합니다.
   필터 주위에 테두리가 나타나며 다양한 정보와 옵션이 표시됩니다.

대시보드에 로컬 필터에 대한 옵션



라이브러리의 저장된 필터에 대한 옵션



- 필터 | 저장된 필터: 필터가 대시보드에 로컬로만 존재하는지 아니면 필터 라이브러리에 저장된 필터인지를 보여줍니다. 두 필터의 옵션은 서로 다릅니다.
- 크기 조정: 필터의 모서리를 드래그하여 크기를 조정할 수 있습니다. 또한 필터 주위에 다른 구성요소를 추가할 수도 있습니다.
- 구성: 아직 열려 있지 않은 경우 구성 패널에서 필터를 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

> ⚠ 경고:
> 대시보드에 저장된 필터를 편집하려면 viz_admin 이상의 역할이 필요합니다. 이 역할이 없으면 요소를 구성할 수 없다는 경고가 표시됩니다. analytics_filter_admin 역할 이상(dashboard_admin)인 경우 필터 라이브러리에서 필터를 열어 편집할 수 있습니다. 또는 라이브러리에서 연결 해제 를 선택하여 필터를 대시보드에만 있는 로컬 버전으로 변환할 수 있습니다.

필터 구성에 대한 자세한 내용은 다음 항목 중 하나를 참조하십시오.

- 단일/다중 선택이나 계단식 필터 구성
- 인라인 편집기에서 날짜 필터 구성
- 참/거짓 필터 구성

4. 옵션: 작업( ) 메뉴를 확장하고 로컬 필터와 저장된 필터마다 다른 다음 작업 중에서 선택합니다.

로컬 필터에 대한 작업

작업	설명
라이브러리에 추가	모든 사용자가 다른 대시보드에서 필터를 사용할 수 있도록 필터 라이브러리에 필터를 추가합니다. analytics_filter_admin 역할이 필요합니다.
복제	사용자가 편집할 수 있도록 동일한 대시보드에 필터의 사본을 만듭니다.
기록 오픈	필터의 JSON 코드를 검사하고 편집할 수 있도록 양식을 엽니다. 관리자 역할이 필요합니다.
삭제	대시보드에서 필터를 제거합니다.

저장된 필터에 대한 작업

작업	설명
디자이너에서 편집	구성을 위해 필터 디자이너의 대시보드 외부에서 필터를 엽니다. viz_admin 역할이 필요합니다.
라이브러리에서 연결 해제	저장된 필터를 이 대시보드에만 존재하는 동일한 필터로 대체합니다. 원래 필터는 라이브러리와 다른 대시보드에 남아 있습니다. 이 로컬 버전을 편집하려면 대시보드 편집 권한만 필요합니다.
복제	동일한 대시보드와 라이브러리 모두에 현재 필터의 사본을 만듭니다. viz_admin 역할이 필요합니다.
기록 오픈	필터의 JSON 코드를 검사하고 편집할 수 있도록 양식을 엽니다. 관리자 역할이 필요합니다.
삭제	대시보드에서 필터를 제거합니다. 이 링크는 라이브러리와 다른 대시보드에 남아 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 저장을 선택하여 변경 내용을 저장하고 편집을 계속하거나 편집 모드 종료를 선택하여 편집을 마칩니다.
   공유 필터에 대한 변경 내용을 저장할 때 다음 두 가지 선택 사항이 있습니다.
   - 현재 대시보드에 대한 변경 내용만 저장합니다.

     이 작업은 라이브러리에서 연결 해제 작업과 같은 새 버전의 필터를 만듭니다. 라이브러리의 필터 버전은 변경되지 않습니다.
   - 라이브러리에 대한 변경 내용을 저장합니다.

     이 항목을 선택하면 필터를 사용하는 모든 대시보드에서 새 버전의 필터가 활성화됩니다.

세부 항목 필터 문제 해결

경험상 플랫폼 분석 연결된 표시기가 없는 마이그레이션된 세부 항목 필터의 기능을 확장할 수 없습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 대시보드 소유자

이 작업에서는 오류를 해결하는 방법에 대해 설명합니다. 연결된 표시기 없이 세부 항목을 업데이트하려고 할 때는 ### ## ### ## # ### ### # #### .

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 라이브러리 〉 대시보드.
2. 문제가 있는 대시보드를 엽니다.
3. 편집을 선택합니다.
4. 필터를 선택하여 구성을 봅니다.
5. 필터링 할 데이터 옵션을 선택합니다.
   이 ### ### ## ### ### # ## 오류가 나타납니다.
6. 필터 소스에서 표시기 세부 항목의 이름을 식별합니다.
7. pa_breakdowns.list로 이동하여 세부 항목을 엽니다.
8. 세부 항목 기록에서 관련 링크 아래의 표시기 탭을 엽니다.
9. 편집을 선택하고 세부 항목이 적용되는 표시기를 하나 이상 선택합니다.
10. 업데이트를 선택합니다.

결과
필터 구성의 데이터를 필터링할 섹션을 편집할 수 있습니다.

플랫폼 분석 필터 테이블

다음 테이블은 필터와 플랫폼 분석 관련이 있으며 스크립트를 통해 액세스할 수 있습니다.

테이블	설명
par_component	시각화 라이브러리의 모든 데이터 시각화와 필터 라이브러리의 모든 필터를 포함합니다.
par_component_filter	필터 라이브러리의 모든 필터를 포함합니다. 모든 대시보드 구성요소 par_component의 테이블을 확장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	설명
par_component_filter_permission	필터 라이브러리의 모든 필터에 대한 역할, 그룹 및 사용자 권한을 포함합니다. par_component_permission 확장합니다.
par_dashboard_filter	대시보드의 플랫폼 분석 모든 필터와 대시보드 이름을 나열합니다.

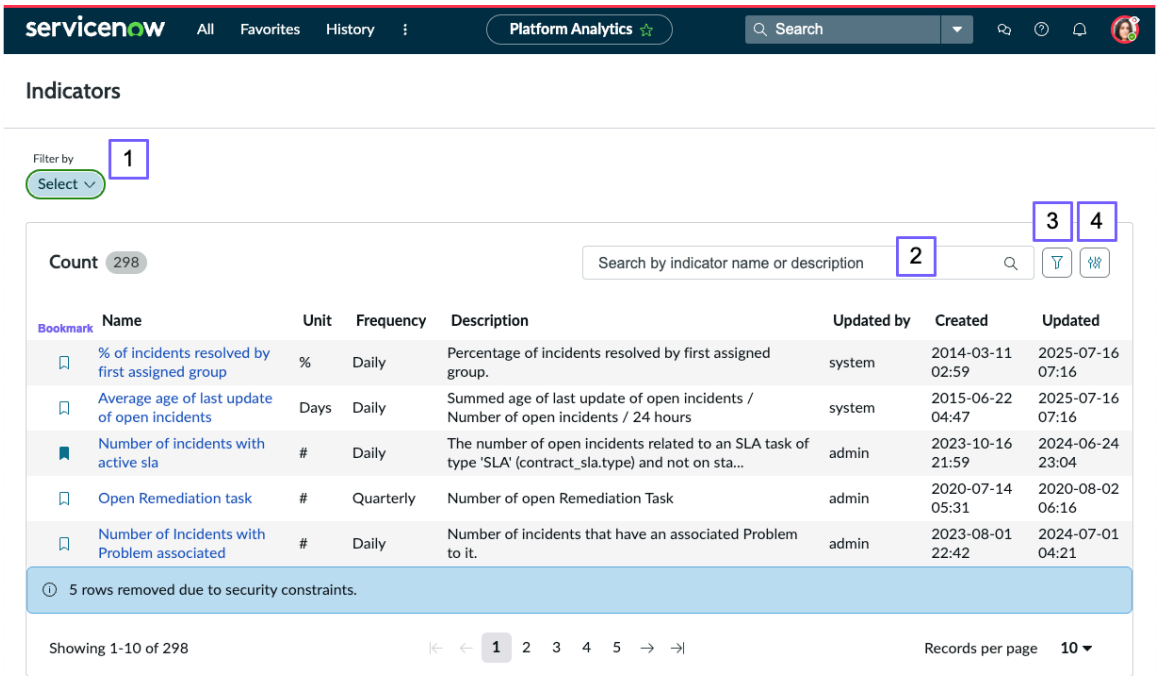
라이브러리에서 플랫폼 분석 표시기 관리

표시기 라이브러리에는 액세스할 수 있는 모든 퍼포먼스 분석 표시기/KPI가 나열됩니다. 표시기 또는 퍼포먼스 분석 수집 작업을 만들거나 편집할 수 있는 사용자에게 추가 정보가 있습니다.

다음에서 표시기 목록 열기 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 표시기. 표시기 페이지의 구성과 데이터 액세스는 사용자의 역할에 따라 다릅니다. 표시기에 대한 최소한 읽기 권한이 있는 모든 사용자는 기본 뷰에 포함된 기본 표시기 관리 기능을 사용할 수 있습니다.

기본 표시기 관리

기본 기능이 있는 기본 표시기 라이브러리 뷰

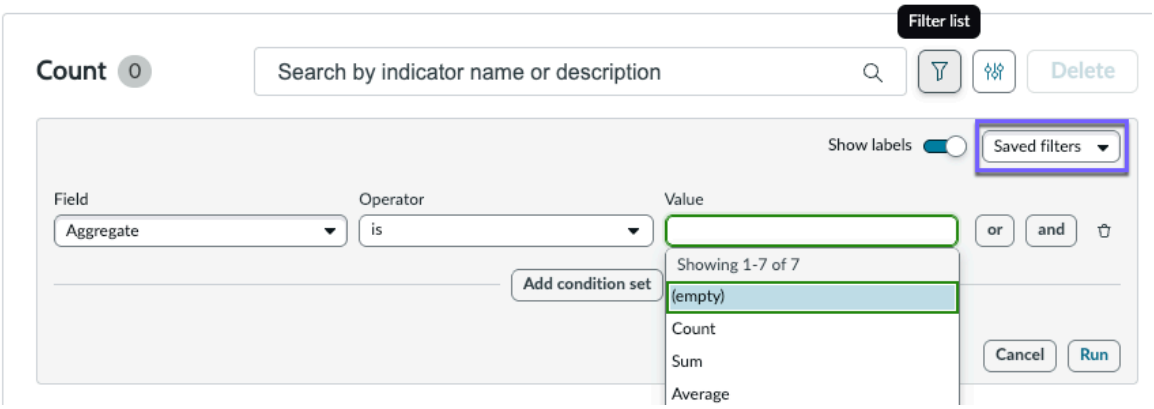


표시기 기록에서 라이브러리에 표시 가 활성화되어 있고 벤치마크 표시기를 포함하여 액세스할 수 있는 모든 자동, 수식, 외부 또는 수동 표시기를 볼 수 있습니다. 표시기의 이름을 선택하여 새 탭에서 엽니다 KPI 세부 정보.

라이브러리에 표시되는 항목을 필터링하는 몇 가지 옵션이 있습니다. 의 기본 기능이 있는 기본 표시기 라이브러리 뷰 번호가 매겨진 설명선이 다음 목록의 번호와 일치합니다.

1. 필터 기준에서 책갈피가 지정된 표시기를 필터링하는 옵션이 있습니다. 표시기를 만들 수 있는 권한이 있는 경우 자신이 만든 표시기를 필터링할 수도 있습니다.
2. 검색 필드를 사용하여 표시기 이름 또는 설명으로 검색합니다.
3. 필터 목록을 확장하고 표시기를 필터링하기 위한 조건을 추가합니다. 저장된 필터에서 현재 열려 있는 필터를 저장하고 나중에 다시 열 수 있습니다. 필터 필드의 레이블을 켜고 끌 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



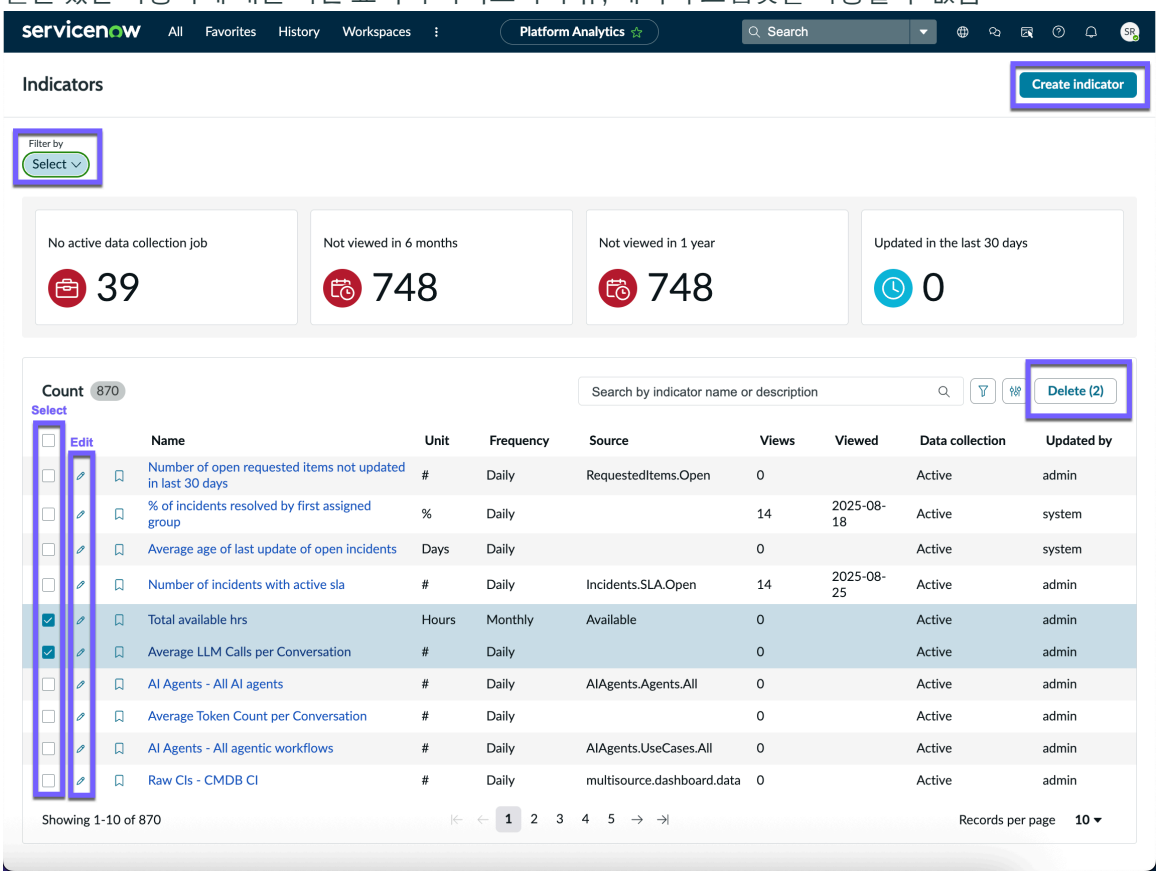
4. 열 편집 대화 상자를 열고 목록에서 열로 표시되는 표시기 매개변수를 선택합니다.

열 레이블을 선택하여 열 값에 따라 기록을 정렬합니다. 레이블을 반복해서 선택하여 정방향과 역방향 정렬 간에 전환합니다. 정렬 유형은 열의 데이터 유형에 따라 달라집니다(예: 텍스트의 영숫자 정렬 또는 날짜의 날짜 정렬).

표시기 또는 수집 작업을 편집할 수 있는 사용자를 위한 표시기 관리

주:
이 섹션의 기능은 pa_power_user 또는 pa_data_collector 이상의 역할을 가진 사용자만 사용할 수 있습니다. 사용자는 이전 섹션에서 설명한 모든 기본 기능도 사용할 수 있습니다.

권한 있는 사용자에 대한 기본 표시기 라이브러리 뷰, 데이터 스냅샷을 사용할 수 없음



권한 있는 사용자는 다음과 같은 추가 기능을 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 표시기 생성: 표시기 생성 을 눌러 빈 표시기 양식을 엽니다. 자세한 내용은 자동 표시기 작성 또는 수식 표시기 생성 문서를 참조하십시오.
- 표시기 편집: 표시기 옆에 있는 연필 아이콘을 선택하여 해당 표시기의 기록을 엽니다. 보안 제한이 적용될 수 있습니다.
- 표시기 삭제하기: 해당 행의 상자를 선택하여 하나 이상의 표시기를 선택한 다음 Delete를 누르십시오. 삭제 버튼에는 삭제를 위해 선택한 표시기의 개수가 표시됩니다.
- 표시기 상태: 타일 행은 활성 수집 작업이 없는 자동 및 수식 표시기 수와 같은 표시기 상태에 대한 유용한 통계를 보여줍니다. 활성 데이터 수집 작업 없음, 6개월 동안 않음, 1년 내에 않음 타일은 삭제할 수 있는 표시기의 개수를 제안합니다. 반대로, 지난 30일 동안 업데이트됨을 선택하면 실제로 활성 상태인 표시기의 수를 알 수 있습니다. 타일을 눌러 해당 통계량별로 표시기 목록을 필터링합니다.

  주:
  표시기 목록의 필터는 현재 타일을 필터링하지 않습니다.

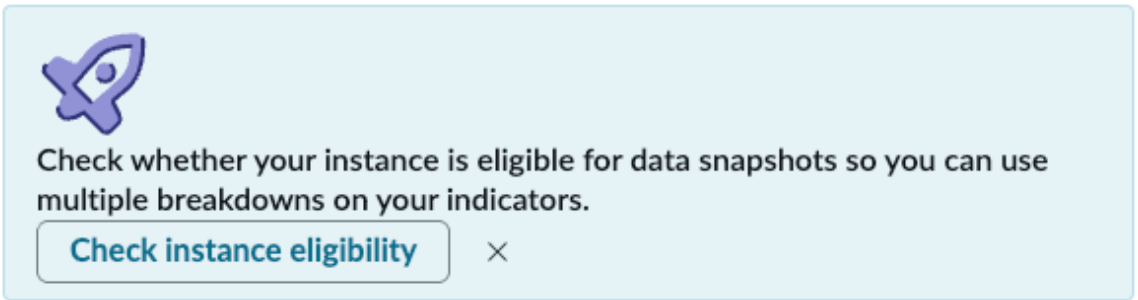
- 생성한 표시기: 생성한 표시기만 볼 수 있는 추가 필터 기준 옵션이 있습니다.

권한 있는 사용자에게는 다른 기본 열 집합도 표시됩니다. 설명 필드 대신 다음 정보가 표시됩니다.

- 각 자동 표시기의 표시기 소스
- 데이터 수집 작업의 상태
- 표시기를 마지막으로 본 시간
- 작년에 총 조회 횟수

데이터 스냅샷이 활성화된 관리자 사용자를 위한 표시기 관리

인스턴스에서 데이터 스냅샷을 활성화하지 않은 경우 상단 KPI 세부 정보에 배너가 표시됩니다.



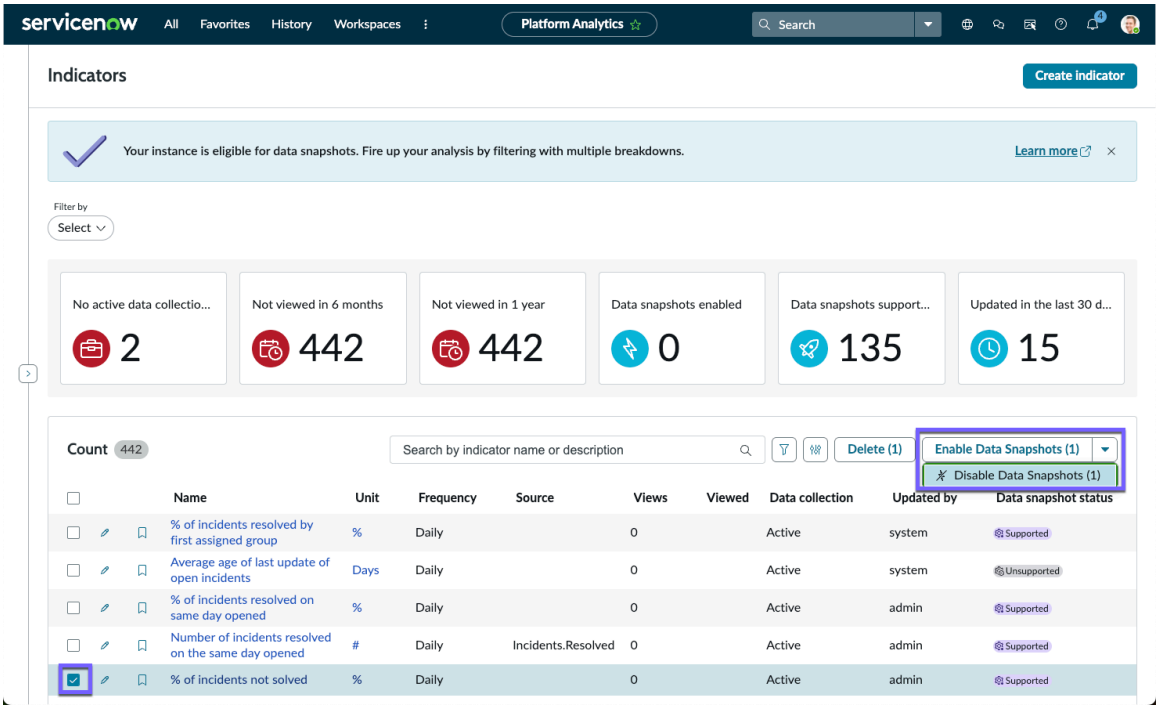
인스턴스 자격 확인을 눌러 인스턴스가 데이터 스냅샷에 적합한지 확인하고, 그렇지 않은 경우, 그 이유를 확인합니다. 자세한 내용은 데이터 스냅샷 활성화 문서를 참조하십시오.

인스턴스가 데이터 스냅샷에 적합하면 이 사실을 알리는 배너와 두 개의 새 타일인 데이터 스냅샷 활성화됨 및 데이터 스냅샷 지원됨이 표시됩니다. 목록에서 하나 이상의 표시기를 선택하고 데이터 스냅샷 사용(선택한 표시기 수량)을 누를 수 있습니다.

팁:
데이터 스냅샷 상태 열을 표시하면 데이터 스냅샷을 지원하는 표시기를 확인할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 스냅샷이 활성화된 권한 있는 사용자에 대한 기본 표시기 라이브러리 뷰



관련 정보

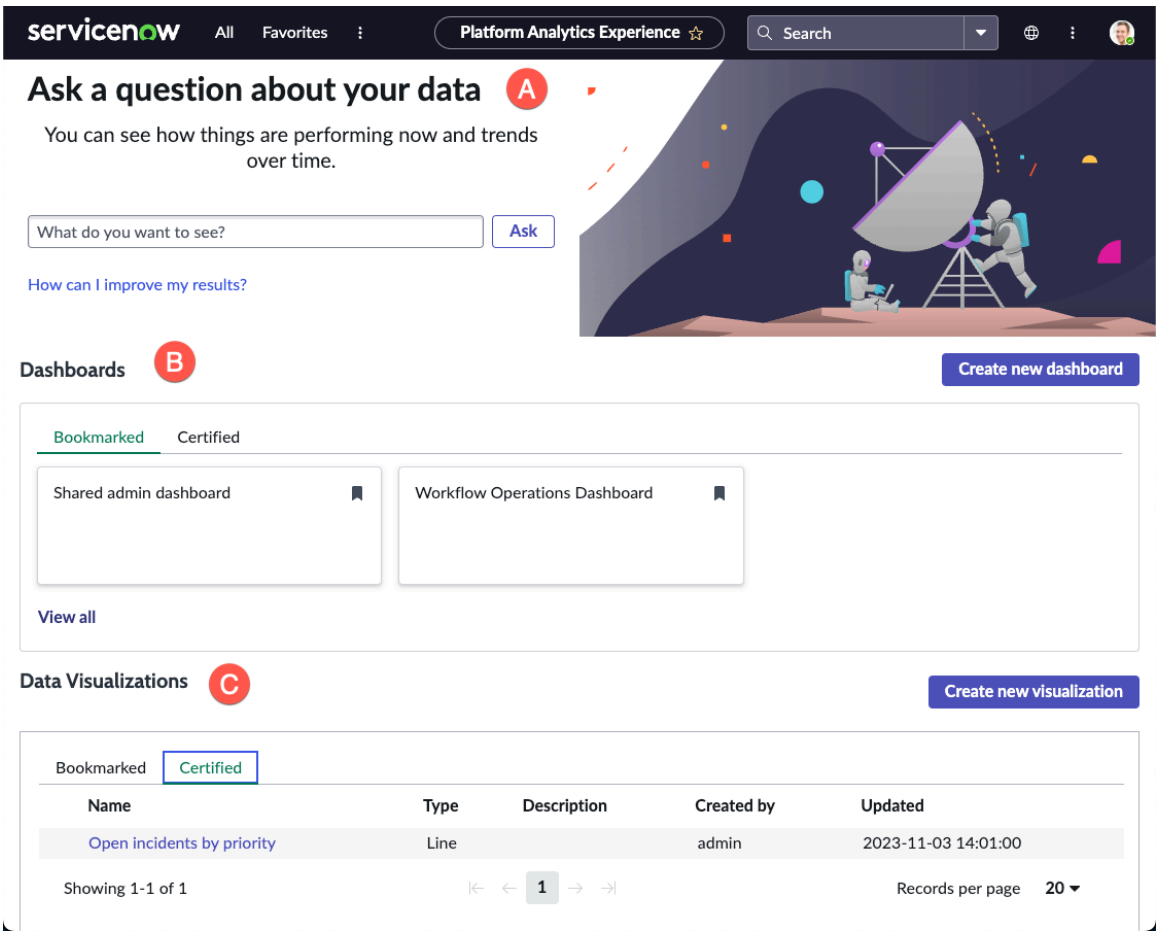
- KPI 세부 정보
- 퍼포먼스 분석 표시기
- Performance Analytics 필수 교육

분석 센터

분석 센터 분석에 대해 질문할 수 있는 위치와 함께 가장 중요한 대시보드 및 데이터 시각화에 대한 개요를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 분석 센터



다음으로 이동하여 액세스 분석 센터 모두 〉 플랫폼 분석 〉 분석 센터. 여기에는 다음 구성요소가 포함되어 있습니다.

A 분석 Q&A

프로세스의 추세와 상태에 대해 자연어 질문을 할 수 있는 필드입니다. (자연어 쿼리 기능은 필수입니다.) 이 구성요소를 구성하고 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음의 분석 Q&A 참조 를 개발자 사이트참조하십시오.

B 대시보드

책갈피로 지정했거나 관리자가 인증한 각 대시보드의 타일 집합입니다. 타일을 클릭하여 해당 대시보드를 엽니다. 액세스할 수 있는 모든 대시보드를 보려면 모두 보기를 선택합니다. 이 작업은 대시보드 라이브러리를 엽니다. 새 대시보드 생성을 즉시 시작하려면 새 대시보드 생성을 선택합니다. 이 작업을 수행하면 인라인 대시보드 편집기가 열리거나 역할에 따라 인라인 편집기 또는 기술 편집기를 선택할 수 있는 대화 상자가 열립니다. 이 구성요소를 구성하고 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 의 대시보드 플랫폼 분석.

C 데이터 시각화

역할에 따라 액세스할 수 있는 저장된 시각화 목록입니다. 책갈피를 지정했거나 관리자가 인증한 시각화를 선택할 수 있습니다. 더 많은 데이터 시각화를 보려면 모두 보기를 선택합니다. 이 작업은 데이터 시각화 라이브러리를 엽니다. 새 데이터 시각화 생성을 즉시 시작하려면 새 시각화 생성을 선택합니다. 이 작업은 시각화 디자이너를 엽니다. 자세한 내용은 에서 데이터 시각화 플랫폼 분석 문서를 참조하십시오.

다른 환경에 구성 가능 작업 공간추가 분석 센터 하거나 . 자세한 내용은 나만의 작업 공간에서 페이지 생성 플랫폼 분석 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

분석 Q&A

분석 센터의 분석 Q&A에서 표시기, 테이블 또는 열과 관련된 자연어 쿼리를 만들 수 있습니다.

분석 Q&A는 다음 언어를 지원합니다.

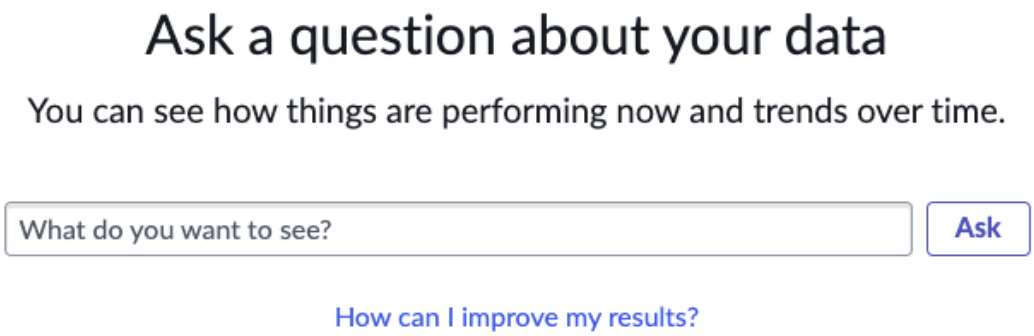
- 영어
- 프랑스어
- 캐나다 프랑스어
- 스페인어
- 독일어
- 일본어

지원되지 않는 언어를 사용하는 세션에서는 이 기능을 사용할 수 없습니다.

주:
분석 Q&A는 클래식 환경의 보고서 디자이너에서도 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 분석 Q&A를 사용하여 보고서 생성을 참조하세요.

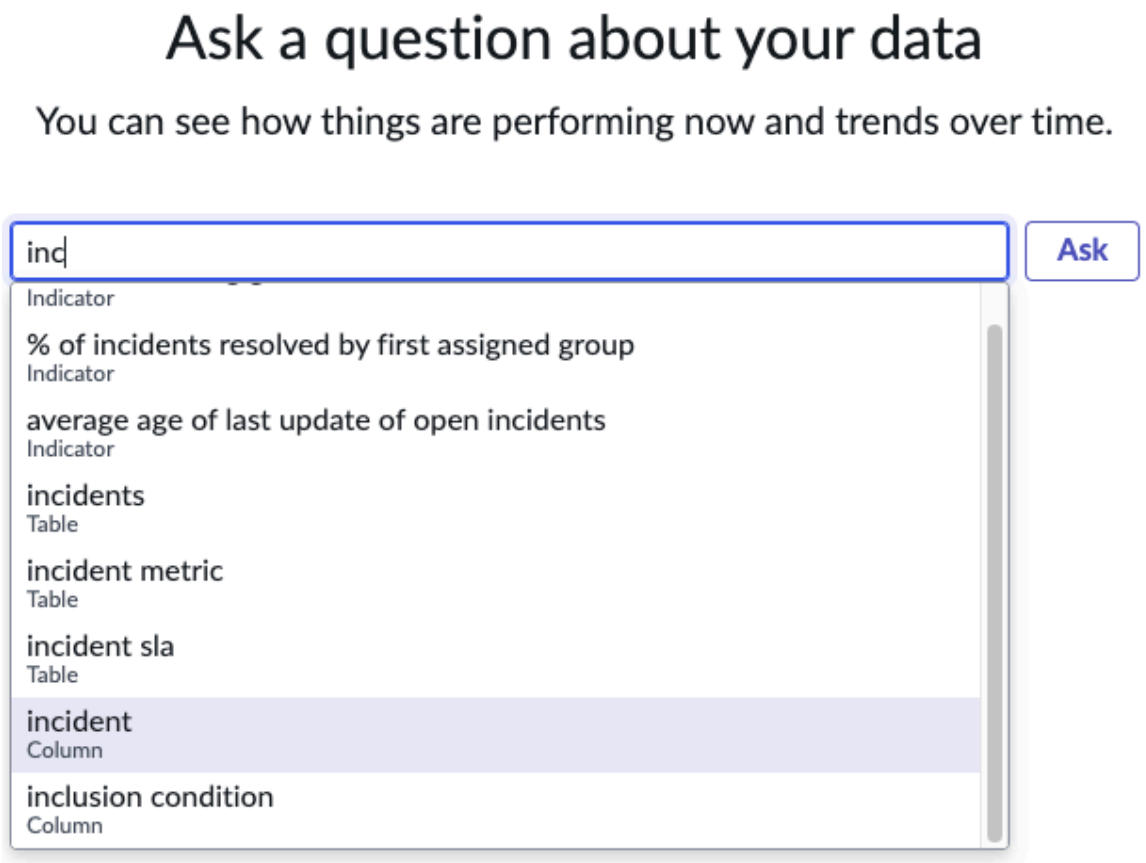
쿼리 입력

쿼리를 입력하기 전에 분석 **Q&A**



쿼리를 입력하면 분석 Q&A는 지금까지 입력한 내용과 일치하는 최근 검색, 표시기, 테이블 및 열을 제안합니다. 액세스 권한이 있는 테이블과 열만 표시됩니다.

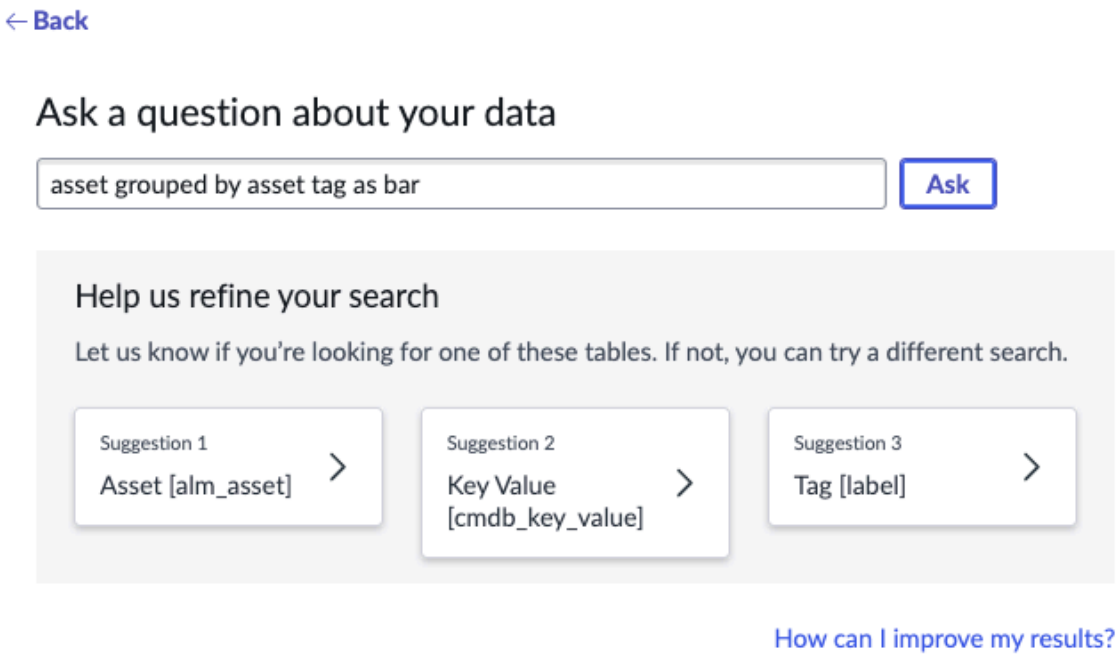
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



가능한 여러 테이블에서 선택

분석 Q&A에서 원하는 테이블을 결정할 수 없는 경우 최대 3개의 가능한 테이블이 표시됩니다. 다음 스크린샷에서 사용자는 자산 태그별로 그룹화되어 막대 시각화로 표시되는 자산을 요청했습니다. 그러나 시스템은 사용자가 자산 [alm_asset], 키 값 [cmdb_key_value] 또는 태그 [label] 테이블에 관심이 있는지 확인할 수 없습니다.

검색 구체화하여 테이블 선택



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

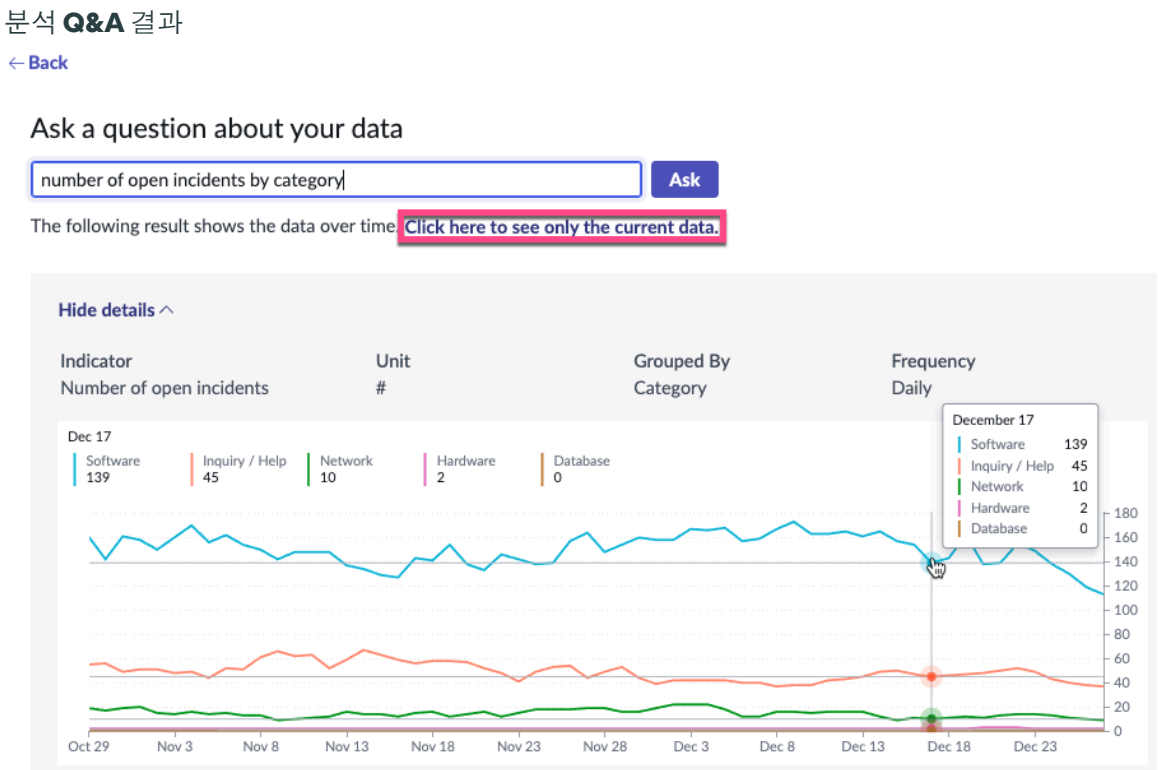
결과

쿼리가 성공하면 분석 Q&A는 지정한 다음 시각화로 결과를 표시합니다. 시각화를 지정하지 않으면 분석 Q&A가 가장 적합한 시각화를 결정합니다.

- 목록
- 추세
- 단일 점수
- 막대
- 원형

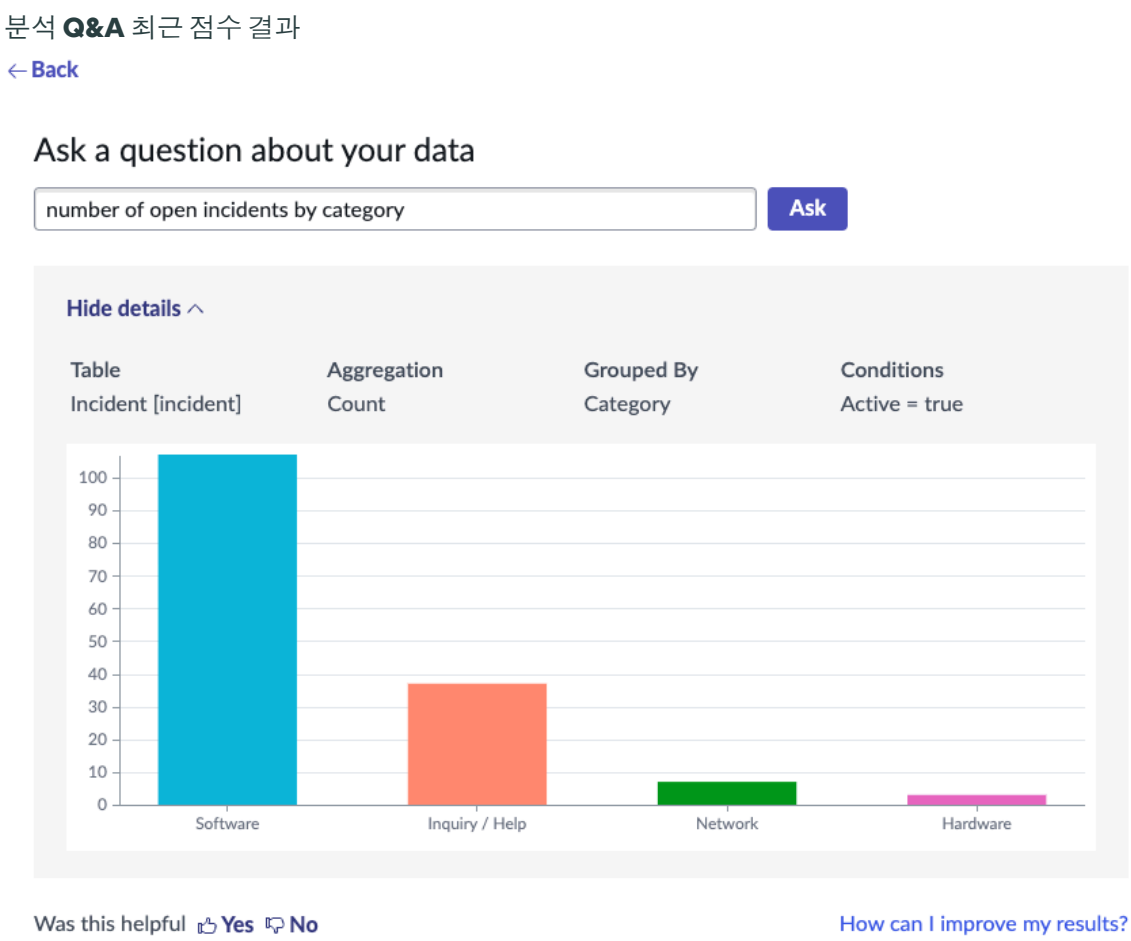
결과는 역할에 대한 ACL 보안 검사의 대상이 됩니다. 테이블을 기반으로 하는 시각화는 보안을 따릅니다 보고 . PA 보안을 따르는 퍼포먼스 분석 기반의 시각화입니다.

다음 예제에서는 결과를 그룹화하기 위한 세부 항목을 지정하는 쿼리의 결과를 보여줍니다. 분석 Q&A는 쿼리가 표시기와 일치하는지 확인합니다. 표시기는 시간 경과에 따른 추세를 보여주기 때문에 분석 Q&A는 추세선이 적절한 시각화인지 판단합니다.



시간 경과에 따른 점수 변화를 보고 싶지 않으려면 여기를 클릭하여 현재 데이터만 확인하십시오. 분석 Q&A는 표시기 점수 대신 기본 테이블의 현재 값을 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



세부 항목에 대한 자세한 정보를 보려면 차트 위에 커서를 놓습니다. 시계열 추세에서는 선택한 날짜의 모든 세부 항목에 대한 값을 가져옵니다. 최근 점수의 세로 막대형 차트에서 선택한 세부 항목의 점수를 얻을 수 있습니다. 결과가 표시기에 대한 시각화이면 값을 클릭하여 에서 표시기를 KPI 세부 정보엽니다.

기본적으로 적용되는 경우 다음 세부 정보도 볼 수 있습니다.

- 쿼리 중인 테이블
- 값의 단위
- 데이터 집계 방법
- 그룹화 기준 열
- 추세를 측정하는 날짜 필드와 빈도
- 쿼리에 적용할 추가 조건

마지막으로, 좋아요 또는 싫어요를 선택하여 쿼리 결과에 대한 피드백을 보낼 수 있습니다.

주:
제안이나 표시기 또는 테이블에서 하나의 항목만 선택하면 피드백 옵션을 사용할 수 없습니다. 하나의 항목만 선택하면 쿼리 파서가 사용되지 않습니다. 쿼리 파서를 사용하지 않으면 쿼리 로그가 생성되지 않습니다. 피드백은 쿼리 로그에 첨부되지만 로그가 이미 존재해야 합니다.

새 쿼리

새 쿼리를 만들거나 KPI 목록을 보려면 뒤로를 클릭합니다. 분석 센터로 돌아가면 성공한 마지막 5개의 쿼리 목록이 업데이트됩니다.

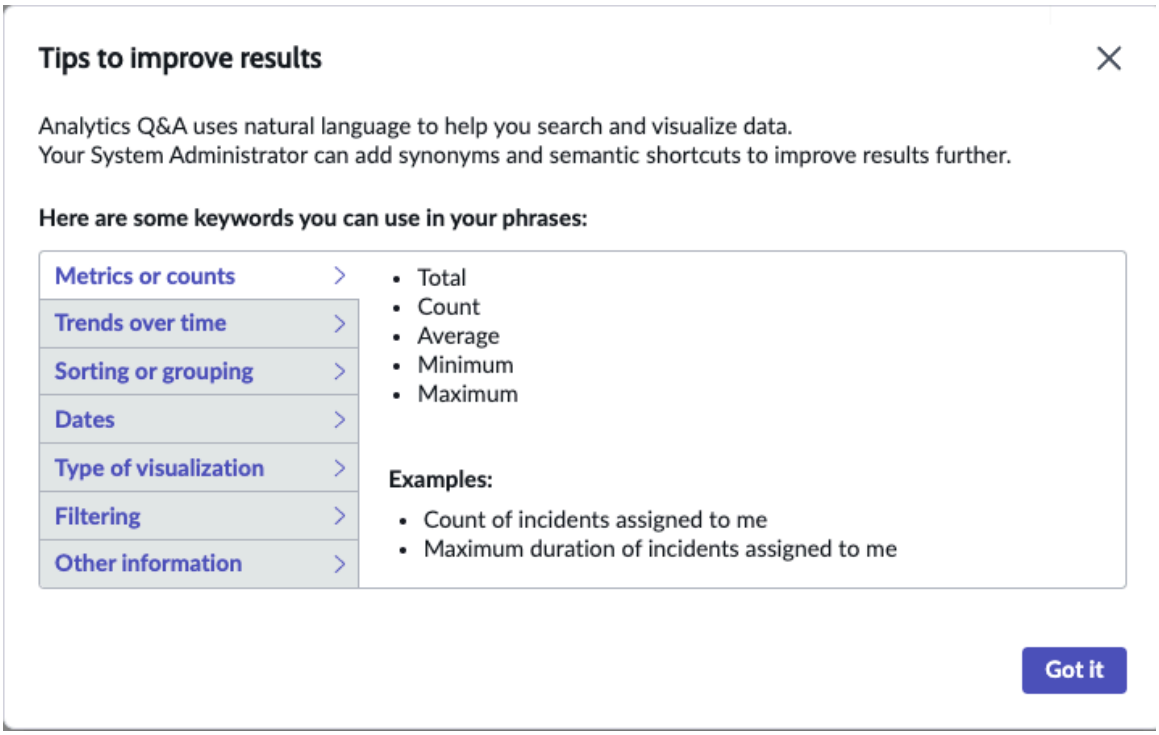
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

유효한 쿼리를 만드는 방법

쿼리를 작성할 때 특수 키워드를 사용하여 찾고 있는 정보의 유형과 범위, 적용하려는 필터 및 기타 매개변수를 나타냅니다. 키워드 전체 목록과 그 용도를 보려면 결과를 개선하려면 어떻게 해야 합니까?를 클릭하십시오.

관리자에게 ServiceNow AI Platform 키워드에 대한 동의어 및 시맨틱 단축키를 추가하도록 요청할 수 있습니다. 자세한 내용은 NLQ 동의어 만들기 및 NLQ 바로 가기 만들기 섹션을 참조하세요.

키워드 가이드



나만의 작업 공간에서 페이지 생성 플랫폼 분석

에서 미리 구성된 플랫폼 분석 페이지로 새 작업 앱 엔진 스튜디오공간을 만들거나 자신의 작업 공간에 페이지를 추가할 플랫폼 분석 수 있습니다.

다음 방법 중 하나를 선택하여 작업 공간에 추가할 플랫폼 분석 수 있습니다. 이러한 접근 방식은 다음과 같은 사용자 지정 정도가 다릅니다.

- 에서 전체 사전 구축 작업 공간을 앱 엔진 스튜디오추가합니다.
- 에 제공된 UI 빌더페이지 템플릿을 사용합니다. 모든 플랫폼 분석 경험을 다시 생성하거나 선택한 부품만 추가할 수 있습니다.

에서 작업 공간 생성 플랫폼 분석앱 엔진 스튜디오

애플리케이션 앱 엔진 스튜디오 에 추가할 수 있는 사전 구축된 작업 공간이 포함되어 있습니다. 이 작업 공간에는 분석 센터가 링크되는 페이지와 함께 분석 센터 페이지가 포함됩니다.

작업 공간의 분석 센터 구성요소에 대한 이벤트 핸들러는 모두 미리 구성되어 있습니다. 예를 들어 표시기 성과표에서 표시기를 선택하면 에서 해당 표시기가 열립니다 KPI 세부 정보.

분석 센터가 있는 작업 영역을 만드는 데 사용하는 앱 엔진 스튜디오 방법에 대한 자세한 내용은 애플리케이션 환경 추가를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에 페이지 추가 플랫폼 분석구성 가능 작업 공간

페이지 템플릿을 통해 자신의 작업 공간/경험에 페이지 분석 센터 및 관련 페이지를 추가합니다.

시작하기 전에

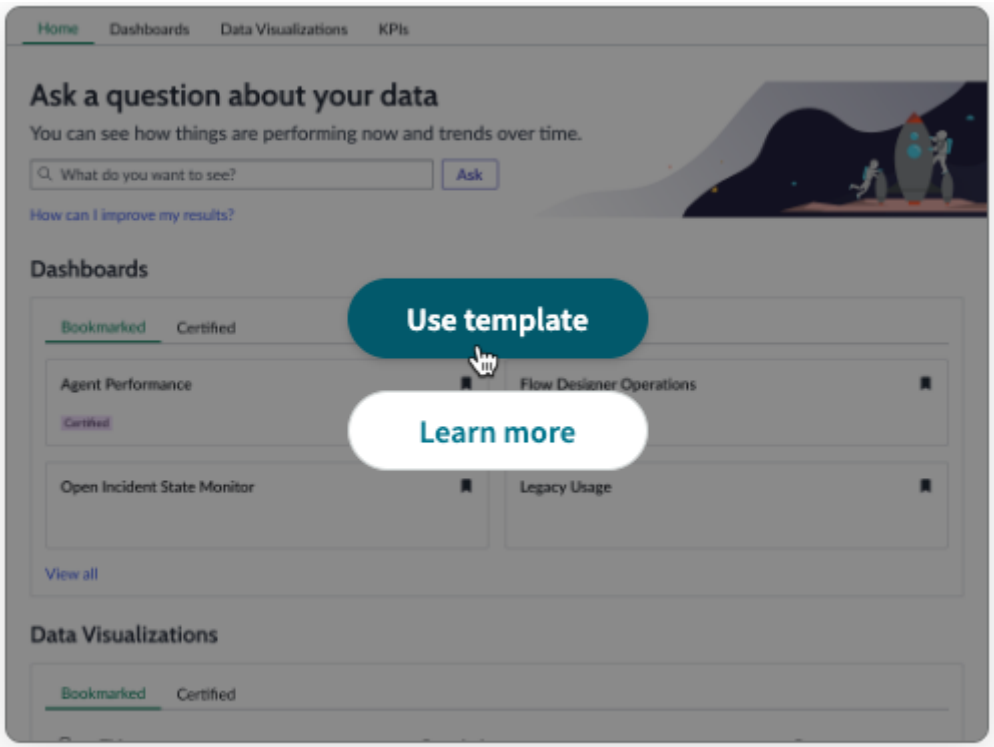
필요한 역할: ui_builder_admin

이 태스크 정보

경험 및 작업 공간 분석 센터 에서는 과 관련된 플랫폼 분석다른 모든 페이지에 대한 탭이 있는 중앙 페이지를 제공합니다. 을 추가할 분석 센터필요는 없지만 이 절차에서는 해당 페이지를 예로 사용합니다. 템플릿에서 다른 플랫폼 분석 페이지를 추가하는 데도 동일한 절차가 적용됩니다. 이러한 페이지에 대한 자세한 내용은 이 주제의 끝에 제공됩니다.

프로시저

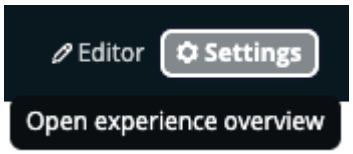
1. 에서 경험을 엽니다.UI 빌더
2. 원하는 템플릿으로 스크롤합니다.
   이 절차에서는 분석 센터 템플릿을 설정하는 방법을 보여주지만 지침은 대시보드와 같은 모든 템플릿에 적용됩니다.
3. 분석 센터 템플릿 위에 커서를 놓고 템플릿 사용을 선택합니다.



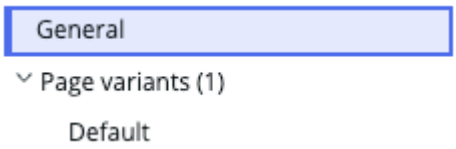
Analytics Center

4. 페이지의 이름과 경로를 지정하고 계속을 누릅니다.
5. URL 매개변수 페이지에서 **Looks** good(좋아 보인다)를 누릅니다.
6. 옵션: 변형 이름, 대상 및 조건을 지정합니다.
7. 생성을 누릅니다.
   페이지 편집기가 열립니다.
8. 편집기에서 설정 뷰로 변경합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



9. 일반 변형을 선택합니다.



10. URL 매개변수에서 다음 선택적 매개변수를 추가합니다.
    - 탭
    - 필터

    이러한 매개변수를 사용하면 페이지를 새로 고칠 때 분석 센터에서 마지막으로 열린 탭이 열립니다. 또한 마지막으로 선택한 필터(예 **:** 책갈피로 지정됨)가 활성화됩니다.

11. 저장을 누릅니다.

결과
이제 모든 구성요소를 포함하여 가 완전히 구성된 분석 센터페이지가 있습니다. 그러나 해당 페이지가 추가되고 구성되기 전까지는 다른 페이지에 대한 링크가 작동하지 않습니다.

다음에 수행할 작업
다음 템플릿을 사용하여 페이지를 생성합니다. 페이지를 만들 때 사용한 것과 동일한 프로세스를 따릅니다 분석 센터 . 페이지에 다음 경로와 매개변수를 지정합니다.

주:

- 기본 이벤트 핸들러는 이 테이블의 경로를 사용합니다. 다른 경로를 지정하는 경우 설명 인라인 대시보드에서 사용자 지정 리디렉션 구성된 대로 이벤트 핸들러를 사용자 지정해야 합니다.
- 단순 목록 및 대시보드 개요는 분석 센터와 같은 레거시 페이지 템플릿입니다. 이러한 페이지에 대한 매개변수를 수동으로 지정해야 합니다. 최신 페이지 템플릿은 페이지 생성 과정에서 매개변수를 제공합니다.
- 플랫폼 분석 모듈식입니다. 일부 페이지만 생성하고 독립 실행형 기능을 사용할 수 있습니다. 예를 들어 대시보드 지원 KPI 세부 정보만 원하는 경우 또는 , 해당 기능 분석 센터으로 페이지를 만들고 .

템플릿 이름	함수	필수 매개변수	선택적 매개변수	경로
KPI 세부 정보	단일 표시기의 상세 정보를 표시합니다.	uuid	scoreDate, 세부 항목, 도메인, 집계	ac_kpi_details
단순 목록	테이블 기록 목록 표시	테이블	listTitle, 쿼리, disableInlineEditing, listView	단순 목록
표준 기록	테이블 기록의 세부 정보를 표시합니다.	table, sysId	query, extraParams, 뷰, selectedTabIndex	기록

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

템플릿 이름	함수	필수 매개변수	선택적 매개변수	경로
대시보드 개요	모든 대시보드 타일 표시	없음	없음	전체 대시보드
대시보드 (참조 대시보드 페이지에 대시보드 추가)	대시보드 내에서 데이터 시각화와 함께 대시보드를 생성, 편집 및 표시하는 데 사용됩니다. 이 페이지 템플릿은 대시보드 지원을 위한 최소 요구 사항입니다.	없음	편집, sysId, tabSysId, 필터, 요소	대시보드
시각화 디자이너	대시보드 편집기를 사용하지 않고 대시보드와 독립적으로 데이터 시각화를 만들고 편집하는 데 사용됩니다.	sysid	없음	시각화 디자이너

중요사항:
플랫폼 분석 경험의 페이지와 동일한 경로인 이러한 경로를 사용해야 합니다. 페이지의 미리 구성된 이벤트 핸들러는 이러한 경로를 사용합니다. 페이지에 이러한 경로를 제공하지 않으면 이벤트 핸들러가 작동하지 않습니다.

관련 정보

대시보드 페이지에 대시보드 추가

대시보드 페이지에 대시보드 추가

기술 대시보드 또는 인라인 편집기에서 만든 대시보드를 대시보드 페이지 템플릿에서 빌드한 페이지에 추가할 수 있습니다. 해당 페이지에서 대시보드 구성요소를 구성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: ui_builder_admin

이 태스크 정보

의 UI 빌더페이지에 대시보드를 추가하려면 에 설명된 대로 대시보드 페이지 템플릿에서 페이지를 생성합니다.에 페이지 추가 플랫폼 분석구성 가능 작업 공간 그런 다음 인라인 편집기에서 대시보드를 채우거나 기존 대시보드를 노출할 수 있습니다. 기존 대시보드는 기술 대시보드이거나 인라인 편집기에서 만든 대시보드일 수 있습니다. 전체 대시보드 또는 선택한 탭만 노출할 수 있습니다.

프로시저

1. 경험에 표시할 기존 대시보드가 있는 경우, 해당 대시보드의 상세 정보에서 대시보드 가시성 필드에 경험을 추가하거나 구성 가능 작업 공간 추가합니다.
   기술 대시보드의 경우에도 인라인 편집기를 통해 대시보드 상세 정보를 사용할 수 있습니다.
   자세한 내용은 대시보드 상세 정보 구성 플랫폼 분석 문서를 참조하십시오.

   주:
   표시하려는 기존 대시보드가 없으면 이 단계를 무시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. 다음으로 이동 모두 〉 경험 을 클릭하고 작업 공간을 엽니다.
3. 대시보드 페이지 템플릿을 사용하여 작업 공간에서 페이지를 만들거나 템플릿에서 만든 기존 페이지를 엽니다.
   자세한 내용은 Create a page from a template 및 에 페이지 추가 플랫폼 분석구성 가능 작업 공간 문서를 참조하십시오.

   주:
   대시보드 구성요소는 페이지에 추가할 수 없습니다. 대시보드 템플릿에서만 페이지를 만들 수 있습니다. 이 페이지에는 대시보드 구성요소가 포함됩니다.

   이제 사용자 또는 다른 사용자가 이 페이지로 이동하여 열 수 있는 인라인 대시보드 편집기가 있습니다.
4. 페이지에서 대시보드 구성요소를 열고 구성 패널로 이동합니다.
   이 페이지에 기존 대시보드를 표시하려면 다음 단계를 계속 진행합니다. 이 페이지를 빈 인라인 대시보드 편집기에서 열려면 단계로 건너뜁니다.7
5. 기본 대시보드에서 페이지에 추가할 대시보드를 선택합니다.
   - 표시할 특정 대시보드가 하나 있는 경우 드롭다운 목록에서 선택합니다. 대시보드가 목록에 없으면 1단계에서 설명한 대로 이 작업 공간 또는 경험에 대시보드가 표시되는지 확인합니다.
   - 뷰어가 페이지에서 선택하는 항목에 따라 다른 대시보드를 표시하려면 데이터 바인딩을 사용하여 @state 변수에 따라 대시보드를 선택합니다.
   - 대시보드를 동적으로 선택하는 다른 방법은 스크립트를 작성하십시오.

   주:
   인라인 편집기에서 생성된 대시보드를 선택하면 필터 구성을 편집하지 않는 한 로그인 또는 페이지 새로 고침 시 해당 대시보드의 필터가 해당 값을 유지합니다.
6. 임포트한 대시보드의 특정 탭만 표시하려면 탭 **SysId**를 지정합니다.
   대시보드 자체와 마찬가지로 탭을 지정하거나 데이터 바인딩 또는 스크립팅을 통해 동적으로 선택할 수 있습니다.
7. 페이지의 URL 매개변수와 격리하여 페이지 내에서 대시보드 구성 요소를 사용하려면 포함으로 사용 을 선택합니다.
   즉, URL 매개변수에 관계없이 대시보드가 렌더링하는 내용을 완전히 제어하려면 이 설정을 켜십시오. URL 복사 및 필터가 있는 URL 복사 옵션은 이러한 포함된 대시보드에서 사용할 수 없습니다.
8. 다른 구성 옵션은 에 설명 대시보드 구성요소 속성된 대로 설정합니다.

다음에 수행할 작업

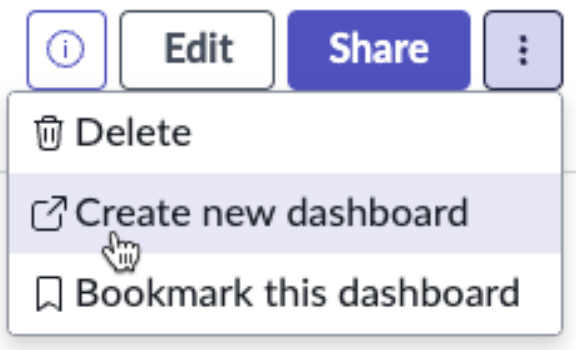
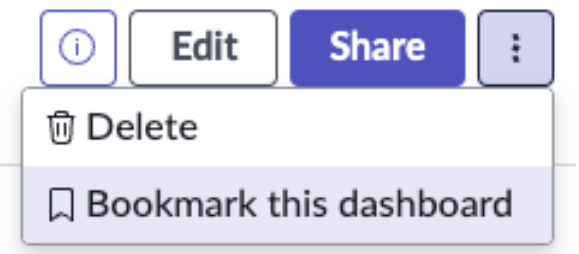
런타임 중에 대시보드를 열고 인라인 편집기에서 편집할 수 있습니다. 편집 권한이 있는 모든 뷰어는 동일한 작업을 수행할 수 있습니다. 대시보드를 라이브러리에 저장할 수 있는 권한이 있는 뷰어에게는 대시보드를 로컬에 저장하거나 에서 라이브러리 플랫폼 분석의 원래 대시보드를 변경할 수 있습니다.

대시보드 구성요소 속성

이러한 속성을 사용하여 대시보드 구성요소 런타임 사용자 기능을 비활성화하거나 활성화합니다.

필드	설명
탭 시스템 ID (tabSysId)	기존 대시보드의 탭을 하나만 표시하려면 해당 SysID를 지정합니다. 기본 대시보드에서도 대시보드를 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	상태 변수나 스크립트를 통해 정적으로 또는 동적으로 대시보드를 선택할 수 있습니다.
기본 리디렉션 사용 (defaultDrilldowns)	활성화되면 인라인 편집기는 데이터 시각화의 세그먼트를 클릭할 때에 대해 미리 구성된 기본 리디렉션을 추가합니다. 사용자 지정 드릴다운을 구현하려면 이 속성을 false로 설정한 다음 이벤트 섹션에 설명된 대로 대시보드 위젯 클릭됨 이벤트 핸들러를 추가하고 사용자 지정합니다. 기본값: true
전체 헤더 사용 안 함 (hideHeader)	뷰어는 대시보드 헤더가 아니라 컨텐츠만 볼 수 있습니다.
대시보드 선택기 (hideDashboardPicker) 숨기기	예일 경우 작업 공간의 모든 대시보드에서 대시보드 선택기를 숨깁니다. 기본값: false
공유 사용 안 함 (hideShareButton)	모든 사용자의 모든 대시보드에서 공유 버튼을 숨기지만 이 값이 설정된 대시보드 페이지에만 적용됩니다. 기본값: false
(hideEditButton) 편집 비활성화	모든 사용자의 모든 대시보드에서 편집 버튼을 숨기지만 이 값이 설정된 대시보드 페이지에만 적용됩니다. 기본값: false
대시보드 만들기 사용 안 함 (hideCreateNewButton)	대시보드 페이지의 컨텍스트 메뉴에서 새 대시보드 작성 옵션을 숨깁니다. 사용자는 여전히 분석 센터 또는 대시보드 라이브러리(대시보드 개요 구성요소)에서 대시보드를 만들 수 있습니다. false인 경우:  true인 경우: 

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	기본값: false
임베디드로 사용 〔useAsEmbedded〕	개발자가 페이지 내의 대시보드 구성요소를 페이지의 URL 매개변수와 격리하여 사용하려는 경우 예로 설정합니다. 즉, URL 매개변수에 관계없이 대시보드가 렌더링하는 내용을 완전히 제어하려고 합니다. URL 복사 및 필터가 있는 URL 복사 옵션은 이러한 포함된 대시보드에서 사용할 수 없습니다. 기본값: false
기본 대시보드 〔defaultDashboard〕	이 대시보드 구성요소에 표시할 기존 대시보드를 선택합니다. 이 다른 대시보드는 일반적으로 경험에 플랫폼 분석 있습니다. 해당 대시보드를 표시하려면 설명된 대로 대시보드 상세 정보 구성 플랫폼 분석대시보드 상세 정보의 대시보드 가시성 필드에 사용자의 작업 공간 또는 경험이 포함되어야 합니다. 상태 변수나 스크립트를 통해 정적으로 또는 동적으로 대시보드를 선택할 수 있습니다.
공유 가능한 필터 SysID 〔filterId〕	대시보드의 지속 필터 설정 sysId
전역 필터 〔globalFilters〕	대시보드 내의 시각화에 대한 필터입니다. 이러한 필터는 모든 관련 데이터 시각화에 적용됩니다. globalFilter에 전달되는 값의 형식은 {encodedQueries: 'encoded-queries-string', filters: 'PAR-Filter'}의 문자열화된 형식입니다. encodedQueries와 필터는 내부적으로 PAR 필터로 변환되고 대시보드의 기존 필터와 병합됩니다. encodedQueries, 필터 또는 둘 다 지정할 수 있습니다. 다음 예시에서 동등한 encodedQueries 및 filters 값은 모두 상태 필드 값 1 또는 2를 기준으로 인시던트 [incident] 테이블의 기록을 보여주는 시각화를 필터링합니다. `JSON.stringify({ encodedQueries: {incident: 'stateIN1,2'}, parFilters: [{ order: 0, apply_to: ['incident.state'], values: ['1', '2'] }] })`
코어 UI로 드릴다운 〔drilldownToCoreUI〕	테이블 데이터 소스를 드릴다운하도록 토글을 켜면 테이블 기록 목록으로 리디렉션됩니다 코어 UI . 해제할 때 작업 공간에 단순 목록이 포함된 경우 드릴다운하면 테이블 기록의 단순 목록 구성요소가 열립니다. 기술 대시보드에는 적용되지 않습니다. 기술 대시보드의 데이터 시각화에는 드릴다운을 위해 시각화 클릭됨 이벤트 핸들러가 구성되어 있어야 합니다. 기본값: 꺼짐
데이터 브로커를 사용하여 데이터 가져오기 〔useDataBroker〕	토글을 켜면 대시보드가 데이터 브로커를 사용하여 대시보드 메타데이터와 같은 정적 JavaScript를 프리페치합니다. 대시보드 데이터 브로커 사전 설정은 이 속성을 자동으로 켭니다. 사전 설정이 없으면 이 속성은 기본적으로 꺼져 있습니다. 자세한 내용은 대시보드 데이터 브로커 구성 문서를 참조하십시오.
대시보드에 대한 데이터 브로커 응답 〔데이터〕	데이터 브로커가 사용될 때 데이터 브로커에 대한 응답입니다. 대시보드 데이터 브로커 사전 설정은 이 속성에 대한 JSON 객체를 자동으로 설정합니다. 꼭 필요한 경우 이 값을 재정의하거나 사전 설정을 켜지 않고 수동으로 설정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대시보드 구성요소 이벤트

이벤트 핸들러를 선택하여 대시보드 구성요소와 함께 제공되는 작업(이벤트)을 구성합니다.

이벤트 탭에는 대시보드 구성 요소에서 사용하는 이벤트가 표시됩니다. 사용 가능한 이벤트를 보려면 **+** 이벤트 매핑 추가를 선택합니다. 목록에서 이벤트를 선택하여 하나 이상의 이벤트 핸들러를 추가합니다.

이벤트 핸들러

이벤트 핸들러는 데이터 자원과 함께 작동하여 사용자에게 표시할 데이터에 대시보드 작업을 연결합니다. 목록에서 이벤트를 선택하여 하나 이상의 이벤트 핸들러를 추가합니다.

이벤트 설명

이벤트	설명

대시보드 개요 페이지로 이동	대시보드가 닫히고 대시보드 라이브러리로 리디렉션될 때 디스패치됩니다. 대시보드 목록 클라이언트 스크립트로 리디렉션에서 경로와 제목을 변경하여 이 동작을 사용자 지정할 수 있습니다. 클라이언트 스크립트를 열려면 페이지의 사이드바에서 〈〉 아이콘을 선택합니다.
	`* @param {params} params`
	`* @param {api} params.api`
	`* @param {any} params.event`
	`* @param {any} params.imports`
	`* @param {ApiHelpers} params.helpers`
	`*/`
	`function handler({api}) {`
	`  api.emit('SCREEN_STATUS_CHANGED', {status: 'closed'});`
	`  api.emit('NAV_ITEM_SELECTED', {`
	`  route: 'dashboard-library',`
	`  title: 'Dashboard Library',`
	`  });`
	`}`

대시보드 위젯 클릭됨	대시보드의 시각화를 클릭할 때 기본 드릴다운을 사용자 지정 동작으로 재정의하려면 이 이벤트 핸들러를 추가합니다. 대시보드 위젯 클릭됨 클라이언트 스크립트를 사용합니다. 사용자 지정 드릴다운을 추가하려면 다음을 수행합니다. **1.** defaultDrilldowns 속성을 false로 설정합니다. **2.** 대시보드 위젯 클릭됨 이벤트 핸들러를 추가합니다. **3.** 대시보드 위젯 클릭됨 클라이언트 스크립트를 엽니다. 클라이언트 스크립트를 열려면 페이지의 사이드바에서 <> 아이콘을 선택합니다. **4.** 코드 `api.emit("NAV_ITEM_SELECTED", payload)` 를 찾고 사용자 지정 리디렉션 논리에 맞게 #### 를 업데이트합니다.

인라인 대시보드에서 사용자 지정 리디렉션 구성

대시보드 페이지 템플릿에서 작업 공간에 페이지를 만든 경우 인라인 편집기에서 생성된 해당 페이지의 대시보드 구성요소에서 클릭 시 리디렉션을 사용자 지정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
대시보드 페이지 템플릿에서 생성된 페이지로 작업 공간을 UI 빌더 생성했습니다. 그런 다음 설명된 대로 대시보드를 추가했습니다 대시보드 페이지에 대시보드 추가. 대시보드는 인라인 편집기에서 생성되어 있어야 합니다.

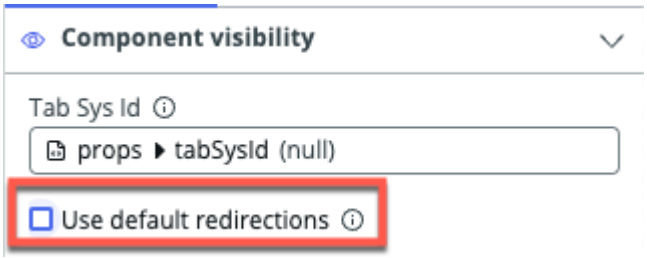
필요한 역할: ui_builder_admin

이 태스크 정보

중요사항:
여기에 설명된 절차는 인라인 편집기에서 생성된 대시보드에만 적용됩니다. 기술 대시보드의 경우 각 데이터 시각화에 대한 드릴다운 이벤트를 통해 리디렉션을 구성합니다. 자세한 내용은 기술 대시보드의 데이터 시각화에 드릴다운 이벤트 추가 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 에서 작업 공간을 UI 빌더엽니다.
2. 관련 페이지를 엽니다.
   Dashbords 페이지 템플릿을 사용하여 이 페이지를 빌드했습니다.
3. 대시보드 구성요소를 선택합니다.
4. 구성 패널에서 기본 리디렉션 사용을 끕니다.

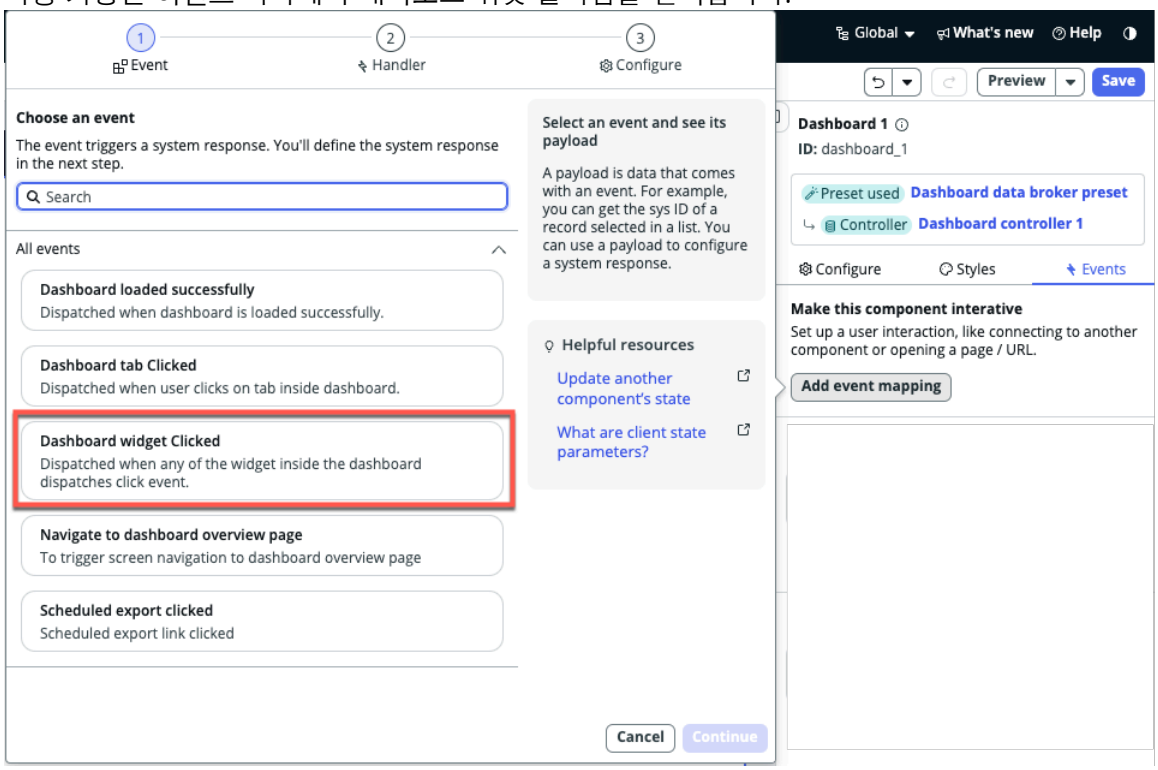


   리디렉션을 해제했습니다. 런타임에 시각화를 클릭해도 작업이 트리거되지 않습니다.
5. 이벤트 패널에서 "대시보드 위젯 클릭됨" 이벤트 핸들러가 있는지 확인합니다.
6. "대시보드 위젯 클릭됨" 핸들러가 없으면 하나를 추가합니다.

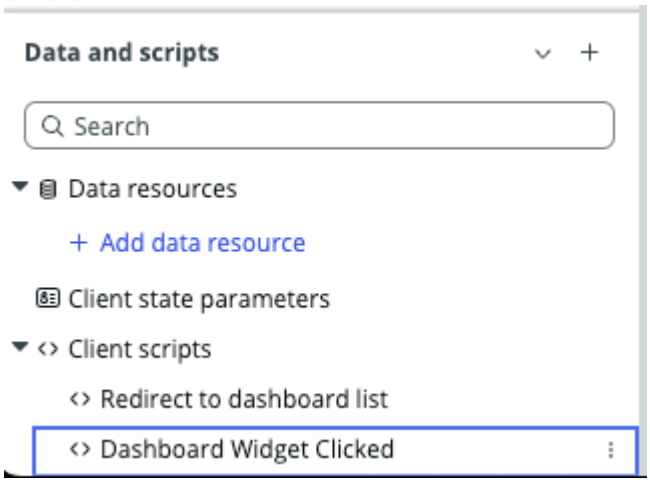
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. + 이벤트 매핑 추가를 선택합니다.

b. 사용 가능한 이벤트 목록에서 대시보드 위젯 클릭됨을 선택합니다.



7. 페이지의 데이터 및 스크립트 영역에서 클라이언트 스크립트 아래에서 대시보드 위젯 클릭됨을 엽니다.



8. 클라이언트 스크립트 편집 창에서 `api.emit('NAV_ITEM_SELECTED', payload);` 줄을 찾습니다.

9. 사용자 지정 리디렉션 논리에 맞게 페이로드를 업데이트합니다.

결과
해당 대시보드의 데이터 시각화에서 모든 리디렉션이 지정된 대상을 엽니다.

대시보드 페이지 템플릿에 전역 필터 전달

전역 필터는 대시보드 내의 시각화에 대한 필터 역할을 하기 위해 대시보드로 전송됩니다. 이러한 필터는 대시보드의 기존 필터와 병합됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

전역 필터는 대상 대시보드의 시각화에 적용되는 필터입니다. 이러한 필터는 모든 관련 데이터 시각화에 적용됩니다. globalFilter에 전달되는 값의 형식은 {encodedQueries: 'encoded-queries-string', filters: 'PAR-Filter'}의 문자열화된 형식입니다. encodedQueries와 필터는 내부적으로 필터로 플랫폼 분석 변환되고 대시보드의 기존 필터와 병합됩니다.

encodedQueries, 필터 또는 둘 다 지정할 수 있습니다. 다음 예시에서 동등한 encodedQueries 및 filters 값은 모두 상태 필드 값 1 또는 2를 기준으로 인시던트 [incident] 테이블의 기록을 보여주는 시각화를 필터링합니다.

```
JSON.stringify({
   encodedQueries: {incident: 'stateIN1,2'},
   parFilters: [{ order: 0, apply_to: ['incident.state'], values: ['1', '2'] }]
})
```

이미 필터링된 대시보드를 열려면 페이지의 UI 빌더 대시보드에 대한 링크를 구성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 전역 필터를 추가할 페이지로 UI 빌더 이동합니다.
2. 페이지의 하이퍼링크나 버튼(또는 다른 항목)의 동작이 지정된 sys_ID 있는 대시보드를 가리키도록 구성합니다.
   이 예에서 sys_ID은 1238입니다.

   showInfoMessage 매개변수가 true이면 필터가 전달될 때 연결된 대시보드에 구성된 infoMessage가 표시됩니다.

```
api.emit('NAV_ITEM_SELECTED', {
      route: 'dashboards',
      params: {
         sysId: '1238',
         unifiedFilters: JSON.stringify({
            showInfoMessage: true, // default false
            infoMessage: 'custom info message', // if not passed and if showInfoMessage is
 true then the default message is displayed
            encodedQueries: {
               incident: 'priority=1'
            },
         })
      }
   });
```

대시보드 데이터 브로커 구성

대시보드 데이터 브로커 사전 설정을 활성화하고 일부 데이터를 프리페치하여 대시보드 로드 속도를 높일 수 있도록 데이터 브로커를 구성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: ui_builder_admin, admin

이 태스크 정보

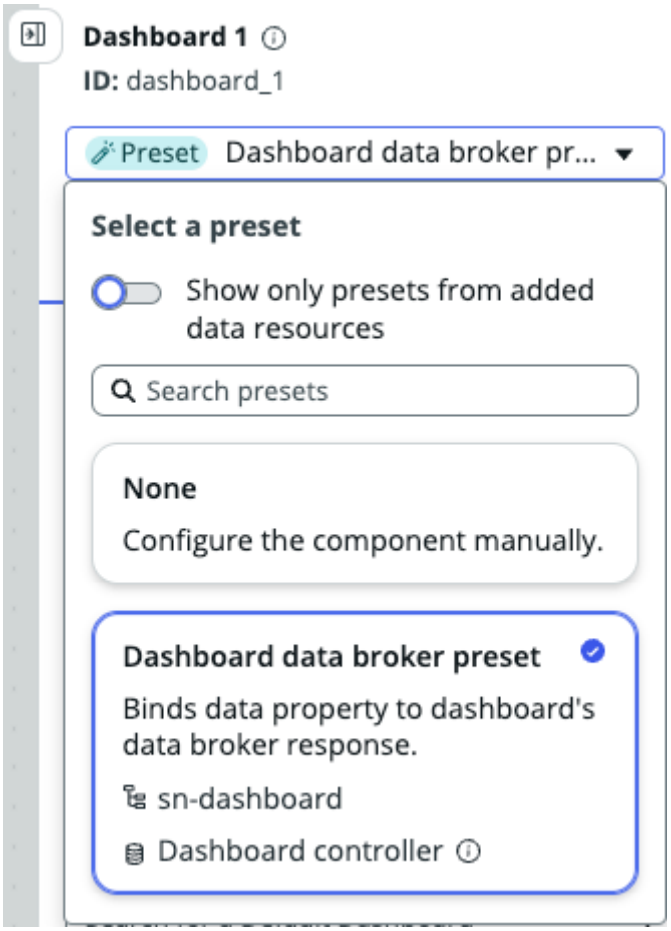
대시보드에는 대시보드 데이터 브로커 사전 설정이 포함되어 있습니다. 이 데이터 브로커는 대시보드에서 렌더링되는 시각화에 필요한 모든 정적 JavaScript 자산을 프리페치합니다. 이 프리페치를 사용하면 이러한 자산이 많이 포함된 시각화의 로드 속도가 빨라질 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 데이터 브로커는 직접 페이지 로드 시에만 데이터를 프리페치합니다. 다른 페이지에서 URL 링크를 선택하여 대시보드를 열 때와 같이 클릭 후 페이지 로드에는 적용되지 않습니다. 대시보드가 포함된 구성요소로 사용되는 경우에도 작동하지 않습니다.

프로시저

1. 작업 공간을 열고 대시보드 템플릿에서 페이지를 만들거나 해당 템플릿에서 기존 페이지로 이동합니다.
2. 대시보드 구성 요소의 구성 패널에서 구성 탭을 엽니다.
3. 대시보드 데이터 브로커 사전 설정이 활성화되어 있는지 확인합니다.
   사전 설정은 기본적으로 활성화되어 있습니다.



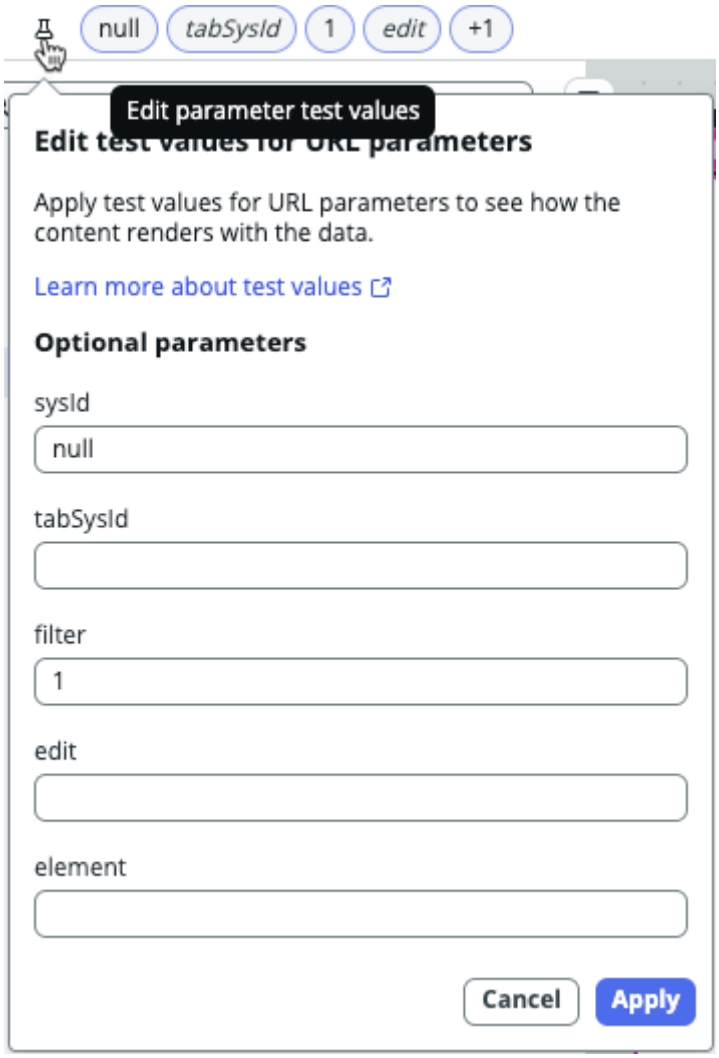
4. 페이지의 데이터 및 스크립트 섹션에서 데이터 자원 〉 데이터 컨트롤러 **1**.
   원하는 경우 데이터 자원의 이름을 바꿀 수 있습니다.
5. 속성이 올바른지 확인하십시오.

속성	값
experienceId	앱 〉 appId
dashboardSysId	sysId〉 속성
filterId	속성 〉 필터

6. 선택적 페이지 매개변수의 기본값을 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수	값
sysId	null
필터	1



7. 구성 패널에서 다음 속성이 올바르게 설정되어 있는지 확인합니다.

속성	값
데이터 브로커를 사용하여 데이터 가져오기	예
데이터 브로커 응답	대시보드 〉 데이터: ({"성공":false})

이러한 값을 사용자 지정할 수는 있지만 그럴 필요는 없습니다.

8. 페이지를 저장하고 런타임에서 엽니다.

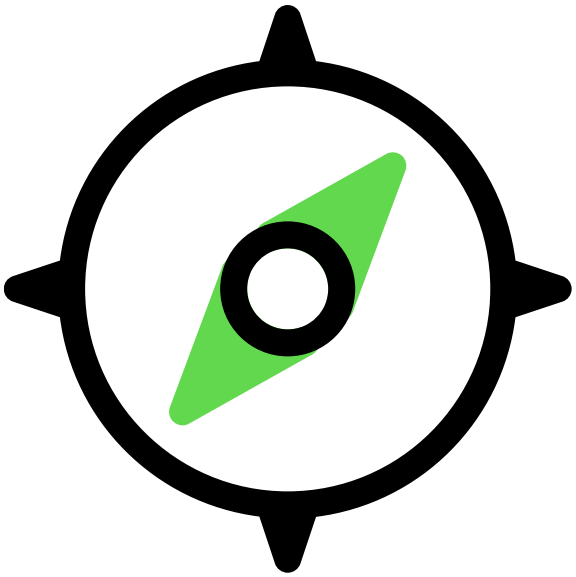
KPI 세부 정보

KPI 세부 정보 페이지를 사용하면 표시기(KPI) 내부 퍼포먼스 분석 의 정보를 자세히 살펴볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기

탐색



목적과 여는 방법 알아보기 KPI 세부 정보

표시기 조사



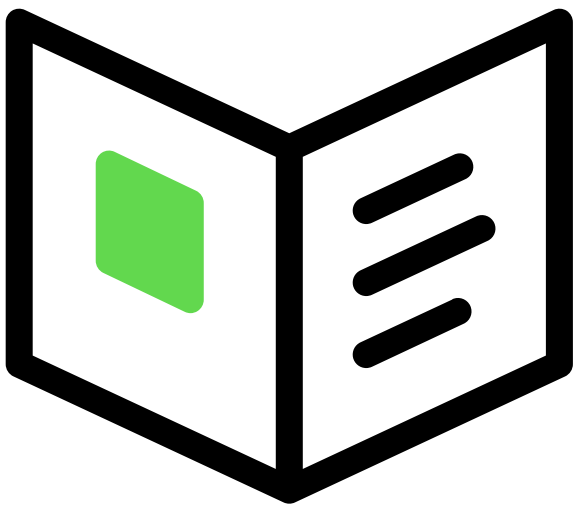
을 사용하여 표시기에서 정보를 추출하는 방법 KPI 세부 정보

대상 및 임계치 설정



표시기 값 목표 정의 및 제한 설정

참조



시스템 속성 등

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 해결 및 도움 받기

- 질문을 하고 표시기에 대한 다른 자원을 탐색합니다. KPI 세부 정보 및 플랫폼 분석 일반적으로 ServiceNow 커뮤니티
- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색
- 연락처 고객 서비스 및 지원

관련 정보

퍼포먼스 분석 (표시기 데이터 소스)

KPI 세부 정보 탐색

KPI 세부 정보 는 더 자세한 분석에 사용되는 표시기의 탐색 뷰입니다. 이를 통해 특정 표시기의 추세, 예측, 세부 항목 및 관련 기록을 볼 수 있습니다.

https://player.vimeo.com/video/1058665909?h=4d57780e26&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

KPI 세부 정보를 사용하면 다음과 같은 질문에 대답할 수 있습니다.

- "마지막 업데이트 이후 매일 새로운 중요 인시던트가 증가하고 있습니까?"
- "중요 인시던트의 증가가 P3 인시던트의 증가보다 빠릅니까?"
- "지난 분기 동안 중요 인시던트가 가장 많이 증가한 상위 3개 그룹은 무엇입니까?"
- "지난주 사건 급증에 해당하는 구체적인 사건은 무엇입니까?"
- "지난 3주 동안 새로운 인시던트의 평소(중앙값/평균/총계) 수는 얼마입니까? 지난 2개월?"

다음 작업을 수행하는 데 사용하는 KPI 세부 정보 방법에 대해 알아봅니다.

- 표시기의 전반적인 상태를 검토합니다.
- 모든 지표의 추세를 탐색합니다.
- 임의의 날짜에 해당하는 개별 기록을 검토합니다.
- 표시기에 대해 관리 의 표시기 대상 및 임계치 KPI 세부 정보 합니다.

에서 중요한 추세KPI 신호에 대한 알림을 구성하여 개선합니다KPI 세부 정보.

팁:
에 대한 KPI 세부 정보 무료 교육은 NOW Learning Center 에서 제공됩니다.

주:
10,000에서 999,999 사이의 값은 가장 가까운 천 단위 숫자로 반올림되고 K로 축약됩니다. 예를 들어 11,234의 경우 11K입니다. 1,000,000에서 999,999,999 사이의 값은 가장 가까운 백만 단위 숫자로 반올림되고 M으로 축약됩니다. 1,000,000,000 이상의 값은 가장 가까운 10억 단위 숫자로 반올림되고 G로 축약됩니다.

관련 정보

퍼포먼스 분석 (표시기 데이터 소스)

KPI 세부 정보 보기

표시기 목록에서 표시기를 선택하여 페이지를 엽니다 KPI 세부 정보 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음. 그러나 업그레이드된 인스턴스에는 pa_viewer이 필요할 수 있습니다.

이 태스크 정보
다음 작업이 열립니다 KPI 세부 정보.

프로시저

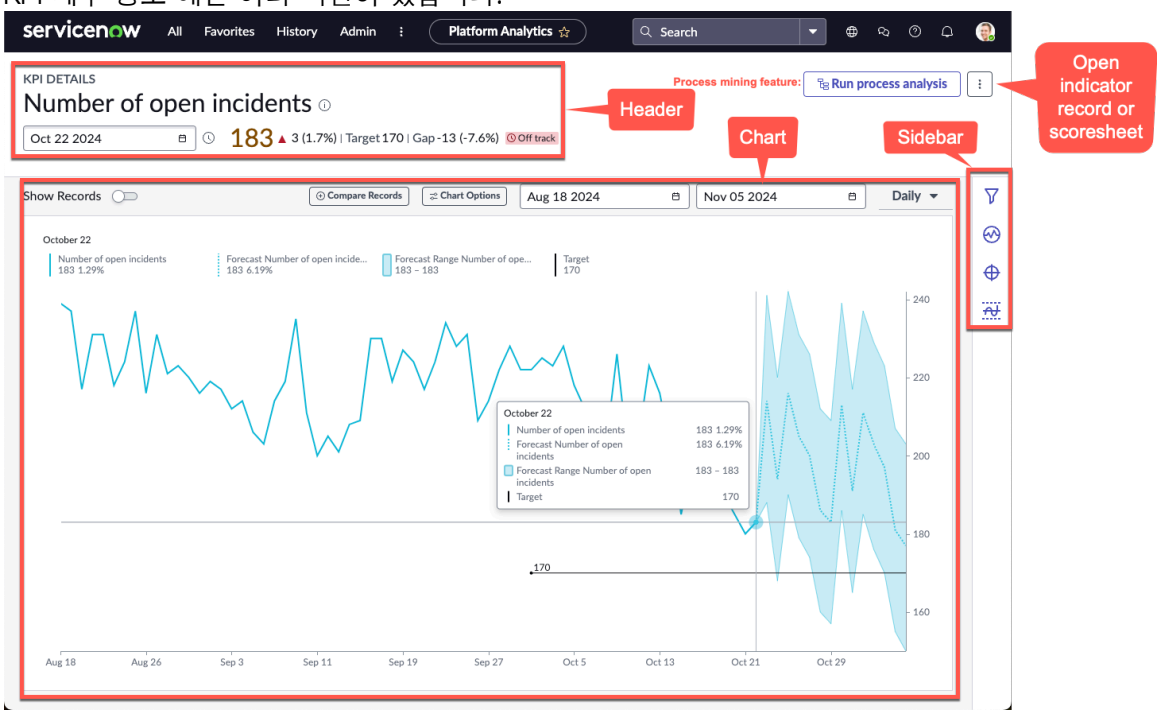
- 라이브러리의 KPI 페이지에서 표시기를 선택합니다.플랫폼 분석 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 **KPI**. 표시기가 해당 목록에 표시되려면 해당 표시기 기록의 접근 제어 탭에서 라이브러리에 표시 설정을 선택해야 합니다(예).
- 데이터 시각화에서 표시기의 그래프에서 점을 선택합니다.
  기본적으로 이 열 KPI 세부 정보림은 특정 데이터 시각화가 열리지 않도록 구성할 수 있습니다.
- 분석 Q&A의 쿼리에서 표시기를 반환하면 표시기 점수를 클릭하여 표시기를 KPI 세부 정보엽니다.
- 로 빌드된 넥스트 경험 구성요소애플리케이션에서는 표시기 성과표와 같은 구성요소가 에 링크될 수 있습니다 KPI 세부 정보.

결과
KPI 세부 정보 선택한 표시기의 페이지가 열립니다.

으로 표시기 검사 **KPI** 세부 정보

이 KPI 세부 정보 기능을 사용하면 핵심성과지표 이면의 정보를 자세히 살펴볼 수 있습니다. 예측, 추세, 대상 및 임계치를 적용합니다. 세부 항목 요소별로 필터링하거나 시계열 집계를 적용합니다.

KPI 세부 정보 에는 여러 섹션이 있습니다.



머리글

헤더에는 표시기 이름, 날짜 선택기(기본값: 마지막 데이터 수집) 및 해당 날짜의 점수가 포함되어 있습니다. 해당 점수와 이전에 수집한 점수 간의 절대 및 백분율 차이가 표시됩니다. 표시기에 최대화 또는 최소화가 설정되어 있으면 점수 색상과 점수 변경 방향 화살표는 점수가 개선되고 있는지 또는 나빠지고 있는지 나타냅니다.

날짜 선택기는 표시기가 사용하는 달력을 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시기에 실시간 점수가 활성화된 경우 시계 아이콘을 사용하여 헤더에서 실시간 을 사용하여 해당 점수를 볼지 여부를 선택합니다. 이 아이콘은 실시간 점수가 비활성화되면 투명하고 활성화되면 단색입니다. . 자세한 내용은 실시간 점수 문서를 참조하십시오.

선택한 날짜에 대해 대상이 설정된 경우 헤더는 대상 값과 해당 날짜의 점수와 대상 사이의 격차를 절대 및 백분율로 표시합니다. 에 설정된 의 차트 옵션 KPI 세부 정보대로 목표와 예측이 모두 표시되는 경우 배지는 표시기가 검토 날짜까지 목표를 달성하기 위해 순조롭게 진행되고 있는지 또는 궤도에서 벗어났는지 여부를 표시합니다.

경고:
실시간 점수는 뷰어마다 다르며 수집된 점수와 다를 수 있습니다. 실시간 점수는 관련 팩트 테이블에서 직접 가져옵니다. 따라서 이러한 팩트 테이블의 ACL(접근 제어 목록)에 따라 로그인한 각 사용자가 보는 실시간 점수가 결정됩니다.

표시기 차트

표시기 차트에는 다음이 표시됩니다.

- 차트 옵션 메뉴 자세한 내용은 의 차트 옵션 KPI 세부 정보 문서를 참조하십시오.
- 차트에서 정보의 날짜 범위를 선택하는 날짜 선택기입니다.
- 시간 경과에 따른 표시기의 시계열 그래픽 표현입니다. 그래프의 점을 클릭하면 해당 날짜에 대한 상세 정보를 볼 수 있습니다.
- 시계열 집계 선택기입니다. 자세한 내용은 에서 시간 집계 선택 KPI 세부 정보 문서를 참조하십시오.
- 선택한 날짜의 표시기 점수와 연결된 기록을 보여주는 기록 표시 토글입니다. 자세한 내용은 KPI 세부 정보에서 기록 표시, 비교, 생성 및 편집 문서를 참조하십시오.

경고:
두 번째 수준 세부 항목을 수집할 때 점수와 기록 수가 일치하지 않는 경우가 있습니다. 이러한 값이 일치하지 않으면 점수가 올바른 것입니다. 자세한 내용과 예제는 KB0748969 문서를 참조하십시오.

중요사항:
필터에서 "일치하지 않음" 세부 항목 요소를 선택하면 기록이 나열되지 않습니다.

사이드바

사이드바 컨트롤을 사용하여 다음을 수행합니다.

- 세부 항목 및 요소별로 필터링 .
- 표시기 뷰 KPI 신호 ( ). KPI 신호 문서를 참조하십시오.
- 표시기 대상 또는 임계치( )를 설정합니다. 의 표시기 대상 및 임계치 KPI 세부 정보 문서를 참조하십시오.

프로세스 분석

이 세 섹션 외에도 프로세스 분석 실행 버튼을 사용하면 표시기에 대한 분석을 시작할 프로세스 마이닝 수 있습니다. 자세한 내용은 프로세스 마이닝 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

추가 작업 메뉴

또한 표시기 기록과 점수표에 접근할 수 있는 추가 ⋮ 도 있습니다. 자세한 내용은 KPI 세부 정보에서 표시기 기록 또는 점수표에 액세스 문서를 참조하십시오.

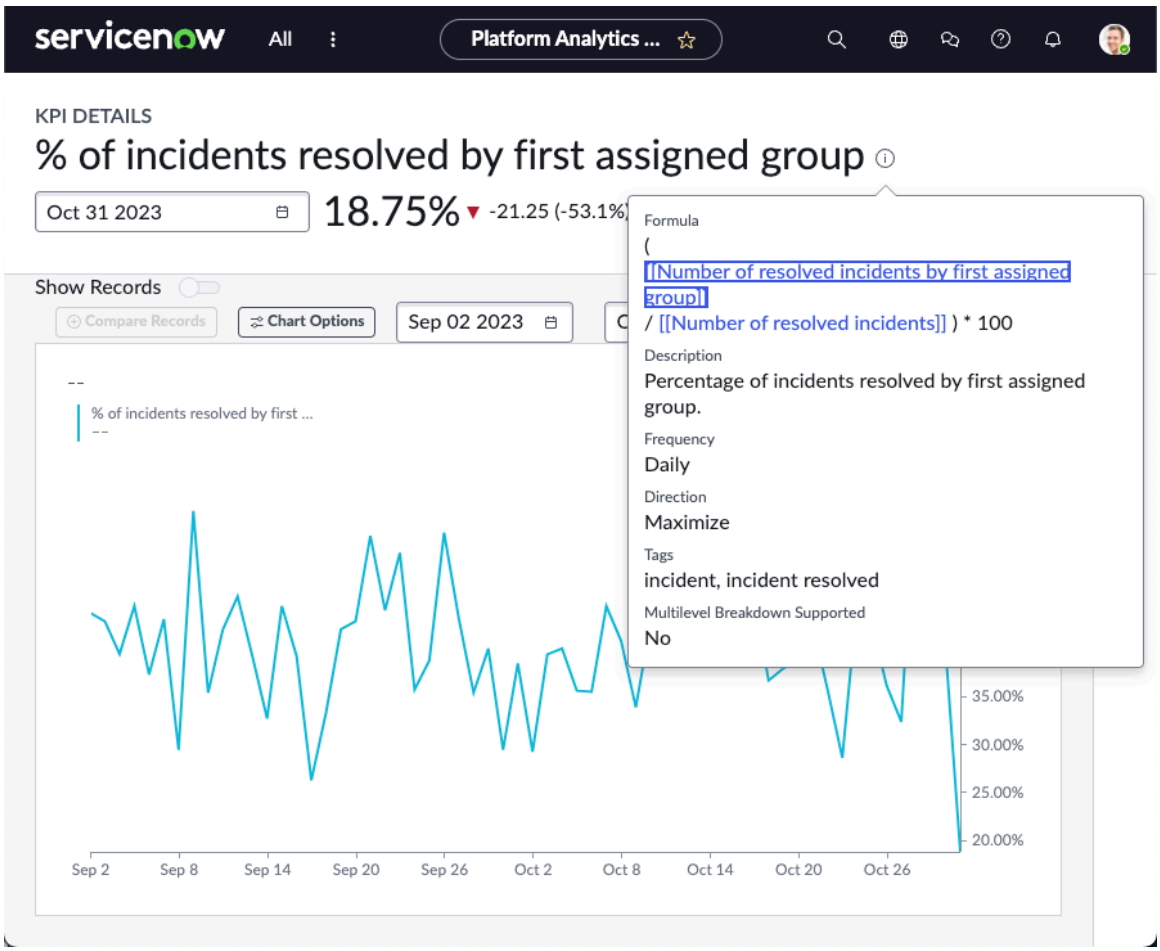
관련 정보

퍼포먼스 분석 (표시기 데이터 소스)

에서 수식에 대한 기여 표시기 보기 **KPI** 세부 정보

에서 수식 표시기를 KPI 세부 정보보고 있는 경우 해당 수식에 기여하는 표시기를 나열할 수 있습니다. 구성에 KPI 세부 정보 따라 에서 기여 표시기를 KPI 세부 정보열 수 있습니다.

정보 아이콘 ⓘ 표시기 이름 옆에 있는 정보 창이 열립니다. 표시기가 수식 표시기인 경우 정보 창에는 수식이 포함됩니다.



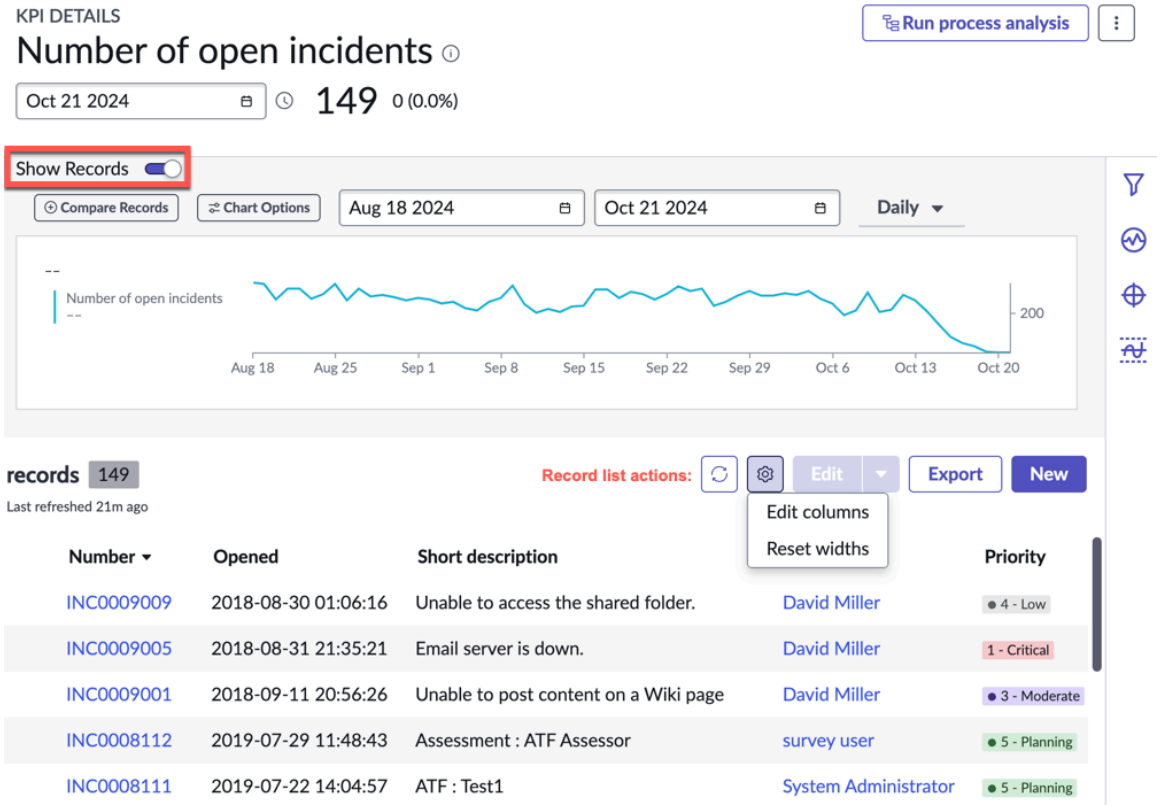
관리자가 UI 빌더 현재 보고 있는 구성요소를 구성 KPI 세부 정보 한 방법에 따라 기여 표시 기의 이름을 클릭할 수 있습니다. 클릭 가능한 경우 표시기 이름을 선택하면 해당 표시기가 열립니다.KPI 세부 정보 구성에 따라 표시기가 동일한 KPI 세부 정보 탭에서 열리거나 동일한 작업 공간의 새 탭에서 열릴 수 있습니다.

KPI 세부 정보에서 기록 표시, 비교, 생성 및 편집

표시기 점수의 기초가 되는 기록 목록을 볼 수 있습니다. 기록을 생성하거나, 개별 기록을 편집하거나, 기록을 비교할 수 있습니다. 기록 목록을 익스포트할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자동 표시기의 점수는 테이블 기록에서 수집된 값을 기반으로 합니다. 에서 자동화된 표시기를 KPI 세부 정보보고 있는 경우 기록 표시 를 전환하여 표시기 점수의 기초가 되는 기록 목록을 봅니다. 선택한 날짜의 점수 뒤에 있는 기록이 표시됩니다.



주:

- 백분율 또는 평균을 계산하는 표시기와 같은 수식 표시기에는 기록을 사용할 수 없습니다.
- 표시된 기록의 목록 뷰는 우선순위에 따라 다음 설정 중 하나를 따릅니다.
  1. 의 기록 목록 뷰 구성 속성 값(설정된 경우)UI 빌더
  2. 표시기 소스의 목록 뷰 필드에 있는 값(설정된 경우)
  3. 기본 뷰

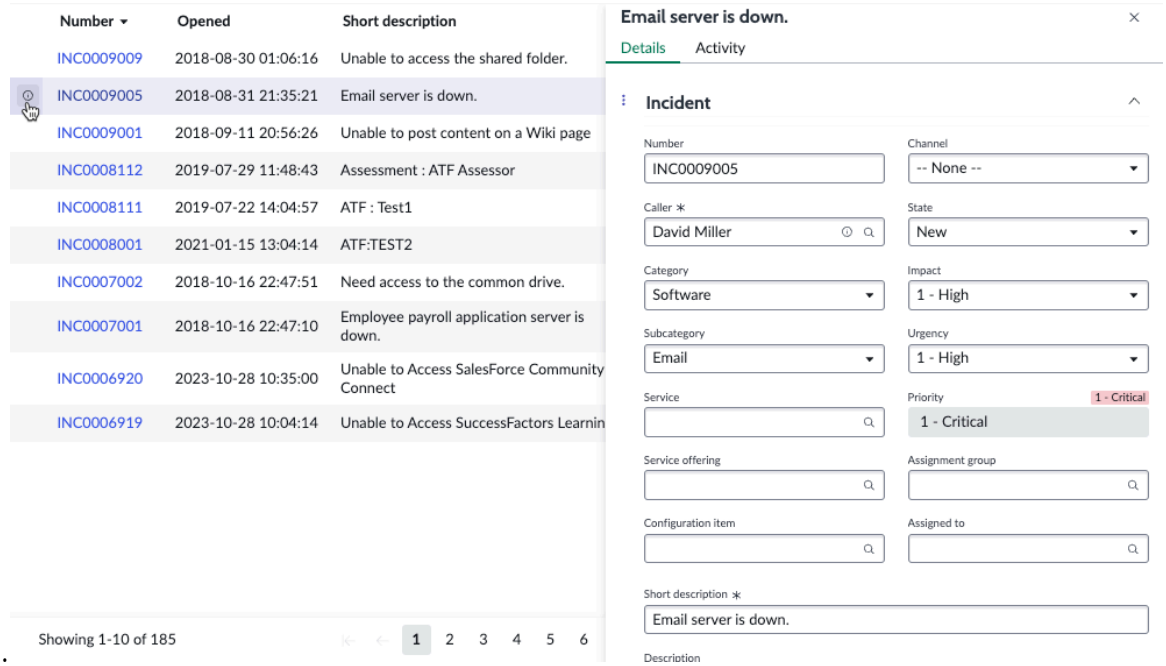
기록 보기 또는 편집

기록 표시를 활성화한 경우 내부KPI 세부 정보에서 기록 중 하나를 편집할 수 있습니다.

구성요소가 구성된 방식 KPI 세부 정보 에 따라 다음 방법 중 하나로 나열된 기록을 편집할 수 있습니다.

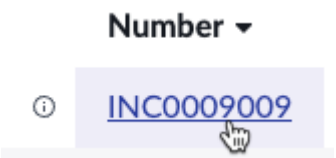
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 빠른 보기 창. 기록에 대한 빠른 뷰를 열려면 기록의 목록 항목 옆에 있는 정보 아이콘 ( )을 클릭합니다. 기록의 활동을 보거나 편집할 수 있습니다. 완료되면 업데이트를 클릭합니다.



  빠른 보기 창은 에서 켠 UI 빌더경우에만 사용할 수 있습니다.

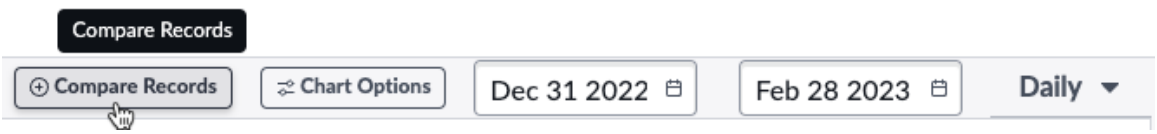
- 기록에 대한 별도의 탭에 있습니다. 새 탭에서 기록을 열려면 해당 목록 항목의 첫 번째 열에서 값을 클릭합니다.



기록 비교

두 기간에 대한 표시기 점수와 기본 기록을 비교할 수 있습니다. 이 기간 사이에 이동, 공유 또는 이동된 기록을 나열합니다.

시각화 위의 기록 비교를 선택하여 기록 비교 뷰를 엽니다.



날짜를 입력하거나 달력을 사용하여 비교할 기간을 선택합니다. 날짜는 [Jan-Dec] DD YYYY 형식입니다. 왼쪽의 마침표는 오른쪽의 마침표와 같거나 이전이어야 합니다. 왼쪽에서 나중 기간을 선택하거나 오른쪽에서 이전 기간을 선택하려고 하면 두 점수가 모두 방금 선택한 기간으로 전환됩니다.

두 점수 사이에는 이러한 기간 사이에 이동, 공유 또는 이동된 기록 수가 표시됩니다. 이러한 각 값은 버튼입니다. 해당 기록을 나열하려면 값을 선택합니다.

각각 하나의 요소로 최대 2개의 세부 항목으로 필터링된 기록을 비교할 수 있습니다. 여러 수준 요소로 필터링된 기록은 비교할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

과거 기간의 기록을 실시간 점수와 비교할 수 있습니다. 실시간 점수가 켜져 있으면 기본적으로 마지막 수집 기간의 점수를 실시간 점수와 비교합니다.

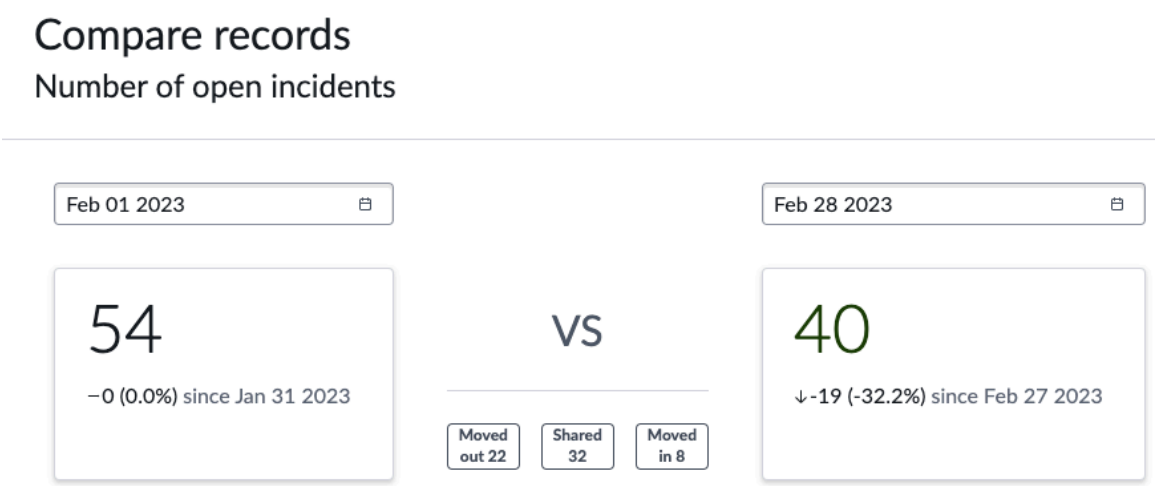
중요사항:
기록 비교는 기록 수집이 켜져 있는 자동화된 표시기에 대해서만 사용할 수 있습니다. 또한 시간 집계를 적용하면 기록이 아닌 점수만 비교할 수 있습니다.

Example: 기록 비교

이 예에서는 2023년 2월 1일의 오픈 인시던트 기록 수와 2월 28일의 수를 비교합니다. 다음과 같은 변경 사항이 표시됩니다.

2월 **01**	2월 28일
54개 기록	기록 40개
1월 1일 이후 0% 변경	2월 27일 이후 기록이 19개 감소(-32.2%)

- 전출됨(날짜 사이에 제거됨): 22
- 공유(두 날짜 모두 참석): 32
- 이입(날짜 사이에 추가): 8



KPI 세부 정보에 대한 기록 목록 작업

에서 기본 기록 KPI 세부 정보을 표시하는 경우 목록을 새로 고치거나 내보내거나, 보려는 열을 선택하거나, 새 기록을 만들 수 있습니다.

의 KPI 세부 정보 기록 목록에는 목록의 작업에 대한 버튼과 아이콘 세트가 있습니다.



- 새로 고침 작업 새로 은 단순히 목록을 새로 고치는 것입니다.
- 기록 - 목록 작업 컨트롤을 사용하면 목록에 표시할 열을 선택할 수 있습니다. 이 아이콘을 선택할 때 나열되는 너비 재설정 옵션은 에 대해 활성화되지 않습니다.KPI 세부 정보

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 에 대해 편집 버튼을 사용할 수 없습니다.KPI 세부 정보 기술적인 이유로 개별 기록을 편집하기 위해 다른 메커니즘이 제공됩니다. 자세한 내용은 기록 보기 또는 편집 문서를 참조하십시오.
- 익스포트 버튼을 누르면 기록 목록을 다음 형식 중 하나로 로컬 파일 또는 이메일 첨부 파일로 익스포트할 수 있는 대화 상자가 열립니다.
  - Microsoft Excel
  - CSV
  - JSON
  - PDF
- 새로 만들기 버튼을 클릭하면 기록 테이블의 빈 양식이 열립니다.

의 차트 옵션 **KPI** 세부 정보

KPI 세부 정보 차트 옵션 메뉴를 사용하면 표시기 시각화의 여러 측면을 표시, 숨기기 또는 변경할 수 있습니다. 선택한 차트 옵션은 각 표시기에 대해 사용자별로 유지됩니다. 차트 옵션은 분석, 시계열 및 차트 유형 옵션으로 구분됩니다.

분석 옵션

주:
표시기 점수가 여러 요소에 집계되는 경우에는 KPI 세부 정보 대상, 임계치, 추세 및 설명이 지원되지 않습니다.

대상

대상은 표시기에서 원하는 점수입니다. 시각화에 표시기 대상 을 표시하려면 선택합니다. 표시기에 대상이 구성되어 있지 않으면 이 옵션을 사용할 수 없습니다.

임계치

임계치는 표시기에 대한 점수의 정상 범위를 정의합니다. 시각화에 표시기 임계치 를 표시하려면 선택합니다. 표시기에 임계치가 구성되어 있지 않으면 이 옵션을 사용할 수 없습니다.

예측

예측을 사용하면 기존 추세에 따라 향후 점수를 예측할 수 있습니다. 예측을 구성하려면 다음 문서를 참조하십시오 퍼포먼스 분석 점수 예측. 표시기에 예측이 구성되어 있지 않으면 이 차트 옵션을 사용할 수 없습니다.

추세

선택한 기간 동안 점수 값의 선형 추세를 표시합니다. 여러 요소에 대해 필터링된 표시기에는 추세를 사용할 수 없습니다.

설명

시스템 계산에서 분석 허브 표시기에 추가되거나 시스템 계산에 의해 생성된 설명을 표시하려면 선택합니다. 시스템 계산에는 임계치 위반에 대한 알림이 포함됩니다.

레이블

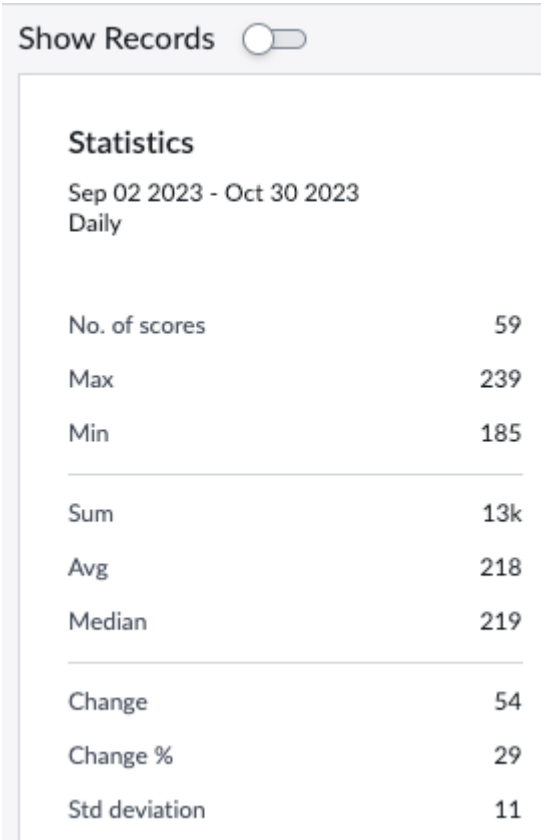
레이블에는 표시기의 메인 시계열 값이 표시됩니다. 대상 및 임계치와 같은 파생된 시계열 라인에는 레이블이 표시되지 않습니다.

통계

선택한 날짜 범위 동안 표시기에 대한 통계 세트를 표시하려면 활성화합니다. 자세한 내용은 이 항목의 통계 섹션을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

통계



통계 차트 옵션이 활성화 KPI 세부 정보 되면 차트에 표시되는 날짜 범위에 걸쳐 다음 통계가 표시됩니다.

점수의 개수

선택한 시간 범위의 표시기 점수 수입니다.

최대

선택한 시간 범위에서 가장 높거나 최대인 점수 값입니다.

최소

선택한 시간 범위의 가장 낮은 또는 최소값 점수 값입니다.

합계

선택한 시간 범위의 점수 합계입니다.

평균

선택한 시간 범위에서의 평균 점수로, 합계를 점수 수로 나누어 계산합니다. 이상값이 없거나 거의 없는 점수의 정규 분포가 있는 경우 평균이 중앙값보다 바람직합니다.

중위수

점수 분포의 중간 숫자입니다. 점수의 절반은 이 숫자보다 높고 점수의 절반은 낮습니다. 점수에 계열 2,3,3,5,7,130의 130과 같은 하나 이상의 이상값이 포함된 경우 중앙값은 평균보다 바람직합니다. 평균과 중앙값 사이에 큰 차이가 있는 경우 중앙값이 더 의미 있는 통계일 수 있습니다.

변경

선택한 시간 범위에서 마지막 점수와 첫 번째 점수의 차이입니다.

변경률(%)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

선택한 시간 범위에서 마지막 점수와 첫 번째 점수 간의 차이(첫 번째 점수의 백분율)입니다.

표준 편차

선택한 시간 범위의 점수 간 평균값의 변동량입니다. 표준 편차가 낮으면 점수가 평균에 가깝다는 것을 의미합니다. KPI 세부 정보 모집단 표준 편차가 아닌 표본 표준 편차를 계산합니다.

모든 통계가 모든 지표에 적용되는 것은 아닙니다. 표시기 기록에서 적용되지 않는 통계는 다음 중 하나 KPI 세부 정보 에 표시되지 않도록 제외할 수 있습니다.분석 허브 예를 들어, 단위가 백분율인 표시기에 대해 변경 % 통계가 표시되지 않도록 제외할 수 있습니다. 자세한 내용은 고급 표시기 설정 문서를 참조하십시오.

시계열 옵션

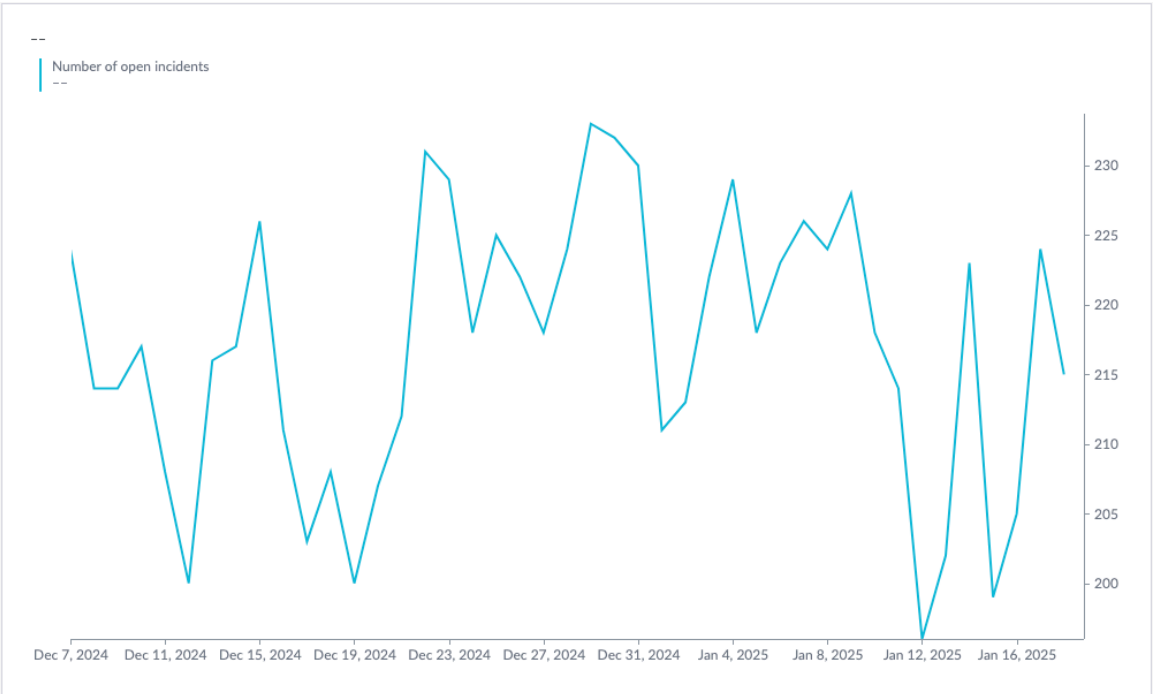
시계열 옵션은 차트에 표시되는 측정값의 종류를 설정합니다. 모든 측정값을 함께 표시할 수 있습니다.

- 점수(기본값)
- 변경
- 변경률(%)

차트 유형 옵션

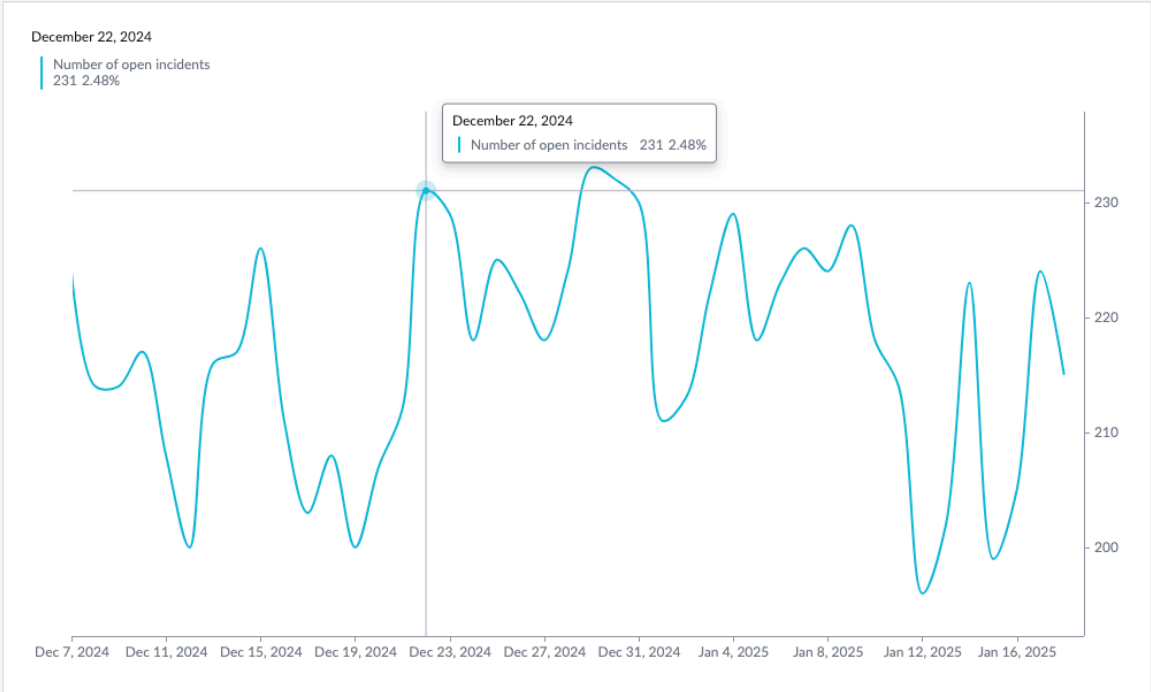
다음 차트 시각화 중에서 선택합니다.

- 라인(기본값). 시간 경과에 따른 변화를 추적하고 표시기 점수의 차이를 확인하는 데 유용합니다.

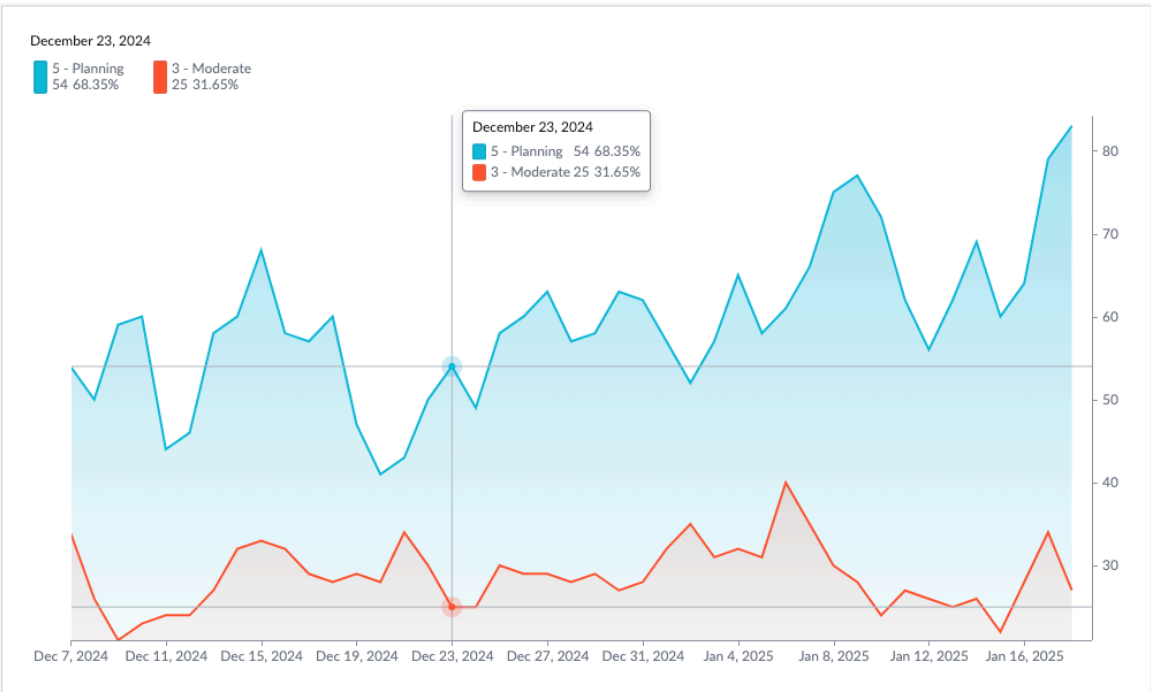


- 스플라인. 부드럽고 점진적인 변경을 제안하는 데 유용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

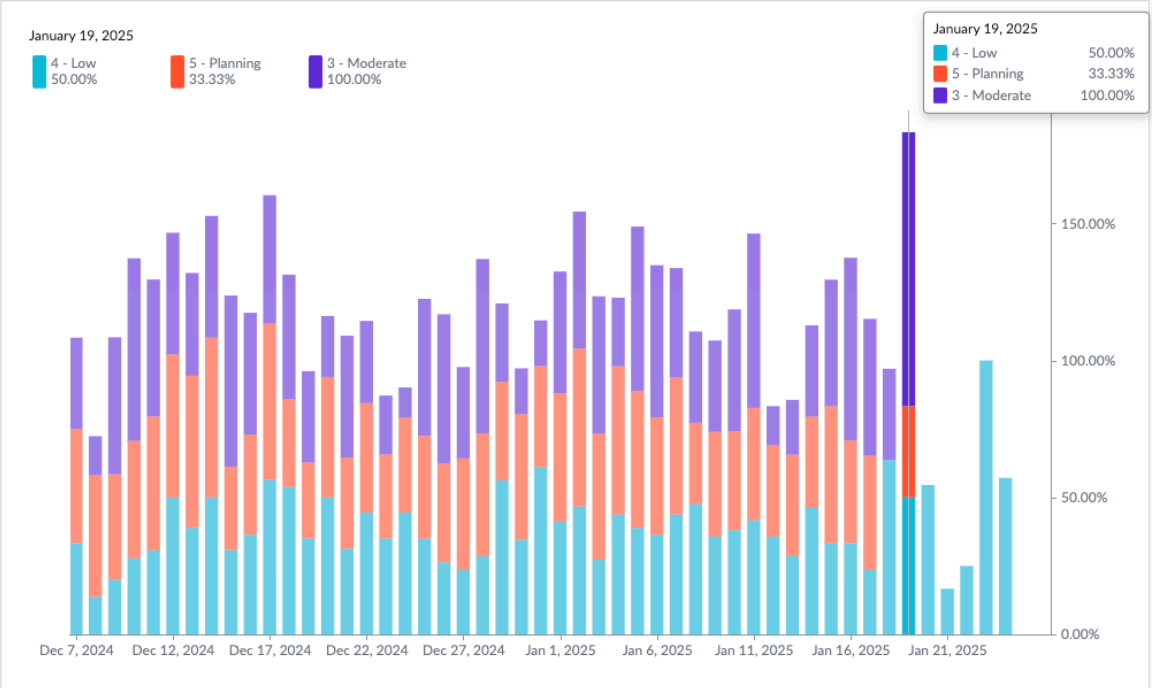


- 지역. 필터 아래에서 별도의 시계열로 표시 를 선택한 경우 관련 세부 항목에서 시간 경과에 따른 추세를 표시하는 데 유용합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 열. 필터에서 별도의 시계열로 표시를 선택한 경우 여러 세부 항목 요소를 비교하는 데 유용합니다.



에서 시간 집계 선택 **KPI** 세부 정보

표시기의 변경 내용을 개별 시간 간격으로 집계할 수 있습니다. 시간 집계는 시계열과 결합된 AVG 또는 SUM 함수로 구성됩니다(예: 분기별).

시작하기 전에

필요한 역할: 없음. 그러나 업그레이드된 인스턴스에는 pa_viewer이 필요할 수 있습니다.

이 태스크 정보

표시기의 다른 시간 측면을 탐색하려면 다음 시간 집계 중 하나를 적용합니다.

실행 중

스파이크를 매끄럽게 펴서 추세를 파악합니다. 예를 들어 일일 인시던트 수를 살펴보면 주말마다 감소할 수 있지만 7일 실행 평균을 보면 이러한 감소가 평활됩니다.

기간

덜 빈번한 기간으로 데이터를 집계합니다. 예를 들어 매일 P1 인시던트 수를 추적할 수 있지만 일일 점수로 간주되는 경우 빈도가 너무 높습니다. 대신 "월별" 시계열을 사용하여 월별 수준에서 대상을 설정할 수 있습니다.

종료일

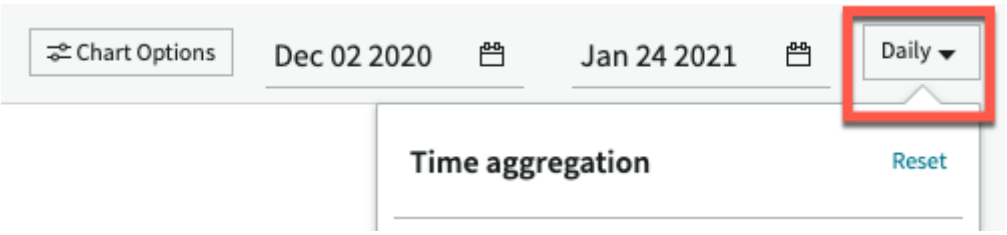
누적 점수를 표시합니다. 이러한 시간 집계는 달성할 월별 목표가 있지만 한 달 동안의 속도도 확인해야 할 경우에 유용합니다.

시간 집계의 사용, 동작 및 제한 사항에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 시계열 집계 적용. 표시기와 함께 시계열 집계를 사용하는 방법에 대한 예제 및 심층적인 탐색은 이 퍼포먼스 분석 아카데미 비디오 과 함께 시계열 활용 퍼포먼스 분석 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. KPI 세부 정보에서 표시기 시각화의 시간 집계 메뉴를 확장합니다.



> **주:**
> 실시간 점수에는 시간 집계를 사용할 수 없습니다. 시간 집계를 선택하면 실시간 점수가 비활성화됩니다. 기본 빈도로 돌아가면 실시간 점수가 다시 활성화되지만 꺼집니다. 원하는 경우 켤 수 있습니다.

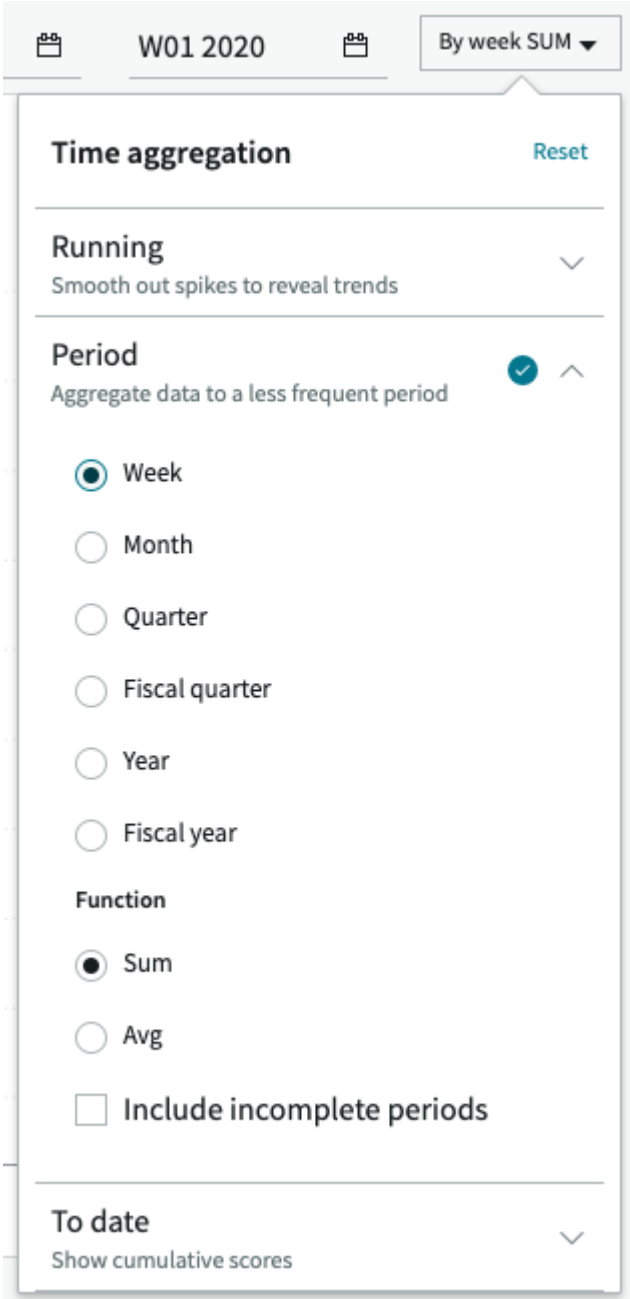
2. 구성하려면 실행,기간 또는 종료 날짜 집계를 선택하십시오.
3. 기간을 선택합니다.
   표시기 빈도에 대해 유효하지 않거나 제외된 기간은 활성화되지 않습니다. 제외된 기간에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 표시기에서 시계열 제외.
4. 평균 또는 합계 함수를 선택합니다.
5. 기간 집계를 선택한 경우 부분 기간을 포함할지 여부를 결정합니다.
   부분 기간을 포함하면 아직 완료되지 않은 경우에도 현재 기간에 대한 점수가 표시됩니다. 부분 기간을 포함하면 평균이 왜곡될 수 있으므로 주의해야 합니다.

결과
표시기 시각화는 선택할 때마다 새로 고쳐집니다. 원하는 만큼 선택 항목을 변경합니다. 표시기의 기본 시간 집계로 돌아가려면 재설정을 선택합니다.

Example: 일별 표시기의 시간 집계

다음 시간 집계 메뉴에서 일일 표시기 미해결 인시던트 수는 주별 합계로 기간별로 집계됩니다. 부분 주는 포함되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



세부 항목 요소별 필터 **KPI** 세부 정보

KPI 세부 정보에서 필터 사이드바의 표시기에 세부 항목과 요소를 적용합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음. 그러나 업그레이드된 인스턴스에는 pa_viewer이 필요할 수 있습니다.

이 태스크 정보
표시기가 지원하는 만큼 세부 항목을 선택할 수 있습니다. 표시기에서 세부 항목 매트릭스 수집을 사용하도록 설정하면 최대 2개의 세부 항목 수준을 선택할 수 있으며 첫 번째 세부 항목에서 여러 요소를 선택할 수 있습니다. (표시기가 수식 표시기인 경우 기여 자동 표시기에서 세부 항목 매트릭스 수집을 사용하도록 설정해야 합니다.) 표시기에서 데이터 스냅샷을 사용하도록 설정하면 세부 항목과 요소를 원하는 수만큼 선택할 수 있습니다.

중요사항:
필터 조건은 페이지를 새로 고침하는 사이에 KPI 세부 정보 지속되지 않습니다.

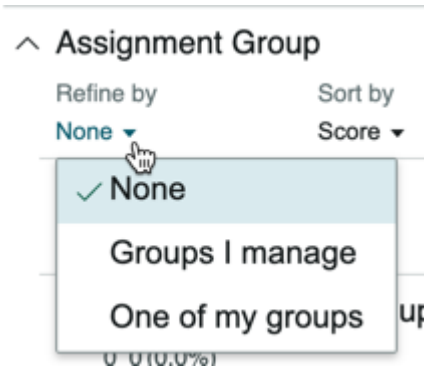
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 의 사이드바 KPI 세부 정보에서 필터 아이콘을 선택합니다.
   이 표시기에 대한 세부 항목 목록이 표시됩니다.
2. 세부 항목을 확장합니다.
   세부 항목의 요소 목록이 표시됩니다.
3. 세부 항목에 대한 요소 필터가 있는 경우 이를 사용하여 요소 목록을 세분화할 수 있습니다.

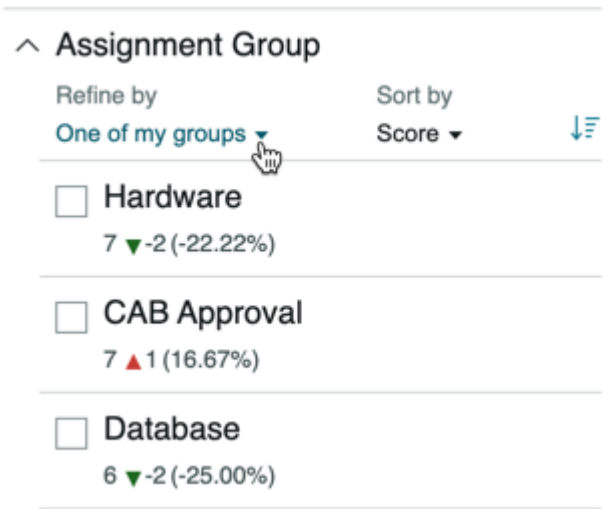
   a. 구체화 기준 목록을 확장하여 사용 가능한 요소 필터를 확인합니다.

   Example
   이 이미지는 "내가 관리하는 그룹" 및 "내 그룹 중 하나" 요소 필터 기본 시스템를 보여줍니다.



   b. 요소 필터를 선택합니다.

   Example
   이 이미지에서는 "내 그룹 중 하나"가 선택되었습니다. 이제 요소 목록에는 로그온한 사용자가 속한 할당 그룹만 포함됩니다.



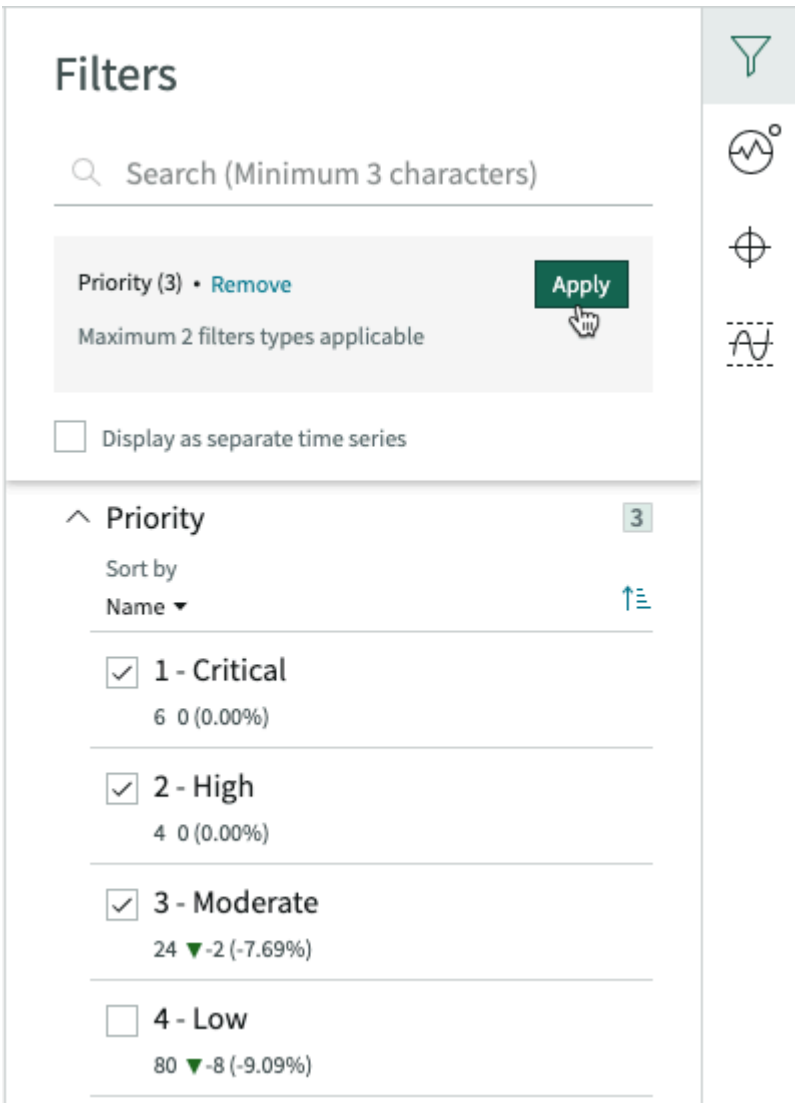
4. 정렬 기준 메뉴에서 이름, 선택한 날짜의 점수 또는 이전 날짜의 변경 내용으로 요소를 정렬합니다.
   실시간 점수가 켜져 있으면 이름별 정렬만 사용할 수 있습니다.
5. 요소를 하나 이상 선택합니다.
   요소가 점수별로 정렬되면 필터 패널에 선택한 날짜의 각 세부 항목 요소에 대한 점수가 표시됩니다. 요소가 변경을 기준으로 정렬되면 필터 패널에 선택한 날짜에 대한 이전 수집 기간 이후의 변경 백분율이 표시됩니다. 실시간 점수가 켜져 있으면 미리 보기를 사용할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 옵션: 두 번째 수준 세부 항목을 선택합니다.
   a. 두 번째 세부 항목을 확장합니다.
   b. 요소를 하나만 선택하십시오.
7. 여러 요소를 선택한 경우 요소를 표시하는 방법을 선택합니다.
   기본적으로 집계 점수가 표시됩니다. 개별 시계열로 표시를 선택하여 각 요소를 개별적으로 표시합니다. 집계 점수 표시와 별도 점수 표시가 모두 가능한 경우에만 선택할 수 있습니다. 자세한 내용은 여러 요소의 점수 집계 문서를 참조하십시오.
8. 적용을 클릭합니다.

Example: 필터링할 요소 선택

이 예시에서는 필터 사이드바가 열려 있습니다. 우선순위 세부 항목을 확장하고 1 - 중요, 2 - 높음, 3 - 보통 요소를 선택합니다. 적용을 클릭하려고 합니다. 별도의 시계열로 표시를 선택하지 않았기 때문에 이러한 요소의 값은 단일 집계로 표시됩니다.



여러 요소의 점수 집계

여러 세부 항목 요소를 기준으로 표시기를 필터링할 때 모든 요소의 단일 집계 점수를 보거나 각 요소에 대한 별도의 점수를 볼 수 있습니다. 그러나 모든 표시기가 여러 요소의 집계 점수를 지원하는 것은 아닙니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 표시기는 여러 요소의 집계 점수를 지원합니다.

- 데이터를 개수, 합계, 최소 또는 최대값으로 집계하는 자동 표시기

  주:
  여기서 "집계"라는 단어는 여러 표시기 점수의 집계 보기와 표시기에 설정된 데이터 집계의 두 가지 용도로 사용됩니다.

- 수동 표시기
- SQL 문에 SQL AVG() 또는 SQL COUNT(DISTINCT...) 를 사용하지 않는 외부 표시기
- 표시기 기록에서 집계 요소 뷰를 활성화한 수식 표시기입니다. 자세한 내용은 의 기타 탭수식 표시기 생성에 있는 여러 세부 항목 요소 점수의 집계 허용 필드에 있는 항목을 참조하십시오.

주:
의 위젯작업 공간 경험에서 퍼포먼스 분석 이동 KPI 세부 정보 하고 이 위젯이 둘 이상의 요소를 반환하는 요소 필터를 사용하면 첫 번째 요소만 적용됩니다.

표시기가 여러 요소 KPI 세부 정보 의 뷰를 지원하는 경우 필터 사이드바에 별도의 시계열로 표시 컨트롤을 표시합니다. 이 컨트롤의 동작은 지원되는 여러 요소의 뷰에 따라 달라집니다.

- 표시기가 집계 뷰와 개별 뷰를 모두 지원하는 경우 기본적으로 집계 뷰가 표시됩니다. 세부 항목의 각 요소에 대해 별도의 라인을 표시하려면 별도 시계열로 표시를 선택합니다.
- 표시기가 여러 요소를 별도의 선으로 보는 것만 지원하는 경우 별도 시계열로 표시가 선택되고 선택 항목이 비활성화됩니다.

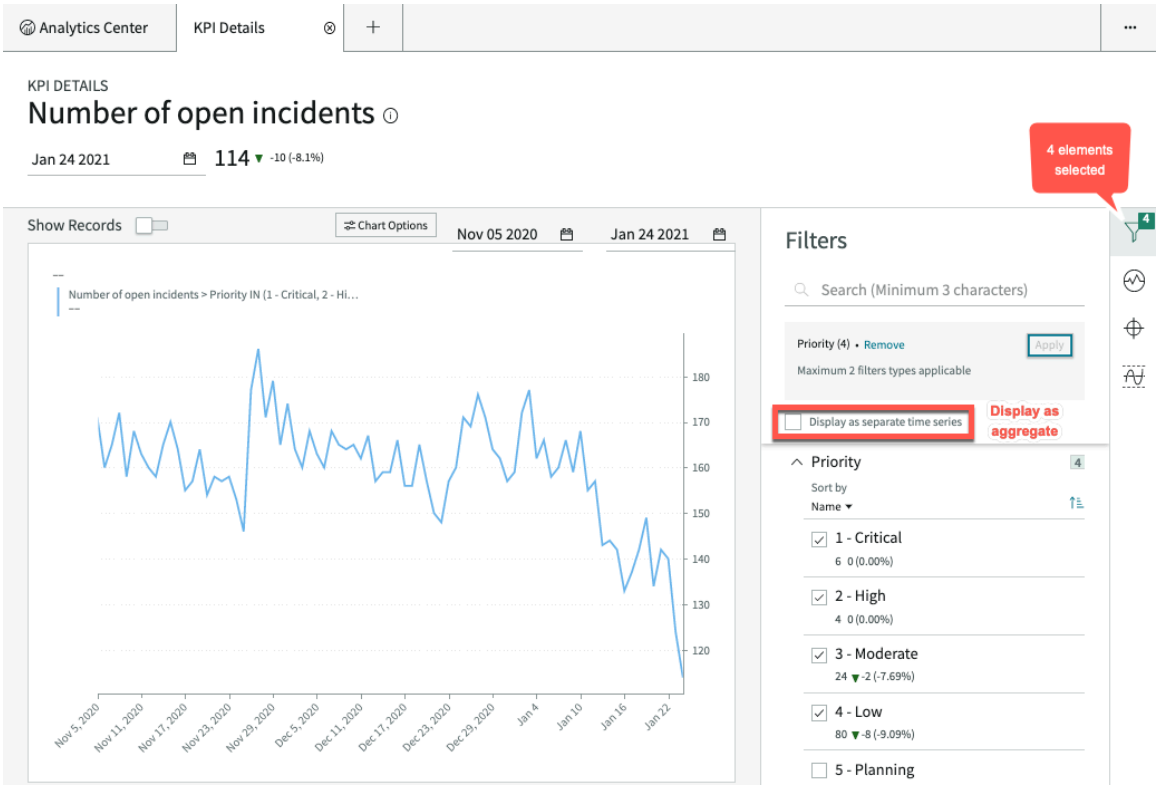
주:
여러 요소를 선택할 때까지 별도의 시계열로 표시 컨트롤을 사용할 수 없습니다.

Example: 여러 요소의 개별 뷰와 비교한 집계

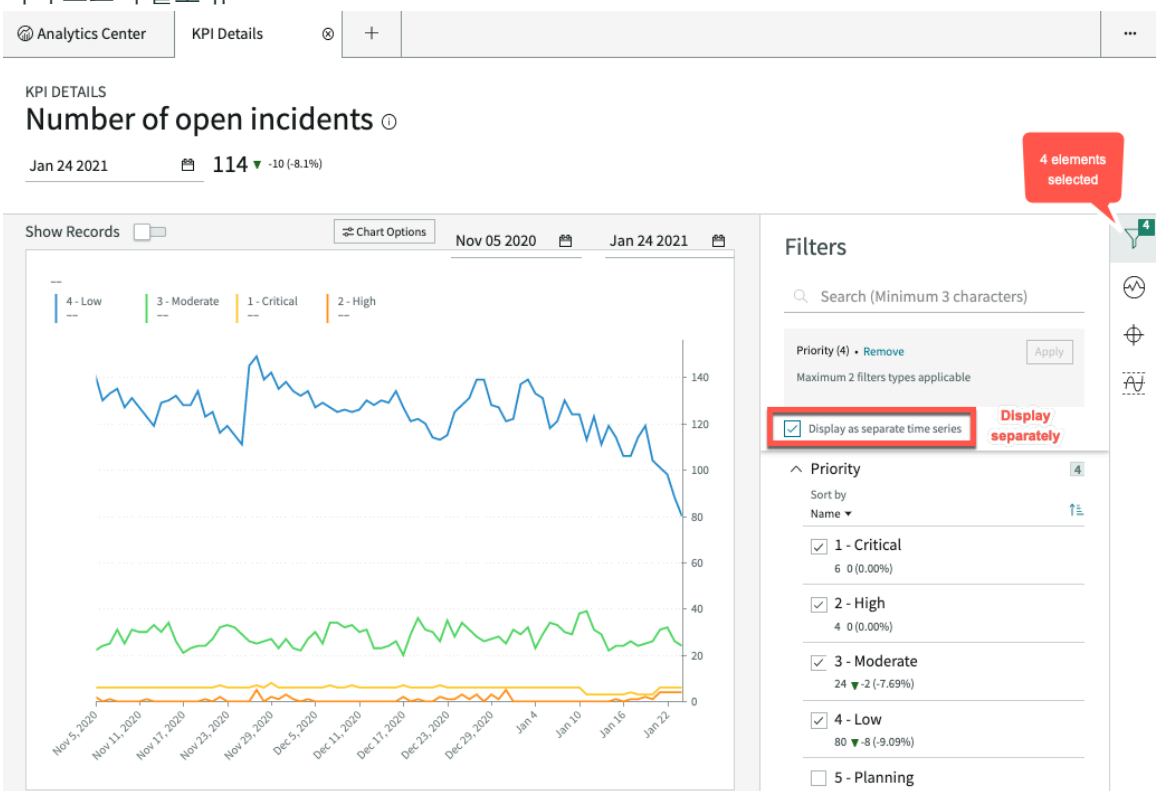
이 예에서는 오픈 인시던트 수 표시기가 개수별로 집계되므로 여러 요소의 집계 뷰를 지원합니다. 집계 뷰와 개별 뷰가 모두 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

여러 요소의 집계 뷰



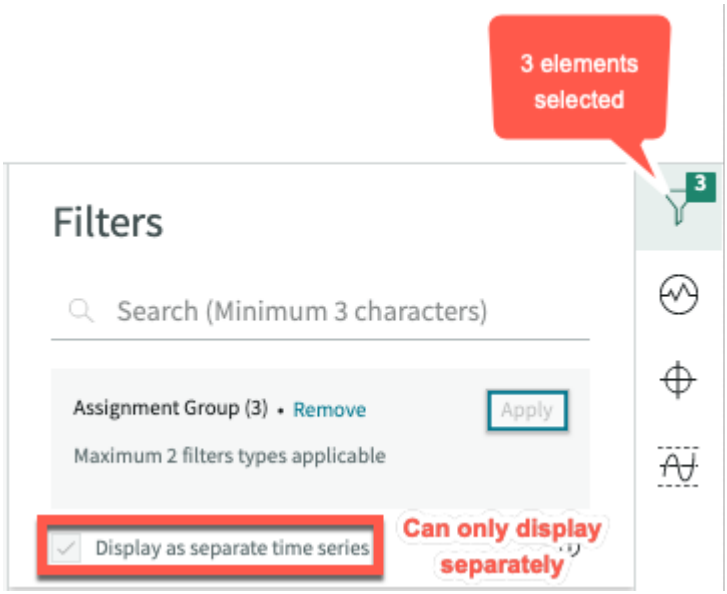
여러 요소의 별도 뷰



다음 수식 표시기에는 여러 요소의 집계 뷰가 활성화되어 있지 않습니다. 별도의 시계열로 표시 옵션이 자동으로 선택되며 변경할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

집계 뷰를 지원하지 않는 표시기의 필터 사이드바



관련 정보

표시기 세부 항목

KPI 세부 정보에서 표시기 기록 또는 점수표에 액세스

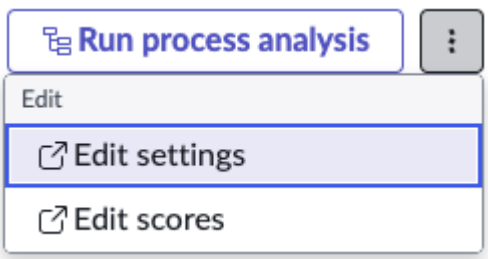
KPI 세부 정보에서 추가 작업 메뉴를 사용하면 보고 있는 표시기의 기록이나 점수표를 열 수 있습니다.

시작하기 전에
이 절차에서는 이미 표시기를 KPI 세부 정보 검사 중이며 표시기 기록 또는 점수표를 보거나 편집한다고 가정합니다. 에 없는 KPI 세부 정보경우 통합 탐색에서 직접 이러한 항목 중 하나를 열 수 있습니다.

필요한 역할: 기록의 경우 pa_power_user, pa_admin 또는 관리자 점수표에 대한 pa_admin 또는 관리자

프로시저

1. KPI 세부 정보에서 추가 작업 메뉴 ⋮을 확장합니다.
2. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.
   - 표시기 기록을 열려면 설정 편집을 선택합니다.
   - 점수표를 열려면 점수 편집을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

- 자동 표시기 작성
- 수식 표시기 생성
- 표시기 점수를 수동으로 추가 또는 편집

의 표시기 대상 및 임계치 **KPI** 세부 정보

대상은 조직에서 달성하려는 목표입니다. 특정 날짜에 표시기의 원하는 점수와 실제 점수 간의 차이를 보여줍니다. 임계치는 표시기에 대한 일반적인 점수 범위를 정의하고 점수가 사상 최고치에 도달하는 경우와 같이 특정 이벤트가 발생할 때 경보를 표시합니다.

표시기 대상

대상은 개인 또는 전역일 수 있습니다. 개인 대상은 해당 대상을 생성한 사용자에게만 표시되며 밝은 선으로 나타납니다. 전역 대상은 모든 사용자에게 표시되며 진한 선으로 표시됩니다. 개인 대상 KPI 세부 정보 은 공유할 수 없으므로 및 분석 허브. 전역 대상은 시계열 및 단일 점수 데이터 시각화로도 나타날 수 있습니다. 대시보드는 사전 예방적 분석 인사이트 카드를 통해 대상과 관련된 이벤트를 보는 사람에게 알릴 수 있습니다.

표시기 임계치

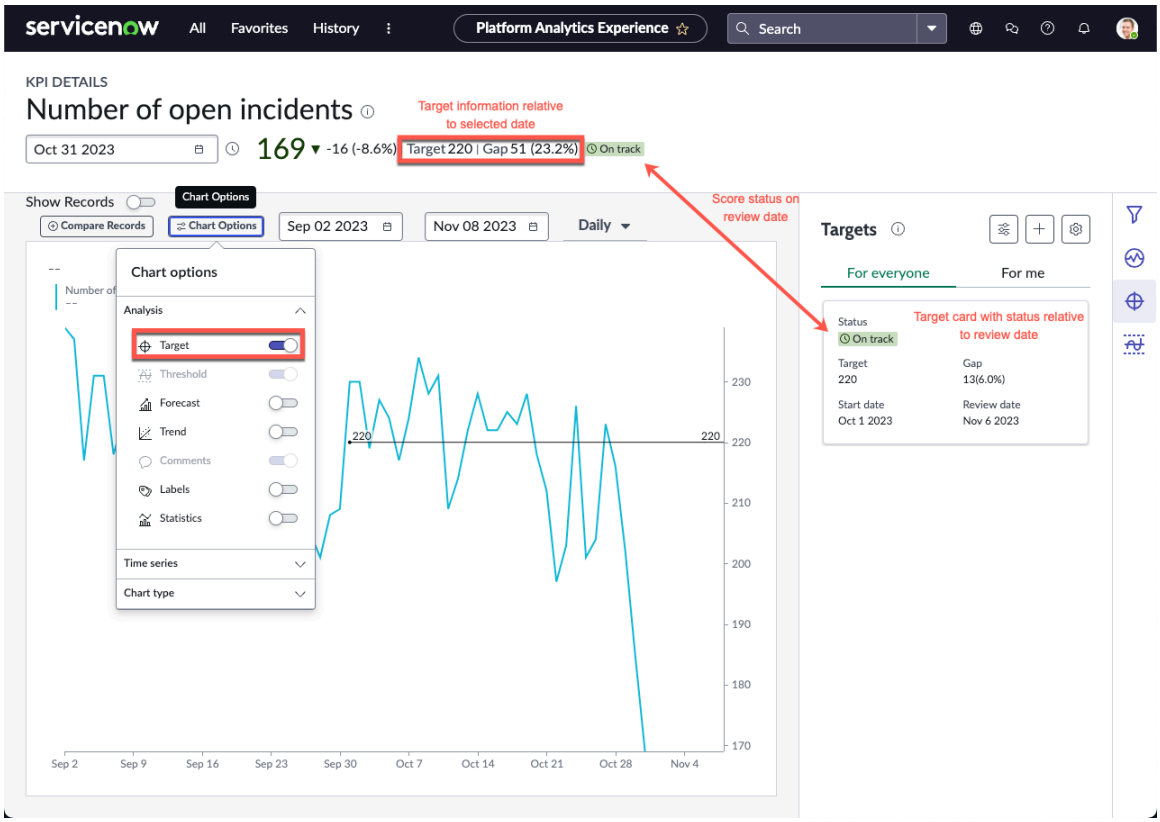
임계치가 트리거되면 인스턴스는 이메일 알림을 생성합니다. 이 메시지는 표시기와 연관되어 있으며 메시지를 통해 KPI 세부 정보직접 사용할 수 있습니다.

임계치는 개인 또는 전역일 수 있습니다. 개인 임계치는 해당 임계치를 만든 사용자에게만 표시됩니다. 연한 회색 점선으로 표시됩니다. 전역 임계치는 모든 사용자에게 표시되며 진한 회색 점선으로 표시됩니다. 개인 임계치는 공유할 수 없으므로 에만 나타납니다.KPI 세부 정보 전역 임계치는 시계열 데이터 시각화에도 나타날 수 있습니다. 대시보드는 사전 예방적 분석 인사이트 카드를 통해 임계치와 관련된 이벤트를 시청자에게 알릴 수 있습니다.

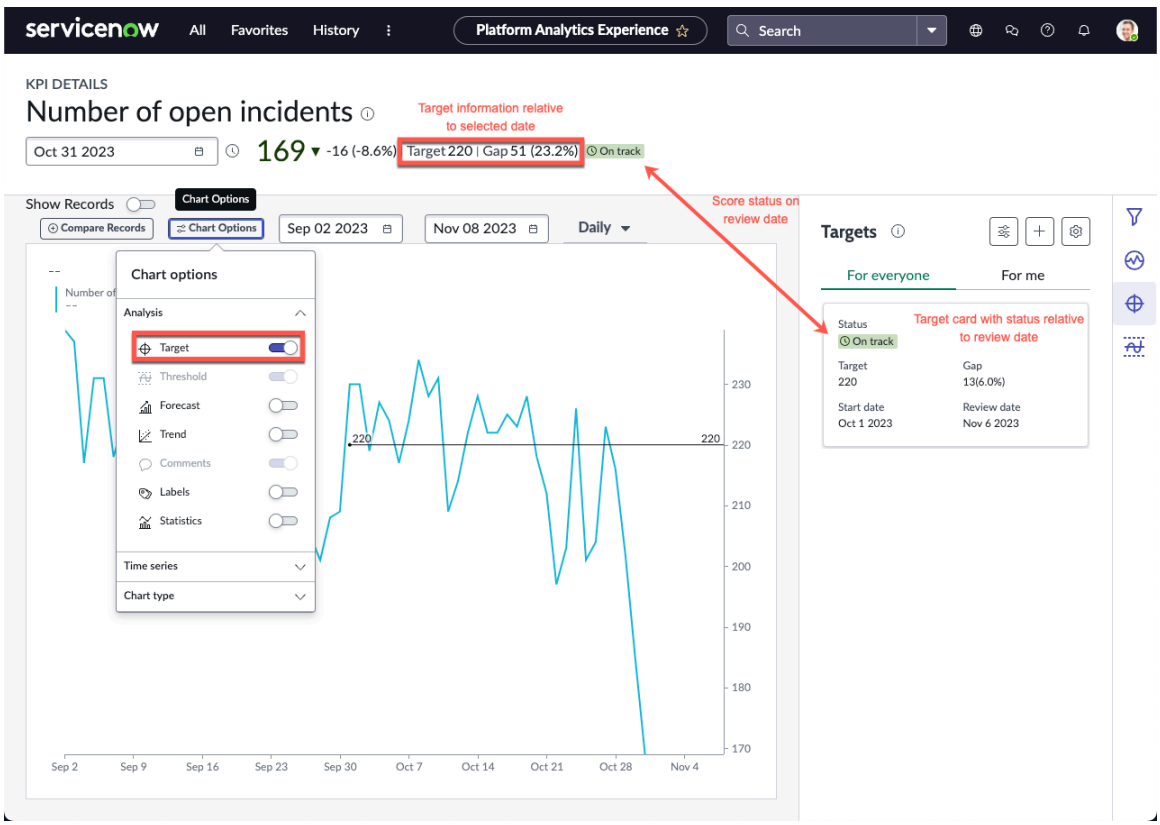
Example: 현재 대상이 있는 **KPI** 세부 정보

다음 예시에서는 표시기에 하나의 대상이 설정되었습니다. 이 목표는 10월 1일에 설정되었으며 검토 날짜는 11월 6일입니다. 10월 31일에는 점수가 169점이었습니다. 3월 15일의 간격은 ## # - ### ### ##로 계산됩니다. 따라서 격차는 51, 즉 23.2%입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



대상 패널의 대상에 대한 카드에는 다른 간격 값이 표시됩니다. 이 간격은 ## ### ## # - ## ##와 같습니다. 차트 옵션에서 예측 을 활성화하면 이 격차가 어떻게 계산되는지 보다 명확하게 확인할 수 있습니다. 다음 예시에서는 검토 날짜에 대한 예측 점수가 29이고 대상이 30임을 볼 수 있습니다. 따라서 타일의 간격은 하나입니다.

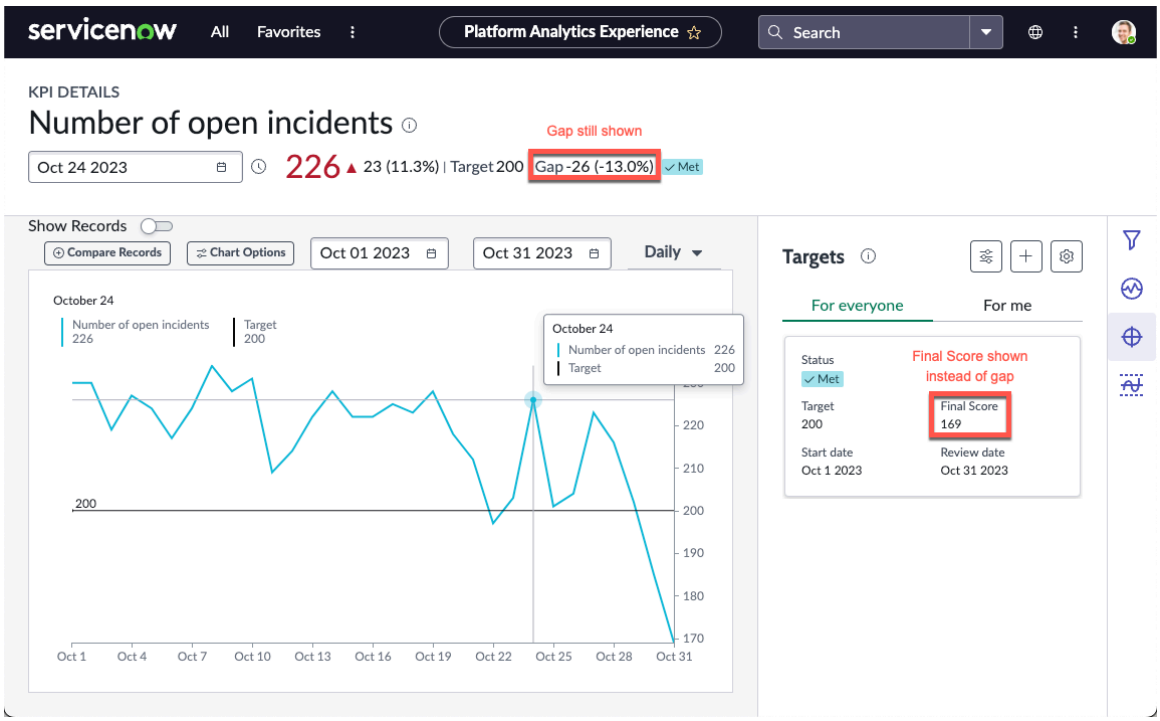


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

아이콘에 상태가 달성 중, 달성되지 않음 또는 추적하기에 너무 이르음으로 표시됩니다. 이 아이콘은 차트와 대상 패널 모두에 나타납니다. 상태는 검토 날짜의 대상과 점수 간의 예상 격차를 기준으로 합니다. 예상 점수가 목표보다 높기 때문에 달성 중 아이콘이 표시됩니다. 목표보다 더 나쁠 경우 트랙에서 벗어남 아이콘이 표시됩니다. 목표 달성 여부를 예측하기에 충분한 데이터가 없는 경우 추적하기에 너무 이르음 아이콘이 표시됩니다.

Example: 과거 대상이 있는 **KPI** 세부 정보

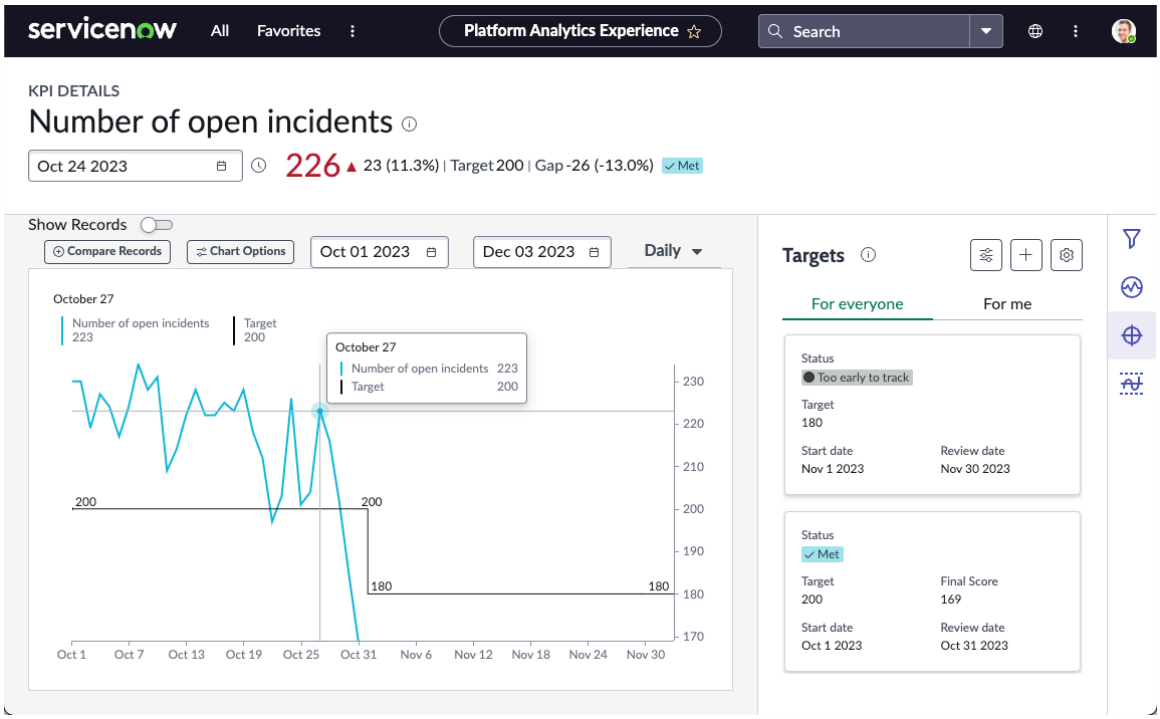
목표가 검토 날짜에 도달하면 목표가 충족되었는지 여부가 알려집니다. 달성 중, 달성하지 않음 및 추적하기에 너무 이르음 아이콘이 더 이상 적용되지 않습니다. 대신 충족됨 또는 충족되지 않음 아이콘이 표시됩니다. 다음 예에서 표시기가 검토 날짜에 2배 차이로 목표를 달성했습니다. 카드에서 갭 정보는 검토 날짜의 최종 점수로 바뀝니다. 이 점수는 차트에서 선택한 날짜에 관계없이 표시됩니다. 차트에는 선택한 날짜의 점수와 대상 사이의 격차가 계속 표시됩니다.



Example: 과거 및 현재 대상

대상이 검토 날짜에 도달하면 더 이상 활성 상태가 아닙니다. 일반적으로 새 대상을 적용하려고 합니다. 새 대상을 추가해도 만료된 대상은 차트와 카드 모두에 계속 표시됩니다. 여기서는 이전 예제의 대상이 만료된 후 표시기에 새 대상이 추가됩니다. 이 목표는 설명된 대로 에서 대상 생성 KPI 세부 정보이전 목표에 비해 10% 개선한 것을 기반으로 합니다. 차트에는 선택한 날짜에 적용되는 대상에 대한 정보가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



관련 정보

퍼포먼스 분석 (표시기 데이터 소스)

퍼포먼스 분석 대상 및 임계치

에서 대상 생성 **KPI** 세부 정보

특정 세부 항목 요소 및 시계열 집계에만 적용되는 표시기의 대상 값을 설정할 수 있습니다. 대상은 선택한 날짜에 적용되기 시작하여 다음 대상을 설정할 때까지 계속 적용됩니다. 목표에 도달할 것으로 예상되는 날짜를 설정한 후 새 목표를 설정할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_target_admin 모든 사용자에게 표시되는 전역 대상을 생성합니다. 에서 표시기를 KPI 세부 정보 볼 수 있는 모든 사용자는 대상을 보고 개인 대상을 생성할 수 있습니다. 개인 대상 및 임계치는 이를 생성한 사용자에게만 표시됩니다 KPI 세부 정보 .

책임 있는 사용자는 역할에 관계없이 담당하는 대상을 대체할 전역 대상을 생성할 수 있습니다. 자세한 내용은 전역 표시기 대상에 대한 책임 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 표시기.
2. 표시기를 찾고 해당 이름과 상호작용하여 해당 표시기를 시작합니다 KPI 세부 정보 .
3. 대상을 점수의 하위 집합으로 제한하려면 필터를 열고 세부 항목 및 세부 항목 요소를 선택합니다.

   두 번째 수준 세부 항목 및 요소를 선택할 수도 있습니다.

   주:
   여러 세부 항목 요소에 대한 대상을 추가하려면 다음 문서를 참조하십시오 에서 여러 세부 항목 요소의 대상 추가 KPI 세부 정보.

4. 특정 시계열 집계에 대상을 적용하려면 시계열을 선택합니다.
   시계열 집계에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 시계열 집계 적용.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 대상 아이콘( )을 클릭합니다.
   대상 패널이 열립니다.
6. 대상 생성 아이콘( )을 클릭합니다.
7. 모두를 위한 또는 나를 위한 중 하나를 선택합니다.
   모두를 위한 옵션은 전역 대상을 생성합니다. 내 대상 옵션은 개인 대상을 생성합니다.
   이 표시기에는 선택한 세부 항목 요소 또는 시계열에 적용되는 모든 기존 전역 또는 개인 대상이 표시됩니다. 대화형 방식으로 세부 항목 요소 또는 시계열을 선택 및 선택 취소할 수 있으며 대상 목록이 업데이트됩니다.

   주:
   새 대상을 생성하는 대신 이러한 기존 대상 중 하나를 편집할 수 있습니다. 대상의 타일을 선택하여 해당 대상을 편집합니다. 대상의 절대값과 시작 및 검토 날짜만 변경할 수 있습니다. 보다 정교한 대상 편집에 대해서는 다음 문서를 참조하십시오 에서 대상 편집 KPI 세부 정보.

8. 필드 기준 에서 새 값, 평균 점수 또는 이전 대상을 선택합니다.
   새 값은 입력한 대상의 절대값입니다. 평균 점수 는 목표를 평균 점수의 개선으로 선택합니다. 개선 양을 설정합니다. 평균은 차트에 표시된 시간 범위에 걸쳐 계산됩니다. 이 평균은 평균 값 필드에 읽기 전용 값으로 표시됩니다.

   이전 대상 은 이전 대상이 있는 경우에만 사용할 수 있습니다. 새 대상은 활성 대상의 변경에 따라 계산된 값입니다. 활성 대상이 읽기 전용 참조 값 필드에 나타납니다.

9. 새 값을 선택한 경우 새 값 필드에 대상 값을 입력합니다.
10. 평균 점수 또는 이전 대상을 선택한 경우 다음 옵션을 완료합니다.

옵션	설명
방향	증가 또는 감소를 선택합니다. 증가는 목표가 평균 점수 또는 이전 목표보다 높음을 의미하고 감소 는 더 낮음을 의미합니다. 기본적으로 이 값은 표시기의 방향에 해당합니다.
변경	목표가 평균 점수 또는 이전 목표와 차이가 나게 할 금액을 입력합니다. 이 값은 절대 단위 또는 백분율로 표시할 수 있습니다.
%/단위	변경이 절대 단위인지 백분율인지 설정합니다.

   이러한 필드를 모두 채우면 계산된 대상 값이 읽기 전용 새 값 필드에 나타납니다.

11. 시작 날짜 선택
    미래 날짜를 설정할 수 있습니다.
12. 검토 날짜를 선택합니다.
    대상은 선택한 시작 날짜부터 다음 대상(있는 경우)의 시작 날짜까지 적용됩니다. 이후 대상을 정의하지 않으면 대상이 무기한 적용됩니다. 따라서 검토 날짜는 대상 변경을 고려하도록 상기시키는 역할을 합니다. 검토 후 대상 값을 변경할지 여부에 관계없이 향후 새 검토 날짜를 선택하는 것이 좋습니다.

    검토 날짜를 선택하면 해당 날짜에 목표를 달성하기 위해 순조롭게 진행되고 있는지 여부를 나타내는 상태 아이콘이 차트에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

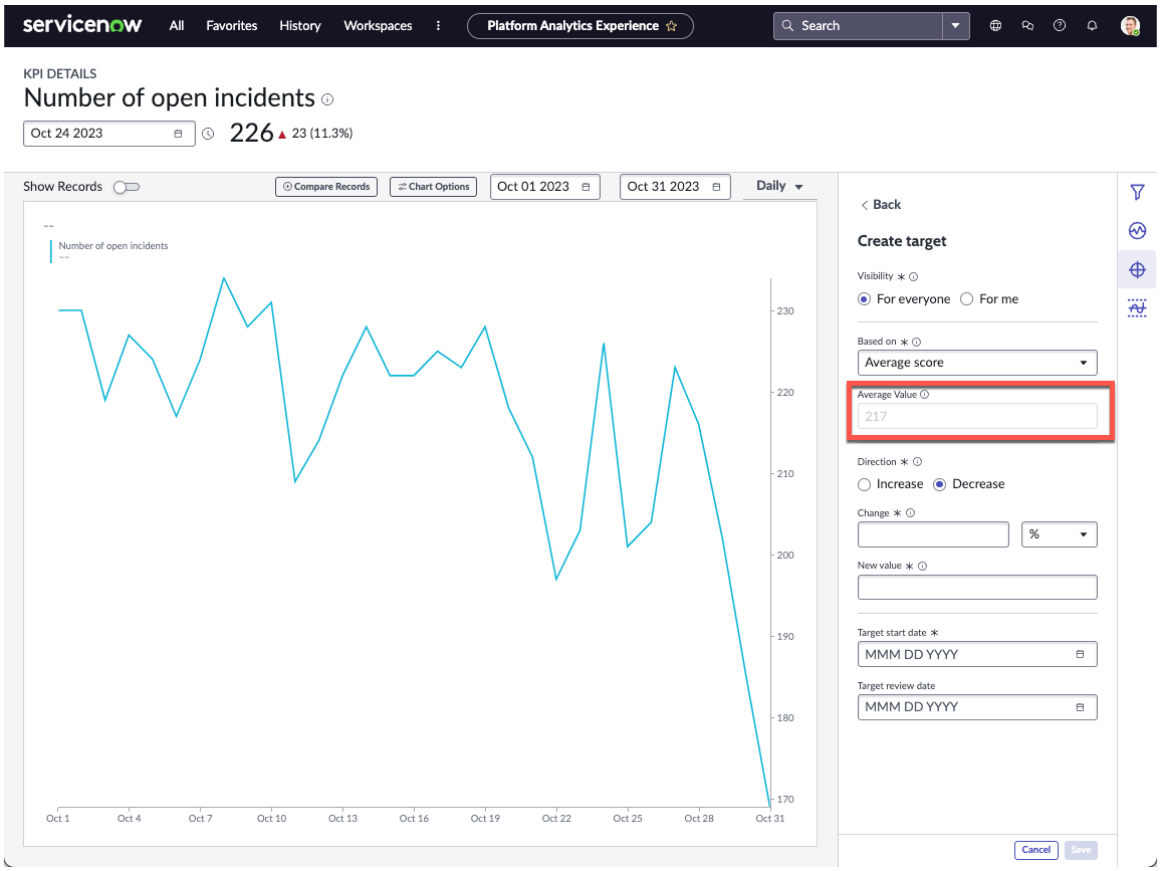
주:
KPI 세부 정보는 중복된 대상을 지원하지 않습니다. 한 번에 하나의 대상만 활성화할 수 있습니다.

13. 저장을 클릭합니다.

Example: 대상 생성

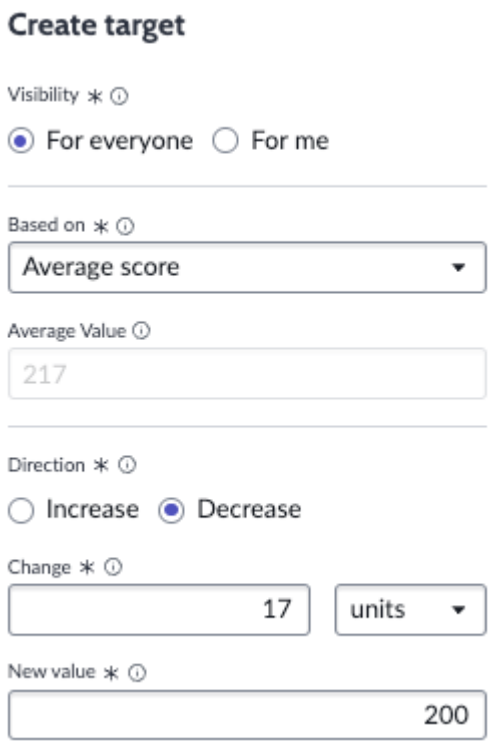
지금은 11월 1일이며 네트워크 범주의 오픈 인시던트 수는 최근 급격한 하락세를 보이며 지난 달 동안 상당히 다양했습니다.

인시던트 관리자는 미결 인시던트 수를 줄이려고 합니다. 점수에서 설정해야 할 좋은 목표에 대해 확신이 서지 않습니다. 10월 평균보다 낮게 유지된다면 기쁠 것입니다. 따라서 해당 월의 평균 점수를 기준으로 대상을 설정하는 것으로 시작합니다.

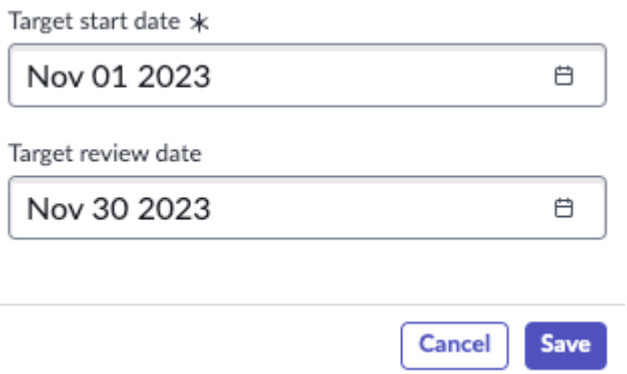


평균값이 217인 것을 볼 수 있지만 당신은 낙관주의자이고 팀이 조금 더 잘할 수 있다고 생각합니다. 따라서 실제로 인시던트 수를 줄이고 싶으므로 감소 를 선택한 상태로 둡니다. 차트의 저점은 대부분 200 정도였으므로 이를 새로운 목표로 결정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



마지막으로 다음 달 초에 목표를 적용하기로 결정합니다. 월말까지 목표에 도달하기를 희망하므로 해당 월의 마지막 근무일을 검토 날짜로 설정합니다.



저장을 클릭하면 대상이 생성됩니다. 에서 이러한 대상이 어떻게 보이 KPI 세부 정보는지에 대한 예는 다음 문서를 참조하십시오 의 표시기 대상 및 임계치 KPI 세부 정보.

다음에 수행할 작업

전역 대상을 생성한 후에는 본인 또는 다른 사용자에게 대상 유지관리를 담당하게 합니다. 전역 표시기 대상에 대한 책임 문서를 참조하십시오.

에서 대상 편집 **KPI** 세부 정보

하나 이상의 기존 대상을 종료하고 나중부터 새 대상을 시작하는 대신 시작 날짜에서 소급하여 변경합니다. 여러 대상을 편집하여 동일한 값, 동일한 값 변경 또는 동일한 날짜를 가질 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 모든 전역 대상을 편집하는 pa_target_admin. 개인 대상이 있는 모든 사용자가 해당 대상을 편집할 수 있습니다.

책임 사용자는 역할에 관계없이 담당하는 전역 대상을 편집할 수 있습니다. 자세한 내용은 전역 표시기 대상에 대한 책임 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

동일한 표시기에 여러 대상이 설정된 경우 의 KPI 세부 정보 대상 구성 패널을 사용하여 동일한 시작 날짜, 검토 날짜 또는 값을 갖도록 대량으로 설정할 수 있습니다. 관리자는 이 기능을 사용하여 세그먼트 세트의 대상을 수정할 수 있습니다.

동일한 대상 값만 새 값으로 변경할 수 있습니다. 다른 시작 및 검토 날짜를 새롭고 동일한 시작 또는 검토 날짜로 변경할 수 있습니다. 그러나 대상이 적용되는 새 기간은 동일한 필터와 일치하는 다른 대상의 기간과 겹칠 수 없습니다.

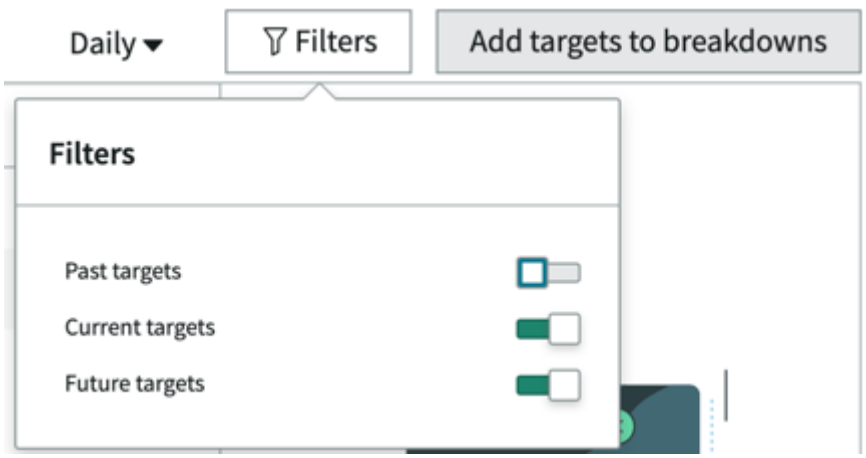
주:
단일 대상을 빠르게 편집할 수 있는 대체 인터페이스를 사용할 수 있습니다. 대상 패널을 열고 대상의 타일을 선택합니다. 대상의 절대값과 시작 및 검토 날짜를 변경할 수 있습니다. 대상을 편집하거나 여러 대상을 편집하는 데 추가 옵션을 보려면 다음 절차를 대신 사용하십시오.

프로시저

1. 표시기를 위해 엽니다 KPI 세부 정보 .
2. 대상 아이콘 을 클릭합니다.
   대상 패널 이 열립니다.
3. 톱니바퀴를 클릭하여 대상 구성 페이지를 엽니다.



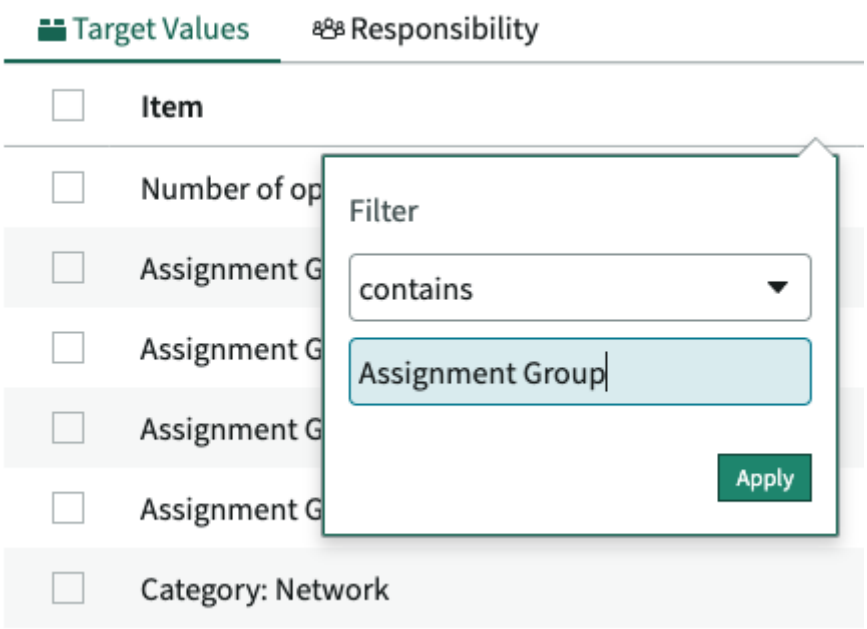
   대상 구성 뷰가 열립니다.
4. 필터를 클릭하여 만료된 대상, 현재 적용 중인 대상 또는 나중에 적용될 대상을 표시할지 여부를 설정합니다.
   기본적으로 현재 적용 중인 대상과 적용될 대상이 표시됩니다.



5. 대상 선택을 추가로 필터링하려면 각 열 헤더의 오른쪽에 있는 숨겨진 필터 아이콘을 선택합니다. 항목 이름, 값, 시작 날짜 또는 검토 날짜를 기준으로 필터링하거나 정렬할 수 있습니다. 다음 예에서 항목 열은 ####가 포함된 이름으로 필터링하려고 합니다. 우선순위 세부 항목의 대상만 표시됩니다.

팁:
세부 항목 또는 시간 집계에 대한 항목 이름을 필터링할 수 있습니다. 예를 들어 7# 에서 필터링하면 주간 시간 집계의 대상만 반환됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



6. 하나 이상의 대상을 선택합니다.
7. 절대값으로 또는 계산을 통해 새 대상 값을 설정합니다.
   - 대상에 대한 절대값을 설정하려면 대상 계산에서 없음을 선택하고 값 필드에서 절대값을 선택합니다.
   - 현재 대상에서 변경을 선택하려면 다음을 선택합니다.

필드	값
대상 계산	현재 대상(단위) 또는 현재 대상(%)
방향	새 대상 값이 현재 대상보다 높으려면 증가를 선택하고, 새 값이 현재 대상보다 낮으려면 감소를 선택합니다.
변경(단위) 또는 변경(%)	방향의 설정에 따라 새 대상을 계산하기 위해 현재 대상에 추가되거나 뺀 값입니다. 입력하는 값은 절대값(단위) 또는 백분율입니다. 예를 들어, 값이 20과 5인 두 개의 대상을 선택했습니다. 또한 대상 계산으로 현재 대상(단위)을, 방향으로 감소를 선택했습니다. 변경(단위)에 2를 입력하면 새 대상 값은 18과 3입니다. 대신 현재 대상(%)을 대상 계산으로 선택하고 변경(%)에 25를 입력하면 새 대상 값은 15와 4가 됩니다.
최소 대상 값	계산에 관계없이 대상이 갖고자 하는 가장 낮은 값입니다. 값을 지정할 필요는 없습니다.
최대 대상 값	계산에 관계없이 대상이 갖도록 하려는 가장 높은 값입니다. 값을 지정할 필요는 없습니다.

   - 일정 기간 동안의 평균 점수에서 변경 내용을 선택하려면 다음을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	값
대상 계산	평균 점수(단위) 또는 평균 점수(%)
첫 번째 점수	평균 점수를 계산할 기간의 개설 날짜
마지막 점수	평균 점수를 계산할 기간의 종결 날짜
방향	대상이 평균 점수보다 높으려면 증가를 선택하고, 대상이 평균 점수보다 낮으려면 감소 를 선택합니다.
변경(단위) 또는 변경(%)	방향의 설정에 따라 새 대상을 계산하기 위해 평균 점수에 더하거나 뺀 값입니다. 입력하는 값은 절대값(단위) 또는 백분율입니다.
최소 대상 값	계산에 관계없이 대상이 갖고자 하는 가장 낮은 값입니다. 값을 지정할 필요는 없습니다.
최대 대상 값	계산에 관계없이 대상이 갖도록 하려는 가장 높은 값입니다. 값을 지정할 필요는 없습니다.

8. 시작 날짜, 목표가 적용되는 시기 및 검토 날짜를 선택합니다.
   검토 날짜까지 목표를 달성하거나 최소한 진행 상황을 검토할 것으로 예상합니다.

에서 임계치 작성, 수정 또는 삭제 **KPI** 세부 정보

개인 임계치를 추가, 수정 또는 삭제합니다. 필요한 역할을 사용하여 모든 사용자에 대한 임계치를 추가, 수정 및 삭제할 수도 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 개인 임계치에 대한 모든 역할입니다. 전역 임계치 및 다른 사용자가 생성한 개인 임계치에 대한 pa_threshold_admin 역할 또는 이를 포함하는 역할(pa_power_user, pa_admin 또는 관리자)입니다.

이 태스크 정보

주:
여러 세부 항목 요소가 선택된 경우 임계치를 사용할 수 없습니다.

프로시저

1. 작업하려는 표시기가 있는 작업 공간으로 이동합니다.
2. 분석 센터 아이콘( )을 클릭하고 KPI 탭으로 이동합니다.
3. 임계치 아이콘( )을 클릭합니다.
4. 전역 또는 개인 임계치를 선택합니다.
   이 표시기에는 기존의 모든 전역 또는 개인 임계치가 표시됩니다.
5. 임계치 생성 아이콘( )을 클릭하거나 기존 대상을 선택하여 편집합니다.
6. 임계치의 가시성을 전역 또는 개인으로 선택합니다.
7. 임계치 유형을 선택하거나 변경합니다.
   - 사상 최고
   - 사상 최저

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 보다 작음

  표시기 값이 임계치 아래로 떨어질 경우 메시지를 트리거하려면 임계치 값을 입력합니다.

- 보다 큼

  표시기 값이 임계치를 초과하는 경우 임계값을 입력하여 메시지를 트리거합니다.

8. 임계치를 생성하는 경우 저장 을 클릭하고, 임계치를 수정하는 경우 업데이트를 클릭합니다.

에서 여러 세부 항목 요소의 대상 추가 **KPI** 세부 정보

대상 구성 패널에서 KPI 세부 정보 여러 세부 항목 요소를 선택합니다. 각 요소에 대상을 추가합니다. 이 대상은 절대값이 아닌 기준선의 개선일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_admin, pa_target_admin, pa_power_user 또는 admin

프로시저

1. 표시기를 위해 엽니다 KPI 세부 정보 .
2. 대상 아이콘( )을 클릭합니다.
   대상 패널 이 열립니다.
3. 톱니바퀴를 클릭하여 대상 구성 페이지를 엽니다.



   대상 구성 뷰가 열립니다.
4. 세부 항목에 대상 추가를 선택합니다.



   세부 항목 요소에 대상 추가 대화 상자가 열립니다.
5. 표시기의 세부 항목 목록에서 세부 항목을 하나 선택하십시오.
6. 세부 항목에 대한 요소 수를 원하는 카운트만큼 선택하고 다음을 클릭합니다.

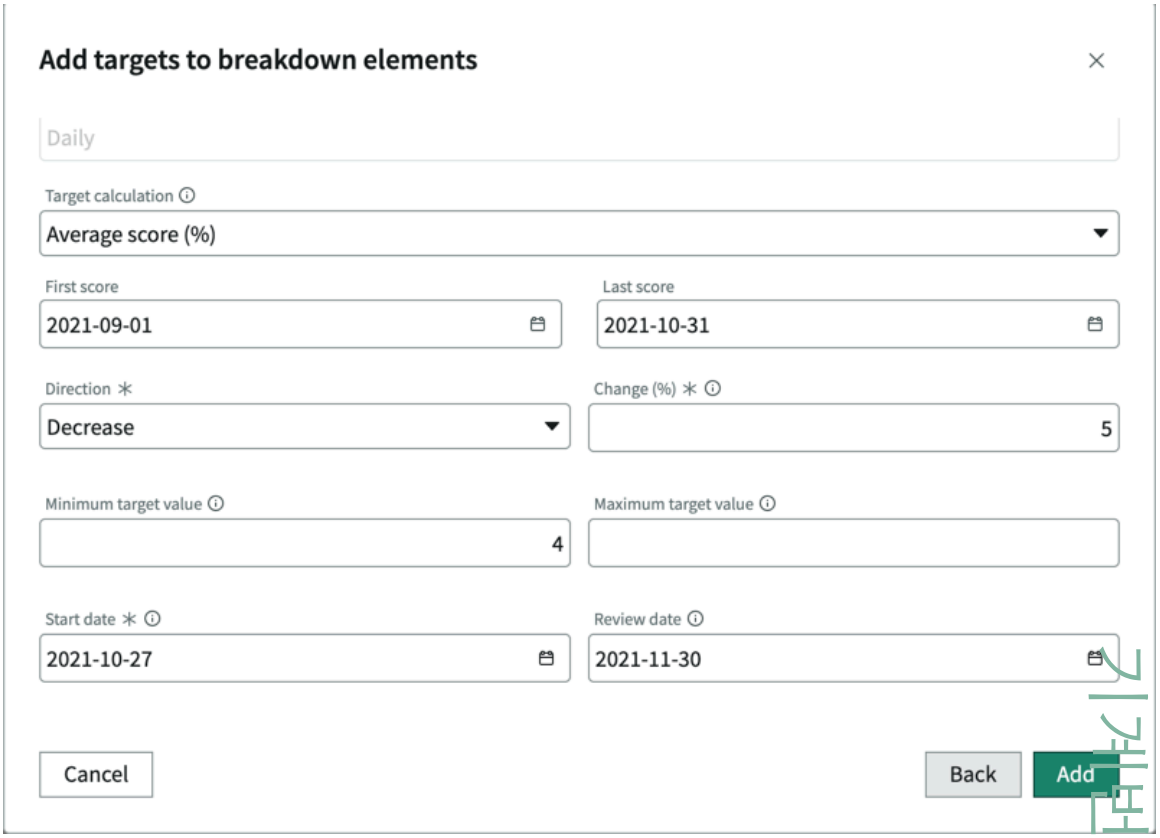
   팁:
   스크롤할 요소가 많은 경우 임의의 열에서 값을 정렬하거나 필터링합니다. 필터를 클릭하고 조건 작성기를 사용하여 선택 범위를 좁힐 수도 있습니다.

7. 의 단계 7에서 대상 편집 KPI 세부 정보에 설명된 대로 요소의 대상을 설정합니다.
8. 시작 날짜, 목표가 적용되는 시기 및 검토 날짜를 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

9. 옵션: 평균 또는 이전 점수에서 대상을 계산하고 새 대상이 특정 값보다 높거나 낮지 않도록 하려면 최소값과 최대값을 설정합니다.

   Example
   이 대화 상자에서는 최소값 4가 설정됩니다. 최대값이 설정되지 않았습니다.



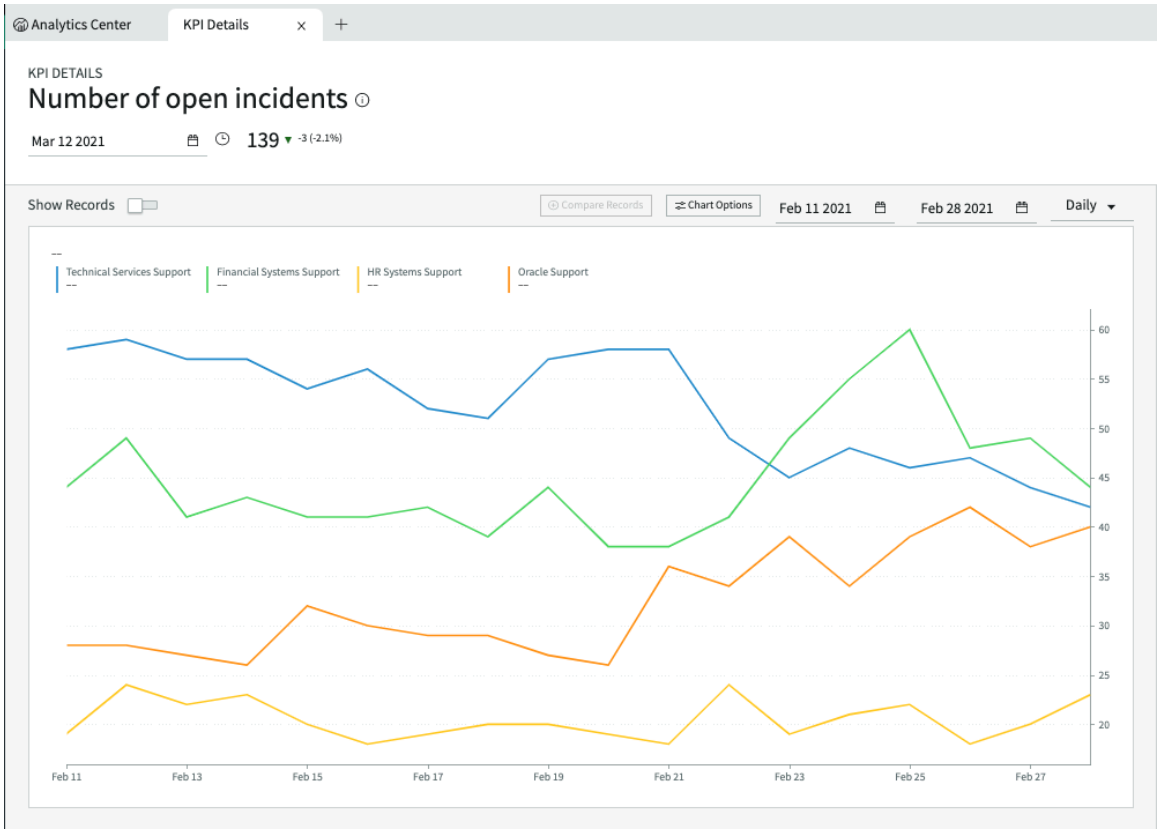
10. 추가를 선택합니다.

결과
배치 대상 생성은 비동기식으로 이루어집니다. 진행률 표시줄이 표시될 수 있습니다.

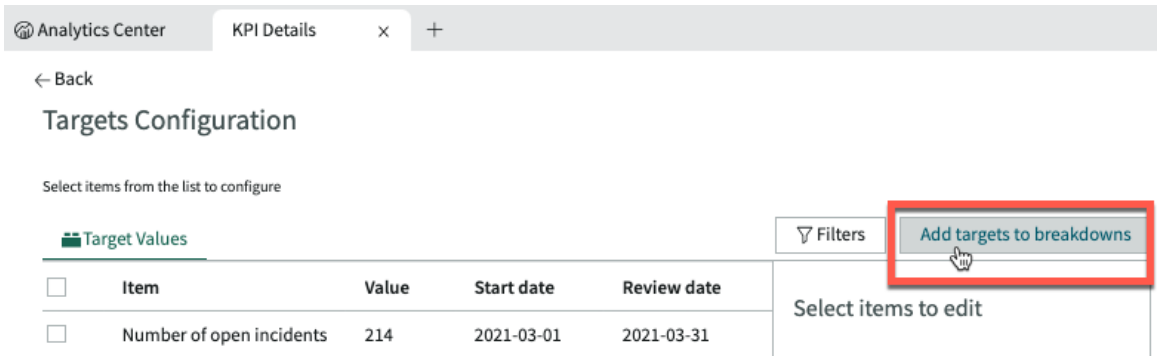
Example: 여러 요소의 대상 구성

2월 11일부터 회사에서 각 할당 그룹에 대한 미해결 인시던트를 추적하기 시작했습니다. 월말까지 상위 4개 그룹에 할당된 미해결 인시던트 수는 18개에서 60개까지 다양했습니다. 추세도 매우 다양했습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

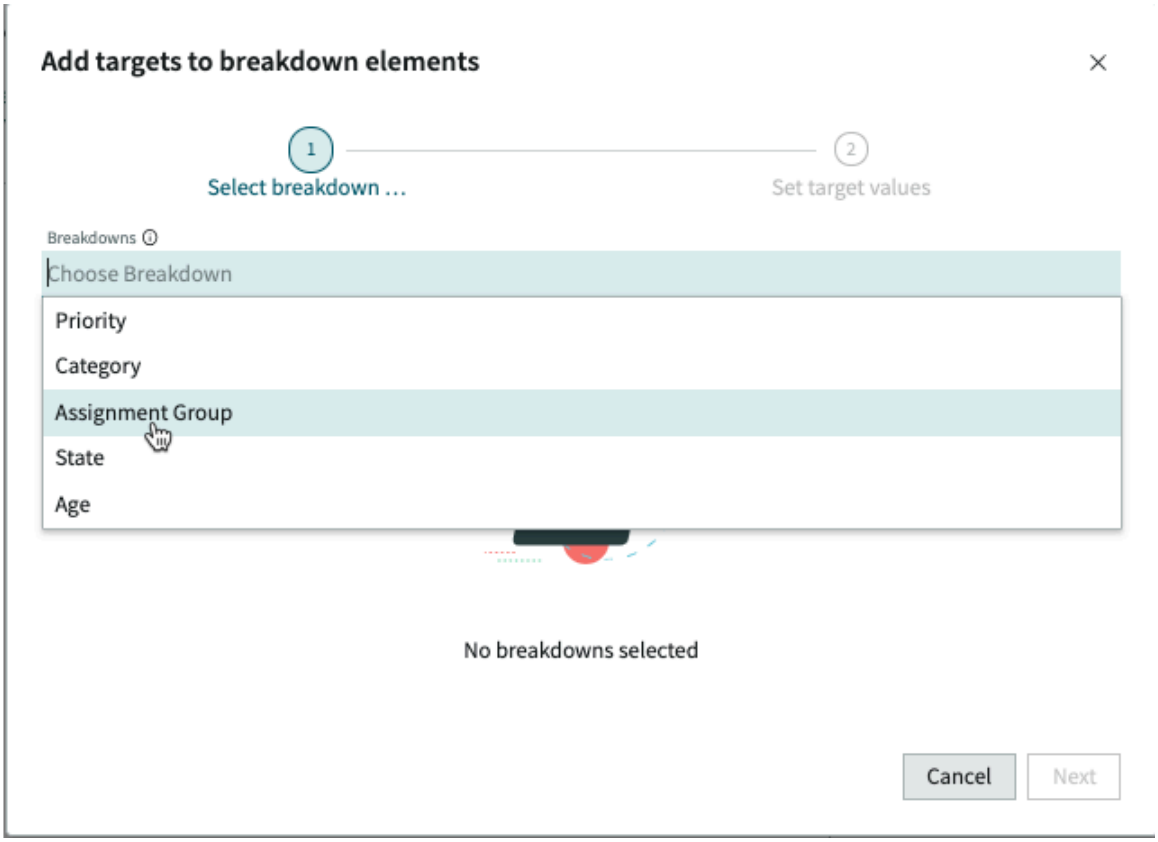


이 네 그룹에서 일관된 개선을 원합니다. 따라서 절대값의 차이에도 불구하고 동등한 대상을 설정해야 합니다. 또한 대상을 함께 설정할 수 있습니다. 이를 달성하려면 대상 구성 뷰를 열고 세부 항목에 대상 추가를 클릭합니다.

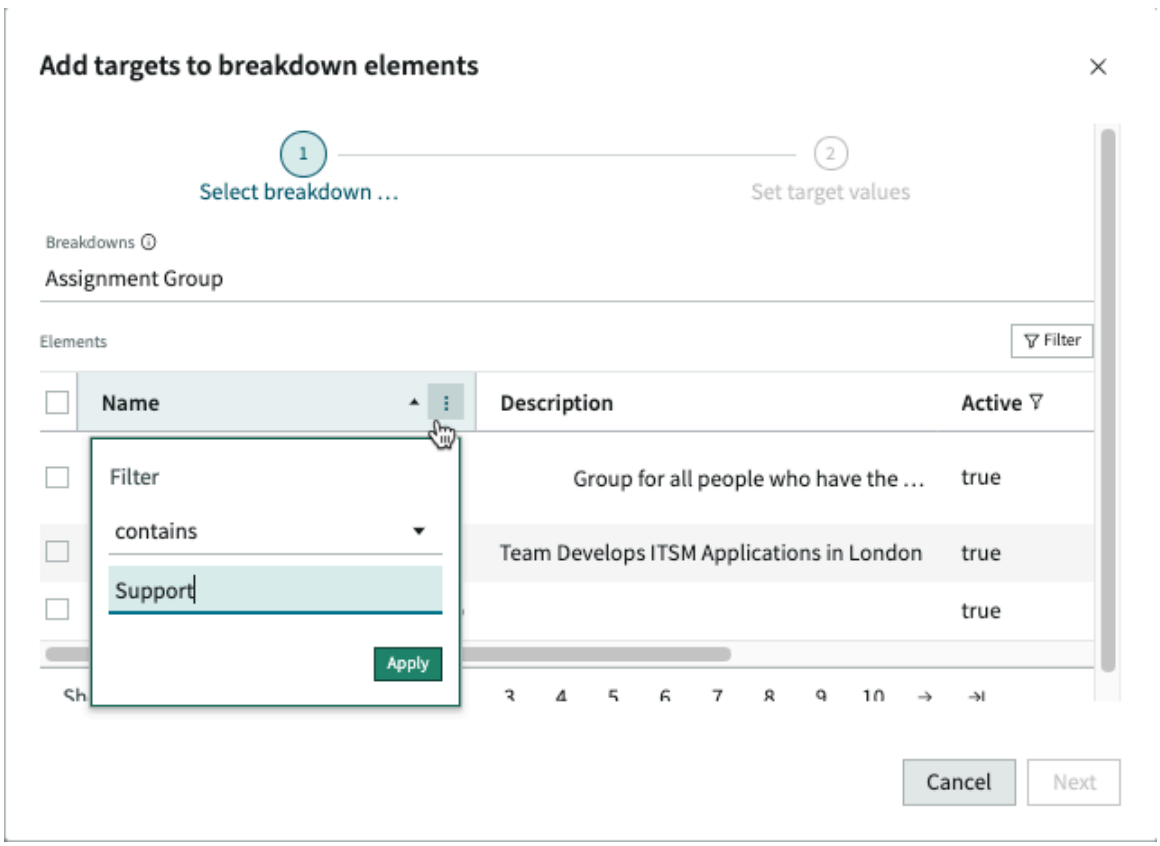


할당 그룹 세부 항목을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



할당 그룹 세부 항목의 요소 목록이 표시됩니다. 많은 요소가 있습니다. 찾고 있는 네 가지 요소의 이름에는 모두 "지원"이 있으므로 "지원"에서 이름 열을 필터링합니다.



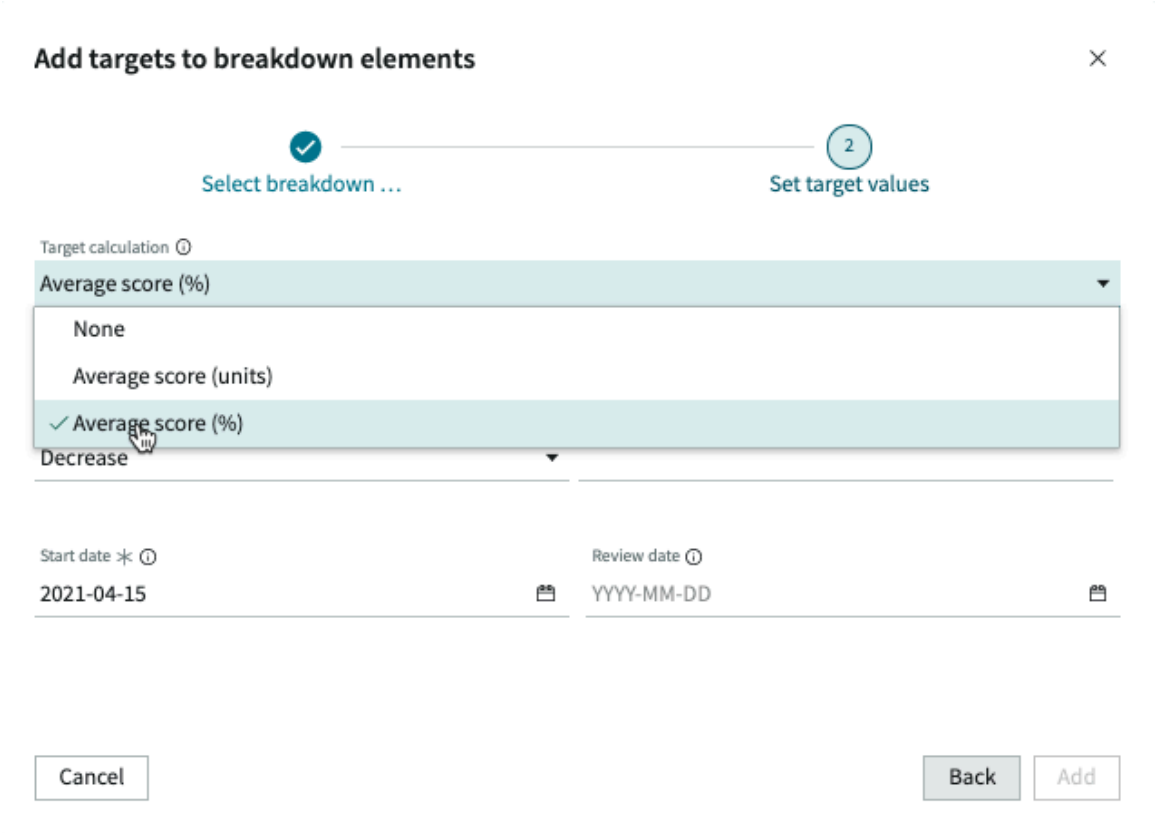
필터는 찾아볼 요소의 수를 9로 줄여 원하는 4개를 쉽게 선택하고 다음을 클릭할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대상 값을 지정하거나 계산을 기반으로 할 수 있습니다. HR 시스템 지원과 다른 세 가지 요소 간의 차이가 너무 커서 네 가지 요소 모두에 동일한 대상 값을 부여할 수 없습니다. 따라서 각 요소에 적용된 계산을 기반으로 대상을 설정합니다.

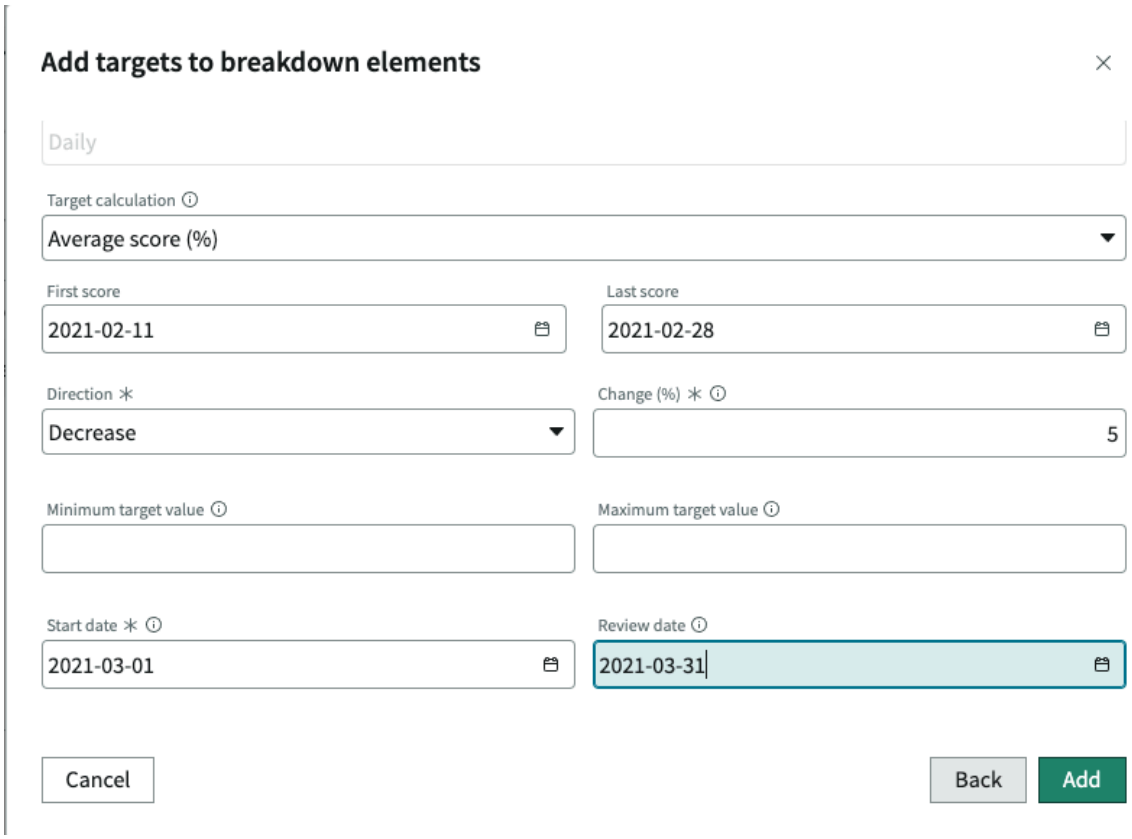
기존 대상 또는 일정 기간의 평균 점수에서 계산을 수행할 수 있습니다. 이러한 요소에 대한 기존 대상이 없으므로 평균 점수를 선택해야 합니다.

대상을 평균 점수의 단위 숫자 개선(예: 3 또는 4.5) 또는 개선율로 설정할 수 있습니다. 점수는 단위 번호를 사용할 수 있을 만큼 가깝습니다. 그러나 대상을 평균 점수의 개선율로 설정하기로 결정했습니다.

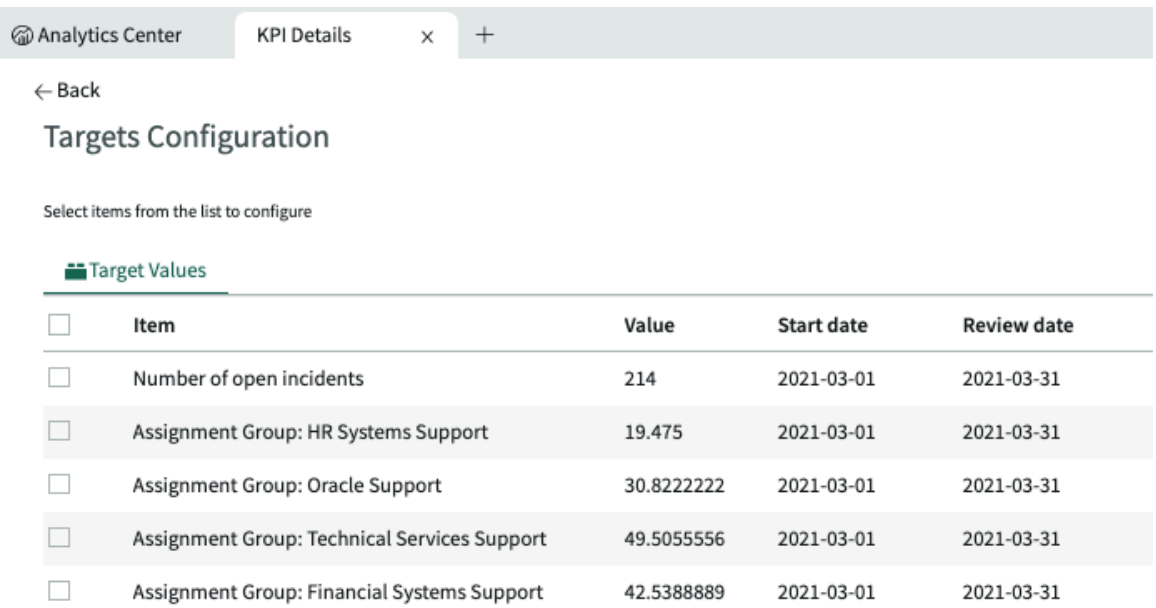


2월 11일부터 2월 28일까지의 평균 점수를 취합니다. 5%가 다음 달의 좋은 개선 목표라고 생각하여 목표를 3월 1일에 시작하고 3월 31일에 검토하도록 설정했습니다. 범위 내에서 대상 값을 제한하고 싶지 않으므로 최대값 또는 최소값을 설정하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



추가를 클릭하고 성공 메시지를 해제하면 생성한 4개의 대상이 표시됩니다.



다음은 생성한 대상과 해당 값이 있는 테이블입니다. 모든 목표는 3월 1일에 발효되며 3월 31일에 검토될 예정입니다.

대상	값(정수로 반올림)
할당 그룹: HR 시스템 지원	20
할당 그룹: Oracle 지원	31
할당 그룹: 기술 서비스 지원	50

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대상	값(정수로 반올림)
할당 그룹: 재무 시스템 지원	43

전역 표시기 대상에 대한 책임

사용자는 하나 이상의 퍼포먼스 분석 지표/세부 항목 조합(KPI)에서 대상을 담당할 수 있습니다. 책임 사용자는 목표를 향한 진행률을 추적해야 하며 KPI의 목표를 변경할 수 있습니다.

책임은 접근 제어 목록(ACL) 기반 역할과는 별개입니다. pa_target_admin와 같은 대상 관리자 역할을 통해 사용자는 고유한 표시기/세부 항목 요소 조합(여기서는 KPI)에서 전역 대상을 작성하고 편집할 수 있습니다. 이러한 역할은 일반적으로 소수의 퍼포먼스 분석 전문가로 제한됩니다. 그러나 관리자와 같은 비즈니스 영역 전문가는 특정 KPI에 대해 설정할 적절한 대상에 대해 더 많이 알고 있을 가능성이 높습니다. 반대로 퍼포먼스 분석 전문가가 조직의 모든 KPI에 대해 적절한 대상을 유지할 수 있는 경우는 거의 없습니다.

여기서 책임의 개념이 등장합니다. 어떤 역할의 사용자든 모든 사람이 볼 수 있는 KPI의 전역 목표를 관리할 수 있습니다. 담당하는 KPI에 대해 새 목표를 생성하거나 대상을 편집할 수 있습니다. 책임 사용자는 클래식 또는 클래식분석 허브에서 대상 KPI 세부 정보 을 만들거나 편집할 수 있습니다. 그러나 명시적으로 책임이 있는 KPI에 대해서만 이러한 권한이 있습니다. 또한 ACL이 사용자의 KPI 보기를 금지하는 경우 해당 KPI에 대한 책임을 질 수 없습니다.

그룹이 아닌 사용자만 책임을 가질 수 있습니다. 책임 사용자는 자신의 KPI에 대한 책임을 다른 사용자에게 할당하거나 다른 사용자 또는 자신의 책임을 제거할 수 있습니다. 사용자는 여러 KPI의 대상에 대한 책임을 질 수 있으며 KPI에는 대상에 대한 여러 사용자가 있을 수 있습니다.

주:
대상에 대한 책임은 신호에 대한 책임과 같은 KPI에 대한 다른 책임과 독립적입니다.

대상 관리자 역할을 가진 사용자는 KPI의 초기 전역 대상을 생성해야 합니다. 해당 목표를 생성한 후에는 사용자가 KPI를 볼 수 있으면 모든 역할의 모든 사용자에게 책임을 할당할 수 있습니다. 책임 사용자는 이후에도 해당 KPI의 목표를 유지관리합니다. 예상되는 워크플로우는 다음과 같습니다.

1. 대상 관리자가 KPI에 초기 전역 대상을 생성합니다. 이 대상은 의미 있는 값이거나 책임 사용자가 변경할 것으로 예상되는 자리 표시자일 수 있습니다.
2. 대상 관리자는 자신 또는 다른 사용자가 KPI의 대상을 담당하도록 만듭니다.
3. 어느 시점에서든 책임 있는 사용자는 다른 사용자에게 책임을 지게 하거나 사용자의 책임을 제거합니다.
4. 담당 사용자는 자신이 담당하는 대상을 바꾸거나 편집합니다.

주:
에서 대상에만 KPI 세부 정보책임을 할당할 수 있습니다. KPI 대상 구성요소에서 책임을 할당할 수 없습니다.

대상에 대한 책임 할당

관리자가 대상을 생성한 후 비즈니스 영역의 실무 전문가(SME)에게 대상 검토 및 편집 책임을 할당합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_admin, pa_target_admin, pa_power_user 또는 admin

프로시저

1. 에서 엽니다KPI 세부 정보.작업 공간
2. 다음 중 하나입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

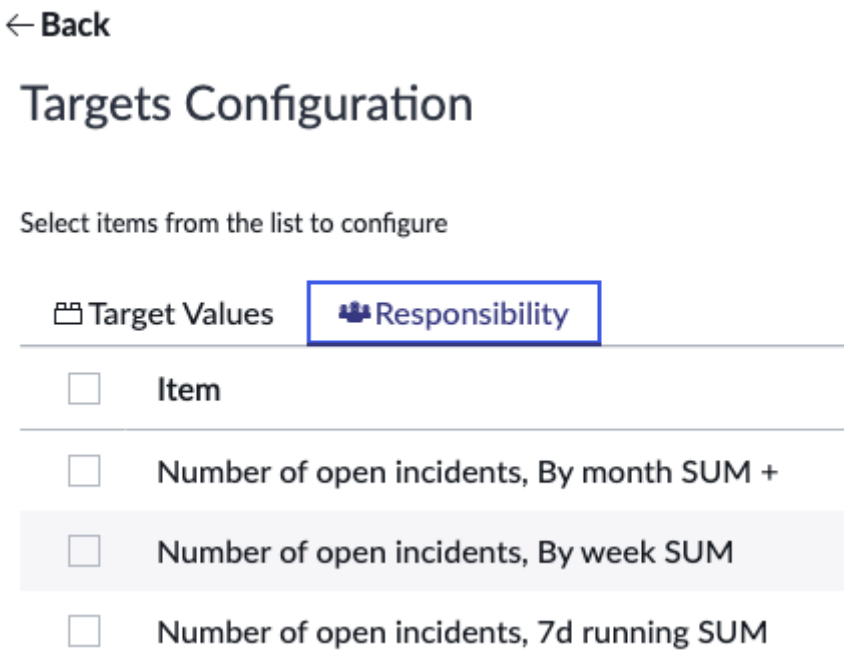
- 설명된 대로 대상을 생성합니다.에서 대상 생성 KPI 세부 정보
- 설명된 대로 기존 대상을 엽니다.에서 대상 편집 KPI 세부 정보

3. 톱니바퀴를 클릭하여 대상 구성 페이지를 엽니다.



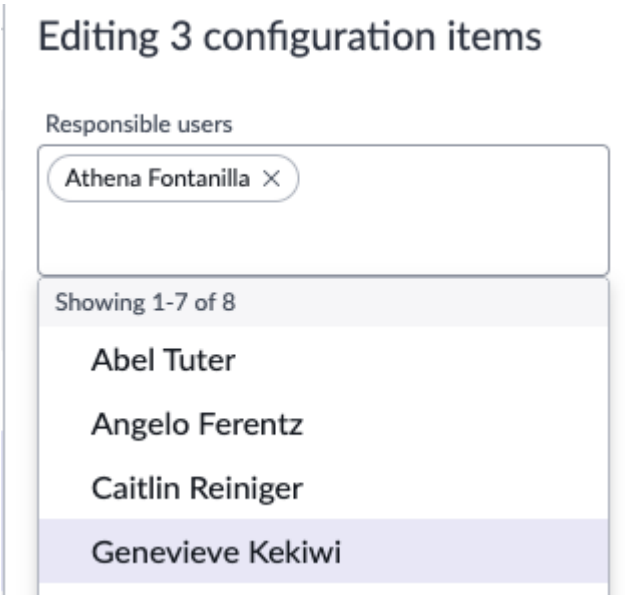
대상 구성 뷰가 열립니다.

4. 책임 탭을 엽니다.



5. 하나 이상의 고유한 표시기/세부 항목 요소 조합(KPI)을 선택합니다.
6. 구성 항목 편집 패널에서 담당할 사용자를 한 명 이상 선택합니다.
   한 번에 한 명의 사용자만 선택할 수 있지만 원하는 만큼 선택 프로세스를 반복할 수 있습니다.
   선택한 모든 KPI를 볼 수 있는 사용자만 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



7. 업데이트를 클릭합니다.

결과
선택한 사용자가 선택한 KPI의 책임 사용자 열에 나타납니다.

KPI 세부 정보 참조

와 관련된 KPI 세부 정보시스템 속성을 봅니다. UUID가 형성되는 방식도 참조합니다.

KPI 세부 정보 퍼포먼스 분석 속성

KPI 세부 정보 는 여러 퍼포먼스 분석 속성을 지원합니다. 이러한 시스템 속성은 의 컨텍스트KPI 세부 정보에서 요소의 퍼포먼스 분석 동작을 제어합니다.

속성을 구성하려면 다음으로 이동하십시오. 퍼포먼스 분석 › 시스템 › 속성 또는 **sys_properties.list**로 이동합니다.

속성	설명
com.snc.pa.indicator_target_default_color_schema	기본 표시기 대상 색상 스키마
com.snc.pa.chart_default_color_schema	기본 시각화 색 구성표
com.snc.pa.scorecards.max_breakdown_elements	목록에서 세부 항목 요소 KPI 세부 정보 의 최대 카운트입니다.
com.snc.pa.target_batch_operation_limit	대상 구성 페이지에서 하나의 일괄 작업에 KPI 세부 정보 삽입하거나 업데이트할 수 있는 최대 대상 수입니다. 대상을 대량으로 삽입하거나 업데이트하는 동안 시간 제한이 발생하는 경우 이 제한을 줄이는 것이 좋습니다. 기본값: 100
com.snc.pa.default_chart_line_color	추세선과 글머리 기호를 포함한 페이지와 위젯의 점수 KPI 세부 정보 색상입니다.
com.snc.pa.defaut_chart_target_color	차트에서 대상의 색상입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
com.snc.pa.default_chart_personal_target_color	페이지에 표시되는 개인 대상의 선 색입니다.KPI 세부 정보
com.snc.pa.default_chart_threshold_color	차트의 임계치 색상입니다.
com.snc.pa.default_chart_personal_threshold_color	페이지에 표시되는 개인 임계치의 선 색입니다 KPI 세부 정보 .

KPI 세부 정보 UUID

표시기에 지정한 모든 세부 항목, 요소, 시계열 집계 및 도메인의 조합에는 고유 식별자(UUID)가 있습니다. 및 KPI 신호 애플리케이션의 KPI 세부 정보 작동 방식을 이해하려면 이러한 UUID가 구성되는 방식을 이해해야 합니다.

작업 공간 KPI 세부 정보에서 분석 허브 표시기를 선택하고 다음과 같이 추가로 지정할 수 있습니다.

- 최대 2개의 세부 항목 수준
- 요소 필터
- 수준당 여러 요소를 포함하여 최대 2개의 세부 항목 요소 수준(집계 점수)
- 시계열 집계
- 도메인 분리

각 조합은 소위 UUID로 표시됩니다. UUID는 표시기의 sys_IDs과 이러한 지정자에서 다음 순서(도메인 ID 앞의 세미콜론 참고)로 연결됩니다.

〈indicator_sys_id〉:〈breakdown_sys_id〉:〈elements_filter_sys_id 또는 element_sys_ids〉:〈lvl-2 breakdown_sys_id〉:〈lvl-2 elements_filter_sys_id 또는 element_sys_ids〉:〈aggregate_sys_id〉;〈domain_sys_id〉

이외의 모든 지정자는 *indicator_sys_id* 한 가지 예외를 제외하고 선택 사항입니다. a *breakdown_sys_id* 가 지정되면 하나 이상 *element_sys_id*이어야 합니다. 예를 들어 모든 요소의 목록을 얻으려면 세부 항목을 지정하고 요소를 지정하지 않으려면, 세부 항목 sys_id은 별도의 매개변수에 들어갑니다. 예를 보려면 이 GET/now/pa/scorecards REST API 예제를 참조하십시오. 지정된 세부 항목의 요소와 일치하지 않는 점수를 참조하려면 문자열 unmatched가 *.element_sys_id*

대상, 임계치, 기타 분석 허브 및 KPI 세부 정보 기능은 UUID별로 적용됩니다. 즉, 표시기, 세부 항목, 요소 및 요소 필터, 시계열 집계 및 도메인의 각 고유한 조합에 별도로 적용됩니다. 또한 애플리케이션은 KPI 신호 UUID별로 완전히 지정된 각 표시기를 개별적으로 모니터링합니다.

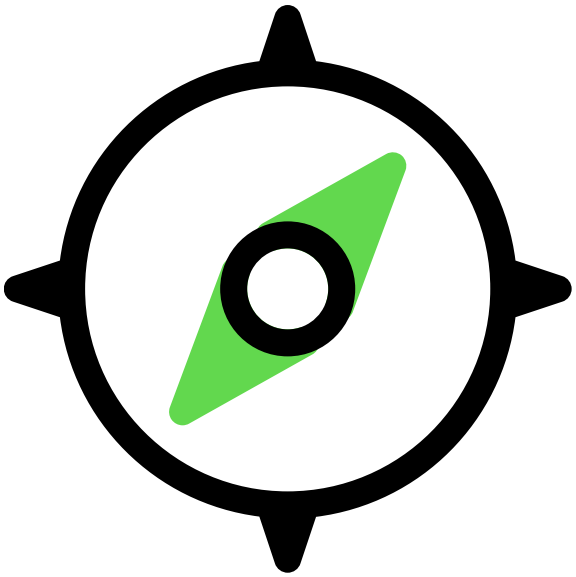
KPI 신호

KPI 신호 프로세스의 동작이 크게 변경되면 사용자에게 알립니다. 이 기능은 표준 통계 프로세스 행동 차트를 표시기에 적용합니다.퍼포먼스 분석

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

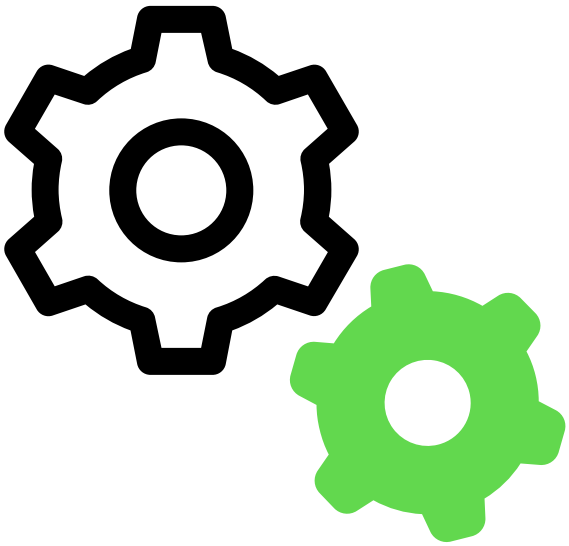
시작하기

탐색



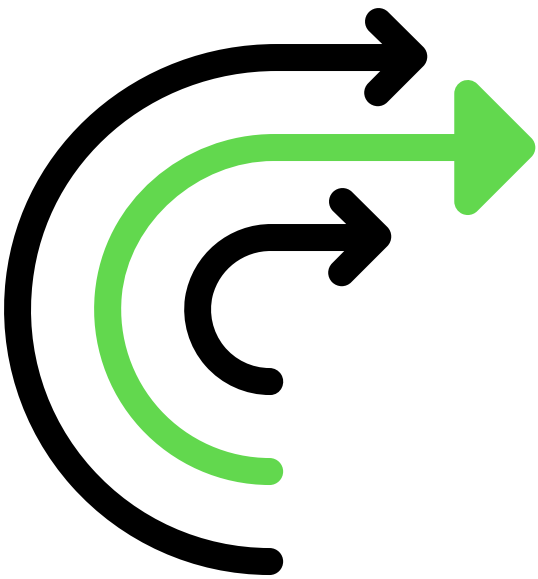
신호, 신호 방지 및 신호가 없는 경우에 대한 설명입니다.

구성



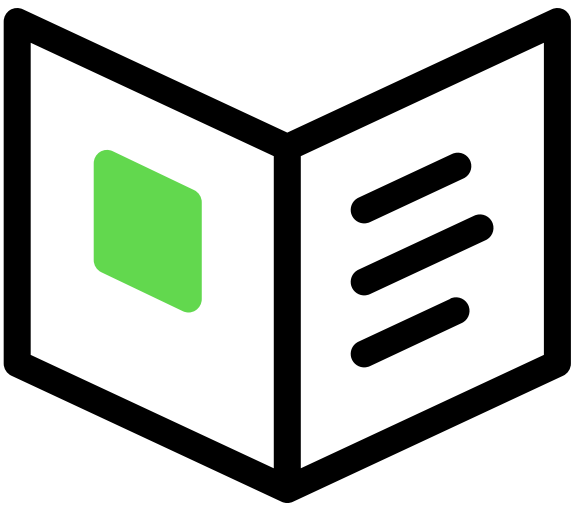
표시기를 활성화 KPI 신호 하고 신호 탐지 및 알림을 구성합니다. 책임 사용자를 추가합니다.

사용



문제를 해결하고 신호를 해제하거나 기준선을 재설정하여 알림에 KPI 신호 응답

역할 참조



와 관련된 역할 KPI 신호

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 해결 및 도움 받기

- 질문을 하고 표시기에 대한 다른 자원을 탐색합니다. KPI 신호, 및 플랫폼 분석 일반적으로 ServiceNow 커뮤니티
- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색
- 연락처 고객 서비스 및 지원

KPI 신호 탐색

KPI 신호 프로세스의 동작이 크게 변경되면 사용자에게 알립니다. 이 기능은 표준 통계 프로세스 행동 차트를 표시기에 적용합니다.퍼포먼스 분석

KPI 신호 개요

팁:
에 대한 KPI 신호 무료 교육은 NOW Learning Center 에서 제공됩니다.

모든 프로세스는 변형을 겪습니다. 이러한 변형의 대부분은 정상 또는 이름에 서명할 때마다 발생하는 작은 차이와 같은 '공통 원인' 변형입니다. 당신이 알아야 할 것은 비정상적이거나 '특별한 원인' 변형입니다(예: 오프 핸드로 서명할 때). KPI 신호 비정상적인 변동이 발생하는 경우 알려줍니다. KPI 신호 는 프로세스 동작 차트를 통합합니다. 이 차트는 표준 통계적 방법을 사용하여 일반적인 원인 변동의 노이즈에서 특수 원인 변동의 신호를 선택합니다.

KPI 신호 표준 3-시그마 매개변수를 사용합니다. "3-시그마"는 프로세스의 지표 점수가 거의 항상 표준의 3표준 편차 내에 유지될 것으로 예상됨을 의미합니다. 매개변수를 계산하려면 차트에 5개 이상의 연속 점수가 필요합니다.

KPI 신호 사용자

사용자

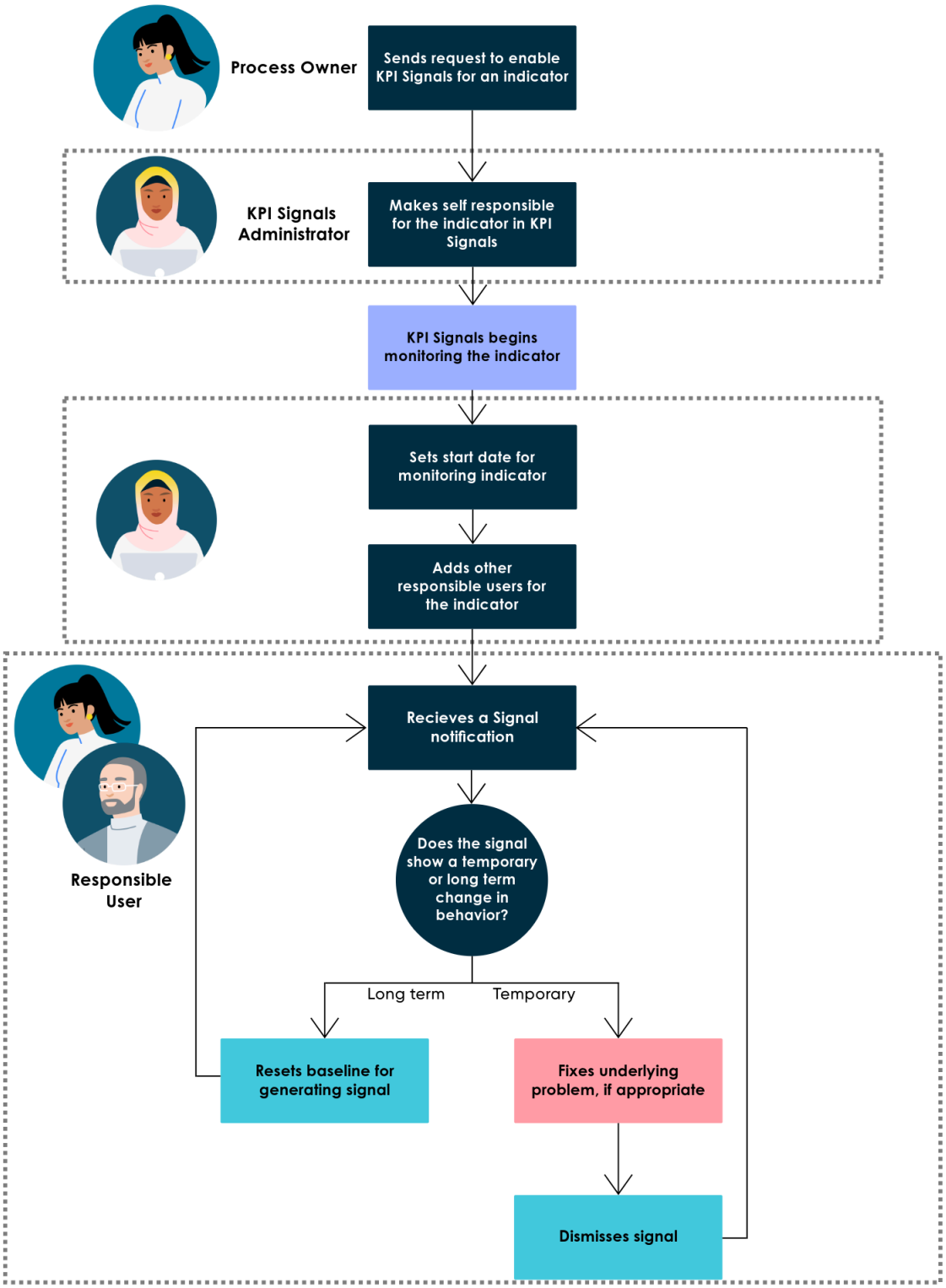
사용자	설명
프로세스 소유자	다음과 같은 상황에서 표시기에 대한 신호 모니터링을 요청합니다. 표시기가 충분히 중요해서 프로세스 소유자가 추세가 크게 악화되는지 알고 싶어하며 플랫폼 밖에서 이에 대한 알림을 받기를 원합니다. 그러나 프로세스 소유자는 이러한 추세를 지속적으로 추적하지 않으려고 합니다. 대신, 그들은 더 자세히 살펴봐야 할 때 시스템이 알려주기를 원합니다. 또는 프로세스 소유자는 사람의 눈으로 명백해질 정도로 나빠지기 전에 프로세스 초기에 추세를 포착하려고 합니다.
KPI 신호 관리자	프로세스 소유자의 요청에 따라 표시기를 설정합니다 KPI 신호 . 또한 일반적으로 프로세스 소유자의 요청에 따라 표시기에 대한 책임 사용자를 할당합니다.
책임 사용자	신호 알림을 수신하고 조치를 취합니다. 프로세스 소유자는 일반적으로 주요 책임 사용자이지만 이 책임을 다른 사용자에게 위임할 수도 있습니다.

KPI 신호 워크플로우

다음 다이어그램에서는 표시기를 설정하는 KPI 신호퍼포먼스 분석 워크플로우와 신호 알림에 응답하는 워크플로우를 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

KPI 신호 설정 및 사용



1. 프로세스 소유자가 관리자에게 표시기에 대한 사용 설정을 KPI 신호 요청합니다.
2. 관리자는 스스로를 표시기에 대한 책임 있는 사용자가 만듭니다. 이렇게 하면 표시기에 대한 모니터링이 활성화됩니다 KPI 신호 .
3. 관리자는 모니터링 표시기의 시작 날짜를 설정합니다.
4. 관리자는 다른 책임 사용자를 추가합니다.
5. 책임 사용자가 KPI에서 표시기를 검사해야 한다는 신호를 받습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 책임 사용자는 신호가 수정할 수 있는 문제로 인해 일시적인 변화를 나타내는지 또는 신호가 프로세스 동작의 장기적인 변화를 나타내는지 결정합니다.
7. 변경이 일시적인 경우 책임 사용자는 적절한 경우 근본적인 문제를 해결한 다음 신호를 해제합니다.
8. 변경이 장기적인 경우 책임 사용자는 신호를 적절하게 생성하기 위한 기준선을 재설정합니다.

기타 탐색 주제

신호, 신호 없음 및 신호 방지

KPI 점수의 비정상적인 변동을 감지하면 KPI 신호 신호를 생성합니다. KPI 신호 상당한 시간 동안 비정상적인 변화를 감지하지 못하면 "신호 방지"가 생성됩니다. 신호 방지는 워크플로우가 통제되고 있음을 알려줍니다.

신호의 존재와 부재 모두 정보를 전달합니다.

- 신호가 있으면 워크플로우가 변경되었거나 적어도 통계적으로 안정적이지 않다는 것을 알 수 있습니다.
- 신호가 장기간 없다는 것은 워크플로우가 통계적으로 안정적이라는 것을 나타냅니다. 예를 들어 이 정보를 사용하여 프로세스 개선 이니셔티브를 시작하도록 결정할 수 있습니다.

주:
기본적으로 활성화된 표시기를 KPI 신호 표시하는 대시보드에는 생성되는 신호에 대한 인사이트 카드가 있습니다. 자세한 내용은 대시보드에 대한 사전 예방적 분석 인사이트 문서를 참조하십시오.

신호

애플리케이션은 KPI 신호 다음 동작을 고려하여 특수 원인 변동을 '신호'합니다.

이상값
: 3개의 표준 편차(3-시그마) 상한 또는 하한을 초과하는 모든 점수.

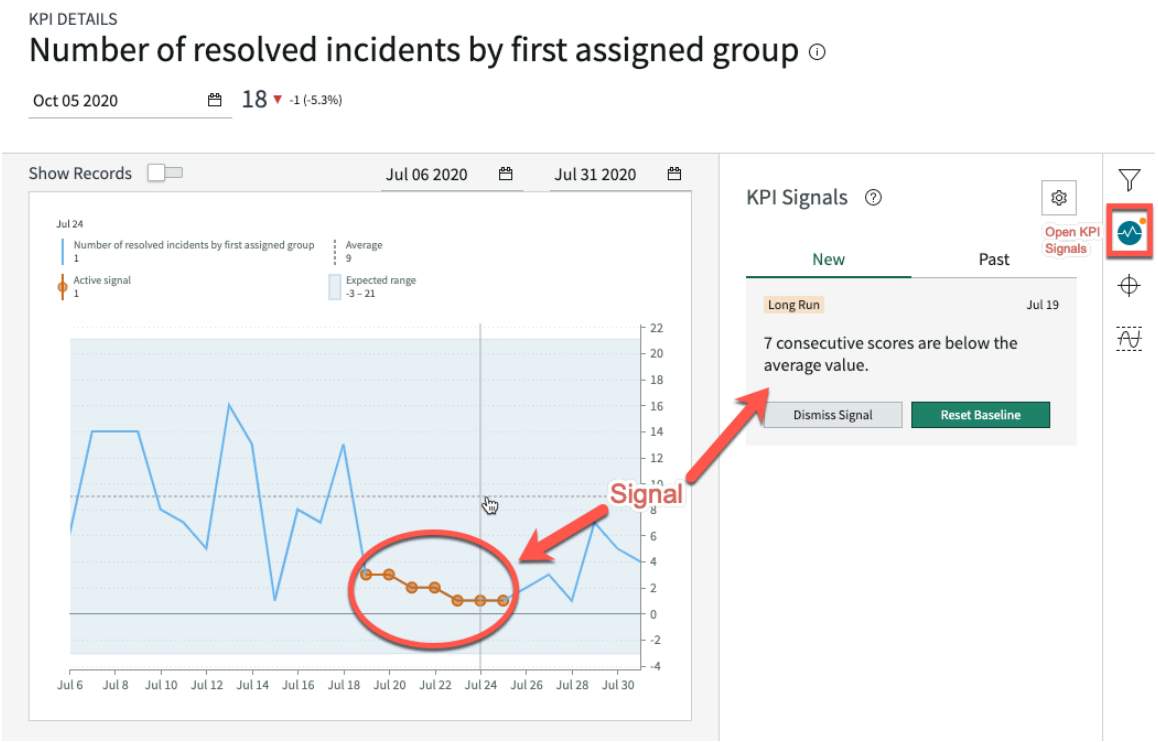
짧은 실행
: 중앙 라인의 같은 쪽에 있는 4개의 연속 점수로, 그 중 3개의 점수가 상한 또는 하한에 가깝습니다. "한계에 가까움"은 두 표준 편차를 벗어난 것으로 정의됩니다.

긴 실행
: 중앙 라인의 같은 쪽에 있는 7개의 연속 점수입니다. 즉, 7개의 점수가 연속으로 모두 평균 값보다 크거나 작습니다.

주:
KPI 신호 앱은 단기 또는 장기 실행이 발생했는지 여부를 계산할 때 이상값(해제 여부)을 계산합니다.

다음 예에서는 '장기간' 신호, 즉 중앙선 위 또는 아래에 7개의 연속 점수가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



주:
애플리케이션은 KPI 신호 첫 번째 수준 세부 항목 요소가 하나 이하인 표시기에 대한 신호를 탐지할 수 있습니다. 애플리케이션은 여러 세부 항목 요소 또는 두 번째 수준 세부 항목을 지원하지 않습니다.

신호 방지

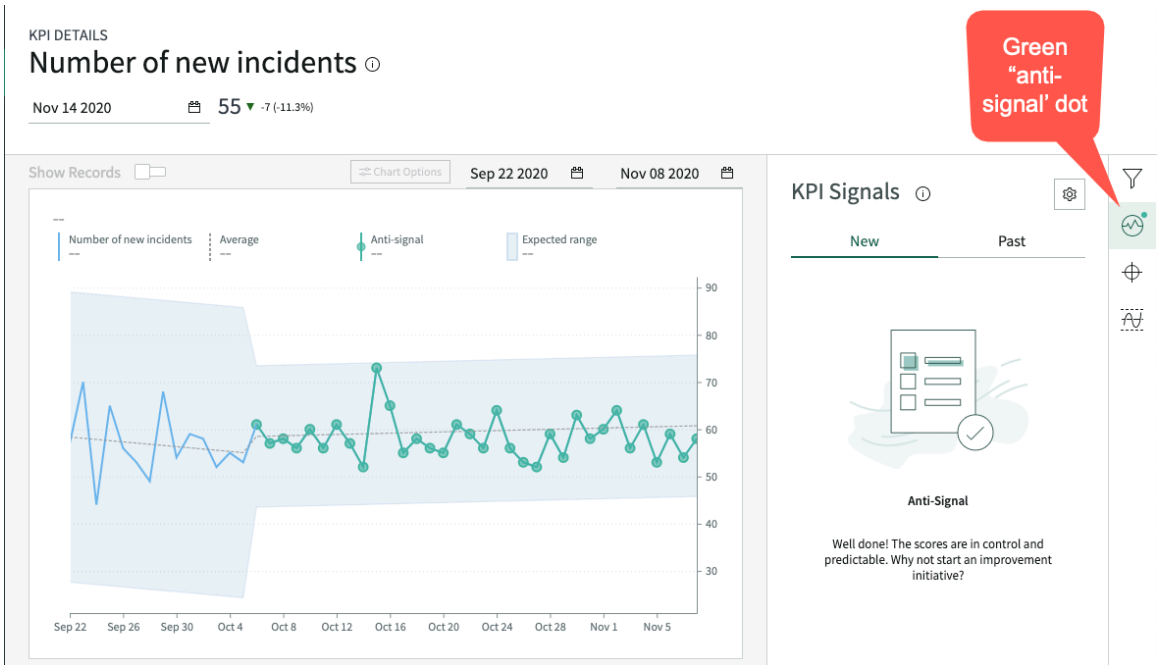
애플리케이션은 다음 수식과 동일한 시간 동안 신호를 탐지하지 못하면 신호 방지를 발행합니다.

```
Length of time to calculate the baseline for the KPI * Anti-signal factor
```

애플리케이션은 기본적으로 일일 표시기의 기준선을 계산하는 데 14일이 걸립니다. 기본 신호 방지 요소는 2입니다. 따라서 일일 표시기에서 신호 방지를 감지하는 기본 시간은 28일입니다. 기준선을 계산하는 시간 설정에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 신호 탐지 구성. 신호 방지 요소 설정에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 신호 알림 구성.

이 예에서 기본 구성 값은 일별 표시기에 적용됩니다. 애플리케이션이 28일 동안 신호를 탐지하지 않았으므로 28일 신호 방지를 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

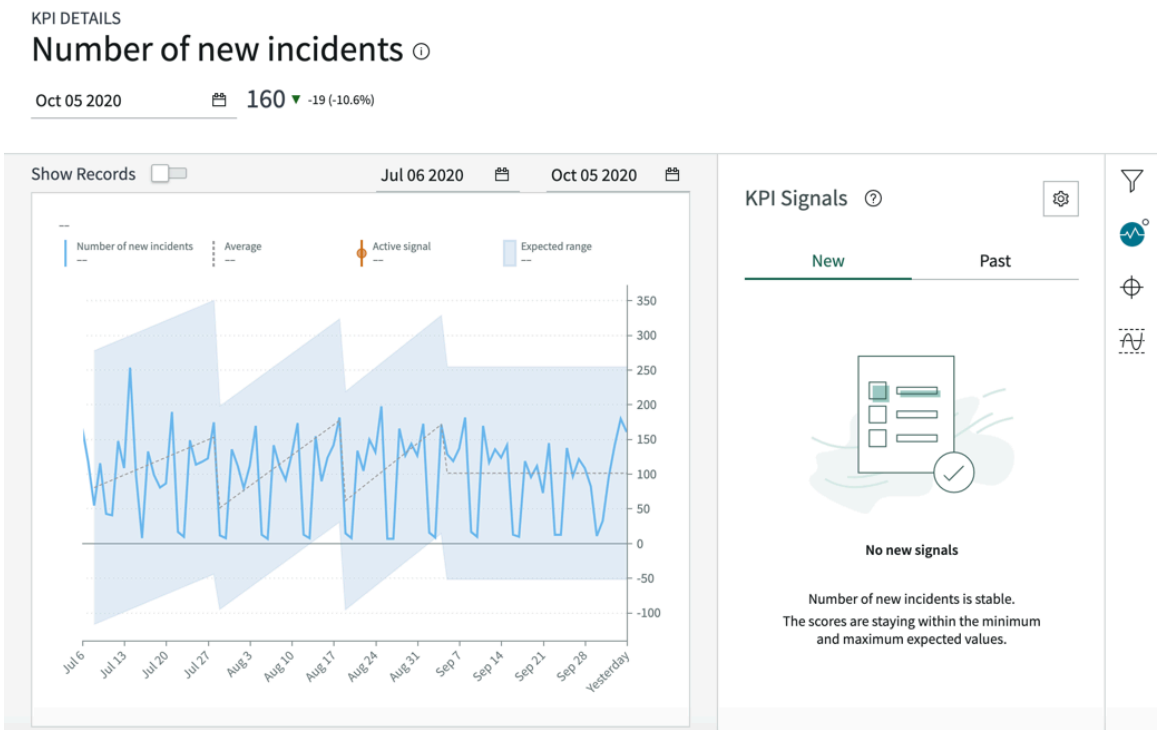


신호 방지가 생성되면 책임 있는 사용자에게 알림이 전송되지만 조치는 필요하지 않습니다.

신호 없음

일반적으로 신호 방지를 감지하는 데 걸리는 시간보다 짧은 시간 동안 신호가 감지되지 않습니다. 이 경우 애플리케이션은 간단한 "신호 없음" 메시지를 표시합니다. 알림이 전송되지 않으며 조치가 필요하지 않습니다.

다음 예에서는 기준선이 가장 최근에 재설정된 후 5일 동안 신호가 탐지되지 않습니다. 기준선이 표시된 기간 동안 세 번 재설정되었습니다.



KPI 신호 보기

페이지에서 액세스 KPI 신호 합니다.KPI 세부 정보

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 작업 공간에 액세스하는 데 필요한 모든 역할입니다. 표시기 및 세부 항목에 대한 ACL(접근 제어 목록)도 반영됩니다.

프로시저

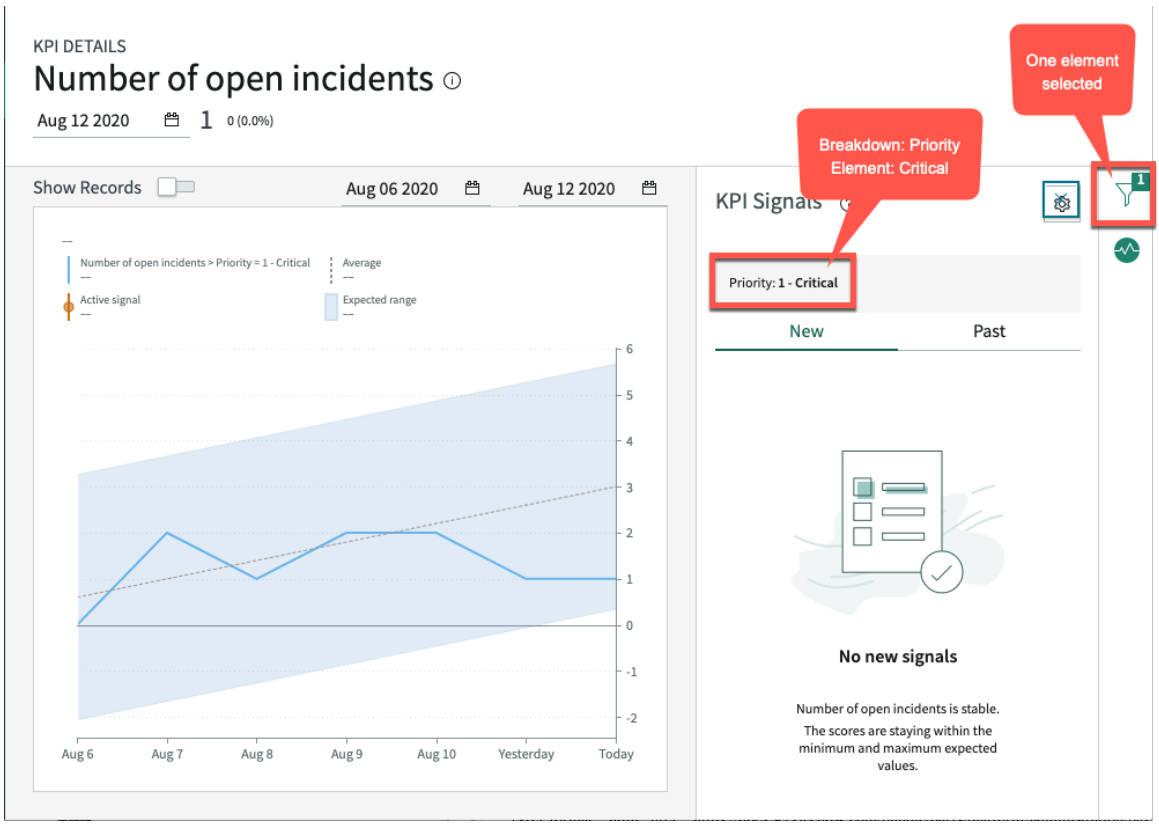
1. 설명된 대로 표시기에 대해 엽니다KPI 세부 정보.KPI 세부 정보 보기
2. 옵션: 필터( ) 패널을 열고 하나의 세부 항목과 하나의 요소를 선택합니다.
   KPI 신호 표시기에 적용된 각 첫 번째 수준 세부 항목과 요소를 모니터링할 수 있습니다. 두 번째 수준 세부 항목은 모니터링할 수 없습니다.

   주:
   의 KPI 신호컨텍스트에서 *KPI* 라는 용어는 선택적으로 첫 번째 수준의 세부 항목과 요소가 있는 표시기를 나타냅니다.

3. 열기 KPI 신호 아이콘을 선택합니다.
   패널이 KPI 신호 열립니다.
4. 이 KPI에 대한 모니터링이 활성 상태가 아닌 경우 KPI 신호 의 표시기에 대한 모니터링 활성화 KPI 신호 (KPI)지침을 따를 수 있습니다.
   KPI에 대한 모니터링을 활성화 KPI 신호 할 수 있는 역할이 없는 경우 대신 관리자에게 문의하십시오.

Example: 세부 항목 요소가 있는 **KPI** 신호

다음 예에서는 오픈 인시던트 수 표시기 패널을 볼 KPI 신호 수 있습니다. 이 표시기는 우선순위: 1 - 중요 세부 항목 요소에서 필터링됩니다. 신호가 감지되지 않았습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시기에 대한 **KPI** 신호 구성

표시기를 활성화 KPI 신호 하고 신호 탐지 및 알림을 설정합니다. 표시기에 대한 알림 수신 및 처리 KPI 신호 책임을 할당합니다.

표시기에 대한 모니터링 활성화 **KPI** 신호 **(KPI)**

KPI 신호 는 기본적으로 표시기를 모니터링하지 않습니다. 개별 표시기에 대한 모니터링을 활성화합니다. 표시기를 활성화 KPI 신호 하면 해당 표시기에 대한 책임 있는 사용자가 됩니다.

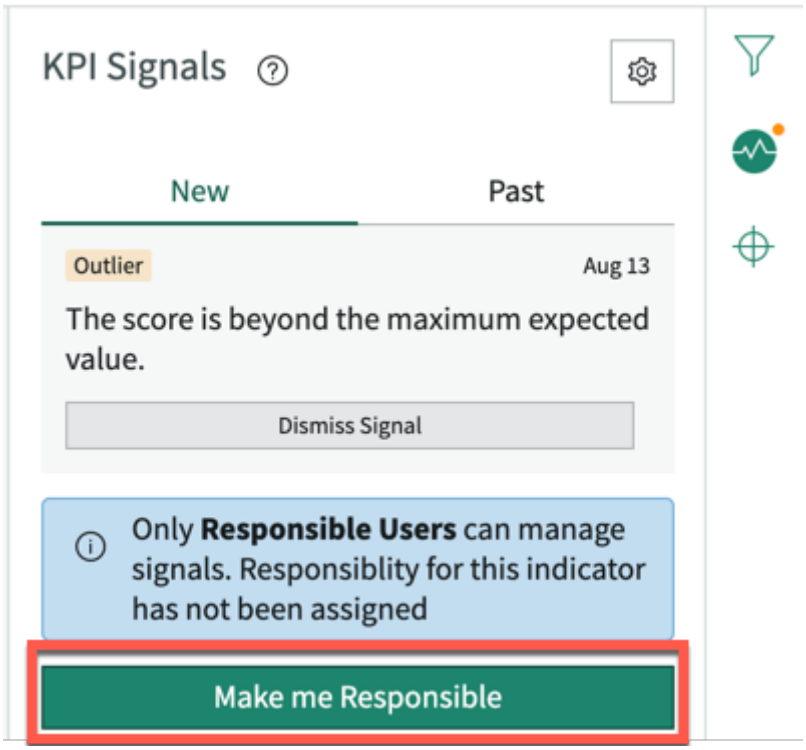
시작하기 전에

중요사항:
데이터 스냅샷은 지원 KPI 신호하지 않습니다.

필요한 역할: pa_kpi_signal_admin, pa_admin 또는 admin

프로시저

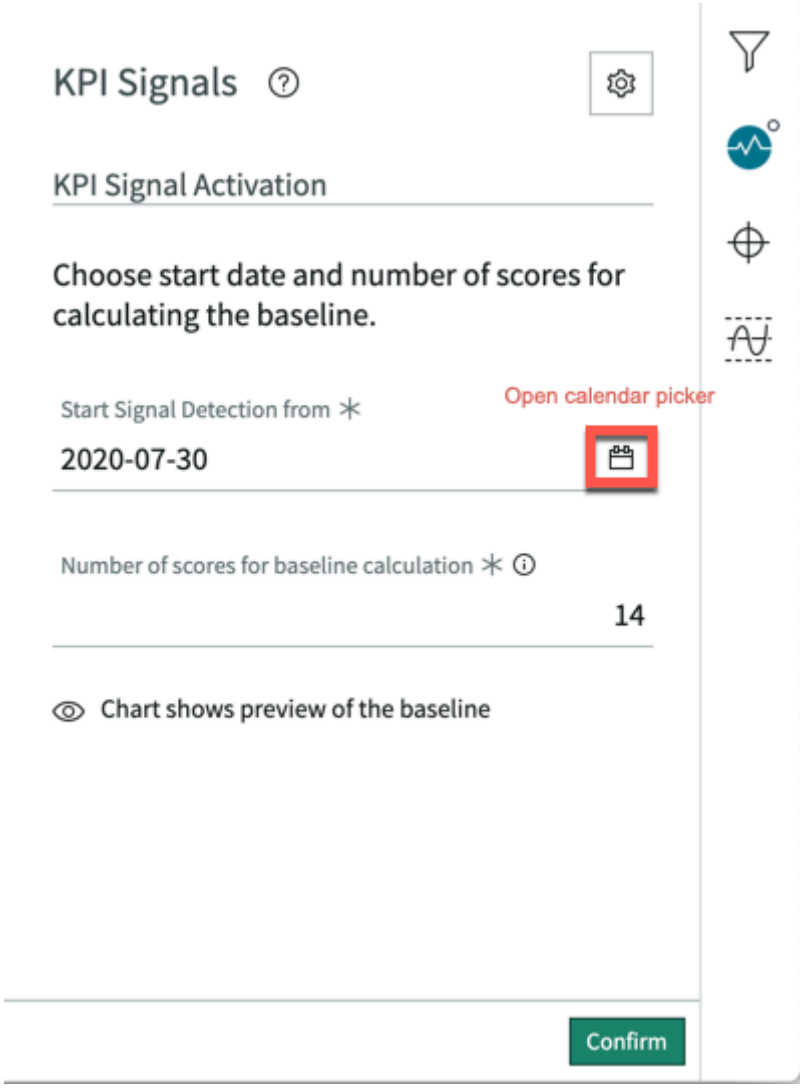
1. 설명된 대로 표시기에 대해 엽니다KPI 신호.KPI 신호 보기
2. 표시기에 대한 모니터링이 활성화되지 않은 경우 KPI 신호 패널에서 나에게 책임 부여를 클릭합니다.KPI 신호



KPI 신호 책임 사용자가 한 명 이상 없으면 표시기에 대한 모니터링을 활성화할 수 없습니다. 따라서 모니터링을 활성화하면 자동으로 책임 있는 사용자가 됩니다. 그런 다음 책임을 다시 할당할 수 있습니다. 자세한 내용은 KPI 신호에 대한 책임 구성 문서를 참조하십시오.

3. 신호기에 대한 표시기를 평가할 시작 날짜를 선택합니다.
기본적으로 신호는 표시기를 활성화 KPI 신호 하기 3개월 전부터 계산됩니다. 기준선 계산에 의미 있는 데이터가 이 날짜보다 이전이나 늦게 시작되면 날짜를 변경합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 기준선을 계산하는 데 사용되는 표시기 점수의 수를 설정합니다.
   기준선을 계산하기 위한 기본 점수 수는 표시기 빈도에 따라 다릅니다. 정당한 이유가 있다고 확신하지 않는 한 이 숫자를 변경하지 마십시오. 최소 개수는 5개입니다.
5. 확인을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
표시기에 대한 모니터링을 활성화 KPI 신호 한 후에는 다음을 수행할 수 있습니다.

- 표시기에서 모니터링 비활성화
- 비활성화된 경우 모니터링 재활성화
- 기준선을 계산하기 위한 포인트 수 재구성
- 기준선 계산 시작 날짜 변경
- 기준선에 대한 추세 계산 유형 변경

자세한 내용은 신호 탐지 구성 문서를 참조하십시오.

신호 탐지 구성

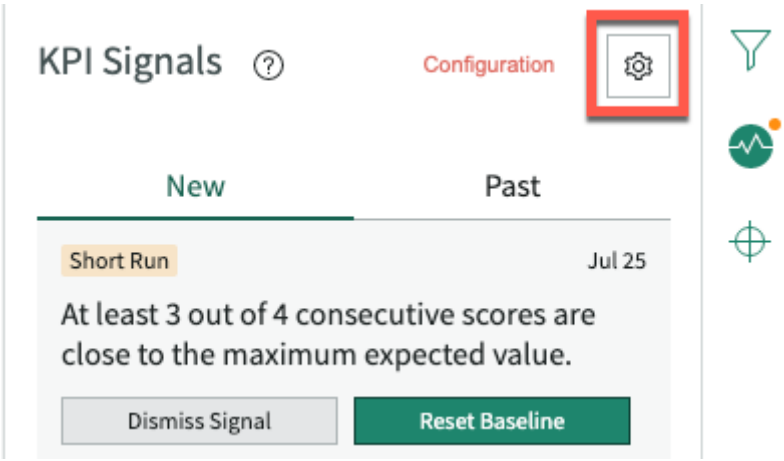
현재 기준선 계산의 시작 날짜, 기준선을 계산하는 데 사용되는 점수 수 및 추세 방법을 설정할 수 있습니다. KPI에 대한 모니터링을 비활성화하거나 다시 활성화 KPI 신호 할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 책임 사용자여야 합니다.

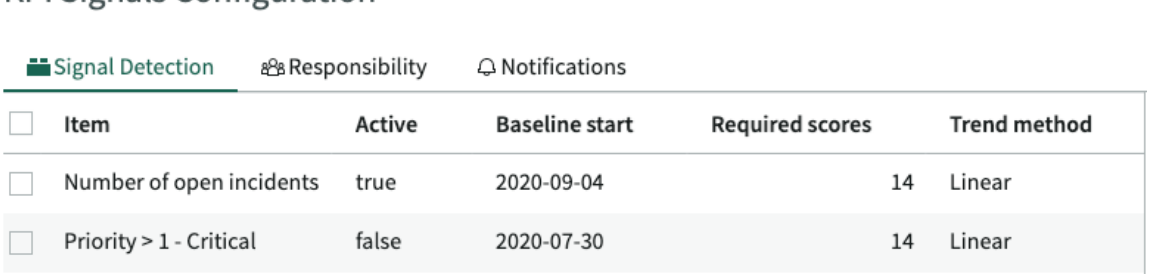
프로시저

1. KPI를 위해 엽니다 KPI 신호 .
2. 톱니바퀴를 클릭하여 구성 옵션을 엽니다.



3. 신호 탐지 탭을 엽니다.

이 이미지에는 세부 항목이 없는 오픈 인시던트 수 표시기와 우선순위 = 1-중요 세부 항목 및 요소가 있는 동일한 표시기가 표시됩니다. 우선순위 = 1-중요 세부 항목이 있는 KPI가 비활성화되었습니다. 이 목록에는 특정 시점에 활성화된 KPI만 표시됩니다.



4. 편집할 KPI를 선택합니다.
5. 다음 필드를 채웁니다.

필드	설명
활성(확인란)	KPI 모니터링을 비활성화 KPI 신호 하려면 선택을 취소합니다. KPI는 이후에도 목록에 남아 있습니다. 나중에활성화 를 선택하여 KPI에 대한 모니터링을 다시 활성화합니다. KPI에 대한 모니터링을 다시 활성화하면 모니터링을 다시 활성화한 날짜가 아니라 모니터링을 비활성화한 날짜부터 시작됩니다.
기준선 시작	기준선을 계산하는 데 사용되는 데이터 요소의 시작 날짜입니다. 이 날짜는 가장 최근에 해결된 신호를 기반으로 합니다. 해결된 신호가 없는

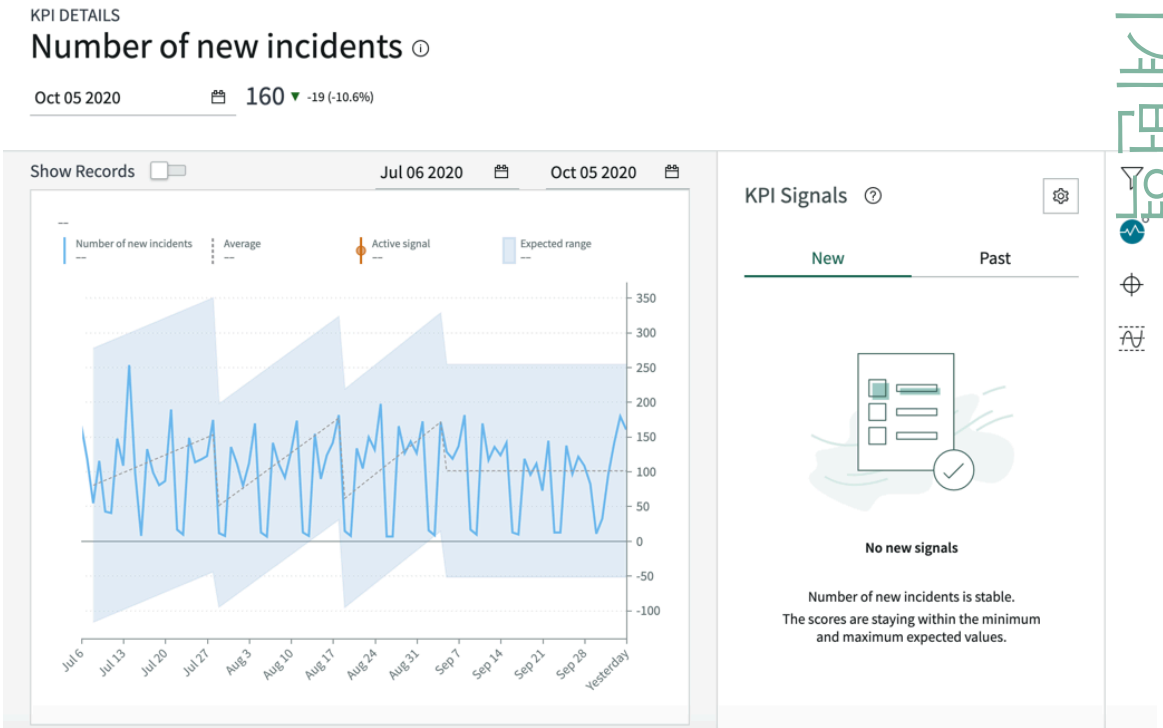
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	경우 KPI에 대한 모니터링이 처음 활성화될 때 날짜가 설정되었습니다.
기준선 계산에 대한 점수의 숫자	애플리케이션이 기준선을 계산하는 데 사용하는 점수 또는 데이터 요소의 수입니다. 기준선을 계산하기 위한 기본 점수 수는 표시기 빈도에 따라 다릅니다. 정당한 이유가 있다고 확신하지 않는 한 이 숫자를 변경하지 마십시오. 최소 개수는 5개입니다.
추세 방법	기준선을 계산하기 위한 통계적 방법입니다. 옵션은 다음과 같습니다. ○ 선형 회귀로 계산한 선형 추세 ○ 추세는 없으며 평균 점수만 표시됩니다.

6. 저장을 클릭합니다.

Example: 선형 추세와 추세 없음

다음 예에서 초기 선형 추세는 평균이 안정적으로 유지됨에도 불구하고 신호를 계속 생성했습니다. 9월 초 신호 이후 신호 감지는 "추세 없음"으로 변경되었습니다. 이 변경 후 평균은 안정적으로 유지되었으며 더 이상 신호는 감지되지 않았습니다.



KPI 신호에 대한 책임 구성

보안 액세스 외에도 사용자는 신호에 대해 조치를 취하기 위해 일정 수준의 책임이 필요합니다. 애플리케이션이 모니터링하는 개별 표시기/세부 항목 요소 조합(KPI) KPI 신호 에 대한 책임이 부여됩니다.

KPI에는 여러 명의 사용자가 있을 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관리자, pa_admin 또는 pa_kpi_signal_admin 역할이 있는 사용자는 명시적으로 책임 있는 사용자가 아니어도 기준선을 재설정하거나 신호를 해제할 수 있습니다. 다른 역할을 가진 사용자는 이러한 작업을 수행하려면 책임 있는 사용자가 되어야 합니다. 이러한 사용자에게는 관련 작업 공간에 대한 액세스 권한을 부여하는 역할도 필요합니다.

책임 사용자는 다음에 대한 이메일 알림을 받습니다.

- 새 신호
- 해결되지 않은 신호
- 신호를 해결하기 위한 작업
- "신호 방지"는 KPI가 장기적으로 안정적임을 나타냅니다.

작업 공간 액세스 권한이 없는 책임 있는 사용자도 이러한 이메일 알림을 받습니다.

관련 정보

신호 알림 구성

신호에 대한 책임 할당

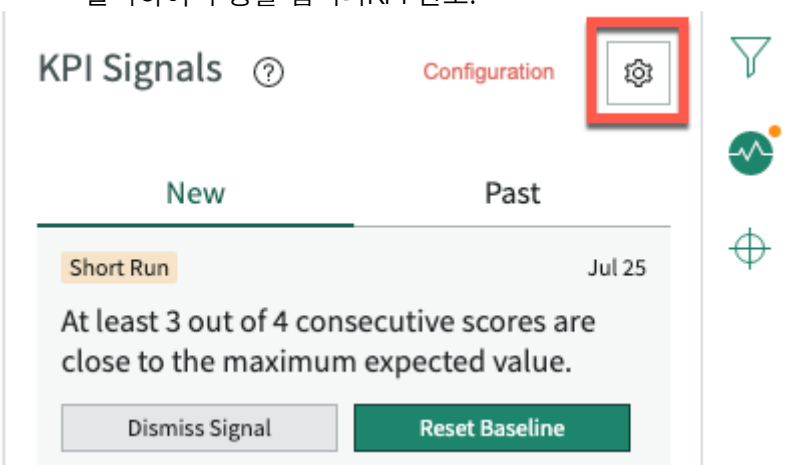
자신 또는 다른 사람에게 KPI에 대한 KPI 신호 책임을 할당할 수 있습니다. 책임 할당을 해제할 수도 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 책임 사용자, pa_admin 또는 관리자인 경우의 모든 역할

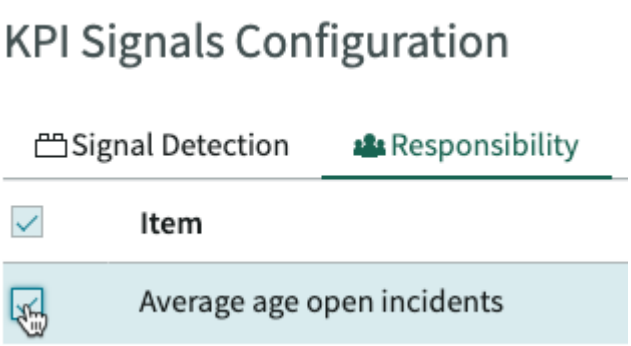
프로시저

1. 설명된 대로 표시기에 대해 엽니다KPI 신호.KPI 신호 보기
2.  클릭하여 구성을 엽니다KPI 신호.



3. KPI 신호 구성 화면에서 책임 탭을 엽니다.
4. 책임을 할당할 KPI를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



사용자가 신호를 보거나 조치를 취하려면 관련 작업 공간 역할이 필요합니다. 그러나 이러한 역할이 없는 책임 있는 사용자는 해결되지 않은 신호 또는 신호에 대한 작업에 대한 이메일 알림을 계속 받습니다.

5. 구성 항목 편집 패널에서 사용자 목록을 열고 책임을 할당할 대상을 선택합니다.
6. 책임 할당을 해제하려면 사용자 이름 옆에 있는 x를 클릭합니다.
7. 저장을 클릭합니다.

신호 알림 구성

책임 있는 사용자는 해결되지 않은 신호에 대한 이메일 미리 알림을 받게 됩니다. 이러한 미리 알림을 받는 빈도와 신호에 대해 가져올 최대 미리 알림 수를 구성할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 책임 사용자여야 합니다.

이 태스크 정보
책임 사용자는 다음과 같은 상황에서 이메일 알림을 받게 됩니다.

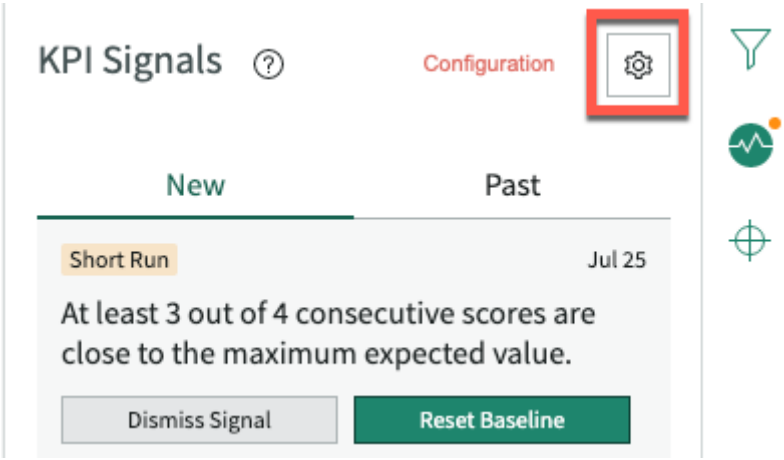
- 담당하는 KPI에서 새 신호가 탐지되었습니다.
- 장기적으로 안정적인 것으로 간주될 만큼 오랫동안 KPI에서 감지된 신호가 없습니다("신호 방지").
- 담당하는 KPI에 대한 신호가 해결되었습니다(기준선 재설정 또는 해제).
- 후속 신호 수집 작업에 따라 담당하는 KPI에 대한 신호가 해결되지 않았습니다.

이 마지막 케이스에서는 KPI의 해결 방법을 확인하는 빈도를 설정할 수 있습니다. 받는 미리 알림의 최대 수를 설정할 수도 있습니다.

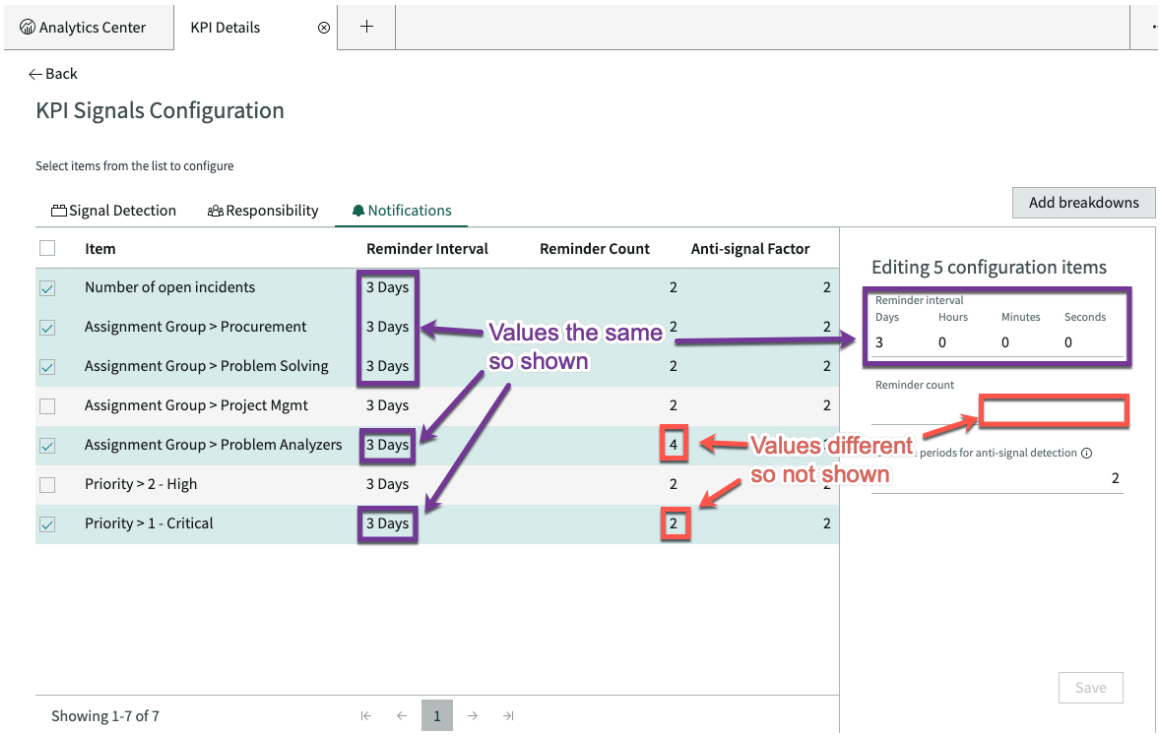
프로시저

1. KPI를 위해 엽니다 KPI 신호 .
2. 톱니바퀴를 클릭하여 구성 옵션을 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 알림 탭을 엽니다.
   이 표시기에서 담당하는 모든 KPI 목록이 표시됩니다. *KPI* 는 표시기와 세부 항목 요소의 조합을 나타냅니다.
4. 편집할 KPI를 선택합니다.
   하나의 KPI를 선택하면 해당 설정이 구성 항목 편집 패널에 나타납니다. KPI를 두 개 이상 선택하면 이러한 모든 KPI에 대해 동일한 값만 패널에 나타납니다. 이 패널에 새 값을 입력하면 선택한 모든 KPI에 적용됩니다.



5. 해결되지 않은 신호에 대한 미리 알림을 받는 간격을 설정합니다.
6. 해결되지 않은 신호에 대해 수신하려는 미리 알림의 최대 개수를 설정합니다.
7. 신호 방지 요소를 설정합니다.
   이 요소는 다음 수식에 따라 KPI가 "신호 방지"를 생성할 수 있을 만큼 안정적인 경우를 결정하는 데 도움이 됩니다.

Length of time to calculate the baseline for the KPI * Anti-signal factor

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 신호 방지 요소는 2입니다. 변경해야 한다고 판단한 경우 이 요인을 설정합니다. 자세한 내용은 신호, 신호 없음 및 신호 방지 문서를 참조하십시오.

8. 저장을 클릭합니다.

세부 항목 요소에 대한 신호 구성

신호 탐지를 구성하고 하나의 표시기에서 여러 세부 항목 및 세부 항목 요소에 대한 책임을 할당합니다.

시작하기 전에

관리자가 표시기에 대해 활성화 KPI 신호 해야 합니다. 자세한 내용은 표시기에 대한 모니터링 활성화 KPI 신호 (KPI) 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: 표시기 담당 사용자 또는 관리자.

이 태스크 정보

예를 들어 KPI 신호 다음 표시기와 세분화를 동시에 모니터링할 수 있습니다.

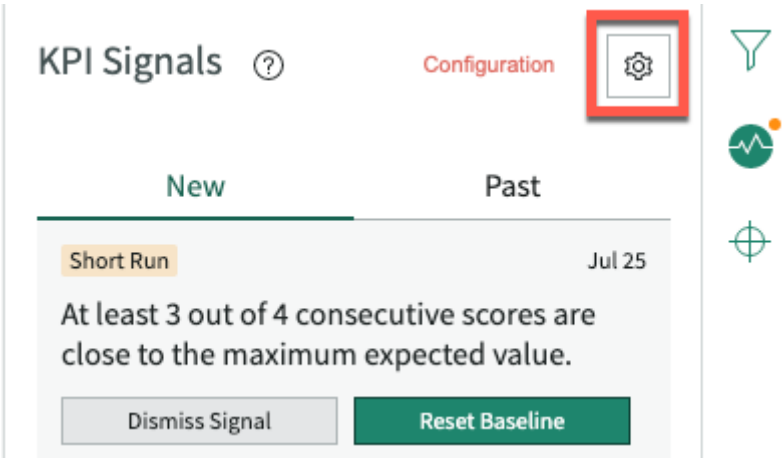
- 오픈 인시던트 수(세부 항목 없음)
- 오픈 인시던트 수, 우선순위 = 1-중요
- 오픈 인시던트 수, 우선순위 = 2-높음
- 오픈 인시던트 수, 범주 = 소프트웨어

그러나 KPI 신호 "오픈 인시던트 수, 우선순위 = 1-중요, 범주 = 소프트웨어"를 모니터링할 수 없습니다.

프로시저

1. 에서 필터링 세부 항목을 KPI 세부 정보먼저 선택하지 않고 표시기에 대해 엽니다KPI 신호.

2. 톱니바퀴를 클릭하여 구성 옵션을 엽니다.

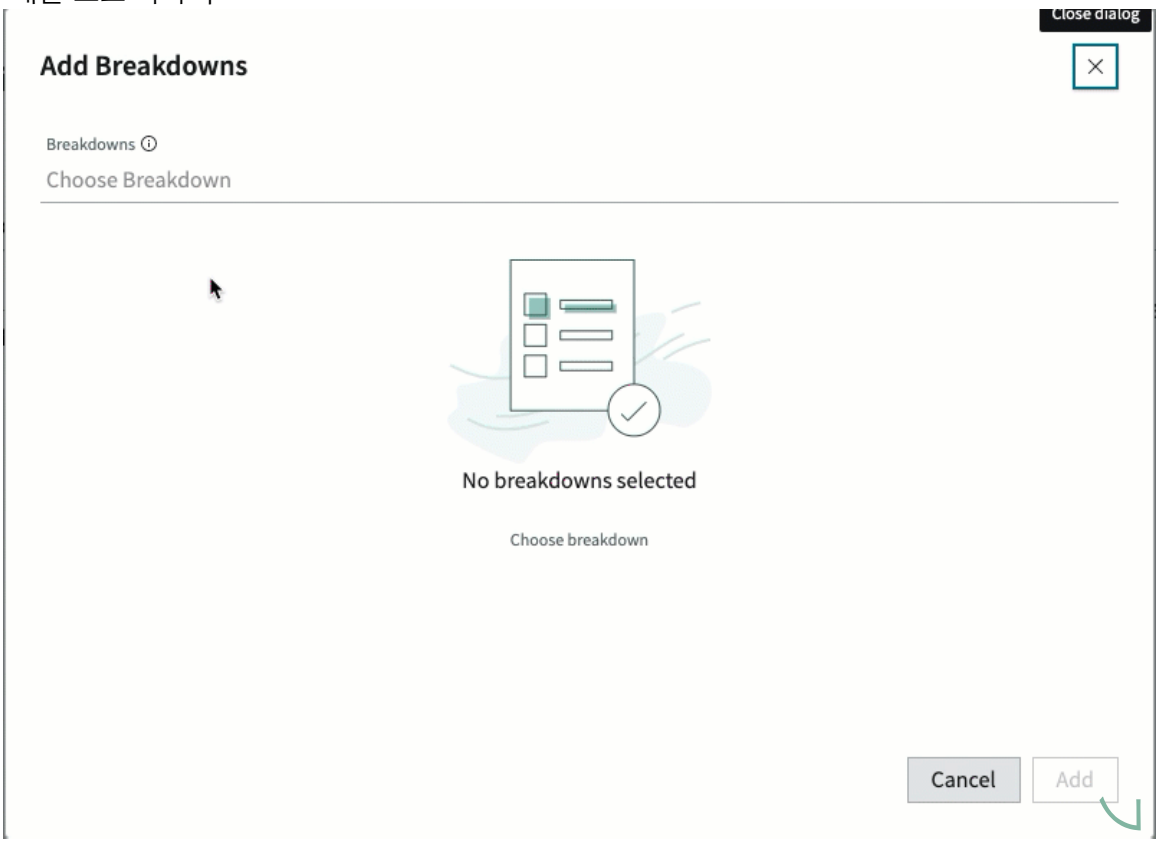


3. 세부 항목 추가를 클릭합니다.
세부 항목 추가 대화 상자가 열립니다.

4. 세부 항목 필드를 클릭하고 세부 항목을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

세부 항목에 대한 요소 목록이



나타납니다.

5. 옵션: 필터를 클릭하고 조건 작성기를 사용하여 요소에 대한 필터를 작성합니다.
6. 하나 이상의 요소를 선택하고 추가를 클릭합니다.
7. 다른 세부 항목의 요소에 대한 신호를 모니터링하려면 세부 항목 추가를 다시 클릭하고 단계를 반복합니다.
8. 신호 탐지 탭에서 KPI에 대한 모니터링을 활성화하고 기준선을 계산하는 데 필요한 기준선 시작 및 점수 수를 설정합니다.
   신호 탐지 탭의 설정에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 신호 탐지 구성.
9. 책임 탭을 열고 각 KPI에 책임 사용자를 할당합니다.
   책임 사용자 및 책임 탭의 설정에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 KPI 신호에 대한 책임 구성.
10. 알림 탭을 열고 책임 사용자가 해결되지 않은 신호에 대해 이메일 알림을 받아야 하는 빈도를 설정합니다.
    해결되지 않은 신호에 대해 책임 사용자가 받는 총 미리 알림 수를 설정할 수도 있습니다. 또한 신호가 없는 점수에서 신호 방지가 발생하는 점수 수를 계산하는 데 사용되는 신호 방지 계수를 설정합니다. 신호 방지에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 신호, 신호 없음 및 신호 방지.
    알림 탭의 설정에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 신호 알림 구성.

KPI 신호 자동화된 탐지 작업

KPI 신호 이 애플리케이션에는 신호를 자동으로 감지하는 작업이 포함되어 있습니다. 이러한 작업은 책임 있는 사용자가 애플리케이션을 열지 않고도 새 신호에 대한 알림을 받을 수 있도록 실행됩니다. 수식 표시기의 신호에 대한 작업에는 일정이 필요합니다.

표시기를 KPI 세부 정보 보고 패널을 KPI 신호 열면 해당 표시기의 신호가 확인됩니다. 따라서 항상 최신 신호를 얻을 수 있습니다. 그러나 애플리케이션에는 KPI 신호 자동화된 신호 감지 작업도 있습니다. 이러한 작업은 애플리케이션을 열지 않아도 구독 사용자에게 신호에 대한 알림을 보냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자동 표시기의 경우 이러한 작업은 데이터 수집 작업이 실행될 때마다 실행됩니다. 애플리케이션은 KPI 신호 활성화된 모든 표시기 및 세부 항목 요소 조합을 확인합니다. 데이터 수집 작업은 도메인에 따라 다르므로 신호도 도메인에 따라 다릅니다.

수식 표시기의 상황은 다릅니다. 수식 표시기의 수식은 다른 표시기의 점수를 사용합니다. 이러한 다른 지표를 기여 지표라고 합니다. 이러한 표시기의 점수는 다양한 데이터 수집 작업에서 수집할 수 있습니다. 계산은 KPI 신호 가장 최근에 탐지된 기여 표시기 점수를 사용한다는 점에 유의하십시오. KPI 신호 모든 기여 표시기의 점수가 탐지된 후 작업을 실행해야 합니다.

수식 표시기에서 적시 KPI 신호 에 신호를 확인할 수 있도록 애플리케이션에는 PA - KPI 신호 - 수식 표시기 신호 계산 작업이라는 예약된 작업이 제공됩니다. 이 작업은 8시간마다 실행되는 기본 설정이지만 이 타이밍을 최적화할 수 있습니다.

수식 표시기에 대한 신호를 탐지하도록 작업 예약

모든 데이터 탐지 작업이 실행된 후 PA - KPI 신호 - 수식 표시기 신호 계산 작업이 실행되도록 설정합니다.

시작하기 전에

데이터 탐지 작업을 검토합니다 퍼포먼스 분석 . 이러한 작업이 실행된 후 수식 표시기에 대한 신호가 탐지되어야 하는 시간을 결정합니다.

> **주:**
> 이 절차는 선택 사항입니다. 작업 일정을 수정하면 수식 표시기에서 새 점수와 새 신호 사이의 지연을 방지할 수 있습니다. 그러나 8시간마다 기본 신호 탐지는 오류를 생성하지 않아야 하며 충분할 수 있습니다.

필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 예약된 작업.
2. 이름에 KPI ##가 포함된 작업에 대한 목록을 필터링합니다.
3. PA - KPI 신호 - 수식 표시기 신호 계산 작업을 엽니다.
4. 작업을 예약하도록 다음 필드를 수정합니다.

필드	설명
실행	작업을 실행할 빈도입니다. 후속 필드의 선택은 이 필드의 설정에 따라 달라집니다. 기본적으로 작업은 주기적으로 실행됩니다.
일	예약된 작업을 실행하려는 날짜입니다. 실행 필드에서 매주를 선택한 경우 이 필드에 요일이 표시됩니다. 실행 필드에서 매월을 선택한 경우 이 필드에 해당 월의 일이 표시됩니다.
시간	예약된 작업을 시작할 시간입니다.
반복 간격	예약된 작업이 다시 실행되기 전까지의 일 수와 시간입니다. 이 필드는 실행 목록에서 주기적으로 선택된 경우에 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	기본적으로 이 작업은 8시간마다 실행됩니다.
시작 중	주기적인 업데이트를 시작할 날짜 및 시간입니다. 이 필드는 실행 목록에서 주기적으로 선택된 경우에 나타납니다.

KPI 신호 비활성화

KPI 신호 요청 시 비활성화할 수 있습니다.

KPI 신호는 기본적으로 활성화됩니다. 이 기능을 원하지 않으면 관리자에게 ServiceNow AI Platform 속성을 *com.snc.pa.activate_kpi_signals*false설정하도록 요청하십시오. 이 속성은 기본적으로 존재하지 않으므로 관리자가 추가해야 합니다. 시스템 속성 추가를 참조 할 수 있습니다.

중요사항:
KPI 신호를 다시 활성화하면 신호 탐지가 기능을 다시 활성화한 시점이 아니라 처음 비활성화한 시점부터 재개됩니다.

KPI 신호 사용

책임 사용자가 신호 알림을 받으면 신호를 해제하거나 기준선을 재설정합니다.

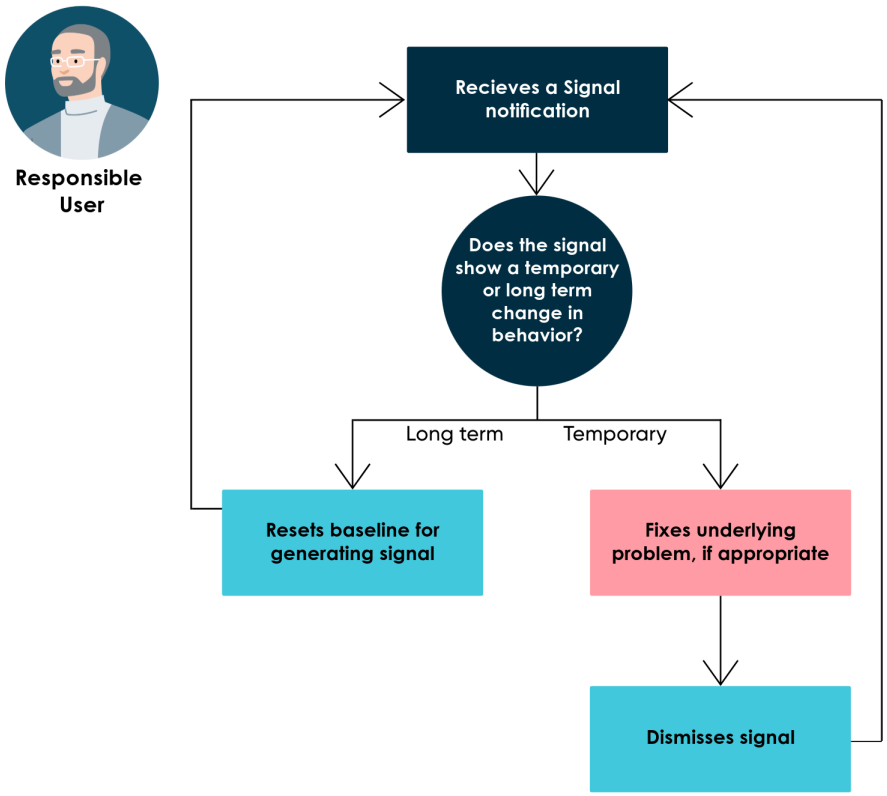
알림에 대한 KPI 신호 응답 개요

담당 사용자가 알림을 평가합니다 KPI 신호 . 근본적인 문제가 일시적인 문제라고 판단되면 적절한 경우 문제를 해결하고 신호를 해제합니다. 알림이 기본 비즈니스 프로세스 동작의 장기적인 변화 때문이라고 판단되면 신호 생성에 사용되는 기준선을 업데이트합니다.

나중에 신호를 해제하거나 기준선을 업데이트하는 것이 실수였다고 판단되면 해당 작업을 실행 취소할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

알림에 대한 **KPI** 신호 응답



1. KPI에서 표시기를 검사해야 한다는 신호의 알림을 받습니다.
2. 신호가 수정할 수 있는 문제로 인해 일시적인 변화를 나타내는지 아니면 신호가 프로세스 동작의 장기적인 변화를 나타내는지 확인합니다.
3. 변경이 일시적인 경우 근본적인 문제를 해결한 다음 신호를 해제합니다.
4. 변경이 장기적인 경우 신호를 적절하게 생성하기 위한 기준선을 재설정합니다.
5. 결정이 잘못된 것으로 판명되면 취소합니다.

기타 사용 주제

기준선 재설정 또는 신호 해제

비정상적인 변동이 발생했다는 신호가 수신되면 신호를 해제하거나 매개변수를 다시 계산합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자, pa_admin 또는 pa_kpi_signal_admin 역할이 없는 한 책임 있는 사용자여야 합니다.

이 태스크 정보

기준선을 재설정하거나 신호를 해제할지 결정하기 전에 변동의 원인을 조사하십시오. 신호가 "새 표준"을 나타낸다고 판단되면 기준선을 다시 계산합니다. 신호가 일시적인 상황의 결과라고 판단되면 신호를 해제합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음에서 KPI 세부 정보열기 KPI 신호 .
   표시기의 KPI 세부 정보 페이지에서 탭에 알림 점 KPI 신호 이 표시됩니다. 이 점은 표시기에 대한 신호가 있음을 나타냅니다. 

   주:
   KPI 신호 첫 번째 수준 세부 항목 요소 하나로 필터링되는 표시기에 대한 신호를 탐지할 수 있습니다. 여러 요소나 두 번째 수준 세부 항목은 지원하지 않습니다.

2. 신호를 검사하고 이러한 프로세스 동작 변화의 이면에 있는 비즈니스 이유를 조사합니다.
   - 신호가 일시적인 동작 변경을 나타낸다고 판단되면 신호 해제를 클릭합니다. 일시적인 동작 변화는 일시적인 상황 변화 때문일 수도 있고, 빠르게 바로잡을 수 있는 문제 때문일 수도 있습니다.
   - 신호가 프로세스 동작의 장기적이고 실질적인 변화를 나타낸다고 판단되면 기준선 재설정을 클릭합니다.
3. 기준선을 다시 계산하는 경우 다음 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
날짜로부터 재설정	새 기준선 계산을 시작하는 날짜입니다. 기본적으로 이 날짜는 신호의 첫 번째 날짜입니다. 신호가 불규칙하거나 즉시 더 많은 변동이 뒤따르는 경우 시작 날짜를 더 늦게 고려합니다.
기준선 계산에 대한 점수의 숫자	기준선을 계산하기 위한 기본 점수 수는 표시기 빈도에 따라 다릅니다. 정당한 이유가 있다고 확신하지 않는 한 이 숫자를 변경하지 마십시오. 최소 개수는 5개입니다.

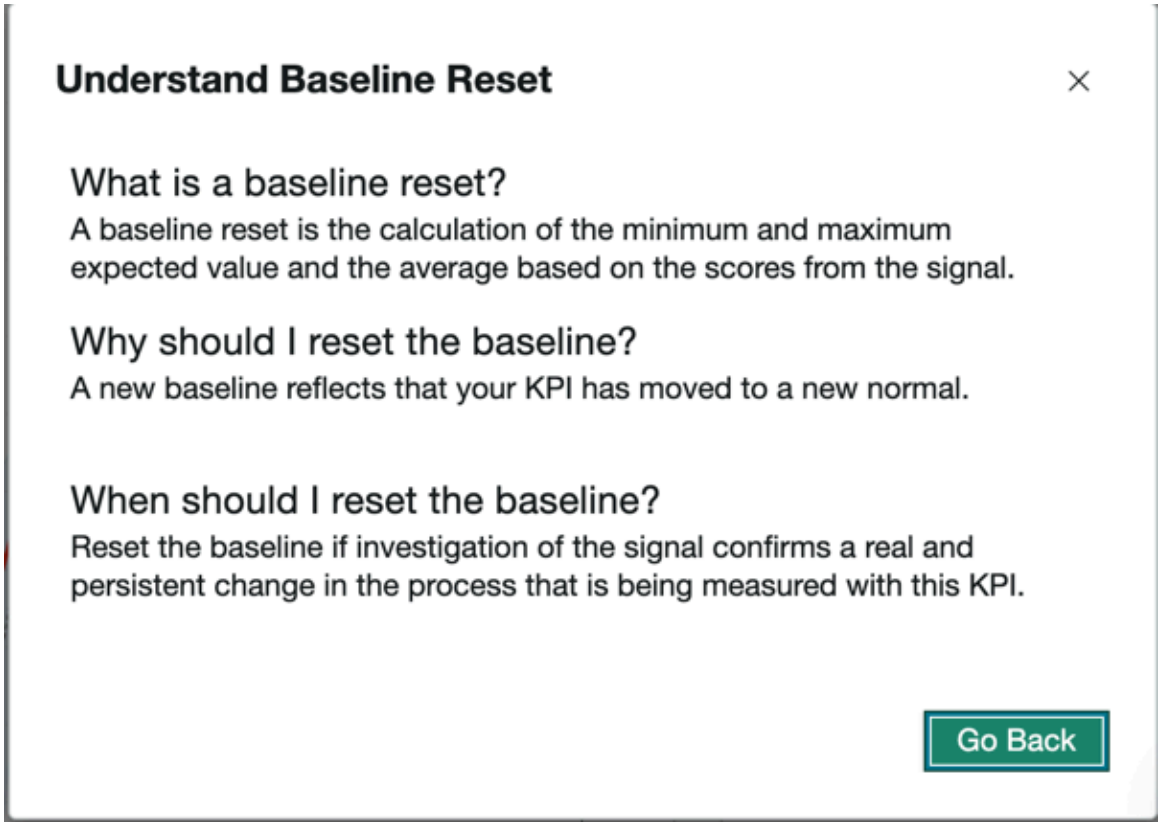
4. 신호를 해제하거나 기준선을 재설정할 경우 결정 이유를 설명하십시오.
   What **is changed** (변경됨) 이라고 표시된 필수 필드가 패널에 KPI 신호 나타납니다. 신호에 대한 조사 결과를 간략하게 설명하십시오.

   결정 사유는 과거 신호를 볼 때 나타납니다. 신호 해제 또는 기준선 재설정을 되돌릴지 여부를 결정하는 데 중요한 정보입니다.

5. 신호를 해제하거나 기준선을 재설정하려면 각각 신호 해제 또는 확인을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기준선을 재설정하는 대화 상자에서 먼저 어떻게 작동합니까? 이렇게 하면 기준선 재설정이 무엇이며 언제 수행할지에 대한 정보가 포함된 창이 열립니다.



결과
기준선을 재설정하면 기준선이 재설정되었다는 메시지가 나타납니다. 방금 처리한 신호보다 더 최근의 신호가 있는지도 확인할 수 있습니다. 과거 탭에서 해제한 신호와 기준선 재설정을 검토할 수 있습니다.

기준선 재설정 또는 신호 해제를 되돌리기

기준선을 재설정 KPI 신호 하거나 신호를 해제하려면 이전 결정을 검토합니다. 필요한 경우 결정을 되돌립니다.

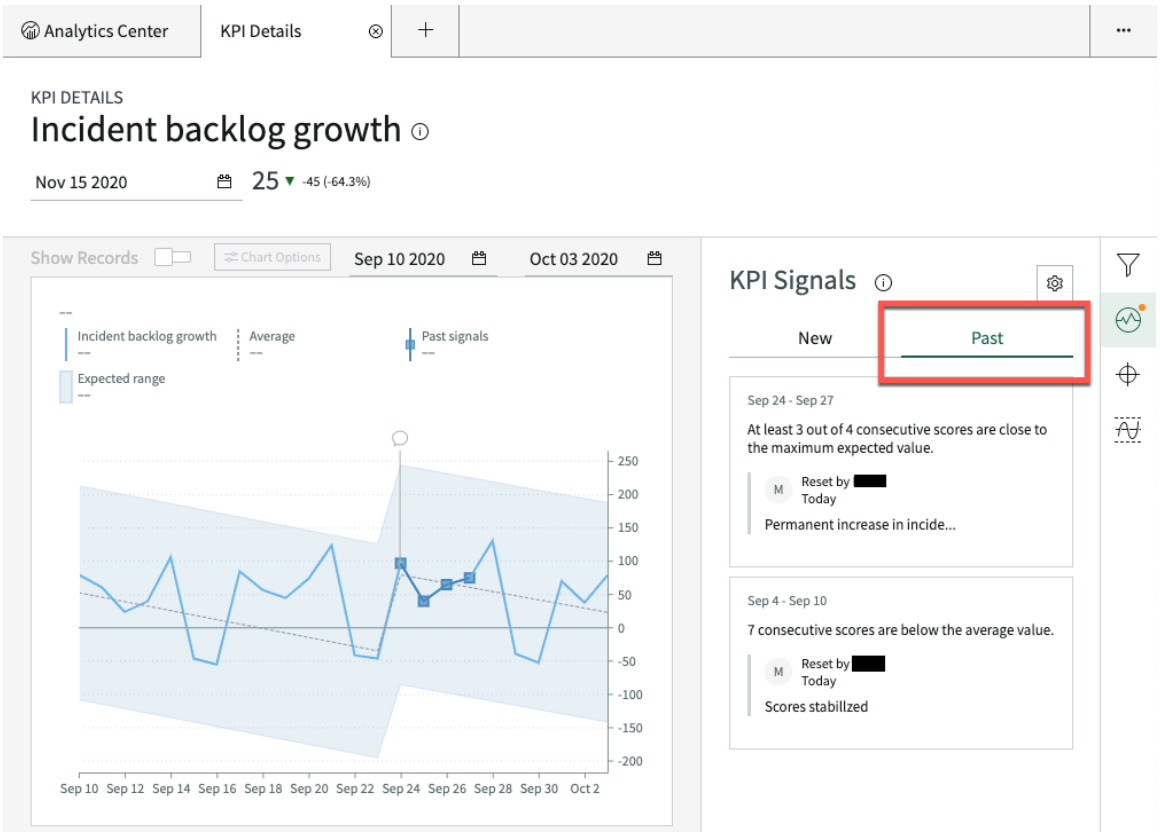
시작하기 전에
KPI 세부 정보에 액세스할 수 있어야 합니다.

필요한 역할: KPI를 담당하는 사용자이거나 관리자, pa_admin 또는 pa_kpi_signal_admin 역할이 있어야 합니다.

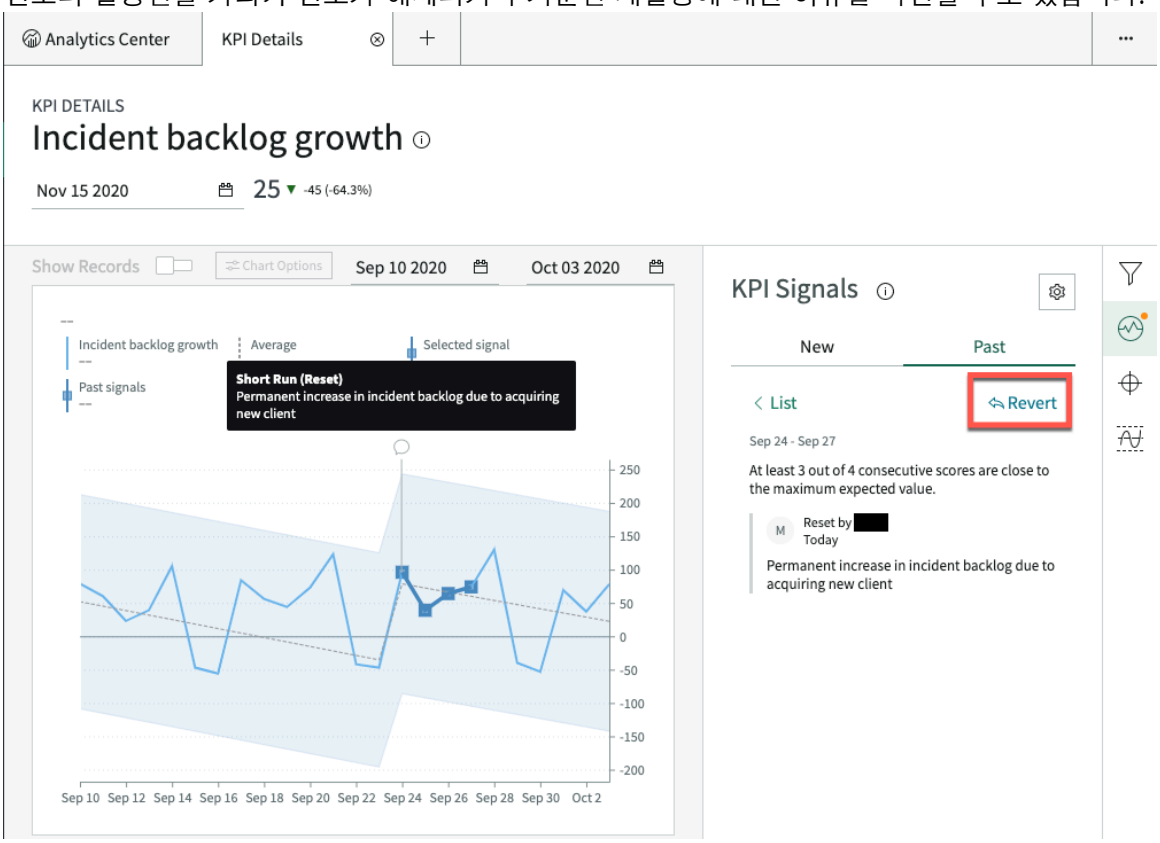
프로시저

1. KPI 세부 정보에서 패널을 KPI 신호 엽니다.
2. 과거 탭으로 전환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



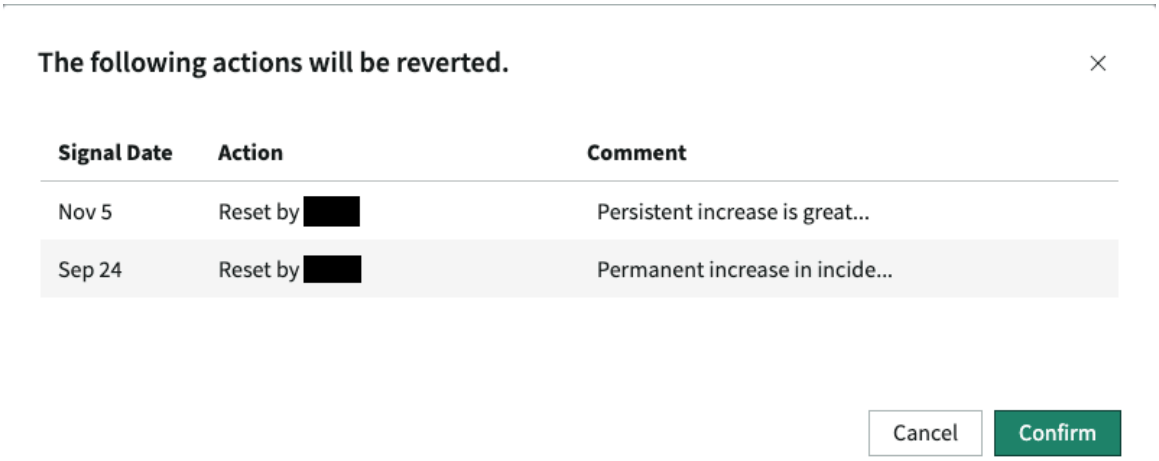
3. 기준선 재설정 또는 신호 해제에 초점을 맞추려면 해당 결정에 대한 카드를 클릭합니다.
신호의 설명선을 가리켜 신호가 해제되거나 기준선 재설정에 대한 이유를 확인할 수도 있습니다.



주:
신호 방지는 되돌릴 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 신호를 해제하거나 기준선을 재설정하기로 한 이전 결정이 잘못되었다고 판단되면 되돌리기를 클릭합니다.
5. 되돌릴 모든 결정의 목록을 검토합니다.
   신호 해제 또는 기준선 재설정을 되돌리면 이후의 모든 결정도



   되돌립니다.
6. 결정을 되돌리기로 진행하려면 확인을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업

이제 결정을 되돌린 가장 오래된 신호에 대해 새로운 결정을 내립니다. 그런 다음 후속 신호를 통해 작업을 진행합니다.

KPI 신호 역할

다음 역할은 KPI 신호에 적용됩니다

모든 역할

어떤 역할이든 사용자에게 특정 표시기에 대한 신호 알림 수신 및 응답을 담당할 수 있습니다. 또한 이 사용자는 신호 탐지 및 알림을 구성하고 담당하는 표시기에 대한 책임을 할당할 수 있습니다. 또한 표시기에 액세스할 수 있어야 합니다.

pc_kpi_signals_admin

이 역할을 가진 사용자나 이 역할을 상속하는 사용자(pa_admin 또는 관리자를 통해)는 표시기에 대해 활성화 KPI 신호 할 수 있습니다. 또한 신호 탐지 및 알림을 구성하고 인스턴스의 모든 표시기에 대한 책임을 할당할 수 있습니다.

플랫폼 분석 경험 참조

환경의 모든 기능 및 애플리케이션에서 공유되는 플랫폼 분석 자원

플랫폼 분석의 데이터 캐싱

데이터 캐싱은 사용 가능한 경우 이전 응답을 재사용하여 데이터 시각화를 더 빠르게 로드하는 데 도움이 될 수 있습니다. 사용자는 대시보드를 수동으로 새로 고침하여 항상 최신 데이터를 가져올 수 있습니다.

데이터 캐싱은 다음과 같은 이유로 특히 대규모 데이터 세트의 경우 대시보드 및 데이터 시각화의 로드 시간을 잠재적으로 가속화할 수 있습니다.

- 캐싱을 사용하면 데이터에 변경 사항이 없는 경우 긴 집계 계산을 피할 수 있습니다.
- 캐싱을 사용하면 집계된 동일한 결과 데이터에 액세스할 수 있는 사용자에 대한 집계 계산을 방지할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 캐싱을 사용하면 장기 실행 요청이 쌓이는 데 따른 인스턴스 비용을 줄일 수 있습니다.
- 캐싱은 사용자가 데이터의 신선도보다 대시보드 로드 속도에 더 관심이 있는 사용 사례에 적합할 수 있습니다.

지원되는 데이터 소스

테이블 및 표시기 데이터는 캐싱을 지원합니다.

데이터 캐싱 활성화

데이터 캐싱을 활성화하기 전에 속성을 `glide.analytics.cache.enabled`true로 설정해야 합니다.

인라인 대시보드 편집기에서 대시보드별로 데이터 캐싱을 활성화하거나 비활성화할 수 있습니다. 그러면 캐싱을 지원하는 데이터 소스가 있는 해당 대시보드의 모든 데이터 시각화에 캐싱이 적용됩니다. 자세한 내용은 대시보드 설정 구성 플랫폼 분석 문서를 참조하십시오.

UI 빌더에서 데이터 시각화별로 데이터 캐싱을 활성화하거나 비활성화할 수 있습니다. 예를 보려면 단일 점수 UIB 설정 에서 테이블 또는 표시기 데이터 소스에 대한 속성을 참조하십시오`useDataCache`.

UI 빌더에서 테이블 또는 표시기 유형의 로컬 데이터 인스턴스에 대한 데이터 캐싱을 활성화할 수도 있습니다. 자세한 내용은 로컬 데이터 인스턴스에 대해 데이터 캐싱 사용 문서를 참조하십시오.

기본 대시보드 캐싱

기본적으로 인라인 편집기에서 생성하는 새 대시보드에는 캐싱이 활성화되어 있지 않습니다. 이전 섹션에서 설명한 대로 대시보드별로 캐싱을 활성화해야 합니다. 그러나 인라인 편집기에서 생성하는 모든 새 대시보드가 캐싱을 사용하도록 설정되도록 기본 동작을 변경할 수 있습니다. 이렇게 하려면 속성을 `glide.analytics.cache.enable_dashboard_default`true로 설정합니다.

새 대시보드에서 캐싱을 사용하도록 기본 동작을 설정하는 경우 기본 만료 시간을 변경할지 여부를 고려하십시오. 기본 만료 시간의 기본값은 24시간입니다. 속성에서 `glide.analytics.cache.dashboard_default_value`이 값을 설정할 수 있습니다. 옵션은 1, 2, 4, 8, 12 또는 24시간입니다. 이 값을 설정할 때 데이터 프리페치에 미치는 영향을 고려하십시오.

에서 작성된 데이터 시각화에 대해서는 기본적으로 캐싱을 활성화할 수 없습니다.UI 빌더

데이터 프리페치

대시보드의 첫 번째 로드에는 사용할 캐시된 데이터가 없으므로 로드 시간이 느려질 수 있습니다. 예를 들어 IT 에이전트가 하루에 처음 로그인할 때 전날의 캐시된 데이터가 만료되었으므로 대시보드가 로드되기 전에 시스템이 데이터를 가져올 때까지 기다려야 합니다. 프리페치 메커니즘은 캐시 만료 시간이 긴 자주 사용되는 대시보드 및 데이터 시각화에 대해 이 문제를 해결합니다.

프리페치는 사용자 상호작용 없이 캐시 만료 시간이 가까워지면 자동으로 데이터를 새로 고쳐 캐시 항목을 계속 유지합니다. 예약된 작업은 프리페치가 활성화된 캐시 항목을 찾습니다(항목이 다음 30분 내에 만료될 예정). 이 작업은 이러한 모든 기록을 수집하고 새로 고칠 때까지 큐에 대기시킵니다. 새로 고치면 만료 시간이 다시 설정됩니다. 이 예약된 작업은 15분마다 실행되므로 테이블 클리너가 아직 처리되지 않은 유효한 캐시 항목을 삭제하지 않습니다.

프리페치 설정 및 기본값

프리페치는 시스템 부하 최소화와 사용자에 대한 가치 최대화 사이의 균형을 맞추기 위해 선택된 설정으로 기본적으로 활성화됩니다. 관리자는 이러한 값을 변경할 수 있지만 매우 주의해야 하며 긴급한 이유가 있는 경우에만 변경해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설정	값	메모
glide.analytics.cache.prefetch.min_age_in_seconds	프리페치 대상이 될 데이터의 캐시 만료 시간 하한(cacheExpirationTime)	8시간	8시간은 캐시된 데이터가 프리페치될 수 있는 최소 안전 수명입니다. 이 값을 늘려야 할 수도 있지만 줄이면 안 됩니다.
glide.analytics.cache.prefetch.max_refresh_counter	이 데이터에 대한 프리페치가 중지되기 전에 캐시 적중 없이 데이터를 프리페치하는 연속 횟수	10	프리페치는 자주 사용하는 데이터에 대한 것입니다. 시스템 로드를 줄이기 위해 사용자가 데이터를 않고 데이터를 연속으로 10번 프리페치하면 프리페치가 중지됩니다. 그러면 데이터는 기본 캐시 동작을 따르며 다음에 볼 때 다시 로드됩니다. 주말을 포함하도록 기본값이 선택되었습니다. 이 값을 줄여야 할 수도 있지만 늘리면 안 됩니다.

플랫폼 분석 역할

플랫폼 분석 에는 고유한 역할과 적용되는 다른 애플리케이션의 역할이 모두 있습니다.

모든 역할의 사용자

모든 역할의 사용자는 편집 권한이 있는 대시보드에서 시각화를 만들 수 있습니다. 표시하려는 데이터에 액세스해야 합니다. 공유된 데이터 시각화를 대시보드에 추가할 수 있습니다. 시각화 디자이너에서 이러한 시각화를 책갈피로 지정하거나 익스포트할 수 있으며, 시각화가 공유 권한으로 공유된 경우 다른 그룹 및 사용자와 공유할 수 있습니다. 에서 시각화를 만들거나 편집하려면 특정 역할이 필요합니다.시각화 디자이너

모든 역할의 사용자는 대시보드를 생성하고 그룹, 사용자 및 역할과 공유할 수 있습니다. 데이터 시각화가 공유된 경우 라이브러리의 대시보드에 이 시각화를 추가할 수 있습니다. 이러한 사용자는 공유 권한도 부여된 경우 공유된 대시보드를 공유할 수 있습니다. 부여된 경우 편집 권한을 전달할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 그룹

개별 사용자가 아닌 특정 가상 사용자에 필요한 모든 역할을 포함하는 그룹을 생성하여 사용자 관리를 단순화합니다. 그런 다음 개별 사용자를 해당 그룹에 할당할 수 있습니다. 사용자가 새 역할로 전환하면 그룹 구성원 자격을 다시 할당하여 사용자가 예기치 않은 역할을 유지하는 상황을 방지할 수 있습니다.

사용자, 그룹 및 역할의 관리에 대한 자세한 내용은 사용자 관리를 참조하십시오.

역할 설명

다음 표에서는 과 연결된 플랫폼 분석각 역할에 대한 다음 정보를 제공합니다.

역할 이름

역할 〔sys_user_role〕 테이블의 이름 필드에 있는 역할의 이름입니다.

설명

역할 및 사용 목적에 대한 설명입니다.

역할 포함

역할 내에 포함된 역할 목록입니다.

포함 기준 역할(관리자 제외)

관리자 외에 역할이 포함된 모든 역할입니다. 관리자 역할에는 모든 역할이 포함됩니다.

다음 속성은 모든 역할에서 공유합니다.

- 기본적으로 그룹에 할당된 역할이 없습니다.
- 대부분의 기능을 사용하려면 유료 구독이 필요하지만 사용자를 유료 구독의 일부로 할당할 필요는 없습니다.퍼포먼스 분석
- 상승된 역할이 없으므로 높은 보안 설정에 대한 액세스 권한을 부여하는 역할이 없습니다.
- 각각 및 에 포함된 사용자 경험 분석프로세스 마이닝analytics_admin 및 sn_process_optimization_analyst 이(가) 아닌 모든 역할이 에 기본 시스템포함됩니다.

팁:
필요한 액세스 권한을 제공하면서도 가장 덜 포괄적인 역할을 할당하도록 하십시오. 예를 들어, 사용자가 라이브러리에서 데이터 시각화를 생성하고 사용자와 공유할 수 있도록 하되 익스포트를 예약할 수 없도록 하려면 해당 사용자에게 viz_admin가 아닌 viz_creator 부여합니다.

역할 이름	설명	역할 포함	포함 기준 역할 (관리자 제외)
관리자	대시보드를 생성할 수 있습니다. 시각화 디자이너에서 라이브러리에 자동으로 저장되는 데이터 시각화를 생성할 수 있습니다. 대시보드 및 데이터 시각화를 편집, 복제, 공유 및 삭제할 수 있습니다. 필터 라이브러리에 필터를 추가하거나 필터를 편집 또는 삭제할 수	이 테이블의 다른 모든 역할	해당 사항 없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할 이름	설명	역할 포함	포함 기준 역할 (관리자 제외)
	있습니다. 관리자 권한이 있습니다 사용자 경험 분석 .		
platform_analytics_admin	환경의 관리 권한에 대한 역할입니다.플랫폼 분석 이 역할에는 및 사용자 경험 분석를 포함한 퍼포먼스 분석 제품 및 기능에 플랫폼 분석대한 관리 권한이 포함됩니다. 보고서에 대한 권한을 제외하고 여기에 나열된 모든 역할의 권한을 report_admin 있습니다.코어 UI 보안 관점에서 보면 관리자 역할에 해당합니다.	• analytics_admin • analytics_categories_admin • analytics_filter_admin • dashboard_admin • pa_admin • par_scheduler • viz_admin	없음
analytics_admin	관리 권한에 대한 사용자 경험 분석 역할	다른 사용자 경험 분석 모든 관리자 및 뷰어 역할입니다. 자세한 내용은 사용자 경험 분석와 함께 설치되는 역할 문서를 참조하십시오.	platform_analytics_admin
analytics_categories_admin	대시보드에서 범주 태그를 생성, 편집 또는 삭제하기 위한 역할입니다.	없음	• platform_analytics_admin • dashboard_admin
analytics_filter_admin	필터를 플랫폼 분석 편집하거나 삭제하기 위한 역할입니다. 필터 라이브러리에 필터를 추가할 수 있습니다. 자세한 내용은 의 필터 플랫폼 분석 문서를 참조하십시오.	없음	• platform_analytics_admin • dashboard_admin • pa_admin • report_admin • viz_admin
dashboard_admin	모든 대시보드를 만들고, 편집하고, 복제하고, 공유하고, 삭제할 수 있습니다. 이러한 권한은 응답형 대시보드 모두 플랫폼 분석 로 확장됩니다. 자세한 내용은	• analytics_filter_admin • analytics_categories_admin • par_scheduler_admin • par_scheduler	platform_analytics_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

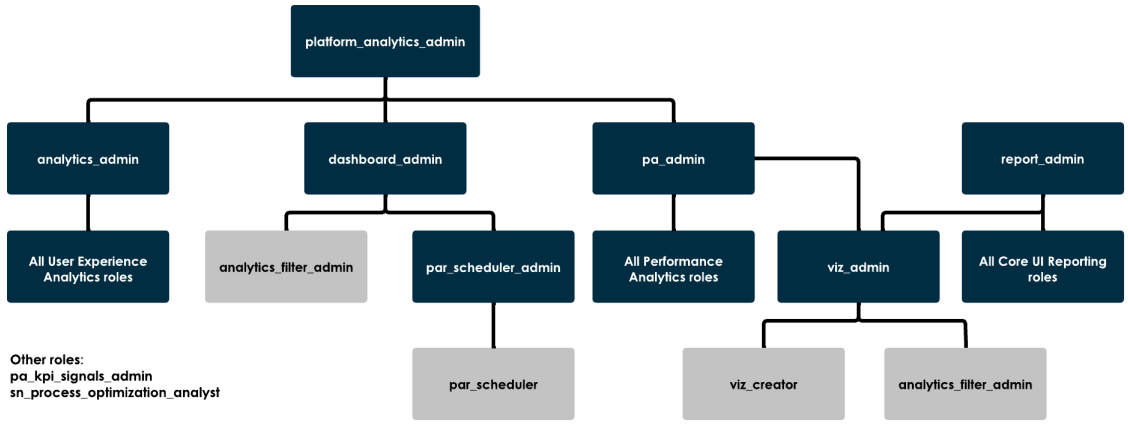
역할 이름	설명	역할 포함	포함 기준 역할 (관리자 제외)
	대시보드 권한 문서를 참조하십시오.		
now_assist_explorer_user	• 트리거 포인트를 보고 데이터 시각화, 목록 또는 패널에서 Now Assist 탐색을 Now Assist 탐색기 시작할 수 있습니다. • 탐색을 편집할 수 있습니다. • 새 탐색을 만들 수 있습니다.		
pa_kpi_signal_admin	표시기에 대해 활성화 KPI 신호 할 수 있습니다. 자세한 내용은 표시기에 대한 모니터링 활성화 KPI 신호 (KPI) 문서를 참조하십시오.	없음	없음. 그러나 pa_admin 동일한 권한이 있습니다
pa_admin	관리자 권한에 대한 퍼포먼스 분석 역할입니다. 보안 관점에서 보면 관리자 역할에 해당합니다.	• viz_admin • analytics_filter_admin • 다른 퍼포먼스 분석 모든 역할입니다. 자세한 내용은 퍼포먼스 분석 역할 문서를 참조하십시오.	platform_analytics_admin
par_scheduler_admin	인스턴스에서 모든 대시보드 또는 데이터 시각화의 익스포트 및 이메일 배포를 예약할 수 있습니다.	par_scheduler	• dashboard_admin • viz_admin
par_scheduler	보거나 편집할 수 있는 대시보드 또는 데이터 시각화의 이메일 배포를 예약할 수 있습니다.	없음	par_scheduler_admin
sn_process_optimization_analyst	대시보드에서 맵을 프로세스 마이닝 구성할 수 있습니다. 자세한 내용은 대시보드에서 프로세스 마이닝 맵 구성 문서를 참조하십시오.	없음	없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할 이름	설명	역할 포함	포함 기준 역할 (관리자 제외)
viz_creator	에서 데이터 시각화 시각화 디자이너를 생성할 수 있으며, 해당 시각화는 라이브러리에서 사용할 수 있습니다. 또한 해당 시각화를 소유하거나 관련 권한으로 공유한 경우 에서 데이터 시각화를 시각화 디자이너편집, 익스포트 및 공유할 수 있습니다. 자신이 만든 시각화만 삭제할 수 있습니다. 그룹 및 사용자와만 시각화를 공유할 수 있습니다.	없음	• viz_admin(암시적) • itil • report_user
viz_admin	에서 데이터 시각화 시각화 디자이너를 생성할 수 있으며, 해당 시각화는 라이브러리에서 사용할 수 있습니다. 라이브러리의 모든 데이터 시각화에 액세스하여 대시보드에 추가하거나 에서 열 수 있습니다.시각화 디자이너 모든 시각화에서 모든 작업을 시각화 디자이너 수행할 수 있습니다. 그룹, 사용자 또는 역할과 시각화를 공유할 수 있습니다. 시각화 익스포트를 예약할 수도 있습니다.	• analytics_filter_admin • par_scheduler_admin viz_creator와 동일한 권한도 포함합니다.	• platform_analytics_admin • pa_admin • pa_power_user
report_admin	viz_admin 코어 UI서비스 포털있지만 .	• viz_admin • analytics_filter_admin • report_user	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블의 역할 계층 구조는 다음 다이어그램에도 표시됩니다.



사용 케이스별 역할 조회

대시보드 역할

사용 케이스	필요한 역할
대시보드 작성	모든 역할
대시보드 공유	사용자가 만들었거나 공유 권한으로 사용자에게 공유된 데이터 시각화를 공유하는 모든 역할입니다. viz_admin 역할 이상에서는 인스턴스에서 모든 데이터 시각화를 공유할 수 있습니다. 데이터 시각화를 공유할 때 해당 시각화를 추가로 공유할 수 있는 권한을 전달할 수 있습니다. 또한 편집 권한과 공유할지 아니면 보기 권한만 공유할지 결정합니다. 데이터 시각화가 공유 및 편집 권한으로 공유된 경우 편집 권한을 전달할 수도 있습니다. 모든 대시보드를 공유할 dashboard_admin 역할과 공유할 역할 [sys_user_role] 테이블에 대한 읽기 권한이 있는 역할
대시보드 편집	대시보드를 생성했거나 편집 권한으로 공유한 경우의 모든 역할입니다. 모든 대시보드에 대해 dashboard_admin 이상 기술 대시보드에도 ui_builder_admin이 필요합니다.
대시보드 복제	모든 역할(대시보드를 볼 수 있는 경우) 기술 대시보드는 복제할 수 없습니다.
인쇄용 대시보드 사본 만들기	모든 역할(대시보드를 볼 수 있는 경우)
대시보드 익스포트	모든 역할(대시보드를 볼 수 있는 경우)
대시보드 익스포트 예약	사용자가 소유하거나 사용자에게 공유된 대시보드에 대한 par_scheduler입니다. 모든 대시보드에 대해 par_scheduler_admin 이상

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대시보드 역할

사용 케이스	필요한 역할
대시보드 책갈피 지정	모든 역할(대시보드를 볼 수 있는 경우)
대시보드 삭제	대시보드를 생성한 경우 모든 역할입니다. 모든 대시보드에 대해 dashboard_admin 이상
대시보드 상세 정보 구성	대시보드를 생성했거나 편집 권한으로 공유한 경우의 모든 역할입니다. 모든 대시보드에 대해 dashboard_admin 이상
예약된 새로 고침을 제외한 대시보드 설정 구성	대시보드를 생성했거나 편집 권한으로 공유한 경우의 모든 역할입니다. 모든 대시보드에 대해 dashboard_admin 이상
대시보드 새로 고침 예약	dashboard_admin 이상
대시보드 탭 캐시 시간 제한 구성	관리자
대시보드 범주 생성	analytics_categories_admin 이상
대시보드에 범주 할당	대시보드를 편집할 수 있는 경우 모든 역할입니다. 모든 대시보드에 범주를 할당하려면 analytics_categories_admin 이상입니다.

데이터 시각화 역할

사용 케이스	필요한 역할
데이터 시각화 생성	데이터에 액세스할 수 있는 사용자는 누구나 자신이 소유한 대시보드에서 해당 데이터의 시각화를 만들 수 있습니다. viz_creator 역할을 가진 사용자는 에서 시각화를 만들 수 있습니다.시각화 디자이너 에서 시각화 시각화 디자이너를 만들면 라이브러리에 저장됩니다.
데이터 시각화 편집	자신이 만들었거나 편집 권한으로 공유된 시각화(라이브러리에 없는 경우)는 편집할 수 있습니다. 라이브러리에 있는 경우 viz_creator 역할도 필요합니다. 인스턴스에서 시각화를 viz_admin 이상으로 편집합니다.
라이브러리의 시각화를 대시보드에 추가	시각화가 공유된 경우의 모든 역할입니다. 라이브러리에서 시각화를 추가하는 viz_creator입니다.
대시보드에서 생성된 시각화를 라이브러리에 추가	viz_creator 이상 및 대시보드를 편집할 수 있는 권한

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 시각화 역할

사용 케이스	필요한 역할
라이브러리에서 대시보드의 데이터 시각화 연결을 해제하여 해당 대시보드에 로컬 버전을 생성합니다.	시각화가 포함된 대시보드를 편집할 수 있는 경우 모든 역할
에서 시각화 복제 시각화 디자이너	viz_creator 이상
사용자 또는 그룹과 시각화 공유	사용자가 만들었거나 공유 권한으로 사용자에게 공유된 데이터 시각화를 공유하는 모든 역할입니다. viz_admin 역할 이상에서는 인스턴스에서 모든 데이터 시각화를 공유할 수 있습니다. 데이터 시각화를 공유할 때 해당 시각화를 추가로 공유할 수 있는 권한을 전달할 수 있습니다. 또한 편집 권한과 공유할지 아니면 보기 권한만 공유할지 결정합니다. 데이터 시각화가 공유 및 편집 권한으로 공유된 경우 편집 권한을 전달할 수도 있습니다.
역할과 데이터 시각화 공유	viz_admin 이상
시각화 익스포트	에서 시각화를 볼 수 있는 경우 모든 역할입니다.시각화 디자이너
데이터 시각화 익스포트 예약	편집할 수 있는 데이터 시각화의 익스포트를 예약하려면 par_scheduler 이상. 볼 수 있는 데이터 시각화의 익스포트를 예약하려면 par_scheduler_admin 이상.
시각화 삭제	생성한 데이터 시각화를 삭제하는 모든 역할입니다. 인스턴스에서 데이터 시각화를 삭제하려면 viz_admin 이상입니다.
역할별로 데이터 소스 가용성 제어	관리자
시각화 상호작용 구성	데이터 시각화를 편집할 권한이 있는 경우의 모든 역할입니다. 뷰어는 드릴다운하는 모든 데이터를 볼 수 있는 권한이 필요합니다.
데이터 시각화에 서비스 카탈로그 변수 사용	viz_creator 이상
데이터 시각화를 위한 색 지정 규칙 생성	데이터 시각화를 편집할 권한이 있는 경우의 모든 역할입니다.

필터 역할

사용 케이스	역할
대시보드에 필터 또는 필터 그룹 추가	사용자에게 대시보드에 대한 편집 권한이 있는 경우 모든 역할입니다. dashboard_admin 이상으로 모든 대시보드에 필터 또는 필터 그룹 추가
대시보드에서 필터 편집	사용자에게 대시보드에 대한 편집 권한이 있는 경우 라이브러리에 없는 필터에 대한 모든 역할입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필터 역할

사용 케이스	역할
	필터가 라이브러리에 있는 경우에도 analytics_filter_admin 이상이 필요합니다. 또는 사용자가 라이브러리에서 대시보드의 필터를 분리하고 로컬 복사본을 편집할 수 있습니다.
대시보드의 로컬 필터를 라이브러리에 추가	analytics_filter_admin 이상 및 대시보드에 대한 편집 권한
필터 디자이너에서 필터 생성 또는 편집	analytics_filter_admin 이상

기타 역할

사용 케이스	역할
대시보드에서 프로세스 마이닝 맵 구성	sn_process_optimization_analyst
표시기에 대한 모니터링 활성화 KPI 신호 (KPI)	pa_kpi_signal_admin
에서 탐색 작성 또는 편집 Now Assist 탐색기	now_assist_explorer_user

관련 정보

- 퍼포먼스 분석 역할
- 사용자 경험 분석와 함께 설치되는 역할
- 보고 역할
- 인라인 편집기의 일반 대시보드 작업
- 일반 데이터 시각화 작업

플랫폼 분석 테이블

다음 테이블은 데이터 시각화 및 대시보드와 플랫폼 분석 관련이 있으며 스크립트를 통해 액세스할 수 있습니다.

데이터 시각화 테이블

테이블	설명
par_component	시각화 라이브러리의 모든 데이터 시각화와 필터 라이브러리의 모든 필터를 포함합니다. sys_metadata를 확장합니다.
par_component_permission	해당 라이브러리의 모든 데이터 시각화 및 필터에 대한 역할, 그룹 및 사용자 권한을 포함합니다.
par_export	예약된 모든 대시보드 및 데이터 시각화 익스포트를 나열합니다. sys_metadata를 확장합니다.
par_export_job	대시보드 또는 데이터 시각화를 익스포트하려는 모든 시도에 대한 상세 정보를 저장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	설명
par_export_visualization	예약된 모든 데이터 시각화 익스포트의 익스포트 상세 정보를 저장합니다. par_export 확장합니다.
par_metadata	각 데이터 시각화 유형에 대한 메타데이터를 저장합니다.
par_notification	예약된 대시보드 및 데이터 시각화 익스포트의 이메일 알림 정의를 나열합니다. sys_metadata를 확장합니다.
par_notification_email	제목과 메시지를 포함하여 예약된 대시보드 및 데이터 시각화 익스포트 이메일의 메타데이터를 저장합니다. par_notification 확장합니다.
par_notification_email_recipients	예약된 대시보드 및 데이터 시각화 익스포트가 포함된 알림 이메일을 수신하는 그룹 및 사용자를 저장합니다. 이메일에 대한 메타데이터가 아닌 정보를 포함합니다.
par_visualization	시각화 라이브러리의 모든 데이터 시각화를 포함합니다. par_component 확장합니다.
par_visualization_permission	시각화 라이브러리의 모든 데이터 시각화에 대한 역할, 그룹 및 사용자 권한을 포함합니다. par_component_permission 확장합니다.

대시보드 테이블

테이블	설명
par_automated_kpi_promin_project	대시보드에 플랫폼 분석 있는 맵에 대한 참조를 프로세스 마이닝 저장합니다.
par_computed_insight	모든 표준 사전 예방적 분석 인사이트 포함
par_custom_insight_content	사용자 지정 구축된 모든 사전 예방적 분석 인사이트 포함
par_dashboard	대시보드 라이브러리의 모든 대시보드를 포함합니다. 기술 대시보드는 고급 대시보드 환경에 속하여 식별할 수 있습니다. sys_metadata를 확장합니다.
par_dashboard_cache	대시보드 레이아웃에 대한 플랫폼 분석 모든 변경 내용을 저장합니다.
par_dashboard_canvas	대시보드 및 대시보드 탭의 플랫폼 분석 이름, 설명 및 레이아웃을 저장합니다. sys_metadata를 확장합니다.
par_dashboard_configuration	대시보드 내에서 만들 수 있는 각 데이터 시각화 유형에 대한 macroponent 정의를 포함합니다. sys_metadata를 확장합니다.
par_dashboard_filter	대시보드의 플랫폼 분석 모든 필터와 대시보드 이름을 나열합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

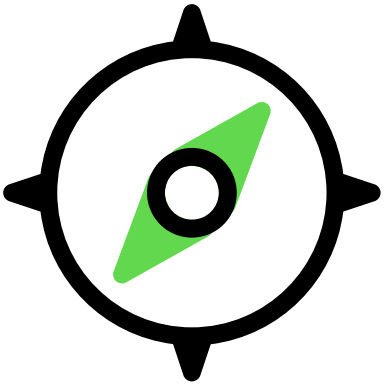
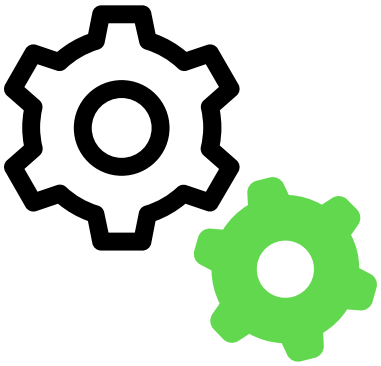
테이블	설명
par_dashboard_permission	대시보드 라이브러리의 모든 대시보드에 대한 역할, 그룹 및 사용자 권한을 포함합니다. sys_metadata를 확장합니다.
par_dashboard_tab	이름, 도메인, 애플리케이션 범위 및 모든 플랫폼 분석 대시보드 탭의 상위 대시보드를 포함합니다. sys_metadata를 확장합니다.
par_dashboard_user_metadata	대시보드 뷰어가 설정한 옵션 중 해당 뷰어의 사용자 세션 간에 유지되는 모든 옵션을 포함합니다. sys_metadata를 확장합니다.
par_dashboard_visibility	경험 및 작업 공간에 포함된 라이브러리의 모든 대시보드를 상호 참조합니다. sys_metadata를 확장합니다.
par_dashboard_widget	대시보드 캔버스와 라이브러리 구성요소(있는 경우)를 통해 대시보드에 나타나는 모든 구성요소를 상호 참조합니다. sys_metadata를 확장합니다.
par_export	예약된 모든 대시보드 및 데이터 시각화 익스포트를 나열합니다.
par_export_dashboard	예약된 모든 대시보드 익스포트의 익스포트 상세 정보를 저장합니다. par_export 확장합니다.
par_export_job	대시보드 또는 데이터 시각화를 익스포트하려는 모든 시도에 대한 상세 정보를 저장합니다.
par_indicator_model	사전 예방적 분석 인사이트의 분석과 퍼포먼스 분석 관련된 권장 사항을 포함합니다.
par_insight_user_actions	뷰어가 사전 예방적 분석 인사이트에 대해 수행한 작업을 저장합니다.
par_notification	예약된 대시보드 및 데이터 시각화 익스포트의 이메일 알림 정의를 나열합니다.
par_notification_email	예약된 대시보드 및 데이터 시각화 익스포트 이메일의 제목과 메시지 본문을 저장합니다. par_notification 확장합니다.
par_notification_email_recipients	예약된 대시보드 및 데이터 시각화 익스포트가 포함된 알림 이메일을 수신하는 그룹 및 사용자를 저장합니다.
par_recommendation	생성할 프로젝트의 프로세스 마이닝 권장 사항을 저장합니다. 이러한 권장 사항은 인사이트를 통해 프로세스 마이닝 제공됩니다.
par_recommendation_user_action	사용자가 인사이트 권장 사항을 수락했는지 또는 거부했 프로세스 마이닝 는지 여부를 저장합니다.

플랫폼 분석의 **Now Assist**

플랫폼 분석 에는 AI를 활용하여 데이터에 대한 인사이트를 생성하는 여러 애플리케이션이 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기

Now Assist 탐색기	Now Assist 패널의 플랫폼 분석	쿼리 생성
		
간단한 질문을 하고, 맞춤형 권장 사항을 받고, AI 및 동료와 공동 작업하여 장기적인 분석을 구축합니다.	대화형 상호작용에서 아티팩트를 생성하고 익스포트 플랫폼 분석 합니다.	자연어 질문을 데이터베이스 쿼리로 해석하고 응답을 반환하기 위한 공유 백엔드

유용한 리소스

유용한 정보를 제공할 수 있는 몇 가지 ServiceNow 자원은 다음과 같습니다.

ServiceNow 커뮤니티
ServiceNow 커뮤니티

Customer Success Center
Customer Success Center

개발자
developer.servicenow.com

ServiceNow University
ServiceNow 대학교

나우크루트
Now Create

파트너
https://www.servicenow.com/partners.html

ServiceNow
http://servicenow.com

ServiceNow Store
http://store.servicenow.com/store

지원

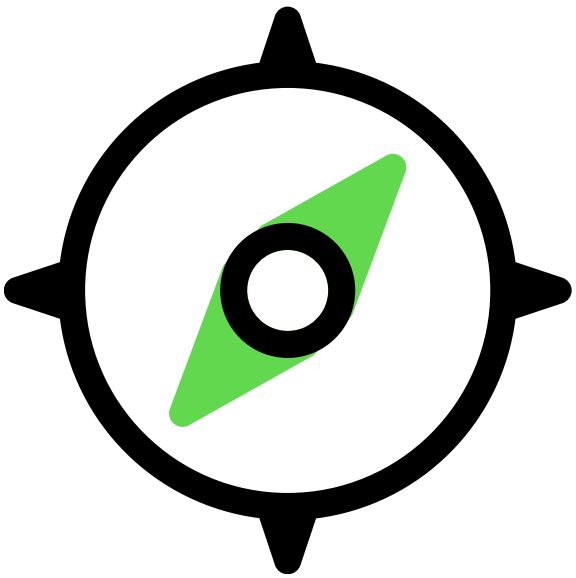
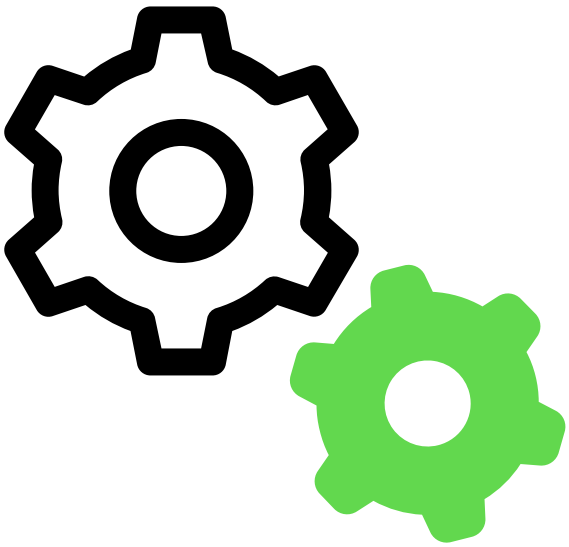
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- https://support.servicenow.com/now
- 알려진 오류 포털

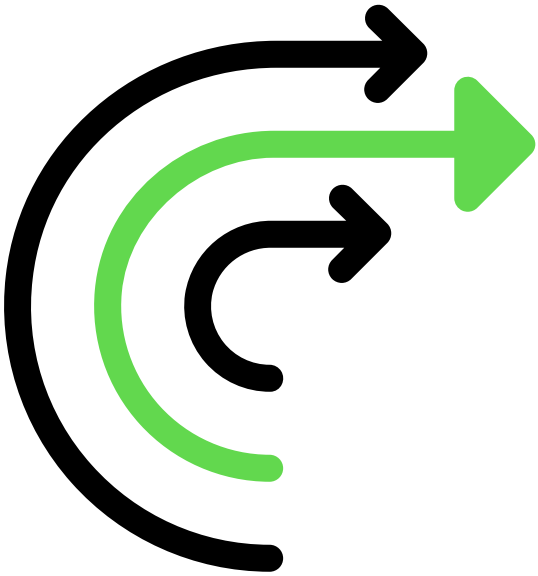
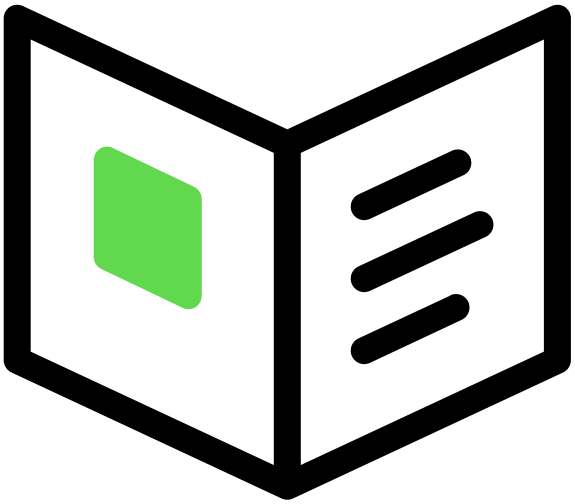
AI를 사용하여 데이터 탐색 **Now Assist** 탐색기

Now Assist 탐색기 는 즉각적인 통찰력과 심층적인 데이터 탐색을 위한 AI 동반자입니다. 간단한 질문을 하고, 맞춤형 권장 사항을 받고, AI 및 동료와 공동 작업하여 장기적인 분석을 구축합니다.

시작하기

탐색	구성
	
Now Assist 탐색기 개요	인스턴스에 대한 기술 활성화 Now Assist 탐색기 및 보조 기술

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용	참조
	
데이터 시각화를 생성하고 공동 작업자와 공유	역할, 테이블 및 도메인 분리 지원

중요사항:

- 국내 SKU를 보유한 고객은 일부 모델 제공자를 이용할 수 없으며, 일부 Now Assist 제품/기능은 현재 국내 고객에게 제공되지 않습니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 KB1584492 문서를 참조하십시오. 향후 릴리스에서 모델 제공자 가용성 업데이트를 확인하십시오.
- 일부 Now Assist 제품/기능은 현재 FedRAMP, NSC DOD IL5 또는 호주 IRAP 보호 데이터 센터, 자체 호스팅 고객 또는 기타 제한된 환경에서는 사용할 수 없습니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 KB0743854 문서를 참조하십시오. 향후 릴리스에서 가용성 업데이트를 확인하십시오.
- 일부 Now Assist 제품/기능은 현재 일부 지역의 고객에게만 제공됩니다. 향후 릴리스에서 가용성 업데이트를 확인하십시오.

AI 제한 사항

이 애플리케이션은 데이터의 패턴을 기반으로 예측을 생성하는 빠르게 진화하는 연구 분야인 인공지능(AI) 및 머신 러닝을 사용합니다. 따라서 이 애플리케이션이 항상 정확하고 완전하거나 적절한 정보를 생성하지 못할 수도 있습니다. 또한 이 애플리케이션이 사용 사례에 대해 완전히 학습되거나 테스트되었다는 보장은 없습니다. 이러한 문제를 완화하기 위해 사용 사례에 대한 정확성, 피해 및 적절성에 대해 이 애플리케이션의 사용을 테스트 및 평가하고, 출력에 대한 사람의 감독을 적용하고, 의사 결정 목적으로 AI 생성 출력에만 의존하지 않는 것은 사용자의 책임입니다. 이는 의료, 재무, 법률, 고용 보안 또는 인프라와 같이 결과적인 영향을 미치는 영역에 이 애플리케이션을 배포하려는 경우 특히 중요합니다. ServiceNow에서 업데이트할 수 있는 ServiceNow의 AI 이용 목적 제한 정책을 준수하는 데 동의합니다.

데이터 처리

이 애플리케이션을 사용하려면 ServiceNow 고객의 개별 인스턴스에서 사용자의 인스턴스가 있는 지역과 다른 데이터 센터 지역에 있을 수 있는 중앙 집중식 ServiceNow 환경으로 데이터를 전송해야 하며, Microsoft Azure와 같은 외부 공급업체 클라우드 제공자에게 데이터를 전송해야 합니다. 이

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터는 당사의 CORE Compliance 포털 을 통해 제공되는 당사의 정책을 포함하여 ServiceNow의 내부 정책 및 절차에 따라 처리됩니다.

데이터 수집

ServiceNow는 이 애플리케이션의 입력, 출력 및 출력 편집 내용을 수집하고 사용하여 ServiceNow 모델 및 AI 제품을 포함한 ServiceNow 기술을 개발하고 개선합니다. 또한 이 애플리케이션은 분석을 생성하는 데 사용될 테이블 및 표시기의 정보입니다. 예를 들어 인시던트 테이블 또는 오픈 인시던트 수 표시기의 정보는 인시던트 데이터 시각화 요청에 대해 수집될 수 있습니다. 고객은 Now Assist옵트아웃 페이지 에 설명된 대로 언제든지 향후 데이터 수집을 옵트아웃할 수 있습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Now Assist 설명서 .

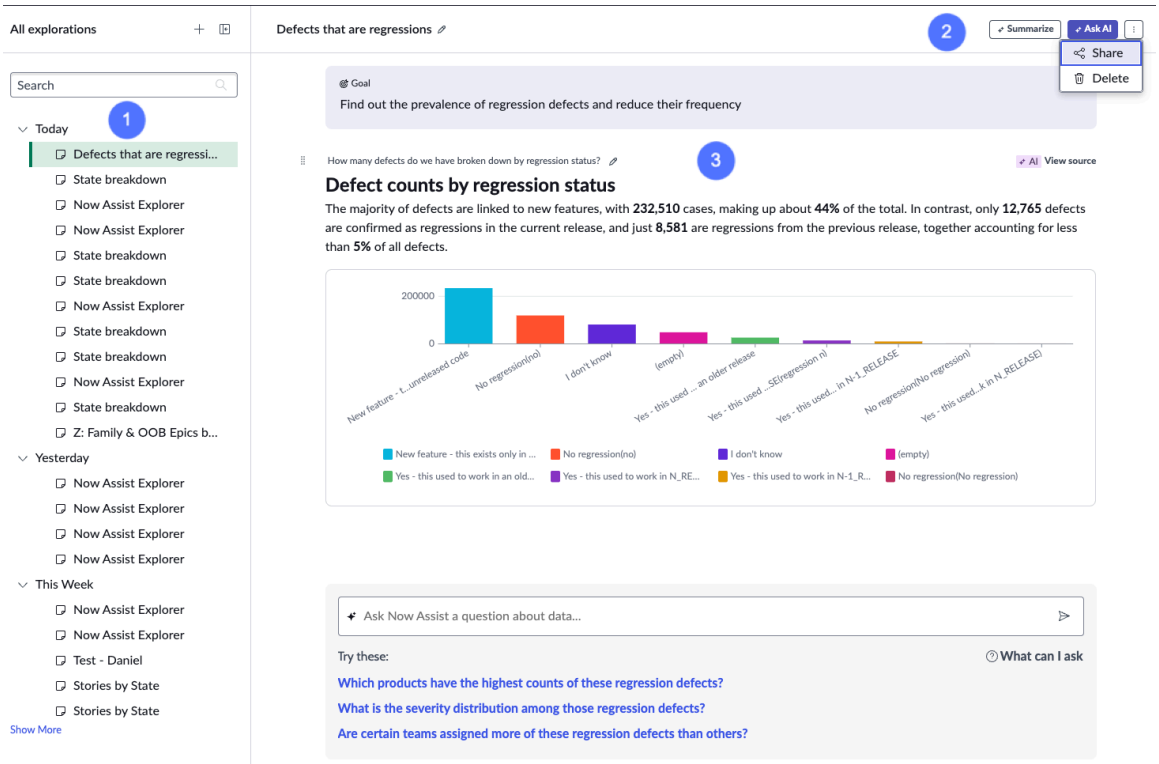
Now Assist 탐색기 이해

Now Assist 탐색기 는 즉각적인 통찰력과 심층적인 데이터 탐색을 위한 AI 동반자입니다. 간단한 질문을 하고, 맞춤형 권장 사항을 받고, AI 및 동료와 공동 작업하여 장기적인 분석을 구축합니다.

Now Assist 탐색기 개요

의 목표는 Now Assist 탐색기 사용자가 탐색하고, 흥미로운 결과를 생성하고, 원활하게 협업할 수 있도록 하여 생각을 한 곳으로 가져오는 것입니다. 이는 데이터 기반 의사 결정을 위한 중앙 집중식 공간 역할을 하는 AI 지원 대화형 탐색을 통해 달성됩니다.

Now Assist 탐색기



Now Assist 탐색기 다음 섹션으로 나눌 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 1 탐색 목록. 표시/숨기기 아이콘으로 목록 확장 또는 숨기기 . 목록에는 내가 소유했거나 사용자에게 공유된 모든 탐색 분석이 표시됩니다. 더하기(+) 아이콘을 사용하여 새 탐색을 생성할 수도 있습니다.
- 2 제목 및 작업 표시줄. 이 섹션에는 탐색에 대한 편집 가능한 제목, 탐색을 요약하고 데이터에 대해 질문하기 위한 버튼, 탐색을 공유하고 삭제하기 위한 추가 옵션 메뉴가 포함되어 있습니다. 또한 현재 탐색 중에 어떤 다른 사용자가 있는지 보여줍니다. 탐색을 소유하고 있거나 공유 권한이 있는 사용자와 공유된 경우에만 탐색을 공유할 수 있습니다.
- 3 탐색 콘텐츠. 이 섹션에는 데이터 탐색 쿼리의 결과가 표시됩니다. 결과에는 일반적으로 데이터 시각화 또는 목록과 해당 시각화 또는 목록의 내용에 대한 요약이 포함됩니다. 탐색에는 탐색의 목적 또는 "목표"와 결과에 대한 토론과 같이 참가자가 추가한 텍스트도 포함될 수 있습니다.

Now Assist 탐색기 사용자

사용자

사용자	설명
탐색 생성자	새 탐색을 생성합니다. 탐색 목표를 설정합니다. 첫 번째 그래픽을 생성합니다. 탐색을 직접 사용하거나, 생성된 데이터 시각화의 데이터에 액세스해야 하는 참가자 및 뷰어를 초대할 수 있습니다. now_assist_explorer_user 역할 이상이어야 합니다.
탐색 참가자	편집 권한이 있는 탐색을 공유하는 사람입니다. 또한 now_assist_explorer_user 이상의 역할이 있어야 합니다. 더 많은 데이터 시각화를 생성하거나 설명을 작성할 수 있습니다. 탐색을 더 공유할 수 있습니다.
탐색 뷰어	편집 권한 없이 또는 now_assist_explorer_user 역할 이상의 탐색을 공유하는 사람 시청자는 AI에게 질문하거나 탐색에 텍스트를 추가할 수는 없지만 읽을 수는 있습니다.

Now Assist 탐색기 혜택

- AI 안내 인사이트: AI가 분석을 안내하고 탐색할 다음 질문을 제안함으로써 자연어 쿼리를 사용하여 인사이트를 얻습니다.
- 문서 편집 및 구성: 단일 문서에서 인사이트를 수집합니다. 포괄적인 이해를 위해 자신의 생각을 편집, 구성 및 추가합니다.
- 다른 사용자와의 공동 작업: 공유 공간에서 함께 작업하여 분석을 구체화하고, 통찰력을 조정하고, 데이터 기반 의사 결정을 쉽게 내릴 수 있습니다.
- 모든 애플리케이션과의 원활한 통합: 목록 또는 데이터 시각화에서 Now Assist 탐색기를 트리거하여 환경의 데이터에 대해 질문을 합니다.

다음으로 살펴볼 내용

Now Assist 탐색기 구성 및 사용에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 기술 활성화 Now Assist 탐색기
- Now Assist 탐색기 사용
- Now Assist 탐색기 참조

Now Assist 탐색기 구성

기술을 활성화합니다.Now Assist 탐색기 필요한 경우 특정 작업 공간에서 비활성화 Now Assist 탐색기 할 수 있습니다.

기술 활성화 **Now Assist** 탐색기

플랫폼용 기술에서 Now Assist 기술을 활성화 Now Assist 탐색기 하여 사용자에게 데이터를 탐색할 수 있는 AI 지원 공유 공간을 제공합니다.

시작하기 전에

Now Assist 탐색기 은 for Platform 플러그인에 Now Assist 포함되어 있습니다. 이 플러그인이 있고 활성화되어 있는지 확인합니다. 플러그인은 라이센스에 따라 일부 Now Assist 애플리케이션에 포함되어 있습니다. 애플리케이션 목록은 다음 문서를 참조하십시오 다음을 포함하는 애플리케이션 Now Assist 탐색기.

쿼리 생성"분석 쿼리 생성기" 및 "분석 인사이트 생성" 기술도 활성화되어야 합니다. 자세한 내용은 기술 활성화 쿼리 생성 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: 관리자

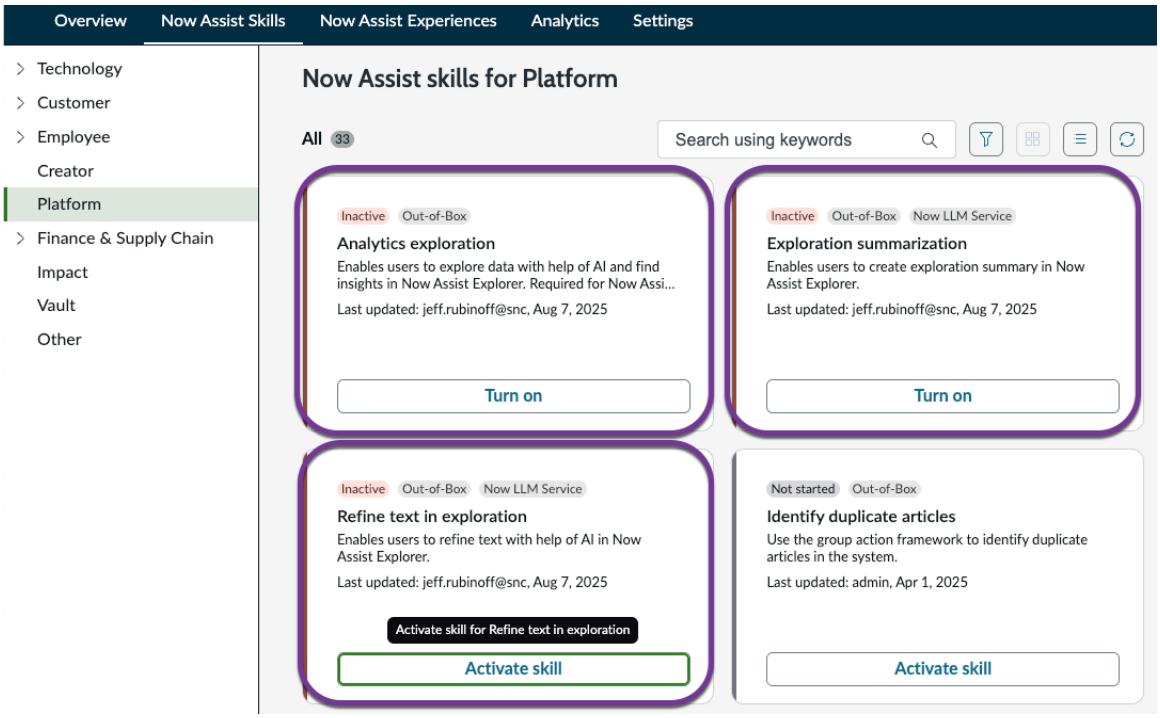
이 태스크 정보

now_assist_explorer_user 역할을 할당하고 기술 3 Now Assist 탐색기 개를 활성화합니다.

프로시저

1. 을 사용하여 Now Assist 탐색기데이터를 탐색해야 하는 사용자에게 now_assist_explorer_user 역할을 부여합니다.
2. 다음으로 이동 모두 〉 *Now Assist ###* 〉 기술.
3. 제품 영역 창에서 플랫폼을 선택합니다.
4. 플랫폼용 Now Assist 기술에서 분석 탐색 기술을 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



5. 켜기를 선택합니다.
   Now Assist 탐색기 이(가) 인스턴스에서 활성화되었습니다.
6. 사용자가 탐색 요약을 생성할 수 있도록 하려면 탐색 요약 기술을 켭니다.
7. 사용자가 AI를 사용하여 탐색에서 작성한 텍스트를 구체화할 수 있도록 하려면 탐색 기술에서 텍스트 구체화 기술을 활성화합니다.
   텍스트 구체화 옵션을 표시할 위치를 묻는 대화 상자가 열립니다.
   a. 유일한 옵션인 제품 내 데스크톱에서 표시 켜기를 전환합니다.
   b. 기술을 사용하도록 허용할 역할을 묻는 메시지가 나타나면 now_assist_explorer_user 지정합니다.
   c. 저장 및 계속을 선택합니다.
   d. 검토를 탐색하고 활성화를 선택합니다.

특정 작업 공간에서 **Now Assist** 탐색기 데이터 시각화 링크 제거

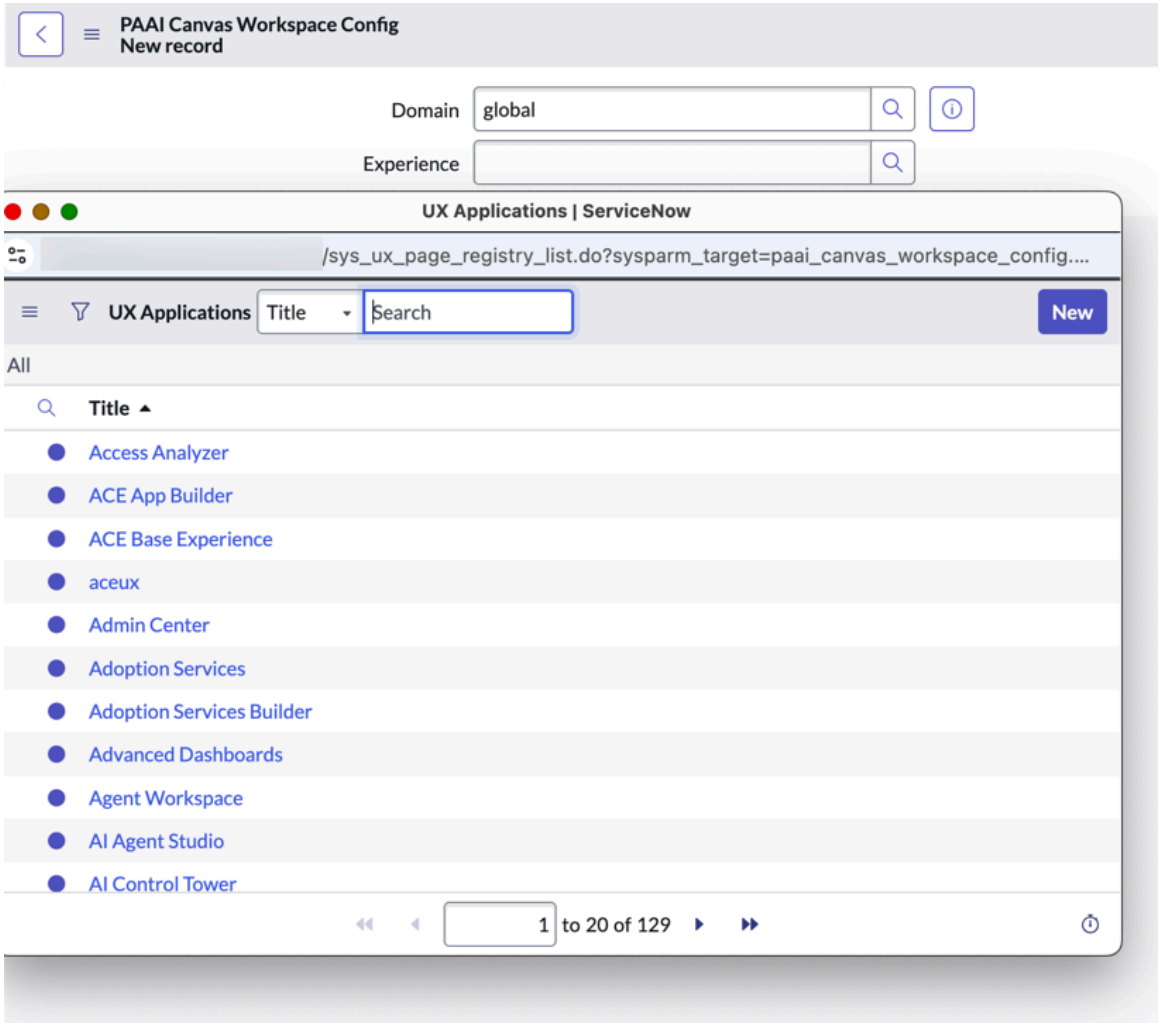
특정 작업 공간의 데이터 시각화에 에 대한 Now Assist 탐색기엔트리포인트를 갖지 않으려면 PAAI 캔버스 작업 공간 구성 테이블에 작업 공간을 추가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

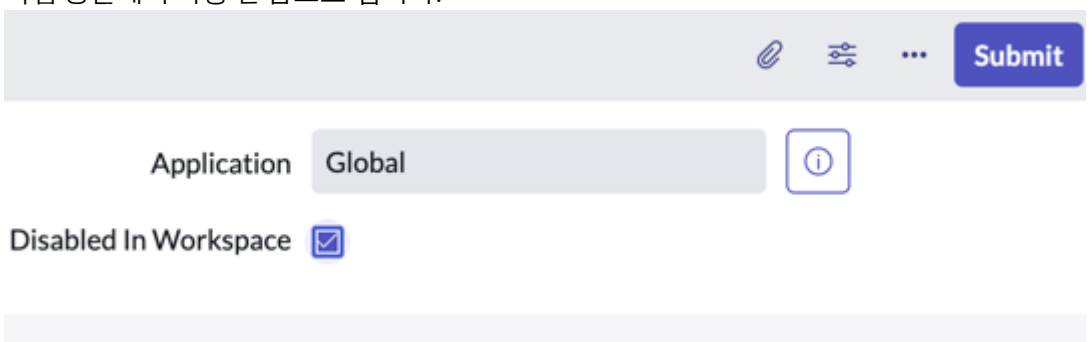
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 paai_canvas_workspace_config_list.do를 검색합니다.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 새 PAAI 캔버스 작업 공간 구성 기록의 경험 목록에서 작업 공간 또는 경험을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 작업 공간에서 사용 안 함으로 켭니다.



5. 제출을 선택합니다.

Now Assist 탐색기 사용

AI의 도움으로 데이터를 분석하는 편집 가능한 문서인 "탐색"을 생성합니다. 보다 스마트한 후속 제안을 안내하는 목표를 설정합니다. 응답을 구체화하고 직접 입력을 추가합니다. 다른 사람과 쉽게 공동 작업하고 데이터에 기반한 의사 결정을 더 빠르게 내릴 수 있습니다.

발사 Now Assist 탐색기

통합 탐색 또는 데이터 시각화 또는 목록에서 시작할 Now Assist 탐색기 수 있습니다. 올바른 역할이 있는 경우 탐색을 생성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 탐색을 만들거나 편집하는 now_assist_explorer_user, 공유된 탐색을 볼 수 있는 모든 역할입니다.

프로시저

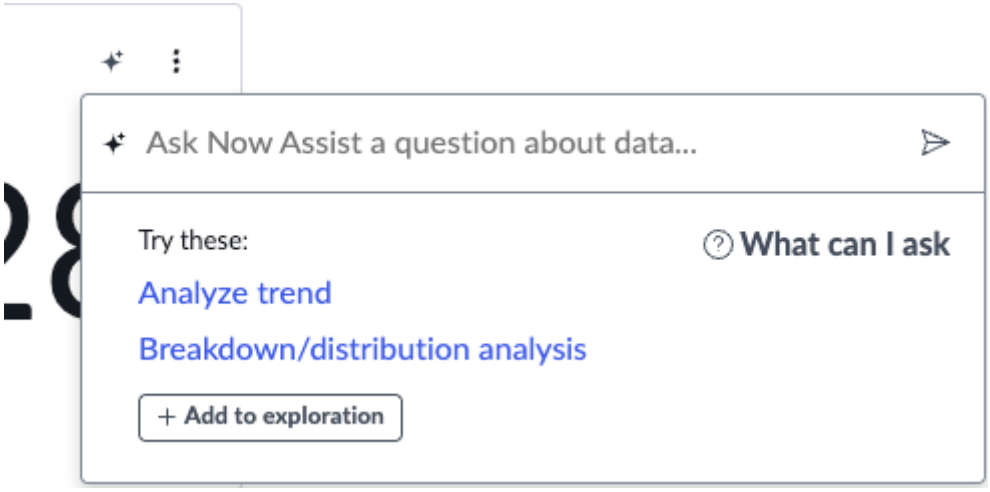
1. 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

- 에서 시작 Now Assist 탐색기통합 탐색하려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 **AI** 데이터 탐색기 〉 **AI** 데이터 탐색기.
- 데이터 시각화 또는 목록에서 시작 Now Assist 탐색기 하려면 AI 로 탐색 버튼 AI 선택합니다.



2. 데이터 시각화 또는 목록에서 시작하는 Now Assist 탐색기 경우 다음 옵션 중에서 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



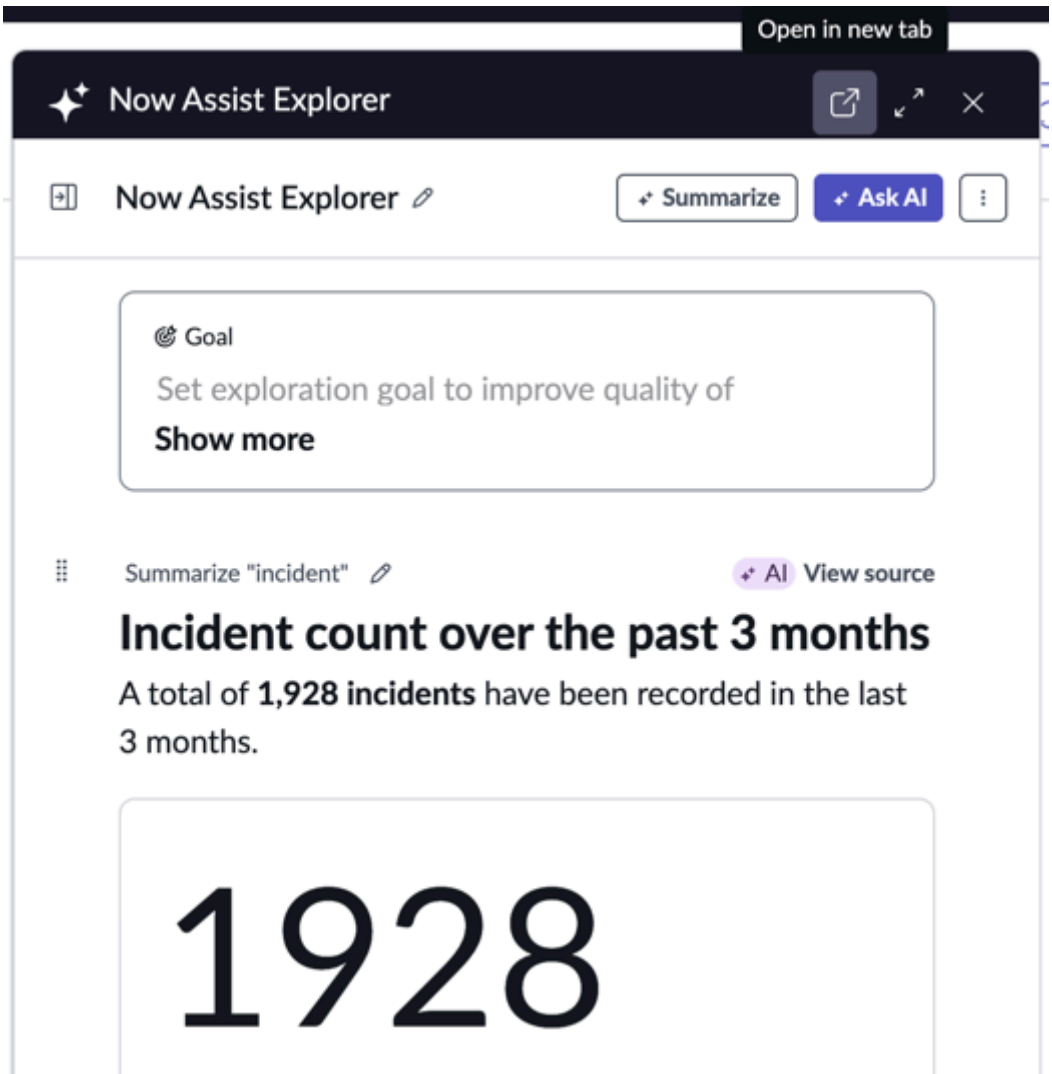
중요사항:
데이터 시각화 또는 목록은 테이블 데이터를 표시해야 하며 테이블은 시맨틱 계층에서 쿼리 생성 지원되어야 합니다. 워크플로우 데이터 패브릭 테이블이 지원됩니다. 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오쿼리 생성.

- 데이터에 대해 구체적인 질문을 합니다.
- 추세 분석 또는 세분화/분포 분석과 같은 데이터 시각화에 대해 제안된 질문을 선택합니다.
- 시각화 또는 목록을 새 탐색 또는 다른 탭에서 열린 탐색에 추가합니다. 기존 탐색에 시각화를 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 탐색에 기존 시각화 추가.

결과는 새 탐색에 표시됩니다. 다른 탭에 탐색이 열려 있는 경우 대신 결과를 표시할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

탐색은 부동 패널에서 열립니다. 대화 상자를 전체 화면으로 확장하거나 탐색을 새 탭으로 이동할 수 있습니다.



탐색의 질문과 응답

에서 AI에게 특정 질문 Now Assist 탐색기을 하면 AI가 데이터 시각화, 요약 및 제안된 후속 질문으로 응답합니다.

탐색에서 질문을 하려면 데이터 시각화 또는 목록에서 시작 Now Assist 탐색기 하거나 기존 탐색을 엽니다. "Now Assist에 데이터에 대한 질문하기"라는 자리 표시자가 있는 필드가 표시됩니다. 자세한 내용은 발사 Now Assist 탐색기 문서를 참조하십시오.

주:

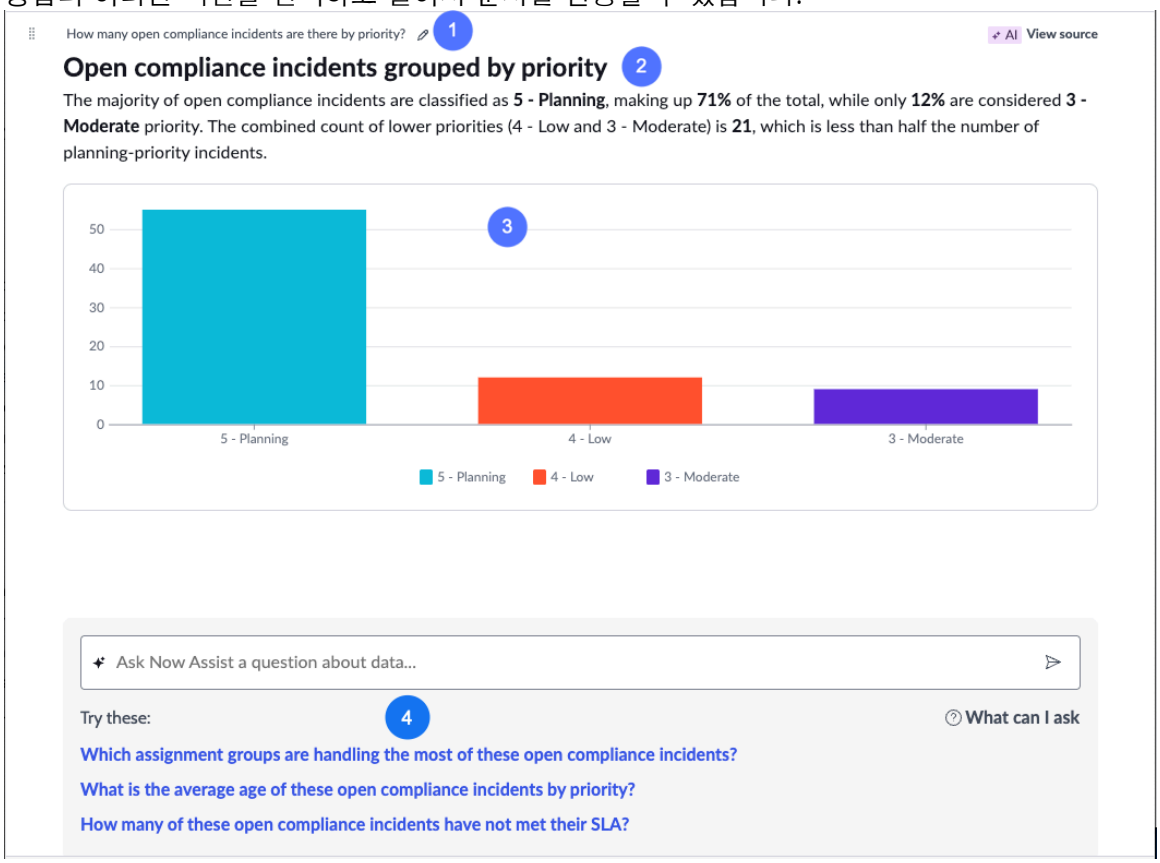
- 질문은 시맨틱 테이블 구성 테이블에 쿼리 생성 나열된 테이블 중 하나의 데이터에 관한 것이어야 합니다. 이러한 테이블에는 테이블이 포함될 워크플로우 데이터 패브릭 수 있습니다. 자세한 내용은 시맨틱 데이터 계층에 테이블 추가 문서를 참조하십시오.
- 질문을 제출하면 질문이 처리될 때까지 다른 질문을 제출하거나 탐색에서 다른 작업을 수행할 수 없습니다. 질문 처리를 취소할 수 있습니다.

탐색에서 질문을 작성하면 AI가 해당 질문을 데이터베이스 쿼리로 변환합니다. AI는 다음 항목을 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 1 원래 질문입니다. 이 질문을 편집하여 새 출력을 생성할 수 있습니다.
- 2 응답의 제목과 AI 결과의 요약입니다.
- 3 목록 또는 데이터 시각화입니다. 이 응답은 생성된 시각화가 아닌 기존 시각화일 수 있습니다. 자세한 내용은 발사 Now Assist 탐색기 문서를 참조하십시오. 모서리에 있는 이중 화살표 아이콘과 상호작용하여 목록 또는 시각화의 높이를 변경할 수 있습니다. 시각화를 탐색의 다른 위치로 끌 수도 있습니다.
- 4 후속 질문에 대한 제안입니다.

응답의 이러한 섹션을 선택하고 끌어서 순서를 변경할 수 있습니다.



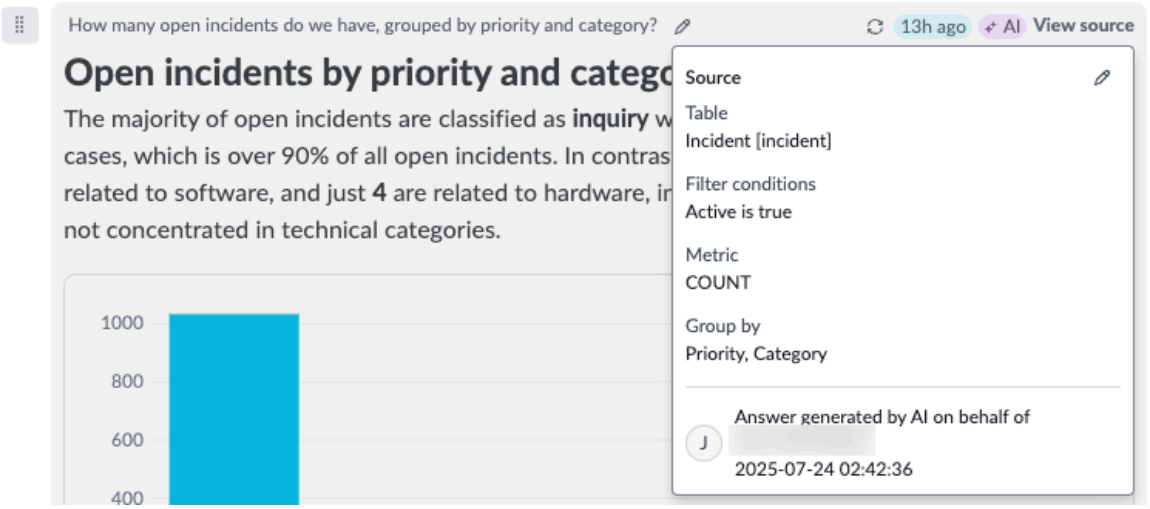
응답 소스 보기

에서 응답 ServiceNow AI Platform을 받은 후 응답 위로 마우스를 가져가면 응답의 기술 상세 정보를 볼 수 있습니다. 소스 상세 정보에는 다음 정보가 포함됩니다.

- 소스 테이블
- 필터 조건
- 메트릭
- 모든 그룹화 기준

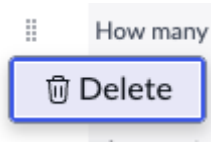
화면에서 탐색이 너무 좁으면 마우스를 올리는 대신 소스 보기 를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



응답 삭제

응답의 시작 부분 앞에 사각형의 점을 확장하면 응답을 삭제하는 버튼이 표시됩니다.



질문하기 위한 팁

Now Assist 탐색기 목표는 자신의 말로 프롬프트를 이해하여 원하는 분석 인사이트를 제공하는 것입니다. 그러나 질문을 어디서부터 시작해야 할지 모르거나 결과가 만족스럽지 않은 경우 다음과 같은 몇 가지 팁이 있습니다.

테이블 이름 지정

관심 있는 데이터가 포함된 테이블의 이름을 알고 있는 경우 프롬프트에 추가합니다. 부분 이름 또는 유사한 이름도 괜찮습니다.

예: "이번 주에 오픈된 P1 수 대신에 요청 테이블을 참조하는 "이번 주에 오픈된 P1 요청 수"를 작성합니다. 더 좋은 방법은 특정 카탈로그 요청 테이블을 참조하는 "이번 주에 오픈된 P1 카탈로그 요청 수"라고 작성하는 것입니다.

무슨 뜻인지 설명하세요

쿼리 생성 가 용어를 이해하려고 하지만 안내에 도움이 되는 세부 정보를 추가할 수 있습니다. 예상치 못한 결과가 나오면 찾고 있는 내용을 좀 더 구체적으로 설명해 보세요.

예: "부실 인시던트 모두 보여주세요" 대신 "5+일 동안 업데이트되지 않은 모든 인시던트 보여주세요"라고 쓰십시오.

구체적인 이름

사용자, 그룹 또는 서비스와 같이 참조된 기록으로 필터링할 때 최상의 결과를 얻으려면 전체 표시 이름을 사용하십시오. AI 모델은 동일한 문서의 이전 쿼리를 통해 학습할 수 있지만 전체 이름을 사용하면 정확성이 보장됩니다.

예: "Cases with Workplace Ops" 대신 "Cases with Workplace Operations"라고 쓰십시오.

쿼리 편집 및 구체화

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

생성된 쿼리가 올바르지 않으면 필터 조건을 수동으로 편집할 수 있습니다. AI 모델은 사용자의 편집 내용을 학습하여 동일한 문서의 향후 질문에 적용합니다. 자세한 내용은 질문 또는 필터 조건 변경 문서를 참조하십시오.

예: "네트워크 팀의 중요 인시던트를 보여주세요"라고 요청했지만 응답에 만족하지 않습니다. 더 나은 결과를 기대하면서 동일한 질문을 반복적으로 반복하는 대신, 필터를 편집하여 할당 그룹이 '네트워크 운영'이고 우선순위가 '1 - 중요'인 기록을 찾으십시오. 그런 다음 "시간 경과에 따른 이러한 인시던트의 유입 추세를 보여주세요"라고 물어보세요.

탐색에 잘못된 쿼리를 남기지 마십시오.

AI 모델은 이전 문서 컨텍스트를 사용하여 다음 쿼리를 작성합니다. 따라서 유용한 응답을 얻기 위해 쿼리를 구체화할 수 없는 경우에는 삭제합니다. 그렇지 않으면 탐색에 잘못된 쿼리가 누적되어 반응이 점점 더 악화될 수 있습니다.

복합 필터 임포트

설명하기 어려운 복잡한 데이터의 경우 데이터 시각화 또는 목록을 탐색으로 임포트합니다. 시각화 또는 목록이 대시보드에 있는 경우 임포트하기 전에 대시보드에 필터를 적용할 수 있습니다. AI 모델은 임포트한 쿼리를 사용하여 동일한 문서의 관련 질문을 이해합니다.

예: "위치별로 폐기 예정인 서버를 보여주세요"라고 묻지 마십시오. 이러한 프롬프트는 모호하고 복잡합니다. 대신, 대시보드 필터 수명 주기 상태 및 폐기까지 일수에 원하는 값이 미리 적용된 "폐기에 가까운 PostgreSQL 서버"라는 제목의 대시보드에서 시각화를 임포트합니다. 그런 다음 "동일한 서버를 위치별로 그룹화하여 보여주세요"라고 물어보세요.

많은 맥락을 바탕으로 생산적인 탐색을 진행하고 나면 보다 추상적인 질문을 하고 유용한 답변을 얻을 수 있다는 것을 알게 될 수 있습니다. 그러나 다음 팁은 시작하는 데 도움이 될 수 있습니다.

확장된 분석

새로운 인사이트를 도출할 수 있는 심층 분석을 생성하여 더 많은 정보에 입각한 결정을 내릴 수 있습니다.

확장 분석에는 탐색의 응답과 관련된 기록을 집계하는 작업이 포함됩니다. 관련 테이블의 기록 목록을 볼 때 표시되는 것과 동일한 열을 검사합니다. 선택 및 참조 열의 개수와 숫자 열의 최대, 최소, 평균을 가져옵니다. 따라서 관련 테이블에서 볼 필드를 선택하여 확장된 분석에 영향을 줄 수 있습니다. 관련 테이블에는 닷워킹이 가능한 쿼리 생성 모든 관련 테이블이 포함됩니다.

시스템은 상위 3-5개의 결과를 반환합니다. 확장된 분석의 결과는 일반적으로 탐색의 응답을 보강하지만, 분석은 표준 분석보다 더 많은 시간이 걸리고 더 많은 시스템 자원을 사용합니다. 언제 사용할지에 대한 판단을 사용해야 합니다.

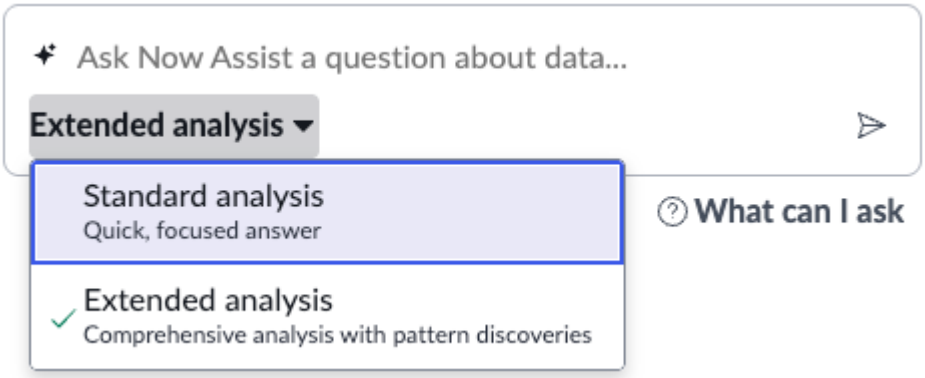
다른 질문이나 후속 질문이 동일한 확장 분석 결과를 반환하는 경우가 있습니다. 이러한 결과를 통찰력으로 반복하는 대신 시스템은 반복의 근본적인 이유를 더 깊이 파고듭니다. 사용자는 이 접근 방식의 세 가지 이점을 누릴 수 있습니다.

- 생성되는 모든 인사이트는 고유합니다.
- 시스템이 자동으로 드릴다운하여 집중해야 할 데이터의 흥미로운 부분으로 안내하기 때문에 필요한 통찰력을 얻기 위해 후속 질문을 많이 제기할 필요가 없습니다.
- 확장된 분석은 점점 더 구체적인 데이터 하위 집합에 초점을 맞추기 때문에 결과가 더 빠릅니다.

확장된 분석을 위해서는 숨겨진 분석 인사이트 기술이 쿼리 생성 활성 상태여야 합니다. 자세한 내용은 기술 활성화 쿼리 생성 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

탐색에 대한 확장 분석을 켜려면 **Now** Assist에게 데이터에 대한 질문하기 필드에서 탐색을 선택합니다. 데이터 시각화 또는 목록에서 시작할 Now Assist 탐색기 때도 동일한 선택 항목이 있습니다.



Example: 표준 분석과 확장 분석 비교

탐색 요청 "지난 12개월 동안의 인시던트 생성 추세 분석"을 고려합니다. 표준 분석을 사용하면 다음과 같은 인사이트를 얻을 수 있습니다. "인시던트 생성은 2025년 7월 2,441건으로 정점을 찍었고, 월간 가장 낮은 수치는 2025년 8월 1,177건이었습니다. 기간 상반기(2024년 9월부터 2025년 2월까지)에는 월간 사고 건수가 지속적으로 1,700건 이상이었지만 마지막 달에는 정점에 비해 50% 이상 감소했습니다."

표준 분석에서 얻은 인사이트



확장된 분석을 통해 동일한 요청을 수행하면 동일한 인사이트와 다음 정보를 함께 얻을 수 있습니다.

- 사고 건수는 2025년 7월 2,441건에서 2025년 8월 1,177건으로 49.2% 감소해 큰 변화를 보였습니다.
- 가장 큰 월간 증가율은 2025년 4월의 28.3%로, 사건은 512건 증가한 2,321건을 기록했습니다.
- 인시던트 수는 꾸준한 감소 추세(기울기: -24.22)를 나타내며, 이는 보고된 문제가 지속적으로 감소하고 있음을 시사합니다.
- 월별 인시던트 수는 매우 다양하며(범위: 1,264, 표준 편차: 369.24) 운영 수요가 불안정함을 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

확장된 분석에서 얻은 인사이트



의 기록 수준 분석 **Now Assist** 탐색기

개별 기록의 내용을 기반으로 보다 자세한 답변을 얻어 보다 의미 있는 인사이트를 제공합니다.

테이블별로 기록 수준 분석을 활성화해야 합니다. 활성화 여부에 관계없이 테이블에서 50개 이상의 기록을 건드리는 쿼리는 지원되지 않습니다.

탐색에서 대시보드에 데이터 시각화 추가

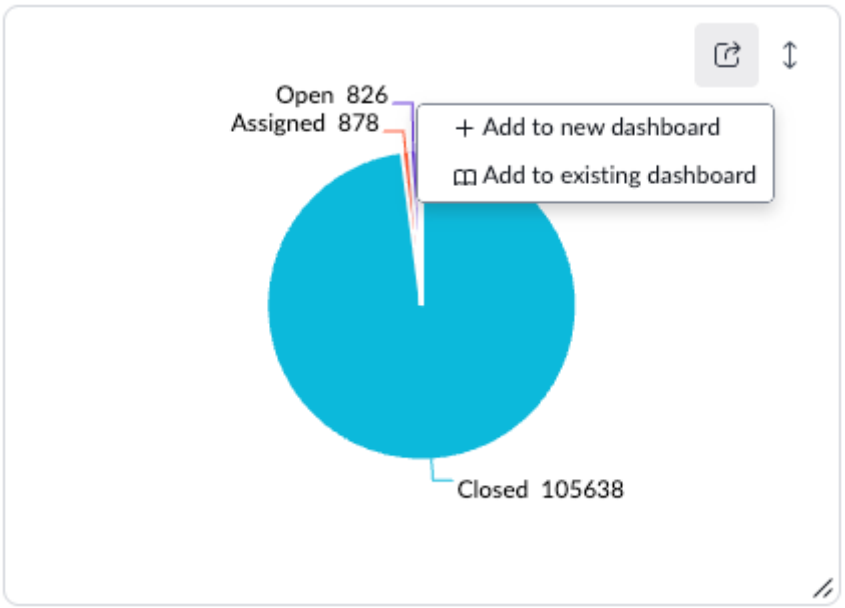
탐색의 워크플로우를 중단하지 않고 새 대시보드 또는 기존 대시보드의 응답 Now Assist 탐색기 에 포함된 시각화를 배치합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 탐색 및 대시보드에 대한 now_assist_explorer_user 및 소유권 또는 편집 권한.

프로시저

1. Now Assist 탐색기를 실행합니다.
   자세한 내용은 발사 Now Assist 탐색기 문서를 참조하십시오.
2. 탐색을 열거나 생성합니다.
3. 대시보드에 배치하려는 데이터 시각화가 포함된 응답을 받으면 시각화에서 대시보드에 추가 대시보드에 버튼을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

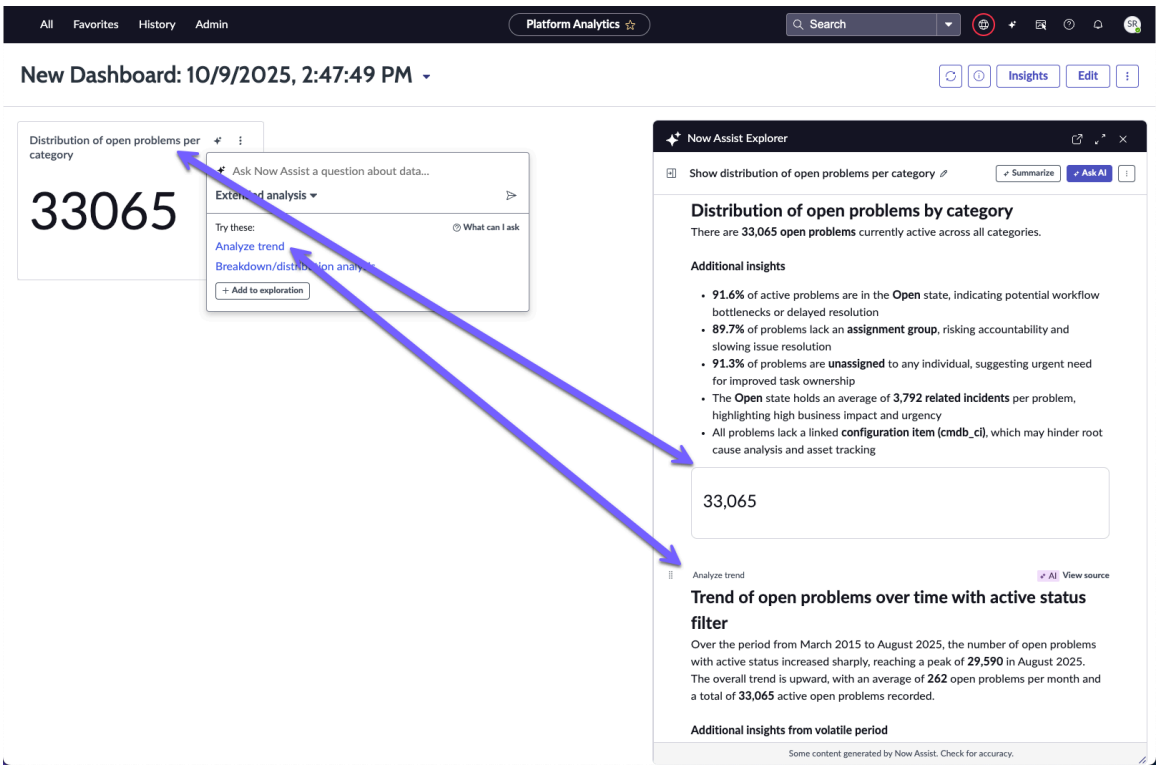


4. 데이터 시각화를 새 대시보드에 추가할지 기존 대시보드에 추가할지 선택합니다.
5. 기존 대시보드에 데이터 시각화를 추가하도록 선택하는 경우 편집할 수 있는 대시보드 목록에서 대시보드를 선택하고 대시보드의 탭 목록에서 탭을 선택합니다.

결과
대시보드가 전체 화면으로 열리고 탐색이 포그라운드의 모달로 이동합니다. 대시보드에 시각화를 저장하려면 대시보드 컨트롤에서 저장 을 선택합니다. 대시보드를 추가로 편집하거나 탐색 진행 중인 위치에서 작업을 계속할 수 있습니다. 탐색을 통해 모달을 최대화하거나 새 탭에서 열 수 있습니다.

대시보드의 시각화에서 AI로 탐색 버튼 AI 가리키고 후속 질문 중 하나를 선택하면 해당 질문이 에서 Now Assist 탐색기처리됩니다. 편집 모드를 종료하여 AI로 탐색 버튼을 활성화합니다.

시각화를 복사하고 후속 조치를 요청한 후의 대시보드 및 탐색



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 데이터로 응답 새로 고침

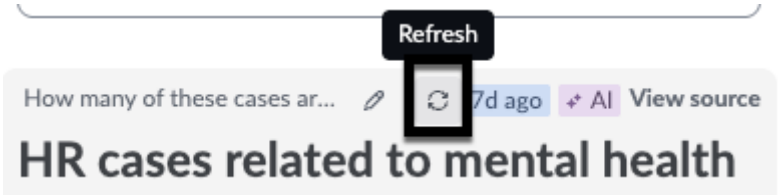
탐색에서 질문 Now Assist 탐색기 에 대한 응답의 연령을 살펴봅니다. 그런 다음 새 데이터로 응답을 재생성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 탐색에 대한 now_assist_explorer_user 및 소유권 또는 편집 권한

프로시저

1. Now Assist 탐색기를 실행합니다.
   자세한 내용은 발사 Now Assist 탐색기 문서를 참조하십시오.
2. 오래된 질문과 응답이 있는 탐색을 엽니다.
3. 관심 있는 응답을 찾아 소스 뷰 위에 커서를 놓습니다.
   새로 고침 버튼과 함께 AI가 응답을 생성한 지 얼마나 오래 전인지 확인할 수 있습니다.



4. 응답의 데이터가 너무 오래되었다고 판단되면 새로 고침을 선택합니다.

결과

응답의 시각화, 요약 및 제안된 후속 질문이 모두 새로 고쳐집니다.

> **주:**
> 응답을 새로 고치면 요약의 텍스트에 대해 수동으로 변경한 모든 항목이 제거됩니다.

질문 또는 필터 조건 변경

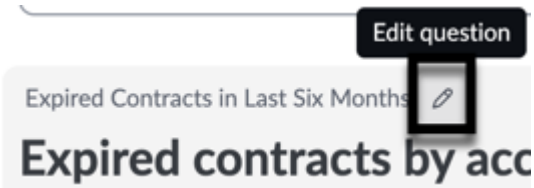
질문 또는 필터 조건을 변경한 후 질문에 대한 응답을 다시 생성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 탐색에 대한 now_assist_explorer_user 및 소유권 또는 편집 권한

프로시저

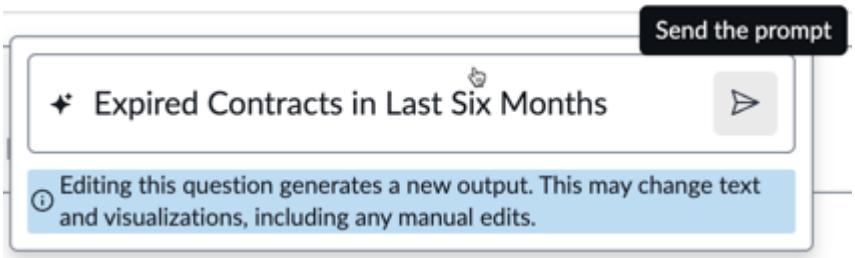
1. Now Assist 탐색기를 실행합니다.
2. 변경할 수 있는 질문과 응답이 있는 탐색을 엽니다.
   예를 들어, 데이터 시각화를 임포트하여 원본과 다른 필터 조건 세트를 원할 수 있습니다.
3. 관심 있는 질문과 응답을 찾습니다.
4. 질문을 변경하려면 질문 편집 단추 소스 을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 질문을 편집합니다.

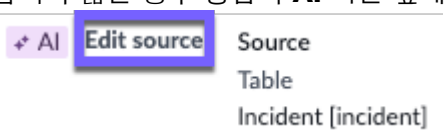
b. 프롬프트 보내기 화살표를 선택합니다.



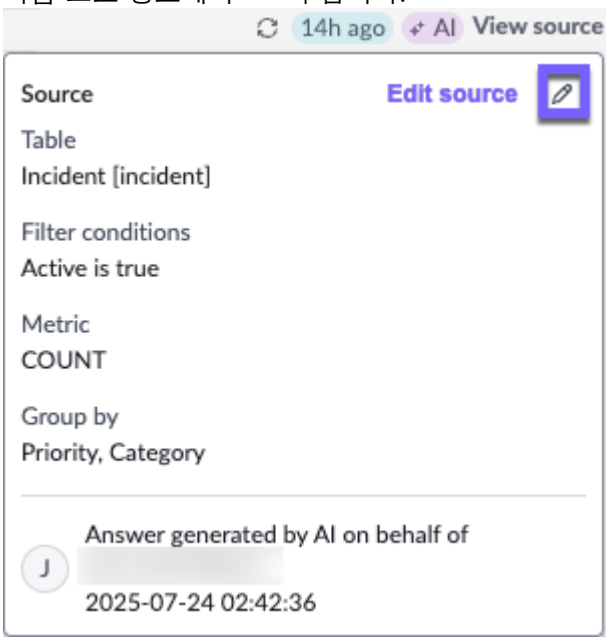
이전 응답을 대체하는 새 응답이 생성됩니다.

5. 필터 조건을 변경하려면 화면의 탐색 범위에 따라 다음 단계 중 하나를 수행합니다.

- 탐색이 넓은 경우 응답의 **AI** 버튼 옆에 소스 편집 버튼이 표시됩니다. 누르세요.

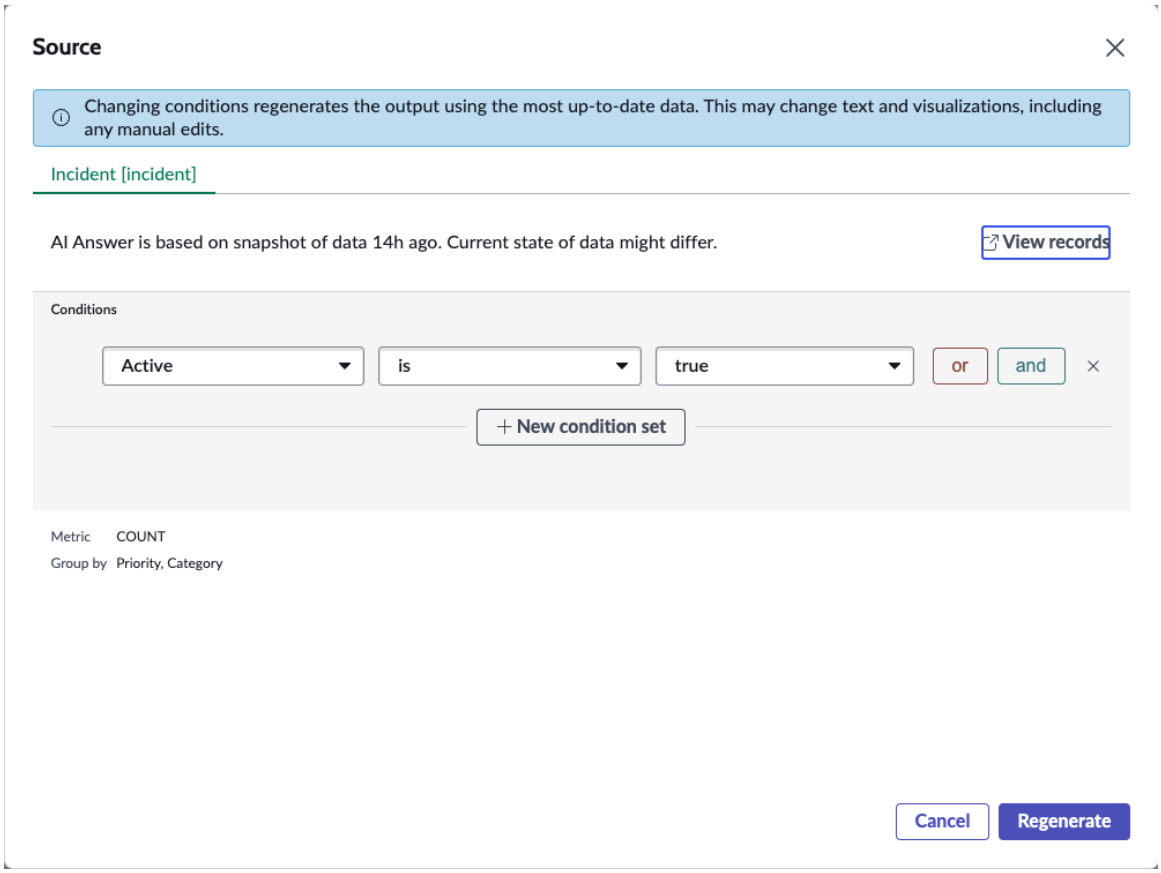


- 탐색 범위가 좁으면 소스 편집 버튼 대신 소스 보기 버튼이 표시됩니다. 이를 눌러 소스 정보를 연 다음 소스 정보에서 ✎ 누릅니다.



소스 대화 상자가 열립니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



6. 필요에 맞게 필터 조건을 변경합니다.

7. 재생성을 선택합니다**.**

결과
수정된 필터 조건을 사용하여 데이터 시각화, 요약 및 제안된 후속 질문이 다시 생성됩니다.

주:
응답을 재생성하면 요약의 텍스트에 대해 수동으로 변경한 모든 항목이 제거됩니다.

탐색에서 답변을 복제, 삭제, 다른 탐색으로 복사 또는 이동

탐색 내에서 개별 질문과 응답을 복제, 삭제 또는 순서 변경합니다. Yiou는 다른 탐색에 대한 응답을 복사할 수도 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 탐색 now_assist_explorer_user 및 편집 권한

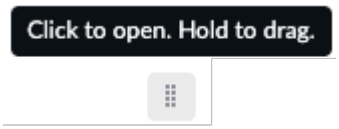
이 태스크 정보
수정되지 않은 버전을 유지하면서 응답을 약간 수정하려는 경우(예: 다른 그룹화 기준 값으로 응답이 어떻게 보이는지 확인) 응답을 복제합니다. 응답을 복제하고 버전 하나만 새로 고침하여 이전 값과 새 값을 비교할 수도 있습니다.

전체 탐색이 아닌 응답만 다른 사용자와 공유하려는 경우 응답을 복사합니다. 사용자가 액세스할 수 있는 기존 탐색에 응답을 복사하거나 새 탐색에 복사하여 해당 탐색을 사용자와 공유합니다. 이 함수를 사용하여 자신이 소유한 탐색 검색에서 편집 가능한 버전의 응답을 자신에게 제공할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. Now Assist 탐색기를 실행합니다.
   발사 Now Assist 탐색기 문서를 참조하십시오.
2. 복제, 삭제, 복사 및 전송 또는 이동하려는 질문과 답변이 포함된 탐색을 엽니다.
   기존 탐색 열기 문서를 참조하십시오.
3. 커서로 질문과 답변을 가리킵니다.
   질문과 답변 옆에 컨트롤이 나타납니다.
4. 사각형의 점인 컨트롤을 가리킵니다.



5. 질문과 응답을 이동, 복제 또는 삭제합니다.
   - 응답을 이동하려면 컨트롤을 누른 상태에서 블록을 탐색의 다른 위치로 드래그합니다.
   - 응답을 복제하려면 컨트롤을 누르고 복제를 선택합니다. 응답의 중복본은 원본 바로 뒤에 나타납니다.
   - 응답을 다른 탐색에 복사하려면 다음에 복사...를 누릅니다. 기존 탐색 또는 새 탐색에 대한 응답을 복사할 수 있습니다.
   - 응답을 삭제하려면 컨트롤을 누르고 삭제를 선택합니다.

관련 정보

탐색 삭제

탐색 목표 설정

탐색 목표를 설정하여 Now Assist가 사용자의 의도와 데이터 탐색을 통해 얻고자 하는 바를 이해할 수 있도록 도와주십시오. 목표는 AI 출력의 관련성을 개선할 수 있습니다.

목표에서 탐색을 통해 달성하려는 결과를 설명합니다. 명확한 목표는 AI 모델이 쿼리를 생성하고 해당 결과에 더 가까워지는 요약을 작성하도록 안내합니다.

팁:

- 목표를 짧고 구체적으로 유지하세요.
- 결과를 이끄는 주요 가정을 문서화합니다. 예를 들어, 비즈니스 프로세스의 성공 기준을 정의하거나 제거하려는 부정적 패턴을 설명하십시오.
- 알고 있는 경우 탐색하려는 데이터가 포함된 테이블, 필드 또는 데이터 시각화의 이름을 포함합니다.

목표의 예

목표 유형	예제
개략적인 질문에 답변하고 결정하기	기록 데이터를 기반으로 클라우드 서비스 할당 그룹에 대해 수신 인시던트를 분류하고 해결하는 데 필요한 인력 수준을 결정합니다. 팀 성공의 핵심 신호는 P2 이상의 인시던트를 적시에 종결하는 것입니다.
향후 참조를 위해 취한 증거 및 조치 문서화	2025년 1분기부터 클라우드 서비스 그룹의 모든 P2+ 인시던트에 대한 사후 인시던트 검토 보고서를 컴파일합니다. 모든 관련 인시던트와

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

목표의 예

목표 유형	예제
	이를 해결하는 데 필요한 관련 문제 및 변경 요청을 표시합니다. 응답의 적시성 및 관련 SLA를 문서화합니다.
특정 질문을 염두에 두지 않고 데이터 탐색	클라우드 서비스 팀의 인시던트 급증에 대한 잠재적 동인을 탐색합니다.

탐색에서 텍스트 쓰기 또는 편집

AI가 생성한 텍스트를 편집하거나 탐색에 텍스트를 추가하여 생각을 Now Assist 탐색기 공유합니다.

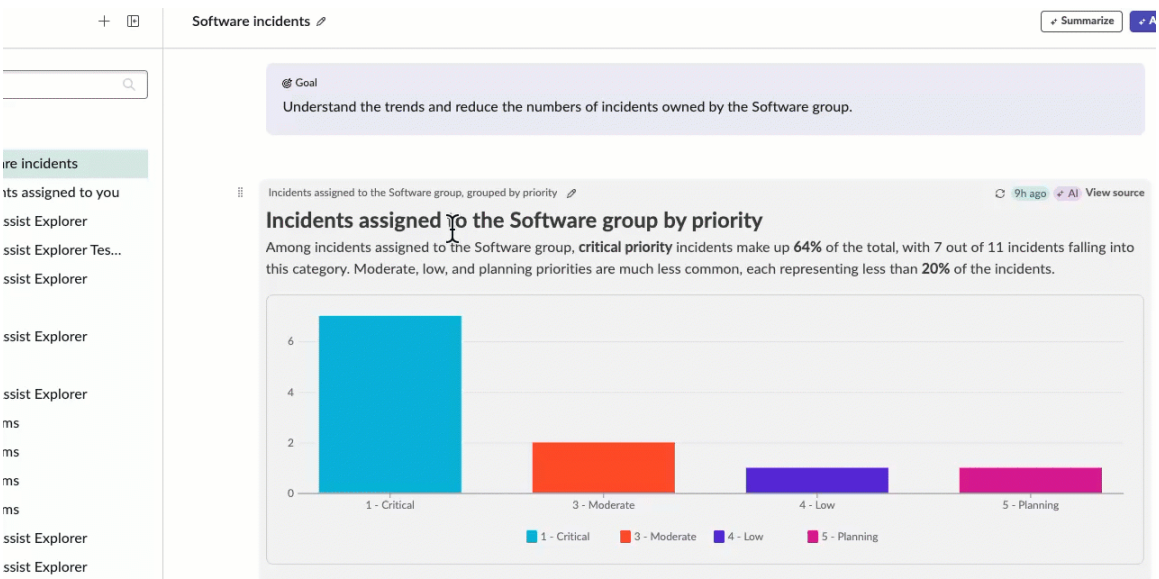
시작하기 전에

AI 글쓰기 도구에 액세스하려면 탐색 기술에서 텍스트 구체화를 활성화해야 합니다. 자세한 내용은 기술 활성화 Now Assist 탐색기 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: now_assist_explorer_user이며 탐색을 소유하거나 탐색에 대한 편집 권한이 있어야 합니다.

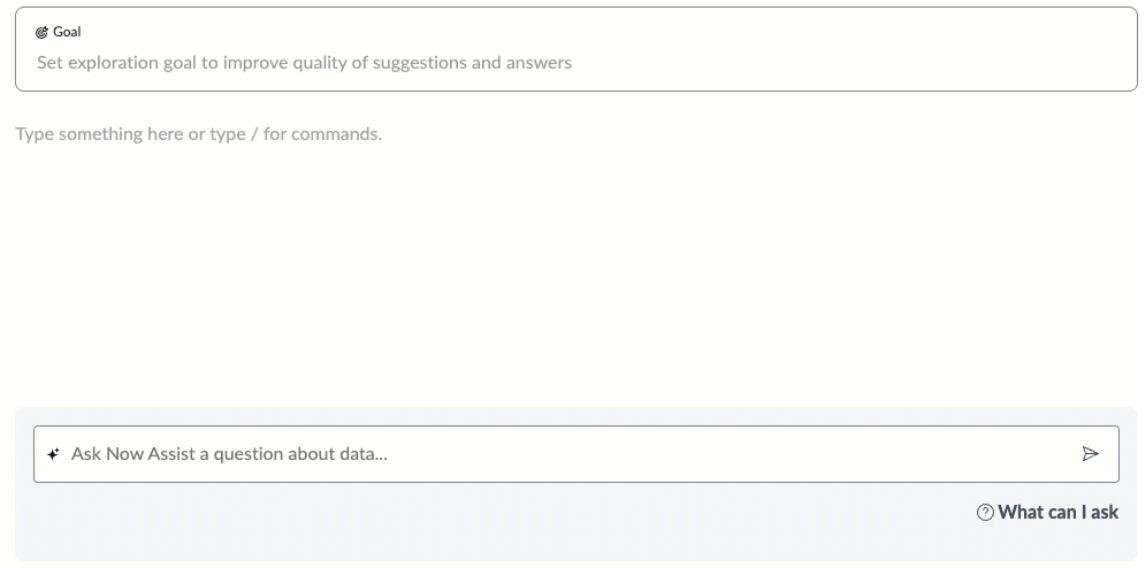
AI가 생성한 인사이트의 요약을 편집하려면 응답의 아무 곳에나 커서를 놓고 입력을 시작합니다. 텍스트 의 전체 또는 일부를 선택하고 입력할 수도 있습니다. 편집에 대한 스타일 옵션이 있습니다. 전체 요약을 선택하고 AI가 요약을 줄이거나 늘리거나 톤을 변경하도록 할 수도 있습니다. AI는 수정된 텍스트를 보여주며, 원본 아래에 복사하여 붙여넣거나 삽입할 수 있습니다.

주:
응답을 새로 고치거나 재생성하면 요약의 텍스트에 대해 수동으로 변경한 모든 항목이 제거됩니다.

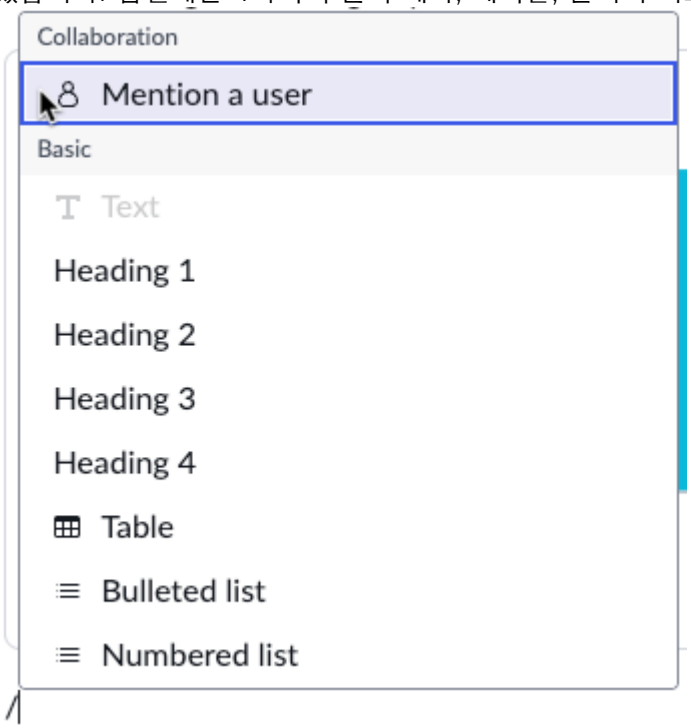


탐색에 고유한 텍스트를 추가하려면 빈 공간에 커서를 놓고 입력을 시작합니다. 초안을 완성했으면 텍스트를 선택하여 스타일을 추가하거나 생성된 텍스트를 편집할 때처럼 AI가 텍스트를 다듬도록 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



자신의 텍스트를 편집할 때 마크업 옵션도 사용할 수 있습니다. 편집 권한이 있는 경우 동료에게 태그 알림을 받는 동료를 태그할 수 있습니다. 동료가 탐색에 액세스할 수 없는 경우 해당 취지의 메시지가 표시됩니다. 공유 권한이 있는 경우 편집 권한이 있는 해당 사용자와 탐색을 즉시 공유할 수 있습니다. 슬래시(/)를 입력하고 목록에서 원하는 항목을 선택하여 텍스트 마크업을 추가할 수도 있습니다. 옵션에는 4가지 수준의 제목, 테이블, 글머리 기호 또는 번호 매기기 목록이 포함됩니다.



탐색에 기존 시각화 추가

대시보드, 데이터 시각화 라이브러리 또는 작업 공간의 다른 영역에서 새 탐색 또는 기존 Now Assist 탐색기 탐색에 데이터 시각화 또는 목록을 추가할 수 있습니다.

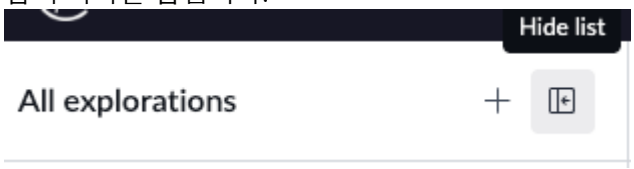
시작하기 전에
필요한 역할: now_assist_explorer_user, 대시보드 또는 라이브러리 액세스

이 태스크 정보
기존 시각화를 추가하여 인사이트를 강조 표시하거나, 탐색에 컨텍스트를 추가하거나, 추가 분석을 위한 시작점 역할을 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

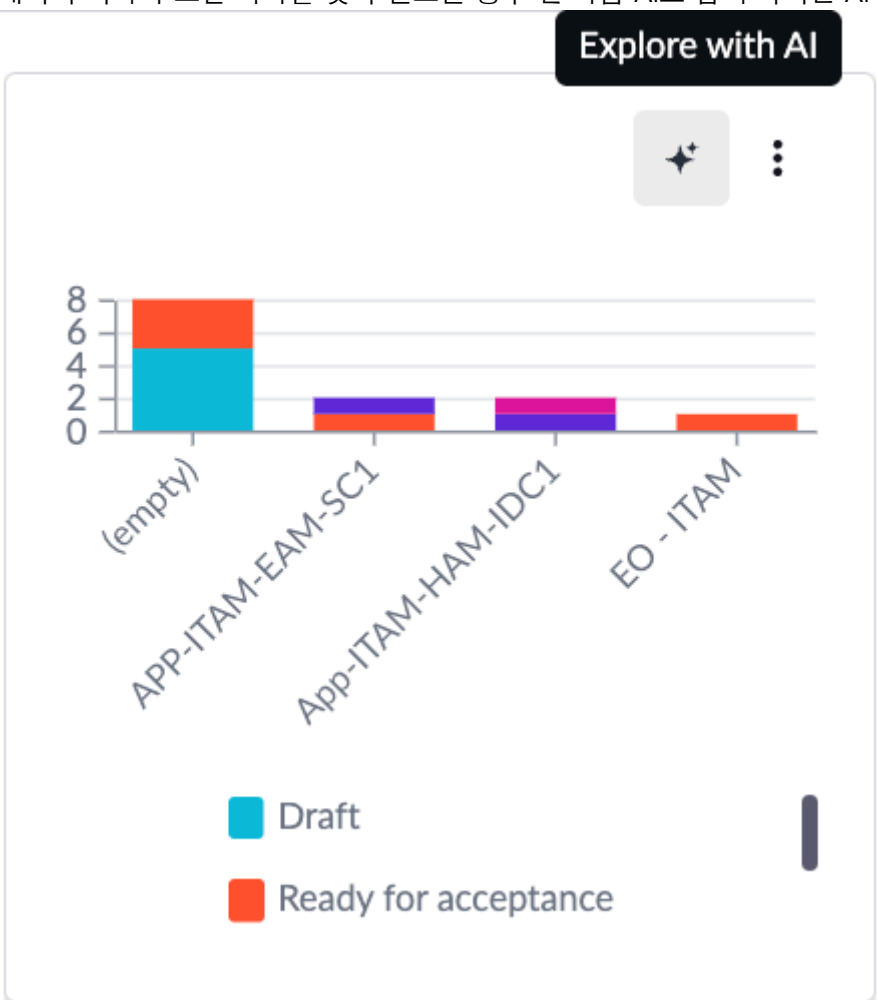
1. 다음으로 이동 모두 〉 **AI** 데이터 탐색기 〉 **AI** 데이터 탐색기.
2. 탐색 목록을 확장하고 원하는 탐색을 엽니다.
3. 탐색 목록을 숨깁니다.



4. 새 브라우저 탭을 열고 원하는 데이터 시각화나 목록이 포함된 작업 공간 페이지나 대시보드, 데이터 시각화 라이브러리로 이동합니다.

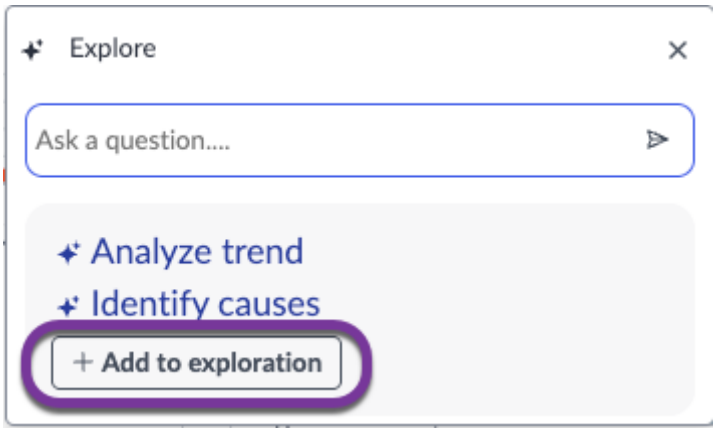
> **중요사항:**
> 탐색으로 원래 탭을 닫지 마십시오.

5. 페이지 또는 대시보드에 필터가 있는 경우 원하는 필터 값을 설정합니다.
이러한 필터 값은 임포트한 데이터 시각화 또는 목록에 적용됩니다.
6. 데이터 시각화 또는 목록을 찾아 필요한 경우 연 다음 AI로 탐색 아이콘 AI 선택합니다.



7. 탐색 옵션에서 탐색에 추가를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



데이터 시각화 또는 목록을 새 탐색에 추가할지 아니면 열려 있는 기존 탐색에 추가할지 묻는 메시지가 표시됩니다.

8. 열린 탐색에 추가를 선택합니다.
9. 다른 탭에 열려 있는 탐색 중에서 선택하고 추가를 선택합니다.

결과
현재 있는 탭의 대화 상자에서 탐색이 열립니다. 목록 또는 데이터 시각화가 탐색의 끝에 추가됩니다. 목록 또는 데이터 시각화를 더 추가할 수 있습니다. 탐색에 추가를 선택하면 목록 또는 데이터 시각화가 열린 탐색에 자동으로 추가됩니다.

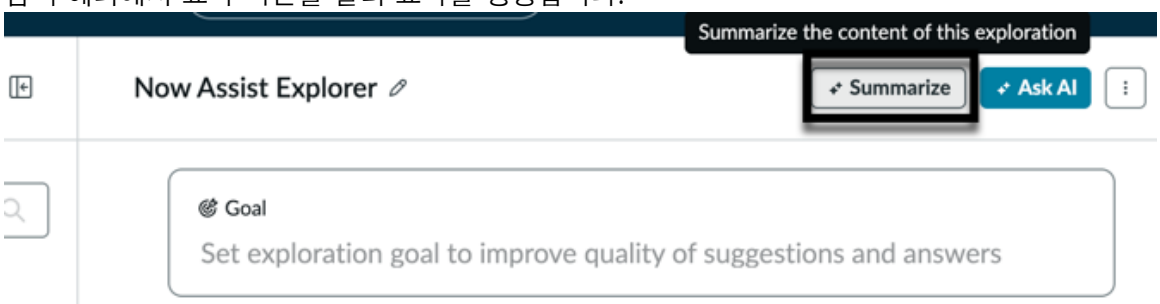
탐색 요약

AI를 사용하여 탐색 요약을 생성합니다. 탐색을 업데이트하면 요약을 다시 생성할 수 있습니다.

시작하기 전에
AI 요약 도구에 액세스하려면 탐색 요약 기술이 활성화되어 있어야 합니다. 자세한 내용은 기술 활성화 Now Assist 탐색기 문서를 참조하십시오.

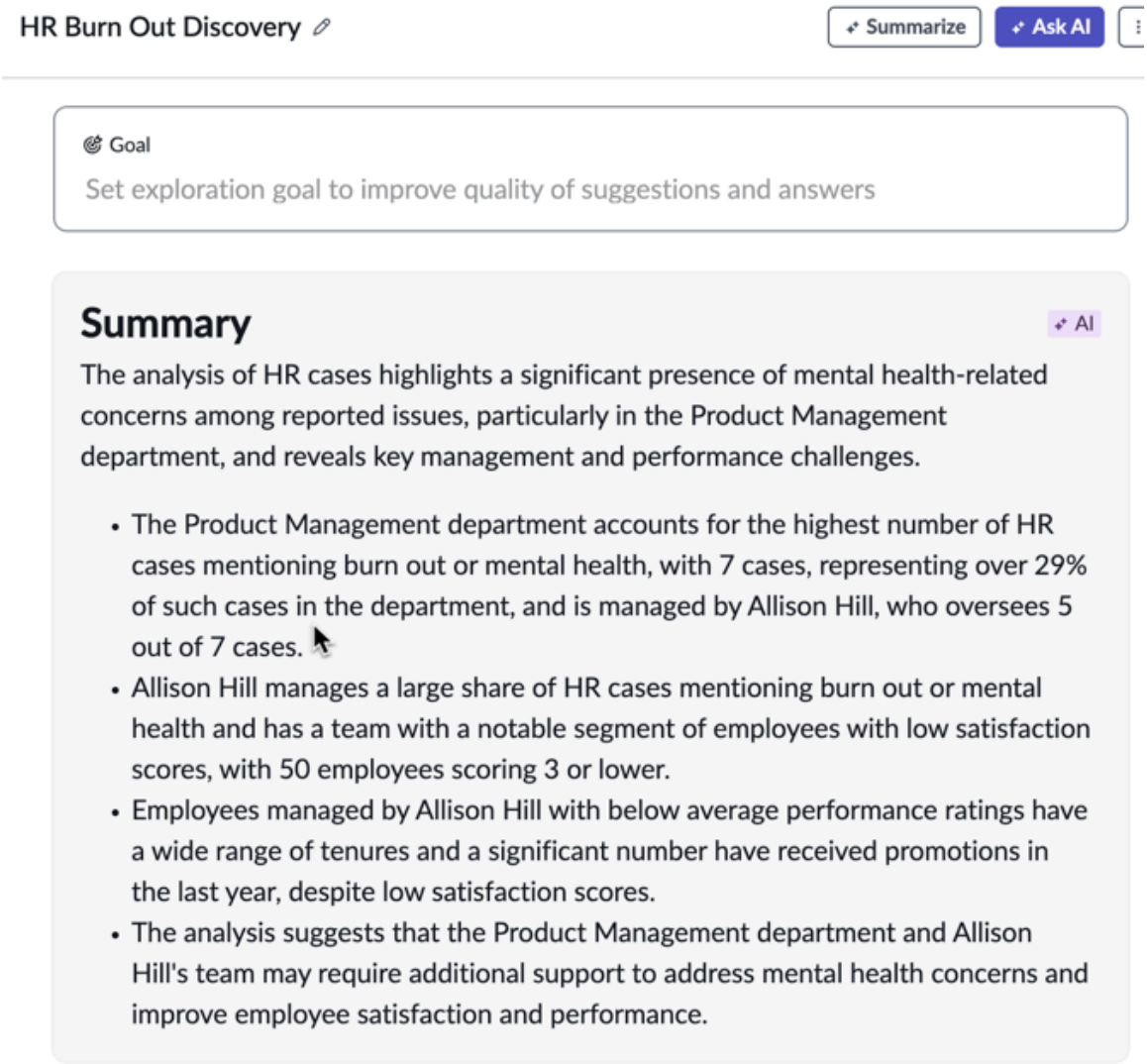
필요한 역할: now_assist_explorer_user. 탐색에 대한 편집 권한이 필요합니다.

탐색 헤더에서 요약 버튼을 눌러 요약을 생성합니다.



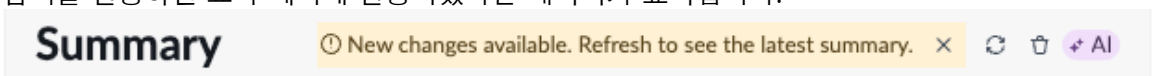
AI가 요약을 생성하고 목표 아래에 배치합니다.요약 버튼이 사라집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

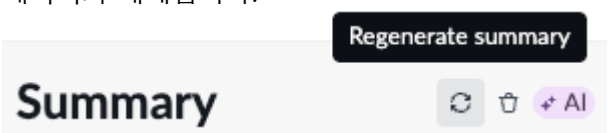


생성된 요약에 커서를 놓고 설명된 탐색에서 텍스트 쓰 기 또는 편집대로 편집할 수 있습니다.

탐색을 변경하면 요약 헤더에 변경되었다는 메시지가 표시됩니다.



요약을 새로 고치려면 요약 헤더에서 요약 재생성 버튼을 누릅니다. 요약을 다시 생성할 것인지 확인하라는 메시지가 표시됩니다. 확인하면 요약에 가장 최근의 변경 내용이 반영되고 새로 고침 메시지가 해제됩니다.



더 이상 필요하지 않은 경우 요약을 삭제할 수도 있습니다. 요약 헤더에서 삭제 버튼을 누릅니다.

주:
탐색 요약 기술이 비활성화되었거나 탐색이 읽기 전용으로 설정된 경우 요약 재생성 및 삭제 작업을 사용할 수 없습니다.

탐색 복제

탐색의 Now Assist 탐색기 여러 복사본을 만들어 분석을 반복하거나, 원본에 영향을 주지 않고 편집 권한을 부여하거나, 탐색의 여러 변형을 실험합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

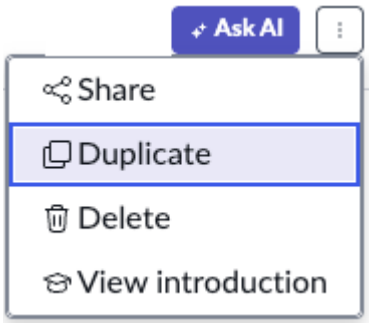
시작하기 전에
필요한 역할: now_assist_explorer_user이며, 최소한 조회 권한이 있는 탐색을 공유해야 합니다.

이 태스크 정보
탐색을 복제하면 다음과 같은 가능성이 부여됩니다.

- 기존 탐색을 기반으로 반복 분석을 생성합니다. 예를 들어, 5월의 추세에 대한 탐색을 볼 수 있습니다. 6월에도 동일한 분석을 반복하려고 합니다. 5월 탐색을 복제하면 탐색 플로우를 처음부터 시작할 필요가 없습니다.
- 읽기 전용 액세스 권한만 있는 탐색을 복제하여 편집할 수 있는 복사본을 생성합니다. 편집 권한을 사용하면 기존 질문을 구체화하거나 새로운 질문을 할 수 있습니다.
- 탐색의 세련된 버전을 생성합니다. 의사 결정을 주도하기 위한 올바른 인사이트를 수집하려면 다양한 테이크와 질문 세트를 시도할 수 있는 샌드박스가 필요할 수 있습니다. 원래의 세부 분석을 잃지 않고 탐색을 복제하고 중복으로 실험할 수 있습니다.

프로시저

1. Now Assist 탐색기를 실행합니다.
   발사 Now Assist 탐색기 문서를 참조하십시오.
2. 복제하려는 탐색을 찾아 엽니다.
   기존 탐색 열기 문서를 참조하십시오.
3. 추가 작업 목록을 확장하고 복제를 선택합니다.



4. 중복 탐색 대화 상자에서 중복 탐색의 이름을 설정하고 원본과 동일한 액세스 권한을 갖도록 할지 여부를 결정합니다.
   액세스 권한으로 복사를 선택하면 원본 탐색을 공유한 사용자는 복제본에 대해 동일한 액세스 권한을 갖습니다. 여기에서 어떤 항목을 선택하든 원본을 편집할 수 있는지 여부에 관계없이 복제본에 대한 편집 액세스 권한이 있습니다.
5. 복제를 누릅니다.

탐색 공유 및 공동 작업

다른 사람과 협력하여 공유 프로젝트, 문제 또는 목표와 관련된 인사이트를 생성하고, 토론하고, 구체화하고, 후속 조치를 취합니다.

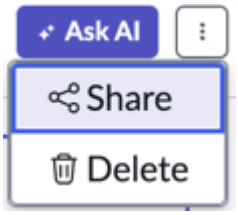
시작하기 전에
필요한 역할: 탐색 공유 권한 있음

이 태스크 정보
탐색의 참가자(편집 권한과 공유)는 실시간으로 함께 작업하여 AI에 질문하고, 결과에 대해 토론하고, 결과를 구체화하고, 후속 질문을 추구할 수 있습니다. , 동료,을 태그할 수 있습니다. 탐색을 편집할 수 있는 경우 태그가 지정될 때 알림을 받습니다. 액세스 권한이 없는 사람을 태그하면 태그를 지정했다는 메시지가 표시되며, 탐색을 공유할 권리가 있는 경우 편집 권한으로 해당 사용자와 즉시 공유할 수 있습니다.

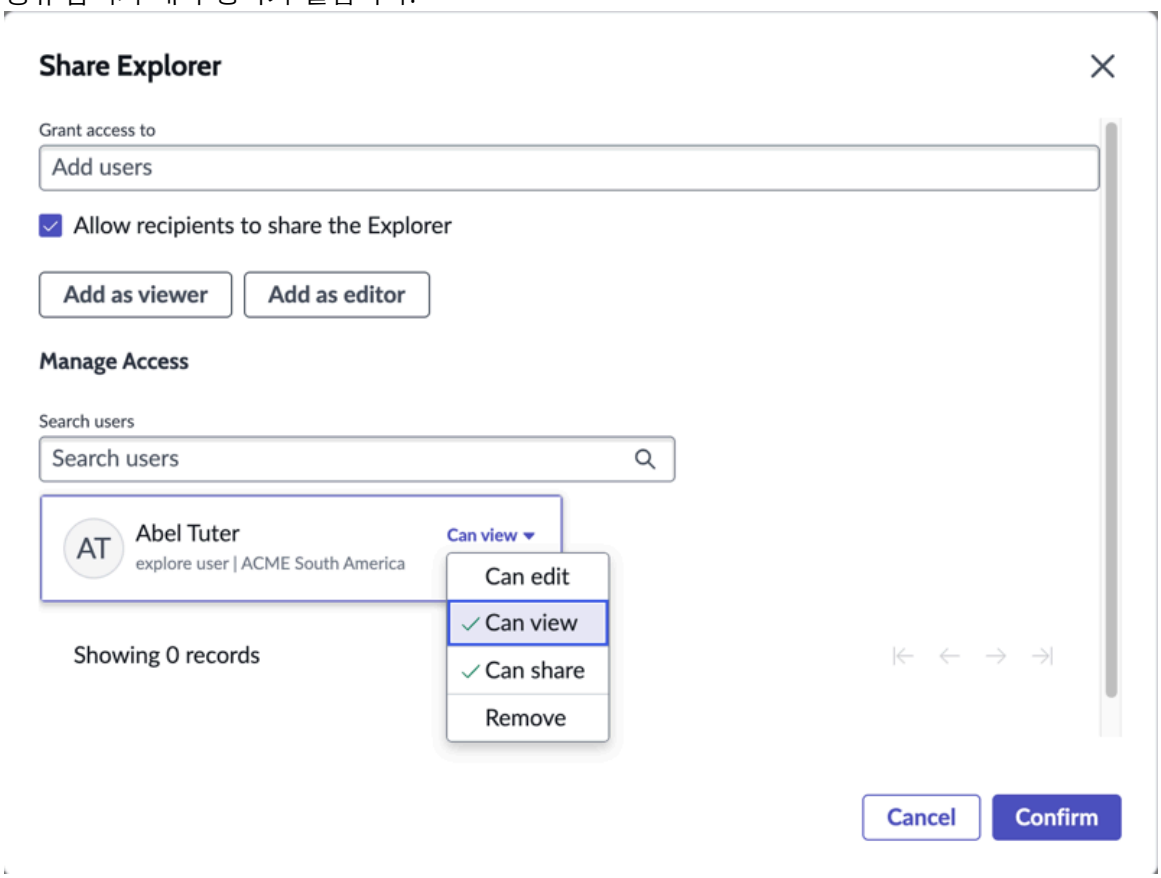
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. Now Assist 탐색기를 실행합니다.
   발사 Now Assist 탐색기 문서를 참조하십시오.
2. 다른 사용자와 함께 작업하려는 탐색을 생성하거나 엽니다.
3. 컨텍스트 메뉴 컨 ⋮ 확장하고 공유를 선택합니다.



공유 탐색기 대화 상자가 열립니다.



4. 액세스 권한 부여 대상 필드에 탐색을 공유할 한 명 이상의 사용자 이름을 입력합니다.
   탐색은 탐색에 표시되는 데이터에 액세스할 수 있는 사용자와만 공유할 수 있습니다.

   ⚠ 경고:
   사용자가 다른 모든 공동 작업자가 액세스할 수 없는 데이터를 탐색에 추가하면 해당 사용자는 더 이상 탐색의 콘텐츠를 볼 수 없습니다. 영향을 받는 공동 작업자는 더 이상 탐색을 보거나, 데이터를 수신하거나, 탐색을 변경할 수 없다는 알림을 받습니다.

5. 탐색을 공유하는 사용자도 탐색을 공유할 수 있도록 하려면 수신자가 탐색을 공유하도록 허용을 선택합니다.
   사용자를 뷰어로 추가하면 해당 사용자는 뷰어로만 탐색을 공유할 수 있습니다. 사용자를 편집자로 추가하면 해당 사용자는 뷰어 또는 편집자로서 탐색을 공유할 수 있습니다.
6. 다음 옵션 중 하나를 선택하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
뷰어로 추가	탐색을 공유하는 사용자에게 보기 권한만 부여합니다. 편집할 수 없습니다.
편집기로 추가	탐색을 공유하는 사용자에게 편집 권한을 부여합니다. 텍스트로 태그가 지정되면 알림을 받습니다. 사용자를 편집자로 추가하려면 탐색과 동일한 애플리케이션 범위에 있어야 합니다. **중요사항:** 사용자에게 탐색을 편집할 수 있는 now_assist_explorer_user 역할도 있어야 합니다.

7. 확인을 선택합니다.

다음에 수행할 작업

탐색을 공유할 사용자를 추가하거나 제거할 수 있습니다. 탐색을 공유한 사용자의 권한을 변경할 수도 있습니다.

기존 탐색 열기

Now Assist 탐색기에서 자신이 소유하거나 사용자에게 공유된 탐색을 열 수 있습니다.

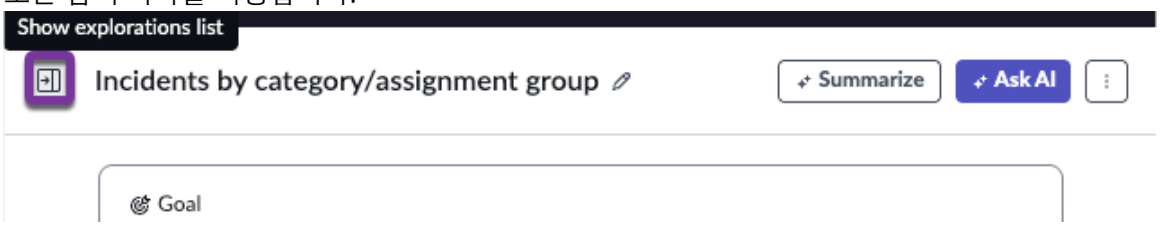
시작하기 전에

필요한 역할: 나와 공유된 탐색을 여는 모든 역할입니다. now_assist_explorer_user 탐색을 편집 권한이 있는 사용자와 공유되었더라도 탐색을 편집할 수 있습니다. 관리자는 탐색을 열고 편집할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **AI** 데이터 탐색기 〉 **AI** 데이터 탐색기.

2. 모든 탐색 목록을 확장합니다.



3. 탐색 이름을 검색하거나 목록을 탐색합니다.

4. 탐색 이름을 선택하여 엽니다.

탐색 삭제

권한 있는 사용자는 여러 가지 방법으로 탐색을 삭제할 수 있습니다.

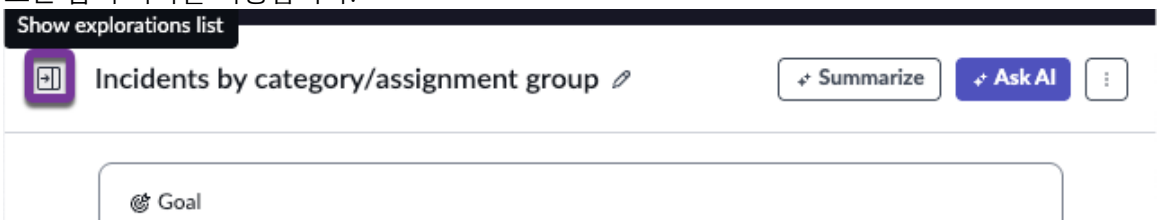
시작하기 전에

필요한 역할: 탐색의 now_assist_explorer_user 및 소유권입니다. 관리자 역할을 가진 사용자는 탐색을 삭제할 수 있습니다.

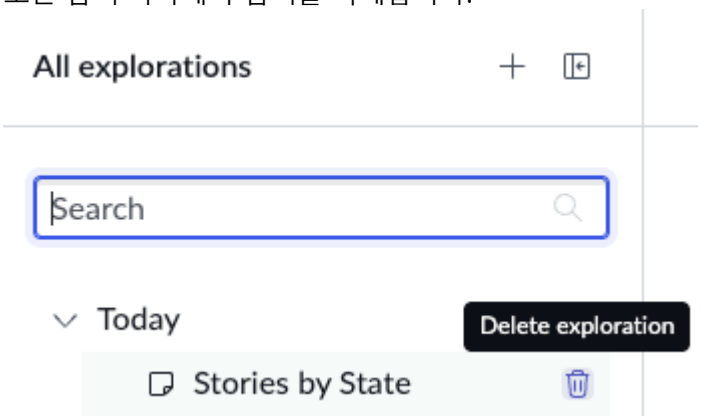
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

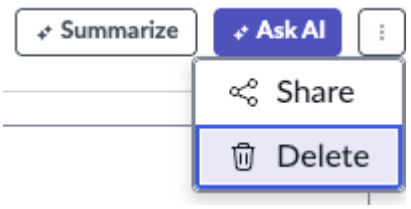
1. 다음으로 이동 모두 〉 **AI** 데이터 탐색기 〉 **AI** 데이터 탐색기.
2. 모든 탐색 목록을 확장합니다.



3. 탐색을 삭제하려면 다음 중 하나를 수행합니다.
   - 모든 탐색 목록에서 탐색을 삭제합니다.



   - 탐색을 열고 도구 모음의 추가 작업 목록에서 삭제합니다.



관련 정보

탐색에서 답변을 복제, 삭제, 다른 탐색으로 복사 또는 이동

Now Assist 탐색기 참조

참조 주제는 의 Now Assist 탐색기역할 및 테이블에 대한 추가 정보를 제공합니다. 또한 도메인 분리를 지원하는 방법 Now Assist 탐색기 도 설명합니다.

다음을 포함하는 애플리케이션 **Now Assist** 탐색기

Now Assist 탐색기 은(는) 별도의 애플리케이션으로 사용할 수 없습니다. 여러 Now Assist 애플리케이션 중 하나를 설치할 때 포함됩니다.

Now Assist 탐색기 은 for Platform 플러그인에 Now Assist 포함되어 있습니다. 플랫폼용 Now Assist 플러그인은 특정 비즈니스 영역을 대상으로 하는 특정 Now Assist 애플리케이션에 포함되어 있습니다. 이러한 애플리케이션을 설치하려면 필요한 권리가 필요합니다.

다음 애플리케이션 Now Assist 탐색기 목록은 가능한 한 최신 상태입니다. 문제가 있으면 주저하지 말고 피드백을 보내주십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- Now Assist for Accounts Payable Operations (APO)
- Now Assist for Configuration Management Database (CMDB)
- Now Assist for Customer Service Management (CSM)
- Now Assist for Enterprise Architecture (EA)
- Now Assist for Field Service Management (FSM)
- Now Assist for Financial Services Operations (FSO)
- Now Assist for Hardware Asset Management (HAM)
- Now Assist for Health and Safety
- Now Assist for HR Service Delivery (HRSD)
-
- Now Assist for IT Operations Management (ITOM)
- Now Assist for IT Service Management (ITSM)
- Now Assist for Legal Service Delivery (LSD)
- Now Assist for Public Sector Digital Services (PSDS)
- Now Assist for Security Incident Response
- Now Assist for Software Asset Management (SAM)
- Now Assist for Sourcing and Procurement Operations (SPO)
- Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM)
- Now Assist for Supplier Lifecycle Operations (SLO)
- Now Assist for Telecommunications, Media and Technology (TMT)
- Now Assist for Workplace Service Delivery (WSD)
- Now Assist in Contract Management
- Now Assist in Conversational Spokes
- ServiceNow AI Lens

앱과 함께 설치되는 역할 및 테이블 **Now Assist** 탐색기

테이블, 사용자 역할, 예약된 작업을 비롯한 여러 유형의 구성요소가 앱과 함께 Now Assist 탐색기설치됩니다.

설치되는 역할

역할 이름	설명	포함하는 역할
now_assist_explorer_user	사용자가 탐색을 생성 및 편집하고 AI에 대해 질문할 수 있습니다. 주: 편집 권한이 있는 탐색을 공유하지만 사용자에게 이 역할이 없는 경우 해당 사용자는 상관없이 탐색을 보기만 할 수 있습니다.	sn_query_gen.user

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할 이름	설명	포함하는 역할
now_assist_explorer_admin	now_assist_explorer_user 권한과 시맨틱 데이터 계층에서 테이블을 추가 및 활성화(또는 제거 또는 비활성화)할 수 있는 권한을 결합합니다. 자세한 내용은 시맨틱 데이터 계층에 테이블 추가 문서를 참조하십시오.	now_assist_explorer_user, sn_query_gen.admin

설치되는 테이블

애플리케이션은 Now Assist 탐색기 비공개입니다. 이 테이블은 직접 편집할 수 없습니다. 그러나 관리자 역할이 있는 경우에는 해당 내용을 읽을 수 있습니다. 각 테이블은 프리픽스 "paai_canvas"로 시작합니다.

PAAI 캔버스, PAAI 캔버스 구성요소 및 PAAI 캔버스 대화 기록은 캔버스(탐색당 하나의 기록) > 대화(현재 캔버스당 하나) > 구성요소(대화당 하나 이상)의 계층 구조에서 관련됩니다.

테이블	설명
PAAI 캔버스 [paai_canvas]	탐색을 정의하는 이름, 목표, 시스템 ID, 도메인 및 기타 메타데이터를 포함합니다. 각 기록은 개별 탐색입니다.
PAAI 캔버스 구성요소 [paai_canvas_component]	탐색에 추가되는 UX macroponent(예: 데이터 시각화)에 대한 메타데이터를 포함합니다.
PAAI 캔버스 대화 [paai_canvas_conversation]	대화에는 텍스트가 포함된 AI 답변, 데이터 시각화 링크, 모든 사용자 입력이 포함됩니다. 현재 탐색당 하나의 대화가 있습니다.
PAAI 캔버스 로그 [paai_canvas_log]	관련 라이선싱 정보를 저장합니다.
PAAI 캔버스 권한 [paai_canvas_permission]	권한은 탐색을 공유할 대상을 관리합니다. 탐색의 각 공동 작업자에게는 해당 탐색에서 보유한 권한에 대한 권한 기록이 있습니다. 사용자는 공동 작업하는 각 탐색에 대해 이러한 기록을 하나씩 갖습니다.
PAAI 캔버스 작업 공간 구성 [paai_canvas_workspace_config]	데이터 시각화의 링크가 비활성화된 작업 공간/경험입니다.Now Assist 탐색기

에 대한 도메인 분리 지원 **Now Assist** 탐색기

Now Assist 탐색기에서는 도메인 분리가 지원됩니다. 도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 어떤 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는지를 포함하여 이러한 분리의 여러 측면을 제어할 수 있습니다.

지원 수준: 기본

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 비즈니스 논리: 데이터가 애플리케이션의 서비스 제공자 사용 사례에 적합한 도메인으로 들어가도록 보장합니다.
- 애플리케이션은 런타임에서 도메인 분리를 지원합니다. 도메인 분리에는 사용자 인터페이스, 캐시 키, 보고서, 롤업, 집계 등에서의 분리가 포함됩니다.
- 인스턴스 소유자는 여러 테넌트에서 작동하도록 애플리케이션을 설정해야 합니다.

샘플 사용 사례: 서비스 제공자(SP)가 채팅을 사용하여 테넌트 고객의 메시지에 응답할 때 고객이 SP의 응답을 볼 수 있어야 합니다.

지원 수준에 대한 자세한 내용은 도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원 을 참조하십시오.

Now Assist 탐색기의 도메인 분리 개요

의 Now Assist 탐색기 목표는 공동 작업자가 요약과 함께 AI 생성 데이터 시각화를 요청하고 토론할 수 있는 "탐색"이라는 공유 공간을 제공하는 것입니다. AI는 후속 질문도 제안합니다. Now Assist 탐색기 공동 작업자가 액세스할 수 있는 도메인의 데이터만 표시합니다.

Now Assist 탐색기에서 도메인 분리가 작동하는 방식

탐색 영역에서 사용자가 AI에 대해 질문하면 답변은 사용자와 다른 공동 작업자가 액세스할 수 있는 도메인의 데이터로 제한됩니다. 하위 도메인의 사용자는 상위 또는 자매 도메인의 탐색을 볼 수 없지만, 상위 도메인의 사용자는 탐색이 공유되면 하위 도메인의 탐색을 볼 수 있습니다.

모든 Now Assist 탐색기 테이블에는 탐색을 도메인에 연결하고 그에 따라 액세스를 제한하는 도메인 필드가 있습니다.

관련 정보

서비스 제공자용 도메인 분리

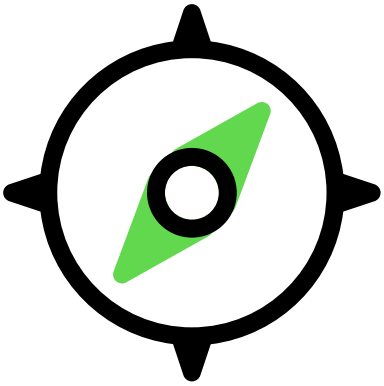
패널에서 **Now Assist** 대시보드 및 데이터 시각화 생성 또는 익스포트

대화형 상호작용에서 아티팩트를 생성하고 익스포트 플랫폼 분석 합니다. 예를 들어 오픈 인시던트 수에 대한 정보를 요청하고 단일 점수 데이터 시각화를 가져옵니다. 그런 다음 패널에서 Now Assist 해당 시각화를 PDF 파일로 익스포트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

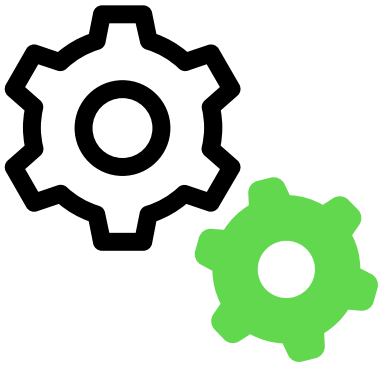
시작하기

탐색



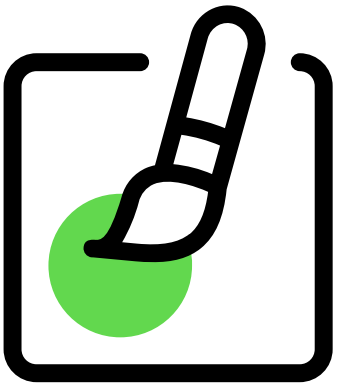
패널에서 Now Assist 작업 플랫폼 분석 할 수 있는 방법에 대해 자세히 알아보기

구성



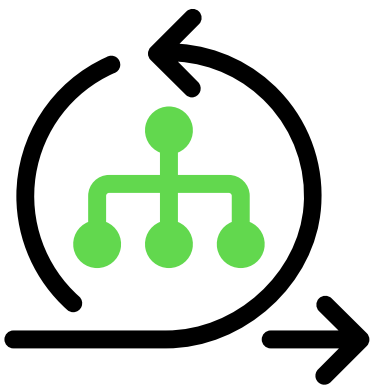
인스턴스에 대한 시각화 생성 및 기술 익스포트 활성화

데이터 시각화 생성



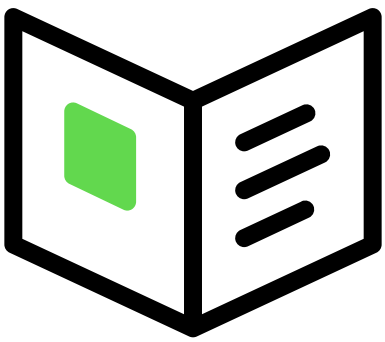
Now Assist 패널에서 대화식으로 데이터 시각화를 생성하는 방법

대시보드 및 데이터 시각화 익스포트



AI를 사용하여 Now Assist 패널에서 대시보드 및 데이터 시각화를 대화식으로 익스포트

참조



데이터 시각화 생성 및 익스포트 기술에 포함된 역할 및 테이블

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:

- 국내 SKU를 보유한 고객은 일부 모델 제공자를 이용할 수 없으며, 일부 Now Assist 제품/기능은 현재 국내 고객에게 제공되지 않습니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 KB1584492 문서를 참조하십시오. 향후 릴리스에서 모델 제공자 가용성 업데이트를 확인하십시오.
- 일부 Now Assist 제품/기능은 현재 FedRAMP, NSC DOD IL5 또는 호주 IRAP 보호 데이터 센터, 자체 호스팅 고객 또는 기타 제한된 환경에서는 사용할 수 없습니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 KB0743854 문서를 참조하십시오. 향후 릴리스에서 가용성 업데이트를 확인하십시오.
- 일부 Now Assist 제품/기능은 현재 일부 지역의 고객에게만 제공됩니다. 향후 릴리스에서 가용성 업데이트를 확인하십시오.

AI 제한 사항

이 애플리케이션은 데이터의 패턴을 기반으로 예측을 생성하는 빠르게 진화하는 연구 분야인 인공지능(AI) 및 머신 러닝을 사용합니다. 따라서 이 애플리케이션이 항상 정확하고 완전하거나 적절한 정보를 생성하지 못할 수도 있습니다. 또한 이 애플리케이션이 사용 사례에 대해 완전히 학습되거나 테스트되었다는 보장은 없습니다. 이러한 문제를 완화하기 위해 사용 사례에 대한 정확성, 피해 및 적절성에 대해 이 애플리케이션의 사용을 테스트 및 평가하고, 출력에 대한 사람의 감독을 적용하고, 의사 결정 목적으로 AI 생성 출력에만 의존하지 않는 것은 사용자의 책임입니다. 이는 의료, 재무, 법률, 고용 보안 또는 인프라와 같이 결과적인 영향을 미치는 영역에 이 애플리케이션을 배포하려는 경우 특히 중요합니다. ServiceNow에서 업데이트할 수 있는 ServiceNow의 AI 이용 목적 제한 정책을 준수하는 데 동의합니다.

데이터 처리

이 애플리케이션을 사용하려면 ServiceNow 고객의 개별 인스턴스에서 사용자의 인스턴스가 있는 지역과 다른 데이터 센터 지역에 있을 수 있는 중앙 집중식 ServiceNow 환경으로 데이터를 전송해야 하며, Microsoft Azure와 같은 외부 공급업체 클라우드 제공자에게 데이터를 전송해야 합니다. 이 데이터는 당사의 CORE Compliance 포털을 통해 제공되는 당사의 정책을 포함하여 ServiceNow의 내부 정책 및 절차에 따라 처리됩니다.

데이터 수집

ServiceNow는 이 애플리케이션의 입력, 출력 및 출력 편집 내용을 수집하고 사용하여 ServiceNow 모델 및 AI 제품을 포함한 ServiceNow 기술을 개발하고 개선합니다. 또한 이 애플리케이션은 분석을 생성하는 데 사용될 테이블 및 표시기의 정보입니다. 예를 들어 인시던트 테이블 또는 오픈 인시던트 수 표시기의 정보는 인시던트 데이터 시각화 요청에 대해 수집될 수 있습니다. 고객은 Now Assist옵트아웃 페이지에 설명된 대로 언제든지 향후 데이터 수집을 옵트아웃할 수 있습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Now Assist 설명서.

패널에서 Now Assist 대시보드 및 시각화 생성 또는 익스포트 탐색

대화형 상호작용에서 아티팩트를 생성하고 익스포트 플랫폼 분석 합니다. 예를 들어 오픈 인시던트 수에 대한 정보를 요청하고 단일 점수 데이터 시각화를 가져옵니다. 그런 다음 패널에서 Now Assist 해당 시각화를 PDF 파일로 익스포트합니다.

기술 개요

패널에서 대화식으로 데이터 시각화 및 대시보드 작업과 관련된 두 가지 기술이 있습니다.Now Assist

데이터 시각화 생성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

를 활용하여 자연어 질문과 사용 가능한 데이터를 플랫폼 분석쿼리 생성기반으로 관련 시각화를 만들 수 있습니다. 시각화는 모든 ServiceNow AI Platform 테이블의 데이터를 표시할 수 있습니다. 사용자는 대시보드에 시각화를 추가할 수 있습니다. 이 기술은 데이터 시각화 생성 및 구성 프로세스를 단순화하여 잠재적으로 효율성을 높입니다.

대시보드 및 시각화 익스포트

을 활용하여 쿼리 생성기존 플랫폼 분석 대시보드 및 데이터 시각화를 대화식으로 익스포트할 수 있습니다. 사용 가능한 출력 형식은 익스포트하려는 항목에 따라 다르지만 일반적으로 PDF 및 Microsoft PowerPoint.

역할

데이터 시각화 생성 기술을 사용하려면 now_assist_panel_user와 now_assist_analytics_generation 또는 now.assist.creator 및 역할이 필요합니다. 또한 사용자는 시각화를 요청하는 데이터에 액세스할 수 있어야 합니다.

사용자는 생성된 시각화를 편집 권한이 있는 모든 대시보드에 추가할 수 있습니다.

대시보드 및 시각화 익스포트 기술을 사용하려면 now_assist_panel_user 역할이 필요합니다. 익스포트를 예약하려면 사용자에게 par_scheduler도 필요합니다.

활성화

데이터 시각화 생성, 대시보드 및 시각화 익스포트 기술은 에 포함되어 생성형 AI 컨트롤러있으며 에서 애플리케이션의 Now Assist 종속성으로 설치됩니다 ServiceNow Store. 설치 후 기술을 활성화해야 합니다. 자세한 내용은 플랫폼 분석을 위한 Now Assist 패널 기술 구성 문서를 참조하십시오.

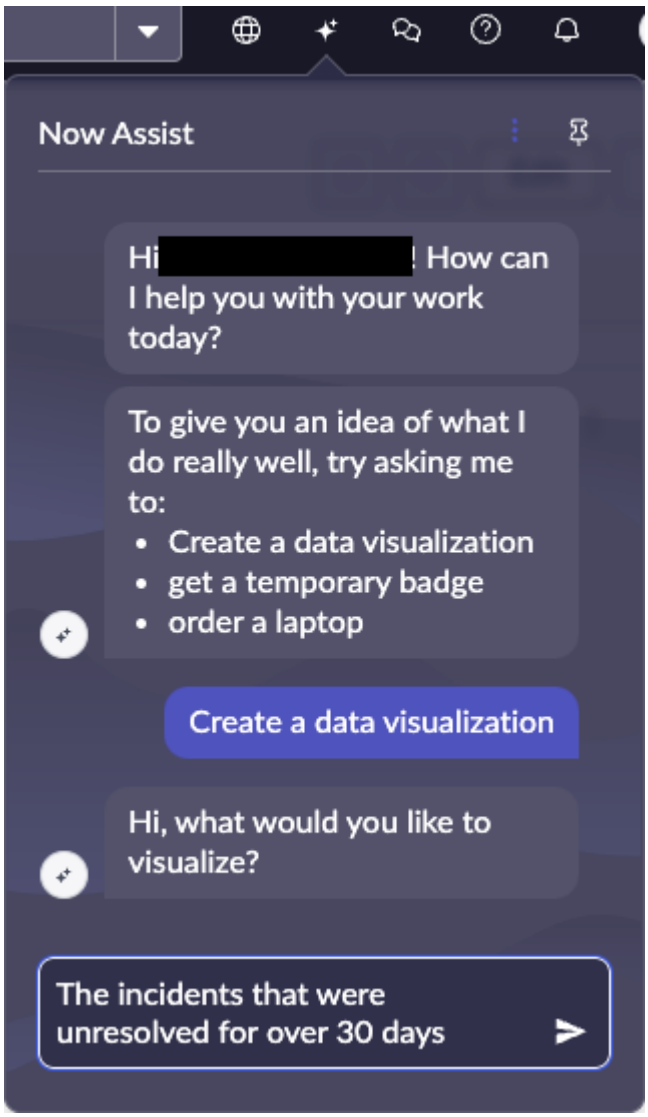
지원되는 사용자 인터페이스

패널에서 Now Assist 대화를 시작하고 테이블에서 플랫폼 분석 사용 가능한 정보를 요청하여 데이터 시각화 생성 기술에 액세스합니다.

마찬가지로 패널에서 대화 Now Assist 를 시작하고 특정 시각화 또는 대시보드를 익스포트하도록 요청하여 대시보드 및 시각화 익스포트 기술에 액세스합니다.

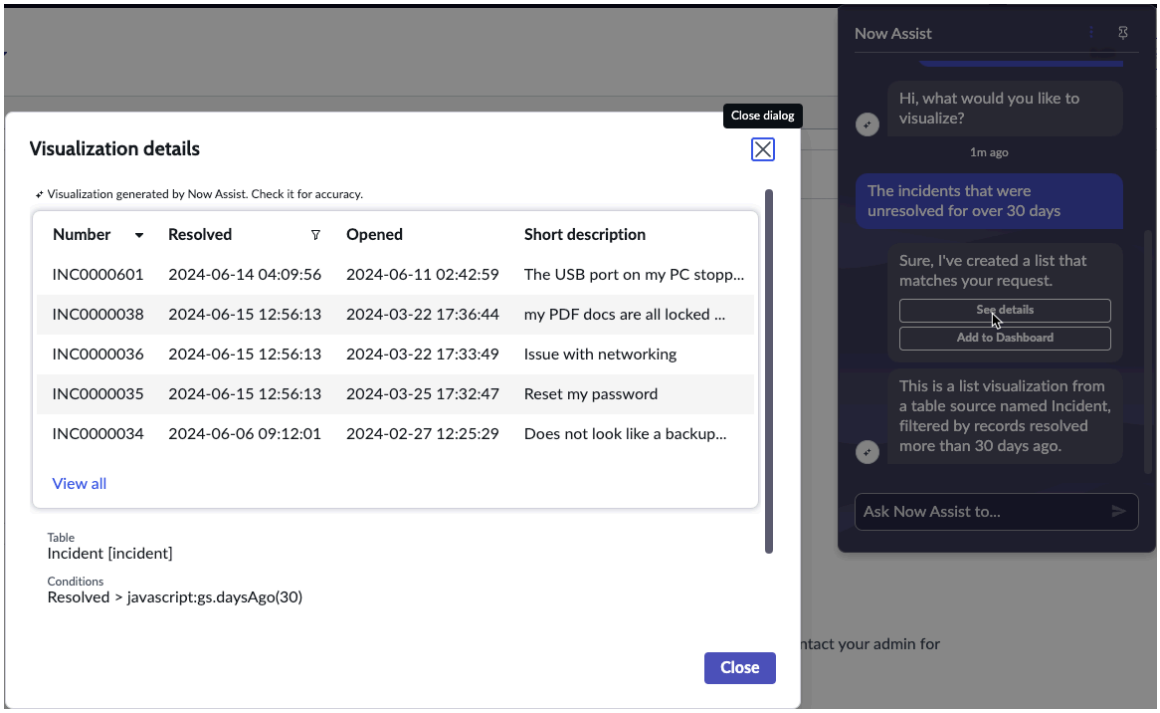
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Now Assist에 데이터 시각화 요청



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

생성된 데이터 시각화의 예



플랫폼 분석을 위한 **Now Assist** 패널 기술 구성

패널의 대화에서 대시보드 및 데이터 시각화를 생성하고 익스 플랫폼 분석 포트하기 위한 기술을 활성화합니다 Now Assist .

대시보드 및 시각화 익스포트 기술은 다양한 유틸리티가 포함된 애플리케이션과 플러그인에 생성형 AI 컨트롤러 포함되어 있습니다. 이 플러그인은 모든 Now Assist 애플리케이션에 포함되어 있습니다.

쿼리 생성"분석 쿼리 생성기" 및 "분석 인사이트 생성" 기술도 활성화되어야 합니다. 자세한 내용은 기술 활성화 쿼리 생성 문서를 참조하십시오.

데이터 시각화 생성 기술 활성화

데이터 시각화 생성 기술을 활성화하여 패널에서 Now Assist 데이터 시각화를 생성할 수 있는 생성 AI 기능을 사용자에게 제공합니다.

시작하기 전에

데이터 시각화 생성 기술은 생성형 AI 컨트롤러 애플리케이션에 포함되어 있습니다. 이 애플리케이션/플러그인은 의 ServiceNow# Store애플리케이션에 Now Assist 포함되어 있습니다.

> **중요사항:**
> 이 기술과 에 대한 올바른 권리가 필요합니다.쿼리 생성

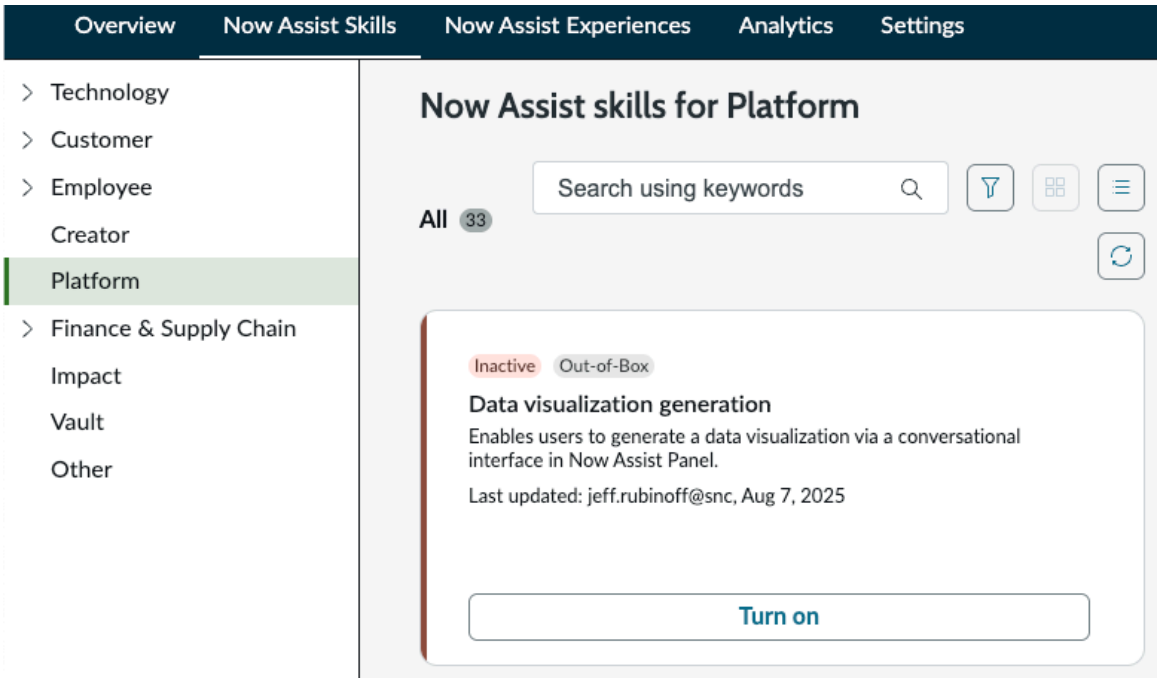
쿼리 생성"분석 쿼리 생성기" 및 "분석 인사이트 생성" 기술도 활성화되어야 합니다. 자세한 내용은 기술 활성화 쿼리 생성 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 *Now Assist ###* 〉 기술.
2. 제품 영역 창에서 플랫폼을 선택합니다.
3. 플랫폼용 Now Assist 기술에서 데이터 시각화 생성 기술을 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 켜기를 선택합니다.

결과
기술이 성공적으로 활성화되면 시스템에서 알려줍니다.

대시보드 및 시각화 익스포트 기술 활성화

대시보드 및 시각화 익스포트 기술을 활성화하여 패널에서 Now Assist 데이터 시각화를 생성할 수 있는 생성형 AI 기능을 사용자에게 제공합니다.

시작하기 전에
대시보드 및 시각화 익스포트 기술은 생성형 AI 컨트롤러 애플리케이션에 포함되어 있습니다. 이 애플리케이션/플러그인은 의 ServiceNow# Store애플리케이션에 Now Assist 포함되어 있습니다.

필요한 역할: 관리자

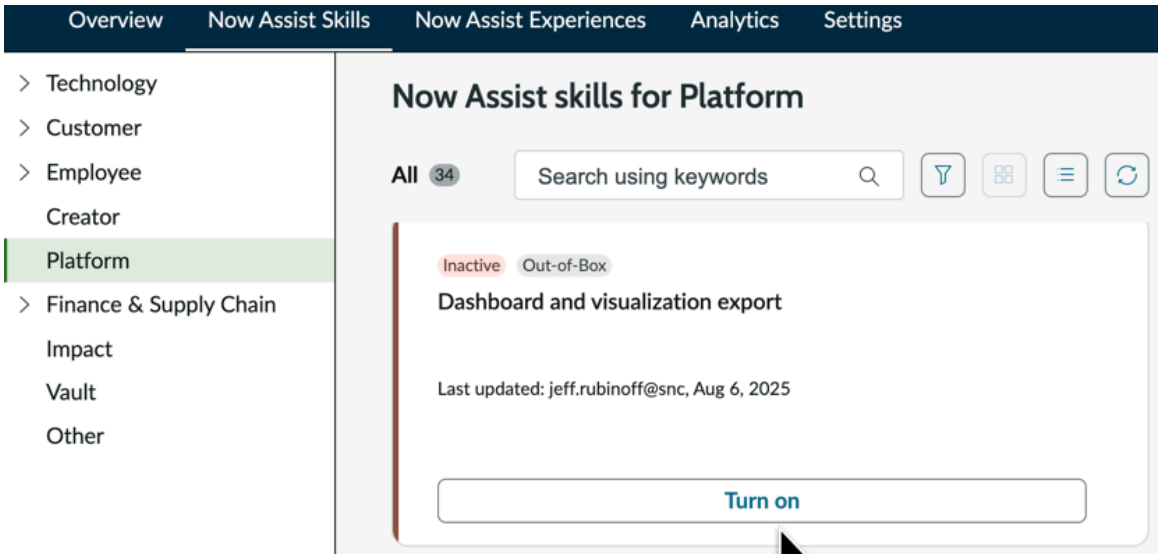
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 *Now Assist ###* 〉 기술.

2. 제품 영역 창에서 플랫폼을 선택합니다.

3. 플랫폼용 Now Assist 기술에서 대시보드 및 시각화 익스포트 기술을 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 켜기를 선택합니다.

결과
기술이 성공적으로 활성화되면 시스템에서 알려줍니다.

패널에서 **Now Assist** 시각화 생성

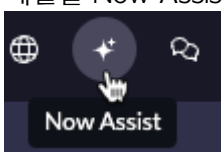
생성형 AI를 요청하여 보려는 데이터의 시각화를 생성합니다. 편집할 수 있는 대시보드에 있는 경우 해당 대시보드에 시각화를 추가할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: now_assist_panel_user 및 now_assist_analytics_generation 중 하나 또는 와 now.assist.creator.analytics 둘 다. 보려는 데이터에 액세스해야 합니다. 대시보드에 시각화를 추가하려면 해당 대시보드에 대한 편집 권한이 필요합니다.

중요사항:
이 기술과 에 대한 올바른 권리가 필요합니다.쿼리 생성

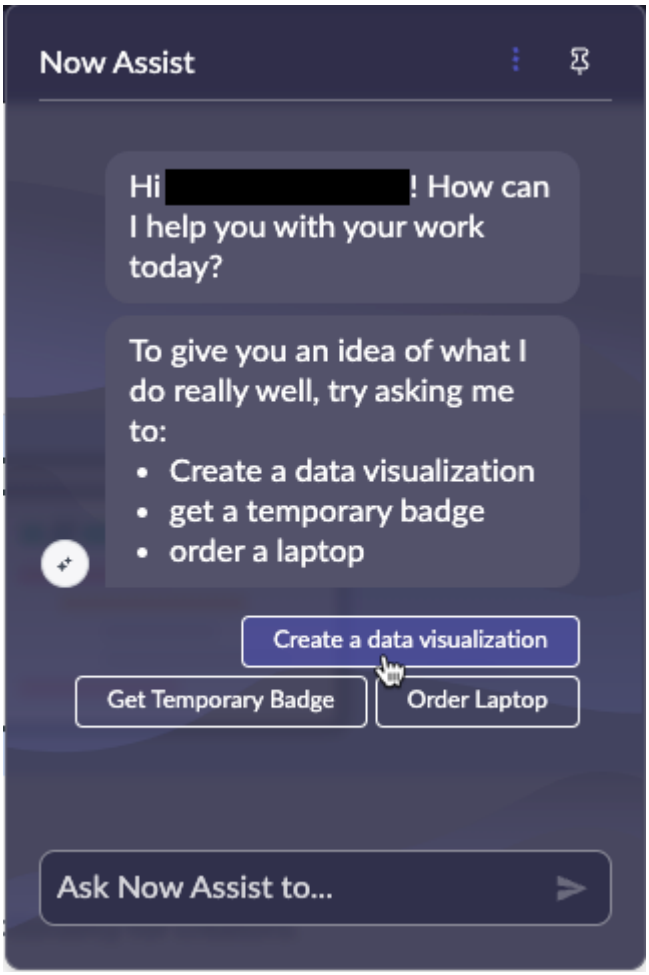
프로시저

1. 편집할 수 있는 시각화를 대시보드에 추가하려면 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 대시보드 을 클릭하고 라이브러리에서 대시보드를 엽니다.
2. 패널을 Now Assist 엽니다.



3. 데이터 시각화 생성을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

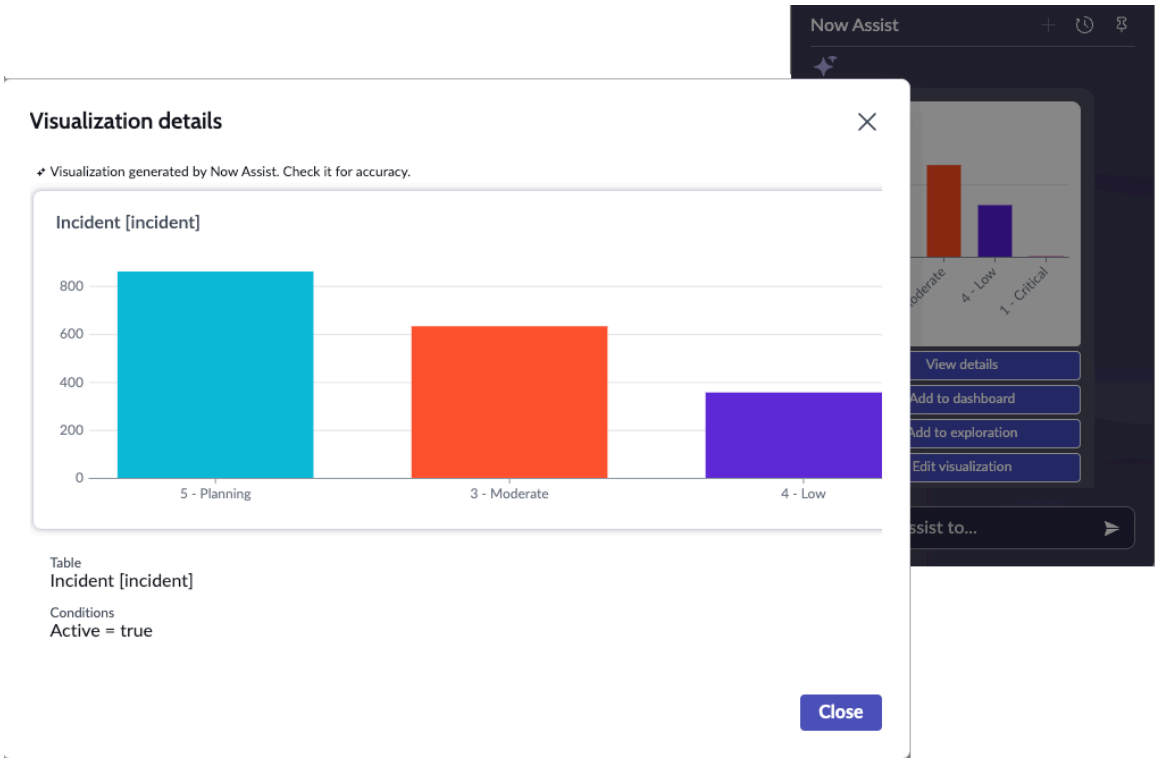


4. 데이터를 확인하도록 요청합니다.
   예를 들어, "우선순위별로 오픈 인시던트를 볼 수 있나요?"라고 물어보세요. 그러면 active=true인 우선순위로 나누어진 인시던트 수의 시각화를 얻을 수 있습니다. 차트 유형도 지정할 수 있지만 모든 차트가 지원되는 것은 아닙니다. 어떤 종류의 질문을 할 수 있는지에 대한 자세한 내용은 및 를 데이터 시각화 생성에 대한 제한 사항참조하십시오가이드라인 및 예시 질문.

   주:
   분석 생성은 시맨틱 생성이 활성화된 테이블의 데이터 시각화만 반환합니다. 질문이 있는 경우 관리자에게 아래의 시맨틱 테이블 구성 〔sn_query_gen_table_config_list〕을 확인하도록 요청하십시오. 쿼리 작성 〉 관리 〉 시맨틱 테이블 구성.

5. 테이블 이름과 조건을 보여주는 시각화의 더 큰 뷰를 팝업하려면 세부 정보 보기를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



6. 대시보드에 시각화를 추가하려면 대시보드에 추가를 선택합니다.
편집할 수 있는 대시보드 중에서 선택할 수 있는 창이 열립니다. 시각화를 포함할 새 대시보드를 만들 수도 있습니다. 기술 대시보드는 지원되지 않습니다.
7. 에서 공동 작업 작업 공간 Now Assist 탐색기에 시각화를 추가하려면 탐색에 추가를 선택합니다.
자세한 내용은 AI를 사용하여 데이터 탐색 Now Assist 탐색기 문서를 참조하십시오.
8. 시각화를 편집하려면 시각화 편집을 선택합니다.
viz_creator 역할이 있는 경우 시각화를 데이터 시각화 라이브러리에 저장할 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 데이터 시각화 편집 시각화 디자이너 문서를 참조하십시오.
9. 다음에 수행하려는 작업 아래에 몇 가지 제안이 표시됩니다.

제안	설명	프롬프트 예시
시각화 유형 또는 조건 변경	그룹화 기준, 필터 조건 또는 시각화 유형과 같은 구성 필드를 변경합니다.	그룹 기준을 우선순위로 변경합니다.
다른 테이블을 데이터 소스로 사용	테이블 이름에 따라 시각화할 데이터를 변경합니다. 집계 유형(예: 개수)을 입력하라는 메시지가 표시될 수 있습니다.	테이블을 문제로 변경합니다.
이 주제 나가기	이 시각화에 대한 작업을 완료하려면 이 버튼을 선택합니다.	해당 사항 없음

가이드라인 및 예시 질문

이 섹션에서는 데이터 시각화를 생성하기 위해 패널에서 Now Assist 물어볼 수 있는 가이드라인과 몇 가지 일반적인 질문을 보여줍니다.

데이터 시각화 생성을 요청할 Now Assist 때는 다음 가이드라인을 따르십시오.

질문을 정확하게 작성하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- '인시던트' 또는 '변경 요청'과 같이 원하는 데이터의 제목에 맞는 용어를 사용합니다. 테이블 이름을 알고 있는 경우 질문에 해당 이름을 포함합니다.
- 귀하의 조건에 대해 가능한 한 상세하고 정확하게 설명하십시오. "30일 내에 해결되지 않은 모든 인시던트"라고는 말하고, "생성된 지 30일이 지나도 아직 열려 있던 모든 인시던트"라고 말하지 마십시오.
- 특정 시각화 유형을 원하는 경우 그렇게 말하십시오.

질문으로 실험

수정된 버전을 포함하여 질문을 다른 곳에 저장하십시오. 질문을 저장하면 결과를 쉽게 비교할 수 있습니다.

데이터 시각화를 생성할 때는 주의 깊게 살펴보십시오. 당신이 알고 싶은 것을 실제로 보여주는지 확인하십시오. 만족할 때까지 질문을 계속 구체화하십시오.

예제

우선순위별 오픈 인시던트 수를 저에게 보여주세요

우선순위 열 값에 따라 그룹화된 인시던트 테이블의 기록을 시각화하여 제공합니다.

작업 SLA를 원형으로 표시

여기서는 작업 SLA 기록의 원형 시각화를 요청하고 있지만 기록을 그룹화할 필드를 지정하지 않았습니다. Now Assist 은 선택할 필드 목록을 제공하고, 선택한 항목에 따라 원형 시각화를 표시합니다.

담당 그룹이 비어 있지 않은 미해결 문제 표시

문제 〔problem〕 테이블의 기록 목록을 제공하며, 할당 그룹 필드에 값이 있는 기록만 표시하도록 필터링되었습니다.

우선순위가 높은 총 작업 수를 저에게 보여주세요

우선순위가 2(높음)인 작업 테이블의 고유 기록 수(고유 집계 수)가 포함된 단일 점수 시각화를 제공합니다.

이번 달에 생성된 작업(우선순위별로 그룹화됨)

이번 달에 생성된 작업 테이블의 기록을 우선순위 필드의 값별로 그룹화하여 막대 시각화로 제공합니다.

데이터 시각화 생성에 대한 제한 사항

데이터 시각화 생성은 광범위한 쿼리와 시나리오를 처리하도록 설계되었지만 특정 케이스는 지원되지 않거나 부분적으로만 지원됩니다.

지원되지 않는 쿼리

쿼리 컨텐츠	예제	제한사항
시각화 유형	"생성 날짜별 오픈 인시던트 히트맵 표시"	다음 시각화 유형만 지원됩니다. • 점수: 단일 점수, 다이얼, 게이지 • 막대: 가로 및 세로 막대 • 도넛형, 원형 및 반원 도넛형 • 시계열: 영역, 선, 열, 분산형, 스플라인, 단계 • 목록

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되지 않는 쿼리

쿼리 컨텐츠	예제	제한사항
데이터 소스	"오픈 자산 계약을 저에게 보여주세요"	시맨틱 테이블 구성 테이블에 나열된 테이블 데이터 소스만 지원됩니다. 시맨틱 데이터 계층에 테이블 추가 문서를 참조하십시오.
조건별 다중 그룹	"그룹 및 상태별 미해결 인시던트를 저에게 보여주세요."	데이터 시각화 생성은 결과를 생성하지만 첫 번째 '그룹 기준' 절(그룹)만 고려됩니다. 두 번째 '그룹 기준' 절(state)은 현재 출력에서 무시됩니다.
여러 기간	"지난 주, 지난 월, 지난 해의 오픈 인시던트를 저에게 보여주세요."	데이터 시각화 생성은 현재 여러 기간에 대한 데이터를 동시에 요청하는 쿼리를 처리할 수 없습니다. 한 번에 하나의 기간만 처리할 수 있습니다.
상충하거나 보완적인 조건	"지난주에 해결된 케이스와 해결되지 않은 케이스를 보여주세요."	데이터 시각화 생성은 상태 열 아래에서 첫 번째 조건(해결됨)만 탐지합니다. 두 번째 조건(해결되지 않음)은 잘못 해석되어 다른 열에 잘못 매핑되거나 무시될 수 있습니다.
여러 데이터 테이블	"우선순위가 높은 인시던트, 문제, 변경 내용 표시해 줘"	데이터 시각화 생성은 첫 번째 테이블만 식별하고 다른 테이블은 무시합니다.
영어가 아닌 쿼리	--	영어만 지원됩니다.
기술 대시보드	--	데이터 시각화는 인라인 편집기에서 생성된 대시보드에만 추가할 수 있습니다. 기술 대시보드는 지원되지 않습니다.

제한을 우회할 수 있는 가능한 방법

- 한 번에 하나의 '그룹화 기준' 절에 중점을 두어 쿼리를 단순화합니다.
- 쿼리당 단일 기간을 지정합니다.
- 단일 쿼리에서 여러 조건을 사용하지 않도록 합니다.

Now Assist 패널에서 대시보드 및 데이터 시각화 익스포트

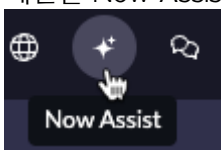
사용자 인터페이스를 거치는 대신 AI를 통해 대화식으로 대시보드 및 데이터 시각화의 익스포트를 익스포트하거나 예약합니다.플랫폼 분석

시작하기 전에

필요한 역할: now_assist_panel_user. 익스포트를 예약하려면 par_scheduler도 필요합니다. 대시보드 또는 시각화의 데이터에 액세스해야 합니다.

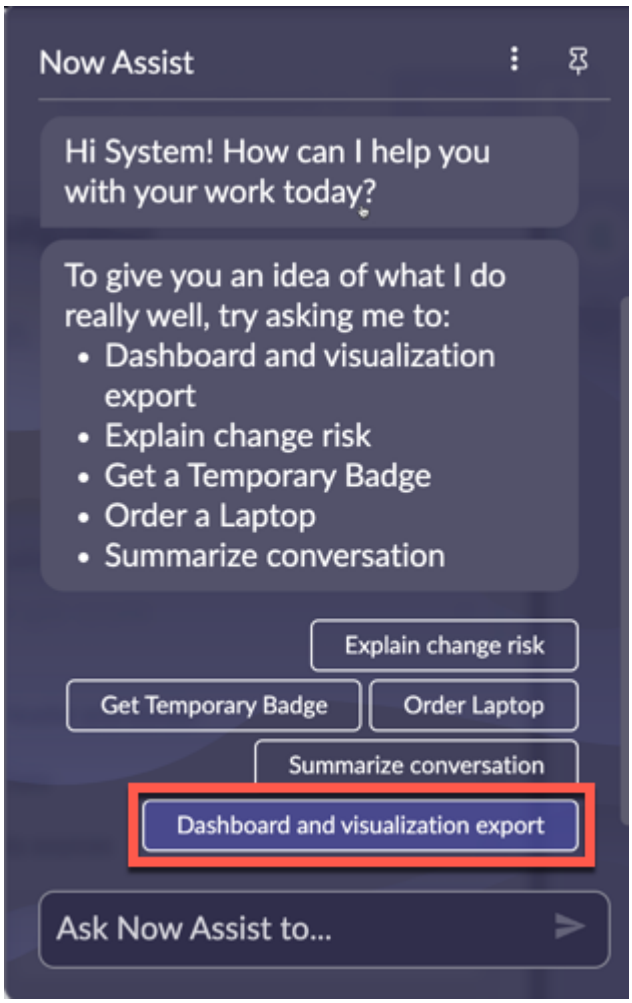
프로시저

1. 패널을 Now Assist 엽니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. 옵션에서 대시보드 및 시각화 익스포트를 선택합니다.



3. 원하는 익스포트가 생성될 때까지 Now Assist 반복적인 대화에 참여합니다.
   - 즉시 익스포트하려면 프롬프트에 "익스포트"라는 단어를 지정합니다. 익스포트를 예약하려면 "예약"을 지정합니다.
   - 데이터 시각화 또는 대시보드의 이름을 지정합니다.
   - 익스포트하려는 항목에 따라 "시각화" 또는 "대시보드"라는 단어를 지정합니다. 최상의 결과를 얻으려면 단어를 여러 번 지정합니다.
   - 원하는 출력 유형을 지정합니다.
   - 익스포트를 다운로드할지 아니면 이메일로 발송할지 지정합니다.
   - 라이브러리에 저장된 대시보드 또는 데이터 시각화만 익스포트할 수 있습니다.
   - 라이브러리에 있는 시각화만 직접 익스포트할 수 있지만 대시보드를 익스포트하면 라이브러리에 저장되지 않은 시각화를 포함하여 해당 대시보드의 모든 시각화를 익스포트합니다.

자세한 내용은 이 절차 다음에 링크된 주제를 참조하십시오.

다음에 수행할 작업

팁:
익스포트 요청이 완료되면 새 요청을 시작하기 전에 대화를 재설정합니다. 그렇지 않으면 일부 옵션 선택이 새 요청으로 이월될 수 있습니다. 그래도 이런 일이 발생하면 브라우저 캐시를 지우는 것이 좋습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

에서 데이터 시각화 익스포트 시각화 디자이너

대시보드 익 플랫폼 분석 스포트

데이터 시각화 또는 대시보드의 익스포트 예약

지원되는 익스포트 출력 유형

대시보드 및 시각화 출력 기술은 일반적으로와 동일한 플랫폼 분석 데이터 시각화에 대해 동일한 출력을 지원합니다.

대시보드를 PDF 파일로 Microsoft PowerPoint 익스포트할 수 있지만 일부 대시보드 구성요소가 이러한 형식을 지원하는 것은 아닙니다. 지원되지 않는 구성요소는 익스포트되지 않습니다. 데이터 시각화를 익스포트하는 형식도 시각화 유형에 직접적으로 의존합니다.

지원되는 익스포트 형식

데이터 시각화 또는 대시보드 요소	지원되는 대시보드 익스포트 형식	지원되는 데이터 시각화 익스포트 형식
달력 보고서, 표시기 성과표, 피벗 테이블, 지리적 맵	없음	없음
목록	PDF	PDF, Microsoft Excel (.xls 또는 .xlsx), 포함된 목록, CSV
기타 데이터 시각화	파워포인트, PDF	PowerPoint, PDF, PNG, JPEG, PNG 임베디드 PNG
제목과 같은 비 데이터 시각화 대시보드 요소	없음	해당 사항 없음

익스포트 대상

패널에서 Now Assist 대시보드 또는 데이터 시각화를 익스포트할 때는 대상을 지정해야 합니다.

다음 파일 대상 중에서 선택할 수 있습니다.

- 다운로드
- 이메일
- 예약된 이메일

이메일 수신자를 지정합니다. 예약된 이메일을 선택하는 경우 이메일 빈도도 지정합니다. 선택한 빈도에 따라 자세한 내용을 입력하라는 메시지가 표시됩니다.

주:
다운로드를 선택하고 익스포트가 10초 이상 걸리면 다운로드 대신 이메일 첨부 파일로 익스포트가 수신됩니다. 따라서 익스포트가 비동기식으로 완료되어 패널이 확보됩니다 Now Assist .

대시보드 및 시각화 익스포트 제한 사항

대시보드 및 시각화 익스포트 기술은 익스포트를 위해 일부 대시보드만 지원합니다. 익스포트 요청이 항상 올바르게 인식되거나 이해되는 것은 아닙니다.

다음 제한 사항을 염두에 두십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 익스포트할 대시보드 또는 데이터 시각화는 해당 라이브러리에 저장된 대시보드 또는 데이터 시각화만 선택할 수 있습니다.
- 기술 대시보드는 익스포트할 수 없고 인라인 대시보드 편집기에서 생성된 대시보드만 익스포트할 수 있습니다.
- 기본적으로 한 번의 PowerPoint 익스포트로 최대 150개의 시각화를 익스포트할 수 있습니다. 슬라이드가 더 필요한 경우 대시보드를 별도의 탭으로 익스포트하는 것이 좋습니다.
- 요청 콘텐츠 인식이 간헐적으로 이루어질 수 있습니다. 요청에 상세 정보를 많이 지정할수록 일부가 인식되지는 않을 가능성이 높습니다.

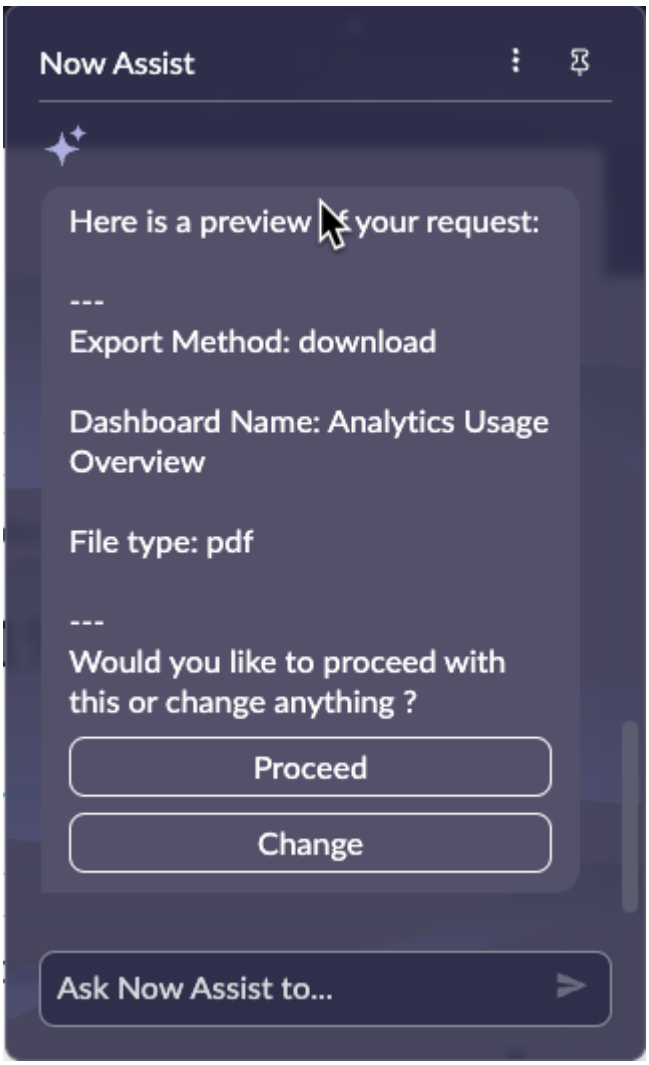
일부 프롬프트가 전혀 인식되지 않습니다. 다음 문구를 피하십시오.

- 나에게 메일 보내기
- 제목과 본문이 시각화/대시보드 이름인 메일

익스포트 지침 및 예시

대시보드 및 시각화 익스포트 기술에 대한 프롬프트에서 원하는 익스포트를 다양한 세부 정보로 설명할 수 있습니다. 누락된 필수 정보를 입력하라는 메시지가 표시됩니다. 익스포트를 실행하기 전에 요청을 검토하라는 메시지가 표시되어 옵션을 변경할 수 있습니다.

익스포트 요청 검토



다음은 다양한 상황에서 사용할 수 있도록 세부 수준이 다른 요청의 몇 가지 예입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 시각화를 PowerPoint로 익스포트

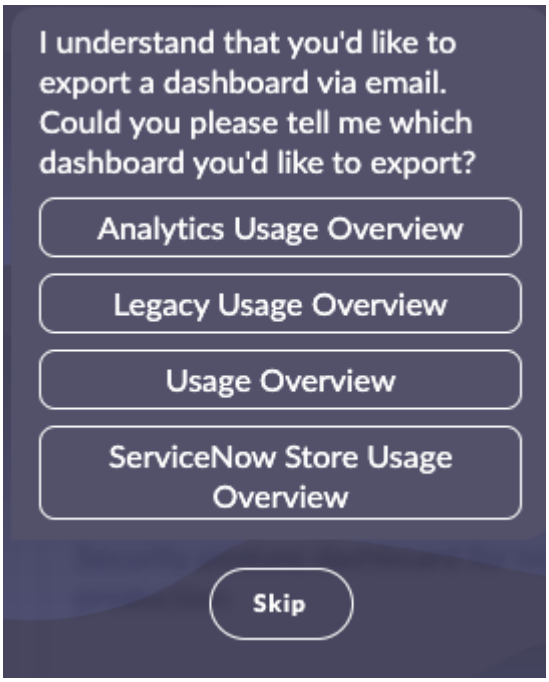
대시보드 또는 데이터 시각화가 열려 있는 경우에는 이름을 지정할 필요가 없습니다. Now Assist 는 컨텍스트를 인식합니다. 이 요청의 경우 익스포트 방법을 묻는 메시지가 표시됩니다.

시각화 상태별 자산 수명주기를 PPT로 익스포트

대시보드 또는 시각화가 열려 있지 않은 경우 해당 이름을 지정하거나 목록에서 선택합니다. 대시보드 또는 시각화를 익스포트할지 여부를 항상 지정하십시오.

익스포트 및 이메일 사용 개요 대시보드

이름에 사용량 개요가 포함된 여러 대시보드가 있으므로 익스포트할 대시보드를 묻는 메시지가 표시됩니다.



PowerPoint로 익스포트 분석 사용량 개요 대시보드의 보고서 사용량 탭

전체 대시보드 또는 선택한 탭을 PowerPoint로 익스포트할 수 있습니다. 전체 대시보드는 PDF로만 익스포트할 수 있습니다.

적용된 필터를 사용하여 이 대시보드를 PowerPoint로 익스포트

이 경우 열려 있는 대시보드를 익스포트하고 대시보드 전체와 탭에 필터를 적용합니다. 필터가 적용된 대시보드 탭을 익스포트하는 경우 최상위 대시보드 필터와 해당 탭의 필터만 적용됩니다. PowerPoint로 익스포트할 때만 필터를 적용할 수 있습니다.

대시보드 및 시각화 기술에 대한 참조

데이터 시각화 생성과 대시보드 및 시각화 익스포트 기술에 포함된 역할, 테이블 및 예약된 작업에 대한 정보입니다.

데이터 시각화 생성 역할

플러그인을 활성화하면 테이블, 사용자 역할, 예약된 작업을 포함하여 여러 유형의 구성요소가 설치됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설치되는 역할

역할 이름	설명	포함하는 역할
now_assist_analytics_generation	now_assist_panel_user와 함께 사용하면 보유자가 패널에서 데이터 시각화를 생성할 수 있습니다.Now Assist	sn_query_gen.user

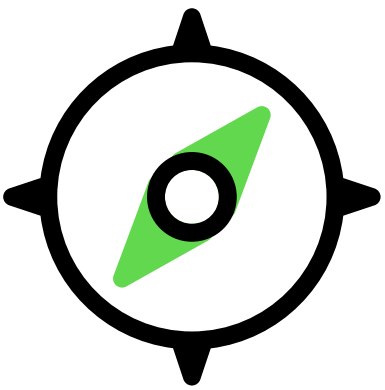
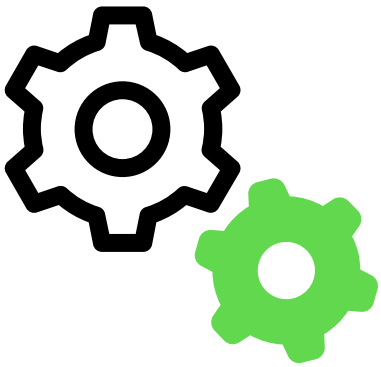
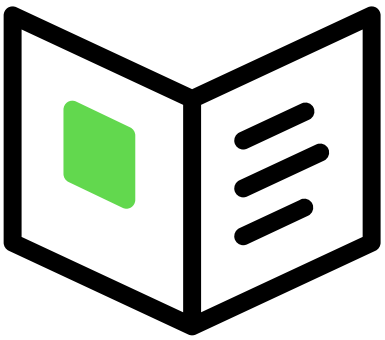
설치되는 테이블

데이터 시각화 생성에는 자체 테이블이 포함되지 않습니다. 그러나 여러 테이블을 포함하는 백엔드에 쿼리 생성 의존합니다. 자세한 내용은 쿼리 생성 문서를 참조하십시오.

쿼리 생성

쿼리 생성은 애플리케이션에서 플랫폼 분석 일반 언어 사용자 질문을 데이터베이스 쿼리로 변환하는 데 사용하는 공유 백엔드 Now Assist 입니다.

시작하기

탐색	구성	참조
		
정의에 대한 쿼리 생성 설명	특정 팩트 테이블에 대한 지원 활성화 쿼리 생성 및 추가 또는 제거	의 테이블 가이드 쿼리 생성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:

- 국내 SKU를 보유한 고객은 일부 모델 제공자를 이용할 수 없으며, 일부 Now Assist 제품/기능은 현재 국내 고객에게 제공되지 않습니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 KB1584492 문서를 참조하십시오. 향후 릴리스에서 모델 제공자 가용성 업데이트를 확인하십시오.
- 일부 Now Assist 제품/기능은 현재 FedRAMP, NSC DOD IL5 또는 호주 IRAP 보호 데이터 센터, 자체 호스팅 고객 또는 기타 제한된 환경에서는 사용할 수 없습니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 KB0743854 문서를 참조하십시오. 향후 릴리스에서 가용성 업데이트를 확인하십시오.
- 일부 Now Assist 제품/기능은 현재 일부 지역의 고객에게만 제공됩니다. 향후 릴리스에서 가용성 업데이트를 확인하십시오.

AI 제한 사항

이 애플리케이션은 데이터의 패턴을 기반으로 예측을 생성하는 빠르게 진화하는 연구 분야인 인공지능(AI) 및 머신 러닝을 사용합니다. 따라서 이 애플리케이션이 항상 정확하고 완전하거나 적절한 정보를 생성하지 못할 수도 있습니다. 또한 이 애플리케이션이 사용 사례에 대해 완전히 학습되거나 테스트되었다는 보장은 없습니다. 이러한 문제를 완화하기 위해 사용 사례에 대한 정확성, 피해 및 적절성에 대해 이 애플리케이션의 사용을 테스트 및 평가하고, 출력에 대한 사람의 감독을 적용하고, 의사 결정 목적으로 AI 생성 출력에만 의존하지 않는 것은 사용자의 책임입니다. 이는 의료, 재무, 법률, 고용 보안 또는 인프라와 같이 결과적인 영향을 미치는 영역에 이 애플리케이션을 배포하려는 경우 특히 중요합니다. ServiceNow에서 업데이트할 수 있는 ServiceNow의 AI 이용 목적 제한 정책을 준수하는 데 동의합니다.

데이터 처리

이 애플리케이션을 사용하려면 ServiceNow 고객의 개별 인스턴스에서 사용자의 인스턴스가 있는 지역과 다른 데이터 센터 지역에 있을 수 있는 중앙 집중식 ServiceNow 환경으로 데이터를 전송해야 하며, Microsoft Azure와 같은 외부 공급업체 클라우드 제공자에게 데이터를 전송해야 합니다. 이 데이터는 당사의 CORE Compliance 포털을 통해 제공되는 당사의 정책을 포함하여 ServiceNow의 내부 정책 및 절차에 따라 처리됩니다.

데이터 수집

ServiceNow는 이 애플리케이션의 입력, 출력 및 출력 편집 내용을 수집하고 사용하여 ServiceNow 모델 및 AI 제품을 포함한 ServiceNow 기술을 개발하고 개선합니다. 또한 이 애플리케이션은 분석을 생성하는 데 사용될 테이블 및 표시기의 정보입니다. 예를 들어 인시던트 테이블 또는 오픈 인시던트 수 표시기의 정보는 인시던트 데이터 시각화 요청에 대해 수집될 수 있습니다. 고객은 Now Assist옵트아웃 페이지에 설명된 대로 언제든지 향후 데이터 수집을 옵트아웃할 수 있습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Now Assist 설명서.

쿼리 생성 탐색

쿼리 생성 는 사용자 질문을 실행 가능한 쿼리로 변환하고 결과를 반환하는 AI 기반 서비스입니다. 실행 가능한 쿼리에는 사용자의 질문에 가장 잘 답하는 데이터 소스, 필터, 집계 및 시각화 지침이 포함되어 있습니다. 결과에는 텍스트 요약, 데이터 시각화 및 후속 조치 제안이 포함됩니다.

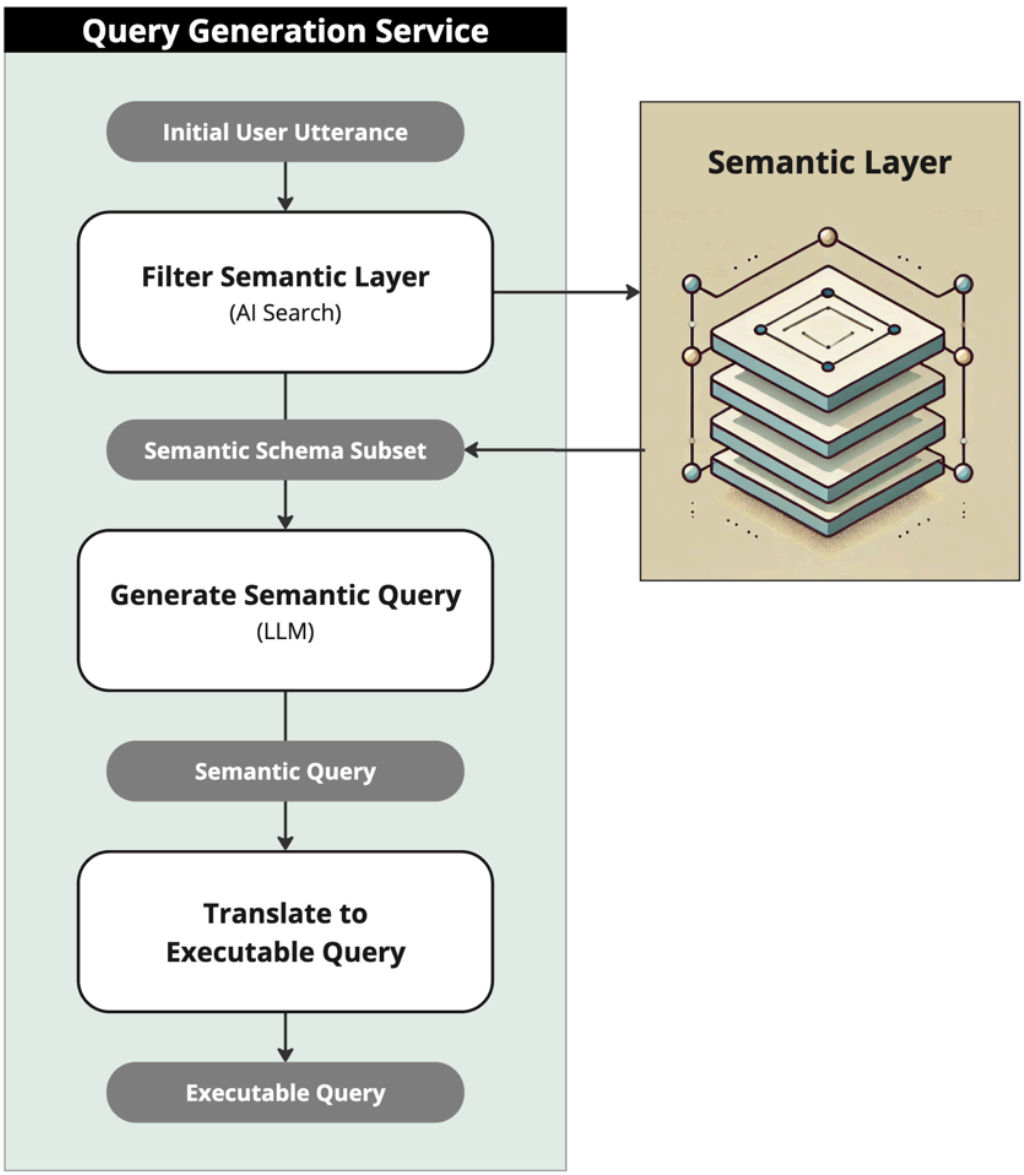
쿼리 생성 개요

쿼리 생성 는 시맨틱 데이터 레이어를 사용하여 쿼리를 생성합니다. 의미 체계 데이터 계층은 쿼리 생성기가 사용자 발언과 관련된 실제 팩트, 테이블 및 열을 찾는 데 사용하는 테이블 및 테이블 열의 플랫 표현입니다. 특히 팩트 테이블은 엔터티 기록으로 표시되고 해당 열은 차원 기록으로 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인스턴스에 오버로드되므로 모든 팩트 테이블이 포함 쿼리 생성되지는 않습니다. 포함된 팩트 테이블을 확인하려면 시맨틱 테이블 구성 목록 (sn_query_gen_table_config_list)을 열어 현재 있고 시맨틱 생성 사용 = 예인 테이블을 확인합니다. 목록에 테이블을 더 추가할 수 있지만 성능에 영향을 미칠 수 있으니 주의해야 합니다. 자세한 내용은 시맨틱 데이터 계층에 테이블 추가 문서를 참조하십시오.

쿼리 생성 작동 방식



LLM을 호출하기 전에 쿼리 생성 사용자의 질문에 답하는 데 필요한 관련 엔터티와 차원으로만 인스턴스 스키마를 필터링해야 합니다. 이 여과는 두 가지 중요한 목적을 제공합니다.

- LLM에 사용 가능한 테이블과 열에 대한 진실에 대한 정확한 근거를 제공하여 존재하지 않는 데이터 구조에 대한 환각을 방지합니다.
- 포커스형 컨텍스트 창을 유지하므로 전체 스키마를 처리할 때와 비교하여 LLM 성능과 정확성이 향상됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 생성 시맨틱 필터를 사용하여 엔터티(팩트, 테이블)의 범위를 사용자의 질문에 가장 가까운 2개의 항목으로 좁힙니다. 그런 다음 해당 엔터티에서 사용자의 질문과 가장 유사한 30개의 차원(열)을 좁힙니다. 쿼리 생성 이 이러한 결과를 LLM에 전달하여 시맨틱 쿼리를 생성합니다. 구성기는 이 시맨틱 쿼리를 가져와 실행 가능한 쿼리로 변환합니다.

쿼리 생성 사용자

사용자

사용자	설명
ServiceNow AI Platform 플랫폼 분석에서 Now Assist를 담당하는 관리자 〔admin〕	관리자는 시맨틱 데이터 계층에서 테이블을 추가하거나 제거할 수 있습니다. 관리자 역할을 가진 사용자만 기록을 읽거나 변경할 쿼리 생성 수 있습니다.
애플리케이션 내 플랫폼 분석 사용자 Now Assist	애플리케이션 내 플랫폼 분석 사용자는 Now Assist 보이지 않더라도 쿼리 생성 해당 애플리케이션을 통해 호출 쿼리 생성 합니다. 중간 애플리케이션을 사용하려면 부여된 역할을 통해 필요한 쿼리 생성 사용자 역할이 있어야 합니다.

다음으로 살펴볼 내용

쿼리 생성 구성 및 사용에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 쿼리 생성 구성
- 쿼리 생성 참조

쿼리 생성 구성

대상이 되는 쿼리 생성테이블을 선택합니다.

구성 개요

사용하려면 기술을 활성화 쿼리 생성 해야 합니다. 포함할 테이블을 변경하고 시맨틱 생성을 활성화할 수도 있습니다.

기술 활성화 쿼리 생성

기술을 활성화하여 사용자가 애플리케이션에서 플랫폼 분석 질문 Now Assist 하고 답변을 받을 수 있도록 합니다.쿼리 생성

시작하기 전에

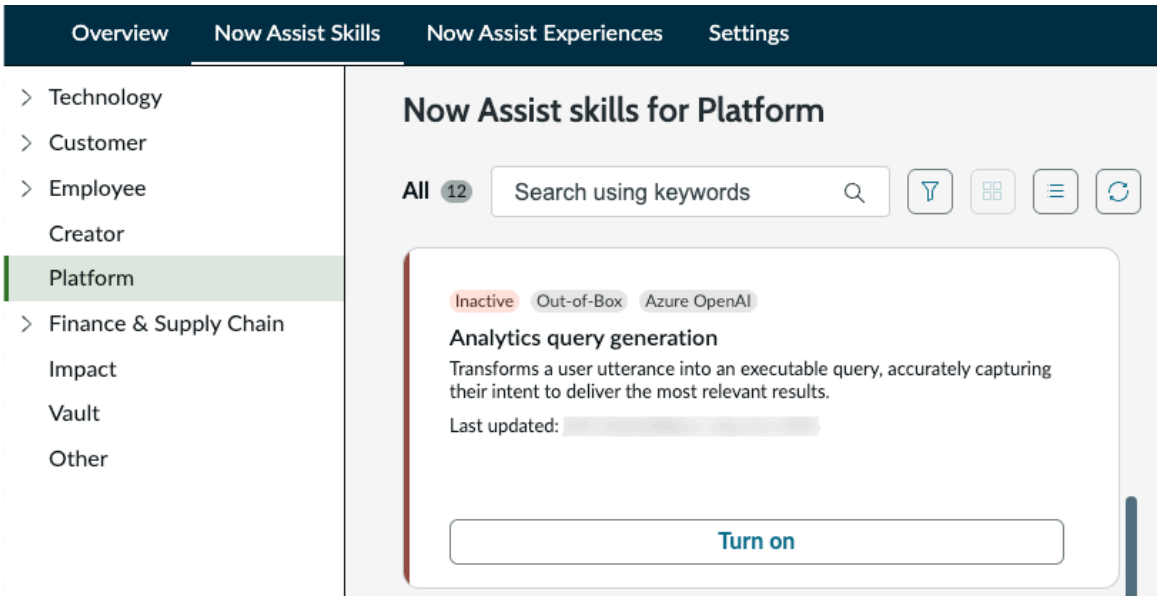
쿼리 생성의 애플리케이션생성형 AI 컨트롤러ServiceNow# Store에 Now Assist 포함되어 있습니다. 활성화하고 사용하려면 올바른 권리가 필요합니다.

필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 애플리케이션 관리자 생성형 AI 컨트롤러 플러그인을 활성화합니다.
   특히 플랫폼용 Now Assist가 종속성으로 있는 애플리케이션 및 플러그인을 Now Assist 설치하고 활성화한 경우 이미 활성화되어 있을 수 있습니다.
2. 다음으로 이동 모두 〉 *Now Assist ###* 〉 기술.
3. 제품 영역 창에서 플랫폼을 선택합니다.
4. 분석 쿼리 작성 기술을 찾습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



5. 켜기를 선택합니다.
6. 다음 기술을 찾아 켭니다.

기술	설명
분석 인사이트 생성	쿼리 결과를 요약하여 간결한 텍스트 생성
분석 후속 작업 생성	후속 질문 생성
숨겨진 분석 인사이트 생성	확장된 분석을 실행할 수 있습니다. 확장된 분석 문서를 참조하십시오.

시맨틱 데이터 계층에 테이블 추가

사용자가 애플리케이션에서 플랫폼 분석 사용하여 Now Assist 해당 테이블의 데이터에 대해 질문할 수 있도록 시맨틱 계층에 쿼리 생성 테이블을 더 추가합니다.

시작하기 전에

시맨틱 테이블 구성은 일반 테이블, 데이터베이스 뷰 및 워크플로우 데이터 패브릭 테이블을 지원합니다.

경고:
시맨틱 데이터 계층에 테이블을 추가하고 해당 테이블에서 시맨틱 생성을 사용하면 의 초기 로드 시간과 런타임 성능 쿼리 생성모두에 부정적인 영향을 줄 수 있습니다.

필요한 역할: admin, now_assist_explorer_admin, sn_query_gen.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 쿼리 작성 〉 관리 〉 시맨틱 테이블 구성.
   올바른 역할이 있음에도 불구하고 이 탐색 경로가 없는 경우 필요한 권리가 누락되었을 수 있습니다.
2. 시맨틱 테이블 구성 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.
3. 세션 애플리케이션 범위를 테이블에 대해 원하는 범위와 동일하게 설정합니다.

중요사항:
데이터베이스 뷰를 추가하려면 해당 데이터베이스 뷰와 동일한 범위를 선택해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

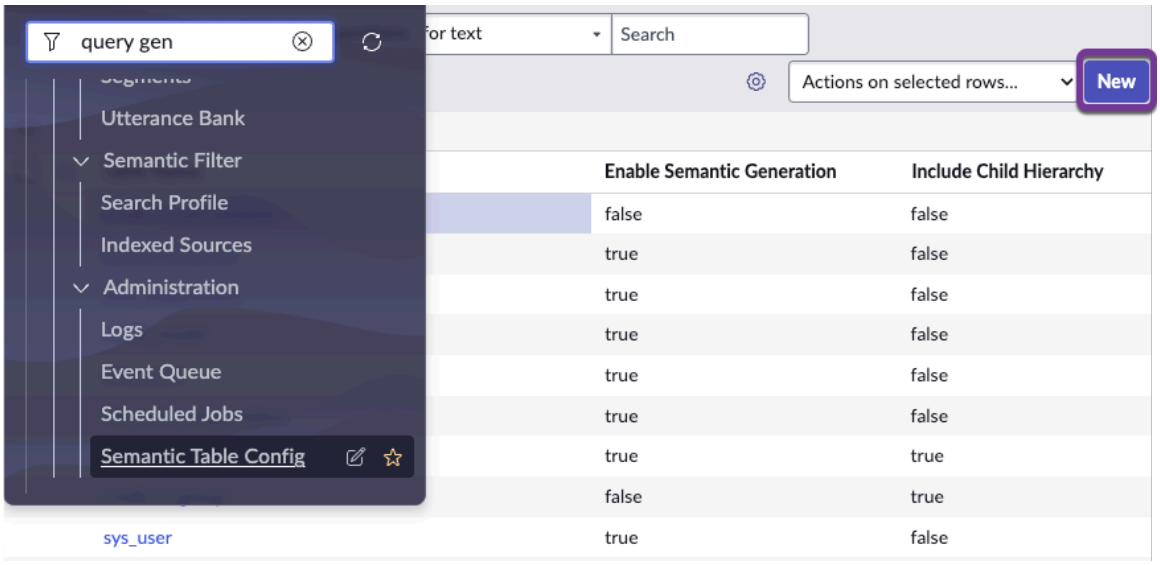
4. 테이블 이름 목록에서 테이블을 선택합니다.
5. 테이블에 대한 시맨틱 생성을 사용할지 여부를 선택합니다.
   기본적으로 시맨틱 생성은 활성화되어 있습니다. 자세한 내용은 특정 테이블에 대한 시맨틱 생성 활성화 또는 비활성화 문서를 참조하십시오.
6. 하위 테이블의 계층 구조를 포함할지 여부를 선택합니다.
   기본적으로 하위 계층 구조가 포함됩니다.
7. 제출을 선택합니다.

결과
테이블이 목록에 추가됩니다. 시맨틱 생성을 활성화한 경우 테이블과 해당 하위 테이블에 대한 기록이 엔터티 [sn_query_gen_entities] 테이블에 생성됩니다. 테이블 열에 대한 기록은 차원 [sn_query_gen_dimensions] 테이블에 생성됩니다.

Example: 시맨틱 계층에 계약 테이블 계층 구조 추가

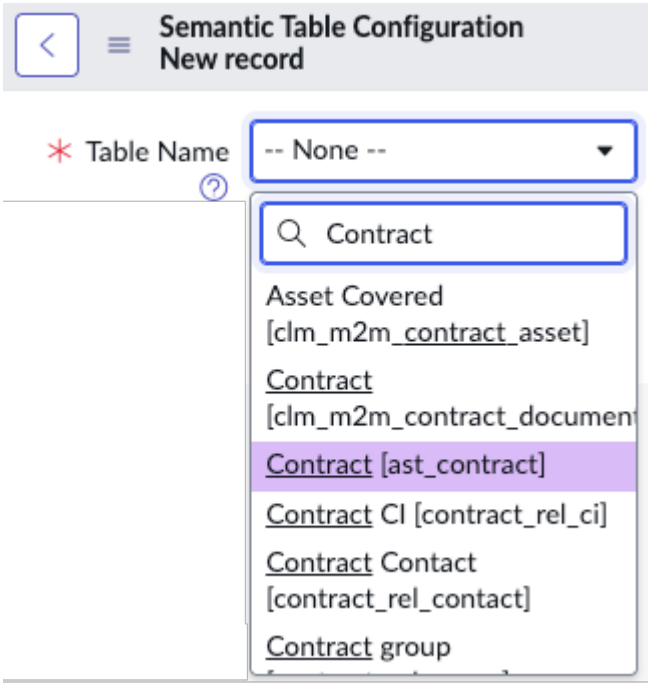
자산 계약과 관련된 데이터를 탐색하고 논의해야 하는 사용자가 있는 경우 계약 [ast_contract] 테이블을 의미 체계 계층에 추가해야 합니다. 이 테이블 계층 구조는 기본적으로 지원되지 않습니다.

1. 먼저 시맨틱 테이블 구성 목록 〔sn_query_gen_table_config_list〕을 열고 새로 만들기 버튼을 누릅니다.

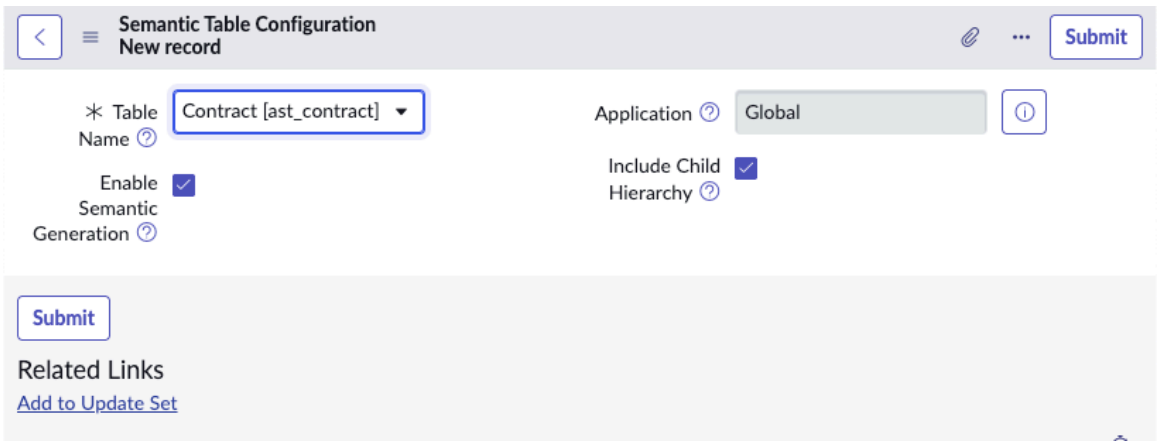


2. 이제 새 시맨틱 테이블 구성 기록을 생성하는 양식에 있습니다. 계약 [ast_contract] 테이블을 검색하여 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 전체 계약 테이블 계층 구조에서 시맨틱 생성을 활성화하기 위해 시 맨틱 생성 활성화 및 하위 계층 구조 포함 확인란을 선택한 상태로 두고 제출을 누릅니다.



4. 계약 [ast_contract] 테이블이 시맨틱 테이블 구성 테이블에 추가되었으며 해당 계층 구조에서 시맨틱 생성이 사용하도록 설정되어 있는 것을 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Semantic Table Configurations | for text | Search | Actions on selected rows... | New

All

Table Name	Enable Semantic Generation	Include Child Hierarchy
cmdb_ci	true	true
dscy_net_base	false	true
dscy_priv_command_affinity	false	true
x_snc_bt1_csm_m2m_problems_cases	true	false
cmn_cost_center	true	false
dscy_invalid_serial	false	true
cmn_location	true	false
ast_contract	true	true
dscy_credentials_affinity	false	true
u_imp_tmpl_x_snc_dep_tracker_dependency	true	true
x_snc_bt1_csm_customer_account	true	false
cmn_schedule	true	false

5. 엔터티 목록(sn_query_gen_entity_list)을 열면 계약 테이블과 해당 하위 항목이 모두 엔터티 기록으로 표시되고 모든 기록이 활성 상태임을 알 수 있습니다.

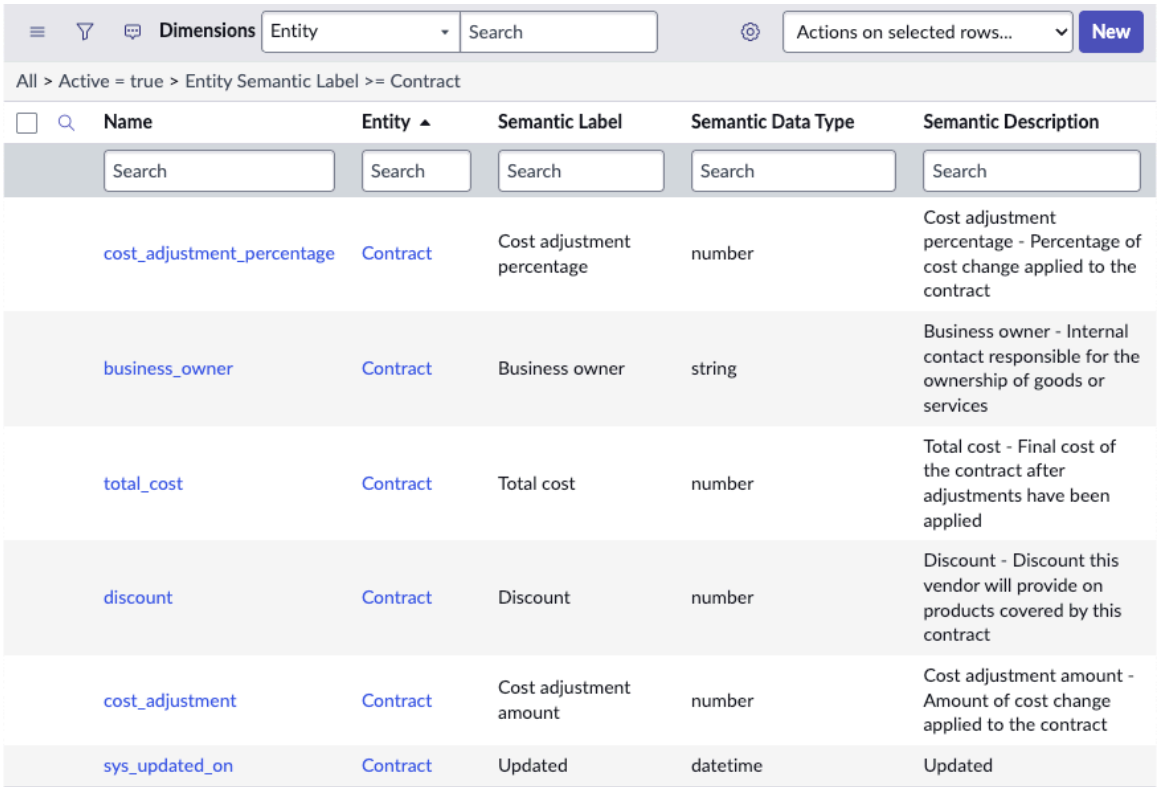
Entities | Name | Search | Actions on selected rows... | New

All > Active = true

Name ▲	Semantic Label	Semantic Usage Instructions	Active
alm_asset	Asset	alm_asset	true
alm_transfer_order_line_subtask	Transfer Order Line Subtask	task.alm_transfer_order_line_subtask	true
alm_transfer_order_line_task	Transfer Order Line Task	task.alm_transfer_order_line_task	true
asset_reclamation_request	Asset Reclamation Request	task.asset_reclamation_request	true
asset_task	Asset Task	task.asset_task	true
ast_contract	Contract	ast_contract	true
ast_lease	Lease	ast_contract.ast_lease	true
ast_service	Service Contract	ast_contract.ast_service	true
ast_warranty	Warranty	ast_contract.ast_warranty	true
business_app_request	Business Application Request	task.business_app_request	true
business_unit	Business Unit	business_unit	true
cert_follow_on_task	Follow On Task	task.cert_follow_on_task	true
change_phase	Change Phase	task.change_phase	true
change_request	Change Request	task.change_request	true
change_request_imac	IMAC	change_request.change_request_imac	true

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 차원 목록 (sn_query_gen_dimension_list)을 살펴보면 계약 테이블의 많은 열이 표시되고 테이블 계층 구조를 의미 체계 계층에 성공적으로 추가했다고 확신할 수 있습니다.



Dimensions | Entity | Search | Actions on selected rows... | New

All > Active = true > Entity Semantic Label >= Contract

Name	Entity	Semantic Label	Semantic Data Type	Semantic Description
Search	Search	Search	Search	Search
cost_adjustment_percentage	Contract	Cost adjustment percentage	number	Cost adjustment percentage - Percentage of cost change applied to the contract
business_owner	Contract	Business owner	string	Business owner - Internal contact responsible for the ownership of goods or services
total_cost	Contract	Total cost	number	Total cost - Final cost of the contract after adjustments have been applied
discount	Contract	Discount	number	Discount - Discount this vendor will provide on products covered by this contract
cost_adjustment	Contract	Cost adjustment amount	number	Cost adjustment amount - Amount of cost change applied to the contract
sys_updated_on	Contract	Updated	datetime	Updated

특정 테이블에 대한 시맨틱 생성 활성화 또는 비활성화

테이블은 시맨틱 테이블 구성에 포함될 수 있지만 시맨틱 생성은 비활성화되어 있습니다. 시맨틱 생성을 활성화하여 해당 테이블을 쿼리 생성에 포함시킵니다. 관련 없는 데이터를 비활성화하여 결과를 개선합니다.

시작하기 전에

쿼리 생성 가 활성화되어야 하며 원하는 테이블에 시맨틱 테이블 구성 기록이 있어야 합니다. 자세한 내용은 기술 활성화 쿼리 생성 및 시맨틱 데이터 계층에 테이블 추가 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: admin, now_assist_explorer_admin, sn_query_gen.admin

이 태스크 정보

쿼리가 생성되면 시스템은 엔터티 [sn_query_gen_entity] 및 차원 [sn_query_gen_dimension] 테이블을 조사하여 테이블과 테이블 열을 검색합니다. 쿼리를 생성하는 언어 모델에 대한 컨텍스트로 제공할 제한된 집합을 선택합니다. 사용되지 않는 엔터티 또는 차원을 끄면 시스템이 가장 중요한 데이터에 집중할 수 있으므로 쿼리가 보다 정확하고 유용해집니다.

반면에 테이블 또는 테이블 계층 구조가 시맨틱 테이블 구성[sn_query_gen_table_config] 테이블에 포함되지만 시맨틱 생성이 비활성화되는 경우가 있습니다. 예를 들어 일부 CMDB 테이블은 기본적으로 지원되지만 의미 체계 생성이 비활성화되어 있습니다. 이 경우 이러한 테이블을 포함하면 성능에 미치는 영향이 상당할 수 있으며, 원하는 경우에만 이러한 테이블에 대해 의미 체계 생성을 켤 수 있습니다. 예를 들어 테이블에 대한 시맨틱 생성을 켜고 꺼서 성능 영향을 테스트할 수도 있습니다.

다음과 같이 시맨틱 테이블 구성, 엔터티 또는 차원 테이블을 통해 제어하는지 여부에 따라 다양한 세분성 수준으로 시맨틱 생성을 제어할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 시맨틱 테이블 구성: 시맨틱 생성 사용에 대한 변경 사항은 메인 테이블과 모든 하위 테이블(포함된 경우)의 엔터티에 영향을 줍니다. 또한 변경 사항은 해당 테이블의 모든 차원에 영향을 미칩니다.

  주:
  시맨틱 테이블 구성 기록에 대한 시맨틱 생성을 비활성화한 후에는 영향을 받는 테이블 계층 구조의 개별 엔터티를 다시 활성화할 수 있습니다. 이렇게 하면 해당 엔터티와 해당 엔터티에 대한 차원만 다시 활성화됩니다.

- 엔터티: 엔터티 기록을 활성화하거나 비활성화하면 변경 내용이 해당 테이블에만 영향을 주지만 상위 또는 형제 테이블에는 영향을 주지 않습니다. 그러나 연결된 모든 차원이 활성화되거나 비활성화됩니다.
- 차원: 차원 기록을 비활성화하면 해당 기록만 영향을 받습니다.

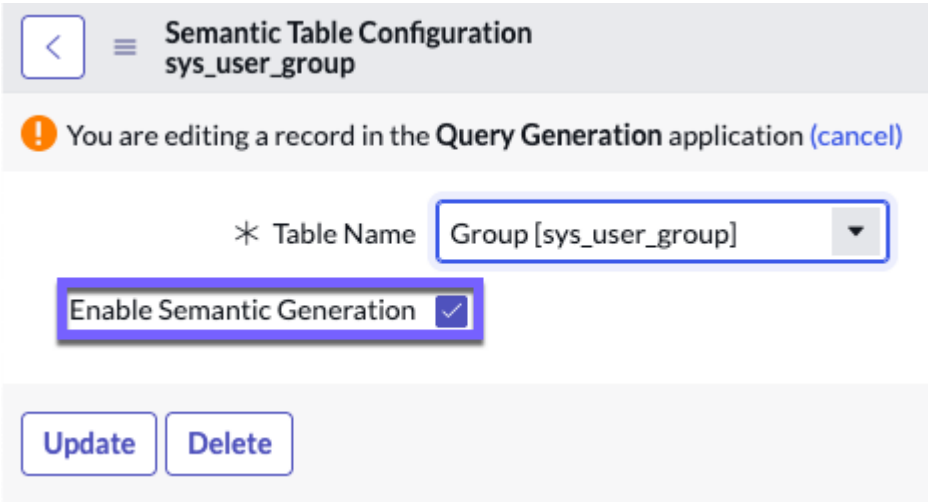
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 쿼리 작성.
   올바른 역할이 있음에도 불구하고 이 탐색 경로가 없는 경우 권리가 누락되었을 수 있습니다.
2. 다음 테이블 중 하나를 엽니다.
   - 전체 테이블 계층 구조에 대해 의미 체계 생성을 비활성화하거나 활성화하려면 다음으로 이동하십시오. 관리 〉 시맨틱 테이블 구성.
   - 단일 테이블과 모든 열에 대해 의미 체계 생성을 비활성화하거나 활성화하려면 다음으로 이동하십시오. 시맨틱 계층 〉 엔터티.
   - 테이블의 개별 열에 대해 의미 체계 생성을 비활성화하거나 활성화하려면 다음으로 이동하십시오. 시맨틱 계층 〉 크기.
3. 원하는 테이블이나 열을 찾습니다.

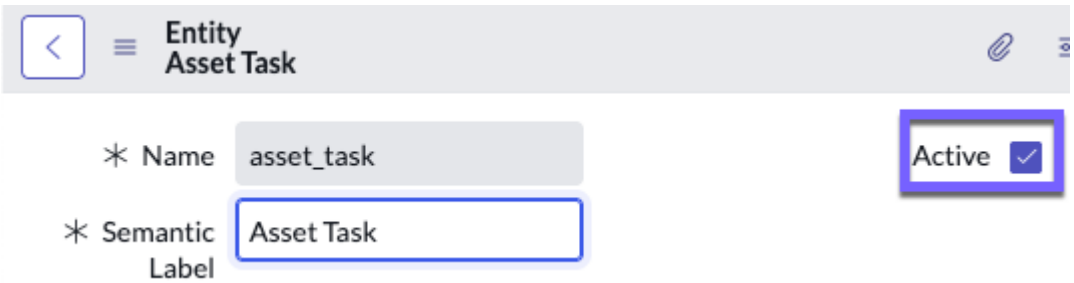
   팁:
   - 시맨틱 테이블 구성 테이블에 있고 테이블이 나열되지 않은 경우 설명된 시맨틱 데이터 계층에 테이블 추가대로 추가하는 것이 좋습니다.
   - 비활성화된 엔터티 또는 차원을 검색하는 경우 목록 필터에서 활성 = 예 조건을 제거했는지 확인하십시오.
   - 계층 구조의 하위 테이블을 나타내는 엔터티를 검색하는 경우 상위 테이블로 시작하는 시맨틱 사용 지침 항목을 찾습니다.
   - 특정 엔터티와 연결된 차원 기록을 찾으려면 해당 엔터티 값을 검색하는 것이 좋습니다.
4. 테이블 기록을 엽니다.
5. 시맨틱 생성을 전환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 시맨틱 테이블 구성 기록에서 올바른 애플리케이션 범위로 변경하고 시맨틱 생성 사용을 선택하거나 선택 취소합니다.



- 엔터티 또는 차원 기록에서 활성을 선택하거나 선택 취소합니다.



6. 업데이트를 선택합니다.

시맨틱 메타데이터 편집

엔터티 및 차원에 대한 시맨틱 메타데이터를 사용자 지정하여 사용자 질문을 이해하고 보다 정확한 결과를 제공하는 데 도움이 쿼리 생성 됩니다. 메타데이터에는 시맨틱 설명과 사용 지침이 포함됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_query_gen.admin 이상

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 쿼리 작성 〉 시맨틱 계층 및 다음 하위 옵션 중 하나:
   - 테이블 메타데이터를 관리하려면 엔터티를 엽니다.
   - 개별 열 메타데이터를 관리하려면 차원을 엽니다.

   올바른 역할이 있음에도 불구하고 이 탐색 경로가 없는 경우 권리가 누락되었을 수 있습니다.
2. 업데이트할 엔터티 또는 차원 기록을 찾아 엽니다.
3. 시맨틱 설명 및 시맨틱 사용 지침이라고 표시된 필드를 찾습니다.
4. 시맨틱 설명 필드에 비즈니스에서 사용되는 방식과 같은 테이블 또는 열에 대한 유용한 정보를 입력합니다.
5. 시맨틱 사용 지침 필드에 포함된 기록 또는 값의 종류에 대한 세부사항을 입력합니다.
6. 완료되면 저장을 선택하여 변경 내용을 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 생성 참조

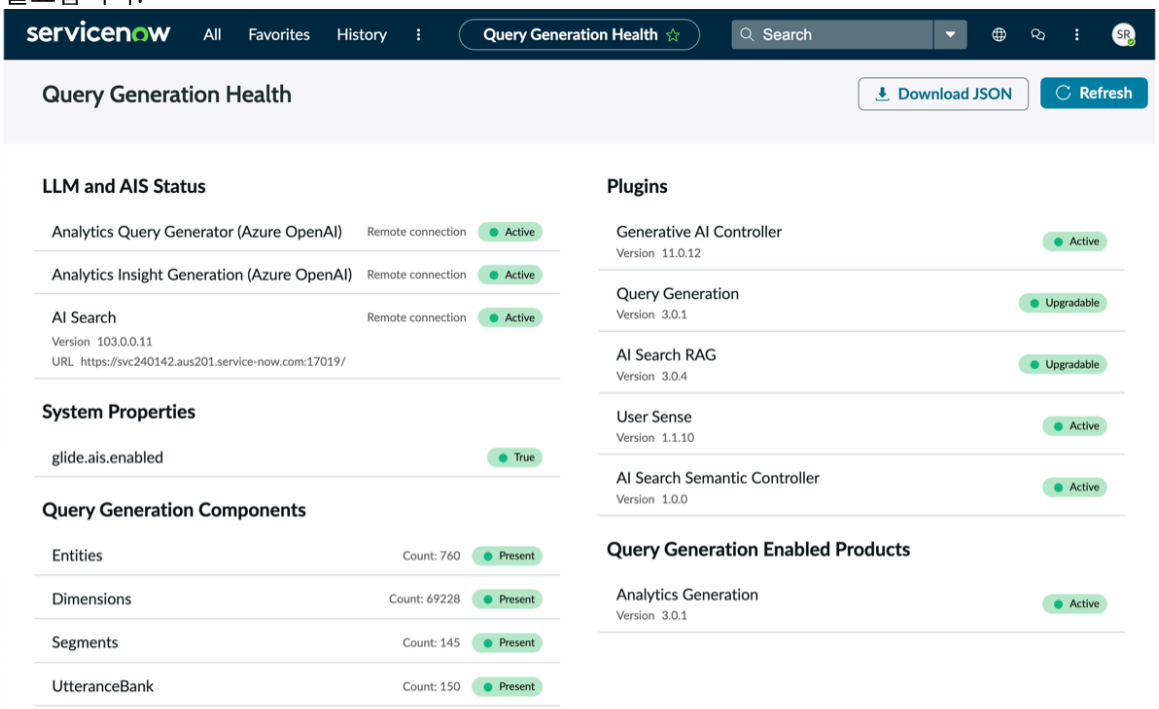
과 함께 쿼리 생성 제공되는 애플리케이션 목록 Now Assist 과 에 포함된 테이블, 작업 및 로그입니다.쿼리 생성

쿼리 생성 상태 페이지

상태 페이지에는 시스템 속성, 활성화된 제품 및 종속성 플러그인의 쿼리 생성 상태와 함께 및 AI 검색의 상태 Now LLM 가 표시됩니다.

상태 페이지 개요

다음으로 이동 모두 〉 쿼리 작성 〉 상태 페이지 종속성의 쿼리 생성 상태를 확인합니다. 관리자 역할이 필요합니다.



쿼리 생성 활성화된 제품

이 섹션에는 작동해야 쿼리 생성 하는 인스턴스의 제품이 나열됩니다. 제품 중 두 개는 생성형 AI 컨트롤러 플러그인에 익명으로 포함되어 있지만 관리자 역할을 가진 사용자가 해당 기술을 활성화할 수 있습니다.

를 사용하는 생성형 **AI** 컨트롤러 내부의 애플리케이션 쿼리 생성

숨겨진 제품	기술
분석 생성	데이터 시각화 생성
분석 익스포트	대시보드 및 시각화 익스포트

이러한 기술 및 해당 기능에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 패널에서 Now Assist 대시보드 및 데이터 시각화 생성 또는 익스포트.

활성화하는 쿼리 생성 다른 제품에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- AI를 사용하여 데이터 탐색 Now Assist 탐색기
- Now Assist for Configuration Management Database (CMDB)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 차트 유형

쿼리 생성 그리고 이를 사용하여 데이터 시각화를 생성하는 애플리케이션은 이러한 시각화 유형을 지원합니다

- 점수: 단일 점수, 다이얼, 게이지
- 막대: 가로 및 세로 막대
- 도넛형, 원형 및 반원 도넛형
- 시계열: 영역, 선, 열, 분산형, 스플라인, 단계
- 목록

지원되는 쿼리 작업

컨텍스트 객체를 만들기 위해 다음과 같은 인코딩된 쿼리 연산자가 지원됩니다.

- ">=": ">=",
- "!=": "!="
- "<=": "<=",
- "=": "=",
- ">": ">",
- "<": "<",
- "IS_NOT_NULL": "IS_NOT_NULL",
- "ISNOTEMPTY": "비어 있지 않음",
- "NOT_CONTAINS": "NOT_CONTAINS",
- "EMPTYSTRING": "EMPTYSTRING",
- "STARTSWITH": "STARTSWITH",
- "ANYTHING": "ANYTHING",
- "ENDSWITH": "ENDSWITH",
- "ISEMPTY": "ISEMPTY",
- "IS_NULL": "IS_NULL",
- "포함": "포함",
- "좋아하지 않음": "NOT_CONTAINS",
- "BETWEEN": "BETWEEN",
- "좋아요": "포함",
- "동적": "동적",
- "NOT_IN": "NOT_IN",
- "IN": "IN",
- "ON": "ON"

쿼리 작성 로그

쿼리 생성기에 대한 모든 호출과 해당 결과는 쿼리 생성 로그 [sn_query_gen_log] 테이블에 로깅됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 생성 로그 열

열	설명
작성됨	에 대한 호출의 타임스탬프 쿼리 생성
사용자	전화를 건 사용자
발언	사용자가 묻는 일반 언어 질문
상태	호출의 성공 여부
오류 메시지	상태가 "오류"인 경우 사용자에게 반환되는 오류 메시지입니다.
총 시간	AI가 쿼리를 처리하고 응답을 반환하는 데 걸린 시간(밀리초)
"X" 시간	각 구성요소 X가 쿼리를 처리하는 데 소요된 시간(밀리초)
시맨틱 필터 결과	쿼리가 참조하는 시맨틱 계층 테이블의 필드(JSON)
발언 저장소 결과	발언 저장소에서 발견되어 사용자의 질문을 해석하는 데 사용되는 사용자의 질문(발화)과 유사한 질문(JSON) 형식
응답	쿼리에 대한 JSON 응답
엔터티	쿼리에서 참조하는 엔터티 테이블의 기록입니다. 각 기록은 팩트 테이블에 해당합니다.
쿼리 구성기 출력	작성된 쿼리의 JSON
소스	질문을 제기한 애플리케이션입니다. 애플리케이션의 일부가 아닌 페이지에서 열렸을 때 패널에서 Now Assist 질문한 경우 해당 페이지의 UUID가 대신 표시됩니다.
생성 AI 로그	쿼리에 사용되는 LLM

쿼리 작성에 포함된 역할, 테이블 및 예약된 작업

테이블 및 예약된 작업을 포함하여 여러 유형의 구성요소가 함께 설치됩니다 쿼리 생성.

포함된 역할

역할 이름	설명	포함하는 역할
sn_query_gen.user	역할을 가진 사용자가 사용 중인 앱을 통해 서비스를 호출 쿼리 생성 할 수 있도록 허용합니다.	없음, 하지만 호출 쿼리 생성 하는 애플리케이션은 자신의 사용자 역할에 이 역할을 포함해야 합니다.
sn_query_gen.admin	사용자가 관리자 사용자처럼 테이블에 쿼리 생성 액세스할 수 있도록 허용합니다. sn_query_gen_table_config 기록을 구성하고 엔터티 및 차원 기록을 수정할 수 있을 뿐만 아니라 발언	• sn_nowassist_admin.nsa.admin • ais_admin • sn_query_gen.user

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할 이름	설명	포함하는 역할
	저장소에 세그먼트를 설정할 수 있습니다.	

설치되는 예약된 작업

예약된 작업	설명
시맨틱 계층 생성	세그먼트를 동기화하고 사용되지 않은 엔터티 및 소스 기록을 정리합니다.

설치되는 테이블

모든 테이블에 액세스하려면 관리자 역할이 필요하며 탐색기에서 쿼리 생성 사용할 수 있습니다.

테이블	설명
엔터티 [sn_query_gen_entity]	시맨틱 테이블 구성 [sn_query_gen_table_config] 테이블에서 시맨틱 생성을 명시적으로 또는 상위 테이블을 통해) 사용하도록 설정된 테이블의 표현입니다. 각 엔터티 기록은 지원되는 테이블 하나에 해당합니다. 엔터티 기록은 자동으로 생성되며 이 테이블은 읽기 전용입니다.
크기 [sn_query_gen_dimension]	엔터티 기록이 참조하는 모든 테이블에 대해 쿼리 가능한 열의 표현입니다. 각 기록은 하나의 열에 해당합니다. 차원 기록은 자동으로 생성되며 이 테이블은 읽기 전용입니다.
세그먼트 [sn_query_gen_segment]	시맨틱 계층 또는 LLM이 올바른 엔터티, 차원 및 값을 선택하는 데 도움이 되도록 명확하지 않은 컨텍스트를 제공하는 재사용 가능한 정의입니다. 예를 들어, "미해결 긴급 변경 요청 수는 몇 개입니까?"라는 발언에서 세그먼트는 "오픈"이 "활성=참"을 의미하고 "긴급"은 우선순위가 아닌 유형임을 식별합니다. 관리자는 새 세그먼트를 추가하거나, 기존 세그먼트를 삭제하거나, 세그먼트 이름 및 설명을 편집할 수 있습니다.
발언 저장소 [sn_query_gen_utterance_bank]	데이터베이스 컨텍스트 및 쿼리에 매핑된 미리 정의된 문장 및 구입니다. 사용자 질문을 발언 저장소와 비교하여 미리 정의된 매핑을 적용할 수 있는지 확인합니다. 관리자는 발언 저장소를 만들고, 편집하고, 삭제할 수 있습니다.
AI 검색 검색 프로파일 [ais_search_profile]	모든 검색 경험 구성을 위한 컨테이너입니다. 검색 프로파일은 앱에서 노출하려는 특정 경험에 매핑됩니다. 검색 프로파일은 검색 상자에 연결되어 있으며 애플리케이션 전체에서 사용할 수 있습니다. 관리자는 검색 프로파일을 생성, 클론 및 게시할 수 있습니다.
AI 검색 인덱싱한 소스 [ais_datasource]	이 테이블의 기록은 사용자가 검색할 수 있는 콘텐츠를 반영합니다. 콘텐츠는 인스턴스 또는 외부 테이블의 테이블일 수 있습니다. 기본적으로 존재하는 유일한 기록은 애플리케이션에 대한 쿼리 생성 기록이며 관리자는 기록을 생성, 편집 또는 삭제할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	설명
로그 [sn_query_gen_log]	에 대한 모든 호출의 로그입니다.쿼리 생성 자세한 내용은 쿼리 작성 로그 문서를 참조하십시오.
시맨틱 테이블 구성 [sn_query_gen_table_config]	검색할 수 있는 쿼리 생성 테이블 목록, 해당 테이블에 대해 의미 체계 생성이 활성화되어 있는지 여부 및 하위 테이블이 포함되는지 여부입니다. 관리자는 이러한 기록을 생성, 편집 및 삭제할 수 있습니다. 자세한 내용은 시맨틱 데이터 계층에 테이블 추가 문서를 참조하십시오.

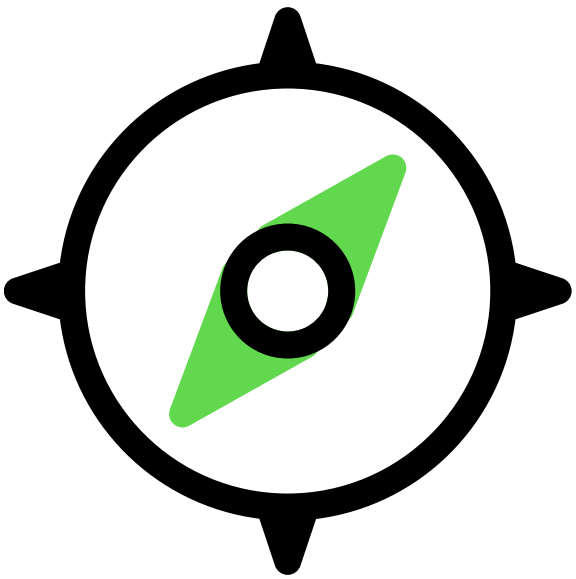
퍼포먼스 분석 (표시기 데이터 소스)

ServiceNow# 퍼포먼스 분석 는 표시기(KPI)를 활용하여 핵심 비즈니스 관련 질문 퍼포먼스 분석 에 답하는 플랫폼 내 프로세스 최적화 솔루션입니다. 는 품질을 높이고 서비스 제공 비용을 줄이는 데 도움이 될 수 있습니다.

시작하기

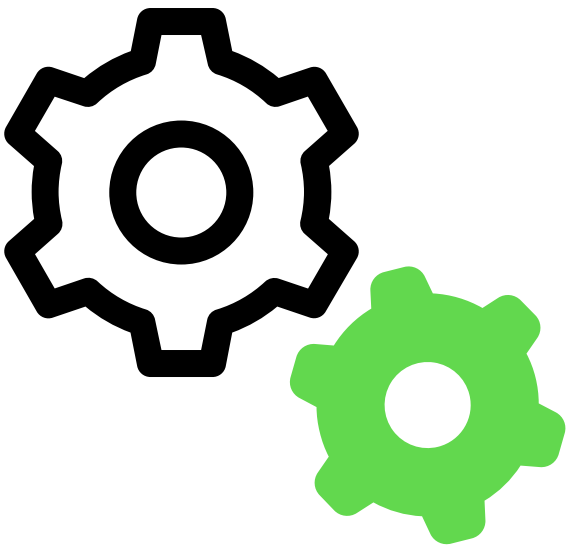
퍼포먼스 분석 KPI 작성기, KPI 세부 정보 및 스포트라이트를 포함한 도구를 통해 관리자 및 기타 이해 관계자는 실시간 데이터를 사용하여 현재 상태를 해결하고 추세를 정확하게 평가할 수 있습니다.

퍼포먼스 분석 탐색



표시기, 세부 항목 및 데이터 수집과 같은 개념 및 기능에 대해 퍼포먼스 분석 알아봅니다.

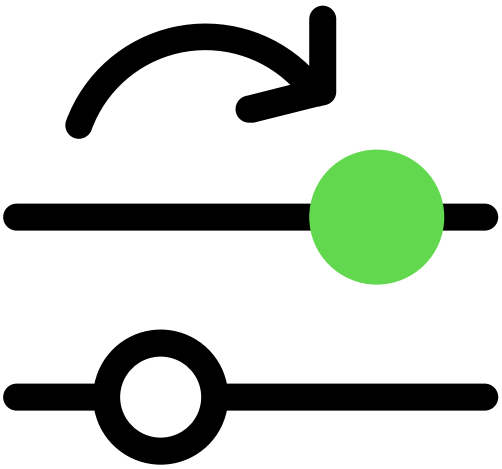
기본 구성 퍼포먼스 분석



솔루션을 설계 퍼포먼스 분석 하고, 표시기 및 세부 항목을 구성하고, 집계를 적용하는 방법을 알아봅니다.

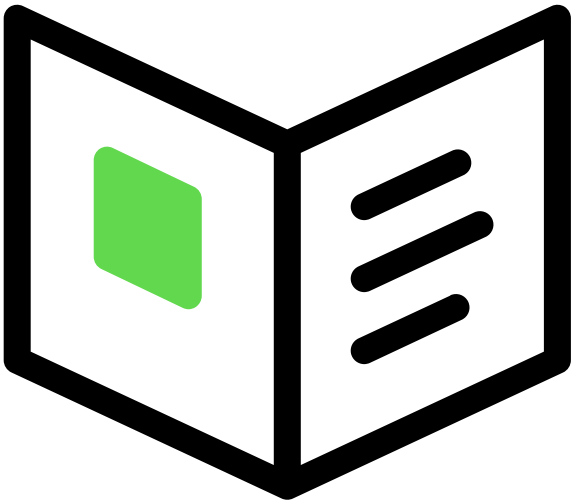
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

고급 구성 퍼포먼스 분석



스포트라이트, 진단, 로깅과 같은 고급 기능을 자세히 살펴보세요.

참조



역할, 시스템 속성 및 용어집

문제 해결 및 도움 받기

- 에 대해 질문하고 전문 지식 공유 ServiceNow 커뮤니티
- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색
- 연락처 고객 서비스 및 지원
- 퍼포먼스 분석 교육
  - Performance Analytics 필수
  - Performance Analytics 기본
  - Performance Analytics 고급

퍼포먼스 분석 탐색

표시기 데이터 소스의 사용 사례, 구성요소 및 아키텍처를 검토하고 표시기 구현을 시작합니다.

표시기는 기업이 목표에 대한 진행 상황을 설정, 추적 및 분석할 수 있도록 지원함으로써 비즈니스 혁신을 주도합니다. 더 짧은 시간에 더 많은 사람들을 더 나은 데이터로 연결하고 정말 중요한 일에 집중할 수 있도록 도와줍니다. 이 5분 길이의 비디오를 시청하여 표시기를 사용하여 퍼포먼스 분석 샘플 비즈니스 시나리오를 해결하는 방법을 알아보십시오.

https://player.vimeo.com/video/1056082790?h=c51d5ad62a&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

주:
요즘에는 퍼포먼스 분석 에 대한 표시기 데이터 소스를 참조합니다 플랫폼 분석. 이전에는 퍼포먼스 분석 위젯으로 퍼포먼스 분석 구성된 자체 프론트엔드를 갖춘 자체 독립 제품이었습니다. 해당 프론트엔드는 더 이상 사용되지 않으며 대신 표시기가 범용 플랫폼 분석 데이터 시각화에 표시됩니다. 이 이름 퍼포먼스 분석 은 역사적인 이유로 유지됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시기 데이터 소스가 있는 다양한 대시보드가 조직의 ITSM 부서에서 다양한 가상 사용자에게 어떻게 도움이 될 수 있는지에 대한 비디오는 다음 문서를 참조하십시오 ITSM Success Dashboard indicators .

표시기 데이터 소스는 다음을 통해 성과를 개선하고 지속적인 서비스 개선을 가속화합니다.

- 중요한 프로세스 메트릭 및 추세를 추적합니다.
- 프로세스 상태와 행동을 조직 목표에 대비하여 측정합니다.
- 프로세스 패턴과 병목 현상을 발생하기 전에 식별합니다.
- 이해관계자 개개인이 정보에 입각한 의사결정을 내릴 수 있도록 역할 기반 대시보드에 과거 및 실시한 프로세스 상태 통계를 지속적으로 시각화합니다.

표시기 사용 퍼포먼스 분석 의 이점은 다음과 같습니다.

즉각적인 인사이트 제공

직원은 데이터베이스와 스프레드시트에서 데이터를 익스포트하는 대신 버튼을 클릭하여 관련성 있는 개인화된 인사이트를 얻을 수 있습니다. 더 이상 빨리 오래되고 구식이 되는 보고서를 수동으로 생성할 필요가 없습니다.

단일 버전의 진실 설정

시각화를 정의하고 일관되고 정확한 데이터를 기반으로 하도록 함으로써 팀이 긍정적인 변화를 주도하는 데 사용할 수 있는 단일 버전의 현실을 제공할 수 있습니다.

가치 실현 기간 가속화

몇 달이 아닌 몇 주 내에 구현 퍼포먼스 분석 하고 데이터 통찰력을 빠르게 활용합니다.

지속적인 개선을 향한 추진

퍼포먼스 분석 는 개선이 필요한 영역을 정확히 찾아내는 데 도움이 될 수 있습니다. 주요 표시기, 모바일 사용 성과표, 시간 차트, 드릴다운 및 대시보드를 기반으로 행동합니다.

팁:
사용 퍼포먼스 분석에 대한 소개를 보려면 Performance Analytics 필수 과정을 수강하십시오.

퍼포먼스 분석 개념

퍼포먼스 분석 는 플랫폼의 고유한 특성으로 인해 업계 표준과 다를 수 있는 용어와 개념을 ServiceNow 사용합니다.

주:
퍼포먼스 분석은 벤치마크와 같은 다른 애플리케이션에서 사용됩니다. 아래 정보는 핵심 퍼포먼스 분석 기능에 대해 설명합니다. 퍼포먼스 분석을 사용하는 다른 애플리케이션에 대한 자세한 내용은 해당 애플리케이션에 대한 설명서를 참조하십시오.

퍼포먼스 분석 에는 다음 개념과 구성요소가 포함되어 있습니다.

주요 구성요소

표시기

(KPI)는 비즈니스 서비스, 활동 또는 조직 행동에 대해 정기적인 간격으로 수행되는 성과 측정을 정의합니다. 이러한 성과 측정은 시간이 경과함에 따라 일련의 지표 점수 를 산출합니다. 기업은 이러한 점수를 추적하여 현재 조건을 측정하고 추세를 예측합니다.

기술적으로 표시기는 데이터 세트와 데이터 집계(예: 카운트)를 선택적 조건과 함께 결합합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시기의 주요 특징은 다음과 같습니다.

- 표시기 점수는 표시기 소스에 정의되거나 수동으로 입력되거나 다른 표시기에서 계산되는 기록 세트에서 자동으로 생성될 수 있습니다.
- 표시기 점수는 데이터 시각화 및 KPI 세부 정보에서 보거나 분석 플랫폼 분석 할 수 있습니다. 코어 UI에서 대시보드의 위젯 또는 에서 볼 수 있습니다분석 허브.

편의를 위해 표시기를 주제별로 표시기 그룹으로 구성할 수 있습니다.

동의어: 메트릭, 비즈니스 메트릭, KPI

세분화 및 요소

우선순위, 범주 또는 할당 그룹과 같은 질적 속성을 기준으로 표시기 점수를 그룹화하거나 필터링할 수 있습니다. , KPI 세부 정보 및 대시보드에 세부 항목을 분석 허브적용할 수 있습니다.

예를 들어 할당 그룹별 오픈 변경 수를 볼 수 있습니다. 또는 우선순위에 따른 새 변경 수를 볼 수 있습니다.

각 세부 항목의 값을 세부 항목 요소라고 합니다. 예를 들어 우선순위 세부 항목에는 중요, 높음 및 낮음 요소가 있을 수 있습니다. 세부 항목은 이러한 요소의 출처에 따라 자동화, 수동 또는 외부로 분류됩니다. 자동 세부 항목 요소는 세부 항목 소스에 지정됩니다. 수동 세부 항목에는 조직을 정의하기 위해 수동으로 입력된 요소가 있습니다. 마지막으로, 외부 세분화는 세분화 요소를 검색하기 위한 JDBC 데이터 소스 및 SQL문을 지정합니다.

표시기에 두 개 이상의 세부 항목 수준을 적용할 수 없습니다.

동의어: dimensions, drill-downs

데이터 수집기

는 프로세스 테이블의 주기적인 스냅샷을 가져와 점수 및 스냅샷 테이블에 저장하는 엔진입니다. 일정에 따라 자동으로 실행되도록 데이터 수집기 작업을 설정할 수 있습니다. 일반적으로 표시기 소스의 빈도와 일치하도록 작업 일정을 설정합니다. 일반적으로 한 작업이 동일한 표시기 소스를 사용하는 여러 표시기에 대한 점수를 생성합니다. 새 표시기에 대한 데이터를 수집할 때만 실행하는 이력 작업과 같이 수동으로 실행되는 작업을 설정할 수도 있습니다.

기타 개념

집계/집계

다음 함수 중 하나를 참조할 수 있습니다.

- 퍼포먼스 분석 시간 경과에 따른 표시기 점수를 집계하거나 수집하는 기능입니다. 표시기 구성에는 표시기 점수가 수집되는 빈도가 포함됩니다.
- 기간 동안 수집된 표시기 점수에 적용되는 통계 함수입니다. 예를 들어 표시기 점수에 3개월 SUM을 적용할 수 있습니다. 집계 기능은 표시기 양식이나 나중에 OR 위젯에서 분석 허브 추가할 수 있습니다. or 위젯의 분석 허브 집계 함수는 시계열이라고 합니다.

세부 항목 매핑

표시기 소스에 대한 관계 또는 '맵' 세부 항목을 지정합니다. 세부 항목 매핑은 표시기 소스의 필드를 지정하거나 표시기 소스를 쿼리하는 스크립트를 지정합니다. 후자는 스크립팅된 세부 항목 매핑이라고도 하며, 이러한 매핑이 있는 세부 항목을 스크립팅된 세부 항목이라고 합니다.

분석 결과 소스

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

세부 항목에 포함되는 고유 값(세부 항목 요소)을 지정합니다. 세부 항목 소스는 테이블이나 데이터베이스 뷰 또는 버킷 그룹의 기록 세트로 정의됩니다. 여러 세부 항목에서 동일한 세부 항목 소스를 사용할 수 있습니다. 예를 들어, 오픈 변경 수 표시기에 대한 모든 할당 그룹을 보는 대신 세분화 소스를 구성하여 요소 목록을 변경 프로세스의 일부인 그룹으로 제한할 수 있습니다.

버킷 그룹

는 예를 들어 값 범위를 개별 버킷으로 그룹화하여 세부 항목으로 사용할 수 있도록 데이터를 재분류하는 데 사용됩니다.

버킷 그룹을 사용하려면 버킷 〔pa_buckets〕을 팩트 테이블로 사용하고 조건에 버킷 그룹을 지정하는 세부 항목 소스를 생성합니다. 이 소스에 작성된 세부 항목이 스크립트와 함께 세부 항목 매핑을 사용하는 경우, 세부 항목은 스크립트가 버킷에 반환하는 값을 그룹화합니다. 세부 항목 매핑에서 스크립트를 사용하지 않고 필드를 지정하는 경우 세부 항목에서 매핑된 필드의 값을 버킷으로 그룹화합니다.

데이터 아키텍처에서 버킷 그룹은 버킷 그룹 [pa_bucket_groups] 기록에 정의되고 버킷 [pa_buckets] 기록에 버킷이 정의됩니다. 각 버킷 [pa_buckets] 기록에는 버킷 그룹 [pa_bucket_groups] 기록에 대한 참조인 버킷 그룹 필드가 포함되어 있습니다.

일

일은 퍼포먼스 분석 항상 24시간으로 정의됩니다. 퍼포먼스 분석 에서는 '영업일'이라는 개념을 사용하지 않습니다.

표시기 소스

는 하나의 테이블 또는 데이터베이스 뷰에서 필터링된 기록으로 구성된 데이터 세트입니다. 표시기 소스 구성은 인시던트 〔incident〕와 같은 테이블, 해당 테이블에서 기록을 필터링하는 조건 및 조건에 기반한 빈도를 지정합니다. 표시기 소스에서 회전된 테이블을 지정할 수 없습니다. 여러 표시기가 동일한 표시기 소스를 사용할 수 있습니다. 데이터 수집 작업은 각 표시기 소스에 대해 데이터베이스를 한 번 쿼리합니다. 따라서 동일한 표시기 소스를 사용하는 모든 표시기는 동일한 시점에서 데이터를 가져옵니다.

일반적으로 표시기는 특정 날짜의 상황을 추적합니다. 표시기 소스 조건에는 일반적으로 〔오픈됨〕〔켜기〕〔오늘〕 같은 날짜 관련 필터가 포함됩니다. 덜 자주 수집되는 표시기는 〔종결됨〕**[on]**〔이번 달〕과 같이 더 큰 날짜 범위를 지정할 수 있습니다.

스크립팅된 세부 항목

는 스크립트를 사용하여 표시기 소스 를 세부 항목 매핑으로 쿼리하는 세부 항목입니다.

스냅샷

는 해당 레코드에 대한 점수가 수집될 때 수집되는 레코드(sys_ids) 목록입니다. 스냅샷은 기록 수집이 선택된 자동화된 표시기에 대해서만 생성됩니다.

기록의 스냅샷/목록은 또는 다음KPI 세부 정보에서 분석 허브 검색할 수 있습니다.

스냅샷은 메인 표시기와 첫 번째 수준 세부 항목에 대해 유지됩니다. 두 번째 수준 세부 항목 스냅샷은 두 첫 번째 수준 세부 항목 스냅샷 목록의 교차점으로 파생됩니다.

기록에 집중 조명

스포트라이트 기능을 사용하여 간과할 수 있는 기록을 조명합니다.

가중치 기준을 정의하여 인시던트를 분류할 때나 리드 점수를 매길 때와 같이 주의가 필요한 기록을 식별하고 순위를 지정할 수 있습니다. 우선순위와 같은 단일 필드 값 대신 여러 차원을 기준으로 기록의 순위를 지정할 수 있습니다. 대부분의 조직은 우선순위가 높은 항목을 적시에 처리하지만, 우선순위가 낮은 항목은 장기간 처리되지 않는 경우가 있습니다. 스포트라이트를 사용하면 비즈니스 요구를 기준으로 항목에 집중할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인시던트 관리용 무료 퍼포먼스 분석 테스트하기

인시던트 관리용 무료 퍼포먼스 분석는 기본 시스템에 포함된 퍼포먼스 분석의 제한된 버전으로, 이를 통해 기능에 익숙해질 수 있습니다. 전체 기능을 사용하려면 퍼포먼스 분석를 구독하십시오.

> **주:**
> 인시던트 관리용 무료 퍼포먼스 분석 사용의 대안으로 비프로덕션 인스턴스에서의 구독 없이 퍼포먼스 분석의 전체 기능이 포함된 플러그인을 활성화할 수 있습니다.

인시던트 관리용 무료 퍼포먼스 분석에는 다음과 같은 기능 및 제한 사항이 있습니다.

- 퍼포먼스 분석 전체 기능 세트를 활성화하는 데 사용할 수 있는 퍼포먼스 분석 관리자 콘솔을 포함합니다.
- 표시기를 추가하거나 삭제할 수 없습니다.
- 오늘 날짜부터 계산하여 최대 180일간의 기록 점수가 시각화됩니다.
- 전역 도메인에서만 사용 가능합니다.

사용해 보려면 다음으로 이동합니다.인시던트 관리용 무료 퍼포먼스 분석 퍼포먼스 분석 〉 안내 설정을 클릭하고 인시던트 관리 안내 설정을 시작합니다. 이 설정은 표시기, 세부 항목, 소스, 데이터 수집 및 결과 보기에 대한 둘러보기로 사용자를 안내합니다.

인시던트 관리용 무료 퍼포먼스 분석로 Spotlight 기능을 사용해 볼 수도 있습니다. Spotlight는 여러 가중치 기준에 대해 기록을 평가하여 작업의 우선순위를 지정하는 데 도움이 됩니다. 라이센스가 없으면 인시던트 기록과 함께 Spotlight만 사용할 수 있으며 Spotlight 대화형 분석에 접근할 수 없습니다. 스포트라이트를 사용해 보려면 퍼포먼스 분석 - 스포트라이트 - 인시던트 스포트라이트 플러그인을 활성화하고 다음 위치의 안내 설정을 따르십시오. 스포트라이트 〉 안내 설정. 플러그인을 활성화하려면 관리자 역할이 필요합니다.

무료 2시간 코스 Performance Analytics Essentials 는 인시던트 관리용 무료 퍼포먼스 분석와 함께 사용할 수 있는 PA 구성요소와 개념에 대한 소개를 제공합니다. (등록이 필요합니다.)

퍼포먼스 분석 표시기를 테이블 데이터와 비교

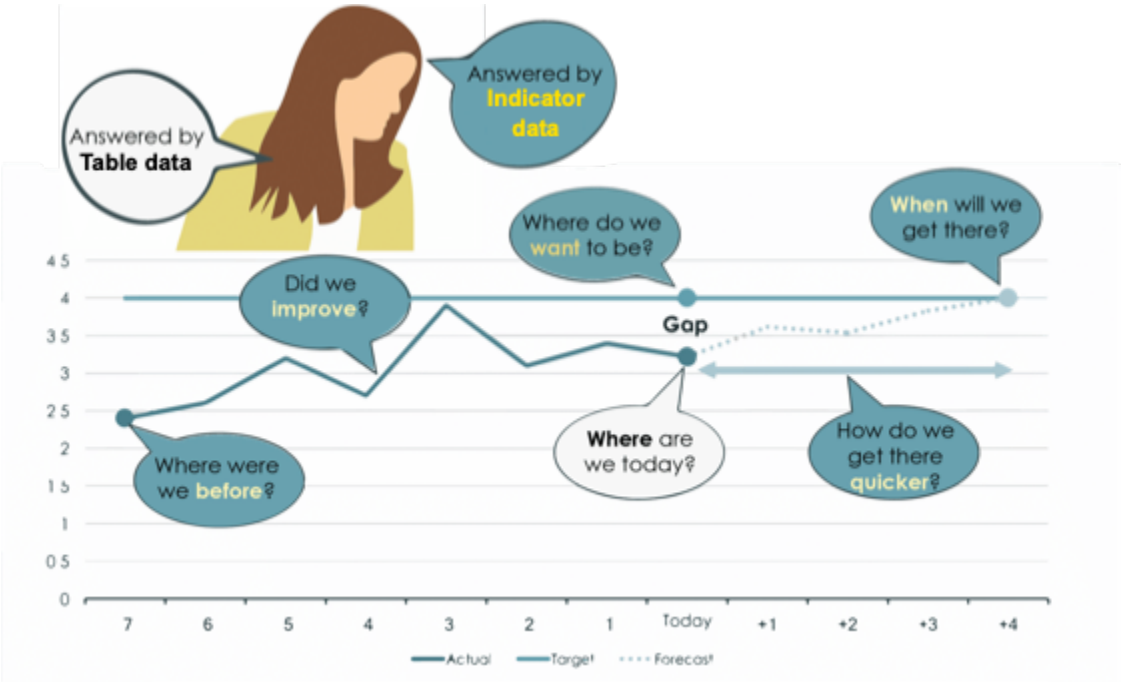
표시기 데이터 소스는 테이블 데이터 소스와는 다른 사용 사례 세트를 처리합니다.

일반적으로 테이블 데이터는 현재 상태를 보여주고 표시기는 추세를 보여줍니다. 테이블 데이터의 시각화는 기록 관리에 더 적합합니다. 퍼포먼스 분석 표시기는 프로세스 관리에 중점을 둡니다. 둘 다 필요합니다.

퍼포먼스 분석 는 정기적인 일정으로 연속 스냅샷을 캡처하여 정확한 기록 추세를 생성할 수 있습니다. 다음 다이어그램에서 볼 수 있듯이 테이블 데이터는 "현재 우리는 어디에 있습니까?"라는 질문에 답하고 표시기는 시간이 지남에 따라 일어나는 일에 대한 질문에 답합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블 데이터 및 퍼포먼스 분석 표시기에 대한 일반적인 프로세스 인사이트 질문



은 스냅샷 퍼포먼스 분석 의 추세를 계산하는 것 외에도 다음을 수행할 수 있습니다.

- 대상에 대한 성과를 추적합니다.
- 임계치 충족 시 경보를 표시합니다.
- 향후 성과를 예측합니다.
- 서로 다른 시점의 성과를 비교합니다.
- 베스트 프랙티스 메트릭으로 가치 실현 기간 단축

마지막으로, 시행착오를 통해 테이블 데이터 시각화를 개발할 수 있지만 Performance Analytics에는 기능 작동 방식에 대한 배경 지식이 필요합니다. 프로덕션 환경에서 구현하기 전에 솔루션을 신중하게 계획 퍼포먼스 분석 하고 테스트해야 합니다.

중요사항:
교육하지 않고 구성 퍼포먼스 분석 하지 마십시오. 잘못 설계된 퍼포먼스 분석 솔루션은 성능에 심각한 영향을 미치고 인스턴스를 불안정하게 만들 수도 있습니다. 초기 교육인 Performance Analytics Essentials 는 무료로 제공됩니다.

관련 정보

표시기 계획 수립

표시기 작성을 위한 워크플로우

으로 솔루션 설계 퍼포먼스 분석KPI Composer

퍼포먼스 분석 구현

다음 단계에 따라 서비스 수준을 향상하기 위해 사용을 퍼포먼스 분석 시작하십시오.

솔루션을 제대로 구현 퍼포먼스 분석 하면 회사의 특정 사람들의 요구에 맞게 조정된 대시보드 세트가 생성됩니다. 예를 보려면 에서 링크된 ITSM Success Dashboard indicators 비디오를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

계획 및 준비

개선을 평가하고 주도하기 위한 목표와 측정값을 정의합니다.

1. 측정하고 개선하려는 비즈니스 프로세스를 식별합니다.
2. 이러한 비즈니스 프로세스의 상태에 영향을 주는 요인과 동작을 결정합니다.
3. 측정할 메트릭을 결정합니다.

솔루션을 계획하고 준비 퍼포먼스 분석 하는 데 도움이 되는 도구는 문서를 참조하십시오 으로 솔루션 설계 퍼포먼스 분석KPI Composer.

다음으로 시작 플랫폼 분석 솔루션

새 표시기를 생성하기 전에 에서 사용할 수 있는 플랫폼 분석 솔루션기본 제공 대시보드와 표시기를 사용해 보십시오.

> **중요사항:**
> 프로덕션에서 사용하도록 설정하기 전에 비프로덕션 인스턴스에서 플랫폼 분석 솔루션를 설정하고 테스트합니다.

1. 라이센스 권리를 확인하십시오.
2. 표시기 및 세부 항목 소스가 올바른 테이블을 참조하는지 확인합니다.
3. 조직의 필요에 맞게 표시기와 세부 항목을 사용자 지정합니다.

.

데이터 수집

수집 작업은 원하는 빈도로 실행되고 활성화되도록 구성해야 합니다.

1. 데이터 수집기 작업을 예약하고 활성화합니다.
2. 이력 데이터 수집기 작업을 일회성으로 실행하여 빈 표시기를 채웁니다.

결과 공유

비즈니스 프로세스 스토리를 전달하고 대상 뷰어에게 적절한 수준의 정보를 제공하는 실행 가능한 KPI를 표시합니다.

1. 사용 가능한 사전 구성된 콘텐츠를 탐색하여 데이터에 대한 느낌을 얻고 대시보드 사용자 지정을 결정합니다.
2. 이해 관계자에게 대시보드 액세스 권한을 부여합니다.
3. 내장된 실시간 분석을 통해 모든 사람이 조치를 취할 수 있도록 지원합니다.

표시기 계획 수립

표시기를 만들기 전에 표시기로 달성하려는 목표를 명확히 하십시오.

표시기를 만들기 전에 다음 질문을 하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 대상
  - 무엇을 측정하시겠습니까? 비즈니스 목표를 향한 진행 상황에 따라 측정하려는 내용을 기반으로 하고 있습니까? 비즈니스 목표로 시작한 다음 측정 대상을 결정하는 것이 좋습니다. 다음을 사용할 수 있습니다. KPI Composer 당신을 돕기 위해.

    오픈 인시던트 수와 같은 간단한 카운트를 원하겠습니까, 아니면 인시던트를 종결하는 데 걸리는 평균 연령과 같은 보다 정교한 카운트를 원하겠습니까?

  - 더 나은가요, 덜 나은가요?

    예를 들어, 오픈 인시던트 수는 최대한 적게 하고 매출 수는 증가시킬 수 있습니다.

  - 이 수치에 가장 많이 기여하는 요인은 무엇입니까?
  - 이 숫자를 왜곡하는 요인은 무엇입니까?

    계절? 인력 수나 구성의 변화?

  - 숫자가 좋음에서 나쁨으로 변하면 어떻게 하시겠습니까?
- 사람
  - 이 지표의 책임자는 누구입니까?

    요청 이행자? 관리자?

  - 누가 이 정보를 볼 수 없습니까?
- 이유
  - 다음 질문은 무엇입니까?

    예를 들어, 오픈 인시던트 수를 알고 나면 30일 이상 오픈 상태인 인시던트의 비율을 알고자 할 수 있습니다.

  - 이 숫자는 무슨 일이 일어날지 예측하거나 무슨 일이 일어났는지 보여주나요?
- 방법
  - 오늘 이것을 측정합니까?
  - 그렇다면 어떻게 하시겠습니까?
  - 그렇지 않다면 그 이유는 무엇입니까?
- 시기
  - 데이터가 얼마나 빨리 변경됩니까?
  - 살펴보기에 의미 있는 기간이란 무엇입니까?

    매일 변경이 의미가 있거나 너무 시끄럽습니까? 실제 추세를 확립하는 데 얼마나 걸립니까?

- 사용 사례와 일치하는 표시기가 이미 있습니까, 아니면 직접 빌드해야 합니까?
  - 해당 주제 영역에 대한 설치 플랫폼 분석 솔루션 가 완료되었습니까? 이러한 솔루션에는 많은 일반적인 사용 사례에 대한 표시기가 포함되어 있습니다.
  - 표시기 목록에 요구 사항과 일치하거나 거의 일치하는 표시기가 있습니까? 기존 표시기를 복제하고 조정할 수 있습니까?
  - 기존 표시기에서 요구 사항을 충족하는 수식 표시기를 만들 수 있습니까?

관련 정보

으로 솔루션 설계 퍼포먼스 분석KPI Composer

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

퍼포먼스 분석 데이터 플로우

을 시작하기 퍼포먼스 분석전에 데이터가 플랫폼을 통해 어떻게 흐르는지 이해하여 궁극적으로 프로세스 개선을 시각화할 수 있습니다.

1. 일상적인 비즈니스 운영과 상호작용에 의해 데이터가 생성되며 해당하는 비즈니스 프로세스 테이블의 내용이 채워집니다.

   예: 새 인시던트를 제출하면 인시던트 테이블에 기록이 생성됩니다.

2. 활성 예약된 작업을 주기적으로 실행하여 프로세스 행동에 대한 주기적인 스냅샷을 캡처합니다. 각 작업은 PA 표시기 및 세부 항목의 메타데이터를 기반으로 표시기 (KPI) 점수를 계산합니다. 시간이 지남에 따라 이렇게 연속적인 점수 흐름이 추세를 형성합니다.

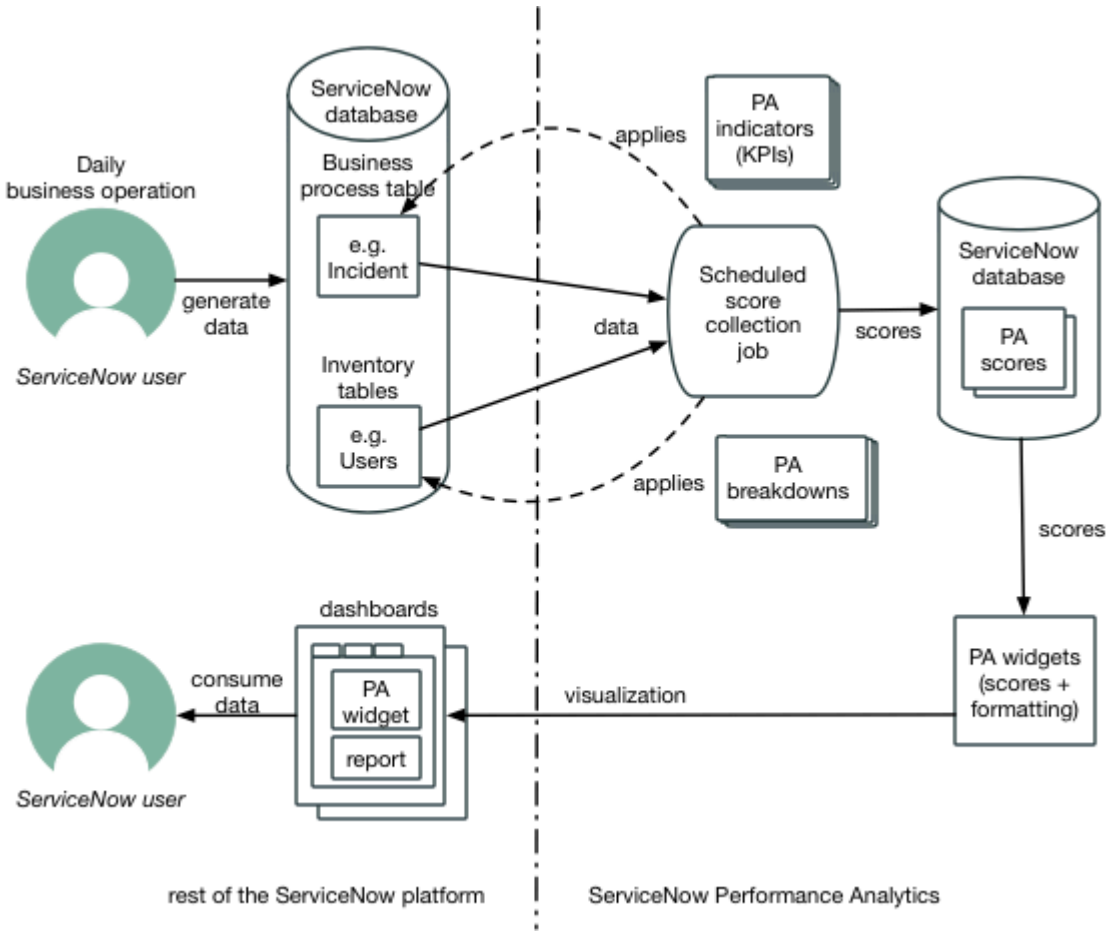
   예: 수집 작업은 인시던트 테이블의 인시던트 수를 매일 계산합니다. 1개월 후에 약 30개의 데이터 포인트가 포함된 추세를 볼 수 있습니다.

3. 데이터 스냅샷과 점수는 데이터 테이블에 퍼포먼스 분석 저장됩니다. 이 테이블은 모든 퍼포먼스 분석 시각화의 소스입니다.
4. 위젯은 추세선 또는 막대형 차트와 같은 특정 형식으로 표시기 점수를 표시합니다.

   예: 새 인시던트 수는 추적할 수 있는 지표입니다. 적절한 위젯을 구성하여 이 표시기를 단일 점수 또는 시간 경과에 따른 일별 판독값 추세로 시각화할 수 있습니다.

5. 단일 대시보드 뷰에 여러 퍼포먼스 분석 위젯이 표시되므로 이해 관계자가 하나의 위치에서 모든 관련 비즈니스 프로세스를 한눈에 확인할 수 있습니다.

퍼포먼스 분석의 데이터 플로우



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 구성 퍼포먼스 분석

표시기 및 세부 항목을 만들고 구성합니다. 데이터를 수집합니다. 계산된 표시기 점수를 표시합니다.

의 필수 사용 퍼포먼스 분석법에 대한 개요를 보려면 Performance Analytics 필수 무료 교육을 수료하십시오.

주:
모든 시각화에서 높은 점수는 메트릭 시스템 다음에 축약됩니다. 따라서 수백만 단위의 점수는 M으로 축약되고 (미국) 수십억 단위의 점수는 G로 축약됩니다.

으로 솔루션 설계 퍼포먼스 분석KPI Composer

KPI Composer 성과 관리 전략이 비즈니스 목표에 부합하고 임원급 후원자의 지원을 받는지 확인합니다. 은 성과 측정 전략을 정의하는 것과 내부퍼포먼스 분석에서 해당 전략을 실현하는 것 사이의 간극을 메우는 데 사용합니다KPI Composer. 비즈니스 목표부터 시작하여 표시기를 통해 최종 대시보드까지 모든 구성요소를 계획합니다.

KPI Composer 을 사용하면 구현 목표, 원하는 비즈니스 결과 및 필요한 기술 결과물을 간결하고 시각적 요약으로 시각화하여 성과 관리 요구 사항을 도출하고 이해 관계자 조정을 추진합니다. 이러한 전체적인 접근 방식을 통해 구현자가 기술 결과물에 시간을 할애하기 전에 이해 관계자와 원하는 결과와 요구 사항에 완전히 부합할 수 있습니다. 준비가 되면 Performance Analytics 구현자는 목표를 지원하기 위해 표시기, 세부 항목, 보고서, 대시보드 등 만들어야 하는 정확한 항목이 포함된 작업 목록을 얻을 수 있으며 사용자는 KPI Composer를 사용하여 구현 진행률을 추적할 수도 있습니다.

의 무료 교육 KPI Composer 은 NOW Learning 에서 사용할 수 있습니다. 또한 다음 사이트에서 ITSM Success Dashboard indicators 적절하게 설계된 퍼포먼스 분석 솔루션이 조직의 다른 사람들에게 어떻게 도움이 될 수 있는지에 대한 예시를 볼 수 있습니다.

KPI 작성기 활성화

KPI Composer는 ServiceNow Store에서 사용할 수 있습니다. 다음으로 이동 시스템 애플리케이션 〉 **ServiceNow Store** 검색을 클릭하거나 브라우저에서 을 가리킵니다 https://store.servicenow.com/sn_appstore_store.do#!/store/home. 라는 이름 KPI Composer의 애플리케이션을 검색합니다. 애플리케이션을 프로덕션 인스턴스에 다운로드하는 경우에는 계정이 Now Support 필요합니다.

애플리케이션을 다운로드한 후 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두. 애플리케이션을 검색 KPI Composer 하여 설치합니다. 예를 보려면 다음을 참조하십시오. 활성화 ServiceNow Store 애플리케이션 .

주:
을 최대한 활용 KPI Composer하려면 을 사용할 퍼포먼스 분석수 있는 적절한 권리가 있어야 합니다.

관련 정보

퍼포먼스 분석 역할

KPI Composer 액세스

액세스 수준에 KPI Composer 따라 사용자가 프로젝트를 생성, 편집 또는 보기만 할 수 있는지 여부가 결정됩니다 KPI Composer . 또한 사용자가 액세스할 수 있는 프로젝트와 사용자가 기본 기록에 액세스할 수 있는지 또는 UI에만 액세스할 수 있는지 여부를 결정합니다.

액세스 권한 KPI Composer 은 단독으로 또는 조합하여 다음 사항에 따라 달라집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 사용자 역할
- 책임
- 공유 중 부여된 접근 권한

역할 기반 액세스

관리자는 사용자에게 관리자 또는 사용자 역할을 KPI Composer 부여할 수 있습니다. KPI Composer 관리자는 에 대한 KPI Composer관리자와 ServiceNow AI Platform 동일한 권한을 가집니다. KPI Composer 사용자가 자동으로 모든 프로젝트에 대한 액세스 권한을 갖는 것은 아니며 표시기 또는 세부 항목 정의를 실제 퍼포먼스 분석 엔터티와 연결할 수 없습니다.

에 대한 사용자 역할 **KPI Composer**

역할	포함	설명
sn_kpi_composer.admin 또는 admin	pa_viewer	• 기록을 포함한 의 모든 구성요소 KPI Composer에 대한 모든 권한 • 모든 프로젝트에 대한 모든 권한입니다. • 프로젝트에 대한 책임을 공유하거나 할당할 수 있습니다. • 표시기 및 세부 항목 정의를 표시기 및 세부 항목과 연결할 퍼포먼스 분석 수 있습니다.
sn_kpi_composer.user	없음	• 자신이 생성한 프로젝트에만 액세스할 수 있습니다. • 자신이 생성한 프로젝트에 대한 책임을 공유하거나 할당할 수 있습니다. • 해당 프로젝트의 설계 탭, 아티팩트 속성, 표시기 정의 및 세부 항목 정의에만 액세스할 수 있습니다. • 해당 정의에 표시기 또는 세부 항목을 추가할 퍼포먼스 분석 수 없습니다. 이 역할을 가진 사용자는 책임 또는 공유되는 프로젝트에 따라 더 많은 프로젝트에 액세스할 수 있습니다.

에서 디자인을 퍼포먼스 분석구현 KPI Composer 하려면 적절한 퍼포먼스 분석 역할도 필요합니다.

프로젝트 책임

책임 사용자는 담당하는 프로젝트에 대해 다음과 같은 액세스 권한을 갖습니다.

- 프로젝트를 보고 편집할 수 있습니다.
- 프로젝트에 대한 책임을 공유하거나 할당할 수 있습니다.
- 해당 프로젝트의 설계 탭, 아티팩트 속성, 표시기 정의 및 세부 항목 정의에만 액세스할 수 있습니다.
- 해당 정의에 표시기 또는 세부 항목을 추가할 퍼포먼스 분석 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 액세스 수준은 sn_kpi_composer.user 역할이 부여하는 수준과 동일합니다. 또한 프로젝트를 편집 권한과 공유하는 것과 같습니다. 책임은 먼저 역할과 독립적이라는 점에서 다릅니다. 두 번째 차이점은 기술적인 것이 아니라 절차적인 것입니다: 책임 있는 사용자는 프로젝트의 감독 및 구현을 담당하는 것으로 이해됩니다. 따라서 프로젝트 제작자조차도 자동으로 이에 대한 책임을 지지 않습니다.

책임 사용자는 프로젝트 속성에 이름이 지정됩니다. 편집 권한이 있는 모든 사용자는 책임 사용자의 이름을 지정할 수 있습니다. 책임 사용자 명명에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 프로젝트에 대한 속성 정의.

공유 프로젝트

편집 권한이 있는 모든 사용자가 프로젝트를 공유할 수 있습니다. 프로젝트를 공유할 때 다음 두 가지 수준의 액세스 중 하나를 부여합니다.

액세스 권한 편집

이 수준의 액세스는 기술적으로 책임 사용자 또는 sn_kpi_composer.user 역할이 있는 사용자의 액세스와 동일합니다. 첫 번째 차이점은 역할이 필요하지 않다는 것입니다. 두 번째 차이점은 프로젝트를 감독하거나 실행할 책임이 없다는 것입니다.

접근 보기

보기 액세스 권한이 있는 사용자는 공유 프로젝트의 디자인 탭, 아티팩트 속성, 표시기 정의 및 세부 항목 정의를 읽을 수 있습니다. 검색 및 필터와 같은 모든 보기 유틸리티를 사용할 수 있습니다. 그러나 프로젝트의 아무것도 변경할 수는 없습니다. 그들이 추가할 수 있는 유일한 것은 저널 항목입니다.

자세한 내용은 KPI 작성기 프로젝트 공유 문서를 참조하십시오.

KPI Composer 프로젝트

KPI Composer 은 프로젝트를 기반으로 합니다. 의 KPI Composer 각 프로젝트는 KPI(핵심성과지표) 트리와 해당 트리 내 모든 아티팩트의 기능 및 기술적 정의로 구성됩니다. 여러 프로젝트를 생성할 수 있습니다.

프로젝트 UI는 KPI Composer 각각 프로젝트의 단계에 해당하는 4개의 탭으로 구성된 시퀀스를 제공합니다.

분석

이 단계에서는 비즈니스 목표, 핵심성공요인 및 측정값(또는 KPI)의 계층적 트리를 만듭니다. KPI를 개념적으로 정의하고 목표 및 성공 요인에 매핑하면 필요한 모든 Performance Analytics 구성에 대한 자세한 기능 사양이 생성됩니다. 이 사양은 비즈니스 스폰서의 심사를 받으며 기술 구현자에게 명확한 방향을 제공합니다.

대시보드 디자인

이 단계에서는 하나 이상의 퍼포먼스 분석 대시보드에 대한 설계 사양을 만듭니다. 구현 초기에 프레젠테이션의 대시보드 시각화 탭을 사용하여 적시에 피드백을 받아 프로젝트가 완료되면 대시보드 뷰어가 기대하는 시각화를 얻을 수 있도록 합니다.

데이터 정의

이 단계에서는 분석 중에 정의한 KPI와 일치하는 표시기에 대한 퍼포먼스 분석 기술 사양을 제공합니다. KPI를 이미 있거나 나중에 생성하는 적절한 퍼포먼스 분석 표시기에 연결할 수 있습니다.

검토

이 단계에서는 프로젝트의 설계 구성요소를 확인하고, 시스템 정의 상태 검사를 실행하고, 에서 프로젝트를 구현하기 위한 작업 목록을 생성합니다.퍼포먼스 분석

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로젝트 생성 **KPI Composer**

을 사용하는 KPI Composer첫 번째 단계로 프로젝트를 작성합니다.

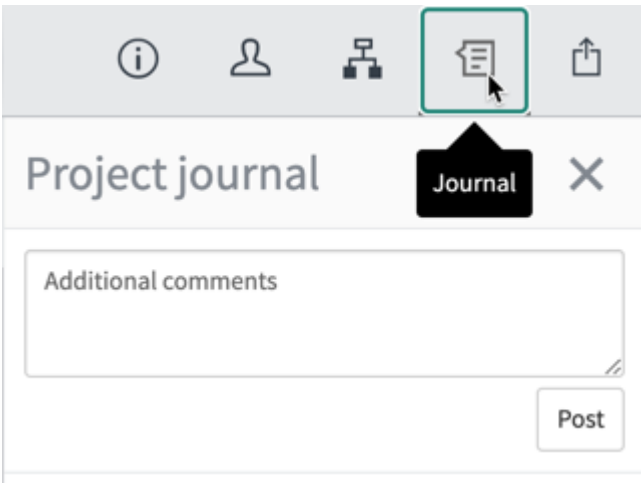
시작하기 전에
필요한 역할: sn_kpi_composer.user, sn_kpi_composer.admin, admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **KPI** 작성기 〉 프로젝트 을 클릭하고 신규를 클릭합니다.
2. 새 프로젝트 생성 대화 상자에서 프로젝트에 의미 있는 이름을 지정하고 저장을 클릭합니다.

결과
프로젝트가 생성되고 프로젝트 페이지에 표시됩니다.

다음에 수행할 작업
프로젝트를 진행하는 동안 프로젝트 저널에서 공동으로 추적합니다.



프로젝트에 대한 속성 정의

프로젝트 속성에서 지식 문서, 소유자 및 담당자를 프로젝트와 연결할 수 있습니다.

시작하기 전에

주:
프로젝트 속성은 아티팩트 속성의 정보 탭과 유사합니다. 범위만 다릅니다.

필요한 역할: sn_kpi_composer.user(자체 프로젝트), sn_kpi_composer.admin(모든 프로젝트), admin 담당 사용자 또는 프로젝트 공유에서 편집 권한이 있는 사용자에게는 역할이 필요하지 않습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **KPI** 작성기 프로젝트를 만들거나 엽니다.
2. 분석 탭에서 화면의 오른쪽 위에 있는 정보 아이콘( )을 클릭합니다.
3. 프로젝트에 의미 있는 이름을 지정합니다.
4. 다른 사용자가 목적을 이해할 수 있도록 프로젝트에 대한 자세한 설명을 추가합니다.
5. 이 프로젝트를 통해 달성하고자 하는 비즈니스 목표를 지정합니다.
6. 다음 상세 정보 중 하나를 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 프로젝트와 관련된 정보가 포함된 지식 문서입니다. 지식 문서는 몇 개든 연결할 수 있습니다.
- 책임 사용자입니다. 책임 있는 사용자는 완전한 편집 권한을 가지지만 프로젝트 구현에 대한 책임도 져야 합니다. 이 책임은 책임 있는 사용자를 편집 권한이 있는 프로젝트와 공유된 사용자와 구별합니다.
- 담당자

프로젝트에 가상 사용자 추가

각 프로젝트에는 설계 중인 솔루션에서 퍼포먼스 분석 서로 다른 역할을 가진 여러 가상 사용자가 있습니다. 가상 사용자는 서비스 데스크 관리자 또는 서비스 소유자와 같은 회사 내 역할입니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_kpi_composer.user(자체 프로젝트), sn_kpi_composer.admin(모든 프로젝트), admin 담당 사용자 또는 프로젝트 공유에서 편집 권한이 있는 사용자에게는 역할이 필요하지 않습니다.

선행 정보

프로젝트 생성 KPI Composer

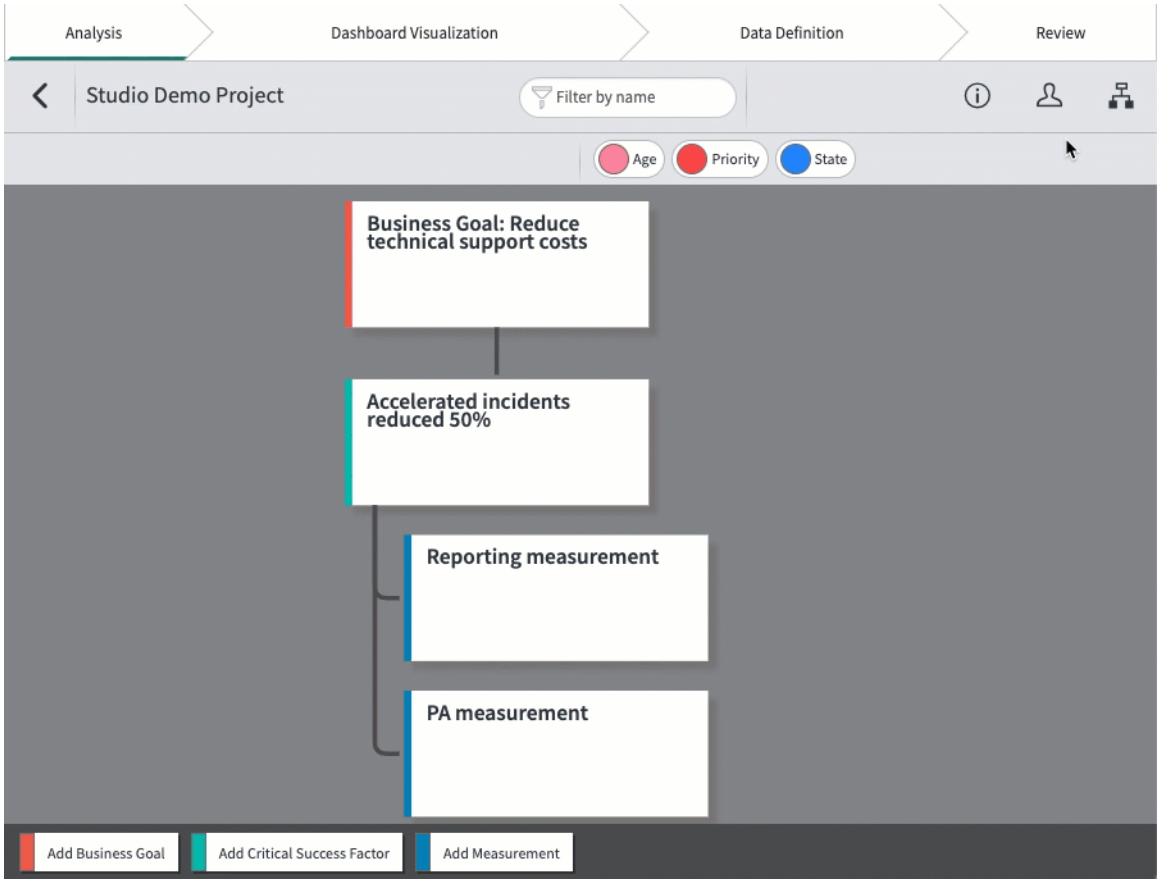
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **KPI** 작성기 프로젝트를 만들거나 엽니다.
2. 분석 탭에서 화면의 오른쪽 위에 있는 가상 사용자 아이콘( )을 클릭합니다.
3. 가상 사용자 대화 상자에서 항목 추가를 클릭합니다.
4. 새 가상 사용자의 이름을 입력하고 텍스트 상자 밖을 클릭합니다.
   가상 사용자가 KPI 트리 캔버스의 헤더에 나타납니다. 각 가상 사용자는 이름에 있는 처음 두 단어(또는 한 단어만 있는 경우 처음 두 글자)를 기반으로 하는 2자리 식별자를 자동으로 가져옵니다.
5. 가상 사용자를 더 추가하려면 이 단계를 반복합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: 프로젝트에 가상 사용자 **KPI Composer** 추가

다음 짧은 애니메이션에서는 가상 사용자인 에이전트와 CIO를 프로젝트에 추가하는 방법을 볼 수 있습니다. 그런 다음 CIO 가상 사용자를 비즈니스 목표에 추가하는 방법을 알아봅니다.



다음에 수행할 작업
가상 사용자를 캔버스의 기존 아티팩트로 끌어 해당 아티팩트에 추가합니다. 모든 아티팩트에 가상 사용자를 무제한으로 추가할 수 있습니다. 아티팩트에 가상 사용자가 세 명을 초과하는 경우 가상 사용자의 전체 이름이 숨겨집니다. 전체 이름을 보려면 가상 사용자를 가리킵니다.
Ctrl/Command 또는 Alt/Option 키를 누른 상태에서 가상 사용자를 아티팩트에 놓으면 다음과 같은 고급 기능을 사용할 수 있습니다.

Ctrl 키를 누른 상태에서 끌어오기

가상 사용자가 삭제되는 아티팩트와 해당 아티팩트의 모든 하위 아티팩트에 가상 사용자를 추가합니다.

놓는 동안 Alt 누르기

가상 사용자가 놓인 아티팩트에서 가상 사용자를 제거합니다.

Ctrl 키와 Alt 키를 누른 상태에서 드롭

삭제된 아티팩트와 해당 아티팩트의 모든 하위 아티팩트에서 가상 사용자를 제거합니다.

세부 항목 정의별로 데이터 그룹화

각 프로젝트에는 KPI로 데이터를 그룹화하는 데 사용할 수 있는 세부 항목 정의 세트가 있을 수 있습니다. 이러한 세부 항목 정의는 최종적으로 생성되는 세부 항목에 대한 퍼포먼스 분석 사양을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

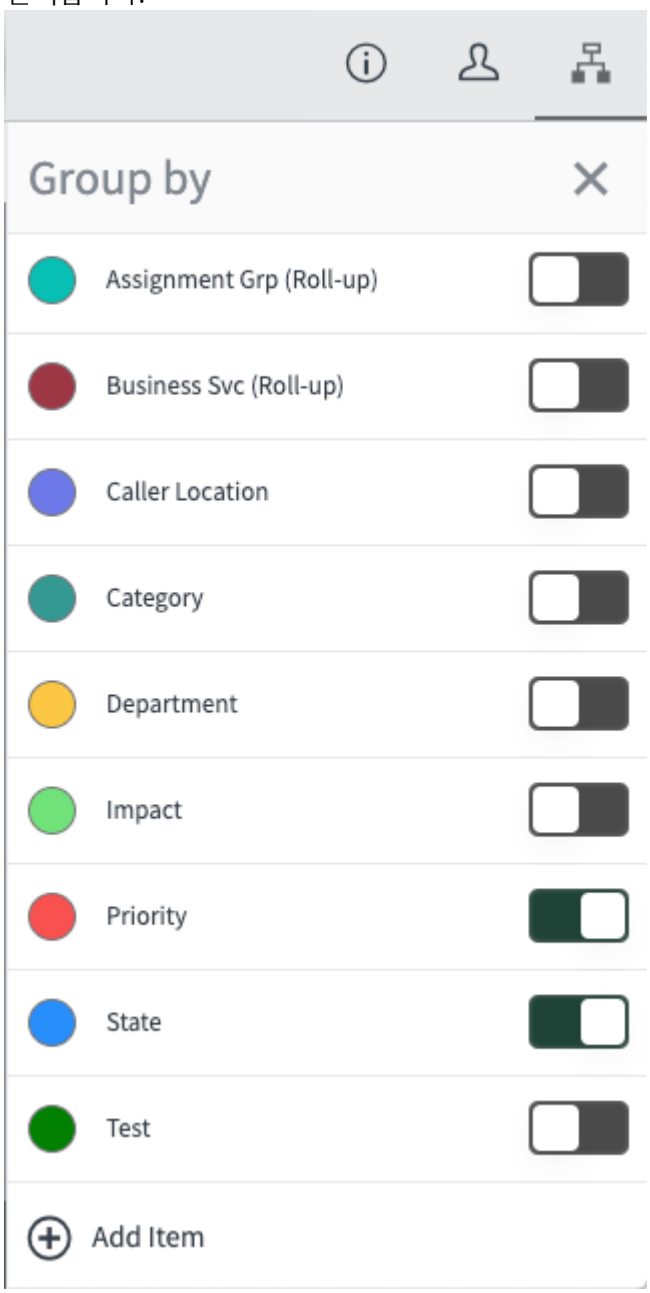
시작하기 전에
필요한 역할: sn_kpi_composer.user(자체 프로젝트), sn_kpi_composer.admin(모든 프로젝트), admin 담당 사용자 또는 프로젝트 공유에서 편집 권한이 있는 사용자에게는 역할이 필요하지 않습니다.

선행 정보

프로젝트 생성 KPI Composer

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **KPI** 작성기 프로젝트를 만들거나 엽니다.
2. 분석 탭에서 오른쪽 상단의 '그룹화 기준' 아이콘()을 클릭합니다.
3. '그룹화 기준' 대화 상자에서 슬라이더를 사용하여 프로젝트에 포함할 세부 항목 정의를 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

선택한 세부 항목 정의가 KPI 트리 캔버스의 헤더에 나타납니다. 여기에서 아티팩트로 드래그할 수 있습니다.

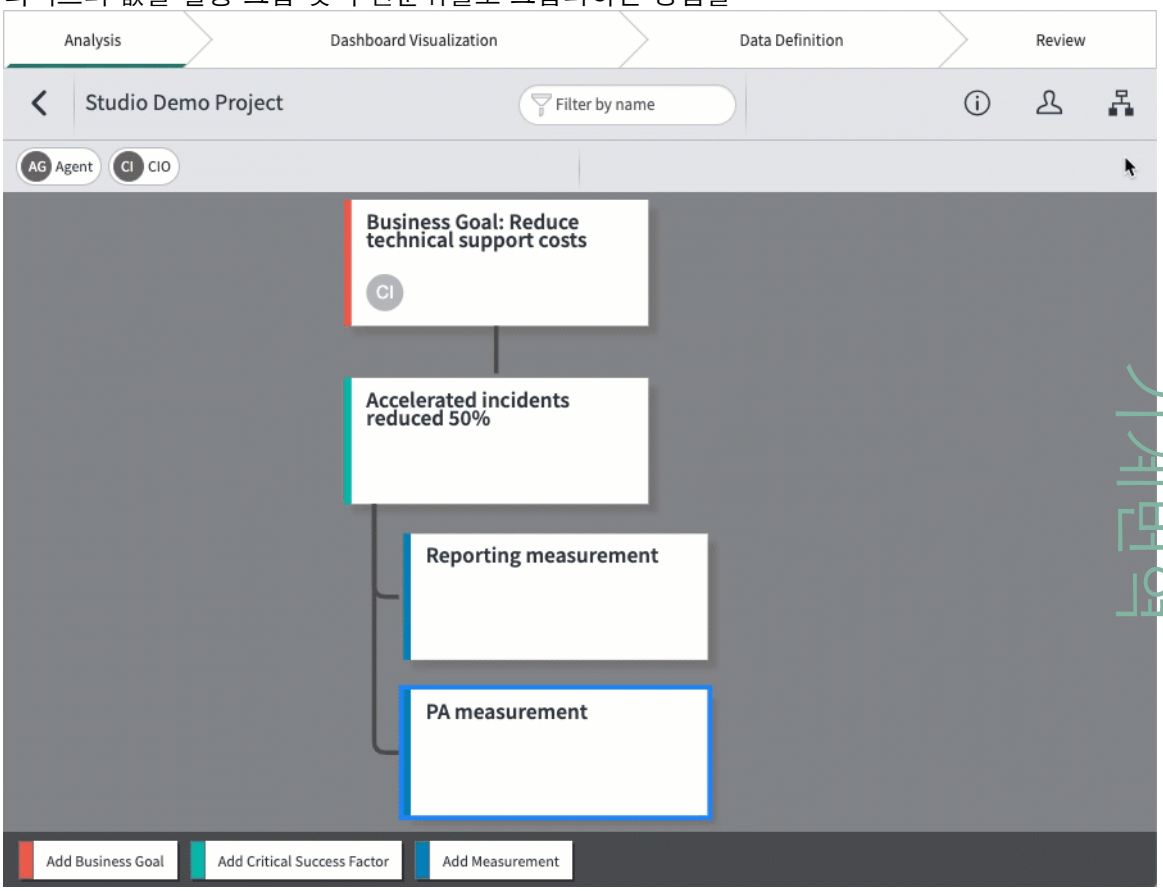
4. 프로젝트에 새 세부 항목 정의를 추가하려면 항목 추가를 클릭하고 용어를 입력합니다.



새 항목이 '그룹화 기준' 목록에 나타나고 일치하는 세부 항목 정의 기록이 생성됩니다.

Example: 프로젝트에 대한 **KPI Composer** 세부 항목 정의 선택

다음 짧은 애니메이션에서는 프로젝트에 대한 세부 항목 정의인 할당 그룹, 영향 및 우선순위를 선택하는 방법을 볼 수 있습니다. 그런 다음 KPI 트리 아티팩트의 값을 할당 그룹 및 우선순위별로 그룹화하는 방법을 살펴봅니다.



다음에 수행할 작업

세부 항목 정의("그룹화 기준" 항목)를 캔버스의 기존 아티팩트로 끌어옵니다. 아티팩트와 관련된 데이터를 세부 항목 정의 수를 기준으로 그룹화할 수 있습니다. 아티팩트의 색이 지정된 점은 아티팩트가 그룹화되는 세부 항목 정의를 보여줍니다. 이러한 세부 항목 정의의 이름을 보려면 아티팩트에서 색이 지정된 점을 가리킵니다.

Ctrl/Command 또는 Alt/Option 키를 누른 상태에서 세부 항목 정의를 아티팩트에 놓으면 다음과 같은 고급 기능을 사용할 수 있습니다.

Ctrl 키를 누른 상태에서 끌어오기

세부 항목 정의를 삭제되는 아티팩트 및 해당 아티팩트의 모든 하위 아티팩트에 추가합니다.

놓는 동안 Alt 누르기

세부 항목 정의가 놓인 아티팩트에서 세부 항목 정의를 제거합니다.

Ctrl 키와 Alt 키를 누른 상태에서 드롭

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

삭제된 아티팩트와 해당 아티팩트의 모든 하위 아티팩트에서 세부 항목 정의를 제거합니다.

세부 항목 정의

세부 항목 정의에서 실제 퍼포먼스 분석 세부 항목을 작성하는 방법에 대한 기능 설명을 제공합니다. 적절한 퍼포먼스 분석 세부 항목이 있으면 세부 항목 정의에서 연결할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_kpi_composer.user, sn_kpi_composer.admin(세부 항목에 퍼포먼스 분석 연결), admin. 책임 사용자 또는 편집 권한이 있는 사용자에게는 세부 항목에 대한 링크를 제외하고 필요한 역할이 없습니다.퍼포먼스 분석

이 태스크 정보

KPI 작성기 프로젝트에 추가하는 세부 항목 정의는 실제 퍼포먼스 분석 세부 항목이 아닙니다. 이는 세부 항목이 무엇인지 설명하는 자리 표시자일 뿐입니다 퍼포먼스 분석 . 세부 항목 정의에서는 KPI Composer 다음 정보 중 하나 또는 둘 다를 제공합니다.

- 전문가가 퍼포먼스 분석 실제 세부 항목을 생성하는 데 필요한 상세 정보입니다.
- 요구 사항을 충족하는 기존 퍼포먼스 분석 세부 항목에 대한 참조입니다.

프로시저

1. 분석 탭에서 '그룹화 기준' 아이콘( )을 클릭합니다.
2. 정의하려는 세부 항목의 이름을 클릭합니다.
3. 다음 정보를 입력합니다.

필드	설명	메모
PA 세부 항목 (sn_kpi_composer.admin 및 admin 역할로 제한됨)	이 인스턴스에 존재하는 퍼포먼스 분석 세부 항목입니다.	세부 항목 정의에 세부 항목에 퍼포먼스 분석 대한 참조가 없는 경우 해당 세부 항목을 생성하는 것이 좋습니다.
팩트 테이블	세부 항목에 대한 세부 항목 소스가 참조해야 하는 테이블입니다 퍼포먼스 분석 .	세부 항목을 생성하기 위한 핵심 정보입니다.
조건	세부 항목 소스 또는 세부 항목 자체의 팩트 테이블에 적용할 필터 조건입니다.	

프로젝트에 대한 저널 항목 쓰기

저널 항목으로 프로젝트 추적 KPI Composer

시작하기 전에

필요한 역할: 보기 액세스 권한을 포함하여 프로젝트에 대한 KPI Composer 액세스 권한이 있는 사람은 누구나 저널 항목을 작성할 수 있습니다.

선행 정보

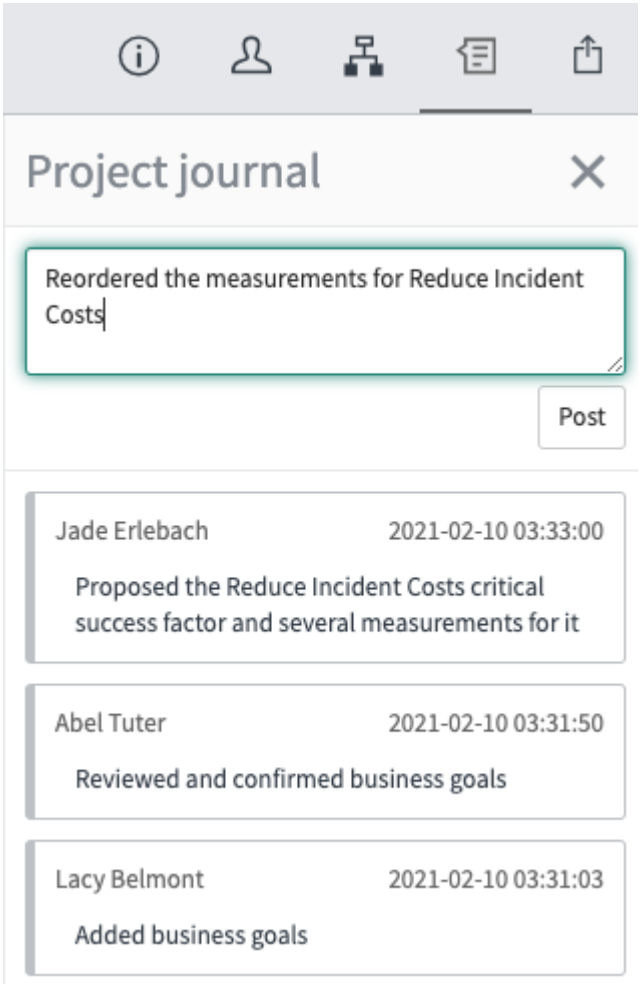
프로젝트 생성 KPI Composer

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 저널 아이콘( )을 클릭합니다.
2. 저널 항목을 씁니다.
3. 게시를 클릭합니다.

결과
게시된 모든 저널 항목은 시간순으로 나타납니다.



KPI 작성기 프로젝트 공유

소유하거나 담당하는 프로젝트를 공유할 KPI Composer 수 있습니다. 사용자에게 읽기-쓰기 또는 읽기 전용 액세스 권한을 제공할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_kpi_composer.user(자체 프로젝트), sn_kpi_composer.admin(모든 프로젝트), admin 담당 사용자 또는 프로젝트 공유에서 편집 권한이 있는 사용자에게는 역할이 필요하지 않습니다.

선행 정보

프로젝트 생성 KPI Composer

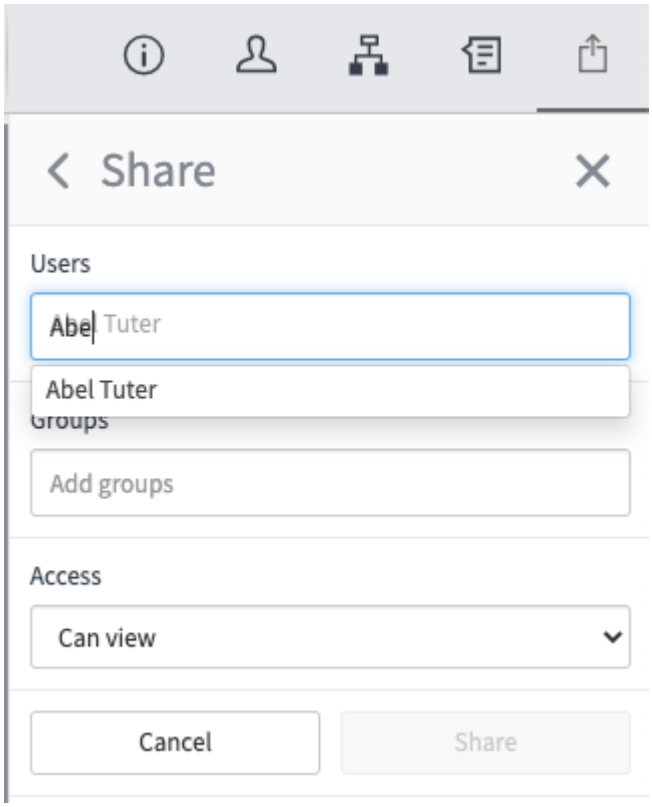
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

편집 권한이 있는 프로젝트를 공유하면 해당 사용자는 기술적으로 책임 사용자와 동일한 권한을 갖습니다. 그 차이는 프로젝트 관리와 관련이 있습니다: 프로젝트를 공유한 사용자는 단순히 프로젝트를 편집할 수 있는 반면, 책임 있는 사용자는 프로젝트의 성공적인 구현을 책임집니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **KPI** 작성기 프로젝트를 만들거나 엽니다.
2. 도구 모음( )에서 공유 아이콘을 클릭합니다.
3. 그룹 및 사용자 추가를 클릭합니다.
4. 그룹 또는 사용자를 검색하려면 입력합니다.



5. 볼 수 있음 또는 편집 가능 액세스를 선택합니다.
6. 공유 또는 취소를 선택합니다.

프로젝트 익 **KPI Composer** 스포트

인스턴스 간에 프로젝트를 복사 KPI Composer 하려면 먼저 프로젝트를 JSON 파일로 익스포트합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_kpi_composer.admin

선행 정보

프로젝트 생성 KPI Composer

이 태스크 정보

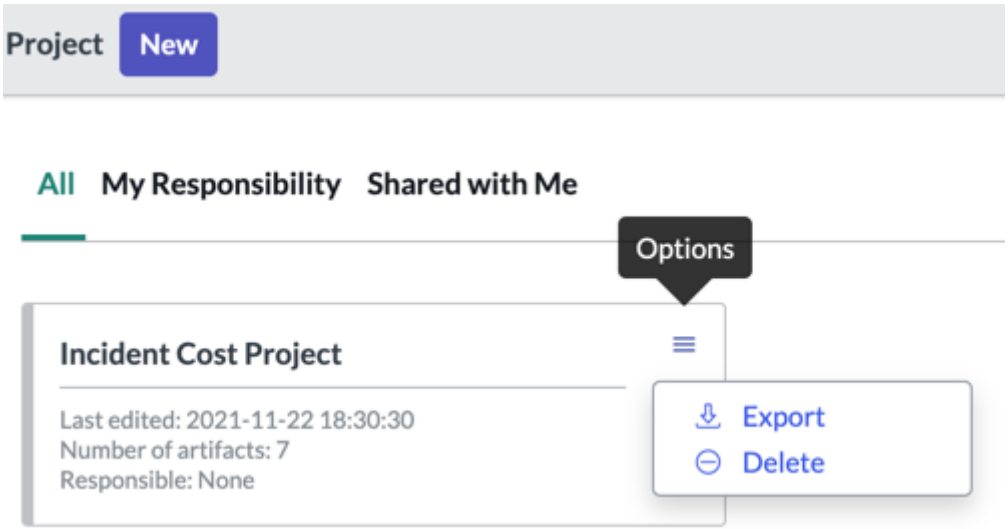
다음 필드는 프로젝트와 함께 익스포트되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 책임 사용자
- 연락처
- 프로젝트 저널 항목
- 지식 문서 참조

프로시저

1. **KPI** 작성기로 이동합니다.
   프로젝트 카드 페이지가 열립니다.
2. 내보낼 프로젝트의 옵션 메뉴에서 내보내기를 선택합니다.



3. 익스포트되지 않는 필드에 대한 알림을 읽습니다.
4. 다운로드를 클릭합니다.

결과
프로젝트는 KPI Composer 컴퓨터의 다운로드 대상에 JSON 파일로 저장됩니다. 파일 이름의 형식은 ProjectExport###.[Project_name]. [#####].json. 예를 들어 인시던트 비용 프로젝트라는 프로젝트의 경우 익스포트 파일 이름은 ProjectExport.Incident_Cost_Project.2021-11-22_19_13_20.json입니다.

프로젝트 임포트 **KPI Composer**

익스포트한 KPI Composer 프로젝트가 있는 경우 인스턴스로 임포트할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_kpi_composer.admin

선행 정보

프로젝트 생성 KPI Composer

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **KPI** 작성기 〉 프로젝트 임포트.
2. 파일 선택을 선택하고 파일 시스템에서 익스포트한 프로젝트로 이동합니다.
3. 임포트를 선택합니다.
   동일한 프로젝트의 복사본이 이미 있는 경우 임포트를 통해 덮어씁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과
이제 에서 프로젝트를 KPI Composer열 수 있습니다.

분석 및 **KPI** 트리

KPI 작성기의 분석 탭에서 KPI 트리를 설계합니다. 비즈니스 목표, 이와 관련된 핵심성공요인, 해당 요인과 관련된 측정값을 지정합니다. 이러한 요인과 이를 담당하는 가상 사용자 간의 논리적 관계를 차트로 작성합니다.

KPI 트리에는 다음과 같은 계층적으로 관련된 아티팩트가 포함되어 있습니다.

비즈니스 목표

일반적으로 비즈니스 목표는 KPI 트리의 맨 위에 둡니다. 이 목표는 이 프로젝트에서 나오는 대시보드를 통해 달성하려는 목표를 나타냅니다. 비즈니스 목표는 "비용 효율성" 또는 "품질 보증" 같은 것일 수 있습니다.

핵심성공요인

이러한 요소를 비즈니스 목표 아래에 적용하여 비즈니스 목표를 달성하기 위해 조직에서 해야 할 작업을 식별합니다. 핵심성공요인은 비즈니스 목표 또는 기타 핵심성공요인 아래에 배치할 수 있습니다.

측정값

핵심성공요인의 성과를 측정하는 방법을 결정합니다. 측정은 KPI 트리에서 가장 '지표와 유사한' 아티팩트입니다. 여기에는 측정 방법에 대한 기능적 설명이 포함되어 있습니다. 또한 측정을 담당하는 사람과 이 측정이 다른 프로젝트에서 사용되는 경우 연락할 대상을 저장할 수 있습니다.

KPI 트리에는 다음과 같은 끌어서 놓기 아이콘이 있는 헤더와 바닥글이 있습니다.

- 바닥글 왼쪽의 아티팩트
- 헤더 오른쪽의 세부 항목 정의(참조 세부 항목 정의별로 데이터 그룹화)
- 헤더 왼쪽의 가상 사용자(프로젝트에 가상 사용자 추가참조)

필터링

분석 탭에서 사용할 수 있는 필터 옵션은 다음과 같습니다.

- 가상 사용자별로 필터링합니다. 헤더에서 가상 사용자 아이콘을 선택하여 가상 사용자에 연결된 아티팩트를 강조 표시합니다. 여러 가상 사용자를 선택할 수 있습니다. 이 경우 선택한 가상 사용자 중 하나 이상에 연결된 모든 아티팩트가 강조 표시됩니다.
- 세부 항목 정의별로 필터링합니다. 헤더에서 세부 항목 정의 아이콘을 선택하여 세부 항목에 연결된 아티팩트를 강조 표시합니다. 여러 세부 항목을 선택할 수 있습니다. 이 경우 선택한 세부 항목 중 하나 이상에 연결된 아티팩트가 강조 표시됩니다.
- 텍스트를 필터링합니다. 필터 필드에 텍스트를 입력한 다음 필드에서 나가십시오. 텍스트가 포함된 모든 아티팩트가 강조 표시됩니다.

모든 필터 기능을 서로 사용할 수 있습니다.

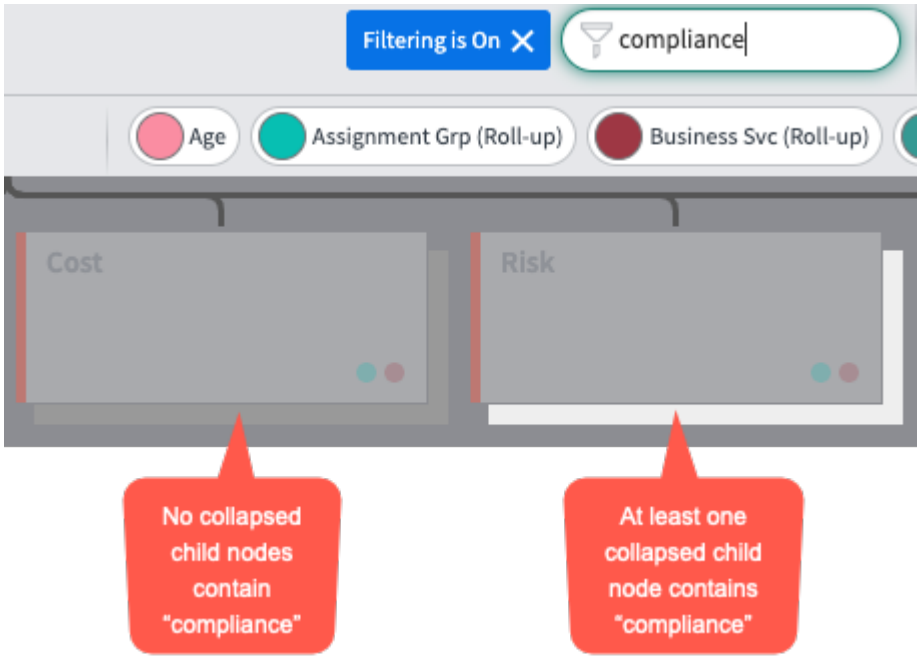
트리 노드 확장 및 축소

큰 KPI 트리로 작업할 때는 현재 작업하지 않는 트리 부분을 닫을 수 있습니다. 트리의 일부를 축소하려면 하위 아티팩트가 있는 아티팩트에서 빼기 - 아이콘을 클릭합니다. 축소된 노드는 최상위 노드 아래에 그림자로 나타납니다. 축소된 노드를 확장하려면 더하기 + 아이콘을 클릭합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필터 또는 검색이 축소된 숨겨진 아티팩트와 일치하면 트리가 확장되지 않습니다. 대신 최상위 요소는 회색으로 유지되지만 "그림자"는 흰색으로 바뀝니다.



KPI 트리에 아티팩트 추가

프로젝트 캔버스 아래쪽에 있는 끌어서 놓기 타일을 사용하여 KPI 트리에 아티팩트를 추가합니다.

시작하기 전에
프로젝트 작업을 시작하기 전에 비즈니스 목표와 중요한 성공 요인에 대해 생각해 보십시오.
필요한 역할: sn_kpi_composer.user(자체 프로젝트), sn_kpi_composer.admin(모든 프로젝트), admin 담당 사용자 또는 프로젝트 공유에서 편집 권한이 있는 사용자에게는 역할이 필요하지 않습니다.

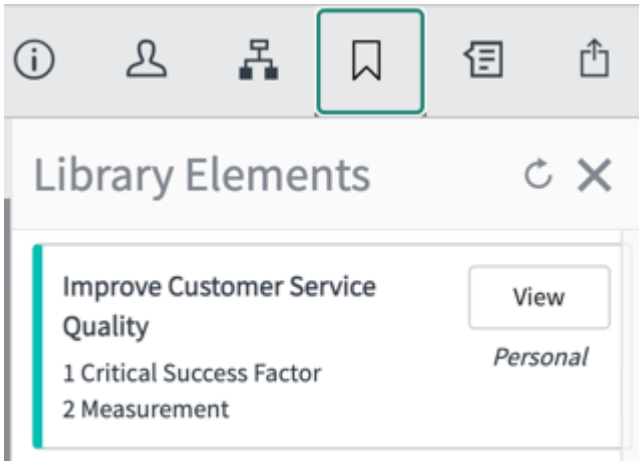
프로시저

1. **KPI** 작성기로 이동하여 프로젝트를 열거나 생성한 다음 분석 탭으로 이동합니다.
2. 화면 하단에서 KPI 트리 아티팩트를 찾습니다.
3. 비즈니스 목표 아이콘을 프로젝트의 맨 위로 끌어 놓습니다.
   계획 수립을 단순하게 유지하기 위해 일반적으로 각 프로젝트마다 하나의 비즈니스 목표가 있지만 비즈니스 목표를 다른 비즈니스 목표의 하위로 가질 수도 있습니다.
4. "아티팩트 속성"에 설명된 대로 비즈니스 목표 속성을 설정합니다.
   나중에 아티팩트 타일에서 편집 아이콘( )을 클릭하여 이러한 속성을 편집할 수 있습니다.
5. 핵심성공요인 및 측정값에 대해 이 과정을 반복합니다.
   아티팩트를 다른 아티팩트 위에 놓아 새 아티팩트가 기존 아티팩트의 하위로 표시되도록 합니다. 핵심성공요인은 비즈니스 목표 또는 기타 핵심성공요인의 하위 요인일 수 있습니다. 측정값은 모든 아티팩트의 하위일 수 있습니다.
6. 모든 아티팩트를 만들고 구성하는 대신 기존 라이브러리 요소를 추가할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 책갈피 아이콘을 선택하여 라이브러리 요소 목록을 엽니다.

b. 적절한 라이브러리 요소를 KPI 트리로 끌어옵니다.



자세한 내용은 교차 프로젝트 라이브러리 요소 문서를 참조하십시오.

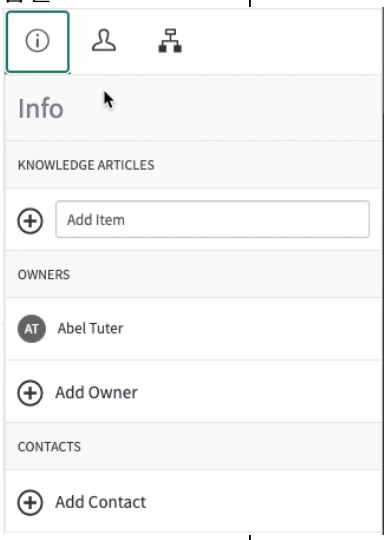
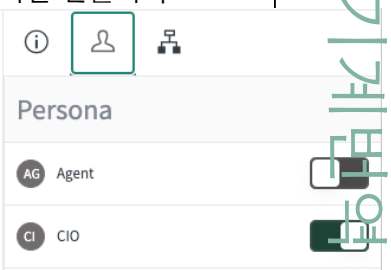
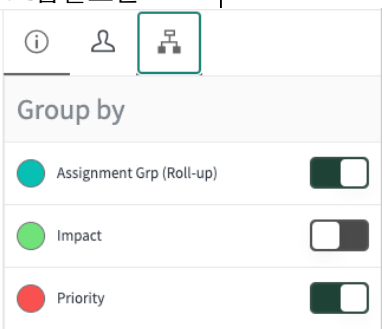
다음에 수행할 작업
트리의 관계에 대한 생각이 바뀌면 기존 아티팩트를 선택하여 다른 아티팩트로 끌 수 있습니다. 아티팩트의 순서를 변경할 수도 있습니다. 하위 아티팩트를 상위 항목으로 끌어 동위 항목 중 맨 위 위치로 이동합니다.

아티팩트 속성

KPI 트리의 각 아티팩트는 지식베이스 문서, 가상 사용자 또는 세부 항목 정의를 참조할 수 있습니다.

속성	설명	예제
이름	고유하고 의미 있는 이름	고품질의 비용 효율적인 비즈니스 해결(비즈니스 목표 아티팩트의 경우) 총 인시던트 해결 비용 (측정 아티팩트의 경우)
설명	다른 사람이 목적을 이해하고 중복을 방지하는 데 도움이 되는 아티팩트에 대한 자세한 설명	인시던트가 제기된 시점부터 해결될 때까지의 총 금전적 비용(예상 급여 및 기회 비용 포함)
대상	에서 원하는 퍼포먼스 분석향후 성능 향상입니다. 표시기에 대한 양적 대상 점수가 아직 없는 경우 대상을 정성적으로 설명합니다.	최종 값 40에 도달할 때까지 매월 10% 감소합니다.
라이브러리 링크에 이 요소 추가	이 아티팩트와 KPI 트리의 하위 아티팩트를 재사용 가능한 다중 프로젝트 라이브러리 요소에 추가합니다.	자세한 내용은 교차 프로젝트 라이브러리 요소 문서를 참조하십시오.
정보	다음 상세 정보 중 하나를 지정합니다.	이 짧은 애니메이션은 지식 문서가 아티팩트에

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명	예제
	• 아티팩트에 대한 추가 설명이 포함된 지식 문서입니다. 지식 문서는 몇 개든 연결할 수 있습니다. • 아티팩트 소유자 • 담당자	추가되는 모습을  보여줍니다.
가상 사용자 	현재 프로젝트에 연결된 가상 사용자입니다. 아티팩트 속성에서는 아티팩트에 가상 사용자만 추가하고 제거할 수 있습니다. 프로젝트에 가상 사용자를 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 프로젝트에 가상 사용자 추가.	이 이미지에서는 에이전트와 CIO 가상 사용자가 프로젝트에 연결되어 있습니다. CIO 가상 사용자는 아티팩트에 연결되지만 에이전트 가상 사용자는 연결되지  않습니다.
그룹화 기준 	프로젝트에 대해 선택한 하나 이상의 세부 항목 정의를 기준으로 아티팩트와 연결된 데이터를 그룹화합니다. 프로젝트에 세부 항목 정의를 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 세부 항목 정의별로 데이터 그룹화.	이 이미지에서는 아티팩트에 할당 그룹, 영향 및 우선순위 세부 항목 정의를 사용할 수 있습니다. 아티팩트의 데이터는 할당 그룹별로만  그룹화됩니다.

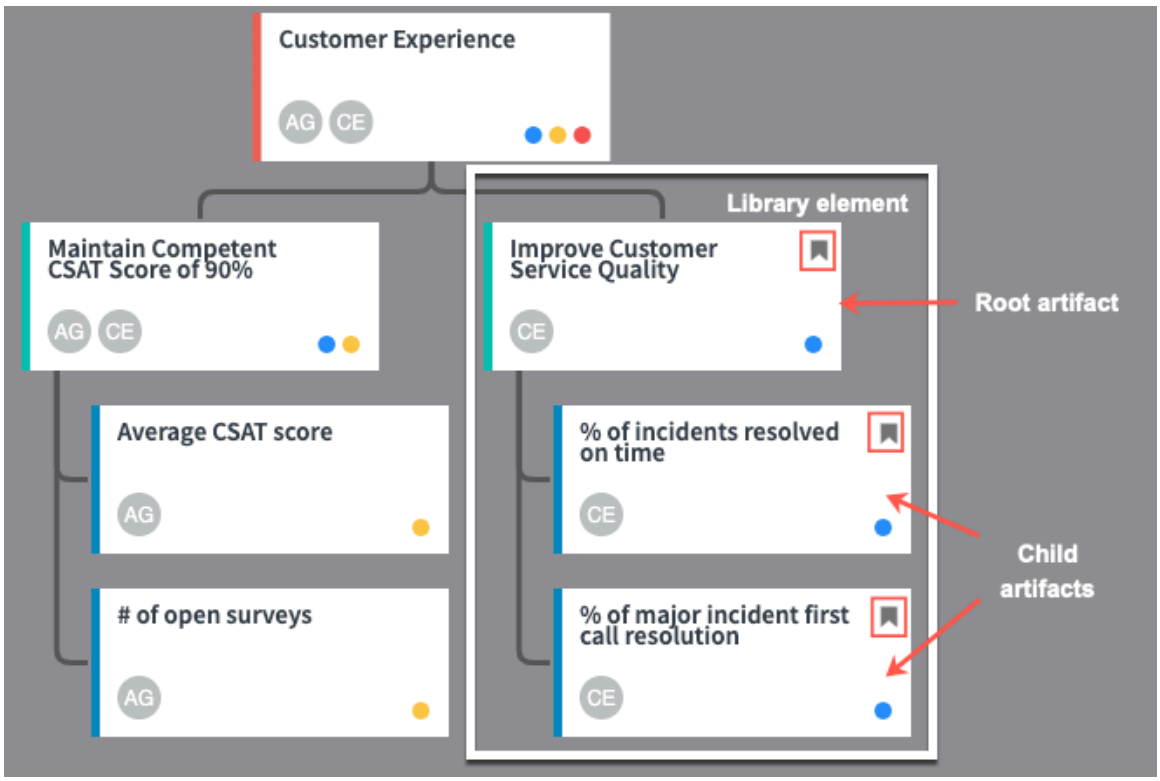
교차 프로젝트 라이브러리 요소

라이브러리 요소는 여러 프로젝트에서 재사용할 수 있는 단일 아티팩트 또는 아티팩트 트리입니다.

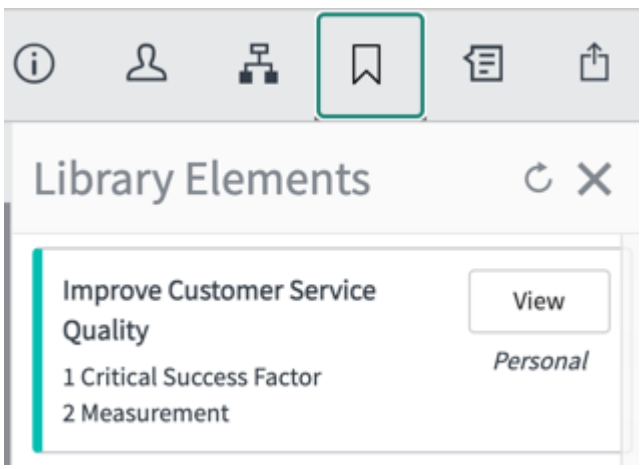
각 라이브러리 요소에는 단일 루트 아티팩트가 있습니다. 해당 아티팩트의 모든 하위 아티팩트가 라이브러리 요소에 포함됩니다. 다음 이미지는 고객 서비스 품질 향상 핵심 성공 요인에 기반한

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

라이브러리 요소를 보여줍니다. 하위인 두 개의 측정 아티팩트는 라이브러리 요소에 자동으로 포함됩니다.



모든 프로젝트의 분석 탭에 있는 라이브러리 요소 메뉴에서 라이브러리 요소를 KPI 트리로 드래그할 수 있습니다.



라이브러리 요소 생성

KPI 트리의 아티팩트와 해당 하위 항목을 교차 프로젝트 라이브러리 요소로 변환합니다 KPI Composer .

시작하기 전에
하나 이상의 아티팩트가 있는 KPI 트리가 있는 기존 프로젝트가 필요합니다.
필요한 역할: sn_kpi_composer.user(자체 프로젝트), sn_kpi_composer.admin(모든 프로젝트), admin 담당 사용자 또는 프로젝트 공유에서 편집 권한이 있는 사용자에게는 역할이 필요하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

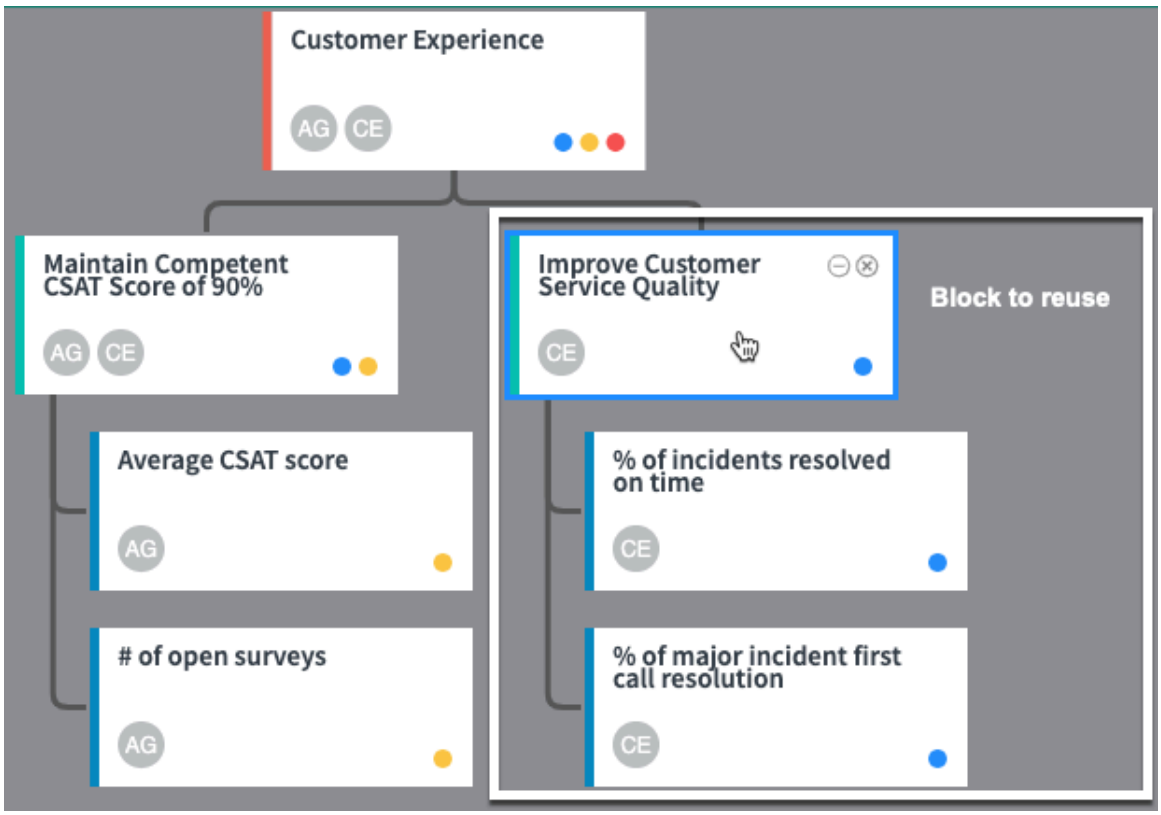
이 태스크 정보

주:
라이브러리 요소를 중첩할 수 있습니다. 즉, 하위 항목 사이에 다른 라이브러리 요소를 포함하는 아티팩트에서 라이브러리 요소를 만들 수 있습니다. 원래 라이브러리 요소의 요소는 새로운 상위 수준 요소에 포함됩니다. 원본 라이브러리 요소는 여전히 존재하며 KPI 트리에 단독으로 포함될 수 있습니다.

프로시저

1. 프로젝트의 분석 탭을 KPI Composer 엽니다.
2. 트리에서 아티팩트를 선택합니다.
   다른 프로젝트에서 재사용할 수 있도록 할 아티팩트를 선택합니다. 아티팩트 그룹을 재사용하려면 루트 아티팩트를 선택합니다. 루트 아티팩트의 모든 하위 아티팩트가 라이브러리 요소에 포함됩니다.

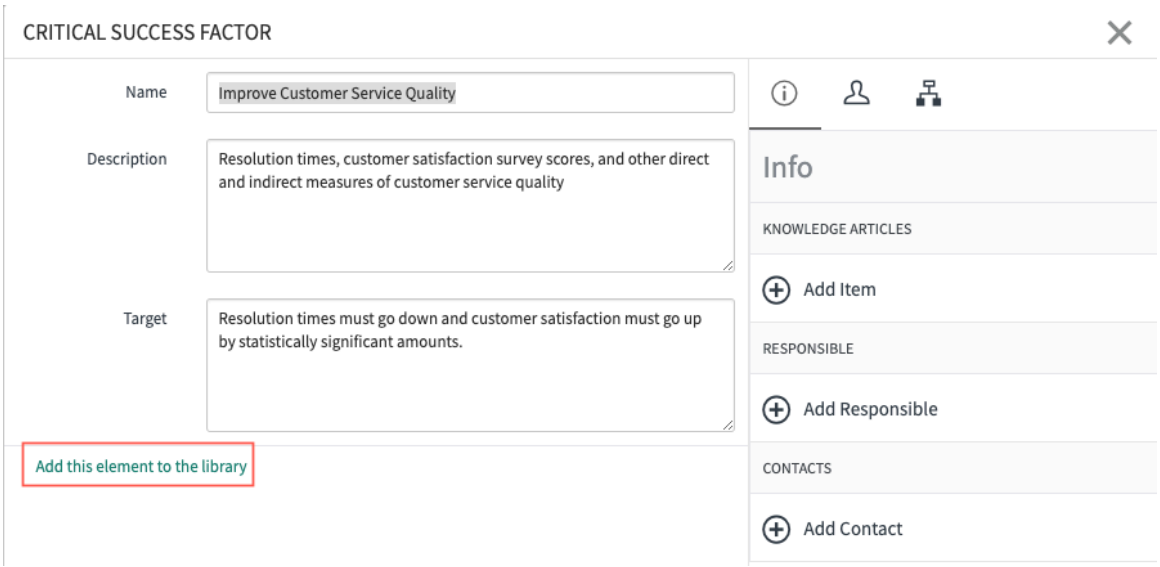
   Example
   이 예에서는 "고객 서비스 품질 향상" 중요 성공 요인을 재사용하려고 합니다. 이를 두 가지 하위 측정값인 "정시에 해결된 인시던트 비율(%)"과 "중요 인시던트 최초 콜 해결 비율(%)"과 함께 사용하려고 합니다.



3. 아티팩트의 속성 창에서 라이브러리에 이 요소 추가를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

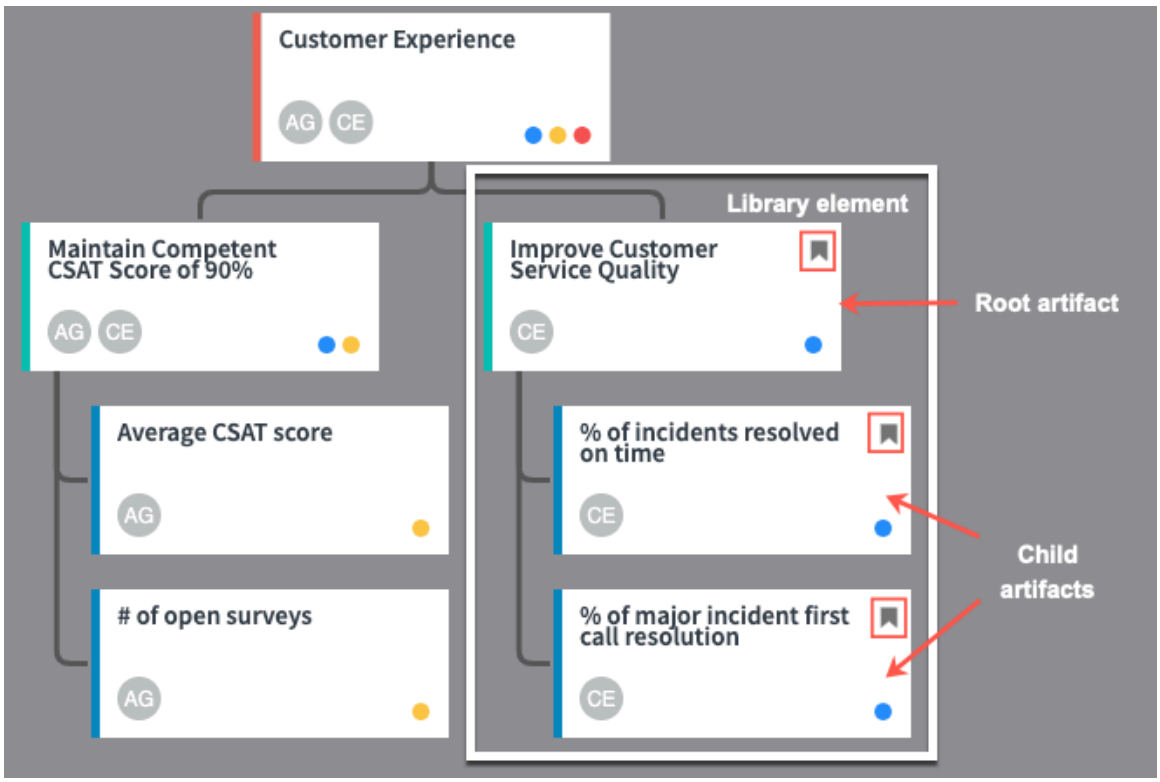
Example
이 예에서는 "고객 서비스 품질 향상" 아티팩트의 속성을 열었고 라이브러리에 이 요소 추가를 클릭하려고 합니다.



결과
선택한 아티팩트와 해당 하위 항목이 라이브러리 요소로 변환됩니다. 책갈피 아이콘이 각 타일에 추가되어 라이브러리 요소에 속하는 것으로 식별됩니다. 원래 프로젝트에서는 더 이상 편집할 수 없습니다.

Example: "고객 서비스 품질 향상" 라이브러리 요소

이 예에서는 절차 단계에서 발생하는 라이브러리 요소를 보여줍니다. 루트 아티팩트는 "고객 서비스 품질 향상"입니다. 라이브러리 요소는 이 항목과 "정시에 해결된 인시던트 비율(%)"과 "중요 인시던트 최초 콜 해결 비율(%)"이라는 두 가지 측정값으로 구성됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
라이브러리 요소는 범위에서 개인 항목으로 시작됩니다. 생성한 사용자만 KPI 트리에 추가할 수 있습니다. 관리자 또는 sn_kpi_composer_admin 역할이 있는 경우 라이브러리 요소의 범위를 전역으로 변경할 수 있습니다. 모든 사용자는 자신의 KPI 트리에 전역 라이브러리 요소를 추가할 수 있습니다.
프로젝트 내에서 라이브러리 요소를 편집할 수 없습니다.

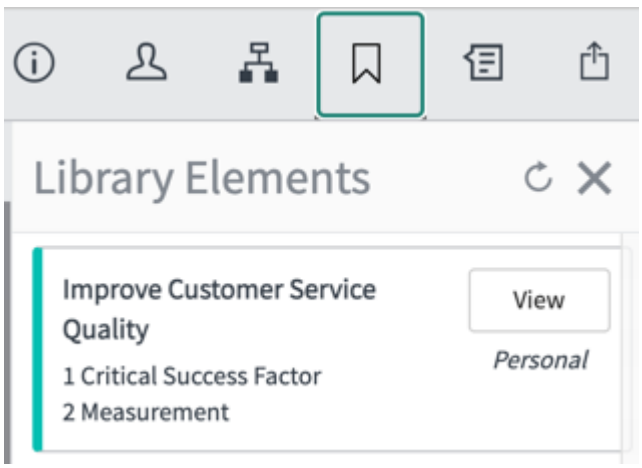
라이브러리 요소 사용

모든 프로젝트의 KPI Composer KPI 트리에 라이브러리 요소를 추가합니다.

시작하기 전에
사용할 수 있는 라이브러리 요소가 하나 이상 있어야 합니다.
필요한 역할: sn_kpi_composer.user(자체 프로젝트), sn_kpi_composer.admin(모든 프로젝트), admin 담당 사용자 또는 프로젝트 공유에서 편집 권한이 있는 사용자에게는 역할이 필요하지 않습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 애플리케이션 〉 모듈.
2. 책갈피 아이콘을 선택하여 라이브러리 요소 목록을 엽니다.
3. 적절한 라이브러리 요소를 KPI 트리로 끌어옵니다.
   라이브러리 요소의 타일에는 요소에 포함된 아티팩트의 수와 유형이 나열됩니다. 다음 이미지는 하나의 중요 성공 요인과 두 개의 측정값이 있는 라이브러리 요소의 타일을 보여줍니다.



4. KPI 트리에서 라이브러리 요소를 제거하려면 루트 아티팩트를 삭제합니다.
   라이브러리 요소의 다른 아티팩트에서 삭제 옵션이 없습니다.

다음에 수행할 작업
KPI 트리에 원하는 만큼 라이브러리 요소를 추가할 수 있습니다. 동일한 라이브러리 요소를 원하는 만큼 여러 번 추가할 수 있습니다.

라이브러리 요소 편집 또는 삭제

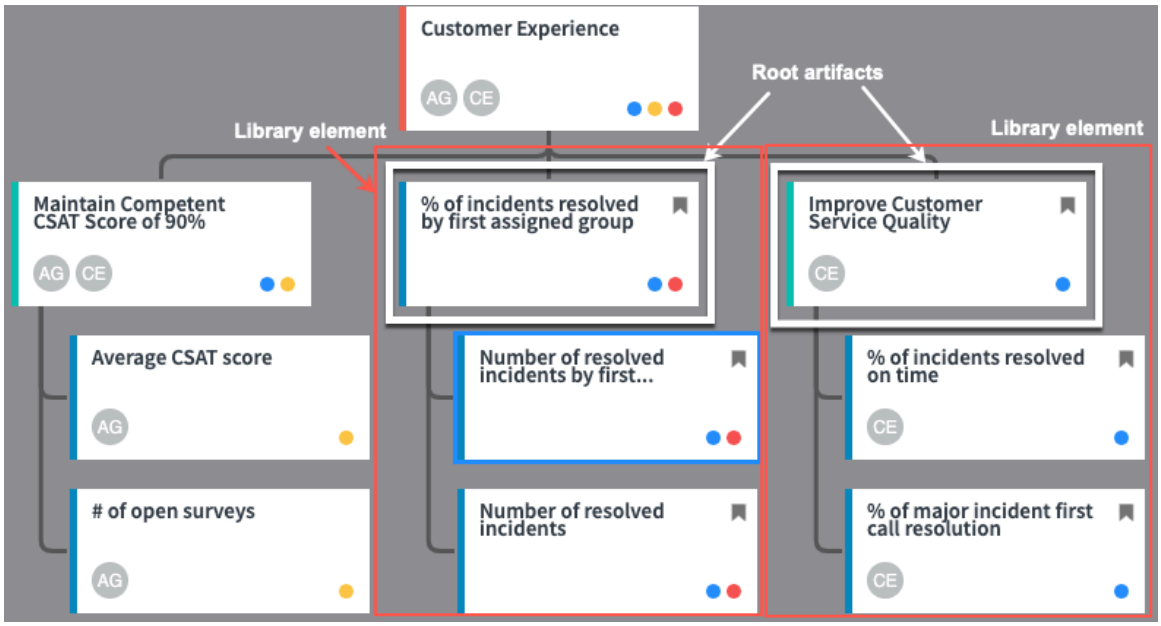
라이브러리 요소에 아티팩트를 추가하거나 라이브러리 요소를 프로젝트 기반 아티팩트로 다시 변환할 수 있습니다. 라이브러리 요소에서 아티팩트의 데이터 정의를 편집할 수도 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 전체 편집 기능의 경우 sn_kpi_composer.admin 또는 admin

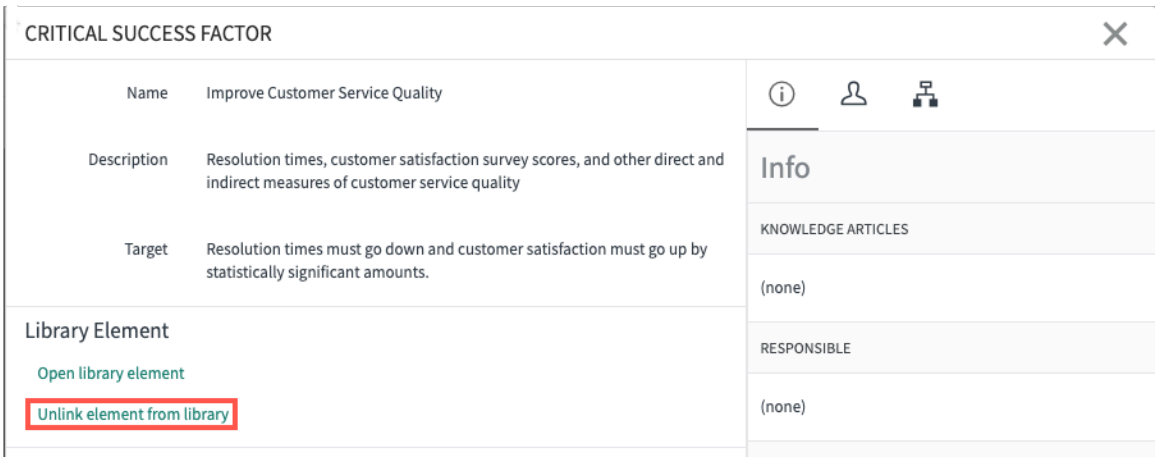
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 프로젝트의 분석 탭을 KPI Composer 엽니다.
2. KPI 트리에 있는 라이브러리 요소 중 하나의 루트 아티팩트를 선택하여 해당 속성을 엽니다.
   책갈피 아이콘( )은 라이브러리 요소에 있는 아티팩트를 식별합니다. 루트 아티팩트 또는 상위 아티팩트는 각 라이브러리 요소에서 최상위 수준의 아티팩트입니다.



3. 라이브러리 요소를 삭제하려면 라이브러리에서 요소 연결 해제를 선택합니다.



   아티팩트는 더 이상 해당 라이브러리 요소의 멤버가 아닙니다. 그러나 해당 라이브러리 요소를 포함하는 모든 KPI 트리에는 여전히 이러한 아티팩트가 포함되어 있으며, 이제는 각 트리에서 별도의 일반 아티팩트 세트가 됩니다.

4. 라이브러리 요소를 편집하려면 라이브러리 요소 열기를 선택합니다.

   주:

   - 루트 아티팩트뿐만 아니라 해당 요소의 모든 아티팩트에서 라이브러리 요소를 열 수 있습니다.
   - sn_kpi_composer.admin 또는 관리자 역할이 있는 경우 **KPI** 작성기 〉 라이브러리 을 클릭하고 라이브러리 요소 타일 집합에서 라이브러리 요소를 엽니다.

5. 라이브러리 요소에 아티팩트를 추가하려면 다음의 KPI 트리에 아티팩트 추가지침을 따르십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

- 새 아티팩트의 속성에서 라이브러리에 이 요소 추가 를 클릭할 필요가 없습니다. 이 링크를 클릭하면 이 라이브러리 요소 내에 중첩된 새 라이브러리 요소에 새 아티팩트를 추가합니다.
- 새 아티팩트를 추가하는 대신 다른 라이브러리 요소를 추가한 다음 이 라이브러리 요소 내에 중첩될 수 있습니다. 자세한 내용은 라이브러리 요소 사용 문서를 참조하십시오.

6. 라이브러리 요소의 아티팩트에 표시기 및 보고서 정의를 추가하려면 데이터 정의 탭을 열고 다음의 표시기 및 보고서 정의지침을 따릅니다.
7. 정보 아이콘( )을 선택하여 라이브러리 요소의 범위가 전역인지 개인인지 여부와 같은 라이브러리 요소 속성을 보거나 편집합니다.
속성을 편집하려면 sn_kpi_composer.admin 또는 관리자 역할이 필요합니다. 그렇지 않으면 읽기 전용입니다.

라이브러리 요소 속성

각 KPI Composer 라이브러리 요소에는 다음과 같은 속성이 있습니다. 편집하려면 sn_kpi_composer.admin 또는 admin 역할이 필요합니다.

속성	설명	예제
이름	고유하고 의미 있는 이름	기본적으로 이 이름은 고객 서비스 품질 향상과 같은 루트 아티팩트의 이름과 같습니다.
설명	다른 사람이 목적을 이해하고 중복을 방지하는 데 도움이 되는 아티팩트에 대한 자세한 설명	인시던트가 제기된 시점부터 해결될 때까지의 총 금전적 비용(예상 급여 및 기회 비용 포함)
목표	에서 원하는 퍼포먼스 분석향후 성능 향상입니다. 표시기에 대한 양적 대상 점수가 아직 없는 경우 대상을 정성적으로 설명합니다.	최종 값 40에 도달할 때까지 매월 10% 감소합니다.
전역 예 | 아니요	예인 경우 모든 사용자가 이 라이브러리 요소를 KPI 트리에 추가할 수 있습니다. "아니요"인 경우 이 라이브러리 요소는 개인용이며 작성한 사용자만 사용할 수 있습니다. 기본값: 아니요	해당 사항 없음
지식 문서	라이브러리 요소에 대한 추가 설명이 포함된 지식베이스의 문서입니다. 다음 상세 정보 중 하나를 지정합니다. • 아티팩트에 대한 추가 설명이 포함된 지식 문서입니다. 지식 문서는 몇 개든 연결할 수 있습니다.	KB0000006 스파이웨어 및 바이러스 다루기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명	예제
	• 아티팩트 소유자 • 담당자	
책임	책임 있는 사용자는 전체 편집 권한을 가지지만 라이브러리 요소의 유지 관리도 담당해야 합니다. 자세한 내용은 KPI Composer 액세스 문서를 참조하십시오.	Abel Tuter
연락처	라이브러리 요소에 대한 책임은 없지만 이해 당사자 또는 관련 주제 전문가로서 상담을 받을 사람입니다.	에이브러햄 링컨

대시보드 설계

대시보드 시각화 탭에서 분석 탭의 아티팩트에 해당하는 시각화로 여러 대시보드의 목업을 만들 수 있습니다. 이 목업의 위젯을 위젯에 퍼포먼스 분석 연결할 수 있습니다.

프로젝트의 최종 출력은 대시보드이며 퍼포먼스 분석 , 중요성공요인에 해당하는 별도의 대시보드 또는 별도의 탭과 측정값을 표시하는 위젯이 있을 수 있습니다. 퍼포먼스 분석에서는 모든 기본 표시기와 세부 항목이 만들어질 때까지 이러한 대시보드를 만들 수 없습니다. 이러한 표시기에 대한 위젯을 디자인하는 것도 다소 기술적이므로 최소한 pa_power_user 역할이 필요합니다. 최종 대시보드를 공유하면 대시보드가 필요한 뷰어가 사용자의 디자인이 요구 사항이나 기대치를 충족하지 못했다는 피드백을 보내는 경우가 너무 많습니다.

대시보드 시각화 탭을 KPI Composer 사용하면 워크플로우 초반에 대시보드 디자인을 시작할 수 있습니다. 분석 탭에 성공 요인 및 측정의 개념 트리만 있는 경우 시각화 작업을 시작할 수 있습니다. 또한 프로세스 초기에 다른 이해 관계자를 참여시킬 수 있습니다. 프레젠테이션 초기에 KPI 작성기를 사용하여 적시에 피드백을 받을 수 있으므로 프로젝트가 완료되면 대시보드 뷰어가 기대하는 시각화를 얻을 수 있습니다.

대시보드 추가

대시보드를 디자인하는 첫 번째 단계로 대시보드 시각화 탭에 KPI Composer 빈 대시보드를 추가합니다.

시작하기 전에

분석 탭에 KPI 트리의 전체 초안이 있는 기존 KPI Composer 프로젝트가 있습니다.

필요한 역할: sn_kpi_composer.user(자체 프로젝트), sn_kpi_composer.admin(모든 프로젝트), admin 담당 사용자 또는 프로젝트 공유에서 편집 권한이 있는 사용자에게는 역할이 필요하지 않습니다.

프로시저

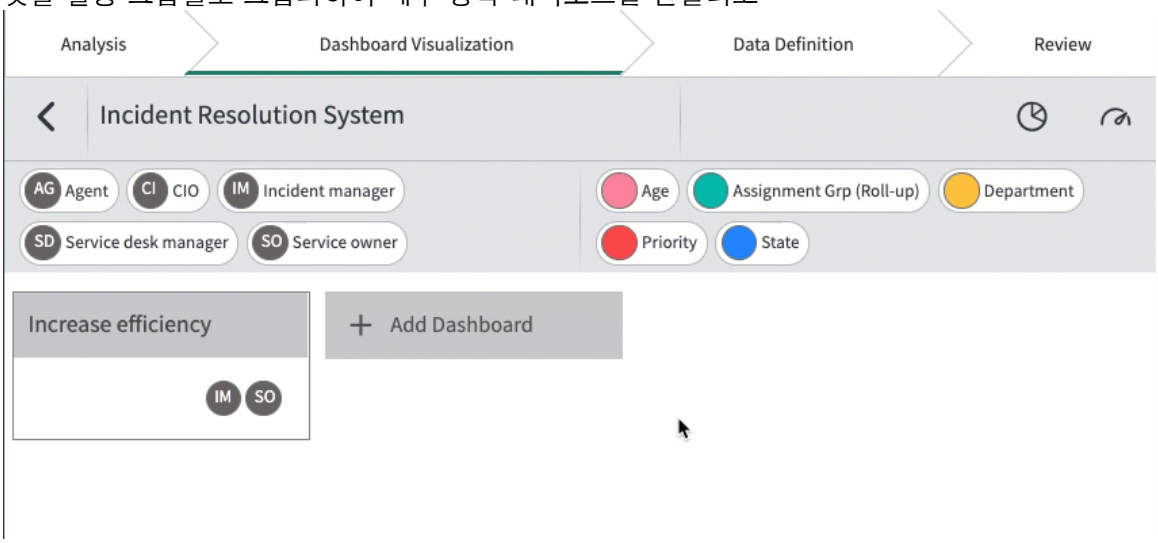
1. 다음으로 이동 모두 〉 **KPI** 작성기 을 클릭하고 프로젝트를 엽니다.
2. 대시보드 시각화 탭으로 이동합니다.
3. **+** 대시보드 추가를 클릭합니다.
4. 대시보드에 KPI 트리에서 비즈니스 목표 또는 상위 수준의 핵심성공요인에 해당하는 의미 있는 이름을 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 옵션: 대시보드 아티팩트에서 항목 편집 아이콘( )을 클릭하여 대시보드 속성을 편집합니다.
6. 대시보드를 생성하려는 모든 비즈니스 목표 또는 핵심성공요인에 대해 이 과정을 반복합니다.

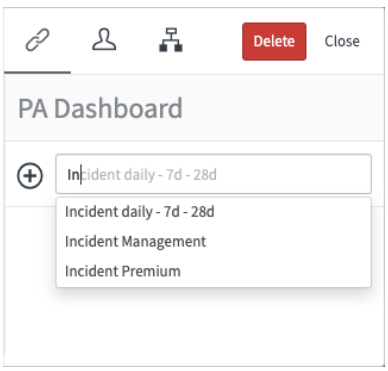
Example: 디자인 탭에 고객 경험 대시보드 추가

다음 짧은 애니메이션에서는 사용자가 핵심성공요인 다음에 고객 경험이라는 대시보드를 생성하는 모습을 볼 수 있습니다. 사용자가 대시보드를 볼 것으로 예상되는 에이전트 및 CIO 가상 사용자를 추가합니다. 사용자는 대시보드의 모든 위젯을 할당 그룹별로 그룹화하여 세부 항목 대시보드를 만들려고 합니다.

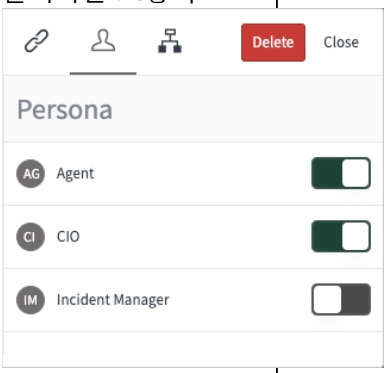
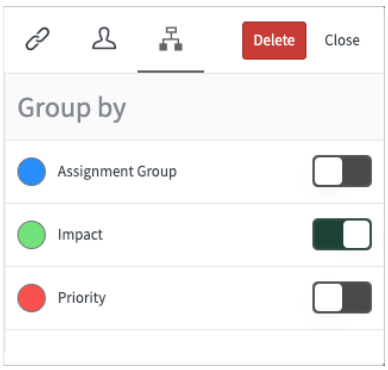


KPI Composer 대시보드 상세 정보

각 KPI Composer 대시보드 모형은 프로젝트 가상 사용자 또는 '그룹화 기준' 범주 또는 기존 퍼포먼스 분석 대시보드를 참조할 수 있습니다.

상세 정보	설명	예
PA 대시보드	기존 퍼포먼스 분석 대시보드에 연결합니다. 사용 사례에 해당하는 이전 대시보드일 수도 있고 이 KPI Composer 디자인을 기반으로 생성한 새 대시보드일 수도 있습니다. 대시보드를 생성할 때 연결하면 프로젝트의 상태를 추적할 수 있습니다.	이 이미지에서는 "인시던트"라는 단어로 필터링되는 기존 퍼포먼스 분석 대시보드를 볼 수 있습니다. 
가상 사용자	최종 대시보드를 볼 것으로 예상되는 가상 사용자입니다. 현재 프로젝트에 연결된 가상 사용자 중에서 선택합니다.	이 이미지에서는 에이전트, CIO, 인시던트 관리자 가상 사용자가 프로젝트에 연결되어 있습니다. 에이전트 및 CIO 가상 사용자가

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상세 정보	설명	예
	프로젝트에 가상 사용자를 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 프로젝트에 가상 사용자 추가. 가상 사용자를 대시보드 모형에 연결한 후에는 해당 가상 사용자와 연결된 분석 탭의 아티팩트만 사용할 수 있습니다.	대시보드에 연결됩니다. 인시던트 관리자는 그렇지 않습니다. 
그룹화 기준	대시보드에 배치하는 모든 위젯을 하나 이상의 세부 항목 정의별로 그룹화합니다. (결과 디자인은 세부 항목 대시보드용입니다 퍼포먼스 분석 .) 프로젝트에 대해 현재 선택된 세부 항목 정의 중에서 선택합니다. 프로젝트에 세부 항목 정의를 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 세부 항목 정의별로 데이터 그룹화.	이 이미지에서는 할당 그룹, 영향 및 우선순위 세부 항목 정의를 프로젝트의 대시보드에서 사용할 수 있습니다. 대시보드의 데이터는 영향도별로만 그룹화됩니다. 

관련 정보

대시보드에서 세부 항목 사용

대시보드에 탭 및 행 추가

의 KPI Composer 대시보드 모형을 사용하려면 시각적 구성요소를 추가하기 전에 탭과 행을 배치해야 합니다.

시작하기 전에

분석 탭에 KPI 트리의 전체 초안이 있는 기존 KPI Composer 프로젝트가 있습니다. 또한 대시보드 시각화 탭에 하나 이상의 대시보드가 정의되어 있습니다.

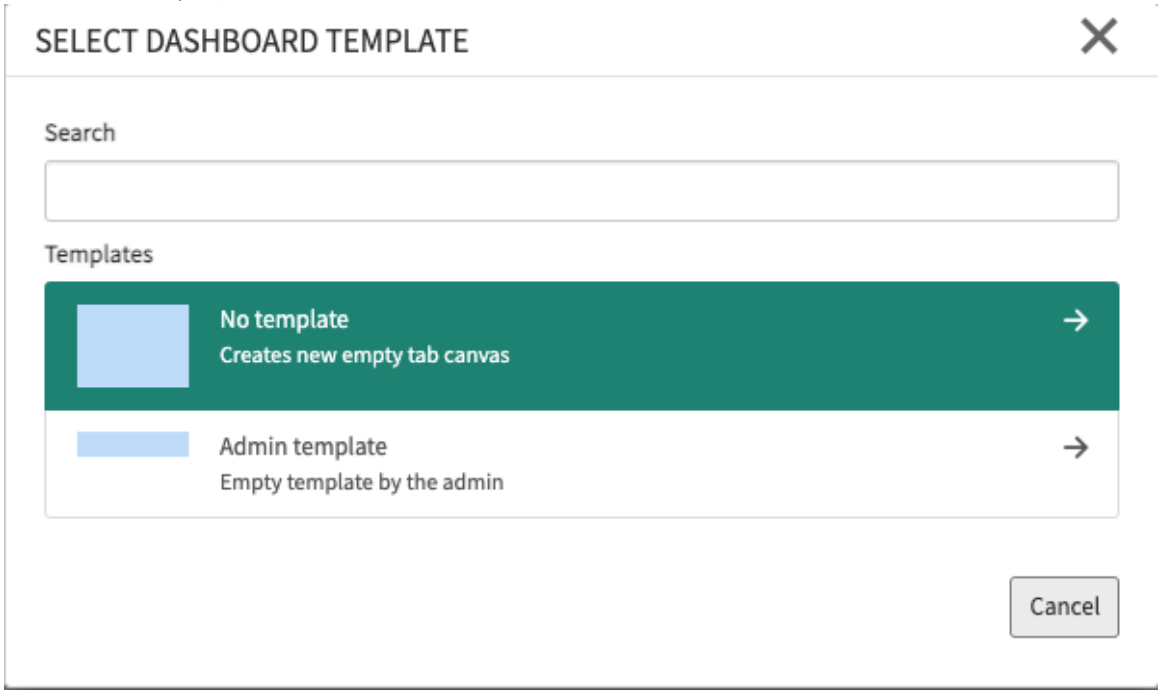
필요한 역할: sn_kpi_composer.user(자체 프로젝트), sn_kpi_composer.admin(모든 프로젝트), admin 담당 사용자 또는 프로젝트 공유에서 편집 권한이 있는 사용자에게는 역할이 필요하지 않습니다.

프로시저

1. 오픈 **KPI** 작성기 프로젝트를 실행하고 대시보드 시각화 탭으로 이동합니다.
2. 탭에서 대시보드 중 하나를 선택합니다.
3. 대시보드 아래에 있는 + 아이콘을 클릭하여.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 다음 중 하나입니다.
   - 탭 템플릿을 선택합니다. 탭은 템플릿에서 상속된 이름, 행 및 캔버스로 생성됩니다. 행이나 캔버스를 추가할 필요는 없지만 가지고 있는 것을 편집할 수는 있습니다.
   - 템플릿 없음을 선택합니다. 이 절차의 나머지 부분에서 설명한 대로 빈 탭을 만들고 행과 캔버스로 채웁니다.

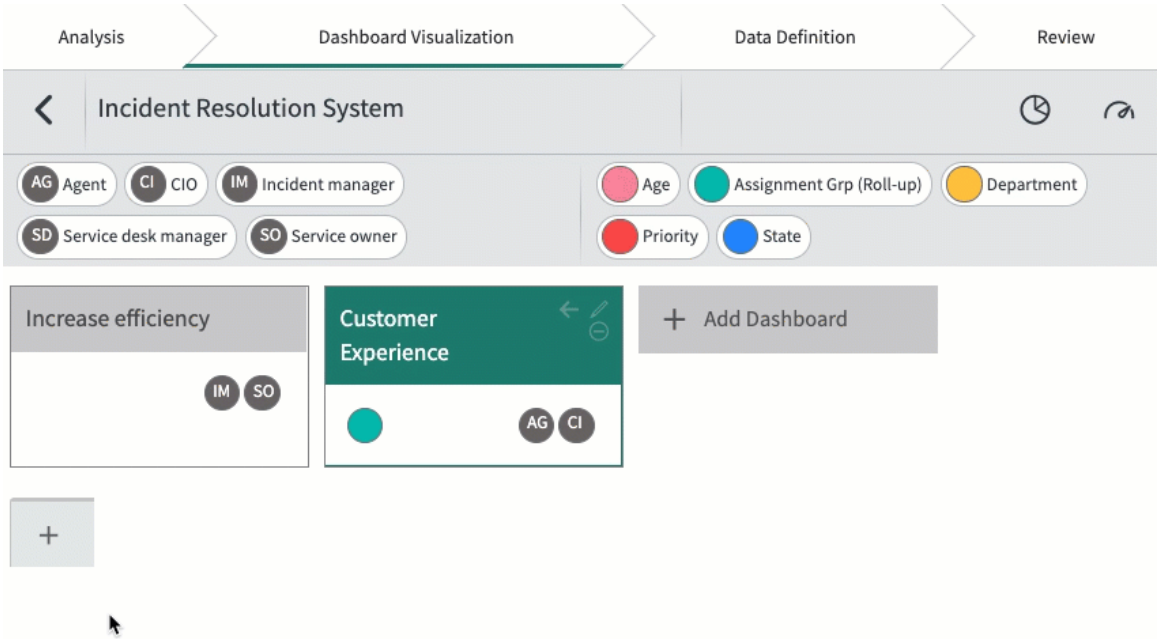


5. 탭에 의미 있는 이름을 지정합니다. 아마도 하위 수준의 핵심성공요인과 일치할 수 있습니다.
6. 행 추가를 클릭합니다.
   행은 수평 디자인 영역입니다. 각 탭에 하나 이상의 행을 추가합니다.
7. 행 상세 정보 대화 상자에서 행의 캔버스 수를 선택합니다.
   여기서 '캔버스'라는 용어는 위젯을 보유하고 아티팩트를 참조하는 공간을 의미합니다. 행에 가로로 배치할 캔버스 수를 결정합니다. 캔버스를 최대 3개까지 선택할 수 있습니다. 나중에 이 번호를 변경하거나 행을 이동할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: 대시보드에 탭과 행 추가

다음 짧은 애니메이션에서는 사용자가 고객 경험 대시보드 목업에 서비스 품질 탭을 추가하는 모습을 볼 수 있습니다. 사용자는 이 탭의 첫 번째 행에 세 개의 캔버스를



제공합니다.

다음에 수행할 작업
이 절차에 따라 행이나 탭을 더 추가합니다. 또는 생성한 행에 캔버스를 추가하고 나중에 돌아와서 탭과 행을 더 추가할 수 있습니다.

대시보드 탭에 캔버스 추가

분석 아티팩트와 위젯을 결합하여 대시보드 목업에 KPI Composer 캔버스라는 시각적 구성요소를 만듭니다. "위젯"에는 보고서, 대화형 필터, 스포트라이트, 콘텐츠 블록이 포함됩니다.

시작하기 전에
분석 탭에 KPI 트리의 전체 초안이 있는 기존 KPI Composer 프로젝트가 있습니다. 또한 대시보드 시각화 탭에 하나 이상의 대시보드가 정의되어 있습니다. 마지막으로, 이러한 대시보드 중 하나에는 하나 이상의 행을 포함하는 탭이 하나 이상 있습니다.

필요한 역할: sn_kpi_composer.user(자체 프로젝트), sn_kpi_composer.admin(모든 프로젝트), admin 담당 사용자 또는 프로젝트 공유에서 편집 권한이 있는 사용자에게는 역할이 필요하지 않습니다.

선행 정보

대시보드 추가

프로시저

1. 오픈 **KPI** 작성기 프로젝트를 실행하고 대시보드 시각화 탭으로 이동합니다.
2. 탭에서 대시보드 중 하나를 선택합니다.
   하나 이상의 탭이 있는 대시보드와 빈 캔버스 슬롯이 있는 행을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 대시보드 시각화 탭의 오른쪽 상단에서 아티팩트 아이콘( )을 확장합니다.
4. 캔버스 슬롯에 나타내고 싶은 아티팩트를 선택하고 아티팩트를 슬롯으로 끌어다 놓습니다.
   이전에 분석 탭의 KPI 트리에서 이러한 아티팩트를 정의했습니다.

   여러 아티팩트를 동일한 캔버스 슬롯에 놓을 수 있습니다. 캔버스 슬롯에 위젯을 추가한 후 아티팩트를 캔버스 슬롯에 놓을 수도 있습니다. 그러나 콘텐츠 블록 또는 대화형 필터 위젯이 포함된 캔버스 슬롯에는 아티팩트를 놓을 수 없습니다.

   아티팩트를 이름 없는 캔버스로 드래그하면 캔버스에 아티팩트의 이름을 지정합니다. 추가 아티팩트를 캔버스로 드래그해도 이름은 변경되지 않습니다.

   대시보드 속성에서 가상 사용자를 선택한 경우 해당 가상 사용자에 연결된 아티팩트만 사용할 수 있습니다.

5. 대시보드 시각화 탭의 오른쪽 상단에서 위젯 아이콘( )을 확장합니다.
6. 이전에 선택한 아티팩트의 데이터를 나타내는 위젯을 결정하고 동일한 캔버스 슬롯으로 끌어옵니다.
   위젯 디자인은 실제 데이터 시각화가 아닌 정적 이미지를 사용합니다.

   대화형 필터 위젯은 동일한 대시보드에 있는 보고서 위젯에만 영향을 줍니다.

   스포트라이트 "위젯"은 일반적으로 대시보드의 보고서 대신 공유 URL을 통해 액세스하는 스포트라이트 대화형 분석을 나타냅니다. 자세한 내용은 스포트라이트 대화형 분석을 참조하십시오.

   캔버스에서 위젯을 바꾸려면 다른 위젯을 캔버스로 드래그합니다. 콘텐츠 블록으로 바꾸지 않는 한 원래 위젯의 제목은 그대로 유지됩니다. 위젯을 교체해도 캔버스와 연결된 아티팩트에는 영향을 주지 않습니다.

   위젯을 끌면 캔버스 상세 정보 대화 상자가 열립니다.
7. 캔버스 상세 정보를 다음과 같이 채웁니다.

   주:

   기존 위젯의 캔버스 상세 정보를 변경하려면 캔버스에서 연필 아이콘( )을 클릭합니다. 이 아이콘은 캔버스의 오른쪽 상단 모서리를 가리키면 나타납니다.



모든 위젯에 대한 캔버스 상세 정보 옵션

필드	컨텐츠
위젯 유형	아티팩트를 나타내는 위젯 유형을 선택합니다. 위젯 유형을 이미 선택한 경우 해당 유형을 변경할 수 있습니다. 다른 필드는 선택한 위젯 유형에 따라 달라집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	컨텐츠
제목	## ### #### ### 같은 의미 있는 제목을 입력합니다.
설명	수식 표시기를 기반으로 하는 위젯과 같은 내부용 위젯에 대한 정보입니다. ## ### ## #### ##(%) . 이 항목은 위젯에 표시되지 않습니다.

퍼포먼스 분석 위젯에 대한 캔버스 상세 정보 옵션

필드	컨텐츠
시각화 유형	요소를 가장 잘 보여주는 시각화를 결정합니다.
요소 팔로우	이 위젯이 세부 항목 대시보드에서 퍼포먼스 분석 뷰어가 선택하는 세부 항목 요소를 따를지 여부를 설정합니다.
시계열	매일, 매주 또는 매월 증분으로 결과를 표시합니다.
측정값	이 위젯에서 측정된 아티팩트입니다. 이 필드에서 측정뿐만 아니라 아티팩트를 선택할 수 있습니다.
PA 위젯	이 목업 위젯과 일치하는 기존 퍼포먼스 분석 위젯을 선택합니다. 자세한 내용은 퍼포먼스 분석 위젯을 참조하십시오.

콘텐츠 블록 위젯에 대한 캔버스 상세 정보 옵션

필드	컨텐츠
컨텐츠 블록	기존 콘텐츠 블록에서 선택합니다. 자세한 내용은 콘텐츠 블록을 참조하십시오.

대화형 필터 위젯에 대한 캔버스 상세 정보 옵션

필드	컨텐츠
UI 제어 유형	대화형 필터의 UI 스타일을 선택합니다.
대화형 필터	기존 대화형 필터를 선택합니다. 자세한 내용은 대화형 필터를 참조하십시오

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보고서 위젯에 대한 캔버스 상세 정보 옵션

필드	컨텐츠
시각화 유형	요소를 가장 잘 보여주는 시각화를 결정합니다.
대화형 필터 팔로우	대시보드의 대화형 필터를 통해 보고서를 필터링할 수 있는지 여부를 설정합니다. 예를 선택하면 대화형 필터 위젯도 포함합니다.
측정값	이 보고서에 표시되는 측정 아티팩트를 선택합니다.
보고서	기존 보고서를 선택합니다. 자세한 정보는 보고서 작성을 참조하십시오

스포트라이트 위젯에 대한 캔버스 상세 정보 옵션

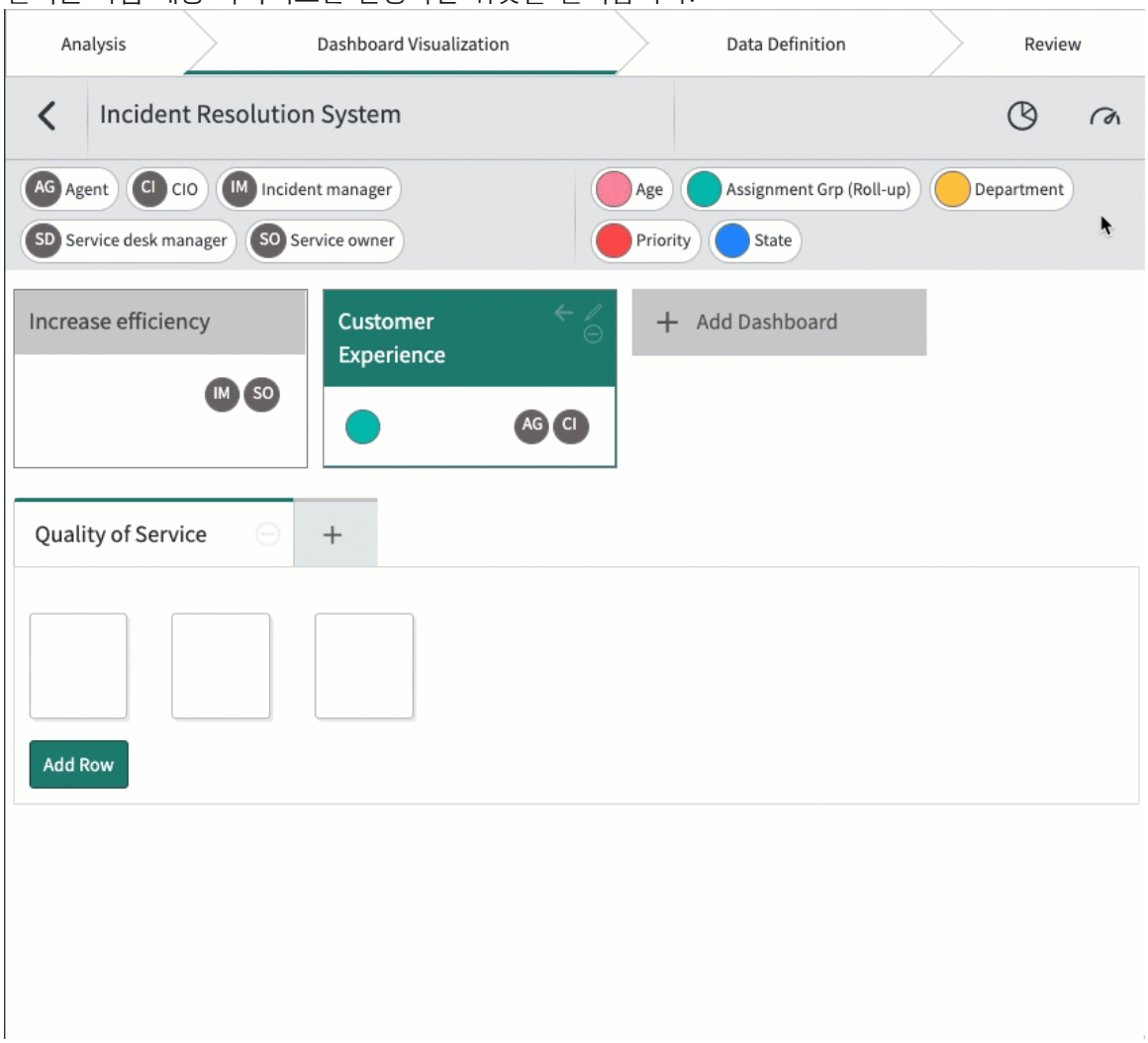
필드	컨텐츠
측정값	이 보고서에 표시되는 측정 아티팩트를 선택합니다.
스포트라이트 그룹	기존 스포트라이트 그룹을 선택합니다. 자세한 내용은 스포트라이트를 사용하여 기록 순위 지정을 참조하십시오.

결과
분석의 아티팩트와 대시보드에 해당 아티팩트를 설명하는 시각화가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

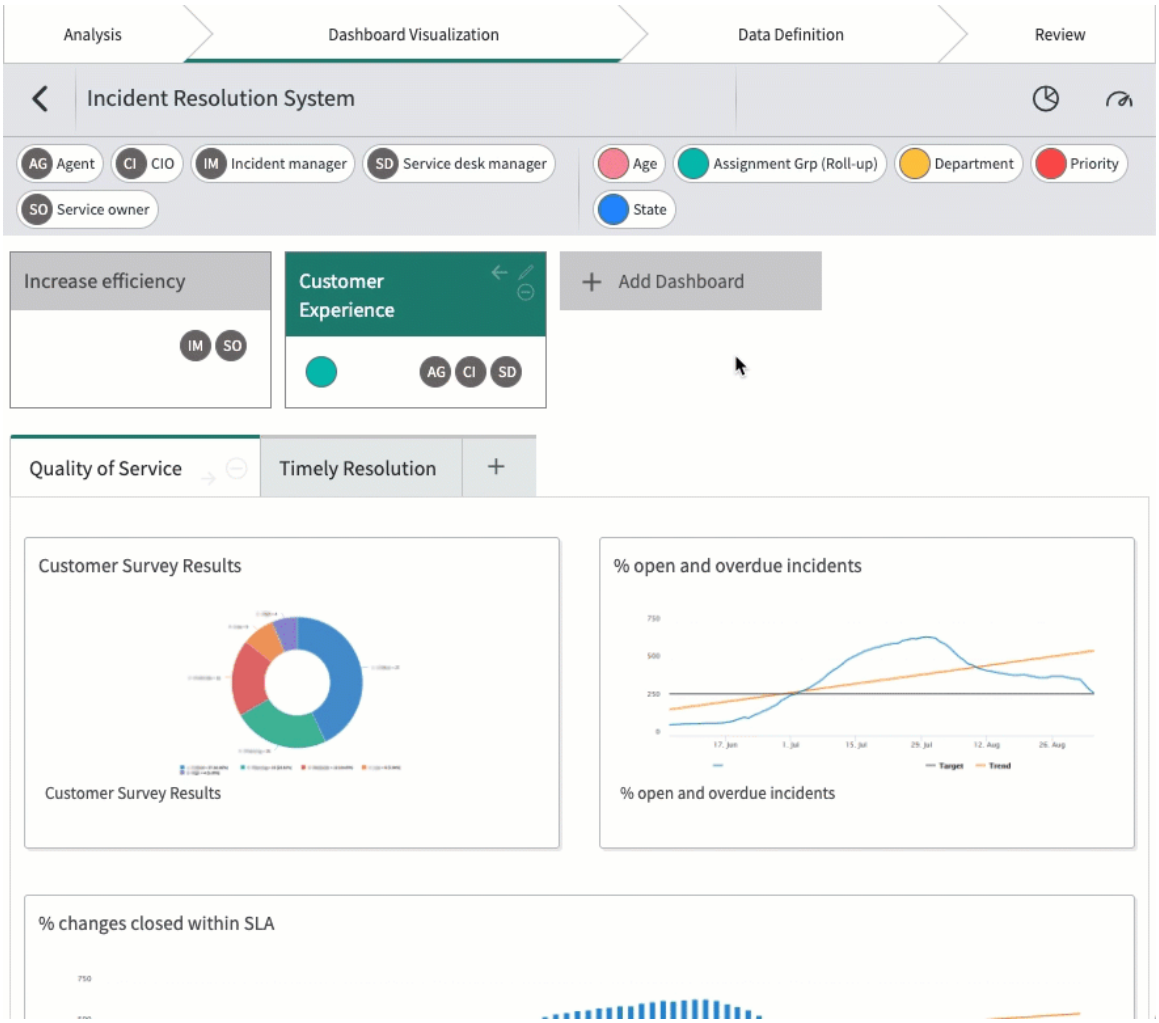
Example: 대시보드에 캔버스 추가

주:
이 짧은 애니메이션에서는 고객 경험 대시보드의 서비스 품질 탭에 캔버스가 추가됩니다. 사용자는 먼저 KPI 트리에서 아티팩트를 선택한 다음 해당 아티팩트를 설명하는 위젯을 선택합니다.



다음에 수행할 작업
대시보드를 채웠으면 아티팩트 배너에서 행 순서, 위젯 순서 또는 위젯 제목을 변경할 수 있습니다. 다음 짧은 애니메이션은 대시보드 구성요소를 이동하는 방법을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



대시보드 탭 템플릿 생성

대시보드 탭 디자인을 재사용하려면 해당 탭에서 템플릿을 생성합니다.

시작하기 전에

캔버스로 채워진 탭으로 대시보드를 생성합니다.
필요한 역할: sn_kpi_composer.user(자체 프로젝트), sn_kpi_composer.admin(모든 프로젝트), admin 담당 사용자 또는 프로젝트 공유에서 편집 권한이 있는 사용자에게는 역할이 필요하지 않습니다.

선행 정보

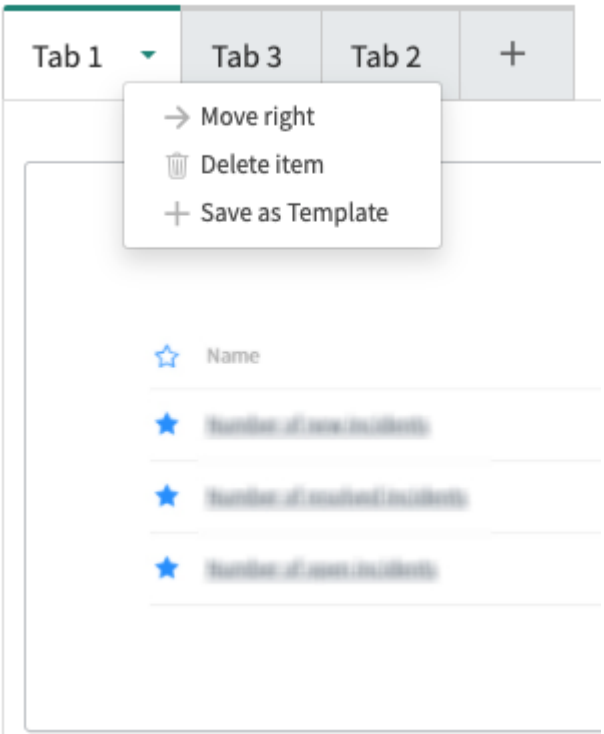
대시보드 추가

대시보드에 탭 및 행 추가

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 대시보드 탭에서 메뉴를 열고 템플릿으로 저장을 선택합니다.



2. 템플릿에 의미 있는 제목과 설명을 지정합니다.

3. 저장을 선택합니다.

결과
대시보드에서 새 탭을 생성하는 데 사용할 수 있는 개인 템플릿이 있습니다. 이 템플릿은 편집할 수 없습니다.

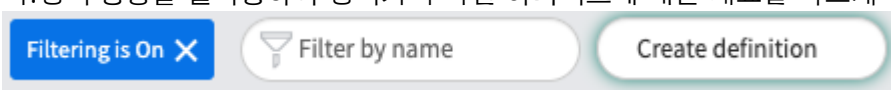
다음에 수행할 작업
이 템플릿을 다른 사용자가 사용할 수 있도록 하려면 다음에서 템플릿 전역 값을 #로 설정하도록 관리자에게 KPI Composer 요청하십시오. **KPI** 작성기 〉 대시보드 탭 템플릿.

표시기 및 보고서 정의

데이터 정의 탭에서 KPI Composer 분석 중에 정의한 아티팩트를 추가로 지정하고 표시기 및 보고서 정의에 연결합니다.

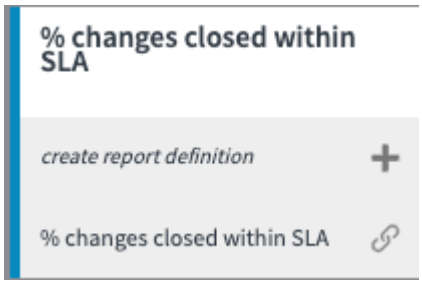
데이터 정의 탭을 열면 분석 탭에서 정의한 것과 동일한 KPI 트리가 표시됩니다. 가상 사용자 및 세부 항목 정의가 있는 헤더와 새 아티팩트가 있는 바닥글이 사라졌습니다.

대시보드 시각화의 위키와 퍼포먼스 분석 연결된 각 아티팩트는 표시기 정의를 참조해야 합니다. 위젯과 보고 연결된 각 아티팩트는 보고서 정의를 참조해야 합니다. 아티팩트는 표시기 및 보고서 정의 모두에 연결될 수 있습니다. 정의가 누락된 경우 클릭 가능한 더하기 기호 +가 정의를 생성하라는 메시지와 함께 나타납니다. 아티팩트가 정의에 연결되어 있는 경우 각 정의를 여는 하이퍼링크가 있습니다.정의 생성을 필터링하여 정의가 누락된 아티팩트에 대한 개요를 빠르게 확인할 수 있습니다.



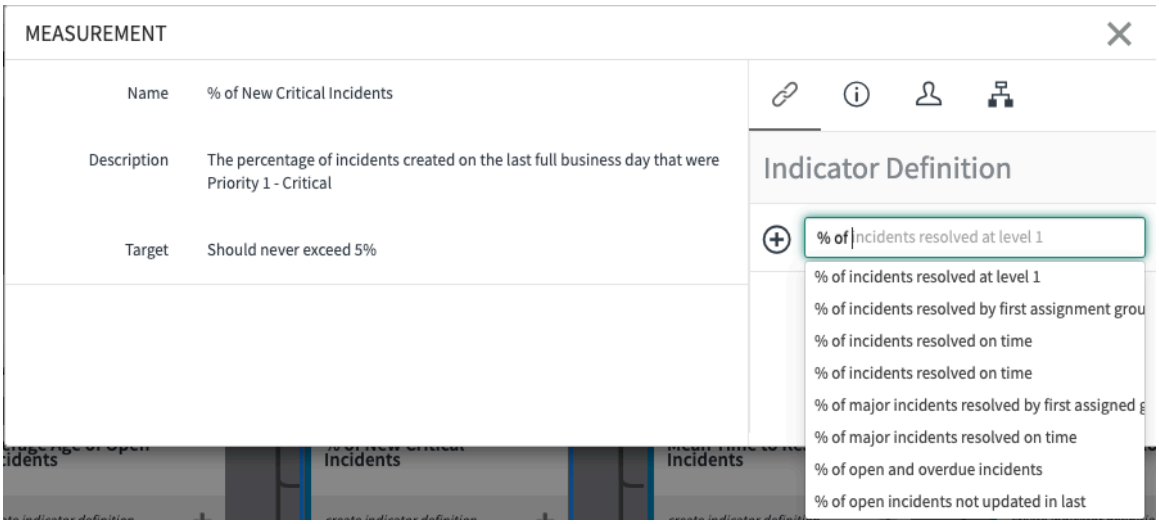
다음 그림은 보고서와 표시기 정의가 모두 필요한 측정 아티팩트를 보여줍니다. "SLA 내에서 종결된 변경 비율(%)"이라는 이름의 아티팩트 정의가 연결됩니다. 아티팩트에 여전히 보고서 정의가 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



새 정의를 생성하기 전에 적합한 정의가 이미 있는지 확인합니다. 아티팩트를 클릭하여 해당 속성을 엽니다. 분석 탭에서 설정한 속성의 읽기 전용 뷰가 표시되며, 다음 중 하나가 추가됩니다. 아티팩트를 기존 표시기 및/또는 보고서 정의에 연결할 수 있습니다. 일치하는 정의 목록을 채우려면 입력을 시작하십시오. 표시기 또는 보고서 정의 레코드보다 속성 대화 상자에서 기존 정의를 연결하는 것이 더 간단합니다.

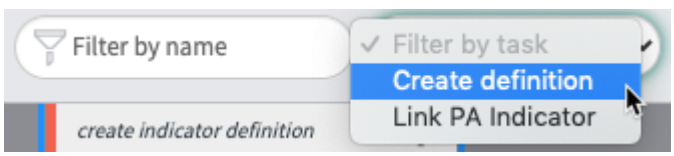
데이터 정의 탭의 측정 아티팩트



필터링

데이터 정의 탭에서 다음과 같은 필터 옵션을 사용할 수 있습니다.

- 아티팩트 이름에 나타나는 하나 이상의 단어로 필터링하기 위한 이름별 필터링
- 작업으로 필터링
- 표시기 또는 보고서 정의가 필요한지 여부에 따라 필터링하기 위한 정의 작성
- PA 표시기 연결: 표시기에 연결되지 퍼포먼스 분석 않은 표시기 정의가 있는 아티팩트로 필터링하기 위한



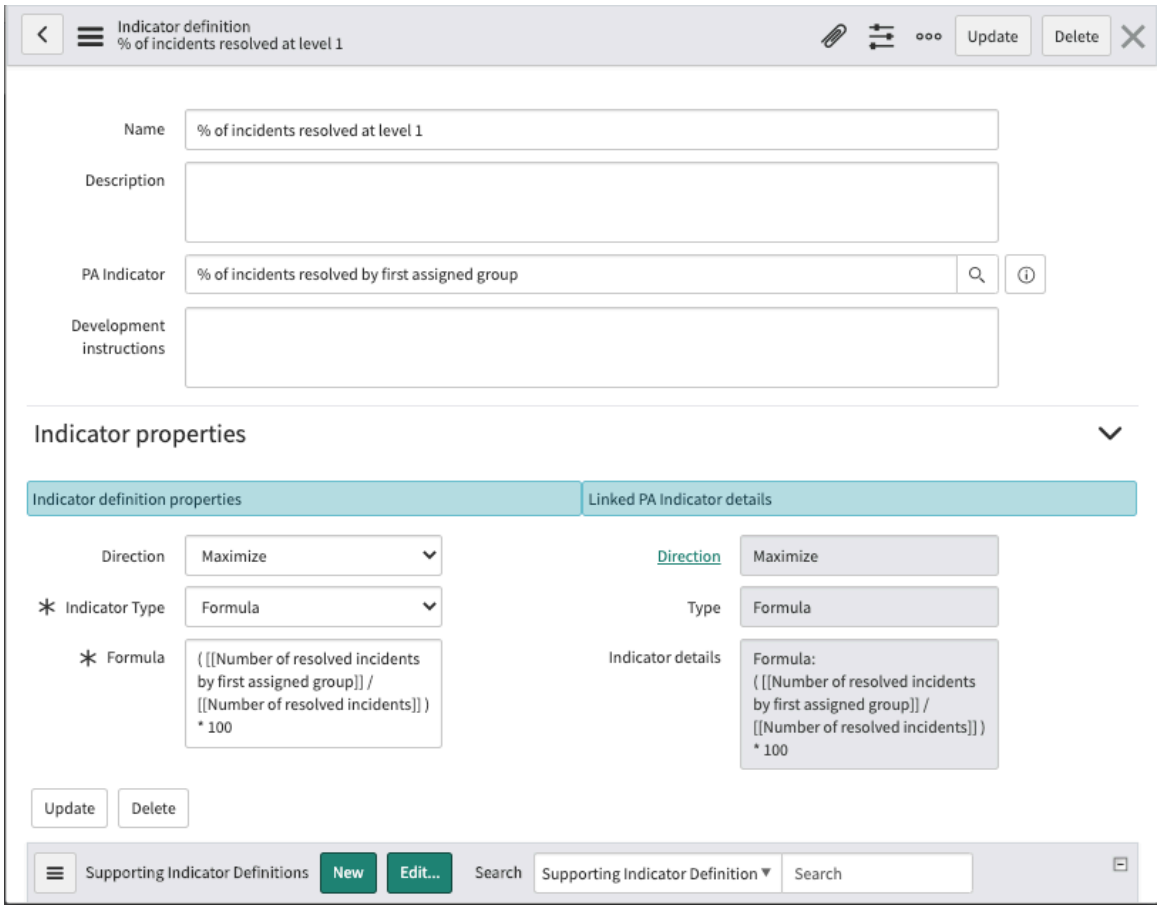
표시기 정의

표시기 정의에는 특정 퍼포먼스 분석 표시기를 개발하는 방법에 대한 설명이 포함되어 있습니다. 표시기 정의 자체가 표시기가 아닙니다 퍼포먼스 분석 . 표시기 정의는 KPI 트리의 기능 지향 아티팩트와 의 퍼포먼스 분석표시기의 기술적 구현을 연결합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

적절한 표시기 정의가 없는 경우 아티팩트 타일에서 표시기 정의 작성 링크를 클릭하십시오. 표시기의 필수 속성을 지정하십시오. 또한 제공된 필드에 개발 지침을 작성합니다. 자동 표시기를 정의하는 경우 표시기 소스에 대한 팩트 테이블을 지정합니다. 또한 표시기 자체 또는 표시기 소스에 있는 조건을 설명합니다. 조건 작성기 형식을 따르지 않고 조건을 정성적으로 설명할 수 있습니다. 수식 표시기를 정의하는 경우 기여 표시기의 정의를 추가합니다.

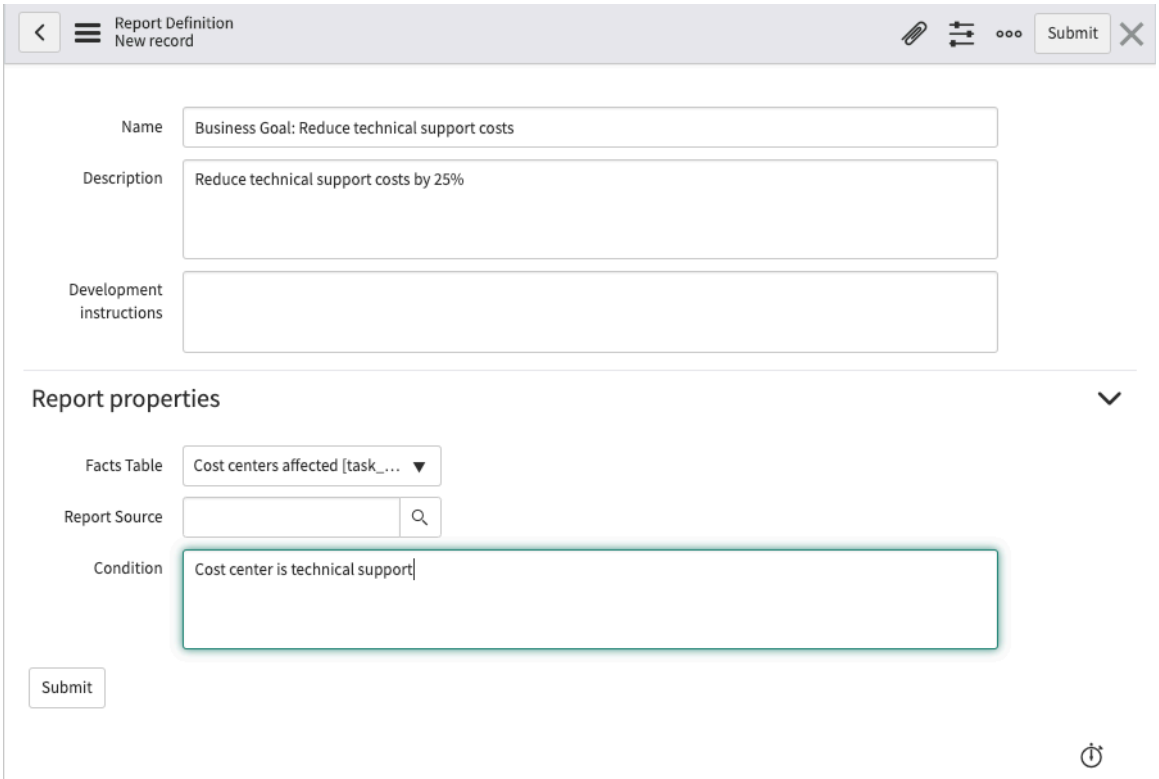
적합한 퍼포먼스 분석 표시기가 있으면 표시기 정의에 해당 표시기에 대한 링크를 추가할 수 있습니다. 연결된 표시기의 기술 상세 정보를 볼 수 있습니다. 표시기를 정확하게 재현 퍼포먼스 분석하거나 수정된 버전을 지정합니다.



보고서 정의

보고서 정의에는 보고서를 생성하기 위한 설명이 포함되어 있습니다. 주요 정보는 팩트 테이블 또는 보고서 소스와 조건입니다. 조건을 작성할 때 기술적인 형식을 따를 필요는 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



표시기 정의 생성

데이터 정의 탭의 관련 아티팩트에서 직접 새 KPI Composer 표시기 정의를 만들 수 있습니다. 표시기 정의를 표시기 생성에 필요한 정보로 채웁니다 퍼포먼스 분석 .

시작하기 전에
기존 항목이 있는 경우 KPI Composer 프로젝트 분석 탭에 있는 KPI 트리 의 전체 초안과 함께 표시기에 대한 퍼포먼스 분석 기술적 지식도 필요합니다.

필요한 역할: 표시기에 연결 퍼포먼스 분석 하려면 sn_kpi_composer.admin 또는 admin, 다른 기능의 경우 sn_kpi_composer.user. 책임 사용자나 편집 권한이 있는 사용자에게는 표시기에 링크하는 경우를 제외하고는 어떠한 역할도 필요하지 않습니다 퍼포먼스 분석 .

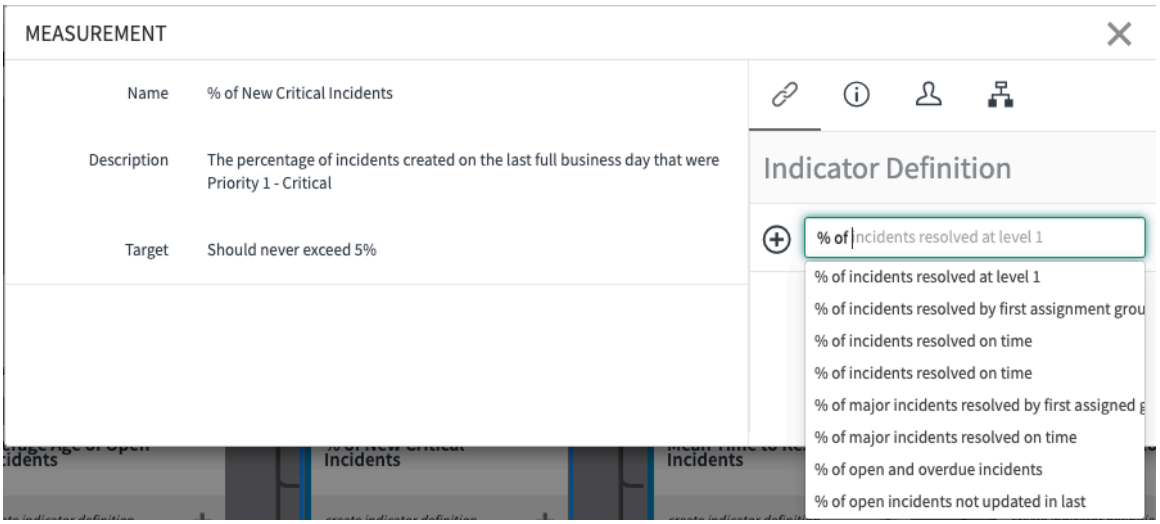
이 태스크 정보
위젯과 연결되어 있는지 여부에 관계없이 프로젝트의 모든 아티팩트에 대해 표시기 정의를 퍼포먼스 분석 생성할 수 있습니다. 아티팩트에 표시기 정의를 두 개 이상 추가할 수 없습니다. 그러나 아티팩트를 수식 표시기에 연결하면 수식의 모든 기여 표시기에 자동으로 연결됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **KPI** 작성기 을 클릭하고 관련 프로젝트를 엽니다.
2. 데이터 정의 탭으로 이동합니다.
3. 표시기를 정의할 아티팩트(측정값)를 찾습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

팁:
표시기 정의를 계속 생성하기 전에 적합한 표시기 정의가 이미 있는지 확인합니다. 아티팩트를 클릭하여 속성을 엽니다. 그런 다음 사용 가능한 표시기 정의 목록을 찾아보십시오.

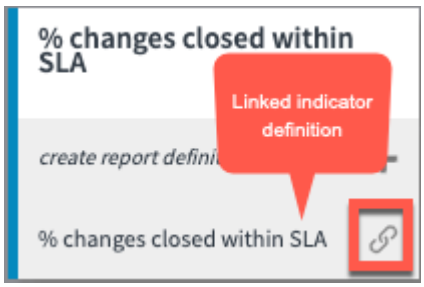


4. 더하기 기호 +를 선택합니다.
5. **PA** 표시기 필드에서 이 인스턴스의 기존 퍼포먼스 분석 표시기를 검색하여 이 표시기 정의와 일치하는 표시기가 있는지 확인할 수 있습니다.
   표시기를 퍼포먼스 분석 선택하면 해당 속성이 "연결된 PA 표시기 상세 정보" 열에서 읽기 전용으로 표시됩니다. 이 정보는 연결된 표시기를 기반으로 표시기 정의를 설정하는 데 도움이 됩니다.

   주:
   sn_kpi_composer.admin 또는 관리자 역할이 필요합니다.

   표시기는 이름으로만 검색할 수 있습니다.

   링크 아이콘은 표시기에 연결된 표시기 정의 이름 옆의 아티팩트에 나타납니다 퍼포먼스 분석 .



6. 양식의 나머지 부분에 없는 개발자를 위한 정보로 개발 지침 필드를 채웁니다.
   개발 지침의 정보는 내부 개발자만 사용할 수 있습니다. 설명 필드에 표시기에 대한 상세 정보를 제공할 수도 있습니다. 설명 필드의 정보는 결과 퍼포먼스 분석 표시기의 설명 필드에 복제되어야 합니다.
7. 표시기의 방향 을 결정합니다.
8. 자동, 수식 또는 수동 표시기가 아티팩트의 정보를 가장 잘 나타내는지 여부를 결정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

9. 나머지 필드에 내용을 입력합니다.

- 수동 표시기를 정의하는 경우에는 더 이상 정보를 추가할 필요가 없습니다.
- 수식 표시기를 정의하는 경우 관리자에게 퍼포먼스 분석 수식 작성 방법을 명확하게 설명해야 합니다. 실제 수식 표시기 JavaScript 구문을 사용할 필요는 없습니다.
- 자동 표시기를 정의하는 경우 다음 정보를 포함하십시오.

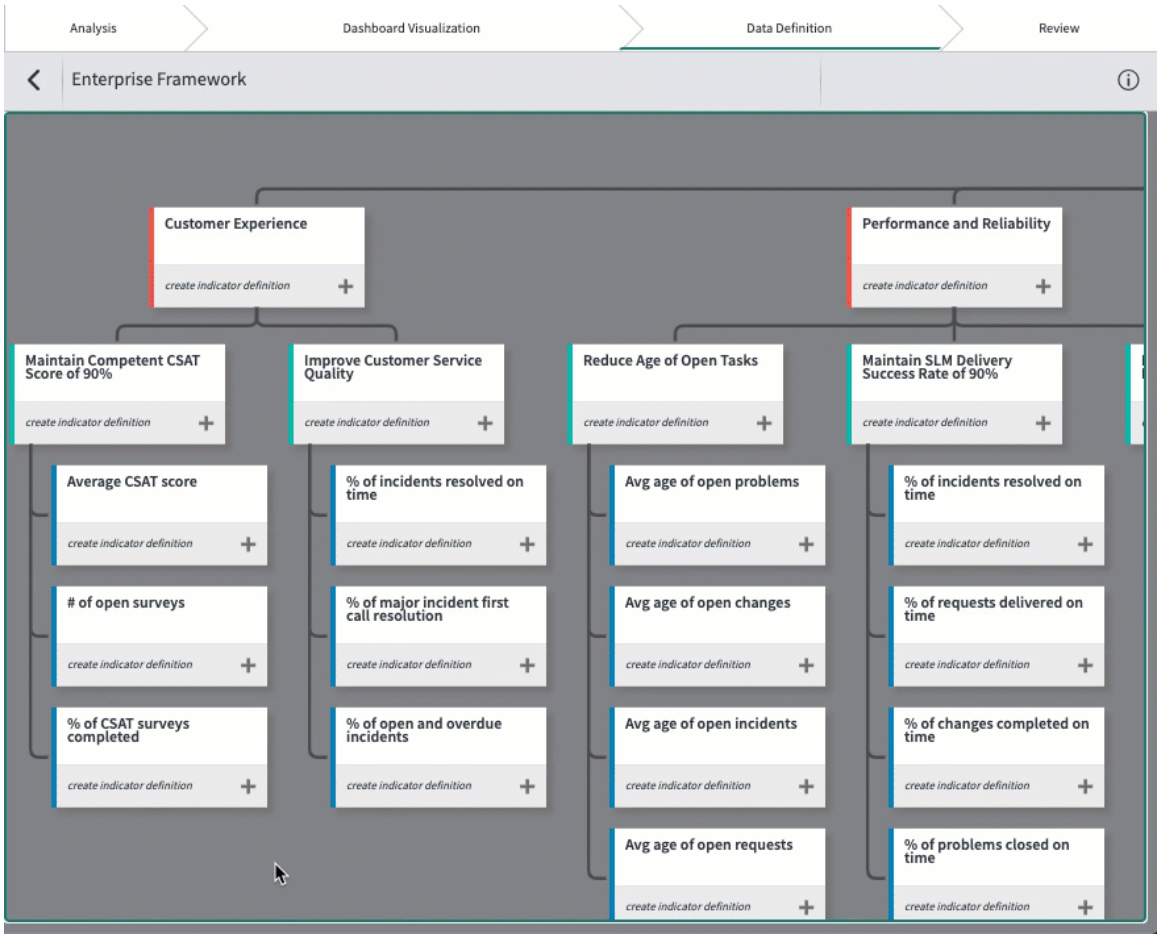
필드	설명
집계	표시기 소스의 데이터에 적용할 집계 함수입니다.
빈도	예상되는 데이터 수집 주기입니다. 일반적으로 표시기 빈도는 빈도에 유효 값에 대한 표시기 소스와 일치합니다.
팩트 테이블	표시기 소스가 참조하는 테이블입니다.
조건	팩트 테이블에서 기록을 필터링하는 조건에 대한 텍스트 설명입니다. 조건 작성기 구문을 사용할 필요는 없습니다.

10. 제출을 클릭하거나, 지원 표시기를 정의하려면 컨텍스트 메뉴를 열고 저장을 클릭합니다.

Example: 표시기 정의 생성

다음 짧은 애니메이션에서 사용자는 "중요 인시던트 최초 콜 해결률(%)" 측정에 대한 수식 표시기를 정의합니다. 표시기는 유사한 백분율을 계산하지만 우선순위를 필터링하지 않는 기존 PA 표시기를 기반으로 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



관련 정보

- 자동 표시기
- 표시기 소스
- 수식 표시기
- 수동 표시기

기여 표시기 추가

에서 표시기 정의 KPI Composer를 생성한 후 해당 정의에 기여 표시기를 추가할 수 있습니다. 수식에 하나 이상의 다른 표시기가 포함된 수식 표시기 정의에는 기여 표시기를 완료해야 합니다.

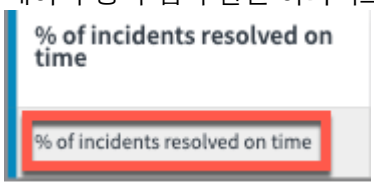
시작하기 전에
분석 탭에 KPI 트리의 전체 초안이 있는 기존 KPI Composer 프로젝트가 있습니다. 이 프로젝트에는 다른 표시기에 대한 참조가 필요한 표시기 정의가 하나 이상 있습니다.

표시기에 대한 퍼포먼스 분석 기술적 지식이 필요합니다.

필요한 역할: 표시기 정의 생성과 동일

프로시저

1. 데이터 정의 탭의 관련 아티팩트에서 표시기 정의 이름을 클릭하여 표시기 정의를 엽니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

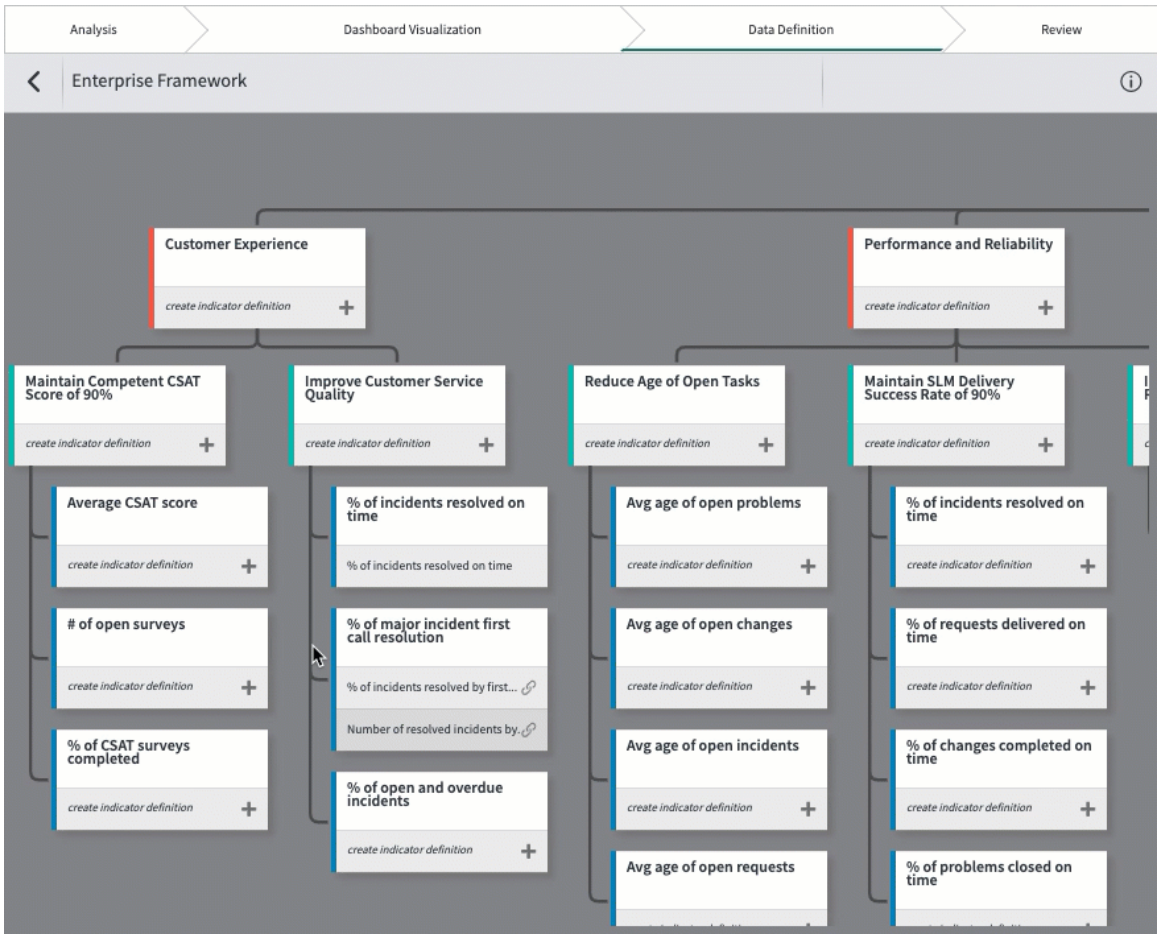
2. 지원 표시기 정의 관련 목록에서 다음 버튼 중 하나를 클릭합니다.
   - 신규를 클릭하여 새 표시기 정의를 만듭니다. 에서 표시기 정의 생성와 동일한 절차를 따릅니다.
   - 이 프로젝트의 기존 표시기 정의 목록을 열려면 편집 을 클릭하십시오. 필요한 만큼 표시기를 선택할 수 있습니다.

   표시기가 중복되지 않도록 새 표시기 정의를 생성하기 전에 기존 표시기 정의를 검색합니다.

결과
변경 내용을 저장한 후 데이터 정의 탭의 아티팩트는 메인 표시기 정의 아래에 기여 표시기 정의를 진한 배경으로 표시합니다.

Example: 기여 표시기 추가

이 예에서는 기여 표시기 해결된 인시던트 수가 중요 인시던트 최초 콜 해결 아티팩트의 %에 추가됩니다. 이 표시기는 기존 표시기 정의와 일치합니다.



보고서 정의 생성

데이터 정의 탭의 관련 아티팩트에서 직접 새 KPI Composer 보고서 정의를 생성할 수 있습니다. 보고서 생성에 필요한 정보로 보고서 정의를 채웁니다.

시작하기 전에
기존 항목이 있는 경우 KPI Composer 프로젝트 분석 탭에 있는 KPI 트리 의 전체 초안과 함께 에 대한 보고기술적 지식도 필요합니다.

필요한 역할: 기존 보고서에 연결하려면 sn_kpi_composer.admin 또는 admin, 다른 기능의 경우 sn_kpi_composer.user. 책임 사용자와 편집 권한이 있는 사용자는 기존 보고서에 연결하는 것 이외의 모든 기능을 사용할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **KPI** 작성기 을 클릭하고 관련 프로젝트를 엽니다.
2. 데이터 정의 탭으로 이동합니다.
3. 보고서 정의 생성 링크가 있는 아티팩트를 찾아 엽니다.
   대시보드 시각화 탭의 보고서 위젯과 관련된 아티팩트에만 보고서 정의를 작성하기 위한 링크가 있습니다.
4. 보고서의 이름과 설명을 입력합니다.
   기본적으로 보고서 정의의 이름은 보고서 정의가 포함된 아티팩트와 같습니다. 이 기본 이름은 해당 아티팩트에 대한 표시기 정의의 기본값과 동일하므로 구별하는 것이 좋습니다.
5. 개발 지침 필드에서 보고서 속성 외에 필요한 기술 정보를 개발자에게 제공합니다.
   설명 필드에는 사용자에 대한 정보가 포함되어야 합니다. 개발 지침 필드에는 개발자에 대한 내부 정보가 포함되어야 합니다.
6. 팩트 테이블 또는 보고서 소스를 선택합니다.
7. 조건 필드에 보고서의 필터링 조건을 설명합니다.
   조건 작성기 구문 대신 일반 텍스트로 조건을 작성할 수 있습니다.

프로젝트 검토

생성된 KPI Composer 프로젝트 아티팩트와 계획된 퍼포먼스 분석 구성요소를 모두 요약합니다. 프로젝트 컨텐츠의 유효성을 확인합니다. 계획 퍼포먼스 분석 된 구성요소를 빌드하기 위한 작업을 생성합니다.

언제든지 검토 탭으로 이동하여 완료된 설계 작업과 보류 중인 퍼포먼스 분석 구성에 대한 최신 계정을 확인할 수 있습니다.

검토 탭에는 4개의 정보 상자가 표시됩니다.

요약

분석 탭에 정의된 아티팩트 및 가상 사용자 수를 합산합니다. 항목 유형을 클릭하여 해당 항목의 목록을 엽니다.

PA 아티팩트

프로젝트의 표시기 정의 및 세부 항목 정의 수를 표시합니다. 아티팩트 유형을 클릭하여 해당 아티팩트 목록을 엽니다.

프로젝트 확인

새 정의를 추가하거나 기존 정의를 편집한 후 데이터 새로 고침 을 클릭합니다. 다음과 같은 수준의 문제가 식별됩니다.

- 경고: 중요성공요인이 표시기 정의에 관련되어 있지 않습니다.
- 오류: 측정값이 표시기 정의에 연결되어 있지 않거나, 표시기 또는 세부 항목 정의가 팩트 테이블에 연결되어 있지 않습니다.

작업

프로젝트를 생성하고 나열하여 프로젝트에서 정의한 요소를 생성합니다 퍼포먼스 분석보고 . 자세한 내용은 KPI 작성기에서 작업 생성 문서를 참조하십시오.

KPI 작성기에서 작업 생성

프로젝트의 각 KPI Composer 아티팩트에 대해 작업을 생성하여 동등한 퍼포먼스 분석 요소를 만들 수 있습니다. 모든 작업은 한 번의 작업으로 생성됩니다. 작업은 분석 구현을 담당하는 그룹에 자동으로 할당됩니다.

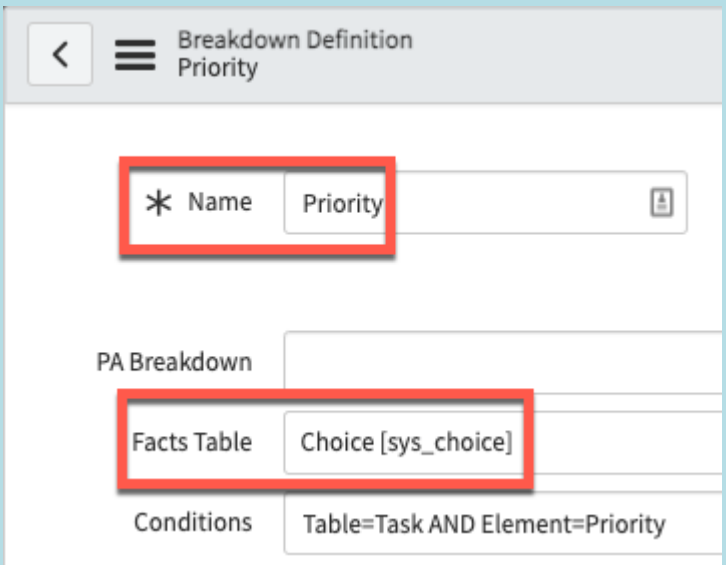
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로젝트를 생성하여 프로젝트의 정의에 따라 다음 퍼포먼스 분석 요소와 보고 요소를 생성할 수 있습니다 KPI Composer . 각 요소 유형에 대해 다음 순서로 작업이 생성됩니다.

- 세부 항목
- 보고서
- 대화형 필터
- 표시기
- 위젯
- 스포트라이트 그룹
- 콘텐츠 블록
- 대시보드

중요사항:
요소를 생성하는 작업을 생성하려면 연결된 KPI Composer 아티팩트 정의에 필요한 모든 정보가 포함되어야 합니다. 예를 들어, 세부 항목 또는 자동 표시기를 만드는 작업을 생성하려면 이름과 팩트 테이블을 해당 정의에 지정해야 합니다.

작업에 필요한 정보를 보여주는 우선순위 세부 항목의 정의



작업 할당 **KPI Composer**

프로젝트의 KPI Composer 작업을 그룹에 할당합니다. 기본적으로 작업은 분석 구현자 할당 그룹에 할당됩니다. 이 그룹에 사용자와 그룹을 추가하거나 다른 할당 그룹을 선택할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_kpi_composer.user, sn_kpi_composer.admin, admin

이 태스크 정보
프로젝트의 KPI Composer 모든 작업이 동일한 할당 그룹에 할당됩니다. 작업을 생성한 후에는 그룹이 일반 워크플로우를 통해 작업을 처리합니다.

기본적으로 작업은 함께 제공되는 KPI Composer분석 구현자 그룹에 할당됩니다. 이 그룹에는 기본적으로 pa_admin 역할이 포함됩니다. 이 그룹에 추가하는 모든 사용자에게 이 역할이 부여됩니다. 다음에서 이 그룹에 접근 사용자 관리 〉 그룹클릭 또는 검토 탭의 작업 타일에 있는 분석 구현자 링크를 따라갑니다. 이 그룹을 편집하려면 user_admin 역할이 필요합니다. 이 그룹에서 사용자를 추가 및 제거하는 방법에 대한 자세한 내용은 사용자 그룹 생성을 참조하세요.

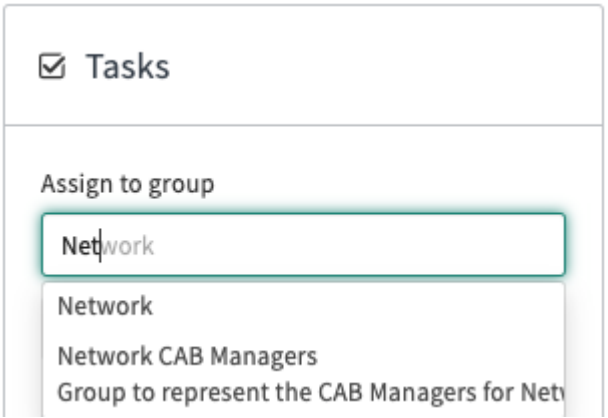
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

할당 그룹을 변경하려면 다음 절차를 수행합니다.

프로시저

1. 프로젝트를 엽니다 KPI Composer .
2. 검토 탭을 엽니다.
3. 작업 타일을 찾습니다.
4. 현재 할당 그룹 이름 옆에 있는 지우기 아이콘을 찾아 선택합니다.

5. 할당 그룹을 지울 것인지 확인합니다.
6. 원하는 할당 그룹의 이름을 입력하기 시작합니다.
KPI Composer 는 예측 일치 목록을 제공합니다.



7. 그룹을 선택합니다.

다음에 수행할 작업
작업을 생성하여 선택한 그룹에 할당합니다.

작업 작성

단일 작업으로 충분히 정의된 KPI Composer 모든 아티팩트에 대한 작업을 생성합니다.

시작하기 전에

- 분석 구현자 그룹을 사용자로 채웁니다.
- 프로젝트 설계를 완료합니다 KPI Composer . 필요한 아티팩트를 모두 정의해야 합니다. 그러나 나중에 변경하면 작업을 다시 생성할 수 있습니다. 작업을 재생성하는 것은 완료 상태를 추적하는 좋은 방법입니다.

필요한 역할: sn_kpi_composer.user, sn_kpi_composer.admin, admin

프로시저

1. 완전히 정의된 프로젝트로 KPI Composer 이동하여 엽니다.
2. 검토 탭을 엽니다.
3. 작업 타일을 찾습니다.
4. 작업 생성을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과
생성 및 보고 아티팩트를 위한 퍼포먼스 분석 작업을 생성합니다. 이러한 작업은 분석 구현자 할당 그룹에 자동으로 할당됩니다.

다음에 수행할 작업
생성한 작업을 봅니다. 작업 타일에는 활성 작업, 보류 중인 작업 및 완료된 작업에 대한 링크가 있습니다. 이 링크는 작업 정의 〔sn_kpi_composer_task_definition〕 테이블로 연결됩니다.

작업 정의 기록

KPI Composer 작업은 작업 정의 [sn_kpi_composer_task_definition] 기록에 정의되어 있습니다. 작업을 생성할 때 이러한 기록을 생성하거나 상태를 업데이트합니다.

검토 탭의 작업 타일에 있는 링크에서 기존 작업 정의 기록에 액세스할 수 있습니다. 이러한 링크는 다음과 같이 필터링된 기록 목록으로 연결됩니다.

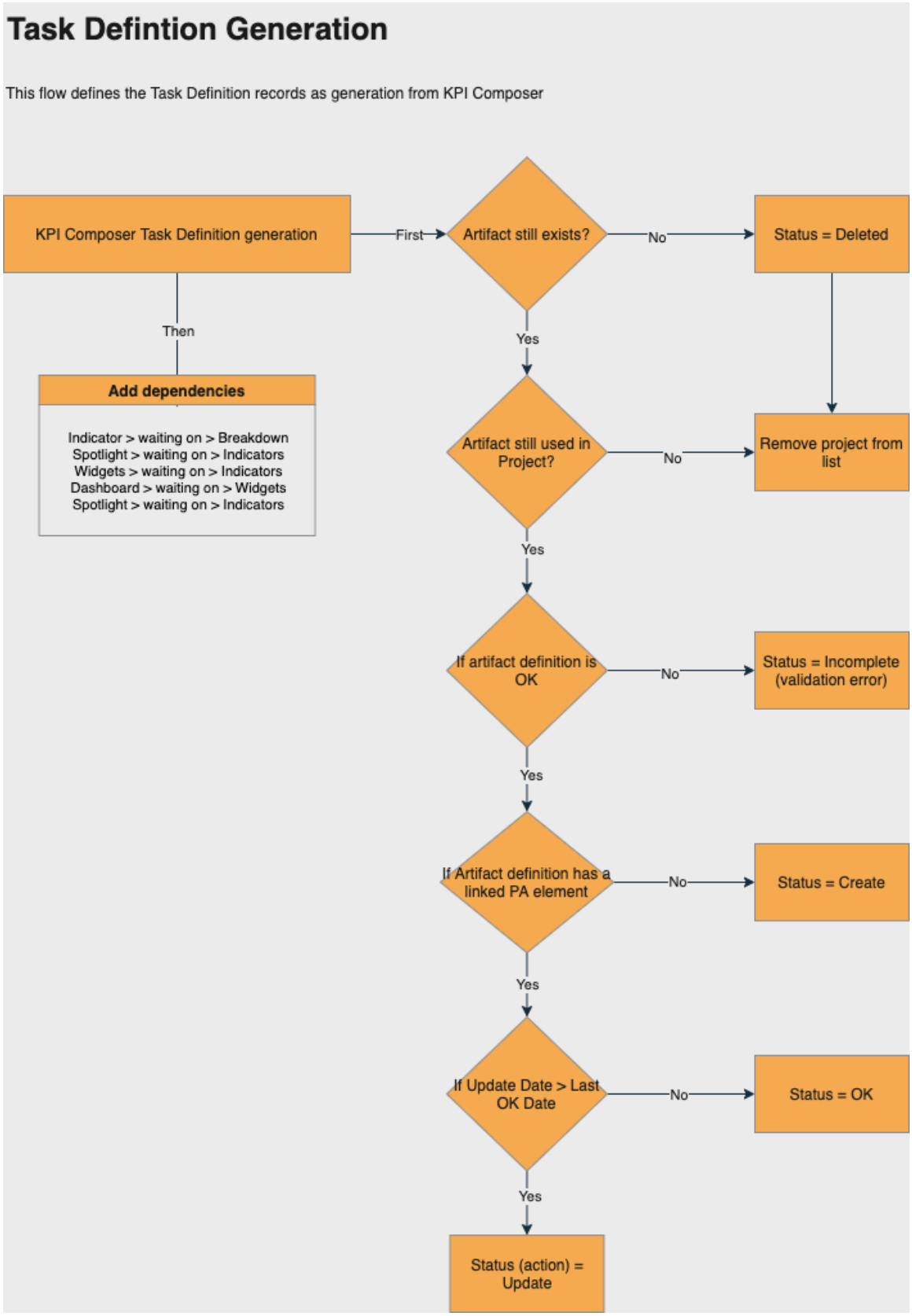
링크	필터
활성 작업	• 프로젝트 CONTAINS 〈프로젝트 이름> • (생성, 업데이트)의 상태 • 의존성 대기 중 = 아니오
보류 중인 작업	• 프로젝트 CONTAINS 〈프로젝트 이름> • (생성, 업데이트)의 상태 • 의존성 대기 = true
완료된 작업	• 프로젝트 CONTAINS 〈프로젝트 이름> • 상태 = 정상

작업 상태

작업 생성기를 실행하면 모든 작업의 상태가 결정됩니다. 작업 생성은 다음 논리를 사용하여 작업을 생성하고 상태를 설정합니다.

1. 아티팩트가 KPI Composer 아직 존재합니까? 그렇지 않은 경우 상태는 삭제됨입니다.
2. 기존 KPI Composer 아티팩트에 유효한 정의가 있습니까? 그렇지 않은 경우 상태는 미완료입니다.
3. 유효한 KPI Composer 아티팩트 정의가 표시기 또는 CMS 콘텐츠 블록과 같은 퍼포먼스 분석 기존 ServiceNow AI Platform 요소에 연결됩니까? 그렇지 않은 경우 상태는 생성입니다.
4. 연결된 요소가 존재하고 상태가 이전에 확인으로 설정된 경우 아티팩트 정의가 이후에 업데이트되었습니까? 이 경우 상태는 업데이트입니다.
5. 그렇지 않고 연결된 요소가 있으면 상태는 정상입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



아티팩트 업데이트 추적

작업 생성은 상태 확인을 포함한 모든 작업 정의를 검사합니다. 작업 상태가 정상으로 설정된 후 아티팩트 정의가 변경된 경우 다음 작업 생성 작업에서 작업 상태가 업데이트로 변경됩니다. 변경 사항이 확인되는 아티팩트 정의의 필드는 아티팩트 유형에 따라 다릅니다. 기타 관련 아티팩트를

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

변경하면 상태가 업데이트로 변경될 수도 있습니다. 다음 테이블에는 필드와 관련 아티팩트가 나열되어 있습니다.

아티팩트 정의	필드	관련 아티팩트 변경
세부 항목	조건	
	팩트 테이블	
	이름	
표시기	집계	추가된 세부 항목
	조건	세부 항목 제거됨
	방향	
	팩트 테이블	
	수식	
	빈도	
	표시기 유형	
	이름	
보고서	집계	
	조건	
	설명	
	팩트 테이블	
	이름	
	보고서 소스	
	소스 유형	
대화형 필터	UI 제어 유형	
	제목	
	설명	
	대화형 필터	
PA 위젯	위젯 유형	
	시각화 유형	
	제목	
	설명	
	요소 팔로우	
	시계열	
	아티팩트	
스포트라이트	제목	
	설명	
	아티팩트	
대시보드	이름	추가된 세부 항목

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

아티팩트 정의	필드	관련 아티팩트 변경
	설명	세부 항목 제거됨
		변경된 캔버스 레이아웃 - 캔버스 순서 바꾸기/삭제/추가

작업 플로우

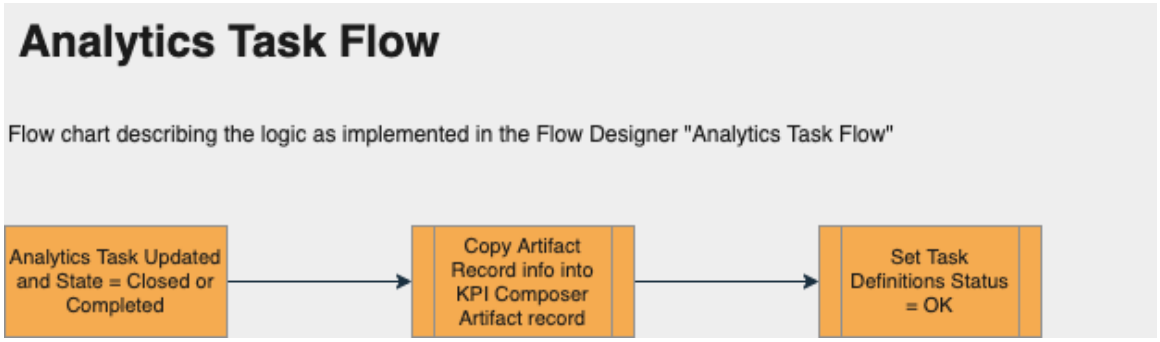
KPI Composer 작업은 Flow Designer로 만든 흐름을 활용합니다 ServiceNow AI Platform# .

KPI Composer 에서는 작업 상태 간 전환을 관리하는 두 가지 플로우를 제공합니다.

- KPI 작성기 - 분석 작업 플로우
- KPI 작성기 - 작업 정의 플로우

플로우 디자이너에서 이러한 플로우 중 하나를 수정할 수 있습니다. 그러나 직접 수정하기보다는 플로우를 복사하고 복사본을 수정해야 합니다. 복사본을 활성화하고 제공된 플로우를 비활성화합니다. 이 작업을 수행하는 이유는 업데이트에 플로 KPI Composer 우에 대한 업데이트가 포함될 수 있기 때문입니다. 제공된 플로우를 변경하면 해당 플로우에 대한 업데이트가 실패할 수 있습니다. 대신 업데이트 후에 제공된 플로우에 변경 사항이 있는지 검사할 수 있습니다. 복사한 플로우에 이러한 변경 내용을 통합합니다.

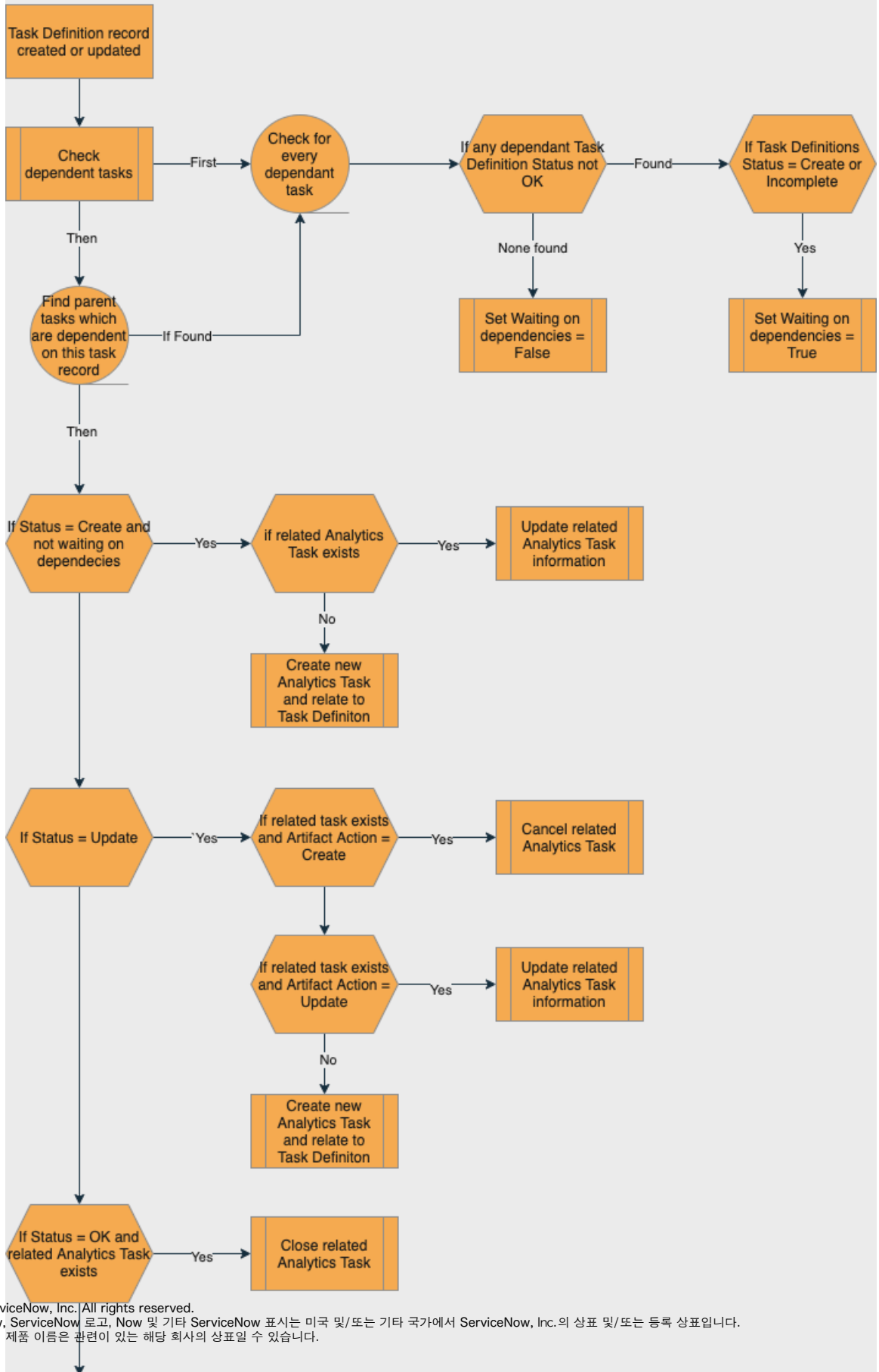
다음 다이어그램은 제공된 플로우를 요약합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Task Definition Flow

Flow chart describing the logic as implemented in the Flow Designer "Task Definition Flow"



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

Flow Designer

퍼포먼스 분석 표시기

표시기(KPI)는 비즈니스 서비스, 활동 또는 조직 행동에 대해 정기적인 간격으로 수행되는 성과 측정을 정의합니다. 이러한 성과 측정은 시간이 경과함에 따라 일련의 지표 점수 를 산출합니다.

https://player.vimeo.com/video/995194468?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

이 6분짜리 비디오를 시청하여 다양한 종류의 표시기와 이를 생성하는 방법에 대해 자세히 알아보십시오.

표시기의 주요 특징은 다음과 같습니다.

- 표시기 점수는 표시기 소스에 정의되거나 수동으로 입력되거나 다른 표시기에서 계산되는 기록 세트에서 자동으로 생성될 수 있습니다.
- 표시기 점수는 데이터 시각화 및 KPI 세부 정보에서 보거나 분석 플랫폼 분석 할 수 있습니다. 코어 UI에서 대시보드의 위젯 또는 에서 볼 수 있습니다분석 허브.

표시기 소스를 직접 기반으로 하는 표시기가 가장 일반적인 유형의 표시기입니다. 이러한 표시기를 자동 표시기라고 합니다. 다른 표시기의 점수에서 수식으로 계산되는 표시기를 수식 표시기라고 합니다. 점수가 수동으로 입력된 표시기를 수동 표시기라고 합니다. 수동 표시기는 주로 테스트 목적으로 사용해야 합니다. 마지막으로, 고급 기능으로 외부 데이터 소스에서 표시기를 만들 수 있습니다.

표시기의 예는 다음 기본 시스템에 제공된 오픈 인시던트 수 자동 표시기를 참조하십시오. 이 표시기는 매일 열리는 인시던트 수를 측정하고 시간이 지남에 따라 이 숫자를 저장합니다. 또는 코어 UI 분석 허브에서 표시기 점수 KPI 세부 정보 를 검사할 수 있습니다. pa_power_user 역할이 있는 경우 자동 표시기에서 표시기 기록을 확인하고 해당 기록에서 표시기 소스로 이동할 수 있습니다.

관련 정보

자동 표시기

수식 표시기

수동 표시기

외부 데이터와 함께 Performance Analytics 사용

표시기 작성을 위한 워크플로우

테이블부터 ServiceNow AI Platform 시작하여 대시보드에서 공유할 수 있는 점수 수집이 있는 완성된 표시기까지 작업합니다.

시작하기 전에

KPI를 생성하기 전에 설계합니다. 를 사용하여 KPI Composer먼저 달성하려는 비즈니스 목표를 결정합니다.퍼포먼스 분석 각 비즈니스 목표에 대해 해당 목표의 핵심 성공 요인을 결정합니다. 마지막으로, 이러한 중요한 성공 요인에 대한 진행 상황을 확인하기 위해 어떤 측정이 필요한지 결정합니다. 이러한 측정치는 구현해야 하는 KPI에 해당합니다. 퍼포먼스 분석 솔루션 설계에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 으로 솔루션 설계 퍼포먼스 분석KPI Composer.

필요한 역할: 없음

이 태스크 정보

필요한 KPI를 알고 있으면 표시기와 세부 항목 및 필요한 경우 해당 데이터 소스를 만들 수 있습니다. 다음 워크플로우는 데이터베이스 테이블에서 ServiceNow AI Platform 점수를 수집하는 KPI의 구현인 자동 표시기에 적용됩니다. (수식 표시기에서 자동화된 표시기에 작업을 결합하고 적용할

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

수 있습니다. 또한 수동 표시기 와 데이터베이스를 전혀 참조하지 않는 외부 표시기를 사용할 수도 있습니다 ServiceNow AI Platform .)

> **중요사항:**
> Performance Analytics는 자격을 갖춘 직원이 구현해야 합니다. 여기에 설명된 대로 여러 교육 과정을 사용할 수 있습니다. ServiceNow 커뮤니티 문서. 이 설명서는 교육을 대체하기 위한 것이 아닙니다.

퍼포먼스 분석을 위한 KPI 설계는 하향식 프로세스인 반면, 표시기의 기술적 구현은 상향식 프로세스입니다.

프로시저

1. 분석하려는 데이터가 있는 테이블을 식별합니다.

최소 역할: pa_data_collector.

KPI는 어떤 테이블을 참조합니까? 예를 들어 KPI가 인시던트에 관한 것이면 정보는 인시던트〔incident〕에 있습니다. KPI가 변경 요청에 관한 경우 테이블은 변경 요청〔change_request〕입니다. KPI를 설계하는 데 사용 KPI Composer 했다면 이 정보가 이미 있습니다.

2. KPI와 관련된 기록의 하위 집합을 결정합니다.

최소 역할: pa_data_collector.

테이블의 모든 기록을 참조하는 KPI가 거의 확실하지 않습니다. 대신 오픈 인시던트 수, 한 번 이상 재할당된 오픈 인시던트 또는 오픈 날짜에 해결된 인시던트와 같은 기록의 하위 집합을 참조하는 KPI가 있습니다. 각 테이블에 대해 "오픈", "한 번 이상 재할당됨", "해결됨", "상태〉 오픈한 날에 해결됨" 등 관련 기록의 하위 집합을 정의하는 데 사용할 수 있는 조건을 기록해 둡니다.

다시 말하지만, KPI를 설계하는 데 사용하는 KPI Composer 경우 이 정보가 이미 있습니다.

3. KPI와 관련된 기록의 하위 집합을 정의하는 조건에 따라 필요한 표시기 소스를 결정합니다.

최소 역할: pa_data_collector.

표시기 소스는 ServiceNow 테이블과 해당 테이블의 기록을 필터링하는 하나 이상의 조건을 참조하는 데이터 소스입니다. 표시기 소스를 최대한 적게 사용해야 합니다. 이러한 검소함의 주된 이유는 효율성입니다. 데이터 수집에는 각 표시기가 아니라 표시기 소스를 공유하는 표시기 집합에 대한 데이터베이스를 쿼리하는 작업이 포함됩니다. 표시기 소스 수를 최소화하면 표시기 전반에 걸쳐 단일 정보 소스를 유지하는 데에도 도움이 됩니다. 조건을 변경해야 하는 경우 표시기 소스에서 조건을 변경하고 이 변경 내용을 연결된 모든 표시기에 자동으로 전파할 수 있습니다.

표시기 소스를 디자인할 때 여러 표시기에 적용할 수 있는 공통 조건을 찾습니다. 다음 KPI를 고려하십시오.

- 미결 인시던트 수입니다.
- 한 번 이상 재할당된 미결 인시던트 수입니다.
- 30일 넘게 열린 인시던트입니다.
- '해결됨'으로 표시된 인시던트입니다.
- 오픈된 날에 해결된 인시던트입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이러한 모든 KPI에 대해 수집된 점수를 가져오는 두 개의 표시기 소스를 만들 수 있습니다.

- 하나는 인시던트 테이블에서 열려 있는 인시던트를 필터링하는 것입니다.
- 인시던트 테이블에 있는 다른 하나는 해결된 인시던트를 필터링하는 것입니다.

4. 필요에 맞는 기존 표시기 및 표시기 소스를 검색합니다.

   최소 역할: pa_data_collector, pa_power_user(표시기만 해당).

   중복된 표시기 및 표시기 소스는 일반적인 문제입니다. 적절한 표시기 또는 표시기 소스가 없는 것을 확인한 경우에만 표시기 및 표시기 소스를 작성하십시오.

   요구 사항을 충족하는 표시기 소스를 찾을 수 있는 경우 해당 소스에 설계한 KPI와 일치하는 표시기가 이미 있는지 확인합니다.

   > **주:**
   > KPI Composer 적합한 기존 퍼포먼스 분석 지표에 대한 검색을 설계 프로세스에 통합합니다.

5. 필요한 누락된 표시기 소스를 생성합니다.

   최소 역할: pa_data_collector.

6. 필요한 KPI와 일치하는 누락된 자동 표시기를 생성합니다.

   최소 역할: pa_power_user.

   표시기 소스가 있으면 비즈니스 분석가와 같이 pa_power_user 역할을 가진 사용자가 자동화된 표시기를 만들 수 있습니다.

   표시기를 만들 때 조건을 추가합니다. 이러한 조건은 하나 또는 두 개의 표시기에만 적용되며 표시기 소스 수준에서 적용하기에는 효율적이지 않습니다. 표시기 소스와 표시기 간에 조건을 효율적으로 나눈 경우 표시기 소스의 일부 표시기에는 추가 조건이 없습니다. 이러한 표시기는 단순히 표시기 소스의 열에 대한 집계입니다.

7. 관련 세부 항목을 새 표시기와 연결하고 매핑합니다.

   최소 역할: pa_power_user.

   표시기를 디자인할 때, 표시기에 적용할 세부 항목도 디자인했어야 합니다. 세분화 설계는 에 포함되어 있습니다.KPI Composer 새 세부 항목 또는 세부 항목 소스를 만들어야 할 수 있지만 이는 이 워크플로우의 범위를 벗어납니다.

8. 세분화 매트릭스를 수집하고 관리합니다.

   최소 역할: pa_power_user.

   우선순위와 범주별로 분류하는 등 두 개 이상의 세부 항목 수준을 수집하려면 세부 항목 매트릭스를 설정합니다. 불필요하거나 무의미한 세부 항목 조합은 제외해야 합니다.

9. 표시기에 대한 작업을 편집합니다.

   최소 역할: pa_data_collector.

   예약된 데이터 수집 작업 하나와 (일반적으로) 예약되지 않은 데이터 수집 작업 하나를 표시기에 추가합니다. 기록 데이터가 있는 경우 예약되지 않은 작업을 실행하여 표시기의 기록 데이터를 수집합니다. 일반적으로 이 작업은 표시기를 생성할 때만 실행하며 다시 실행하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예약된 작업을 활성화하여 일반적으로 표시기의 빈도를 따라 앞으로 주기적인 데이터를 수집합니다. 한 기간 동안만 수집합니다. 예를 들어 일일 빈도가 있는 표시기가 있는 경우 예약된 작업이 이전(마지막으로 완료된) 날에 대해 매일 수집되도록 설정합니다.

결과

이 워크플로우가 끝나면 데이터로 채워지는 자동화된 표시기가 있습니다. 이 자동 표시기는 KPI 작성기에서 설계한 측정값, 핵심성공요인 또는 지원 표시기에 해당합니다.

다음에 수행할 작업

수식 표시기에 이 표시기를 포함할 수 있습니다. 표시기를 시각화하는 위젯을 디자인하고 이러한 시각화를 적절한 이해 관계자와 공유하는 대시보드를 만들 수도 있습니다.

표시기 소스

표시기 소스 는 하나의 테이블 또는 데이터베이스 뷰에서 필터링된 기록으로 구성된 데이터 세트입니다.

표시기 소스 구성은 인시던트 〔incident〕와 같은 테이블, 해당 테이블에서 기록을 필터링하는 조건 및 조건에 기반한 빈도를 지정합니다. 표시기 소스에서 회전된 테이블을 지정할 수 없습니다. 여러 표시기가 동일한 표시기 소스를 사용할 수 있습니다. 데이터 수집 작업은 각 표시기 소스에 대해 데이터베이스를 한 번 쿼리합니다. 따라서 동일한 표시기 소스를 사용하는 모든 표시기는 동일한 시점에서 데이터를 가져옵니다.

일반적으로 표시기는 특정 날짜의 상황을 추적합니다. 표시기 소스 조건에는 [###][##][##] 같은 날짜 관련 필터가 포함되어야 합니다. 덜 자주 수집되는 표시기는 [###][on][## #]과 같이 더 큰 날짜 범위를 지정할 수 있습니다.

표시기 소스를 신중하게 생성하십시오. 여러 표시기가 하나의 표시기 소스에 연결될 수 있으므로 표시기 소스를 만든 후 변경하기가 쉽지 않습니다. 또한 표시기 소스를 변경하면 이미 수집한 점수와 연결이 끊어질 수 있습니다.

주:
표시기를 작성하려면 먼저 표시기 소스를 작성해야 합니다.

표시기 소스 정의

하나 이상의 표시기로 평가할 수 있는 필터링된 기록 데이터 세트를 제공하려면 표시기 소스를 생성합니다.

시작하기 전에

다음과 같은 이유로 표시기 소스 목록을 살펴보십시오.

- 요구 사항을 충족하는 표시기 소스가 이미 있을 수 있습니다. 인스턴스를 유지관리하려면 중복 표시기 소스를 생성하면 안 됩니다.
- 생성하는 표시기 소스에 고유한 이름을 지정해야 합니다. 다른 표시기 소스에 동일한 이름을 지정하면 혼동될 수 있습니다.

필요한 역할: pa_data_collector 또는 admin

프로시저

1. 다음 탐색 경로 중 하나를 사용합니다.
   - 으로 마이그레이션하지 않은 업그레이드된 인스턴스에 있는 경우 다음으로 이동합니다.플랫폼 분석 모두 〉 퍼포먼스 분석 〉 소스 〉 표시기 소스 을 클릭하고 새로 만들기를 선택합니다.
   - 새 인스턴스에 있거나 다음으로 플랫폼 분석마이그레이션한 경우 모두 〉 플랫폼 분석 관리 〉 데이터 소스 〉 표시기 소스 을 클릭하고 새로 만들기를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. 표시기 소스가 사용되는 대상을 쉽게 확인할 수 있는 고유한 이름 (예: **Incidents.Open**)을 입력합니다.
3. 다른 사람이 이 표시기 소스의 용도와 목적을 이해하고 중복을 생성하지 않도록 자세한 설명 을 추가합니다.
4. 달력 필드에서 인스턴스에 정의된 표준 달력 또는 비즈니스 달력을 선택합니다.

   ⚠ 경고:
   비즈니스 달력을 사용하고 나중에 해당 비즈니스 달력의 항목을 변경하면 데이터가 무효 퍼포먼스 분석 화됩니다. 항목을 변경하기 전에 수집한 점수는 항목을 변경한 후에 수집한 점수와 호환되지 않습니다. 이 경고는 회계 달력 일정에도 적용됩니다.

   비즈니스 달력을 사용하는 경우, 비즈니스 달력: 입력 시작 또는 비즈니스 달력: 입력 종료 시간에 실행되는 데이터 수집 작업을 작성할 수 있습니다.

5. 빈도에 유효 또는 달력 빈도 필드를 채웁니다.
   - 표준 달력을 선택하면 빈도에 유효 필드가 있습니다. 이 필드에서는 표준 표시기 빈도를 선택할 수 있습니다. 기본적으로 매 일이 선택됩니다.
   - 비즈니스 달력을 선택하면 달력 빈도 필드가 있습니다. 이 필드는 필수입니다. 선택한 비즈니스 달력에 따라 사용 가능한 빈도 범위가 결정됩니다.

   이 표시기 소스에 기반한 표시기는 이 필드의 값을 표시기 빈도로 사용합니다. 기본적으로 표시기의 점수 수집 기간은 이 빈도를 따릅니다. 표시기 기록에서 이 동작을 재정의할 수 있습니다.

   설정할 빈도가 확실하지 않은 경우 비즈니스 주기에 따라 빈도를 결정합니다.

6. 직접 또는 보고서 소스를 재사용하여 팩트 테이블을 선택합니다.

   ⚠ 경고:
   - 퍼포먼스 분석 은(는) 원격 테이블을 지원하지 않습니다.
   - 퍼포먼스 분석 은(는) 테이블을 지원 워크플로우 데이터 패브릭 하지 않습니다.
   - 데이터 수집을 시작한 후에는 소스에 대한 팩트 테이블을 변경하지 않습니다. 팩트 테이블을 변경하면 다음 점수 수집 시에 연결된 표시기의 모든 과거 점수가 손실됩니다.

7. 팩트 테이블을 직접 선택하는 경우 데이터가 하위 집합에 포함되기 전에 이행되어야 하는 조건 을 추가합니다.

   Example
   예를 들어 [##] [is] [#] 또는 [###] [at or before] [date] 조건을 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

팁:

- 텍스트 필드의 표시기 소스 조건은 대/소문자를 구분하지 않습니다.
- 표시기 소스와 표시기에 설정된 조건이 모두 적용됩니다.
- 표시기가 실시간 점수를 표시하려면 표시기 또는 표시기 소스에 조건을 설정합니다.
- 표시기 소스는 재사용성이 있기 때문에 높은 수준의 기준만 사용하여 표시기 소스 조건을 정의하십시오. 개별 표시기의 고급 필터를 사용하여 데이터를 자세히 분석합니다.
- 표시기 소스에는 하나 이상의 날짜 조건이 있어야 합니다(예: [Created][on][Today]).
- 일반적으로 날짜 조건은 표시기 빈도와 동일한 기간을 참조해야 합니다. 예를 들어 일 수에 대한 조건은 일별 표시기에만 있어야 합니다. 월 수에 대한 조건은 월별 표시기에만 있어야 합니다.
- 테이블의 sys_id 또는 표시 값으로 닷워킹하지 마십시오. 대신 참조 필드 자체를 사용하여 불필요한 조인을 생성하지 않습니다.
- 표시기 소스 조건을 잘 설계한 경우 해당 소스의 표시기 중 하나 이상에는 자체 추가 조건이 없습니다.

조건 작성에 대한 일반적인 정보는 조건 작성기를 참조하십시오.

8. 옵션: 필터에 다른 테이블과의 관계를 포함하도록 관련 목록 조건 을 정의합니다.
   자세한 내용은 관련 목록 조건 추가를 참조하십시오.
9. 이 표시기 소스가 반환하는 기록 수를 보려면 미리 보기를 클릭하십시오.

경고:

미리 보기 기능에 표시되는 내용과 관계없이 수집된 기록의 최대 한도를 초과할 수 있습니다. 미리 보기 함수는 데이터 수집기가 실제로 가져오는 수보다 적은 수의 기록을 표시합니다. 데이터 수집 작업은 기록을 가져올 때 ACL과 비즈니스 규칙을 무시하지만, 미리 보기 기능은 이를 따릅니다. 자세한 내용은 KB0756238 문서를 참조하십시오.

10. 기록 뷰 탭의 목록 뷰에서 기본 뷰를 선택합니다.
    기본 뷰는 워크벤치 위젯 및 및 KPI 세부 정보에서 이 표시기 소스 분석 허브 에 대해 수집된 기록 목록에 적용됩니다. 사용 가능한 뷰는 팩트 테이블에 따라 다릅니다.
11. 옵션: 기록 수집 탭에서 작업이 단일 표시기 소스(이 표시기 소스에 대해서만 수집할 수 있는 기록의 최대 개수)를 재정의합니다.
    기록 수집 재정의를 선택한 다음 수집된 최대 기록 수에 값을 입력합니다. 속성 *com.snc.pa.dc.max_row_count_indicator_source*에 설정된 기본값을 재정의합니다.
    자세한 내용은 퍼포먼스 분석 속성 문서를 참조하십시오.
12. 컨텍스트 메뉴를 확장하고 저장을 클릭합니다.
13. 옵션: 비즈니스 달력을 사용하도록 이 표시기 소스를 구성한 경우 점수 및 스냅샷을 유지하고 계절 패턴을 찾기 위한 기간 수를 설정합니다.
    이러한 설정은 동일한 달력 빈도를 사용하는 모든 표시기 소스와 표시기에 적용됩니다. 표시기 소유자는 해당 표시기의 이러한 설정을 재정의할 수 있습니다. 표시기 소스에서 이러한 값을 설정하지 않으면 다른 사용자가 이 달력 빈도를 사용하여 처음으로 표시기를 만들 때 이러한 값을 설정하라는 메시지가 표시됩니다.

    a. 관련 링크에서 보존 기간 구성을 클릭합니다.
       PA 비즈니스 달력 보존 기간 기록이 열립니다.

    b. 계절성을 설정할 항목 수 필드에 계절 패턴을 찾는 데 필요한 비즈니스 달력 또는 일정 항목에 정의된 기간을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비즈니스 달력 항목에 대한 자세한 정보는 비즈니스 달력 만들기 를 참조하십시오.

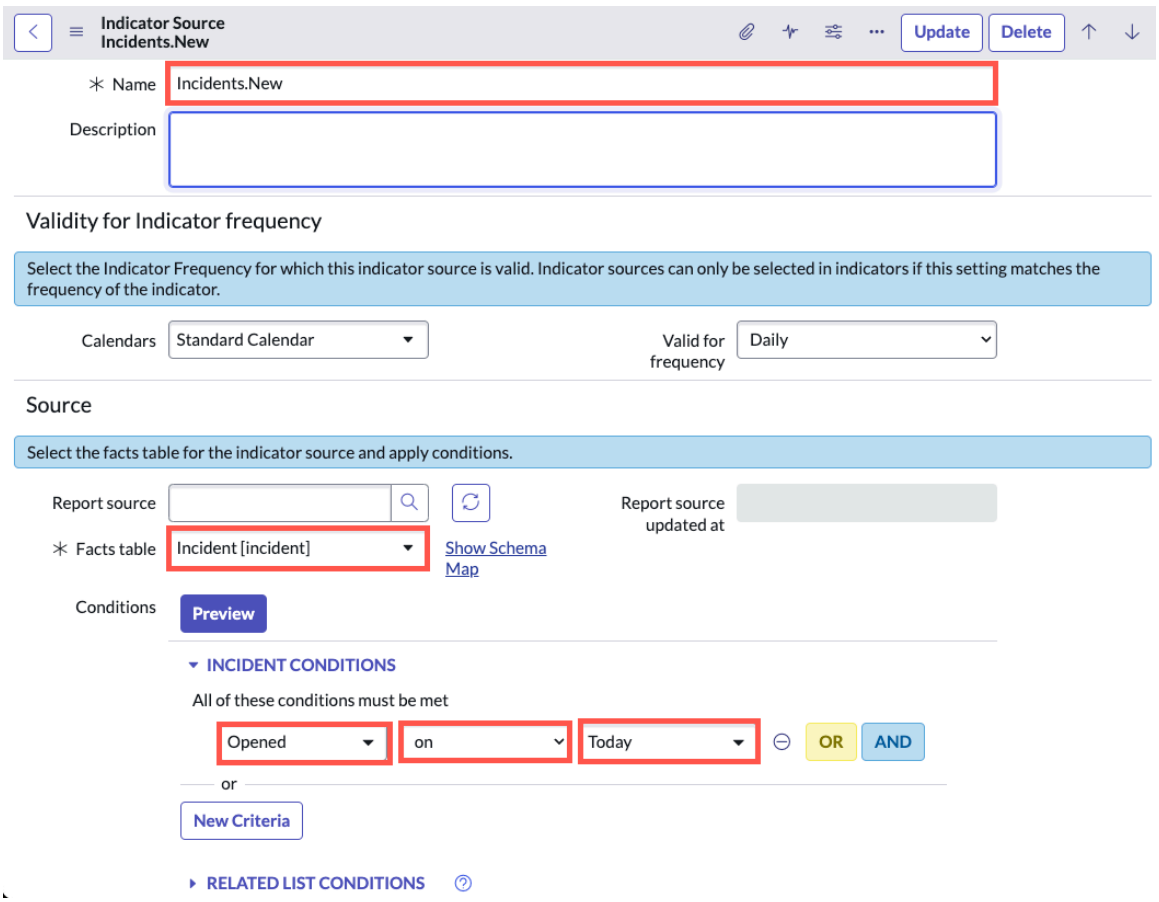
c. 점수와 스냅샷을 유지하도록 비즈니스 달력 또는 일정 항목에 정의된 기간을 설정합니다. 기본값은 1로 제공되지만 변경을 고려해야 합니다.

Example: 단순 표시기 소스

다음 설정은 매일 새 인시던트를 수집하는 표시기 소스를 생성합니다.

- 이름: Incidents.New
- 빈도:##
- 팩트 테이블:#### [incident]
- 조건:[##] [##] [##]

표시기 소스 작성



다음에 수행할 작업
표시기 소스를 생성한 후에는 기록의 관련 목록에서 텍스트 인덱스 구성을 정의할 수 있습니다. 이러한 구성을 사용하여 워드 클라우드로 텍스트 위젯을 생성합니다 퍼포먼스 분석 . 자세한 내용은 텍스트 분석 설정을(를) 참조하십시오.

보고서 소스를 재사용하고 보고서 소스가 변경되면 표시기 소스 기록에 경고가 나타납니다. 보고서 소스와 일치하도록 표시기 소스를 업데이트하려면 보고서 소스 업데이트를 클릭합니다. 보고서 소스 필드 옆에 있는 새로 고침 버튼을 클릭할 수도 있습니다.

읽기 전용 보고서 소스 업데이트 시간 필드에는 보고서 소스가 마지막으로 업데이트된 시간이 표시됩니다. 이 날짜와 시간은 항상 GMT 표준 시간대로 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

보고서 소스

비즈니스 달력 생성

표시기 소스에서 데이터베이스 뷰 사용

데이터베이스 뷰를 표시기 소스의 팩트 테이블로 선택할 수 있습니다. 데이터베이스 뷰를 사용하면 기본적으로 연결되지 않은 인스턴스의 ServiceNow 테이블에서 데이터를 결합할 수 있습니다.

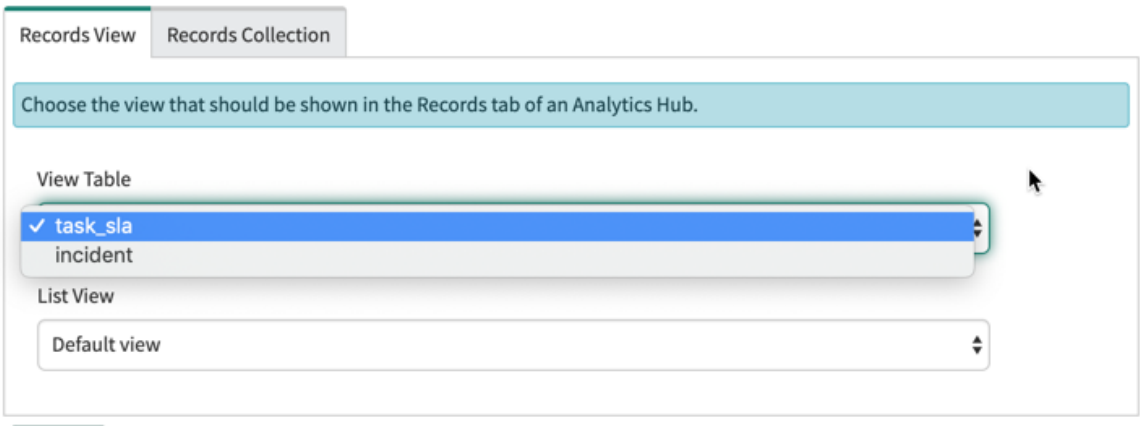
시작하기 전에
필요한 역할: pa_admin

이 태스크 정보
데이터베이스 뷰에서 테이블을 결합하면 뷰를 호출하여 쉽게 액세스할 수 있습니다. 그런 다음 뷰에 포함된 테이블에서 필드를 선택할 수 있습니다. 예를 들어, 위반된 SLA 수에 대해 보고하려면 SLA 및 인시던트 테이블 모두의 필드가 필요합니다.

프로시저

데이터베이스 뷰를 표시기 소스의 팩트 테이블로 선택하는 경우 표시기 소스 양식의 기록 뷰 섹션에 추가 구성을 제공하십시오.

표시기 소스 양식의 기록 뷰 섹션



필드	설명
뷰 테이블	기록의 스냅샷은 데이터베이스 뷰의 한 테이블에서만 수집됩니다. 수집된 기록이 있는 테이블을 선택합니다. **중요사항:** 이 값을 변경하면 이전의 스냅샷이 모두 제거됩니다. 이 변경 사항은 다음에 데이터 수집 작업이 실행될 때 적용됩니다. 이 변경은 기록 점수에 영향을 주지 않습니다.
목록 뷰	수집된 기록 세트를 표시하는 데 사용되는 목록 뷰를 선택합니다. 기본 뷰 가 제안되지만 작업 공간과 같이 정의된 뷰를 선택할 수 있습니다.

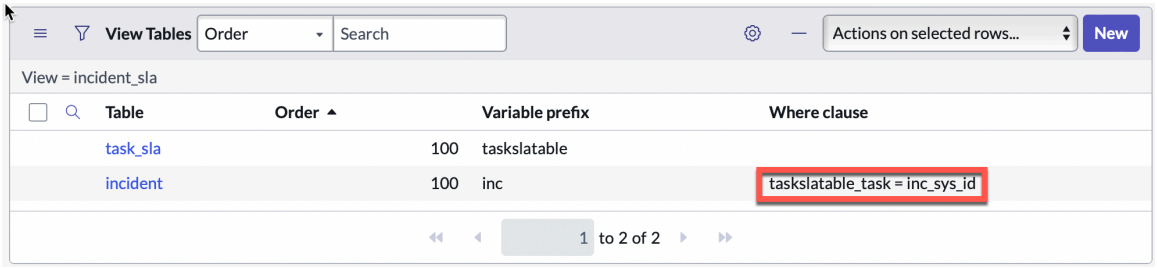
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
고유한 시스템 ID를 생성하지 않는 뷰 테이블에서 두 번째 수준의 세부 항목을 수집하는 경우 점수와 기록 수가 일치하지 않을 수 있습니다. 이 값이 일치하지 않으면 점수가 올바른 것입니다. 기록 카운트는 고유하지 않은 sys_ids의 아티팩트이므로 잘못되었습니다.

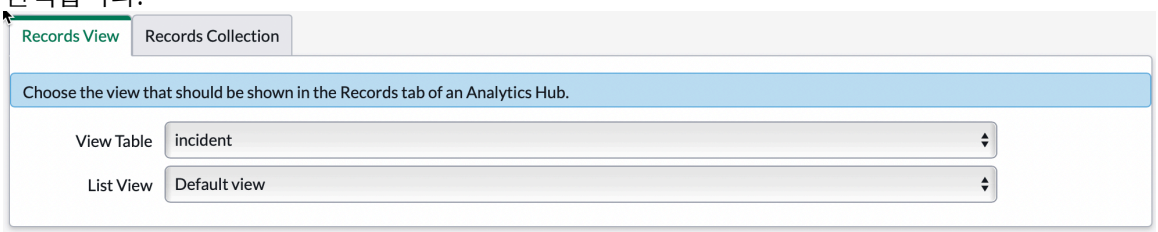
Example: 데이터베이스 뷰의 표시기 소스

SLA를 위반하는 인시던트 수를 추적하는 표시기를 만들려고 한다고 가정해 보겠습니다. 작업 SLA [task_sla] 및 인시던트 [incident] 테이블을 결합하는 호출한 incident_sla에 기본 시스템 데이터베이스 뷰가 이미 포함되어 있습니다. 따라서 이 데이터베이스 뷰를 사용하여 새 표시기 소스를 작성합니다.

데이터베이스 뷰를 살펴보면 작업 SLA 테이블의 작업이 표시기 테이블의 고유 sys_id 값과 일치하는 기록을 가져옵니다.



하나의 테이블에서만 스냅샷을 생성할 수 있으며 일반적으로 고유한 값을 가진 필드로 테이블의 스냅샷을 생성하는 것이 좋습니다. 따라서 표시기 소스에서 인시던트 (incident)를 뷰 테이블로 선택합니다.



관련 정보

데이터베이스 뷰

자동 표시기

자동 표시기는 표시기 소스를 데이터 세트로 사용합니다. 표시기 소스는 테이블 또는 데이터베이스 뷰, 해당 소스에서 기록을 필터링하기 위한 조건 및 예상되는 데이터 표시 빈도를 지정합니다. 표시기는 이 데이터에 집계 및 선택적 조건을 적용합니다.

자동 표시기는 가장 자주 사용되는 표시기 유형이며 아마도 의 가장 기본적인 구성 요소 퍼포먼스 분석일 것입니다. 자동 표시기를 사용하여 변경 요청 또는 HR 케이스와 같은 비즈니스 프로세스에 대한 정보를 저장하는 테이블에서 기록 세트의 점수를 계산합니다. 표시기 소스의 빈도와 동일한 주기를 따르는 예약된 데이터 수집 작업에서 자동으로 계산되는 점수가 있습니다. 예를 들어, 표시기를 처음 생성할 때 기록 데이터 범위를 수집하기 위해 수동으로 실행하는 하나 이상의 데이터 수집 작업을 설정할 수도 있습니다.

표시기를 원하는 수의 세부 항목과 연결하여 표시기 점수를 슬라이스하거나 필터링할 수 있습니다. 예를 들어 오픈 인시던트 수에 대한 표시기가 있는 경우 이 표시기를 우선순위 세부 항목과 연결하여 중요 우선순위 인시던트의 수를 확인할 수 있습니다. 표시기를 범주 세부 항목과 연결하여 하드웨어 및 소프트웨어 인시던트 수를 비교할 수도 있습니다.

사용할 표시기 소스가 있고 매우 간단한 자동 표시기를 만들려는 경우 마법사를 사용할 수 있습니다. 표시기를 더 자세히 지정해야 하는 경우 이 섹션에 설명된 양식을 사용하십시오. 마법사에서 표시기를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 마법사를 사용하여 자동

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시기 만들기. 두 가지 방법 중 하나를 통해 표시기를 만들기 전에 설명된 표시기 계획 수립대로 표시기를 계획합니다. 베이스라인 퍼포먼스 분석 솔루션 콘텐츠 팩 중 하나에서 적절한 표시기를 이미 사용할 수 있는지 여부도 확인합니다.

예를 들어, 자동 표시기를 수식 표시기에 대한 입력으로 사용하여 새 인시던트인 오픈 인시던트의 백분율을 계산할 수 있습니다.

자동 표시기 작성

테이블에 기록 ServiceNow 된 비즈니스 프로세스의 성과를 분석하려면 자동 표시기를 사용하십시오. 에 적절한 표시기가 제공 플랫폼 분석 솔루션되지 않은 경우 새 표시기를 작성합니다.

시작하기 전에

에 설명된 자동 표시기대로 적절한 표시기 소스가 있어야 합니다. 또한 및 에 표시기 계획 수립설명으로 솔루션 설계 퍼포먼스 분석KPI Composer 된 대로 KPI를 생성하기 전에 비즈니스 전략의 일부로 KPI를 설계해야 합니다. 또한 표시기 작성을 위한 워크플로우.

주:

- 표시기를 생성하려면 퍼포먼스 분석 구독이 있어야 합니다.
- 도메인 분리를 사용하는 경우 현재 있는 도메인에 표시기가 만들어집니다.

필요한 역할: pa_power_user, pa_admin 또는 admin

이 태스크 정보

이 양식은 자동 표시기를 만들기 위한 많은 옵션을 모두 제공합니다. 간단한 자동 표시기를 빠르게 생성하려면 다음 문서를 참조하십시오 마법사를 사용하여 자동 표시기 만들기. 그러나 표시기 옵션에 대한 자세한 내용과 팁은 이 주제를 먼저 읽어보십시오.

프로시저

1. 다음 탐색 경로 중 하나를 사용합니다.
   - 으로 마이그레이션하지 않은 업그레이드된 인스턴스에 있는 경우 다음으로 이동합니다.플랫폼 분석 모두 > 퍼포먼스 분석 > 표시기 > 자동 표시기 을 클릭하고 새로 만들기를 선택합니다.
   - 새 인스턴스에 있거나 다음으로 플랫폼 분석마이그레이션한 경우 모두 > 플랫폼 분석 관리 > 표시기 > 자동 표시기 을 클릭하고 새로 만들기를 선택합니다.
2. 이름 필드에 표시기에 설명적인 이름(예: 중요 인시던트 수)을 지정합니다.
3. 다음 중 하나입니다.
   - 달력과 빈도를 선택한 다음 표시기 소스를 선택합니다. 4단계로 이동한 다음 5단계를 수행합니다.
   - 먼저 달력이나 빈도를 선택하지 않고 표시기 소스를 선택합니다. 4단계를 건너뛰고 5단계를 수행합니다.

   달력과 빈도를 수동으로 설정하는 경우 달력과 빈도가 일치하는 표시기 소스만 선택할 수 있습니다. 달력과 빈도를 설정하지 않으면 표시기 소스를 선택할 수 있습니다. 후자의 경우 표시기는 해당 표시기 소스의 달력과 빈도를 상속합니다.

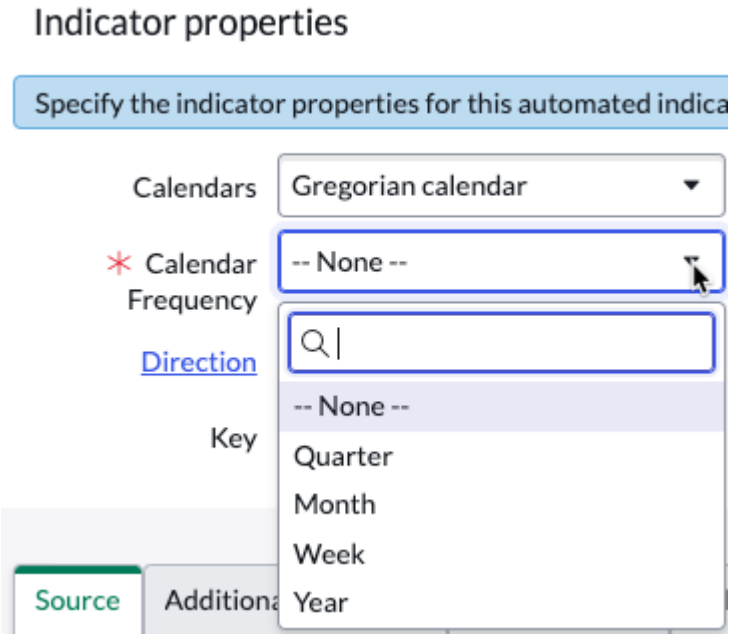
   주:
   이 표시기에 데이터 스냅샷을 사용하도록 설정하면 표시기에서 설정한 달력과 빈도가 재정의되고 빈도는 일일이 됩니다.
4. 옵션: 달력과 빈도를 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

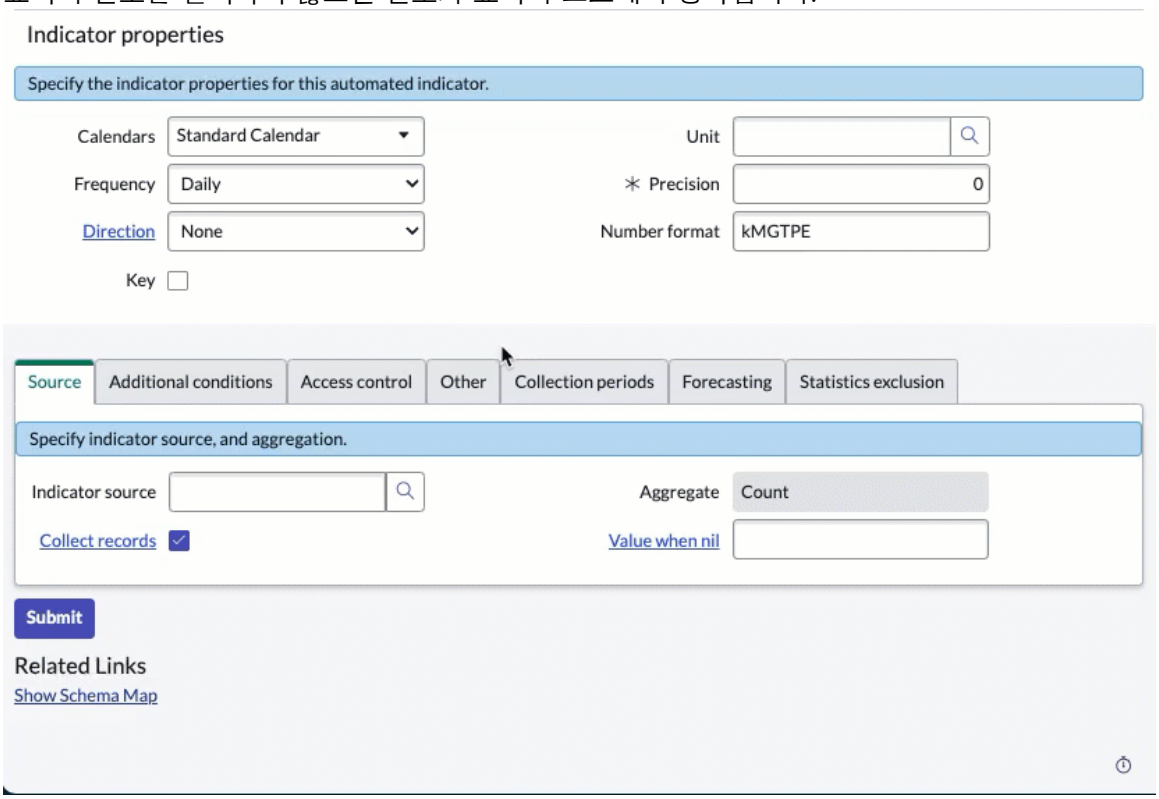
a. 달력 필드에서 표준 달력 또는 비즈니스 또는 회계 달력 그룹을 선택합니다.

b. 비즈니스 달력 또는 회계 달력을 선택한 경우 달력 빈도를 선택합니다.
달력 빈도의 선택은 비즈니스 달력 항목 또는 회계 달력 일정의 설정에 따라 달라집니다.

Example
예를 들어, 그레고리력에는 분기, 월, 주 및 연도 빈도가 있습니다. 그레고리력을 사용하는 경우 이러한 빈도 중 하나를 선택해야 합니다.



c. 옵션: 표준 달력을 선택한 경우 표시기 빈도를 선택할 수 있습니다.
표시기 빈도를 선택하지 않으면 빈도가 표시기 소스에서 상속됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 소스 탭으로 스크롤하여 표시기 소스를 선택합니다.
필드에 부분 이름을 입력하면 사용 가능한 표시기 소스 목록이 적절하게 필터링됩니다.

   도메인 분리를 사용하는 경우 가시성이 있는 표시기 소스만 선택할 수 있습니다.

   달력 빈도를지정하면 달력과 빈도가 일치하는 표시기 소스에서만 선택할 수 있습니다.

6. 소스 탭의 집계 필드에서 표시기 소스의 데이터에 적용할 집계 기능을 선택합니다.

   카운트는 기록 수를 계산한 것입니다. 고유 카운트는 총 기록 수가 아니라 고유 값의 수를 계산한 것입니다. 예를 들어, 사용자의 이름이 목록에 두 번 이상 나타나면 해당 사용자는 한 번만 계산됩니다. 다른 선택 항목은 여러 기록에 걸쳐 필드의 값을 합산하는 등의 지정된 집계 작업을 수행합니다.

   합계, 최소 또는 최대 집계를 선택하는 경우 표시기에 적용되는 일부 시계열 유형을 제외하는 것이 좋습니다. 자세한 내용은 표시기에서 시계열 제외을(를) 참조하십시오.

   팁:
   평균 집계는 시계열 사용을 복잡하게 만들 수 있으므로 사용하지 마십시오. 대신 합계 자동 표시기와 개수 자동 표시기를 만드십시오. 그런 다음 합계 표시기를 개수 표시기로 나누어 평균을 계산하는 수식 표시기를 만듭니다.

7. 시간이 지남에 따라 이 표시기의 점수가 증가하거나 감소하는 것을 선호하는 경우 방향 필드에서 최대화 또는 최소화를 선택합니다.
분석 도구 및 그래픽 디스플레이는 이 표시기와 함께 이 방향을 사용합니다.

   팁:
   가능할 때마다 방향을 설정하십시오. 모든 주요 표시기를 최대화 또는 최소화로 설정해야 합니다.

8. 소스 탭에서 나머지 필드를 모두 채웁니다.
집계가 카운트로 설정된 경우 기록 수집 및 nil일 경우 값 필드만 사용할 수 있습니다.

   소스 탭 필드

필드	설명
기록 수집	표시기를 수집할 때 개별 기록 sys_ids이 저장되는지 여부를 나타내는 확인란입니다. 이 확인란을 선택하면 및 위젯에서 해당 상세 정보 분석 허브 로 드릴다운할 수 있습니다. 사용 가능한 경우 수집된 기록이 기록 탭에 표시됩니다 . **팁:** 일반적으로 개수 및 합계 이외의 집계가 있는 기록은 수집하지 마십시오. 사용자는 최소 또는 최대값에 들어가는 기록을 거의 보고 싶어하지 않으며 고유 수의 기록 수가 점수와 다를 수 있습니다. 사용자가 요청한 경우에만 이러한 다른 집계가 있는 표시기에 대한 기록을 수집하는 것이 좋습니다.

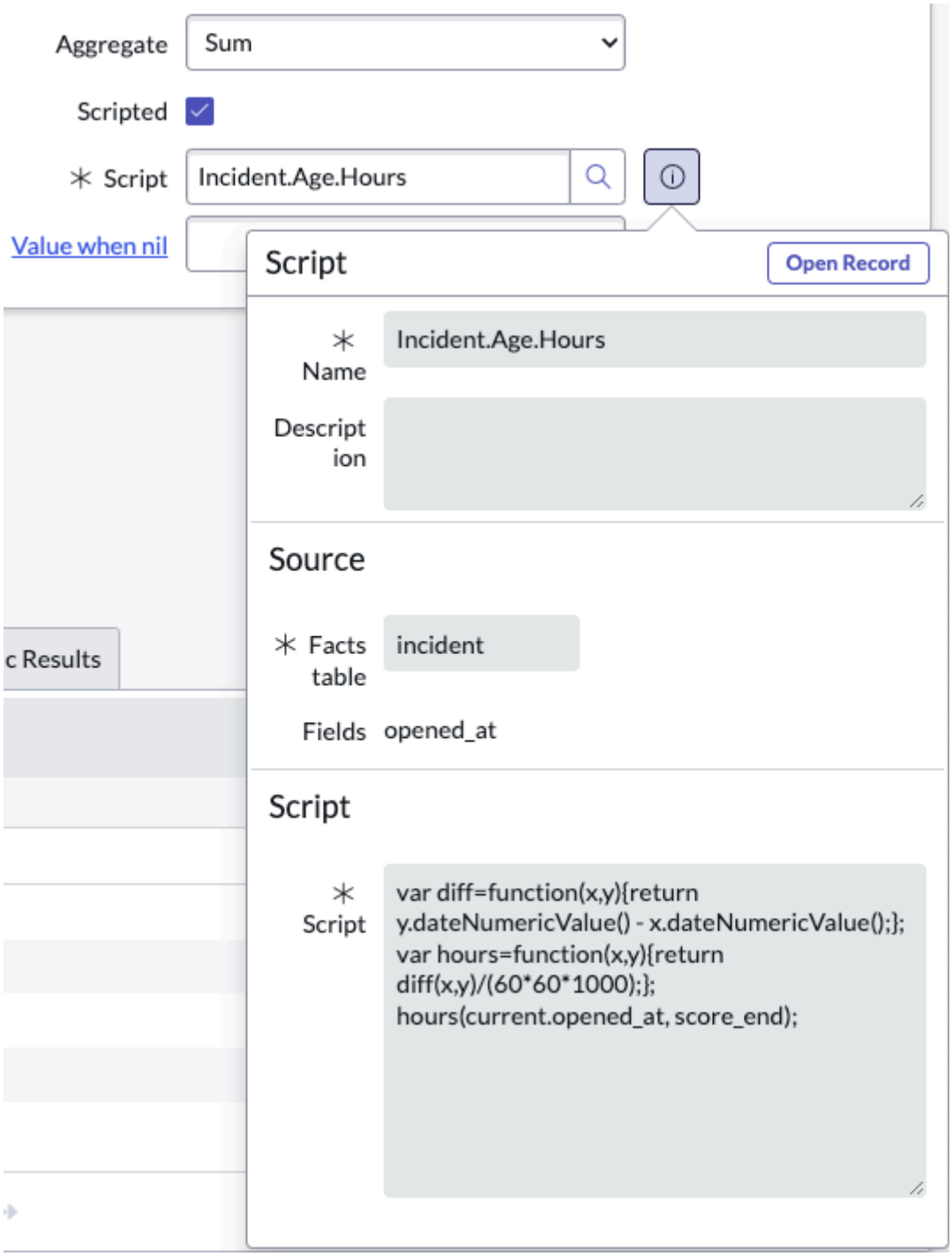
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	스포트라이트 그룹의 메인 표시기에 대해 이 옵션을 활성화해야 합니다. 그렇지 않으면 스포트라이트 그룹이 수집된 기록의 스냅샷을 평가할 수 없습니다. 자세한 내용은 스냅샷 또는 플랫폼 데이터 평가을(를) 참조하십시오.
스크립트됨	값을 스크립트를 기반으로 집계해야 하는지 여부를 나타내는 확인란입니다. 이 옵션은 집계가카운트로 설정되지 않은 경우에만 사용할 수 있습니다. 필드의 값을 집계하려면 스크립팅됨 확인란의 선택을 취소합니다.
필드	집계 작업을 수행할 필드입니다. 이 필드는 집계가카운트 가 아니고 스크립팅됨 이 선택되지 않은 경우에만 나타납니다.
스크립트	집계를 위한 스크립트를 선택하거나 스크립트를 생성합니다. 이 옵션은 스크립팅됨 확인란이 선택된 경우에만 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 의 스크립팅 퍼포먼스 분석을(를) 참조하십시오.
nil일 때의 값	값이 수집되지 않을 때 점수로 삽입되는 값입니다. 이 값은 세부 항목이 적용되는지 여부에 관계없이 삽입됩니다. 이 값은 수식이나 평균과 같은 집계를 계산하는 데 사용되지 않습니다.

Example

예를 들어, 미해결 인시던트의 합산 연령 표시기는 합계 집계를 사용합니다. 이 집계를 사용하기 때문에 필드 또는 스크립트가 지정되어 있어야 합니다. 이 경우 스크립트되며 Incident.Age.Hours 스크립트를 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



9. 액세스 제어 탭에서 이 표시기를 라이브러리에 저장할지 여부와 사용자, 그룹 또는 역할별로 표시기의 가시성을 제한할지 여부를 설정합니다.
   라이브러리에 공유를 활성화하면 다음 위치에서 표시기를 사용할 수 있습니다.
   - 경험 라이브러리의 플랫폼 분석 KPI 목록
   - KPI 세부 정보
   - 분석 허브, 그러나 완전히 마이그레이션되지 않은 업그레이드된 인스턴스에서만 가능합니다. 플랫폼 분석
10. 이 표시기에 두 개 이상의 세분화 수준을 적용하려면 무제한 세분화 사용을 선택하십시오.

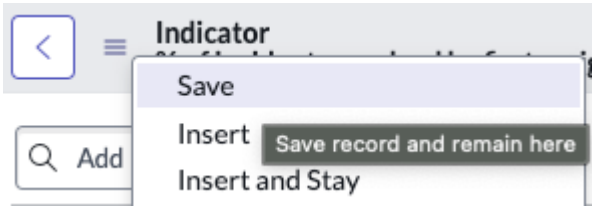


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모든 표시기가 여러 세부 항목을 지원하는 것은 아닙니다. 이 표시기가 여러 세부 항목을 지원하지 않으면 이유가 있는 메시지가 나타납니다. 자세한 내용은 데이터 스냅샷 및 다중 세부 항목 문서를 참조하십시오.

여러 세부 항목을 활성화하면 표시기에 설정한 달력과 빈도가 재정의됩니다. 지표는 매일이 됩니다.

11. 컨텍스트 메뉴를 확장하고 저장을 클릭합니다.



12. 다음 절차 중 하나를 수행합니다.

- 추가 조치를 취하라는 프롬프트가 나타나지 않고 표시기가 요구 사항을 충족하는 경우 세부 항목 관리를 선택하여 표시기에 세부 항목을 추가합니다. 자세한 내용은 세부 항목 할당 및 매핑 문서를 참조하십시오.
- 추가 작업을 수행하라는 메시지가 표시되거나 보다 정교한 표시기를 설계한 경우 고급 표시기 설정을 완료합니다.

관련 정보

표시기 그룹 생성

세분화 매트릭스 수집 및 관리

고급 표시기 설정

필요한 설정으로 자동 표시기를 만든 후에는 선택적인 고급 설정을 구성할 수 있습니다.

시작하기 전에
자동 표시기를 생성하고 저장했습니다.
필요한 역할: pa_power_user

프로시저

1. 비즈니스 또는 회계 달력을 선택하고 이 표시기가 이 달력 빈도로 생성된 첫 번째 표시기인 경우 주기를 설정하라는 메시지가 표시됩니다.
이러한 설정은 수집 기간 탭의 설정을 재정의하지 않는 한 달력 빈도가 같은 모든 표시기에 적용됩니다. 자세한 내용은 "비즈니스 달력이 있는 표시기" 섹션을 참조하세요.

a. 관련 링크 섹션에서 주기 구성을 클릭합니다.
PA 비즈니스 달력 보존 기간 기록이 열립니다.

b. 계절성을 설정할 항목 수 필드에 계절 패턴을 찾는 데 필요한 비즈니스 달력 또는 일정 항목에 정의된 기간을 입력합니다.
비즈니스 달력 항목에 대한 자세한 정보는 비즈니스 달력 만들기 를 참조하십시오.

c. 점수와 스냅샷을 유지하도록 비즈니스 달력 또는 일정 항목에 정의된 기간을 설정합니다.
기본값은 1로 제공되지만 변경을 고려해야 합니다.

2. 추가 조건 탭에서 표시기가 평가하는 기록 세트를 제한하는 조건을 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시기의 조건은 표시기 소스의 조건 외에 적용됩니다. 실시간 점수를 표시하려면 표시기 또는 표시기 소스에서 조건을 설정해야 합니다.

그러나 표시기에서는 다음 연산자가 지원되지 않습니다. 표시기 소스 조건에 다음 연산자를 대신 사용할 수 있습니다.

- 키워드
- 보다 큼 필드
- 보다 작음 필드
- 보다 크거나 같음 필드
- 다음보다 작거나 같음 필드

경고:
데이터 수집 작업이 오류와 함께 완료되지 않도록 하려면 다음 제한 사항을 따르십시오.

- 역할을 참조하는 조건을 표시기에 추가하지 마십시오. 표시기 소스에서만 역할 테이블을 참조할 수 있습니다.
- 닷워킹 필드만 참조하는 조건을 정의하는 경우에는 하나 이상의 세부 항목을 표시기에 연결해야 합니다.

일반적으로 sys_id이나 테이블의 표시 값으로 닷워킹을 하면 불필요한 테이블 연결이 생성되므로 사용하지 마십시오.

팁:
조건이 잘 설계되었는지 확인하려면 표시기 소스에 대한 표시기를 나열하고 뷰에 조건 필드를 포함합니다. 표시기 소스의 조건만 사용하는 표시기가 하나 이상 있어야 합니다. 그렇지 않으면 표시기 소스에서 미사용 데이터를 수집하고 있을 수 있습니다. 이 경우 표시기에서 표시기 소스로 공통 조건을 이동하거나 표시기 소스를 분할하는 것이 좋습니다.

Indicator source = Incidents.Open

Name	Aggregate	Conditions
Number of open incidents not updated in ...	Count	Updated <= javascript:gs.daysAgo(5)
Number of open incidents not updated in ...	Count	Updated <= javascript:gs.daysAgo(30)
Summed re-assignment of open incidents	Sum	
Summed age of last update of open incidents	Sum	
Number of open incidents	Count	
Summed age of open incidents	Sum	
Number of reassigned open incidents	Count	Reassignment count > 0

3. 옵션: 다음 표시기 속성을 지정합니다.

필드	설명
단위	숫자, 일 또는 백분율과 같은 점수 측정 단위입니다. (Optional) 가격, 통화 또는 FX 통화 필드에서 시스템 참조 통화로 점수를 수집하려면 기준 통화 사용을 선택합니다. 자세한 내용은 표시기 점수(기준 통화) 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	단위로 % 또는 기간을 선택하는 경우 표시기에 적용되는 일부 시계열 유형을 제외하는 것이 좋습니다. 자세한 내용은 표시기에서 시계열 제외 문서를 참조하십시오. 단위로 시간을 선택하면 시간은 일, 시간 및 분으로 지정됩니다. 시스템 속성 *glide.ui.duration.seconds.enabled* 이 존재하고 true이면 초도 표시됩니다. 이 경우 인스턴스의 모든 시간 필드에도 초가 표시되며 Excel로 Microsoft 익스포트에 포함됩니다.
정확도	소수점 구분 기호 뒤에 있는 자릿수입니다. 자세한 내용은 표시기의 반올림 및 정밀도 문서를 참조하십시오. 단위가 기준 통화 사용인 경우 이 필드를 사용할 수 없습니다. 이 경우 정밀도는 기준 통화에서 상속됩니다.
숫자 형식	수천 개에서 퀸틸리온까지 많은 숫자에 사용되는 약어입니다. 자세한 내용은 표시기의 반올림 및 정밀도 문서를 참조하십시오.
키	표시기를 키 표시기로 식별합니다. 에서 표시기 목록을 필터링하는 데만 사용됩니다. 퍼포먼스 분석 〉 분석 허브. 경험에는 플랫폼 분석 사용되지 않습니다.

4. 옵션: 기타 탭에서 다양한 기타 속성을 설정합니다.

"기타" 탭 필드

필드	설명
기본 시계열	(Optional) 표시기의 원시 점수를 표시하는 대신 표시기에 적용할 7일 실행 평균과 같은 미리 정의된 분석 기능입니다. 자세한 내용은 시계열 집계 적용 문서를 참조하십시오. 주: 비즈니스 달력 또는 회계 달력을 사용하는 표시기의 기본 시계열은 설정할 수 없습니다. 이러한 달력은 시계열 집계를 지원하지 않습니다.
라이브 그룹 프로파일	(Optional) 라이브 피드 그룹에 대한 라이브 그룹 프로파일 [live_group_profile] 기록입니다. 그룹 프로파일을 지정하여 해당 그룹이 이 표시기에 대한 알림을 받도록 합니다.

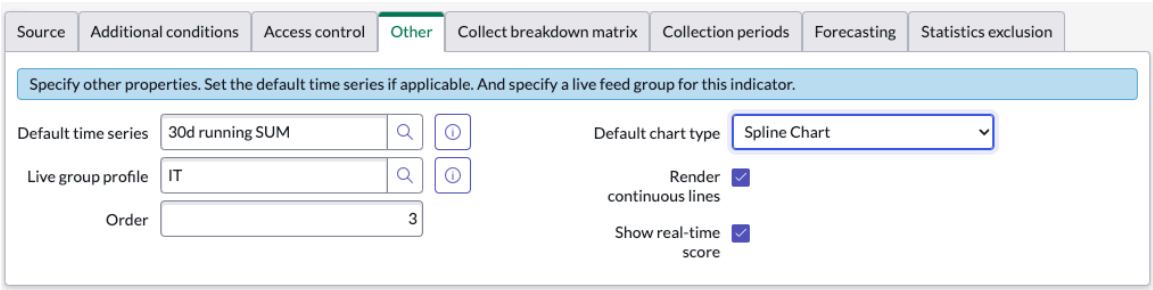
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	에서 이 소셜 애플리케이션 ServiceNow AI Platform에 대한 자세한 내용은 라이브 피드 를 참조하십시오.
순서	(Optional) 에서 표시기가 표시되는 순서를 나타내는 번호입니다.분석 허브 값이 가장 낮은 표시기가 목록 맨 위에 표시됩니다. 주문 필드에 값이 제공되지 않은 경우 이름 필드를 사용하여 표시기가 a에서 z로 표시됩니다. 순서 필드를 사용하려면 모든 표시기의 순서 번호를 입력해야 합니다. 몇 개의 표시기에 대해서만 숫자를 입력하면 표시기가 표시되는 순서가 a-z로 되돌아갑니다. 경험에는 플랫폼 분석 사용되지 않습니다.
기본 차트 유형	(Optional) 이 표시기의 기본 차트 유형(선, 열, 스플라인 또는 영역)을 설정합니다. 이 표시기의 또는 KPI 세부 정보 을 분석 허브 처음 열면 기본 차트 유형이 사용됩니다. 또는 에서 차트 유형이 변경 분석 허브KPI 세부 정보된 경우 해당 기본 설정이 기억됩니다.
연속선 렌더링	(Optional) 이 옵션을 선택하면 분석 허브KPI 세부 정보 특정 날짜에 대한 데이터가 없는 경우에도 이 표시기에 대해 끊김 없는 데이터 라인이 표시됩니다. 이 동작은 시작 날짜가 다른 데이터 세트를 표시하거나 주식 정보와 같이 정기적으로 업데이트되지 않는 데이터에 유용할 수 있습니다. 시계열이 표시기 또는 분석 허브 또는 KPI 세부 정보에 설정되면 연속선이 렌더링되지 않습니다.
실시간 점수 표시	(Optional) 이 옵션을 선택하면 분석 허브KPI 세부 정보 이 표시기의 점수와 관련 기록의 현재 상태를 실시간으로 표시할 수 있습니다. 외부 공급업체 소스의 데이터를 사용하는 통합과 같이 표시기 데이터를 실시간으로 사용할 수 없는 경우 이 확인란의 선택을 취소합니다. 자세한 내용은 실시간 점수 문서를 참조하십시오. 참고: 실시간 점수가 표시되려면 표시기 또는 관련 표시기 소스에 조건을 설정해야 합니다.

Example
예를 들어 기타 탭에서 다음과 같이 표시기를 구성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 기본적으로 위젯에 30일 동안의 점수 실행 합계가 표시됩니다. , KPI 세부 정보, 대시보드 위젯 또는 작업 공간 데이터 시각화에서 분석 허브이 기본값을 재정의할 수 있습니다.
- IT 라이브 그룹에 표시기 변경 내용이 통보됩니다.
- 표시기는 표시기 목록에서 세 번째 분석 허브 로 나열됩니다. 다른 모든 표시기도 해당 위치가 지정되어 있습니다. 이 설정은 켜져 있는 KPI 세부 정보표시기의 순서에 영향을 주지 않습니다.
- 기본 차트 유형은 및 의 분석 허브KPI 세부 정보스플라인입니다.
- 데이터가 누락된 경우에도 표시기의 데이터 라인이 끊김 없이 표시됩니다.
- 분석 허브 과 이 KPI 세부 정보 표시기의 점수를 실시간으로 표시할 수 있습니다.



5. 옵션: 세부 항목 매트릭스 필드 수집 탭에서 표시기에 대한 두 번째 수준 세부 항목(예: 우선순위별 범주별 오픈 인시던트)을 활성화할 수 있습니다.
   두 번째 수준 세부 항목을 활성화하면 성능에 큰 영향을 줄 수 있습니다. 자세한 내용은 세분화 매트릭스 수집 및 관리 문서를 참조하십시오.
6. 옵션: 수집 기간 탭에서 점수와 스냅샷이 수집 및 보관되는 오늘 이전의 최대 기간 수를 설정하는 속성을 재정의합니다.
7. 옵션: 예측 탭에서 예측 방법, 예측할 데이터 수집 기간 수, 예측의 기반이 되는 기록 데이터의 양, 예측 값의 상한 및 하한을 설정합니다.
   자세한 내용은 퍼포먼스 분석 점수 예측 문서를 참조하십시오.
8. 옵션: 통계 제외 탭에서 KPI 세부 정보 또는 분석 허브에 표시하지 않을 통계를 선택합니다.

   Example
   예를 들어, 백분율 단위가 있는 표시기에 대해 변경 %를 표시하지 않는 것이 좋습니다.
9. 세부 항목 관리를 클릭합니다.

비즈니스 달력이 있는 표시기

비즈니스 및 회계 달력에는 표준 기간이 없습니다. 퍼포먼스 분석 는 이러한 사용자 지정 기간을 수용하기 위해 몇 가지 혁신을 도입했습니다. 표시기를 만드는 워크플로우는 그에 따라 달라집니다.

> **중요사항:**
> 새 표시기 만들기 만들기 마법사는 비즈니스 또는 회계 달력에 기반한 표시기를 지원하지 않습니다.

기간 정의 방법의 차이점

표준 달력과 달리 비즈니스 달력에는 비즈니스 달력 항목을 기반으로 하는 사용자 지정 기간이 있습니다. 이러한 차이를 수용하기 위해 비즈니스 또는 회계 달력을 사용하는 표시기에서는 다음 속성이 다르게 정의됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 표시기 빈도는 정적 선택 목록 대신 비즈니스 달력에서 파생됩니다. 표시기 기록의 빈도 열은 무시됩니다. 대신 달력 빈도 열이 사용됩니다.
- 예측의 경우 계절 패턴을 찾는 데 필요한 기간 수를 지정해야 합니다. 이 값은 표준 달력과 같이 달력 기간에서 자동으로 결정할 수 없습니다. PA 비즈니스 달력 보존 기간 [pa_calendars_retention] 기록에서 각 달력 빈도에 대해 이 값을 설정합니다.
- 점수와 스냅샷을 유지하려면 달력 기간 수를 설정해야 합니다. 데이터를 보존하기 위한 기본 달력 기간 수를 설정하는 시스템 속성은 무시됩니다. 대신 PA 비즈니스 달력 보존 기간 기록의 각 달력 빈도에 대해 이러한 숫자를 설정하십시오.

PA 비즈니스 달력 보존 기간 기록 및 재정의

특정 달력 빈도를 사용하는 표시기를 처음 만들면 PA 비즈니스 달력 보존 기간 기록을 완료하라는 메시지가 표시됩니다. 앞으로 해당 달력 빈도로 만드는 모든 표시기는 동일한 PA 비즈니스 달력 보존 기간 기록을 사용합니다.

특정 표시기에 대한 PA 비즈니스 달력 보존 기간 기록의 설정을 재정의할 수 있습니다. 표준 달력 표시기와 동일하게 표시기 기록의 수집 기간 탭에서 기본값을 재정의합니다. 그러나 보존 기간 재정의를 처음 선택하면 표준 달력이 있는 일별 표시기의 기본 보존 기간이 표시됩니다. 이러한 값은 표시 아티팩트일 뿐이며 무시해도 됩니다. 원하는 값을 입력하면 PA 비즈니스 달력 보존 기간 기록 값을 재정의합니다.

주:
PA 비즈니스 달력 보존 기간 기록에서 계절성 값을 설정하기 위한 항목 수를 재정의할 수 없습니다.

비즈니스 달력 그룹

표준 달력 이외의 달력 필드에서 항목을 선택하면 실제로 비즈니스 또는 회계 달력 그룹을 선택합니다. 비즈니스 및 회계 달력 그룹이 모두 아래에 나열됩니다. 비즈니스 일정 〉 비즈니스 달력 그룹. 각 비즈니스 또는 회계 달력 그룹에는 달력 빈도에서 선택할 수 있는 비즈니스 달력 세트가 포함되어 있습니다. 각 비즈니스 달력에는 각각 비즈니스 및 회계 달력에 대한 비즈니스 달력 또는 일정 항목 세트가 포함됩니다.

회계 달력을 생성하는 프로세스에서는 회계 달력 그룹이 자동으로 생성됩니다. 비즈니스 달력의 경우 비즈니스 달력 작성자가 비즈니스 달력 그룹도 수동으로 만들어야 합니다. 질문이 있는 경우 비즈니스 달력 생성을 담당하는 관리자에게 문의하십시오. 자세한 내용은 비즈니스 달력 그룹 만들기 를 참조하십시오.

수식의 자동 표시기

수식 표시기에는 비즈니스 달력을 사용하는 자동 표시기가 포함될 수 있습니다. 수식 표시기는 기여하는 자동 표시기 중 적어도 하나와 동일한 비즈니스 달력을 사용해야 합니다. 자세한 내용은 수식 표시기 생성 문서를 참조하십시오.

세부 항목 할당 및 매핑

표시기에 할당할 세부 항목을 선택합니다. 표시기 소스에서 세부 항목 소스를 참조하는 필드를 매핑합니다. 사용할 수 있는 적절한 필드가 없는 경우 스크립트를 지정하여 표시기 소스와 세부 항목 소스를 연결합니다.

시작하기 전에
원하는 세부 항목은 세부 항목 소스를 사용하여 정의해야 합니다.

필요한 역할: pa_data_collector, pa_power_user, pa_admin 또는 admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

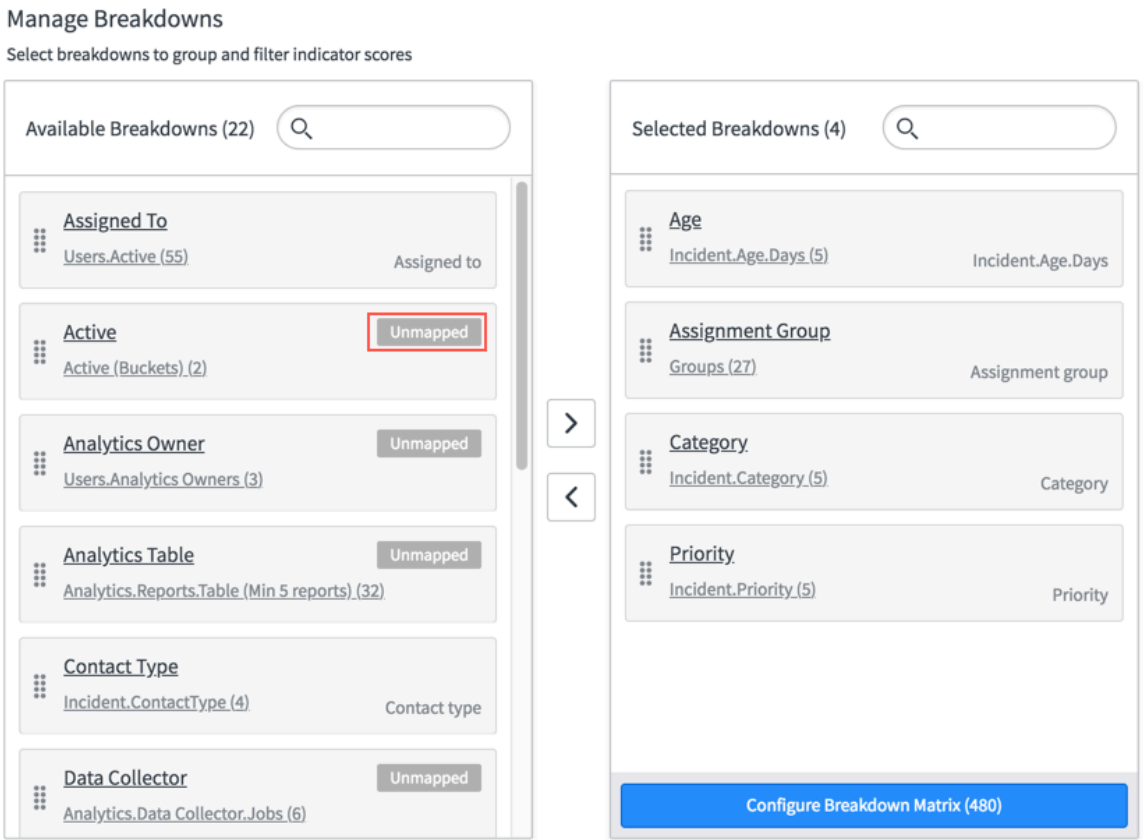
동일한 세부 항목에 대해 여러 매핑을 생성하여 여러 표시기에 해당 세부 항목을 사용할 수 있습니다.

주:

- 세분화는 자동 표시기에만 매핑할 수 있습니다. 수식 표시기에 세부 항목을 할당하는 경우 수식의 자동 표시기에 이미 매핑된 세부 항목을 선택해 보십시오.
- 데이터 수집에 포함할 수 있는 세부 항목 요소 의 최대 수는 속성 *com.snc.pa.dc.max_breakdown_elements_limit*에 설정됩니다. 이 값을 초과하면 도구에 경고가 표시됩니다. 자세한 내용은 퍼포먼스 분석 속성을(를) 참조하십시오.
- 이 페이지의 절차는 그래픽 도구를 사용합니다. 대신 표시기 양식의 세부 항목 관련 목록에서 표시기의 세부 항목을 선택할 수 있습니다. 세부 항목 양식에서 표시기 소스에 대한 표시기 필드 또는 쿼리를 매핑할 수도 있습니다. 자세한 내용은 세부 항목 기록에 세부 항목 매핑 생성을(를) 참조하십시오.

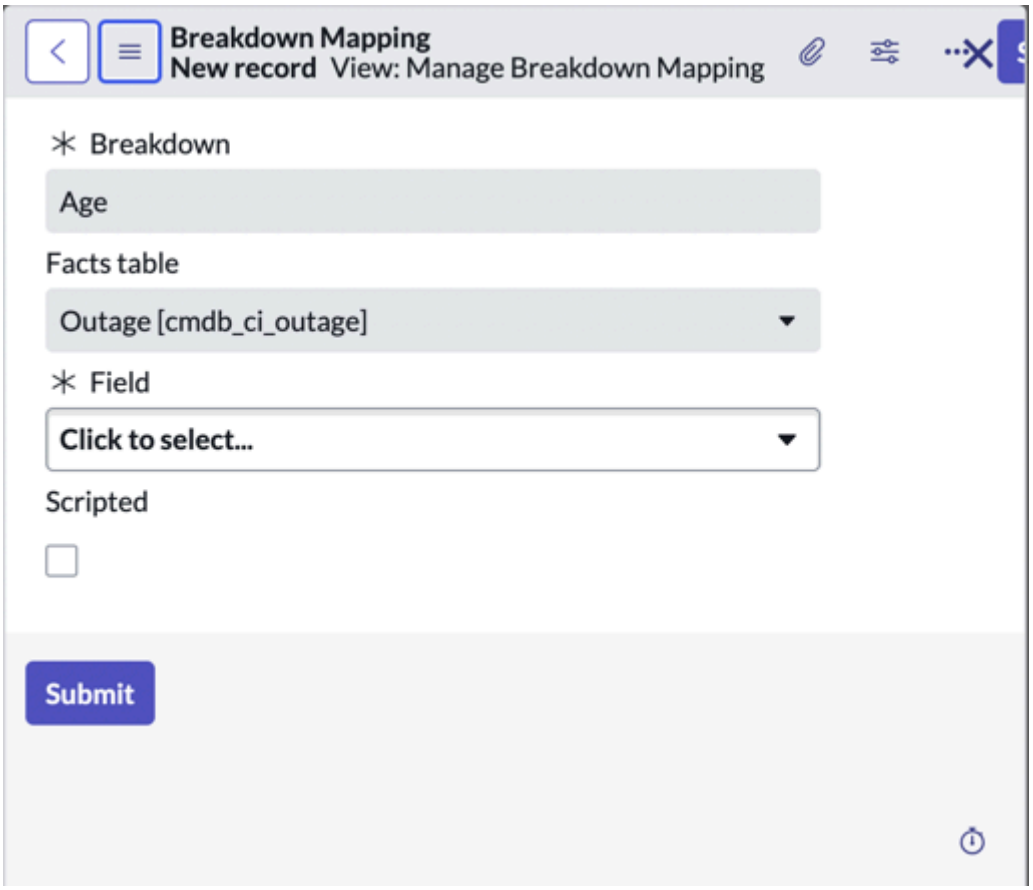
프로시저

1. 세부 항목을 할당할 표시기로 이동합니다.
2. 세부 항목 관리를 클릭합니다.
3. 표시기에 할당할 세부 항목을 사용 가능한 세분화에서 선택한 세분화로 이동합니다.



매핑되지 않은 세부 항목을 추가하면 세부 항목 매핑 대화 상자가 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



주:
수식 표시기에 세부 항목을 할당하는 경우에는 매핑되지 않은 아이콘이 표시되지 않고 세부 항목 매핑 대화 상자가 표시되지 않습니다. 세부 항목을 수식 표시기에 매핑할 수 없습니다. 수식 표시기에 세부 항목을 성공적으로 적용하려면 수식 표시기가 수식의 모든 자동 표시기에 매핑되어 있는지 확인합니다. 수식에 다른 수식 표시기가 포함되어 있으면 해당 수식에서 자동 표시기를 확인합니다. 재귀적으로 끝까지 확인하십시오. 세분화를 따르지 못하게 된 자동 표시기는 확인할 필요가 없습니다.

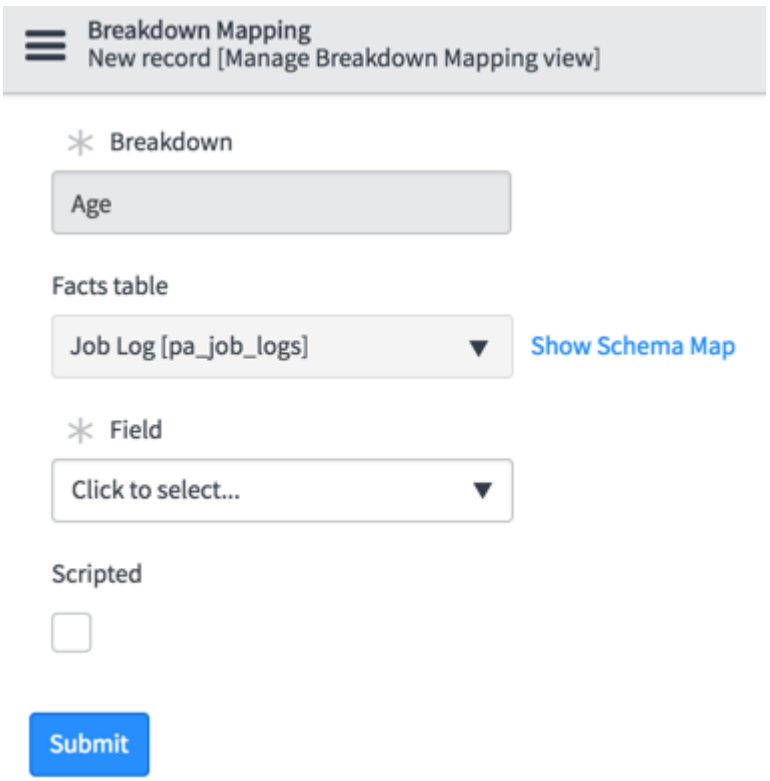
4. 다음과 같이 세부 항목 매핑을 완료합니다.

옵션	설명
필드를 사용하여 값을 요소에 매핑합니다.	세부 항목의 기록에 매핑되는 표시기 소스에서 필드 를 선택합니다. 에서 범주 필드 예: 필드 매핑사용에 대한 자세한 내용을 참조하십시오.
스크립트를 사용하여 요소에 값을 매핑합니다.	스크립트됨을 선택한 다음 표시기 기록과 세부 항목 요소 간의 연결을 정의하는 스크립트를 선택합니다. 세부 항목 소스 테이블에 매핑되는 표시기 소스에 필드의 단순 사용 사례가 없는 경우 스크립트를 사용합니다. 스크립트는 광범위한 매핑 관계를 정의할 수 있습니다. 가장 일반적인 사용 사례는 세부 항목 소스가 버킷 그룹 이고 스크립트가 버킷에 표시기 점수를 할당하는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
	정수를 반환하는 경우입니다. 예: 스크립트 매핑를 참조하십시오. 스크립팅된 세부 항목을 사용하는 표시기에 대해서는 실시간 점수를 표시할 수 없습니다. **팁:** 〔수준 1 매핑 &; 수준 2 매핑〕이 〔수준 1 매핑〕 및 〔수준 2 매핑〕의 교집합과 같도록 스크립팅된 세부 항목 매핑을 구현하십시오. 그렇지 않으면 점수와 기록 수가 두 번째 수준 세부 항목에 대해 일치하지 않을 수 있습니다. 이 값이 일치하지 않으면 점수가 올바른 것입니다. 자세한 내용과 예제는 KB0748969 문서를 참조하십시오. Now Support 로그인이 필요합니다.

주:
팩트 테이블 선택 목록을 클릭하면 열리지만 다른 팩트 테이블을 선택할 수는 없습니다.



5. 제출을 클릭합니다.

6. 필요에 따라 2-5단계를 반복하여 추가 매핑을 정의합니다.

다음에 수행할 작업
자동 표시기에 두 개 이상의 세부 항목을 할당한 경우 두 개의 세부 항목 조합을 수집할 수 있습니다. 이렇게 하는 경우 의미 없는 세분화 조합이 수집되지 않도록 제외하여 시스템 자원을 절약합니다. 세분화 매트릭스 수집 및 관리 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:
표시기에 데이터 스냅샷을 사용하도록 설정하면 두 개의 세부 항목 조합으로 제한되지 않으며 표시기에는 세부 항목 매트릭스가 없습니다. 자세한 내용은 데이터 스냅샷 및 다중 세부 항목 문서를 참조하십시오.

다음 방법 중 하나로 세부 항목을 적용합니다. 환경에서 클래식 :

- 다음에 분석 허브
- 대시보드용 퍼포먼스 분석 위젯 을 구성할 때
- 세부 항목 대시보드에서
- 대시보드의 세부 항목 위젯

경험에서 플랫폼 분석 :

- 안으로 KPI 세부 정보
- 표시기 데이터 소스에 대한 데이터 시각화 를 구성할 때

세분화 매트릭스 수집 및 관리

표시기에 대한 두 가지 세부 항목 조합의 매트릭스를 수집합니다. 불필요하거나 의미 없는 세분화 조합은 수집되지 않도록 제외합니다.

시작하기 전에
세부 항목을 표시기에 할당해야 합니다. 세부 항목 할당 및 매핑 문서를 참조하십시오.

중요사항:
표시기에 데이터 스냅샷을 사용하도록 설정하면 두 개의 세부 항목 조합으로 제한되지 않으며 표시기에는 세부 항목 매트릭스가 없습니다. 자세한 내용은 데이터 스냅샷 및 다중 세부 항목 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: pa_data_collector, pa_power_user, pa_admin 또는 admin

이 태스크 정보
경우에 따라 모든 세부 항목 조합이 유용한 정보를 제공하지 않는 경우가 있습니다. 예를 들어, [Country, Region] 조합은 세부 항목 국가와 동일한 점수를 제공합니다. 인스턴스가 세부 항목 매트릭스 제외를 사용하여 이러한 잘못된 조합에 대한 데이터를 수집하지 못하도록 할 수 있습니다. 이러한 제외는 , , 또는 KPI 세부 정보점수표에 표시되지 분석 허브않습니다. 또한 위젯 또는 데이터 시각화를 생성할 때 제외된 세부 항목 조합을 선택할 수 없습니다.

성능 문제를 방지하기 위해 이 속성 *com.snc.pa.dc.max_breakdown_elements_level2_limit* 은 데이터 수집에 포함된 세부 항목 연결의 요소 수를 제한합니다. 이 한도를 초과하면 매트릭스의 일부 조합이 회색으로 표시됩니다. 일부 세부 항목 조합을 제외하면 이 한도를 초과하지 않는 데 도움이 될 수 있습니다. 자세한 내용은 퍼포먼스 분석 속성을(를) 참조하십시오.

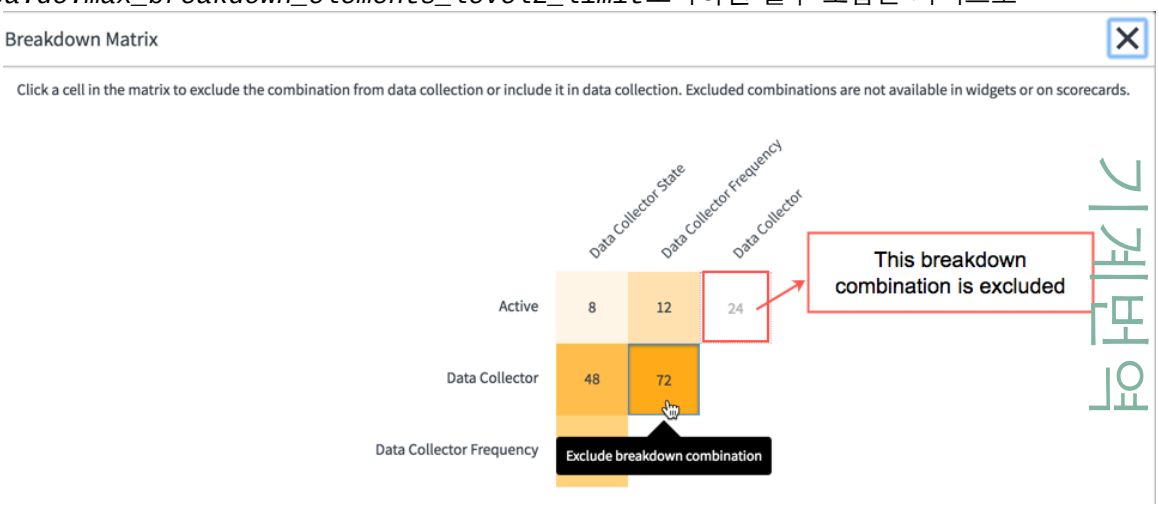
주:

- 개별 세부 항목의 조합이 제외된 경우에도 개별 세부 항목에 대한 점수가 계속 수집됩니다.
- 세부 항목 조합에 대한 이전 작업에서 수집된 점수는 해당 조합이 나중에 제외될 때 삭제되지 않습니다. 이러한 조합에 대한 새 점수는 수집되지 않습니다.
- 이 지침은 그래픽 도구를 사용하여 세부 항목 매트릭스 제외를 관리하는 방법입니다. 그러나 표시기 양식의 세분화 매트릭스 제외 탭에서 관리할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 자동 표시기.
2. 세부 항목 매트릭스를 구성하고자 하는 자동 표시기를 선택합니다.
3. 표시기 속성에서 세부 항목 매트릭스 수집 탭을 선택합니다.
4. 세부 항목 매트릭스 수집 확인란을 선택합니다.
5. 세부 항목 관리를 클릭합니다.
6. 세부 항목 매트릭스 구성을 클릭합니다.
   행렬은 두 세부 항목의 요소 수를 곱하여 계산한 각 세부 항목 쌍에 대한 요소 조합 수를 보여줍니다. 조합 수가 많은 세부 항목 쌍은 어두운 색으로 표시되므로 가능한 성능 병목 현상을 한 눈에 파악할 수 있습니다. 기본적으로 모든 조합이 데이터 수집에 포함됩니다. 데이터 수집에서 제외할 조합을 선택할 수 있습니다.
7. 옵션: 세부 항목 매트릭스 팝업에서 제외 분석 허브 할 세부 항목 조합과 대시보드 위젯을 선택합니다.
   포함된 조합은 세부 항목 매트릭스에서 음영 처리됩니다.
   제외된 조합은 흰색입니다. 세부 항목 조합의 수가 의 값을 `com.snc.pa.dc.max_breakdown_elements_level2_limit`초과하면 일부 조합은 회색으로



   표시됩니다.
8. 옵션: 표시기 양식에서 세부 항목 매트릭스 제외 탭을 열고 어떤 세부 항목 조합이 제외되었는지 확인합니다.
   그래픽 도구를 사용하는 대신 이 탭에서 제외할 세부 항목 조합을 관리할 수 있습니다.

표시기에 수집 작업 추가

자동 표시기에 대한 점수를 수집하려면 해당 표시기에 수집 작업을 추가합니다.

시작하기 전에

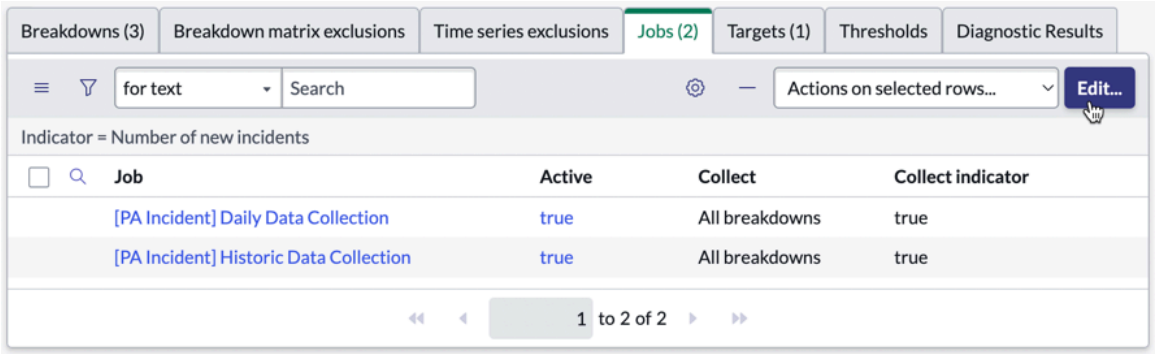
주:
이 절차는 표시기 측에서 자동화된 표시기에 완전히 구성된 데이터 수집 작업을 추가하는 방법을 보여줍니다. 데이터 수집 작업을 구성하고 작업 측에서 데이터 수집 작업을 표시기에 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 작업 표시기 구성. 관리자와 같이 퍼포먼스 분석 pa_data_collector 역할이 있는 사용자만 작업 표시기를 구성할 수 있습니다.

필요한 역할: pa_power_user 또는 admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 기존 자동 표시기를 엽니다.
2. 작업 관련 목록에서 편집을 클릭합니다.



3. 옵션: 필터 추가 및 필터 실행을 사용하여 작업 선택을 제한합니다.
4. 컬렉션 또는 작업 목록에서 하나 이상의 작업을 선택합니다.
   달리 수행할 명확한 사용 사례가 없는 한, 표시기에 대해 예약된 작업을 하나 이상 선택하지 않도록 하여 작업을 관리 가능한 상태로 유지하는 데 도움이 됩니다. 예약되지 않은 작업을 관련된 만큼 선택합니다. 일반적으로 새 표시기에서 한 번만 실행하는 작업 이력 작업을 하나 추가합니다.
5. 화살표 버튼을 사용하여 작업을 다른 목록으로 이동합니다.
6. 저장을 클릭합니다.

퍼포먼스 분석 스냅샷

스냅샷은 해당 기록에 대한 점수가 수집될 때 수집되는 기록(sys_ids) 목록입니다. 스냅샷을 사용하면 사용자가 표시기 시각화에서 퍼포먼스 분석 기록으로 드릴다운할 수 있습니다.

자동화된 표시기만 스냅샷을 가질 수 있습니다. 스냅샷은 기록 수집이 활성화된 자동화된 표시기에 대해서만 생성됩니다. 다음 기능을 사용하려면 기록을 수집해야 합니다.

- 위젯의 퍼포먼스 분석 점수에서 개별 기록으로 드릴다운
- 의 기록을 표시합니다.분석 허브
- 의 기록을 표시합니다.KPI 세부 정보

보존 기간

기본적으로 스냅샷은 183일 동안 보존됩니다. 전역적으로 또는 특정 표시기에 대해 이 기간을 변경할 수 있습니다.

- 전역 스냅샷 보존 기간을 변경하려면 시스템 속성을 `com.snc.pa.dc.keep_snapshots_for.frequency`편집합니다. 자세한 내용은 퍼포먼스 분석 속성 문서를 참조하십시오.
- 표시기의 스냅샷 보존 기간을 변경하려면 표시기 양식의 "수집 기간" 탭에서 수집 기간 재정의 를 구성합니다. 자세한 내용은 고급 표시기 설정 문서를 참조하십시오.

마법사를 사용하여 자동 표시기 만들기

해당 표시기에 대한 세부 항목, 위젯 및 데이터 수집 작업이 포함된 퍼포먼스 분석 자동 표시기를 빠르게 생성합니다. 이 마법사를 사용하려면 KPI에 대한 퍼포먼스 분석 교육을 받고 계획을 수립해야 합니다.

시작하기 전에

분석 전략의 일부로만 표시기를 숙 퍼포먼스 분석 개념 지하고 생성합니다. 를 사용하여 KPI 계획 수립 KPI Composer. 연구하십시오.표시기 작성을 위한 워크플로우

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시기 소스 팩트 테이블에 대한 하나 이상의 표시기 소스와 데이터 수집 작업이 있는지 확인합니다.

⚠ 경고:
마법사에서는 비즈니스 또는 회계 달력을 사용하여 표시기를 만드는 것을 지원하지 않습니다.

필요한 역할: pa_contributor, pa_data_collector, pa_power_user 또는 pa_admin

이 태스크 정보

이 지침은 마법사를 사용하여 간단하고 자동화된 표시기를 빠르게 만드는 방법입니다. 전체 표시기 매개변수에 액세스해야 하는 경우 다음 문서를 참조하십시오 자동 표시기 작성.

ⓘ 주:
도메인 분리를 사용하는 경우 현재 있는 도메인에 표시기가 만들어집니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 표시기 〉 새로 작성.
2. 일반 탭에 내용을 입력합니다.

일반 탭 필드

필드	설명
표시기 이름	평균 ## #### #와 같은 설명적인 이름입니다.
설명	표시기에 대한 선택적 텍스트 설명입니다. 목적 및 내부 논리를 포함할 수 있습니다. 설명은 사용자와 다른 사용자가 표시기의 목적을 기억하는 데 도움이 됩니다.
방향	다음 중 하나를 선택합니다. ○ 없음: 표시기에 선호하는 상승 또는 하향 추세가 없습니다. ○ 최소화: 표시기 점수는 시간이 지남에 따라 감소합니다. ○ 최대화: 표시기 점수는 시간이 지남에 따라 증가해야 합니다.
단위	표시기의 점수 단위입니다. 가능한 단위는 다음과 같습니다. ○ **#**: 단순 숫자(기본값) ○ **$**: 달러 ○ **%**: 백분율
그룹	표시기가 속한 표시기 그룹입니다(있는 경우).

3. 다음을 클릭하고 데이터 소스 탭을 채웁니다.

데이터 소스 탭 필드

필드	설명
표시기 소스	사용 가능한 표시기 소스의 선택 항목입니다. 표시기 소스는 테이블과 해당 테이블의 기록을 필터링하는 하나 이상의 조건을 ServiceNow AI

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	Platform 참조하는 데이터 소스입니다. 소스를 선택한 후 이 표시기 소스에 대한 기록 미리 보기를 선택할 수 있습니다. 도메인 분리를 사용하는 경우 가시성이 있는 표시기 소스만 선택할 수 있습니다.
집계	표시기 소스에서 표시기를 계산할 때 적용할 집계 함수입니다. 카운트는 기록 수를 계산한 것입니다. 고유 카운트는 총 기록 수가 아니라 고유 값의 수를 계산한 것입니다. 예를 들어, 사용자의 이름이 목록에 두 번 이상 나타나면 해당 사용자는 한 번만 계산됩니다. 다른 선택 항목은 여러 기록에 걸쳐 필드의 값을 합산하는 등의 지정된 집계 작업을 수행합니다.
필드/스크립트	개수 이외의 집계의 경우 표시기 소스가 사용하는 테이블의 필드나 스크립트를 지정해야 합니다. 집계 함수는 필드의 값 또는 스크립트가 반환하는 값에 적용됩니다.
조건	표시기 소스가 사용하는 테이블의 필드에 적용할 값 및 작업의 선택적 목록입니다. 이러한 조건은 표시기 소스에 지정된 모든 조건과 중첩됩니다. 표시기의 조건에는 몇 가지 제한 사항이 있습니다. 자세한 내용은 에서 조건 자동 표시기 작성을 추가하는 단계를 참조하십시오.

4. 세부 항목 탭에서 이 표시기에 적용할 사용 가능한 세부 항목을 선택합니다.
   두 가지 수준의 세부 항목을 적용하려면 세부 항목 매트릭스 수집도 선택합니다.
5. 데이터 수집 탭에서 이 표시기에 대한 점수를 수집할 데이터 수집 작업을 선택합니다.
   작업 일정에 따라 점수가 수집됩니다. 작업을 수동으로 실행할 수도 있습니다.
6. 과거의 점수를 수집하고 추세를 만들려면 과거의 데이터 수집을 선택하고 기간을 지정합니다.
   이 작업은 표시기를 만들 때 한 번만 실행됩니다. 모든 지표가 소급 점수 수집을 허용하는 것은 아닙니다. 또는 이력 데이터 수집 작업을 표시기와 수동으로 연결하고 실행합니다.
7. 위젯 탭에서 생성할 시계열, 마지막 점수 및 세부 항목 위젯의 조합을 선택합니다.
   기존 대시보드의 탭에 위젯을 배치할 수도 있습니다. 이 마법사에서 위젯을 만들고 표시하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 표시기 작성 위젯 옵션.
8. 요약 탭에서 변경 내용을 검토한 다음 적용을 클릭합니다.
   표시기가 생성되고 선택한 표시기 소스, 세부 항목 및 데이터 수집 작업에 연결됩니다. 표시기와 연결된 모든 위젯이 생성되어 지정된 대시보드 탭에 추가됩니다.
9. 옵션: 새 표시기로 프로세스를 다시 시작하려면 다른 표시기 만들기 를 클릭하십시오.

다음에 수행할 작업

데이터 수집 작업이 과거의 점수를 수집하도록 구성된 경우 실행 값이 한 번 인 임시 데이터 수집 작업이 생성됩니다. 작업이 실행된 후 이 작업 기록을 삭제할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

- 자동 표시기 작성
- 표시기 소스
- 표시기 점수 수집

표시기 작성 위젯 옵션

표시기 및 관련 기록을 만들 때 표시기 데이터를 표시하는 위젯을 만드는 몇 가지 옵션이 있습니다. 사용 가능한 위젯 유형을 일부 또는 전부 생성할 수 있습니다.

시계열 위젯 옵션

필드	설명
시계열 위젯 옵션	
시계열 위젯	표시기 데이터를 표시할 시계열 위젯을 만들려면 이 확인란을 선택합니다.
시계열	특정 기간에 대한 표시기 점수에 대한 함수를 실행합니다(예: 7일 합계 또는 평균). 자세한 내용은 시계열 집계 적용 문서를 참조하십시오. **주:** 비즈니스 및 회계 달력은 시계열 집계를 지원하지 않습니다. 이러한 달력을 사용하는 표시기에 대한 위젯의 시계열 집계를 설정할 수 없습니다.
시각화	데이터를 표시하는 데 사용할 차트 유형을 선택합니다(예: 선 또는 세로 막대형).

최신 점수 위젯 옵션

필드	설명
최신 점수 위젯	표시기 데이터를 표시할 최근 점수의 시각화 값으로 점수 위젯을 만들려면 이 확인란을 선택합니다.
시계열	특정 기간에 대한 표시기 점수에 대한 함수를 실행합니다(예: 7일 합계 또는 평균). 자세한 내용은 시계열 집계 적용 문서를 참조하십시오. **주:** 비즈니스 및 회계 달력은 시계열 집계를 지원하지 않습니다. 이러한 달력을 사용하는 표시기에 대한 위젯의 시계열 집계를 설정할 수 없습니다.
기간 뒤	점수를 비교할 기간 수를 선택합니다. 예를 들어 시계열 이 주 SUM이면 기간 뒤 값 **4** 를 입력하여 현재 점수를 지난 4주 동안의 점수와 비교합니다.

세부 항목 위젯 옵션

필드	설명
세부 항목 위젯	이 확인란을 선택하면 각 세부 항목에 대한 성과표 시각화가 있는 세부 항목 위젯이 이 표시기에 적용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위젯에 대한 대시보드 표시 옵션

필드	설명
대시보드의 새 탭에 위젯을 배치합니다.	이러한 위젯을 추가할 대시보드를 선택합니다. 대시보드를 선택하지 않으면 위젯 기록이 생성되지만 대시보드에 추가되지는 않습니다.
새 탭 이름	이러한 위젯을 표시하기 위해 작성된 새 탭의 이름을 입력합니다. 대시보드를 선택하는 경우 이 필드가 필요합니다.

관련 정보

퍼포먼스 분석 위젯

수식 표시기

수식 표시기는 다른 표시기의 데이터를 사용하여 새 메트릭을 계산합니다.

자동 표시기와 달리 수식 표시기는 데이터 수집 중에 채워지는 표시기 소스를 기반으로 하지 않습니다. 수식 표시기의 점수는 하나 이상의 다른 표시기의 데이터를 포함하는 수학적 설명에서 계산됩니다. 이 데이터는 표시기의 점수 또는 표시기에 대해 `### PAFormulaUtils()` 값일 수 있습니다. 예를 들어, 수식에는 표시기의 점수와 또는KPI 세부 정보에 설정된 표시기 대상 값 사이의 격차 또는 차이가 포함될 수 있습니다분석 허브.

중요사항:
수식 표시기 점수는 사용자가 대시보드 또는 KPI 세부 정보 에서 표시 분석 허브기를 볼 때 계산됩니다.

다음과 같은 경우 수식 표시기를 생성합니다.

- 여러 표시기의 점수를 계산하기 위해(예: 두 표시기의 평균)
- `PAFormulaUtils()` API에서 표시기의 계산된 값을 추출하고 해당 값에 대한 작업을 수행하려면 다음을 수행합니다.
- 복수의 결합된 표시기(인덱스 표시기)의 전체 대상과의 격차를 측정하기 위해서입니다.

팁:
수식 표시기를 만들고 사용하는 데 교육을 사용할 수 있습니다. NOW Learning Center에서 수식 표시기 개요 과정을 참조하십시오.

수식 표시기 생성

수식 표시기를 생성하여 하나 이상의 다른 표시기에서 계산된 새 점수를 생성합니다. 표시기 점수 외에도 수식에는 표시기 점수와 표시기 대상 사이의 격차와 같은 계산이 포함될 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_power_user, pa_admin 또는 admin

이 태스크 정보
수식은 종종 다음과 같은 용도로 사용됩니다.

- 비율과 백분율을 계산합니다.
- 서로 다른 애플리케이션의 데이터를 결합합니다.
- 성과 내역을 기반으로 예측 표시기를 작성합니다.

수식 표시기의 필드는 자동 표시기의 필드와 유사합니다. 그러나 소스, 추가 조건 및 컬렉션 속성 대신 수식 문이 정의됩니다. 수식은 다른 표시기, 상수, 변수 및 시계열 또는 이러한 요소의 조합으로 구성될 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

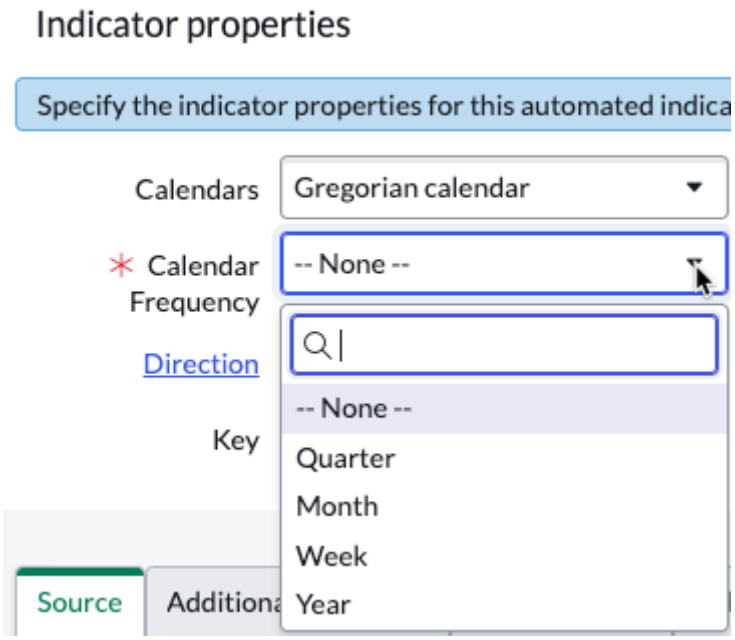
주:

- 표시기를 생성하려면 퍼포먼스 분석 구독이 있어야 합니다.
- 도메인 분리를 사용하는 경우 현재 있는 도메인에 표시기가 만들어집니다.

프로시저

1. 다음 탐색 경로 중 하나를 사용합니다.
   - 으로 마이그레이션하지 않은 업그레이드된 인스턴스에 있는 경우 다음으로 이동합니다.플랫폼 분석 모두 > 퍼포먼스 분석 > 표시기 > 수식 표시기 을 클릭하고 새로 만들기를 선택합니다.
   - 새 인스턴스에 있거나 다음으로 플랫폼 분석마이그레이션한 경우 모두 > 플랫폼 분석 관리 > 표시기 > 수식 표시기 을 클릭하고 새로 만들기를 선택합니다.
2. 이름 필드에서 표시기에 설명적인 이름(예: 미해결 인시던트의 평균 기간)을 지정합니다.
3. 달력 필드에서 표준 달력 또는 비즈니스 또는 회계 달력 그룹을 선택합니다.
4. 비즈니스 달력 또는 회계 달력을 선택한 경우 달력 빈도를 선택합니다.
   수식에서 하나 이상의 표시기가 지정된 달력 빈도와 일치해야 합니다. 달력 빈도의 선택은 비즈니스 달력 항목 또는 회계 달력 일정의 설정에 따라 달라집니다.

   Example
   예를 들어, 그레고리력에는 분기, 월, 주 및 연도 빈도가 있습니다. 그레고리력을 사용하는 경우 이러한 빈도 중 하나를 선택해야 합니다.



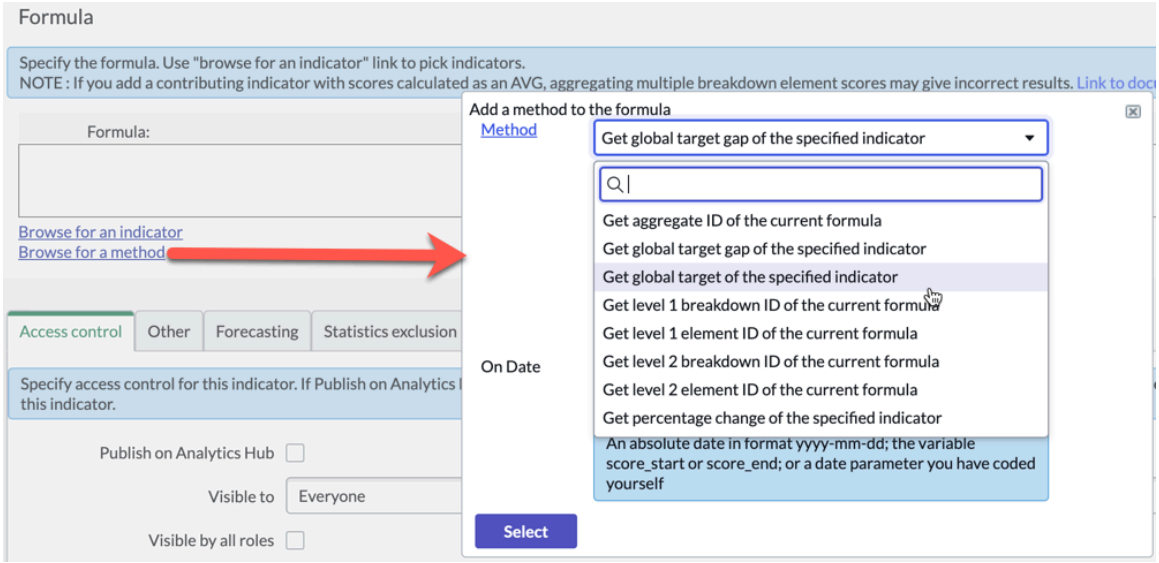
5. 시간이 지남에 따라 이 표시기의 점수가 증가하거나 감소하는 것을 선호하는 경우 방향 필드에서 최대화 또는 최소화를 선택합니다.
   분석 도구 및 그래픽 디스플레이는 이 표시기와 함께 이 방향을 사용합니다.

   팁:
   가능할 때마다 방향을 설정하십시오. 모든 주요 표시기를 최대화 또는 최소화로 설정해야 합니다.

6. 이 표시기의 수식을 정의합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 수식에 계산된 값을 사용하려면 메서드 찾아보기 (반복 가능)를 클릭합니다. *PAFormulaUtils()*의 메서드를 수식에 삽입할 수 있는 대화 상자가 열립니다. 이 API는 표시기에 대해 계산된 값을 반환합니다. 이 API 사용에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 수식에서 분석 방법 가져오기.



b. 표시기의 점수를 수식에 넣으려면 표시기 찾아보기 링크를 클릭하고 대화 상자(반복 가능)를 채웁니다.

표시기 선택 대화 상자

필드	설명
표시기	수식에 기여 표시기로 삽입하는 표시기입니다. 이 표시기에 비즈니스 또는 회계 달력을 사용하는 경우 수식에 있는 하나 이상의 표시기는 일치하는 달력 및 달력 빈도를 사용해야 합니다.
세부 항목, 요소, 두 번째 수준 세부 항목, 두 번째 수준 요소	표시기의 점수를 필터링하기 위한 세부 항목 및 요소의 최대 2개 수준입니다. 세부 항목을 지정하는 경우 해당 세부 항목의 요소를 지정해야 합니다. 이러한 세부 항목과 요소는 이 기여 표시기에만 적용되며 수식 표시기 전체에는 적용되지 않습니다.
시계열	표시기의 원시 점수를 표시하는 대신 표시기에 적용할 7일 실행 평균과 같은 미리 정의된 분석 기능입니다. 이 시계열은 이 기여 표시기에만 적용되며 수식 표시기 전체에는 적용되지 않습니다.
세부 항목 허용	수식의 개별 표시기가 아닌 전체 수식 표시기에 적용되는 세부 항목을 이 기여 표시기에 적용합니다. 기본적으로 활성화됩니다. 자세한 내용은 수식의 기여 표시기가 세부 항목을 따르지 못하도록 방지 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	세부 항목은 표시기를 저장한 후에 사용할 수 있는 세부 항목 관리 대화 상자를 통해 전체 수식에 추가됩니다. 단계 참조 12.
메서드에서 사용	이 표시기의 점수 대신 고유 식별자를 반환합니다. 수식에서 메서드에 대한 표시기를 지정할 때 이 상자를 선택합니다. 이러한 메서드는 에서 표시기에 분석 허브대해 계산된 값을 가져옵니다. 이러한 방법 사용에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 수식에서 분석 방법 가져오기.

표시기를 수동으로 추가할 수 있습니다. 그러나 표시기 찾아보기 기능을 사용하면 표시기 및 세부 항목 요소에 대한 적절한 표기법을 사용할 수 있습니다.

수식 표시기를 저장하면 수식의 표시기가 기여 표시기 관련 목록에 나타납니다. 수식 표시기를 포함한 경우 기여 표시기도 나열됩니다.

c. 필요에 따라 수식 에 수학 연산자와 기호를 추가합니다.

수식에 포함할 연산자 또는 숫자를 입력합니다. +, -, /, %, >, 〈와 같은 유효한 연산자 기호를 사용합니다. 수식에 표시기를 더 추가할 수도 있습니다. 예를 들어, 미해결 인시던트의 합산 연령과 미해결 인시던트 수를 기준으로 미해결 인시던트의 평균 기간을 계산하려면 다음 수식을 사용합니다 . [[### ##### ## ##]] / [[### ####]] / 24

수식에서 데이터 수집 기간을 지정하려면 ## score_start 및 score_end 를 사용하여 각각 데이터 수집 기간의 시작과 종료를 참조할 수 있습니다. 그러나 주의 사항을 사용자 시간대가 다르기 때문에 score_start/종료로 변경참조하십시오.

⚠ 경고:
퍼포먼스 분석 스크립트 또는 수식 표시기에서 *GlideRecords* 또는 *GlideAggregates*를 사용하지 마십시오. 이러한 작업을 사용하여 원하는 결과를 얻어야 하는 경우도 있지만 비용이 많이 들며, 실행 횟수가 수십만 번으로 늘어날 수 있습니다. 이 작업을 사용하기 전에 대안은 없는지 확인합니다.

7. 액세스 제어 탭에서 이 표시기를 라이브러리에 저장할지 여부와 사용자, 그룹 또는 역할별로 표시기의 가시성을 제한할지 여부를 설정합니다.

8. 기타 탭에서 기타 속성을 설정합니다.
이러한 속성은 전체 수식 표시기에 적용됩니다.

"기타" 탭 필드

필드	설명
기본 시계열	7일 이동 평균과 같은 미리 정의된 분석 함수입니다. 결과에 시계열 적용이 설정되었는지 여부에 따라 이 시계열은 결과가 계산되기 전에 각 구성요소 표시기에 적용되거나 결과에 적용될 수 있습니다.
라이브 그룹 프로파일	라이브 피드 그룹에 대한 라이브 그룹 프로파일 [live_group_profile] 기록입니다. 그룹 프로파일을 지정하여 해당 그룹이 이 표시기에 대한 알림을 받도록 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	에서 이 소셜 애플리케이션 ServiceNow AI Platform에 대한 자세한 내용은 라이브 피드 를 참조하십시오.
순서	에서 표시기가 표시되는 순서를 나타내는 번호입니다.분석 허브 값이 가장 낮은 표시기가 목록 맨 위에 표시됩니다. 주문 필드에 값이 제공되지 않은 경우 이름 필드를 사용하여 표시기가 a에서 z로 표시됩니다. 순서 필드를 사용하려면 모든 표시기의 순서 번호를 입력해야 합니다. 몇 개의 표시기에 대해서만 숫자를 입력하면 표시기가 표시되는 순서가 a-z로 되돌아갑니다. 경험에는 플랫폼 분석 사용되지 않습니다.
연속선 렌더링	이 옵션을 선택하면 분석 허브KPI 세부 정보 특정 날짜에 대한 데이터가 없는 경우에도 이 표시기에 대해 끊김 없는 데이터 라인이 표시됩니다. 이 동작은 시작 날짜가 다른 데이터 세트를 표시하거나 주식 정보와 같이 정기적으로 업데이트되지 않는 데이터에 유용할 수 있습니다. 시계열이 표시기 또는 분석 허브 또는 KPI 세부 정보에 설정되면 연속선이 렌더링되지 않습니다.
결과에 시계열 적용	결과를 계산하기 전에 각 구성요소 표시기 대신 수식 계산 결과에 시계열 집계를 적용합니다. 이 옵션은 위젯 또는 분석 허브의 표시기에 대해 선택한 시계열에 적용됩니다. 표시기에 기본 시계열이 지정된 경우 이 옵션은 해당 시계열에도 적용됩니다. 자세한 내용은 결과 또는 기여 표시기에 시계열 적용을(를) 참조하십시오.
수식 구성요소를 NULL로 허용	null 점수가 포함된 경우에도 계산된 수식을 갖습니다. 문제 해결에 유용합니다. 자세한 내용은 수식에 점수가 없는 표시기 탐지을(를) 참조하십시오.
여러 세부 항목 요소 점수의 집계 허용	위젯이 이 표시기에서 여러 세부 항목 요소의 합계 점수를 표시할 수 있도록 합니다. 이 필드를 선택하면 이 표시기를 사용하는 세부 항목 대시보드의 양식에서 집계된 값 또는 분리된 값을 선택할 수 있습니다. 더하기, 빼기 또는 곱셈을 기반으로 하는 수식은 일반적으로 집계를 허용하는 좋은 후보입니다. 백분율 합계가 100%일 경우 백분율도 지원됩니다. 반면에 요소를 평균적으로 집계하거나 관련이 없는 백분율의 결과는 일반적으로 의미가 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	⚠ 경고: 이러한 집계는 수학적 타당성을 확인하지 않습니다.

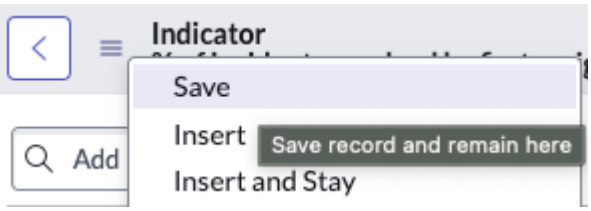
9. 옵션: 예측 탭에서 예측 방법, 예측할 데이터 수집 기간 수, 예측의 기반이 되는 기록 데이터의 양, 예측 값의 상한 및 하한을 설정합니다.
   자세한 내용은 퍼포먼스 분석 점수 예측 문서를 참조하십시오.
10. 이 표시기에 두 개 이상의 세분화 수준을 적용하려면 무제한 세분화 사용을 선택하십시오.



모든 표시기가 여러 세부 항목을 지원하는 것은 아닙니다. 이 표시기가 여러 세부 항목을 지원하지 않으면 이유가 있는 메시지가 나타납니다. 자세한 내용은 데이터 스냅샷 및 다중 세부 항목 문서를 참조하십시오.

여러 세부 항목을 활성화하면 표시기에 설정한 달력과 빈도가 재정의됩니다. 지표는 매일이 됩니다.

11. 컨텍스트 메뉴를 확장하고 저장을 클릭합니다.



12. 전체 수식 표시기에 세부 항목을 적용하려면 페이지 상단의 세부 항목 관리를 클릭합니다.
    기본적으로 수식의 모든 기여 표시기에 대해 구성된 세부 항목만 적용할 수 있습니다.

> ℹ 주:
> 시스템 속성 *com.snc.pa.formula_indicator_valid_breakdown* 은 이 동작을 제어합니다. 기본적으로 true입니다. false로 변경하면 하나 이상의 기여 표시기가 해당 세부 항목을 사용할 때 수식 표시기에 세부 항목을 적용할 수 있습니다. 위젯에서 분석 허브KPI 세부 정보 지원되지 않는 세부 항목에 대한 점수를 보려고 시도하거나 값 대신 경고 메시지가 표시됩니다.

수식 표시기 기록에서 세부 항목 요소를 선택할 수 없습니다. 세부 항목을 선택할 수 있습니다. 세부 항목은 대화형으로만 사용할 수 있습니다. 즉, , 적절하게 KPI 세부 정보구성된 위젯 및 세부 항목 대시보드에서 분석 허브사용할 수 있습니다. 세부 항목 관리 도구 사용에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오세부 항목 할당 및 매핑.

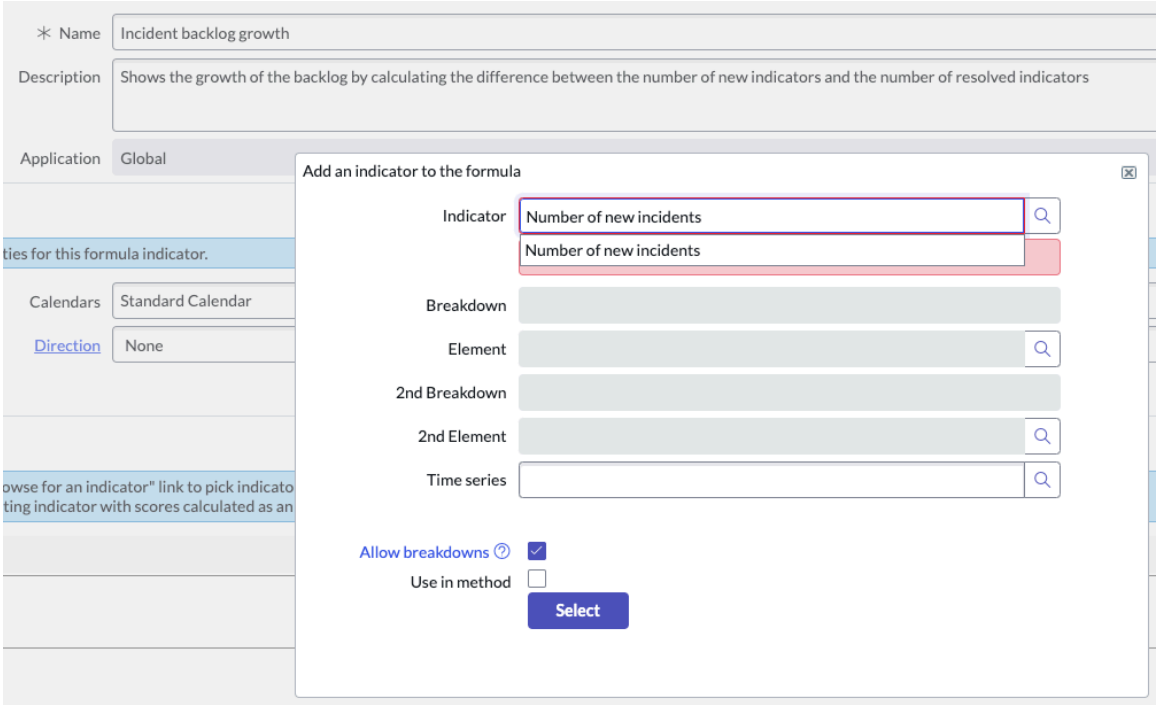
Example: 인시던트 백로그 증가치

인시던트 관리자로서 여러분은 인시던트 해결의 효율성을 높이고자 합니다. 이미 새 인시던트 수 및 해결된 인시던트 수 표시기로 신규 및 해결된 인시던트를 추적합니다. 그러나 이러한 표시기는 인시던트 해결 개선이라는 목표를 달성하고 있는지 여부를 알려주지 않습니다.

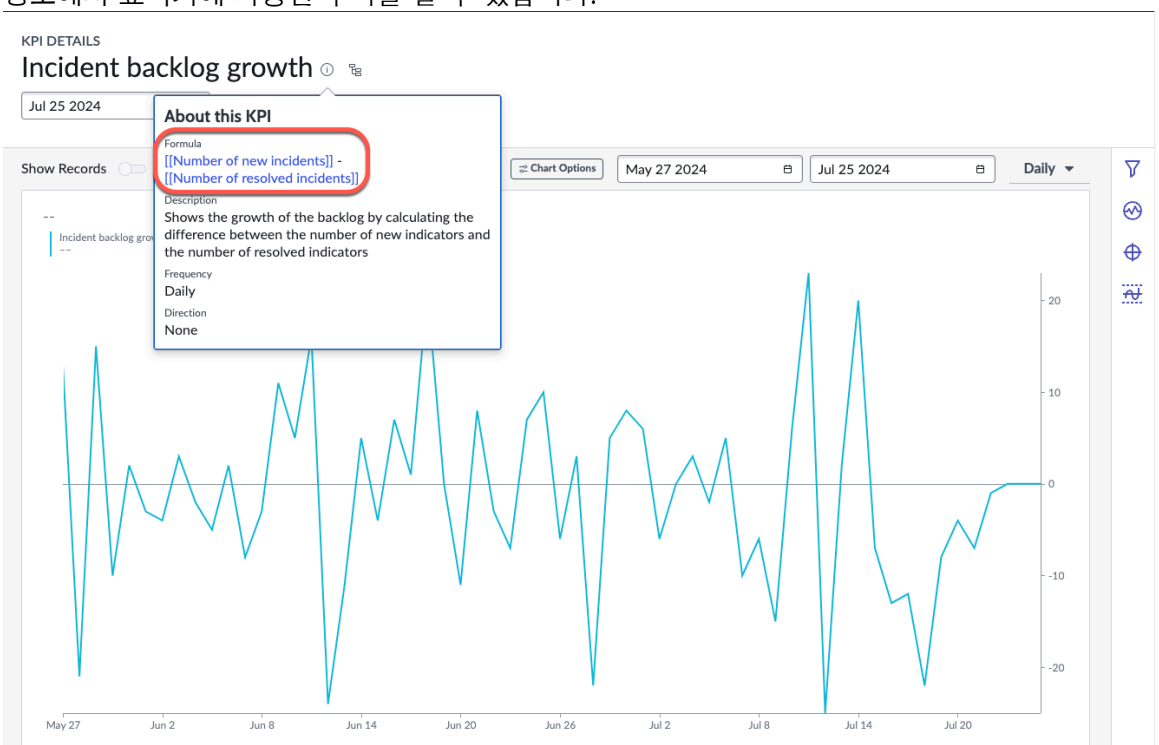
미해결 인시던트의 볼륨을 측정하려면 새 백로그 증가 KPI가 필요합니다. 이 KPI를 구현하려면 다음 수식을 사용하여 인시던트 백로그 증가라는 수식 표시기를 만듭니다.

```
[[Number of new incident]] - [[Number of resolved incidents]]
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



라이브러리에 표시를 설정하면 표시기가 에 표시됩니다.KPI 세부 정보 의 정보 패널 KPI 세부 정보에서 표시기에 사용된 수식을 볼 수 있습니다.



수식에서 분석 방법 가져오기

의 분석 허브 계산된 값을 수식에 삽입하려면 수식의 메서드를 사용합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_power_user, admin

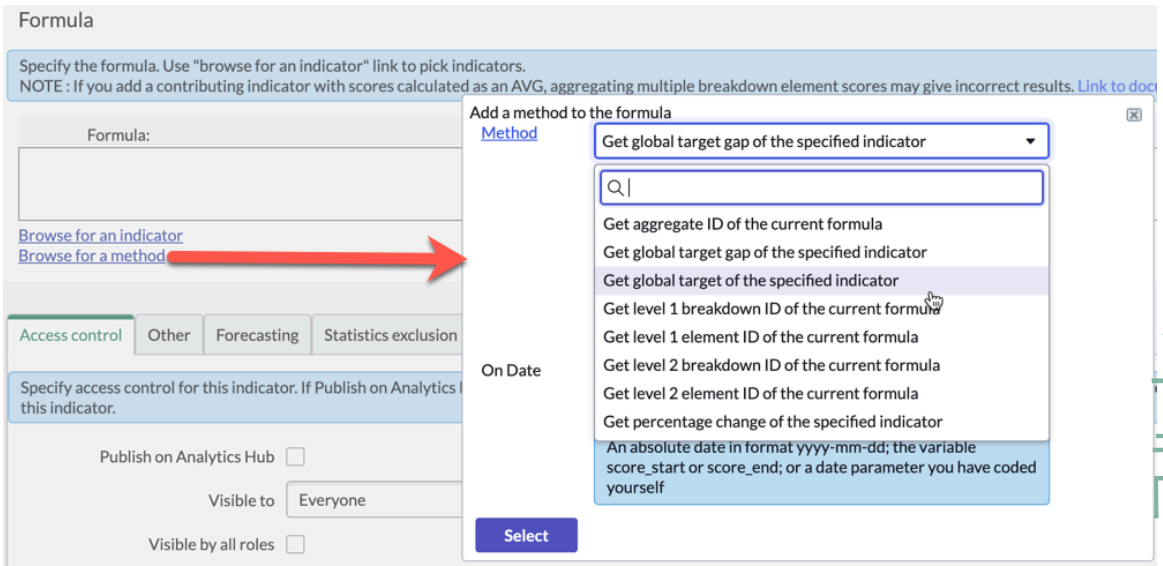
이 태스크 정보
에서 계산 분석 허브 된 값을 수식에 대한 입력으로 사용할 수 있습니다. 이 값은 현재 수식 표시기 자체를 포함하여 모든 표시기에서 가져올 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 값을 분석 허브가져오려면 `PAFormulaUtils()` 의 메서드를 수식에 삽입합니다. 이러한 메서드 중 하나를 호출하려면 ## pa를 사용합니다퍼포먼스 분석. 예를 들어 `PAFormulaUtils.getScore` 메서드를 사용하려면 pa.getScore를 호출합니다. 자세한 내용은 PAFormulaUtils API을(를) 참조하십시오.

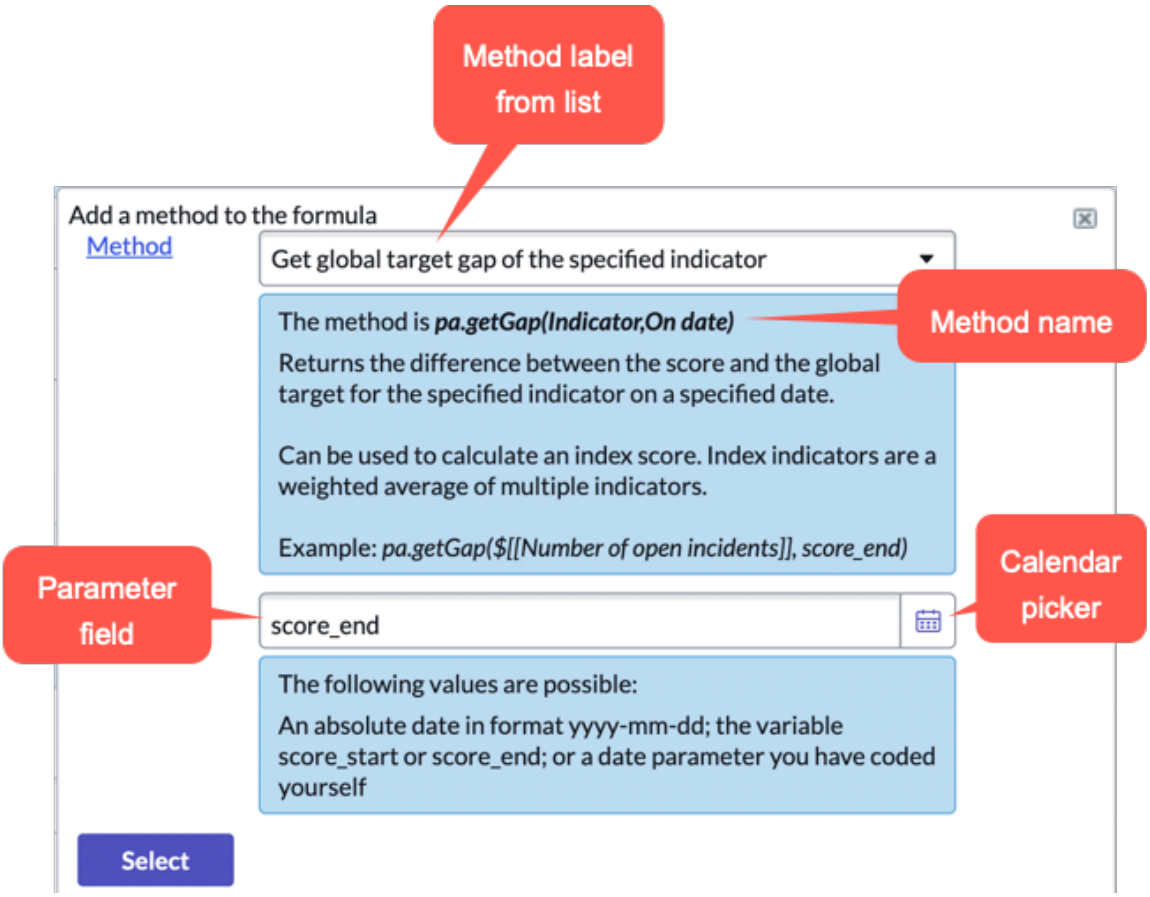
프로시저

1. 수식 표시기 기록을 엽니다.
2. 수식 상자 아래에서 메서드 찾아보기를 클릭합니다.
   방법을 선택할 수 있는 대화 상자가 열립니다.
3. 필요에 맞는 방법을 찾습니다.
   메서드는 편집 중인 현재 수식 또는 지정해야 하는 다른 표시기를 참조합니다. 목록에는 메서드 이름 대신 각 메서드에 대한 설명이 포함된 레이블이 표시됩니다.



4. 방법을 선택합니다.
   방법을 선택하면 방법 이름과 매개변수 필드를 포함한 설명이 열립니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

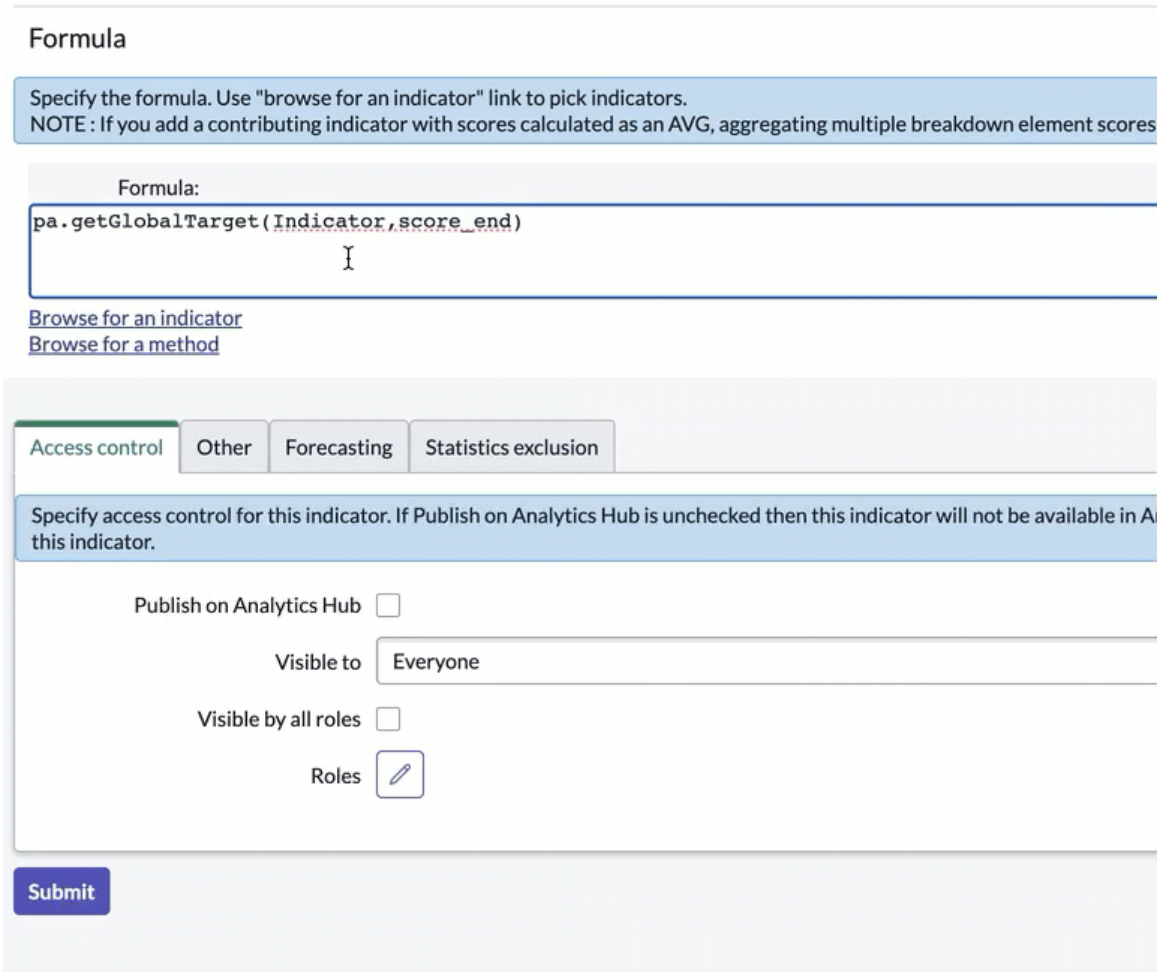


날짜 필드는 다음 값을 사용할 수 있습니다.

- YYYY-MM-DD 형식의 절대 날짜입니다(예: 2018-12-21).
- 변수 score_start 또는 score_end입니다. 이러한 변수는 참조된 표시기에 대해 계산되는 수집 기간의 첫 번째 및 마지막 초를 나타냅니다. 시간은 사용자의 시간대와 데이터베이스 서버 시간대(GMT) 간의 차이에서 계산됩니다. 자세한 내용은 사용자 시간대가 다르기 때문에 score_start/종료로 변경을(를) 참조하십시오.
- `GlideDate` 또는 `GlideDateTime` API를 사용하여 직접 코딩한 날짜 매개변수입니다.

5. 매개변수를 입력하고 선택을 클릭합니다.
   대화 상자가 닫히고 메서드가 표시기 양식의 수식 필드에 나타납니다.
6. 메서드에서 표시기를 지정해야 하는 경우 커서로 표시 # 매개변수를 선택하고 표시기 찾아보기를 클릭합니다.
   표시기 선택 대화 상자가 열립니다.

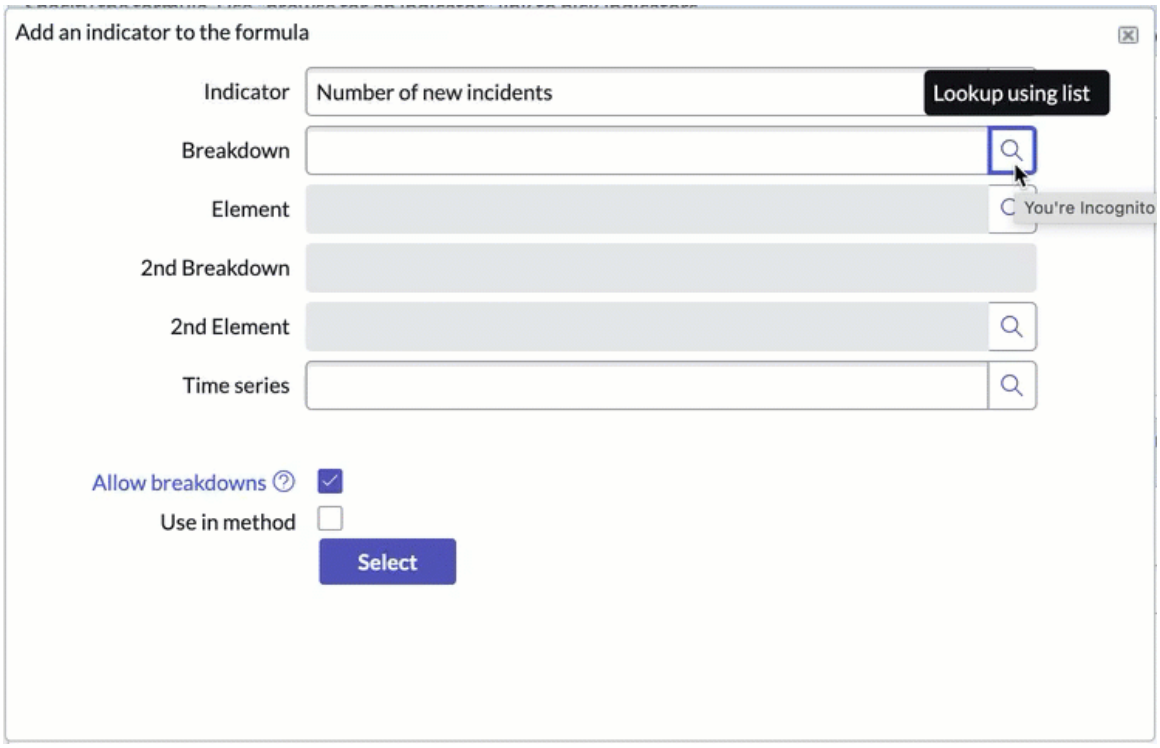
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



7. 표시기를 선택합니다.
8. 옵션: 세부 항목 또는 요소와 시계열 집계를 선택합니다.
9. 메서드에서 사용을 선택하고 제출을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시기가 선택된 메서드가 완료됩니다. 달러 기호 $가 표시기 앞에 옵니다. 이 달러 기호는 표시기 점수 대신 표시기 값이 반환됨을 분석 허브 의미합니다. 분석 허브메서드에서 사용 확인란을 선택하면 점수 대신 값이 선택됩니다.



Example: 인덱스 표시기

인덱스 표시기는 여러 표시기를 나타내는 단일 점수를 생성하기 위한 수식 표시기의 사용 사례입니다. 다음 예시에서는 다음 표시기에 대한 점수와 전역 대상 사이의 격차를 집계하는 단일 인덱스를 원합니다.

- 지연된 인시던트의 백분율입니다.
- 미해결 인시던트의 마지막 업데이트의 평균 연령입니다.
- 미해결된 인시던트의 총 수입니다.

이 단일 인덱스를 가져오려면 방향이최대화로 설정된 수식 표시기를 만듭니다. 모든 인덱스 표시기를 최대화해야 합니다. 그런 다음 메서드 찾아보기 및 표시기 찾아보기 함수를 사용하여 다음 수식을 만듭니다.

```
var a = pa.getGap($[[% of open overdue incidents]], score_start) / pa.getGlobalTarget($[[% of
 open overdue incidents]],score_start);
var b = pa.getGap($[[Average age of last update of open incidents]], score_start) /
 pa.getGlobalTarget($[[Average age of last update of open incidents]], score_start);
var c = pa.getGap($[[Number of open incidents]], score_start) / pa.getGlobalTarget($[[Number
 of open incidents]], score_start);
var res = 100 - (100 * (a + b + c) / 3);
res;
```

Example: 변경 자체에 대한 대상 설정

인시던트 백로그에서 팀에 대해 매월 10% 감소의 목표를 설정하려고 합니다. 다음 수식을 사용하여 수식 표시기를 생성하고 에서 이 표시기의 분석 허브대상을 -10%로 설정합니다.

```
var lastPeriod = new GlideDateTime(score_start.getYearUTC() + '-' +
 score_start.getMonthUTC() + '-01');
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
lastPeriod.addDaysUTC(-1);
pa.getChangePercentage($[[Number of open incidents]], lastPeriod.addDaysUTC(-1),
 score_start);
```

Example: 세부 항목 및 요소를 기준으로 점수 필터링

우선순위 = 1 - 중요인 인시던트 점수를 필터링하려고 합니다.

1. 우선순위 세부 항목 및 1 - 중요 요소에 대한 고유 기록 식별자를 가져옵니다. 세부 항목 기록은 세부 항목 테이블에 있습니다. 요소 기록의 위치는 다양하지만 세분화의 세분화 소스에서 식별됩니다. 이 경우 요소는 선택 [sys_choice] 레코드입니다. 고유 기록 식별자를 가져오는 방법에 대한 지침은 고유 기록 식별자(sys_id)를 참조하십시오.

   고유 기록 식별자는 우선순위 세부 항목의 경우 baec0752bf130100b96dac808c0739ed이고 1 - 중요 요소의 경우 8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7입니다.

2. 다음 수식으로 표시기를 만듭니다.

```
var res = [[Number of open incidents]];
if(pa.getCurrentBreakdownID() == 'baec0752bf130100b96dac808c0739ed' &&
 pa.getCurrentElementID() == '8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7')
{
res = 0;
}
res;
```

PAFormulaUtils API

PAFormulaUtils API를 사용하면 에서 계산된 값을 얻고 해당 값을 수식에 대한 입력으로 사용할 수 있습니다 분석 허브 .

PAFormulaUtils API를 사용하려면 다음 요구 사항을 충족해야 합니다.

- 퍼포먼스 분석 를 활성화해야 합니다.
- 이 API를 사용하는 수식 표시기를 만드는 사용자에게 pa_power_user, pa_admin 또는 관리자 역할이 있어야 합니다.

달러 기호 $는 *PAFormulaUtils* 매개변수에서 표시기 이름 앞에 옵니다 . (#: pa.getGap($[[## #### #]], score_end);의 오픈 인시던트 수 표시기). 이 달러 기호는 표시기 점수 대신 표시기에 대해 계산된 값이 반환됨을 분석 허브 의미합니다.

PAFormulaUtils 메서드의 날짜 매개변수는 다음 형식 중 하나를 취합니다.

- YYYY-MM-DD 형식의 절대 날짜입니다(예: 2018-12-21).
- 변수 score_start 또는 score_end입니다. 이러한 변수는 참조된 표시기에 대해 계산되는 수집 기간의 첫 번째 및 마지막 초를 나타냅니다. 시간은 사용자의 시간대와 데이터베이스 서버 시간대(GMT) 간의 차이에서 계산됩니다. 자세한 내용은 사용자 시간대가 다르기 때문에 score_start/종료로 변경을(를) 참조하십시오.
- *GlideDate* 또는 *GlideDateTime* API를 사용하여 직접 코딩한 날짜 매개변수입니다.

> ⚠ 경고:
> *PAFormulaUtils* API는 스크립트가 아닌 수식 표시기에서만 사용할 수 있습니다.

PAFormulaUtils API에는 다음 메서드가 포함되어 있습니다.

getChange(문자열 표시기, 객체 **fromDate,** 객체 **toDate)**

지정된 두 날짜 사이의 표시기 점수 변화를 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
표시기	문자열	변경을 계산할 표시기의 고유 식별자입니다.
fromDate	객체	비교의 초기 날짜입니다.
종료일	객체	비교의 종료 날짜입니다.

반환

유형	설명
번호	두 날짜 간의 지정된 표시기 점수의 차이입니다.

Example: 월초에서 마지막 수집 기간으로 변경

이 예에는 점수가 매일 수집되는 미해결 인시던트 수 표시기가 있습니다. fromDate 매개변수는 현재 달의 첫 번째 초로, 마지막 수집 기간(score_start)의 타임스탬프를 취하고, 타임스탬프에서 연도와 월을 추출하고, 해당 일에 숫자 01을 추가하여 구성됩니다. toDate 매개변수는 마지막 수집 기간의 시작 시점에 대한 타임스탬프로, 시간대 차이에 따라 전날의 첫 번째 초가 됩니다.

```
pa.getChange($[[Number of open incidents]], new GlideDateTime(score_start.getYear() + '-' +
 score_start.getMonth() + '-01'), score_start);
```

관련 정보

PAFormulaUtils API

getChangePercentage(문자열 표시기, 객체 **fromDate,** 객체 **toDate)**

지정된 두 날짜 사이의 표시기 점수 변화 백분율을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
표시기	문자열	변경 백분율을 계산할 표시기의 고유 식별자입니다.
fromDate	객체	비교의 초기 날짜입니다.
종료일	객체	비교 종료 날짜

반환

유형	설명
번호	지정된 두 날짜 간 지정된 표시기의 백분율 변화입니다.

예제:

```
var lastPeriod = new GlideDateTime(score_start.getYear() + '-' + score_start.getMonth() +
 '-01');
lastPeriod.addDaysUTC(-1);
pa.getChangePercentage($[[Number of open incidents]], lastPeriod, score_start);
```

관련 정보

PAFormulaUtils API

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

getCurrentAggregateID()

현재 수식의 표시기에서 시계열 집계 식별자(sys_id)를 반환합니다. sys_id은 변경된 선택과 동적으로 반환됩니다 분석 허브 .

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	동적 시계열 집계 ID로, 현재 수식 표시기의 선택에 따라 변경됩니다. 분석 허브 시계열 집계 ID가 없으면 메서드는 값을 반환하지 않습니다.

예제:

```
var res = [[Number of open incidents]];
if(pa.getCurrentAggregateID() == '89ea4c11d7001100ba986f14ce6103dc')
  {
    res = 0;
  }
res;
```

관련 정보

PAFormulaUtils API

getCurrentBreakdownID()

현재 수식 표시기에서 수준 1 세부 항목 식별자(sys_id)를 반환합니다. sys_id은 변경된 선택과 동적으로 반환됩니다 분석 허브 .

이 방법을 사용하여 특정 세부 항목에 대한 수식을 변경할 때 수준 1 세부 항목의 sys_id 구합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	에서 선택한 항목에 따라 변경되는 현재 수식 표시기의 동적 수준 1 세부 항목 ID입니다.분석 허브 수준 1 세부 항목 ID가 없으면 메서드는 값을 반환하지 않습니다.

예제:

```
var res = [[Number of open incidents]];
if(pa.getCurrentBreakdownSysID() == 'baec0752bf130100b96dac808c0739ed' &&
 pa.getCurrentElementSysID() == '8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7')
  {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 res = 0;
 }
res;
```

관련 정보

PAFormulaUtils API

getCurrentBreakdownLevel2ID()

현재 수식의 표시기에서 수준 2 세부 항목 식별자(sys_id)를 반환합니다. sys_id은 변경된 선택과 동적으로 반환됩니다 분석 허브 .

이 방법을 사용하여 특정 세부 항목에 대한 수식을 변경할 때 수준 2 세부 항목의 sys_id 구합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	에서 선택한 항목에 따라 변경되는 현재 수식 표시기의 동적 수준 2 세부 항목 ID입니다.분석 허브 수준 2 세부 항목 ID가 없으면 메서드는 값을 반환하지 않습니다.

예제:

```
var res = [[Number of open incidents]];
if(pa.getCurrentBreakdownLevel2ID() == 'baec0752bf130100b96dac808c0739ed' &&
 pa.getCurrentElementLevel2ID() == '8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7')
 {
 res = 0;
 }
res;
```

관련 정보

PAFormulaUtils API

getCurrentElementID()

현재 수식 표시기에서 수준 1 세부 항목 요소 식별자(sys_id)를 반환합니다. sys_id은 변경된 선택과 동적으로 반환됩니다 분석 허브 .

특정 요소에 대한 수식을 변경할 때 이 방법을 사용합니다. 예를 들어, 변경되지 않는 그룹의 변경 점수를 제외하는 등 쿼리를 실행할 때 다른 속성을 계산할 때 메서드를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	에서 선택한 항목에 따라 변경되는 현재 수식 표시기의 동적 수준 1 세부 항목 요소 ID입니다.분석 허브 수준 1 세부 항목 요소 ID가 없으면 메서드는 값을 반환하지 않습니다.

예제:

```
var res = [[Number of open incidents]];
if(pa.getCurrentBreakdownID() == 'baec0752bf130100b96dac808c0739ed' &&
 pa.getCurrentElementID() == '8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7')
 {
 res = 0;
 }
res;
```

관련 정보

PAFormulaUtils API

getCurrentElementLevel2ID()

현재 수식 표시기에서 수준 2 세부 항목 요소 식별자(sys_id)를 반환합니다. sys_id은 변경된 선택과 동적으로 반환됩니다 분석 허브 .

특정 요소에 대한 수식을 변경할 때 이 방법을 사용합니다. 예를 들어, 변경되지 않는 그룹의 변경 점수를 제외하는 등 쿼리를 실행할 때 다른 속성을 계산할 때 메서드를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	에서 선택한 항목에 따라 변경되는 현재 수식 표시기의 동적 수준 2 세부 항목 요소 ID입니다.분석 허브 수준 2 세부 항목 요소 ID가 없으면 메서드는 값을 반환하지 않습니다.

예제:

```
var res = [[Number of open incidents]];
if(pa.getCurrentBreakdownLevel2ID() == 'baec0752bf130100b96dac808c0739ed' &&
 pa.getCurrentElementLevel2ID() == '8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7')
 {
 res = 0;
 }
res;
```

관련 정보

PAFormulaUtils API

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

getGap(문자열 표시기, 객체 **onDate)**

지정된 날짜에 지정된 표시기의 전역 대상 간격을 반환합니다.

간격은 지정된 날짜와 대상의 점수 간의 차이입니다. 최대화 방향이 있는 표시기의 경우 간격은 점수에서 대상을 뺀 값으로 계산됩니다. 표시기에 최소화 방향이 있거나 방향이 없는 경우 간격은 대상에서 점수를 뺀 값으로 계산됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
표시기	문자열	격차 정보를 제공할 표시기의 고유 식별자입니다.
onDate	객체	대상 점수와 비교하는 데 사용할 점수의 날짜입니다.

반환

유형	설명
번호	지정된 날짜의 점수와 전체 대상 점수의 차이입니다.

예제:

```
var a = pa.getGap($[[% of open overdue incidents]], score_start) / pa.getGlobalTarget($[[% of
 open overdue incidents]],score_start);
var b = pa.getGap($[[Average age of last update of open incidents]], score_start) /
 pa.getGlobalTarget($[[Average age of last update of open incidents]], score_start);
var c = pa.getGap($[[Number of open incidents]], score_start) / pa.getGlobalTarget($[[Number
 of open incidents]], score_start);
var res = 100 - (100 * (a + b + c) / 3);
res;
```

관련 정보

PAFormulaUtils API

getGlobalTarget(문자열 표시기, 객체 **onDate)**

지정된 날짜에 지정된 표시기와 연결된 전역 대상을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
표시기	문자열	표시기의 고유 식별자입니다.
onDate	객체	전역 대상을 반환할 날짜입니다.

반환

유형	설명
번호	지정된 날짜 및 표시기의 전역 대상입니다.

예제:

```
pa.getGlobalTarget($[[% of open overdue incidents]],score_start);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

PAFormulaUtils API

getPersonalTarget(문자열 표시기, 객체 **onDate)**

지정된 날짜에 지정된 표시기와 연결된 개인 대상을 반환합니다.

이 방법을 사용하여 개인 인덱스 점수를 구합니다. "개인용"은 를 보고 있는 활성 사용자를 의미합니다.분석 허브

매개변수

이름	유형	설명
표시기	문자열	표시기의 고유 식별자입니다.
onDate	객체	개인 대상을 반환할 날짜입니다.

반환

유형	설명
번호	지정된 날짜 및 표시기에 대한 개인 대상입니다.

예제:

```
var a = pa.getGap($[[% of open overdue incidents]], score_start) / pa.getPersonalTarget($[[%
 of open overdue incidents]],score_start);
var b = pa.getGap($[[Average age of last update of open incidents]], score_start) /
 pa.getPersonalTarget($[[Average age of last update of open incidents]], score_start);
var c = pa.getGap($[[Number of open incidents]], score_start) /
 pa.getPersonalTarget($[[Number of open incidents]], score_start);
var res = 100 - (100 * (a + b + c) / 3);
res;
```

관련 정보

PAFormulaUtils API

getScore(문자열 표시기, 객체 **onDate)**

지정된 날짜에 지정된 표시기의 점수를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
표시기	문자열	점수를 검색할 표시기의 고유 식별자입니다.
onDate	객체	점수를 반환할 날짜입니다.

반환

유형	설명
번호	지정된 날짜 및 표시기의 점수입니다.

예제:

```
pa.getScore($[[Number of open incidents]], score_end);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

PAFormulaUtils API

수식의 기여 표시기가 세부 항목을 따르지 못하도록 방지

수식에서 기여 표시기를 선택하여 분류하지 않을 수 있습니다. 사용자가 수식 표시기에 세부 항목을 적용하면 이러한 표시기에는 세부 항목이 적용되지 않습니다.

세부 항목 대시보드와 같은 수식 표시기에 세부 항목을 적용하면 세부 항목이 모든 기여 표시기에 적용됩니다. {{Indicator}} 구문을 사용하여 기여 표시기가 세분화되지 않도록 방지할 수 있습니다. 표시기 찾아보기 대화 상자에서 세분화 허용 확인란의 선택을 취소하여 기여 표시기가 세분화를 따르지 못하도록 할 수도 있습니다. 이 대화 상자는 다음을 작성할 때 열립니다.

예를 들어 ## [[####]] / [[##]]을 생각해 보십시오. 이 표시기에 지역 세부 항목을 적용하고 EU를 세부 항목 요소로 지정하면 수식 표시기는 [[Incidents > region = eu]] / [[Customers > region = eu]] 수식을 사용하여 점수를 반환합니다. 그러나 EU 인시던트를 모든 지역의 총 인시던트 수로 나눈 값을 보려면 수식을 [[Incidents]] / {{Customers}}로 작성하면 됩니다. {{Indicator}} 형식을 사용하면 고객 표시기가 세분화를 무시합니다. 이러한 방식으로 EU 세부 항목 요소와 함께 지역 세부 항목을 적용할 때 이 수식 표시기는 ## [[Incidents > region = eu]] / [[Customers]]와 동일합니다.

전체 수식 표시기에 대한 세부 항목을 따르지 않는 기여 표시기에 대한 세부 항목 및 요소를 지정할 수 있습니다. [[####]] / {{## > ### = ##}} 수식을 고려하십시오. 이 예에서 수식 분모는 중요도가 높은 고객만 포함하도록 항상 세분화됩니다. 지역 세부 항목과 같은 수식 표시기에 적용된 세부 항목은 고객 표시기에는 적용되지 않습니다.

수식 표시기의 세부 항목 매트릭스

수식 표시기는 수식의 표시기에서 세부 항목 매트릭스를 상속합니다.

수식의 모든 표시기가 세부 항목 매트릭스를 수집하는 경우 수식 표시기에 대해 두 번째 수준의 세부 항목을 사용할 수 있습니다. 수식에 세부 항목 매트릭스를 수집하는 표시기가 없으면 수식 표시기에 두 번째 수준 세부 항목을 사용할 수 없습니다. 수식의 표시기 중 일부만 세부 항목 매트릭스를 수집하는 경우 해당 표시기만 두 번째 수준에서 세분화할 수 있습니다.

Example: 하나 또는 두 표시기 모두에 대해 세부 항목 매트릭스가 계산되는 두 개의 기여 표시기가 있는 수식

'미해결 인시던트의 합산 연령' 및 '미해결 인시던트 수' 표시기에 대한 세부 항목 매트릭스가 수집되는 경우를 생각해 보십시오. 이제 다음 수식으로 표시기를 만듭니다.

```
[[Summed age of open incidents]]/[[Number of open incidents]]/24
```

특정 날짜에 이 수식 표시기의 점수는 170이며 다음과 같이 계산됩니다.

```
Summed age of open incidents with Category = Software and Priority = 2: 8,152 hours
Number of open incidents with Category = Software and Priority = 2: 2
Formula: 8152/2/24=170
```

세분화 매트릭스가 '미해결 인시던트의 합산 연령'에 대해서만 계산된다면 어떻게 됩니까? 이 경우 '오픈 인시던트 수'는 우선순위가 아닌 범주로만 분류됩니다. 같은 날 동일한 수식 표시기의 점수는 11이며 다음과 같이 계산됩니다.

```
Summed age of open incidents with Category = Software and Priority = 2: 8,152 hours
Number of open incidents with Category = Software: 31
Formula: 8152/31/24=11
```

결과 또는 기여 표시기에 시계열 적용

수식 표시기의 경우 시계열 집계는 수식의 각 표시기에 개별적으로 적용하거나 수식 결과에 적용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과에 시계열 적용 옵션과 시계열 집계를 적용하는 방식을 결정합니다. 수식 표시기 기록의 기타 속성 탭에서 이 옵션을 선택하거나 비활성화할 수 있습니다. 이 옵션은 및 분석 허브, 또는 의 에서 데이터 시각화 플랫폼 분석표시기에 코어 UI 퍼포먼스 분석 위젯 적용하는 모든 시계열 집계에 적용됩니다. 이 옵션은 표시기에 설정된 기본 시계열에도 적용됩니다.

주:

- 기본 시계열은 및 KPI 세부 정보에만 분석 허브 적용됩니다. 위젯 또는 데이터 시각화에서 시계열 집계를 선택하지 않으면 기본 시계열이 적용되지 않습니다.
- 또는 에 설정 분석 허브KPI 세부 정보이 적용되려면 표시기에 기본 시계열 세트가 없는 경우 실제 집계를 선택해야 합니다. 시계열이 표시기 빈도(매일, 매주 등)뿐이면결과에 시계열 적용 설정이 적용되지 않습니다.

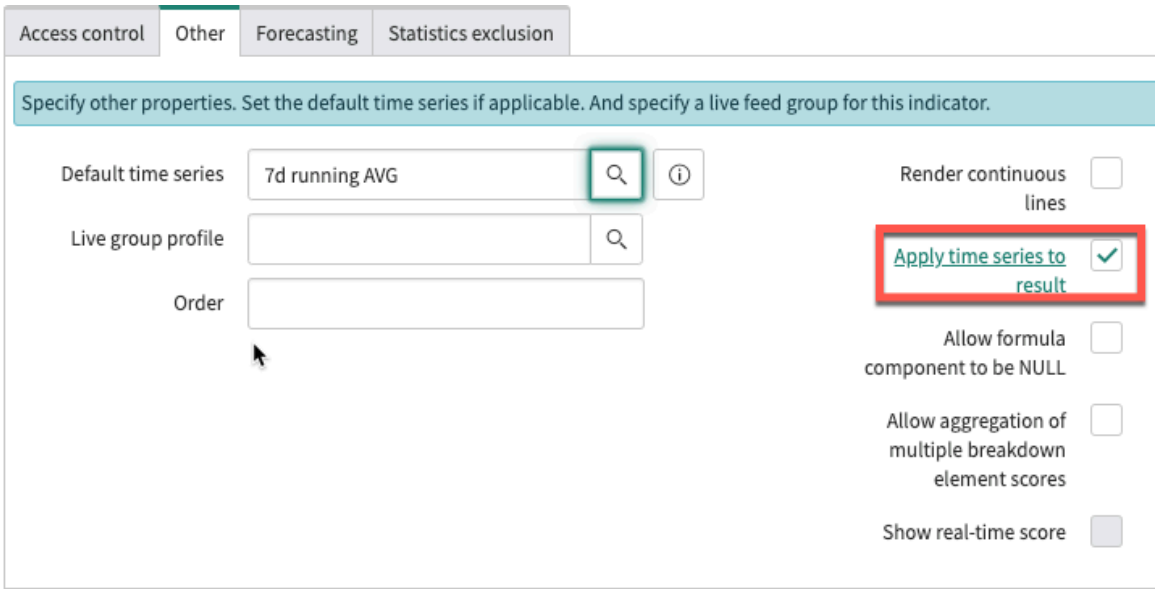
결과에 시계열 적용을 선택하면 먼저 수식이 평가된 다음 선택한 시계열이 최종 결과에 적용됩니다. 결과에 시계열 적용을 선택하지 않으면 각 기여 표시기가 평가되고 기본 시계열이 적용됩니다. 그런 다음 공식이 평가됩니다. 두 설정 간의 결과는 크게 다를 수 있습니다. 두 설정 모두 잘못된 것은 아니지만 선택하기 전에 무엇을 측정하는지 신중하게 생각해야 합니다.

Example: 기여 표시기에 적용하는 것과 비교하여 결과에 시계열 적용

수식 표시기 "새 P1 인시던트의 %"를 고려하십시오. 이 표시기는 매일 우선순위 1 - 중요인 새 인시던트의 백분율을 계산합니다.

({{새 인시던트 수〉 우선순위 = 1 - 중요}} / {{새 인시던트 수}}) * 100

결과에 기본적으로 7일간의 이동 평균을 표시하기로 결정했습니다.분석 허브 표시기 기록의 기타 탭에서 7일 실행 평균 기본 시계열을 선택합니다. 결과에 시계열을 적용합니다.



결과 계산에서 수식은 매일 해결됩니다. 그런 다음 해당 날짜와 이전 6일에 대한 결과의 평균을 구합니다.

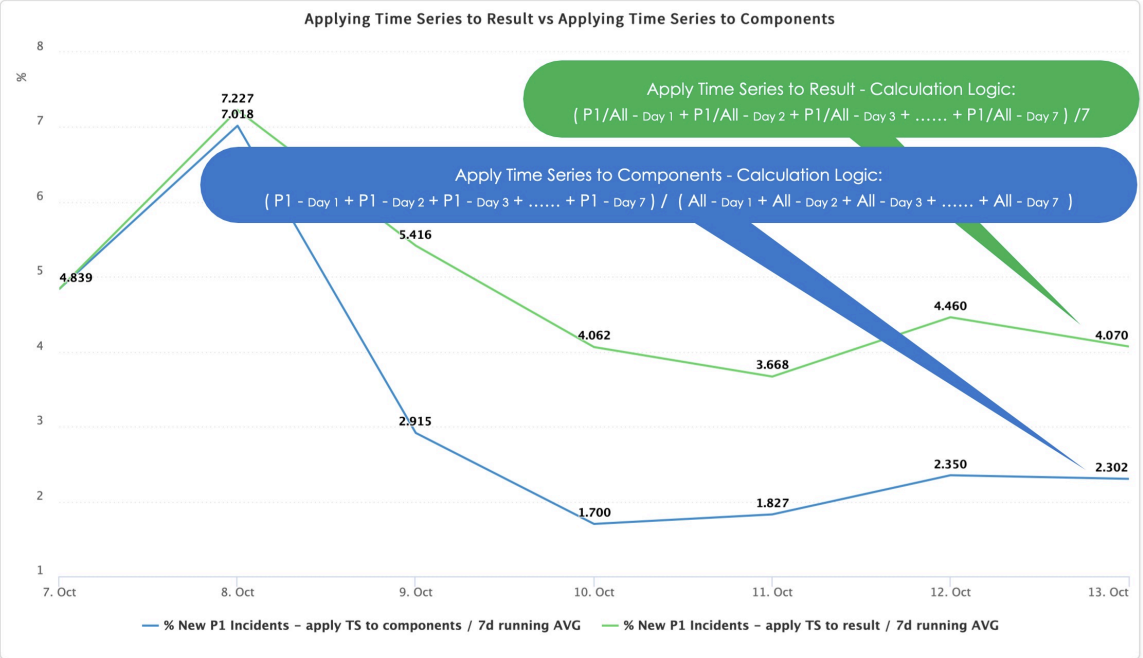
((새 P1/모든 새로운$_{Day\ 1}$ * 100) + (새로운 P1/All New$_{Day\ 2}$ * 100)+ ... (새 P1/모두 새로운$_{7일차}$ *100)) / 7

최종 결과의 7일 평균을 원하는지 각 지표의 평균 7일 평균을 원하는지 확실하지 않습니다. 따라서 시계열이 동일한 이전 수식 표시기를 복사하지만 결과에 시계열 적용이 선택되지 않은 상태입니다. 이제 시계열이 우선 ## = 1 - ## # # #### #> 수식이 해결되기 전에 표시기에 기여하는 # #### # 에 별도로 적용됩니다.

(새 P1$_{1일차}$ + 새 P1$_{2일차}$ + ... 새로운 P1$_{7일차}$) / (완전히 새로워진$_{1일차}$ + 완전히 새로워진$_{2일차}$ + ... 모두 새로워진$_{7일차}$) * 100

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시계열 위젯에 두 수식 표시기를 모두 표시하여 두 설정 간의 결과 차이를 확인합니다. 기본 시계열은 에만 적용 분석 허브되기 때문에 위젯에 7일 실행 평균 시계열도 추가합니다.



관련 정보

시계열 집계 적용

수식에 점수가 없는 표시기 탐지

수식 작성자는 null 점수가 있는 기여 표시기를 처리할 수 있습니다. 먼저 수식 표시기를 설정하여 null 점수가 포함된 경우에도 수식을 계산합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: pa_power_user, admin

이 태스크 정보

수식 표시기의 수식에는 일반적으로 하나 이상의 다른 표시기가 포함됩니다. 이러한 표시기 중 하나에 점수가 없으면 기본적으로 수식이 계산되지 않으며 수식 표시기는 점수를 반환하지 않습니다. 그러나 수식 표시기가 null을 반환하는 대신 점수가 없는 표시기를 식별하는 몇 가지 사용 사례가 있습니다. 먼저 수식에 있는 표시기에 점수가 없을 때 수식을 계산하도록 설정합니다. 그런 다음 점수가 없는 표시기에 값을 할당할 수 있습니다.

프로시저

1. 원하는 수식 표시기를 엽니다.
2. 수식 구성요소를 null로 허용을 선택합니다.
3. 수식에서 점수가 없는 경우 표시기에 값을 부여하는 if{} else {} 문을 추가합니다.

Example: 수식 구성요소를 null로 허용하는 필드 표시기

종결된 인시던트가 없는 경우 수집 기간에 대해 다음 수식 표시기를 고려하여 종결된 인시던트 수 표시기에 점수가 없도록 합니다.

공식 1:

```
[[Number of open incidents]] / [[Number of closed incidents]]
```

공식 2:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
[[Formula 1]] + 23
```

공식 3:

```
if ([[Formula 1]] == null) { 23 } else { 11 }
```

공식 4:

```
[[Formula 2]] || 64
```

공식 5:

```
(([[Formula 1]] == null && [[Formula 2]] == null) ? 11 : 18)
```

수식 표시기에 대해 수식 구성요소를 null로 허용을 선택하지 않은 경우 점수가 없습니다.

모든 수식 표시기에 대해 수식 구성요소를 null로 허용을 선택한 경우 점수는 다음과 같습니다.

- 수식 1 = null
- 공식 2 = 23
- 공식 3 = 23
- 공식 4 = 64
- 공식 5 = 11

수식 2, 수식 3, 수식 4 및 수식 5는 null 점수를 처리하는 네 가지 방법을 나타냅니다.

수식에서 여러 표시기 인덱싱

복수의 결합된 표시기의 전체 목표에 대한 격차를 측정하는 수식을 작성할 수 있습니다. 이러한 공식 표시기를 '인덱스 표시기'라고 합니다.

프로세스, 서비스, 그룹 및 기타 비즈니스 엔터티의 성과는 종종 둘 이상의 표시기를 사용하여 추적하고 모니터링됩니다. 이러한 프로세스, 비즈니스 서비스 또는 작업 그룹의 성과를 보고 분석할 때 전체 그림이 혼란스럽고 모호할 수 있습니다. 예:

- 3개 지표의 점수가 다소 개선되었지만 그 중 2개의 점수는 여전히 목표보다 낮고 1개의 점수는 목표보다 높습니다.
- 한 지표의 점수는 거의 동일하게 유지되었으며 여전히 목표 미만입니다.
- 한 지표의 점수는 크게 악화되었지만 다행히도 목표를 약간 상회했습니다.

이 정보를 살펴보면 다음 질문에 대한 답이 명확하지 않습니다.

- 프로세스/서비스/그룹의 전반적인 성능이 여전히 원하는 수준 이상입니까?
- 전반적인 성능이 향상되었습니까?

인덱스 표시기는 이러한 질문에 답할 수 있습니다. 인덱스 표시기를 사용하면 여러 표시기의 점수가 하나의 점수로 집계됩니다. 여러 지표의 가중 평균입니다. 이러한 지표의 가중 합계가 개선되면 지수 수식의 계산된 점수가 올라갑니다. 다른 표시기와 마찬가지로 인덱스 표시기는 점수가 좋은지 아닌지, 점수가 향상되었는지 여부를 보여줍니다.

인덱스 표시기의 원리는 각 표시기에 대해 100으로 인덱싱된 점수 값을 계산하는 것입니다. 이러한 인덱스된 점수가 있으면 수학적으로 전체 평균을 계산할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인덱스 표시기에 포함되려면 표시기에 방향과 대상이 있어야 합니다. 최대화 방향이 있는 표시기의 인덱스 점수를 계산하는 기본 수식은 다음과 같습니다.

```
100 + (((actual score - target) / target) * 100)
```

최소화 방향이 있는 표시기의 경우 수식은 다음과 같습니다.

```
100 - (((actual score - target) / target) * 100)
```

표시기에 균등하게 가중치를 부여하는 경우 개별 표시기를 100으로 인덱싱하는 대신 최종 집계를 100으로 인덱싱할 수 있습니다.

PAFormulaUtils() API의 메서드를 사용하여 에서 표시기의 분석 허브점수와 대상 사이의 간격을 가져올 수 있습니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오 수식에서 분석 방법 가져오기.

```
pa.getGap(indicator, On date) / pa.getGlobalTarget(indicator, On date)
```

다른 방향에 대해 서로 다른 연산자로 인해 기본 표시기의 점수가 향상되면(상승 또는 하락) 인덱스 표시기 점수가 증가합니다. 따라서 인덱스 표시기의 방향을 항상 최대화로 설정하십시오.

표시기에 대해 설정된 대상 값이 없으면 대신 표준 값을 사용합니다. 대상 값 또는 표준값이 0인 표시기는 0으로 나누어야 하므로 인덱스 표시기에서 사용할 수 없습니다.

각 인덱스 표시기에 대해 100의 대상을 설정합니다. 이 목표는 모든 기본 표시기의 실제 점수가 대상 또는 표준 값과 동일한 경우 계산된 전체 인덱스 점수입니다.

인덱스 표시기는 여러 개의 결합된 표시기의 전체 목표와의 격차를 측정합니다. '목표 달성률'을 측정하고 있습니다.

Example: PAFormulaUtils() 메서드를 사용하는 인덱스 표시기

다음 예시에서는 다음 표시기에 대한 점수와 전역 대상 사이의 격차를 집계하는 단일 인덱스를 원합니다.

- 지연된 인시던트의 백분율입니다.
- 미해결 인시던트의 마지막 업데이트의 평균 연령입니다.
- 미해결된 인시던트의 총 수입니다.

이 단일 인덱스를 가져오려면 다음 단계에 따라 인덱스 표시기를 생성합니다.

1. 다음으로 이동합니다. 퍼포먼스 분석 〉 수식 표시기 을 클릭하고 신규를 클릭합니다. 인덱스 표시기는 수식 표시기의 사용 사례입니다.
2. 표시기에 의미 있는 이름을 지정합니다(예: 인시던트 갭 집계).
3. 인덱스 표시기를 만드는 중이므로 방향을최대화로 설정합니다.
4. 수식 필드에서 메서드 찾아보기 및 표시기 찾아보기 함수를 사용하여 다음 수식을 만듭니다.

```
var a = pa.getGap($[[% of open overdue incidents]], score_start) / pa.getGlobalTarget($[[%
 of open overdue incidents]],score_start);
var b = pa.getGap($[[Average age of last update of open incidents]], score_start) /
 pa.getGlobalTarget($[[Average age of last update of open incidents]], score_start);
var c = pa.getGap($[[Number of open incidents]], score_start) /
 pa.getGlobalTarget($[[Number of open incidents]], score_start);
var res = 100 - (100 * (a + b + c) / 3);
res;
```

세 표시기의 가중치가 동일하므로 집계는 개별 표시기 대신 100으로 인덱싱됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 시간대가 다르기 때문에 **score_start/**종료로 변경

수식 표시기의 경우 변수 score_start 및 score_end 의 값은 수식을 실행하는 사용자의 시간대를 기준으로 계산됩니다. 다른 시간대에 있는 사용자가 동일한 수식을 실행하면 score_start 과 score_end 값이 변경됩니다.

⚠ 경고:
다른 시간대의 사용자가 동일한 수식을 볼 때 score_start 및 score_end 변수의 날짜 값이 변경될 수 있습니다.

수식에는 수식이 참조하는 표시기의 매개변수로 score_start 또는 score_end 변수를 포함할 수 있습니다. 이러한 변수는 참조된 표시기에 대해 계산되는 특정 수집 기간의 첫 번째 및 마지막 초를 나타냅니다. score_start 및 score_end 변수의 값은 수식을 실행하는 사용자의 시간대와 데이터베이스 서버의 시간대(GMT) 간의 차이에서 계산됩니다. 사용자는 대시보드 위젯 또는 에서 수식 표시기를 볼 때마다 수식을 실행합니다.분석 허브 따라서 다른 사용자가 동일한 수식을 볼 때 수집 기간의 시작 또는 종료 날짜 값이 이동할 수 있습니다.

Example: 다른 사용자 시간대에 대한 서로 다른 **score_end** 값

일일 빈도와 다음 수식이 있는 수식 표시기를 고려하십시오.

```
pa.getScore($[[Number of open incidents]], score_end);
```

10월 18일에 세 명의 다른 사용자가 이 수식 표시기가 있는 대시보드 위젯을 봅니다. 데이터베이스 서버는 10월 18일의 score_end 를 10월 18일 23:59:59 GMT로 간주합니다.

- 한 사용자는 유럽/베를린 시간대에 있습니다. score_end 값은 "2019-10-18 21:59:59"이고 날짜 10월 18일의 점수가 반환됩니다.
- 미국/태평양 표준 시간대에 있는 사용자가 한 명 있습니다. score_end 값은 "2019-10-19 06:59:59"이고 10월 19일 날짜의 점수가 반환됩니다.
- 한 사용자가 GMT 표준 시간대에 있습니다. 해당 score_end 값은 데이터베이스 서버 "2019-10-18 23:59:59"와 일치하고 10월 18일 날짜의 점수가 반환됩니다.

관련 정보

퍼포먼스 분석 변수

수동 표시기

수동 표시기는 데이터베이스에서 수집한 점수를 사용하지 않습니다. 수동 표시기는 일반적으로 외부 공급업체 판매 시스템의 고객 데이터처럼 외부 시스템에서 제공되기 때문에 인스턴스에서 ServiceNow 검색할 수 없는 데이터에 사용됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: pa_admin, pa_power_user 또는 admin

이 태스크 정보

수동 표시기는 표시기 소스와 연결되지 않습니다. 수동 표시기의 점수는 데이터 수집 작업에 의해 자동으로 생성되지 않습니다. 대신, 점수표에 수동으로 점수를 추가하여 이러한 표시기를 채우십시오.

ⓘ 주:

- 표시기를 생성하려면 퍼포먼스 분석 구독이 있어야 합니다.
- 도메인 분리를 사용하는 경우 현재 있는 도메인에 표시기가 만들어집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음 탐색 경로 중 하나를 사용합니다.
   - 으로 마이그레이션하지 않은 업그레이드된 인스턴스에 있는 경우 다음으로 이동합니다. 플랫폼 분석 모두 〉 퍼포먼스 분석 〉 표시기 〉 수동 표시기 을 클릭하고 새로 만들기를 선택합니다.
   - 새 인스턴스에 있거나 다음으로 플랫폼 분석마이그레이션한 경우 모두 〉 플랫폼 분석 관리 〉 표시기 〉 수동 표시기 을 클릭하고 새로 만들기를 선택합니다.
2. 이름 필드에 표시기에 설명적인 이름(예: 중요 인시던트 수)을 지정합니다.
3. 빈도 필드에서 점수가 설정되는 빈도를 선택합니다.
   기본값은 매일입니다.

   주:
   수동 표시기의 빈도는 데이터를 시각화하는 방법을 지정합니다. 예를 들어 차트에서 일별 또는 월별 데이터 포인트를 설정하면 이 설정은 점수표에도 영향을 미치므로 일별 또는 월별 값을 입력할 수 있는지 여부가 결정됩니다.

4. 시간이 지남에 따라 이 표시기의 점수가 증가하거나 감소하는 것을 선호하는 경우 방향 필드에서 최대화 또는 최소화를 선택합니다.
   분석 도구 및 그래픽 디스플레이는 이 표시기와 함께 이 방향을 사용합니다.

   팁:
   가능할 때마다 방향을 설정하십시오. 모든 주요 표시기를 최대화 또는 최소화로 설정해야 합니다.

5. 옵션: 다음 표시기 속성을 지정합니다.

필드	설명
단위	숫자, 일 또는 백분율과 같은 점수 측정 단위입니다. (Optional) 가격, 통화 또는 FX 통화 필드에서 시스템 참조 통화로 점수를 수집하려면 기준 통화 사용을 선택합니다. 자세한 내용은 표시기 점수(기준 통화) 문서를 참조하십시오. 단위로 % 또는 기간을 선택하는 경우 표시기에 적용되는 일부 시계열 유형을 제외하는 것이 좋습니다. 자세한 내용은 표시기에서 시계열 제외 문서를 참조하십시오. 단위로 시간을 선택하면 시간은 일, 시간 및 분으로 지정됩니다. 시스템 속성 *glide.ui.duration.seconds.enabled* 이 존재하고 true이면 초도 표시됩니다. 이 경우 인스턴스의 모든 시간 필드에도 초가 표시되며 Excel로 Microsoft 익스포트에 포함됩니다.
정확도	소수점 구분 기호 뒤에 있는 자릿수입니다. 자세한 내용은 표시기의 반올림 및 정밀도 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	단위가 기준 통화 사용인 경우 이 필드를 사용할 수 없습니다. 이 경우 정밀도는 기준 통화에서 상속됩니다.
숫자 형식	수천 개에서 퀸틸리온까지 많은 숫자에 사용되는 약어입니다. 자세한 내용은 표시기의 반올림 및 정밀도 문서를 참조하십시오.
키	표시기를 키 표시기로 식별합니다. 에서 표시기 목록을 필터링하는 데만 사용됩니다. 퍼포먼스 분석 〉 분석 허브. 경험에는 플랫폼 분석 사용되지 않습니다.

6. 액세스 제어 탭에서 이 표시기를 라이브러리에 저장할지 여부와 사용자, 그룹 또는 역할별로 표시기의 가시성을 제한할지 여부를 설정합니다.
   라이브러리에 공유를 활성화하면 다음 위치에서 표시기를 사용할 수 있습니다.
   - 경험 라이브러리의 플랫폼 분석 KPI 목록
   - KPI 세부 정보
   - 분석 허브, 그러나 완전히 마이그레이션되지 않은 업그레이드된 인스턴스에서만 가능합니다. 플랫폼 분석
7. 액세스 제어 탭에서 표시기 점수를 채울 권한이 있는 기고자인 사용자를 설정합니다.
   pa_admin, pa_power_user 또는 pa_contributor 역할을 가진 사용자만 선택할 수 있습니다.
8. 기타 탭에서 다양한 기타 속성을 설정합니다.

필드	설명
기본 시계열	표시기의 원시 점수를 표시하는 대신 표시기에 적용할 7일 실행 평균과 같은 미리 정의된 분석 기능입니다. 자세한 내용은 시계열 집계 적용 문서를 참조하십시오. 주: 비즈니스 달력 또는 회계 달력을 사용하는 표시기의 기본 시계열은 설정할 수 없습니다. 이러한 달력은 시계열 집계를 지원하지 않습니다.
라이브 그룹 프로파일	라이브 피드 그룹에 대한 라이브 그룹 프로파일 [live_group_profile] 기록입니다. 그룹 프로파일을 지정하여 해당 그룹이 이 표시기에 대한 알림을 받도록 합니다. 에서 이 소셜 애플리케이션 ServiceNow AI Platform에 대한 자세한 내용은 라이브 피드 를 참조하십시오.
nil일 때의 값	값이 수집되지 않을 때 점수로 삽입되는 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	이 값은 표시기 점수에만 적용됩니다. 세부 항목 요소의 점수에는 영향을 주지 않습니다.
순서	에서 표시기가 표시되는 순서를 나타내는 번호입니다.분석 허브 값이 가장 낮은 표시기가 목록 맨 위에 표시됩니다. 주문 필드에 값이 제공되지 않은 경우 이름 필드를 사용하여 표시기가 a에서 z로 표시됩니다. 순서 필드를 사용하려면 모든 표시기의 순서 번호를 입력해야 합니다. 몇 개의 표시기에 대해서만 숫자를 입력하면 표시기가 표시되는 순서가 a-z로 되돌아갑니다. 경험에는 플랫폼 분석 사용되지 않습니다.
연속선 렌더링	이 옵션을 선택하면 분석 허브KPI 세부 정보 특정 날짜에 대한 데이터가 없는 경우에도 이 표시기에 대해 끊김 없는 데이터 라인이 표시됩니다. 이 동작은 시작 날짜가 다른 데이터 세트를 표시하거나 주식 정보와 같이 정기적으로 업데이트되지 않는 데이터에 유용할 수 있습니다. 시계열이 표시기 또는 분석 허브 또는 KPI 세부 정보에 설정되면 연속선이 렌더링되지 않습니다.

9. 옵션: 예측 탭에서 예측 방법, 예측할 데이터 수집 기간 수, 예측의 기반이 되는 기록 데이터의 양, 예측 값의 상한 및 하한을 설정합니다.
   자세한 내용은 퍼포먼스 분석 점수 예측 문서를 참조하십시오.

다음에 수행할 작업
수동 세부 항목을 생성하여 이 표시기에 할당합니다. 그런 다음 수동으로 점수를 추가합니다.

관련 정보
수동 세부 항목

표시기 점수를 수동으로 추가 또는 편집

표시기 삭제
인스턴스에서 원치 않거나 사용하지 않는 표시기를 삭제합니다. 표시기를 삭제하는 것은 위험하므로 몇 가지 제한 사항이 있습니다.

시작하기 전에
역할 외에도 표시기를 삭제하기 전에 다음 요구 사항을 충족하는지 확인하십시오.

- 인스턴스에 구독 버전 퍼포먼스 분석에 대한 활성 권리가 있습니다. 자세한 내용은 퍼포먼스 분석 구독 활성화 문서를 참조하십시오.
- 인스턴스가 도메인으로 분리되면 표시기와 동일한 도메인을 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 삭제하려는 표시기가 수식 표시기에서 사용되지 않습니다. 이렇게 사용되는 경우 먼저 해당 수식 표시기를 삭제할 수 있는지 확인합니다.
- 이 표시기는 벤치마크 표시기가 아닙니다.

필요한 역할: pa_data_collector(이 역할에 표시기 기록이 표시되어야 합니다. 외부 표시기를 삭제할 수 없음), pa_power_user, pa_admin 또는 admin

이 태스크 정보

경고:
표시기를 삭제하면 해당 표시기의 점수가 모두 삭제됩니다. 표시기를 삭제하기 전에 데이터 격차가 발생할 위험을 고려하십시오.

프로시저

1. 다음 탐색 경로 중 하나를 사용합니다.
   - 로 완전히 마이그레이션되지 않은 인스턴스에 있는 경우 다음으로 이동합니다.플랫폼 분석 모두 〉 〉 퍼포먼스 분석 〉 표시기 〉〔표시기 유형〕, 삭제하려는 표시기를 찾습니다.
   - 로 완전히 마이그레이션된 인스턴스에 있는 경우 다음으로 이동합니다.플랫폼 분석 모두 〉 플랫폼 분석 관리 〉 표시기 〉〔표시기 유형〕, 삭제하려는 표시기를 찾습니다.
2. 표시기 기록을 엽니다.
3. 표시기와 동일한 애플리케이션 범위에 있는지 확인하십시오.
4. 삭제를 선택합니다.
   삭제 버튼이 표시되지 않으면 표시기 삭제 요구 사항을 충족하는지 확인합니다.
5. 확인하다.

퍼포먼스 분석 점수 예측

퍼포먼스 분석 을 사용하면 과거 동작을 기반으로 향후 점수를 예측할 수 있습니다. 시계열 위젯, 시계열 데이터 시각화 KPI 세부 정보및 분석 허브에서 점수를 예측할 수 있습니다. 예측 점수는 점선으로 표시됩니다.

예측은 표시기 기록의 예측 탭에서 설정됩니다. 예측에 포함되는 데이터 요소 수는 표시기 빈도와 표시기에 구성된 예측 기간 수에 따라 달라집니다. 기간은 표시기 빈도를 기준으로 설정된 점수 수입니다. 설정 및 예측 방법에 관계없이 2,688개 이하의 예측 데이터 요소가 생성됩니다.

주:
의 구성 가능 작업 공간시계열 데이터 시각화에서는 표시기에 설정된 예측 구성을 재정의할 수 있습니다. 이 재정의는 해당 데이터 시각화에만 적용됩니다.

또한 시계열 데이터 시각화에서는 표시기에 대한 퍼포먼스 분석 예측에 국한되지 않습니다. 의 구독 버전 퍼포먼스 분석이 있는 경우 테이블을 제외한 모든 데이터 소스에 대한 예측을 생성할 수 있습니다. 자세한 내용은 시계열 데이터 시각화 생성 문서를 참조하십시오.

관련 정보

자동 표시기 작성

표시기에 대한 예측 구성

자동화된 표시기의 기록에서 , 퍼포먼스 분석 위젯 및 시계열 데이터 시각화에 분석 허브나타날 예측을 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_power_user, pa_admin, admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 퍼포먼스 분석 〉 표시기 〉 자동 표시기.
2. 예측을 구성하려는 자동화된 표시기를 엽니다.
3. 예측 탭으로 이동합니다.
4. 다음 값을 설정합니다.

필드	설명
사용된 예측 방법	시스템이 이 표시기의 값을 예측하는 데 사용하는 통계적 방법입니다. 기본값은 자동으로, 시스템이 데이터에 가장 적합한 방법을 선택한다는 의미입니다. 자세한 내용은 예측 방법 선택 문서를 참조하십시오.
예측 기간	점수를 예측할 미래의 데이터 기간 수입니다. 주: 기간의 길이는 표시기 빈도를 기준으로 합니다. 자세한 내용은 표시기 예측 기간 문서를 참조하십시오.
예측 하한값	예측 점수의 가장 낮은 의미 있는 값입니다. 이 값보다 낮은 점수가 예측되면 이 값이 대신 표시됩니다.
예측 상한값	예측 점수의 가장 중요한 값입니다. 이 값보다 높은 점수가 예측되는 경우 이 값이 대신 표시됩니다.

5. 예측의 기준이 될 점수를 선택합니다.

옵션	설명
모든 점수	이 표시기에 대해 수집된 모든 점수
이전 기간	예측의 기반이 되는 현재 이전의 데이터 기간 수입니다. 이러한 데이터 기간은 예측할 기간의 기간과 같습니다. 이전 기간을 선택하는 경우 기간 필드에 기간 수도 지정합니다.
고정 시작	시작 날짜 이후에 수집된 모든 점수입니다. 고정 시작을 선택하는 경우 시작 날짜도 지정합니다.

예측 방법 선택

통계 전문가인 경우 예측 방법을 수동으로 선택할 수 있습니다. 기본적으로 인스턴스는 방법의 적합성에 따라 최적의 방법을 자동으로 선택합니다.

가장 적합한 예측 방법을 결정하기 위해 인스턴스는 기록 데이터와 함께 각 예측 방법을 사용하여 예측을 생성합니다. 그런 다음 인스턴스는 예측하려는 정도에 따라 이러한 예측을 최신 데이터와 비교합니다. 인스턴스는 예측을 표시할 때마다 이 평가를 수행합니다. 따라서 추가 점수를 수집하거나 예측 기간을 변경하면 사용되는 예측 방법이 바뀔 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예를 들어, 두 기간 앞을 예측하도록 일일 빈도로 표시기를 구성하는 경우 인스턴스는 2주보다 오래된 기록 데이터에 각 예측 방법을 적용합니다. 그런 다음 인스턴스는 이러한 예측을 최근 2주간의 데이터와 비교합니다. 그런 다음 최근 2주간의 데이터에 가장 근접한 예측이 전체 데이터 세트를 사용하여 다시 계산됩니다. 이 인스턴스는 이 최종 계산 분석 허브 의 결과를 또는 의 KPI 세부 정보에 보여줍니다.

예측 방법

퍼포먼스 분석 에서는 다음과 같은 표준 예측 방법을 사용할 수 있습니다.

방법	설명
선형	상수와 추세를 설명 변수로 사용하여 과거 점수를 기반으로 선형 회귀 예측을 생성합니다.
계절적	계절 더미를 설명 변수로 사용하여 과거 점수를 기반으로 선형 회귀 예측을 생성합니다. 이 분석의 '시즌'은 한 기간입니다.
계절 추세	계절적이지만 설명 변수로 추세를 포함합니다.
STL(계절 추세 황토)	최적 함수를 기반으로 계절 예측을 생성합니다. 이 방법은 지수 가중 이동 평균 접근 방식을 사용하여 추세, 계절 및 랜덤 노이즈 프로세스를 데이터에 맞춥니다. 예측은 전체 데이터 세트를 기반으로 하며 최근 관측치에 더 많은 가중치가 부여됩니다 이 분석의 '시즌'은 한 기간입니다.
RF(임의 포리스트)	여러 개의 서로 다른 트리에서 생성된 예측을 평균화하여 단일 예측을 얻는 결정 트리의 조합을 생성합니다. 무작위성은 사용 가능한 데이터 및 입력의 임의의 하위 집합에서 구축되는 각 트리에서 비롯됩니다. 랜덤 포리스트 방법에 대한 자세한 내용은 이 Medium 문서를 참조하세요.
AR(자동회귀)	AR(자동회귀) 모델은 추세, 계절 더미 및 과거 값의 선형 조합을 사용하여 표시기의 미래 값을 예측합니다. RF(Random Forest) 모델과 마찬가지로 AR 모델은 최상의 지연 수를 확인합니다. 그러나 AR 모델은 현재 값을 과거 값과 선형적으로 관련시키는 반면 RF 모델은 비선형입니다.

표시기 예측 기간

점수의 빈도에 따라 다른 기간 길이가 선택됩니다. 표를 참조하여 계열에 사용되는 기간의 길이를 확인합니다.

점수 빈도	기간당 데이터 요소 수	총 기간 길이
매일	7	1주
주별	13	1분기
격주	6	1분기
4주	13	1년
월별	12	1년
격월	6	1년
분기별	4	1년
회계 분기별	4	1년

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

점수 빈도	기간당 데이터 요소 수	총 기간 길이
반년 단위	2	1년
매년	4	4년
회계 연도별	4	4년

예측 및 대상

표시기에 예측이 활성화되어 있고 전역 대상이 정의되어 있으면 예측은 목표에 도달하는 시기를 보여줍니다.

또한 인스턴스는 목표에 도달할 것으로 예상되는 14일 전에 알림을 보냅니다. 속성을 설정 `pa.job.forecast.target.days_to_check` 하여 알림이 전송되는 일 수 전에 변경할 수 있습니다.

이 기능은 전역 대상에만 사용할 수 있습니다. 임계치 및 개인 대상은 예측과 상호 작용하지 않습니다.

관련 정보

퍼포먼스 분석 대상 및 임계치

시계열 집계를 사용한 예측

표시기에 시계열 집계를 적용하면 예측 기간 길이가 변경됩니다. 변화는 시계열의 유형에 따라 달라집니다.

예측 기간에 미치는 시계열 집계 효과

시간 집계	예측 기간에 미치는 영향	예제
실행 중	기간의 포인트 수는 "범위" 필드 값과 같습니다.	7일 실행 합계의 경우 예측 기간에는 7개의 데이터 요소가 있습니다. 28일 실행 합계의 경우 28개의 데이터 요소가 있습니다.
기간별	선택한 기간은 표시기 빈도인 것처럼 처리됩니다.	일일 표시기에 적용되는 "주별" 시간 집계에는 예측 기간당 13개의 데이터 요소가 있으며, 이는 분기 길이입니다. 이 예측 기간은 시간 집계가 없는 주간 표시기의 예측 기간과 동일합니다.
종료일	기간 길이가 집계의 시간 범위와 일치합니다. 기간당 데이터 요소 수는 이 시간 범위와 표시기 빈도의 곱입니다.	이 섹션의 나머지 부분을 참조하십시오.

일별 빈도가 있는 표시기의 경우 현재까지 집계에 대한 기간당 다음과 같은 데이터 요소 수가 있습니다.

종료일 시간 집계가 있는 일별 표시기의 기간당 데이터 요소

주간 누계	월간 누계	분기간 누계	연간 누계
7	30	91	365

한 가지 예외를 제외하고, 일별이 아닌 빈도의 표시기는 현재까지의 시간 집계 중에서 연간 누계만 지원합니다. 월별 지표는 예외입니다. 또한 분기별 시간 집계도 지원합니다. 분기별 집계가 있는 월별

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시기에는 기간당 3개의 데이터 요소가 있습니다. 연간 누계 집계가 있는 다양한 표시기 빈도에 대한 예측 기간당 데이터 요소 수는 다음과 같습니다.

연간 누계 시계열 집계에 대한 예측 기간당 데이터 요소 수

표시기 빈도	기간당 데이터 요소(연간 누계)
매일	365
주별	52
4주	13
격주	26
분기별(회계)	4

관련 정보

시계열 집계 적용

표시기 점수 예측 표시

클래식 환경에서는 시계열 위젯 또는 분석 허브에 예측을 표시합니다. 에서 구성 가능 작업 공간시계열 데이터 시각화에 대한 예측을 표시하거나 KPI 세부 정보.

시계열 위젯에 예측을 표시하려면 위젯 양식의 표시 설정 섹션에서 예측 표시를 선택합니다. 예측 범위 표시를 선택하여 예측의 95% 신뢰 간격을 표시할 수도 있습니다. 자세한 내용은 시계열 위젯 문서를 참조하십시오.

에 예측 분석 허브을 표시하려면 차트 설정 아이콘( )을 클릭하고 예측 옵션을 활성화합니다. 마찬가지로 KPI 세부 정보에서 차트 옵션을 열고 예측을 활성화합니다.

시계열 데이터 시각화로 예측을 표시하려면 추가 설정을 확장하고 예측 표시를 켭니다. 그런 다음 예측 범위를 표시하는 옵션이 있습니다. 예측 구성을 열어 이 특정 데이터 시각화에서 표시기에 대한 예측 구성을 재정의할 수 있습니다.

표시기에 대한 예측을 켜KPI 세부 정보려면 에서 예측을 켭니다.의 차트 옵션 KPI 세부 정보

관련 정보

시계열 위젯에 대한 추가 설정

분석 허브 특정 표시기용

시계열 데이터 시각화를 위한 표시기 데이터 옵션

으로 표시기 검사 KPI 세부 정보

표시기 그룹 생성

편의를 위해 관련 표시기를 표시기 그룹으로 구성할 수 있습니다. 여러 표시기를 표시하는 일부 시각화를 구성하는 경우 개별 표시기 대신 표시기 그룹을 지정할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_admin, pa_power_user 또는 admin

이 태스크 정보
표시기 그룹을 생성하여 가장 유용한 테마를 따라 표시기를 구성할 수 있습니다. 표시기가 동일한 유형이거나 표시기 소스 또는 데이터 수집기 작업을 공유할 필요는 없습니다. 표시기 그룹을 사용하면 다음 객체를 구성할 때 여러 개별 표시기를 지정하지 않아도 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 목록 위젯
- 상대 비교 시각화가 있는 시계열 위젯
- 표시기에 대한 이메일 알림
- 보안 인시던트 분석 트리맵

표시기 그룹을 생성한 후에는 그룹에 표시기를 추가하거나 그룹에서 제거할 수 있습니다. 이 변경 사항은 표시기 그룹을 사용하는 모든 객체에 전파되므로 객체의 구성을 편집할 필요가 없습니다.

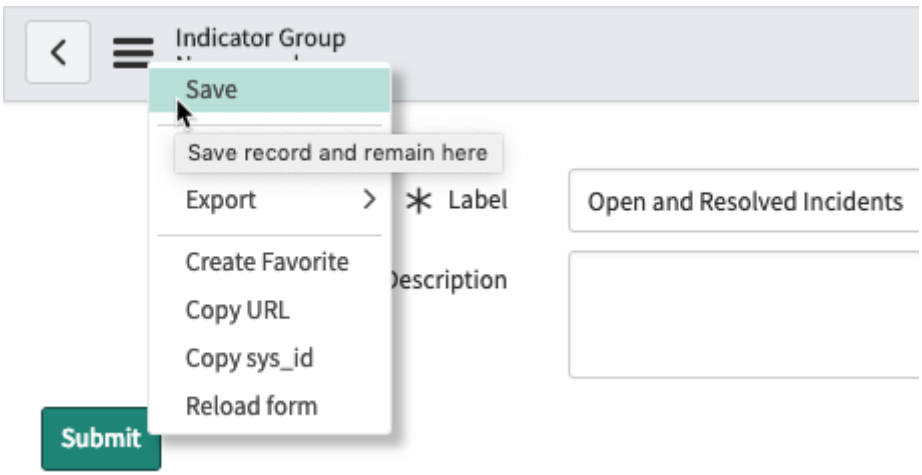
프로시저

1. 다음 탐색 경로 중 하나를 사용합니다.
   - 으로 마이그레이션하지 않은 업그레이드된 인스턴스에 있는 경우 다음으로 이동합니다.플랫폼 분석 모두 〉 퍼포먼스 분석 〉 표시기 〉 표시기 그룹 을 클릭하고 새로 만들기를 선택합니다.
   - 새 인스턴스에 있거나 다음으로 플랫폼 분석마이그레이션한 경우 모두 〉 플랫폼 분석 관리 〉 표시기 〉 표시기 그룹 을 클릭하고 새로 만들기를 선택합니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 표시기 그룹의 레이블 을 입력합니다.
4. 추가 작업 메뉴( )를 열고 저장을 클릭합니다.
   표시기 관련 목록이 나타납니다.
5. 표시기 관련 목록에서 편집을 클릭하고 그룹에 표시기를 추가합니다.
6. 저장을 클릭하여 표시기 추가를 마친 다음 업데이트를 클릭하여 표시기 그룹 기록을 종료합니다.

Example: '오픈 및 해결된 인시던트' 표시기 그룹 생성 및 사용

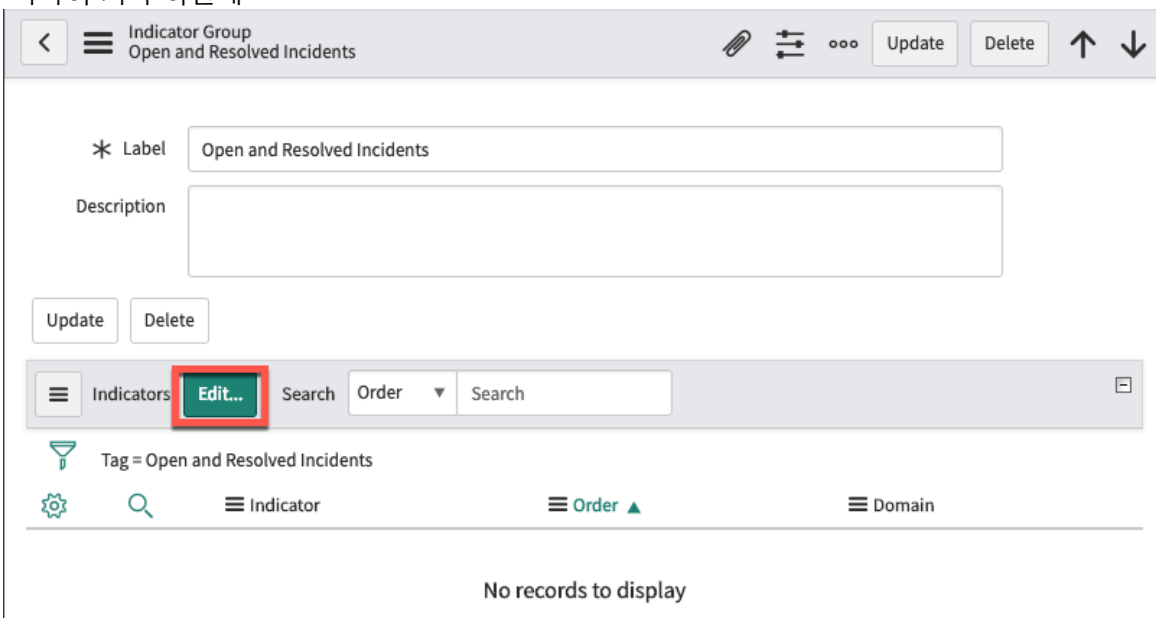
이 예시에서는 미해결 또는 해결된 인시던트를 참조하는 모든 표시기로 표시기 그룹을 만듭니다. 인시던트는 모두 에 대한 퍼포먼스 분석데모 데이터에 포함되어 있습니다. 표시기 그룹을 생성한 후 표시기 그룹을 사용하는 목록 위젯을 생성하고 대시보드에 위젯을 추가합니다.

1. 먼저 다음으로 이동합니다. 퍼포먼스 분석 〉 표시기 그룹 을 클릭하고 신규를 클릭합니다. 빈 표시기 그룹 양식이 열립니다.
2. 표시기 그룹에 ### # ### ###트 레이블을 지정하고 추가 작업 메뉴에서 양식을 저장합니다.



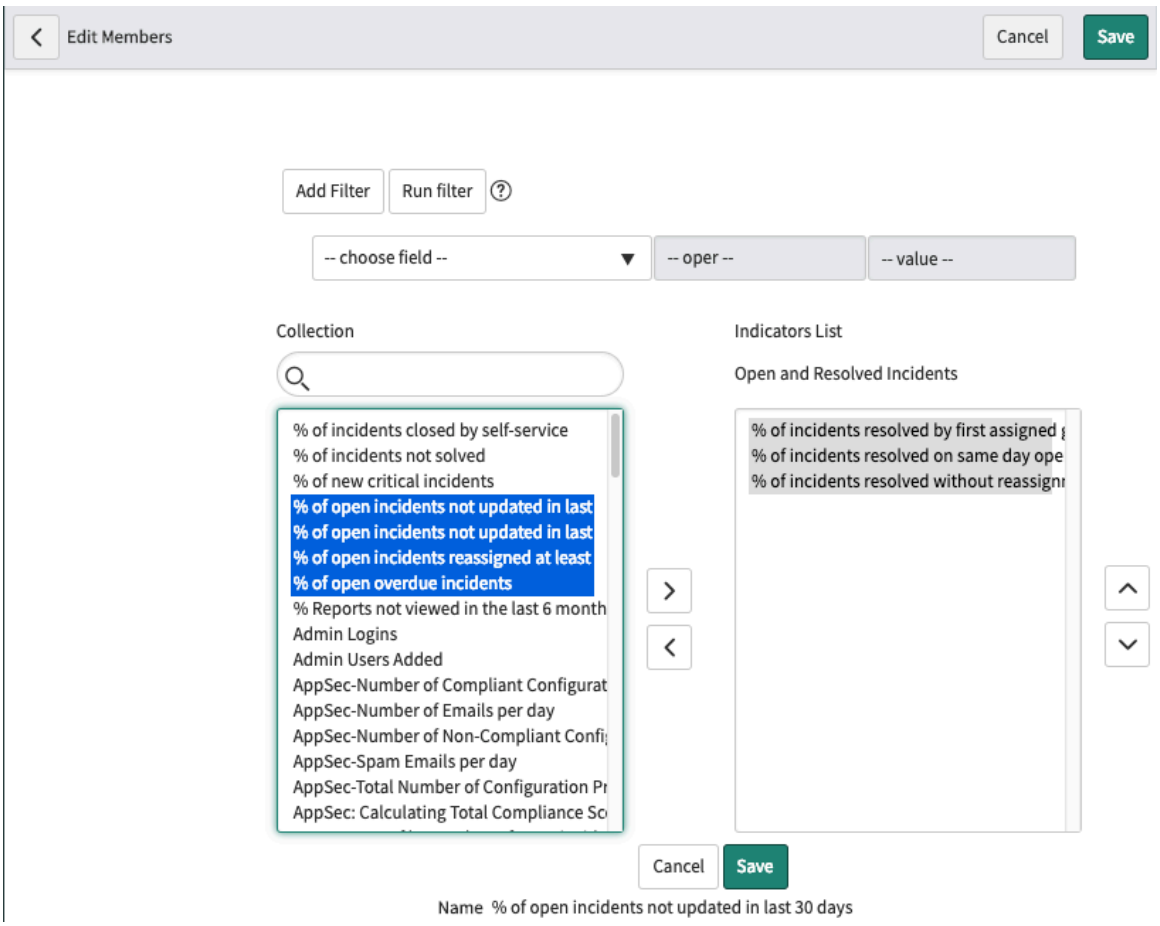
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시기 관련 목록이 기록 하단에



나타납니다.

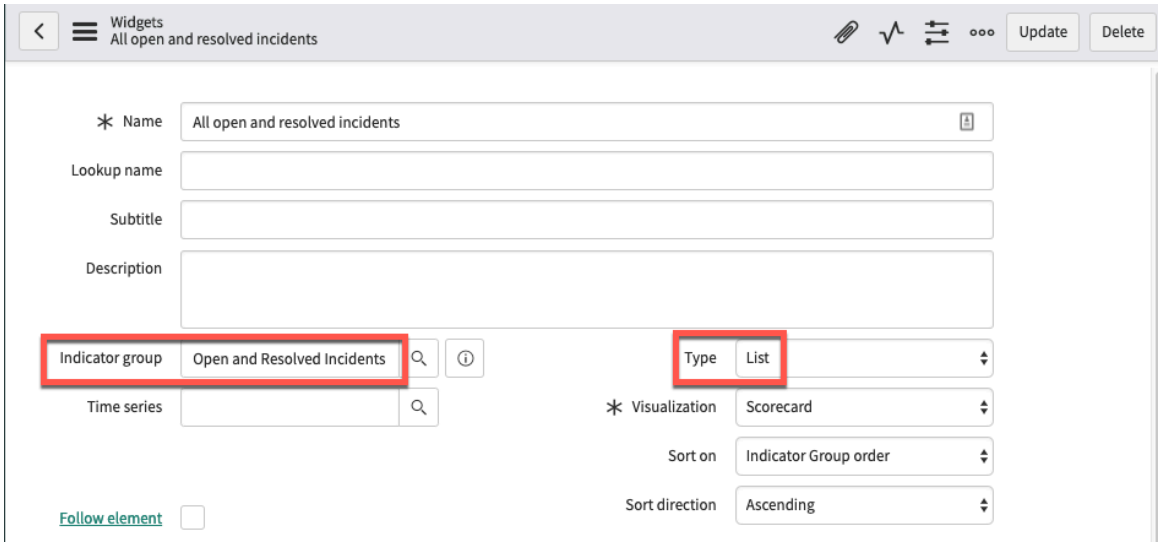
3. 편집을 클릭하여 구성원 편집 대화 상자를 엽니다. 해결된 인시던트나 미결된 인시던트와 관련된 모든 표시기를 그룹화하려면 이름에 '해결됨' 또는 '오픈'이 포함된 모든 표시기를 추가합니다. 또한 인시던트 백로그 증가 표시기를 추가합니다.



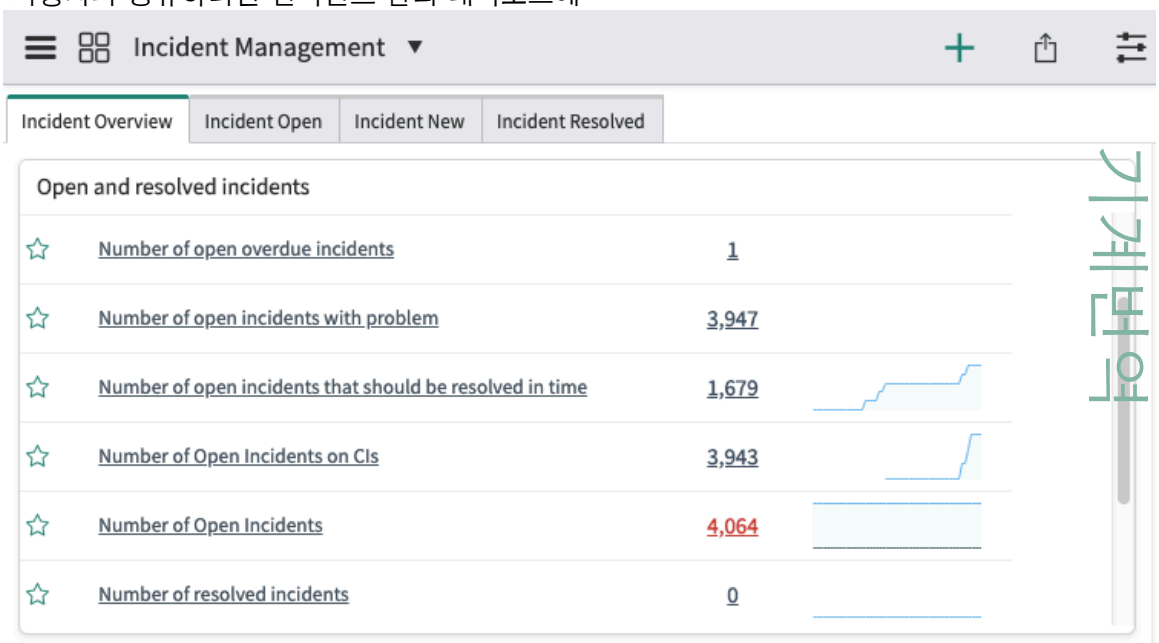
4. 표시기 그룹이 완료되었습니다. 구성원 편집 대화 상자에서 저장 을 클릭한 다음 표시기 그룹 기록에서 업데이트를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 이제 목록 위젯을 퍼포먼스 분석 만들고 미해결 및 해결된 인시던트 표시기 그룹을 지정합니다.



6. 위젯을 다른 사용자와 공유하려면 인시던트 관리 대시보드에 추가합니다.



관련 정보

- 목록 위젯
- 시계열 위젯에 대한 상대 비교 시각화 생성
- 표시기에 대한 이메일 알림 만들기
- 트리맵 범주 생성 또는 업데이트(보안 인시던트 분석)

표시기의 반올림 및 정밀도

표시기는 표시기 정밀도에 따라 "뱅커스 반올림" 또는 수학적 반올림을 사용하여 분수 결과를 반올림합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

10,000점 미만 점수

표시기의 정밀도 가 0이면 표시기는 결과를 가장 가까운 짝수 정수로 반올림합니다. 예를 들어 정밀도 가 0인 표시기가 값 7 + (5 / 2)를 계산하는 경우 표시기는 결과를 최대 10으로 반올림합니다. 그러나 수식이 2 + (5 / 2)로 계산되면 표시기는 결과를 4로 반올림합니다.

표시기의 정밀도 가 0보다 크면 표시기는 지정된 정밀도에 대해 가장 가까운 소수점으로 반올림됩니다. 예를 들어, 정밀도가 1인 표시기는 4.45의 결과를 4.5로 반올림합니다.

10,000점 초과 점수

표시기 점수가 10,000을 초과하는 경우 점수는 반올림되고 다음과 같이 단위 약어로 표시됩니다.

큰 숫자 표시

번호	약어	예: **precision=0**	예: **precision=1**
10,000-999,999	가장 가까운 천, k	13,291 13k로 표시	13,291 13.3k로 표시
1,000,000-999,999,999	가장 가까운 백만, M	17,824,391 18M로 표시	17,824,391 17.8 M로 표시
1,000,000,000	가장 가까운 10억, G	2G로 표시 2,378,425,321	2.4 G로 표시 2,378,425,321
1,000,000,000,000	가장 가까운 조, T	3 T로 표시 3,456,398,231,094	3.5 T로 표시 3,456,398,231,094
1,000,000,000,000,000	가장 가까운 조 수조, P(Peta의 경우)	18,103,456,398,231,094 18P로 표시	18,103,456,398,231,094 18.1P로 표시
1,000,000,000,000,000,000	가장 가까운 퀸틸리온, E(Exa의 경우)	7,618,103,456,398,231,094 8 E로 표시	7,618,103,456,398,231,094 7.6 E로 표시

주:

- 10,000 미만의 숫자와 달리 큰 숫자는 precision=0인 경우 가장 가까운 짝수로 반올림되지 않습니다.
- 단위 약어는 구성할 수 없습니다.

예외

선 차트 또는 세로 막대형 차트에 표시된 Y축 값은 반올림되지 않습니다. 차트의 값을 가리킬 때 표시되는 점수와 도구 설명은 표시기 정밀도에 따라 반올림됩니다.

주:
수식 표시기에서 반올림은 수식 결과에만 적용됩니다. 수식 내의 값은 반올림되지 않습니다.

표시기 점수(기준 통화)

가격, 통화 또는 FX 통화 유형의 통화 필드에 대한 추세를 추적할 수 있습니다. 이러한 필드를 기반으로 하는 표시기의 점수는 기준 통화 값으로 수집됩니다.

이 점수를 수집하려면 표시기에서 단위를 기준 통화 사용으로 선택합니다

경고:
표시기를 설정한 후 필드의 기준 통화가 변경되면 점수가 더 이상 제대로 수집되지 않습니다.

표준 통화로 변환된 금전적 KPI를 사용자에게 제공해야 하는 경우가 있습니다. 다양한 원래 통화로 프로젝트 비용을 처리하는 글로벌 프로젝트 관리자 또는 CFO를 생각해 보십시오. 이러한 모든

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비용을 글로벌 회사 통화로 환산하여 글로벌 추세에 따라 결정을 내릴 수 있도록 확인해야 합니다. 이러한 사용자에게 필요한 KPI를 제공하기 위해 기준 통화로 표시된 점수를 수집하도록 표시기를 구성할 퍼포먼스 분석 수 있습니다.

표시기 점수를 기준 통화로 수집하려면 다음과 같은 특징을 가진 표시기를 만듭니다.

- 표시기는 수식 또는 수동 표시기가 아닌 자동 표시기입니다.
- 집계가 개수 또는 고유 수가 아니며 표시기가 스크립팅되지 않았습니다.
- 집계하기 위해 선택한 필드 의 유형은 가격, 통화 또는 FX 통화입니다.
- 선택한 점수 단위 는 기준 통화 사용입니다.

이러한 표시기를 만드는 전체 절차는 다음 문서를 참조하십시오 자동 표시기 작성.

주:

- 통화 관리자는 표시기에서 FX 통화 필드를 사용하기 전에 구성해야 합니다.
- 기준 통화 사용을 선택하면 표시기 양식에서 정밀도 필드를 사용할 수 없습니다. 대신 정밀도는 FX 통화 구성에서 상속됩니다.

점수가 수집된 후에는 에서 분석 허브 더 자세히 살펴보거나 위젯을 통해 공유할 수 있습니다. 기준 통화 정밀도와 기호는 점수 값, 변경 값, 대상, 임계치, 도구 설명과 같은 모든 시각적 요소에 사용됩니다.

시스템 참조 통화 참조

전문가는 퍼포먼스 분석 기준 통화를 설정하지 않습니다. 통화 관리자 역할을 가진 사람이 이 작업을 수행합니다. 그러나 기준 통화가 에서 어떻게 작동 ServiceNow AI Platform하는지 알고 싶을 수도 있습니다. 다음은 링크가 포함된 간략한 요약입니다.

가격 또는 통화 필드의 경우 시스템 참조 통화는 현지화 속성에 설정된 값입니다 `glide.system.locale` . 이 속성을 설정하지 않으면 물리적 위치를 기반으로 하는 시스템 기본값이 사용됩니다. 이러한 필드의 기준 통화 설정에 대한 자세한 정보는 표준 통화 필드 설정 및 운영 을 참조하십시오.

주:
퍼포먼스 분석 표시기는 세션 통화 값을 사용하지 않습니다.

FX 통화 필드의 경우 표시기 점수는 구성 설정의 다음 계층 구조를 기반으로 합니다.

1. 필드 수준 FX 통화 구성이 설정된 경우 이러한 구성이 우선합니다. 설정되지 않은 경우...
2. 글로벌 FX 통화 구성이 사용됩니다. 전역 구성이 설정되지 않은 경우...
3. 의 `glide.system.locale` 설정이 사용됩니다. 이 속성에 값이 설정되지 않은 경우...
4. 시스템 기본값이 사용됩니다.

FX 통화 필드 구성에 대한 자세한 정보는 FX 통화 필드 설정 및 운영 을 참조하십시오.

단위 생성

퍼포먼스 분석 표시기 점수가 표시되는 단위를 정의할 수 있습니다. 단위는 숫자, 백분율, 통화, 시간 수 또는 사용자가 정의한 다른 엔터티가 될 수 있습니다. 가장 일반적으로 사용되는 단위가 기본 제공됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_power_user(탐색 없음), pa_data_collector, pa_admin 또는 관리자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:
기본적으로 제공된 단위는 삭제하지 마십시오. 예를 들어 기준 통화 단위 사용을 제거하면 표시기 점수를 기준 통화로 표시할 수 없습니다.

프로시저

1. 모두로 이동하여 필터 필드에서 pa_units_list.do를 검색합니다.
   이 접근 방식은 마이그레이션 상태에 관계없이 플랫폼 분석 허용되는 모든 역할에 대해 유효합니다.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 단위 이름을 입력합니다.

   Example
   예를 들면 ##입니다.
4. 단위의 형식을 지정하는 방법을 지정합니다.

   Example
   예를 들어, {0}Gal은 Gal이라는 약어를 사용하여 갤런 수를 제공합니다. 통화의 경우 ${0}와 같이 숫자 앞에 단위 기호를 배치할 수 있습니다.
5. 제출을 클릭합니다.
   단위는 자동, 수동 및 수식 표시기에 사용할 수 있습니다.

표시기에서 시계열 제외

일부 시계열 집계는 일부 표시기에 적용하기에 부적절합니다. 자동, 수식 및 수동 표시기에서 시계열을 제외할 수 있습니다. 제외된 시계열은 위KPI 세부 정보젯에서 분석 허브선택할 수 없습니다. 다른 시계열은 계속 선택할 수 있습니다.

표시기에서 시계열을 제외하려면 표시기 양식의 시계열 제외 관련 목록에서 시계열을 선택합니다.

시계열을 제외하는 한 가지 사용 사례는 표시기 집계와 시계열 집계 간의 논리적 관계입니다. 예를 들어, 그 자체가 평균인 표시기의 SUM 또는 AVG를 취하는 시계열 집계를 허용하지 않는 것이 좋습니다.

표시기 집계를 기준으로 가능한 시계열 제외

표시기 집계	시계열 제외 고려:
평균	모든 합계, 평균. 모든 부분 기간(+).
합계	모든 합계
최소값	모든 합계
최대값	모든 합계

표시기 단위 유형에 따라 시계열을 제외할 수도 있습니다. 예를 들어 점수가 백분율 값인 표시기가 있는 경우 이러한 백분율의 SUM을 표시하지 않는 것이 좋습니다. 마찬가지로 그 자체가 일, 주, 월, 분기 또는 연도로 측정되는 표시기에 대한 시계열 집계는 그다지 의미가 없을 수 있습니다.

마지막으로 지표의 주제를 고려하십시오. 일부 시계열 집계는 질적인 이유로 표시기에 적합하지 않을 수 있습니다.

표시기에 대한 접근 제어

특정 표시기에 대한 액세스 권한을 부여하는 사용자 역할을 제어할 수 있습니다. 표시기에 대한 액세스는 표시기 기록에서 규제됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_admin 또는 admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 퍼포먼스 분석 〉 자동 표시기 수동 표시기 또는 수식 표시 기 (해당하는 경우)
2. 표시기 기록을 선택합니다.
3. 접근 제어 섹션에서 모든 역할에 의해 표시 확인란의 선택을 취소합니다.
4. 표시기에 대한 액세스 권한을 부여하는 역할을 선택합니다.
5. 업데이트를 클릭합니다.

관련 정보

세부 항목 요소를 볼 수 있는 통제 기능

응답 대시보드 공유

표시기에 대한 이메일 알림 만들기

퍼포먼스 분석은 하나 이상의 표시기의 점수, 변경 %, 대상 및 점수-대상 갭 %를 포함하는 이메일을 자동으로 생성할 수 있습니다.

시작하기 전에
이메일 요약을 사용하려면 먼저 이메일 알림을 활성화하고 구성해야 합니다.

필요한 역할: pa_admin 또는 admin

프로시저

1. 모두를 확장하고 탐색기 검색 필드에 sysauto_indicator_notifications_list.do를 입력한 다음 **Enter** 키를 누릅니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 이메일 요약의 이름 과 설명 을 입력합니다.
4. 이메일 요약을 생성하는 예약된 작업을 실행하려면 활성 확인란을 선택합니다.
5. 작업을 실행할 시기를 선택합니다.
   - 매일
   - 주별
   - 월별
   - 주기적으로
   - 한 번
   - 요청 시
6. 시간, 분 및 초를 변경하여 작업 실행 시간을 설정합니다(24시간 표기 사용).
   기본적으로 작업은 자정에 실행됩니다.
7. 요약에 포함할 표시기를 동적으로 또는 수동으로 선택합니다.

   동적

   조건별 확인란을 선택합니다. 조건 작성기를 사용하여 이메일 요약에 포함되는 표시기를 결정하는 조건을 정의합니다. 예를 들어 조건을 〔키〕〔is〕〔예〕로 설정하여 모든 키 표시기를 선택할 수 있습니다.

   수동

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

조건별 확인란의 선택을 취소합니다. 예약된 이메일 요약 양식을 저장한 후 표시기 관련 목록의 요약에 포함할 개별 표시기를 선택합니다.

8. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 저장을 선택합니다.
   관련 목록을 사용할 수 있게 됩니다.
9. 사용자 관련 목록에서 원하는 수의 사용자를 선택합니다.
10. 표시기를 수동으로 선택하는 경우 표시기 관련 목록에서 선택합니다.

결과
이메일 요약 작업은 구성한 일정에 따라 실행됩니다. 지금 실행(**Execute Now**)을 클릭하여 작업을 수동으로 실행할 수도 있습니다.

관련 정보

이메일 및 SMS 알림

표시기의 익스포트 및 배포 예약

표시기를 예약하여 배포를 자동화합니다.

시작하기 전에
이 기능을 사용하려면 퍼포먼스 분석의 라이센스가 부여된 버전이 필요합니다.

필요한 역할: pa_power_user, pa_admin 또는 admin

프로시저

다음으로 이동 모두 〉 퍼포먼스 분석 〉 예약된 표시기 을 클릭하고 새 기록을 생성합니다.

예약된 표시기 필드

필드	설명
표시기	익스포트할 표시기를 선택합니다.
세부 항목	세부 항목을 선택하여 표시기 점수를 필터링합니다.
요소	세부 항목을 선택한 경우 세부 항목 요소를 선택하여 해당 요소와 관련된 점수만 표시합니다.
차트	PDF에 점수 시각화를 포함하려면 이 확인란을 선택합니다. 시각화는 표시기에 분석 허브표시된 것과 동일합니다.
분석 결과	PDF 하단의 테이블에 각 세부 항목 및 세부 항목 요소에 대한 점수를 포함하려면 이 확인란을 선택합니다. 세분화 및 요소를 선택한 경우 PDF 아래쪽에 표시되는 세분화는 두 번째 수준 세분화입니다.
사용자	표시기를 수신해야 하는 사용자입니다. 표시기를 수신하려면 사용자에게 이메일 주소가 정의되어 있어야 하며 사용자 기록에서 알림이사용 으로 설정되어 있어야 합니다.
그룹	표시기를 수신해야 하는 그룹입니다.
이메일 주소	표시기를 수신해야 하지만 시스템에 없는 사용자의 이메일 주소입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
활성	표시기의 일정을 활성화(선택)하거나 비활성화(선택 취소)하는 확인란입니다.
실행	표시기를 익스포트하는 빈도입니다.
시간	표시기를 익스포트할 시간입니다.
조건부	조건 필드를 표시(선택)하거나 숨기는(선택 취소) 확인란으로, 표시기를 익스포트할 조건을 지정할 수 있습니다.
조건	표시기를 익스포트하기 전에 특정 조건이 예인지 확인하는 사용자 생성 스크립트입니다. 이 필드는 조건부를 선택한 경우에만 표시됩니다.
제목	배포 이메일의 제목 라인에 나타나는 텍스트입니다.
소개 메시지	표시기와 함께 전달되는 추가 메시지입니다.
다음을 포함	보낼 추가 예약 표시기입니다.
방향	페이지 방향(가로 또는 세로)을 선택합니다.
Zip 출력	표시기를 zip 파일로 보내려면 이 확인란을 선택합니다.

자동 표시기를 벤치마크에 연결

표시기를 ITSM 및 ITOM 벤치마크와 비교하려면 자동화된 표시기를 해당 벤치마크 KPI에 연결합니다. 벤치마크 KPI는 하나의 표시기에만 연결할 수 있습니다. 에서 연결된 표시기를 비교할 수 있습니다.분석 허브

시작하기 전에

애플리케이션에 ServiceNow# 벤치마크 옵트인해야 합니다.

필요한 역할: pa_data_collector, pa_power_user, admin

> **주:**
> sn_bm_client.benchmark_admin 역할이 있는 경우 설정 인터페이스를 통해 벤치마크 표시기를 벤치마크 표시기에 연결할 퍼포먼스 분석 수 있습니다. 해당 인터페이스를 통해 표시기를 연결하는 방법에 대한 지침은 벤치마크 KPI 연결 또는 사용자 지정을 참조하십시오.

이 태스크 정보

함께 사용하면 벤치마킹을 수행하고 퍼포먼스 분석 업계 표준에 따라 엔터프라이즈 ITSM 및 ITOM을 측정하는 동시에 모든 중요한 메트릭에 걸쳐 개선을 주도할 수 있습니다. 자세한 내용은 벤치마크를 참조하십시오.

프로시저

1. 자동 표시기 목록이나 수식 표시기 목록에서 다른 표시기에 연결할 벤치마크 표시기를 식별합니다. 벤치마크 표시기 이름은 벤치마크라는 단어로 시작합니다.
2. 벤치마크 표시기와 연결된 표시기가 양호하게 구성되어 있는지 확인합니다. 특히 다음 속성이 두 표시기에서 일치하는지 확인합니다.
   - 표시기 소스
   - 단위
   - 수식(수식 표시기용)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

⚠ 경고:
의 플랫폼 분석 솔루션 표시기가 일치하는 벤치마크 표시기와 동일하게 구성되지 않았습니다.

3. 벤치마크 표시기 기록을 엽니다.
4. 표시기 속성 아래의 연결된 표시기 필드에서 자동화된 표시기를 선택하여 벤치마크에 연결합니다.

ⓘ 주:

- 퍼포먼스 분석 자동 및 수식 표시기의 전체 목록을 보려면 정식 라이센스가 부여된 버전의 퍼포먼스 분석을 활성화해야 합니다.
- 연결된 표시기 필드를 편집하려면 기록 상단에서 작업 중인 범위가 지정된 애플리케이션을 변경해야 할 수 있습니다.
- 연결할 표시기 및 벤치마크 표시기의 이름이 일치하지 않을 수 있습니다.

결과
벤치마크 KPI 기록을 업데이트한 후 자동 표시기의 비교 탭분석 허브 에서 벤치마크 KPI와 자동 표시기를 비교할 수 있습니다. 자세한 내용과 예제는 다음 문서를 참조하십시오 점수 비교.

표시기 세부 항목

고장 우선순위, 범주 또는 할당 그룹과 같은 질적 속성을 기준으로 표시기 점수를 그룹화하거나 필터링할 수 있습니다. , KPI 세부 정보 및 대시보드에 세부 항목을 분석 허브적용할 수 있습니다.

각 세부 항목의 값을 세부 항목 요소라고 합니다. 예를 들어 우선순위 세부 항목에는 중요, 높음 및 낮음 요소가 있을 수 있습니다. 세부 항목은 이러한 요소의 출처에 따라 자동화, 수동 또는 외부로 분류됩니다. 자동 세부 항목 요소는 세부 항목 소스에 지정됩니다. 수동 세부 항목에는 조직을 정의하기 위해 수동으로 입력된 요소가 있습니다. 마지막으로, 외부 세분화는 세분화 요소를 검색하기 위한 JDBC 데이터 소스 및 SQL문을 지정합니다.

예를 들어 할당 그룹별 오픈 변경 수를 볼 수 있습니다. 또는 우선순위에 따른 새 변경 수를 볼 수 있습니다.

마법사에서 세부 항목 생성

세부 항목, 세부 항목 소스 및 세부 항목 매핑을 생성하고 세부 항목을 표시기와 연결합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_power_user, pa_data_collector 또는 admin

ⓘ 주:
pa_power_user 역할만 있는 사용자는 세부 항목 소스를 작성할 수 없습니다.

이 태스크 정보
기존 표시기를 기반으로 간단한 세부 항목을 작성합니다. 복잡한 필터로 데이터 세트를 제한하는 것과 같이 고급 세부 항목 또는 세부 항목 소스를 만들려면 세부 항목 및 세부 항목 소스 기록을 직접 만들거나 업데이트합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 퍼포먼스 분석 〉 세부 항목 〉 새로 작성.
2. 세부 항목을 생성하려는 표시기를 선택합니다.
   테이블 필드는 표시기 소스 테이블에 따라 자동으로 채워집니다. 표시기 링크 탭에서 소스 테이블이 동일한 다른 표시기에 새 세부 항목을 적용할 수 있습니다.
3. 세부 항목의 기준이 될 필드 를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

세부 항목에서는 이 필드의 값을 세부 항목 요소로 사용하고 각 기록의 이 필드 값을 기준으로 수집된 데이터를 분류합니다.

4. 다음을 클릭합니다.
세부 항목 정의 탭에는 지정된 표시기, 테이블 및 필드에 대한 세부 항목, 세부 항목 소스 또는 세부 항목 매핑이 있는지 여부에 따라 다른 데이터가 표시됩니다.

5. 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

옵션	설명
세부 항목, 세부 항목 소스 및 매핑 작성	지정된 테이블에 대한 세부 항목 또는 세부 항목 소스가 없는 경우 새 세부 항목의 이름을 입력합니다. 선택한 테이블 및 필드에 대한 세부 항목 소스와 매핑이 자동으로 생성됩니다. 필터 표시를 클릭하여 세부 항목 소스에 포함된 데이터를 필터링하도록 조정합니다.
기존 세부 항목 소스를 사용하여 매핑 작성	지정된 테이블에 대한 세부 항목 소스가 하나 이상 있고 소스를 사용하는 세부 항목이 하나 이상 있는 경우, 매핑을 생성할 세부 항목을 선택합니다. 선택한 소스의 세부 항목과 표시기 테이블의 상위에 있는 필드 사이에 매핑이 있는 경우 매핑을 생성할 기존 세부 항목만 선택할 수 있습니다. 상위 테이블에 대해 이러한 매핑이 없는 경우 기존 세부 항목을 선택하거나 새 세부 항목을 만들 수 있습니다.
기존 기록 검토	지정된 테이블에 대한 세부 항목 및 세부 항목 소스가 있고 지정된 세부 항목 및 필드에 대한 세부 항목 매핑이 있는 경우 설정을 검토합니다. 변경하지 않아도 됩니다.

6. 다음을 클릭합니다.
7. 표시기에 연결 탭에서 세부 항목을 적용할 추가 표시기를 선택합니다.
처음에 선택한 표시기와 소스 테이블이 동일한 다른 표시기에 세부 항목을 적용할 수 있습니다. 세부 항목이 이미 표시기에 적용된 경우에는 해당 표시기가 표시되지 않습니다.
8. 다음을 클릭합니다.
9. 데이터 수집 탭에서 수집할 과거의 세부 항목 점수 및 스냅샷 일수를 선택하거나 과거의 데이터 수집을 선택 취소하여 과거의 데이터 수집을 건너뜁니다.
10. 다음을 클릭합니다.
11. 설정을 검토하고 올바른 기록이 생성되는지 확인한 후 적용을 클릭합니다.
각 기록이 생성된 후 옆에 확인 표시가 나타납니다. 모든 기록이 생성되면 다른 세부 항목 생성 버튼이 나타납니다.

세부 항목 소스

분석 결과 소스 항목에 포함되는 고유 값(세부 항목 요소)을 지정합니다.

세부 항목 소스는 테이블이나 데이터베이스 뷰 또는 버킷 그룹의 기록 세트로 정의됩니다. 여러 세부 항목에서 동일한 세부 항목 소스를 사용할 수 있습니다. 예를 들어, 오픈 변경 수 표시기에 대한 모든 할당 그룹을 보는 대신 세분화 소스를 구성하여 요소 목록을 변경 프로세스의 일부인 그룹으로 제한할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

세부 항목 소스 정의

세부 항목에 대한 데이터 소스 역할을 할 팩트 테이블을 지정합니다. 조건을 적용하여 이 세부 항목 소스의 요소를 지정합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: pa_data_collector, pa_admin 또는 admin. 세부 항목 소스 작성자는 표시기 소스가 사용하는 테이블과 참조 열에 대한 액세스 권한이 필요합니다.

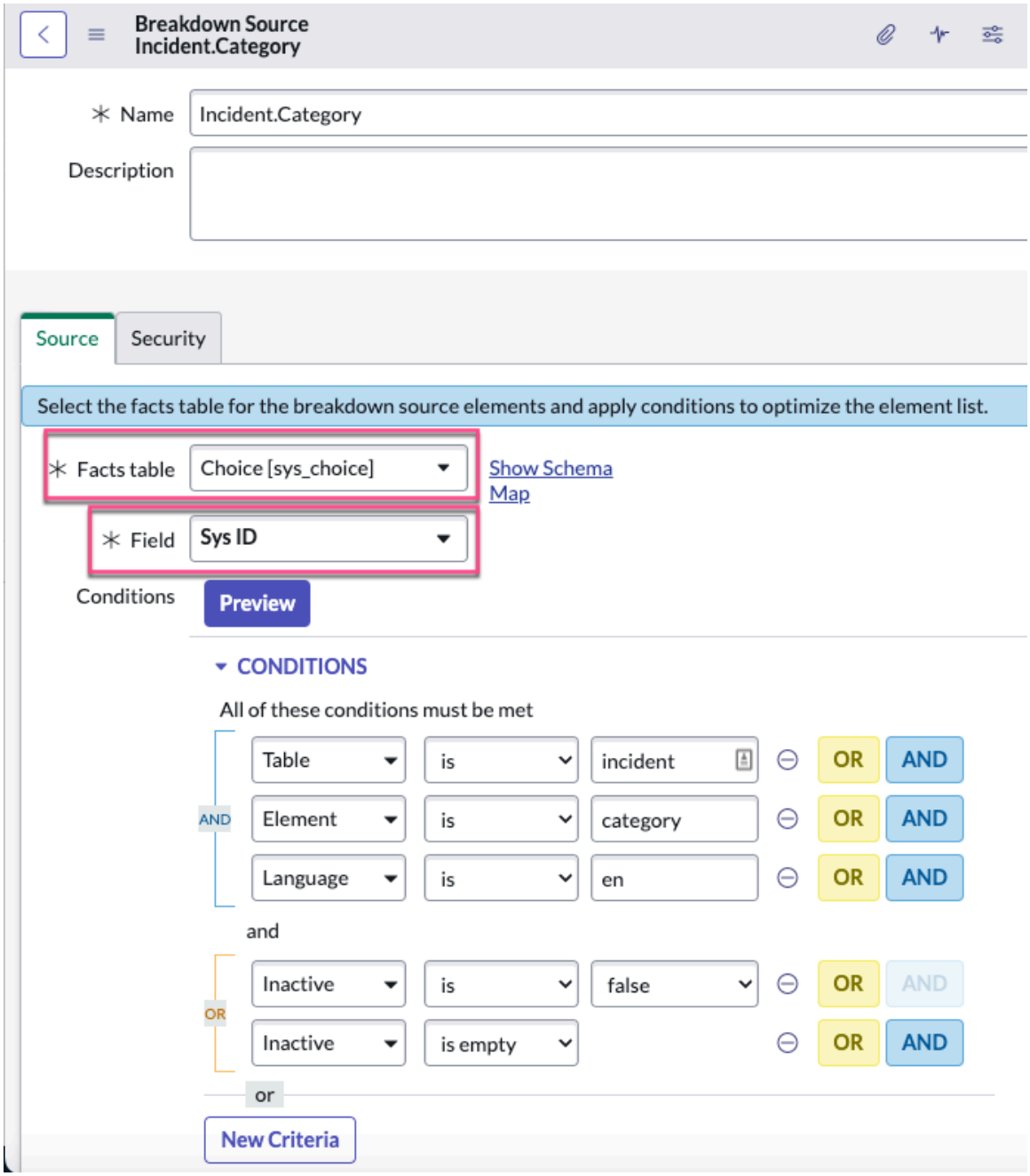
이 태스크 정보

항상 모든 기록에 대해 고유한 값(일반적으로 시스템 **ID**)이 있는 필드가 있는 팩트 테이블을 사용하십시오. 예를 들어 Incident.Category 세부 항목 소스는 선택 테이블의 요소를 가져옵니다. 요소는 **Sys ID** 필드로 식별됩니다. 세부 항목 소스는 인시던 트 테이블에 있고 영어로 되어 있고 비활성 상태가 아닌 항목으로 선택 항목을 필터링합니다.

테이블과 같은 워크플로우 데이터 패브릭 일부 테이블은 지원되지 않습니다.

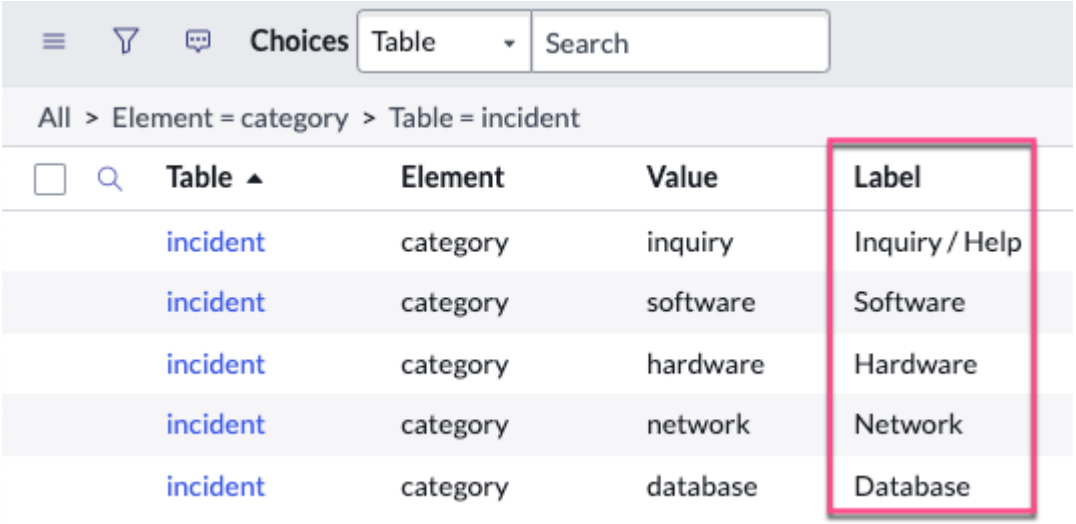
팁:
이 예와 같이 팩트 테이블에 선택 [sys_choice]을 사용하는 경우 테이블, 요소 및 언어 필드에 조건을 입력합니다. 비활성 기록도 필터링합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



세부 항목 소스는 선택 테이블의 다음 기록을 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



주:
선택 테이블에는 모든 테이블에서 가능한 모든 선택 항목이 포함되므로 테이블 및 요소 열이 있습니다. 세부 항목 소스에 사용하는 대부분의 다른 팩트 테이블은 더 간단합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 퍼포먼스 분석 〉 세부 항목 소스 을 클릭하고 신규를 클릭합니다.
2. 세부 항목 소스에 의미 있는 이름을 지정합니다.
3. 다른 사람이 이 세부 항목 소스의 용도와 목적을 이해하고 중복 생성을 방지할 수 있도록 자세한 설명 을 추가합니다.
4. 팩트 테이블의 경우 세부 항목 소스가 요소를 가져오는 테이블을 선택합니다.
   예를 들어, 세부 항목 소스에서 사용자 그룹을 요소로 지정하려면 그룹 **[sys_user_group]**을 선택합니다.

   경고:
   데이터 수집을 시작한 후에는 소스에 대한 팩트 테이블을 변경하지 않습니다. 팩트 테이블을 변경하면 다음 점수 수집 시에 연결된 표시기의 모든 과거 점수가 손실됩니다.

5. 필드 테이블에서 모든 기록에 대해 고유한 값을 포함하는 필드를 선택합니다.
   이 필드는 일반적으로 시스템 **ID**입니다.
6. 조건 을 설정하여 불필요한 요소를 필터링합니다.
   선택 〔sys_choice〕을 팩트 테이블로 설정한 경우 항상 테이블, 요소 및 언어로 필터링하고 비활성 기록은 필터링합니다. 예:

   [Table] [is] [Incident] 및

   [Element] [is] [Category] 및

   [Language] [is] [en] 및

   〔비활성〕 **[is]** 〔아니오〕 또는

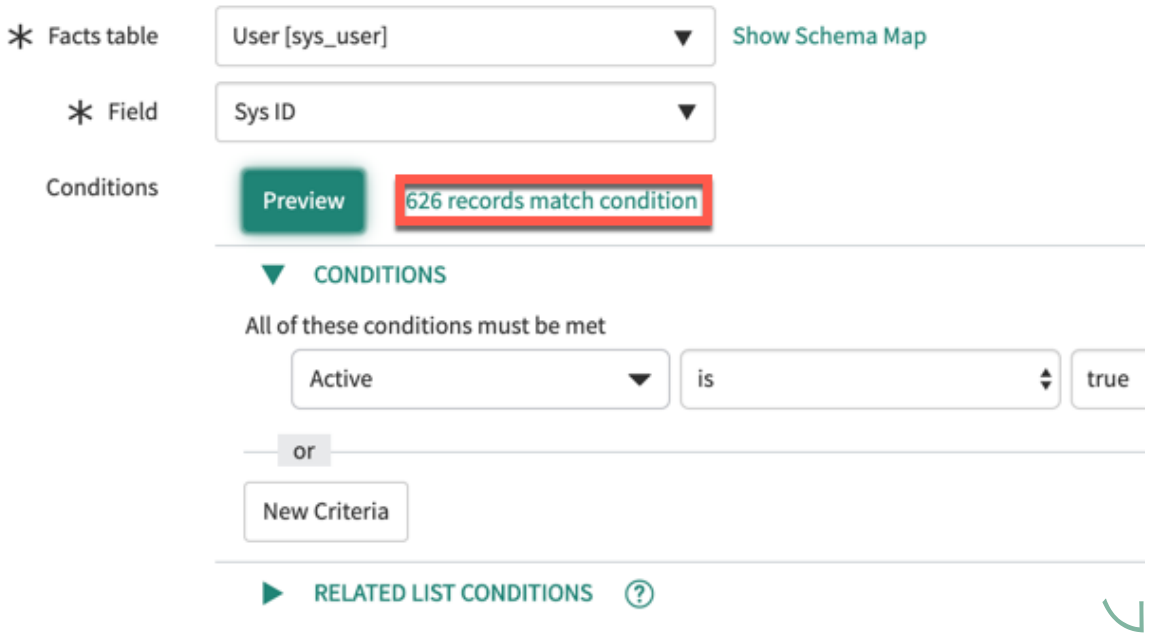
   〔비활성〕〔이다〕〔비어 있음〕

7. 선택한 조건과 일치하는 기록 수를 확인하려면 미리 보기를 클릭합니다.
8. 옵션: 필터에 다른 테이블과의 관계를 포함하도록 관련 목록 조건 을 정의합니다.
   자세한 내용은 관련 목록 조건 추가 를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

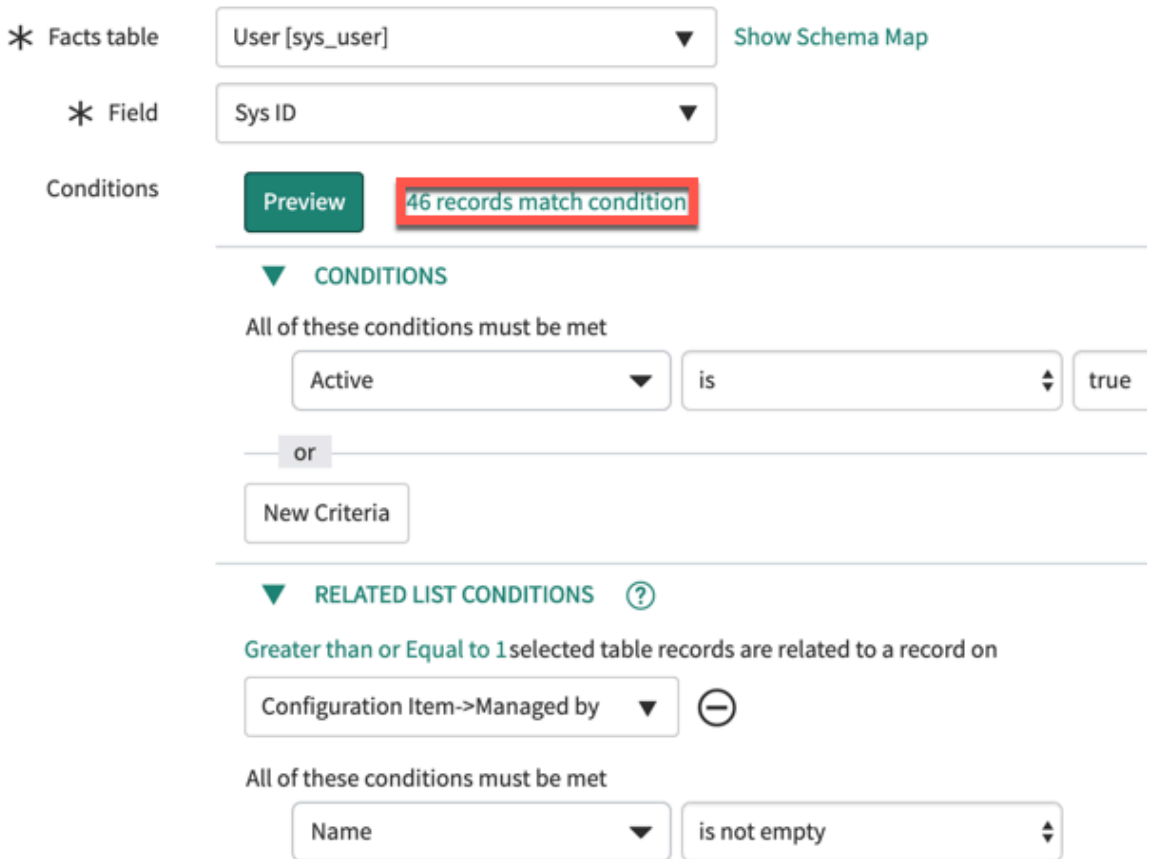
Example

예를 들어 CI(구성 항목) 관리자에 대한 세부 항목 소스를 생각해 보십시오. 팩트 테이블은 사용자 [sys_user]이지만 이 테이블에서 적용할 수 있는 유일한 조건은 활성 사용자를 필터링하는 것입니다. 테이블의 필드가 없으면 CI 관리자인 사용자만 선택할 수 있습니다. 수백 가지의 결과를 얻을 수 있습니다.



(Optional)

사용자 기록의 이름이 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블의 관리자 열에 있는 하나 이상의 항목과 일치해야 한다는 조건을 추가하는 경우 세부 항목 소스는 CI 관리자인 사용자만 반환합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

9. 옵션: 일치하지 않는 항목에 대한 레이블에 표시기 소스 기록의 매핑된 필드에 있는 값이 세부 항목 소스의 요소와 일치하지 않을 때 사용할 사용자 지정 레이블을 작성합니다.
기본 레이블은 일치하지 않음입니다.

   Example
   Incident.Category 세부 항목 소스는 테이블 필드의 값이 인시던트이고 요소 필드의 값이 범주인 선택 [sys_choices] 테이블의 기록을 참조합니다. 범주 세부 항목에는 Incident.Category 세부 항목 소스에서 인시던트 [incident] 테이블의 범주 필드로의 매핑이 포함됩니다. 인시던트 기록의 범주 필드에 null 값이 있는 경우 범주 세부 항목을 이 기록에 적용할 때 값은 기본적으로 일치하지 않음입니다.

10. 보안 탭에서 요소 보안 목록을 기반으로 역할별로 세부 항목 소스 요소를 제외할지 또는 포함할지 여부를 설정합니다.
자세한 내용은 요소 보안 목록 정의 문서를 참조하십시오.

다음에 수행할 작업
이 세부 항목 소스를 사용하는 세부 항목을 생성합니다. 세분화 탭을 열고 신규를 클릭할 수 있습니다. 설명된 대로 세분화 양식이 열립니다.자동화된 세부 항목 작성 이 소스를 사용하는 세부 항목을 생성하면 이러한 세부 항목이 세부 항목 탭에 나열됩니다.

세부 항목 소스에 대한 버킷 그룹

버킷 그룹 는 예를 들어 값 범위를 개별 버킷으로 그룹화하여 세부 항목으로 사용할 수 있도록 데이터를 재분류하는 데 사용됩니다.

데이터 아키텍처에서 버킷 그룹은 버킷 그룹 [pa_bucket_groups] 기록에 정의되고 버킷 [pa_buckets] 기록에 버킷이 정의됩니다. 각 버킷 [pa_buckets] 기록에는 버킷 그룹 [pa_bucket_groups] 기록에 대한 참조인 버킷 그룹 필드가 포함되어 있습니다.

버킷 그룹을 사용하려면 버킷 [pa_buckets]을 팩트 테이블로 사용하고 조건에 버킷 그룹을 지정하는 세부 항목 소스를 생성합니다. 이 소스에 작성된 세부 항목이 스크립트와 함께 세부 항목 매핑을 사용하는 경우, 세부 항목은 스크립트가 버킷에 반환하는 값을 그룹화합니다. 세부 항목 매핑에서 스크립트를 사용하지 않고 필드를 지정하는 경우 세부 항목에서 매핑된 필드의 값을 버킷으로 그룹화합니다.

관련 정보

세부 항목 기록에 세부 항목 매핑 생성

필드 값을 버킷으로 그룹화

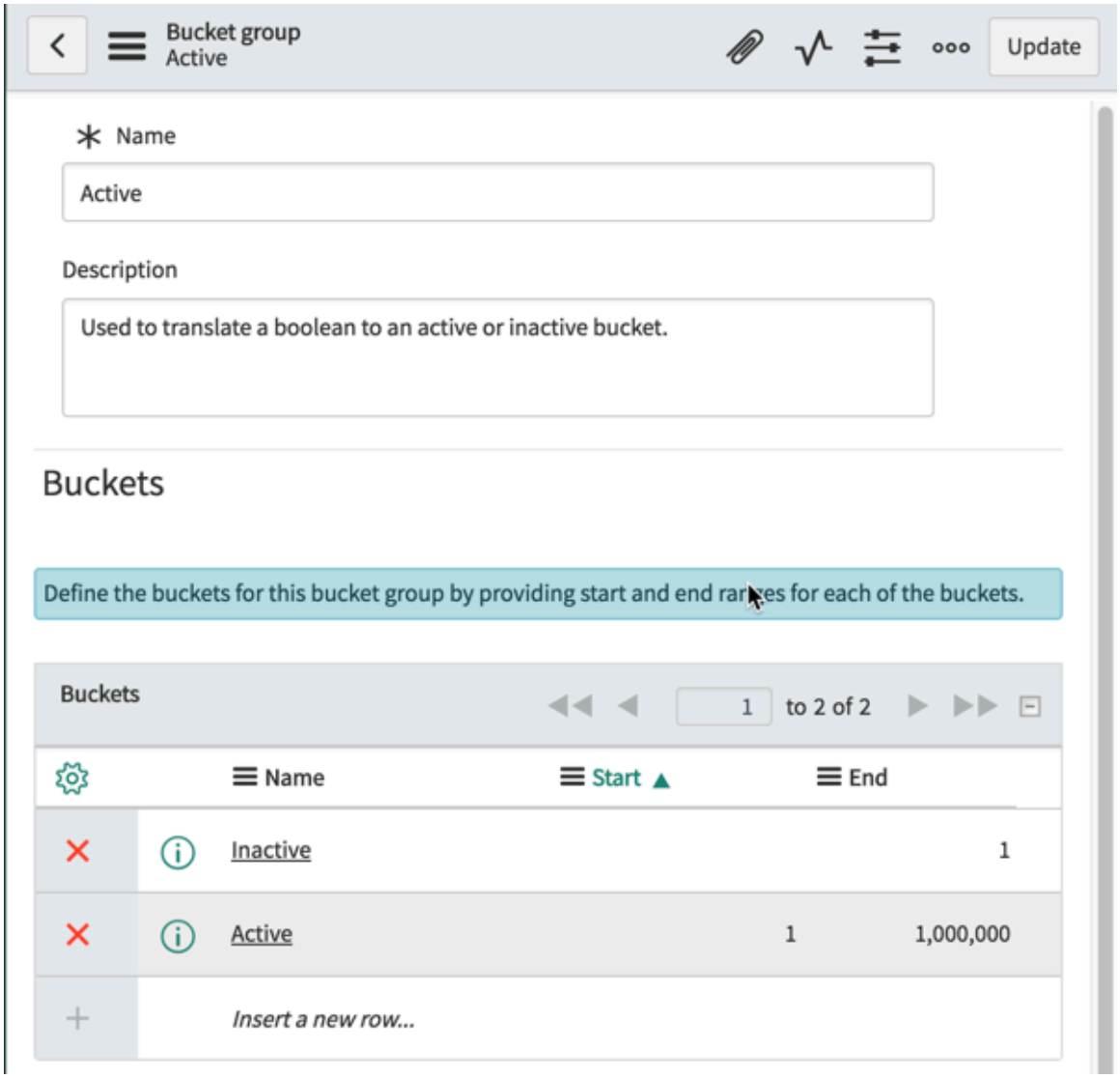
스크립트를 사용하지 않는 세부 항목 매핑이 있는 버킷 그룹을 사용하여 매핑된 필드의 값을 버킷에 그룹화할 수 있습니다.

사용 사례는 부울의 true 와 false 값을 의미 있는 레이블이 있는 두 개의 버킷으로 변환하는 것만큼 간단할 수 있습니다.

Example: 부울 값을 버킷으로 정렬

기본 퍼포먼스 분석 설치에는 분석 사용량 개요의 일부로 활성 세부 항목이 포함됩니다. 이 세부 항목에서는 작업 로그 [pa_jobs_logs] 테이블의 job.active 부울 필드에 대한 매핑을 사용합니다. 세부 항목 소스는 job.active에 대한 # 값이 활성 버킷으로 정렬되고 ### 값은 비활성 버킷으로 정렬되는 버킷 그룹을 사용합니다. false 값은 숫자적으로 1보다 작은 값으로 간주되고 true 값은 숫자적으로 1 이상으로 간주됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



스크립트 결과를 버킷으로 그룹화

값 범위를 수집하는 세부 항목 매핑 스크립트가 있는 경우 버킷 그룹을 정의하여 해당 값을 개별 버킷으로 나눌 수 있습니다.

버킷 그룹을 생성한 후 버킷 그룹을 기반으로 세부 항목 소스를 생성합니다. 그런 다음 해당 세부 항목 소스를 사용하는 세부 항목을 만듭니다. 세부 항목에 대한 세부 항목 매핑을 생성할 때 매핑에 대한 스크립트를 정의하거나 선택합니다. 세부 항목은 스크립트가 버킷 그룹의 버킷에 반환하는 결과를 그룹화합니다. 예를 보려면 다음 문서를 참조하십시오 예: 스크립트 매핑.

기존 스크립트에 대한 버킷 그룹을 작성하거나 먼저 버킷 그룹을 작성한 다음 스크립트를 작성할 수 있습니다. 세부 항목을 작성하려면 먼저 둘 다 있어야 합니다.

주:
동일한 스크립트를 여러 버킷 그룹에 사용할 수 있습니다. 또한 원칙적으로 동일한 종류의 데이터를 반환하는 모든 스크립트를 동일한 버킷 그룹과 함께 사용할 수 있습니다.

버킷 그룹 생성

데이터를 재분류할 버킷 그룹을 지정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_data_collector 또는 admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 세부 항목 〉 버킷 그룹.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 버킷 그룹을 명확하게 식별하는 이름 (예: ##(#))을 입력합니다.
4. 새 행 삽입 을 두 번 클릭하여 새 버킷을 추가합니다.
5. 첫 번째 버킷의 이름을 입력한 다음 Enter 키를 누르거나 녹색 확인 아이콘을 클릭합니다.
6. 시작 및 종료 열을 두 번 클릭하여 범위의 시작 값과 종료 값을 입력합니다.
   종료 값과 일치하는 기록은 버킷에서 제외됩니다. 따라서 한 버킷의 종료 값과 다음 버킷의 시작 값을 동일하게 설정합니다. 해당 값과 정확히 일치하는 기록은 해당 값이 시작 값으로 있는 버킷으로 정렬됩니다.

   ⚠ 경고:
   한 버킷의 종료 값이 다음 버킷의 시작 값과 일치하지 않으면 기록이 버킷으로 정렬되지 않는 '구멍'이 생깁니다. 예를 들어 버킷이 20에서 끝나고 다음 버킷이 21에서 시작하는 경우 스크립트가 20.0000~에서 20.9999~ 사이의 값을 반환하는 기록은 버킷으로 정렬되지 않습니다.

7. 모든 버킷 범위가 정의된 후 제출 을 클릭합니다.

Example: 인시던트 연령 범위 버킷 그룹

다음과 같이 연령별로 인시던트를 그룹화하려는 케이스를 고려합니다.

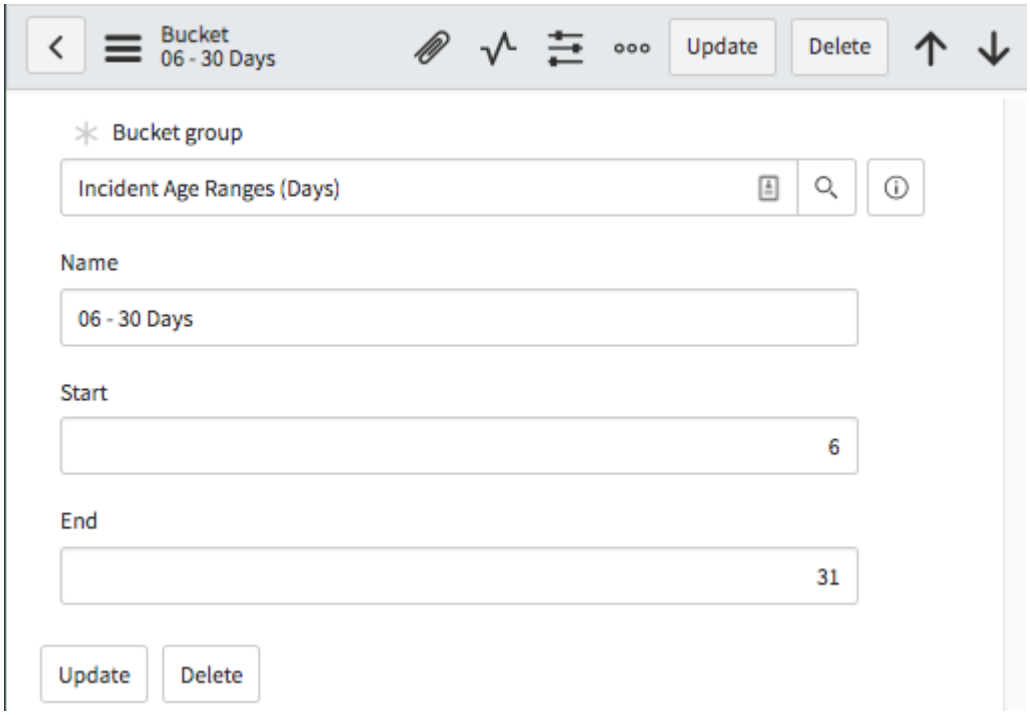
- 1일 미만
- 1–5일
- 6–30일
- 31–90일
- 90일 초과

인 퍼포먼스 분석 〉 스크립트, Incident.Age.Days라는 스크립트가 이미 있습니다. 이 스크립트는 인시던트의 개시 날짜와 점수가 수집된 가장 최근 날짜로부터 인시던트의 연령(일)을 도출합니다.

```
var diff=function(x,y){return y.dateNumericValue() - x.dateNumericValue();};
var days=function(x,y){return diff(x,y)/(24*60*60*1000);};
days(current.opened_at, score_end);
```

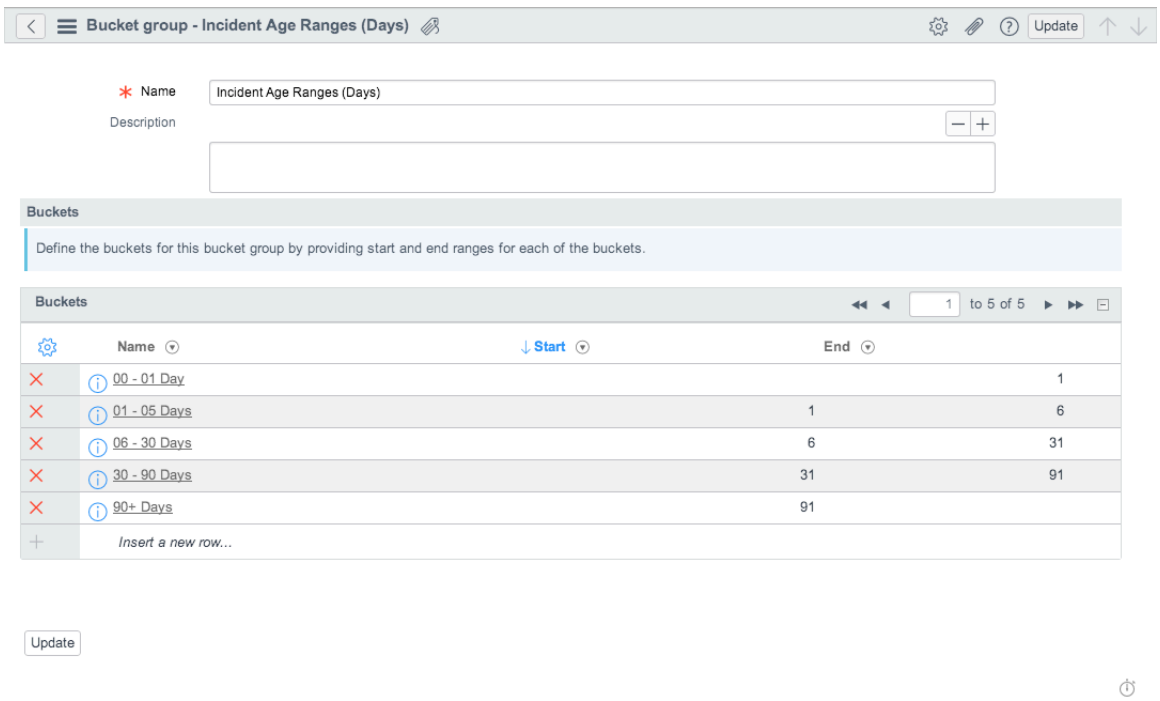
인시던트 연령대(일)라는 새 버킷 그룹을 생성합니다. 이 버킷 그룹에서는 원하는 날짜에 시작하여 다음 버킷의 시작 부분에 끝나는 버킷 집합을 정의합니다. 예를 들어, 06–30일 버킷은 6일에 시작하여 31일에 끝납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



이 버킷에는 정확히 6일부터 30일, 23시간, 59분, 59초까지의 인시던트가 포함됩니다.

마지막에는 인시던트를 나누려는 연령대에 해당하는 5개의 버킷이 있는 버킷 그룹이 있습니다.



스크립트 매핑 예시에서는 이 버킷 그룹 및 스크립트를 사용하는 세부 항목을 보여줍니다.

다음에 수행할 작업
버킷 [pa_buckets] 팩트 테이블, 시스템 ID 필드 및 [Bucket group] [Is] [<생성한 버킷 그룹의 이름>] 조건을 사용하는 세부 항목 소스를 생성합니다. 그런 다음 이 세부 항목 소스를 사용하고 세부 항목 매핑에 관련 스크립트를 사용하는 세부 항목을 만듭니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

예: 스크립트 매핑

의 스크립팅 퍼포먼스 분석

자동 세부 항목

자동 세부 항목은 세부 항목 소스를 사용하여 선택 가능한 요소를 결정합니다.

자동 세부 항목은 테이블의 기록 세트인 세부 항목 소스를 기반으로 합니다. 세부 항목에서는 세부 항목 요소라고 알려진 이러한 기록을 표시기가 점수를 수집하는 테이블의 필드와 매핑합니다. 그런 다음 매핑된 테이블에서 수집된 점수를 매핑된 필드와 세부 항목 요소의 값을 기반으로 그룹화하고 필터링할 수 있습니다.

예를 들어 그룹 [sys_user_groups] 테이블의 기록을 포함하는 그룹 세부 항목 소스를 기본적으로 사용할 수 있습니다. 이 세부 항목 소스는 활성 그룹만 요소로 포함하도록 [**Active][is][true]** 필터를 지정합니다. 인시던트 할당 그룹 필드와 같이 이 세부 항목 소스를 그룹 테이블을 참조하는 다른 테이블의 필드에 매핑할 수 있습니다. 매핑된 테이블에서 수집된 점수는 해당 필드의 값을 기준으로 그룹화됩니다. 그런 다음 하드웨어 그룹에 할당된 인시던트에 대한 점수만 표시하는 것과 같은 세부 항목 및 요소를 선택하여 대시보드에서 분석 허브 점수를 필터링할 수 있습니다.

자동화된 세부 항목 작성

자동 세부 항목을 만들려면 사용 및 액세스 제한을 적용할 세부 항목 소스를 선택합니다. 그런 다음 표시기 소스에서 세부 항목 소스를 참조하는 필드를 매핑합니다. 마지막으로 세부 항목에 표시기를 할당합니다.

시작하기 전에

일반적인 세분화 , 특히 자동 세분화 의 정의와 사용을 숙지하십시오.

필요한 역할: pa_data_collector, pa_power_user, pa_admin 또는 admin

이 태스크 정보

자동 세부 항목은 세부 항목 소스를 사용하여 선택 가능한 요소를 결정합니다. 기존 세부 항목 소스를 사용하거나 새 세부 항목 소스를 정의할 수 있습니다.

> **주:**
> 이 프로세스를 통해 완전히 사용자 지정된 세부 항목을 만들 수 있습니다. 간단한 자동 세부 항목을 생성하려면 다음 문서를 참조하십시오 마법사에서 세부 항목 생성.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 퍼포먼스 분석 〉 자동화된 세부 항목 을 클릭하고 신규를 클릭합니다.
2. 의미 있는 이름을 지정합니다.
   세부 항목의 이름은 종종 세부 항목 매핑에 사용되는 필드의 레이블을 기반으로 합니다.
3. 자동화 탭에서 세분화 소스를 선택합니다.
4. 옵션: 기본 요소 필터를 선택합니다.
   요소 필터를 사용하여 사용자에게 표시되는 요소를 제한합니다. 자세한 내용은 요소 필터을(를) 참조하십시오.
5. 옵션: 접근 제어 탭에서 세부 항목을 볼 수 있는 사용자를 설정합니다.
   이러한 제한은 세부 항목 목록에서 세부 항목 보기, OR 대시보드에서 분석 허브 세부 항목 확인 또는 위젯 생성 시 세부 항목 사용 등 모든 경우에 적용됩니다.

다음에 수행할 작업

세부 항목 매핑을 생성하고 표시기를 세부 항목에 연결합니다. 그래픽 도구를 사용하여 표시기에서 이 작업을 수행할 수 있습니다(세부 항목 할당 및 매핑참조).

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

세부 항목 기록에 세부 항목 매핑 생성

세부 항목 소스를 참조하는 표시기 소스의 필드를 지정합니다. 사용할 수 있는 적절한 필드가 없는 경우 표시기 소스를 쿼리할 스크립트를 지정합니다.

시작하기 전에

매핑을 생성하기 전에 세부 항목에 세부 항목 소스를 할당합니다.

필요한 역할: 세부 항목을 생성할 때와 동일합니다.

이 태스크 정보

동일한 세부 항목에 대해 여러 매핑을 생성하여 여러 표시기에 해당 세부 항목을 사용할 수 있습니다.

주:
이 페이지의 절차에서는 세부 항목 양식의 관련 목록을 사용합니다. 대신 표시기 양식에서 액세스하는 그래픽 도구를 사용할 수 있습니다. 세부 항목 할당 및 매핑를 참조하십시오.

프로시저

1. 기존 세부 항목에 매핑을 추가하는 경우 관련 세부 항목 목록에서 해당 세부 항목을 찾아 엽니다.
2. 세부 항목 매핑 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 팩트 테이블을 선택합니다.
   이 테이블은 분석하려는 표시기 소스입니다.
4. 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

옵션	설명
필드를 사용하여 값을 요소에 매핑합니다.	세부 항목의 기록에 매핑되는 표시기 소스에서 필드 를 선택합니다. 에서 범주 필드 예: 필드 매핑사용에 대한 자세한 내용을 참조하십시오.
스크립트를 사용하여 요소에 값을 매핑합니다.	스크립트됨을 선택한 다음 표시기 기록과 세부 항목 요소 간의 연결을 정의하는 스크립트를 선택합니다. 세부 항목 소스 테이블에 매핑되는 표시기 소스에 필드의 단순 사용 사례가 없는 경우 스크립트를 사용합니다. 스크립트는 광범위한 매핑 관계를 정의할 수 있습니다. 가장 일반적인 사용 사례는 세부 항목 소스가 버킷 그룹 이고 스크립트가 버킷에 표시기 점수를 할당하는 정수를 반환하는 경우입니다. 예: 스크립트 매핑를 참조하십시오. 스크립팅된 세부 항목을 사용하는 표시기에 대해서는 실시간 점수를 표시할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
	팁: 〔수준 1 매핑 &; 수준 2 매핑〕이 〔수준 1 매핑〕 및 〔수준 2 매핑〕의 교집합과 같도록 스크립팅된 세부 항목 매핑을 구현하십시오. 그렇지 않으면 점수와 기록 수가 두 번째 수준 세부 항목에 대해 일치하지 않을 수 있습니다. 이 값이 일치하지 않으면 점수가 올바른 것입니다. 자세한 내용과 예제는 KB0748969 문서를 참조하십시오. Now Support 로그인이 필요합니다.

5. 제출을 클릭합니다.

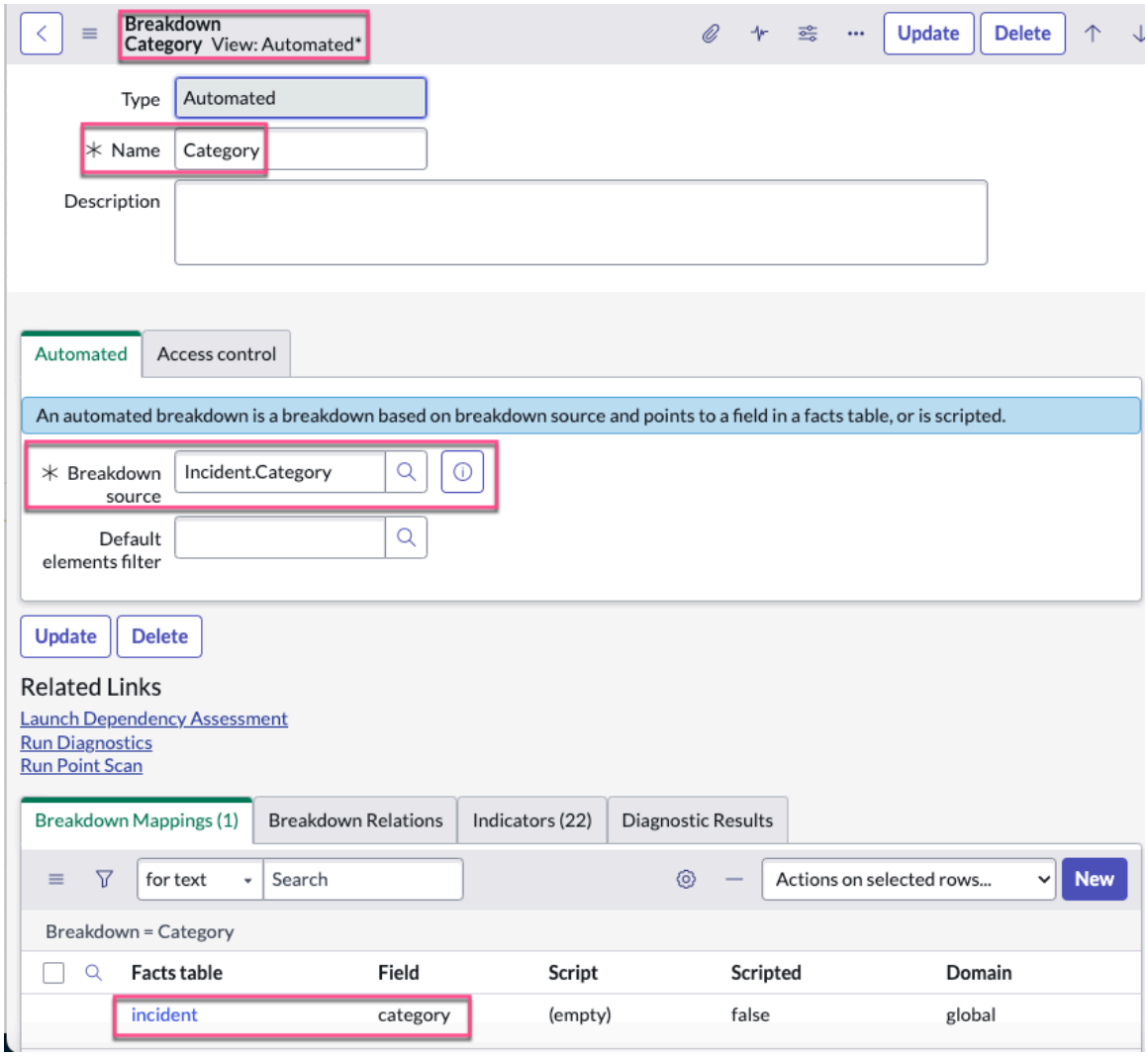
6. 필요에 따라 2-5단계를 반복하여 추가 매핑을 정의합니다.

예: 필드 매핑

범주 세부 항목은 인시던트 테이블의 범주 필드를 Choices[sys_choice_list] 테이블을 참조하는 Incident.Category 세부 항목 소스에 매핑합니다.

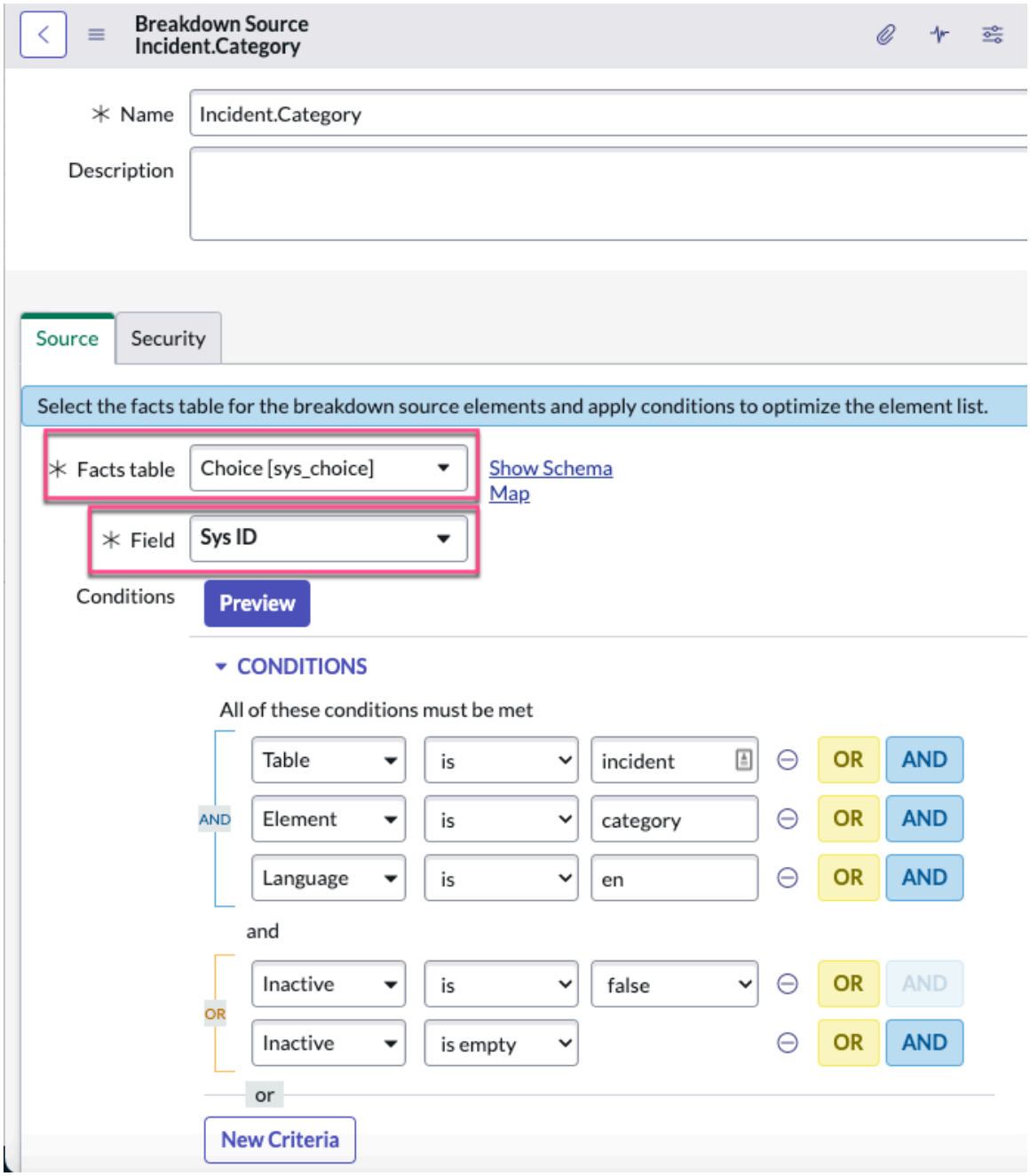
첫 번째 이미지에서는 Incident.Category 세부 항목 소스와 함께 범주 세부 항목을 볼 수 있습니다. 이 세부 항목에는 인시던트 테이블의 범주 필드에 대한 세부 항목 매핑이 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



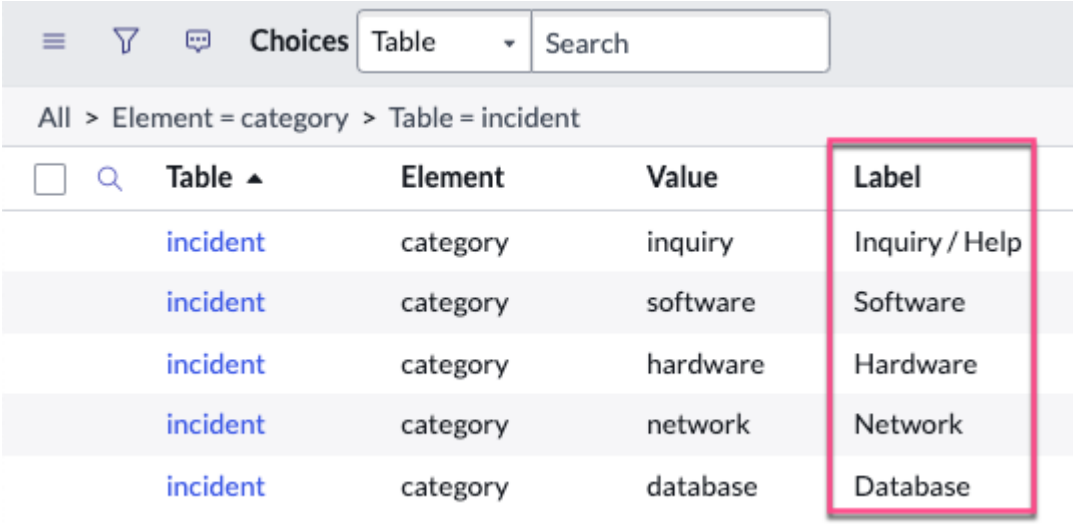
Incident.Category 세부 항목 소스는 Choices[sys_choice_list] 테이블의 기록을 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

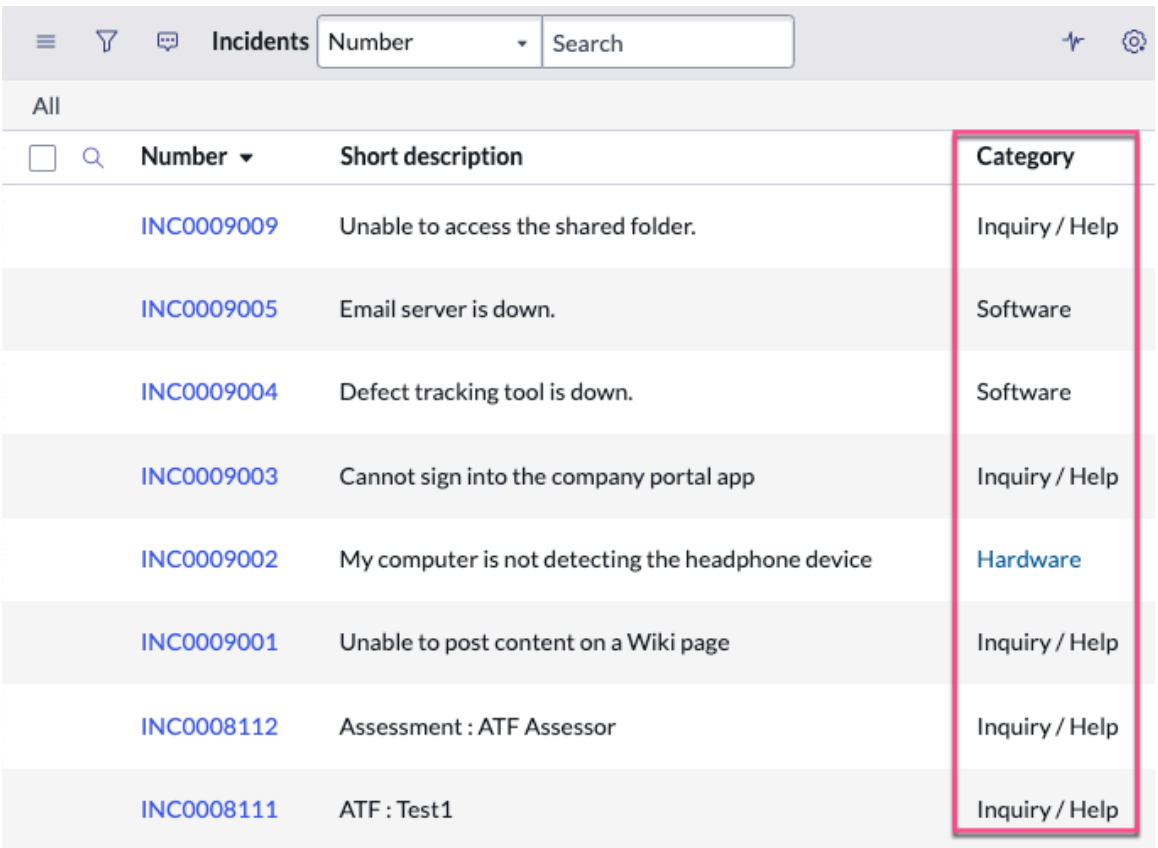


다음 이미지는 Incident.Category 세부 항목 소스에 지정된 조건을 충족하는 선택 [sys_choice] 테이블 기록을 보여줍니다. 레이블 필드 값을 기록해 둡니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



마지막으로 인시던트 테이블에 일부 기록의 범주 필드가 표시됩니다. 이 필드는 범주 세부 항목에 매핑됩니다. 필드 값이 Incident.Category 세부 항목 소스가 필터링하는 Choices[sys_choice_list] 테이블 기록의 레이블 필드와 일치합니다.

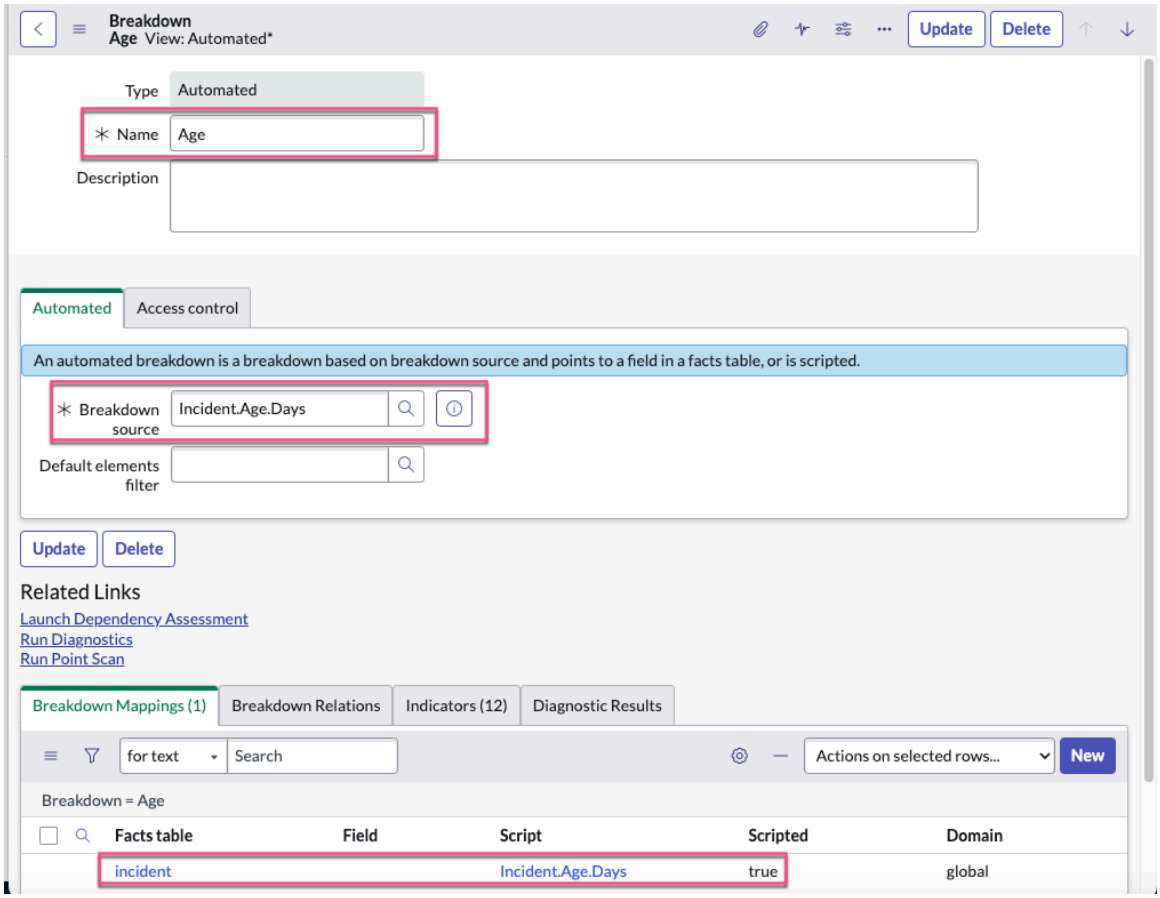


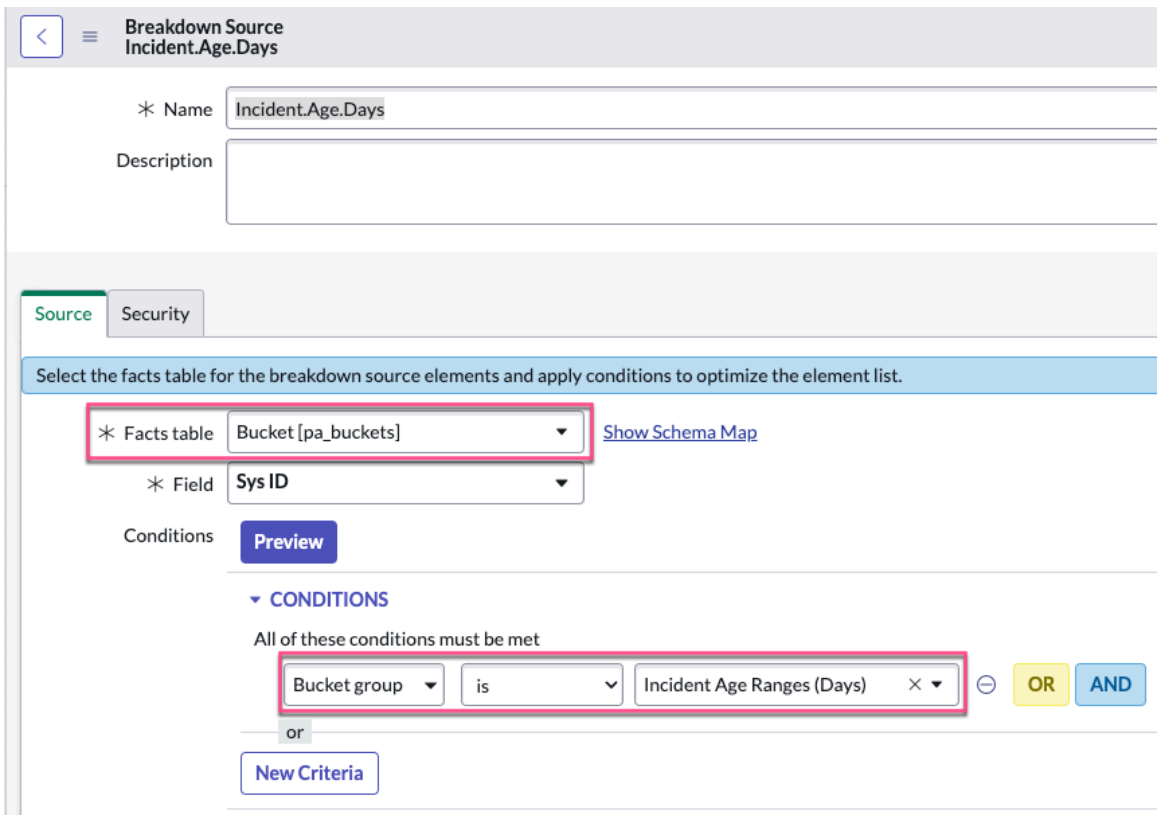
예: 스크립트 매핑

기간 세부 항목에서는 Incident.Age.Days 스크립트를 사용하여 인시던트의 기간(일)을 계산하고 값을 인시던트 연령대 버킷 그룹에 매핑합니다.

처음 두 이미지에서는 세부 항목 매핑에 Incident.Age.Days 세부 항목 소스와 Incident.Age.Days 스크립트를 사용하는 기간 세부 항목을 볼 수 있습니다. 또한 세부 항목 소스가 인시던트 연령대(일) 버킷 그룹을 참조하는 것도 확인할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



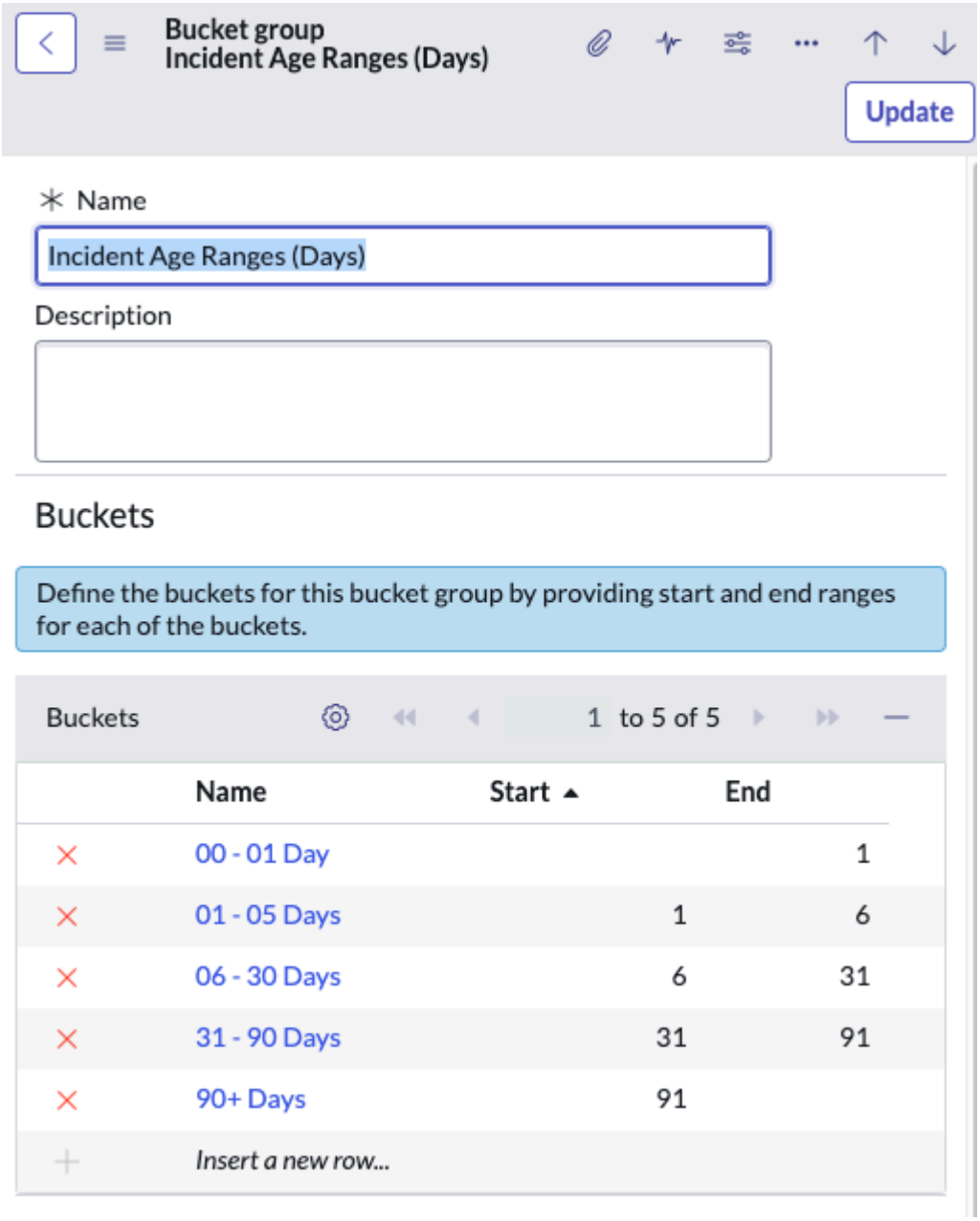


Incident.Age.Days 스크립트는 인시던트 테이블에서 인시던트가 열렸을 때의 타임 스탬프를 가져와 수집 기간이 끝날 때 타임 스탬프에서 이 타임 스탬프를 뺍니다. 이 스크립트는 이 값을 밀리초에서 일로 변환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

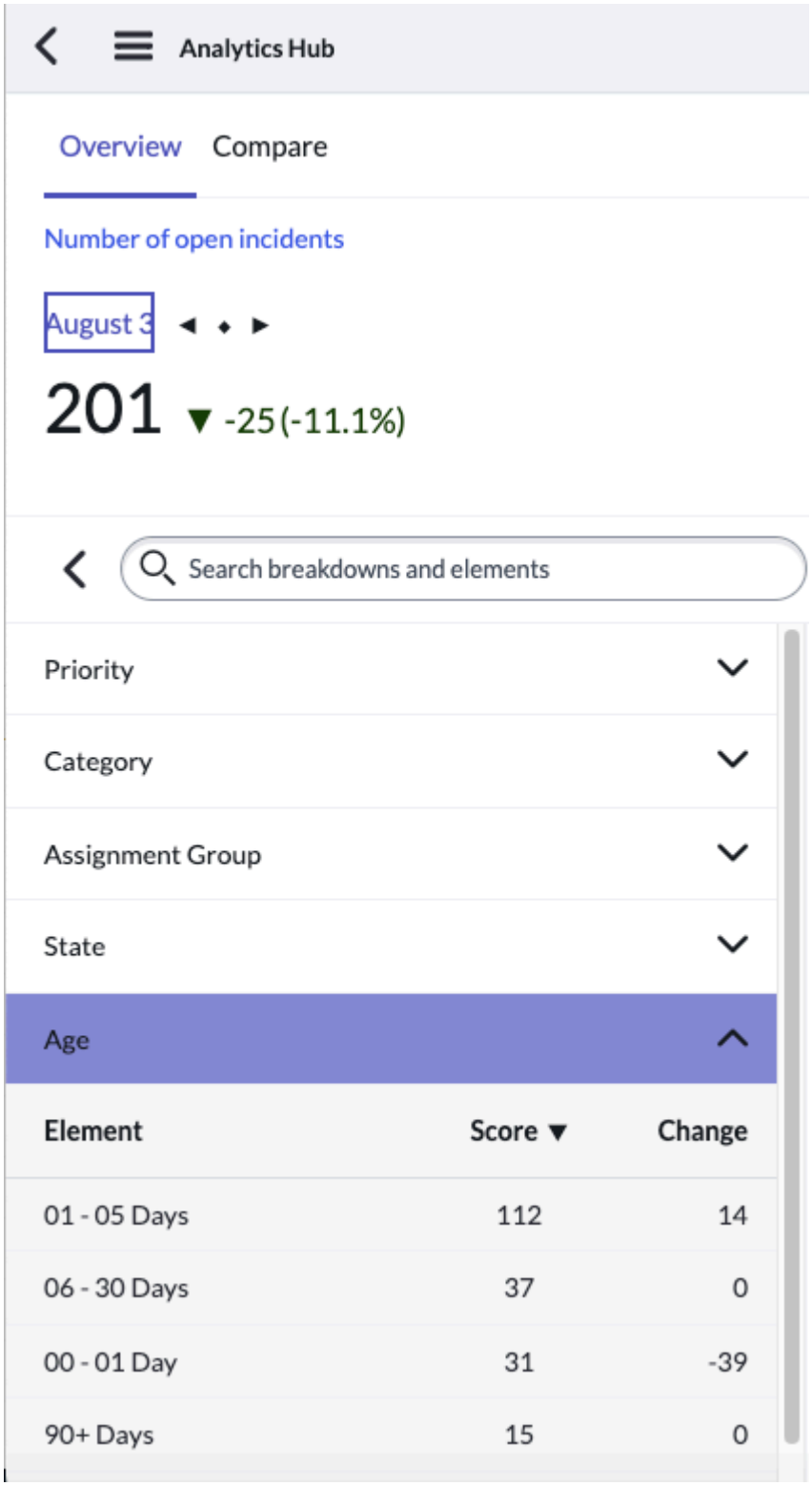
```
var diff=function(x,y){return y.dateNumericValue() - x.dateNumericValue();};
var days=function(x,y){return diff(x,y)/(24*60*60*1000);};
days(current.opened_at, score_end);
```

결과 일 수는 버킷 그룹의 버킷으로 정렬됩니다.



다음은 오픈 인시던트 수 표시기에서 이 스크립트를 실행한 결과입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



관련 정보

의 스크립팅 퍼포먼스 분석

자동 세부 항목에 표시기 할당

자동 또는 수식 표시기를 세부 항목과 연결하여 해당 표시기에 대한 세부 항목 점수 수집을 활성화합니다.

시작하기 전에

세부 항목에는 표시기 소스 테이블에 대한 세부 항목 매핑이 있어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요한 역할: pa_data_collector, pa_power_user, pa_admin 또는 admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 퍼포먼스 분석 〉 자동화된 세부 항목.
2. 세부 항목 기록을 선택합니다.
3. 표시기 관련 목록에서 편집을 클릭합니다.
4. 슬러쉬버킷을 사용하여 이 세부 항목에 할당할 표시기를 선택합니다.
5. 저장을 클릭합니다.
6. 옵션: 표시기 세부 항목 관련 목록에서 표시 값을 아니오로 설정하여 대시보드 위젯의 분석 허브 세부 항목을 숨깁니다.
   표시 필드가 false이면 데이터 수집 중에 세부 항목 점수가 계속 채워지지만 대시보드 위젯 또는 대시보드 위젯에서 세부 항목을 선택할 수 분석 허브 없습니다.

다음에 수행할 작업

표시기에서 데이터 수집 작업을 실행하여 새 세부 항목에 대한 점수를 수집합니다.

중요사항:
이미 점수가 있는 기존 표시기에 세부 항목을 추가하는 경우 수집된 점수를 덮어쓰지 않고 새 세부 항목에 대한 점수를 수집하도록 주의해야 합니다.

이를 위해 특별한 일회성 수집 작업을 생성합니다. 필요한 만큼 이전 데이터를 수집하도록 작업을 설정합니다. 이 세부 항목을 추가한 표시기만 선택하십시오. 다른 모든 세부 항목을 제외하도록 결과 작업 표시기를 구성합니다. 작업 표시기에서 표시기 수집 옵션을 선택 취소합니다. 그런 다음 작업을 실행합니다.

역할에서 수집 작업을 생성할 수 없는 경우 관리자에게 퍼포먼스 분석 문의하십시오.

자세한 내용은 데이터 수집 작업 생성 또는 예약 및 작업 표시기 구성 문서를 참조하십시오.

수동 세부 항목

수동 세부 항목에서는 세부 항목 소스의 기록을 사용하는 대신 각 요소에 대한 세부 항목 요소와 표시기 점수를 수동으로 정의합니다.

자동 세부 항목과 달리 수동 세부 항목은 표시기 소스 테이블의 필드에 매핑되지 않습니다. 대신 사용자가 분석된 점수를 수동으로 채워야 합니다.

수동 세부 항목 생성

점수를 수동으로 추가하는 표시기에 대한 세부 항목을 생성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: pa_data_collector, pa_power_user, pa_admin 또는 admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 퍼포먼스 분석 〉 수동 세부 항목.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
   유형은 자동으로 수동으로 설정됩니다.
3. 설명적인 이름을 입력합니다.
4. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 저장을 선택합니다.
5. 수동 섹션에서 새 행 삽입을 두 번 클릭하여 새 세부 항목 요소를 추가합니다.
6. Enter 키를 누르거나 녹색 확인 표시를 클릭하여 항목을 저장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 옵션: 순서 값을 변경합니다.
   순서 값이 낮은 요소는 대시보드와 같은 요소 목록에서 더 높게 나타납니다.분석 허브
8. 5-7단계를 반복하여 세부 항목 요소를 추가합니다.
9. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
수동 표시기를 이 세부 항목과 연결하고 점수표를 사용하여 점수를 채웁니다.

수동 세부 항목에 수동 표시기 할당

수동 표시기를 수동 세부 항목에 연결하여 사용자가 표시기의 세부 항목 점수를 입력할 수 있도록 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_data_collector, pa_power_user, pa_admin 또는 admin

이 태스크 정보
주:
수동 표시기 점수는 한 번에 하나의 세부 항목으로만 나눌 수 있습니다. 수동 표시기에는 두 번째 수준 세부 항목을 적용할 수 없습니다.

프로시저
1. 다음으로 이동 모두 〉 퍼포먼스 분석 〉 수동 세부 항목.
2. 세부 항목 기록을 선택합니다.
3. 표시기 관련 목록에서 편집을 클릭합니다.
4. 슬러쉬버킷을 사용하여 이 세부 항목에 할당할 표시기를 선택합니다.
5. 저장을 클릭합니다.
6. 옵션: 표시기 세부 항목 관련 목록에서 표시 값을 아니오로 설정하여 대시보드 위젯의 분석 허브 세부 항목을 숨깁니다.
   표시 필드가 false이면 데이터 수집 중에 세부 항목 점수가 계속 채워지지만 대시보드 위젯 또는 대시보드 위젯에서 세부 항목을 선택할 수 분석 허브 없습니다.

다음에 수행할 작업
점수표를 사용하여 표시기의 세부 점수를 채웁니다.

요소 필터

요소 필터를 사용하면 시각화 요소에 표시되는 세부 항목 요소를 지정하거나 제한할 수 있습니다.

요소 필터는 조건부 필터 또는 관련 목록 조건과 조건이 적용되는 세부 항목 소스로 구성됩니다.

팁:
동적 조건이 있는 요소 필터를 사용하여 위젯에 개인화된 시각적 개체를 만듭니다. 자세한 내용은 개인화된 비주얼 문서를 참조하십시오.

관련 정보
분석 허브

으로 표시기 검사 KPI 세부 정보

퍼포먼스 분석 위젯

요소 필터 생성

세부 항목 소스와 필터 조건을 선택하여 해당 세부 항목 소스에서 세부 항목 요소를 필터링합니다.

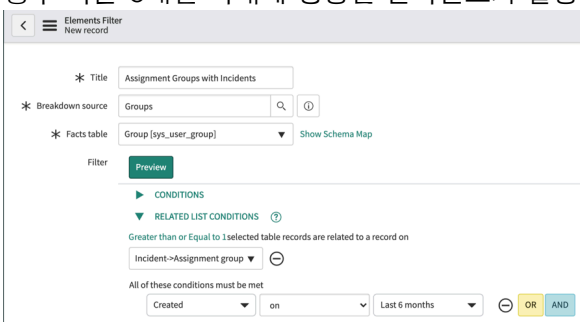
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_data_collector 또는 admin

프로시저

다음으로 이동 모두 〉 퍼포먼스 분석 〉 요소 필터 을 클릭하고 새 기록을 생성합니다(필드 설명은 표 참조).

요소 필터 필드

필드	설명
분석 결과 소스	요소 필터를 생성할 세부 항목 소스를 선택합니다. 요소 필터는 이 세부 항목 소스를 기반으로 하는 모든 세부 항목에 사용할 수 있습니다.
팩트 테이블	읽기 전용입니다. 세부 항목 소스 팩트 테이블을 표시합니다.
필터	조건: 사용 가능한 요소를 제한하는 필터 조건을 지정합니다. 이 요소 필터를 적용하면 이러한 조건을 충족하는 요소만 표시됩니다. 예를 들어 세부 항목 소스 팩트 테이블이 사용자 〔sys_user〕인 경우 HR 부서의 사용자만 포함하도록 필터 조건을 추가할 수 있습니다. 이 필터 조건은 〔부서〕[is]〔HR〕입니다. 의 경우 개인화된 비주얼필터 조건의 연산 ## [is (dynamic)]이어야 합니다.
	관련 목록 조건: 조건에 다른 테이블과의 관계를 포함합니다. 예를 들어 그룹 〔sys_user_group〕 테이블을 사용하는 그룹 세부 항목 소스에 요소 필터를 만들 수 있습니다. 인시던트 〔incident〕->Assignment 그룹에 관련 목록 조건을 추가한 경우 인시던트가 할당된 그룹만 가져옵니다. 이 조건에 〔〔Created〕〔on〕〔Last 6 Months〕〕가 포함된 경우 지난 6개월 이내에 생성된 인시던트가 할당된 그룹을 가져옵니다. 
역할	위젯 양식에서 이 요소 필터를 선택하기 위해 사용자에게 필요한 역할을 선택합니다. 지정된 역할 중 하나 이상이 사용자에게 있어야 합니다. 지정된 역할이 없으면 퍼포먼스 분석 위젯을 편집할 수 있는 모든 사용자가 이 요소 필터를 추가할 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
동적 조건이 있는 요소 필터를 사용하여 위젯에 개인화된 시각적 개체를 만듭니다. 자세한 내용은 개인화된 비주얼 문서를 참조하십시오.

이 요소 필터를 사용하는 모든 위젯 표시기와 이 요소 필터를 언급하는 모든 진단 결과가 요소 필터 기록의 맨 아래에 나열됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시각화의 요소 필터

요소 필터는 데이터 시각화 또는 KPI 세부 정보에서 볼 플랫폼 분석 수 있습니다. 코어 UI에서 위젯 또는 분석 허브에서 볼 퍼포먼스 분석 수 있습니다. 몇 가지 제한 사항이 적용됩니다.

다양한 시각화 요소에 대해 다음과 같은 방법으로 요소 필터를 선택할 수 있습니다.

- 에서 코어 UI 분석 허브: 세부 항목을 선택할 때 해당 세부 항목에 요소 필터가 있는 경우 선택할 수 있는 요소의 목록이 표시됩니다.
- 위젯에서코어 UI 퍼포먼스 분석: 위젯을 구성할 때 요소 설정 탭의 요소 필터 필드에 내용을 입력합니다. 세부 항목, 시계열 및 점수 위젯만 요소 필터를 지원합니다. 시계열 및 점수 위젯의 경우 요소 필터가 첫 번째 수준의 세부 항목 요소를 대체합니다. 세부 항목 위젯의 경우 요소 필터는 표시되는 요소를 제한합니다.
- 시계열 위젯의 위젯 표시기: 코어 UI 요소 설정의 요소 필터 필드에서 필터를 선택합니다. 먼저 세부 항목 소스에 대해 요소 필터를 사용해 세부 항목을 선택해야 합니다.

  주:
  적용되는 모든 요소의 이름이 표시기의 이름 또는 레이블에 추가됩니다.

- 의 플랫폼 분석KPI 세부 정보에서 : 필터 창에서 세부 항목을 선택할 때 해당 세부 항목에 요소 필터가 있는 경우 구 체화 기준에서 선택할 수 있는 요소 목록이 표시됩니다.
- 플랫폼 분석 데이터 시각화: 데이터 시각화를 구성하는 동안 표시기 데이터 소스, 세부 항목 및 [is (dynamic)] 연산자를 선택합니다. 그러면 해당 세부 항목에 대한 모든 요소 필터를 요소 필드에서 사용할 수 있습니다. 개수, 최소화 또는 최대화 집계가 있는 자동화된 표시기만 지원됩니다.

이러한 모든 경우에 세부 항목 소스에 하나 이상의 요소 필터가 있는 세부 항목을 먼저 선택하는 경우에만 요소 필터를 선택할 수 있습니다. 해당 필터의 구성에 따라 요소 필터를 선택하려면 특정 역할이 필요할 수도 있습니다.

시각화에 요소 필터를 지정하는 것 외에도 세부 항목 기록에 기본 요소 필터 를 지정할 수 있습니다. 모든 시각화에서 해당 세부 항목에 대해 해당 요소 필터가 자동으로 선택됩니다. 에서 상세 KPI 세부 정보 항목을 분석 허브 보는 사용자는 선택한 요소 필터를 변경하거나 지울 수 있습니다.

주:
대시보드 또는 작업 공간에서 단순히 시각적 개체를 볼 때는 시각적 개체를 개인화하는 데 사용되는 요소 필터를 변경할 수 없습니다. 기본 위젯 또는 데이터 시각화를 편집할 수 있는 권한이 있는 사용자만 요소 필터를 변경할 수 있습니다. 자세한 내용은 개인화된 비주얼 문서를 참조하십시오.

세부 항목 관계가 있는 세부 항목 요소 탐색

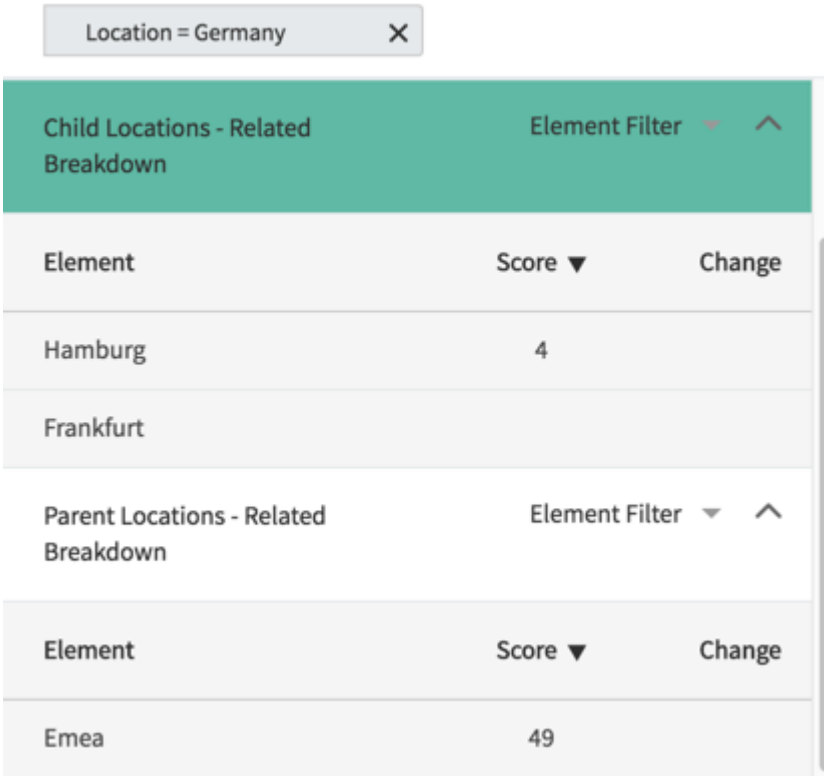
세분화 관계는 한 세부 항목 요소에서 다른 세부 항목 요소로 이동하여 세부 항목 점수를 볼 수 있는 새 탐색 경로를 엽니다. 세분화 관계는 서로 다른 세분화의 요소 간에 존재하거나 동일한 세분화에 있는 요소의 계층 구조 내에 있을 수 있습니다. 세분화 관계는 세분화 위젯 안 분석 허브 에서의 탐색에 영향을 줍니다.

중요사항:
플랫폼 분석 데이터 시각화와 같은 KPI 세부 정보 기능은 세분화 관계를 지원하지 않습니다.

세부 항목 관계를 사용하여 계층 관계에 있는 단일 세부 항목의 요소 사이를 이동할 수 있습니다. 예를 들어 위치 세부 항목에는 '상위' 및 '하위' 요소의 계층 구조가 있으며, 여기서 국가는 도시의 상위가 될 수 있습니다. 세분화 관계를 통해 분석 허브 시청자는 한 국가에서 도시로, 한 도시에서 다른 국가로, 또는 같은 국가의 도시 사이를 이동할 수 있습니다.

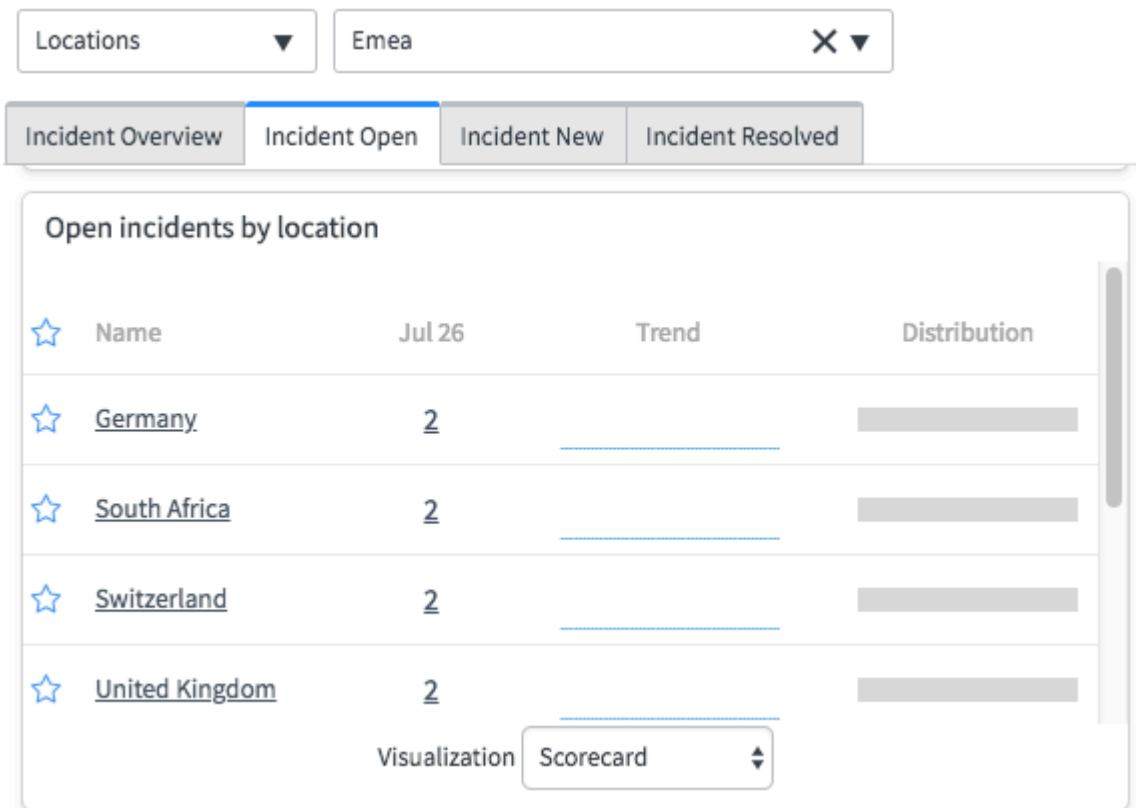
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

동일한 세부 항목의 요소 사이 탐색 분석 허브



마찬가지로 세부 항목 위젯은 세부 항목 대시보드에 대해 선택한 요소의 상위, 하위 또는 형제 요소를 표시할 수 있습니다. 세부 항목 대시보드에서 세부 항목 관계를 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 대시보드에 세부 항목 관계 표시.

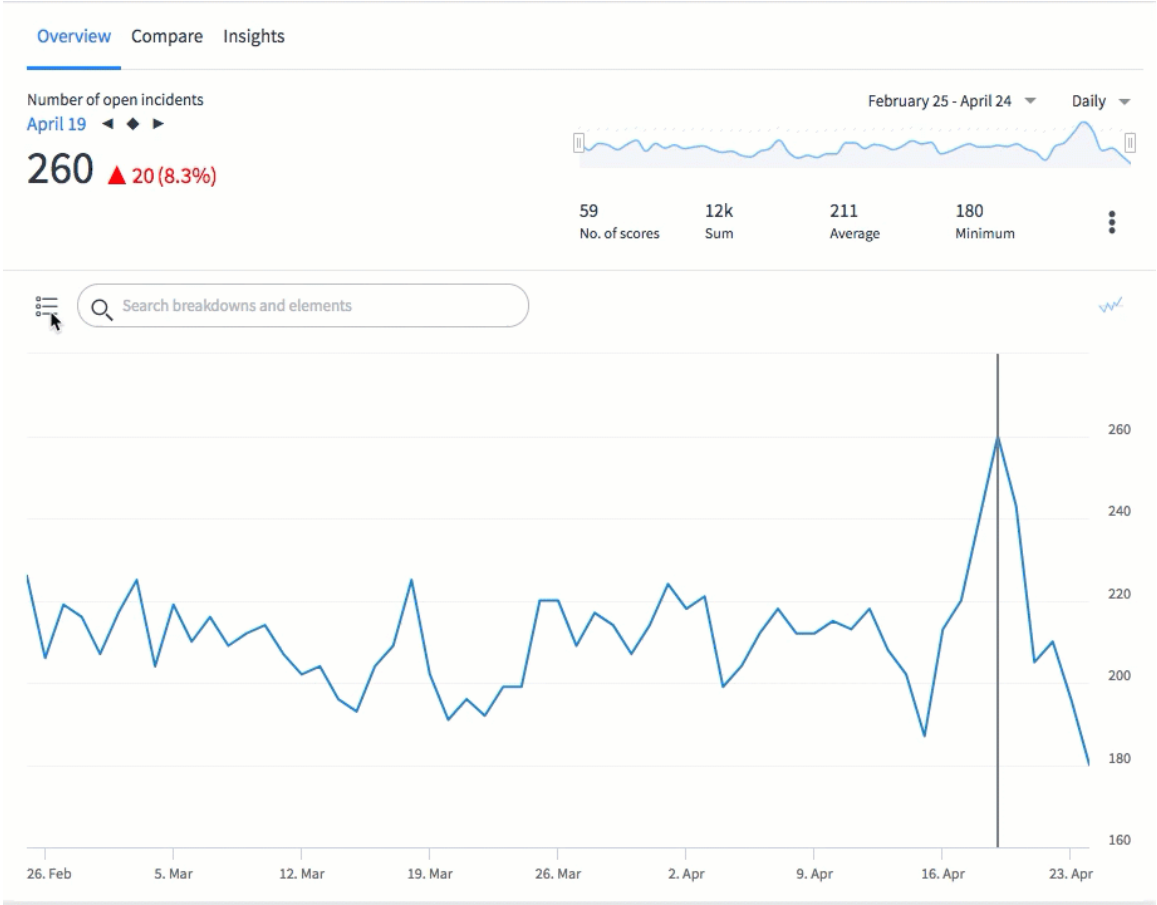
EMEA 요소의 하위 항목을 표시하는 세부 항목 대시보드



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

세분화 관계를 사용하면 서로 다른 첫 번째 수준 세분화의 요소 사이를 탐색할 수도 있습니다. 예를 들어, 먼저 할당 그룹 세부 항목의 요소를 선택한 다음 구성원 세부 항목 관계를 살펴봅니다. 이 관계에서 할당 대상 세부 항목의 요소로 이동합니다. 할당 대상의 선택된 구성원이 반드시 할당 그룹의 구성원일 필요는 없습니다. 또한 담당자 구성원의 할당 수가 선택한 할당 그룹의 할당 수보다 큽니다. 처음 선택한 할당 그룹의 할당뿐 아니라 모든 할당의 합계가 표시됩니다. 보고 있는 첫 번째 수준의 세부 항목을 변경하는 것이지 세분화 및 요소의 두 번째 수준으로 드릴다운하는 것이 아닙니다. 다시 말하지만, 이 세분화 관계는 세분화 대시보드의 세분화 위젯과 함께 사용할 분석 허브 수 있습니다.

다른 세분화의 요소 사이를 분석 허브 탐색



세분화 관계를 사용하는 이러한 케이스에 대한 자세한 내용은 세분화 관계 작성 항목에 있습니다.

세부 항목 간 세부 항목 관계 작성

같은 수준에 있는 두 세부 항목의 요소 간 시각화 탐색을 설정하려면 세부 항목 간에 세부 항목 관계를 생성합니다. 두 세부 항목 모두에 대한 기록을 참조하는 필드가 있는 테이블이 있어야 합니다.

시작하기 전에
에서 세부 항목 관계 세부 항목 관계가 있는 세부 항목 요소 탐색의 사용 사례를 검토합니다.

중요사항:
플랫폼 분석 데이터 시각화와 같은 KPI 세부 정보 기능은 세분화 관계를 지원하지 않습니다.

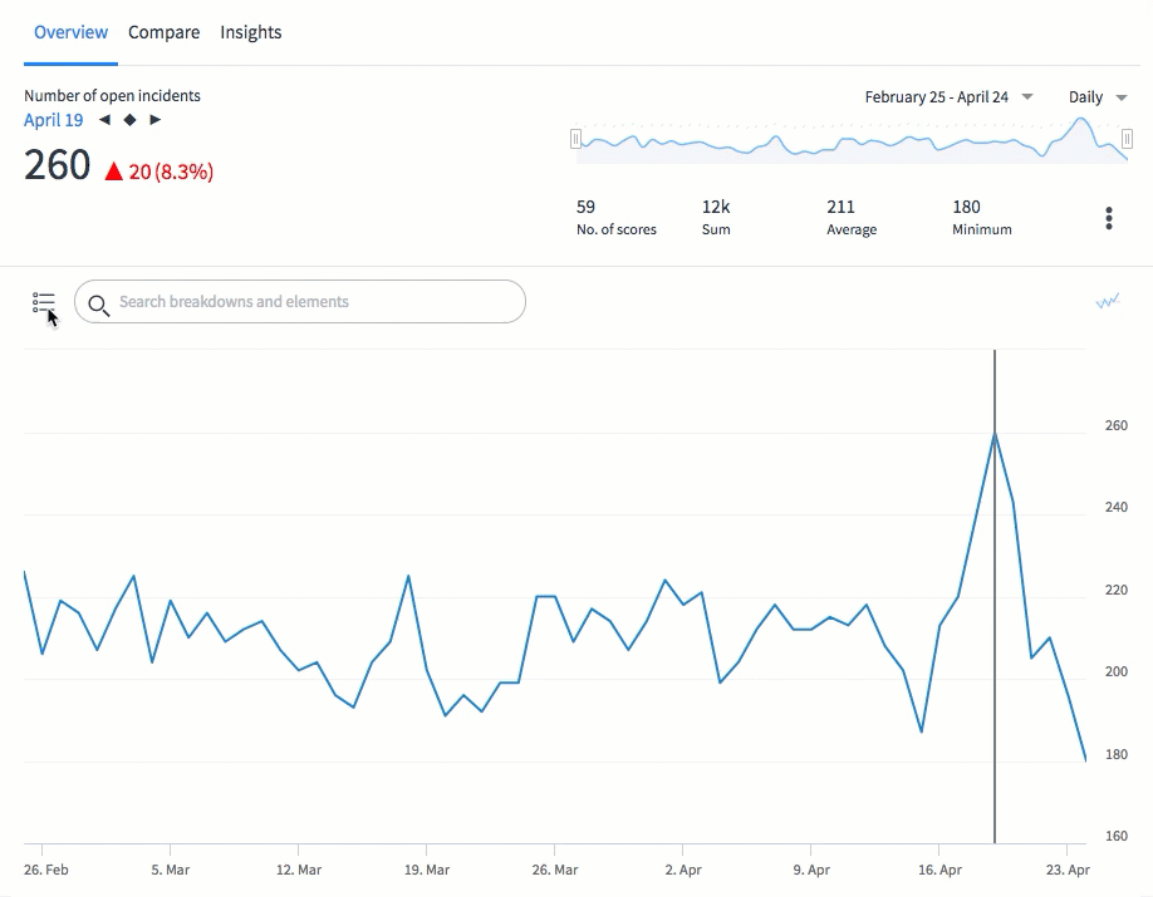
필요한 역할: pa_data_collector, pa_power_user, admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
일반적으로 pa_power_user 역할을 맡은 비즈니스 분석가는 어떤 세부 항목 관계를 생성해야 하는지 알고 있을 가능성이 높지만 관계를 생성하려면 pa_data_collector 있는 기술 전문가의 지식과 테이블에 대한 액세스 권한이 필요합니다. pa_admin는 둘 다 이해할 가능성이 높습니다. pa_admin가 관계를 만들거나 pa_power_user와 pa_data_collector 간에 공동 작업을 수행하는 것이 좋습니다.

이 태스크 정보

논리적으로 관련된 동일한 수준에서 두 세부 항목 사이를 빠르게 탐색할 수 있어야 합니다. 이 주제에서 사용된 예에는 미해결 인시던트 수 표시기의 할당 그룹 및 할당 대상 세부 항목이 포함됩니다. 다음 애니메이션에서는 Oracle 지원 그룹에 할당된 인시던트 수를 보는 것에서 Candace Bruckman에게 할당된 인시던트 수를 보는 것으로 전환합니다. 두 세부 항목은 모두 첫 번째 수준이므로 Oracle 지원에 할당된 총 인시던트 수와 Candace Bruckman에게 할당된 총 인시던트 수를 볼 수 있습니다. 세분화 관계 대신 두 번째 수준 세분화로 Candice를 선택했다면 Candice가 작업 중인 Oracle 지원 문제만 표시되었을 것입니다.



주:
세분화 관계는 단방향 관계입니다. 양방향 관계를 작성하려면 여러 세분화 관계를 정의합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 세부 항목 〉 세부 항목 관계 을 클릭하고 신규를 클릭합니다.
2. 양식의 필드에 다음과 같이 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

세부 항목 관계 양식

필드	설명	예
세부 항목	이 관계가 속한 세부 항목을 선택합니다. 이 세부 항목에서만 관련 세부 항목에 액세스할 수 있습니다.	예를 들어, 할당 그룹을 선택할 때 선택 항목 그룹 구성원을 표시하려는 경우 세분화 는 할당 그룹입니다.
관련 분석 결과	첫 번째 세부 항목과 연결할 세부 항목을 선택합니다.	이 예에서는 할당 그룹 구성원이 포함된 관련 세부 항목이 할당 대상입니다.
테이블	두 세부 항목 소스의 팩트 테이블 기록을 참조하는 필드가 있는 테이블을 선택합니다. 다대다 관계의 경우 다대다 테이블을 선택합니다. 일대다 관계의 경우 팩트 테이블을 선택합니다.	할당 그룹 세부 항목은 그룹 데이터를 사용합니다. 할당 대상 세부 항목에서는 사용자 데이터를 사용합니다. 할당 그룹에는 여러 구성원이 있을 수 있으며, 사용자는 두 개 이상의 할당 그룹의 구성원일 수 있으므로 다대다 관계를 갖습니다. 따라서 그룹과 사용자를 결합하는 다대다 테이블인 그룹 구성원 〔sys_user_grmember〕 테이블을 선택합니다.
분석 결과 필드	탐색할 수 있는 세부 항목 요소를 식별하는 지정된 테이블에서 필드를 선택합니다.	이 예에서는 그룹 필드를 선택합니다. 그룹 구성원 〔sys_user_grmember〕 테이블의 이 필드는 담당 그룹 세부 항목의 요소를 식별합니다.
관련 분석 결과 필드	이 관계를 볼 때 탐색할 수 있는 세부 항목 요소를 식별하는 지정된 테이블에서 필드를 선택합니다.	이 예에서는 사용자 필드를 선택합니다. 그룹 구성원 〔sys_user_grmember〕 테이블의 이 필드는 할당 대상 세부 항목의 요소를 식별합니다.
공통 필드	세부 항목 간의 관계를 정의할 때 이 필드를 비워두십시오.	
조건	이 관계에 대한 관련 세부 항목으로 표시하기 위해 기록이 충족해야 하는 추가 조건을 정의합니다.	이 예에서는 **[User.Active] [is] [true]** 조건을 추가하여 비활성 그룹 구성원을 필터링합니다.

결과

세분화 관계 양식을 제출한 후에는 관련 표시기에서 탐색 옵션을 사용할 수 있습니다 분석 허브 . 먼저 데이터 수집 작업을 실행할 필요는 없습니다.

다음에 수행할 작업

모든 인스턴스에서 기본적으로 제공되는 세분화 관계의 예를 봅니다. 여기에 표시된 예는 구성원 세부 항목 관계입니다. 세분화 관계 의 구성원 은 할당 대상의 요소부터 시작하여 할당 그룹으로 이동하는 역방향의 탐색을 제공합니다. 마지막으로, 관리자 세분화 관계는 구성원과 비슷하지만 각 할당 그룹에는 관리자가 한 명만 있기 때문에 다대일 관계를 나타냅니다. 따라서 다대다 테이블 대신 팩트 테이블을 사용합니다.

한 세부 항목의 요소 간에 관계 작성

세부 항목 관계를 사용하여 동일한 세부 항목 내에서 요소의 계층 구조 간에 탐색을 분석 허브 설정합니다. 세부 항목 기록의 필드는 한 기록과 다른 기록의 계층적 관계를 식별해야 합니다.

시작하기 전에

에서 세부 항목 관계 세부 항목 관계가 있는 세부 항목 요소 탐색의 사용 사례를 검토합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:
플랫폼 분석 데이터 시각화와 같은 KPI 세부 정보 기능은 세분화 관계를 지원하지 않습니다.

필요한 역할: pa_data_collector, pa_power_user, admin

주:
일반적으로 pa_power_user 역할을 맡은 비즈니스 분석가는 어떤 세부 항목 관계를 생성해야 하는지 알고 있을 가능성이 높지만 관계를 생성하려면 pa_data_collector 있는 기술 전문가의 지식과 테이블에 대한 액세스 권한이 필요합니다. pa_admin는 둘 다 이해할 가능성이 높습니다. pa_admin가 관계를 만들거나 pa_power_user와 pa_data_collector 간에 공동 작업을 수행하는 것이 좋습니다.

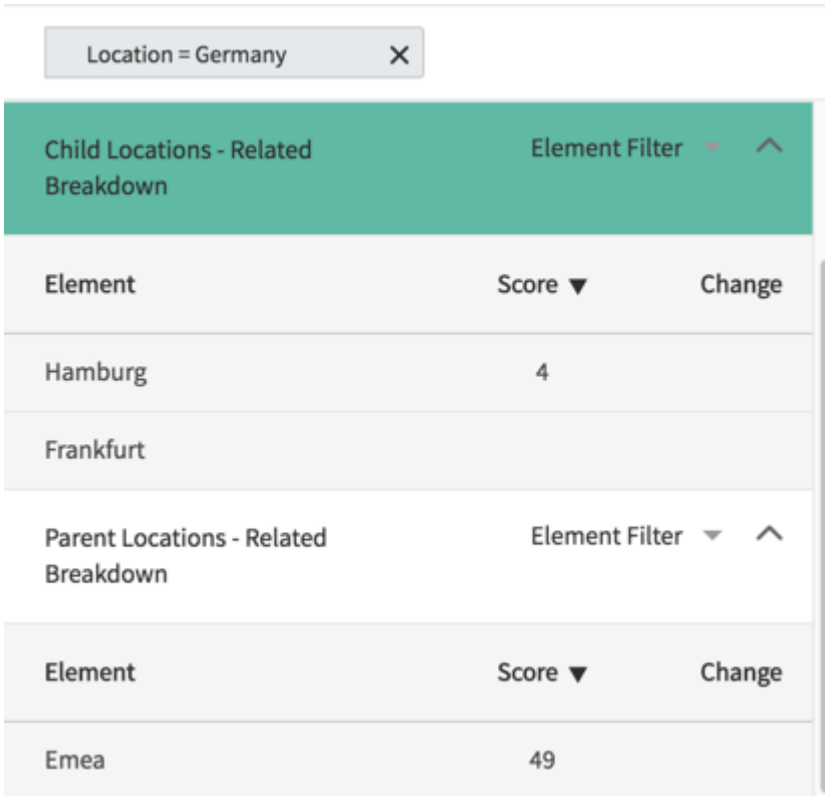
이 태스크 정보

세부 항목 관계를 생성하여 세부 항목의 요소 간에 다음과 같은 계층적 관계를 탐색할 수 있습니다.

- 상위 요소에서 하위 요소로 이동하기 위한 하위 관계
- 하위 요소에서 상위 요소로 이동하기 위한 상위 관계
- 동일한 상위 요소를 공유하는 요소 사이를 탐색하기 위한 형제 또는 피어 관계

요소 간의 계층적 관계가 있는 세부 항목에서 요소 기록의 한 필드는 계층 구조에서 요소의 위치를 식별합니다. 일반적으로 이 필드는 상위이고 상위 요소를 식별합니다. 한 요소의 상위 요소는 그 자체로 상위 요소를 가질 수 있으며, 다음에서 이 다단계 계층 구조를 탐색할 수 있습니다.분석 허브

이 주제에 사용된 예는 오픈 인시던트 수 표시기의 위치 세부 항목입니다. 하위 관계와 상위 관계는 여러 계층 구조 수준(예: 지역, 국가, 도시 및 그 뒤로)을 탐색하는 데 필요합니다.



주:
세분화 관계는 단방향 관계입니다. 여러 세부 항목 관계를 정의하여 양방향 관계를 작성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 세부 항목 〉 세부 항목 관계 을 클릭하고 신규를 클릭합니다.
2. 세부 항목 및 관련 세부 항목 필드에서 탐색할 요소가 포함된 세부 항목을 선택합니다.
   이러한 필드는 세부 항목이 동일한 요소 간에 관계를 만들 때 동일한 값을 갖습니다. 이 예에서는 두 필드 모두에서 위치 세부 항목을 선택합니다.
3. 테이블 필드에서 세부 항목 소스 팩트 테이블과 동일한 테이블을 선택합니다.
   이 예에서는 위치 **[cmn_location]**를 선택합니다.
4. 하위 관계, 상위 또는 형제/동료 관계를 생성하는지 여부에 따라 양식의 나머지 부분을 작성합니다.

세부 항목 관계 양식

필드	하위 관계	상위 관계	형제/동료 관계
분석 결과 필드	상위 요소를 식별하는 필드를 선택합니다. 위치 세부 항목에서 상위를 선택합니다.	이 세부 항목의 요소에 대한 고유 식별자 필드를 선택합니다. 위치 세부 항목의 경우 대부분의 세부 항목과 마찬가지로 시스템 **ID**를 선택합니다.	이 세부 항목의 요소에 대한 고유 식별자 필드를 선택합니다. 위치 세부 항목의 경우 대부분의 세부 항목과 마찬가지로 시스템 **ID**를 선택합니다.
관련 분석 결과 필드	이 세부 항목의 요소에 대한 고유 식별자 필드를 선택합니다. 위치 세부 항목의 경우 대부분의 세부 항목과 마찬가지로 시스템 **ID**를 선택합니다.	상위 요소를 식별하는 필드를 선택합니다. 위치 세부 항목에서 상위를 선택합니다.	이 세부 항목의 요소에 대한 고유 식별자 필드를 선택합니다. 위치 세부 항목의 경우 대부분의 세부 항목과 마찬가지로 시스템 **ID**를 선택합니다.
공통 필드	비워 둡니다.	비워 둡니다.	상위 요소를 식별하는 필드를 선택합니다. 위치 세부 항목에서 상위를 선택합니다.

5. 조건에서 이 관계에 대한 관련 세부 항목으로 표시되기 위해 기록이 충족해야 하는 추가 조건을 정의합니다.

결과

세분화 관계 양식을 제출한 후에는 관련 표시기에서 탐색 옵션을 사용할 수 있습니다 분석 허브 . 먼저 데이터 수집 작업을 실행할 필요는 없습니다.

다음에 수행할 작업

모든 인스턴스에서 기본적으로 제공되는 세분화 관계의 예를 봅니다. 위치 세부 항목의 경우 하위 위치 및 상위 위치 세부 항목 관계가 포함됩니다. 형제 그룹 세부 항목 관계는 형제 또는 피어 관계의 예입니다.

세부 항목 요소를 볼 수 있는 통제 기능

사용자의 하위 집합이 표시기에서 볼 수 있는 세부 항목 요소를 제한하려면 요소 보안을 구현하십시오. 요소 보안은 위젯, 작업 공간 및 분석 허브 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_admin 또는 admin

이 태스크 정보
세부 항목에 대한 가시성 옵션이 없습니다. 대신 세부 항목에 대한 액세스는 세부 항목 소스의 ACL에 의해 규제됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 퍼포먼스 분석 〉 세부 항목 소스.
2. 액세스를 설정하려는 세부 항목에 대한 세부 항목 소스 기록을 엽니다.
3. 보안 유형 목록에서 다음 선택 항목 중에서 선택합니다.
4. 요소 보안 목록 기록을 정의하고 다음 중 하나를 수행합니다.
   - 목록의 요소를 선택합니다.
   - 목록에 있는 요소를 정의하는 조건을 설정합니다.
5. 요소 보안 목록이 적용되는 역할을 지정합니다.

요소 보안 목록 정의

요소 보안 목록은 세부 항목 요소에 대한 무단 액세스를 방지합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 퍼포먼스 분석 〉 세부 항목 소스.
2. 기존 세부 항목 소스 기록을 엽니다.
3. 요소 보안 목록 관련 목록에서 신규를 클릭합니다.
4. 필드에 적절히 입력합니다.

이름	설명
이름	요소 보안 목록의 설명이 포함된 이름입니다.
설명	요소 보안 목록이 수행하는 작업과 그 목적에 대한 자세한 설명입니다.
활성	요소 보안 목록을 활성(선택) 또는 비활성(선택 취소)으로 설정하는 확인란입니다.
모든 역할	목록이 모든 역할에 적용됨을 나타내려면 선택합니다. 확인란의 선택을 취소하고 잠금 아이콘을 클릭하여 이 요소 보안 목록에 속하는 역할을 지정합니다. 검색 버튼을 사용하여 특정 역할을 찾을 수 있습니다.
보안 유형	〔읽기 전용〕 연결된 세부 항목 소스에 대해 선택한 보안 유형입니다.
크기	〔읽기 전용〕 연결된 세부 항목 소스에 대해 선택한 차원입니다.
팩트 테이블	〔읽기 전용〕 관련된 세부 항목 소스에 대해 선택된 팩트 테이블입니다.
요소 선택	이 보안 목록이 적용되는 요소를 명시적으로 지정하려면 선택합니다. 이 옵션을 선택 취소한 경우 조건을 사용하여 포함할 요소를 결정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
모든 요소	보안 목록에 모든 요소를 포함하려면 선택합니다. 이 보안 목록에서 개별 요소를 지정하려면 선택 취소하십시오. 기본값: 선택
빈 옵션 표시	세부 항목 대시보드의 사용자가 세부 항목 요소가 지정되지 않은 점수를 볼 수 있도록 하려면 선택합니다. 세부 항목 대시보드의 사용자가 자신의 역할에 표시되는 세부 항목 요소에 대한 점수만 볼 수 있도록 하려면 선택을 취소합니다. 이 설정은 세부 항목 대시보드 요소를 따르는 위젯에만 영향을 줍니다. 관리자 역할을 가진 사용자는 세부 항목 대시보드에서 필터링되지 않은 점수를 항상 볼 수 있습니다.
조건	보안 목록이 적용되는 세부 항목 요소를 결정하는 조건입니다. 예를 들어 **[User.Manager] [is (dynamic)] [Me]**입니다. 조건은 분석 결과 소스 조건 위에 적용됩니다. 이 필드는 요소 선택 을 선택하지 않은 경우에만 사용할 수 있습니다.

5. 제출을 클릭합니다.

거부 목록이 있는 역할 제한

세부 항목 소스에 대해 거부 목록 보안이 지정되고 사용자의 역할이 해당 세부 항목 소스에 대한 요소 보안 목록에 있는 경우, 해당 사용자는 해당 보안 목록이 적용되는 요소를 볼 수 없습니다.

거부 목록 보안이 있는 사용자 역할별 세부 항목 요소 가시성

요소 보안 목록에 대한 사용자 역할은 무엇입니까?	요소의 가시성
요소 보안 목록에 사용자의 역할이 없습니다.	보안 목록이 적용되는 모든 요소가 표시됩니다.
사용자의 모든 역할은 요소 보안 목록에 있습니다.	보안 목록이 적용되는 요소는 표시되지 않습니다.
사용자에게 관리자 역할이 있습니다.	모든 요소가 표시됩니다.

허용 목록에 대한 역할 제한

세부 항목 소스에 대해 허용 목록 보안이 지정되고 사용자의 역할이 해당 세부 항목 소스에 대한 요소 보안 목록에 있는 경우, 해당 사용자는 해당 보안 목록이 적용되는 요소를 볼 수 있습니다.

허용 목록 보안이 있는 사용자 역할별 세부 항목 요소의 가시성

요소 보안 목록에 대한 사용자 역할은 무엇입니까?	요소의 가시성
보안 목록에 사용자의 역할이 없습니다.	보안 목록이 적용되는 요소는 표시되지 않습니다.
사용자의 모든 역할이 보안 목록에 있습니다.	보안 목록이 적용되는 모든 요소가 표시됩니다.
사용자에게 관리자 역할이 있습니다.	모든 요소가 표시됩니다.

대시보드에서 세부 항목 사용

대시보드에 세부 항목 소스를 추가할 수 있습니다. 그런 다음 대시보드 사용자는 세부 항목 소스와 하나 이상의 세부 항목 요소를 선택하여 대시보드의 시각화에서 점수를 필터링할 수 있습니다.

선택한 요소는 대시보드에서 다음 조건을 따르는 위젯을 필터링 퍼포먼스 분석 합니다.

- 위젯의 표시기는 선택한 세부 항목 소스를 기반으로 하는 세부 항목을 사용합니다. 수식 표시기의 경우 수식의 모든 기여 표시기는 이 소스를 기반으로 세부 항목을 사용해야 합니다.
- 위젯은 세부 항목 대시보드의 요소를 따릅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

선택한 요소는 다음 조건에서 대시보드에서 보고서를 필터링합니다.

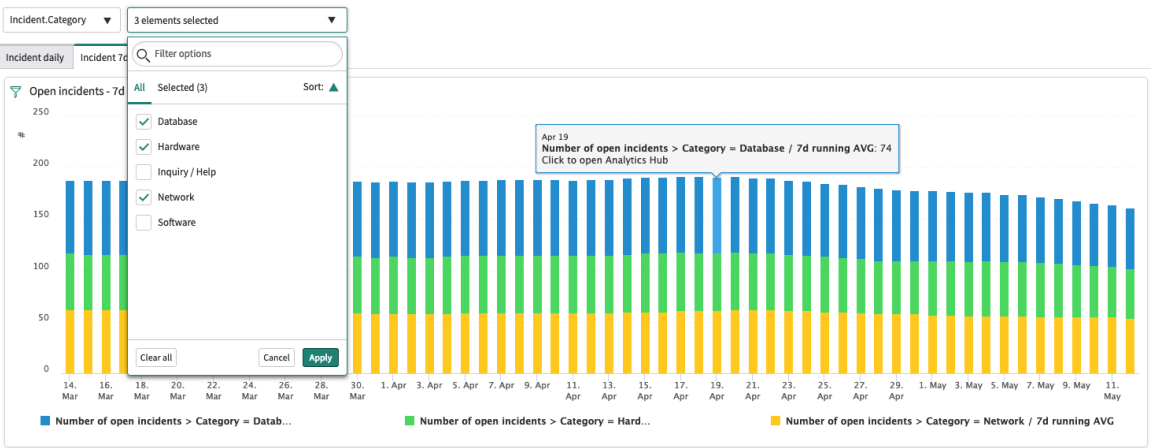
- 세부 항목 소스를 대화형 필터로 사용하도록 대시보드를 구성했습니다.
- 보고서는 대시보드의 대화형 필터를 따릅니다.

대시보드 사용자가 여러 요소를 선택하는 경우 위젯은 위젯 유형과 구성에 따라 해당 요소에 대한 점수를 별도로 표시하거나 단일 집계를 표시할 수 있습니다. 자세한 내용은 여러 요소를 별도로 표시하거나 집계하여 표시 문서를 참조하십시오.

주:
위젯에 세부 항목 관계를 표시하는 경우 해당 위젯은 여러 요소를 표시할 수 없습니다. 자세한 내용은 대시보드에 세부 항목 관계 표시 문서를 참조하십시오.

다음 그림은 범주 세부 항목에서 선택한 각 요소에 대해 별도로 점수가 주어지는 세부 항목 위젯을 보여줍니다. 대시보드 사용자가 Incident.Category 세부 항목 소스의 세 가지 요소를 선택했습니다. 이 사용자가 에 액세스할 분석 허브수 있는 경우 아무 점수나 클릭하여 에서 점수 추세 분석 허브를 볼 수 있습니다.

세부 항목 대시보드의 시계열 위젯



주:
세부 항목이 적용되었지만 요소가 없는 세부 항목 대시보드를 보면 위젯에 기본 표시기 점수가 표시됩니다. 세부 항목은 점수를 필터링하지 않습니다. 이러한 점수는 일반적으로 세부 항목 및 모든 요소를 선택할 때의 점수보다 높습니다. 요소 보안 또는 요소 필터로 인해 일부 요소만 사용할 수 있는 경우도 있습니다. 또한 일반적으로 표시기 점수에 기여하는 미할당 점수는 선택할 수 없습니다.

관련 정보

- 퍼포먼스 분석 위젯
- 표시기 세부 항목
- 세부 항목 소스 정의
- 분석 허브 특정 표시기용
- 세부 항목을 대화형 필터 역할로 만들기

대시보드에 세부 항목 소스 추가

대시보드 사용자가 대시보드에서 세부 항목 요소별로 시각화를 필터링할 수 있도록 하려면 대시보드에 세부 항목 소스를 추가합니다.

시작하기 전에

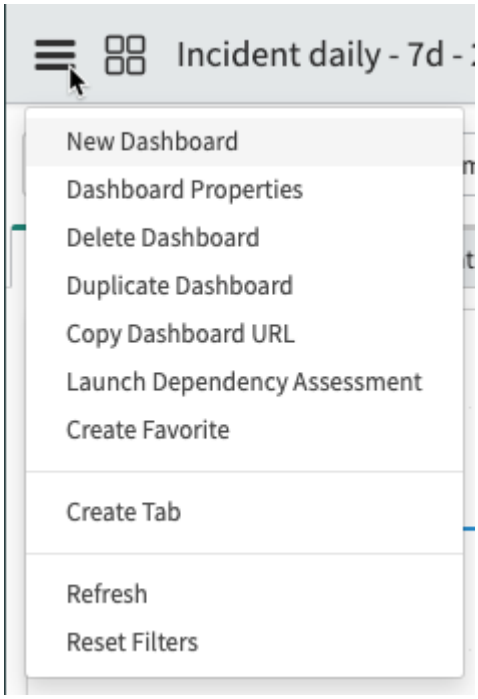
필요한 역할: pa_admin, pa_power_user 또는 admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

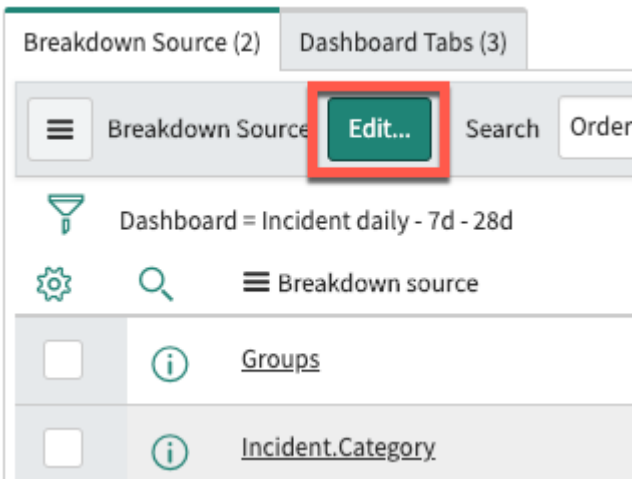
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 셀프 서비스 〉 대시보드 또는 모두 〉 퍼포먼스 분석 〉 대시보드.
2. 관련 대시보드를 엽니다.
3. 컨텍스트 메뉴에서 대시보드 속성을 선택합니다.



대시보드 기록이 열립니다.

4. 세부 항목 소스 관련 목록에서 편집 을 클릭합니다.



세부 항목 소스를 목록 안팎으로 이동할 수 있는 대화 상자가 열립니다.

5. 적용할 세부 항목 소스를 세부 항목 소스 목록으로 이동합니다.
6. 저장을 클릭합니다.

결과
세부 항목 소스는 대시보드에서 확인할 수 있습니다. 사용자는 선택한 요소에 따라 대시보드를 그룹화할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업

- 대시보드의 보고서에서 세부 항목 소스를 대화형 필터로 사용할 수 있도록 세분화 소스 관련 목록의 항목을 구성할 수 있습니다. 먼저 세부 항목 소스와 동일한 테이블을 기반으로 하는 대화형 필터를 생성합니다. 자세한 내용은 세부 항목을 대화형 필터 역할로 만들기을(를) 참조하십시오.

- 사용자가 대시보드에서 세부 항목 요소를 선택하여 필터링할 수 있도록 대시보드에서 위젯을 구성 퍼포먼스 분석 합니다. 자세한 내용은 세부 항목 대시보드에 대한 위젯 구성 문서를 참조하십시오.

세부 항목 대시보드에 대한 위젯 구성

세부 항목 대시보드에 표시되는 각 위젯을 구성합니다. 구성은 위젯이 대시보드에서 선택한 요소를 따르는지 여부와 방법을 결정합니다. 일부 위젯 및 표시기의 경우 여러 요소 값을 별도로 표시할지 아니면 집계로 표시할지 선택할 수 있습니다.

시작하기 전에

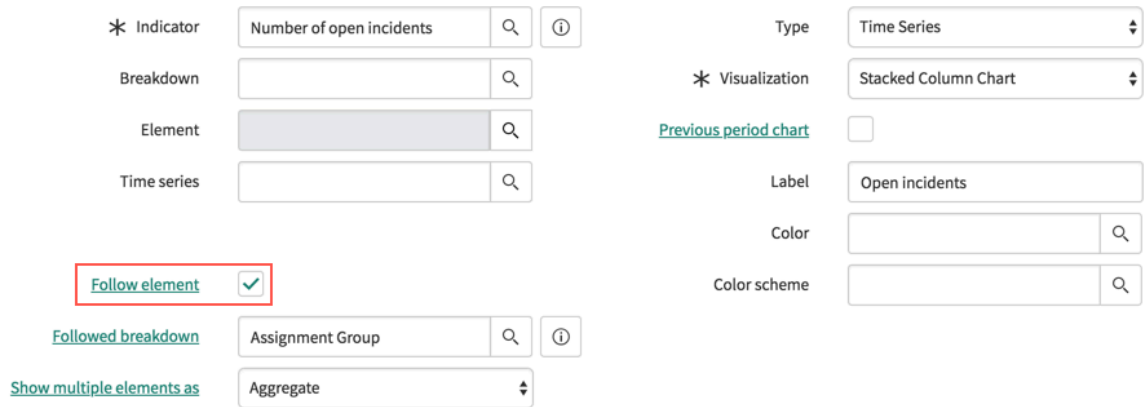
이 작업은 사용자가 열린 세부 항목 대시보드에서 시작한다고 가정합니다.

필요한 역할: pa_power_user, admin

프로시저

1. 세부 항목 대시보드에서 더하기 기호(+)를 클릭하여 대시보드를 편집 모드로 전환합니다.
2. 위젯을 가리킨 다음 연필 아이콘( )을 클릭합니다.
   위젯 기록이 열립니다.
3. 위젯 기록에서 요소 팔로우 를 선택합니다.

옵션을 보여주는 위젯 기록



위젯에 대해 요소 팔로우를 선택하지 않으면 해당 위젯은 대시보드에서 선택한 세부 항목 요소를 팔로우하지 않습니다. 팔로우됨 세부 항목 및 여러 요소를 다음으로 표시 옵션은 표시되지 않습니다.

위젯이 수식 표시기용인 경우 수식의 모든 기여 표시기는 대시보드에서 선택한 세부 항목 소스를 지원해야 합니다. 그렇지 않으면 위젯에 점수가 표시되지 않습니다. 이 경우 상황을 알려주는 메시지가 표시됩니다.

중요사항:
세부 항목 대시보드에서 해당 세부 항목의 요소를 선택하려면 위젯 기록에 세부 항목과 요소를 지정하지 마십시오. 위젯 기록의 요소는 해당 세부 항목에 대해 세부 항목 대시보드에서 선택한 모든 요소를 재정의합니다.

4. 둘 이상의 세부 항목이 대시보드의 세부 항목 소스 중 하나를 사용하는 경우, 팔로우한 세부 항목에서 위젯에 적용되는 세부 항목을 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example
예를 들어 개설자, 요청자, 요청 대상, 할당 대상 세부 항목은 Users.Active 세부 항목 소스를 사용합니다. 대시보드에 Users.Active를 추가하는 경우 해당 대시보드에 있는 각 위젯에 대해 팔로우한 세부 항목에서 관련 세부 항목을 선택합니다. 이 옵션은 대시보드에 추가했을 수 있는 다른 세부 항목 소스에는 영향을 주지 않습니다.

5. 여러 요소를 다음으로 표시 필드에서 대시보드 뷰어가 여러 세부 항목 요소를 선택할 때 점수를 표시하는 방법을 선택합니다.
다음 두 가지 가능성 중에서 선택합니다.

   - 집계 - 선택한 모든 요소의 단일 집계 점수를 표시합니다.
   - 선택한 각 요소를 별도로 표시합니다.

   모든 위젯 및 표시기 유형이 두 뷰를 모두 지원하는 것은 아닙니다. 일부 유형은 여러 요소 선택을 전혀 지원하지 않습니다. 위젯/표시기 조합에 대해 여러 요소를 선택할 수 없는 경우 필드에 사용할 수 없음이라고 표시됩니다. 자세한 내용은 여러 요소를 별도로 표시하거나 집계하여 표시 문서를 참조하십시오.

여러 요소를 별도로 표시하거나 집계하여 표시

대시보드에서 여러 요소를 선택하면 이러한 요소를 따르는 위젯이 해당 값을 별도로 표시하거나 집계로 표시할 수 있습니다.

위젯 양식에서 여러 요소를 다음으로 표시 필드를 사용하여 여러 요소를 별도로 표시할지 아니면 집계로 표시할지 여부를 설정합니다. 뷰 유형이 별도로 지정된 위젯은 선택한 각 세부 항목 요소 에 대해 서로 다른 값을 표시합니다. 뷰 유형이 집계인 위젯에는 선택한 모든 세부 항목 요소의 집계 값을 나타내는 단일 값이 표시됩니다.

위젯 유형은 집계된 뷰, 별도의 뷰 또는 둘 다 사용할 수 있는지 여부를 논리적으로 결정합니다. 또한 수식 표시기는 집계 뷰가 표시기 기록에서 명시적으로 활성화된 경우에만 집계 뷰를 지원합니다. 예를 들어 점수 위젯은 집계된 뷰만 표시할 수 있습니다. 집계된 뷰를 활성화하지 않으면 수식 표시기의 점수 위젯을 여러 요소에서 필터링할 수 없습니다. 이 경우 여러 요소를 다음으로 표시 필드에 사용할 수 없음 이 표시되고 회색으로 표시됩니다. 자세한 내용은 다음 섹션 여러 요소의 집계를 지원하는 표시기을 참조하십시오.

집계 및 분리 뷰의 위젯 지원

- 시계열 위젯은 집계 뷰와 개별 뷰를 지원합니다.
- 목록 위젯은 집계 뷰와 개별 뷰를 지원합니다.
- 점수 위젯은 집계 뷰만 지원합니다.
- 세분화 위젯은 집계 뷰만 지원합니다.

주:
워크벤치 또는 텍스트 퍼포먼스 분석 위젯에서 여러 요소를 선택할 수 없습니다. 시도하면 선택한 모든 요소가 무시됩니다. 이 제한은 데이터 시각화에는 플랫폼 분석 적용되지 않습니다.

여러 요소의 집계를 지원하는 표시기

다음 표시기는 집계된 뷰를 지원합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 데이터를 개수, 합계, 최소 또는 최대값으로 집계하는 자동 표시기

  주:
  여기서 "집계"라는 단어는 여러 표시기 점수의 집계 보기와 표시기에 설정된 데이터 집계의 두 가지 용도로 사용됩니다.

- 수동 표시기
- SQL 문에 SQL AVG() 또는 SQL COUNT(DISTINCT...) 를 사용하지 않는 외부 표시기
- 표시기 기록에서 집계 요소 뷰를 활성화한 수식 표시기입니다. 자세한 내용은 의 기타 탭수식 표시기 생성에 있는 여러 세부 항목 요소 점수의 집계 허용 필드에 있는 항목을 참조하십시오.

중요사항:

- 데이터를 평균 또는 고유 수로 집계하는 표시기는 집계 뷰를 지원하지 않습니다.
- 여러 요소를 다음으로 표시 값은 메인 위젯과 모든 표시기 위젯 모두에 적용됩니다. 집계를 선택했지만 표시기 위젯 중 하나가 집계 뷰를 지원하지 않는 경우 해당 표시기는 세부 항목 대시보드의 요소를 따르지 않습니다. 대신 표시기는 위젯 구성에 설정된 첫 번째 수준 세부 항목과 요소를 따릅니다. 다른 표시기는 세부 항목 대시보드의 요소를 팔로우하며 해당 값의 집계를 표시합니다.

집계 뷰를 표시할 때의 결과

여러 요소의 집계 뷰는 표시기의 데이터 집계에 따라 다른 결과를 표시합니다.

자동 표시기 데이터 집계	외부 표시기 **SQL** 문	위젯에서 여러 요소의 집계 뷰가 보여주는 내용
카운트	SQL ###()	선택한 요소의 점수 합계
합계	SQL ##()	선택한 요소의 점수 합계로, 그 자체로 합계입니다.
최대	SQL ##()	각 시점에서 가장 높은 값을 가진 요소
최소	SQL ##()	각 시점에서 가장 낮은 값을 가진 요소

집계 뷰를 선택하면 일부 위젯에서 일부 기능을 사용할 수 없거나 사용자가 위젯에서 다음으로 이동할 때 사용할 수 있는 것은 아닙니다.분석 허브

- 집계 뷰에서 여러 세부 항목 요소가 선택된 상태로 위젯에서 분석 허브로 이동하면 대상, 임계치 및 코멘트를 사용할 수 없습니다. 세부 항목 선택기 및 검색 기능도 사용할 수 없습니다.
- 대상 및 임계치는 시계열 위젯에서 사용할 수 없습니다.
- 대상 및 글머리 기호는 목록 위젯에서 사용할 수 없습니다.

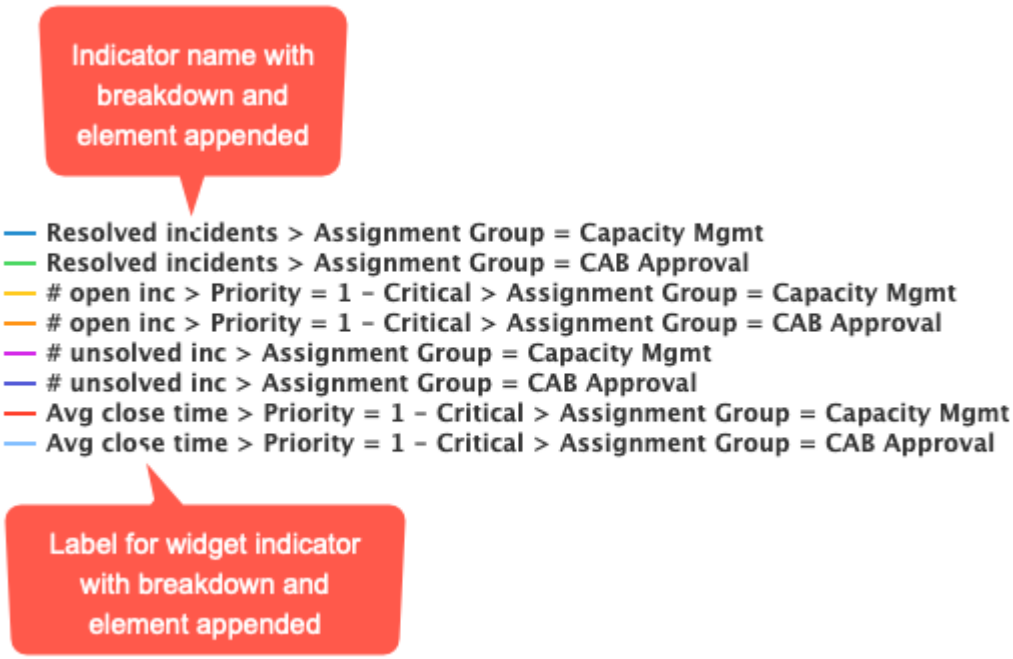
위젯 표시기 및 세부 항목 대시보드

사용자가 세부 항목 대시보드에서 세부 항목 요소를 선택하면 세부 항목 및 요소 이름이 위젯 표시기 이름에 추가됩니다. 위젯 표시기 레이블에는 세부 항목 및 요소 이름도 추가됩니다. 다음 상황에서는 세부 항목 및 요소 이름이 위젯 표시기 이름 및 레이블에 추가되지 않습니다.

- 위젯이 여러 요소의 집계 뷰를 표시하며 위젯 표시기가 이 뷰를 지원하지 않는 경우
- 위젯이 요소를 팔로우하지 않는 경우
- 선택한 세부 항목 요소를 위젯 표시기가 지원하지 않는 경우

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

여러 요소가 선택된 위젯 표시기의 이름 및 레이블, 별도 뷰



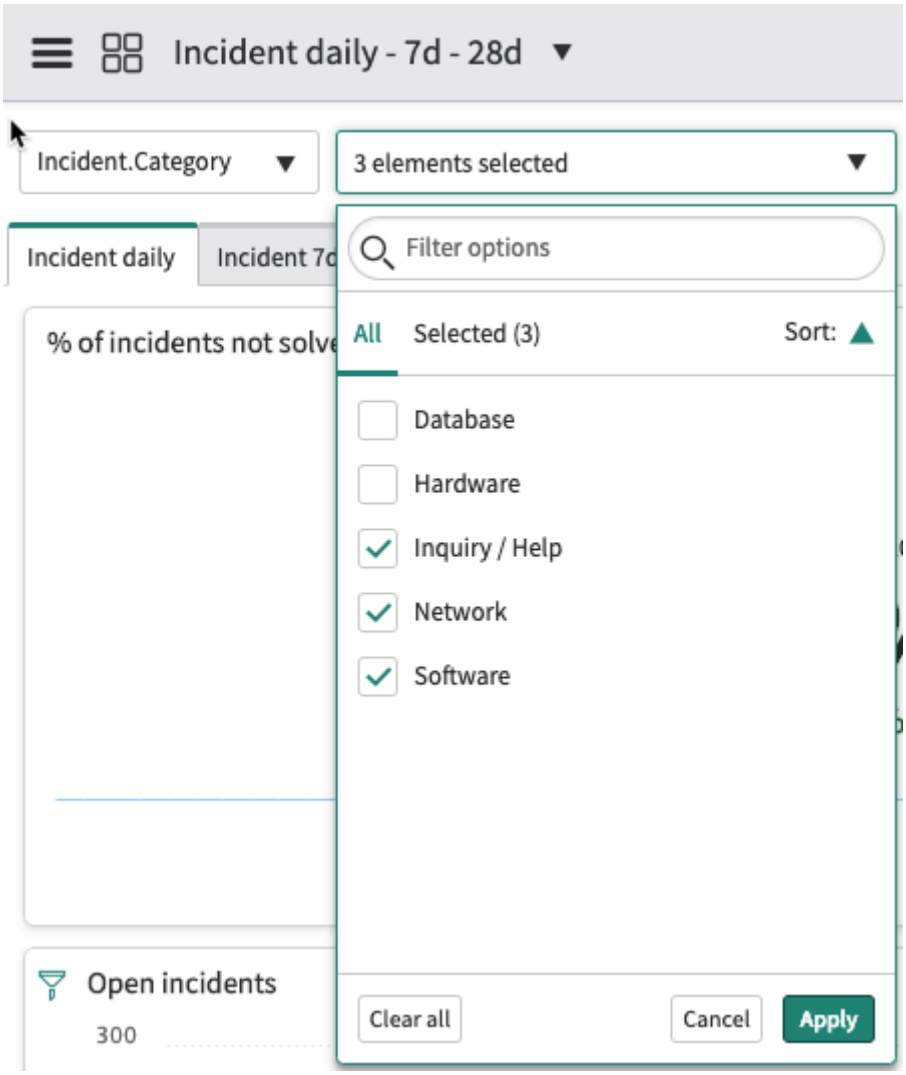
여러 요소가 선택된 위젯 표시기의 이름 및 레이블, 집계 뷰



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: 집계된 인시던트와 여러 요소에 대한 별도의 값이 있는 미해결 인시던트

Incident.Category 세부 항목 소스와 선택된 문의/도움말, 네트워크 및 소프트웨어 세 가지 요소가 있는 세부 항목 대시보드를 생각해 보십시오.

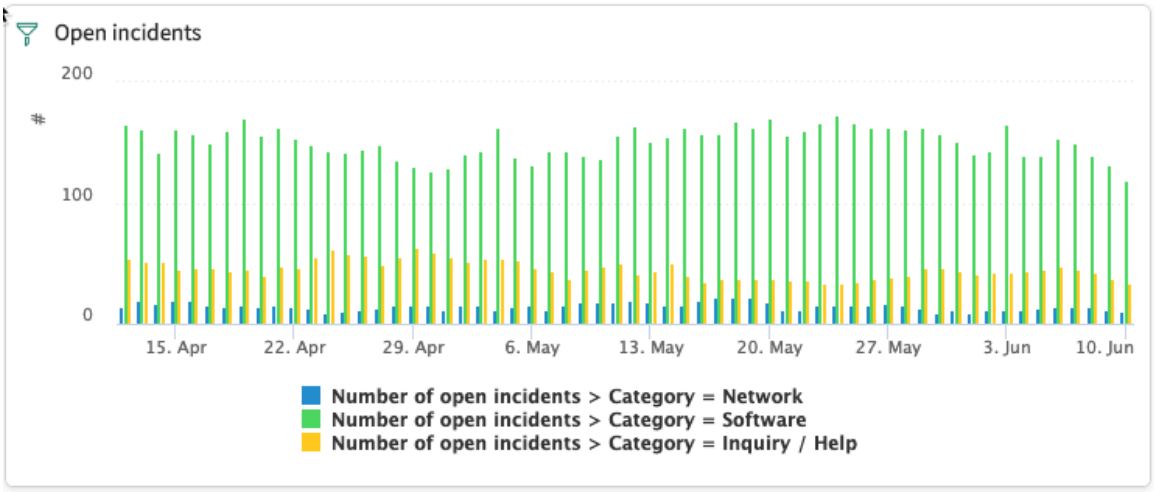


대시보드에는 미해결 인시던트라는 시계열 위젯이 있습니다. 이 위젯은 개수 집계가 있는 오픈 인시던트 수 표시기를 표시합니다. 위젯은 대시보드에서 선택된 요소를 따릅니다. 따라서 위젯은 대시보드에서 선택한 여러 요소를 개별적으로 또는 집계 값으로 표시할 수 있습니다. 여러 요소를 다음으로 표시 필드가 별도로 설정되어 있습니다.

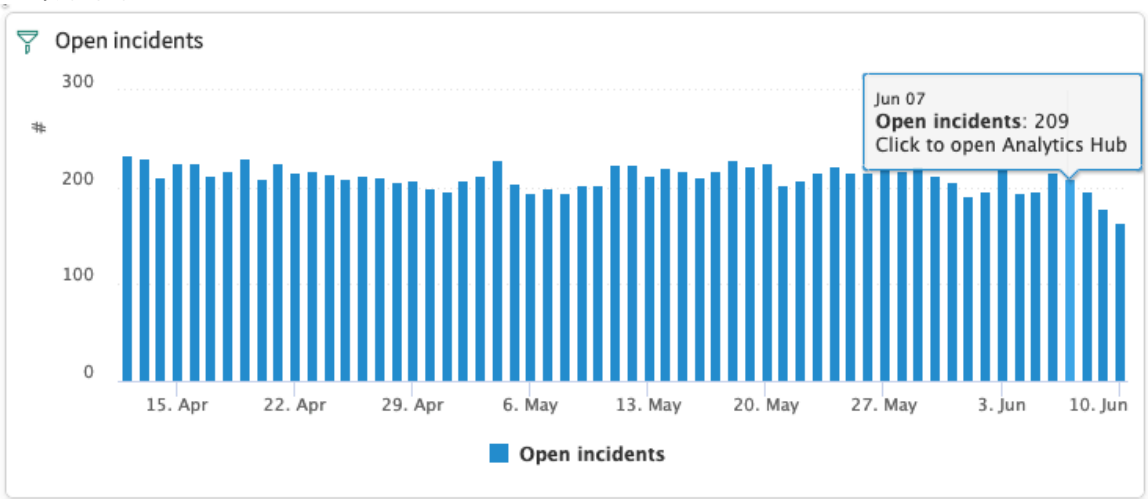


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대시보드에는 각 날짜에 대해 선택한 세 가지 요소 각각에 대해 별도의 열이 표시됩니다.



여러 요소를 다음으로 표시 필드를 집계로 설정하면 선택한 세 요소에 대한 단일 집계 점수가 표시됩니다.



위젯과 대시보드의 동일한 세부 항목

위젯이 대시보드와 동일한 세부 항목을 사용하면 대시보드 세부 항목이 적용되지 않습니다.

위젯을 디자인할 때 해당 위젯에 적용할 세부 항목 수준을 최대 2개까지 지정할 수 있습니다. 그런 다음 세부 항목 대시보드를 포함한 모든 대시보드에 해당 위젯을 추가할 수 있습니다. 대시보드의 세부 항목 중 하나가 위젯의 세부 항목 중 하나와 동일하면 해당 대시보드 세부 항목은 위젯에 영향을 주지 않습니다. 해당 세부 항목의 동작은 이 위젯에 대해 요소 팔로우가 비활성화된 것과 동일합니다.

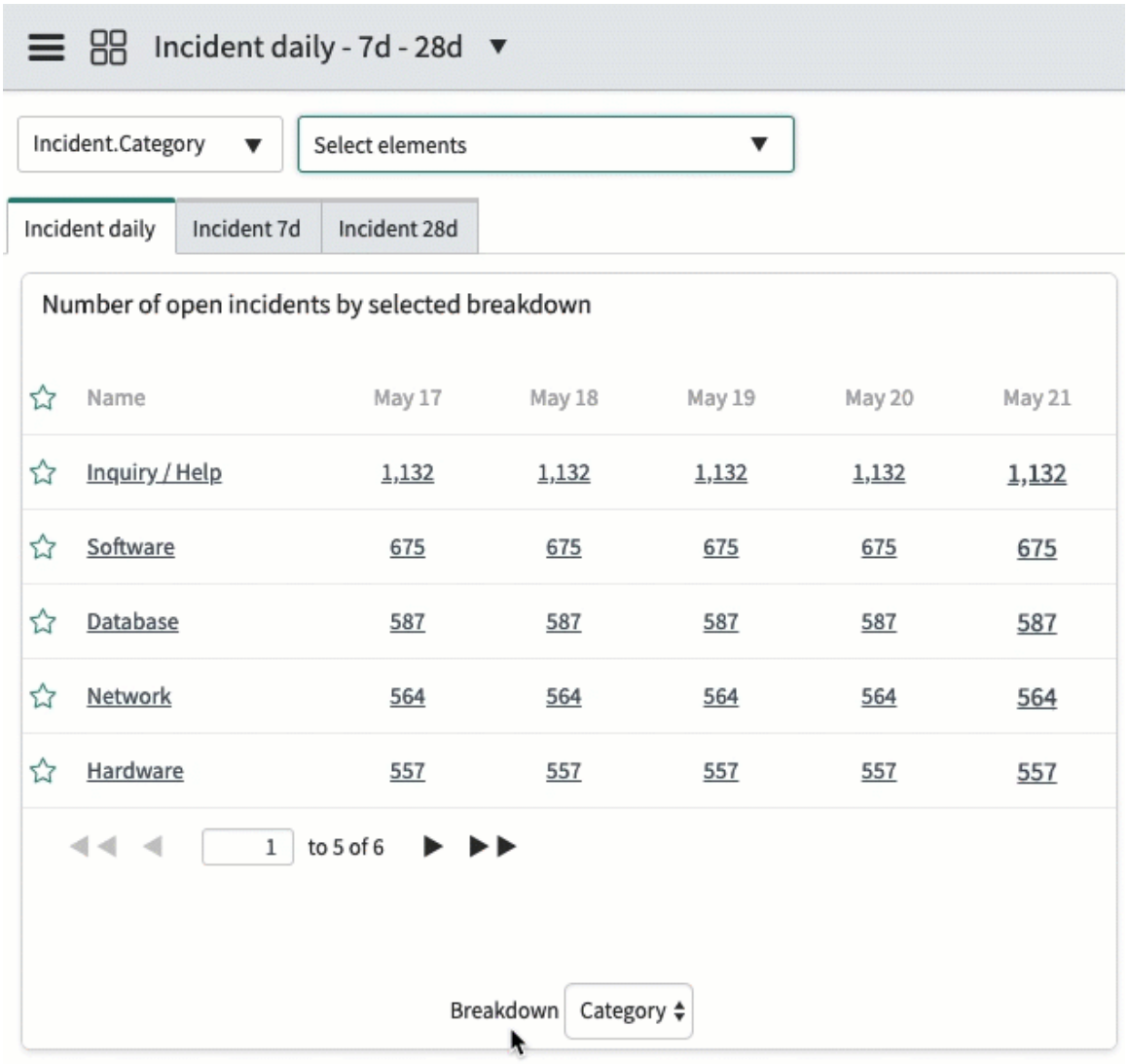
대화형 세부 항목 선택 기능이 있는 세부 항목 유형 위젯을 대시보드에 추가하는 경우 이 제한 사항이 완전히 적용되지 않습니다. 사용자가 위젯과 대시보드에서 동일한 세부 항목을 선택하면 대시보드 세부 항목이 무시됩니다. 그러나 사용자가 위젯과 대시보드 세부 항목의 다른 조합을 선택하면 두 세부 항목이 모두 적용됩니다.

Example: 세부 항목 대시보드의 세부 항목 위젯

다음 애니메이션에는 세부 항목 대시보드에 세부 항목 위젯이 있습니다. 위젯의 구성에서 선택된 요소 팔로우 가 있습니다. 대시보드와 위젯 모두 범주 세부 항목의 요소를 사용하고 있습니다. 대시보드에서 요소를 선택하면 위젯에 영향을 주지 않습니다. 그런 다음 위젯에서 긴급도 세부 항목을 선택합니다. 이제 대시보드에서 요소를 선택하면 위젯에 영향을 미칩니다. 위젯의 세부 항목 대신 대시보드의 세부 항목 소스를 변경한 경우 대시보드에서 요소를 선택하면 위젯에도 영향을 미쳤을 것입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

세부 항목 대시보드에서 대화형 세부 항목 선택 기능이 있는 위젯



대시보드에 세부 항목 관계 표시

세부 항목 위젯은 대시보드에 대해 선택된 요소와 관련된 첫 번째 수준의 세부 항목 요소를 표시할 수 있습니다. 위젯은 세부 항목 대시보드에 있어야 하며 해당 대시보드에는 관련 세부 항목의 세부 항목 소스가 포함되어야 합니다.

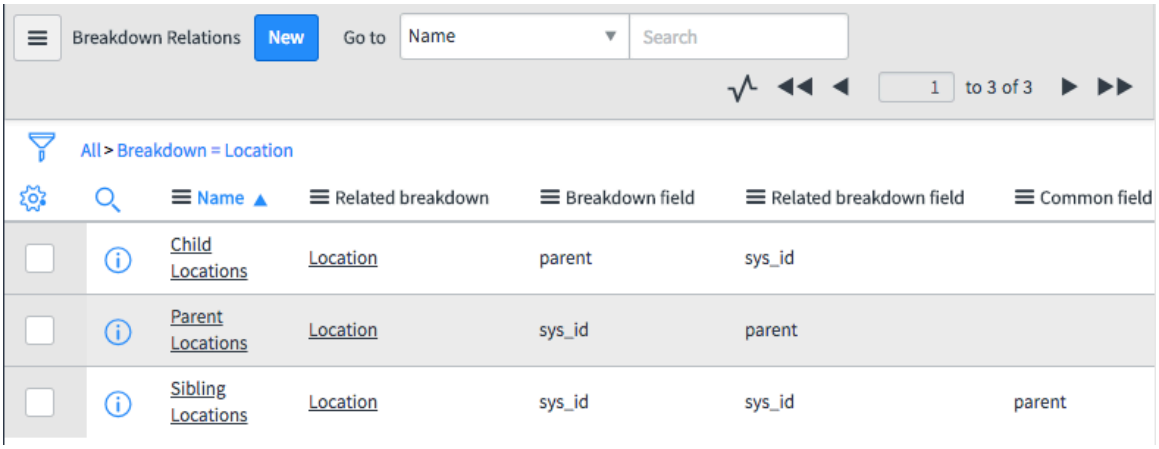
주:
대시보드에서 세부 항목 관계를 표시하는 위젯의 경우 요소를 두 개 이상 선택할 수 없습니다.

미해결 인시던트 수와 같은 표시기를 고려하십시오. 이 표시기는 위치 세부 항목을 사용합니다. 위치 세부 항목에는 자체 요소 간에 세 가지 세부 항목 관계가 있습니다. 위치 요소의 경우 이러한 관계는 다음과 같습니다.

- 시스템 ID 값이 다른 위치 요소의 상위 필드에 있는 상위 위치입니다.
- 상위 필드에 다른 위치 요소의 시스템 ID 값이 있는 하위 위치입니다.
- 상위 필드에서 동일한 값을 공유하는 위치 요소로 구성된 형제 위치입니다.

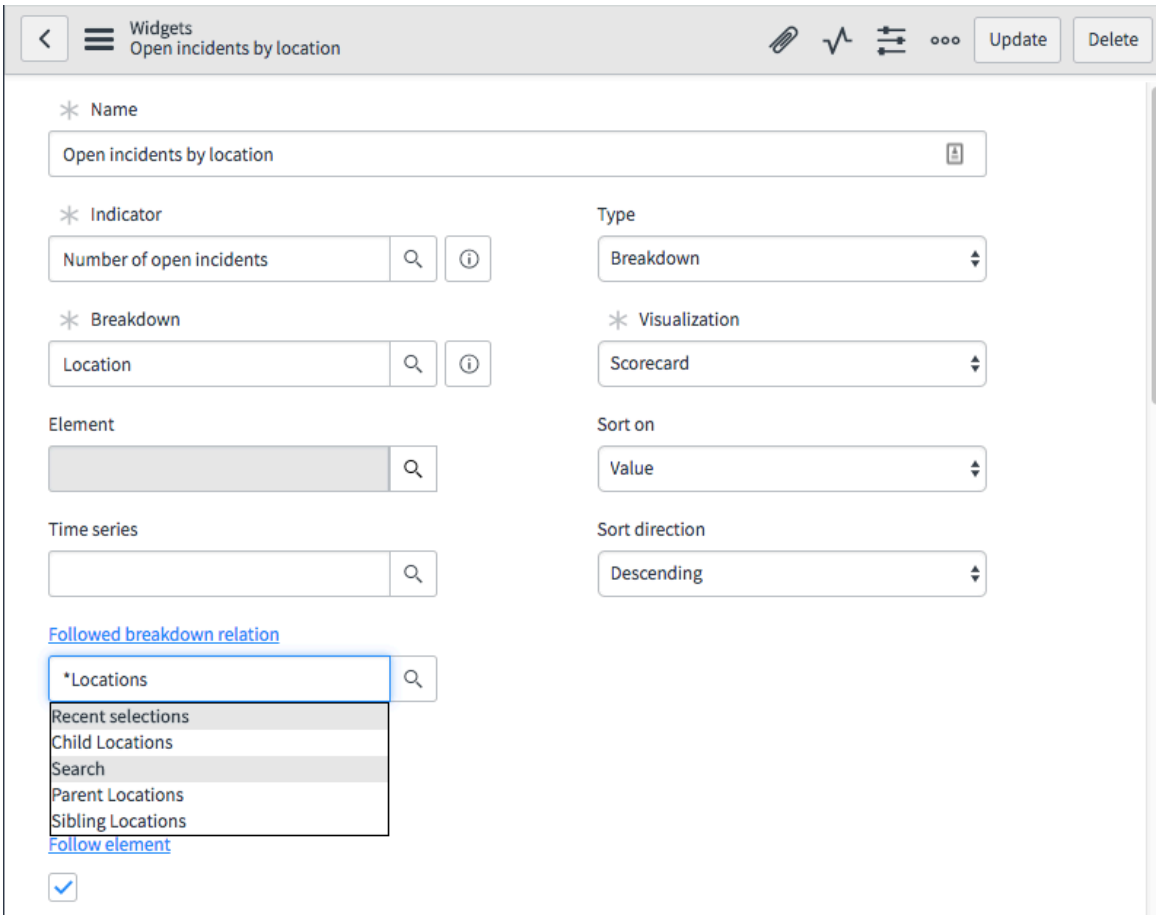
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위치 요소 간의 세분화 관계



이제 위치별로 그룹화된 오픈 인시던트 수 표시기 점수를 표시하는 위젯을 고려합니다. 세부 항목 대시보드에서 선택한 요소를 따르도록 위젯을 설정합니다. 이제 어떤 세분화 관계를 따를 것인지 선택해야 합니다.

세부 항목 관계별로 요소를 표시하도록 위젯 설정

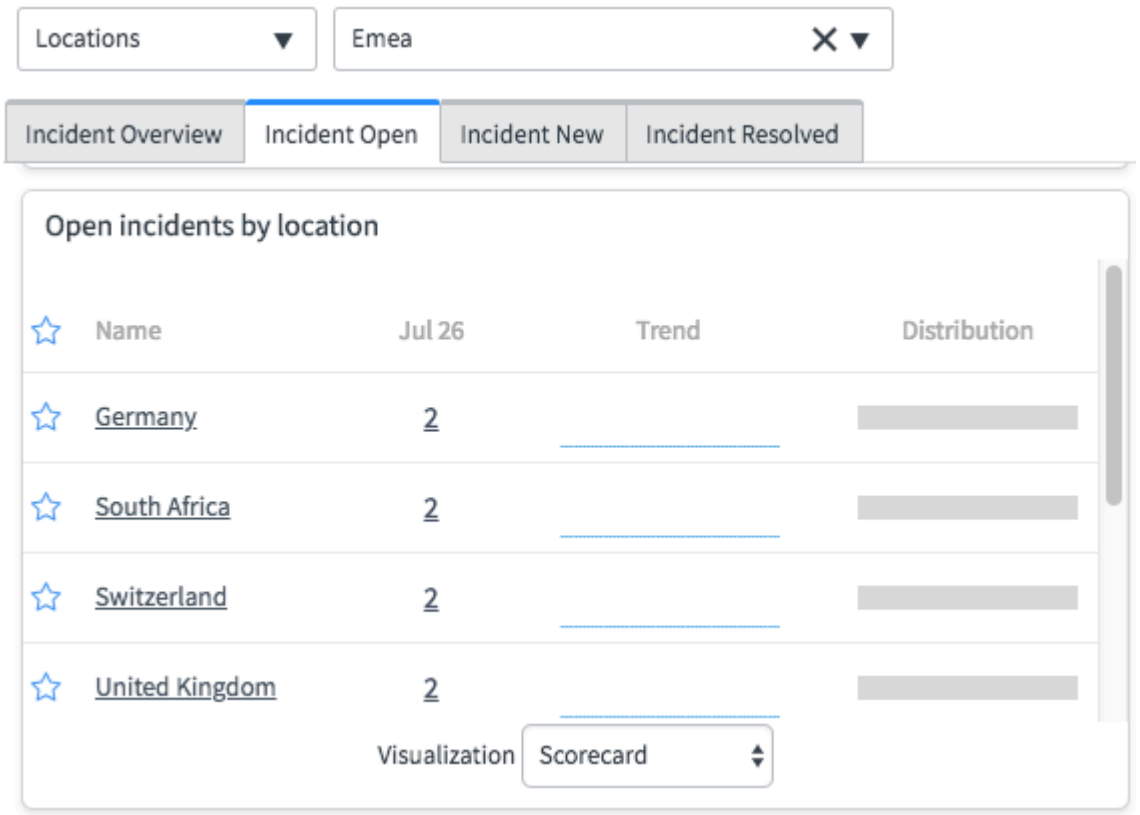


중요사항:
팔로우한 세부 항목 관계 메뉴는 성과표 시각화를 선택한 경우에만 작동합니다. 사용자가 다른 시각화와의 세부 항목 관계를 추적할 수 있도록 하려면 위젯 양식에서 시각화 선택기 표시 를 선택합니다.

하위 위치를 선택합니다. 이제 위치 세부 항목 소스를 사용하는 세부 항목 대시보드에 위젯을 배치합니다. 위치는 위치 세부 항목의 세부 항목 소스이므로 대시보드에서 위치의 요소를 선택할 수 있습니다. EMEA를 선택하면 위젯에 EMEA가 상위로 있는 위치가 표시됩니다.

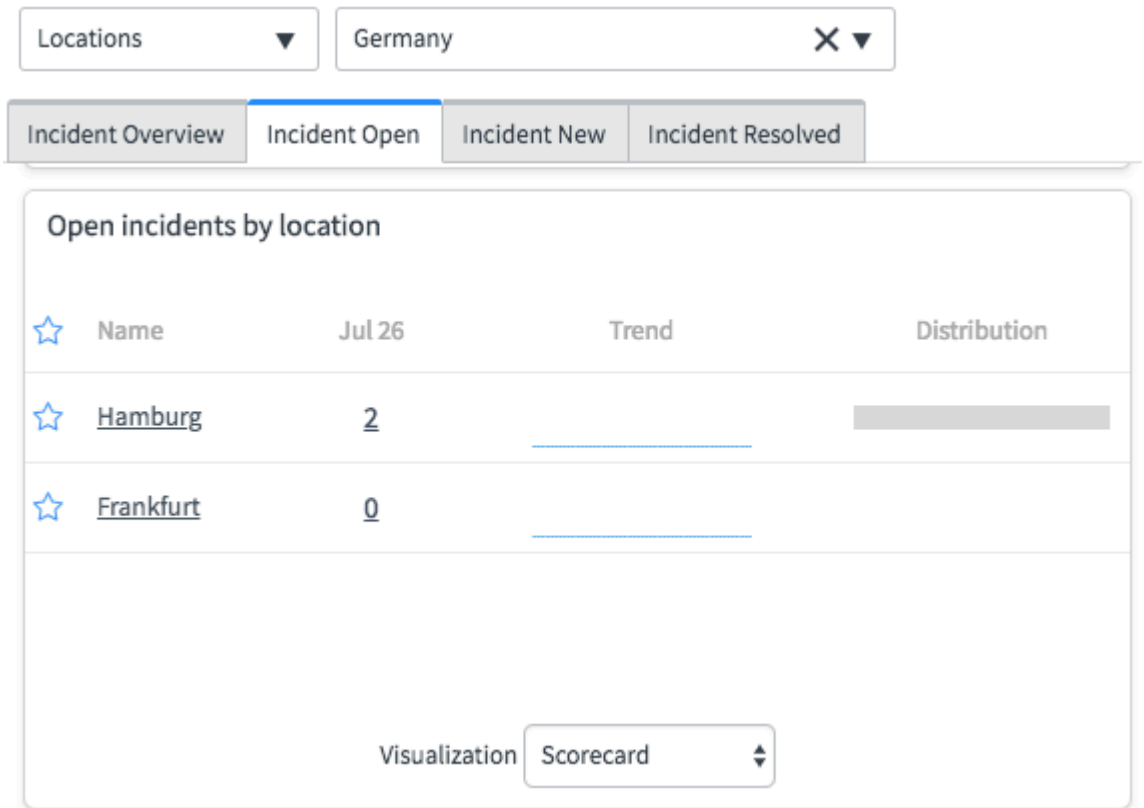
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대시보드 요소의 하위 항목을 보여주는 세부 항목 대시보드의 위젯



"손자" 및 "증손자" 요소로 더 많은 레벨로 내려갈 수 있습니다. 예를 들어, 여기에서 독일의 위치가 선택됩니다.

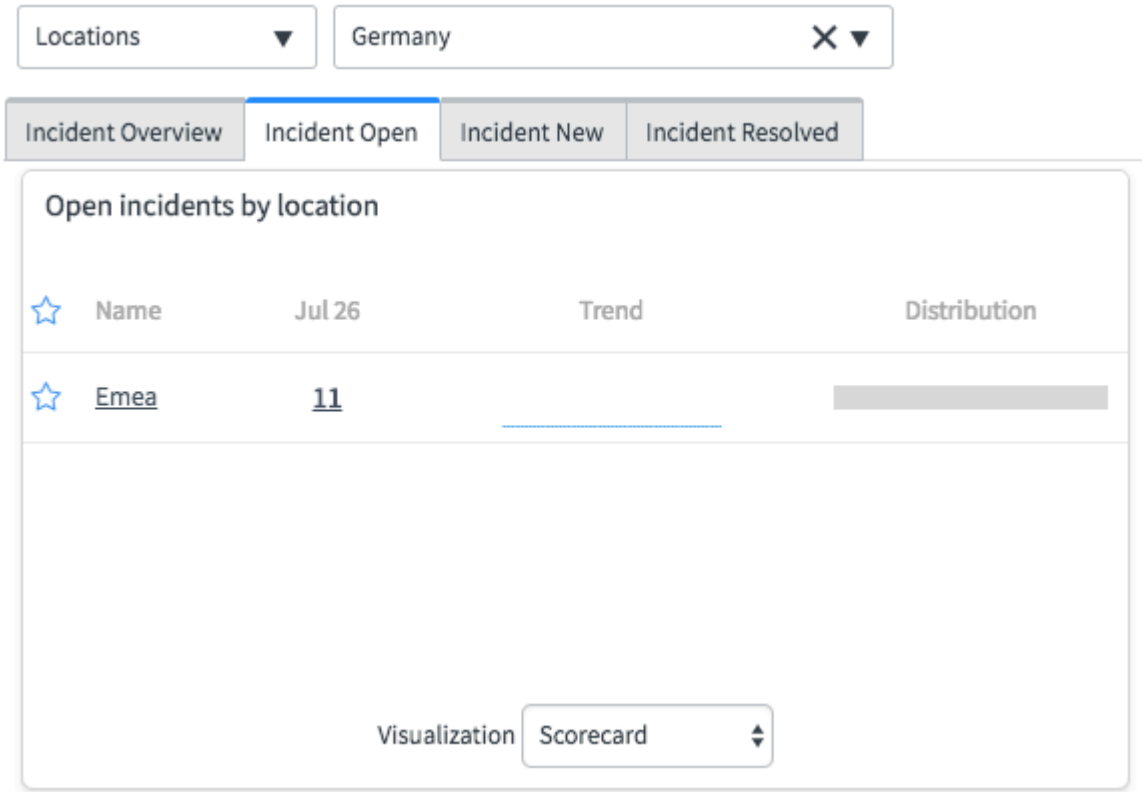
EMEA의 하위 항목이 선택된 세부 항목 위젯



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위젯을 편집하여 하위 위치 대신 상위 위치를 표시하고 대시보드에서 독일을 다시 선택하면 상위 위치인 독일이 표시됩니다.

대시보드 요소의 상위를 보여주는 세부 항목 위젯



관련 정보

- 세부 항목 관계가 있는 세부 항목 요소 탐색
- 세부 항목 위젯에 대한 성과표 시각화 생성

데이터 스냅샷 및 다중 세부 항목

플랫폼 분석의 데이터 스냅샷을 사용하면 표시기(KPI)를 분석하는 동안 여러 세부 항목을 수행할 수 있습니다. 이 아키텍처는 런타임에 점수 및 시계열을 생성하도록 최적화된 구성 가능한 테이블에서 데이터 변경 내용을 캡처하는 변경 데이터 캡처(CDC) 프로세스를 사용합니다.

클래식은 퍼포먼스 분석 항상 매트릭스를 통해 표시기에 적용된 여러 세부 항목을 계산했습니다. 수학적으로 계산 수는 고장의 수에 따라 기하급수적으로 증가합니다. 실제로 이 접근 방식은 표시기에 동시에 적용할 수 있는 최대 2개의 세분화로 제한합니다.

데이터 스냅샷은 세부 항목 매트릭스를 사용하지 않습니다. 대신 CDC를 사용하면 여러 세부 항목 수준을 적용할 수 있습니다. 두 가지 이상의 세분화 수준을 적용할 수 있는 기능은 의 오랜 문제점 퍼포먼스 분석중 하나를 해결합니다. 이 기능은 데이터를 분석하는 능력을 심화하고 통찰력을 통해 퍼포먼스 분석얻을 수 있는 인사이트를 넓혀줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:

- 데이터 스냅샷을 사용하려면 인스턴스가 데이터베이스를 사용해야 합니다.RaptorDB Professional
- 도메인 분리 인스턴스는 지원되지 않습니다.
- 데이터 스냅샷을 가져오고 여러 수준의 세부 항목을 활성화하려면 Data Snapshots(com.snc.pa.mlb) 플러그인을 활성화합니다. 퍼포먼스 분석 구독과 관리자 역할이 필요합니다. 프로덕션 인스턴스에서 데이터 스냅샷을 활성화하기 전에 개발 환경에서 데이터 스냅샷을 테스트하는 것이 좋습니다.
- 데이터 스냅샷 플러그인을 활성화한 경우에도 지원되는 표시기에 대해 활성화해야 합니다. 자세한 내용은 데이터 스냅샷 활성화 문서를 참조하십시오.
- 경험 구성요소(데이터 시각화)KPI 세부 정보만 플랫폼 분석 데이터 스냅샷을 지원합니다. 코어 UI PA 위젯 및 분석 허브.
- 데이터 스냅샷 수집 작업으로 인해 저장소 사용량 퍼포먼스 분석이 증가할 수 있습니다. 이 작업은 소스 테이블의 하위 집합을 복사하고 관련 기록의 모든 일일 변경을 저장합니다.

다음 표시기는 데이터 스냅샷을 지원합니다.

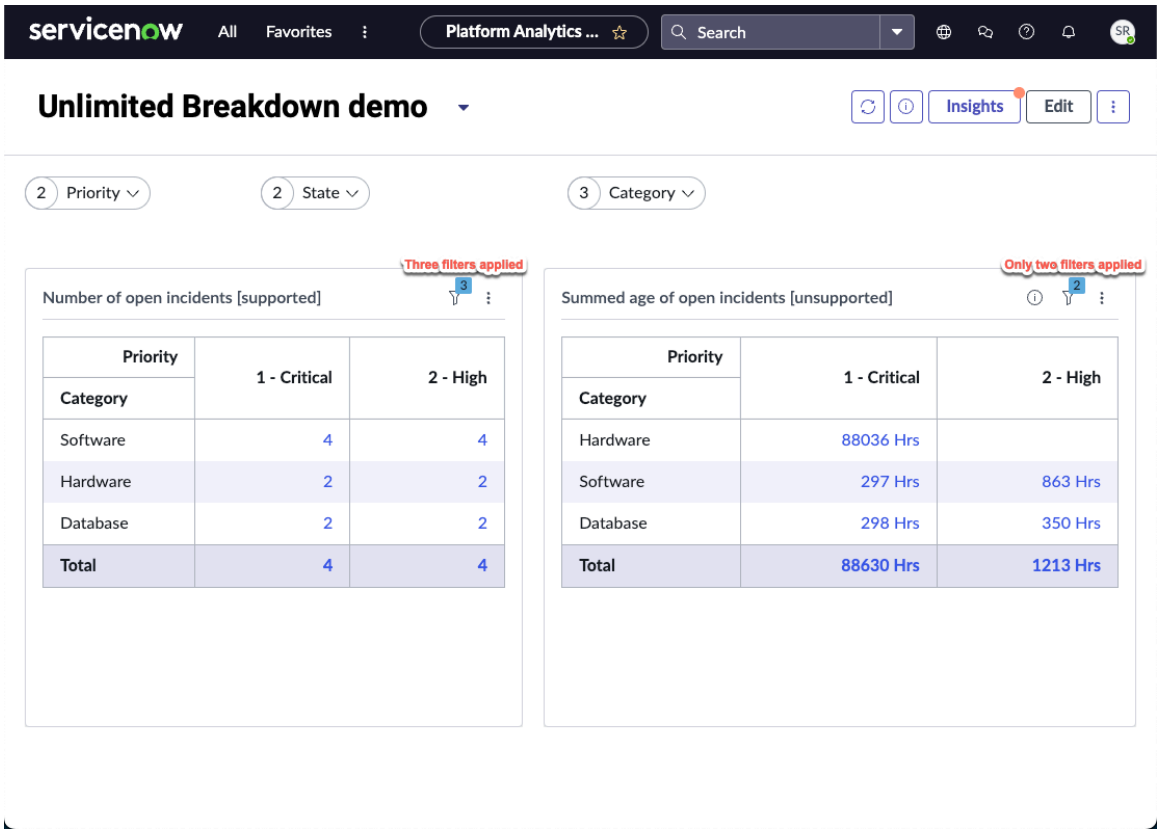
- 스크립트되지 않은 자동 표시기
- 스크립트되지 않은 자동화된 기여 표시기만 있는 수식 표시기
- 다른 수식 표시기를 포함하는 수식 표시기(단, 궁극적으로 기본 표시기가 스크립트되지 않고 자동화된 경우)

중요사항:
기능이 활성화되기 전에 수집된 데이터에는 여러 세부 항목을 적용할 수 없습니다. 이러한 데이터에는 두 가지 수준의 세분화만 적용할 수 있습니다. 더 높은 수준의 세부 항목을 적용하려고 하면 결과 데이터 시각화 또는 KPI 세부 정보 차트에 해당 날짜 범위의 빈 영역이 표시됩니다.

Example: 지원되는 표시기와 지원되지 않는 표시기

필터는 여러 세부 항목을 지원하는 표시기와 지원하지 않는 표시기의 시각화에 다르게 적용됩니다. 이 예에는 두 개의 피벗 테이블 데이터 시각화가 있는 대시보드가 있습니다. 하나의 피벗 테이블에 미해결 인시던트 수 표시기가 표시됩니다. 이 표시기는 스크립팅되지 않으므로 여러 세부 항목을 지원합니다. 다른 피벗 테이블에는 미해결 인시던트의 합산 연령이라는 표시기가 표시됩니다. 이 표시기는 스크립팅되었으므로 여러 세부 항목을 지원하지 않습니다. 대시보드에는 세 개의 필터가 있으며, 각 필터는 두 표시기에 있는 세부 항목을 모두 필터링합니다. 세 가지 필터가 모두 적용됩니다. 필터는 우선순위, 범주, 상태의 순서대로 적용되었습니다. 미해결 인시던트 수의 시각화에는 3개의 필터가 적용된 것으로 표시되지만 미해결 인시던트의 합산 연령의 시각화에는 2개만 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

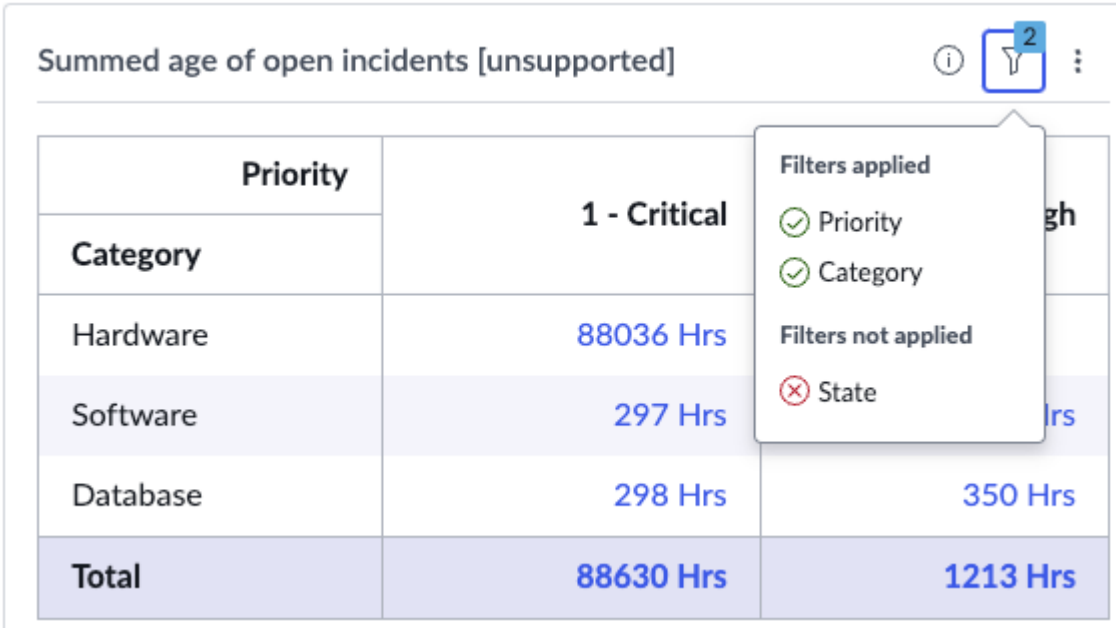


오픈 인시던트 수 표시기에 적용되는 필터를 살펴보면 세 가지 필터가 모두 적용되고 있음을 알 수 있습니다.



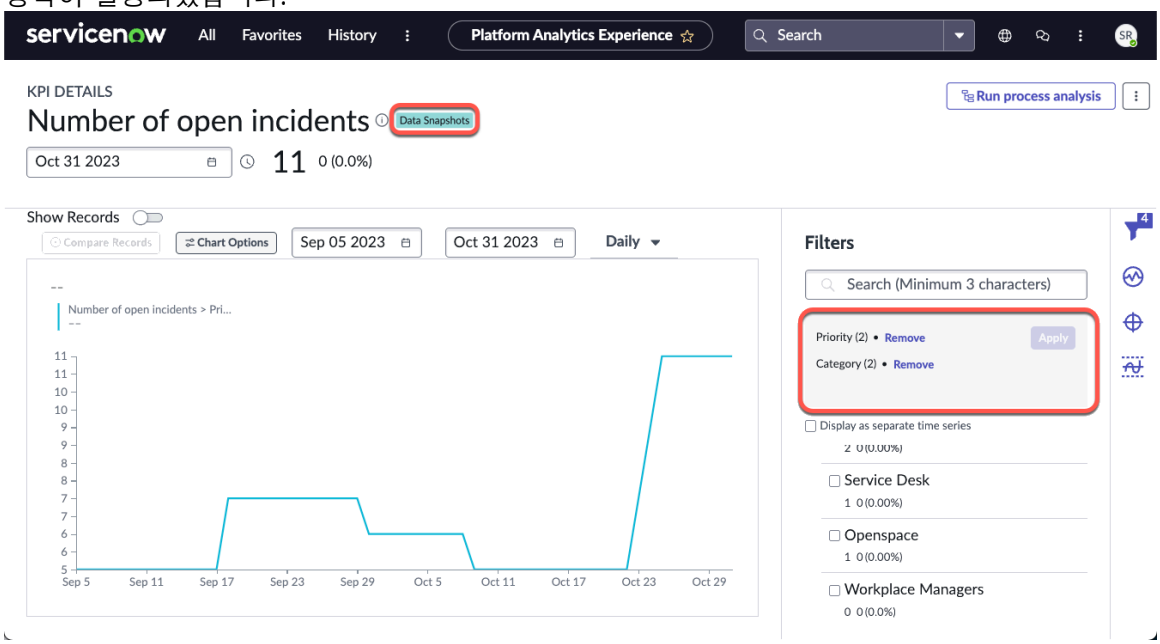
미해결 인시던트의 합산 연령 표시기의 경우 대시보드에 적용된 처음 두 필터만 이 표시기에 적용됨을 확인할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



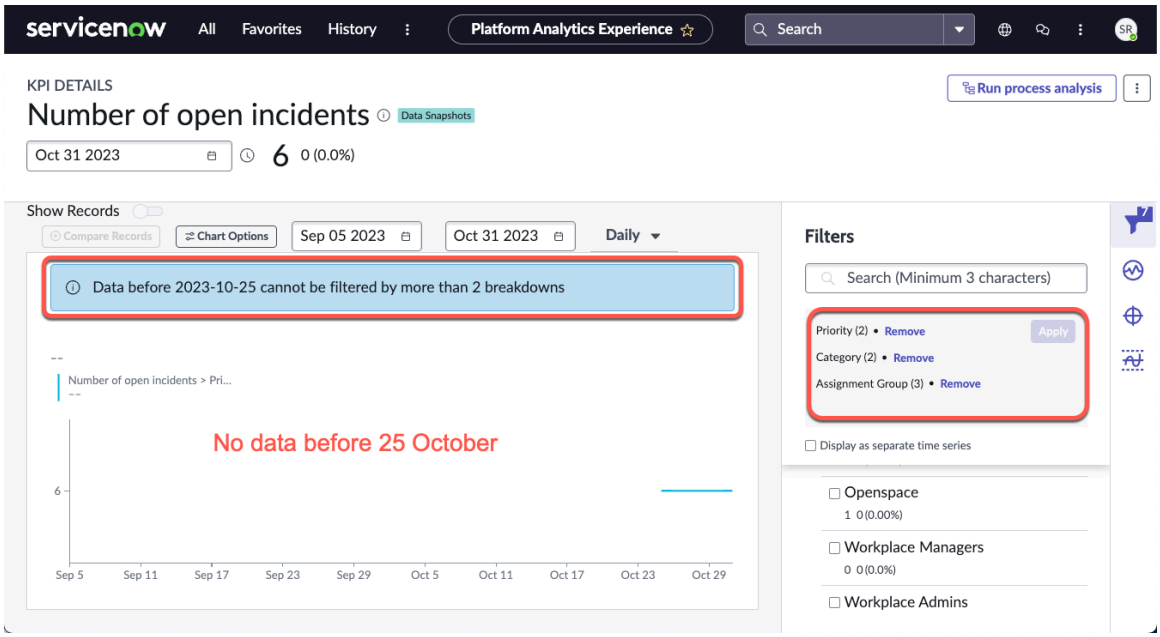
Example: 데이터 스냅샷을 사용하는 표시기의 **KPI** 세부 정보

이 예는 표시기 오픈 인시던트 수를 보여줍니다 KPI 세부 정보 . 표시기는 헤더의 배지로 표시된 것처럼 데이터 스냅샷과 여러 세부 항목을 지원합니다. 각각 두 개의 요소가 있는 두 개의 세부 항목이 설정되었습니다.



세 번째 세부 항목을 선택할 수 있습니다. 그러나 데이터 스냅샷은 며칠 전만 이 인스턴스에 구현되었습니다. 세 번째 세부 항목을 선택하면 이 날짜 이전의 데이터가 표시되지 않습니다. 이에 대해 경고하는 배너가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



데이터 스냅샷 활성화

인스턴스 전체와 인스턴스의 개별 기존 표시기(KPI)에서 데이터 스냅샷을 활성화합니다. 데이터 스냅샷이 활성화되면 표시기에 여러 세부 항목 수준을 적용할 수 있습니다.

시작하기 전에

다음 요구 사항을 충족해야 합니다.

- 인스턴스에서 데이터베이스를 RaptorDB Professional 실행 중이어야 합니다.
- 인스턴스에서 데이터 스냅샷(com.snc.pa.mlb) 플러그인을 활성화해야 합니다.
- 프로덕션 인스턴스에서 데이터 스냅샷을 사용하려면 설명된 대로 퍼포먼스 분석 구독 활성화구독 퍼포먼스 분석 이 있어야 합니다. 비프로덕션 인스턴스에서 프리미엄 플러그인을 퍼포먼스 분석 활성화합니다.
- 인스턴스는 도메인으로 구분되지 않아야 합니다.

경고:
데이터 스냅샷 플러그인이 비활성화되거나 도메인 분리가 활성화되면 인스턴스에서 데이터 스냅샷이 비활성화됩니다. 이러한 인스턴스에서 데이터 스냅샷을 다시 활성화하려면 에 문의하십시오 Now Support.

필요한 역할: pa_data_collector 이상

이 태스크 정보

특정 표시기는 두 개 이상의 세부 항목을 지원합니다. 이 기능을 다중 세부 항목이라고 하며 데이터 스냅숏의 기능 중 하나입니다. 이 기능은 모든 표시기에 사용할 수 있는 것은 아닙니다. 제한 사항은 다음 문서를 참조하십시오 데이터 스냅샷의 제한 사항 및 요구 사항.

데이터 스냅샷(com.snc.pa.mlb) 플러그인을 활성화하여 인스턴스에 대한 데이터 스냅샷을 활성화해야 합니다. 그런 다음 각 표시기에 대해 한 번에 하나씩 또는 대량으로 데이터 스냅샷을 활성화해야 합니다.

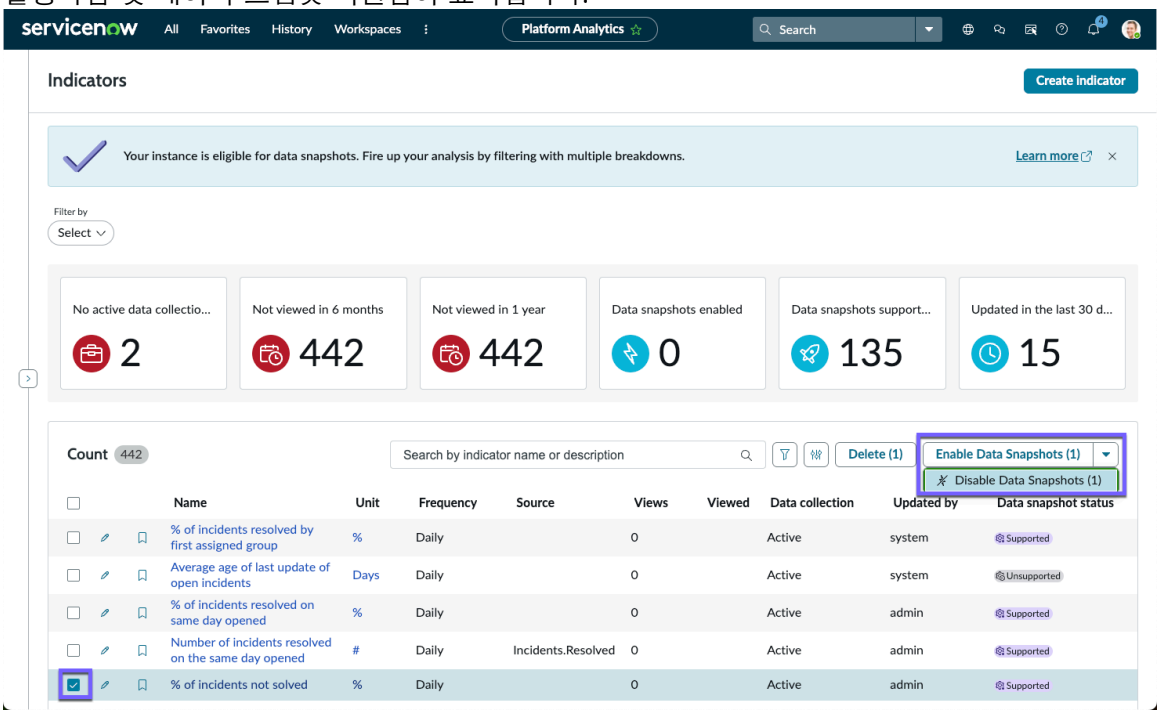
중요사항:
클래식 퍼포먼스 분석 데이터 수집 작업은 데이터 스냅샷이 활성화된 표시기에서 병렬로 계속 실행됩니다. 데이터 스냅샷이 활성화된 동안에는 클래식 작업이 수집하는 점수가 사용되지 않습니다. 필요한 경우 병렬 작업 수집을 통해 원활한 롤백이 보장됩니다.

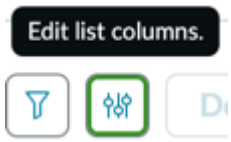
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 표시기.
2. 인스턴스 자격 확인을 눌러 인스턴스가 데이터 스냅샷에 적합한지 확인하고, 그렇지 않은 경우, 그 이유를 확인합니다.

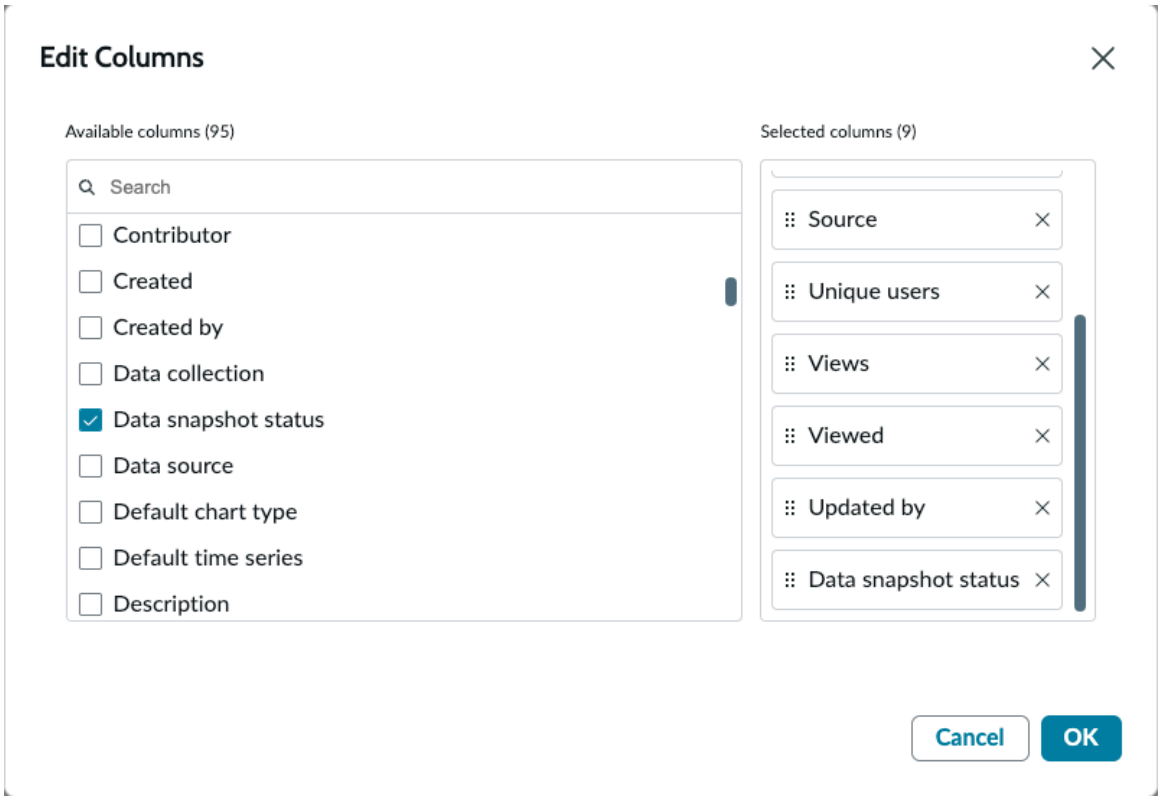
   인스턴스가 데이터 스냅샷에 적합하면 이 사실을 알리는 배너와 두 개의 새 타일인 데이터 스냅샷 활성화됨 및 데이터 스냅샷 지원됨이 표시됩니다.



3. 목록 열 편집, 

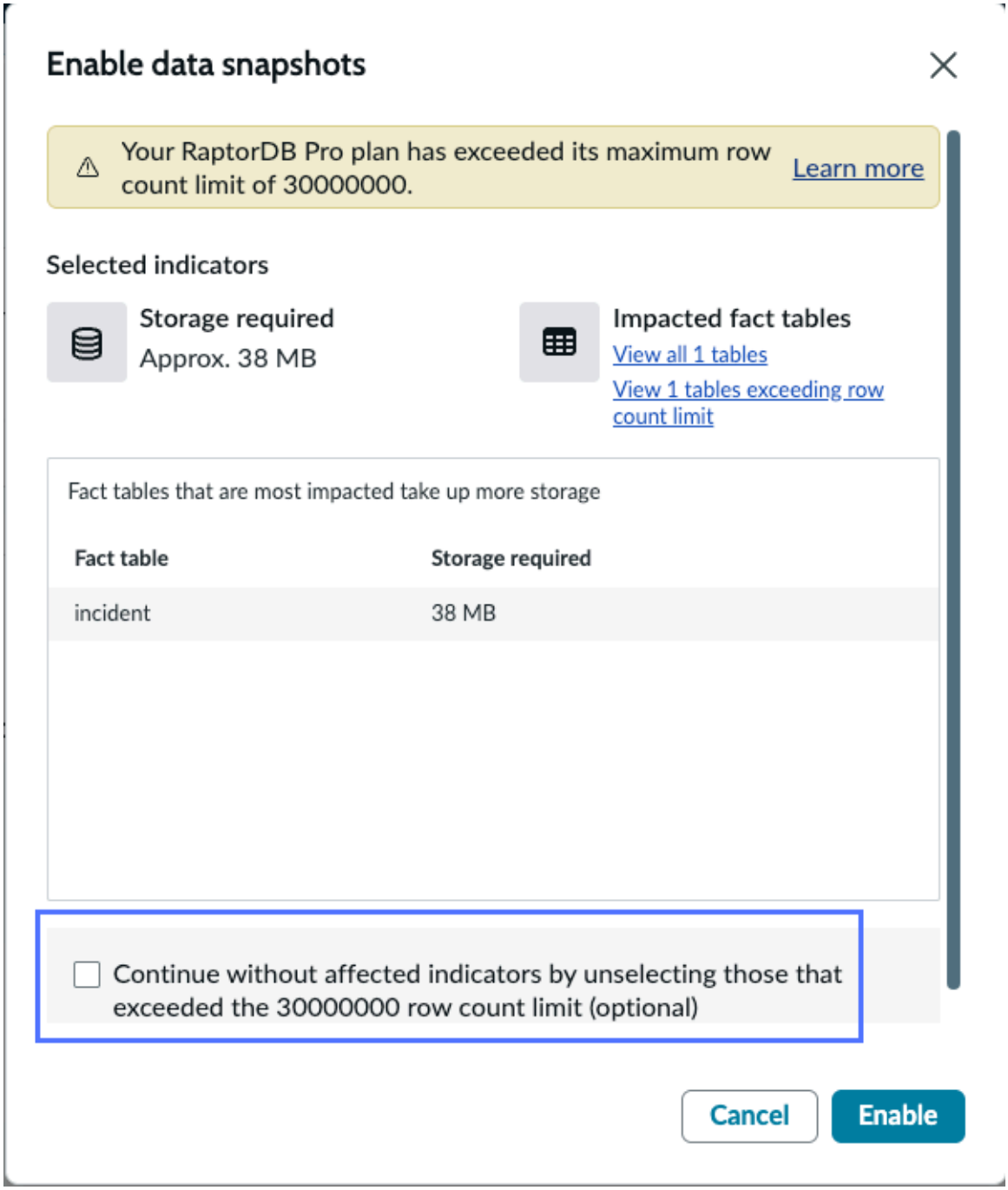
을 확장하고 데이터 스냅샷 상태 및 팩트 테이블 행 수 열을 추가합니다.
   테이블 행 수가 라이센스 한도를 초과하면 팩트 테이블 행 카운트 열의 값이 true로 설정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 목록을 필터링하려면 데이터 스냅샷 지원 타일을 선택할 수 있습니다.
5. 목록에서 하나 이상의 표시기를 선택하고 데이터 스냅샷 사용(선택한 표시기 수량)을 누릅니다. 표시기 소스 테이블 크기가 라이센스 또는 기술 스토리지 제한에 의해 제한되는 행 수를 초과하면 경고가 수신됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



6. 표시기 소스 테이블 크기에 대한 경고가 표시되면 영향을 받는 표시기를 제외하고 데이터 스냅샷을 계속 사용하도록 선택할 수 있습니다.

결과
이제 모든 적격 선택 표시기에 데이터 스냅샷이 활성화되어 여러 수준의 세부 항목을 지원합니다.

다음에 수행할 작업
특정 표시기가 데이터 스냅샷을 지원하지 않는 이유(데이터 스냅샷 상태 = 지원되지 않음)를 확인하려면 해당 표시기 기록을 검사할 수 있습니다. 해당 표시기의 편집 선택하여 기록을 엽니다. 표시기를 변경할지 여부를 결정하고 해당 지표에 대한 데이터 스냅샷을 활성화해 보십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

자동 표시기 작성

수식 표시기 생성

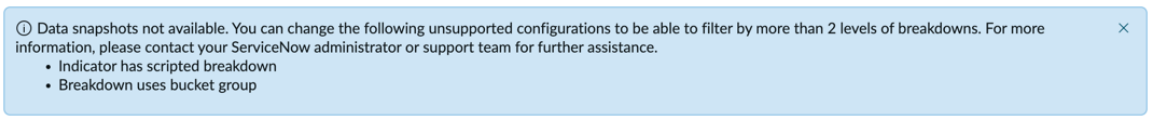
단일 표시기에 대한 데이터 스냅샷 활성화

표시기가 데이터 스냅샷에 적합하도록 표시기 기록을 편집한 다음, 기록에서 해당 표시기의 데이터 스냅샷을 활성화할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_data_collector 이상

프로시저

1. 표시기 라이브러리에서 표시기를 찾습니다.
2. 편집 선택하여 표시기 기록을 엽니다.
   이전에 이 표시기에 대한 데이터 스냅샷을 사용하도록 설정하지 못한 경우 표시기가 자격을 갖추지 못한 이유를 설명하는 메시지가 표시됩니다.

3. 표시기가 데이터 스냅샷에 적합하지 않은 이유를 해결합니다.
4. 표시기를 저장합니다.
5. 데이터 스냅샷 활성화를 선택합니다.

   데이터 스냅샷을 활성화하는 프로세스를 설명하는 모달이 열립니다.
   - 표시기가 적절한 데이터 스냅샷 소스 에 연결됩니다(있는 경우).
   - 적합한 데이터 스냅샷 소스가 없는 경우 하나가 생성됩니다.
   - 데이터 스냅샷에 대한 요구 사항 중 충족되거나 충족되지 않는 것은 무엇입니까?
   - 기록량이 라이센스에서 허용된 임계치 내에 있는지 여부
6. 모든 요구 사항을 충족하고 프로세스에 동의하는 경우 계속을 선택합니다.

데이터 스냅샷의 제한 사항 및 요구 사항

표시기 및 세부 항목의 일부 기능은 데이터 스냅샷 및 다중 세부 항목에서 지원되지 않습니다.

인스턴스 수준 제한 사항

제한 사항 또는 지원되지 않는 기능	메모
데이터베이스 요구 사항	다음을 포함하는 인스턴스만 RaptorDB Professional (PostgreSQL) 데이터베이스 는 Oracle 또는 MariaDB/MySQL이 아닌 지원을 받습니다. (플러그인이 활성화된 경우에 선택됩니다.)
도메인 분리	도메인 분리 인스턴스는 지원되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블 수준 제한 사항

제한 사항 또는 지원되지 않는 기능	메모
시스템 테이블	시스템 테이블(### sys_*)은 지원되지 않습니다.
테이블 크기에 대한 기술적 제한 사항	변경 데이터 캡처(CDC)는 변경된 데이터("델타")를 확인하고 추적하여 작동합니다. 표시기 소스가 너무 커서 데이터 스냅샷이 델타를 추적할 수 없는 경우 해당 표시기에 대한 다중 세부 항목이 지원되지 않습니다.
테이블 크기에 대한 라이선싱 제한	3천만 개 이상의 기록이 있는 데이터 소스는 지원되지 않습니다.
대량 변경	데이터 소스로 또는 세부 항목 또는 조건을 통해 표시기에 기여하는 테이블이 지난 달에 100만 개 이상 변경된 경우 해당 표시기에 대해 데이터 스냅샷이 활성화되지 않습니다.
벤치마킹 표시기	지원되지 않음

표시기 및 세부 항목 수준의 제한 사항

제한 사항 또는 지원되지 않는 기능	메모
벤치마킹 표시기	지원되지 않음
조건이 없는 표시기	지원되지 않음
스크립팅된 세부 항목 매핑/집계	지원되지 않음
문자열 및 숫자 유형 필드의 세분화/집계는 지원되지 않습니다.	클래식 퍼포먼스 분석 세부 항목 및 표시기와 동일한 제한 사항이 적용됩니다. 문자열 또는 정수인 선택 필드에 대한 세부 항목이 지원됩니다. 순수한 문자열 및 숫자 필드만 지원되지 않습니다. 예를 들어 Incident.Category에 대한 세부 항목은 Category가 선택 필드이므로 지원됩니다. 간단한 설명에 대한 세부 항목은 순전히 문자열이므로 지원되지 않습니다.
일부 쿼리 연산자만 지원됩니다.	소스의 각 필드 유형에 대해 지원되지 않는 연산자: • 부울/선택 테이블/참조: ISEMPTYSTRING • SysClassName: INSTANCEOF • 문자열: MATCH_PAT 및 MATCH_RGX • 통화: NOT_EQUALS, LESS_THAN, GREATER_THAN,

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제한 사항 또는 지원되지 않는 기능	메모
	LESS_THAN_OR_EQUALS, GREATER_THAN_OR_EQUALS, 간격, 같음 • 상대 날짜: LESS_THAN, LESS_THAN_EQ, GREATER_THAN, GREATER_THAN_EQ, BETWEEN
수식 표시기	모든 기여 표시기는 데이터 스냅샷을 지원해야 합니다.
수식 메서드	수식에서 메서드를 사용하는 수식 표시기는 지원되지 않습니다.
수동 또는 외부 표시기 또는 세부 항목	자동 표시기, 수식 표시기 및 자동 세부 항목만 지원됩니다. 수식 표시기가 지원되려면 수식 표시기의 모든 기여 표시기가 지원되어야 합니다.
데이터베이스 뷰를 기반으로 하는 표시기	조인 조건에 sys_id 이외의 필드가 포함되지 않은 경우에만 지원됩니다.
데이터베이스 뷰 프리픽스 제한 사항	표시기 소스가 데이터베이스 뷰이고 데이터베이스 뷰 프리픽스에 대문자가 있는 경우 표시기가 지원되지 않습니다. 또한 데이터베이스 뷰의 두 테이블의 접두사가 동일한 경우 표시기가 지원되지 않습니다.
250개 이상의 세부 항목/집계 필드가 있는 표시기	250개 수준의 세분화만 지원됩니다.
수집 작업에 두 개 이상의 시간대가 있는 표시기	일일 수집과 하나의 시간대만 지원됩니다.
이력 처리	활성화 날짜 이후에 수집된 데이터만 지원됩니다. 오래된 데이터에 두 개 이상의 세부 항목 수준을 적용하려고 하면 아무 결과도 반환되지 않습니다.
세부 항목 매트릭스	해당 사항 없음. 모든 세부 항목 조합은 설계에서 지원됩니다.
데이터 수집기에 설정된 수집 기간	모든 수집은 매일 진행됩니다.

필드 수준 제한(표시기, 세부 항목, 소스 및 데이터 수집기 필드)

제한 사항 또는 지원되지 않는 기능	메모
일치하지 않는 항목의 레이블	세부 항목 소스에서 일치하지 않는 옵션에 대한 레이블 은 데이터 스냅샷에서 무시됩니다.
nil일 때의 값	자동 표시기의 nil일 때의 값은 데이터 스냅샷에서 무시됩니다.
보안 유형	데이터 스냅샷은 세부 항목 소스에 정의된 보안 유형을 지원하지 않습니다.
데이터 수집 작업 설정	시작/종료 기간, 특정 시간 구성 및 기타 설정은 데이터 스냅샷에 영향을 주지 않습니다. 모든 데이터 수집은 매일 이루어집니다. 데이터 수집 기록에 설정된 시간대만 적용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제한 사항 또는 지원되지 않는 기능	메모
버킷 그룹	지원되지 않음
관련 목록 조건	관련 목록 조건은 데이터 스냅샷에 적용되지 않음
대상 및 임계치	최대 2개의 필터만 지원합니다.
KPI 신호	하나의 필터만 지원합니다.
표시기 성과표 시각화	최대 2개의 필터만 지원합니다.
점수표	데이터 스냅샷에 사용하도록 설정된 표시기의 점수표를 수동으로 변경해도 아무런 효과가 없습니다.
표시기 또는 소스 조건의 문자열 필드	4,000자 제한

표시기에 대한 데이터 스냅샷 비활성화

표시기가 데이터 스냅샷을 지원하는 경우 표시기의 데이터 스냅샷을 끄거나 다시 켤 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_data_collector 이상

이 태스크 정보
데이터 스냅샷의 제한으로 인해 표시기를 사용하지 못할 수 있습니다. 이 경우 해당 표시기에서 데이터 스냅샷을 비활성화할 수 있습니다. 나중에 해당 표시기에서 데이터 스냅샷을 다시 활성화할 수 있습니다. 자세한 내용은 데이터 스냅샷의 제한 사항 및 요구 사항 문서를 참조하십시오.

중요사항:
관리자는 시스템 속성 com.snc.pa.dm.enable.mlb를 false로 설정하여 인스턴스 전체에서 데이터 스냅샷을 비활성화할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 표시기 〉 자동 표시기 또는 모두 〉 표시기 〉 수식 표시기표시기에 따라 다릅니다.
2. 이전 표시기, 세부 항목 소스 및 세부 항목 매트릭스로 복원할 표시기를 엽니다.
3. 데이터 스냅샷 사용 안 함을 선택합니다.
4. 업데이트를 선택합니다.

다음에 수행할 작업
나중에 언제든지 이 절차를 되돌릴 수 있습니다. 그러면 데이터 스냅샷을 지원하는 새 소스 유형으로 표시기가 이동됩니다. 관리자가 인스턴스에 대한 데이터 스냅샷을 비활성화한 다음 다시 활성화하면 이전에 활성화했던 표시기에 대해 데이터 스냅샷이 자동으로 다시 활성화됩니다.

데이터 스냅샷 소스 및 수집

데이터 스냅샷에는 표시기 점수 수집을 위한 데이터 소스와 표시기와 이러한 소스 간의 매핑이 포함됩니다.

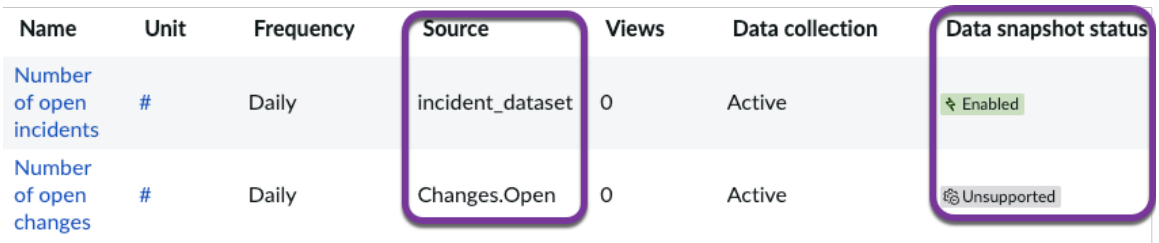
데이터 스냅샷 소스

데이터 스냅샷이 성공적으로 활성화 퍼포먼스 분석 된 각 자동 표시기에 대해 표시기 및 세부 항목 소스가 데이터 스냅샷 소스로 대체됩니다. 표시기 라이브러리에서 각 표시기의 데이터 스냅샷 소스를 볼 수 있습니다(플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 표시기). 소스는 소스 열에 지정됩니다. 데이터 스냅샷

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태가 사용인 경우 이 소스는 데이터 스냅샷 소스입니다. 그렇지 않으면 전통적인 지표 소스입니다. 데이터 스냅샷 소스 이름은 소문자이며 개별 단어는 밑줄로 구분됩니다.

데이터 스냅샷이 활성화된 자동 표시기 하나와 활성화되지 않은 자동 표시기 하나의 소스



Name	Unit	Frequency	Source	Views	Data collection	Data snapshot status
Number of open incidents	#	Daily	incident_dataset	0	Active	Enabled
Number of open changes	#	Daily	Changes.Open	0	Active	Unsupported

데이터 스냅샷, 데이터 소스 및 로그

데이터 스냅샷 소스는 pa_data_collector, pa_admin 또는 관리자 역할을 가진 사용자가 데이터 스냅샷 [pa_dm_analytics_source] 테이블에서 사용할 수 있습니다. 데이터 소스를 열려면 다음으로 이동하십시오. 플랫폼 분석 관리 〉 데이터 소스 〉 데이터 스냅샷. 기록은 대부분 읽기 전용이지만 데이터 수집 사용 확인란에서 데이터 스냅샷 작업을 비활성화할 수 있습니다.

⚠ 경고:
데이터 스냅샷 작업을 다시 활성화하려면 다음에 문의하십시오 Now Support.

데이터 스냅샷 소스 기록에는 원래 활성화 및 해당 데이터 소스와 관련된 모든 후속 데이터 수집 작업의 로그가 포함됩니다.

데이터 스냅샷 수집 작업

데이터 스냅샷 작업은 예약된 데이터 수집[sysauto_dm_cdc_collector] 테이블에 있으며 pa_admin 사용자가 읽기 전용으로 액세스할 수 있습니다. 작업을 열려면 다음으로 이동하십시오. 플랫폼 분석 관리 〉 데이터 수집기 〉 데이터 스냅샷 작업.

클래식 퍼포먼스 분석 데이터 수집 작업은 데이터 스냅샷 수집 작업과 계속 병렬로 실행됩니다. 클래식 작업의 점수는 데이터 스냅샷이 활성화된 표시기에 사용되지 않습니다. 필요한 경우 롤백을 단순화하기 위해 클래식 작업이 계속 실행됩니다.

데이터 스냅샷 수집 작업은 소스 테이블의 하위 집합을 복사합니다. 이러한 작업은 또한 기록에 대한 모든 일일 변경의 복사본을 생성합니다. 따라서 이러한 작업으로 인해 저장소 사용량 퍼포먼스 분석이 증가할 수 있습니다.

데이터 스냅샷 작업 로그

모든 작업 로그는 데이터 스냅샷 통계 [pa_dm_task_telemetry] 테이블에 있습니다. 다음에서 데이터 스냅샷 작업 로그 열기 플랫폼 분석 관리 〉 데이터 수집기 〉 데이터 스냅샷 작업 로그. 데이터 스냅샷 데이터 소스 기록에는 해당 데이터 소스와 관련된 작업 로그만 표시되는 반면, 데이터 스냅샷 통계 목록에는 모든 데이터 스냅샷 작업 로그가 표시됩니다.

퍼포먼스 분석 대상 및 임계치

대상 및 임계치를 사용하면 데이터에서 중요한 지점을 정의하고 점수가 특정 지점에 도달하면 알림을 제공할 수 있습니다.

표시기 대상

대상은 조직에서 달성하려는 목표입니다. 대상은 특정 날짜에 원하는 점수와 표시기의 실제 점수 간의 차이를 표시합니다.

또는 이에 상응하는 대상을 분석 허브작성 KPI 세부 정보코어 UI 할 수 있습니다.

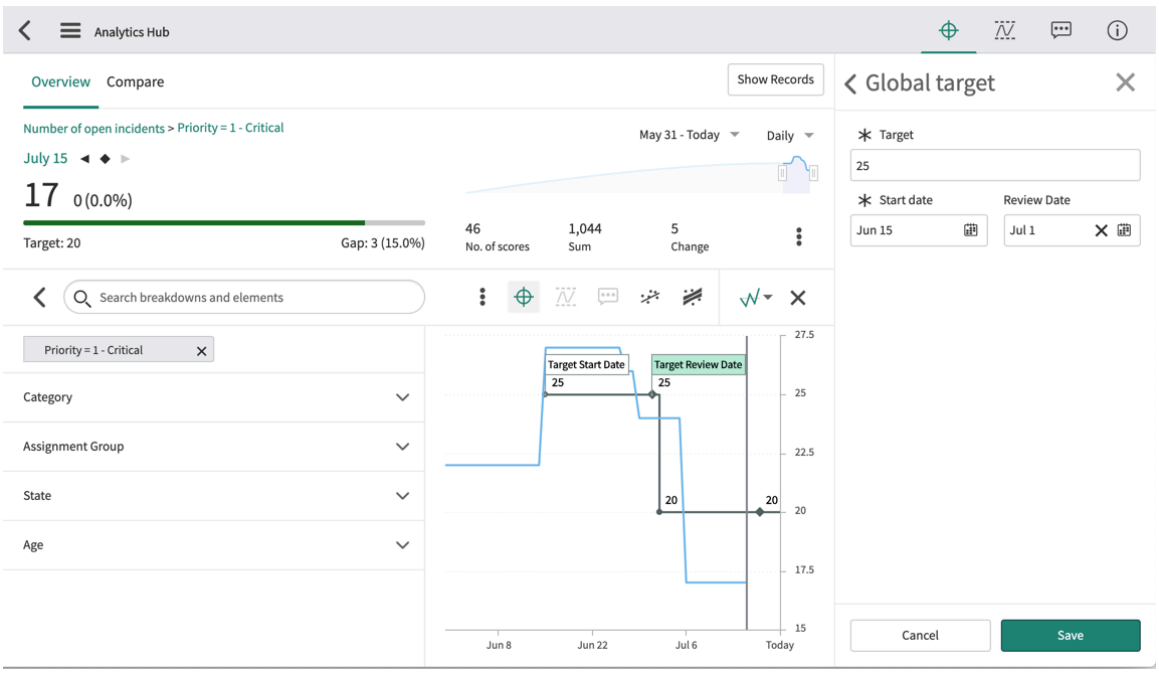
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대상은 개인 또는 전역일 수 있습니다. 개인 대상은 해당 대상을 생성한 사용자에게만 표시되며 밝은 선으로 나타납니다. 전역 대상은 모든 사용자에게 표시되며 진한 선으로 표시됩니다. 개인 대상은 공유할 수 없으므로 및 KPI 세부 정보에만 표시됩니다분석 허브. 대상 가시성 매트릭스는 다음과 같습니다.

대상을 표시하는 기능

플랫폼 분석 경험 기능	동등한 코어 UI 기능	전역 또는 개인 대상	보기 또는 설정
KPI 세부 정보	분석 허브	전역 및 개인용	설정 및 보기
시계열 및 단일 점수 플랫폼 분석 데이터 시각화	시계열 퍼포먼스 분석 위젯	전역	보기 전용
의 대시보드 플랫폼 분석 대상을 표시하는 시계열 또는 단일 점수 데이터 시각화를 포함하는	대상을 표시하는 시계열 퍼포먼스 분석 위젯을 포함하는 응답 대시보드	전역	보기 전용
대상의 충족 또는 위반 여부를 보여주는 대시보드의 플랫폼 분석사전 예방적 분석 인사이트 카드	동등한 항목 없음	전역	보기 전용
UI 빌더 대상을 표시하는 시계열 또는 단일 점수 데이터 시각화가 포함된 페이지	동등한 항목 없음	전역	보기 전용

대상 편집 열기



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대상 작성 또는 편집

표시기의 대상 값을 설정할 수 있습니다. 특정 세부 항목 요소 및 시계열에만 대상을 적용하도록 할 수 있습니다. 대상은 선택한 날짜에 적용되기 시작하여 다음 대상을 설정할 때까지 계속 적용됩니다. 그러나 대상을 재고할 검토 날짜를 설정할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: pa_target_admin 모든 사용자에게 표시되는 전역 대상을 생성합니다. 또는 대상을 보고 개인 대상을 생성할 수 있는 모든 사용자입니다.분석 허브KPI 세부 정보 pa_target_admin, pa_power_user 또는 pa_admin는 모든 전역 대상을 편집할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음 중 하나입니다.

- 표시기에 대한 항목을 분석 허브 엽니다.
- 환경에서 작업 플랫폼 분석 하는 경우 표시기를 엽니다 KPI 세부 정보 . 자세한 내용은 에서 대상 생성 KPI 세부 정보 문서를 참조하십시오.

> **주:**
> KPI 세부 정보 여러 세부 항목 요소에 대해 대상을 대량으로 설정하는 추가 옵션을 제공합니다. 자세한 내용은 에서 여러 세부 항목 요소의 대상 추가 KPI 세부 정보 문서를 참조하십시오.

2. 대상을 점수의 하위 집합으로 제한하려면 세부 항목 및 세부 항목 요소를 선택합니다.
두 번째 수준 세부 항목 및 요소를 선택할 수도 있습니다.

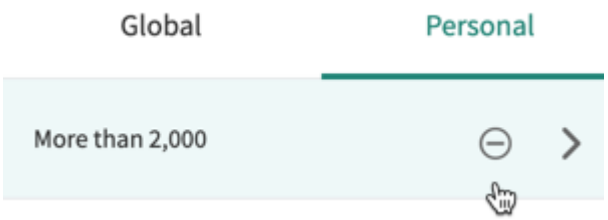
3. 대상이 특정 시계열(예: 7일 SUM)에만 적용되어야 하는 경우 시간 집계를 선택합니다.
자세한 내용은 시계열 집계 적용 문서를 참조하십시오.

4. 대상 아이콘( )을 클릭합니다.
대상 패널이 열립니다.

5. 대상 패널에서 전역 또는 개인 대상을 선택합니다.
이 표시기에는 선택한 세부 항목 요소 또는 시계열에 적용되는 모든 기존 전역 또는 개인 대상이 표시됩니다. 대화형 방식으로 세부 항목 요소 또는 시계열을 선택 및 선택 취소할 수 있으며 대상 목록이 업데이트됩니다.

6. 새 목표를 만들거나 기존 목표를 편집 또는 삭제합니다.

- 목표를 생성하려면 + 더하기 기호를 클릭합니다.
- 기존 대상을 편집하려면 대상 패널에서 해당 대상을 클릭합니다.
- 에서 기존 대상을 삭제하려면 삭제 아이콘을 클릭합니다. 분석 허브



7. 다음 방법 중 하나를 통해 점수의 대상 값을 입력합니다.

- 대상에 절대값을 입력하거나
- 대상을 기준선의 개선으로 설정하기를 선택합니다. 이 옵션을 선택하면 다음 필드를 사용할 수 있게 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
대상 계산	개선 기준으로 개선할 표시기의 개선 비율 또는 여러 단위를 선택합니다.
방향	표시기에 정의된 방향이 있으면 이 필드는 읽기 전용입니다. 표시기 방향이 변경되면 이 필드도 변경됩니다. 그에 따라 대상이 다시 계산됩니다. 표시기에 방향이 없으면 여기에서 대상에 방향을 설정할 수 있습니다. 그러나 일반적으로 표시기에서 방향을 정의하는 것이 좋습니다. 예를 들어, 개선 또는 저하를 나타내는 점수 색은 표시기에 방향이 정의된 경우에만 작동합니다.
KPI의 백분율/단위	기준선의 대상 변경으로 원하는 KPI의 백분율 또는 단위 수를 입력합니다.
기준선	개선이 기존 대상에 대해 적용되는지 아니면 에서 선택한 날짜 범위의 평균 값에 대해 적용되는지 결정합니다. 분석 허브 기존 대상을 선택하려면 다른 대상이 이미 있어야 합니다. 날짜 범위에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 분석 허브의 날짜 점수 범위.
기준선 값	대상의 기초 역할을 하는 읽기 전용 계산 값입니다.
대상	이 값은 기준선과 대상 계산에서 계산됩니다. 예를 들어, 카운트의 10진수 값을 정수로 변경하기 위해 이 값을 조정할 수 있습니다. 목표를 조정하면 KPI의 백분율/단위가 다시 계산됩니다.

8. 시작 날짜 선택
   미래 날짜를 설정할 수 있습니다.
9. 검토 날짜를 선택합니다.
   대상은 선택한 시작 날짜부터 다음 대상(있는 경우)의 시작 날짜까지 적용됩니다. 이후 대상을 정의하지 않으면 대상이 무기한 적용됩니다. 따라서 검토 날짜는 대상 변경을 고려하도록 상기시키는 역할을 합니다. 검토 후 대상 값을 변경할지 여부에 관계없이 향후 새 검토 날짜를 선택하는 것이 좋습니다.

   주:
   중복된 대상은 허용되지 않습니다. 한 번에 하나의 대상만 활성화할 수 있습니다.

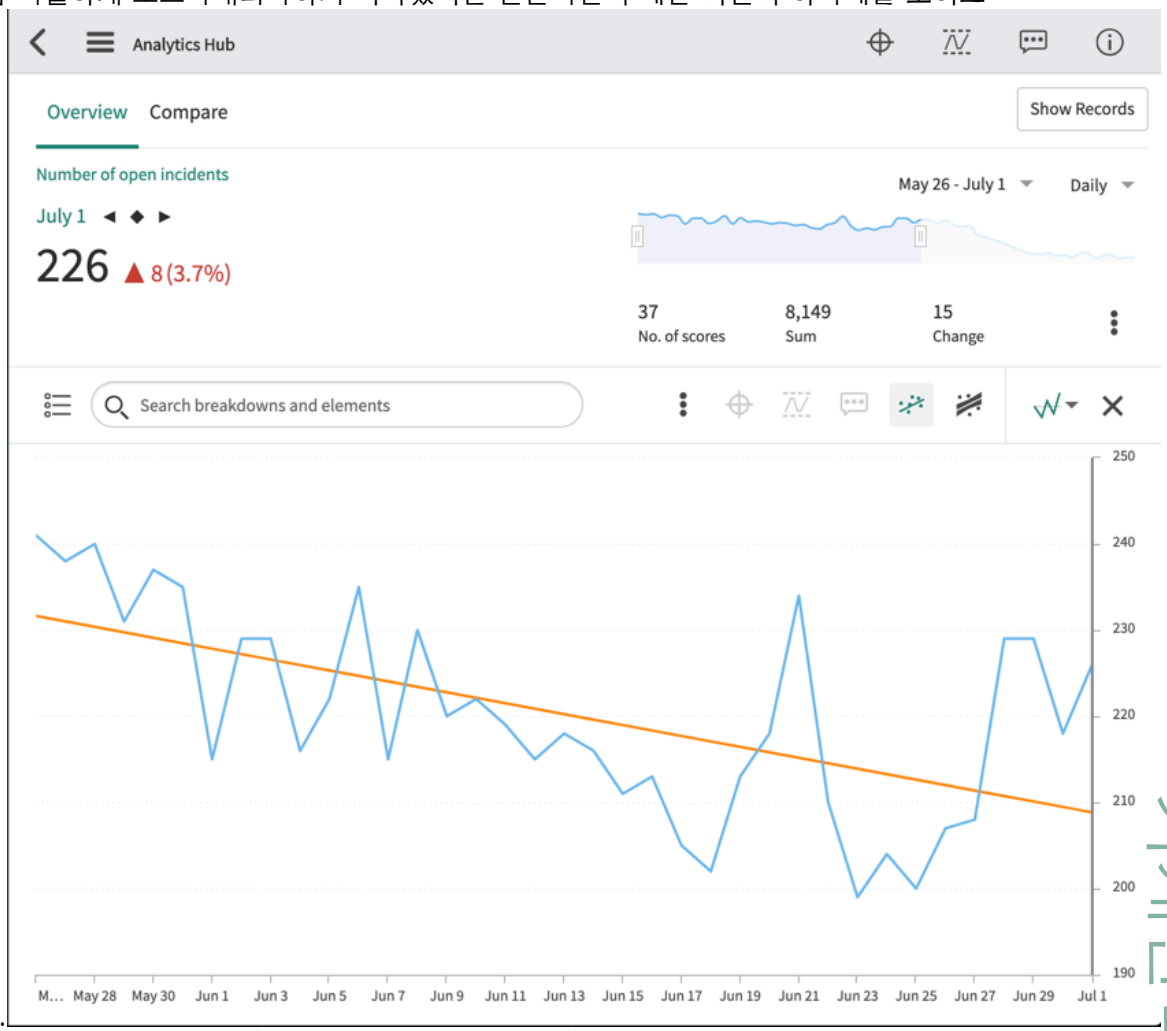
10. 저장을 클릭합니다.

Example: 대상 생성, 검토 및 편집

여기에서는 고급 대상 기능을 살펴보겠습니다. 오늘이 7월 1일이고 오픈 인시던트 수가 5월 말부터 6월 중순까지 규칙적으로 변동하며 점진적으로 감소하는 추세를 보인다고 가정해 보겠습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

그런 다음 격렬하게 오르락내리락하기 시작했지만 전반적인 추세는 여전히 하락세를 보이고 있습니다.

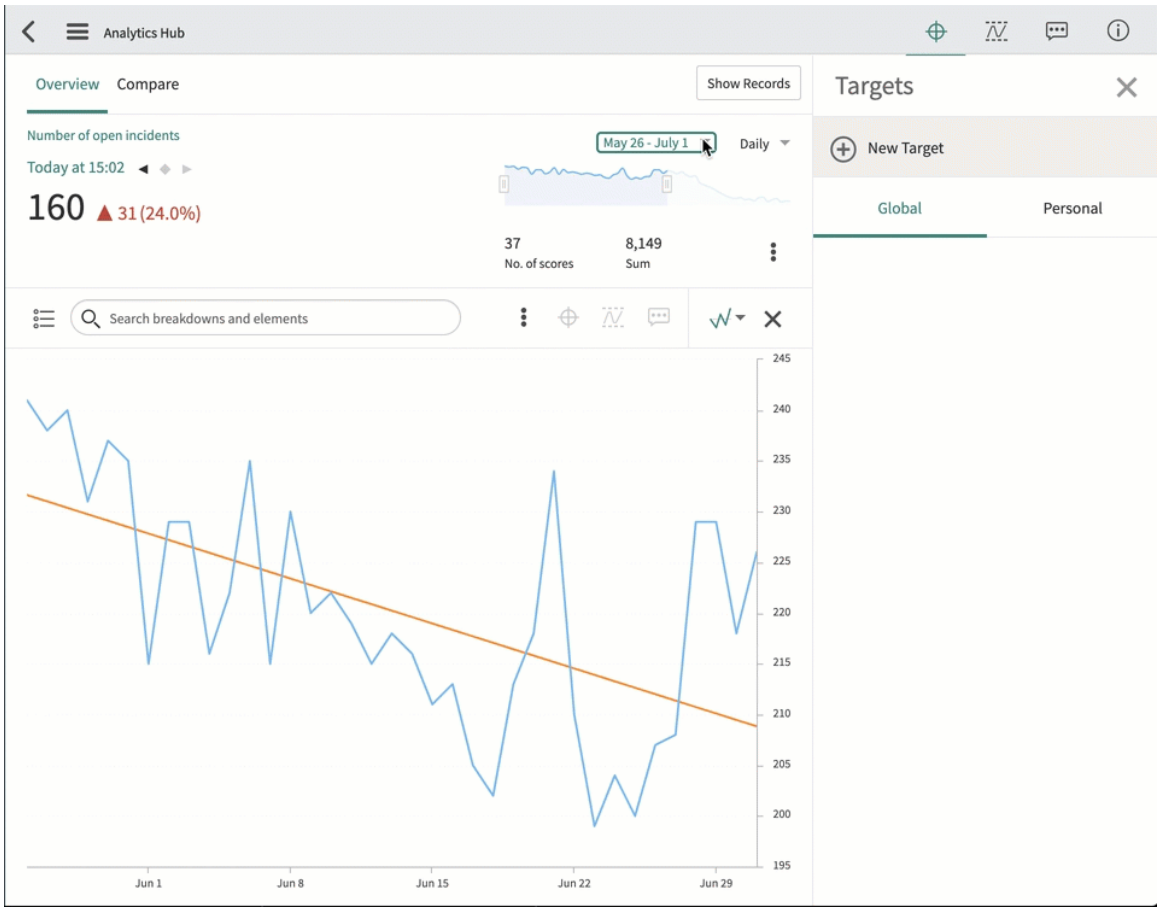


인시던트 관리자는 미결 인시던트 수를 줄이려고 합니다. 점수에서 설정해야 할 좋은 목표에 대해 확신이 서지 않습니다. 그러나 이 수치는 6월 중순까지 신뢰할 수 있어 보이므로 그때까지 평균 점수가 10% 감소하는 것이 합리적으로 보입니다. 따라서 팀에 대한 새 전역 대상을 생성합니다. 최대 6월 15일까지의 날짜 범위를 선택하고 해당 기간의 평균을 10% 감소를 대상으로 설정합니다. 오늘 목표를 시작하여 7월 15일에 평가하기로 결정했습니다.

첫 번째 대상의 필드 설정

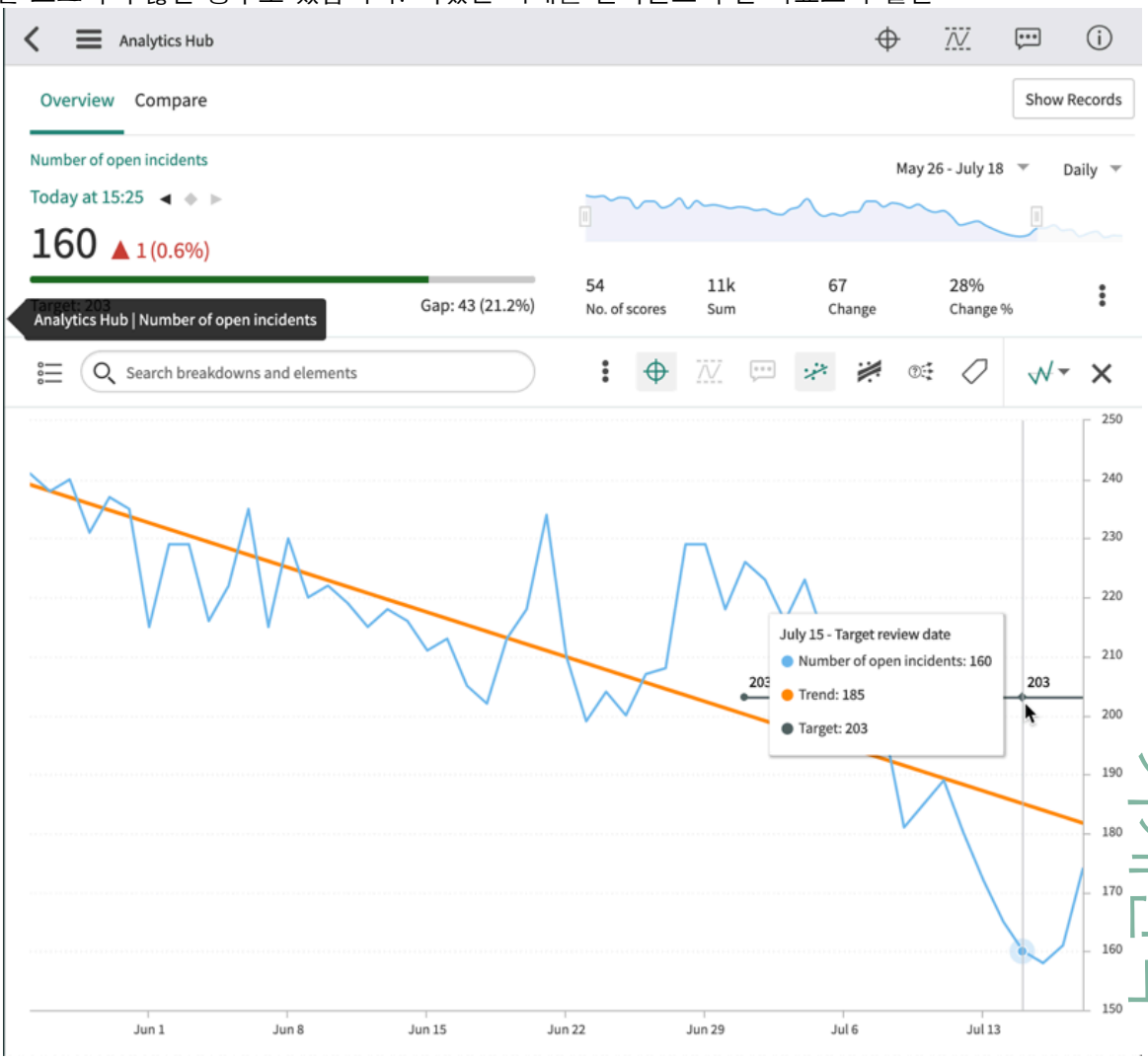
필드	값
대상 계산	백분율(%)
백분율	10
기준선	선택한 날짜 범위의 평균 점수(이전 대상이 설정되지 않았기 때문에 선택만)
대상	원래 202.5로 계산되었습니다. 인시던트 수는 정수만 입력할 수 있으므로 이 값을 203으로 반올림하기로 결정합니다.
시작/종료 날짜	7월 1일/7월 15일

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7월 15일이 되면서 팀이 모든 기대를 뛰어넘었거나 고객이 모두 휴가 중이어서 인시던트를 보고하지 않는 경우도 있습니다. 어쨌든 미해결 인시던트 수는 목표보다 훨씬 낮습니다.



이제 다음과 같은 몇 가지 옵션이 있습니다.

- 기존 목표를 편집합니다. 새 대상 값과 새 검토 날짜(예: 160 및 8월 15일)를 설정합니다.
- 다른 대상을 생성합니다. 이전 대상은 새 대상이 시작되는 날짜에 적용이 중단됩니다. 새로운 목표는 다시 기준선의 개선일 수 있습니다. 이전 대상을 새 대상의 기준선으로 설정할 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
알림을 받을 사용자를 선택합니다. 목표가 달성되었거나 14일 이내에 달성될 것으로 예상되는 경우 알림이 전송됩니다. 자세한 내용은 대상 알림을 받을 사용자 구성 문서를 참조하십시오.

에서 대상 KPI 세부 정보에 대한 책임 사용자를 지정할 수도 있습니다. 자세한 내용은 전역 표시기 대상에 대한 책임 문서를 참조하십시오.

관련 정보

KPI 세부 정보

대상 색 구성표 생성

대상 색 구성표를 사용하여 대상을 기준으로 표시기 점수의 위치를 시각화할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_admin, pa_power_user 또는 admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

예를 들어 오픈 인시던트 수를 필터링하려면 25% 증가에 대한 점수는 빨간색으로, 10% 증가에 대한 점수는 주황색으로, 변경 없음은 노란색으로 표시할 수 있습니다. 예를 들어 25% 감소는 짙은 녹색으로 표시할 수 있습니다. 기본적으로 퍼포먼스 분석에서는 3색 신호등과 5색 신호등이라는 두 가지 대상 색 구성표를 사용할 수 있습니다.

주:
색 구성표는 개인 대상이 아닌 전역 대상에 대해서만 설정할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 퍼포먼스 분석 〉 시스템 〉 대상 색 구성표.
   과 함께 기본 시스템제공되는 여러 대상 색 구성표가 있습니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 이름과 설명을 입력합니다.
4. 다섯 가지 범위와 관련 색상을 각각 정의합니다.

   모든 범위를 사용하지 않으려면 여러 범위 제한에 동일한 범위 색을 사용할 수 있습니다.

   색상 정의 〔sys_report_color〕 테이블에서 색상을 선택합니다. 추가 색상 정의에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 분석을 위한 시스템 색상 정의.
5. 제출을 클릭합니다.

   기본 표시기 대상 색상 구성표는 다음에서 설정할 수 있습니다. 퍼포먼스 분석 〉 시스템 〉 속성. 표시기 대상에 대해 색 구성표를 선택하지 않은 경우 사용됩니다.

세분화의 모든 요소에 대한 대상 추가

세부 항목이 있는 표시기에 대해 각 데이터 하위 집합에 별도로 적용되는 대상을 지정할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: pa_target_admin 또는 admin

이 태스크 정보

예를 들어, 각 할당 그룹의 점수에 별도로 적용되는 인시던트 표시기의 대상을 설정할 수 있습니다.

주:
이 기능은 전역 대상에만 사용할 수 있습니다. 개인 대상에는 모든 요소 확인란이 표시되지 않습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 퍼포먼스 분석 〉 대상.
2. 대상을 설정하려는 표시기를 선택합니다.
3. 세부 항목을 선택합니다.
   모든 요소 확인란은 기본적으로 선택되어 있습니다. 이 확인란의 선택을 취소하지 마십시오.
4. 옵션: 시계열을 선택합니다.
   예를 들어 종결된 인시던트를 매일 측정하고 종결된 인시던트에 대한 월별 대상을 설정할 수 있습니다.
5. 옵션: 대상의 색 구성표 를 선택합니다.
6. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업

새 대상에 대한 대상 값을 정의합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대상 알림을 받을 사용자 구성

목표가 달성될 때 알림을 받을 사용자를 제어할 수 있습니다. 또한 향후 14일 이내에 목표가 달성될 것으로 보이는 경우에도 알림이 전송됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_target_admin

이 태스크 정보
이 기능은 전역 대상에만 적용됩니다. 개인 대상의 경우 대상 소유자가 자동으로 알림을 받습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 퍼포먼스 분석 〉 대상.
2. 목표를 선택합니다.
3. 사용자 관련 목록에서 편집을 클릭합니다.
4. 알릴 사용자를 컬렉션 열에서 사용자 목록 열로 이동합니다.
5. 저장을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
대상에 도달하면 알림이 자동으로 전송됩니다. 알림을 받는 사용자는 해당 알림의 구독을 취소할 수 있습니다.

관련 정보

알림

표시기 임계치

임계치는 표시기에 대한 일반적인 점수 범위를 정의하고 점수가 사상 최고치에 도달하는 경우와 같이 특정 이벤트가 발생할 때 경보를 표시합니다.

임계치가 트리거되면 인스턴스는 이메일 알림을 생성합니다. 이 메시지는 표시기와 연결되며 메시지는 OR KPI 세부 정보를 통해 분석 허브 직접 사용할 수 있습니다.

임계치는 개인 또는 전역일 수 있습니다. 개인 임계치는 작성한 사용자에게만 표시되며 연한 회색 점선으로 표시되고, 전역 임계치는 모든 사용자에게 표시되며 진한 회색 점선으로 표시됩니다. 개인 임계치는 KPI 세부 정보에만 나타납니다.분석 허브 임계치 가시성 매트릭스는 다음과 같습니다.

임계치를 표시하는 기능

플랫폼 분석 경험 기능	동등한 코어 UI 기능	전역 또는 개인 대상
KPI 세부 정보	분석 허브	전역 및 개인용
시계열 플랫폼 분석 데이터 시각화	시계열 퍼포먼스 분석 위젯	전역
의 대시보드 플랫폼 분석 임계치를 표시하는 시계열 데이터 시각화 포함	임계치를 표시하는 시계열 퍼포먼스 분석 위젯을 포함하는 응답 대시보드	전역
위반되는 임계치를 보여주는 대시보드의 플랫폼 분석사전 예방적 분석 인사이트 카드	동등한 항목 없음	전역
UI 빌더 임계치를 표시하는 시계열 데이터 시각화가 포함된 페이지	동등한 항목 없음	전역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

전역 임계치는 퍼포먼스 분석 시계열 위젯 과 데이터 시각화에도 나타날 수 있습니다. 플랫폼 분석 대시보드는 사전 예방적 분석 인사이트 카드를 통해 임계치와 관련된 이벤트를 보는 사람에게 알릴 수 있습니다.

임계치 생성 또는 편집

임계치를 생성하여 정상으로 간주되는 점수 범위를 정의합니다.

시작하기 전에

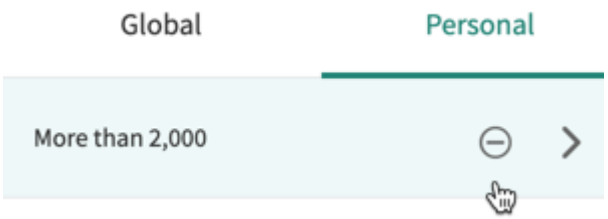
필요한 역할: 개인 임계치에 대한 모든 역할입니다. 전역 임계치 및 다른 사용자가 생성한 개인 임계치에 대한 pa_threshold_admin 역할 또는 이를 포함하는 역할(pa_power_user, pa_admin 또는 관리자)입니다.

이 태스크 정보

임계치는 모든 표시기에 대해 설정할 수 있습니다. 세부 항목 및 요소 조합과 임계치가 적용되는 시계열 집계를 지정할 수 있습니다.

프로시저

1. 표시기를 위해 엽니다 KPI 세부 정보 .
   사용하지 않는 플랫폼 분석경우 대신 엽니다 분석 허브 .
2. 임계치를 점수의 하위 집합으로 제한하려면 세부 항목 및 세부 항목 요소를 선택합니다.
   두 번째 수준 세부 항목 및 요소를 선택할 수도 있습니다. 표시기에 데이터 스냅샷이 활성화된 경우 더 많은 세부 항목을 선택할 수 있습니다.
3. 임계치를 특정 데이터 집계에만 적용해야 하는 경우 시계열 집계를 선택합니다.
4. 임계치 아이콘( )을 클릭합니다.
   임계치 패널이 열립니다.
5. 임계치 패널에서 전역 또는 개인 임계치를 선택합니다.
   개인 임계치는 사용자만 볼 수 있지만 관리자 역할이 있는 사용자는 이를 편집하거나 삭제할 수 있습니다. 개인 임계치는 위젯에 표시되지 않습니다.
6. 새 임계치를 만들거나 기존 임계치를 편집 또는 삭제합니다.
   - 임계치를 만들려면 더하기 + 기호를 클릭합니다.
   - 기존 임계치를 편집하려면 임계치 패널에서 해당 임계치를 클릭합니다.
   - 에서 기존 임계치 분석 허브를 삭제하려면 삭제 아이콘을 클릭합니다.



   에서 기존 임계치 KPI 세부 정보를 삭제하려면 편집을 위해 열고 삭제를 클릭합니다.
7. 임계치를 만들거나 편집하는 경우 임계치 알림을 트리거하는 조건을 선택합니다.
   조건은 점수가 사상 최고치에 도달하거나 점수가 특정 값보다 낮을 때일 수 있습니다.
8. 저장을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업

임계치를 생성한 후 임계치 알림을 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

KPI 세부 정보

임계치 알림을 받을 사용자 구성

임계치에 도달할 때 이메일을 수신할 사용자를 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_threshold_admin 역할 또는 이를 포함하는 역할(pa_power_user, pa_admin 또는 admin)

이 태스크 정보
이 절차는 전역 임계치에 적용됩니다. 개인 임계치에 대한 알림은 임계치의 소유자에게만 전송됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 관리 〉 표시기 〉 임계치.
   로 완전히 마이그레이션 플랫폼 분석하지 않은 경우 경로는 모두 〉 퍼포먼스 분석 〉 표시기 〉 임계치
2. 임계치를 엽니다.
3. 사용자 관련 목록에서 편집을 클릭합니다.
4. 구성원 편집 화면에서 구성원을 선택하고 추가합니다.
5. 저장을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
각 표시기에 대한 알림 외에도, 임계치에 도달한 모든 표시기의 개요가 포함된 알림을 보낼 수도 있습니다. 자세한 내용은 임계치 개요 알림 구성 문서를 참조하십시오.

임계치 설명 구성

PA 임계치 확인 작업은 임계치에 도달한 표시기에 대한 설명을 추가하는 PA 임계치에 도달함 설명 스크립트 작업을 트리거합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
표시기를 열 때 또는 분석 허브 표시기를 위해 KPI 세부 정보 설명이 표시됩니다. 다른 텍스트를 표시하도록 임계치 설명을 구성합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정책 〉 이벤트 〉 스크립트 작업.
2. PA 임계치에 도달한 설명을 엽니다.
3. 스크립트 내에서 `buildMessage` 함수를 수정합니다.
4. 업데이트를 선택합니다.

임계치 개요 알림 구성

각 표시기에 대한 알림 외에도, 임계치에 도달한 모든 표시기의 개요가 포함된 알림을 보낼 수도 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
이 절차에서는 요약 알림에 액세스하고 알림을 받는 사용자와 알림 내용을 변경하는 방법을 설명합니다.

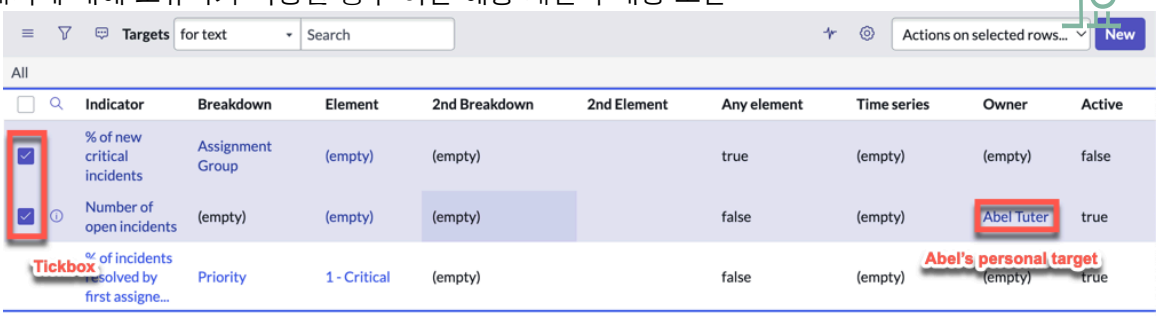
프로시저
1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정책 〉 이메일 〉 알림.
2. **PA** 임계치 알림을 선택합니다.
3. 옵션: 사용자 또는 그룹의 잠금 아이콘을 클릭한 다음 적절한 사용자 또는 그룹을 선택하여 수신인 섹션에 사용자 또는 그룹을 추가합니다.
4. 옵션: 메시지 필드를 수정하여 메시지의 내용을 변경합니다.
5. 업데이트를 클릭합니다.

대상/임계치를 대량 삭제하거나 다른 사용자의 개인 대상 또는 임계치 삭제
전역 대상 또는 임계치를 생성할 수 있는 경우 대량으로 삭제할 수 있습니다. 동일한 프로세스를 사용하여 다른 사용자의 개인 대상 또는 임계치를 삭제합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_target_admin, pa_threshold_admin, pa_power_user

이 태스크 정보
역할에 따라 전역 대상 또는 임계치를 생성할 수 있는 경우 대상 또는 임계치 목록에서 개인 대상 또는 임계치를 포함하여 대상 또는 임계치를 삭제할 수 있습니다.

프로시저
1. 다음으로 이동 퍼포먼스 분석 〉 대상 또는 퍼포먼스 분석 〉 임계치.
2. 삭제할 대상 또는 임계치의 확인란을 선택합니다.
   대상 또는 임계치에 대해 소유자가 지정된 경우 이는 해당 개인의 대상 또는 임계치입니다.



3. 선택한 행에 대한 작업... 목록을 확장하고 삭제를 선택합니다.
   확인 대화 상자가 열립니다.
4. 확인 대화 상자에서 경고를 읽고 안전하다고 확신하는 경우 삭제를 선택합니다.

다른 사용자의 개인 대상 또는 임계치 추가 또는 수정
전역 대상 또는 임계치를 생성할 수 있는 경우 모든 사용자에 대한 개인 대상 및 임계치를 수정하거나 추가할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_target_admin, pa_threshold_admin, pa_power_user

이 태스크 정보
사용자의 개인 대상 또는 임계치를 조회하거나 새 대상 또는 임계치를 생성하여 사용자에게 할당할 수 있습니다.

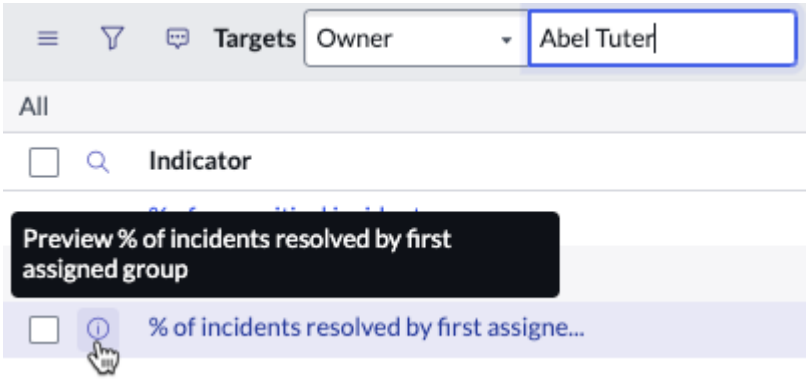
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 퍼포먼스 분석 〉 대상 또는 퍼포먼스 분석 〉 임계치.
2. 수정할 기존 개인 임계치 또는 대상을 열려면 다음 단계를 수행합니다.

   a. 소유자로 기록을 검색합니다.

   b. 수정하려는 대상 또는 임계치를 찾으면 해당 대상 또는 임계치 기록에 대한 행에서 정보 아이콘을 선택합니다.



   해당 대상 또는 임계치 기록에 대한 미리 보기가 나타납니다.

   c. 미리 보기에서 기록 열기를 선택합니다.
   미리 보기된 기록이 열립니다.

3. 새 개인 임계치 또는 대상을 생성하려면 다음 단계를 수행합니다.

   a. 대상 또는 임계치 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.

   b. 열리는 대상 또는 임계치 양식에서 소유자를 지정합니다.
   소유자는 표시기의 KPI 세부 정보 또는 에서 분석 허브이 대상 또는 임계치를 볼 수 있는 유일한 사용자입니다.

   임계치의 경우 단일 소유자를 선택하는 대신 관련 목록에서 여러 사용자를 지정할 수 있습니다. 이러한 모든 사용자는 표시기의 및 분석 허브 에서 이 임계치 KPI 세부 정보 를 볼 수 있습니다.

4. 대상 또는 임계치에 대한 표시기 및 세부 항목, 세부 항목 요소 또는 시계열 집계를 지정하거나 변경합니다.
5. 기타 관련 필드를 모두 작성합니다.
6. 새 목표를 생성하는 경우 저장합니다.
   대상 값 관련 목록이 나타납니다.
7. 대상의 경우 시작 날짜, 검토 날짜 또는 기존 대상 값의 값을 변경하거나 새로 만들기 를 선택하여 새 대상 값을 생성합니다.
   대상 값은 두 개 이상일 수 있지만 시작과 검토 사이의 날짜 범위는 겹칠 수 없습니다.

실시간 점수

일부 퍼포먼스 분석 점수는 가장 최근의 데이터 수집 작업 대신 실시간으로 볼 수 있습니다. 실시간 점수가 활성화된 경우 일부 데이터 시각화에서 KPI 세부 정보 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

일반적으로 시각화가 표시할 수 있는 가장 최근 점수는 가장 최근에 성공적으로 실행된 데이터 수집 작업의 점수입니다. 그러나 일부 시각화에서는 일부 표시기에 대해 표시기 점수를 실시간으로 표시할 수 있습니다.

다음 기준을 충족하는 표시기에 대한 실시간 점수를 표시할 수 있습니다.

- 표시기는 자동 표시기입니다.
- 실시간 점수를 표시하도록 구성되어 있습니다.
- 표시기의 집계 함수는 스크립트를 사용하지 않습니다.
- 표시기 소스는 데이터베이스 뷰를 사용하지 않습니다.
- 표시기에 적용되는 세부 항목은 스크립팅된 세부 항목 소스를 사용하지 않습니다.

다음 시각화는 실시간으로 점수를 표시할 수 있습니다.

- 이 분석 허브
- 플랫폼 분석 단일 점수와 같이 실시간 업데이트를 지원하는 데이터 시각화입니다.
- KPI 세부 정보
- 퍼포먼스 분석 실시간 시각화로 위젯 점수 매기기
- 주 표시기의 워크벤치 위젯

경고:
실시간 점수는 뷰어마다 다르며 수집된 점수와 다를 수 있습니다. 실시간 점수는 관련 팩트 테이블에서 직접 가져옵니다. 따라서 이러한 팩트 테이블의 ACL(접근 제어 목록)에 따라 로그인한 각 사용자가 보는 실시간 점수가 결정됩니다.

중요사항:
분석 허브 실시간 점수는 자동으로 업데이트되지 않습니다. 에서 최신 점수 분석 허브 를 보려면 브라우저 페이지를 새로 고치십시오. 위젯은 자동으로 KPI 세부 정보 업데이트됩니다.

관련 정보

자동 표시기 작성

분석 허브 특정 표시기용

점수 위젯에 대한 실시간 점수 시각화 생성

단일 점수 보고서

워크벤치 프로세스 위키젯으로 워크플로우 모니터링

시계열 집계 적용

표시기의 변경 내용을 개별 시간 간격으로 집계할 수 있습니다. 이러한 집계를 통해 추세를 보다 쉽게 가시화하거나 대상에 대한 진행률을 추적할 수 있습니다.

시계열 집계는 AVG 또는 SUM과 같은 수학 함수와 분기별과 같은 시간 수식이 결합된 것으로 구성됩니다. 플랫폼 분석에서 KPI 세부 정보에서 표시기를 탐색하거나 시계열 시각화와 같은 표시기 데이터 소스에 대한 데이터 시각화를 만들 때 집계를 선택할 수 있습니다. 코어 UI에서 집계를 선택할 수 있습니다. 분석 허브 또는 점수 위젯과 같은 위젯을 퍼포먼스 분석 생성할 때 사용할 수 있습니다.

시계열 집계를 이해하려면 먼저 매일 몇 걸음을 걸었는지 확인할 수 있는 시계, 휴대폰 또는 피트니스 트래커를 고려하십시오. 이러한 장치는 모두 분 단위로 측정값을 수집하고 저장합니다. 그러나 앱과 보고서는 종종 지난주, 지난달 또는 작년과 비교하여 활동이 어떻게 진행되고 있는지 보여주도록 설계되었습니다. 정오와 오전 10시에 더 활동적이었는지 확인하는 것은 별개입니다. 그러나 당신이 정말로 알고 싶은 것은 시간이 지남에 따라 계속해서 개선되고 있는지 여부입니다. 단계를 주간, 월별 및 연도별 점수로 집계하면 활동의 추세를 더 쉽게 식별할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

일일 표시기 점수는 기본이며 거의 항상 바람직하지만 주, 월 또는 분기별로 점수를 사용할 수 있도록 하려는 경우도 있습니다. 다른 경우에는 현재 시점까지의 누적 진행률을 보여주는 월/분기/연간 누계 숫자를 원합니다. 각 간격 퍼포먼스 분석 을 추적하기 위해 여러 표시기 소스와 표시기를 정의하는 대신 기본적으로 데이터를 한 번 캡처한 다음 보기를 조정할 수 있습니다. 다음 시나리오 중 하나에 대해 시계열 집계를 사용합니다.

- 기간 시계열을 사용하여 빈도가 낮은 기간으로 데이터를 집계합니다.
- 데이터의 급증을 매끄럽게 처리하여 실행 중인 시계열로 추세를 나타냅니다.
- 종료 날짜 시계열을 사용하여 기간 누계 누적 점수를 결정합니다.

주:
비즈니스 및 회계 달력은 시계열 집계를 지원하지 않습니다. 이러한 달력을 사용하는 표시기의 위젯 또는 분석 허브 항목에서 시계열 집계를 설정할 수 없습니다.

표시기와 함께 시계열 집계를 사용하는 방법에 대한 예제 및 심층적인 탐색은 이 퍼포먼스 분석 아카데미 비디오 과 함께 시계열 활용 퍼포먼스 분석 .

부분 기간

일부 시계열에는 미완료 수집 기간의 표시기 점수가 포함됩니다. 이러한 기간에는 현재 기간과 데이터 수집 시작부터의 기간이 포함될 수 있습니다. 이름의 더하기 기호 +는 이러한 시계열을 식별합니다.

부분 기간의 데이터를 포함하지 않는 시계열에는 기간의 시작과 끝의 데이터가 있어야 합니다. 예를 들어 월별 합계 시계열 집계의 경우 월의 시작과 끝의 점수가 있어야 합니다. 그렇지 않으면 해당 월은 포함되지 않습니다. 월별 **SUM +**와 같이 부분 기간의 데이터를 포함하는 시계열에는 기간 중 하루의 데이터만 필요합니다.

경고:
특정 기간은 평균과 같은 특정 집계의 결과를 왜곡할 수 있습니다.

집계 정의

퍼포먼스 분석 는 기본 SUM, AVG 및 기타 시계열 집계 정의와 함께 제공됩니다.

위험:
이러한 정의는 변경하지 마십시오. 새 정의를 추가하지 마십시오. 집계 정의를 변경하면 예기치 않은 결과가 발생할 수 있습니다. 새 정의를 만들면 데이터 수집기 작업이 실행되지 않을 수 있습니다.

허용되지 않는 시계열 집계

백분율 %를 단위로 사용하는 표시기에 SUM 집계를 넣을 수 없습니다. 백분율을 합산하는 것은 의미가 없습니다.

시계열 집계 확인

시계열 집계는 분석 허브 및 KPI 세부 정보에서는 확인되지만 위젯에서는 확인되지 않습니다. 따라서 작업 위젯에서 분석 허브로 이동하면 표시기에 잘못된 집계가 있다는 경고를 받을 수 있습니다.

표시기의 시계열 집계 제외

일부 시계열 집계는 기술적으로는 허용되지만 표시기에 적용하는 데 도움이 되지 않습니다. 예를 들어 백분율 값의 SUM은 유용한 인사이트를 제공하지 못할 가능성이 높습니다. 표시기에서 이러한 시계열 집계를 제외할 수 있습니다. 자세한 내용은 표시기에서 시계열 제외을(를) 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

날짜 범위 선택기를 사용하여 시계열 집계 표시

위젯에서 월별 SUM과 같은 시계열 집계를 날짜 범위 선택기와 결합하면 예상보다 기간이 하나 더 표시될 수 있습니다. 그 이유는 날짜 범위 선택기에서 3개월과 같은 기간을 선택하면 인스턴스는 이를 0-3개월로 해석하고 4개월의 점수를 표시하기 때문입니다.

관련 정보

- 결과 또는 기여 표시기에 시계열 적용
- 에서 시간 집계 선택 KPI 세부 정보
- 분석 허브의 시계열 집계
- 시계열 데이터 시각화를 위한 표시기 데이터 옵션
- 점수 위젯에 대한 최신 점수 시각화 생성

시계열 집계 사용 사례

퍼포먼스 분석 는 네 가지 유형의 시계열을 제공합니다. 사용 사례를 이해하여 어떤 유형을 사용해야 하는지 파악합니다.

평균을 기준으로 반올림된 계산 값은 반올림 오차로 인해 조금 정확하지 않을 수 있습니다.

각 시계열 유형에 대한 사용 사례 및 예시

유형	예제	사용 케이스
실행 중	28일 이동 평균/합계 30일 이동 평균/합계 7일 실행 평균/합계 12개월 실행 평균/합계 3개월 실행 평균/합계 6개월 실행 평균/합계 13주 실행 평균/합계 4주 실행 평균/합계 4분기 실행 평균/합계	추세를 더 쉽게 파악할 수 있도록 데이터의 급증을 매끄럽게 처리합니다. 예를 들어 일일 인시던트 수를 살펴보면 주말마다 감소하는 것으로 나타날 수 있지만 7일 실행 평균을 보면 이러한 감소가 매끄럽게 됩니다.
종료일	회계 분기간 누계 평균/합계 회계 연도 누계 평균/합계 월간 누계 평균/합계 분기간 누계 평균/합계 주간 누계 평균/합계 연간 누계 평균/합계	기간에 대한 누적 점수를 표시합니다. 이러한 시계열 집계는 달성할 월별 목표가 있지만 한 달 동안의 속도도 확인해야 하는 경우에 매우 유용합니다.
기간별	주별 평균/합계	전체 기간의 누적 점수를 표시합니다. 매일 P1 인시던트 수를 추적할 수 있지만 일일 점수로 간주할 경우 빈도가 너무 높습니다. 대신 "월별"

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

각 시계열 유형에 대한 사용 사례 및 예시

유형	예제	사용 케이스
	월별 평균/합계 회계 분기별 평균/합계 분기별 평균/합계 회계 연도별 평균/합계 연도별 평균/합계	시계열을 사용하여 월별 수준에서 대상을 설정할 수 있습니다. 현재 기간은 불완전하기 때문에 결과에 표시되지 않습니다.
기간별 (일부 포함)	주별 + 평균/합계 월별 + 평균/합계 회계 분기별 + 평균/합계 분기별 + 평균/합계 회계 연도별 + 평균/합계 연도별 + 평균/합계	"기준" 시계열의 "+" 버전에는 부분 기간이 포함되므로 항상 현재 기간에 대한 점수가 제공됩니다.

시계열 집계에 대한 표시기 빈도 제한

표시기에 대해 점수가 수집되는 빈도에 따라 적용할 수 있는 시계열이 결정됩니다. 일부 시계열에는 부분 수집 기간의 데이터가 포함됩니다.

시계열 집계를 선택하면 표시기 점수가 수집되는 빈도에 따라 선택할 수 있는 시계열이 제한됩니다. 점수가 수집되는 빈도보다 점수에 더 자주 적용되는 시계열 집계는 선택할 수 없습니다. 예를 들어, 주별 합계 시계열 집계는 일별 빈도가 있는 표시기에 적용할 수 있습니다. 그러나 주별 **SUM** 은 주별, 월별, 분기별 또는 연도별 빈도가 있는 표시기에는 적용할 수 없습니다.

주:

- 주간 표시기만 4주 실행 및 13주 실행 시간 계열을 지원합니다. 주간 표시기는 주별 및 연도별 시계열만 지원합니다.
- 격월 및 연간 표시기는 시계열 집계를 지원하지 않습니다.

다음 표는 어떤 시계열이 어떤 표시기 빈도에 대해 지원되는지 보여줍니다. 이러한 관계는 시계열과 결합된 집계(AVG, SUM 또는 사용자 지정)와 무관하므로 시계열만 표시됩니다.

시계열 및 관련 표시기 빈도

시계열	표시기 빈도			
	매일	주별	월별	분기별(회계 **Q,** 4주, 격주)
매일	예	아니요	아니요	아니요
7일 실행	예	아니요	아니요	아니요
28일 실행	예	아니요	아니요	아니요
30일 실행	예	아니요	아니요	아니요

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시계열 및 관련 표시기 빈도

시계열	표시기 빈도			
	매일	주별	월별	분기별(회계 Q, 4주, 격주)
4주 실행	아니요	예	아니요	아니요
13주 실행	아니요	예	아니요	아니요
3개월 실행	아니요	아니요	예	아니요
6개월 실행	아니요	아니요	예	아니요
12분 달리기	아니요	아니요	예	아니요
4분기 실행	아니요	아니요	아니요	예
주별, 주별 +	예	아니요	아니요	아니요
월별, 월별 +	예	아니요	아니요	아니요
분기별, 회계 분기별, 분기별 +, 회계 분기별 +	예	아니요	예	아니요
연도별, 회계 연도별, 연도별 +, 회계 연도별 +	예	예	예	예
주간 누계	예	아니요	아니요	아니요
월간 누계	예	아니요	아니요	아니요
분기간 누계, 회계 분기간 누계	예	아니요	예	아니요
연간 누계, 회계 연도 누계	예	예	예	예

퍼포먼스 분석을 위한 대화형 분석

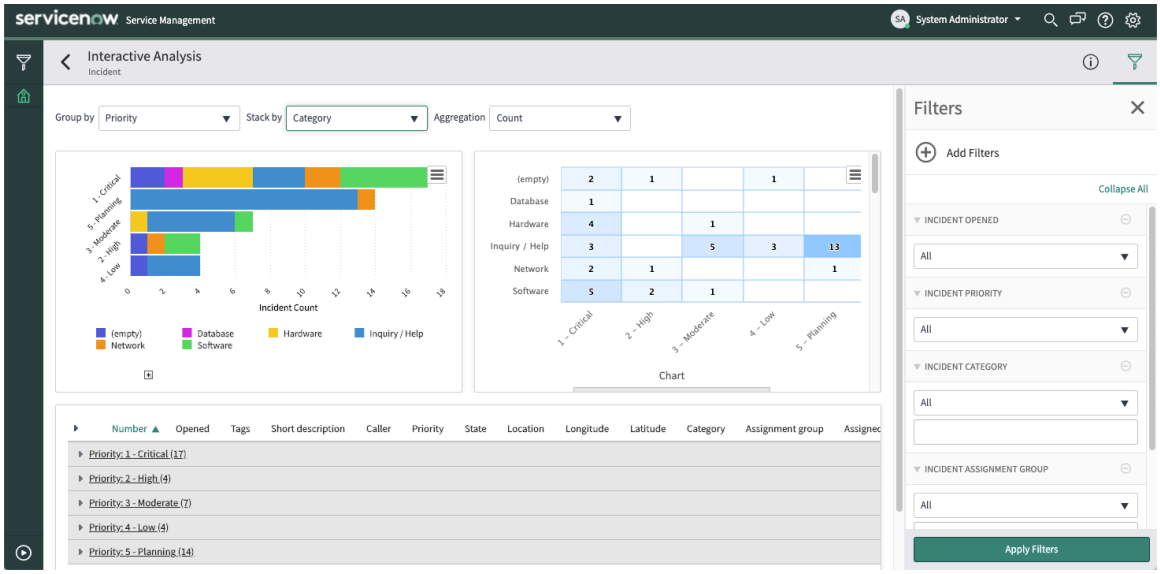
대화형 분석을 사용하면 시각화를 사용하여 데이터를 빠르게 탐색 퍼포먼스 분석 할 수 있습니다.

주:
플랫폼 분석 은 대화형 분석을 지원하지 않습니다.

코어 UI 기록 목록에서 목록 데이터에 대한 대화형 보고서 집합에 액세스할 수 있습니다. 대화형 필터를 그룹화, 스택, 집계 및 적용하여 데이터를 조작할 수도 있습니다. 시각화를 클릭하여 데이터를 드릴다운합니다. 정보 아이콘( )을 클릭하여 소스 필터를 편집하고 적용된 필터 목록을 확인한 다음 분석의 URL을 복사합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인시던트 데이터에 대한 대화형 분석



대화형 분석 시작

목록에서 대화형 분석을 시작합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 없음.

분석하려는 기록 목록에 대한 액세스 권한이 있어야 합니다.

프로시저

1. 목록으로 이동합니다.
2. 옵션: 목록에 표시되는 열을 구성합니다.
   대화형 분석을 시작할 때 목록에 나타나는 열에 따라 분석에 포함되는 필드가 결정됩니다. 포함된 필드에 따라 사용 가능한 그룹화 기준 및 스택 정렬 기준 옵션과 기본적으로 표시되는 대화형 필터가 결정됩니다.
3. 참조, 선택, 날짜/시간, 정수 또는 부울 필드의 열 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 대화형 분석 시작을 선택합니다.
   대화형 분석을 시작하는 열은 기본 그룹화 기준 값으로 사용됩니다.
4. 옵션: 그룹화 기준 및 스택 정렬 기준 선택 목록에서 서로 다른 값을 선택하여 데이터를 집계하는 방법을 변경하거나 하나 이상의 대화형 필터를 적용하여 데이터를 필터링합니다.
5. 옵션: 막대형 차트의 막대 또는 히트맵의 셀과 같은 시각화를 클릭하여 데이터의 하위 집합을 드릴다운합니다.

양식 내 분석

양식 내 분석은 사용자가 상황에 맞게 중요한 메트릭에 액세스하고 보다 나은 결정을 내릴 수 있도록 성능 인사이트를 양식에 통합합니다.

양식 내 분석에는 세부 항목을 기반으로 대시보드 뷰를 여는 양식의 UI 작업이 포함됩니다. 이 세부 항목 대시보드는 양식을 작성하는 사용자에게 귀중한 성과 인사이트를 제공합니다. 예를 들어 지원 엔지니어가 인시던트를 생성하는 동안 인시던트 범주를 기반으로 인시던트 종결에 필요한 예상 시간을 볼 수 있도록 하려고 합니다. 엔지니어가 이 정보를 볼 수 있도록 하려면 인시던트 양식에 대한 양식 내 분석 UI 작업을 만듭니다. 이 UI 작업은 인시던트를 엽니다. 인시던트 종결에 걸릴 예상 시간을 보여주는 위젯이 있는 범주 세부 항목 대시보드입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:
양식 내 분석은 아티팩트를 지원 플랫폼 분석 하지 않습니다. 응답형 대시보드만 코어 UI 입니다. 으로 플랫폼 분석전체 마이그레이션한 후에는 양식 내 분석을 더 이상 사용할 수 없습니다.

인시던트: 범주 양식 내 분석



양식 내 분석을 위한 UI 작업은 세부 항목을 나타내는 양식의 필드 옆에 있는 아이콘을 통해 활성화됩니다. 필드가 양식 뷰에 표시되지 않으면 아이콘도 표시되지 않습니다. 양식 내 분석을 설정할 때 양식에 관련 작업 링크를 포함할 수도 있습니다. 이 링크는 항상 사용할 수 있습니다.

관련 정보

대시보드에서 세부 항목 사용

UI 작업

양식에 양식 내 분석 추가

사용자가 양식을 작성하는 동안 관련 분석을 볼 수 있는 UI 작업을 만듭니다. UI 작업은 양식을 사용하는 테이블, 해당 테이블에 사용되는 세부 항목 및 세부 항목 대시보드를 연결합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_power_user, pa_admin 또는 admin 퍼포먼스 분석 역할 외에도 UI 작업 [sys_ui_action] 테이블에 기록을 만들 수 있어야 합니다.

특정 테이블 및 세부 항목에 대한 양식 내 분석을 추가하기 전에 해당 테이블과 해당 세부 항목의 세부 항목 소스를 사용하는 세부 항목 대시보드를 생성합니다. 해당 테이블에서 기록을 생성하는 사용자에게 가장 유용한 정보를 눈에 띄게 표시하도록 대시보드를 디자인합니다. 세부 항목 대시보드에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 대시보드에서 세부 항목 사용.

양식 내 분석을 작성하려면 퍼포먼스 분석을 활성화해야 합니다.

이 태스크 정보

프로시저

다음으로 이동 모두 〉 퍼포먼스 분석 〉 양식 내 분석 을 클릭하고 새 기록을 생성합니다(필드 설명은 표 참조).

양식 내 분석 필드

필드	설명
이름	UI 작업을 설명하는 이름입니다.
테이블	분석을 표시할 테이블입니다. 페이지 내 아이콘이 이 테이블의 양식에 나타납니다.
세부 항목	테이블을 분석하기 위한 세부 항목입니다. 필드가 양식 뷰에 포함된 경우 UI 작업 아이콘은 이 세부 항목에 해당하는 필드 옆에 나타납니다.
대시보드	표시할 세부 항목 대시보드입니다. 대시보드는 선택한 테이블 과 세분화의 세부 항목 소스를 사용해야 합니다.
아이콘	양식에서 세부 항목 관련 필드 옆에 표시할 아이콘입니다.
아이콘 색	양식 아이콘의 색상입니다.

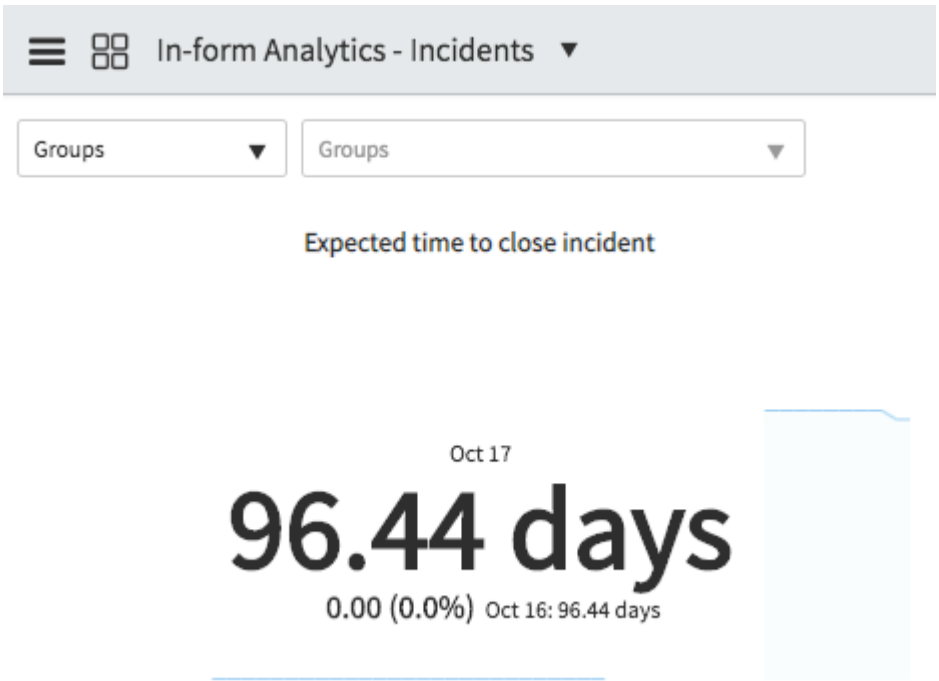
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
양식 내 링크	이 확인란을 선택하면 아이콘 외에 관련 링크를 양식에 표시합니다. 관련 링크는 아이콘과 동일한 대시보드로 연결됩니다.

Example: 인시던트 할당 그룹 양식 내 분석

인시던트를 생성하는 지원 엔지니어가 할당 그룹에 따라 인시던트를 종결할 예상 시간을 볼 수 있도록 하려는 케이스를 생각해 보십시오. 인시던트 종결에 걸릴 것으로 예상되는 시간을 보여주는 위젯을 디자인하셨습니다. 그룹 세부 항목 소스를 사용하는 양식 내 분석 세부 항목 대시보드에 이 위젯을 추가했습니다. '그룹'은 담당 그룹 세부 항목의 소스입니다.

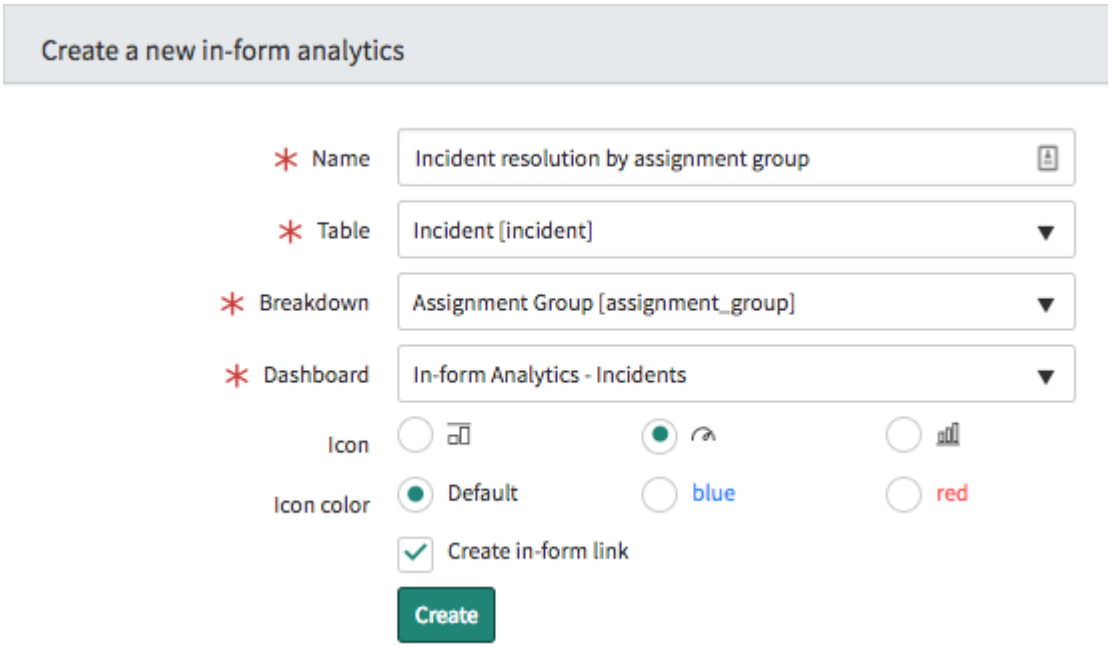
세부 항목 대시보드



이제 인시던트 [incident] 테이블, 할당 그룹 세부 항목 및 양식 내 분석 - 인시던트 대시보드에 대한 양식 내 분석을 생성합니다. UI 작업의 아이콘을 선택합니다. 이 아이콘은 할당 그룹 필드 옆에 나타납니다. 또한 대시보드에 대한 관련 링크를 생성하기로 결정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

양식 내 분석 생성



다이얼 아이콘을 클릭하면 대시보드의 팝업 뷰가 열립니다. 대시보드 이름 대신 팝업 창의 제목이 "〔세부 항목 이름〕 분석"으로 되어 있습니다.

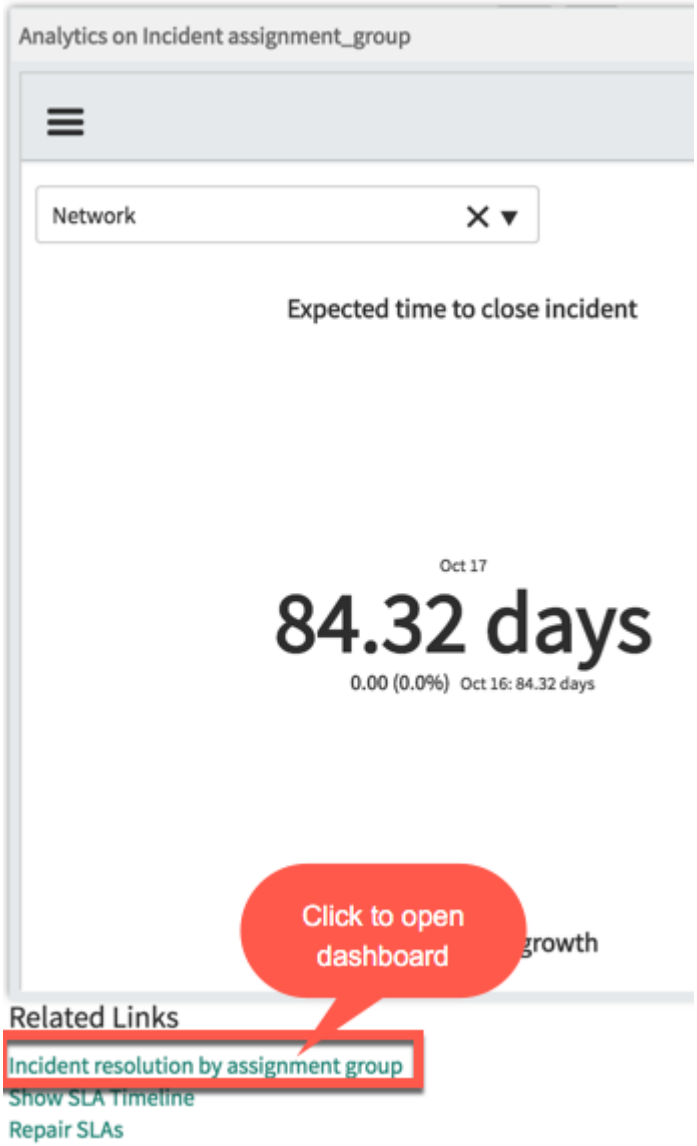
인시던트 양식에서 대시보드 뷰 열기



셀프 서비스 뷰에는 기본적으로 할당 그룹 필드가 표시되지 않습니다. 이 경우에도 관련 링크에서 분석을 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

분석에 대한 관련 링크



미리 구성된 양식 내 분석

미리 구성된 양식 내 분석은 여러 애플리케이션 및 관련 테이블 및 양식에 대한 플러그인으로 사용할 수 있습니다.

양식 내 분석 플러그인 및 관련 테이블

플러그인 이름	플러그인 **ID**	테이블 및 양식
퍼포먼스 분석 - Change Management를 위한 상황에 맞는 분석	com.snc.pa.change.context_sensitive_analytics	변경 요청 [change_request]
퍼포먼스 분석 - 채팅을 위한 상황에 맞는 분석	com.snc.pa.chat.context_sensitive_analytic	채팅 큐 항목 [chat_queue_entry]
퍼포먼스 분석 - 고객 서비스를 위한 상황에 맞는 분석	com.snc.pa.cs.context_sensitive_analytic	케이스 [sn_customerservice_case]
퍼포먼스 분석 - 인시던트에 대한 상황에 맞는 분석	com.snc.pa.incident.context_sensitive_analytic	인시던트 [incident]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

양식 내 분석 플러그인 및 관련 테이블

플러그인 이름	플러그인 ID	테이블 및 양식
퍼포먼스 분석 - 문제 관리를 위한 상황에 맞는 분석	com.snc.pa.problem.context_sensitive_analytics	문제 [problem]

고급 기능 구성 퍼포먼스 분석

점수를 생성할 주요 메트릭과 데이터 구조를 정의합니다.

이 섹션의 항목은 주로 데이터 구조를 직접 다루는 관리자를 위한 퍼포먼스 분석 것입니다.

퍼포먼스 분석 구독 활성화

유료 퍼포먼스 분석 구독이 없으면 180일의 데이터 수집(월별 표시기의 경우 5개월) 및 에서 제공하는 ServiceNow특정 표시기로 제한되며 데이터 스냅샷을 활성화할 수 없습니다. 모든 기능에 무제한으로 액세스하려면 에 대한 퍼포먼스 분석구독을 구매하십시오.

구독을 구매한 후 프로덕션 인스턴스에서 해당 구독과 연결된 플러그인을 활성화해야 할 수 있습니다.

퍼포먼스 분석 구독을 사용하면 기본 시스템에서 제공되는 것과 더불어 다음과 같은 기능을 사용할 수 있습니다.

- 사용자 지정 퍼포먼스 분석 표시기, 세부 항목, 위젯 또는 기타 구성 기록
- 표시기에 대한 데이터 스냅샷을 활성화하는 기능입니다. 자세한 내용은 데이터 스냅샷 및 다중 세부 항목 문서를 참조하십시오.
- 180일 이상 보존된 점수(월별 표시기의 경우 5개월)
- 텍스트 분석 위젯(코어 UI 전용)
- 대시보드에 대한 사전 예방적 분석 인사이트

Professional 또는 Enterprise 오퍼링을 통해 구매 퍼포먼스 분석 한 경우 다음과 같은 상황에서 제한 없이 사용할 수 있습니다.

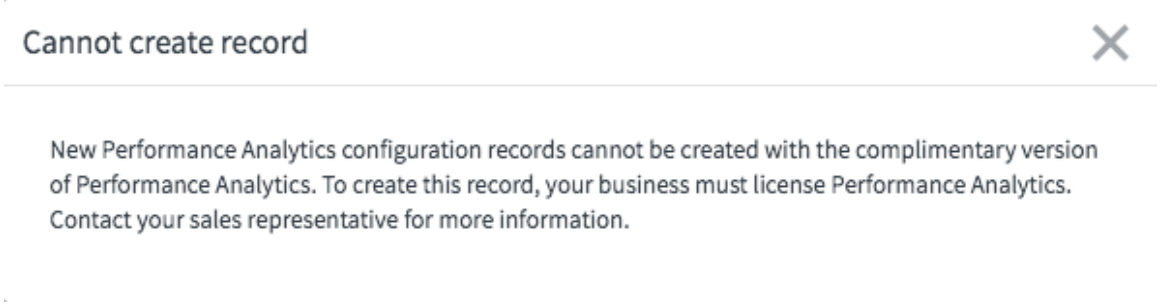
- 연결된 ServiceNow 스토어 앱을 포함하는 연결된 구독의 테이블에서
- 모든 플랫폼 및 공통 앱(예: 지식 관리, CMDB 또는 카탈로그) 포함
- 모든 유료 파트너 스토어 앱 포함

> **주:**
> 무료 파트너 스토어 앱의 테이블은 사용자 지정 테이블로 간주되며 구독에 ServiceNow 매핑됩니다. 이러한 테이블을 사용할 퍼포먼스 분석 수 있는 권한은 매핑된 구독에 대한 권리 퍼포먼스 분석 에 따라 달라집니다.

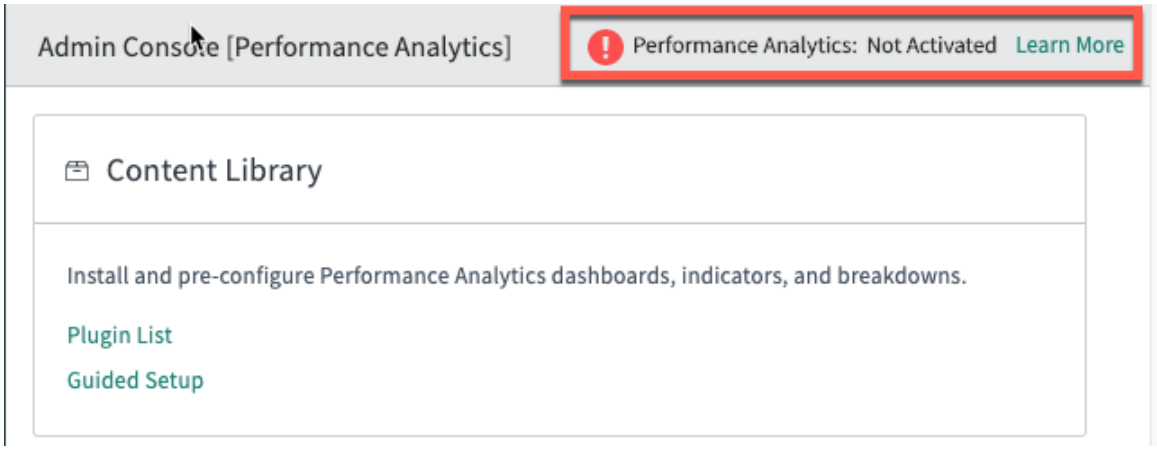
구독이 퍼포먼스 분석 없는 프로덕션 인스턴스에서 이러한 작업을 수행하려고 하면 구독이 필요하다는 경고가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구독이 필요하다는 경고



또한 Admin Console은 퍼포먼스 분석 인스턴스에 정식 버전 퍼포먼스 분석 이 활성화되지 않은 경우에도 경고를 표시합니다.



퍼포먼스 분석을 위한 구독 관리

를 구독 퍼포먼스 분석하면 기능이 자동으로 활성화되어야 합니다.

부터 Tokyo시작하여 다음 구독 관리 에 적용됩니다.퍼포먼스 분석 를 사용하는 구독 관리경우에는 플러그인을 퍼포먼스 분석 수동으로 활성화할 필요가 없습니다. 이 페이지의 나머지 부분에서는 구독을 활성화하는 이전의 수동 시스템에 대해 설명합니다.

이 기능은 호스팅된 인스턴스에서만 사용할 수 있습니다. 자체 호스팅 및 비프로덕션 인스턴스에서는 여전히 적절한 퍼포먼스 분석 플러그인을 수동으로 활성화해야 합니다. 자세한 내용은 구독 관리를 참조하십시오.

온프레미스 인스턴스에서 퍼포먼스 분석 권리 식별

제품 라인에 대한 권리가 있는지 수동으로 확인합니다.퍼포먼스 분석 활성 상태이면 프로덕션 인스턴스에서 해당 플러그인을 활성화할 권리가 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
온프레미스 인스턴스에는 액세스 권한이 구독 관리없으므로 권리를 수동으로 확인해야 합니다. 다른 경우에는 이것이 필요하지 않습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 구독 〉 애플리케이션 사용 권리 또는 subscription_entitlement_list.do를 직접 엽니다.
2. 구독 권리 목록에서 #### ### 포함하는 이름의 권리를 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과
프로덕션 인스턴스에서는 이러한 권리에 해당하는 프리미엄 플러그인을 설치할 퍼포먼스 분석 수 있습니다. 비프로덕션 인스턴스에는 모든 퍼포먼스 분석 Premium 플러그인을 설치할 수 있습니다.

구독에 대한 퍼포먼스 분석 플러그인 활성화

구독을 퍼포먼스 분석 구매하고 연결된 플러그인을 식별했으면 다음과 같이 해당 플러그인을 활성화합니다.

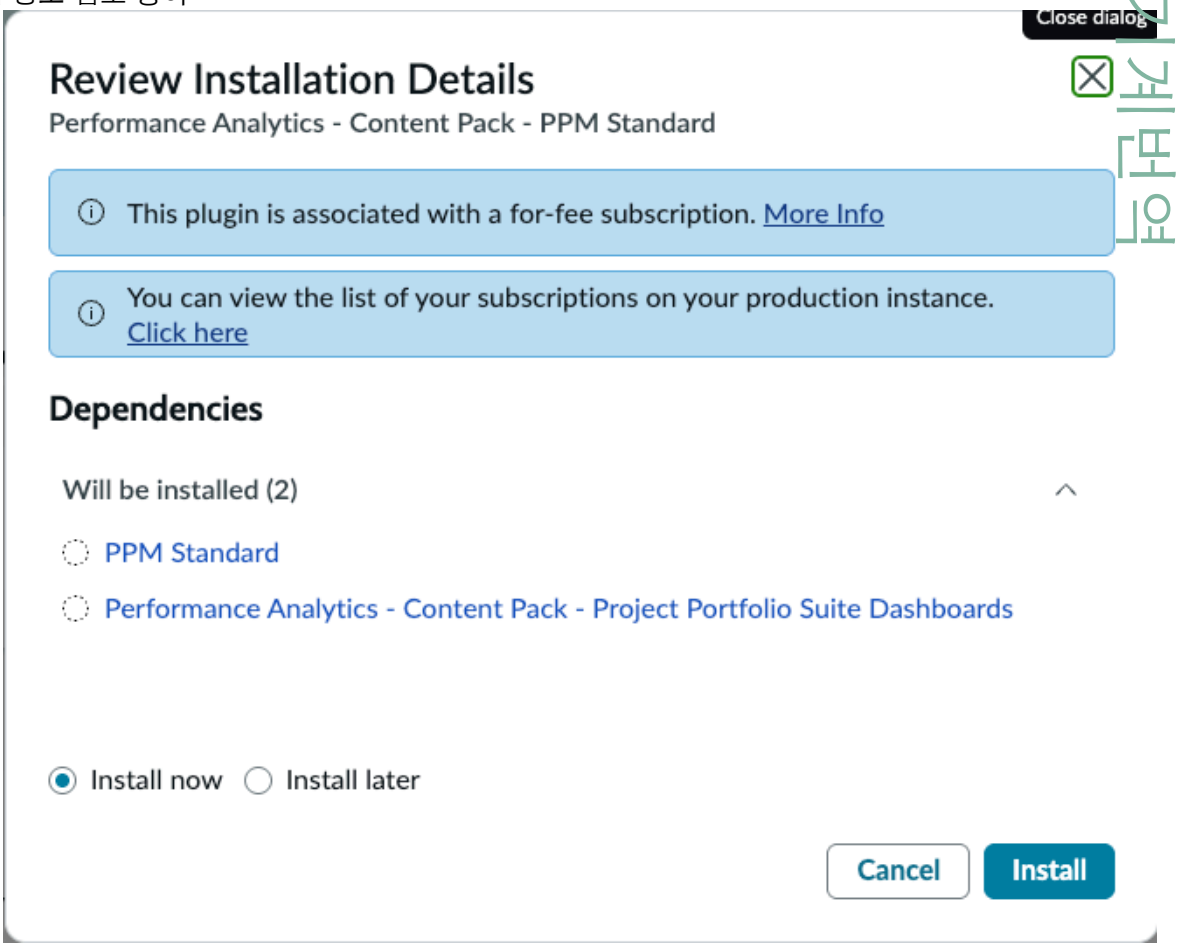
시작하기 전에

중요사항:
프로덕션 인스턴스에서 설정하기 전에 비프로덕션 인스턴스에서 퍼포먼스 분석를 설정하고 테스트합니다.

필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 필터에서 목록 섹션을 찾아 플러그인을 선택합니다.
3. 이름에 `#### ## ####` 이 포함된 플러그인을 검색합니다.
4. 권리와 일치하는 프리미엄 플러그인을 퍼포먼스 분석 찾아 엽니다.
5. 설치를 선택합니다.
   설치 상세 정보 검토 창이



열립니다.

6. 종속성을 검토하고 지금 또는 나중에 설치합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과
진행률 표시줄은 플러그인 활성화 진행률을 보여주며, 그 후에 볼 내용에 대한 몇 가지 옵션을 갖게 됩니다.

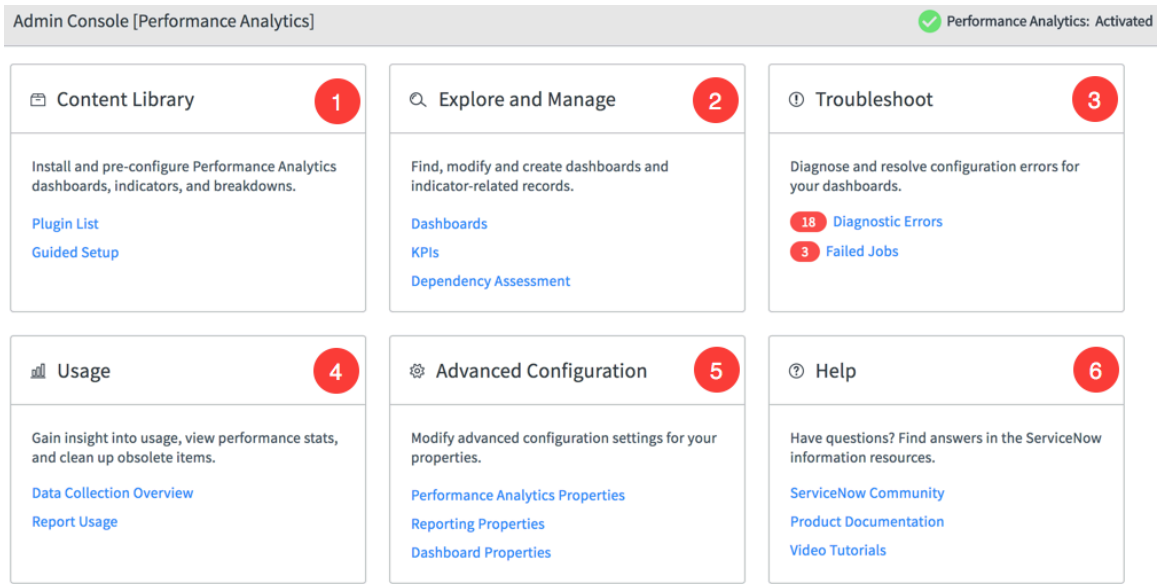
다음에 수행할 작업
스포트라이트 활성화를 고려하십시오. 스포트라이트는 여러 가중치가 있는 기준에 따라 기록을 평가하여 기록의 우선순위를 지정하는 데 도움이 됩니다. 자세한 내용은 스포트라이트를 사용하여 기록 순위 지정 문서를 참조하십시오.

퍼포먼스 분석 관리자 콘솔

관리자는 단일 콘솔에서 콘텐츠를 관리 플랫폼 분석 솔루션 하고, 위젯 및 대시보드를 관리 퍼포먼스 분석 하고, 오류를 진단 및 해결하고, 사용량 분석을 보고, 구성 설정을 수정하고, 도움말에 액세스할 ServiceNow 수 있습니다.

중요사항:
이 관리자 콘솔은 아티팩트를 지원 플랫폼 분석 하지 않습니다. 위젯 및 응답 대시보드에 대한 코어 UI 퍼포먼스 분석 정보만 표시합니다.

관리자 또는 pa_admin 역할을 가진 사용자는 다음으로 이동할 수 있습니다. 퍼포먼스 분석 〉 관리자 콘솔. 활성화되지 않은 경우 퍼포먼스 분석자세히 알아보기 를 클릭하여 활성화에 대한 자세한 내용을 확인합니다.



1 콘텐츠 라이브러리
에 대한 안내 설정입니다.플랫폼 분석 솔루션

플러그인 목록을 클릭하여 비활성플랫폼 분석 솔루션에 사용 가능한 시스템 플러그인 목록을 표시합니다.

주:
플러그인 목록을 보려면 관리자 역할이 있어야 합니다.

안내 설정을 클릭하여 에 대한 안내 설정을 시작합니다.플랫폼 분석 솔루션

2 탐색 및 관리

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소 간의 퍼포먼스 분석 관계를 빠르게 식별 및 관리하고 변경의 영향을 측정할 수 있는 단일 위치입니다. 예를 들어 필드 이름을 변경할 경우 영향을 받는 대시보드 그룹의 모든 보고서, 표시기 및 대화형 필터를 식별할 수 있습니다.

대시보드를 클릭하여 인스턴스의 모든 대시보드를 그룹별로 탐색합니다. 그룹을 확장하여 개별 대시보드를 봅니다.

KPI를 클릭하여 표시기의 탐색 뷰를 볼 수 있는 을 분석 허브엽니다.

구성요소를 보고, 분석하고, 관리하는 퍼포먼스 분석 데 사용합니다의존성 평가.

3 문제 해결

문제 해결 패널을 사용하면 애플리케이션에서 ServiceNow 제공하는 진단을 활용하여 오류 경고 및 데이터 수집 작업 실패를 초래하는 테스트를 조사할 수 있습니다. 바로 사용 가능한 진단은 일정에 따라 실행되지만 요청 시 실행할 수도 있습니다. 예약된 데이터 수집 목록은 한 번만 실행되는 작업과 요청 시에만 실행되는 작업을 필터링합니다.

> **주:**
> 문제 해결 카드의 숫자 중 하나라도 0보다 크면 구현에 퍼포먼스 분석 문제가 있을 수 있습니다.

- 진단 오류를 클릭하여 진단 실행 목록, 실행된 진단 테스트 수 및 발견된 문제 수에 대한 요약을 봅니다. 상태 필드를 사용하여 어떤 문제가 해결되었는지 추적합니다. 진단 실행에 대한 자세한 내용은 분석 진단을 참조하십시오.
- 실패한 작업을 클릭하여 예약된 데이터 수집 목록을 봅니다. 실패한 작업은 가장 최근에 완료된 실행이 **collected_error** 상태인 예약된 작업입니다. 데이터 수집에 대한 자세한 내용은 퍼포먼스 분석 데이터 수집 및 정리를 참조하십시오.

4 사용법

데이터 수집 작업 및 보고서 사용량에 대한 통계가 포함된 대시보드입니다.

- 데이터 수집 개요 대시보드를 사용하여 데이터 수집을 추적하고 관리합니다. 데이터 수집 작업은 기본적으로 실행되지 않습니다. 대시보드 위젯은 연결된 데이터 수집 작업을 실행할 때까지 데이터가 표시되지 않습니다. 자세한 내용은 퍼포먼스 분석 데이터 수집 및 정리를 참조하십시오.
- 보고서 사용량 대시보드를 사용하여 보고서 사용량을 추적하고 관리합니다. 자세한 내용은 보고서 통계를 참조하십시오.

5 고급 구성

고급 구성 설정에 대한 빠른 링크입니다.

- 퍼포먼스 분석 속성
- 보고 속성
- 응답 대시보드 속성

6 도움말

YouTube 채널의 ServiceNow 커뮤니티, 제품 설명서 및 비디오 자습서를 통해 기능에 대한 퍼포먼스 분석 추가 인사이트를 얻을 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

대화형 분석 정보 패널

표시기 점수 수집

는 퍼포먼스 분석 데이터 수집 작업을 사용하여 점수와 스냅샷을 수집하고 정리합니다. 표시기 점수를 수동으로 설정할 수도 있습니다.

기존 기록에 대한 데이터를 즉시 수집하려면 기록 데이터 수집 작업을 실행합니다.

지속적인 데이터 수집의 경우 다음 방법 중 하나를 선택하여 데이터의 빈도와 무결성에 따라 표시기 점수와 스냅샷을 수집합니다.

- 표시기를 매월, 분기 또는 연도에 한 번 측정해야 하는 경우 점수를 수동으로 입력하거나 점수를 임포트합니다.
- 표시기를 더 자주 측정해야 하거나 사람의 개입을 제거하려면 예약된 데이터 수집 작업을 사용합니다.

주:
퍼포먼스 분석 스냅샷: 해당 레코드에 대한 점수가 수집될 때 수집되는 레코드(sys_ids) 목록입니다. 스냅샷은 기록 수집이 선택된 자동화된 표시기에 대해서만 생성됩니다.

퍼포먼스 분석 데이터 수집 작업에서는 속성 *com.snc.pa.dc.keep_snapshots_for*에 지정된 점수보다 오래된 점수는 수집하지 않습니다. 이 값보다 오래된 점수나 스냅샷은 데이터 수집 중에 수집되지 않습니다.

이력 데이터 수집

이력 데이터 수집 작업을 실행하여 기존 기록의 점수와 스냅샷을 수집합니다. 새 표시기처럼 처음으로 데이터를 수집할 때는 이력 데이터 수집을 한 차례 실행하여 기존 기록의 점수와 스냅샷을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_data_collector 또는 admin

이 태스크 정보
퍼포먼스 분석 는 지속적으로 데이터에서 점수를 정기적으로 수집합니다. 애플리케이션을 처음 설정할 퍼포먼스 분석 때 또는 새 표시기 또는 표시기 소스를 만들 때 이력 데이터 수집을 실행하여 기존 데이터에 대한 점수를 수집합니다. 이력 데이터 수집을 사용하면 설정 전에 존재했던 데이터를 분석할 수 있습니다.퍼포먼스 분석

경고:
- 이력 수집 작업을 두 번 이상 실행하지 마십시오. 예를 들어 새 표시기를 만드는 경우 기존 작업에 추가하는 대신 해당 표시기에 대한 새 데이터 수집 작업을 만드는 것이 좋습니다.
- 이력 데이터 수집 작업은 작업이 다루는 기간 및 표시기에 대해 이전에 수집된 모든 데이터를 삭제합니다. 해당 날짜 범위 밖의 데이터나 다른 표시기의 데이터는 삭제되지 않습니다.

이력 작업은 기존 데이터의 스냅샷도 수집합니다. 퍼포먼스 분석 스냅샷: 해당 레코드에 대한 점수가 수집될 때 수집되는 레코드(sys_ids) 목록입니다. 스냅샷은 기록 수집이 선택된 자동화된 표시기에 대해서만 생성됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 퍼포먼스 분석 〉 데이터 수집기 〉 작업.
2. [PA 변경] 이력 데이터 수집과 같은 이력 데이터 수집 작업을 선택하거나 새 이력 데이터 수집 작업을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 이력 데이터 수집 작업을 만들거나 편집하는 경우 다음의 데이터 수집 작업 생성 또는 예약절차를 따르십시오.

> **중요사항:**
> 기록 데이터 수집 작업의 경우 실행을 요청 시로 설정합니다. 고정된 일정에 따라 이력 데이터 수집 작업을 실행하지 마십시오.

4. 작업 표시기에서, 설명된 대로 이력 수집 기간 동안 값이 변경될 가능성이 있는 필드를 기반으로 하는 세부 항목을 제외합니다.작업 표시기 구성
예를 들어, 제공된 〔PA 인시던트 SLA〕 과거 데이터 수집 작업에서 작업 표시기 '미해결 및 지연 인시던트 수'는 담당 그룹 및 상태 세부 항목을 제외합니다. 이 두 세부 항목의 값은 모두 데이터 수집 기간 동안 변경되어 결과를 의미 없게 만들 수 있습니다.
5. 지금 실행을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
기록 데이터를 수집한 후에는 예약된 데이터 수집 작업을 사용하여 정기적으로 새 점수를 수집합니다.

데이터 수집 작업 생성 또는 예약

데이터 수집 작업을 예약하여 표시기 점수와 스냅샷을 정기적으로 수집 퍼포먼스 분석 합니다.

시작하기 전에
데이터 수집 작업을 정의하기 전에 표시기 소스, 세부 항목 소스 및 표시기가 정의되었는지 확인하십시오. 그렇지 않으면 작업이 결과를 반환할 수 없습니다.

필요한 역할: pa_data_collector 또는 admin

이 태스크 정보
데이터 수집 작업을 구성할 때 알아야 할 중요 항목은 다음과 같습니다.

- 수집 기간
- 컬렉션 시간대
- 수집된 점수 도메인(도메인이 사용되는 경우)
- 수집 작업은 제한 없이 실행됩니다. 이를 실행하는 사용자의 권한은 사용하지 않습니다.

데이터 수집 작업은 점수를 수집하고 텍스트 분석 데이터를 수집하기 위해 다른 단계를 실행합니다. 기본적으로 작업은 두 가지 유형의 데이터를 모두 수집합니다. 성능을 개선하기 위해 점수 및 텍스트 분석 데이터에 대해 별도의 작업을 예약할 수 있습니다.

프로시저
1. 다음으로 이동 모두 〉 퍼포먼스 분석 〉 데이터 수집기 〉 작업 을 클릭하고 신규를 클릭합니다.
예를 들어, 기존 데이터 수집 작업을 편집하여 작업 실행 일정을 변경할 수 있습니다. 이 경우 다음으로 이동하십시오. 퍼포먼스 분석 〉 데이터 수집기 〉 작업 을 클릭하고 작업 이름을 클릭합니다.
2. 이름 필드에서 작업에 의미 있는 이름을 지정합니다.
데이터 수집기 작업 명명에는 〔PA 표시기〕 일일 데이터 수집, 〔PA 표시기〕 과거 데이터 수집 등의 표준 형식을 따르십시오.
3. 연산자 필드에서 절대 기간 또는 상대 기간 동안 데이터를 수집할지 여부를 선택합니다.

4. 연산자로 고정을 선택한 경우 고정 시작 날짜와 고정 종료 날짜를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 연산자로 상대를 선택한 경우 데이터를 수집할 런타임 전 간격을 지정합니다.

a. 상대 시작 및 상대 시작 간격 필드에서 데이터 수집을 시작할 과거의 기간의 수와 길이를 각각 설정합니다.

b. 상대 종료 및 상대 종료 간격 필드에서 데이터를 수집할 과거의 마지막 기간의 수와 길이를 각각 설정합니다.

팁:

- 대부분의 표시기와 대부분의 데이터 수집 작업이 매일 실행됩니다. 일일 예약된 작업은 일반적으로 가장 최근에 완료된 날짜에 대해 수집되어야 합니다. 따라서 하루 전의 상대적 시작과 상대적 끝이 모두 있어야 합니다. 수집 기간이 긴 이력 데이터 수집 작업을 한 번만 실행합니다.
- 비즈니스 달력을 사용하는 표시기와 함께 이 작업을 사용하려면 기간 전 간격을 고려하십시오. 이 간격은 비즈니스 달력에 정의된 기간을 기준으로 합니다.

Example
예를 들어, 일일 빈도를 가진 여러 새 표시기 세트에 대한 점수를 수집하려 하며, 모두 동일한 표시기 소스를 사용하려 합니다. 먼저 2개월 전부터 그저전까지의 데이터를 수집하는 기록 데이터 수집 작업을 생성합니다. 이 작업의 경우 상대 시작에 **60**을 입력하고 상대 시작 간격에 일수를 입력합니다. 상대 종료에**2**를 입력하고 상대 종료 간격에 일수를 입력합니다. 실행 필드를 요청 시로 설정합니다. 지금 실행을 클릭하고 이 작업을 한 번 실행하여 초기 점수를 수집합니다.

상대 시작 날짜와 종료 날짜가 1일 전인 두 번째 작업을 생성하고 실행 필드를 매일로 설정합니다. 이 작업을 활성화하여 작업이 실행되기 전날의 어제 점수와 향후 모든 점수를 수집합니다.

6. 작업 매개변수를 적절하게 채웁니다.

작업 매개변수	설명
다른 사용자 이름으로 실행	도메인 분리 인스턴스의 경우 이 작업을 실행하는 사용자를 선택합니다. 이 작업은 전역 도메인이 있거나 이 사용자의 도메인에 있는 팩트 테이블 및 퍼포먼스 분석 기록에서 점수를 수집합니다. 데이터 수집 작업은 이 사용자의 권한이 아닌 도메인만 따릅니다. ACL 및 비즈니스 규칙은 데이터 수집 작업에 적용되지 않습니다. 모든 사용자가 작업을 실행할 수 있습니다. 중요사항: 이 작업에 대한 도메인 구성을 선택하면 사용자 로 실행이 재정의됩니다. 이 항목의 단계를 9 참조하십시오.
tz로 실행	쿼리가 작업에서 실행될 때 사용하는 시간대를 선택합니다. 회사의 보고 시간대가 있는 경우 이를 사용합니다. 기본적으로 시스템 시간대가 사용됩니다. 이 시간대는 {{오픈됨}{온}{오늘}}과 같은 조건에 대해 "오늘"의 요일을 결정합니다.
활성	기본적으로 이 옵션을 선택하면 데이터 수집이 예약된 날짜 및 시간에 수행됩니다.
실행	데이터 수집 일정을 선택합니다. 선택 항목은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 매개변수	설명
	○ 매일 ○ 주별 ○ 월별 ○ 주기적으로 ○ 한 번 ○ 요청 시 비즈니스 달력을 사용하는 경우 비즈니스 달력 기간의 시작 및 종료에 대해 다음 옵션도 사용할 수 있습니다 (비즈니스 달력 항목 정의 참조). ○ 비즈니스 달력: 입력 시작 ○ 비즈니스 달력: 입력 종료 기록 데이터 수집 작업을 생성하는 경우 요청 시 실행되도록 작업을 예약합니다.
일	○ 실행이 매주인 경우 요일을 지정합니다. ○ 실행이매월이면 월의 일을 지정합니다. 월말에 수집하려면 1일차로 설정하고 시간을 자정 직후로 설정합니다. 이 설정은 월의 길이에 관계없이 완료된 월에 대한 데이터를 수집합니다.
반복 간격	실행이 주기적으로인 경우 예약된 데이터 수집 사이의 시간(일 및 시간)을 지정합니다.
시작	실행이 주기적으로 또는 한 번인 경우 예약된 첫 번째 데이터 수집 날짜 및 시간을 지정합니다.
시간	작업이 실행되는 시간(24시간제)입니다. 활성을 선택하면 필드가 나타납니다. ○ tz 로 실행 시간대가 아닌 사용자 세션의 시간대를 기준으로 한 시간입니다. ○ 일반적으로 회사에서 자정에서 오전 6시 사이의 한 시간으로 설정하여 마지막 완료 기간을 수집합니다. 예를 들어, 뉴욕에 있고 로스앤젤레스 시간으로 회사의 데이터를 오전 5시에 수집하려면 시간을 08:00:00으로 설정합니다.
수집	데이터 수집 작업에는 점수 수집과 텍스트 분석 수집을 위한 별도의 단계가 있습니다. 다음 중 하나를 선택합니다. ○ 점수만 ○ 텍스트 인덱스만 ○ 점수와 텍스트 인덱스 모두(기본값) 자세한 내용은 텍스트 분석 설정을(를) 참조하십시오.
조건부	선택하면 특정 조건이 충족되는 경우에만 데이터 수집이 수행됩니다.
조건	예약된 작업을 실행할지 여부를 결정하는 조건부 스크립트입니다. 스크립트의 마지막 표현식은 부울(참/거짓) 값으로 평가해야 합니다. 이 텍스트 상자는 **Use conditions**(조건 사용)를 선택하는 경우에만 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 매개변수	설명
	⚠ 경고: 데이터 수집 작업에 대한 퍼포먼스 분석 조건부 스크립트는 샌드박스에서 실행됩니다. 따라서 기능 정의는 허용되지 않습니다. 일부 API 호출 및 키워드도 허용되지 않습니다. 자세한 내용은 스크립트 샌드박스 속성을 참조하십시오. 업그레이드 후 허용되지 않는 이러한 API 구성요소를 포함하는 조건부 스크립트가 있는 작업은 "수집되었으나 오류가 있음"으로 종료됩니다. 이러한 작업은 점수를 수집하지 않습니다. com.snc.pa.dc.script.use.sandbox 시스템 속성은 데이터 수집 스크립트에서 샌드박스를 사용할지 여부를 제어합니다. security_admin 역할을 가진 사용자만 이 속성을 수정할 수 있습니다. 이 속성을 끌 때는 주의하십시오. 아니오로 설정하면 권한 없는 사용자가 인스턴스에서 악의적인 작업을 실행할 수 있습니다.

7. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
8. 표시기 관련 목록에서 편집을 클릭하고 이 작업이 데이터를 수집하는 표시기를 선택합니다.

ⓘ 중요사항:

- 작업에 대한 표시기를 하나 이상 포함합니다. 그렇지 않으면 작업이 결과를 반환할 수 없습니다.
- 작업을 유지관리할 수 있도록 명확한 사용 사례가 없는 한 표시기를 둘 이상의 활성 수집 작업과 연결하지 마십시오. 실시간 데이터를 얻으려는 경우 실시간 표시기를 사용하는 것이 좋습니다.
- 데이터 수집 작업은 연결된 표시기의 각 표시기 소스에 대해 하나의 데이터베이스 쿼리를 생성합니다. 따라서 표시기 소스를 공유하는 모든 표시기의 데이터는 동일한 시점을 나타냅니다.

9. 도메인 구성을 활성화한 경우 도메인 구성 관련 목록에서 이 작업과 연결할 도메인 구성을 선택할 수 있습니다.
   도메인 구성은 사용자, 그룹 또는 기타 조건에 대한 가시성을 기준으로 도메인을 그룹화하는 것입니다. 이러한 그룹에는 상위-하위 관계가 포함될 수 있습니다. 작업에 대한 도메인 구성을 선택하면 작업은 전역 도메인을 포함하여 구성 도메인에 있는 기록에 대한 점수를 수집합니다. 도메인 구성은 다른 이름으로 실행 사용자를 재정의합니다. 자세한 내용은 도메인 구성에서 퍼포먼스 분석 도메인 그룹화 문서를 참조하십시오.
10. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업

- 기본적으로 각 작업 표시기에 대해 모든 세부 항목과 표시기 자체에 대한 데이터가 수집됩니다. 표시기에 대해 이 구성을 변경하려면 다음 문서를 참조하십시오 작업 표시기 구성.
- 도메인 지원을 활성화한 경우 도메인 구성이라는 관련 목록이 있습니다. 이 탭에서 편집을 클릭하여 기존 도메인 구성을 이 작업과 연결하거나 신규 를 클릭하여 새 도메인 구성을 만듭니다. 자세한 내용은 도메인 구성 생성 문서를 참조하십시오.

작업 표시기 구성

필요하고 합리적인 데이터만 수집하도록 작업 표시기를 구성하여 데이터 수집의 효율성을 높입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin, pa_admin

이 태스크 정보
기본적으로 작업 표시기는 표시기 자체 및 해당 표시기와 연관된 모든 세부 항목에 대한 데이터를 수집합니다. 그러나 모든 세부 항목 데이터가 특정 데이터 수집 작업에 적합한 것은 아닙니다. 예를 들어, 할당 그룹 및 상태와 같이 수집 기간 동안 변경될 가능성이 있는 필드를 기반으로 하는 세부 항목은 일반적으로 이력 작업에서 제외됩니다. 종종 작업은 작업 실행 시점에만 할당 그룹 및 상태 값을 수집합니다. 6개월 된 인시던트가 완료되기를 바라면 전체 6개월 이력 동안 완료 상태로 끝날 수 있습니다. 그러한 가치는 오해의 소지가 있습니다.

또는 세부 항목 데이터만 수집하고 표시기 점수는 계산하지 않는 경우가 있습니다. 불필요하거나 의미 없는 데이터를 수집하지 않도록 작업 표시기를 구성하여 작업의 자원 소비를 줄일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 퍼포먼스 분석 〉 작업.
2. 작업 표시기를 구성할 작업을 엽니다.
   작업 표시기는 이를 사용하는 작업에 따라 다릅니다.
3. 표시기 탭에서 구성할 작업 표시기의 이름을 클릭합니다.
4. 필드에 적절히 입력합니다.

필드	설명
작업	작업 이름에서 자동으로 복사됩니다.
표시기	연결된 자동 표시기입니다. 예약된 데이터 수집 기록에 편집 버튼을 사용하여 작업 표시기를 추가할 때 자동화된 표시기를 선택합니다.
수집	모든 세부 항목 또는 세부 항목 없음을 수집하거나 특정 세부 항목을 제외하도록 선택합니다.
수집 표시기	표시기 자체에 대한 데이터(기본값)를 수집하려면 확인란을 선택합니다. 세분화에 대한 데이터만 수집하려면 이 확인란의 선택을 취소합니다. **팁:** 기존 표시기에 세부 항목을 추가한 경우 이러한 표시기에 대해 일회성 이력 수집 작업을 실행하여 해당 세부 항목에 대한 점수를 얻는 것이 좋습니다. 표시기 자체에 대해서는 수집하지 않고 추가된 세부 항목에 대해서만 수집합니다.

5. 수집 필드에서 이러한 세부 항목을 제외하기로 선택한 경우 제외할 세부 항목을 선택합니다.

   a. 컨텍스트 메뉴를 열고 저장을 클릭합니다.
   제외된 세부 항목의 관련 목록이 나타납니다.

   b. 제외된 세부 항목 목록에서 편집을 클릭하고 제외할 세부 항목을 추가하거나 제거합니다.

데이터 수집 작업 취소

활성 데이터 수집 작업을 취소하여 작업의 점수 수집을 중지합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_data_collector 및 schedule_admin 또는 admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 퍼포먼스 분석 〉 데이터 수집기 〉 작업.
2. 취소할 작업을 선택합니다.
3. 작업 취소를 클릭합니다.

표시기 점수를 수동으로 추가 또는 편집

자동 및 수동 표시기에 대한 점수 데이터를 수동으로 입력할 수 있습니다. 자동 표시기의 점수를 편집할 때는 주의해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_contributor, pa_admin, pa_power_user 또는 admin

이 태스크 정보
일반적으로 한 달에 한 번 또는 그 이하의 빈도로 업데이트해야 하는 표시기의 점수를 수동으로 추가합니다. 또한 고객과 같은 일부 엔터티에 대해 데이터를 자동으로 수집할 수 없는 경우 데이터를 수동으로 입력하거나 임포트할 수 있습니다.

작업이 수집한 데이터를 수동으로 덮어쓸 수 있습니다. 그러나 다음에 이 데이터를 수집하는 작업이 실행되면 수동으로 입력한 데이터를 차례로 덮어씁니다.

주:

- 감사는 점수표에 대한 수동 변경을 추적하지 않습니다. 모든 pa_scores 테이블에 대해 딕셔너리 수준에서 감사가 활성화된 경우에도 수동 삽입, 업데이트 및 삭제는 감사되지 않습니다.
- 수식 표시기의 점수는 수동으로 편집할 수 없습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 퍼포먼스 분석 〉 점수표.
2. 수동 점수를 입력할 표시기를 선택합니다.
3. 옵션: 날짜 범위 주변의 왼쪽 또는 오른쪽 화살표를 클릭하여 선택한 날짜를 변경하거나 날짜 범위를 클릭하여 새 범위를 선택합니다.
4. 표시기 점수 행에 표시기의 메인 점수를 입력합니다.
   또는 표시기에 세부 항목이 포함되어 있으면 세부 항목 요소당 표시기 점수를 입력합니다.

   주:
   각 점수 열 위의 백분율 막대는 점수를 포함하는 세부 항목 요소의 백분율을 나타냅니다. 값이 0이면 점수로 계산됩니다. 값이 없을 때만 비어 있는 것으로 계산됩니다.

   a. 점수 집계를 클릭합니다.

   b. 특정 세부 항목의 합계 또는 평균 을 사용하여 표시기의 메인 점수를 계산할지 여부를 선택합니다.

   c. 우선 순위와 같이 집계할 세부 항목을 선택하고 적용을 클릭합니다.

      해당 세부 항목의 모든 점수가 합산되거나 평균이 계산됩니다.

      두 개 이상의 세부 항목 소스를 기반으로 하는 두 번째 수준 세부 항목을 수집하는 자동 표시기의 경우 점수표에 다단계 세부 항목 점수를 입력할 수 있습니다. 예를 들어 우선순위별 작업 그룹별

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

오픈 인시던트의 경우 작업 그룹 요소(첫 번째 수준)와 우선순위 요소(두 번째 수준)에 대한 점수를 모두 입력할 수 있습니다. 이러한 표시기의 집계는 다른 세부 항목과 동일한 방식으로 계산됩니다.

관련 정보

수동 표시기

스포트라이트를 사용하여 기록 순위 지정

스포트라이트를 사용하여 여러 가중치가 있는 기준에 따라 관심 기록을 식별하고 순위를 지정합니다.

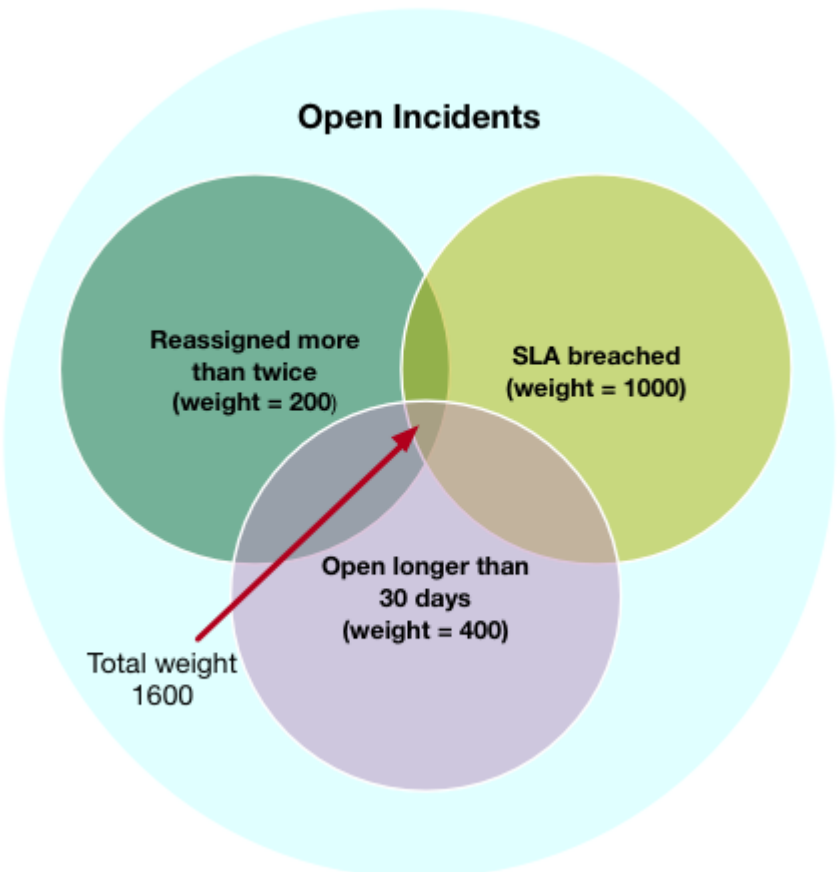
스포트라이트는 간과할 수 있는 기록을 비춥니다. 가중치 기준을 정의하여 인시던트를 분류할 때나 리드 점수를 매길 때와 같이 주의가 필요한 기록을 식별하고 순위를 지정할 수 있습니다. 우선순위와 같은 단일 필드 값 대신 여러 차원을 기준으로 기록의 순위를 지정할 수 있습니다. 대부분의 조직은 우선순위가 높은 항목을 적시에 처리하지만, 우선순위가 낮은 항목은 장기간 처리되지 않는 경우가 있습니다. 스포트라이트를 사용하면 비즈니스 요구를 기준으로 항목에 집중할 수 있습니다.

예를 들어, 우선순위가 낮더라도 오랫동안 열려 있거나 여러 번 재할당된 인시던트에 주의를 기울이도록 할 수 있습니다. 이러한 인시던트 중에서 오픈된 지 오래되고 여러 번 할당된 인시던트가 오랜 시간 오픈된 인시던트보다 높은 순위가 매겨지기를 원할 수 있습니다.

스포트라이트는 기록을 평가하기 위해 실행되는 예약된 작업을 사용합니다. 이러한 작업의 결과는 스포트라이트 대화형 분석에서 볼 수 있습니다. 스포트라이트 결과를 공유하려면 pa_spotlight_viewer 역할을 가진 사용자와 분석의 URL을 공유합니다.

다음 다이어그램에서는 스포트라이트의 점수 매기기를 보여 줍니다. 큰 원은 모든 미해결 인시던트의 집합을 나타냅니다. 작은 각 원은 미결 인시던트의 하위 집합에 적용되는 가중치가 매겨진 스포트라이트 기준을 나타냅니다.

스포트라이트 다이어그램



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
스포트라이트를 사용하려면 관리자가 스포트라이트 플러그인을 활성화해야 합니다.

스포트라이트 설정

중요도별로 평가하고 순위를 매기려는 각 테이블 기록 세트에 대해 스포트라이트를 설정합니다. 기록은 표시기와 연결되어야 합니다.

스포트라이트 그룹을 생성하여 평가할 기록을 지정합니다. 여러 스포트라이트 기준을 만들고 그룹에 연결하여 기록에 가중치를 부여하는 방법을 정의합니다. 스포트라이트 그룹에서 스포트라이트 생성을 트리거하기 위해 기록이 충족해야 하는 기준 가중치 합계를 설정합니다.

주:
Spotlight 작업을 시작하기 전에 관리자가 Spotlight 플러그인을 활성화해야 합니다.

스포트라이트 그룹 및 여러 스포트라이트 기준을 생성한 후 스포트라이트 그룹을 활성화합니다. 그룹이 활성화되면 스포트라이트 그룹 작업 일정에 따라 스포트라이트 점수가 자동으로 수집됩니다. 활성 그룹에 대해 언제든지 스포트라이트 점수를 수동으로 수집할 수도 있습니다. 스포트라이트 점수가 스포트라이트 그룹 임계치를 초과하는 모든 기록에 대해 스포트라이트가 자동으로 생성되므로, 가장 높은 우선순위의 작업을 빠르게 식별할 수 있습니다.

관련 정보

퍼포먼스 분석 개념

스포트라이트 그룹 만들기

스포트라이트 그룹을 생성하여 평가할 기록을 정의합니다. 스포트라이트 그룹에서 스포트라이트 생성을 트리거하기 위해 기록 점수가 초과해야 하는 임계치도 설정합니다.

시작하기 전에
관리자가 스포트라이트 플러그인을 활성화한 상태여야 합니다.

필요한 역할: pa_spotlight 또는 admin

이 태스크 정보
스포트라이트 그룹은 평가할 기록 세트와 임계치를 지정합니다. 데이터 세트에 있는 기록의 점수가 임계치를 초과하면 해당 기록에 대한 스포트라이트가 작성됩니다. 기록의 점수는 스포트라이트 그룹에 있는 적용 가능한 모든 스포트라이트 기준의 총 가중치입니다.

평가할 기록 세트는 표시기와 퍼포먼스 분석 연결되어야 합니다. 스포트라이트 그룹은 이 표시기를 지정합니다. 스포트라이트 그룹은 팩트 테이블을 하나만 참조할 수 있습니다. 그룹의 주 표시기와 모든 스포트라이트 기준은 모두 같은 테이블을 참조해야 합니다.

주:
기존 스포트라이트 그룹의 메인 표시기를 변경할 수 있습니다. 그러나 그룹에 대한 기준을 선택한 후에는 주 표시기를 동일한 팩트 테이블을 사용하는 다른 표시기로만 변경할 수 있습니다.

도메인 분리를 활성화한 경우 스포트라이트 그룹을 만들 때 로그인한 도메인에서 스포트라이트 그룹을 만듭니다. 스포트라이트 그룹을 구성한 후에는 설명된 대로 스포트라이트 그룹을 도메인에 복사여러 도메인에 복사할 수 있습니다.

경고:
전역 도메인에서 스포트라이트 그룹을 만들면 모든 도메인이 그룹에 액세스할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 스포트라이트 〉 스포트라이트 그룹 을 클릭하고 신규를 클릭합니다.
2. 다음 필드에 내용을 입력합니다.

스포트라이트 그룹 양식

필드	설명
임계치	스포트라이트 작성을 트리거하기 위해 기록이 충족해야 하는 스포트라이트 기준 가중치 합계입니다. 스포트라이트 기준에 가중치를 할당할 때 이 값을 다시 방문하는 것이 좋습니다.
메인 표시기	이 스포트라이트 그룹이 평가할 기록을 수집하는 표시기입니다. 메인 표시기는 다음 요구 사항을 충족해야 합니다. ○ 자동 표시기여야 합니다. ○ 표시기의 collect_records 속성을 true로 설정해야 합니다. 이 속성은 표시기 양식의 소스 탭에서 설정됩니다. ○ 표시기의 표시기 소스는 데이터베이스 뷰가 아닌 실제 테이블을 참조해야 합니다. 이 스포트라이트 그룹을 평가하는 모든 기준은 메인 표시기의 표시기 소스와 동일한 팩트 테이블을 사용합니다.

3. 옵션: 평가할 기록을 필터링하려면 세부 항목 및 요소를 선택합니다.

> **중요사항:**
> 스포트라이트 그룹 생성 시 세부 항목 소스 테이블의 ACL(접근 제어 목록)을 따릅니다. 따라서 ACL에 따라 관리자 역할이 있더라도 세부 항목의 기존 요소가 모두 표시되지 않을 수 있습니다.

스포트라이트 그룹을 완료한 후에는 완료된 스포트라이트 그룹을 동일한 세부 항목의 다른 요소에 복사할 수 있습니다. 세부 항목을 보려면 스포트라이트 그룹 복사를 클릭합니다. 자세한 내용은 스포트라이트 그룹을 세부 항목 요소에 복사 문서를 참조하십시오.

4. 점수 평가 기준 필드에서 스포트라이트 작업이 스냅샷 또는 플랫폼의 점수를 평가하는지 여부를 선택합니다.
   자세한 내용은 스냅샷 또는 플랫폼 데이터 평가 문서를 참조하십시오.
5. 컨텍스트 메뉴에서 저장을 선택합니다.

결과
표시기와 임계치가 있는 스포트라이트 그룹을 생성했으며 점수를 스냅샷 또는 플랫폼 데이터를 기반으로 수집할지 여부를 정의했습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업

- 스포트라이트 그룹에 대한 스포트라이트 기준을 만들고 스포트라이트 점수 수집 일정을 설정합니다. 스포트라이트 기준 작성 문서를 참조하십시오.
- 도메인 분리를 사용하는 경우 스포트라이트 그룹은 그룹을 만들 때 속한 도메인에 만들어집니다. 조건 및 일정을 포함하여 스포트라이트 그룹 구성을 완료한 후에는 도메인에 복사를 클릭하여 스포트라이트 그룹을 다른 도메인에 복사할 수 있습니다.
- 메인 표시기에 대한 세부 항목 및 요소를 지정한 경우 스포트라이트 그룹을 동일한 세부 항목의 다른 요소에 복사할 수 있습니다. 이렇게 하려면 세부 항목을 보려면 스포트라이트 그룹 복사를 클릭하십시오. 먼저 기준 및 일정을 포함한 스포트라이트 그룹을 완료합니다.

주:
스포트라이트 그룹을 다른 도메인이나 다른 세부 항목 요소에 복사하면 원래 스포트라이트 그룹에 대해 이미 생성된 스포트라이트 작업 결과가 복사되지 않습니다.

관련 정보

스포트라이트를 사용한 도메인 분리

스포트라이트 대화형 분석

퍼포먼스 분석 표시기

표시기 점수 수집

스냅샷 또는 플랫폼 데이터 평가

스포트라이트 작업이 실행되면 수집된 기록의 스냅샷을 평가하거나 플랫폼에서 직접 데이터를 수집하고 평가합니다.

주:
점수가 스냅샷 또는 플랫폼 데이터에서 가져온 것인지 여부에 관계없이 새 스포트라이트 점수는 이전 점수를 덮어씁니다.

스냅샷 기록 평가 중

기본적으로 새 스포트라이트 그룹은 기록의 스냅샷을 사용합니다. 스냅샷: 해당 레코드에 대한 점수가 수집될 때 수집되는 레코드(sys_ids) 목록입니다. 스냅샷은 기록 수집이 선택된 자동화된 표시기에 대해서만 생성됩니다. 스포트라이트 그룹의 메인 표시기 및 기준 표시기에 대한 퍼포먼스 분석 데이터 수집 작업 으로 스냅샷이 생성됩니다. 스포트라이트 평가 작업이 실행되기 전에 이러한 작업을 실행하여 기록을 수집해야 합니다.

스포트라이트 그룹이 스냅샷 기록을 사용하려면 데이터 수집 및 스포트라이트 평가 작업이 다음 조건을 충족해야 합니다.

- 스포트라이트 그룹의 기준에 사용되는 메인 표시기와 모든 표시기에는 기록 수집이 활성화되어 있습니다.

  주:
  표시기 양식의 기록 수집 옵션을 사용하면 설명된 대로 기록 수집을 사용할 수 있습니다.자동 표시기 작성

- 메인 표시기와 스포트라이트 그룹의 기준에 사용되는 모든 표시기의 데이터 수집 빈도는 동일합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 모든 스포트라이트 그룹 표시기에 대한 데이터 수집 작업은 데이터 동기화를 유지하기 위해 가능한 한 밀접하게 실행됩니다. 기준 표시기의 스냅샷 날짜는 메인 표시기의 마지막 점수 날짜와 같아야 합니다. 기본 표시기와 모든 기준 표시기가 동일한 데이터 수집 작업에 있는 것이 이상적입니다.
- 스포트라이트 점수 수집 작업은 데이터 수집 작업과 동일한 빈도로 실행되며, 해당 작업이 완료된 후 가능한 한 빨리 실행됩니다. 이러한 방식으로 스포트라이트 점수 수집을 예약하면 결과가 최신이고 의미 있는 상태가 됩니다.

주:
표시기 기반 스포트라이트 기준만이 스냅샷 기록을 평가합니다. 쿼리 기반 기준은 스냅샷의 데이터를 평가하도록 그룹을 설정했더라도 항상 플랫폼 데이터를 평가합니다.

플랫폼 데이터 평가

스포트라이트는 스포트라이트 작업이 실행될 때 플랫폼에서 직접 기록을 수집하고 평가할 수 있습니다. 결과 스포트라이트 점수는 최신 스포트라이트 작업 당시의 플랫폼 상태를 반영합니다.

플랫폼 데이터를 기반으로 하는 스포트라이트 점수는 실제로 "실시간"이 아닙니다. 플랫폼에서 기록이 변경될 수 있지만 다음에 스포트라이트 작업이 실행될 때까지 기록의 스포트라이트 점수에 이 변경 내용이 반영되지 않습니다.

플랫폼 데이터를 평가하려면 스냅샷에서 기록을 평가하는 것보다 표시기 데이터를 쿼리하는 데 더 많은 시스템 자원이 필요합니다.

또한 스크립팅된 세부 항목이 적용되는 경우 표시기 기반 기준을 사용하여 플랫폼 데이터를 평가할 수 없습니다. 구체적인 제한 사항은 다음과 같습니다.

- 기준의 표시기가 스크립트를 기반으로 하는 세부 항목을 사용하면 이 특정 기준을 사용할 수 없습니다. 플랫폼 데이터 대신 스냅샷을 수집하거나 표시기 기반 기준 대신 쿼리 기반 기준을 생성합니다.
- 스포트라이트 그룹의 메인 표시기가 스크립트를 기반으로 하는 세부 항목을 사용하면 플랫폼 데이터를 평가할 수 없습니다. 스냅샷만을 기반으로 데이터를 수집하도록 스포트라이트 그룹을 구성합니다.

스포트라이트 기준 작성

스포트라이트 기준을 만들어 기록에 가중치를 지정할 때와 할당할 가중치를 정의합니다.

시작하기 전에
스포트라이트 그룹 만들기

필요한 역할: pa_spotlight 또는 admin

이 태스크 정보
스포트라이트 기준은 특정 속성을 기반으로 기록에 가중치를 부여하는 방법을 정의합니다. 각 스포트라이트 기준은 스포트라이트 그룹과 연결됩니다.

스포트라이트 기준은 표시기를 참조하거나 팩트 테이블에 대한 직접 쿼리를 사용할 수 있습니다. 전자의 기준을 표시기 기반 기준 이라고 하고 후자를 쿼리 기반 기준이라고 합니다. 표시기 기반 기준의 표시기는 다음 요구 사항을 충족해야 합니다.

- 자동 표시기여야 합니다.
- 기록을 수집하도록 설정해야 합니다.
- 메인 표시기의 표시기 소스가 기반으로 하는 동일한 테이블을 기반으로 해야 합니다. 이 테이블은 데이터베이스 뷰가 될 수 없습니다.
- 스포트라이트 그룹이 플랫폼 데이터를 평가하는 경우 표시기는 스크립팅된 세부 항목을 사용할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 기반 기준은 메인 표시기의 표시기 소스가 기반으로 하는 동일한 테이블을 쿼리합니다. 표시기 기반 및 쿼리 기반 기준의 적합성 여부는 스포트라이트 그룹이 플랫폼 데이터 또는 기록의 스냅샷을 평가하는지 여부에 따라 달라집니다. 자세한 내용은 스냅샷 또는 플랫폼 데이터 평가 문서를 참조하십시오.

일부 기준은 다른 기준보다 중요할 수 있으며 가중치가 더 높을 수 있습니다. 여러 기준의 가중치는 스포트라이트 그룹 내에서 누적됩니다. 기록의 점수는 스포트라이트 그룹에 있는 적용 가능한 모든 스포트라이트 기준의 총 가중치입니다.

도메인 분리를 사용하도록 설정한 경우:

- 전역 스포트라이트 그룹에 대한 스포트라이트 기준을 만들면 로그인한 사용자의 도메인에 기준이 만들어집니다.
- 특정 도메인에 있는 스포트라이트 그룹에 대한 스포트라이트 기준을 만들면 해당 도메인에 스포트라이트 기준이 만들어집니다.

스포트라이트 기준을 만들 때 도메인 상황을 알려주는 메시지가 나타납니다. 자세한 내용은 스포트라이트를 사용한 도메인 분리 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 스포트라이트 그룹 기록에서 스포트라이트 기준 관련 목록을 찾은 다음 신규를 클릭합니다.
2. 이 기준을 만족하는 기록에 할당할 가중치 를 입력합니다.
   관련된 스포트라이트 그룹에 설정된 임계치 값을 다시 방문해 보십시오. 그룹의 스포트라이트 기준 가중치와 그룹 임계치를 서로 최적화합니다.
3. 기준 유형을 선택하여 지정된 가중치가 할당된 기록을 결정합니다.

옵션	설명
표시기	표시기를 선택하여 해당 표시기에 포함된 모든 기록에 가중치를 할당합니다. 필요한 경우 하나 또는 두 개의 세부 항목 및 요소를 선택하여 지정된 세부 항목 요소 값이 있는 기록으로만 기록을 제한할 수 있습니다.
쿼리	필터 조건을 설정합니다. 지정된 가중치는 필터 조건과 일치하는 팩트 테이블의 모든 기록에 할당됩니다. 스포트라이트 그룹의 메인 표시기에 대한 팩트 테이블이 자동으로 선택됩니다.

4. 제출을 클릭합니다.

결과

스포트라이트 그룹에 대한 기준이 있습니다.

Example: 세 가지 기준이 있는 스포트라이트 그룹

다음 세 가지 기준이 있는 스포트라이트 그룹을 고려합니다. 모두 지표를 참조합니다.

- 30일 동안 업데이트되지 않은 미결 인시던트로, 가중치가 1000입니다.
- 가중치> 800으로 3회 재할당
- 설명이 비어 있으며 가중치는 300입니다.

이 예에서 4번 재할당되었고 설명 필드가 비어 있는 미결 인시던트의 총 점수는 1,100입니다. 이 인시던트는 총 점수가 1,000점인 30일 내에 업데이트되지 않은 인시던트보다 우선순위가 높습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
이 절차를 반복하여 필요한 만큼 기준을 만듭니다. 그런 다음 점수를 수집합니다. 스포트라이트 점수 수집 문서를 참조하십시오.

스포트라이트 점수 수집

스포트라이트 점수를 수집하려면 점수 수집 일정을 예약하고 스포트라이트 그룹을 활성화합니다. 활성 스포트라이트 그룹에 대한 점수를 수동으로 수집할 수도 있습니다.

시작하기 전에

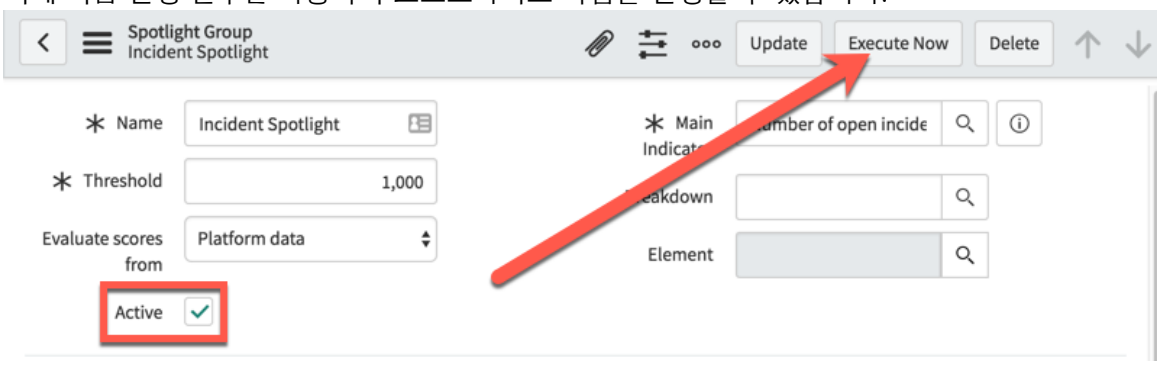
1. 스포트라이트 그룹 만들기
2. 스포트라이트 기준 작성

필요한 역할: pa_spotlight 또는 admin

이 태스크 정보
스포트라이트가 점수를 수집할 때 관련된 스포트라이트 그룹의 이전 스포트라이트 기록도 예외 없이 모두 삭제합니다.

프로시저

1. 점수를 수집하려는 스포트라이트 그룹을 엽니다.
2. 아직 선택하지 않았으면 확인란에서 활성을 선택하고 스포트라이트 그룹 양식을 저장합니다.
   새 스포트라이트 그룹은 기본적으로 활성화됩니다.
   이제 지금 실행 단추를 사용하여 스포트라이트 작업을 실행할 수 있습니다.



3. 즉시 점수를 수집하려면 지금 실행을 클릭합니다.
4. 일정 섹션으로 이동하여 실행 필드에서 스포트라이트 점수를 수집할 빈도를 선택합니다.
5. 스포트라이트 점수가 수집되는 시기에 대한 구체적인 정보를 입력합니다.
   필요한 정보는 실행 필드에서 선택한 기간에 따라 달라집니다. 예를 들어 매일 실행하도록 선택하면 실행할 시간을 입력해야 합니다. 매월을 선택하면 실행할 날짜와 시간을 입력해야 합니다.
6. 도메인 분리를 사용하는 경우 다른 사용자 이름으로 실행 필드에 사용자를 지정합니다.

   실행 사용자를 지정 하지 않으면 전역 도메인에 대한 점수가 평가됩니다. 이 경우 모든 도메인의 일치하는 모든 기록에 대해 스포트라이트 점수 매기기가 수행됩니다.

   자세한 내용은 스포트라이트를 사용한 도메인 분리 문서를 참조하십시오.

결과
설정된 일정에 따라 스포트라이트에서 점수 수집을 시작합니다. 지금 실행**(Execute Now)**을 클릭하여 언제든지 수동으로 점수를 수집할 수도 있습니다. 일정 관련 문제를 해결해야 하는 관리자는 다음을 읽 스포트라이트에 대한 일정 항목 〔sys_trigger〕 기록을 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
스포트라이트 점수에 기여하는 기준에 대한 상세 정보를 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 다음을 읽어보세요 스포트라이트 점수 상세 정보 보기. 결과에 대한 대화형 분석을 보고 공유할 수도 있습니다.

스포트라이트 점수 상세 정보 보기

가중치가 스포트라이트 점수에 기여한 기준을 보려면 스포트라이트 기록의 상세 정보를 봅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_spotlight 또는 admin

프로시저

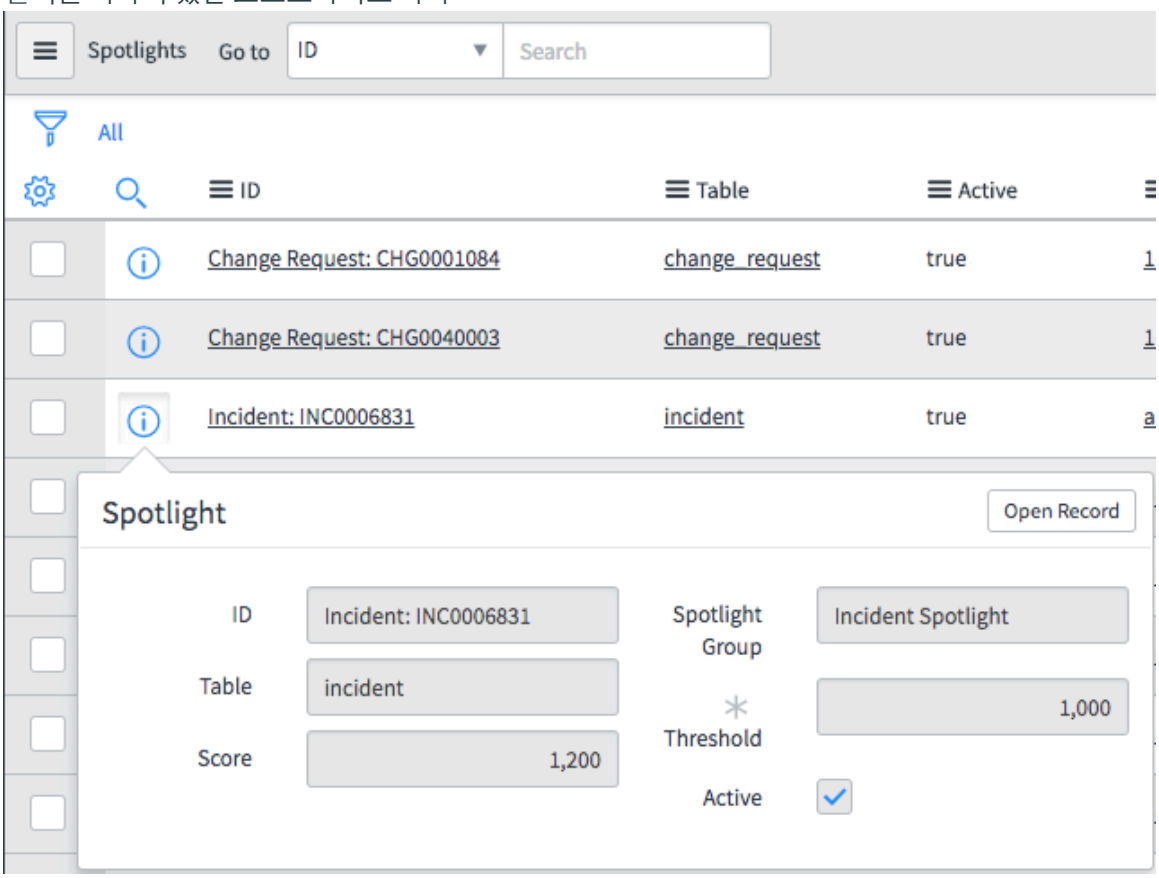
1. 다음으로 이동 모두 〉 스포트라이트 〉 스포트라이트 또는 스포트라이트 그룹 기록에서 스포트라이트 관련 목록을 봅니다.
2. 관심 있는 스포트라이트를 찾아 정보 아이콘 을 클릭합니다.
3. 기록 열기를 클릭합니다.

결과
스포트라이트 기록이 열립니다. 스포트라이트 감사 관련 목록에서 기록이 충족하는 스포트라이트 기준과 각 기준이 총 점수에 기여한 내용을 볼 수 있습니다.

Example: 총점에 기여하는 스포트라이트 기준

임계치 1,000에 대해 스포트라이트 점수가 1,200인 인시던트 INC0006831에 대한 스포트라이트 기록을 고려합니다.

선택한 기록이 있는 스포트라이트 목록



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포트라이트 기록을 열면 다음 기준 가중치가 총 점수에 기여한 것을 볼 수 있습니다.

기준	무게
30일 동안 업데이트하지 않은 미해결 인시던트	1,000
28일 이상된 인시던트	25
7일 이상된 인시던트	25
5일 동안 업데이트하지 않은 오픈 인시던트	100
14일 이상된 인시던트	25
90일이 지난 인시던트	25
총점:	1,200

스포트라이트 대화형 분석

스포트라이트 대화형 분석은 스포트라이트 작업의 주요 결과를 보여줍니다. 스포트라이트 그룹 기록에서 분석에 액세스합니다.

스포트라이트 대화형 분석을 열려면 관심 그룹의 스포트라이트 그룹 기록을 열고 대화형 분석 시작 관련 링크를 클릭합니다. pa_spotlight 또는 관리자 역할이 필요합니다.

주:
대화형 분석은 스포트라이트 데이터베이스 뷰를 사용합니다. 스포트라이트는 그룹을 만들 때 각 스포트라이트 그룹에 대한 데이터베이스 뷰를 만듭니다. 데이터베이스 뷰가 없으면 경고가 나타납니다. pa_spotlight 또는 관리자 역할이 있는 경우 데이터베이스 뷰를 생성하는 링크도 나타납니다. 자세한 내용은 스포트라이트 데이터베이스 뷰을(를) 참조하십시오.

인시던트 이외의 테이블에서 대화형 분석을 사용하려면 다음이 필요합니다. . 퍼포먼스 분석 구독 활성화를 참조하십시오.

대화형 분석에는 다음 정보가 포함됩니다.

- 스포트라이트 기록 수입니다. 이 값은 스포트라이트 그룹 임계치를 초과한 해당 팩트 테이블 기록 수이기도 합니다.
- 스포트라이트 임계치를 초과한 할당되지 않은 팩트 테이블 기록 수입니다. 이러한 기록은 할당 대상 열에 값이 없습니다.
- 스포트라이트 테이블과 메인 표시기의 팩트 테이블을 결합하는 데이터베이스 뷰입니다. 이 뷰의 각 행에는 스포트라이트 기록의 열과 해당 팩트 테이블 기록이 표시됩니다.

  주:
  - 사용자가 이 테이블의 값을 볼 수 없는 경우 itil 역할이 있는지 확인하십시오.
  - 도메인 분리가 활성화된 경우 사용자는 도메인에 포함된 해당 팩트 테이블 기록에 대한 스포트라이트 기록만 볼 수 있습니다.
  - 이 데이터베이스 뷰를 데이터 소스로 사용하여 보고서를 만들 수 있습니다. 대시보드에 이러한 보고서를 포함할 수 있습니다. 각 분석 및 보고 스포트라이트 솔루션에는 이러한 대시보드와 보고서가 포함되어 있습니다.

  자세한 내용은 스포트라이트 데이터베이스 뷰을(를) 참조하십시오.

분석에 대화형 필터를 적용할 수 있습니다. 일치하는 열이 있는 팩트 테이블에 대해 다음 필터를 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 팩트 테이블 기록의 우선순위 (작업만 해당)
- 기록이 오픈된 시간
- 기록의 수명
- 할당 그룹(작업만 해당)
- 기록이 있는 상태

이러한 필터를 추가하거나 제거하는 방법에 대한 자세한 내용은 해당 문서를 참조하십시오 대화형 분석에 필터 추가대화형 분석에서 필터 제거.

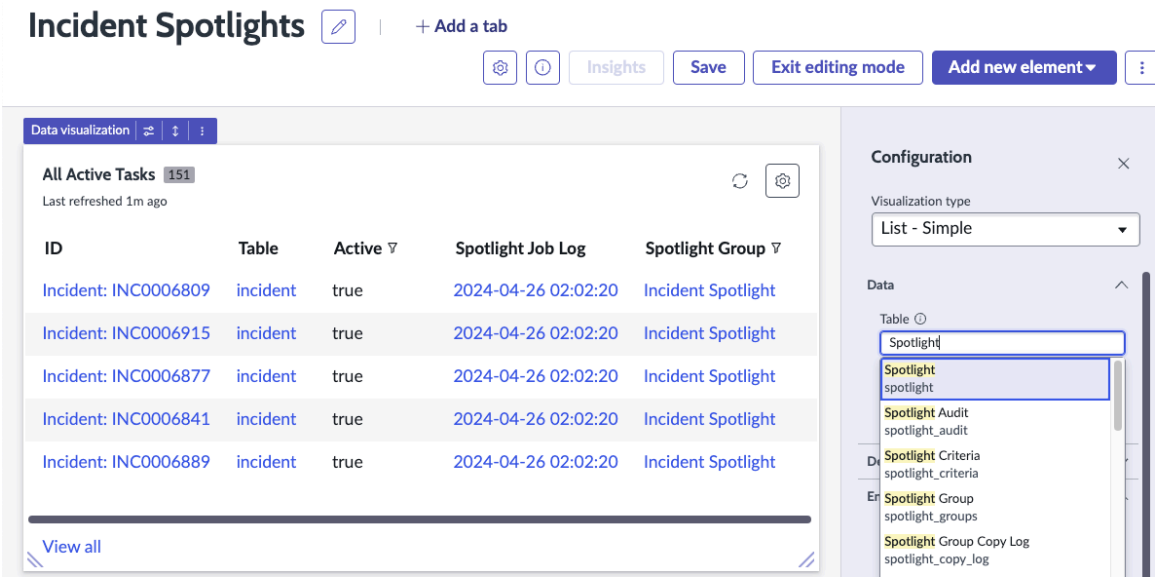
주:
스포트라이트 대화형 분석을 위한 대화형 필터를 만드는 경우 필터는 관련 스포트라이트 데이터베이스 뷰 위에 만들어야 합니다. 데이터베이스 뷰에 액세스하려면 관리자 역할이 필요합니다. 이 역할이 없는 경우 시스템 관리자에게 문의하십시오.

대화형 분석을 공유하려면 필터 정보의 URL을 공유합니다. 대화형 분석을 공유하는 사용자에게 pa_spotlight_viewer 역할이 있어야 합니다. 필터 정보에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 대화형 분석 정보 패널.

대시보드의 플랫폼 분석 스포트라이트

스포트라이트를 나열하고 구성 가능한 작업 공간의 대시보드에 표시할 수 있습니다.

에서 플랫폼 분석스포트라이트를 표시하려면 인라인 편집기에서 대시보드를 작성합니다. 스포트라이트 [spotlight] 테이블의 기록을 보여주는 대시보드에 목록을 추가합니다. 인시던트 스포트라이트와 같은 스포트라이트 그룹을 필터링할 수 있습니다.



관련 정보

의 대시보드 플랫폼 분석

에서 목록 시각화 생성 시각화 디자이너

스포트라이트 작업 로그

스포트라이트 작업의 단계는 로그에 기록됩니다. 이러한 로그를 사용하여 문제를 디버그합니다.

pa_spotlight 또는 관리자 역할을 가진 사용자는 스포트라이트 작업 로그를 읽고 삭제할 수 있습니다.

로그는 다음 위치에 나열됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

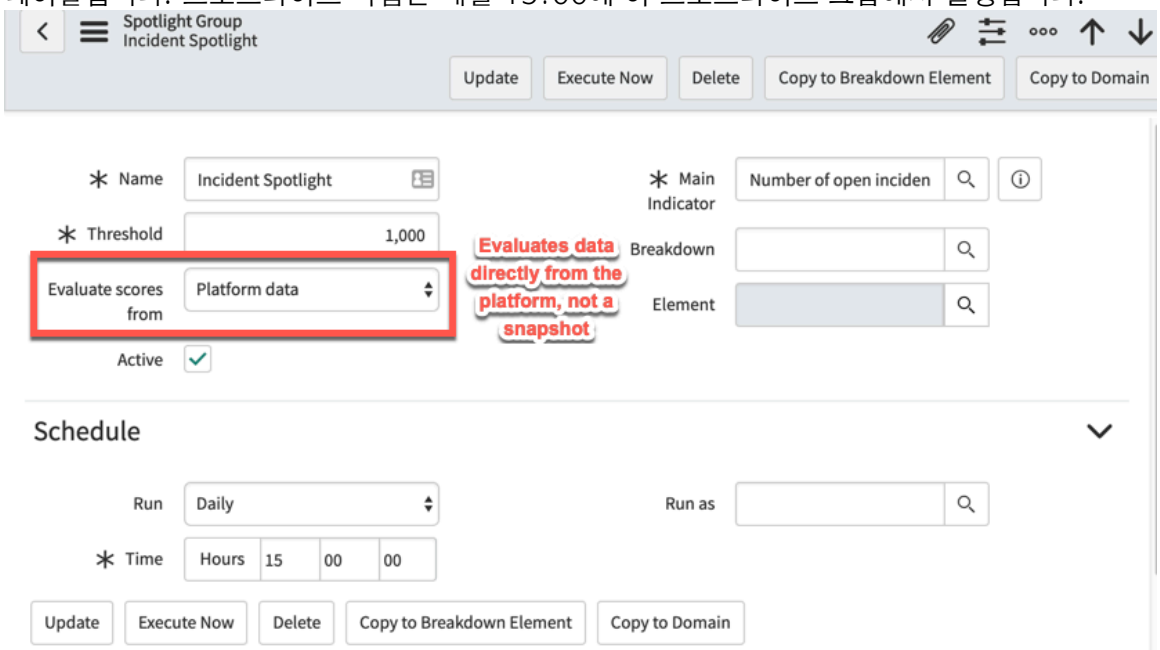
- 위치 스포트라이트 〉 스포트라이트 로그.
- 관련 스포트라이트 그룹 기록의 스포트라이트 작업 로그 관련 목록으로서 사용됩니다.

동일한 스포트라이트 작업 로그 목록이 두 위치 모두에서 열리지만, 스포트라이트 그룹 양식에서는 해당 스포트라이트 그룹을 기준으로 목록이 필터링됩니다.

스포트라이트 작업을 디버그하려면 목록에서 작업 로그를 열고 작업 로그 행 필드를 검사합니다.

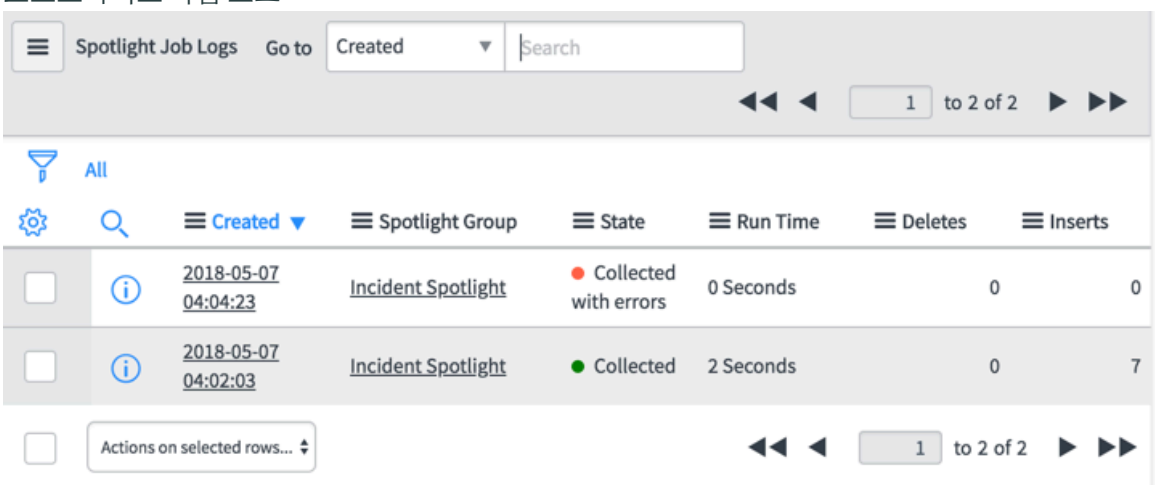
Example: 스포트라이트 작업 디버깅

인시던트 [incident] 테이블의 실시간 데이터를 평가하는 인시던트 스포트라이트 그룹을 고려합니다. 이 테이블은 오픈 인시던트 수 표시기의 표시기 소스가 사용하는 테이블입니다. 스포트라이트 작업은 매일 15:00에 이 스포트라이트 그룹에서 실행됩니다.



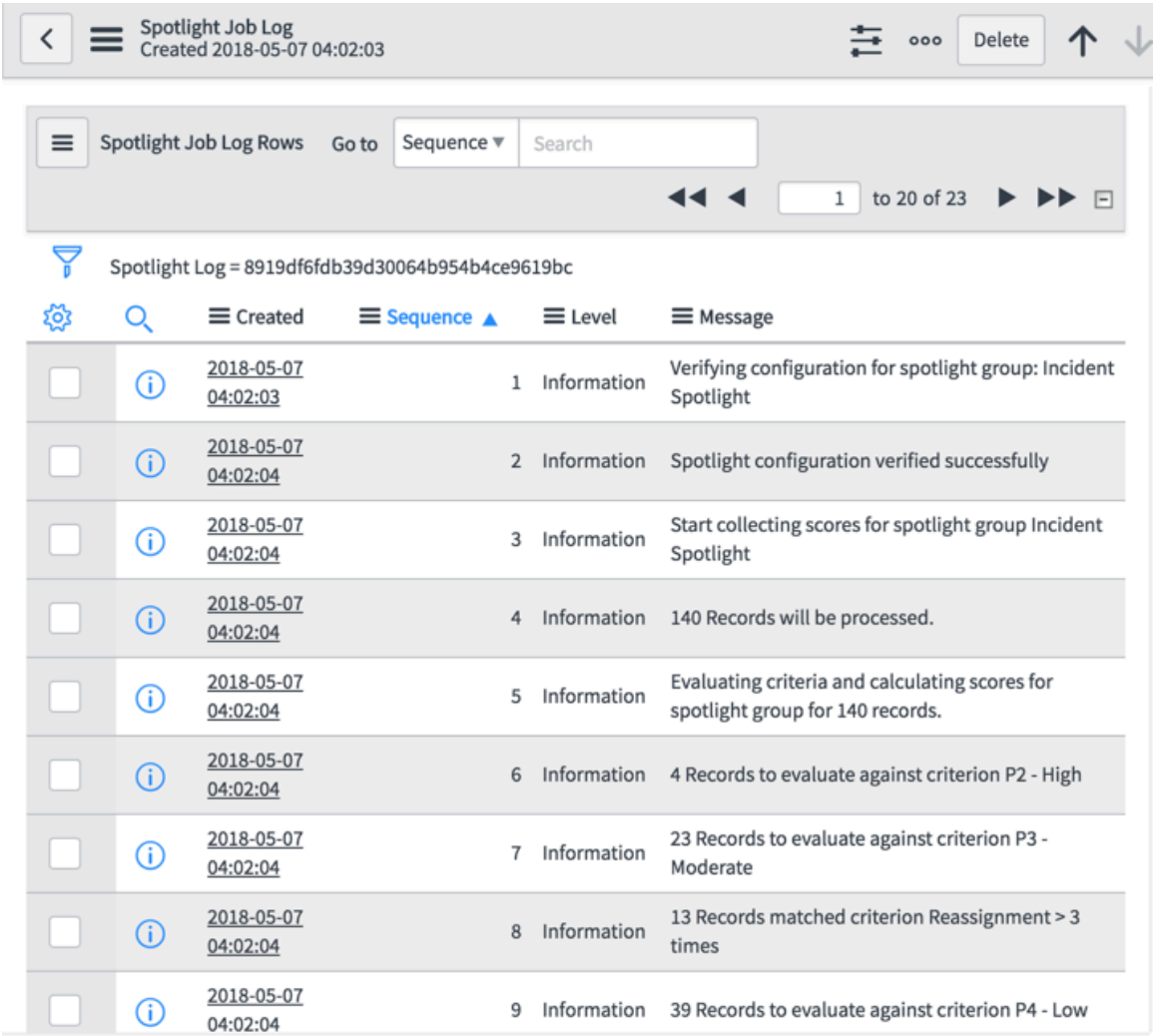
이 그룹에 대한 스포트라이트 작업은 다음 스포트라이트 작업 로그 목록을 생성하며, 여기에는 오류가 있는 최근 작업이 포함되어 있습니다.

스포트라이트 작업 로그

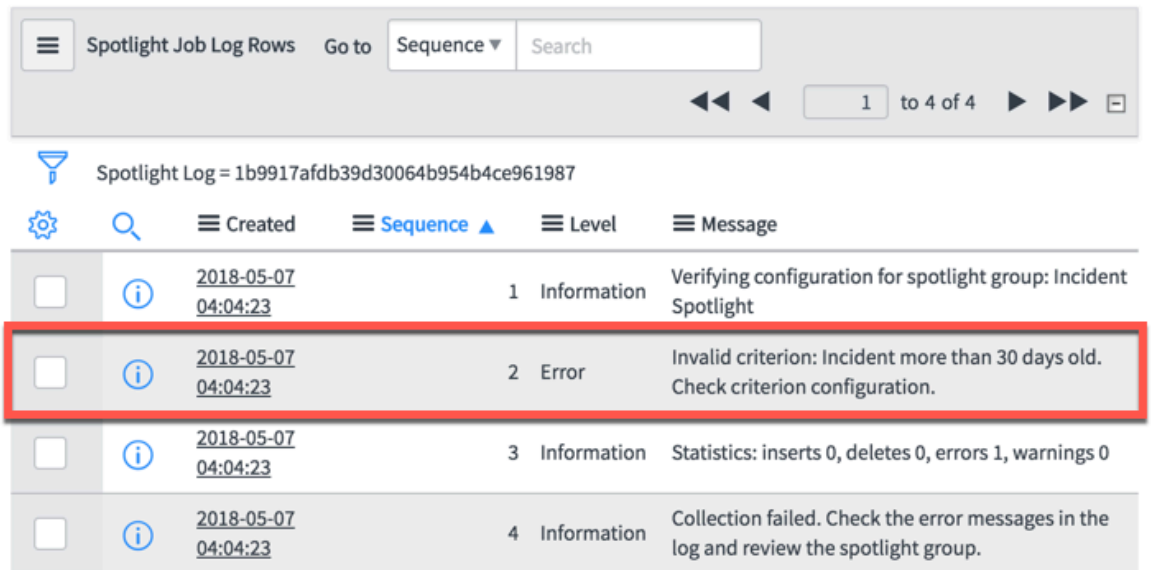


04:02:03 작업의 타임스탬프를 클릭하면 정보 메시지만 있는 작업이 성공적으로 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

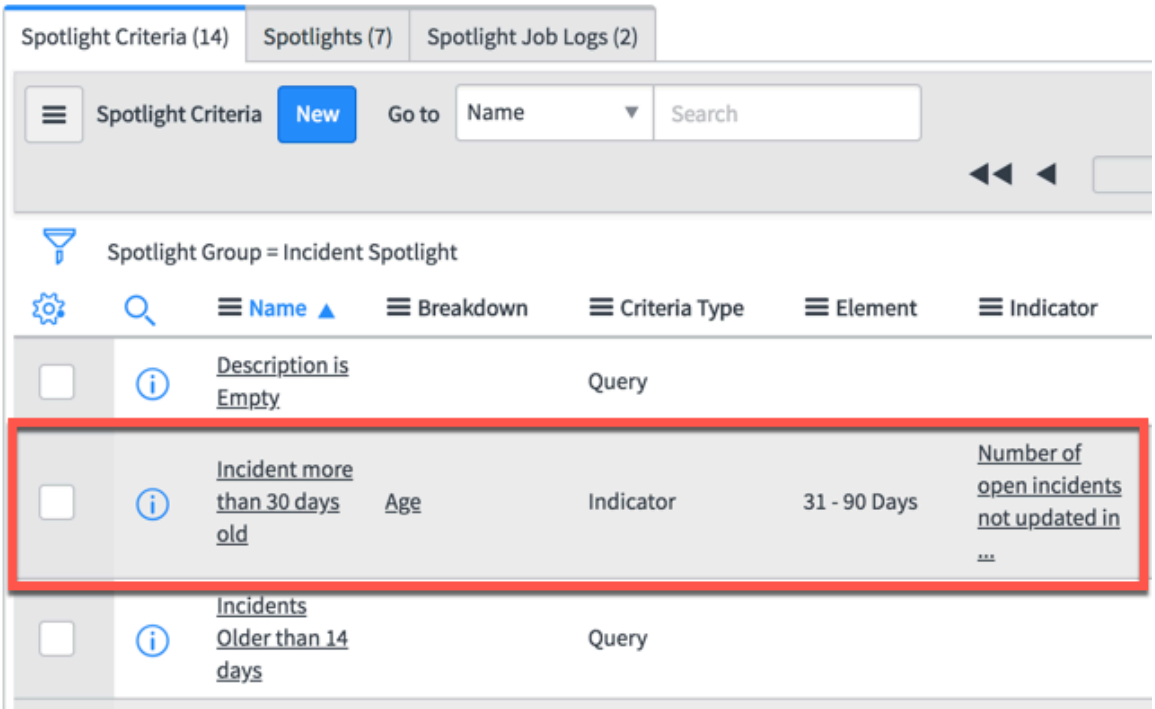


목록으로 돌아가 오류가 발생한 작업의 로그를 열면 30일이 지난 인시던 트 스포트라이트 기준이 잘못되었음을 알 수 있습니다.

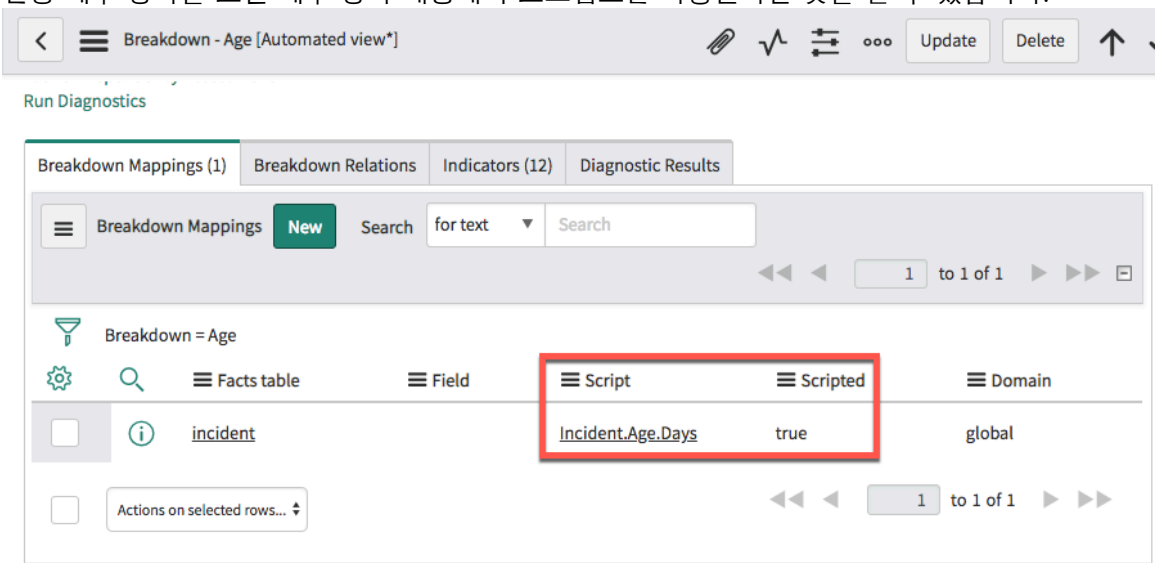


스포트라이트 기준으로 이동하면 30일이 지난 인시던 트는 연령 세부 항목을 사용하는 표시기 기반 기준임을 알 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



연령 세부 항목을 보면 세부 항목 매핑에서 스크립트를 사용한다는 것을 알 수 있습니다.



상단에 표시된 것처럼 인시던트 스포트라이트 그룹은 실시간 데이터를 평가합니다. 따라서 그룹은 스크립팅된 세부 항목을 사용하는 기준을 지원할 수 없습니다. 작업이 오류 없이 실행되려면 이 기준을 표시기 및 세부 항목 대신 쿼리를 사용하는 기준으로 바꿉니다. 예를 들어, 다음 조건을 사용하여 인시던트 [incident] 테이블을 쿼리하는 기준을 만듭니다.

- 〔〔오픈됨〕〔상대〕〔당일 또는 그 이전〕[30]〔일〕〔전〕〕
- 〔〔오픈됨〕〔상대〕〔당일 또는 이후〕[90]〔일〕〔전〕〕

자세한 내용은 스포트라이트 기준 작성을(를) 참조하십시오.

스포트라이트를 사용한 도메인 분리

도메인 분리를 활성화한 경우 스포트라이트 작업 중에 스포트라이트가 이를 적용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포트라이트 그룹의 도메인

스포트라이트 그룹을 만들면 그룹을 만들 때와 같이 로그인한 사용자의 도메인에 스포트라이트 그룹을 만듭니다. 예를 들어, ACME 제품 도메인의 사용자가 스포트라이트 그룹을 만들면 해당 그룹은 ACME 제품 도메인에 만들어집니다. 도메인의 구성원이 아닌 사용자로 스포트라이트 그룹을 생성하는 경우 해당 스포트라이트 그룹은 전역 도메인에 속합니다.

도메인 분리에 ServiceNow AI Platform# 정의된 대로 스포트라이트 그룹을 다른 도메인에 복사할 수 있습니다.

세션 도메인 및 스포트라이트 그룹 도메인

스포트라이트 그룹의 도메인이 아닌 다른 도메인에 로그인한 경우 해당 스포트라이트 그룹 기록을 편집할 수 없습니다. 이 경우 스포트라이트 그룹을 다른 도메인에만 복사할 수 있습니다.

스포트라이트 기준 도메인

- 전역 스포트라이트 그룹에 대한 스포트라이트 기준을 만들면 로그인한 사용자의 도메인에 기준이 만들어집니다.
- 특정 도메인에 있는 스포트라이트 그룹에 대한 스포트라이트 기준을 만들면 해당 도메인에 스포트라이트 기준이 만들어집니다.

스포트라이트 기준을 만들 때 도메인 상황을 알려주는 메시지입니다.

도메인 분리를 사용하여 점수 평가

스포트라이트 그룹이 플랫폼 데이터를 평가하는 경우 실행 사용자의 도메인 및 도메인 가시성에 따라 기본 표시기와 모든 기준이 쿼리됩니다. 스포트라이트 그룹이 스냅샷의 기록을 평가하는 경우 기본 표시기 및 표시기 기반 조건은 실행 사용자 도메인에 대해 특별히 수집된 퍼포먼스 분석 스냅샷을 사용합니다. 이 경우 실행 사용자의 도메인 가시성은 표시기에 적용되지 않습니다. (쿼리 기반 조건은 스포트라이트 그룹이 스냅샷을 평가하도록 구성된 경우에도 항상 플랫폼 데이터를 평가합니다. 따라서 쿼리 기반 조건은 항상 실행 사용자의 도메인과 도메인 가시성을 모두 따릅니다.)

주:
각 표시기의 스냅샷은 스냅샷을 생성하는 퍼포먼스 분석 데이터 수집 작업 의 도메인 구성에 따라 달라질 수 있습니다.

관련 정보

- 스포트라이트 그룹 만들기
- 스냅샷 또는 플랫폼 데이터 평가
- 스포트라이트 그룹을 도메인에 복사
- 도메인 분리 및 퍼포먼스 분석

스포트라이트 그룹을 도메인에 복사

스포트라이트 그룹을 다른 도메인에 복사하여 각 도메인에 대해 그룹을 수동으로 재현하는 번거로움을 절약할 수 있습니다.

시작하기 전에
복사할 스포트라이트 그룹 구성을 마칩니다.
필요한 역할: admin, pa_spotlight_copy_domain

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
스포트라이트 그룹을 처음 만들면 로그인한 도메인에 스포트라이트 그룹이 만들어집니다. 다른 도메인에서 동일한 스포트라이트 그룹을 만들려면 복사 기능을 사용하십시오. 복사 기능은 도메인 분리를 ServiceNow AI Platform# 따릅니다.

프로시저

1. 스포트라이트 그룹 목록에서 스포트라이트 그룹 기록을 찾아 엽니다.
2. 도메인 에 복사를 클릭합니다.
3. 스포트라이트 그룹 복사 대화 상자에서 이름 기본 설정에 대한 값을 선택합니다.
4. 스포트라이트 그룹 복사 대화 상자의 나머지 필드를 다음과 같이 작성합니다.

필드	설명
새 이름	작성 중인 스포트라이트 그룹 사본의 이름을 표시하는 편집 가능한 필드입니다. 이 필드는 이름 변경 안 함 이외의 이름 기본 설정에 대한 값을 선택한 경우에 나타납니다. 새 이름에 도메인 이름을 접두사로 추가 하거나 새 이름에 도메인 이름을 접미사로 추가를 선택하지 않는 한 모든 사본의 이름이 동일합니다. 도메인 이름 프리픽스 또는 서픽스는 이 필드에 나타나지 않습니다.
도메인	원하는 수의 도메인을 선택하십시오. 선택 항목에는 상위 도메인과 모든 하위 도메인이 포함됩니다. 선택한 각 도메인에 대해 스포트라이트 그룹의 사본이 만들어집니다.

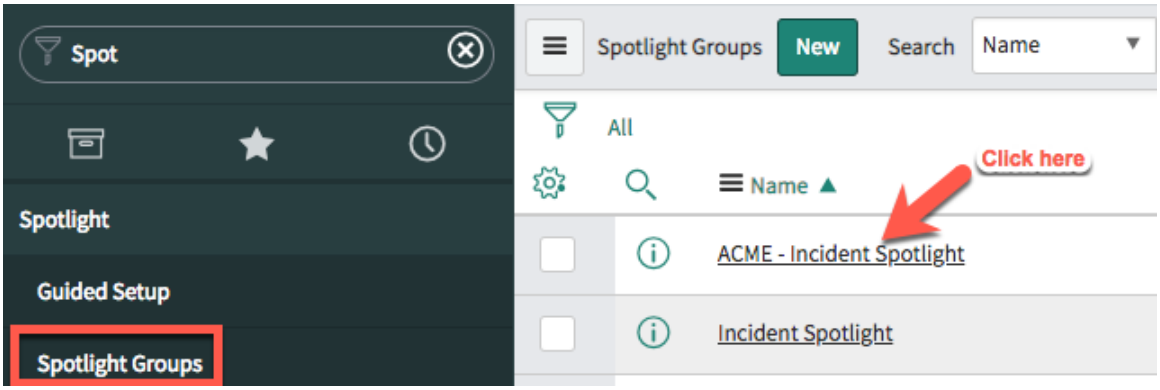
5. 확인을 클릭합니다.
스포트라이트 그룹이 복사됩니다. 복사에 성공하면 방금 만든 스포트라이트 그룹 목록이 열립니다. 복사 프로세스 중에 오류 메시지나 경고가 나타나면 다음을 읽으십시오 스포트라이트 그룹 복사 로그.
6. 방금 만든 각 스포트라이트 그룹을 열고 다음 단계를 수행합니다.
   a. 실행 사용자가 스 포트라이트 그룹의 도메인에 액세스할 수 있는지 확인하고 필요한 경우 이 사용자를 변경합니다.
   b. 스포트라이트 작업 일정을 검토하고 필요에 따라 조정합니다.
   c. 스포트라이트 그룹을 활성화합니다.

Example: 스포트라이트 그룹을 여러 도메인에 복사

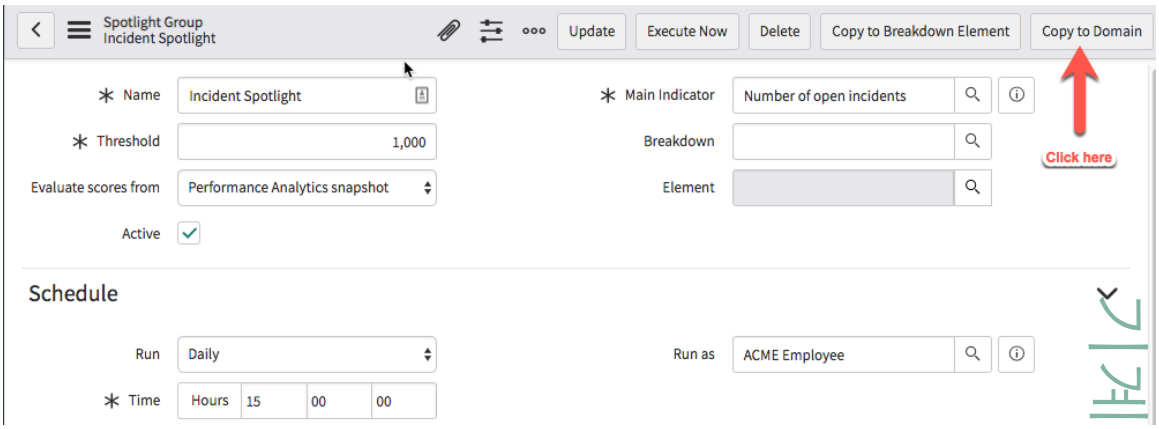
이 예에서는 ACME 도메인에서 생성된 ACME - 인시던트 스포트라이트 그룹이 ACME 회사 제품 부문의 하위 도메인에 복사됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 스포트라이트 그룹 목록을 열고 **ACME -** 인시던트 스포트라이트를 클릭합니다.



2. 인시던트 스포트라이트 그룹 기록이 열리고 도메인에 복사를

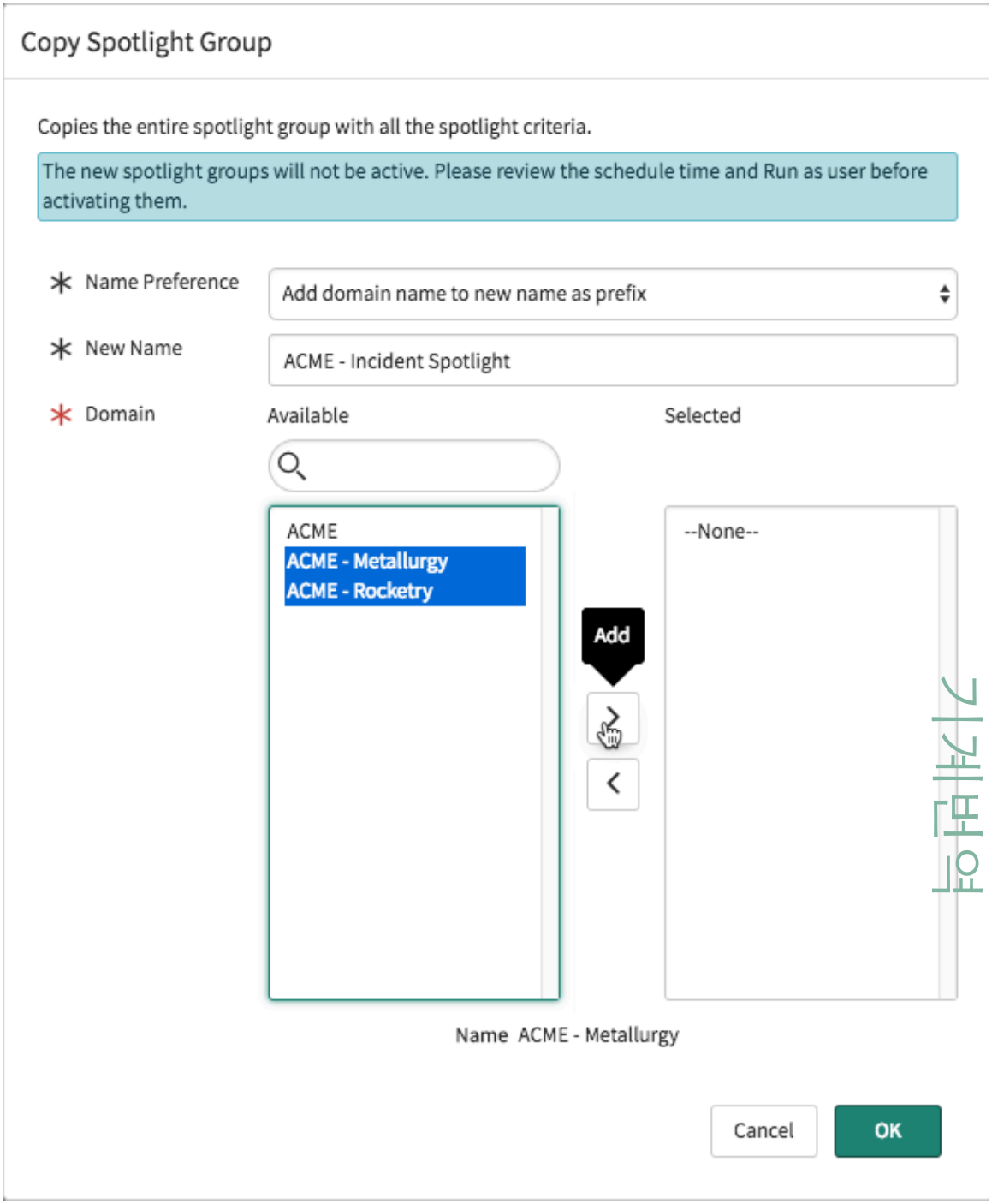


클릭합니다.

3. 스포트라이트 그룹 복사 대화상자에서 ACME - Metallurgy 및 ACME - Rocketry 하위 도메인을 선택합니다. 원래 스포트라이트 그룹이 ACME 도메인에서 생성되었기 때문에 ACME 및 ACME 하위 도메인만 사용할 수 있습니다. 도메인 이름을

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

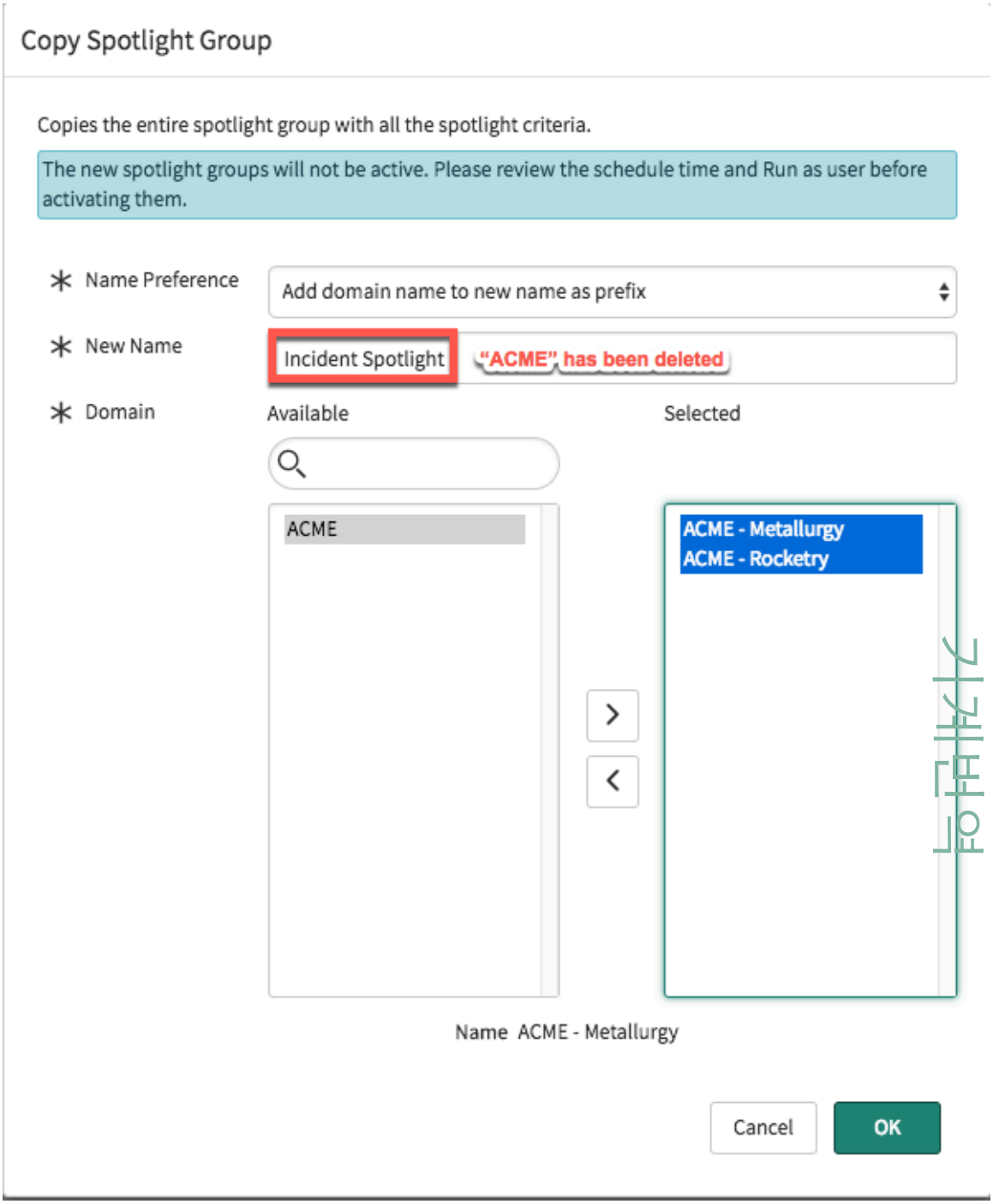
그룹 이름의 시작 부분에 표시하려면 새 이름에 도메인 이름을 접두사로 추가도



선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 프리픽스로 추가되는 도메인 이름은 ACME로 시작하므로 그룹의 기본 이름에 ACME가 필요하지 않습니다. 따라서 이를

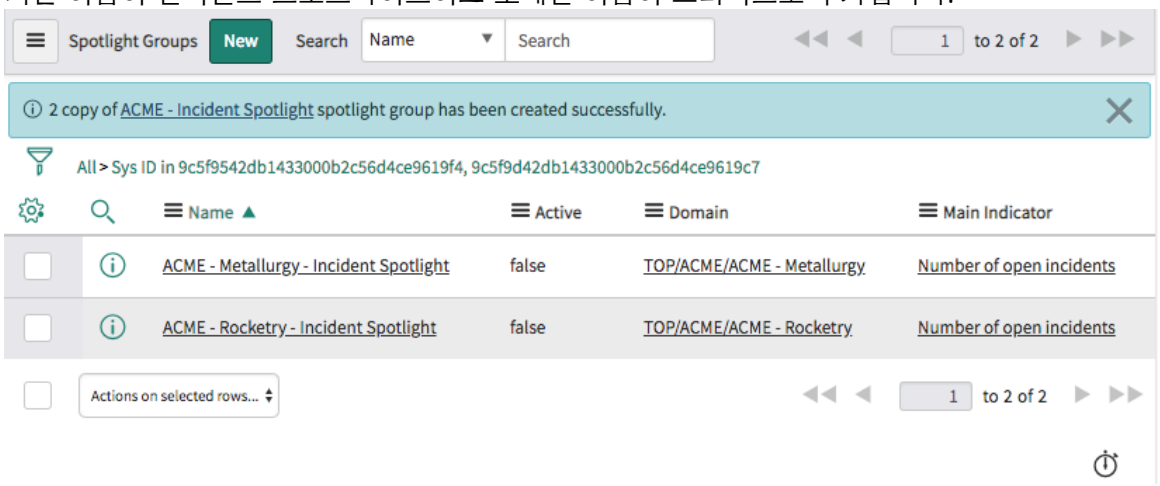


제거합니다.

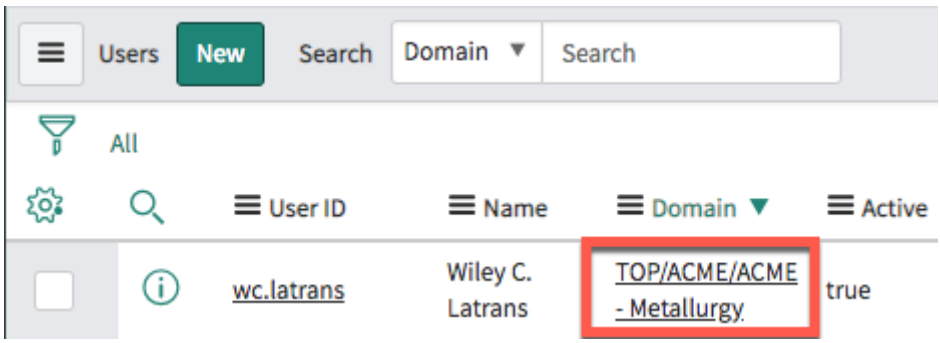
5. 확인을 클릭하면 방금 만든 스포트라이트 그룹이 표시되는 목록으로 이동합니다. 두 가지 모두 스 포트라이트 그룹 복사 대화 상자의 새 이름 필드에 표시된 대로

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

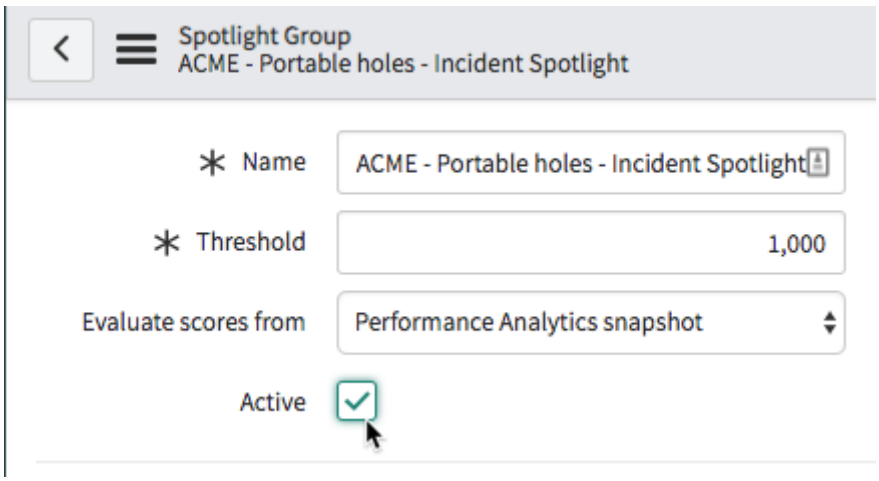
기본 이름이 인시던트 스포트라이트이고 도메인 이름이 프리픽스로 추가됩니다.



6. 다른 사용자 이름으로 실행 필드에서 ACME - Metallurgy 도메인의 사용자를 찾아보고 Wiley C. Latrans를 선택합니다. 전역 사용자와 스포트라이트 그룹 도메인의 사용자만 사용할 수 있습니다. 스포트라이트 작업은 스포트라이트 그룹과 동일한 도메인에 있는 사용자 로 실행 하면 이 도메인에 표시되는 기록만 평가되기 때문에 보다 효율적으로 실행됩니다.



7. 스포트라이트 작업 실행 일정을 검토하고 스포트라이트 그룹을 활성화합니다.



8. ACME - 로켓 - 인시던트 스포트라이트 그룹의 일정을 확인하고 그룹을 활성화합니다.

다음에 수행할 작업
복사 프로세스 중에 오류 메시지나 경고가 나타나면 다음을 읽으십시오 스포트라이트 그룹 복사 로그.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포트라이트 그룹을 세부 항목 요소에 복사

스포트라이트 그룹을 단일 세부 항목의 여러 요소에 복사할 수 있습니다.

시작하기 전에
복사할 스포트라이트 그룹 구성을 마칩니다.
필요한 역할: admin, pa_spotlight, pa_spotlight_copy_breakdown

이 태스크 정보
스포트라이트 그룹을 처음 만들 때는 세부 항목 중 최대 하나의 요소와 연결할 수 있습니다. 세분화의 여러 요소에 대해 동일한 스포트라이트 그룹을 만들려면 복사 기능을 사용합니다. 예를 들어, 국가 세분화의 여러 요소에 동일한 스포트라이트 그룹 구성을 사용하려면 한 국가에 대해 스포트라이트 그룹을 만들어 다른 국가에 복사합니다.

프로시저

1. 스포트라이트 그룹 목록에서 스포트라이트 그룹 기록을 찾아 엽니다.

2. 세부 항목 요소에 복사를 클릭합니다.

3. 스포트라이트 그룹 복사 대화 상자에서 이름 기본 설정에 대한 값을 선택합니다.

4. 스포트라이트 그룹 복사 대화상자의 나머지 필드를 작성합니다.

필드	설명
새 이름	작성 중인 스포트라이트 그룹 사본의 이름을 표시하는 편집 가능한 필드입니다. 이 필드는 이름 변경 안 함 이외의 이름 기본 설정에 대한 값을 선택한 경우에 나타납니다. 새 이름에 요소 이름을 접두사로 추가 하거나 새 이름에 요소 이름을 접미사로 추가를 선택하지 않는 한 모든 사본의 이름이 동일합니다. 요소 이름, 프리픽스 또는 서픽스는 이 필드에 나타나지 않습니다.
세부 항목	원래 스포트라이트 그룹을 생성할 때 세부 항목을 지정하면 이 필드에 세부 항목 이름이 나타납니다. 그렇지 않으면 세부 항목을 선택합니다. 메인 표시기와 관련된 세부 항목만 사용할 수 있습니다.
요소	지정된 세부 항목에 대해 요소 수를 원하는 수만큼 선택하십시오. 선택한 각 요소에 대해 스포트라이트 그룹의 사본이 만들어집니다.

5. 확인을 클릭합니다.
스포트라이트 그룹이 복사됩니다. 복사에 성공하면 새로 만든 스포트라이트 그룹 목록이 열립니다. 복사 프로세스 중에 오류 메시지나 경고가 나타나면 다음을 읽으십시오 스포트라이트 그룹 복사 로그.

6. 생성한 각 스포트라이트 그룹을 열고 다음 단계를 수행합니다.

a. 스포트라이트 작업 일정을 검토하고 필요에 따라 조정합니다.

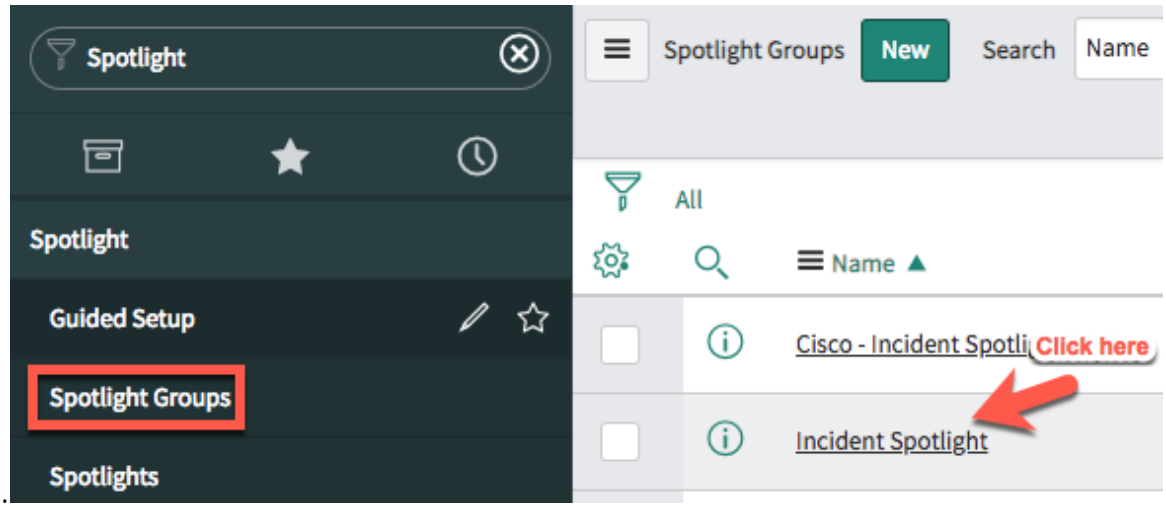
b. 스포트라이트 그룹을 활성화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

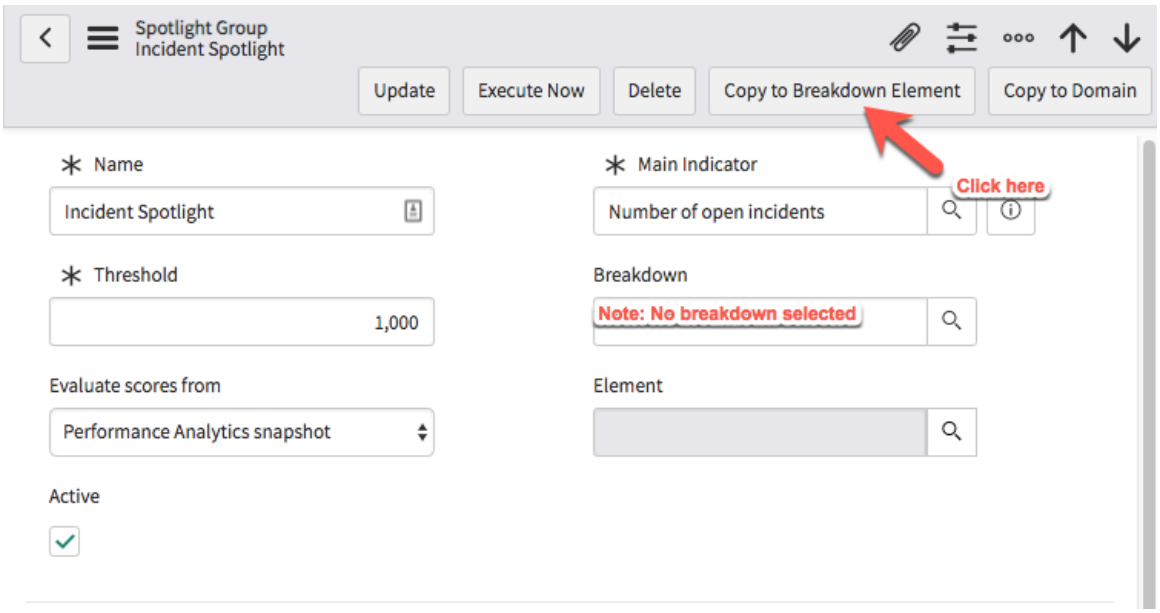
Example: 여러 세부 항목 요소에 대한 스포트라이트 그룹 복사

이 예에서는 세부 항목 요소 Category: Hardware 및 Category: Software에 대한 인시던트 스포트라이트 그룹을 복사합니다.

1. 스포트라이트 그룹 목록을 열고 인시던트 스포트라이트를 클릭합니다.

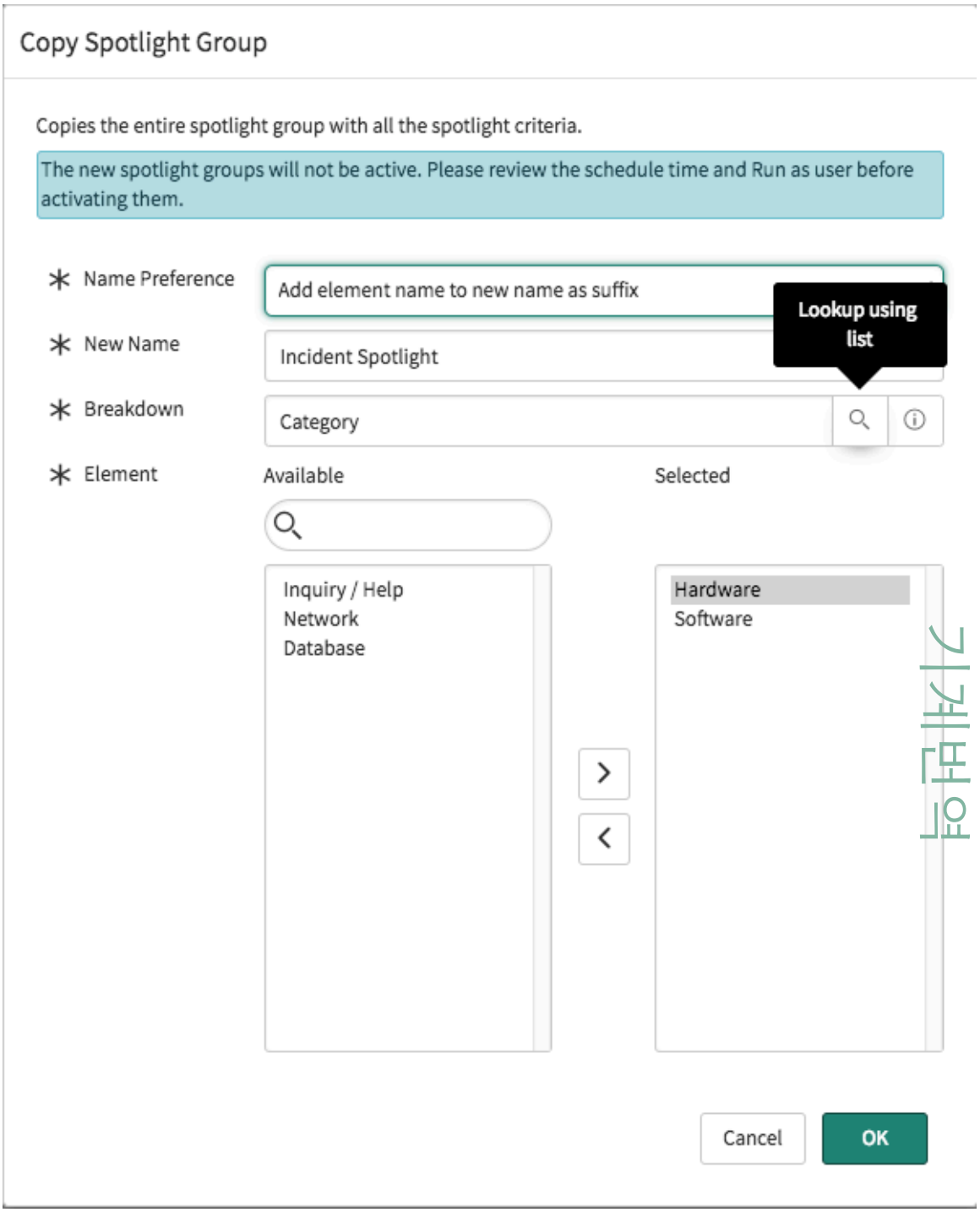


2. 인시던트 스포트라이트 그룹 기록이 열리고 세분화 요소에 복사를 클릭합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 스포트라이트 그룹 복사 대화상자에서 범주 세부 항목을 지정하고 하드웨어 및 소프트웨어 요소를 선택합니다. 요소 이름을 그룹 이름의 끝에 표시하려면 새 이름에 요소 이름을 접미사로 추가하기도

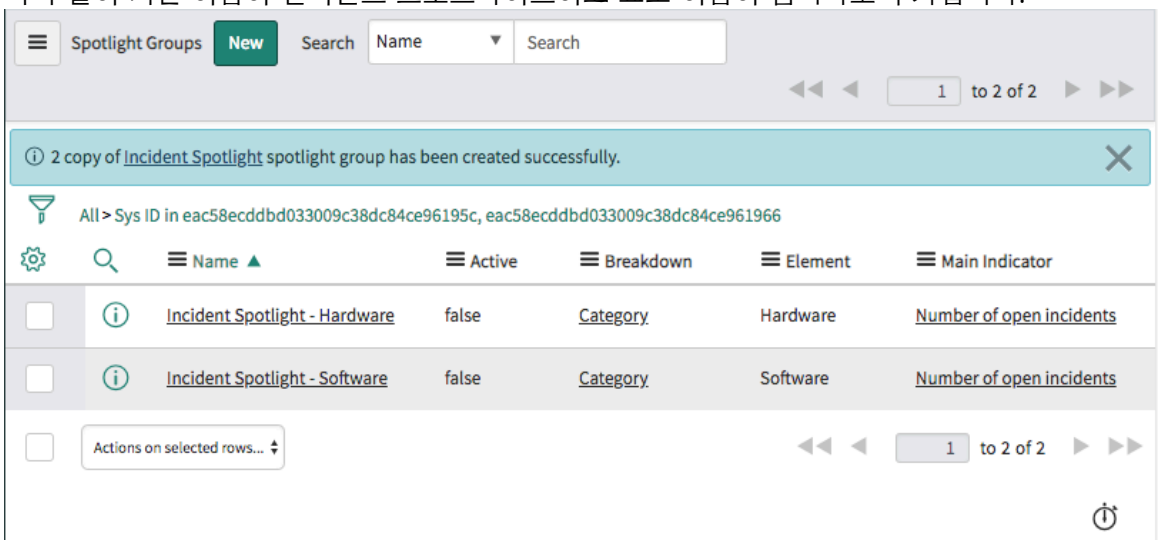


선택합니다.

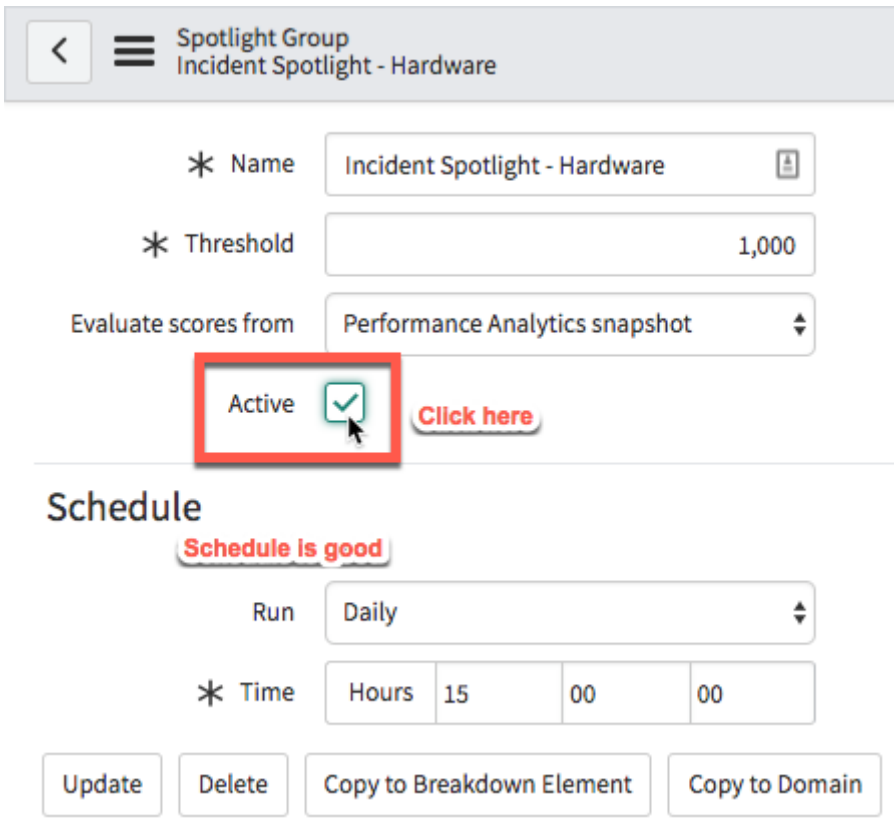
4. 확인을 클릭하면 자신이 만든 스포트라이트 그룹이 표시되는 목록으로 이동합니다. 두 스포트라이트 그룹 모두 스 포트라이트 그룹 복사 대화 상자의 새 이름 필드에 표시된

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

바와 같이 기본 이름이 인시던트 스포트라이트이고 요소 이름이 접미사로 추가됩니다.



5. 인시던트 스포트라이트 - 하드웨어 그룹을 엽니다. 여기에서 스포트라이트 작업 일정이 적절한지 확인하고 그룹을 활성화합니다.



6. 인시던트 스포트라이트 - 소프트웨어 그룹의 일정을 확인하고 그룹을 활성화합니다.

다음에 수행할 작업
복사 프로세스 중에 오류 메시지나 경고가 나타나면 다음을 읽으십시오 스포트라이트 그룹 복사 로그.

스포트라이트 그룹 복사 로그

스포트라이트 그룹이 복사되면 복사 프로세스의 단계가 로그에 기록됩니다. 이러한 로그를 사용하여 문제를 디버그합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

pa_spotlight 또는 관리자 역할을 가진 사용자는 스포트라이트 작업 로그를 읽고 삭제할 수 있습니다.

로그는 다음 위치에 나열됩니다.

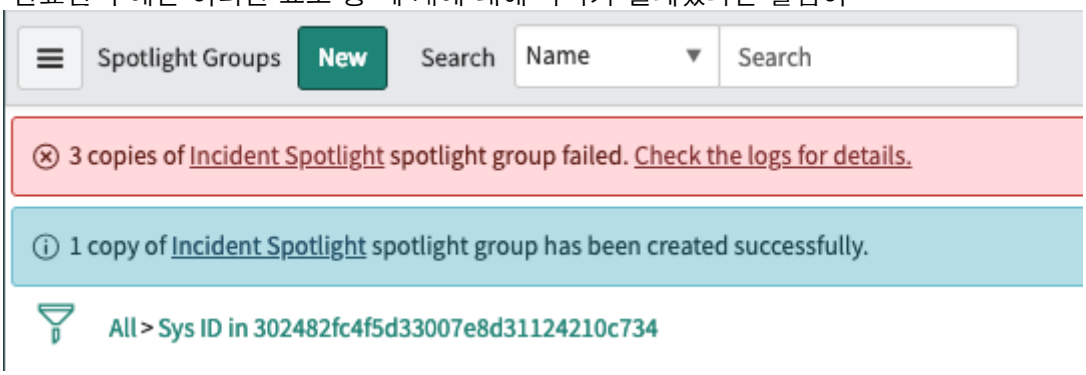
- 위치 스포트라이트 〉 스포트라이트 그룹 복사 로그.
- 스포트라이트 그룹 관련 스포트라이트 그룹 기록의 로그 복사 관련 목록으로서

동일한 스포트라이트 그룹 복사 로그 목록이 두 위치 모두에서 열리지만, 스포트라이트 그룹 양식에서는 해당 스포트라이트 그룹에 의해 목록이 필터링됩니다.

스포트라이트 그룹 복사 작업을 디버그하려면 목록에서 그룹 복사 로그를 열고 로그 행 필드를 검사합니다. 복사 작업 종료 시 나타나는 알림에서 그룹 복사 로그를 열 수도 있습니다.

Example: 오류가 있는 그룹 복사 로그

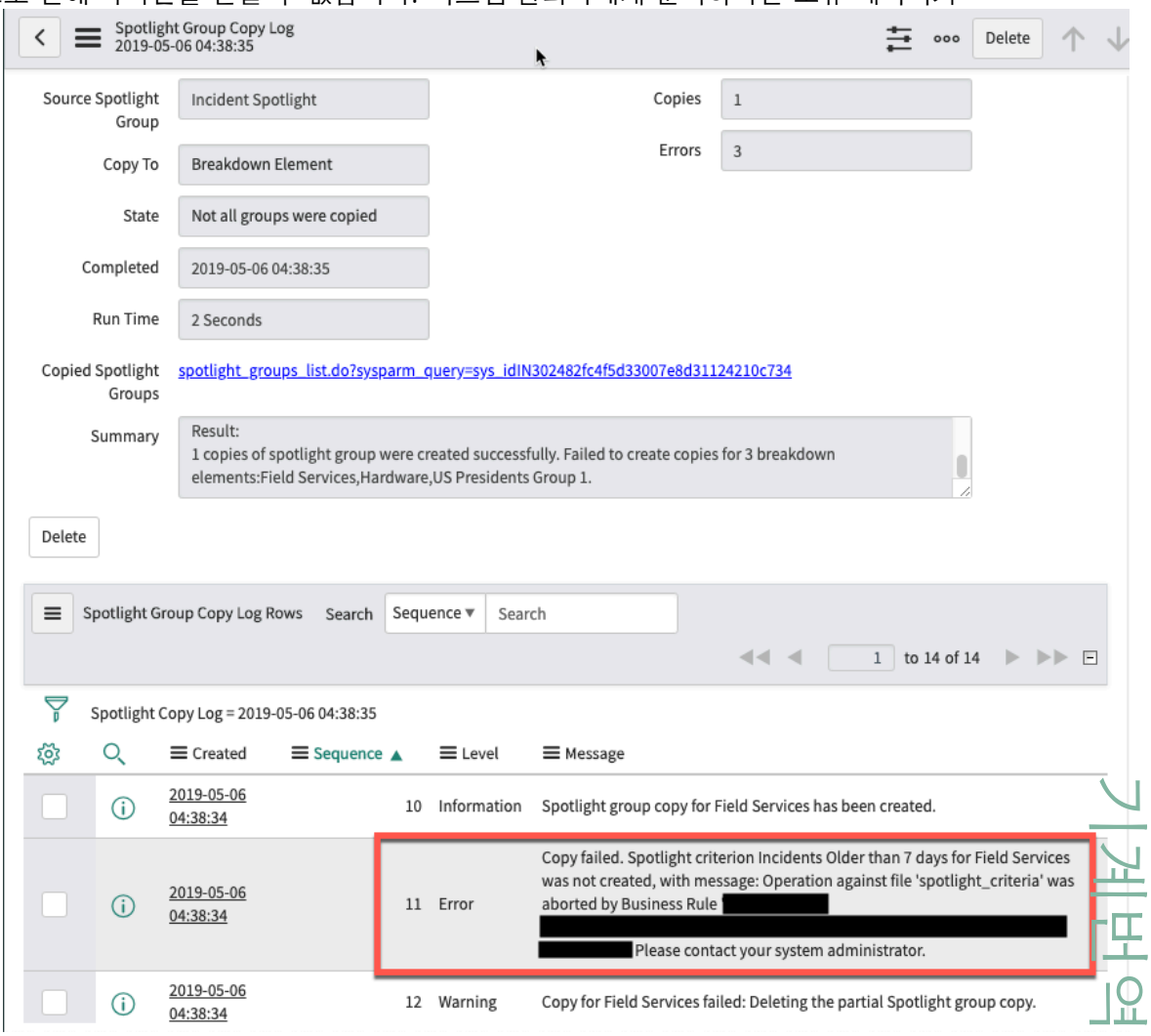
이 예에서는 할당 그룹 세부 항목 요소 데이터베이스, 현장 서비스, 하드웨어 및 미국 대통령 그룹 1에 대해 인시던트 스포트라이트 그룹을 복사했습니다. 그러나 복사 작업이 완료된 후에는 이러한 요소 중 세 개에 대해 복사가 실패했다는 알림이 표시됩니다.



자세한 내용은 로그 확인을 클릭하면 이 복사 작업에 대한 스포트라이트 그룹 복사 로그가 열립니다. 이 로그에서 각 실패의 원인이 된 오류를 찾을 수 있습니다. 다음 예시에서는 비즈니스

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

규칙 위반으로 인해 복사본을 만들 수 없습니다. 시스템 관리자에게 문의하라는 오류 메시지가 표시됩니다.



스포트라이트 관리

관리자 역할을 가진 사용자는 스포트라이트의 하위 수준 구성요소에 액세스할 수 있습니다.

스포트라이트 데이터베이스 뷰

스포트라이트를 사용하면 데이터베이스 뷰가 스포트라이트 [spotlight] 테이블과 스포트라이트 그룹이 평가하는 기록의 팩트 테이블을 결합합니다. 스포트라이트 대화형 분석을 사용하려면 이 데이터베이스 뷰가 필요합니다. 관리자는 이 데이터베이스 뷰에 액세스하여 보고서를 생성하거나 문제를 진단할 수 있습니다.

데이터베이스 뷰를 만든 후 스포트라이트는 스포트라이트 그룹 [spotlight_groups] 테이블의 관련 스포트라이트 그룹 기록에서 이에 대한 참조를 추가합니다. 참조는 기록의 database_view 열에 있는 데이터베이스 뷰의 기본 키 필드 값으로 구성됩니다.

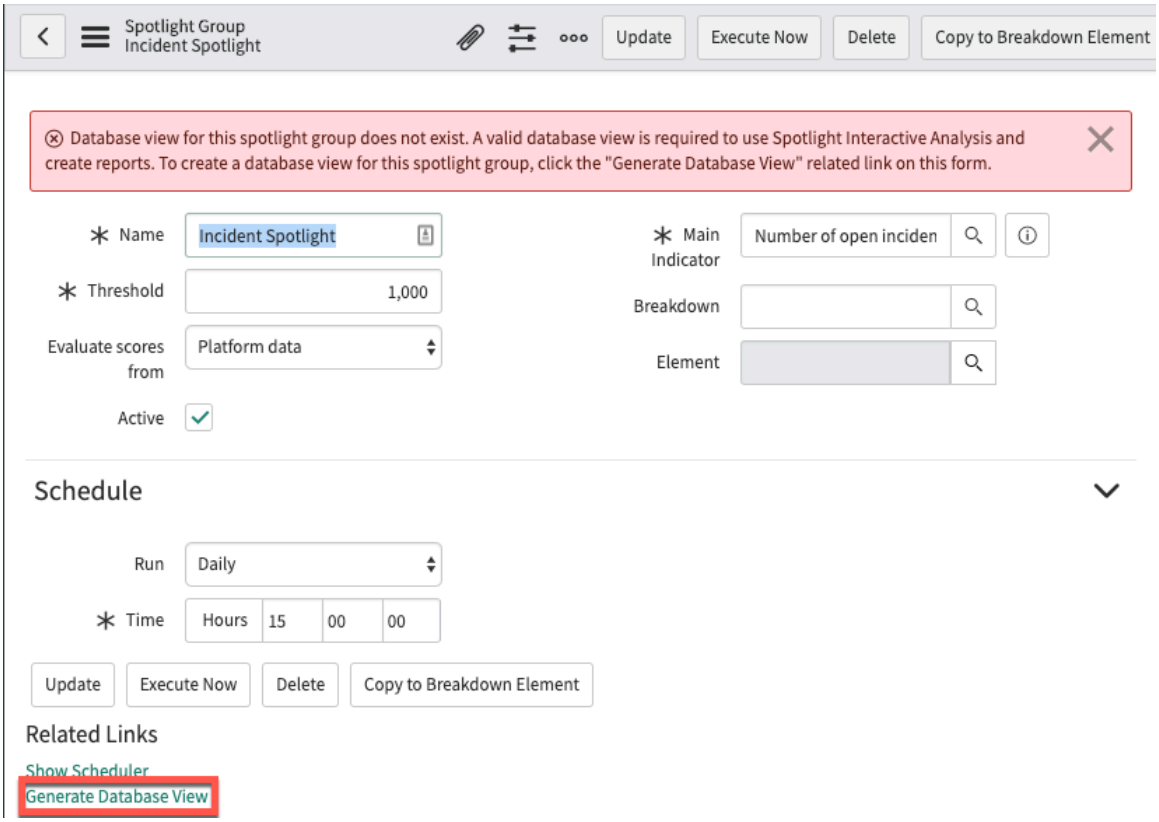
주:
보다 이전 버전 London에서 업그레이드하는 경우 spotlight_groups 기록의 database_view 열에 빈 database_view 값으로 시작합니다. 이 빈 열은 영향을 미치지 않습니다. 사용자가 spotlight_groups 테이블의 기록을 수정하면 열이 채워집니다.

관리자는 데이터베이스 뷰에 직접 액세스할 수 있습니다. 스포트라이트 그룹의 데이터베이스 뷰를 보려면 스포트라이트 그룹 양식에서 데이터베이스 뷰 표시 관련 링크를 클릭합니다. 데이터베이스 뷰 열을 스포트라이트 그룹 목록에 추가할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터베이스 뷰가 없거나 유효하지 않으면 스포트라이트 그룹 기록에 오류 메시지가 나타납니다. 이 경우 데이터베이스 뷰 생성 관련 링크를 클릭하면 사용 가능해집니다. 이후에 데이터베이스 생성이 성공했는지 여부를 알려주는 메시지가 나타납니다.

데이터베이스 뷰가 없는 스포트라이트 그룹



스포트라이트 그룹을 삭제하면 스포트라이트에서 안전한 경우 해당 그룹과 연결된 데이터베이스 뷰를 삭제합니다. 데이터베이스 뷰를 삭제해도 안전한지 여부를 확인하기 위해 스포트라이트는 다음 조건을 확인합니다.

- 해당 데이터베이스 뷰에 대한 참조가 있는 다른 스포트라이트 그룹이 있습니까?
- 삭제하려는 그룹의 메인 표시기로서 동일한 팩트 테이블을 사용하는 메인 표시기로 정의된 다른 스포트라이트 그룹이 있습니까?

두 조건 모두 True가 아니면 스포트라이트가 데이터베이스 뷰를 삭제합니다.

데이터베이스 뷰를 생성, 수정 또는 삭제할 때 Spotlight는 다음 비즈니스 규칙을 실행합니다.

- 데이터베이스 뷰 업데이트
- 데이터베이스 뷰 삭제
- 삽입 시 DB 뷰 설정

관련 정보

데이터베이스 뷰

스포트라이트에 대한 일정 항목 **[sys_trigger]** 기록

스포트라이트 그룹을 활성으로 설정하면 일정 항목 [sys_trigger] 기록이 작성됩니다. 관리자는 이 기록에 액세스하여 일정 문제를 해결합니다. 이 기록에는 스포트라이트 그룹에 설정된 예약 정보가 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포트라이트 그룹 기록에서 일정을 편집하면 일정 항목 [sys_trigger] 기록이 새 것으로 대체됩니다. 스포트라이트 그룹을 비활성화하거나 삭제하면 일정 항목 기록이 삭제됩니다. 스포트라이트 그룹을 다시 활성화하면 새 일정 항목 기록이 생성됩니다.

주:
관리자는 스포트라이트 그룹 양식에서 스케줄러 표시를 클릭하여 스포트라이트 그룹의 일정 항목 〔sys_trigger〕 기록에 액세스할 수 있습니다.

일정 항목 [sys_trigger] 기록을 생성, 편집 및 삭제하는 프로세스는 다음과 같이 비즈니스 규칙을 사용합니다.

스포트라이트 그룹 활성화, 비즈니스 규칙 및 일정

동작	비즈니스 규칙	일정 항목 기록에 미치는 영향
스포트라이트 그룹 활성화	일정 항목 〔sys_trigger〕 기록 생성	일정 정보가 포함된 새 일정 항목〔sys_trigger〕 기록이 생성됩니다.
스포트라이트 그룹 기록에서 일정 편집	일정 항목 〔sys_trigger〕 기록 생성	기존 일정 항목〔sys_trigger〕 기록이 새 일정 정보와 함께 새 기록으로 바뀝니다.
스포트라이트 그룹 비활성화	일정 항목 〔sys_trigger〕 기록 삭제	해당 스포트라이트 그룹과 연결된 기존 일정 항목 〔sys_trigger〕 기록이 삭제됩니다.
스포트라이트 그룹 재활성화	일정 항목 〔sys_trigger〕 기록 생성	일정 정보가 포함된 새 일정 항목〔sys_trigger〕 기록이 생성됩니다.
스포트라이트 그룹 삭제	일정 항목 〔sys_trigger〕 기록 삭제	해당 스포트라이트 그룹과 연결된 기존 일정 항목 〔sys_trigger〕 기록이 삭제됩니다.

데이터 수집 프로세스 및 로깅

퍼포먼스 분석 데이터 수집 작업에서는 표시기 점수가 수집됩니다. 데이터 수집을 디버그하려면 데이터 수집 프로세스와 데이터 수집 프로세스가 작업 로그에 반영되는 방식을 이해하는 것이 도움이 됩니다.

관리자가 데이터 수집 작업을 디버그해야 하는 경우가 있습니다. 각 작업은 로그를 생성하지만 이 로그의 항목을 이해하려면 데이터 수집 프로세스의 어떤 단계에서 항목을 생성했는지 알아야 합니다. 퍼포먼스 분석 는 세 가지 수준의 로그를 제공합니다.

- 어떤 작업이 실행되었는지 보여주는 작업 이벤트입니다.
- 실행된 각 작업에 대한 개요를 제공하는 작업 로그입니다.
- 실행된 작업의 각 단계에서 발생한 일을 설명하는 작업 로그 상세 정보입니다.

또한 Admin Console은 데이터 수집 작업에 대한 일별, 주별 및 월별 개요를 제공합니다.

데이터 수집 최적화

최적화된 퍼포먼스 분석 데이터 수집기는 대규모 데이터 세트를 처리하는 데 소요되는 시간, 메모리 및 CPU 사용량을 줄여줍니다.

최적화된 데이터 수집기는 기본적으로 모든 인스턴스Tokyo에서 활성화됩니다. 업그레이드 시 활성화됩니다. 최적화된 수집기를 비활성화하려면 시스템 속성을 `com.snc.pa.dc.hsql` 생성하고 false로 설정합니다. 자세한 내용은 시스템 속성 추가를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:
Oracle 데이터베이스는 지원되지 않습니다. 퍼포먼스 분석 점수(pa_scores) 테이블을 계속 사용하는 다른 인스턴스도 지원되지 않습니다. 최적화된 데이터 수집기는 표시기 점수가 점수 수준 1(pa_scores_l1) 및 점수 수준 2(pa_scores_l2)의 두 테이블에 있는 인스턴스만 지원합니다. 자세한 내용은 표시기 점수 마이그레이션 문서를 참조하십시오.

최적화된 데이터 수집기는 다음 기능을 지원합니다.

- 성능에 부정적인 영향을 주지 않고 1,000만 개 이상의 기록을 처리하는 능력.
- 세부 항목 매트릭스가 활성화된 상태에서 10개 이상의 세부 항목을 지원합니다. 세부 항목 지원에는 다음이 포함됩니다.
  - 닷워킹 조건
  - 최대 100만 개의 기록이 있는 두 개의 대규모 세부 항목
  - 세분화 관계
- 표시기 및 세부 항목에 대한 추가 조건을 지원합니다.
- 고유 개수 집계에 대한 최적화입니다.

주:
최적화된 데이터 수집을 위해 데이터 수집을 위해 표시기 소스당 허용되는 기본 최대 기록 수가 증가했습니다. 자세한 내용은 의 퍼포먼스 분석 속성속성을 참조하십시오*com.snc.pa.dc.hsql.max_row_count_indicator_source*.

최적화는 내장된 데이터베이스의 사용에서 비롯됩니다. 표준 데이터 수집 작업은 작업 중에 모든 점수를 노드 메모리에 저장합니다. 그러나 최적화된 데이터 수집 작업은 점수 패킷을 디스크의 임시 저장소로 이동합니다. 작업이 끝나면 점수가 점수 테이블에 기록되고 임시 데이터베이스가 지워집니다.

주:
메모리 부족 오류를 제거하기 위해 지연 로드를 사용한 메모리 최적화가 구현되었습니다. 그러나 이러한 메모리 최적화는 CPU 사용량을 늘리고 대규모 작업의 처리 시간을 길어질 수 있습니다. 자세한 내용은 에 문의하십시오 고객 서비스 및 지원.

데이터 수집 작업 이벤트 보기

작업 이벤트는 퍼포먼스 분석을 위해 실행된 작업과 인스턴스에서 ServiceNow 트리거된 작업(예: 알림 또는 비즈니스 규칙)을 보여줍니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_data_collector 또는 admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 퍼포먼스 분석 〉 데이터 수집기 〉 작업 이벤트.
2. 작성됨을 클릭하여 특정 작업 이벤트의 상세 정보를 봅니다.
   작업 이벤트에 대한 추가 정보가 표시됩니다.

관련 정보

데이터 수집 작업 로그 보기

데이터 수집 작업 로그 보기

작업 로그는 퍼포먼스 분석을 위해 실행된 데이터 수집 작업에 대한 정보를 표시합니다. 작업 로그를 보고, 이벤트를 생성하고, 이벤트 레지스트리를 보고 편집할 수 있습니다. 필터링하지 않는 한, 목록 보기에는 모든 로그 항목이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_data_collector 또는 admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 퍼포먼스 분석 〉 데이터 수집기 〉 작업 로그.
   로그는 모든 발생에 대해 다음과 같은 정보를 제공합니다.

데이터 수집 작업 로그

필드	설명
작성됨	데이터 수집 작업이 시작된 날짜 및 시간입니다.
상태	수집 중, 수집됨 또는 수집되었으나 오류가 있는 값 중 하나입니다.
이름	작업의 이름입니다.
완료됨	데이터 수집 작업이 종료된 날짜 및 시간입니다.
삽입	삽입된 새 기록 수입니다.
업데이트	업데이트된 기존 기록 수입니다.
경고	데이터 수집 프로세스 중에 발생한 경고 수입니다.
오류	데이터 수집 프로세스 중에 발생한 오류 수입니다.
실행 시간	작업 기간입니다.

2. 작성됨을 클릭하여 특정 작업의 상세 정보를 봅니다.
   작업 설정 및 시퀀스 단계에 대한 추가 정보가 표시됩니다. 알림을 사용하는 경우 데이터 수집 결과에 대한 이메일을 사용자에게 보낼 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
작업의 자세한 로그를 보려면 목록에서 작업을 클릭합니다. 개별 작업 로그의 내용에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 클래식 데이터 수집기에 대한 로그 세부 정보 .

주:
로그에서 다음 오류를 반환하는 경우 java.lang.IllegalStateException: Sparse storage format## sys_id ### ### ####. KB0550063 참조.

관련 정보

데이터 수집 작업 이벤트 보기

최적화된 데이터 수집기에 대한 로그 세부 정보

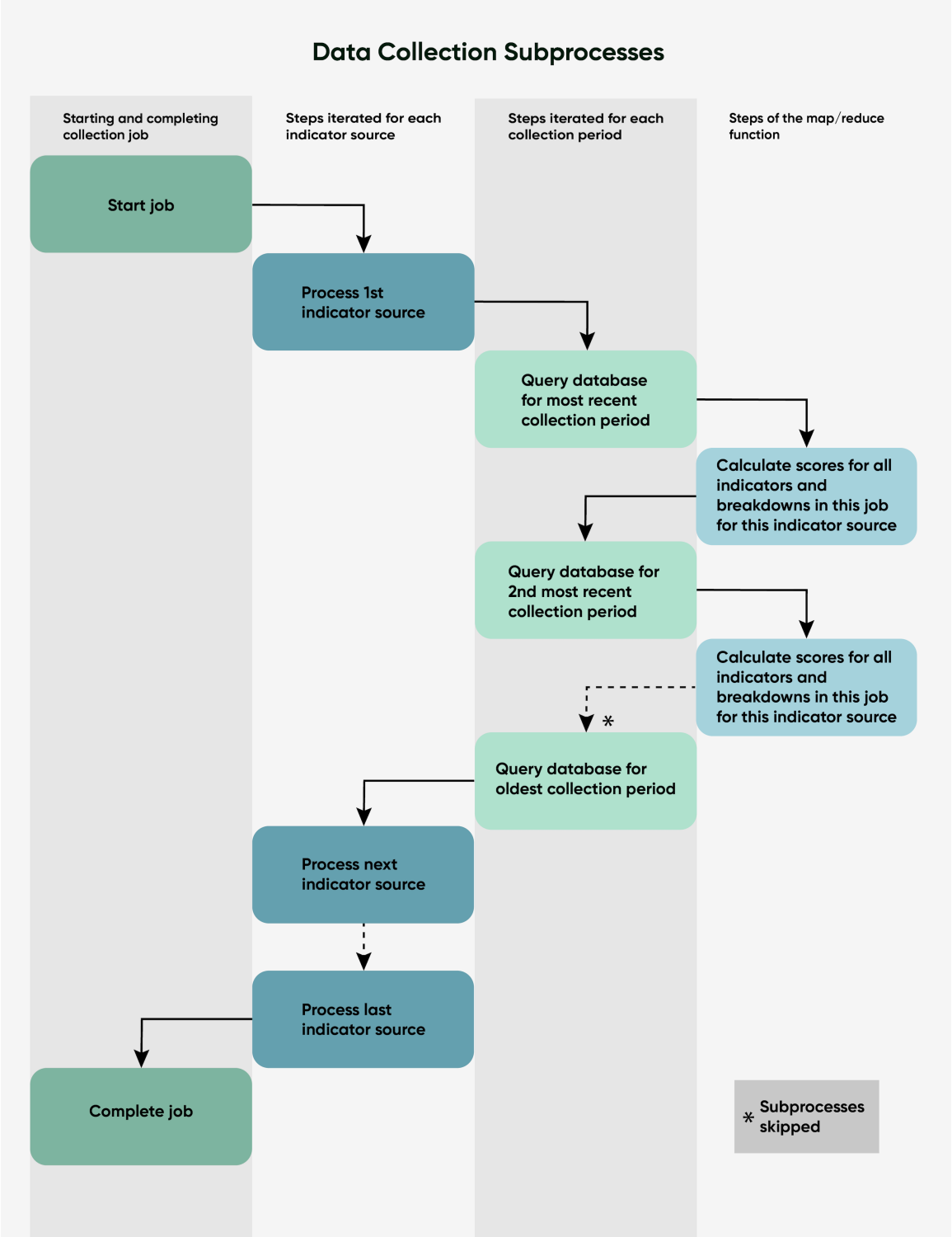
릴리스부터 Tokyo 최적화된 새로운 데이터 수집기를 사용할 수 있습니다. 이 데이터 수집기의 로그 상세 정보는 클래식 데이터 수집기의 로그 상세 정보와 다릅니다.

컬렉션 개요

데이터 수집 작업에는 데이터 수집기를 사용하는 각 표시기 소스에 대한 SQL 쿼리 실행이 포함됩니다. 쿼리는 시작 날짜부터 종료 날짜까지 수집 시간에 반복됩니다. 그런 다음 다음 표시기 소스에 대한 쿼리가 실행됩니다. 쿼리를 실행하는 각 단계는 데이터 수집 작업 로그에 문서화됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 수집 작업의 상위 수준 뷰



수집 작업 시작 및 완료

로그 메시지에 표시된 대로 데이터 수집 프로세스를 따릅니다. 각 하위 프로세스의 로그 메시지는 자체 테이블로 구분되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
이 로그는 설명된 대로 최적화된 HSQL 데이터 수집기용입니다.데이터 수집 최적화 "false"이면 `com.snc.pa.dc.hsql` 클래식 데이터 수집기를 사용하고 있는 것입니다. 그렇지 않으면 최적화된 데이터 수집기를 사용하고 있습니다. 해당 로그에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 클래식 데이터 수집기에 대한 로그 세부 정보.

수집 작업 단계	결과 로그 항목의 예
수집 작업 사용자로 실행의 도메인을 표시합니다.	사용자〈admin〉는 도메인 전역에 속합니다.
수집이 시작됩니다. 작업 시작은 점수, 텍스트 인덱스 또는 둘 다 수집되는지 여부를 지정합니다. 메시지는 또한 최적화된 HSQL 데이터 수집기가 사용 중이고 디버그 로그가 사용 가능한지 여부를 지정합니다. 디버그 로그만 고객 서비스 및 지원 활성화할 수 있습니다.	점수와 텍스트 인덱스 모두의 수집을 시작합니다. 시스템의 속성 값 - HSQL 데이터 수집기 사용: 예 디버그 로그 사용: 예 노드 이름: vsr007
점수가 수집되는 도메인을 표시합니다. 도메인에 대한 기타 관련 상세 정보도 표시합니다.	DomainConfig: 도메인 구성 수집 로그 테스트 - 3d359877b77000106886e664de11a97c, 유형: conditions, RollUpType: roll_up_children, collectAggregate? 예, collectChildren?: 예, AggregateDomain: 이름: 3d359877b77000106886e664de11a97c - SysID: d1659c77b77000106886e664de11a91e, 도메인: 기본값,MSP,ACME,Cisco,Initech,Oceanic Airlines
고유 ID를 포함하여 작업이 데이터를 수집하는 표시기 소스를 나열합니다.	수집할 표시기 소스: 인시던트.신규: b54f2c23d7030100b96d45a3ce61032f, 인시던트.오픈: b5cf2c23d7030100b96d45a3ce6103cc, 인시던트.종결됨: 2ac8dd31ff2302001e68ffffffffff3d, 인시던트.해결됨: 4c207c23d7030100b96d45a3ce610308
작업과 관련된 각 표시기 및 데이터 수집과 관련된 표시기 속성을 나열합니다. • 기록이 스냅샷에 수집됩니까? • 세부 항목이 제외됩니까? • 표시기 소스의 수집 기간이 재정의되었습니까? • 세부 항목 매트릭스가 수집됩니까? • 세부 항목 매트릭스가 수집되는 경우 세부 항목 조합이 제외됩니까?	JobIndicator: 오픈 인시던트 수 - de537dc3d7131100b96d45a3ce610305 작업 표시기 속성: collectIndicator?: 예, BreakdownCollectionType: WITH_EXCLUDE 제외된 세부 항목: 담당 그룹, 상태 표시기 속성 =〉 CollectingRecords: 예, 재정의됨 수집 기간: 아니요, 스크립팅되었습니까?: 아니요, 세부 항목 조합?: 예, 제외된 세부 항목 조합: 조합이 제외되지 않습니다.
각 표시기 소스에 대한 단계 반복	각 표시기 소스에 대해 반복된 단계 표를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

수집 작업 단계	결과 로그 항목의 예
데이터 수집 작업에 대한 통계 표시	통계: 삽입 184, 업데이트 0, 삭제 92, 오류 0, 경고 0
작업 완료	수집 종료

각 표시기 소스에 대해 반복되는 단계

수집 작업 단계	결과 로그 항목의 예
표시기 소스를 검색합니다.	처리 표시기 소스 인시던트.오픈
최적화된 HSQL 데이터 수집기가 사용 중임을 반복합니다.	
표시기 소스에서 상속된 조건 외에 추가 조건이 있는 표시기를 나열합니다.	표시기: 관리자 로그인 - (표시기의 sys_id), 추가 조건: ref_isc_login_event.login_type=login_admin, 기록 수집 여부: 예
각 수집 기간에 대한 단계를 반복합니다.	각 수집 기간에 대해 반복되는 단계 표 참조
다음 표시기 소스를 검색합니다.	처리 표시기 소스 인시던트.신규

각 수집 기간에 대해 반복되는 단계

수집 작업 단계	결과 로그 항목의 예
수집 작업의 시작 날짜입니다.	표시기 소스에 대한 20191103 수집 중 인시던트.오픈
다음 필드를 가져옵니다. • 세부 항목 소스의 고유 필드 (일반적으로 sys_id) • 세부 항목 매핑에 사용되는 표시기 필드 • 스크립팅된 세부 항목 매핑에 사용되는 테이블 필드 • 텍스트 인덱스가 수집되는 경우 텍스트 분석에 사용되는 표시기 소스 필드 (일반적으로 short_description 포함)	"인시던트"에서 "short_description,sys_id, opened_at, assignment_group, 설명, 우선순위, 범주" 가져오는 중
표시기 소스에 지정된 조건에 따라 SQL을 작성합니다. 주: 표시기 소스가 조건 중 하나에서 오늘을 지정하면 오늘은 데이터 수집 작업이 실행된 기간을 기준으로 고려됩니다. 예를 들어 Incidents.New 표시기 소스에는 **[Opened][on][Today]** 조건이 포함됩니다. 2019-10-28에 대한 데이터가 수집될 때 07:00:00에 시작하도록 정의된 일은 오른쪽에 SQL 스크립트를 생성합니다.	SELECT task0.'sys_id' FROM task task0 WHERE task0.'sys_class_name' = 'incident' AND (task0.'opened_at' >= '2019-10-28 07:00:00' AND task0.'opened_at' <= '2019-10-29 06:59:59')

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

수집 작업 단계	결과 로그 항목의 예
SQL에서 가져온 기록 수를 표시합니다.	표시기 소스 Incidents.Open에서 150개 행 가져옴(팩트 테이블: 인시던트)
이전 결과를 삭제합니다.	표시기의 이전 결과 1 삭제됨: 가장
맵/감소 함수를 실행하여 표시기 점수를 계산합니다.	맵/축소 기능 단계 표 참조
텍스트 인덱싱이 활성 상태이고 표시기 소스에 대해 구성된 경우 데이터 수집기는 결과 텍스트 인덱스를 저장합니다.	표시기 소스 인시던트.열림에 대한 텍스트 인덱스 저장
	텍스트 인덱스에서 사용한 바이트: 41,984: 인시던트.오픈
다음 임계치 중 하나를 초과할 때마다 객체가 HSQL 데이터베이스로 오프로드됩니다. • 점수 수 • 스냅샷 수 • 총 카운트 고유 값 수 객체의 각 범주에 대한 오프로드 한도를 초과한 횟수를 로그합니다. 한 카테고리에서 오프로드 한계를 초과할 때마다 모든 오브젝트가 HSQL 임시 데이터베이스 스토리지로 이동됩니다. 맵/축소 함수가 끝나면 나머지 기록은 모두 오프로드됩니다. 남은 기록 수는 일반적으로 임계치보다 적으며 이 오프로드도 로깅됩니다.	오프로드 한도가 점수 임계치를 초과한 횟수: 275 스냅샷에 대한 오프로드 한도가 임계치를 초과한 횟수: 0 고유 값에 대한 오프로드 한도가 임계치를 초과한 횟수: 0 임계치를 넘지 않은 기록의 배치 오프로드: 1
표시기 소스에 대해 새로 수집된 결과를 저장하기 시작합니다.	표시기 소스에 대해 수집된 결과 저장 인시던트.해결됨
null 값이 있는 모든 표시기가 기록됩니다.	표시기의 점수로 "nil일 때의 값": 0.0을 저장함: 지식에서 차단된 인시던트 수
결과 저장을 마칩니다.	저장된 수집 결과
데이터 수집기가 점수를 수집하지 않는 표시기를 지정합니다.	표시기에 대해 수집되지 않음: 제외된 미해결 인시던트의 합산 연령 세부 항목: 담당 그룹
해당 기간 동안 해당 표시기 소스에 대한 데이터 수집을 마칩니다.	표시기 소스의 20200519 수집 인시던트.오픈 완료됨
표시기에 설정된 추가 조건을 처리하기 위해 기록에 소요된 평균 시간을 표시합니다.	각 기록에 대한 추가 표시기 조건을 처리하는 데 걸린 평균 시간: 138ms

맵/축소 기능 단계

수집 작업 단계	결과 로그 항목의 예
map/reduce 함수가 실행됩니다.	표시기 소스에 맵/축소 기능 적용 중 인시던트.오픈
작업에 대해 텍스트 인덱싱이 활성 상태이지만 누락되거나 잘못된 텍스트 인덱스 구성으로 인해 실행할 수 없는 경우 경고입니다.	텍스트 인덱스 구성이 누락되었거나 잘못되었기 때문에 텍스트 인덱스 컬렉션을 건너뛰는 중

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

수집 작업 단계	결과 로그 항목의 예
표시기 소스의 각 기록을 처리하여 점수를 계산합니다. 로그 메시지는 처리된 기록의 누계를 추적합니다. 결과 점수 또는 스냅샷 수가 제한을 초과할 때마다 모든 객체가 HSQL 데이터베이스로 오프로드됩니다. map/reduce 함수가 완료된 후 오프로드가 로깅됩니다. 각 기록에 대한 처리에는 다음이 포함됩니다. • 스크립트를 실행하거나 평가합니다. • 표시기 조건을 확인합니다. • 표시기 점수를 계산합니다. • 각 세부 항목에 대해: 1. 세부 항목 점수를 계산하거나 세부 항목 스크립트를 실행합니다. 2. 모든 세부 항목 고유 값을 검색합니다. 3. 점수 또는 스냅샷에 대한 배열을 만들거나 업데이트합니다. 배열: ###, ## ## 1, #### 1, ## ## 2, #### 2, ###, #, [sys_id]# ##	15.8%(3)개의 기록 처리됨 처리된 기록 31.6%(6개) 47.4%(9)개의 기록을 처리함 63.2%(12)개의 기록 처리 78.9% (15)개의 기록 처리 94.7%(18)개의 기록 처리됨 100%(4)개 기록 처리, 결과 객체 크기: 20MB
map/reduce 함수가 완료됩니다.	적용된 맵/축소 기능

관련 정보

데이터 수집 최적화

데이터 수집 작업 로그 보기

클래식 데이터 수집기에 대한 로그 세부 정보

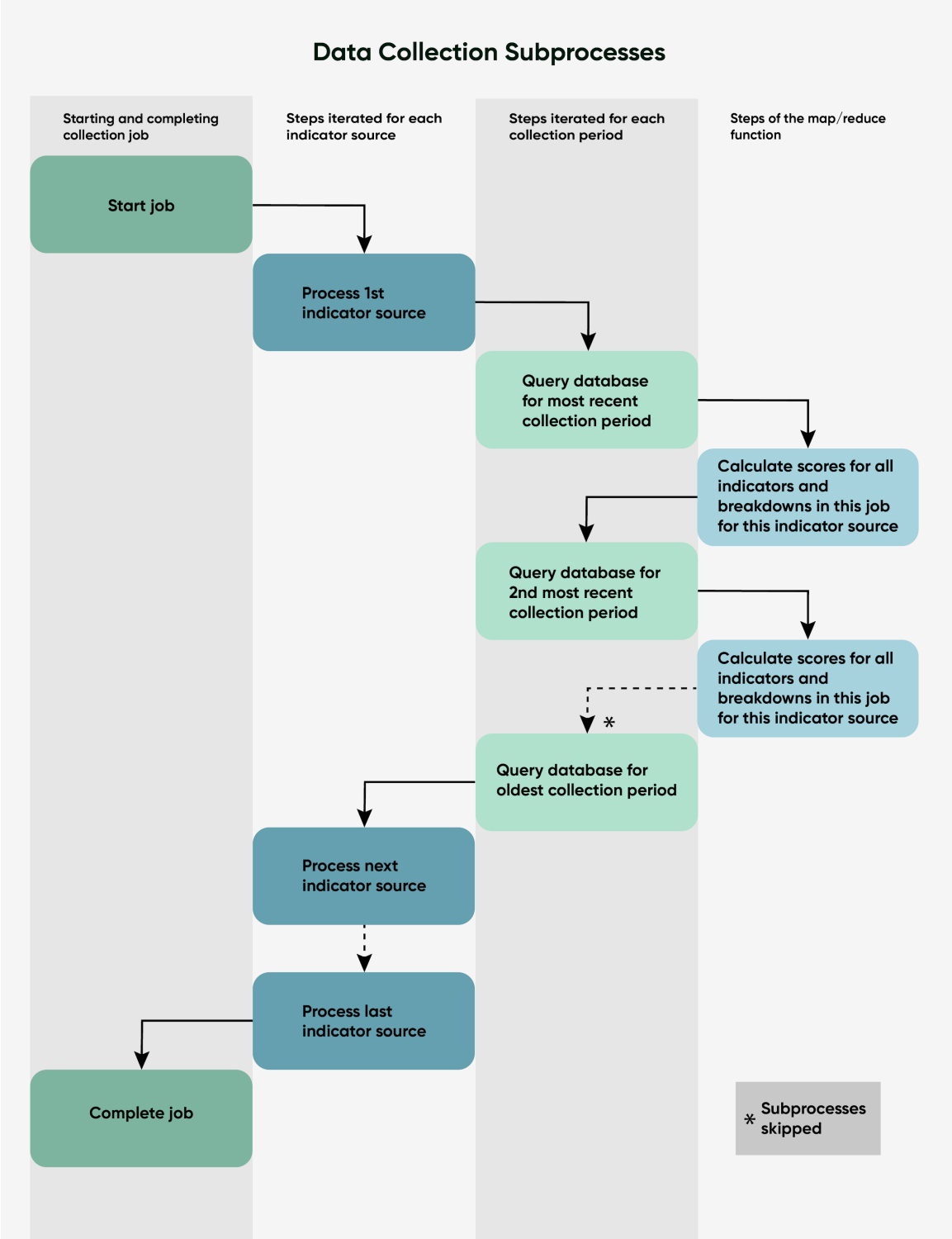
퍼포먼스 분석 점수 수집은 여기에 설명된 프로세스를 따릅니다. 문제 해결을 돕기 위해 작업 단계와 로그 항목 간의 매핑이 제공됩니다.

컬렉션 개요

데이터 수집 작업에는 데이터 수집기를 사용하는 각 표시기 소스에 대한 SQL 쿼리 실행이 포함됩니다. 쿼리는 시작 날짜부터 종료 날짜까지 수집 시간에 반복됩니다. 그런 다음 다음 표시기 소스에 대한 쿼리가 실행됩니다. 쿼리를 실행하는 각 단계는 데이터 수집 작업 로그에 문서화됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 수집 작업의 상위 수준 뷰



로그에 표시되는 최적화 속성

데이터 수집기에는 시스템 속성에서 켜거나 끌 수 있는 몇 가지 최적화가 있습니다. 작업 로그의 시작 부분에는 이러한 속성의 상태가 포함됩니다.

주:
이러한 최적화 속성을 최적화된 새로운 데이터 수집기와 혼동하지 마십시오. 이러한 속성은 클래식 데이터 수집기에만 적용됩니다. 새 데이터 수집기는 보다 기본적인 수준에서 최적화되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 수집 최적화 속성

Optimization	설명	시스템 속성
중첩된 컬렉션	플랫 매핑을 대체하여 중복 객체를 줄입니다. 예를 들어, 해당 표시기의 모든 세부 항목 및 요소에 대해 동일한 표시기 객체를 생성하는 대신 표시기에 대해 하나의 객체만 생성됩니다.	*com.snc.pa.dc.nested_collectio* 기본값: true
스냅샷 플러시	ServiceNow AI Platform 스냅샷을 데이터베이스로 오프로드하기 전에 메모리에 최대 스퍼포먼스 분석 냅샷 수를 저장합니다.	*com.snc.pa.dc.flush_snapshot_c* 기본값: 1000
고유 카운트에 해시 코드 사용	고유한 집계를 별도의 값이 아닌 해시 코드로 저장합니다.	*com.snc.pa.dc.use_hashcode_for_* 기본값: true

수집 작업 시작 및 완료

로그 메시지에 표시된 대로 데이터 수집 프로세스를 따릅니다. 각 하위 프로세스의 로그 메시지는 자체 테이블로 구분되었습니다.

주:
이 로그는 원래 데이터 수집기용입니다. 인스턴스에서 이 데이터 수집기를 사용하는 경우 시스템 매개변수 *com.snc.pa.dc.hsql* 가 존재하며 "false"입니다. 그렇지 않으면 에 데이터 수집 최적화설명된 대로 최적화된 데이터 수집기를 사용하고 있습니다. 해당 로그에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 최적화된 데이터 수집기에 대한 로그 세부 정보.

수집 작업 단계	결과 로그 항목의 예
수집 작업 사용자로 실행의 도메인을 표시합니다.	사용자〈admin〉는 도메인 전역에 속합니다.
수집이 시작됩니다. 작업 시작은 점수, 텍스트 인덱스 또는 둘 다 수집되는지 여부를 지정합니다. 메시지는 데이터 수집 최적화 속성의 설정도 지정합니다.	점수와 텍스트 인덱스 모두의 수집을 시작합니다. 시스템의 속성 값 - 플러시 스냅샷 수: 1,000 중첩된 컬렉션: 예 고유 카운트에 해시 코드 사용: 예
점수가 수집되는 도메인을 표시합니다. 도메인에 대한 기타 관련 상세 정보도 표시합니다.	DomainConfig: 도메인 구성 수집 로그 테스트 - 3d359877b77000106886e664de11a97c, 유형: conditions, RollUpType: roll_up_children, collectAggregate? 예, collectChildren?: 예, AggregateDomain: 이름: 3d359877b77000106886e664de11a97c - SysID: d1659c77b77000106886e664de11a91e, 도메인: 기본값,MSP,ACME,Cisco,Initech,Oceanic Airlines
고유 ID를 포함하여 작업이 데이터를 수집하는 표시기 소스를 나열합니다.	수집할 표시기 소스: 인시던트.신규: b54f2c23d7030100b96d45a3ce61032f, 인시던트.오픈:

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

수집 작업 단계	결과 로그 항목의 예
	b5cf2c23d7030100b96d45a3ce6103cc, 인시던트.종결됨: 2ac8dd31ff2302001e68ffffffffff3d, 인시던트.해결됨: 4c207c23d7030100b96d45a3ce610308
작업과 관련된 각 표시기 및 데이터 수집과 관련된 표시기 속성을 나열합니다. • 기록이 스냅샷에 수집됩니까? • 세부 항목이 제외됩니까? • 표시기 소스의 수집 기간이 재정의되었습니까? • 세부 항목 매트릭스가 수집됩니까? • 세부 항목 매트릭스가 수집되는 경우 세부 항목 조합이 제외됩니까?	JobIndicator: 오픈 인시던트 수 - de537dc3d7131100b96d45a3ce610305 작업 표시기 속성: collectIndicator?: 예, BreakdownCollectionType: WITH_EXCLUDE 제외된 세부 항목: 담당 그룹, 상태 표시기 속성 =〉 CollectingRecords: 예, 재정의됨 수집 기간: 아니요, 스크립팅되었습니까?: 아니요, 세부 항목 조합?: 예, 제외된 세부 항목 조합: 조합이 제외되지 않습니다.
각 표시기 소스에 대한 단계 반복	각 표시기 소스에 대해 반복된 단계 표를 참조하십시오.
데이터 수집 작업에 대한 통계 표시	통계: 삽입 184, 업데이트 0, 삭제 92, 오류 0, 경고 0
작업 완료	수집 종료

각 표시기 소스에 대해 반복되는 단계

수집 작업 단계	결과 로그 항목의 예
표시기 소스를 검색합니다.	처리 표시기 소스 인시던트.오픈
표시기 소스에서 상속된 조건 외에 추가 조건이 있는 표시기를 나열합니다.	표시기: 재할당된 오픈 인시던트 수 - ffb59561ff2302001e68ffffffffff33, 추가 조건: reassignment_count〉0
점수 수집이 플랫 매핑을 사용하는 대신 중첩된 데이터 구조를 따르는지 여부를 나타냅니다. 중첩된 컬렉션은 메모리에 더 적은 수의 중복 객체를 생성합니다. 중첩되지 않은 컬렉션은 점수 일괄 처리를 지원합니다.	중첩 컬렉션을 사용합니다. 참고 - 점수의 일괄 삽입은 중첩된 컬렉션에서 지원되지 않습니다.
각 수집 기간에 대한 단계를 반복합니다.	각 수집 기간에 대해 반복되는 단계 표 참조
다음 표시기 소스를 검색합니다.	처리 표시기 소스 인시던트.신규

각 수집 기간에 대해 반복되는 단계

수집 작업 단계	결과 로그 항목의 예
수집 작업의 시작 날짜입니다.	표시기 소스에 대한 20191103 수집 중 인시던트.오픈

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

수집 작업 단계	결과 로그 항목의 예
다음 필드를 가져옵니다. • 세부 항목 소스의 고유 필드 (일반적으로 sys_id) • 세부 항목 매핑에 사용되는 표시기 필드 • 스크립팅된 세부 항목 매핑에 사용되는 테이블 필드 • 텍스트 인덱스가 수집되는 경우 텍스트 분석에 사용되는 표시기 소스 필드 (일반적으로 short_description 포함)	"인시던트"에서 "short_description,sys_id, opened_at, assignment_group, 설명, 우선순위, 범주" 가져오는 중
표시기 소스에 지정된 조건에 따라 SQL을 작성합니다. 주: 표시기 소스가 조건 중 하나에서 오늘을 지정하면 오늘은 데이터 수집 작업이 실행된 기간을 기준으로 고려됩니다. 예를 들어 Incidents.New 표시기 소스에는 **[Opened][on][Today]** 조건이 포함됩니다. 2019-10-28에 대한 데이터가 수집될 때 07:00:00에 시작하도록 정의된 일은 오른쪽에 SQL 스크립트를 생성합니다.	SELECT task0.'sys_id' FROM task task0 WHERE task0.'sys_class_name' = 'incident' AND (task0.'opened_at' >= '2019-10-28 07:00:00' AND task0.'opened_at' <= '2019-10-29 06:59:59')
SQL에서 가져온 기록 수를 표시합니다.	표시기 소스 Incidents.Open에서 150개 행 가져옴(팩트 테이블: 인시던트)
맵/감소 함수를 실행하여 표시기 점수를 계산합니다.	맵/축소 기능 단계 표 참조
텍스트 인덱싱이 활성 상태이고 표시기 소스에 대해 구성된 경우 데이터 수집기는 결과 텍스트 인덱스를 저장합니다.	표시기 소스 인시던트.열림에 대한 텍스트 인덱스 저장
	텍스트 인덱스에서 사용한 바이트: 41,984: 인시던트.오픈
표시기 소스에 대해 새로 수집된 결과를 저장하기 시작합니다.	저장할 점수: 374,842(지연 평가된 수준 2 카운트 제외 표시기의 고유 점수 - ID - 3개의 세부 항목이 모두 있는 모든 인시던트)
null 값이 있는 모든 표시기가 기록됩니다.	표시기의 점수로 "nil일 때의 값": 0.0을 저장함: 지식에서 차단된 인시던트 수
결과 저장을 마칩니다.	저장된 점수: 1,125,057
	저장된 수집 결과
데이터 수집기가 점수를 수집하지 않는 표시기를 지정합니다.	표시기에 대해 수집되지 않음: 제외된 미해결 인시던트의 합산 연령 세부 항목: 담당 그룹
해당 기간 동안 해당 표시기 소스에 대한 데이터 수집을 마칩니다.	표시기 소스의 20200519 수집 인시던트.오픈 완료됨
표시기에 설정된 추가 조건을 처리하기 위해 기록에 소요된 평균 시간을 표시합니다.	각 기록에 대한 추가 표시기 조건을 처리하는 데 걸린 평균 시간: 138ms

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

맵/축소 기능 단계

수집 작업 단계	결과 로그 항목의 예
map/reduce 함수가 실행됩니다.	표시기 소스에 맵/축소 기능 적용 중 인시던트.오픈
작업에 대해 텍스트 인덱싱이 활성 상태이지만 누락되거나 잘못된 텍스트 인덱스 구성으로 인해 실행할 수 없는 경우 경고입니다.	텍스트 인덱스 구성이 누락되었거나 잘못되었기 때문에 텍스트 인덱스 컬렉션을 건너뛰는 중
표시기 소스를 사용하는 표시기 및 세부 항목에 대한 이전 점수를 삭제합니다.	표시기 소스 인시던트.오픈에 대한 이전 결과 삭제 중
	표시기의 이전 결과 38 삭제됨: 외부 로그인
	표시기의 이전 결과 21 삭제됨: 실패한 로그인
표시기 소스의 각 기록을 처리하여 점수를 계산합니다. 로그 메시지는 처리된 기록의 실행 누계와 메모리 사용량을 추적합니다. 각 기록에 대한 처리에는 다음이 포함됩니다. • 스크립트를 실행하거나 평가합니다. • 표시기 조건을 확인합니다. • 표시기 점수를 계산합니다. • 각 세부 항목에 대해: 1. 세부 항목 점수를 계산하거나 세부 항목 스크립트를 실행합니다. 2. 모든 세부 항목 고유 값을 검색합니다. 3. 점수 또는 스냅샷에 대한 배열을 만들거나 업데이트합니다. 배열: ###, ## ## 1, #### 1, ## ## 2, #### 2, ###, #, [sys_id]# ##	18%% (1)개의 기록 처리됨, 결과 객체 크기: 5MB
	42%(2)개 기록 처리, 결과 객체 크기: 9MB
	76%(3)개 기록 처리, 결과 객체 크기: 14MB
	100%(4)개 기록 처리, 결과 객체 크기: 20MB
map/reduce 함수가 완료됩니다.	적용된 맵/축소 기능

데이터 수집 사용량 보기

데이터 수집 작업에 대한 통계를 보려면 관리자 콘솔의 퍼포먼스 분석 사용량 타일에서 데이터 수집 개요를 클릭합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_admin, admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 퍼포먼스 분석 〉 관리자 콘솔.
2. 사용량 타일에서 데이터 수집 개요를 클릭합니다.

결과
다음 위젯이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 해당 날짜의 순 신규 점수, 평균 실행 시간 및 오류 수
- 주간 순 신규 점수 및 평균 실행 시간
- 시간 경과에 따라 삽입 및 삭제되는 데이터 수집 작업 수

다음에 수행할 작업
기본적으로 주간 통계는 분석 허브데이터 수집기별로 분류된 에 표시됩니다. 위젯에서 다양한 시각화 및 세부 항목을 선택할 수 있습니다.

Performance Analytics 진단

데이터베이스에서 잘못된 기록이 있는지 검사하고 문제 해결을 위한 제안을 제공하는 미리 정의된 스크립트를 사용하여 구성 문제를 식별하고 진단합니다.

각 진단은 심각도 코드, 메시지 텍스트 및 제안된 솔루션이 포함된 스크립트 또는 데이터베이스 쿼리로 구성됩니다. 진단은 읽기 전용입니다. 진단을 만들거나 편집할 수 없습니다.

적용 가능한 모든 기록에 대해 하나 또는 모든 진단을 실행하거나 한 기록에 대해 적용 가능한 모든 진단을 실행할 수 있습니다.

⚠ 경고:
퍼포먼스 분석 진단은 아티팩트에 플랫폼 분석 적용되지 않습니다. 예를 들어 위젯에 사용되지 않는 표시기는 데이터 시각화에서 플랫폼 분석 계속 사용될 수 있지만 진단에서는 해당 사용을 인식할 수 없습니다.

모든 기록에 대한 진단 실행

구성 문제가 구현에 퍼포먼스 분석 영향을 줄 수 있는지 확인하려면 진단을 실행합니다. 하나의 진단을 실행할지 아니면 모든 진단을 실행할지 선택할 수 있습니다. 진단은 논리적으로 적용되는 기록의 퍼포먼스 분석 하위 집합을 검사합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_pa_diagnostics.pa_diagnostic

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 퍼포먼스 분석 〉 진단.
2. 실행할 진단을 선택합니다.
   모든 활성 진단을 실행하려면 목록에서 모두 실행 을 클릭합니다.
3. 진단 실행을 클릭합니다.
   진단 스크립트는 실행하는 데 2분 이상 걸리면 자동으로 취소됩니다.
4. 진단이 완료되면 결과 보기를 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
진단 결과에서 경고나 오류를 반환하면 제공된 솔루션을 검토하고 문제를 해결하기 위한 조치를 취하십시오.

한 기록에 대해 모든 활성 진단 실행

기록의 구성 세부 정보가 구현에 퍼포먼스 분석 영향을 줄 수 있는지 확인하려면 해당 기록에 대해 적용 가능한 모든 진단 세트를 실행합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_pa_diagnostics.pa_diagnostic

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 퍼포먼스 분석으로 이동하여 표시기, 표시기 소스, 세부 항목, 세부 항목 소스, 위젯 등의 구성요소 목록을 엽니다.
2. 원하는 기록을 찾아 엽니다.
3. 진단 실행 링크를 클릭합니다.
   진단 진행률을 보여주는 대화 상자가 열립니다.
4. 진단 실행이 완료되면 진행률 대화 상자에서 결과 보기 를 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
진단 결과에서 경고나 오류를 반환하면 제공된 솔루션을 검토하고 문제를 해결하기 위한 조치를 취하십시오.

의존성 평가

의존성 평가를 사용하면 위젯, 표시기 및 세부 항목을 포함한 퍼포먼스 분석 구성요소를 단일 뷰에서 보고, 분석하고, 편집할 수 있습니다. 구성요소의 계층 구조와 구성요소들 간의 관계를 보면 변경의 영향을 받는 사용자와 변경에 따른 영향을 즉시 확인할 수 있습니다.

중요사항:
의존성 평가는 아티팩트를 지원 플랫폼 분석 하지 않습니다. 위젯에 대한 코어 UI 퍼포먼스 분석 정보만 분석하며 데이터 시각화는 분석하지 않습니다 플랫폼 분석 . 또한 응답 대시보드에서는 코어 UI 시작할 수 있지만 대시보드에서는 플랫폼 분석 시작하지 않고 의존성 평가를 시작할 수 있습니다.

의존성 평가는 다음과 같은 몇 가지 구성요소로 구성됩니다.

하향식 트리 뷰

하향식 트리 뷰는 계층적 뷰에서 퍼포먼스 분석 엔터티의 구성요소를 보여줍니다. 예를 들어 대시보드에서 의존성 평가를 시작하면 하향식 트리 뷰에 각 대시보드 탭의 노드가 표시됩니다. 대시보드 탭을 선택하면 트리 뷰가 확장되어 대시보드의 각 위젯을 나타내는 노드가 표시됩니다.

상향식 트리 뷰

상향식 트리 뷰는 인스턴스에서 퍼포먼스 분석 엔터티가 사용되는 위치를 보여줍니다. 트리 뷰 구성요소의 컨텍스트 메뉴에서 사용자 표시 를 선택하면 트리 뷰에 해당

엔터티가 사용되는 모든 위치가 표시됩니다. 재설정 아이콘( )을 클릭하여 위에서 아래로 트리 뷰로 돌아갑니다.

구성요소 요약

정보 아이콘( )을 클릭하여 구성요소에 대한 요약을 확인합니다.

기타 작업

구성요소에서 컨텍스트 메뉴 아이콘( )을 클릭하여 해당 구성요소에 사용할 수 있는 작업을 봅니다. 여기에는 구성요소 편집, 구성요소의 스키마 맵 보기, 위젯 미리 보기가 포함됩니다.

주:
트리 뷰는 영구적입니다. 의존성 평가로 돌아가면 트리 뷰에 마지막 방문 때와 동일한 구성이 표시됩니다.

의존성 평가 시작

의존성 평가 트리 뷰를 사용하여 위젯, 표시기 및 세부 항목을 포함한 구성요소를 단일 뷰에서 보고 편집 퍼포먼스 분석 합니다. 변경사항의 효과를 즉시 확인할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_admin.

중요사항:
의존성 평가는 아티팩트를 지원 플랫폼 분석 하지 않습니다. 위젯에 대한 코어 UI 퍼포먼스 분석 정보만 분석하며 데이터 시각화는 분석하지 않습니다 플랫폼 분석 . 또한 응답 대시보드에서는 코어 UI 시작할 수 있지만 대시보드에서는 플랫폼 분석 시작하지 않고 의존성 평가를 시작할 수 있습니다.

이 태스크 정보
의존성 평가 트리 뷰는 실행한 것과 동일한 브라우저 창에서 열립니다. 브라우저 창 사이를 이동하거나 컨텍스트를 잃을 필요가 없도록 팝업에 열려 있는 창을 편집합니다. 이 작업에서는 대시보드 목록에서 의존성 평가를 시작하는 방법을 설명합니다. 다음 위치로 이동하여 목록에서 항목을 선택하고 관련 링크에서 의존성 평가 시작 을 클릭할 수도 있습니다.

- 퍼포먼스 분석 〉 위젯
- 퍼포먼스 분석 〉 스크립트
- 퍼포먼스 분석 〉 표시기 〉 자동 표시기
- 퍼포먼스 분석 〉 표시기 〉 수동 표시기
- 퍼포먼스 분석 〉 소스 〉 표시기 소스
- 퍼포먼스 분석 〉 세부 항목 〉 자동화된 세부 항목
- 퍼포먼스 분석 〉 세부 항목 〉 수동 세부 항목
- 퍼포먼스 분석 〉 소스 〉 세부 항목 소스
- 퍼포먼스 분석 〉 성과표

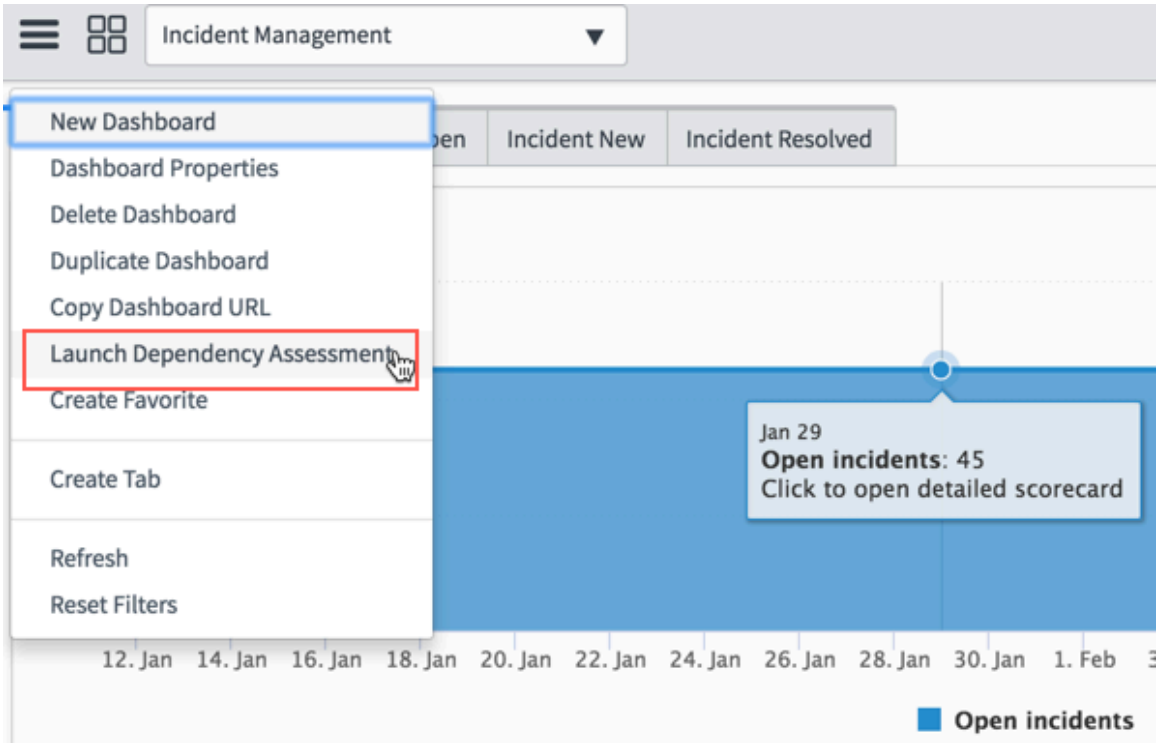
주:
분석 허브 에서 컨텍스트 메뉴를 선택한 다음 의존성 평가 시작을 선택합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 퍼포먼스 분석 〉 대시보드 〉 또는 셀프 서비스 〉 대시보드.
2. 분석할 대시보드를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 컨텍스트 메뉴에서 의존성 평가 시작을



선택합니다.
대시보드 속성을 선택하고 관련 링크에서 의존성 평가 시작을 클릭해도 됩니다.

결과
선택한 대시보드의 트리 뷰가 열립니다.

의존성 평가 트리 뷰

트리 뷰를 사용하면 관리자 사용자가 PA 엔터티 간의 관계를 보고 트리 뷰 계층 구조의 노드에 대한 변경 영향을 알 수 있습니다.

중요사항:
의존성 평가는 아티팩트를 지원 플랫폼 분석 하지 않습니다. 위젯에 대한 코어 UI 퍼포먼스 분석 정보만 분석하며 데이터 시각화는 분석하지 않습니다 플랫폼 분석 . 또한 응답 대시보드에서는 코어 UI 시작할 수 있지만 대시보드에서는 플랫폼 분석 시작하지 않고 의존성 평가를 시작할 수 있습니다.

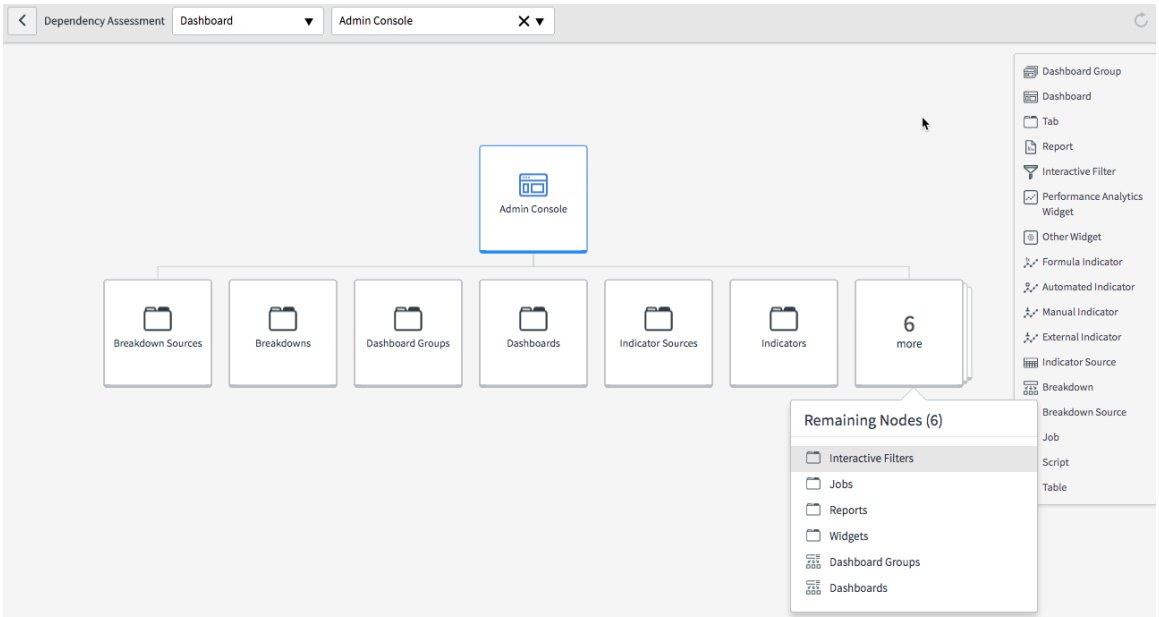
의존성 평가 트리 뷰는 다양한 가능한 노드와 범례로 구성됩니다. 노드는 퍼포먼스 분석 엔터티를 나타냅니다. 노드를 가리키면 노드 유형이 범례에서 강조 표시됩니다. 트리 뷰에서 노드를 클릭하면 하위 노드가 열립니다. 트리 뷰의 한 수준에 8개가 넘는 노드가 있으면 6개가 표시되고 일곱 번째 노드는 표시되지 않는 노드 수를 나타냅니다. 다른 노드의 목록을 보려면 이 노드를 클릭합니다.

트리 뷰 헤더에는 PA 엔터티 유형과 값을 변경하기 위한 선택 목록이 포함되어 있습니다. 선택 내용에 따라 트리 뷰가 업데이트됩니다. 재설정 버튼( )을 클릭하여 트리 뷰를 첫 번째 수준의 상위와 바로 하위 노드만 있는 시작 지점으로 되돌립니다.

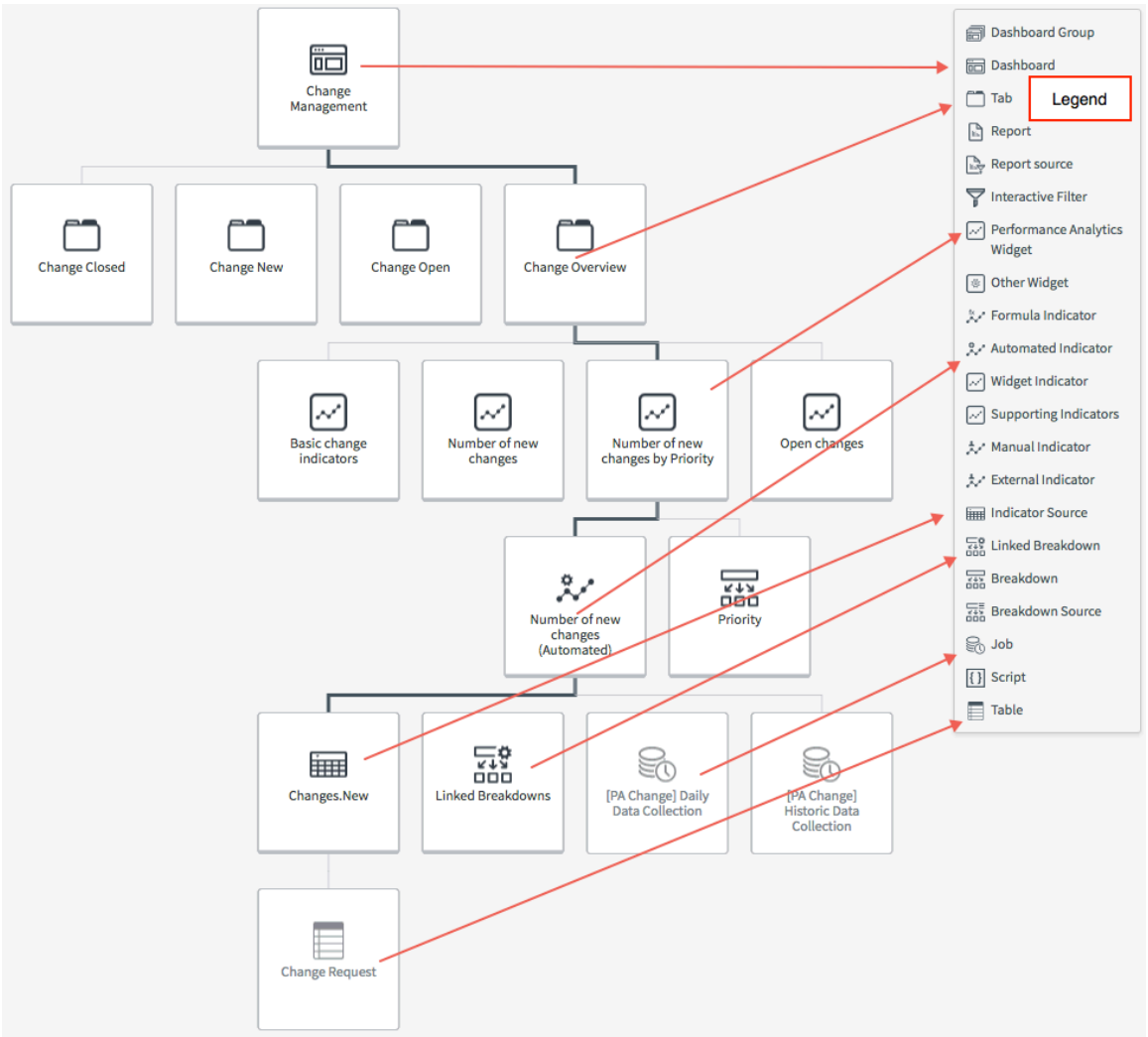
각 노드에는 컨텍스트 메뉴( )가 있으며 여기에서 다양한 작업 중에서 선택할 수 있습니다. 인스턴스에서 노드가 사용되는 위치를 표시하도록 트리 뷰를 변경하려면 **[Use By]** 표시 를 선택합니다. 자세한 내용은 상향식 트리 뷰 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의존성 평가 트리 뷰



아래 그림은 최상위 수준의 대시보드, 두 번째 수준의 탭, 세 번째 수준의 대시보드 탭 중 하나의 위젯 등으로 시작하는 하향식 트리 뷰의 예를 보여줍니다. 예시의 트리 뷰에는 세분화 양식에 정의된 대로 모든 세분화 및 지원 표시기가 표시됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

퍼포먼스 분석 세부 항목

상향식 트리 뷰

트리 뷰에서 요소가 사용되는 위치를 볼 수 있습니다. 이 기능은 표시기 또는 세부 항목과 같은 요소를 변경하고 변경이 다른 PA 요소에 미치는 영향을 확인하려는 경우에 유용합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

중요사항:
의존성 평가는 아티팩트를 지원 플랫폼 분석 하지 않습니다. 위젯에 대한 코어 UI 퍼포먼스 분석 정보만 분석하며 데이터 시각화는 분석하지 않습니다 플랫폼 분석 . 또한 응답 대시보드에서는 코어 UI 시작할 수 있지만 대시보드에서는 플랫폼 분석 시작하지 않고 의존성 평가를 시작할 수 있습니다.

프로시저

1. 의존성 평가 시작 조사하려는 퍼포먼스 분석 엔터티에서 확인합니다.

   a. 다음으로 이동 퍼포먼스 분석 〉 대시보드.

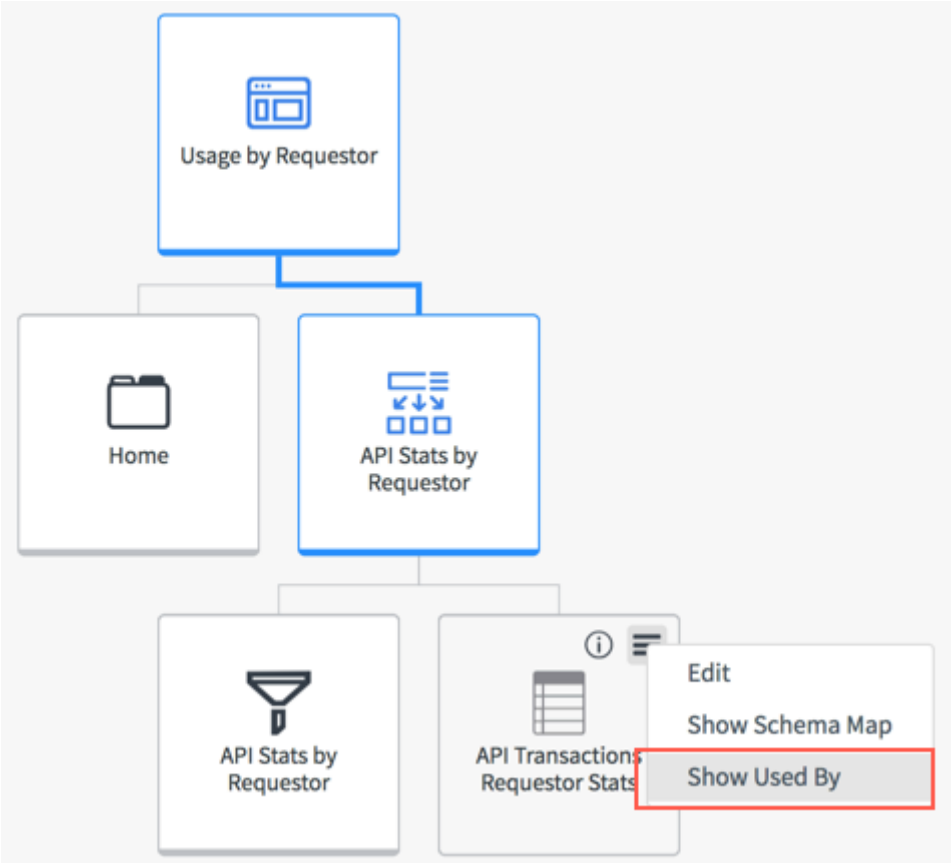
   b. 조사하려는 대시보드 또는 조사하려는 엔터티를 사용하는 대시보드를 선택합니다.
   이 예에서는 요청자별 사용량 대시보드로 시작합니다.

   c. 컨텍스트 메뉴() 에서 의존성 평가 시작을 선택합니다.

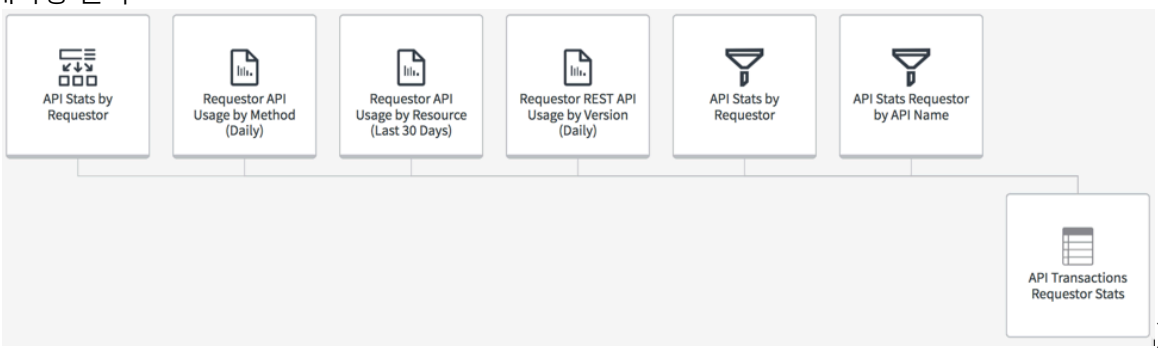
2. 트리 뷰를 확장하여 조사할 엔터티를 찾습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 엔터티의 컨텍스트 메뉴( )를 클릭하고 사용자 표시를 선택합니다.

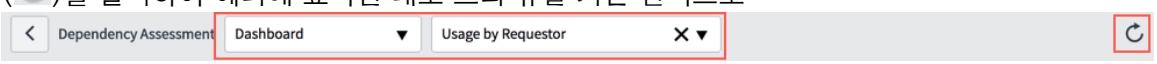


4. 하향식 트리 뷰는 선택한 엔터티를 사용하는 모든 엔터티를 보여주는 뷰로 대체됩니다. 이 경우 API 트랜잭션 요청자 통계 테이블은 하나의 세부 항목 소스, 세 개의 보고서 및 두 개의 대화형 필터



( )에서 사용됩니다.

5. 재설정 버튼( )을 클릭하여 헤더에 표시된 대로 트리 뷰를 기본 선택으로 되돌립니다.



트리 뷰 탐색

관리자 콘솔 트리 뷰를 효과적으로 탐색하려면 트리 뷰의 다양한 아이콘과 기타 시각적 데이터가 무엇을 나타내는지 알고 있어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:
의존성 평가는 아티팩트를 지원 플랫폼 분석 하지 않습니다. 위젯에 대한 코어 UI 퍼포먼스 분석 정보만 분석하며 데이터 시각화는 분석하지 않습니다 플랫폼 분석 . 또한 응답 대시보드에서는 코어 UI 시작할 수 있지만 대시보드에서는 플랫폼 분석 시작하지 않고 의존성 평가를 시작할 수 있습니다.

트리 뷰 간 이동

트리 뷰를 클릭하고 끌어서 화면 외부에 있는 노드를 표시할 수 있습니다. Ctrl+A를 사용한 다음 화살표 키를 사용하여 트리 뷰를 이동할 수도 있습니다. Tab을 사용하여 트리의 첫 번째 노드로 돌아갑니다.

노드 유형

노드 유형은 의 다양한 기능을 퍼포먼스 분석반영합니다. 노드를 클릭하면 트리 뷰의 다음 수준에서 해당 하위 기능으로 확장됩니다.

대시보드 관련 노드

대시보드 그룹 노드가 대시보드로 확장됩니다. 대시보드에 탭이 하나만 있는 경우에도 대시보드가 대시보드 탭으로 확장됩니다. 대시보드 탭이 탭의 내용으로 확장됩니다.

위젯

위젯은 구성요소 부분을 표시하는 노드를 엽니다.

표시기

모든 표시기 노드는 구성요소 소스, 세부 항목, 작업 및 스크립트에 대한 노드로 열립니다. 표시기 노드에는 자동, 수식, 위젯, 수동, 외부 및 지원 표시기가 포함됩니다.

보고서

보고서는 구성요소 테이블을 표시하는 노드를 엽니다.

분석 결과

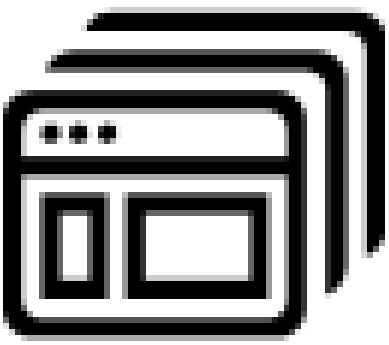
세부 항목은 소스를 표시하는 노드를 엽니다.

소스

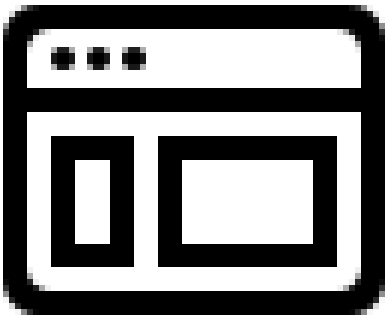
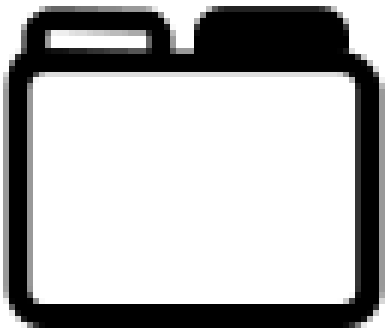
모든 소스 노드(세부 항목, 표시기 및 보고서 소스)는 소스 테이블을 표시하는 노드를 엽니다.

텍스트 위젯을 클릭하면 기본 파일이 트리 뷰 위에 팝업으로 나타납니다. 컨텍스트 메뉴의 선택 항목도 팝업에 나타납니다.

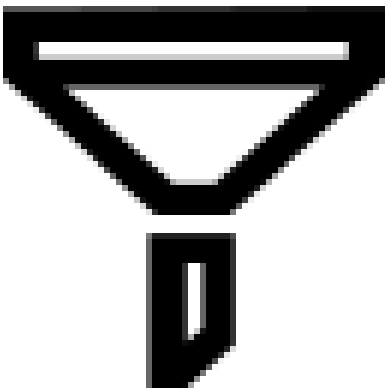
아이콘

아이콘	함수	컨텍스트 메뉴 작업
	대시보드 그룹	편집

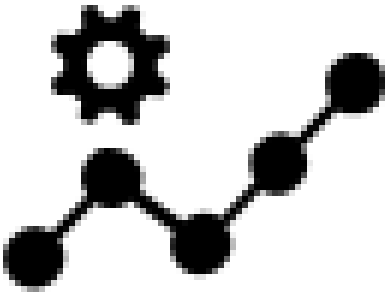
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

아이콘	함수	컨텍스트 메뉴 작업
	대시보드	• 편집 • 대시보드 보기 대시보드 보기를 선택하면 대시보드가 트리 뷰 위에 팝업으로 표시됩니다. 공유, 레이아웃 구성, 위젯 추가 등 대시보드의 모든 기능을 사용할 수 있습니다. 팝업을 닫으면 트리 뷰가 다시 표시됩니다. • 사용자 표시 이 엔터티를 사용하는 모든 엔터티를 보여주는 항목을 상향식 트리 뷰 시작합니다.
	대시보드 탭	• 편집 • 사용자 표시 이 엔터티를 사용하는 모든 엔터티를 보여주는 항목을 상향식 트리 뷰 시작합니다.
	보고서	• 편집 보고서 디자이너의 팝업 창에서 보고서를 엽니다. 팝업을 닫으면 트리 뷰가 다시 표시됩니다. • 사용자 표시 이 엔터티를 사용하는 모든 엔터티를 보여주는 항목을 상향식 트리 뷰 시작합니다.

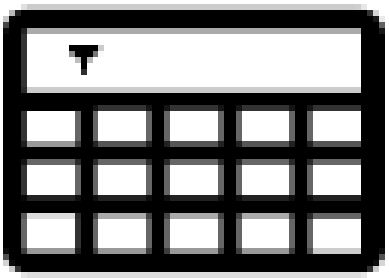
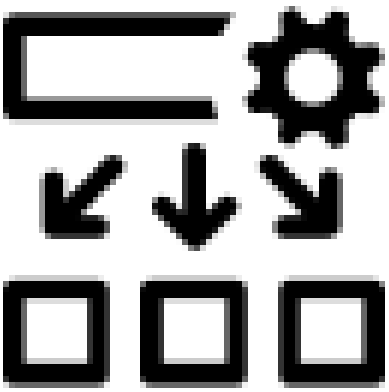
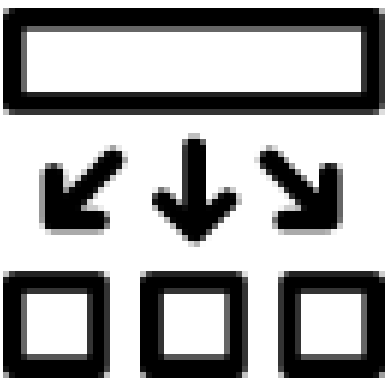
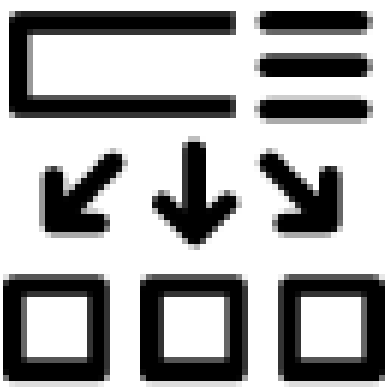
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

아이콘	함수	컨텍스트 메뉴 작업
	보고서 소스	• 편집 • 사용자 표시 이 엔터티를 사용하는 모든 엔터티를 보여주는 항목을 상향식 트리 뷰 시작합니다.
	대화형 필터	• 편집 • 사용자 표시 이 엔터티를 사용하는 모든 엔터티를 보여주는 항목을 상향식 트리 뷰 시작합니다.
	퍼포먼스 분석 위젯	• 편집 • 미리 보기 위젯 팝업 창에 위젯을 표시하려면 위젯 미리 보기 를 선택합니다. • 사용자 표시 이 엔터티를 사용하는 모든 엔터티를 보여주는 항목을 상향식 트리 뷰 시작합니다.
	기타 위젯	컨텍스트 메뉴가 없습니다.
	수식 표시기	• 편집 • 분석 허브 표시 • 사용자 표시 이 엔터티를 사용하는 모든 엔터티를 보여주는 항목을 상향식 트리 뷰 시작합니다.

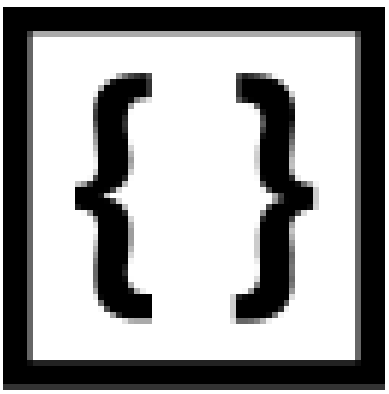
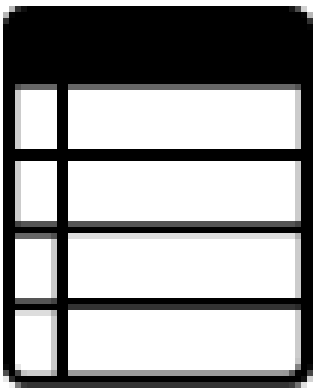
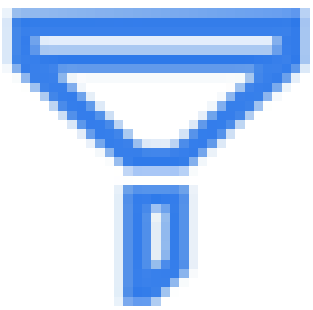
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

아이콘	함수	컨텍스트 메뉴 작업
	자동 표시기	• 편집 • 분석 허브 표시 • 점수 표시 • 사용자 표시 이 엔터티를 사용하는 모든 엔터티를 보여주는 항목을 상향식 트리 뷰 시작합니다.
	위젯 표시기	• 편집 • 미리 보기 위젯 팝업 창에 위젯을 표시하려면 위젯 미리 보기 를 선택합니다.
	지원 표시기	편집
	수동 표시기	편집
	외부 표시기	편집

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

아이콘	함수	컨텍스트 메뉴 작업
	표시기 소스	• 편집 • 스키마 맵 표시 • 사용자 표시 이 엔터티를 사용하는 모든 엔터티를 보여주는 항목을 상향식 트리 뷰 시작합니다.
	연결된 세부 항목	컨텍스트 메뉴가 없습니다. 관련 세부 항목을 표시하려면 타일을 클릭합니다.
	세부 항목	• 편집 • 사용자 표시 이 엔터티를 사용하는 모든 엔터티를 보여주는 항목을 상향식 트리 뷰 시작합니다.
	세부 항목 소스	• 편집 • 스키마 맵 표시 • 사용자 표시 이 엔터티를 사용하는 모든 엔터티를 보여주는 항목을 상향식 트리 뷰 시작합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

아이콘	함수	컨텍스트 메뉴 작업
	작업	• 편집 • 지금 실행 • 모든 로그 보기 • 마지막 실행 로그 보기 • 사용자 표시 이 엔터티를 사용하는 모든 엔터티를 보여주는 항목을 상향식 트리 뷰 시작합니다.
	스크립트	편집
	테이블	• 편집 • 스키마 맵 표시 • 사용자 표시 이 엔터티를 사용하는 모든 엔터티를 보여주는 항목을 상향식 트리 뷰 시작합니다.
	필터 위젯	• 편집 • 미리 보기 위젯 팝업 창에 위젯을 표시하려면 위젯 미리 보기 를 선택합니다. • 사용자 표시 이 엔터티를 사용하는 모든 엔터티를 보여주는 항목을 상향식 트리 뷰 시작합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기타 시각적 데이터

각 노드에는 이러한 아이콘이 하나 이상 있습니다. 노드의 오른쪽 상단 모서리를 가리키면 표시됩니다.

정보 버튼 〔  〕

정보 버튼을 클릭하면 노드에 대한 자세한 정보가 표시됩니다. 노드의 정보 패널에는 노드 유형에 따라 다른 정보가 표시되지만 모든 정보 패널에는 기록 열기 단추가 있습니다. 기록 열기를 클릭하여 편집할 기록을 엽니다.

컨텍스트 메뉴 〔  〕

노드의 소스에서 추가 작업을 수행하려면 컨텍스트 메뉴 아이콘을 클릭합니다.

오류 표시기 〔  〕

문제를 해결할 수 있도록 노드가 참조하는 요소를 엽니다.

도메인 분리 및 퍼포먼스 분석

에 대해 도메인 분리가 지원됩니다. 퍼포먼스 분석도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 어떤 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는지를 포함하여 이러한 분리의 여러 측면을 제어할 수 있습니다. 퍼포먼스 분석 는 여러 도메인에서 점수 수집을 지원하며 도메인별 관리를 사용하도록 구성할 수 있습니다. 복잡한 도메인을 보유한 고객은 확장된 도메인 구성 기능을 사용할 수 있습니다.

지원 수준: 강화

- 모든 기본 및 표준 지원 수준을 포함합니다.
- 서비스 제공자 고객은 데이터 기반 프로세스를 통해 정의된 사용 사례를 기반으로 하는 비즈니스 논리를 수정할 수 있습니다. 이러한 구성은 한 고객의 구성이 다른 고객에 영향을 주지 못하도록 UI 기반 및 페일 세이프로 되어 있습니다.
- 인스턴스 테넌트는 자신을 위한 최소 실행 가능한 제품(MVP) 비즈니스 논리 및 데이터 매개변수를 구성할 수 있어야 합니다. 이 논리와 매개변수는 애플리케이션의 정상적인 기능에 필요합니다.

샘플 사용 사례: 공유 환경의 테넌트 고객이 자신의 도메인 내에서 우선순위를 설정하기 위해 영향, 긴급도, 우선순위 매트릭스를 수정할 수 있어야 합니다.

지원 수준에 대한 자세한 내용은 도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원 을 참조하십시오.

요구 사항

- A . 퍼포먼스 분석 구독 활성화를 참조하십시오.
- Domain Support — Domain Extension Installer 플러그인입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

⚠ 경고:
여러 서비스 제공자(MSP)에서 흔히 볼 수 있듯이 도메인 수가 많은 인스턴스는 점수를 검색할 퍼포먼스 분석 때 성능 저하가 발생할 수 있습니다. 잠재적인 솔루션은 KB1516963 문서를 참조하십시오. 에 대한 Now Support 접근 권한이 필요합니다.

도메인 분리에 대한 접근 방식

에서는 퍼포먼스 분석도메인 분리에 대한 세 가지 접근 방식이 있습니다.

전역

퍼포먼스 분석 표시기 및 세부 항목과 같은 기록은 모두 전역 도메인에 있습니다. 데이터 수집 작업에서는 표시기 점수를 수집할 때 인시던트와 같은 팩트 테이블 기록의 도메인을 따릅니다. 사용자는 가시성이 있는 도메인의 점수만 볼 수 있습니다. 플랫폼 분석 솔루션 이 방법을 사용합니다. 대부분의 경우 가장 적합한 접근 방식입니다.

도메인별

기록 자체는 퍼포먼스 분석 도메인으로 구분됩니다. 각 도메인에는 관리를 퍼포먼스 분석위한 pa_admin 및 기타 역할을 가진 사용자가 있습니다.

하이브리드

표시기 소스와 같은 하위 수준 퍼포먼스 분석 기록은 전역입니다. 위젯과 같은 상위 수준 퍼포먼스 분석 기록은 도메인으로 분리됩니다. pa_admin 사용자는 하위 수준의 전역 기록을 관리합니다. 각 도메인에는 상위 수준 기록을 관리하는 pa_power_user와 같은 역할을 가진 사용자가 있습니다. 이 접근 방식은 고급입니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 도메인 분리를 통한 퍼포먼스 분석 접근 방식
- 관리형 서비스 제공자용 퍼포먼스 분석
- SPM Project Portfolio Management, Domain Separation 및 관리형 서비스 제공자

복합 도메인을 위한 확장 기능

관리해야 할 복잡한 도메인이 있는 고객을 위해 특별히 설계된 다음 기능을 사용하여 도메인 분리 지원을 퍼포먼스 분석 확장할 수 있습니다.

계층적 다중 도메인 구성

사용자 그룹에 대한 가시성 또는 기타 조건에 따라 도메인을 그룹화합니다. 이러한 도메인의 하위 도메인 일부, 전부 또는 아무 것도 수집하지 않을 때 점수를 수집합니다. 하위 도메인 점수를 상위 도메인으로 롤업할지, 모든 하위 항목에 대해 롤업할지, 구성에서 명시적으로 표시된 항목에만 롤업할지를 결정합니다.

집계 점수 수집

도메인 구성에서 여러 도메인의 점수를 결합하여 점수 집계를 생성합니다.

도메인별 대시보드 필터링

대시보드를 필터링하여 세분화와 마찬가지로 도메인 또는 도메인 집계별로 점수를 표시합니다.

확장된 기능은 퍼포먼스 분석 — 도메인 분리 지원 플러그인에서 사용할 수 있습니다. 의 퍼포먼스 분석 도메인 분리에 대한 일반 요구 사항도 적용됩니다.

확장 기능은 도메인 분리에 대한 전역적인 접근 방식만 지원합니다.

이 확장 기능에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 도메인 구성에서 퍼포먼스 분석 도메인 그룹화

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

서비스 제공자용 도메인 분리

도메인 분리를 통한 퍼포먼스 분석 접근 방식

도메인 분리와 함께 사용할 퍼포먼스 분석 경우 도메인별 점수를 수집할 수 있습니다. 전역 또는 도메인별 퍼포먼스 분석 테이블 기록을 사용하거나 둘 다를 조합하여 사용할 수도 있습니다.

글로벌 접근 및 도메인별 점수 수집

표시기, 세부 항목 및 위젯과 같은 모든 퍼포먼스 분석 기록을 전역 도메인에 유지할 수 있습니다. 이 경우 도메인별 데이터 수집 작업을 통해 도메인 분리를 적용합니다.

데이터 수집 작업을 도메인별로 구성하려면 작업에 사용자 로 실행 을 추가합니다. 실행 사용자는 데이터 수집 작업이 실행되는 위치의 도메인 컨텍스트를 결정합니다. 자세한 내용은 데이터 수집 작업 생성 또는 예약 문서를 참조하십시오.

도메인 구성을 지정할 수도 있습니다. 도메인 구성은 복잡한 도메인 관리를 돕기 위한 도메인 지원 플러그인의 퍼포먼스 분석 일부입니다. 자세한 내용은 도메인 구성을 데이터 수집 작업과 연결 문서를 참조하십시오.

데이터 수집 작업은 전역 도메인의 팩트 테이블 기록에 대한 점수를 수집합니다. 이 작업은 또한 실행 사용자의 도메인에 있는 기록에 대한 점수를 수집합니다. 이 작업은 점수를 수집한 도메인에 점수를 저장합니다. 데이터 시각화에서 사용자는 가시성이 있는 도메인의 점수만 볼 수 있습니다.

실행 사용자만 지정하면 모든 하위 도메인의 점수가 상위로 롤업됩니다. 도메인 구성도 지정하는 경우 추가 옵션을 사용할 수 있습니다. 하위 도메인 점수를 수집하고 롤업하는 옵션에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 도메인 구성에서 퍼포먼스 분석 도메인 그룹화.

작업이 점수를 수집하는 도메인 중 하나의 구성원인 pa_admin 역할을 가진 사용자만 도메인 분리 데이터 수집 작업을 수정할 수 있습니다. pa_admin 있는 전역 사용자는 모든 작업을 수정할 수 있습니다.

기본적으로 플랫폼 분석 솔루션 전역 접근 방식을 사용합니다.

주:
도메인 구성에는 도메인 분리에 대한 전역적인 접근 방식이 필요합니다. 자세한 내용은 도메인 구성에서 퍼포먼스 분석 도메인 그룹화 문서를 참조하십시오.

도메인별 접근 방식

도메인별 퍼포먼스 분석 기록을 사용하여 도메인 사용자에게 pa_admin 역할을 부여하여 고유한 도메인별 구성요소를 만들 수 있습니다. 관리자를 포함한 사용자는 자신의 도메인 내에서만 기록을 만들고 편집 퍼포먼스 분석 할 수 있습니다. 하위 도메인의 사용자는 상위 도메인의 기록을 읽을 수 있지만 편집 퍼포먼스 분석 할 수는 없습니다.

해당 도메인에서 사용하려면 도메인별 기록 사본을 퍼포먼스 분석 만들어야 합니다. 예를 들어, 표시기 소스에 도메인별 조건을 추가하려면 해당 도메인에 표시기 및 표시기 소스의 복사본을 만들어야 합니다.

다른 도메인에서 표시기 또는 세부 항목 및 관련 데이터를 빠르게 복사할 수 있습니다. 표시기 또는 세분화 양식에서 관계 삽입 및 유지 UI 작업을 사용합니다. 세부 항목, 세부 항목 제외 또는 시계열 제외 관계도 복사됩니다. 연결된 예약된 작업은 해당 작업의 실행 사용자가 현재 사용자인 경우에만 복사됩니다.

점수를 수집하려면 도메인별 표시기와 연결된 새 데이터 수집기 작업을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
도메인 사용자는 com.snc.pa 로 시작하는 속성을 설정할 퍼포먼스 분석 수 없습니다. 전역 도메인에서 admin 또는 pa_admin 역할을 가진 사용자만 이러한 속성을 보거나 설정할 수 있습니다.

하이브리드 접근 방식

하이브리드 접근 방식은 표시기 소스와 같은 재사용 가능한 기초 퍼포먼스 분석 기록을 전역 도메인 또는 상위 도메인 내에 유지합니다. 동시에 다른 도메인의 관리자는 표시기 및 위젯과 같은 도메인별 상위 수준 퍼포먼스 분석 기록을 생성합니다.

주:
하이브리드 접근 방식은 고급 옵션입니다. 하이브리드 접근 방식을 사용하기 전에 전역 또는 도메인별 접근 방식을 성공적으로 구현합니다.

하이브리드 접근 방식을 사용하는 경우 기초 기록은 전역 도메인 또는 상위 도메인 내에서만 관리되어야 합니다. 위젯 및 표시기와 같은 다른 퍼포먼스 분석 모든 기록은 각 하위 도메인 내에서 별도로 관리해야 합니다. 다음 기록 유형은 기초 기록으로 간주됩니다.

- 버킷 그룹
- 버킷
- 스크립트
- 분석 결과 소스
- 표시기 소스
- 필터
- 분석 결과
- 관리 대상 소스
- 수동 세부 항목
- 세부 항목 매핑
- 세분화 관계

도메인 간 기록 복사 퍼포먼스 분석

여러 도메인에서 기록을 재사용할 퍼포먼스 분석 수 있습니다. *PADomainUtils* API는 관리자가 도메인 간에 기록을 이동하거나 복사 퍼포먼스 분석 할 수 있는 기능을 제공합니다.

도메인 구성에서 퍼포먼스 분석 도메인 그룹화

특정 사용자의 도메인에 대해 구성 퍼포먼스 분석 하는 대신 재사용 가능한 도메인 구성을 생성합니다. 사용자 그룹에 표시되는 도메인을 선택하거나 도메인을 직접 필터링합니다. 도메인 구성을 사용하면 여러 도메인에서 계층 관계를 정의하고 점수를 집계할 수 있습니다.

주:
퍼포먼스 분석 도메인 구성은 – Domain Separation Support 플러그인을 사용하여 퍼포먼스 분석 활성화합니다. 플러그인에 대한 자세한 내용은 플러그인 활성화를 참조하십시오.

이러한 도메인 구성을 특정 데이터 수집 작업 및 대시보드와 연결하여 사용자에게 관련 점수를 제공합니다. 동시에 표시기, 세부 항목 및 해당 소스와 같은 기록을 퍼포먼스 분석 전역 도메인에서 유지 관리합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:
도메인 구성을 사용하는지 여부에 관계없이 다른 이름으로 실행 사용자는 항상 데이터 수집 작업이 실행되는 도메인 컨텍스트를 결정합니다.

구성의 모든 도메인에 액세스할 수 있는 관리자만 퍼포먼스 분석 도메인 구성이 적용된 데이터 수집 작업을 편집할 수 있습니다.

필요한 접근 방식

도메인 분리에 대한 퍼포먼스 분석 전역 접근 방식만 도메인 구성을 지원합니다. 자세한 내용은 도메인 분리를 통한 퍼포먼스 분석 접근 방식 문서를 참조하십시오.

데이터 테이블, 프로세스 테이블 및 사용자로 실행

실행 사용자는 항상 데이터 수집 작업이 실행되는 도메인 컨텍스트를 결정합니다. 인시던트(incident)와 같은 데이터 테이블에서만 점수를 수집하는 경우 전역 도메인의 관리자를 사용자 로 실행 으로 설정합니다. 이 사용자와 그 아래에서 실행되는 데이터 수집기는 모든 데이터 테이블 기록을 모두 볼 수 있습니다.

프로세스 도메인에서 점수를 수집하는 경우에는 다른 접근 방식이 필요합니다. 프로세스 도메인에서 비즈니스 규칙 및 SLA와 같은 프로세스 기록을 정의하는 것이 일반적인 사례입니다. 이 경우 전역 관리자인 실행 사용자는 이러한 테이블의 전역 도메인 기록만 볼 수 있습니다. 이 제한은 데이터베이스 뷰를 통해 수집된 점수에도 영향을 줍니다(예: contract_sla와 같은 SLA 테이블에 조인이 작성되는 경우). 이러한 경우 관련 프로세스 도메인에 대한 명시적 가시성을 가진 사용자를 실행 사용자 로 설정합니다.

수집, 롤업 및 집계 옵션

도메인 구성 기록은 도메인 기록이 점수에 기여하는 방식에 유연성을 제공합니다. Domain Support 플러그인이 출시되기 전에는 하위 도메인의 기록이 '롤업'되어 상위 도메인의 점수에 반영됩니다. Domain Support 플러그인은 하위 도메인의 기록을 처리하는 방법에 대한 추가 옵션을 제공합니다.

- 개별 하위 도메인에서 점수를 수집할지 여부를 선택합니다.
- 하위 도메인의 점수를 상위 도메인 점수로 롤업할지 여부를 선택합니다. 개별 점수를 수집하거나 수집하지 않고 하위 도메인 점수를 롤업할 수 있습니다.
- 하위 도메인에서 상위 도메인으로 점수를 롤업하는 경우 모든 하위 도메인을 롤업할지 아니면 도메인 구성에 명시적으로 포함된 도메인만 롤업할지 선택합니다.
- 수집된 모든 개별 도메인 점수를 집계 점수로 합산할지 여부를 선택합니다. 이 점수는 별도의 도메인에 저장됩니다.

다음 표에서는 상위 도메인과 세 개의 하위 고객 도메인이 있는 다양한 구성에 대해 수집되는 점수를 보여줍니다. 이 테이블에는 집계 값도 표시됩니다.

세 개의 하위 항목이 있는 단일 상위 도메인에 대한 도메인 구성의 예

구성	상위 도메인: **MSP**					
	하위 도메인: 고객			MSP에 고객 포함		
	A	**B**	**C**	**MSP**	고객	집계
데이터						
새 인시던트 기록	30	100	50	20	0	-

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

세 개의 하위 항목이 있는 단일 상위 도메인에 대한 도메인 구성의 예

구성	상위 도메인: **MSP**					
	하위 도메인: 고객			MSP에 고객 포함		
	A	**B**	**C**	**MSP**	고객	집계
	결과					
집계 옵션 없음	-	-	-	20	-	-
집계 옵션 없음 + 집계	-	-	-	20	-	20
하위 수집	30	100	50	20	0	-
하위 수집 + 집계	30	100	50	20	0	200
하위 수집 + 선택한 도메인(A 및 C)만 롤업	30	100	50	100	80	-
하위 수집 + 선택한 도메인(A 및 C)만 롤업 + 집계	30	100	50	100	80	200
하위 수집 + 모든 하위 도메인 롤업	30	100	50	200	180	-
하위 수집 + 모든 하위 도메인 롤업 + 집계	30	100	50	200	180	380
선택한 도메인(A 및 C)만 롤업	-	-	-	100	-	-
선택한 도메인(A 및 C)만 롤업 + 집계	-	-	-	100	-	100
모든 하위 도메인 롤업	-	-	-	200	-	-
모든 하위 도메인 롤업 + 집계	-	-	-	200	-	200

도메인 구성 기록

퍼포먼스 분석 - 도메인 분리 지원 플러그인은 인스턴스에 도메인 구성 [pa_domain_configurations] 테이블을 추가합니다. 각 도메인 구성의 상세 정보는 이러한 기록 중 하나에 저장됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인스턴스 간 기록 전송

업데이트 세트를 사용하여 인스턴스 간에 도메인 구성을 전송합니다. 도메인 구성에 집계 수집이 활성화되어 있는 경우 집계 도메인도 별도로 전송합니다. 자세한 내용은 점수 집계가 있는 도메인 구성 이전 문서를 참조하십시오.

도메인 구성 생성

도메인 구성을 생성하여 점수를 수집할 도메인과 도메인 계층 구조 내에 점수를 저장하는 방법을 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_admin 또는 admin
Performance Analytics - 도메인 지원 플러그인(com.snc.pa.domain_support)을 활성화해야 합니다.

프로시저

다음으로 이동 모두 〉 퍼포먼스 분석 〉 도메인 구성 을 클릭하고 새 기록을 생성합니다.

필드	설명
구성 유형	이 구성에 포함할 도메인을 결정하는 방법을 지정합니다. 해당 그룹과 연결된 기존 가시성 도메인을 기반으로 특정 그룹에 표시되는 모든 도메인을 포함하려면 가시성 그룹을 선택합니다. 조건을 사용하여 도메인을 직접 지정하려면 조건을 선택합니다.
가시성 그룹	구성 유형이 가시성 그룹인 경우 하나 이상의 가시성 도메인이 있는 그룹(sys_user_group)을 선택하거나 작성합니다. 이 그룹에서 사용할 수 있는 모든 가시성 도메인이 이 도메인 구성에 포함됩니다. 가시성 도메인에 대한 자세한 내용은 가시성 도메인 및 포함 도메인을 참조하십시오.
조건	구성 유형이 조건인 경우 이 구성에 포함되는 도메인을 결정하는 조건을 지정합니다. 선택한 조건이 도메인(domain) 테이블에 적용됩니다. 예를 들어 모든 관리형 서비스 제공자 도메인을 선택하려면 ((Type)(is)(MSP))를 선택합니다.
집계 수집	지정된 도메인 계층 구조에서 점수를 집계합니다. 점수 집계는 도메인 계층 구조 외부에 존재하며 점수만 포함하는 별도의 도메인에 저장됩니다. 집계 수집이 선택된 각 도메인 구성에 대해 하나의 집계 도메인이 생성됩니다. 이 도메인의 이름이 읽기 전용 집계 도메인 필드에 표시됩니다. 집계 도메인은 집계 컨테이너 도메인의 퍼포먼스 분석 하위 도메인으로 저장됩니다.
하위 항목 수집	지정된 도메인의 하위 항목에서 점수를 수집하려면 이 옵션을 선택합니다. 지정된 도메인의 직계 하위 도메인뿐만 아니라 모든 하위 도메인에서 점수가 수집됩니다. 하위 도메인에서 수집된 점수는 해당 도메인에 저장됩니다.
롤업	하위 도메인의 수집된 점수를 계층 구조의 최상위 상위 도메인으로 롤업하려면 이 옵션을 선택합니다.
롤업 유형	지정된 도메인과 모든 하위 도메인의 점수를 롤업하려면 모든 하위 도메인 을 선택합니다. 도메인 구성에 명시적으로 포함된 하위 도메인에서만 점수를 롤업하려면 선택한 도메인만 을 선택합니다. 가시성 그룹의 경우, 도메인 구성에서 해당 도메인과 해당 상위 도메인이 그룹의 가시성 도메인에 있으면 하위 도메인을 명시적으로 포함합니다. 조건의 경우

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	조건에서 해당 도메인과 해당 상위 도메인을 선택하는 경우 도메인 구성에 하위 도메인이 명시적으로 포함됩니다.

관련 정보

도메인 분리 설정 및 관리

도메인 구성을 데이터 수집 작업과 연결

도메인 구성에 지정된 도메인에서 표시기 점수를 수집 퍼포먼스 분석 하려면 해당 도메인 구성을 수집 작업과 연결합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_data_collector 또는 admin
Performance Analytics - 도메인 지원 플러그인(com.snc.pa.domain_support)을 활성화해야 합니다.

이 태스크 정보

중요사항:
도메인 구성을 사용하는지 여부에 관계없이 다른 이름으로 실행 사용자는 항상 데이터 수집 작업이 실행되는 도메인 컨텍스트를 결정합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 퍼포먼스 분석 〉 작업.
2. 데이터 수집 작업을 선택합니다.
3. 도메인 구성 관련 목록에서 편집을 클릭합니다.
4. 이 작업과 연결할 도메인 구성을 선택합니다.
   구성에 포함된 각 도메인에 대해 별도의 데이터 수집 작업이 실행됩니다.
5. 저장을 클릭합니다.
6. 옵션: 도메인 구성의 순서 를 수정합니다.
   여러 도메인 구성이 수집 작업과 연결된 경우 포함된 도메인이 겹치면 점수가 잘못 수집될 수 있습니다. 순서 값이 가장 높은 도메인 구성에 대해 수집된 점수만 중복된 도메인에 대해 보존됩니다.

   팁:
   단일 작업에 여러 도메인 구성을 사용하는 경우 각 도메인 구성이 고유한 도메인 세트를 지정하는지 확인합니다.

도메인 구성을 대시보드와 연결

대시보드에 도메인 선택기를 표시하여 해당 대시보드의 사용자가 특정 도메인의 점수를 볼 수 있도록 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_power_user 또는 admin
Performance Analytics - 도메인 지원 플러그인(com.snc.pa.domain_support)을 활성화해야 합니다.

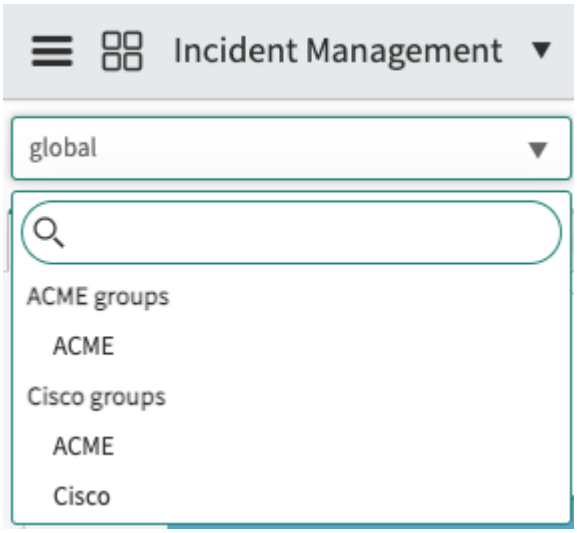
이 태스크 정보
사용자가 대시보드에서 도메인별 점수를 보려면 도메인 구성의 모든 도메인에 대한 가시성을 확보해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 퍼포먼스 분석 〉 대시보드 관리.
2. 대시보드를 선택합니다.
3. 도메인 구성 관련 목록에서 편집을 클릭합니다.
4. 이 대시보드와 연결할 도메인 구성을 선택합니다.
5. 저장을 클릭합니다.

결과
도메인 구성의 모든 도메인에 대한 가시성이 있는 사용자(예: 관리자)는 도메인을 선택할 수 있습니다. 대시보드의 보고서와 위젯에는 해당 도메인의 점수와 값만 표시됩니다.



다음에 수행할 작업
도메인 선택기가 있는 대시보드에서 열 분석 허브 면 선택한 도메인에 대해 수집된 점수만 표시됩니다. 추가하는 모든 대상, 임계치 또는 코멘트는 현재 도메인에 자동으로 연결됩니다. 점수 편집 옵션을 사용할 수 없습니다.

점수 집계가 있는 도메인 구성 이전

점수를 집계하도록 설정된 도메인 구성을 인스턴스 퍼포먼스 분석 간에 전송하려면 구성과 집계 도메인을 모두 전송합니다.

시작하기 전에
업데이트 세트를 사용하여 도메인 구성을 이전합니다. 업데이트 세트를 사용하여 인스턴스 간에 구성을 전송하는 방법에 대한 자세한 내용은 시스템 업데이트 세트를 참조하십시오.

필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 도메인 구성을 이전한 소스 인스턴스에 관리자로 로그인합니다.
2. 다음으로 이동 데이터 수집기 〉 도메인 구성.
3. 업데이트 세트에서 이전한 도메인 구성 기록을 엽니다.
4. 양식의 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **XML** 표시를 선택합니다.
5. aggregate_domain 요소의 값인 sys_id 복사합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

This XML file does not appear to have any style information associated with it. The document tree is shown below.


```
<xml>
  <pa_domain_configurations>
    <aggregate_domain
    display_value="OpCos">676a49440fa8060094a9716ce1050e14</aggregate_domain>
    <aggregate_domain_parent display_value="PA aggregation
    container">a42da8e7d70022006ecfa3b20e61037f</aggregate_domain_parent>
    <collect_aggregate>true</collect_aggregate>
    <collect_children>true</collect_children>
    <conditions table="domain"/>
    <domain_table>domain</domain_table>
    <name>SILVA PA OPCOS</name>
    <roll_up>true</roll_up>
    <roll_up_type>roll_up_children</roll_up_type>
    <sys_class_name>pa_domain_configurations</sys_class_name>
    <sys_created_by>laetitia.dano@servicenow.com</sys_created_by>
    <sys_created_on>2018-02-15 12:11:40</sys_created_on>
    <sys_customer_update>true</sys_customer_update>
    <sys_id>1b30e2e94f589300a02a4c318110c7f7</sys_id>
    <sys_mod_count>4</sys_mod_count>
    <sys_name>SILVA PA OPCOS</sys_name>
    <sys_package display_value="Global" source="global">global</sys_package>
    <sys_policy/>
    <sys_replace_on_upgrade>false</sys_replace_on_upgrade>
    <sys_scope display_value="Global">global</sys_scope>
    <sys_update_name>
      pa_domain_configurations_1b30e2e94f589300a02a4c318110c7f7
    </sys_update_name>
    <sys_updated_by>laetitia.dano@servicenow.com</sys_updated_by>
    <sys_updated_on>2018-06-05 15:11:06</sys_updated_on>
    <type>visibility_group</type>
    <visibility_group display_value="SILVA PA OPCOS" name="SILVA PA
    OPCOS">e3bf9aa54f589300a02a4c318110c75d</visibility_group>
  </pa_domain_configurations>
</xml>
```


6. 다음으로 이동 도메인 관리 〉 도메인.
7. 이전된 도메인 구성에서 복사한 sys_id로 도메인 목록을 필터링합니다.
8. 필터링된 도메인을 열고 컨텍스트 메뉴에서 도메인 기록을 XML로 익스포트합니다.
9. 대상 인스턴스에 관리자로 로그인합니다.
10. 다음으로 이동 도메인 관리 〉 도메인.
11. 컨텍스트 메뉴의 소스 인스턴스에서 도메인 기록의 XML 파일을 임포트합니다.

결과
이전된 도메인에 대해 데이터 수집 작업을 실행할 수 있습니다.

PADomainUtils - 전역

PADomainUtils API를 사용하면 동일한 인스턴스의 여러 도메인 간에 기록을 복사 퍼포먼스 분석 할 수 있습니다.

서버 스크립트에서 이 API를 사용하여 표시기, 세부 항목 및 대시보드와 같은 기록을 다른 도메인에 복사 퍼포먼스 분석 합니다. 이 API를 사용하면 한 도메인에 기록을 퍼포먼스 분석 생성한 후 해당 기록을 여러 개의 추가 도메인에 복사할 수 있습니다.

주:
이 API는 전역 도메인에 기록을 복사할 수 없습니다.

경고:
구성 기록이 다른 도메인으로 이동되면 점수에 접근할 수 없습니다.

*PADomainUtils*를 사용하려면 다음 요구 사항을 충족해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 퍼포먼스 분석 를 활성화해야 합니다.
- 스크립트를 실행하는 사용자에게 관리자 역할이 있어야 합니다.
- 인스턴스는 도메인 분리를 사용해야 합니다.
- 스크립트는 전역 도메인에서 실행해야 합니다.
- 기록을 이동하거나 복사할 때는 소스 도메인과 대상 도메인이 달라야 합니다.

PADomainUtils - PADomainUtils()

전역 도메인에서 기록을 이동하거나 복사 퍼포먼스 분석 하기 위해 새 PADomainUtils 객체를 인스턴스화합니다.

전역 도메인이 아닌 도메인에서 레코드를 이동하거나 복사할 때는 `PADomainUtils(String domainFrom)` 생성자를 대신 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

```
// PADomainUtils initialized with the global domain
var globalUtils = new SNC.PADomainUtils();
```

PADomainUtils - PADomainUtils(문자열 domainFrom)

지정된 도메인에서 기록을 이동하거나 복사 퍼포먼스 분석 하기 위해 새 PADomainUtils 객체를 인스턴스화합니다.

전역 도메인에서 이동하거나 복사할 때는 `## PADomainUtils()` 생성자를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
domainFrom	문자열	기록을 복사할 도메인입니다.

```
// c90d4b084a362312013398f051272c0d is the sys id of the ACME domain
var acmeUtils = new SNC.PADomainUtils('c90d4b084a362312013398f051272c0d');
```

PADomainUtils - setFoundation(부울 기초)

이 방법을 사용하여 하이브리드 도메인 구성에서 기초 기록만 이동하거나 복사합니다.

일부 유형의 기록은 상위 도메인에서, 일부 유형은 하위 도메인에서 유지관리하여 하이브리드 접근 방식을 구현할 수 있습니다. 일반적으로 상위 도메인에는 기초 기록이 포함되고 하위 도메인에는 위젯과 같은 상위 수준 기록이 포함됩니다. 다음 유형의 기록은 기초 기록으로 간주됩니다.

- 버킷 그룹
- 버킷
- 스크립트
- 분석 결과 소스
- 표시기 소스
- 필터

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 분석 결과
- 관리 대상 소스
- 수동 세부 항목
- 세부 항목 매핑
- 세분화 관계

위젯 및 표시기 등의 다른 퍼포먼스 분석 기록은 기초 기록이 아닙니다. 이러한 추가 기록도 이동하거나 복사하려면 이 메서드를 false로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
토대	부울	이 PADomainUtils 객체에서 기초 기록만 복사하거나 이동해야 하는지 여부를 나타냅니다.

반환

유형	설명
PADomainUtils	이 함수를 호출하는 객체입니다.

```
var pa = new SNC.PADomainUtils().setFoundation(true);
pa.copy('bb6b58b01f1310005a3637b8ec8b70dd');
```

PADomainUtils - setOverrides(부울 재정의)

기록을 복사하기 전에 이 방법을 사용하여 새 기록의 sys_override 값을 원래 상위 기록으로 설정합니다.

이 방법을 사용하면 상위 도메인의 기록을 자동으로 재정의할 수 있습니다. 상위 기록을 재정의하면 상위 기록이 하위 도메인에 영향을 주지 않습니다. 기록을 복사할 때 소스 도메인이 대상 도메인의 상위 도메인이 아닌 경우 sys_override 값을 설정해도 동작에 영향을 주지 않습니다. 기록을 이동할 때가 아니라 기록을 복사할 때만 재정의를 지정할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
재정의	부울	하위 도메인의 복사된 기록이 상위 도메인의 원본 기록을 재정의해야 함을 나타냅니다. 기본적으로 이 값은 true입니다.

반환

유형	설명
PADomainUtils	이 함수를 호출하는 객체입니다.

```
var pa = new SNC.PADomainUtils('c90d4b084a362312013398f051272c0d');
pa.setOverrides(false);
pa.copy('bb6b58b01f1310005a3637b8ec8b70dd');
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

PADomainUtils - 복사(문자열 runAs)

기록을 퍼포먼스 분석 다른 도메인에 복사합니다.

대시보드 또는 예약된 작업을 복사하려면 copyDashboard 및 copyJob을 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
runAs	문자열	기록을 복사할 도메인의 사용자입니다.

반환

유형	설명
void	

```
// copy all the Performance Analytics records from global to user's domain
var pa = new SNC.PADomainUtils();
pa.copy('09ff3d105f231000b12e3572f2b4775d');
```

PADomainUtils - copyJob(String paJob, String runAs)

예약된 데이터 수집 작업 기록을 퍼포먼스 분석 다른 도메인에 복사합니다.

매개변수

이름	유형	설명
paJob	문자열	예약된 데이터 수집 작업 〔sysauto_pa〕 기록의 퍼포먼스 분석 Sys_id입니다.
runAs	문자열	작업을 복사할 도메인의 사용자입니다.

반환

유형	설명
문자열	오류가 발생하는 경우 오류 메시지, 오류가 없는 경우 빈 문자열입니다.

```
// No source domain needs to be set
var pa = new SNC.PADomainUtils();
// copy the '[PA Incident] Daily Data Collection job'
// set the 'run as' of the new record to be the 'acme.itil' user
// first argument is the sys_id of the sysauto_pa record
// the second is the sys_id of the acme.itil user record
pa.copyJob('82ba2023d7101100b96d45a3ce6103cd','797d14341f1310005a3637b8ec8b7010');
```

PADomainUtils - copyDashboard(문자열 dashboardId, 문자열 runAs)

대시보드를 다른 도메인에 복사합니다.

매개변수

이름	유형	설명
dashboardId	문자열	복사할 대시보드의 Sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
runAs	문자열	대시보드를 복사할 도메인의 사용자입니다.

반환

유형	설명
void	

```
//Copy Incident Management dashboard from global to user's domain
var pa = new SNC.PADomainUtils();
pa.copyDashboard('a64b7031d7201100b96d45a3ce610335','09ff3d105f231000b12e3572f2b4775d');
```

PADomainUtils - move(String runAs)

기록을 다른 도메인으로 이동합니다 퍼포먼스 분석 .

매개변수

이름	유형	설명
runAs	문자열	기록을 복사할 도메인의 사용자입니다.

반환

유형	설명
void	

```
// move all the Performance Analytics records from the global to the customers domain
var pa = new SNC.PADomainUtils();
pa.move('774190f01f1310005a3637b8ec8b70ef')
```

PADomainUtils - isWriteable(문자열 테이블, 문자열 ID)

테이블과 sys_id으로 식별된 특정 기록에 쓸 수 있는지 평가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
테이블	문자열	쿼리할 기록이 포함된 테이블의 이름입니다(예: pa_indicators).
id	문자열	쿼리할 기록의 sys_id입니다.

반환

유형	설명
부울	지정된 기록에 쓸 수 있음을 나타냅니다. 기록이 현재 사용자의 도메인 내에 있는 경우 예를 반환합니다. 기록이 없거나 다른 도메인에 있는 경우 false를 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var pa = new SNC.PADomainUtils();
pa.isWriteable('pa_incidents','cd8125b5140012007665a83e633b028d');
```

통합퍼포먼스 분석

외부 시스템과 통합 퍼포먼스 분석 하여 원격 데이터를 기반으로 점수를 수집하거나 정보를 노출합니다.분석 허브

REST 및 Javascript API를 사용하여 쿼리를 생성할 수 있습니다.

퍼포먼스 분석 **API** 예시

이러한 예제에서는 cURL 명령을 사용하여 REST 쿼리를 수행하는 방법을 보여 주고 각 명령에 대해 반환된 데이터를 표시합니다. 각 예제는 마지막 예제를 기반으로 빌드되며, 이후 예제에서는 이전 예제에서 반환된 데이터를 사용합니다.

에 표시되는 모든 표시기 반환 분석 허브

고유 기록 식별자를 포함하여 에 표시되는 분석 허브모든 표시기의 목록을 요청할 수 있습니다.

주:
이러한 예제에서는 macOS curl 명령에 대한 구문을 사용합니다. 구문은 Windows 다를 수 있습니다.

명령:

```
curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json"
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards"
```

다음 응답은 이 페이지의 다른 예에서 사용되는 오픈 인시던트 수 표시기만 표시하도록 잘립니다.

```
//{
  "result" : [
...

    {
      "change_formatted" : "",
      "key" : false,
      "value_unit" : "",
      "value_formatted" : "",
      "period_title" : null,
      "gapperc" : null,
      "gap" : null,
      "target" : null,
      "period" : null,
      "target_formatted" : "",
      "favorite" : false,
      "direction_label" : "Minimize",
      "uuid" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
      "name" : "Number of open incidents",
      "value_color" : "#000000",
      "frequency_label" : "Daily",
      "change" : null,
      "gap_formatted" : "",
      "gapperc_formatted" : "",
      "value" : null,
      "unit" : {
        "display_value" : "#",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14ce
6103ad",
       "value" : "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
     },
     "changeperc_formatted" : "",
     "direction" : 2,
     "frequency" : 10,
     "precision" : 0,
     "changeperc" : null,
     "indicator" : {
       "display_value" : "Number of open incidents",
       "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96d45
a3ce6103b4",
       "value" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
     },
     "description" : "Number of incidents open based on resolved date is empty."
   },
...

 ]
}
```


반환 표시기 상세 정보

매개변수에 *sysparm_uuid* 표시기 sys_id 값을 제공하여 특정 표시기에 대해 쿼리 분석 허브 할 수 있습니다. 이 경우 첫 번째 예에서 검색한 오픈 인시던트 수 표시기의 시스템 ID를 사용합니다.분석 허브


```
"uuid" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
"name" : "Number of open incidents",
```


명령:

```
curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json"
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d7130
100b96d45a3ce6103b4"
```

응답:


```
{
 "result" : [
   {
     "change_formatted" : "",
     "key" : false,
     "value_unit" : "",
     "value_formatted" : "",
     "period_title" : null,
     "gapperc" : null,
     "gap" : null,
     "target" : null,
     "period" : null,
     "target_formatted" : "",
     "favorite" : false,
     "direction_label" : "Minimize",
     "uuid" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
     "name" : "Number of open incidents",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "value_color" : "#000000",
    "frequency_label" : "Daily",
    "change" : null,
    "gap_formatted" : "",
    "gapperc_formatted" : "",
    "value" : null,
    "unit" : {
      "display_value" : "#",
      "link" :
"https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad",
      "value" : "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
    },
    "changeperc_formatted" : "",
    "direction" : 2,
    "frequency" : 10,
    "precision" : 0,
    "changeperc" : null,
    "indicator" : {
      "display_value" : "Number of open incidents",
      "link" :
"https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
      "value" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
    },
    "description" : "Number of incidents open based on resolved date is empty."
  }
 ]
}
```


표시기에 대한 모든 세부 항목 및 집계 반환

및 *sysparm_include_available_aggregates* 매개변수를 true로 설정 *sysparm_include_available_breakdowns* 하여 표시기에 사용 가능한 세부 항목 및 집계 목록을 쿼리할 수 있습니다.

명령:

```
curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json"
"https://instance.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4&sysparm_include_available_breakdowns=true&sysparm_include_available_aggregates=true"
```

응답:


```
{
 "result" : [
  {
    "key" : false,
    "change_formatted" : "",
    "aggregates" : [
     {
       "display_value" : "7d running SUM",
       "link" :
"https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_aggregates/89ea4c11d7001100ba986f14ce6103dc",
       "value" : "89ea4c11d7001100ba986f14ce6103dc"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      },
      {
        "display_value" : "28d running SUM",
        "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_aggregates/4dfa4c11d7001100ba986f14ce6103e2",
        "value" : "4dfa4c11d7001100ba986f14ce6103e2"
      },
      {
        "display_value" : "30d running SUM",
        "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_aggregates/3e409011d7001100ba986f14ce610319",
        "value" : "3e409011d7001100ba986f14ce610319"
      },
      // Aggregates truncated for brevity

    ],
    "changeperc" : null,
    "value_formatted" : "",
    "period_title" : null,
    "gapperc" : null,
    "value_unit" : "",
    "target" : null,
    "period" : null,
    "target_formatted" : "",
    "favorite" : false,
    "gap" : null,
    "direction_label" : "Minimize",
    "uuid" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
    "name" : "Number of open incidents",
    "value_color" : "#000000",
    "frequency_label" : "Daily",
    "change" : null,
    "gap_formatted" : "",
    "gapperc_formatted" : "",
    "value" : null,
    "unit" : {
      "display_value" : "#",
      "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad",
      "value" : "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
    },
    "breakdowns" : [
      {
        "display_value" : "Priority",
        "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/0df47e02d7130100b96d45a3ce610399",
        "value" : "0df47e02d7130100b96d45a3ce610399"
      },
      {
        "display_value" : "Category",
        "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/1f918835d7231100b96d45a3ce6103fe",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "value" : "1f918835d7231100b96d45a3ce6103fe"
       },
       {
        "display_value" : "Assignment Group",
        "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0752bf130100b96d
ac808c0739ed",
        "value" : "baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
       },
       // Information for State and Age indicators truncated

     ],
     "changeperc_formatted" : "",
     "frequency" : 10,
     "precision" : 0,
     "direction" : 2,
     "indicator" : {
      "display_value" : "Number of open incidents",
      "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96d45
a3ce6103b4",
       "value" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
     },
     "description" : "Number of incidents open based on resolved date is empty."
   }
  ]
}
```


표시기 점수의 시계열 집계 반환

집계의 sys_id과 함께 값을 사용하여 *sysparm_uuid* 7일 실행 SUM 집계를 분석 허브 적용할 수 있습니다.

명령:

```
curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json"
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d7130
100b96d45a3ce6103b4:89ea4c11d7001100ba986f14ce6103dc"
```

응답:


```
{
  "result" : [
    {
     "key" : false,
     "change_formatted" : "",
     "value_unit" : "",
     "value_formatted" : "",
     "period_title" : null,
     "aggregate" : {
      "display_value" : "7d running SUM",
      "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_aggregates/89ea4c11d7001100ba98
6f14ce6103dc",
       "value" : "89ea4c11d7001100ba986f14ce6103dc"
     },
     "gapperc" : null,
     "target" : null,
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "period" : null,
    "target_formatted" : "",
    "favorite" : false,
    "gap" : null,
    "direction_label" : "Minimize",
    "uuid" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:89ea4c11d7001100ba986f14ce6103dc",
    "name" : "Number of open incidents / 7d running SUM",
    "value_color" : "#000000",
    "frequency_label" : "Daily",
    "change" : null,
    "gap_formatted" : "",
    "gapperc_formatted" : "",
    "value" : null,
    "unit" : {
      "display_value" : "#",
      "link" :
"https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad",
      "value" : "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
    },
    "changeperc_formatted" : "",
    "direction" : 2,
    "frequency" : 10,
    "precision" : 0,
    "changeperc" : null,
    "indicator" : {
      "display_value" : "Number of open incidents",
      "link" :
"https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
      "value" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
    },
    "description" : "Number of incidents open based on resolved date is empty."
  }
 ]
}
```


세부 항목의 요소 반환

세부 항목의 각 요소와 관련된 점수를 가져오고 해당 요소의 sys_ids 가져오려면 세부 항목 sys_id과 함께 매개변수를 사용합니다 *`sysparm_breakdown`* . 이 예에서는 오픈 인시던트 수 표시기에 대한 할당 그룹 세부 항목의 요소를 가져옵니다. 이전 예에서 오픈 인시던트 수 표시기의 sys_id는 fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4 이고 담당 그룹 세부 항목에 대한 sys_id# baec0752bf130100b96dac808c0739ed 입니다.

명령:

```
curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json"
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4&sysparm_breakdown=baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
```

응답은 각각 하나의 `##` 객체를 포함하는 `###` 객체 집합으로 구성됩니다. `##` 개체에는 각각 개체의 이름과 sys_id이 포함되어 있습니다. 표시기에 대한 정보가 각 `###` 개체에 대해 동일하기 때문에 이 예에서는 첫 번째 `###` 개체만 자세히 제공됩니다.

응답:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{
 "result":[
  {
   "indicator": {
    "display_value":"Number of open incidents",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96d45a3ce6
103b4",
     "value":"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
   },
   "gap_formatted":"",
   "benchmarking":false,
   "frequency_label":"Daily",
   "changeperc_formatted":"0.0%",
   "direction_label":"Minimize",
   "precision":0,
   "breakdown": {
    "display_value":"Assignment Group",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0752bf130100b96dac808
c0739ed",
     "value":"baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
   },
   "personal_target":null,
   "description":"Number of incidents open based on resolved date is empty.",
   "value_color":"#455464",

 "uuid":"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:unmatche
d",
   "frequency":10,
   "gap":null,
   "value_unit":"14",
   "indicator_frequency":10,
   "value":14.0,
   "indicator_aggregate":1,
   "facts_table": {
    "name":"incident",
    "label":"Incidents"
   },
   "key":false,
   "indicator_frequency_label":"Daily",
   "direction":2,
   "element": {
    "display_value":"Unassigned",      //Element name

 "link":"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/unmatched",
     "value":"unmatched"              //No sys_id for unmatched scores
   },
   "period_title":"Jul 22",
   "period":"Jul 22",
   "target_formatted":"",
   "change":0.0,
   "gapperc_formatted":"",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 "query":"opened_atONToday@javascript:gs.beginningOfToday()@javascript:gs.endOfToday()^O
Ropened_at<javascript:gs.beginningOfToday()^resolved_atISEMPTY^ORresolved_at>javascript
:gs.endOfToday()^state!=8",
      "realtime_enabled":true,
      "changeperc":0.0,
      "target":null,
      "unit": {
        "display_value":"#",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14ce6103a
d",
        "type":"formatted",
        "value":"17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
      },
      "value_formatted":"14",            // Score where Assignment Group=Unassigned
      "name":"Number of open incidents > Assignment Group = Unassigned",
      "gapperc":null,
      "change_formatted":"0",
      "favorite":false,
      "personal_target_formatted":""
    },
    {"indicator": {

      "element": {
        "display_value":"Software",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/8a4dde73c6112278017a6a4ba
f547aa7",
        "value":"8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7"    // sys_id of element Software
      },
      ...

      "value_formatted":"6",                    // Score where Assignment Group: Software
      "name":"Number of open incidents > Assignment Group = Software",
      "gapperc":null,
      "change_formatted":"0",
      "favorite":false,
      "personal_target_formatted":""
    },
    {"indicator": {
      ...

      "element": {
        "display_value":"Service Desk",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/d625dccec0a8016700a222a0f
7900d06",
        "value":"d625dccec0a8016700a222a0f7900d06"   // sys_id of element Service Desk
      },

      ...

      "value_formatted":"5",                    // Score for Assignment Group: Service Desk
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "name":"Number of open incidents > Assignment Group = Service Desk",
    "gapperc":null,
    "change_formatted":"0",
    "favorite":false,
    "personal_target_formatted":""
   },
   {"indicator": {

    ...

    "element": {
     "display_value":"Hardware",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/8a5055c9c61122780043563ef
53438e3",
      "value":"8a5055c9c61122780043563ef53438e3"   // sys_id for element Hardware
    },

    ...

    "value_formatted":"3",                    // Score for Assignment Group: Hardware
    "name":"Number of open incidents > Assignment Group = Hardware",
    "gapperc":null,
    "change_formatted":"0",
    "favorite":false,
    "personal_target_formatted":""
   },
   {"indicator": {

 ...

    "element": {
     "display_value":"Network",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/287ebd7da9fe198100f92cc8d1
d2154e",
      "value":"287ebd7da9fe198100f92cc8d1d2154e"},  // sys_id for element Network

...

    "value_formatted":"3",                    // Score for Assignment Group: Network
    "name":"Number of open incidents > Assignment Group = Network",
    "gapperc":null,
    "change_formatted":"0",
    "favorite":false,
    "personal_target_formatted":""
   },
 ...
 ]
...
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

세부 항목 및 요소로 필터링된 표시기 반환

세부 항목 및 세부 항목 요소 sys_id 값을 매개변수에 추가하여 세부 항목을 적용할 수 있습니다 *sysparm_uuid* . 이 예에서는 우선순위 1의 인시던트를 표시하도록 데이터가 세분화되어 있습니다. 우선순위 세부 항목의 sys_id은 0df47e02d7130100b96d45a3ce610399 이며 표시기에 대한 모든 세부 항목 및 집계 반환 예시에 나와 있습니다. 1 - 중요 요소에 대한 sys_id 반환(Return all elements for a breakdown)에서와 동일한 명령을 실행하지만 할당 그룹 대신 우선순위 세부 항목을 사용하여 가져올 수 있습니다. 1 - 중요에 대한 sys_id은 5f012106db5123003ee8f93baf9619bd입니다.

명령:

```
curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json"
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d7130
100b96d45a3ce6103b4:0df47e02d7130100b96d45a3ce610399:5f012106db5123003ee8f93baf96
19bd"
```

응답:

```
{
// The request is made Dec 12. The
// score is 76, which is unchanged from
// Dec 11, and which exceeds the
// target of 70.
  "result": [
    {
      "indicator": {
        "display_value":"Number of open incidents",

 "link":"https://
instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96d45a3ce610
3b4",
        "value":"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
      },
      "gap_formatted":"-6",
      "benchmarking":false,
      "frequency_label":"Daily",
      "changeperc_formatted":"0.0%",
      "direction_label":"Minimize",
      "precision":0,
      "breakdown": {
        "display_value":"Priority",

 "link":"https://
instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/0df47e02d7130100b96d45a3ce61
0399",
        "value":"0df47e02d7130100b96d45a3ce610399"
      },
      "personal_target":null,
      "description":"Number of incidents open based on resolved date is empty.",
      "value_color":"#ff8c00",

 "uuid":"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:0df47e02d7130100b96d45a3ce610399:5f012106
db5123003ee8f93baf9619bd",
      "frequency":10,
      "gap":-6.0,
      "value_unit":"76",
      "indicator_frequency":10,
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "value":76.0,
    "indicator_aggregate":1,
    "facts_table": {
      "name":"incident",
      "label":"Incidents"
    },
    "key":false,
    "indicator_frequency_label":"Daily",
    "direction":2,
    "element": {
      "display_value":"1 - Critical",

 "link":"https://
instance.service-now.com/api/now/v1/table/sys_choice/5f012106db5123003ee8f93baf9619b
d",
       "value":"5f012106db5123003ee8f93baf9619bd"
    },
    "period_title":"Dec 12",
    "period":"Dec 12",
    "target_formatted":"70",
    "change":0.0,
    "gapperc_formatted":"-8.6%",

 "query":"opened_atONToday@javascript:gs.beginningOfToday()@javascript:gs.endOfToday()^O
ROpened_at<javascript:gs.beginningOfToday()^resolved_atISEMPTY^ORresolved_at>javascript
:gs.endOfToday()^state!=8^priority=1^EQ",
    "realtime_enabled":true,
    "changeperc":0.0,
    "target":70.0,
    "unit": {
      "display_value":"#",

 "link":"https://
instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad",
       "type":"formatted","value":"17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
    },
    "value_formatted":"76",
    "name":"Number of open incidents > Priority = 1 - Critical",
    "gapperc":-0.08571428571428572,
    "change_formatted":"0",
    "favorite":true,
    "personal_target_formatted":""
  }
 ]
}
```


위치별로 세분화된 표시기 반환

Performance Analytics API는 사용 가능한 지리적 위치 데이터를 반환합니다.

명령:

```
curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json"
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d7
130100b96d45a3ce6103b4&sysparm_breakdown=656d5662eb23310065deac6aa206fee7"
```

응답:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{
 "result": [
  {
   ...
   "element": {
    "display_value": "San Diego",
    "link":
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/cmn_location/108752c8c611227501d
4ab0e392ba97f",
    "value": "108752c8c611227501d4ab0e392ba97f",
    "longitude": -117.15726,
    "latitude": 32.71533
   },
   ...
  }
  {
   ...
   "element": {
    "display_value": "Florida",
    "link":
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/cmn_location/8e3e85f037d0200044e
0bfc8bcbe5d14",
    "value": "8e3e85f037d0200044e0bfc8bcbe5d14",
    "longitude": -95.71289,
    "latitude": 37.09024
   },
   ...
  }
 ]
}
```


첫 번째 및 두 번째 수준 세부 항목 점수 반환

매개변수에 두 개의 세부 항목 sys_ids 추가하여 두 가지 수준의 세부 항목을 적용할 수 있습니다 *sysparm_uuid* . 이 예에서 데이터는 우선순위 1의 인시던트를 표시하기 위해 우선순위별로 분류되고, 데이터베이스 인시던트를 표시하기 위해 범주별로 분류됩니다.

명령:

```
curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json"
"https://instance.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d7130
100b96d45a3ce6103b4:0df47e02d7130100b96d45a3ce610399:e590014020033100766597829 9a
805f3:1f918835d7231100b96d45a3ce6103fe:9e418d4020033100766597829 9a805c1"
```

응답:


```
{
 "result": [
  {
   "value_formatted": "",
   "indicator": {
    "display_value": "Number of open incidents",
    "link":
"http://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96d45a
3ce6103b4",
    "value": "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
   },
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "gapperc": null,
    "change": null,
    "value_color": "#000000",
    "direction": 2,
    "target_formatted": "",
    "frequency": 10,
    "changeperc_formatted": "",
    "direction_label": "Minimize",
    "period_title": null,
    "description": "Number of incidents open based on resolved date is empty.",
    "name": "Number of open incidents / Priority / 1 - Critical / Category / Database",
    "value": null,
    "key": false,
    "gap_formatted": "",
    "element": {
      "display_value": "1 - Critical",
      "link":
"http://instance.service-now.com/api/now/v1/table/sys_choice/e5900140200331007665978299a805f3",
      "value": "e5900140200331007665978299a805f3"
    },
    "precision": 0,
    "element_level2": {
      "display_value": "Database",
      "link":
"http://instance.service-now.com/api/now/v1/table/sys_choice/9e418d402003310076659782 99a805c1",
      "value": "9e418d4020033100766597829 9a805c1"
    },
    "breakdown": {
      "display_value": "Priority",
      "link":
"http://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/0df47e02d7130100b96d45a3ce610399",
      "value": "0df47e02d7130100b96d45a3ce610399"
    },
    "period": null,
    "favorite": false,
    "change_formatted": "",
    "unit": {
      "display_value": "#",
      "link":
"http://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad",
      "value": "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
    },
    "frequency_label": "Daily",
    "breakdown_level2": {
      "display_value": "Category",
      "link":
"http://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/1f918835d7231100b96d45a3ce6103fe",
      "value": "1f918835d7231100b96d45a3ce6103fe"
    },
    "target": null,
    "changeperc": null,
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "uuid":
 "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:0df47e02d7130100b96d45a3ce610399:e590014020033
1007665978299a805f3:1f918835d7231100b96d45a3ce6103fe:9e418d40200331007665978299a8
05c1",
    "gapperc_formatted": "",
    "value_unit": "",
    "gap": null
   }
 ]
}
```


두 가지 세부 항목 수준에 대한 날짜 범위의 점수 반환

매개변수를 *sysparm_include_scores* 예로 설정하여 사용 가능한 모든 날짜에 대한 개별 점수 목록을 요청할 수 있습니다. 점수의 날짜 범위를 지정하려면 and *sysparm_to* 매개변수도 사용합니다*sysparm_from*. 이 예에서 수준 1 세부 항목 및 요소는 할당 그룹: 소프트웨어(sys_id baec0752bf130100b96dac808c0739ed 및 8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7)입니다. 수준 2 세부 항목 및 요소는 우선순위: 1 - 중요(sys_id 0df47e02d7130100b96d45a3ce610399 및 e590014020033100766597829 9a805f3)입니다. 2018년 11월 30일 이후의 점수만 반환됩니다.

명령:

```
curl -v -u "resttest:resttest" -H "Accept:application/json"
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d7
130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:8a4dde73c6112278017a6a4b
af547aa7:0df47e02d7130100b96d45a3ce610399:e590014020033100766597829 9a805f3&syspar
m_include_scores=true&sysparm_from=2018-11-30"
```

응답:


```
{
  "result": [
    { "indicator": {
        "display_value":"Number of open incidents",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96d45a3ce6
103b4",
        "value":"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
      },
      "gap_formatted":"",
      "benchmarking":false,
      "frequency_label":"Daily",
      "scores": [
       { "end_at":"2018-12-04",
         "period":"Dec 04",
         "value_formatted":"2",
         "start_at":"2018-12-04",
         "value":2.0
       },
       ...

       { "end_at":"2018-11-30",
         "period":"Nov 30",
         "value_formatted":"0",
         "start_at":"2018-11-30",
         "value":0.0
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      }
    ],
    "changeperc_formatted":"",
    "direction_label":"Minimize",
    "precision":0,
    "breakdown": {                    //First-level breakdown
      "display_value":"Assignment Group",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0752bf130100b96dac808
c0739ed",
      "value":"baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
    },
    "personal_target":null,
    "description":"Number of incidents open based on resolved date is empty.",
    "value_color":"#455464",

 "uuid":"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:8a4dde73
c6112278017a6a4baf547aa7:0df47e02d7130100b96d45a3ce610399:e590014020033100766597
8299a805f3",
    "frequency":10,
    "gap":null,
    "value_unit":"2",
    "indicator_frequency":10,
    "value":2.0,
    "indicator_aggregate":1,
    "key":false,
    "indicator_frequency_label":"Daily",
    "direction":2,
    "element": {                      //First-level breakdown element
      "display_value":"Software",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/8a4dde73c6112278017a6a4ba
f547aa7",
      "value":"8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7"
    },
    "period_title":"Dec 04",
    "period":"Dec 04",
    "target_formatted":"",
    "change":2.0,
    "gapperc_formatted":"",
    "realtime_enabled":false,
    "changeperc":null,
    "target":null,
    "unit":{
      "display_value":"#",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14ce6103a
d",
      "type":"formatted",
      "value":"17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
    },
    "value_formatted":"2",            //Second-level breakdown and element
    "name":"Number of open incidents > Assignment Group = Software > Priority =
 e590014020033100766597 8299a805f3",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "gapperc":null,
    "change_formatted":"2",
    "favorite":false,
    "breakdown_level2": {
     "display_value":"Priority",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/0df47e02d7130100b96d45a3ce610399",
      "value":"0df47e02d7130100b96d45a3ce610399"
    },
    "personal_target_formatted":""
  }
 ]
}
```


세부 항목 및 요소에 대한 세부 항목 관계 반환

표시기와 연결된 모든 세분화 관계에 대한 sys_id 값을 얻으려면 매개변수를 사용하십시오 *sysparm_include_available_breakdowns* . 매개변수에 *sysparm_uuid* 관계를 찾으려는 첫 번째 수준 세부 항목 및 요소의 sys_ids 포함합니다. 이 예에서 매개변수에는 *sysparm_uuid* 할당 그룹 세부 항목에 대한 sys_id와 소프트웨어 요소에 대한 sys_id이 포함됩니다. 할당 그룹의 sys_id은 모든 세부 항목과 집계가 반환된 예에서 얻었습니다. 소프트웨어 요소의 sys_id은 할당 그룹의 모든 요소가 반환된 이전 예에서 얻었습니다. 담당 그룹 세부 항목의 sys_id은 baec0752bf130100b96dac808c0739ed 이고 소프트웨어 요소의 는 8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7입니다. 세분화 관계는 sys_id# fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4인 오픈 인시던트 수 표시기에 대해 얻습니다.

주:
세부 항목의 요소 값과 일치하지 않는 인시던트의 세부 항목 관계를 찾으려면(예: 할당 그룹: 미할당) 요소 sys_id 대신 unmatched 문자열을 사용합니다. 이 경우 매개변수는 sysparm_uuid=fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:unmatched###.

명령:

```
curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json"
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7&sysparm_include_available_breakdowns=true"
```

응답:


```
{
 "result": [
  {
   "value_formatted": "37",
   "indicator": {
    "display_value": "Number of open incidents",
    "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
     "value": "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
   },
   "gapperc": null,
   "change": 9.0,
   "value_color": "#455464",
   "direction": 2,
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "target_formatted": "",
    "frequency": 10,
    "changeperc_formatted": "32.1%",
    "direction_label": "Minimize",
    "period_title": "Jul 22",
    "description": "Number of incidents open based on resolved date is empty.",
    "name": "Number of open incidents / Assignment Group / Software",
    "value": 37.0,
    "key": false,
    "gap_formatted": "",
    "element": {
      "display_value": "Software",
      "link":
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/287ee6fea9fe198100
ada7950d0b1b73",
      "value": "8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7"
    },
    "precision": 0,
    "breakdowns": [
      // Information about each breakdown

    ],
    "breakdown_relations": [
      {
        "display_value": "Child Groups",
        "link":
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdown_relations/301fd511eb
23310065deac6aa206fe31",
        "value": "301fd511eb23310065deac6aa206fe31"
      },
      {
        "display_value": "Parent Group",
        "link":
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdown_relations/790b6e11eb
23310065deac6aa206fe1c",
        "value": "790b6e11eb23310065deac6aa206fe1c"
      },
      {
        "display_value": "Sibling Groups",
        "link":
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdown_relations/15e15a12eb
233100871aac6aa206fe59",
        "value": "15e15a12eb233100871aac6aa206fe59"
      }
    ],
    "breakdown": {
      "display_value": "Assignment Group",
      "link":
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0752bf130100b
96dac808c0739ed",
      "value": "baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
    },
    "period": "Jul 22",
    "favorite": false,
    "change_formatted": "9",
    "unit": {
      "display_value": "#",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f1
4ce6103ad",
       "value": "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
     },
     "frequency_label": "Daily",
     "target": null,
     "changeperc": 0.32142857142857145,
     "uuid":
 "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:8a4dde73c6112
278017a6a4baf547aa7",
     "gapperc_formatted": "",
     "value_unit": "6",
     "gap": null
   }
  ]
}
```

세부 항목 관계를 사용하는 반환 표시기

세부 항목 관계를 사용하려면 매개변수에 *sysparm_uuid* 표시기, 세부 항목 및 요소의 sys_id 값을 포함하고 매개변수에 *sysparm_breakdown_relation* 세부 항목 관계의 sys_id 포함합니다. 이 예에서는 이전 예의 할당 그룹: 소프트웨어에 대한 형제 그룹 값을 반환합니다.

명령:

```
curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json"
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d7
130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:8a4dde73c6112278017a6a4b
af547aa7&sysparm_breakdown_relation=15e15a12eb233100871aac6aa206fe59"
```

응답:

```
{
  "result": [
    {
      "indicator": {
      "gap_formatted":"",
      "benchmarking":false,
      "frequency_label":"Daily",
      "changeperc_formatted":"0.0%",
      "direction_label":"Minimize",
      "precision":0,
      "breakdown": {
        "display_value":"Assignment Group",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0752bf130100b96dac808
c0739ed",
        "value":"baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
      },
      "personal_target":null,
      "description":"Number of incidents open based on resolved date is empty",
      "value_color":"#455464",

 "uuid":"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:0a52d3dc
d7011200f2d224837e6103f2",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "frequency":10,
    "gap":null,
    "value_unit":"0",
    "indicator_frequency":10,
    "value":0.0,
    "indicator_aggregate":1,
    "facts_table": {
     "name":"incident",
     "label":"Incidents"
    },
    "key":false,
    "indicator_frequency_label":"Daily",
    "direction":2,
    "element": {
     "display_value":"Application Development",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/0a52d3dcd7011200f2d224837
e6103f2",
      "value":"0a52d3dcd7011200f2d224837e6103f2"
    },
    "period_title":"Dec 03",
    "period":"Dec 03",
    "target_formatted":"",
    "change":0.0,
    "gapperc_formatted":"",

 "query":"opened_atONToday@javascript:gs.beginningOfToday()@javascript:gs.endOfToday()^O
Ropened_at<javascript:gs.beginningOfToday()^resolved_atISEMPTY^ORresolved_at>javascript
:gs.endOfToday()^state!=8^assignment_group=0a52d3dcd7011200f2d224837e6103f2^EQ",
    "realtime_enabled":true,
    "changeperc":0.0,
    "target":null,
    "unit": {
     "display_value":"#",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14ce6103a
d",
      "type":"formatted",
      "value":"17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
    },
    "value_formatted":"0",
    "name":"Number of open incidents > Assignment Group = Application Development",
    "gapperc":null,
    "change_formatted":"0",
    "favorite":false,
    "personal_target_formatted":""
   }
   // Followed by an indicator object with an element object for every element in the Sibling
 Group
 ]
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

세부 항목에 대해 필터링된 요소 세트 반환

퍼포먼스 분석 요소 필터 기록의 sys_id과 함께 **sysparm_elements_filter** 매개변수를 사용하여 데이터에 필터를 분석 허브 적용할 수 있습니다.

설명된 대로 요소 필터 기록에서 요소 필터의 sys_id 가져옵니다.

이 예에서 요소 필터는 [[Parent][is][Database]] 조건으로 그룹 세부 항목 소스에 적용됩니다. 이 요소 필터의 sys_id는 7b9eb563eb11020065deac6aa206fe11입니다. 이 예제에서는 요소 Database가 상위로 있는 할당 그룹 세부 항목의 요소를 가져옵니다.

명령:

```
curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json"
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d7
130100b96d45a3ce6103b4&sysparm_breakdown=baec0752bf130100b96dac808c0739ed&syspa
rm_elements_filter=7b9eb563eb11020065deac6aa206fe11"
```

응답:


```
{
  "result": [
    {
      "value_formatted": "37",
      "indicator": {
        "display_value": "Number of open incidents",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96
d45a3ce6103b4",
        "value": "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
      },
      "gapperc": null,
      "change": 9.0,
      "value_color": "#455464",
      "direction": 2,
      "target_formatted": "",
      "frequency": 10,
      "changeperc_formatted": "32.1%",
      "direction_label": "Minimize",
      "period_title": "Jul 22",
      "description": "Number of incidents open based on resolved date is empty.",
      "name": "Number of open incidents / Assignment Group / Database",
      "value": 37.0,
      "key": false,
      "gap_formatted": "",
      "element": {
        "display_value": "Database",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/287ee6fea9fe198100
ada7950d0b1b73",
        "value": "287ee6fea9fe198100ada7950d0b1b73"
      },
      "precision": 0,
      "breakdown": {
        "display_value": "Assignment Group",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0752bf130100b
96dac808c0739ed",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "value": "baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
     },
     "period": "Jul 22",
     "favorite": false,
     "change_formatted": "9",
     "unit": {
      "display_value": "#",
      "link":
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad",
      "value": "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
     },
     "frequency_label": "Daily",
     "target": null,
     "changeperc": 0.32142857142857145,
     "uuid":
"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:287ee6fea9fe198100ada7950d0b1b73",
     "gapperc_formatted": "",
     "value_unit": "37",
     "gap": null
    },
    {
     "value_formatted": "20",
     "indicator": {
      "display_value": "Number of open incidents",
      "link":
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
      "value": "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
     },
     // Database Atlanta
     "gapperc": null,
     "change": 4.0,
     "value_color": "#455464",
     "direction": 2,
     "target_formatted": "",
     "frequency": 10,
     "changeperc_formatted": "25.0%",
     "direction_label": "Minimize",
     "period_title": "Jul 22",
     "description": "Number of incidents open based on resolved date is empty.",
     "name": "Number of open incidents / Assignment Group / Database Atlanta",
     "value": 20.0,
     "key": false,
     "gap_formatted": "",
     "element": {
      "display_value": "Database Atlanta",
      "link":
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/db53580b0a0a0a6501aa37c294a2ba6b",
      "value": "db53580b0a0a0a6501aa37c294a2ba6b"
     },
     "precision": 0,
     "breakdown": {
      "display_value": "Assignment Group",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0752bf130100b
96dac808c0739ed",
       "value": "baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
     },
     "period": "Jul 22",
     "favorite": false,
     "change_formatted": "4",
     "unit": {
       "display_value": "#",
       "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f1
4ce6103ad",
       "value": "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
     },
     "frequency_label": "Daily",
     "target": null,
     "changeperc": 0.25,
     "uuid":
 "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:db53580b0a0a0
a6501aa37c294a2ba6b",
     "gapperc_formatted": "",
     "value_unit": "20",
     "gap": null
   },
   {
     "value_formatted": "19",
     "indicator": {
       "display_value": "Number of open incidents",
       "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96
d45a3ce6103b4",
       "value": "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
     },
     ...

     // Database San Diego
     "gapperc": null,
     "change": 0.0,
     "value_color": "#455464",
     "direction": 2,
     "target_formatted": "",
     "frequency": 10,
     "changeperc_formatted": "0.0%",
     "direction_label": "Minimize",
     "period_title": "Jul 22",
     "description": "Number of incidents open based on resolved date is empty.",
     "name": "Number of open incidents / Assignment Group / Database San Diego",
     "value": 10.0,
     "key": false,
     "gap_formatted": "",
     "element": {
       "display_value": "Database San Diego",
       "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/db53a9290a0a0a650
091abebccf833c6",
       "value": "db53a9290a0a0a650091abebccf833c6"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    },
    "precision": 0,
    "breakdown": {
      "display_value": "Assignment Group",
      "link":
"http://localhost:8080/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0752bf130100b96dac808c0739
ed",
      "value": "baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
    },
    "period": "Jul 22",
    "favorite": false,
    "change_formatted": "0",
    "unit": {
      "display_value": "#",
      "link":
"http://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14
ce6103ad",
      "value": "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
    },
    "frequency_label": "Daily",
    "target": null,
    "changeperc": 0.0,
    "uuid":
"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:db53a9290a0a0
a650091abebccf833c6",
    "gapperc_formatted": "",
    "value_unit": "10",
    "gap": null
  }
 ]
}
```


의 스크립팅 퍼포먼스 분석

퍼포먼스 분석는 데이터를 쿼리하기 위한 스크립트 및 API에 사용할 여러 스크립트 객체를 제공합니다.퍼포먼스 분석 스크립트는 세부 항목 매핑 역할을 하거나 표시기에서 값을 계산합니다.

스크립트에 대한 팁

- 일반적으로 스크립트는 score_start 및 score_end 변수를 사용하여 날짜 처리가 있는 연령과 같은 표시기를 지원할 때만 사용하십시오.
- 불필요한 필드를 제한합니다. 추가 닷워킹 필드를 포함할 때마다 쿼리에 추가 조인을 추가합니다.
- 성능 향상을 위해 수동 세부 항목을 데이터베이스 뷰 로 대체해 보십시오.
- 일반적인 함수에 스크립트 포함을 사용하십시오. 자세한 내용은 스크립트 포함 을 참조하십시오.
- 데이터가 보고에 필요한 방식으로 구조화되지 않은 경우 스크립트를 생성하는 대신 운영 테이블에 "보고 필드"를 추가해 보십시오. 자세한 내용은 이 커뮤니티 게시물을 참조하십시오.
- 점수 또는 스냅샷 테이블을 퍼포먼스 분석 쿼리하는 백그라운드 스크립트를 실행하는 경우 해당 애플리케이션에 대한 적절한 역할이 없으면 범위가 지정된 애플리케이션에 대한 데이터에 액세스할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

⚠ 경고:
퍼포먼스 분석 스크립트 또는 수식 표시기에서 `GlideRecords` 또는 `GlideAggregates`를 사용하지 마십시오. 이러한 작업을 사용하여 원하는 결과를 얻어야 하는 경우도 있지만 비용이 많이 들며, 실행 횟수가 수십만 번으로 늘어날 수 있습니다. 이 작업을 사용하기 전에 대안은 없는지 확인합니다.

세부 항목 매핑 및 표시기 스크립트

세부 항목 매핑 스크립트는 일반적으로 세부 항목 요소의 sys_id 또는 점수를 버킷에 넣는 정수를 반환합니다. 표시기 스크립트는 하나 이상의 필드에서 계산된 점수를 반환합니다. 동일한 스크립트를 세부 항목 매핑 스크립트 및 표시기 스크립트로 사용할 수 있습니다.

Example: 세부 항목 스크립트

예를 들어 인시던트 테이블의 opened_at 필드를 사용하는 제공된 Incident.Age.Days 스크립트를 생각해 보십시오. 이 스크립트는 인시던트 연령대(일) 버킷 그룹을 세부 항목 소스로 사용하는 연령 세부 항목에 대한 세부 항목 매핑 역할을 합니다.

```
var diff=function(x,y){return y.dateNumericValue() - x.dateNumericValue();};
var days=function(x,y){return diff(x,y)/(24*60*60*1000);};
days(current.opened_at, score_end);
```

이 예에서 current.opened_at 는 현재 평가된 기록이 열린 시점의 타임스탬프를 가져옵니다. score_end 스크립트 변수는 데이터 수집기에서 가져오며 수집되는 기간에 바인딩됩니다. 예를 들어 월별 표시기를 수집하는 경우 score_end 는 월말입니다. 여기서 인시던트가 시작된 시점의 타임스탬프는 수집 기간 종료의 타임스탬프에서 차감되고 결과는 일로 변환됩니다.

이 예시에는 이 스크립트의 필드 필드에 지정된 Incident.opened_at 필드가 포함되어 있습니다. score_start 및 score_end는 필드 필드에서 정의하지 않고도 사용할 수 있습니다.

관련 정보

- 세부 항목 기록에 세부 항목 매핑 생성
- 서버 범위가 지정된 API 목록

Performance Analytics에서 스크립트 생성

스크립트를 만들려면 먼저 스크립트가 적용되는 팩트 테이블을 선택하고 필드를 명시적으로 선택합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin, pa_admin. 테이블에서 퍼포먼스 분석 범위가 지정된 애플리케이션의 데이터에 액세스하려면 해당 애플리케이션에 대한 적절한 관리자 역할도 필요합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 퍼포먼스 분석 〉 스크립트 을 클릭하고 신규를 클릭합니다.
2. 스크립트에 설명적인 이름을 지정합니다.
3. 스크립트가 적용되는 팩트 테이블 을 선택합니다.
   동일한 팩트 테이블을 사용하는 표시기에서만 이 스크립트를 사용할 수 있습니다.
4. 스크립트에 사용할 팩트 테이블 필드를 선택합니다(있는 경우).
   레이블로 필드를 선택합니다.
5. 스크립트를 작성합니다.
   스크립트는 다음 관계와 제한을 준수해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 이 양식과 스크립트 변수에서 선택된 필드만 포함할 수 있습니다. 자세한 내용은 퍼포먼스 분석 변수에 대한 섹션을 참조하십시오.
- 스크립트에서 필드를 사용할 때는 열 이름을 사용합니다. 필요한 경우 팩트 테이블에서 열 이름을 조회합니다.
- 데이터베이스 뷰에서 필드를 사용하는 경우 접두사를 포함해야 합니다. 예를 들어 incident_sla 데이터베이스 뷰에는 접두사 tasklatable이 있는 task_sla 테이블이 포함됩니다. Task_sla에는 business_duration 열이 포함됩니다. incident_sla 데이터베이스 뷰에서 business_duration 필드를 사용하려면 *`taskslatable_business_duration`*로 작성합니다. 데이터베이스 뷰에 액세스할 수 없는 경우 시스템 관리자에게 프리픽스를 찾아달라고 요청하십시오.

다음에 수행할 작업
스크립트를 만든 후 스크립트를 사용하는 세부 항목 매핑 또는 표시기를 만듭니다. 세부 항목 매핑 또는 표시기 탭에서 새로 만들기 를 클릭하여 세부 항목 매핑 또는 표시기 양식을 열 수 있습니다. 이 스크립트를 사용하는 세부 항목 매핑 및 표시기가 해당 탭에 나열됩니다.

퍼포먼스 분석 변수

스크립트 및 수식 표시기에서 퍼포먼스 분석 여러 변수를 사용할 수 있습니다.

스크립트와 수식에서 퍼포먼스 분석 다음 변수를 사용할 수 있습니다.

- score_start: 첫 번째 표시기 점수 수집일 중 첫 번째 초. 스크립트의 경우, 시간은 수집 작업에 대한 실행 사용자의 시간대와 데이터베이스 시간대(GMT) 간의 차이를 기준으로 계산됩니다. 수식의 경우 시간은 수식을 실행하는 사용자의 시간대와 GMT 간의 차이를 기준으로 계산됩니다. 사용자는 대시보드 위젯 또는 분석 허브에서 수식 표시기를 확인하여 수식을 실행합니다.
- score_end: 마지막 표시기 점수 수집 일의 마지막 초입니다. 시간은 score_start와 동일한 방식으로 계산됩니다.
- pa: 스크립트에서 사용할 수 없는 수식 변수로, 속성 및 메서드 세트 분석 허브 를 제공합니다.

스크립트에서 점수 수집 시작 및 끝 변수는 *`GlideElementGlideObject`* 객체입니다. 다음 예제와 같이 *`getGlideObject()`*를 호출하여 이러한 변수에서 *`GlideDateTime`* 객체를 가져올 수 있습니다. gs.log("Score main = " + score_end.getGlideObject().getDayOfWeek());

수식에서 점수 수집 시작 및 종료 변수는 이미 *`GlideDateTime`* 객체입니다. 따라서 *`getGlideObject()`*를 호출하지 않고 변수를 직접 사용할 수 있습니다. 예제: gs.log("Score main = " + score_end.getDayOfWeek());

시작 및 종료 변수의 값은 수집되는 기간에 바인딩됩니다. 예를 들어 월별 표시기를 수집하는 경우 score_end 는 월말입니다.

score_start 및 score_end 값은 관련 사용자의 시간대를 기준으로 계산됩니다. 스크립트의 경우 퍼포먼스 분석 이 시간대는 수집 작업의 실행 시간대입니다. 수식의 경우 대시보드 위젯 또는 분석 허브에서 수식 표시기를 보는 사용자의 시간대입니다. 따라서 다른 시간대에 있는 사용자는 수식에서 score_start 날짜와 score_end 날짜가 다를 수 있습니다.

관련 정보

수식에서 분석 방법 가져오기

사용자 시간대가 다르기 때문에 score_start/종료로 변경

외부 데이터와 함께 **Performance Analytics** 사용

외부 데이터 소스에 대한 퍼포먼스 분석을 사용하면 인스턴스에 없는 데이터에 대한 자세한 분석을 수행할 수 있습니다 ServiceNow .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

외부 데이터에 대한 점수를 수집할 때 퍼포먼스 분석은 외부 데이터의 점수와 세부 항목 요소를 인스턴스에 저장합니다. 분석 중인 원시 데이터는 외부 데이터 소스에 남아 있으며 인스턴스에 복사되지 않습니다. 이 기능을 사용하면 기본 데이터를 복제하지 않고도 메트릭을 분석하고 공유할 수 있습니다.

Performance Analytics 외부 데이터 수집에서는 다음 세 가지 유형의 구성 기록을 사용합니다.

- 점수를 수집하는 데 사용되는 JDBC 데이터 소스와 SQL 문을 지정하는 외부 표시기입니다.
- 세부 항목 요소를 지정하는 데 사용되는 JDBC 데이터 소스 및 SQL 문을 지정하는 외부 세부 항목입니다.
- 외부 표시기와 세부 항목 간의 관계를 정의하는 외부 표시기 세부 항목 및 해당 표시기의 각 세부 항목 요소에 대한 점수를 수집하는 데 사용되는 SQL 문입니다.

외부 데이터에 대해 지원되는 데이터베이스 형식

퍼포먼스 분석 는 ServiceNow 기본적으로 지원하는 데이터베이스 형식만 지원합니다. 고객이 지원되지 않는 데이터베이스 형식에 대한 JDBC 드라이버를 추가하는 경우 은 퍼포먼스 분석 해당 데이터베이스 형식을 외부 데이터 소스로 지원하지 않습니다.

지원되는 데이터베이스 형식

SQL Server 유형	포트
MySQL	3306
Microsoft SQL Server	1433
Oracle	1521

관련 정보

JDBC 유형 데이터 소스

외부 데이터에 대한 표시기 생성

평가할 데이터와 표시기 점수를 결정하는 데 사용되는 SQL 문을 정의하는 외부 표시기를 만듭니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_admin, pa_power_user 또는 admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 퍼포먼스 분석 〉 외부 표시기 을 클릭하고 신규를 클릭합니다.
2. 표시기에 설명적인 이름을 지정합니다.
3. 빈도 필드에 표시기의 데이터 요소 빈도(예: 매일, 매주 또는 매월)를 지정합니다.
4. 소스 탭에서 점수를 수집할 데이터 소스를 선택합니다.

   퍼포먼스 분석에서는 JDBC 유형 데이터 소스만 지원됩니다. 데이터 소스 설정에 대한 자세한 내용은 데이터 소스 설명서를 참조하십시오.

   주:
   데이터 소스에 정의된 SQL 문 및 임포트 세트 테이블은 퍼포먼스 분석에서 사용되지 않습니다.

5. 점수 값을 계산하는 데 사용할 **SQL** 문을 지정합니다.
   SQL 문은 별칭을 사용하여 집계 값을 반환해야 하며 날짜 필드를 기반으로 데이터를 필터링해야 합니다.*value*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:
집계 별칭은 값이어야 합니다.

Example
간단한 표시기의 경우 SQL 문은 SELECT count(*) AS value FROM... WHERE DATE(date_field) >= DATE(${start_at})

더 복잡한 표시기의 경우 DATE가 DATEADD가 반환하는 날짜보다 빠르다는 조건이 필요할 수도 있습니다. 여기서 복잡한 데이터가 있는 월별 표시기에는 SQL 문 SELECT count(*) AS value FROM... ### DATE(date_field) >= DATE(${start_at}) AND DATE(date_field) < DATEADD(MONTH, 1, ${start_at})

6. 시간이 지남에 따라 이 표시기의 점수가 증가하거나 감소하는 것을 선호하는 경우 방향 필드에서 최대화 또는 최소화를 선택합니다.
분석 도구 및 그래픽 디스플레이는 이 표시기와 함께 이 방향을 사용합니다.

팁:
가능할 때마다 방향을 설정하십시오. 모든 주요 표시기를 최대화 또는 최소화로 설정해야 합니다.

7. 옵션: 다음 표시기 속성을 지정합니다.

필드	설명
단위	숫자, 일 또는 백분율과 같은 점수 측정 단위입니다. (Optional) 가격, 통화 또는 FX 통화 필드에서 시스템 참조 통화로 점수를 수집하려면 기준 통화 사용을 선택합니다. 자세한 내용은 표시기 점수(기준 통화) 문서를 참조하십시오. 단위로 % 또는 기간을 선택하는 경우 표시기에 적용되는 일부 시계열 유형을 제외하는 것이 좋습니다. 자세한 내용은 표시기에서 시계열 제외 문서를 참조하십시오. 단위로 시간을 선택하면 시간은 일, 시간 및 분으로 지정됩니다. 시스템 속성 *glide.ui.duration.seconds.enabled* 이 존재하고 true이면 초도 표시됩니다. 이 경우 인스턴스의 모든 시간 필드에도 초가 표시되며 Excel로 Microsoft 익스포트에 포함됩니다.
정확도	소수점 구분 기호 뒤에 있는 자릿수입니다. 자세한 내용은 표시기의 반올림 및 정밀도 문서를 참조하십시오. 단위가 기준 통화 사용인 경우 이 필드를 사용할 수 없습니다. 이 경우 정밀도는 기준 통화에서 상속됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
숫자 형식	수천 개에서 퀸틸리온까지 많은 숫자에 사용되는 약어입니다. 자세한 내용은 표시기의 반올림 및 정밀도 문서를 참조하십시오.
키	표시기를 키 표시기로 식별합니다. 에서 표시기 목록을 필터링하는 데만 사용됩니다. 퍼포먼스 분석 〉 분석 허브. 경험에는 플랫폼 분석 사용되지 않습니다.

8. 액세스 제어 탭에서 이 표시기를 라이브러리에 저장할지 여부와 사용자, 그룹 또는 역할별로 표시기의 가시성을 제한할지 여부를 설정합니다.
   라이브러리에 공유를 활성화하면 다음 위치에서 표시기를 사용할 수 있습니다.
   - 경험 라이브러리의 플랫폼 분석 KPI 목록
   - KPI 세부 정보
   - 분석 허브, 그러나 완전히 마이그레이션되지 않은 업그레이드된 인스턴스에서만 가능합니다. 플랫폼 분석
9. 옵션: 기타 탭에서 다양한 기타 속성을 설정합니다.

"기타" 탭 필드

필드	설명
기본 시계열	(Optional) 표시기의 원시 점수를 표시하는 대신 표시기에 적용할 7일 실행 평균과 같은 미리 정의된 분석 기능입니다. 자세한 내용은 시계열 집계 적용 문서를 참조하십시오. 주: 비즈니스 달력 또는 회계 달력을 사용하는 표시기의 기본 시계열은 설정할 수 없습니다. 이러한 달력은 시계열 집계를 지원하지 않습니다.
라이브 그룹 프로파일	(Optional) 라이브 피드 그룹에 대한 라이브 그룹 프로파일 [live_group_profile] 기록입니다. 그룹 프로파일을 지정하여 해당 그룹이 이 표시기에 대한 알림을 받도록 합니다. 에서 이 소셜 애플리케이션 ServiceNow AI Platform에 대한 자세한 내용은 라이브 피드 를 참조하십시오.
순서	(Optional) 에서 표시기가 표시되는 순서를 나타내는 번호입니다.분석 허브 값이 가장 낮은 표시기가 목록 맨 위에 표시됩니다. 주문 필드에 값이 제공되지 않은 경우 이름 필드를 사용하여 표시기가 a에서 z로 표시됩니다. 순서 필드를 사용하려면 모든 표시기의 순서 번호를

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

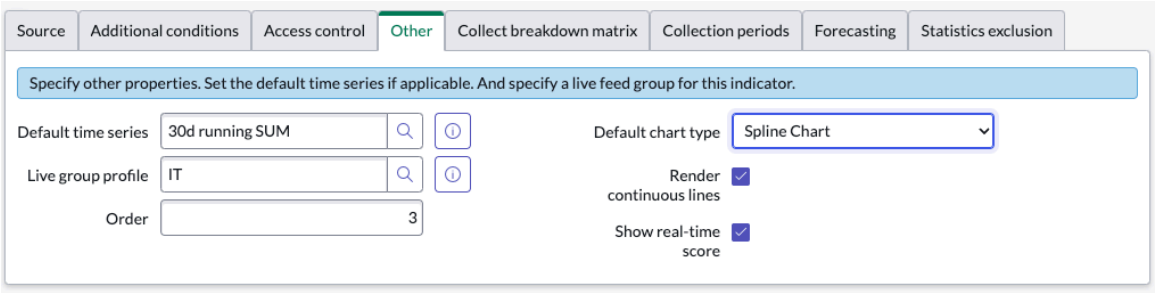
필드	설명
	입력해야 합니다. 몇 개의 표시기에 대해서만 숫자를 입력하면 표시기가 표시되는 순서가 a-z로 되돌아갑니다. 경험에는 플랫폼 분석 사용되지 않습니다.
기본 차트 유형	(Optional) 이 표시기의 기본 차트 유형(선, 열, 스플라인 또는 영역)을 설정합니다. 이 표시기의 또는 KPI 세부 정보 을 분석 허브 처음 열면 기본 차트 유형이 사용됩니다. 또는 에서 차트 유형이 변경 분석 허브KPI 세부 정보된 경우 해당 기본 설정이 기억됩니다.
연속선 렌더링	(Optional) 이 옵션을 선택하면 분석 허브KPI 세부 정보 특정 날짜에 대한 데이터가 없는 경우에도 이 표시기에 대해 끊김 없는 데이터 라인이 표시됩니다. 이 동작은 시작 날짜가 다른 데이터 세트를 표시하거나 주식 정보와 같이 정기적으로 업데이트되지 않는 데이터에 유용할 수 있습니다. 시계열이 표시기 또는 분석 허브 또는 KPI 세부 정보에 설정되면 연속선이 렌더링되지 않습니다.
실시간 점수 표시	(Optional) 이 옵션을 선택하면 분석 허브KPI 세부 정보 이 표시기의 점수와 관련 기록의 현재 상태를 실시간으로 표시할 수 있습니다. 외부 공급업체 소스의 데이터를 사용하는 통합과 같이 표시기 데이터를 실시간으로 사용할 수 없는 경우 이 확인란의 선택을 취소합니다. 자세한 내용은 실시간 점수 문서를 참조하십시오. 참고: 실시간 점수가 표시되려면 표시기 또는 관련 표시기 소스에 조건을 설정해야 합니다.

Example

예를 들어 기타 탭에서 다음과 같이 표시기를 구성할 수 있습니다.

- 기본적으로 위젯에 30일 동안의 점수 실행 합계가 표시됩니다. , KPI 세부 정보, 대시보드 위젯 또는 작업 공간 데이터 시각화에서 분석 허브이 기본값을 재정의할 수 있습니다.
- IT 라이브 그룹에 표시기 변경 내용이 통보됩니다.
- 표시기는 표시기 목록에서 세 번째 분석 허브 로 나열됩니다. 다른 모든 표시기도 해당 위치가 지정되어 있습니다. 이 설정은 켜져 있는 KPI 세부 정보표시기의 순서에 영향을 주지 않습니다.
- 기본 차트 유형은 및 의 분석 허브KPI 세부 정보스플라인입니다.
- 데이터가 누락된 경우에도 표시기의 데이터 라인이 끊김 없이 표시됩니다.
- 분석 허브 과 이 KPI 세부 정보 표시기의 점수를 실시간으로 표시할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



10. 옵션: 예측 탭에서 예측 방법, 예측할 데이터 수집 기간 수, 예측의 기반이 되는 기록 데이터의 양, 예측 값의 상한 및 하한을 설정합니다.
    자세한 내용은 퍼포먼스 분석 점수 예측 문서를 참조하십시오.
11. 표시기를 저장합니다.
12. 테스트 수집을 누릅니다.
    이 작업은 표시기의 메인 쿼리를 테스트합니다.

다음에 수행할 작업

표시기의 세부 항목 점수를 수집하려면 외부 세부 항목을 정의하고 표시기와 연결합니다.

외부 데이터를 사용하여 세부 항목 작성

외부 세부 항목을 생성하여 외부 표시기 점수를 분석하는 데 사용할 수 있는 요소를 정의합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: pa_admin, pa_power_user 또는 admin

이 태스크 정보

기본적으로 외부 세부 항목에는 최대 5,000개의 요소가 포함될 수 있습니다. 이 제한은 속성 *com.snc.pa.dc.max_external_elements*에 의해 제어됩니다.

외부 세분화 요소는 pa_ext_elements 테이블에 저장됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 퍼포먼스 분석 〉 외부 세부 항목.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 세부 항목 요소로 사용할 기록이 포함된 데이터 소스를 선택합니다.

   퍼포먼스 분석에서는 JDBC 유형 데이터 소스만 지원됩니다. 데이터 소스 설정에 대한 자세한 내용은 데이터 소스 설명서를 참조하십시오.

   주:
   데이터 소스에 정의된 SQL 문 및 임포트 세트 테이블은 퍼포먼스 분석에서 사용되지 않습니다.

4. **SQL** 문을 지정하여 세부 항목 요소를 선택합니다.
   SQL 문은 별칭 *id* 이 있는 각 세부 항목 요소에 대한 고유 키와 별칭 *name*이 있는 요소 표시 이름(예: SELECT guid AS id user_name AS name FROM...)을 반환해야 합니다.

   중요사항:
   고유 키 별칭은 **id**이고 표시 이름 별칭은 name이어야 합니다.

5. 세부 항목을 저장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 테스트 수집을 누릅니다.
   이 작업은 세부 항목 요소를 선택하는 쿼리를 테스트합니다.

다음에 수행할 작업
세부 항목 요소를 수집하는 방법을 정의한 후 외부 세부 항목을 하나 이상의 외부 표시기와 연결합니다.

외부 세부 항목을 사용하도록 외부 표시기 구성

외부 표시기와 외부 세분화를 연결하여 표시기의 세부 항목 점수를 수집하는 방법을 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_admin, pa_power_user 또는 admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 퍼포먼스 분석 〉 외부 표시기.
2. 표시기를 선택합니다.
3. 세부 항목 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
4. 이 표시기에 적용할 외부 세분화 를 선택합니다.
5. **SQL** 문 필드에 각 세부 항목 요소의 점수 값을 계산하는 SQL 문을 입력합니다.
   SQL 문은 표시기 SQL 문과 동일한 집계 함수(예: COUNT)를 사용해야 합니다. SQL 문은 별칭 *value* 이 있는 집계 값과 별칭 **ID**가 있는 세부 항목 요소 고유 키를 반환해야 합니다. 또한 SQL 문은 세부 항목 요소 값을 포함하는 열을 기준으로 데이터를 그룹화해야 합니다.

   예: `SELECT count(*) AS value, guid as id FROM... WHERE DATE(date_field) >= DATE({$start_at}) GUID# ###`

   > **중요사항:**
   > 집계 별칭은 값 이어야 하며 세부 항목 고유 키 별칭은 **id**여야 합니다.

6. 변경 내용을 저장합니다.
7. 테스트 수집을 누릅니다.
   이 작업은 세부 항목 요소의 점수 값을 계산하는 SQL 문을 테스트합니다.

다음에 수행할 작업
이전 단계를 반복하여 표시기에 세부 항목을 추가합니다. 각각을 추가한 후 SQL 문을 테스트합니다.

외부 표시기 및 세분화 테스트

외부 표시기와 세부 항목을 테스트하여 외부 데이터 소스에 연결하고 예상한 데이터를 수집할 수 있는지 확인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_admin, pa_power_user 또는 admin

이 태스크 정보
표시기를 테스트하여 해당 표시기에 대한 쿼리와 모든 세부 항목 요소에 대한 쿼리를 테스트합니다. 세부 항목을 테스트하여 사용 가능한 세부 항목 요소를 결정하는 데 사용되는 쿼리를 테스트합니다.

표시기 또는 세부 항목을 테스트할 때 점수 또는 세부 항목 요소는 저장되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 퍼포먼스 분석 〉 외부 표시기 또는 퍼포먼스 분석 〉 외부 세부 항목.
2. 테스트할 표시기 또는 세부 항목을 선택합니다.
3. 테스트 버튼을 클릭합니다.
   쿼리가 성공적으로 실행되면 수집될 점수 또는 세부 항목 요소의 수가 나타납니다. 테스트 중에 오류가 발생하면 오류 메시지가 나타납니다.

다음에 수행할 작업

모든 쿼리가 성공적으로 실행되고 예상 데이터를 반환하는지 확인한 후 데이터 수집 작업에 외부 표시기를 추가하여 점수 수집을 시작합니다.

날짜별로 외부 데이터 필터링

외부 데이터와 함께 Performance Analytics를 사용하는 경우 날짜별로 점수를 수집하는 SQL 문을 필터링해야 합니다.

표시기 및 표시기 세부 항목 SQL 문에서 `WHERE DATE(my_date_field) >= DATE(${start_at})`와 같이 날짜별로 쿼리를 필터링합니다. 세부 항목 SQL 문은 점수가 아닌 요소만 수집하므로 세부 항목 SQL 문을 날짜별로 필터링할 필요가 없습니다.

변수 ${start_at}에는 YYYYMMDD 형식으로 수집되는 기간의 날짜가 포함됩니다. 일별 표시기의 경우 이 값은 항상 수집되는 날짜입니다. 매주 또는 매월처럼 수집 빈도가 긴 표시기의 경우 날짜는 수집 기간의 첫 번째 날입니다. 데이터 수집 작업이 실행되는 날짜는 이 변수에 영향을 주지 않습니다.

표시기 또는 세부 항목을 테스트할 때 ${start_at} 변수는 항상 현재 날짜로 설정됩니다.

외부 데이터와 함께 **Performance** Analytics를 사용할 때의 제한 사항

외부 데이터를 측정할 때는 특정 퍼포먼스 분석 기능을 사용할 수 없습니다.

- 스냅샷을 수집할 수 없음
- 실시간 점수를 볼 수 없음
- 두 번째 수준 세부 항목은 적용할 수 없습니다.
- 외부 데이터가 있는 두 번째 수준 세부 항목에 의존하는 위젯 시각화는 사용할 수 없습니다. 여기에는 피벗 및 히트맵 시각화가 포함됩니다.
- 스냅샷을 사용할 수 없으므로 수집된 기록의 변경 내용을 볼 수 없습니다

수집된 퍼포먼스 분석 데이터 정리

퍼포먼스 분석 점수와 스냅샷은 시간이 지나면서 증가할 수 있으므로 최적의 성능과 정확한 데이터를 보장하려면 정기적으로 정리해야 합니다.

퍼포먼스 분석 는 예약된 작업을 사용하여 이전 점수와 스냅샷을 제거합니다.

PA 컬렉션 정리 예약된 작업은 기본적으로 활성화되어 있으며 성능에 영향을 주지 않습니다. 기본적으로 이 작업은 매일 실행되므로 소량의 데이터만 삭제하면 됩니다.

> **주:**
> 점수(pa_scores, pa_scores_l1, pa_scores_l2) 테이블 또는 스냅샷(pa_snapshots) 테이블 중 하나에 대해 속성이 정의된 경우 딕셔너리 속성 nibble_size과 nibble_sleep는 컬렉션 클리너 작업의 동작에 영향을 줍니다. 자세한 내용은 Altering tables and fields using dictionary attributes 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

Altering tables and fields using dictionary attributes

KB0720725: 퍼포먼스 분석 점수 데이터 지우기

PA 컬렉션 정리 작업 수정

예약된 작업을 수정하여 퍼포먼스 분석 점수 및 스냅샷을 정리할 시기를 구성합니다. 데이터 수집 작업이 실행되는 동안에는 예약된 정리 작업을 실행하면 안 됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: pa_admin 또는 admin

이 태스크 정보

기본적으로 PA 컬렉션 정리 작업은 기본 데이터 컬렉션 작업을 사용할 때 적절한 05:00에 실행됩니다. 추가 데이터 수집 작업을 생성하는 경우 PA 수집 정리 작업의 시작 시간을 변경해야 할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 퍼포먼스 분석 〉 자동화 〉 일정.
2. **PA** 컬렉션 정리 작업을 선택합니다.
3. 필요한 사항을 변경합니다.
   예를 들어 실행 시간 필드 값을 변경하여 작업이 실행되는 시기를 변경합니다.
4. 업데이트를 클릭합니다.

관련 정보

예약된 작업

KB0721309: 테이블 클리너 구성 퍼포먼스 분석

표시기 점수 마이그레이션

퍼포먼스 분석 점수 [pa_scores] 테이블이 두 개의 테이블로 분할되었습니다. 이 구조는 많은 수의 점수를 처리하는 데 도움이 됩니다. 점수 마이그레이션 도구를 사용하여 이전 테이블 구조에서 새 테이블 구조로 점수를 마이그레이션할 수 있습니다.

경고:
새 테이블 구조는 Oracle 데이터베이스에서 지원되지 않습니다.

에서 Istanbul점수 [pa_scores] 테이블은 점수 수준 1 〔pa_scores_l1〕과 점수 수준 2 〔pa_scores_l2〕로 분할되었습니다. pa_scores_l2 테이블에는 점수의 두 번째 수준 세부 항목 매트릭스가 포함되고 pa_scores_l1 테이블에는 다른 모든 점수가 포함됩니다. 이러한 점수 분리는 점수를 수집하고 분석할 때 최적의 성능을 보장하고 더 큰 점수 세트를 가능하게 합니다. 릴리스 이상에서 Istanbul 생성된 새 인스턴스는 기본적으로 새 점수 테이블을 사용합니다.

이전에 생성된 인스턴스는 Istanbul 업그레이드 후에도 원래 점수 [pa_scores] 테이블을 계속 사용합니다.

중요사항:
새 테이블 구조로 점수를 퍼포먼스 분석 마이그레이션하는 방법에 대한 자세한 내용은 KB1294371 문서를 참조하십시오.

마이그레이션 모니터

마이그레이션을 시작한 후에는 다음으로 이동하여 마이그레이션 상태를 추적할 수 있습니다. 퍼포먼스 분석 〉 점수 마이그레이션 모니터입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

마이그레이션 중에 오류가 발생하면 문의 고객 서비스 및 지원 하여 문제를 해결하십시오.

시작 점수 마이그레이션 지연

다음 프로세스 중 하나라도 실행 중인 경우 점수 마이그레이션은 중지될 때까지 대기 중 상태로 유지됩니다.

- 데이터 수집기 작업
- 컬렉션 클리너 작업
- 점수표 편집

퍼포먼스 분석 점수 마이그레이션 예약

기존 점수를 새 테이블 구조로 이동하도록 자동화된 마이그레이션 프로세스를 예약합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin. 사용자 역할이 pa_admin 사용자는 마이그레이션 모니터 페이지를 볼 수 있지만 마이그레이션을 예약할 수는 없습니다.

이 태스크 정보
점수를 마이그레이션하면 성능과 확장성이 퍼포먼스 분석향상됩니다. 마이그레이션은 사용량이 적은 시간에 수행해야 합니다.

마이그레이션하는 동안에는 점수를 수집, 수정 또는 삭제할 수 없습니다. 마이그레이션 중에는 예약된 데이터 수집 작업이 실행되지 않습니다. 마이그레이션이 완료되면 이러한 작업이 일시 중단되었으므로 마이그레이션 중에 실행되도록 예약된 데이터 수집 작업을 모두 확인합니다.

주:

- 점수 수에 따라 점수 마이그레이션을 완료하는 데 몇 시간이 걸릴 수 있습니다. 비프로덕션 인스턴스에서 마이그레이션을 예약한 다음 프로덕션에서 마이그레이션을 신중하게 계획합니다.
- 원래 점수 [pa_scores] 테이블은 마이그레이션이 성공한 후 10일이 지나면 잘립니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 퍼포먼스 분석 〉 점수 마이그레이션 모니터.
2. 점수 마이그레이션 예약 버튼을 클릭합니다.
   점수 마이그레이션이 예약되어 있습니다. 페이지에는 마이그레이션 시작이 예약된 시간과 예상 완료 시간이 표시됩니다.
3. 옵션: 로그 또는 활성 작업 링크를 클릭하여 마이그레이션에 대한 추가 정보를 봅니다.
   마이그레이션을 시작할 때 실행 중인 데이터 수집 또는 정리 작업이 있는 경우 마이그레이션은 해당 작업이 완료될 때까지 기다렸다가 시작합니다. 마이그레이션 중에 모든 예약된 수집 및 정리 작업이 일시 중지됩니다.

다음에 수행할 작업
어떤 이유로든 마이그레이션에 실패하면 도움을 요청하십시오 고객 서비스 및 지원 . 기존 점수는 그대로 유지됩니다.

(레거시) 작업 테이블에 대해 빠르게 구성 퍼포먼스 분석

구성 생성기를 사용하면 모든 작업 테이블의 데이터를 표시하도록 빠르게 구성할 퍼포먼스 분석 수 있습니다.

주:
구성 생성기는 레거시 기능입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보고할 작업 기반 테이블을 지정할 수 있으며 구성 생성기가 자동으로 표시기, 세부 항목, 수식, 데이터 수집 작업 및 대시보드를 만듭니다. 이 구성은 모든 작업 테이블에 대해 인시던트 솔루션과 퍼포먼스 분석 동일한 요소를 제공합니다. 도메인 분리를 사용하면 모든 기록이 현재 사용자의 도메인에 생성됩니다.

주:
구성 생성기는 작업을 확장하는 테이블에서만 사용할 수 있습니다. 생성기에서 생성한 파일을 사용하기 전에 구성을 조정해야 할 수 있습니다.

다음으로 이동하여 구성 생성기에 액세스할 수 있습니다. 퍼포먼스 분석 > 구성 작성기.

선택한 테이블에 대한 구성을 생성한 후에는 구성 기록, 생성된 표시기 및 생성된 작업 관련 링크로 이동을 사용하여 생성된 기록을 볼 수 있습니다. 표준 퍼포먼스 분석 구성 옵션을 사용하여 생성된 기록을 필요에 따라 수정할 수 있습니다.

구성 생성기 활성화 퍼포먼스 분석

관리자는 구성 생성기 플러그인(com.snc.pa.configurationgenerator)을 퍼포먼스 분석 활성화할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자
이 절차를 시작하기 전에 에 대한 구독 퍼포먼스 분석이 있어야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 애플리케이션 > 모든 사용 가능 애플리케이션 > 모두.
2. 필터 조건과 검색 창을 사용하여 플러그인을 찾습니다.

   이름 또는 ID를 기준으로 플러그인을 검색할 수 있습니다. 플러그인을 찾을 수 없으면 ServiceNow 담당자에게 요청해야 할 수 있습니다.
3. 설치를 선택하여 설치 프로세스를 시작합니다.

   주:
   인스턴스에서 도메인 분리와 위임된 관리자가 활성화된 경우, 관리자 역할이 있는 사용자가 전역 도메인에 있어야 합니다. 그렇지 않으면 <#### ##># ## #### ### ### ## #### ###### ### ### # ####라는 오류가 나타납니다.

   설치가 완료되면 메시지가 표시됩니다. 플러그인과 함께 설치되는 구성요소에 대한 자세한 내용은 애플리케이션과 함께 설치된 구성요소 찾기를 참조하십시오.

퍼포먼스 분석 참조

참조 주제는 역할 및 속성에 대한 정보를 제공하고 용어집을 포함합니다.

퍼포먼스 분석 역할

사용자가 필요한 모든 작업을 수행할 수 있도록 역할을 할당합니다.

역할 및 가상 사용자

경고:
보안 관점에서 누군가에게 pa_admin 또는 pa_data_collector 역할을 부여하는 것은 관리자를 부여하는 것과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할	인증	일반 가상 사용자
역할 없음	• 서비스 포털에서 퍼포먼스 분석 시각적 자료를 봅니다. • 이 사용자와 공유된 대시보드를 봅니다. 일부 대시보드를 보려면 HR 에이전트 대시보드의 sn_hr_core_basic 같은 주제 관련 역할이 필요합니다. 대시보드 소유자와 관리자는 역할별로 대시보드 액세스를 제한할 수도 있습니다. 자세한 내용은 대시보드 권한 문서를 참조하십시오.	결과의 특정 시각화 이상에 액세스할 퍼포먼스 분석 필요가 없는 요청자
모든 역할(반드 퍼포먼스 분석 시 역할일 필요는 없음)	• 표시기 라이브러리 열기 • 대시보드를 생성합니다. • 자신이 생성하는 대시보드에 대한 역할별로 액세스를 제한합니다. • 자신이 소유한 대시보드를 공유합니다.	
pa_viewer 포함 대상: pa_contributor를 제외한 모든 역할	이전에는 Quebec다음 작업에 이 역할이 필요했습니다. 업그레이드된 인스턴스에서는 여전히 필요할 수 있습니다. • 분석 허브 보기 • 표시기에 대한 개인 임계치와 대상 생성 • 자신이 생성한 임계치와 대상 읽기, 업데이트 및 삭제. • 대시보드에서 텍스트 분석 위젯 확인	핵심성과지표의 상세 정보를 필요로 하고 이해하는 요청자
sn_pa_diagnostics.pa_diagnostic 포함 대상: pa_admin	• 진단 테이블에서 읽습니다. • 진단을 활성화 또는 비활성화합니다. • 진단을 실행합니다. • 메시지 기록 및 진단 로그를 삭제합니다.	특정 가상 사용자는 없지만 이 역할은 일반적으로 개별 비즈니스 분석가 또는 이행자 그룹에 할당됩니다.
pa_contributor 포함 대상: pa_power_user, pa_admin	사용자가 기고자로 지정된 표시기의 경우:	특정 가상 사용자는 없지만 이 역할은 일반적으로 표시기 점수를 수동으로

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할	인증	일반 가상 사용자
	• 점수표에서 점수를 읽고 업데이트합니다. • 를 봅니다 분석 허브. 이 사용자는 자신에게 공유된 대시보드를 읽을 수도 있습니다.	설정할 수 있는 개별 이행자 또는 그룹에 할당됩니다.
pa_kpi_signal_admin 포함 기준: admin	사용자가 신호를 해제하거나 에 대한 기준선을 재설정할 수 있습니다.KPI 신호	에 대한 퍼포먼스 분석교육도 받은 프로세스 소유자입니다. pa_viewer 역할도 필요합니다.
pa_target_admin 포함 대상: pa_power_user, pa_admin	• 대상을 생성합니다. • 소유하지 않은 대상을 포함하여 모든 대상을 읽고, 업데이트하고, 삭제합니다. • 표시기에 대상을 할당합니다.	어떤 대상을 설정해야 할지 알고 있지만 추가로 입력할 수 없는 관리자 퍼포먼스 분석
pa_threshold_admin 포함 대상: pa_power_user, pa_admin	• 전역 임계치를 생성합니다. • 소유하지 않은 임계치를 포함하여 모든 임계치를 읽고 업데이트하고 삭제합니다. • 표시기에 임계치를 할당합니다.	설정할 임계치를 알고 있지만 추가 입력이 없을 수 있는 관리자 퍼포먼스 분석
pa_analyst 포함 대상: pa_power_user, pa_admin	• CRUD 텍스트 분석 키워드, 구문 및 스톱 워드 • 표시기 소스를 읽습니다.	특정 가상 사용자는 없지만 이 역할은 워드 클라우드의 키워드, 구문 및 스톱 워드를 전문으로 하는 개별 이행자 또는 그룹에 할당됩니다.
pa_power_user 포함 대상: pa_admin pa_power_user 역할에는 viz_admin, pa_viewer, pa_contributor, pa_target_admin, pa_analyst 및 pa_threshold_admin 역할이 포함됩니다.	• CRUD 표시기 및 세부 항목입니다. • CRUD 위젯 • 대시보드에 위젯을 추가합니다 퍼포먼스 분석 . • 텍스트 분석을 위한 CRUD 텍스트 인덱스 구성입니다. • CRUD 버킷 그룹입니다. • CRUD 표시기 그룹	비즈니스 분석가 겸 시각화 디자이너. 표시기 및 세부 항목의 사용 사례 퍼포먼스 분석 와 요구 사항을 이해합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할	인증	일반 가상 사용자
pa_data_collector 포함 대상: pa_admin	• 데이터 수집 작업을 CRUD, 예약 및 실행 • CRUD 표시기 및 세부 항목 소스 • 일부 시스템 속성 읽기 • CRUD 시스템 단위 • CRUD 스크립트 및 자동 알림 • CRUD 버킷 그룹 • 데이터 스냅샷 활성화 또는 비활성화	의 기본 데이터베이스 기록 구조를 이해하는 기술 전문가 퍼포먼스 분석
pa_admin pa_admin 역할에는 pa_power_user, sn_pa_diagnostics.pa_diagnostic, viz_admin 및 pa_data_collector 역할이 포함됩니다.	• 읽기 퍼포먼스 분석 속성. • 액세스 관리자 콘솔 • 의존성 평가 시작	퍼포먼스 분석 비즈니스 요구도 이해하는 기술 전문가입니다.
admin	시스템 관리자 역할입니다. 관리자 역할을 가진 사용자는 모든 pa_admin 기능을 수행하고, 속성을 편집하고, 데이터베이스 뷰를 만들고, 모든 대시보드를 CRUD하고, 대시보드에 소유권을 할당할 수 있습니다.	시스템 관리자

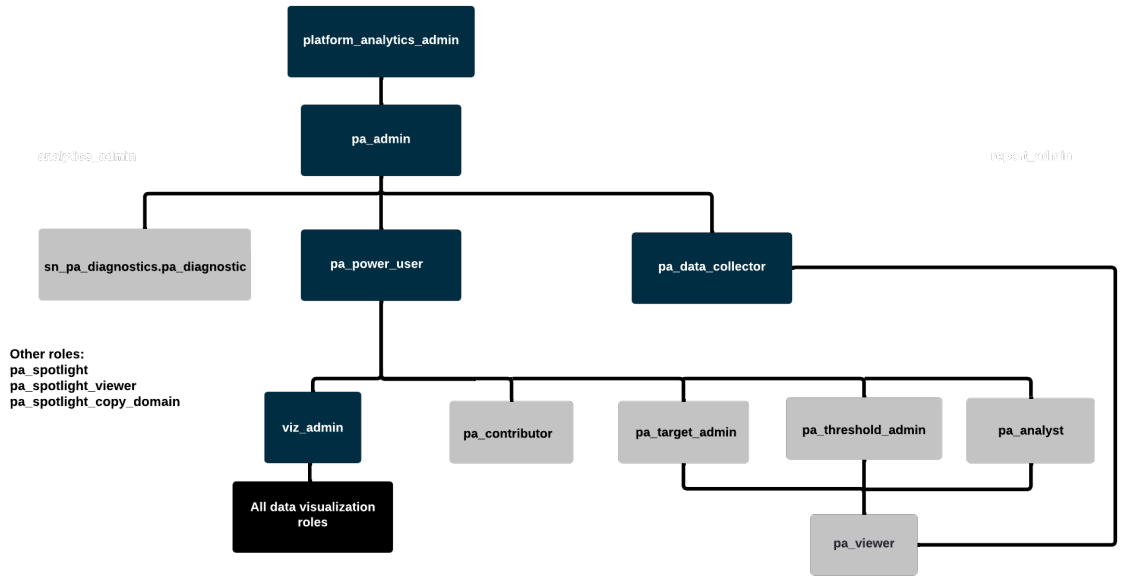
스포트라이트 역할

역할	권한 부여	일반 가상 사용자
pa_spotlight 포함: pa_viewer, pa_spotlight_copy_breakdown	CRUD 스포트라이트 그룹 및 기준	미리 알림이 필요한 기록의 비즈니스 논리를 이해하는 전문가입니다.
pa_spotlight_viewer	분석 및 보고 스포트라이트 솔루션에서 대시보드에 액세스할 수 있습니다.	간단한 우선순위 설정 이상의 것이 필요한 이행자: 조치가 필요한 기록을 상기시키기 위한 우선순위 설정입니다.
pa_spotlight_copy_breakdown	스포트라이트 그룹을 세부 항목의 여러 요소에 복사할 수 있습니다.	세부 항목 요소별 스포트라이트 그룹의 적용 가능성을 이해하는 스포트라이트 전문가 또는 비즈니스 분석가입니다.
pa_spotlight_copy_domain	스포트라이트 그룹을 여러 도메인에 복사할 수 있음	전문 지식을 갖춘 퍼포먼스 분석 도메인 관리자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할 계층 구조

pa_power_user 및 pa_admin와 같은 특정 역할에는 다른 역할이 포함될 수 있습니다. 예를 들어 pa_power_user에는 pa_contributor이 포함됩니다. 이 다이어그램은 역할 계층 구조를 보여줍니다.



작업에 필요한 역할

모듈	동작	필요한 최소 역할
관리자 콘솔	접근	pa_admin
분석 허브(성과표)	뷰	없음, Quebec이후 . 그러나 업그레이드된 인스턴스에는 여전히 pa_viewer이 필요할 수 있습니다.
자동 표시기	CRUD	pa_power_user
자동화 일정	읽기 및 삭제(다른 보안 제한이 적용될 수 있음)	pa_data_collector
자동화 스크립트	CRUD	pa_data_collector
세분화 관계를 포함한 세분화 및 요소	CRUD	pa_data_collector 또는 pa_power_user
버킷 그룹	CRUD	pa_data_collector 또는 pa_power_user
차트 및 대상에 대한 색 구성표	CRUD	pa_power_user
대시보드(응답형 또는 플랫폼 분석)	대시보드를 생성합니다. 역할별 액세스 제한을 포함하여 생성한 대시보드를 업데이트합니다.	표시할 데이터에 접근하는 데 필요한 모든 역할 또는 특정 역할
데이터 스냅샷	활성화 또는 비활성화	pa_data_collector

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈	동작	필요한 최소 역할
응답 대시보드	소유한 응답 대시보드에 위젯을 추가합니다 퍼포먼스 분석 .	pa_power_user
대시보드(응답형 또는 플랫폼 분석)	사용자와 공유된 대시보드 읽기	기본적으로 역할은 없지만 대시보드에서 데이터를 보기 위해 역할이 필요할 수 있습니다. 자세한 내용은 대시보드 권한 문서를 참조하십시오.
대시보드(응답형 또는 플랫폼 분석)	소유한 대시보드를 업데이트, 삭제 또는 공유합니다.	pa_power_user
대시보드(응답형 또는 플랫폼 분석)	대시보드를 업데이트, 삭제 또는 공유합니다. 모든 대시보드의 소유권을 재할당합니다.	관리자(및 대시보드 역할 dashboard_admin)
데이터 수집기 작업	읽기, 쓰기, 실행	pa_data_collector
의존성 평가	표시기 또는 세부 항목 양식에서 의존성 평가 시작	pa_admin
외부 표시기 및 세분화	CRUD	pa_data_collector 또는 pa_power_user
수식 및 수동 표시기	CRUD	pa_power_user
표시기 그룹	CRUD	pa_power_user
소스, 표시기 또는 세부 항목	CRUD	pa_data_collector
표시기 대상	소유하지 않은 대상 읽기 및 편집	pa_target_administrator
표시기 대상 또는 임계치	새로 생성. 소유한 항목을 읽거나 편집합니다.	없음, Quebec이후 . 그러나 업그레이드된 인스턴스에는 여전히 pa_viewer이 필요할 수 있습니다.
표시기 임계치	소유하지 않은 임계치 읽기 및 편집	pa_threshold_administrator
양식 내 분석	CRUD	pa_power_user
KPI 신호	기준선 재설정 또는 신호 해제	pa_kpi_signal_admin
모든 애플리케이션의 목록	대화형 분석에 액세스	기본적으로 역할은 없지만 일부 대화형 분석에는 테이블을 볼 수 있는 역할이 필요합니다.
진단 관리	읽기, 실행, 삭제	sn_pa_diagnostics.pa_diagnostic
예약된 이메일 요약 작업	CRUD	pa_power_user
점수표	CRUD	pa_power_user
서비스 포털	퍼포먼스 분석 시각 자료 보기	역할 없음
시스템 속성	편집	관리자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈	동작	필요한 최소 역할
시스템 속성	읽기	일부에게는 pa_data_collector, 모두에게는 pa_admin
시스템 단위	CRUD	pa_data_collector
텍스트 분석	텍스트 인덱스 구성 설정	pa_power_user
텍스트 분석	대시보드에서 텍스트 위젯 보기	없음, Quebec이후 . 그러나 업그레이드된 인스턴스에는 여전히 pa_viewer이 필요할 수 있습니다.
텍스트 분석 키워드, 구문 또는 스톱 워드	CRUD	pa_analyst
What on the Move: 뉴스 규칙 및 통계 생성기	읽기, 편집	pa_power_user
표시기 정보가 포함된 시각화	CRUD	pa_power_user

관련 정보

대시보드 권한

보고서 관리

퍼포먼스 분석 속성

이러한 시스템 속성은 의 동작 퍼포먼스 분석을 제어합니다.

속성을 구성하려면 다음으로 이동하십시오. 퍼포먼스 분석 〉 시스템 〉 속성 또는 sys_properties_list.do로 이동합니다.

주:
여기에는 속성 페이지의 퍼포먼스 분석 속성만 설명되어 있습니다. sys_properties.list 페이지에는 에 영향을 주는 퍼포먼스 분석다른 속성이 포함되어 있습니다. 자세한 내용은 사용 가능한 시스템 속성을 참조하십시오.

컬렉션 정리 퍼포먼스 분석 속성

몇 가지 속성에 따라 예약된 정리 작업으로 점수와 스냅샷이 삭제되기 전에 점수와 스냅샷이 유지되는 기간 퍼포먼스 분석 이 결정됩니다.

속성	설명
com.snc.pa.dc.keep_scores_for.주파수	점수가 수집 및 보관되는 오늘 이전까지의 최대 기간입니다. 기간 수는 다음과 같이 점수 수집 빈도에 따라 다릅니다. 매일; 매주; 격주; 4주; 매달의; 격월; 분기별; 회계 분기별; 반년; 해마다; 회계 연도별 이 제한보다 오래된 점수는 데이터 수집 중에 수집되지 않습니다. **주:** 이 속성은 개별 표시기에서 재정의될 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	• 유형: 문자열 • 기본값: 732; 105; 53; 40; 60; 30; 20; 20; 20; 10; 10 • 위치: 퍼포먼스 분석 〉 시스템 〉 속성
com.snc.pa.dc.keep_snapshots_for.frequency	점수와 관련된 기록(스냅샷) 목록이 수집되고 보관되는 오늘 이전까지의 최대 기간입니다. 기간 수는 다음과 같이 점수 수집 빈도에 따라 다릅니다. 매일; 매주; 격주; 4주; 매달의; 격월; 분기별; 회계 분기별; 반년; 해마다; 회계 연도별. 이 제한보다 오래된 스냅샷은 데이터 수집 중에 수집되지 않습니다. 주: 이 속성은 개별 표시기에서 재정의될 수 있습니다. • 유형: 문자열 • 기본값: 183; 26; 13; 10; 15; 8; 5; 5; 5; 3; 3 • 위치: 퍼포먼스 분석 〉 시스템 〉 속성

회계 연도 퍼포먼스 분석 속성

이러한 속성은 회사 회계 연도와 일치하도록 연도를 퍼포먼스 분석 설정합니다.

속성	설명
com.snc.pa.fy_start	회사 회계연도의 시작 범위: 1(1월) - 12(12월) 기본값: 1

기본 색 구성표 퍼포먼스 분석 속성

이러한 속성은 차트 전체와 표시기 대상의 기본 색상을 설정합니다.

속성	설명
com.snc.pa.indicator_target_default_color_schema	기본 표시기 대상 색상 구성표 기본값: 3색 교통 신호등
com.snc.pa.chart_default_color_schema	기본 시각화 색 구성표 기본값: 기본 UI14

세부 항목 및 표시기 퍼포먼스 분석 속성

이러한 속성은 주로 시각화의 컨텍스트에서 세부 항목 요소 및 표시기에 대한 제한을 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
com.snc.pa.scoresheet.max_elements	점수표에 표시할 수 있는 세부 항목의 최대 세부 항목 요소 카운트 기본값: 500
com.snc.pa.breakdown_element_cutoff	세부 항목에 포함될 수 있는 최대 요소 수 점수가 없는 요소가 표시되는 위치입니다.분석 허브KPI 세부 정보 요소가 다음 조건 중 하나를 충족하면 점수가 없습니다. • 실시간 점수의 경우 요소에 점수가 없습니다. • 수식 표시기의 경우, 요소에 하나 이상의 기여 표시기에서 점수가 있는 적이 없습니다. • 자동 표시기의 수집된 점수의 경우 요소에 점수가 없습니다. 그러나 여전히 표시되는 요소 수가 값을 *com.snc.pa.breakdown_element_cutoff* 초과하면 선택한 날짜에 점수 또는 변경 값이 있는 요소만 표시됩니다. 자세한 내용과 예제는 다음 문서를 참조하십시오 수집된 점수 및 com.snc.pa.breakdown_element_cutoff. 주: 이 매개변수는 일치하지 않는 요소의 표시 여부에 영향을 주지 않습니다. 기본값: 50
com.snc.pa.scorecards.max_breakdown_elements	목록의 분석 허브 최대 세부 항목 요소 카운트 기본값: 1000 최대: 10,000. 10,000 초과로 설정된 값은 10,000으로 처리됩니다. 팁: 이 값이 표시기에 비해 충분히 높지 않은 경우 솔루션을 다시 설계하는 퍼포먼스 분석 것이 좋습니다.
com.snc.pa.scorecard.breakdown.chart.max_rows	시각화의 세부 항목 요소 수 기본값: 10
com.snc.pa.thresholds.frequency_intervals_in_the_past_limit	임계치 작업이 분석하는 과거의 최대 빈도 간격 수

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	기본값: 2
com.snc.pa.scorecard.max_record_num	단일 표시기의 기록 탭 분석 허브 에 자동으로 로드되는 기록 수입니다. 기록 수가 이 속성의 값을 초과하면 기록이 자동으로 로드되지 않습니다. 이 경우 사용자에게는 모든 기록을 로드하기 위한 메시지와 버튼이 표시됩니다. 기본값: 50,000
com.snc.pa.breakdown_element_ui_max_records	에서 사용하지 않음.분석 허브 세부 항목에 사용하기 위해 가져올 요소의 수를 제한합니다. 조회 필드(세부 항목 대시보드, 이전 세부 성과표 등)에 사용됩니다. 기본값: 100
com.snc.pa.target_batch_operation_limit	적용 대상 KPI 세부 정보: 대상 구성 페이지에서 하나의 일괄 작업에 삽입하거나 업데이트할 수 있는 최대 대상 수입니다. 대상을 대량으로 삽입하거나 업데이트하는 동안 시간 제한이 발생하는 경우 이 제한을 줄이는 것이 좋습니다. 기본값: 100
com.snc.pa.widget.max_widget_indicators	위젯에 추가할 수 있는 메인 표시기 외에 위젯 표시기의 최대 카운트 기본값: 7
com.snc.pa.widgets.respect_acl	표시기 및 세부 항목의 ACL을 따르는 위젯 가시성을 제한합니다. true|false입니다. • 새 인스턴스의 기본값: true • 이전 Quebec부터 업그레이드된 인스턴스의 기본값: 아니요

퍼포먼스 분석에 대한 차트 속성

여기서 차트 는 위젯의 퍼포먼스 분석 그래픽 구성요소 또는 분석 허브. 이러한 속성은 구성 가능한 작업 공간의 시각화가 아니라 코어 UI에만 적용됩니다.

속성	설명
com.snc.pa.default_chart_line_color	추세선과 글머리 기호를 포함한 위젯의 점수 분석 허브 색상입니다. • 형식: RGBA • 기본값: 106,183,239,1

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
com.snc.pa.text.trendline_points_for.주파수	텍스트 분석 추세 줄에 표시되는 최대 포인트 수 기본값: 30
com.snc.pa.default_chart_target_color	그래프에서 대상의 색상입니다. • 형식: 16진수 • 기본값: #506163
com.snc.pa.default_chart_personal_target_color	단일 표시기에 표시되는 분석 허브 개인 대상의 선 색입니다. • 유형: string • 기본값: #879394
com.snc.pa.default_chart_threshold_color	차트의 임계치 색상입니다. • 형식: 16진수 • 기본값: #506163
com.snc.pa.default_chart_personal_threshold_color	단일 표시기에 대해 표시되는 개인 임계치의 선 색입니다.분석 허브 • 유형: string • 기본값: #879394
com.snc.pa.default_chart_area_color0	차트의 첫 번째 그라데이션 영역의 색입니다. • 형식: RGBA • 기본값: 106,183,239,1
com.snc.pa.default_chart_area_color1	차트의 두 번째 그라데이션 영역의 색상입니다. • 형식: RGBA • 기본값: 106,183,239,0
com.snc.pa.navigator_line_color	차트 탐색기의 선 색입니다. • 형식: RGBA. • 기본값:106,183,239,1
com.snc.pa.navigator_area_color0	차트 탐색기의 첫 번째 그라데이션 영역의 색입니다. • 형식: RGBA. • 기본값: 204,204,204,0.25

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
com.snc.pa.navigator_area_color1	차트 탐색기의 두 번째 그라데이션 영역의 색상입니다. • 형식: RGBA. • 기본값: 204,204,204,0.5
com.snc.pa.navigator_mask_fill_color	에서 사용되지 않습니다.분석 허브 차트 네비게이터의 채우기 색상을 숨깁니다. • 형식: RGBA. • 기본값: 106,183,239,0.25
com.snc.pa.spark_line_width	차트 선의 픽셀 너비입니다. 워크벤치 위젯에서만 사용됩니다. 기본값: 1
com.snc.pa.scorecard.breakdown.chart.name_max_length	세부 항목 위젯의 범례에 있는 요소 이름의 최대 수입니다. 기본값: 27

데이터 수집기 퍼포먼스 분석 속성

데이터 수집기 속성을 사용하면 데이터 수집에 대한 퍼포먼스 분석 다양한 제한을 구성할 수 있습니다. 속성은 데이터 수집 프로세스를 보호하도록 구성됩니다. 기본값은 대부분의 환경에 적합합니다.

주:
이 값을 필요한 것 이상으로 늘리지 마십시오. 구현에 따라 이러한 값이 증가하면 성능에 영향을 줄 수 있습니다. 가능하면 속성 가치를 높이는 대체 솔루션을 찾을 수 있는 도메인 전문가 또는 구현 파트너와 상담하십시오.

속성	설명
com.snc.pa.dc.script_timeout	데이터 수집 주기 동안 스크립트(예: 표시기 소스 스크립트 또는 세부 항목 스크립트)를 실행할 수 있는 최대 시간(초)입니다. 이 제한은 데이터 수집 작업에서 처리한 각 기록에 대해 개별적으로 적용됩니다. 스크립트가 이 제한을 초과하면 데이터 수집 작업이 현재 기록을 건너뜁니다. 스크립트가 기본 한도에 자주 도달하는 경우에는 이 속성을 수정하기 전에 스크립트를 최대한 단순화하십시오. • 유형: 정수 • 기본값: 30

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
com.snc.pa.dc.query_time_limit	경고를 로깅할 때까지 데이터 수집 작업에 대한 단일 쿼리를 실행할 수 있는 최대 기간(분)입니다. • 유형: 정수 • 기본값: 60
com.snc.pa.dc.max_row_count_indicator_source	작업이 단일 표시기 소스에서 수집할 수 있는 최대 레코드 수입니다. **중요사항:** 이 속성은 최적화된 데이터 수집을 사용하지 않는 작업에만 적용됩니다. 최적화된 데이터 수집이 사용된 경우 (기본 조건) 속성 를 참조하십시오 *com.snc.pa.dc.hsql.max_row_count_indicator_sou* 이 제한은 데이터 수집 작업에 포함된 각 표시기 소스에 별도로 적용됩니다. 각 표시기 소스와 연결된 표시기의 수는 이 제한에 영향을 주지 않습니다. 예를 들어, 데이터 수집 작업이 세 개의 표시기 소스에서 12개의 표시기에 대한 점수를 수집하는 경우 기본적으로 이 작업은 최대 150,000개의 기록을 수집할 수 있습니다. 각 표시기 소스에서 50,000개씩 수집할 수 있습니다. **경고:** • 표시기 소스에 포함된 기록 수가 이 속성의 값보다 크면 이 표시기 소스에 대해 수집된 표시기가 없습니다. • 이 속성은 개별 표시기 소스에서 재정의될 수 있습니다. 이 경우 행 카운트가 값보다 낮 *com.snc.pa.dc.max_row_count_indicator_source* 개별 표시기 소스가 수집되지 않을 수 있습니다. • 유형: 정수 • 기본값: 50,000
com.snc.pa.dc.hsql.max_row_count_indicator_source	작업이 단일 표시기 소스에서 수집할 수 있는 최대 레코드 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	중요사항: 이 속성은 최적화된 데이터 수집을 사용하는 작업에만 적용됩니다. 그렇지 않으면 *com.snc.pa.dc.max_row_count_indicator_source* 적용됩니다. 자세한 내용은 데이터 수집 최적화 문서를 참조하십시오. 이 제한은 데이터 수집 작업에 포함된 각 표시기 소스에 별도로 적용됩니다. 각 표시기 소스와 연결된 표시기의 수는 이 제한에 영향을 주지 않습니다. 예를 들어, 데이터 수집 작업이 3개의 표시기 소스에서 12개의 표시기에 대한 점수를 수집하는 경우 기본적으로 이 작업은 최대 300만 개의 기록을 수집할 수 있습니다. 각 표시기 소스에서 100만 개씩 이후 버전 San Diego으로 업그레이드하면 최적화된 데이터 수집기가 활성화됩니다. 그런 다음 이 속성은 *com.snc.pa.dc.max_row_count_indicator_source*. 값이 100만을 초과하지 않는 한 새 속성의 값은 기본 100만으로 설정됩니다 *com.snc.pa.dc.max_row_count_indicator_source* . 후자의 경우 원래 속성 값이 유지됩니다. **경고:** • 표시기 소스에 포함된 기록 수가 이 속성의 값보다 크면 이 표시기 소스에 대해 수집된 표시기가 없습니다. • 이 속성은 개별 표시기 소스에서 재정의될 수 있습니다. 이 경우 행 카운트가 값보다 낮 *com.snc.pa.dc.hsql.max_row_count_indicator_s* 개별 표시기 소스가 수집되지 않을 수 있습니다. • 유형: 정수 • 기본값: 1,000,000
com.snc.pa.dc.max_breakdown_elements_limit	각 세부 항목 소스에 대해 데이터 수집에서 검색한 세부 항목 요소의 최대 수입니다. 세부 항목 소스의 요소 수가 이 제한을 초과하면 데이터 수집기가 해당 세부 항목 소스에서 점수를 수집하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	중요사항: 이 속성은 최적화된 데이터 수집을 사용하지 않는 작업에만 적용됩니다. 최적화된 데이터 수집에 대해서는 속성을 *com.snc.pa.dc.hsql.max_breakdown_elements_limi* 또한 참조합니다 데이터 수집 최적화. 이 제한은 데이터 수집 작업에 포함된 각 세부 항목 소스에 별도로 적용됩니다. 각 세부 항목 소스와 연결된 세부 항목 수는 이 제한에 영향을 주지 않습니다. 예를 들어, 데이터 수집 작업이 세 개의 세부 항목 소스에서 12개의 세부 항목에 대한 점수를 수집하는 경우 기본적으로 이 작업은 최대 30,000개의 기록을 수집할 수 있습니다. 각 세부 항목 소스에서 10,000개씩 수집할 수 있습니다. **경고:** 이 한도를 늘리면 노드의 처리 부하가 증가합니다. 이 속성은 중첩 수집을 사용하는지 여부에 따라 다르게 처리됩니다. 중첩 수집을 사용하는 경우 null이 아닌 점수가 있는 요소만 이 제한에 포함됩니다. 카운트는 데이터 수집 작업이 실행될 때 가져갑니다. 점수가 있는 요소 수가 이 제한에 도달하면 세부 항목 소스가 비활성화되고 메모리에서 점수가 지워집니다. 중첩 수집을 사용할 수 없는 경우 세부 항목 소스의 모든 요소가 제한에서 계산됩니다. 점수가 수집되기 전에 카운트가 수행됩니다. 기본 제한인 10,000개의 요소가 100만 개의 요소가 있고 그 중 5,000개에 점수가 있는 세부 항목 소스에 적용되는 경우를 생각해 보십시오. 중첩 수집에서 작업은 해당 5,000개 요소에 대한 점수를 수집합니다. 중첩 수집을 끄면 작업은 이 세부 항목 소스에 대한 점수를 수집하지 않습니다. • 유형: 정수 • 기본값: 10,000
com.snc.pa.dc.hsql.max_breakdown_elements_limit	각 세부 항목 소스에 대해 데이터 수집에서 검색한 세부 항목 요소의 최대 수입니다. 세부 항목 소스의 요소 수가 이 제한을 초과하면 데이터 수집기가 해당 세부 항목 소스에서 점수를 수집하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	중요사항: 이 속성은 최적화된 데이터 수집을 사용하는 작업에만 적용됩니다. 그렇지 않으면 *com.snc.pa.dc.max_breakdown_elements_limit* 적용됩니다. 자세한 내용은 데이터 수집 최적화 문서를 참조하십시오. 이 제한은 데이터 수집 작업에 포함된 각 세부 항목 소스에 별도로 적용됩니다. 각 세부 항목 소스와 연결된 세부 항목 수는 이 제한에 영향을 주지 않습니다. 기본적으로 세부 항목 요소 수에는 제한이 설정되어 있지 않습니다. 요소 수가 많은 세부 항목 소스가 있는 작업에서 성능 문제가 발생하는 경우 과 상 고객 서비스 및 지원의하여 제한을 설정하는 것이 좋습니다. 이상의 버전으로 San Diego업그레이드하면 최적화된 데이터 수집이 활성화됩니다. 그런 다음 이 속성은 *com.snc.pa.dc.max_breakdown_elements_limit*. • 유형: 정수 • 기본값: -1
com.snc.pa.dc.max_breakdown_elements_level2_limit	두 개의 세부 항목 매트릭스에서 허용되는 최대 세부 항목 요소 수입니다. 이 제한을 초과하면 매트릭스의 세부 항목 요소가 수집되지 않습니다. **중요사항:** 이 속성은 최적화된 데이터 수집을 사용하지 않는 작업에만 적용됩니다. 최적화된 데이터 수집에 대해서는 속성을 *com.snc.pa.dc.hsql.max_breakdown_elements_leve* 또한 참조합니다 데이터 수집 최적화. 예를 들어, 기본 제한인 100만 요소, 10,000개 요소로 구성된 첫 번째 수준 세부 항목, 500개 요소로 구성된 두 번째 수준 세부 항목에서는 500만 개의 요소로 구성된 결과 매트릭스가 수집되지 않습니다. 첫 번째 수준 세부 항목에 요소가 1,000개만 있는 경우 결과 500,000개의 요소가 수집됩니다. **주:** 이 제한은 속성의 *com.snc.pa.dc.max_breakdown_elements_limit* 영향도 받습니다. 세부 항목 소스 중 하나가 해당 제한을 초과하는 경우 세부 항목 매트릭스가 수집되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	• 유형: 정수 • 기본값: 1,000,000
com.snc.pa.dc.hsql.max_breakdown_elements_level2_limit	두 개의 세부 항목 매트릭스에서 허용되는 최대 세부 항목 요소 수입니다. 이 제한을 초과하면 세부 항목 요소가 수집되지 않습니다. 중요사항: 이 속성은 최적화된 데이터 수집을 사용하는 작업에만 적용됩니다. 데이터 수집 최적화 문서를 참조하십시오. 기본적으로 매트릭스의 세부 항목 요소 수에는 제한이 없습니다. 요소 수가 많은 세부 항목 소스가 있는 작업에서 성능 문제가 발생하는 경우 과 상 고객 서비스 및 지원의하여 제한을 설정하는 것이 좋습니다. 주: 이 제한은 속성의 *com.snc.pa.dc.hsql.max_breakdown_elements_limi* 영향을 받을 수 있습니다. 이 제한을 설정하면 세부 항목 소스 중 하나가 해당 제한을 초과하는 세부 항목 매트릭스가 수집되지 않습니다. • 유형: 정수 • 기본값: -1
com.snc.pa.dc.max_error_count	데이터 수집이 중지되기 전에 단일 데이터 수집 작업 실행에 대해 발생할 수 있는 최대 오류 수입니다. 데이터 수집 중 발생하는 오류는 일반적으로 잘못된 스크립트로 인해 발생하거나 스크립트 시간 제한이 발생할 때 발생합니다. 이 제한이 발생하면 데이터 수집 중에 실행되는 스크립트를 검토하여 스크립트가 유효하고 예상대로 수행되는지 확인합니다. • 유형: 정수 • 기본값: 500
com.snc.pa.dc.max_records	단일 스냅샷 (pa_snapshots) 기록에 저장되는 최대 시스템 ID 수입니다. 수집된 각 점수에 대해 스냅샷 기록이 생성되고 이 기록의 필드에는 점수에 기여하는 기록의 모든 시스템 ID가 포함됩니다. 이 제한을 초과하면 최대 기록 수로 스냅샷 기록이 생성됩니다. 이 제한은 표시기에 대해 기록 수집이 선택 된 경우에만 적용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	예를 들어, 기본 제한인 5,000개를 사용하고 있고 5,010개의 기록이 점수에 기여하는 작업을 실행한다고 가정해 보겠습니다. 시스템은 sys_id 필드에 있는 처음 5,000개 시스템 ID의 쉼표로 구분된 목록으로 스냅샷 기록을 생성합니다. 일반적으로 기본 제한은 수집된 기록에 대해 충분한 세부 정보를 제공합니다. 이 한도를 늘리면 데이터 수집 중 또는 스냅샷 테이블에서 작업을 수행할 때의 성능에 영향을 줄 수 있습니다. • 유형: 정수 • 기본값: 5000

수집된 점수 및 **com.snc.pa.breakdown_element_cutoff**

선택한 날짜에 대해 표시되는 분석 허브KPI 세부 정보 세부 항목의 요소는 요소 수와 값에 *com.snc.pa.breakdown_element_cutoff*따라 달라집니다.

일반적으로 세부 항목의 요소 수가 초과되는 *com.snc.pa.breakdown_element_cutoff*경우 및 분석 허브KPI 세부 정보 점수가 있는 요소만 표시합니다.

수식 표시기의 경우 기여하는 모든 자동 표시기에 대한 점수가 있는 요소가 표시됩니다. 이러한 점수는 같은 날짜일 필요는 없습니다. 요구 사항은 각 기여 지표에 대해 특정 날짜에 요소에 대한 점수가 있다는 것입니다.

자동 표시기의 수집된 점수, 즉 실시간 점수를 제외한 모든 점수의 경우 두 가지 동작이 있습니다.

- 점수가 있는 요소의 수가 에 설정된 *com.snc.pa.breakdown_element_cutoff*제한보다 작으면 선택한 날짜에 대해 이러한 모든 요소가 나열됩니다. 선택한 날짜에 대한 점수가 없는 요소는 해당 날짜에 대해 계속 나열됩니다. 이 동작은 실시간 점수 동작과 동일합니다.
- 점수가 있는 요소의 수가 에 설정된 *com.snc.pa.breakdown_element_cutoff*제한보다 크면 선택한 날짜에 대한 점수 또는 변경 값이 있는 요소만 해당 날짜에 대해 나열됩니다. 해당 날짜에 대한 점수 또는 변경 값이 없는 요소는 다른 날짜에 대한 점수가 있는지 여부에 관계없이 나열되지 않습니다.

팁:

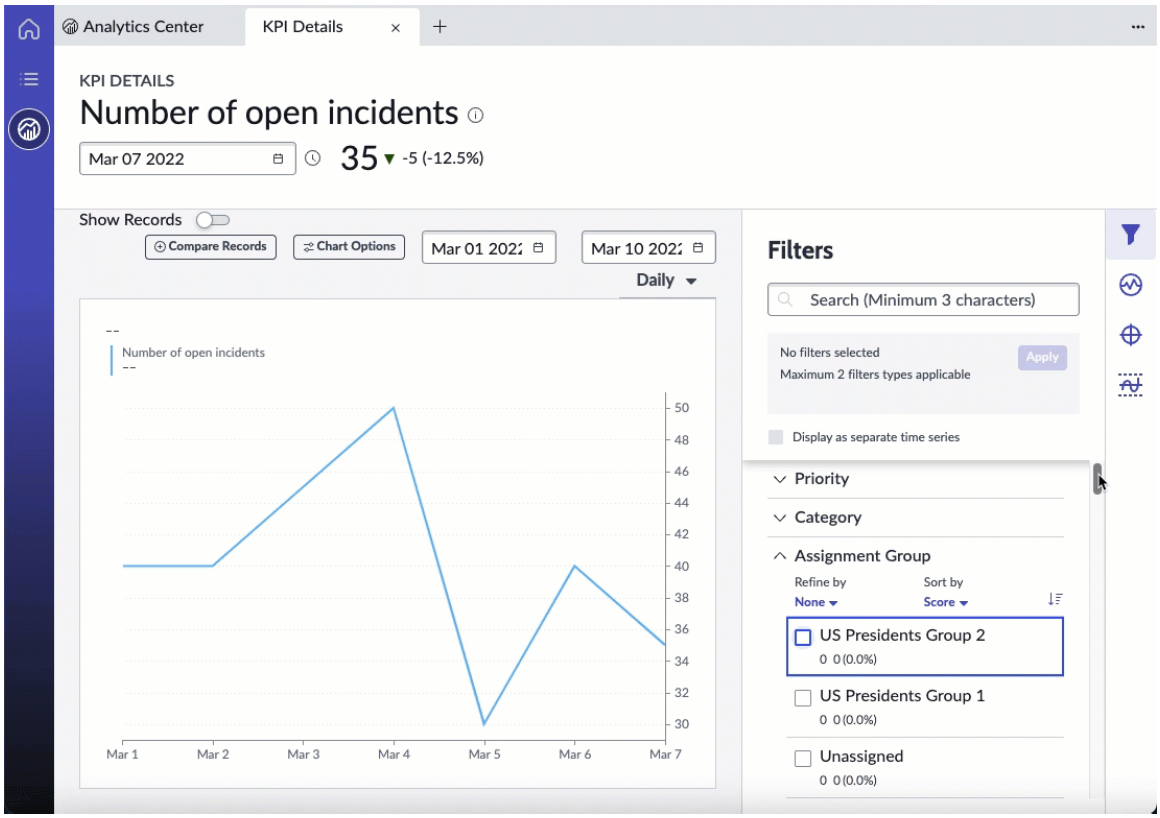
null 점수가 분석 허브 있는 요소가 자동 표시기에 대해 또는 KPI 세부 정보 나타나지 않게 하려면 0 또는 1과 같은 낮은 값을 *com.snc.pa.breakdown_element_cutoff*설정하는 것이 좋습니다. 그러나 실시간 점수 및 수식 표시기의 경우 null 점수가 있는 요소가 여전히 나타날 수 있습니다.

Example: com.snc.pa.breakdown_element_cutoff 값이 다른 자동화된 표시기에 대해 나타나는 점수

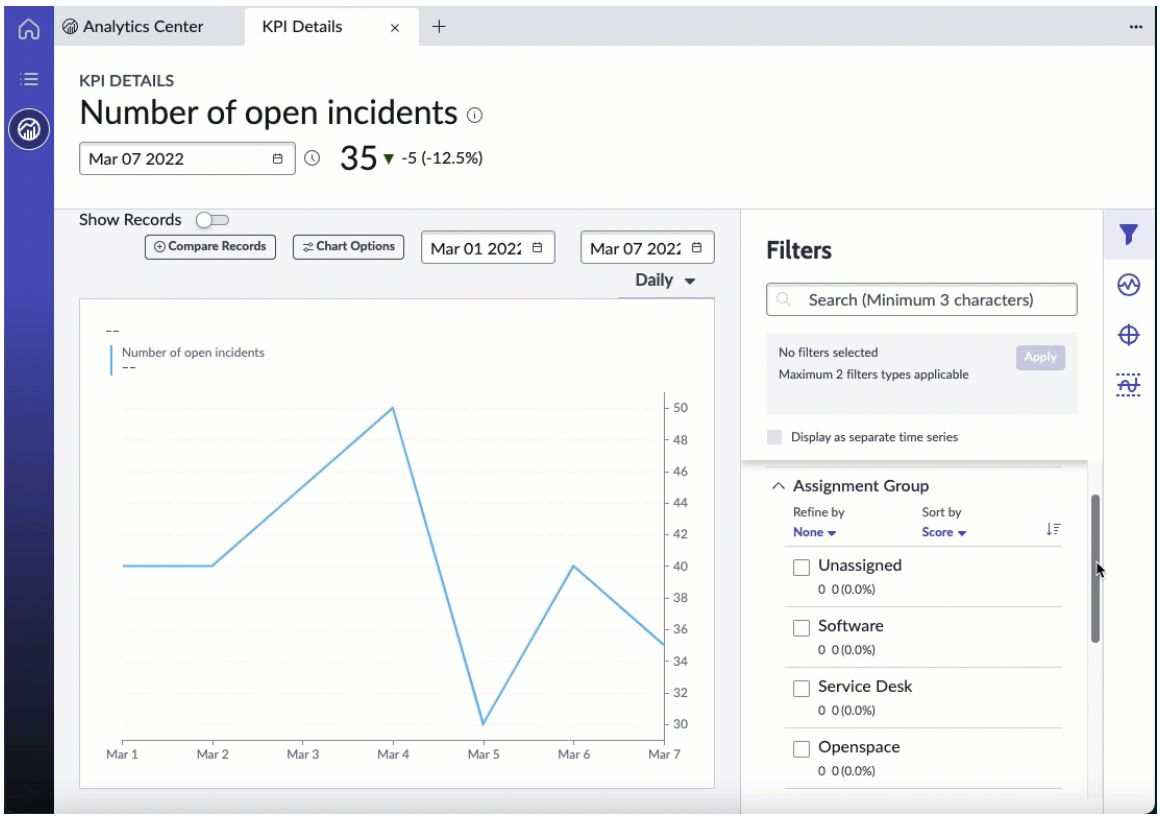
이 예에서는 "오픈 인시던트 수" 표시기의 할당 그룹 세부 항목을 탐색하는 데 사용합니다 KPI 세부 정보 . 예시에 사용된 인스턴스의 할당 그룹 세부 항목에는 50개 미만의 요소가 있습니다.

첫 번째는 기본 케이스(= 50) *com.snc.pa.breakdown_element_cutoff*입니다. 이 값은 할당 그룹의 요소 수보다 높습니다. 따라서 선택한 날짜에 대해 세부 항목 그룹의 모든 요소가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

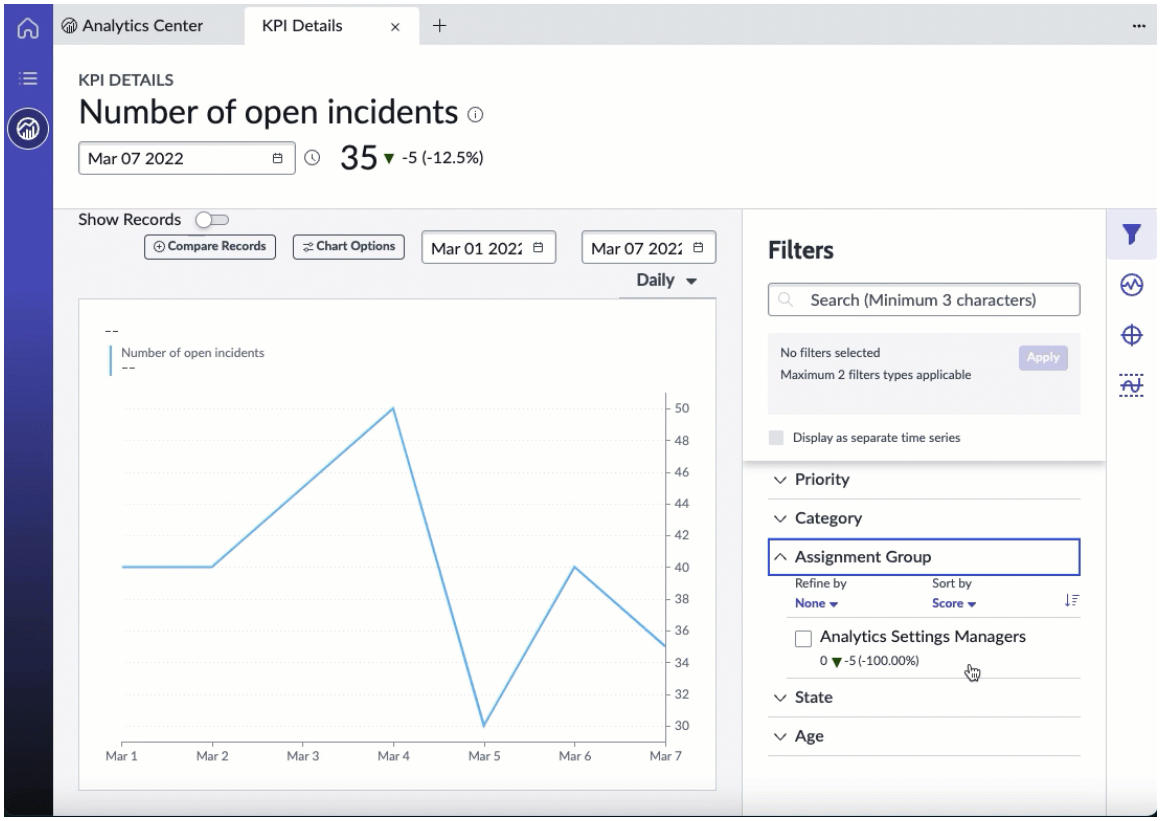


다음 경우는 = 10입니다 *com.snc.pa.breakdown_element_cutoff*. 할당 그룹 세부 항목의 요소 수가 이 값을 훨씬 초과합니다. 그러나 점수가 있는 요소는 8개에 불과합니다. 이 숫자는 컷오프 값인 10보다 작으므로 모든 날짜에 대해 null인 경우에도 8개 요소가 모두 표시됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

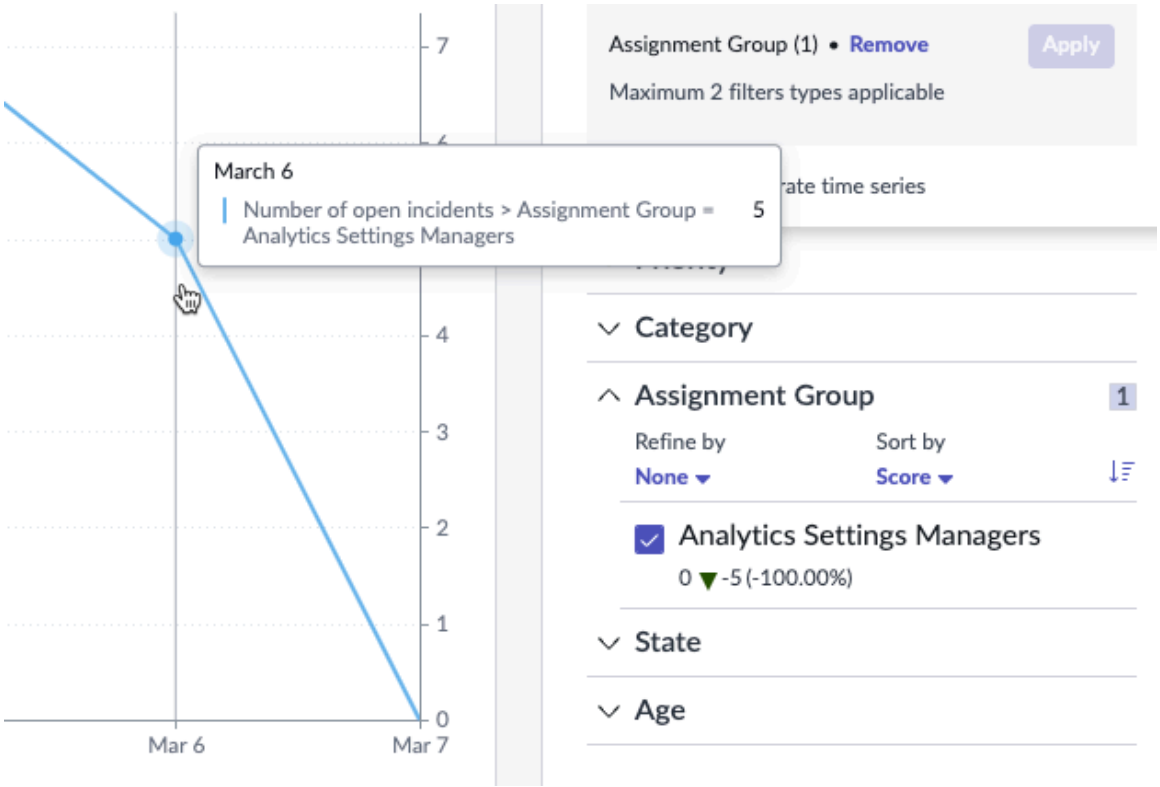
마지막으로 =5인 *com.snc.pa.breakdown_element_cutoff*경우가 있습니다. 이 숫자는 점수가 있는 요소 수보다 적습니다. 이제 선택한 날짜에 null이 아닌 값 또는 변경 값이 있는 요소만 해당 날짜에 표시됩니다. 따라서 다른 날짜에 대해 서로 다른 요소가 표시됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

분석 설정 관리자 요소는 null 값에도 불구하고 3월 7일에 표시됩니다. 이전 수집 기간에 대한 값이 5이므로 3월 7일에 대한 변경 값이 -5이기 때문에 표시됩니다.



퍼포먼스 분석 용어

퍼포먼스 분석 는 플랫폼의 고유한 특성으로 인해 업계 표준과 다를 수 있는 용어와 개념을 ServiceNow 사용합니다.

자동 세부 항목

자동 세부 항목은 테이블의 기록 세트인 세부 항목 소스를 기반으로 합니다. 세부 항목에서는 세부 항목 요소라고 알려진 이러한 기록을 표시기가 점수를 수집하는 테이블의 필드와 매핑합니다. 그런 다음 매핑된 테이블에서 수집된 점수를 매핑된 필드와 세부 항목 요소의 값을 기반으로 그룹화하고 필터링할 수 있습니다.

자동 표시기

자동 표시기는 표시기 소스를 데이터 세트로 사용합니다. 표시기 소스는 테이블 또는 데이터베이스 뷰, 해당 소스에서 기록을 필터링하기 위한 조건 및 예상되는 데이터 표시 빈도를 지정합니다. 표시기는 이 데이터에 집계 및 선택적 조건을 적용합니다. 이 표시기는 데이터 수집 작업과 적용할 세부 항목도 지정합니다.

관련 정보

표시기(KPI)

데이터베이스 뷰

세부 항목

우선순위, 범주 또는 할당 그룹과 같은 질적 속성을 기반으로 하는 표시기 점수의 그룹화 또는 필터입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

분석 요소

표시기(KPI)

분석 요소

세부 항목 값입니다. 예를 들어 우선순위 세부 항목에는 중요, 높음 및 낮음 요소가 있을 수 있습니다.

관련 정보

세부 항목

세부 항목 매핑

세부 항목 매핑은 세부 항목과 표시기 소스 간의 관계를 지정합니다. 세부 항목 매핑은 표시기 소스의 필드 또는 표시기 소스를 쿼리하는 스크립트를 참조합니다.

세부 항목 소스

세부 항목 소스의 고유 값 또는 세부 항목 요소를 구성하는 테이블 또는 데이터베이스 뷰의 기록 집합입니다. 버킷 그룹이 될 수 있습니다. 여러 세부 항목에서 동일한 세부 항목 소스를 사용할 수 있습니다.

관련 정보

세부 항목

분석 요소

버킷 그룹

버킷 그룹

세부 항목 요소 역할을 할 수 있는 테이블 필드가 없는 경우 연속적인 데이터를 개별 그룹으로 수집합니다. 예를 들어 버킷 그룹은 타임스탬프 간의 차이를 가져와 시간별 기간으로 나눌 수 있습니다.

기여 표시기

수식 표시기의 수식에 사용되는 표시기입니다. 기여 표시기는 자동 또는 수식 표시기일 수 있습니다.

데이터베이스 뷰

데이터베이스 뷰는 보고 목적으로 테이블 결합을 정의합니다.

예를 들어 데이터베이스 뷰는 인시던트 테이블을 메트릭 정의 테이블에 결합할 수 있습니다. 이 뷰는 표시기 소스에 사용할 수 있습니다.

데이터 수집기, 데이터 수집 작업

하나 이상의 표시기 소스에서 데이터를 수집하여 표시기 점수를 생성하는 예약된 작업입니다.

수식 표시기

하나 이상의 다른 표시기에서 계산된 표시기 점수를 생성합니다. 표시기 점수 외에도 수식에는 표시기 점수와 표시기 대상 사이의 격차와 같은 계산이 포함될 수 있습니다.

표시기**(KPI)**

비즈니스 서비스, 활동 또는 조직 행동에 대해 정기적인 간격으로 수행되는 성과 측정입니다. 이러한 성과 측정은 시간이 경과함에 따라 일련의 지표 점수를 산출합니다. 기업은 이러한 점수를 추적하여 현재 조건을 측정하고 추세를 예측합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시기 점수

특정 수집 기간에 대한 표시기의 값입니다. 자동 표시기의 경우 이 값은 데이터 수집 작업에서 계산됩니다. 수식 표시기의 경우 이 값은 여러 자동 표시기에서 작업을 수행하여 계산됩니다.

표시기 소스

예를 들어, 우선순위 필드 값이 중요하다는 공통 특성이 있는 ServiceNow 테이블 또는 데이터베이스 뷰의 기록 세트를 정의합니다. 표시기는 표시기 소스를 사용하여 점수를 계산합니다. 표시기 점수는 KPI 값입니다. 표시기 소스는 테이블, 필터링 조건 및 데이터 수집 빈도를 지정합니다.

KPI

KPI는 표시기의 동의어이거나 특정 세부 항목 요소가 있는 표시기의 고유한 조합을 나타낼 수 있습니다.

수동 세부 항목

세부 항목 소스의 기록을 사용하는 대신 각 요소에 대한 세부 항목 요소와 표시기 점수를 수동으로 정의하는 프로세스입니다.

수동 표시기

표시기 소스와 연결되지 않은 표시기입니다. 점수는 데이터 수집 작업에 의해 자동으로 생성되지 않습니다. 대신, 점수표에 수동으로 점수를 추가하여 이러한 표시기를 채우는 것이 좋습니다.

스냅샷

해당 기록에 대한 표시기 점수가 수집될 때 수집되는 테이블 기록(sys_ids) 목록입니다.

대상

조직에서 달성하고자 하는 목표를 나타내는 미래 희망 표시기 점수입니다. 대상은 전역이거나 한 사용자에게 개인용일 수 있습니다.

기술 대시보드

UI 빌더 대시보드 라이브러리에서 사용할 수 있는 페이지입니다. 페이지는 대시보드 편집기에서 생성되지만 에 채워집니다 UI 빌더. 다른 대시보드와 달리 수동 데이터 소스와 다양한 UIB 구성요소를 지원합니다. 자세한 내용은 문서를 참조하십시오.

임계치

표시기에 대한 점수의 정상 범위에 대한 사용자 정의 상한 또는 하한입니다. 임계치가 위반되는 시기와 방법을 알려주는 경보를 설정할 수 있습니다. 예를 들어 점수가 사상 최고 또는 최저치에 도달하면 알려주는 경보를 설정할 수 있습니다.

임원 대시보드 개요

임원 대시보드는 최고 경영진 관점에서 운영 개요를 최상위 수준으로 제공합니다.

최고 정보 보안 책임자 대시보드

대시보드는 최고 정보 보안 책임자 엔드 투 엔드 보안 운영에 대한 단일 창 뷰를 제공합니다.

최고 구매 책임자 대시보드

대시보드는 최고 구매 책임자 모든 조직의 구매 프로세스에 대한 주요 인사이트를 제공합니다.

최고 위험 책임자 대시보드

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대시보드는 최고 위험 책임자 엔드 투 엔드 거버넌스, 위험 및 준수에 대한 단일 창 뷰를 제공합니다.

총괄 법률 고문 대시보드

대시보드는 총괄 법률 고문 법무 서비스 제공 및 운영에 대한 투명성을 제공합니다. 인사이트에는 계약, 법적 요청, 규정 준수 문제 및 디지털 포렌식에 대한 가시성이 포함됩니다.

최고 인사 관리 책임자 대시보드

대시보드는 최고 인사 관리 책임자 대시보드 사용자 리더십이 비즈니스를 운영하고, 가치를 신속하게 제공하고, 생산성을 개선하고 위험을 최적화하는 데 도움이 됩니다.

최고 재무 책임자 대시보드

대시보드는 최고 재무 책임자 엔드 투 엔드 재무 운영에 대한 단일 창 뷰를 제공합니다.

최고 디지털 책임자 대시보드

대시보드는 최고 디지털 책임자 회사 디지털 자산의 상태와 생산성에 대한 가시성을 제공합니다.

최고 고객 운영 책임자 대시보드

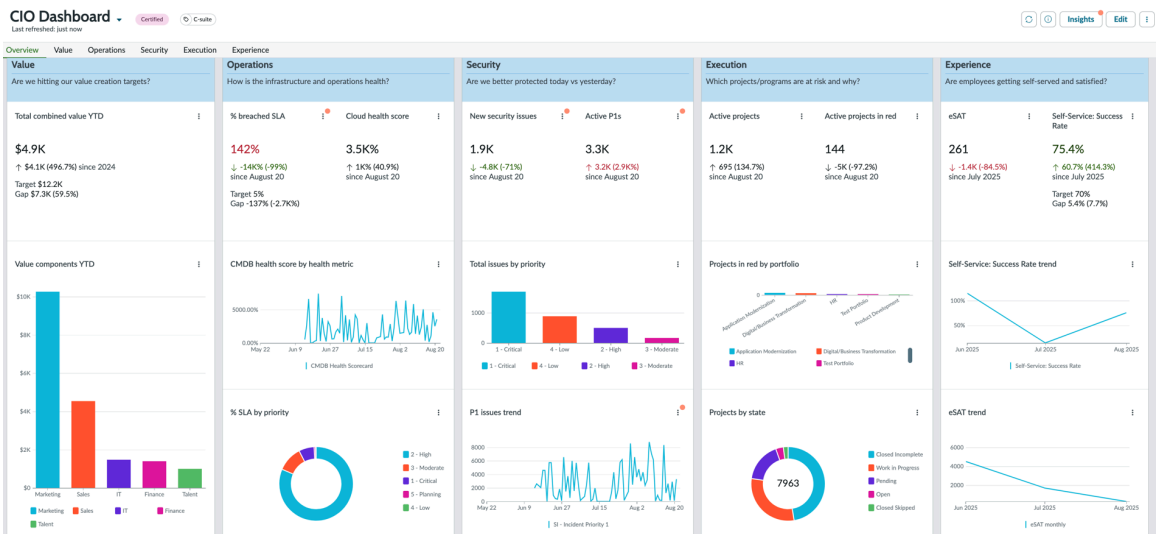
대시보드는 최고 고객 운영 책임자 고객 지원 및 운영에 대한 가시성을 제공하여 리더십이 운영의 효율성을 높이는 데 도움이 됩니다.

최고 정보 책임자 대시보드

CIO 대시보드는 주요 의사 결정, 중요한 질문 및 인사이트를 통해 비즈니스 방향을 유지하고 확장하는 데 필요한 의사 결정 프레임워크를 제공합니다.

CIO 대시보드는 일상적인 수준과 전략적 수준 모두에서 조직에 매우 중요합니다. IT 조직 전체에서 일어나는 일에 대한 조감도를 제공하고 더 나은 의사 결정을 내리는 데 필요한 정보를 제공합니다.

기본적으로 CIO 대시보드는 비즈니스의 최상위 우선순위에 대한 IT 성과에 대한 공유 뷰를 제공하여 CIO가 IT를 비즈니스처럼 운영할 수 있도록 지원합니다. 기술 운영을 전략적 결과에 맞춰 리더가 데이터 기반 의사 결정을 내리고, 위험과 기회를 식별하고, 조직 성장에 대한 IT의 기여도를 입증하는 데 도움이 됩니다. CIO 대시보드는 IT 리더에게 가치, 운영, 보안, 실행 및 경험의 5가지 핵심 영역에 대한 실시간 인사이트를 제공합니다.



CIO 대시보드 설치

최고 정보 책임자 (CIO) 대시보드는 주요 의사 결정, 중요한 질문 및 인사이트를 위한 의사 결정 프레임워크를 제공하여 계속 진행하고 비즈니스를 확장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin, platform_analytics_admin, cio_dashboard_admin

주:
CIO 대시보드 애플리케이션은 ServiceNow Store에서 무료로 제공됩니다. 그러나 대시보드의 컨텐츠에는 다음 애플리케이션에 대한 전문적인 권리가 필요합니다.

- IT Service Management
- IT Operations Management
- IT 자산 관리
- 보안 운영(SecOps)
- 전략적 포트폴리오 관리(SPM)

이러한 전문 자격에는 플랫폼 분석에 대한 라이센스가 포함됩니다.

이러한 솔루션은 CIO 대시보드의 메트릭에 사용되는 플랫폼 분석 표시기와 관련 데이터 수집 작업으로 구성됩니다. 필수 조건 라이센스가 없는 경우 설치가 진행됩니다. 그러나 필수 플러그인(애플리케이션 관리자에 있음) 및 애플리케이션(ServiceNow Store에 있음) 및 기본 데이터가 없으면 대시보드에 관련 메트릭이 표시되지 않습니다. 라이선싱 및 권리에 대한 질문이 있는 경우 계정 담당자에게 문의하십시오.

플러그인:

- com.snc.pa.cmdb
- com.snc.pa.slacom.snc.pa
- com.snc.pa.itsm_dashboards
- com.snc.pa.sla
- com.snc.pa.request
- com.snc.pa.change
- com.snc.pa.premium.sam
- com.snc.pa.pmo_dashboards
- com.snc.pa.self_service_analytics

애플리케이션:

- sn_sir_analytics
- sn_vul_analytics
- sn_compliance
- sn_ppm_imd

프로시저

1. https://store.servicenow.com 에 로그인합니다.
2. CIO 대시보드 애플리케이션을 검색합니다.
3. 설치 요청 버튼을 선택하여 앱 설치 요청을 생성합니다.
   요청을 선택하여 지정된 인스턴스에 대한 CIO 대시보드 애플리케이션 플러그인을 요청하고 인스턴스 세부 정보와 요청 이유를 제공한 후 인스턴스를 확인합니다.
4. 다음으로 이동 시스템 애플리케이션 〉 모든 애플리케이션.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. CIO 대시보드 플러그인(sn_ciodashboard)을 검색하여 설치합니다.
6. CIO 대시보드를 구성하고 볼 수 있는 역할을 할당합니다.

   CIO 대시보드 관리자

   대시보드에 대한 구성 권한이 필요한 사용자 또는 그룹에 sn_ciodashboard.ciodashboard_admin 역할을 할당합니다.

   > **주:**
   > 이 역할을 가진 사용자만 CIO 대시보드를 구성할 수 있습니다.

   CIO 대시보드 최종 사용자

   대시보드를 확인해야 하는 사용자 또는 그룹에 사용자 역할 sn_ciodashboard.ciodashboard_user를 할당합니다.

관리자는 새 역할을 할당한 후 로그아웃했다가 다시 로그인해야 합니다. 사용자 역할에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Exploring user administration .

최고 정보 책임자 대시보드 탭

이 다섯 가지 핵심 요소에 대한 인사이트를 정리하면 CIO가 운영 안정성과 장기적인 혁신에 집중할 수 있습니다.

전략적 필라

탭	포커스 영역	설명
개요	핵심 IT 메트릭	개요 탭은 핵심 IT 메트릭(가치, 운영, 보안, 실행 및 경험)에 대한 개략적인 실시간 스냅샷을 제공합니다.
값	비즈니스 성장	운영을 조정하고 조직의 성장을 촉진하기 위해 실시간 수익 및 비용 인사이트를 표시합니다.
운영	인프라 및 서비스 제공	인시던트 추세, 요청 관리, 클라우드 거버넌스 및 자산 상태에 대한 가시성 제공
보안	위험 및 규정 준수	취약성, 인시던트 응답 메트릭 및 규정 준수 상태를 추적합니다.
실행	전략적 프로그램	프로젝트 진행률, 자원 할당 및 포트폴리오 관리 인사이트 제공
경험	사용자 및 고객 만족도	사용자 감정과 서비스 품질을 측정하여 경험 최적화

개요 탭

목적

개요 탭은 전략적 명령 센터 역할을 하여 CIO에게 기업 전체의 IT 서비스 상태와 성과에 대한 간결한 실시간 스냅샷을 제공합니다. 중요한 표시기를 단일 뷰로 집계합니다. 리더는 이 단일 보기를 통해 IT가 비즈니스 목표에 부합하는지 여부를 측정하고 조치가 필요한 부분을 정확히 찾아낼 수 있습니다.

대상 참가자

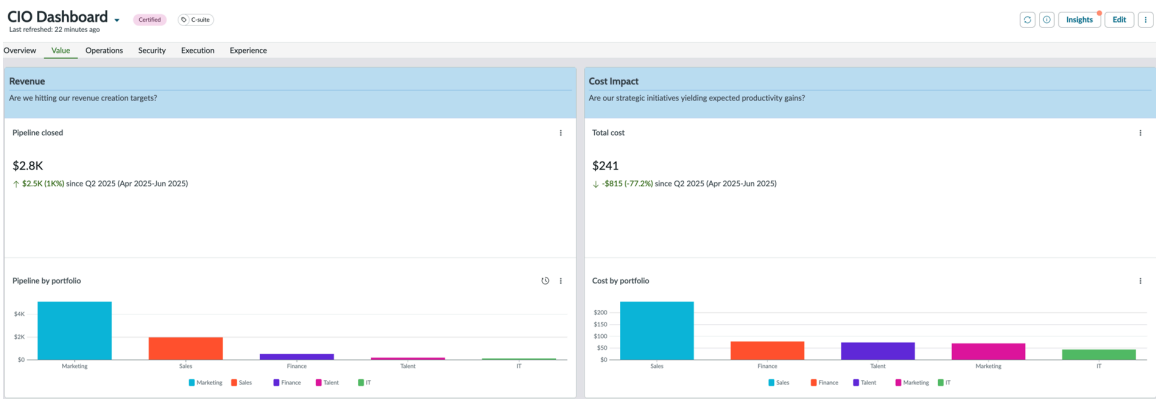
개요 탭은 고위 IT 리더십, 특히 CIO가 엔터프라이즈 IT 상태 및 성과를 실시간으로 한눈에 보고 일상적인 운영을 전략적 비즈니스 목표에 맞출 수 있도록 제작되었습니다.

주요 이해 관계자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 최고 정보 책임자 (CIO)
- IT 최고 경영진
- IT 리더십 팀
- 전략적 비즈니스 이해 관계자
- ServiceNow 관리자 및 분석 리드
- 임원 검토자 및 위원회 구성원

값



목적

가치 탭은 IT 투자가 어떻게 측정 가능한 비즈니스 성과를 이끌어내는지 보여주는 데 중점을 둡니다. CIO가 투자 수익을 이해하고, 지출을 최적화하고, 기술 이니셔티브를 성장 목표에 맞추는 데 도움이 되는 실시간 수익 및 비용 인사이트를 보여줍니다.

대상 참가자

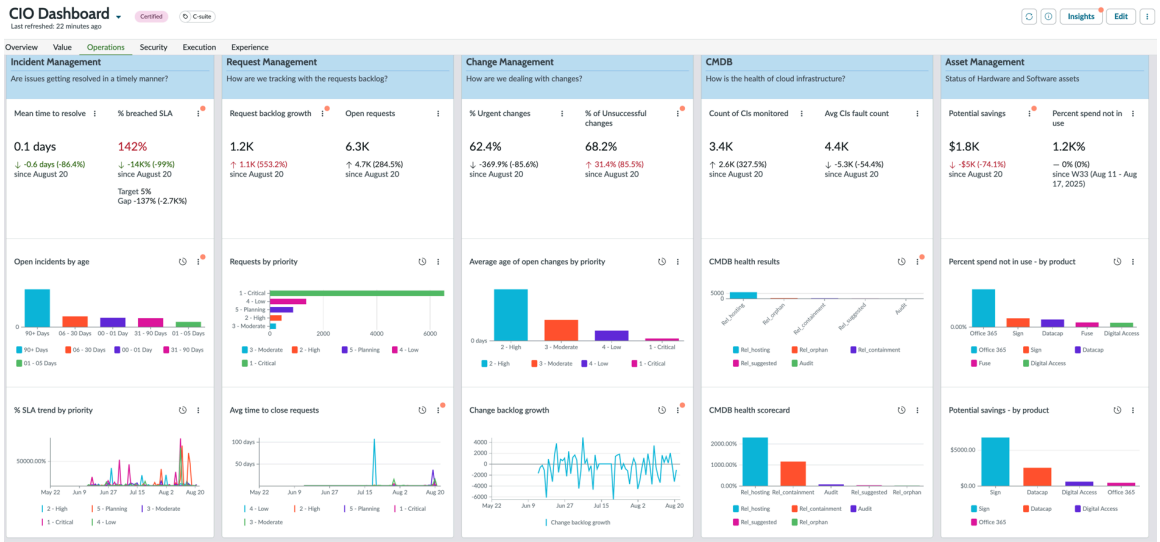
가치 탭은 IT 투자가 비즈니스 성장과 비용 효율성을 주도하는 방법에 대한 명확하고 정량화 가능한 인사이트가 필요한 리더를 위해 설계되었습니다. 전략적 재무 의사 결정을 가능하게 하는 ROI, TCO 및 서비스당 비용과 같은 메트릭을 표시합니다.

주요 이해 관계자

- 최고 정보 책임자 (CIO)
- 최고 재무 책임자 (CFO)
- IT 재무 및 예산 편성 관리자
- 전략적 포트폴리오 관리자
- 비즈니스 단위 리더 및 기간 업무 소유자
- IT 투자를 지원하는 재무 분석가
- 비용 최적화에 주중점을 둔 엔터프라이즈 아키텍트

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

운영



목적

운영 탭은 IT 서비스 및 인프라의 안정성, 신뢰성 및 효율성을 보장하는 데 중점을 둡니다. CIO에게 인시던트 관리, 요청 이행, 변경 프로세스 및 자산 상태에 대한 실시간 가시성을 제공하여 가동 시간을 유지하고 자원 사용을 최적화합니다.

대상 참가자

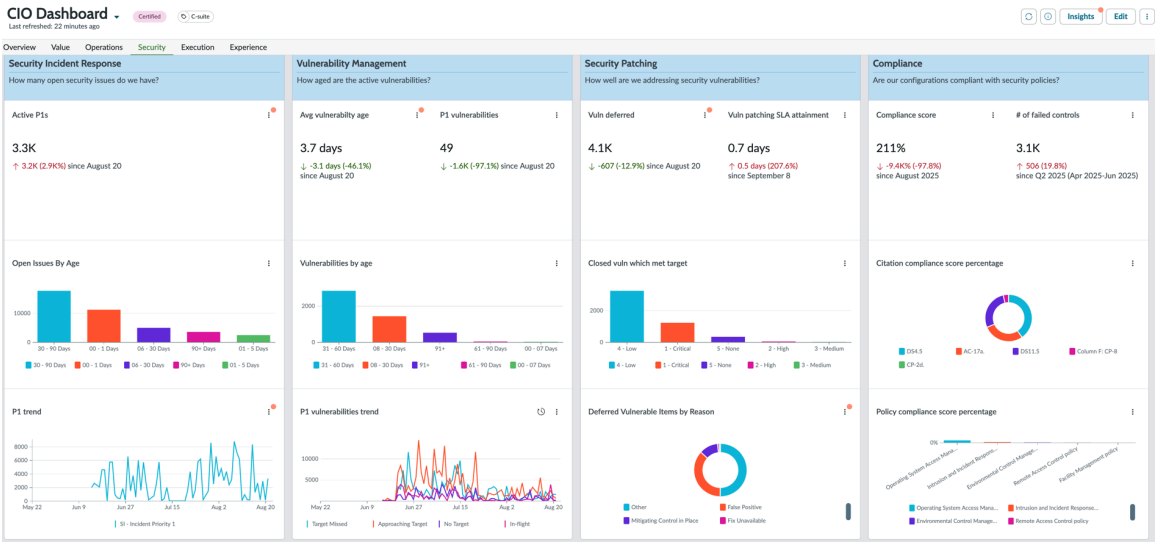
운영 필라는 IT 서비스 성과, 인프라 상태 및 프로세스 효율성에 대한 실시간 인사이트를 제공합니다. IT Service Management, IT Operations Management 및 자산 데이터의 주요 메트릭을 집계하여 팀이 병목 현상을 파악하고 자동화를 추진하며 서비스 안정성을 유지할 수 있도록 지원합니다.

주요 이해 관계자

- 최고 정보 책임자 (CIO)
- IT 운영 관리자 및 책임자
- 서비스 제공 관리자
- 인시던트 및 문제 관리자
- 변경 및 릴리스 관리자
- 서비스 데스크 및 지원 관리자
- 인프라 및 클라우드 운영 팀
- ITSM(IT Service Management) 프로세스 소유자
- 서비스 수준 및 가용성 관리자
- 운영 분석가 및 지속적 개선 리드

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보안



목적

보안 탭은 CIO에게 보안 운영에 대한 중앙 집중식 뷰를 제공하고 취약성 인텔리전스, 인시던트 응답 메트릭 및 규정 준수 표시기를 통합하여 사이버 위협으로부터 조직을 보호하고 규제 표준을 준수하도록 지원합니다.

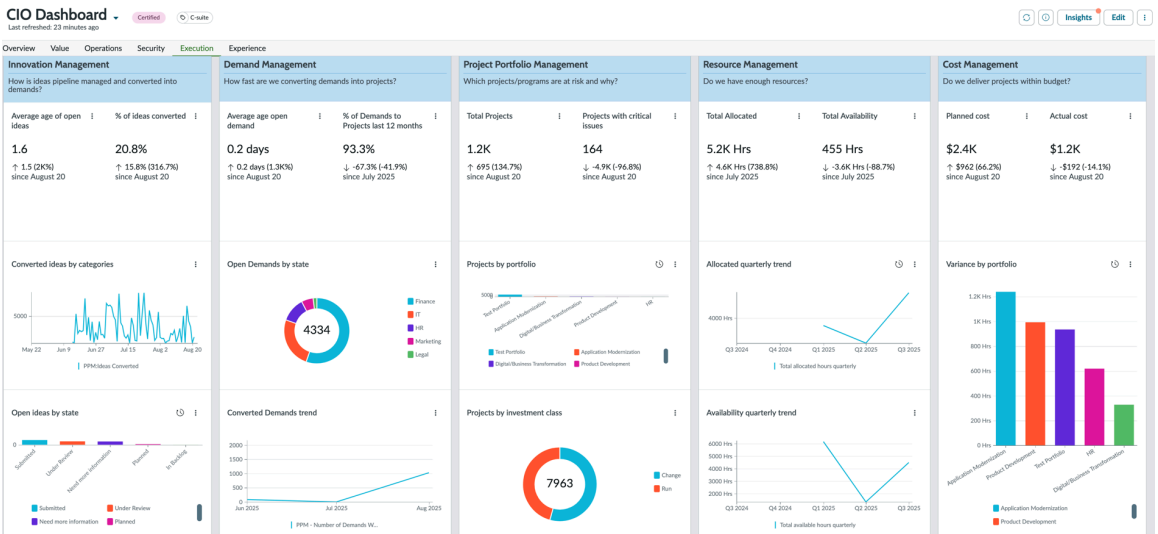
대상 참가자

ServiceNow CIO 대시보드의 보안 탭은 조직의 보안 태세, 인시던트 응답 및 규정 준수 상태를 실시간으로 확인해야 하는 고위 보안 및 위험 관리 이해 관계자를 위해 제작되었습니다.

주요 이해 관계자

- 최고 정보 보안 책임자 (CISO) 및 최고 보안 책임자(CSO)
- 보안 운영 센터(SOC) 관리자 및 분석가
- IT 위험 및 준수 리드
- IT 감사 및 거버넌스 팀
- 보안 제어를 감독하는 엔터프라이즈 아키텍트

실행



기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

목적

실행 필라는 전략적 이니셔티브를 추적하여 프로젝트가 순조롭게 진행되도록 하고 의도한 결과를 제공하는 데 중점을 둡니다. ServiceNow 전략적 포트폴리오 관리를 통해 프로젝트 진행 상황, 자원 할당 등에 대한 가시성을 제공합니다.

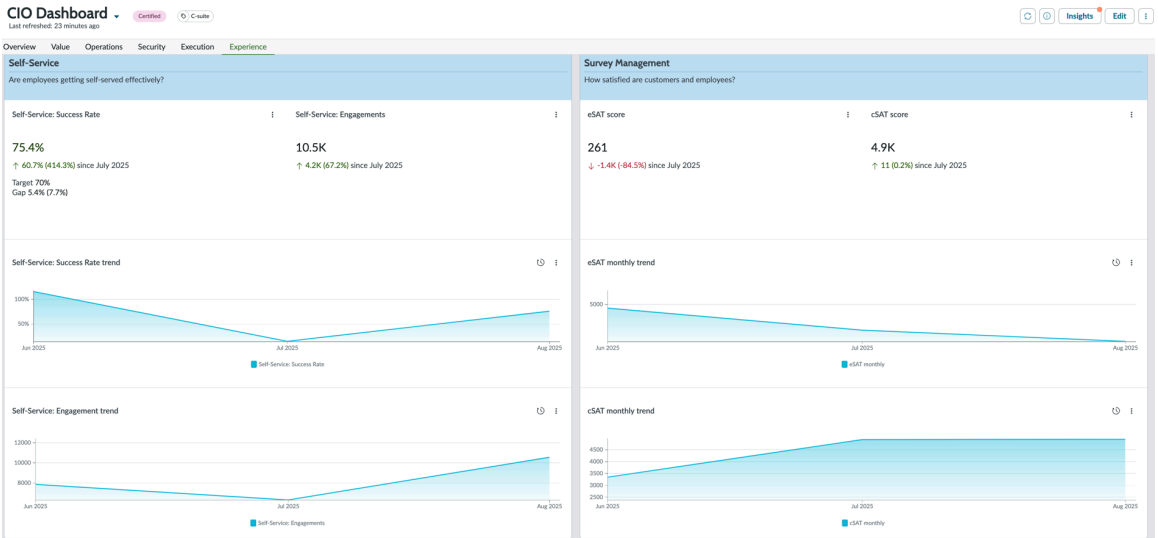
대상 참가자

실행 탭은 프로젝트 및 프로그램 메트릭(마일스톤에 대한 진행률, 자원 사용률, 예산 준수 및 위험 표시기)에 대한 가시성을 제공하므로 IT 리더는 전략적 이니셔티브를 조정하고, 제공을 최적화하고, 비즈니스 결과에 맞게 투자를 조정할 수 있습니다.

주요 이해 관계자

- 최고 정보 책임자 (CIO)
- 전략적 포트폴리오 관리자 및 PMO 책임자
- 프로그램 관리자 및 프로젝트 관리자
- 자원 및 용량 계획 수립 관리자
- 비즈니스 단위 리더 및 프로그램 스폰서
- 재무 비즈니스 파트너 및 예산 소유자
- 엔터프라이즈 및 솔루션 설계자
- 위험 및 거버넌스 책임자

경험



목적

경험 탭은 CIO에게 IT 서비스 전반의 최종 사용자 만족도 및 채택에 대한 전체 뷰를 제공하고 피드백, 참여 및 감정 데이터를 캡처하여 디지털 경험의 개선을 안내합니다.

대상 참가자

경험 탭은 디지털 채널 전반에서 사용자 감정, 만족도 및 참여를 캡처하는 데 중점을 둡니다. CSAT 점수, 설문 조사 응답률, 셀프 서비스 채택 및 디지털 직원 경험 대시보드와 같은 메트릭을 표시합니다. 이러한 인사이트는 팀이 최종 사용자 경험을 지속적으로 개선하고 서비스 채택을 추진하는 데 도움이 됩니다.

주요 이해 관계자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 최고 정보 책임자
- 최고 경험 책임자 또는 최고 고객 책임자
- 서비스 제공 및 지원 관리자
- UX 및 디지털 직원 경험 리드
- 지식 관리 및 셀프 서비스 소유자
- HR 및 직원 참여 팀
- 가상 에이전트 및 챗봇 디자이너
- 변경 및 채택 관리자
- IT Service Management 프로세스 소유자
- 서비스 데스크 및 운영 관리자

최고 정보 책임자 대시보드 데이터 시각화

이러한 데이터 시각화를 사용하여 조직에서 정보가 사용되는 방식에 대한 개략적이고 상세한 뷰를 얻을 수 있습니다.

개요 탭

표시기 데이터 소스에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 최고 정보 책임자 대시보드 표시기.

열	시각화	시각화 유형	데이터 소스
값	연초누계 총 결합된 값	단일 점수	수식 표시기: 연초누계 총 값
값	연초누계 값 구성요소	세로 막대	수식 표시기: 연초누계 총 값
운영	위반된 SLA 비율	단일 점수	수식 표시기: 미해결 및 지연 인시던트 할당 비율(%)
운영	클라우드 상태 점수	단일 점수	자동 표시기: CMDB 상태 성과표
운영	상태 메트릭별 CMDB 상태 점수	꺾은선형	자동 표시기: CMDB 상태 성과표
운영	우선순위별 SLA 비율	도넛형	수식 표시기: 시간 내에 해결한 인시던트(%)
보안	새 보안 문제	단일 점수	자동 표시기: 새 보안 인시던트 수
보안	활성 P1	단일 점수	자동 표시기: SI - 인시던트 우선순위 1
보안	우선순위별 총 문제	세로 막대	자동 표시기: 오픈 보안 인시던트 수
보안	P1 문제 추세	꺾은선형	자동 표시기: SI - 인시던트 우선순위 1

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

열	시각화	시각화 유형	데이터 소스
실행	활성 프로젝트	단일 점수	자동 표시기: PPM - 활성 프로젝트 수
실행	빨간색 활성 프로젝트	단일 점수	자동 표시기: PPM - 활성 빨간색 프로젝트 수
실행	포트폴리오별 빨간색 프로젝트	세로 막대	자동 표시기: PPM - 활성 빨간색 프로젝트 수
실행	상태별 프로젝트	도넛형	자동 표시기: PPM - 활성 프로젝트 수
경험	eSAT	단일 점수	자동 표시기: 월별 eSAT
경험	셀프 서비스: 성공률	단일 점수	수식 표시기: 셀프 서비스: 성공률
경험	셀프 서비스: 성공률 추세	꺾은선형	수식 표시기: 셀프 서비스: 성공률
경험	eSAT 추세	꺾은선형	자동 표시기: 월별 eSAT

값 탭

열	시각화	시각화 유형	데이터 소스
수익	파이프라인 닫힘	단일 점수	수동 표시기: 수익 영향
수익	포트폴리오별 파이프라인	세로 막대	수동 표시기: 수익 영향
비용 영향	총 비용	단일 점수	수동 표시기: 비용 영향
비용 영향	포트폴리오별 비용	세로 막대	수동 표시기: 비용 영향

운영 탭

열	시각화	시각화 유형	데이터 소스
Incident Management	평균 해결 시간	단일 점수	수식 표시기: 인시던트 평균 종결 시간
Incident Management	위반된 SLA 비율	단일 점수	수식 표시기: 미해결 및 지연 인시던트 할당 비율(%)
Incident Management	연령별 오픈 인시던트	세로 막대	자동 표시기: 오픈 인시던트 수
Incident Management	우선순위별 SLA 추세 비율	꺾은선형	수식 표시기: 시간 내에 해결한 인시던트(%)
Request Management	요청 백로그 증가치	단일 점수	수식 표시기: 요청 백로그 증가치

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

열	시각화	시각화 유형	데이터 소스
Request Management	오픈 요청	단일 점수	자동 표시기: 미해결 요청 수
Request Management	우선순위별 요청	가로 막대	자동 표시기: 미해결 요청 수
Request Management	요청을 종결하는 데 걸리는 평균 시간	꺾은선형	수식 표시기: 요청의 평균 종결 시간
변경 관리	긴급 변경 비율	단일 점수	수식 표시기: 긴급 변경의 비율(%)
변경 관리	실패한 변경의 비율	단일 점수	수식 표시기: 실패한 변경 비율(%)
변경 관리	우선순위별 오픈 변경의 평균 기간	세로 막대	수식 표시기: 오픈 변경의 평균 연령
변경 관리	변경 백로그 증가치	꺾은선형	수식 표시기: 변경 백로그 증가치
CMDB	모니터링되는 CI 수	단일 점수	자동 표시기: 모니터링되는 구성 항목 수
CMDB	평균 CI 결함 수	단일 점수	자동 표시기: 평균 CI 결함 수
CMDB	CMDB 상태 결과	세로 막대	자동 표시기: CMDB 상태 결과
CMDB	CMDB 상태 성과표	세로 막대	자동 표시기: CMDB 상태 성과표
자산 관리	잠재적 절감	단일 점수	자동 표시기: 잠재적 절감
자산 관리	사용 중이 아닌 지출 비율	단일 점수	수식 표시기: 사용 중이 아닌 지출 비율
자산 관리	사용 중이 아닌 지출 비율 - 제품별	세로 막대	수식 표시기: 사용 중이 아닌 지출 비율
자산 관리	잠재적 절감 - 제품별	세로 막대	자동 표시기: 잠재적 절감

보안 탭

열	시각화	시각화 유형	데이터 소스
보안 인시던트 응답	활성 P1	단일 점수	자동 표시기: SI - 인시던트 우선순위 1
보안 인시던트 응답	기간별 미해결 문제	세로 막대	자동 표시기: 오픈 보안 인시던트 수
보안 인시던트 응답	P1 추세	꺾은선형	자동 표시기: SI - 인시던트 우선순위 1
취약성 관리	평균 취약성 기간	단일 점수	수식 표시기: 취약한 항목의 평균 기간

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

열	시각화	시각화 유형	데이터 소스
취약성 관리	P1 취약성	단일 점수	자동 표시기: 중요 취약 항목
취약성 관리	기간별 취약성	세로 막대	자동 표시기: 할당되지 않은 취약한 항목
취약성 관리	P1 취약성 추세	꺾은선형	자동 표시기: 중요 취약 항목
보안 패치 적용	취약성 연기됨	단일 점수	자동 표시기: 연기된 취약 항목
보안 패치 적용	취약성 패치 적용 SLA 달성	단일 점수	수식 표시기: 정정할 취약한 항목 중위 시간
보안 패치 적용	대상을 충족하는 종결된 취약성	세로 막대	자동 표시기: 종결된 취약한 항목 (대상 충족)
보안 패치 적용	사유별 연기된 취약한 항목	도넛형	자동 표시기: 연기된 취약 항목
준수	규정 준수 점수	단일 점수	자동 표시기: 정책 준수 점수 백분율
준수	실패한 통제의 수	단일 점수	자동 표시기: 실패한 통제 표시기의 수(#)
준수	인용 준수 점수 백분율	도넛형	자동 표시기: 인용 준수 점수 백분율
준수	정책 준수 점수 백분율	세로 막대	자동 표시기: 정책 준수 점수 백분율

실행 탭

열	시각화	시각화 유형	데이터 소스
혁신 관리	오픈 아이디어의 평균 기간	단일 점수	수식 표시기: PPM: 오픈 아이디어의 평균 기간
혁신 관리	변환된 아이디어 비율	단일 점수	수식 표시기: PPM: 변환된 아이디어의 %
혁신 관리	범주별로 변환된 아이디어	꺾은선형	자동 표시기: PPM: 변환된 아이디어
혁신 관리	상태별 오픈 아이디어	세로 막대	자동 표시기: PPM: 오픈 아이디어
요구 관리	오픈 요구 평균 기간	단일 점수	수식 표시기: PPM: 오픈 아이디어의 평균 기간
요구 관리	지난 12개월간 프로젝트에 대한 요구 비율	단일 점수	PPM - 지난 12개월 프로젝트에 대한 요구의 비율

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

열	시각화	시각화 유형	데이터 소스
요구 관리	상태별 오픈 요구	도넛형	자동 표시기: PPM - 제출, 검사, 적격 또는 승인의 오픈 요구
요구 관리	변환된 요구 추세	꺾은선형	자동 표시기: PPM - 이 달의 프로젝트를 포함한 요구 수
프로젝트 포트폴리오 관리	총 프로젝트	단일 점수	자동 표시기: PPM - 활성 프로젝트 수
프로젝트 포트폴리오 관리	중요 문제를 포함한 프로젝트	단일 점수	자동 표시기: PPM - 중요 문제를 포함한 프로젝트 수
프로젝트 포트폴리오 관리	포트폴리오별 프로젝트	세로 막대	자동 표시기: PPM - 활성 프로젝트 수
프로젝트 포트폴리오 관리	투자 클래스별 프로젝트	도넛형	자동 표시기: PPM - 활성 프로젝트 수
자원 관리	총 할당	단일 점수	자동 표시기: 할당된 총 시간
자원 관리	총 가용성	단일 점수	자동 표시기: 총 사용 가능한 시간
자원 관리	할당된 분기별 추세	꺾은선형	수식 표시기: 분기별 할당된 총 시간
자원 관리	가용성 분기별 추세	꺾은선형	수식 표시기: 분기별 총 사용 가능한 시간
비용 관리	계획된 비용	단일 점수	자동 표시기: PPM - 계획된 비용
비용 관리	실제 비용	단일 점수	자동 표시기: PPM - 실제 비용
비용 관리	포트폴리오별 편차	세로 막대	수식 표시기: 포트폴리오별 편차

경험 탭

열	시각화	시각화 유형	데이터 소스
셀프 서비스	셀프 서비스: 성공률	단일 점수	수식 표시기: 셀프 서비스: 성공률
셀프 서비스	셀프 서비스: 참여	단일 점수	수식 표시기: 셀프 서비스: 참여
셀프 서비스	셀프 서비스: 성공률 추세	지역	수식 표시기: 셀프 서비스: 성공률
셀프 서비스	셀프 서비스: 참여 추세	지역	수식 표시기: 셀프 서비스: 참여
설문조사 관리	eSAT 점수	단일 점수	자동 표시기: 월별 eSAT

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

열	시각화	시각화 유형	데이터 소스
설문조사 관리	월별 cSAT	단일 점수	자동 표시기: 월별 cSAT
설문조사 관리	eSAT 월별 추세	지역	자동 표시기: 월별 eSAT
설문조사 관리	cSAT 월별 추세	지역	자동 표시기: 월별 cSAT

최고 정보 책임자 대시보드 표시기

표시기는 대부분의 대시보드 시각화에 사용되는 데이터를 제공합니다. 표시기는 대시보드 전체에서 사용됩니다.

이 대시보드는 자동, 수식 및 수동이라는 세 가지 종류의 표시기를 모두 사용합니다. 표시기 구성에 대한 자세한 정보는 다음을 참조하십시오.

- 자동 표시기
- 수식 표시기
- 수동 표시기

개요 탭

열	표시기	소스 플러그인	표시기 유형	수식 계산
값	연초누계 총 값	sn_compliance	수식	({{비용 영향/연도별 합계 +}}+{{수익 영향/연도별 합계 +}})
운영	오픈 지연 인시던트 할당 %	전역	수식	({{미해결 및 지연 인시던트 할당 수}} / {{시간 내에 응답해야 하는 미해결 인시던트 할당 수}}) * 100
운영	CMDB 상태 성과표	전역	자동	
운영	시간 내에 해결된 인시던트 %	전역	수식	({{시간 내에 해결한 인시던트 수}} / {{시간 내에 해결했어야 하는 해결한 인시던트 수}}) * 100
보안	새 보안 인시던트 수	sn_sir_analytics	자동	
보안	SI - 인시던트 우선순위 1	sn_sir_analytics	자동	
보안	오픈 보안 인시던트 수	sn_sir_analytics	자동	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

열	표시기	소스 플러그인	표시기 유형	수식 계산
실행	PPM - 활성 프로젝트 수	sn_ciodashboard	자동	
실행	PPM - 활성 빨간색 프로젝트 수	sn_ciodashboard	자동	
경험	월별 eSAT	sn_ciodashboard	자동	
경험	셀프 서비스: 성공률	sn_ciodashboard	수식	{{셀프 서비스: 성공한 참여}} / {{셀프 서비스: 참여}} * 100

값 탭

열	표시기	소스 플러그인	표시기 유형	수식 계산
수익	수익 영향		수동	
수익	비용 영향		수동	

운영 탭

열	표시기	소스 플러그인	표시기 유형	수식 계산
Incident Management	인시던트 평균 종결 시간	전역	수식	{{종결된 인시던트의 합산 기간}} / {{종결된 인시던트 수}} / 24
Incident Management	오픈 지연 인시던트 할당 %	전역	수식	(({{미해결 및 지연 인시던트 할당 수}} / {{시간 내에 응답해야 하는 미해결 인시던트 할당 수}}) * 100
Incident Management	오픈 인시던트 수	전역	자동	
Incident Management	시간 내에 해결된 인시던트 %	전역	수식	(({{시간 내에 해결한 인시던트 수}} / {{시간 내에 해결했어야 하는 해결한 인시던트 수}}) * 100
Request Management	요청 백로그 증가치	전역	수식	{{새 요청 수}} - {{종결 요청 수}}
Request Management	오픈 요청 수	전역	자동	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

열	표시기	소스 플러그인	표시기 유형	수식 계산
Request Management	요청의 평균 종결 시간	전역	수식	{{종결 요청의 합산 기간}} / {{종결 요청 수}} / 24
변경 관리	긴급 변경의 %	전역	수식	({{새 긴급 변경 사항의 개수}} / {{새 변경의 개수}}) * 100
변경 관리	실패 변경 %	전역	수식	{{실패한 변경 수}} / {{종결 변경 수}} * 100
변경 관리	오픈 변경의 평균 연령	전역	수식	{{오픈 변경의 합산 연령}}/ {{오픈 변경 수}}/24
변경 관리	변경 백로그 증가치	전역	수식	{{새 변경 수}} - {{종결 변경 수}}
CMDB	모니터링 구성 항목 수	전역	자동	
CMDB	평균 CI 결함 수	전역	자동	
CMDB	CMDB 상태 결과	전역	자동	
CMDB	CMDB 상태 성과표	전역	자동	
자산 관리	잠재적 절감	sn_ciodashboard	자동	
자산 관리	사용 중이 아닌 지출 비율	sn_ciodashboard	수식	({{잠재적 절감}}+{{과다 라이센스 금액}})/ {{소프트웨어 지출}}*100

보안 탭

열	표시기	소스 플러그인	표시기 유형	수식 계산
보안 인시던트 응답	SI - 인시던트 우선순위 1	sn_sir_analytics	자동	
보안 인시던트 응답	오픈 보안 인시던트 수	sn_sir_analytics	자동	
취약성 관리	취약한 항목의 평균 기간	sn_vul_analytics	수식	{{취약한 항목의 합산 기간}}/ {{취약한 항목}}
취약성 관리	중요한 취약한 항목	sn_vul_analytics	자동	
취약성 관리	할당되지 않은 취약한 항목	sn_vul_analytics	자동	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

열	표시기	소스 플러그인	표시기 유형	수식 계산
보안 패치 적용	연기된 취약한 항목	sn_vul_analytics	자동	
보안 패치 적용	정정할 취약한 항목 중위 시간	sn_vul_analytics	수식	{{종결된 취약한 항목의 총 기간}}/{{종결된 취약한 항목}}
보안 패치 적용	종결된 취약한 항목(대상 충족)	sn_vul_analytics	자동	
준수	정책 준수 점수 백분율	sn_compliance	자동	
준수	실패한 통제 표시기의 수	sn_compliance	자동	
준수	인용 준수 점수 백분율	sn_compliance	자동	

실행 탭

열	표시기	소스 플러그인	표시기 유형	수식 계산
혁신 관리	PPM: 오픈 아이디어의 평균 기간	sn_ciodashboard	수식	{{PPM: 오픈 아이디어의 총 연령}}/{{PPM: 오픈 아이디어}}/24
혁신 관리	PPM: 변환된 아이디어의 %	sn_ciodashboard	수식	(({{PPM: 변환된 아이디어}}/{{PPM: 활성 아이디어}})*100
혁신 관리	PPM: 변환된 아이디어	sn_ciodashboard	자동	
혁신 관리	PPM: 오픈 아이디어	sn_ciodashboard	자동	
요구 관리	오픈 요구 평균 기간	sn_ciodashboard	수식	{{PPM - 제출, 검사, 적격, 승인 상태의 오픈 요구 총 기간}}/{{PPM - 제출, 검사, 적격 또는 승인의 오픈 요구}}/24
요구 관리	PPM - 지난 12개월 프로젝트에 대한 요구의 비율	sn_ciodashboard	수식	(({{PPM - 이번 달의 프로젝트를 포함한 요구 수/12개월 실행 SUM}}/{{PPM - 이번 달의 총 요구 수/12개월 실행 SUM}}*100)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

열	표시기	소스 플러그인	표시기 유형	수식 계산
요구 관리	PPM - 제출, 검사, 적격 또는 승인의 오픈 요구	sn_ciodashboard	자동	
요구 관리	PPM- 이 달의 프로젝트를 포함한 요구 수	sn_ciodashboard	자동	
프로젝트 포트폴리오 관리	PPM - 활성 프로젝트 수	sn_ciodashboard	자동	
프로젝트 포트폴리오 관리	PPM - 중요 문제를 포함한 프로젝트 수	sn_ciodashboard	자동	
자원 관리	할당된 총 시간	sn_ciodashboard	자동	
자원 관리	총 사용 가능한 시간	sn_ciodashboard	자동	
자원 관리	분기별 할당된 총 시간	sn_ciodashboard	수식	{{할당된 총 시간/분기별 합계 +}}
자원 관리	분기별 총 사용 가능한 시간	sn_ciodashboard	수식	{{총 사용 가능한 시간 / 분기별 합계 +}}
비용 관리	PPM - 계획된 비용	sn_ciodashboard	자동	
비용 관리	PPM - 실제 비용	sn_ciodashboard	자동	
비용 관리	포트폴리오별 편차	sn_ciodashboard	수식	({{PPM - 계획된 비용}}-{{PPM - 실제 비용}});

경험 탭

열	표시기	소스 플러그인	표시기 유형	수식 계산
셀프 서비스	셀프 서비스: 성공률	sn_ssa_pa	수식	{{셀프 서비스: 성공한 참여}} / {{셀프 서비스: 참여}} * 100
셀프 서비스	셀프 서비스: 참여	sn_ssa_pa	수식	{{Knowledge: 이번 달에 본 문서}} + {{커뮤니티: 이번 달 뷰}} + {{카탈로그: 이번 달 뷰}} + {{VA: 이번 달 대화}}
설문조사 관리	eSAT 점수	sn_ciodashboard	자동	
설문조사 관리	월별 cSAT	sn_ciodashboard	자동	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

최고 정보 책임자 대시보드 역할

두 개의 역할이 이 대시보드와 연결됨

플랫폼 분석 관리자

대시보드 관리자(sn_ciodashboard.ciodashboard_admin)는 CIO 대시보드와 해당 기본 콘텐츠의 설치, 구성 및 유지관리를 담당합니다.

주요 직무는 다음과 같습니다.

- 플러그인 설치 및 구성 소유자에게 관리자 역할 할당
- 업종 및 비즈니스 질문 정의(예: 가치, 운영, 보안)
- KPI/KRI 선택 및 조정, 임계치 설정, 데이터 소스 매핑
- 표시기, 세부 항목 및 데이터 수집 작업 생성 및 확인 플랫폼 분석
- 일관성 보장을 위한 번역, 플러그인 업그레이드 및 베스트 프랙티스 템플릿 관리

비즈니스 사용자

대시보드에 액세스하려면 사용자(sn_ciodashboard.ciodashboard_user) 역할이 필요합니다.

일반적인 활동:

- 전략적 목표에 부합하는 실시간 성과표 및 시각화 보기
- 필터 적용, 시간 범위 전환 및 기본 기록(인시던트, 프로젝트, 보안 이벤트)에 대한 드릴링
- 임원 브리핑 또는 이해 관계자 프레젠테이션을 위한 차트 및 보고서 익스포트
- 메트릭이 정의된 임계치를 초과할 때 경보 및 알림 구독
- 관리자 팀에 대시보드 유용성 및 데이터 관련성에 대한 피드백 제공

최고 정보 보안 책임자 대시보드

(CISO) 대시보드는 최고 정보 보안 책임자 엔드 투 엔드 보안 운영에 대한 단일 창 뷰를 제공합니다.

대시보드 설치 최고 정보 보안 책임자

(CISO) 대시보드는 최고 정보 보안 책임자 엔드 투 엔드 보안 운영에 대한 단일 창 뷰를 제공합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin, platform_analytics_admin, sn_ciso_dashboard.admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
CISO 대시보드 애플리케이션은 ServiceNow Store에서 무료로 제공됩니다. 그러나 대시보드의 컨텐츠에는 다음 애플리케이션에 대한 전문적인 권리가 필요합니다.

- 보안 운영(SecOps)
- 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스(GRC)

이러한 전문 자격에는 플랫폼 분석에 대한 라이센스가 포함됩니다.

이러한 솔루션은 CISO 대시보드의 메트릭에 사용되는 플랫폼 분석 표시기 및 관련 데이터 수집 작업으로 구성됩니다. 필수 조건 라이센스가 없는 경우 설치가 진행됩니다. 그러나 필수 플러그인(애플리케이션 관리자에 있음) 및 애플리케이션(ServiceNow Store에 있음) 및 기본 데이터가 없으면 대시보드에 관련 메트릭이 표시되지 않습니다. 라이선싱 및 권리에 대한 질문이 있는 경우 계정 담당자에게 문의하십시오.

플러그인: com.snc.vulnerability.analytics.

애플리케이션:

- sn_sir_analytics
- sn_vul_analytics
- sn_grc_pa_advanced
- sn_vulc_analytics

프로시저

1. https://store.servicenow.com 에 로그인합니다.
2. CISO 대시보드 애플리케이션을 검색합니다.
3. 설치 요청 버튼을 선택하여 앱 설치 요청을 생성합니다.
   요청을 선택하여 지정된 인스턴스에 대한 CISO 대시보드 애플리케이션 플러그인을 요청하고 요청 사유와 함께 인스턴스 상세 정보를 제공한 후 인스턴스를 확인합니다.
4. 다음으로 이동 시스템 애플리케이션 〉 모든 애플리케이션.
5. CISO 대시보드 플러그인(sn_cisodashboard)을 검색하여 설치합니다.
6. CISO 대시보드를 구성하고 볼 수 있는 역할을 할당합니다.

   CISO 대시보드 관리자

   대시보드에 대한 구성 권한이 필요한 사용자 또는 그룹에 sn_ciso_dashboard.admin 역할을 할당합니다.

   주:
   이 역할을 가진 사용자만 CISO 대시보드를 구성할 수 있습니다.

   CISO 대시보드 최종 사용자

   대시보드를 보아야 하는 사용자 또는 그룹에 사용자 역할 sn_ciso_dashboard.user를 할당합니다.

   뷰어

   점수를 확인해야 퍼포먼스 분석 하는 사용자에게 pa_viewer 역할을 할당합니다.

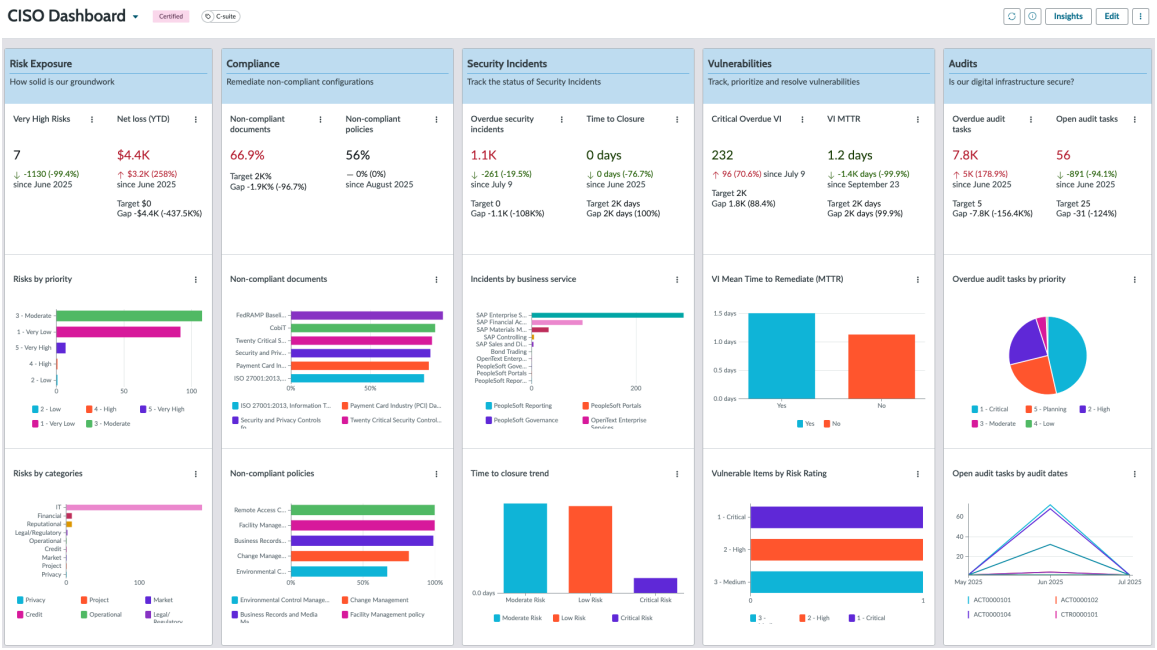
관리자는 새 역할을 할당한 후 로그아웃했다가 다시 로그인해야 합니다. 사용자 역할에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Exploring user administration .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

최고 정보 보안 책임자 대시보드 필라

이 다섯 가지 핵심 요소에 대한 인사이트를 정리하면 CISO가 정보 보안에 집중할 수 있습니다.

필라	포커스 영역
위험 노출	위험에 직면하기 위한 준비
준수	미준수 구성
보안 인시던트	보안 인시던트 상태
취약성	취약성을 해결하고 해결하는 능력
감사	디지털 인프라의 보안



대상 그룹 및 이해 관계자

이 대시보드는 보안 운영에 대한 실시간 인사이트가 필요한 사용자를 위한 최고 정보 보안 책임자 것입니다.

최고 정보 보안 책임자 대시보드 데이터 시각화

이러한 데이터 시각화를 사용하여 조직에서 정보 보안이 어떻게 처리되는지에 대한 개략적이고 상세한 뷰를 얻을 수 있습니다.

열	시각화	시각화 유형	데이터 소스
위험 노출	매우 높은 위험	단일 점수	총 위험
위험 노출	순손실(YTD)	단일 점수	순손실
위험 노출	우선순위별 위험	가로 막대	총 위험
위험 노출	범주별 위험	가로 막대	총 위험
준수	미준수 문서	단일 점수	권한 문서 준수 점수 백분율

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

열	시각화	시각화 유형	데이터 소스
준수	규정 미준수 정책	단일 점수	정책 준수 점수 백분율
준수	미준수 문서	가로 막대	권한 문서 준수 점수 백분율
준수	규정 미준수 정책	가로 막대	정책 준수 점수 백분율
보안 인시던트	지연된 보안 인시던트	단일 점수	지연된 보안 인시던트
보안 인시던트	종결까지 걸린 시간	단일 점수	(CISO) 보안 인시던트 월 평균 종결 시간
보안 인시던트	비즈니스 서비스별 인시던트	가로 막대	SI - 총 인시던트 카운트
보안 인시던트	종결 추세까지 걸린 시간	세로 막대	(CISO) 보안 인시던트 월 평균 종결 시간
취약성	중요 지연 VI	단일 점수	비연기 기한 초과 중요한 취약한 항목
취약성	VI MTTR	단일 점수	정정할 취약한 항목 중위 시간
취약성	VI 평균 정정 시간 (MTTR)	세로 막대	정정할 취약한 항목 중위 시간
취약성	위험 등급별 취약한 항목	가로 막대	취약 항목
감사	지연된 감사 작업	단일 점수	지연된 감사 작업
감사	오픈 감사 작업	단일 점수	오픈 감사 작업
감사	우선순위별 지연된 감사 작업	원형	지연된 감사 작업
감사	감사 날짜별 오픈 감사 작업	꺾은선형	오픈 감사 작업

최고 정보 보안 책임자 대시보드 표시기

표시기는 대부분의 대시보드 시각화에 사용되는 데이터를 제공합니다. 표시기는 대시보드 전체에서 사용됩니다.

이 대시보드는 자동 및 수식 표시기를 사용합니다. 이러한 표시기 구성에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 자동 표시기
- 수식 표시기

열	표시기	소스 플러그인	표시기 유형	표시기 소스 / 수식 계산 / 추가 조건
위험 노출	총 위험	sn_ciso_dashboard	자동	출처: 위험 조건: 활성 = 예
위험 노출	순손실	sn_ciso_dashboard	자동	출처: 위험

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

열	표시기	소스 플러그인	표시기 유형	표시기 소스 / 수식 계산 / 추가 조건
				• 조건: 올해 생성됨 또는 올해 수용 종료 날짜 • 계산: 합계(calculated_ale)
준수	권한 문서 준수 점수 백분율	sn_compliance	자동	출처: 월별 모든 활성 권한 문서 계산: 평균(compliance_score)
준수	정책 준수 점수 백분율	sn_compliance	자동	출처: 월별 모든 활성 정책 계산: 평균(compliance_score)
보안 인시던트	지연된 보안 인시던트	sn_ciso_dashboard	자동	활성 보안 인시던트 조건: expected_end<javascript:gs.beginningOfToda
보안 인시던트	〔CISO〕 보안 인시던트 월 평균 종결 시간	sn_sir_analytics	수식	계산: {{보안 인시던트 평균 종결 시간/월별 합계 +}}
보안 인시던트	SI - 총 인시던트 카운트	sn_sir_analytics	자동	출처: SI - 영향을 받는 서비스
취약성	비연기 기한 초과 중요한 취약한 항목	sn_vul_analytics	자동	위험 등급 = 1 - 심각 및 정정 대상 〈 오늘 및 상태가 지연되지 않음
취약성	정정할 취약한 항목 중위 시간	sn_vul_analytics	수식	{{종결된 취약한 항목의 총 기간}}/{{종결된 취약한 항목}}
취약성	취약 항목	sn_vul_analytics	자동	출처: VI.Active
감사	지연된 감사 작업	sn_ciso_dashboard	자동	출처: 오픈 감사 작업 조건: 계획된 종료 날짜 < 오늘
감사	오픈 감사 작업	sn_ciso_dashboard	자동	출처: 오픈 감사 작업

최고 정보 보안 책임자 대시보드 역할

두 개의 역할이 이 대시보드와 연결됩니다.

플랫폼 분석 관리자

대시보드 관리자(sn_ciso_dashboard.admin)는 CISO 대시보드와 해당 기본 콘텐츠의 설치, 구성 및 유지관리를 담당합니다.

주요 직무는 다음과 같습니다.

- 플러그인 설치 및 구성 소유자에게 관리자 역할 할당
- 업종 및 비즈니스 질문 정의(예: 가치, 운영, 보안)
- KPI/KRI 선택 및 조정, 임계치 설정, 데이터 소스 매핑

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 표시기, 세부 항목 및 데이터 수집 작업 생성 및 확인 플랫폼 분석
- 일관성 보장을 위한 번역, 플러그인 업그레이드 및 베스트 프랙티스 템플릿 관리

비즈니스 사용자

대시보드에 액세스하려면 사용자(sn_ciso_dashboard.user) 역할이 필요합니다.

일반적인 활동:

- 전략적 목표에 부합하는 실시간 성과표 및 시각화 보기
- 필터 적용, 시간 범위 전환 및 기본 기록(인시던트, 프로젝트, 보안 이벤트)에 대한 드릴링
- 임원 브리핑 또는 이해 관계자 프레젠테이션을 위한 차트 및 보고서 익스포트
- 메트릭이 정의된 임계치를 초과할 때 경보 및 알림 구독
- 관리자 팀에 대시보드 유용성 및 데이터 관련성에 대한 피드백 제공

최고 구매 책임자 대시보드

대시보드는 최고 구매 책임자 모든 조직의 구매 프로세스에 대한 주요 인사이트를 제공합니다.

대시보드 설치 최고 구매 책임자

대시보드는 최고 구매 책임자 조직의 구매 프로세스에 대한 주요 인사이트를 제공합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin, platform_analytics_admin, sn_cpro_dashboard.admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
CPRO 대시보드 애플리케이션은 ServiceNow Store에서 무료로 제공됩니다. 그러나 대시보드의 컨텐츠에는 다음 애플리케이션에 대한 전문적인 권리가 필요합니다.

- 구매 서비스 관리용 퍼포먼스 분석 컨텐츠 팩
- 구매 자동화와 위험 평가 통합
- 구매 케이스 관리
- 구매 전문가 작업 공간
- 구매 통합 프레임워크
- 재무 공통 아키텍처
- 서비스 제공 공통
- 구매 케이스 관리용 구매 수정 경험 팩
- Sourcing and Purchasing Automation
- 구매 서비스 관리용 가상 에이전트 경험 팩
- 구매 공통 아키텍처
- 프로젝트 관리를 통한 구매
- ShoppingHub Mobile
- 재무 - ERP 통합
- 구매 파일 전송 프레임워크
- 구매 서비스 관리 NLU 모델

이러한 전문 자격에는 플랫폼 분석에 대한 라이센스가 포함됩니다.

이러한 솔루션은 CPRO 대시보드의 메트릭에 사용되는 플랫폼 분석 표시기와 관련 데이터 수집 작업으로 구성됩니다. 필수 조건 라이센스가 없는 경우 설치가 진행됩니다. 그러나 필수 플러그인(애플리케이션 관리자에 있음) 및 애플리케이션(ServiceNow Store에 있음) 및 기본 데이터가 없으면 대시보드에 관련 메트릭이 표시되지 않습니다. 라이선싱 및 권리에 대한 질문이 있는 경우 계정 담당자에게 문의하십시오.

프로시저

1. https://store.servicenow.com 에 로그인합니다.
2. CPRO 대시보드 애플리케이션을 검색합니다.
3. 설치 요청 버튼을 선택하여 앱 설치 요청을 생성합니다.
   요청을 선택하여 지정된 인스턴스에 대한 CPRO 대시보드 애플리케이션 플러그인을 요청하고 요청 사유와 함께 인스턴스 상세 정보를 제공한 후 인스턴스를 확인합니다.
4. 다음으로 이동 시스템 애플리케이션 〉 모든 애플리케이션.
5. CPRO 대시보드 플러그인(sn_cpro_dashboard)을 검색하여 설치합니다.
6. 역할을 할당하여 CPRO 대시보드를 구성하고 봅니다.

   CPRO 대시보드 관리자

   대시보드에서 구성 권한이 필요한 사용자 또는 그룹에 sn_cpro_dashboard.admin 역할을 할당합니다.

   주:
   이 역할을 가진 사용자만 CPRO 대시보드를 구성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CPRO 대시보드 최종 사용자

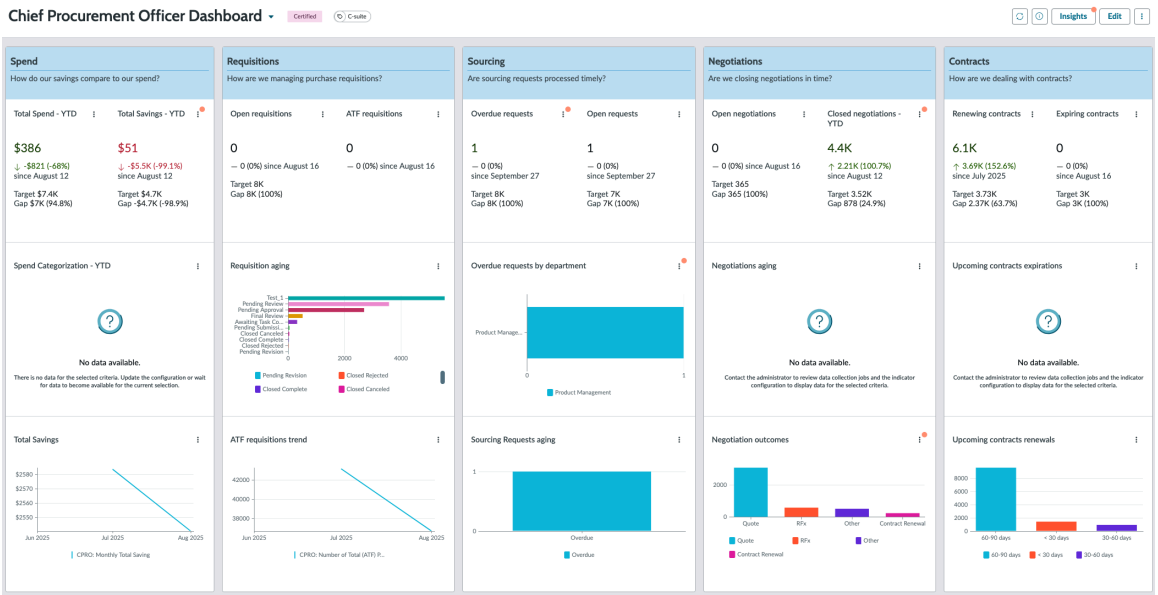
대시보드를 보아야 하는 사용자 또는 그룹에 사용자 역할 sn_cpro_dashboard.user를 할당합니다.

관리자는 새 역할을 할당한 후 로그아웃했다가 다시 로그인해야 합니다. 사용자 역할에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Exploring user administration .

최고 구매 책임자 대시보드 필라

이 다섯 가지 기둥에 대한 인사이트를 정리하면 CPRO가 조달 프로세스에 집중할 수 있습니다.

필라	포커스 영역
사용	절감액과 지출 비교
요청	구매 요청 관리
소싱	소싱 요청 처리 시간
협상	협상의 적시 종결
계약	계약 거래



대상 그룹 및 이해 관계자

이 대시보드는 구매 프로세스에 대한 실시간 인사이트가 필요한 사람들을 최고 구매 책임자 위한 것입니다.

최고 구매 책임자 대시보드 데이터 시각화

이러한 데이터 시각화를 사용하여 조직에서 정보 보안이 어떻게 처리되는지에 대한 개략적이고 상세한 뷰를 얻을 수 있습니다.

열	시각화	시각화 유형	데이터 소스
사용	총 지출 - YTD	단일 점수	CPRO: 총 지출 - YTD

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

열	시각화	시각화 유형	데이터 소스
사용	총 절감액 - YTD	단일 점수	CPRO: 총 절감액 - YTD
사용	지출 범주화 - YTD	원형	구매 주문서 - 총 라인 금액
사용	총 절감액	꺾은선형	CPRO: 월별 총 절감액
요청	미해결 요청	단일 점수	오픈 구매 요청 수
요청	ATF 요청	단일 점수	총 (ATF) 구매 요청 수
요청	요청 에이징	가로 막대	CPRO: 에이징 구매 요청
요청	ATF 요청 추세	꺾은선형	CPRO: 월별 총 (ATF) 구매 요청 수
소싱	기한이 지난 요청	단일 점수	CPRO: 지연된 소싱 요청
소싱	오픈 요청	단일 점수	오픈 소싱 요청 수
소싱	부서별 지연 요청	가로 막대	CPRO: 지연된 소싱 요청
소싱	소싱 요청 에이징	세로 막대	오픈 소싱 요청 수
협상	미해결 협상	단일 점수	오픈 협상 수
협상	종결된 협상 - YTD	단일 점수	CPRO: 협상 결과 - YTD
협상	협상 에이징	세로 막대	오픈 협상 수
협상	협상 결과	세로 막대	CPRO: 협상 결과 - YTD
계약	계약 갱신	단일 점수	CPRO: 계약 갱신
계약	만료되는 계약	단일 점수	만료되는 계약 수
계약	예정된 계약 만료	세로 막대	만료되는 계약 수
계약	예정된 계약 갱신	세로 막대	CPRO: 계약 갱신

최고 구매 책임자 대시보드 표시기

표시기는 대부분의 대시보드 시각화에 사용되는 데이터를 제공합니다. 표시기는 대시보드 전체에서 사용됩니다.

이 대시보드는 자동 및 수식 표시기를 사용합니다. 이러한 표시기 구성에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 자동 표시기
- 수식 표시기

열	표시기	소스 플러그인	표시기 유형	표시기 소스 / 수식 계산 / 추가 조건
사용	CPRO: 총 지출 - YTD	sn_cpro_dashboards	자동	구매주문서.표준.전체 (구매 주문서)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

열	표시기	소스 플러그인	표시기 유형	표시기 소스 / 수식 계산 / 추가 조건
				계산: 합계(total_amount)
사용	CPRO: 총 절감액 - YTD	sn_cpro_dashboard	자동	구매주문서라인.표준.전체 (구매 주문서 라인)
사용	구매 주문서 - 총 라인 금액	sn_spend_pa	수식	{{주문 라인 수정 라인 금액}} - {{주문 라인 총 라인 금액 (이력 라인)}}
사용	CPRO: 월별 총 절감액	sn_cpro_dashboard	수식	{{CPRO: 총 절감액 - YTD / 월별 평균 +}}
요청	오픈 구매 요청 수	sn_spend_pa	자동	출처: PurchaseRequisition.Open
요청	총 (ATF) 구매 요청 수	sn_spend_pa	자동	출처: 구매요청.생성됨.매일
요청	CPRO: 에이징 구매 요청	sn_cpro_dashboard	자동	출처: 구매요청.오픈 (구매 요청)
요청	CPRO: 월별 총 (ATF) 구매 요청 수	sn_spend_pa	수식	{{총 (ATF) 구매 요청 수/월별 합계 +}}
소싱	CPRO: 지연된 소싱 요청	sn_spend_pa	수식	{{오픈 소싱 요청 수 〉 {PSM} 기한 세부 항목 = 지연}}
소싱	오픈 소싱 요청 수	sn_spend_pa	자동	출처: SourcingRequest.Open
협상	오픈 협상 수	sn_spend_pa	자동	출처: 협상.오픈
협상	CPRO: 협상 결과 - YTD	sn_cpro_dashboard	자동	출처: 협상.종결됨(협상)
계약	CPRO: 계약 갱신	sn_spend_pa	자동	출처: CPRO: 갱신 계약
계약	만료되는 계약 수	sn_spend_pa	자동	소스: RequisitionToContract.Open

최고 구매 책임자 대시보드 역할

두 개의 역할이 이 대시보드와 연결됩니다.

플랫폼 분석 관리자

대시보드 관리자(sn_cpro_dashboard_admin)는 CPRO 대시보드와 기본 콘텐츠의 설치, 구성 및 유지관리를 담당합니다.

주요 직무는 다음과 같습니다.

- 플러그인 설치 및 구성 소유자에게 관리자 역할 할당
- 수직 분야 및 비즈니스 질문 정의
- KPI/KRI 선택 및 조정, 임계치 설정, 데이터 소스 매핑
- 표시기, 세부 항목 및 데이터 수집 작업 생성 및 확인 플랫폼 분석
- 일관성 보장을 위한 번역, 플러그인 업그레이드 및 베스트 프랙티스 템플릿 관리

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비즈니스 사용자

대시보드에 액세스하려면 사용자(sn_cpro_dashboard.user) 역할이 필요합니다.

일반적인 활동:

- 전략적 목표에 부합하는 실시간 성과표 및 시각화 보기
- 필터 적용, 시간 범위 전환 및 기본 기록(인시던트, 프로젝트, 보안 이벤트)에 대한 드릴링
- 임원 브리핑 또는 이해 관계자 프레젠테이션을 위한 차트 및 보고서 익스포트
- 메트릭이 정의된 임계치를 초과할 때 경보 및 알림 구독
- 관리자 팀에 대시보드 유용성 및 데이터 관련성에 대한 피드백 제공

최고 위험 책임자 대시보드

최고 위험 책임자는 이 대시보드를 사용하여 엔드 투 엔드 거버넌스, 위험 및 준수에 대한 단일 창 뷰를 가져옵니다.

대시보드 설치 최고 위험 책임자

CRO 대시보드는 엔드 투 엔드 거버넌스, 위험 및 준수에 대한 단일 창 뷰를 제공합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin, platform_analytics_admin, sn_cro_dashboard.admin

주:
CRO 대시보드 애플리케이션은 ServiceNow Store에서 무료로 제공됩니다. 그러나 대시보드의 컨텐츠에는 다음 애플리케이션에 대한 전문적인 권리가 필요합니다.

- GRC
- GRC: Profiles
- GRC: 정책 및 준수
- 감사 관리

이러한 전문 자격에는 플랫폼 분석에 대한 라이센스가 포함됩니다.

이러한 솔루션은 CRO 대시보드의 메트릭에 사용되는 플랫폼 분석 표시기와 관련 데이터 수집 작업으로 구성됩니다. 필수 조건 라이센스가 없는 경우 설치가 진행됩니다. 그러나 필수 플러그인(애플리케이션 관리자에 있음) 및 애플리케이션(ServiceNow Store에 있음) 및 기본 데이터가 없으면 대시보드에 관련 메트릭이 표시되지 않습니다. 라이선싱 및 권리에 대한 질문이 있는 경우 계정 담당자에게 문의하십시오.

애플리케이션 플러그인:

- sn_grc
- sn_audit
- sn_compliance
- sn_risk

프로시저

1. https://store.servicenow.com 에 로그인합니다.
2. CRO 대시보드 애플리케이션을 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 설치 요청 버튼을 선택하여 앱 설치 요청을 생성합니다.
   요청을 선택하여 지정된 인스턴스에 대한 CRO 대시보드 애플리케이션 플러그인을 요청하고 인스턴스 세부 정보와 요청 이유를 제공한 후 인스턴스를 확인합니다.
4. 다음으로 이동 시스템 애플리케이션 〉 모든 애플리케이션.
5. CRO 대시보드 플러그인(sn_cro_dashboard)을 검색하여 설치합니다.
6. CRO 대시보드를 구성하고 볼 수 있는 역할을 할당합니다.

   CRO 대시보드 관리자

   대시보드에서 구성 권한이 필요한 사용자 또는 그룹에 sn_cro_dashboard.admin 역할을 할당합니다.

   주:
   이 역할을 가진 사용자만 CRO 대시보드를 구성할 수 있습니다.

   CRO 대시보드 최종 사용자

   대시보드를 보아야 하는 사용자 또는 그룹에 사용자 역할 sn_cro_dashboard.user를 할당합니다.

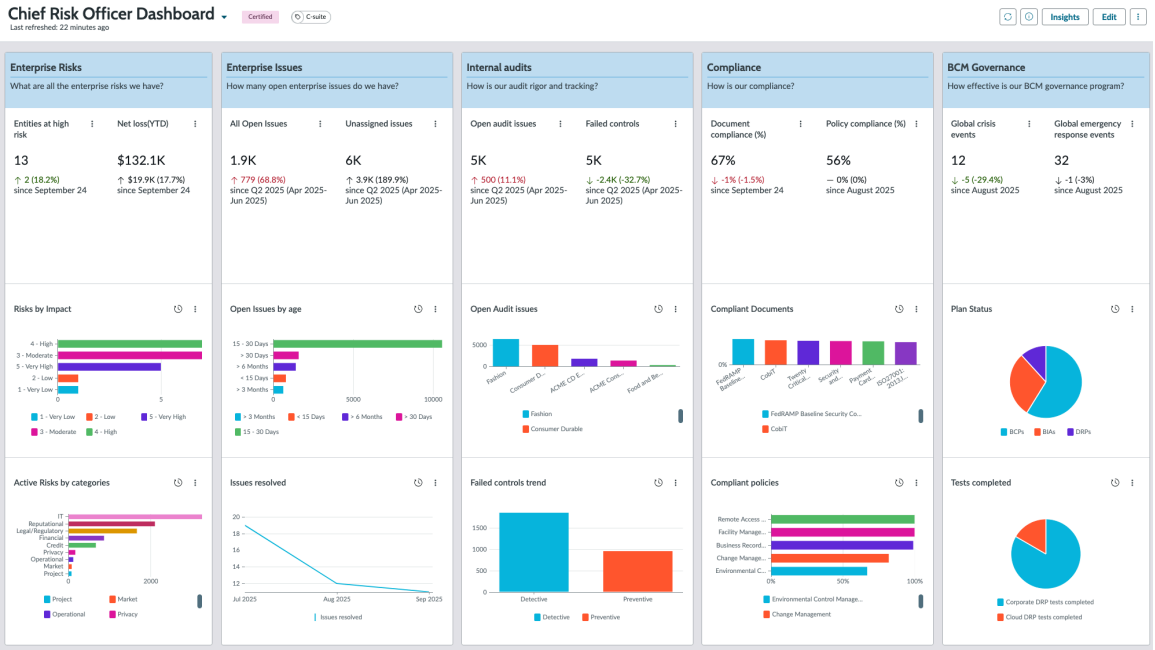
관리자는 새 역할을 할당한 후 로그아웃했다가 다시 로그인해야 합니다. 사용자 역할에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Exploring user administration .

최고 위험 책임자 대시보드 필라

이러한 5가지 필라에 대한 인사이트를 정리하면 CRO가 가치를 신속하게 제공하고, 생산성을 개선하고, 위험을 최적화하는 데 집중할 수 있습니다.

필라	포커스 영역
기업 위험	개략적인 기업 위험
기업 문제	기업의 미해결 문제
내부 감사	감사 프로세스의 엄격함 및 추적
준수	문서 및 정책 준수
BCM 거버넌스	비즈니스 연속성 관리의 거버넌스

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



대상 그룹 및 이해 관계자

이 대시보드는 거버넌스, 위험 및 준수에 대한 실시간 인사이트가 필요한 사람들을 위한 최고 위험 책임자 것입니다.

최고 위험 책임자 대시보드 데이터 시각화

이러한 데이터 시각화를 사용하여 조직에서 정보 보안이 어떻게 처리되는지에 대한 개략적이고 상세한 뷰를 얻을 수 있습니다.

열	시각화	시각화 유형	데이터 소스
기업 위험	고위험 엔터티	단일 점수	가장 위험이 높은 엔터티
기업 위험	순손실(YTD)	단일 점수	순손실(YTD)
기업 위험	영향별 위험	가로 막대	총 위험
기업 위험	범주별 활성 위험	가로 막대	활성 위험
기업 문제	모든 오픈 문제	단일 점수	모든 오픈 문제
기업 문제	미할당 문제	단일 점수	모든 미할당 문제
기업 문제	기간별 미해결 문제	가로 막대	문제 에이징 표시기
기업 문제	문제 해결됨	꺾은선형	문제 해결됨
내부 감사	미해결 감사 문제	단일 점수	오픈 감사 문제
내부 감사	실패한 통제	단일 점수	실패한 통제
내부 감사	미해결 감사 문제	세로 막대	오픈 감사 문제
내부 감사	실패한 통제 추세	세로 막대	실패한 통제
준수	문서 규정 준수(%)	단일 점수	일일 권한 문서 준수 점수 백분율
준수	정책 규정 준수(%)	단일 점수	정책 준수 점수 백분율

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

열	시각화	시각화 유형	데이터 소스
준수	규정 준수 문서	세로 막대	권한 문서 준수 점수 백분율
준수	규정 준수 정책	가로 막대	정책 준수 점수 백분율
BCM 거버넌스	글로벌 위기 이벤트	단일 점수	글로벌 위기 이벤트 수
BCM 거버넌스	글로벌 비상 대응 이벤트	단일 점수	글로벌 비상 대응 이벤트 수
BCM 거버넌스	계획 상태	원형	계획 상태
BCM 거버넌스	테스트 완료됨	원형	테스트 완료됨

최고 위험 책임자 대시보드 표시기

표시기는 대부분의 대시보드 시각화에 사용되는 데이터를 제공합니다. 표시기는 대시보드 전체에서 사용됩니다.

이 대시보드는 자동, 수식 및 수동이라는 세 가지 종류의 표시기를 모두 사용합니다. 표시기 구성에 대한 자세한 정보는 다음을 참조하십시오.

- 자동 표시기
- 수동 표시기

열	표시기	소스 플러그인	표시기 유형	표시기 소스 / 수식 계산 / 추가 조건
기업 위험	가장 위험이 높은 엔터티	sn_cro_dashboard	자동	가장 위험이 높은 엔터티
기업 위험	순손실(YTD)	sn_cro_dashboard	자동	순손실(YTD) 계산: 합계(net_amount)
기업 위험	총 위험	sn_cro_dashboard	자동	총 위험 조건: 활성 = 예
기업 위험	활성 위험	sn_risk	자동	Active.Risk
기업 문제	모든 오픈 문제	sn_grc	자동	모든 분기별 오픈 문제
기업 문제	모든 미할당 문제	sn_grc	자동	모든 분기별 문제 조건: 할당 대상이 비어 있고 이번 분기에 생성됨
기업 문제	문제 에이징 표시기		자동	모든 분기별 오픈 문제 조건: 실제 시작 날짜가 비어 있지 않으며 실제 종료 날짜가 비어 있지 않으며 실제 종료 날짜가 0시간 초과 실제 시작 날짜보다 시간 뒤
기업 문제	문제 해결됨	sn_grc	자동	해결된 문제
내부 감사	오픈 감사 문제	sn_audit	자동	모든 분기별 오픈 문제

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

열	표시기	소스 플러그인	표시기 유형	표시기 소스 / 수식 계산 / 추가 조건
				조건: ENG로 시작하는 상위 작업 번호
내부 감사	실패한 통제	sn_audit	자동	Controls.With.Failed.ControlTest
준수	일일 권한 문서 준수 점수 백분율	sn_compliance	자동	GRC 문서 준수 상태 • 조건: 이름 클래스 = 권한 문서 및 이름 기능 도메인 IT 위험 및 준수 포함 • 계산: 평균 (compliance_score)
준수	정책 준수 점수 백분율	sn_compliance	자동	월별 모든 활성 정책 계산: 평균(compliance_score)
준수	권한 문서 준수 점수 백분율	sn_compliance	자동	월별 모든 활성 권한 문서 계산: 평균(compliance_score)
BCM 거버넌스	글로벌 위기 이벤트 수		수동	
BCM 거버넌스	글로벌 비상 대응 이벤트 수		수동	
BCM 거버넌스	계획 상태		수동	
BCM 거버넌스	테스트 완료됨		수동	

최고 위험 책임자 대시보드 역할

두 개의 역할이 이 대시보드와 연결됩니다.

플랫폼 분석 관리자

대시보드 관리자(sn_cro_dashboard.admin)는 CRO 대시보드와 해당 기본 콘텐츠의 설치, 구성 및 유지관리를 담당합니다.

주요 직무는 다음과 같습니다.

- 플러그인 설치 및 구성 소유자에게 관리자 역할 할당
- 업종 및 비즈니스 질문 정의(예: 가치, 운영, 보안)
- KPI/KRI 선택 및 조정, 임계치 설정, 데이터 소스 매핑
- 표시기, 세부 항목 및 데이터 수집 작업 생성 및 확인 플랫폼 분석
- 일관성 보장을 위한 번역, 플러그인 업그레이드 및 베스트 프랙티스 템플릿 관리

비즈니스 사용자

대시보드에 액세스하려면 사용자(sn_cro_dashboard.user) 역할이 필요합니다.

일반적인 활동:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 전략적 목표에 부합하는 실시간 성과표 및 시각화 보기
- 필터 적용, 시간 범위 전환 및 기본 기록(인시던트, 프로젝트, 보안 이벤트)에 대한 드릴링
- 임원 브리핑 또는 이해 관계자 프레젠테이션을 위한 차트 및 보고서 익스포트
- 메트릭이 정의된 임계치를 초과할 때 경보 및 알림 구독
- 관리자 팀에 대시보드 유용성 및 데이터 관련성에 대한 피드백 제공

총괄 법률 고문 대시보드

법무 자문위원 대시보드는 법무 서비스 제공 및 운영에 대한 투명성을 제공합니다. 인사이트에는 계약, 법적 요청, 규정 준수 문제 및 디지털 포렌식에 대한 가시성이 포함됩니다.

GC 대시보드 설치

법무 자문위원의 경우 이 대시보드는 법무 서비스 제공 및 운영에 대한 투명성을 제공합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin, platform_analytics_admin, sn_lsd_dashboard.gc_dashboard_admin

주:
법무 자문위원 대시보드 애플리케이션은 ServiceNow Store에서 무료로 제공됩니다. 그러나 대시보드의 컨텐츠에는 다음 애플리케이션에 대한 전문적인 권리가 필요합니다. 법무 서비스 제공 이 애플리케이션에는 에 대한 플랫폼 분석라이센스가 포함되어 있습니다.

이러한 솔루션은 GC 대시보드의 메트릭에 사용되는 플랫폼 분석 표시기와 관련 데이터 수집 작업으로 구성됩니다. 필수 조건 라이센스가 없는 경우 설치가 진행됩니다. 그러나 필수 플러그인(애플리케이션 관리자에 있음) 및 애플리케이션(ServiceNow Store에 있음) 및 기본 데이터가 없으면 대시보드에 관련 메트릭이 표시되지 않습니다. 라이선싱 및 권리에 대한 질문이 있는 경우 계정 담당자에게 문의하십시오.

애플리케이션 플러그인:

- sn_lg_ops
- sn_lg_matter
- sn_lg_lpa_core
- sn_lg_pa
- sn_lg_contracts
- sn_lg_coi
- sn_lg_forensics

프로시저

1. https://store.servicenow.com 에 로그인합니다.
2. GC 대시보드 애플리케이션을 검색합니다.
3. 설치 요청 버튼을 선택하여 앱 설치 요청을 생성합니다.
   요청을 선택하여 지정된 인스턴스에 대한 GC 대시보드 애플리케이션 플러그인을 요청하고 인스턴스 세부 정보와 요청 이유를 제공하고 인스턴스를 확인합니다.
4. 다음으로 이동 시스템 애플리케이션 〉 모든 애플리케이션.
5. GC 대시보드 플러그인(sn_gcdashboard)을 검색하여 설치합니다.
6. GC 대시보드를 구성하고 볼 수 있는 역할을 할당합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GC 대시보드 관리자

대시보드에서 구성 권한이 필요한 사용자 또는 그룹에 sn_lsd_dashboard.gc_dashboard_admin 역할을 할당합니다.

주:
이 역할을 가진 사용자만 GC 대시보드를 구성할 수 있습니다.

GC 대시보드 최종 사용자

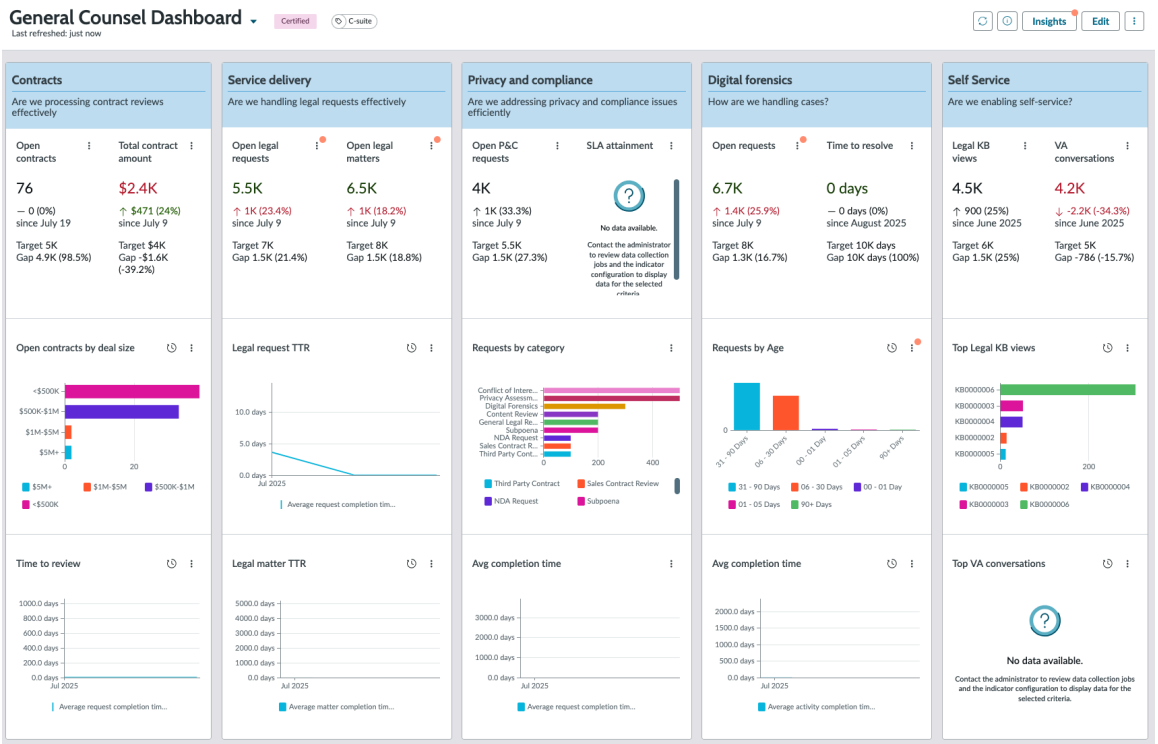
대시보드를 확인해야 하는 사용자 또는 그룹에 사용자 역할 sn_lsd_dashboard.gc_dashboard_user를 할당합니다.

관리자는 새 역할을 할당한 후 로그아웃했다가 다시 로그인해야 합니다. 사용자 역할에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Exploring user administration .

총괄 법률 고문 대시보드 필라

이 다섯 가지 기둥에 대한 인사이트를 정리하면 GC가 계약, 규정 준수, 포렌식 및 서비스에 집중할 수 있습니다.

필라	포커스 영역
계약	
서비스 제공	
개인정보 보호 및 준수	
디지털 포렌식	
셀프 서비스	



총괄 법률 고문 대시보드 데이터 시각화

이러한 데이터 시각화를 사용하여 조직에서 계약, 개인정보 보호 및 디지털 포렌식이 처리되는 방식에 대한 개략적이고 자세한 뷰를 얻을 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

열	시각화	시각화 유형	데이터 소스
계약	계약 열기	단일 점수	미해결 백로그 계약 요청
계약	총 계약금	단일 점수	미해결 계약금
계약	거래 규모별 미해결 계약	가로 막대	미해결 백로그 계약 요청
계약	검토할 시간	꺾은선형	계약의 평균 요청 완료 시간
서비스 제공	미해결 법무 요청	단일 점수	미해결 법무 요청
서비스 제공	미해결 법무 사안	단일 점수	미해결 법무 사안
서비스 제공	법무 요청 TTR	꺾은선형	실무 영역당 평균 요청 완료 시간
서비스 제공	법무 사안 TTR	열	연습 영역당 평균 사안 완료 시간
개인정보 보호 및 준수	미해결 P&C 요청	단일 점수	미해결 개인정보 보호 및 준수 요청
개인정보 보호 및 준수	SLA 달성	단일 점수	SLA를 충족하는 개인정보 보호 및 규정 준수 요청 비율(%)
개인정보 보호 및 준수	범주별 요청	가로 막대	미해결 개인정보 보호 및 준수 요청
개인정보 보호 및 준수	평균 완료 시간	열	개인정보 보호 및 규정 준수를 위한 평균 요청 완료 시간
디지털 포렌식	오픈 요청	단일 점수	미해결 디지털 포렌식 요청
디지털 포렌식	해결 시간	단일 점수	디지털 포렌식의 평균 활동 완료 시간
디지털 포렌식	기간별 요청	세로 막대	미해결 디지털 포렌식 요청
디지털 포렌식	평균 완료 시간	열	디지털 포렌식의 평균 활동 완료 시간
셀프 서비스	법무 KB 뷰	단일 점수	법무 KB 문서 뷰 수
셀프 서비스	VA 대화	단일 점수	법무에 대한 총 VA 대화
셀프 서비스	상위 법무 KB 뷰	가로 막대	법무 KB 문서 뷰 수
셀프 서비스	상위 VA 대화	가로 막대	법무에 대한 총 VA 대화

총괄 법률 고문 대시보드 표시기

표시기는 대부분의 대시보드 시각화에 사용되는 데이터를 제공합니다. 표시기는 대시보드 전체에서 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 대시보드는 자동, 수식 및 수동이라는 세 가지 종류의 표시기를 모두 사용합니다. 표시기 구성에 대한 자세한 정보는 다음을 참조하십시오.

- 자동 표시기
- 수식 표시기
- 수동 표시기

열	표시기	소스 플러그인	표시기 유형	표시기 소스 / 수식 계산 / 추가 조건
계약	미해결 백로그 계약 요청	• sn_lg_pa • sn_lg_contracts • sn_lg_ops	자동	법무 계약: 활성
계약	미해결 계약금	• sn_lg_pa • sn_lg_contracts • sn_lg_ops	자동	법무 계약: 활성 계산: 합계(deal_size)
계약	계약의 평균 요청 완료 시간	• sn_lg_pa • sn_lg_contracts • sn_lg_ops	자동	Legal.Closed.Requests • 추가 조건: 프랙티스 영역 = 계약 및 작업 유형 = 일반 계약 지원 • 계산: 평균(법무 관련 요청 완료 시간(일))
서비스 제공	미해결 법무 요청	• sn_lg_pa • sn_lg_ops	자동	법무.요청.오픈
서비스 제공	미해결 법무 사안	• sn_lg_pa • sn_lg_ops • sn_lg_matter	자동	법무.사안.오픈
서비스 제공	실무 영역당 평균 요청 완료 시간	• sn_lg_pa • sn_lg_ops	자동	Legal.Closed.Requests 계산: 평균(법무 관련 요청 완료 시간(일))
서비스 제공	연습 영역당 평균 사안 완료 시간	• sn_lg_pa • sn_lg_ops • sn_lg_matter	자동	Legal.Closed.Matters 계산: 평균(법적 사안 완료 시간(일))

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

열	표시기	소스 플러그인	표시기 유형	표시기 소스 / 수식 계산 / 추가 조건
개인정보 보호 및 준수	미해결 개인정보 보호 및 준수 요청	• sn_lg_pa • sn_lg_ops	수식	{{미해결 법무 요청 〉 실무 영역 = 개인정보 보호}} + {{미해결 법무 요청 〉 프랙티스 영역 = 규정 준수}}
개인정보 보호 및 준수	SLA를 충족하는 개인정보 보호 및 규정 준수 요청 비율(%)	• sn_lg_pa • sn_lg_ops	수식	{{SLA에서 완료된 요청}}/ {{SLA에 따라 완료된 법무 관련 총 요청}} * 100
개인정보 보호 및 준수	개인정보 보호 및 규정 준수를 위한 평균 요청 완료 시간	• sn_lg_pa • sn_lg_ops	자동	Legal.Closed.Matters • 추가 조건: 프랙티스 영역 = 개인정보 보호 또는 프랙티스 영역 = 준수 • 계산: 평균(법적 사안 완료 시간(일))
디지털 포렌식	미해결 디지털 포렌식 요청	• sn_lg_pa • sn_lg_ops • sn_lg_forensics	자동	법무.사안.작업.오픈
디지털 포렌식	디지털 포렌식의 평균 활동 완료 시간	• sn_lg_pa • sn_lg_ops • sn_lg_forensics	자동	Legal.DigitalForensics.Closed.Matter.Tasks 계산: 평균(법적 사안 작업 완료 시간(일))
셀프 서비스	법무 KB 문서 뷰 수	com.snc.knowledge3	자동	article.kb_knowledge_base=1ec18f62b317130 계산: 합계(times_viewed)
셀프 서비스	법무에 대한 총 VA 대화	• sn_lg_va • sn_lg_ops	자동	대화.신규 추가 조건: 주제 애플리케이션 = 법무 가상 에이전트 대화

총괄 법률 고문 대시보드 역할

두 개의 역할이 이 대시보드와 연결됩니다.

플랫폼 분석 관리자

대시보드 관리자(sn_lsd_dashboard.gc_dashboard_admin)는 GC 대시보드와 해당 기본 콘텐츠의 설치, 구성 및 유지관리를 담당합니다.

주요 직무는 다음과 같습니다.

- 플러그인 설치 및 구성 소유자에게 관리자 역할 할당
- 업종 및 비즈니스 질문 정의(예: 가치, 운영, 보안)
- KPI/KRI 선택 및 조정, 임계치 설정, 데이터 소스 매핑

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 표시기, 세부 항목 및 데이터 수집 작업 생성 및 확인 플랫폼 분석
- 일관성 보장을 위한 번역, 플러그인 업그레이드 및 베스트 프랙티스 템플릿 관리

비즈니스 사용자

대시보드에 액세스하려면 사용자(sn_lsd_dashboard.gc_dashboard_user) 역할이 필요합니다.

일반적인 활동:

- 전략적 목표에 부합하는 실시간 성과표 및 시각화 보기
- 필터 적용, 시간 범위 전환 및 기본 기록(인시던트, 프로젝트, 보안 이벤트)에 대한 드릴링
- 임원 브리핑 또는 이해 관계자 프레젠테이션을 위한 차트 및 보고서 익스포트
- 메트릭이 정의된 임계치를 초과할 때 경보 및 알림 구독
- 관리자 팀에 대시보드 유용성 및 데이터 관련성에 대한 피드백 제공

최고 인사 관리 책임자 대시보드

CHRO 대시보드는 인력 리더십이 비즈니스를 운영하고, 가치를 신속하게 제공하고, 생산성을 개선하고 위험을 최적화하는 데 도움이 됩니다.

대시보드 설치 최고 인사 관리 책임자

CHRO 대시보드는 인력 리더십이 비즈니스를 운영하여 가치를 신속하게 제공하고, 생산성을 개선하고, 위험을 최적화하는 데 도움이 됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin, platform_analytics_admin, chro_dashboard_admin

주:
CHRO 대시보드 애플리케이션은 ServiceNow Store에서 무료로 제공됩니다. 그러나 대시보드의 컨텐츠에는 HRSD(com.sn_hr_core) 애플리케이션에 대한 전문적인 권리가 필요합니다. 이 Professional 자격에는 플랫폼 분석 및 관련 애플리케이션용 콘텐츠 팩 솔루션에 대한 라이센스가 포함됩니다.

이러한 솔루션은 CHRO 대시보드의 메트릭에 사용되는 플랫폼 분석 표시기와 관련 데이터 수집 작업으로 구성됩니다. 필수 조건 라이센스가 없는 경우 설치가 진행됩니다. 그러나 필수 플러그인(애플리케이션 관리자에 있음) 및 애플리케이션(ServiceNow Store에 있음) 및 기본 데이터가 없으면 대시보드에 관련 메트릭이 표시되지 않습니다. 라이선싱 및 권리에 대한 질문이 있는 경우 계정 담당자에게 문의하십시오.

플러그인:

- sn_hr_er_pa
- sn_hr_le_pa
- sn_hr_pa

프로시저

1. https://store.servicenow.com 에 로그인합니다.
2. CHRO 대시보드 애플리케이션을 검색합니다.
3. 설치 요청 버튼을 선택하여 앱 설치 요청을 생성합니다.
   요청을 선택하여 지정된 인스턴스에 대한 CHRO 대시보드 애플리케이션 플러그인을 요청하고 인스턴스 세부 정보와 요청 이유를 제공한 후 인스턴스를 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 다음으로 이동 시스템 애플리케이션 〉 모든 애플리케이션.
5. CHRO 대시보드 플러그인(sn_chro_dashboard)을 검색하여 설치합니다.
6. CHRO 대시보드를 구성하고 볼 수 있는 역할을 할당합니다.

   CHRO 대시보드 관리자

   대시보드에 대한 구성 권한이 필요한 사용자 또는 그룹에 sn_chro_dashboard.chro_dashboard_admin 역할을 할당합니다.

   > **주:**
   > 이 역할을 가진 사용자만 CHRO 대시보드를 구성할 수 있습니다.

   CxO 대시보드 최종 사용자

   대시보드를 확인해야 하는 사용자 또는 그룹에 사용자 역할 sn_chro_dashboard.chro_dashboard_user를 할당합니다.

관리자는 새 역할을 할당한 후 로그아웃했다가 다시 로그인해야 합니다. 사용자 역할에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Exploring user administration .

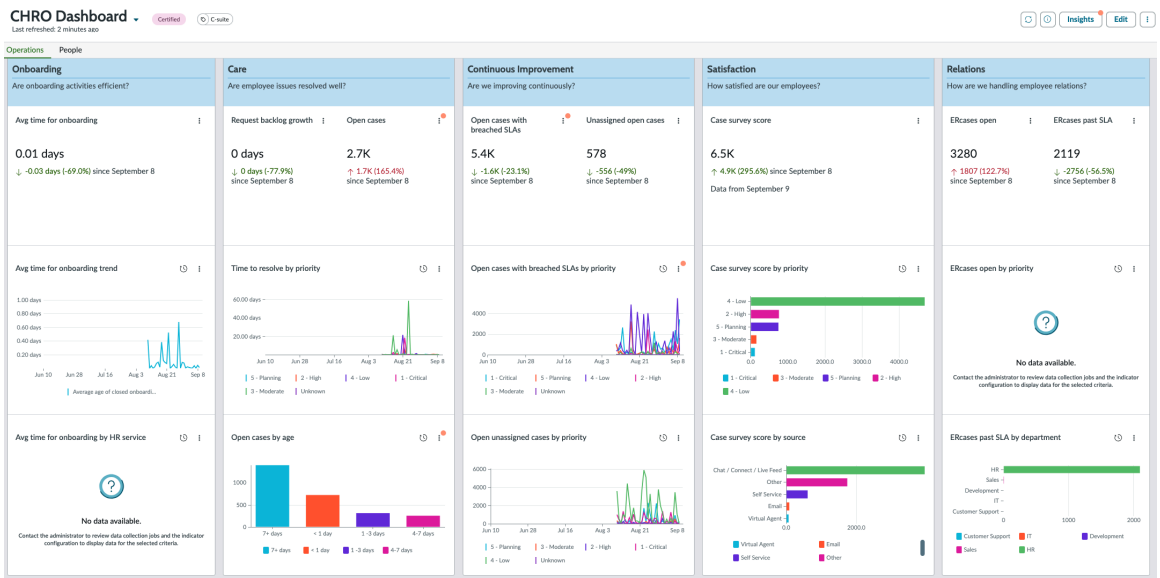
최고 인사 관리 책임자 대시보드 탭

이 다섯 가지 기둥에 대한 통찰력을 정리하면 CHRO가 운영 안정성과 장기적인 혁신에 집중할 수 있습니다.

운영

운영 탭의 전략적 필라에는 직원 온보딩 작업, HR 케이스 및 만족도 메트릭과 관련된 메트릭이 표시됩니다.

필라	포커스 영역
등록	온보딩 활동의 효율성
관리	직원 문제 해결
지속적 개선	시간 경과에 따른 HR 프로세스 개선
만족도	케이스 설문 조사에 반영된 직원 만족도
관계	SLA 데이터에 반영된 직원 관계



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

운영 탭에는 5가지 전략적 필라가 있습니다.

등록

'온보딩 활동이 효율적인가?' 질문에 답합니다.

관리

'직원 문제가 잘 해결되었는가?' 질문에 대답합니다.

지속적 개선

'회사의 HR 프로세스가 시간이 지남에 따라 개선되고 있습니까?' 질문에 답합니다.

만족도

'직원들의 만족도는 얼마나 되나요?' 질문에 답합니다.

관계

'회사가 직원 관계를 얼마나 잘 처리하고 있습니까?' 질문에 답합니다.

목적

운영 탭에는 직원 온보딩 작업, HR 케이스 및 만족도 메트릭과 관련된 메트릭이 있습니다.

대상 참가자

최고 인사 관리 책임자 HR 서비스 성과 및 직원 만족도에 대한 실시간 인사이트가 필요한 사람들을 비롯한 사람들입니다.

주요 이해 관계자

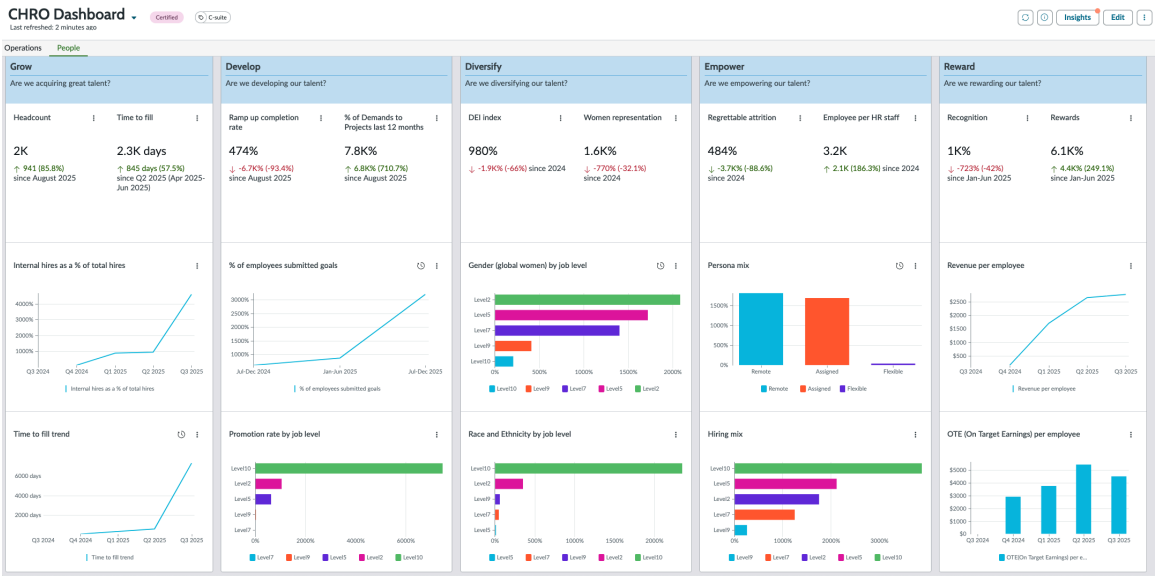
최고 인사 관리 책임자

사람

사람 탭의 전략적 필라에는 직원의 성장과 역량 강화, 인정 및 보상 관리와 관련된 메트릭이 표시됩니다.

필라	포커스 영역
성장	'인재를 성공적으로 확보하고 있나요?' 질문에 대한 답
개발	'우리가 가진 사람들을 얼마나 성공적으로 개발하고 있습니까?'
다변화	'인재의 다양성을 달성하고 있습니까?'라는 질문에 대한 답
권한 부여	'우리는 직원들에게 얼마나 잘 권한을 부여하고 있습니까?'라는 질문에 답합니다.
보상	'우리는 직원을 얼마나 잘 인정하고 보상하고 있습니까?' 라는 질문에 답합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



목적

사람 탭은 CHRO에게 온보딩, 관리, 지속적인 개선, 만족도 및 직원 관계에 대한 중앙 집중식 뷰를 제공하여 조직의 직원 만족도를 높이는 데 도움을 줍니다.

주요 이해 관계자

- 최고 인사 관리 책임자
- HR 및 경영진의 다른 구성원

최고 인사 관리 책임자 대시보드 데이터 시각화

이러한 데이터 시각화를 사용하여 조직에서 정보가 사용되는 방식에 대한 개략적이고 상세한 뷰를 얻을 수 있습니다.

운영 탭

열	시각화	시각화 유형	데이터 소스
등록	평균 온보딩 시간	단일 점수	종결 온보딩 케이스의 평균 기간
등록	평균 온보딩 시간 추세	꺾은선형	종결 온보딩 케이스의 평균 기간
등록	HR 서비스별 평균 온보딩 시간	가로 막대	종결 온보딩 케이스의 평균 기간
관리	요청 백로그 증가치	단일 점수	종결 케이스의 평균 기간
관리	오픈 케이스	단일 점수	오픈 케이스 수
관리	우선순위별 해결 시간	꺾은선형	종결 케이스의 평균 기간
관리	기간별 오픈 케이스	세로 막대	오픈 케이스 수
지속적 개선	SLA 위반에 따른 오픈 케이스 비율(%)	단일 점수	SLA 위반에 따른 오픈 케이스 수
지속적 개선	미할당 오픈 케이스	단일 점수	미할당 오픈 케이스 수

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

열	시각화	시각화 유형	데이터 소스
지속적 개선	우선순위별 SLA 위반에 따른 오픈 케이스	꺾은선형	SLA 위반에 따른 오픈 케이스 수
지속적 개선	우선순위별 미할당 오픈 케이스	꺾은선형	미할당 오픈 케이스 수
만족도	케이스 설문 조사 점수	단일 점수	평균 케이스 설문 조사 점수
만족도	우선순위별 케이스 설문 조사 점수	가로 막대	평균 케이스 설문 조사 점수
만족도	소스별 케이스 설문 조사 점수	가로 막대	평균 케이스 설문 조사 점수
관계	ERcase 오픈	단일 점수	ER케이스.오픈
관계	SLA를 거친 ERcase	단일 점수	ER케이스.지난SLA
관계	우선순위별 ERcase 오픈	가로 막대	ER케이스.오픈
관계	부서별 SLA를 거친 ERcase	가로 막대	ER케이스.지난SLA

사람 탭

열	시각화	시각화 유형	데이터 소스
성장	사용자 수	단일 점수	사용자 수
성장	채울 시간	단일 점수	채울 시간
성장	총 채용 중 내부 채용 비율(%)	꺾은선형	총 채용 중 내부 채용 비율(%)
성장	추세를 채우는 데 걸린 시간	꺾은선형	추세를 채우는 데 걸린 시간
개발	완료율 높이기	단일 점수	완료율 높이기
개발	지난 12개월간 프로젝트에 대한 요구 비율	단일 점수	교육 효과성
개발	목표를 제출한 직원 비율(%)	꺾은선형	목표를 제출한 직원 비율(%)
개발	직무 수준별 승진률	가로 막대	직무 수준별 승진률
다변화	DEI 지수	단일 점수	DEI 지수
다변화	여성 인력 비율	단일 점수	여성 인력 비율
다변화	직무 수준별 성별 (전 세계 여성)	가로 막대	직무 수준별 성별 (전 세계 여성)
다변화	직무 수준별 인종 및 민족	가로 막대	직무 수준별 인종 및 민족
권한 부여	유감스러운 이직률	단일 점수	유감스러운 이직률

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

열	시각화	시각화 유형	데이터 소스
권한 부여	HR 직원당 직원	단일 점수	HR 직원당 직원
권한 부여	가상 사용자 조합	세로 막대	가상 사용자 조합
권한 부여	혼합 채용	가로 막대	혼합 채용
보상	인정	단일 점수	인정
보상	보상	단일 점수	보상
보상	직원당 수익	꺾은선형	직원당 수익
보상	직원당 OTE(목표 수익)	열	직원당 OTE(목표 수익)

최고 인사 관리 책임자 대시보드 표시기

표시기는 대부분의 대시보드 시각화에 사용되는 데이터를 제공합니다. 표시기는 대시보드 전체에서 사용됩니다.

이 대시보드는 자동, 수식 및 수동이라는 세 가지 종류의 표시기를 모두 사용합니다. 표시기 구성에 대한 자세한 정보는 다음을 참조하십시오.

- 자동 표시기
- 수식 표시기
- 수동 표시기

운영 탭

열	표시기	소스 플러그인	표시기 유형	표시기 소스 또는 수식 계산
등록	종결 온보딩 케이스의 평균 기간		수식	{{수명주기 이벤트 유형.이벤트 유형 = 온보딩〉 종결된 케이스의 합산 기간}}/{{수명주기 이벤트 유형.이벤트 유형 = 온보딩〉 종결된 HR 케이스 수}}/24
관리	종결 케이스의 평균 기간		수식	{{종결 케이스의 합산 기간}}/{{종결 HR 케이스 수}}/24
관리	오픈 케이스 수		자동	HR.케이스.오픈
지속적 개선	SLA 위반에 따른 오픈 케이스 수		자동	HR.케이스.오픈
지속적 개선	미할당 오픈 케이스 수		자동	HR.케이스.오픈 조건: 할당 대상이 비어 있음
만족도	평균 케이스 설문 조사 점수		자동	HR.케이스.설문조사.메트릭 계산: 평균(amr_actual_value)
관계	ER케이스.오픈		자동	ER케이스.오픈 계산: 고유 수(c_sys_id)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

열	표시기	소스 플러그인	표시기 유형	표시기 소스 또는 수식 계산
관계	ER케이스.지난SLA		자동	ER케이스.오픈 계산: 오늘 < SLA 기한

사람 탭

이 탭의 모든 표시기는 수동입니다. 즉, 연결된 점수 시트에 수동으로 입력한 데이터를 기반으로 합니다. 수동 표시기 채우기에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 표시기 점수를 수동으로 추가 또는 편집.

열	표시기	소스 플러그인	표시기 유형	수식 계산
성장	사용자 수		수동	
성장	채울 시간		수동	
성장	총 채용 중 내부 채용 비율(%)		수동	
성장	추세를 채우는 데 걸린 시간		수동	
개발	완료율 높이기		수동	
개발	교육 효과성		수동	
개발	목표를 제출한 직원 비율(%)		수동	
개발	직무 수준별 승진률		수동	
다변화	DEI 지수		수동	
다변화	여성 인력 비율		수동	
다변화	직무 수준별 성별(전 세계 여성)		수동	
다변화	직무 수준별 인종 및 민족		수동	
권한 부여	유감스러운 이직률		수동	
권한 부여	HR 직원당 직원		수동	
권한 부여	가상 사용자 조합		수동	
권한 부여	혼합 채용		수동	
보상	인정		수동	
보상	보상		수동	
보상	직원당 수익		수동	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

열	표시기	소스 플러그인	표시기 유형	수식 계산
보상	직원당 OTE(목표 수익)		수동	

최고 인사 관리 책임자 대시보드 역할

두 개의 역할이 이 대시보드와 연결됩니다.

플랫폼 분석 관리자

대시보드 관리자(sn_chro_dashboard.chro_dashboard_admin)는 CHRO 대시보드와 해당 기본 콘텐츠의 설치, 구성 및 유지관리를 담당합니다.

주요 직무는 다음과 같습니다.

- 플러그인 설치 및 구성 소유자에게 관리자 역할 할당
- 수직 분야 및 비즈니스 질문 정의
- KPI/KRI 선택 및 조정, 임계치 설정, 데이터 소스 매핑
- 표시기, 세부 항목 및 데이터 수집 작업 생성 및 확인 플랫폼 분석
- 일관성 보장을 위한 번역, 플러그인 업그레이드 및 베스트 프랙티스 템플릿 관리

비즈니스 사용자

대시보드에 액세스하려면 사용자(sn_chro_dashboard.chro_dashboard_user) 역할이 필요합니다.

일반적인 활동:

- 전략적 목표에 부합하는 실시간 성과표 및 시각화 보기
- 필터 적용, 시간 범위 전환 및 기본 기록으로 드릴링
- 임원 브리핑 또는 이해 관계자 프레젠테이션을 위한 차트 및 보고서 익스포트
- 메트릭이 정의된 임계치를 초과할 때 경보 및 알림 구독
- 관리자 팀에 대시보드 유용성 및 데이터 관련성에 대한 피드백 제공

최고 재무 책임자 대시보드

(CFO) 대시보드는 최고 재무 책임자 엔드 투 엔드 재무 운영에 대한 단일 창 뷰를 제공합니다.

CFO 대시보드 설치

CFO(최고 재무 관리자) 대시보드는 다음을 제공합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin, platform_analytics_admin, cxo_dashboard_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
CxO 대시보드 애플리케이션은 ServiceNow Store에서 무료로 제공됩니다. 그러나 대시보드의 컨텐츠에는 다음 애플리케이션에 대한 전문적인 권리가 필요합니다.

- IT Service Management
- IT Operations Management
- IT 자산 관리
- 보안 운영(SecOps)
- 전략적 포트폴리오 관리(SPM)

이러한 전문 자격에는 플랫폼 분석에 대한 라이센스가 포함됩니다.

이러한 솔루션은 플랫폼 분석 표시기와 CxO 대시보드의 메트릭에 사용되는 관련 데이터 수집 작업으로 구성됩니다. 필수 조건 라이센스가 없는 경우 설치가 진행됩니다. 그러나 필수 플러그인(애플리케이션 관리자에 있음) 및 애플리케이션(ServiceNow Store에 있음) 및 기본 데이터가 없으면 대시보드에 관련 메트릭이 표시되지 않습니다. 라이선싱 및 권리에 대한 질문이 있는 경우 계정 담당자에게 문의하십시오.

플러그인:

- com.snc.pa.cmdb
- com.snc.pa.slacom.snc.pa
- com.snc.pa.itsm_dashboards
- com.snc.pa.sla
- com.snc.pa.request
- com.snc.pa.change
- com.snc.pa.premium.sam
- com.snc.pa.pmo_dashboards
- com.snc.pa.self_service_analytics

응용 프로그램:

- sn_sir_analytics
- sn_vul_analytics
- sn_compliance
- sn_ppm_imd

프로시저

1. https://store.servicenow.com 에 로그인합니다.
2. CxO 대시보드 애플리케이션을 검색합니다.
3. 설치 요청 버튼을 선택하여 앱 설치 요청을 생성합니다.
   요청을 선택하여 지정된 인스턴스에 대한 CxO 대시보드 애플리케이션 플러그인을 요청하고 인스턴스 세부 정보를 요청 사유와 함께 제공하고 인스턴스를 확인합니다.
4. 다음으로 이동 시스템 애플리케이션 〉 모든 애플리케이션.
5. CxO 대시보드 플러그인(sn_ciodashboard)을 검색하여 설치합니다.
6. CxO 대시보드를 구성하고 볼 수 있는 역할을 할당합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CxO 대시보드 관리자

대시보드에 대한 구성 권한이 필요한 사용자 또는 그룹에 역할 sn_cxodashboard.cxodashboard_admin을 할당합니다.

주:
이 역할이 있는 사용자만 CxO 대시보드를 구성할 수 있습니다.

CxO 대시보드 최종 사용자

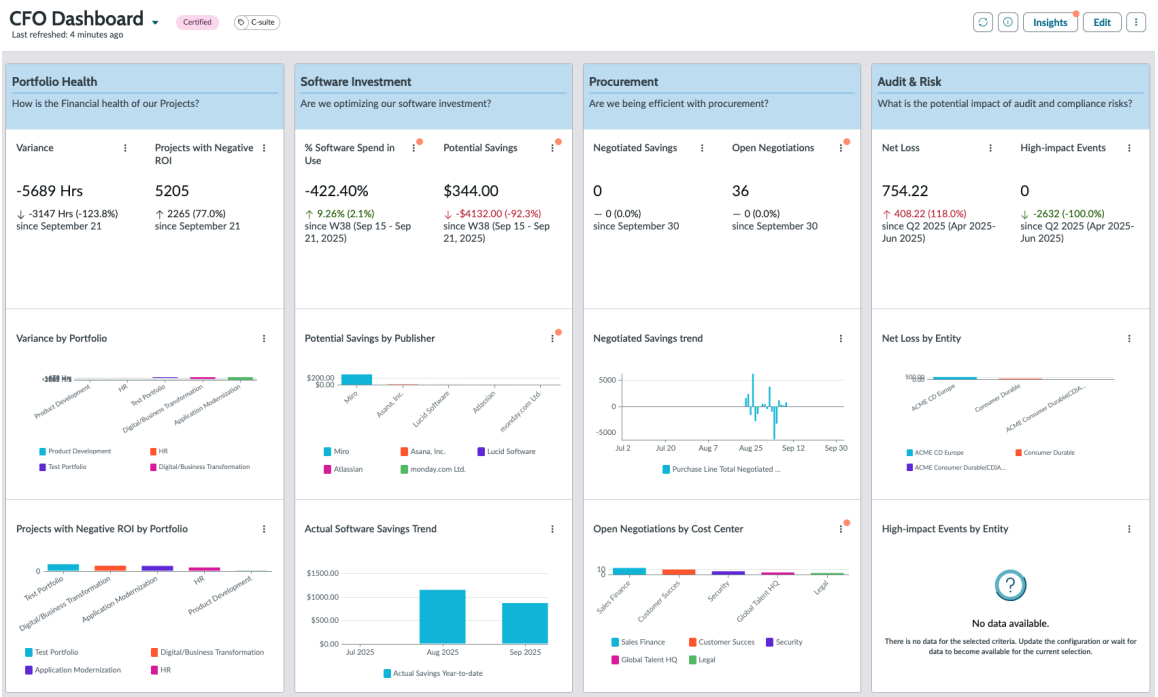
대시보드를 확인해야 하는 사용자 또는 그룹에 사용자 역할 sn_cxodashboard.cxodashboard_user을 할당합니다.

관리자는 새 역할을 할당한 후 로그아웃했다가 다시 로그인해야 합니다. 사용자 역할에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Exploring user administration .

최고 재무 책임자 대시보드 필라

이 다섯 가지 필라에 대한 인사이트를 정리하면 CFO가 가치를 신속하게 제공하고, 생산성을 개선하고, 위험을 최적화하는 데 집중할 수 있습니다.

필라	포커스 영역
포트폴리오 상태	프로젝트 재무 건전성
소프트웨어 투자	소프트웨어 투자 최적화
구매	구매 효율성
감사 및 위험	감사/준수 위험의 영향



대상 그룹 및 이해 관계자

이 대시보드는 회사 디지털 자산의 상태와 생산성에 대한 실시간 인사이트가 필요한 사람들을 위한 최고 디지털 책임자 것입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

최고 재무 책임자 대시보드 데이터 시각화

이러한 데이터 시각화를 사용하여 조직에서 투자, 구매 및 감사가 처리되는 방식에 대한 개략적이고 상세한 뷰를 얻을 수 있습니다.

열	시각화	시각화 유형	데이터 소스
포트폴리오 상태	편차	단일 점수	포트폴리오별 편차
포트폴리오 상태	마이너스 ROI를 포함한 프로젝트	단일 점수	PPM - 마이너스 ROI를 포함한 활성 프로젝트 수
포트폴리오 상태	포트폴리오별 편차	세로 막대	포트폴리오별 편차
포트폴리오 상태	포트폴리오별 마이너스 ROI를 포함한 프로젝트	세로 막대	PPM - 마이너스 ROI를 포함한 활성 프로젝트 수
소프트웨어 투자	사용 중인 소프트웨어 지출 비율(%)	단일 점수	사용 중인 지출 비율
소프트웨어 투자	잠재적 절감	단일 점수	잠재적 절감
소프트웨어 투자	게시자별 잠재적 절감	세로 막대	잠재적 절감
소프트웨어 투자	실제 소프트웨어 절감 추세	열	실제 절감(연간 누계)
구매	협상된 절감액	단일 점수	구매 라인 총 협상 절감액
구매	미해결 협상	단일 점수	오픈 협상 수
구매	협상된 절감액 추세	열	구매 라인 총 협상 절감액
구매	비용 센터별 미해결 협상 수	세로 막대	오픈 협상 수
감사 및 위험	순손실	단일 점수	총 순 손실
감사 및 위험	고영향 이벤트	단일 점수	영향이 있는 이벤트 수 〉 1M
감사 및 위험	엔터티별 순손실	세로 막대	총 순 손실
감사 및 위험	엔터티별 고영향 이벤트	도넛형	영향이 있는 이벤트 수 〉 1M

최고 재무 책임자 대시보드 표시기

표시기는 대부분의 대시보드 시각화에 사용되는 데이터를 제공합니다. 표시기는 대시보드 전체에서 사용됩니다.

이 대시보드는 자동, 수식 및 수동이라는 세 가지 종류의 표시기를 모두 사용합니다. 표시기 구성에 대한 자세한 정보는 다음을 참조하십시오.

- 자동 표시기
- 수동 표시기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

열	표시기	소스 플러그인	표시기 유형	표시기 소스 / 수식 계산 / 추가 조건
포트폴리오 상태	포트폴리오별 편차		수식	{{PPM - 계획된 비용}}-{{PPM - 실제 비용}}
포트폴리오 상태	PPM - 마이너스 ROI를 포함한 활성 프로젝트 수		자동	PPM.프로젝트.활성 조건: 계획된 ROI(%) < 0
소프트웨어 투자	사용 중인 지출 비율		수식	100- ((({{잠재적 절감}}+{{과다 라이센스 금액}})/ {{소프트웨어 지출}}*100)
소프트웨어 투자	잠재적 절감		자동	주간 SAM 제거 후보 • 조건: 활성 = 예 • 계산: 합계 (potential_savings)
소프트웨어 투자	실제 절감 (연간 누계)		자동	월별 SAM 비활성 제거 후보 • 추가 조건: 상태 = 이번 달에 완료 종결 및 종결됨 • 계산: 합계 (potential_savings)
구매	구매 라인 총 협상 절감액		수식	{{구매 라인 협상 절감액}} - {{상위 라인 협상 절감액}}
구매	오픈 협상 수		자동	출처: 협상.오픈
감사 및 위험	총 순 손실		자동	Risk.Event.Non.Rejected • 조건: 이벤트 유형 = 재무 영향 • 계산: 합계(net_amount)
감사 및 위험	영향이 있는 이벤트 수 〉 1M		자동	Risk.Event.Non.Rejected 추가 조건: 이벤트 유형 = 재무 영향 및 총 손실 > $1,000,000.00

최고 재무 책임자 대시보드 역할

두 개의 역할이 이 대시보드와 연결됩니다.

플랫폼 분석 관리자

대시보드 관리자(sn_cfo_dashboard.cfo_dashboard_admin)는 CFO 대시보드와 기본 콘텐츠의 설치, 구성 및 유지관리를 담당합니다.

주요 직무는 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 플러그인 설치 및 구성 소유자에게 관리자 역할 할당
- 수직 분야 및 비즈니스 질문 정의
- KPI/KRI 선택 및 조정, 임계치 설정, 데이터 소스 매핑
- 표시기, 세부 항목 및 데이터 수집 작업 생성 및 확인 플랫폼 분석
- 일관성 보장을 위한 번역, 플러그인 업그레이드 및 베스트 프랙티스 템플릿 관리

비즈니스 사용자

대시보드에 액세스하려면 사용자(sn_chro_dashboard.chro_dashboard_user) 역할이 필요합니다.

일반적인 활동:

- 전략적 목표에 부합하는 실시간 성과표 및 시각화 보기
- 필터 적용, 시간 범위 전환 및 기본 기록으로 드릴링
- 임원 브리핑 또는 이해 관계자 프레젠테이션을 위한 차트 및 보고서 익스포트
- 메트릭이 정의된 임계치를 초과할 때 경보 및 알림 구독
- 관리자 팀에 대시보드 유용성 및 데이터 관련성에 대한 피드백 제공

최고 디지털 책임자 대시보드

대시보드는 최고 디지털 책임자 회사 디지털 자산의 상태와 생산성에 대한 가시성을 제공합니다.

CDO 대시보드 설치

최고 디지털 책임자(CDO) 대시보드는 다음을 제공합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin, platform_analytics_admin, cdo_dashboard_admin

> **주:**
> CDO 대시보드 애플리케이션은 ServiceNow Store에서 무료로 제공됩니다. 그러나 대시보드의 컨텐츠에는 다음 애플리케이션에 대한 전문적인 권리가 필요합니다. IT Service Management 이 전문 자격에는 플랫폼 분석에 대한 라이센스가 포함됩니다.
>
> 이러한 솔루션은 CDO 대시보드의 메트릭에서 사용되는 플랫폼 분석 표시기 및 관련 데이터 수집 작업으로 구성됩니다. 필수 조건 라이센스가 없는 경우 설치가 진행됩니다. 그러나 필수 플러그인(애플리케이션 관리자에 있음) 및 애플리케이션(ServiceNow Store에 있음) 및 기본 데이터가 없으면 대시보드에 관련 메트릭이 표시되지 않습니다. 라이선싱 및 권리에 대한 질문이 있는 경우 계정 담당자에게 문의하십시오.
>
> 또한 Professional 라이센스에서 com.snc.pa.premium.all_content 애플리케이션 플러그인이 필요합니다.

프로시저

1. https://store.servicenow.com 에 로그인합니다.
2. CDO 대시보드 애플리케이션을 검색합니다.
3. 설치 요청 버튼을 선택하여 앱 설치 요청을 생성합니다.
   요청을 선택하여 지정된 인스턴스에 대한 CDO 대시보드 애플리케이션 플러그인을 요청하고 요청 이유와 함께 인스턴스 상세 정보를 제공한 후 인스턴스를 확인합니다.
4. 다음으로 이동 시스템 애플리케이션 〉 모든 애플리케이션.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. CDO 대시보드 플러그인(sn_cdo_dashboard)을 검색하여 설치합니다.

6. CDO 대시보드를 구성하고 볼 수 있는 역할을 할당합니다.

CDO 대시보드 관리자

대시보드에 대한 구성 권한이 필요한 사용자 또는 그룹에 sn_cdodashboard.cdo_dashboard_admin 역할을 할당합니다.

> **주:**
> 이 역할을 가진 사용자만 CDO 대시보드를 구성할 수 있습니다.

CDO 대시보드 최종 사용자

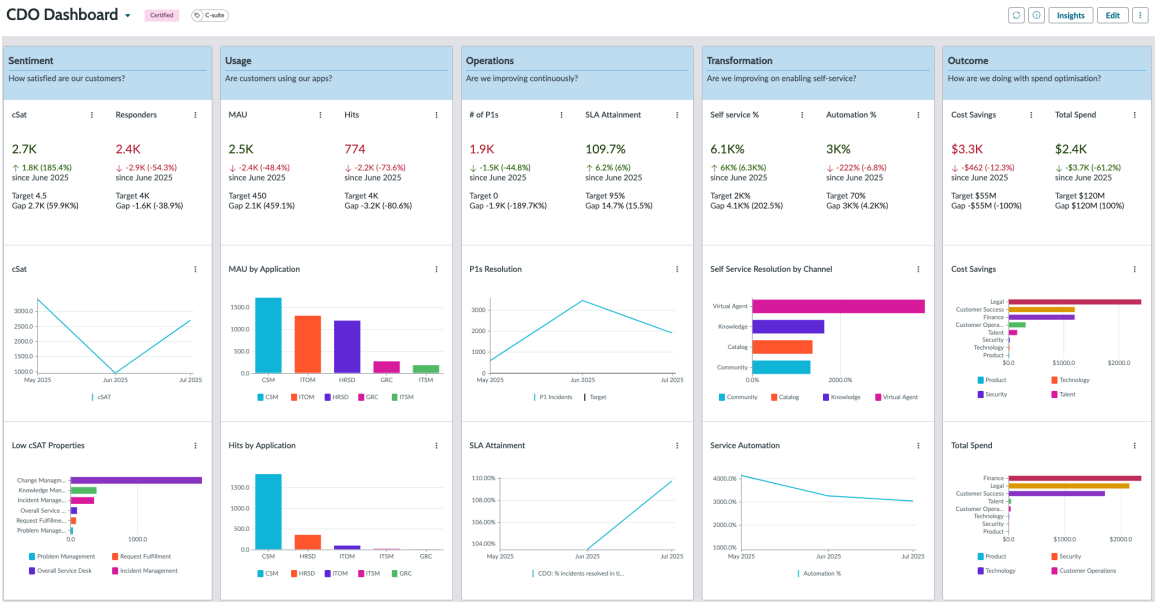
대시보드를 확인해야 하는 사용자 또는 그룹에 사용자 역할 sn_cdodashboard.cdo_dashboard_user를 할당합니다.

관리자는 새 역할을 할당한 후 로그아웃했다가 다시 로그인해야 합니다. 사용자 역할에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Exploring user administration .

최고 디지털 책임자 대시보드 필라

이 다섯 가지 필라에 대한 인사이트를 정리하면 CDO가 가치를 신속하게 제공하고, 생산성을 개선하고, 위험을 최적화하는 데 집중할 수 있습니다.

필라	포커스 영역
감정	고객 만족도
사용량	앱 사용량
운영	지속적 개선
변환	셀프 서비스 지원
결과	지출 최적화



대상 그룹 및 이해 관계자

이 대시보드는 회사 디지털 자산의 상태와 생산성에 대한 실시간 인사이트가 필요한 사람들을 위한 최고 디지털 책임자 것입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

최고 디지털 책임자 대시보드 데이터 시각화

이러한 데이터 시각화를 사용하여 조직에서 고객 만족도, 사용량 및 변환이 어떻게 처리되고 있는지에 대한 개략적이고 자세한 뷰를 얻을 수 있습니다.

열	시각화	시각화 유형	데이터 소스
감정	cSAT	단일 점수	cSAT
감정	응답자	단일 점수	응답자
감정	cSAT	꺾은선형	cSAT
감정	낮은 cSAT 속성	가로 막대	cSAT
사용량	MAU	단일 점수	MAU
사용량	적중	단일 점수	적중
사용량	애플리케이션별 MAU	세로 막대	MAU
사용량	애플리케이션별 조회수	세로 막대	적중
운영	P1 수(#)	단일 점수	P1 인시던트
운영	SLA 달성	단일 점수	CDO: 시간 내에 해결한 인시던트(%)
운영	P1 해상도	꺾은선형	P1 인시던트
운영	SLA 달성	꺾은선형	CDO: 시간 내에 해결한 인시던트(%)
변환	셀프 서비스(%)	단일 점수	셀프 서비스(%)
변환	자동화(%)	단일 점수	자동화(%)
변환	채널별 셀프 서비스 해결	가로 막대	셀프 서비스(%)
변환	서비스 자동화	꺾은선형	자동화(%)
결과	비용 절감	단일 점수	비용 절감
결과	총 지출	단일 점수	총 지출
결과	비용 절감	가로 막대	비용 절감
결과	총 지출	가로 막대	총 지출

최고 디지털 책임자 대시보드 표시기

표시기는 대부분의 대시보드 시각화에 사용되는 데이터를 제공합니다. 표시기는 대시보드 전체에서 사용됩니다.

이 대시보드는 자동, 수식 및 수동이라는 세 가지 종류의 표시기를 모두 사용합니다. 표시기 구성에 대한 자세한 정보는 다음을 참조하십시오.

- 자동 표시기
- 수식 표시기
- 수동 표시기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

열	표시기	소스 플러그인	표시기 유형	표시기 소스 / 수식 계산 / 추가 조건
감정	cSAT		수동	
감정	응답자		수동	
사용량	MAU		수동	
사용량	적중		수동	
운영	P1 인시던트		자동	출처: 인시던트 조건: 이번 달 종결됨 및 우선순위 = 1 - 중요
운영	CDO: 시간 내에 해결한 인시던트(%)		수식	({{CDO: 시간 내에 해결한 인시던트 수 / 월별 합계 +}} / {{CDO: 시간 내에 해결했어야 하는 해결한 인시던트 수 / 월별 합계 +}}) * 100
변환	셀프 서비스(%)		수동	
변환	자동화(%)		수동	
결과	비용 절감		수동	
결과	총 지출		수동	

최고 디지털 책임자 대시보드 역할

두 개의 역할이 이 대시보드와 연결됨

플랫폼 분석 관리자

대시보드 관리자(sn_cdodashboard.cdo_dashboard_admin)는 CDO 대시보드와 해당 기본 콘텐츠의 설치, 구성 및 유지관리를 담당합니다.

주요 직무는 다음과 같습니다.

- 플러그인 설치 및 구성 소유자에게 관리자 역할 할당
- 업종 및 비즈니스 질문 정의(예: 가치, 운영, 보안)
- KPI/KRI 선택 및 조정, 임계치 설정, 데이터 소스 매핑
- 표시기, 세부 항목 및 데이터 수집 작업 생성 및 확인 플랫폼 분석
- 일관성 보장을 위한 번역, 플러그인 업그레이드 및 베스트 프랙티스 템플릿 관리

비즈니스 사용자

대시보드에 액세스하려면 사용자(sn_cdodashboard.cdo_dashboard_user) 역할이 필요합니다.

일반적인 활동:

- 전략적 목표에 부합하는 실시간 성과표 및 시각화 보기
- 필터 적용, 시간 범위 전환 및 기본 기록(인시던트, 프로젝트, 보안 이벤트)에 대한 드릴링
- 임원 브리핑 또는 이해 관계자 프레젠테이션을 위한 차트 및 보고서 익스포트

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 메트릭이 정의된 임계치를 초과할 때 경보 및 알림 구독
- 관리자 팀에 대시보드 유용성 및 데이터 관련성에 대한 피드백 제공

최고 고객 운영 책임자 대시보드

최고 고객 운영 책임자 대시보드는 고객 지원 및 운영에 대한 가시성을 제공하여 리더십이 효율성을 위해 운영을 미세 조정하는 데 도움이 됩니다.

대시보드 설치 최고 고객 운영 책임자

최고 고객 운영 책임자 대시보드는 고객 지원 및 운영에 대한 가시성을 제공하여 리더십이 효율성을 위해 운영을 미세 조정하는 데 도움이 됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin, platform_analytics_admin, sn_cco_dashboard.cco_dashboard_admin

주:
CCO 대시보드 애플리케이션은 ServiceNow Store에서 무료로 제공됩니다. 그러나 대시보드의 컨텐츠에는 다음 애플리케이션에 대한 전문적인 권리가 필요합니다. 고객 서비스 관리. 이러한 전문 자격에는 플랫폼 분석에 대한 라이센스가 포함됩니다.

이러한 솔루션은 CCO 대시보드의 메트릭에 사용되는 플랫폼 분석 표시기 및 관련 데이터 수집 작업으로 구성됩니다. 필수 조건 라이센스가 없는 경우 설치가 진행됩니다. 그러나 필수 플러그인(애플리케이션 관리자에 있음) 및 애플리케이션(ServiceNow Store에 있음) 및 기본 데이터가 없으면 대시보드에 관련 메트릭이 표시되지 않습니다. 라이선싱 및 권리에 대한 질문이 있는 경우 계정 담당자에게 문의하십시오.

애플리케이션 플러그인:

- com.sn_customerservice
- com.snc.pa.customer_service_advanced
- com.snc.proactive_cs_ops
- com.snc.self_service_analytics_core
- com.snc.pa.self_service_analytics_csm
- com.sn_communities
- com.glide.cs.chatbot

프로시저

1. https://store.servicenow.com 에 로그인합니다.
2. CCO 대시보드 애플리케이션을 검색합니다.
3. 설치 요청 버튼을 선택하여 앱 설치 요청을 생성합니다.
   요청을 선택하여 지정된 인스턴스에 대한 CCO 대시보드 애플리케이션 플러그인을 요청하고 인스턴스 세부 정보와 요청 이유를 제공한 후 인스턴스를 확인합니다.
4. 다음으로 이동 시스템 애플리케이션 〉 모든 애플리케이션.
5. CCO Dashboard 플러그인(sn_cco_dashboard)을 검색하여 설치합니다.
6. CCO 대시보드를 구성하고 볼 수 있는 역할을 할당합니다.

   CCO 대시보드 관리자

   대시보드에 대한 구성 권한이 필요한 사용자 또는 그룹에 sn_cco_dashboard.cco_dashboard_admin 역할을 할당합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
이 역할을 가진 사용자만 CCO 대시보드를 구성할 수 있습니다.

CCO 대시보드 최종 사용자

대시보드를 확인해야 하는 사용자 또는 그룹에 사용자 역할 sn_cco_dashboard.cco_dashboard_user를 할당합니다.

관리자는 새 역할을 할당한 후 로그아웃했다가 다시 로그인해야 합니다. 사용자 역할에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Exploring user administration .

최고 고객 운영 책임자 대시보드 탭

이 다섯 가지 기둥에 대한 인사이트를 정리하면 CCO가 운영 안정성과 장기적인 혁신에 집중할 수 있습니다.

결과

필라	포커스 영역
감정	공유된 고객 감정
사전 예방적	문제 예방
셀프 서비스	문제 자체 해결
서비스 상태	케이스 처리
스포트라이트	즉각적인 주의가 필요한 사항

운영

필라	포커스 영역
처리량	처리량
가용성	중단 영향으로부터 고객 보호
위험	위험 상태의 계정 및 제품
성과	백로그 통제

목적

운영 탭에는 위험 및 성과 관련 메트릭이 있습니다.

대상 참가자

최고 고객 운영 책임자 고객 서비스 성과와 고객 만족도에 대한 실시간 인사이트가 필요한 사람들을 비롯한 사람들입니다.

주요 이해 관계자

최고 고객 운영 책임자

최고 고객 운영 책임자 대시보드 데이터 시각화

이러한 데이터 시각화를 사용하여 조직에서 정보가 사용되는 방식에 대한 개략적이고 상세한 뷰를 얻을 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과 탭

열	시각화	시각화 유형	데이터 소스
감정	cSAT	s.s.	CSAT
감정	만족한 고객	s.s.	만족한 고객 수 (CSAT) - CCO
감정	cSAT 추세	꺾은선형	cSAT 추세
감정	비즈니스 단위별 cSAT	v.b.	비즈니스 단위별 CSAT
사전 예방적	사전 예방적 중요 케이스	s.s.	PCSO: 주요 케이스로 승격된 사전 예방적 보고 케이스 수
사전 예방적	영향을 받은 고객	s.s.	PCSO: 영향을 받는 설치 기반 항목 수
사전 예방적	사전 예방적 케이스	꺾은선형	사전 예방적 케이스
사전 예방적	영향을 받는 상위 고객	꺾은선형	영향을 받는 상위 고객
셀프 서비스	성공률	s.s.	셀프 서비스: 성공률
셀프 서비스	성공한 참여	s.s.	셀프 서비스: 성공한 참여
셀프 서비스	성공률 추세	꺾은선형	셀프 서비스: 성공률
셀프 서비스	성공적인 참여 추세	꺾은선형	셀프 서비스: 성공한 참여
서비스 상태	SLA 달성	s.s.	SLA 위반에 따른 종결 케이스 비율(%)
서비스 상태	평균 해결 시간	s.s.	케이스의 평균 해결 시간
서비스 상태	SLA 달성 추세	v.b.	SLA 달성 추세
서비스 상태	기간 버킷별 오픈 케이스	h.b.	오픈 케이스의 평균 기간
스포트라이트	스포트라이트 케이스	s.s.	스포트라이트 케이스
스포트라이트	미할당된 스포트라이트 케이스	s.s.	스포트라이트 케이스 - 미할당
스포트라이트	스포트라이트 케이스 추세	꺾은선형	미할당된 스포트라이트 케이스 추세

운영 탭

열	시각화	시각화 유형	데이터 소스
처리량	케이스 닫힘	s.s.	종결된 케이스 수
처리량	최초 연락 해결	s.s.	최초 연락에서 해결된 케이스 수(#)
처리량	종결된 케이스 -채널별	v.b.	종결된 케이스 수

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

열	시각화	시각화 유형	데이터 소스
처리량	종결된 케이스 - 제품별	H.B.	종결된 케이스 수
가용성	중단	s.s.	PCSO: 중단 수
가용성	영향받는 고객	s.s.	PCSO: 영향을 받는 고객 수
가용성	중단 추세	꺾은선형	중단 추세
가용성	중단 유형	H.B.	PCSO: 중단 수
위험	위험한 계정	s.s.	위험한 계정 가져오기 - 헤드라인
위험	위험한 제품	s.s.	위험한 제품 가져오기 - 헤드라인
위험	위험에 처한 계정 - 추세	꺾은선형	위험에 처한 계정 - 추세
위험	위험 상태의 제품 - 추세	꺾은선형	위험 상태의 제품 - 추세
성과	오픈 케이스의 기간	s.s.	오픈 케이스의 평균 기간
성과	평균 재할당	s.s.	오픈 케이스의 평균 재할당
성과	케이스 기간 추세	꺾은선형	오픈 케이스 평균 기간의 추세
성과	재할당 추세	꺾은선형	오픈 케이스의 평균 재할당 추세

최고 고객 운영 책임자 대시보드 표시기

표시기는 대부분의 대시보드 시각화에 사용되는 데이터를 제공합니다. 표시기는 대시보드 전체에서 사용됩니다.

이 대시보드는 자동, 수식 및 수동이라는 세 가지 종류의 표시기를 모두 사용합니다. 표시기 구성에 대한 자세한 정보는 다음을 참조하십시오.

- 자동 표시기
- 수동 표시기

결과 탭

열	표시기	소스 플러그인	표시기 유형	표시기 소스 / 수식 계산 / 추가 조건
감정	CSAT	com.snc.pAutomatedcustomer_service_advanced	수식	{{만족한 고객 수(CSAT)}}/{{CSAT 설문 조사 응답자 수}}*100
감정	만족한 고객 수(CSAT) - CCO	com.snc.pAutomatedcustomer_service_advanced	집계	메트릭 정의 사용 조건: 메트릭 범주 = 고객 서비스 만족도 설문 조사 및 메트릭 = 전체 고객 만족도

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

열	표시기	소스 플러그인	표시기 유형	표시기 소스 / 수식 계산 / 추가 조건
				및 인스턴스 관련 기록 1 != (비어 있음) 및 실제 값 >= 3
감정	cSAT 추세		수식	{{CSAT / 월별 평균 +}}
감정	비즈니스 단위별 CSAT		수식	{{만족한 고객 수(CSAT) - CCO / 월별 합계 +}}/{{CSAT 설문 조사 응답자 수- CCO / 월별 합계 +}}*100
사전 예방적	PCSO: 주요 케이스로 승격된 사전 예방적 보고 케이스 수	com.snc.proactive_cs_ops	자동	PCSO.CaseInstallbaseitemSoldproduct.생성됨 • 조건: 주요 케이스 상태 = 수락됨 • 계산: 고유 수(cs_case)
사전 예방적	PCSO: 영향을 받는 설치 기반 항목 수		자동	PCSO.CaseInstallbaseitemSoldproduct.생성됨.Th 계산: 고유 수 (aib_install_base_item)
사전 예방적	사전 예방적 케이스	com.snc.proactive_cs_ops	수식	{{PCSO: 사전 예방적 케이스 수/월별 합계 +}}
사전 예방적	영향을 받는 상위 고객	com.snc.proactive_cs_ops	수식	{{PCSO: 중단 수/월별 합계 +}}
셀프 서비스	셀프 서비스: 성공률	com.snc.self_service_analytics_core, com.snc.pAutomatedself_service_analytics_csm, com.sn_communities, com.glide.cs.chatbot	수식	{{셀프 서비스: 성공한 참여}} / {{셀프 서비스: 참여}} * 100
셀프 서비스	셀프 서비스: 성공한 참여	com.snc.self_service_analytics_core, com.snc.pAutomatedself_service_analytics_csm, com.sn_communities, com.glide.cs.chatbot	수식	{{Knowledge: 유용한 피드백}} + {{카탈로그: 유용한 피드백}} + {{카탈로그 요청 수}} + {{VA: 성공한 대화}}
서비스 상태	SLA 위반에 따른 종결 케이스 비율(%)	com.snc.pAutomatedcustomer_service_advanced	수식	({{SLA 위반에 따른 종결 케이스 수}}/{{종결 케이스 수}}) * 100
서비스 상태	케이스의 평균 해결 시간	com.snc.pAutomatedcustomer_service_advanced	수식	{{해결된 케이스의 합산 기간}} / {{해결된 케이스 수}} / 24
서비스 상태	SLA 달성 추세		수식	{{SLA 위반에 따른 종결 케이스 비율(%)/월별 평균 +}}
서비스 상태	오픈 케이스의 평균 기간	com.snc.pAutomatedcustomer_service_advanced	수식	{{미해결 케이스의 합산 연령}} / {{미해결 케이스 수}} / 24
스포트라이트	스포트라이트 케이스	com.sn_cco_dashboard	자동	스포트라이트 케이스
스포트라이트	스포트라이트 케이스 - 미할당	com.sn_cco_dashboard	자동	스포트라이트 케이스 - 미할당

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

열	표시기	소스 플러그인	표시기 유형	표시기 소스 / 수식 계산 / 추가 조건
스포트라이트	미할당된 스포트라이트 케이스 추세		수식	{{스포트라이트 케이스 - 미할당/월 합계 +}}

운영 탭

열	표시기	소스 플러그인	표시기 유형	표시기 소스 또는 수식 계산
처리량	종결된 케이스 수	com.snc.pAutomatedcustomer_service_advanced	자동	케이스 - 종결됨
처리량	최초 연락에서 해결된 케이스 수(#)	com.snc.pAutomatedcustomer_service_advanced	자동	케이스 - 해결됨
가용성	PCSO: 중단 수	com.snc.proactive_ops	자동	PCSO.OutageCaseInstallBase.생성됨
가용성	PCSO: 영향을 받는 고객 수	com.snc.proactive_ops	자동	PCSO.OutageCaseInstallBase.생성됨.ThisMonth
가용성	중단 추세		수식	{{PCSO: 중단 수/월별 합계 +}}
위험	위험한 계정 가져오기 - 헤드라인		자동	위험한 계정 가져오기 - 헤드라인
위험	위험한 제품 가져오기 - 헤드라인		자동	위험한 제품 가져오기 - 헤드라인
위험	위험에 처한 계정 - 추세		수식	{{위험한 계정 가져오기 - 헤드라인/분기별 합계 +}}
위험	위험 상태의 제품 - 추세		수식	{{위험한 제품 가져오기 - 헤드라인/분기별 합계 +}}
성과	오픈 케이스의 평균 기간	com.snc.pAutomatedcustomer_service_advanced	수식	{{미해결 케이스의 합산 연령}} / {{미해결 케이스 수}} / 24
성과	오픈 케이스의 평균 재할당	com.snc.pAutomatedcustomer_service_advanced	수식	{{오픈 케이스의 재할당 합산 수}} / {{오픈 케이스 수}}
성과	오픈 케이스 평균 기간의 추세	com.snc.pAutomatedcustomer_service_advanced	수식	{{미해결 케이스의 평균 기간/월 합계 +}}
성과	오픈 케이스의 평균 재할당 추세	com.snc.pAutomatedcustomer_service_advanced	수식	{{오픈 케이스의 평균 재할당/월별 합계 +}}

최고 고객 운영 책임자 대시보드 역할

두 개의 역할이 이 대시보드와 연결됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플랫폼 분석 관리자

대시보드 관리자(sn_cco_dashboard.cco_dashboard_admin)는 CCO 대시보드와 해당 기본 콘텐츠의 설치, 구성 및 유지관리를 담당합니다.

주요 직무는 다음과 같습니다.

- 플러그인 설치 및 구성 소유자에게 관리자 역할 할당
- 수직 분야 및 비즈니스 질문 정의
- KPI/KRI 선택 및 조정, 임계치 설정, 데이터 소스 매핑
- 표시기, 세부 항목 및 데이터 수집 작업 생성 및 확인 플랫폼 분석
- 일관성 보장을 위한 번역, 플러그인 업그레이드 및 베스트 프랙티스 템플릿 관리

비즈니스 사용자

대시보드에 액세스하려면 사용자(sn_cco_dashboard.cco_dashboard_user) 역할이 필요합니다.

일반적인 활동:

- 전략적 목표에 부합하는 실시간 성과표 및 시각화 보기
- 필터 적용, 시간 범위 전환 및 기본 기록으로 드릴링
- 임원 브리핑 또는 이해 관계자 프레젠테이션을 위한 차트 및 보고서 익스포트
- 메트릭이 정의된 임계치를 초과할 때 경보 및 알림 구독
- 관리자 팀에 대시보드 유용성 및 데이터 관련성에 대한 피드백 제공

임원 대시보드 빈 상태 메시지 문제 해결

시각화가 데이터를 반환하지 않거나 기본 표시기가 잘못 구성되어 대시보드에서 시각화를 렌더링할 수 없는 경우 사용할 수 있는 데이터가 없음을 나타내는 빈 상태 메시지가 표시됩니다.

불충분 데이터

문제 해결 단계 o 대시보드에서 날짜 범위 및 필터 기준을 확인합니다. o 기본 데이터 소스 테이블(인시던트, 변경 등)에 이러한 기준과 일치하는 기록이 포함되어 있는지 확인합니다. o 플랫폼 분석 관리 > 데이터 수집기 작업에서 관련 데이터 수집 작업을 실행하여 새 스냅샷이 있는지 확인합니다.

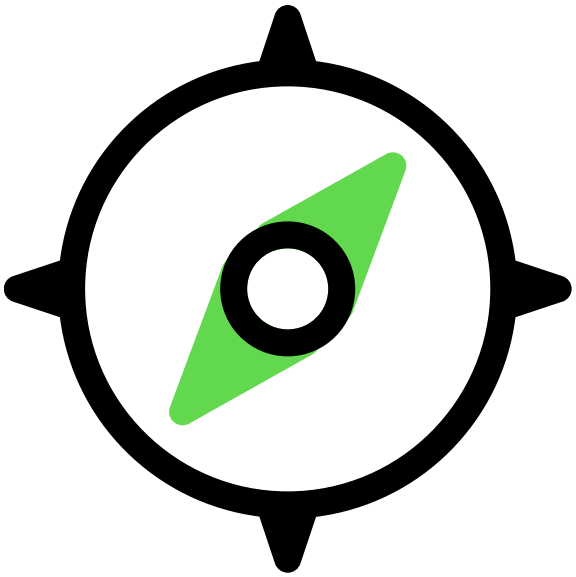
사용자 경험 분석

ServiceNow# 사용자 경험 분석 이 애플리케이션을 사용하면 사용자가 코어 UI, 넥스트 경험포털 및 모바일 애플리케이션과 ServiceNow 상호 작용하는 방식을 모니터링할 수 있습니다. 사용자가 이러한 애플리케이션과 상호 작용하는 방식을 알면 인스턴스 관리 ServiceNow 방법을 개선할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

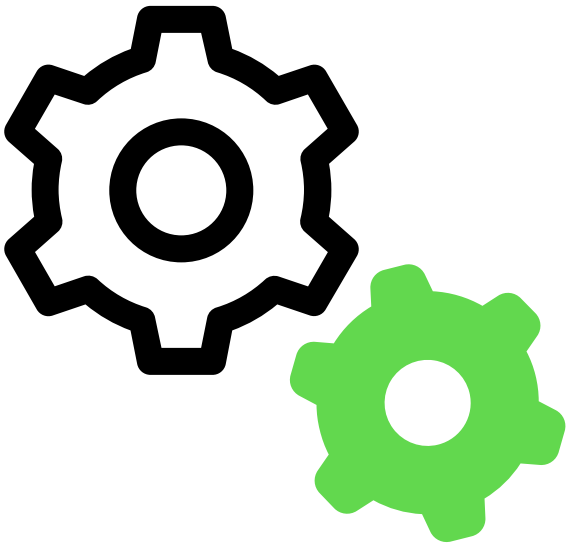
시작하기

탐색



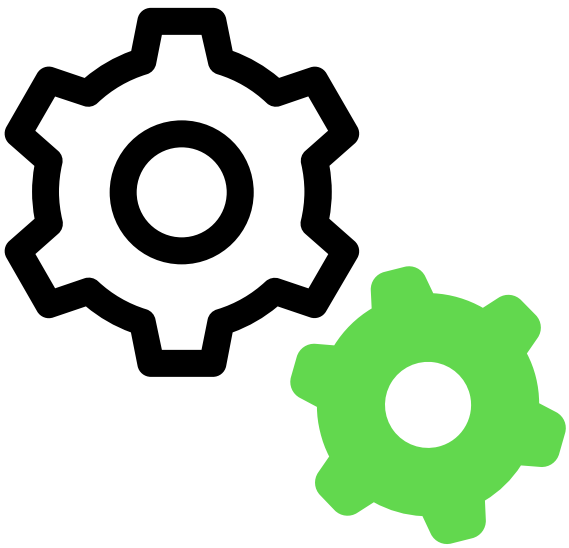
기능에 대해 사용자 경험 분석 알아보기

구성



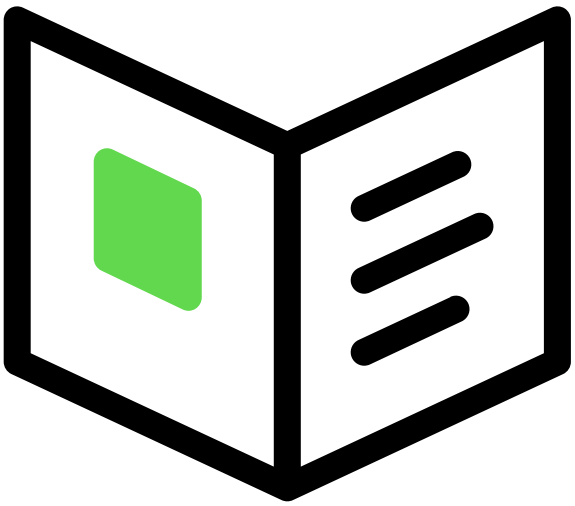
애플리케이션 추적 및 사용자 동의 사용

사용



역량 및 가능한 사용자 지정 검색

참조



사용자 역할 및 관련 속성 이해

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 해결 및 도움 받기

- 플랫폼 분석 커뮤니티 에서 질문을 하고 사용자 경험 분석 문서 및 비디오 컨텐츠를 시청합니다.
- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색
- 연락처 고객 서비스 및 지원

추가 참조

- User Experience Analytics for mobile applications
- User Experience Analytics for Service Portal

사용자 경험 분석 탐색

ServiceNow# 사용자 경험 분석 이 애플리케이션을 사용하면 사용자가 , 넥스트 경험, 모바일 및 서비스 포털 애플리케이션과 ServiceNow 코어 UI상호 작용하는 방식을 모니터링할 수 있으므로 제품 관리자와 애플리케이션 소유자는 사용 및 채택에 대한 인사이트를 얻을 수 있습니다.

사용자 경험 분석 기능

기능	혜택
유지 및 코호트 분석	사용자 유지 와 코호트 분석 은 사용자가 재방문하는 빈도와 미리 결정된 일련의 작업을 수행하는 빈도를 파악하는 데 도움이 되므로 사용자가 원하는 행동을 보이는지 확인할 수 있습니다.
변환 깔때기형	전환 깔때기형 을 사용하여 전환까지 걸리는 시간, 완료율 및 이탈률, 집계된 사용자 행동의 추세를 이해할 수 있습니다. 이러한 인사이트는 특정 애플리케이션 내 사용자 여정 목표의 성공 또는 실패 이유를 파악하는 데 도움이 됩니다.
탐색 경로	탐색 경로 애플리케이션을 통한 사용자의 여정을 빠르게 이해할 수 있습니다. 사용자가 가장 많이/가장 적게 거치는 일반 탐색 경로와 이들 경로를 향상시킬 수 있는 방법을 평가합니다.
사용자, 세션, 이벤트 및 페이지 분석	사용자, 세션, 이벤트 (사용자 상호 작용) 및 페이지 는 사용자의 행동을 격리하고 더 나은 제품 및 구현 결정을 내리는 데 도움이 되는 심층적인 인사이트를 얻는 데 사용할 수 있는 기본 데이터 요소입니다.
사용자 지정 가능한 사용자 동의 관리	사용자 개인정보 보호, 추적 및 동의 관리를 통해 모든 애플리케이션에서 분석 추적 기본 설정을 구성하고 위치별로 동의 정책을 사용자 지정하여 현지 법률 및 회사 정책을 준수할 수 있습니다.

애플리케이션 탐색 사용자 경험 분석

모든 애플리케이션 및 개별 애플리케이션 뷰를 포함하여 애플리케이션을 탐색 사용자 경험 분석 하는 방법을 이해합니다.

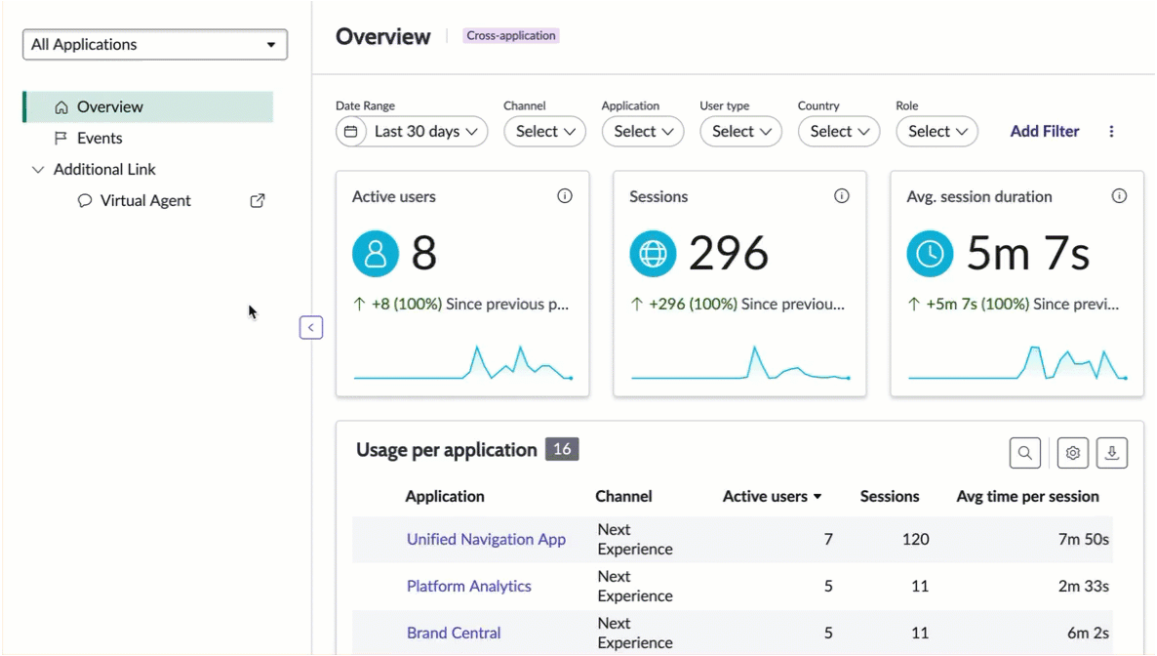
뷰어 역할을 가진 사용자 경험 분석 사용자는 다음으로 이동하여 애플리케이션에 액세스할 수 있습니다. 모두 〉 플랫폼 분석 〉 사용자 경험 분석.

사용자마다 애플리케이션에서 사용자 경험 분석 갖는 권한과 권한이 다릅니다. 자세한 내용은 사용자 경험 분석와 함께 설치되는 역할 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

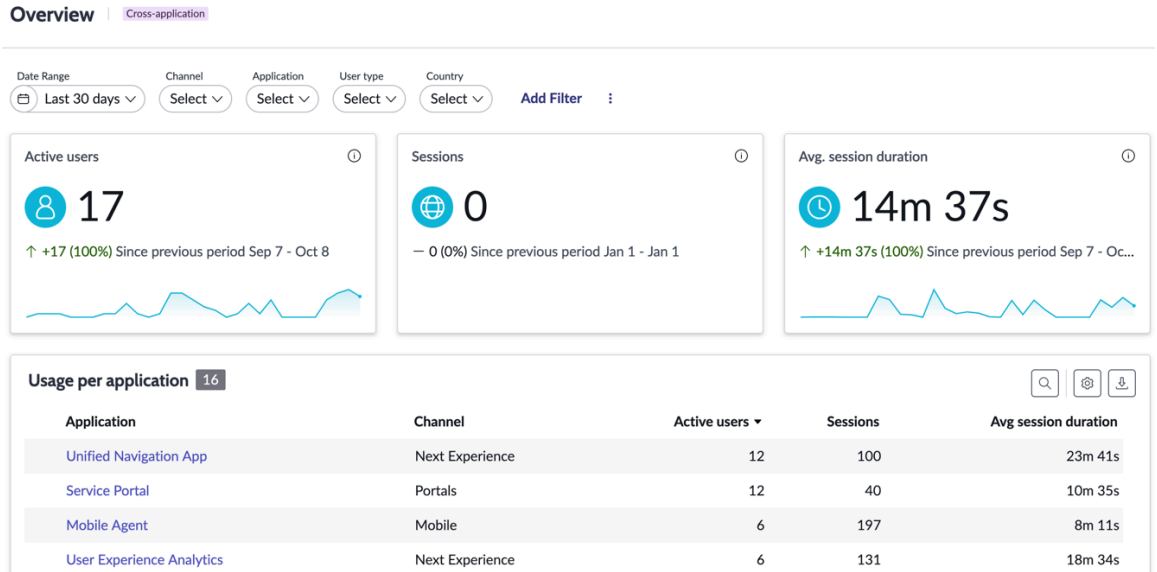
모든 애플리케이션 뷰

를 시작 사용자 경험 분석하면 개요 및 이벤트라는 두 개의 탭이 있습니다. 개요 탭에서는 추적된 모든 애플리케이션에서 지정된 시간 범위 내의 집계 사용량을 볼 수 있습니다. 활성 사용자, 세션 및 평균 세션 기간에 대한 점수와 개별 애플리케이션별 사용량을 보여주는 목록을 확인하도록 구성할 수 있는 여러 필터가 있습니다. 이벤트 탭을 사용하면 활성화 사용자 경험 분석 된 애플리케이션에서 추적된 사용자 상호작용 목록을 필터링할 수 있습니다.



모든 애플리케이션의 메트릭

인스턴스 내의 모든 애플리케이션에 대한 기본 애플리케이션 사용량 및 이벤트 상세 정보를 볼 수 있습니다. 애플리케이션 목록에서 모든 애플리케이션을 선택하여 이러한 메트릭을 동시에 봅니다.



앱 사용량 **KPI**

KPI	설명
총 활성 사용자	새 사용자를 포함하여 지정된 기간 내에 첫 번째 세션이 발생한 총 사용자 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

앱 사용량 **KPI**

KPI	설명
세션	발생한 총 세션 수와 하루 평균 세션 수입니다.
평균 화면/세션	세션당 본 페이지 또는 화면 수와 수행된 작업의 평균 수입니다.
평균 세션 기간	모든 사용자에 대해 전체 세션에서 소요된 평균 시간입니다.
총 세션	일별, 주별, 월별로 수행된 총 세션 수입니다.
사용자	일별, 주별, 월별 활성, 새 사용자의 총 수입니다.
신규/재방문 사용자	지정된 기간 내에 첫 번째 세션이 발생한 사용자의 백분율과 이후에 두 번째 세션을 시작한 사용자의 백분율입니다.
앱 버전	선택한 플랫폼에 대해 사용자가 설치한 앱 버전입니다.
앱 버전 채택	앱의 여러 버전 산 세션 분할을 보여 줍니다. 예를 들어, 새 앱 버전이 어제 출시되었고 오늘 모든 앱 세션의 10%를 나타내면 현재 새 앱 버전 채택은 10%입니다.
세션 기간	길이/기간으로 분할된 세션의 백분율입니다.
시간별 사용량	하루 동안 특정 시간에 발생한 평균 앱 시작 수입니다.

개별 애플리케이션 뷰

개별 애플리케이션 뷰에는 지정된 애플리케이션에 대한 자세한 정보가 있습니다.

분석 메뉴 항목에서는 유지, 코호트 분석, 전환 깔때기형 및 탐색 경로 모듈에 액세스할 수 있습니다. Data Foundation 메뉴 항목은 사용자, 세션, 이벤트 및 페이지 모듈에 대한 액세스를 제공합니다.

분석

모듈	설명
보존	신규 사용자와 해당 사용자의 재방문률 및 방문 간격을 시각화합니다. 자세한 내용은 사용자 보존 문서를 참조하십시오.
코호트 분석	유사한 특성 또는 작업으로 다른 사용자와 분리된 사용자 사용자 지정 코호트 또는 그룹을 생성하고 분석합니다. 특정 작업 시퀀스를 수행하는 사용자 수와 지정된 시간 동안 지정된 작업을 수행하기 위해 돌아오는 빈도를 분석합니다. 자세한 내용은 의 코호트 분석 사용자 경험 분석 문서를 참조하십시오.
변환 깔때기형	깔때기형 보고서를 생성하여 특정 작업에 대한 사용자 완료율을 분석합니다. 전환율, 한 단계에서 다음 단계로 진행하는 사용자 수, 사용자가 각 단계로 진행하고 깔때기형을 완료하는 데 걸린 평균 시간을 봅니다. 자세한 내용은 의 깔때기형 보고서 사용자 경험 분석 문서를 참조하십시오.
탐색 경로	애플리케이션을 통한 사용자의 여정을 시각화하여 가장 인기 있는 경로와 가장 인기가 없는 경로를 검색합니다. 자세한 내용은 탐색 경로 문서를 참조하십시오.

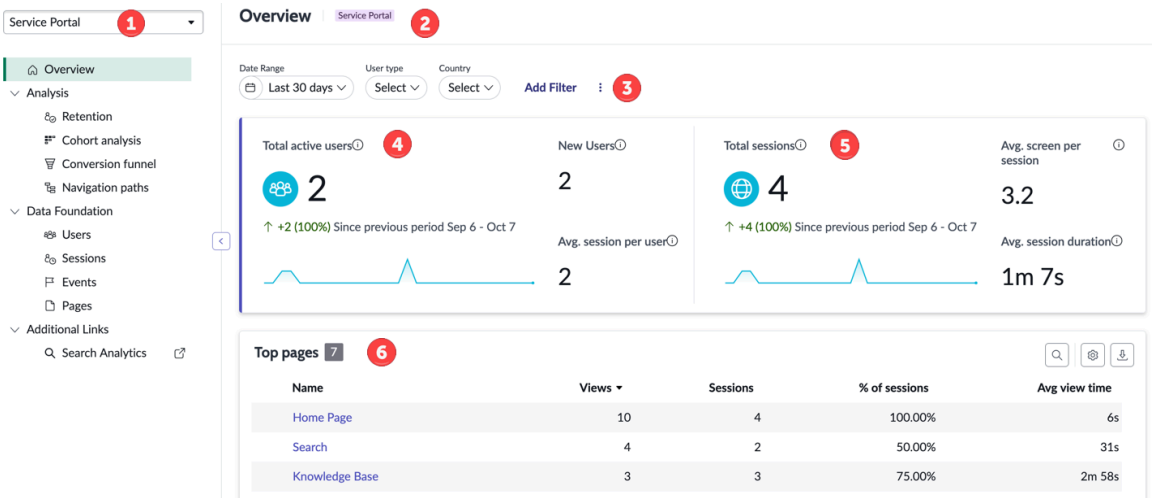
데이터 기초

모듈	
사용자	필터링, 드릴다운 및 익스포트가 가능한 사용자 목록입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 기초

모듈	
세션	필터링, 드릴다운 및 익스포트할 수 있는 세션 목록입니다.
이벤트	필터링, 드릴다운 및 익스포트가 가능한 페이지 탐색 및 클릭과 같은 사용자 상호작용 목록입니다.
페이지	필터링, 드릴다운 및 익스포트가 가능한 인스턴스의 방문한 페이지 목록입니다.



애플리케이션, 플랫폼, 버전 메뉴

기능 영역	UI 구성요소	설명
1	애플리케이션 목록	등록된 웹 및 모바일 애플리케이션 목록입니다. 다음 뷰 중에서 선택할 수 있습니다. • 모든 애플리케이션 (기본 방문 페이지)에는 현재 인스턴스 내의 모든 애플리케이션에 대한 기본 통계가 표시됩니다. • 개별 애플리케이션을 선택하여 해당 애플리케이션에 대한 사용량 인사이트를 자세히 봅니다.
2	선택한 대시보드 메뉴 항목	선택한 개요, 분석 또는 데이터 기반 항목입니다. 이 예에서는 개요 가 선택되어 있습니다.
3	필터	날짜 범위, 사용자 유형 및 위치를 포함하여 데이터를 제한하는 데 사용할 수 있는 기본 필터입니다. 필터 추가 옵션을 사용하여 페이지에 필터를 더 추가합니다. 자세한 내용은 사용자 경험 분석의 데이터 필터링 문서를 참조하십시오.
4	총 활성 사용자	활성 사용자, 새 사용자 및 사용자당 평균 세션 수를 표시합니다. 이 섹션에서 시각화를 선택하여 활성 사용자에 대한 추세 분석을 봅니다.
5	총 세션	총 세션 수, 세션당 평균 페이지 뷰 및 평균 세션 기간을 표시합니다. 세션 추세 분석을 보려면 이 섹션에서 시각화를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션, 플랫폼, 버전 메뉴

기능 영역	UI 구성요소	설명
6	상위 페이지	가장 많은 조회수와 가장 많은 세션이 있는 페이지의 목록입니다. 목록에서 원하는 항목을 선택하여 뷰 및 관련 정보를 살펴봅니다.

주:

- 사용자 경험 분석 애플리케이션의 카운터에는 집계된 사용자 수가 포함됩니다.
- 국가의 추적 동의 정책이 사용 안 함으로 설정되어 있으면 사용자 메트릭이 추적되지 않습니다.

사용자 지정 데이터 시각화로 데이터 보기 사용자 경험 분석

ServiceNow Store에서 통합 플러그인을 설치 사용자 경험 분석 퍼포먼스 분석 하면 사용자 지정 넥스트 경험 페이지와 인라인 대시보드에서 데이터를 그래픽으로 나타낼 사용자 경험 분석 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
사용자 경험 분석 대시보드에서 퍼포먼스 분석 데이터를 데이터 소스로 선택할 수 있습니다.

사용 가능한 데이터 소스 및 시각화에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 데이터 시각화를 위한 사용자 경험 분석 데이터 소스.

프로시저

1. 인스턴스에 플러그인 〔com.glide.appsee〕이 사용자 경험 분석 활성화되어 있는지 확인합니다.
2. 로 이동하여 ServiceNow Store을 검색합니다 사용자 경험 분석 퍼포먼스 분석 통합.
3. 의 최신 버전을 사용자 경험 분석 퍼포먼스 분석 통합선택합니다.
   스토어에서 데이터 구성 도구에 대한 업데이트를 설치합니다 사용자 경험 분석 퍼포먼스 분석 통합 .

사용자 경험 분석 구성

관리자는 애플리케이션에서 사용자 경험 분석 추적할 ServiceNow 애플리케이션과 사용자 추적 동의 정책을 구성할 수 있습니다.

구성 개요

추적은 Next Experience, 모바일 및 코어 UI 애플리케이션에 대해 기본적으로 활성화됩니다. 서비스 포털 사용자 경험 분석 에서 활성화해야 할 수 있습니다.

사용자 경험 분석 플러그인

사용자 경험 분석 플러그인(com.glide.appsee)은 새 인스턴스와 업그레이드된 인스턴스에서 ServiceNow AI Platform 기본적으로 활성화됩니다. 플러그인은 다음 작업을 담당합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 서버에 등록 ServiceNow 사용자 경험 분석 할 새 애플리케이션이 매시간 확인
- 기능에 대한 액세스를 제공합니다.사용자 경험 분석

> **주:**
> 사용자 경험 분석는 온프레미스 인스턴스에 대해 지원되지 않습니다.

사용자 경험 분석 활성화

속성에서 사용자 경험 분석 모든 애플리케이션에 대해 활성화하거나 끌 사용자 경험 분석 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: analytics_admin, mobile_analytics_admin, web_analytics_admin 또는 portal_analytics_admin

사용자 경험 분석 은 기본적으로 모든 애플리케이션에 대해 활성화됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 관리 〉 **UX** 분석 설정 **>** 속성.
2. 확인란이 사용자 경험 분석 선택되어 있는지 확인합니다.
   모든 애플리케이션에 대해 이 기능을 끄려면 확인란의 선택을 취소합니다.

특정 애플리케이션에 사용 설정 사용자 경험 분석

설정 테이블에서 사용자 경험 분석 특정 코어 UI, 넥스트 경험및 모바일 애플리케이션에 대해 활성화하거나 끌 사용자 경험 분석 수 있습니다.

시작하기 전에

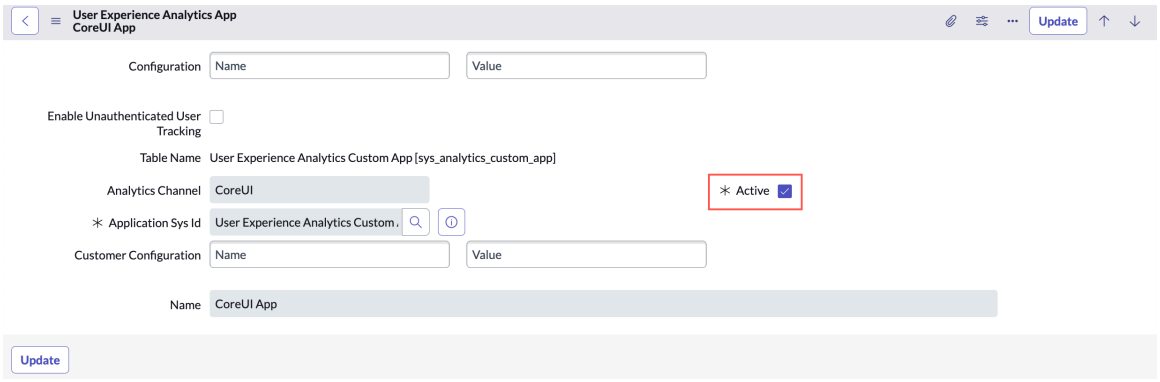
필요한 역할: analytics_admin, mobile_analytics_admin, web_analytics_admin 또는 portal_analytics_admin

> **주:**
> 이 지침은 , 넥스트 경험및 모바일 애플리케이션에만 해당됩니다코어 UI. 포털 애플리케이션에 대한 분석 추적을 활성화하는 방법에 대한 지침은 다음 문서를 참조하십시오 Track User Experience Analytics in Service Portal .

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 관리 〉 **UX** 분석 설정 〉 설정.
2. 목록에서 분석 추적을 활성화할 애플리케이션의 기록을 찾습니다.
   애플리케이션 이름이 이름 열에 나열됩니다.
3. 애플리케이션의 이름을 선택합니다.
4. 양식에서 활성을 선택합니다.
5. 업데이트를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



주:
ServiceNow는 비활성화된 경우에도 사용자 경험 분석 제품 및 서비스를 개선하기 위해 기본 사용량 데이터를 수집합니다.

다음에 수행할 작업
사용자에게 web_analytics_viewer 또는 portal_analytics_viewer 역할을 할당하여 사용자가 애플리케이션을 볼 수 있도록 합니다.사용자 경험 분석

의 사용자 개인정보 보호, 추적 및 사용자 동의 관리 사용자 경험 분석

사용자 경험 분석 는 사용자 활동 추적을 통해 KPI의 채택, 유지, 사용량을 측정함으로써 보다 나은 제품 및 구현 결정을 내리는 데 도움을 줍니다.

에서 사용자 추적 사용자 경험 분석

사용자 경험 분석, 넥스트 경험, 포털 및 모바일 애플리케이션에서 ServiceNow 코어 UI사용자 동작을 추적하는 데 사용할 수 있습니다. 사용자 경험 분석 웹 및 모바일 애플리케이션에서 사용됨 는 사용자 자신에 대한 제한된 정보를 수집합니다. 대신 고유한 사용자 경험 분석 사용자 ID와 해시된 사용자 ID(sys_user ID의 단방향 해시)를 할당합니다. 또한 저장되지 않는 사용자의 IP 주소를 기반으로 도시 수준 위치를 계산합니다.

관리자는 UCM(사용자 동의 관리)을 통해 추적된 모든 애플리케이션에서 분석 추적 기본 설정을 구성할 수 있습니다. 이 기능은 각 국가에 대한 동의 정책을 사용자 지정하고 사용자의 위치를 검색하는 방법을 선택할 수 있는 유연성을 제공합니다.

사용자 동의 관리와 함께 사용할 수 있는 몇 가지 옵션은 다음과 같습니다.

- 개별 국가에 서로 다른 추적 동의 정책을 적용합니다.
- 특정 사용자를 추적하거나 특정 역할을 가진 사용자를 추적합니다.
- 사용자의 위치를 탐지하는 방법을 정의합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

- 모든 국가의 동의 정책은 기본적으로 동의 필요 없음으로 설정됩니다. 그러나 사용자는 애플리케이션 설정에서 개별적으로 애플리케이션을 옵트인 또는 옵트아웃 ServiceNow 할 수 있습니다. 사용자가 로그인할 때 옵트인 메시지나 알림을 제공하려면 추적 동의 정책을 구성해야 합니다.
- 국가의 동의 정책이 명시적 옵트인 또는 통지로 설정된 경우 개별 사용자는 매년 동의를 구합니다. 기존 추적 기본 설정은 365일마다 만료됩니다.
- 국가의 추적 동의 정책이 사용 안 함으로 설정되어 있으면 사용자 메트릭이 추적되지 않습니다.
- 애플리케이션의 사용자 경험 분석 카운터에는 집계된 사용자 수가 포함됩니다.
- 분석 관리자는 추가 사용자 속성을 저장하도록 선택할 수 있습니다. 자세한 내용은 사용자 경험을 분석에 사용자 속성을 필터로 추가를 참조하십시오.

추적 동의 정책 유형

기본 추적

관리자 역할을 가진 사용자는 사용량 메트릭만 가져올 수 있습니다. 이 동의 정책은 사용자 활동을 추적하고 처리하지만 해시된 사용자 ID를 포함한 기본 사용자 데이터만 저장하고 세션 시간을 포함한 일부 세션 세부 정보만 저장합니다.

명시적 옵트인

사용자에게 추적 내용을 옵트인할지 거부할지 선택하는 메시지가 표시됩니다.

알림

애플리케이션에서의 활동이 추적될 것임을 설명하는 메시지가 사용자에게 표시됩니다.

동의 필요 없음

사용자는 자동으로 추적되며 옵트인/거부 메시지가 표시되지 않습니다. 이는 모든 사용자에 대한 기본 동의 정책입니다.

사용 안 함

추적된 애플리케이션에서 사용자 경험 분석 사용자 추적이 발생하지 않습니다. 이러한 사용자로부터 사용량 메트릭을 얻지 못합니다.

에서 사용자가 추적에 동의하는 방법 사용자 경험 분석

개인은 언제든지 고급 추적을 옵트인 또는 옵트아웃 사용자 경험 분석 하도록 선택할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: user

이 태스크 정보

모바일 장치, 서비스 포털, 또는 웹 기반 UI에서 고급 추적을 옵트인하거나 옵트아웃할 수 있습니다. 옵트인 또는 옵트아웃을 선택하는 것은 고급 추적이 수행되는 사용자 경험 분석 모든 영역에 적용됩니다.

프로시저

플랫폼에 액세스하여 모바일 애플리케이션, 서비스 포털, 또는 웹 기반 UI를 통해 고급 추적 설정을 구성 사용자 경험 분석 합니다.

사용자의 동의 추적 선택 사항 보기

사용자 및 사용자의 추적 선택 기본 설정에 대한 상세 정보를 보고 분석합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: analytics_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두.
2. 탐색기에서 sys_analytics_user_consent_decision.list 를 입력하여 사용자 경험 분석 사용자 동의 결정 페이지를 엽니다.
3. 사용자의 추적 선택에 적용되는 데이터를 검토합니다.
   이 테이블에는 탐지 정책 제공자와 사용되지 않는 테이블 [m2m_user_consent_info]에서의 마이그레이션 날짜도 포함됩니다.

   주:
   사용자가 명시적 옵트인 또는 알림 모달 창을 통해 고급 추적에 명시적으로 동의하거나 옵트아웃하거나, 추적 기본 설정을 수동으로 업데이트하는 경우 해당 기록이 sys_analytics_user_consent_decision 테이블에 생성되거나 업데이트됩니다. 이 기록은 아직 없는 경우에만 생성됩니다. 그러나 사용자가 고급 추적 기본 설정을 적극적으로 선택하지 않으면 기록이 생성되지 않습니다. 예를 들어 동의 필요 없음 정책이 사용자에게 할당되고 애플리케이션 내에서 추적 기본 설정을 수동으로 조정하지 않는 경우 이러한 상황이 발생할 수 있습니다.

   명시적 옵트인 또는 알림 동의 정책에 해당하는 사용자는 사용자 동의 결정 기록에 설정된 날짜를 기준으로 연간 옵트인 또는 알림 메시지를 받습니다.

   사용자가 수동으로 기본 설정을 업데이트하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오 에서 사용자가 추적에 동의하는 방법 사용자 경험 분석 .

알림 및 명시적 옵트인 메시지에 대한 텍스트 정의

관리자는 사용자의 위치가 알림 또는 명시적 옵트인 동의 정책에 할당된 경우 모달 창에 표시되는 텍스트를 편집할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두.
2. 탐색기에서 sys_ui_message.list 를 입력하여 메시지 페이지를 엽니다.
3. 키 필드에 다음 중 하나를 입력합니다.
   - glide.analytics.consent.text.notice
   - glide.analytics.consent.text.explicit_opt_in
4. 편집할 키 메시지를 선택합니다.
5. 메시지 영역에서 업데이트한 텍스트를 입력하고 업데이트를 선택합니다.

개인정보 보호 정책에 대한 링크 구성

사용자 경험 분석 이 옵션을 사용하면 ServiceNow 서비스 개인정보 보호 선언문이 기본적으로 연결됩니다. 그러나 관리자는 조직 개인정보 보호 정책을 가리키도록 링크를 업데이트할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자는 설정에서 추적을 활성화하거나 해제할 수 있습니다. 추적 활성화에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 에서 사용자가 추적에 동의하는 방법 사용자 경험 분석.

기본 개인정보 보호 선언문에 대한 자세한 내용은 ServiceNow 서비스 선언문을 참조하십시오.

프로시저

1. sys_properties.list로 이동합니다.
2. 시스템 속성을 *glide.analytics.privacy.link*찾습니다.
3. *glide.analytics.privacy.link* 매개변수를 선택합니다.
4. 값 필드에서 기존 URL을 회사의 개인정보 보호 선언문의 URL로 바꿉니다.
5. 업데이트를 선택합니다.

의 추적 동의 정책 유형 사용자 경험 분석

개별 국가에 대해 정의할 수 있는 5가지 유형의 추적 동의 정책이 있습니다. 이 옵션을 사용하면 국가와 사용자 또는 역할에 따라 추적 정책을 유연하게 정의할 수 있습니다.

기본 동의 정책은 모든 국가/사용자 그룹에 대해 동의 필요 없음으로 설정됩니다. 그러나 관리자는 그룹 또는 개별 국가의 동의 정책을 다음 중 하나로 업데이트할 수 있습니다.

기본 추적

기본 추적 동의 정책을 사용하면 집계 메트릭이 사용자 세션 타임라인에 상세 정보를 표시하지 않으면서 전체 사용자 기반을 반영할 수 있습니다. 이 동의 정책은 사용자 활동을 추적 및 처리하며 에서 집계된 메트릭 사용자 경험 분석에만 사용됩니다. 이 기본 데이터에는 해시된 사용자 ID(정보가 서버로 전송되기 전에 최종 사용자 식별자를 해시하는 프로세스)가 포함됩니다.ServiceNow 사용자 경험 분석

사용 안 함

추적이 활성화된 모든 애플리케이션에서 사용자를 더 이상 추적 사용자 경험 분석 하지 않습니다.

명시적 옵트인

사용자에게 추적 내용을 옵트인할지 거부할지 선택하는 메시지가 표시됩니다.

알림

애플리케이션에서의 활동이 추적될 것임을 설명하는 메시지가 사용자에게 표시됩니다.

동의 필요 없음

사용자는 자동으로 추적되며 추적을 옵트인할지 또는 거부할지 묻는 메시지가 표시되지 않습니다. 이 정책은 미국 사용자의 기본 동의 정책입니다.

주:
동의 정책이 알림을 표시하거나 옵트인을 요구하도록 업데이트되는 경우, 개별 옵트아웃으로 인해 자세한 사용자 및 세션 데이터 캡처가 영향을 받을 수 있습니다. 집계된 메트릭은 개별 세션 추적을 옵트아웃한 사용자를 포함하여 전체 사용자 기반을 계속 반영합니다.

할당된 동의 정책 보기

추적 동의 정책 목록을 보고 동의 정책을 선택하여 할당된 모든 국가를 확인합니다. 동의 정책 목록 내에서 모든 국가에 대해 동일한 추적 동의 정책을 할당하거나 모든 국가를 동의 필요 없음의 기본값으로 재설정할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: analytics_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

이 작업에서는 동의 정책 페이지에 있는 사용자 경험 분석 다양한 추적 동의 정책 옵션을 설정하는 방법을 자세히 설명합니다. 정책을 기본값으로 되돌리는 옵션이 있습니다. 기본적으로 모든 국가는 동의 필요 없음으로 설정됩니다. 사용 가능한 동의 정책 유형에 대한 자세한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 의 추적 동의 정책 유형 사용자 경험 분석.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 관리 〉 **UX** 분석 설정 〉 동의 정책.
   사용자 경험 분석 동의 정책 페이지가 표시됩니다.

   주:
   선택한 정책과 연결된 모든 국가의 목록을 보려면 정책을 선택합니다.

2. 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

개별 국가의 동의 정책 보기 및 업데이트

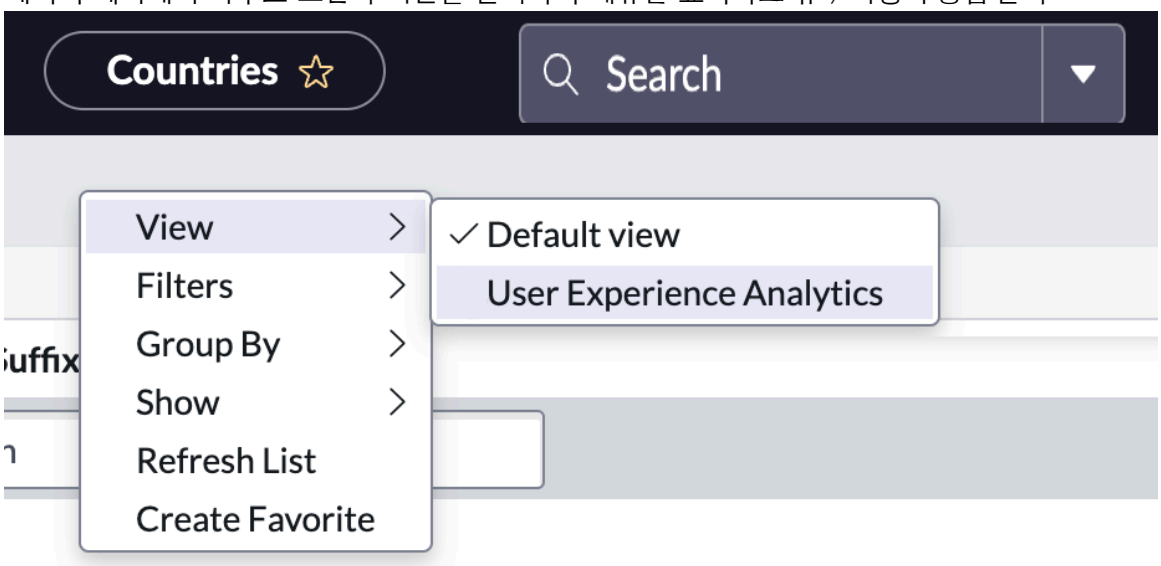
할당된 동의 정책이 있는 모든 국가의 목록을 보고 기존 정책을 업데이트할 국가를 선택합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 사용자 관리 〉 국가.
   국가 페이지가 표시됩니다.
2. 페이지 헤더에서 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하여 메뉴를 표시하고 뷰 〉 사용자 경험 분석



   선택한 뷰에는 모든 국가와 할당된 동의 추적 정책이 표시됩니다.
3. 동의 추적 정책을 업데이트할 국가 이름을 선택합니다.
4. 국가 페이지 내의 분석 동의 정책 필드에서 검색 아이콘(
5. 새 분석 동의 정책을 선택합니다.
6. 업데이트를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자의 위치를 탐지하는 방법 정의

탐지 정책을 선택하고 우선순위를 지정하여 사용자의 위치를 탐지합니다. 이러한 정책이 적용되는 순서를 정의할 수도 있습니다. 사전 정의된 탐지 정책이 있지만 사용자 지정 스크립트를 만들어 정의에 더 많은 유연성을 제공할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: analytics_admin

이 태스크 정보

사용자의 위치를 감지할 수 있는 방법에는 네 가지가 있습니다. 순서 필드를 사용하여 방법의 우선순위를 지정하고 정책을 활성 상태로 설정해야 하는지 여부를 선택합니다.

> **주:**
> 탐지 제공자가 활성화되어 있지 않거나 스크립트가 응답을 반환하지 않으면 명시적 옵트인의 시스템 기본 정책이 구현됩니다.

사용 가능한 탐지 정책 제공자는 다음과 같습니다.

사용자 국가

사용자 테이블 〔sys_user〕에 저장된 국가 코드 〔country〕 열을 사용합니다.

국가 고객 스크립트

사용자의 위치를 확인하고 국가의 ISO 3166-2 코드를 반환하기 위해 플랫폼에 로드 ServiceNow 할 수 있는 사용자 지정 스크립트입니다.

> **주:**
> 고객 스크립트가 정의되었지만 활성 필드를 선택하지 않으면 주문 테이블의 다음 우선순위가 활성화됩니다.

보험 고객 스크립트

사용자의 동의 정책을 결정하고 동의 정책 테이블 〔sys_analytics_detection_policy_provider〕에서 사용자 경험 분석 정책 이름 중 하나를 반환하기 위해 플랫폼에 로드 ServiceNow 할 수 있는 사용자 지정 스크립트입니다.

> **주:**
> 고객 스크립트가 정의되었지만 활성 필드를 선택하지 않으면 주문 테이블의 다음 우선순위가 활성화됩니다.

GeoIP

내부 서비스를 사용하여 사용자의 지리적 위치를 식별하는 IP 기반 탐지 제공자입니다. 탐지 정책을 선택하지 않은 경우 이 제공자가 기본 옵션입니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 관리 〉 **UX** 분석 설정 〉 탐지 정책 제공자.
   사용자 경험 분석 탐지 정책 제공자 페이지가 표시됩니다.
2. 탐지 정책 제공자를 선택하여 활성 상태를 업데이트하고 정책이 적용되는 순서를 변경합니다.

   > **주:**
   > 정책을 적용하려면 활성 상태여야 합니다.

3. 옵션: 국가 고객 스크립트 또는 정책 고객 스크립트를 선택하고 스크립트를 입력하여 사용자의 위치 또는 사용자의 동의 정책을 결정하고 값을 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
시스템 속성을 `glide.analytics.consent.script_timeout` 사용하여 스크립트의 실행 시간을 정의할 수 있습니다. 자세한 내용은 사용자 경험 분석 관련 속성 문서를 참조하십시오.

스크립트 사용에 대한 자세한 내용은 JavaScript syntax editor 문서를 참조하십시오.

추적된 분석 필드 및 쿠키

사용자 경험 분석 웹 및 모바일 분석 필드와 클라이언트 측 쿠키를 포함하여 여러 소스의 데이터를 추적합니다.

에 대해 추적된 웹 분석 필드 사용자 경험 분석

사용자 경험 분석 는 웹 애플리케이션에서 데이터를 수집합니다. 이 테이블에는 추적되는 필드가 나열됩니다. 보고서와 차트는 이 필드에서 생성됩니다.

데이터 사용에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 사용자 분석 보기.

웹 세션에 따라 수집된 데이터

이름	설명	샘플 출력 값
사용자 ID	사용자 경험 분석 내부 사용자 ID(순차적 ID)	1
해시된 사용자 ID	사용자의 ServiceNow sys_id의 SHA256 해시	f4a9baa650ab13d429abacf9f8c78d14fcf5c
세션 ID	고유 세션 ID	
세션 인덱스	특정 사용자 세션의 순차적 인덱스	5
시작 시간	UTC 형식의 세션 시작 시간	2023-03-23T23:59:58
세션 기간	세션 기간(밀리초)	5165
장치 유형	휴대폰/태블릿/데스크톱	전화
장치	장치의 제조사 및 모델입니다. 모바일 및 태블릿 장치에만 해당됩니다.	아이폰 12
OS유형	장치의 운영 체제	iOS
OS버전	OS 버전	16.5
도시 수준 위치	도시 위치는 최종 사용자의 IP 주소에서 변환됩니다. IP는 데이터베이스에 저장되지 않습니다. IP는 도시 수준의 위치 근사치를 제공하는 데만 사용됩니다.	캘리포니아주 로스앤젤레스
브라우저 유형	웹 브라우저의 유형	Chrome
브라우저 버전	웹 브라우저 버전	(크롬) 30.0
로캘	사용자 로캘 문자열	KO - 미국

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

각 페이지 방문에 대해 수집된 데이터

이름	설명	샘플 출력 값
설명	페이지 방문에서 수집된 데이터에 대한 추가 정보	홈페이지
PageId	페이지의 고유 식별자	홈
시작 시간	세션 내 상대 시작 시간	2023-03-23T23:59:58

고객 이벤트에 대한 수집된 데이터(선택 사항)

이러한 이벤트는 클라이언트 측 API를 호출하여 추가할 수 있습니다.

이름	설명	샘플 출력 값
이름	이벤트의 이름	카탈로그 요청 제출
시간	세션 시작부터 이벤트 시간(밀리초))	945

이벤트 속성에 대해 수집된 데이터

이름	설명	샘플 출력 값
PageId	현재 페이지의 ID	홈
속성 이름 및 값	속성 이름 및 값의 키 값 컬렉션	{"버전" : "1.0", "활성" : "아니오"}

선택적 속성에 대해 수집된 데이터

이름	설명	샘플 출력 값
속성 이름 및 값	속성 이름 및 값의 키 값 컬렉션	{"언어" : "영어"}

에 대해 추적된 모바일 분석 필드 사용자 경험 분석

사용자 경험 분석 는 모바일 장치의 모바일 애플리케이션에서 데이터를 수집합니다. 다음 테이블에는 모바일 애플리케이션에서 추적되는 필드가 나열됩니다. 보고서와 차트는 이 필드에서 생성됩니다.

데이터 사용에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 사용자 분석 보기.

모바일 앱 세션에 따라 수집된 데이터

이름	설명	샘플 출력 값
사용자 ID	사용자 경험 분석 내부 사용자 ID(순차적 ID)	1
해시된 사용자 ID	사용자의 ServiceNow sys_id의 SHA256 해시	f4a9baa650ab13d429b185d12b14fcf5c
세션 ID	고유 세션 ID	5a2b73857345abc3546243

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명	샘플 출력 값
세션 인덱스	특정 사용자 세션의 순차적 인덱스	5
시작 시간	UTC 형식의 세션 시작 시간	2023-03-23T23:59:58
세션 기간	세션 기간(밀리초)	5165
앱 버전	애플리케이션의 버전 번호	3.4.0
장치 유형	휴대폰/태블릿	전화
장치	장치의 제조사 및 모델입니다. 모바일 및 태블릿 장치에만 해당됩니다.	아이폰 X13 프로
ROM 버전	ROM 버전(Android만 해당)	4.3.9
운영 체제 버전	장치 운영 체제의 버전	iOS 16.5
네트워크 연결	Wi-Fi / 셀룰러	WiFi
도시 위치	사용자의 IP 주소에서 변환된 도시 수준 위치	캘리포니아주 로스앤젤레스

각 화면 방문에 대해 수집된 데이터

이름	설명	샘플 출력 값
화면 이름	데이터가 수집되는 화면의 이름	로그인
시작 시간	세션 내 상대 시작 시간	2023-03-23T23:59:58

화면 작업에 대해 수집된 데이터

이름	설명	샘플 출력 값
형	UI 작업 유형(버튼 탭, 목록 선택 등)	ButtonTap
묘사	UI 작업을 설명하는 레이블	로그인
시작 시간	세션 시작 시간으로부터의 시간(밀리초)	780

화면 제스처에 대해 수집된 데이터

이름	설명	샘플 출력 값
제스처 유형	제스처 유형(탭, 살짝 밀기 등)	박
좌표	터치 제스처의 X, Y 좌표	탭(X=100, Y=200)
반응	제스처가 응답했는지 여부를 나타냅니다.	참
시작 시간	제스처 시작 시간(밀리초)	925
종료 시간	제스처 종료 시간(밀리초)	933

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

고객 이벤트에 대한 수집된 데이터(선택 사항)

이러한 이벤트는 클라이언트 측 API를 호출하여 추가할 수 있습니다.

이름	설명	샘플 출력 값
이름	이벤트 속성의 이름(문자열)	구매 완료
시간	이벤트 속성의 값(문자열, 부울, 날짜, 숫자)	9456

이벤트 속성에 대해 수집된 데이터

이름	설명	샘플 출력 값
속성 이름	이벤트 속성의 이름(문자열)	문서 이름, 언어
속성 값	이벤트 속성의 값(문자열, 부울, 날짜, 숫자)	KB0050925

사용자 속성에 대해 수집된 데이터

이름	설명	샘플 출력 값
속성 이름	사용자 속성의 이름(문자열)	영어
속성 값	사용자 속성 값(문자열, 부울, 날짜, 숫자)	5

사용자 경험 분석 클라이언트 측 저장소 쿠키

클라이언트 쪽 사용자 활동을 사용자 경험 분석 추적하기 위해 , 코어 UI, 및 에 포함된 플랫폼 분석SNAnalytics JavaScript SDK를 사용합니다.서비스 포털

SNAnalytics SDK는 세션 저장소와 로컬 저장소 변수의 조합을 사용하여 분석 추적을 용이하게 하는 데 필요한 정보를 추적합니다.

세션 스토리지 및 로컬 스토리지에 대한 자세한 내용은 JavaScript.Info 설명서를 참조하십시오.

SNAnalytics SDK에 대한 자세한 내용은 개발자 커뮤니티의 SNAnalytics —를 참조하세요SNAnalytics - Client .

키 구조

로컬에 저장된 모든 키는 `sn:{API_KEY}:{KEY NAME}` 구조를 사용하여 저장됩니다.

추적된 각 포털에는 인스턴스에 저장되는 고유한 API_KEY이 있습니다. 예를 들어 API 키 `abcd`와 키 이름 #이 있는 포털의 경우 로컬 키 값은 `sn:abc:tab`입니다

세션 스토리지

세션 저장소는 웹 페이지 새로 고침과 사용자 탐색 사이의 정보 흐름을 유지하는 데 사용됩니다. 세션 저장소의 정보는 일시적이며 현재 탭의 수명 기간 동안에만 사용할 수 있습니다. 탭이 닫히면 세션 저장소 정보가 제거됩니다.

이 테이블에는 세션 저장소에 저장된 키와 값이 나열되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

키	설명
SRT	서버 응답시간입니다. SNAnalytics가 사용자 경험 분석 서버와 성공적으로 통신한 마지막 시간입니다.
데이터	백엔드로 주기적으로 플러시되는 임시 저장 분석 데이터 포인트의 큐입니다.
페이지	서버에서 자동으로 캡처된 현재 페이지의 이름입니다.사용자 경험 분석
탭	현재 탭에 대해 임의로 작성된 고유 식별자입니다.

로컬 스토리지

로컬 저장소는 추적 동의 정보, 해시된 사용자 ID(동의가 취소되면 지워짐) 및 브라우저에 대해 임의로 생성된 식별자를 유지 관리하는 데 사용됩니다. 로컬 저장소 변수는 로컬에서 유지되며 사용자가 검색 데이터를 지우면 삭제됩니다.

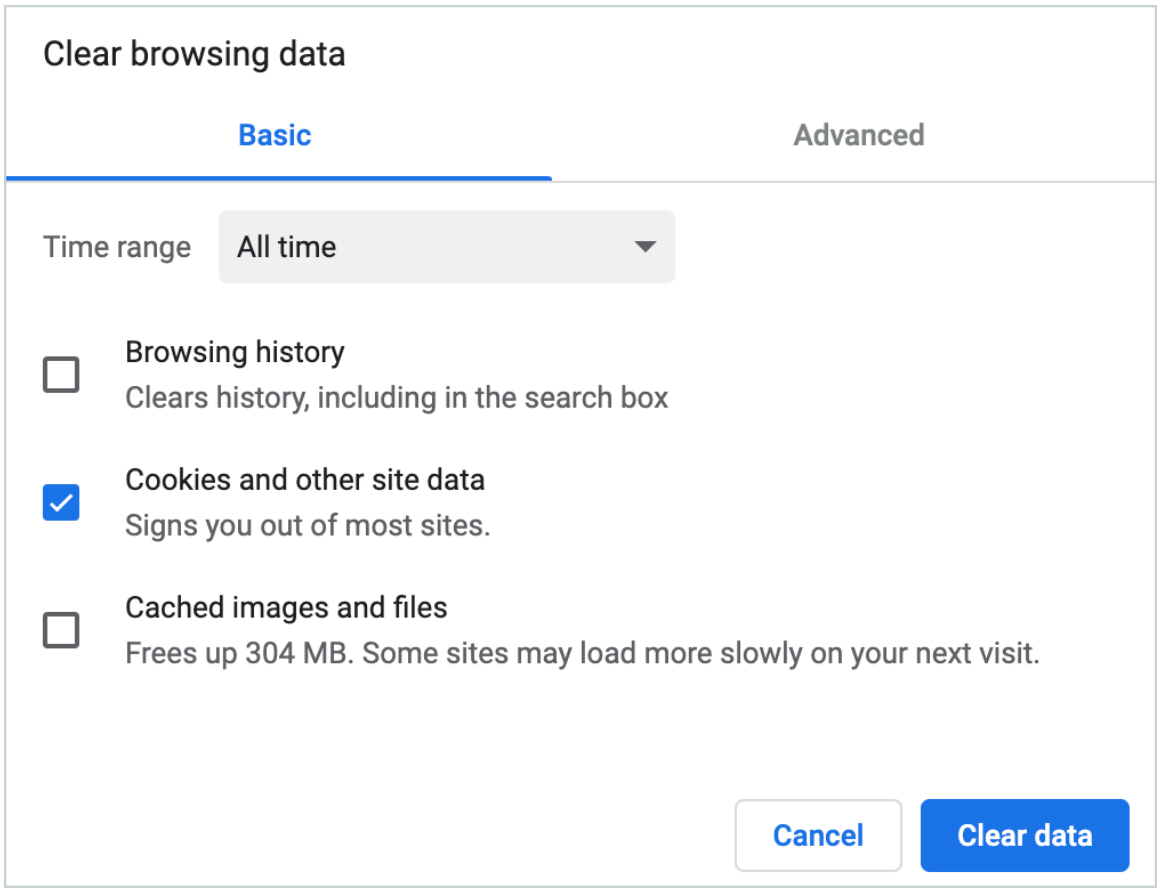
다음 표에는 로컬 저장소에 저장된 키와 값이 나열됩니다.

키	설명
브라우저	현재 브라우저에 대해 임의로 작성된 고유 식별자입니다.
클라이언트	브라우저 키 값에 매핑된 서버 할당 ID입니다.
사용자	고객이 제공한 해시된 사용자 ID입니다.
승낙	사용자가 추적에 동의하는지 여부를 나타내는 부울(예/아니요) 값입니다.

로컬 저장소 삭제 중

로컬 저장소 변수를 삭제하려면 사용자가 브라우저 내에서 검색 데이터를 지워야 합니다. 예를 들어 Chrome 브라우저에서 이력 〉 전체 이력 표시 〉 인터넷 사용 기록 지우기. 인터넷 사용 기록 삭제 창에서 쿠키 및 기타 사이트 데이터를 선택한 다음 데이터 삭제를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



에 사용자 속성을 필터로 추가 사용자 경험 분석

애플리케이션 페이지 사용자 경험 분석 의 기본 필터 외에도 사용자 속성을 기반으로 필터를 추가할 수 있습니다. 이를 통해 데이터를 효과적으로 세분화 사용자 경험 분석 하여 사용자와 사용자의 사용 패턴을 더 깊이 이해할 수 있습니다. 사용자 속성 기반 필터는 애플리케이션의 모든 페이지와 객체에 대한 전역 필터로 지원됩니다 사용자 경험 분석 .

시작하기 전에

필요한 역할: admin 또는 analytics_admin.

> **주:**
> 기본적으로 사용할 수 있는 부서 및 역할 필드를 포함하여 최대 20개의 필드를 추가할 수 있습니다.

프로시저

1. **sys_analytics_user_property_config.list**로 이동합니다.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 필터링할 사용자 속성이 있는 테이블을 선택합니다.

   sys_user
   : 부울, 선택 또는 참조 유형의 필드에 필터를 구성합니다.

   sys_user_grmember
   : 사용자가 속한 그룹을 가져옵니다.

   sys_user_has_role

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자가 가지고 있는 역할 목록을 가져옵니다.

4. 제출을 선택합니다.

결과
선택한 필드는 단일 및 교차 애플리케이션 개요, 보존, 코호트, 깔때기형, 페이지, 사용자, 이벤트 및 세션을 포함한 모든 사용자 경험 분석 페이지에 대한 선택적 필터로 추가됩니다. 사용자는 대시보드에도 플랫폼 분석 적용할 수 있습니다.

주:
필터는 즉시 표시되지만 유용하도록 데이터를 필터와 동기화하는 데 24-48시간이 걸립니다.

사용자 경험 분석 사용

사용자가 ServiceNow 웹 및 모바일 애플리케이션에서 상호작용하는 방식을 모니터링합니다.

시작하기

유지하는 데 사용할 사용자 경험 분석 수 있는 방법, 코호트, 전환율을 추적하고 사용자가 애플리케이션을 탐색하는 방법을 해석하는 방법에 대해 알아봅니다.

사용자 경험 분석의 데이터 필터링

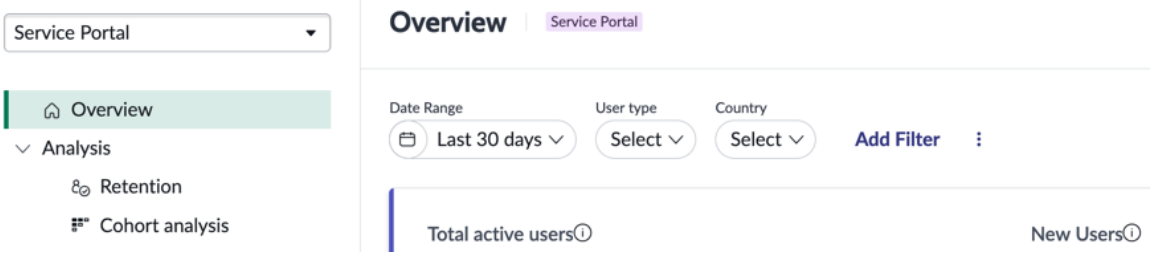
표준 및 사용자 지정 필터를 사용하여 사용량 데이터를 드릴다운합니다.

analytics_viewer, portal_analytics_viewer, mobile_analytics_viewer, core_ui_analytics_viewer now_experience_analytics_viewer 역할을 가진 사용자는 액세스 권한이 있는 페이지를 필터링할 수 있습니다.

애플리케이션의 사용자 경험 분석 대부분의 페이지에는 표시되는 기본 필터와 다른 표준 필터를 추가하는 옵션이 있습니다. 사용자 관련 필드를 추가하려면 다음 문서를 참조하십시오 에 사용자 속성을 필터로 추가 사용자 경험 분석.

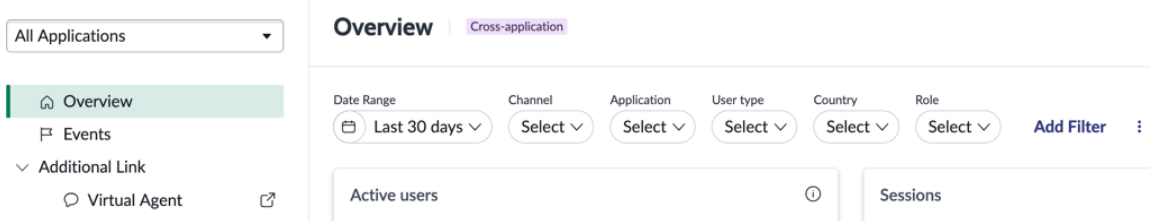
기본 필터

의 각 페이지 사용자 경험 분석에는 페이지의 정보를 제한하기 위한 몇 가지 기본 필터가 있습니다. 대부분의 페이지에는 날짜 범위, 사용자 유형 및 국가에 대한 필터가 있습니다.



주:
모바일 애플리케이션에는 운영 체제 및 버전에 대한 추가 기본 필터가 있습니다.

교차 애플리케이션 개요에는 채널, 애플리케이션 및 역할에 대한 필터도 있습니다.



기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

추가 필터

애플리케이션에 대해 구성된 사용 가능한 필터에서 선택하려면 필터 추가를 선택합니다.

> **주:**
> 선택된 기본 필터에는 추가 필터가 AND 조건으로 결합됩니다. 즉, 필터를 적용하려면 두 필터 조건 모두 예여야 합니다. 예를 들어, 사용자 유형=## #추가 필터=## ### ##를 선택합니다. 암호를 재설정할 필요가 있는 재방문 사용자가 없는 경우 두 조건이 모두 적용되어야 하므로 페이지의 모든 시각화는 비어 있게 됩니다.

사용 가능한 추가 필터는 다음과 같습니다.

- 암호 다시 설정 필요
- 역할
- Multifactor Authentication 사용
- 활성
- 부서
- VIP

애플리케이션 페이지 사용자 경험 분석 의 기본 필터 외에도 사용자 속성을 기반으로 필터를 추가할 수 있습니다. 자세한 내용은 에 사용자 속성을 필터로 추가 사용자 경험 분석 문서를 참조하십시오.

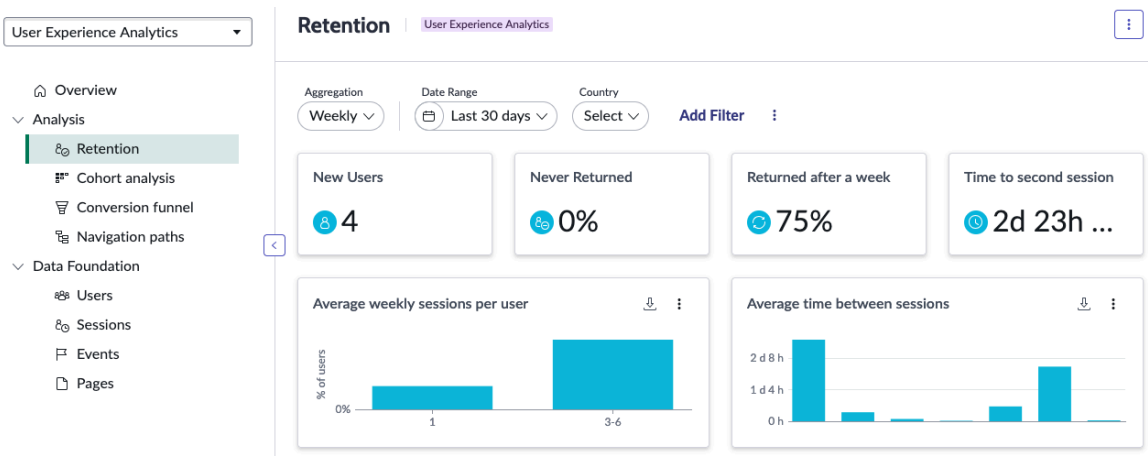
사용자 보존

사용자 유지 보고서는 사용자가 애플리케이션을 방문하는 빈도를 파악하여 애플리케이션이 사용자의 필요와 기대를 충족하는지 더 잘 이해하는 데 도움이 됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: analytics_admin, mobile_analytics_admin, web_analytics_admin 또는 portal_analytics_admin

이 태스크 정보
현재 있는 새 사용자 수, 재방문하지 않은 사용자 수, 다음 날 재방문한 사용자 수와 같은 데이터를 보십시오. 또한 사용자 보존 데이터는 사용자 세션의 빈도와 특정 시간 버킷에 지정된 세션 간 평균 시간을 나타냅니다. 사용자 보존 분석은 다음과 같은 작업에 도움을 줄 수 있습니다.

- 코호트 분석을 사용하여 유지율이 낮은 월, 주 또는 일을 식별합니다.
- 버전 및 장치 간 보존 분석을 비교합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

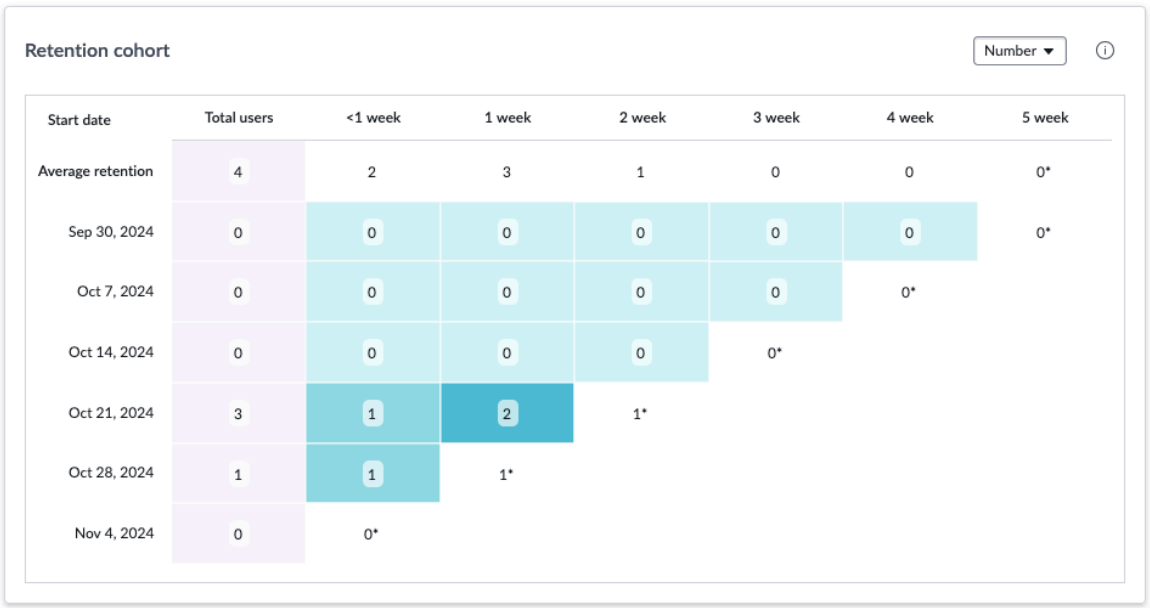
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 〉 사용자 경험 분석.
2. 모든 애플리케이션 목록에서 보존을 검토할 애플리케이션을 선택합니다.
3. 데이터를 필터링합니다.
   기본 필터는 집계 (매일, 매주 또는 매월), 날짜 범위 및 국가입니다. 의 필터에 사용자 경험 분석대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 사용자 경험 분석의 데이터 필터링.

보존 **KPI**

KPI	설명
새 사용자	지정한 시간 버킷 내 새 사용자 수입니다.
재방문 안 함	초기 세션 이후 앱을 다시 사용하지 않은 사용자의 백분율입니다.
하루/1주/한 달 후 재방문	초기 세션 후 지정된 집계 기간에 앱을 사용한 사용자 수입니다.
두 번째 세션까지 시간	첫 번째 세션과 두 번째 세션 사이의 평균 시간 간격입니다.
세션 빈도	선택한 시간 버킷(일별/주별/월별) 내의 평균 세션 수를 측정합니다. 예를 들어, 25%의 사용자는 하루에 두 번 앱을 사용했습니다.
세션 간 평균 시간	초기 세션과 후속 세션 사이의 평균 시간입니다.

4. 다양한 메트릭을 사용하여 보존 코호트를 표시합니다.
   보존 코호트는 지정된 집계를 사용하여 지정된 날짜 범위 동안 앱을 사용하기 시작한 사용자의 수 또는 백분율을 보여주는 히트맵입니다. 이 예에서 집계 는 ##이고, 날짜 범위 는 ## 30#이며, 측정값은 ###입니다.



보존 계산 방법

사용자 및 작업 보존을 계산하는 방법을 사용자 경험 분석 이해합니다.

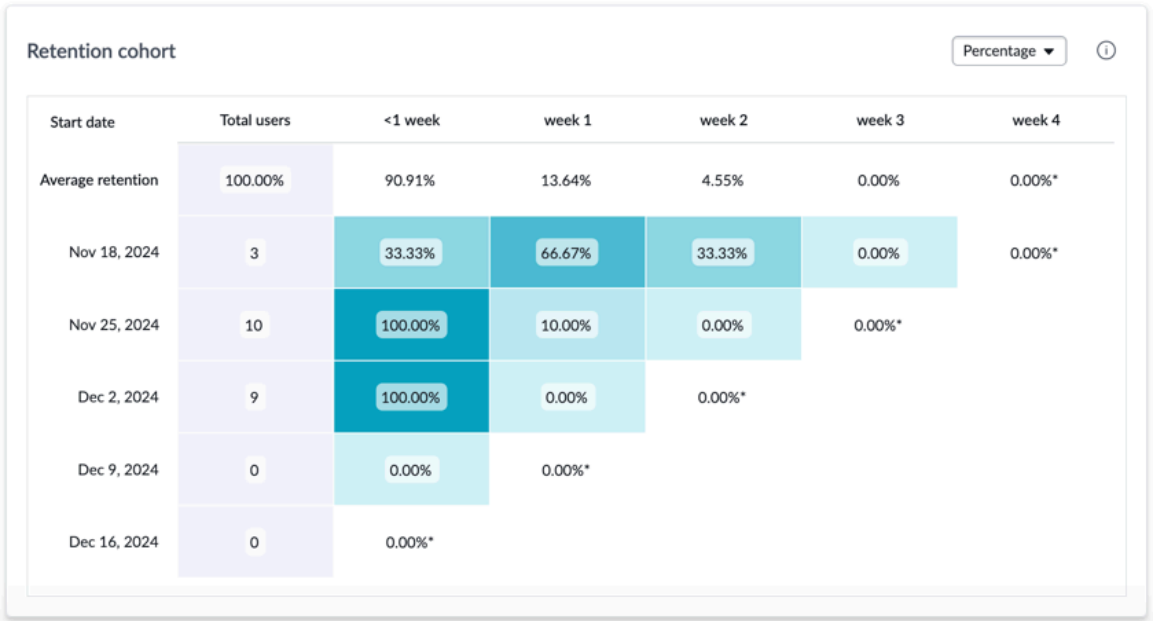
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 보존

사용자 보존 분석은 총 사용자 수가 아니라 새 사용자를 그룹화합니다. 코호트는 정의된 시간 범위 내 그리고, 선택한 날짜 버킷(일별/주별/월별) 내에서 앱을 사용하는 모든 새 사용자를 포함합니다. 새 사용자는 코호트당 한 번만 계산되지만, 둘 이상의 코호트에 포함될 수 있습니다.

예를 들어 주별 코호트를 볼 때 보존 코호트 보고서의 상단에 있는 〈1주, 1주, 2주, 3주로 표시된 숫자는 주별 버킷을 나타냅니다. 주별 버킷 아래의 백분율은 해당 특정 버킷 중 애플리케이션을 사용하기 위해 되돌아온 사용자 수를 나타냅니다.

각 버킷의 시작과 끝은 코호트의 신규 사용자마다 다릅니다. 〈1주로 표시된 버킷은 사용자의 첫 세션 이후 첫 번째 주 전의 시간 범위를 나타냅니다. 주가 시작되는 날짜는 시각화 왼쪽에 있습니다. 예를 들어 사용자의 초기 세션이 11월 16일에 시작되고 첫 번째 전체 주가 11월 18일에 시작되면 그 사이의 기간에 대한 보존 정보는 〈1주 열에 있습니다.



Start date	Total users	<1 week	week 1	week 2	week 3	week 4
Average retention	100.00%	90.91%	13.64%	4.55%	0.00%	0.00%*
Nov 18, 2024	3	33.33%	66.67%	33.33%	0.00%	0.00%*
Nov 25, 2024	10	100.00%	10.00%	0.00%	0.00%*	
Dec 2, 2024	9	100.00%	0.00%	0.00%*		
Dec 9, 2024	0	0.00%	0.00%*			
Dec 16, 2024	0	0.00%*				

동작 보존

보존 코호트 분석은 전체 애플리케이션 사용자 수가 아니라, 코호트에 대해 정의된 첫 번째 동작을 수행한 사용자 수를 그룹화합니다. 코호트에는 앱을 사용하고 정의된 시간 범위 및 날짜 버킷(매일/매주/매월) 내에 첫 번째 작업을 수행하는 모든 사용자가 포함됩니다.

예를 들어, 주간 코호트를 살펴볼 경우, 보존 보고서 맨 위에 1, 2, 3으로 표시된 숫자는 주간 버킷을 나타냅니다. 주별 버킷 아래의 백분율은 해당 특정 버킷 중 애플리케이션을 사용하기 위해 되돌아와서 두 번째 동작을 수행한 사용자 수를 나타냅니다.

각 버킷의 시작과 끝은 코호트의 신규 사용자마다 다릅니다. '1'로 표시된 버킷은 사용자의 초기 세션 후 7일 간의 시간 범위를 나타냅니다. 예를 들어 사용자의 초기 세션이 일요일 10:00에 시작된 경우 버킷 1은 다음 주 일요일 10:00에 시작됩니다. 사용자의 버킷 1은 초기 세션에서 7일에서 13일로 연장됩니다.

새 사용자는 코호트당 한 번만 계산되지만, 둘 이상의 코호트에 포함될 수 있습니다. 예를 들어, 주별 코호트가 로그인 이벤트를 기준으로 하는 경우, 매주 최소 한 번 로그인하는 고객이 모든 코호트에 나타납니다.

사용자가 두 번째 작업을 수행하면 가장 최근 작업뿐만 아니라 시간 범위 내에 수행된 모든 첫 번째 작업에 대해 계산됩니다. 각 코호트 셀은 고유합니다. 사용자가 동일한 버킷 내에서 두 번째 작업을 두 번 수행하면 한 번 계산됩니다. 두 단계가 비슷한 코호트를 생성할 때, 모든 동작은 첫 번째 동작과 두 번째 동작으로 모두 작동됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예를 들어, 코호트는 두 개의 유사한 로그인 동작을 정의했습니다. 사용자가 일요일, 월요일, 화요일에 세 번 로그인한 경우, 월요일에 수행한 동작이 일요일의 로그인에 대한 두 번 째 동작으로 계산됩니다. 또한 화요일 동작이 완료되는 새 코호트를 엽니다.

애플리케이션 버전으로 필터링할 때, 분석은 선택한 버전에서 첫 번째 동작을 수행한 사용자만 나타냅니다.

의 코호트 분석 사용자 경험 분석

코호트는 유사한 특성 또는 작업으로 다른 사용자와 분리된 사용자 그룹입니다. 코호트를 사용하면 일반적인 동작을 기반으로 사용자를 그룹화하여 지정된 시간 범위에 미리 결정된 특정 작업을 완료하는 사용자 수를 분석할 수 있습니다.

코호트 분석 보고서는 하나의 인앱 작업이 다른 작업과 어떻게 관련되는지에 대한 정보를 제공합니다. 일련의 작업 사이에 경과한 시간과 일정 기간 동안의 사용자 동작 및 참여 추세에 대한 측정값을 볼 수 있습니다.

코호트 생성

각 단계에서 변환율을 추적할 수 있도록 사용자 그룹이 완료하는 미리 결정된 작업 시퀀스를 정의합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: analytics_viewer, portal_analytics_viewer, mobile_analytics_viewer, core_ui_analytics_viewer now_experience_analytics_viewer 역할을 가진 사용자는 액세스 권한이 있는 애플리케이션에 대한 코호트를 생성, 편집 및 삭제할 수 있습니다.

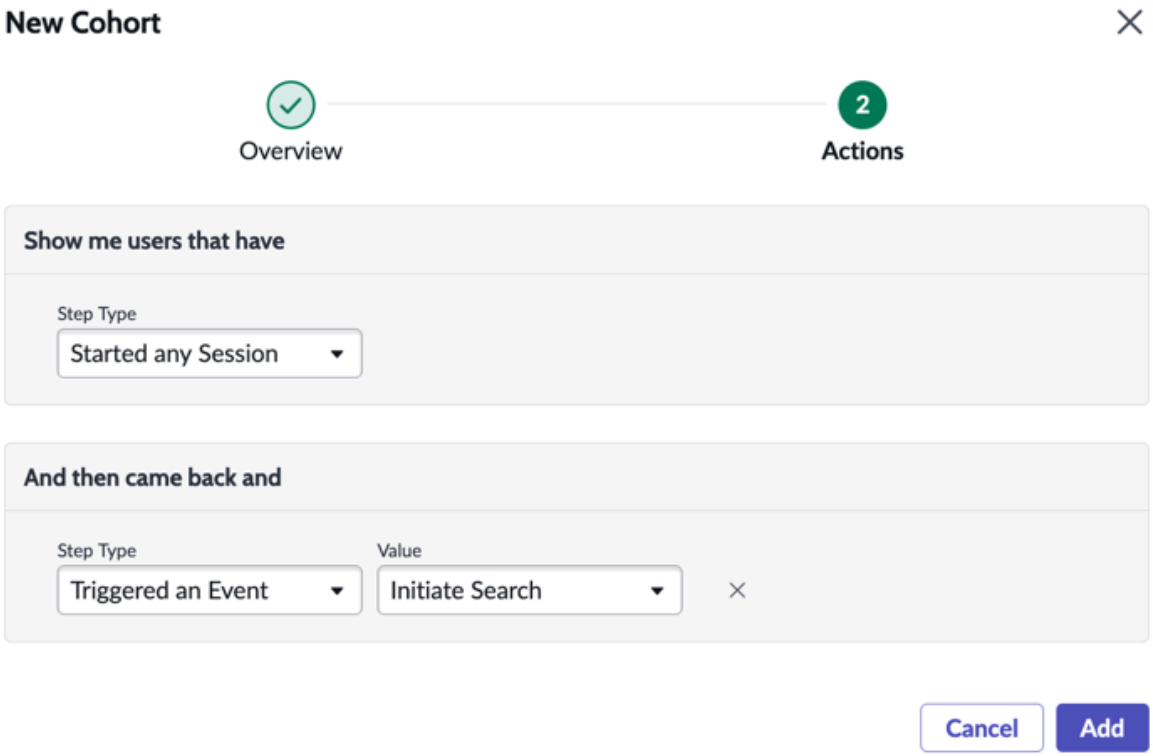
이 태스크 정보

프로시저

1. 다음으로 이동 플랫폼 분석 〉 사용자 경험 분석.
2. 애플리케이션 목록에서 코호트를 생성할 애플리케이션을 선택합니다.
3. 선택 분석 〉 코호트 분석.
4. 새 코호트 생성 버튼(+)을 선택합니다.
5. 측정하려는 프로세스의 이름과 설명을 입력합니다.
6. 두 가지 단계 유형과 해당 값을 선택하고 추가를 선택합니다.
   단계 유형은 다음과 같습니다.
   - 화면을 방문함
   - 이벤트를 실행함
   - 작업을 수행함
   - 세션을 시작함
   - 첫 번째 세션 시작함

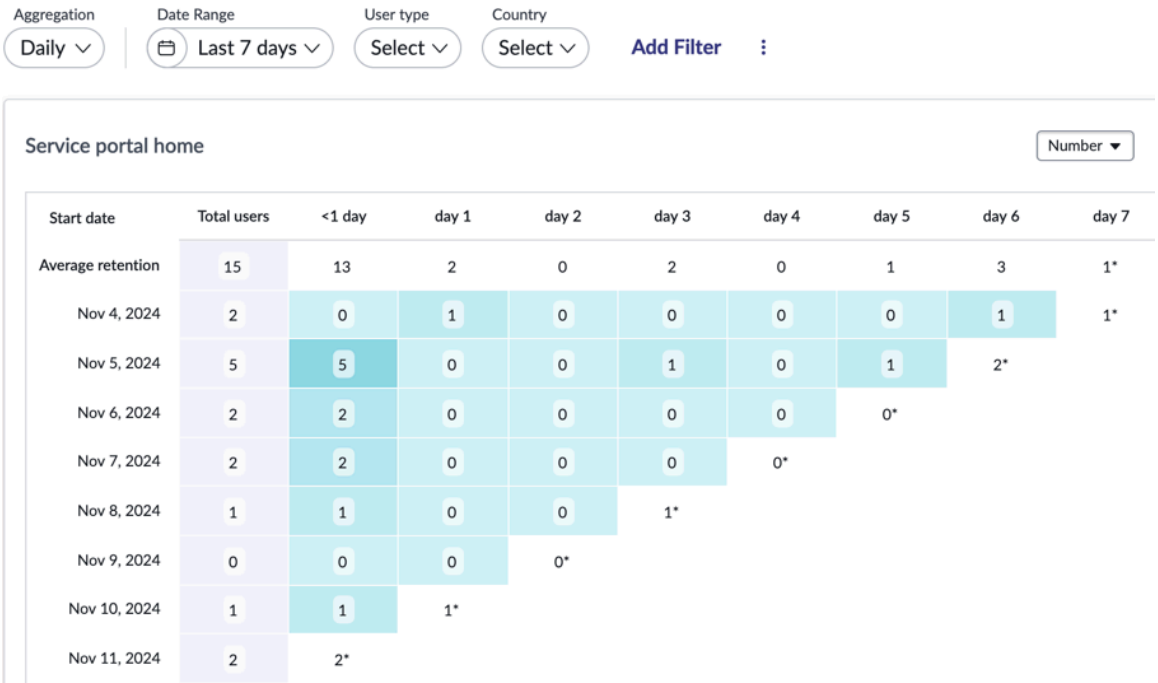
   작업은 단계 유형에 따라 다릅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



7. 저장을 선택합니다.

다음에 수행할 작업
코호트를 보고 첫 번째 정의 동작을 수행한 사용자가 두 번째 동작을 수행하기 위해 되돌아온 사용자 수를 확인합니다. 코호트를 볼 때 집계, 날짜 범위, 사용자 유형, 국가를 필터링하고 필요에 따라 필터를 추가할 수 있습니다.



주:
코호트 분석에 나타난 데이터가 최종이 아닌 경우, 소급 데이터가 여전히 처리 중이라는 메모가 나타납니다. 최종 데이터를 포함한 보고서를 보려면 화면을 새로 고치십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

코호트 편집

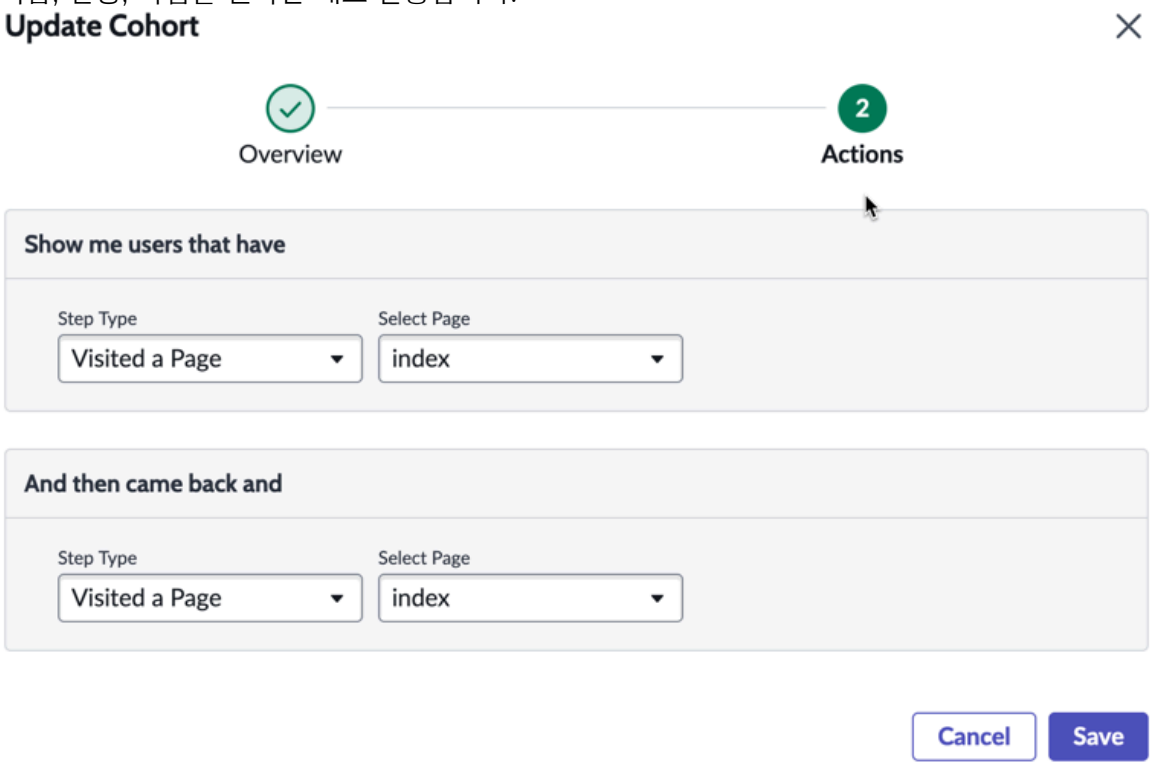
분석에 포함할 코호트 세션 데이터를 편집합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: analytics_viewer, portal_analytics_viewer, mobile_analytics_viewer, core_ui_analytics_viewer now_experience_analytics_viewer 역할을 가진 사용자는 액세스 권한이 있는 애플리케이션에 대한 코호트를 생성, 편집 및 삭제할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 플랫폼 분석 > 사용자 경험 분석.
2. 애플리케이션 목록에서 편집할 코호트가 있는 애플리케이션을 선택합니다.
3. 선택 분석 > 코호트 분석.
4. 편집하려는 코호트의 작업 메뉴 선택하고 편집을 선택합니다.
5. 이름, 설명, 작업을 원하는 대로 변경합니다.



6. 저장을 선택하여 코호트 구성을 업데이트합니다.

코호트 삭제

코호트 보고서를 쉽게 삭제합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: analytics_viewer, portal_analytics_viewer, mobile_analytics_viewer, core_ui_analytics_viewer now_experience_analytics_viewer 역할을 가진 사용자는 액세스 권한이 있는 애플리케이션에 대한 코호트를 생성, 편집 및 삭제할 수 있습니다.

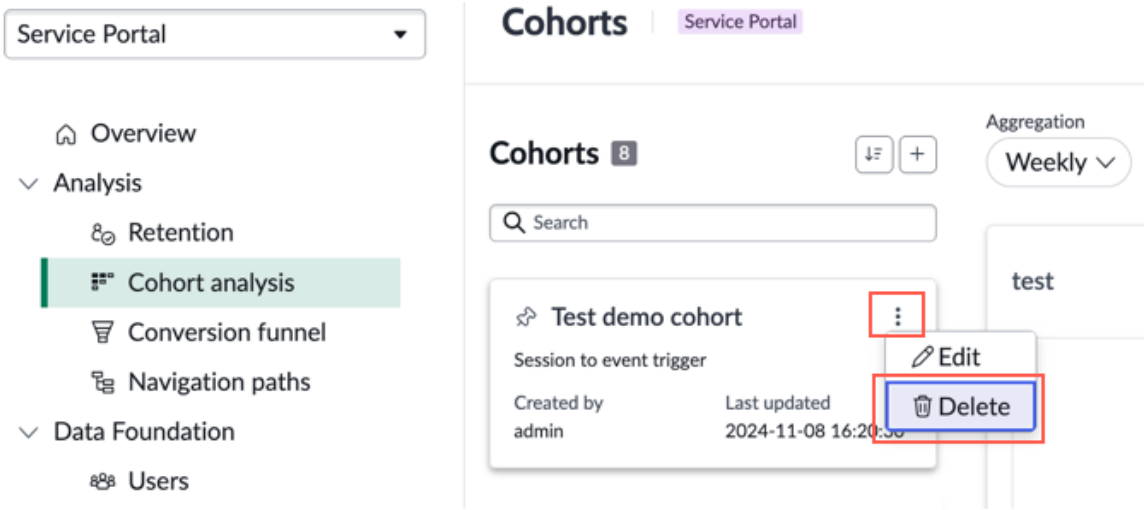
프로시저

1. 다음으로 이동 플랫폼 분석 > 사용자 경험 분석.
2. 애플리케이션 목록에서 삭제할 코호트가 있는 애플리케이션을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 선택 분석 〉 코호트 분석.

4. 편집하려는 코호트의 작업 메뉴 ⋮ 선택하고 삭제를 선택합니다.



5. 삭제를 선택하여 선택을 확인합니다.

의 깔때기형 보고서 사용자 경험 분석

전환 깔때기형은 고객 여정을 시각적으로 표현하는 역할을 하며 특정 작업 시퀀스를 추적합니다. 전환 깔때기형을 조사하면 애플리케이션 내 관련 프로세스의 완료율을 측정하고 최적화하는 데 도움이 될 수 있습니다.

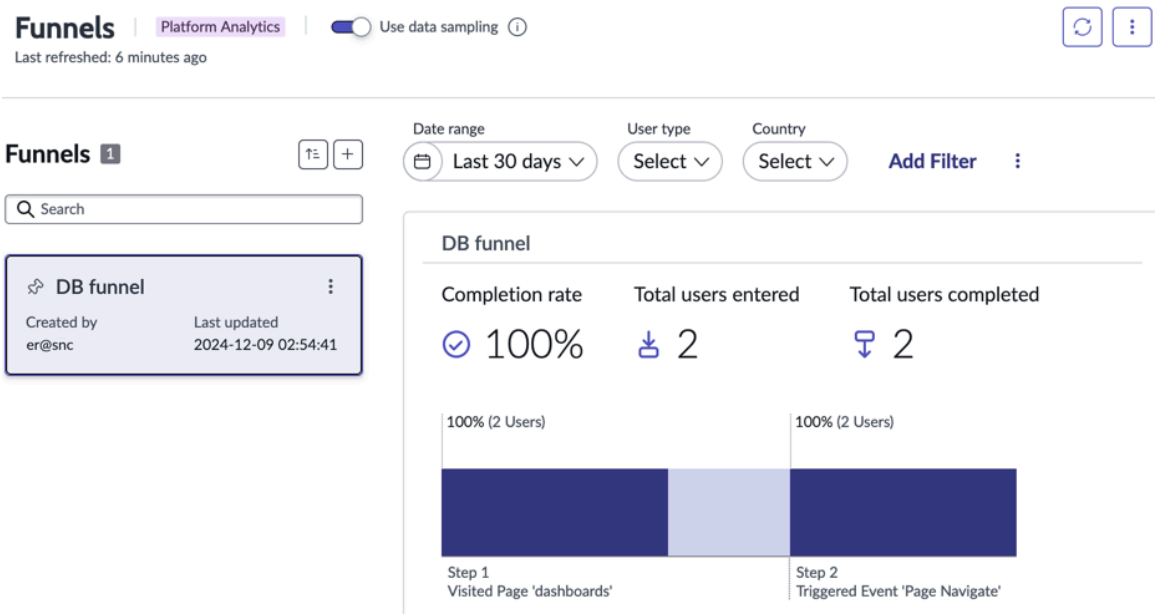
깔때기 분석은 원하는 동작을 완료한 사용자의 백분율과 함께 온보딩 완료 등과 같은 애플리케이션에서 중요한 경로를 나타냅니다. 또한 사용자가 감소하는 이유를 찾을 수 있습니다.

> **주:**
> 전환 깔때기형 데이터는 전체 데이터 세트에서 분석됩니다. 토글 데이터 샘플링을 켜서 15% 샘플의 데이터를 분석합니다.

깔때기는 변환 성공이나 실패로까지 이어지는 다양한 동작을 포함할 수 있습니다. 사용자가 목표에 도달하는 데는 거칠 수 있는 여러 경로가 있을 수 있으므로, 여러 가지 변환 깔때기를 구성하여 사용자에게 가장 관련성이 많고 효과적인 목표 경로를 결정하려고 할 수 있습니다. 특정 목표에 대한 사용자 전환율을 측정하기 위해 다음 세 가지 기본 지표를 통해 전환 유입경로의 전반적인 효과에 대한 기본 평가를 받을 수 있습니다.

- 한 단계에서 다음 단계로 진행하는 사용자 수
- 연결된 전환율
- 사용자가 한 단계에서 다음 단계로 진행하는 데 걸리는 평균 시간

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



전환 깔때기형 만들기

사용자 동작 집계에서 변환율과 추세를 보고 특정 애플리케이션 내 사용자 목표의 성공이나 실패의 원인을 파악합니다. 변환 깔때기를 조사하면 애플리케이션 내 관련 프로세스의 변환율을 측정하고 최적화하는 데 도움이 될 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: analytics_viewer, portal_analytics_viewer, mobile_analytics_viewer, core_ui_analytics_viewer now_experience_analytics_viewer 역할을 가진 사용자는 액세스 권한이 있는 애플리케이션의 깔때기형을 만들고, 편집하고, 삭제할 수 있습니다.

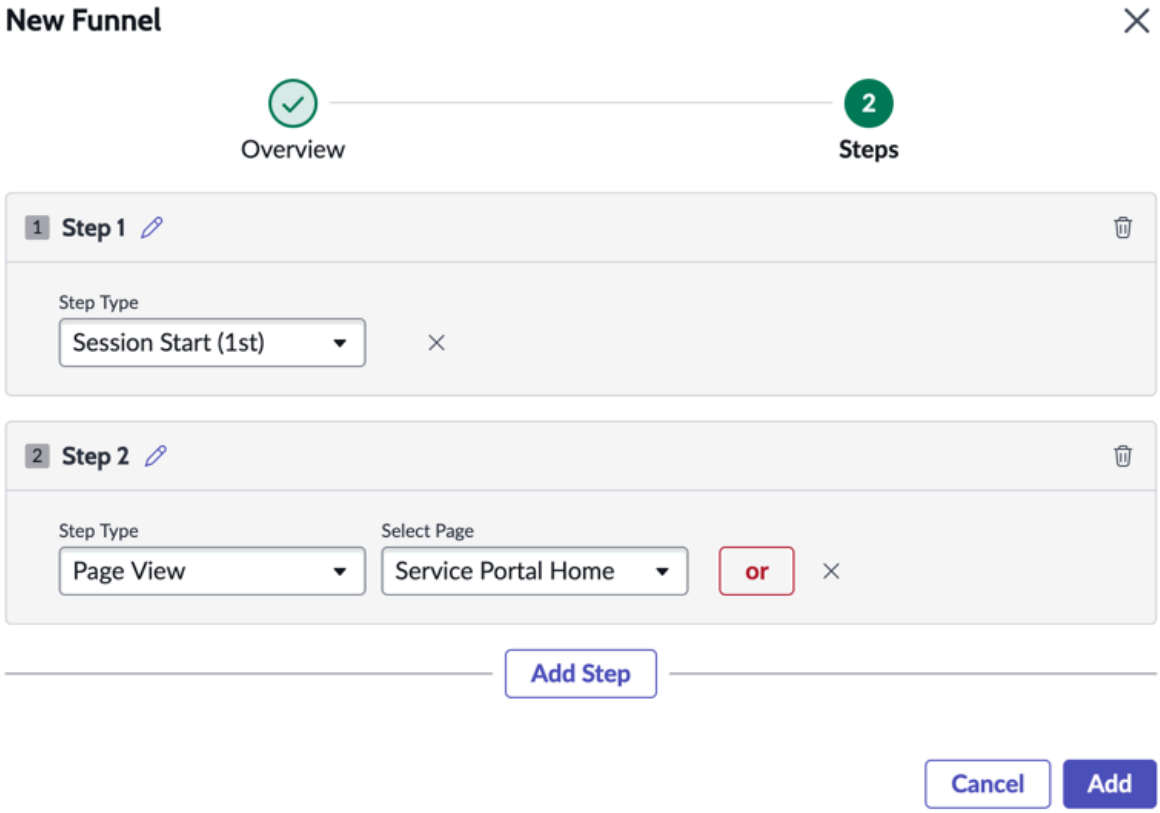
프로시저

1. 다음으로 이동 플랫폼 분석 〉 사용자 경험 분석.
2. 애플리케이션 목록에서 변환 깔때기형을 만들 애플리케이션을 선택합니다.
3. 선택 분석 〉 변환 깔때기형.
4. 새 깔때기형 만들기 버튼(+)을 선택합니다.
5. 측정하려는 관련 프로세스의 이름과 설명(옵션)을 입력하고 다음을 선택합니다.
6. 단계 유형 옵션에서 측정하려는 단계와 해당되는 경우 화면, 이벤트 또는 동작을 선택합니다.

옵션	설명
이벤트 트리거	측정할 사용자 분석 이벤트 KPI를 선택합니다. 선택한 이벤트를 특정 속성으로 일치시키려면 필터 속성을 선택하고 드롭다운에서 속성을 선택한 다음 속성 값을 입력합니다.
세션 시작(첫 번째)	사용자의 첫 번째 세션을 측정하려면 선택합니다.
세션 시작(임의)	사용자 세션을 측정하려면 선택합니다.

7. 해당하는 경우 또는 버튼을 선택하여 사용자가 경로의 해당 지점에서 선택할 수 있는 대체 단계 유형을 추가합니다.
8. 깔때기형에 추가할 추가 단계를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



9. 추가를 선택하여 깔때기형을 완성합니다.

전환 깔때기형 편집

수집할 전환 깔때기형 데이터 또는 분석에 포함할 단계를 편집합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: analytics_viewer, portal_analytics_viewer, mobile_analytics_viewer, core_ui_analytics_viewer now_experience_analytics_viewer 역할을 가진 사용자는 액세스 권한이 있는 애플리케이션의 깔때기형을 만들고, 편집하고, 삭제할 수 있습니다.

프로시저

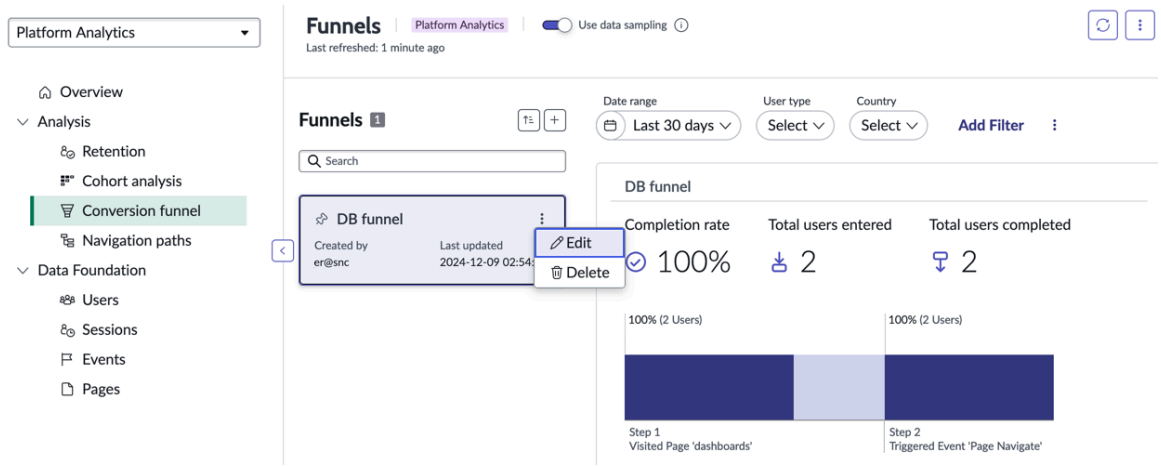
1. 다음으로 이동 플랫폼 분석 〉 사용자 경험 분석.

2. 애플리케이션 목록에서 편집할 깔때기형이 있는 애플리케이션을 선택합니다.

3. 선택 분석 〉 변환 깔때기형.

4. 편집하려는 깔때기형의 작업 메뉴 ⋮ 선택하고 편집을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



5. 깔때기형 이름 또는 설명을 변경하고 해당하는 경우 단계를 편집하거나 추가합니다.

6. 저장을 선택하여 깔때기형 구성을 업데이트합니다.

전환 깔때기형 삭제

깔때기형을 쉽게 삭제합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: analytics_viewer, portal_analytics_viewer, mobile_analytics_viewer, core_ui_analytics_viewer now_experience_analytics_viewer 역할을 가진 사용자는 액세스 권한이 있는 애플리케이션의 깔때기형을 만들고, 편집하고, 삭제할 수 있습니다.

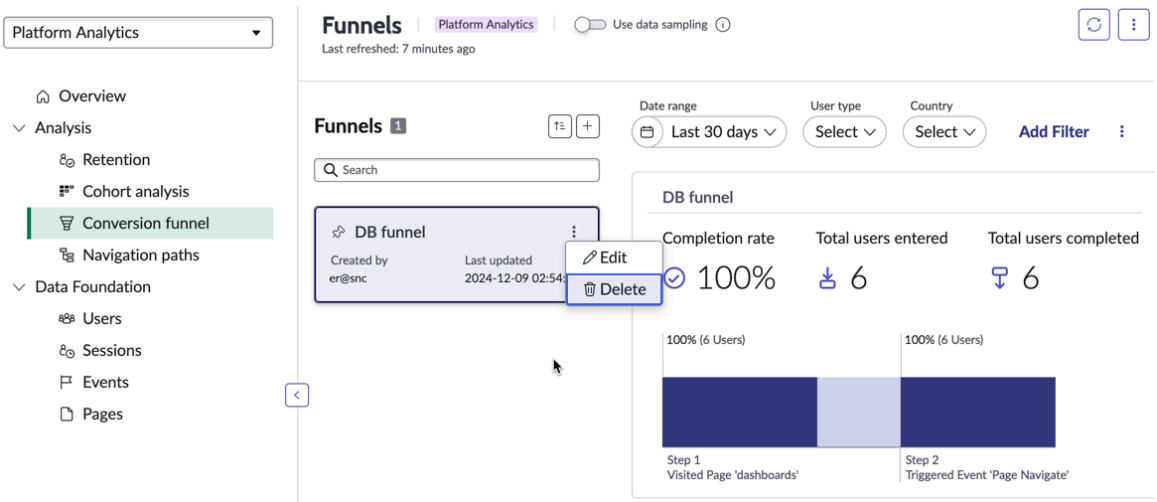
프로시저

1. 다음으로 이동 플랫폼 분석 > 사용자 경험 분석.

2. 애플리케이션 목록에서 삭제할 깔때기형이 있는 애플리케이션을 선택합니다.

3. 선택 분석 > 변환 깔때기형.

4. 삭제하려는 깔때기형의 작업 메뉴 선택하고 삭제를



선택합니다.

5. 삭제를 선택하여 선택을 확인합니다.

사용자 경험 분석가 깔때기형과 일치하는 방식

사용자 경험 분석는 사용자들이 목표에 도달하기 전에 볼 것으로 예상하는 페이지 순서와 어떻게 일치하는지를 알아봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 경험 분석 는 세션이 아닌 고유 사용자를 기준으로 깔때기형 일치를 수행하므로 세션 간에 단계를 일치시킬 수 있습니다. 예를 들어 사용자는 첫 번째 세션에서 깔때기형의 첫 번째 단계를 시작하고 다른 세션에서 다음 단계를 계속할 수 있습니다. 사용자는 선택한 시간 범위에 대해 한 번만 계산되고, 단계 완료는 사용자 당 한 번만 계산됩니다.

깔때기형은 30일 이내에 깔때기형 단계를 완료한 사용자를 측정하므로 사용자는 1월 1일에 #2단계를 완료한 다음 1월 30일에 #3단계를 완료하여 계산될 수 있습니다.

깔때기형 단계는 느슨하게 일치합니다. 사용자는 깔때기형을 정의하는 단계 사이에 다른 단계를 수행할 수 있습니다. 예:

깔때기형 A > B > C의 경우:

- A > B > C가 일치합니다.
- A > B > D > C 또한 일치합니다. 여기서, D는 임의 사용자 동작일 수 있습니다.
- A > B > E가 일치하지 않으므로 사용자는 B 단계만 완료한 것으로 간주됩니다.

중복 단계를 일치시킬 때, 깔때기형 분석은 깔때기형을 진행시키는 첫 번째 발생을 선택하고, 중복 발생은 무시합니다. 예를 들어, 깔때기형 A > B > C의 경우: A > B > B > C를 수행하는 사용자가 있다면 두 번째 B는 무시됩니다.

시간 범위를 선택할 때, 분석은 시간 범위 내 전체 깔때기형을 완료하는 사용자만 나타냅니다. 사용자가 선택한 시간 범위 전이나 후의 첫 번째 단계를 시작할 경우, 이들은 계산되지 않습니다.

깔때기형 분석은 중복 깔때기형 시작을 반영합니다. 예를 들어, 깔때기형 A > B > C이 경우, 사용자는 다음 동작을 수행합니다.

A (###) > B (###) > A (###) > B (###) > C (###)

사용자는 일요일-목요일, 월요일-목요일, 화요일-목요일을 선택할 때 반환되지만, 수요일-목요일을 선택하는 경우는 그렇지 않습니다.

이 행동은 개별 세션을 검토하고, 집계된 사용자 수에 대해 모두 적용됩니다.

사용자 경험 분석는 무시된 발생을 제외하고는 선택한 단계에 대한 깔때기형을 지나는 모든 세션을 표시하며, 사용자의 여러 세션을 표시할 수 있습니다.

애플리케이션 버전으로 필터링할 때, 분석은 선택한 버전에서 첫 번째 동작을 수행한 사용자만 나타냅니다.

탐색 경로

탐색 경로를 사용하면 웹 또는 모바일 애플리케이션을 통한 사용자의 여정을 빠르게 이해하고 격리할 수 있습니다. 사용자가 가장 많이/가장 적게 거치는 일반 탐색 경로와 이들 경로를 향상시킬 수 있는 방법을 평가합니다.

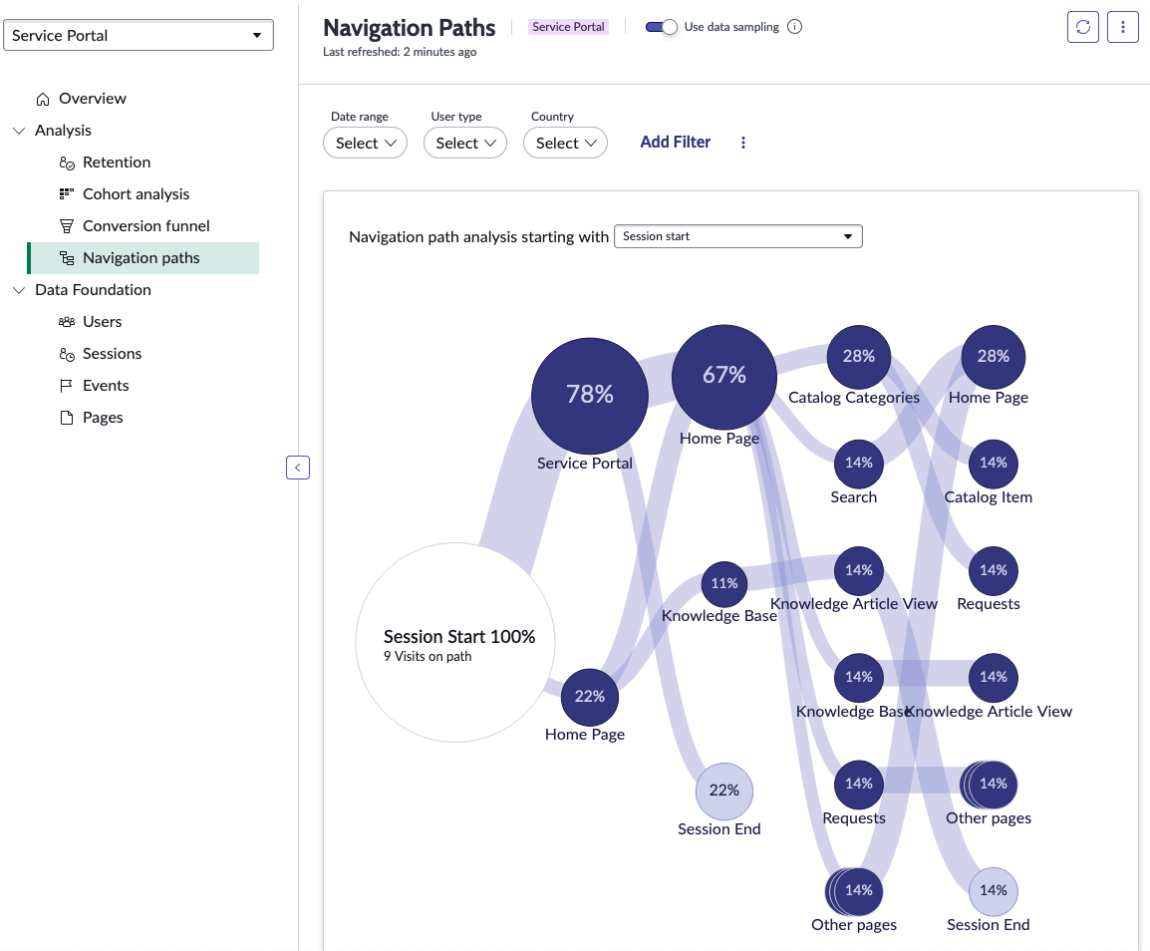
탐색 경로는 사용자가 루트 화면에서 따라가는 경로를 통찰할 수 있게 합니다. 이러한 경로를 통해 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 사용자 혼란을 보여 주는 사용자 여정을 식별합니다(예: 두 화면 간에 왔다 갔다 함).
- 조기에 종료하는 중요 여정을 식별합니다.
- 사용자 탐색에 팝업이 미치는 영향을 이해합니다.

탐색 경로는 애플리케이션 내에서 순서가 지정된 특정 경로의 빈도를 표시하여 사용자가 이동하는 가장 일반적인 경로를 볼 수 있도록 합니다. 각 화면은 탐색 경로 내에 여러 번 나타날 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
탐색 경로 데이터는 기본적으로 15%로 샘플링됩니다. 전체 데이터 세트를 분석하려면 데이터 샘플링 사용 해제를 전환합니다.



탐색 경로 보기 및 상호 작용

탐색 경로 화면에는 선택한 애플리케이션에 포함된 모든 화면에 대한 데이터가 포함된 초기 시각화가 표시됩니다. 시각화의 각 원은 탐색 수준을 나타내며 이전 화면의 탐색 수를 최대 5개까지 표시합니다. 모든 사용자, 신규 사용자 또는 재방문 사용자에 대한 분석을 포함한 시각화를 표시할 것인지 여부를 선택할 수 있습니다.

이러한 방식으로 탐색 경로와 상호 작용할 수 있습니다.

동작	단계
탐색 경로 시각화 필터링	날짜 범위, 사용자 유형 및 국가를 기준으로 필터링하려면 선택합니다. 필터 추가를 선택하여 분석 중인 애플리케이션에 적합한 필터를 현재 세션에 추가합니다. 사용자 유형 필터를 사용하여 신규 또는 반환을 선택할 수 있습니다. 선택 항목을 선택 취소하여 모든 사용자에 대한 분석을 표시합니다.
루트 화면을 변경하여 해당 화면의 탐색 경로를 확인합니다.	루트 화면을 여러 방법으로 변경합니다.

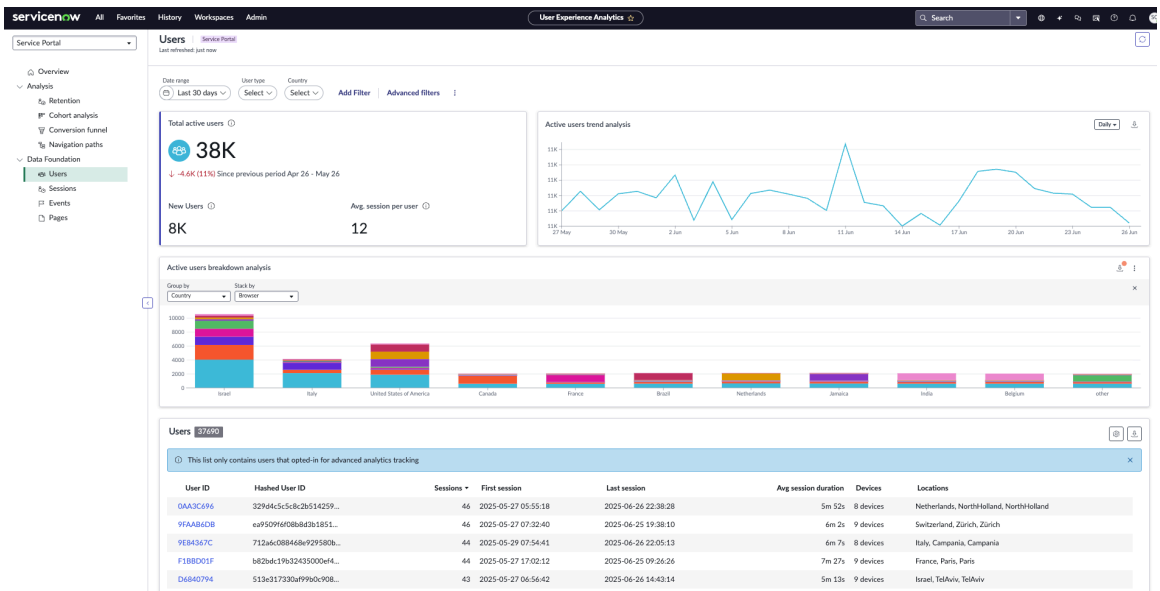
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

동작	단계
	• 다음 으로 시작하는 탐색 경로 분석이라고 표시된 목록에서 시작 화면을 선택합니다. • 노드를 선택하고 두 번째로 선택하여 해당 노드를 루트로 만듭니다. 〔Session start〕(세션 시작)를 선택하여 전체 탐색 경로 분석으로 돌아가려면 〔 **Navigation path** analysis(다음으로 시작)〕 목록으로 시작합니다.

사용자 분석 보기

데이터 기초 모듈 내의 사용자 페이지를 사용하면 정의된 날짜 범위 내의 첫 번째 세션부터 가장 최근 세션까지 애플리케이션을 통한 개별 사용자 여정을 볼 수 있습니다.

사용자 분석과 누르기, 살짝 밀기 등의 동작과 기타 타임라인 동작을 봅니다. 확인하려는 사용자를 선택하고, 필터를 설정하고, 개별 사용자 세션으로 드릴다운하여 더 자세한 인사이트를 얻을 수 있습니다.



사용자 목록

필드	설명
사용자 ID	에서 추적한 사용자 경험 분석각 고유 사용자에게 할당된 자동 생성 번호입니다. 사용자 ID를 선택하여 사용자의 세션 및 활동 타임라인을 봅니다.
해시된 사용자 ID	각 사용자에 대해 생성된 해시 sys_id 값입니다. 실제 사용자 ID는 표시되지 않습니다. 대신 SHA-256 해시 함수를 통해 자동으로 해시됩니다. **주:** 포털에 로그인하지 않은 사용자는 "익명"으로 표시됩니다.
세션	사용자가 모든 버전과 장치에서 수행한 총 세션 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 목록

필드	설명
첫 번째 세션	사용자가 애플리케이션을 처음 액세스했을 때 날짜와 시간입니다.
마지막 세션	사용자가 마지막으로 세션을 시작한 날짜와 시간입니다.
평균 세션 기간	사용자가 모든 버전과 장치에서 애플리케이션을 사용한 평균 시간입니다.
장치	사용자가 애플리케이션을 설치한 모든 웹 또는 모바일 장치입니다.
위치	사용자가 애플리케이션에 접근한 위치 수입니다.

주:
사용자 목록은 사용자 인덱스로만 다시 정렬할 수 있습니다.

활성 사용자 세부 항목 분석

이제 활성 사용자를 국가, 주, 장치 유형, 시간별 사용량 등으로 그룹화하여 세부 항목 분석을 볼 수 있습니다.

필터 옵션

기본적으로 날짜 범위, 사용자 유형 및 국가별로 사용자 목록을 필터링할 수 있습니다. 필터 추가 옵션을 사용하면 로캘, 부서, 역할, 그룹 및 관리자뿐만 아니라 사용자 지정 사용자 필터로도 필터링할 수 있습니다.

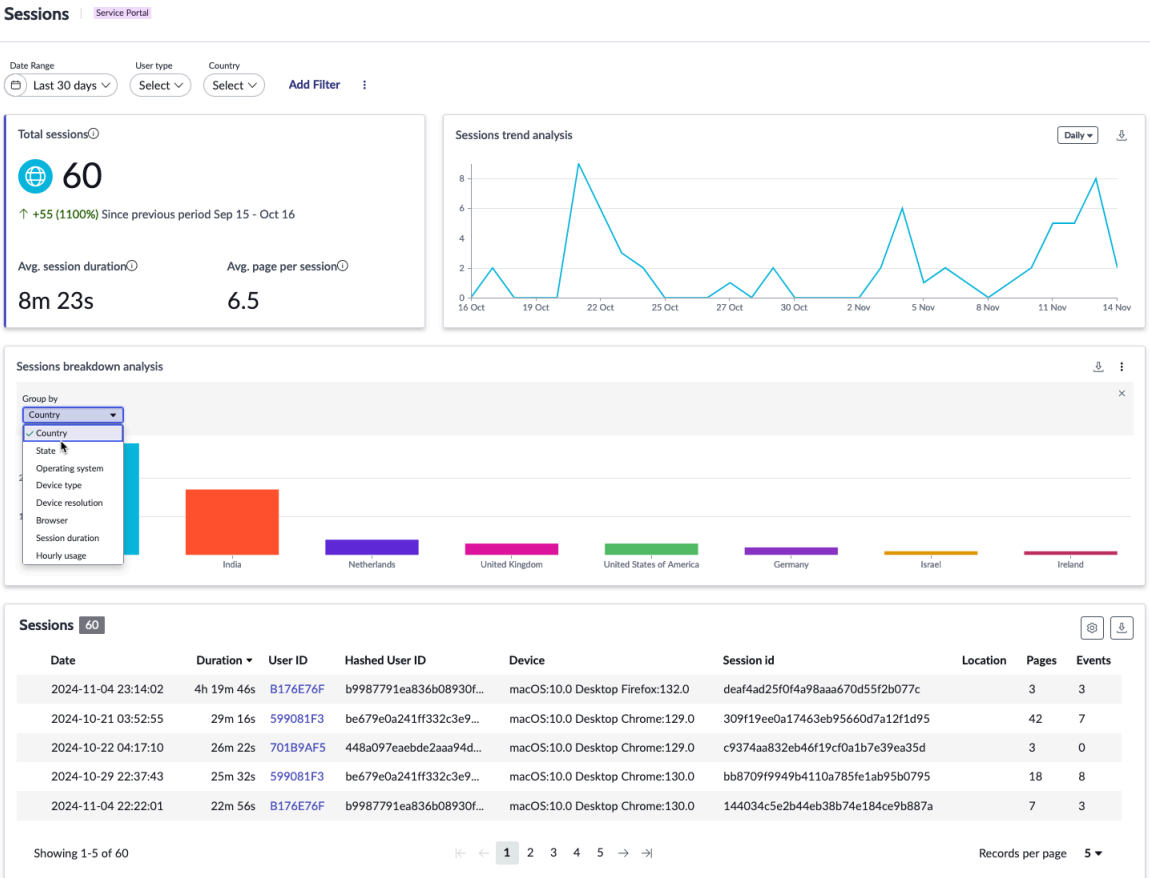
주:
필터 추가 옵션은 논리적 AND 연산자를 사용하므로 결과가 기본 필터의 기준과 시각화에 포함될 추가 필터의 기준을 모두 충족해야 합니다.

세션 분석 보기

데이터 기초 모듈의 세션 페이지에는 사용자 경험 분석 필터링 가능한 애플리케이션 세션이 나열되며, 이를 통해 드릴다운하여 더 자세한 정보를 얻을 수 있습니다. 세션 목록을 구체화하여 애플리케이션에 대해 선택한 화면 또는 이벤트와 같은 데이터에 집중합니다.

세션 개요를 보려면 다음으로 이동하십시오. 플랫폼 분석 〉 사용자 경험 분석, 애플리케이션을 선택한 다음 데이터 기초 〉 세션 모듈. 세션 목록에서 사용자 ID를 선택하여 해당 사용자의 세션을 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



세션 목록

필드	설명
날짜	세션이 발생한 날짜입니다.
지속 시간	세션이 지속된 시간입니다. 주: 사용자 경험 분석 는 최대 세션 길이인 4시간을 추적합니다.
사용자 ID	애플리케이션 버전의 각 고유 사용자에게 할당되는 자동 생성 번호입니다. 내부 사용자 ID 대신 사용할 수 있습니다. 사용자 ID를 선택하여 사용자의 세션 및 활동 타임라인을 봅니다.
해시된 사용자 ID	각 사용자에 대해 생성된 해시 sys_id 값입니다. 실제 사용자 ID는 표시되지 않습니다. 대신 SHA-256 해시 함수를 통해 자동으로 해시됩니다. 주: 포털에 로그인하지 않은 사용자는 "익명"으로 표시됩니다.
장치	사용자 세션이 발생한 특정 장치입니다.
세션 ID	사용자의 고유한 세션 번호입니다. 세션을 시작할 때마다 사용자의 새 연속 세션 번호가 추적됩니다.
위치	사용자가 애플리케이션을 액세스한 위치입니다.
페이지	사용자가 세션 동안 방문한 화면 수 또는 조회한 페이지 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

세션 목록

필드	설명
이벤트	세션 중에 사용자가 수행한 동작 수입니다.

필터 옵션

기본적으로 날짜 범위, 사용자 유형 및 국가별로 사용자 목록을 필터링할 수 있습니다. 필터 추가 옵션을 사용하여 로케일, 부서, 역할, 그룹 및 관리자를 기준으로 필터링할 수 있습니다.

주:
필터 추가 옵션은 논리적 AND 연산자를 사용하므로 결과가 기본 필터의 기준과 시각화에 포함될 추가 필터의 기준을 모두 충족해야 합니다.

세션 상세 정보 기록

특정 사용자 세션에 대한 통계와 타임라인 상세 정보를 봅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
사용자 세션 기록에서 세션 상세 정보 기록에 액세스합니다.

프로시저

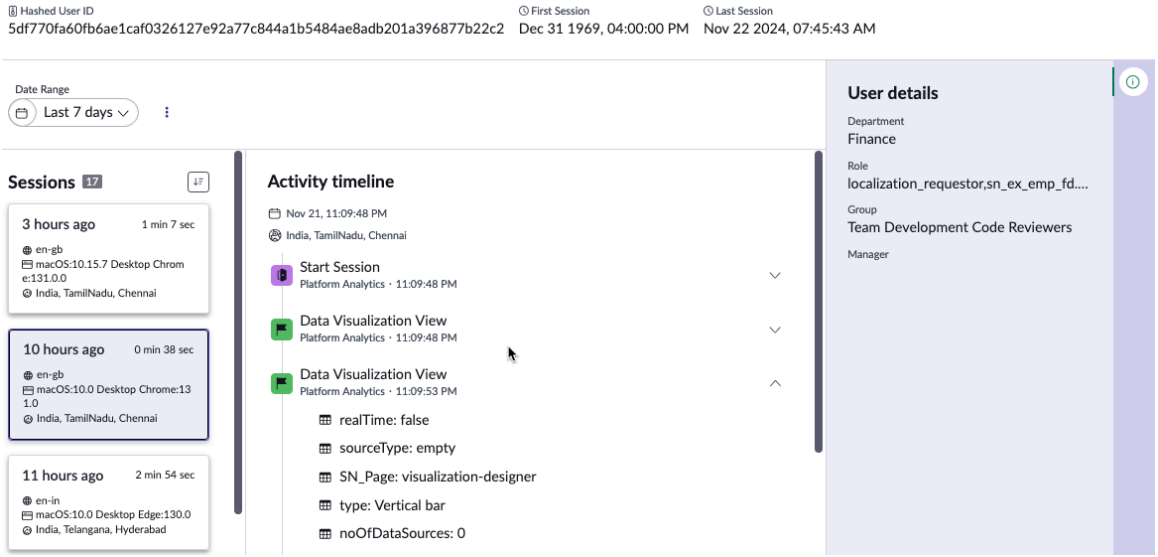
1. 다음으로 이동 플랫폼 분석 〉 사용자 경험 분석.
2. 애플리케이션을 선택합니다.
3. 세션 모듈을 선택합니다.
4. 세션 목록에서 사용자 ID를 선택하여 해당 사용자의 세션을 봅니다.
5. 세션을 선택합니다.

사용자 세션 기록

사용자의 전체 세션 통계와 사용자의 특정 세션에 대한 이벤트 타임라인 상세 정보를 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

세션 또는 사용자 목록 화면에서 사용자 세션 기록에 액세스할 수 있습니다. 해시된 사용자 ID를 선택하여 해당 사용자에 대한 세션 기록을 엽니다. 활동 타임라인을 보려면 세션 타일을 선택합니다.



필드	설명
사용자 ID	
해시된 사용자 ID	각 사용자에 대해 생성된 해시 sys_id 값입니다. 실제 사용자 ID는 표시되지 않고 대신 SHA-256 해시 함수를 통해 자동으로 해시됩니다. 주: 포털에 로그인하지 않은 사용자는 "익명"으로 표시됩니다.
첫 번째 세션	사용자가 애플리케이션을 처음 액세스한 날짜와 시간입니다.
마지막 세션	사용자가 마지막으로 세션을 시작한 날짜와 시간입니다.
날짜 범위	세션 목록에 표시할 날짜 범위를 선택합니다.
로캘	사용자가 애플리케이션을 본 국가, 언어 및 지역입니다.
장치	사용자가 사용하는 브라우저 유형, 장치 및 장치 버전을 표시합니다.
세션	다음 세션 정보를 나타냅니다. • 세션이 발생한 이후의 상대 시간입니다. • 기간 - 세션의 지속 시간 • 세션에 사용되는 운영 체제, 버전, 플랫폼 및 브라우저입니다. • 검색 - 선택한 사용자에 대한 세션에 특정한 섹션 목록을 탐색합니다. 날짜, 인덱스 번호, 세션 기간 또는 앱 버전별로 세션을 다시 정렬할 수 있습니다.
활동 타임라인	사용자 세션에 대한 이벤트의 타임라인을 나타냅니다. 이벤트에 대한 자세한 내용을 보려면 타임라인에서 이벤트 옆에 있는 확장 아이콘을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
사용자 상세 정보	역할, 부서 및 사용자가 활성 상태인지 여부를 포함하여 사용자와 연결된 관련 상세 정보입니다.

관련 정보

세션 상세 정보 기록

이벤트 보기 사용자 경험 분석

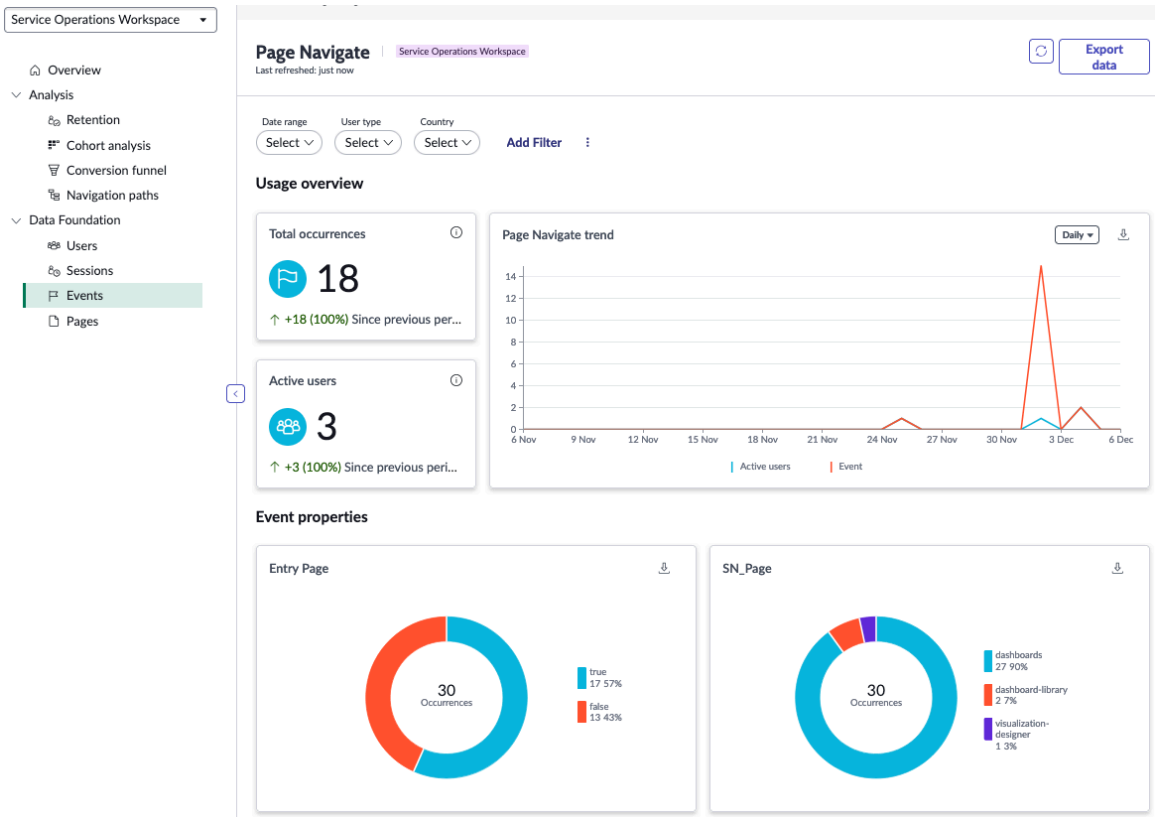
사용자 분석 이벤트 발생을 확인하면 비즈니스 프로세스 내의 핵심 단계를 분석하는 데 도움이 됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: user

이 태스크 정보

사용자 경험 분석 애플리케이션의 모든 화면, 제스처 및 사용자 작업을 자동으로 감지합니다. 메뉴 선택, 버튼 클릭, 살짝 밀기 등 사용자가 트리거한 이벤트의 발생을 볼 수 있습니다.



프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 〉 사용자 경험 분석.
2. 이벤트를 분석하려는 애플리케이션을 선택합니다.
3. 검색 아이콘을 선택하여 검색 필드를 열고 이벤트 목록에서 필터링할 이벤트 이름을 입력하거나 스크롤하여 이벤트 목록을 검색합니다.
   모든 애플리케이션의 이벤트를 보려면 애플리케이션 목록에서 모든 애플리케이션을 선택한 다음 이벤트를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 분석 이벤트 KPI

이러한 이벤트 KPI는 웹 및 모바일 플랫폼에 대해 추적됩니다.

이벤트 KPI

KPI	이벤트 로그 시기:
외부의 앱 시작	사용자가 알림 또는 딥 링크에서 애플리케이션을 시작합니다.
사용자 로그인	사용자가 성공적으로 로그인했습니다.
앱/ALP 열기	사용자 탭 ALP/화면.
애플릿 열기	사용자가 애플릿을 엽니다.
음성 검색 누름	사용자가 마이크 아이콘을 누릅니다.
지원 서비스에 문의 누름	사용자가 지원 서비스 아이콘을 누릅니다.
필드 동작	사용자가 통화 또는 이메일 등의 버튼을 누릅니다.
검색 시작	검색 작업이 시작됩니다.
검색 완료	검색 작업이 완료됩니다. 이 시간은 밀리초 단위로 기록됩니다.

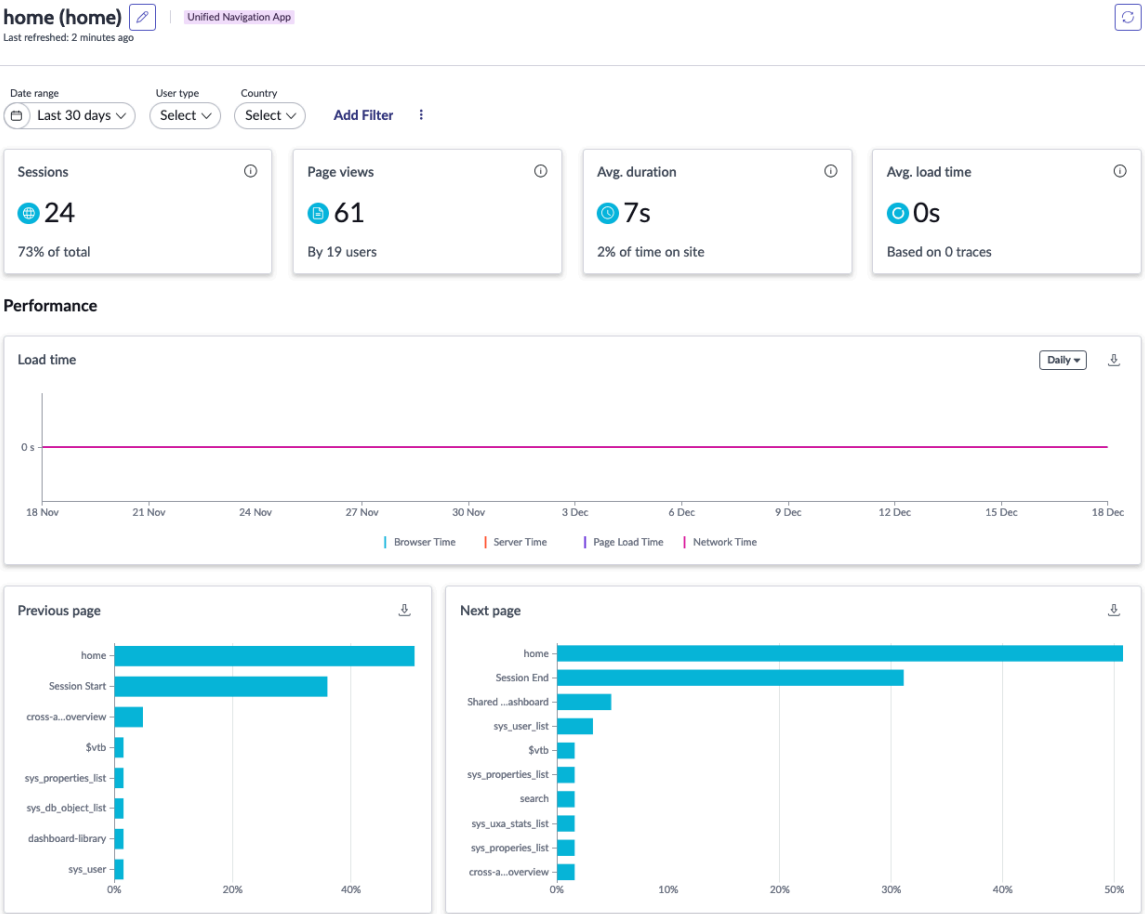
사용자 경험 분석 페이지 및 화면용

의 사용자 경험 분석 UI 분석을 위한 페이지 모듈은 페이지 사용 및 탐색 측면에서 웹 기반 UI의 페이지와 관련된 분석을 보여줍니다. 각 웹 페이지에 대한 사용자 작업, 성능 및 탐색 상세 정보를 보고 사용자에게 문제가 있을 수 있는 페이지를 식별하고 그에 따라 워크플로우를 최적화합니다.

모바일 애플리케이션의 유사한 모듈은 Screens입니다. 자세한 내용은 User Experience Analytics for mobile applications 문서를 참조하십시오.

주:
페이지 및 목록 데이터는 평균 기간을 사용할 때마다 15%로 샘플링됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



항목	설명
페이지 이름	선택한 페이지의 이름입니다. 페이지 이름을 변경하려면 편집 아이콘 편집 선택합니다.
세션	지정된 페이지에 포함된 세션 수를 표시합니다. 세션 중에 페이지가 두 번 이상 열린 경우 한 번만 계산됩니다.
페이지 뷰	선택한 페이지의 조회수와 방문한 사용자 수를 표시합니다.
평균 지속 시간	페이지에서 보낸 평균 시간과 세션 동안 앱 전체에서 보낸 시간 대비 페이지에서 보낸 시간의 백분율을 표시합니다.
평균 로드 시간	페이지를 본 횟수를 기준으로 페이지를 로드하는 데 걸린 평균 시간을 표시합니다.
성과 그래프	선택한 추적 유형의 일별, 주별 또는 월별 성과 추세를 그래픽으로 표시합니다. 메뉴 화살표에서 브라우저 시간, 서버 시간, 페이지 로드 시간 및 네트워크 시간의 추적 유형 중 하나를 선택합니다. 성과 그래프는 패치 1 설치 Yokohama 의 데이터를 수집합니다. 

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

항목	설명
페이지 로드 시간	브라우저에서 페이지가 완전히 렌더링된 시점에서 사용자가 페이지를 요청한 시간을 뺀 전체 페이지 전송 시간입니다.
서버 시간	서버에서 트랜잭션을 처리하는 데 걸리는 시간입니다.
네트워크 시간	네트워크에서 요청을 처리하는 데 걸리는 시간입니다. 브라우저에서 페이지 로드가 시작되는 시간에서 사용자의 요청 시간을 뺀 다음 서버 처리 시간을 빼서 계산합니다.
클라이언트 시간	브라우저에서 페이지 로드가 시작되는 시간에서 페이지가 완전히 렌더링되는 시간을 빼서 브라우저가 페이지를 제공하는 데 걸리는 시간입니다.
탐색	
이전 페이지	사용자가 선택한 페이지에 도달한 상위 페이지를 표시합니다. 또한 총 탐색 수 대비 각 페이지에서 도착하는 세션의 백분율입니다. 드문 작업은 생략될 수 있습니다.
다음 페이지	사용자가 선택한 페이지에서 도착한 상위 페이지를 표시합니다. 또한 총 탐색 수 대비 각 페이지로 이동하는 세션의 백분율입니다.

필터 옵션

기본적으로 날짜 범위, 사용자 유형 및 국가별로 페이지를 필터링할 수 있습니다. 필터 추가 옵션을 사용하여 로캘 및 역할을 비롯한 다른 필드를 기준으로 필터링할 수 있습니다.

주:
필터 추가 옵션은 논리적 AND 연산자를 사용하므로 결과가 기본 필터의 기준과 시각화에 포함될 추가 필터의 기준을 모두 충족해야 합니다.

페이지 분석 보기

각 페이지의 사용자 작업, 성능 및 탐색 분석을 확인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 〉 사용자 경험 분석.
2. 애플리케이션을 선택한 다음 데이터 기초 〉 페이지.
   모바일 애플리케이션의 경우 데이터 기초 〉 화면.
3. 페이지 목록을 스크롤하거나 검색 아이콘( )을 사용하여 페이지를 찾아 선택합니다.

데이터 내보내기

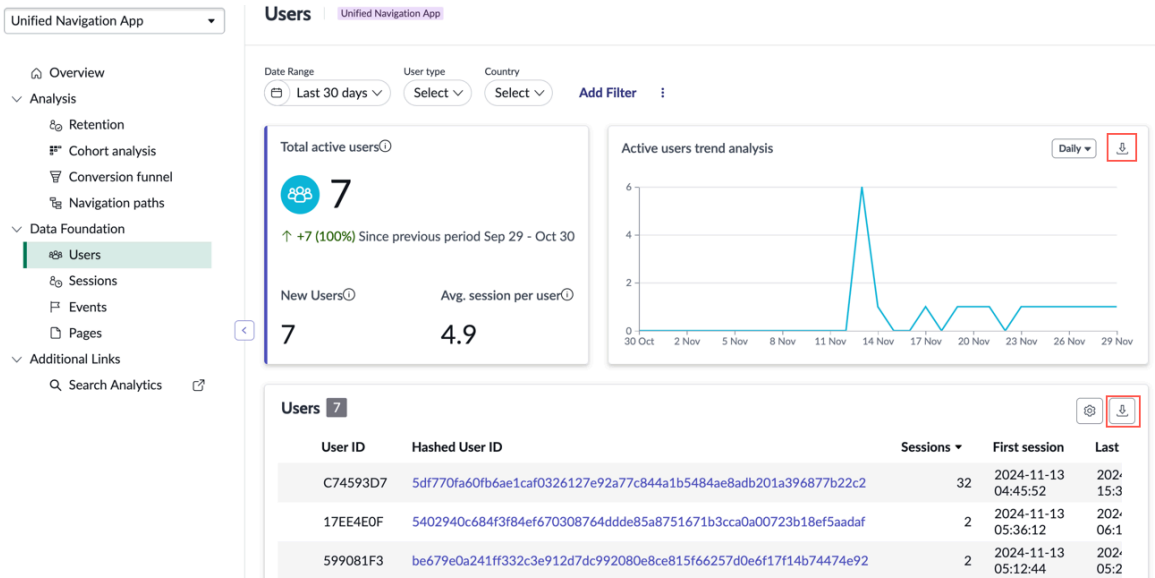
CSV 형식으로 데이터 기록을 내보낼 수 있습니다. 다운로드 아이콘( )이 표시되는 모든 곳에서 사용자 및 세션 목록과 기타 분석 데이터를 CSV로 익스포트할 수 있습니다.

주:
다운로드 아이콘이 없는 시각화에서는 데이터를 익스포트할 수 없습니다. 대부분의 이벤트 페이지에서 데이터 내보내기 버튼을 사용하여 전체 페이지의 데이터를 CSV 형식으로 내보냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개요, 보존, 사용자, 세션, 이벤트 및 페이지 모듈에는 모두 익스포트 가능한 데이터가 있는 시각화가 포함되어 있습니다. 테이블에서 데이터를 익스포트하는 것은 기록 10,000개로 제한됩니다.

(을 선택하여 데이터 자동 익스포트를 시작합니다. 다운로드 위치는 브라우저 설정에 지정되어 있습니다.



액세스 분석 오버레이

유틸리티 아이콘을 사용하여 컨텍스트 내 페이지 사용량 메트릭을 빠르게 확인하면 페이지를 떠나지 않고도 분석에 빠르게 액세스할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 유틸리티 아이콘을 사용하려면 다음 역할 중 하나가 필요합니다.

- analytics_admin
- analytics_viewer

주:
위의 역할 중 하나를 가진 사용자만 유틸리티 아이콘을 볼 수 있습니다.

이 태스크 정보

주:
이 기능은 포털과 작업 공간, 메인 플랫폼 탐색(통합 탐색 앱)만 지원합니다.

프로시저

1. 작업하려는 애플리케이션 또는 포털로 이동합니다.
2. 포털/애플리케이션 페이지의 왼쪽 아래 섹션에 있는 유틸리티 아이콘을 선택합니다.
   애플리케이션/포털 페이지의 오른쪽에 패널이 나타납니다. 애플리케이션 페이지에 대한 몇 가지 주요 사용량 메트릭이 있습니다.

   주:
   패널의 정보는 애플리케이션/포털에 대해 사용자 경험 분석을 추적한 경우에만 표시됩니다.

3. 패널에 표시된 다음 사용량 인사이트 정보를 검토합니다.
   - 페이지 뷰: 선택한 페이지의 뷰 수를 표시합니다.
   - 사용자: 선택한 페이지를 방문한 고유 사용자(활성 및 신규 모두) 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 평균 기간: 사용자가 모든 버전과 장치에서 애플리케이션에서 보낸 평균 시간입니다.
- 평균 로드 시간: 페이지를 로드하는 데 걸리는 평균 시간을 표시하며, 이 데이터는 샘플링되며 총 페이지 로드의 5%-10%를 기준으로 합니다.
- 상위 5개 이벤트: 이 페이지 내에서 트리거된 상위 5개 작업입니다.

4. 옵션: 대시보드에서 포괄적인 데이터 사용량 정보를 보려면 사용자 경험 분석을 사용하여 분석을 선택합니다.
이 옵션은 사용자를 UXA 대시보드로 리디렉션합니다.

> **주:**
> 대시보드에서 개별 애플리케이션 또는 포털 페이지 외에도 전체 애플리케이션을 전체적으로 분석하여 인사이트를 얻을 수도 있습니다.

사용자 경험 분석 참조

와 함께 사용자 경험 분석설치되는 역할 및 속성입니다.

사용자 경험 분석와 함께 설치되는 역할

여러 사용자가 수행할 수 있는 활동을 구분하기 위해 여러 역할이 설치됩니다 사용자 경험 분석.

사용자 경험 분석는 다음 역할을 사용합니다.

> **주:**
> 애플리케이션 파일 테이블에는 이 애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소가 나열됩니다. 이 테이블에 액세스하는 방법에 대한 지침은 애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소 찾기 를 참조하십시오.

분석 관리자 **[analytics_admin]**

애플리케이션 내비게이터에서 설정을 사용자 경험 분석 확인하고 각 모바일, 웹 및 서비스 포털 애플리케이션의 설정을 제어 사용자 경험 분석 합니다. 할당된 사용자는 애플리케이션 내에서 깔때기형 및 코호트 보고서를 만들 수 있습니다.사용자 경험 분석

역할 포함

역할 내에 포함된 역할 목록입니다.

- analytics_viewer
- chat_analytics_admin
- mobile_analytics_admin
- sdk_analytics_admin
- web_analytics_admin

- 애플리케이션 내비게이터에서 내부 사용자 경험 분석 의 설정을 볼 수 있습니다.
- 각 모바일, 웹 및 서비스 포털 애플리케이션의 설정을 통제 사용자 경험 분석 할 수 있습니다.
- 내에서 깔때기형 및 코호트 보고서를 생성할 수 있는 관리자 역할 권한이 있어야 합니다 사용자 경험 분석.

그룹

분석 관리자 〔analytics_admin〕는 분석 설정 관리자 그룹에 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

특별 고려 사항

주:
보다 전문적인 역할을 사용할 수 있는 경우 관리자 역할을 부여하지 마십시오.

모바일 분석 관리자**[mobile_analytics_admin]**

애플리케이션 네비게이터에서 설정을 사용자 경험 분석 보고 각 모바일 애플리케이션의 설정을 제어 사용자 경험 분석 합니다. 할당된 사용자는 애플리케이션 내에서 깔때기형 및 코호트 보고서를 생성할 수 있는 관리자 역할 권한이 있습니다.사용자 경험 분석

역할 포함

모바일 분석 관리자〔mobile_analytics_admin〕에는 모바일 분석 뷰어 [mobile_analytics_viewer] 역할이 포함되어 있습니다.

그룹

모바일 분석 관리자 〔mobile_analytics_admin〕는 모바일 분석 설정 관리자 그룹에 포함됩니다.

특별 고려 사항

주:
보다 전문적인 역할을 사용할 수 있는 경우 관리자 역할을 부여하지 마십시오.

자세한 내용은 User Experience Analytics for mobile applications 문서를 참조하십시오.

웹 분석 관리자**[web_analytics_admin]**

애플리케이션 네비게이터에서 아래 사용자 경험 분석 의 설정을 보고 각 웹 애플리케이션의 설정을 제어합니다 사용자 경험 분석 . 할당된 사용자는 애플리케이션 내에서 깔때기형 및 코호트 보고서를 생성할 수 있는 관리자 역할 권한이 있습니다.사용자 경험 분석

역할 포함

역할 내에 포함된 역할 목록입니다.

- core_ui_analytics_admin
- now_experience_analytics_admin
- portal_analytics_admin
- web_analytics_viewer

그룹

기본적으로 이 역할이 할당되는 그룹 목록입니다.

없음.

특별 고려 사항

주:
보다 전문적인 역할을 사용할 수 있는 경우 관리자 역할을 부여하지 마십시오.

사용자 경험 분석 뷰어 **[analytics_viewer]**

애플리케이션 네비게이터에서 봅니다 사용자 경험 분석 . 할당된 사용자는 모바일 및 웹 애플리케이션에 대한 사용자 경험 분석 뷰어 역할 권한을 가집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할 포함

역할 내에 포함된 역할 목록입니다.

- web_analytics_viewer
- mobile_analytics_viewer
- sdk_analytics_viewer
- chat_analytics_viewer

그룹

기본적으로 이 역할이 할당되는 그룹 목록입니다.

없음.

특별 고려 사항

없음.

모바일 분석 뷰어 **[mobile_analytics_viewer]**

애플리케이션 네비게이터에서 봅니다 사용자 경험 분석 . 할당된 사용자는 모바일 애플리케이션에 대한 사용자 경험 분석 뷰어 역할 권한을 갖습니다.

역할 포함

역할 내에 포함된 역할 목록입니다.

없음.

그룹

기본적으로 이 역할이 할당되는 그룹 목록입니다.

없음.

특별 고려 사항

없음.

자세한 내용은 User Experience Analytics for mobile applications 문서를 참조하십시오.

웹 분석 뷰어 **[web_analytics_viewer]**

애플리케이션 네비게이터에서 봅니다 사용자 경험 분석 . 할당된 사용자는 웹 애플리케이션에 대한 사용자 경험 분석 뷰어 역할 권한을 갖습니다.

역할 포함

역할 내에 포함된 역할 목록입니다.

- portal_analytics_viewer
- core_ui_analytics_viewer
- now_experience_analytics_viewer

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

그룹

기본적으로 이 역할이 할당되는 그룹 목록입니다.

없음.

특별 고려 사항

없음.

사용자 경험 분석 관련 속성

, , 및 의 가상 에이전트대화형 분석 영역에서 ServiceNow 모바일 플랫폼플랫폼 분석시스템 속성을 구성 사용자 경험 분석서비스 포털합니다.

일반 사용자 경험 분석 관련 속성

, ServiceNow 모바일 플랫폼, 서비스 포털및 의 가상 에이전트대화형 분석 영역에서 플랫폼 분석다음 시스템 속성을 사용합니다.

`glide.analytics.enabled`

사용자 분석을 추적하는 옵션을 사용할지 여부를 선택합니다.

- 유형: true | false
- 기본값: false

`glide.analytics.user.consent.script_timeout`

제공자의 사용자 지정 스크립트를 트리거할 때 사용자 경험 분석 동의 정책 메커니즘 중에 스크립트를 실행할 수 있는 최대 시간(밀리초)입니다. 최소값은 100ms입니다. 최댓값은 5,000ms입니다.

- 유형: string
- 기본값: 2000

사용자 경험 분석 의 관련 속성 서비스 포털

다음의 시스템 속성만 사용합니다.서비스 포털

`glide.analytics.tracking.force_allowed.portals`

지정된 포털에 대한 사용자 동의 팝업을 끕니다.

- 유형: string
- 기본값: 없음

`glide.analytics.tracking.restricted.portals`

지정된 포털에 대한 사용자 분석 추적을 끕니다.

이 속성은 *`glide.sp.analytics.enabled.portals`* 속성을 재정의합니다. 값 필드에 sys_id 붙여 넣어 포털을 지정합니다. 여러 포털을 지정하려면 공백 없이 쉼표로 구분된 목록을 입력합니다.

- 유형: string
- 기본값: 없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

glide.sp.analytics.enabled.portals

지정된 포털에 대한 사용자 분석 추적을 활성화합니다. 기본적으로 기본 시스템에 서비스 포털대해 추적이 활성화되어 있습니다.

- 유형: string
- 기본값: 81b75d3147032100ba13a5554ee4902b

기간 계산

의 사용자 경험 분석 기간에는 특정 계산이 있습니다. 다음 방정식을 검토하여 페이지당 평균 기간과 사이트 시간 값의 백분율을 파악합니다.

페이지당 평균 기간

페이지당 평균 기간은 페이지 지속 시간 합계를 해당 페이지의 노출 횟수에서 해당 페이지의 종료 횟수를 뺀 값으로 나누어 계산됩니다.

예를 들어 지정된 날짜 범위 내에 대시보드 개요가 10번 나타납니다. 페이지에서 총 720초를 보냅니다. 이러한 모양 중 4개에서 대시보드 개요는 페이지에서 상호작용 없이 세션을 종료했습니다. 따라서 평균 지속 시간 계산은 720 / 10 - 4 = 120초입니다.

사이트에서의 백분율 시간

사이트에서의 시간 백분율은 페이지 기간의 합계를 모든 페이지 기간의 합계에 100을 곱하여 계산됩니다.

예를 들어 서비스 포털 애플리케이션에는 홈, 지식 및 요청으로 사용자 경험 분석추적되는 세 개의 페이지가 포함되어 있습니다. 지정된 날짜 범위에서 홈페이지에서 보낸 총 시간은 900초입니다. 지식 페이지에서, 300초; 요청 페이지에서 300초 홈페이지의 백분율 시간은 (900 / 900 + 300 + 300) * 100 = 60%로 계산됩니다.

사용자 경험 분석의 도메인 분리

애플리케이션에는 사용자 경험 분석 도메인 분리가 지원되지 않습니다.

지원 수준: 지원 없음

- 도메인 필드가 데이터 테이블에 존재할 수 있지만 데이터를 관리할 비즈니스 논리가 없습니다.
- 이 수준은 도메인으로 구분된 것으로 간주되지 않습니다.

지원 수준에 대한 자세한 내용은 도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원 을 참조하십시오.

관련 정보

서비스 제공자용 도메인 분리

프로세스 마이닝

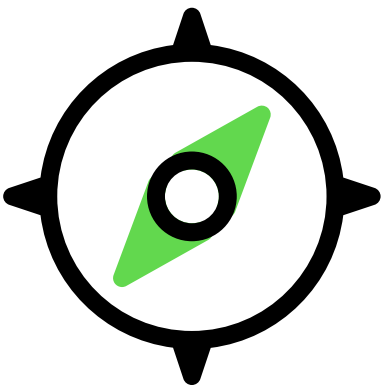
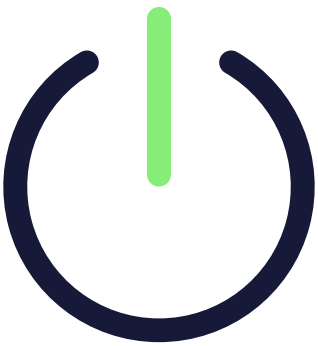
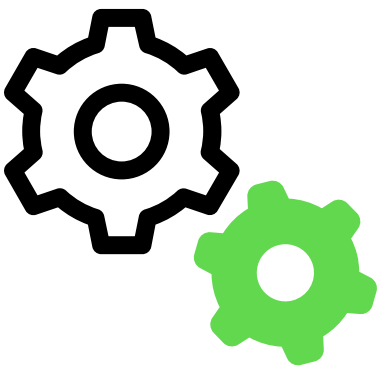
프로세스 마이닝 는 분석가와 프로세스 소유자가 비즈니스 프로세스를 신속하게 분석하고 최적화할 수 있도록 도와줍니다.

데이터에서 자동화된 비즈니스 프로세스 흐름을 생성하여 프로세스의 비효율을 모니터링하고 보다 신속하게 검색할 수 있습니다. 프로세스 마이닝을 사용하면 다음을 수행할 수 있습니다.

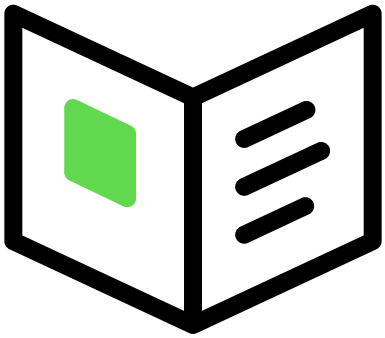
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 프로세스 실행 또는 고객 여정을 시각화하여 채택 및 사용자 경험에 대한 통찰력을 제공합니다. 자세한 내용은 분석가 워크벤치 페이지 문서를 참조하십시오.
- 병목현상을 식별하고 핵심성과지표에 미치는 영향을 확인하기 때문에 근본 원인이 되는 문제를 해결할 수 있습니다. 자세한 내용은 자동화된 근본원인 분석 문서를 참조하십시오.
- 여러 테이블을 하나의 뷰로 마이닝하여 SLA를 위반하는 이유를 이해합니다. 자세한 내용은 다차원 마이닝 구성 문서를 참조하십시오.
- 사용자가 생성한 프로젝트, 사용자에게 공유된 프로젝트 또는 모든 프로젝트를 기반으로 분석가 워크벤치에 필터를 적용합니다. 자세한 내용은 프로젝트 데이터 필터링 문서를 참조하십시오.
- 프로세스에 대한 감사를 실시하여 중요한 변경과 잠재적 문제를 즉시 탐지하므로 비즈니스에 대한 부정적 영향을 방지할 수 있습니다.
- 프로세스와 ServiceNow# 퍼포먼스 분석 통합하고 지속적 개선 관리 프로세스를 개선할 수 있는 기회를 발견합니다. 자세한 내용은 및 표시기 데이터 소스(PA)와 통합지속적 개선 관리 앱과의 통합문서를 참조하십시오.
- 프로세스를 비교하여 성능 차이 또는 편차를 조사합니다. 자세한 내용은 프로젝트 비교 문서를 참조하십시오.
- 연결된 프로세스를 연결하여 무엇이 주요 비즈니스에 영향을 미치는지를 보다 포괄적으로 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 콘텐츠 팩 활성화 프로세스 마이닝 문서를 참조하십시오.
- 활동 전환을 보고 특정 메트릭에서 가장 많이 기여하는 활동 전환을 확인합니다. 자세한 내용은 활동에 전환 필터 적용 문서를 참조하십시오.
- 머신 러닝과 AI의 확장성을 사용하여 고급 계산을 수행합니다.
- 머신 러닝(ML) 기반 클러스터 분석을 수행하여 인스턴스 또는 기록의 유사한 그룹화 또는 패턴을 찾습니다. 자세한 내용은 클러스터 분석 문서를 참조하십시오.

시작하기

탐색	활성화	구성
		
개념 및 기능에 대해 프로세스 마이닝 알아보기	활성화 방법 알아보기 프로세스 마이닝	프로세스 마이닝 구성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

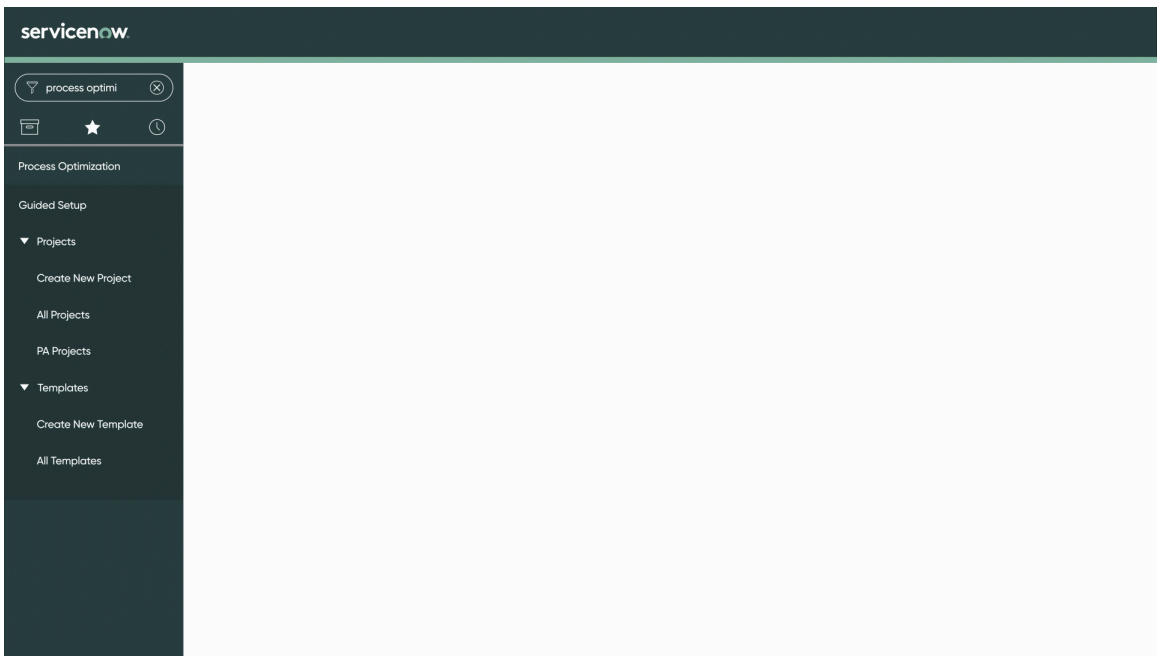
사용	참조	
		
사용 방법 알아보기 프로세스 마이닝	주요 용어 및 구성요소 설치 정보에 대한 프로세스 마이닝 상세 정보 받기	

프로세스 마이닝 탐색

비즈니스 프로세스를 분석하고 최적화하는 데 사용합니다 프로세스 마이닝 .

프로세스 마이닝 를 사용하면 다음과 같은 프로세스 개선 질문에 대한 답변을 찾을 수 있습니다.

- 비즈니스가 가장 많은 시간을 소비하거나 낭비하는 곳은 어디입니까?
- 프로세스가 느리게 수행되는 근본 원인은 무엇입니까?
- 비즈니스는 프로세스에서 다음으로 어디에 자동화를 적용해야 합니까?
- 재작업은 어디에서 발생하고 있습니까?
- 프로세스 내 각 활동에 대한 예상 비용과 잠재적 절감액은 얼마입니까?
- 비즈니스의 프로세스에서 얼마나 많은 편차가 발생하고 있습니까?



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

분석가는 다음을 수행할 수 있습니다.

- ITSM CSM, 재무 서비스 운영및 HR 서비스 제공 프로세스를 사전 예방적으로 평가하고 개선합니다.
- 디지털 트랜스포메이션을 가속화합니다. 데이터와 베스트 프랙티스 컨텐츠를 기반으로 개선 및 자동화 영역을 찾습니다.

프로세스 소유자는 다음을 수행할 수 있습니다.

- 프로세스에 대한 가시성을 확보하고 공동 작업을 시작합니다.
- 프로세스 병목현상을 평가하고, 약점이 있는 영역을 찾고, 최적화할 수 있는 잠재적 영역을 찾습니다.

프로세스 마이닝의 주요 기능

이 항목에 나열된 몇 가지 주요 기능 프로세스 마이닝 입니다.

자동화된 프로세스 검색

프로세스 테이블과 마이닝하려는 활동 및 세부 항목을 선택하여 프로젝트를 정의합니다. 프로젝트 빌더에서도 프로젝트를 편집하도록 선택할 수 있습니다.

비즈니스 프로세스에 대해 하나 이상의 활동 정의를 구성합니다. 활동은 비즈니스 프로세스의 일부로 발생할 수 있는 다양한 단계를 정의합니다.

필터 역할을 하며 범주형 볼륨, 속도 및 일치에 대한 인사이트를 제공하는 세부 항목을 구성해야 합니다.

요약 및 인사이트 페이지

프로세스 성능을 빠르게 이해합니다. 요약 및 인사이트 페이지에서 핵심성과지표, 개선 기회 개요 및 개선 기회 목록을 봅니다. 자세한 내용은 요약 및 인사이트 페이지 문서를 참조하십시오.

분석가 워크벤치 페이지

대화형 프로세스 맵, 탐색 필터 패널 및 사전 구축된 성과 메트릭을 사용하여 비즈니스 워크플로우를 시각적으로 분석합니다. 프로세스 변형, 세부 항목, 병목현상 분석, ML 및 스마트 규칙 기반 인사이트를 볼 수 있습니다. 또한 모든 중복 감사가 제거되며 그래프의 모든 자체 루프가 제거됩니다. 자세한 내용은 분석가 워크벤치 페이지 문서를 참조하십시오.

손쉬운 공동 작업 및 공유

이해 관계자와 프로젝트를 공유하고 프로젝트 내에서 메모와 스크린샷을 사용하여 공동 작업을 수행합니다. 프로젝트 공유에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 프로젝트 공유 프로세스 마이닝. 메모 작성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 프로젝트에 메모 추가.

통합된 지속적 최적화

개선 이니셔티브의 상태를 만들고 봅니다. 자세한 내용은 지속적 개선 관리 앱과의 통합 문서를 참조하십시오.

및 앱과의 퍼포먼스 분석 통합 벤치마크

- 통합을 통해 근본 원인 분석을 위해 저성과 표시기를 분석합니다 퍼포먼스 분석 . 자세한 내용은 표시기 데이터 소스(PA)와 통합 문서를 참조하십시오.
- 베스트 프랙티스 기반 구현을 사용합니다. 사전 정의된 ITSM 프로세스 마이닝 프로젝트와 개선 이니셔티브를 통해 가치 실현 기간이 단축됩니다. 자세한 내용은 용 콘텐츠 팩 ITSM 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로세스 비교

프로세스를 비교하여 성능 차이 또는 편차를 조사합니다. 자세한 내용은 프로젝트 비교 문서를 참조하십시오.

다차원 프로세스

다차원 프로세스는 테이블의 계층 구조를 마이닝하는 것을 의미합니다. 다중 테이블 마이닝입니다. 프로세스 종속성을 보다 포괄적으로 보는 데 사용됩니다. 자세한 내용은 다차원 마이닝 구성 문서를 참조하십시오.

병목현상 분석

병목현상 분석 기능으로 정의한 활동 전환을 봅니다. 자세한 내용은 비즈니스 인사이트 보기 문서를 참조하십시오.

ML 기반 클러스터링을 사용하여 프로세스 분석

유사한 기록을 머신 러닝 패턴 식별 클러스터로 그룹화합니다. 자세한 내용은 클러스터 분석 문서를 참조하십시오.

성과 표시기 및 기록 목록 이면의 프로세스를 빠르게 분석

잘못된 서비스 수준 계약 또는 CSAT 점수와 같은 시나리오의 이면에 있는 프로세스를 쉽게 볼 수 있습니다. 플랫폼 목록 또는 보고서에서 분석을 실행합니다.

평가 프로세스 마이닝

지원되는 몇 가지 비즈니스 프로세스로 평가 프로세스 마이닝 합니다.

이 섹션에서는 다음 섹션을 다룹니다.

프로세스 마이닝 에 대한 평가 프로젝트 인시던트 관리

프로세스 마이닝 에 대한 인시던트 관리 평가 프로젝트는 의 제한된 버전 프로세스 마이닝입니다. 플러그인의 프로세스 마이닝 일부로 제공되며 에 대한 자격 프로세스 마이닝 이 없는 고객이 사용할 수 있습니다.ITSM 이를 통해 역량을 사용하여 프로세스 마이닝 프로세스를 개선하는 데 익숙해질 수 있습니다.

ITSM고객은 프로덕션 인스턴스에서 비즈니스 프로세스를 사용하여 인시던트 관리 평가 프로세스 마이닝 할 수 있습니다. 플러그인(sn_po)이 프로세스 마이닝 모든 프로덕션 인스턴스에서 기본적으로 활성화되어 있기 때문에 이 작업을 수행할 수 있습니다. 평가 프로세스 마이닝하기 위해 자신의 데이터로 제품 기능에 익숙해질 수 있는 새로운 프로젝트 유형이 도입됩니다.

주:
이 새 프로젝트 유형을 사용하면 제한된 기록으로 프로덕션 인스턴스에서 KPI를 사용하여 평가 프로세스 마이닝 할 수 있습니다.ITSM 인시던트 관리 그러나 다른 기능 제한 없이 하위 프로덕션 인스턴스의 샘플 마이닝 기능을 사용하여 자체 프로젝트를 평가하고 시도 프로세스 마이닝 할 수 있습니다. 정식 라이센스 없이 기능을 평가 프로세스 마이닝 하는 두 가지 대체 및 보완 방법입니다.

이 평가 버전은 프로덕션 인스턴스 테이블에 저장한 데이터를 기반으로 작동합니다. 에 대한 인시던트 관리평가 프로젝트에 대해 프로세스 마이닝 다음 사항을 참고하십시오.

- 지난 7일 동안 해결된 기록을 최대 3,600개로 제한하여 인시던트 관리 사전 구성된 프로세스 마이닝 프로젝트 구성에 액세스할 수 있습니다. 지난 7일 동안 해결된 기록이 3,600개를 초과하는 경우 평가는 처음 3,600개 기록으로 제한됩니다.
- 기본 활동 정의는 상태 및 할당 그룹(상태 및 할당 그룹을 분석할 수 있음)입니다.
- 핑퐁, 재작업 등과 같은 여러 가지 자동화된 개선 기회를 포함합니다.
- 소개 비디오, FAQ, 아카데미 세션 및 사용 사례가 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요한 역할(itil, snc_internal)이 있는 경우 KPI를 통해 ITSM 인시던트 관리 퍼포먼스 분석 또는 작업 공간을 통해 평가 프로세스 마이닝ITSM 인시던트 관리 할 수 있습니다.프로세스 마이닝

프로젝트를 실행할 수 있는 promin.pa_integration_required_roles을 이미 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 프로세스 마이닝 속성 문서를 참조하십시오.

자세한 내용은 평가 프로젝트 실행 프로세스 마이닝 문서를 참조하십시오.

관련 정보

인라인 편집기로 대시보드 생성

분석 허브

프로세스 마이닝 에 대한 평가 프로젝트 고객 서비스 관리

프로세스 마이닝(CSM)에 대한 고객 서비스 관리 평가 프로젝트는 의 제한된 버전프로세스 마이닝입니다. 플러그인의 프로세스 마이닝 일부로 제공되며 에 대한 자격 프로세스 마이닝 이 없는 고객이 사용할 수 있습니다.CSM 이를 통해 역량을 사용하여 프로세스 마이닝 프로세스를 개선하는 데 익숙해질 수 있습니다.

CSM고객은 프로덕션 인스턴스에서 비즈니스 프로세스를 사용하여 CSM 평가 프로세스 마이닝 할 수 있습니다. 플러그인(sn_po)이 프로세스 마이닝 모든 프로덕션 인스턴스에서 기본적으로 활성화되어 있기 때문에 이 작업을 수행할 수 있습니다. 평가 프로세스 마이닝하기 위해 자신의 데이터로 제품 기능에 익숙해질 수 있는 새로운 프로젝트 유형이 도입됩니다.

주:
이 새 프로젝트 유형을 사용하면 제한된 기록으로 프로덕션 인스턴스에서 KPI를 사용하여 평가 프로세스 마이닝 할 수 있습니다.CSM 그러나 다른 기능 제한 없이 하위 프로덕션 인스턴스의 샘플 마이닝 기능을 사용하여 자체 프로젝트를 평가하고 시도 프로세스 마이닝 할 수 있습니다. 정식 라이센스 없이 기능을 평가 프로세스 마이닝 하는 두 가지 대체 및 보완 방법입니다.

이 평가 버전은 프로덕션 인스턴스 테이블에 저장한 데이터를 기반으로 작동합니다. 에 대한 CSM평가 프로젝트에 대해 프로세스 마이닝 다음 사항을 참고하십시오.

- 지난 7일 동안 해결된 기록을 최대 3,600개로 제한되는 미리 구성된 프로세스 마이닝 프로젝트 구성에 액세스할 CSM 수 있습니다. 지난 7일 동안 해결된 기록이 3,600개를 초과하는 경우 평가는 처음 3,600개 기록으로 제한됩니다.
- 기본 활동 정의는 상태 및 할당 그룹(상태 및 할당 그룹을 분석할 수 있음)입니다.
- 핑퐁, 재작업 등과 같은 여러 가지 자동화된 개선 기회를 포함합니다.
- 소개 비디오, FAQ, 아카데미 세션 및 사용 사례가 포함되어 있습니다.

프로젝트를 실행할 수 있는 promin.pa_integration_required_roles을 이미 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 프로세스 마이닝 속성 문서를 참조하십시오.

자세한 내용은 평가 프로젝트 실행 프로세스 마이닝 문서를 참조하십시오.

관련 정보

인라인 편집기로 대시보드 생성

분석 허브

프로세스 마이닝 인사 관리 평가 프로젝트

프로세스 마이닝 인사 관리(HR)에 대한 평가 프로젝트는 의 제한된 버전 프로세스 마이닝입니다. 플러그인의 프로세스 마이닝 일부로 제공되며 에 대한 자격 프로세스 마이닝 이 없는 고객이 사용할 수 있습니다.HR 이를 통해 역량을 사용하여 프로세스 마이닝 프로세스를 개선하는 데 익숙해질 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

HR고객은 프로덕션 인스턴스에서 비즈니스 프로세스를 사용하여 HR 평가 프로세스 마이닝 할 수 있습니다. 플러그인(sn_po)이 프로세스 마이닝 모든 프로덕션 인스턴스에서 기본적으로 활성화되어 있기 때문에 이 작업을 수행할 수 있습니다. 평가 프로세스 마이닝하기 위해 자신의 데이터로 제품 기능에 익숙해질 수 있는 새로운 프로젝트 유형이 도입됩니다.

주:
이 새 프로젝트 유형을 사용하면 제한된 기록으로 프로덕션 인스턴스에서 KPI를 사용하여 평가 프로세스 마이닝 할 수 있습니다.HR 그러나 다른 기능 제한 없이 하위 프로덕션 인스턴스의 샘플 마이닝 기능을 사용하여 자체 프로젝트를 평가하고 시도 프로세스 마이닝 할 수 있습니다. 정식 라이센스 없이 기능을 평가 프로세스 마이닝 하는 두 가지 대체 및 보완 방법입니다.

이 평가 버전은 프로덕션 인스턴스 테이블에 저장한 데이터를 기반으로 작동합니다. 에 대한 HR평가 프로젝트에 대해 프로세스 마이닝 다음 사항을 참고하십시오.

- 지난 7일 동안 종결된 기록을 최대 3,600개로 제한되는 미리 구성된 프로세스 마이닝 프로젝트 구성에 액세스할 수 있습니다. 지난 7일 동안 종결된 기록이 3,600개가 넘는 경우 평가는 처음 3,600개 기록으로 제한됩니다.
- 기본 활동 정의는 상태 및 할당 그룹(상태 및 할당 그룹을 분석할 수 있음)입니다.
- 핑퐁, 재작업 등과 같은 여러 가지 자동화된 개선 기회를 포함합니다.
- 소개 비디오, FAQ, 아카데미 세션 및 사용 사례가 포함되어 있습니다.

다음과 같은 필수 역할이 있는 경우 대상 HR 아이콘 또는 퍼포먼스 분석 KPI 아이콘이 표시됩니다프로세스 마이닝.

- pa_threshold_admin
- sn_hr_core.admin
- sn_hr_core.manager
- sn_hr_core.report_creator
- sn_hr_onboarding.admin
- sn_hr_pa.admin
- sn_piwb_hr_content.admin

프로젝트를 실행할 수 있는 promin.pa_integration_required_roles을 이미 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 프로세스 마이닝 속성 문서를 참조하십시오.

자세한 내용은 평가 프로젝트 실행 프로세스 마이닝 문서를 참조하십시오.

관련 정보

인라인 편집기로 대시보드 생성

분석 허브

평가 프로젝트 실행 프로세스 마이닝

평가 프로젝트를 실행 프로세스 마이닝 하여 역량을 사용하여 프로세스 마이닝 프로세스를 개선하는 데 익숙해집니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

평가 프로젝트를 실행 프로세스 마이닝 하기 위한 유일한 기준은 테이블에 대한 액세스 권한을 갖는 것입니다. 테이블에 액세스하지 않아도 평가 프로젝트를 실행할 수 있지만 그러면 빈 프로젝트가 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

또는 작업 공간에서 플랫폼 분석프로세스 마이닝 평가 프로젝트를 실행할 수 있습니다.

이 태스크 정보
또는 작업 공간에서 플랫폼 분석프로세스 마이닝 평가 프로젝트를 실행할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음에서 평가 프로젝트를 실행하려면 다음을 수행합니다.플랫폼 분석

a. 다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 〉 **KPI**.

b. KPI를 선택합니다.

c. 프로세스 분석 실행을 선택합니다.
KPI가 , CSM, 또는 HR와 관련된 ITSM경우 샘플 마이닝이 시작됩니다.

지난 7일 동안의 기록을 볼 수 있으며 최대 3,600개의 기록을 볼 수 있습니다.

> **주:**
> 에서 사용할 수 있는 프로세스 마이닝평가 프로젝트에 대한 자세한 내용은 , , 프로세스 마이닝 에 대한 평가 프로젝트 고객 서비스 관리, 프로세스 마이닝 인사 관리 평가 프로젝트및 를 참조하십시오프로세스 마이닝 에 대한 평가 프로젝트 인시던트 관리.

2. 작업 공간에서 프로세스 마이닝 평가 프로젝트를 실행하려면 다음을 수행합니다.

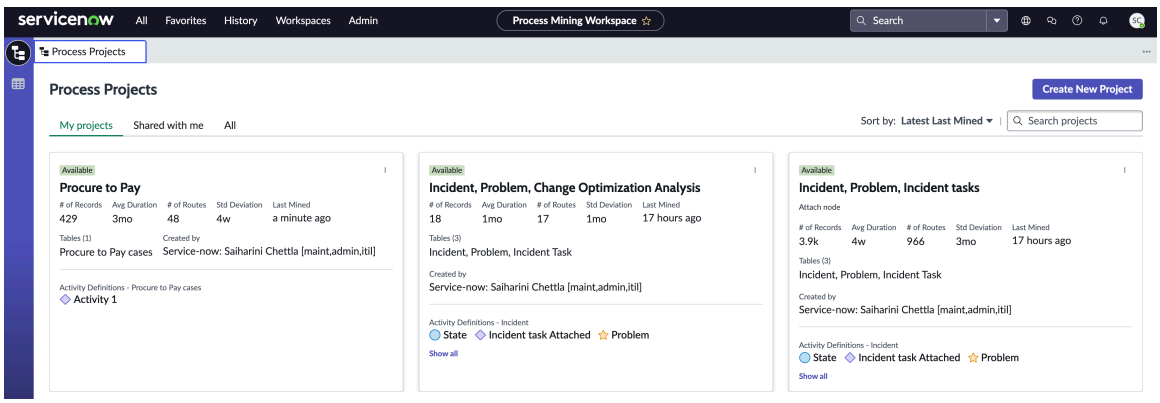
a. 다음으로 이동 작업 공간 〉 프로세스 마이닝 작업 공간.

b. 평가 프로젝트의 상세 정보 버튼에서 샘플 마이닝 실행을 선택합니다.

프로세스 마이닝 **Workspace**

작업 공간에서 프로세스 마이닝 비즈니스 프로세스와 워크플로우를 시각화로 봅니다.

작업 공간에는 프로세스 마이닝 비즈니스 프로세스를 분석하고 최적화하는 데 도움이 되는 상세 정보, 요약 및 시각화와 함께 프로젝트가 표시됩니다. 시작하려면 인스턴스 필터 탐색기에서 작업 공간에 프로세스 마이닝 액세스합니다.



작업 공간에는 프로세스 마이닝 다음과 같은 기능이 포함되어 있습니다.

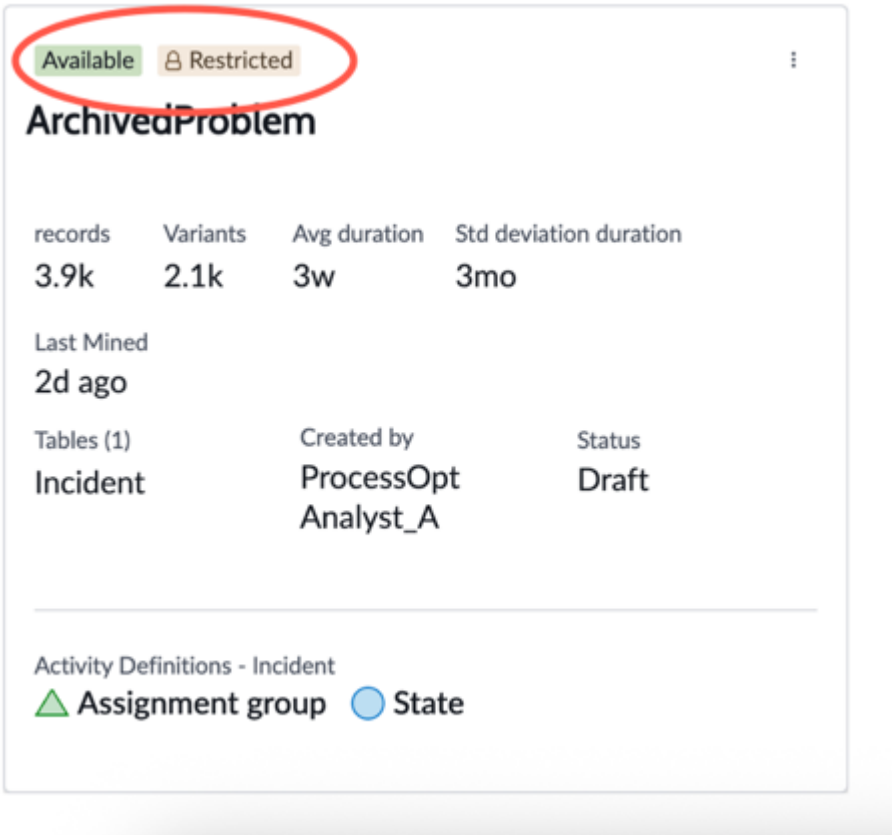
프로젝트 방문 페이지

의 프로젝트 방문 페이지에서 프로세스 마이닝생성된 프로젝트, 비즈니스 프로세스 인사이트 및 분석가 워크벤치에 액세스할 수 있습니다.

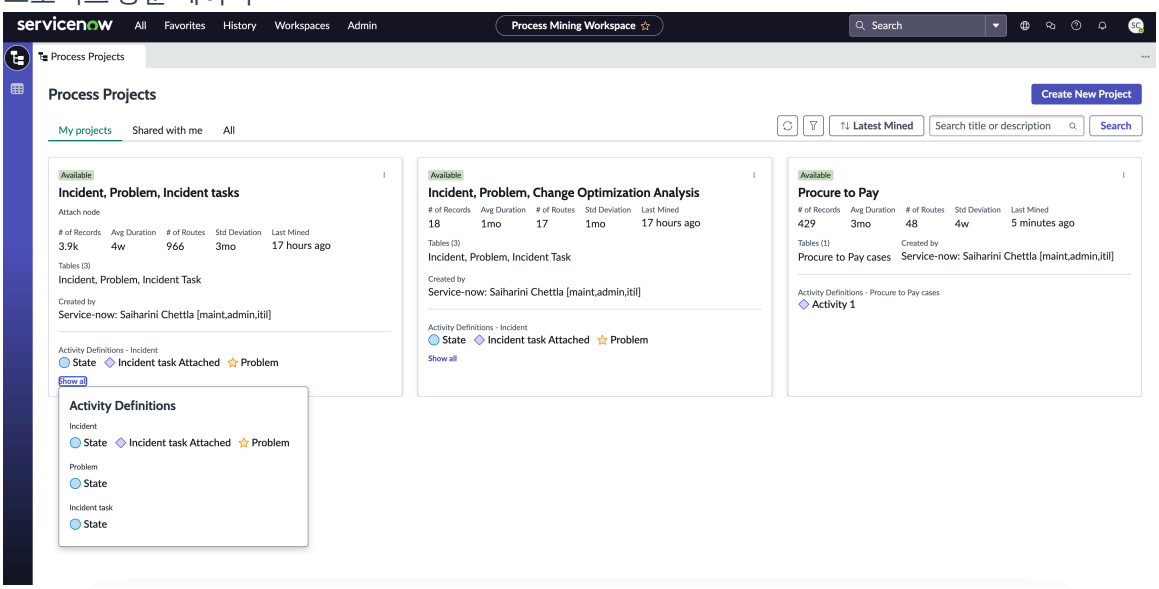
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로젝트 방문 페이지에는 사용자가 만들었거나 보기 위해 공유한 프로젝트의 프로젝트 카드가 표시됩니다. 생성되었지만 아직 생성되지 않은 프로젝트는 회색으로 표시된 제목 옆에 경고 아이콘 ⚠ 이 표시됩니다. 경고는 프로젝트를 볼 수 없음을 나타냅니다.

일부 프로젝트는 Retricted로 표시될 수 있습니다. 소유자 및 명시적으로 공유된 사용자는 제한된 프로젝트에 액세스할 수 있습니다. 관리자와 고급 사용자는 프로젝트가 공유되지 않는 한 마이닝된 데이터에 액세스할 수 없습니다. 소유자만 제한됨 필드를 지울 수 있습니다. 민감한 데이터를 처리하고 액세스를 제한해야 하는 경우 이 옵션을 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 프로젝트의 프로세스 마이닝 목표 설정.



프로젝트 방문 페이지



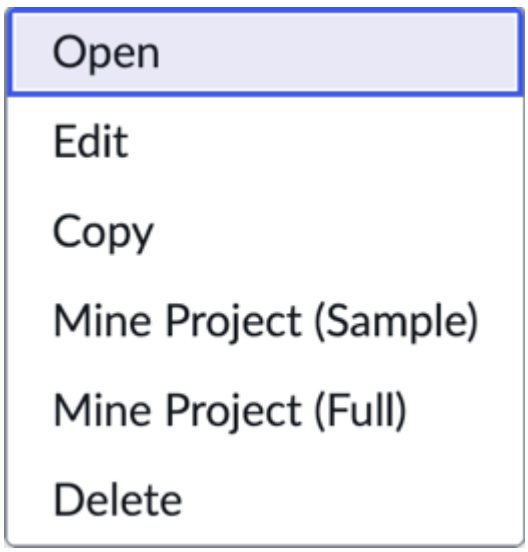
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로젝트 카드에는 마이닝된 프로젝트의 개요 상세 정보가 표시됩니다. 이를 테이블, 생성자, 프로젝트, 활동 정의, 이름 또는 간단한 설명을 기준으로 필터링할 수 있습니다.

프로젝트 카드 상세 정보

필드	설명
프로젝트 이름	프로젝트의 이름입니다. 프로젝트 이름을 선택하여 분석가 워크벤치를 열고 비즈니스 결과에 액세스할 수 있습니다.
상태	프로젝트의 사용 상태 지정입니다.
프로젝트의 간단한 설명	프로젝트에 대해 제공된 간략한 설명입니다.
생성자	프로젝트를 생성한 사용자입니다.
테이블	프로젝트가 보고하는 선택한 테이블입니다.
마지막 마이닝	프로젝트의 데이터가 마지막으로 마이닝된 시간(일)입니다.
기록 수	프로젝트의 선택된 데이터 테이블 및 필터 구성에 적용되는 기록 수입니다.
프로세스 변형	프로세스 단계에서 불확실성의 백분율 프로파일입니다. 예를 들어, 사용자가 목표를 향한 이상적인 경로와 비교하여 여러 경로를 고려하는 경우 백분율은 변형 수를 기록 수로 나눈 값으로 계산됩니다.
평균 기간	오픈된 시점부터 종결된 시점까지 필터링된 모든 종결된 기록의 평균 시간입니다.

프로젝트 카드에서 관련 사용자 역할은 카드의 메뉴를 선택하여 다음 작업을 수행할 수 있습니다.



프로젝트 카드 메뉴

메뉴 항목	설명
오픈	프로젝트를 열려면 선택합니다.
편집	프로젝트를 편집하려면 선택합니다.
복사	구성을 복사하고 프로젝트 정의를 생성하려면 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로젝트 카드 메뉴

메뉴 항목	설명
	프로젝트를 복사하면 관련 개선 기회도 복사됩니다.
마이닝 프로젝트(샘플)	전체 데이터 추출을 수행하는 대신 제한된 데이터를 사용하여 샘플 프로젝트를 마이닝합니다.
마이닝 프로젝트(전체)	프로젝트에 대한 전체 데이터 추출을 마이닝합니다.
삭제	프로젝트를 삭제합니다.

프로세스 상세 정보 페이지

의 프로세스 상세 페이지 프로세스 마이닝 는 대화형 시각화 프로세스 맵 외에도 높은 수준의 인사이트와 기회에 대한 액세스를 제공합니다.

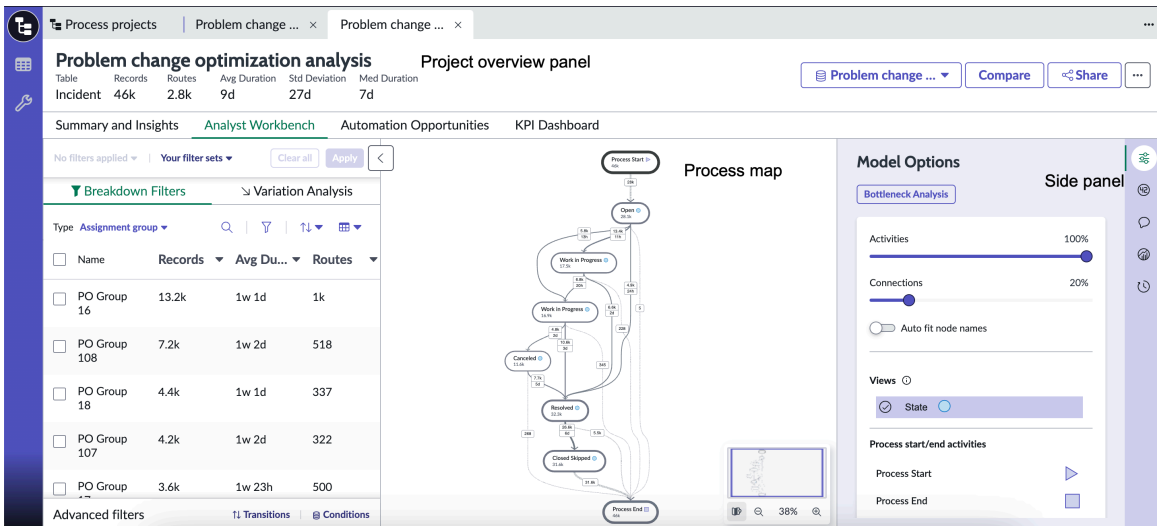
프로세스 상세 페이지에서 다음을 수행할 수 있습니다.

- 요약 및 인사이트 탭을 선택하여 프로세스에 영향을 미치는 속도, 품질 및 비용 인사이트를 확인합니다.
- 기회 세부 정보 탭을 선택하여 개선 기회에 대한 세부 정보에 액세스합니다.
- 분석가 워크벤치 탭을 선택하여 프로젝트의 시각화된 프로세스 맵을 볼 수 있는 프로젝트 대시보드에 액세스합니다.
- 자동화 기회 탭을 선택하여 머신 러닝 및 프로세스 기반 분석을 사용하여 자동화 기회를 찾습니다.
- **KPI** 대시보드 탭을 선택하여 프로젝트 구성에서 구성한 KPI 대시보드를 확인합니다.

주:
모든 프로젝트 카드를 볼 수 있는 프로젝트 방문 페이지로 돌아가려면 프로세스 모델 탭을 선택합니다.

개요 패널

프로젝트를 마이닝하고 열면 분석가 워크벤치가 열립니다.



프로젝트의 개요 패널에는 다음과 같은 개요 상세 정보와 간단한 컨텍스트 메뉴가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

UI 요소	설명
개요 상세 정보	프로젝트에 대한 중요한 정보입니다. • 프로젝트 이름 • 데이터가 보고되는 테이블 • 적용된 필터에 따른 프로젝트 범위의 총 기록 • 기록 내에 표시되는 경로 수 • 기록을 종결하는 데 걸린 평균 일수 • 경로 기간 평균 값의 표준 편차 변동 • 중위 기간 값
메뉴 아이콘(...)	추가 옵션을 보려면 메뉴에 액세스합니다. 프로젝트 편집 현재 프로젝트를 편집하려면 이 옵션을 선택합니다. 자세한 내용은 프로젝트 빌더를 사용하여 프로젝트 또는 템플릿 생성 문서를 참조하십시오. 버전 편집 프로젝트 버전의 이름을 변경하려면 이 옵션을 선택합니다. 자세한 내용은 프로젝트 버전 이름 변경 문서를 참조하십시오. CIM 생성 새 개선 이니셔티브를 만들려면 이 옵션을 선택합니다. 자세한 내용은 에서 개선 이니셔티브 생성 프로세스 마이닝 문서를 참조하십시오.

프로젝트 패널

프로젝트 뷰 내의 프로젝트 패널은 비즈니스 인사이트, 데이터 뷰를 구체화하는 필터 도구 및 경로 상세 정보에 대한 액세스를 제공합니다.

UI 요소	설명
요약 및 인사이트 탭	비즈니스 목표, 핵심성과지표에 대한 요약 인사이트, 전환 및 경로 변형을 확인합니다. 자세한 내용은 e요약 및 인사이트 페이지 문서를 참조하십시오.
분석가 워크벤치 탭	이 탭을 선택하여 다음에 액세스합니다. • 세부 항목 탭: 필터 세트를 생성 및 삭제하고 고급 필터 조건을 설정합니다. • 변형 탭: 데이터 세트의 기록에 분산된 경로를 봅니다. 자세한 내용은 분석가 워크벤치 페이지 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

UI 요소	설명
자동화 기회 탭	워크플로우에 대한 자동화 기회를 식별하는 데 도움이 됩니다. ITSM에서만 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 자동화 기회 페이지 문서를 참조하십시오.
KPI 대시보드 탭	프로젝트 구성에서 구성한 KPI 대시보드를 표시합니다.

프로세스 맵

프로세스 맵은 시각화된 프로젝트 및 경로를 표시하고 해당 뷰를 필터링하고 드릴링하기 위한 다음 도구를 제공합니다. 분석가 워크벤치 탭을 통해 프로세스 맵에 액세스할 수 있습니다.

UI 요소	설명
메트릭	프로세스 맵에 표시할 기본 및 보조 메트릭입니다.
구체화	맵에서 활동과 연결을 조정합니다. 이 탭을 선택하여 다음에 액세스합니다. • 활동 탭: 프로세스 맵에서 활동의 상세 정보 뷰를 늘리거나 줄입니다. • 연결 탭: 프로세스 맵에서 활동 간 연결에 대한 상세 정보 뷰를 늘리거나 줄입니다.
기록 표시	하나 이상의 선택한 경로에 대한 기록을 봅니다.
모델 통계	전체 모델 통계량과 비교할 때 관점을 제공하는 데 도움이 되는 프로세스 모델에 대한 통계를 사용합니다. 이 탭에는 필터링된 기록 또는 선택한 변형 경로에 대한 다음 통계가 표시됩니다. • 메트릭: 비교된 프로젝트 간의 메트릭 값의 합계, 프로젝트별 또는 차이를 나타냅니다. • 기록: 선택한 경로를 따르는 필터링된 기록 수입니다. • 경로: 필터링된 기록이 팔로우한 경로 수입니다. • 평균 기간: 필터링된 기록 또는 선택한 경로의 기록이 종결되는 데 걸린 평균 일수입니다. 이 값은 모델의 모든 기록의 평균 기간(일)과 비교됩니다. • 표준 편차: 경로 평균 기간 값의 차이입니다. • 중위수 기간: 경로의 중간 기간 값입니다.
병목현상 분석	지정한 메트릭 필터에 따라 상위 전환을 봅니다.
활동 범례	활동 범주를 나타내는 기호와 함께 프로세스 맵에 표시되는 정의된 프로젝트 활동입니다.
프로세스 맵	프로세스에 대한 메트릭을 보고, 필터링 기준이 되는 활동 조건을 추가하고, 기타 작업을 수행할 수 있는 대화형 맵입니다.
모든 분석	그래프의 전환 또는 노드에서 전환 분석, 작업 메모 분석, 근본 원인 분석 또는 클러스터 분석을 수행할 수 있습니다.
Zoom	프로세스 맵의 뷰를 확대 또는 축소합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

메모, 이니셔티브 및 예약된 작업 패널

메모, 이니셔티브 및 예약된 작업 패널에는 메모, 스냅샷 및 개선 이니셔티브를 만들고 볼 수 있는 도구가 있습니다. 예약한 마이닝 작업의 상태도 볼 수 있습니다.

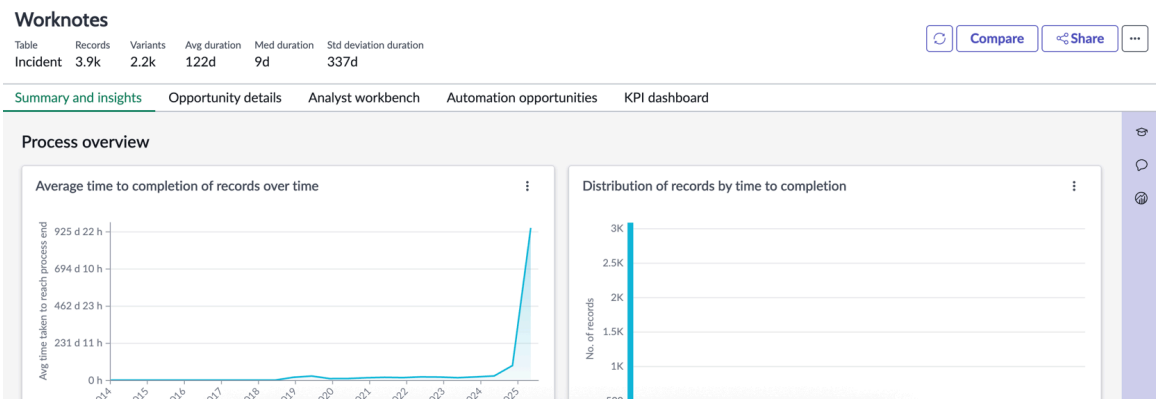
UI 요소	설명
모델 옵션 아이콘( )	병목현상 분석 보기 및 사용.
전역 메트릭 아이콘 ( )	기본 및 보조 메트릭을 봅니다.
메모 아이콘	메모 목록을 보고, 메모를 만들고, 메모를 편집하거나 삭제합니다.
개선 이니셔티브 아이콘( )	이니셔티브 목록을 보고, 새 이니셔티브를 만들거나, 기존 이니셔티브에 연결하거나, 이니셔티브를 제거합니다.
예약된 작업 아이콘 ( )	예약된 마이닝, 필터링 및 요청된 클러스터 분석 작업의 상태를 봅니다.

요약 및 인사이트 페이지

요약 및 인사이트 페이지에서는 프로세스를 최적화할 수 있는 기회를 볼 수 있습니다. 프로젝트에서 페이지에 액세스합니다 프로세스 마이닝 .

마이닝된 데이터에 대한 몇 가지 초기 정보를 볼 수 있는 프로세스 개요 대시보드를 볼 수 있습니다. 이는 다음 두 그래프에 나와 있습니다.

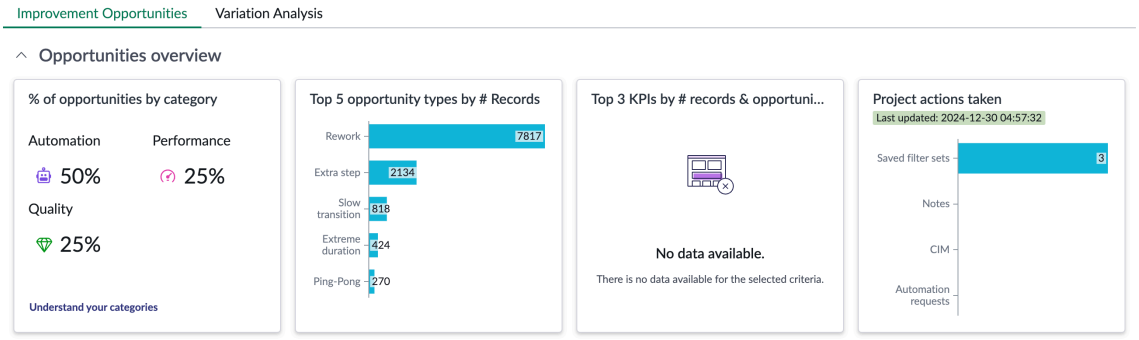
- 시계열 그래프: 시간 경과에 따라 기록을 완료하는 데 걸린 평균 시간을 보여주는 추세선입니다.
- 히스토그램: 프로세스 종료에 도달하는 데 걸린 시간에 따른 기록 분포입니다.



개선 기회 개요

요약 및 인사이트 페이지에서 개선 기회 개요를 참조하십시오. 여기에서 프로젝트에서 생성되는 프로젝트 관련 통계에 대한 개요를 확인할 수 있습니다.

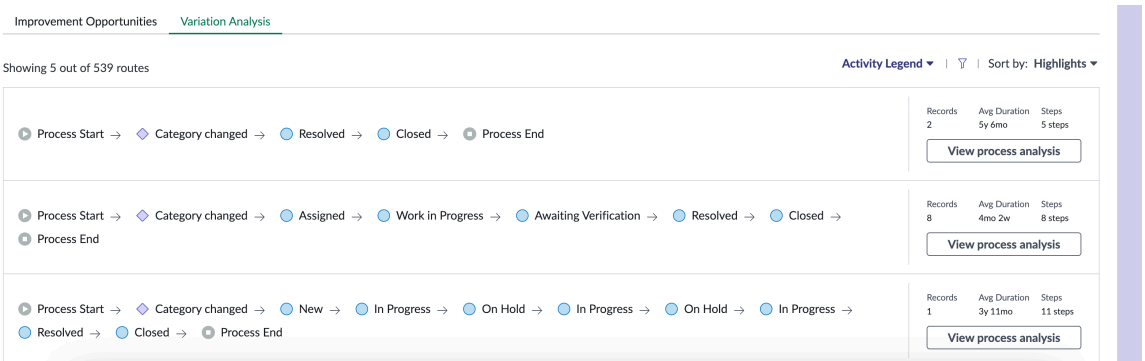
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



변형 분석

요약 및 인사이트 페이지에서 데이터의 변형 분석도 볼 수 있습니다.

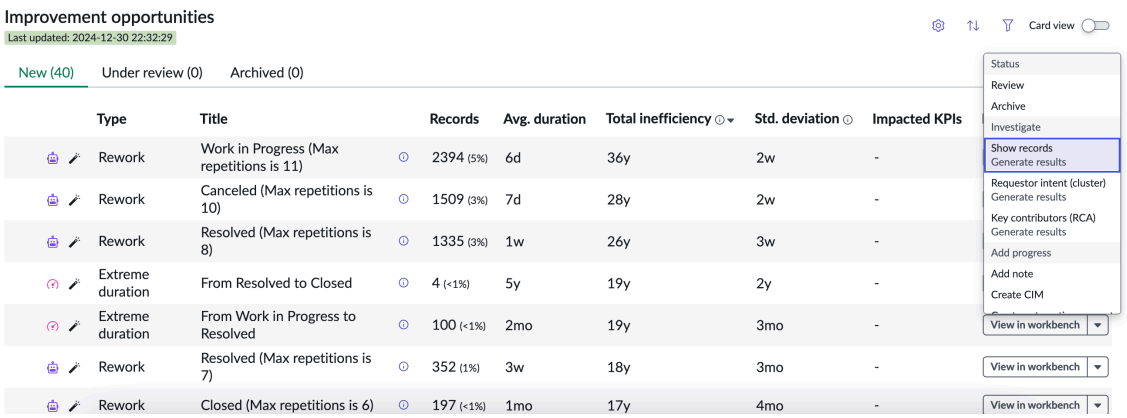
변형 분석을 사용하면 마이닝된 프로젝트의 다양한 변형을 비교하고 선택한 변형에 대한 분석을 볼 수 있습니다.



- 필터 아이콘을 사용하여 경로를 필터링합니다.
- 정렬 기준 목록을 사용하여 결과를 정렬합니다.
- 프로세스 분석 보기를 선택하여 분석가 워크벤치에서 선택한 변형에 대한 그래프를 봅니다.

기회

기회 섹션에서 프로젝트와 연결된 규칙 기반 및 자동화된 개선 기회 목록을 볼 수 있습니다.



다음과 같은 상세 정보를 볼 수 있습니다.

- 새롭거나 검토 중이며 보관된 개선 기회입니다.
- 모든 상세 정보가 포함된 프로젝트와 연결된 개선 기회 목록입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 제목 옆에 있는 선택하여 개선 기회에 대한 상세 정보를 확인합니다.
- 워크벤치에서 보기 옆의 목록을 선택하여 추가 옵션을 표시합니다.
  - 상태(신규, 검토 중, 보관됨)를 사용하여 여기에 나열된 개선 기회에 대한 진행률을 추적할 수 있습니다. 작업이 수행되지 않은 새 개선 기회는 신규 상태입니다. 작업을 수행하면 개선 기회가 검토 중으로 이동됩니다. 백그라운드에서 일부 작업이 수행된 경우 개선 기회를 검토 중으로 수동 설정할 수 있습니다. 더 이상 관련성이 없는 항목이 있으면 보관할 수 있습니다. 그러나 개선 기회가 보관됨 상태인 경우에는 신규로만 이동할 수 있습니다. 또한 신규 상태의 개선 기회에 메모, CIM 또는 자동화 요청을 추가하면 개선 기회가 자동으로 검토 중으로 이동합니다.
  - 근본 원인 분석 실행과 같은 조사 작업을 시작할 수 있습니다.
  - 메모를 추가하거나, CIM을 만들거나, 자동화 요청을 만들 수도 있습니다.
- 열을 숨기거나 표시하려면 선택합니다.
- 선택하여 열을 정렬합니다.
- 개선 기회 목록을 필터링하려면 를 선택합니다.
- 카드 뷰에서 개선 기회를 보려면 카드 뷰 토글을 선택합니다.

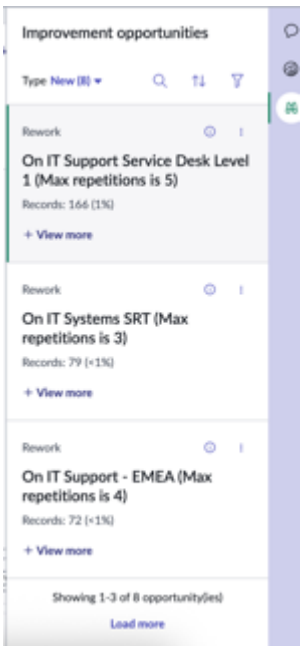
퍼포먼스 분석 대시보드와 통합

보려는 KPI와 시각화를 포함하도록 퍼포먼스 분석 대시보드를 통합합니다. 대시보드 작성기를 사용하면 프로젝트에 맞게 사용자 지정 위젯/KPI가 있는 대시보드를 직접 만들 수 있습니다. 이러한 대시보드는 프로젝트 또는 프로세스 구성 수준에서 연결할 수 있습니다.

기회 상세 페이지

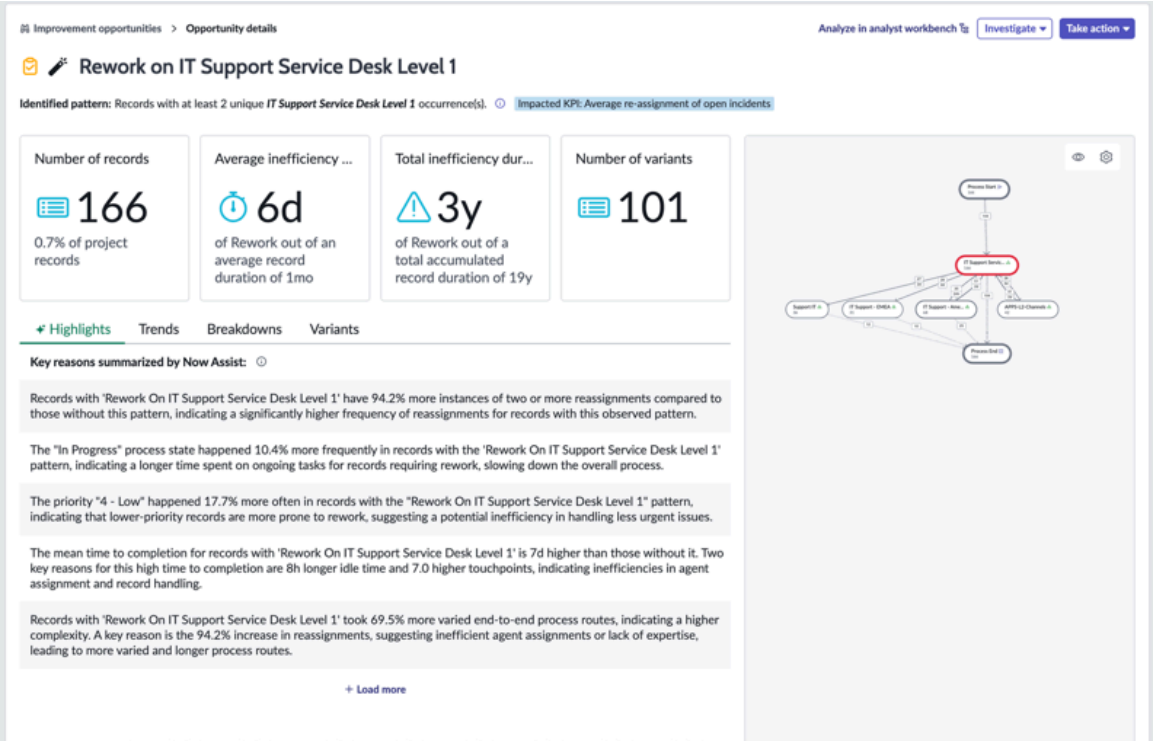
기회 상세 페이지에는 프로젝트의 개선 기회에 대한 상세 정보가 표시됩니다.

측면 패널의 개선 기회 아이콘(개선)에서 상세하게 보려는 개선 기회를 선택할 수 있습니다.



개선 기회를 선택하면 해당 개선 기회에 대한 모든 상세 정보가 제공됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



- 각 개선 기회에 대한 메트릭은 맨 위에 제공됩니다.
- 프로세스 그래프 위젯에서 프로세스의 개선 기회 패턴이 빨간색으로 강조 표시됩니다.

프로세스 그래프 위젯에서 강조 표시되는 항목

개선 기회	설명	하이라이트	예제
핑퐁	패턴이 이러한 노드와 호에만 적용된다는 것을 분명히 알 수 있도록 그 사이의 노드와 아크를 모두 강조 표시합니다.	노드: A, B 및 그 사이의 호	**A-B-C-D-E-D-E-F**
재작업	지정된 노드만 강조 표시합니다.	노드 A	A-B-C-A-Z-A
극한 기간	전환이 단계 사이의 일반적인 기간보다 훨씬 오래 걸리는 패턴입니다. 따라서 노드와 전환이 모두 강조 표시됩니다.	노드 A, B 및 그 사이의 아크	A-B-C-D-E
극한 반복	전환이 단계 사이의 일반적인 반복 범위보다 훨씬 많이 반복되는 패턴입니다.	노드 A, B 및 그 사이의 아크	**A-B-C-D-E-D-E-D-E-EG**
추가 단계	변형에서 추가 단계를 식별합니다. 따라서 지정된 노드와 들어오는 나가는 아크가 강조 표시됩니다.	노드 A 및 들어오는 아크 및 나가는 아크	A-B-C-D-E-z-F

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개선 기회	설명	하이라이트	예제
느린 전환	느린 전환은 한 팀에서 다른 팀으로의 핸드오버에 적용됩니다.	노드 A, B 및 그 사이의 아크	**A-B-C-D-E-F**
반복 패턴	패턴을 명확하게 강조 표시하는 호를 포함합니다.	노드 B, C, D 및 그 사이의 아크	A-B-C-D-B-C-D-E-F-G

- 분석가 워크벤치에서 분석을 선택하여 개선 기회의 컨텍스트에서 분석가 워크벤치를 엽니다.
- 조사 목록에서 옵션을 선택하여 기록의 상세 정보를 보거나, 클러스터 분석을 실행하거나, 근본 원인 분석을 실행합니다.
- 다음에 대한 작업 수행 에서 옵션 중 하나를 선택합니다.
  - 개선 기회의 상태를 설정합니다.
  - 개선 기회에 대한 메모, CIM 및 자동화 요청을 생성합니다.

프로세스 비효율성 하이라이트

하이라이트를 생성하여 비효율성의 주요 이유를 볼 수 있습니다. 하이라이트를 생성하려면 인스턴스에서 작성자 역할과 프로세스 비효율성 하이라이트 기술이 활성화되어 있어야 합니다 Now Assist . 자세한 내용은 프로세스 비효율성 하이라이트 기술 활성화 문서를 참조하십시오.

프로세스 비효율성 하이라이트 기술이 인스턴스에서 활성화되지 않은 경우 하이라이트 옵션을 사용할 수 없습니다. 그러나 기술이 활성화되었지만 작성자 역할에 대한 프로세스 마이닝이 없는 경우 역할을 가진 사용자가 생성한 하이라이트만 볼 수 있습니다. 하이라이트를 생성할 수 없습니다. 하이라이트를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 개선 기회에 대한 하이라이트 생성.

하이라이트 탭에는 선택한 개선 기회와 관련된 비효율성의 주요 이유가 표시됩니다. 선택한 개선 기회에 대한 추세, 세부 항목 및 변형을 볼 수도 있습니다.

주요 이유는 하이라이트 섹션에 나열되어 있습니다. 이러한 이유는 ServiceNow의 Now Assist 기능을 사용하여 자동으로 계산됩니다.

자세한 내용은 프로세스 비효율성 하이라이트 문서를 참조하십시오.

선택한 개선 기회에 대한 하이라이트 외에도 추세, 세부 항목 및 변형도 표시됩니다.

프로세스 비효율성 하이라이트

비효율성을 유발하는 영역을 식별한 후에는 문제가 정확히 무엇이며 어떻게 해결해야 하는지 알아야 합니다. 이 작업을 수동으로 수행하는 것은 시간이 많이 걸립니다. 프로세스 비효율성 하이라이트는 식별된 개선 기회의 정확한 문제에 대한 인사이트를 제공합니다.

비효율성을 보여주는 기록을 식별하고 비효율성을 나타내지 않는 기록과 비교한 후 강조 표시가 표시됩니다.

예를 들어 프로젝트에 기록이 100개 있는 경우 개선 기회와 일치하는 기록이 식별됩니다. 이 예에서는 20개의 기록이 개선 기회와 일치한다고 가정해 보겠습니다. 이제 이 20개 기록의 12개 메트릭을 나머지 80개 기록과 비교합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로세스 비효율성이 메트릭을 강조 표시

메트릭	설명
프로세스 변동성	프로세스에 예외적으로 다른 해결 경로가 있는지 여부를 확인합니다. 비효율적인 프로세스 패턴을 포함하는 기록 그룹은 비효율적인 프로세스 패턴을 포함하지 않는 기록 그룹 중 하나와 비교됩니다.
평균 완료 시간(MTTC)	프로세스에 해결 시간에 극단적인 이상값이 있는지 여부를 결정합니다. 해결 시간의 기간은 임계치 해결 시간과 비교됩니다. 비효율적인 프로세스 패턴을 포함하는 기록 그룹은 비효율적인 프로세스 패턴을 포함하지 않는 기록 그룹 중 하나와 비교됩니다.
TTC(완료 시간) 표준 편차	비효율적인 프로세스 패턴을 포함하는 기록 그룹의 TTC 표준 편차를 결정하고 비효율적인 프로세스 패턴을 포함하지 않는 기록 그룹 중 하나와 비교합니다.
평균 단계 기간	프로세스에 매우 오랜 시간이 걸리는 단계가 있는지 확인합니다(예: 단계가 미리 정해진 시간 임계치보다 오래 걸린 경우).
중위 책임 해결	제공자, 요청자 및 외부 프로세스 간의 책임 시간 차이를 결정합니다. 예를 들어 상태가 "신규"인 경우는 할당 책임이 있는 제공자가 프로세스를 진행하고 있음을 의미합니다. 상태가 "사용자 정보 대기 중"인 경우 책임은 요청자에게 있습니다. 문제가 되는 노트북을 외부 벤더에서 공급하는 경우 외부 프로세스 책임입니다. 제공자, 요청자 및 외부 프로세스 각각이 수행한 책임 시간을 비효율적인 프로세스 패턴을 포함하지 않는 기록 그룹과 비교합니다.
평균 유휴 시간	프로세스에 높은 수준의 유휴 시간이 포함되어 있는지 여부를 결정합니다. 예를 들어 기록이 에이전트에 할당되지 않고 할당 그룹에 남아 있는 경우입니다. 비효율적인 프로세스 패턴을 포함하지 않는 기록 그룹과 비교하여 비효율적인 프로세스 패턴을 포함하는 기록 그룹의 유휴 시간이 크게 다를 때 강조 표시됩니다.
접점	프로세스에 지연을 유발하는 수동 작업이 매우 많았는지 여부를 확인합니다. 많은 사람이나 그룹이 관련된 경우 지연과 비효율성이 발생했을 수 있습니다. 비효율적인 프로세스 패턴이 있는 기록 그룹의 접점 수와 비효율적인 프로세스 패턴이 포함되지 않은 기록 그룹의 접점 수와 비교됩니다.
과다 대표된 활동	이러한 비효율성이 없는 프로세스와 비교하여 자주 발생하는 단계가 있는지 확인합니다.
과소 대표된 활동	일반 프로세스와 비교하여 단계를 건너뛰거나 놓쳤는지 여부를 결정합니다. 예를 들어, 프로세스에 비효율적인 프로세스 패턴이 포함되어 있고 "승인" 단계가 과소 표시된 경우(즉, "승인" 단계를 자주

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로세스 비효율성이 메트릭을 강조 표시

메트릭	설명
	건너뛰는 경우) 비효율적인 프로세스 패턴을 유발한 과소 표시된 단계가 식별됩니다.
재할당	이 패턴이 없는 기록과 비교하여 비효율적인 프로세스 패턴에 두 개 또는 두 개 이상의 재할당이 있는지 확인합니다.
과다 표시된 세부 항목	프로세스 속도를 저하시키는 고장이 있는지 확인합니다.
서비스 수준 계약(SLA) 위반률	이 패턴이 없는 기록과 비교하여 비효율적인 프로세스 패턴에서 SLA 위반이 발생할 확률이 높은지 확인합니다.

분석가 워크벤치 페이지

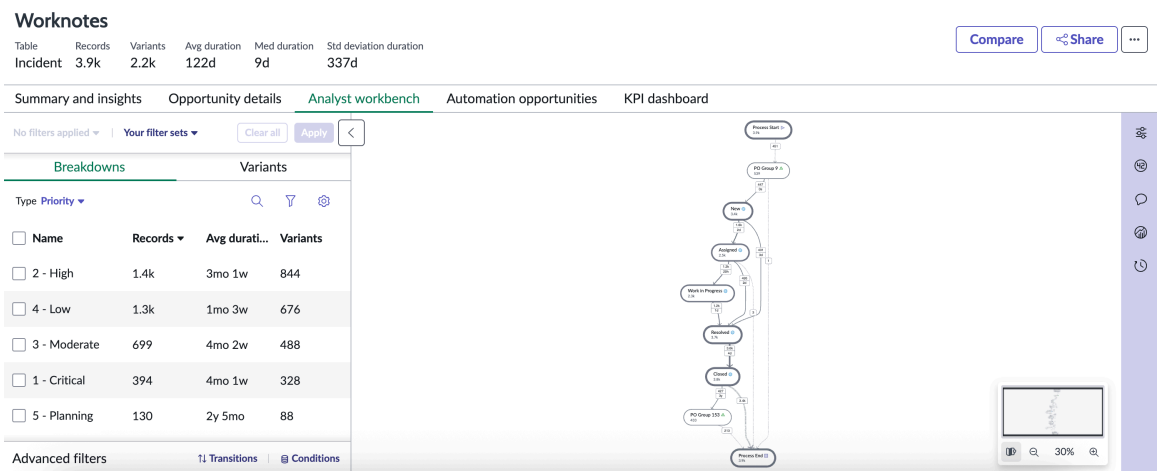
프로젝트 페이지에서 시각화를 관리하고 분석 작업을 수행하기 위한 도구로 시각화된 프로세스 맵을 봅니다.

분석가 워크벤치에 액세스

분석가 워크벤치에서 시각화된 프로세스 워크플로우 데이터와 데이터 분석을 위한 도구에 액세스할 수 있습니다.

분석가 워크벤치에 액세스하려면 다음을 수행합니다.

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 프로세스 마이닝 작업 공간.
2. 프로젝트를 열고 분석가 워크벤치로 이동합니다.

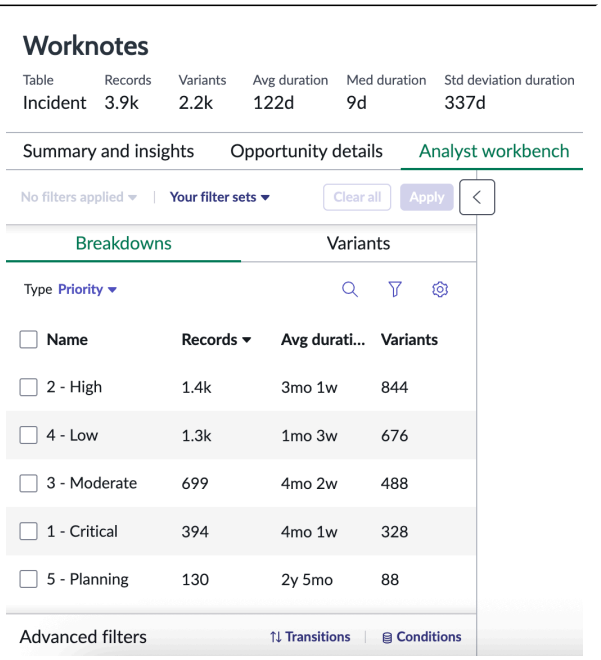


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

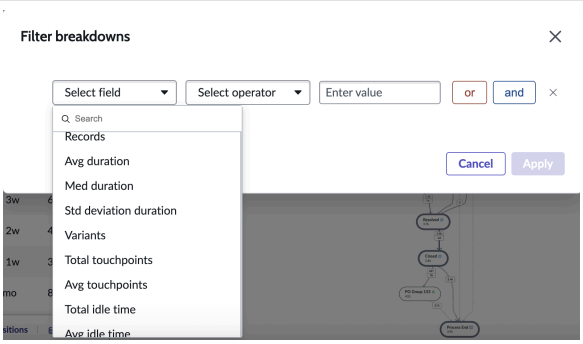
세부 항목

세부 항목 탭을 사용하여 필터 세트를 만들고 삭제하고 고급 필터 조건을 설정합니다.

주:
세부 항목 필터는 상위 테이블에만 적용할 수 있습니다. 그러나 세부 항목 통계는 하위 테이블과 상위 테이블 모두에서 사용할 수 있습니다.

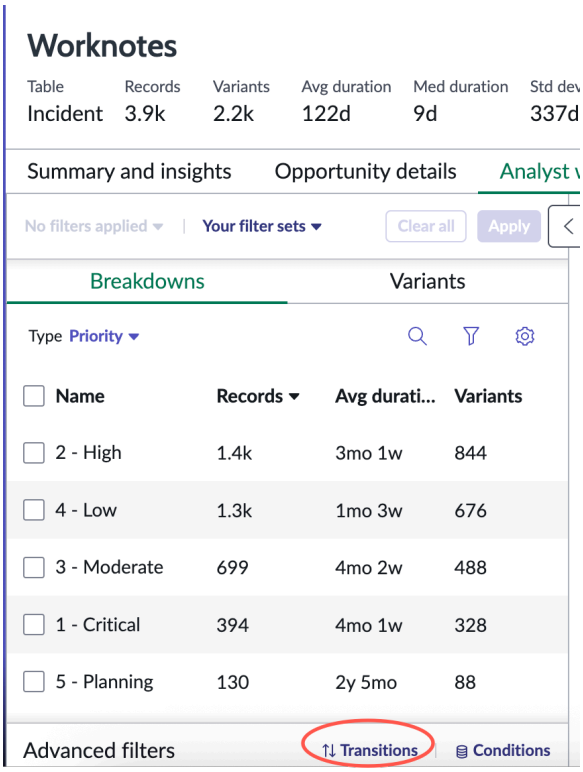


세부 항목 필터링 아이콘(세부)을 사용하여 다음에서 선택한 기준에 따라 세부 항목을 필터링합니다.

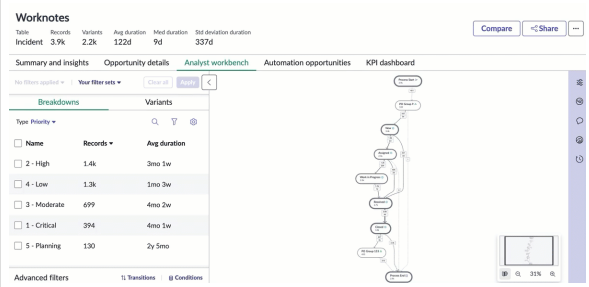


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

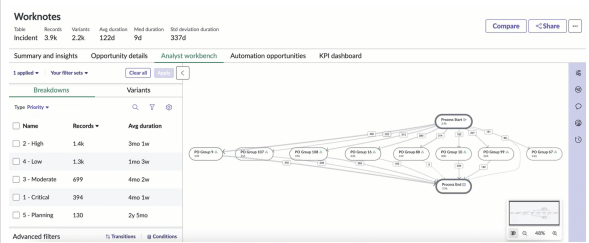
전환 버튼을 사용하여 전환에 대한 고급 필터를 정의합니다. 이 프로세스에 대한 자세한 내용은 활동에 전환 필터 적용 문서를 참조하십시오.



열을 선택하여 세부 항목 탭에서 접점 기록 수를 볼 수도 있습니다.



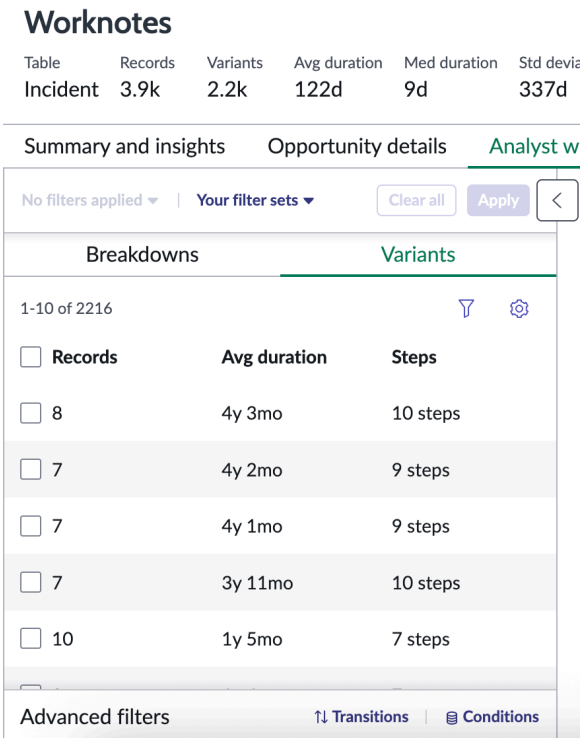
열을 선택하여 세부 항목 탭에서 유휴 케이스 기록 수를 볼 수도 있습니다.



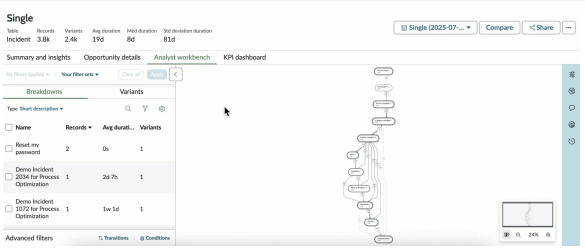
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

변형 분석

변형 탭을 사용하여 기록에서 수행한 경로, 케이스 수, 평균 기간 및 각 경로에 포함된 단계 수를 봅니다. 경로를 선택하여 프로세스 맵에서 경로를 강조 표시합니다.



열을 선택하여 변형 탭에서 접점 수를 봅니다.



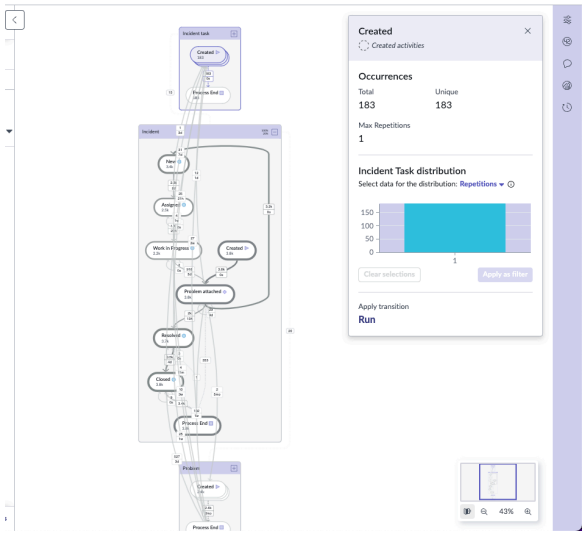
열을 선택하여 변형 탭에서 유휴 케이스 기록 수를 봅니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로세스 맵

프로세스 맵을 사용하여 프로젝트의 시각화된 맵을 봅니다. 맵 내에서 비즈니스 프로세스를 드릴다운하여 더 잘 이해하고 최적화할 수 있습니다. 또한 프로세스 맵은 보거나 측정하려는 KPI에 따라 경로를 표시합니다.



맵 내에서 노드 또는 전환선을 선택하여 모달 창에서 선택한 항목에 대한 추가 정보를 봅니다.

이러한 창에는 추가 정보를 표시하는 막대형 차트 히스토그램이 포함되어 있습니다.

- 분포 또는 반복 정보를 보려면 노드를 선택합니다.
- 기간 또는 반복 정보를 보려면 전환선을 선택합니다.

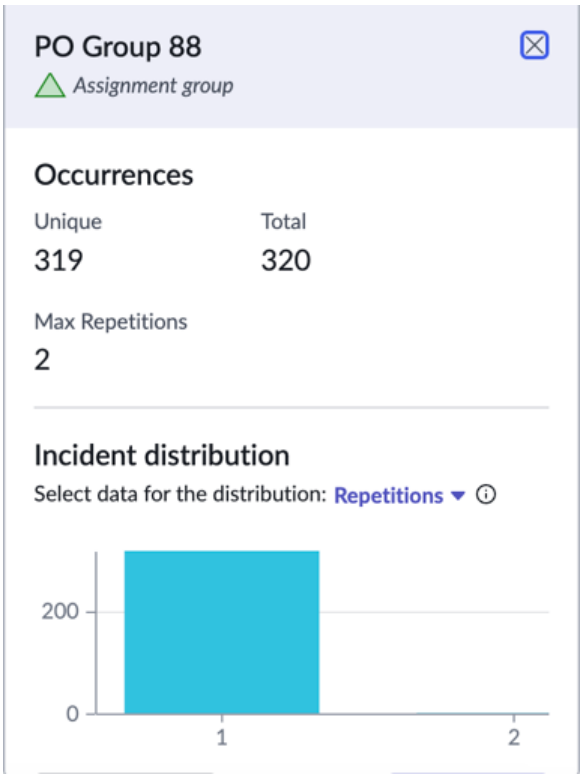
막대를 선택하고 필터로 적용을 선택하여 이러한 결과별로 필터링합니다.

이 도구 프로세스 맵 구체화사용에 대한 자세한 내용은 .

노드를 선택하면 모달 창에 선택한 노드를 통한 기록의 발신 및 수신 분포가 표시됩니다.

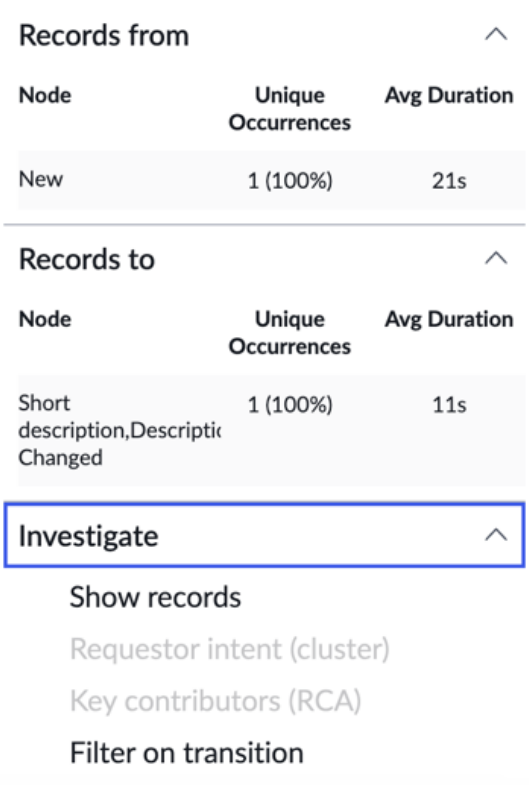
이 정보는 기록 원본 및 기록 대상 축소 가능 섹션에 표시됩니다.

조사 드롭다운에서 관련 기록을 보고, 클러스터 분석, 근본 원인 분석을 실행하거나, 전환을 적용할 수도 있습니다. 이러한 작업은 백그라운드에서 실행되는 예약된 작업을 사용하여 실행됩니다.



기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



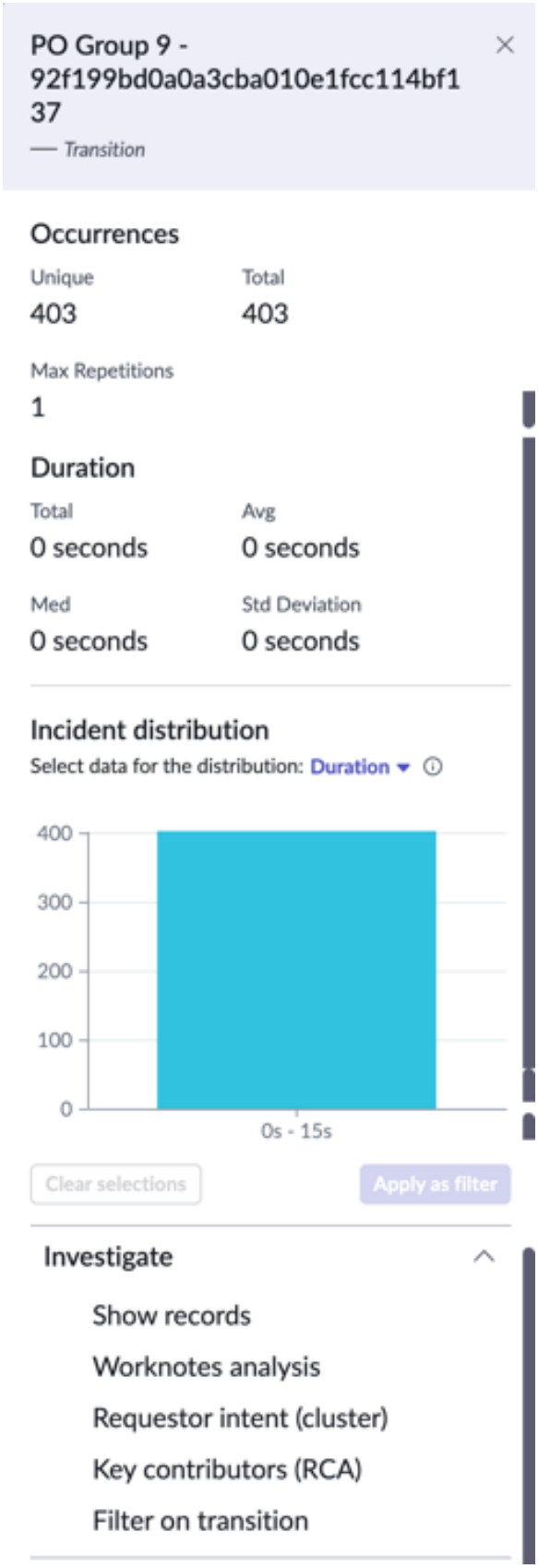
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

전환선을 선택하면 모달 창에 전환의 발생 횟수, 반복 및 기간이 표시됩니다.

조사 드롭다운에서 관련 기록, 작업 메모 분석을 확인하거나 클러스터 분석을 실행하거나 근본 원인 분석을 적용하거나 전환을 적용할 수도 있습니다. 이러한 작업은 백그라운드에서 실행되는 예약된 작업을 사용하여 실행됩니다.

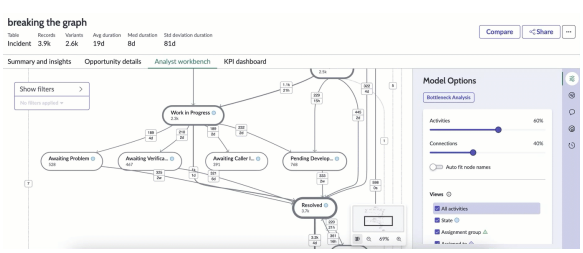
각 분석에 대한 자세한 내용은 다음 주제를 참조하십시오.

- 클러스터 분석
- 작업 메모 분석
- 자동화된 근본원인 분석

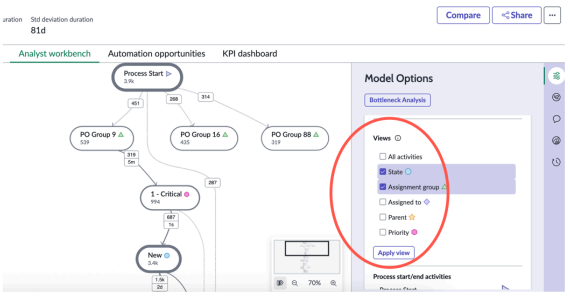


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

노드 이름이 길고 잘리는 경우 전체 이름을 볼 수 있습니다. 모달 옵션 창에서 노드 이름 자동 맞춤 옵션을 선택합니다.



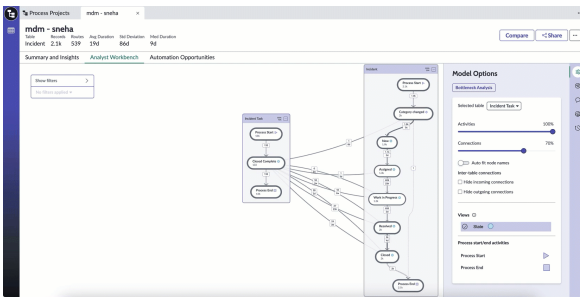
한 뷰에서 여러 활동 정의를 적용할 수 있습니다. 뷰 영역에서 여러 활동 정의를 선택하고 뷰 적용을 선택합니다.



들어오는 아크만 숨기거나, 나가는 아크만 숨기거나, 둘 다 숨기도록 선택할 수 있습니다.

모달 옵션에서수신 연결 숨기기, 발신 연결 숨기기 또는 둘 다를 선택하여 필요에 따라 연결을 봅니다.

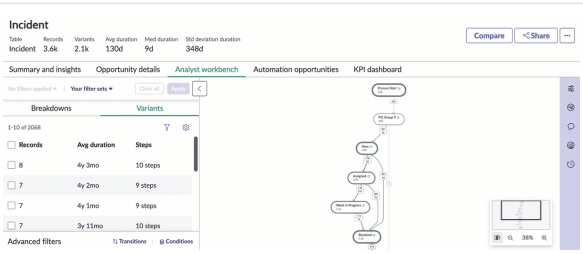
주:
이 옵션은 다중 테이블 프로젝트에만 사용할 수 있습니다.



프로세스 맵에서 프로젝트의 접점 수를 볼 수 있습니다.

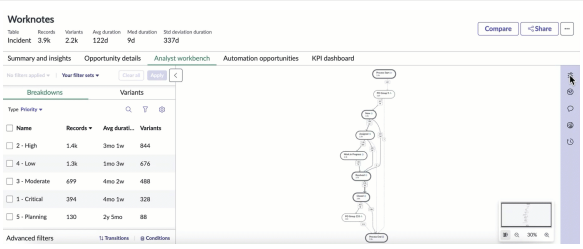
전환을 선택하고 세부 정보를 확인하여 선택한 단계 간에 발생한 접점 수를 확인합니다.

노드를 선택하고 세부 정보를 확인하여 기록이 다음 단계로 이동할 때까지 발생한 접점 수를 확인합니다. 노드의 접점에 대한 히스토그램 분포를 볼 수 있습니다.



프로세스 맵에서 프로젝트의 유휴 시간 케이스 수를 볼 수 있습니다.

모델 옵션에서 팀별로 뷰를 필터링합니다 (가급적이면 할당 그룹). 노드를 선택하고 상세 정보를 확인하여 총 유휴 시간 케이스를 알 수 있습니다. 노드에서 유휴 시간의 히스토그램 분포를 볼 수 있습니다.



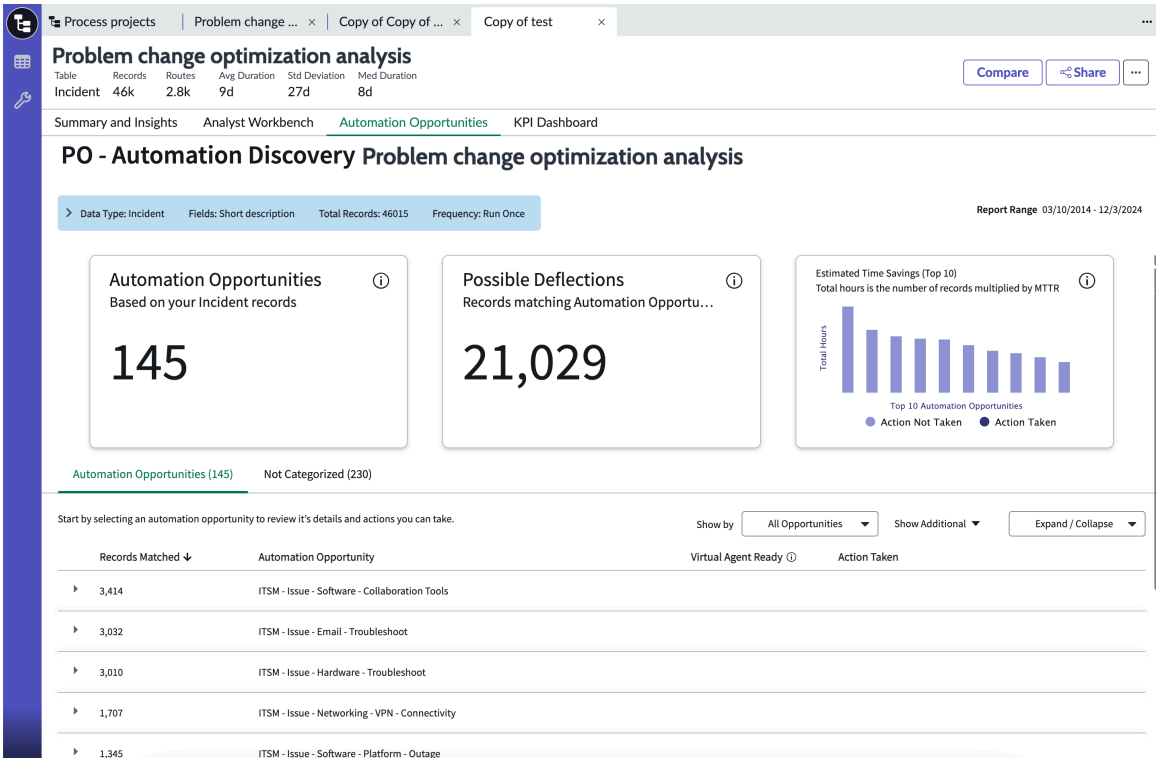
주:
구성 가능한 작업 공간의 대시보드에서 프로세스 맵의 대부분의 기능을 재현할 수 있습니다. 자세한 내용은 대시보드에서 프로세스 마이닝 맵 구성 문서를 참조하십시오.

자동화 기회 페이지

자동화 기회 페이지를 사용하여 머신 러닝 및 프로세스 기반 분석을 사용하여 자동화 기회를 찾습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자동화 기회 페이지



요약 카드

페이지 상단에 표시되는 카드는 검색된 기회에 대한 간략한 개요를 제공합니다. 개요에는 영향을 받는 기록 수와 이러한 자동화 기회를 사용하여 절약할 수 있는 예상 시간이 표시됩니다.

자동화 기회

자동화 기회 카드에는 자동화 디스커버리에서 검색한 개수가 표시됩니다. 이 카드 섹션 아래의 자동화 기회 목록에서 검색된 기회를 확인합니다.

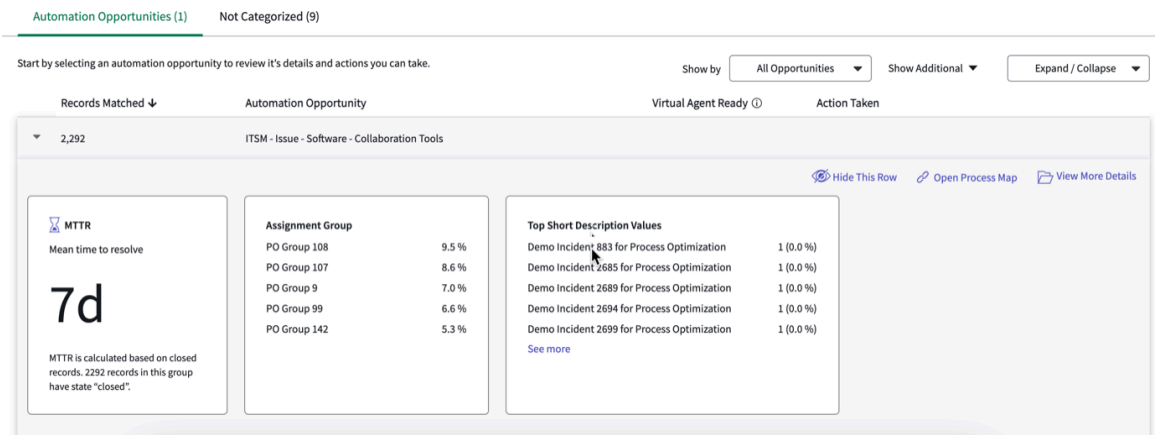
잠재적 편향

잠재적 편향 카드에는 검색된 자동화 기회에 포함된 기록 수가 표시됩니다. 이 개수는 이 카드 섹션 아래의 자동화 기회 목록에서도 볼 수 있습니다.

기회 볼륨

기회 볼륨 카드는 상위 10개 자동화 기회의 총 기록을 제공합니다.

자동화 기회 목록



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자동화 기회 목록을 사용하여 기회에 대한 개요, 평균 해결 예상 시간, 이러한 자동화를 구현하기 위해 수행할 수 있는 작업을 확인할 수 있습니다.

주:
자동화 분류는 ITSM에서만 사용할 수 있습니다.

KPI 대시보드 페이지

KPI 대시보드 페이지에서 프로젝트에 대해 구성한 KPI 대시보드를 확인합니다.

비즈니스 프로세스 및 사용자 요구에 맞게 대시보드가 구성된 경우 이러한 대시보드에서 빠른 스냅샷을 볼 수 있습니다.

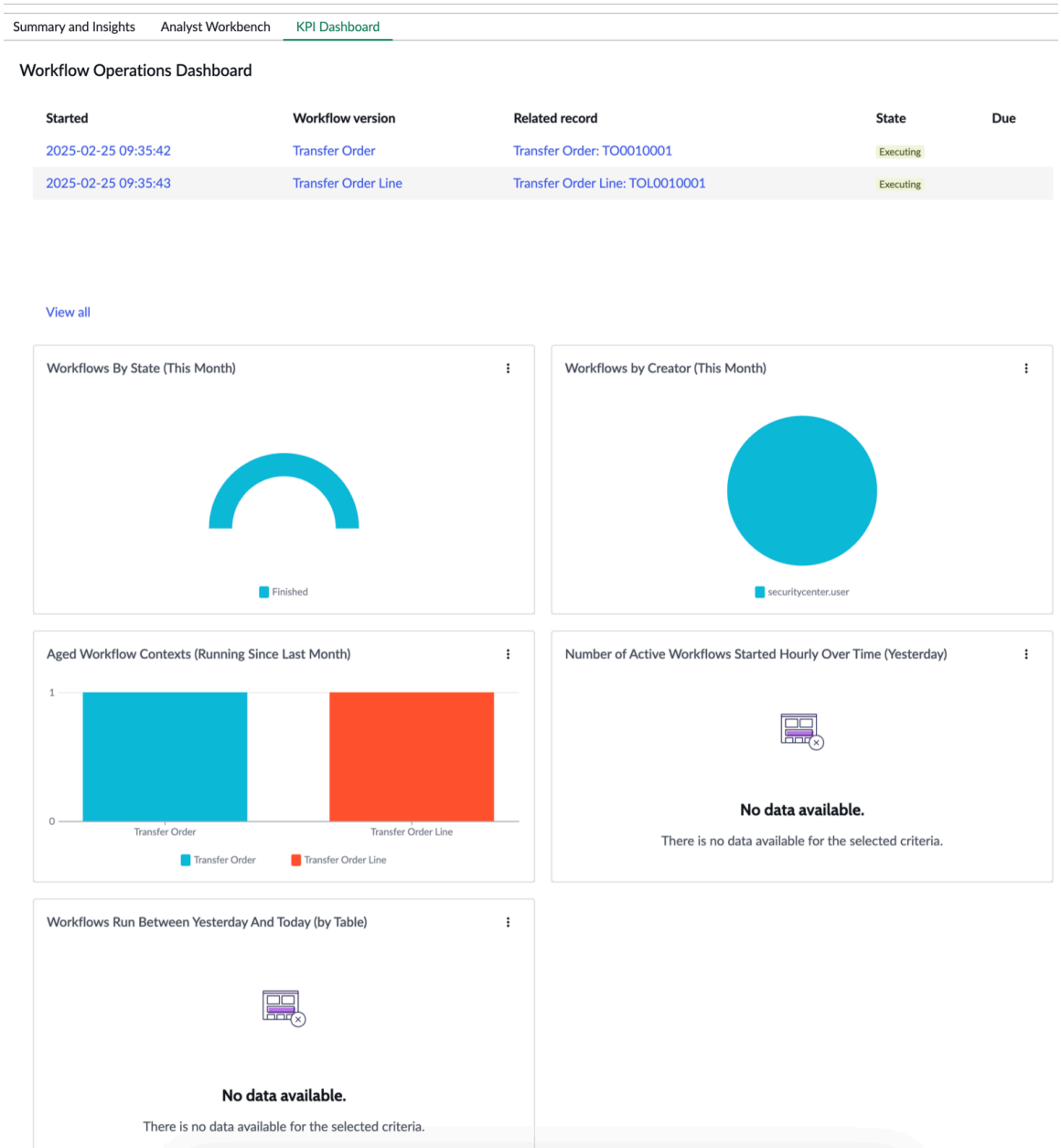
다음 두 위치에서 KPI 대시보드를 구성할 수 있습니다.

- 프로젝트 구성에서: 프로젝트에 대해 구성된 KPI 대시보드는 특정 프로젝트에만 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 프로젝트의 프로세스 마이닝 목표 설정 문서를 참조하십시오.
- 프로세스 구성에서: 프로세스 테이블에 대해 구성된 KPI 대시보드는 기본적으로 해당 테이블을 기반으로 하는 모든 프로젝트에 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 영향 메트릭 구성 문서를 참조하십시오.

주:
프로젝트 구성에서 KPI 대시보드를 구성한 경우 프로세스 구성에서 구성한 것보다 우선합니다.

다음 그림은 프로젝트 구성에서 설정된 분석가 PM 대시보드를 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



프로세스 마이닝 활성화 중

애플리케이션을 사용하고 혜택을 받으려면 활성화 프로세스 마이닝 하십시오.

프로세스 마이닝 액세스

프로세스 마이닝는 와 함께 사용할 수 있습니다.ServiceNow AI Platform 무료 버전에서는 샘플 마이닝만 할 수 있습니다. 전체 마이닝을 수행하려면 라이센스가 필요합니다.

구독을 구매하려면 계정 관리자에게 문의하십시오.

주:
구독을 구매하기 전에 ITSM, CSM 및 HR 프로세스 마이닝 에 사용할 수 있는 평가 프로젝트를 사용하여 기능을 평가할 수 있습니다. 자세한 내용은 평가 프로세스 마이닝 문서를 참조하십시오.

와 함께 프로세스 마이닝설치되는 구성요소에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 프로세스 마이닝와 함께 설치되는 구성요소.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:
프로젝트, 프로세스 구성, 개선 기회 등에 대해 미리 정의된 템플릿을 제공하는 콘텐츠 팩을 탐색할 수 있습니다. 콘텐츠 팩을 다운로드하고 가져오려면 다음 문서를 참조하십시오 콘텐츠 팩 템플릿을 사용하여 프로세스 구성 생성.

하위 프로덕션 또는 클론 인스턴스에서 활성화하고 탐색 프로세스 마이닝 하려는 경우 감사 및 로그 데이터 복사를 사용하여 프로덕션에서 클론합니다. 복제할 때 감사 및 로그 데이터 제외 의 선택을 취소하면 됩니다. 이 단계를 수행하면 감사 로그를 사용하여 프로세스 마이닝전체 프로세스 맵을 생성할 수 있습니다.

외부 데이터 요청 프로세스 마이닝

외부 데이터를 임포트하고 인스턴스 내에서 ServiceNow# 작업하기 위해 외부 데이터 애플리케이션을 요청 프로세스 마이닝 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 필터 기준 및 검색 창을 사용하여 애플리케이션을 찾습니다.

   애플리케이션 이름 또는 ID로 애플리케이션을 검색할 수 있습니다. 애플리케이션을 찾을 수 없으면 ServiceNow# Store에서 요청해야 할 수도 있습니다.
3. 설치를 선택합니다.

콘텐츠 팩 활성화 프로세스 마이닝

콘텐츠 팩을 활성화 프로세스 마이닝 하여 비즈니스의 특정 영역에 대한 사전 구축 프로젝트에 액세스합니다.

콘텐츠 팩으로 빠르게 시작하기 프로세스 마이닝

프로세스 마이닝 콘텐츠 팩에는 프로세스 모델 정의, 프로세스 찾기 정의 및 비즈니스의 특정 영역에 대한 사전 구축된 프로세스 개선 인사이트를 포함하는 사전 구축된 프로젝트가 포함되어 있습니다.

주:
컨텐츠 팩 활성화 프로세스 마이닝 는 선택적 절차입니다. 에서 사용할 수 있는 프로세스 마이닝컨텐츠 팩을 사용하려면 이 작업을 수행해야 합니다.

사용 가능한 콘텐츠 팩

콘텐츠 팩	설명
용 콘텐츠 팩 ITSM	콘텐츠 팩은 ITSM 프로세스 마이닝 (ITSM) 프로세스에 대해 사전 구성된 프로세스 마이닝 모델과 개선 이니셔티브를 제공합니다.IT Service Management
용 콘텐츠 팩 SPM	수요용 콘텐츠 팩은 전략적 포트폴리오 관리 프로세스 마이닝 분석가와 프로세스 소유자가 요구 프로세스의 효과를 이해하고 지속적인 성능 개선의 기회를 제공하는 미리 구성된 프로세스 마이닝 프로젝트를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용 가능한 콘텐츠 팩

콘텐츠 팩	설명
용 콘텐츠 팩 재무 서비스 운영	(FSO)와 함께 재무 서비스 운영 컨텐츠 팩을 사용하면 프로세스 마이닝 KPI와 관련된 프로세스를 분석하고 케이스와 FSO 관련된 병목현상을 식별할 수 있습니다.
용 콘텐츠 팩 고객 서비스 관리	용 콘텐츠 팩을 프로세스 마이닝 사용하면 KPI와 관련된 프로세스를 분석하고 고객 서비스 케이스와 관련된 병목현상을 식별할 수 있습니다.고객 서비스 관리
주문용 Telecommunications 콘텐츠 팩	용 콘텐츠 팩을 사용하면 프로세스 마이닝 KPI와 관련된 프로세스를 분석하고 주문과 Telecommunications 관련된 병목현상을 식별할 수 있습니다.Order Management for Telecommunications and Media
용 콘텐츠 팩 HR 서비스 제공	용 콘텐츠 팩을 프로세스 마이닝 사용하면 KPI와 관련된 프로세스를 분석하고 고객 서비스 케이스와 관련된 병목현상을 식별할 수 있습니다.HR 서비스 제공
용 콘텐츠 팩 보안 인시던트 응답	용 콘텐츠 팩을 프로세스 마이닝 사용하면 보안 인시던트와 관련된 프로세스를 분석하고 관련된 병목현상을 식별할 수 있습니다.보안 인시던트 응답

컨텐츠 팩 활성화

인스턴스의 애플리케이션 목록에서 콘텐츠 팩 활성화

시작하기 전에
필요한 역할: sm_cim_requestor, 관리자

- 애플리케이션 및 관련된 모든 ServiceNow Store 애플리케이션에 유효한 ServiceNow 권리가 있어야 합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 에 대한 권리 가져오기 ServiceNow 제품 또는 애플리케이션 .

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 필터 기준 및 검색 창을 사용하여 설치하려는 콘텐츠 팩을 찾습니다 프로세스 마이닝 .

   애플리케이션 이름 또는 ID로 애플리케이션을 검색할 수 있습니다. 애플리케이션을 찾을 수 없는 경우 ServiceNow Store에서 요청해야 할 수 있습니다.

   ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
3. 애플리케이션 설치 대화 상자에서 애플리케이션 의존성을 검토합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설치될 예정이거나 현재 설치되어 있거나 설치해야 하는 종속 플러그인과 애플리케이션이 나열됩니다. 플러그인 또는 애플리케이션을 설치해야 하는 경우 이를 먼저 설치해야 콘텐츠 팩을 설치할 수 있습니다.

4. 옵션: 데모 데이터를 사용할 수 있고 이를 설치하려면 데모 데이터 로드 확인란을 선택합니다. 데모 데이터는 일반적인 사용 사례에 대한 애플리케이션 기능을 설명하는 샘플 기록입니다. 개발 또는 테스트 인스턴스에서 애플리케이션을 처음 설치할 때 데모 데이터를 로드합니다.
5. 설치를 선택합니다.

용 콘텐츠 팩 **ITSM**

콘텐츠 팩은 ITSM 프로세스 마이닝 (ITSM) 프로세스에 대해 사전 구성된 프로세스 마이닝 프로젝트와 개선 이니셔티브를 IT Service Management 제공합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

콘텐츠 팩(sn_itsm_po)은 ITSM 프로세스 마이닝 다음 ITSM 프로세스에 대해 사전 구축 프로세스 마이닝 된 프로젝트 정의를 추가합니다.

- 인시던트 관리
- 문제 관리
- 변경 관리
- Request Management

이 팩에는 인시던트 및 변경 프로세스에 대해 미리 정의 지속적 개선 관리 된(CIM) 이니셔티브도 포함되어 있습니다. 개선 이니셔티브와 프로세스 마이닝 프로젝트가 자동으로 연결됩니다.

이 콘텐츠 팩을 활성화하려면 다음으로 이동하십시오 ServiceNow Store. 자세한 내용은 콘텐츠 팩 활성화 프로세스 마이닝 문서를 참조하십시오.

대시보드

콘텐츠 팩의 프로젝트에 기본 KPI 대시보드를 ITSM 프로세스 마이닝 사용할 수 있습니다. 또한 요구 사항에 따라 대시보드를 생성하고 대시보드에 요소를 추가할 수 있습니다.

ITSM 작업 항목에 대한 클러스터 분석 구성

애플리케이션은 프로세스 마이닝 인시던트, 문제, 변경 요청 및 요청 항목에 대한 솔루션 정의를 제공합니다. 이러한 정의를 사용하여 해당 작업 항목에 대한 클러스터 분석을 구성할 수 있습니다.

중요사항:
이 기능은 ITSM 콘텐츠 팩 v1.2에서 ServiceNow Store 프로세스 마이닝 사용할 수 있습니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

클러스터링 솔루션 정의 구성

관리자(sn_process_optimization_admin)는 프로세스 마이닝 다음으로 이동하여 ITSM 작업 항목 솔루션 정의 구성에 액세스할 수 있습니다. 예측 인텔리전스 〉 클러스터링 〉 솔루션 정의.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
기본적으로 이러한 솔루션 정의는 다음과 같이 구성됩니다.

- 필드 필드가 짧은 설명으로 구성되어 있습니다.
- 클러스터당 최소 기록 수 필드는 값 150으로 설정됩니다.
- 단어 말뭉치 필드는 해당 단어 말뭉치 기록으로 구성됩니다. 예를 들어, 인시던트 클러스터링 정의는 인시던트 단어 말뭉치 기록으로 구성됩니다. 각 단어 말뭉치 기록은 지난 12개월 동안의 모든 설명 및 간단한 설명 데이터를 수집합니다.

클러스터링 솔루션 정의에는 아래 테이블에 나열된 순도 필드도 포함됩니다.

클러스터링 솔루션 정의	순도 필드
인시던트	• 담당 그룹 • 범주 • 구성 항목 • 서비스
문제	• 담당 그룹 • 범주 • 구성 항목 • CMDB CI • 비즈니스 서비스
관련 변경요청	• 담당 그룹 • 범주 • 모델 • 위험 • 유형
요청된 항목	• 담당 그룹 • 범주 항목 • 요청 대상 • 담당자

애플리케이션에서 프로세스 마이닝 클러스터 분석을 수행하는 방법에 대한 자세한 내용은 클러스터 분석 수행을 참조하십시오.

대시보드에서 프로세스 마이닝 **ITSM** 작업 항목에 대한 **KPI** 구성

요약 및 인사이트 페이지에서 원하는 핵심성과지표(KPI)를 추가하여 ITSM 작업 항목 프로세스 마이닝 의 성과를 모니터링합니다. 더 이상 사용하지 않으려는 표시기를 제거합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

중요사항:
이 기능은 ITSM 콘텐츠 팩 v1.2에서 ServiceNow Store 프로세스 마이닝 사용할 수 있습니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

필요한 역할: administrator

프로시저

1. KPI를 보려는 ITSM 작업 항목 애플리케이션에 대한 플러그인을 활성화합니다.
   인시던트 관리 플러그인은 기본적으로 활성화되어 있습니다.

2. 요약 및 인사이트 페이지에 원하는 표시기 데이터 소스를 추가합니다.
   아래 테이블에 나열된 KPI는 기본적으로 사용할 수 있습니다.

작업 항목	핵심성과지표
인시던트	○ 인시던트 해결을 위한 평균 시간 ○ 첫 번째 할당에서 해결된 인시던트 비율(%)
문제	○ 문제의 평균 종결 시간 ○ 첫 할당에서 종결된 문제 비율(%)
관련 변경요청	○ 변경의 평균 종결 시간 ○ 새 긴급 변경 %
요청된 항목	○ 요청 항목의 평균 종결 시간 ○ 거부된 요청 항목의 %

대시보드에서 프로세스 마이닝 인사이트 구성

인시던트, 문제, 변경 요청 또는 요청 항목에 대한 규칙 정의를 구성하여 요약 및 인사이트 페이지에서 인사이트를 검색합니다.

시작하기 전에

중요사항:
이 기능은 ITSM 콘텐츠 팩 v1.2에서 ServiceNow Store 프로세스 마이닝 사용할 수 있습니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_process_optimization_power_user

이 태스크 정보

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 마이닝 〉 프로세스 구성.
2. 원하는 찾기 정의를 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

아래 테이블에 나열된 인사이트 필터는 기본적으로 사용할 수 있습니다.

ITSM 작업 항목에 대한 통찰력 필터

작업 항목	인사이트 필터
인시던트	◦ 멀티홉 문제 ◦ 솔루션 거부 문제 ◦ 보류 중 상태의 오용 ◦ SLA 누락된 문제
문제	◦ 문제가 취소되었습니다. ◦ 문제 위험이 수락됨 ◦ 해결된 문제가 재분석됨 ◦ 문제 수정이 완료되지 않음 ◦ 문제가 다시 열림
변경 요청	◦ 프로세스에서 모델이 변경됨 ◦ 사전 승인된 변경 요청 ◦ 실패한 변경 요청
요청된 항목	◦ RITM 상태가 미완료로 종결되거나 건너뛴 상태로 종결됨 ◦ 멀티홉: 두 개 이상의 재할당을 거치는 RITM

찾기 규칙이 업데이트되면 대시보드의 인사이트 섹션에서 볼 수 있습니다.

3. 요약 및 인사이트 페이지에서 선택한 인사이트에 대해 다음을 수행합니다.
   - 프로세스 분석을 수행하려면 프로세스 분석을 선택합니다. 필터가 적용된 맵을 프로세스 마이닝 볼 수 있습니다.
   - 클러스터 분석을 수행하려면 클러스터 분석을 선택합니다. 결과를 보려면 클러스터 보기 를 선택합니다. 자세한 내용은 클러스터 분석 보기를 참조하십시오.

용 콘텐츠 팩 **SPM**

수요용 콘텐츠 팩은 전략적 포트폴리오 관리 프로세스 마이닝 분석가와 프로세스 소유자가 요구 프로세스의 효과를 이해하고 지속적인 성능 개선의 기회를 제공하는 미리 구성된 프로세스 마이닝 프로젝트를 제공합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

대시보드

콘텐츠 팩의 프로젝트에 기본 KPI 대시보드를 SPM 프로세스 마이닝 사용할 수 있습니다. 또한 요구 사항에 따라 대시보드를 생성하고 대시보드에 요소를 추가할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 항목에 대한 **SPM** 클러스터 분석 구성

애플리케이션은 프로세스 마이닝 클러스터 분석을 구성하는 데 사용할 수 있는 수요에 대한 솔루션 정의를 제공합니다.

중요사항:
이 기능은 콘텐츠 팩 v1.0에서 ServiceNow Store 프로세스 마이닝 SPM 사용할 수 있습니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

클러스터링 솔루션 정의 구성

관리자(sn_process_optimization_admin)는 프로세스 마이닝 다음으로 이동하여 작업 항목 솔루션 정의 구성에 SPM 액세스할 수 있습니다. 모두 〉 예측 인텔리전스 〉 클러스터링 〉 솔루션 정의.

주:
기본적으로 이러한 솔루션 정의는 다음과 같이 구성됩니다.

- 필드 필드는 설명으로 구성됩니다.
- 클러스터당 최소 기록 수 필드는 값 150으로 설정됩니다.
- 단어 말뭉치 필드는 해당 단어 뭉치 기록으로 구성됩니다. 예를 들어 요구 클러스터링 정의는 요구 단어 말뭉치 기록으로 구성됩니다. 각 단어 말뭉치 기록은 지난 12개월 동안의 모든 설명 및 간단한 설명 데이터를 수집합니다.

클러스터링 솔루션 정의에는 수요에 대한 순도 필드(부서, business_unit 및 우선순위)도 포함되어 있습니다.

대시보드에서 프로세스 마이닝 작업 항목에 대한 **SPM KPI** 구성

원하는 핵심성과지표(KPI)를 추가하여 요약 및 인사이트 페이지에서 작업 항목 프로세스 마이닝 의 SPM 성과를 모니터링합니다. 더 이상 사용하지 않으려는 표시기를 제거합니다.

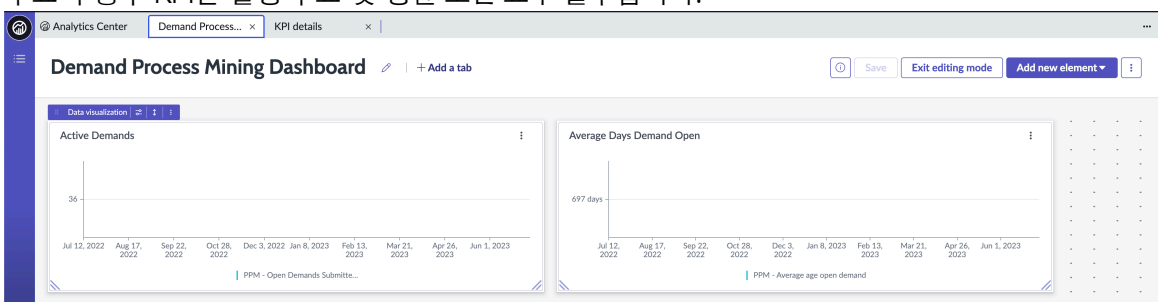
시작하기 전에

중요사항:
이 기능은 콘텐츠 팩 v1.0에서 ServiceNow Store 프로세스 마이닝 SPM 사용할 수 있습니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

필요한 역할: administrator

프로시저

1. 프로젝트 포트폴리오 관리 **Standard** 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.
2. 요약 및 인사이트 페이지에 원하는 표시기 데이터 소스를 추가합니다.
   수요의 경우 KPI는 활성 수요 및 평균 오픈 요구 일수입니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대시보드에서 프로세스 마이닝 수요에 대한 **SPM** 인사이트 구성

요약 및 인사이트 페이지에서 인사이트를 검색하기 위해 수요에 대한 규칙 정의를 구성합니다.

시작하기 전에

중요사항:
이 기능은 SPM 콘텐츠 팩 v1.0에서 ServiceNow Store 프로세스 마이닝 사용할 수 있습니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_process_optimization_power_user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 마이닝 〉 프로세스 구성.
2. 원하는 찾기 정의를 구성합니다.
   기본적으로 요구에 사용할 수 있는 인사이트 필터는 다음 표에 정의되어 있습니다.

   에 대한 요구 인사이트 프로세스 마이닝

찾기 정의	자격이 부여되지 않고 승인된 요구
	승인되지 않고 다음 단계로 이동된 수요
자동화된 찾기 정의	재작업

   찾기 규칙이 업데이트되면 대시보드의 인사이트 섹션에서 볼 수 있습니다.
3. 요약 및 인사이트 페이지에서 선택한 인사이트에 대해 다음을 수행합니다.
   - 프로세스 분석을 수행하려면 프로세스 분석을 선택합니다. 필터가 적용된 맵을 프로세스 마이닝 볼 수 있습니다.
   - 클러스터 분석을 수행하려면 클러스터 분석을 선택합니다. 결과를 보려면 클러스터 보기 를 선택합니다. 자세한 내용은 클러스터 분석 보기를 참조하십시오.

용 콘텐츠 팩 보안 인시던트 응답

용 프로세스 마이닝 콘텐츠 팩 보안 인시던트 응답을 사용하면 보안 인시던트의 수명주기 전반에 걸쳐 비효율성을 분석할 수 있습니다. 이 정보를 사용하여 보안 인시던트에 대한 프로세스를 최적화할 수 있습니다.

SIR용 프로세스 마이닝 콘텐츠 팩을 사용하도록 설정하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오 콘텐츠 팩 활성화 프로세스 마이닝.

최종 사용자 및 역할

필요한 역할이 있는 경우 분석가 워크벤치를 사용하여 시각화된 보안 인시던트 워크플로우 데이터, 그리고 보안 인시던트와 관련된 데이터를 분석하는 도구에 액세스할 수 있습니다. 자세한 내용은 분석가 워크벤치 페이지 문서를 참조하십시오.

- 프로세스 마이닝 역할: sn_process_optimization_analyst
- 보안 인시던트 응답 역할: sn_si_read

용 콘텐츠 팩 재무 서비스 운영

(FSO)와 함께 재무 서비스 운영 컨텐츠 팩을 사용하면 프로세스 마이닝 KPI와 관련된 프로세스를 분석하고 케이스와 FSO 관련된 병목현상을 식별할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:
Vancouver 릴리스부터 프로세스 최적화 애플리케이션의 이름이 프로세스 마이닝로 변경되었습니다.

FSO 프로세스 마이닝 콘텐츠 팩을 활성화하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오콘텐츠 팩 활성화 프로세스 마이닝.

최적화 프로젝트

콘텐츠 팩은 이러한 재무 서비스 운영 애플리케이션에 대해 사전 구축 프로세스 마이닝 된 프로젝트 모델 정의를 추가합니다.

- Financial Services Business Deposit Operations
- Financial Services Business Loan Operations
- Financial Services Business Lifecycle
- Financial Services Card Operations
- Financial Services Client Lifecycle
- Financial Services Complaint Management
- Financial Services Payment Operations
- Financial Services Personal Loan Operations
- Financial Services Personal Deposit Operations
- Financial Services Treasury Operations
- 개인 생명보험 서비스
- 단체 생명보험 서비스
- 기업보험 청구
- 개인보험 청구
- Intelligent Servicing for Fraud

사전 구축 프로젝트를 기반으로 하는 새 프로세스 프로젝트를 구성할 수도 있습니다. 자세한 내용은 프로젝트 빌더를 사용하여 프로젝트 또는 템플릿 생성 문서를 참조하십시오.

역할

애플리케이션을 사용하는 프로세스 마이닝 애플리케이션에 따라 재무 서비스 운영 다음 역할이 필요합니다.

에 대한 재무 서비스 운영 필수 역할 프로세스 마이닝

재무 서비스 운영 애플리케이션	필요한 역할
Financial Services Card Operations	분쟁 관리: sn_bom_credit_card.dispute_manager 및 sn_process_optimization_analyst
Financial Services Payment Operations	sn_bom_payment.payments_manager 및 sn_process_optimization_analyst
Financial Services Business Loan Operations	sn_bom_loan_b2b.manager 및 sn_process_optimization_analyst

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에 대한 재무 서비스 운영 필수 역할 프로세스 마이닝

재무 서비스 운영 애플리케이션	필요한 역할
Financial Services Personal Loan Operations	sn_bom_loan.b2c_manager 및 sn_process_optimization_analys
Financial Services Business Lifecycle	sn_bom_clo_b2b.manager 및 sn_process_optimization_analyst
Financial Services Client Lifecycle	sn_bom_clo_b2c.manager 및 sn_process_optimization_analyst
Financial Services Complaint Management	sn_bom_compl.manager 및 sn_process_optimization_analyst
Financial Services Business Deposit Operations	sn_bom_deposit_b2b.manager 및 sn_process_optimization_analyst
Financial Services Personal Deposit Operations	sn_bom_deposit_b2c.manager 및 sn_process_optimization_analyst
기업보험 청구	sn_ins_claim_cml.manager 및 sn_process_optimization_analyst
개인보험 청구	sn_ins_claim_pers.manager 및 sn_process_optimization_analyst
Financial Services Treasury Operations	sn_bom_treasury.admin 및 sn_process_optimization_analyst
개인 생명보험 서비스	sn_ins_indiv_life.manager 및 sn_process_optimization_analyst
단체 생명보험 서비스	sn_ins_group_life.manager 및 sn_process_optimization_analyst
Intelligent Servicing for Fraud	sn_bom_fraud.manager 및 sn_process_optimization_analyst

관련 정보

의 예 프로세스 마이닝재무 서비스 운영

의 예 프로세스 마이닝재무 서비스 운영

금융 서비스 케이스에 대한 프로세스를 분석하고 병목현상을 식별하여 케이스 플로우의 지연을 최소화하고 고객 경험을 개선합니다.

예: 금융 서비스 케이스와 연결된 현재 프로세스에 대한 분석을 제출해야 하는 금융 기관의 프로세스 분석가인 경우 분석가 워크벤치를 사용하여 금융 서비스 지불 운영, 대출 운영 및 불만 관리에 대한 프로젝트 정의에 대해 마이닝된 프로세스에 액세스할 수 있습니다.

B2C 프로젝트 정의 의 대출 연 기와 같은 다음 워크플로우를 사용하여 케이스 프로세스 흐름을 분석하고 프로세스를 개선할 방법을 제안할 수 있습니다.

1. 선택한 프로젝트에서 작업 공간에서 보기 를 선택합니다. 분석가 워크벤치가 새 탭에서 열립니다.

   대출 연기 케이스 기록을 종결하는 데 걸리는 평균 기간을 관찰할 수 있습니다.

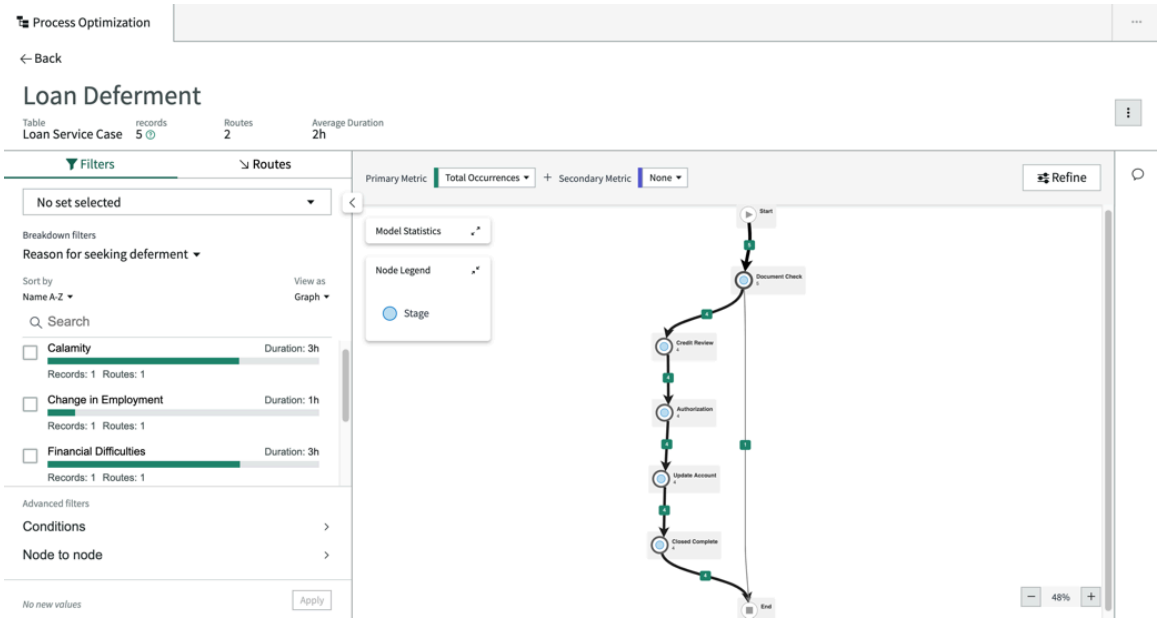
2. 기본 메트릭 및 보조 메트릭 목록을 각각 고유 발생 및 평균 기간으로 설정하여 프로세스 맵의 메트릭을 봅니다.
3. 구체화를 선택하고 연결 폭을 선택하여 프로세스 맵을 구체화하고 전체 메트릭 목록을 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 전환과 그 기간을 관찰할 수 있습니다.

4. 필터 탭에서 범주에 대한 세부 항목 필터 목록을 설정하고 활동 전환 필터를 사용하여 기록을 필터링합니다.
5. 변형 분석 탭에서 기록이 수행한 경로, 경로의 케이스 수, 평균 기간 및 경로에 관련된 단계 수를 볼 수 있습니다. 경로를 선택하면 맵에서 경로가 강조 표시됩니다.
6. 메모 아이콘( )을 선택하여 프로젝트에 메모를 추가하고 분석을 제출합니다.

프로세스 마이닝 **B2C** 대출 연기



관련 정보

프로세스 인사이트 분석 및 가져오기

용 콘텐츠 팩 재무 서비스 운영

용 콘텐츠 팩 고객 서비스 관리

용 콘텐츠 팩을 프로세스 마이닝 사용하면 KPI와 관련된 프로세스를 분석하고 고객 서비스 케이스와 관련된 병목현상을 식별할 수 있습니다.고객 서비스 관리

프로세스 마이닝 CSM용 컨텐츠 팩을 활성화하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오콘텐츠 팩 활성화 프로세스 마이닝.

최종 사용자 및 역할

필요한 역할이 있는 경우 분석가 워크벤치를 사용하여 시각화된 프로세스 워크플로우 데이터, 그리고 고객 서비스 케이스와 관련된 데이터를 분석하는 도구에 액세스할 수 있습니다. 자세한 내용은 분석가 워크벤치 페이지 문서를 참조하십시오.

고객 서비스 관리와 함께 프로세스 마이닝 애플리케이션을 사용하려면 다음과 같은 역할 조합이 필요합니다.

역할 조합

프로세스 마이닝 역할	고객 서비스 관리 역할
sn_process_optimization_admin	sn_customerservice_manager

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할 조합

프로세스 마이닝 역할	고객 서비스 관리 역할
sn_process_optimization_power_user	sn_customerservice_manager
sn_process_optimization_analyst	sn_customer_service_agent

고객 서비스 케이스에 대한 최적화 프로젝트

프로세스 마이닝 CSM용 컨텐츠 팩(sn_csm_po)은 고객 서비스 케이스에 대해 미리 정의된 고객 서비스 케이스 프로젝트 정의를 포함하는 사전 구축 프로젝트를 추가합니다. 기본적으로 고객 서비스 케이스 프로젝트는 지난 2분기 동안의 고객 서비스 케이스를 필터링합니다. 사전 구축 프로젝트를 기반으로 새 프로세스 프로젝트를 구성할 수도 있습니다. 자세한 내용은 프로젝트 빌더를 사용하여 프로젝트 또는 템플릿 생성 문서를 참조하십시오.

고객 서비스 케이스 프로젝트에는 고객 서비스 케이스에 대한 기본 활동 정의 및 세부 항목 정의가 포함되어 있으며, 이를 그대로 사용하거나 사용자 지정 구성으로 수정할 수 있습니다.

- 활동 정의를 사용하여 진행 중 상태에서 솔루션 제안 상태로 전환되는 케이스와 같은 상태 전환을 이해하고 문제(PRB) 기록과 같은 연결된 프로세스를 분석합니다.
- 세부 항목 정의를 사용하여 기록을 필터링하고 범주별로 프로세스 맵을 분석합니다. 예를 들어 고객 서비스 케이스 데이터를 다양한 채널, 제품, 할당 그룹 및 위치별로 필터링할 수 있습니다.

고객 서비스 케이스에 대한 **SLA** 위반 분석 프로젝트

프로세스 마이닝 CSM용 컨텐츠 팩(sn_csm_po)은 고객 서비스 케이스에 대해 미리 정의된 **SLA** 위반 분석 프로젝트 정의를 포함하는 사전 구축된 프로젝트를 추가합니다. 자세한 내용은 SLA 위반 분석 프로젝트를 참조하십시오.

고객 서비스 케이스에 대한 지속적 개선 관리 이니셔티브

지속적 개선 관리(CIM) 애플리케이션이 활성화된 경우 분석가 워크벤치의 CIM 프로젝트를 사용하여 고객 서비스 케이스에 대한 개선 이니셔티브의 진행 상황을 추적할 수도 있습니다. 개선 이니셔티브와 프로세스 마이닝 프로젝트가 자동으로 연결됩니다. 자세한 내용은 지속적 개선 관리 앱과의 통합 문서를 참조하십시오.

고객 서비스 케이스에 대한 퍼포먼스 분석

애플리케이션이 퍼포먼스 분석 활성화된 경우 사용 가능한 템플릿 구성을 사용하여 고객 서비스 케이스 데이터를 기반으로 퍼포먼스 분석(PA) 표시기에서 애플리케이션을 열 프로세스 마이닝 수도 있습니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 앱과의 통합 퍼포먼스 분석.

관련 정보

의 예 프로세스 마이닝CSM

의 예 프로세스 마이닝**CSM**

고객 서비스 케이스에 대한 프로세스를 분석하고 병목현상을 식별하여 케이스 플로우의 지연을 최소화하고 고객 경험을 개선합니다.

고객 서비스 케이스와 연결된 현재 프로세스에 대한 분석을 제출해야 하는 ACME 회사의 프로세스 분석가라고 가정해 보겠습니다. 분석가 워크벤치를 사용하여 고객 서비스 케이스 프로젝트의 마이닝된 프로세스에 액세스할 수 있습니다.

다음 워크플로우를 사용하여 케이스 프로세스 흐름을 분석하고 프로세스를 개선할 방법을 제안합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 고객 서비스 케이스 프로젝트 정의에서 작업 공간에서 보기를 선택합니다. 분석가 워크벤치가 새 탭에서 열립니다.

   고객 서비스 케이스 기록에서 케이스를 종결하는 데 평균 16일이 걸리는 것을 알 수 있습니다.

2. 기본 메트릭 및 보조 메트릭 목록을 각각 고유 발생 및 평균 기간으로 설정하여 프로세스 맵의 메트릭을 봅니다.
3. 구체화를 선택하고 연결 폭을 선택하여 프로세스 맵을 구체화하고 전체 메트릭 목록을 확인합니다.

   진행 중 - 정보 대기 중 전환 상태가 2일 이상 걸리는 것을 관찰했습니다.

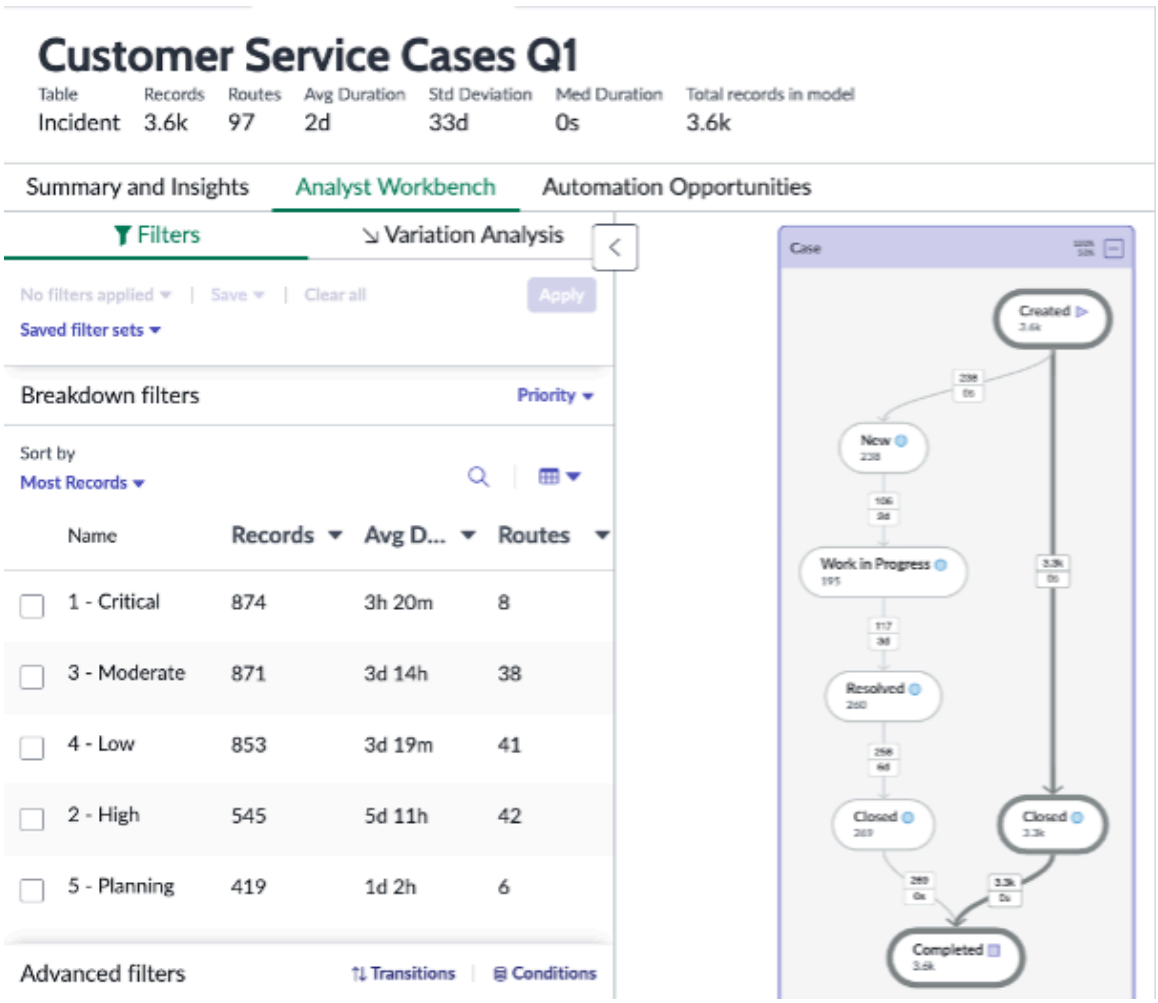
4. 필터 탭에서 세부 항목 필터 목록을 할당 그룹으로 설정하고 활동 필터를 사용하여 진행 중 - 정보 대기 중 및 진행 중 활동 간의 프로세스 흐름을 봅니다.
5. 경로 탭의 경우 선택한 활동 간에 평균 기간(2일)보다 오래 걸린 모든 기록을 보려고 하므로 정렬 기준 목록에서 대부분의 기록을 선택합니다. 그런 다음 프로세스 경로를 선택하여 해당 경로의 케이스를 봅니다.

   대부분의 케이스가 이메일과 관련이 있음을 알 수 있습니다.

6. 메모 아이콘( )을 선택하여 프로젝트에 메모를 추가하고 분석을 제출합니다.

   메모에서는 에이전트와 고객 간의 이메일 트랜잭션을 개선하기 위해 표준화된 템플릿을 사용할 것을 제안합니다.

고객 서비스 케이스에 대한 프로세스 마이닝



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

- 프로세스 인사이트 분석 및 가져오기
- 용 콘텐츠 팩 고객 서비스 관리

SLA 위반 분석 프로젝트

프로세스 마이닝의 SLA 위반 분석 프로젝트를 사용하여 SLA(서비스 수준 계약)를 위반한 케이스를 식별하고 분석합니다.

SLA 위반 분석 프로젝트는 위반의 근본 원인에 대한 인사이트를 제공하고 병목현상을 강조 표시하며 프로세스 성과를 최적화하기 위한 개선 사항을 권장합니다.

SLA 위반 분석 개요

다음 표에서는 시스템이 SLA 위반을 식별하고 분석하기 위해 수행하는 단계를 설명합니다.

SLA 위반 분석 개요

단계	설명	세부사항
1	위반 식별	• 미리 정의된 임계치를 기준으로 SLA 위반을 자동으로 탐지하고 플래그를 지정합니다. • 타임스탬프, 기간 및 관련 SLA 유형을 포함한 위반 상세 정보를 표시합니다.
2	개선 영역 표면화	• SLA 위반에 기여하는 주요 프로세스 비효율성을 식별합니다. • 긴 라우팅 시간, 길어진 유휴 시간, 과도한 대기 시간과 같은 잠재적인 근본 원인을 강조 표시합니다.
3	상위 및 하위 테이블 프로세스 맵	• 케이스 테이블(상위)과 작업 SLA 테이블(하위) 간의 관계를 시각화하는 프로세스 맵을 제공합니다. • 심층 분석을 위해 SLA 이벤트를 해당 프로세스 단계에 명확하게 매핑할 수 있도록 합니다.
4	채널, 제품 및 할당 그룹별 세부 항목	• 고객 상호작용 채널(예: 이메일, 전화 또는 채팅)을 기반으로 필터링 및 분석을 활성화합니다. • 목표 프로세스 개선을 위해 제품 범주별 SLA 위반 세부 항목을 지원합니다. • 할당 그룹별로 위반을 세분화하여 책임과 작업 부하 분포를 정확히 찾아낼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SLA 위반 분석 프로젝트 사용

SLA 위반 분석 프로젝트를 사용하여 고객이 SLA를 위반하는 이유를 분석하고 근본 원인을 파악하는 데 도움을 줍니다. 이 프로젝트는 CSM용 프로세스 마이닝 컨텐츠 팩 (sn_csm_po)과 함께 사용할 수 있습니다.

SLA 위반 분석 프로젝트에 액세스하려면:

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 프로세스 마이닝 작업 공간.
2. 모두를 선택하여 사용 사례 프로젝트를 표시합니다.
3. **SLA** 위반 분석 프로젝트를 선택합니다.
4. 추가 옵션 메뉴를 선택합니다.
5. 마이닝 프로젝트(전체)를 선택합니다.
6. 요약 및 인사이트 탭에서 다음 정보를 볼 수 있습니다.
   - 프로젝트 메트릭: 시간 경과에 따른 기록의 완료까지 걸린 평균 시간과 같은 메트릭 데이터를 표시합니다.
   - 개선 기회: 핑퐁(케이스 재할당) 및 극한 기간과 같은 다양한 유형의 SLA 위반이 있는 메트릭 데이터와 케이스 목록을 표시합니다.
7. 케이스의 프로세스 맵을 보려면 작업을 선택한 다음 워크벤치에서 보기 를 선택하여 분석가 워크벤치를 표시합니다.

   이 워크벤치를 사용하여 시각화된 프로세스 워크플로우 데이터와 SLA 위반과 관련된 데이터를 분석하는 도구에 액세스합니다.

   예를 들어 케이스가 여러 할당 그룹에 재할당되는 경우 다음 정보를 볼 수 있습니다.
   - 케이스 테이블 맵: 프로세스 시작부터 끝까지 다양한 할당 그룹을 봅니다.
   - 작업 SLA 맵: 케이스가 SLA를 위반하는 지점을 봅니다.
8. 맵 내에서 노드 또는 전환선을 선택하여 모달 창에서 선택한 항목에 대한 추가 상세 정보를 봅니다.

   세부 항목 필터 및 프로세스 맵을 포함하여 분석가 워크벤치 사용에 대한 자세한 내용은 분석가 워크벤치 항목의 세부 정보를 참조하십시오.

주문용 **Telecommunications** 콘텐츠 팩

용 콘텐츠 팩을 사용하면 프로세스 마이닝 KPI와 관련된 프로세스를 분석하고 주문과 Telecommunications 관련된 병목현상을 식별할 수 있습니다.Order Management for Telecommunications and Media

for Telecommunications활성화에 대한 프로세스 마이닝 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오콘텐츠 팩 활성화 프로세스 마이닝.

최종 사용자 및 역할

필요한 역할이 있는 경우 분석가 워크벤치를 사용하여 시각화된 프로세스 워크플로우 데이터 및 통신 주문과 관련된 데이터를 분석하는 도구에 액세스할 수 있습니다. 자세한 내용은 프로세스 마이닝 Workspace 문서를 참조하십시오.

애플리케이션을 사용하는 프로세스 마이닝 애플리케이션에 따라 Telecommunications 다음 역할이 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 통신 제품 주문의 경우: sn_process_optimization_admin, sn_process_optimization_analyst 및 sn_process_optmization_power_user
- 통신 서비스 주문의 경우: sn_process_optimization_admin, sn_process_optimization_analyst 및 sn_process_optmization_power_user
- 통신 자원 주문의 경우: sn_process_optimization_admin, sn_process_optimization_analyst 및 sn_process_optmization_power_user
- 통신 주문 작업의 경우: sn_process_optimization_admin, sn_process_optimization_analyst 및 sn_process_optmization_power_user

애플리케이션에 대한 **Telecommunications** 최적화 프로젝트

콘텐츠 팩은 다음 애플리케이션 엔터티에 대해 사전 구축된 프로세스 최적화 프로젝트 정의를 추가합니다.Order Management for Telecommunications and Media

- 제품 주문
- 서비스 주문
- 자원 주문
- 작업 주문

사전 구축 프로젝트를 기반으로 하는 새 프로세스 프로젝트를 구성할 수도 있습니다. 자세한 내용은 프로젝트 빌더를 사용하여 프로젝트 또는 템플릿 생성 문서를 참조하십시오.

관련 정보

의 예 프로세스 마이닝Telecommunications

의 예 프로세스 마이닝**Telecommunications**

통신 주문 프로세스를 분석하고 병목현상을 식별하여 케이스 플로우의 지연을 최소화하고 고객 경험을 개선합니다.

예를 들어, 통신 주문과 연결된 현재 프로세스에 대한 분석을 제출해야 하는 통신 서비스 제공자의 프로세스 분석가인 경우 분석가 워크벤치를 사용하여 통신 제품 주문, 서비스 주문, 자원 주문 및 주문 작업에 대한 프로젝트 정의에 대해 마이닝된 프로세스에 액세스할 수 있습니다.

통신 프로젝트 정의의 제품 주문에 대해 다음 워크플로우를 사용하여 케이스 프로세스 흐름을 분석하고 프로세스를 개선할 방법을 제안할 수 있습니다.

1. 선택한 프로젝트에서 작업 공간에서 보기 를 선택합니다. 분석가 워크벤치가 새 탭에서 열립니다.

   통신 고객 주문이 이행되는 데 걸리는 평균 기간을 관찰할 수 있습니다.

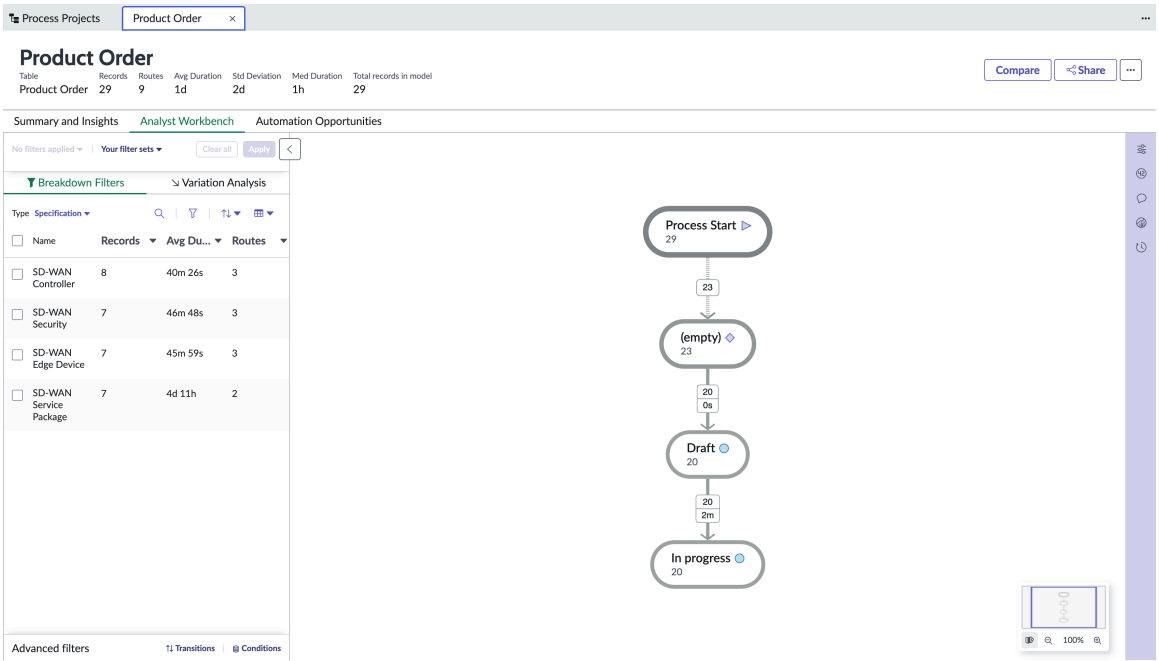
2. 기본 메트릭 및 보조 메트릭 목록을 각각 고유 발생 및 평균 기간으로 설정하여 프로세스 맵의 메트릭을 봅니다.
3. 구체화를 선택하고 연결 폭을 선택하여 프로세스 맵을 구체화하고 전체 메트릭 목록을 확인합니다.

   상태 전환과 그 기간을 관찰할 수 있습니다.

4. 필터 탭에서 범주에 대한 세부 항목 필터 목록을 설정하고 활동 전환 필터를 사용하여 기록을 필터링합니다.
5. 변형 분석 탭에서는 기록이 수행하는 경로, 경로의 케이스 수, 평균 기간 및 경로에 관련된 단계 수를 볼 수 있습니다. 경로를 선택하면 맵에서 경로가 강조 표시됩니다.
6. 메모 아이콘( )을 선택하여 프로젝트에 메모를 추가하고 분석을 제출합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로세스 마이닝 통신 제품 주문의 경우



관련 정보

- 프로세스 마이닝 Workspace
- 프로세스 인사이트 분석 및 가져오기
- 주문용 Telecommunications 콘텐츠 팩

용 콘텐츠 팩 **HR** 서비스 제공

용 콘텐츠 팩을 프로세스 마이닝 사용하면 KPI와 관련된 프로세스를 분석하고 고객 서비스 케이스와 관련된 병목현상을 식별할 수 있습니다.HR 서비스 제공

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

HRSD 프로세스 마이닝 컨텐츠 팩을 활성화하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오콘텐츠 팩 활성화 프로세스 마이닝.

최종 사용자 및 역할

필요한 역할이 있는 경우 분석가 워크벤치를 사용하여 시각화된 프로세스 워크플로우 데이터, 그리고 고객 서비스 케이스와 관련된 데이터를 분석하는 도구에 액세스할 수 있습니다. 자세한 내용은 분석가 워크벤치 페이지 문서를 참조하십시오.

HR 서비스 제공와 함께 프로세스 마이닝 애플리케이션을 사용하려면 다음과 같은 역할 조합이 필요합니다.

역할 조합

프로세스 마이닝 역할	HR 서비스 제공 역할
sn_process_optimization_admin	sn_hr_core.admin
sn_process_optimization_power_user	sn_hr_core.case_writer

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할 조합

프로세스 마이닝 역할	HR 서비스 제공 역할
sn_process_optimization_analyst	sn_hr_core.basic

HR 케이스에 대한 최적화 프로젝트

HRSD 프로세스 마이닝 콘텐츠 팩(com.sn_hr_process_optimization)은 사전 정의된 HR 서비스 케이스 및 케이스 프로젝트 정의(설치된 경우) 수명주기 이벤트 를 포함하는 사전 구축된 프로젝트를 추가합니다. 기본적으로 이 프로젝트는 지난 2분기 동안의 케이스를 필터링합니다. 사전 구축 프로젝트를 기반으로 새 프로세스 프로젝트를 구성할 수도 있습니다. 자세한 내용은 프로젝트 빌더를 사용하여 프로젝트 또는 템플릿 생성 문서를 참조하십시오.

프로젝트 정의에는 그대로 사용하거나 사용자 지정 구성에 맞게 수정할 수 있는 케이스에 대한 기본 활동 정의 및 세부 항목 정의가 포함됩니다.

- 활동 정의를 사용하여 진행 중 상태에서 솔루션 제안 상태로 전환되는 케이스와 같은 상태 전환을 이해하고 문제(PRB) 기록과 같은 연결된 프로세스를 분석합니다.
- 세부 항목 정의를 사용하여 기록을 필터링하고 범주별로 프로세스 맵을 분석합니다. 예를 들어 다양한 채널, 제품, 할당 그룹 및 위치별로 케이스 데이터를 필터링할 수 있습니다.

HR 케이스에 대한 지속적 개선 관리 이니셔티브

(CIM) 애플리케이션이 지속적 개선 관리 활성화된 경우 분석가 워크벤치의 CIM 프로젝트를 사용하여 HR 케이스에 대한 개선 이니셔티브의 진행 상황을 추적할 수도 있습니다. 개선 이니셔티브와 프로세스 마이닝 프로젝트가 자동으로 연결됩니다. 자세한 내용은 지속적 개선 관리 앱과의 통합 문서를 참조하십시오.

HR 케이스에 대한 퍼포먼스 분석

(PA) 애플리케이션이 퍼포먼스 분석 활성화된 경우 사용 가능한 템플릿 구성을 사용하여 고객 서비스 케이스 데이터를 기반으로 하는 퍼포먼스 분석 표시기에서 애플리케이션을 열 프로세스 마이닝 수도 있습니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 앱과의 통합 퍼포먼스 분석.

의 예 프로세스 마이닝HR 서비스 제공

HR 서비스 또는 케이스(설치된 경우) 수명주기 이벤트 에 대한 프로세스를 분석하고 병목현상을 식별하여 케이스 플로우의 지연을 최소화하고 사용자 경험을 개선합니다.

서비스 제공의 속도 또는 품질을 개선하고자 하는 HR 온보딩 프로세스 분석가이며 현재 케이스 프로세스에 대한 분석을 제출해야 한다고 가정해 보겠습니다. 분석가 워크벤치를 사용하여 HR 서비스 및 케이스 프로젝트 정의에 대해 마이닝된 프로세스에 액세스할 수 있습니다(설치된 경우). 수명주기 이벤트

다음 워크플로우를 사용하여 케이스 프로세스 흐름을 분석하고 프로세스를 개선할 방법을 제안할 수 있습니다. 예를 들어 표준 HR 서비스 케이스 모델 정의의 경우 다음을 수행할 수 있습니다.

1. 선택한 프로젝트에서 작업 공간에서 보기 를 선택합니다. 분석가 워크벤치가 새 탭에서 열립니다.

   HR 서비스별 모두 탭에서 HR 서비스 케이스 기록을 종결하는 데 걸리는 시간을 관찰할 수 있습니다.

2. 기본 메트릭 및 보조 메트릭 목록을 각각 총 발생 횟수 및 평균 기간으로 설정하여 프로세스 맵의 메트릭을 봅니다.
3. 구체화를 선택하고 연결 폭을 선택하여 프로세스 맵을 구체화하고 전체 메트릭 목록을 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

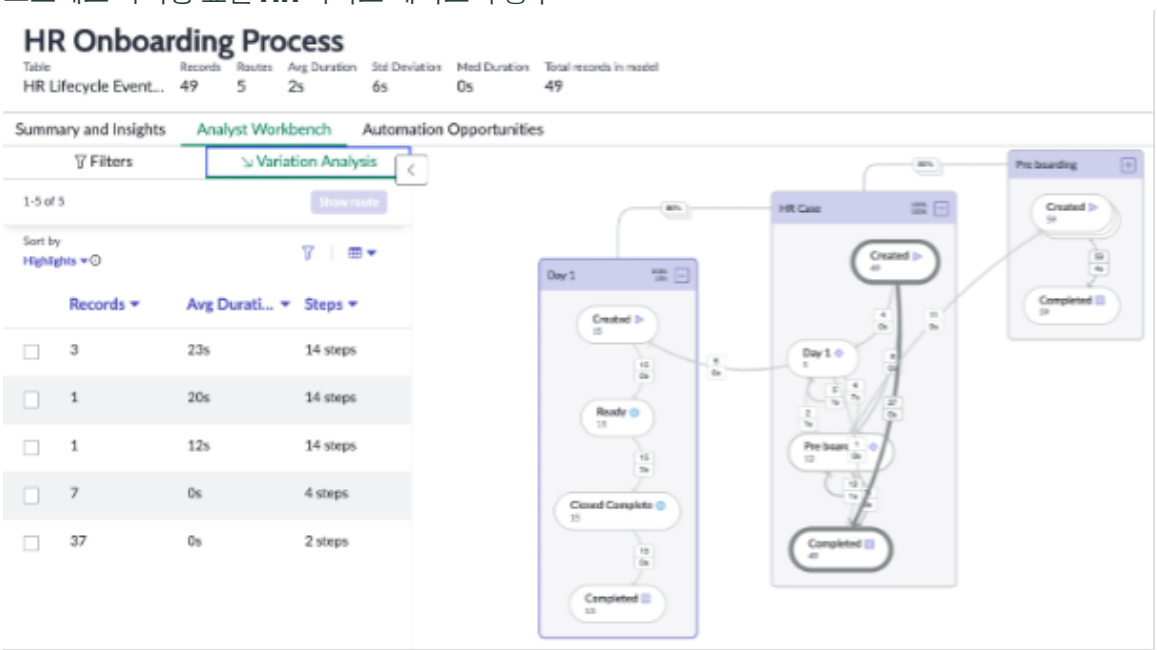
상태 전환과 그 기간을 관찰할 수 있습니다.

4. 세부 항목 탭에서 범주에 대한 세부 항목 필터 목록을 설정하고 활동 전환 필터를 사용하여 기록을 필터링합니다.
5. 변형 분석 탭에서 기록이 수행한 경로, 경로의 케이스 수, 평균 기간 및 경로에 관련된 단계 수를 볼 수 있습니다. 경로를 선택하면 맵에서 경로가 강조 표시됩니다.

   주:
   하나 이상의 경로를 적용한 후에는 세부 항목 필터 탭에 나열된 세부 항목에 해당 경로에 적용할 수 있는 세부 항목만 표시됩니다.

6. 메모 아이콘( )을 선택하여 프로젝트에 메모를 추가하고 분석을 제출합니다.

프로세스 마이닝 표준 **HR** 서비스 케이스의 경우



FSM용 콘텐츠 팩의 예

작업 주문 작업에 대한 프로세스를 분석하고 병목현상을 식별하여 작업 플로우의 지연을 최소화하고 고객 경험을 개선합니다.

이 예에서는 작업 주문 작업과 연결된 현재 프로세스에 대한 분석을 제출해야 하는 ACME 회사의 프로세스 분석가입니다. 분석가 워크벤치를 사용하여 작업 주문 작업 프로젝트 정의에 대해 마이닝된 프로세스에 액세스합니다.

다음 워크플로우를 사용하여 작업 주문 프로세스 흐름을 분석하고 프로세스를 개선할 방법을 제안합니다.

1. 분석가 워크벤치를 선택합니다.
2. 세부 항목 목록을 할당 그룹으로 설정하여 프로세스 맵에서 모든 기록의 독립 실행형 분석을 보고 적용을 선택합니다.
3. 구체화를 선택하고 연결 폭을 선택하여 프로세스 맵을 구체화하고 전체 메트릭 목록을 확인합니다.

   작업 일정이 지연되는 이유를 관찰하고 분석합니다.

4. 다음을 선택하여 데이터를 필터링하여 기록을 봅니다. 기록 표시 〉 뷰.

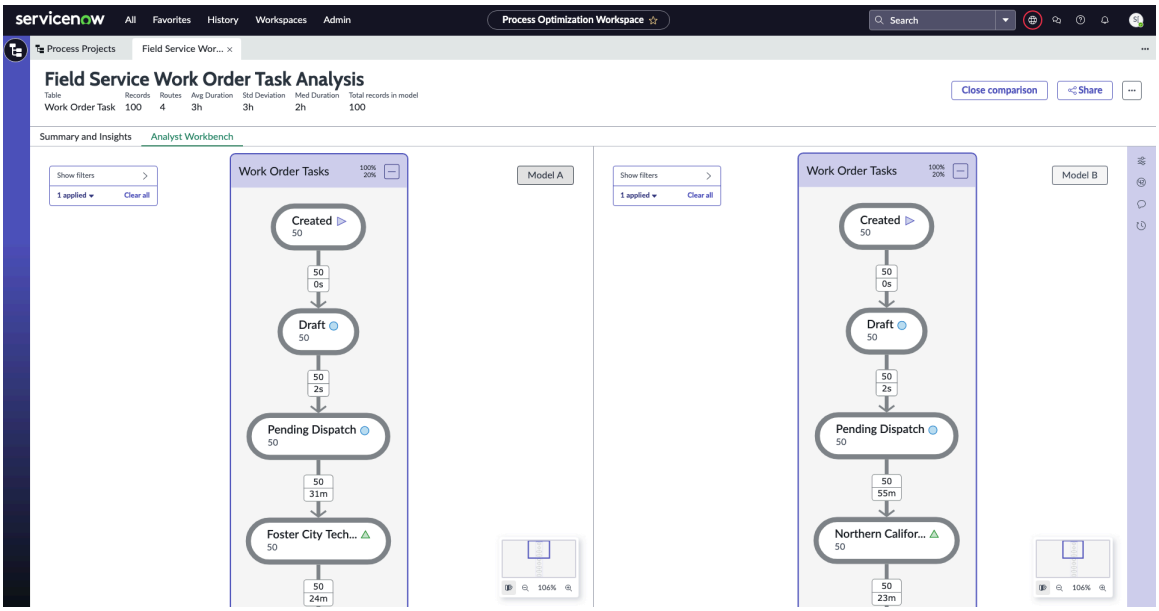
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대부분의 작업이 설치와 관련이 있음을 알 수 있습니다.

5. 메모 아이콘( )을 선택하여 프로젝트에 메모를 추가하고 분석을 제출합니다.

   메모에서 설치 작업에서 디스패치 시간이 길어지는 이유를 검토할 것을 제안합니다.

프로세스 마이닝 현장 서비스 작업 주문 작업용



관련 정보

Process Mining for Field Service Management

통합 프로세스 마이닝

지속적 개선 수명주기 전체에 걸쳐 사용하여 프로세스 마이닝 프로세스를 일관되고 정확하게 분석합니다.

관리자는 , , 퍼포먼스 분석, 고객 서비스 관리재무 서비스 운영ITSM, 등의 다른 ServiceNow 애플리케이션지속적 개선 관리과 통합 프로세스 마이닝 할 수 있습니다.

이러한 단계에서 개선 기회를 찾고 프로세스 변경 및 진행 상황을 모니터링합니다.

1. 식별: 현재 프로세스를 사전 예방적으로 평가하고 개선 기회를 찾는 데 사용합니다 프로세스 마이닝 .
2. 계획 및 실행: 문제 영역의 근본 원인을 찾고 새 작업 또는 누락된 단계를 파악합니다.
3. 측정: 최신 프로세스 데이터를 모니터링합니다.
4. 결과 표시: 프로세스를 다시 분석하고 측정 가능한 결과를 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



지속적 개선 관리 앱과의 통합

애플리케이션과 ServiceNow# 지속적 개선 관리 통합하면 개선 기회를 식별한 후에 요청을 만들 수 있습니다.

(CIM) 애플리케이션과 ServiceNow# 지속적 개선 관리 통합하면 프로세스 개선 관련 이니셔티브를 요청 및 조회하고 기존 이니셔티브에 작업을 추가할 수 있습니다.

플러그인(com.sn_po)은 프로세스 마이닝 애플리케이션과 애플리케이션 지속적 개선 관리 간의 프로세스 마이닝 통합을 제공합니다. 지속적 개선 관리 는 CIM(com.sn_cim) 플러그인의 활성화와 통합됩니다.

시작 프로세스 마이닝: 에서 개선 이니셔티브 프로세스 마이닝를 만들면 프로젝트에 대한 참조가 지속적 개선 기록에 추가됩니다.

시작: 지속적 개선 관리CIM에서 분석가 워크벤치를 프로세스 마이닝 시작합니다.

역할

앱과의 통합은 지속적 개선 관리 역할에 프로세스 마이닝 다른 역할을 추가하지 않습니다. 기능을 사용하려면 지속적 개선 관리 이 기능이 필요한 사용자에게 agent_workspace_user 역할을 추가해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

사용 예시 지속적 개선 관리프로세스 마이닝

지속적 개선 관리

Continual Improvement Management 요청

CIM에서 시작 프로세스 마이닝

CIM 워크벤치에서 시작 프로세스 마이닝 하여 기존 프로세스를 분석하고 새로운 개선 기회를 찾습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: improvement_manager

플러그인(com.sn_cim) 및 플러그인(com.sn_po)을 활성화 지속적 개선 관리 합니다 프로세스 마이닝 .

프로시저

다음 방법 중 하나를 통해 프로세스 마이닝 워크벤치로 이동합니다.

사용 예시 지속적 개선 관리프로세스 마이닝

개선 요청을 만들거나 추적하는 방법을 이해합니다.

개선 관리자는 매일 워크벤치 대시보드를 지속적 개선 관리 사용하여 운영 작업과 진행 중인 이니셔티브를 봅니다. 인시던트 프로세스를 최적화하고 평균 해결 시간(MTTR)을 단축하기 위한 미결 이니셔티브가 있습니다.

이니셔티브 양식에서 프로세스 마이닝으로 이동을 선택합니다. 이 작업을 통해 분석가 워크벤치에서 프로세스 마이닝 지난 3개월 동안 종결된 케이스를 보여주는 생성된 프로젝트로 이동합니다.

프로세스 마이닝과의 통합을 통해 지속적 개선을 일상의 일부로 만들기

벤치마크 앱과의 통합

와 ITSM 벤치마크 통합하면 KPI와 관련된 프로세스를 분석하고 관련 인시던트를 생성하고 볼 수 있습니다.

관련 정보

사용 예시 벤치마크프로세스 마이닝

용 콘텐츠 팩 ITSM

대시보드에서 벤치마크 시작 프로세스 마이닝

대시보드에서 벤치마크 시작 프로세스 마이닝 하여 저성과 KPI와 관련된 프로세스를 분석합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bm_client.benchmark_recommendation_viewer

플러그인을 활성화 프로세스 마이닝 합니다(com.sn_po).

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 벤치마크 〉 대시보드.
2. 프로세스 마이닝으로 이동 아이콘(이동 아이콘)을 선택합니다.

> **주:**
> KPI에 필요한 프로세스 모델을 사용할 수 없는 경우 대시보드에서 자동으로 생성합니다.

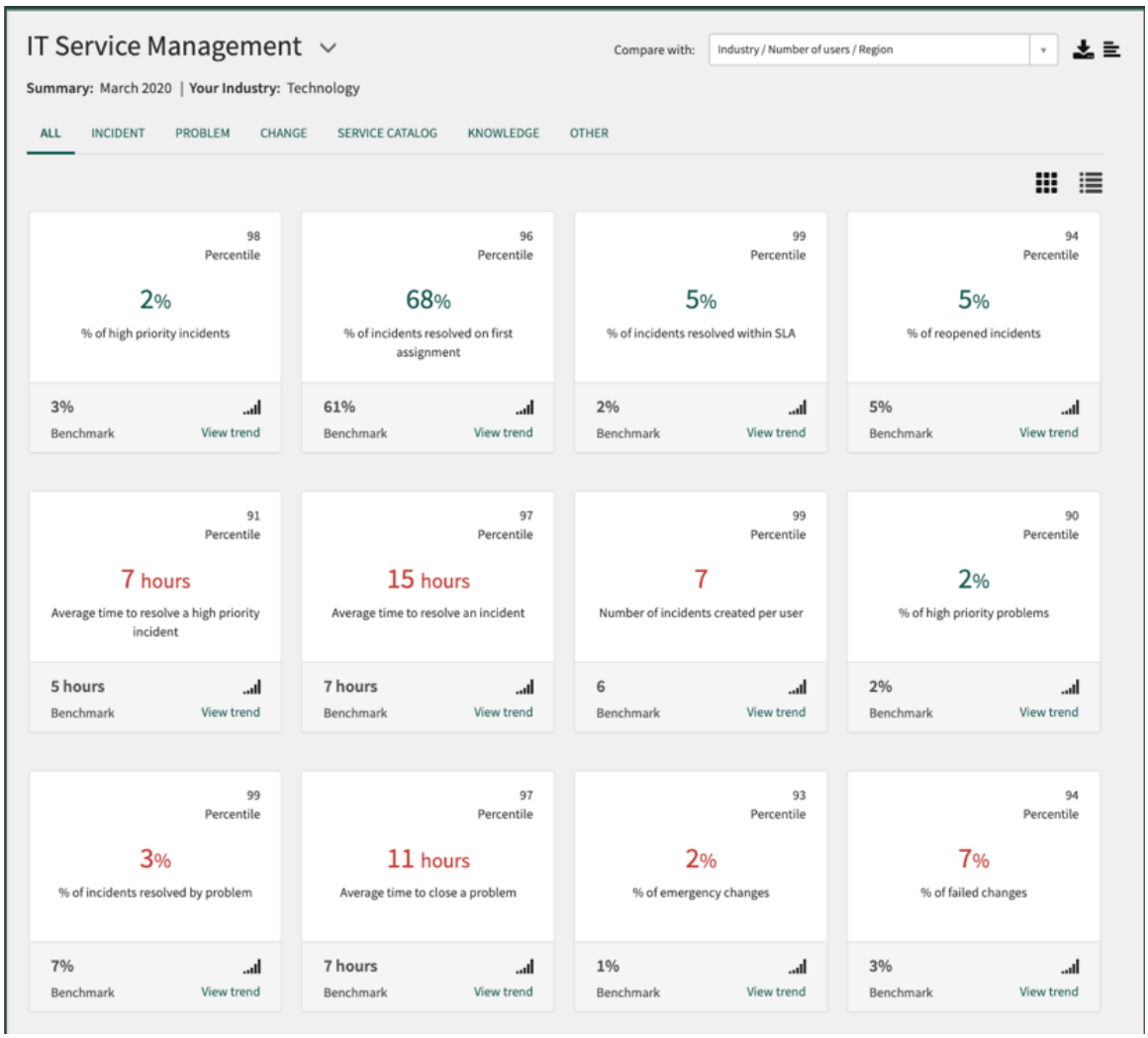
사용 예시 벤치마크프로세스 마이닝

KPI와 관련된 프로세스를 분석할 수 있는 방법을 이해합니다. 관련 인시던트의 상태를 생성하거나 봅니다.

식별, 분석 및 제정: 프로세스 마이닝 다음에서 단순화됨 ServiceNow AI Platform

IT 분석가가 월간 벤치마크 보고서를 봅니다. 이들은 '높은 우선순위 인시던트의 MTTR' KPI가 동종 제품 KPI에 비해 부정적인 성과를 내고 있음을 알게 되었습니다. CIO는 그 이유를 이해하려고 합니다.

분석가는 KPI에서 벤치마크프로세스 마이닝으로 이동 아이콘을 선택합니다. 이 작업은 새 탭의 분석가 워크벤치로 프로세스 마이닝 해당 항목을 탐색합니다. 개선이 필요한 영역을 신속하게 발견하고 CIM 이니셔티브를 제출합니다. CIM 이니셔티브가 완료되면 업계 동료 비교 차트에서 벤치마크 개선 사항을 확인할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시기 데이터 소스(PA)와 통합

표시기 데이터 소스와 함께 플랫폼 분석 사용하면 프로세스 마이닝 표시기에서 데이터 추출을 수행하고 해결 시간과 같은 KPI와 관련된 프로세스를 분석할 수 있습니다.

플러그인(com.sn_po)은 프로세스 마이닝및 표시기 데이터 소스 간의 프로세스 마이닝 통합을 제공합니다. 통합은 플러그인을 프로세스 마이닝 활성화하면 자동으로 발생합니다. 이후에는 표시기에 대한 워크벤치 KPI 세부 정보 를 열 프로세스 마이닝 수 있습니다.

플러그인은 프로세스 마이닝 다음 테이블을 사용하는 표시기 소스 에 대한 템플릿 구성을 제공합니다.

- 고객 서비스 케이스 [sn_customerservice_case]
- 인시던트 [incident]
- 문제 [problem]
- 변경 [change]
- 요청된 항목 [sc_req_item]

다른 테이블을 기반으로 표시기를 지원하려면 해당 테이블에 대한 템플릿을 생성합니다. 자세한 내용은 테이블 구성 설정 문서를 참조하십시오.

주:

- 프로세스 마이닝는 자동 표시기만 지원합니다. KPI 세부 정보수식 표시기의 경우 에서 계속 열 프로세스 마이닝수 있지만 수식에 기여하는 자동 표시기 중 하나를 선택해야 합니다.
- 프로세스 마이닝데이터베이스 뷰를 기반으로 하는 표시기 소스를 지원하지 않습니다.

역할

표시기와 통합해도 역할에 역할이 프로세스 마이닝 추가되지 않습니다. 통합 기능을 사용하려면 이 기능이 필요한 사용자에게 PA 뷰어 역할(pa_viewer) 프로세스 마이닝 을 추가해야 합니다. 마찬가지로 표시기를 관리하고 역량이 필요한 프로세스 마이닝 사용자에게 적절한 프로세스 마이닝 역할을 추가합니다.

시작 및 사용 프로세스 마이닝

표시기와 통합하면 메뉴에 프로세스 분석 실행 옵션이 추가됩니다 KPI 세부 정보 . 사용자는 다음을 수행할 수 있습니다.

- 에서 특정 표시기에 KPI 세부 정보대해 엽니다프로세스 마이닝.



- 표시기에서 데이터 추출을 예약합니다 퍼포먼스 분석 .

표시기에 대한 데이터 추출을 시작하면 추출 진행률이 표시됩니다. 완료되면 분석가 워크벤치에서 프로세스 마이닝 프로젝트를 볼 수 있습니다. 나중에 동일한 표시기 설정에서 다른 날짜로 추출을 시작하면 다음에 생성된 새 PA 프로젝트가 표시됩니다. 프로세스 마이닝 〉 프로젝트 〉 **PA** 프로젝트 목록.

관련 정보

를 사용하는 표시기의 예 프로세스 마이닝

KPI 세부 정보가 있는 표시기 탐색

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

를 사용하는 표시기의 예 프로세스 마이닝

인시던트, 문제, 변경, 고객 서비스 케이스 또는 요청 프로세스 데이터를 기반으로 하는 표시기에서 데이터를 추출하는 방법을 이해합니다.

프로세스 분석가가 대시보드를 보면 지난 2개월 동안 '해결된 인시던트 수' 표시기가 감소한 것을 확인할 수 있습니다. 이러한 종류의 메트릭이 감소하면 고객 만족도가 낮아지고 비즈니스 비용이 증가한다는 것을 이해합니다. 숫자를 더 자세히 알아보려면 표시기를 엽니다 KPI 세부 정보 .

KPI 세부 정보 해결된 인시던트 수 표시기용



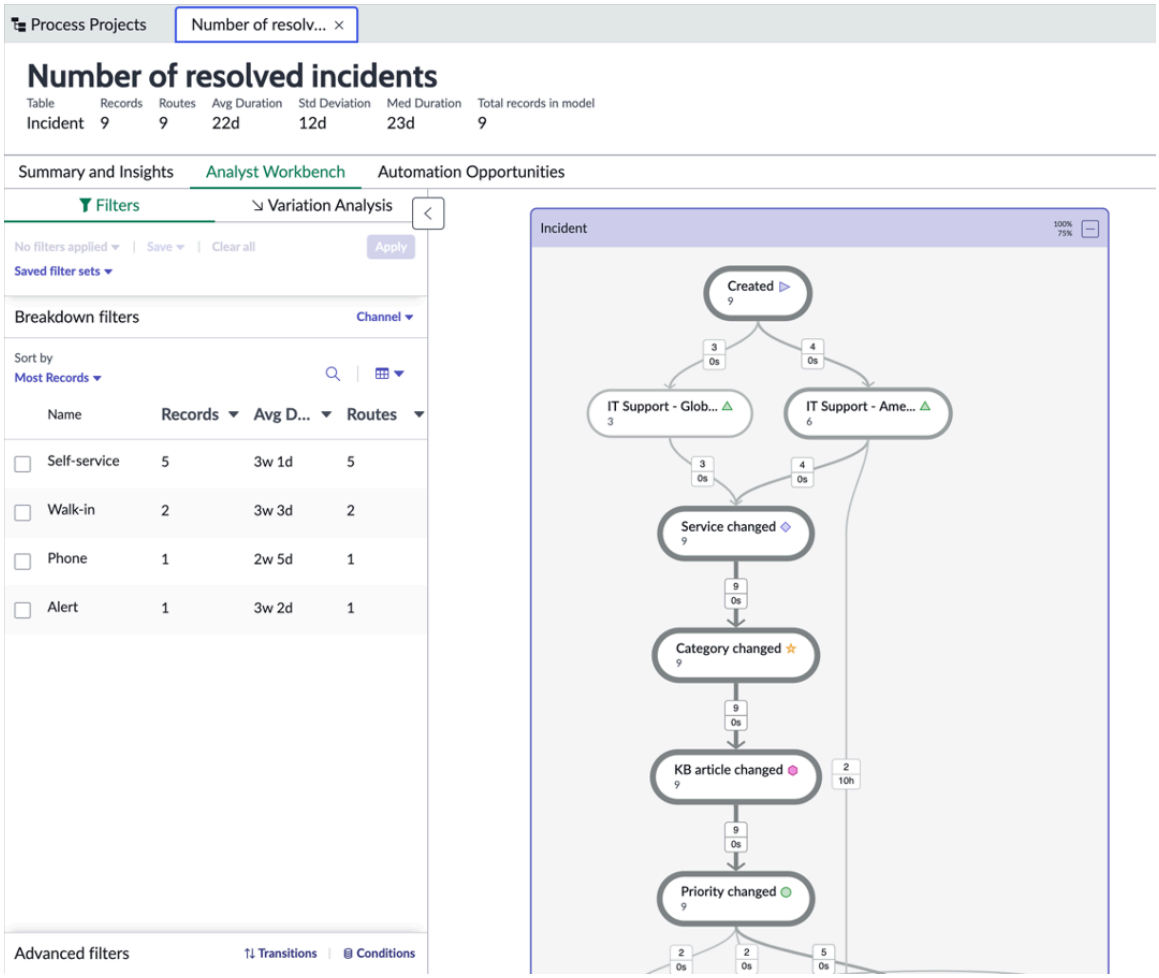
의 KPI 세부 정보많은 분석 도구 중에서 워크벤치를 프로세스 마이닝 열 수 있습니다. 를 사용하면 프로세스 마이닝이러한 인시던트 증가를 해결할 수 있습니다.

프로세스 마이닝에서 열기 아이콘을 선택합니다.

이 작업은 표시기의 컨텍스트에서 프로세스 맵을 자동으로 생성합니다. 분석가 워크벤치로 프로세스 마이닝 이동하여 근본 원인을 조사합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

해결된 인시던트 수 표시기를 위한 분석가 워크벤치



관련 정보

표시기 데이터 소스(PA)와 통합

자동화 디스커버리 앱과의 통합

내에서 프로세스 마이닝실행 자동화 디스커버리 .

요약 사용량

자동화 디스커버리 는 자동화 기회를 식별하는 데 도움이 되도록 기록을 분석합니다.

이 앱을 사용하면 사전 구축된 분류에 따라 지정된 기록 데이터 세트를 분석하는 검색 보고서를 실행할 수 있습니다. 이 프로젝트는 기록에서 자동화할 수 있는 180개 이상의 기회를 식별합니다. 기회를 시스템이 사용자의 쿼리에 자동으로 응답할 수 있는 의도로 생각하십시오.

보고서는 예측된 자동화 기회별로 기록을 그룹화합니다. 분류되지 않은 기록의 경우 보고서는 관련 클러스터에서 기록을 함께 그룹화합니다.

와 같은 가상 에이전트자동화 디스커버리 애플리케이션의 경우 편향과 빠른 인시던트 해결로 이어질 수 있는 자동화 기회를 구현하는 데 도움이 됩니다.

에 대한 자동화 디스커버리자세한 내용은 자동화 검색을 참조하십시오.

자동화 디스커버리 구성

자동화 디스커버리 는 자동화를 위한 기록 및 ID 기회를 분석하는 데 도움이 됩니다.

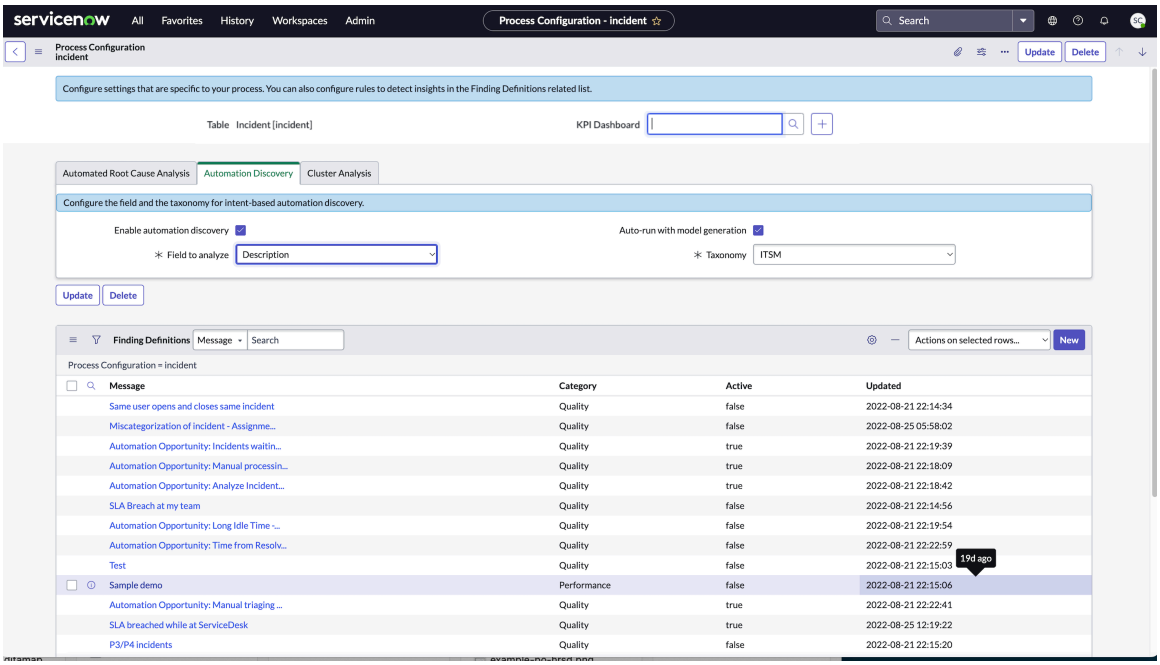
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
구성하기 전에 애플리케이션(sn_auto_discovery)을 설치 자동화 디스커버리 해야 합니다. 자세한 내용은 자동화 디스커버리 설치 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: administrator

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 마이닝 〉 프로세스 구성.
2. 인시던트 테이블 (incident)을 선택합니다.
3. 옵션: **KPI** 대시보드 필드를 사용하여 이 프로세스 구성과 연결할 KPI 대시보드를 선택합니다.
4. 자동화 디스커버리 탭으로 이동합니다.
5. 자동화 디스커버리 활성화 및 모델 생성과 함께 자동 실행을 선택하고 필수 필드를 작성합니다.

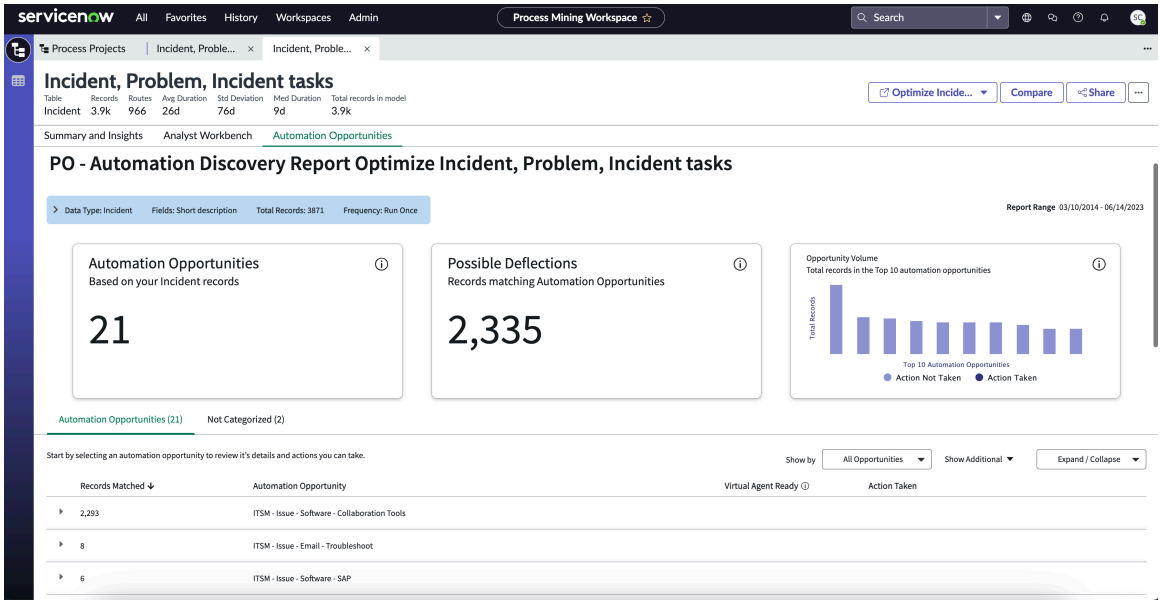


두 옵션을 모두 선택하면 프로젝트에서 모델 생성과 함께 자동화 디스커버리가 자동으로 실행됩니다.

6. 업데이트를 선택합니다.
7. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 마이닝 〉 프로세스 마이닝 작업 공간.
   프로세스 마이닝 작업 공간 페이지가 열립니다.
8. 프로젝트를 열고 자동화 기회 선택

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

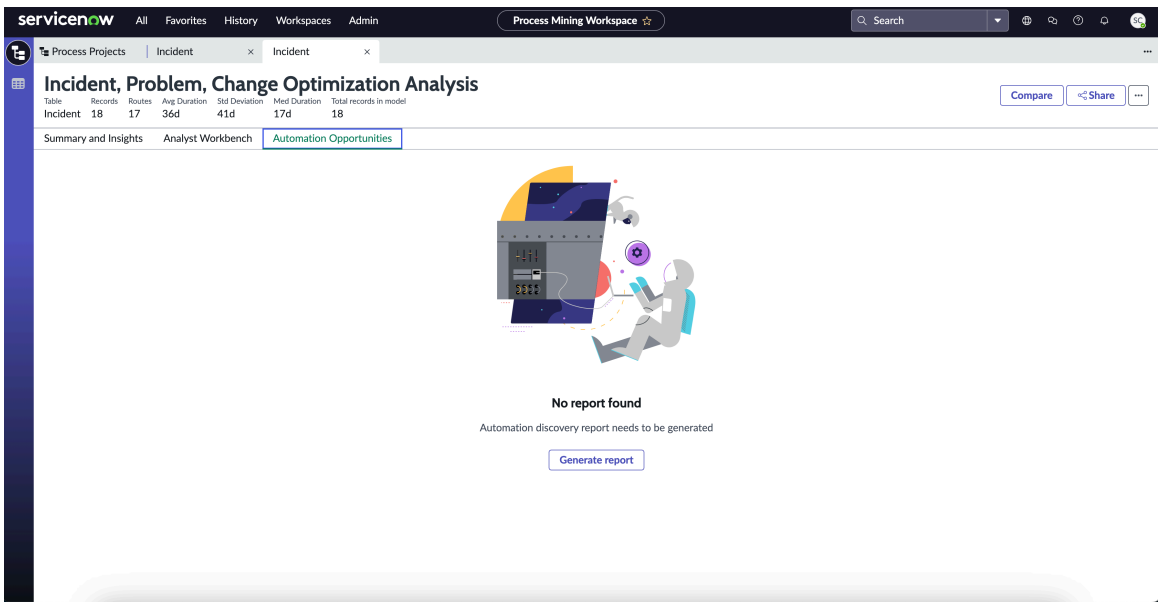
프로젝트 결과는 자동화 기회 및 분류되지 않음의 두 가지 범주로 나뉩니다.



9. 추가 정보를 보려면 기록을 선택합니다.

가리키면 프로세스 맵이 열려 추가 마이닝이 트리거됩니다.

자동화 디스커버리 활성화 또는 모델 생성과 함께 자동 실행을 선택하지 않기로 결정한 경우에는 자동화 기회가 표시되지 않습니다. 분석가 워크벤치에서 보고서 생성을 선택하여 보고서를 생성합니다.



보고서를 생성하려면 필수 필드를 채웁니다.

자동화 센터 앱과의 통합

앱과의 통합을 자동화 센터 통해 자동화 센터 작업 공간에서 자동화 요청에 액세스할 수 있습니다.

프로세스 마이닝에서 자동화 센터 작업 공간에서 보려는 자동화 요청을 생성할 수 있습니다.

자동화 아이디어 제출

작업 공간에서 다양한 소스의 자동화 요청을 검색하고, 우선순위를 지정하고, 관리합니다 프로세스 마이닝 .

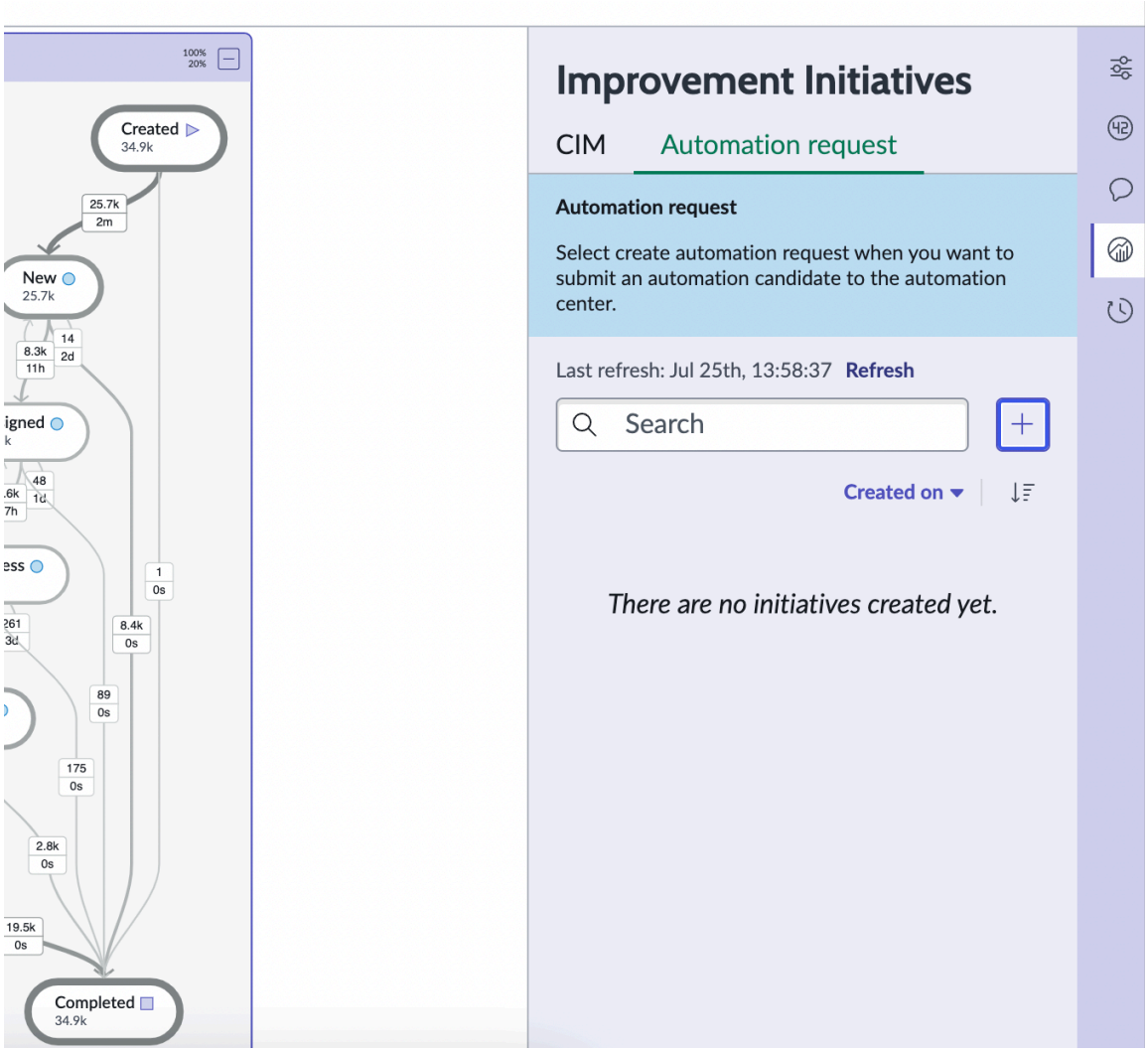
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
구성하기 전에 Automation Center 플러그인을 설치하고 구성해야 합니다. 자세한 내용은 Install Automation Center 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

프로시저

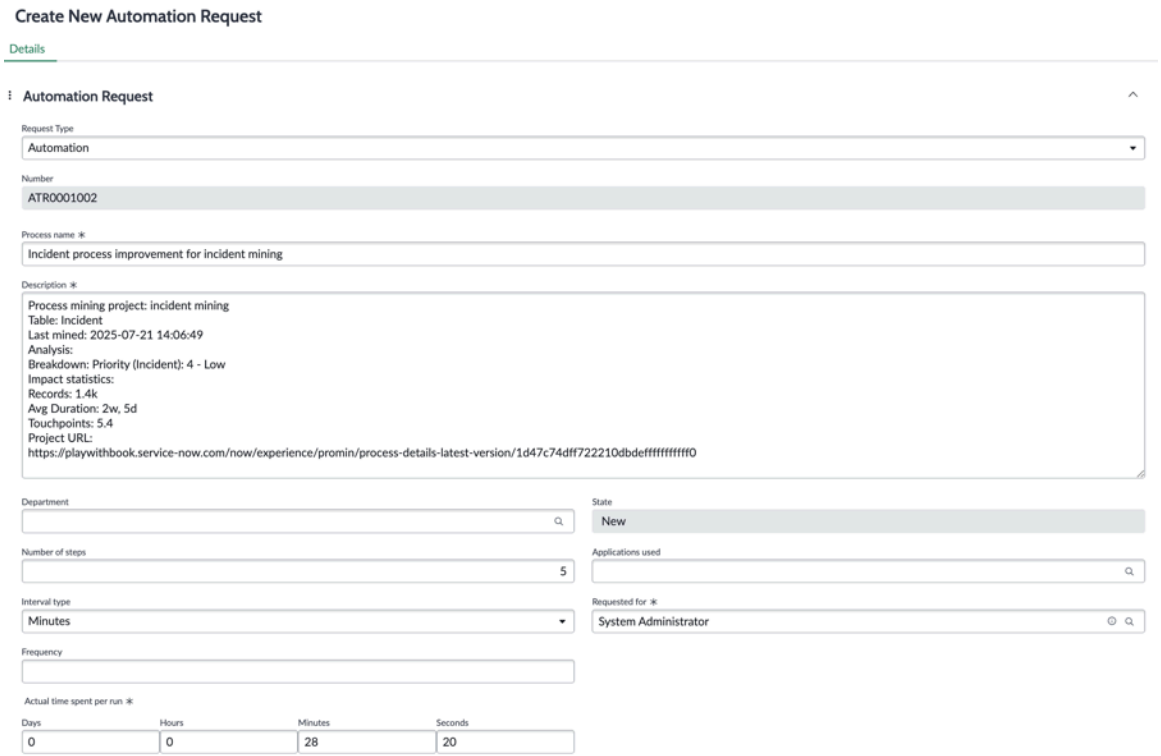
1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 마이닝 〉 프로세스 마이닝 작업 공간.
2. 프로젝트를 선택합니다.
3. 오른쪽 패널로 이동하여 개선 이니셔티브 아이콘을 선택합니다.



4. 더하기 기호를 선택하여 자동화 아이디어를 생성합니다.
새 자동화 요청 생성 페이지가 열립니다.
5. 요청 필드에 내용을 입력하고 제출을 선택합니다.

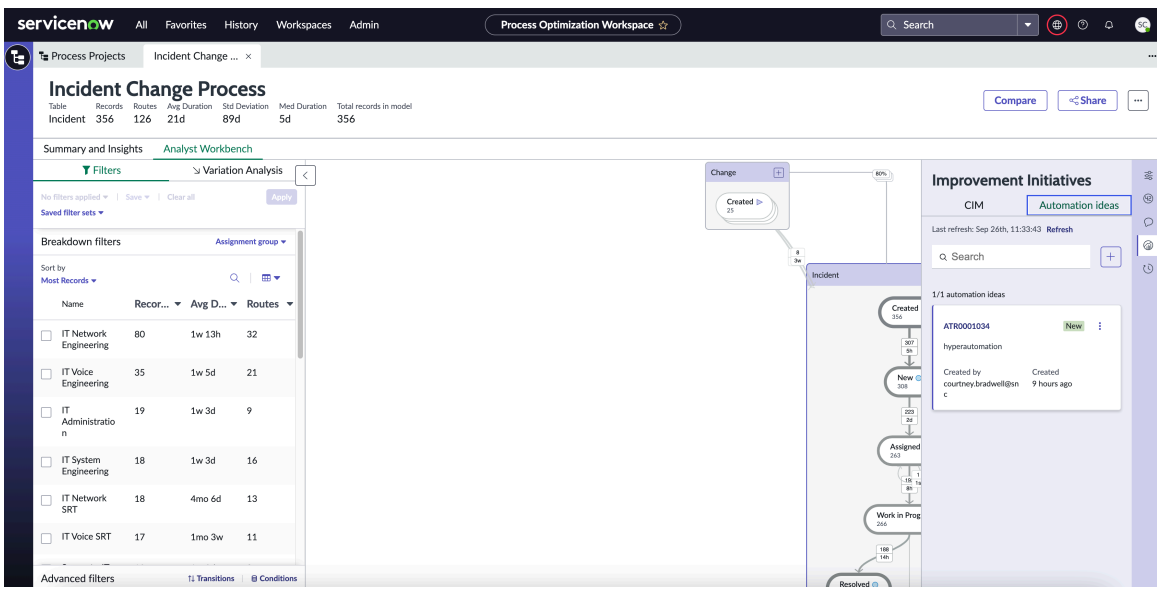
양식의 모든 필수 필드는 사용하기 쉽도록 미리 채워져 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



자세한 내용은 Automation request form from Automation Center 문서를 참조하십시오.

결과
새 요청이 개선 이니셔티브 패널에 나타납니다.



프로세스 마이닝 구성

관리자는 분석가와 관리자가 분석가 워크벤치에 액세스하고 프로젝트를 만들고 관리할 수 있도록 설정할 프로세스 마이닝 수 있습니다.

주:
프로세스 마이닝 는 인스턴스 예측 인텔리전스 가 설정된 경우에만 온 프레미스 인스턴스에 대해 지원됩니다. 자체 호스팅 환경에 대한 자세한 내용은 KB 문서 KB0782052 를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로세스 마이닝를 설정하려면 다음을 수행합니다.

- (com.sn_po) 플러그인을 활성화합니다 프로세스 마이닝 .
- 사용자가 애플리케이션 네비게이터에서 프로젝트를 생성하고 분석가 워크벤치에서 프로젝트를 보거나 관리할 수 있도록 역할을 할당합니다.
- (선택 사항) ITSM, 고객 서비스 관리 재무 서비스 운영등의 다른 애플리케이션과 통합 프로세스 마이닝 할 때는 해당 컨텐츠 팩을 활성화합니다.

도메인 분리가 지원됩니다.

이 애플리케이션은 도메인 분리를 지원합니다. 자세한 내용은 도메인 분리 및 프로세스 마이닝 문서를 참조하십시오.

접근 통제

프로젝트를 프로세스 마이닝 생성하거나 공유할 때 테이블에 대한 ACL(접근 통제 규칙)을 적용합니다.

프로젝트를 프로세스 마이닝 생성할 때 프로젝트가 보고하는 테이블의 ACL을 적용하고 감사 테이블의 ACL을 무시합니다. promin_viewer 역할을 가진 사용자는 읽기 전용 액세스 권한을 갖습니다.

프로젝트를 공유하는 경우:

- 분석가 워크벤치에 표시되는 모든 데이터는 프로젝트에 액세스할 수 있는 모든 사용자에게 표시됩니다.
- 모든 마이닝 작업은 프로젝트 작성자의 [sys_created_by] 액세스에 따라 수행됩니다. 여기에는 더 높은 권한 수준을 가진 역할이 수행하는 마이닝이 포함되며, 이로 인해 마이닝되는 데이터가 줄어들 수 있습니다.

요약 및 인사이트 페이지:

- KPI는 관련 KPI에 액세스하는 데 필요한 권한이 있는 모든 사용자에게 표시됩니다.
- 인사이트는 프로젝트에 액세스할 수 있는 모든 사용자에게 표시됩니다.

프로세스 마이닝 속성

속성 페이지에는 프로세스 마이닝 에 대한 구성 옵션이 제공됩니다.프로세스 마이닝

데이터 정리 속성

예약된 정리 작업에 의해 삭제되기 전에 프로젝트가 유지되는 기간 프로세스 마이닝 을 결정하는 속성을 설정합니다.

데이터 정리 속성 프로세스 마이닝

속성	설명
마지막 업데이트 날짜부터 PA 프로젝트(프로젝트 정의)를 지속할 일수 정의 **promin.persist.pa_model**	프로젝트가 마지막으로 업데이트된 날짜 이후에 유지될 일 프로세스 마이닝 수를 설정합니다. • 유형: 정수 • 기본값: 30일 • 위치: 프로세스 마이닝 > 시스템 > 속성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 정리 속성 프로세스 마이닝

속성	설명
비활성 **promin.auto_retire_days**로 인해 프로젝트를 폐기하는 기한(일) 정의	프로젝트가 폐기되기 전까지의 비활성 일수를 설정합니다. • 유형: 정수 • 기본값: 90일 • 위치: 프로세스 마이닝 > 시스템 > 속성
폐기된 프로젝트를 정리할 일수 정의 **promin.auto_clean_days**	폐기 후 프로젝트가 정리될 일수를 설정합니다. 그러나 프로젝트 구성은 유지됩니다. • 유형: 정수 • 기본값: 90일 • 위치: 프로세스 마이닝 시스템 속성

관련 정보

를 사용하는 표시기의 예 프로세스 마이닝

버전 정리 작업 예약

예약된 스크립트 **ProminVersionCleanup**을 실행하여 이전 백업 버전을 삭제하고 클러스터 분석 기록을 정리하는 작업을 예약합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: administrator

이 태스크 정보
프로젝트를 재작성할 때 **ProminVersionCleanup** 작업은 캐시된 사용되지 않는 통계를 삭제합니다. 이전 통계는 이전 버전으로 이동되고 업데이트된 프로젝트에 대해 새 버전이 생성됩니다.

프로젝트를 재생성하거나 삭제할 때 이 작업은 클러스터 분석 중에 생성된 기록을 정리합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 마이닝 〉 백그라운드 작업.
2. 예약된 작업 ProminVersionCleanup을 선택합니다.
3. 다음을 확인하거나 설정합니다.

   a. 활성 확인란을 활성화합니다.
   b. 실행 필드가 매일인지 확인합니다.
   c. 시간을 시간 단위로 설정합니다.

4. 지금 실행을 선택합니다.

결과
백업 버전 및 클러스터 기록 정리는 매일 실행됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

근본 원인 분석 속성

근본 원인 분석에 대한 임계치를 결정하는 속성을 설정합니다.

근본 원인 분석 임계치에 대한 프로세스 마이닝 속성

속성	설명
표시할 최상위 영향자 수 **promin.rca.result-count**	프로젝트에 대한 근본 원인 분석을 활성화하는 데 필요한 영향 요인의 수를 설정합니다. • 유형: 정수 • 기본값: 20 • 위치: 프로세스 마이닝 > 시스템 > 속성
주요 영향자 목록에 표시하는 데 필요한 최소 기록 비율(1-100) **promin.rca.min_condition_and_effect**	주요 영향자 목록에 표시할 기록의 최소 백분율을 설정합니다. 예를 들어, 지정된 값이 10%이고 총 기록이 100개인 경우 10개의 기록이 표시됩니다. • 유형: 정수 • 기본값: 10 • 위치: 프로세스 마이닝 > 시스템 > 속성
최소 필수 승산률 **promin.rca.min_odds_ratio**	근본 원인 분석을 수행할 때 홀수비를 결정하는 최소값을 설정합니다. • 유형: 정수 • 기본값: 1 • 위치: 프로세스 마이닝 시스템 속성

분석가 워크벤치 속성

분석가 워크벤치에서 보려는 데이터의 종류를 결정하는 속성을 설정합니다.

근본 원인 분석 임계치에 대한 프로세스 마이닝 속성

속성	설명
분석가 워크벤치 **promin.primary_metric**의 기본 메트릭	분석가 워크벤치에 결과를 표시하는 데 사용되는 기본 메트릭을 지정합니다. • 유형: string • 기본값: 고유 발생 • 위치: 프로세스 마이닝 > 시스템 > 속성
분석가 워크벤치 **promin.secondary_metric**의 보조 메트릭	분석가 워크벤치에 결과를 표시하는 데 사용되는 보조 메트릭을 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

근본 원인 분석 임계치에 대한 프로세스 마이닝 속성

속성	설명
	• 유형: string • 기본값: 평균 기간 • 위치: 프로세스 마이닝 > 시스템 > 속성

활동 권장 사항 속성

프로젝트를 생성할 때 활동 필드 권장을 활성화하거나 비활성화하도록 속성을 설정합니다.

근본 원인 분석 임계치에 대한 프로세스 마이닝 속성

속성	설명
프로세스 마이닝에서 활동 필드 권장 사항을 활성화/비활성화하는 속성 **promin.activity.recommendation.enabled**	프로젝트에 대한 활동 정의를 설정할 때 권장 사항이 표시되도록 하려면 이 필드를 선택합니다. • 유형: 부울 • 기본값: True • 위치: 프로세스 마이닝 > 시스템 > 속성

작업 메모 분석 속성

작업 메모 분석을 사용할 수 있는 시기를 결정하는 속성을 설정합니다.

작업 메모 분석 속성 프로세스 마이닝

속성	설명
작업 메모 분석에 Now Assist 적합한 사용자에 대해 작업 메모 분석을 시작하기 위해 전환당 필요한 최소 기록 **promin.work_notes.min_records_with_llm**	작업 메모 분석에 적합한 사용자에 대해 작업 메모 분석을 시작하기 위해 전환당 필요한 최소 기록을 설정합니다.Now Assist • 유형: 정수 • 기본값: 5 • 위치: 프로세스 마이닝 > 시스템 > 속성
작업 메모 분석을 트리거할 최소 전환 기록 설정 **promin.worknotes.min_records**	작업 메모 분석을 트리거할 최소 전환 기록을 설정합니다. 전환 기록이 제공된 값보다 낮으면 작업 메모 분석을 사용할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 메모 분석 속성 프로세스 마이닝

속성	설명
	• 유형: 정수 • 기본값: 50 • 위치: 프로세스 마이닝 > 시스템 > 속성
단일 LLM 호출을 실행하기 위한 적격 작업 메모의 최소 수 **promin.work_notes.min_eligible_notes_for_single_llm_call**	단일 LLM 호출을 실행할 수 있는 적격 작업 메모의 최소 수를 설정합니다. • 유형: 정수 • 기본값: 5 • 위치: 프로세스 마이닝 > 시스템 > 속성
적격 작업 메모의 최소 백분율 전환 임계치(X%) **promin.work_notes.min_percentage_transition_threshold**	적격 작업 메모에 대한 임계치로 최소 백분율을 설정합니다. 예를 들어, 지정된 값이 10%이고 총 기록이 100개인 경우 10개의 기록이 표시됩니다. • 유형: 정수 • 기본값: 20 • 위치: 프로세스 마이닝 > 시스템 > 속성
적격 작업 메모의 최소 수 **promin.work_notes.min_eligible_records**	적격 최소 작업 메모의 한도를 설정합니다. 작업 메모는 프로세스 구성을 만들 때 설정된 기준(예: 작업 메모의 시간 범위, 작업 메모 분석의 길이 범위 등)을 충족하는 경우 적합합니다. 자세한 내용은 조사 기능 구성 문서를 참조하십시오. • 유형: 정수 • 기본값: 25 • 위치: 프로세스 마이닝 시스템 속성

차단된 테이블

의 프로세스 마이닝프로젝트에 사용하지 않으려는 테이블을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

차단된 테이블의 프로세스 마이닝 속성

속성	설명
마이닝, 활동 정의 및 세부 항목에서 차단해야 하는 테이블을 정의합니다. **promin.blocked.tables**	에서 사용 프로세스 마이닝이 차단되어야 하는 테이블을 제공합니다. • 유형: 문자열 • 기본값: 없음 • 위치: 프로세스 마이닝 > 시스템 > 속성

개선 기회 하이라이트 속성

개선 기회를 위해 페이지당 생성되는 하이라이트 수를 설정하는 속성을 설정합니다.

개선 기회 하이라이트에 대한 프로세스 마이닝 속성

속성	설명
promin.highlights.analysis.findings.pageSize	개선 기회를 위해 페이지당 생성되는 강조 표시 수를 설정할 수 있습니다. • 유형: 정수 • 기본값: 5 • 위치: 프로세스 마이닝 > 시스템 > 속성

플레이북 생성 속성

프로젝트를 플레이북으로 익스포트하는 방법을 결정하는 속성을 설정합니다.

플레이북 생성을 위한 프로세스 마이닝 속성

속성	설명
플레이북 **promin.playbook.max_variants**를 생성할 최대 변형 수 설정	플레이북을 생성할 최대 변형 수를 설정합니다. • 유형: 정수 • 기본값: 10 • 위치: 프로세스 마이닝 > 시스템 > 속성

접근 제어 속성

플랫폼 분석 대시보드에서 액세스할 프로세스 마이닝 수 있는 사용자를 결정하는 속성을 설정합니다.

접근 통제에 대한 프로세스 마이닝 속성

플랫폼 분석 대시보드/표시기 **promin.pa_integration_required_roles**에서 프로세스 마이닝을 시작할 수 있는 역할 정의	플랫폼 분석 대시보드/표시기에서 프로세스 마이닝을 시작할 수 있는 역할을 정의합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

접근 통제에 대한 프로세스 마이닝 속성

	• 유형: 문자열
	• 기본값: 속성에 추가되는 기본 역할은 다음과 같습니다.
	  ○ itil
	  ○ sn_sd.success_dashboard_read
	  ○ sn_sd.success_dashboard_details_read
	  ○ business_stakeholder
	  ○ sn_process_optimization_analyst
	  ○ sn_customerservice_manager
	  ○ sn_customerservice_agent
	  ○ pa_threshold_admin
	  ○ sn_hr_pa.admin
	  ○ sn_hr_core.report_creator
	  ○ sn_hr_core.manager
	  ○ sn_hr_core.admin
	  ○ sn_hr_onboarding.admin
	• 위치: 프로세스 마이닝 > 시스템 > 속성

PAR 대시보드에서 맵 구성 프로세스 마이닝

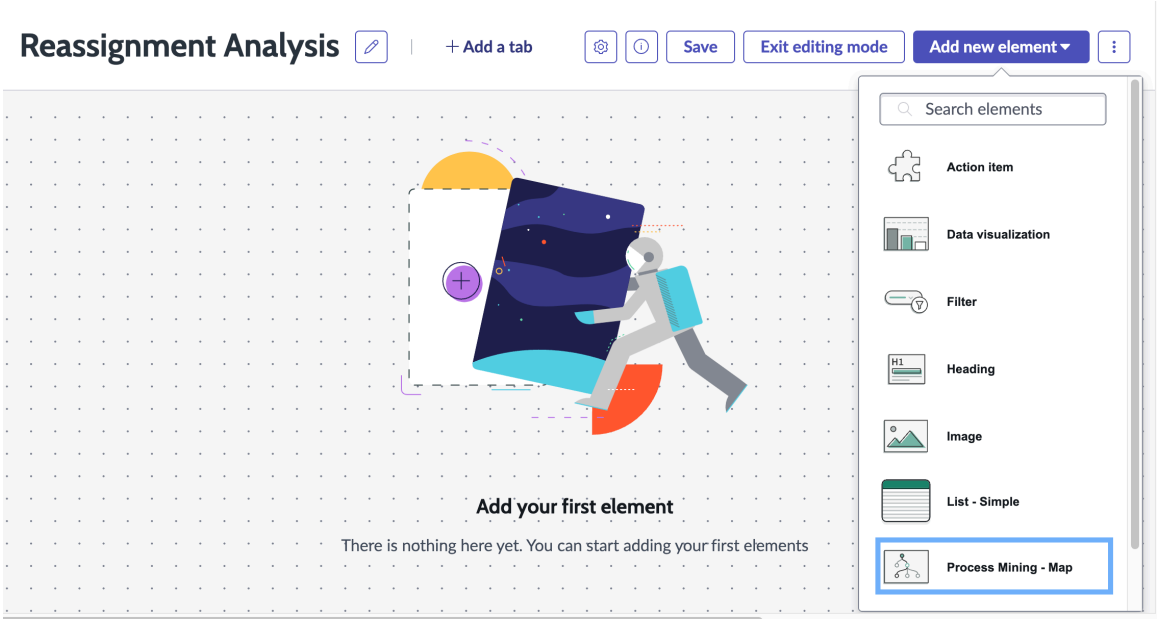
PAR 대시보드에서 프로세스 그래프를 볼 수 있도록 맵을 프로세스 마이닝 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

프로시저

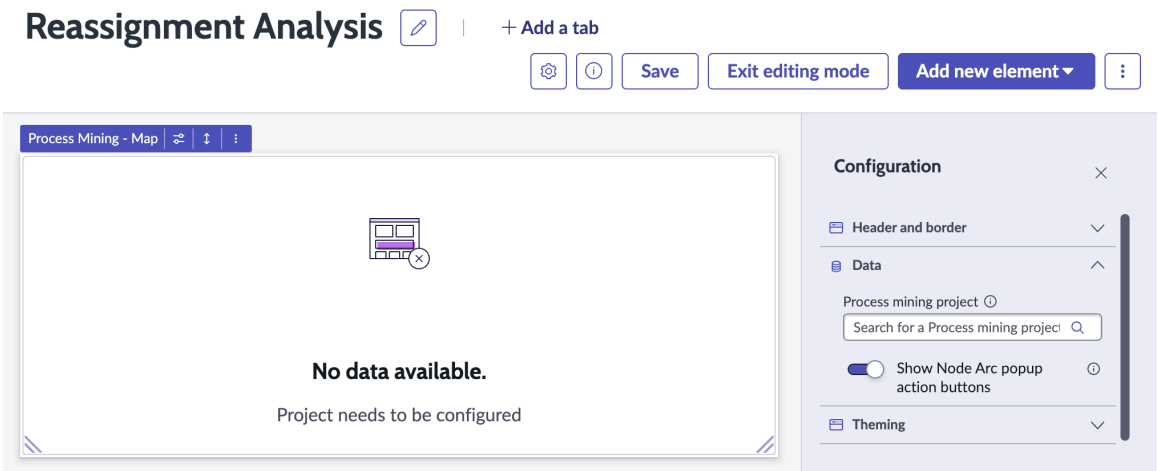
1. PAR 대시보드로 이동합니다.
2. 맵을 구성합니다 프로세스 마이닝 .
   a. 새 요소 추가를 선택합니다.
   b. 목록에서 프로세스 마이닝 - 맵을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



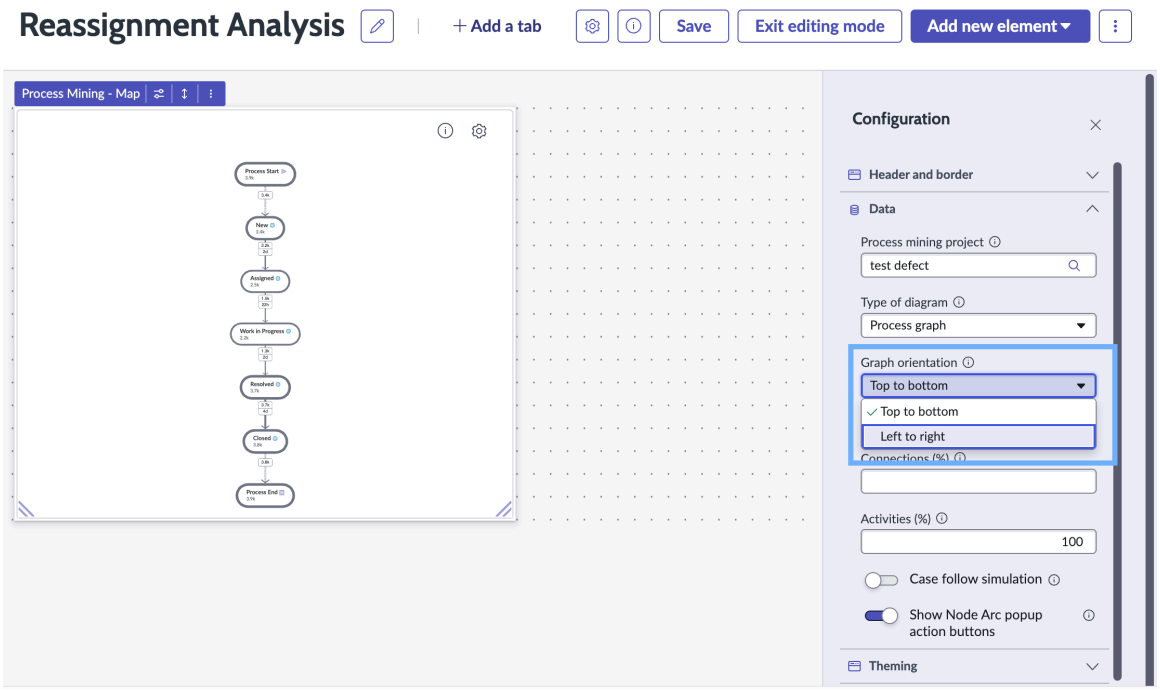
3. 맵에 대한 프로젝트를 구성 프로세스 마이닝 합니다.

a. 구성 영역의 프로세스 마이닝 프로젝트 목록에서 프로젝트를 선택합니다프로세스 마이닝.

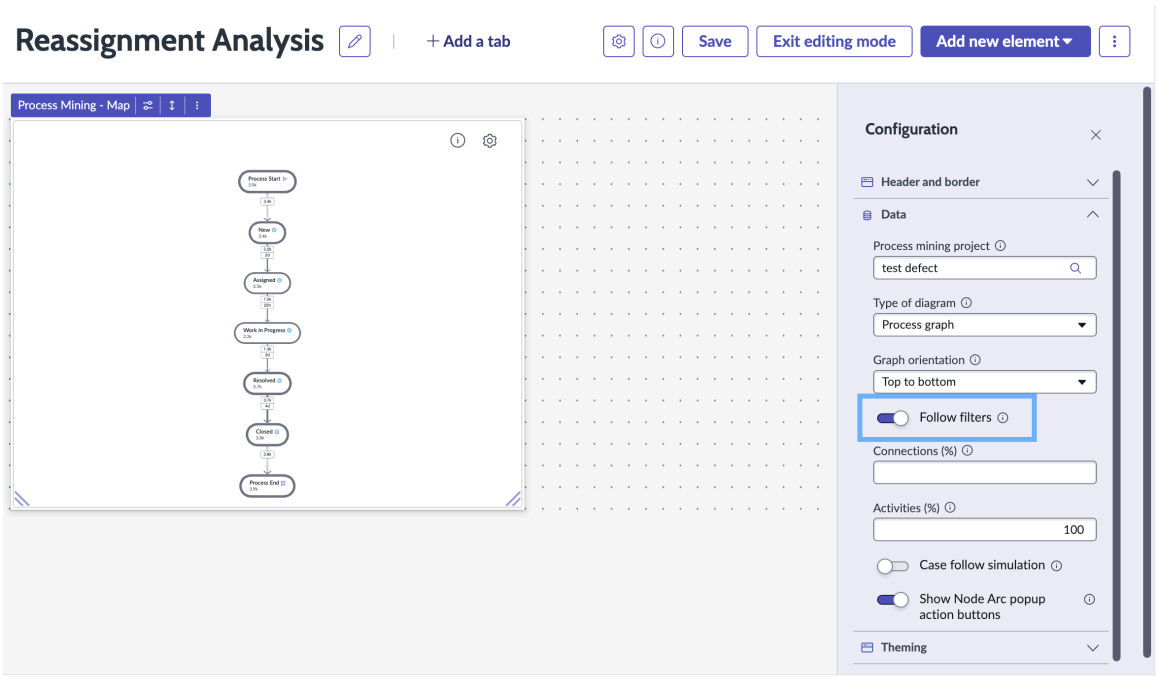


4. 그래프 내 노드에 대해 현재 프로젝트 워크벤치에 대해 설정된 프로세스 그래프의 윤곽선 방향을 사용자 지정합니다.
예를 들어 세로 방향 위젯을 사용하는 경우 그래프와 별 다이어그램을 가로 레이아웃이 아닌 세로 레이아웃으로 표시하는 것을 선호할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



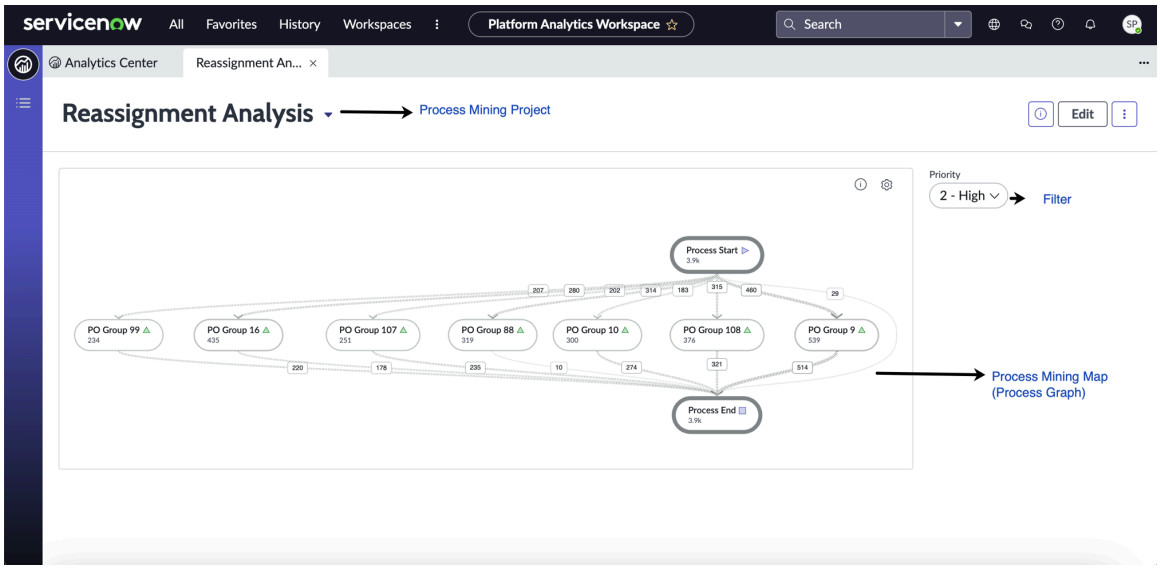
5. 대시보드에 필터를 구성하고 맵에 프로세스 마이닝 적용된 필터를 반영하려면 필터 팔로우 버튼을 선택합니다.



6. 저장 후 편집 모드 종료를 선택합니다.
PAR(플랫폼 분석) 대시보드에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 대시보드 탐색 플랫폼 분석.

결과
맵은 프로세스 마이닝 PAR 대시보드에서 사용할 수 있습니다.

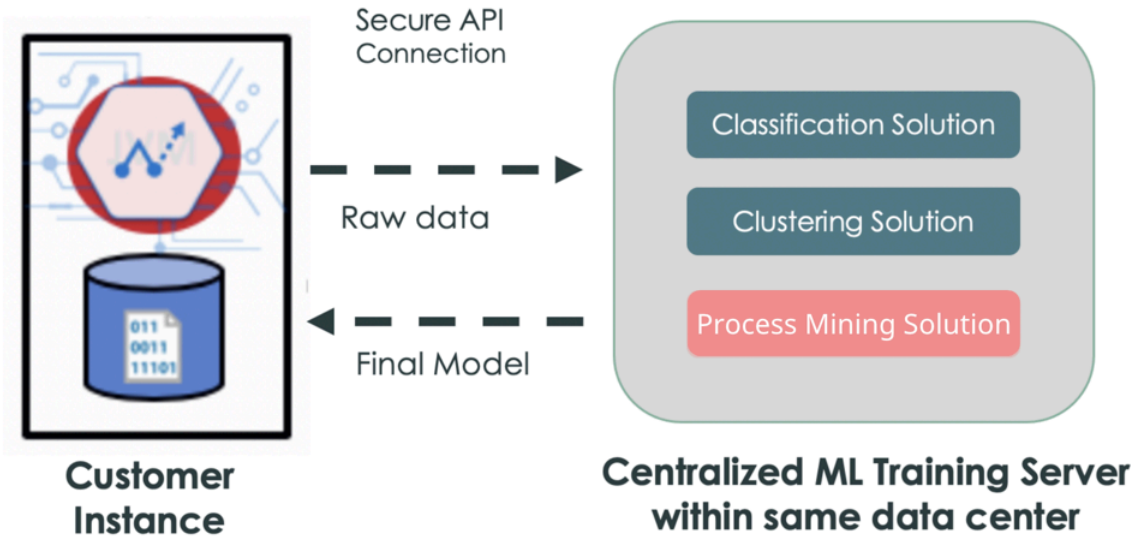
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



프로세스 마이닝 아키텍처

아키텍처의 프로세스 마이닝 기본 속성을 이해합니다.

- 마이닝 엔진은 프로세스 마이닝 프로젝트 설정에 따라 감사 기록에서 데이터를 추출합니다. 그런 다음 데이터 파일이 중앙 집중식 교육 서버(ServiceNow# 예측 인텔리전스)에서 동일한 데이터 센터 내에 있습니다. 중앙 집중식 교육 서버를 사용하면 새 메트릭의 고급 컴퓨팅이 가능합니다. 중앙 집중식 서버는 인스턴스에 성능 부하를 일으키지 않으면서 확장성을 위해 더 많은 데이터를 지원합니다.
- 프로젝트가 프로세스 마이닝 준비되면 교육 서버는 최종 프로젝트를 인스턴스로 다시 보내고 서버에서 모든 프로젝트 데이터를 삭제합니다. 데이터는 안전하고 암호화된 API를 사용하여 전송됩니다.
- 그러면 프로젝트의 최신 버전이 인스턴스의 분석가 워크벤치 UI를 통해 시각화됩니다.



관련 정보

예측 인텔리전스

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로세스 마이닝 사용

최적화할 프로세스를 선택하고 프로세스 데이터를 생성한 다음 시각화되고 실행 가능한 통찰력을 얻습니다.

은 중복 제거, 변경 예측, 워크플로우 프로세스 마이닝 간소화와 같은 영역에서 비즈니스 프로세스를 개선하고자 할 때 이러한 목표를 달성하는 데 도움이 됩니다. 프로세스 마이닝 은 엔드 투 엔드 가시성을 확보하고, 위험을 줄이고, 시장 규정을 준수하는 등의 작업을 지원합니다.

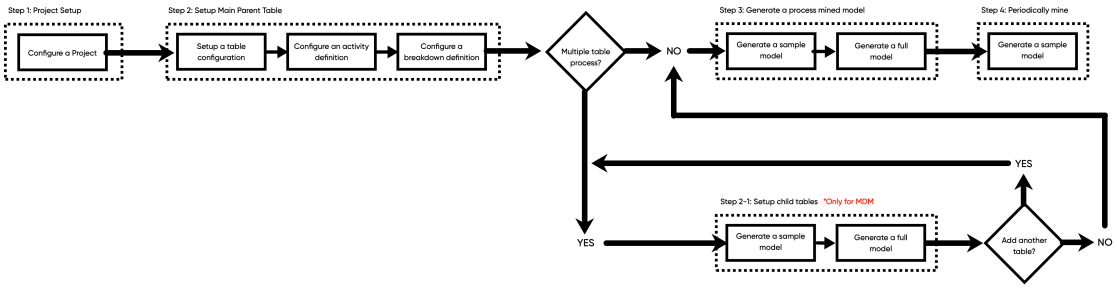
구현 계획

작업량을 극대화 프로세스 마이닝 하기 위해 다음 단계를 계획합니다.

- 식별: 최적화해야 하는 문제가 있는 프로세스 영역을 식별합니다.
- 시각화: 프로세스의 일부가 되어야 하는 핵심 요소를 식별합니다. 목표, 시작 및 종료, 활동 및 프로세스의 일부가 되어야 하는 사용자를 이해합니다.
- 분석: 최적화가 필요한 영역을 분석하여 원하는 목표를 충족하지 못하는 부분과 이유를 확인합니다.
- 최적화: 프로세스에 필수적이지 않은 단계를 제거합니다.
- 모니터링: 프로세스 성능을 계속 모니터링하고 영역이 원하는 목표를 충족할 때까지 구체화합니다.

프로세스 마이닝 워크플로우

다음 순서도에는 프로젝트를 설정하는 데 사용하는 단계가 나와 있습니다 프로세스 마이닝. 이러한 단계 중 일부는 선택 사항이거나 다차원 마이닝 기능을 활용하는지 여부에 따라 달라집니다.



프로세스 구성 생성

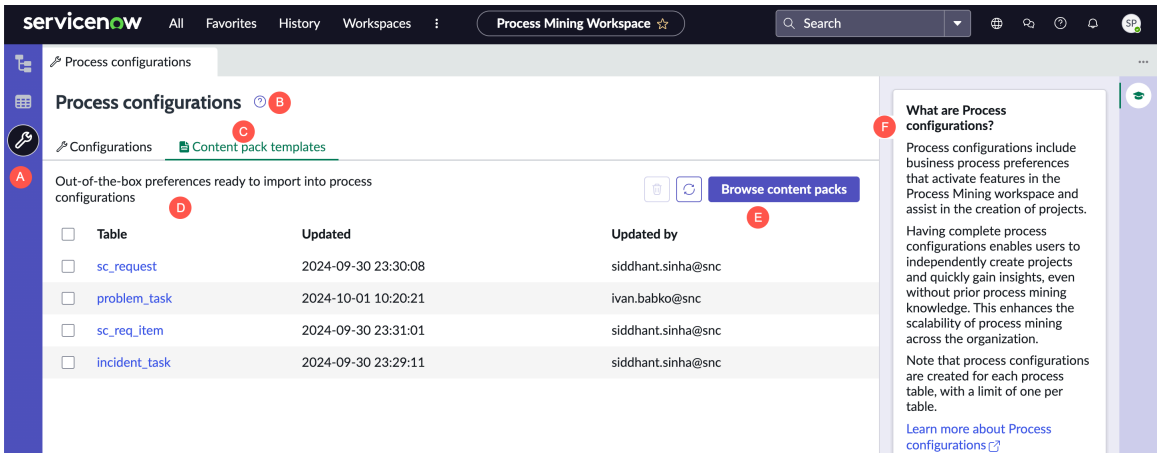
프로세스 구성에는 작업 공간의 프로세스 마이닝 기능을 활성화하고 프로젝트 생성을 지원하는 프로세스 기본 설정이 포함됩니다. 완전한 프로세스 구성을 사용하면 사전 프로세스 마이닝 지식 없이도 독립적으로 프로젝트를 생성하고 인사이트를 빠르게 얻을 수 있습니다. 이렇게 하면 조직 전체에서 프로세스 마이닝의 확장성이 향상됩니다.

의 다양한 위치 프로세스 마이닝에서 프로세스 구성을 만들 수 있습니다.

콘텐츠 팩 템플릿을 사용하여 프로세스 구성 생성

콘텐츠 팩 템플릿을 사용하여 프로세스 구성을 생성합니다. 컨텐츠 팩을 선택하면 기본 구성을 사용하여 프로젝트를 생성하는 데 도움이 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



페이지에는 다음 정보가 표시됩니다.

- A 프로세스 구성 아이콘 :P
- B 프로세스 구성 도움말 아이콘의 레이블
- 섹션 C: 콘텐츠 팩 애플리케이션의 읽기 전용 프로세스 구성 템플릿 C
- D: 구성이 생성되는 테이블 목록
- E: 새 구성을 작성할 수 있는 버튼
- F: 정보 아이콘을 선택한 후 표시되는 정보(B)

이 섹션에서는 다음 주제를 다룹니다.

콘텐츠 팩 설치 프로세스 마이닝

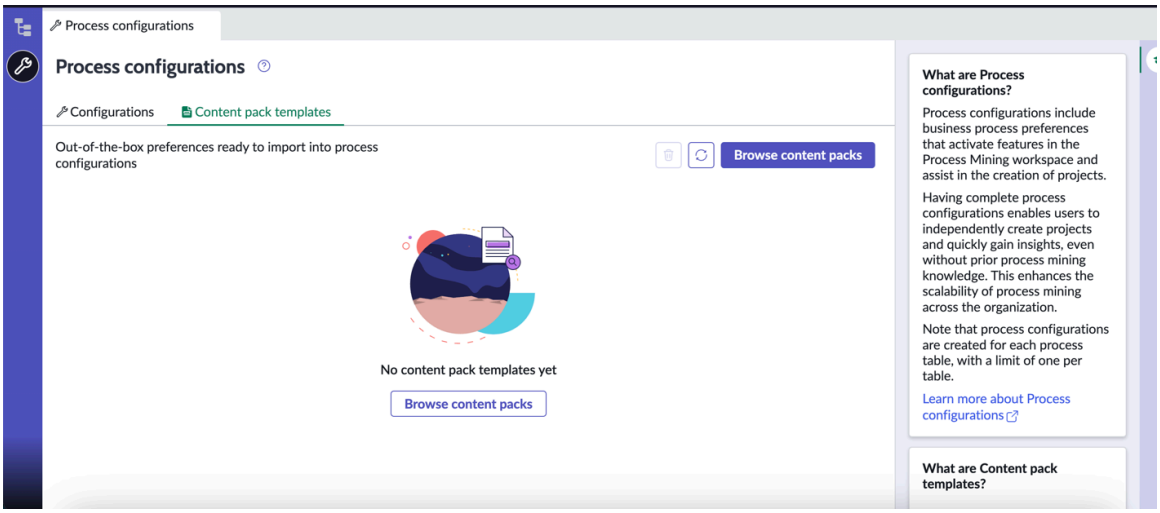
콘텐츠 팩을 설치하여 콘텐츠 팩에 대해 설정된 프로세스 구성을 프로세스 구성에 복사합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

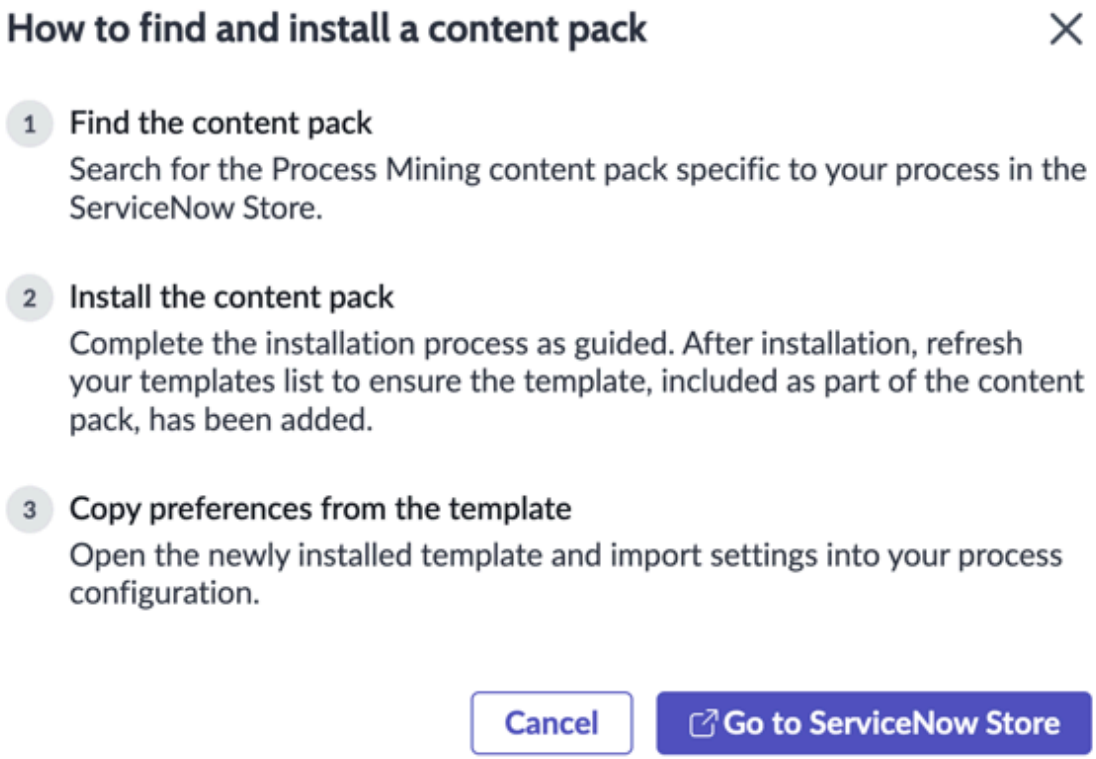
프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 프로세스 마이닝 작업 공간.
2. 페이지 왼쪽에서 프로세스 구성 아이콘( )을 선택합니다.
3. 콘텐츠 팩 템플릿 탭을 선택합니다.
4. 콘텐츠 팩 템플릿을 설치하려면 콘텐츠 팩 찾아보기를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



5. **ServiceNow** Store로 이동을 선택합니다.



6. 필요한 컨텐츠 팩을 찾아 설치한 다음 템플릿에서 기본 설정을 복사합니다.
콘텐츠 팩 템플릿 탭 아래에 나열된 테이블 이름을 볼 수 있습니다. 여기에 표시되는 테이블은 콘텐츠 팩의 기반이 되는 테이블입니다.

콘텐츠 팩을 사용하여 프로세스 구성 만들기

콘텐츠 팩에 대해 이미 생성된 구성을 사용하려면 콘텐츠 팩을 사용하여 프로세스 구성을 만듭니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

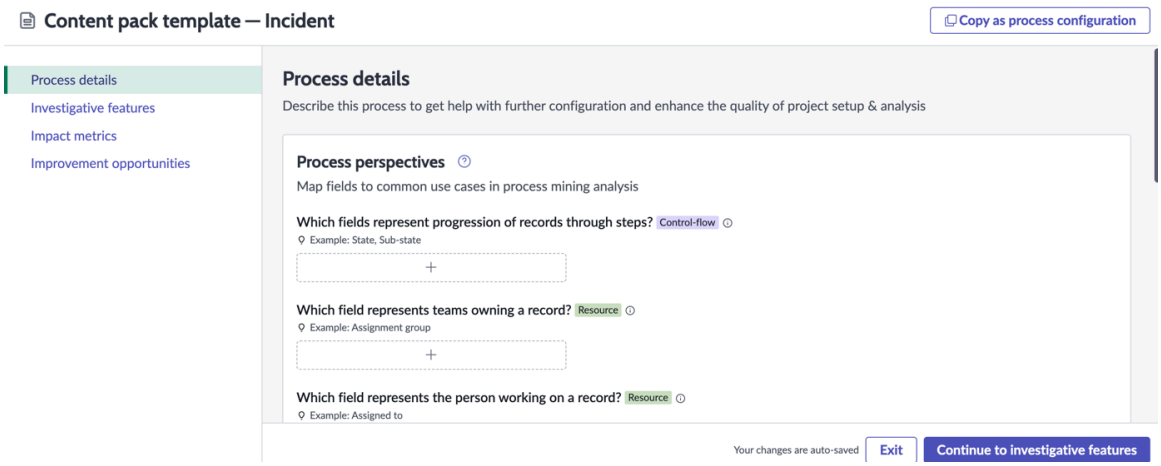
프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 프로세스 마이닝 작업 공간.
2. 페이지 왼쪽에서 프로세스 구성 아이콘( )을 선택합니다.
3. 콘텐츠 팩 템플릿 탭을 선택합니다.

   주:
   구성을 사용하려는 콘텐츠 팩이 설치되어 있는지 확인합니다.

4. 목록에서 테이블을 엽니다.

   주:
   설치된 모든 콘텐츠 팩에 대해 콘텐츠 팩이 생성되는 테이블 목록을 가져옵니다.



5. 프로세스 구성 버튼으로 복사를 선택합니다.

   주:
   콘텐츠 팩 구성은 편집할 수 없습니다. 프로세스 구성에 복사할 수 있지만 콘텐츠 팩 자체를 편집할 수는 없습니다.

6. 표시되는 대화 상자에서 만들기 를 선택합니다.
7. 임포트 버튼 선택 를 선택합니다.
   컨텐츠 팩에 구성이 있는 경우 컨텐츠 팩이 임포트됩니다. 임포트 버튼을 선택하면 먼저 해당 특정 필드에 대한 원래 구성을 제거하라는 안내가 표시됩니다. 그래야만 콘텐츠 팩 템플릿에서 구성을 임포트할 수 있습니다. 그러나 해당 섹션에서 일부 필드가 채워지고 일부는 채워지지 않은 경우 임포트할 값이 명확하게 언급됩니다.

   주:
   콘텐츠 팩 템플릿은 해당 테이블에 대한 이전 구성을 자동으로 덮어쓰지 않습니다.

8. 프로세스 구성 작성기의 콘텐츠 팩 템플릿을 사용하여 프로세스 테이블을 구성합니다.

   자세한 내용은 프로세스 구성 작성기를 사용하여 프로세스 구성 생성 문서를 참조하십시오.

프로세스 구성 작성기를 사용하여 프로세스 구성 생성

프로세스 구성에는 작업 공간의 프로세스 마이닝 기능을 활성화하고 프로젝트 생성을 지원하는 프로세스 기본 설정이 포함됩니다. 완전한 프로세스 구성을 사용하면 사전 프로세스 마이닝 지식

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

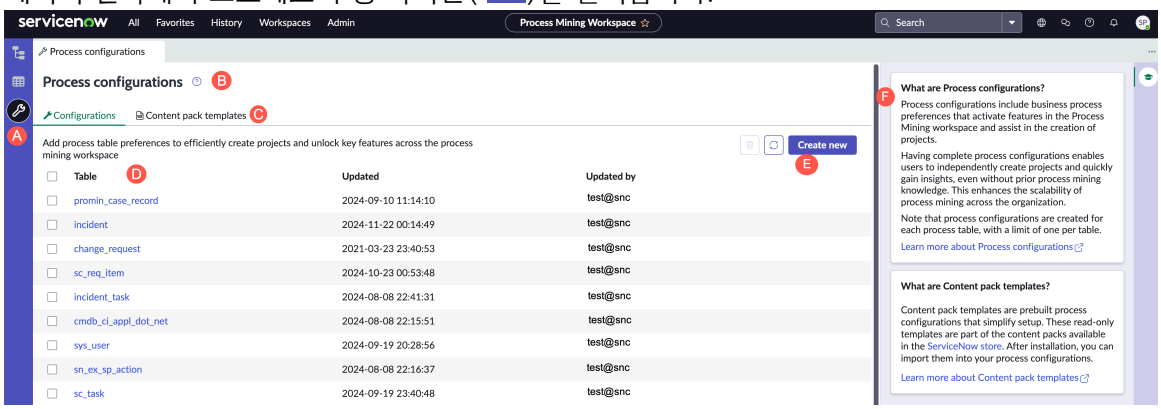
없이도 독립적으로 프로젝트를 생성하고 인사이트를 빠르게 얻을 수 있습니다. 이렇게 하면 조직 전체에서 프로세스 마이닝의 확장성이 향상됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 프로세스 마이닝 작업 공간.

2. 페이지 왼쪽에서 프로세스 구성 아이콘( )을 선택합니다.

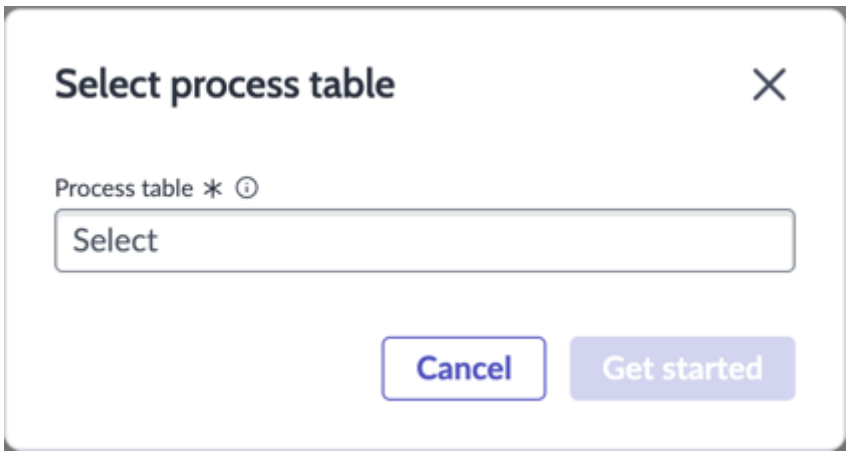


페이지에는 다음 정보가 표시됩니다.

- A 프로세스 구성 아이콘의 레이블
- B 프로세스 구성 도움말 아이콘의 레이블
- 섹션 C: 콘텐츠 팩 애플리케이션의 읽기 전용 프로세스 구성 템플릿 C
- D: 구성이 생성되는 테이블 목록
- E: 새 구성을 작성할 수 있는 버튼
- F: 정보 아이콘을 선택한 후 표시되는 정보(B)

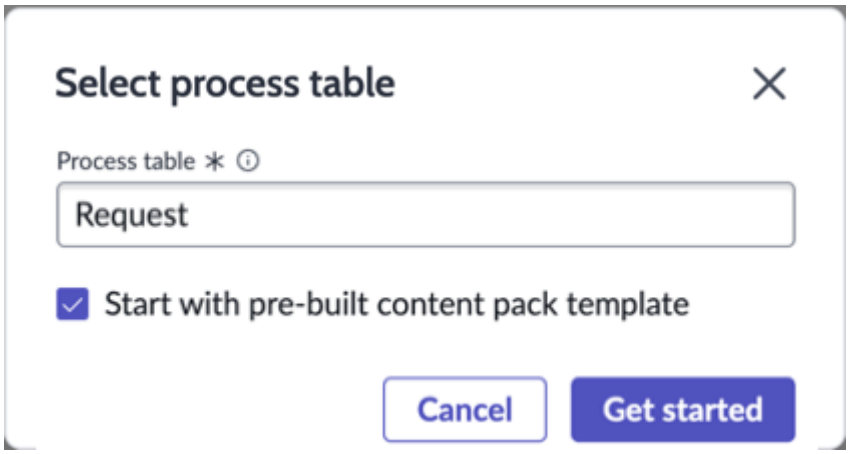
3. 새로 생성을 선택합니다.

새 프로세스 구성 대화 상자가 표시됩니다.



프로세스에 대해 콘텐츠 팩 애플리케이션이 설치된 경우 다음 대화 상자가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 테이블을 선택합니다.
5. 옵션: 콘텐츠 팩 템플릿을 사용하려면 사전 구축된 콘텐츠 팩 템플릿으로 시작 옵션을 선택합니다.

   주:
   이 옵션은 프로세스에 대해 콘텐츠 팩 애플리케이션이 설치된 경우에만 사용할 수 있습니다.

   콘텐츠 팩을 사용하는 프로세스 구성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 콘텐츠 팩을 사용하여 프로세스 구성 만들기.
6. 시작하기를 선택합니다.

   중요사항:

   테이블당 하나의 프로세스 구성만 허용됩니다. 테이블에 대한 프로세스 구성을 생성하기 전에 해당 테이블에 대한 프로세스 구성이 아직 생성되지 않았는지 확인하십시오. 테이블에 사용할 수 있는 구성이 있으면 해당 구성을 사용합니다. 구성 목록에서 테이블을 열어 구성을 편집할 수 있습니다.

   프로세스 상세 정보 페이지가 표시됩니다.

프로세스 세부 정보 구성

추가 구성에 대한 도움을 받고 프로젝트 설정 및 분석의 품질을 향상시키는 프로세스를 설명합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

이 태스크 정보

프로세스 상세 정보 페이지에 정보를 제공하면 다음과 같은 점에서 도움이 됩니다.

- 분석 필드에 대한 권장 사항을 제공하여 프로젝트를 생성하도록 안내합니다. 상태 및 팀 정의에 지정하는 필드는 프로젝트를 생성할 때 활동 정의에 대한 권장 사항으로 제공됩니다. 활동 정의를 설정할 때 권장 필드가 표시되는 방식에 대한 자세한 내용은 섹션의 활동 정의 설정 테이블을 참조하십시오.
- 유휴 시간과 같은 다양한 영향 메트릭의 잠금을 해제합니다. 상태와 이해 관계자 매핑은 프로세스에서 유휴 시간을 식별하는 데 도움이 됩니다.
- 프로세스 구성의 다음 단계를 구성하는 데 도움이 됩니다. 여기의 설정에 따라 자동화 기회 페이지에 권장 사항이 제공됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

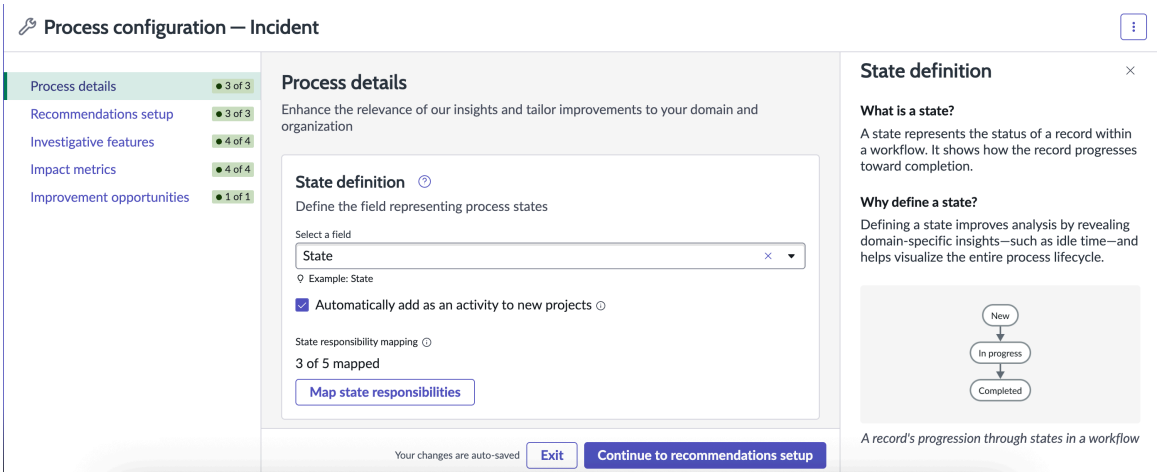
1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 프로세스 마이닝 작업 공간.
2. 측면 패널에서 프로세스 구성 아이콘( )을 선택합니다.
3. 구성 탭에서 테이블을 엽니다.

   프로세스 상세 정보 페이지가 표시됩니다. 이 페이지에는 세 개의 섹션이 있습니다.

   - 상태 정의
   - 팀 정의
   - 에이전트 정의

   주:
   도움말 아이콘(?)을 선택하여 이러한 상세 정보를 설정하는 방법과 이유에 대한 상세 정보를 확인합니다. 또한 자원 목록도 제공됩니다.

4. 상태 정의 섹션에 세부 정보를 입력합니다.



상태는 워크플로우 내에서 기록의 상태를 나타냅니다. 기록이 완료를 향해 어떻게 진행되는지를 보여줍니다.

   a. 필드를 선택합니다.

      상태를 정의하면 유휴 시간과 같은 도메인별 인사이트를 표시하여 분석을 개선할 수 있습니다. 또한 프로젝트를 생성할 때 활동 정의에 대한 권장 사항을 제공하여 도움을 줍니다. 활동 정의를 설정할 때 권장 필드가 표시되는 방식에 대한 자세한 내용은 섹션의 활동 정의 설정 테이블을 참조하십시오.

      이 필드에 대해 ### 선택하면 프로세스 그래프에서 기록이 한 상태에서 다른 상태로 이동하는 방법을 볼 수 있습니다.

   b. 선택한 필드가 모든 새 프로젝트에서 활동으로 자동 추가되도록 하려면 새 프로젝트에 활동으로 자동 추가 를 선택합니다.
   이렇게 하면 설정이 단순화됩니다. 분석을 위한 필드가 필요하지 않은 경우 제거할 수 있습니다.

   c. 맵 상태 책임 을 선택하여 각 상태를 기록을 다음 프로세스 상태로 이동해야 하는 이해 관계자와 매핑합니다.
   상태를 이해 관계자와 매핑하면 유휴 시간 분석과 같은 고급 프로세스 마이닝 기능을 활용할 수 있습니다.

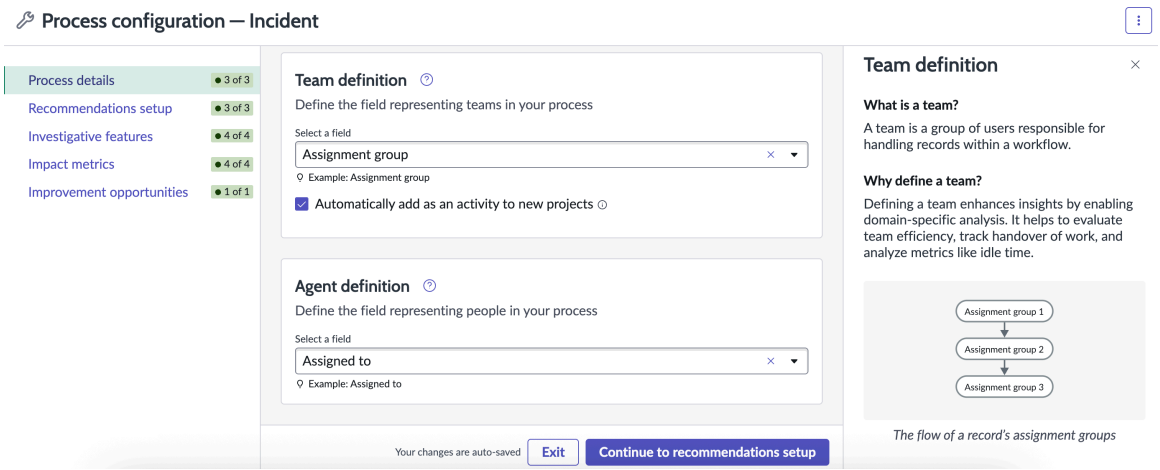
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 적절한 이해 관계자 책임에 각 프로세스 상태를 할당합니다.
- 완전성을 확인하려면 별표(*)가 있는 필수 필드를 찾습니다.
- 도구 설명은 도움이 될 수 있는 추가 정보를 제공합니다.

d. 저장을 선택합니다.

5. 팀 정의 섹션에 세부 정보를 입력합니다.

> **주:**
> 프로세스 상세 페이지에서 promin.blocked.tables 목록에서 선택한 필드를 선택하면 유휴 시간 메트릭을 설정할 수 없습니다.



팀은 워크플로우에서 작업을 담당하는 개인 그룹을 나타냅니다.

a. 필드를 선택합니다.

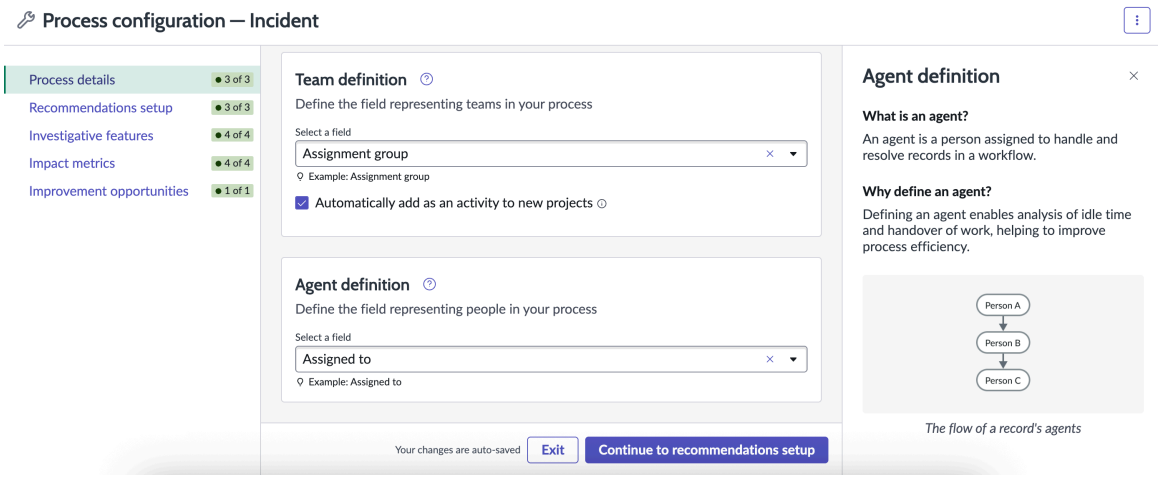
팀을 정의하면 팀 효율성을 평가하고, 작업 인계를 추적하고, 유휴 시간과 같은 메트릭을 분석할 수 있습니다. 또한 프로젝트를 생성할 때 활동 정의에 대한 권장 사항을 제공하여 도움을 줍니다. 활동 정의를 설정할 때 권장 필드가 표시되는 방식에 대한 자세한 내용은 섹션의 활동 정의 설정 테이블을 참조하십시오.

이 필드에 대해 ## ### 선택하면 프로세스 그래프에서 기록이 한 그룹에서 다른 그룹으로 이동하는 방법을 확인할 수 있습니다.

b. 선택한 필드가 모든 새 프로젝트에서 활동으로 자동 추가되도록 하려면 새 프로젝트에 활동으로 자동 추가 를 선택합니다.
이렇게 하면 설정이 단순화됩니다. 분석에 필요하지 않은 경우 필드를 제거할 수 있습니다.

6. 에이전트 정의 섹션에 세부 정보를 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



The flow of a record's agents

에이전트는 워크플로우에서 작업을 담당하는 개인을 나타냅니다.

a. 필드를 선택합니다.

에이전트를 정의하면 유휴 시간과 작업 인계를 분석하고 프로세스 효율성을 개선하는 데 도움이 됩니다. 또한 프로젝트를 생성할 때 활동 정의에 대한 권장 사항을 제공하여 도움을 줍니다. 활동 정의를 설정할 때 권장 필드가 표시되는 방식에 대한 자세한 내용은 섹션의 활동 정의 설정 테이블을 참조하십시오.

이 필드에 대해 ## ### 선택하면 프로세스 그래프에서 기록이 한 담당자에서 다른 담당자로 이동하는 방식을 확인할 수 있습니다.

7. 권장 사항 설정으로 계속을 선택합니다.

권장 설정 구성

프로젝트 생성을 간소화하고 분석에 대한 도움을 받기 위한 권장 사항을 설정합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 프로세스 마이닝 작업 공간.

2. 페이지 측면에서 프로세스 구성 아이콘( )을 선택합니다.

3. 구성 탭에서 테이블을 엽니다.
프로세스 상세 정보 페이지가 표시됩니다. 왼쪽 막대에서 권장 사항 설정을 선택합니다.

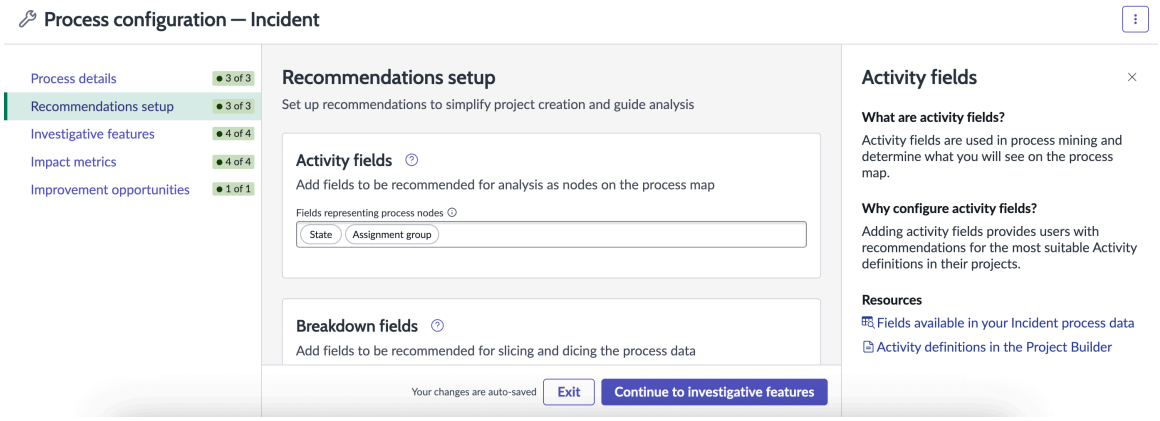
프로세스 상세 페이지에서 진행하는 경우 이 페이지로 이동합니다. 자세한 내용은 프로세스 세부 정보 구성 문서를 참조하십시오.

권장 사항 설정 페이지에는 다음 세 개의 섹션이 있습니다.

- 활동 필드
- 세부 항목 필드
- 하위 테이블

4. 활동 필드 섹션에 세부 정보를 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



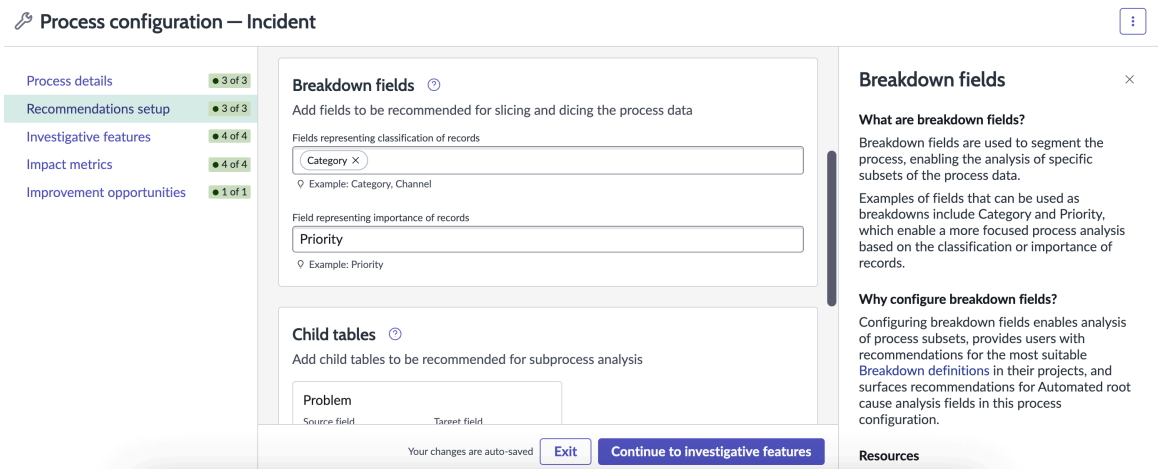
활동 필드는 프로젝트에서 가장 중요한 필드입니다. 프로세스 맵에 표시되는 데이터의 종류를 결정합니다.

프로세스 노드를 나타내는 필드 필드에 열을 입력합니다.

프로세스 상세 정보 탭의 상태 정의 및 팀 정의 필드에서 선택한 열은 활동 필드 영역에 자동으로 채워집니다. 프로세스에 중요하다고 생각되는 다른 열을 추가할 수 있습니다.

여기에 제공된 필드는 이 테이블에서 프로젝트를 생성할 때 활동 정의에 대한 권장 사항으로 사용할 수 있습니다. 활동 정의를 설정할 때 권장 필드가 표시되는 방식에 대한 자세한 내용은 섹션의 활동 정의 설정 테이블을 참조하십시오.

5. 세부 항목 필드 섹션에 세부 정보를 입력합니다.



세부 항목 필드는 프로세스를 세분화하는 데 사용되며 프로세스 데이터의 특정 하위 집합을 분석할 수 있습니다. 세부 항목 필드를 구성하면 프로세스 하위 집합을 분석할 수 있습니다. 프로젝트에 가장 적합한 세부 항목에 대한 권장 사항을 제공하고 이 프로세스 구성의 자동화된 근본 원인 분석 필드에 대한 권장 사항을 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

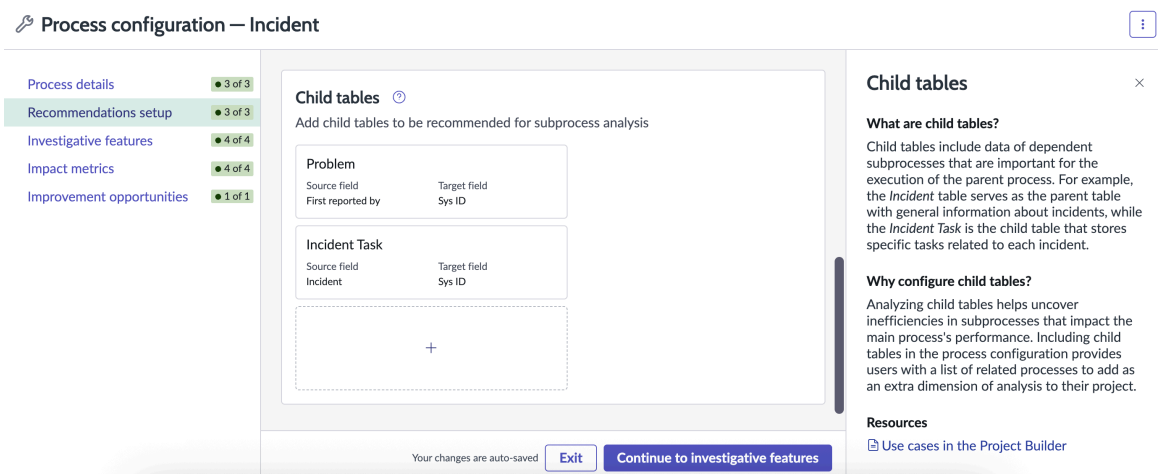
- 최대 열 길이가 250자인 필드만 허용됩니다.
- 상위 테이블 구성의 경우 모든 문자열 세부 항목(예: 간단한 설명)을 결합하면 총 6,400개의 값이 허용됩니다.
- 하위 테이블 구성의 경우 한도를 초과하는 세부 항목은 제외되며 이에 대한 통계가 생성되지 않습니다. 문자열 세부 항목의 경우, 필드당 고유 값이 640개를 초과하는 경우 필드가 제외됩니다.
- 하위 테이블 구성의 경우 문자열이 아닌 세부 항목의 경우 필드당 최대 5,000개의 고유 값이 허용됩니다.
- 모든 하위 엔터티(문자열 및 비문자열)에 대한 고유 세부 항목 값의 총 수가 100k를 초과하면 한도 초과 여부에 관계없이 하위 테이블의 모든 세부 항목이 제외됩니다.

프로젝트에서 세부 항목 정의를 설정할 때 이러한 권장 사항이 제공되는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 세부 항목 정의 설정.

세부 항목 필드

필드	설명	예제
기록 분류를 나타내는 필드	기록이 분류되는 방법을 설명하는 필드를 선택합니다. 닷워킹의 제한은 3단계입니다. 예: CI.BusinessService.assignment 그룹. 여기서 선택한 필드는 프로세스 구성 중 자동화된 근본 원인 분석을 위한 권장 사항으로 사용됩니다.	범주, 채널
기록의 중요도를 나타내는 필드	기록의 중요도를 설명하는 필드를 선택합니다.	우선순위

6. 하위 테이블 섹션에 세부 정보를 입력합니다.



하위 테이블에는 상위 프로세스의 실행에 중요한 종속 하위 프로세스의 데이터가 포함됩니다. 하위 테이블을 분석하면 메인 프로세스의 성능에 영향을 주는 하위 프로세스의 비효율성을 발견하는 데

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

도움이 됩니다. 프로세스 구성에 하위 테이블을 포함하면 프로젝트에 추가 분석 차원으로 추가할 관련 프로세스 목록이 제공됩니다.

예를 들어 인시던트 테이블은 인시던트에 대한 일반 정보가 포함된 상위 테이블 역할을 합니다. 인시던트 작업은 각 인시던트와 관련된 특정 작업을 저장하는 하위 테이블입니다.

프로젝트를 생성할 때 하위 테이블에서 이러한 설정을 사용할 수 있는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 사용 케이스 설정.

a. 필드에서 **+** 기호를 선택합니다.
하위 테이블 추가 대화 상자가 표시됩니다.

b. 테이블을 선택합니다.

c. 소스 필드 값을 선택하여 관계를 식별합니다.

d. 대상 필드는 기본적으로 채워집니다.

7. 조사 기능으로 계속을 선택합니다.

조사 기능 구성

조사 기능을 구성하여 프로세스에 대한 고급 분석 기능을 설정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 프로세스 마이닝 작업 공간.

2. 페이지 측면에서 프로세스 구성 아이콘( )을 선택합니다.

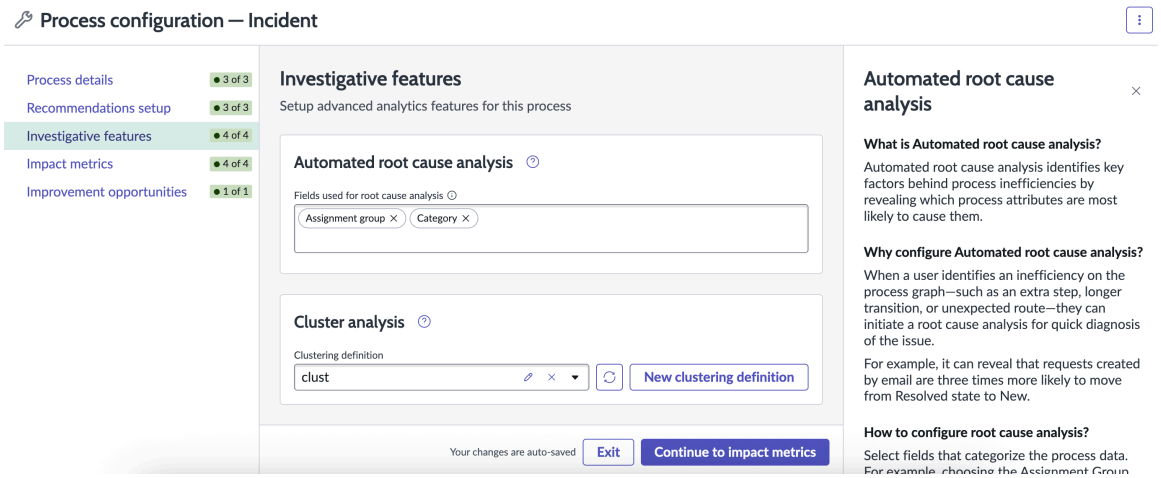
3. 구성 탭에서 테이블을 엽니다**.**
프로세스 상세 정보 페이지가 표시됩니다. 측면 패널에서 조사 기능을 선택합니다.

권장 사항 설정 페이지에서 진행하는 경우 이 페이지로 이동합니다. 자세한 내용은 권장 설정 구성 문서를 참조하십시오.

조사 기능 페이지에는 네 개의 섹션이 있습니다.

- 자동화된 근본원인 분석
- 클러스터 분석
- 작업 메모 분석
- 자동화 디스커버리

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 자동화된 근본 원인 분석 필드에 자동화된 근본 원인 분석을 위해 원하는 필드를 추가합니다.

도움말 아이콘(?)을 선택하여 이러한 상세 정보를 설정하는 방법과 이유에 대한 상세 정보를 확인합니다. 또한 자원 목록도 제공됩니다.

프로세스 상세 정보 페이지의 입력에 따라 자동화된 근본 원인 분석에 대한 권장 사항을 얻을 수 있습니다.

자동화된 근본 원인 분석을 설정하면 이 테이블을 기반으로 프로젝트에서 근본 원인 분석을 시작할 수 있습니다. 근본 사례 분석 실행에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 자동화된 근본원인 분석 보고서 실행.

주:
자동화된 근본 원인 분석이 프로세스 구성에 설정되지 않은 경우 사용할 수 없습니다.

5. 클러스터 분석 필드에서 기존 클러스터링 정의를 선택합니다.

도움말 아이콘(?)을 선택하여 이러한 상세 정보를 설정하는 방법과 이유에 대한 상세 정보를 확인합니다. 또한 자원 목록도 제공됩니다.

클러스터 분석 실행에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 클러스터 분석 수행.

클러스터링 분석이 없는 경우 새 클러스터링 정의를 선택합니다.

클러스터링 분석의 이름을 제공하고 클러스터 분석에 사용할 필드를 제공한 다음 구성을 선택합니다.

주:
프로세스 구성에서 클러스터링 정의를 선택하지 않으면 클러스터 분석을 사용할 수 없습니다.

자세한 내용은 클러스터링 솔루션에 대한 프로세스 구성 문서를 참조하십시오.

6. 옵션: 클러스터링 분석을 사용할 수 없는 경우 새 클러스터링 정의 를 선택합니다.
새 클러스터링 정의 대화 상자가 표시됩니다.

a. 클러스터링 분석의 이름을 제공합니다.

b. 클러스터 분석에 사용할 필드를 선택합니다.
선택한 필드의 텍스트 유사성을 기준으로 기록이 그룹화된다는 점을 기억하십시오.

c. 구성을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 작업 메모 분석 섹션에 세부 정보를 입력합니다.

도움말 아이콘(?)을 선택하여 이러한 상세 정보를 설정하는 방법과 이유에 대한 상세 정보를 확인합니다. 또한 자원 목록도 제공됩니다.

작업 메모 분석 실행에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 작업 메모 분석 수행.

주:
프로세스 구성에서 설정하지 않으면 작업 메모 분석을 사용할 수 없습니다.

5-50개의 적격 작업 메모가 있는 경우에도 작업 메모 분석에 이 기능을 사용할 Now Assist 수 있습니다. 적격 작업 메모가 25개 미만인 경우 클러스터링이 수행되지 않습니다. 모든 작업 메모를 하나의 LLM 호출에 넣습니다. 그렇지 않으면 LLM을 호출하기 전에 클러스터링이 수행됩니다.

작업 메모 분석

필드	설명	예제
작업 메모가 포함된 필드	작업 메모가 포함된 필드를 선택합니다.	작업 메모
이 사용자의 메모 제외	메모를 원하지 않는 사용자를 선택합니다.	시스템 사용자 및 봇
작업 메모 시간 범위	작업 메모가 프로세스 단계와 관련되어 있도록 발생해야 하는 기간을 선택합니다. 기본값은 120입니다.	100
최소 작업 메모 길이	분석에서 작업 메모가 무시되는 길이보다 작은지 선택 기본값은 5단어입니다.	10
최대 작업 메모 길이	분석에서 작업 메모가 무시되는 길이보다 큰 길이를 선택합니다. 기본값은 100단어입니다.	50

8. 자동화 검색 섹션에 세부 정보를 입력합니다.

도움말 아이콘(?)을 선택하여 이러한 상세 정보를 설정하는 방법과 이유에 대한 상세 정보를 확인합니다. 또한 자원 목록도 제공됩니다.

주:
이 섹션은 자동화 디스커버리를 사용할 수 있는 경우에만 사용할 수 있습니다.

자동화 디스커버리 은 프로세스 내에서 자동화 기회를 식별하는 데 도움이 됩니다. 자동화 디스커버리 보고서를 사용하여 가상 에이전트(VA) 또는 에이전트 지원과 같은 자동화 솔루션을 구현하거나 개선할 수 있습니다. 이러한 보고서는 작업 공간의 자동화 기회 탭에서 사용할 수 있습니다 프로세스 마이닝 .

구성 자동화 디스커버리에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 자동화 디스커버리 구성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자동화 디스커버리

필드	설명
자동화 디스커버리 켜기	기능을 사용하려면 필드를 선택합니다.자동화 디스커버리
자동화 기회를 표면화하는 데 사용되는 필드	자동화 기회에 대한 필드를 선택합니다.
분류	기록을 클러스터로 그룹화하는 대신 사전 구축된 자동화 기회를 사용하여 기록을 분류하는 분류를 선택합니다.
마이닝으로 자동 실행	프로젝트를 마이닝할 때마다 자동화 디스커버리 작업을 자동으로 실행하려면 이 필드를 선택합니다.

9. 메트릭에 영향을 미치려면 계속을 선택합니다.

영향 메트릭 구성

이 프로세스의 핵심성과지표(KPI)를 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 프로세스 마이닝 작업 공간.

2. 페이지 측면에서 프로세스 구성 아이콘( )을 선택합니다.

3. 구성 탭에서 테이블을 엽니다**.**
프로세스 상세 정보 페이지가 표시됩니다. 측면 패널에서 영향도 메트릭을 선택합니다.

조사 기능 페이지에서 진행하는 경우 이 페이지로 이동합니다. 자세한 내용은 조사 기능 구성 문서를 참조하십시오.

영향도 메트릭 페이지에는 4개의 섹션이 있습니다.

- 유휴 시간 분석: 유휴 시간 분석은 케이스가 팀에 할당되었지만 아직 특정 자원에 할당되지 않은 기간에 초점을 맞춥니다. 케이스가 비활성 상태로 유지되며 누군가 조치를 취하기를 기다리는 시간입니다.

  유휴 시간을 분석하면 작업 할당 지연 또는 워크플로우 병목 현상과 같은 비효율성을 식별하는 데 도움이 되며, 이를 통해 팀은 조정을 개선하고 프로세스 내 대기 시간을 줄일 수 있습니다.

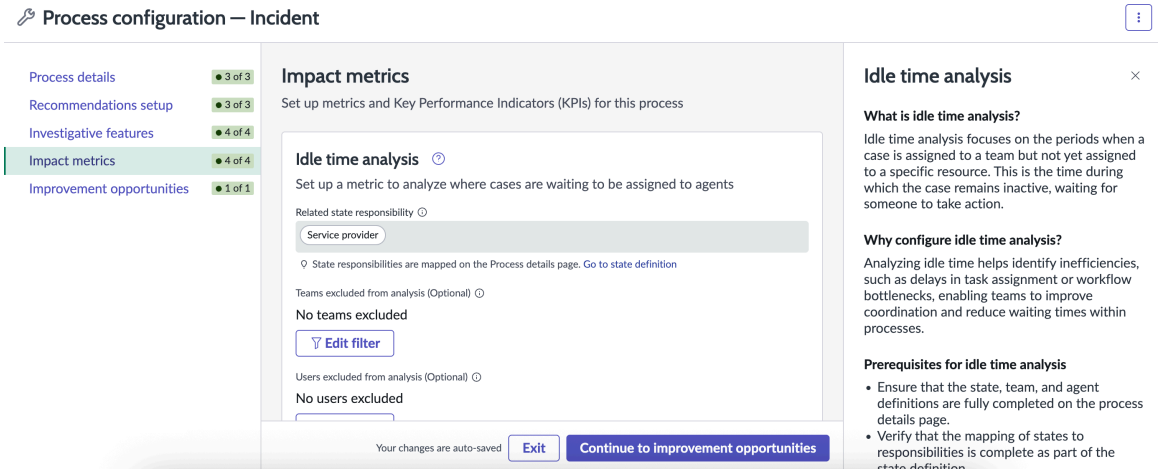
  주:
  프로세스 구성에서 구성하지 않으면 유휴 시간 분석을 사용할 수 없습니다. 프로세스 상세 페이지의 팀 정의 섹션에 설정된 필드에 대해 유휴 시간 분석을 사용할 수 있습니다.

- 접점 분석: 접점 분석은 프로세스 내의 특정 상호작용을 연구하여 상호작용이 많은 영역, 특히 비효율적이거나 중복되거나 과도한 활동을 강조하는 영역을 식별합니다. 이러한 영역을 정확히 찾아냄으로써 자동화 또는 기타 개선을 통해 프로세스를 최적화하여 성능을 향상시키고 운영비를 절감할 수 있습니다.

  주:
  프로세스 구성에서 구성하지 않으면 접점 분석을 사용할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- **KPI** 대시보드: KPI 대시보드에는 데이터 시각화, 필터 및 프로세스의 KPI(핵심성과지표)를 추적하는 기타 구성요소가 포함되어 있습니다. 플랫폼 분석 대시보드를 활용하여 프로세스 마이닝 프로젝트 내에서 직접 인사이트를 제공합니다.
- **KPI** 범주: KPI 범주는 공통 프로세스 목표를 기반으로 KPI를 그룹으로 구성하는 미리 정의된 범주입니다.



4. 유휴 시간 분석 섹션에 세부 정보를 입력합니다.
상세 정보를 제공하기 전에 다음을 확인하십시오.

- 상태, 팀 및 에이전트 정의는 프로세스 상세 페이지에서 완전히 완료됩니다.
- 이해 관계자에 대한 상태 매핑은 상태 정의의 일부로 완료됩니다.

a. 제공된 서비스는 기본적으로 관련 상태 책임 필드에 선택됩니다.

b. 선택 필드에서 제외된 팀의 유휴 시간 계산에서 제외하려는 팀을 필터링합니다.
필터 편집을 선택하고 필터를 설정합니다.

c. 케이스가 이 사용자에게 할당된 경우 분석에서 제외된 사용자 필드의 유휴 시간 계산에서 제외되는 사용자를 선택합니다.
필터 편집을 선택하고 필터를 설정합니다.

5. 접 점 분석 섹션에 세부 정보를 입력합니다.

a. 자주 업데이트되는 필드 필드에서 필드를 선택합니다.
선택한 필드의 고유 업데이트는 접점으로 계산됩니다.

권장 사항은 프로세스 상세 페이지의 에이전트 정의 섹션과 조사 기능 페이지의 작업 메모 분석 설정에 대한 입력을 기반으로 제공됩니다.

> **주:**
> 최대 5개의 필드를 설정할 수 있습니다.

b. 여기에서 선택한 필드를 포함하려면 기본적으로 새 프로젝트에 접점 메트릭 포함을 선택하여 프로젝트에 자동으로 추가됩니다.

c. 이러한 사용자가 수행한 업데이트 제외 필드에서 제외할 업데이트의 사용자를 선택합니다.
시스템 사용자를 제외하여 분석을 개선하는 것이 좋습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

d. 업데이트를 그룹화하는 시간 간격(초) 필드의 값을 제공합니다.
동일한 기록의 여러 업데이트는 정의된 시간 간격 내에 발생하는 경우 단일 접점으로 그룹화됩니다. 그룹화를 끄려면 0으로 설정합니다.

6. 핵심성과지표(KPI) 대시보드를 플랫폼 분석 선택합니다.

도움말 아이콘(?)을 선택하여 이러한 상세 정보를 설정하는 방법과 이유에 대한 상세 정보를 확인합니다. 또한 자원 목록도 제공됩니다.

KPI 대시보드를 생성하려면 새 대시보드를 선택합니다. 자세한 내용은 인라인 편집기로 대시보드 생성 문서를 참조하십시오.

7. 각 KPI 범주에 대한 값을 제공합니다.

도움말 아이콘(?)을 선택하여 이러한 상세 정보를 설정하는 방법과 이유에 대한 상세 정보를 확인합니다. 또한 자원 목록도 제공됩니다.

주:
KPI 범주는 동적이며 범주 순서와 힌트 정보가 포함된 sys_choice 테이블에서 검색됩니다.

8. 개선 기회로 계속을 선택합니다.

개선 기회 구성

비효율성 라이브러리를 생성하여 프로젝트의 개선 기회를 식별합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 프로세스 마이닝 작업 공간.

2. 페이지 측면에서 프로세스 구성 아이콘( )을 선택합니다.

3. 구성 목록에서 테이블을 엽니다.
프로세스 상세 정보 페이지가 표시됩니다. 측면 패널에서 개선 기회를 선택합니다.

영향도 메트릭 페이지에서 진행하는 경우 이 페이지로 이동합니다. 자세한 내용은 영향 메트릭 구성 문서를 참조하십시오.

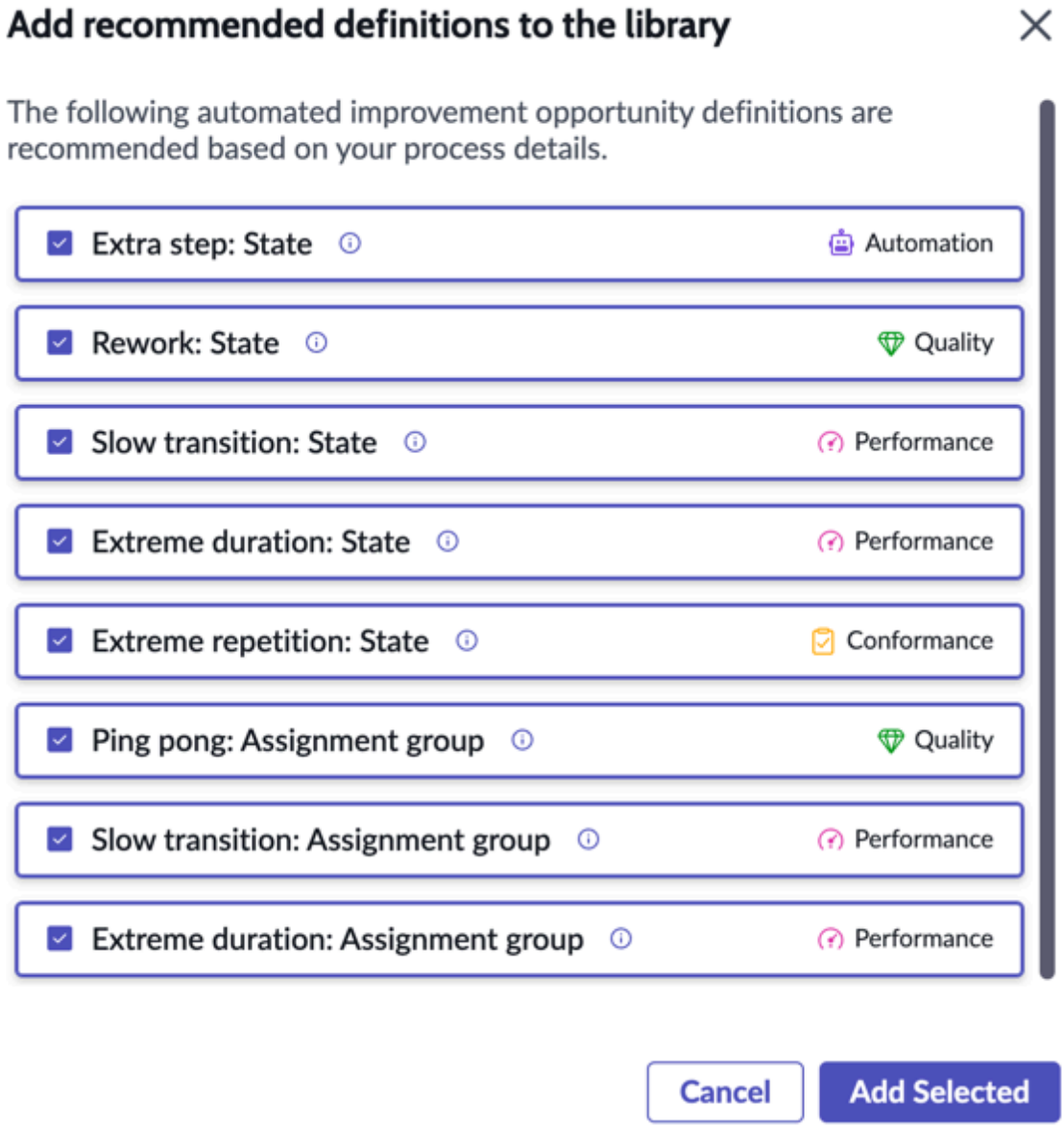
개선 기회 페이지에는 다음이 표시됩니다.

- 자동화된 개선 기회: 개선 기회는 이미 선택할 수 있는 기본 패턴을 기반으로 표시됩니다.
- 규칙 기반 개선 기회: 이러한 개선 기회는 순차적으로 실행되는 하나 이상의 규칙 체인으로 구성됩니다. 이러한 사양의 논리와 일치하는 기록은 개선 기회에 대한 일치 항목으로 분류됩니다.

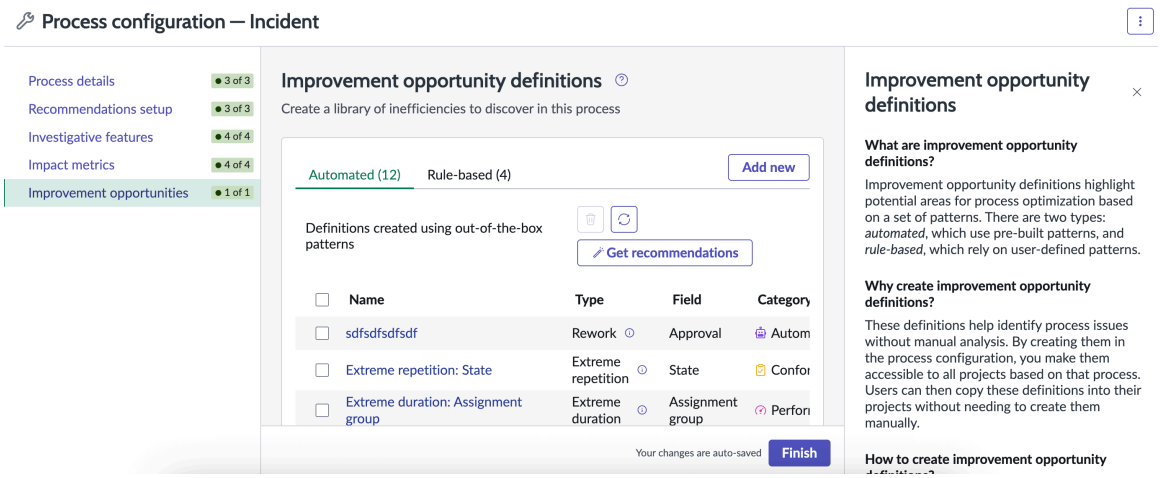
개선 기회 정의는 일련의 패턴을 기반으로 프로세스 최적화를 위한 잠재적 영역을 강조합니다.

4. 권장되는 자동화된 개선 기회 목록에서 선택합니다.
권장 사항은 프로세스 상세 페이지의 입력에 따라 표시됩니다. 프로세스 관점을 설정하는 방법을 이해하려면 문서를 참조하십시오 프로세스 세부 정보 구성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



5. 프로세스 구성에 포함할 개선 기회를 선택하고 선택한 항목 추가를 선택합니다.



6. 옵션: 새로 추가를 선택하여 개선을 만듭니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개선 기회 정의 페이지가 표시됩니다. 자세한 내용은 규칙 기반 개선 기회 설정 및 자동화된 개선 기회 문서를 참조하십시오.

권장 사항 가져오기 버튼을 선택하여 프로세스 상세 페이지의 프로세스 관점 섹션에서 설정한 구성에 따라 자동화된 개선 기회에 대한 권장 사항을 가져옵니다.

7. 마침을 선택합니다.
   프로세스 구성이 완료되었습니다.

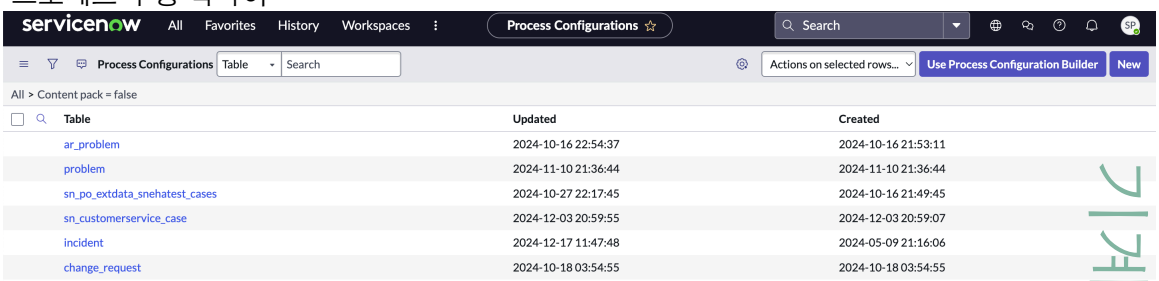
클래식 뷰를 사용하여 프로세스 구성 생성

테이블을 사용하여 프로젝트를 생성할 때마다 동일한 기본 구성을 사용하도록 테이블에 대한 프로세스 구성을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 마이닝 〉 프로세스 구성 〉 모든 구성.
   이미 생성된 프로세스 구성 목록이



   표시됩니다.
2. 새로 만들기를 선택하여 테이블에 대한 프로세스 구성을 생성합니다.

   주:
   테이블당 하나의 프로세스 구성만 가질 수 있습니다.

   프로세스 구성 작성기를 사용하여 추가 기능을 활용하고 구성에 대한 지침을 얻으십시오. 프로세스 구성 작성기를 사용하여 프로세스 구성을 만들려면 프로세스 구성 작성기 사용을 선택합니다. 자세한 내용은 프로세스 구성 작성기를 사용하여 프로세스 구성 생성 문서를 참조하십시오.

3. 양식에서 필드를 채웁니다.

프로세스 구성 양식

필드	설명
테이블	구성을 생성할 테이블을 선택합니다.
KPI 대시보드	KPI 대시보드를 선택합니다.
자동화된 근본 원인 분석	자동화된 근본 원인 분석을 설정하려면 선택합니다. 자세한 내용은 자동화된 근본원인 분석 문서를 참조하십시오.
자동화 디스커버리	자동화 디스커버리를 설정하려면 선택합니다. 자세한 내용은 자동화 디스커버리 구성 문서를 참조하십시오.
클러스터 분석	클러스터 분석을 설정하려면 선택합니다. 자세한 내용은 클러스터 분석 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
찾기 정의	클래식 뷰 또는 결과 찾기 빌더에서 규칙 기반 개선 기회를 설정하려면 선택합니다. 자세한 내용은 프로세스 테이블에 대한 개선 기회 설정 문서를 참조하십시오.
자동화된 찾기 정의	클래식 뷰 또는 결과 찾기 빌더에서 자동화된 개선 기회를 설정하려면 선택합니다. 자세한 내용은 프로세스 테이블에 대한 개선 기회 설정 문서를 참조하십시오.

4. 업데이트를 선택합니다.

프로젝트 빌더를 사용하여 프로젝트 또는 템플릿 생성

프로젝트 빌더를 사용해 프로젝트를 생성하고 마이닝하여 비즈니스 프로세스를 분석하고 최적화합니다. 동일한 프로젝트 조건을 여러 번 사용하려는 경우 템플릿을 생성하여 다시 사용할 수 있습니다. 프로젝트 빌더에서 전체 프로세스는 작업을 보다 쉽고 효율적으로 만들기 위해 세 가지 섹션과 개요로 나뉩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

프로젝트를 마이닝하려면 프로젝트의 상위 테이블에 대해 감사 로그 를 활성화했는지 확인하십시오.

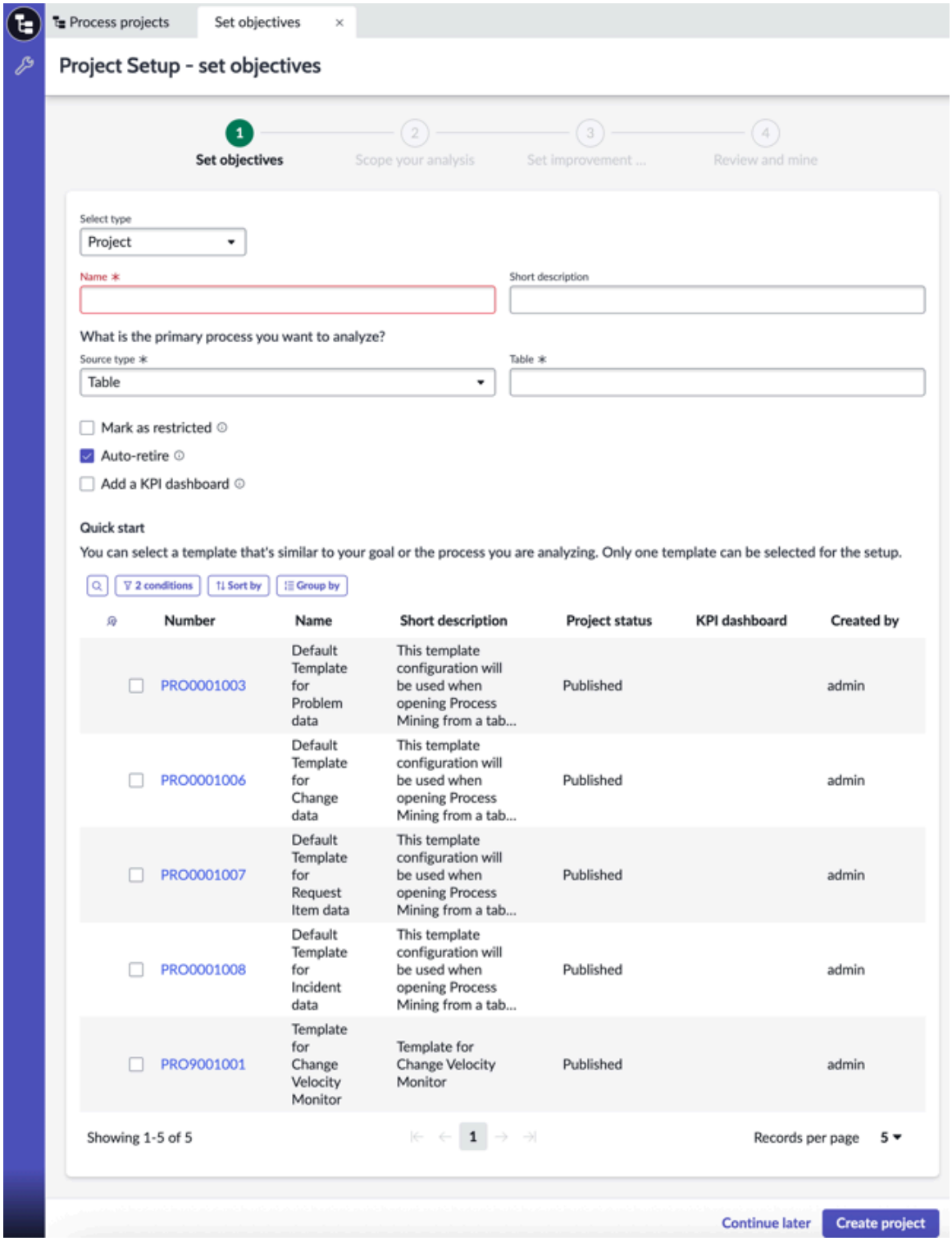
프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 프로세스 마이닝 작업 공간.

2. 오른쪽 상단 모서리에서 새 프로젝트 생성 을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로젝트 설정 페이지가 표시됩니다.



프로젝트의 프로세스 마이닝 목표 설정

그래프에서 보고 분석하려는 데이터 또는 프로세스의 종류를 정의합니다. 분석하려는 데이터가 있는 특정 테이블(상위 테이블)을 선택해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 새 프로젝트 생성을 선택하면 목표 설정 탭으로 이동합니다.
2. 다음 세부 정보를 제공합니다.

3. 프로젝트 생성을 선택합니다.
   분석 범위 지정 탭으로 이동합니다.
4. 옵션: 템플릿을 선택하여 프로젝트를 생성할 수도 있습니다.

   (Optional) 필요에 따라 템플릿을 필터링, 정렬 또는 그룹화할 수 있습니다.

   기존 템플릿을 선택하면 템플릿을 선택한 후 검토 및 마이닝 페이지로 이동합니다.

분석 범위 지정

그래프에서 보려는 데이터를 정의합니다.

데이터를 보려는 테이블을 선택했습니다. 데이터의 한 측면에 집중할 수 있습니다. 그래프에서 보고 싶은 데이터만 표시하는 필터는 프로젝트의 범위를 설정합니다.

다음 섹션에 자세한 내용이 있습니다.

필터 조건 설정

필터 조건을 설정하여 분석 범위를 제한합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

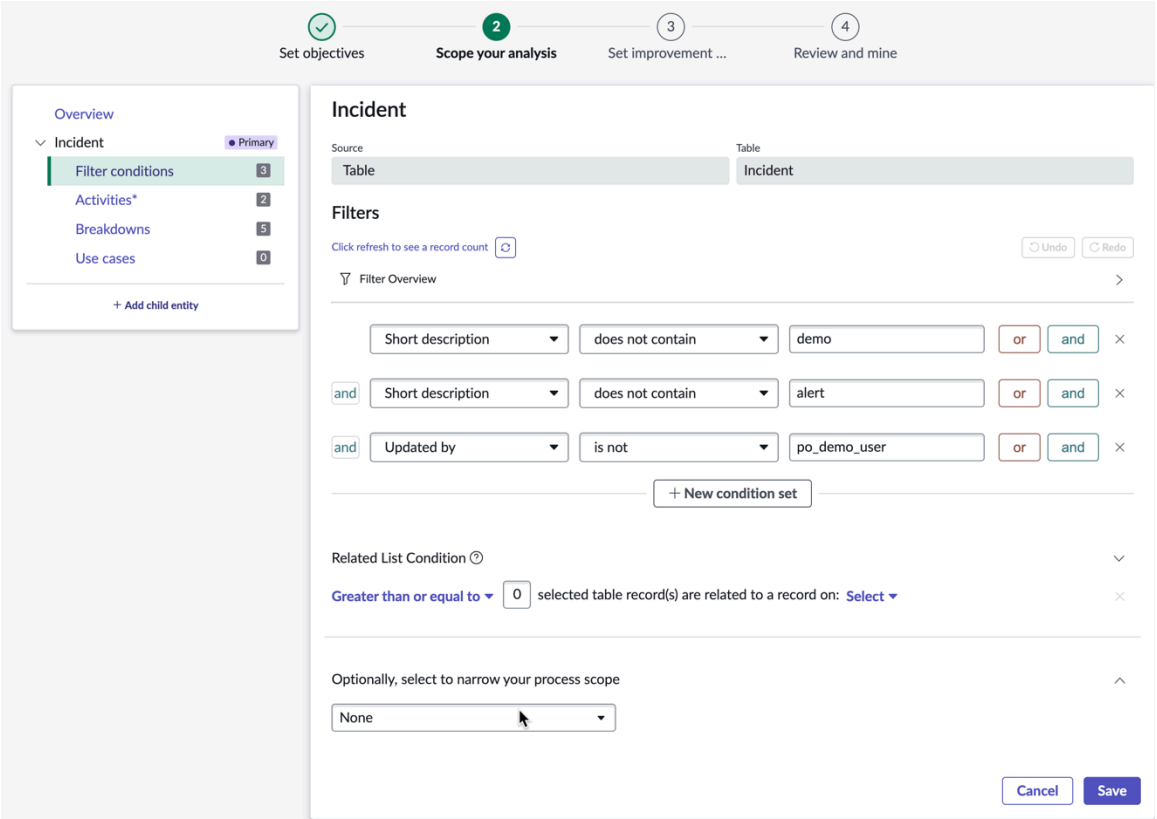
이 태스크 정보
필터 설정은 프로젝트 생성을 위한 선택적 작업입니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 프로세스 마이닝 작업 공간.
   목표 설정 페이지에서 계속하면 분석 범위 지정 페이지에 있게 됩니다.
2. 편집하려는 프로젝트에 대해 편집 을 선택합니다.
3. 분석 범위 지정 섹션에 대한 편집 버튼을 선택합니다.
4. 측면 패널에서 필터 조건을 선택합니다.

   팁:
   클래식 뷰에서 프로젝트를 편집하려면 오른쪽 상단 모서리에 있는 고급 뷰 를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



5. 양식에 상세 정보를 입력합니다.

필터 양식

소스	목표 설정 탭에서 선택한 항목에 따라 자동으로 채워집니다.
테이블	목표 설정 탭에서 선택한 테이블에 따라 자동으로 채워집니다.
필터	루트 테이블에서 데이터를 필터링할 필드를 선택합니다.
관련 목록 상태	보려는 기록 수를 선택합니다.
필요한 경우 프로세스 범위를 좁히려면 선택	이 섹션에는 다음과 같은 옵션이 있습니다. ○ 없음: 필터가 적용되지 않습니다. 이는 기본값입니다. ○ 자르기: 시작 및 종료 조건을 지정하여 프로세스의 특정 영역을 볼 수 있도록 프로세스를 자릅니다. 시작 조건 이전과 종료 조건 이후에 발생한 모든 이벤트는 프로세스 그래프에 나타나지 않습니다. **주:** 활동 정의로 설정한 필드에서 자르기 프로세스를 지정할 수 있습니다. 따라서 자르기 프로세스를 설정하기 전에 프로젝트에 대한 활동 정의를 설정하십시오. 시작 조건 및 종료 조건 옆에 있는 + 기호를 선택합니다. 프로세스 시작 및 프로세스 종료 조건을 설정합니다. 예: 프로젝트가 상태를 활동 정의로 설정된 경우 다음과 같은 경로가 있습니다. 새로 만들기 -> 오픈 -> 진행 중 -> 해결됨 -> 진행 중 -> 해결됨 -> 종결됨

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 진행 중이 처음 발생할 때 시작 조건이 지정되고 해결됨이 마지막으로 발생할 때 중지 조건이 지정되면 모델은 다음과 같습니다. 진행 중 -> 해결됨 -> 진행 중 -> 해결됨.

- 전환: 전환 필터는 선택한 단계 간의 특정 전환을 포함하는 프로세스 경로에 중점을 둡니다. 예를 들어, 상태: 진행 중에서 전환한 # 상태: 보류 중으로 전환된 기록을 마이닝합니다.

  전환 필터를 제공하려면 시작 조건이 "궁극적으로 다음으로 이어짐" 또는 "바로 다음에 오는" 2단계로 필터 조건을 설정해야 합니다.

  여기에는 2단계만 제공할 수 있습니다.

6. 저장을 선택합니다.

활동 정의 설정

활동 정의를 설정하여 프로세스 그래프에 나타나는 항목(예: 상태, 할당 그룹 또는 할당 대상)을 결정합니다. 이를 통해 워크플로우의 병목현상, 편차 및 비효율성을 시각적으로 식별하여 프로세스를 검색, 모니터링 및 개선할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

주:
테이블에 대해 최대 5개의 활동 정의를 구성할 수 있습니다. 활동 정의에 대해 5,000개 이상의 요소를 생성할 수 없습니다.

이 태스크 정보

활동 정의 설정은 프로젝트를 생성하는 데 필요한 작업입니다.

프로세스 마이닝 정의한 활동에 대한 감사 로그 필드 데이터를 수집합니다. 프로젝트를 생성하도록 하나 이상의 활동을 구성합니다.프로세스 마이닝

주:
프로젝트를 구성할 때는 먼저 기본(상위) 테이블을 설정하고 활동 및 세부 항목 정의를 정의합니다. 테이블이 하나만 필요한 경우 데이터로 전체 프로젝트를 생성합니다. 여러 테이블의 경우 추가(하위) 테이블을 생성하고, 메인 테이블에 연결하고, 활동 정의를 정의합니다.

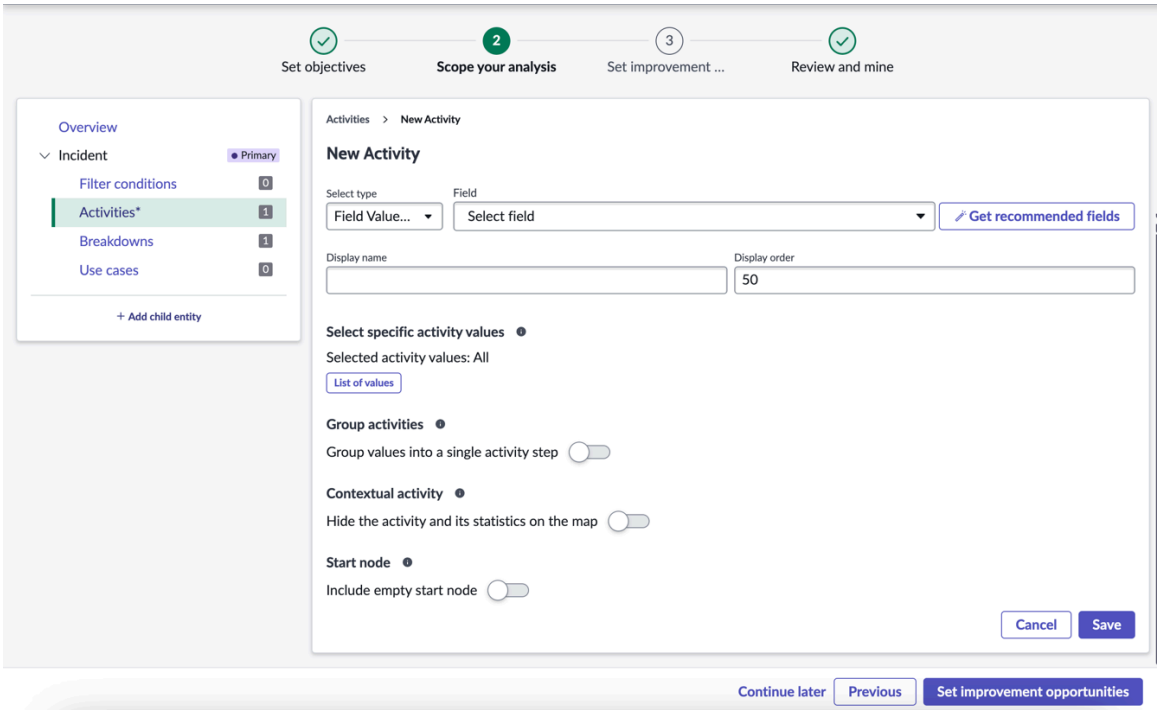
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 마이닝 〉 프로세스 마이닝 작업 공간.
   목표 설정 페이지에서 계속하면 분석 범위 지정 페이지에 있게 됩니다.
2. 편집하려는 프로젝트에 대해 편집 을 선택합니다.
3. 분석 범위 지정 섹션에 대한 편집 버튼을 선택합니다.

   팁:
   클래식 뷰에서 프로젝트를 편집하려면 오른쪽 상단 모서리에 있는 고급 뷰 를 선택합니다.

4. 왼쪽 막대에서 활동을 선택합니다.
5. 활동 영역에서 새로 만들기 를 선택합니다.

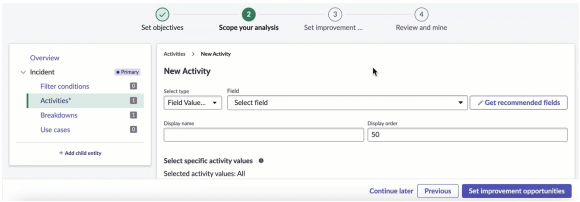
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



6. 양식을 작성합니다.

새 활동 양식	
유형 선택	마이닝하려는 값의 유형입니다. 다음과 같은 값이 있습니다. ○ 필드 값(기본값): 기본 선택 사항입니다. 이 옵션은 활동 정의를 생성할 때마다 사용할 수 있습니다. 활동 정의에 대한 저널 또는 텍스트 필드를 선택하면 그룹화된 값이 "값을 단일 활동 단계로 그룹화"로 설정됩니다. ○ 하위 첨부됨: 이 옵션은 테이블 구성을 위해 두 개의 테이블을 선택하고 하위-상위 관계를 설정한 경우에 사용할 수 있습니다. 이 옵션은 상위 테이블 구성에만 사용할 수 있습니다. 그래프에서 하위 항목이 프로세스에 연결된 시기를 볼 수 있습니다. ○ 날짜/시간: 감사 이력이 아닌 실제 기록의 날짜 시간 값을 사용하며 프로세스 맵에 그룹화된 노드로 표시됩니다. ○ 복합: 판매, 재무 또는 보안과 같은 특정 프로세스에서 값으로 업데이트되는 2개 이상의 활동 정의에 대한 복합 이벤트입니다. 마지막 순간의 변경은 다른 승인 프로세스를 유추할 수 있으며 잠재적으로 추가 단계를 부과하여 결과적으로 해결 시간이 길어질 수 있습니다. 또한 규정 준수 위반으로 이어질 수도 있습니다. 예: 활동 정의가 4개 있지만 하나만 업데이트되면 복합 이벤트에서 캡처해야 합니다. 복합 활동 정의를 사용하려면 복합이 아닌 유형의 활동 정의가 하나 이상 있어야 합니다. 작업 메모 또는 설명과 같은 저널 또는 텍스트 필드에 대한 복합 활동을 생성할 수 있습니다.
필드	프로세스 그래프에서 보려는 데이터가 있는 테이블의 필드 또는 열을 지정합니다.

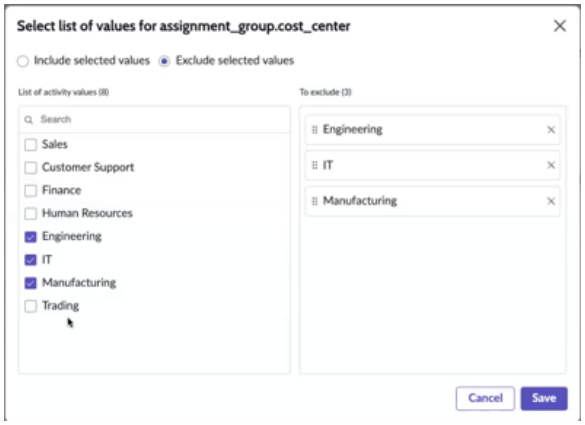
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

권장 필드 가져오기	이 필드는 유형 선택 필드에서 필드 값(기본값)을 선택하는 경우에만 사용할 수 있습니다. 이 버튼은 프로젝트의 활동 정의로 설정하기에 이상적인 필드의 권장 사항을 제공합니다. 이러한 권장 사항은 프로젝트의 기반이 되는 테이블에 대해 설정된 프로세스 구성에서 가져옵니다. 프로세스 구성 작성기의 프로세스 상세 페이지에 있는 프로세스 관점 섹션에서 파생됩니다. 프로세스 관점에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 프로세스 세부 정보 구성. 테이블의 프로세스 구성에서 아무것도 지정하지 않아도 권장 사항이 제공됩니다. 프로세스 상세 페이지에 아무것도 구성되지 않은 경우 변경 빈도가 높은 필드를 사용하는 것이 좋습니다. 버튼을 선택하면 권장 필드 목록에서 선택할 수 있는 대화 상자가 표시됩니다. 필드를 선택하고 선택을 선택합니다. 권장 사항 이외의 다른 필드를 사용하도록 선택할 수도 있습니다. 
첨부된 테이블 구성	이 필드는 유형 선택 필드에서 하위 첨부를 선택한 경우에만 사용할 수 있습니다. 목록에서 테이블 이름을 선택합니다. 그러나 하위 엔터티에 사용되는 테이블만 표시됩니다.
관련 필드 표시	이 필드는 유형 선택 필드에서 필드 값(기본값) 또는 날짜 시간을 선택하는 경우에만 사용할 수 있습니다. 관련 필드 목록을 보려면 관련 필드 아이콘( )을 선택하고 필드를 선택합니다. 이 필드는 기록에 대한 닷워킹을 설정하는 데 도움이 됩니다.
표시 이름	이 활동에 표시할 이름입니다. 이름을 입력하지 않으면 표시 이름 에 필드에 제공된 값이 표시됩니다.
표시 순서	상황별 활동을 선택하면 이 필드를 사용할 수 없습니다. 이 필드의 값은 여러 활동 정의에 동일한 타임스탬프가 있는 경우 프로세스 그래프에 먼저 표시해야 하는 이벤트를 결정합니다. 여러 활동 정의의 표시 순서가 동일한 경우 알파벳 순서가 적용됩니다. 임의의 값(정수만)을 제공합니다. 기본값은 50으로 설정되어 있습니다.
특정 활동 값 선택	이 필드는 유형 선택 필드에서 필드 값(기본값)을 선택하는 경우에만 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

선택한 필드에 대한 특정 활동 값을 마이닝하도록 선택할 수 있습니다. 분석하려는 특정 활동 값을 선택합니다.

값을 선택하고 포함 또는 제외를 선택할 수 있습니다.



예를 들어 인시던트 테이블을 선택했습니다. 이제 할당 그룹 Service Desk와 할당 그룹 데이터베이스를 통과한 기록을 보려고 합니다. 이 데이터를 보려면 할당 그룹을필드로 선택하고 값 목록에서**Service Desk** 및 데이터베이스를 추가해야 합니다.

그룹 활동

이 필드를 사용하면 하나의 노드로 그룹화된 활동 정의에 대한 모든 변경 내용을 보살 것인지, 아니면 활동 정의에 대한 각 변경 내용을 별도의 노드로 볼 것인지 선택할 수 있습니다.

필드 값(기본값) 유형에 대해 필드를 저널 또는 텍스트 필드로 선택하거나 복합 유형을 선택하면 이 필드가 선택되고 변경에 사용할 수 없습니다.

이 필드에는 두 가지 옵션이 있습니다.

- 각 고유 값을 개별 활동 단계로 표시: 이 옵션을 선택하면 프로세스 맵에 활동에 대한 변경 사항이 별도의 항목으로 반영됩니다.

  주:
  기본적으로 필드 값(기본값), 연결된 하위 항목, 날짜 시간 및 복합에 대해 비활성화되어 있습니다.

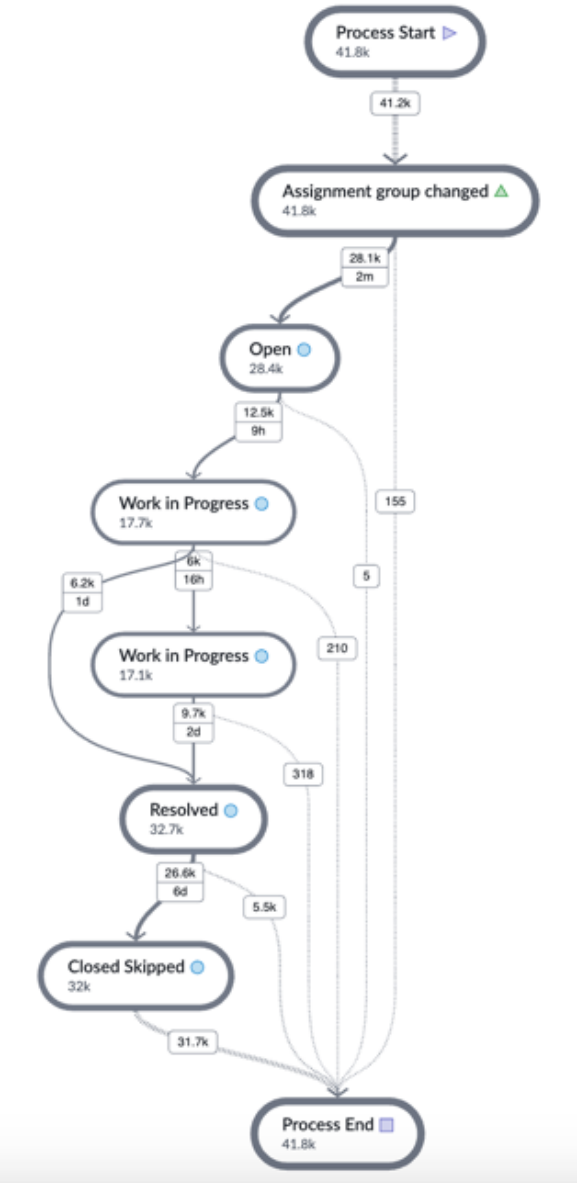
- 고유한 값을 그룹화하여 단일 활동 단계로 표시: 이 옵션을 선택하면 프로세스 맵에 활동에 대한 변경 그룹이 하나의 변경 항목으로 반영됩니다.

예를 들어 보고할 할당 그룹 및 상태를 구성합니다. 할당 그룹에 대해 고유한 값을 그룹화하고 단일 활동 단계로 표시 를 선택하고 각 고유 값을 상태에 대한 개별 활동 단계로 표시합니다 .

할당 그룹에 대한 변경 사항은 "할당 그룹 변경됨" 하나의 노드로 표시됩니다. 기록을 보거나 상세 정보를 확인하여 어떤 기록이 어떻게 영향을 받는지 확인할 수 있습니다. 상태에 대한 모든 변경 사항은 개별 노드로 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

변경 사항이 그룹화됨

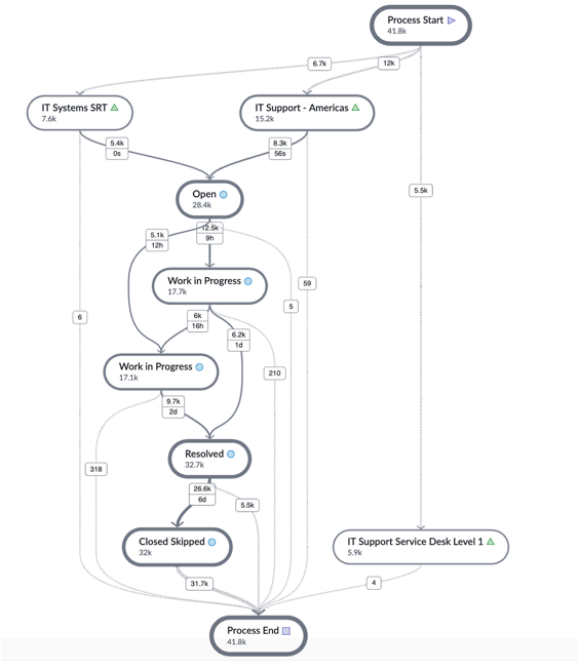


다음 시나리오에서 보고할 할당 그룹 및 상태를 구성하고 각 고유 값을 할당 그룹 및 상태에 대한 개별 활동 단계로 표시를 선택합니다.

할당 그룹 및 상태에 대한 모든 변경 사항은 개별 노드로 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

변경 사항이 그룹화되지 않음



그룹화된 활동 이름	그룹화된 활동의 이름입니다. 고유한 값 그룹화 및 단일 활동 단계로 표시 옵션을 선택하면 그룹화된 활동 이름 필드가 표시됩니다. 기본적으로 표시되는 이름은 <field-name changed>입니다. 예: '할당 그룹 변경됨'.
상황별 활동	이 필드는 활동을 그룹화하도록 선택하지 않은 경우에만 사용할 수 있습니다. 이 옵션을 선택하면 활동 정의가 프로세스 그래프에 나타나지 않지만 결과 및 전환에 사용할 수 있습니다.
노드 시작	이 필드는 유형 선택 필드에서 필드 값(기본값)을 선택하는 경우에만 사용할 수 있습니다. 이 옵션을 선택하면 선택한 활동 정의 필드가 기록 생성 시 비어 있을 때 프로세스 그래프에 빈 노드가 표시됩니다.

주:
활동 정의를 편집하려면 목록에서 활동 정의를 선택하고 편집합니다. 활동 정의를 삭제하려면 목록에서 활동 정의를 선택하고 삭제 아이콘( )을 선택합니다.

7. 저장을 선택합니다.
   생성한 활동 정의 목록이 표시됩니다.
8. 옵션: 이러한 엔터티를 추가하려면 측면 패널에서 세부 항목, 사용 사례 또는 하위 엔터티 추가 를 선택합니다.
9. 개선 기회를 선택하여 개선 기회를 설정합니다.
   자세한 내용은 개선 기회 설정 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

- 세부 항목 정의 설정
- 사용 케이스 설정
- 하위 엔터티 추가

세부 항목 정의 설정

프로젝트의 필터 역할을 하는 세부 항목 정의를 설정합니다. 세부 항목 정의는 특정 기준 또는 속성을 기반으로 데이터를 필터링하고 분석하는 데 사용됩니다. 이러한 정의를 사용하면 분석을 더 작은 하위 집합으로 세분화하여 프로세스의 특정 차원 또는 관점에 초점을 맞출 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

- 프로젝트 빌더를 사용하여 프로젝트 또는 템플릿 생성

이 태스크 정보
이 작업은 선택 사항입니다.

주:
상위 테이블 구성에 대해 최대 10개의 세부 항목 정의를 구성하고 하위 테이블 구성에 대해 최대 5개의 세부 항목 정의를 구성할 수 있습니다. 상위 테이블의 모든 세부 항목 정의에 대해 20,000개 이상의 세부 항목 값을 생성하고 각 하위 테이블의 모든 세부 항목 정의에 대해 5,000개 이상의 세부 항목 값을 생성할 수 없습니다.

이 작업은 선택 사항입니다.

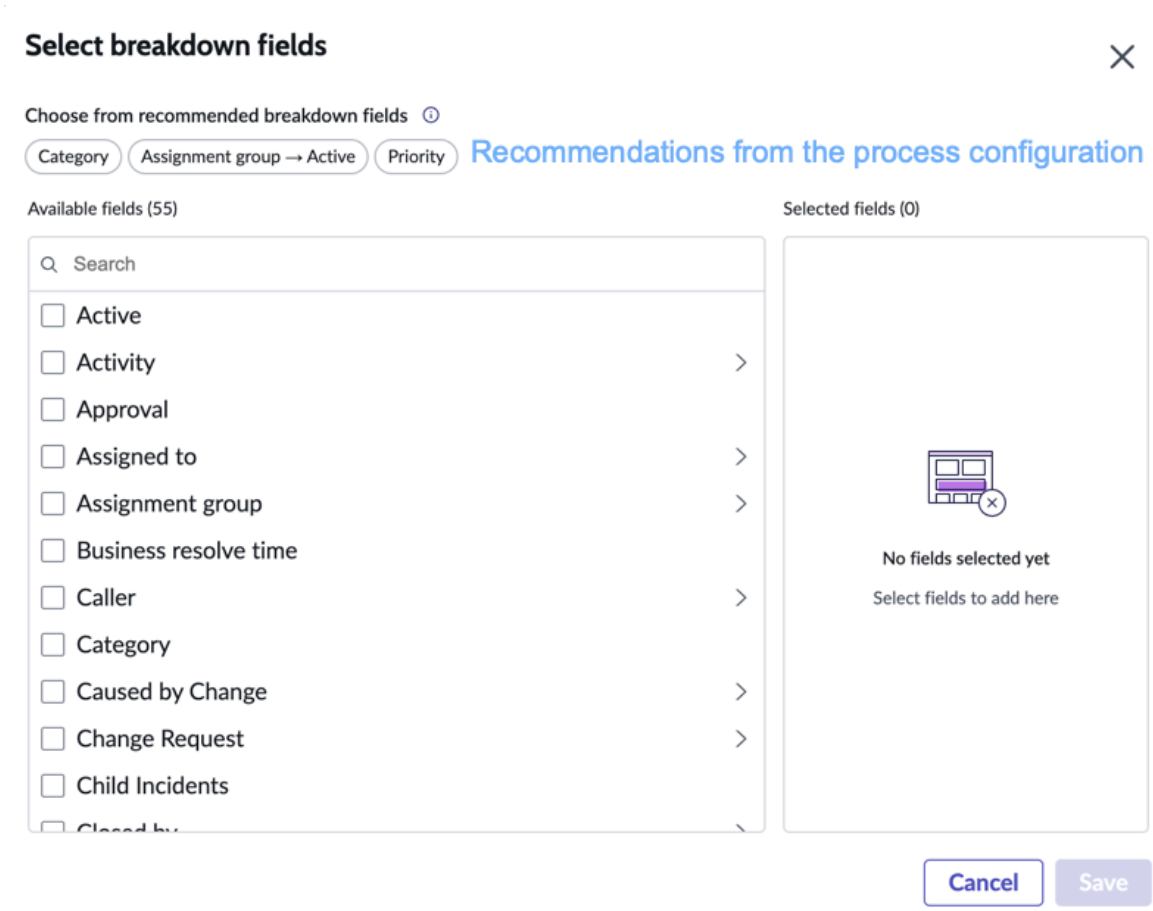
프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 프로세스 마이닝 작업 공간.
   목표 설정 페이지에서 계속하면 분석 범위 지정 페이지에 있게 됩니다.
2. 편집하려는 프로젝트에 대해 편집 을 선택합니다.
3. 분석 범위 지정 섹션에 대한 편집 버튼을 선택합니다.
4. 왼쪽 막대에서 세부 항목을 선택합니다.

   팁:
   클래식 뷰에서 프로젝트를 편집하려면 오른쪽 상단 모서리에 있는 고급 뷰 를 선택합니다.

5. 세부 항목 영역에서 새로 만들기 를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

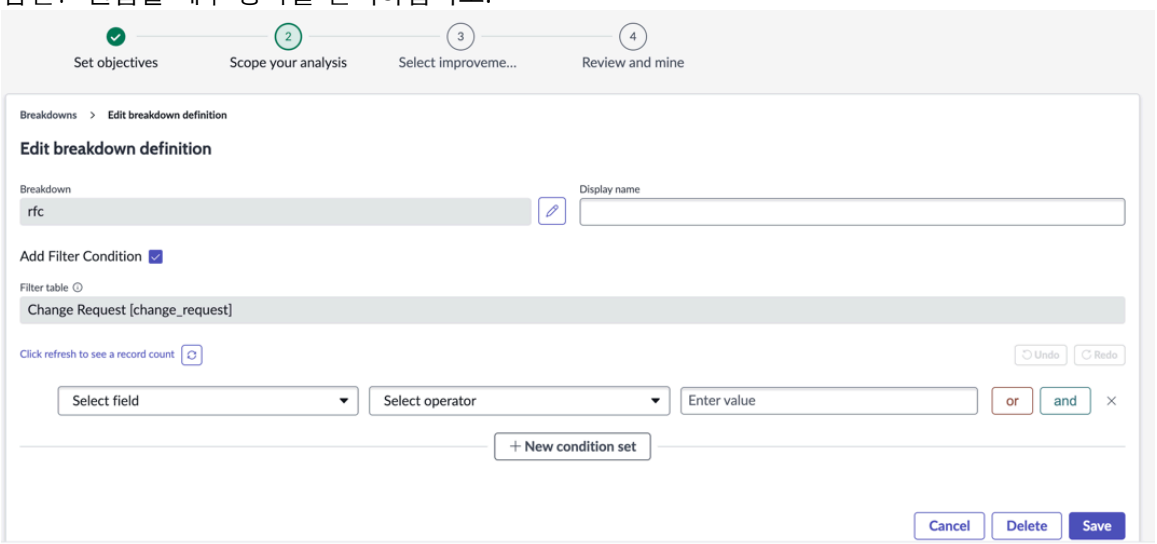


6. 목록 또는 권장 사항에서 세부 항목을 선택합니다.
   이러한 권장 사항은 프로젝트의 기반이 되는 테이블에 대해 설정된 프로세스 구성에서 가져옵니다. 이러한 값은 프로세스 구성 작성기의 프로세스 상세 페이지에 있는 세부 항목 필드 섹션에서 파생됩니다. 자세한 내용은 프로세스 세부 정보 구성 문서를 참조하십시오.

   프로세스 구성 작성기에 값이 설정되지 않은 경우 권장 사항이 제공되지 않습니다.

7. 저장을 선택합니다.
   세부 항목이 프로젝트에 추가됩니다.

8. 옵션: 편집할 세부 항목을 선택하십시오.



세부 항목에 표시 이름과 필터 조건을 추가할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

9. 개선 기회 선택을 선택합니다.
   분석 범위 지정 페이지에서 항목을 추가하거나 편집하려면 이전을 선택합니다.

메트릭 설정

메트릭을 설정하여 프로세스를 더 잘 평가하고 프로세스 효율성을 개선합니다.

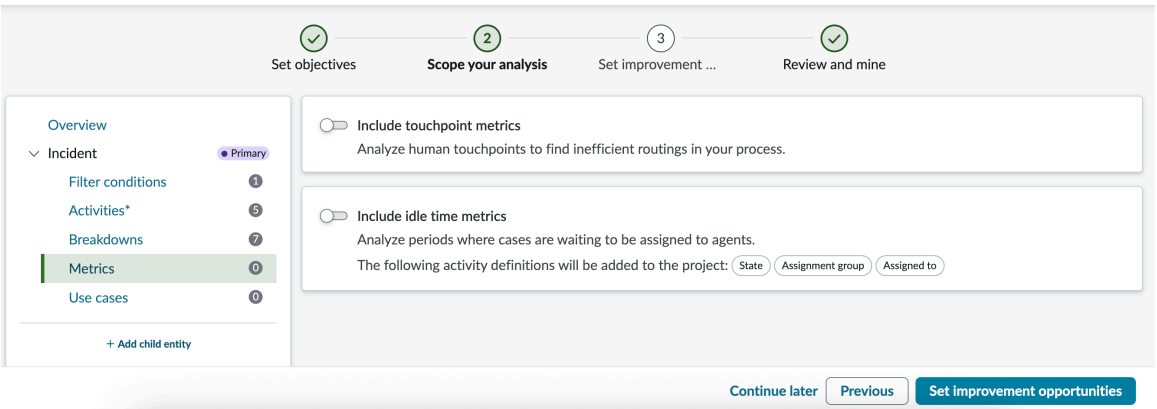
시작하기 전에

필요한 역할: sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 프로세스 마이닝 작업 공간.
   목표 설정 페이지에서 계속하면 분석 범위 지정 페이지에 있게 됩니다.
2. 편집하려는 프로젝트에 대해 편집 을 선택합니다.
3. 분석 범위 지정 섹션에 대한 편집 버튼을 선택합니다.
4. 왼쪽 막대에서 메트릭을 선택합니다.

   주:
   접점 및 유휴 시간 메트릭은 클래식 뷰에서 사용할 수 없습니다.



   메트릭에는 두 가지 유형이 있습니다.

   - 접점 메트릭: 접점 메트릭은 프로세스 내의 특정 상호작용을 연구하여 상호작용이 많은 영역, 특히 비효율적이거나 중복되거나 과도한 활동을 강조하는 영역을 식별하는 데 사용됩니다. 이러한 영역을 정확히 찾아냄으로써 자동화 또는 기타 개선을 통해 프로세스를 최적화하여 성능을 향상시키고 운영비를 절감할 수 있습니다.
   - 유휴 시간 메트릭: 유휴 시간 메트릭은 케이스가 에이전트에 할당되기를 대기하지만 제공자에 의해 진행될 것으로 예상되는 기간을 추적하는 데 도움이 됩니다. 이러한 메트릭은 할당되지 않은 기간 동안의 지연을 식별하여 프로세스에서 케이스가 정체된 비효율성을 강조 표시합니다. 유휴 시간을 분석함으로써 팀은 작업 할당 및 자원 관리를 개선하여 지연을 줄이고, 원활한 케이스 흐름을 보장함으로써 궁극적으로 생산성과 서비스 수준 계약 준수를 높일 수 있습니다.

     주:
     promin.blocked.tables 목록에서 선택한 필드가 프로세스 상세 페이지에서 선택되면 유휴 시간 메트릭을 사용할 수 없습니다.

5. 각 메트릭을 전환하여 활성화합니다.
   상위 테이블의 프로세스 구성에서 이러한 메트릭에 대해 설정한 필드는 프로젝트에 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
프로세스 구성에서 구성하지 않으면 이 두 메트릭을 사용할 수 없습니다.

6. 개선 기회 설정을 선택합니다.

사용 케이스 설정

사용 사례는 분석에 관심을 가질 수 있는 일반적인 패턴입니다. 활성화되면 프로젝트에 대해 자동으로 구성됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 프로세스 마이닝 작업 공간.
   목표 설정 페이지에서 계속하면 분석 범위 지정 페이지에 있게 됩니다.
2. 편집하려는 프로젝트에 대해 편집 을 선택합니다.
3. 분석 범위 지정 섹션에 대한 편집 버튼을 선택합니다.
4. 왼쪽 막대에서 사용 사례 를 선택합니다.

   팁:
   클래식 뷰에서 프로젝트를 편집하려면 오른쪽 상단 모서리에 있는 고급 뷰 를 선택합니다.

5. 프로세스에 대해 존재하는 승인의 상세 정보를 보려면 승인 포함 옵션을 선택합니다.
   승인〔sysapproval_approver〕테이블은 프로젝트의 상위 테이블에 하위 엔터티로 첨부됩니다. 필터 조건, 활동 및 세부 항목은 사용자의 편의를 위해 이미 선택되어 있습니다. 요구 사항에 따라 이러한 항목을 검토하고 편집할 수 있습니다.

   주:
   승인 포함 옵션을 선택한 Xanadu 이전 버전의 프로젝트가 있는 경우 해당 마이닝된 프로젝트는 더 이상 사용되지 않습니다. 프로젝트가 현재 변경 내용으로 자동 업데이트됩니다. 결과를 보려면 프로젝트를 다시 마이닝해야 합니다.

6. 프로세스에서 위반이 있는 위치를 보려면 **SLA** 위반 포함 옵션을 선택합니다.
   작업 SLA〔task_sla〕테이블은 프로젝트의 상위 테이블에 하위 엔터티로 연결됩니다. 필터 조건, 활동 및 세부 항목은 사용자의 편의를 위해 이미 선택되어 있습니다. 요구 사항에 따라 이러한 항목을 검토하고 편집할 수 있습니다.
7. 상위 테이블에 관련 테이블을 추가하려면 분석을 위한 하위 테이블 포함 옵션을 선택합니다.
   이 필드는 프로세스 구성에서 프로세스 상세 페이지의 하위 테이블 섹션을 지정한 경우에만 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 프로세스 세부 정보 구성 문서를 참조하십시오.

   하위 테이블에는 상위 프로세스의 실행에 중요한 종속 하위 프로세스의 데이터가 포함됩니다. 하위 테이블을 분석하면 메인 프로세스의 성능에 영향을 주는 하위 프로세스의 비효율성을 발견하는 데 도움이 됩니다.

   예를 들어 인시던트 테이블은 인시던트에 대한 일반 정보가 포함된 상위 테이블 역할을 하며, 인시던트 작업은 각 인시던트와 관련된 특정 작업을 저장하는 하위 테이블입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
하위 테이블을 설정한 후에는 하위 엔터티 추가 탭에서 활동 정의 및 기타 설정을 구성해야 합니다.

8. 저장을 선택합니다.

하위 엔터티 추가

하위 또는 관련 테이블을 추가하여 관련 프로세스에서 활동을 추적합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

이 태스크 정보

전체 워크플로우의 시작과 끝이 비즈니스 프로세스의 수명주기를 벗어나는 경우가 많습니다. 이러한 외부 이벤트를 분석하는 것이 유용한 경우 프로세스와 관련된 다른 이벤트를 추적하기 위해 다른 테이블을 추가할 수 있습니다. 예를 들어 인시던트 테이블이 상위 테이블이고 인시던트 작업 [incident_task] 테이블을 인시던트 테이블의 하위 테이블로 정의하면 인시던트 작업 [incident_task] 테이블의 기록이 생성되면 프로세스 맵에 '인시던트 작업 생성됨' 활동으로 표시됩니다. "생성됨" 또는 "종결됨" 이벤트만 프로세스 그래프에 활동으로 표시됩니다.

주:
정의된 하위 테이블의 외부 이벤트는 전환 또는 조건 필터에 조건 옵션으로 표시되지 않습니다.

프로시저

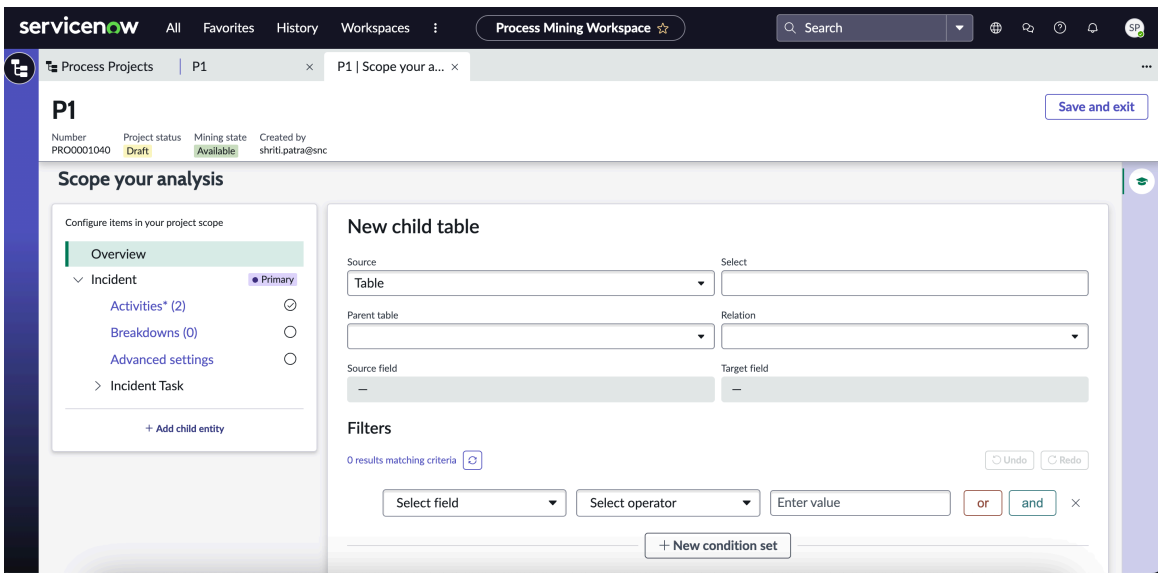
1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 프로세스 마이닝 작업 공간.
목표 설정 페이지에서 계속하면 분석 범위 지정 페이지에 있게 됩니다.

2. 편집하려는 프로젝트에 대해 편집 을 선택합니다.

3. 분석 범위 지정 섹션에 대한 편집 버튼을 선택합니다.

4. 왼쪽 막대에서 하위 엔터티 추가 를 선택합니다.

팁:
클래식 뷰에서 프로젝트를 편집하려면 오른쪽 상단 모서리에 있는 고급 뷰 를 선택합니다.



5. 양식에 상세 정보를 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 하위 테이블 양식

소스	테이블 구성의 소스입니다. 소스 유형을 선택할 수 있습니다. ○ 테이블: 모든 데이터베이스 테이블 ○ 보고서 소스: 보고서가 있는 테이블 ○ 보관된 데이터: 보관된 테이블
선택	프로젝트의 상위 테이블과 관계가 있는 테이블을 선택합니다.
상위 테이블	프로젝트의 기본 테이블을 선택합니다.
관계	테이블 간의 관계는 하위 또는 참조일 수 있습니다.
소스 필드	하위 관계를 선택하는 경우 하위 테이블에서 상위 테이블과 관계가 있는 필드를 선택합니다. 참조 관계를 선택하면 소스 필드가 자동으로 채워집니다.
대상 필드	참조 관계를 선택하는 경우 하위 테이블에서 상위 테이블과 관계가 있는 필드를 선택합니다. 하위 관계를 선택하면 대상 필드가 자동으로 채워집니다.
필터(선택 사항)	필요한 경우 하위 테이블에 대한 필터를 설정할 수 있습니다.
관련 목록 조건(선택 사항)	필터 세트에 대해 관련 기록 중 선택한 수를 표시합니다. 더 자세히 필터링할 수 있습니다.

6. 저장을 선택합니다.

개선 기회 설정

개선 기회를 설정하여 팀이 프로세스를 최적화할 수 있는 개선 영역을 찾습니다. 사용할 수 있는 규칙 목록에서 선택하거나 사용자 고유의 규칙을 설정할 수 있습니다. 사용자가 설정한 규칙에 따라 개선 영역을 볼 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

이 태스크 정보
설정할 수 있는 개선 기회에는 두 가지 유형이 있습니다.

- 규칙 기반 개선 기회: 이러한 개선 기회는 순차적으로 실행되는 하나 이상의 찾기 규칙 체인으로 구성됩니다. 이러한 사양의 논리와 일치하는 기록은 개선 기회에 대한 일치 항목으로 분류됩니다.
- 자동화된 개선 기회: 개선 기회는 이미 선택할 수 있는 기본 패턴을 기반으로 표시됩니다.

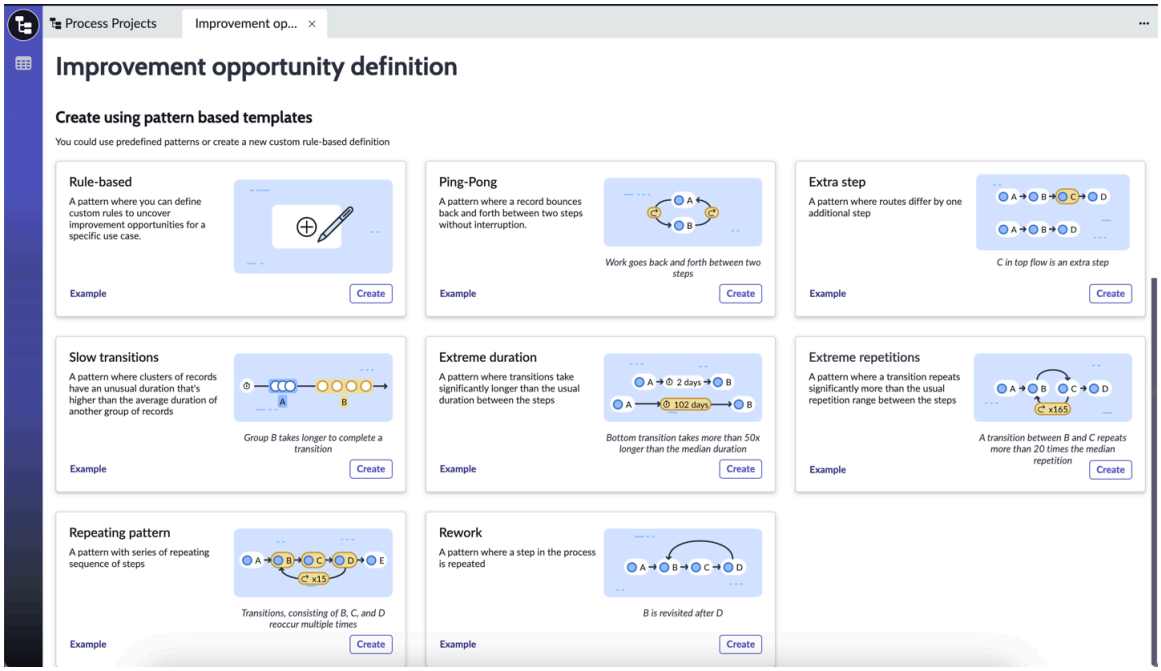
프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 프로세스 마이닝 작업 공간.
   분석 범위 지정 페이지에서 계속하는 경우 개선 기회 설정 탭을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. 편집하려는 프로젝트에 대해 편집 을 선택합니다.
3. 개선 기회 섹션에 대한 편집 버튼을 선택합니다.
4. 개선 기회 선택 탭에서 새로 만들기를 선택합니다.

   개선 기회 정의 페이지가 표시됩니다. 이 페이지에는 사용 가능한 모든 개선 기회 정의가 표시됩니다. 그림과 예시와 함께 각 개선 기회에 대한 정의를 찾을 수 있습니다.



5. 아무 카드에서 생성 을 선택하여 해당 유형의 개선 기회를 생성합니다.

   규칙 기반 개선 기회에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 규칙 기반 개선 기회 설정.

   자동화된 개선 기회에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 자동화된 개선 기회.

6. 개선 기회를 편집하려면 개선 기회를 선택하고 상세 정보를 편집합니다.
7. 개선 기회를 삭제하려면 찾기 정의를 선택한 다음 삭제를 선택합니다.
8. 옵션: 라이브러리에서 개선 기회를 선택하려면 라이브러리에서 추가를 선택한 다음 개선 기회를 선택합니다.
   이러한 규칙은 테이블 구성에서 사용할 수 있습니다. 프로젝트에 대해 선택한 테이블에 대해 개선 기회가 구성되어 있으면 라이브러리에 해당 결과가 표시됩니다. 테이블 구성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 클래식 뷰를 사용하여 프로세스 구성 생성.

   주:
   프로젝트에 대해 최대 15개의 자동화된 개선 기회를 가질 수 있습니다.

9. 검토 및 마이닝을 선택합니다.

프로젝트 검토 및 마이닝

목표를 설정하고, 분석 범위를 지정하고, 개선 기회를 추가하여 프로젝트를 생성한 후에는 프로젝트를 마이닝할 차례입니다.

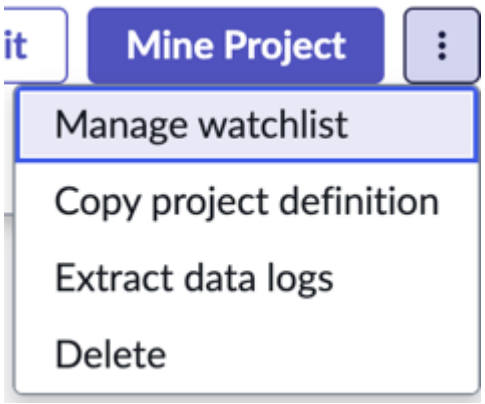
시작하기 전에
필요한 역할: sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 프로세스 마이닝 작업 공간.
   개선 기회 페이지에서 계속하면 검토 및 마이닝 페이지에 있게 됩니다.
2. 검토 및 마이닝하려는 프로젝트에 대해 편집을 선택합니다.
   검토 및 마이닝 탭으로 이동합니다.
3. 검토 및 마이닝 탭에서 프로젝트를 검토합니다.

   이 페이지에서 몇 가지 추가 단계를 수행할 수 있습니다.

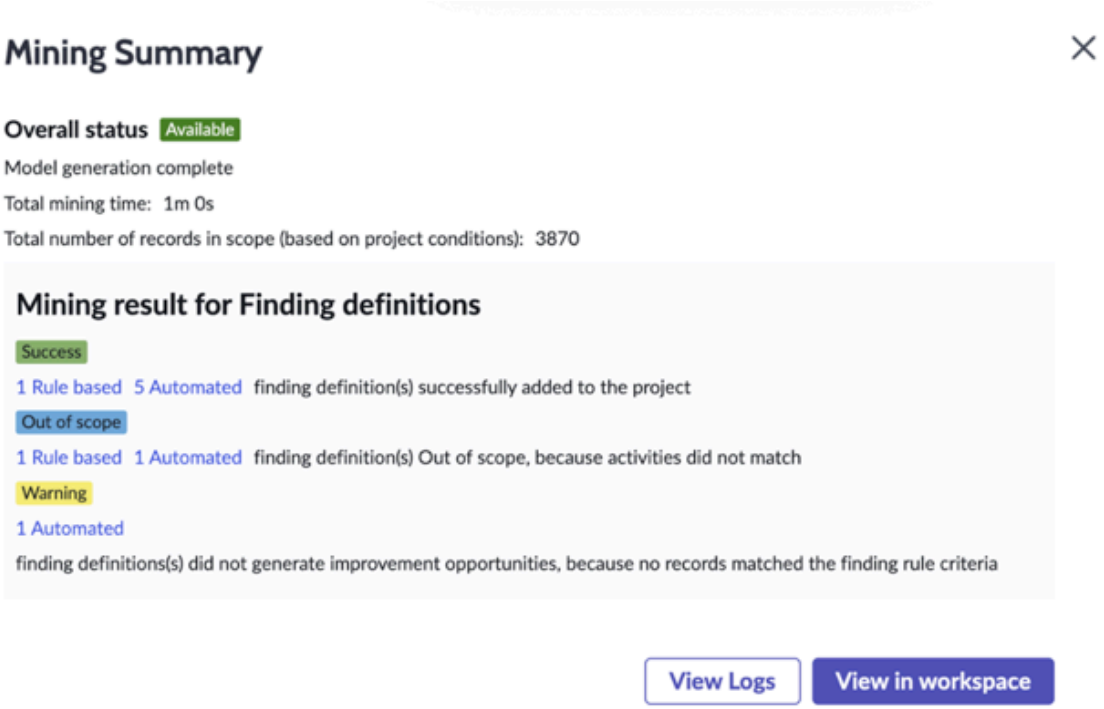


   - 감시 목록 관리를 선택하여 마이닝된 프로젝트의 상태에 대한 알림을 받는 사용자를 추가합니다.
   - 프로젝트 정의 복사를 선택하여 프로젝트를 복사합니다.

     프로젝트를 복사하면 관련 개선 기회도 복사됩니다.
   - 사용 가능한 로그를 보려면 데이터 로그 추출 을 선택합니다.
   - 삭제 를 선택하여 프로젝트를 삭제합니다.
4. 프로젝트 마이닝을 선택하여 프로젝트를 마이닝합니다.
5. 마이닝 창에서 샘플 마이닝 또는 전체 마이닝을 선택하고 확인 및 마이닝을 선택합니다.

결과
마이닝 진행률 페이지가 표시됩니다. 마이닝이 완료되면 마이닝 요약 페이지가 표시됩니다. 이 페이지에서는 마이닝에 대한 추가 세부 정보를 제공합니다. 또한 마이닝에 포함되지 않은 찾기 정의를 나열하고 실제 원인을 이해할 수 있는 링크를 제공합니다. 로그를 보거나 작업 공간으로 프로세스 마이닝 이동하여 그래프를 볼 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



클래식 뷰를 사용하여 프로젝트 생성

분석하려는 프로세스의 프로젝트 상태 및 개요를 구성하고 관리합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

프로젝트에 대한 모델을 생성하려면 선택한 테이블에 대해 감사 로그 를 활성화해야 합니다.

이 태스크 정보
프로세스 정보 플로우의 시각화된 대화형 경로를 표시하는 프로젝트 정의를 구성합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 마이닝 〉 프로젝트 〉 모든 프로젝트.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   필드 값에 대한 설명은 프로젝트 정의 양식 문서를 참조하십시오.
4. 저장을 선택합니다.

   프로젝트 정의 기록이 생성됩니다.

테이블 구성 설정

그래프에서 보고 분석하려는 데이터 또는 프로세스의 종류를 정의합니다. 분석하려는 데이터가 있는 특정 테이블(상위 테이블)을 선택해야 합니다.

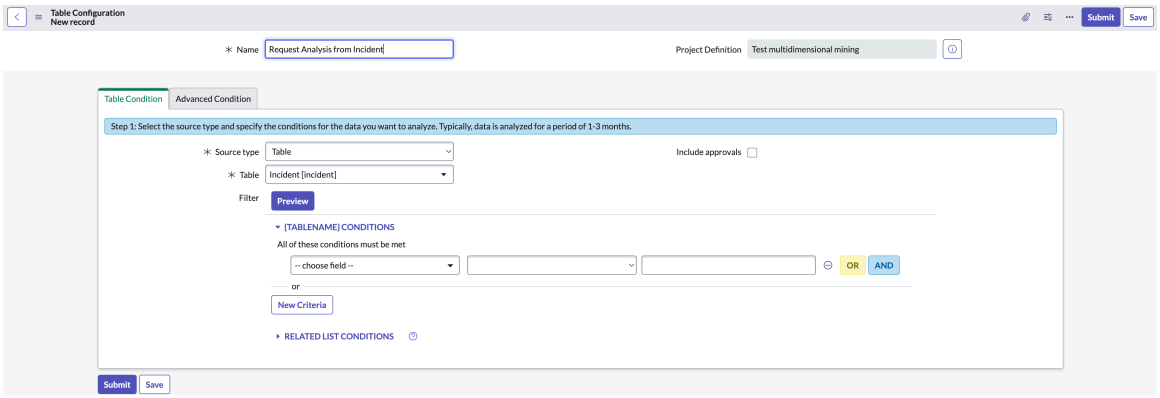
시작하기 전에
필요한 역할: sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 프로젝트를 열고 테이블 구성 탭을 선택합니다.
2. 새로 만들기를 선택합니다.

   새 테이블 구성 페이지가 표시됩니다.



3. 이름 필드에 테이블 구성의 이름을 입력합니다.
4. 테이블 조건 탭의 필드에 내용을 입력합니다.

   테이블 조건 필드

필드	설명
소스 유형	테이블 구성의 소스입니다. 소스 유형을 선택할 수 있습니다. ○ 테이블: 모든 데이터베이스 테이블 ○ 보고서 소스: 보고서가 있는 테이블 ○ 보관된 데이터: 보관된 테이블
승인 포함	승인이 포함되는지 여부입니다.
테이블	적절한 테이블을 선택합니다.
필터	필터 섹션의 조건을 사용하여 분석하려는 데이터를 선택합니다. **주:** 데이터를 1개월에서 3개월 기간으로 제한하여 긴 트랜잭션 시간을 방지합니다. 세트 필터에 사용할 수 있는 기록 수를 보려면 미리 보기 를 선택합니다.

5. 제출을 선택하여 테이블 구성을 저장합니다.

   생성한 테이블 구성을 표시하는 테이블 구성 페이지로 이동합니다. 테이블 구성에 대한 활동 정의를 구성합니다. 자세한 내용은 활동 정의 구성 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다차원 마이닝 구성

다차원 마이닝을 사용하여 비효율성을 식별하고 여러 관련 테이블의 데이터를 평가하여 성능을 개선합니다.

시작하기 전에

테이블에 다차원 마이닝을 구성하기 전에 플러그인을 설치하고 구성 프로세스 마이닝 해야 합니다.

필요한 역할: sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

이 태스크 정보

전체 워크플로우의 시작과 끝이 비즈니스 프로세스의 수명주기를 벗어나는 경우가 많습니다. 이러한 외부 이벤트를 분석하는 것이 유용한 경우 프로세스와 관련된 다른 이벤트를 추적하기 위해 다른 테이블을 추가할 수 있습니다. 예를 들어 인시던트 테이블이 상위 테이블이고 인시던트 작업 [incident_task] 테이블을 인시던트 테이블의 하위 테이블로 정의하면 인시던트 작업 [incident_task] 테이블의 기록이 생성되면 프로세스 맵에 '인시던트 작업 생성됨' 활동으로 표시됩니다. "생성됨" 또는 "종결됨" 이벤트만 프로세스 그래프에 활동으로 표시됩니다.

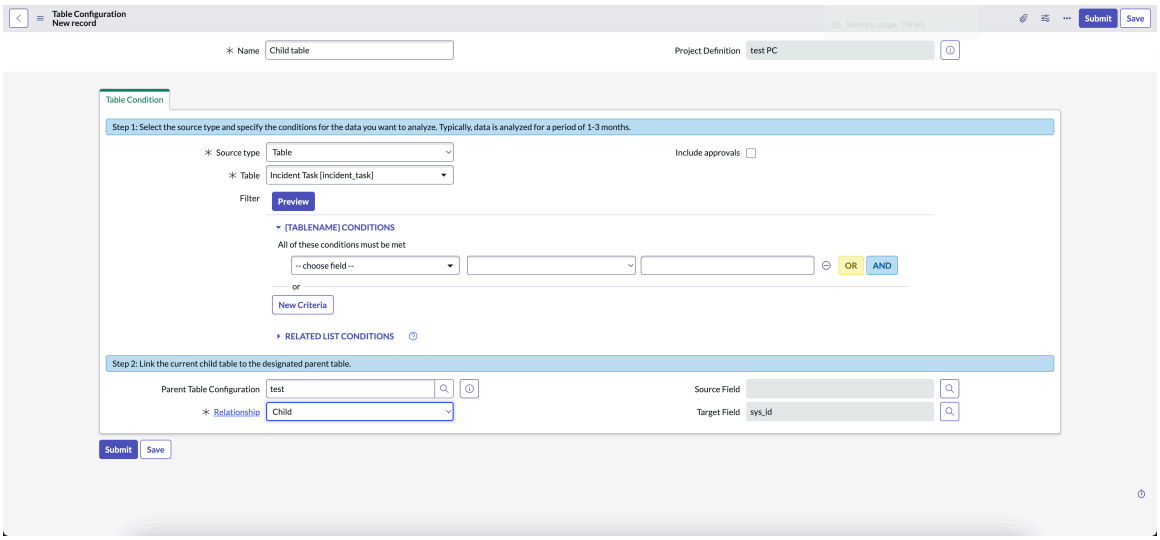
주:
정의된 하위 테이블의 외부 이벤트는 전환 또는 조건 필터에 조건 옵션으로 표시되지 않습니다.

프로시저

1. 다차원 마이닝을 구성할 프로젝트를 선택합니다.
2. 테이블 구성 탭으로 이동하여 새로 만들기를 선택합니다.

   주:
   프로젝트에 이미 상위 테이블 구성이 설정되어 있어야 합니다.

   새 테이블 구성 페이지가 표시됩니다.



3. 이름 필드에 하위 테이블 구성의 이름을 입력합니다.
4. 1단계 섹션에서 테이블 구성과 마찬가지로 상세 정보를 제공합니다.
   자세한 내용은 테이블 구성 설정 문서를 참조하십시오.
5. 관계를 설정하려면 2단계 섹션의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
상위 테이블 구성	상위 테이블 구성 옆에 있는 검색 아이콘을 선택하고 상위 테이블 구성을 선택합니다.
관계	관계 유형에 따라 관계 드롭다운 목록에서 참조 또는 하위를 선택합니다. 참조 필드는 다른 테이블의 필드에 대한 참조를 저장합니다. 예를 들어, 인시던트 테이블의 문제 필드는 문제 테이블에 대한 참조입니다. 하위 기록은 특정 상위 기록과 관련이 있습니다. 예를 들어, 요청된 항목에는 서비스 카탈로그 작업 또는 인시던트 및 SLA 기록이 있습니다.
소스 필드	하위 관계를 선택하는 경우 하위 테이블에서 상위 테이블과 관계가 있는 필드를 선택합니다. 참조 관계를 선택하면 소스 필드가 자동으로 채워집니다.
대상 필드	참조 관계를 선택하는 경우 하위 테이블에서 상위 테이블과 관계가 있는 필드를 선택합니다. 하위 관계를 선택하면 대상 필드가 자동으로 채워집니다.

6. 제출을 선택합니다.

   새 하위 테이블 구성이 만들어집니다.

   테이블 구성에 대한 활동 정의를 구성합니다. 자세한 내용은 활동 정의 구성 문서를 참조하십시오.

고급 조건 구성: 자르기 프로세스

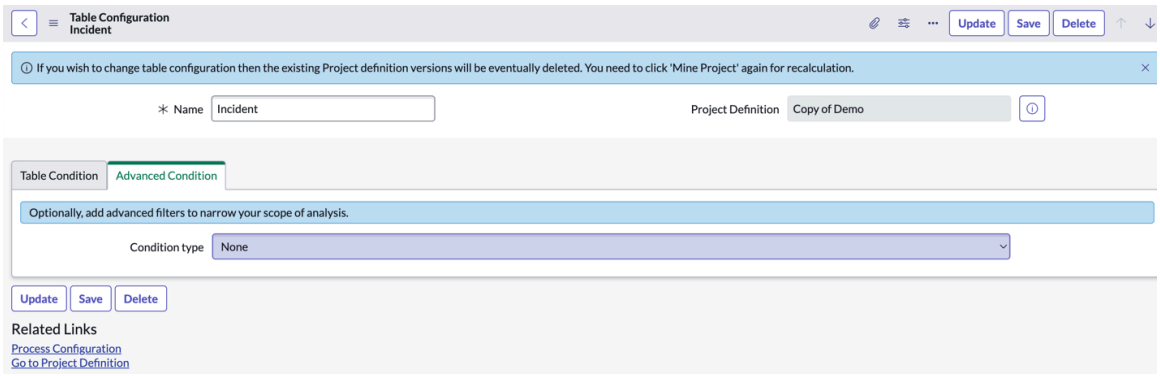
테이블 구성에 대한 사용자 지정 시작 및 종료 조건을 구성하여 프로젝트에 포함 프로세스 마이닝하고 분석에 사용할 수 있는 프로세스 부분을 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 테이블 구성 기록의 고급 조건 탭으로 이동합니다.



2. 조건 유형 목록에서 자르기를 선택합니다.

   자르기 조건을 사용하면 프로세스 맵에서 특정 시작 및 종료 조건을 구성할 수 있습니다(예: 종결됨 대신 해결됨을 프로세스 종료 상태로 지정). 또 다른 예로는 새로 만들기 상태가 처음 발생한 시점부터 해결됨이 마지막으로 발생할 때까지의 프로세스만 검색하여 종결 상태는 분석에서 제외하는 것입니다.

3. 시작 조건 필드 옆에 있는 더하기 기호를 선택합니다.
4. 새 프로세스 시작 조건 생성 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 값에 대한 설명은 새 프로세스 시작/종료 조건 작성 문서를 참조하십시오.
5. 제출을 선택하여 조건을 저장합니다.
6. 종료 조건을 생성하려면 종료 조건 필드 옆에 있는 더하기 기호를 선택합니다.
7. 새 프로세스 종료 조건 생성 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

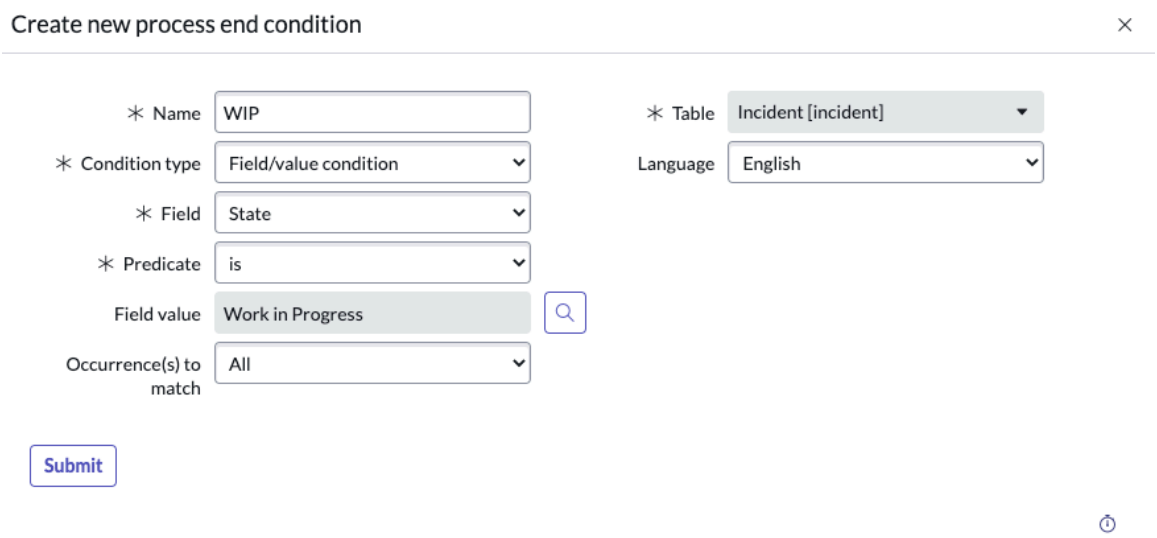
   주:
   필드와 설명은 새 프로세스 시작 조건 생성 양식의 필드와 설명과 동일합니다.

8. 제출을 선택하여 조건을 저장합니다.

Example: 구성된 프로세스 조건

이 예에서는 인시던트 기록이 ## # 상태에 들어갈 때 프로세스 종료 조건이 구성됩니다. 일치시킬 발생 필드가 # ## ##으로 설정되어 있기 때문에 조건은 기록의 상태가 ## #으로 처음 변경될 때만 트리거됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



활동 정의 구성

비즈니스 프로세스 내에서 발생하는 단계에 대해 보고합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

- 프로젝트 빌더를 사용하여 프로젝트 또는 템플릿 생성

주:
상위 테이블 구성에 대해 최대 10개의 활동 정의를 구성하고 하위 테이블 구성에 대해 최대 5개의 활동 정의를 구성할 수 있습니다. 활동 정의에 대해 5,000개 이상의 요소를 생성할 수 없습니다.

이 태스크 정보
프로세스 마이닝 정의한 활동에 대한 감사 로그 필드 데이터를 수집합니다. 특정 활동을 시작, 종료 또는 통과하는 프로세스 맵 기록을 추출하여 표시할 활동을 하나 이상 구성합니다.

주:
프로젝트를 구성하는 동안 먼저 기본(상위) 테이블 구성을 설정하고, 활동 정의를 정의하고, 세부 항목 정의를 설정해야 합니다. 하나의 테이블만 필요한 경우 데이터를 사용하여 주기적으로 마이닝하고 예약할 수 있는 전체 프로젝트를 생성할 수 있습니다. 여러 테이블이 필요한 경우에는 추가(하위) 테이블을 생성하고, 이를 기본(상위) 테이블에 연결하고, 활동 정의를 정의해야 합니다. 하위 테이블에 대한 세부 항목 정의를 구성할 수도 있습니다.

추적하려는 모든 종류의 변경을 플래그하는 활동에 닷워킹을 설정할 수 있습니다.

대규모 조직에서는 구성 항목(CI) 및 비즈니스 서비스를 변경하는 것이 비효율적이거나 규정을 준수하지 않는다고 생각합니다. 이를 해결하기 위해 이러한 중요한 속성을 변경하지 않고도 인사이트를 얻기 위해 닷워킹 필드에 대한 데이터 마이닝을 수행합니다.

활동 정의를 추가하는 동안 참조 필드(닷워킹 필드)를 추가하여 이러한 비준수에 플래그를 지정할 수 있습니다. 예: Assigned_to. 위치. 마이닝이 완료되면 그래프에 여러 위치의 데이터 플로우가 표시되므로 규정 미준수를 보다 쉽게 추적할 수 있습니다.

또한 여러 활동을 그룹화하여 각 활동에 대한 변경 내용을 추적할 수도 있습니다. 이를 위해 "복합" 유형의 활동 정의를 추가하고 필드를 선택할 수 있습니다. 마이닝이 완료되면 그래프에 이러한 필드에 대해 변경된 내용이 표시됩니다. 이렇게 하면 그래프가 단순화됩니다. 상세 정보를 알아보려면 추가로 필터링할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 테이블 구성 기록의 활동 정의 탭에서 새로 만들기를 선택합니다.
2. 양식에서 필드를 채웁니다.
   필드 값에 대한 설명은 활동 정의 양식 문서를 참조하십시오.
3. 제출을 선택합니다.

다음에 수행할 작업
세부 항목을 구성하거나 프로젝트를 생성합니다.

세부 항목 정의 구성

세부 항목을 추가하여 기록을 필터링하고 범주별로 프로세스 맵을 분석합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

- 프로젝트 빌더를 사용하여 프로젝트 또는 템플릿 생성
- 다차원 마이닝 구성

이 태스크 정보

주:
상위 테이블 구성에 대해 최대 10개의 세부 항목 정의를 구성하고 하위 테이블 구성에 대해 최대 5개의 세부 항목 정의를 구성할 수 있습니다. 세부 항목 정의에 대해 5,000개 이상의 요소를 생성할 수 없습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 마이닝 〉 프로세스 마이닝 작업 공간 을 클릭하고 프로젝트 기록을 선택합니다.
2. 세부 항목 정의를 구성 중인 테이블을 식별하고 테이블 구성 탭에서 연결된 테이블 구성 기록을 엽니다.
3. 세부 항목 정의 탭에서 새로 만들기를 선택하여 새 세부 항목 정의 기록을 엽니다.
4. 세부 항목 정의 양식에서 필요에 따라 필드를 채웁니다.

세부 항목 정의 필드

필드	설명
필드	세부 항목에 사용할 필드를 선택합니다.
표시 이름	이 세부 항목에 표시할 이름입니다. 이름을 입력하지 않으면 세부 항목에 필드 필드의 값이 표시됩니다.

5. 옵션: 필터 조건 추가를 선택하고 세부 항목을 필터링할 조건을 추가로 선택합니다.

   주:
   필터 조건은 필드 필드에서 참조 필드를 선택한 경우에만 사용할 수 있습니다.

6. 제출을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
프로젝트 마이닝.

개선 기회 구성

요약 및 인사이트 페이지에서 인사이트를 볼 수 있도록 개선 기회를 구성합니다.

개선 기회는 지정된 테이블을 기반으로 하는 프로세스와 관련된 인사이트를 검색하는 규칙을 만듭니다. 정의를 구성하면 관련 기록이 요약 및 인사이트 페이지의 인사이트 섹션에 기회로 표시됩니다.

개선 기회에는 두 가지 유형이 있습니다.

- 규칙 기반 개선 기회
- 자동화된 개선 기회

두 개선 기회 모두 동일한 목적으로 사용되지만 생성 방식은 다양합니다.

보조 테이블을 기반으로 시작 및 중지 조건을 갖도록 테이블을 변경할 수 있는 규칙 기반 개선 기회가 생성됩니다. 규칙 찾기 및 제약 조건 찾기가 있으며, 직접 설정해야 합니다.

자동화된 개선 기회를 더 간단하게 만들 수 있습니다. 이 프로세스는 짧으며 몇 단계로 완료할 수 있습니다.

찾기 정의 생성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 클래식 뷰에서 개선 기회 설정.

개선 기회 임포트

개선 기회를 테이블과 연결된 프로젝트에 템플릿으로 임포트합니다. 활성 상태인 상위 테이블의 개선 기회를 임포트할 수 있습니다. 프로세스 테이블에서 개선 기회를 임포트하지 않으면 프로젝트 마이닝 중에 개선 기회가 사용되지 않습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 마이닝 〉 프로젝트 〉 모든 프로젝트.
2. 결과를 복사하려는 프로젝트를 엽니다.
3. 관련 링크 섹션에서 프로세스 찾기 템플릿 임포트를 선택합니다.

결과
프로젝트로 임포트되는 규칙 기반 개선 기회 및 자동화된 개선 기회 수를 알리는 메시지가 표시됩니다.

프로젝트 마이닝

시각화할 데이터를 구성한 후 프로젝트 마이닝을 시작할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: po_analyst

이 태스크 정보
프로세스 마이닝 단일 테이블에 대해 최대 500,000개 기록을 추출합니다. 선택한 테이블이 이 제한에 도달하면 필터를 추가하여 데이터 세트를 세분화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 제한은 프로젝트에 구성한 테이블 수에 따라 감소합니다. 예를 들어 두 개의 테이블, 즉 상위 테이블(예: 인시던트)과 하위 테이블(예: Task_sla)을 구성하는 경우 인시던트 테이블에서 계산되는 기록 제한은 250,000개가 됩니다.

주:

- 프로젝트를 최적화하려면 상당한 시간이 소요될 수 있습니다. 프로젝트에 대한 추출이 진행되는 동안에는 프로세스 맵을 탐색할 수 없습니다.
- 전체 또는 샘플 마이닝 중에 감사 로그를 분석합니다. 프로세스 마이닝

프로시저

1. 애플리케이션 네비게이터에서 프로세스 마이닝 〉 프로세스 마이닝 작업 공간.
2. 프로젝트의 카드 메뉴에서 다음을 선택합니다.
   - 마이닝 프로젝트(전체) 전체 프로젝트를 마이닝합니다.
   - 프로젝트에 적용할 수 있는 모든 기록을 마이닝하는 대신 프로젝트를 마이닝(샘플)하여 최대 3,600개의 기록을 마이닝합니다.

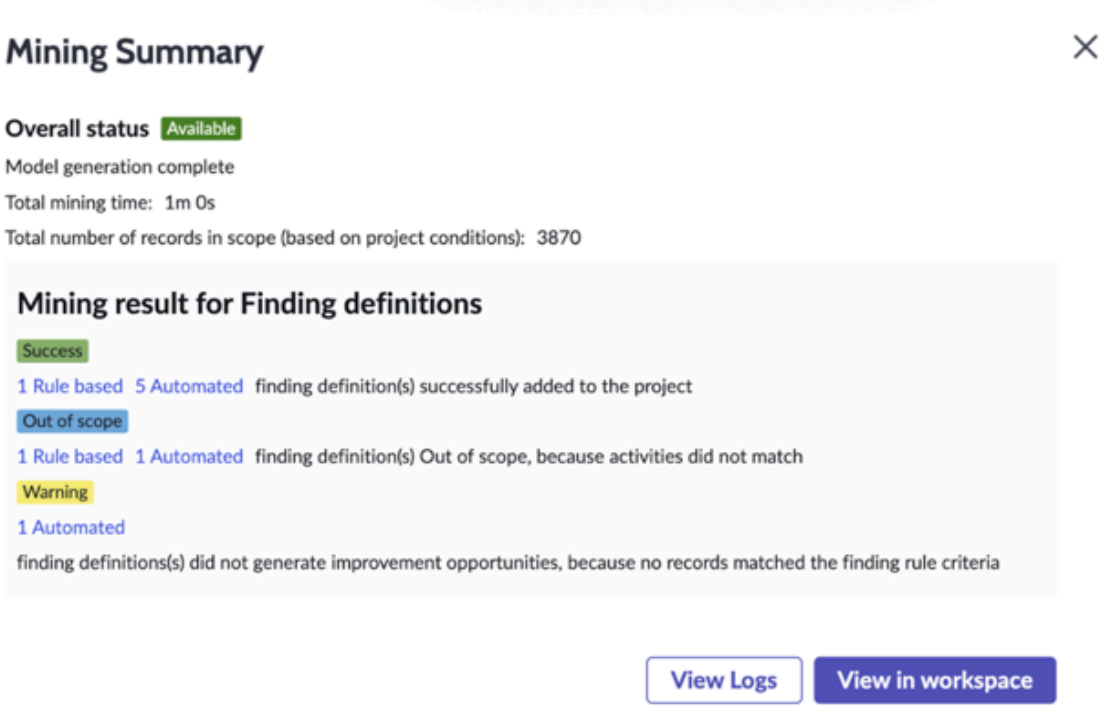
     주:
     샘플을 마이닝하면 분석가는 프로젝트의 전체 데이터 추출을 수행하기 전에 프로젝트 구성 설정을 확인할 수 있습니다.

3. 확인을 선택하여 프로젝트 마이닝 시작을 확인합니다.
4. 옵션: 감시 목록에 추가하려면 완료되면 알림을 선택합니다.
   마이닝이 완료되면 이메일 알림을 받게 됩니다. 기본적으로 하루 작업 제한은 50으로 설정됩니다. 한도를 초과하면 오류 메시지가 표시됩니다.
5. 옵션: 진행 률 보기 를 선택하여 마이닝의 상세 정보를 확인합니다.

   (Optional) 마이닝이 완료되면 마이닝 요약 페이지가 표시됩니다. 이 페이지에서는 마이닝에 대한 추가 세부 정보를 제공합니다. 또한 마이닝에 포함되지 않은 찾기 정의를 나열하고 실제 원인을

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이해할 수 있는 링크를 제공합니다. 로그를 보거나 작업 공간으로 프로세스 마이닝 이동하여 그래프를 볼 수도 있습니다.



결과
추출이 성공적으로 완료되면 프로젝트 카드에 마이닝 상태가 사용 가능으로 표시됩니다.

마이닝 작업 취소

분석가, 파워 유저 또는 관리자는 현재 진행 중인 마이닝 작업을 취소할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

프로시저

프로젝트를 마이닝하는 동안 취소를 선택하여 프로세스를 취소합니다.

취소 프로세스가 완료되기까지 몇 분 정도 걸릴 수 있습니다. 마이닝 취소 시 진행 중인 작업 단위는 취소가 발생하기 전에 완료되어야 합니다.

프로젝트 정의 양식의 마이닝 상태가 취소됨으로 표시됩니다.

마이닝 상태

프로젝트를 마이닝하려고 하면 프로젝트 워크플로우 기록에 다음 상태 중 하나가 표시됩니다.

워크플로우 기록 마이닝 상태

상태	설명
신규	프로젝트 데이터에 대한 마이닝이 시도되지 않았습니다.
마이닝 데이터	프로젝트를 위한 마이닝이 진행 중입니다.
취소 중	마이닝이 사용자 시작 취소를 처리하는 중입니다.
취소함	사용자가 프로젝트를 위해 진행 중인 마이닝을 취소했습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

워크플로우 기록 마이닝 상태

상태	설명
사용 가능	데이터에 대한 마이닝이 수행되었으며 프로세스 맵 시각화를 볼 수 있습니다.
오류	마이닝을 시도했지만 성공적으로 완료되지 않았습니다. • 아직 마이닝에 성공하지 않은 새 프로젝트는 분석가 워크벤치에서 열 수 없습니다. • 워크플로우 기록에서 성공적으로 마이닝된 프로젝트의 분석가 워크벤치에서 데이터 새로 고침을 시도할 수 있습니다. 프로젝트 데이터가 성공적으로 새로 고쳐지지 않으면 오류 아이콘 ⚠ 이 표시됩니다. 자세한 내용은 프로젝트 정의 양식에서 데이터 로그 추출 탭을 참조하십시오.
예약됨	지정된 시간 간격으로 프로젝트를 마이닝할 작업이 예약되었습니다. **주:** 작업 내에서 마이닝이 예약된 여러 프로젝트가 있는 경우 프로젝트는 순차적으로 실행됩니다. 예를 들어 프로젝트 1과 2가 예약된 작업은 프로젝트 1을 먼저 마이닝한 다음 프로젝트 1의 마이닝이 완료된 후 프로젝트 2 마이닝을 시작합니다.

작업 예약 프로세스 마이닝

나중에 하나 이상의 프로젝트를 마이닝하도록 작업을 예약 프로세스 마이닝 합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

주:
각 프로젝트에 대해 하나의 예약된 작업만 생성할 수 있습니다. 그러나 여러 프로젝트를 작업에 연결할 수는 있습니다. 작업 내에서 마이닝이 예약된 여러 프로젝트가 있는 경우 프로젝트는 순차적으로 실행됩니다. 예를 들어 프로젝트 1과 2가 예약된 작업은 프로젝트 1을 먼저 마이닝합니다. 그런 다음 프로젝트 1의 마이닝이 완료된 후 프로젝트 2 마이닝을 시작합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 마이닝 〉 예약된 작업 〉 새로 작성.
2. 예약된 프로세스 마이닝 작업 양식에서 생성하려는 작업에 해당하는 필드를 채운 다음 제출을 선택합니다.
   예약된 작업 기록의 필드에 대한 설명을 참조하십시오.
3. 프로젝트 정의 섹션에서 편집을 선택합니다.
4. 구성원 편집 양식의 컬렉션 열에서 마이닝할 프로젝트를 선택하고 프로젝트 정의 목록 열로 이동합니다.
5. 저장을 선택합니다.
   예약된 작업은 구성한 빈도로 실행됩니다.

다음에 수행할 작업

- 분석가 워크벤치에서 성공적으로 생성된 프로젝트를 봅니다.
- 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 마이닝 〉 예약된 작업 〉 모든 작업 예약된 프로세스 마이닝 작업을 보려면

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로젝트 편집

프로젝트 정의 양식에서 프로젝트를 편집하여 업데이트된 프로세스 맵을 생성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

- sn_process_optimization_analyst 역할은 자신이 프로젝트를 생성한 경우 프로젝트를 편집할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 마이닝 〉 프로세스 마이닝 작업 공간.
2. 프로젝트 목록에서 편집할 프로젝트 옆에 있는 줄임표를 선택합니다.
3. 편집을 선택합니다.
4. 원하는 필드에 변경 내용을 입력하고 업데이트를 선택합니다.
   활동, 세부 항목 또는 하위 테이블을 정의한 후에는 테이블을 변경할 수 없습니다.

다음에 수행할 작업

업데이트된 프로젝트에 대해 데이터 추출을 수행하여 분석가 워크벤치에서 보고 관련 필터를 적용합니다.

프로젝트 삭제

프로젝트를 사용하지 않고 데이터를 정리하려는 경우 프로젝트를 삭제합니다. 프로젝트를 삭제하면 프로젝트의 구성 및 버전, 생성된 프로젝트가 삭제됩니다. 작업 공간에서 프로세스 마이닝 프로젝트를 삭제할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

sn_process_optimization_analyst 역할이 있는 경우 자신이 생성한 프로젝트만 삭제할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 프로세스 마이닝 작업 공간.
2. 삭제하려는 프로젝트 옆의 줄임표를 선택합니다.
3. 목록에서 삭제를 선택합니다.
4. 확인 대화 상자에서 삭제를 선택하여 프로젝트를 삭제합니다.

개선 기회로 작업

프로세스를 최적화할 수 있는 개선 영역을 찾기 위해 개선 기회를 설정합니다. 사용할 수 있는 규칙 목록에서 선택하거나 사용자 고유의 규칙을 설정할 수 있습니다. 사용자가 설정한 규칙에 따라 개선 영역을 볼 수 있습니다.

다음에 대한 개선 기회를 창출합니다.

- 프로세스 테이블: 프로세스 테이블에 대한 개선 기회가 테이블에 대해 설정됩니다.
  라이브러리에서 추가하여 해당 테이블을 기반으로 하는 프로젝트에 추가할 수 있습니다.
- 프로젝트: 프로젝트의 개선 기회는 프로젝트에 따라 다릅니다.

개선 기회에는 두 가지 유형이 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 규칙 기반 개선 기회: 이러한 개선 기회는 순차적으로 실행되는 하나 이상의 규칙 체인으로 구성됩니다. 이러한 사양의 논리와 일치하는 기록은 개선 기회에 대한 일치 항목으로 분류됩니다.

- 자동화된 개선 기회: 개선 기회는 이미 선택할 수 있는 기본 패턴을 기반으로 표시됩니다.

개선 기회를 만들 수 있는 두 개의 UI 위치가 있습니다.

- 클래식 뷰
- 결과 찾기 빌더

프로세스 테이블에 대한 개선 기회 설정

클래식 뷰 또는 결과 찾기 빌더에서 프로세스 테이블에 대한 규칙 기반 또는 자동화된 개선 기회를 설정합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

프로세스 테이블에 대해 설정된 개선 기회를 라이브러리에서 사용할 수 있습니다. 해당 테이블을 기반으로 하는 모든 프로젝트에 추가할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 마이닝 〉 프로세스 구성.
2. 아직 나열되지 않은 테이블에 대한 개선 기회를 만들려면 새로 만들기 를 선택합니다.
   목록의 테이블에 대한 개선 기회를 만들려면 목록에서 테이블을 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.
   필드에 대한 자세한 내용은 클래식 뷰를 사용하여 프로세스 구성 생성 문서를 참조하십시오.
4. 클래식 뷰에서 테이블에 대한 개선 기회를 설정하려면 정의 찾기 탭 또는 자동화된 정의 찾기 탭에서 새로 만들기를 선택합니다.

   정의 찾기 탭에서 규칙 기반 개선 기회를 생성합니다. 자세한 내용은 클래식 뷰의 규칙 기반 찾기 정의 양식 문서를 참조하십시오.

   자동화된 찾기 정의 탭에서 자동화된 개선 기회를 생성합니다. 자세한 내용은 클래식 뷰의 자동화 찾기 정의 양식 문서를 참조하십시오.

5. 결과 찾기 빌더에서 테이블에 대한 개선 기회를 설정하려면 찾기 정의 탭 또는 자동화된 찾기 정의 탭에서 찾기 빌더 사용을 선택합니다.

   개선 기회 정의 페이지가 표시됩니다.

6. 규칙 기반 개선 기회를 만들려면 규칙 기반 카드에서 만들기 를 선택합니다.
   자세한 내용은 규칙 기반 개선 기회 설정 문서를 참조하십시오.
7. 자동화된 개선 기회를 만들려면 자동화된 기회 카드 중 하나에서 만들기 를 선택합니다.
   자세한 내용은 자동화된 개선 기회 문서를 참조하십시오.

프로젝트에 대한 개선 기회 설정

프로젝트에 대한 개선 기회를 설정하여 팀이 프로세스를 최적화할 수 있는 개선 영역을 찾습니다. 사용할 수 있는 규칙 목록에서 선택하거나 사용자 고유의 규칙을 설정할 수 있습니다. 사용자가 설정한 규칙에 따라 개선 영역을 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 위치에서 결과 찾기 빌더 또는 클래식 뷰를 사용하여 개선 기회를 설정할 수 있습니다.

- 클래식 뷰에서 프로젝트 생성 또는 편집
- 프로젝트 빌더에서 프로젝트 생성 또는 편집
- 요약 및 인사이트 페이지에서 프로젝트에 대한 개선 기회를 추가합니다.

클래식 뷰에서 개선 기회 설정

클래식 뷰에서 개선 기회를 설정합니다.

클래식 뷰에서 규칙 기반 및 자동화된 개선 기회를 설정합니다.

클래식 뷰를 사용하여 규칙 기반 찾기 정의 설정

검색된 인사이트를 요약 및 인사이트 페이지에 제공하도록 규칙 기반 찾기 정의를 구성합니다.

시작하기 전에

- 프로세스를 기반으로 각 프로젝트의 테이블당 하나의 구성을 만들 수 있습니다.
- 프로세스 구성 페이지 또는 프로젝트 페이지에서 규칙 기반 찾기 정의를 생성할 수 있습니다.
- 필요한 역할:
  - sn_process_optimization_admin 및 sn_process_optimization_power_user 역할은 프로젝트에 대한 찾기 정의를 생성할 수 있습니다.
  - sn_process_optimization_analyst 역할은 프로젝트에 대한 찾기 정의를 볼 수 있지만 정의를 생성, 편집 또는 삭제할 수는 없습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 마이닝 〉 프로젝트 〉 모든 프로젝트.
2. 프로젝트를 선택합니다.
3. 프로젝트 찾기 정의에서 새로 만들기를 선택합니다.
4. 양식에서 필드를 채웁니다.
   필드 값에 대한 설명은 클래식 뷰의 규칙 기반 찾기 정의 양식 문서를 참조하십시오.
5. 제출을 선택합니다.

다음에 수행할 작업

- 찾기 규칙을 생성합니다. 이 프로세스의 단계는 다음 문서를 참조하십시오 찾기 규칙 구성.
- 찾기 제약 조건을 생성합니다. 이 프로세스에 대한 단계는 다음 문서를 참조하십시오 찾기 제약 조건 구성.

찾기 규칙 구성

찾기 정의에 대한 찾기 규칙을 구성합니다. 찾기 규칙은 찾기 정의를 트리거하는 기록 기준을 정의합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

프로시저

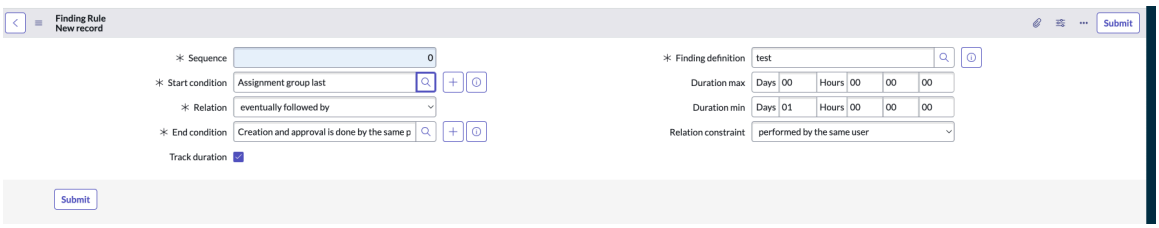
1. 찾기 규칙을 추가할 찾기 정의 기록을 엽니다.
2. 찾기 규칙 탭에서 새로 만들기를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 양식에서 필드를 채웁니다.
   필드 값에 대한 설명은 찾기 규칙 양식 문서를 참조하십시오.
4. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택하여 찾기 규칙 기록을 저장합니다.
5. 옵션: 동일한 체인 내에 추가 찾기 규칙을 생성하려면 다음 규칙 생성(동일한 체인)을 선택합니다.
   이 옵션은 동일한 체인 내에서 새 찾기 규칙을 엽니다. 시퀀스 값은 현재 규칙보다 1 높습니다.
6. 옵션: 새 체인 내에 추가 찾기 규칙을 생성하려면 다음 규칙 생성(새 체인)을 선택합니다.
   이 옵션은 새 체인 내에서 새 찾기 규칙을 엽니다.

Example:
이 예에서는 누군가가 인시던트 기록에 대한 승인을 요청하고 동일한 사용자가 승인을 승인하는 시기를 찾기 위해 찾기 규칙이 생성됩니다. 기간 최소 필드가 1일로 설정되어 있기 때문에 승인이 요청된 지 24시간이 지난 경우에만 규칙이 트리거됩니다.

찾기 규칙 기록의 예



다음에 수행할 작업

- 원치 않는 프로세스 동작의 근본 원인을 찾기 위해 자동화된 근본 원인 분석을 구성합니다. 이 기능에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 자동화된 근본원인 분석 문서를 참조하십시오.
- 워크플로우에 대한 자동화 기회를 식별할 수 있도록 구성 자동화 디스커버리 합니다. 이 구성에 대한 자세한 내용은 자동화 디스커버리를 참조하십시오.
- 패턴을 식별할 수 있도록 유사한 기록을 클러스터(하나의 그룹)로 그룹화하도록 클러스터 분석을 구성합니다. 이 구성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 클러스터 분석.

찾기 제약 조건 구성

찾기 정의에 대한 찾기 제약 조건을 구성합니다. 찾기 규칙 외에도 찾기 제약 조건은 기간 및 관계 제약 조건과 같은 메트릭을 사용하여 찾기 정의의 범위를 더욱 좁힙니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

프로시저

1. 찾기 제약 조건을 추가할 찾기 정의 기록을 엽니다.
2. 찾기 제약 조건 탭에서 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.
   필드 값에 대한 설명은 찾기 제약 조건 양식 문서를 참조하십시오.
4. 제출을 선택합니다.

사용 사례 예: **a-b-a** 전환

찾기 규칙을 사용하여 기록이 이전 상태로 돌아가는 시기를 식별합니다.

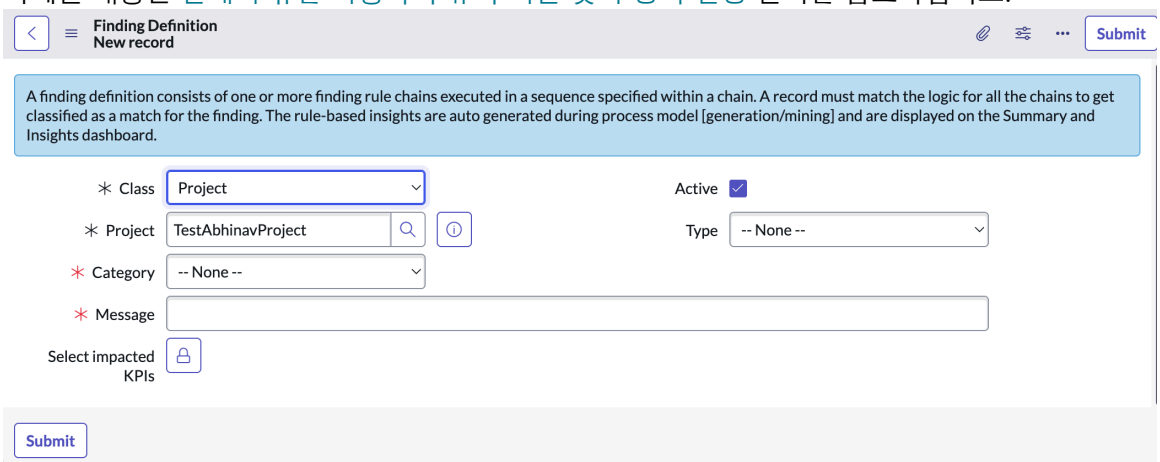
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

이 예에서는 두 개의 찾기 규칙과 찾기 제약 조건을 사용하여 인시던트가 그룹(이 예에서는 데이터베이스 그룹)에 할당된 다음 원래 할당으로 다시 전환되는 시기를 식별하는 찾기 정의를 생성합니다. 이와 같은 찾기 정의를 사용하여 인시던트가 잘못 할당된 상황을 식별합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 마이닝 〉 프로젝트 〉 모든 프로젝트을 클릭하고 이 결과를 포함할 프로젝트를 엽니다.
2. 프로젝트 찾기 정의 탭에서 새로 만들기 버튼을 선택하여 찾기 정의를 생성합니다.
3. 찾기 정의 기록에 세부 정보를 입력합니다.
   자세한 내용은 클래식 뷰를 사용하여 규칙 기반 찾기 정의 설정 문서를 참조하십시오.



4. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 컨텍스트 메뉴에서 저장 을 선택합니다.
   저장 후 찾기 규칙 및 찾기 제약 조건 탭이 표시됩니다.
5. 찾기 규칙 탭에서 새로 만들기 버튼을 선택하여 찾기 규칙을 생성합니다.
6. 시작 조건 필드 오른쪽에 있는 더하기(+) 아이콘을 선택하여 시작 조건 생성을 시작합니다.

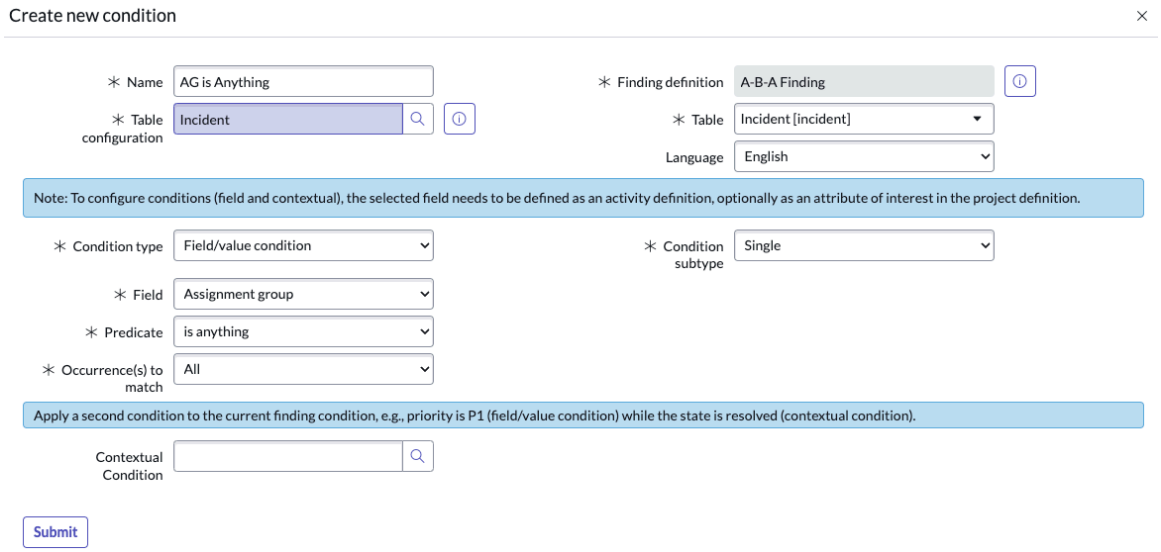
   주:
   각 규칙에 대한 조건을 만들어야 합니다. 기존 규칙을 선택할 수 있는 옵션은 없습니다.

7. 새 조건 생성 양식의 필드를 사용하여 첫 번째 조건을 생성합니다.

   시작 조건의 경우 할당 그룹 필드의 값을 사용하여 인시던트가 생성되는 조건을 만듭니다.

필드	값
이름	AG는 무엇이든
테이블 구성	인시던트
조건 유형	필드/값 조건
필드	담당 그룹
조건자	모두
일치할 항목	모두
조건 하위 유형	단일

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

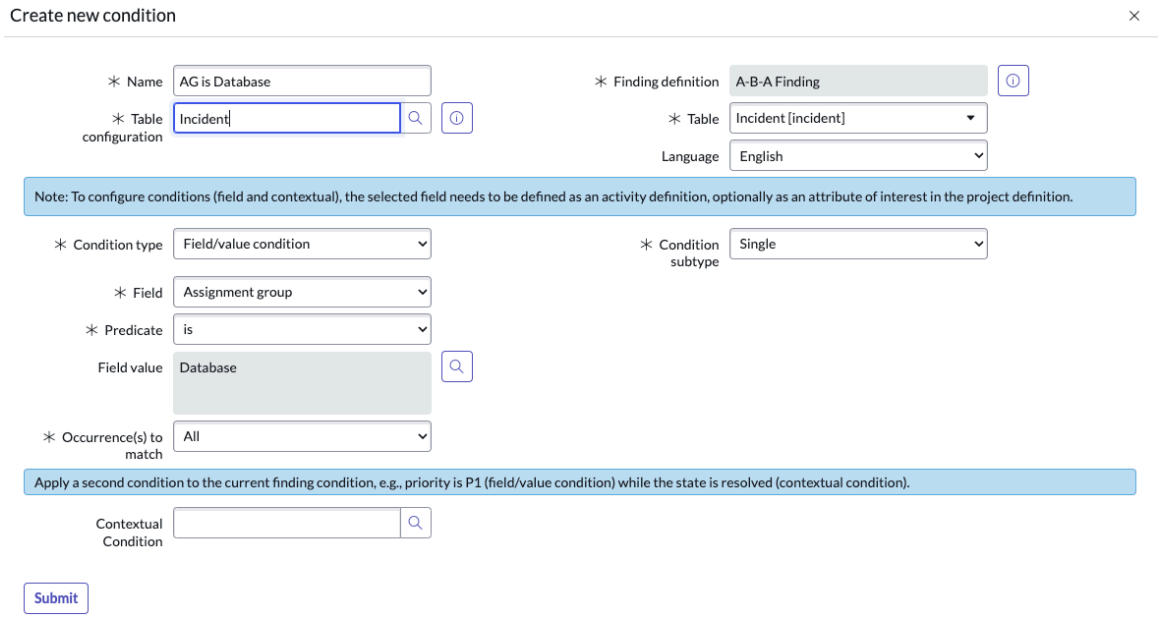


8. 제출을 선택하여 조건을 저장합니다.
9. 관계 필드에서 궁극적으로 다음으로 이어짐을 선택합니다.
10. 종료 조건 필드 오른쪽에 있는 더하기(+) 아이콘을 선택하여 종료 조건 생성을 시작합니다.
11. 새 조건 생성 양식의 필드를 사용하여 두 번째 조건을 생성합니다.

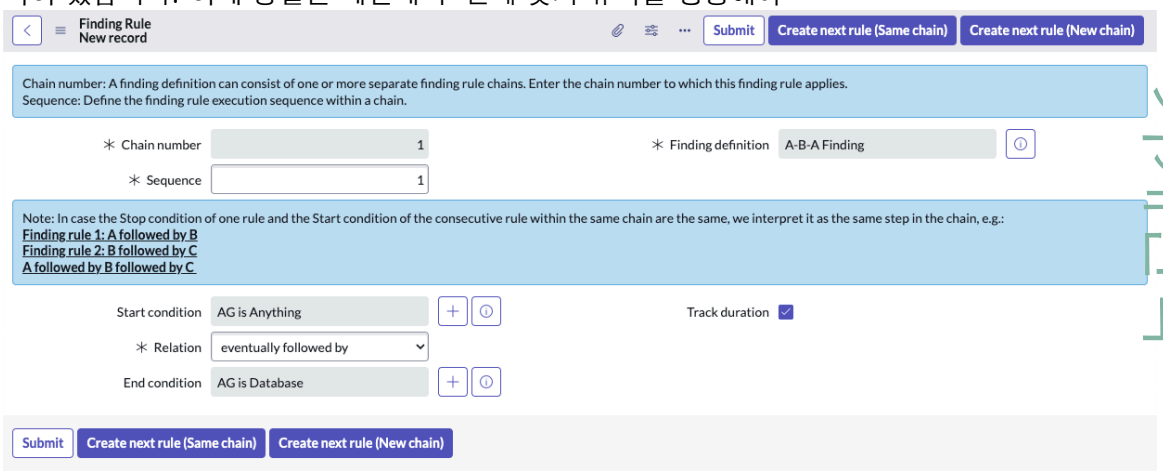
    두 번째 조건의 경우 인시던트가 데이터베이스 그룹에 할당되는 조건을 만듭니다.

필드	값
이름	AG는 무엇이든
테이블 구성	인시던트
조건 유형	필드/값 조건
필드	담당 그룹
조건자	=
필드 값	데이터베이스
일치할 항목	모두
조건 하위 유형	단일

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

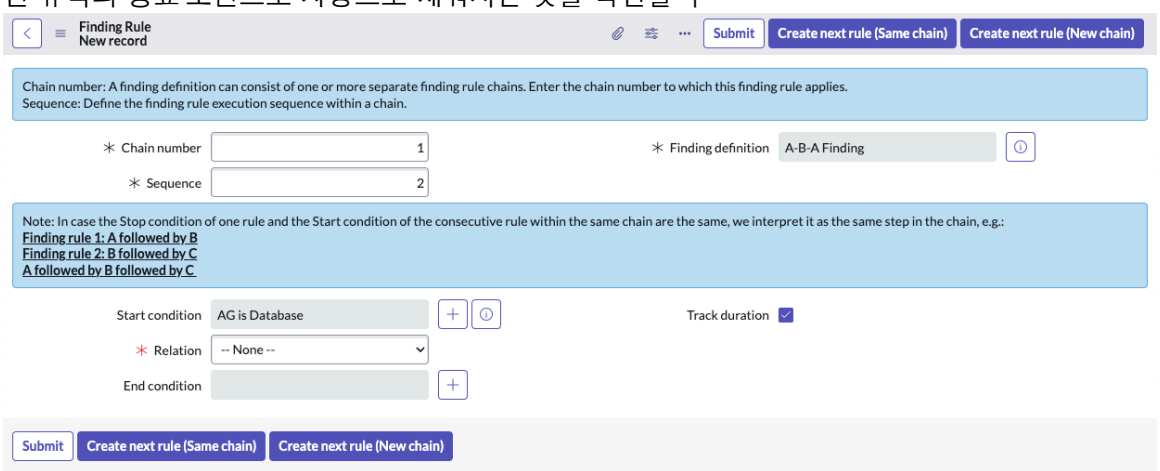


12. 제출을 선택하여 조건을 저장합니다.
이제 인시던트가 데이터베이스 그룹에 할당되는 시기를 식별하는 첫 번째 찾기 규칙이 있습니다. 이제 동일한 체인에 두 번째 찾기 규칙을 생성해야



합니다.

13. 새 규칙 생성(동일한 체인)을 선택합니다.
이는 동일한 체인의 새 규칙입니다. 시퀀스 필드가 2이고 시작 조건 필드가 이전 규칙의 종료 조건으로 자동으로 채워지는 것을 확인할 수



있습니다.

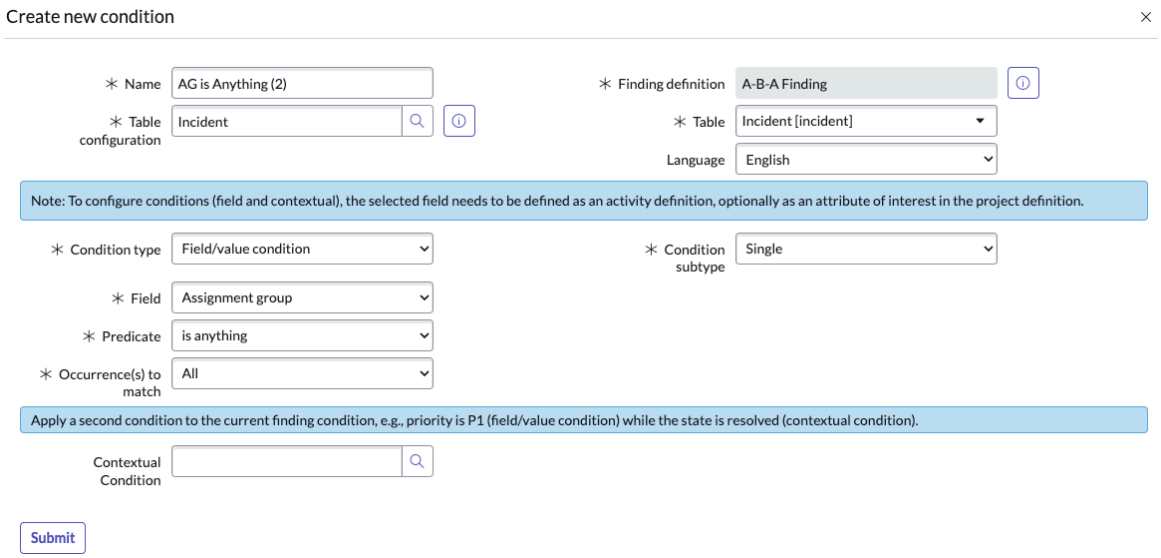
14. 관계 필드에서 궁극적으로 다음으로 이어짐을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

15. 종료 조건 필드 오른쪽에 있는 더하기(+) 아이콘을 선택하여 두 번째 종료 조건 생성을 시작합니다.
16. 새 조건 생성 양식의 필드를 사용하여 종료 조건을 생성합니다.

    두 번째 조건의 경우 인시던트가 데이터베이스 그룹에 할당되는 조건을 만듭니다.

필드	값
이름	AG는 무엇이든 (2)
테이블 구성	인시던트
조건 유형	필드/값 조건
필드	담당 그룹
조건자	모두
일치할 항목	모두
조건 하위 유형	단일



17. 제출을 선택하여 조건을 저장합니다.
    이제 두 번째 찾기 규칙이 완료되었습니다.
18. 제출을 선택하여 찾기 규칙을 저장합니다.
19. 프로젝트 기록을 다시 엽니다.
20. 프로젝트 찾기 정의 탭에서 이전 단계에서 작성된 찾기 정의를 엽니다.

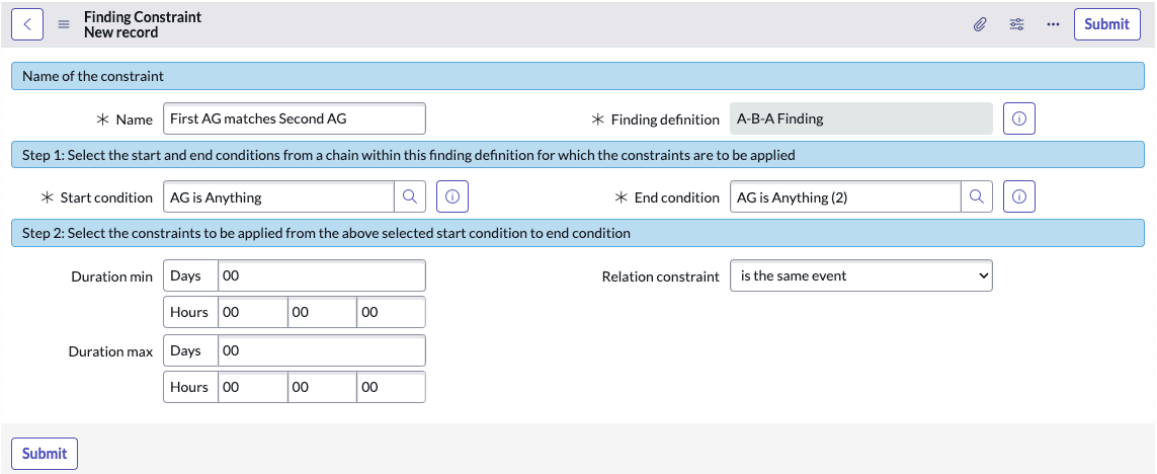
    주:
    3단계에서 만든 항목이어야 합니다.

21. 찾기 제약 조건 탭에서 새로 만들기 버튼을 선택합니다.
22. 찾기 제약 조건 양식의 필드를 사용하여 제약 조건을 생성합니다.

필드	값
이름	첫 번째 AG와 두 번째 AG가 일치함
시작 조건	AG는 무엇이든

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	값
종료 조건	AG는 무엇이든 (2)
관계 제약 조건	동일한 이벤트임



이 찾기 제약 조건은 찾기 규칙을 구체화합니다. 예를 들어 인시던트가 네트워크, 데이터베이스, 다시 네트워크로 할당되면 이 찾기 규칙에 의해 검색됩니다.

23. 제출을 선택합니다.

클래식 뷰를 사용하여 자동화된 개선 기회 설정

요약 및 인사이트 페이지에서 사용자가 지정한 인사이트를 볼 수 있도록 자동화된 찾기 정의를 구성합니다.

시작하기 전에

- 프로세스를 기반으로 각 프로젝트의 테이블당 하나의 구성을 만들 수 있습니다.
- 필요한 역할:
  - sn_process_optimization_admin 및 sn_process_optimization_power_user 역할은 프로젝트에 대한 찾기 정의를 생성할 수 있습니다.
  - sn_process_optimization_analyst 역할은 프로젝트에 대한 찾기 정의를 볼 수 있지만 정의를 생성, 편집 또는 삭제할 수는 없습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 마이닝 〉 프로젝트 〉 모든 프로젝트.

2. 프로젝트를 선택합니다.

3. 자동화된 찾기 정의 탭에서 새로 만들기를 선택합니다.

4. 양식에서 필드를 채웁니다.
자세한 내용은 클래식 뷰의 자동화 찾기 정의 양식 문서를 참조하십시오.

> **주:**
> 프로젝트에 대해 최대 15개의 자동화된 개선 기회를 가질 수 있습니다.

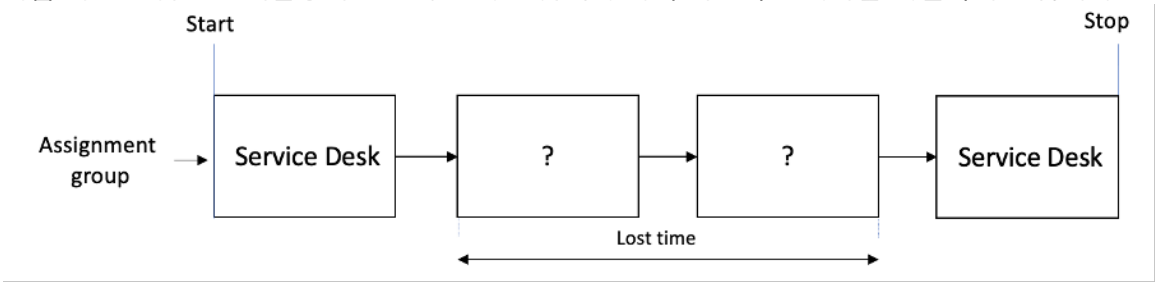
5. 제출을 선택합니다.

개선 기회 예시

찾기 정의 사용 케이스는 아래에 설명되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용 사례 1a: 그룹 간 기록 바운스 분석가는 종종 특정 그룹(예: 서비스 데스크)에서 이동한 다음 다른 그룹으로 재할당되고 결국 초기 그룹에서 다시 확인하는 기록을 식별하려고 합니다.



초기 그룹을 알고 있는 경우 메시지 및 범주 찾기 규칙을 사용합니다.

- 시작 조건 테이블 구성: 인시던트
- 시작 조건
  - 이름: 그룹 이름(예: Service Desk)
  - 조건 유형: 필드/값 조건
  - 필드 = 할당 그룹
  - 조건자 = 같음
  - 필드 값 = Service Desk
  - 일치할 항목: 첫 번째만

관계: 궁극적으로 다음으로 이어짐

- 종료 조건 테이블 구성: 인시던트
- 종료 조건
  - 이름: 그룹 이름(예: 서비스 데스크)
  - 조건 유형: 필드/값 조건
  - 필드=담당 그룹
  - 조건자= 같음
  - 필드 값 = Service Desk
  - 일치할 항목: 마지막만
  - 추적 기간: true

사용 케이스 1b: 초기 그룹이 유사한 그룹 간의 모든 바운스 기록을 식별해야 하는 경우 메시지 및 범주 찾기 규칙을 사용합니다.

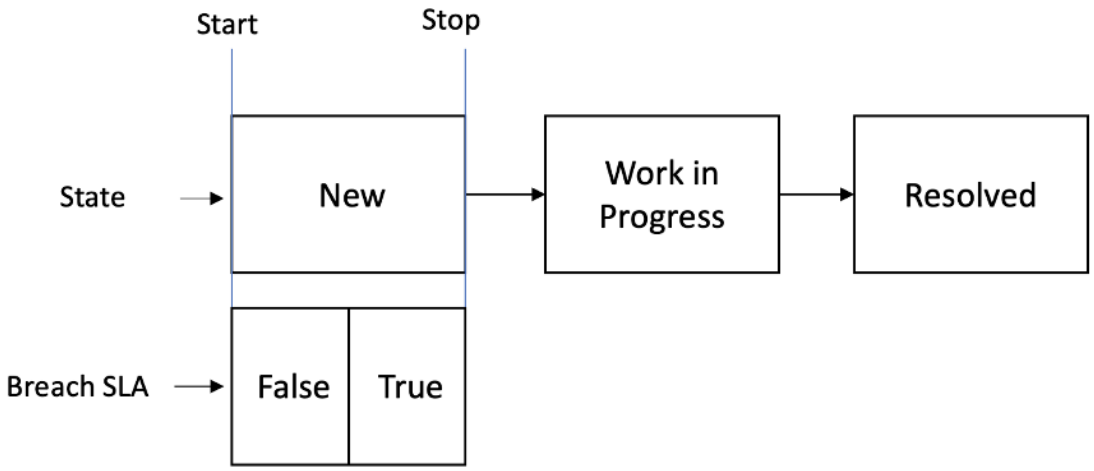
- 시작 조건 테이블 구성: 인시던트
- 시작 조건
  - 이름: 할당 그룹은 anything입니다.
  - 조건 유형: 필드/값 조건
  - 필드 = 할당 그룹
  - 조건자 = Is anything
  - 일치할 항목: 첫 번째만

관계: 궁극적으로 다음으로 이어짐

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 종료 조건 테이블 구성: 인시던트
- 종료 조건
  - 이름: 할당 그룹은 anything입니다.
  - 조건 유형: 필드/값 조건
  - 필드=담당 그룹
  - 조건자=무엇이든 여부
  - 일치할 항목: 모두
  - 추적 기간: true
  - 관계 제약 조건: 동일한 할당 그룹 있음

사용 사례 2: SLA 위반. SLA 위반이 발생하는 동안 신규 상태였던 모든 기록을



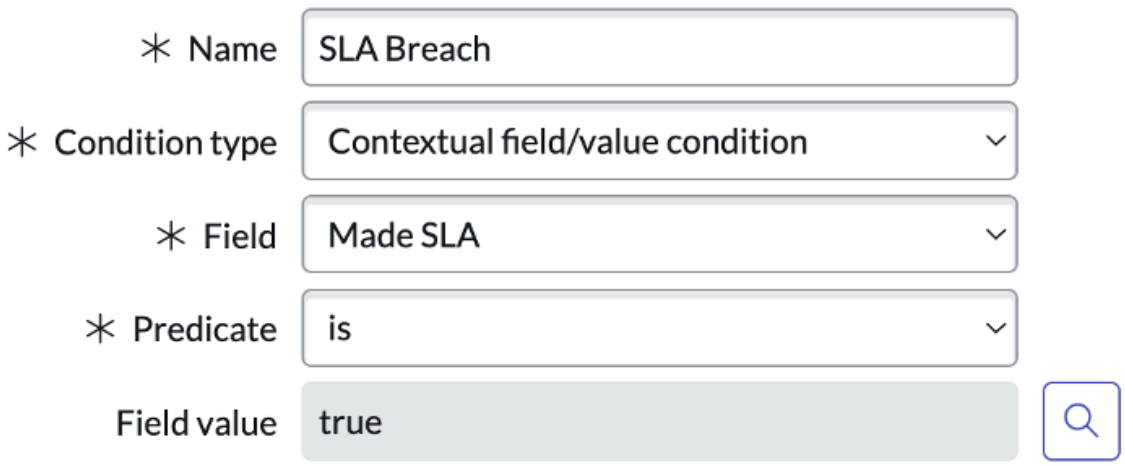
표시합니다.

찾기 정의에 메시지와 범주를 제공한 후 다음과 같이 찾기 규칙을 지정합니다.

- 시작 조건 테이블 구성: 인시던트
- 시작 조건
  - 이름=상태
  - 조건 유형: 필드/값 조건
  - 필드=상태
  - 조건자=같음
  - 필드 값=신규
  - 일치할 항목=첫 번째만
- 상황별 조건:
  - 이름=SLA 위반
  - 찾기 정의= 찾기 정의 메시지 추가
  - 조건 유형= 상황별 필드/값 조건
  - 필드=Made SLA(프로젝트에서 활동 정의로 정의된 Made SLA가 있는지 확인)
  - 조건자=일치하지 않음
  - 필드 값=예
- 관계: 바로 다음에 옴

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 종료 조건 테이블 구성: 인시던트
- 종료 조건
  - 이름: 상태
  - 조건 유형: 필드/값 조건
  - 필드=상태
  - 조건부=같음
  - 필드 값=진행 중
  - 일치할 항목=첫 번째만
- 상황별 조건:
  - 이름=SLA 위반
  - 조건 유형= 상황별 필드/값 조건
  - 필드=Made SLA(프로젝트에서 활동 정의로 정의된 Made SLA가 있는지 확인)
  - 조건부=같음
  - 필드 값=예
- 추적 기간: true

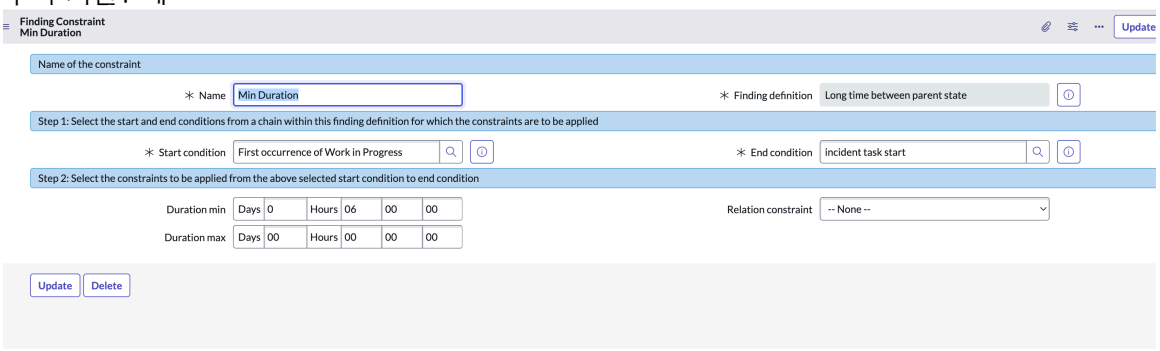


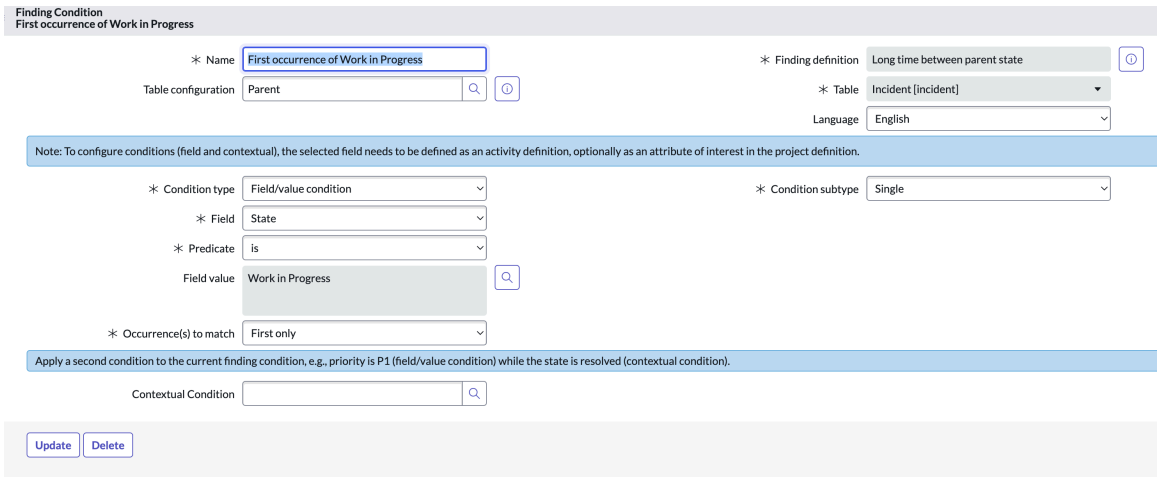
사용 케이스 3: 상위 상태 진행 중 상태와 작업 생성 사이에 6시간 이상 해결 시간이나 기록은 종종 하나 이상의 작업 완료에 따라 달라집니다. 따라서 기본 기록의 해결 시간을 개선하려면 메인 기록이 진행 중 상태에 도달한 후 가능한 한 빨리 작업을 시작하는 것이 중요합니다. 이 예에서 사용자는 기본 기록이 진행 중 상태로 전환된 후 기본 작업을 생성하는 데 6시간 이상 걸린 모든 기록을 찾고자 합니다. 찾기 정의에 메시지와 범주를 제공한 후 다음과 같이 찾기 규칙을 지정합니다.

- 시작 조건 테이블 구성: 상위(예: 인시던트)
- 시작 조건
  - 이름: 진행 중인 작업의 첫 발생
  - 조건 유형: 필드/값 조건
  - 필드=상태
  - 조건자=같음
  - 필드 값=진행 중

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 일치할 항목: 첫 번째, 한정
  - 관계: 궁극적으로 다음으로 이어짐
  - 종료 조건 테이블 구성: 인시던트 작업
  - 종료 조건
    - 이름=인시던트 작업 시작
    - 조건 유형=프로세스 시작
      - 제약 조건: 최소 기간은 6시간입니다.
      - 추적 기간: 예





결과 찾기 빌더를 사용하여 개선 기회 설정

결과 찾기 빌더를 사용하여 클래식 뷰에서 개선 기회를 설정합니다.

시작하기 전에

- 프로세스를 기반으로 각 프로젝트의 테이블당 하나의 구성을 만들 수 있습니다.
- 프로세스 구성 페이지 또는 프로젝트 페이지에서 규칙 기반 찾기 정의를 생성할 수 있습니다.
- 필요한 역할:
  - sn_process_optimization_admin 및 sn_process_optimization_power_user 역할은 프로젝트에 대한 찾기 정의를 생성할 수 있습니다.
  - sn_process_optimization_analyst 역할은 프로젝트에 대한 찾기 정의를 볼 수 있지만 정의를 생성, 편집 또는 삭제할 수는 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 마이닝 〉 프로젝트 〉 모든 프로젝트.
2. 프로젝트를 선택합니다.
3. 프로젝트 찾기 정의 탭 또는 자동화된 찾기 정의 탭에서 찾기 정의 사용을 선택합니다.
   개선 기회 정의 페이지가 표시됩니다.
4. 규칙 기반 개선 기회를 만들려면 규칙 기반 카드에서 만들기 를 선택합니다.
   자세한 내용은 규칙 기반 개선 기회 설정 문서를 참조하십시오.
5. 자동화된 개선 기회를 만들려면 자동화된 기회 카드 중 하나에서 만들기 를 선택합니다.
   자세한 내용은 자동화된 개선 기회 문서를 참조하십시오.

프로젝트 빌더에서 개선 기회 설정

프로젝트 빌더에서 개선 기회를 설정합니다.

프로젝트를 만들거나 편집하는 동안 프로젝트 빌더에서 규칙 기반 및 자동화된 개선 기회를 생성합니다.

규칙 기반 개선 기회 설정

규칙 기반 찾기 정의는 요약 및 인사이트 페이지에 사용 사례에 대한 개선 기회를 표시하는 사용자 지정 규칙입니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

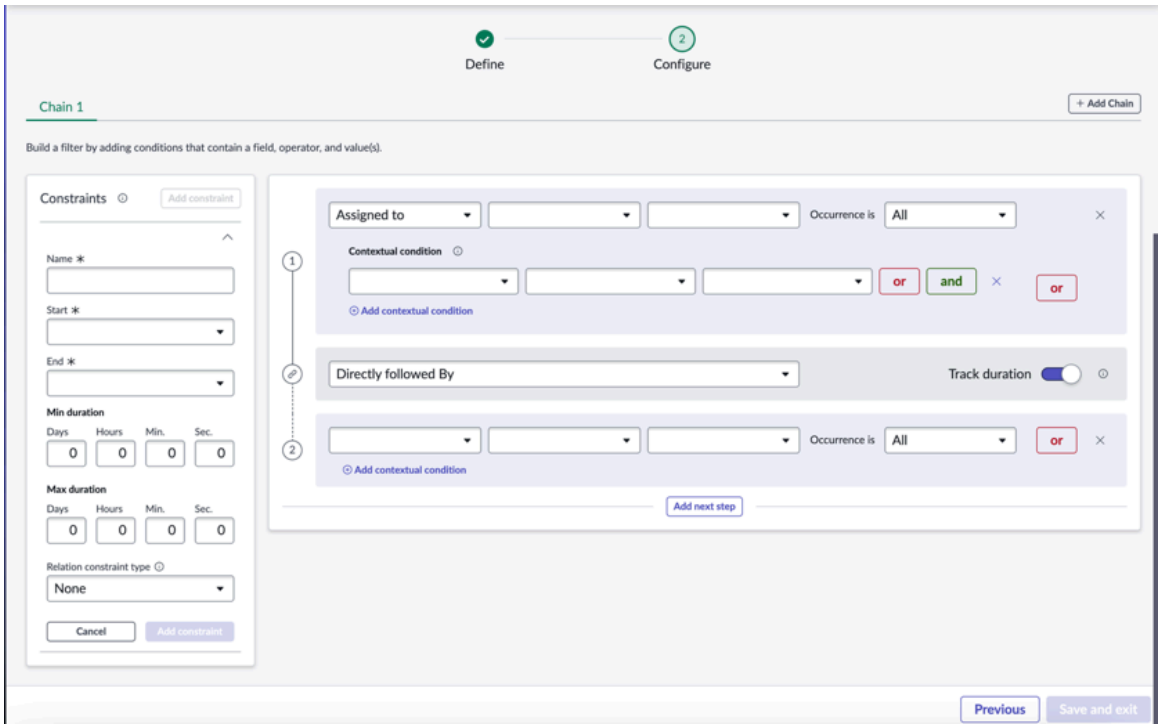
자체 규칙을 설정하면 더 알고 싶은 프로세스의 특정 영역에 집중할 수 있으므로 주어진 사용 케이스에 대한 개선 기회를 식별할 수 있습니다.

예를 들어 검증 대기 중에서 해결됨까지 7일 이상 걸린 기록을 표시하는 규칙을 설정할 수 있습니다.

프로시저

1. 개선 기회 정의 페이지로 이동합니다.
   개선 기회 정의 페이지에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 개선 기회 설정.
2. 규칙 기반 카드에서 생성 을 선택합니다.
3. 정의 섹션에 상세 정보를 입력합니다.
   자세한 내용은 결과 찾기 빌더의 규칙 기반 찾기 정의 양식 문서를 참조하십시오.
4. 구성을 선택합니다.
   구성 탭이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



5. 양식에 세부 정보를 입력합니다.

a. 필드, 연산자 및 값을 포함하는 조건을 추가하여 필터를 정의합니다.

발생 여부 필드를 사용하여 필터가 이 조건의 첫 번째, 마지막, 또는 모든 발생에 적용되는지 여부를 정의합니다.

b. 상황별 조건 추가 버튼을 사용하여 이 필터에 대한 추가 상황별 조건을 정의합니다.

및 또는 버튼을 사용하여 필요한 만큼 상황별 조건을 만들 수 있습니다.

c. 이 체인 내에 다른 필터를 정의하려면 다음 단계 추가 를 선택합니다.

필터를 생성하면 두 필터 사이의 관계 섹션이 나타납니다. 이 섹션은 바로 위와 바로 아래의 활동 간의 관계를 정의합니다.

d. 필터 간의 관계를 선택합니다.

- 바로 다음에 옴
- 궁극적으로 다음으로 이어짐
- 바로 뒤에 나오지 않음
- 궁극적으로 다음으로 이어지지 않음

e. 추적 기간 필드를 선택합니다.

이 필드는 지정된 찾기 단계 사이의 시간을 추적하여 개선 기회에 표시되는 찾기 프로세스의 총 기간을 계산합니다.

f. **+** 체인 추가(오른쪽 상단)를 선택하여 필터 체인을 추가합니다.

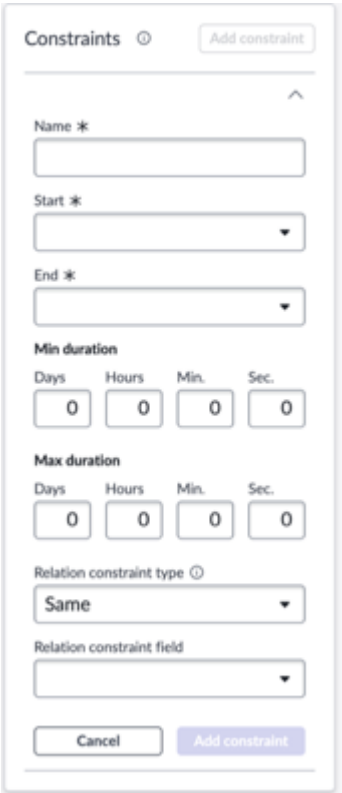
체인은 연결된 필터의 집합입니다. 체인을 생성하여 true로 평가해야 하지만 다른 체인의 필터와 관계가 없는 별도의 관련 필터 집합을 정의합니다. 체인을 만든 후에는 창 위쪽에 있는 체인 〈번호〉 탭을 사용하여 체인 사이를 이동할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

g. 제약 조건 추가를 선택합니다.

제약 조건 패널이 오른쪽에 표시됩니다. 찾기 제약 조건을 사용하여 특정 단계 간의 기간 및 관계 제약 조건과 같은 찾기 정의 단계 간의 특정 조건을 설정하면 기본 찾기 규칙 이상으로 범위를 좁히는 데 도움이 됩니다.

h. 제약 조건 추가를 선택하고 모든 상세 정보를 제공한 다음 제약 조건 추가를 선택합니다.



필드	설명
이름	제약 조건의 이름
시작	찾기 제약 조건을 트리거하는 이벤트입니다. 사용 가능한 옵션은 필터에 제공된 단계입니다.
종료	찾기 제약 조건을 종료하는 이벤트입니다. 사용 가능한 옵션은 필터에 제공된 단계입니다.
최소 기간	이벤트가 시작 필드에 정의된 시간과 이벤트가 종료 필드에 정의된 시간 사이의 최소 기간을 지정합니다. 종료 필드의 이벤트는 이 필드에 지정된 시간 이후에 발생해야 합니다.
최대 기간	이벤트가 시작 필드에 정의된 시간과 이벤트가 종료 필드에 정의된 시간 사이의 최대 기간입니다. 종료 필드의 이벤트는 이 필드에 지정된 시간 전에 발생해야 합니다.
관계 제약 조건 유형	제약 조건이 트리거되는 시기를 추가로 정의하는 선택적 제약 조건 조건입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	없음 관계 제약 조건 없음 동일 기록의 특정 필드에 동일한 값이 있어야 합니다. 관계 제약 조건 필드 필드에 이 필드를 지정합니다. 다름 특정 필드에 기록의 값이 달라야 합니다. 관계 제약 조건 필드 필드에 이 필드를 지정합니다. 동일한 사용자 시작 및 종료 조건은 동일한 사용자가 트리거해야 합니다. 다른 사용자 시작 및 종료 조건은 서로 다른 사용자에 의해 트리거되어야 합니다. 동일한 이벤트 시작 및 중지 단계는 동일하지만 중간 단계는 다를 수 있음을 나타냅니다. 이는 첫 번째 단계와 마지막 단계만 일치해야 하는 A -〉 B -〉 A와 같은 핑퐁 패턴을 식별하는 데 도움이 됩니다. 다른 이벤트 시작 및 중지 단계는 서로 구별되지만 중간 단계는 다르거나 동일할 수 있음을 나타냅니다. 이렇게 하면 A -〉 B -〉 C와 같이 초기 활동과 최종 활동이 동일하지 않은 시퀀스를 식별하여 프로세스가 서로 다른 이벤트로 시작하고 끝나도록 할 수 있습니다.
관계 제약 조건 필드	관계 제약 조건 유형과 연결된 필드입니다. 이 필드는 관계 제약 조건 유형 필드에서 동일하거나 다름을 선택한 경우에 나타납니다. 주: 시작 조건 또는 종료 조건 필드에 선택 항목이 없으면 사용 가능한 관계 제약 조건 필드가 비어 있게 됩니다.

6. 저장 및 종료를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자동화된 개선 기회

자동화된 개선 기회는 에서 사용할 수 있는 프로세스 마이닝개선 기회입니다. 프로세스의 개선 기회를 이해하도록 설정합니다.

주:
프로젝트에 대해 최대 15개의 자동화된 개선 기회를 가질 수 있습니다.

프로세스 마이닝 다음과 같은 개선 기회를 사용할 수 있습니다.

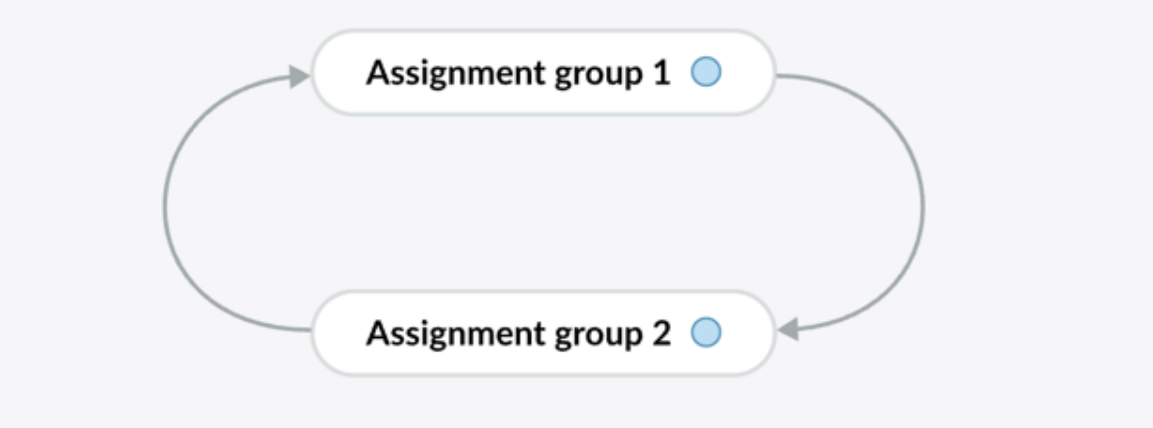
핑퐁 찾기 정의 구성

기록이 중단 없이 두 단계 사이에서 앞뒤로 바운스되는 패턴을 보려면 핑퐁 찾기 정의를 구성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

핑퐁 찾기 정의는 프로세스에서 기록이 두 단계 간에 연속적으로 바운스되는 영역을 표시합니다. 이러한 루프를 식별하면 필요한 개선 사항을 결정하는 데 도움이 됩니다.



Ping pong is seen here between both assignment groups, caused by continuous reassignment

프로시저

1. 개선 기회 정의 페이지로 이동합니다.
   개선 기회 정의 페이지에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 개선 기회 설정.
2. 핑퐁 카드에서 만들기 를 선택합니다.
   특정 유형의 자동화된 찾기의 경우 최대 2개의 자동화된 찾기를 생성할 수 있습니다.
3. 정의 섹션에 상세 정보를 입력합니다.

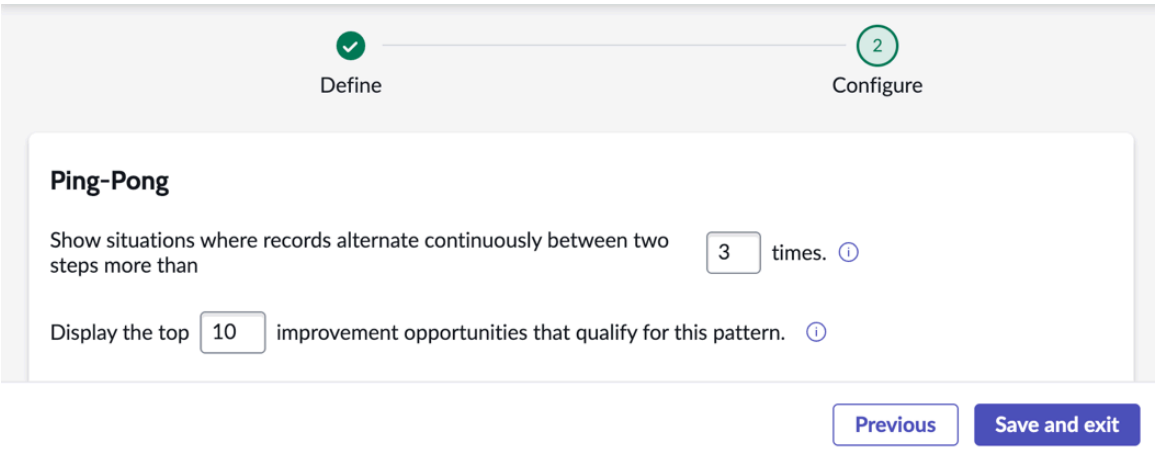
프로젝트 정의 양식

필드	설명
이름	자동화된 찾기 정의의 이름을 지정합니다.
패턴 유형	이 필드는 자동으로 채워집니다. 생성하기로 선택한 자동화된 찾기 정의가 여기에 표시됩니다. 필요한 경우 변경할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
패턴을 탐지할 필드	테이블에서 이 패턴을 탐지할 필드를 선택합니다. 전체 찾기 정의가 이 필드에서 작동합니다.
범주	자동화된 찾기 정의가 속한 범주를 지정합니다. 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다. ○ 품질 ○ 자동화 ○ 적합성 ○ 성과
활성	이 찾기 정의를 활성화하려면 필드를 선택합니다. 기본적으로 선택되어 있습니다.
테이블	선택한 테이블 이름을 표시합니다. 이 필드는 편집할 수 없습니다.
프로세스에 적용	선택한 테이블 이름을 표시합니다. 이 필드는 편집할 수 없습니다.
영향받는 KPI	결과의 영향을 가장 많이 받는 KPI를 선택합니다. 영향을 받는 KPI를 선택하면 비즈니스 영향을 평가할 수 있습니다. 프로세스 마이닝 작업 공간의 인사이트 패널에서 KPI 관련 결과를 볼 수 있습니다.

4. 구성을 선택합니다.
구성 탭이 표시됩니다. 기본값이 제공됩니다. 필요한 경우 편집할 수 있습니다.



이 예시에 따르면 다음 조건을 충족하는 기록은 요약 및 인사이트 페이지에서 개선 기회로 사용할 수 있습니다.

○ 기록은 두 프로세스 사이를 번갈아 가며 중단 없는 반복이 최소 3회여야 합니다.

○ 요약 및 인사이트 페이지에 최대 10개의 개선 기회가 표시됩니다.

5. 저장 및 종료를 선택합니다.

추가 단계 찾기 정의 구성

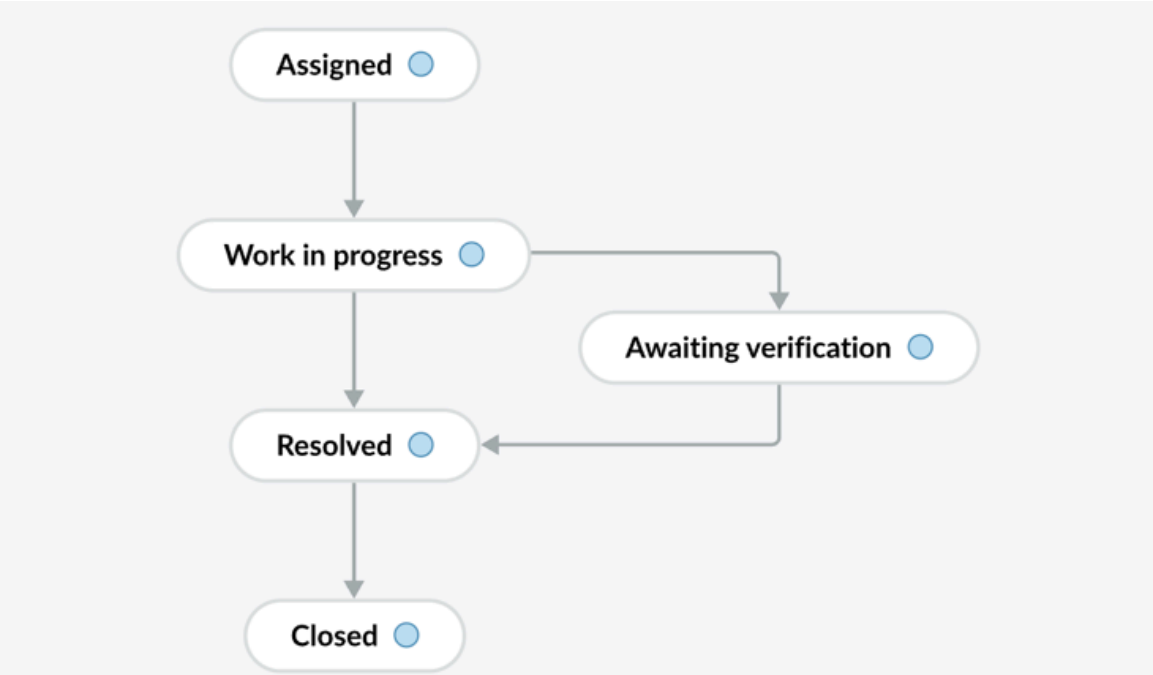
경로가 한 단계 더 달라지는 패턴을 보려면 추가 단계 찾기 정의를 구성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

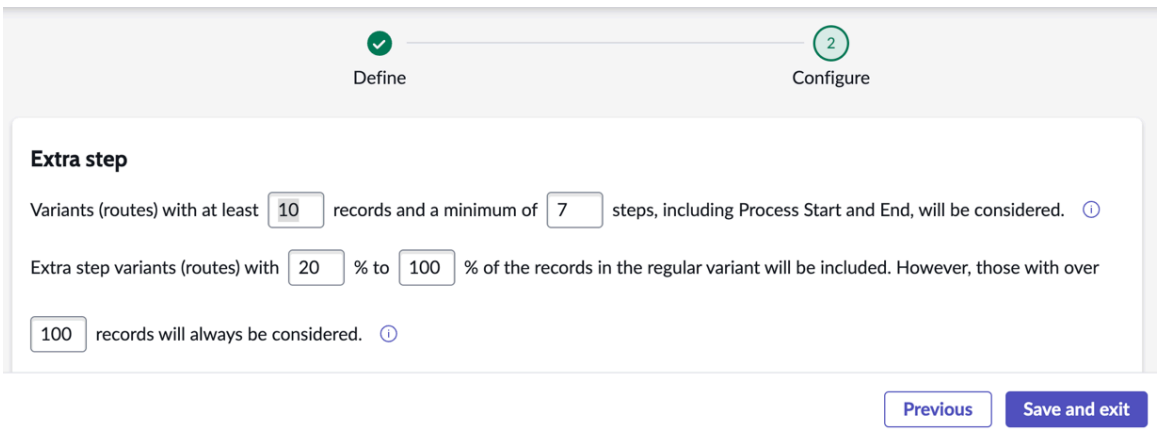
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

추가 단계 찾기 정의는 프로세스에서 하나의 추가 단계만 다른 변형(경로)을 표시하며, 이는 시간을 절약하기 위해 자동화되거나 제거될 수 있습니다.



프로시저

1. 개선 기회 정의 페이지로 이동합니다.
   개선 기회 정의 페이지에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 개선 기회 설정.
2. 추가 단계 카드에서 생성 을 선택합니다.
   특정 유형의 자동화된 찾기의 경우 최대 2개의 자동화된 찾기를 생성할 수 있습니다.
3. 정의 섹션에 상세 정보를 입력합니다.
   자세한 내용은 결과 찾기 빌더의 규칙 기반 찾기 정의 양식 문서를 참조하십시오.
4. 구성을 선택합니다.
   구성 탭이 표시됩니다.
5. 양식에 세부 정보를 입력합니다.
   기본값이 제공됩니다. 필요한 경우 편집할 수 있습니다.



이 예시에 따르면 다음 조건을 충족하는 기록은 요약 및 인사이트 페이지에서 개선 기회로 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 추가 단계가 있는 유사한 변형을 찾기 위해 최소 7단계로 변형(경로)을 확인합니다. 단계에는 프로세스 시작 및 프로세스 종료가 포함됩니다. 또한 변형에는 최소 10개의 기록이 있어야 합니다.
- 효율적인 경로 부피의 20%에서 100%를 가진 변형만 고려됩니다. 그러나 기록이 100개인 변형은 백분율에 관계없이 항상 고려됩니다.
- 상위 10개의 변형만 요약 및 인사이트 페이지에 표시됩니다.

6. 저장 및 종료를 선택합니다.

느린 전환 구성

기록 클러스터의 기간이 다른 기록 그룹의 평균 기간보다 긴 예외적인 기간이 있는 패턴을 보려면 느린 전환 찾기 정의를 구성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

느린 전환 찾기 정의는 다른 기록 그룹의 평균 기간보다 긴 예외적인 기간이 있는 기록의 클러스터를 표시합니다. 이렇게 하면 중요한 기록 그룹의 느린 진행률을 식별하는 데 도움이 됩니다.

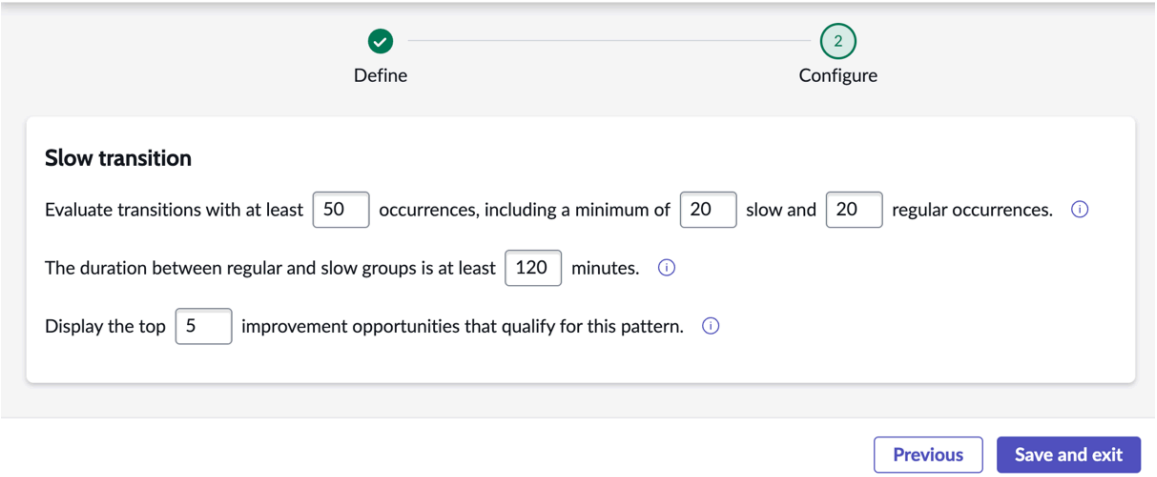


Group B takes longer to transition from "New" to "Assigned"

프로시저

1. 개선 기회 정의 페이지로 이동합니다.
   개선 기회 정의 페이지에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 개선 기회 설정.
2. 느린 전환 카드에서 생성 을 선택합니다.
   특정 유형의 자동화된 찾기의 경우 최대 2개의 자동화된 찾기를 생성할 수 있습니다.
3. 정의 섹션에 상세 정보를 입력합니다.
   자세한 내용은 결과 찾기 빌더의 규칙 기반 찾기 정의 양식 문서를 참조하십시오.
4. 구성을 선택합니다.
   구성 탭이 표시됩니다.
5. 양식에 세부 정보를 입력합니다.
   기본값이 제공됩니다. 필요한 경우 편집할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



이 예시에 따르면 다음 조건을 충족하는 기록은 요약 및 인사이트 페이지에서 개선 기회로 사용할 수 있습니다.

- 전환에는 최소 20개의 느린 전환과 20개의 일반 전환이 포함된 50회 이상 발생해야 합니다.
- 느린 전환 그룹의 가장 짧은 전환과 일반 전환 그룹의 가장 긴 전환 간의 차이는 120분 이상이어야 합니다.
- 상위 5개의 느린 전환만 요약 및 인사이트 페이지에 표시됩니다.

6. 저장 및 종료를 선택합니다.

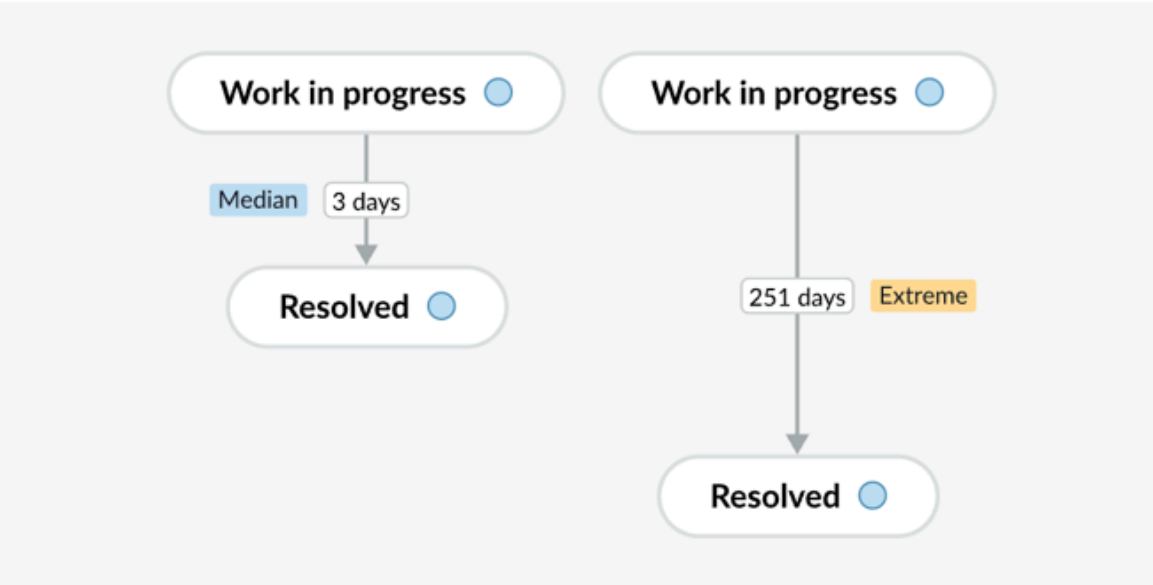
극한 기간 찾기 정의 구성

전환이 단계 사이의 일반적인 기간보다 훨씬 오래 걸리는 패턴을 보려면 극한 기간 찾기 정의를 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

극한 기간 찾기 정의는 중위 기간보다 훨씬 오래 걸리는 전환을 표시합니다. 이는 잠재적인 기간 이상을 발견하는 데 도움이 됩니다.

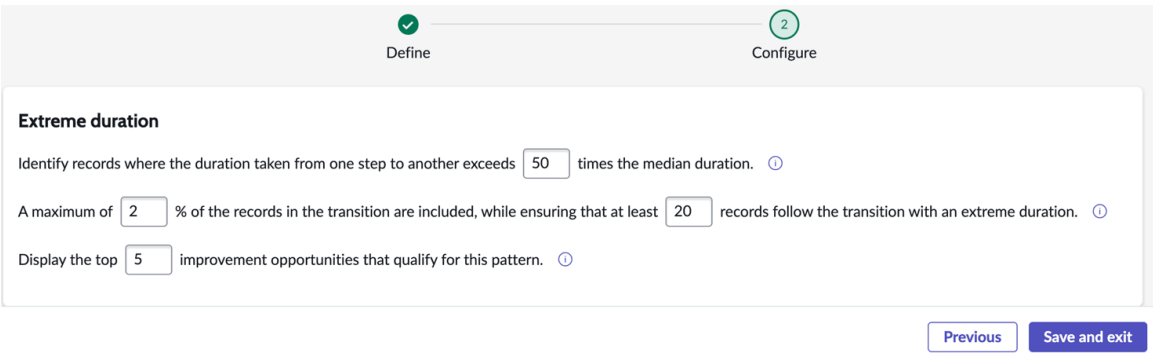
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



Right-hand side transition takes significantly longer than the median duration (3 days) to complete

프로시저

1. 개선 기회 정의 페이지로 이동합니다.
   개선 기회 정의 페이지에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 개선 기회 설정.
2. 극한 기간 카드에서 만들기 를 선택합니다.
   특정 유형의 자동화된 찾기의 경우 최대 2개의 자동화된 찾기를 생성할 수 있습니다.
3. 정의 섹션에 상세 정보를 입력합니다.
   자세한 내용은 결과 찾기 빌더의 규칙 기반 찾기 정의 양식 문서를 참조하십시오.
4. 구성을 선택합니다.
   구성 탭이 표시됩니다.
5. 양식에 세부 정보를 입력합니다.
   기본값이 제공됩니다. 필요한 경우 편집할 수 있습니다.



   이 예시에 따르면 다음 조건을 충족하는 기록은 요약 및 인사이트 페이지에서 개선 기회로 사용할 수 있습니다.
   - 지정된 횟수에 중위 기간을 곱한 최소 시간이 소요되는 기록입니다.
   - 전체 기록의 2%만 포함되므로 많은 수의 기록이 표시되지 않습니다. 또한 최소 20개의 기록이 고려됩니다.
   - 상위 5개의 극한 기간 전환만 요약 및 인사이트 페이지에 표시됩니다.
6. 저장 및 종료를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

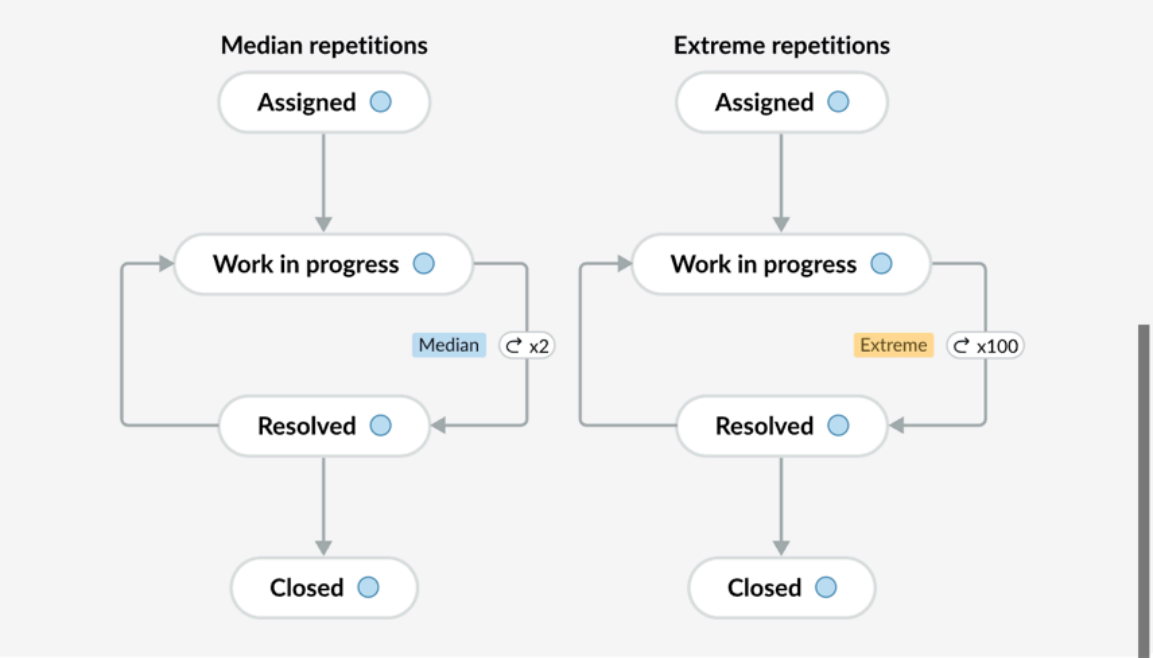
극한 반복 찾기 정의 구성

전환이 단계 사이의 일반적인 반복 범위보다 많이 반복되는 패턴을 보려면 극한 반복 찾기 정의를 구성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

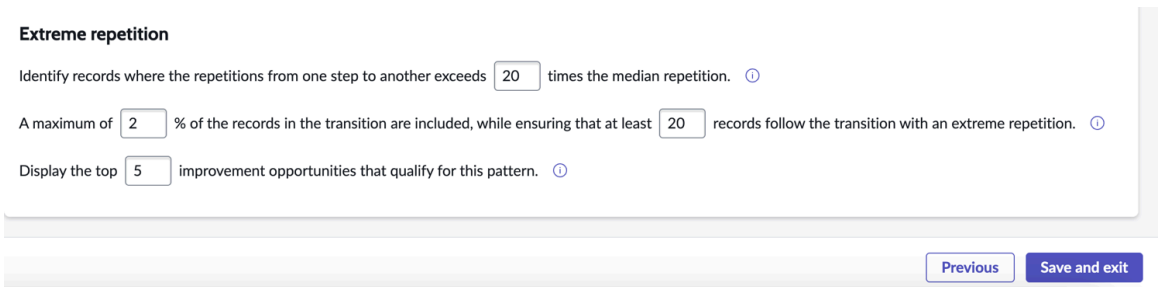
극한 반복 찾기 정의는 중위 반복보다 훨씬 많이 반복되는 전환을 표면화합니다. 이는 잠재적인 반복 이상을 발견하는 데 도움이 됩니다.



Right-hand side transition between "Work in progress" and "Resolved" occurred significantly more than the median repetition

프로시저

1. 개선 기회 정의 페이지로 이동합니다.
   개선 기회 정의 페이지에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 개선 기회 설정.
2. 극한 반복 카드에서 생성 을 선택합니다.
   특정 유형의 자동화된 찾기의 경우 최대 2개의 자동화된 찾기를 생성할 수 있습니다.
3. 정의 섹션에 상세 정보를 입력합니다.
   자세한 내용은 결과 찾기 빌더의 규칙 기반 찾기 정의 양식 문서를 참조하십시오.
4. 구성을 선택합니다.
   구성 탭이 표시됩니다.
5. 양식에 세부 정보를 입력합니다.
   기본값이 제공됩니다. 필요한 경우 편집할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 예시에 따르면 다음 조건을 충족하는 기록은 요약 및 인사이트 페이지에서 개선 기회로 사용할 수 있습니다.

- 지정된 횟수에 중위 기간을 곱한 최소 시간이 소요되는 기록입니다. 이 예에서는 20*중위 기간입니다.
- 전체 기록의 2%만 포함되므로 많은 수의 기록이 표시되지 않습니다. 또한 최소 20개의 기록이 고려됩니다.
- 상위 5개의 극한 기간 전환만 요약 및 인사이트 페이지에 개선 기회로 표시됩니다.

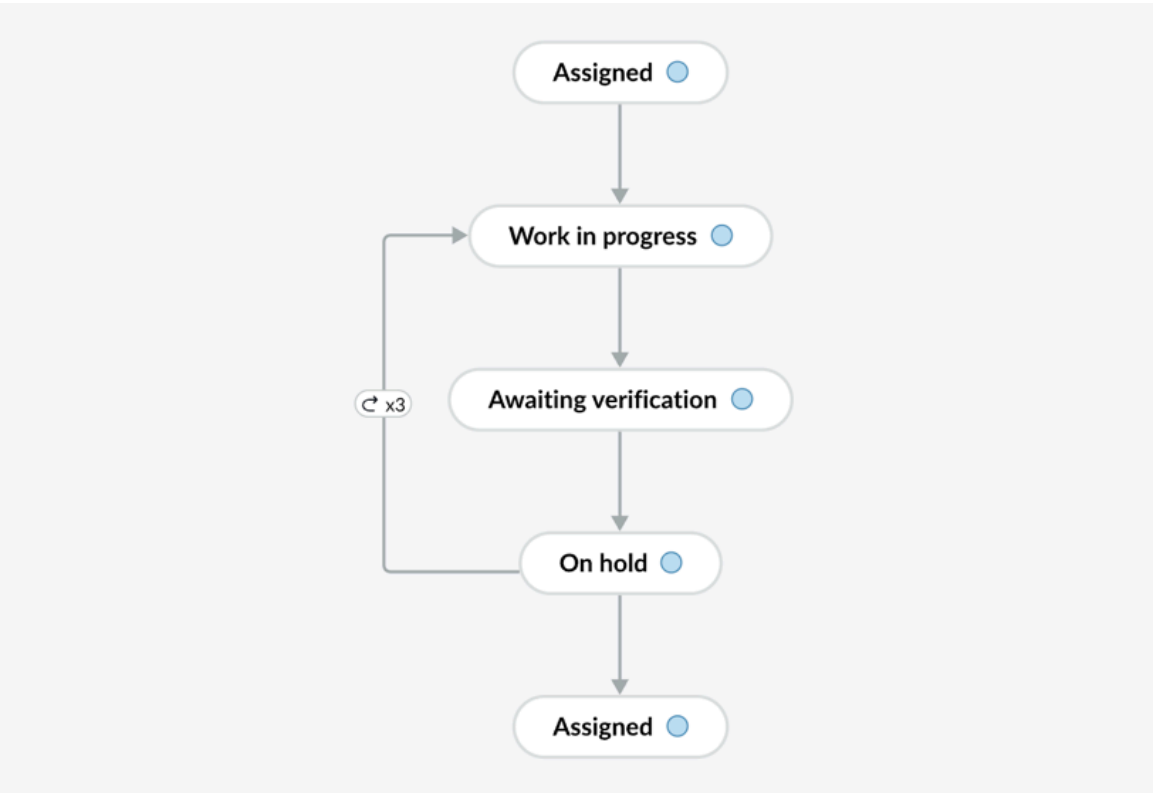
6. 저장 및 종료를 선택합니다.

반복 패턴 찾기 정의 구성

일련의 반복 단계 시퀀스가 있는 패턴을 보려면 반복 패턴 찾기 정의를 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

반복 패턴 찾기 정의는 특정 단계 순서의 반복을 표시합니다. 이렇게 하면 특정 부분이나 재검토되는 프로세스를 개선하거나 자동화하려는 영역에 초점이 맞춰집니다.



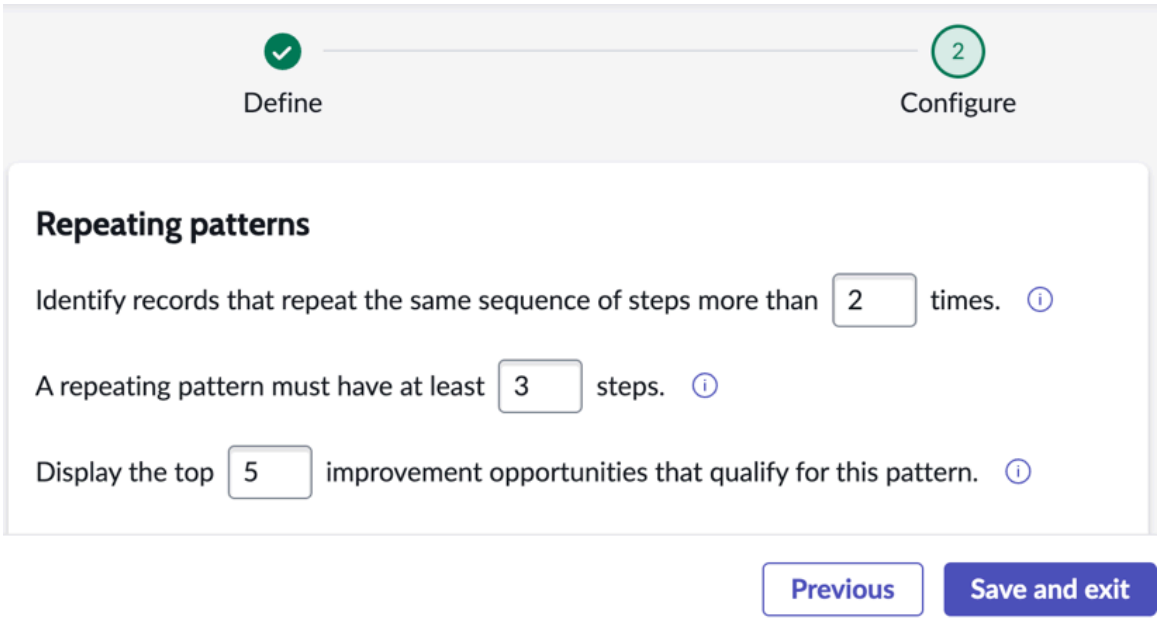
"Work in progress", "Awaiting verification", and "On hold" were executed multiple times

프로시저

1. 개선 기회 정의 페이지로 이동합니다.
   개선 기회 정의 페이지에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 개선 기회 설정.
2. 반복 패턴 카드에서 생성 을 선택합니다.
   특정 유형의 자동화된 찾기의 경우 최대 2개의 자동화된 찾기를 생성할 수 있습니다.
3. 정의 섹션에 상세 정보를 입력합니다.
   자세한 내용은 결과 찾기 빌더의 규칙 기반 찾기 정의 양식 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 구성을 선택합니다.
   구성 탭이 표시됩니다.
5. 양식에 세부 정보를 입력합니다.
   기본값이 제공됩니다. 필요한 경우 편집할 수 있습니다.



   예시에 따르면 다음 조건을 충족하는 기록은 요약 및 인사이트 페이지에서 개선 기회로 사용할 수 있습니다.
   - 기록은 최소 2번 이상 반복되어야 합니다.
   - 반복 패턴에는 3개 이상의 단계가 있어야 합니다.
   - 반복된 상위 5개 패턴만 요약 및 인사이트 페이지에 표시됩니다.
6. 저장 및 종료를 선택합니다.

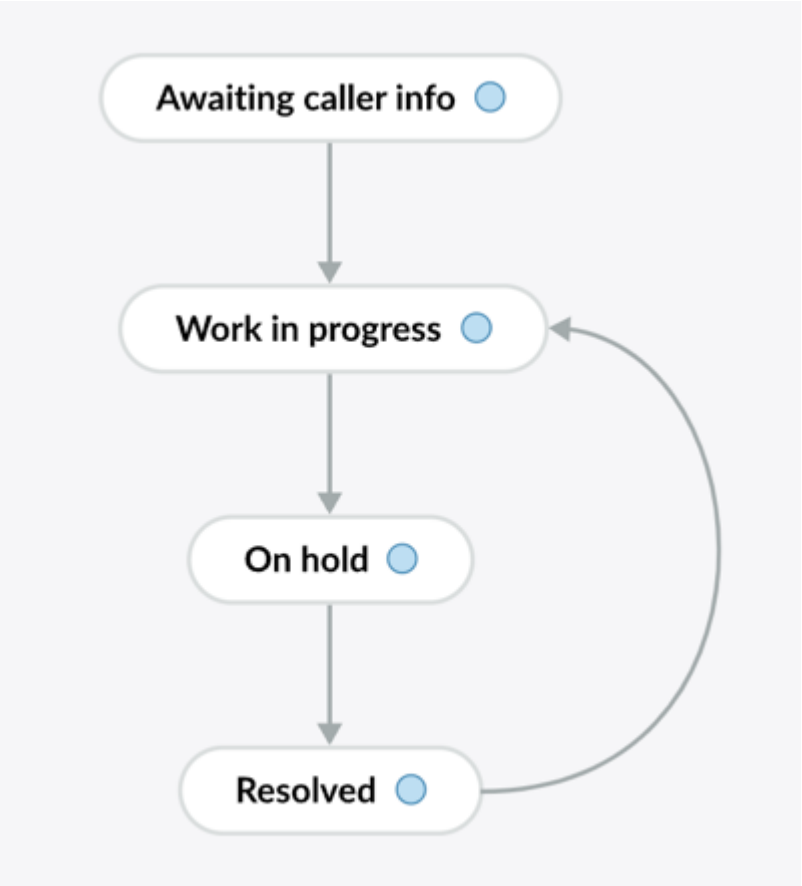
재작업 찾기 정의 구성

프로세스의 단계가 반복되는 패턴을 보려면 재작업 찾기 정의를 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

재작업 찾기 정의에 반복된 프로세스 단계가 표시됩니다. 이는 작업이 자주 반복될 수 있는 상황을 식별하는 데 도움이 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

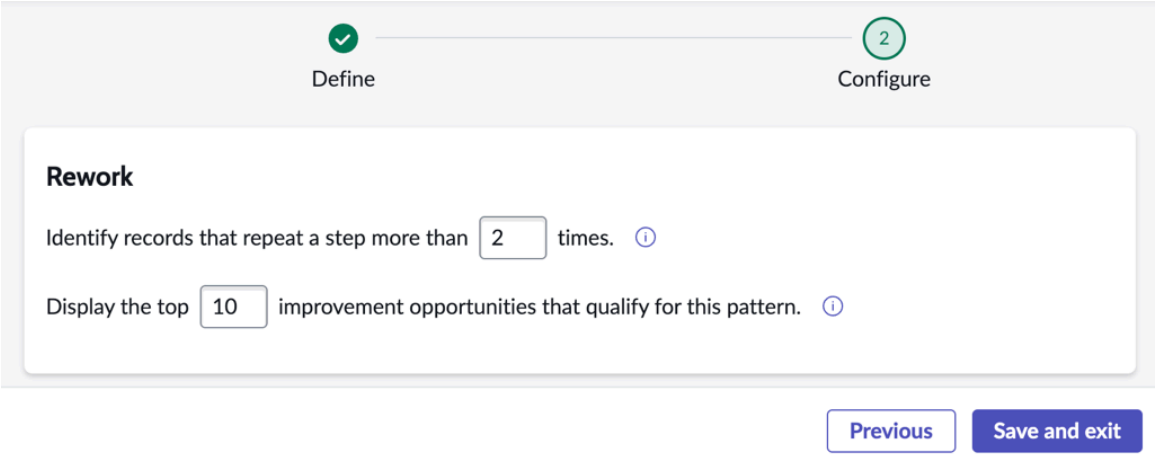


"Work in progress" has been revisited

프로시저

1. 개선 기회 정의 페이지로 이동합니다.
   개선 기회 정의 페이지에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 개선 기회 설정.
2. 재작업 카드에서 생성 을 선택합니다.
   특정 유형의 자동화된 찾기의 경우 최대 2개의 자동화된 찾기를 생성할 수 있습니다.
3. 정의 섹션에 상세 정보를 입력합니다.
   자세한 내용은 결과 찾기 빌더의 규칙 기반 찾기 정의 양식 문서를 참조하십시오.
4. 구성을 선택합니다.
   구성 탭이 표시됩니다.
5. 양식에 세부 정보를 입력합니다.
   기본값이 제공됩니다. 필요한 경우 편집할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



이 예시에 따르면 다음 조건을 충족하는 기록은 요약 및 인사이트 페이지에서 개선 기회로 사용할 수 있습니다.

- 한 단계가 2회 이상 반복되는 기록입니다.
- 요약 및 인사이트 페이지에는 상위 10개 기록만 표시됩니다.

6. 저장 및 종료를 선택합니다.

요약 및 인사이트 페이지에서 개선 기회 설정

요약 및 인사이트 페이지에서 개선 기회를 설정하여 프로젝트에 대한 개선 기회를 구성합니다.

시작하기 전에

- 프로세스를 기반으로 각 프로젝트의 테이블당 하나의 구성을 만들 수 있습니다.
- 프로세스 구성 페이지 또는 프로젝트 페이지에서 규칙 기반 찾기 정의를 생성할 수 있습니다.
- 필요한 역할:
  - sn_process_optimization_admin 및 sn_process_optimization_power_user 역할은 프로젝트에 대한 찾기 정의를 생성할 수 있습니다.
  - sn_process_optimization_analyst 역할은 프로젝트에 대한 찾기 정의를 볼 수 있지만 정의를 생성, 편집 또는 삭제할 수는 없습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 프로세스 마이닝 작업 공간.
2. 프로젝트를 선택합니다.
   프로젝트에 개선 기회가 설정되어 있는지 확인합니다.
3. 기회 섹션에서 구성 변경 링크를 선택합니다.
   프로젝트 빌더의 개선 기회 페이지가 표시됩니다.
4. 새로 만들기를 선택합니다.
   개선 기회 정의 페이지가 표시됩니다.
5. 카드에서 만들기 를 선택하여 해당 유형의 개선 기회를 만듭니다.

   규칙 기반 개선 기회에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 규칙 기반 개선 기회 설정.

   자동화된 개선 기회에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 자동화된 개선 기회.

   주:
   프로젝트에 대해 최대 15개의 자동화된 개선 기회를 가질 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로세스 인사이트 분석 및 가져오기

자동화된 프로세스 데이터에서 비즈니스 플로우를 시각화 및 분석하고 해당 인사이트에 따라 조치를 취합니다.

요약 및 인사이트 페이지

프로세스를 시각화하는 것 외에도 프로세스를 개선하는 데 도움이 될 수 있는 흥미로운 사실도 볼 수 있습니다. 프로세스 마이닝 는 연결, 활동 및 경로의 규칙과 클러스터 분석을 사용하여 이러한 계산된 인사이트를 제공합니다. 요약 및 인사이트 페이지에서 속도, 품질 및 비즈니스에 미치는 비용 영향과 같은 메트릭에 대한 통계적으로 관련된 결과에 액세스할 수 있습니다. 개선 기회에 대한 개요와 상세 보고서를 볼 수 있습니다. 여기에서 프로젝트에 대한 새 찾기 규칙을 생성할 수도 있습니다.

분석가 워크벤치 페이지

비즈니스 프로세스를 더 잘 분석하려면 프로젝트 데이터에서 생성된 프로세스 맵을 구체화합니다. 분석가 워크벤치에서 맵을 구체화할 수 있습니다. 워크벤치에서 두 프로젝트를 나란히 추가로 분석하고, 개선 이니셔티브에 대해 공동 작업하고, 메트릭을 볼 수 있습니다.

주:
분석가 워크벤치는 프로젝트가 구성되고 해당 데이터가 프로세스 맵으로 생성된 후에만 액세스할 수 있습니다.

페이지 또는 워크벤치에서 클러스터 및 프로세스 분석과 같은 작업을 수행할 수 있습니다.

관련 정보

프로젝트 빌더를 사용하여 프로젝트 또는 템플릿 생성

비즈니스 인사이트 보기

요약 및 인사이트 페이지에서 비즈니스 프로세스에 대한 주요 정보를 봅니다. 목표와 성과 표시기를 보고 개선 기회에 대한 인사이트를 얻습니다.

요약 및 인사이트 페이지에서는 프로세스를 최적화할 수 있는 기회를 보여줍니다. 다음 스냅샷을 볼 수 있습니다.

- 프로세스 개요
- 개선 기회 개요 및 개선 기회 목록
- 변형
- 새 개선 기회

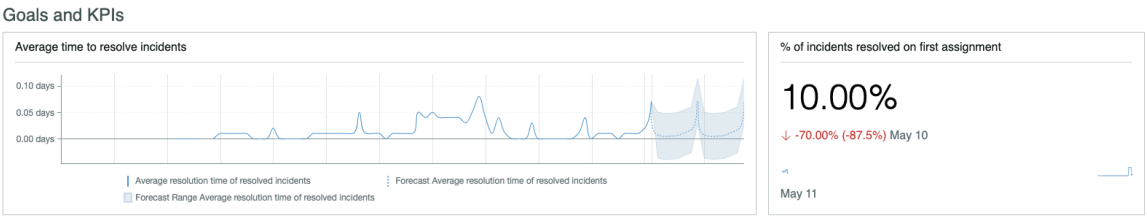
목표 및 **KPI**

주:
목표 및 KPI 섹션은 의 퍼포먼스 분석통합과 함께 사용할 수 있습니다.

목표 및 KPI 섹션은 에서 UI 빌더구성됩니다.

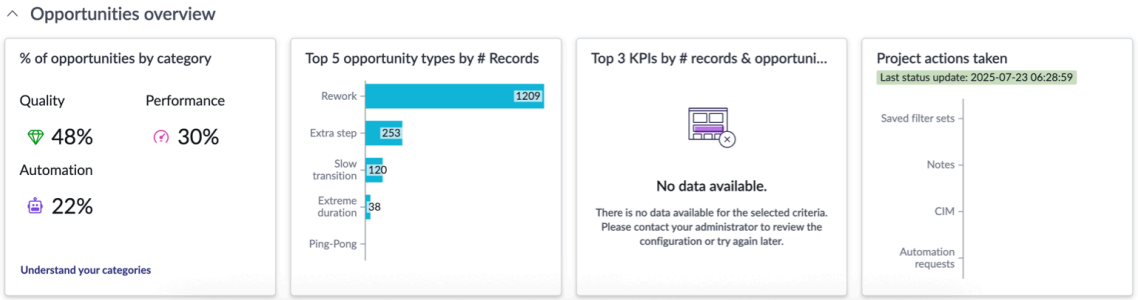
목표 및 KPI 섹션에서 시각화를 선택하여 KPI 세부 정보 뷰에서 표시기 세부 정보를 보다 면밀히 분석합니다. KPI 세부 정보는 특정 표시기에 대한 추세, 예측, 세부 항목, 관련 기록을 보여줍니다. KPI 세부 정보 페이지에서는 핵심성과지표에 대한 심층적인 정보를 확인할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

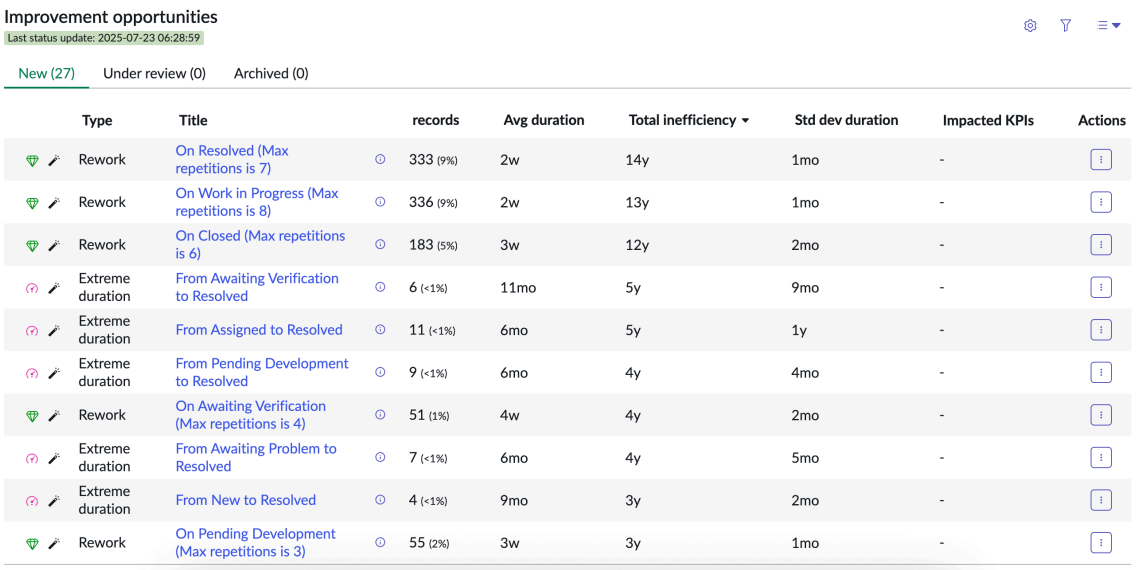


개선 기회 개요

기회 개요 섹션에서는 범주, 유형, KPI 및 4개의 서로 다른 카드에서 수행된 프로젝트 작업별로 정렬된 기회를 볼 수 있습니다.



개선 기회 목록



Type	Title	records	Avg duration	Total inefficiency	Std dev duration	Impacted KPIs	Actions
Rework	On Resolved (Max repetitions is 7)	333 (9%)	2w	14y	1mo	-	
Rework	On Work in Progress (Max repetitions is 8)	336 (9%)	2w	13y	1mo	-	
Rework	On Closed (Max repetitions is 6)	183 (5%)	3w	12y	2mo	-	
Extreme duration	From Awaiting Verification to Resolved	6 (<1%)	11mo	5y	9mo	-	
Extreme duration	From Assigned to Resolved	11 (<1%)	6mo	5y	1y	-	
Extreme duration	From Pending Development to Resolved	9 (<1%)	6mo	4y	4mo	-	
Rework	On Awaiting Verification (Max repetitions is 4)	51 (1%)	4w	4y	2mo	-	
Extreme duration	From Awaiting Problem to Resolved	7 (<1%)	6mo	4y	5mo	-	
Extreme duration	From New to Resolved	4 (<1%)	9mo	3y	2mo	-	
Rework	On Pending Development (Max repetitions is 3)	55 (2%)	3w	3y	1mo	-	

구성하는 규칙은 비즈니스 결과를 검색합니다. 예를 들어 다음을 표시하는 규칙을 구성할 수 있습니다.

- 종결됨 또는 해결됨 상태로 직접 전환된 기록
- 고객이 수락하지 않았거나 상태가 "해결됨"에서 "진행 중" 상태로 변경된 솔루션으로 재작업된 기록입니다.
- 잘못되었거나 많은 그룹 할당

대시보드에 표시할 이러한 인사이트 범주의 조합을 선택합니다.

- 품질
- 성과
- 적합성

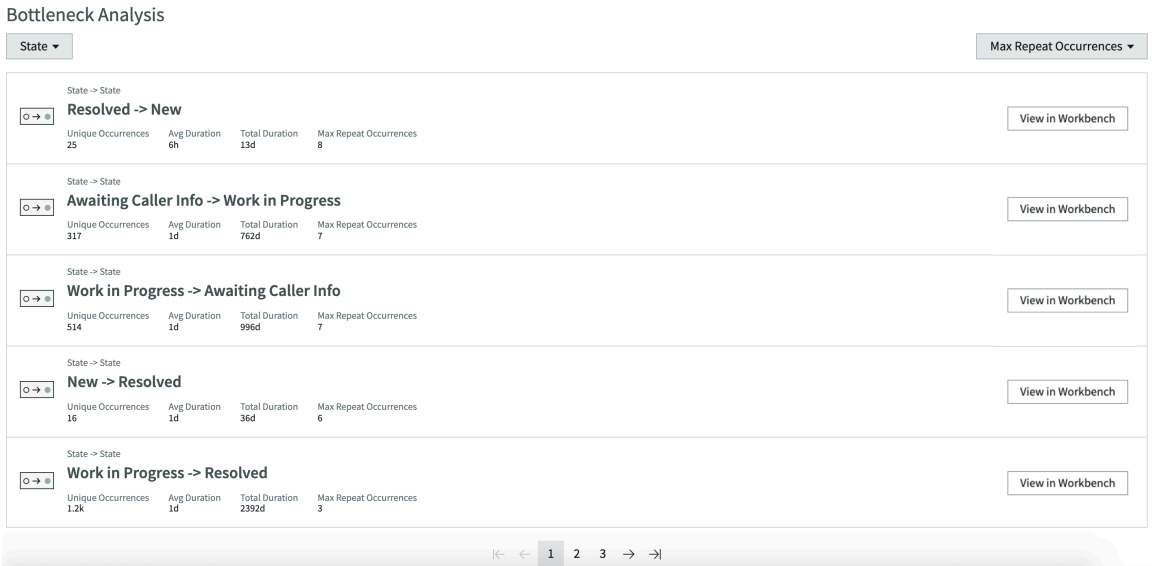
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

각 인사이트에서 완료된 클러스터 또는 프로세스 분석을 요청하거나 확인한 다음 워크벤치에서 완료된 클러스터 또는 모델을 볼 수 있습니다.

선택한 인사이트에 대한 프로젝트를 생성하려면 카드를 선택하여 카드 데이터에 대한 분석가 워크벤치로 이동합니다. 프로젝트를 볼 수 있게 되면 프로세스 분석 보기를 선택합니다.

병목현상 분석

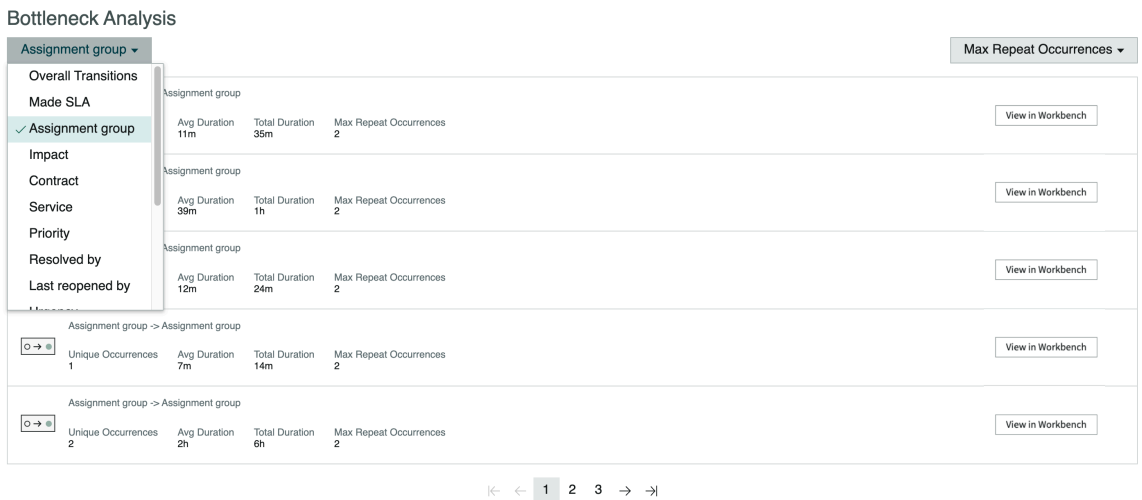
병목현상 분석 섹션에서는 프로세스 기록에서 검색된 병목현상 소스를 식별할 수 있습니다.



세부 항목을 선택하여 경로 목록을 세분화한 다음 목록을 다음을 기준으로 정렬합니다.

- 고유 발생
- 총 기간
- 평균 기간
- 최대 반복 발생
- 총 항목

병목현상 분석 - 세부 항목

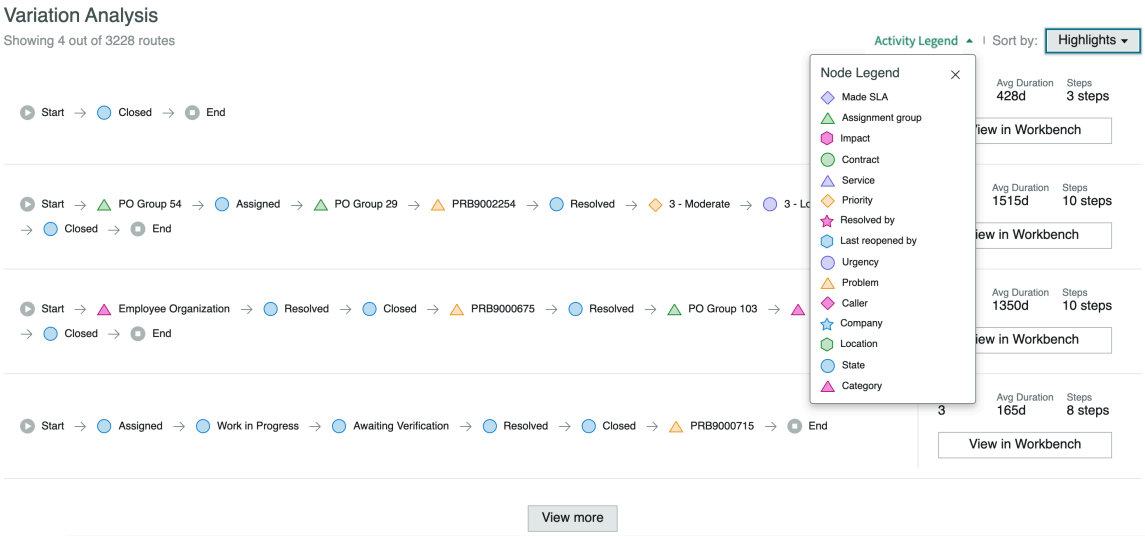


선택한 전환에 대한 프로젝트를 보려면 워크벤치에서 보기 를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

변형 분석

프로세스에 대한 모든 경로가 변형 분석 섹션에 표시됩니다. 하이라이트, 기록 수, 평균 기간 또는 단계를 기준으로 경로 순서를 정렬할 수 있습니다.



개별 경로에 대한 프로젝트를 보려면 워크벤치에서 보기 를 선택합니다.

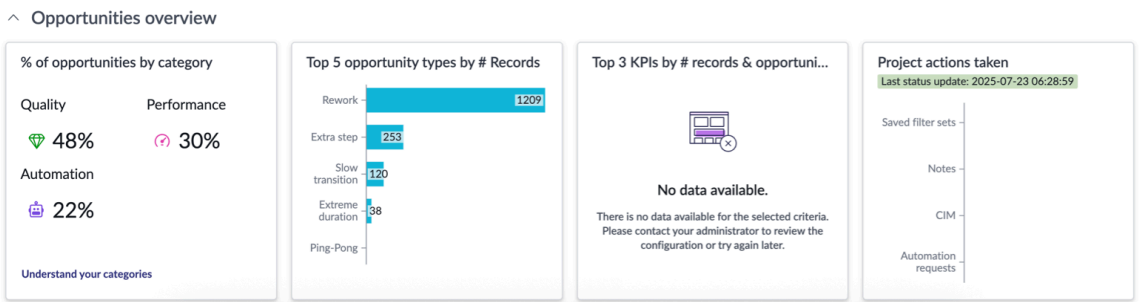
관련 정보

KPI 세부 정보

찾기 정의로 작업

찾기 정의를 사용하여 검색된 인사이트를 요약 및 인사이트 대시보드에 제공합니다.

찾기 정의는 프로젝트에서 프로세스 마이닝 수집된 정보를 표시합니다. 이는 요약 및 인사이트 페이지 내에 목록으로 표시됩니다. 이 정보를 사용하여 비즈니스 프로세스에 대한 주요 정보를 보고 병목현상, 경로 변형 등에 대한 인사이트를 얻을 수 있습니다.



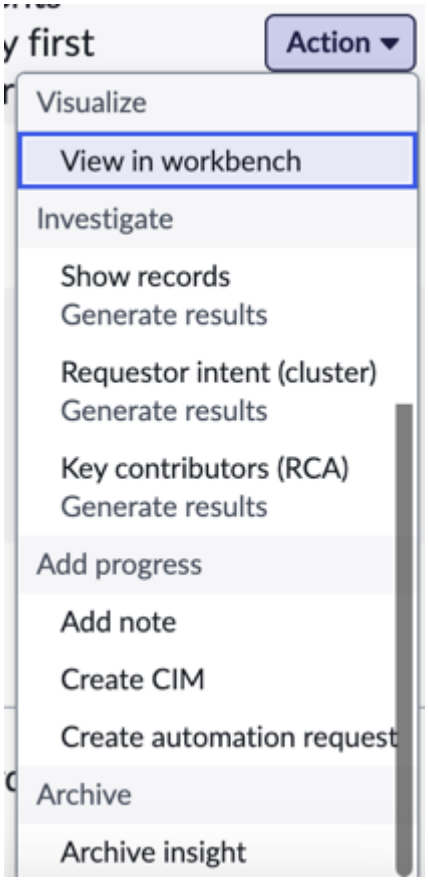
- 새 찾기 정의를 생성하려면 구성 링크 변경을 선택합니다.

  찾기 정의 생성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 개선 기회 구성.

- 열을 숨기거나 표시하려면 선택합니다.
- 선택하여 열을 정렬합니다.
- 필터 선택하여 결과 목록을 필터링합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 작업을 선택하고 목록에서 항목을 선택하여 자세한 내용을 봅니다.



그래프에 대한 뷰 선택

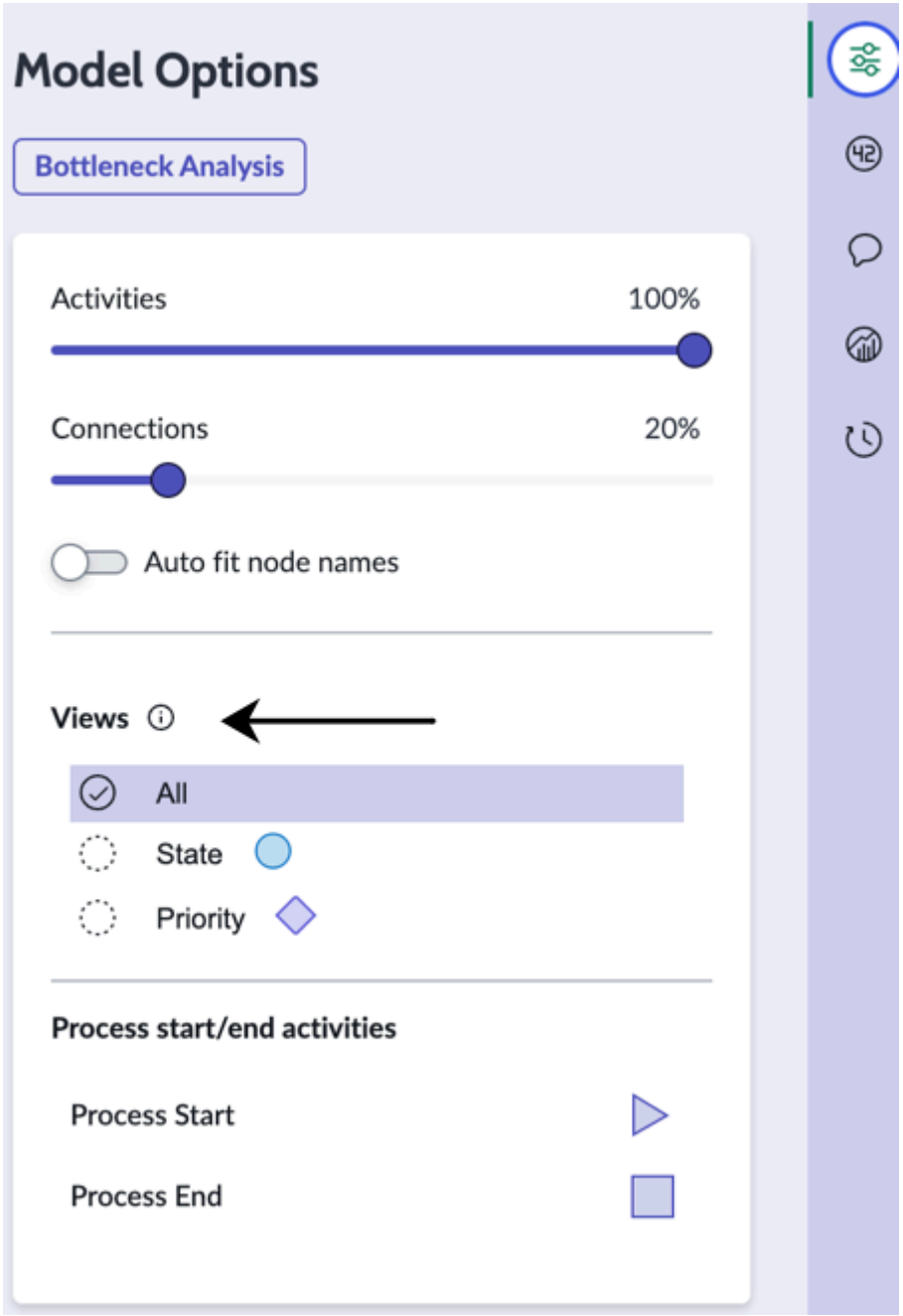
프로젝트에 대해 설정된 활동 정의 하나 또는 모든 활동 정의의 관점에서 그래프를 보도록 선택합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 프로세스 마이닝 작업 공간.
2. 프로젝트를 선택합니다.
3. 분석가 워크벤치 탭을 선택합니다.
4. 오른쪽 막대에서 모델 옵션( )을 선택합니다.
5. 뷰 영역에서 활동 정의 중 모두 또는 하나를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



6. 예약된 작업이 완료된 후 결과 보기 를 선택합니다.

결과
그래프에는 선택한 활동 정의에 대한 모든 데이터가 표시됩니다.

프로세스 맵 구체화

시각화된 워크플로우 프로젝트를 통해 비즈니스 프로세스의 인사이트와 개선 기회를 얻을 수 있습니다.

시각화된 프로세스 맵을 사용하면 문제와 관련된 데이터를 볼 수 있습니다. 맵 내에서 드릴다운하여 근본 원인을 이해할 수 있습니다. 또한 보거나 측정하려는 KPI에 따라 경로를 표시합니다.

주:
구성 가능한 작업 공간의 대시보드에서 프로세스 맵의 대부분의 기능을 재현할 수 있습니다. 자세한 내용은 대시보드에서 프로세스 마이닝 맵 구성 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 활동 및 연결 슬라이더를 사용하여 가장 자주 발생한 프로세스 단계에 집중합니다. 더 낮은 빈도로 발생한 단계를 포함할 수도 있습니다.
- 맵 작업 공간의 다른 위치로 활동을 이동합니다.
- 연결을 따라 메트릭 번호를 밀어 시각적 표시를 개선합니다.
- 메트릭 상세 정보를 보려면 활동 또는 연결을 선택합니다.

활동 및 연결 슬라이더

예제	정의
	최소 1개 및 최대 2개의 성능 메트릭을 나타내는 일반 노드 전환 라인입니다. 다음과 같은 성과 메트릭을 표시할 수 있습니다. • 총 발생 • 고유 발생 • 최소 기간 • 최대 기간 • 평균 기간 • 총 기간 • 표준 편차 • 중위 기간
	모델 간 전환 슬라이더는 그래프에 숨겨진 전환 수를 표시합니다. 사용자는 모델 간 전환선을 선택하여 그래프 표시 내의 전환 비율(%)을 변경할 수 있습니다. 상위-하위 관계당 한 줄이 표시됩니다.
	인공 선은 사용자가 프로세스가 끝나는 노드를 이해하는 데 도움이 됩니다. 엔터티당 프로세스 종료를 위해 서로 다른 노드에서 여러 개의 인공 라인이 발생할 수 있습니다.
	파선은 엔터티가 축소되었음을 나타냅니다. 사용자가 + 아이콘을 선택하여 엔터티를 확장하면 선이 사라집니다.
	호의 방향은 활동 발생의 순서를 나타냅니다. 예를 들어 2.2,000개 기록의 경우 새 상태는 할당됨 상태로 이동하기 평균 10개월 전에 발생합니다.

프로젝트 데이터 필터링

필터를 적용하여 프로세스 맵의 특정 측면을 구체화하고 드릴합니다.

프로세스 마이닝에는 필터 탭과 프로세스 맵에서 액세스할 수 있는 프로세스 맵을 구체화하기 위한 이러한 필터링 도구가 있습니다.

필터 탭

- 세부 항목 필터 - 범주별로 그룹화된 기록을 표시합니다.
- 조건 - 조건 작성기를 사용하여 테이블 필드 조건별로 필터링합니다.
- 전환 필터 - 활동 조건별로 필터링하여 활동을 통해 전환된 경로를 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로세스 맵

- 메트릭 필터 - 활동 및 연결에 대해 선택한 메트릭을 표시합니다.
- 활동 및 연결 필터 - 슬라이더를 사용하여 활동 또는 연결을 크게 또는 적게 봅니다.

세부 항목 필터 적용

생성하거나 사용자와 공유하거나 모두에게 공유된 분석가 워크벤치 프로젝트를 필터링합니다.

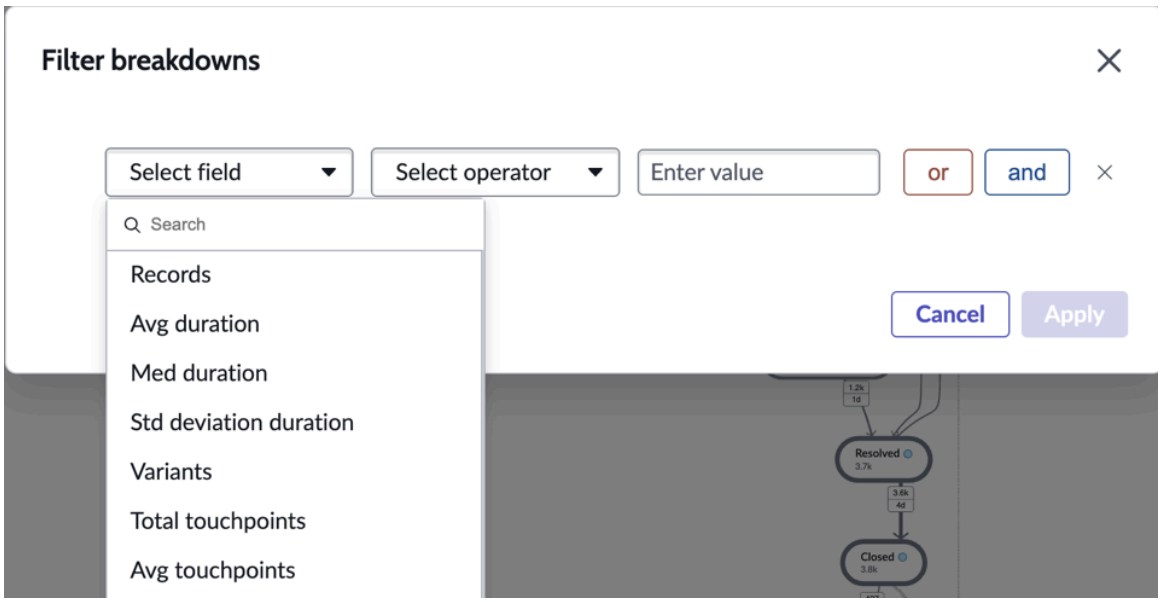
시작하기 전에

필요한 역할: sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 프로세스 마이닝 작업 공간.
2. 프로젝트를 선택합니다.
3. 분석가 워크벤치 탭을 선택합니다.
4. 세부 항목 섹션에서 필터 아이콘 를 선택합니다.

   세부 항목 필터 창이 표시됩니다.



5. 필터를 지정하고 적용을 선택합니다.

필터 세트 생성

나중에 현재 필터 선택을 동일한 프로세스 맵에 적용할 수 있도록 필터 세트를 생성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 세부 항목 또는 고급 필터를 적용합니다.
2. 필터 탭에서 세트로 저장을 선택합니다.
3. 필터 세트의 이름을 지정한 다음 저장을 선택합니다.

결과
필터 세트 목록에 새 필터 세트가 포함되어 있습니다.

필터 세트 업데이트

저장된 필터를 편집합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

프로시저

1. 필터 탭에서 필터 세트 목록을 선택합니다.
2. 프로세스 맵에 적용할 저장된 필터 세트를 선택합니다.
3. 세부 항목 또는 고급 필터 변경 내용을 추가합니다.
4. 필요한 경우 적용을 선택한 다음 필터 세트 업데이트를 선택합니다.
5. 표시되는 필터 세트 업데이트 대화 상자에서 원하는 변경 내용을 확인한 다음 저장을 선택합니다.

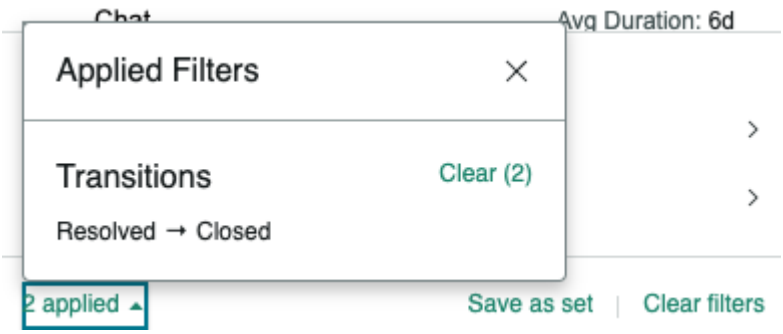
결과
필터 세트가 업데이트됩니다.

필터 지우기

적용된 필터를 제거합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

필터 탭에서 필터를 추가하면 선택한 필터 목록에 현재 선택되었지만 아직 적용되지 않은 새 값이 표시됩니다. 적용된 필터 목록에는 현재 적용된 필터 값과 필터 값이 추가된 패널 범주도 표시됩니다.



프로시저

1. 필터 탭으로 이동합니다.
2. 적용된 필터 목록을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 제거하려는 적용된 개별 필터 옆에 있는 지우기를 선택합니다.
   현재 적용된 모든 필터를 지우려면 필터 지우기를 선택합니다.

결과
이전에 적용한 필터가 제거된 프로세스 맵이 자동으로 새로 고쳐집니다.

필터 세트 삭제

프로젝트에 더 이상 유용하지 않은 필터 세트를 삭제합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

프로시저

1. 필터 탭에서 필터 세트 목록을 선택합니다.
2. 삭제하려는 필터 세트 옆에 있는 휴지통 아이콘을 선택합니다.
   필터 세트가 삭제됩니다.

활동에 전환 필터 적용

활동 전환 필터링을 사용하면 기록이 통과하는 다양한 경로를 자세히 볼 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

전환 필터를 사용하여 지정된 활동을 통해 전환되는 실행된 워크플로우에 대한 기록을 필터링합니다. 이렇게 하면 해당 값을 보다 면밀하게 조사할 수 있습니다.

> **팁:**
> 프로세스 마이닝 완료된 비활성 워크플로우 항목을 분석합니다. 그러나 데이터가 마이닝될 당시 활성 상태였던 불완전한 기록으로 구성되어 있음을 알 수 있습니다. 프로젝트를 정의할 때 '종결 날짜'와 같은 날짜 관련 조건을 선택하는 것 외에도 전환 필터를 사용하여 불완전한 기록을 제거합니다.

이 태스크 정보
전환 필터는 두 가지 방법으로 적용할 수 있습니다.

- 특정 조건을 수동으로 생성
- 사전 정의된 필터에 전환 필터를 적용하여

전환 필터 수동 생성

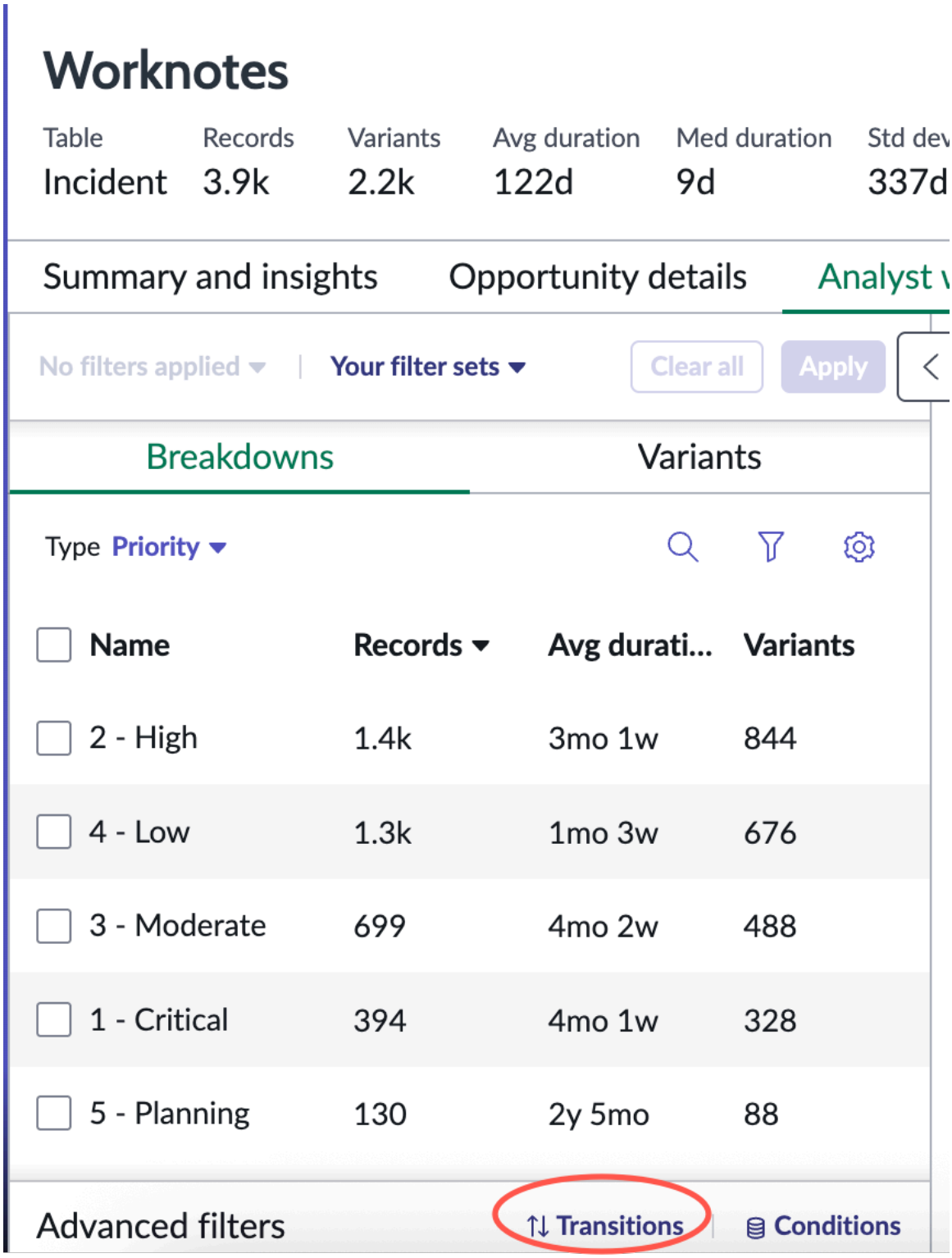
필요에 맞게 전환 필터를 생성하고 이를 적용하여 프로세스 그래프에서 결과를 봅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 프로세스 마이닝 작업 공간.
2. 전환 필터를 설정하려는 프로젝트를 엽니다.
3. 분석가 워크벤치 탭으로 이동합니다.
4. 고급 필터 영역에서 전환을 선택합니다.

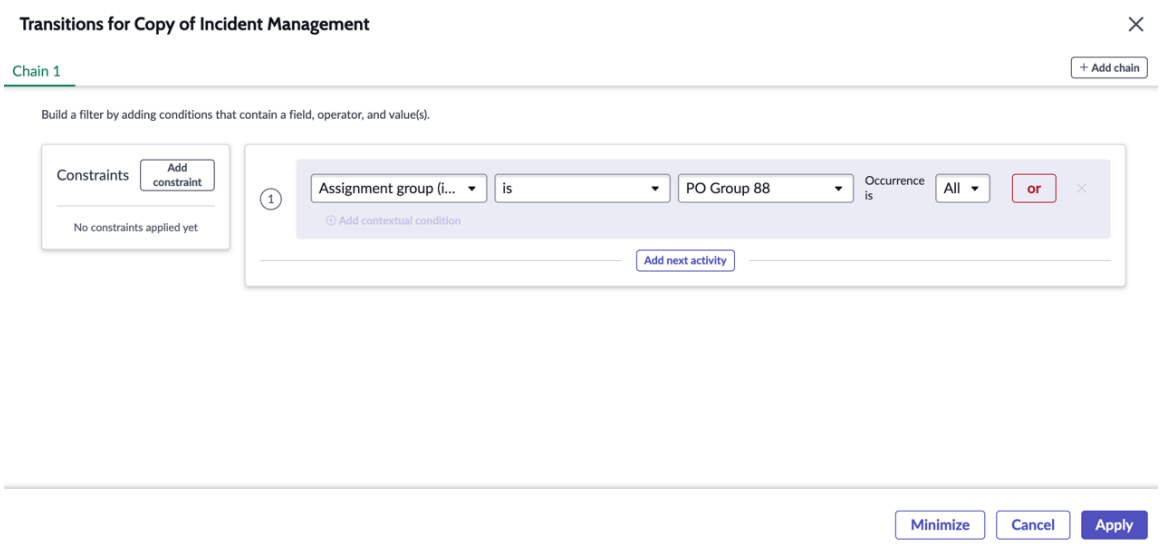
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



전환 필터 양식이 표시됩니다.

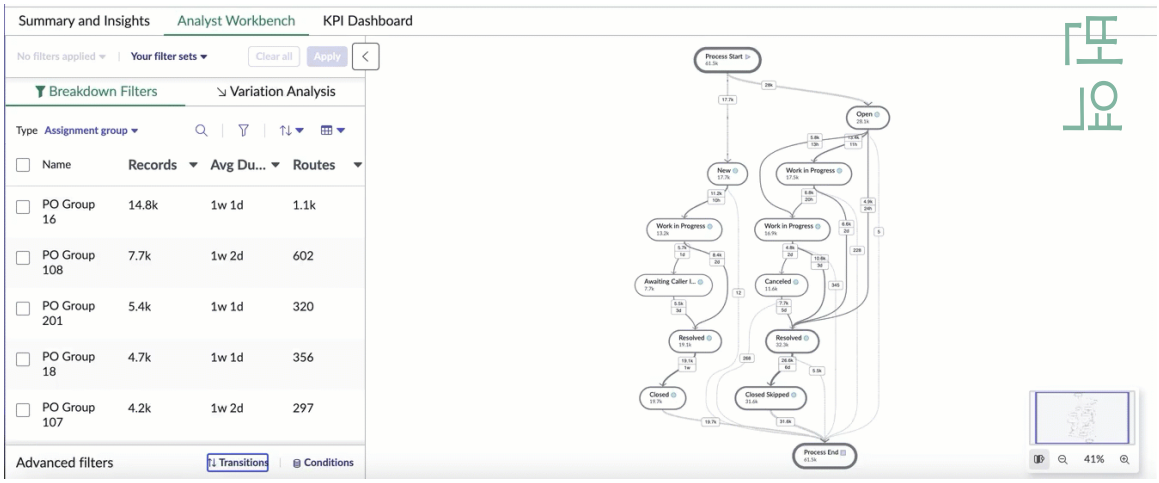
5. 전환 필터 양식에 필요한 조건을 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



사용 가능한 조건자는 다음과 같습니다.

- =
- 일치하지 않음
- 비어 있음
- 비어 있지 않음
- 모두
- 다음 중 하나: "다음 중 하나"를 선택하면 한 번에 여러 값을 선택할 수 있습니다. 처음 두 글자를 입력하고 모두 선택 아이콘을 선택하여 일치하는 모든 값을 선택합니다.



> **주:**
> OR 조건은 동일한 엔터티 내의 조건에만 사용할 수 있습니다. (상태(인시던트)가 진행 중 또는 할당 그룹(인시던트)이 데이터베이스임)

a. 필드, 연산자 및 값을 포함하는 조건을 추가하여 활동을 정의합니다.
발생 여부 필드를 사용하여 필터가 이 조건의 첫 번째, 마지막, 또는 모든 발생에 적용되는지 여부를 정의합니다.

b. 상황별 조건 추가 버튼을 사용하여 이 활동에 대한 추가 상황별 조건을 정의합니다.
및및 또는 버튼을 사용하여 필요한 만큼 상황별 조건을 만들 수 있습니다.

c. 이 체인 내에 다른 활동을 정의하려면 다음 활동 추가 를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 활동을 생성한 후에는 두 활동 사이에 관계 섹션이 나타납니다. 이 섹션은 바로 위와 바로 아래의 활동 간의 관계를 정의합니다.

d. 활동 간의 관계를 선택합니다.

- 바로 다음에 옴
- 궁극적으로 다음으로 이어짐
- 바로 뒤에 나오지 않음
- 궁극적으로 다음으로 이어지지 않음

e. 이 관계에 대한 제약 조건을 편집하려면 추가된 제약 조건 없음 옆에 있는 ( )를 선택합니다.
제약 조건을 만든 후에는 ( )를 선택하여 제약 조건 편집기를 최소화할 수 있습니다.

f. **+** 체인 추가(오른쪽 상단)를 선택하여 활동의 추가 체인을 생성합니다.
체인은 연결된 활동의 집합입니다. 새 체인을 만들어 true로 평가해야 하지만 다른 체인의 활동과 관계가 없는 별도의 관련 활동 세트를 정의합니다. 새 체인을 만든 후에는 창 맨 위에 있는 체인 〈번호〉 탭을 사용하여 체인 사이를 이동할 수 있습니다.

g. 필터 생성이 완료되면 적용을 선택하여 저장하고 분석가 워크벤치로 돌아갑니다.
작업은 백그라운드에서 실행됩니다.

6. 작업이 완료되면 분석가 워크벤치의 예약된 작업 패널에서 결과 보기 를 선택합니다.

전환 필터 편집

전환 필터를 변경하려면 전환 필터를 편집합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 프로세스 마이닝 작업 공간.

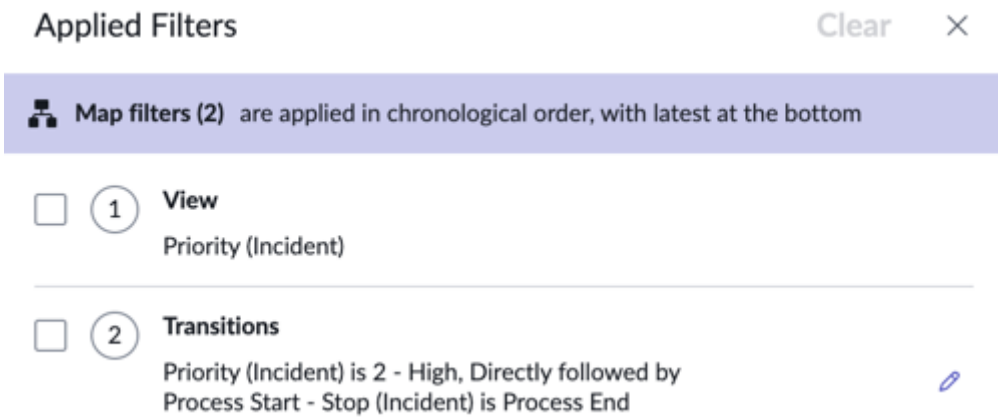
2. 전환 필터를 설정하려는 프로젝트를 엽니다.

3. 분석가 워크벤치 탭으로 이동합니다.

4. 중간에 전환 필터를 포함한 필터를 적용합니다.
필터를 적용하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 전환 필터 수동 생성.

5. 적용된 필터 목록을 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



6. 전환 필터 옆에 있는 편집 아이콘(편집)을 선택합니다.

   주:
   필터가 적용되는 뷰의 필드를 사용해야만 전환 필터를 편집할 수 있습니다.

   전환 필터 양식이 표시됩니다. 양식에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 전환 필터 수동 생성.

7. 필요에 따라 필터를 편집합니다.

사전 정의된 필터에 전환 필터 적용

선택한 노드 또는 연결에 전환 필터를 적용합니다.

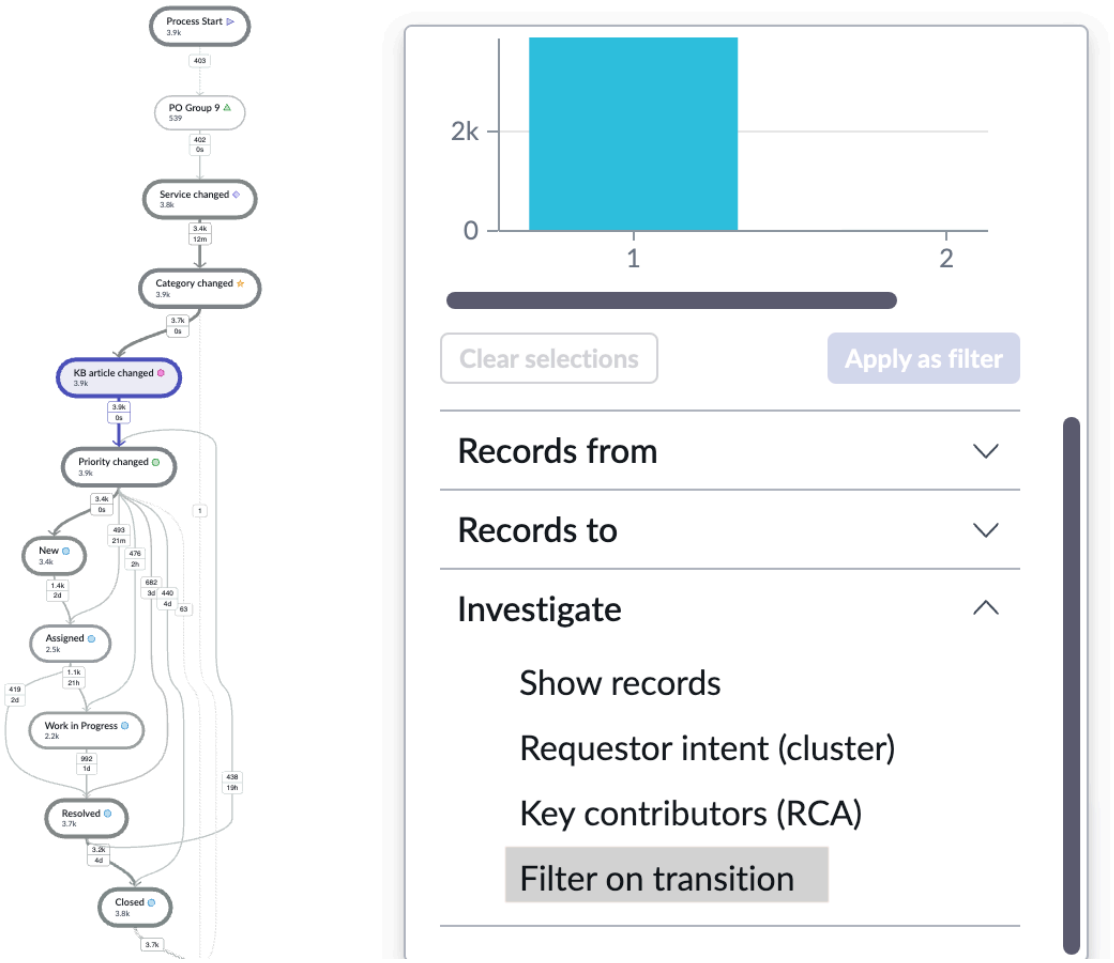
시작하기 전에

필요한 역할: sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 프로세스 마이닝 작업 공간.
2. 전환 필터를 설정하려는 프로젝트를 엽니다.
3. 분석가 워크벤치 탭으로 이동합니다.
4. 그래프에서 노드 또는 연결을 선택합니다.
   메트릭 창이 표시됩니다.
5. 메트릭 창에서 전환 시 > 필터 조사 를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



작업은 백그라운드에서 실행됩니다.

6. 작업이 완료되면 분석가 워크벤치의 예약된 작업 패널에서 결과 보기 를 선택합니다.

메트릭 적용

프로젝트 시각화를 구체화하여 프로세스 목표와 더 관련성이 높은 KPI와 메트릭을 표시합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

주:
기간 메트릭은 활동에 적용되지 않으므로 표시되지 않습니다.

프로시저

1. 프로세스 맵 화면의 목록에서 맵에 표시할 기본 메트릭 을 선택합니다.

2. 옵션: 표시할 보조 메트릭 을 선택합니다.

결과
프로세스 맵이 자동으로 새로 고쳐지고 메트릭 선택이 표시됩니다. 경로의 메트릭 상자( )에 있는 숫자는 선택한 메트릭에 해당합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필터링 활동 및 연결

활동 및 연결 뷰를 구체화하여 활동이 프로세스와 어떻게 관련되는지에 집중합니다.

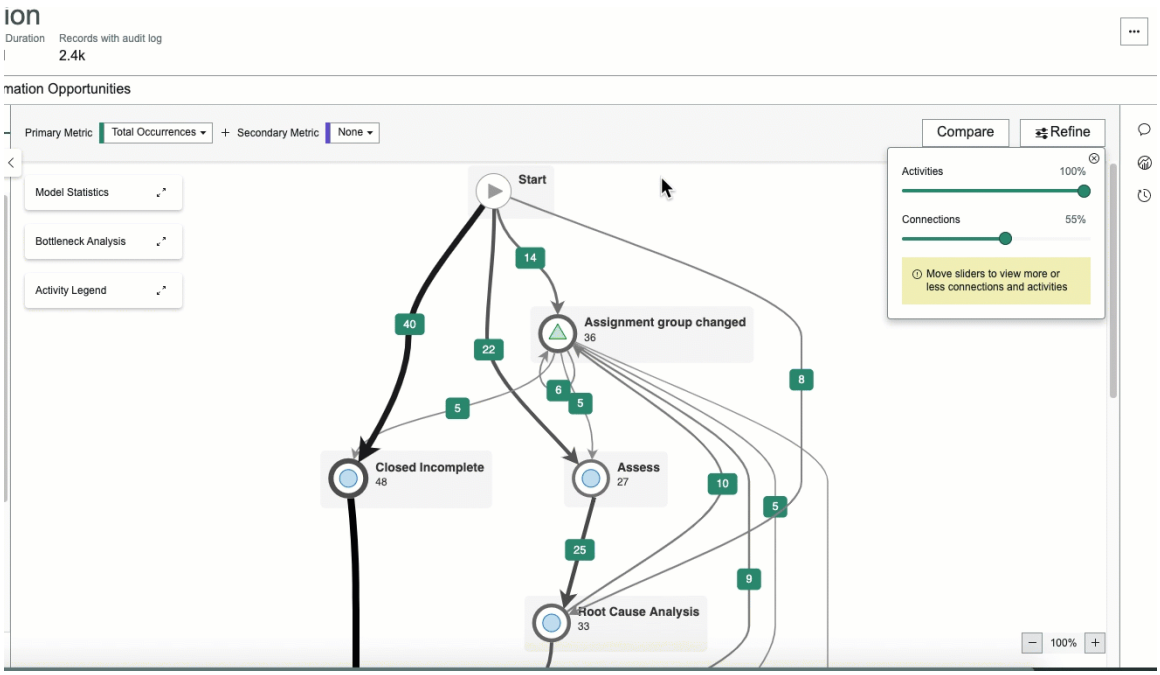
프로세스 맵 화면에서 활동 및 연결 슬라이더를 이동하여 활동과 관련된 분산을 더 많거나 적게 표시하도록 선택할 수 있습니다.

활동 슬라이더를 사용하여 특정 활동을 특정 임계치보다 많거나 적게 통과하는 기록을 확대합니다.

연결 슬라이더를 사용하여 경로 내에서 활동 시퀀스를 따랐던 기록의 하한을 확대합니다.

주:

- 프로세스 마이닝 정의된 활동당 5,000개 요소로 제한을 생성합니다.
- 활동 및 연결 슬라이더를 모두 최대 범위로 밀면 프로세스 맵 렌더링에 영향을 줄 수 있습니다. 맵의 렌더링을 최적화하려면 정의된 더 많은 활동을 그룹화하도록 프로젝트를 구성합니다. 활동 정의 구성 문서를 참조하십시오.



프로세스 맵에서 다양한 경로의 연결을 비교하면 너비가 다를 수 있음을 알 수 있습니다. 너비는 연결 또는 경로를 따랐던 더 작거나 많은 수의 기록에 해당합니다.

데이터 필터 및 맵 필터 설정

요구 사항에 따라 데이터에 집중하도록 데이터 및 맵 필터를 설정합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

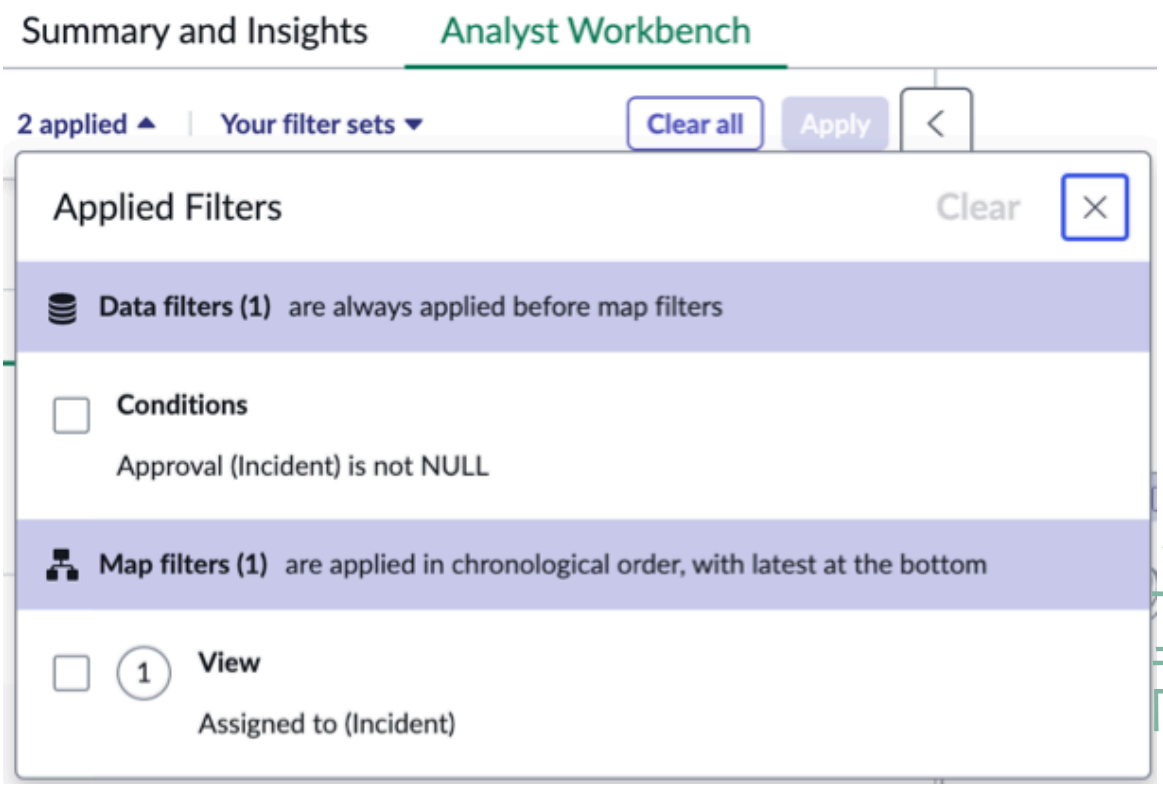
필터에는 두 가지 유형이 있습니다.

- 데이터 필터: 데이터 필터는 항상 맵 필터보다 먼저 적용됩니다. 모든 순서로 적용할 수 있으며 결과는 변경되지 않습니다. 순서가 지정되어 있지 않습니다. 모든 고급 데이터 필터, 세부 항목 필터, 변형 필터, 결과 및 자동화 디스커버리 필터가 데이터 필터로 나열됩니다.
- 맵 필터: 맵 필터는 시간순으로 적용되며 맨 아래에 최신 필터가 표시됩니다. 그들은 주문됩니다. 모든 전환 필터, 반복 필터, 뷰 및 자르기 조건이 맵 필터로 나열됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 프로세스 마이닝 작업 공간.
2. 프로젝트를 선택합니다.
3. 분석가 워크벤치 탭을 선택합니다.
4. 필터 목록에서 프로젝트에 적용되는 필터를 볼 수 있습니다.



5. 필터를 선택하고 지우기를 선택하여 필터를 제거합니다.

메트릭 및 활동 전환 보기

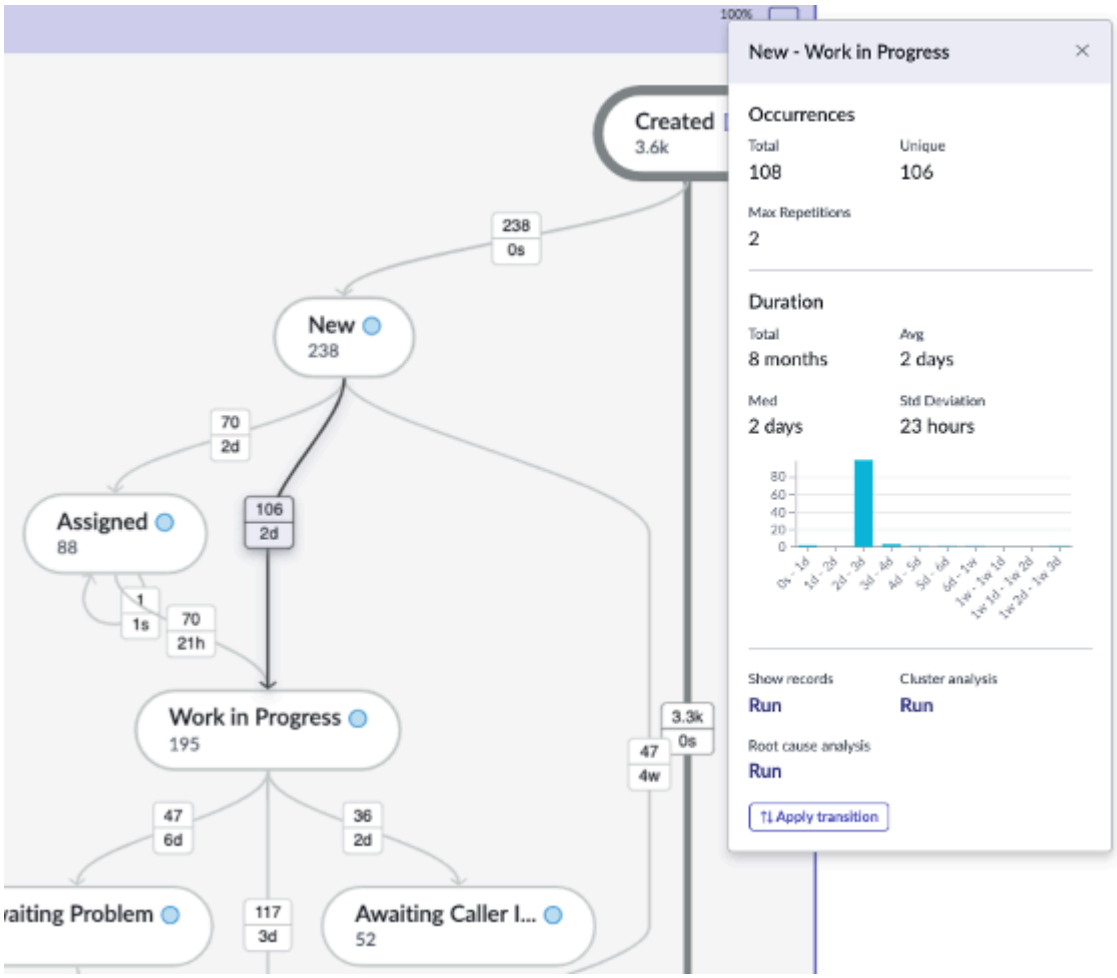
정의한 메트릭 및 활동 전환을 봅니다.

메트릭 뷰

선택한 메트릭 또는 활동 또는 연결에 대한 전체 메트릭 목록을 봅니다. 경로의 메트릭 상자( )는 프로세스 맵에 표시하기 위해 선택한 기본 및 보조 메트릭을 보여줍니다.

전체 메트릭 목록을 보려면 활동 또는 연결을 선택하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



활동 전환 보기

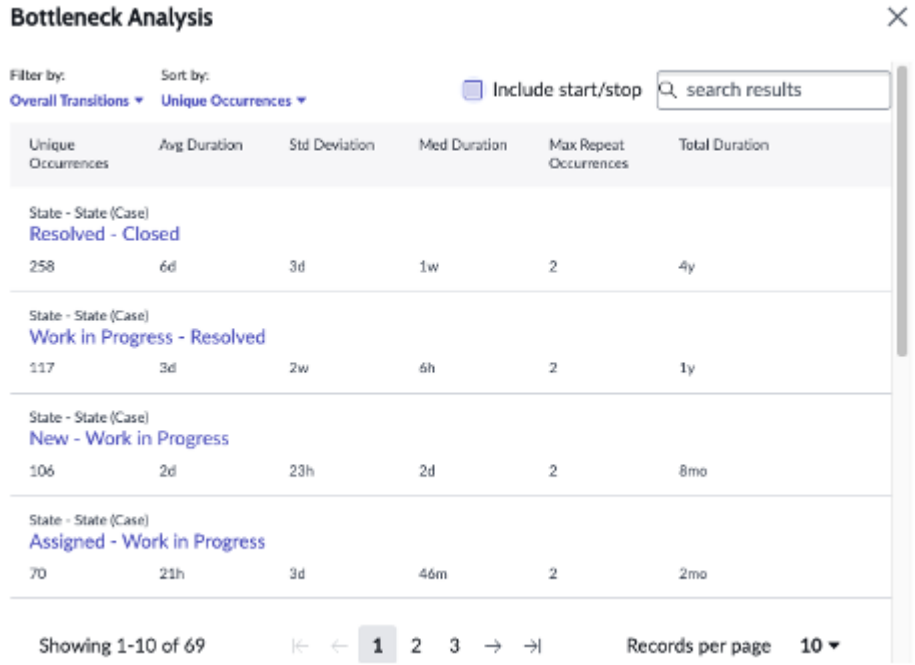
병목현상 분석 기능에서 정의한 활동 전환을 봅니다.

병목현상 분석 상자를 확장하여 이러한 특정 메트릭에서 상위 5개의 전체 및 지정된 활동 상태 전환을 확인합니다.

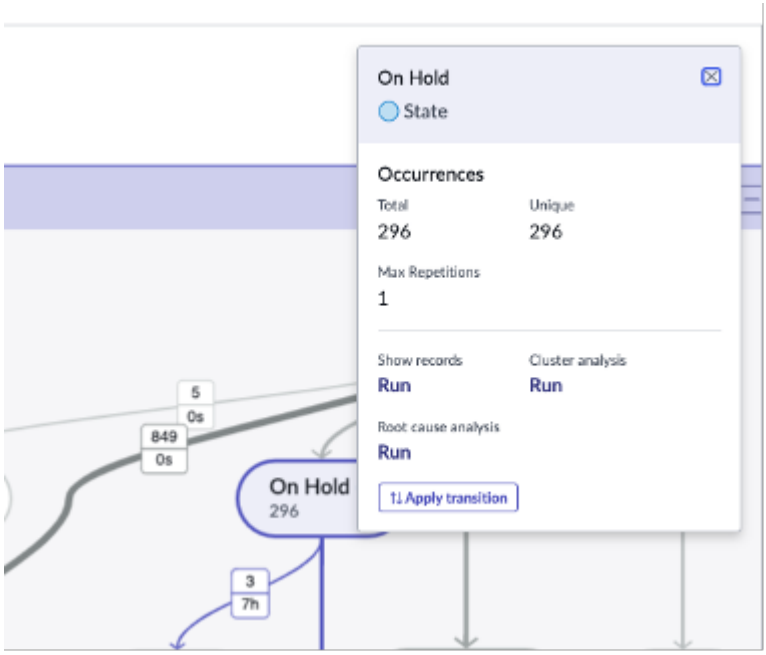
- 고유 발생
- 최대 반복 발생
- 평균 기간
- 총 기간
- 총 항목

목록에서 선택한 전환 및 메트릭을 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



목록에서 전환 링크를 선택하여 선택한 필터에 대한 활동을 편집합니다.



관련 정보

활동에 전환 필터 적용

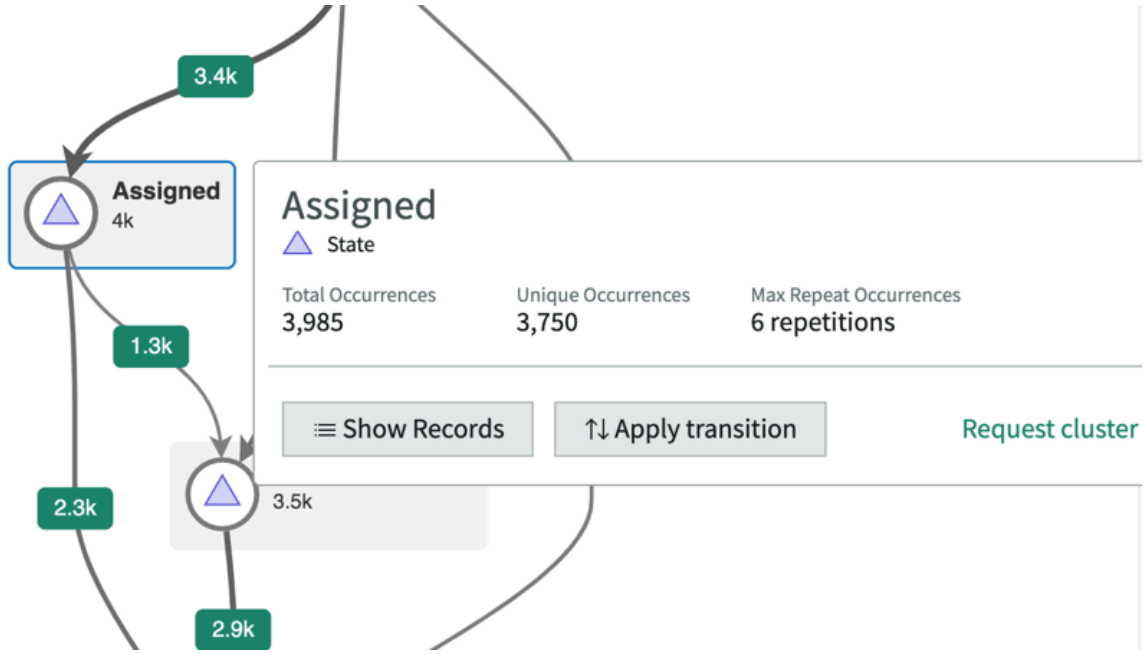
활동 또는 연결에 대한 기록 보기

데이터를 보다 자세히 분석하려면 활동 또는 연결을 통과한 기록 목록을 참조하십시오.

경로에서 활동 또는 연결을 선택하여 메트릭 상자를 표시합니다. 그런 다음 기록 표시를 선택하여 통과한 기록 목록을 열 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
활동 또는 연결에 대해 반환된 최대 100,000개의 기록에 대해 기록 표시 링크가 표시됩니다. 관리자는 promin.show_records.limit 시스템 속성을 추가하여 이 제한을 변경할 수 있습니다. sn_process_optimization_analyst 역할에는 promin.show_records.limit 시스템 속성에 대한 읽기 권한이 있어야 합니다. 속성 추가에 대한 지침은 시스템 속성 추가를 참조하십시오.



프로젝트에 메모 추가

작업, 아이디어 및 인사이트를 관리하는 데 도움이 되는 프로젝트에 대한 메모를 추가, 조회 및 제거합니다. 다른 사용자에 태그를 지정하여 메모를 볼 수 있도록 알립니다.

프로젝트 개요 패널에서 메모를 추가하거나 프로젝트와 관련된 메모 목록을 볼 수 있습니다.

주:
메모를 추가하거나 삭제하려면 sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin 역할이 있어야 합니다.

메모 보기

프로젝트에 대해 게시된 메모를 검토합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

메모는 기본 프로세스나 연결된 프로세스에서 볼 수 있습니다. 메모가 생성된 프로세스 맵에서 메모를 편집하거나 삭제할 수 있습니다.

주:
비교 보기에는 메모가 표시되지 않습니다.

프로시저

1. 메모를 볼 프로젝트를 선택합니다.
2. 프로젝트 뷰에서 메모 아이콘( )을 선택하여 메모 패널을 엽니다.
3. 표시 목록에서 다음 옵션 중 하나 이상을 표시할지 여부를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 현재 모델 메모 - 현재 보고 있는 프로세스에서 생성된 메모를 표시합니다.
- 메인 모델 메모 - 연결된 프로세스에서, 메인 프로세스에서 작성된 메모를 보여줍니다.
- 모든 연결된 메모 - 메인 프로세스와 연결된 모든 프로세스에서 작성된 모든 메모를 표시합니다.

메모 추가

나중에 검토할 프로젝트에 메모를 추가합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

프로시저

1. 메모를 추가할 프로젝트를 선택합니다.
2. 프로젝트 뷰에서 메모( )아이콘을 선택하여 메모 패널을 엽니다.
3. 새 메모를 선택하고 상자에 메모를 입력합니다.
   메모에서 누군가를 언급함으로써 주의를 끌 수 있습니다. 알림을 보낼 각 사용자에 대해 사용자 이름이 포함된 @mention을 추가합니다. 메모가 저장되면 사용자는 이메일 알림을 받습니다.
4. 옵션: 스 냅샷 첨부를 선택하여 현재 프로세스 맵 뷰의 스냅샷을 추가합니다.
   스냅샷을 찍을 영역을 포함하도록 뷰를 스크롤합니다. 프로세스 맵 이미지의 뷰를 더 크게 또는 더 작게 추가하려면 스냅샷으로 추가하기 전에 주 화면에서 맵을 확대합니다.
   - 스냅샷을 추가하면 나중에 설정을 복원하는 데 도움이 될 수 있습니다. 예를 들어 메모를 다시 방문할 때 첨부된 스냅샷을 미리 보고 스냅샷이 추가될 때 구성된 설정을 볼 수 있습니다. 프로젝트를 동일한 상태로 복제하는 방법에 대한 그림을 갖게 됩니다.
   - 연결된 프로세스를 보는 경우 기본 프로젝트와 연결된 프로젝트 모두의 스냅샷이 메모에 추가됩니다.
5. 게시를 선택합니다.

메모 편집

프로젝트 메모를 업데이트합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

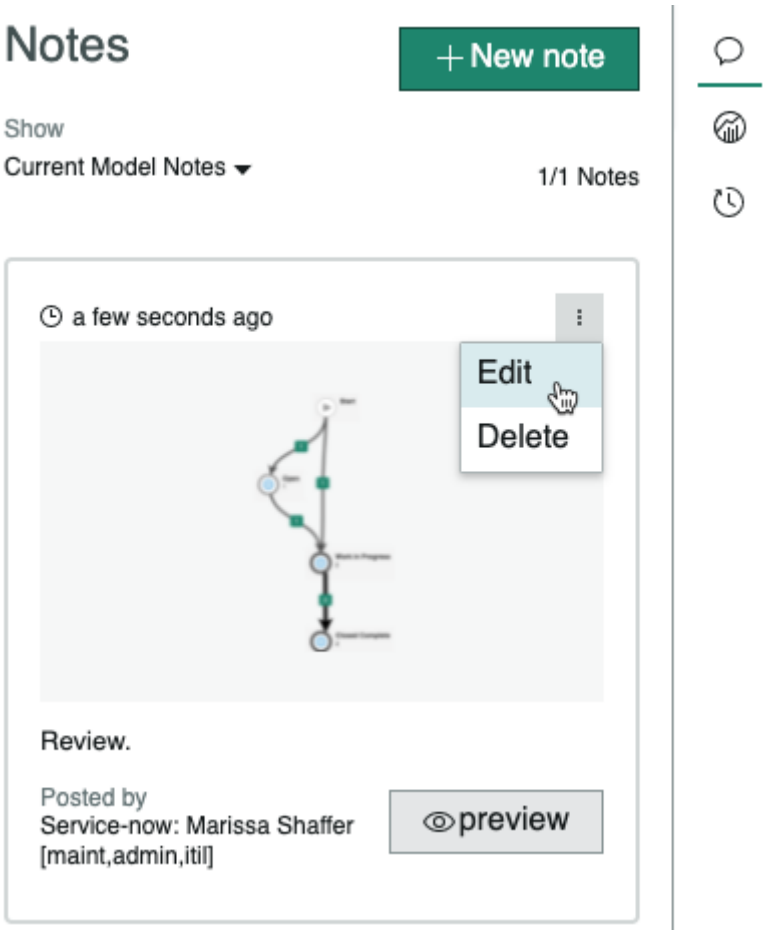
이 태스크 정보

메모가 생성된 기본 또는 연결된 프로세스에서 메모를 편집할 수 있습니다.

프로시저

1. 프로젝트 뷰에서 메모 아이콘( )을 선택합니다.
2. 메모 패널에서 메모의 컨텍스트 메뉴를 선택한 다음 편집을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 메모를 편집한 후 업데이트를 선택합니다.
   업데이트가 새로 고침된 목록에 표시됩니다.

메모 삭제

프로젝트 메모를 해결하거나 제거하려는 경우 삭제합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

이 태스크 정보
메모가 생성된 기본 또는 연결된 프로세스에서 메모를 삭제할 수 있습니다. 메모를 삭제해도 삭제되지는 않지만 프로젝트 뷰에서만 제거됩니다. 메모의 기록은 관련 목록 섹션의 메모 탭에서 계속 액세스할 수 있습니다.

프로시저

1. 프로젝트 뷰에서 메모 아이콘( )을 선택합니다.
2. 메모 패널에서 메모의 컨텍스트 메뉴를 선택하고 삭제를 선택합니다.
3. 예를 선택하여 확인합니다.
   새로 고침된 목록에서 메모가 제거됩니다.

스냅샷 보기

프로젝트에 대해 게시된 프로세스 맵의 스냅샷을 검토합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

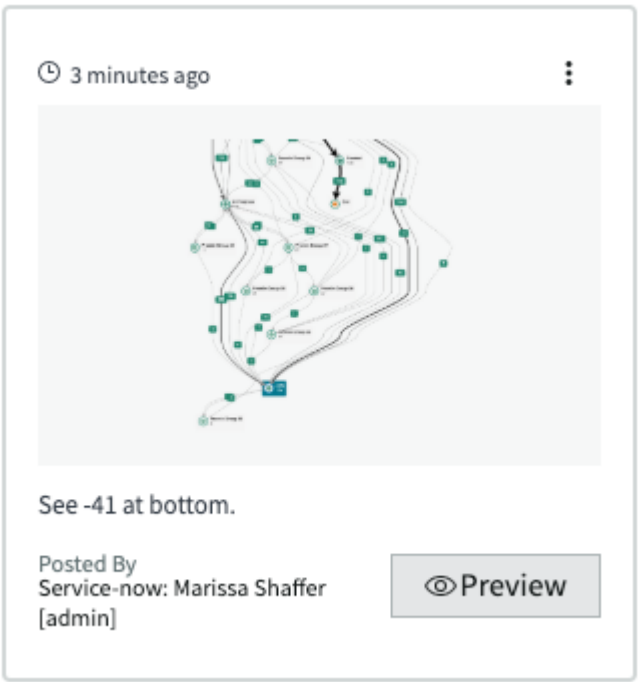
시작하기 전에
필요한 역할: sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

이 태스크 정보
스냅샷은 스냅샷이 추가될 때의 프로세스 맵과 해당 구성 설정을 보는 데 유용합니다. 메인 및 연결된 프로세스 맵에서 스냅샷을 볼 수 있습니다.

주:
이 작업은 메모가 생성된 프로세스 맵에서 스냅샷을 보는 방법을 설명합니다. 다른 모델에서 생성된 메모에는 미리 보기 옵션을 사용할 수 없습니다.

프로시저

1. 스냅샷을 볼 프로젝트를 선택합니다.
2. 프로젝트 뷰에서 메모 아이콘( )을 선택하여 메모 패널을 엽니다.
3. 메모에서 미리 보기 버튼을 선택합니다.
   스냅샷은 모델의 통계와 함께 메인 맵 창에 미리 보기를 표시합니다.



   - 미리 보기 맵에서 기본 및 보조 메트릭의 뷰를 조정하고, 보려는 활동 및 연결을 선택하고, 확대 및 축소할 수 있습니다. 그러나 스냅샷 미리 보기에서는 필터와 경로를 볼 수 없습니다.
   - 스냅샷을 업데이트할 수 없습니다.
4. 스냅샷 미리 보기 보기를 마친 후 미리 보기 중지 를 선택하여 이전 맵 및 필터 도구로 돌아가거나 다른 스냅샷을 미리 보려면 선택합니다.

플레이북으로 프로세스 익스포트

프로세스를 익스포트하여 플레이북 프로세스를 개선하기 위해 사용할 수 있는 워크플로우 스튜디오 고급 기능을 사용합니다. 이 기능은 와 함께 작동합니다.Now Assist

시작하기 전에
필요한 역할: sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin. now.assist.creator 및 playbook.write 역할이 있어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

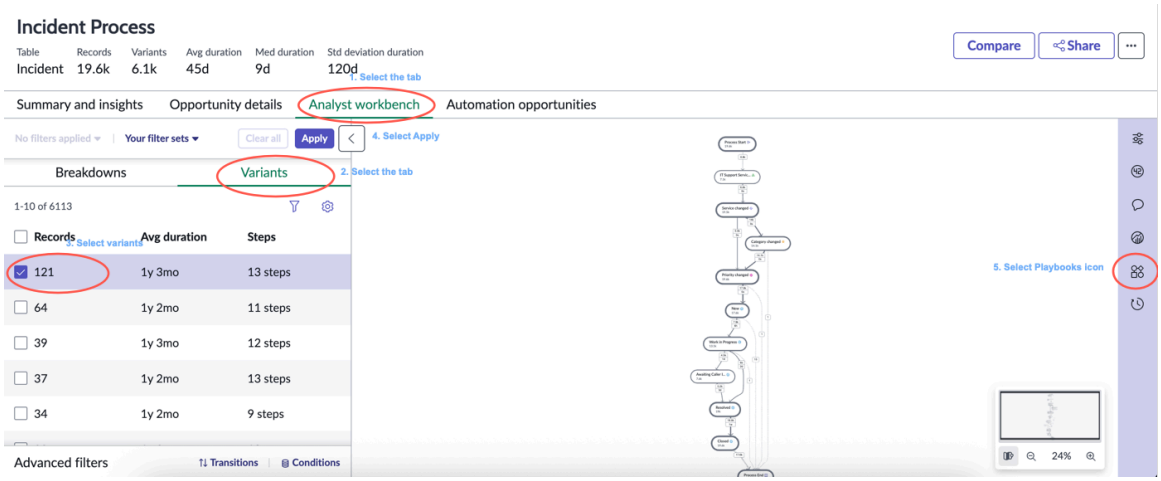
이 태스크 정보
이 작업을 통해 프로세스 내에서 플레이북으로 변형을 익스포트할 수 있습니다. 이렇게 하면 프로세스에서 더 유연하게 작업할 수 있습니다. 더 많은 트리거, 하위 플로우를 추가하거나 병렬 프로세스를 연결할 수 있습니다. 이 기능은 에 의해 Now Assist활성화됩니다.

주:
프로세스 그래프에 대해 최대 10개의 변형을 익스포트할 수 있습니다.

플레이북 생성을 위한 속성은 시스템 속성에서 설정됩니다.프로세스 마이닝 자세한 내용은 플레이북 생성 속성 문서를 참조하십시오.

프로시저

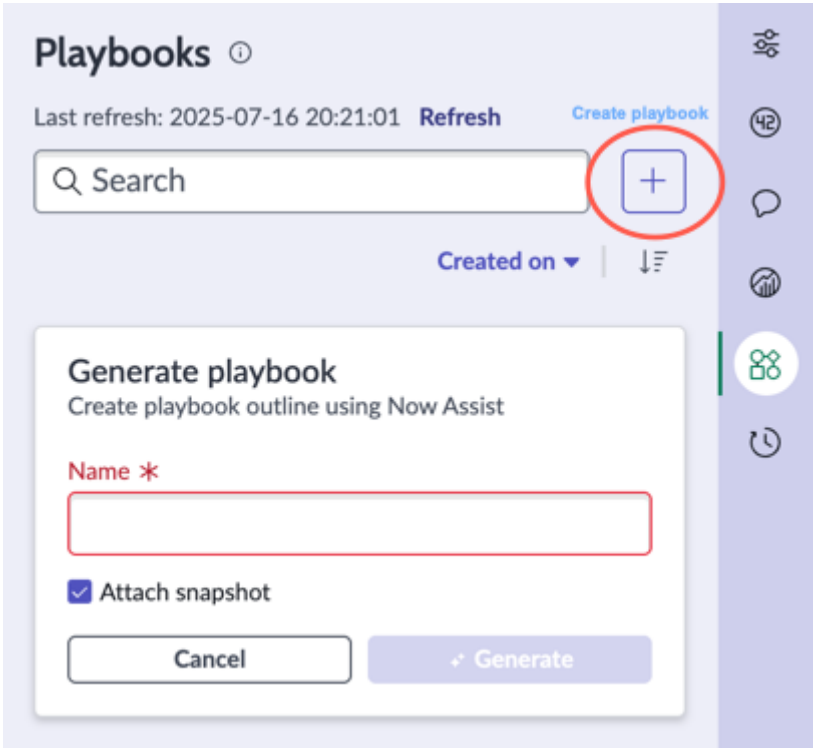
1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 프로세스 마이닝 작업 공간.
2. 그래프를 분석할 프로젝트를 선택합니다.
3. 분석가 워크벤치를 선택합니다.
4. 변형 탭에서 분석할 변형을 선택합니다.
5. 적용을 선택합니다.
6. 플레이북 아이콘( )을 선택합니다.



플레이북 패널이 표시됩니다.

7. 플레이북 생성을 선택합니다.
플레이북 양식이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



8. 플레이북 양식을 작성합니다.

a. 생성하려는 플레이북의 이름을 입력합니다.
직관적인 이름을 입력합니다.

b. 스 냅샷 첨부를 선택합니다.
이 옵션은 익스포트할 프로세스 그래프의 스냅샷을 플레이북만듭니다. 이 스냅샷은 분석가 워크벤치의 플레이북 기록에 첨부됩니다. 나중에 스냅샷을 참조하여 익스포트된 항목을 이해할 수 있습니다 플레이북.

c. 생성을 선택합니다.
워크플로우 스튜디오 선택한 프로세스 그래프에 대한 플레이북이 생성되는 위치를 엽니다.

9. 에서 생성된 워크플로우 스튜디오플레이북을 저장하고 편집합니다.
에 워크플로우 스튜디오이름 및 Now Assist 프롬프트가 표시됩니다. 편집하고 미리 보기를 다시 생성하도록 선택할 수 있습니다.

에 대한 자세한 내용은 플레이북워크플로우 스튜디오다음 문서를 참조하십시오 Exploring playbooks .

프로젝트 비교

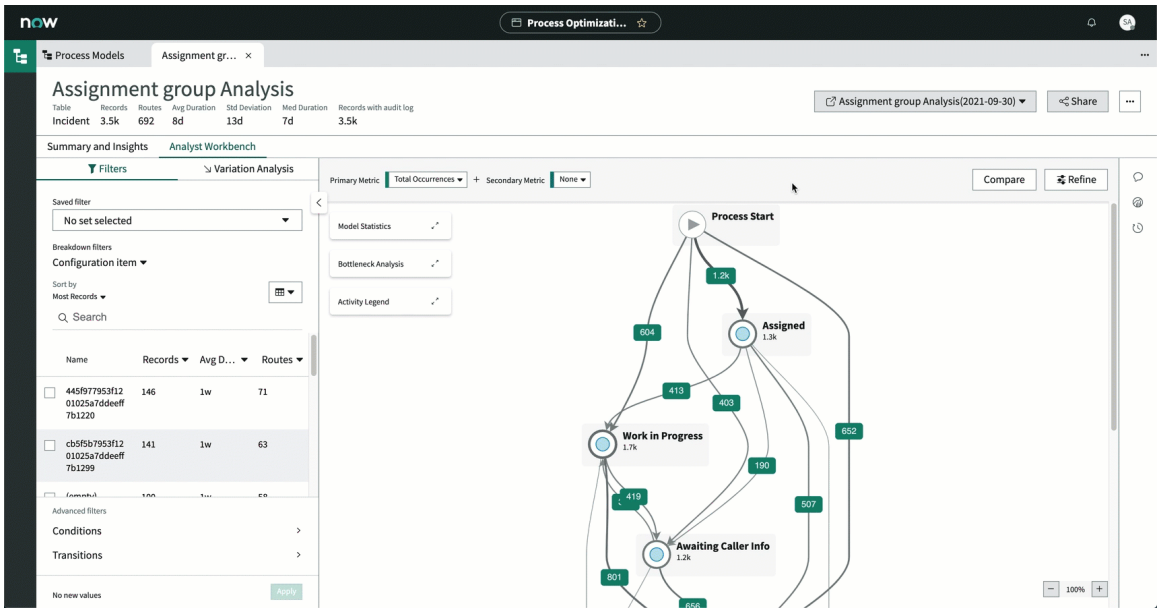
프로젝트를 나란히 비교하면 성능 차이 또는 이상적인 경로와의 편차를 조사할 수 있습니다.

관리자는 한 지역이 다른 지역보다 평균 해결 시간이 더 많이 감소한 이유를 이해하기 위해 지역 팀 간의 성과를 비교하려고 합니다. 관리자는 프로세스 비교 기능을 사용하여 프로세스 맵에 세부 항목과 필터를 적용하고 병목현상을 조사합니다. 관리자는 다음과 같이 비교합니다.

- 위치와 이전 기간 전반의 팀 성과입니다.
- 채택률 및 편차에 대한 인사이트를 얻을 수 있는 이상적인 경로에 대한 지역입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로젝트를 비교하면 동일한 프로젝트의 두 버전 또는 시나리오를 동시에 분석할 수 있습니다. 비교할 때 프로젝트 버전을 선택하고, 다른 필터를 설정하고, 보려는 경로를 선택하고, 기록을 별도로 볼 수 있습니다.



프로젝트 비교 뷰에서 각 맵에 대한 활동과 연결을 세분화할 수 있습니다. 필터와 경로를 적용하고 이들 간의 통계를 비교할 수도 있습니다.

비교 시작

나란히 프로젝트를 비교하기 시작합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

이 태스크 정보

주 또는 링크된 프로젝트를 비교할 수 있습니다.

프로시저

1. 비교할 프로젝트를 선택합니다.
2. 분석가 워크벤치 내의 프로세스 맵에서 비교를 선택합니다.
   메인 또는 연결된 프로세스에서 비교 뷰에 액세스합니다.
3. 다음 경로 중 하나를 선택합니다.

   - 필터 적용을 선택하여 비교할 필터 또는 경로를 선택합니다.
   - 버전 비교에서 프로젝트 버전을 선택합니다.

4. 필터 적용을 선택하는 경우 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

   a. 필터 패널에서 세부 항목 및 고급 필터 중에서 선택하여 비교합니다.

   b. 변형 분석 패널에서 비교할 경로를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 필터를 선택한 경우 적용을 선택하고, 비교할 경로를 선택한 경우 경로 표시 를 선택합니다.
   필터가 적용된 두 번째 모델이 메인 모델 옆에 표시됩니다. 세분화의 항목도 적용된 경로에 따라 필터링됩니다.

   주:
   필터를 적용한 후 창의 오른쪽 상단 모서리에 있는 선택기를 사용하여 다른 모델 버전을 볼 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
두 프로젝트 간의 전환이나 통계를 비교합니다.

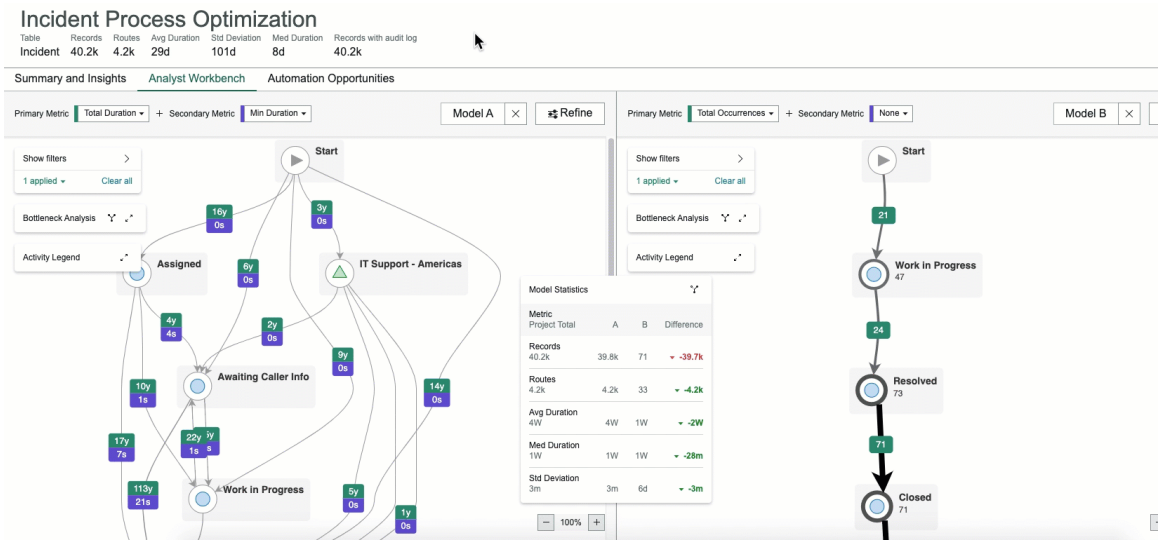
두 프로젝트 간의 통계 및 전환 비교

두 개의 측면 프로젝트의 기록, 경로, 평균 케이스 기간 및 전환을 비교합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

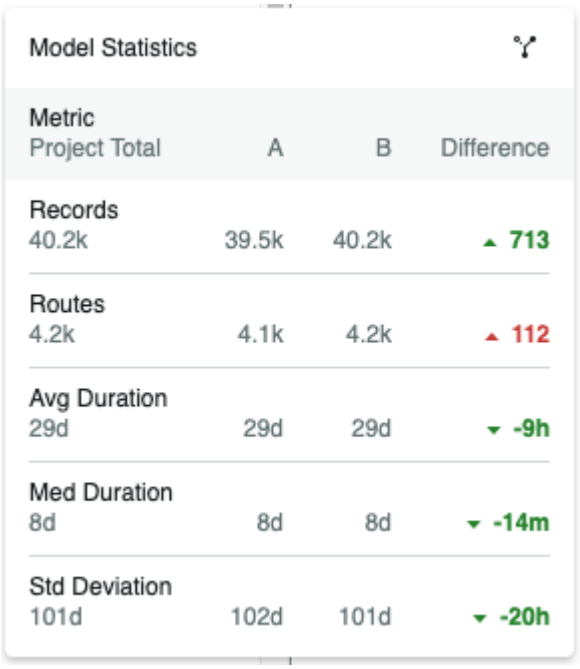
프로시저

1. 두 프로젝트 중 하나에서 병목현상 분석 테이블을 확장하고 결합/분할 아이콘( )을 선택하여 결합된 테이블에 두 프로젝트의 통계 또는 전환을 표시합니다.

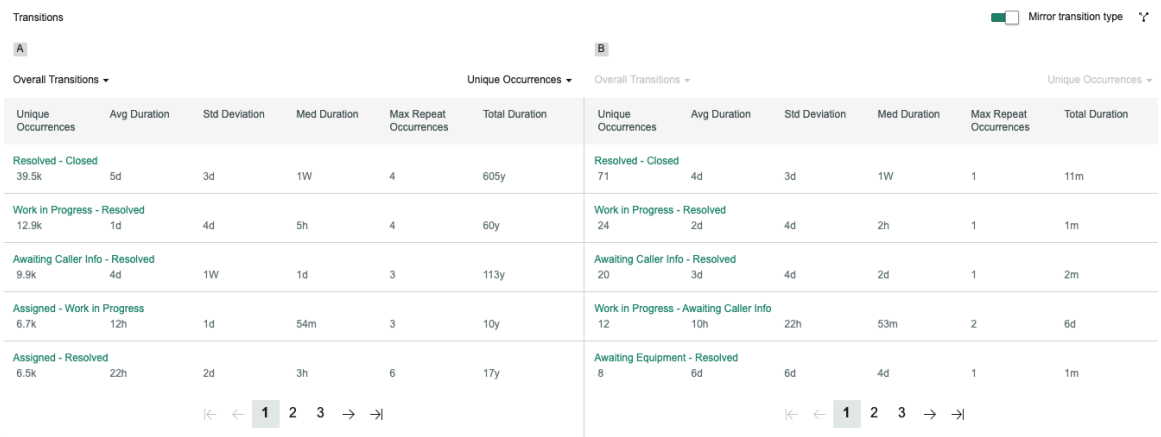


   결합된 통계 테이블에는 기록 및 경로 수, 각 프로젝트의 평균 케이스 기간 통계 및 이들 간의 차등 통계가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



결합된 전환 테이블에는 각 프로젝트에 대해 표시하도록 지정한 전체 전환 또는 상태 전환 의 나란히 보기가 표시됩니다. 전환 유형 미러 전환 유형 토글을 활성화하여 전환 유형과 메트릭이 동일한 프로젝트를 모두 자동으로 표시합니다. 프로젝트 간에 다른 전환 유형과 메트릭을 선택할 수 있도록 토글을 비활성화합니다.



2. 각 프로젝트의 통계 테이블을 해당 맵으로 다시 재배치하려면 분할 아이콘( )을 선택합니다.

다음에 수행할 작업

비교 보기에서 검토를 마치면 보기를 중지하려는 프로젝트의 비교 보기 중지 아이콘(비교)을 선택합니다. 나머지 프로젝트는 적용한 필터가 있는 메인 뷰로 표시됩니다.

프로젝트 버전 이름 변경

보고 비교할 때 쉽게 참조할 수 있도록 프로젝트 버전의 이름을 변경합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: administrator

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 마이닝 〉 프로세스 마이닝 작업 공간.
2. 편집하려는 이름의 버전이 있는 프로젝트를 선택합니다.
3. 화면의 오른쪽 상단 모서리에 있는 줄임표(...) 메뉴를 선택하고 버전 편집을 선택합니다.
4. 버전 편집 목록에서 이름을 선택하여 변경할 버전을 선택합니다.
5. 프로젝트 정의 버전 양식의 이름 필드에 프로젝트 버전의 새 이름을 입력합니다.
6. 저장을 선택합니다.

자동화된 근본원인 분석

자동화된 근본 원인 분석을 사용하여 프로세스 내에서 비효율성이 발생하는 위치와 이유를 찾습니다.

자동화된 근본 원인 분석은 특정 프로세스 성능이 발생하는 이유와 위치를 찾습니다. 이를 통해 문제의 근본 원인을 해결하기 위한 적절한 조치를 취할 수 있습니다. 또한 어떤 속성이 영향을 미치는지도 이해할 수 있습니다.

주:
자동화된 근본 원인 분석은 100개 이상의 기록에서만 사용할 수 있습니다.

인사이트에서 또는 분석가 워크벤치 내의 특정 맵 연결에서 근본 원인 분석을 실행합니다.

프로세스 소유자와 관리자는 자동화된 근본 원인 분석을 사용자 지정하여 분석할 필드를 지정하고, 선택적으로 분석이 자동으로 실행되도록 구성할 수 있습니다.

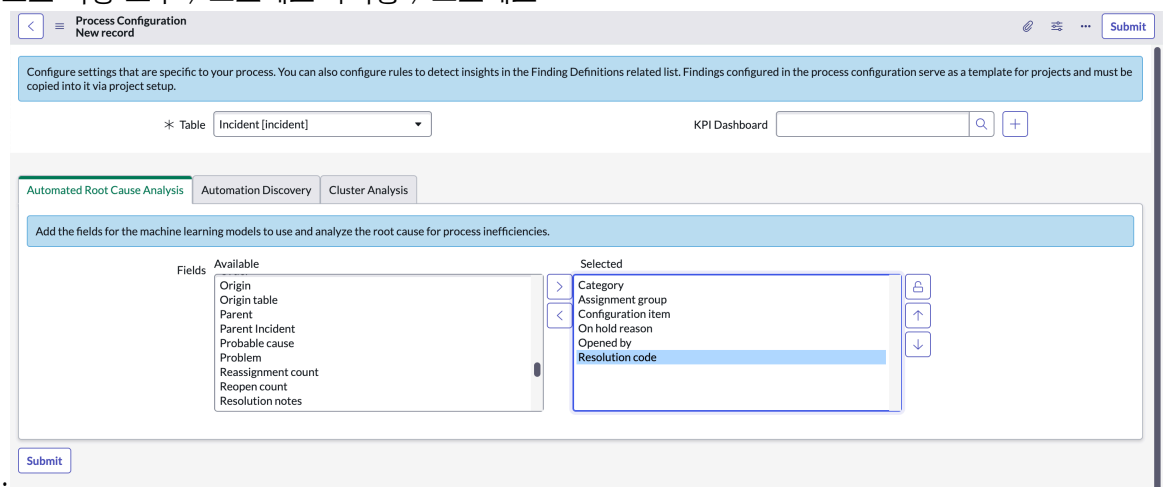
자동화된 근본 원인 분석 구성

프로세스 구성 기록에서 자동화된 근본 원인 분석을 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_process_optimization_admin, sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 마이닝 〉 프로세스 구성.



2. 자동화된 근본 원인 분석을 구성하려는 프로세스 구성을 엽니다.
   또는 새로 만들기를 선택하여 새 프로세스 구성을 생성하도록 선택할 수도 있습니다. 자세한 내용은 클래식 뷰에서 설정하기 및 조사 기능 구성 안내 프로세스 구성 설정에서 설정하려면 다음을 참조하십시오클래식 뷰를 사용하여 프로세스 구성 생성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 자동화된 근본 원인 분석 탭에서 분석에 포함할 필드를 선택합니다.

4. 제출 또는 업데이트를 선택합니다.

결과
테이블에 대해 자동화된 근본 원인 분석이 구성되었습니다.

자동화된 근본원인 분석 보고서 실행

자동화된 근본원인 분석을 실행하여 프로세스를 최적화합니다.

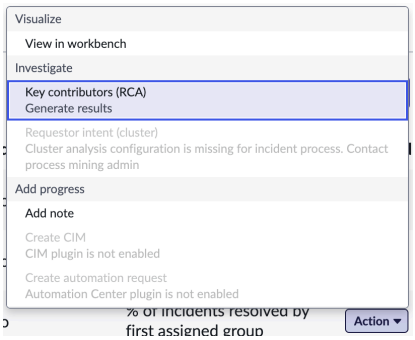
시작하기 전에
필요한 역할: sn_process_optimization_admin, sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_analyst

프로시저

1. 다음 위치에서 자동화된 근본 원인 분석을 실행합니다.

프로젝트를 엽니다.

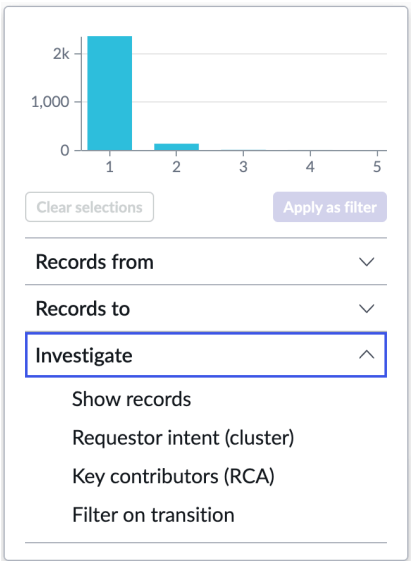
페이지에서 섹션으로 이동합니다. 사용 가능한 개선 기회에서 요약 및 인사이트 〉 개선 기회 〉 작업 〉 주요 기고자**(RCA)**.



프로젝트를 엽니다.

분석가 워크벤치 페이지에서 노드 또는 커넥터를 선택합니다.

팝업 창에서 조사 〉 주요 기고자**(RCA)**.



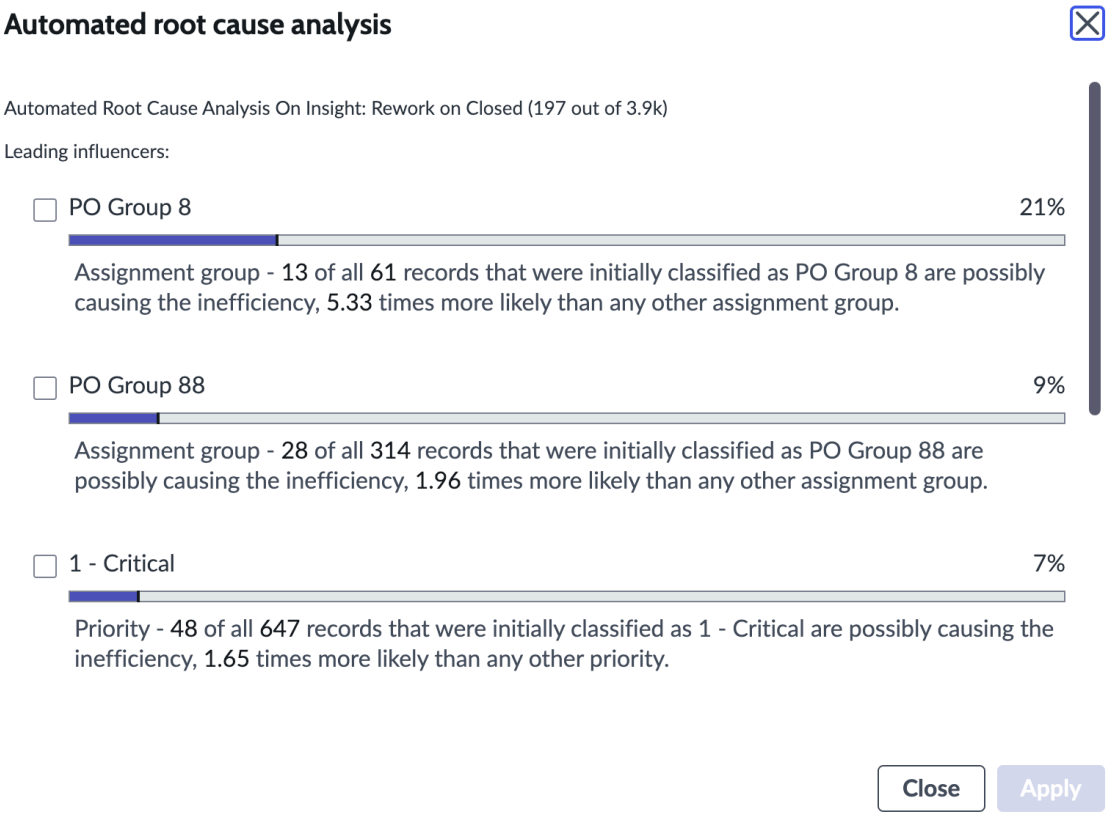
근본 원인 분석 작업이 실행되기 시작합니다. 분석이 완료되면 알림이 표시됩니다. 화면 오른쪽에서 예약된 작업 아이콘( )을 선택하면 작업 진행 상황에 대한 업데이트를 볼 수 있습니다.

2. 근본 원인 분석이 완료되면 분석가 워크벤치의 예약된 작업 패널에서 결과 보기 를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요약 및 인사이트 페이지에서 결과 보기를 선택할 수도 있습니다.

근본 원인 분석 결과는 다음과 유사합니다.

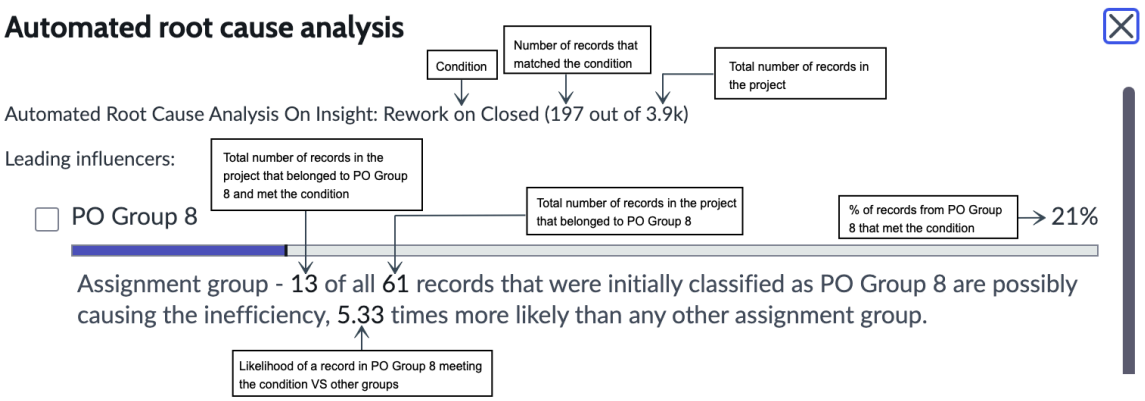


자동화된 근본 원인 분석 검토 및 해석

분석 보고서를 검토하고 성능 문제의 근본 원인을 이해합니다. 이 정보를 사용하여 프로세스를 최적화합니다.

> **주:**
> 결과를 검토하고 해석하려면 자동화된 근본 원인 분석을 실행해야 합니다. 자세한 내용은 자동화된 근본원인 분석 보고서 실행 문서를 참조하십시오.

다음과 같이 자동화된 근본 원인 분석 결과를 읽고 이해해야 합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

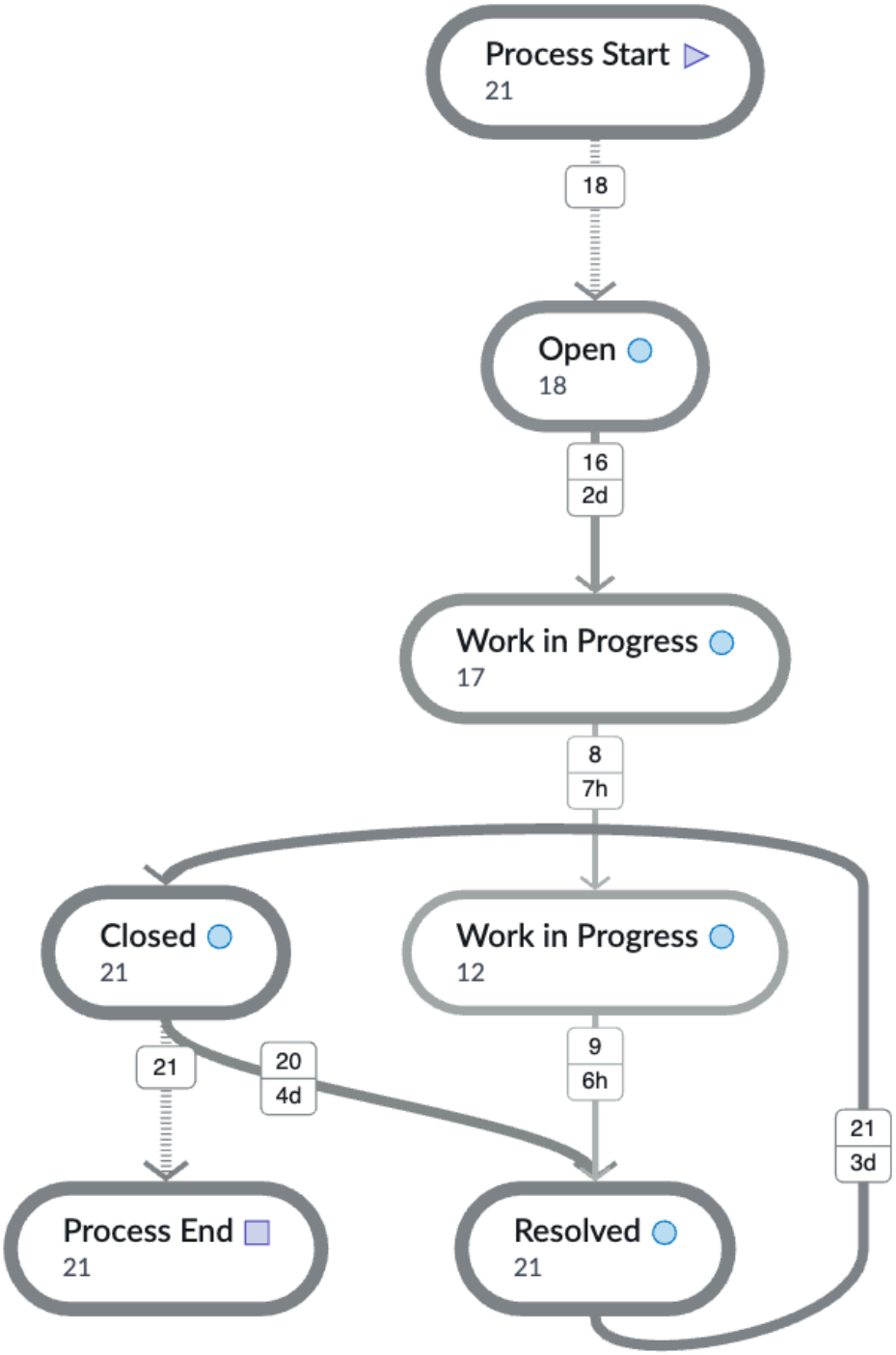
위 예에서 근본 원인 분석은 재작업 유형의 찾기 정의에서 실행됩니다. 기록이 종결 상태가 된 후 재작업이 수행된 기록을 찾고 있습니다. 기록이 종결 상태 이후에 프로세스 종료로 이동하지 않는 이유를 보여줍니다.

이 분석에 따르면 처음에 PO 그룹 8에 할당된 인시던트 중 13건의 재작업이 종결 상태였습니다. 이 숫자는 PO 그룹 8에 할당되어 이 프로젝트의 일부로 마이닝된 총 인시던트 수의 21%입니다. 이 그룹에 처음 할당된 인시던트는 다른 그룹보다 종결 상태에서 재작업이 발생할 가능성이 5.33배 더 높습니다.

결과를 해석한 후 특정 영향자를 선택하여 자세한 내용을 볼 수 있습니다. 인플루언서를 선택하고 적용을 선택합니다**.** 다른 예약된 작업이 시작되고 예약된 작업 패널에서 진행률과 결과를 볼 수 있습니다.

이 예에서 PO 그룹 8이 적용되면 다음과 유사한 결과를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



이 그래프에서 프로세스 종료로 이동하기 전에 일부 기록이 종결에서 해결됨으로 이동하는 이유를 분석할 수 있습니다.

클러스터 분석

활동, 연결, 개선 기회 또는 경로를 잠재적 병목 현상으로 식별하는 경우 키워드 설명 및 할당 그룹의 클러스터를 보고 인사이트를 얻습니다.

클러스터 분석은 패턴을 식별할 수 있도록 유사한 기록을 클러스터(하나의 그룹)로 그룹화합니다. 데이터 세트는 지정된 레이블을 기반으로 하는 그룹화가 아닌 다양한 자연 유사성 그룹으로 나뉩니다. 이 자율 머신 러닝 기술은 관련 없는 케이스나 기록이 프로젝트의 일부가 되는 것을 방지할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
클러스터링은 100에서 300,000 사이의 기록 수에 사용할 수 있습니다.

클러스터링이 작동하는 방식에 대한 개념적 예를 사용해 보겠습니다. 자동차 수리점에서 고객은 선택할 수 있는 다양한 서비스 옵션이 있습니다. 일반 관리자는 가장 적게 사용되는 서비스를 확인하려고 합니다. 관리자는 해당 영역에 대해 더 적은 수의 전문가를 활용하여 비용을 절감하기를 원합니다. 관리자는 키워드 설명 및 서비스 범주 영역의 뷰를 생성하는 클러스터 분석을 시작합니다. 유사한 서비스 활동 그룹의 클러스터가 생성되면 관리자는 제한된 수의 서비스를 사용하는 더 작고 패턴화된 고객 그룹 데이터 세트를 갖게 됩니다. 관리자는 면밀한 분석을 위해 더 작은 데이터 세트에 추가 필터를 적용합니다.

클러스터링 솔루션에 대한 프로세스 구성

클러스터 분석을 생성할 수 있도록 프로세스를 구성합니다.

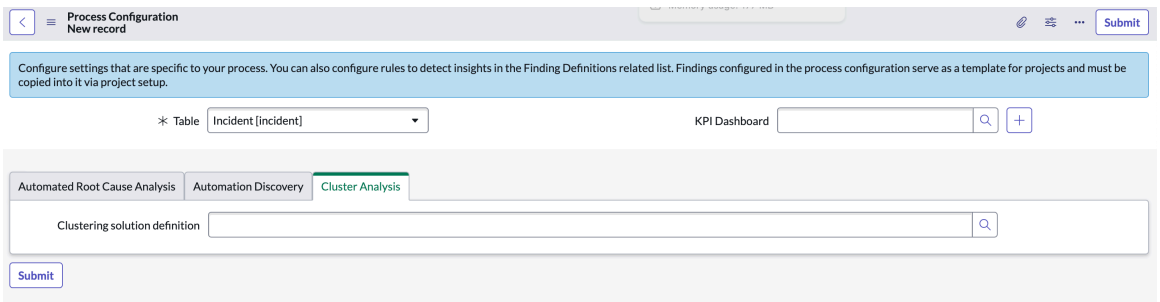
시작하기 전에

주:

- 프로세스를 기반으로 각 프로젝트의 테이블당 하나의 구성을 만들 수 있습니다.
- 필요한 역할:
  - sn_process_optimization_admin 및 sn_process_optimization_power_user 역할은 클러스터링 솔루션 정의를 프로젝트와 연결할 수 있지만 정의를 생성할 수는 없습니다.
  - sn_process_optimization_analyst 역할은 클러스터링 솔루션 정의를 볼 수 있지만 정의를 생성, 편집, 연결 또는 삭제할 수는 없습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 마이닝 〉 프로세스 구성.
2. 클러스터 분석을 구성하려는 프로세스 구성을 엽니다.
   또는 새로 만들기를 선택하여 새 프로세스 구성을 생성하도록 선택할 수도 있습니다. 자세한 내용은 클래식 뷰를 사용하여 프로세스 구성 생성 문서를 참조하십시오.



3. 클러스터 분석 탭의 클러스터링 솔루션 정의 필드에서 검색 아이콘을 선택합니다.
4. 클러스터링 정의 목록의 목록에서 기존 정의를 선택하거나 새로 만들기 를 선택하여 새 클러스터링 솔루션 정의 양식을 만듭니다.
   - 관리자 및 ml_admin 역할은 새 클러스터링 솔루션 정의를 만들 수 있습니다.
   - 새 정의를 만드는 경우 클러스터링 솔루션 생성 및 교육 의 지침에 따라 필드를 구성합니다.
5. 제출을 선택합니다.
   클러스터링 솔루션 정의는 선택한 테이블의 프로세스와 연결됩니다.

다음에 수행할 작업

클러스터 분석 수행

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클러스터 분석 수행

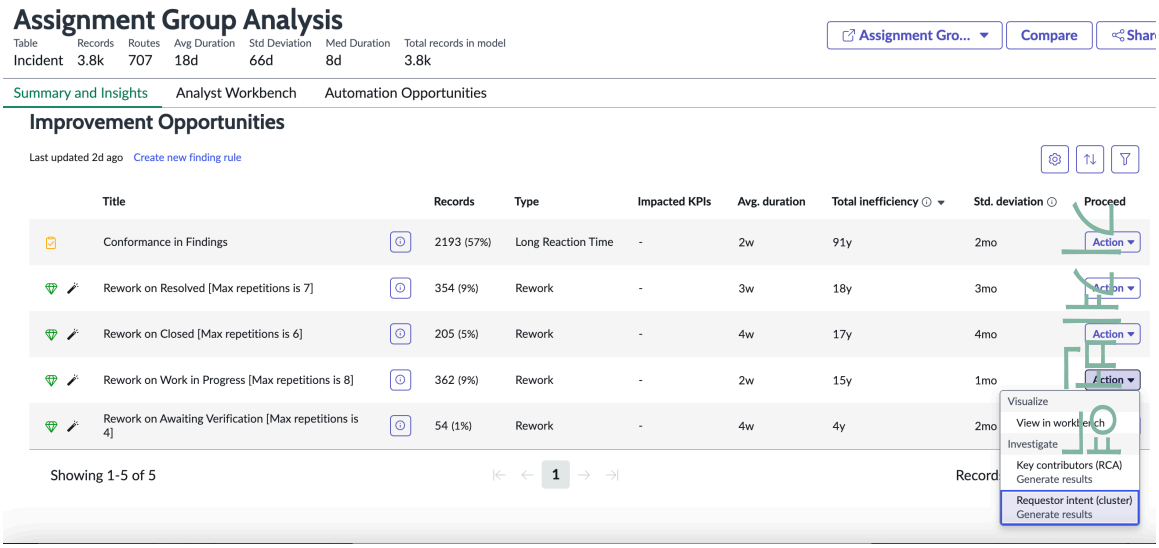
활동, 활동 간의 연결, 경로 또는 개선 기회에 대한 클러스터 분석을 생성합니다.

시작하기 전에

- 클러스터링 솔루션에 대한 프로세스 구성. 클러스터 분석을 생성하려면 프로젝트에 관련 테이블의 클러스터링 솔루션으로 구성된 프로세스가 있어야 합니다.
- 필요한 역할: sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin
- 활동, 연결, 개선 기회 또는 최소 100개 및 최대 300,000개 기록의 결합된 경로에 대해 분석을 수행할 수 있습니다.

다음 방법 중 하나로 클러스터 분석을 실행합니다.

- 요약 및 인사이트 페이지에서 다음을 수행합니다.
  1. 개선 기회 섹션에서 결과를 선택합니다.
  2. 작업 목록에서 요청자 의도(클러스터)를



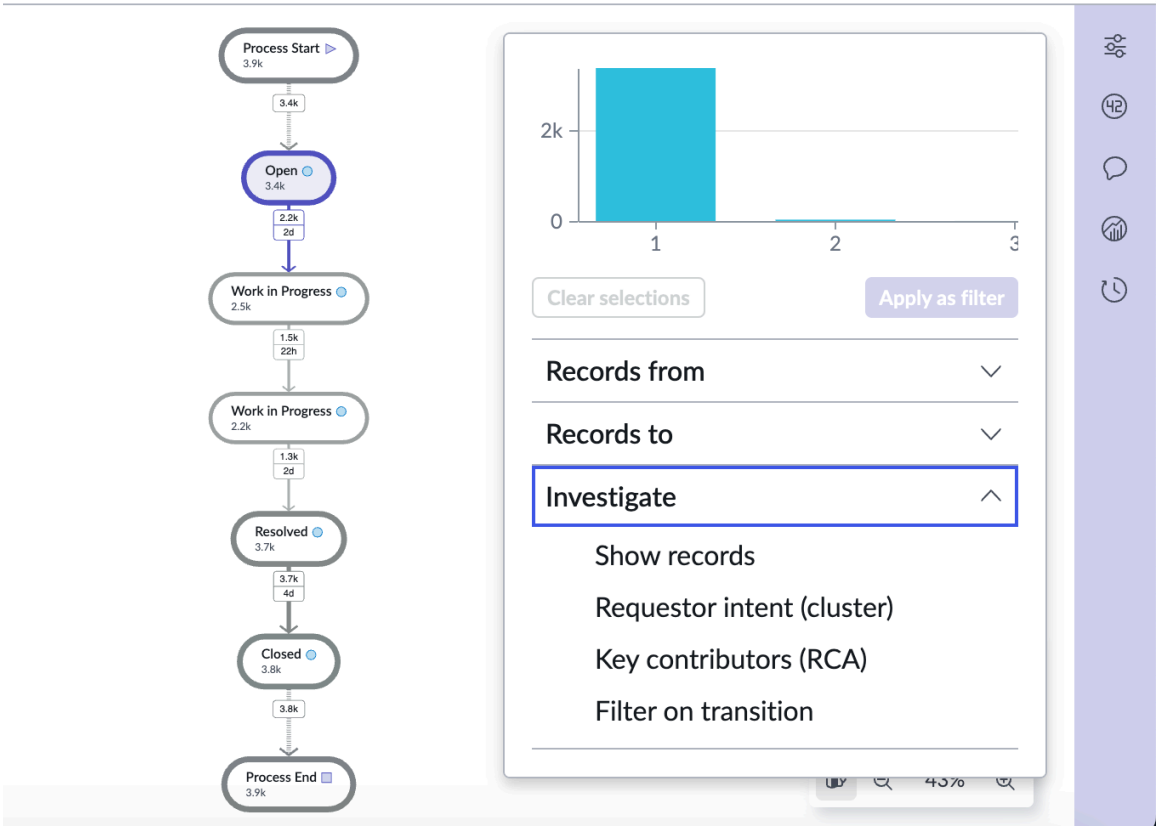
선택합니다.

> **주:**
> 작업이 완료될 때까지 요청 상태가 진행 중 과 동일한 옵션으로 표시됩니다.

- 프로세스 맵의 활동 또는 연결에서:
  1. 프로세스 맵에서 클러스터 분석을 수행할 활동 또는 연결을 선택합니다.
  2. 메트릭 상자에서 조사 〉 요청자 의도(클러스터).

     작업이 백그라운드에서 실행 중이라는 알림을 받게 됩니다. 알림을 닫을 수 있습니다. 작업이 완료되면 알림을 받게 됩니다. 예약된 작업 창에서 상세 정보를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 예약된 작업 패널 또는 클러스터 분석이 요청된 메트릭 상자에서 생성이 완료된 후 결과 보기 를 선택합니다.

관련 정보

클러스터 분석 뷰

클러스터 분석 요청을 다시 제출합니다

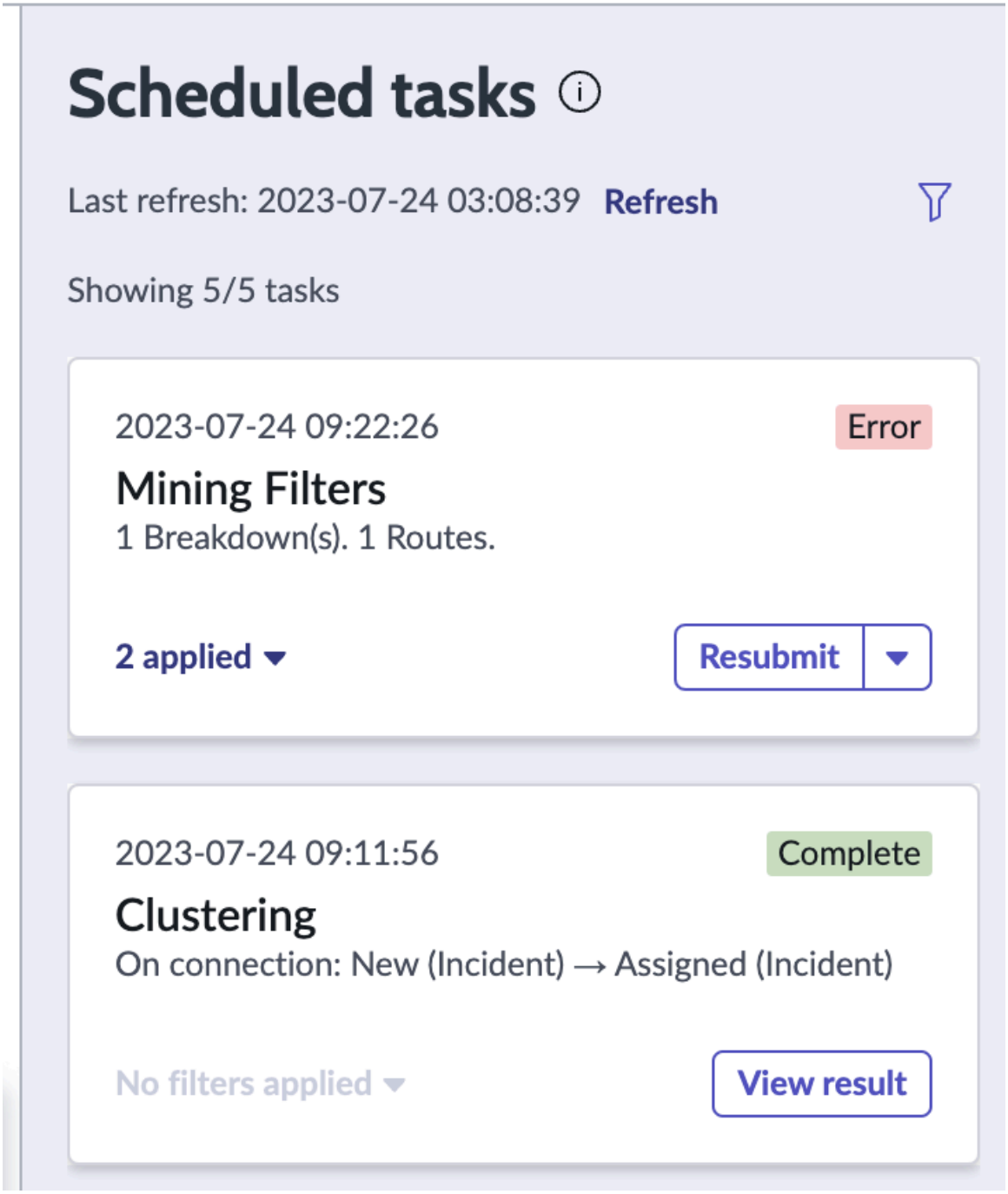
구성 문제 또는 클러스터링 솔루션 변경이 발생하는 경우 후속 클러스터 분석을 예약할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 예약된 작업 패널에서 업데이트된 분석을 생성하려는 활동 또는 개선 기회에 대해 다시 제출 을 선택합니다.



이전 클러스터 분석 요청의 상세 정보를 보려면 오류 상세 정보 보기를 선택합니다. 오류 상세 정보 보기는 실패한 작업에 대한 ML 솔루션 양식으로 이동합니다.

2. 작업이 완료되면 결과 보기를 선택합니다.

다음에 수행할 작업
트리맵에서 클러스터 보기

클러스터 분석 뷰

활동, 활동 간 연결 또는 경로에 대한 상위 3개 클러스터의 클러스터 분석을 봅니다.

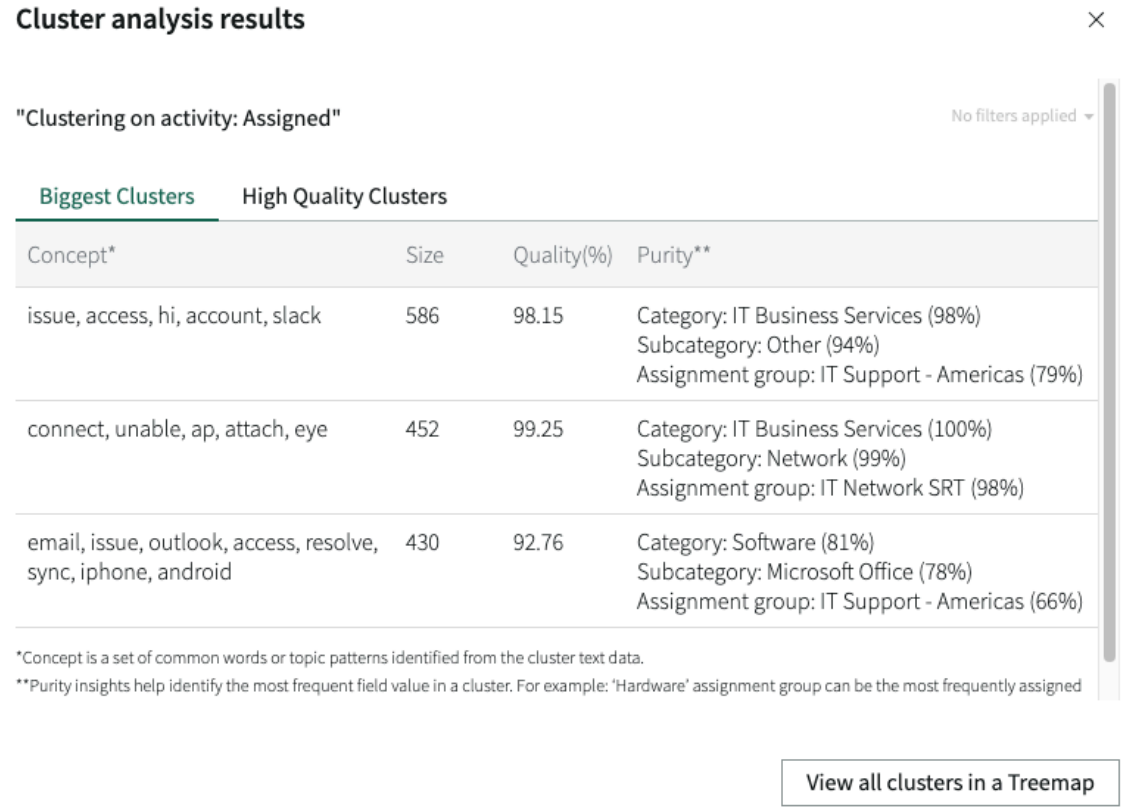
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 방법 중 하나로 완료된 클러스터 분석을 봅니다.

- 클러스터 분석이 수행된 프로세스 맵에서 연결 또는 활동을 선택합니다. 메트릭 상자에서 보기를 선택합니다.
- 예약된 작업 패널에서 선택한 클러스터 작업에 대한 결과 보기 를 선택합니다.
- 요약 및 인사이트 페이지에서 요청자 의도(클러스터)를 선택합니다. 보려는 인사이트에 대한 상자에서 결과를 봅니다.

클러스터 분석 결과

클러스터 분석 결과 대화 상자에서 가장 큰 상위 클러스터와 고품질 클러스터가 표시됩니다.



결과 대화 상자에는 연결 또는 활동의 제목이나 분석이 수행된 경로 수가 표시됩니다. 결과에는 가장 큰 상위 클러스터와 고품질 클러스터에 대한 통계가 표시됩니다.

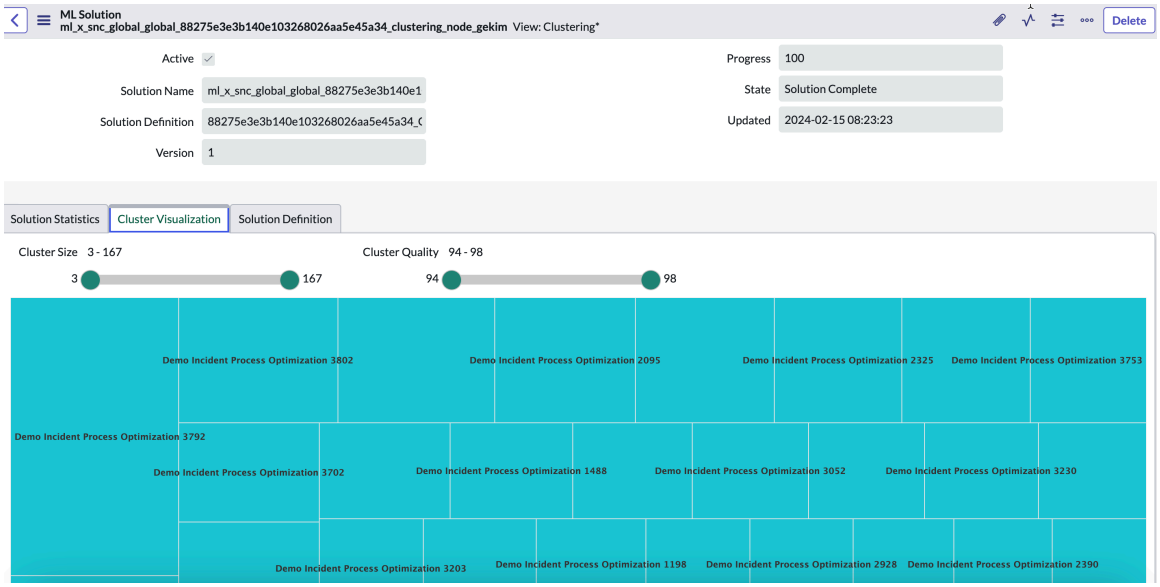
개념	클러스터에서 발견된 가장 눈에 띄는 단어 또는 콘텐츠의 목록입니다. 클러스터에 포함하려는 기록을 시스템이 식별하는 데 도움이 되는 입력 필드 유형으로 ## ## 을 사용했습니다. 따라서 위의 클러스터 분석 결과에는 기록에 대한 짧은 설명에 나타나는 가장 반복되는 단어가 표시됩니다.
크기	클러스터의 기록 수입니다.
품질	케이스 유사도의 백분율 값입니다.
순도	분포 유의성에 따라 클러스터에서 가장 자주 나타나는 클래스의 메트릭입니다. 순도 인사이트은 클러스터에서 가장 자주 사용되는 필드 값을 식별하는 데 도움이 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

트리맵에서 클러스터 보기

결과 대화 상자에 나열된 상위 3개 이외의 클러스터를 포함하여 클러스터에 대한 자세한 내용을 보려면 트리맵에서 모든 클러스터 보기를 선택합니다.

트리맵 시각화를 사용하면 클러스터의 다양한 측면을 더 잘 이해하고 어떤 클러스터에 먼저 초점을 맞출 것인지 결정할 수 있습니다. 트리맵 그리기가 클러스터 시각화 탭에 나타납니다.



트리맵 사용에 대한 자세한 내용은 클러스터링 솔루션 만들기 및 교육 을 참조하세요.

작업 메모 분석

작업 메모 분석은 작업 메모 및 코멘트에 기록된 활동 전환 이면의 운영 이유를 이해하는 데 도움이 됩니다. 일반적인 예로는 해결됨에서 진행 중으로의 전환 또는 할당 그룹의 변경(예: 서비스 데스크에서 전문가 그룹으로)이 있습니다.

전환의 이유를 더 잘 이해하기 위해 에이전트와 요청자 모두의 작업 메모를 분석합니다. 여기에는 전환 이벤트 직전과 직후에 기록된 메모를 추출하는 작업이 포함됩니다. 그런 다음 이러한 메모는 클러스터링 기술을 사용하여 그룹화되어 패턴을 식별하고 유사한 기록을 분류합니다.

작업 메모 분석에는 두 가지 유형이 있습니다. 역량을 Now Assist 사용하거나 사용하지 않고 클러스터링을 수행할 수 있습니다. 역량과 함께 Now Assist 작업 메모 분석을 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 프로세스 마이닝용 Now Assist 사용.

주:
작업 메모 분석은 100에서 300,000 사이의 기록 수에 대해 사용할 수 있습니다.

5-50개의 적격 작업 메모가 있는 경우에도 작업 메모 분석에 이 기능을 사용할 Now Assist 수 있습니다. 적격 작업 메모가 25개 미만인 경우 시스템은 클러스터링을 실행하지 않고 모든 작업 메모를 하나의 LLM 호출에 넣고, 그렇지 않으면 LLM을 호출하기 전에 클러스터링이 수행됩니다.

작업 메모 분석 구성

프로세스 테이블에 대한 작업 메모 분석을 구성하여 해당 프로세스 테이블을 기반으로 프로젝트의 작업 메모 분석을 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

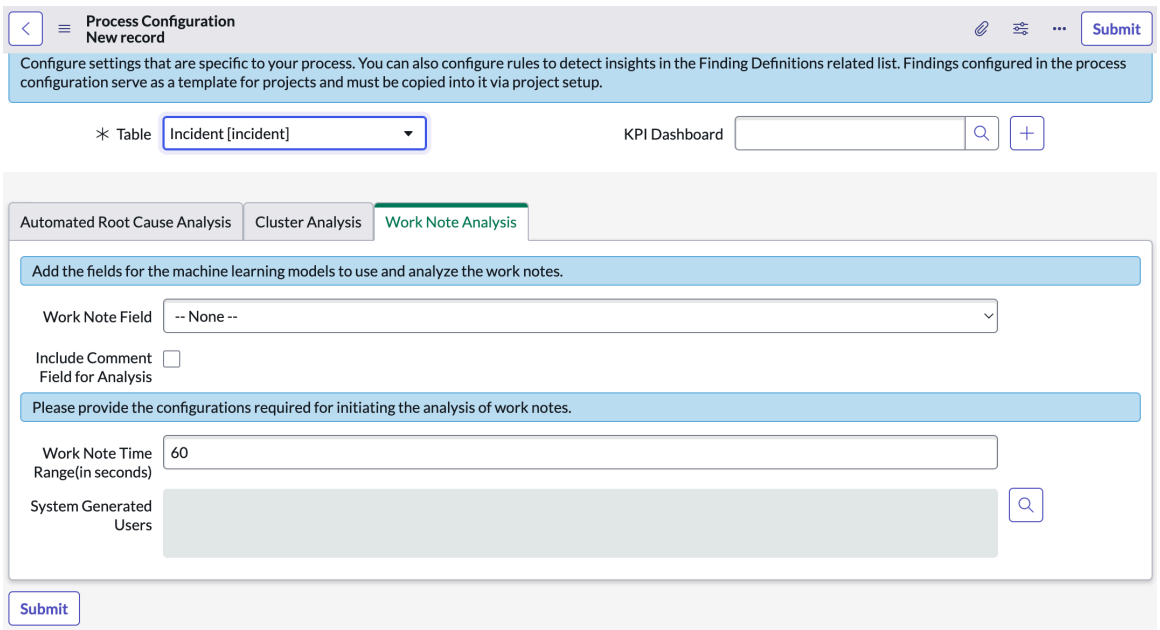
주:

- 하나의 프로세스 테이블에 대해 하나의 구성을 생성할 수 있습니다.
- 필요한 역할:
  - sn_process_optimization_admin 및 sn_process_optimization_power_user 역할은 작업 메모 분석 정의를 프로젝트와 연결할 수 있지만 정의를 생성할 수는 없습니다.
  - sn_process_optimization_analyst 역할은 작업 메모 분석 정의를 볼 수 있지만 정의를 생성, 편집, 연결 또는 삭제할 수는 없습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 마이닝 〉 프로세스 구성.
2. 목록에서 사용할 수 있는 테이블에 대한 작업 메모 분석을 구성하려면 목록에서 테이블을 선택합니다.
   나열된 테이블이 없으면 새로 만들기를 선택합니다. 자세한 내용은 클래식 뷰를 사용하여 프로세스 구성 생성 문서를 참조하십시오.

   주:
   프로세스 구성 작성기를 사용하여 작업 메모 분석을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 조사 기능 구성.



3. 작업 메모 분석 탭의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
작업 메모 필드	분석에 고려할 작업 메모 필드를 선택합니다. 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다. ○ 없음: 분석을 사용할 수 없습니다. ○ 추가 의견: 분석을 사용할 수 있으며 요청자에게 의견이 표시됩니다. ○ 작업 메모: 분석을 사용할 수 있으며 코멘트는 이행자에게만 표시됩니다.
분석을 위한	메모와 함께 설명을 분석하려면 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
설명 필드 포함	
작업 메모 시간 범위(초)	전환 전후에 작업 메모를 검색하는 시간 간격(초)을 입력합니다. 예를 들어 60초를 지정하면 분석은 전환 시간 전후에 60초 후에 게시된 작업 메모를 캡처합니다. 이는 분석을 위해 최근의 관련 작업 메모를 캡처하는 데 도움이 됩니다.
시스템 생성 사용자	시스템 생성 작업 메모와 관련된 사용자 이름을 입력하여 해당 특정 시스템 사용자가 작성한 작업 메모 또는 설명을 제외합니다. 시스템에서 생성된 작업 메모에는 전환에 대한 설명이 부족한 경우가 많습니다.

4. 제출을 선택합니다.

작업 메모 분석 수행

전환에 대한 작업 메모 분석을 생성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

> **주:**
> 5단어 초과 50단어 미만의 작업 메모는 분석 대상으로 간주됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 작업 공간 〉 프로세스 마이닝 작업 공간.

2. 프로젝트 목록에서 프로젝트를 선택합니다.

3. 전환을 선택합니다.
모든 상세 정보가 포함된 창이 표시됩니다.

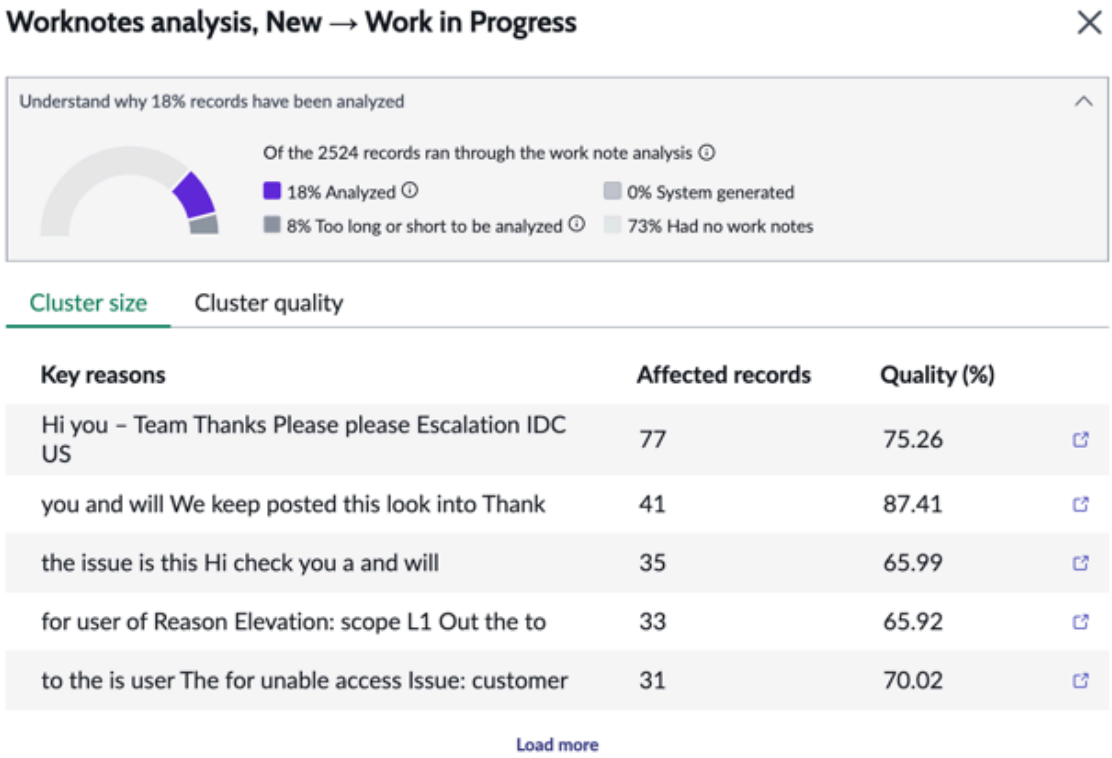
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 조사 섹션에서 작업 메모 분석을 선택합니다.
   예약된 작업이 시작됩니다.
5. 예약된 작업이 완료되면 결과 보기를 선택합니다.

   결과가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



같은 이유를 가진 모든 항목을 보려면 .

작업 메모 분석 다시 제출

어떤 이유로 인해 작업 메모 분석이 실패하면 다시 제출할 수 있습니다.

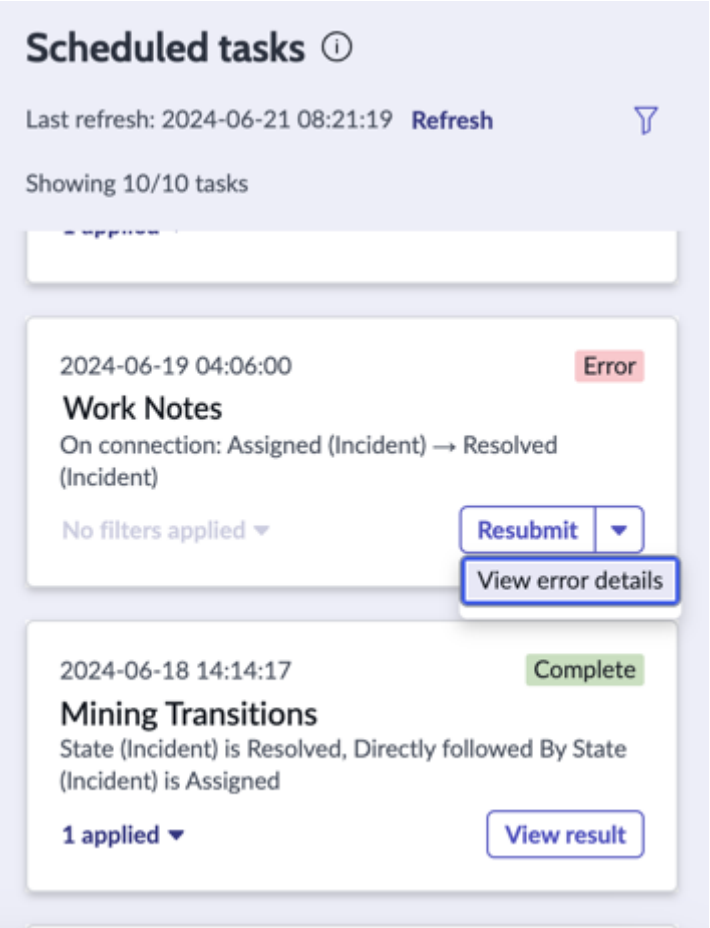
시작하기 전에
필요한 역할: sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 작업 공간 〉 프로세스 마이닝 작업 공간.
2. 프로젝트 목록에서 프로젝트를 선택합니다.
3. 예약된 작업 창에서 실패한 작업 메모 분석에 대해 다시 제출 을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

오류 상세 정보를 보려면 오류 상세 정보 보기를 선택합니다.



유휴 시간 분석

유휴 시간 분석은 케이스가 팀에 할당되었지만 아직 특정 자원에 할당되지 않은 기간에 초점을 맞춥니다. 케이스가 비활성 상태로 유지되며 누군가 조치를 취하기를 기다리는 시간입니다.

프로젝트에 대한 유휴 시간 분석을 사용하려면 테이블의 프로세스 구성에서 설정합니다. 프로세스 구성에서 유휴 시간 분석을 설정하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 영향 메트릭 구성.

프로젝트에서 유휴 시간 메트릭을 설정하려면 다음 문서를 참조하십시오 메트릭 설정.

프로세스 맵에서 유휴 시간 케이스를 보는 방법에 대한 자세한 내용은 의 프로세스 맵 섹션 분석가 워크벤치 페이지에서 유휴 시간 분석에 대한 항목을 참조하십시오.

접점 분석

접점 분석은 프로세스 내의 특정 기록 업데이트를 연구하여 상호작용이 많은 영역을 식별합니다. 이를 통해 자동화 기회를 표면화하여 프로세스를 최적화하여 궁극적으로 성능을 개선하고 운영비를 절감할 수 있습니다.

접점 분석은 제외되지 않은 사용자의 "감사" 업데이트를 고려한 후 계산되며 지정된 활동 정의에 중점을 둡니다.

프로젝트에 대한 접점 분석을 활성화하려면 테이블의 프로세스 구성에서 설정합니다. 프로세스 구성에서 접점 분석을 설정하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 영향 메트릭 구성.

프로젝트에서 접점 메트릭을 설정하려면 다음 문서를 참조하십시오 메트릭 설정.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로세스 맵에서 접점을 보는 방법에 대한 자세한 내용은 의 프로세스 맵 섹션 분석가 워크벤치 페이지아래의 접점 분석 항목을 참조하십시오.

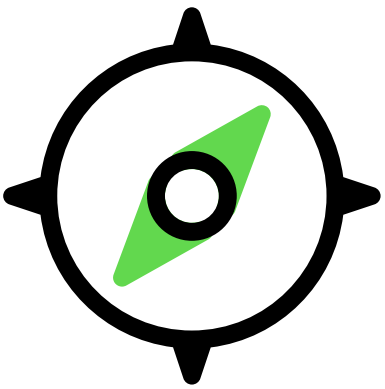
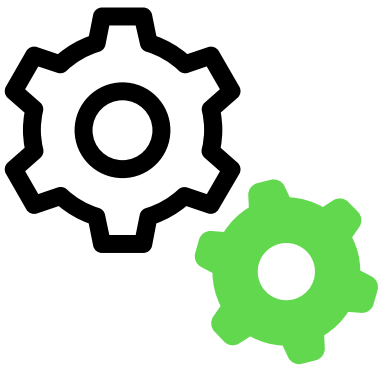
프로세스 마이닝에 대한 **Now Assist**

다음을 프로세스 마이닝 사용하여 ServiceNow Now Assist 프로젝트 설정의 시간을 최소화하고, 노력을 최대화하고, 복잡성을 줄여 병목현상을 식별하고, 프로세스 비효율성을 검색합니다.

중요사항:

- 일부 Now Assist 제품/기능은 현재 FedRAMP, NSC DOD IL5 또는 호주 IRAP 보호 데이터 센터, 자체 호스팅 고객 또는 기타 제한된 환경에서는 사용할 수 없습니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 KB0743854 문서를 참조하십시오. 향후 릴리스에서 가용성 업데이트를 확인하십시오.
- 일부 Now Assist 제품/기능은 현재 일부 지역의 고객에게만 제공됩니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 KB1699552 문서를 참조하십시오. 향후 릴리스에서 가용성 업데이트를 확인하십시오.

시작하기

탐색	구성	사용
		
에 대한 기능에 대해 Now Assist 알아보기 프로세스 마이닝	프로세스 마이닝을 위한 Now Assist 활성화 및 기술 구성	작업 메모를 식별하고 비효율성에 대한 인사이트 생성

유용한 리소스

유용한 정보를 제공할 수 있는 몇 가지 ServiceNow 자원은 다음과 같습니다.

ServiceNow 커뮤니티

ServiceNow 커뮤니티

Customer Success Center

Customer Success Center

개발자

developer.servicenow.com

Impact

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

http://impact.servicenow.com

ServiceNow University

ServiceNow 대학교

나우크루트

Now Create

파트너

https://www.servicenow.com/partners.html

지원

- https://support.servicenow.com/now
- 알려진 오류 포털

AI 제한 사항

이 애플리케이션은 데이터의 패턴을 기반으로 예측을 생성하는 빠르게 진화하는 연구 분야인 인공 지능(AI) 및 머신 러닝을 사용합니다. 따라서 이 애플리케이션이 항상 정확하고 완전하거나 적절한 정보를 생성하지 못할 수도 있습니다. 또한 이 애플리케이션이 사용 사례에 대해 완전히 학습되거나 테스트되었다는 보장은 없습니다. 이러한 문제를 완화하기 위해 사용 사례에 대한 정확성, 피해 및 적절성에 대해 이 애플리케이션의 사용을 테스트 및 평가하고, 출력에 대한 사람의 감독을 적용하고, 의사 결정 목적으로 AI 생성 출력에만 의존하지 않는 것은 사용자의 책임입니다. 이는 의료, 재무, 법률, 고용 보안 또는 인프라와 같이 결과적인 영향을 미치는 영역에 이 애플리케이션을 배포하려는 경우 특히 중요합니다. ServiceNow에서 업데이트할 수 있는 ServiceNow의 AI 이용 목적 제한 정책을 준수하는 데 동의합니다.

데이터 처리

이 애플리케이션을 사용하려면 ServiceNow 고객의 개별 인스턴스에서 사용자의 인스턴스가 있는 지역과 다른 데이터 센터 지역에 있을 수 있는 중앙 집중식 ServiceNow 환경으로 데이터를 전송해야 하며, Microsoft Azure와 같은 외부 공급업체 클라우드 제공자에게 데이터를 전송해야 합니다. 이 데이터는 당사의 CORE Compliance 포털을 통해 제공되는 당사의 정책을 포함하여 ServiceNow의 내부 정책 및 절차에 따라 처리됩니다.

데이터 수집

ServiceNow는 이 애플리케이션의 입력, 출력 및 출력 편집 내용을 수집하고 사용하여 ServiceNow 모델 및 AI 제품을 포함한 ServiceNow 기술을 개발하고 개선합니다. 또한 이 애플리케이션은 프로세스 마이닝의 작업 메모에 대한 정보입니다. 고객은 Now Assist옵트아웃 페이지에 설명된 대로 언제든지 향후 데이터 수집을 옵트아웃할 수 있습니다.

프로세스 마이닝용 Now Assist 탐색

다음을 프로세스 마이닝 사용하여 ServiceNow Now Assist 프로젝트 설정의 시간을 최소화하고, 노력을 최대화하고, 복잡성을 줄여 병목현상을 식별하고, 프로세스 비효율성을 검색합니다.

Now Assist개요의 경우 프로세스 마이닝

비효율적인 전환의 근본 원인을 식별하는 것은 어렵고 시간이 많이 소요되며, 각 전환에 대해 수많은 기록을 수동으로 검사해야 합니다. 프로세스에 수천 개의 전환이 있는 경우 이 작업은 부담스러워지고 기회를 놓치게 됩니다.

이 기능은 프로세스 마이닝과 GenAI를 모두 사용하는 고객이 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 메모 분석 기술

Now Assist 에는 작업 메모 분석 기술이 포함되어 있습니다 프로세스 마이닝 . 작업 메모를 분석하는 데 사용하려면 Now Assist프로세스 마이닝 이 기술을 활성화해야 합니다. 자세한 내용은 작업 메모 분석 기술 활성화 문서를 참조하십시오.

> **주:**
> 이 기능을 사용하여 Now Assist 5-50개의 적격 작업 메모에 대한 작업 메모 분석을 수행할 수 있습니다. 적격 작업 메모가 25개 미만인 경우 시스템은 클러스터링을 실행하지 않고 모든 작업 메모를 하나의 LLM 호출에 넣고, 그렇지 않으면 LLM을 호출하기 전에 클러스터링이 수행됩니다.

활성화 및 구성된 Now Assist프로세스 마이닝 후에는 LLM을 사용하여 다음을 수행할 수 있습니다.

- 비효율적인 전환과 관련된 모든 작업 메모를 분석하고 전환에 대한 가장 중요한 이유를 제공합니다. 이 기능은 작업 공간 및 플랫폼 분석 프로세스 마이닝 구성요소에 프로세스 마이닝 표시됩니다.

  전환 분석 작업이 시작되면 전환 기록에서 관련 작업 메모가 수집됩니다. 작업 메모는 클러스터로 그룹화되고 전환이 발생한 이유를 설명하기 위해 각 클러스터에 대해 하나의 LLM 호출이 사용됩니다.

- 표준 프로세스와 비교하여 프로세스 비효율성의 예외 및 편차를 강조 표시하고 생성형 AI를 사용하여 상세 정보를 제공합니다.

프로세스 비효율성 하이라이트 기술

Now Assist 에는 프로세스 마이닝 프로세스 비효율성 하이라이트 기술이 포함됩니다. 개선 기회에 대한 하이라이트를 생성하는 데 사용하려면 Now Assist프로세스 마이닝 이 기술을 활성화해야 합니다. 자세한 내용은 프로세스 비효율성 하이라이트 기술 활성화 문서를 참조하십시오.

다음으로 살펴볼 내용

에 대한 구성 및 사용 Now Assist 에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.프로세스 마이닝

- 프로세스 마이닝용 Now Assist 구성
- 프로세스 마이닝용 Now Assist 사용

프로세스 마이닝용 **Now Assist** 구성

기능을 사용하도록 구성 Now Assist 합니다 프로세스 마이닝 .

구성 개요

첫 번째 기술에서 for 프로세스 마이닝 를 Now Assist 사용할 수 있는 방법을 구성합니다.

- 작업 메모 분석 기술 활성화
- 에서 작업 메모 분석 구성 프로세스 마이닝

Now Assist플러그인용 프로세스 마이닝

생성 AI 기능을 사용하려면 Creator가 필요합니다 Now Assist . Creator용 설치 Now Assist 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Install Now Assist for Creator .

for Creator가 설치되면 Now Assist 플러그인(Now Assist for 프로세스 마이닝)과 생성형 AI 컨트롤러가 자동으로 설치됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

를 사용하여 작업 메모 작업 **Now Assist**

를 사용하여 Now Assist작업 메모 분석을 효과적으로 수행하려면 작업 메모 분석 기술을 활성화하고 프로세스 테이블에 대한 작업 메모 분석을 구성해야 합니다.

이 섹션에서는 다음 주제를 다룹니다.

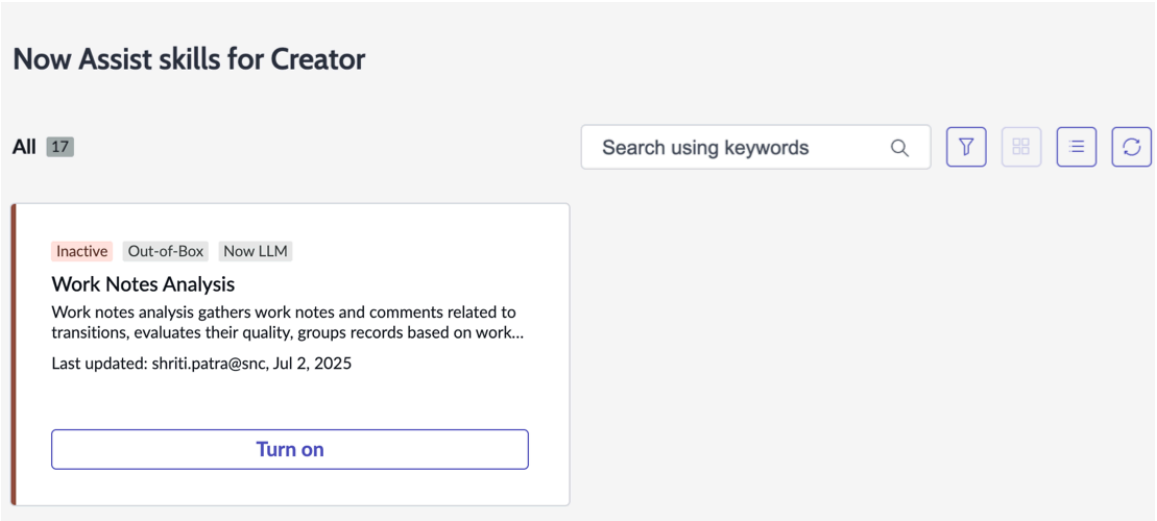
작업 메모 분석 기술 활성화

작업 메모를 분석하는 데 프로세스 마이닝 사용할 Now Assist 수 있도록 작업 메모 분석 기술을 활성화합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Now Assist** 관리자 〉 기술.
2. 생성자를 선택합니다.
3. 크리에이터에 대한 기술 목록에서 Now Assist작업 메모 분석을 선택합니다.
4. 작업 메모 분석 기술에 대해 켜기를 선택합니다.



인스턴스에 대한 기술이 활성화되었습니다.

에서 작업 메모 분석 구성 프로세스 마이닝

프로세스 테이블을 기반으로 하는 모든 프로젝트에 작업 메모 분석이 구성되도록 프로세스 테이블에 대한 작업 메모 분석을 구성합니다.

작업 메모 분석을 구성하는 자세한 절차는 다음 문서를 참조하십시오 조사 기능 구성.

작업 메모 분석의 작동 방식을 결정하는 시스템 속성이 있습니다. 시스템 속성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 작업 메모 분석 속성.

를 사용하여 프로세스 비효율성 하이라이트 작업 **Now Assist**

를 사용하여 Now Assist프로세스 비효율성 하이라이트를 효과적으로 작업하려면 프로세스 비효율성 하이라이트 기술을 활성화하고 프로세스 테이블 및 프로젝트에 대한 개선 기회를 구성해야 합니다.

이 섹션에서는 다음 주제를 다룹니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

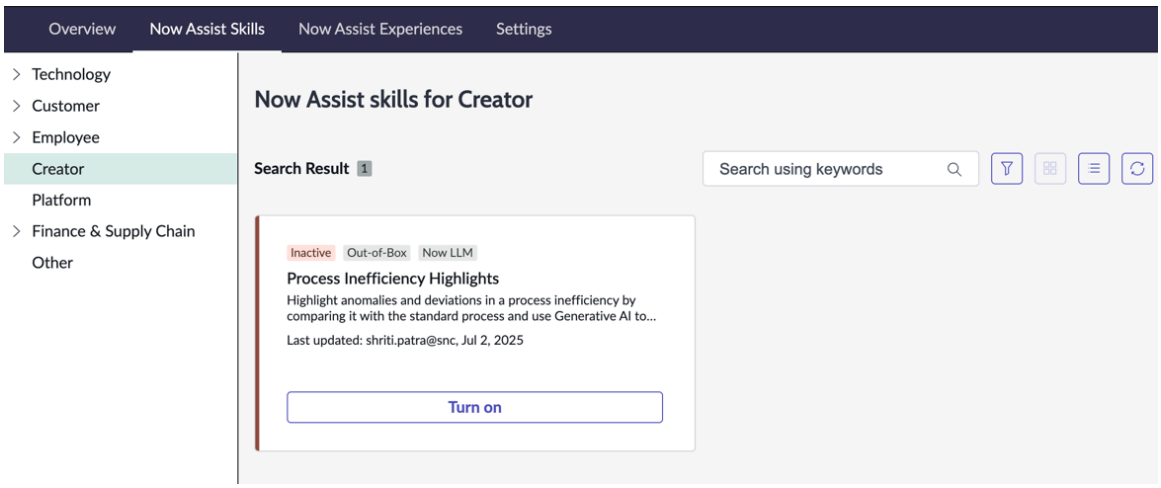
프로세스 비효율성 하이라이트 기술 활성화

개선 기회에 대한 하이라이트를 생성하는 데 사용할 Now Assist프로세스 마이닝 수 있는 프로세스 비효율성 하이라이트 기술을 활성화합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Now Assist** 관리자 〉 기술.
2. 생성자를 선택합니다.
3. 크리에이터의 기술 목록에서 Now Assist프로세스 비효율성 하이라이트를 선택합니다.
4. 프로세스 비효율성 하이라이트 기술에 대해 켜 기를 선택합니다.



인스턴스에 대한 기술이 활성화되었습니다.

에서 개선 기회 구성 프로세스 마이닝

프로세스 테이블을 기반으로 하는 모든 프로젝트에 개선 기회가 구성되도록 프로세스 테이블에 대한 개선 기회를 구성합니다. 프로젝트에 대한 개선 기회를 구성해야 합니다.

프로세스 테이블에 대한 개선 기회를 구성하는 자세한 절차는 다음 문서를 참조하십시오 개선 기회 구성.

프로젝트에 대한 개선 기회를 구성하는 자세한 절차는 다음 문서를 참조하십시오 개선 기회 설정.

개선 기회에 대한 하이라이트를 생성하고 보는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 기회 상세 페이지.

프로세스 비효율성이 작동하는 방식을 결정하는 시스템 속성이 있습니다. 시스템 속성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 개선 기회 하이라이트 속성.

프로세스 마이닝용 **Now Assist** 사용

전환에 대한 작업 메모 분석을 실행하고 개선 기회에 대한 하이라이트를 생성하는 데 사용합니다 Now Assist프로세스 마이닝 .

이 섹션에서는 다음 주제를 다룹니다.

작업 메모 분석 실행

전환에 대한 작업 메모 분석을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin이며 now.assist.creator 역할이 있어야 합니다.

주:
5단어를 초과하고 100단어 미만인 작업 메모는 분석 대상으로 간주됩니다.

5-50개의 적격 작업 메모가 있는 경우에도 작업 메모 분석에 이 기능을 사용할 Now Assist 수 있습니다. 적격 작업 메모가 25개 미만인 경우 시스템은 클러스터링을 실행하지 않고 모든 작업 메모를 하나의 LLM 호출에 넣고, 그렇지 않으면 LLM을 호출하기 전에 클러스터링이 수행됩니다.

중요사항:
이제 지원이 동적으로 청구됩니다.

- 클러스터 기반 작업 메모의 경우 요청당 250개의 Now Assist가 청구됩니다. 요청당 작업 메모에는 제한이 없습니다. 추가 비용 없이 동일한 요청에 대해 더 많은 결과를 로드할 수 있습니다.
- 비클러스터링 LLM 호출의 경우 요청당 100개의 Now Assist가 청구됩니다.
- 결과가 표시되지 않으면 요금이 부과되지 않습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 작업 공간 〉 프로세스 마이닝 작업 공간.
2. 프로젝트 목록에서 프로젝트를 선택합니다.
3. 전환을 선택합니다.
   모든 상세 정보가 포함된 창이 표시됩니다.

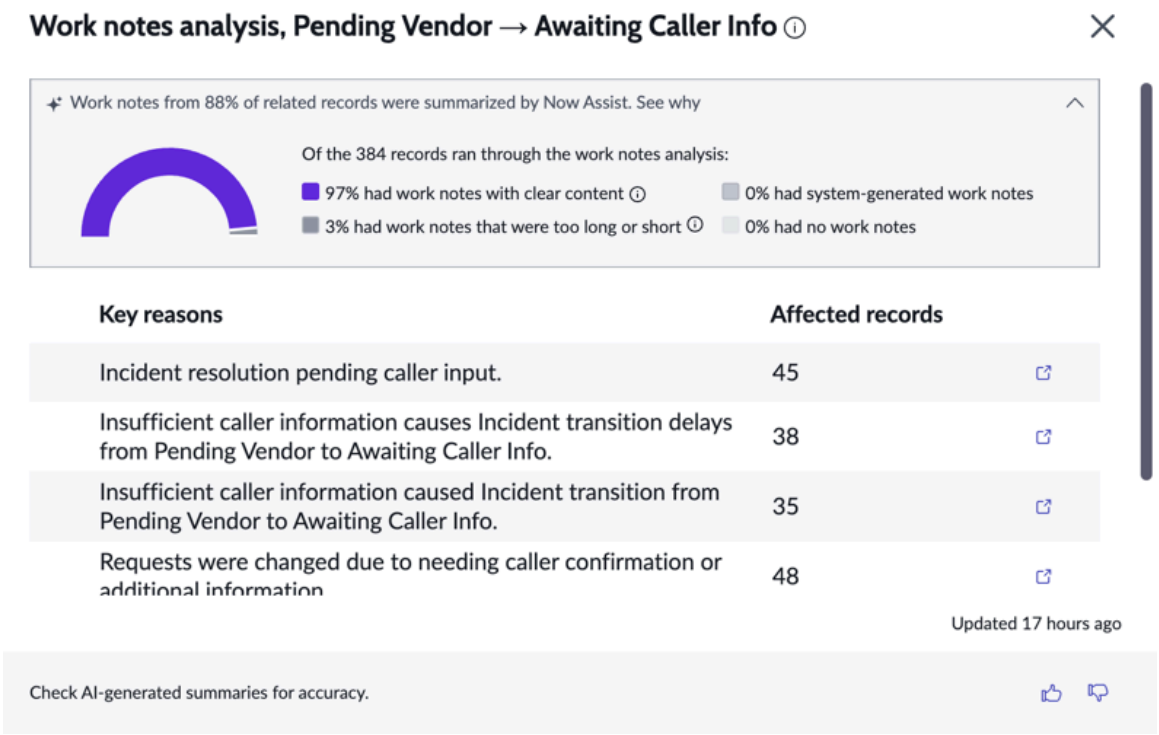
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 조사 섹션에서 작업 메모 분석을 선택합니다.
   예약된 작업이 시작됩니다.
5. 예약된 작업이 완료되면 결과 보기를 선택합니다.

   결과가 표시됩니다.



   좋아요 및 싫어요 아이콘을 사용하여 받은 결과에 대한 피드백을 제공합니다.

개선 기회에 대한 하이라이트 생성

개선된 기회에 대한 하이라이트를 생성하여 프로세스를 최적화합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin이며 now.assist.creator 역할이 있어야 합니다.

> **중요사항:**
> 이제 지원이 동적으로 청구됩니다.
>
> - 하이라이트의 경우 개선 기회당 50개의 Now Assist가 청구됩니다. 추가 비용 없이 동일한 요청에 대해 더 많은 결과를 로드할 수 있습니다.
> - 결과가 표시되지 않으면 요금이 부과되지 않습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 프로세스 마이닝 작업 공간.
2. 프로젝트를 선택합니다.
3. 기회 상세 페이지로 이동합니다.
   기회 상세 페이지에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 기회 상세 페이지.
4. 오른쪽 패널에서 개선 기회 아이콘을 선택합니다.
   사용 가능한 개선 기회 목록이 표시됩니다.
5. 상세 정보를 보려는 개선 기회를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과별 메트릭은 맨 위에 제공됩니다. 하이라이트를 생성할 수도 있습니다.

6. 하이라이트 생성을 선택합니다.

> **중요사항:**
> - 하이라이트 생성 버튼은 인스턴스에서 프로세스 비효율성 하이라이트 기술이 활성화된 경우에만 표시됩니다.
> - 기술이 활성화되었지만 크리에이터용 Now Assist 역할이 없는 경우에는 하이라이트 생성 버튼을 사용할 수 없습니다. 인스턴스의 다른 사용자가 생성한 하이라이트만 볼 수 있습니다. 하이라이트를 생성할 수 없습니다.
> - 비효율성에 대한 기록이 50개를 초과하는 경우 하이라이트를 생성할 수 있습니다. 그렇지 않으면 하이라이트 생성 버튼을 사용할 수 없습니다.
> - 이 프로젝트에 대한 개선 기회가 없으면 이 영역은 비어 있습니다.

선택한 개선 기회에 대한 강조 표시가 표시됩니다.

개선 이니셔티브 생성 및 추적

애플리케이션 내에서 프로세스 마이닝 개선 이니셔티브를 보고, 만들고, 연결합니다.

개선 이니셔티브에는 성공 여부를 측정하기 위한 목표와 개선을 완료하기 위한 특정 작업이 있는 작업 단계가 포함됩니다.

개선 이니셔티브를 보거나 만들거나 연결하려면 지속적 개선 관리 플러그인이 활성화되어 있어야 하며 사용자에게 이니셔티브를 보거나 만들 수 있는 권한이 있어야 합니다.

이니셔티브 목록 보기

프로세스 프로젝트에 대해 생성되었거나 프로세스 프로젝트와 연결된 개선 이니셔티브 목록을 봅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

프로시저

1. 프로젝트 뷰를 엽니다.
2. 메모 및 이니셔티브 패널에서 이니셔티브 아이콘( )을 선택합니다.
   각 이니셔티브의 CIM ID, 짧은 설명, 생성 상세 정보 및 현재 상태를 보여주는 이니셔티브 목록이 표시됩니다. 다음을 수행할 수 있습니다.
   - 표시할지 여부 선택:
     - 현재 모델 이니셔티브 - 현재 보고 있는 프로세스에서 생성된 이니셔티브를 표시합니다.
     - 메인 모델 이니셔티브 - 연결된 프로세스에서 메인 프로세스에서 생성된 이니셔티브를 보여줍니다.
     - 모든 연결된 이니셔티브 - 메인 프로세스와 연결된 모든 프로세스에서 작성된 모든 이니셔티브를 표시합니다.
   - 선택적으로 작성 날짜, 작성자 또는 상태를 기준으로 목록을 오름차순 또는 내림차순으로 정렬합니다.
   - 짧은 설명 또는 CIM 번호의 이후 최소 3자를 검색 필드에 입력하여 특정 이니셔티브를 검색합니다.
3. 옵션: 이니셔티브의 컨텍스트 메뉴를 선택하여 상세 정보를 보거나 편집 또는 제거합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 개선 이니셔티브 생성 프로세스 마이닝

에서 분석 중인 프로세스 마이닝프로젝트와 관련된 개선 이니셔티브를 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

프로시저

1. 프로젝트 뷰를 엽니다.

2. 다음 방법 중 하나로 새 개선 이니셔티브를 엽니다.

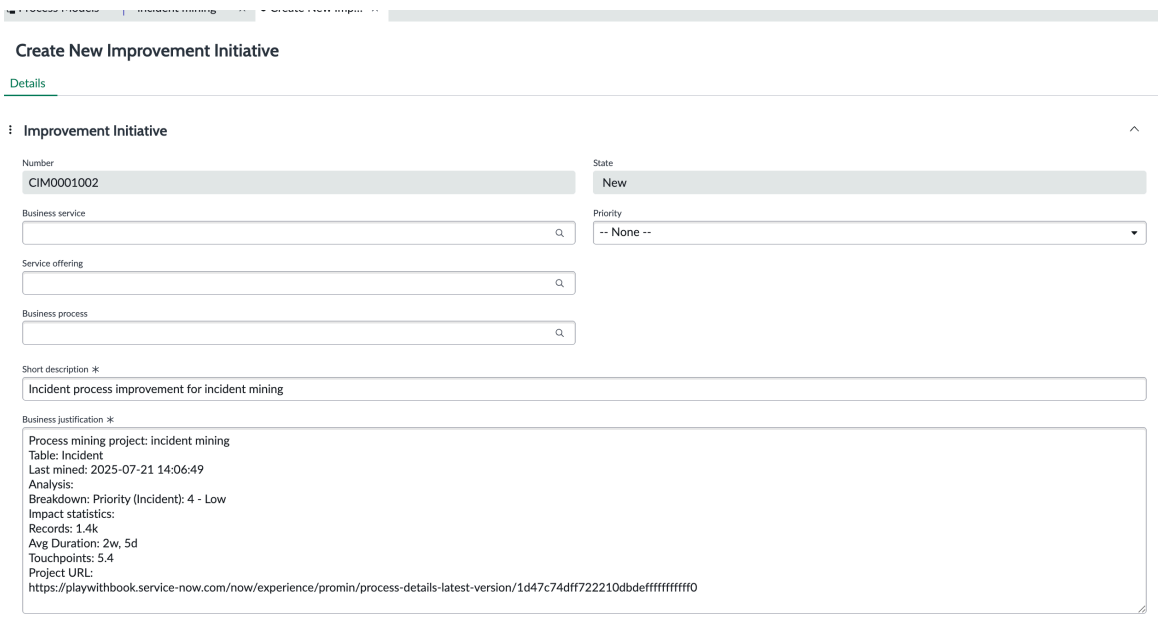
- 개요 패널 메뉴 를 선택하고 새 개선 이니셔티브를 선택합니다.
- 메모 및 이니셔티브 패널에서 다음을 수행합니다.

a. 이니셔티브 아이콘( )을 선택합니다.

b. 선택 작성 〉 새 이니셔티브
새 개선 이니셔티브 양식이 별도의 탭에 표시됩니다.

3. 양식 필드를 채웁니다.

양식의 모든 필수 필드는 사용하기 쉽도록 미리 채워져 있습니다.



필드에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 개선 이니셔티브 생성

4. 옵션: 지원 문서를 첨부하려면 찾아보기 를 선택하고 파일을 선택합니다.

5. 저장을 선택합니다.

6. 프로젝트 뷰에서 이니셔티브 아이콘을 선택하여 목록을 새로 고칩니다.

결과
프로젝트에 대해 생성된 개선 이니셔티브를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
기록을 변경하려면 CIM 기록에서 다음을 수행합니다.

- 기록 업데이트: 기록을 변경한 다음 저장을 선택합니다.
- 이니셔티브 삭제: 기록에서 메뉴 아이콘을 선택하고 삭제를 선택합니다.

이니셔티브 연결

기존 개선 이니셔티브를 프로젝트와 연결합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

프로시저

1. 프로젝트 뷰를 엽니다.
2. 메모 및 이니셔티브 패널에서 이니셔티브 아이콘( )을 선택합니다.
3. 프로젝트와 연결할 하나 이상의 이니셔티브를 검색하고 확인합니다.
4. 링크를 선택합니다.

결과
연결된 개선 이니셔티브가 새로 고침된 이니셔티브 목록에 표시됩니다.

이니셔티브 제거

관련 작업을 완료하거나 취소한 후 프로젝트에서 관련 개선 이니셔티브를 제거합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

이 태스크 정보
개선 이니셔티브가 생성된 기본 또는 연결된 프로세스에서 개선 이니셔티브를 제거할 수 있습니다. 이니셔티브를 제거해도 삭제되지는 않지만 프로젝트에서 이니셔티브의 연결이 해제됩니다.

프로시저

1. 프로젝트 뷰를 엽니다.
2. 메모 및 이니셔티브 패널에서 이니셔티브 아이콘( )을 선택합니다.
3. 목록에서 이니셔티브의 컨텍스트 메뉴를 선택한 다음 제거를 선택합니다.
4. 확인을 선택하여 이니셔티브 제거를 확인합니다.

결과
이니셔티브가 새로 고침된 이니셔티브 목록에서 제거됩니다.

유입 및 유출 분석: 노드 별 다이어그램

대시보드의 프로세스 맵 구성요소에서 프로세스 그래프를 노드 별 다이어그램으로 봅니다. 노드 별 다이어그램은 선택한 노드로 들어오는 활동과 선택한 노드에서 나가는 활동을 명시적으로 표시합니다.

대시보드의 프로세스 맵 구성요소에서 프로세스 그래프를 보고 그래프에 있는 한 노드의 세부 정보를 보려면 노드 별 다이어그램을 사용해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

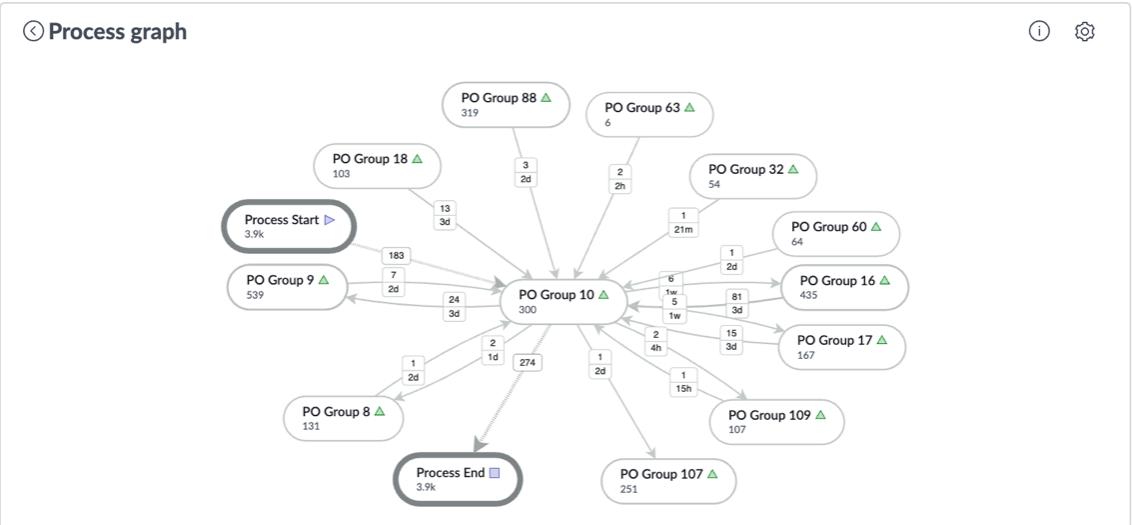
PAR 대시보드에서 프로세스 그래프를 볼 수 있도록 맵을 프로세스 마이닝 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 PAR 대시보드에서 맵 구성 프로세스 마이닝. PAR(플랫폼 분석) 대시보드에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 대시보드 탐색 플랫폼 분석.

다음 프로세스 그래프에는 재할당 분석에 대한 상세 정보가 표시됩니다.



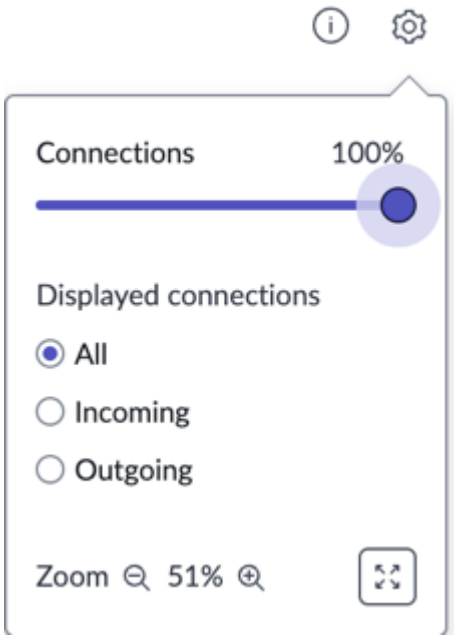
프로세스 그래프의 노드를 선택하면 그래프가 선택한 노드의 모든 들어오고 나가는 아크를 표시하는 노드 별 다이어그램으로 변경됩니다. 프로세스 그래프 버튼을 다시 선택하면 전체 그래프가 프로세스 그래프로 표시됩니다.

PO 그룹 10을 선택하면 다음 그림과 유사한 노드 별 다이어그램이 표시됩니다. PO 그룹 10에 할당된 기록을 볼 수 있습니다. PO 그룹 10에서 다른 그룹에게 할당된 기록을 볼 수도 있습니다.

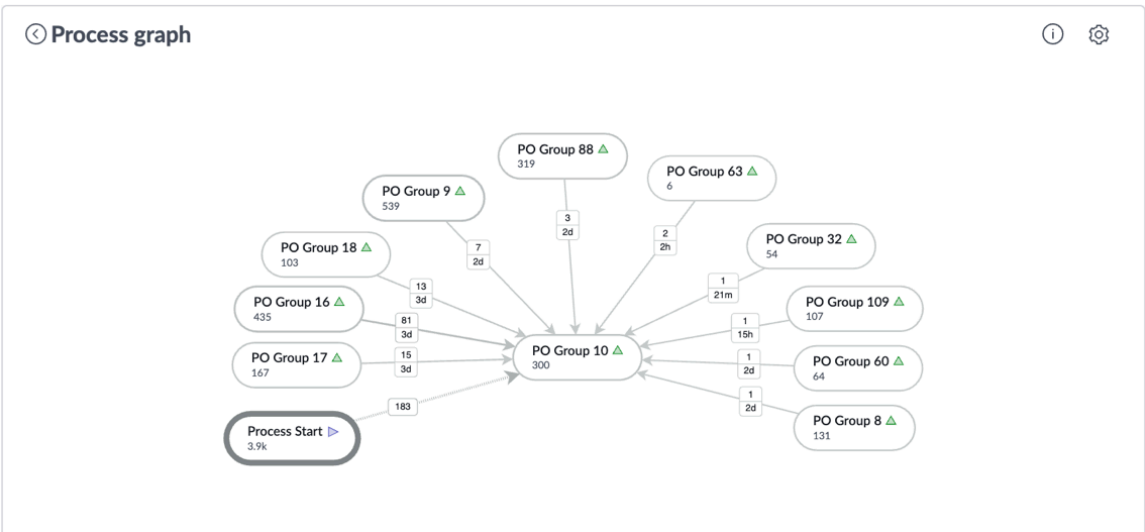


발신 기록 또는 수신 기록을 기준으로 필터링할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

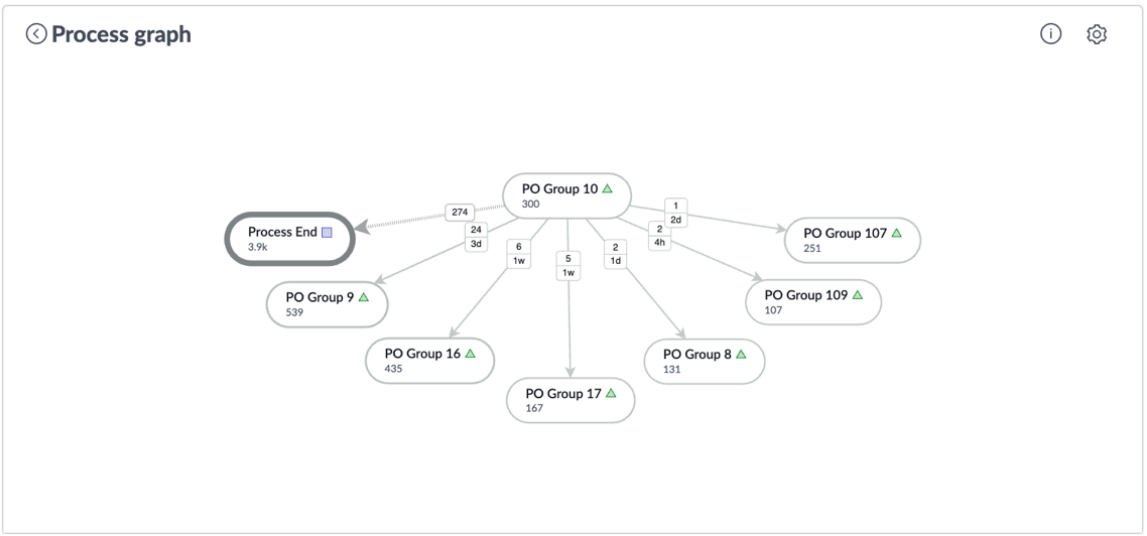


수신을 기준으로 필터링하면 PO 그룹 10에 할당된 모든 기록이 표시됩니다. PO 그룹 10의 관리자인 경우 어느 그룹이 내 그룹에 얼마나 많은 기록을 할당하는지 볼 수 있습니다. 그런 다음 보이는 문제를 해결하는 데 집중할 수 있습니다.



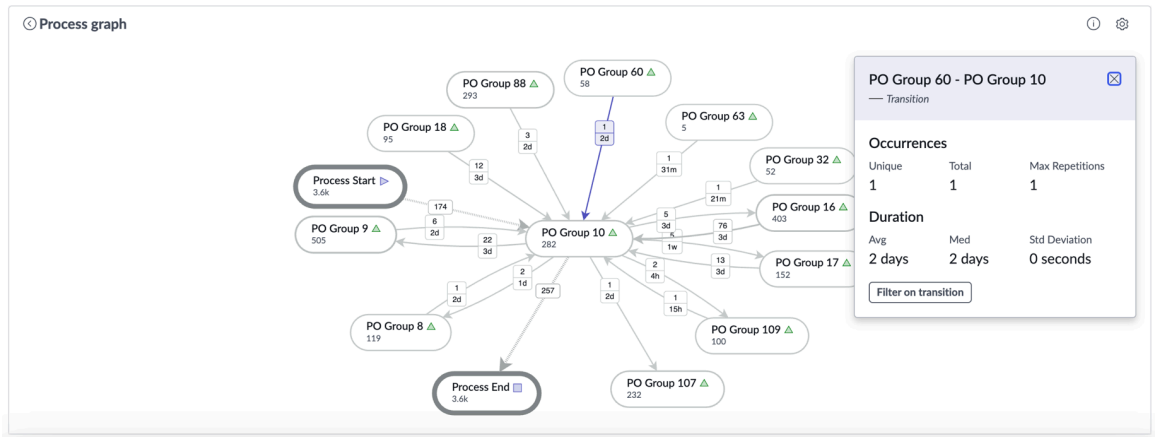
발신을 기준으로 필터링하면 PO 그룹 10이 다른 그룹에 할당한 모든 기록이 표시됩니다. PO 그룹 10의 관리자인 경우 PO 그룹 10에서 어떤 그룹으로 재할당된 기록 수를 확인할 수 있습니다. 그런 다음 보이는 문제를 해결하는 데 집중할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

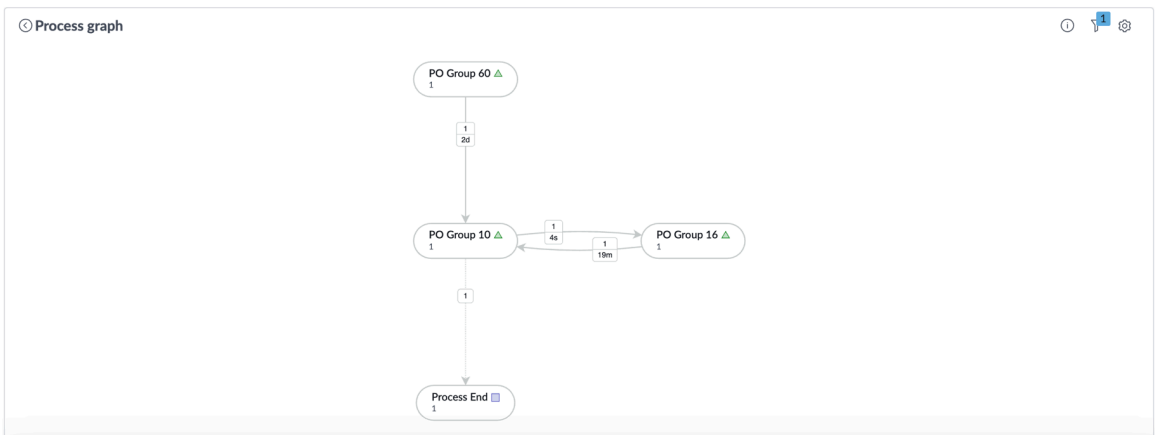


전환을 필터링할 수도 있습니다. 아크를 선택하면 전환의 상세 정보가 포함된 창이 표시됩니다.

PO 그룹 60을 선택하면 다음과 유사한 창이 표시됩니다.



전환 시 필터링을 선택합니다. 노드 별 다이어그램은 해당 하나의 전환에 대한 결과만 표시합니다. 이미지에서 볼 수 있듯이 PO 그룹 60은 PO 그룹 10에 기록을 할당했습니다. 그런 다음 PO 그룹 10은 기록을 PO 그룹 16에 할당했습니다. 그런 다음 PO 그룹 16은 기록을 PO 그룹 10에 할당했습니다. 마침내 기록이 종결되었습니다.



노드 또는 아크를 선택하면 기록 표시 버튼이 표시됩니다. 기록 표시 버튼을 선택합니다. 예약된 작업이 시작됩니다. 예약된 작업이 완료되면 예약된 작업 창에서 결과 보기 를 선택합니다.

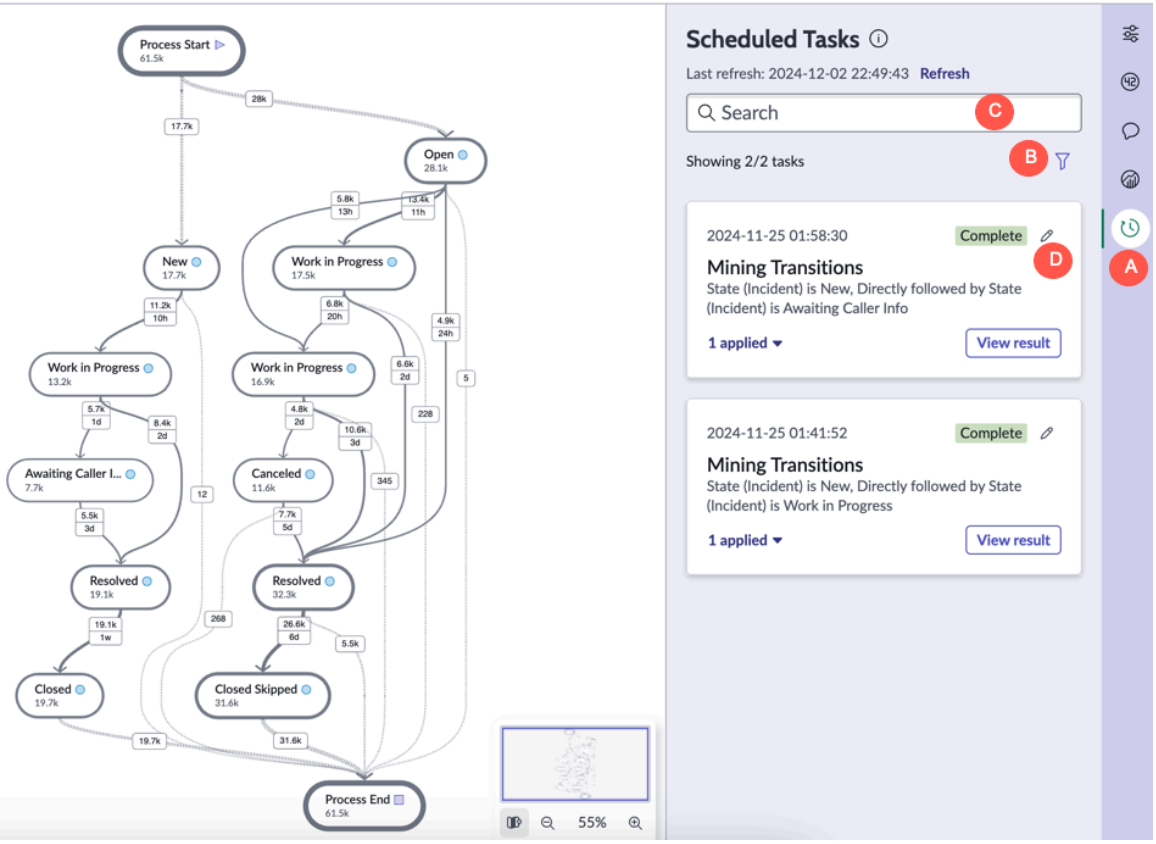
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예약된 작업 보기

예약된 작업 패널에서 상태를 보고 요청된 클러스터 분석 또는 적용된 필터 뷰와 같은 요청 시 예약된 마이닝 작업의 결과에 액세스합니다.

예약된 작업 패널에는 다음과 같은 예약된 마이닝 작업의 대기 중, 진행 중, 오류 또는 완료 상태가 표시됩니다.

- 클러스터 분석 요청
- 연결된 프로세스 마이닝
- 필터, 세부 항목, 전환 및 경로 적용



예약된 작업 패널에서 결과나 뷰에 추가로 액세스할 수 있습니다.

- A: (예약된 작업 아이콘) 예약된 작업 패널을 열려면 이 아이콘을 선택합니다.
- B: (필터 아이콘) 예약된 작업을 필터링하려면 이 아이콘을 선택합니다.
- C: (검색 필드) 이 필드를 사용하여 특정 일정 작업을 검색할 수 있습니다.
- D: (이름 바꾸기 아이콘) 예약된 작업의 이름을 기본 이름에서 바꾸려면 이 아이콘을 선택합니다. 이름은 최대 100자까지 입력할 수 있습니다.

외부 데이터세트 작업

에서 환경 프로세스 마이닝 외부에서 ServiceNow# 사용 가능한 데이터를 사용하여 프로세스를 최적화하고 비즈니스 문제를 해결합니다. 외부 데이터 세트를 사용하려면 먼저 외부 데이터 세트를 환경으로 ServiceNow# 임포트해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

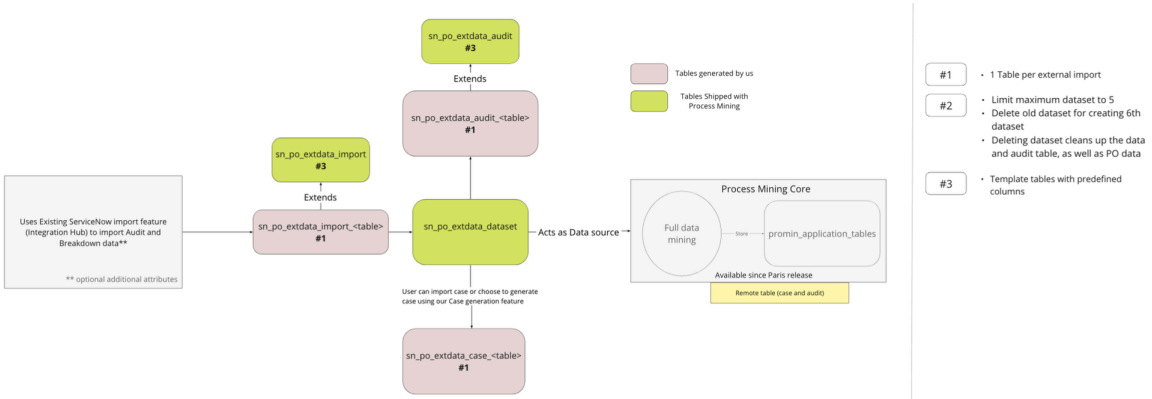
주:
외부 데이터 구독의 경우 프로세스 마이닝 계정 팀에 문의하십시오. 에서 이 기능 ServiceNow# Store의 구매를 요청할 수 있습니다. 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 외부 데이터 요청 프로세스 마이닝.

외부 데이터 세트를 환경으로 ServiceNow# 임포트하면 소스에 대해 생각하지 않고 모든 데이터를 사용할 프로세스 마이닝 수 있으므로 작업이 쉬워집니다.

외부 데이터 세트를 ServiceNow# 임포트하여 프로젝트를 생성하고 마이닝하려면 다음 단계를 수행해야 합니다.

- 감사 테이블 생성
- 감사 테이블로 외부 데이터 임포트
- 임포트한 데이터 확인
- 기록 테이블 생성
- 프로젝트 생성 및 마이닝

외부 데이터세트 아키텍처



감사 테이블 생성

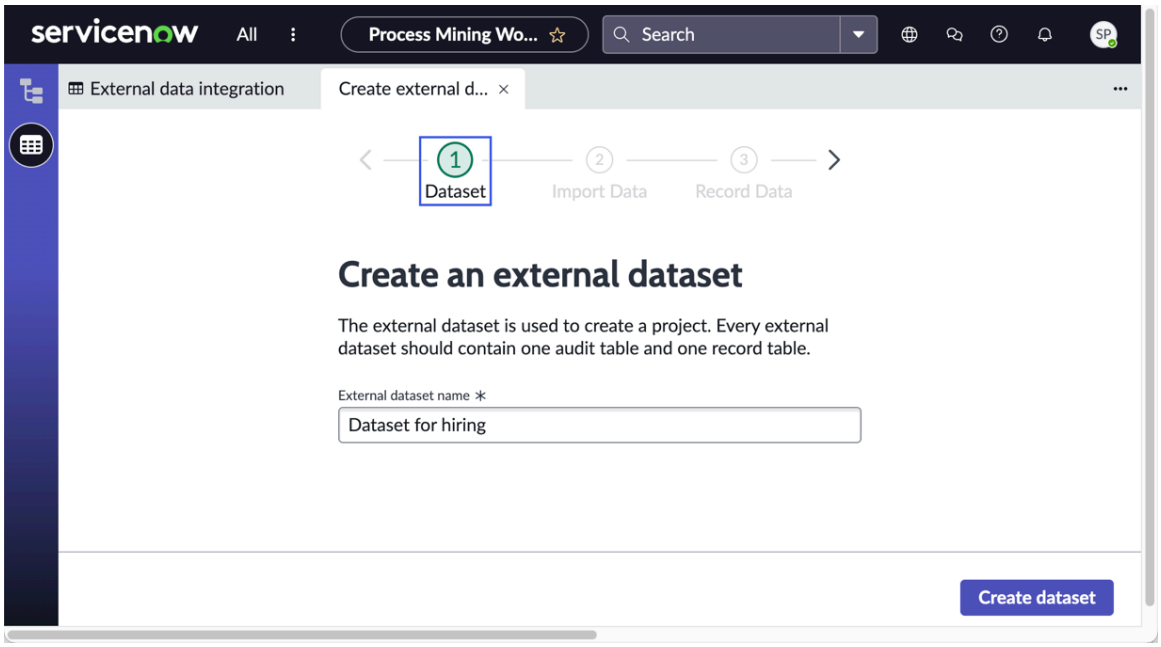
데이터를 저장할 감사 테이블을 생성합니다. 감사 테이블은 외부 데이터를 채우는 데 필요한 열로 작성된 스테이징 테이블입니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_process_optimization_admin

프로시저

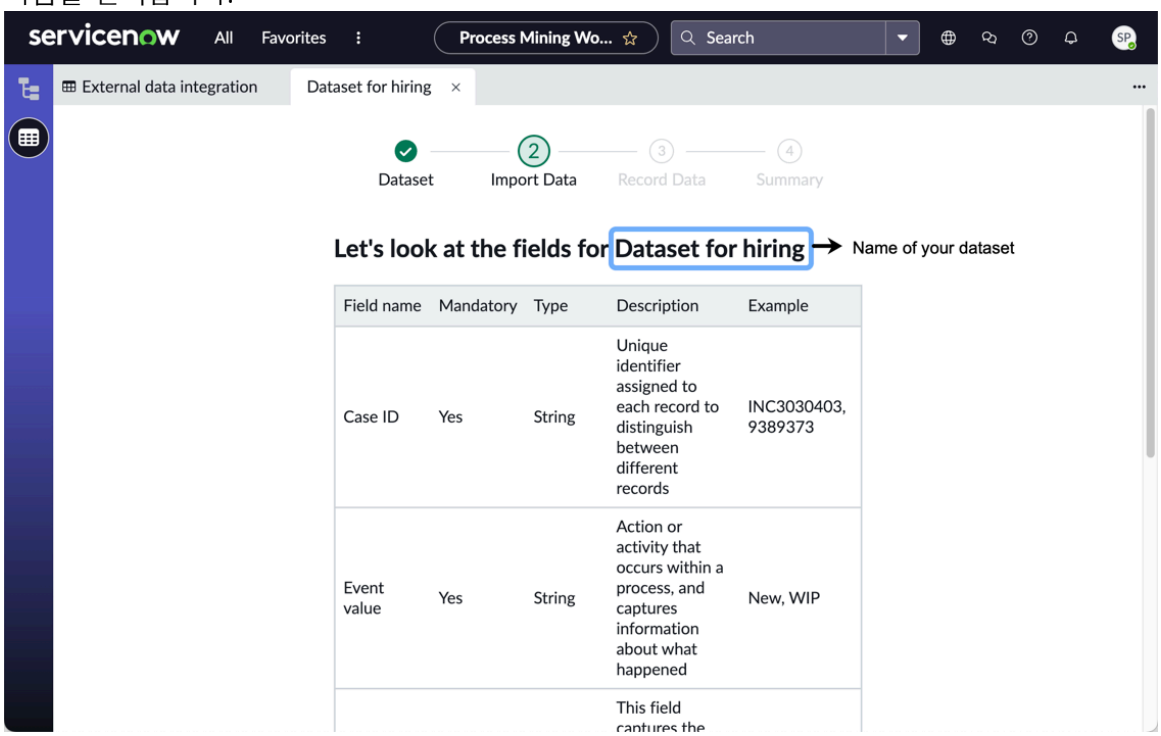
1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 프로세스 마이닝 작업 공간.
2. 페이지 왼쪽에서 외부 데이터 통합 아이콘( )을 선택합니다.
3. 데이터 세트 생성을 선택합니다.
   외부 데이터세트 만들기 탭이 열립니다.
4. 데이터 세트의 이름을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



주:
데이터 세트 이름은 고유해야 합니다. 나중에 사용하기 쉽도록 데이터 유형과 소스를 명확히 하는 사용자 친화적인 이름을 사용해야 합니다.

5. 데이터 세트 생성을 선택합니다.
   다음 화면에는 감사 테이블의 열 목록이 설명과 예시와 함께 표시됩니다.
6. 다음을 선택합니다.



다음 화면에서는 테이블에 대한 사용자 지정 열을 추가할 수 있습니다. 이미 제공된 열보다 더 많은 열이 필요한 경우 여기에서 수행할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블에 자동으로 추가되는 열

열 제목	설명
케이스 ID	서로 다른 기록을 구분하기 위해 각 기록에 할당되는 고유 식별자를 나타냅니다.
이벤트 값	프로세스 내에서 발생하는 작업 또는 활동을 나타내며 발생한 이벤트에 대한 정보를 캡처합니다.
타임스탬프	이벤트가 발생한 날짜 및 시간을 캡처합니다.
사용자	(선택 사항) 작업을 수행한 사람을 나타냅니다.
이벤트 유형	(선택 사항) 이벤트 로그에 기록되는 특정 종류의 활동을 나타냅니다. 이벤트 유형은 유사한 유형의 이벤트를 단일 열에 그룹화하는 데 자주 사용됩니다.

7. 다음을 선택합니다.

감사 테이블에 사용자 지정 필드 추가

사용자 지정 필드는 프로세스 그래프를 볼 때 세부 항목 필터로 형성됩니다. 사용자 지정 필드가 없으면 세부 항목 필터가 없습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_process_optimization_admin

프로시저

1. 추가 필드 추가 페이지에서 사용자 지정 필드 추가를 선택합니다.

> **주:**
> 사용자 지정 필드는 최대 10개까지 추가할 수 있습니다.

2. 이름을 입력하고 유형을 선택합니다.
유형에는 다음 옵션이 있습니다.

- 문자열: 크기의 경우 허용되는 최대 길이는 4000자입니다. 기본값은 80입니다.
- 부울
- 날짜/시간
- 날짜
- 10진수: 크기의 경우 허용되는 최대 길이는 20자입니다. 기본값은 15입니다.
- 정수: 크기의 경우 허용되는 최대 길이는 20자입니다. 기본값은 15입니다.
- 참조: 참조를 선택하는 경우 참조 테이블과 참조 필드를 선택해야 합니다. 이렇게 하면 외부 데이터 세트를 사용하여 다차원 마이닝을 수행할 때 소스 및 대상 필드를 구성할 수 있습니다.

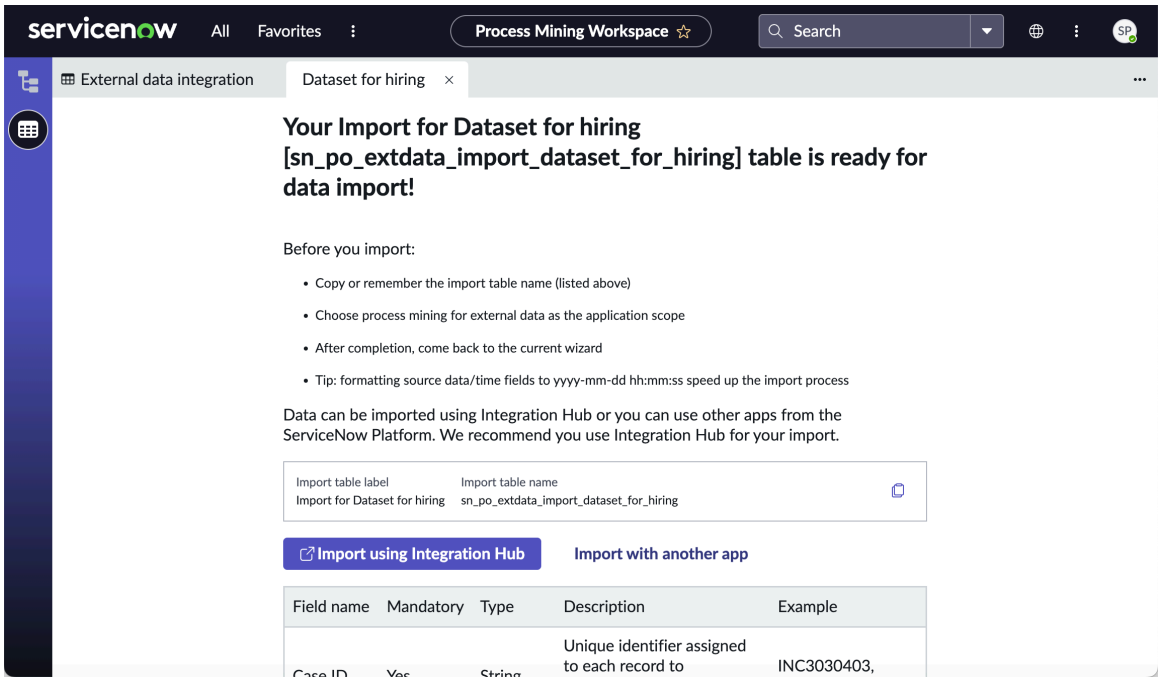
3. 다음을 선택합니다.
다음 화면에는 생성 중인 감사 테이블의 모든 열이 표시됩니다.

4. 옵션: 사용자 지정 필드를 변경하려면 돌아가기를 선택하여 상세 정보를 추가하거나 제거합니다 . 변경한 후 다음을 선택합니다.

5. 열 목록의 유효성을 확인한 후 임포트 테이블 생성을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
이 화면은 생성된 테이블의 이름을 제공합니다. 데이터를 임포트하는 동안 다음 단계에서 이 테이블 이름이 필요합니다.



감사 테이블이 준비되었습니다. 이제 데이터를 테이블로 임포트할 설정이 완료되었습니다.

감사 테이블로 데이터 임포트

외부 데이터세트를 감사 테이블로 임포트하여 데이터 프로세스 마이닝작업을 시작합니다.

시작하기 전에

- 감사 테이블 생성

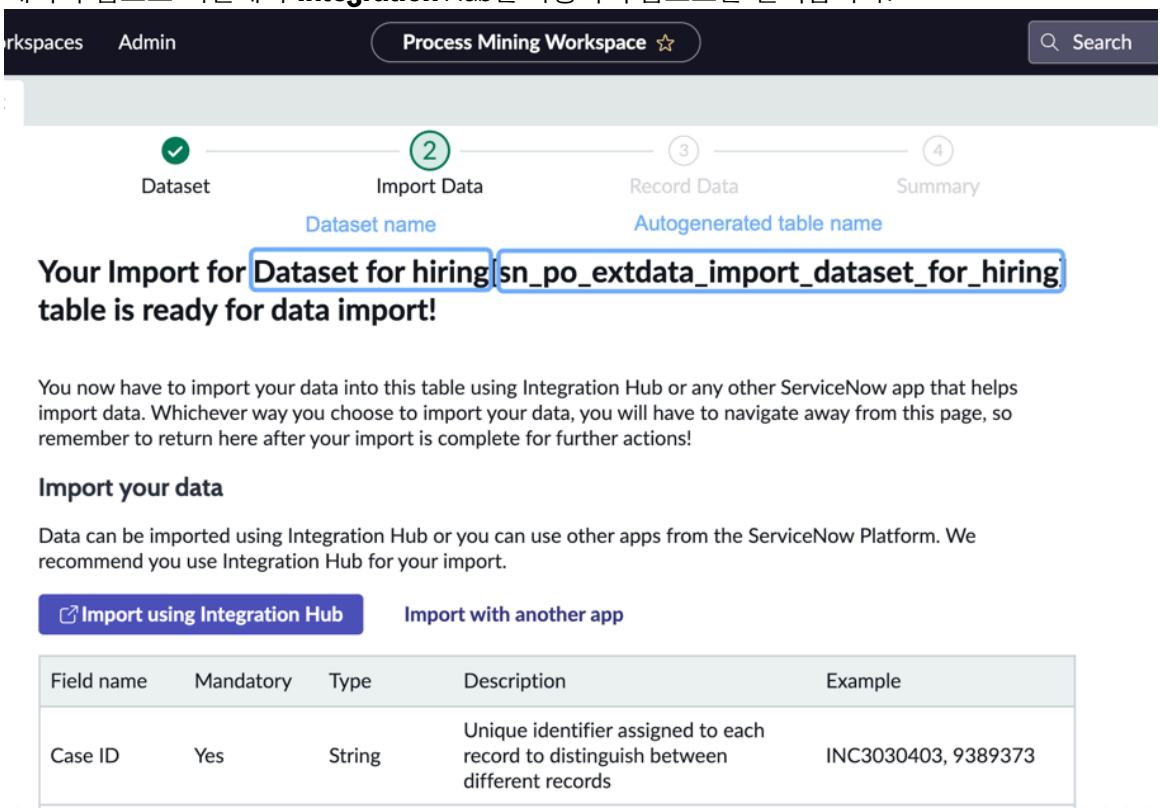
를 사용하여 임포트하거나 다른 애플리케이션을 임 ServiceNow 통합 허브 포트할 수 있습니다. 이 섹션에서는 를 사용하여 ServiceNow 통합 허브데이터를 임포트하는 방법에 대해 설명합니다.

필요한 역할: sn_process_optimization_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 데이터 임포트 섹션에서 **Integration** Hub를 사용하여 임포트를 선택합니다.

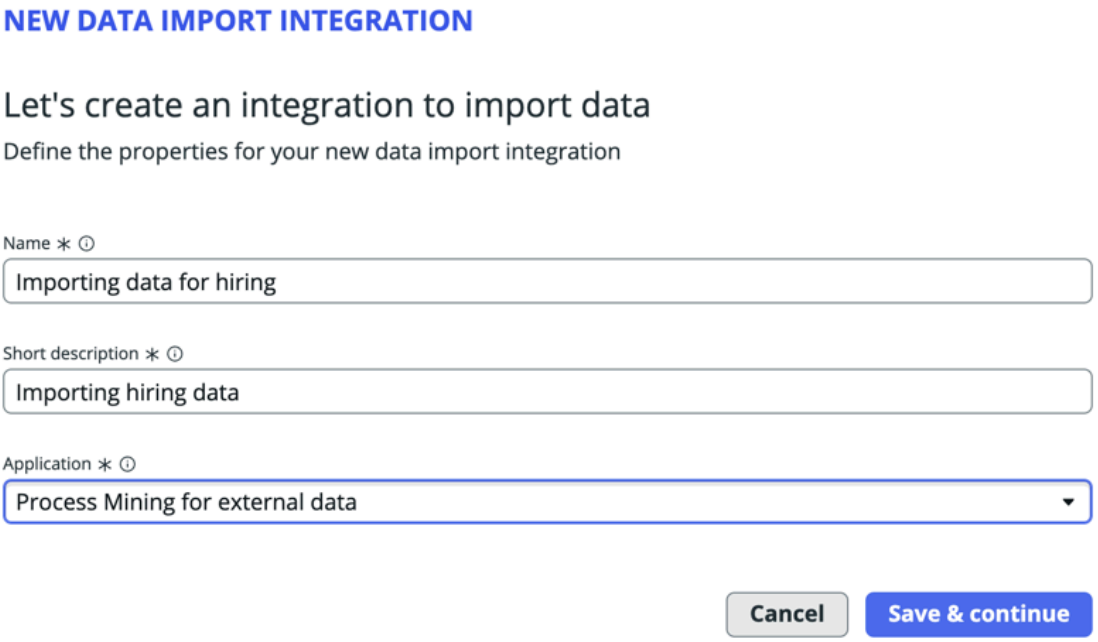


선택 항목을 확인하도록 요청하고 통합 허브에서 데이터를 임포트한 후에는 이 페이지로 다시 와야 함을 상기시키는 대화 상자가 나타납니다.

2. Proceed(통합 허브로 진행)를 선택합니다.
통합 허브가 새 탭에 열립니다.
3. 새 통합 생성을 선택합니다.
4. 새 데이터 임포트 통합 페이지에서 필드를 채웁니다.

> **주:**
> 애플리케이션 필드에서 `## #### ## #### ###`을 지정해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



5. 저장 및 계속을 선택합니다.

6. 데이터 소스를 선택하고 구성합니다.

a. 드롭다운 목록에서 파일을 소스 유형으로 선택합니다.

b. 데이터 저장 방법에 따라 Excel 또는 CSV를 선택합니다.

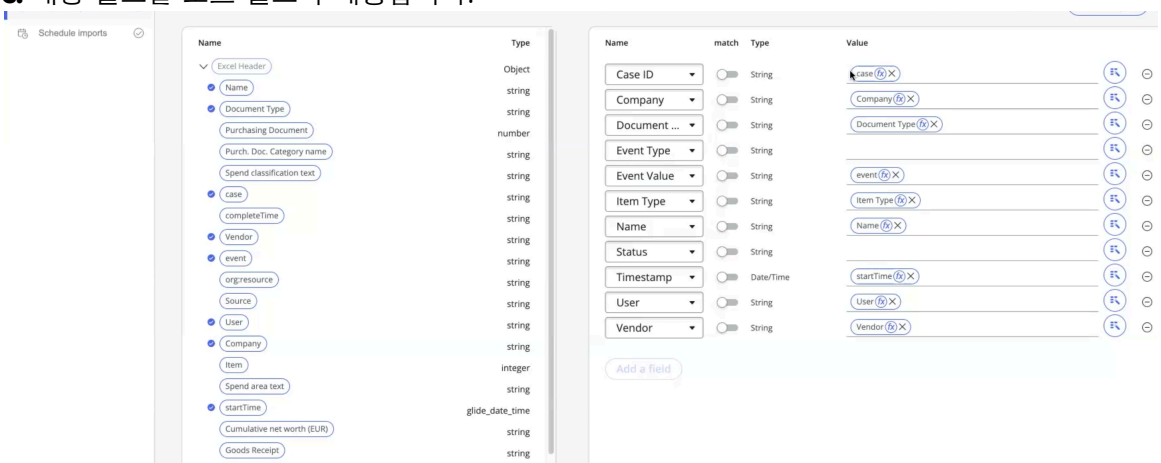
> **주:**
> 날짜 형식이 jjjj-mm-dd uu:mm:ss인 경우 좋습니다. 이렇게 하면 Integration Hub의 변환 시간이 단축됩니다. 또한 쉽게 임포트할 수 있도록 CSV 파일을 사용하는 것이 좋습니다.

7. 이제 소스를 대상에 매핑해야 합니다.

a. 테이블 추가를 선택합니다.

b. 대상 테이블을 선택합니다. 생성한 테이블과 동일한 테이블이어야 합니다.

c. 대상 필드를 소스 필드와 매핑합니다.



8. 임포트를 예약합니다.
자세한 내용은 Integration Hub - Import 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

임포트한 데이터 확인

임포트한 데이터를 검증하고 데이터가 정확한지 확인합니다. 데이터 마이닝의 성공 여부는 임포트한 데이터의 정확성에 달려 있습니다.

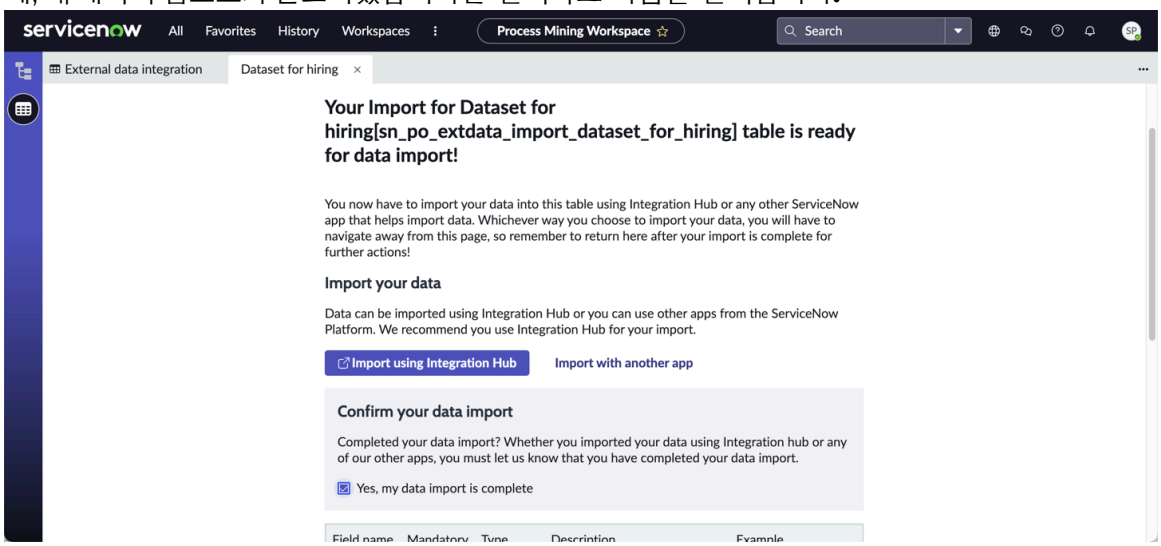
시작하기 전에

- 감사 테이블 생성.
- 감사 테이블로 데이터 임포트.

필요한 역할: sn_process_optimization_admin

프로시저

1. 섹션에서 감사 테이블로 데이터 임포트**Integration** Hub를 사용하여 임포트를 선택한 단계로 이동합니다.
2. 예, 내 데이터 임포트가 완료되었습니다를 선택하고 다음을 선택합니다**.**



3. 다음 페이지에서 미리 보기 를 선택하여 임포트한 데이터를 확인합니다.
   필수 필드와 사용자 지정 필드에 소스 파일에서 지정한 값이 있는지 확인합니다.
4. 옵션: 데이터 세트를 다시 임포트하거나 임포트한 데이터 세트를 편집하려면 데이터 세트 링크 편집 을 선택합니다.
5. 데이터를 확인한 후 확인 후 계속 을 선택합니다.

임포트한 데이터에 대한 케이스 기록 생성

프로젝트를 생성하고 마이닝하는 데 중요하므로 임포트한 데이터에 대한 케이스 기록을 생성합니다. 기록 테이블이 없으면 프로젝트를 생성할 수 없습니다.

시작하기 전에

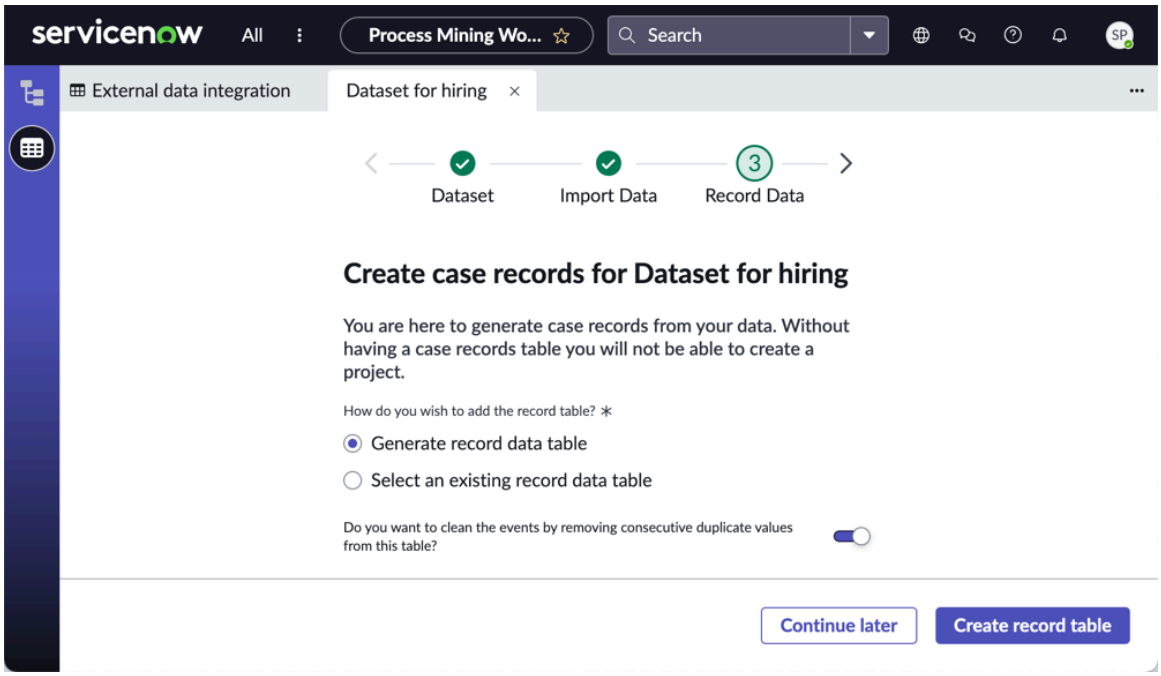
- 감사 테이블 생성
- 감사 테이블로 데이터 임포트
- 임포트한 데이터 확인

필요한 역할: sn_process_optimization_admin

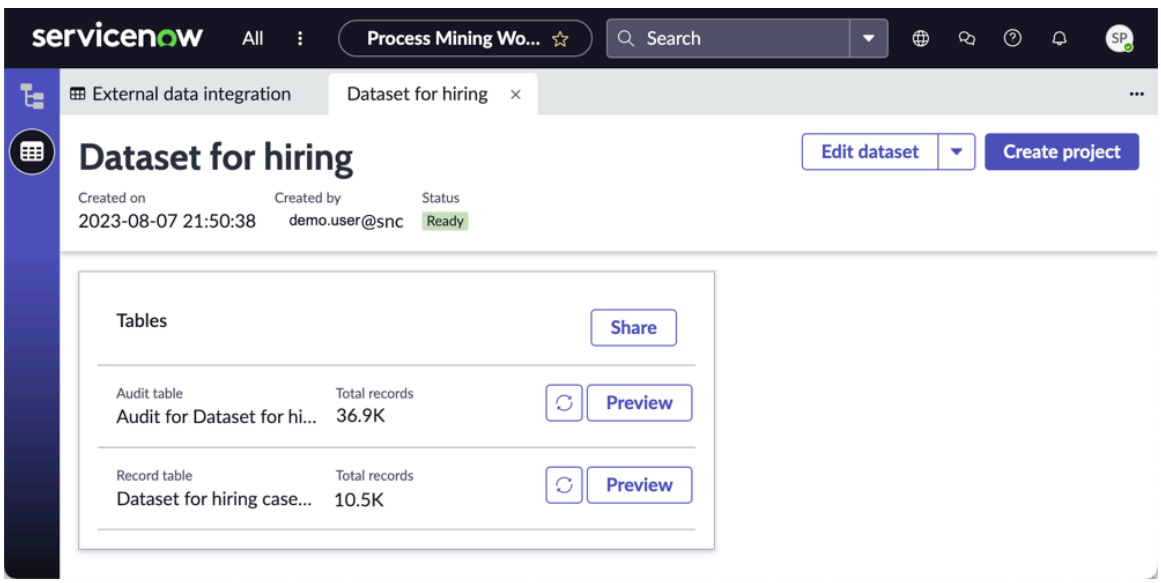
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 임포트한 데이터의 유효성을 확인한 후 기록 데이터 섹션에서 기록 테이블을 생성합니다.
2. 기록 테이블을 어떻게 추가하시겠습니까?에서 옵션을 선택합니다.
   감사 테이블에 사용자 지정 필드가 있는 경우 두 옵션은 회색으로 표시됩니다. 기본적으로 기록 데이터 테이블 생성이 선택됩니다.
3. 기록 테이블 생성을 선택합니다.



기록 테이블이 생성되면 감사 및 기록 테이블의 세부 정보를 표시하는 탭이 열립니다.



프로젝트 생성하기

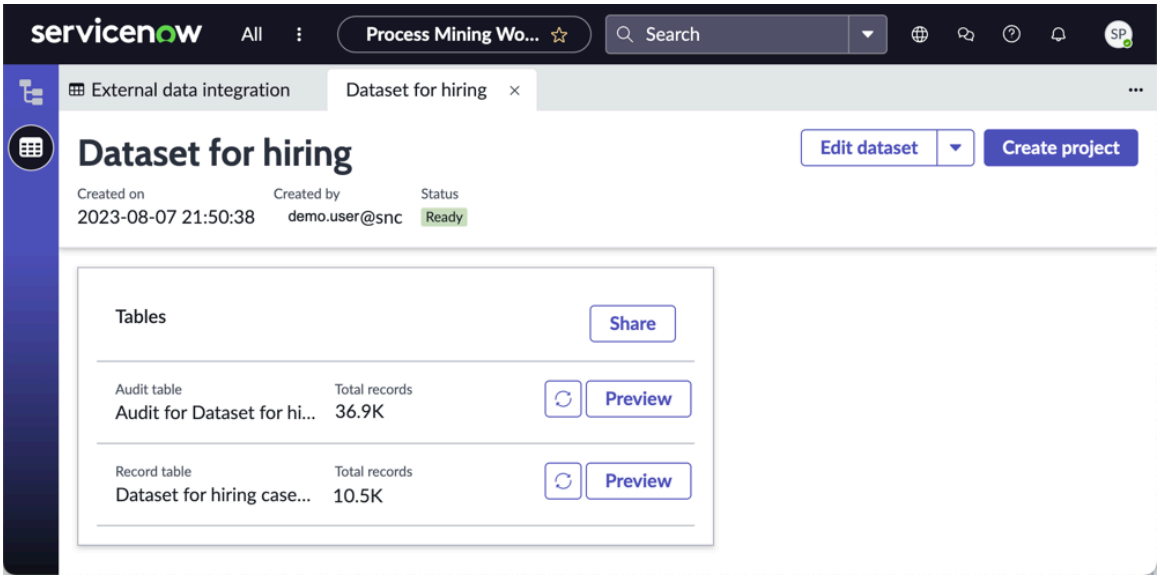
임포트한 외부 데이터로 프로젝트를 생성합니다. 데이터를 분석하고 프로세스를 개선하려면 프로젝트를 마이닝해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_process_optimization_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 프로세스 마이닝 작업 공간.
2. 페이지 왼쪽에서 외부 데이터 통합 아이콘( )을 선택합니다.
3. 프로젝트를 생성할 데이터 세트를 선택합니다.
   데이터 세트가 새 탭에서 열립니다.
4. 프로젝트 생성을 선택합니다.



   프로젝트 빌더의 분석 범위 지정 페이지로 자동 이동됩니다.
5. 프로젝트에 활동 정의를 추가합니다.

   필요한 경우 세부 항목 필터를 추가할 수 있습니다.

   자세한 내용은 분석 범위 지정 문서를 참조하십시오.
6. 옵션: 하위 엔터티 추가를 선택합니다.

   주:
   외부 데이터를 사용하여 다차원 마이닝을 수행하는 경우 하위 엔터티를 추가해야 합니다.
7. 옵션: 양식에서 필드를 채웁니다.

새 하위 테이블 양식

필드	설명
소스	다음 소스 유형 중 하나를 선택할 수 있습니다. ○ 테이블: 모든 데이터베이스 테이블 ○ 보고서 소스: 보고서가 있는 테이블을 선택합니다. ○ 보관된 데이터: 보관된 테이블을 선택합니다.
선택	외부 데이터세트와 연결할 테이블을 선택합니다.
상위 테이블	프로젝트를 생성하는 데 사용할 외부 데이터 테이블을 선택합니다.
관계	참조 필드가 되므로 참조를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
소스 필드	자동으로 채워집니다.
대상 필드	대상 참조 필드를 선택합니다. 주: 이 필드에 값을 제공하려면 감사 테이블을 생성하는 동안 참조 유형의 사용자 지정 필드를 만들어야 합니다. 이렇게 하면 소스 필드와 대상 필드를 적절히 구성할 수 있습니다. 자세한 내용은 감사 테이블에 사용자 지정 필드 추가 문서를 참조하십시오.

주:
필요한 활동 정의 또는 세부 항목 필터를 추가할 수 있습니다.

8. 다음을 선택합니다.
9. 필요한 경우 개선 기회를 만듭니다.
   자세한 내용은 개선 기회 설정 문서를 참조하십시오.
10. 프로젝트를 검토하고 마이닝합니다.
    자세한 내용은 프로젝트 검토 및 마이닝 문서를 참조하십시오.

감사 테이블 관리

임포트한 데이터로 감사 및 기록 테이블을 생성한 후에는 이를 사용하여 프로젝트를 생성할 수 있습니다. 테이블을 공유, 편집, 비우기 또는 삭제할 수도 있습니다.

감사 및 기록 테이블 공유

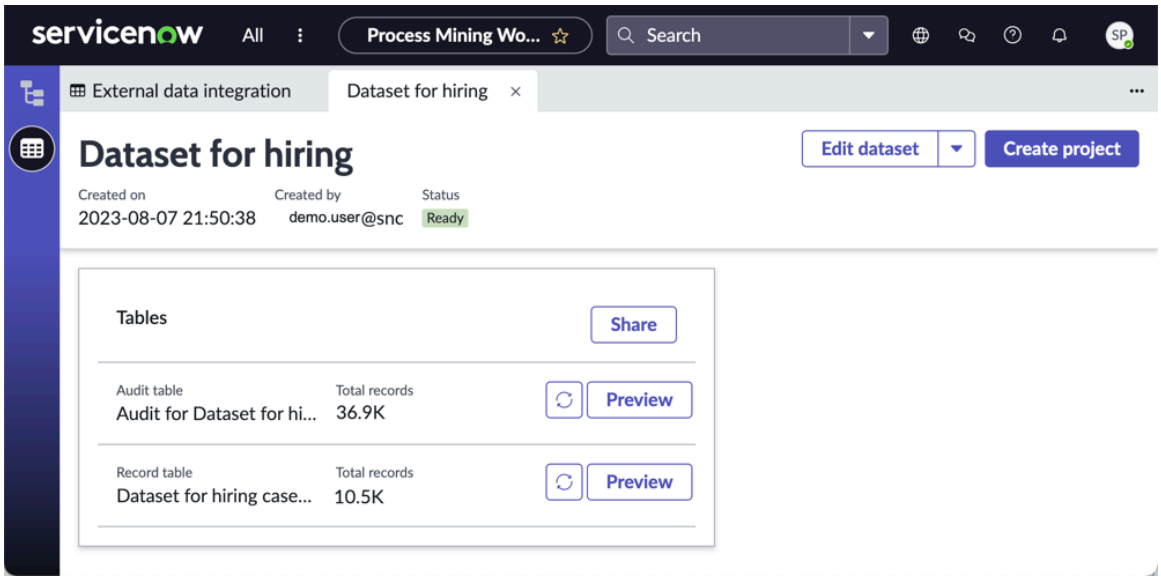
분석가와 감사 및 기록 테이블을 공유하여 데이터를 분석합니다. 감사 및 기록 테이블은 관리자만 사용할 수 있습니다. 그러나 관리자는 분석가가 테이블을 보고 프로젝트를 생성하기를 원할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_process_optimization_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 프로세스 마이닝 작업 공간.
2. 페이지 왼쪽에서 외부 데이터 통합 아이콘( )을 선택합니다.
3. 공유할 데이터 세트를 선택합니다.
   데이터 세트가 새 탭에서 열립니다.
4. 공유를 선택합니다.

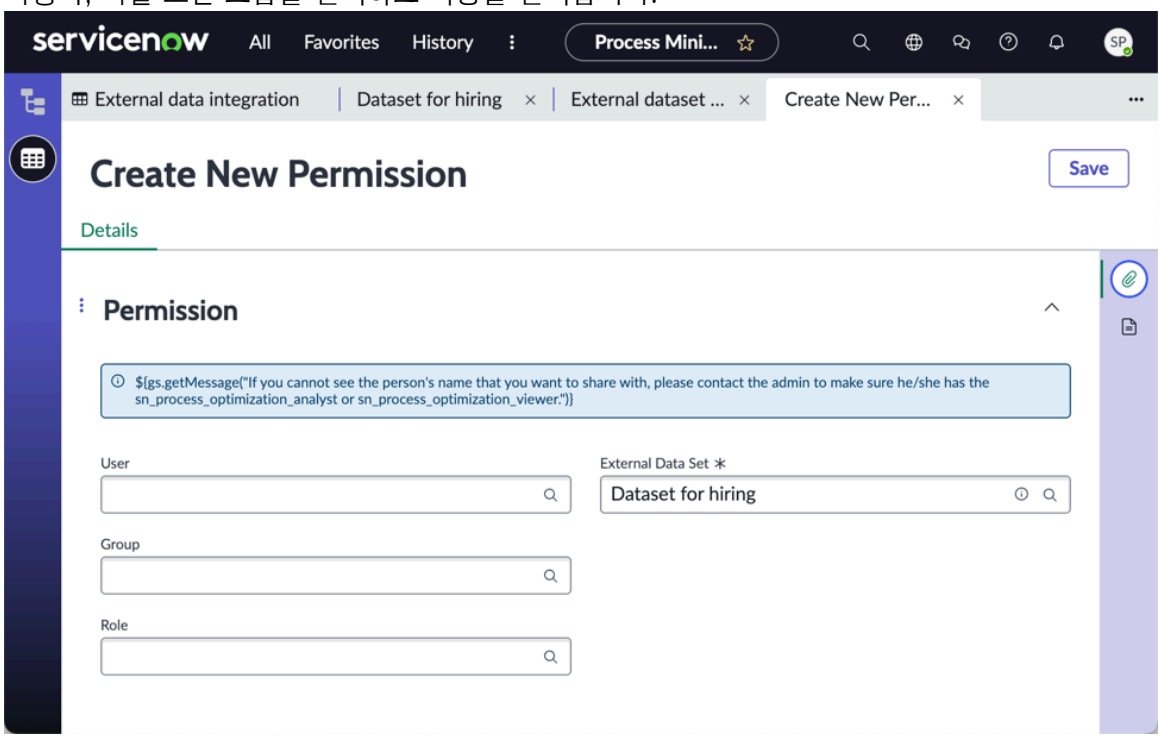
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



외부 데이터세트 권한 탭이 표시됩니다.

5. 새로 만들기를 선택합니다.
새 권한 생성 페이지가 표시됩니다.

6. 사용자, 역할 또는 그룹을 선택하고 저장을 선택합니다.



지정된 권한이 있는 모든 사용자는 감사 및 기록 테이블에 액세스할 수 있습니다.

데이터 세트 편집

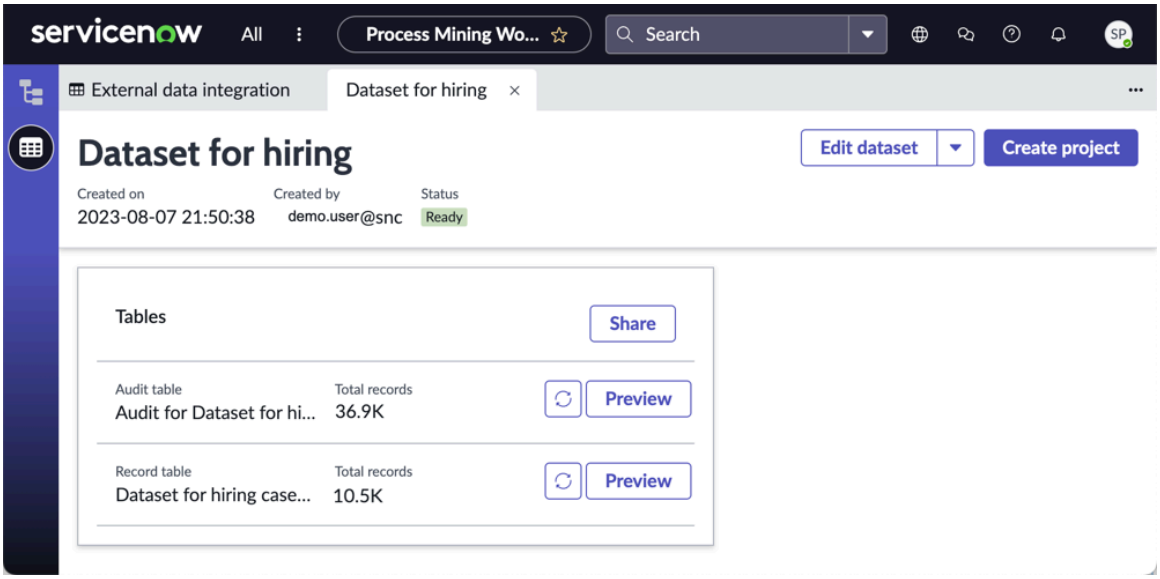
현재 데이터 세트에서 데이터를 추가하거나 삭제하는 등 데이터 세트를 변경하려는 경우 데이터 세트를 편집합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_process_optimization_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 프로세스 마이닝 작업 공간.
2. 페이지 왼쪽에서 외부 데이터 통합 아이콘( )을 선택합니다.
3. 편집할 데이터 세트를 선택합니다.
   데이터 세트가 새 탭에서 열립니다.
4. 데이터 세트 탭에서 데이터 세트 편집 을 선택합니다.



데이터 임포트 탭으로 돌아갑니다. 테이블에 채우려는 새 데이터를 임포트할 수 있습니다. 데이터를 가져오는 단계는 다음 문서를 참조하십시오 감사 테이블로 데이터 임포트.

데이터 세트 비우기

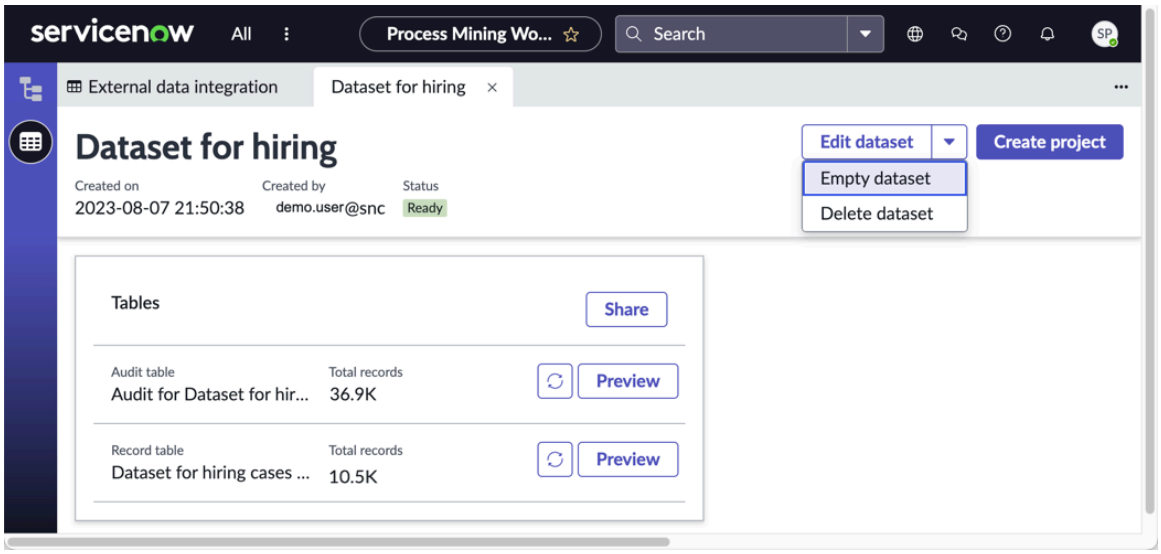
이전 데이터를 제거하고 동일한 외부 시스템에서 동일한 테이블로 새 데이터를 임포트하려는 경우 데이터 세트를 비웁니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_process_optimization_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 프로세스 마이닝 작업 공간.
2. 페이지 왼쪽에서 외부 데이터 통합 아이콘( )을 선택합니다.
3. 비우려는 데이터 세트를 선택합니다.
   데이터 세트가 새 탭에서 열립니다.
4. 데이터 세트 탭에서 빈 데이터 세트 를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



선택한 데이터 세트를 비울 것인지 확인하는 대화 상자가 나타납니다.

5. 확인 영역에 "비어 있음"을 입력하고 빈 데이터 세트를 선택합니다.
감사 및 기록 테이블의 콘텐츠가 제거됩니다. 데이터 세트를 비운 후 데이터 세트를 다시 임포트할 수 있습니다. 데이터를 가져오는 단계는 다음 문서를 참조하십시오 감사 테이블로 데이터 임포트.

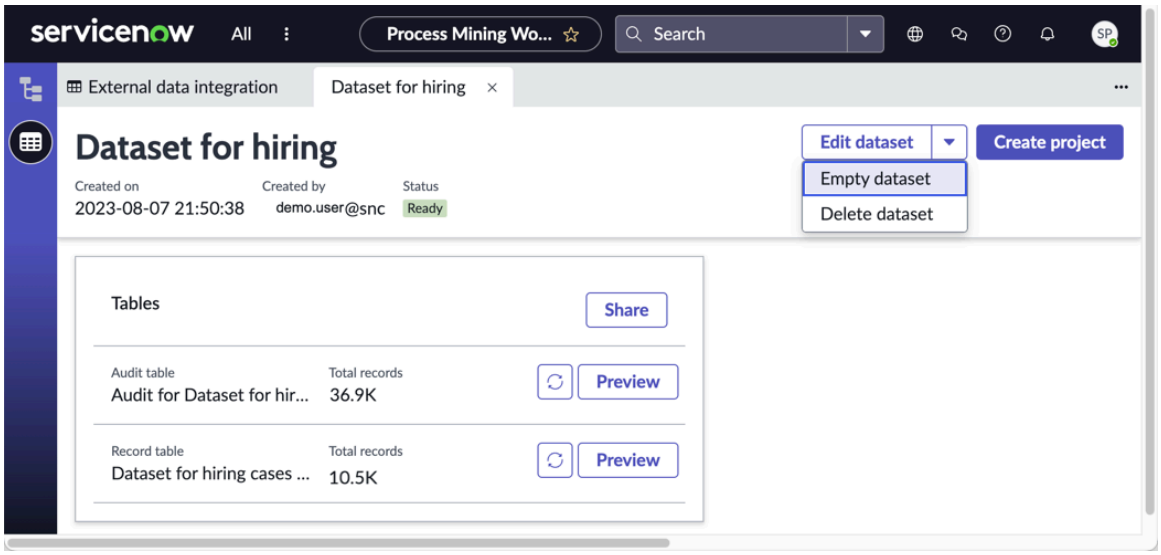
데이터 세트 삭제

데이터 세트가 더 이상 필요하지 않은 경우 데이터 세트를 삭제합니다. 분석이 완료되었으며 전체 테이블을 삭제하려고 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_process_optimization_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 프로세스 마이닝 작업 공간.
2. 페이지 왼쪽에서 외부 데이터 통합 아이콘( )을 선택합니다.
3. 삭제할 데이터 세트를 선택합니다.
데이터 세트가 새 탭에서 열립니다.
4. 데이터 세트 탭에서 데이터 세트 삭제 를 선택합니다.



선택한 데이터 세트를 삭제할 것인지 확인하는 대화 상자가 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 확인 영역에 "삭제"를 입력하고 데이터 세트 삭제를 선택합니다.
   감사 및 기록 테이블과 관련 프로세스 마이닝 프로젝트의 데이터가 제거됩니다.

   주:
   테이블은 삭제되지 않습니다. 데이터만 삭제됩니다. 테이블을 삭제하려면 관리자가 수동으로 테이블을 삭제해야 합니다. 관리자는 주기적으로 테이블을 삭제해야 합니다.

프로젝트 공유 프로세스 마이닝

다른 사람이 데이터에 액세스할 수 있도록 프로젝트를 공유하고 프로세스 소유자가 추가로 분석할 수 있도록 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

주:
사용자에게 테이블에 대한 액세스 권한이 없는 경우 테이블을 공유했더라도 해당 사용자는 프로젝트에 액세스할 수 없습니다.

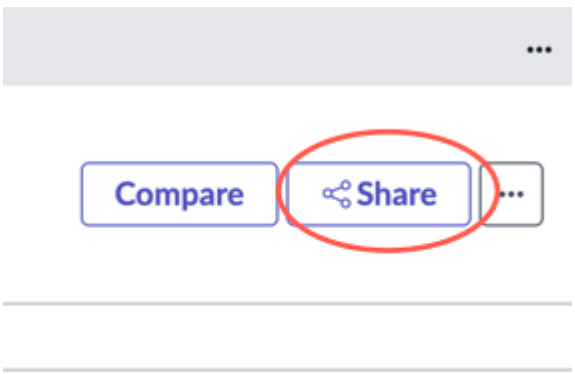
다음 두 가지 방법으로 프로젝트를 공유할 수 있습니다.

- 공유 목록에 사용자 추가
- 사용자와 프로젝트 링크 공유

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 프로세스 마이닝 작업 공간.
2. 프로세스 마이닝 작업 공간의 탭에서 공유 버튼을 선택합니다.

   또는 프로젝트를 생성한 후 개요 페이지에서 프로젝트를 공유할 수 있습니다.



   프로젝트 공유 창이 표시됩니다.

   a. 사용자와 링크를 공유하려면 링크 복사 버튼을 선택합니다.
      영구 링크가 클립보드에 복사됩니다. 소유자가 프로젝트를 재마이닝해도 이 링크가 만료되지 않습니다. 그러나 비활성 버전은 90일 동안 비활성 상태가 되면 정리됩니다. 테이블에 액세스할 수 있는 모든 사용자와 링크를 공유할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

b. 프로젝트를 공유할 사용자, 역할 또는 그룹을 입력하고 공유 목록에 사용자를 추가하려면 드롭다운 목록에서 정확한 이름을 선택합니다.

c. 추가를 선택합니다.

d. 확인을 선택합니다.
이 창에는 프로젝트가 공유되는 모든 사용자, 역할 및 그룹이 표시됩니다. 이 목록은 대상 유형 목록(모두, 사용자, 역할 또는 그룹)에서 선택한 값으로 필터링됩니다.

e. 옵션: 프로젝트에 대한 액세스 권한을 부여하는 사용자, 그룹 또는 역할을 제거하려면 해당 사용자, 그룹 또는 역할의 작업 목록에서 제거를 선택합니다.

프로젝트 데이터 새로 고침

프로젝트의 데이터를 새로 고치려면 분석가 워크벤치에서 프로젝트를 마이닝합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

프로시저

1. 애플리케이션 네비게이터에서 모두 〉 프로세스 마이닝 〉 프로세스 마이닝 작업 공간.
2. 데이터를 새로 고칠 프로젝트의 컨 선택합니다.
3. 프로젝트 마이닝(전체)을 선택합니다.

   a. 히스토그램의 범위와 여러 찾기 규칙을 선택합니다.
   첫 번째 규칙에서 반복을 선택하면 다른 찾기 규칙을 찾을 수 없습니다.

4. 확인을 선택하여 프로젝트 데이터를 마이닝할지 확인합니다.

   감사 로그 분석 및 프로젝트 마이닝 진행률을 보여주는 진행률 창이 열립니다.

5. 마이닝이 성공적으로 완료되면 작업 공간에서 보기 를 선택하여 새로 고침된 프로젝트 데이터를 봅니다.

프로젝트 복사

기존 정의를 복사하여 관련 구성을 새 프로젝트 정의에 적용합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user 또는 sn_process_optimization_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 마이닝 〉 프로세스 마이닝 작업 공간.
2. 프로젝트 목록에서 복사할 프로젝트 옆에 있는 줄임표를 선택합니다.
3. 복사본을 선택합니다.
4. 확인을 선택하여 구성을 복사하고 해당 구성에서 프로젝트 정의를 생성할 것인지 확인합니다.
   새 프로세스 모델 정의는 다음을 사용하여 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 같은 설명
- 소스 유형
- 필터 조건
- 활동 정의
- 세부 항목 정의
- 하위 테이블 정의
- 개선 기회

5. 이름, 설명, 필터 조건 또는 정의를 필요에 따라 변경하고 업데이트를 선택합니다.

다음에 수행할 작업
프로젝트 마이닝

프로세스 마이닝 참조

참조 주제는 구성 및 관리 프로세스 마이닝에 사용하는 목록 및 양식에 대한 추가 정보를 제공합니다.

프로세스 마이닝와 함께 설치되는 구성요소

com.sn_po 플러그인을 활성화하면 테이블, 사용자 역할, 예약된 작업을 포함한 여러 유형의 구성요소가 설치됩니다.

주:
애플리케이션 파일 테이블에는 이 애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소가 나열됩니다. 이 테이블에 액세스하는 방법에 대한 지침은 애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소 찾기 를 참조하십시오.

설치되는 예약된 작업

예약된 작업	설명
ProminVersionCleanup	이전 백업 버전을 삭제합니다.

설치되는 테이블

테이블	설명
프로세스 마이닝 정의 (ml_capability_definition_promin)	프로세스 마이닝 솔루션을 식별하는 판별자입니다.
프로세스 마이닝 대화형 정의 (ml_capability_definition_interactive)	즉석에서 프로세스 마이닝 솔루션을 식별하는 판별자입니다.
프로세스 마이닝 기록 정의 (ml_capability_definition_record)	프로세스 마이닝 뷰 기록 솔루션을 식별하는 판별자입니다.
활동 정의 [promin_activity_def]	프로세스 그래프의 필드에 대한 감사 로그 변경 내용을 설명하는 활동을 저장합니다.
프로세스 연결 [promin_arc]	프로젝트에 대한 연결 통계를 저장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	설명
세부 항목 정의 [promin_breakdown_field]	프로세스 맵이 분류되는 세부 항목을 저장합니다.
세부 항목 통계 [promin_breakdown_stats]	프로젝트의 세부 항목 통계를 저장합니다.
필터 세트 [promin_filter_set]	프로젝트 정의에 적용된 여러 필터 세트를 저장합니다.
데이터 로그 추출 [promin_log]	프로젝트 버전을 마이닝할 때 생성된 추출된 감사 로그 데이터 항목을 저장합니다.
예약된 프로세스 마이닝 작업 [promin_job]	예약된 작업을 저장 프로세스 마이닝 합니다.
프로세스 모델 [promin_model]	프로젝트 버전에 대한 여러 모델 통계를 저장합니다.
버전 [promin_model_def_version]	마이닝된 프로젝트의 버전입니다.
프로세스 노드 [promin_node]	프로젝트 정의에 대한 활동을 저장합니다.
프로세스 노드 통계 [promin_node_stats]	활동에 대한 통계를 저장합니다.
참고 [promin_note]	메모 기록을 저장합니다.
권한 [promin_permission]	프로젝트 정의가 공유되는 사용자/그룹을 저장합니다.
프로세스 경로 [promin_route]	특정 프로젝트에 대한 경로 통계를 저장합니다.
케이스 기록 [promin_case_record]	활동, 연결 또는 경로의 기록 상세 정보를 저장합니다.
프로세스 마이닝 추적기 [promin_ua_mining_tracker]	이전 광산에 대한 정보를 저장합니다.
필터 세트 조건	프로젝트에 해당하는 필터 조건을 저장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	설명
[promin_conditions]	
프로세스 예약된 작업 [promin_scheduled_task]	요청된 클러스터 분석, 데이터 마이닝 및 프로세스 마이닝 작업을 저장합니다.
프로세스 구성 [promin_process_def]	프로세스 구성 기본값을 저장합니다.
찾기 정의 [promin_finding_def]	찾기 정의 기록을 저장합니다.
찾기 [promin_finding]	프로젝트에 대해 검색된 결과를 저장합니다.
찾기 규칙 [promin_finding_def_rule]	찾기 규칙 기록을 저장합니다.
찾기 조건 [promin_finding_def_condition]	찾기 조건을 저장합니다.
찾기 제약 조건 [promin_finding_def_constraint]	2가지 조건에 대해 작용하는 찾기 제약 조건을 저장합니다.
자동화된 찾기 정의 [promin_automated_finding]	자동화된 결과에 대한 정의를 저장합니다.
자동화된 찾기 구성 [promin_automated_finding_configuration]	자동화된 찾기에 대한 구성을 저장합니다.
프로세스 경로 통계 [promin_route_stats]	경로에 대한 통계를 저장합니다.
중요도 케이스 데이터 [promin_case_data]	전체 마이닝 중에 수집된 로그를 저장합니다.
작업 프로세스 마이닝 프로젝트 [promin_job_m2m_project]	작업에 연결된 프로젝트에 대한 정보를 저장합니다.

프로세스 마이닝 역할

프로세스 마이닝은 다음 역할을 추가합니다.

역할은 애플리케이션 및 모듈의 기능 및 역량에 대한 액세스를 제어합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할에 액세스 권한이 부여되면 역할에 할당된 모든 그룹 또는 사용자에게 액세스 권한이 부여됩니다. 역할에는 다른 역할이 포함될 수 있으며 역할에 부여된 모든 액세스 권한은 역할이 속하는 모든 역할에 부여됩니다.

프로세스 마이닝 관리자 **[sn_process_optimization_admin]**

모든 프로젝트에 액세스하고 모든 프로젝트 설정 및 구성을 관리하고 백그라운드 및 작업을 예약합니다.

역할 포함

프로세스 마이닝 관리자 [sn_process_optimization_admin] 역할에는 sn_process_optimization_power_user 역할이 포함되어 있습니다.

그룹

기본적으로 이 역할이 할당되는 그룹 목록입니다.

없음.

특별 고려 사항

주:
보다 전문적인 역할을 사용할 수 있는 경우 관리자 역할을 부여하지 마십시오.

프로세스 마이닝 고급 사용자 **[sn_process_optimization_power_user]**

이 역할에 할당되면 다음 작업을 수행합니다.

- 모든 프로젝트에 액세스하고 모든 프로젝트 설정과 구성을 관리할 수 있습니다.
- 프로젝트를 만들고 공유할 수 있습니다.
- 다른 사용자가 생성하여 공유한 프로젝트를 볼 수 있습니다.
- 작업을 예약 프로세스 마이닝 할 수 있습니다.

역할 포함

프로세스 최적화 고급 사용자 [sn_process_optimization_power_user] 역할에는 sn_process_optimization_analyst 역할이 포함되어 있습니다.

그룹

기본적으로 이 역할이 할당되는 그룹 목록입니다.

없음.

특별 고려 사항

없음.

프로세스 마이닝 분석가 **[sn_process_optimization_analyst]**

이 역할에 할당되면 다음 작업을 수행합니다.

- 프로젝트를 생성하고 공유합니다.
- 다른 사용자가 생성하고 공유한 프로젝트를 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할 포함

없음.

그룹

기본적으로 이 역할이 할당되는 그룹 목록입니다.

없음.

특별 고려 사항

이 역할을 가진 사용자는 일부 프로젝트에 액세스할 수 없습니다.

프로세스 마이닝 속성

시스템 속성은 시스템 동작을 제어합니다. 이 섹션의 속성은 애플리케이션에만 해당됩니다.프로세스 마이닝

이러한 속성은 프로세스 마이닝에서 사용할 수 있습니다.

주:
시스템 속성〔sys_properties〕 테이블을 열려면 탐색 필터에 sys_properties.list를 입력합니다.

프로세스 마이닝의 속성

속성	설명
promin.limit.node_def	프로세스 맵에서 상위 노드의 최대 활동 수를 정의합니다.프로세스 마이닝 • 유형: 정수 • 기본값: 10 주: 이 값을 10 이상으로 설정하여 성능 문제와 UI가 복잡해지지 않도록 합니다.
promin.limit.child_node_def	프로세스 맵에서 하위 노드의 최대 활동 수를 정의합니다.프로세스 마이닝 • 유형: 정수 • 기본값: 5 주: 이 값을 5 이하로 설정하여 성능 문제를 방지합니다.
promin.limit.breakdown_def	프로세스 맵에서 상위 노드의 최대 세부 항목 수를 정의합니다.프로세스 마이닝 • 유형: 정수 • 기본값: 10

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로세스 마이닝의 속성

속성	설명
	주: 이 값을 10 이하로 설정하여 성능 문제를 방지하십시오.
promin.limit.child_breakdown_def	프로세스 맵에서 하위 노드의 최대 세부 항목 수를 정의합니다.프로세스 마이닝 • 유형: 정수 • 기본값: 5 주: 이 값을 5 이하로 설정하여 성능 문제를 방지합니다.
promin.primary_metric	분석가 워크벤치에 사용되는 기본 메트릭입니다. • 유형: 선택 목록 • 기본값: caseFreq • 사용 가능한 값 ◦ 평균 기간=avgDuration ◦ 최대 기간=maxDuration ◦ 중위 기간=medianDuration ◦ 최소 기간=minDuration ◦ 표준 편차=stdDeviation ◦ 총 기간=totalDuration ◦ 총 발생 건수=absoluteFreq ◦ 고유 발생=caseFreq
promin.rca.min_condition_and_effect	주요 영향자 목록에 표시하는 데 필요한 최소 기록 백분율입니다. • 유형: 정수 • 기본값: 10
promin.rca.min_odds_ratio	최소 필수 승산률입니다. • 유형: 문자열 • 기본값: 1
promin.rca.result_count	표시할 최상위 영향자 수입니다. • 유형: 정수 • 기본값: 20
promin.secondary_metric	분석가 워크벤치에 사용되는 보조 메트릭입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로세스 마이닝의 속성

속성	설명

	• 유형: 선택 목록
	• 기본값: avgDuration
	• 사용 가능한 값
	  ◦ 평균 기간=avgDuration
	  ◦ 최대 기간=maxDuration
	  ◦ 중위 기간=medianDuration
	  ◦ 최소 기간=minDuration
	  ◦ 표준 편차=stdDeviation
	  ◦ 총 기간=totalDuration
	  ◦ 총 발생 건수=absoluteFreq
	  ◦ 고유 발생=caseFreq

promin.perf.result_page_size	마이닝 결과 페이지 구성 기본값은 700입니다.
promin.pa_integration_required_roles	플랫폼 분석 대시보드/표시기에서 프로세스 마이닝을 시작할 수 있는 역할을 정의합니다. 유형: 문자열 기본값: 속성에 추가되는 기본 역할은 다음과 같습니다. • itil • sn_sd.success_dashboard_read • sn_sd.success_dashboard_details_read • business_stakeholder • sn_process_optimization_analyst • sn_customerservice_manager • sn_customerservice_agent • pa_threshold_admin • sn_hr_pa.admin • sn_hr_core.report_creator • sn_hr_core.manager • sn_hr_core.admin • sn_hr_onboarding.admin

프로세스 마이닝 주요 용어

프로세스 마이닝에서 사용하는 주요 용어입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로세스 마이닝 주요 용어

용어	설명
활동	추적된 필드를 포함하여 프로젝트를 시각화하는 데 사용되는 감사 로그에서 캡처한 작업 또는 동작의 선택 항목입니다. 활동은 프로세스 내 또는 경로 내에서 발생한 단계로 구성됩니다. 활동 간에 연결이 실행됩니다.
관심 속성	프로세스 그래프, 세부 항목 또는 편차 통계에 표시되지 않는 활동입니다. 이러한 정의는 규칙 찾기 논리에서 계속 사용할 수 있습니다.
감사 로그	작업이 수행될 때 발생하는 운영 체제 이벤트 또는 활동에 대한 기록입니다(예: 날짜, 시간 및 활동).
연결	맵에서 두 활동 또는 프로세스 단계를 결합하는 라인입니다. 연결은 두 개의 순차적으로 연결된 단계가 있는 프로세스의 일부를 반영합니다.
찾기	비즈니스 프로세스에 대해 검색된 핵심 성과 인사이트입니다. 발견 사항은 추가로 주의가 필요한 영역을 검토하는 데 도움이 됩니다.
작성	운영 체제의 이벤트 로그에서 데이터를 추출하거나 마이닝하고 추세를 보여주는 알고리즘을 적용하는 프로세스입니다.
연결된 프로세스	메인 프로세스에 연결된 하위 프로세스입니다.
프로세스 맵	데이터 추출이 수행된 후 생성되는 프로젝트로, 정의된 비즈니스 프로세스의 일부인 시스템 감사 로그에서 수집된 이벤트를 시각적으로 나타냅니다. 맵은 정의된 시작부터 끝까지 수행되는 일련의 단계로 구성된 실제 이벤트 또는 경로를 나타냅니다. 또한 프로세스 맵은 실제 경로를 정의된 대상 경로와 비교하여 비즈니스 프로세스 성과에 대한 뷰를 제공합니다.
프로젝트	프로세스 마이닝 구성된 프로세스 모델에 대한 용어입니다.
기록	경로를 통해 실행되는 프로세스 주기(프로젝트)의 비즈니스 기록입니다. 많은 기록이 경로를 통해 실행될 수 있습니다. 에서 프로세스 마이닝필터가 적용되면 기록 수를 변경할 수 있습니다.
반복	반복되는 단계(활동) 또는 단계 세트(연결).
경로	단계 시퀀스 내에서 하나 이상의 활동이 프로세스의 다른 모든 발생과 다른 프로세스의 발생입니다. 경로에는 최적으로 정의된 성공 경로뿐만 아니라 대체 성공 경로 또는 결함 있는 예외 경로가 될 수 있는 변형 또는 가능한 경로가 포함될 수 있습니다. 프로세스 맵에 여러 경로를 동시에 표시할 수 있습니다.
슬라이더	프로세스 단계를 표시하기 위한 프로세스 맵 화면의 활동 및 연결 슬라이더 도구. 슬라이더를 사용하면 슬라이더 간의 순차적 연결을 다소 상세한 뷰로 표시할 수 있습니다.
전환	활동 상태의 변경입니다.

도메인 분리 및 프로세스 마이닝

프로세스 마이닝에서는 도메인 분리가 지원됩니다. 도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 그런 다음 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는 것을 포함하여 이러한 분리의 여러 가지 측면을 제어할 수 있습니다.

지원 수준: 기본

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 비즈니스 논리: 데이터가 애플리케이션의 서비스 제공자 사용 사례에 적합한 도메인으로 들어가도록 보장합니다.
- 애플리케이션은 런타임에서 도메인 분리를 지원합니다. 도메인 분리에는 사용자 인터페이스, 캐시 키, 보고서, 롤업, 집계 등에서의 분리가 포함됩니다.
- 인스턴스 소유자는 여러 테넌트에서 작동하도록 애플리케이션을 설정해야 합니다.

샘플 사용 사례: 서비스 제공자(SP)가 채팅을 사용하여 테넌트 고객의 메시지에 응답할 때 고객이 SP의 응답을 볼 수 있어야 합니다.

지원 수준에 대한 자세한 내용은 도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원 을 참조하십시오.

프로세스 마이닝 개요

프로세스 마이닝 는 감사 추적 모니터링과 효과성 분석을 통해 비즈니스 프로세스 흐름을 생성하는 방법을 제공하므로 프로세스의 비효율성을 신속하게 검색할 수 있습니다. 이는 성과 향상을 위한 비즈니스 프로세스의 심도 깊은 분석을 가능하게 합니다.

프로세스 마이닝에서 도메인 분리가 작동하는 방식

프로세스 흐름을 생성하도록 프로젝트가 구성되어 있습니다. 활동 정의, 세부 항목 정의, 하위 테이블 정의, 데이터 로그 추출, 필터 세트, 메모 및 CIM 이니셔티브와 같은 프로세스 모델 정의와 관련된 모든 엔터티는 프로세스 모델 정의와 동일한 도메인에 생성됩니다.

새 프로젝트 정의를 만들 때 현재 사용자의 도메인에서 해당 도메인을 설정합니다. 모델 정의에 대한 모든 관련 엔터티를 배치하여 동일한 도메인에 상주하도록 하기 때문에 도메인 분리된 프로젝트 정의에 대한 관련 엔터티를 만들면 해당 엔터티가 프로젝트 정의의 도메인에 할당됩니다.

프로젝트를 자체 도메인 또는 전역 도메인 사용자와 공유할 수 있습니다.

예약된 작업에는 프로세스 마이닝 해당 작업의 도메인 내의 프로젝트 정의만 포함할 수 있습니다.

퍼포먼스 분석 KPI에서 시작된 프로젝트 정의가 현재 사용자의 도메인에 생성됩니다.

작업 공간에서 프로세스 마이닝 추가된 새 CIM 이니셔티브가 프로젝트 정의의 도메인에 생성됩니다.

사용 케이스

1. ACME 도메인에서 만든 프로젝트 정의: ACME 도메인, 해당 상위 도메인 또는 전역 도메인에 속한 사용자는 프로젝트 정의를 볼 수 있습니다.
2. 프로세스 마이닝 ACME 도메인에서 만든 예약된 작업: ACME 도메인, 해당 상위 도메인 또는 전역 도메인에 속한 사용자는 예약된 작업을 볼 프로세스 마이닝 수 있습니다.
3. 프로세스 마이닝 ACME 도메인에서 만든 예약된 작업: 사용자는 ACME 도메인에 속하는 프로젝트 정의만 포함할 수 있습니다.

> **주:**
> 단계적 도메인 변경은 지원되지 않습니다.

관련 정보

서비스 제공자용 도메인 분리

프로젝트 정의 양식

프로젝트 정의 양식을 사용하여 프로젝트를 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로젝트 정의 양식

필드	설명
번호	프로젝트 번호입니다. 이 번호는 기록이 생성될 때 자동으로 생성됩니다.
프로젝트 상태	프로젝트의 상태입니다. 신규 프로젝트가 새롭습니다. 새로 생성된 프로젝트의 기본 상태입니다. 초안 아직 사용되지 않은 설정 단계의 프로젝트입니다. 게시됨 프로젝트는 권한이 있는 사용자가 사용할 준비가 되었습니다. 폐기됨 프로젝트를 더 이상 프로세스를 분석하는 데 사용해서는 안 됩니다. 프로세스 분석가 사용자가 프로젝트의 상태를 추적하려면 이 필드를 수동으로 업데이트해야 합니다. 지정된 프로세스에 대한 프로젝트가 여러 개 있는 경우 이는 필수적일 수 있습니다.
이름	프로젝트의 이름
마이닝 상태	이 프로젝트의 현재 마이닝 상태입니다.
간단한 설명	프로젝트에 대한 짧은 설명입니다.
마지막 마이닝	프로젝트가 마지막으로 마이닝된 날짜입니다.
목표	기존 목표 기록에서 선택한 이 프로젝트와 연결된 목표입니다.
자동 폐기	지정된 일수(기본값: 90일) 동안 비활성을 기반으로 프로젝트를 자동으로 폐기하려면 자동 폐기 확인란을 선택합니다. 90일(기본값) 후에 버전을 정리하기 전에 게시 또는 초안 상태로 다시 전환하여 폐기를 연장할 수 있습니다. 지정된 일수 내에 폐기 상태를 변경하지 않으면 마이닝된 버전이 영구적으로 삭제됩니다. 그러나 프로젝트 정의는 삭제되지 않습니다. 이 확인란의 선택을 취소하여 자동 폐기를 옵트아웃할 수 있습니다. 기본값인 90일은 시스템 속성에서 관리자가 변경할 수 있습니다. 자세한 내용은 데이터 정리 속성 문서를 참조하십시오.
템플릿	기본 템플릿을 생성할지 아니면 워크포스 최적화 템플릿을 생성할지 여부입니다.
감시 목록	생성된 프로젝트의 상태에 대한 알림을 받는 사용자입니다.
KPI 대시보드	이 프로젝트와 연결된 PAR 대시보드 〔par_dashboard〕입니다. 기존 대시보드를 선택하거나 더하기(+) 아이콘을 사용하여 대시보드를 생성합니다. 이러한 대시보드를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 대시보드 만들기 및 사용을 참조하십시오

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로젝트 정의 양식

필드	설명
	주: 이 필드에 대시보드를 추가하면 프로젝트 수준에서 대시보드가 연결됩니다. 프로세스 구성 수준에서 대시보드를 추가하려면 프로세스 구성 [promin_process_def] 기록에서 동일한 필드를 사용합니다.

새 프로세스 시작/종료 조건 작성

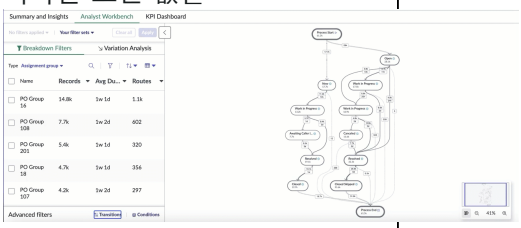
새 프로세스 시작 조건과 새 프로세스 종료 조건을 설정하여 프로세스를 자릅니다. 이 구성은 프로젝트에 포함 프로세스 마이닝 하고 분석에 사용할 수 있도록 해야 하는 프로세스 부분을 정의합니다. 새 프로세스 생성 시작 및 종료 조건 양식에는 동일한 필드가 있습니다.

새 프로세스 시작 조건 양식 생성

필드	설명
이름	조건의 이름입니다.
테이블	조건에 대한 테이블입니다. 이 필드는 테이블 구성 기록에서 선택한 테이블로 자동으로 채워집니다.
조건 유형	이 조건에 사용되는 조건 유형입니다. • 필드/값 조건 • 상황별 필드/값 조건 • 실행한 사람 • 및 • 또는 • 프로세스 시작 조건 • 프로세스 중지 조건
언어	조건에 대한 언어입니다. 이 필드는 자동으로 현재 언어로 채워집니다.
필드	조건에 사용되는 필드입니다. 테이블 필드의 테이블에 있는 필드입니다. 지정된 시작 및 중지 필드는 시작 또는 중지 조건이 작동하도록 활동 정의로 구성되어야 합니다.
조건자	조건의 한정자입니다. • = • 일치하지 않음 • 모두 • 다음 중 하나 • 시작 • 끝

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 프로세스 시작 조건 양식 생성

필드	설명
	• 포함 • 포함하지 않음 주: "중 하나"를 선택하면 한 번에 여러 값을 선택할 수 있습니다. 처음 두 글자를 입력하고 모두 선택 아이콘을 선택하여 일치하는 모든 값을 선택합니다. 
필드 값	이 조건을 정의하기 위해 조건자와 함께 사용되는 값입니다. 필드가 참조 필드인 경우 참조 아이콘( )을 사용하여 값을 선택할 수 있습니다.
일치할 항목	이 조건과 일치할 발생을 선택합니다. • 모두 • 첫 번째만 • 마지막만
상황별 조건	현재 조건이 트리거될 때 예여야 하는 추가 조건입니다. 예를 들어, 기록이 새 상태일 때 트리거되도록 조건을 구성합니다. 우선순위가 높음이라고 지정하려는 경우 상황별 조건 필드를 사용하면 됩니다.

활동 정의 양식

활동 정의 양식을 사용하여 비즈니스 프로세스 내에서 발생하는 단계를 보고합니다.

활동 정의 양식

필드	프로세스 그래프에서 보려는 데이터가 있는 테이블의 필드 또는 열을 지정합니다.
유형	마이닝하려는 값의 유형입니다. 다음과 같은 값이 있습니다.

기계번역

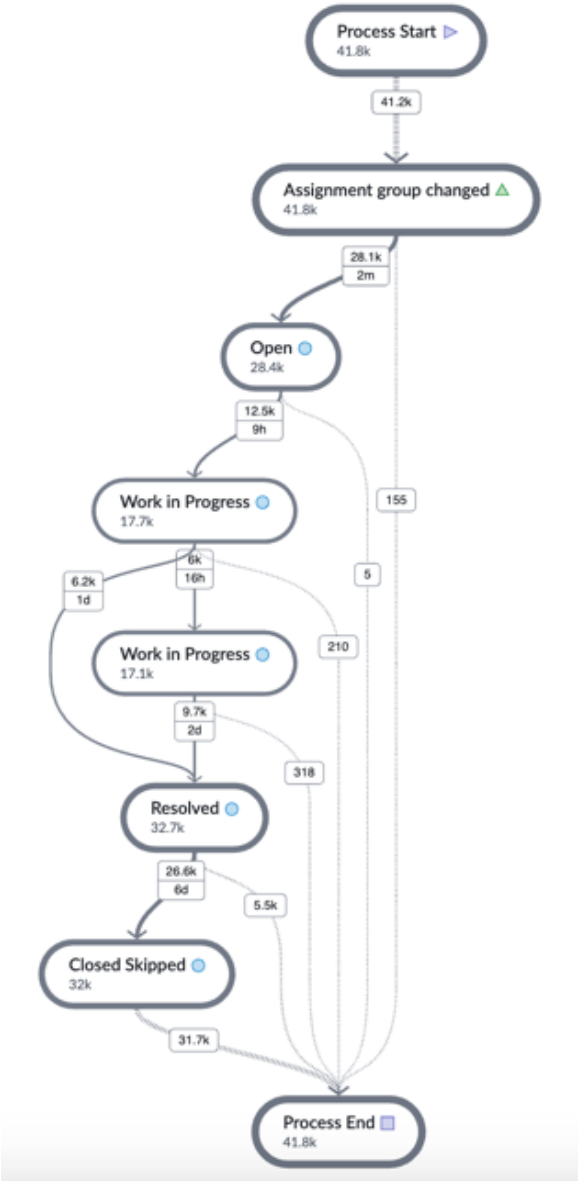
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

	• 필드 값(기본값): 기본 선택 사항입니다. 이 옵션은 활동 정의를 생성할 때마다 사용할 수 있습니다. • 날짜/시간: 감사 이력이 아닌 실제 기록의 날짜 시간 값을 사용하며 프로세스 맵에 그룹화된 노드로 표시됩니다. • 복합: 감사 이력이 아닌 실제 기록에서 여러 필드 값의 변경을 나타내는 하나의 노드 또는 프로세스 그래프입니다. • 하위 첨부됨: 이 옵션은 테이블 구성에 대해 두 개의 테이블을 선택하고 하위-상위 관계를 설정한 경우에 사용할 수 있습니다. 이 옵션은 상위 테이블 구성에만 사용할 수 있습니다. 시각화에서 하위 항목이 프로세스에 첨부된 시기를 볼 수 있습니다. • 상위 첨부됨: 이 옵션은 상위 기록이 하위에 첨부된 시기를 나타내는 하위 프로세스에 노드를 생성합니다.
표시 이름 (선택 사항)	이 활동에 표시할 이름입니다. 이름을 입력하지 않으면 활동 이름에 필드에 제공된 값이 표시됩니다.
활동 값 선택	선택한 필드에 대한 특정 활동 값을 마이닝하도록 선택할 수 있습니다.
활동 값	이 필드는 활동 값 선택 필드를 선택하는 경우에만 사용할 수 있습니다. 이 필드는 마이닝하려는 선택한 필드의 값 목록을 제공합니다. 예를 들어 인시던트 테이블을 선택했습니다. 이제 할당 그룹 Service Desk와 할당 그룹 데이터베이스를 통과한 기록을 보려고 합니다. 이 데이터를 보려면 할당 그룹을필드로 선택하고 값 목록에서**Service Desk** 및 데이터베이스를 추가해야 합니다.
그룹 활동	활동을 그룹화하도록 선택하면 프로세스 맵에 활동에 대한 변경 그룹이 하나의 변경 항목으로 반영됩니다. 예를 들어, 그룹 활동을 보고하고 선택하도록 할당 그룹을 구성한다고 가정해보겠습니다. • 할당 그룹에 대한 변경 사항이 발생하여 감사 로그에 그룹 A > 그룹 B > 그룹 C로 나열됩니다. • 결과: 프로세스 맵의 데이터는 '할당 그룹 변경됨'이라는 하나의 변경 내용으로 반영됩니다. 이 옵션을 선택하지 않으면 프로세스 맵에 각 변경 인스턴스의 기록이 개별적으로 반영됩니다. 예: 할당 그룹을 보고하도록 구성했지만 활동을 그룹화하도록 선택하지는 않습니다. • 할당 그룹에 대한 변경 사항이 발생하여 감사 로그에 그룹 A > 그룹 B > 그룹 C로 나열됩니다. • 결과: 프로세스 맵은 각각의 개별 변경 내용을 반영하며, 감사 로그의 표준인 '변경: 그룹 A > 변경: 그룹 B > 변경: 그룹 C'의 표준에 따라 변경 내용을 계속 반영합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활동 정의 양식

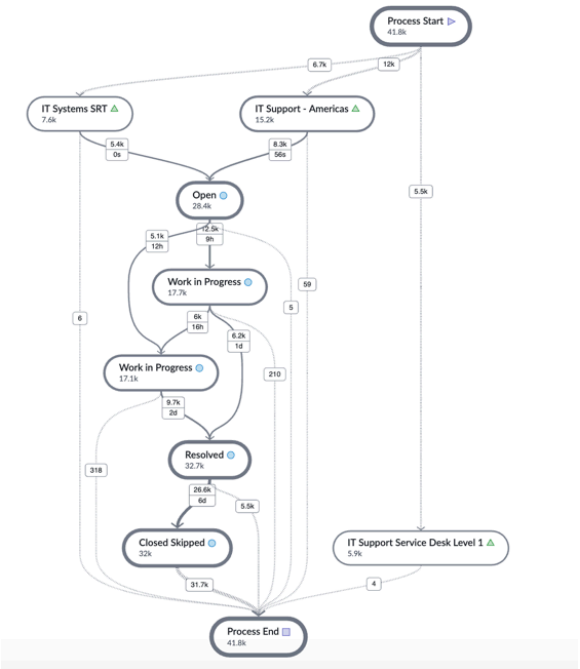
변경 사항이 그룹화됨



기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활동 정의 양식

	표준으로 표시되는 변경 사항 
그룹화된 활동 이름	그룹화된 활동의 이름이 자동 생성되거나, 시각화에 반영될 필드의 변경 사항에 대해 다른 이름을 입력할 수 있습니다. 주: 이 필드는 그룹 활동 필드가 선택된 경우에만 사용할 수 있습니다.
관심 활동	분석가 워크벤치에 필드 변경 사항이 표시되는지 여부입니다. 주: 이 옵션을 선택하면 분석가 워크벤치에 필드 변경 내용이 나타나지 않지만 전환 또는 결과의 상황별 조건에서 계속 사용할 수 있습니다.
빈 시작 노드 포함	선택한 활동 정의 필드가 기록 생성 시 비어 있는 경우 프로세스 그래프에 빈 노드를 포함합니다.

결과 찾기 빌더의 자동화된 찾기 정의 양식

개선 기회 정의 생성 양식을 사용하여 결과 찾기 빌더에서 자동화된 찾기 정의를 생성합니다.

개선 기회 정의 양식 생성

필드	설명
이름	자동화된 찾기 정의의 이름을 지정합니다.
패턴 유형	이 필드는 자동으로 채워집니다. 생성하기로 선택한 자동화된 찾기 정의가 여기에 표시됩니다. 필요한 경우 변경할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개선 기회 정의 양식 생성

필드	설명
패턴을 탐지할 필드	테이블에서 이 패턴을 탐지할 필드를 선택합니다. 전체 찾기 정의가 이 필드에서 작동합니다.
범주	자동화된 찾기 정의가 속한 범주를 지정합니다. 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다. • 품질 • 자동화 • 적합성 • 성과
활성	이 찾기 정의를 활성화하려면 필드를 선택합니다. 기본적으로 선택되어 있습니다.
테이블	선택한 테이블 이름을 표시합니다. 이 필드는 편집할 수 없습니다.
프로세스에 적용	선택한 테이블 이름을 표시합니다. 이 필드는 편집할 수 없습니다.
영향받는 KPI	결과의 영향을 가장 많이 받는 KPI를 선택합니다. 영향을 받는 KPI를 선택하면 비즈니스 영향을 평가할 수 있습니다. 프로세스 마이닝 작업 공간의 인사이트 패널에서 KPI 관련 결과를 볼 수 있습니다.

클래식 뷰의 자동화 찾기 정의 양식

자동화된 찾기 정의 양식을 사용하여 클래식 뷰에서 찾기 정의를 생성합니다.

자동화된 찾기 정의 양식

필드	설명
이름	개선 기회의 제목입니다. 이 텍스트는 요약 및 인사이트 페이지의 인사이트 카드 맨 위에 나타납니다.
유형	찾은 결과 유형입니다. 사용 가능한 목록에서 선택할 수 있습니다. 세 가지 옵션을 사용할 수 있습니다. • 재작업: 프로세스의 반복 단계 또는 활동을 나타냅니다. 프로세스 단계를 다시 실행하거나 다시 방문해야 할 때 발생합니다. • 핑퐁: 기록이 중단 없이 두 프로세스 단계 또는 활동 간에 바운스되고 루프를 나타내는 반복 패턴을 나타냅니다. • 추가 단계: 각 경로를 비교하여 한 단계에서만 이탈하는 다른 경로의 존재를 식별하여 불필요한 전환이 발생하는 프로세스 단계를 정확히 찾아냅니다. • 반복 패턴: 불필요한 반복 단계 시퀀스를 탐지합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자동화된 찾기 정의 양식

필드	설명
	• 극한 기간: 다른 전환 기록에 비해 전환 시간이 매우 긴 기록을 찾습니다. • 극한 반복: 동일한 아크의 다른 기록과 비교하여 아크 반복 횟수가 매우 많은 기록을 찾습니다. • 느린 전환: 기간이 비슷한 기록 클러스터가 있고 이 클러스터가 다른 기록 그룹에 비해 평균 기간이 더 길어지는 상황을 식별합니다. 또한 이 탐지기는 식별된 클러스터의 중요성을 세분화하여 근본 원인에 대한 추가 인사이트를 제공합니다.
범주	이 찾기 정의의 범주입니다. • 품질 • 자동화 • 적합성 • 성과
필드	찾기 정의가 사용되는 필드입니다.
활성	찾기 정의가 활성 상태인지 여부입니다.
프로세스 구성	찾기 정의를 생성하기 위해 선택한 프로세스 테이블의 이름입니다.
테이블	테이블의 이름입니다. 이 필드는 편집할 수 없습니다.
영향을 받는 KPI 선택	결과의 영향을 가장 많이 받는 KPI를 선택합니다. 영향을 받는 KPI를 선택하면 비즈니스 영향을 평가할 수 있습니다. 프로세스 마이닝 작업 공간의 인사이트 패널에서 KPI 관련 결과를 볼 수 있습니다.

결과 찾기 빌더의 규칙 기반 찾기 정의 양식

개선 기회 정의 생성 양식을 사용하여 결과 찾기 빌더에서 찾기 정의를 생성합니다.

개선 기회 정의 양식 생성

필드	설명
메시지	규칙 기반 찾기 정의에 대한 설명을 지정합니다.
프로세스 구성	이 필드는 프로세스 테이블에 대한 규칙 기반 찾기 정의를 생성할 때 사용할 수 있습니다. 테이블 이름이 표시됩니다. 이 필드는 편집할 수 없습니다.
프로젝트	이 필드는 프로젝트에 대한 규칙 기반 찾기 정의를 생성할 때 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개선 기회 정의 양식 생성

필드	설명
	프로젝트 이름이 표시됩니다. 이 필드는 편집할 수 없습니다.
범주	자동화된 찾기 정의가 속한 범주를 지정합니다. 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다. • 품질 • 자동화 • 적합성 • 성과
활성	이 찾기 정의를 활성화하려면 필드를 선택합니다. 기본적으로 선택되어 있습니다.
테이블	선택한 테이블 이름을 표시합니다. 이 필드는 편집할 수 없습니다.
프로세스/프로젝트에 적용	선택한 테이블 또는 프로젝트 이름을 표시합니다. 이 필드는 편집할 수 없습니다.
영향받는 KPI	결과의 영향을 가장 많이 받는 KPI를 선택합니다. 영향을 받는 KPI를 선택하면 비즈니스 영향을 평가할 수 있습니다. 작업 공간의 인사이트 패널에서 KPI 관련 결과를 볼 수 있습니다 프로세스 마이닝 .

클래식 뷰의 규칙 기반 찾기 정의 양식

찾기 정의 양식을 사용하여 검색된 인사이트를 요약 및 인사이트 페이지에 제공하도록 규칙 기반 찾기 정의를 구성합니다.

찾기 정의 양식

필드	설명
클래스	이 찾기 정의가 프로세스 또는 프로젝트에 적용되는지 여부입니다.
활성	찾기 정의가 활성 상태인지 여부입니다.
프로세스 구성	이 찾기 정의와 연결된 프로세스 구성입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다. 주: 이 필드는 프로세스 테이블에 대한 개선 기회를 생성할 때만 나타납니다.
프로젝트	이 찾기 정의와 연결된 프로젝트입니다. 주: 이 필드는 프로젝트에 대한 찾기 정의를 생성할 때만 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

찾기 정의 양식

필드	설명
유형	찾은 결과 유형입니다. 사용 가능한 목록에서 선택할 수 있습니다.
범주	이 찾기 정의의 범주입니다. • 품질 • 자동화 • 적합성 • 성과
메시지	인사이트의 제목입니다. 이 텍스트는 요약 및 인사이트 페이지의 인사이트 카드 맨 위에 나타납니다.
영향을 받는 KPI 선택	결과의 영향을 가장 많이 받는 KPI를 선택합니다. 영향을 받는 KPI를 선택하면 비즈니스 영향을 평가할 수 있습니다. 작업 공간의 인사이트 패널에서 KPI 관련 결과를 볼 수 있습니다 프로세스 마이닝 .

찾기 규칙 양식

찾기 규칙 양식을 사용하여 찾기 정의에 대한 찾기 규칙을 구성합니다. 찾기 규칙은 찾기 정의를 트리거하는 기록 기준을 정의합니다.

찾기 규칙 양식

필드	설명
체인 번호	이 찾기 규칙이 속한 체인입니다. **주:** 찾기 규칙은 여러 체인으로 구성될 수 있습니다.
찾기 정의	이 찾기 규칙과 관련된 찾기 정의입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
시퀀스	동일한 체인의 규칙이 실행되는 순서입니다. 값이 낮은 규칙은 값이 높은 규칙보다 먼저 실행됩니다.
시작 조건	찾기 규칙을 트리거하는 이벤트입니다. 기존 규칙을 선택하거나 필드 오른쪽에 있는 더하기 (+) 버튼을 사용하여 규칙을 만들 수 있습니다. **주:** 조건 생성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 고급 조건 구성: 자르기 프로세스.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

찾기 규칙 양식

필드	설명
관계	시작 조건 필드에 정의된 이벤트와 종료 조건 필드에 정의된 이벤트 간의 연결입니다. • --없음-- • 바로 다음에 옴 • 궁극적으로 다음으로 이어짐 • 바로 다음에 오지 않음 • 궁극적으로 다음으로 이어지지 않음 주: 선택한 관계와 관련하여 규칙 세트를 실행하는 방법에 따라 규칙 시퀀스를 적절하게 정렬합니다. 없음 이외의 옵션을 선택하면 원하는 순서로 표현식을 완료하는 규칙을 만들 수 있습니다.
종료 조건	찾기 규칙을 종료하는 이벤트입니다. 기존 규칙을 선택하거나 필드 오른쪽에 있는 더하기 (+) 버튼을 사용하여 규칙을 만들 수 있습니다. 주: 조건 생성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 고급 조건 구성: 자르기 프로세스.
추적 기간	시작 조건과 종료 조건 사이의 기간이 추적되는지 여부입니다.

찾기 제약 조건 양식

찾기 제약 조건 양식을 사용하여 찾기 정의에 대한 찾기 제약 조건을 구성합니다. 찾기 규칙 외에도 찾기 제약 조건은 기간 및 관계 제약 조건과 같은 메트릭을 사용하여 찾기 정의의 범위를 더욱 좁힙니다.

찾기 제약 조건 양식

필드	설명
이름	찾기 제약 조건의 이름
찾기 정의	이 찾기 제약 조건과 관련된 찾기 정의입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
시작 조건	찾기 제약 조건을 트리거하는 이벤트입니다. 기존 규칙을 선택하거나 필드 오른쪽에 있는 더하기(+) 버튼을 사용하여 새 규칙을 만들 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

찾기 제약 조건 양식

필드	설명
	주: 조건 생성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 고급 조건 구성: 자르기 프로세스.
종료 조건	찾기 제약 조건을 종료하는 이벤트입니다. 기존 규칙을 선택하거나 필드 오른쪽에 있는 더하기(+) 버튼을 사용하여 새 규칙을 만들 수 있습니다. 주: 조건 생성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 고급 조건 구성: 자르기 프로세스.
최소 최소값	시작 조건 필드에 정의된 이벤트와 종료 조건 필드에 정의된 이벤트 사이의 최소 기간입니다. 종료 조건 필드의 이벤트는 이 필드에 지정된 시간 이후에 발생해야 합니다.
관계 제약 조건	제약 조건이 트리거되는 시기를 추가로 정의하는 선택적 제약 조건 조건입니다. -- 없음 -- 관계 제약 조건 없음 동일함 기록의 특정 필드에 동일한 값이 있어야 합니다. 관계 제약 조건 필드 필드에 이 필드를 지정합니다. 다름 특정 필드에 기록의 값이 달라야 합니다. 관계 제약 조건 필드 필드에 이 필드를 지정합니다. 동일한 사용자에 의해 실행됨 시작 및 종료 조건은 동일한 사용자가 트리거해야 합니다. 다른 사용자에 의해 실행됨 시작 및 종료 조건은 서로 다른 사용자에 의해 트리거되어야 합니다. 동일한 이벤트임 다른 이벤트임
관계 제약 조건 필드	관계 제약 조건과 연결된 필드입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

찾기 제약 조건 양식

필드	설명
	이 필드는 관계 제약 조건 필드에서 동일하거나 다른항목을 선택한 경우에 나타납니다. 주: 시작 조건 또는 종료 조건 필드에 선택 항목이 없으면 사용 가능한 관계 제약 조건 필드가 비어 있게 됩니다.
기간 최대값	시작 조건 필드에 정의된 이벤트와 종료 조건 필드에 정의된 이벤트 사이의 최대 기간입니다. 종료 조건 필드의 이벤트는 이 필드에 지정된 시간 전에 발생해야 합니다.
관계 제약 조건 필드	주: 이 필드는 관계 제약 조건 필드가 동일하거나 다름으로 설정된 경우에만 나타납니다.

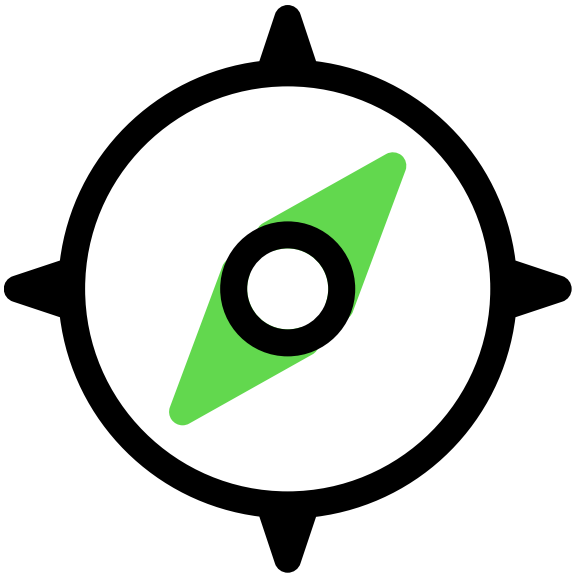
작업 마이닝

작업 마이닝 는 프로세스 소유자가 워크스테이션 활동을 수집하고 분석하여 작업 수행 방식을 이해하고 비효율성을 식별하며 데이터 기반 결정을 내리는 데 도움이 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

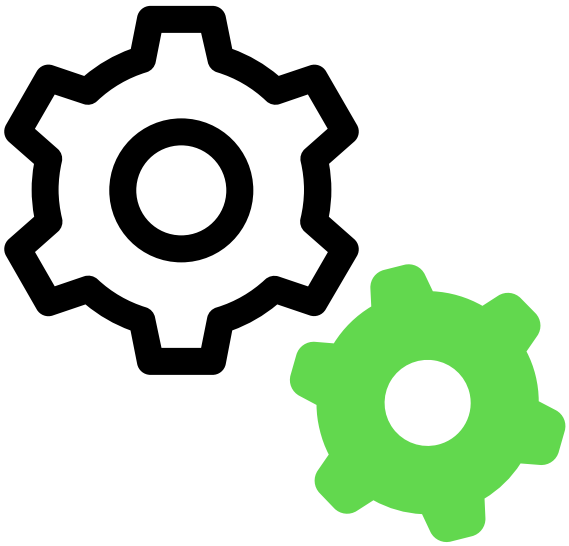
시작하기

탐색



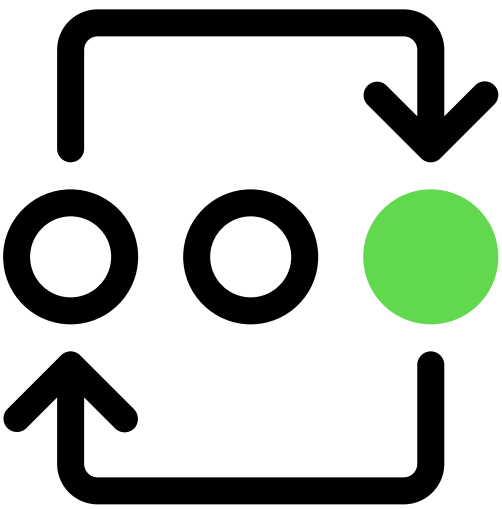
작업 마이닝 개념 및 기능에 대해 알아보기

구성



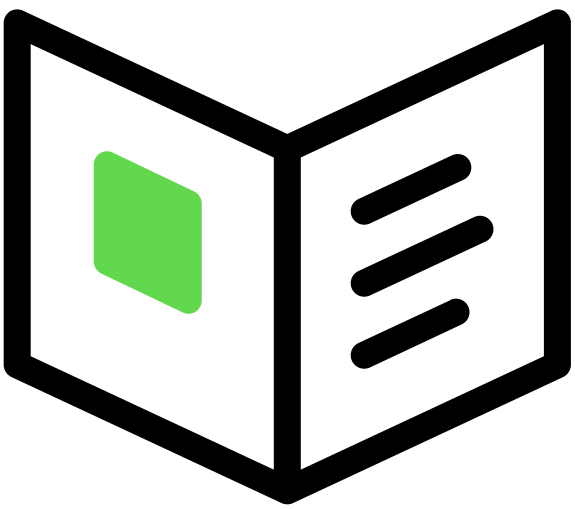
작업 마이닝 설정 방법 알아보기

사용



작업 마이닝 사용 방법 알아보기

참조



작업 마이닝 주요 용어 및 배경 정보에 대한 상세 정보 받기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 해결 및 도움 받기

- 에 대해 질문하고 다른 자원 탐색 작업 마이닝 안에 ServiceNow 커뮤니티
- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색
- 연락처 고객 서비스 및 지원

작업 마이닝 탐색

업무 작업의 비효율성을 식별하는 데 사용합니다 작업 마이닝 .

작업 마이닝 개요

작업 마이닝 데스크톱 에이전트, 워크스테이션 사용자 활동 및 대시보드를 결합하여 데이터를 처리하고 체계적인 정보를 제공합니다. 비즈니스 질문에 대한 답변을 제공하기 위해 특정 정보를 추출할 수 있습니다.

작업 마이닝 사용자

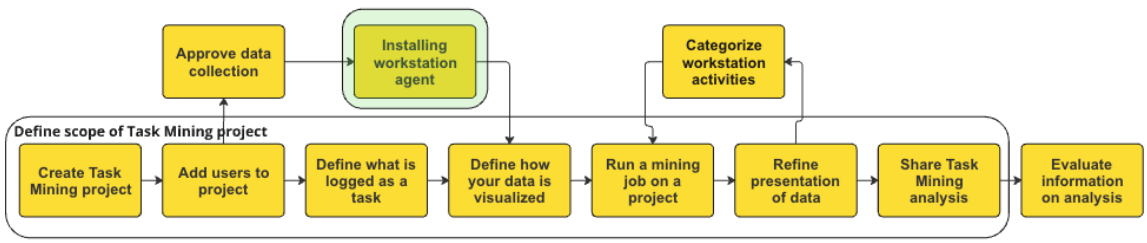
작업 마이닝 역할

사용자 역할	설명
작업 마이닝 관리자	모든 작업 마이닝 시스템 구성 및 설정에 액세스합니다. 관리자 역할에는 고급 사용자 역할이 포함됩니다.
작업 마이닝 파워 유저	모든 작업 마이닝 시스템 구성 및 설정에 액세스합니다. 고급 사용자 역할에는 분석가 역할이 포함되어 있습니다.
작업 마이닝 분석자	프로젝트를 생성 및 공유 작업 마이닝 하고 다른 사용자가 공유한 프로젝트에 액세스합니다. 워크스테이션 사용자에 대해 데이터 로깅 사용을 요청합니다.

작업 마이닝 워크플로우

다음 워크플로우는 를 사용하기 작업 마이닝위한 기본 활동을 보여줍니다.

작업 마이닝 워크플로우



1. 관리자는 알림, 작업 마이닝데이터 보존 및 이벤트 필터 수정을 포함하여 구성합니다.
2. 작업 마이닝 분석가 또는 파워 유저는 팀 활동을 분석하고, 인사이트를 식별하고, 비즈니스 결정을 지원하는 프로젝트를 생성합니다작업 마이닝.
3. 작업 마이닝 분석가는 프로젝트와 별도로 데이터 요청을 제출하여 향후 분석을 위해 데이터를 저장할 데이터 풀을 생성합니다.
4. 워크스테이션 사용자의 관리자는 데이터 요청을 승인합니다.
5. 워크스테이션 사용자의 감독자가 요청을 승인하면 파워 유저 또는 관리자는 사용자의 워크스테이션에 에이전트가 설치되어 있는지 확인합니다 작업 마이닝 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 작업 마이닝 분석가는 프로젝트의 작업을 그룹화하는 방법을 정의하고 데이터를 집계할 방법을 작업 마이닝 선택합니다.
7. 작업 마이닝 분석가는 프로젝트에서 마이닝 작업을 실행하여 활동을 분류할 수 있도록 데이터를 생성합니다.
8. 작업 마이닝 파워 유저는 분석에 작업 마이닝 표시될 때 사용자 친화적인 범주 이름으로 유사한 워크스테이션 활동을 그룹화하여 데이터를 구성하고 컨텍스트를 추가하기 위한 활동을 분류합니다.
9. 작업 마이닝 분석가는 프로젝트에서 마이닝 작업을 다시 실행하여 분류 규칙에 따라 프로젝트 데이터에 대한 분석을 생성합니다.
10. 작업 마이닝 분석가는 관련 비즈니스 이해 관계자와 인사이트를 공유합니다.

작업 마이닝 이점

작업 마이닝 이점

혜택	값	사용 사례 예시
ITSM 및 CSM 분석	워크스테이션 사용자가 프로세스에 참여하는 방식에 대한 분석을 통해 워크스테이션 사용자가 시간을 소비하는 방식의 효과성과 세부 사항에 대한 인사이트를 얻을 수 있습니다.	팀 운영 분석 및 모니터링에서 정확한 분석을 파악합니다. • 작업 시간 분포 대 작업 시간 분포 • 활성 시간과 유휴 시간 비교 • 앱당 시간 분포 • 특정 앱 사용 • 특정 활동당 소요 시간
IT 환경 분석	회사의 IT 환경을 살펴보고 격차, 과제 및 잠재적인 규정 준수 위협을 파악합니다.	조직 전체에서 애플리케이션이 사용되는 방식을 이해하려면 다음을 넘어 ServiceNow AI Platform 애플리케이션 사용 탐색: • 같은 목적을 가진 여러 앱 • 앱 모니터링(시간 분포) • 라이센스 사용량 • 승인되지 않은 앱 사용 • 의심스러운 웹 사이트 모니터링

다음으로 살펴볼 내용

구성 및 사용 작업 마이닝에 대한 자세한 내용은 다음 주제를 참조하십시오.

- 작업 마이닝 구성
- 작업 마이닝 사용
- 작업 마이닝 참조

작업 마이닝 작업

인터페이스를 탐색 작업 마이닝 하여 워크스테이션 활동을 수집하고 분석하여 비효율성을 식별하고 데이터 기반 의사 결정을 내리는 방법을 이해합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 공간 액세스 작업 마이닝

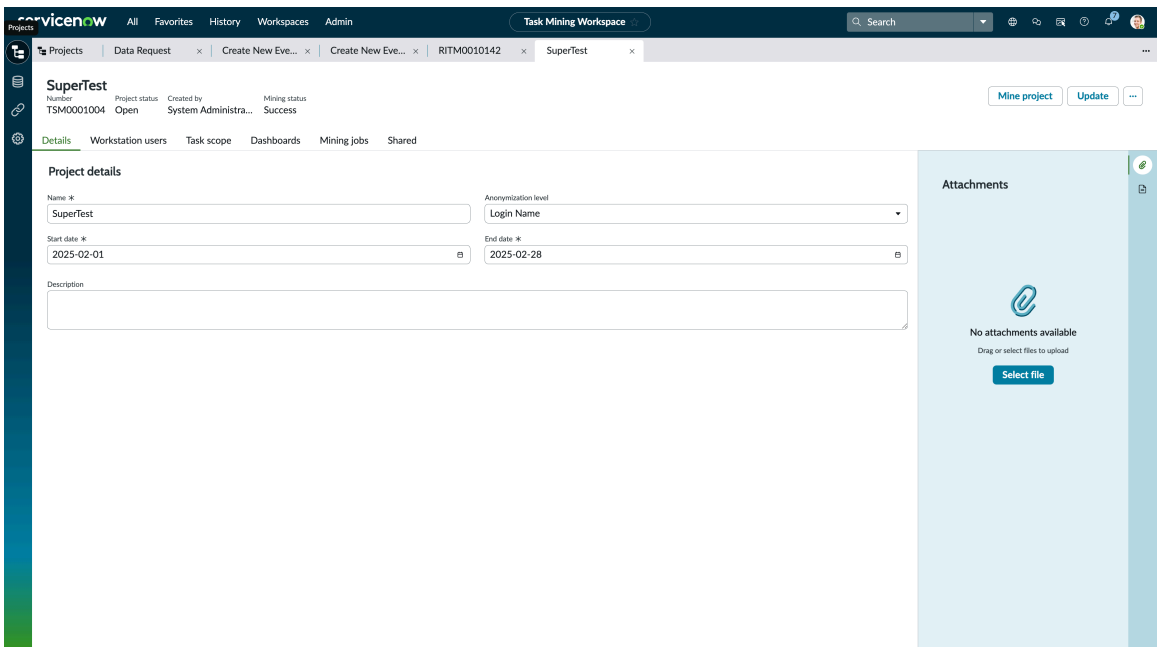
작업 공간>작업 마이닝 작업 공간으로 이동하여 작업 공간을 엽니다.

프로젝트 페이지

프로젝트 아이콘( )을 선택하여 프로젝트 페이지에 액세스합니다.

분석하려는 활동, 추적하려는 워크스테이션 사용자 및 데이터 수집 기간을 정의하는 프로젝트를 생성합니다. 프로젝트 개요 페이지는 프로젝트의 날짜와 상태에 대한 세부 정보를 보여주는 홈페이지입니다.

프로젝트를 선택하면 프로젝트 상세 정보를 확인하고 프로젝트 설정을 관리할 수 있는 프로젝트 상세 정보 페이지가 열립니다. 자세한 내용은 프로젝트 범위 작업 마이닝 정의 문서를 참조하십시오.

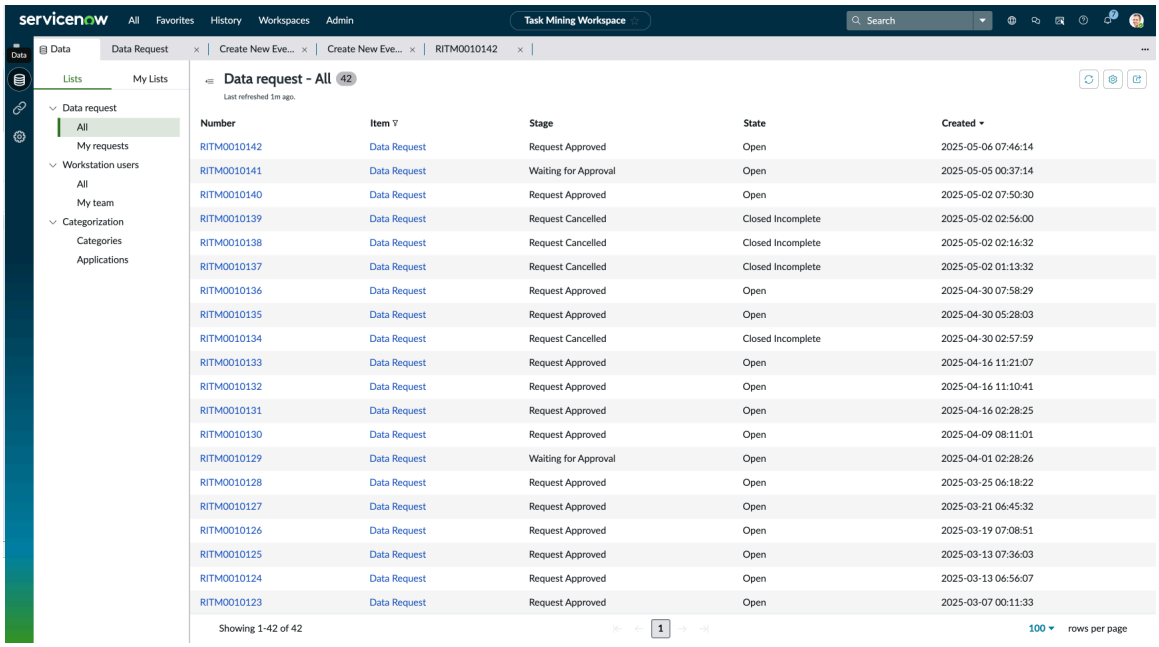


데이터 페이지

데이터 아이콘( )을 선택하여 데이터 페이지에 액세스합니다.

데이터 요청에 액세스하여 승인이 완료되었는지 확인하고, 분류 그룹을 관리하여 활동을 구성하고, 데이터 페이지에서 워크스테이션 사용자 정보를 검토합니다. 데이터 요청 관리에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 데이터 요청 진행률 팔로우.

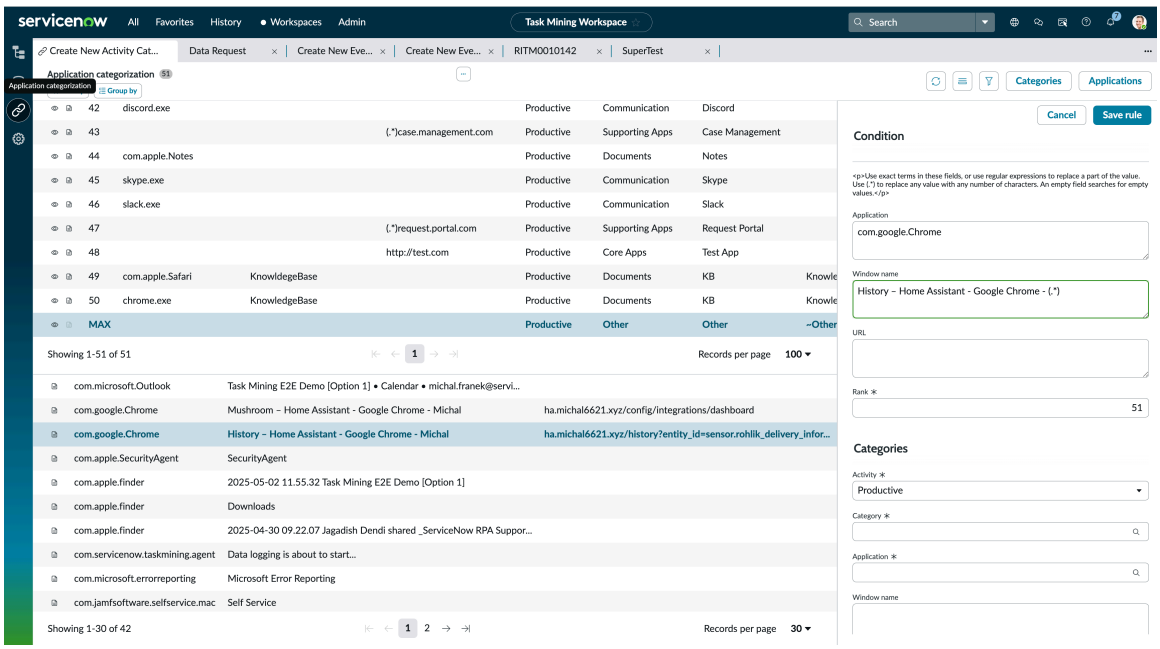
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



애플리케이션 분류 페이지

애플리케이션 분류 아이콘( )을 선택하여 애플리케이션 분류 페이지에 액세스합니다.

애플리케이션 분류 페이지에서 규칙을 생성하여 유사한 워크스테이션 활동을 사용자 친화적 이름으로 그룹화하여 데이터를 구성합니다. 자세한 내용은 워크스테이션 활동을 범주화하여 분석 간소화 문서를 참조하십시오.



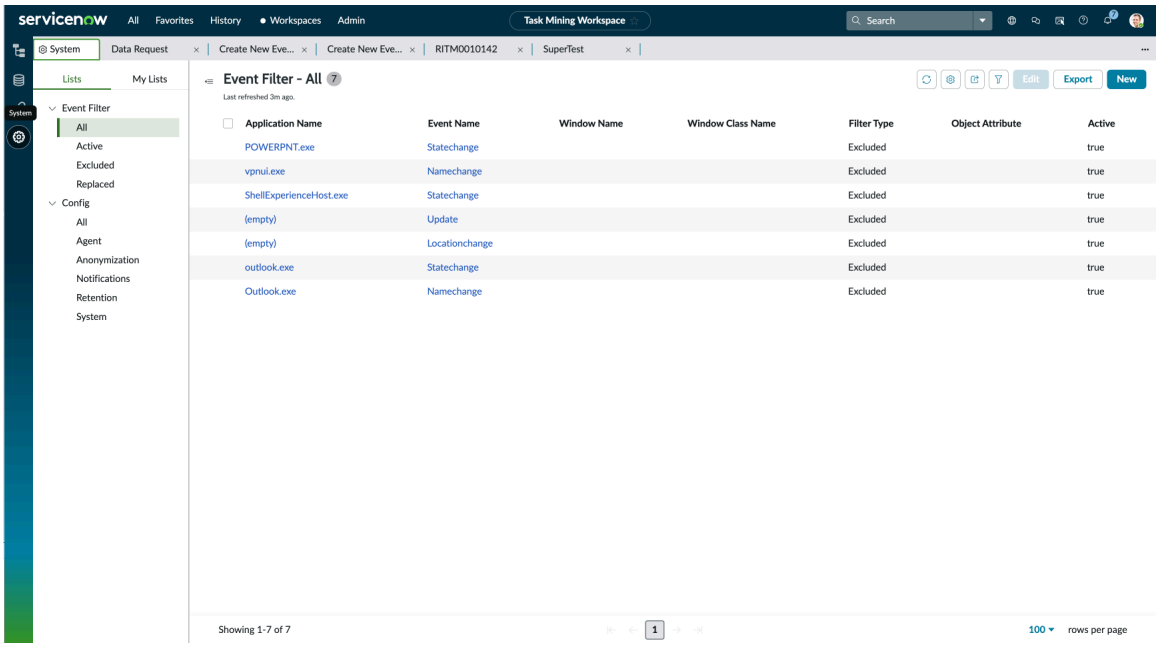
구성 페이지

구성 아이콘( )을 선택하여 구성 페이지에 액세스합니다.

구성 페이지에서 시스템 설정을 구성하고 이벤트 필터를 생성합니다. 목록은 이벤트 필터와 구성 기록으로 구분됩니다. 이벤트 필터 목록에서 이벤트 필터와 일치하는 애플리케이션 상세 정보를 대체하여 에이전트가 애플리케이션 상세 정보를 수집하지 못하도록 할 작업 마이닝 수 있습니다. 구성 목록에서 시스템 수준 작업 마이닝 에이전트 기록을 수정하고, 개인 식별 정보를 익명화하고,

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

워크스테이션 사용자에 대한 알림을 조정하고, 보존 규칙을 수정할 수 있습니다. 자세한 내용은 작업 마이닝 구성 문서를 참조하십시오.



작업 마이닝 데이터 모델

작업 마이닝 는 워크스테이션 데이터를 수집하고 처리하여 워크스테이션 사용자 활동 및 상호작용에 대한 인사이트를 제공합니다.

작업 마이닝 구성요소 및 데이터 플로우



작업 마이닝 에이전트는 사용자의 워크스테이션에 설치된 서비스로, 워크스테이션의 워크스테이션 사용자로부터 데이터를 수집합니다. 이 데이터는 데이터 파일로 데이터 처리 서버에 전송됩니다. 처리 후 데이터는 사용자 데이터 테이블에 저장된 애플리케이션으로 작업 마이닝 전달됩니다. 그런 다음 데이터는 프로젝트에서 사용되며 분석을 위해 대시보드를 통해 권한이 부여된 사용자에게 제공됩니다.

워크스테이션 사용자

워크스테이션 사용자는 에이전트가 매일 워크스테이션 활동을 모니터링하고 로깅하는 직원입니다.작업 마이닝 워크스테이션 사용자는 일반적으로 에이전트가 백그라운드에서 작동하여 다양한 애플리케이션 및 작업과의 상호 작용에 대한 데이터를 수집하기 때문에 시스템과 작업 마이닝 수동적으로 상호 작용합니다. 워크스테이션 사용자는 데이터 수집 일시 중지와 같이 에이전트가 제공하는 특정 기능에 액세스할 수 있습니다. 이들의 기본 역할은 작업 관련 데이터의 소스이며 데이터 주체이므로 개인 데이터는 해당 데이터 보호 규정에 따라 처리됩니다.

"데이터 개인정보 보호" 섹션에 설명된 대로 개인 정보를 보호하고 규정 준수를 촉진하기 위해 적절한 보호 장치가 마련되어 있어야 합니다.

중요사항:
워크스테이션 사용자는 조직의 인스턴스에 등록된 것과 동일한 로그인 자격 증명을 사용하여 워크스테이션에 로그인해야 합니다.ServiceNow

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다중 사용자 지원

작업 마이닝 에이전트는 동일한 워크스테이션에서 작업하는 여러 사용자를 지원합니다.

- Windows 에이전트는 한 번에 하나씩 동일한 워크스테이션에 액세스하는 여러 사용자를 지원합니다. 또한 Windows 에이전트는 RDP(원격 데스크톱 프로토콜), VDI(가상 데스크톱 인프라) 및 가상 앱을 통해 동일한 워크스테이션에서 동시에 작업하는 여러 사용자를 지원합니다.
- macOS 에이전트는 한 번에 하나씩 동일한 워크스테이션에 액세스하는 여러 사용자를 지원합니다.

에이전트가 수집한 작업 마이닝 데이터

에이전트는 작업 마이닝 다양한 유형의 데이터를 수집합니다. 수집된 데이터에서 개인 식별 정보(PII)에 대해 이 목록을 검토합니다.

- 워크스테이션 사용자 식별자는 수집된 데이터를 특정 워크스테이션 사용자와 연결하며 사용자의 개인 정보를 보호합니다.
- 애플리케이션 이름, 창 제목 및 웹 앱 URL은 워크스테이션 사용자가 상호작용하는 애플리케이션과 웹 페이지를 식별하여 컨텍스트 및 대시보드 데이터를 제공합니다. 이러한 활동은 인사이트를 제공하는 데 필수적이지만 창 제목과 URL에 포함된 PII는 분석에 필요하지 않습니다. 세션 토큰, 사용자 이름 또는 이메일 주소와 같은 민감한 정보가 의도하지 않게 노출되지 않도록 이 데이터를 신중하게 관리하십시오.
- 에이전트는 작업 마이닝 입력 필드, 드롭다운 목록, 버튼과 같은 특정 UI 요소와의 사용자 상호작용을 추적합니다. UI 객체 속성에는 PII가 포함될 수 있으며, 특히 양식에 입력된 고객 이름 또는 개인 정보와 같은 다른 데이터 주체와 관련된 경우 더욱 그렇습니다.

에이전트 작업 마이닝 가 작업 마이닝 수집한 데이터 외에도 시스템 감사 [sys_audit] 테이블에서 수집한 감사 추적 데이터를 사용합니다. 이 감사 추적은 인시던트 처리와 같은 작업 실행 중에 수행된 활동을 식별하고 추적하는 데 사용됩니다. 이 데이터는 작업에 대한 더 넓은 뷰를 제공하여 활동의 순서와 특성을 심층적으로 볼 수 있도록 합니다. 자세한 내용은 작업 마이닝에서 수집한 데이터 문서를 참조하십시오.

와 함께 작업 마이닝설치되는 테이블의 전체 목록은 다음 문서를 참조하십시오 작업 마이닝와 함께 설치되는 구성요소.

데이터 수집 방법

작업 마이닝 분석가는 다음과 같은 방법으로 워크스테이션 사용자 데이터 수집을 시작합니다.

- 지정된 프로젝트 범위에서 데이터를 수집하기 위해 워크스테이션 사용자를 작업 마이닝 프로젝트에 추가
- 지정된 시간 동안 데이터 로그 요청을 제출하여 향후 프로젝트를 위해 나중에 끌어올 수 있는 데이터 풀을 생성합니다.

Data Privacy

이러한 데이터 개인 정보 보호 조치는 수집된 데이터를 보호하고 민감한 정보 노출 위험을 줄이며 사용자에게 데이터 수집에 대한 통제권을 제공합니다.

- 전송 중 및 저장되는 동안 모든 데이터의 데이터 암호화입니다.
- 시스템 수준에서 적용되는 에이전트의 모니터링에서 제외할 미리 정의된 애플리케이션 목록입니다.
- 특정 유형의 이벤트 캡처를 제외하고 대체 값으로 대체하는 이벤트 필터입니다.
- 이벤트를 완전히 제외하는 대신 이벤트의 특정 속성을 마스킹하여 시스템에서 중요한 정보를 보호할 수 있도록 하는 이벤트 마스킹입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 워크스테이션 사용자가 제어하는 에이전트의 비공개 모드 작업 마이닝 로, 사용자가 자신의 활동을 기록하지 않고도 개인 작업이나 민감한 작업을 수행할 수 있도록 데이터 수집을 일시적으로 중지합니다.
- 워크스테이션 사용자의 데이터 수집에 대해 워크스테이션 사용자의 관리자(또는 유사한 역할)의 승인이 필요합니다. 이 역할은 사례별로 데이터 수집을 검토하고 승인하는 일을 담당합니다.
- 워크스테이션에서 데이터 수집이 활성화된 경우 워크스테이션 사용자의 명시적 동의가 필요합니다.
- 데이터가 시작된 워크스테이션 사용자의 ID를 숨기고 시스템 관리자만 액세스할 수 있는 제한된 워크스테이션 사용자 데이터 테이블입니다.
- 분석을 위해 활성 프로젝트에 연결되지 않은 데이터는 지정된 시간이 지나면 자동 삭제되므로 사용되지 않은 데이터가 시스템에 무기한 남아 있지 않습니다.
- 권한이 있는 사용자만 프로젝트를 생성 및 수정 작업 마이닝 하거나 프로젝트 데이터를 보거나 조작할 수 있도록 접근이 제한됩니다.
- 애플리케이션 이름, 창 제목 및 URL과 같은 특정 활동 상세 정보를 마스킹하는 기능입니다.

의 범주화 개념 작업 마이닝

범주화 규칙은 유사한 워크스테이션 활동을 사용자 친화적인 범주 이름으로 그룹화하여 데이터를 구성하고 컨텍스트를 추가합니다.

분류의 목적

작업 마이닝 범주화는 정보가 분석에 표시되는 방식을 결정하고 여러 이점을 제공합니다.

- 앱을 범주로 그룹화하면 대시보드를 더 쉽게 읽을 수 있으며 다양한 유형의 활동을 구분할 수 있습니다.
- 분류된 앱만 표시하면 원치 않는 정보로 분석이 복잡해지는 것을 방지할 수 있습니다.
- 클라이언트 이름과 같은 개인 정보(예: 특정 범주의 창 이름에 지정한 대체 텍스트 포함)를 익명화합니다.
- 범주 및 애플리케이션 그룹을 사용하여 유사한 활동을 그룹화하면 대시보드가 더욱 명확해집니다.

범주화 워크플로우

활동을 분류하는 프로세스는 다음과 같습니다.

1. 작업 마이닝 분석가는 프로젝트에 사용된 애플리케이션 및 창의 데이터 샘플을 마이닝합니다. 마이닝된 데이터로 시작하면 데이터에서 이미 사용할 수 있는 활동을 범주화하는 데 사용되는 정확한 값을 사용할 수 있으므로 분류가 더 쉽습니다.

   자세한 내용은 프로젝트 데이터 분석 생성 문서를 참조하십시오.

2. 작업 마이닝 파워 유저는 앱 및 창의 데이터가 대시보드에 표시되는 방식을 결정하는 고정 순서 값을 사용하여 범주화 규칙을 생성합니다.

   자세한 내용은 워크스테이션 활동을 범주화하여 분석 간소화 문서를 참조하십시오.

3. 작업 마이닝 분석가는 분석을 미리 보고 수집된 데이터가 시각화되고 요청을 처리하는 방법을 확인합니다.

   자세한 내용은 데이터 프레젠테이션 조정 문서를 참조하십시오.

4. 작업 마이닝 고급 사용자는 범주화 규칙을 조정합니다. 애플리케이션 및 애플리케이션 범주가 추가되고 수정되어 자세한 정보가 제공됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 분석가가 작업 마이닝 프로젝트 데이터를 다시 마이닝합니다.
6. 분류되지 않은 활동이 전체 데이터의 약 10% 이하를 차지할 때까지 활동이 분류됩니다. 이 수준의 상세 정보는 포괄적인 뷰를 제공합니다. 이 금액을 초과하여 더 정제하면 수익이 감소합니다.

미리 정의된 범주화 규칙

어떤 규칙이 먼저 적용되는지 정의하기 위해 규칙의 순서가 정해집니다. 다음 네 가지 분류 규칙은 변경할 수 없습니다. 이러한 규칙은 1, 2, 3 및 MAX로 정렬됩니다. 기본적으로 처음 세 규칙이 먼저 적용되고 MAX 규칙이 마지막에 적용됩니다.

1. 비공개: 활동을 비생산적인 것으로 정의하고, 에이전트가 비공개 모드일 때 사용되며 활동이 비공개로 정의될 때 사용됩니다.
2. 잠금: 활동을 휴식으로 정의하며, 워크스테이션이 잠겨 있을 때 사용됩니다.
3. 꺼짐: 활동을 꺼짐으로 정의하며, 워크스테이션이 꺼져 있을 때 사용됩니다.
4. **MAX**: 어떤 규칙과도 일치하지 않으며 기본적으로 익명화되는 분류되지 않은 앱에 적용됩니다.

범주 및 애플리케이션 이름

범주와 애플리케이션 이름을 사용하여 활동을 구성하면 유사한 워크스테이션 활동을 사용자 친화적 이름으로 그룹화하여 데이터에 컨텍스트를 추가할 수 있습니다. 활동에 대한 규칙을 생성하기 전에 범주화 규칙 양식에서 사용할 수 있는 목록에 적절한 범주 및 애플리케이션 이름을 추가합니다.

범주

애플리케이션과 관련된 작업의 유형을 설명합니다. 기 타 는 최대 규칙에서 사용되며 어떤 규칙과도 일치하지 않는 분류되지 않은 앱을 나타내므로 기타 범주를 사용하지 마십시오. 예를 들어 어떤 범주에도 맞지 않는 앱이 있는 경우 기타를 사용하거나 범주화 규칙 양식에서 사용할 수 있는 목록에 범주를 추가하여 애플리케이션이 관련된 작업 유형을 설명합니다.

애플리케이션

범주화 규칙을 생성하는 데 사용할 수 있는 애플리케이션 이름에 대해 설명합니다. 트리맵 차트가 손상되므로 범주가 두 개 이상인 애플리케이션 이름을 사용하지 마십시오. 예를 들어 사용자 친화적인 애플리케이션 이름 "Teams"를 통신 또는 핵심 데스크톱 앱 범주와 함께 사용할 수 있습니다. 그러나 네이티브 애플리케이션에서 활동에 대한 규칙을 만들고 브라우저에서 애플리케이션에 액세스하는 경우 두 규칙에 대해 서로 다른 범주를 사용하지 마십시오.

관련 정보

워크스테이션 활동을 범주화하여 분석 간소화

작업 마이닝 분석

프로젝트 분석을 통해 분류된 데이터에서 인사이트를 얻을 수 있습니다.

프로젝트에 대해 작업 마이닝 전체 활동과 작업 활동이라는 두 가지 유형의 분석에 액세스할 수 있습니다.

- 전체 활동 분석은 워크스테이션 사용자가 사용하는 모든 분류된 애플리케이션에 대한 완전한 계층적 개요를 제공합니다.
- 작업 활동 분석은 인시던트 해결과 같이 범위가 지정된 작업 중에 사용된 활동 및 애플리케이션에 소요된 시간과 빈도를 보여줍니다. 워크스테이션 사용자 작업은 작업 활동 분석을 위한 데이터를 제공하기 위해 기록할 수 있는 작업으로 그룹화해야 합니다. 작업 정의에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 작업 로깅을 위한 사용자 작업 정의.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

두 분석 유형 모두 분석의 상단 섹션에서 데이터가 수집되는 시기와 대상을 확인합니다. 드롭다운 선택기를 사용하여 차트에 표시되는 시간, 범주, 활동 및 사용자를 조정합니다.

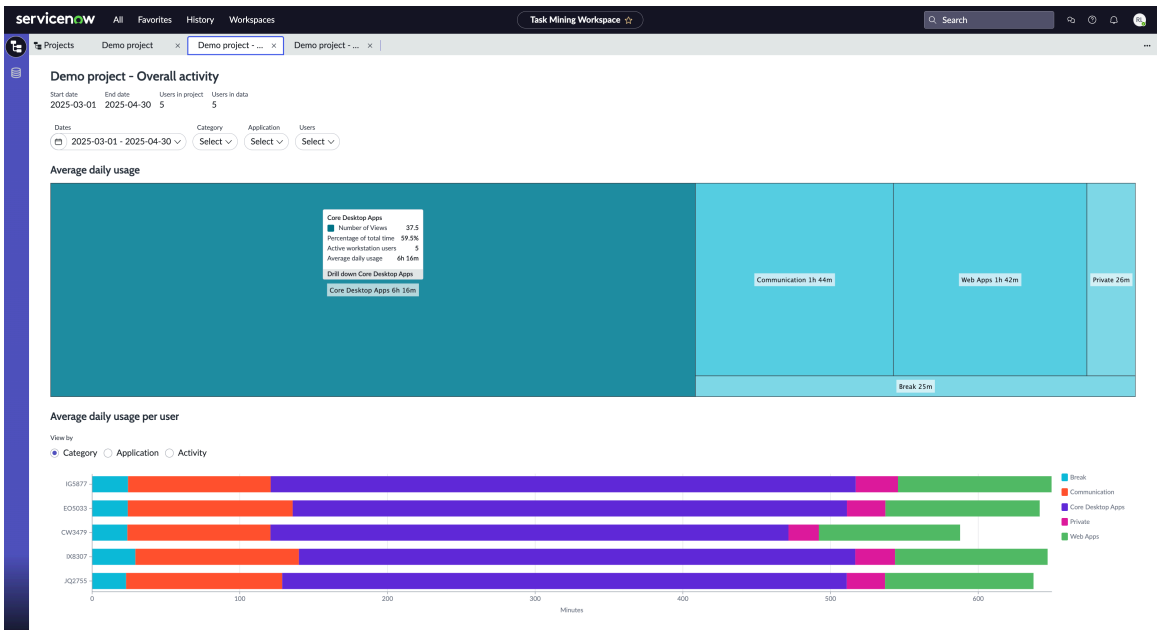
전체 활동 분석

전체 활동 분석은 사용자 활동에 대한 계층화된 뷰를 제공합니다. 활동 범주, 애플리케이션, 사용자별로 데이터를 보고 다양한 세부 수준에서 사용량 추세와 사용자 참여를 분석합니다.

전체 활동 분석에는 평균 일일 사용량 및 사용자당 평균 일일 사용량 차트가 포함됩니다.

- 평균 일일 사용량 - 이 트리맵 차트는 고급 사용자가 설정한 작업 마이닝 범주화 규칙에 따라 프로젝트 데이터를 표시합니다. 타일 위에 마우스를 올리면 조회 수, 총 시간의 백분율, 활성 워크스테이션 사용자 수, 평균 일일 사용량과 같은 상세 정보를 볼 수 있습니다.

- 사용자당 평균 일일 사용량 - 누적 막대형 차트는 워크스테이션 사용자별로 세분화된 프로젝트 데이터를 보여줍니다.
  - 뷰를 변경하여 애플리케이션 범주, 애플리케이션 또는 활동에 따라 워크스테이션 사용자 데이터를 봅니다.
  - 뷰를 변경하고 열 막대 위로 마우스를 올리면 범주, 애플리케이션 또는 활동에 대한 자세한 정보를 볼 수 있습니다.



작업 활동 분석

작업 활동 분석은 작업 활동 분석을 위한 데이터를 제공하기 위해 정의된 작업 내에서 작업 관련 활동에 소요된 시간과 빈도를 보여줍니다. 작업 활동 분석에는 프로젝트의 작업 수와 평균 작업 기간이 표시됩니다.

작업, 범주, 애플리케이션 및 사용자별로 데이터를 보고 여러 수준에서 작업 실행 상세 정보를 분석합니다. 드롭다운 선택기를 사용하여 차트에 표시되는 작업과 시간, 범주, 활동 및 사용자를 조정합니다.

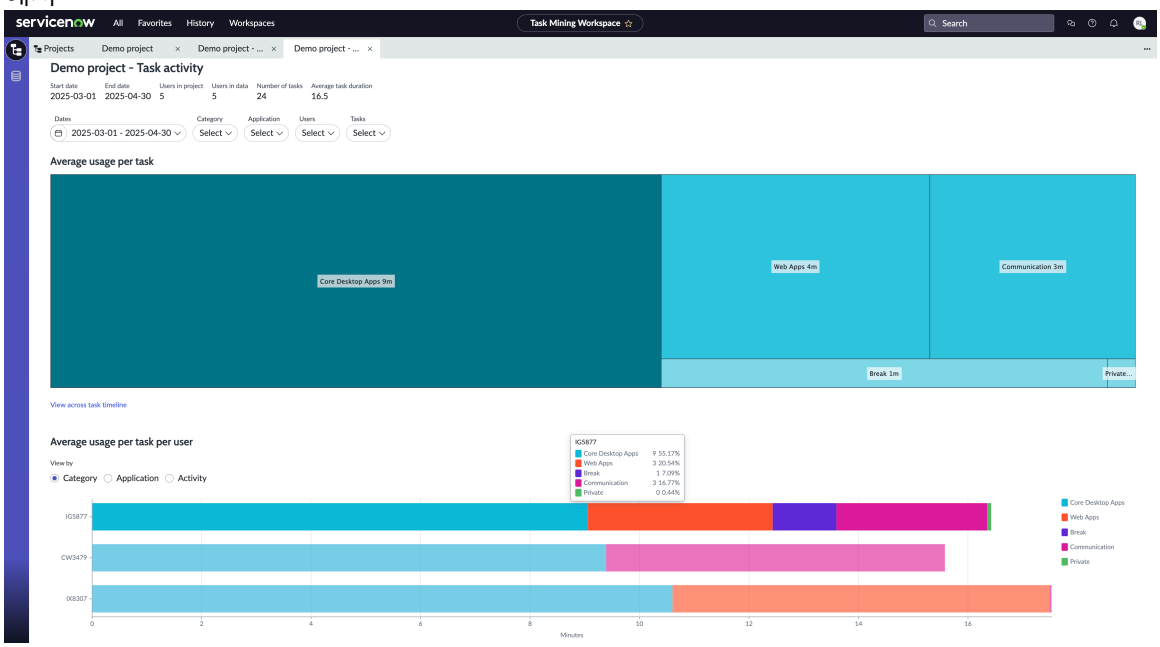
작업 활동 분석에는 작업당 평균 사용량 및 사용자당 작업당 평균 사용량 차트가 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 작업당 평균 사용량 - 이 트리맵 차트는 고급 사용자가 설정한 작업 마이닝 범주화 규칙에 따라 프로젝트 데이터를 표시합니다. 타일 위에 마우스를 올리면 조회 수, 총 시간의 백분율, 활성 워크스테이션 사용자 수, 평균 일일 사용량과 같은 상세 정보를 볼 수 있습니다.

- 사용자당 작업당 평균 사용량 - 누적 막대형 차트는 워크스테이션 사용자별로 세분화된 프로젝트 데이터를 보여줍니다.
  - 뷰를 변경하여 애플리케이션 범주, 애플리케이션 또는 활동에 따라 워크스테이션 사용자 데이터를 봅니다.
  - 뷰를 변경하고 열 막대 위로 마우스를 올리면 범주, 애플리케이션 또는 활동에 대한 자세한 정보를 볼 수 있습니다.

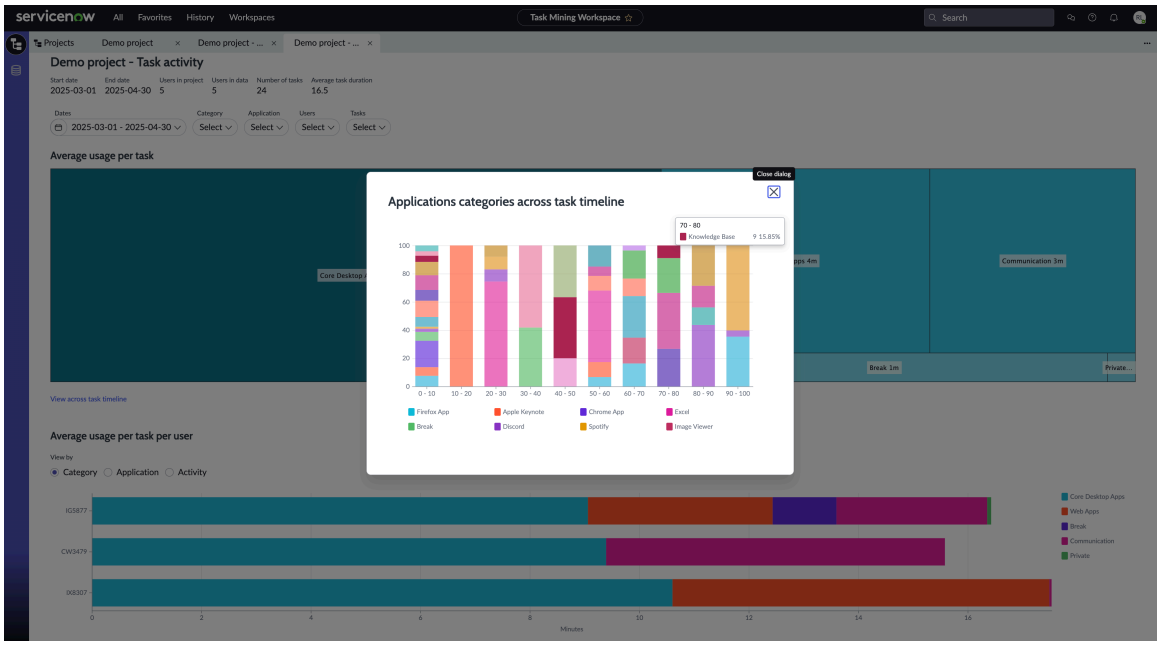
에서



작업 타임라인 전체에서 보기 링크를 선택하면 선택한 워크스테이션 사용자가 애플리케이션을 사용하는 방식을 보여주는 작업 타임라인 전체의 애플리케이션 범주 차트가 표시됩니다. 이 차트는 작업 활동 분석에서만 액세스할 수 있습니다.

누적 세로 막대형 차트는 작업 길이를 백분율로 나눕니다. 예를 들어, 작업에 200분이 걸리는 경우 첫 번째 섹션에는 20분의 활동이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



에이전트 설치 작업 마이닝 중

작업 마이닝 에이전트는 데스크톱 애플리케이션의 특정 이벤트를 기록하는 워크스테이션에 설치된 서비스입니다.

필요한 역할: 작업 마이닝 에이전트 설치

> **주:**
> 에이전트를 설치 작업 마이닝 하려면 역할 itil, sn_tm_core.service_user 및 agent_client_collector_admin 역할이 있는 에이전트 설치 그룹에 속 작업 마이닝 해 있어야 합니다. 그룹이 없는 경우 해당 이름과 역할을 수동으로 사용하여 그룹을 만듭니다. 자세한 내용은 그룹에 역할 할당을 참조하십시오.

에이전트를 설치하는 프로세스는 작업 마이닝 다음과 같습니다.

1. 데이터 로그 요청은 분석가 또는 파워 유저가 작업 마이닝 제출합니다.
2. 관리자가 요청을 승인합니다.
3. 설치는 대상 워크스테이션에서 관리자 권한이 있는 에이전트 설치 그룹의 작업 마이닝 일부인 IT 또는 보안 사용자가 수행합니다.

   자세한 내용은 운영 체제의 지식베이스 문서를 Now Support 참조하십시오.

   - macOS - MacOS용 작업 마이닝 에이전트 설치 가이드 (KB2225974)
   - Windows - Windows용 작업 마이닝 에이전트 설치 가이드 (KB2225869)

   > **주:**
   > 이 프로세스는 역할을 가진 작업 마이닝 사람이 수행하지 않습니다.

4. 워크스테이션 사용자는 워크스테이션 모니터링에 대한 알림을 받습니다.

수집된 데이터에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 작업 마이닝에서 수집한 데이터.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 마이닝 구성

분석가와 파워 유저가 작업 공간에 액세스 작업 마이닝 하고 프로젝트를 만들고 관리할 수 있도록 작업 마이닝 구현을 작업 마이닝 계획하고 구성합니다.

구성 개요

이러한 구성 작업은 사용 중인 각 인스턴스에서 수행해야 합니다. 설치 후 이러한 활동을 특정 순서대로 수행할 필요가 없습니다.

⚠ 경고:
필터를 제외하는 기본값은 수정하지 마십시오.

작업 마이닝 설치

관리자 역할이 있는 경우 애플리케이션(sn_tm_core)을 설치 작업 마이닝 합니다.

에이전트 매개변수 조정 작업 마이닝

시스템 수준 작업 마이닝 에이전트 및 시스템 기록을 수정합니다.

익명화 정의 작업 마이닝

중요한 사용자 정보를 보호하기 위해 개인 식별 정보를 별칭 데이터로 대체합니다.

워크스테이션 사용자에 대한 알림 사용자 지정 작업 마이닝

알림을 사용하여 작업 마이닝 워크스테이션 사용자에게 작업이 모니터링되고 있음을 알리고, 동의를 요청하고, 수행할 작업이 있는지 알립니다.

데이터 보존 기간 수정 작업 마이닝

데이터를 자동으로 삭제하도록 기본 보존 구성 규칙을 수정합니다.

애플리케이션 상세 정보 캡처 및 표시 방지

에이전트가 작업 마이닝 애플리케이션 상세 정보를 수집하지 못하게 하지만 이벤트 필터와 일치하는 애플리케이션 상세 정보를 대체하여 타임스탬프를 수집합니다.

사용자에 대한 작업 마이닝 역할 할당

역할을 할당하여 애플리케이션의 기능, 역량 및 데이터에 대한 액세스를 제어합니다.작업 마이닝

작업 마이닝 설치

관리자 역할이 있으면 코어 애플리케이션(sn_tm_core)을 설치할 작업 마이닝 수 있습니다. 애플리케이션은 데모 데이터를 포함하며 관련 ServiceNow# Store 애플리케이션 및 플러그인이 아직 설치되어 있지 않으면 이를 설치합니다.

시작하기 전에

- 애플리케이션 및 관련된 모든 ServiceNow Store 애플리케이션에 유효한 ServiceNow 권리가 있어야 합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 에 대한 권리 가져오기 ServiceNow 제품 또는 애플리케이션 .
- 종속성, 라이선싱 또는 구독 요구 사항, 릴리스 호환성에 관한 내용은 에서 핵심 애플리케이션 목록을 검토 작업 마이닝 하십시오.ServiceNow Store

필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보

다음 항목이 작업 마이닝 앱과 함께 설치됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 플러그인
- 스토어 애플리케이션
- 역할
- 테이블

자세한 내용은 작업 마이닝와 함께 설치되는 구성요소 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 필터 기준 및 검색 창을 사용하여 작업 마이닝 코어 애플리케이션(sn_tm_core)을 찾습니다.

   애플리케이션 이름 또는 ID로 애플리케이션을 검색할 수 있습니다. 애플리케이션을 찾을 수 없는 경우 ServiceNow Store에 요청해야 할 수 있습니다.

   설치 버튼 옆에 있는 목록에 사용할 수 있는 버전이 표시됩니다.

3. 목록에서 버전을 선택하고 설치를 선택합니다.

   표시되는 설치 세부 정보 검토 대화 상자에서 애플리케이션과 함께 설치되는 모든 종속성이 나열됩니다.

4. 프롬프트가 표시되면 ServiceNow Store에 연결되는 해당 링크를 따라 종속성을 위한 모든 추가 권리를 얻습니다.
5. 옵션: 데모 데이터를 사용할 수 있고 이를 설치하려면 데모 데이터 로드 확인란을 선택합니다. 데모 데이터는 일반적인 사용 사례에 대한 애플리케이션 기능을 설명하는 샘플 기록입니다. 개발 또는 테스트 인스턴스에서 애플리케이션을 처음 설치할 때 데모 데이터를 로드합니다.
6. 설치를 선택합니다.

에이전트 매개변수 조정 작업 마이닝

시스템 수준 작업 마이닝 에이전트 기록을 수정합니다.

시작하기 전에

애플리케이션 선택기를 사용하여 애플리케이션 범위를 코어로 작업 마이닝 설정합니다.

필요한 역할: sn_tm_core.power_user, sn_tm_core.admin

이 태스크 정보

주:
새 에이전트 구성 기록을 추가할 수 없습니다. 구성 기록의 값 필드만 수정해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 ## ### 작업.
2. 구성 아이콘( )을 선택합니다.
3. 구성에서에이전트를 선택합니다.
4. 수정할 에이전트 구성 기록을 선택합니다 작업 마이닝 .
   에이전트 구성 기록에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 의 에이전트 구성 기록 작업 마이닝.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 값 필드를 수정합니다.
6. 저장을 선택합니다.

익명화 정의 작업 마이닝

중요한 사용자 정보를 보호하기 위해 개인 식별 정보를 별칭 데이터로 대체합니다.

시작하기 전에

애플리케이션 선택기를 사용하여 애플리케이션 범위를 코어로 작업 마이닝 설정합니다.

필요한 역할: sn_tm_core.power_user, sn_tm_core.admin

이 태스크 정보

주:
새 익명화 구성 기록을 추가할 수 없습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 ## ### 작업.
2. 구성 아이콘( )을 선택합니다.
3. 구성에서익명화를 선택합니다.
4. 수정하려는 익명화 구성 기록을 선택합니다.
   사용 가능한 기록은 다음과 같습니다.

   이벤트 필드 교체 값

   대체 이벤트 필터가 적용될 때 이벤트 필드의 대체 조건을 결정합니다. 기본값은 **BLOCKLISTED**입니다. 자세한 내용은 애플리케이션 상세 정보 캡처 및 표시 방지 문서를 참조하십시오.

   최소 익명화 수준

   프로젝트를 설정할 때 시스템 수준에서 사용 가능한 최소 익명화 수준을 결정합니다 작업 마이닝 . 이 값은 생성 중인 프로젝트에 대해 사용자를 식별하는 방법을 정의합니다. 기본값은 로그인 이름입니다. 다른 가능한 값은 사용자 이니셜의 이니셜 또는 **ANONYMIZED** 코드입니다.

5. 값 필드를 수정합니다.
6. 저장을 선택합니다.

워크스테이션 사용자에 대한 알림 사용자 지정 작업 마이닝

알림을 사용하여 작업 마이닝 워크스테이션 사용자에게 작업이 모니터링되고 있음을 알리고, 동의를 요청하고, 수행할 작업이 있는지 알립니다.

시작하기 전에

애플리케이션 선택기를 사용하여 애플리케이션 범위를 코어로 작업 마이닝 설정합니다.

필요한 역할: sn_tm_core.power_user, sn_tm_core.admin

이 태스크 정보

주:
새 알림 구성 기록을 추가할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 ## ### 작업.
2. 구성 아이콘( )을 선택합니다.
3. 구성에서알림을 선택합니다.
4. 수정하려는 알림 구성 기록을 선택합니다.
   사용 가능한 기록은 다음과 같습니다.

   동의 텍스트

   프로젝트에 할당될 때 사용자에게 표시되는 텍스트를 결정합니다.

   비공개 시작 텍스트

   개인 모드로 전환할 때 사용자에게 표시되는 텍스트를 결정합니다.

   주:
   비공개 시작 텍스트를 비워 두면 워크스테이션 사용자는 비공개 시간 제한을 사용할 수 없습니다.

   비공개 시간 제한 텍스트

   비공개 모드 시간 초과 전에 사용자에게 표시되는 텍스트를 결정합니다.

   주:
   비공개 시간 제한 텍스트를 비워 두면 워크스테이션 사용자는 비공개 시간 제한을 연장할 수 없습니다.

5. 값 필드를 수정합니다.
   값 필드가 비어 있으면 워크스테이션에 알림이 표시되지 않습니다.
6. 저장을 선택합니다.

데이터 보존 기간 수정 작업 마이닝

데이터를 자동으로 삭제하도록 기본 보존 구성 규칙을 수정합니다.

시작하기 전에
애플리케이션 선택기를 사용하여 애플리케이션 범위를 코어로 작업 마이닝 설정합니다.

필요한 역할: sn_tm_core.power_user, sn_tm_core.admin

이 태스크 정보

주:
새 데이터 보존 구성 기록을 추가할 수 없습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 ## ### 작업.
2. 구성 아이콘( )을 선택합니다.
3. 구성에서 보존을 선택합니다.
4. 편집할 보존 기록을 선택합니다.

   작업 마이닝 는 삭제 가능성을 매일 확인합니다.

   사용 가능한 기록은 다음과 같습니다.

   사용자 데이터 보존 기간

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 데이터는 작업 마이닝으로 전송되는 워크스테이션 데이터입니다. 사용자 데이터의 보존 기간은 기록의 시작 날짜 및 시간 값을 기준으로 합니다. 기본값은 30일입니다. 프로젝트와 연결되지 않은 기록만 삭제됩니다.

프로젝트 보존 기간

프로젝트 보존 기간은 프로젝트 상태가 종결로 설정된 시기를 기준으로 합니다. 보존 기간 동안 종결된 프로젝트만 삭제됩니다. 기본 보존 기간은 10일입니다.

DataMart 보존 기간

데이터마트는 분류 규칙이 적용된 마이닝된 데이터입니다. 보존 기간은 각 프로젝트의 마지막 오픈 날짜를 기준으로 합니다. 상호작용하지 않는 프로젝트와 연결된 데이터만 삭제됩니다. 기본 보존 기간은 10일입니다.

5. 값 필드에 보존 기간의 일수를 입력합니다.
6. 저장을 선택합니다.

애플리케이션 상세 정보 캡처 및 표시 방지

이벤트 필터와 일치하는 애플리케이션 상세 정보를 대체하여 에이전트가 작업 마이닝 애플리케이션 상세 정보를 수집하지 못하도록 합니다. 애플리케이션 상세 정보에는 애플리케이션 분류 중 및 대시보드에 표시되는 애플리케이션 이름, URL 및 창 이름이 포함됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_tm_core.power_user, sn_tm_core.admin

이 태스크 정보

필터를 적용할 프로젝트를 시작하기 작업 마이닝 전에 이벤트 필터를 설정하십시오. 프로젝트 중에 이벤트 필터를 만들거나 변경하려면 워크스테이션 사용자가 워크스테이션에서 에이전트를 작업 마이닝 수동으로 다시 시작해야 합니다.

대체 필터를 사용하여 네이티브 애플리케이션의 상세 정보 또는 애플리케이션의 특정 페이지에 대한 중요한 데이터를 익명화합니다.

- 에이전트가 활동의 정확한 타임스탬프를 수집하면서 특정 애플리케이션에서 정보를 수집하지 못하도록 네이티브 애플리케이션의 상세 정보를 대체합니다 작업 마이닝 . 예를 들어 급여 데이터를 지원하는 네이티브 앱에서 작업하는 워크스테이션 사용자로부터 데이터를 수집하지 않는 것이 좋습니다.
- 에이전트가 애플리케이션의 특정 페이지에서 중요한 정보를 수집하지 못하도록 작업 마이닝 페이지가 발생할 때마다 페이지를 바꿉니다. 예를 들어, 사용자가 사용하는 브라우저 워크스테이션을 통해 개인 급여 명세서 페이지에서 데이터를 수집하지 않을 수 있습니다.

이벤트 필드 대체 값 익명화 값은 이 필터의 출력에 영향을 줍니다. 자세한 내용은 익명화 정의 작업 마이닝 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 ## ### 작업.
2. 구성 아이콘( )을 선택합니다.
3. 이벤트 필터를 선택합니다.
4. 새로 만들기를 선택합니다.

> 주:
> 대체 필터를 만드는 데 새 이벤트 필터 생성 양식의 모든 필드가 필수는 아닙니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 필터 유형 필드에서 교체됨을 선택합니다.
6. 네이티브 애플리케이션의 상세 정보 또는 페이지가 발생하는 모든 애플리케이션의 페이지에 대한 대체 필터를 생성합니다.
7. 객체 속성 필드에서 대체할 원시 데이터의 모든 속성을 선택합니다.
   - 분류 프로세스에서 노출될 수 있는 URL을 바꾸려면 **URL**을 선택합니다. 대부분의 경우 이 옵션을 사용합니다. 예를 들어 Workday 활동 URL에서 개인 식별 정보(PII)를 보고 싶지 않지만 Workday 활동을 분류하려고 합니다.
   - 에이전트가 작업 마이닝 중요한 정보나 개인 식별 정보를 수집하고 원시 데이터로 전송하지 못하도록 하려면 모두를 선택합니다. 이 옵션은 여전히 활동에 대한 타임스탬프를 수집하고 분석을 통해 활동을 차단 목록으로 표시하지만 상세 정보는 캡처하지 않습니다. 예를 들어 익명화에 대한 규제 또는 보안 요구 사항이 있을 수 있습니다.
   - 원시 데이터에서 전송할 수 있는 필드 이름을 바꾸려면 이름을 선택합니다. 이 옵션은 여전히 활동에 대한 상세 정보를 수집하지만 데이터에 BLOCKLISTED를 표시합니다. 데이터에 노출하지 않으려는 민감한 필드 이름이 있는 경우 이 옵션을 사용합니다.
   - 원시 데이터로 전송할 수 있는 PII를 포함할 수 있는 필드의 값을 바꾸려면 값을 선택합니다. 이 옵션은 여전히 활동에 대한 상세 정보를 수집하지만 데이터에 BLOCKLISTED를 표시합니다. 데이터에 노출하지 않으려는 민감한 데이터가 포함된 필드가 있는 경우 이 옵션을 사용합니다.
8. 저장을 선택합니다.

사용자에 대한 작업 마이닝 역할 할당

역할을 할당하여 애플리케이션의 기능, 역량 및 데이터에 대한 액세스를 제어합니다.작업 마이닝

시작하기 전에
애플리케이션 선택기를 사용하여 애플리케이션 범위를 코어로 작업 마이닝 설정합니다.

필요한 역할: sn_tm_core.admin 또는 admin

이 태스크 정보
과 함께 작업 마이닝설치되는 역할에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 작업 마이닝와 함께 설치되는 구성요소.

프로시저

사용자 관리 기능을 사용하여 사용자 및 그룹에 역할을 할당합니다 ServiceNow AI Platform .

- 사용자에게 역할을 할당합니다 .
- 그룹에 역할을 할당합니다 .

다음에 수행할 작업
에이전트 설치 작업 마이닝 를 담당하는 사용자가 에이전트를 설치 작업 마이닝 하려면 역할 itil, sn_tm_core.service_user 및 agent_client_collector_admin 있는 에이전트 설치 그룹에 작업 마이닝 속해 있어야 합니다. 자세한 내용은 에이전트 설치 작업 마이닝 중 문서를 참조하십시오.

작업 마이닝 사용

워크스테이션 활동을 수집 및 분석하여 작업 수행 방식을 이해하고, 비효율성을 식별하고, 데이터 기반 결정을 내릴 수 있습니다.

다음 프로세스는 워크스테이션 데이터를 수집하기 위해 수행 작업 마이닝 되므로 직원이 비즈니스 효율성을 높이기 위해 작업을 수행하는 방법을 분석할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로젝트 범위 작업 마이닝 정의

프로젝트를 시작 작업 마이닝 하여 특정 목적을 위해 데이터를 분석합니다. 프로젝트가 지속되는 기간, 데이터 수집 대상, 활동 그룹화 방법 및 데이터 시각화 방법을 정의합니다.

워크스테이션 사용자 데이터 요청

에서 워크스테이션 사용자에 대한 데이터 요청을 완료하여 직원 센터 향후 분석에 사용할 수 있는 데이터 풀을 생성합니다.

워크스테이션 활동을 범주화하여 분석 간소화

사용자 친화적인 이름으로 유사한 워크스테이션 활동을 그룹화하여 데이터에 컨텍스트를 구성하고 추가합니다.

프로젝트 범위 작업 마이닝 정의

프로젝트를 생성 작업 마이닝 하여 분석하려는 활동, 워크스테이션 사용자, 기간 동안 분석할 활동을 지정합니다.

워크스테이션 사용자 데이터를 요청하는 프로세스는 다음과 같습니다.

1. 프로젝트를 생성 작업 마이닝 하여 특정 목적을 위해 데이터를 분석하고 프로젝트 데이터 수집 기간을 정의합니다.

   자세한 내용은 프로젝트 생성 작업 마이닝 문서를 참조하십시오.

2. 활동 데이터를 수집하고 데이터 요청을 생성할 워크스테이션 사용자를 선택합니다.

   자세한 내용은 프로젝트에 워크스테이션 사용자 작업 마이닝 추가 문서를 참조하십시오.

3. 워크스테이션 사용자 작업을 작업 활동 분석을 위한 데이터를 제공하기 위해 기록할 수 있는 작업으로 그룹화합니다.

   (Optional) 자세한 내용은 작업 로깅을 위한 사용자 작업 정의 문서를 참조하십시오.

4. 프로젝트에서 작업 마이닝 워크스테이션 데이터를 집계하는 방법을 결정합니다.

   자세한 내용은 데이터를 분석하고 시각화하는 방법 정의 문서를 참조하십시오.

5. 프로젝트에서 작업 마이닝 마이닝 작업을 실행하여 분류 규칙에 따라 프로젝트 데이터 분석을 생성하므로 데이터 기반 결정을 내릴 수 있습니다.

   자세한 내용은 프로젝트 데이터 분석 생성 문서를 참조하십시오.

6. 프로젝트를 공유하기 전에 프로젝트 분석을 개선 작업 마이닝 하여 분류의 격차를 식별합니다. 수정을 요청한 경우 마이닝 작업을 다시 실행하여 결과를 확인할 수 있습니다.

   자세한 내용은 데이터 프레젠테이션 조정 문서를 참조하십시오.

7. 프로젝트 분석에 액세스할 수 있는 프로세스 소유자를 결정합니다.

   자세한 내용은 분석 공유 작업 마이닝 문서를 참조하십시오.

프로젝트 생성 작업 마이닝

특정 목적을 위해 데이터를 분석하는 프로젝트를 생성 작업 마이닝 하고 프로젝트 데이터 수집 기간을 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_tm_core.analyst, sn_tm_core.power_user, sn_tm_core.admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 ## ### 작업.
2. 새 프로젝트를 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

작업 마이닝 프로젝트 상세 정보 양식

필드	설명
이름	프로젝트의 이름입니다.
익명화 수준	프로젝트를 위해 사용자를 식별하는 방법입니다. 사용 가능한 옵션은 익명화 구성 기록의 최소 수준에 따라 결정됩니다. 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다. • 로그인 이름: 이름으로 식별됩니다. • 이니셜: 이니셜로 식별됩니다. • 익명화된 코드: 임의의 문자열로 식별됩니다.
시작 날짜	워크스테이션 사용자 데이터 수집을 시작할 날짜입니다.
종료 날짜	워크스테이션 사용자 데이터 수집을 중지할 날짜입니다.
설명	프로젝트의 선택적 설명입니다.

4. 저장을 선택합니다.

다음에 수행할 작업
활동 데이터를 수집하고 데이터 요청을 생성할 워크스테이션 사용자를 선택합니다. 자세한 내용은 프로젝트에 워크스테이션 사용자 작업 마이닝 추가 문서를 참조하십시오.

프로젝트에 워크스테이션 사용자 작업 마이닝 추가

활동 데이터를 수집하고 데이터 요청을 생성할 워크스테이션 사용자를 선택합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_tm_core.analyst, sn_tm_core.power_user, sn_tm_core.admin

이 태스크 정보
프로젝트의 워크스테이션 사용자에 대한 데이터를 수집하기 위한 모든 데이터 요청을 승인해야 프로젝트를 시작할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 ## ### 작업.
2. 워크스테이션 사용자를 추가할 프로젝트의 이름을 선택합니다.
3. 워크스테이션 사용자 탭을 선택합니다.
   워크스테이션 사용자 목록이 비어 있으면 이 프로젝트에 워크스테이션 사용자가 추가되지 않은 것입니다.
4. 더 이상 포함하지 않으려는 이전에 프로젝트와 연결되었던 사용자를 제거합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 워크스테이션 사용자를 선택합니다.

b. 추가 작업 아이콘(⋯)을 선택합니다.

c. 삭제를 선택합니다.

5. 사용자 추가를 선택합니다.
6. 옵션: 사용자 목록을 위치 또는 부서별로 필터링합니다.
7. 이 프로젝트에 추가할 워크스테이션 사용자를 선택하고 추가를 선택합니다.
8. 저장을 선택합니다.
9. 워크스테이션 사용자에 대한 데이터 요청이 승인되지 않은 경우 해당 워크스테이션 사용자의 데이터를 수집할 수 있는 권한을 얻습니다.

주:

프로젝트와 독립적인 기간 동안 요청을 수행하려면 직원 센터 데이터 요청을 통해 워크스테이션 사용자 데이터를 요청합니다. 자세한 내용은 워크스테이션 사용자 데이터 요청 문서를 참조하십시오.

a. 워크스테이션 사용자 목록에서 데이터 요청 상태 가 필수인 사용자를 선택합니다.
워크스테이션 사용자의 데이터 요청 상태가 요청됨인 경우, 프로젝트를 시작하기 전에 요청 상세 정보를 검토하고 승인자에게 연락하여 데이터 요청에 대한 조치를 촉구하는 것이 좋습니다. 자세한 내용은 데이터 요청 진행률 팔로우 문서를 참조하십시오.

b. 데이터 요청을 선택합니다.

결과
데이터 요청은 모든 워크스테이션 사용자의 모든 관리자에게 전송됩니다. 데이터 요청이 승인되면 데이터 요청 상태 필드에 승인됨이 표시되고 워크스테이션 사용자 데이터를 사용할 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
활동을 활동 분석을 위한 작업으로 작업을 그룹화합니다. 자세한 내용은 작업 로깅을 위한 사용자 작업 정의 문서를 참조하십시오.

작업 로깅을 위한 사용자 작업 정의

워크스테이션 사용자 작업을 작업 활동 분석을 위한 데이터를 제공하기 위해 기록할 수 있는 작업으로 그룹화합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_tm_core.analyst, sn_tm_core.power_user, sn_tm_core.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 ## ### 작업.
2. 작업을 그룹화할 프로젝트의 이름을 선택합니다.
3. 작업 범위 탭을 선택합니다.
활성 작업 목록이 비어 있으면 이 프로젝트에 대해 정의된 작업이 없는 것입니다.
4. 작업 생성을 선택합니다.
5. 양식에서 필드를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 정의 양식

필드	설명
이름	작업의 이름입니다.
소스 테이블	그룹화할 작업을 선택하는 테이블입니다.
필터	필요한 작업을 결정하는 선택한 소스 테이블을 기반으로 한 조건입니다.
활동 매핑	그룹화하려는 활동 및 작업 상태 변경을 검색하려는 활동입니다.
패턴 시작 점	작업의 시작점을 트리거하는 상태입니다.
끝 패턴 지점	작업의 엔드포인트를 트리거하는 상태입니다.

6. 제출을 선택합니다.

Example: P1 인시던트에 대한 작업 정의

생성부터 종결까지 P1 인시던트의 상태를 추적하도록 작업을 구성하려면 다음 테이블의 값을 설정합니다.

예: **P1** 인시던트 추적 작업

필드	값
소스 테이블	인시던트
활동 매핑	상태
패턴 시작 점	신규
끝 패턴 지점	종결

다음에 수행할 작업

사용 가능한 템플릿에서 분석을 선택하여 프로젝트에서 작업 마이닝 워크스테이션 데이터를 집계하는 방법을 조정합니다. 자세한 내용은 데이터를 분석하고 시각화하는 방법 정의 문서를 참조하십시오.

데이터를 분석하고 시각화하는 방법 정의

프로젝트에서 작업 마이닝 워크스테이션 데이터를 집계하는 방법을 결정합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_tm_core.analyst, sn_tm_core.power_user, sn_tm_core.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 ## ### 작업.
2. 분석을 선택할 프로젝트의 이름을 선택합니다.
3. 분석 탭을 선택합니다.
4. 분석 선택을 선택합니다.
5. 이 프로젝트에 사용할 분석을 선택합니다.
   사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다.

   전체 활동

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

워크스테이션 사용자가 사용하는 모든 분류된 애플리케이션에 대한 계층화된 개요를 생성합니다. 전체 활동 분석을 사용하여 워크스테이션 사용자가 조직에서 애플리케이션을 사용하는 방법을 확인합니다.

작업 활동

인시던트 해결과 같이 그룹화한 작업 중에 워크스테이션 사용자가 사용하는 활동 및 애플리케이션에 소요된 시간과 빈도를 봅니다. 워크스테이션 사용자 작업은 데이터를 제공하는 작업으로 그룹화됩니다. 작업 정의에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 작업 로깅을 위한 사용자 작업 정의

6. 추가를 선택합니다.

다음에 수행할 작업
프로젝트의 데이터를 분석합니다. 자세한 내용은 프로젝트 데이터 분석 생성 문서를 참조하십시오.

프로젝트 데이터 분석 생성

프로젝트에서 작업 마이닝 마이닝 작업을 실행하여 분류 규칙에 따라 프로젝트 데이터 분석을 생성하므로 데이터 기반 결정을 내릴 수 있습니다.

시작하기 전에

주:
마이닝 작업을 실행하려면 프로젝트의 모든 데이터 요청을 승인해야 합니다. 승인 보류 중인 데이터 요청이 있고 작업을 실행해야 하는 경우 먼저 프로젝트에서 해당 데이터 요청을 제거할 수 있습니다. 프로젝트에서 워크스테이션 사용자를 추가 및 제거하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 프로젝트에 워크스테이션 사용자 작업 마이닝 추가.

필요한 역할: sn_tm_core.analyst, sn_tm_core.power_user, sn_tm_core.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 ## ### 작업.

2. 분석할 프로젝트의 이름을 선택합니다.

3. 마이닝 프로젝트를 선택합니다.
이 옵션을 사용할 수 없는 경우 프로젝트 타임라인이 시작되었고 모든 데이터 요청이 승인되었는지 확인합니다.

4. 옵션: 마이닝 작업 탭을 선택하여 마이닝 작업의 진행률을 모니터링합니다.

다음에 수행할 작업
분석을 검토하여 추가 구체화가 필요한지 확인합니다. 자세한 내용은 데이터 프레젠테이션 조정 문서를 참조하십시오.

데이터 프레젠테이션 조정

프로젝트를 공유하기 전에 프로젝트 분석을 개선 작업 마이닝 하여 분류의 격차를 식별합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_tm_core.analyst, sn_tm_core.power_user, sn_tm_core.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 ## ### 작업.

2. 분석할 프로젝트의 이름을 선택합니다.

3. 분석 탭을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 분류되지 않은 활동을 식별합니다.

   a. 미리 보려는 분석의 이름을 선택합니다.
   분석이 새 탭에서 열립니다. 분석 읽기에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 작업 마이닝 분석.

   b. 시간, 범주, 활동 및 사용자 드롭다운 선택기를 사용하여 차트의 다양한 뷰를 평가합니다.

   c. 분류하면 도움이 될 수 있는 사용자 친화적 분류를 사용하지 않는 활동의 대부분을 기록해 둡니다.

5. 수정할 영역이 있는 경우 파워 유저에게 작업 마이닝 문의하여 식별한 차트의 데이터 격차를 기반으로 분류를 구체화하십시오.

다음에 수행할 작업
프로젝트에 공유 사용자를 추가하여 관심 있는 프로세스 소유자와 분석을 공유합니다. 자세한 내용은 분석 공유 작업 마이닝 문서를 참조하십시오.

분석 공유 작업 마이닝

프로젝트 분석에 액세스할 수 있는 프로세스 소유자를 결정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_tm_core.analyst, sn_tm_core.power_user, sn_tm_core.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 ## ### 작업.
2. 프로젝트를 선택하십시오.
3. 공유됨을 선택합니다.
4. 프로젝트가 이미 일부 사용자와 공유된 경우 해당 사용자에게 프로젝트 분석을 위한 권한을 계속 부여할지 여부를 결정합니다.
   - 사용자와 사용자의 현재 권한을 유지하려면 목록에 사용자 이름을 그대로 둡니다.
   - 사용자의 현재 권한을 변경하려면 사용자 이름을 선택하고 권한 대화 상자에서 권한을 수정한 다음 저장을 선택합니다.
   - 사용자에 대한 모든 공유 권한을 제거하려면 사용자에 대한 확인란을 선택하고 제거를 선택합니다.
5. 프로젝트 분석을 공유할 새 사용자를 결정합니다.
   a. 공유를 선택합니다.
   b. 사용자 필드에서 분석을 공유할 사용자를 선택합니다.
   c. 사용자에게 편집 권한을 부여할지 여부를 선택합니다.
   d. 저장을 선택합니다.
6. 프로젝트 분석에 액세스할 수 있는 권한을 부여하려는 모든 사용자에 대해 5단계를 반복합니다.

관련 정보
작업 마이닝 분석

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

워크스테이션 사용자 데이터 요청

워크스테이션 사용자 데이터를 요청하면 향후 분석을 위해 데이터를 수집하고 저장할 수 있습니다.

워크스테이션 사용자 데이터를 요청하는 프로세스는 다음과 같습니다.

1. 분석가가 작업 마이닝 에서 데이터 요청을 직원 센터제출합니다. 자세한 내용은 데이터 수집 요청 제출 문서를 참조하십시오.

   주:

   승인된 요청의 날짜를 지나서 데이터를 수집하려는 날짜를 연장해야 하는 경우, 새 날짜로 관리자 승인을 위한 새 요청을 생성해야 합니다.

2. 워크스테이션 사용자의 관리자는 분석가의 작업 마이닝 워크스테이션 사용자 데이터 수집 사용 요청을 승인합니다.

   자세한 내용은 작업 공간 사용자 데이터 수집 승인 문서를 참조하십시오.

3. 작업 마이닝 파워 유저는 데이터 요청을 모니터링하여 프로젝트가 시작되기 전에 작업 마이닝 승인이 완료되었는지 확인합니다.

   자세한 내용은 데이터 요청 진행률 팔로우 문서를 참조하십시오.

데이터 수집 요청 제출

에서 데이터 요청을 완료하여 워크스테이션 사용자에 대해 특정 시간 범위의 데이터 수집을 활성화합니다.직원 센터

시작하기 전에

필요한 역할: sn_tm_core.analyst, sn_tm_core.power_user, sn_tm_core.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 셀프 서비스 〉 직원 센터.
2. 데이터 요청을 검색하여 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

데이터 요청 양식

필드	설명
이름	요청의 이름입니다.
설명	요청에 대한 설명입니다.
날짜 시작	워크스테이션 사용자 데이터 수집을 시작할 날짜입니다.
날짜 종료	워크스테이션 사용자 데이터 수집을 중지할 선택적 날짜입니다.
워크스테이션 사용자	워크스테이션 데이터를 수집하려는 워크스테이션 사용자의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 요청을 선택합니다.
5. 옵션: 확인 양식의 요청 메뉴에서 사용자를 선택하여 다른 사용자를 대신하여 요청을 제출합니다.
6. 요청을 선택합니다.

결과
데이터 요청은 승인을 위해 각 워크스테이션 사용자의 모든 관리자에게 이동합니다.

다음에 수행할 작업
승인자 작업 공간 사용자 데이터 수집 승인인 경우 .

데이터 로그 요청의 진행률을 추적하려면 다음 문서를 참조하십시오 데이터 요청 진행률 팔로우.

작업 공간 사용자 데이터 수집 승인

워크스테이션 사용자 데이터 수집을 활성화하는 분석가의 작업 마이닝 요청을 승인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: approver_user 또는 역할(sn_tm_core.analyst, sn_tm_core.power_user, sn_tm_core.admin) 중 작업 마이닝 하나

이 태스크 정보
승인 요청은 데이터 수집이 요청된 각 워크스테이션 사용자의 모든 관리자에게 전송됩니다.

프로시저
1. 다음으로 이동 모두 〉 셀프 서비스 〉 내 승인.
2. 상세 정보를 보려면 요청을 선택합니다.
3. 요청을 수락하거나 거부합니다.
   - 승인을 선택하여 정의된 날짜에 대해 지정된 워크스테이션 사용자에 대한 데이터 로깅을 활성화합니다.
   - 설명 필드에 이유를 입력하고 거부를 선택하여 데이터 로깅 요청을 거부합니다.

     주:
     데이터 요청을 거부할 때는 이유가 필요합니다.

데이터 요청 진행률 팔로우

데이터 요청을 모니터링하여 프로젝트를 시작하기 전에 작업 마이닝 승인이 완료되었는지 확인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_tm_core.power_user, sn_tm_core.admin

프로시저
1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 ## ### 작업.
2. 데이터 아이콘( )을 선택합니다.
3. 데이터 요청에서모두를 선택합니다.
4. 자세한 정보를 원하는 데이터 로그 요청을 선택합니다.
5. 스테이지 열에서 요청의 승인 진행 상태를 확인합니다.
   데이터 요청 상태는 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 승인 대기: 한 명 이상의 워크스테이션 사용자에 대한 데이터 요청이 승인되지 않았습니다.
- 요청 승인됨: 모든 워크스테이션 사용자에 대한 데이터 요청이 승인되었습니다.
- 요청 취소됨: 데이터 요청이 거부되었습니다.

6. 승인 대기 중인 데이터 요청에 대한 후속 조치를 취하거나 요청이 거부된 이유를 파악합니다.

   a. 번호 열에서 요청 링크를 선택합니다.

   b. 승인자 탭을 선택합니다.

   c. 데이터 요청 상세 정보를 확인합니다.
      - 승인자: 데이터 요청에 대해 조치를 취해야 하는 관리자입니다.
      - 상태: 데이터 요청의 상태입니다.
      - 설명: 데이터 요청에 포함된 워크스테이션 사용자의 이름 또는 요청이 거부된 이유입니다.

7. 보류 중인 요청의 진행을 가속화하려면 프로젝트를 시작하기 전에 승인자에게 연락하여 조치를 촉구합니다.

워크스테이션 활동을 범주화하여 분석 간소화

사용자 친화적인 범주 이름을 사용하여 유사한 워크스테이션 활동을 그룹화하여 데이터에 컨텍스트를 구성하고 추가합니다.

시작하기 전에

워크스테이션 활동 데이터를 수집하기 위해 샘플 프로젝트를 마이닝한 후 활동 분류를 시작합니다. 이 샘플 활동 데이터를 사용하면 조직에서 사용하는 정확한 애플리케이션 및 기간 값을 사용할 수 있으므로 분류가 더 쉽습니다.

필요한 역할: sn_tm_core.power_user, sn_tm_core.admin

이 태스크 정보

미리 정의된 4가지 분류 규칙이 제공되며 변경할 수 없습니다. 처음 세 가지 규칙은 비활성 시간을 분류합니다. MAX 규칙은 마지막에 적용되며 어떤 규칙과도 일치하지 않는 분류되지 않은 활동을 나타내며 활동을 분류하기 위한 소스입니다. 이 분류되지 않은 데이터는 기본적으로 익명화됩니다.

자세한 내용은 의 범주화 개념 작업 마이닝 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 ## ### 작업.
2. 애플리케이션 분류 아이콘( )을 선택합니다.
3. 옵션: 범주화 규칙 양식에서 사용할 수 있는 목록에 범주를 추가하여 애플리케이션과 관련된 작업 유형을 설명합니다.
   예를 들어 조직에서 많은 소셜 미디어 애플리케이션을 사용하는 경우 소셜 미디어라는 범주를 만들 수 있습니다.
   a. 범주를 선택합니다.
   b. 범주 생성을 선택합니다.
   c. 이름 필드에 범주 이름을 입력합니다.
   d. 저장을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 옵션: 조직에서 분석하려는 모든 애플리케이션이 범주화 규칙 양식에 나열되어 있는지 확인하고 누락된 것을 추가합니다.
   이 목록은 범주화 규칙을 생성하는 데 사용할 수 있는 애플리케이션 이름을 결정합니다. "Microsoft Teams"의 경우 "Teams"와 같은 사용자 친화적인 애플리케이션 이름을 제공할 수 있습니다.

   a. 애플리케이션을 선택합니다.

   b. 애플리케이션 추가를 선택합니다.

   c. 이름 필드에 애플리케이션 이름을 입력합니다.
   예를 들어 네이티 Microsoft Teams 브 애플리케이션의 활동과 브라우저에서 애플리케이션 액세스에 대해 사용자 친화적인 이름 "Teams"를 추가할 수 있습니다.

   d. 저장을 선택합니다.

5. 분류할 애플리케이션을 식별합니다.

   a. **MAX** 범주에서 미리 보기 아이콘( )을 선택합니다.

   b. 기간(초) 열에서 가장 큰 값을 찾아 애플리케이션 이름 옆에 있는 규칙 생성)을 선택합니다.
   예를 들어, 파일 이름이 있는 활동을 찾아 애플리케이션 기반 규칙을 생성하도록 선택할 수도 있습니다 Microsoft Teams .

   범주화 규칙 양식의 조건 값은 선택한 활동 기록에 따라 채워집니다.

6. 범주화 규칙 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   활동 기록과 정확하게 일치시키려면 기본 조건을 그대로 둡니다. 보다 일반화된 규칙을 만들려면 모든 값을 허용하도록 필드를 비워두거나 (.*)를 사용하여 임의의 수의 문자로 값을 바꿉니다.

   필드 값에 대한 설명은 의 범주화 규칙 양식 작업 마이닝 문서를 참조하십시오.

7. 규칙 저장을 선택합니다.

   주:
   애플리케이션에 대해 더 세부적인 규칙이 일반적인 규칙보다 먼저 적용되도록 하려면 보다 일반적인 규칙 앞에 더 세부적인 규칙을 배치하십시오.

8. 분류되지 않은 활동이 전체 기간의 약 10% 이하를 차지할 때까지 분류 활동을 계속 다시 계산합니다.

관련 정보

데이터 프레젠테이션 조정

작업 마이닝 참조

참조 주제는 에 사용하는 용어, 양식 및 개념에 대한 추가 정보를 제공합니다.작업 마이닝

작업 마이닝와 함께 설치되는 구성요소

테이블, 사용자 역할, 예약된 작업을 포함하여 여러 유형의 구성요소가 애플리케이션과 함께 작업 마이닝 설치됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설치되는 역할

작업 마이닝와 함께 설치되는 역할

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할
작업 마이닝 관리자 〔sn_tm_core.관리자〕	모든 작업 마이닝 시스템 구성 및 설정에 액세스합니다. 관리자 역할에는 고급 사용자 역할이 포함됩니다.	[sn_tm_core.power_user]
작업 마이닝 파워 유저 [sn_tm_core.power_user]	모든 작업 마이닝 시스템 구성 및 설정에 액세스합니다. 고급 사용자 역할에는 분석가 역할이 포함되어 있습니다.	[sn_tm_core.analyst]
작업 마이닝 분석자 [sn_tm_core.analyst]	프로젝트를 생성 및 공유 작업 마이닝하고 다른 사용자가 공유한 프로젝트에 액세스합니다. 워크스테이션 사용자에 대해 데이터 로깅 사용을 요청합니다.	• [canvas_user] • [workspace_user]

설치되는 테이블

작업 마이닝 앱과 함께 설치되는 테이블

테이블	설명
작업 대시보드 [sn_tm_core_dashboard]	대시보드 템플릿 구성 및 표시된 정보입니다.
권한 [sn_tm_core_permission]	사용자, 사용자 그룹, 역할 또는 도메인에 적용되는 프로젝트의 권한에 대한 정보입니다.
사용자 정보 [sn_tm_core_user_data]	워크스테이션 사용자에게 연결된 워크스테이션에서 수집된 활동입니다. 애플리케이션 이름, 화면 이름 및 URL별로 집계된 데이터 로그에서 생성됩니다.
작업 정의 [sn_tm_core_task_definition]	시작점과 종료점이 있는 작업의 정의입니다.
이벤트 필터 [sn_tm_core_event_filter]	에이전트가 필터링한 이벤트, 애플리케이션 이름, 창 이름 및 창 클래스 이름을 조합한 목록입니다. 이러한 조합은 이벤트가 저장되지 않도록 제외되거나 대상이 지정된 이벤트가 차단 목록에 지정된 애플리케이션으로 대체되도록 대체될 수 있습니다.
객체 속성 [sn_tm_core_object_attribute]	수정할 수 없는 교체 가능한 이벤트 필터 객체 속성입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 마이닝 앱과 함께 설치되는 테이블

테이블	설명
프로젝트 사용자 데이터 [sn_tm_core_project_user_data]	프로젝트와 연결된 워크스테이션 사용자 활동으로 분류됩니다.
작업 인스턴스 [sn_tm_core_task_instance]	타임스탬프가 있는 작업 기록입니다.
작업 세그먼트 백분율 [sn_tm_core_task_segment_percentage]	데이터 마이닝에 사용되는 작업 세그먼트 측정값입니다.
사용자 작업 데이터 [sn_tm_core_user_task_data]	데이터 마이닝 프로세스에 사용되는 작업 인스턴스 데이터와 결합된 워크스테이션 데이터입니다.
애플리케이션 [sn_tm_core_application]	애플리케이션의 범주입니다.작업 마이닝
작업 마이닝 사용자 정보 [sn_tm_core_user]	워크스테이션 데이터 로그 요청에 나열된 활성 또는 비활성 워크스테이션 사용자에 대한 다음 정보와 에이전트의 요청, 설치 또는 제거 여부를 포함합니다.
이벤트 번역 [sn_tm_core_event_translation]	이벤트를 수정할 수 없는 UI에 표시된 단순한 언어로 번역합니다.
작업 마이닝 프로젝트 [sn_tm_core_project]	분석가가 생성한 프로젝트입니다.작업 마이닝
애플리케이션 범주 [sn_tm_core_application_category]	애플리케이션 범주에 대한 기존 기록입니다.작업 마이닝
작업 마이닝 구성 [sn_tm_core_configuration]	애플리케이션에서 구성 가능한 매개변수입니다.
프로젝트 사용자 익명화 [sn_tm_core_project_user_anonymization]	관련 프로젝트 및 워크스테이션 사용자에 대한 참조가 있는 모든 사용자 별칭입니다.
프로젝트 마이닝 작업 이력	마이닝 및 데이터마트 삭제를 포함한 프로젝트 마이닝 작업에 대한 정보입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 마이닝 앱과 함께 설치되는 테이블

테이블	설명
[sn_tm_core_project_mining_job]	
활동 범주화 규칙 [sn_tm_core_activity_categorization_rule]	모든 활동 범주화 규칙입니다. 이 테이블은 기본 고정 규칙으로 미리 채워져 있고 사용자가 생성한 규칙이 추가됩니다.

작업 마이닝 주요 용어

작업 마이닝에서 사용하는 주요 용어입니다.

작업 마이닝 주요 용어

용어	설명
작업 마이닝 애플리케이션	데이터 수집 설정 및 시스템 동작을 관리하기 위한 인터페이스로, 수집된 데이터의 처리를 처리하고 대시보드를 제공합니다.
작업 마이닝 에이전트	데스크톱 애플리케이션의 특정 이벤트를 기록하는 사용자 워크스테이션에 설치된 서비스입니다.
데이터 처리 서버	사용자 워크스테이션에 배포된 에이전트로부터 작업 마이닝 데이터를 수신하는 멀티테넌트 클라우드 구성요소입니다.
데이터 요청	워크스테이션 사용자의 감독자에게 워크스테이션 사용자 로그, 사용자 데이터 및 사용자 활동 수집을 승인해 달라는 요청입니다.
워크스테이션 사용자 로그	워크스테이션 사용자 데이터, 워크스테이션 사용자 활동, 화면 정보 및 화면 컨텐츠를 포함하여 작업이 수행될 때 발생하는 이벤트 및 활동에 대한 기록입니다.
워크스테이션 사용자 데이터	데이터에는 워크스테이션 사용자 로그인 이름, 도메인 이름, IP 주소 및 워크스테이션 이름이 포함됩니다.
워크스테이션 사용자 활동	데이터에는 타임스탬프와 활동 설명이 포함됩니다.
화면 정보	데이터에는 화면 이름과 앱에 따라 가능한 개인 정보가 포함됩니다.
화면 컨텐츠	데이터에는 GUI 객체가 포함되지만 암호 필드는 포함되지 않습니다.
애플리케이션 범주	활동 유형, 애플리케이션 범주, 애플리케이션 및 활동을 포함하여 수집된 워크스테이션 데이터의 세부 항목입니다.
마스크 적용	필드의 원래 값을 변경된 값으로 바꾸는 데이터 처리 기술입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 마이닝 주요 용어

용어	설명
익명화	개인 식별 정보를 제거하거나 수정하는 데이터 처리 기술입니다.
범주화	범주화 규칙에 따라 앱 및 창의 정보가 분석에 표시되는 방식이 결정됩니다.
데이터마트	데이터마트는 분류 규칙이 적용된 마이닝된 데이터입니다.

작업 마이닝에서 수집한 데이터

작업 마이닝 는 워크스테이션 및 사용자 범주의 데이터를 수집합니다.

수집된 워크스테이션 사용자 데이터의 범주

데이터 범주	수집된 상세 정보
워크스테이션 사용자 데이터	• 사용자 로그인 이름 • 도메인 이름 • IP 주소 • 워크스테이션 이름
워크스테이션 사용자 활동	• 타임스탬프 • 활동 설명
화면 정보	• 화면 이름 • 앱에 따라 가능한 개인 정보
화면 컨텐츠	• 웹 화면에 표시되는 정보 • GUI 객체 • 계약 번호 및 클라이언트 이름과 같은 민감한 데이터 수 있음 • **중요사항:** 작업 마이닝 는 암호 필드 데이터를 수집하지 않습니다.

의 에이전트 구성 기록 작업 마이닝

에이전트 구성 기록은 워크스테이션 에이전트의 동작을 관리합니다.

에이전트 구성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 에이전트 매개변수 조정 작업 마이닝.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에이전트 구성 기록

기록	설명	기본값
에이전트 구성 업데이트 빈도	워크스테이션 에이전트가 구성 업데이트를 확인하는 빈도를 결정합니다.	30
에이전트 기본 상태	사용자가 워크스테이션에 로그인한 후 기본 에이전트 상태를 결정합니다.	표준
에이전트 이벤트 속성 시간 제한	GUI 객체 속성 검색 시간 제한(밀리초)을 결정합니다.	없음
에이전트 다시 시작 검사 빈도	워크스테이션 에이전트가 다시 시작을 확인하는 빈도(초)를 결정합니다.	30
최대값 길이	원시 데이터를 처리하는 동안 시스템이 수락하는 문자열의 최대 길이를 결정합니다.	1024
비공개 모드 허용	에이전트를 비공개 모드로 전환할 수 있는지 여부를 결정합니다.	예
시스템 트레이 아이콘 표시	메뉴 모음 아이콘을 표시할지 여부를 결정합니다.	예

의 범주화 규칙 양식 작업 마이닝

사용자 친화적인 범주 이름을 사용하여 유사한 워크스테이션 활동을 그룹화하여 데이터에 컨텍스트를 구성하고 추가합니다. 범주화 규칙에는 앱과 창의 정보가 분석에 표시되는 방식을 결정하는 고정 순서 값이 있습니다.

범주화에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 워크스테이션 활동을 범주화하여 분석 간소화.

범주화 규칙 양식 필드

필드	설명
애플리케이션	파일의 이름 애플리케이션의 조건입니다.
창 이름	창 이름 창의 조건입니다.
URL	애플리케이션 또는 창의 URL 조건입니다.
순위	범주화 규칙이 적용되는 순서를 정의하는 순서입니다.
활동	대시보드에 앱과 창의 사용량이 표시되는 방식을 결정합니다. 활동이 업무 관련 또는 기타인지 여부를 정의합니다. 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다. • 생산적인: 업무용 애플리케이션에 사용됩니다. • 비생산적: 에이전트가 비공개 모드에 있거나 활동이 비공개로 정의될 때 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주화 규칙 양식 필드

필드	설명
	• 휴식: 워크스테이션이 잠겨 있을 때 사용됩니다. • 끄기: 워크스테이션이 꺼져 있을 때 사용됩니다.
범주	애플리케이션과 관련된 수행 중인 작업의 유형입니다. 기 타 는 최대 규칙에서 사용되며 어떤 규칙과도 일치하지 않으며 기본적으로 익명화되는 분류되지 않은 앱을 나타내므로 기타 범주를 사용하지 마십시오.
애플리케이션	애플리케이션의 직관적인 이름입니다. 데이터를 명확하게 유지하려면 애플리케이션 이름은 하나의 범주에만 연결되어야 합니다.
창 이름	활동을 설명하는 이름입니다. PII를 마스킹하는 데 값을 사용할 수 있습니다. 예를 들어 {}를 사용하여 대괄호 안에 사용되는 용어를 마스킹하고 바꿀 수 있습니다. 이 필드가 비어 있으면 워크스테이션의 창 이름이 사용됩니다.

의 시스템 구성 양식 작업 마이닝

설정할 구성 기록을 수정합니다 작업 마이닝. 구성 기록은 수정할 수 있지만 추가할 수는 없습니다.

구성 작업 마이닝에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 작업 마이닝 구성.

작업 마이닝 구성 양식 필드

필드	설명
구성 그룹	구성 기록의 유형을 결정합니다. 사용 가능한 옵션은 에이전트, 익명화, 보존, 시스템 또는 알림입니다.
이름	구성 규칙의 이름입니다.
설명	구성 규칙에 대한 설명입니다.
값	구성 기록 값입니다.

Reporting, 대시보드 및 퍼포먼스 분석코어 UI

보고서와 퍼포먼스 분석 위젯을 통해 대시보드에 분석을 코어 UI 제공합니다. 에서 표시기를 탐색 퍼포먼스 분석 합니다.분석 허브

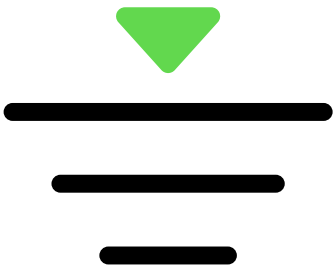
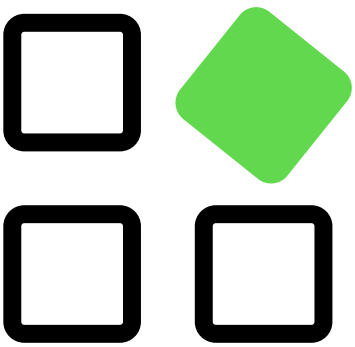
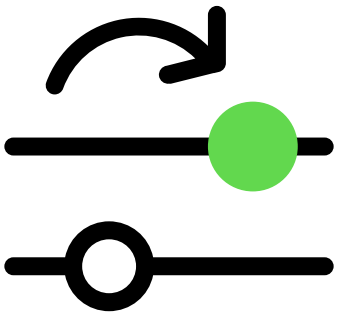
시작하기

도구의 코어 UI 시각화에는 대시보드, 보고서 및 분석 허브가 포함됩니다. 이러한 시각화를 통해 관리자 및 기타 이해 관계자는 상태를 해결하고 실시간 데이터로 추세를 올바르게 평가할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
순 신규 인스턴스의 경우 Reporting, Dashboards 및 퍼포먼스 분석 릴리스 코어 UI 에서 Yokohama 다음 기능이 경험 기능으로 플랫폼 분석 대체됩니다.

- 에서 데이터 시각화 플랫폼 분석
- 의 대시보드 플랫폼 분석
- 의 필터 플랫폼 분석

보고	반응 대시보드	대화형 필터
 데이터의 현재 상태를 시각화하여 다른 사용자와 공유합니다.	 대시보드를 사용하여 조직 전체에서 공유할 수 있는 데이터로 스토리를 생성합니다.	 대시보드의 모든 보고서를 동적으로 함께 필터링합니다.
퍼포먼스 분석 위젯	**분석 허브**	**대화형 분석**
 핵심성과지표 점수에 대한 시각화를 정의하여 대시보드에서 공유할 데이터의 진화를 보여줍니다.	 분석 허브를 사용하여 KPI의 세부 정보를 자세히 살펴보십시오.	 테이블 기록의 목록 뷰에서 필터링된 열의 데이터를 분석합니다.

보고

테이블 데이터를 시각화하여 인스턴스의 ServiceNow 현재 정보 상태를 보여줍니다. 시각화를 익스포트하거나 대시보드에 추가하여 다른 사용자와 공유합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

퍼포먼스 분석 위젯

KPI(핵심성과지표) 데이터의 시각적 표현을 만듭니다. 퍼포먼스 분석 위젯은 추세선, 열 집합 또는 원형 차트와 같은 시각화에 표시기를 연결합니다. 세부 항목으로 표시기 점수를 필터링하고 시계열 기능을 적용하여 위젯을 세밀하게 조정합니다.

응답 대시보드

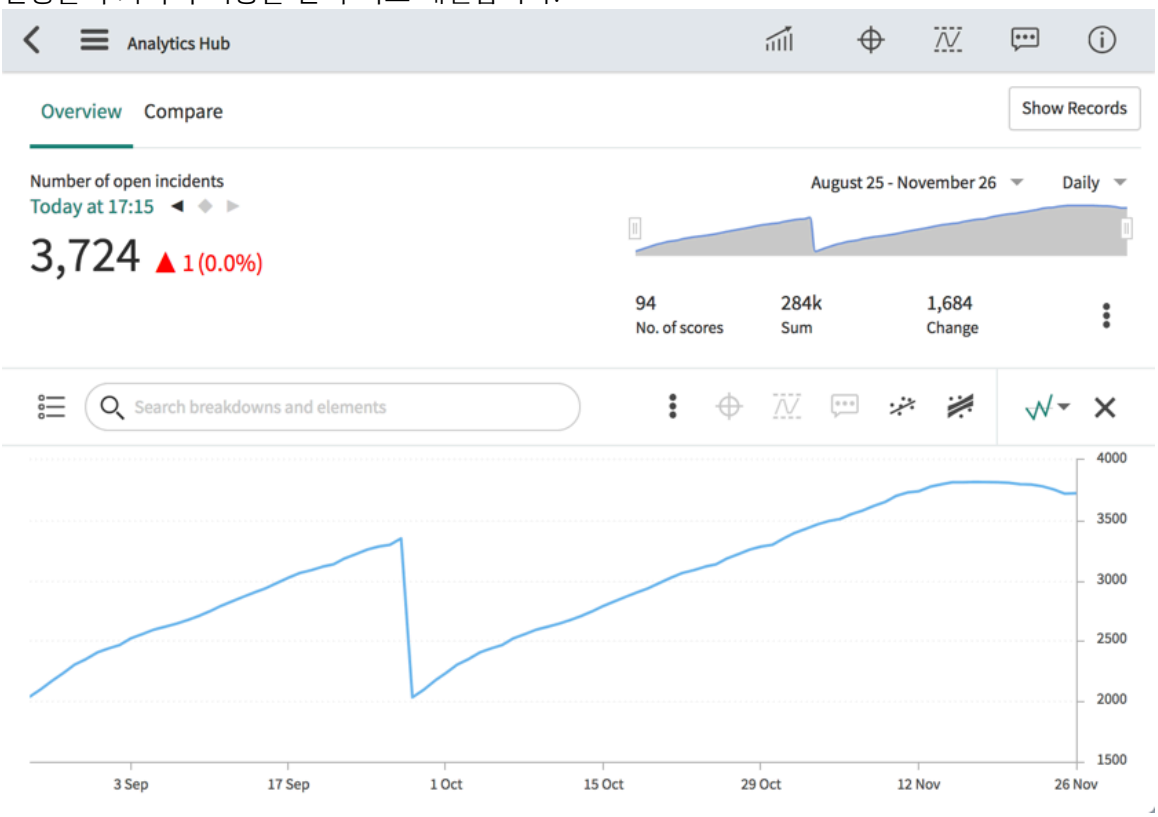
단일 화면에 여러 보고서와 퍼포먼스 분석 위젯을 표시하여 이해 관계자와 공유할 수 있는 데이터로 스토리를 전달합니다.

대화형 필터

대화형 필터를 사용하면 원본 보고서를 수정하지 않고도 대시보드의 모든 보고서를 동적으로 필터링할 수 있습니다.

분석 허브

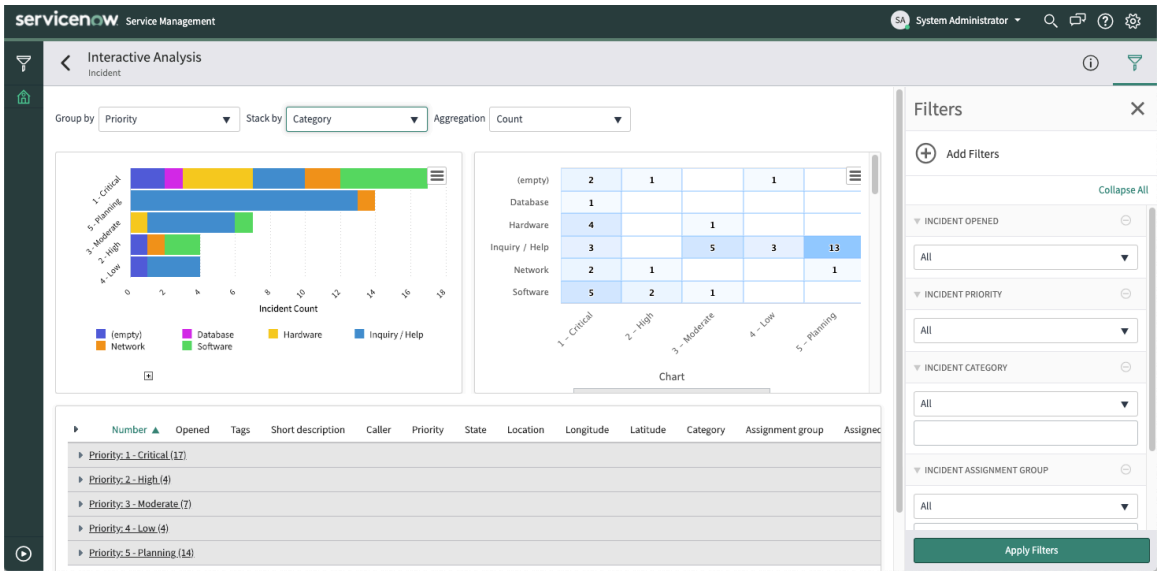
데이터를 집계하거나, 점수를 비교하거나, 시간 경과에 따른 변화를 확인하여 표시기 점수를 분석하고 세부 항목별로 점수를 필터링합니다. 대상, 임계치, 추세선 및 중요한 변경에 대한 유용한 설명을 추가하여 기능을 분석 허브 개선합니다.



대화형 분석

테이블의 여러 기록에서 필드의 데이터를 동적으로 분석합니다. 테이블 열의 컨텍스트 메뉴에서 필드의 데이터에 대한 막대 및 히트맵 표현이 표시되는 인터페이스를 엽니다. 데이터를 그룹화할 기준이 되는 값과 분석하는 데이터를 필터링하는 방법을 대화형으로 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



Reporting

ServiceNow# 보고을 사용하면 각 우선순위의 미해결 인시던트 수와 같은 인스턴스 데이터의 현재 상태를 보여주는 보고서를 생성하고 배포할 수 있습니다. 보고 기능은 기본적으로 시스템 테이블을 제외한 모든 테이블에 대해 사용 가능합니다.

주:
순 신규 Yokohama 인스턴스 및 인스턴스가 Experience로 마이그레이션되면 플랫폼 분석 보고 기능이 데이터 시각화로 대체됩니다. 자세한 내용은 에서 데이터 시각화 플랫폼 분석 문서를 참조하십시오.

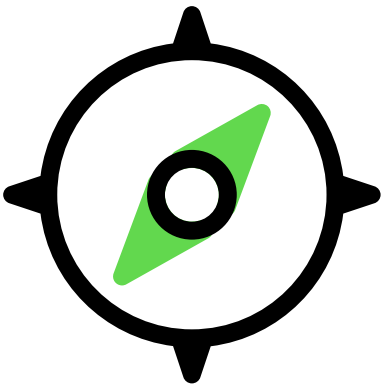
코어 UI 보고 기능이 유지관리 모드에 있으며 더 이상 보강 또는 변경되지 않습니다. 이 기능에 대한 보안 수정 사항만 해결됩니다.

https://player.vimeo.com/video/995179717?h=babfb51a74

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기

탐색



ServiceNow 보고서는 대시보드 및 서비스 포털에서 사용자와 공유하고 PDF로 익스포트하고 이메일을 보낼 수 있는 데이터를 시각화한 것입니다.

사용



보고서를 생성하고, 실행하고, 편집하고, 보고, 공유하는 방법에 대한 기본 사항을 알아봅니다.

보고서 유형



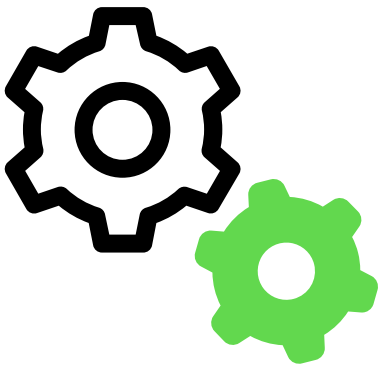
보고서 유형과 각 특정 보고서를 생성하는 방법에 대해 자세히 알아봅니다.

구성 및 고급 사용



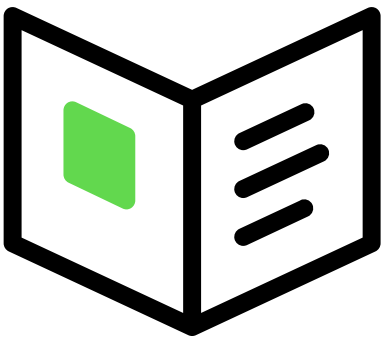
변수에 대해 보고하고, 드릴다운을 구성하고, 관리자 역할이 필요하지 않은 기타 고급 주제에 대해 알아봅니다.

관리자



권한을 구성하고, 통계를 설정하고, 관리자 또는 report_admin 역할이 필요한 기타 옵션을 구성합니다.

참조



데이터 집계 유형, 역할, 속성 및 바로 가기 키를 봅니다.

문제 해결 및 도움 받기

- Performance Analytics and Reporting 커뮤니티에서 질문 또는 답변하기
- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색
- 연락처 고객 서비스 및 지원

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보고 탐색

보고 기능은 기본적으로 시스템 테이블을 제외한 모든 테이블에 대해 사용 가능합니다.

보고 개요

주:
순 신규 Yokohama 인스턴스 및 인스턴스가 Experience로 마이그레이션되면 플랫폼 분석 보고 기능이 데이터 시각화로 대체됩니다. 자세한 내용은 에서 데이터 시각화 플랫폼 분석 문서를 참조하십시오.

ServiceNow# 를 사용하면 각 우선순위의 오픈 인시던트 수와 같은 인스턴스 데이터의 현재 상태를 보여주는 보고서를 작성하고 배포할 수 있습니다.

보고 워크플로우

ServiceNow 보고서는 대시보드 및 서비스 포털에서 사용자와 공유하고 PDF로 익스포트하고 이메일을 보낼 수 있는 데이터를 시각화한 것입니다. 보고서를 생성, 실행, 편집, 조회 및 공유하는 방법에 대해 알아봅니다.

보고 이점

이점	기능	사용자
보고서를 실행하여 기존 보고서에서 현재 데이터를 봅니다.	보고서 보기	itil, report_user, report_group, report_global, report_admin 또는 admin
임포트한 현재 인스턴스 데이터나 임시 데이터를 시각화하고 분석하는 보고서를 생성합니다.	보고서 작성	
보고서 목록을 보고 보고서 목록에서 보고서를 만듭니다.	보고서 목록 보기	관리자
자체 전역 보고서를 만들 수 없는 사용자는 전역 보고서를 수정한 다음 보고서의 개인 버전을 저장할 수 있습니다.	보고서 복사	itil, report_user, report_group, report_global, report_admin 또는 admin
더 이상 사용하지 않는 보고서를 삭제합니다.	보고서 삭제	작성자, 관리자 또는 삭제할 보고서의 관리 역할이 있는 경우
바로 가기 키를 사용하면 마우스를 사용하지 않고 보고서 디자이너의 특정 기능을 수행할 수 있습니다.	보고서 디자이너 바로 가기 키	

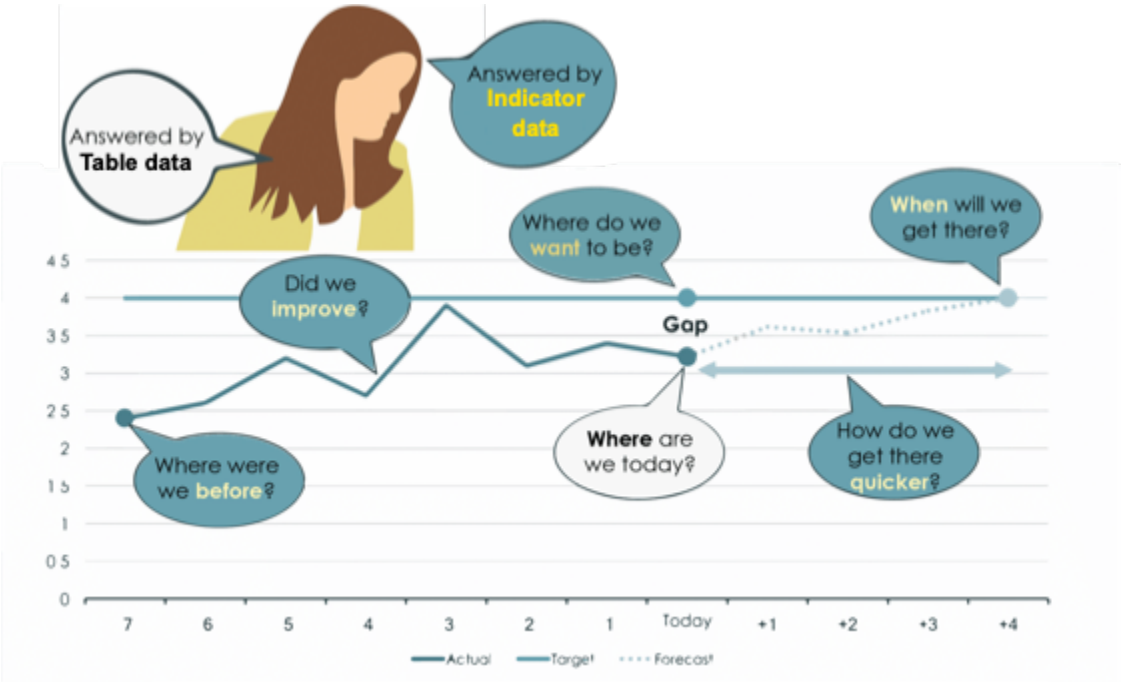
Reporting과 **Performance Analytics** 비교

보고 그리고 퍼포먼스 분석 두 가지 별개의 응용 프로그램입니다. 이 둘은 서로 다른 사용 사례를 다루며 서로 보완합니다.

퍼포먼스 분석 는 정기적인 일정으로 연속 스냅샷을 캡처하여 정확한 기록 추세를 생성할 수 있습니다. 다음 다이어그램에서 볼 수 있듯이 테이블 데이터는 "현재 우리는 어디에 있습니까?"라는 질문에 답하고 표시기는 시간이 지남에 따라 일어나는 일에 대한 질문에 답합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블 데이터 및 퍼포먼스 분석 표시기에 대한 일반적인 프로세스 인사이트 질문



은 스냅샷 퍼포먼스 분석 의 추세를 계산하는 것 외에도 다음을 수행할 수 있습니다.

- 대상에 대한 성과를 추적합니다.
- 임계치 충족 시 경보를 표시합니다.
- 향후 성과를 예측합니다.
- 서로 다른 시점의 성과를 비교합니다.
- 베스트 프랙티스 메트릭으로 가치 실현 기간 단축

퍼포먼스 분석 사용에 관한 자세한 정보는 퍼포먼스 분석 탐색 문서를 참조하십시오.

보고 사용

ServiceNow 보고서는 대시보드 및 서비스 포털에서 사용자와 공유하고 PDF로 익스포트하고 이메일을 보낼 수 있는 데이터를 시각화한 것입니다. 보고서를 생성, 실행, 편집, 조회 및 공유하는 방법에 대해 알아봅니다.

주:
넥스트 경험 이 옵션을 사용하면 보고서 디자이너에서 보고서를 만들고 분석 센터에서 데이터 시각화를 만들 수 있습니다. 보고서 디자이너에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 보고서 작성.

순 신규 Yokohama 인스턴스 및 인스턴스가 Experience로 마이그레이션되면 플랫폼 분석 보고 기능이 데이터 시각화로 대체됩니다. 자세한 내용은 에서 데이터 시각화 플랫폼 분석 문서를 참조하십시오.

보고서, 보고 역할, 보고서 소스를 관리하려면 다음으로 이동하십시오. 보고서 〉 관리 을 클릭하고 관리할 영역을 선택합니다.

이 ServiceNow 시스템에는 인시던트 관리, 서비스 카탈로그 요청과 같은 애플리케이션 및 기능에 대한 데이터를 제공하는 다양한 사전 정의된 보고서가 포함되어 있습니다. 또한 보고서를 직접 만들 수도 있습니다. 대시보드 및 방문 페이지에 보고서를 추가하여 조직 전체에서 정보를 공유할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

보고서 관리

보고서 보기

보고서 디자이너에서 보고서를 열어 기존 보고서의 현재 데이터를 봅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin 또는 admin 의미 있는 보고서를 작성하려면 보고하려는 데이터에 접근할 수 있는 권한이 있어야 합니다.

보고서, 보고 역할, 보고서 소스를 관리하려면 다음으로 이동하십시오. 보고서 > 관리 을 클릭하고 관리할 영역을 선택합니다.

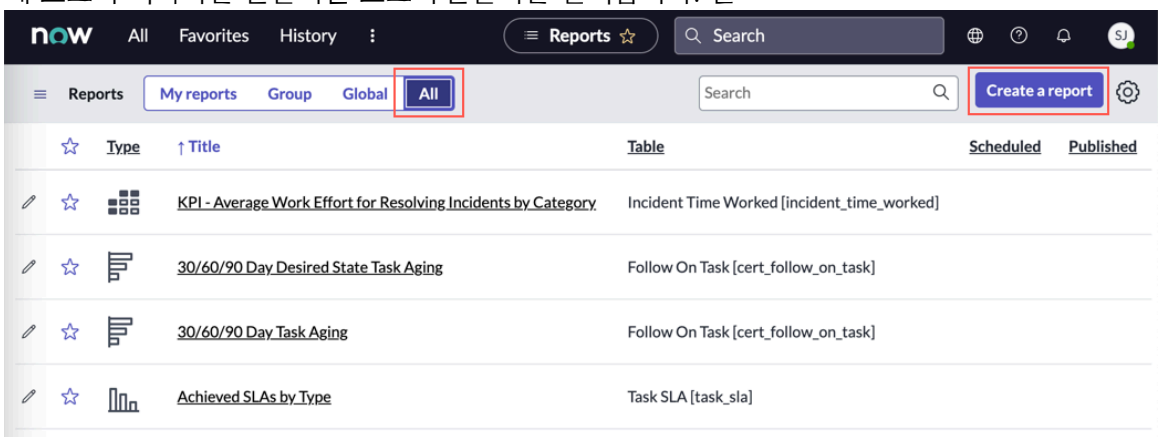
이 항목에서는 의 보고를 참조합니다.코어 UI 인스턴스가 플랫폼 분석 환경으로 마이그레이션된 경우 다음 문서를 참조하십시오 데이터 시각화 보기.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 보고서 > 보기/실행 기존 보고서 목록을 보려면
   보려는 보고서가 표시되지 않으면 모두 를 선택하여 전체 보고서 목록을 확인합니다.

   통합 분석이 활성화된 인스턴스와 새 Yokohama 인스턴스에서는 보고서와 플랫폼 분석 경험 데이터 시각화가 모두 코어 UI 라이브러리에 있습니다.플랫폼 분석 다음으로 이동 모두 > 플랫폼 분석 > 라이브러리 > 데이터 시각화 을 클릭하고 새로 만들기를 선택합니다. 자세한 내용은 및 대시보드의 차이점 코어 UI플랫폼 분석 문서를 참조하십시오.

2. 실행할 보고서의 제목을 선택합니다.
3. 새 보고서 시각화를 만들려면 보고서 만들기를 선택합니다. 잘



결과
보고서가 보고서 디자이너에 표시됩니다.

다음에 수행할 작업
보고서 작성

관련 정보

보고서 관리

목록에서 보고서 실행

플랫폼 목록에서 직접 원형 차트 또는 막대형 차트 보고서를 생성할 수 있습니다. 보고 역할이 있는 경우 이러한 보고서를 저장, 배포 및 익스포트할 수도 있습니다.

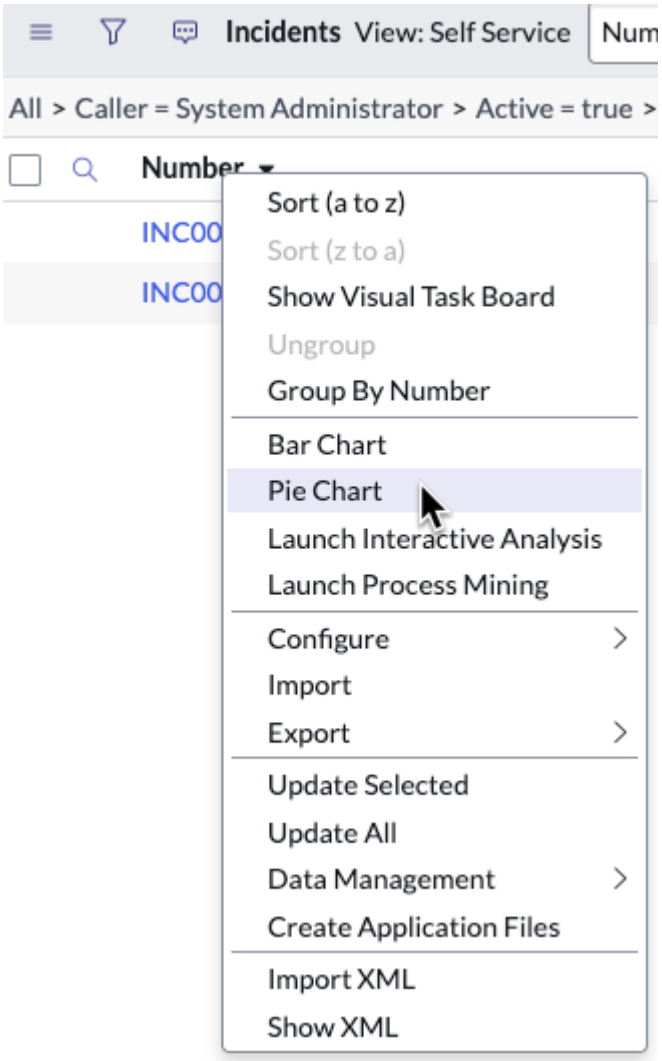
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin 또는 admin 의미 있는 보고서를 작성하려면 보고하려는 데이터에 접근할 수 있는 권한이 있어야 합니다.

다른 종류의 보고서를 생성하려면 다음 문서를 참조하십시오 보고서 작성.

프로시저

1. 목록(#: incidents.list)으로 이동합니다.
2. 보고서에 막대 또는 슬라이스로 표시할 값이 포함된 열 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.
3. 원형 차트 또는 막대형 차트를 선택합니다.



보고서가 생성되고 보고서 디자이너에서 열립니다.

다음에 수행할 작업

- 보고서 디자이너를 사용하여 보고서를 공유합니다.
- 다른 사용자와 공유할 URL을 생성하여 보고서를 게시합니다.

관련 정보

원형 차트

세로 및 가로 막대형 보고서

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보고서 작성

임포트한 현재 인스턴스 데이터나 임시 데이터를 시각화하고 분석하는 보고서를 생성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin 또는 admin 의미 있는 보고서를 작성하려면 보고하려는 데이터에 접근할 수 있는 권한이 있어야 합니다.

이 항목에서는 의 보고를 참조합니다.코어 UI

주:
완전히 새로운 Yokohama 인스턴스에서는 report_admin 역할이 있는 사용자만 보고서를 만들 수 있습니다. 이러한 인스턴스에서 정보를 시각화하거나 인스턴스가 환경으로 마이그레이션된 플랫폼 분석 경우 문서를 참조하십시오 데이터 시각화 생성.

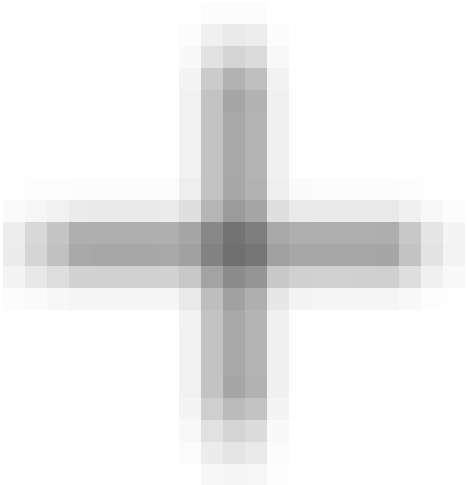
이 태스크 정보

보고서 생성, 보고서 디자이너에서 보고서 생성, 보고서 공유 및 예약에 대해 알아보려면 이 6분짜리 비디오를 시청하십시오.

새 보고서를 생성하고, 보고서 디자이너에서 보고서를 만들고, 보고서를 공유하고, 보고서를 예약하는 방법

프로시저

1. 다음 경로 중 하나를 따릅니다.

옵션	설명
보고서 작성	다음으로 이동 보고서 〉 새로 작성.
기존 보고서 편집	다음으로 이동 보고서 〉 보기/실행 을 클릭하고 보고서 이름 옆의 편집 아이콘( )을 클릭합니다.
대시보드에서 보고서 생성	보고서를 추가할 대시보드로 이동하여 위젯 추가 아이콘  ( )을 클릭한 다음 보고서를 선택합니다.
대시보드에서 보고서 편집	보고서가 있는 대시보드로 이동하여 편집을 클릭합니다. 보고서를 편집하려면 편집 아이콘( )을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. 구성 및 스타일 탭의 필드에 적절한 정보를 입력합니다.
3. 저장을 클릭합니다.

보고서가 생성됩니다.

주:
특정 보고서 유형을 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 보고서 유형.

분석 Q&A를 사용하여 보고서 생성

보고서 디자이너 양식에 질문을 입력하면 분석 Q&A가 보고서를 생성합니다. 분석 Q&A를 사용하면 데이터 소스를 선택하고 적절한 시각화를 선택할 수 있습니다.

시작하기 전에
분석 Q&A에는 ()NLQ가 필요합니다 자연어 쿼리 .

NLQ 에서 보고서 디자이너 보고 속성와 함께 사용할 수도 있습니다. 관리자에게 문의하십시오.

주:
이 항목에서는 의 보고를 참조합니다.코어 UI 인스턴스가 환경으로 플랫폼 분석 마이그레이션된 경우에는 이 기능을 사용할 수 없습니다. 자세한 내용은 에서 데이터 시각화 플랫폼 분석 문서를 참조하십시오.

Internet Explorer를 사용하는 Microsoft 경우 분석 Q&A를 사용할 수 없습니다.

필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
분석 Q&A는 다음 언어를 지원합니다.

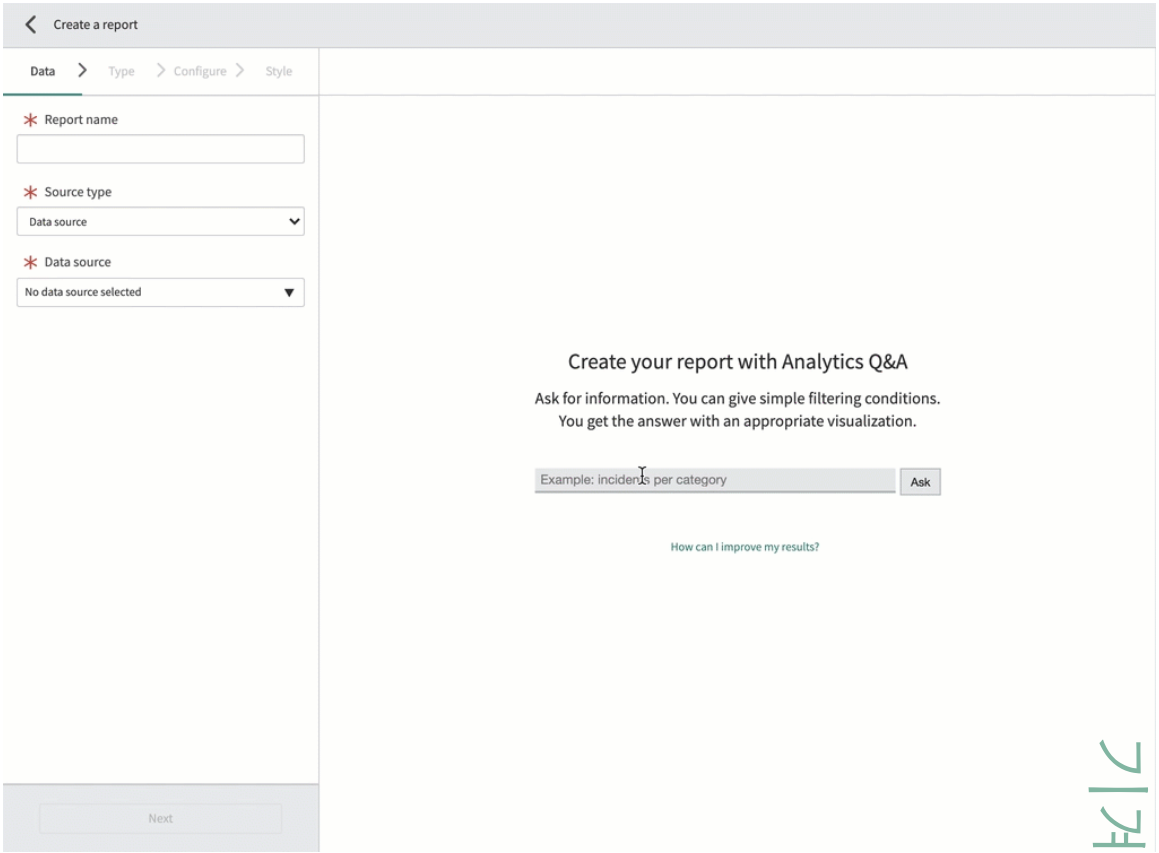
- 영어
- 프랑스어
- 캐나다 프랑스어
- 스페인어
- 독일어
- 일본어

지원되지 않는 언어를 사용하는 세션에서는 이 기능을 사용할 수 없습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 새로 작성.
2. 보고서에서 원하는 정보를 분석 Q&A 필드에 입력하기 시작합니다.
   분석 Q&A는 쿼리에 키워드를 사용하여 찾고 있는 정보의 종류를 결정합니다. 이러한 키워드를 기반으로 입력하는 동안 제안이 표시됩니다. 키워드 및 용도의 전체 목록을 보려면 결과를 개선하려면 어떻게 해야 합니까?

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 질문을 선택합니다.
   분석 Q&A는 적절한 시각화를 포함한 보고서를 

   생성합니다.

다음에 수행할 작업
왼쪽 여백 메뉴에서 시각화 유형을 변경하는 등 보고서를 수정할 수 있습니다. 새 쿼리를 입력하고 질문을 선택하면 새 보고서가 생성됩니다. 추가한 사용자 지정 시각화는 지워지지만 다른 설정은 새 보고서에 유지됩니다.

관련 정보

분석 Q&A

보고서 옵션

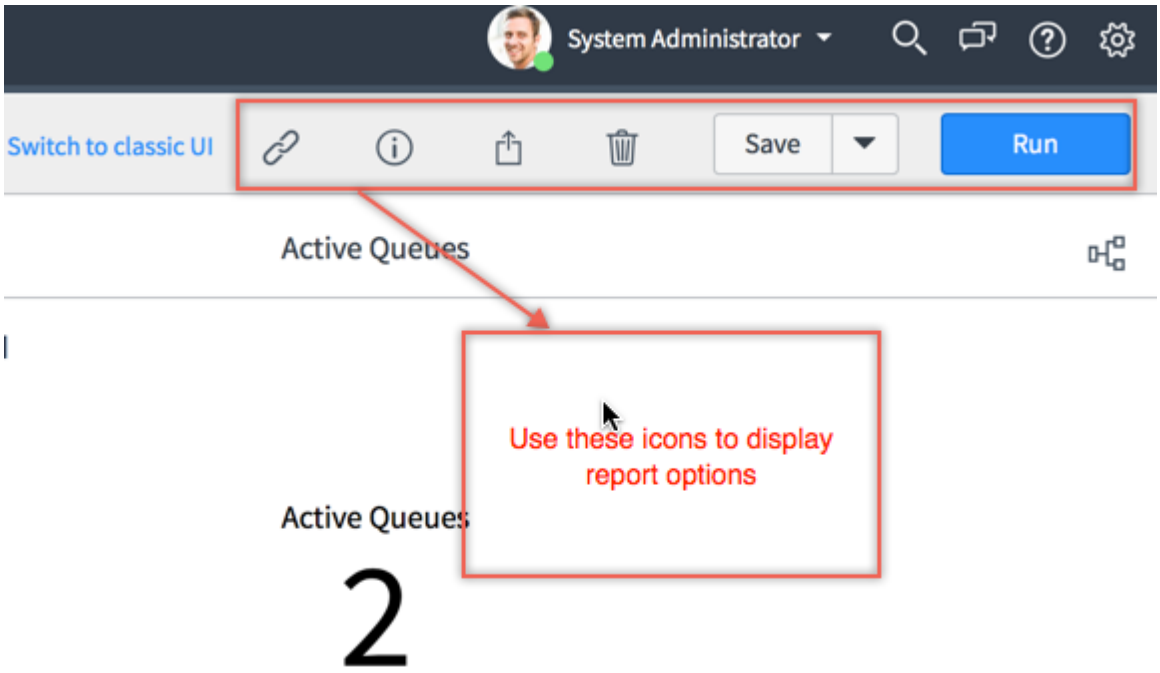
양식을 편집할 때 보고서에 대한 추가 정보를 저장, 공유, 실행, 삭제 또는 볼 수도 있습니다.

주:

순 신규 Yokohama 인스턴스 및 인스턴스가 Experience로 마이그레이션되면 플랫폼 분석 보고 기능이 데이터 시각화로 대체됩니다. 자세한 내용은 에서 데이터 시각화 플랫폼 분석 문서를 참조하십시오.

모든 작업은 양식의 오른쪽 상단 저장 및 공유 목록과 정보, 삭제 및 실행 버튼에서 사용할 수 있습니다. 사용 가능한 보고서 옵션은 보고서를 사용하는 사용자의 역할에 따라 다릅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



보고서 옵션

이름	설명
링크( )	다른 문서에 복사할 수 있는 저장된 보고서의 URL을 표시합니다.
정보( )	보고서에 대한 일반 및 통계 정보를 표시합니다. 일반 정보에는 기본 테이블, 유형, 작성자, 사용자, 그룹 및 보고서의 마지막 수정 날짜가 포함됩니다. 통계 정보에는 보고서가 마지막으로 실행된 시기, 실행 횟수 및 실행 시간이 포함됩니다.
공유( )	보고서 출력을 공유하기 위한 여러 옵션을 표시합니다.
공유	보고서의 가시성을 설정할 수 있습니다. 옵션으로는 나, 모든 사람, 그룹 및 사용자가 있습니다. 공유에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오 코어 UI 보고서 공유 . 이 옵션은 공유 아이콘(공유)에서 사용할 수 있습니다.
일정	보고서 실행 일정을 작성합니다. 주: 달력 보고서는 예약할 수 없습니다.
대시보드에 추가	대시보드에 현재 보고서를 추가합니다. 보고서 및 기타 대시보드 콘텐츠를 편집하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 응답 대시보드 편집.
PDF로 익스포트	다운로드하거나 이메일로 보낼 수 있는 PDF를 생성합니다. 달력 보고서에는 이 옵션을 사용할 수 없습니다. 주: 드릴다운 보고서는 PDF로 익스포트되지 않습니다. 드릴다운 보고서에서 PDF로 익스포트를 선택하면 최상위 보고서의 PDF가 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보고서 옵션

이름	설명
게시	보고서의 URL을 만들고 보고서 양식 위에 URL을 표시합니다. 이 URL을 이메일로 사용하여 보고서를 공유할 수 있습니다.
삭제	
삭제()	보고서를 삭제합니다.
저장	
저장	보고서에 대한 변경 내용을 저장하고 양식을 열어 둡니다.
업데이트	보고서에 대한 변경 내용을 저장하고 보고서 목록으로 돌아갑니다.
삽입	보고서 기록을 복제하고, 보고서 목록에 삽입하고, 보고서 목록을 엽니다. 이 옵션을 사용하면 기존 보고서의 값을 변경하여 보고서를 빠르게 생성할 수 있습니다. 새 보고서에는 고유한 이름을 지정해야 합니다.
삽입 및 유지	보고서 기록을 복제하고, 보고서 목록에 삽입하고, 새 기록을 엽니다. 이 옵션을 사용하면 기존 보고서의 값을 변경하여 보고서를 빠르게 생성할 수 있습니다. 새 보고서에는 고유한 이름을 지정해야 합니다.
데이터 소스로 저장	보고서 조건을 다른 보고서에 다시 사용할 수 있는 보고서 소스로 저장할 수 있는 새 보고서 소스 만들기 창을 엽니다.
실행	
실행	선택한 조건과 레이아웃에 따라 보고서를 생성합니다.

관련 정보

보고서 관리

보고서 목록 보기

보고서 목록을 보고 보고서 목록에서 보고서를 만듭니다.

표준 플랫폼 ACL(접근 제어 목록)은 보고서 목록의 보고서에 대한 액세스를 관리합니다. 보고서에 대한 액세스를 제어하는 데 사용되는 ACL에 대한 자세한 내용은 접근 제어 목록 규칙 을 참조하십시오.

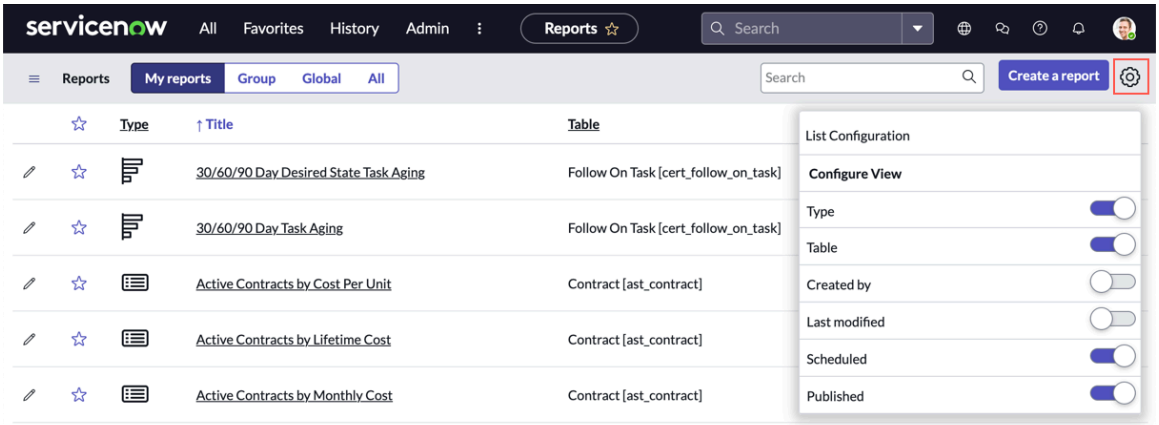
주:
통합 분석이 활성화된 인스턴스와 새 Yokohama 인스턴스에서는 보고서와 플랫폼 분석 경험 시각화가 모두 코어 UI 라이브러리에 있습니다.플랫폼 분석 자세한 내용은 데이터 시각화 라이브러리 탐색 문서를 참조하십시오.

탭, 열 머리글 또는 즐겨찾기 아이콘()을 선택하여 표준 보고서 목록 컨트롤을 사용하여 검색 결과를 정렬하고 필터링할 수 있습니다.

다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 보기/실행 을 클릭하여 보고서 목록을 엽니다. 보고서 생성 버튼 옆에 있는 기어 아이콘()을 선택하여 보고서 목록에 표시되는 열을 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보고서 목록 구성 창



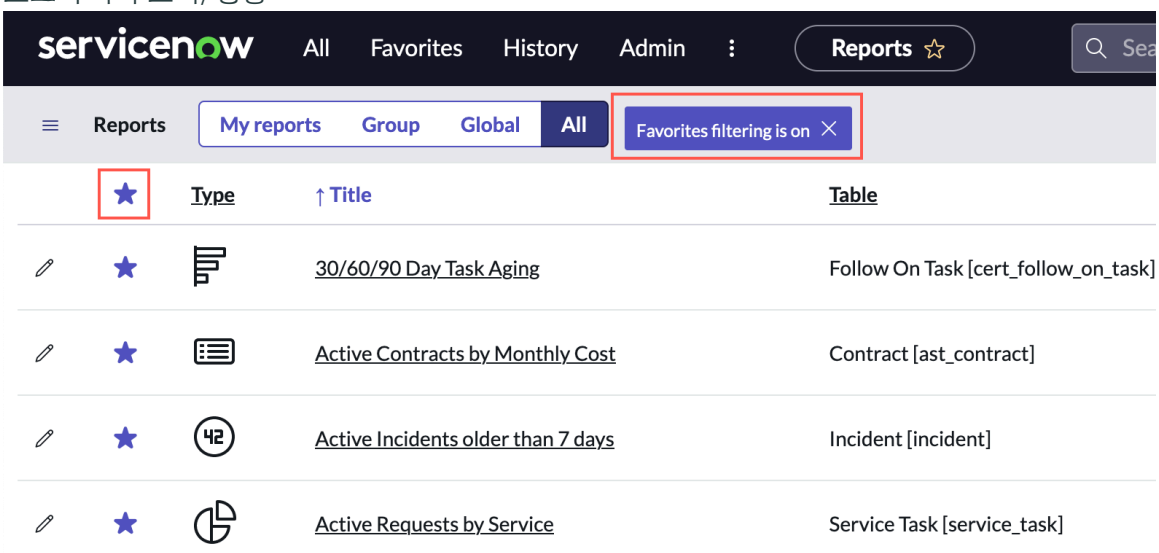
다음 탭을 사용하여 보고서 목록을 필터링할 수 있습니다.

보고서 목록

탭	설명
내 보고서	사용자가 생성한 보고서입니다.
그룹	사용자 및 사용자가 구성원인 그룹과 공유된 보고서입니다.
전역	모든 사람이 사용할 수 있는 보고서입니다.
모두	액세스할 수 있는 모든 보고서(전역, 그룹 및 내 보고서)입니다.

보고서 목록에 즐겨찾기만 표시하려면 별 아이콘(★)을 선택합니다. 즐겨찾기 필터링이 켜져 있음 옆에 있는 X를 선택하여 볼 수 있는 모든 보고서를 표시합니다.

보고서 목록 보기/생성



report_admin 또는 관리자 역할이 있는 경우 보고서 목록에도 이러한 열이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

추가 열

열	설명
예약됨	보고서가 나중에 실행되도록 예약되었음을 나타냅니다. 보고서의 정기적인 이메일 발송을 예약할 수 있습니다.
게시됨	보고서가 게시되면 이 열에 확인 표시( )가 표시됩니다.

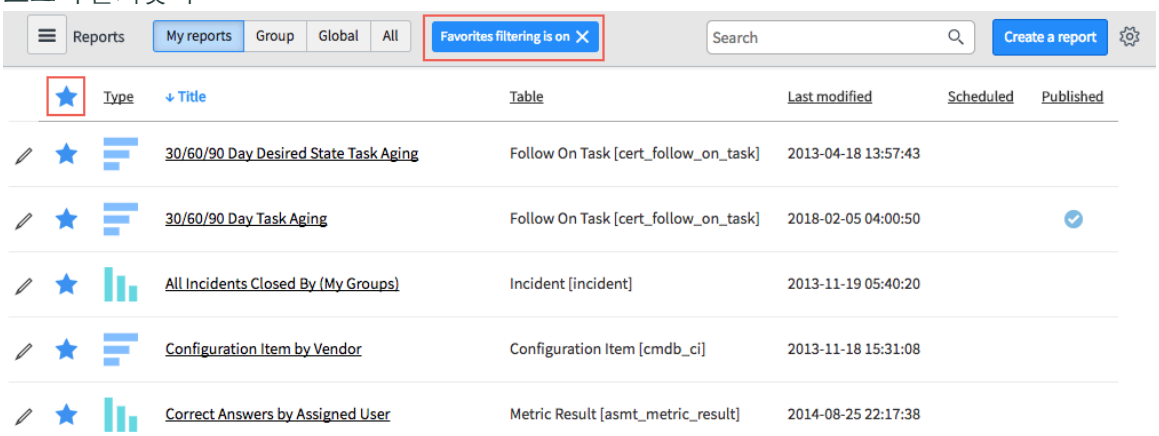
즐겨찾기 보고서 보기

모든 보고서를 표시하거나 즐겨찾기로 표시된 보고서만 표시할 수 있습니다. 보고서는 자동 및 수동으로 즐겨찾기로 표시할 수 있습니다.

즐겨찾기 보고서만 표시와 모든 보고서 표시 사이를 전환하려면 목록 헤더에서 즐겨찾기 아이콘( )을 클릭합니다.

주:
즐겨찾기 필터링은 지속적으로 적용됩니다. 마지막으로 보고서 목록을 보았을 때 즐겨찾기만 표시하도록 선택한 경우, 다음에는 즐겨찾기만 표시됩니다. 즐겨찾기 아이콘 또는 즐겨찾기 필터링 켜짐 버튼을 클릭하면 선택한 범주에서 볼 수 있는 권한이 있는 모든 보고서가 표시됩니다. 보고서 목록을 열면 내 보고서 범주가 기본적으로 선택됩니다.

보고서 즐겨찾기



보고서를 열면 자동으로 즐겨찾기로 표시됩니다. 보고서 제목 옆에 있는 별 아이콘을 클릭하여 보고서를 수동으로 즐겨찾기로 표시할 수 있습니다.

보고서를 즐겨찾기로 자동 표시를 끄려면 사용자 기본 설정 `glide.ui.nav.auto_favorite`를 비활성화합니다. 자세한 내용은 사용자 기본 설정을 참조하십시오 .

보고서 소유자 보기

보고서 소유자는 기본적으로 보고서 목록에 표시되지 않지만 보고서를 생성한 사용자를 표시하는 열을 추가할 수 있습니다. 일반적으로 제작자는 소유자입니다.

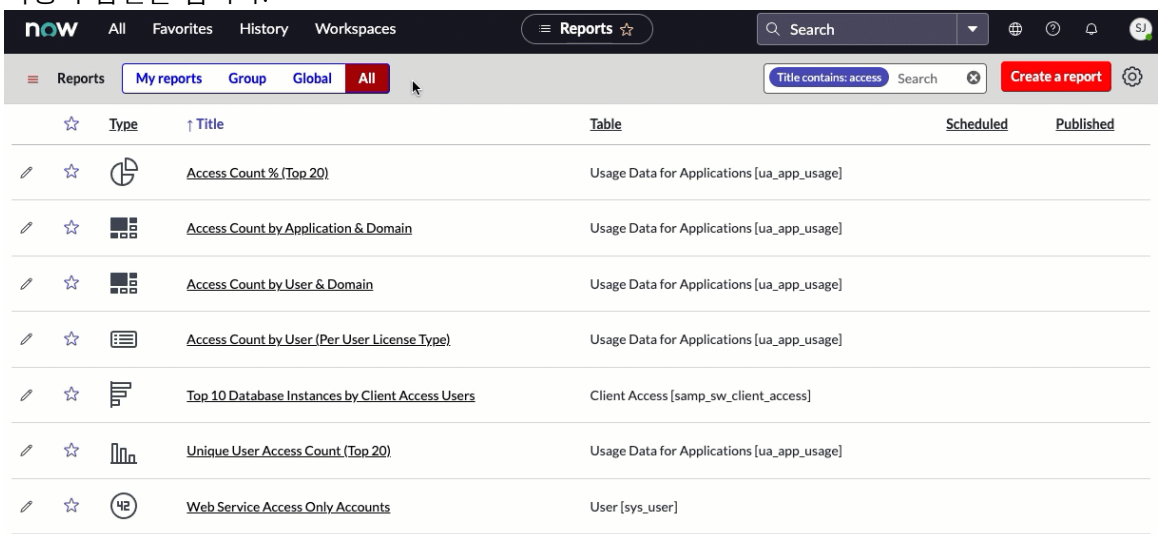
시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

주:
통합 분석이 활성화된 인스턴스와 새 Yokohama 인스턴스에서는 보고서와 플랫폼 분석 경험 데이터 시각화가 모두 코어 UI 라이브러리에 있습니다.플랫폼 분석 다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 데이터 시각화. 자세한 내용은 데이터 시각화 라이브러리 탐색 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 보기/실행.
2. 전체 보고서 목록을 보려면 모두 를 선택합니다.
3. 톱니바 목록 구성 메뉴를 표시합니다.
4. 작성자 옵션을 켭니다.



보고서 목록 **URL** 매개변수

보고서 목록 URL에 매개변수를 추가하여 로드하기 전에 목록을 필터링할 수 있습니다.

> **주:**
> 통합 분석이 활성화된 인스턴스와 새 Yokohama 인스턴스에서는 보고서와 플랫폼 분석 경험 데이터 시각화가 모두 코어 UI 라이브러리에 있습니다. 플랫폼 분석 다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 데이터 시각화. 자세한 내용은 데이터 시각화 라이브러리 탐색 문서를 참조하십시오.

보고서 목록 **URL** 구조

URL 구조는 https://<instance-name>.service-now.com/report_home.do?<parameter_name>=<parameter-value>입니다.

예를 들어 URL https://yourbusiness.service-now.com/report_home.do?jvar_selected_tab=MyReports 은 내 보고서 탭이 선택된 보고서 목록을 반환합니다.

매개변수

보고서 목록 URL에 사용할 수 있는 매개변수는 다음과 같습니다.

매개변수	가능한 값
jvar_selected_tab	지정된 탭을 선택한 상태로 보고서 목록을 표시합니다. 다음 값을 사용합니다. • myReports • 그룹 보고서

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수	가능한 값
	• globalReports • 모든 보고서
jvar_search_table	지정된 테이블에서 생성된 보고서를 필터링합니다. 예를 들어, #### jvar_search_table=incident 는 인시던트 테이블에서 생성된 보고서만 표시합니다.
jvar_list_order_by	다음 열 중 하나에서 목록을 정렬합니다. • 유형 • 제목 • 테이블 • 수정 날짜 • 예약 • 게시 날짜: • createdBy 예를 들어 https://yourbusiness.service-now.com/report_home.do?jvar_list_order_by=table 보고서의 소스 테이블별로 정렬된 목록을 반환합니다. 주: jvar_list_sort_direction 사용하여 오름차순 또는 내림차순 순서를 지정합니다.
jvar_list_sort_direction	정렬 방향을 지정합니다. • asc — 목록을 오름차순으로 정렬합니다. • desc — 목록을 내림차순으로 정렬합니다.
sysparm_reportquery	지정된 값이 포함된 이름으로 보고서를 필터링합니다(예: sysparm_reportquery=##) 는 제목에 Active 문자열이 포함된 보고서를 반환합니다.
jvar_search_created_by	보고서를 생성한 사용자 예: https://yourbusiness.service-now.com/report_home.do?jvar_selected_tab=allReports&jvar_search_created_by=itil 사용자 이름이 itil인 사용자가 생성한 보고서를 반환합니다.
sysparm_query	플랫폼 조건 작성기 형식으로 조건을 필터링할 수 있습니다. 예를 들면 https://yourbusiness.service-now.com/report_home.do?sysparm_query=titleSTARTSWITHPRB&table!=incident 입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수	가능한 값
	자세한 내용은 조건 작성기를 참조하십시오.

보고서 복사

자체 전역 보고서를 만들 수 없는 사용자는 전역 보고서를 수정한 다음 보고서의 개인 버전을 저장할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin 또는 admin

이 태스크 정보
전역 보고서를 그룹 또는 개인 보고서로 저장하면 플랫폼에서 보고서를 복사합니다. 보고서의 보안 상태는 변경되지 않습니다.

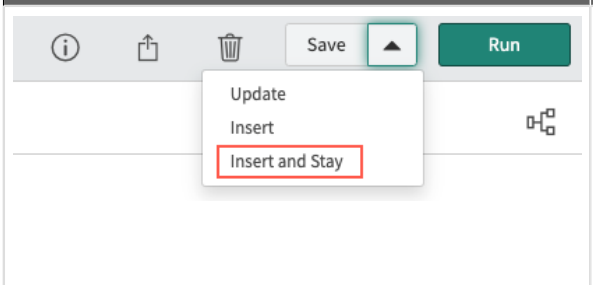
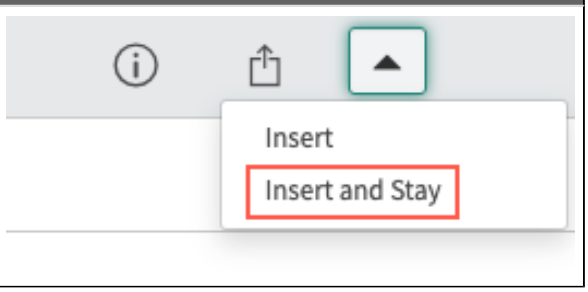
주:

- 개인 보고서를 열고 그룹 또는 전역 보고서로 저장하면 보안 상태만 변경됩니다. 보고서 자체는 복사되지 않습니다.
- 삽입 및 유지를 선택하여 보고서를 복사하면 공유 설정이 새 보고서에 복사되지 않습니다.

이 항목에서는 의 보고를 참조합니다.코어 UI 인스턴스가 새 Yokohama 인스턴스이거나 플랫폼 분석 환경으로 마이그레이션된 경우 다음 문서를 참조하십시오 에서 시각화 복제 시각화 디자이너.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 보기/실행.
   통합 분석이 활성화된 인스턴스와 새 Yokohama 인스턴스에서는 보고서와 플랫폼 분석 경험 데이터 시각화가 모두 코어 UI 라이브러리에 있습니다.플랫폼 분석 다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 데이터 시각화 을 클릭하고 새로 만들기를 선택합니다. 자세한 내용은 및 대시보드의 차이점 코어 UI플랫폼 분석 문서를 참조하십시오.
2. 복사하려는 보고서를 선택합니다.
3. 저장 버튼 옆이나 공유 아이콘( ) 옆에 있는 화살표를 선택합니다.
   보고서를 변경할 수 있는 권한이 있는 경우 저장 버튼이 표시됩니다. 원본 보고서를 변경할 권한이 없는 경우에만 화살표가 표시됩니다.
4. 삽입 및 유지를 선택합니다.

저장 버튼을 사용하여	저장 버튼 미포함
	

삽입 및 유지 작업을 수행하면 수정할 수 있는 보고서 사본이 생성됩니다.

5. 보고서를 수정합니다.
   보고서 유형 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 옵션: 보고서 가시성을 변경합니다.
   보고서 양식의 오른쪽 상단에서 공유 아이콘( )을 클릭하고 공유를 선택합니다.

관련 정보

코어 UI 보고서 공유

보고서 삭제

더 이상 사용하지 않는 보고서를 삭제합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 보고서를 삭제하려면 작성자, 관리자이거나 보고서의 관리 역할이 있어야 합니다. 보고서가 공유되었고 보고서 관리 역할이 없는 경우 보고서를 삭제할 수 없습니다.

이 항목에서는 의 보고를 참조합니다.코어 UI 플랫폼 분석 경험 및 새 Yokohama 인스턴스로 마이그레이션된 인스턴스는 다음 문서를 참조하십시오 에서 시각화 삭제 시각화 디자이너.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 보기/실행.
   통합 분석이 활성화된 인스턴스와 새 Yokohama 인스턴스에서는 보고서와 플랫폼 분석 경험 데이터 시각화가 모두 코어 UI 라이브러리에 있습니다.플랫폼 분석 다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 데이터 시각화 을 클릭하고 새로 만들기를 선택합니다. 자세한 내용은 및 대시보드의 차이점 코어 UI플랫폼 분석 문서를 참조하십시오.
2. 삭제할 보고서를 선택합니다.
3. 보고서가 열리면 삭제 아이콘( )을 클릭합니다.
4. 보고서를 삭제할 것인지 확인합니다.

결과
선택한 보고서가 제거되고 더 이상 공유, 게시 또는 볼 수 없습니다.

관련 정보

보고서 관리

여러 보고서 삭제

더 이상 사용하지 않는 여러 보고서를 삭제합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 보고서를 삭제하려면 작성자, 관리자이거나 보고서의 관리 역할이 있어야 합니다. 보고서가 사용자와 공유되었고 보고서 관리 역할이 없는 경우 보고서를 삭제할 수 없습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 관리 〉 모두.
2. 삭제하려는 보고서 옆에 있는 상자를 선택합니다.
3. 선택한 행에 대한 작업 메뉴에서 삭제를 선택합니다.
   삭제할 수 없는 보고서를 선택하면 메뉴에 더 적은 수가 삭제됨을 표시됩니다.
4. 보고서를 삭제할 것인지 확인합니다.

결과
선택한 보고서가 제거되고 더 이상 공유, 게시 또는 볼 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

보고서 관리

보고서 배포

보고서를 배포하여 다른 사용자에게 비즈니스 정보를 제공합니다.

통합 분석이 활성화된 인스턴스와 새 Yokohama 인스턴스에서는 보고서와 플랫폼 분석 경험 데이터 시각화가 모두 코어 UI 라이브러리에 있습니다. 플랫폼 분석 다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 데이터 시각화. 자세한 내용은 데이터 시각화 라이브러리 탐색 문서를 참조하십시오.

보고서 접근 통제

보안 상태를 적용하여 보고서를 볼 수 있는 사람을 제어할 수 있습니다. 다음과 같은 보고서를 만들 수 있습니다.

- 모든 사용자에게 전역적으로 표시
- 보고서 작성자만 볼 수 있습니다.
- 하나 이상의 특정 역할에 표시
- 하나 이상의 특정 사용자 또는 그룹에 표시

사용자, 그룹 또는 역할별로 공유하는 것이 보고서를 공유하는 기본 방법입니다. ACL(접근 제어 목록)을 사용하여 기본 테이블 또는 데이터베이스 뷰 데이터에 대한 액세스를 제어할 수 있습니다. 사용자는 보고서의 데이터 소스 또는 소스 테이블에 있는 데이터 기록에 대한 접근 권한이 없는 경우 보고서를 볼 수 있습니다. 그러나 목록 뷰나 드릴다운 뷰에서는 해당 기록을 볼 수 없습니다. 데이터베이스 뷰 목록 보고서를 사용하려면 보고 사용자가 대상 데이터에 대한 ACL을 충족해야 목록에서 기록을 볼 수 있습니다. 충분한 권한이 없는 사용자는 필터링된 목록 보고서를 볼 수 있습니다.

주:
테이블의 ACL은 해당 테이블을 기반으로 데이터베이스 뷰로 전파되지 않습니다. 데이터베이스 뷰에는 별도의 ACL이 필요합니다.

원형 또는 막대형 보고서와 같이 집계 데이터를 표시하는 보고서는 사용자가 보고서를 보기 위해 대상 테이블 ACL을 충족할 필요가 없습니다. 보고서 시각화의 일부를 선택할 때 기록 목록을 보려면 ACL이 필요합니다. 보고서에 액세스할 수 있지만 일부 기록에는 액세스할 수 없는 경우 드릴다운 목록이나 보고서 데이터의 목록 보기에 해당 기록이 표시되지 않습니다. 그러나 데이터 시각화에는 포함됩니다.

사용자가 전역 보고서를 그룹 또는 개인 보고서로 저장하는 경우 플랫폼은 보고서의 보안 상태를 변경하지 않고 보고서를 복사합니다. 보고서를 복사하면 자체 전역 보고서를 만들 수 없는 사용자가 전역 보고서를 수정한 다음 보고서의 개인 버전을 저장할 수 있습니다.

사용자가 개인 보고서를 열고 그룹 또는 전역 보고서로 저장하려고 하면 보고서를 복사하는 대신 보안 상태가 변경됩니다.

관련 정보

ACL 문제 해결 참조

Managing roles

Creating groups

코어 **UI** 보고서 공유

해당 보고서 목록에서 보고서를 볼 수 있는 사용자와 그룹을 제어합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: report_admin, report_global 또는 report_group.

이 항목에서는 의 보고를 참조합니다.코어 UI 인스턴스가 릴리스이거나 Yokohama 플랫폼 분석 환경으로 마이그레이션된 경우 다음 문서를 참조하십시오 에서 데이터 시각화 공유 시각화 디자이너.

다음 역할이 보고서를 공유할 수 있습니다.

역할	보고서 공유 권한
report_admin	사용자, 모든 그룹 또는 모든 사용자와 공유되는 보고서를 공유할 수 있습니다. 이 역할은 다음과 공유할 수 있습니다. • 모든 사용자 • 모든 그룹 • 모두 report_admin은 보고서를 편집할 수도 있습니다.
report_global	• 모든 사람과 공유되는 보고서를 공유할 수 있습니다. 이 역할은 모든 사람과 공유할 수 있습니다. • 사용자 또는 그룹과 공유된 보고서를 공유할 수 없음 report_global 사용자는 모든 사람과 공유되는 보고서를 편집할 수도 있습니다.
report_group	• 사용자와 공유되는 보고서 또는 사용자가 속한 그룹과 공유된 보고서를 공유할 수 있습니다. 이 역할은 다음 대상과 보고서를 공유할 수 있습니다. ○ 모든 사용자 ○ 모든 그룹 • 모든 사람 또는 사용자가 속하지 않은 그룹과 공유된 보고서는 공유할 수 없습니다. report_group 사용자는 구성원인 그룹과 공유된 보고서를 편집할 수 있습니다.
report_publisher	공유 권한이 없습니다.
report_scheduler	공유 권한이 없습니다.
report_user	공유 권한이 없습니다.

이 태스크 정보
다음을 만들어 보고서를 볼 사람을 제어할 수 있습니다.

- 모든 사용자에게 전역적으로 표시
- 보고서 작성자만 볼 수 있습니다.
- 하나 이상의 특정 사용자에게 표시
- 하나 이상의 특정 그룹에 표시

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
보고서 권한은 보고서를 공유할 수 있는 사용자 또는 그룹의 수를 제한할 수 있습니다. 자세한 내용은 ACL 규칙으로 보고서 생성 제한 문서를 참조하십시오.

보고서를 공유할 때는 보고서에 대한 편집 권한을 부여할 수 없습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 보기/실행 을 클릭하고 제어하려는 보고서를 선택합니다.
통합 분석이 활성화된 인스턴스와 새 Yokohama 인스턴스에서는 보고서와 플랫폼 분석 경험 데이터 시각화가 모두 코어 UI 라이브러리에 있습니다.플랫폼 분석 다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 데이터 시각화 을 클릭하고 새로 만들기를 선택합니다. 자세한 내용은 및 대시보드의 차이점 코어 UI플랫폼 분석 문서를 참조하십시오.
2. 보고서 폼의 오른쪽 상단에서 공유 아이콘(공유)을 클릭하고 공유를 선택합니다.
3. 공유 설정 대화 상자에서 필드에 내용을 입력하고 확인을 클릭합니다.

공유 설정

필드	설명
표시	보고서를 사용할 수 있는 사용자입니다. 다음 옵션을 선택할 수 있습니다. ○ 저 본인만 보고서를 볼 수 있습니다. 이 옵션은 자신이 생성한 보고서에서만 사용할 수 있습니다. ○ 모두 모든 사용자가 보고서를 볼 수 있습니다. 그러나 필요한 역할을 선택할 수 있으며 해당 역할 중 하나 이상을 가진 사용자만 보고서를 볼 수 있습니다. ○ 그룹 및 사용자 특정 그룹과 사용자만 보고서를 볼 수 있습니다. 그룹 및 사용자 옵션은 report_group 역할을 가진 사용자에게 표시됩니다.
역할 필요	(선택 사항) 역할 [sys_user_role] 테이블의 역할입니다. 역할을 선택하는 경우 사용자가 보고서를 보려면 하나 이상의 역할이 있어야 합니다. 역할을 선택하지 않으면 모든 사용자가 보고서를 볼 수 있습니다. 모든 사람에게 표시되는 보고서에 대해서만 필요한 역할을 지정할 수 있습니다. 특정 그룹 및 사용자와 공유하도록 보고서를 수정하면 필요한 역할이 더 이상 적용되지 않습니다.
그룹	구성원이 보고서를 볼 수 있는 권한이 있는 그룹입니다. 이 필드는 그룹 및 사용자 옵션을 선택한 경우에만 사용할 수 있습니다.
사용자	보고서를 볼 수 있는 권한이 있는 사용자입니다. 이 필드는 그룹 및 사용자 옵션을 선택한 경우에만 사용할 수 있습니다.

4. 공유 아이콘(공유)을 클릭하고 대시보드에 추가 또는 게시를 선택합니다.
5. 대시보드를 공유하거나 게시된 보고서의 URL을 공유합니다.
게시된 보고서의 URL을 보고서를 공유한 사용자, 역할 또는 그룹과 공유할 수 있습니다.

보고서를 게시하려면 속성을 *glide.report.published_reports.enabled*활성화합니다. 자세한 내용은 (레거시) 보고서 게시 문서를 참조하십시오.

보고서를 공유하는 사용자에게 보고서 데이터를 볼 수 있는 권한이 있어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

응답 대시보드 공유

보고서 관리

코어 **UI** 보고서의 이메일 예약

이메일을 통해 예약된 보고서를 생성하고 배포합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: report_scheduler, report_admin, admin

이 항목에서는 의 보고를 참조합니다.코어 UI 플랫폼 분석 경험 및 새 Yokohama 인스턴스로 마이그레이션된 인스턴스는 다음 문서를 참조하십시오 에서 시각화 삭제 시각화 디자이너.

이 태스크 정보
예약된 보고서는 PDF, CSV 또는 XLS 형식으로 배포할 수 있습니다. 그래픽 보고서는 PNG 또는 PDF 형식으로 배포할 수 있습니다. 다단계 피벗 보고서는 PDF 형식으로만 예약할 수 있습니다.

이 항목에서는 의 보고를 참조합니다.코어 UI 인스턴스가 플랫폼 분석 환경으로 마이그레이션된 경우 다음 문서를 참조하십시오 에서 데이터 시각화 익스포트 시각화 디자이너.

주:

- 달력, 맵 또는 단일 점수 보고서는 예약할 수 없습니다. 플러그인 *com.snc.whtp* 이 활성화된 경우에만 피벗 테이블 보고서를 예약할 수 있습니다.
- 사용자 계정이 비활성화된 개인이 만든 보고서에는 데이터가 나타나지 않을 수 있습니다. 원하는 데이터가 표시되도록 하려면 활성 사용자가 예약된 보고서를 다시 생성해야 합니다.
- Oracle DB 인스턴스에서 보고서의 결합된 필터 조건이 4,000자를 초과하면 예약된 이메일이 생성되지 않습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 예약된 보고서.
   통합 분석이 활성화된 인스턴스와 새 Yokohama 인스턴스에서는 보고서와 플랫폼 분석 경험 데이터 시각화가 모두 코어 UI 라이브러리에 있습니다.플랫폼 분석 다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 데이터 시각화 을 클릭하고 새로 만들기를 선택합니다. 자세한 내용은 및 대시보드의 차이점 코어 UI플랫폼 분석 문서를 참조하십시오.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 필드에 적절한 정보를 입력합니다.

필드	설명
이름	예약된 보고서의 이름입니다.
보고서	예약하려는 보고서에 대한 참조입니다. 검색 아이콘 사용하여 보고서를 찾을 수 있습니다. 주: 자동 이메일 지원은 달력, 맵 및 단일 점수 보고서에는 사용할 수 없습니다.
사용자	예약된 날짜 및 시간에 보고서를 수신하는 개별 사용자입니다. 사용자가 보고서를 받으려면 사용자 기록에서 알림을사용하도록 설정해야 합니다.
그룹	예약된 날짜 및 시간에 보고서를 수신하는 그룹입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
이메일 주소	인스턴스의 사용자가 아닌 보고서 수신자의 쉼표로 구분된 이메일 주소 목록입니다.
애플리케이션	보고서가 포함된 범위 지정 애플리케이션의 이름입니다. 보고서가 전역 범위에 있으면 전역이 표시됩니다.
활성	활성 상태인 경우 예약된 보고서가 제공됩니다.
실행	예약된 작업을 실행하는 데 사용할 시간 간격: ○ 매일: 지정된 시간에 매일 실행됩니다. ○ 일/월/연도: 매년 특정 요일과 월(예: 7월 14일)에 지정된 시간에 실행됩니다. ○ 일/주/월/연도: 매년 특정 월의 특정 주(예: 10월 두 번째 월요일)에 지정된 시간에 실행됩니다. ○ 주/월: 매월 특정 주(예: 매월 셋째 주) 동안 지정된 날짜와 지정된 시간에 매월 실행됩니다. ○ 매주: 주마다 지정된 시간과 요일에 실행됩니다. ○ 매월: 월마다 지정된 시간과 요일에 실행됩니다. ○ 주기적으로: 지정된 반복 기간에 따라 실행됩니다. ○ 한 번: 한 번만 실행됩니다. ○ 요청 시: 요청 시 즉시 실행됩니다. ○ 비즈니스 달력: 항목 시작: 비즈니스 달력 필드에서 선택한 비즈니스 달력 항목 시작 날짜에 실행됩니다. 예약된 작업은 비즈니스 달력에 정의한 각 비즈니스 항목의 시작 날짜에 실행됩니다. 예를 들어, 비즈니스 달력이 회계 연도를 나타내고 각 항목의 시작 날짜가 회계 월인 경우 예약된 작업은 매월 첫 번째 날에 실행됩니다. ○ 비즈니스 달력: 항목 종료: 비즈니스 달력 필드에서 선택한 비즈니스 달력의 종료 날짜에 실행됩니다. 이 선택은 연결된 비즈니스 달력 항목의 종료 날짜에 실행된다는 것을 제외하고는 비즈니스 달력: 항목 시작과 같은 방식으로 실행됩니다. **주:** 비즈니스 달력: 항목 시작 또는 비즈니스 달력: 항목 종료를 선택하면 오프셋 요소를 적용하여 작업이 선택한 비즈니스 달력 시간 범위의 전 또는 후에 실행되도록 작업을 예약할 수 있습니다. 비즈니스 달력을 선택하고 모든 비즈니스 달력 범위가 과거인 경우 잘못된 구성이므로 작업이 실행되지 않습니다. 자세한 내용은 오프셋 유형 및 오프셋 필드를 참조하십시오. 비즈니스 달력 생성 및 사용과 비즈니스 달력 항목 정의에 대한 자세한 내용은 해당 문서를 참조하십시오 Creating business calendars Define business calendar entries .
시간대	예약된 작업이 실행되는 시간을 지정할 때 시간 필드 항목에 사용할 시간대입니다. 시간대 항목 선택:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ -없음-: 로그인하여 예약된 작업을 생성 중인 사용자에 대해서는 기본 시간대를 사용합니다. 예를 들어 미국/태평양 표준시가 사용자의 할당 시간대이고 시간 필드에 16:45를 입력하는 경우 예약된 작업은 미국/태평양 표준시 오후 04:45에 실행됩니다. ○ 시스템 시간대 사용: 예약된 작업이 실행되는 인스턴스에 지정된 기본 시스템 시간대를 사용합니다. 예를 들어 유럽/런던 표준시가 인스턴스의 기본 시스템 시간대이고 시간 필드에 22:15를 입력하는 경우 예약된 작업은 런던 표준시 오후 10:15에 실행됩니다. ○ 실제 시간대 예를 들어 미국/동부를 선택하고 시간 필드에 13:30을 입력하는 경우 예약된 작업은 미국 동부 표준시 오후 1:30에 실행됩니다.
시간	예약된 작업이 실행되어야 하는 날의 시간으로 시간, 분 및 초(24시간제 형식)로 표현됩니다. 시간대 필드에서 선택한 사항에 따라 이 항목의 시간대가 결정됩니다.
일	예약된 작업이 실행되어야 하는 날입니다. ○ 실행이 매주로 설정되어 있는 경우 주의 어느 한 요일을 선택합니다. 예를 들어 수요일을 선택합니다. ○ 실행이 월간으로 설정되어 있는 경우 달의 어느 한 날을 선택합니다. 예를 들어, 그 달의 25일인 경우 25를 선택합니다. 이 필드는 실행 필드에서 매월 또는 매주를 선택하는 경우에만 나타납니다.
반복 간격	예약된 작업이 매번 실행되는 반복 간격의 기간입니다. 기간을 일, 시간 또는 분 단위의 숫자로 입력합니다. 예: ○ 예약된 작업이 4일마다 실행되도록 하려면 일 필드에 04를 입력합니다. ○ 예약된 작업이 26시간마다 실행되도록 하려면 시간 필드에 26을 입력합니다. ○ 13시간 30분 25초 간격으로 작업을 반복해야 하는 경우 시간 필드에 13을 입력한 다음 그 뒤에 레이블이 지정되지 않은 2개의 필드에 30과 25를 입력합니다.
시작 중	작업 실행을 시작할 시작 기간을 정의할 수 있습니다. 작업은 실제로 실행 시간에 지정된 시간에 실행됩니다. 달력 날짜 및 시간을 선택합니다. 시작 필드는 실행 필드에서 다음 실행 유형 중 하나를 선택하는 경우에만 나타납니다. ○ 매일 ○ 일/월/연도 ○ 일/주/월/연도 ○ 매월 ○ 한 번 ○ 주기적으로 ○ 주/월 ○ 매주

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주기 적으로 실행 유형의 경우 시작 시간은 첫 번째 예약된 작업이 생성된 날짜 및 시간입니다.
비즈니스 달력	예약된 작업의 비즈니스 달력 시작 또는 종료 날짜를 결정하는 데 사용 중인 비즈니스 달력 항목입니다. 이 필드는 시간 필드에서 비즈니스 항목: 시작 날짜 또는 비즈니스 항목: 종료 날짜를 선택하는 경우에만 나타납니다.
오프셋 유형	이 작업을 예약하기 위해 선택한 비즈니스 달력에 적용할 시간 오프셋 (있는 경우)의 유형입니다. ○ 과거: 오프셋 요소를 적용하여 선택한 비즈니스 달력의 시간 범위가 시작되기 전에 작업이 실행되도록 예약합니다. ○ 미래: 오프셋 요소를 적용하여 선택한 비즈니스 달력의 시간 범위가 시작된 후에 작업이 실행되도록 예약합니다. ○ --없음--: 이 작업을 예약할 때 시간 오프셋을 적용하지 않습니다. 오프셋 요소를 추가하면 다음과 같은 사용 사례의 경우 비즈니스 달력에 정의된 정식 시간 범위 전이나 후에 작업이 실행되도록 예약할 수 있습니다.
오프셋	이 작업을 예약하기 위해 선택한 비즈니스 달력에 적용할 시간 오프셋의 양으로 일, 시간, 분 및 초로 표현됩니다. 예를 들어, 비즈니스 달력 시작 날짜로부터 3일, 14시간, 10분 및 45초 전에 작업을 시작하려는 경우 다음 작업을 수행합니다. ○ 오프셋 유형 필드에서 과거를 선택합니다. ○ 일 필드에 **3**을 입력합니다. ○ 시간 필드에 **14**, **10** 및 **45**를 입력합니다. 실행 필드에서 비즈니스 달력: 항목 시작 또는 비즈니스 달력: 항목 종료를 선택하고 오프셋 유형 필드에서 과거 또는 미래를 선택한 경우에만 오프셋 일 및 시간 필드가 나타납니다.
우선순위	예약된 작업의 우선순위를 숫자로 나타낸 값입니다. ○ 필수 작업은 100 미만의 우선순위 값으로 설정하십시오. ○ 비필수 작업은 100 초과의 우선순위 값으로 설정하십시오. ○ 예약된 모든 작업의 70% 이상이 기 한을 넘으면 100을 초과하는 값으로 표시된 작업은 실행되지 않습니다.
조건부	사용 시 보고서를 생성하기 위한 스크립팅된 조건을 지정합니다.
기록이 없는 경우 생략	이 옵션을 사용하면 빈 보고서가 배포되지 않습니다.
조건	예약된 작업을 실행할지 여부를 결정하는 조건부 스크립트입니다. 스크립트의 마지막 표현식은 부울(참/거짓) 값으로 평가해야 합니다. 이 텍스트 상자는 **Use conditions**(조건 사용)를 선택하는 경우에만 나타납니다.플랫폼의 ServiceNow 스크립트에 대한 자세한 내용은 스크립트를 참조하십시오. ⚠ 경고: 예약된 이메일에 대한 조건부 스크립트는 샌드박스에서 실행됩니다. 따라서 기능 정의는 허용되지 않습니다. 일부 API 호출 및 키워드도 허용되지 않습니다. 자세한 내용은 스크립트 샌드박스 속성을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
제목	배포 이메일의 제목 라인에 나타나는 텍스트입니다.
소개 메시지	(선택 사항) 보고서에 메시지를 추가합니다. 보고서 출력 유형이 포함된 PNG인 경우 ○ 메시지 본문에 ${report:png} 태그를 사용하여 메시지에 보고서를 배치합니다. 그렇지 않으면 보고서가 메시지 하단에 나타납니다. ○ ${report:include_with} 태그를 사용하여 이메일에 포함된 다른 보고서를 배치합니다. 그렇지 않으면 이러한 보고서가 메시지 하단에 표시됩니다.
유형	보고서 출력 유형입니다. 그래픽 보고서는 PNG 또는 PDF 파일일 수 있습니다. 목록 보고서는 PDF, Excel 또는 CSV 파일일 수 있습니다. 그래픽 보고서를 예약할 때 차트 그리드 데이터를 포함하도록 출력 유형 **PDF** 또는 **PDF** 가로 방향 을 선택합니다. 목록 보고서를 예약할 때 출력 유형 **Excel** 또는 **CSV**를 선택합니다. 포함된 **PNG**를 선택하여 이메일 본문에 보고서 시각화를 포함합니다. 큰 이미지는 이메일에 맞게 크기가 조정됩니다. 자세한 내용은 보고서 출력 형식 섹션을 참조하십시오. 주: PDF 출력으로만 다단계 피벗 보고서를 예약할 수 있습니다.
Zip 출력	선택하면 보고서가 zip 파일 첨부 파일로 이메일에 전송됩니다.
다음을 포함	이메일에 포함할 하나 이상의 추가 보고서입니다. 이메일 내에서 보고서를 주문할 수 없습니다. 검색 아이콘 사용하여 추가 보고서를 찾을 수 있습니다.
페이지 크기 (다단계 피벗 보고서에만 해당)	A3, A4, Letter 또는 Legal 크기 중에서 선택합니다. 다른 용지 크기를 지정하려면 사용자 지정을 선택하고 페이지 높이와페이지 너비를 픽셀 단위로 입력합니다.
페이지 높이 (픽셀) (다단계 피벗 보고서에만 해당)	페이지 크기가 사용자 지정으로 설정된 경우에 표시됩니다. 표준이 아닌 용지 크기의 경우 페이지 높이(인치)에 72를 곱하고 이 필드에 값을 입력합니다.
페이지 너비 (픽셀) (다단계 피벗 보고서에만 해당)	페이지 크기가 사용자 지정으로 설정된 경우에 표시됩니다. 비표준 용지 크기의 경우 페이지 너비(인치)에 72를 곱하고 이 필드에 값을 입력합니다.

4. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업

예약된 이메일 보고서를 편집하려면 예약된 보고서 목록에서 엽니다. 보고서를 삭제하려면 예약된 보고서 목록에서 해당 행을 삭제합니다.

보고서 출력 형식

특정 출력 형식으로 보고서를 익스포트할 수 있습니다. 정기적인 익스포트를 위해 이러한 보고서를 예약할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보고서 출력 형식

보고서 형식	설명
PDF	세로 또는 가로 방향으로 PDF를 생성합니다. PDF 보고서에는 차트 그리드 데이터가 포함됩니다. 맵 보고서를 PDF 형식으로 익스포트할 수 없습니다. 주: PDF로 익스포트 다단계 피벗 테이블 하려면 Webkit HTML to PDF(com.snc.whtp) 플러그인을 활성화해야 합니다.
Excel	보고서 시각화는 Microsoft Excel(XLS) 스프레드시트로 익스포트됩니다.
PNG	보고서 시각화가 PNG(Portable Network Graphic) 파일로 익스포트됩니다. 예약된 보고서 이메일에 보고서를 이미지로 포함하는 방법 도 참조하십시오.
CSV	CSV(쉼표로 구분된 값) 일반 텍스트 파일로 익스포트된 보고서 시각화입니다.

'다른 이름으로 실행' 사용자 및 예약된 보고서 이메일

도메인으로 구분된 인스턴스에 있는 경우 "다른 이름으로 실행" 사용자의 권한을 사용하여 예약된 보고서가 생성됩니다.

기본적으로 예약된 이메일 보고서를 설정하는 사용자는 '다른 이름으로 실행' 사용자입니다. 이 사용자의 도메인 액세스 및 report_view ACL 권한은 예약된 보고서를 생성할 때 적용됩니다.

예약된 보고서의 데이터가 예상과 다른 경우 예약된 보고서를 설정한 사용자는 적절한 "다른 이름으로 실행" 사용자가 아닙니다. 관리자 또는 report_admin는 다른 "다른 이름으로 실행" 사용자를 지정할 수 있습니다.

경고:
'다른 이름으로 실행' 사용자가 보고서를 예약하려면 적절한 report_view ACL 권한이 필요합니다. 이 사용자를 설정하는 데 보안 위험이 있을 수도 있습니다. "다른 이름으로 실행" 사용자를 설정하는 경우 상담을 고객 서비스 및 지원 고려하십시오.

관련 정보

Report_view 접근 제어

응답 대시보드에 보고서 추가

관련 보고서와 위젯을 대시보드에 결합하여 실행 가능한 결정을 더 빠르게 내릴 수 있습니다. 단일 보고서 및 위젯으로 이동하는 것은 시간이 많이 걸리고 효율성이 떨어집니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 보고서를 생성할 수 있는 모든 사용자는 응답 대시보드에 보고서를 추가할 수 있습니다.

이 항목에서는 의 보고를 참조합니다.코어 UI 인스턴스가 새 Yokohama 인스턴스이거나 플랫폼 분석 환경으로 마이그레이션된 경우 다음 문서를 참조하십시오 인라인 편집기의 일반 대시보드 작업.

보고서 생성, 보고서 디자이너에서 보고서 생성, 보고서 공유 및 예약에 대해 알아보려면 이 6분짜리 비디오를 시청하십시오. 새 보고서를 생성하고, 보고서 디자이너에서 보고서를 만들고, 보고서를 공유하고, 보고서를 예약하는 방법

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 보기/실행.
2. 추가할 보고서를 선택합니다.
3. 공유 아이콘( )을 클릭하고 **Add to** Dashboard(대시보드에 추가)를 선택합니다.
4. 보고서를 추가할 대시보드 와 탭 을 선택합니다.
5. 추가를 선택합니다.
   위젯이 상단 위치의 대시보드에 추가되고 대시보드가 열립니다.
6. 옵션: 편집 을 선택하여 위젯을 이동하거나 크기를 조정합니다.

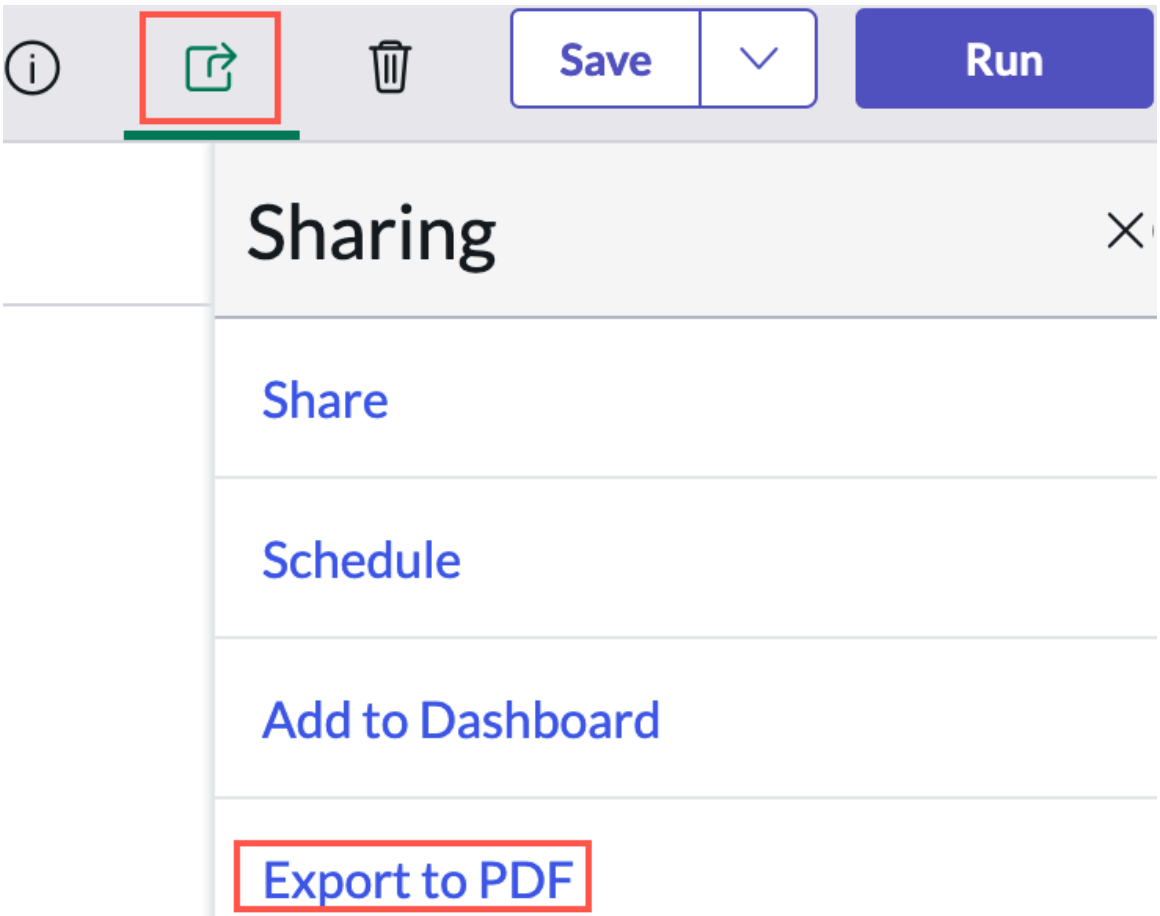
PDF로 보고서 익스포트

보고서를 PDF로 익스포트하여 인스턴스 외부에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow .

시작하기 전에
필요한 역할: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin 또는 admin
익스포트된 보고서의 정보는 사용자가 액세스할 수 있는 정보일 뿐입니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 보기/실행 을 클릭하고 익스포트할 보고서를 선택합니다.
   통합 분석이 활성화된 인스턴스에서는 보고서와 플랫폼 분석 경험 데이터 시각화가 모두 코어 UI 라이브러리에 있습니다.플랫폼 분석 다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 데이터 시각화 을 클릭하고 항목 에서 데이터 시각화 익스포트 시각화 디자이너의 지침을 따릅니다.
2. 공유 아이콘( )을 선택하고 PDF로 내보내기를 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. PDF의 방향, 세로 또는 가로를 선택합니다.

b. PDF를 생성하거나 수신자 한 명에게 이메일로 보내도록 선택합니다.

3. 제공 방법을 선택합니다.

지금 생성을 선택하여 PDF를 만들고 다운로드를 받습니다.

PDF를 한 수신자에게 보내려면 이메일로 보내기를 선택합니다. 익스포트한 보고서를 여러 주소로 배달하도록 예약하려면 다음 문서를 참조하십시오 코어 UI 보고서의 이메일 예약.

4. 익스포트를 선택합니다.

결과
익스포트가 완료되면 다운로드 링크 또는 익스포트가 수신자에게 전달될 것이라는 메시지가 표시됩니다.

(레거시) 보고서 게시

사용자가 아닌 사람을 포함하여 누구나 보고서에 액세스할 수 있는 URL을 생성하려면 보고서를 게시합니다. 누구든지 URL로 이동하면 인스턴스의 현재 데이터를 사용하여 보고서가 생성됩니다. 보고서는 게시되지 않을 때까지 사용할 수 있습니다.

시작하기 전에

위험:
이 기능은 권한이 없는 사람에게 데이터가 노출될 위험 때문에 기본적으로 비활성화되어 있습니다.

이 기능을 사용하려면 시스템 속성을 `glide.report.published_reports.enabled` true로 설정해야 합니다.

필요한 역할: report_publisher, report_admin 또는 admin.

이 태스크 정보
사용자가 보고서의 게시 URL을 따를 때 표시되는 내용에는 제한이 있습니다.

- 그래픽 보고서로 시각화되고 비즈니스 규칙의 제한을 받지 않는 데이터는 게시된 보고서에서 항상 볼 수 있습니다. 그래픽 보고서는 목록 보고서를 제외한 모든 보고서입니다.
- 읽기 ACL은 목록 보고서의 컨텐츠를 관리합니다. 사용자는 액세스 권한이 없는 기록을 볼 수 없습니다.
- 게시된 보고서에 액세스할 수 있는 공개 역할은 로그인하지 않은 경우 보고서에 표시되는 원본 데이터의 더 작은 하위 집합을 볼 수 있습니다. 예상 데이터가 모두 표시되지 않는 게시된 보고서를 해결하는 데 도움이 필요하면 KB 문서 KB0736982 를 참조하십시오.

관리자 또는 report_admin 역할을 가진 사용자는 보고서가 게시되었는지 확인할 수 있습니다.

다음으로 이동 보고서 〉 보기/실행에서 보고서를 열고 공유 아이콘(공유)을 클릭합니다. 공유 메뉴에 게시 옵션이 있으면 보고서는 아직 게시되지 않은 것입니다. 공유 메뉴에 게시 취소 옵션이 있으면 보고서가 게시된 것입니다.

주:
로그인한 사용자만 보고서를 사용할 수 있도록 하려면 공유 설정을 모두로 설정하지만 게시하지 마십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 보고서 〉 보기/실행.
2. 게시할 보고서를 클릭합니다.
3. 보고서 폼의 오른쪽 상단에서 공유 아이콘( )을 클릭하고 게시를 선택합니다.

   보고서 옵션 아이콘 메시지와 함께 링크 아이콘( )이 표시됩니다. 게시된 보고서에 대한 링크를 표시하려면 이 아이콘을 클릭합니다. 이 링크는 보고서가 게시되는 한 사용할 수 있습니다.

   주:
   비즈니스 규칙은 공개 보고서를 위해 기록을 수집하는 방식에 영향을 줄 수 있습니다.

보고서 게시 취소

게시된 보고서는 게시를 취소할 때까지 게시된 URL에서 사용할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: report_publisher 및 report_user, report_admin 또는 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 보기/실행.
2. 게시를 취소할 보고서를 선택합니다.
3. 보고서 폼의 오른쪽 상단에서 공유 아이콘( )을 클릭하고 게시 취소를 선택합니다.

결과

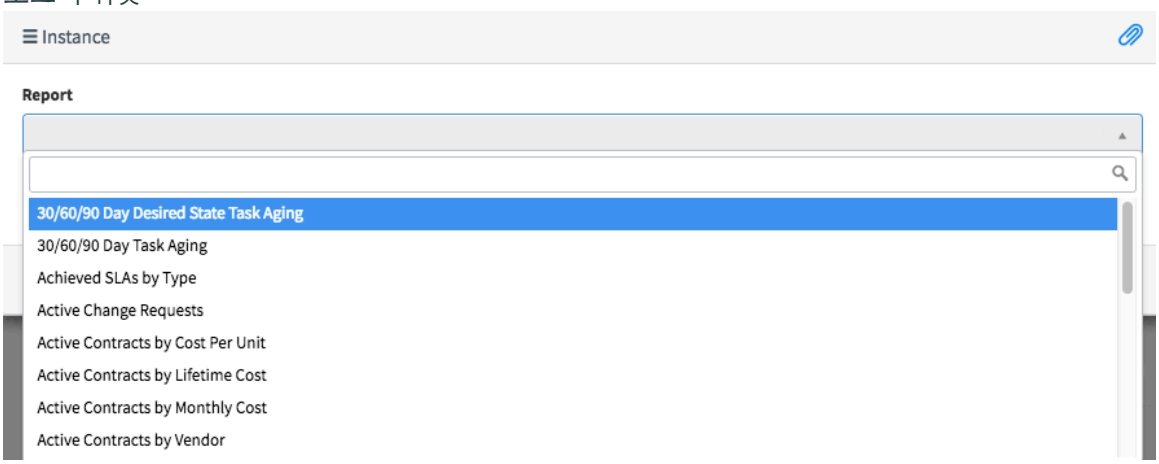
보고서가 더 이상 게시되지 않으며 게시되지 않은 보고서의 보고서 디자이너에서 링크 아이콘( )이 제거됩니다.

서비스 포털에 대한 보고서

서비스 포털을 사용하여 보고서를 표시합니다.

포털을 편집할 때 보고서 위젯을 추가합니다. 위젯 옵션을 사용하여 서비스 포털에 표시할 보고서와 보고서 제목을 표시할지 여부를 지정합니다.

보고서 위젯



보고서 위젯을 사용하면 목록 보고서를 제외한 포털의 모든 보고서 유형을 표시할 수 있습니다. 대신 단순 목록 위젯 을 사용하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

퍼포먼스 분석 및 보고 - 서비스 포털 위젯 플러그인 활성화

관리자 역할이 있는 경우 퍼포먼스 분석 및 보고 - 서비스 포털 위젯 플러그인 (com.snc.pa.sp.widget)을 활성화할 수 있습니다. 이 플러그인에는 데모 데이터가 포함되며 관련 플러그인이 아직 활성화되지 않은 경우에는 이를 활성화합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
서비스 포털 위젯 플러그인은 다음과 같은 관련 플러그인이 아직 활성화되지 않은 경우 이를 활성화합니다.

퍼포먼스 분석 및 보고 - 서비스 포털 위젯용 플러그인

플러그인	설명
서비스 포털 [com.glide.service-portal]	핵심 서비스 포털 기능입니다.

프로시저
1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 필터 조건과 검색 창을 사용하여 플러그인을 찾습니다.

   이름 또는 ID를 기준으로 플러그인을 검색할 수 있습니다. 플러그인을 찾을 수 없으면 ServiceNow 담당자에게 요청해야 할 수 있습니다.
3. 설치를 선택하여 설치 프로세스를 시작합니다.

   주:
   인스턴스에서 도메인 분리와 위임된 관리자가 활성화된 경우, 관리자 역할이 있는 사용자가 전역 도메인에 있어야 합니다. 그렇지 않으면 <#### ##>## ## #### ### ### ## #### ###### ### ### # ####라는 오류가 나타납니다.

   설치가 완료되면 메시지가 표시됩니다. 플러그인과 함께 설치되는 구성요소에 대한 자세한 내용은 애플리케이션과 함께 설치된 구성요소 찾기를 참조하십시오.

관련 정보
플러그인 목록

보고서 유형
작성할 수 있는 다양한 유형의 보고서와 작성 시기 및 방법에 대해 알아봅니다.

이 4분짜리 비디오를 시청하여 보고서 시각화를 만들고 구성하는 방법을 알아보십시오.

https://player.vimeo.com/video/1107907024?h=7e0f8fc448&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

범주별로 구성된 다음과 같은 유형의 보고서를 생성할 수 있습니다.

- 막대형 보고서를 사용하면 여러 데이터 차원에서 점수를 비교할 수 있습니다.
- 원형 및 도넛형 보고서 는 단일 둥근 모양을 사용하여 데이터 세트의 각 부분과 전체 간의 관계를 시각화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 시계열 보고서 는 시간 경과에 따라 데이터를 시각화합니다. 인스턴스와 임포트한 데이터 소스 내의 데이터 외에도 시계열 보고서에서 MetricBase 데이터를 사용할 수도 있습니다. 자세한 내용은 MetricBase 애플리케이션을 참조하십시오.
- 다차원 보고서 는 단일 테이블 또는 그래프에서 여러 차원의 데이터를 시각화합니다.
- 점수는 단일 데이터 요소를 범위 전체에 걸쳐 또는 단일 값으로 시각화합니다.
- 통계 보고서 는 중앙값 및 평균과 같은 통계 값으로 데이터를 시각화합니다.
- 다른 보고서 로는 달력, 맵, 목록이 있습니다.

보고서 디자이너 내에서 NLQ(자연어 쿼리)를 사용하여 보고서를 생성할 수도 있습니다. NLQ 필드에 질문을 작성하기만 하면 보고서 디자이너가 적절한 유형의 보고서를 생성합니다.

막대 보고서

	보고서	설명
	세로 및 가로 막대형 보고서	나타내는 값에 비례하는 길이로 세로 막대 또는 가로 막대를 표시합니다.
	파레토형 보고서	막대형 및 라인 보고서를 결합하여 많은 요인 세트에서 가장 중요한 요인을 식별합니다.
	히스토그램 보고서	값 범위 내에 있는 데이터 요소의 수를 표시하여 숫자 데이터를 시각적으로 해석할 수 있습니다.

원형 및 도넛형 보고서

	보고서	설명
	원형 차트	전체를 나타내기 위해 원을 사용하여 개별 데이터가 전체와 어떻게 관련되어 있는지 보여줍니다.
	도넛형 보고서	전체를 나타내기 위해 도넛형 모양을 사용하여 개별 데이터가 전체와 어떻게 관련되는지 보여줍니다.
	반원 도넛형 보고서	전체를 나타내기 위해 반원 도넛형 모양을 사용하여 개별 데이터가 전체와 어떻게 관련되는지 보여줍니다. 반원 도넛형 보고서는 반으로 자른 도넛형을 사용하여 전체를 나타냅니다.

시계열 보고서

	보고서	설명
	세로 막대형 보고서	하나 이상의 값이 비례 세로 열로 표시하여 시간이 지남에 따라 어떻게 변경되는지 보여줍니다.
	라인 보고서	일련의 데이터 요소를 직선으로 연결하여 하나 이상의 값이 시간이 지남에 따라 어떻게 변경되는지 보여줍니다.
	계단식 라인 보고서	일련의 데이터 요소를 가로 및 세로선으로 연결하여 하나 이상의 값이 시간이 지남에 따라 어떻게 변경되는지 보여줍니다.
	영역 보고서	꺾은선형 차트와 비슷하지만 축과 선 사이의 영역은 일반적으로 색상으로 강조됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시계열 보고서

	보고서	설명
	스플라인 보고서	일련의 데이터 요소를 데이터 요소를 통해 적합 곡선으로 연결하여 하나 이상의 값이 시간이 지남에 따라 어떻게 변경되는지 보여줍니다. 스플라인 보고서를 사용하면 알려진 데이터 요소의 제한된 세트와 대략적인 중간 값을 가져올 수 있습니다.

다차원 보고서

	보고서	설명
	다단계 피벗 테이블	단일 차트에 여러 메트릭별로 세분화된 집계 데이터를 표시합니다.
	히트맵 보고서	다양한 값을 나타내는 색상을 사용하여 집계 데이터를 매트릭스로 표시합니다.
	거품형 보고서	단일 차트에 여러 메트릭을 표시합니다.

점수

	보고서	설명
	속도계 보고서	현재 순간의 표시기 수에 대한 개요를 둥근 미터 형태로 표시합니다.
	다이얼 보고서	반원 안에 측정하려는 표시기 수의 개요를 표시합니다. 점수가 표시되는 부분은 색상으로 채워집니다.
	단일 점수 보고서	비즈니스에 중요한 단일 집계 값을 표시합니다.

통계 분석 시각화

	보고서	설명
	통제 보고서	데이터를 일련의 연결된 점으로 표시하여 비즈니스 프로세스가 통계적 통제 상태에 있는지 여부를 확인하고 이상값을 식별합니다. (기타 보고서 섹션에 있습니다.)
	추세 보고서	하나 이상의 항목 값이 시간이 지나면서 어떻게 변경되는지 보여줍니다. 추세 보고서의 가로 축에 있는 값은 시간 측정을 나타냅니다. 세로 축의 값은 모니터링 중인 항목에 대한 변경 내용을 나타냅니다. 추세선 또는 곡선은 일반적인 변화 패턴을 나타냅니다. (기타 보고서 섹션에 있습니다.)
	Box 보고서	통계 평균을 강조 표시하여 데이터 세트의 값 분포를 표시합니다. (기타 보고서 섹션에 있습니다.)
	트렌드박스 보고서	지정된 기간에 대한 통계적 평균을 강조 표시하여 데이터 세트의 값 분포를 표시합니다. (기타 보고서 섹션에 있습니다.)

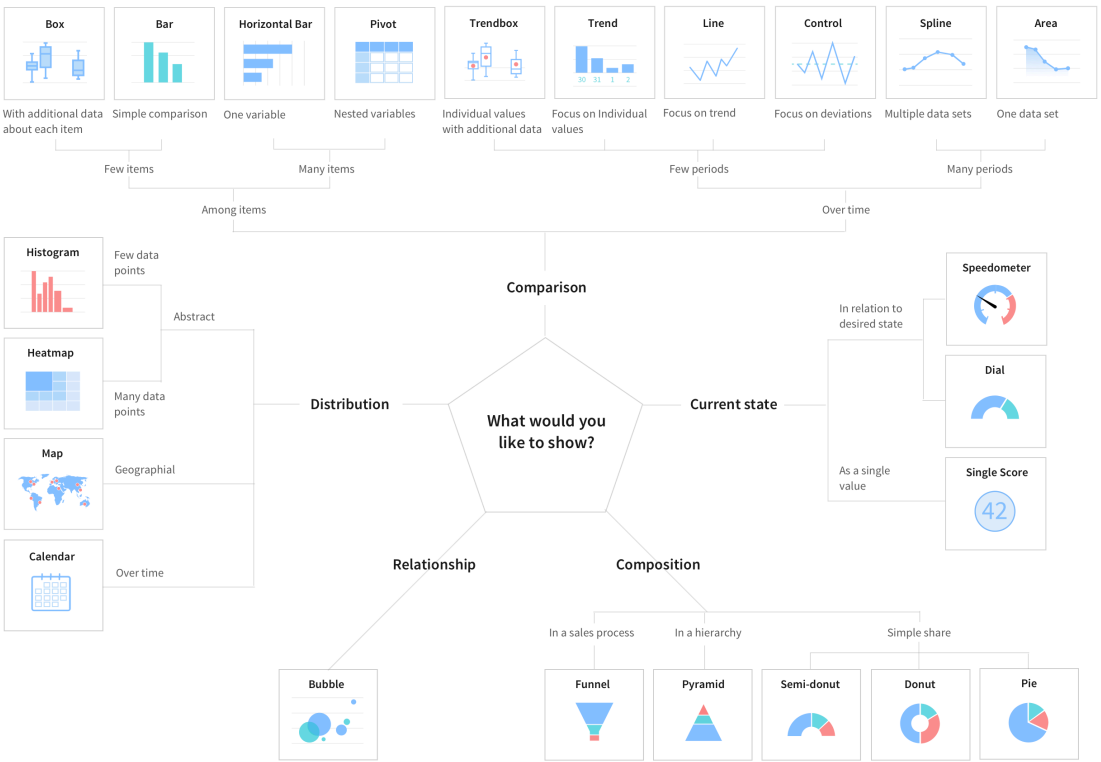
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기타 보고서

	보고서	설명
	깔때기형 보고서	값을 점진적으로 감소하는 비율로 표시합니다. 크기: 각 섹션은 모든 값의 합계에 대한 백분율을 반영합니다.
	목록 보고서	표준 ServiceNow 목록 구성요소 와 비슷한 확장 가능한 목록의 형태로 데이터를 표시합니다.
	달력 보고서	데이터 기반 이벤트를 달력 형식으로 표시합니다.
	맵 보고서	지리적 맵 이미지에 데이터를 표시합니다.
	피벗 테이블	테이블에서 데이터를 집계하여 요약된 데이터의 소스를 표시합니다. 이 기능은 다단계 피벗 보고서에서 확장됩니다.
	피라미드형 보고서	사각형 대신 피라미드형 섹션을 사용하여 막대형 보고서의 변형을 시각화합니다. (기타 보고서 섹션에 있습니다.)

보고서 유형 선택

데이터가 전달하려는 스토리에 따라 보고서 유형을 선택합니다.



영역 및 스플라인 보고서

영역 보고서에는 관련 속성에 대한 시간 경과에 따른 추세가 표시됩니다. 스플라인 보고서는 개별 데이터 요소에 대한 추세를 강조하는 곡선으로 일련의 알려진 데이터 요소를 연결하여 하나 이상의 값이 시간이 지남에 따라 어떻게 변경되는지 보여줍니다.

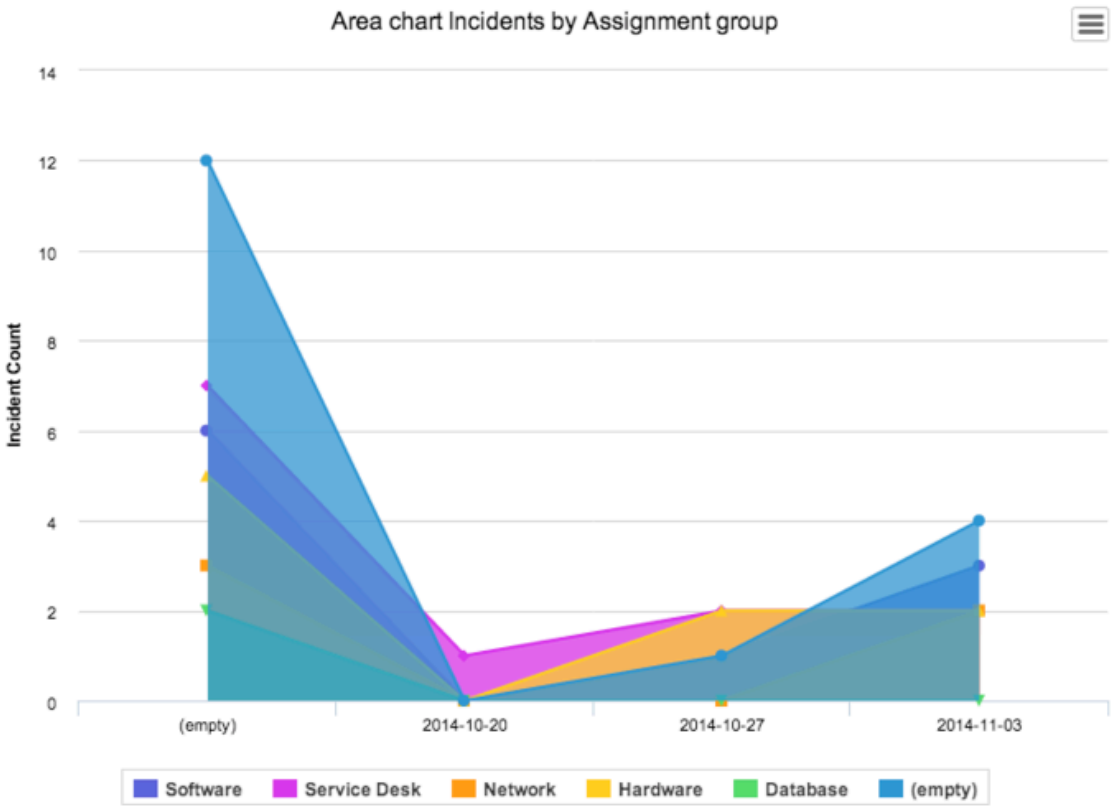
예를 들어 인시던트 수에 대한 영역 또는 스플라인 보고서를 생성하여 시간의 경과에 따라 인시던트 수가 어떻게 변경되는지 표시할 수 있습니다. 인시던트 수는 제품 업그레이드가 배포된 후 처음 몇 달

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

동안 증가하는 경우가 많습니다. 시간이 지남에 따라 사용자가 제품 변경 사항에 더 익숙해짐에 따라 보고된 인시던트 수는 감소합니다.

주:
이 항목에서는 의 보고를 참조합니다.코어 UI 플랫폼 분석 경험 및 새 Yokohama 인스턴스로 마이그레이션된 인스턴스는 다음 문서를 참조하십시오 다양한 시계열 시각화 유형에 대한 사용 케이스.

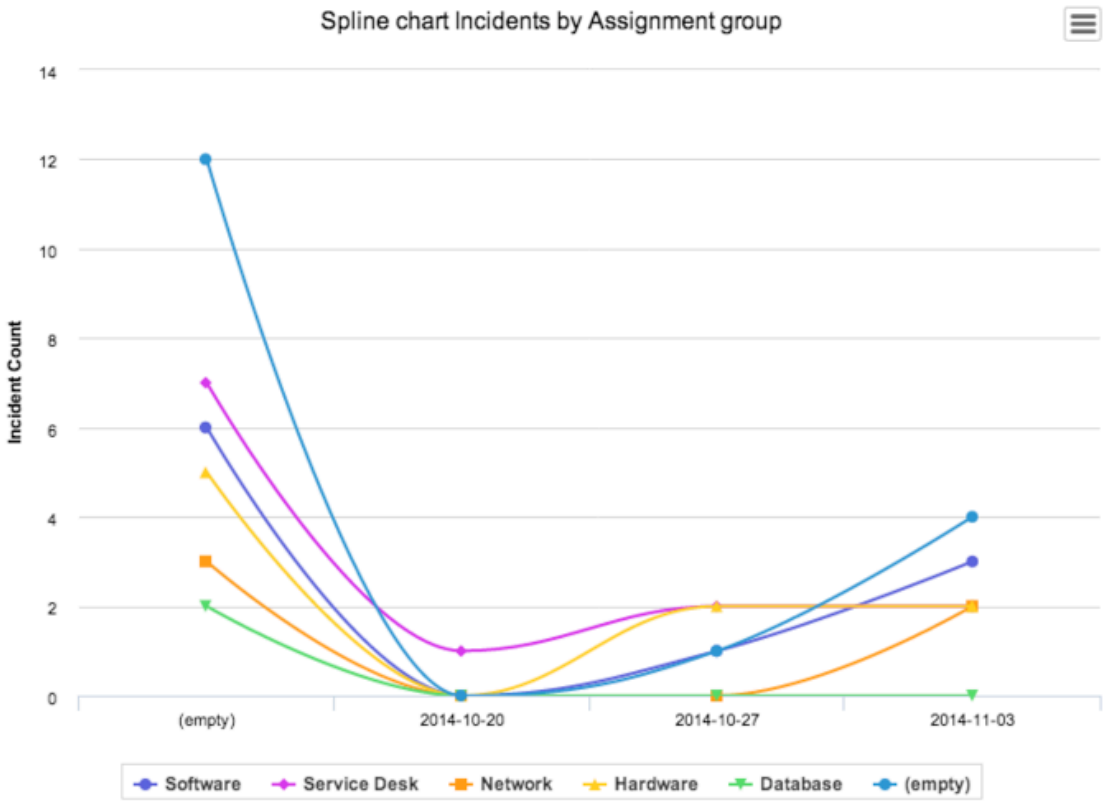
영역 보고서



주:

여러 데이터 세트가 있는 영역 보고서의 섹션이 겹치면 다양한 섹션으로 드릴다운할 수 없습니다. 드릴다운하려면 범례의 항목을 클릭하여 보고서에서 지웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



주:
이 데이터 시각화는 모바일 플랫폼에서 지원됩니다. 자세한 내용은 Time series reports for mobile 및 Mobile dashboard preview 문서를 참조하십시오.

영역 또는 스플라인 보고서 생성

영역 또는 스플라인 보고서를 만들어 관련 속성에 대한 시간 경과에 따른 추세를 표시합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin 또는 admin 의미 있는 보고서를 작성하려면 보고하려는 데이터에 접근할 수 있는 권한이 있어야 합니다.

영역 보고서 사용 사례의 경우, 시계열 데이터 시각화 예시.

프로시저

1. 다음 작업 중 하나를 수행합니다.
   - 으로 완전히 마이그레이션되지 않은 업그레이드된 인스턴스에서 다음으로 이동합니다.플랫폼 분석 모두 > 보고서 > 새로 작성.
   - 새 인스턴스 또는 완전히 마이그레이션된 인스턴스에서 다음으로 이동합니다.플랫폼 분석 모두 > 플랫폼 분석 관리 > 사용량 및 거버넌스 > 보고서 을 클릭하고 새로 만들기를 선택합니다.
2. 통합 분석이 활성화된 인스턴스와 새 Yokohama 인스턴스에서는 보고서와 플랫폼 분석 경험 데이터 시각화가 모두 코어 UI 라이브러리에 있습니다.플랫폼 분석 다음으로 이동 모두 > 플랫폼 분석 > 라이브러리 > 데이터 시각화 을 클릭하고 새로 만들기를 선택합니다. 자세한 내용은 및 대시보드의 차이점 코어 UI플랫폼 분석 문서를 참조하십시오.
3. 데이터 탭에서 그룹화되는 정보를 반영하는 보고서 이름을 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 보고서에 해당하는 소스를 선택합니다.

옵션	설명
데이터 소스	보고서 소스라고도 하는 데이터 소스는 모든 사용자에게 단일 정보 소스를 제공하기 위해 적용된 필터가 있는 테이블입니다. 자세한 내용은 보고서 소스 문서를 참조하십시오. 주: 기존 보고서에서 사용되는 데이터 소스를 선택하면 해당 보고서를 보라는 알림이 나타납니다.
테이블	필터가 적용되지 않은 테이블의 원시 데이터입니다. 테이블을 선택하면 테이블 이름 아래에 짧은 설명이 나타납니다. 추세 보고의 경우 외부 소스에서 검색된 데이터를 메모리에 집계하는 원격 테이블을 선택할 수도 있습니다. 그런 다음 필드별 추세 옵션을 선택하여 데이터를 집계합니다. 원격 테이블에 대한 자세한 내용은 원격 테이블 및 스크립트를 사용하여 외부 데이터 검색 을 참조하세요.
외부 임포트	임포트한 기존 보고서 소스를 선택하거나 업로드 아이콘( )을 선택하여 새 파일을 임포트합니다. 임포트한 Microsoft Excel 문서에서 코어 UI 보고서 생성 문서를 참조하십시오.
MetricBase	MetricBase를 사용하면 에서 사용자 지정 시계열 데이터를 수집, 보존, 분석 및 시각화할 수 있습니다.ServiceNow AI Platform 자세한 내용은 MetricBase 문서를 참조하십시오.

5. 다음을 선택합니다.
6. 유형 탭에서 필터에 영역 또는 스플라인을 입력하고 보고서 유형을 선택한 후 다음을 클릭합니다.

   애플리케이션에 보고서의 예비 버전이 표시됩니다. 언제든지 업데이트된 보고서를 보려면 실행을 선택합니다.
7. 구성 탭에서 다음 필드를 채우고 다음을 선택합니다.

구성 탭

필드	설명
그룹화 기준	이 필드의 값을 사용하여 보고서 데이터를 그룹화합니다. 예를 들어 할당 그룹별로 그룹화된 인시던트 보고서에서 소프트웨어, 서비스 데스크 및 네트워크에 속한 모든 인시던트는 별도의 그룹에 배치됩니다. 확장된 테이블에서 필드별로 그룹화하려면 확장 테이블에서 보고하는 방법을 참조하십시오. 선택한 필드에 대한 설명을 보려면 정보 아이콘( )을 선택합니다. 구성된 함수 필드는 보고서를 저장하면 이 목록에 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: ◦ 태그 필드 또는 MEDIUMTEXT와 같은 특정 MySQL 데이터베이스 필드 유형별로 보고서를 그룹화하거나 스택할 수 없습니다. 자세한 내용은 Database field type 문서를 참조하십시오. ◦ 데이터베이스 뷰를 기반으로 하는 보고서에는 변수 또는 질문 필드별 그룹화 또는 스태킹이 지원되지 않습니다.
추가 그룹 기준	보고서를 그룹화할 추가 필드입니다. 필드 별 추가 그룹 화 또는 함수 필드를 선택하면 보고서 하단에 컨트롤이 포함되어 추가 필드 중 하나를 기준으로 보고서를 그룹화할 수 있습니다. 확장된 테이블의 필드별로 그룹화하려면 확장된 테이블에서 보고서를 생성하는 방법을 참조하십시오. 선택한 필드에 대한 설명을 보려면 정보 아이콘(ⓘ)을 클릭하십시오. 구성된 함수 필드는 보고서를 저장하면 이 목록에 나타납니다. 주: ◦ 기본 그룹화 기준 목록에는 나타나지 않는 추가 그룹화 기준 목록에서 선택 항목을 볼 수 있습니다. 보고서는 표시되는 추가 필드에 따른 그룹화 또는 스택을 지원하지 않습니다. 기본 그룹화 기준 선택 항목과 달리 추가 그룹화 기준 필드는 필터링되지 않습니다. 지원되지 않는 필드를 선택하면 아무런 효과가 없습니다. ◦ 메인 그룹화 기준 필드에 대해 나열된 제한 사항은 추가 그룹화 기준 필드에도 적용됩니다. 자세한 내용은 추가 그룹 기준 또는 스택 기준 추가 문서를 참조하십시오.
데이터 테이블 표시	보고서 아래 목록에 보고서 데이터를 표시하려면 이 옵션을 선택합니다. 보고서가 추가되는 대시보드에 목록이 나타납니다. glide.ui.section508 시스템 속성이 예로 설정된 경우 모든 보고서 시각화에 보고서 데이터가 표시됩니다. glide.ui.section508 속성은 데이터 테이블 표시 필드를 재정의합니다.
기능 필드 구성	산술 함수를 포함한 여러 입력의 계산을 기반으로 필드를 구성합니다. 자세한 내용은 기능 필드에 대한 보고서 문서를 참조하십시오. 함수 필드 결과는 보고서가 실행될 때 계산됩니다. 결과를 집계 및 그룹화에 사용할 수 있습니다. 기능 필드를 구성하려면 먼저 보고서를 저장해야 합니다. 구성된 함수 필드는 보고서를 저장한 후 그룹화 기준 및 추가 그룹화 기준 목록에 나타납니다.
추세 기준	시간 순서로 표시할 값이 있는 테이블 필드입니다. 선택한 필드에 대한 설명을 보려면 정보 아이콘(ⓘ)을 선택합니다. 주: 테이블 필드에서 원격 테이블을 선택한 경우 이 필드에서 선택하는 옵션은 외부 소스에서 검색되어 메모리에 집계된 데이터를 집계합니다. 원격 테이블에 대한 자세한 내용은 원격 테이블 및 스크립트를 사용하여 외부 데이터 검색 단원을 참조하십시오.
달력	보고서에 있는 시계열의 기준이 되는 달력입니다. 표준 달력 또는 사용자 지정된 비즈니스 달력 설명서를 선택하십시오

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
당	데이터 그룹화 기준 기간입니다. 사용 가능한 기간의 범위는 선택한 달력에 따라 다릅니다. 기간은 1시간에서 1년입니다. 날짜를 지정할 수도 있습니다. 주: 주당 보고하는 경우: 보고서 범위에 2년 이상이 포함된 경우 한 주를 2년으로 나누면 불일치가 발생합니다. ISO 주에 따라 데이터 값을 보다 정확하게 표시하려면 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에서 **glide.db.aggregates.trend.use_iso_week** 속성을 추가하고 활성화합니다.
집계	데이터에 대해 수행할 수학적 계산입니다. 기본값은 선택한 기록 수를 표시하는 개수입니다. 고유한 기록만 표시하려면 고유 개수를 선택합니다. 평균, 합계 또는 고유 수를 선택하여 선택한 테이블의 필드 목록을 표시합니다. 이 목록에서 집계할 필드를 선택합니다. 필드별로 보고서를 그룹화하고 평균 집계를 선택하면 각 그룹의 평균을 가져옵니다. 총 값이 표시되는 경우 개별 필드 값이 아니라 이러한 그룹 평균의 평균입니다. 보고서의 각 세그먼트에 대한 최대값 또는 최소값을 표시하려면 최소 값 또는 최대값을 선택합니다. 집계 옵션에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 보고의 집계. 평균, 합계, 고유 개수, 최소 또는 최대를 선택하는 경우 확장 테이블의 필드를 집계할 수 있습니다. 확장된 테이블에 대해 보고하는 방법을 참조하십시오. FX 통화 값 집계에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 보고의 FX 통화 값.
백분율 계산	백분율을 계산하는 방법입니다. 막대형 보고서의 막대와 같은 보고서 세그먼트를 가리키면 백분율이 표시됩니다. 이 필드는 집계 가 평균, 합계 또는 고유 수로 설정된 경우에 나타납니다. ○ 집계 사용 은 집계 필드의 선택 항목을 사용하여 백분율을 계산합니다. 보고서에 표시된 데이터만 백분율을 계산하는 데 사용됩니다. 예를 들어 보고서는 집 계 가 합 계 로 설정되고 집계를 사용하여 계산한 백분율로 부서별로 자산을 보여줍니다. 총 자산 비용이 $100,000이고 고객 지원에 대한 자산 비용이 $10,000인 경우 고객 지원의 백분율은 10%입니다. ○ 기록 카운트 사용 데이터 세트의 총 기록 수를 사용하여 백분율을 계산합니다. 예를 들어 보고서에는 우선순위별로 인시던트가 표시됩니다. 500개의 인시던트 기록 중 200개는 우선순위가 낮습니다. 우선순위가 낮은 섹션의 비율은 40%입니다.
값 형식 설정	10진수 정확도, 반올림, 최소 및 최대 기간 단위, 기간 단위의 약어를 포함하여 보고서에 숫자 값을 표시하는 방법을 구성할 수 있습니다. 보고서의 값 형식 지정 문서를 참조하십시오. 주: 10진수 정확도는 통화 필드에서 작동하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. 옵션: 보고서에서 해당 필드의 정렬 순서를 구성합니다(보고서 유형에 따라 열, 행, 그룹화 기준, 스택 정렬 기준 또는 추세 기준).

   필터 아이콘( )을 선택하고 정렬 추가를 선택합니다.

   a. 정렬 순서 목록에서 정렬할 필드를 선택한 다음 알파벳 순서 또는 알파벳 역순으로 **a-z** 또는 **z-a**를 선택합니다.

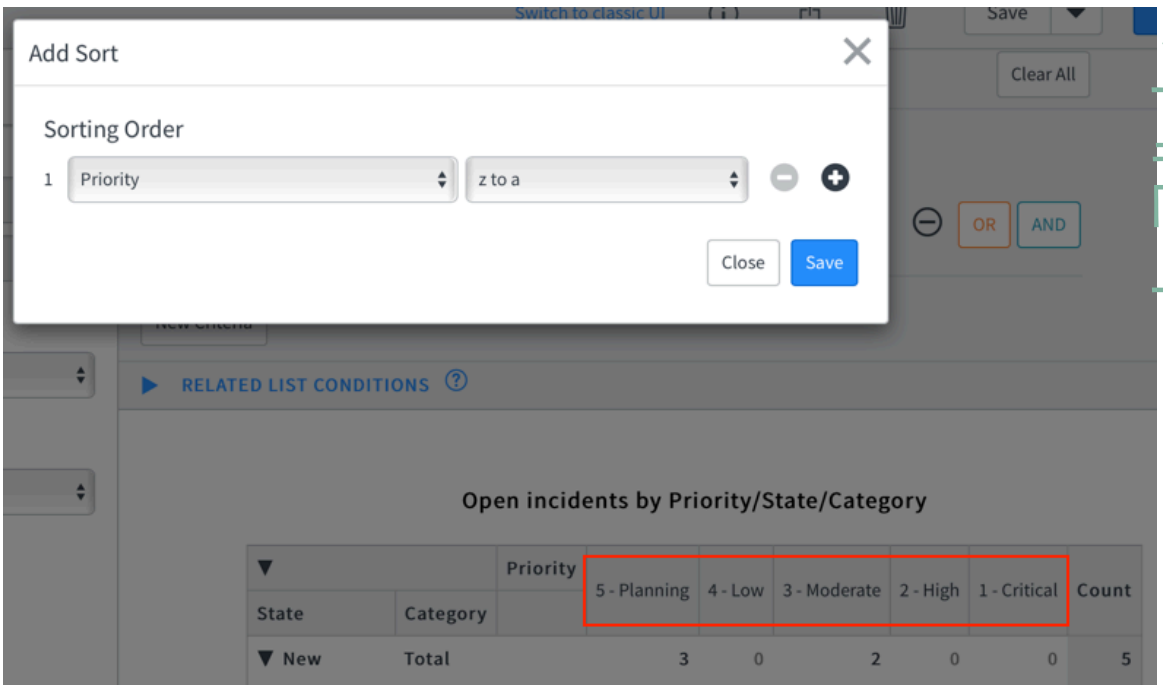
      목록에는 보고서 소스의 가능한 모든 필드와 확장 또는 관련 테이블의 필드가 포함되어 있습니다. 그러나 유효 값은 현재 보고서에 대해 선택한 필드(보고서 유형에 따라 열, 행, 그룹화 기준, 스택 기준 또는 추세 기준)뿐입니다.

      주:
      닷워킹(확장된) 테이블의 필드에서는 날짜 필드만 정렬할 수 있습니다.

   b. 정렬 더하기 아이콘(정렬)을 선택하여 추가 정렬 순서 조건을 구성합니다. (구성된 정렬 순서 조건을 삭제하려면 정렬 빼기 아이콘( )을 선택합니다.)

   c. 저장을 선택합니다.

   선택 목록 유형의 필드의 경우, 정렬 순서는 레이블을 기준으로 알파벳순으로 결정되지 않으며, 선택 필드의 값을 기준으로 정렬됩니다. 다단계 피벗 테이블 및 히트맵 보고서의 경우 정렬 순서는 목록의 선택 순서에 따라 결정됩니다.



9. 옵션: 보고서에 표시되는 정보를 제한하려면 필터 아이콘( )을 선택하고 보고서 데이터를 필터링하는 조건을 지정합니다.
   조건을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 조건 작성기를 참조하십시오.

   주:
   집계된 보고서와 목록 보고서에서 언어에 따른 필터 조건은 현지화된 인스턴스에서 0개의 결과를 반환할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

10. 스타일 탭에서 필드에 적절한 정보를 입력하여 보고서의 모양을 구성합니다.
11. 저장 을 선택하여 시각화 편집을 계속하거나 저장 후 닫기를 선택하여 메인 화면으로 분석 센터 돌아갑니다.

다음에 수행할 작업

- 보고서 정보 아이콘( )을 선택하고 보고서에 대한 설명을 추가합니다.
- 공유 아이콘(공유)을 선택하여 공유 메뉴를 엽니다. 이 메뉴에서 대시보드에 보고서를 추가하고, 보고서를 PDF로 익스포트하고, 보고서를 웹에 게시하고, 가시성 및 일정을 설정할 수 있습니다.

영역 및 스플라인 보고서 스타일 옵션

영역 또는 스플라인 보고서의 모양을 변경합니다.

보고서를 만들거나 편집할 때 스타일 탭을 클릭하면 보고서의 모양을 구성하는 옵션을 볼 수 있습니다. 옵션은 일반, 제목, 범례 및 축의 두 개 이상의 탭 아래에 구성됩니다. 변경된 설정에서 보고서가 어떻게 보이는지 보려면 저장을 클릭합니다.

영역 및 스플라인 보고서 스타일 옵션

필드	설명
일반	
차트 색	보고서에 사용된 색상의 소스입니다. 보고서를 그룹화하거나 스택하지 않으면 한 가지 색상 사용 이 자동으로 선택됩니다. 이 경우 미리 정의된 단일 시스템 색상을 선택합니다. 보고서를 그룹화하거나 스택하는 경우 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • 색상표 사용: 미리 정의된 시스템 색상표에서 색상표를 선택합니다. • 여러 색상 사용: 16진수 코드를 사용하여 사용자 지정 색상 세트를 정의합니다. 원하는 수만큼 색상을 추가할 수 있습니다. • 차트 색상 사용: 다음에 정의된 색상 사용 보고서 〉 차트 색. 이러한 옵션 간의 차이점에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 보고서의 미리 정의된 색상.
색 설정	보고서에 사용되는 색상입니다. 이 필드는 차트 색상 목록에서 한 가지 색상 사용을 선택하면 표시됩니다. 검색 아이콘( )을 클릭하여 색상 정의 목록에서 선택합니다.
색상	보고서에 사용되는 색상입니다. 이 필드는 차트 색상 목록에서 여러 색상 사용을 선택할 때 표시됩니다. 검색 아이콘( )을 클릭하여 차트 색 구성표 또는 색 정의 목록에서 선택합니다.
팔레트 설정	보고서에 사용되는 색상표입니다. 이 필드는 차트 색상 목록에서 색상표 사용을 선택할 때 나타납니다.
데이터 레이블 표시	각 데이터 요소에 대한 값을 표시하는 확인란입니다.
nil을 0으로	누락된 데이터 포인트를 0 값으로 바꿀지 여부를 지정하는 확인란입니다. 이 필드는 여러 데이터 세트가 포함된 시계열 보고서(영역, 스플라인, 라인 및 계단식 꺾은선형

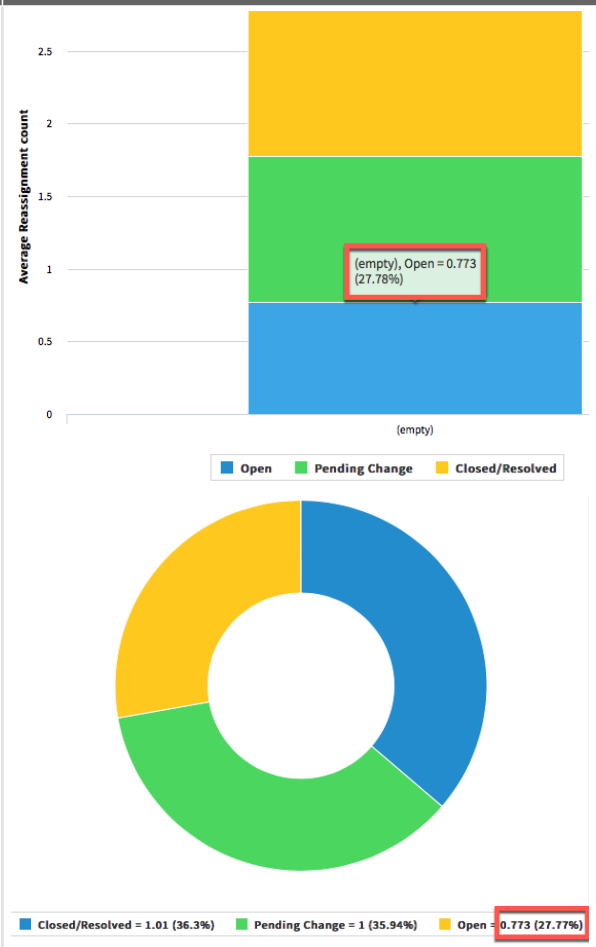
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

영역 및 스플라인 보고서 스타일 옵션

필드	설명
그리지 않음	보고서만 해당)를 생성 또는 편집할 때, 그리고 해당 시계열 보고서 내에서 데이터 세트를 생성하거나 편집할 때 사용할 수 있습니다. 보고서의 데이터가 그룹화되거나 개수 또는 고유 개수별로 집계된 경우에는 이 필드를 사용할 수 없습니다. 이 옵션을 선택하면 데이터가 없는 간격이 보고서에 표시될 수 있습니다. 주: 소스가 MetricBase일 때는 이 속성을 선택할 수 없습니다.
마커 표시	각 데이터 포인트에 기호를 표시하는 옵션을 활성화합니다.
사용자 지정 차트 크기	보고서의 너비와 높이를 픽셀 단위로 지정하는 옵션을 활성화합니다. 주: 보고서를 PDF로 익스포트할 때 차트 크기는 무시됩니다. PDF에서는 전체 페이지 너비가 차트를 표시하는 데 사용됩니다.
차트 크기	차트 크기입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 크기 가 선택 취소된 경우에 사용할 수 있습니다. 옵션은 소형, 중형 및 대형입니다. 주: 보고서를 PDF로 익스포트할 때 차트 크기는 무시됩니다. PDF에서는 전체 페이지 너비가 차트를 표시하는 데 사용됩니다.
뷰 드릴다운	사용자가 드릴다운 보고서 유형이 지정되지 않은 보고서의 세그먼트를 선택할 때 표시되는 목록 뷰입니다. 이 뷰는 사용자가 보고서의 최하위 드릴다운 수준에 도달할 때도 사용됩니다. 목록 레이아웃 구성을 참조하십시오 . 보고서 드릴다운을 지정하면 드릴다운 뷰가 무시됩니다. 자세한 내용은 보고서 드릴다운 정의을(를) 참조하십시오.
10진수 정확도	표시할 소수 자릿수입니다. 소수점 이하 0자리에서 4자리까지 표시할 수 있습니다. 기본값: 2. 기본값을 변경하려면 시스템 속성 glide.chart.decimal.precision을 생성하고 값을 지정합니다. 주: 백분율 레이블은 지정된 소수점 정밀도에 따라 변경되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

영역 및 스플라인 보고서 스타일 옵션

필드	설명
	
제목	
차트 제목 표시	보고서에 차트 제목이 표시되는 경우입니다. • 안 함: 차트 제목을 표시하지 않습니다. • 보고서만: 보고서에 차트 제목을 표시합니다. • 항상: 보고서, 대시보드 및 방문 페이지에 차트 제목을 표시합니다.
차트 제목	차트 제목의 최대 길이는 40자입니다. 제목을 입력하지 않으면 보고서 이름이 제목에 사용됩니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
차트 제목 크기	차트 제목의 크기(픽셀)입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
차트 제목 색	차트 제목의 색입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
사용자 지정 차트 제목 위치	차트 제목의 위치에 대한 X 및 Y 좌표를 지정하는 확인란입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

영역 및 스플라인 보고서 스타일 옵션

필드	설명
차트 제목 X 위치	차트 제목 위치를 오른쪽 또는 왼쪽으로 조정하는 픽셀 수입니다. 기본적으로 제목은 차트의 중앙 상단에 나타납니다. 차트 제목을 오른쪽으로 이동하려면 양수 값을 입력합니다. 제목을 왼쪽으로 이동하려면 음수 값을 입력합니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치를 선택한 경우에만 나타납니다.
차트 제목 Y 위치	차트 제목 위치를 위 또는 아래로 조정하는 픽셀 수입니다. 기본적으로 제목은 차트의 중앙 상단에 나타납니다. 차트 제목을 위로 이동하려면 양수 값을 입력합니다. 차트 제목을 아래로 이동하려면 음수 값을 입력합니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치를 선택한 경우에만 나타납니다.
범례	
범례 표시	차트 범례를 표시하려면 이 옵션을 활성화합니다. 이 확인란은 보고서 양식에서 그룹화 기준 필드를 선택한 경우에 나타납니다. 범례는 기본적으로 잘립니다. 잘림 길이를 조정하려면 속성 *glide.chart.label.legend.truncate_to* 및 *glide.chart.label.legend.truncate_to.large*. 자세한 내용은 보고 속성 문서를 참조하십시오.
범례 가로 맞춤	범례를 가로로 정렬하는 방법입니다. 범 례 표시 를 선택하면 이 필드가 나타납니다.
범례 세로 맞춤	범례를 세로로 정렬하는 방법입니다. 범 례 표시 를 선택하면 이 필드가 나타납니다.
범례 테두리 표시	범례 주위에 테두리를 표시하려면 이 옵션을 활성화합니다. 이 확인란은 범례 표시 를 선택한 경우에 나타납니다.
범례 텍스트 왼쪽 정렬	브라우저에서 보고서를 볼 때 범례 텍스트를 왼쪽 맞춤하려면 이 옵션을 활성화합니다. 기본적으로 범례 텍스트는 가운데에 배치됩니다. 보고서를 PDF, PNG 또는 JPG로 익스포트할 때 범례는 가운데에 유지됩니다. 이 확인란은 범례 표시 를 선택한 경우에 나타납니다.
축	
Y축 및 X축	제목, 모양 및 레이블을 구성하는 축입니다.
제목	축의 제목입니다.
제목 크기	축 제목의 크기(픽셀)입니다. 기본값은 12입니다.
제목 굵게	축 제목을 굵게 서체로 표시하려면 이 옵션을 활성화합니다.
반대	X축 탭에서 이 옵션을 활성화하면 보고서 오른쪽에 X축 제목이 대신 표시됩니다. Y축 탭에서 Y축 제목을 아래쪽이 아닌 위쪽에 표시하려면 이 옵션을 활성화합니다.
눈금 표시	X축 탭에서 보고서에 가로 눈금선을 표시하려면 이 옵션을 활성화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

영역 및 스플라인 보고서 스타일 옵션

필드	설명
	Y축 탭에서 이 옵션을 활성화하여 보고서 상단에 세로 눈금선을 표시합니다.
눈금(점선)	실선 대신 점선 눈금선을 표시하려면 이 옵션을 활성화합니다.
시작 날짜	최소 Y축 값을 지정하여 보고서의 정보 양을 제한합니다. 번호 유형이 아닌 집계 필드를 선택하면 시작 및 종료 필드를 사용할 수 없습니다. 주: • 구성된 Highcharts 설정에 따라 최소값은 반올림 또는 반내림될 수 있습니다. 이에 영향을 주는 설정을 변경해야 하는 경우 관리자에게 문의하십시오. • 구성 탭에서 값 서식 설정을 사용하여 기간 필드의 서식을 추가로 지정하는 경우: ○ 시작/종료 필드에 입력한 값(스타일 〉 Y축)은 초 단위입니다. 시각화는 Y축 레이블을 선택한 최소/최대 기간 단위 (구성 〉 값 형식 설정)에서 시작/종료 (초) 값에 속하는 데이터를 반환합니다. ○ 예: 최소 및 최대 기간 단위를 분으로 설정하면 시각화에서 Y축 레이블을 분으로 표시하고 시작/종료 필드에 설정된 해당 초 값에 속하는 데이터를 반환합니다.
-	최대 Y축 값을 지정하여 보고서의 정보 양을 제한합니다. 번호 유형이 아닌 집계 필드를 선택하면 시작 및 종료 필드를 사용할 수 없습니다. 주: • 구성된 Highcharts 설정에 따라 최소값은 반올림 또는 반내림될 수 있습니다. 이에 영향을 주는 설정을 변경해야 하는 경우 관리자에게 문의하십시오. • 구성 탭에서 값 서식 설정을 사용하여 기간 필드의 서식을 추가로 지정하는 경우: ○ 시작/종료 필드에 입력한 값(스타일 〉 Y축)은 초 단위입니다. 시각화는 Y축 레이블을 선택한 최소/최대 기간 단위 (구성 〉 값 형식 설정)에서 시작/종료 (초) 값에 속하는 데이터를 반환합니다. ○ 예: 최소 및 최대 기간 단위를 분으로 설정하면 시각화에서 Y축 레이블을 분으로 표시하고 시작/종료 필드에 설정된 해당 초 값에 속하는 데이터를 반환합니다.
X축/Y축 레이블 크기	X축 탭에서 보고서 행의 레이블 크기를 지정합니다. Y축 탭에서 보고서의 열에 대한 레이블 크기를 지정합니다.
레이블 굵게	보고서 레이블을 굵게 서체로 표시하려면 이 옵션을 활성화합니다.

세로 및 가로 막대형 보고서

세로 및 가로 막대형 보고서는 데이터 차원에서 개별 또는 집계 점수를 비교합니다. 세로 막대형 보고서 열은 x축에서 시작되고 가로 막대형 보고서 열은 y축에서 시작됩니다.

막대형 보고서는 데이터를 가로 또는 세로 막대 형식으로 표시하며 각 막대는 특정 데이터 범주를 나타냅니다. 막대형 보고서는 단일 색상을 사용하여 데이터의 모든 범주를 나타내거나 범주별로 다른 색상을 나타낼 수 있습니다.

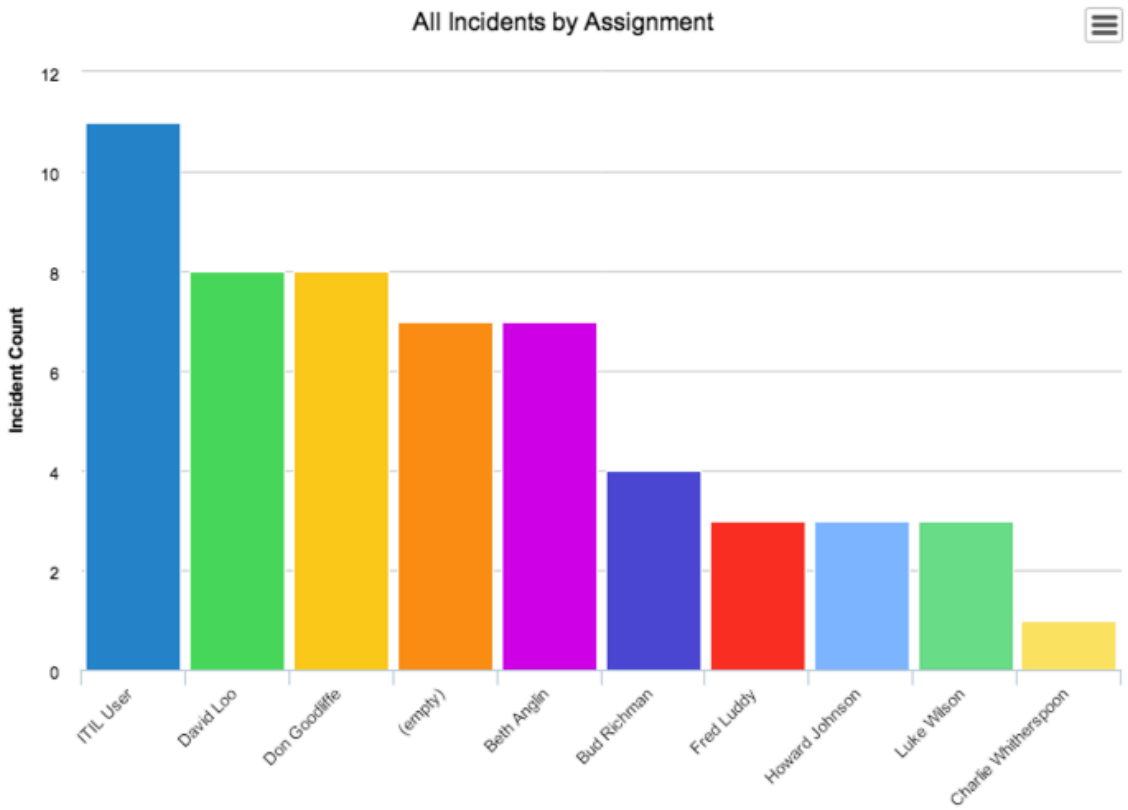
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
세로 막대형 보고서는 모바일 플랫폼에서 지원됩니다. 자세한 내용은 Bar reports for mobile 및 Mobile dashboard preview 문서를 참조하십시오.

이 항목에서는 의 보고를 참조합니다.코어 UI 플랫폼 분석 경험 및 새 Yokohama 인스턴스로 마이그레이션된 인스턴스는 다음 문서를 참조하십시오 가로 또는 세로 막대 데이터 시각화 생성.

다음 그림은 개별 데이터 범주를 표시하는 막대형 보고서의 예를 보여줍니다. 보고서에는 보고서가 생성될 때까지 기록된 모든 인시던트에 대한 인시던트 [incident] 테이블의 데이터가 포함됩니다.

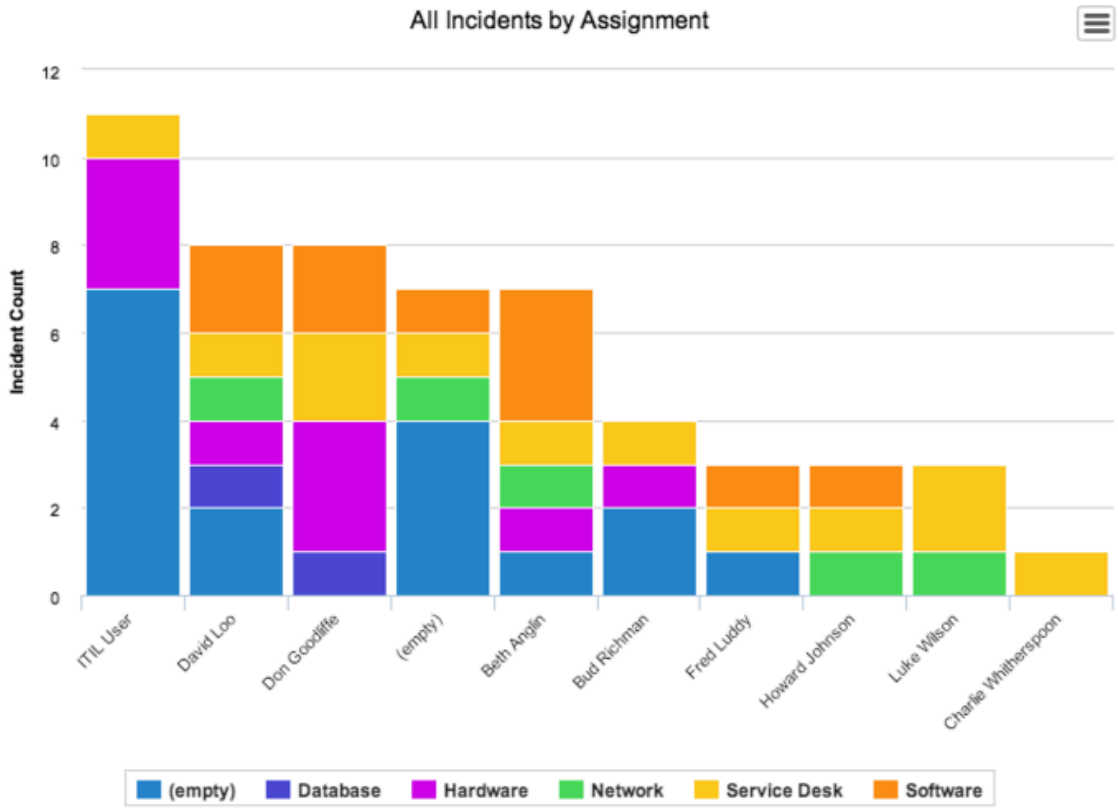
막대형 보고서



데이터를 스택하거나 막대의 측정 단위를 변경하도록 막대 보고서를 구성할 수 있습니다. 누적 가로 막대형 보고서에는 합계에 기여하는 부분이 표시됩니다. 다음 그림은 각 사용자에게 할당된 인시던트 수가 포함된 막대 보고서를 보여줍니다. 또한 각 인시던트 범주에 속한 인시던트 수를 표시하기 위해 스택됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

누적 막대형 보고서



막대형 보고서 생성

막대형 보고서를 사용하면 나타내는 값에 비례하는 세그먼트로 정보를 표시할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin 또는 admin 의미 있는 보고서를 작성하려면 보고하려는 데이터에 접근할 수 있는 권한이 있어야 합니다.

프로시저

1. 다음 작업 중 하나를 수행합니다.
   - 으로 완전히 마이그레이션되지 않은 업그레이드된 인스턴스에서 다음으로 이동합니다.플랫폼 분석 모두 〉 보고서 〉 새로 작성.
   - 새 인스턴스 또는 완전히 마이그레이션된 인스턴스에서 다음으로 이동합니다.플랫폼 분석 모두 〉 플랫폼 분석 관리 〉 사용량 및 거버넌스 〉 보고서 을 클릭하고 새로 만들기를 선택합니다.
2. 통합 분석이 활성화된 인스턴스와 새 Yokohama 인스턴스에서는 보고서와 플랫폼 분석 경험 데이터 시각화가 모두 코어 UI 라이브러리에 있습니다.플랫폼 분석 다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 데이터 시각화 을 클릭하고 새로 만들기를 선택합니다. 자세한 내용은 및 대시보드의 차이점 코어 UI플랫폼 분석 문서를 참조하십시오.
3. 데이터 탭에서 그룹화되는 정보를 반영하는 보고서 이름을 지정합니다.
4. 보고서에 해당하는 소스를 선택합니다.

옵션	설명
데이터 소스	보고서 소스라고도 하는 데이터 소스는 모든 사용자에게 단일 정보 소스를 제공하기 위해

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
	적용된 필터가 있는 테이블입니다. 자세한 내용은 보고서 소스 문서를 참조하십시오. 주: 기존 보고서에서 사용되는 데이터 소스를 선택하면 해당 보고서를 보라는 알림이 나타납니다.
테이블	필터가 적용되지 않은 테이블의 원시 데이터입니다. 테이블을 선택하면 테이블 이름 아래에 짧은 설명이 나타납니다. 추세 보고의 경우 외부 소스에서 검색된 데이터를 메모리에 집계하는 원격 테이블을 선택할 수도 있습니다. 그런 다음 필드별 추세 옵션을 선택하여 데이터를 집계합니다. 원격 테이블에 대한 자세한 내용은 원격 테이블 및 스크립트를 사용하여 외부 데이터 검색 을 참조하세요.
외부 임포트	임포트한 기존 보고서 소스를 선택하거나 업로드 아이콘( )을 선택하여 새 파일을 임포트합니다. 임포트한 Microsoft Excel 문서에서 코어 UI 보고서 생성 문서를 참조하십시오.
MetricBase	MetricBase를 사용하면 에서 사용자 지정 시계열 데이터를 수집, 보존, 분석 및 시각화할 수 있습니다.ServiceNow AI Platform 자세한 내용은 MetricBase 문서를 참조하십시오.

5. 다음을 선택합니다.
6. 유형 탭에서 필터에 막대 또는 가로 막대를 입력하고 보고서 유형을 선택한 후 다음을 클릭합니다.

   애플리케이션에 보고서의 예비 버전이 표시됩니다. 언제든지 업데이트된 보고서를 보려면 실행을 선택합니다.
7. 구성 탭에서 다음 필드를 채우고 다음을 선택합니다.

구성 탭

필드	설명
그룹화 기준	이 필드의 값을 사용하여 보고서 데이터를 그룹화합니다. 예를 들어 할당 그룹별로 그룹화된 인시던트 보고서에서 소프트웨어, 서비스 데스크 및 네트워크에 속한 모든 인시던트는 별도의 그룹에 배치됩니다. 확장된 테이블에서 필드별로 그룹화하려면 확장 테이블에서 보고하는 방법을 참조하십시오. 선택한 필드에 대한 설명을 보려면 정보 아이콘( )을 선택합니다. 구성된 함수 필드는 보고서를 저장하면 이 목록에 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: ◦ 태그 필드 또는 MEDIUMTEXT와 같은 특정 MySQL 데이터베이스 필드 유형별로 보고서를 그룹화하거나 스택할 수 없습니다. 자세한 내용은 Database field type 문서를 참조하십시오. ◦ 데이터베이스 뷰를 기반으로 하는 보고서에는 변수 또는 질문 필드별 그룹화 또는 스태킹이 지원되지 않습니다.
추가 그룹 기준	보고서를 그룹화할 추가 필드입니다. 필드 별 추가 그룹 화 또는 함수 필드를 선택하면 보고서 하단에 컨트롤이 포함되어 추가 필드 중 하나를 기준으로 보고서를 그룹화할 수 있습니다. 확장된 테이블의 필드별로 그룹화하려면 확장된 테이블에서 보고서를 생성하는 방법을 참조하십시오. 선택한 필드에 대한 설명을 보려면 정보 아이콘(ⓘ)을 클릭하십시오. 구성된 함수 필드는 보고서를 저장하면 이 목록에 나타납니다. 주: ◦ 기본 그룹화 기준 목록에는 나타나지 않는 추가 그룹화 기준 목록에서 선택 항목을 볼 수 있습니다. 보고서는 표시되는 추가 필드에 따른 그룹화 또는 스택을 지원하지 않습니다. 기본 그룹화 기준 선택 항목과 달리 추가 그룹화 기준 필드는 필터링되지 않습니다. 지원되지 않는 필드를 선택하면 아무런 효과가 없습니다. ◦ 메인 그룹화 기준 필드에 대해 나열된 제한 사항은 추가 그룹화 기준 필드에도 적용됩니다. 자세한 내용은 추가 그룹 기준 또는 스택 기준 추가 문서를 참조하십시오.
스택 정렬 기준	이 필드의 값을 사용하여 각 막대를 분할합니다. 확장된 테이블에서 필드별로 스택하려면 확장된 테이블에서 보고서를 생성하는 방법을 참조하십시오. 선택한 필드에 대한 설명을 보려면 정보 아이콘(ⓘ)을 클릭하십시오. 주: ◦ 태그 필드 또는 MEDIUMTEXT와 같은 특정 MySQL 데이터베이스 필드 유형별로 보고서를 그룹화하거나 스택할 수 없습니다. 자세한 내용은 Database field type 문서를 참조하십시오. ◦ 데이터베이스 뷰를 기반으로 하는 보고서에는 변수 또는 질문 필드별 그룹화 또는 스태킹이 지원되지 않습니다. 범주별로 정렬되고 우선순위에 따라 누적된 인시던트 막대형 차트에서 사용자는 각 범주에 대한 높음, 중간 및 낮은 우선순위 문제의 비율을 볼 수 있습니다. 보고서를 복잡하게 만들지 않도록 누적 필드를 신중하게 선택합니다. 때로는 너무 많은 데이터를 쌓아놓는 것보다 이러한 관계를 보여주는 다른 보고서를 만드는 것이 더 나은 습관이 있습니다. 막대형 차트는 누적 필드를 선택한 경우에만 범례를 표시합니다. 부울, 참조 및 선택 목록을 누적 필드로 사용할 수 있습니다. 날짜, 날짜/시간, 정수, 긴, 문자열 및 텍스트 필드는 누적 필드로 사용할 수 없습니다. 주: Report Charting v2 플러그인 도입부터는 날짜 유형이 허용되지 않습니다. 누적 필드를 단일 막대로 표시하거나 막대 그룹으로 표시하도록 선택할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	보고서 양식에서 그룹화 기준 필드를 선택하면 막대를 그룹화된 막대로 시각화하도록 선택할 수 있습니다. 이 경우 막대는 스택이 아닌 그룹화 기준 필드(예: 인시던트 상태)에 따라 나란히 표시됩니다. 추가 그룹화 기준이 있는 필드를 선택하면 보고서 하단의 스택 기준 컨트롤에서도 이러한 필드를 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 추가 그룹 기준 또는 스택 기준 추가 문서를 참조하십시오.
데이터 테이블 표시	보고서 아래 목록에 보고서 데이터를 표시하려면 이 옵션을 선택합니다. 보고서가 추가되는 대시보드에 목록이 나타납니다. glide.ui.section508 시스템 속성이 예로 설정된 경우 모든 보고서 시각화에 보고서 데이터가 표시됩니다. glide.ui.section508 속성은 데이터 테이블 표시 필드를 재정의합니다.
기능 필드 구성	산술 함수를 포함한 여러 입력의 계산을 기반으로 필드를 구성합니다. 자세한 내용은 기능 필드에 대한 보고서 문서를 참조하십시오. 함수 필드 결과는 보고서가 실행될 때 계산됩니다. 결과를 집계 및 그룹화에 사용할 수 있습니다. 기능 필드를 구성하려면 먼저 보고서를 저장해야 합니다. 구성된 함수 필드는 보고서를 저장한 후 그룹화 기준 및 추가 그룹화 기준 목록에 나타납니다.
집계	데이터에 대해 수행할 수학적 계산입니다. 기본값은 선택한 기록 수를 표시하는 개수입니다. 고유한 기록만 표시하려면 고유 개수를 선택합니다. 평균, 합계 또는 고유 수를 선택하여 선택한 테이블의 필드 목록을 표시합니다. 이 목록에서 집계할 필드를 선택합니다. 필드별로 보고서를 그룹화하고 평균 집계를 선택하면 각 그룹의 평균을 가져옵니다. 총 값이 표시되는 경우 개별 필드 값이 아니라 이러한 그룹 평균의 평균입니다. 보고서의 각 세그먼트에 대한 최대값 또는 최소값을 표시하려면 최소 값 또는 최대값을 선택합니다. 집계 옵션에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 보고의 집계. 평균, 합계, 고유 개수, 최소 또는 최대를 선택하는 경우 확장 테이블의 필드를 집계할 수 있습니다. 확장된 테이블에 대해 보고하는 방법을 참조하십시오. FX 통화 값 집계에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 보고의 FX 통화 값.
백분율 계산	백분율을 계산하는 방법입니다. 막대형 보고서의 막대와 같은 보고서 세그먼트를 가리키면 백분율이 표시됩니다. 이 필드는 집계 가 평균, 합계 또는 고유 수로 설정된 경우에 나타납니다. ○ 집계 사용 은 집계 필드의 선택 항목을 사용하여 백분율을 계산합니다. 보고서에 표시된 데이터만 백분율을 계산하는 데 사용됩니다. 예를 들어 보고서는 집 계 가 합 계 로 설정되고 집계를 사용하여 계산한 백분율로 부서별로 자산을 보여줍니다. 총 자산 비용이 $100,000이고 고객 지원에 대한 자산 비용이 $10,000인 경우 고객 지원의 백분율은 10%입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 기록 카운트 사용 데이터 세트의 총 기록 수를 사용하여 백분율을 계산합니다. 예를 들어 보고서에는 우선순위별로 인시던트가 표시됩니다. 500개의 인시던트 기록 중 200개는 우선순위가 낮습니다. 우선순위가 낮은 섹션의 비율은 40%입니다.
값 형식 설정	10진수 정확도, 반올림, 최소 및 최대 기간 단위, 기간 단위의 약어를 포함하여 보고서에 숫자 값을 표시하는 방법을 구성할 수 있습니다. 보고서의 값 형식 지정 문서를 참조하십시오. 주: 10진수 정확도는 통화 필드에서 작동하지 않습니다.
최대 그룹 수	그룹화 기준 조건이 반환하는 최대 그룹 수입니다. 가장 높은 값을 가진 그룹이 먼저 표시됩니다. 한도를 초과하는 그룹은 기 타라는 단일 그룹으로 결합됩니다. 모두 표시를 선택하면 최대 50개까지 모든 그룹이 표시됩니다. 나머지 결과는 기타로 그룹화됩니다.
다른 항목 표시	보고서에 기타 그룹을 포함하는 확인란입니다. 기타 그룹에는 최대 그룹 수에 지정된 수를 초과하는 모든 그룹에 대한 데이터가 포함되어 있습니다.

8. 옵션: 보고서에서 해당 필드의 정렬 순서를 구성합니다(보고서 유형에 따라 열, 행, 그룹화 기준, 스택 정렬 기준 또는 추세 기준).

   필터 아이콘( )을 선택하고 정렬 추가를 선택합니다.

   a. 정렬 순서 목록에서 정렬할 필드를 선택한 다음 알파벳 순서 또는 알파벳 역순으로 **a-z** 또는 **z-a**를 선택합니다.

      목록에는 보고서 소스의 가능한 모든 필드와 확장 또는 관련 테이블의 필드가 포함되어 있습니다. 그러나 유효 값은 현재 보고서에 대해 선택한 필드(보고서 유형에 따라 열, 행, 그룹화 기준, 스택 기준 또는 추세 기준)뿐입니다.

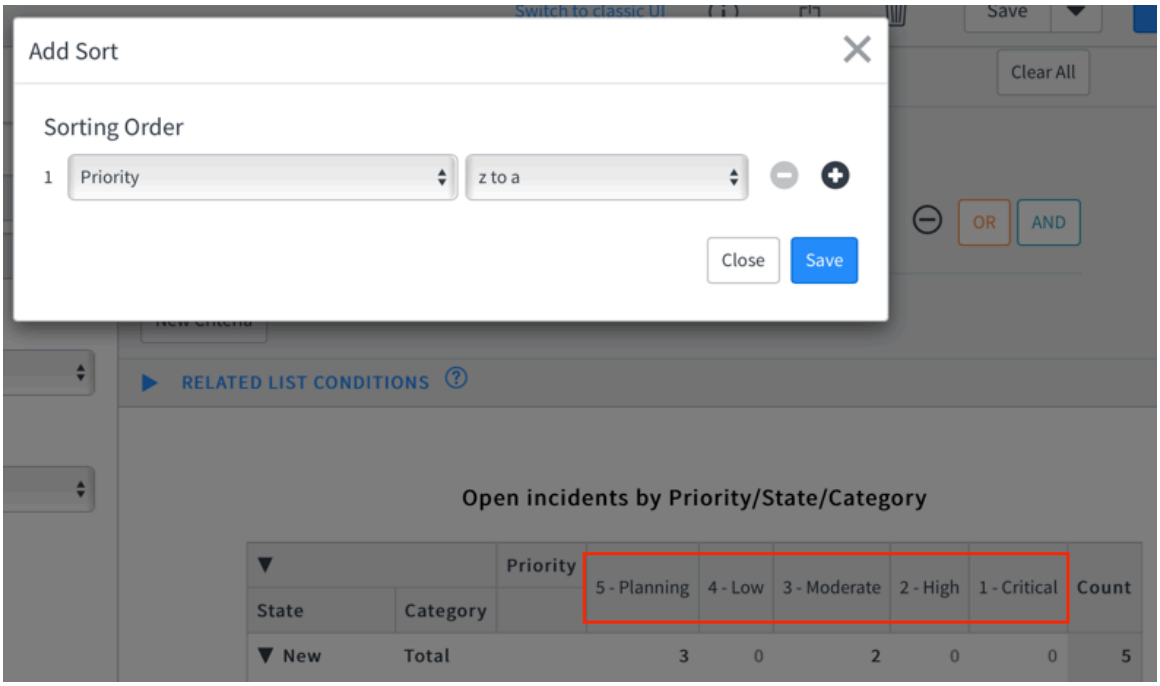
      주:
      닷워킹(확장된) 테이블의 필드에서는 날짜 필드만 정렬할 수 있습니다.

   b. 정렬 더하기 아이콘(정렬)을 선택하여 추가 정렬 순서 조건을 구성합니다. (구성된 정렬 순서 조건을 삭제하려면 정렬 빼기 아이콘( )을 선택합니다.)

   c. 저장을 선택합니다.

   선택 목록 유형의 필드의 경우, 정렬 순서는 레이블을 기준으로 알파벳순으로 결정되지 않으며, 선택 필드의 값을 기준으로 정렬됩니다. 다단계 피벗 테이블 및 히트맵 보고서의 경우 정렬 순서는 목록의 선택 순서에 따라 결정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



9. 옵션: 보고서에 표시되는 정보를 제한하려면 필터 아이콘( )을 선택하고 보고서 데이터를 필터링하는 조건을 지정합니다.
   조건을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 조건 작성기를 참조하십시오.

   주:
   집계된 보고서와 목록 보고서에서 언어에 따른 필터 조건은 현지화된 인스턴스에서 0개의 결과를 반환할 수 있습니다.

10. 스타일 탭에서 필드에 적절한 정보를 입력하여 보고서의 모양을 구성합니다.
11. 저장 을 선택하여 시각화 편집을 계속하거나 저장 후 닫기를 선택하여 메인 화면으로 분석 센터 돌아갑니다.

다음에 수행할 작업

- 보고서 정보 아이콘( )을 선택하고 보고서에 대한 설명을 추가합니다.
- 공유 아이콘(공유)을 선택하여 공유 메뉴를 엽니다. 이 메뉴에서 대시보드에 보고서를 추가하고, 보고서를 PDF로 익스포트하고, 보고서를 웹에 게시하고, 가시성 및 일정을 설정할 수 있습니다.

막대형 보고서 스타일 옵션

막대형 보고서의 모양을 변경합니다.

보고서를 만들거나 편집할 때 스타일 탭을 클릭하면 보고서의 모양을 구성하는 옵션을 볼 수 있습니다. 옵션은 일반, 제목, 범례 및 축의 두 개 이상의 탭 아래에 구성됩니다. 변경된 설정에서 보고서가 어떻게 보이는지 보려면 저장을 클릭합니다.

막대형 보고서 스타일 옵션

필드	설명
일반	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

막대형 보고서 스타일 옵션

필드	설명
차트 색	보고서에 사용된 색상의 소스입니다. 필드별로 보고서를 스택하지 않는 경우 다음 옵션 중 하나를 선택할 수 있습니다. • 한 가지 색상 사용: 차트 색상 필드에서 미리 정의된 단일 색상을 선택합니다. • 색상표 사용: 미리 정의된 시스템 색상표에서 색상표를 선택합니다. • 차트 색상 사용: 다음에 정의된 색상 사용 보고서 〉 차트 색. 보고서를 스택하는 경우 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • 색상표 사용: 미리 정의된 시스템 색상표에서 색상표를 선택합니다. • 여러 색상 사용: 16진수 코드를 사용하여 사용자 지정 색상 세트를 정의합니다. 원하는 수만큼 색상을 추가할 수 있습니다. • 차트 색상 사용: 다음에 정의된 색상 사용 보고서 〉 차트 색. 이러한 옵션 간의 차이점에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 보고서의 미리 정의된 색상.
색 설정	보고서에 사용되는 색상입니다. 이 필드는 차트 색상 목록에서 한 가지 색상 사용을 선택하면 표시됩니다. 검색 아이콘( )을 클릭하여 색상 정의 목록에서 선택합니다.
팔레트 설정	보고서에 사용되는 색상표입니다. 이 필드는 차트 색상 목록에서 색상표 사용을 선택할 때 나타납니다. 색상표는 차트 색 구성표 〔pa_chart_color_schemes〕 테이블에서 정의됩니다.
색상	보고서에 사용되는 색상입니다. 이 필드는 차트 색상 목록에서 여러 색상 사용을 선택할 때 표시됩니다. 쉼표로 구분된 16진수 색상 코드 목록을 입력합니다. 이러한 색상은 색상표 및 차트 색상에서 사용하는 미리 정의된 시스템 색상과 독립적입니다. 주: 투명도 16진수 값을 사용할 수 없습니다.
데이터 레이블 표시	각 막대의 현재 값을 표시하려면 선택합니다. 스택 정렬 기준 목록에서 없음을 선택하거나 스택 기준 목록이 없는 경우 이 필드를 사용할 수 있습니다. • 중간에 있는 데이터 레이블을 선택하여 각 막대 중앙에 레이블을 표시합니다. • 시각화에서 레이블의 기본 분리를 무효화하려면 데이터 레이블 중복 허용 을 선택합니다.
사용자 지정 차트 크기	보고서의 너비와 높이를 픽셀 단위로 지정하는 옵션을 활성화합니다. 주: 보고서를 PDF로 익스포트할 때 차트 크기는 무시됩니다. PDF에서는 전체 페이지 너비가 차트를 표시하는 데 사용됩니다.
차트 너비	보고서의 너비(픽셀)입니다. 기본값은 600입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 크기를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.

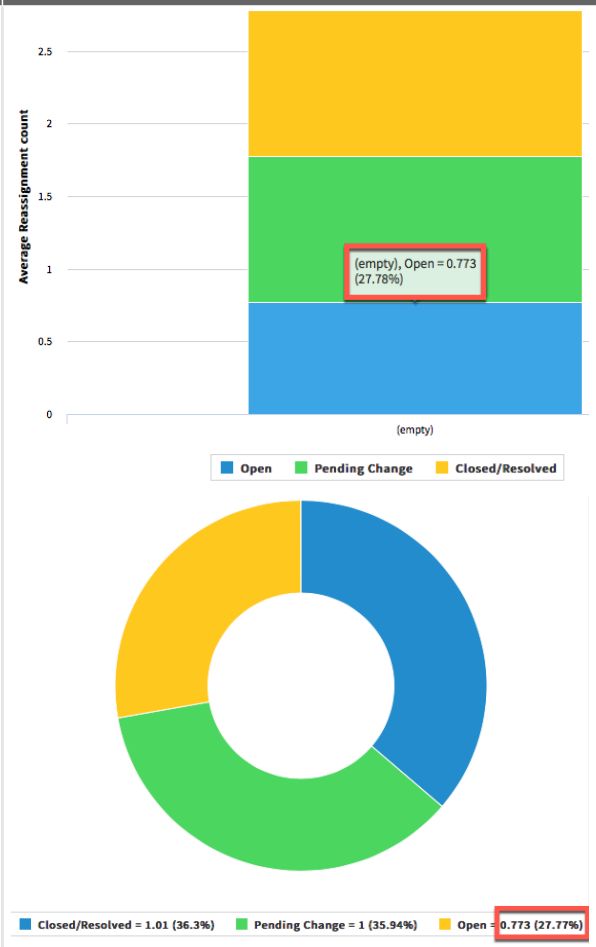
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

막대형 보고서 스타일 옵션

필드	설명
차트 높이	보고서의 높이(픽셀)입니다. 기본값은 450입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 크기를 선택한 경우에 나타납니다.
차트 크기	차트 크기입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 크기 가 선택 취소된 경우에 사용할 수 있습니다. 옵션은 소형, 중형 및 대형입니다. 주: 보고서를 PDF로 익스포트할 때 차트 크기는 무시됩니다. PDF에서는 전체 페이지 너비가 차트를 표시하는 데 사용됩니다.
뷰 드릴다운	사용자가 드릴다운 보고서 유형이 지정되지 않은 보고서의 세그먼트를 선택할 때 표시되는 목록 뷰입니다. 이 뷰는 사용자가 보고서의 최하위 드릴다운 수준에 도달할 때도 사용됩니다. 목록 레이아웃 구성을 참조하십시오 . 보고서 드릴다운을 지정하면 드릴다운 뷰가 무시됩니다. 자세한 내용은 보고서 드릴다운 정의을(를) 참조하십시오.
10진수 정확도	표시할 소수 자릿수입니다. 소수점 이하 0자리에서 4자리까지 표시할 수 있습니다. 기본값: 2. 기본값을 변경하려면 시스템 속성 glide.chart.decimal.precision을 생성하고 값을 지정합니다. 주: 백분율 레이블은 지정된 소수점 정밀도에 따라 변경되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

막대형 보고서 스타일 옵션

필드	설명
	
제목	
차트 제목 표시	보고서에 차트 제목이 표시되는 경우입니다. • 안 함: 차트 제목을 표시하지 않습니다. • 보고서만: 보고서에 차트 제목을 표시합니다. • 항상: 보고서, 대시보드 및 방문 페이지에 차트 제목을 표시합니다.
차트 제목	차트 제목의 최대 길이는 40자입니다. 제목을 입력하지 않으면 보고서 이름이 제목에 사용됩니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
차트 제목 크기	차트 제목의 크기(픽셀)입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
차트 제목 색	차트 제목의 색입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
사용자 지정 차트 제목 위치	차트 제목의 위치에 대한 X 및 Y 좌표를 지정하는 확인란입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

막대형 보고서 스타일 옵션

필드	설명
제목 가로 맞춤	차트 제목을 가로로 정렬하는 방법입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치 옵션이 선택 취소된 경우에 사용할 수 있습니다.
제목 세로 맞춤	차트 제목을 세로로 정렬하는 방법입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치 가 지워지면 나타납니다.
차트 제목 X 위치	차트 제목 위치를 오른쪽 또는 왼쪽으로 조정하는 픽셀 수입니다. 기본적으로 제목은 차트의 중앙 상단에 나타납니다. 차트 제목을 오른쪽으로 이동하려면 양수 값을 입력합니다. 제목을 왼쪽으로 이동하려면 음수 값을 입력합니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치를 선택한 경우에만 나타납니다.
차트 제목 Y 위치	차트 제목 위치를 위 또는 아래로 조정하는 픽셀 수입니다. 기본적으로 제목은 차트의 중앙 상단에 나타납니다. 차트 제목을 위로 이동하려면 양수 값을 입력합니다. 차트 제목을 아래로 이동하려면 음수 값을 입력합니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치를 선택한 경우에만 나타납니다.
축	
Y축 및 X축	제목, 모양 및 레이블을 구성하는 축입니다.
제목	축의 제목입니다.
제목 크기	축 제목의 크기(픽셀)입니다. 기본값은 12입니다.
제목 굵게	축 제목을 굵게 서체로 표시하려면 이 옵션을 활성화합니다.
반대	X축 탭에서 이 옵션을 활성화하면 보고서 오른쪽에 X축 제목이 대신 표시됩니다. Y축 탭에서 Y축 제목을 아래쪽이 아닌 위쪽에 표시하려면 이 옵션을 활성화합니다.
눈금 표시	X축 탭에서 보고서에 가로 눈금선을 표시하려면 이 옵션을 활성화합니다. Y축 탭에서 이 옵션을 활성화하여 보고서 상단에 세로 눈금선을 표시합니다.
눈금 (점선)	실선 대신 점선 눈금선을 표시하려면 이 옵션을 활성화합니다.
시작 날짜	최소 Y축 값을 지정하여 보고서의 정보 양을 제한합니다. 번호 유형이 아닌 집계 필드를 선택하면 시작 및 종료 필드를 사용할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

막대형 보고서 스타일 옵션

필드	설명
	주: • 구성된 Highcharts 설정에 따라 최소값은 반올림 또는 반내림될 수 있습니다. 이에 영향을 주는 설정을 변경해야 하는 경우 관리자에게 문의하십시오. • 구성 탭에서 값 서식 설정을 사용하여 기간 필드의 서식을 추가로 지정하는 경우: ○ 시작/종료 필드에 입력한 값(스타일 〉 Y축)은 초 단위입니다. 시각화는 Y축 레이블을 선택한 최소/최대 기간 단위 (구성 〉 값 형식 설정)에서 시작/종료 (초) 값에 속하는 데이터를 반환합니다. ○ 예: 최소 및 최대 기간 단위를 분으로 설정하면 시각화에서 Y축 레이블을 분으로 표시하고 시작/종료 필드에 설정된 해당 초 값에 속하는 데이터를 반환합니다.
-	최대 Y축 값을 지정하여 보고서의 정보 양을 제한합니다. 번호 유형이 아닌 집계 필드를 선택하면 시작 및 종료 필드를 사용할 수 없습니다. 주: • 구성된 Highcharts 설정에 따라 최소값은 반올림 또는 반내림될 수 있습니다. 이에 영향을 주는 설정을 변경해야 하는 경우 관리자에게 문의하십시오. • 구성 탭에서 값 서식 설정을 사용하여 기간 필드의 서식을 추가로 지정하는 경우: ○ 시작/종료 필드에 입력한 값(스타일 〉 Y축)은 초 단위입니다. 시각화는 Y축 레이블을 선택한 최소/최대 기간 단위 (구성 〉 값 형식 설정)에서 시작/종료 (초) 값에 속하는 데이터를 반환합니다. ○ 예: 최소 및 최대 기간 단위를 분으로 설정하면 시각화에서 Y축 레이블을 분으로 표시하고 시작/종료 필드에 설정된 해당 초 값에 속하는 데이터를 반환합니다.
X축/Y축 레이블 크기	X축 탭에서 보고서 행의 레이블 크기를 지정합니다. Y축 탭에서 보고서의 열에 대한 레이블 크기를 지정합니다.
레이블 굵게	보고서 레이블을 굵게 서체로 표시하려면 이 옵션을 활성화합니다.

Box 보고서

상자 그림이라고도 하는 상자 보고서는 최대값, 최소값, 4분위수, 중앙값 및 평균값을 포함한 데이터의 분포를 시각화합니다.

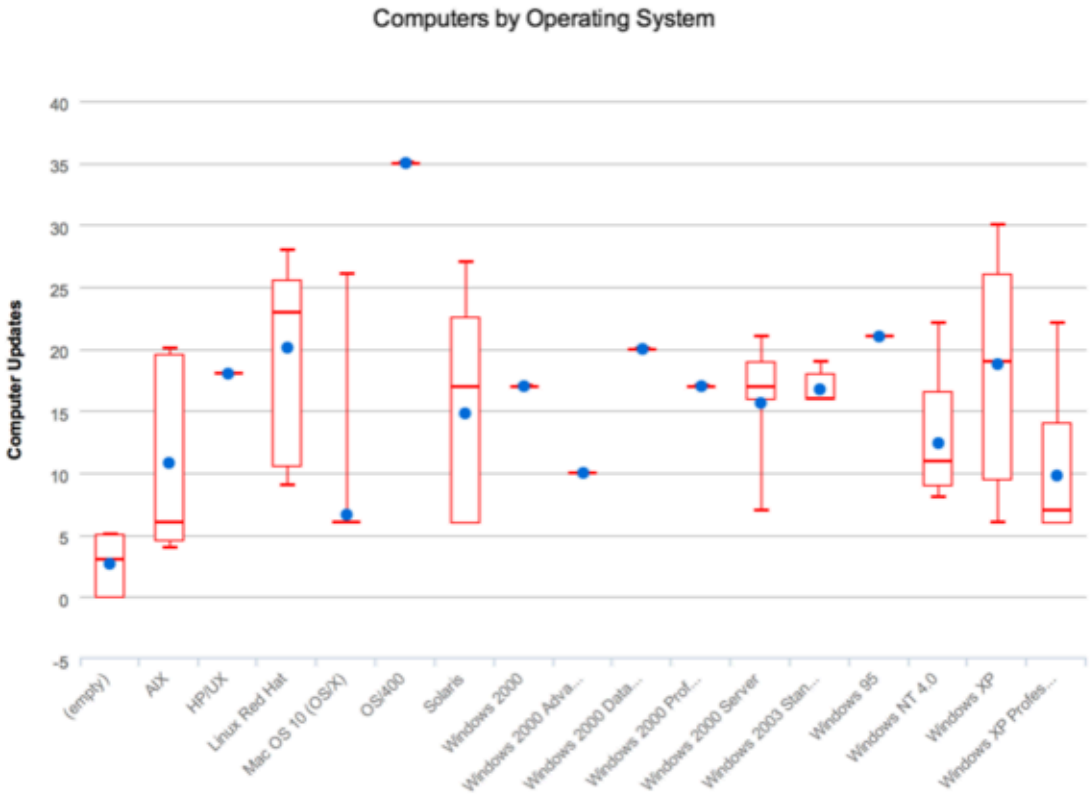
상자 차트를 사용하여 서로 관련된 여러 소스의 여러 데이터 세트를 보고합니다.

예를 들어 상자 차트를 사용하여 컨벤션에 참석한 모든 고객의 연령대를 볼 수 있습니다. 상자 차트는 대부분의 연령이 그룹화된 위치를 결정하는 데 도움이 됩니다. 이 정보를 사용하여 참석 수준이 낮은 연령대의 광고를 타겟팅하여 향후 이벤트의 참석 수준을 높일 수 있습니다.

주:
이 항목에서는 의 보고를 참조합니다.코어 UI 플랫폼 분석 경험 및 새 Yokohama 인스턴스로 마이그레이션된 인스턴스는 다음 문서를 참조하십시오 상자 그림 데이터 시각화 생성.

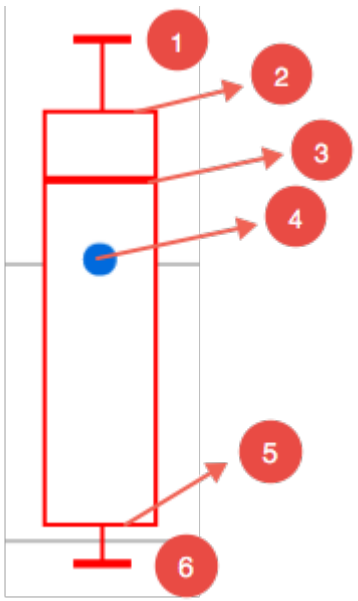
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상자 차트



상자 차트에는 각 데이터 그룹에 대한 다음 정보가 표시됩니다.

상자 차트 규모



1. 샘플 최대값
2. 상위 사분위수
3. 중위수
4. 평균

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 1사분위수
6. 샘플 최소값

> **주:**
> 접근성을 사용하도록 설정하면 이 시각화에는 화면 판독기가 해석할 수 있는 보고서가 포함됩니다. 자세한 정보는 접근성 기능 사용을 참조하십시오.

상자 보고서 생성

데이터 세트의 값 분포를 표시하는 상자 보고서를 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin 또는 admin 의미 있는 보고서를 작성하려면 보고하려는 데이터에 접근할 수 있는 권한이 있어야 합니다.

이 태스크 정보
Box 보고서를 사용하면 통계 평균별로 구성된 데이터를 표시할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음 작업 중 하나를 수행합니다.
   - 으로 완전히 마이그레이션되지 않은 업그레이드된 인스턴스에서 다음으로 이동합니다.플랫폼 분석 모두 〉 보고서 〉 새로 작성.
   - 새 인스턴스 또는 완전히 마이그레이션된 인스턴스에서 다음으로 이동합니다.플랫폼 분석 모두 〉 플랫폼 분석 관리 〉 사용량 및 거버넌스 〉 보고서 을 클릭하고 새로 만들기를 선택합니다.
2. 통합 분석이 활성화된 인스턴스와 새 Yokohama 인스턴스에서는 보고서와 플랫폼 분석 경험 데이터 시각화가 모두 코어 UI 라이브러리에 있습니다.플랫폼 분석 다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 데이터 시각화 을 클릭하고 새로 만들기를 선택합니다. 자세한 내용은 및 대시보드의 차이점 코어 UI플랫폼 분석 문서를 참조하십시오.
3. 데이터 탭에서 그룹화되는 정보를 반영하는 보고서 이름을 지정합니다.
4. 보고서에 해당하는 소스를 선택합니다.

옵션	설명
데이터 소스	보고서 소스라고도 하는 데이터 소스는 모든 사용자에게 단일 정보 소스를 제공하기 위해 적용된 필터가 있는 테이블입니다. 자세한 내용은 보고서 소스 문서를 참조하십시오. **주:** 기존 보고서에서 사용되는 데이터 소스를 선택하면 해당 보고서를 보라는 알림이 나타납니다.
테이블	필터가 적용되지 않은 테이블의 원시 데이터입니다. 테이블을 선택하면 테이블 이름 아래에 짧은 설명이 나타납니다. 추세 보고의 경우 외부 소스에서 검색된 데이터를 메모리에 집계하는 원격 테이블을 선택할 수도 있습니다. 그런 다음 필드별 추세 옵션을 선택하여 데이터를 집계합니다. 원격 테이블에 대한 자세한 내용은 원격 테이블 및

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
	스크립트를 사용하여 외부 데이터 검색 을 참조하세요.
외부 임포트	임포트한 기존 보고서 소스를 선택하거나 업로드 아이콘( )을 선택하여 새 파일을 임포트합니다. 임포트한 Microsoft Excel 문서에서 코어 UI 보고서 생성 문서를 참조하십시오.
MetricBase	MetricBase를 사용하면 에서 사용자 지정 시계열 데이터를 수집, 보존, 분석 및 시각화할 수 있습니다.ServiceNow AI Platform 자세한 내용은 MetricBase 문서를 참조하십시오.

5. 다음을 선택합니다.
6. 유형 탭에서 필터에 **Box**를 입력하고 보고서 유형을 선택한 후 다음을 클릭합니다.

   애플리케이션에 보고서의 예비 버전이 표시됩니다. 언제든지 업데이트된 보고서를 보려면 실행을 선택합니다.
7. 구성 탭에서 다음 필드를 채우고 다음을 선택합니다.

구성 탭

필드	설명
그룹화 기준	이 필드의 값을 사용하여 보고서 데이터를 그룹화합니다. 예를 들어 할당 그룹별로 그룹화된 인시던트 보고서에서 소프트웨어, 서비스 데스크 및 네트워크에 속한 모든 인시던트는 별도의 그룹에 배치됩니다. 확장된 테이블에서 필드별로 그룹화하려면 확장 테이블에서 보고하는 방법을 참조하십시오. 선택한 필드에 대한 설명을 보려면 정보 아이콘( )을 선택합니다. 구성된 함수 필드는 보고서를 저장하면 이 목록에 나타납니다. 주: ○ 태그 필드 또는 특정 필드 유형(예: MEDIUMTEXT)별로 보고서를 그룹화하거나 스택할 수 없습니다. ○ 데이터베이스 뷰를 기반으로 하는 보고서에는 변수 또는 질문 필드별 그룹화 또는 스태킹이 지원되지 않습니다. ○ 레이블 이름이 20자를 초과하면 잘린 뷰가 표시되거나 인쇄될 수 있습니다.
추가 그룹 기준	보고서를 그룹화할 추가 필드입니다. 필드 별 추가 그룹 화 또는 함수 필드를 선택하면 보고서 하단에 컨트롤이 포함되어 추가 필드 중 하나를 기준으로 보고서를 그룹화할 수 있습니다. 확장된 테이블의 필드별로 그룹화하려면 확장된 테이블에서 보고서를 생성하는 방법을 참조하십시오. 선택한 필드에 대한 설명을 보려면 정보 아이콘( )을 클릭하십시오. 구성된 함수 필드는 보고서를 저장하면 이 목록에 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: ○ 기본 그룹화 기준 목록에는 나타나지 않는 추가 그룹화 기준 목록에서 선택 항목을 볼 수 있습니다. 보고서는 표시되는 추가 필드에 따른 그룹화 또는 스택을 지원하지 않습니다. 기본 그룹화 기준 선택 항목과 달리 추가 그룹화 기준 필드는 필터링되지 않습니다. 지원되지 않는 필드를 선택하면 아무런 효과가 없습니다. ○ 메인 그룹화 기준 필드에 대해 나열된 제한 사항은 추가 그룹화 기준 필드에도 적용됩니다. 자세한 내용은 추가 그룹 기준 또는 스택 기준 추가 문서를 참조하십시오.
기능 필드 구성	산술 함수를 포함한 여러 입력의 계산을 기반으로 필드를 구성합니다. 자세한 내용은 기능 필드에 대한 보고서 문서를 참조하십시오. 함수 필드 결과는 보고서가 실행될 때 계산됩니다. 결과를 집계 및 그룹화에 사용할 수 있습니다. 기능 필드를 구성하려면 먼저 보고서를 저장해야 합니다. 구성된 함수 필드는 보고서를 저장한 후 그룹화 기준 및 추가 그룹화 기준 목록에 나타납니다.
측정 단위	데이터 측정값으로 사용할 필드입니다. 상자 차트에는 날짜 및 시간 필드가 지원되지 않습니다. 선택한 필드에 대한 설명을 보려면 정보 아이콘(ⓘ)을 선택합니다.

8. 옵션: 보고서에서 해당 필드의 정렬 순서를 구성합니다(보고서 유형에 따라 열, 행, 그룹화 기준, 스택 정렬 기준 또는 추세 기준).

필터 아이콘( )을 선택하고 정렬 추가를 선택합니다.

a. 정렬 순서 목록에서 정렬할 필드를 선택한 다음 알파벳 순서 또는 알파벳 역순으로 **a-z** 또는 **z-a**를 선택합니다.

목록에는 보고서 소스의 가능한 모든 필드와 확장 또는 관련 테이블의 필드가 포함되어 있습니다. 그러나 유효 값은 현재 보고서에 대해 선택한 필드(보고서 유형에 따라 열, 행, 그룹화 기준, 스택 기준 또는 추세 기준)뿐입니다.

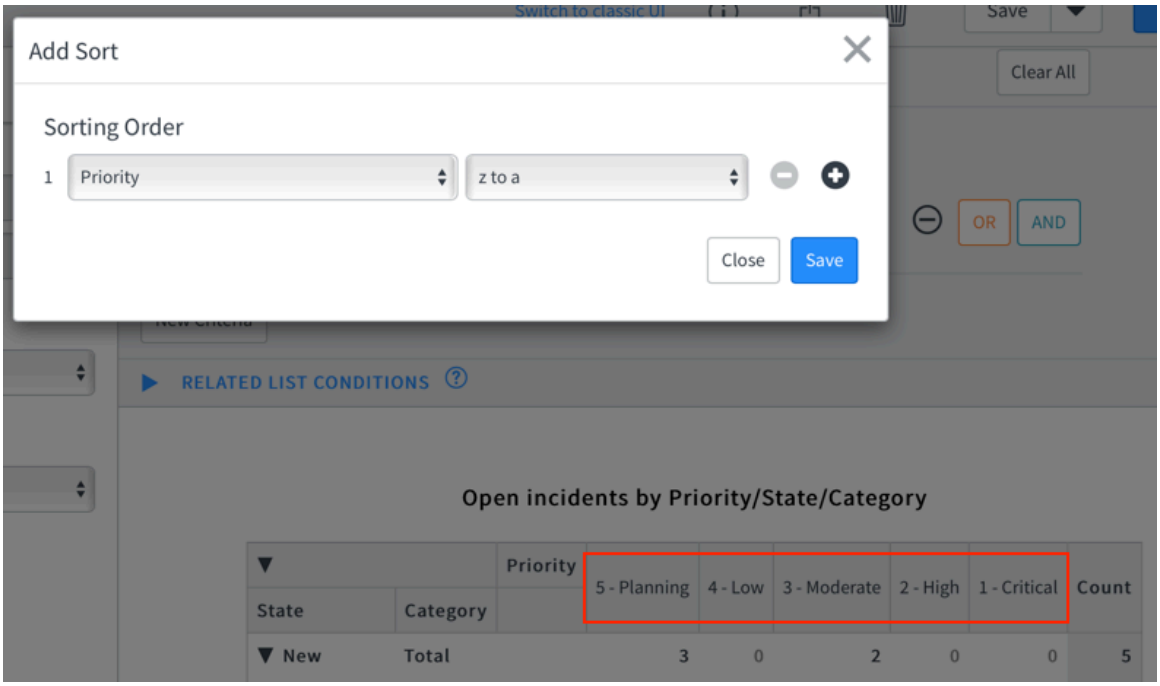
주:
닷워킹(확장된) 테이블의 필드에서는 날짜 필드만 정렬할 수 있습니다.

b. 정렬 더하기 아이콘(정렬)을 선택하여 추가 정렬 순서 조건을 구성합니다. (구성된 정렬 순서 조건을 삭제하려면 정렬 빼기 아이콘( )을 선택합니다.)

c. 저장을 선택합니다.

선택 목록 유형의 필드의 경우, 정렬 순서는 레이블을 기준으로 알파벳순으로 결정되지 않으며, 선택 필드의 값을 기준으로 정렬됩니다. 다단계 피벗 테이블 및 히트맵 보고서의 경우 정렬 순서는 목록의 선택 순서에 따라 결정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



9. 옵션: 보고서에 표시되는 정보를 제한하려면 필터 아이콘( )을 선택하고 보고서 데이터를 필터링하는 조건을 지정합니다.
   조건을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 조건 작성기를 참조하십시오.

   주:
   집계된 보고서와 목록 보고서에서 언어에 따른 필터 조건은 현지화된 인스턴스에서 0개의 결과를 반환할 수 있습니다.

10. 스타일 탭에서 필드에 적절한 정보를 입력하여 보고서의 모양을 구성합니다.
11. 저장 을 선택하여 시각화 편집을 계속하거나 저장 후 닫기를 선택하여 메인 화면으로 분석 센터 돌아갑니다.

다음에 수행할 작업

- 보고서 정보 아이콘( )을 선택하고 보고서에 대한 설명을 추가합니다.
- 공유 아이콘(공유)을 선택하여 공유 메뉴를 엽니다. 이 메뉴에서 대시보드에 보고서를 추가하고, 보고서를 PDF로 익스포트하고, 보고서를 웹에 게시하고, 가시성 및 일정을 설정할 수 있습니다.

상자 보고서 스타일 옵션

박스 보고서의 모양을 구성합니다.

보고서를 만들거나 편집할 때 스타일 탭을 클릭하면 보고서의 모양을 구성하는 옵션을 볼 수 있습니다. 옵션은 일반, 제목, 범례 및 축의 두 개 이상의 탭 아래에 구성됩니다. 변경된 설정에서 보고서가 어떻게 보이는지 보려면 저장을 클릭합니다.

보고서 스타일 옵션

필드	설명
일반	

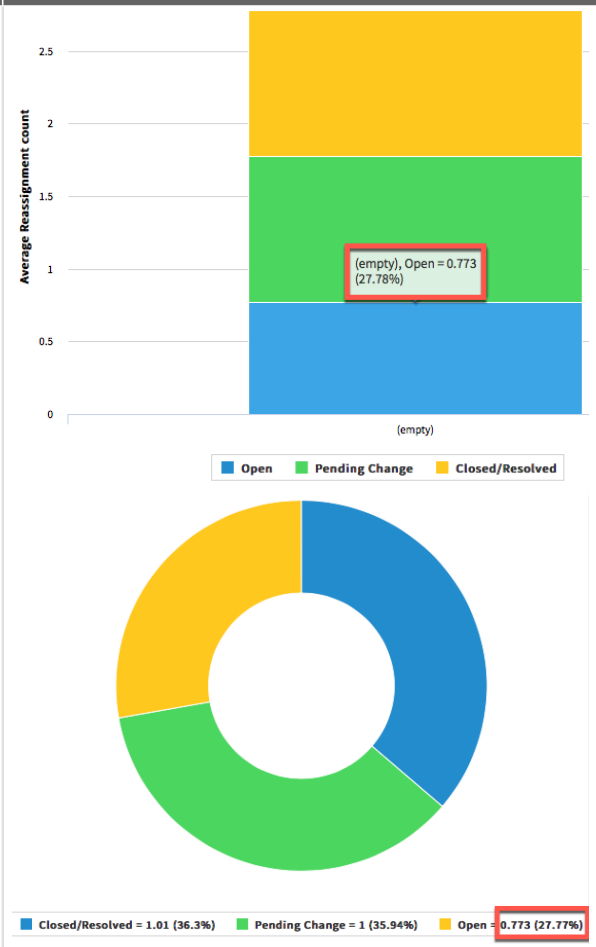
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보고서 스타일 옵션

필드	설명
사용자 지정 차트 크기	보고서의 너비와 높이를 픽셀 단위로 지정하는 옵션을 활성화합니다. 주: 보고서를 PDF로 익스포트할 때 차트 크기는 무시됩니다. PDF에서는 전체 페이지 너비가 차트를 표시하는 데 사용됩니다.
차트 너비	보고서의 너비(픽셀)입니다. 기본값은 600입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 크기를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
차트 높이	보고서의 높이(픽셀)입니다. 기본값은 450입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 크기를 선택한 경우에 나타납니다.
차트 크기	차트 크기입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 크기 가 선택 취소된 경우에 사용할 수 있습니다. 옵션은 소형, 중형 및 대형입니다. 주: 보고서를 PDF로 익스포트할 때 차트 크기는 무시됩니다. PDF에서는 전체 페이지 너비가 차트를 표시하는 데 사용됩니다.
10진수 정확도	표시할 소수 자릿수입니다. 소수점 이하 0자리에서 4자리까지 표시할 수 있습니다. 기본값: 2. 기본값을 변경하려면 시스템 속성 glide.chart.decimal.precision을 생성하고 값을 지정합니다. 주: 백분율 레이블은 지정된 소수점 정밀도에 따라 변경되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보고서 스타일 옵션

필드	설명
	
제목	
차트 제목 표시	보고서에 차트 제목이 표시되는 경우입니다. • 안 함: 차트 제목을 표시하지 않습니다. • 보고서만: 보고서에 차트 제목을 표시합니다. • 항상: 보고서, 대시보드 및 방문 페이지에 차트 제목을 표시합니다.
차트 제목	차트 제목의 최대 길이는 40자입니다. 제목을 입력하지 않으면 보고서 이름이 제목에 사용됩니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
차트 제목 크기	차트 제목의 크기(픽셀)입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
차트 제목 색	차트 제목의 색입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
사용자 지정 차트 제목 위치	차트 제목의 위치에 대한 X 및 Y 좌표를 지정하는 확인란입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
제목 가로 맞춤	차트 제목을 가로로 정렬하는 방법입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치 옵션이 선택 취소된 경우에 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보고서 스타일 옵션

필드	설명
제목 세로 맞춤	차트 제목을 세로로 정렬하는 방법입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치 가 지워지면 나타납니다.
차트 제목 X 위치	차트 제목 위치를 오른쪽 또는 왼쪽으로 조정하는 픽셀 수입니다. 기본적으로 제목은 차트의 중앙 상단에 나타납니다. 차트 제목을 오른쪽으로 이동하려면 양수 값을 입력합니다. 제목을 왼쪽으로 이동하려면 음수 값을 입력합니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치를 선택한 경우에만 나타납니다.
차트 제목 Y 위치	차트 제목 위치를 위 또는 아래로 조정하는 픽셀 수입니다. 기본적으로 제목은 차트의 중앙 상단에 나타납니다. 차트 제목을 위로 이동하려면 양수 값을 입력합니다. 차트 제목을 아래로 이동하려면 음수 값을 입력합니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치를 선택한 경우에만 나타납니다.
축	
Y축 및 X축	제목, 모양 및 레이블을 구성하는 축입니다.
제목	축의 제목입니다.
제목 크기	축 제목의 크기(픽셀)입니다. 기본값은 12입니다.
제목 굵게	축 제목을 굵게 서체로 표시하려면 이 옵션을 활성화합니다.
반대	X축 탭에서 이 옵션을 활성화하면 보고서 오른쪽에 X축 제목이 대신 표시됩니다. Y축 탭에서 Y축 제목을 아래쪽이 아닌 위쪽에 표시하려면 이 옵션을 활성화합니다.
눈금 표시	X축 탭에서 보고서에 가로 눈금선을 표시하려면 이 옵션을 활성화합니다. Y축 탭에서 이 옵션을 활성화하여 보고서 상단에 세로 눈금선을 표시합니다.
눈금 (점선)	실선 대신 점선 눈금선을 표시하려면 이 옵션을 활성화합니다.
시작 날짜	최소 Y축 값을 지정하여 보고서의 정보 양을 제한합니다. 번호 유형이 아닌 집계 필드를 선택하면 시작 및 종료 필드를 사용할 수 없습니다. **주:** 구성된 Highcharts 설정에 따라 최소값은 반올림 또는 반내림될 수 있습니다. 이에 영향을 주는 설정을 변경해야 하는 경우 관리자에게 문의하십시오.
~	최대 Y축 값을 지정하여 보고서의 정보 양을 제한합니다. 번호 유형이 아닌 집계 필드를 선택하면 시작 및 종료 필드를 사용할 수 없습니다. **주:** 구성된 Highcharts 설정에 따라 최소값은 반올림 또는 반내림될 수 있습니다. 이에 영향을 주는 설정을 변경해야 하는 경우 관리자에게 문의하십시오.
X축/Y축 레이블 크기	X축 탭에서 보고서 행의 레이블 크기를 지정합니다. Y축 탭에서 보고서의 열에 대한 레이블 크기를 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보고서 스타일 옵션

필드	설명
레이블 굵게	보고서 레이블을 굵게 서체로 표시하려면 이 옵션을 활성화합니다.

거품형 보고서

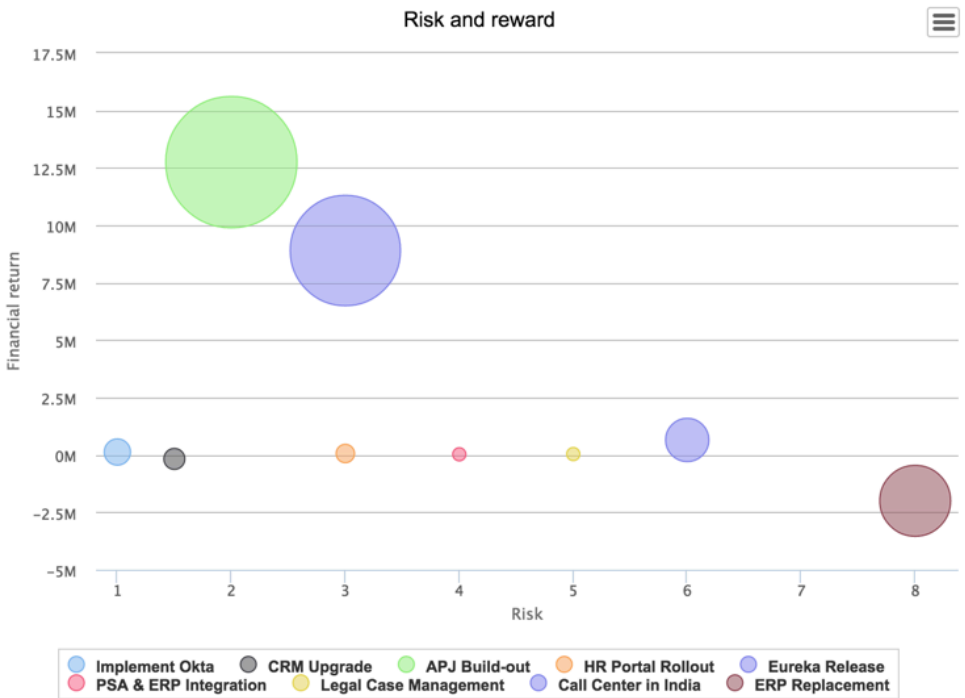
거품형 보고서는 X축과 Y축에 데이터 요소를 표시하고 세 번째 집계 차원을 사용하여 거품 크기를 정의합니다.

주:
접근성을 사용하도록 설정하면 이 시각화에는 화면 판독기가 해석할 수 있는 보고서가 포함됩니다. 자세한 정보는 접근성 기능 사용을 참조하십시오.

이 항목에서는 의 보고를 참조합니다.코어 UI 플랫폼 분석 경험 및 새 Yokohama 인스턴스로 마이그레이션된 인스턴스는 다음 문서를 참조하십시오 에서 거품형 데이터 시각화 생성 시각화 디자이너.

거품형 보고서는 숫자 값을 사용하여 X축과 Y축을 정의하고 집계 값을 사용하여 각 거품의 크기를 결정할 수 있습니다.

예를 들어 수요 요구 관리 테이블에 거품형 보고서를 생성하여 다양한 수요에 대한 위험과 보상을 비교할 수 있습니다. 각 거품은 하나의 요구를 나타냅니다. 위험과 재무 수익은 각 거품의 위치를 결정하고 요구에 대한 총 재무 이익은 거품 크기를 결정합니다. 보고서의 왼쪽 위에 있는 큰 거품을 사용하여 위험이 낮고 보상이 높은 수요를 신속하게 식별할 수 있습니다.



거품형 보고서 생성

거품형 보고서를 생성하여 단일 차트에 여러 개의 개별 메트릭을 표시합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin 또는 admin 의미 있는 보고서를 작성하려면 보고하려는 데이터에 접근할 수 있는 권한이 있어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
거품형 보고서는 X축, Y축 및 거품 크기를 사용하여 세 가지 메트릭에 대한 정보를 집계합니다.

프로시저

1. 다음 작업 중 하나를 수행합니다.
   - 으로 완전히 마이그레이션되지 않은 업그레이드된 인스턴스에서 다음으로 이동합니다.플랫폼 분석 모두 〉 보고서 〉 새로 작성.
   - 새 인스턴스 또는 완전히 마이그레이션된 인스턴스에서 다음으로 이동합니다.플랫폼 분석 모두 〉 플랫폼 분석 관리 〉 사용량 및 거버넌스 〉 보고서 을 클릭하고 새로 만들기를 선택합니다.
2. 통합 분석이 활성화된 인스턴스와 새 Yokohama 인스턴스에서는 보고서와 플랫폼 분석 경험 데이터 시각화가 모두 코어 UI 라이브러리에 있습니다.플랫폼 분석 다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 데이터 시각화 을 클릭하고 새로 만들기를 선택합니다. 자세한 내용은 및 대시보드의 차이점 코어 UI플랫폼 분석 문서를 참조하십시오.
3. 데이터 탭에서 그룹화되는 정보를 반영하는 보고서 이름을 지정합니다.
4. 보고서에 해당하는 소스를 선택합니다.

옵션	설명
데이터 소스	보고서 소스라고도 하는 데이터 소스는 모든 사용자에게 단일 정보 소스를 제공하기 위해 적용된 필터가 있는 테이블입니다. 자세한 내용은 보고서 소스 문서를 참조하십시오. 주: 기존 보고서에서 사용되는 데이터 소스를 선택하면 해당 보고서를 보라는 알림이 나타납니다.
테이블	필터가 적용되지 않은 테이블의 원시 데이터입니다. 테이블을 선택하면 테이블 이름 아래에 짧은 설명이 나타납니다. 추세 보고의 경우 외부 소스에서 검색된 데이터를 메모리에 집계하는 원격 테이블을 선택할 수도 있습니다. 그런 다음 필드별 추세 옵션을 선택하여 데이터를 집계합니다. 원격 테이블에 대한 자세한 내용은 원격 테이블 및 스크립트를 사용하여 외부 데이터 검색 을 참조하세요.
외부 임포트	임포트한 기존 보고서 소스를 선택하거나 업로드 아이콘( )을 선택하여 새 파일을 임포트합니다. 임포트한 Microsoft Excel 문서에서 코어 UI 보고서 생성 문서를 참조하십시오.
MetricBase	MetricBase를 사용하면 에서 사용자 지정 시계열 데이터를 수집, 보존, 분석 및 시각화할 수 있습니다.ServiceNow AI Platform 자세한 내용은 MetricBase 문서를 참조하십시오.

5. 다음을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 유형 탭에서 필터에 거품을 입력하고 보고서 유형을 선택한 후 다음을 클릭합니다.

   애플리케이션에 보고서의 예비 버전이 표시됩니다. 언제든지 업데이트된 보고서를 보려면 실행을 선택합니다.

7. 구성 탭에서 다음 필드를 채우고 다음을 선택합니다.

구성 탭

필드	설명
그룹화 기준	데이터를 그룹화할 필드입니다. 각 값은 차트에서 고유한 거품 색으로 표시됩니다. 선택한 필드에 대한 설명을 보려면 정보 아이콘(ⓘ)을 선택합니다. 주: 태그 필드 또는 특정 필드 유형(예: MEDIUMTEXT)별로 보고서를 그룹화하거나 스택할 수 없습니다.
추가 그룹 기준	보고서를 그룹화할 추가 필드입니다. 필드 별 추가 그룹 화 또는 함수 필드를 선택하면 보고서 하단에 컨트롤이 포함되어 추가 필드 중 하나를 기준으로 보고서를 그룹화할 수 있습니다. 확장된 테이블의 필드별로 그룹화하려면 확장된 테이블에서 보고서를 생성하는 방법을 참조하십시오. 선택한 필드에 대한 설명을 보려면 정보 아이콘(ⓘ)을 클릭하십시오. 구성된 함수 필드는 보고서를 저장하면 이 목록에 나타납니다. 주: ◦ 기본 그룹화 기준 목록에는 나타나지 않는 추가 그룹화 기준 목록에서 선택 항목을 볼 수 있습니다. 보고서는 표시되는 추가 필드에 따른 그룹화 또는 스택을 지원하지 않습니다. 기본 그룹화 기준 선택 항목과 달리 추가 그룹화 기준 필드는 필터링되지 않습니다. 지원되지 않는 필드를 선택하면 아무런 효과가 없습니다. ◦ 메인 그룹화 기준 필드에 대해 나열된 제한 사항은 추가 그룹화 기준 필드에도 적용됩니다. 자세한 내용은 추가 그룹 기준 또는 스택 기준 추가 문서를 참조하십시오.
행	Y축으로 사용할 숫자 필드입니다. 선택한 필드에 대한 설명을 보려면 정보 아이콘(ⓘ)을 선택합니다.
열	X축으로 사용할 숫자 필드입니다. 선택한 필드에 대한 설명을 보려면 정보 아이콘(ⓘ)을 선택합니다.
기능 필드 구성	산술 함수를 포함한 여러 입력의 계산을 기반으로 필드를 구성합니다. 자세한 내용은 기능 필드에 대한 보고서 문서를 참조하십시오. 함수 필드 결과는 보고서가 실행될 때 계산됩니다. 결과를 집계 및 그룹화에 사용할 수 있습니다. 기능 필드를 구성하려면 먼저 보고서를 저장해야 합니다. 구성된 함수 필드는 보고서를 저장한 후 그룹화 기준 및 추가 그룹화 기준 목록에 나타납니다.
집계	데이터에 대해 수행할 수학적 계산입니다. 기본값은 선택한 기록 수를 표시하는 개수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	고유한 기록만 표시하려면 고유 개수를 선택합니다. 평균, 합계 또는 고유 수를 선택하여 선택한 테이블의 필드 목록을 표시합니다. 이 목록에서 집계할 필드를 선택합니다. 필드별로 보고서를 그룹화하고 평균 집계를 선택하면 각 그룹의 평균을 가져옵니다. 총 값이 표시되는 경우 개별 필드 값이 아니라 이러한 그룹 평균의 평균입니다. 보고서의 각 세그먼트에 대한 최대값 또는 최소값을 표시하려면 최소 값 또는 최대값을 선택합니다. 집계 옵션에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 보고의 집계. 평균, 합계, 고유 개수, 최소 또는 최대를 선택하는 경우 확장 테이블의 필드를 집계할 수 있습니다. 확장된 테이블에 대해 보고하는 방법을 참조하십시오. FX 통화 값 집계에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 보고의 FX 통화 값.

8. 옵션: 보고서에서 해당 필드의 정렬 순서를 구성합니다(보고서 유형에 따라 열, 행, 그룹화 기준, 스택 정렬 기준 또는 추세 기준).

   필터 아이콘( )을 선택하고 정렬 추가를 선택합니다.

   a. 정렬 순서 목록에서 정렬할 필드를 선택한 다음 알파벳 순서 또는 알파벳 역순으로 **a-z** 또는 **z-a**를 선택합니다.

      목록에는 보고서 소스의 가능한 모든 필드와 확장 또는 관련 테이블의 필드가 포함되어 있습니다. 그러나 유효 값은 현재 보고서에 대해 선택한 필드(보고서 유형에 따라 열, 행, 그룹화 기준, 스택 기준 또는 추세 기준)뿐입니다.

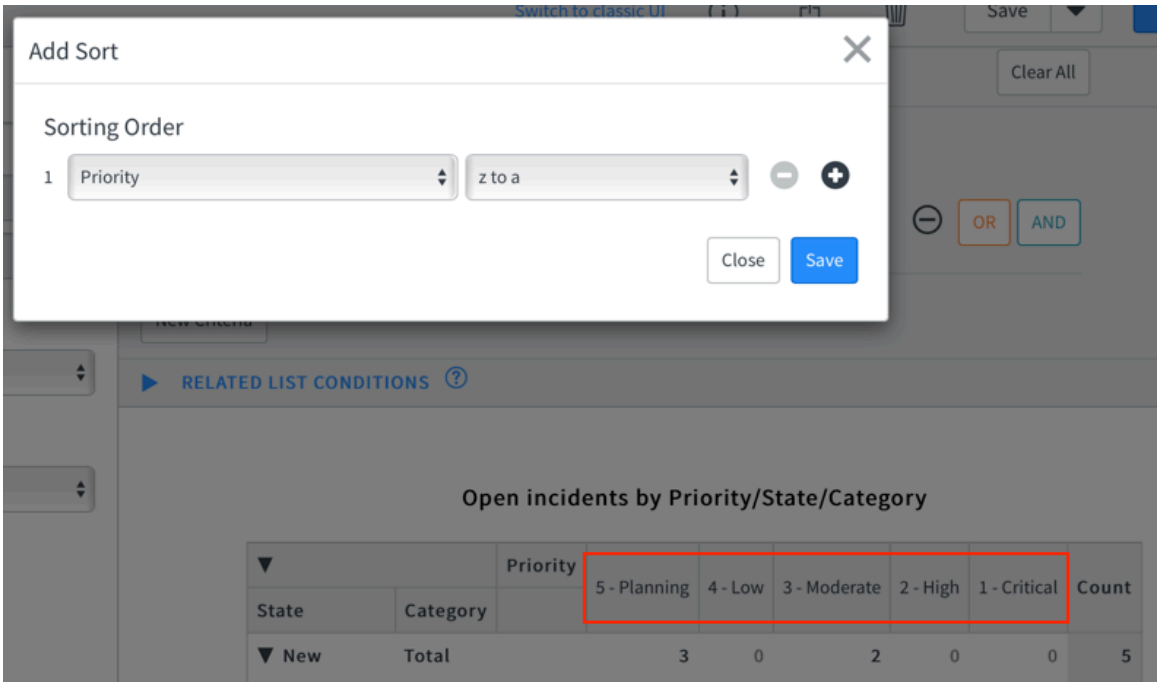
      주:
      닷워킹(확장된) 테이블의 필드에서는 날짜 필드만 정렬할 수 있습니다.

   b. 정렬 더하기 아이콘(정렬)을 선택하여 추가 정렬 순서 조건을 구성합니다. (구성된 정렬 순서 조건을 삭제하려면 정렬 빼기 아이콘( )을 선택합니다.)

   c. 저장을 선택합니다.

선택 목록 유형의 필드의 경우, 정렬 순서는 레이블을 기준으로 알파벳순으로 결정되지 않으며, 선택 필드의 값을 기준으로 정렬됩니다. 다단계 피벗 테이블 및 히트맵 보고서의 경우 정렬 순서는 목록의 선택 순서에 따라 결정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



9. 옵션: 보고서에 표시되는 정보를 제한하려면 필터 아이콘( )을 선택하고 보고서 데이터를 필터링하는 조건을 지정합니다.
   조건을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 조건 작성기를 참조하십시오.

   주:
   집계된 보고서와 목록 보고서에서 언어에 따른 필터 조건은 현지화된 인스턴스에서 0개의 결과를 반환할 수 있습니다.

10. 스타일 탭에서 필드에 적절한 정보를 입력하여 보고서의 모양을 구성합니다.
11. 저장 을 선택하여 시각화 편집을 계속하거나 저장 후 닫기를 선택하여 메인 화면으로 분석 센터 돌아갑니다.

다음에 수행할 작업

- 보고서 정보 아이콘( )을 선택하고 보고서에 대한 설명을 추가합니다.
- 공유 아이콘(공유)을 선택하여 공유 메뉴를 엽니다. 이 메뉴에서 대시보드에 보고서를 추가하고, 보고서를 PDF로 익스포트하고, 보고서를 웹에 게시하고, 가시성 및 일정을 설정할 수 있습니다.

거품형 보고서 스타일 옵션

거품형 보고서의 모양을 변경합니다.

보고서를 만들거나 편집할 때 스타일 탭을 클릭하면 보고서의 모양을 구성하는 옵션을 볼 수 있습니다. 옵션은 일반, 제목, 범례 및 축의 두 개 이상의 탭 아래에 구성됩니다. 변경된 설정에서 보고서가 어떻게 보이는지 보려면 저장을 클릭합니다.

거품형 보고서 스타일 옵션

필드	설명
일반	

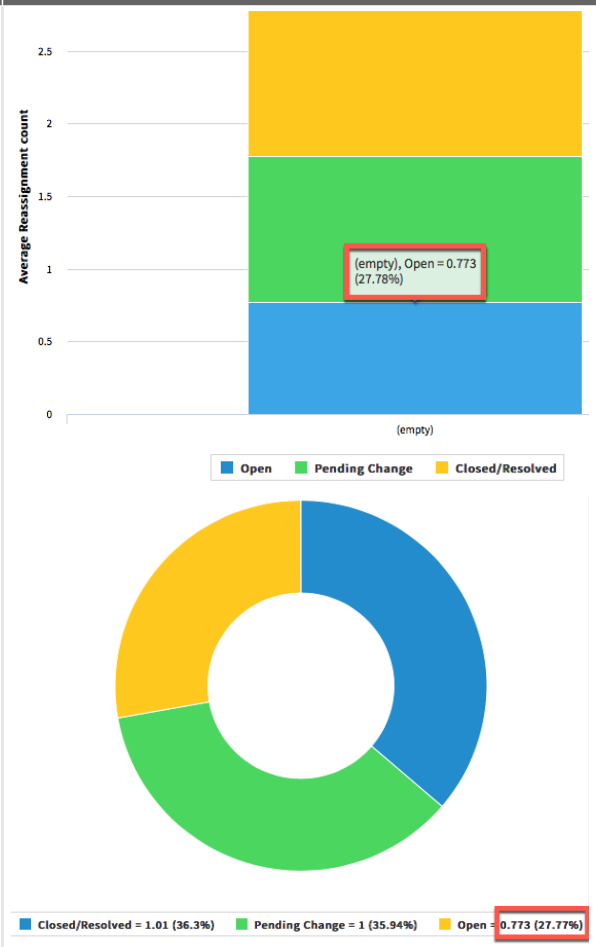
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

거품형 보고서 스타일 옵션

필드	설명
사용자 지정 차트 크기	보고서의 너비와 높이를 픽셀 단위로 지정하는 옵션을 활성화합니다. 주: 보고서를 PDF로 익스포트할 때 차트 크기는 무시됩니다. PDF에서는 전체 페이지 너비가 차트를 표시하는 데 사용됩니다.
차트 너비	보고서의 너비(픽셀)입니다. 기본값은 600입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 크기를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
차트 높이	보고서의 높이(픽셀)입니다. 기본값은 450입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 크기를 선택한 경우에 나타납니다.
차트 크기	차트 크기입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 크기 가 선택 취소된 경우에 사용할 수 있습니다. 옵션은 소형, 중형 및 대형입니다. 주: 보고서를 PDF로 익스포트할 때 차트 크기는 무시됩니다. PDF에서는 전체 페이지 너비가 차트를 표시하는 데 사용됩니다.
뷰 드릴다운	사용자가 드릴다운 보고서 유형이 지정되지 않은 보고서의 세그먼트를 선택할 때 표시되는 목록 뷰입니다. 이 뷰는 사용자가 보고서의 최하위 드릴다운 수준에 도달할 때도 사용됩니다. 목록 레이아웃 구성을 참조하십시오 . 보고서 드릴다운을 지정하면 드릴다운 뷰가 무시됩니다. 자세한 내용은 보고서 드릴다운 정의을(를) 참조하십시오.
10진수 정확도	표시할 소수 자릿수입니다. 소수점 이하 0자리에서 4자리까지 표시할 수 있습니다. 기본값: 2. 기본값을 변경하려면 시스템 속성 glide.chart.decimal.precision을 생성하고 값을 지정합니다. 주: 백분율 레이블은 지정된 소수점 정밀도에 따라 변경되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

거품형 보고서 스타일 옵션

필드	설명
	
제목	
차트 제목 표시	보고서에 차트 제목이 표시되는 경우입니다. • 안 함: 차트 제목을 표시하지 않습니다. • 보고서만: 보고서에 차트 제목을 표시합니다. • 항상: 보고서, 대시보드 및 방문 페이지에 차트 제목을 표시합니다.
차트 제목	차트 제목의 최대 길이는 40자입니다. 제목을 입력하지 않으면 보고서 이름이 제목에 사용됩니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
차트 제목 크기	차트 제목의 크기(픽셀)입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
차트 제목 색	차트 제목의 색입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
사용자 지정 차트 제목 위치	차트 제목의 위치에 대한 X 및 Y 좌표를 지정하는 확인란입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

거품형 보고서 스타일 옵션

필드	설명
제목 가로 맞춤	차트 제목을 가로로 정렬하는 방법입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치 옵션이 선택 취소된 경우에 사용할 수 있습니다.
제목 세로 맞춤	차트 제목을 세로로 정렬하는 방법입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치 가 지워지면 나타납니다.
차트 제목 X 위치	차트 제목 위치를 오른쪽 또는 왼쪽으로 조정하는 픽셀 수입니다. 기본적으로 제목은 차트의 중앙 상단에 나타납니다. 차트 제목을 오른쪽으로 이동하려면 양수 값을 입력합니다. 제목을 왼쪽으로 이동하려면 음수 값을 입력합니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치를 선택한 경우에만 나타납니다.
차트 제목 Y 위치	차트 제목 위치를 위 또는 아래로 조정하는 픽셀 수입니다. 기본적으로 제목은 차트의 중앙 상단에 나타납니다. 차트 제목을 위로 이동하려면 양수 값을 입력합니다. 차트 제목을 아래로 이동하려면 음수 값을 입력합니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치를 선택한 경우에만 나타납니다.
범례	
범례 표시	차트 범례를 표시하려면 이 옵션을 활성화합니다. 이 확인란은 보고서 양식에서 그룹화 기준 필드를 선택한 경우에 나타납니다. 범례는 기본적으로 잘립니다. 잘림 길이를 조정하려면 속성 `glide.chart.label.legend.truncate_to` 및 `glide.chart.label.legend.truncate_to.large`. 자세한 내용은 보고 속성 문서를 참조하십시오.
범례 가로 맞춤	범례를 가로로 정렬하는 방법입니다. 범 례 표시 를 선택하면 이 필드가 나타납니다.
범례 세로 맞춤	범례를 세로로 정렬하는 방법입니다. 범 례 표시 를 선택하면 이 필드가 나타납니다.
범례 테두리 표시	범례 주위에 테두리를 표시하려면 이 옵션을 활성화합니다. 이 확인란은 범례 표시 를 선택한 경우에 나타납니다.
범례 텍스트 왼쪽 정렬	브라우저에서 보고서를 볼 때 범례 텍스트를 왼쪽 맞춤하려면 이 옵션을 활성화합니다. 기본적으로 범례 텍스트는 가운데에 배치됩니다. 보고서를 PDF, PNG 또는 JPG로 익스포트할 때 범례는 가운데에 유지됩니다. 이 확인란은 범례 표시 를 선택한 경우에 나타납니다.

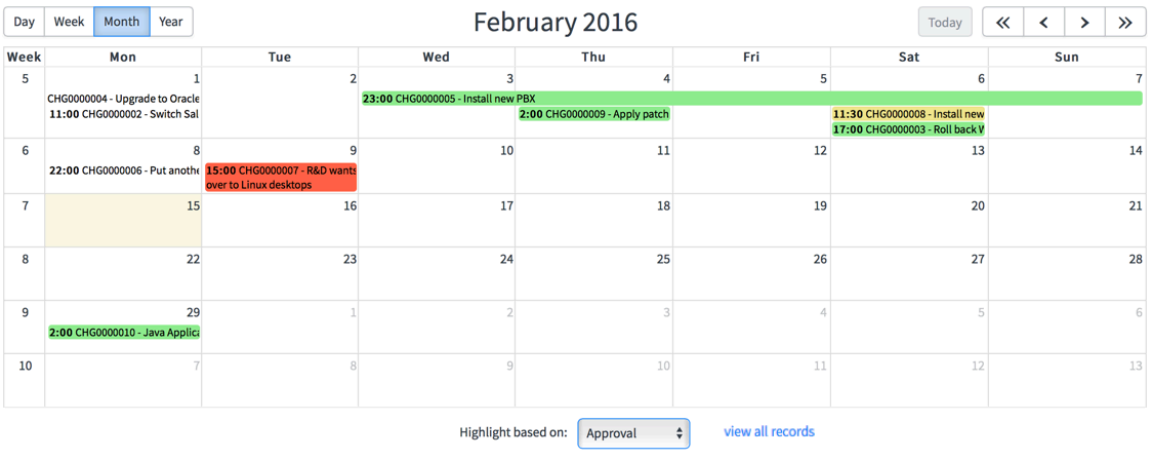
달력 보고서

달력 보고서는 달력에 날짜 기반 이벤트를 표시합니다.

주:
이 항목에서는 의 보고를 참조합니다.코어 UI 플랫폼 분석 경험 및 새 Yokohama 인스턴스로 마이그레이션된 인스턴스는 다음 문서를 참조하십시오 달력 보고서 데이터 시각화 생성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

달력 보고서



우선순위, 상태 또는 에스컬레이션과 같은 관련 기준으로 달력 이벤트를 강조 표시할 수 있습니다. 종료 날짜가 없는 이벤트의 기간은 1시간입니다.

제한

- 달력 시각화에서 뒤로 찾아볼 때 반환될 수 있는 이벤트 수를 제한할 수 있습니다. 현재 달력 뷰의 첫 번째 날부터 시작하여 과거로 30일로 제한됩니다. 달력에 표시되는 첫 번째 날로부터 30일 이상 전에 시작되는 이벤트는 표시되지 않습니다. 연도를 선택하면 달력에 전년도 12월 1일부터 현재 연도의 12월 31일 사이에 시작하는 이벤트가 포함됩니다.

  KB 문서 주 간 달력 뷰에 모든 항목이 표시되지는 않음 은 일부 예상 항목이 표시되지 않는 시나리오를 다룹니다.

  더 많거나 적은 일을 표시하려면 속성을 편집합니다 `glide.report.calendar.max_days_back` . 보고 속성 문서를 참조하십시오.

  > **주:**
  > 이 값이 너무 크면 성능이 저하될 수 있습니다.

- 이 보고서 유형은 예약된 보고서로 실행할 수 없습니다.
- 시작 날짜 필드의 달력 보고서에는 시작 날짜부터 종료 날짜까지의 필드 범위가 표시됩니다. 종료 날짜 필드의 달력 보고서에는 종료 날짜만 표시됩니다.

달력 보고서 생성

날짜 기반 이벤트를 표시하고 강조 표시하는 달력 보고서를 만듭니다.

시작하기 전에

필요한 역할: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin 또는 admin 의미 있는 보고서를 작성하려면 보고하려는 데이터에 접근할 수 있는 권한이 있어야 합니다.

프로시저

1. 다음 작업 중 하나를 수행합니다.
   - 으로 완전히 마이그레이션되지 않은 업그레이드된 인스턴스에서 다음으로 이동합니다.플랫폼 분석 모두 〉 보고서 〉 새로 작성.
   - 새 인스턴스 또는 완전히 마이그레이션된 인스턴스에서 다음으로 이동합니다.플랫폼 분석 모두 〉 플랫폼 분석 관리 〉 사용량 및 거버넌스 〉 보고서 을 클릭하고 새로 만들기를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. 통합 분석이 활성화된 인스턴스와 새 Yokohama 인스턴스에서는 보고서와 플랫폼 분석 경험 데이터 시각화가 모두 코어 UI 라이브러리에 있습니다. 플랫폼 분석 다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 데이터 시각화 을 클릭하고 새로 만들기를 선택합니다. 자세한 내용은 및 대시보드의 차이점 코어 UI플랫폼 분석 문서를 참조하십시오.
3. 데이터 탭에서 그룹화되는 정보를 반영하는 보고서 이름을 지정합니다.
4. 보고서에 해당하는 소스를 선택합니다.

옵션	설명
데이터 소스	보고서 소스라고도 하는 데이터 소스는 모든 사용자에게 단일 정보 소스를 제공하기 위해 적용된 필터가 있는 테이블입니다. 자세한 내용은 보고서 소스 문서를 참조하십시오. 주: 기존 보고서에서 사용되는 데이터 소스를 선택하면 해당 보고서를 보라는 알림이 나타납니다.
테이블	필터가 적용되지 않은 테이블의 원시 데이터입니다. 테이블을 선택하면 테이블 이름 아래에 짧은 설명이 나타납니다. 추세 보고의 경우 외부 소스에서 검색된 데이터를 메모리에 집계하는 원격 테이블을 선택할 수도 있습니다. 그런 다음 필드별 추세 옵션을 선택하여 데이터를 집계합니다. 원격 테이블에 대한 자세한 내용은 원격 테이블 및 스크립트를 사용하여 외부 데이터 검색 을 참조하세요.
외부 임포트	임포트한 기존 보고서 소스를 선택하거나 업로드 아이콘( )을 선택하여 새 파일을 임포트합니다. 임포트한 Microsoft Excel 문서에서 코어 UI 보고서 생성 문서를 참조하십시오.
MetricBase	MetricBase를 사용하면 에서 사용자 지정 시계열 데이터를 수집, 보존, 분석 및 시각화할 수 있습니다.ServiceNow AI Platform 자세한 내용은 MetricBase 문서를 참조하십시오.

5. 다음을 선택합니다.
6. 유형 탭의 필터에 달력을 입력하고 보고서 유형을 선택한 후 다음을 클릭합니다.

   애플리케이션에 보고서의 예비 버전이 표시됩니다. 언제든지 업데이트된 보고서를 보려면 실행을 선택합니다.
7. 구성 탭에서 다음 필드를 채우고 다음을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
기능 필드 구성	산술 함수를 포함한 여러 입력의 계산을 기반으로 필드를 구성합니다. 자세한 내용은 기능 필드에 대한 보고서 문서를 참조하십시오. 함수 필드 결과는 보고서가 실행될 때 계산됩니다. 결과를 집계 및 그룹화에 사용할 수 있습니다. 기능 필드를 구성하려면 먼저 보고서를 저장해야 합니다. 구성된 함수 필드는 보고서를 저장한 후 그룹화 기준 및 추가 그룹화 기준 목록에 나타납니다.
표시할 이벤트	달력에 표시할 날짜 기반 이벤트입니다. 이 목록에는 데이터 소스 또는 소스 테이블의 날짜/시간 형식으로 된 필드가 포함되어 있습니다. 선택한 이벤트에 대한 설명을 보려면 정보 아이콘(ⓘ)을 클릭합니다.

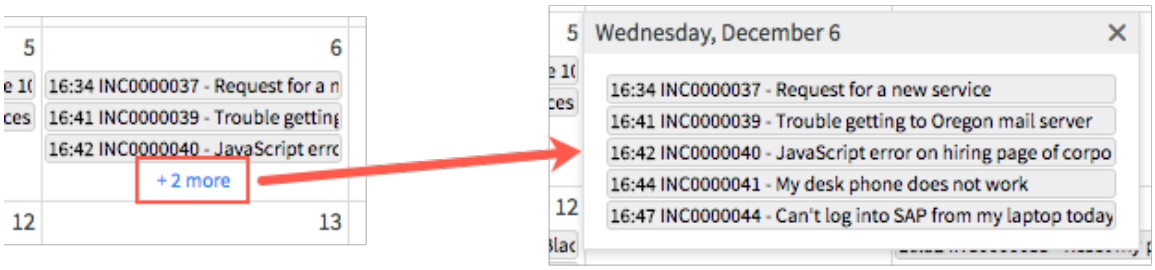
8. 옵션: 보고서에 표시되는 정보를 제한하려면 필터 아이콘( )을 선택하고 보고서 데이터를 필터링하는 조건을 지정합니다.
조건을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 조건 작성기를 참조하십시오.

   주:
   집계된 보고서와 목록 보고서에서 언어에 따른 필터 조건은 현지화된 인스턴스에서 0개의 결과를 반환할 수 있습니다.

9. 저장 을 선택하여 시각화 편집을 계속하거나 저장 후 닫기를 선택하여 메인 화면으로 분석 센터 돌아갑니다.

다음에 수행할 작업

주:
날짜에 달력 셀에 들어가는 것보다 많은 이벤트가 있는 경우 추가 이벤트를 볼 수 있는 링크가 표시됩니다.



이벤트가 30개가 넘으면 셀에 + 다수가 표시됩니다. 이 링크를 클릭하면 해당 날짜의 모든 이벤트가 목록 뷰에 표시됩니다.

- 보고서 정보 아이콘( )을 선택하고 보고서에 대한 설명을 추가합니다.
- 공유 아이콘(공유)을 선택하여 공유 메뉴를 엽니다. 이 메뉴에서 사용자 및 그룹과 보고서를 공유하고, 보고서를 대시보드에 추가하고, 보고서를 웹에 게시할 수 있습니다.

세로 막대형 보고서

열 보고서는 하나 이상의 항목 값이 시간이 지남에 따라 열을 사용하여 어떻게 변경되는지 보여줍니다.

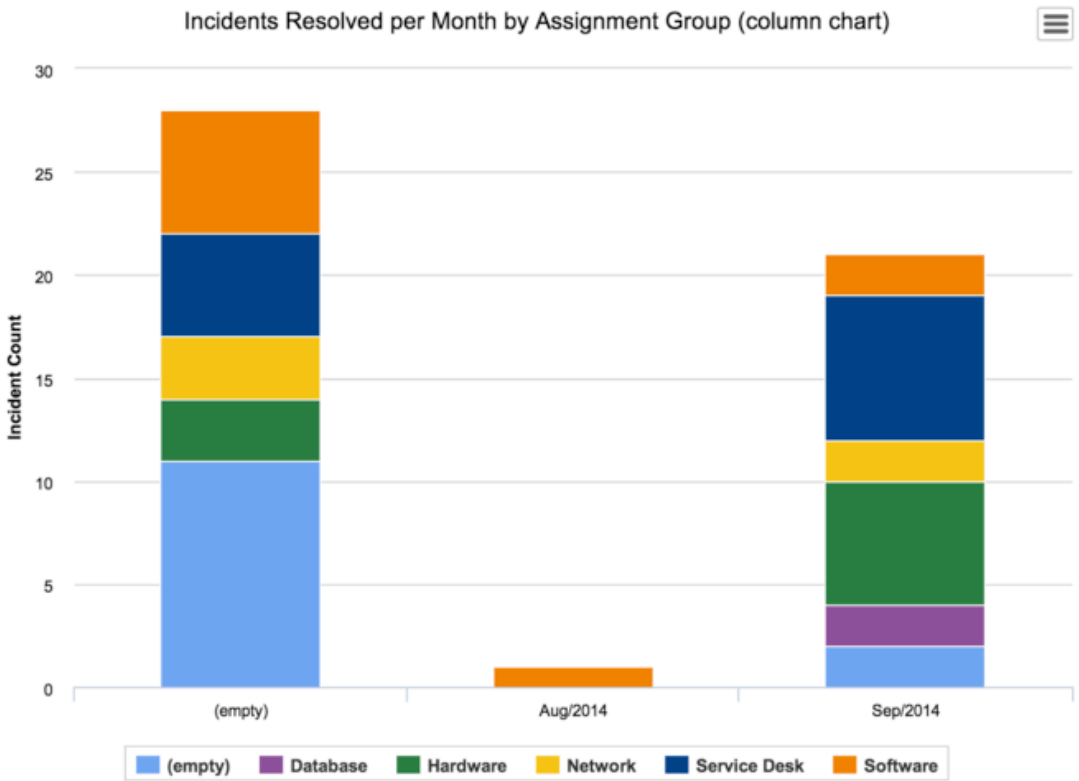
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

세로 막대형 차트의 가로 축에 있는 값은 시간 측정값(년, 시간, 분, 밀리초 등)을 나타냅니다. 세로 축의 값은 모니터링 중인 항목에 대한 변경 내용을 나타냅니다. report_admin 역할을 가진 사용자는 세로 막대형 차트 보고서에 사용되는 범위를 정의할 수 있습니다. 보고서 범위 생성에 대한 자세한 내용은 보고서 범위를 참조하십시오.

예를 들어 인시던트 수에 대한 세로 막대형 차트를 만들어 시간의 경과에 따라 인시던트 수가 어떻게 변하는지 보여줄 수 있습니다. 인시던트 수는 제품 업그레이드가 배포된 후 처음 몇 달 동안 증가하는 경우가 많습니다. 시간이 지남에 따라 사용자가 제품 변경 사항에 더 익숙해짐에 따라 보고된 인시던트 수는 감소합니다.

이 그림은 색상이 나타내는 범주를 나타내는 범례와 함께 범주별로 누적된 해결된 인시던트를 보여줍니다.

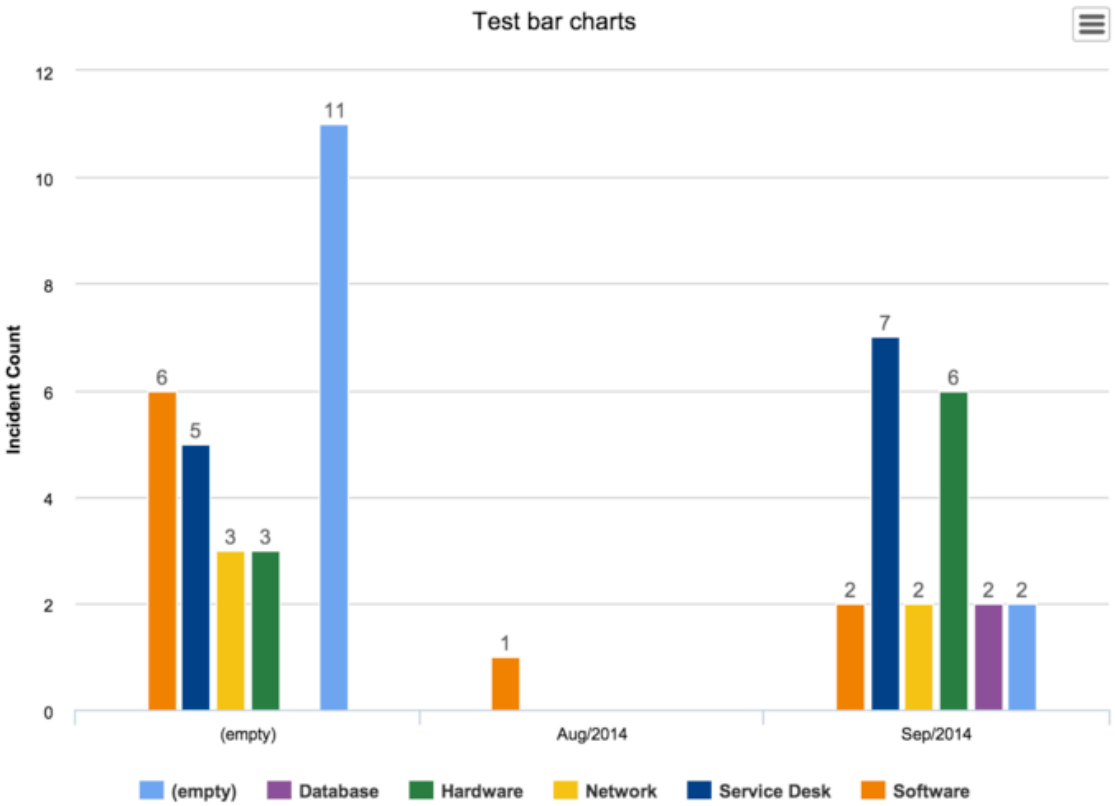
누적 세로 막대형 차트



그룹화된 세로 막대형 차트는 범주를 단일 막대에 누적 색상이 아닌 개별 막대로 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

그룹화된 세로 막대형 차트



세로 막대형 보고서 생성

세로 열을 사용하여 시간이 지남에 따라 하나 이상의 데이터 요소 값이 어떻게 변경되는지 보여주는 열 보고서를 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin 또는 admin 의미 있는 보고서를 작성하려면 보고하려는 데이터에 접근할 수 있는 권한이 있어야 합니다.

열 보고서 사용 사례의 경우, 시계열 데이터 시각화 예시.

프로시저

1. 다음 작업 중 하나를 수행합니다.
   - 으로 완전히 마이그레이션되지 않은 업그레이드된 인스턴스에서 다음으로 이동합니다.플랫폼 분석 모두 〉 보고서 〉 새로 작성.
   - 새 인스턴스 또는 완전히 마이그레이션된 인스턴스에서 다음으로 이동합니다.플랫폼 분석 모두 〉 플랫폼 분석 관리 〉 사용량 및 거버넌스 〉 보고서 을 클릭하고 새로 만들기를 선택합니다.
2. 통합 분석이 활성화된 인스턴스와 새 Yokohama 인스턴스에서는 보고서와 플랫폼 분석 경험 데이터 시각화가 모두 코어 UI 라이브러리에 있습니다.플랫폼 분석 다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 데이터 시각화 을 클릭하고 새로 만들기를 선택합니다. 자세한 내용은 및 대시보드의 차이점 코어 UI플랫폼 분석 문서를 참조하십시오.
3. 데이터 탭에서 그룹화되는 정보를 반영하는 보고서 이름을 지정합니다.
4. 보고서에 해당하는 소스를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
데이터 소스	보고서 소스라고도 하는 데이터 소스는 모든 사용자에게 단일 정보 소스를 제공하기 위해 적용된 필터가 있는 테이블입니다. 자세한 내용은 보고서 소스 문서를 참조하십시오. 주: 기존 보고서에서 사용되는 데이터 소스를 선택하면 해당 보고서를 보라는 알림이 나타납니다.
테이블	필터가 적용되지 않은 테이블의 원시 데이터입니다. 테이블을 선택하면 테이블 이름 아래에 짧은 설명이 나타납니다. 추세 보고의 경우 외부 소스에서 검색된 데이터를 메모리에 집계하는 원격 테이블을 선택할 수도 있습니다. 그런 다음 필드별 추세 옵션을 선택하여 데이터를 집계합니다. 원격 테이블에 대한 자세한 내용은 원격 테이블 및 스크립트를 사용하여 외부 데이터 검색 을 참조하세요.
외부 임포트	임포트한 기존 보고서 소스를 선택하거나 업로드 아이콘( )을 선택하여 새 파일을 임포트합니다. 임포트한 Microsoft Excel 문서에서 코어 UI 보고서 생성 문서를 참조하십시오.
MetricBase	MetricBase를 사용하면 에서 사용자 지정 시계열 데이터를 수집, 보존, 분석 및 시각화할 수 있습니다.ServiceNow AI Platform 자세한 내용은 MetricBase 문서를 참조하십시오.

5. 다음을 선택합니다.
6. 유형 탭에서 필터에 열을 입력하고 보고서 유형을 선택한 후 다음을 클릭합니다.

   애플리케이션에 보고서의 예비 버전이 표시됩니다. 언제든지 업데이트된 보고서를 보려면 실행을 선택합니다.

7. 구성 탭에서 다음 필드를 채우고 다음을 선택합니다.

구성 탭

필드	설명
그룹화 기준	이 필드의 값을 사용하여 보고서 데이터를 그룹화합니다. 예를 들어 할당 그룹별로 그룹화된 인시던트 보고서에서 소프트웨어, 서비스 데스크 및 네트워크에 속한 모든 인시던트는 별도의 그룹에 배치됩니다. 확장된 테이블에서 필드별로 그룹화하려면 확장 테이블에서 보고하는 방법을 참조하십시오. 선택한 필드에 대한 설명을 보려면 정보 아이콘( )을 선택합니다. 구성된 함수 필드는 보고서를 저장하면 이 목록에 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: ○ 태그 필드 또는 MEDIUMTEXT와 같은 특정 MySQL 데이터베이스 필드 유형별로 보고서를 그룹화하거나 스택할 수 없습니다. 자세한 내용은 Database field type 문서를 참조하십시오. ○ 데이터베이스 뷰를 기반으로 하는 보고서에는 변수 또는 질문 필드별 그룹화 또는 스태킹이 지원되지 않습니다.
추가 그룹 기준	보고서를 그룹화할 추가 필드입니다. 필드 별 추가 그룹 화 또는 함수 필드를 선택하면 보고서 하단에 컨트롤이 포함되어 추가 필드 중 하나를 기준으로 보고서를 그룹화할 수 있습니다. 확장된 테이블의 필드별로 그룹화하려면 확장된 테이블에서 보고서를 생성하는 방법을 참조하십시오. 선택한 필드에 대한 설명을 보려면 정보 아이콘(ⓘ)을 클릭하십시오. 구성된 함수 필드는 보고서를 저장하면 이 목록에 나타납니다. 주: ○ 기본 그룹화 기준 목록에는 나타나지 않는 추가 그룹화 기준 목록에서 선택 항목을 볼 수 있습니다. 보고서는 표시되는 추가 필드에 따른 그룹화 또는 스택을 지원하지 않습니다. 기본 그룹화 기준 선택 항목과 달리 추가 그룹화 기준 필드는 필터링되지 않습니다. 지원되지 않는 필드를 선택하면 아무런 효과가 없습니다. ○ 메인 그룹화 기준 필드에 대해 나열된 제한 사항은 추가 그룹화 기준 필드에도 적용됩니다. 자세한 내용은 추가 그룹 기준 또는 스택 기준 추가 문서를 참조하십시오.
누적 가로 막대/그룹화된 가로 막대	선택한 필드의 개별 항목의 관계를 전체적으로 표시하는 방법입니다. 누적 필드를 단일 막대로 표시하거나 막대 그룹으로 표시하도록 선택할 수 있습니다. 누적 가로 막대를 선택하여 차트의 각 열에 대해 전체에 기여하는 부분을 표시합니다. 그룹화된 막대를 선택하여 전체에 기여하는 부분을 개별 열로 표시합니다. 막대는 스택이 아닌 그룹화 기준 필드(예: 인시던트 상태)에 따라 나란히 표시됩니다.
데이터 테이블 표시	보고서 아래 목록에 보고서 데이터를 표시하려면 이 옵션을 선택합니다. 보고서가 추가되는 대시보드에 목록이 나타납니다. glide.ui.section508 시스템 속성이 예로 설정된 경우 모든 보고서 시각화에 보고서 데이터가 표시됩니다. glide.ui.section508 속성은 데이터 테이블 표시 필드를 재정의합니다.
기능 필드 구성	산술 함수를 포함한 여러 입력의 계산을 기반으로 필드를 구성합니다. 자세한 내용은 기능 필드에 대한 보고서 문서를 참조하십시오. 함수 필드 결과는 보고서가 실행될 때 계산됩니다. 결과를 집계 및 그룹화에 사용할 수 있습니다. 기능 필드를 구성하려면 먼저 보고서를 저장해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	구성된 함수 필드는 보고서를 저장한 후 그룹화 기준 및 추가 그룹화 기준 목록에 나타납니다.
추세 기준	시간 순서로 표시할 값이 있는 테이블 필드입니다. 선택한 필드에 대한 설명을 보려면 정보 아이콘(ⓘ)을 선택합니다. **주:** 테이블 필드에서 원격 테이블을 선택한 경우 이 필드에서 선택하는 옵션은 외부 소스에서 검색되어 메모리에 집계된 데이터를 집계합니다. 원격 테이블에 대한 자세한 내용은 원격 테이블 및 스크립트를 사용하여 외부 데이터 검색 단원을 참조하십시오.
달력	보고서에 있는 시계열의 기준이 되는 달력입니다. 표준 달력 또는 사용자 지정된 비즈니스 달력 설명서를 선택하십시오
당	데이터 그룹화 기준 기간입니다. 사용 가능한 기간의 범위는 선택한 달력에 따라 다릅니다. 기간은 1시간에서 1년입니다. 날짜를 지정할 수도 있습니다. **주:** 주당 보고하는 경우: 보고서 범위에 2년 이상이 포함된 경우 한 주를 2년으로 나누면 불일치가 발생합니다. ISO 주에 따라 데이터 값을 보다 정확하게 표시하려면 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에서 **glide.db.aggregates.trend.use_iso_week** 속성을 추가하고 활성화합니다.
집계	데이터에 대해 수행할 수학적 계산입니다. 기본값은 선택한 기록 수를 표시하는 개수입니다. 고유한 기록만 표시하려면 고유 개수를 선택합니다. 평균, 합계 또는 고유 수를 선택하여 선택한 테이블의 필드 목록을 표시합니다. 이 목록에서 집계할 필드를 선택합니다. 필드별로 보고서를 그룹화하고 평균 집계를 선택하면 각 그룹의 평균을 가져옵니다. 총 값이 표시되는 경우 개별 필드 값이 아니라 이러한 그룹 평균의 평균입니다. 보고서의 각 세그먼트에 대한 최대값 또는 최소값을 표시하려면 최소 값 또는 최대값을 선택합니다. 집계 옵션에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 보고의 집계. 평균, 합계, 고유 개수, 최소 또는 최대를 선택하는 경우 확장 테이블의 필드를 집계할 수 있습니다. 확장된 테이블에 대해 보고하는 방법을 참조하십시오. FX 통화 값 집계에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 보고의 FX 통화 값.
백분율 계산	백분율을 계산하는 방법입니다. 막대형 보고서의 막대와 같은 보고서 세그먼트를 가리키면 백분율이 표시됩니다. 이 필드는 집계 가 평균, 합계 또는 고유 수로 설정된 경우에 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 집계 사용 은 집계 필드의 선택 항목을 사용하여 백분율을 계산합니다. 보고서에 표시된 데이터만 백분율을 계산하는 데 사용됩니다. 예를 들어 보고서는 집 계 가 합 계 로 설정되고 집계를 사용하여 계산한 백분율로 부서별로 자산을 보여줍니다. 총 자산 비용이 $100,000이고 고객 지원에 대한 자산 비용이 $10,000인 경우 고객 지원의 백분율은 10%입니다. ○ 기록 카운트 사용 데이터 세트의 총 기록 수를 사용하여 백분율을 계산합니다. 예를 들어 보고서에는 우선순위별로 인시던트가 표시됩니다. 500개의 인시던트 기록 중 200개는 우선순위가 낮습니다. 우선순위가 낮은 섹션의 비율은 40%입니다.
값 형식 설정	10진수 정확도, 반올림, 최소 및 최대 기간 단위, 기간 단위의 약어를 포함하여 보고서에 숫자 값을 표시하는 방법을 구성할 수 있습니다. 보고서의 값 형식 지정 문서를 참조하십시오. 주: 10진수 정확도는 통화 필드에서 작동하지 않습니다.

8. 옵션: 보고서에서 해당 필드의 정렬 순서를 구성합니다(보고서 유형에 따라 열, 행, 그룹화 기준, 스택 정렬 기준 또는 추세 기준).

필터 아이콘( )을 선택하고 정렬 추가를 선택합니다.

a. 정렬 순서 목록에서 정렬할 필드를 선택한 다음 알파벳 순서 또는 알파벳 역순으로 **a-z** 또는 **z-a**를 선택합니다.

목록에는 보고서 소스의 가능한 모든 필드와 확장 또는 관련 테이블의 필드가 포함되어 있습니다. 그러나 유효 값은 현재 보고서에 대해 선택한 필드(보고서 유형에 따라 열, 행, 그룹화 기준, 스택 기준 또는 추세 기준)뿐입니다.

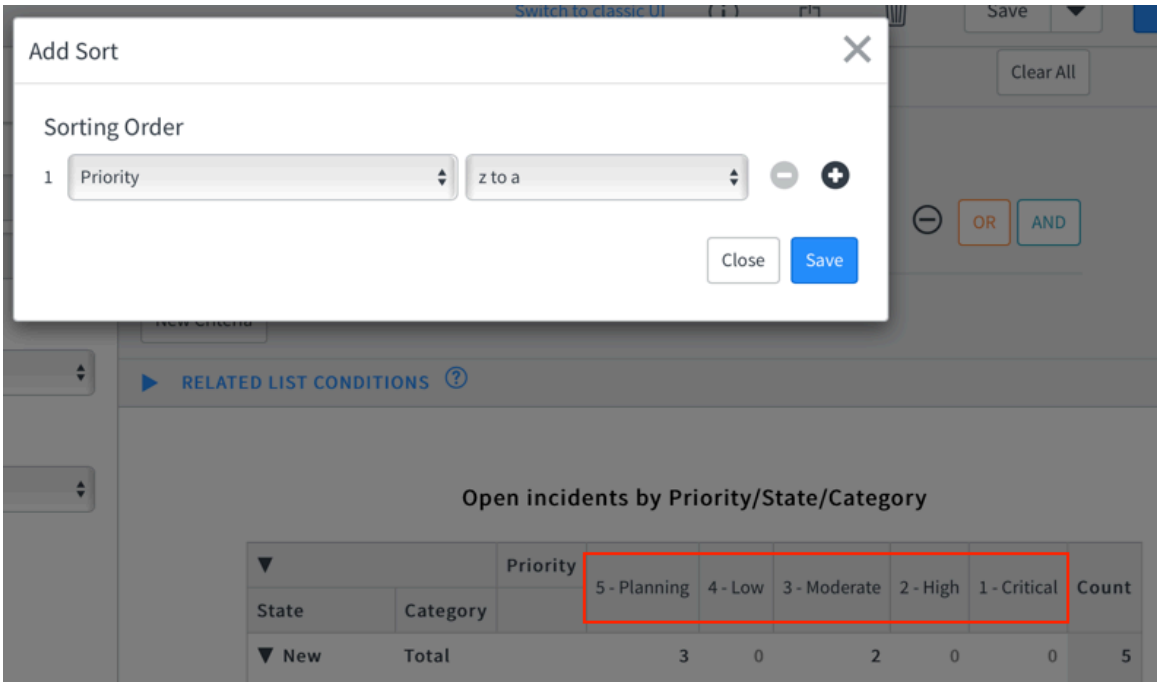
주:
닷워킹(확장된) 테이블의 필드에서는 날짜 필드만 정렬할 수 있습니다.

b. 정렬 더하기 아이콘(정렬)을 선택하여 추가 정렬 순서 조건을 구성합니다. (구성된 정렬 순서 조건을 삭제하려면 정렬 빼기 아이콘( )을 선택합니다.)

c. 저장을 선택합니다.

선택 목록 유형의 필드의 경우, 정렬 순서는 레이블을 기준으로 알파벳순으로 결정되지 않으며, 선택 필드의 값을 기준으로 정렬됩니다. 다단계 피벗 테이블 및 히트맵 보고서의 경우 정렬 순서는 목록의 선택 순서에 따라 결정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



9. 옵션: 보고서에 표시되는 정보를 제한하려면 필터 아이콘( )을 선택하고 보고서 데이터를 필터링하는 조건을 지정합니다.
   조건을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 조건 작성기를 참조하십시오.

   주:
   집계된 보고서와 목록 보고서에서 언어에 따른 필터 조건은 현지화된 인스턴스에서 0개의 결과를 반환할 수 있습니다.

10. 스타일 탭에서 필드에 적절한 정보를 입력하여 보고서의 모양을 구성합니다.
11. 저장 을 선택하여 시각화 편집을 계속하거나 저장 후 닫기를 선택하여 메인 화면으로 분석 센터 돌아갑니다.

다음에 수행할 작업

- 보고서 정보 아이콘( )을 선택하고 보고서에 대한 설명을 추가합니다.
- 공유 아이콘(공유)을 선택하여 공유 메뉴를 엽니다. 이 메뉴에서 대시보드에 보고서를 추가하고, 보고서를 PDF로 익스포트하고, 보고서를 웹에 게시하고, 가시성 및 일정을 설정할 수 있습니다.

열 보고서 스타일 옵션

열 보고서의 모양을 변경합니다.

보고서를 만들거나 편집할 때 스타일 탭을 클릭하면 보고서의 모양을 구성하는 옵션을 볼 수 있습니다. 옵션은 일반, 제목, 범례 및 축의 두 개 이상의 탭 아래에 구성됩니다. 변경된 설정에서 보고서가 어떻게 보이는지 보려면 저장을 클릭합니다.

열 보고서 스타일 옵션

필드	설명
일반	

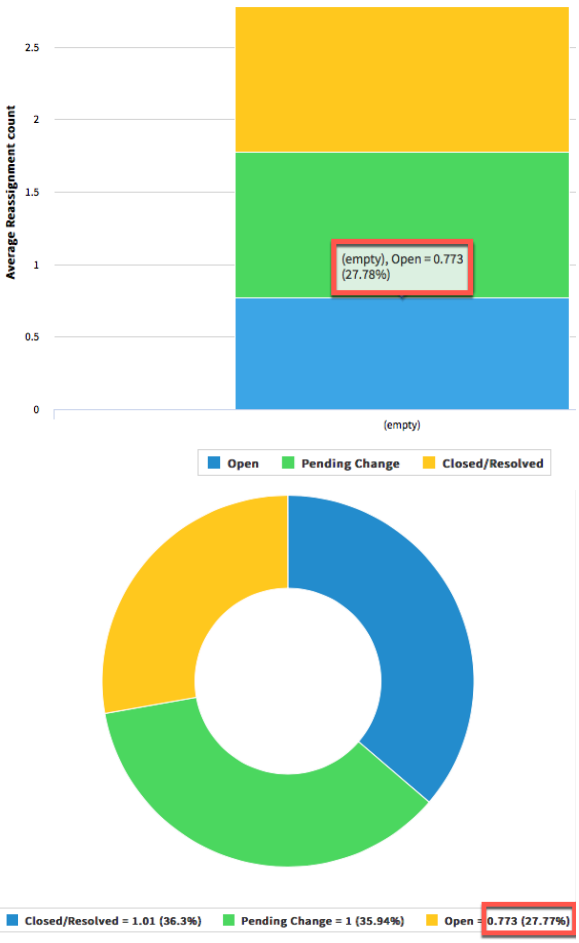
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

열 보고서 스타일 옵션

필드	설명
차트 색	보고서에 사용된 색상의 소스입니다. 보고서를 그룹화하거나 스택하지 않으면 한 가지 색상 사용 이 자동으로 선택됩니다. 이 경우 미리 정의된 단일 시스템 색상을 선택합니다. 보고서를 그룹화하거나 스택하는 경우 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • 색상표 사용: 미리 정의된 시스템 색상표에서 색상표를 선택합니다. • 여러 색상 사용: 16진수 코드를 사용하여 사용자 지정 색상 세트를 정의합니다. 원하는 수만큼 색상을 추가할 수 있습니다. • 차트 색상 사용: 다음에 정의된 색상 사용 보고서 〉 차트 색. 이러한 옵션 간의 차이점에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 보고서의 미리 정의된 색상.
팔레트 설정	보고서에 사용되는 색상표입니다. 이 필드는 차트 색상 목록에서 색상표 사용을 선택할 때 나타납니다. 색상표는 차트 색 구성표 〔pa_chart_color_schemes〕 테이블에서 정의됩니다.
색상	보고서에 사용되는 색상입니다. 이 필드는 차트 색상 목록에서 여러 색상 사용을 선택할 때 표시됩니다. 쉼표로 구분된 16진수 색상 코드 목록을 입력합니다. 이러한 색상은 색상표 및 차트 색상에서 사용하는 미리 정의된 시스템 색상과 독립적입니다. 주: 투명도 16진수 값을 사용할 수 없습니다.
데이터 레이블 표시	각 데이터 요소에 대한 값을 표시하는 확인란입니다.
사용자 지정 차트 크기	보고서의 너비와 높이를 픽셀 단위로 지정하는 옵션을 활성화합니다. 주: 보고서를 PDF로 익스포트할 때 차트 크기는 무시됩니다. PDF에서는 전체 페이지 너비가 차트를 표시하는 데 사용됩니다.
차트 너비	보고서의 너비(픽셀)입니다. 기본값은 600입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 크기를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
차트 높이	보고서의 높이(픽셀)입니다. 기본값은 450입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 크기를 선택한 경우에 나타납니다.
차트 크기	차트 크기입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 크기 가 선택 취소된 경우에 사용할 수 있습니다. 옵션은 소형, 중형 및 대형입니다. 주: 보고서를 PDF로 익스포트할 때 차트 크기는 무시됩니다. PDF에서는 전체 페이지 너비가 차트를 표시하는 데 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

열 보고서 스타일 옵션

필드	설명
뷰 드릴다운	사용자가 드릴다운 보고서 유형이 지정되지 않은 보고서의 세그먼트를 선택할 때 표시되는 목록 뷰입니다. 이 뷰는 사용자가 보고서의 최하위 드릴다운 수준에 도달할 때도 사용됩니다. 목록 레이아웃 구성을 참조하십시오 . 보고서 드릴다운을 지정하면 드릴다운 뷰가 무시됩니다. 자세한 내용은 보고서 드릴다운 정의을(를) 참조하십시오.
10진수 정확도	표시할 소수 자릿수입니다. 소수점 이하 0자리에서 4자리까지 표시할 수 있습니다. 기본값: 2. 기본값을 변경하려면 시스템 속성 glide.chart.decimal.precision을 생성하고 값을 지정합니다. **주:** 백분율 레이블은 지정된 소수점 정밀도에 따라 변경되지 않습니다. 
제목	
차트 제목 표시	보고서에 차트 제목이 표시되는 경우입니다. • 안 함: 차트 제목을 표시하지 않습니다. • 보고서만: 보고서에 차트 제목을 표시합니다. • 항상: 보고서, 대시보드 및 방문 페이지에 차트 제목을 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

열 보고서 스타일 옵션

필드	설명
차트 제목	차트 제목의 최대 길이는 40자입니다. 제목을 입력하지 않으면 보고서 이름이 제목에 사용됩니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
차트 제목 크기	차트 제목의 크기(픽셀)입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
차트 제목 색	차트 제목의 색입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
사용자 지정 차트 제목 위치	차트 제목의 위치에 대한 X 및 Y 좌표를 지정하는 확인란입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
제목 가로 맞춤	차트 제목을 가로로 정렬하는 방법입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치 옵션이 선택 취소된 경우에 사용할 수 있습니다.
제목 세로 맞춤	차트 제목을 세로로 정렬하는 방법입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치 가 지워지면 나타납니다.
차트 제목 X 위치	차트 제목 위치를 오른쪽 또는 왼쪽으로 조정하는 픽셀 수입니다. 기본적으로 제목은 차트의 중앙 상단에 나타납니다. 차트 제목을 오른쪽으로 이동하려면 양수 값을 입력합니다. 제목을 왼쪽으로 이동하려면 음수 값을 입력합니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치를 선택한 경우에만 나타납니다.
차트 제목 Y 위치	차트 제목 위치를 위 또는 아래로 조정하는 픽셀 수입니다. 기본적으로 제목은 차트의 중앙 상단에 나타납니다. 차트 제목을 위로 이동하려면 양수 값을 입력합니다. 차트 제목을 아래로 이동하려면 음수 값을 입력합니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치를 선택한 경우에만 나타납니다.
범례	
범례 표시	차트 범례를 표시하려면 이 옵션을 활성화합니다. 이 확인란은 보고서 양식에서 그룹화 기준 필드를 선택한 경우에 나타납니다. 범례는 기본적으로 잘립니다. 잘림 길이를 조정하려면 속성 *glide.chart.label.legend.truncate_to* 및 *glide.chart.label.legend.truncate_to.large*. 자세한 내용은 보고 속성 문서를 참조하십시오.
범례 가로 맞춤	범례를 가로로 정렬하는 방법입니다. 범 례 표시 를 선택하면 이 필드가 나타납니다.
범례 세로 맞춤	범례를 세로로 정렬하는 방법입니다. 범 례 표시 를 선택하면 이 필드가 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

열 보고서 스타일 옵션

필드	설명
범례 테두리 표시	범례 주위에 테두리를 표시하려면 이 옵션을 활성화합니다. 이 확인란은 범례 표시 를 선택한 경우에 나타납니다.
범례 텍스트 왼쪽 정렬	브라우저에서 보고서를 볼 때 범례 텍스트를 왼쪽 맞춤하려면 이 옵션을 활성화합니다. 기본적으로 범례 텍스트는 가운데에 배치됩니다. 보고서를 PDF, PNG 또는 JPG로 익스포트할 때 범례는 가운데에 유지됩니다. 이 확인란은 범례 표시 를 선택한 경우에 나타납니다.
축	
Y축 및 X축	제목, 모양 및 레이블을 구성하는 축입니다.
제목	축의 제목입니다.
제목 크기	축 제목의 크기(픽셀)입니다. 기본값은 12입니다.
제목 굵게	축 제목을 굵게 서체로 표시하려면 이 옵션을 활성화합니다.
반대	X축 탭에서 이 옵션을 활성화하면 보고서 오른쪽에 X축 제목이 대신 표시됩니다. Y축 탭에서 Y축 제목을 아래쪽이 아닌 위쪽에 표시하려면 이 옵션을 활성화합니다.
눈금 표시	X축 탭에서 보고서에 가로 눈금선을 표시하려면 이 옵션을 활성화합니다. Y축 탭에서 이 옵션을 활성화하여 보고서 상단에 세로 눈금선을 표시합니다.
눈금 (점선)	실선 대신 점선 눈금선을 표시하려면 이 옵션을 활성화합니다.
시작 날짜	최소 Y축 값을 지정하여 보고서의 정보 양을 제한합니다. 번호 유형이 아닌 집계 필드를 선택하면 시작 및 종료 필드를 사용할 수 없습니다. 주: • 구성된 Highcharts 설정에 따라 최소값은 반올림 또는 반내림될 수 있습니다. 이에 영향을 주는 설정을 변경해야 하는 경우 관리자에게 문의하십시오. • 구성 탭에서 값 서식 설정을 사용하여 기간 필드의 서식을 추가로 지정하는 경우: ○ 시작/종료 필드에 입력한 값(스타일 〉 Y축)은 초 단위입니다. 시각화는 Y축 레이블을 선택한 최소/최대 기간 단위 (구성 〉 값 형식 설정)에서 시작/종료 (초) 값에 속하는 데이터를 반환합니다. ○ 예: 최소 및 최대 기간 단위를 분으로 설정하면 시각화에서 Y축 레이블을 분으로 표시하고 시작/종료 필드에 설정된 해당 초 값에 속하는 데이터를 반환합니다.
-	최대 Y축 값을 지정하여 보고서의 정보 양을 제한합니다. 번호 유형이 아닌 집계 필드를 선택하면 시작 및 종료 필드를 사용할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

열 보고서 스타일 옵션

필드	설명
	주: • 구성된 Highcharts 설정에 따라 최소값은 반올림 또는 반내림될 수 있습니다. 이에 영향을 주는 설정을 변경해야 하는 경우 관리자에게 문의하십시오. • 구성 탭에서 값 서식 설정을 사용하여 기간 필드의 서식을 추가로 지정하는 경우: ○ 시작/종료 필드에 입력한 값(스타일 〉 Y축)은 초 단위입니다. 시각화는 Y축 레이블을 선택한 최소/최대 기간 단위 (구성 〉 값 형식 설정)에서 시작/종료 (초) 값에 속하는 데이터를 반환합니다. ○ 예: 최소 및 최대 기간 단위를 분으로 설정하면 시각화에서 Y축 레이블을 분으로 표시하고 시작/종료 필드에 설정된 해당 초 값에 속하는 데이터를 반환합니다.
X축/Y축 레이블 크기	X축 탭에서 보고서 행의 레이블 크기를 지정합니다. Y축 탭에서 보고서의 열에 대한 레이블 크기를 지정합니다.
레이블 굵게	보고서 레이블을 굵게 서체로 표시하려면 이 옵션을 활성화합니다.

통제 보고서

통제 보고서는 표준편차를 사용해 시간에 따른 데이터를 시각화하여 통계적 가능성을 표시하고 이상값을 식별합니다.

제어 보고서는 데이터를 일련의 연결된 점으로 표시합니다. 보고서 중앙에 있는 파란색 선이 평균에 그려져 있습니다. 빨간색 선으로 표시된 상한 및 하한 통제 기준은 활동이 통계적으로 가능성이 낮은 것으로 간주되는 임계치를 나타냅니다. 공정이 제어되면 모든 점이 제어 한계 내에 그려집니다. 이러한 제한을 벗어난 활동을 조사할 수 있습니다.

이러한 보고서는 Z-점수를 사용하여 통계적 가능성을 나타냅니다.

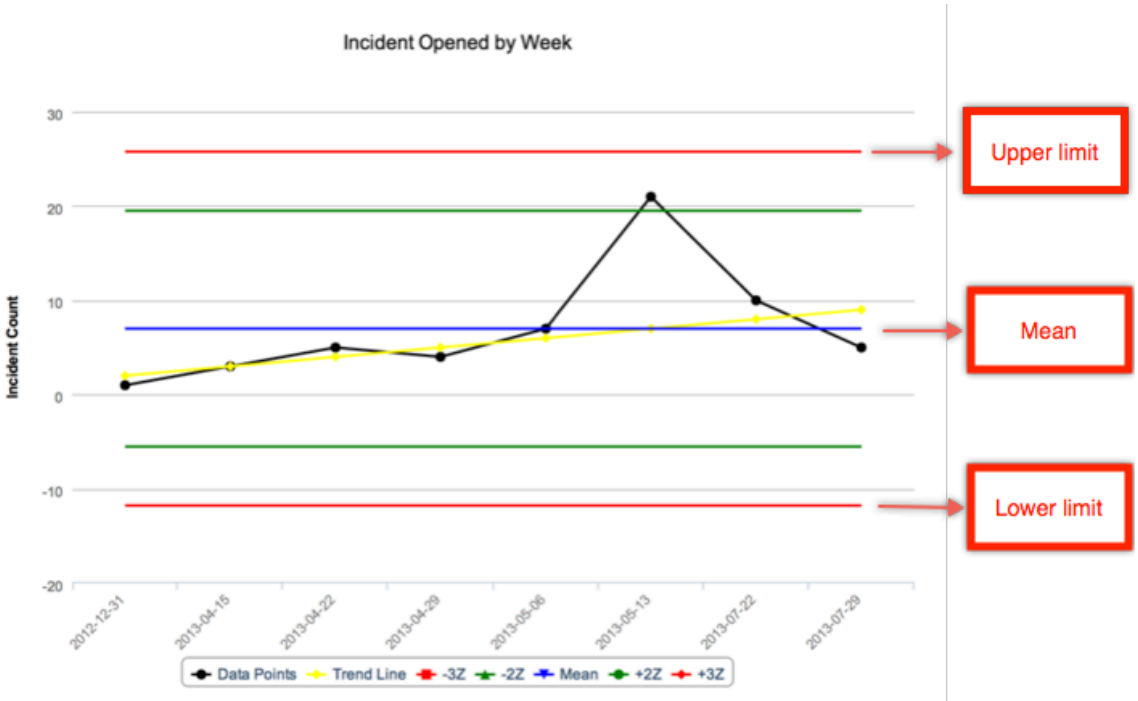
```
Z-score = (Observation - Mean) / Standard Deviation
```

위쪽과 아래쪽 녹색 선은 Z-점수의 더하기 및 빼기 2배를 나타냅니다. 위쪽과 아래쪽 빨간색 선은 Z 점수의 플러스 및 마이너스 3배를 나타냅니다.

주:
접근성을 사용하도록 설정하면 이 시각화에는 화면 판독기가 해석할 수 있는 보고서가 포함됩니다. 자세한 정보는 접근성 기능 사용을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

통제 보고서



주:
평균은 데이터 요소 선의 데이터 요소 합계를 포인트 수로 나눈 값입니다. 이러한 값은 집계(개수, 평균, 합계 또는 고유 개수)에 따라 달라집니다. 이 평균은 다른 보고서에서 서로 다른 집계를 사용하는 경우 동일한 데이터를 기반으로 하는 다른 보고서의 평균과 다를 수 있습니다. 예를 들어, 일정 기간 동안의 월별 평균 인시던트 수(카운트)는 동일한 인시던트의 평균 기간과 다릅니다.

통제 보고서 생성

관리도를 만들어 비즈니스 프로세스가 통계적 통제 상태에 있는지 확인합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin 또는 admin 의미 있는 보고서를 작성하려면 보고하려는 데이터에 접근할 수 있는 권한이 있어야 합니다.

프로시저

1. 다음 작업 중 하나를 수행합니다.
   - 으로 완전히 마이그레이션되지 않은 업그레이드된 인스턴스에서 다음으로 이동합니다.플랫폼 분석 모두 > 보고서 > 새로 작성.
   - 새 인스턴스 또는 완전히 마이그레이션된 인스턴스에서 다음으로 이동합니다.플랫폼 분석 모두 > 플랫폼 분석 관리 > 사용량 및 거버넌스 > 보고서 을 클릭하고 새로 만들기를 선택합니다.
2. 통합 분석이 활성화된 인스턴스와 새 Yokohama 인스턴스에서는 보고서와 플랫폼 분석 경험 데이터 시각화가 모두 코어 UI 라이브러리에 있습니다.플랫폼 분석 다음으로 이동 모두 > 플랫폼 분석 > 라이브러리 > 데이터 시각화 을 클릭하고 새로 만들기를 선택합니다. 자세한 내용은 및 대시보드의 차이점 코어 UI플랫폼 분석 문서를 참조하십시오.
3. 데이터 탭에서 그룹화되는 정보를 반영하는 보고서 이름을 지정합니다.
4. 보고서에 해당하는 소스를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
데이터 소스	보고서 소스라고도 하는 데이터 소스는 모든 사용자에게 단일 정보 소스를 제공하기 위해 적용된 필터가 있는 테이블입니다. 자세한 내용은 보고서 소스 문서를 참조하십시오. 주: 기존 보고서에서 사용되는 데이터 소스를 선택하면 해당 보고서를 보라는 알림이 나타납니다.
테이블	필터가 적용되지 않은 테이블의 원시 데이터입니다. 테이블을 선택하면 테이블 이름 아래에 짧은 설명이 나타납니다. 추세 보고의 경우 외부 소스에서 검색된 데이터를 메모리에 집계하는 원격 테이블을 선택할 수도 있습니다. 그런 다음 필드별 추세 옵션을 선택하여 데이터를 집계합니다. 원격 테이블에 대한 자세한 내용은 원격 테이블 및 스크립트를 사용하여 외부 데이터 검색 을 참조하세요.
외부 임포트	임포트한 기존 보고서 소스를 선택하거나 업로드 아이콘( )을 선택하여 새 파일을 임포트합니다. 임포트한 Microsoft Excel 문서에서 코어 UI 보고서 생성 문서를 참조하십시오.
MetricBase	MetricBase를 사용하면 에서 사용자 지정 시계열 데이터를 수집, 보존, 분석 및 시각화할 수 있습니다.ServiceNow AI Platform 자세한 내용은 MetricBase 문서를 참조하십시오.

5. 다음을 선택합니다.
6. 유형 탭의 필터에 **Control**을 입력하고 보고서 유형을 선택한 후 다음을 클릭합니다.

   애플리케이션에 보고서의 예비 버전이 표시됩니다. 언제든지 업데이트된 보고서를 보려면 실행을 선택합니다.
7. 구성 탭에서 다음 필드를 채우고 다음을 선택합니다.

구성 탭

필드	설명
기능 필드 구성	산술 함수를 포함한 여러 입력의 계산을 기반으로 필드를 구성합니다. 자세한 내용은 기능 필드에 대한 보고서 문서를 참조하십시오. 함수 필드 결과는 보고서가 실행될 때 계산됩니다. 결과를 집계 및 그룹화에 사용할 수 있습니다. 기능 필드를 구성하려면 먼저 보고서를 저장해야 합니다. 구성된 함수 필드는 보고서를 저장한 후 그룹화 기준 및 추가 그룹화 기준 목록에 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
추세 기준	시간 순서로 표시할 값이 있는 테이블 필드입니다. 선택한 필드에 대한 설명을 보려면 정보 아이콘(ⓘ)을 선택합니다. **주:** 테이블 필드에서 원격 테이블을 선택한 경우 이 필드에서 선택하는 옵션은 외부 소스에서 검색되어 메모리에 집계된 데이터를 집계합니다. 원격 테이블에 대한 자세한 내용은 원격 테이블 및 스크립트를 사용하여 외부 데이터 검색 단원을 참조하십시오.
당	데이터 그룹화 기준 기간입니다. 사용 가능한 기간의 범위는 선택한 달력에 따라 다릅니다. 기간은 1시간에서 1년입니다. 날짜를 지정할 수도 있습니다. **주:** 주당 보고하는 경우: 보고서 범위에 2년 이상이 포함된 경우 한 주를 2년으로 나누면 불일치가 발생합니다. ISO 주에 따라 데이터 값을 보다 정확하게 표시하려면 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에서 **glide.db.aggregates.trend.use_iso_week** 속성을 추가하고 활성화합니다.
집계	데이터에 대해 수행할 수학적 계산입니다. 기본값은 선택한 기록 수를 표시하는 개수입니다. 고유한 기록만 표시하려면 고유 개수를 선택합니다. 평균, 합계 또는 고유 수를 선택하여 선택한 테이블의 필드 목록을 표시합니다. 이 목록에서 집계할 필드를 선택합니다. 필드별로 보고서를 그룹화하고 평균 집계를 선택하면 각 그룹의 평균을 가져옵니다. 총 값이 표시되는 경우 개별 필드 값이 아니라 이러한 그룹 평균의 평균입니다. 보고서의 각 세그먼트에 대한 최대값 또는 최소값을 표시하려면 최소 값 또는 최대값을 선택합니다. 집계 옵션에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 보고의 집계. 평균, 합계, 고유 개수, 최소 또는 최대를 선택하는 경우 확장 테이블의 필드를 집계할 수 있습니다. 확장된 테이블에 대해 보고하는 방법을 참조하십시오. FX 통화 값 집계에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 보고의 FX 통화 값.
값 형식 설정	10진수 정확도, 반올림, 최소 및 최대 기간 단위, 기간 단위의 약어를 포함하여 보고서에 숫자 값을 표시하는 방법을 구성할 수 있습니다. 보고서의 값 형식 지정 문서를 참조하십시오. **주:** 10진수 정확도는 통화 필드에서 작동하지 않습니다.

8. 옵션: 보고서에서 해당 필드의 정렬 순서를 구성합니다(보고서 유형에 따라 열, 행, 그룹화 기준, 스택 정렬 기준 또는 추세 기준).
   필터 아이콘( )을 선택하고 정렬 추가를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 정렬 순서 목록에서 정렬할 필드를 선택한 다음 알파벳 순서 또는 알파벳 역순으로 **a-z** 또는 **z-a**를 선택합니다.

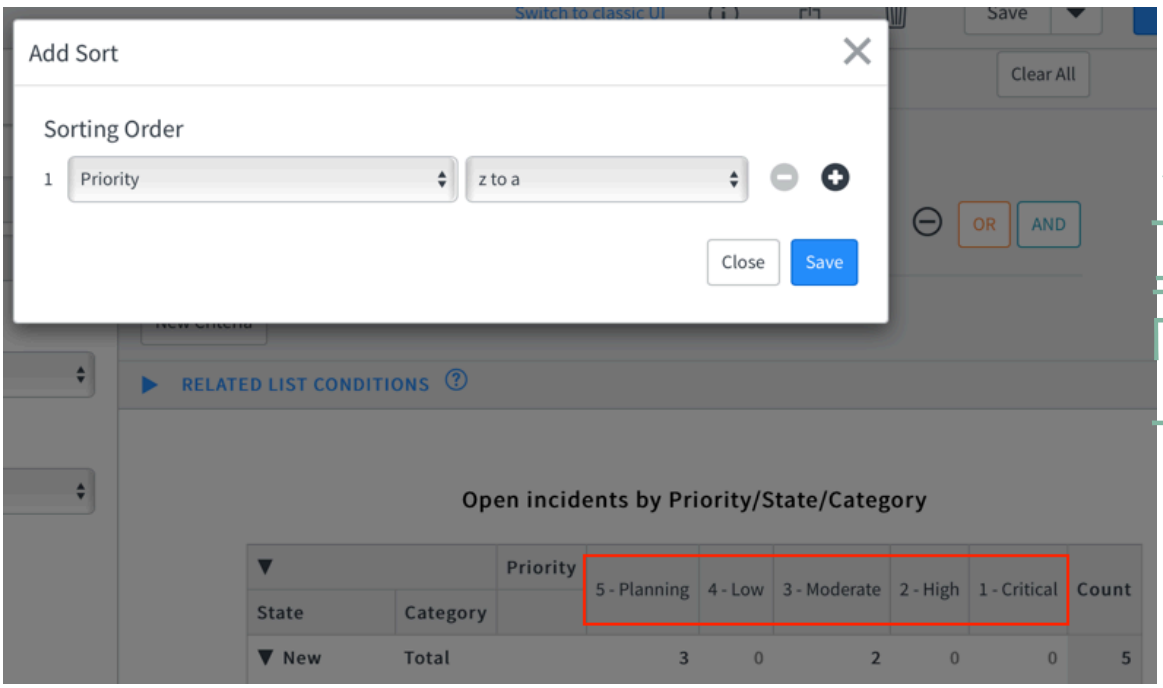
목록에는 보고서 소스의 가능한 모든 필드와 확장 또는 관련 테이블의 필드가 포함되어 있습니다. 그러나 유효 값은 현재 보고서에 대해 선택한 필드(보고서 유형에 따라 열, 행, 그룹화 기준, 스택 기준 또는 추세 기준)뿐입니다.

> 주:
> 닷워킹(확장된) 테이블의 필드에서는 날짜 필드만 정렬할 수 있습니다.

b. 정렬 더하기 아이콘(정렬)을 선택하여 추가 정렬 순서 조건을 구성합니다. (구성된 정렬 순서 조건을 삭제하려면 정렬 빼기 아이콘( )을 선택합니다.)

c. 저장을 선택합니다.

선택 목록 유형의 필드의 경우, 정렬 순서는 레이블을 기준으로 알파벳순으로 결정되지 않으며, 선택 필드의 값을 기준으로 정렬됩니다. 다단계 피벗 테이블 및 히트맵 보고서의 경우 정렬 순서는 목록의 선택 순서에 따라 결정됩니다.



9. 옵션: 보고서에 표시되는 정보를 제한하려면 필터 아이콘( )을 선택하고 보고서 데이터를 필터링하는 조건을 지정합니다.
조건을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 조건 작성기를 참조하십시오.

> 주:
> 집계된 보고서와 목록 보고서에서 언어에 따른 필터 조건은 현지화된 인스턴스에서 0개의 결과를 반환할 수 있습니다.

10. 스타일 탭에서 필드에 적절한 정보를 입력하여 보고서의 모양을 구성합니다.

11. 보고서를 생성하려면 저장을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업

- 보고서 정보 아이콘( )을 선택하고 보고서에 대한 설명을 추가합니다.
- 공유 아이콘(공유)을 선택하여 공유 메뉴를 엽니다. 이 메뉴에서 대시보드에 보고서를 추가하고, 보고서를 PDF로 익스포트하고, 보고서를 웹에 게시하고, 가시성 및 일정을 설정할 수 있습니다.

통제 보고서 스타일 옵션

통제 보고서의 모양을 변경합니다.

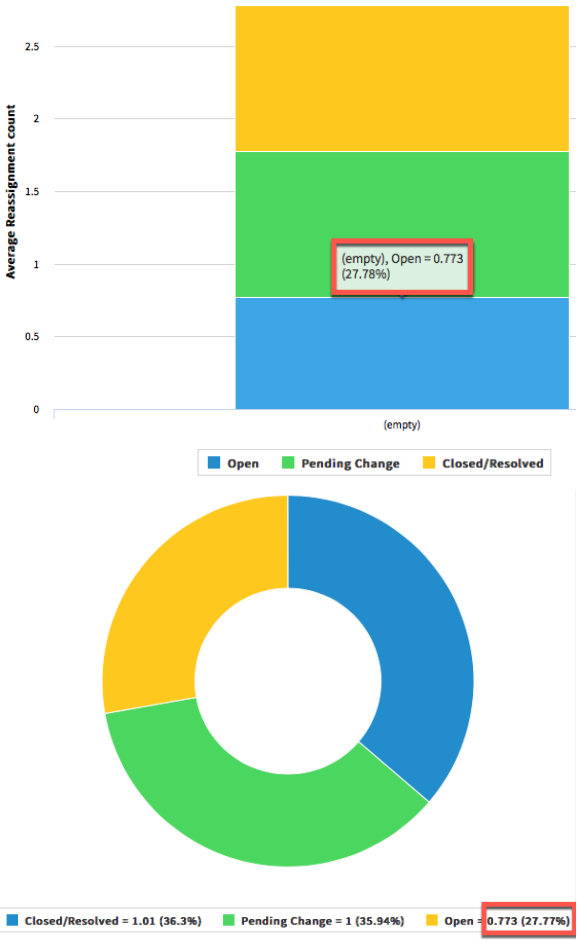
보고서를 만들거나 편집할 때 스타일 탭을 클릭하면 보고서의 모양을 구성하는 옵션을 볼 수 있습니다. 옵션은 일반, 제목, 범례 및 축의 두 개 이상의 탭 아래에 구성됩니다. 변경된 설정에서 보고서가 어떻게 보이는지 보려면 저장을 클릭합니다.

통제 차트 스타일 옵션

필드	설명
일반	
데이터 레이블 표시	각 데이터 요소에 대한 값을 표시하는 확인란입니다.
사용자 지정 차트 크기	보고서의 너비와 높이를 픽셀 단위로 지정하는 옵션을 활성화합니다. 주: 보고서를 PDF로 익스포트할 때 차트 크기는 무시됩니다. PDF에서는 전체 페이지 너비가 차트를 표시하는 데 사용됩니다.
차트 너비	보고서의 너비(픽셀)입니다. 기본값은 600입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 크기를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
차트 높이	보고서의 높이(픽셀)입니다. 기본값은 450입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 크기를 선택한 경우에 나타납니다.
차트 크기	차트 크기입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 크기 가 선택 취소된 경우에 사용할 수 있습니다. 옵션은 소형, 중형 및 대형입니다. 주: 보고서를 PDF로 익스포트할 때 차트 크기는 무시됩니다. PDF에서는 전체 페이지 너비가 차트를 표시하는 데 사용됩니다.
뷰 드릴다운	사용자가 드릴다운 보고서 유형이 지정되지 않은 보고서의 세그먼트를 선택할 때 표시되는 목록 뷰입니다. 이 뷰는 사용자가 보고서의 최하위 드릴다운 수준에 도달할 때도 사용됩니다. 목록 레이아웃 구성을 참조하십시오 . 보고서 드릴다운을 지정하면 드릴다운 뷰가 무시됩니다. 자세한 내용은 보고서 드릴다운 정의을(를) 참조하십시오.
10진수 정확도	표시할 소수 자릿수입니다. 소수점 이하 0자리에서 4자리까지 표시할 수 있습니다. 기본값: 2. 기본값을 변경하려면 시스템 속성 glide.chart.decimal.precision을 생성하고 값을 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

통제 차트 스타일 옵션

필드	설명
	주: 백분율 레이블은 지정된 소수점 정밀도에 따라 변경되지 않습니다. 
제목	
차트 제목 표시	보고서에 차트 제목이 표시되는 경우입니다. • 안 함: 차트 제목을 표시하지 않습니다. • 보고서만: 보고서에 차트 제목을 표시합니다. • 항상: 보고서, 대시보드 및 방문 페이지에 차트 제목을 표시합니다.
차트 제목	차트 제목의 최대 길이는 40자입니다. 제목을 입력하지 않으면 보고서 이름이 제목에 사용됩니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
차트 제목 크기	차트 제목의 크기(픽셀)입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
차트 제목 색	차트 제목의 색입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
사용자 지정	차트 제목의 위치에 대한 X 및 Y 좌표를 지정하는 확인란입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

통제 차트 스타일 옵션

필드	설명
차트 제목 위치	
제목 가로 맞춤	차트 제목을 가로로 정렬하는 방법입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치 옵션이 선택 취소된 경우에 사용할 수 있습니다.
제목 세로 맞춤	차트 제목을 세로로 정렬하는 방법입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치 가 지워지면 나타납니다.
차트 제목 X 위치	차트 제목 위치를 오른쪽 또는 왼쪽으로 조정하는 픽셀 수입니다. 기본적으로 제목은 차트의 중앙 상단에 나타납니다. 차트 제목을 오른쪽으로 이동하려면 양수 값을 입력합니다. 제목을 왼쪽으로 이동하려면 음수 값을 입력합니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치를 선택한 경우에만 나타납니다.
차트 제목 Y 위치	차트 제목 위치를 위 또는 아래로 조정하는 픽셀 수입니다. 기본적으로 제목은 차트의 중앙 상단에 나타납니다. 차트 제목을 위로 이동하려면 양수 값을 입력합니다. 차트 제목을 아래로 이동하려면 음수 값을 입력합니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치를 선택한 경우에만 나타납니다.
범례	
범례 표시	차트 범례를 표시하려면 이 옵션을 활성화합니다. 이 확인란은 보고서 양식에서 그룹화 기준 필드를 선택한 경우에 나타납니다. 범례는 기본적으로 잘립니다. 잘림 길이를 조정하려면 속성 *glide.chart.label.legend.truncate_to* 및 *glide.chart.label.legend.truncate_to.large*. 자세한 내용은 보고 속성 문서를 참조하십시오.
범례 가로 맞춤	범례를 가로로 정렬하는 방법입니다. 범 례 표시 를 선택하면 이 필드가 나타납니다.
범례 세로 맞춤	범례를 세로로 정렬하는 방법입니다. 범 례 표시 를 선택하면 이 필드가 나타납니다.
범례 테두리 표시	범례 주위에 테두리를 표시하려면 이 옵션을 활성화합니다. 이 확인란은 범례 표시 를 선택한 경우에 나타납니다.
범례 텍스트 왼쪽 정렬	브라우저에서 보고서를 볼 때 범례 텍스트를 왼쪽 맞춤하려면 이 옵션을 활성화합니다. 기본적으로 범례 텍스트는 가운데에 배치됩니다. 보고서를 PDF, PNG 또는 JPG로 익스포트할 때 범례는 가운데에 유지됩니다. 이 확인란은 범례 표시 를 선택한 경우에 나타납니다.
축	
Y축 및 X축	제목, 모양 및 레이블을 구성하는 축입니다.
제목	축의 제목입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

통제 차트 스타일 옵션

필드	설명
제목 크기	축 제목의 크기(픽셀)입니다. 기본값은 12입니다.
제목 굵게	축 제목을 굵게 서체로 표시하려면 이 옵션을 활성화합니다.
반대	X축 탭에서 이 옵션을 활성화하면 보고서 오른쪽에 X축 제목이 대신 표시됩니다. Y축 탭에서 Y축 제목을 아래쪽이 아닌 위쪽에 표시하려면 이 옵션을 활성화합니다.
눈금 표시	X축 탭에서 보고서에 가로 눈금선을 표시하려면 이 옵션을 활성화합니다. Y축 탭에서 이 옵션을 활성화하여 보고서 상단에 세로 눈금선을 표시합니다.
눈금 (점선)	실선 대신 점선 눈금선을 표시하려면 이 옵션을 활성화합니다.
X축/Y축 레이블 크기	X축 탭에서 보고서 행의 레이블 크기를 지정합니다. Y축 탭에서 보고서의 열에 대한 레이블 크기를 지정합니다.
레이블 굵게	보고서 레이블을 굵게 서체로 표시하려면 이 옵션을 활성화합니다.

다이얼 및 속도계 보고서

다이얼과 속도계는 표시기에 대한 실시간 카운트를 제공합니다. 이러한 차트에는 비교 또는 기록 데이터를 포함할 수 없습니다. 값이 지정된 범위 내에 있음을 한 눈에 표시하도록 색상을 구성할 수 있습니다.

주:
이 항목에서는 의 보고를 참조합니다.코어 UI 플랫폼 분석 경험 및 새 Yokohama 인스턴스로 마이그레이션된 인스턴스의 경우, 다음을 참조하십시오.

- 다이얼 데이터 시각화 생성
- 게이지 데이터 시각화 생성

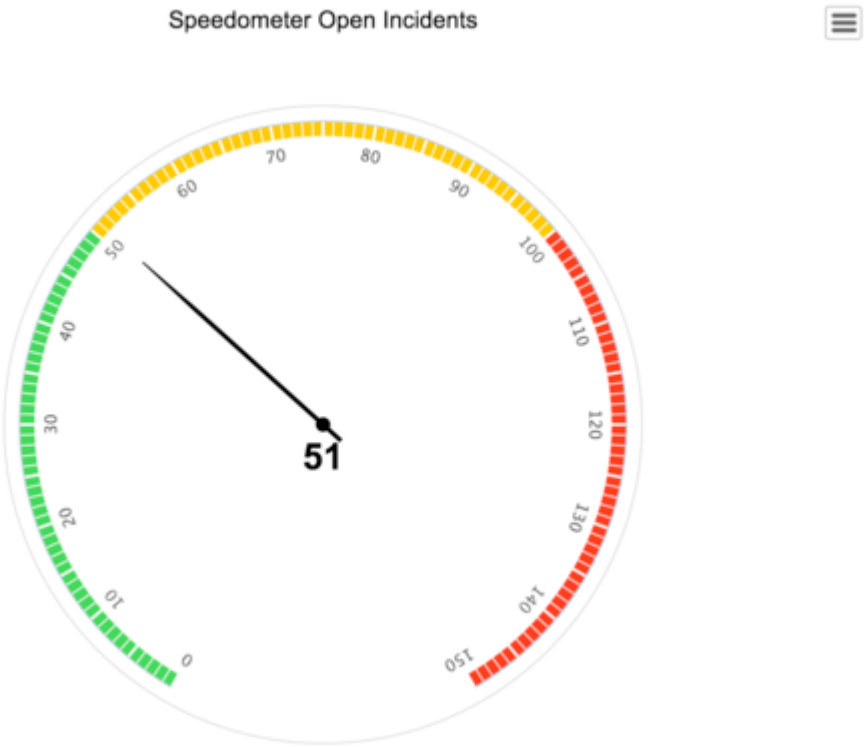
보고서 작성자는 허용되지 않는 값 범위를 나타내기 위해 빨간색을 자주 사용합니다. 월별 매출에 대한 낮은 값은 높은 값보다 나쁘지만, 인시던트 해결 시간에 대한 낮은 값은 높은 값보다 낫습니다. 낮은 월간 판매 값에 빨간색을 구성하고 높은 인시던트 해결 값에 빨간색을 구성할 수 있습니다.

다이얼과 속도계도 모양이 다릅니다.

- 속도계는 정의된 범위의 둥근 미터 형태로 숫자를 표시합니다.
- 다이얼은 반원 다이얼의 범위에서 점수가 속하는 위치를 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

각속도계 보고서



솔리드 다이얼 보고서



다이얼 또는 속도계 보고서 생성

값 범위를 나타내는 색상과 함께 표시기에 대한 실시간 카운트를 제공하는 다이얼 또는 속도계를 만듭니다.

시작하기 전에
필요한 역할: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin 또는 admin 의미 있는 보고서를 작성하려면 보고하려는 데이터에 접근할 수 있는 권한이 있어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음 작업 중 하나를 수행합니다.
   - 으로 완전히 마이그레이션되지 않은 업그레이드된 인스턴스에서 다음으로 이동합니다.플랫폼 분석 모두 〉 보고서 〉 새로 작성.
   - 새 인스턴스 또는 완전히 마이그레이션된 인스턴스에서 다음으로 이동합니다.플랫폼 분석 모두 〉 플랫폼 분석 관리 〉 사용량 및 거버넌스 〉 보고서 을 클릭하고 새로 만들기를 선택합니다.
2. 통합 분석이 활성화된 인스턴스와 새 Yokohama 인스턴스에서는 보고서와 플랫폼 분석 경험 데이터 시각화가 모두 코어 UI 라이브러리에 있습니다.플랫폼 분석 다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 데이터 시각화 을 클릭하고 새로 만들기를 선택합니다. 자세한 내용은 및 대시보드의 차이점 코어 UI플랫폼 분석 문서를 참조하십시오.
3. 데이터 탭에서 그룹화되는 정보를 반영하는 보고서 이름을 지정합니다.
4. 보고서에 해당하는 소스를 선택합니다.

옵션	설명
데이터 소스	보고서 소스라고도 하는 데이터 소스는 모든 사용자에게 단일 정보 소스를 제공하기 위해 적용된 필터가 있는 테이블입니다. 자세한 내용은 보고서 소스 문서를 참조하십시오. 주: 기존 보고서에서 사용되는 데이터 소스를 선택하면 해당 보고서를 보라는 알림이 나타납니다.
테이블	필터가 적용되지 않은 테이블의 원시 데이터입니다. 테이블을 선택하면 테이블 이름 아래에 짧은 설명이 나타납니다. 추세 보고의 경우 외부 소스에서 검색된 데이터를 메모리에 집계하는 원격 테이블을 선택할 수도 있습니다. 그런 다음 필드별 추세 옵션을 선택하여 데이터를 집계합니다. 원격 테이블에 대한 자세한 내용은 원격 테이블 및 스크립트를 사용하여 외부 데이터 검색 을 참조하세요.
외부 임포트	임포트한 기존 보고서 소스를 선택하거나 업로드 아이콘( )을 선택하여 새 파일을 임포트합니다. 임포트한 Microsoft Excel 문서에서 코어 UI 보고서 생성 문서를 참조하십시오.
MetricBase	MetricBase를 사용하면 에서 사용자 지정 시계열 데이터를 수집, 보존, 분석 및 시각화할 수 있습니다.ServiceNow AI Platform 자세한 내용은 MetricBase 문서를 참조하십시오.

5. 다음을 선택합니다.
6. 유형 탭에서 필터에 속도계 또는 다이얼을 입력하고 보고서 유형을 선택한 후 다음을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션에 보고서의 예비 버전이 표시됩니다. 언제든지 업데이트된 보고서를 보려면 실행을 선택합니다.

7. 구성 탭에서 다음 필드를 채우고 다음을 선택합니다.

구성 탭

필드	설명
기능 필드 구성	산술 함수를 포함한 여러 입력의 계산을 기반으로 필드를 구성합니다. 자세한 내용은 기능 필드에 대한 보고서 문서를 참조하십시오. 함수 필드 결과는 보고서가 실행될 때 계산됩니다. 결과를 집계 및 그룹화에 사용할 수 있습니다. 기능 필드를 구성하려면 먼저 보고서를 저장해야 합니다. 구성된 함수 필드는 보고서를 저장한 후 그룹화 기준 및 추가 그룹화 기준 목록에 나타납니다.
집계	데이터에 대해 수행할 수학적 계산입니다. 기본값은 선택한 기록 수를 표시하는 개수입니다. 고유한 기록만 표시하려면 고유 개수를 선택합니다. 예를 들어, 지정된 역할 목록에서 하나 이상의 역할을 가진 사용자의 고유 수에 대한 보고서를 원하는 경우입니다. 역할이 두 개 이상인 사용자는 고 유 카운트를 사용하지 않는 한 두 번 계산됩니다. 평균, 합계 또는 고유 수를 선택하여 선택한 테이블의 필드 목록을 표시합니다. 이 목록에서 집계할 필드를 선택합니다. 예를 들어 우선순위와 같은 정수 필드를 선택하면 데이터가 10진수 값 숫자로 표현됩니다. 평균, 합계 또는 고유 수를 선택하면 확장된 테이블의 필드를 추가로 집계할 수 있습니다. 확장된 테이블에 대해 보고하는 방법을 참조하십시오. 주: 지속 시간 값의 경우 집계 축에 표시되는 측정 단위를 사용자 지정할 수 없습니다.

8. 옵션: 보고서에 표시되는 정보를 제한하려면 필터 아이콘( )을 선택하고 보고서 데이터를 필터링하는 조건을 지정합니다.
조건을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 조건 작성기를 참조하십시오.

주:
집계된 보고서와 목록 보고서에서 언어에 따른 필터 조건은 현지화된 인스턴스에서 0개의 결과를 반환할 수 있습니다.

9. 스타일 탭에서 필드에 적절한 정보를 입력하여 보고서의 모양을 구성합니다.
10. 저장 을 선택하여 시각화 편집을 계속하거나 저장 후 닫기를 선택하여 메인 화면으로 분석 센터 돌아갑니다.

다음에 수행할 작업

- 보고서 정보 아이콘( )을 선택하고 보고서에 대한 설명을 추가합니다.
- 공유 아이콘(공유)을 선택하여 공유 메뉴를 엽니다. 이 메뉴에서 대시보드에 보고서를 추가하고, 보고서를 PDF로 익스포트하고, 보고서를 웹에 게시하고, 가시성 및 일정을 설정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다이얼 및 속도계 보고서 스타일 옵션

다이얼 또는 속도계 보고서의 모양을 변경합니다.

보고서를 만들거나 편집할 때 스타일 탭을 클릭하면 보고서의 모양을 구성하는 옵션을 볼 수 있습니다. 옵션은 일반, 제목, 범례 및 축의 두 개 이상의 탭 아래에 구성됩니다. 변경된 설정에서 보고서가 어떻게 보이는지 보려면 저장을 클릭합니다.

다이얼 차트 스타일 옵션

필드	설명
일반	
차트 색상 (다이얼 차트만 해당)	다이얼에 대해 미리 정의된 시스템 색상입니다.
색 설정	보고서에 사용되는 색상입니다. 이 필드는 차트 색상 목록에서 한 가지 색상 사용을 선택하면 표시됩니다. 검색 아이콘( )을 클릭하여 색상 정의 목록에서 선택합니다.
사용자 지정 차트 크기	보고서의 너비와 높이를 픽셀 단위로 지정하는 옵션을 활성화합니다. 주: 보고서를 PDF로 익스포트할 때 차트 크기는 무시됩니다. PDF에서는 전체 페이지 너비가 차트를 표시하는 데 사용됩니다.
차트 너비	보고서의 너비(픽셀)입니다. 기본값은 600입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 크기를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
차트 높이	보고서의 높이(픽셀)입니다. 기본값은 450입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 크기를 선택한 경우에 나타납니다.
차트 크기	차트 크기입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 크기 가 선택 취소된 경우에 사용할 수 있습니다. 옵션은 소형, 중형 및 대형입니다. 주: 보고서를 PDF로 익스포트할 때 차트 크기는 무시됩니다. PDF에서는 전체 페이지 너비가 차트를 표시하는 데 사용됩니다.
방향	숫자가 작거나 큰지 여부를 선택합니다. 숫자가 낮을수록 좋으면 최소화를 선택합니다. 숫자가 클수록 좋으면 최대화를 선택합니다. 이 설정은 다이얼 또는 속도계의 영역 색상을 결정하는 하한 및 상한과 함께 작동합니다. • 녹색은 수치가 수용 가능한 정도임을 나타냅니다. • 주황색은 수치가 변경되었지만 여전히 허용 가능한 범위 내에 있음을 나타냅니다. • 빨간색은 수치가 허용되지 않음을 나타냅니다.
하한	다이얼 또는 속도계의 색상 변경에 대한 하한 임계치입니다. 두 가지 색상만 사용하는 경우 하한값과 상한값 모두에 대해 동일한 숫자를 지정합니다.
상한	다이얼 또는 속도계의 색상 변경에 대한 상한 임계값입니다. 두 가지 색상만 사용하는 경우 하한값과 상한값 모두에 대해 동일한 숫자를 지정합니다.

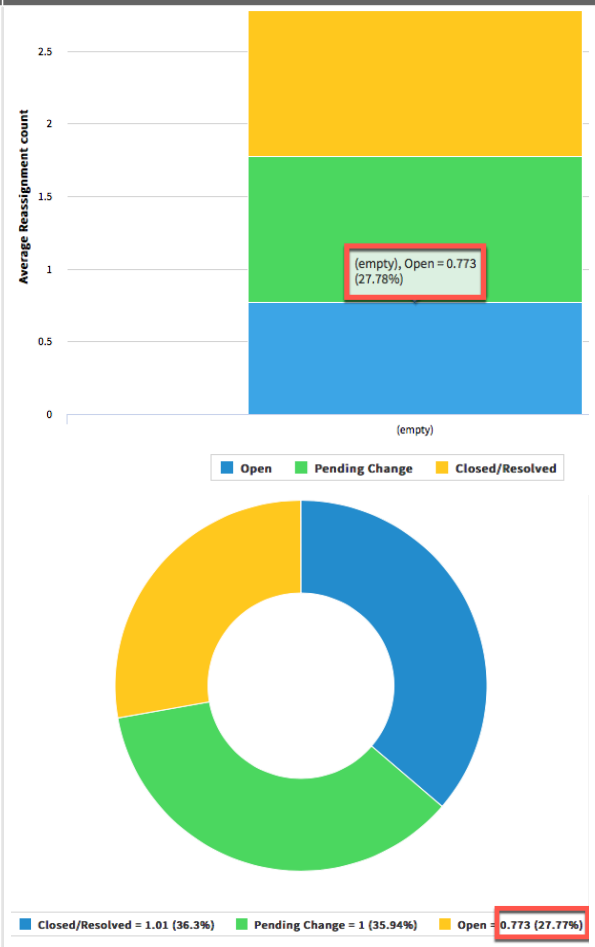
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다이얼 차트 스타일 옵션

필드	설명
	예를 들어 다이얼의 현재 점수는 50이고 다이얼 자동 조정 이 선택되어 있습니다. 하한이 50으로 설정되고 상한이 100으로 설정되며 방향은 최소화입니다. 다이얼은 0-50 영역을 녹색으로, 50-100 영역을 주황색으로, 100 이상의 영역을 빨간색으로 표시합니다. 하 한이 50으로 설정되고, 상한 이 100으로 설정되고, 방향이 최대화인 경우 색상이 반전됩니다. 상한 및 하한이 설정되지 않은 경우 시각화에 색상이 사용되지 않습니다. 섹션이나 색상을 두 개만 사용하려면 상한값과 하한값을 같은 숫자로 설정할 수 있습니다.
다이얼 자동 조정	선택한 데이터를 기반으로 다이얼 또는 속도계의 시작 및 종료 값을 자동으로 생성하는 확인란입니다.
시작일	다이얼 또는 속도계의 왼쪽에 표시할 사용자 지정 최소값입니다. 이 필드는 다이얼 자동 조정 이 선택 취소된 경우에 사용할 수 있습니다.
-	다이얼 또는 속도계의 오른쪽에 표시할 사용자 지정 최대값입니다. 이 필드는 다이얼 자동 조정 이 선택 취소된 경우에 사용할 수 있습니다.
뷰 드릴다운	사용자가 드릴다운 보고서 유형이 지정되지 않은 보고서의 세그먼트를 선택할 때 표시되는 목록 뷰입니다. 이 뷰는 사용자가 보고서의 최하위 드릴다운 수준에 도달할 때도 사용됩니다. 목록 레이아웃 구성을 참조하십시오 . 보고서 드릴다운을 지정하면 드릴다운 뷰가 무시됩니다. 자세한 내용은 보고서 드릴다운 정의을(를) 참조하십시오.
10진수 정확도	표시할 소수 자릿수입니다. 소수점 이하 0자리에서 4자리까지 표시할 수 있습니다. 기본값: 2. 기본값을 변경하려면 시스템 속성 glide.chart.decimal.precision을 생성하고 값을 지정합니다. 주: 백분율 레이블은 지정된 소수점 정밀도에 따라 변경되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다이얼 차트 스타일 옵션

필드	설명
	
제목	
차트 제목 표시	보고서에 차트 제목이 표시되는 경우입니다. • 안 함: 차트 제목을 표시하지 않습니다. • 보고서만: 보고서에 차트 제목을 표시합니다. • 항상: 보고서, 대시보드 및 방문 페이지에 차트 제목을 표시합니다.
차트 제목	차트 제목의 최대 길이는 40자입니다. 제목을 입력하지 않으면 보고서 이름이 제목에 사용됩니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
차트 제목 크기	차트 제목의 크기(픽셀)입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
차트 제목 색	차트 제목의 색입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
사용자 지정 차트 제목 위치	차트 제목의 위치에 대한 X 및 Y 좌표를 지정하는 확인란입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다이얼 차트 스타일 옵션

필드	설명
차트 제목 X 위치	차트 제목 위치를 오른쪽 또는 왼쪽으로 조정하는 픽셀 수입니다. 기본적으로 제목은 차트의 중앙 상단에 나타납니다. 차트 제목을 오른쪽으로 이동하려면 양수 값을 입력합니다. 제목을 왼쪽으로 이동하려면 음수 값을 입력합니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치를 선택한 경우에만 나타납니다.
차트 제목 Y 위치	차트 제목 위치를 위 또는 아래로 조정하는 픽셀 수입니다. 기본적으로 제목은 차트의 중앙 상단에 나타납니다. 차트 제목을 위로 이동하려면 양수 값을 입력합니다. 차트 제목을 아래로 이동하려면 음수 값을 입력합니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치를 선택한 경우에만 나타납니다.
제목 가로 맞춤	차트 제목을 가로로 정렬하는 방법입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치 옵션이 선택 취소된 경우에 사용할 수 있습니다.
제목 세로 맞춤	차트 제목을 세로로 정렬하는 방법입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치 가 지워지면 나타납니다.

도넛형 보고서

도넛형 및 반원 도넛형 보고서에는 전체를 구성하는 비율이 표시됩니다.

도넛형 보고서는 원형 보고서와 비슷하지만 도넛형 보고서의 중간에 빈 공간이 있습니다. 도넛과 세미 도넛의 차이점은 세미 도넛은 반으로 자른 도넛이라는 것입니다. 제시된 정보는 동일합니다. 사용자가 표시된 정보를 빠르게 해석할 수 있는 대시보드에 도넛형 및 반원 도넛형 보고서를 배치할 수 있습니다.

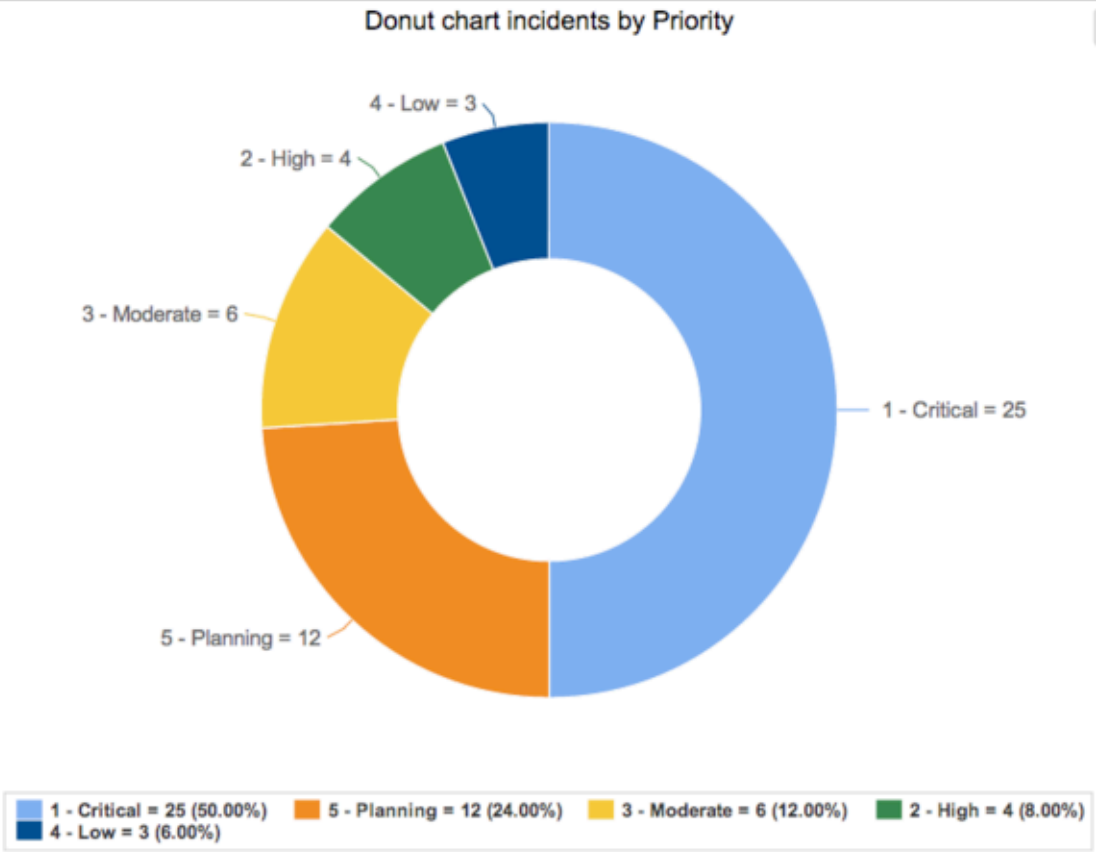
주:
이 항목에서는 의 보고를 참조합니다.코어 UI 플랫폼 분석 경험 및 새 Yokohama 인스턴스로 마이그레이션된 인스턴스는 다음 문서를 참조하십시오 원형 또는 도넛형 데이터 시각화 생성.

이 데이터 시각화는 모바일 플랫폼에서 지원됩니다. 자세한 내용은 Donut reports for mobile 및 Mobile dashboard preview 문서를 참조하십시오.

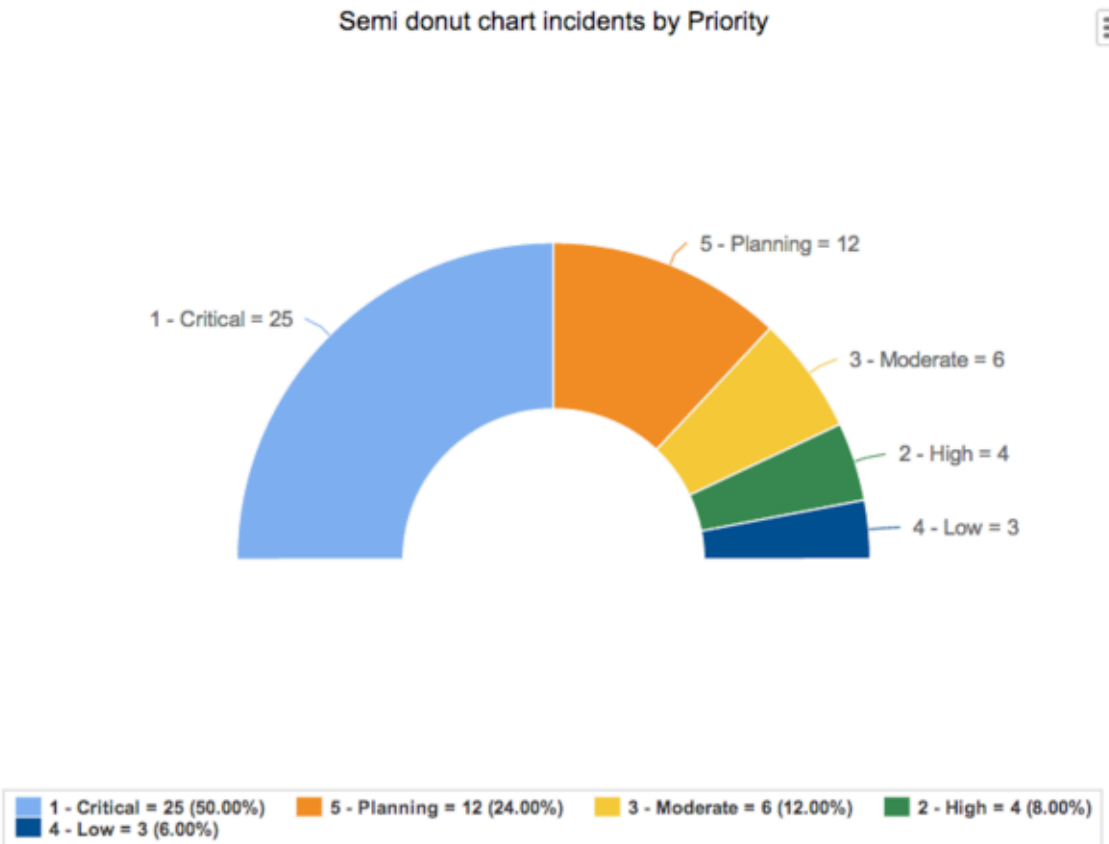
예를 들어 도넛형 또는 반원 도넛형 보고서를 사용하여 우선순위별로 오픈 인시던트를 표시합니다. 언제든지 우선순위 수준이 다른 미해결 인시던트가 있습니다. 도넛형 또는 반원 도넛형 보고서를 사용하면 다양한 우선순위의 인시던트 수가 허용 가능한 범위 내에 있는지 빠르게 확인할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

우선순위별 인시던트의 도넛형 보고서



우선순위별 인시던트의 반원 도넛형 보고서



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

도넛형 보고서 생성

도넛형 차트 보고서를 생성하여 부분의 크기를 전체와 비교합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin 또는 admin 의미 있는 보고서를 작성하려면 보고하려는 데이터에 접근할 수 있는 권한이 있어야 합니다.

프로시저

1. 다음 작업 중 하나를 수행합니다.
   - 으로 완전히 마이그레이션되지 않은 업그레이드된 인스턴스에서 다음으로 이동합니다.플랫폼 분석 모두 〉 보고서 〉 새로 작성.
   - 새 인스턴스 또는 완전히 마이그레이션된 인스턴스에서 다음으로 이동합니다.플랫폼 분석 모두 〉 플랫폼 분석 관리 〉 사용량 및 거버넌스 〉 보고서 을 클릭하고 새로 만들기를 선택합니다.
2. 통합 분석이 활성화된 인스턴스와 새 Yokohama 인스턴스에서는 보고서와 플랫폼 분석 경험 데이터 시각화가 모두 코어 UI 라이브러리에 있습니다.플랫폼 분석 다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 데이터 시각화 을 클릭하고 새로 만들기를 선택합니다. 자세한 내용은 및 대시보드의 차이점 코어 UI플랫폼 분석 문서를 참조하십시오.
3. 데이터 탭에서 그룹화되는 정보를 반영하는 보고서 이름을 지정합니다.
4. 보고서에 해당하는 소스를 선택합니다.

옵션	설명
데이터 소스	보고서 소스라고도 하는 데이터 소스는 모든 사용자에게 단일 정보 소스를 제공하기 위해 적용된 필터가 있는 테이블입니다. 자세한 내용은 보고서 소스 문서를 참조하십시오. 주: 기존 보고서에서 사용되는 데이터 소스를 선택하면 해당 보고서를 보라는 알림이 나타납니다.
테이블	필터가 적용되지 않은 테이블의 원시 데이터입니다. 테이블을 선택하면 테이블 이름 아래에 짧은 설명이 나타납니다. 추세 보고의 경우 외부 소스에서 검색된 데이터를 메모리에 집계하는 원격 테이블을 선택할 수도 있습니다. 그런 다음 필드별 추세 옵션을 선택하여 데이터를 집계합니다. 원격 테이블에 대한 자세한 내용은 원격 테이블 및 스크립트를 사용하여 외부 데이터 검색 을 참조하세요.
외부 임포트	임포트한 기존 보고서 소스를 선택하거나 업로드 아이콘( )을 선택하여 새 파일을 임포트합니다. 임포트한 Microsoft Excel 문서에서 코어 UI 보고서 생성 문서를 참조하십시오.
MetricBase	MetricBase를 사용하면 에서 사용자 지정 시계열 데이터를 수집, 보존, 분석 및 시각화할

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
	수 있습니다.ServiceNow AI Platform 자세한 내용은 MetricBase 문서를 참조하십시오.

5. 다음을 선택합니다.
6. 유형 탭의 필터에 도넛을 입력하고 도넛형 또는 반도넛형을 선택한 후 다음을 클릭합니다.

   애플리케이션에 보고서의 예비 버전이 표시됩니다. 언제든지 업데이트된 보고서를 보려면 실행을 선택합니다.

7. 구성 탭에서 다음 필드를 채우고 다음을 선택합니다.

구성 탭

필드	설명
그룹화 기준	이 필드의 값을 사용하여 보고서 데이터를 그룹화합니다. 예를 들어 할당 그룹별로 그룹화된 인시던트 보고서에서 소프트웨어, 서비스 데스크 및 네트워크에 속한 모든 인시던트는 별도의 그룹에 배치됩니다. 확장된 테이블에서 필드별로 그룹화하려면 확장 테이블에서 보고하는 방법을 참조하십시오. 선택한 필드에 대한 설명을 보려면 정보 아이콘(ⓘ)을 선택합니다. 구성된 함수 필드는 보고서를 저장하면 이 목록에 나타납니다. 주: ○ 태그 필드 또는 MEDIUMTEXT와 같은 특정 MySQL 데이터베이스 필드 유형별로 보고서를 그룹화하거나 스택할 수 없습니다. 자세한 내용은 Database field type 문서를 참조하십시오. ○ 데이터베이스 뷰를 기반으로 하는 보고서에는 변수 또는 질문 필드별 그룹화 또는 스태킹이 지원되지 않습니다.
추가 그룹 기준	보고서를 그룹화할 추가 필드입니다. 필드 별 추가 그룹 화 또는 함수 필드를 선택하면 보고서 하단에 컨트롤이 포함되어 추가 필드 중 하나를 기준으로 보고서를 그룹화할 수 있습니다. 확장된 테이블의 필드별로 그룹화하려면 확장된 테이블에서 보고서를 생성하는 방법을 참조하십시오. 선택한 필드에 대한 설명을 보려면 정보 아이콘(ⓘ)을 클릭하십시오. 구성된 함수 필드는 보고서를 저장하면 이 목록에 나타납니다. 주: ○ 기본 그룹화 기준 목록에는 나타나지 않는 추가 그룹화 기준 목록에서 선택 항목을 볼 수 있습니다. 보고서는 표시되는 추가 필드에 따른 그룹화 또는 스택을 지원하지 않습니다. 기본 그룹화 기준 선택 항목과 달리 추가 그룹화 기준 필드는 필터링되지 않습니다. 지원되지 않는 필드를 선택하면 아무런 효과가 없습니다. ○ 메인 그룹화 기준 필드에 대해 나열된 제한 사항은 추가 그룹화 기준 필드에도 적용됩니다. 자세한 내용은 추가 그룹 기준 또는 스택 기준 추가 문서를 참조하십시오.
데이터 테이블 표시	보고서 아래 목록에 보고서 데이터를 표시하려면 이 옵션을 선택합니다. 보고서가 추가되는 대시보드에 목록이 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	glide.ui.section508 시스템 속성이 예로 설정된 경우 모든 보고서 시각화에 보고서 데이터가 표시됩니다. glide.ui.section508 속성은 데이터 테이블 표시 필드를 재정의합니다.
기능 필드 구성	산술 함수를 포함한 여러 입력의 계산을 기반으로 필드를 구성합니다. 자세한 내용은 기능 필드에 대한 보고서 문서를 참조하십시오. 함수 필드 결과는 보고서가 실행될 때 계산됩니다. 결과를 집계 및 그룹화에 사용할 수 있습니다. 기능 필드를 구성하려면 먼저 보고서를 저장해야 합니다. 구성된 함수 필드는 보고서를 저장한 후 그룹화 기준 및 추가 그룹화 기준 목록에 나타납니다.
집계	데이터에 대해 수행할 수학적 계산입니다. 기본값은 선택한 기록 수를 표시하는 개수입니다. 고유한 기록만 표시하려면 고유 개수를 선택합니다. 평균, 합계 또는 고유 수를 선택하여 선택한 테이블의 필드 목록을 표시합니다. 이 목록에서 집계할 필드를 선택합니다. 필드별로 보고서를 그룹화하고 평균 집계를 선택하면 각 그룹의 평균을 가져옵니다. 총 값이 표시되는 경우 개별 필드 값이 아니라 이러한 그룹 평균의 평균입니다. 보고서의 각 세그먼트에 대한 최대값 또는 최소값을 표시하려면 최소 값 또는 최대값을 선택합니다. 집계 옵션에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 보고의 집계. 평균, 합계, 고유 개수, 최소 또는 최대를 선택하는 경우 확장 테이블의 필드를 집계할 수 있습니다. 확장된 테이블에 대해 보고하는 방법을 참조하십시오. FX 통화 값 집계에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 보고의 FX 통화 값.
값 형식 설정	10진수 정확도, 반올림, 최소 및 최대 기간 단위, 기간 단위의 약어를 포함하여 보고서에 숫자 값을 표시하는 방법을 구성할 수 있습니다. 보고서의 값 형식 지정 문서를 참조하십시오. 주: 10진수 정확도는 통화 필드에서 작동하지 않습니다.
최대 그룹 수	그룹화 기준 조건이 반환하는 최대 그룹 수입니다. 가장 높은 값을 가진 그룹이 먼저 표시됩니다. 한도를 초과하는 그룹은 기 타라는 단일 그룹으로 결합됩니다. 모두 표시를 선택하면 최대 50개까지 모든 그룹이 표시됩니다. 나머지 결과는 기타로 그룹화됩니다.
다른 항목 표시	보고서에 기타 그룹을 포함하는 확인란입니다. 기타 그룹에는 최대 그룹 수에 지정된 수를 초과하는 모든 그룹에 대한 데이터가 포함되어 있습니다.

8. 옵션: 보고서에서 해당 필드의 정렬 순서를 구성합니다(보고서 유형에 따라 열, 행, 그룹화 기준, 스택 정렬 기준 또는 추세 기준).

   필터 아이콘( )을 선택하고 정렬 추가를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 정렬 순서 목록에서 정렬할 필드를 선택한 다음 알파벳 순서 또는 알파벳 역순으로 **a-z** 또는 **z-a**를 선택합니다.

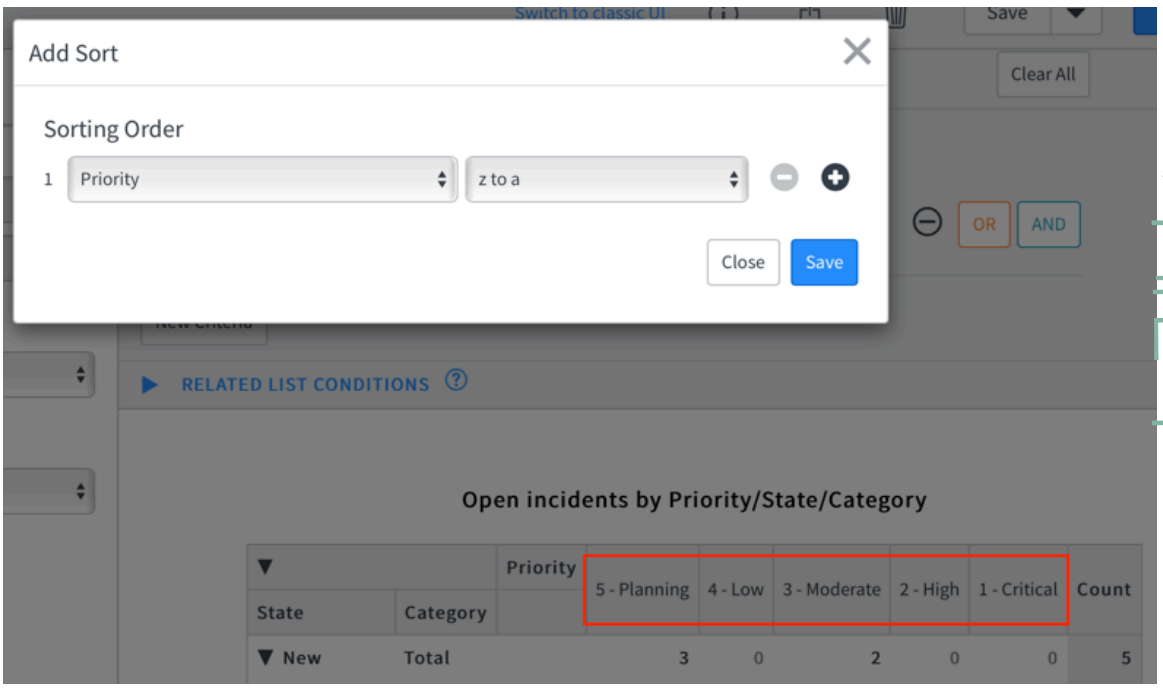
목록에는 보고서 소스의 가능한 모든 필드와 확장 또는 관련 테이블의 필드가 포함되어 있습니다. 그러나 유효 값은 현재 보고서에 대해 선택한 필드(보고서 유형에 따라 열, 행, 그룹화 기준, 스택 기준 또는 추세 기준)뿐입니다.

> **주:**
> 닷워킹(확장된) 테이블의 필드에서는 날짜 필드만 정렬할 수 있습니다.

b. 정렬 더하기 아이콘(정렬)을 선택하여 추가 정렬 순서 조건을 구성합니다. (구성된 정렬 순서 조건을 삭제하려면 정렬 빼기 아이콘( )을 선택합니다.)

c. 저장을 선택합니다.

선택 목록 유형의 필드의 경우, 정렬 순서는 레이블을 기준으로 알파벳순으로 결정되지 않으며, 선택 필드의 값을 기준으로 정렬됩니다. 다단계 피벗 테이블 및 히트맵 보고서의 경우 정렬 순서는 목록의 선택 순서에 따라 결정됩니다.



9. 옵션: 보고서에 표시되는 정보를 제한하려면 필터 아이콘( )을 선택하고 보고서 데이터를 필터링하는 조건을 지정합니다.
조건을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 조건 작성기를 참조하십시오.

> **주:**
> 집계된 보고서와 목록 보고서에서 언어에 따른 필터 조건은 현지화된 인스턴스에서 0개의 결과를 반환할 수 있습니다.

10. 스타일 탭에서 필드에 적절한 정보를 입력하여 보고서의 모양을 구성합니다.

11. 저장 을 선택하여 시각화 편집을 계속하거나 저장 후 닫기를 선택하여 메인 화면으로 분석 센터 돌아갑니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업

- 보고서 정보 아이콘( )을 선택하고 보고서에 대한 설명을 추가합니다.
- 공유 아이콘(공유)을 선택하여 공유 메뉴를 엽니다. 이 메뉴에서 대시보드에 보고서를 추가하고, 보고서를 PDF로 익스포트하고, 보고서를 웹에 게시하고, 가시성 및 일정을 설정할 수 있습니다.

도넛형 차트 스타일 옵션

도넛형 차트 또는 반원 도넛형 차트의 모양을 변경합니다.

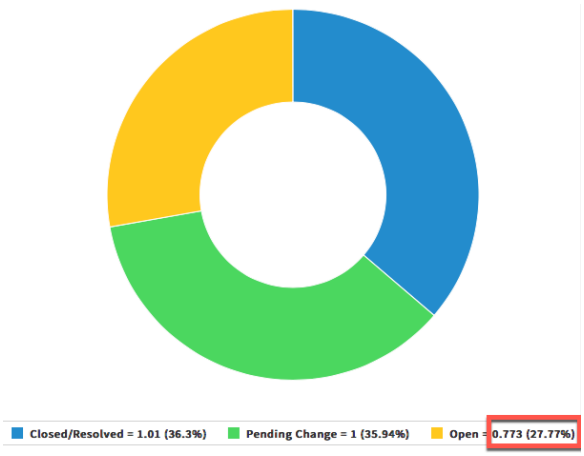
보고서를 만들거나 편집할 때 스타일 탭을 클릭하면 보고서의 모양을 구성하는 옵션을 볼 수 있습니다. 옵션은 일반, 제목, 범례 및 축의 두 개 이상의 탭 아래에 구성됩니다. 변경된 설정에서 보고서가 어떻게 보이는지 보려면 저장을 클릭합니다.

도넛형 차트 스타일 옵션

필드	설명
일반	
도넛 너비	도넛형 또는 반원 도넛형 밴드의 너비에 대한 백분율(1%에서 100% 사이)입니다. 100%는 원형 차트와 같습니다. 기본값은 50입니다.
총계 표시 및 범례 숨기기	도넛 중앙에 총 집계 값을 표시하는 확인란입니다. 또한 차트 범례를 자동으로 숨깁니다. 집계 유형이 평균이고 그룹화 기준 필드를 선택한 경우 합계는 각 그룹의 평균의 평균입니다.
차트 색	보고서에 사용된 색상의 소스입니다. 다음 중 하나를 선택합니다. • 색상표 사용: 미리 정의된 시스템 색상표에서 색상표를 선택합니다. • 여러 색상 사용: 16진수 코드를 사용하여 사용자 지정 색상 세트를 정의합니다. 원하는 수만큼 색상을 추가할 수 있습니다. • 차트 색상 사용: 다음에 정의된 색상 사용 보고서 〉 차트 색.
팔레트 설정	보고서에 사용되는 색상표입니다. 이 필드는 차트 색상 목록에서 색상표 사용을 선택할 때 나타납니다. 색상표는 차트 색 구성표〔pa_chart_color_schemes〕 테이블에서 정의됩니다.
색상	보고서에 사용되는 색상입니다. 이 필드는 차트 색상 목록에서 여러 색상 사용을 선택할 때 표시됩니다. 쉼표로 구분된 16진수 색상 코드 목록을 입력합니다. 이러한 색상은 색상표 및 차트 색상에서 사용하는 미리 정의된 시스템 색상과 독립적입니다. 주: 투명도 16진수 값을 사용할 수 없습니다.
데이터 레이블 표시	각 데이터 요소에 대한 값을 표시하는 확인란입니다.
사용자 지정 차트 크기	보고서의 너비와 높이를 픽셀 단위로 지정하는 옵션을 활성화합니다. 주: 보고서를 PDF로 익스포트할 때 차트 크기는 무시됩니다. PDF에서는 전체 페이지 너비가 차트를 표시하는 데 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

도넛형 차트 스타일 옵션

필드	설명
차트 너비	보고서의 너비(픽셀)입니다. 기본값은 600입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 크기를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
차트 높이	보고서의 높이(픽셀)입니다. 기본값은 450입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 크기를 선택한 경우에 나타납니다.
차트 크기	차트 크기입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 크기 가 선택 취소된 경우에 사용할 수 있습니다. 옵션은 소형, 중형 및 대형입니다. 주: 보고서를 PDF로 익스포트할 때 차트 크기는 무시됩니다. PDF에서는 전체 페이지 너비가 차트를 표시하는 데 사용됩니다.
뷰 드릴다운	사용자가 드릴다운 보고서 유형이 지정되지 않은 보고서의 세그먼트를 선택할 때 표시되는 목록 뷰입니다. 이 뷰는 사용자가 보고서의 최하위 드릴다운 수준에 도달할 때도 사용됩니다. 목록 레이아웃 구성을 참조하십시오 . 보고서 드릴다운을 지정하면 드릴다운 뷰가 무시됩니다. 자세한 내용은 보고서 드릴다운 정의을(를) 참조하십시오.
10진수 정확도	표시할 소수 자릿수입니다. 소수점 이하 0자리에서 4자리까지 표시할 수 있습니다. 기본값: 2. 기본값을 변경하려면 시스템 속성 glide.chart.decimal.precision을 생성하고 값을 지정합니다. 이 옵션은 평균 집계에 사용할 수 있습니다. 주: 백분율 레이블은 지정된 소수점 정밀도에 따라 변경되지 않습니다. 
제목	
차트 제목 표시	보고서에 차트 제목이 표시되는 경우입니다. • 안 함: 차트 제목을 표시하지 않습니다. • 보고서만: 보고서에 차트 제목을 표시합니다. • 항상: 보고서, 대시보드 및 방문 페이지에 차트 제목을 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

도넛형 차트 스타일 옵션

필드	설명
차트 제목	차트 제목의 최대 길이는 40자입니다. 제목을 입력하지 않으면 보고서 이름이 제목에 사용됩니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
차트 제목 크기	차트 제목의 크기(픽셀)입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
차트 제목 색	차트 제목의 색입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
사용자 지정 차트 제목 위치	차트 제목의 위치에 대한 X 및 Y 좌표를 지정하는 확인란입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
차트 제목 X 위치	차트 제목 위치를 오른쪽 또는 왼쪽으로 조정하는 픽셀 수입니다. 기본적으로 제목은 차트의 중앙 상단에 나타납니다. 차트 제목을 오른쪽으로 이동하려면 양수 값을 입력합니다. 제목을 왼쪽으로 이동하려면 음수 값을 입력합니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치를 선택한 경우에만 나타납니다.
차트 제목 Y 위치	차트 제목 위치를 위 또는 아래로 조정하는 픽셀 수입니다. 기본적으로 제목은 차트의 중앙 상단에 나타납니다. 차트 제목을 위로 이동하려면 양수 값을 입력합니다. 차트 제목을 아래로 이동하려면 음수 값을 입력합니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치를 선택한 경우에만 나타납니다.
제목 가로 맞춤	차트 제목을 가로로 정렬하는 방법입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치 옵션이 선택 취소된 경우에 사용할 수 있습니다.
제목 세로 맞춤	차트 제목을 세로로 정렬하는 방법입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치 가 지워지면 나타납니다.
범례	
범례 표시	차트 범례를 표시하려면 이 옵션을 활성화합니다. 이 확인란은 보고서 양식에서 그룹화 기준 필드를 선택한 경우에 나타납니다. 범례는 기본적으로 잘립니다. 잘림 길이를 조정하려면 속성 *glide.chart.label.legend.truncate_to* 및 *glide.chart.label.legend.truncate_to.large*. 자세한 내용은 보고 속성 문서를 참조하십시오.
범례 가로 맞춤	범례를 가로로 정렬하는 방법입니다. 범 례 표시 를 선택하면 이 필드가 나타납니다.
범례 세로 맞춤	범례를 세로로 정렬하는 방법입니다. 범 례 표시 를 선택하면 이 필드가 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

도넛형 차트 스타일 옵션

필드	설명
범례 테두리 표시	범례 주위에 테두리를 표시하려면 이 옵션을 활성화합니다. 이 확인란은 범례 표시 를 선택한 경우에 나타납니다.
범례 텍스트 왼쪽 정렬	브라우저에서 보고서를 볼 때 범례 텍스트를 왼쪽 맞춤하려면 이 옵션을 활성화합니다. 기본적으로 범례 텍스트는 가운데에 배치됩니다. 보고서를 PDF, PNG 또는 JPG로 익스포트할 때 범례는 가운데에 유지됩니다. 이 확인란은 범례 표시 를 선택한 경우에 나타납니다.

깔때기형 및 피라미드형 보고서

깔때기형 및 피라미드형 보고서는 데이터 분포를 시각화합니다. 슬라이스 또는 섹션의 크기는 모든 값 합계의 백분율을 나타냅니다.

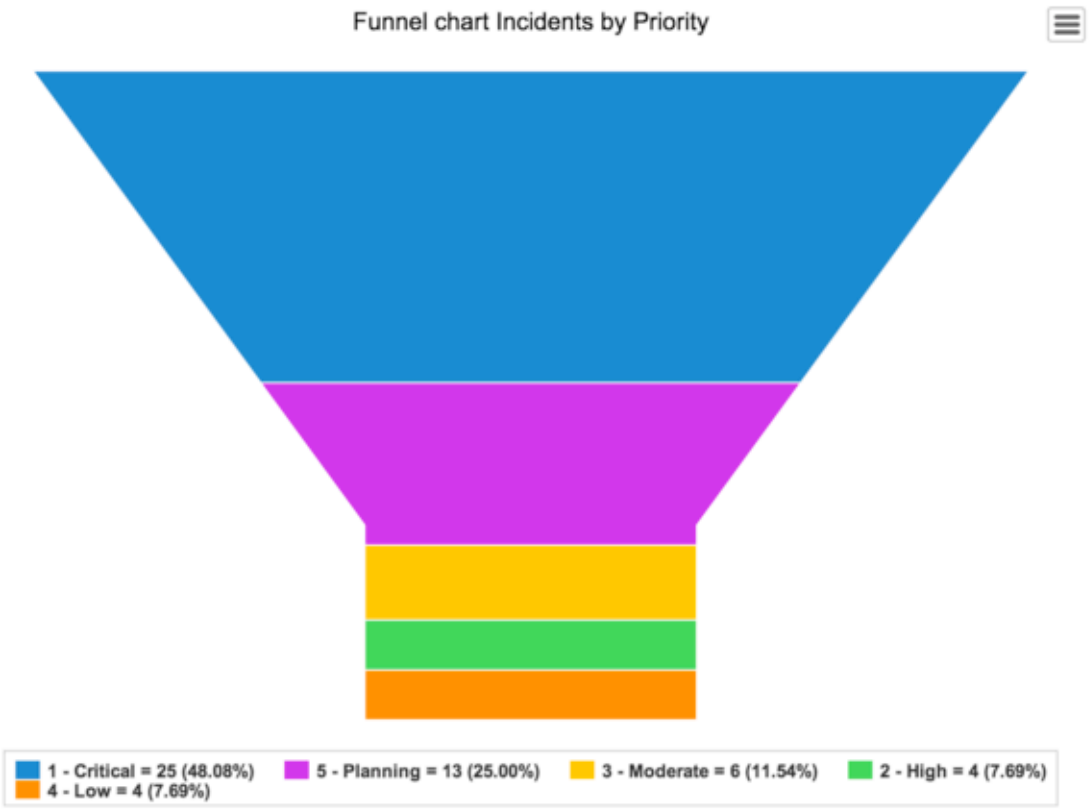
깔때기형 보고서는 판매 프로세스의 단계(리드에서 완료된 거래까지)를 나타내거나 프로세스에서 잠재적인 문제 영역을 식별하는 데 자주 사용됩니다. 깔때기형 차트에 넥을 적용하면 총 값의 특정 백분율 미만의 모든 값이 막대로 표시됩니다. 막대는 서로 다른 차이의 중요도가 동일하다는 것을 나타냅니다.

깔때기형 보고서는 백분율을 줄여 위에서 아래로 슬라이스를 스택하고, 피라미드형 차트는 백분율을 증가시켜 슬라이스를 스택합니다. 피라미드형 보고서는 조직의 계층 구조 수준을 나타내는 데 자주 사용됩니다. 깔때기형 및 피라미드형 보고서는 사용자가 표시된 정보를 빠르게 해석할 수 있는 대시보드에 배치할 수 있습니다.

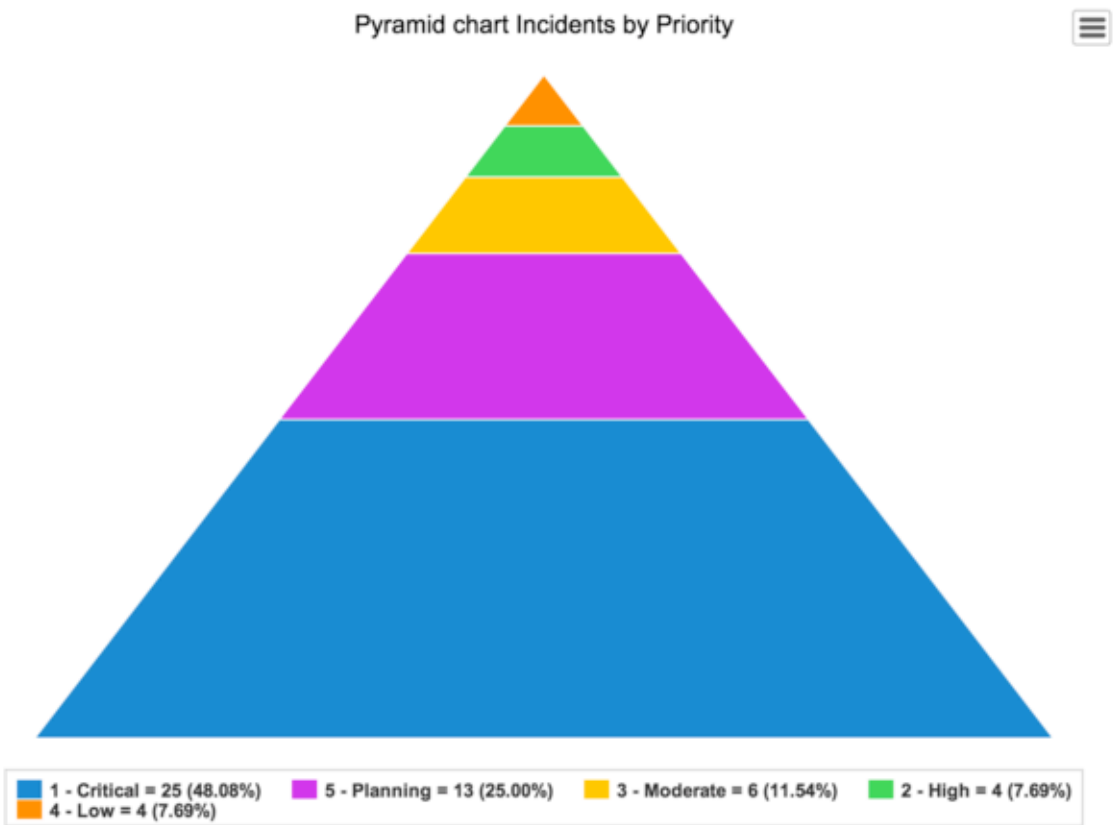
예를 들어 깔때기형 또는 피라미드형 보고서를 사용하여 우선순위별로 미해결 인시던트를 표시합니다. 언제든지 우선순위 수준이 다른 미해결 인시던트가 있습니다. 예를 들어 조직에 P1 인시던트가 전체 미해결 인시던트의 40%를 초과할 수 없다는 정책이 있습니다. 깔때기형 및 피라미드형 차트는 인시던트 수가 허용 가능한 범위 내에 있는지 여부를 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

우선순위별 인시던트의 깔때기형 보고서



우선순위별 인시던트의 피라미드형 보고서



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

깔때기형 또는 피라미드형 보고서 생성

각 슬라이스의 크기가 전체의 백분율을 나타내며 프로세스의 데이터 분포를 보여주는 깔때기형 보고서를 만듭니다.

시작하기 전에
필요한 역할: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin 또는 admin 의미 있는 보고서를 작성하려면 보고하려는 데이터에 접근할 수 있는 권한이 있어야 합니다.

프로시저

1. 으로 완전히 마이그레이션되지 않은 업그레이드된 인스턴스에서 다음으로 이동합니다.플랫폼 분석 모두 〉 보고서 〉 새로 작성.

   주:
   환경으로 마이그레이션된 인스턴스에는 새 깔때기형 또는 피라미드형 보고서를 생성할 수 없습니다.플랫폼 분석

2. 데이터 탭에서 그룹화되는 정보를 반영하는 보고서 이름을 지정합니다.
3. 보고서에 해당하는 소스를 선택합니다.

옵션	설명
데이터 소스	보고서 소스라고도 하는 데이터 소스는 모든 사용자에게 단일 정보 소스를 제공하기 위해 적용된 필터가 있는 테이블입니다. 자세한 내용은 보고서 소스 문서를 참조하십시오. 주: 기존 보고서에서 사용되는 데이터 소스를 선택하면 해당 보고서를 보라는 알림이 나타납니다.
테이블	필터가 적용되지 않은 테이블의 원시 데이터입니다. 테이블을 선택하면 테이블 이름 아래에 짧은 설명이 나타납니다. 추세 보고의 경우 외부 소스에서 검색된 데이터를 메모리에 집계하는 원격 테이블을 선택할 수도 있습니다. 그런 다음 필드별 추세 옵션을 선택하여 데이터를 집계합니다. 원격 테이블에 대한 자세한 내용은 원격 테이블 및 스크립트를 사용하여 외부 데이터 검색 을 참조하세요.
외부 임포트	임포트한 기존 보고서 소스를 선택하거나 업로드 아이콘( )을 선택하여 새 파일을 임포트합니다. 임포트한 Microsoft Excel 문서에서 코어 UI 보고서 생성 문서를 참조하십시오.
MetricBase	MetricBase를 사용하면 에서 사용자 지정 시계열 데이터를 수집, 보존, 분석 및 시각화할 수 있습니다.ServiceNow AI Platform 자세한 내용은 MetricBase 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 다음을 선택합니다.
5. 유형 탭에서 필터에 피라미드형 또는 깔때기형을 입력하고 보고서 유형을 선택한 후 다음을 클릭합니다.

   애플리케이션에 보고서의 예비 버전이 표시됩니다. 언제든지 업데이트된 보고서를 보려면 실행을 선택합니다.
6. 구성 탭에서 다음 필드를 채우고 다음을 선택합니다.

깔때기형 차트

필드	설명
그룹화 기준	이 필드의 값을 사용하여 보고서 데이터를 그룹화합니다. 예를 들어 할당 그룹별로 그룹화된 인시던트 보고서에서 소프트웨어, 서비스 데스크 및 네트워크에 속한 모든 인시던트는 별도의 그룹에 배치됩니다. 확장된 테이블에서 필드별로 그룹화하려면 확장 테이블에서 보고하는 방법을 참조하십시오. 선택한 필드에 대한 설명을 보려면 정보 아이콘(ⓘ)을 선택합니다. 구성된 함수 필드는 보고서를 저장하면 이 목록에 나타납니다. 주: ◦ 태그 필드 또는 특정 필드 유형(예: MEDIUMTEXT)별로 보고서를 그룹화하거나 스택할 수 없습니다. ◦ 데이터베이스 뷰를 기반으로 하는 보고서에는 변수 또는 질문 필드별 그룹화 또는 스태킹이 지원되지 않습니다. ◦ 레이블 이름이 20자를 초과하면 잘린 뷰가 표시되거나 인쇄될 수 있습니다.
추가 그룹 기준	보고서를 그룹화할 추가 필드입니다. 필드 별 추가 그룹 화 또는 함수 필드를 선택하면 보고서 하단에 컨트롤이 포함되어 추가 필드 중 하나를 기준으로 보고서를 그룹화할 수 있습니다. 확장된 테이블의 필드별로 그룹화하려면 확장된 테이블에서 보고서를 생성하는 방법을 참조하십시오. 선택한 필드에 대한 설명을 보려면 정보 아이콘(ⓘ)을 클릭하십시오. 구성된 함수 필드는 보고서를 저장하면 이 목록에 나타납니다. 주: ◦ 기본 그룹화 기준 목록에는 나타나지 않는 추가 그룹화 기준 목록에서 선택 항목을 볼 수 있습니다. 보고서는 표시되는 추가 필드에 따른 그룹화 또는 스택을 지원하지 않습니다. 기본 그룹화 기준 선택 항목과 달리 추가 그룹화 기준 필드는 필터링되지 않습니다. 지원되지 않는 필드를 선택하면 아무런 효과가 없습니다. ◦ 메인 그룹화 기준 필드에 대해 나열된 제한 사항은 추가 그룹화 기준 필드에도 적용됩니다. 자세한 내용은 추가 그룹 기준 또는 스택 기준 추가 문서를 참조하십시오.
데이터 테이블 표시	보고서 아래 목록에 보고서 데이터를 표시하려면 이 옵션을 선택합니다. 보고서가 추가되는 대시보드에 목록이 나타납니다. glide.ui.section508 시스템 속성이 예로 설정된 경우 모든 보고서 시각화에 보고서 데이터가 표시됩니다. glide.ui.section508 속성은 데이터 테이블 표시 필드를 재정의합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
기능 필드 구성	산술 함수를 포함한 여러 입력의 계산을 기반으로 필드를 구성합니다. 자세한 내용은 기능 필드에 대한 보고서 문서를 참조하십시오. 함수 필드 결과는 보고서가 실행될 때 계산됩니다. 결과를 집계 및 그룹화에 사용할 수 있습니다. 기능 필드를 구성하려면 먼저 보고서를 저장해야 합니다. 구성된 함수 필드는 보고서를 저장한 후 그룹화 기준 및 추가 그룹화 기준 목록에 나타납니다.
집계	데이터에 대해 수행할 수학적 계산입니다. 기본값은 선택한 기록 수를 표시하는 개수입니다. 고유한 기록만 표시하려면 고유 개수를 선택합니다. 평균, 합계 또는 고유 수를 선택하여 선택한 테이블의 필드 목록을 표시합니다. 이 목록에서 집계할 필드를 선택합니다. 필드별로 보고서를 그룹화하고 평균 집계를 선택하면 각 그룹의 평균을 가져옵니다. 총 값이 표시되는 경우 개별 필드 값이 아니라 이러한 그룹 평균의 평균입니다. 보고서의 각 세그먼트에 대한 최대값 또는 최소값을 표시하려면 최소 값 또는 최대값을 선택합니다. 집계 옵션에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 보고의 집계. 평균, 합계, 고유 개수, 최소 또는 최대를 선택하는 경우 확장 테이블의 필드를 집계할 수 있습니다. 확장된 테이블에 대해 보고하는 방법을 참조하십시오. FX 통화 값 집계에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 보고의 FX 통화 값.
값 형식 설정	10진수 정확도, 반올림, 최소 및 최대 기간 단위, 기간 단위의 약어를 포함하여 보고서에 숫자 값을 표시하는 방법을 구성할 수 있습니다. 보고서의 값 형식 지정 문서를 참조하십시오. 주: 10진수 정확도는 통화 필드에서 작동하지 않습니다.
최대 그룹 수	그룹화 기준 조건이 반환하는 최대 그룹 수입니다. 가장 높은 값을 가진 그룹이 먼저 표시됩니다. 한도를 초과하는 그룹은 기 타라는 단일 그룹으로 결합됩니다. 모두 표시를 선택하면 최대 50개까지 모든 그룹이 표시됩니다. 나머지 결과는 기타로 그룹화됩니다.
다른 항목 표시	보고서에 기타 그룹을 포함하는 확인란입니다. 기타 그룹에는 최대 그룹 수에 지정된 수를 초과하는 모든 그룹에 대한 데이터가 포함되어 있습니다.

7. 옵션: 보고서에서 해당 필드의 정렬 순서를 구성합니다(보고서 유형에 따라 열, 행, 그룹화 기준, 스택 정렬 기준 또는 추세 기준).

   필터 아이콘( )을 선택하고 정렬 추가를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 정렬 순서 목록에서 정렬할 필드를 선택한 다음 알파벳 순서 또는 알파벳 역순으로 **a-z** 또는 **z-a**를 선택합니다.

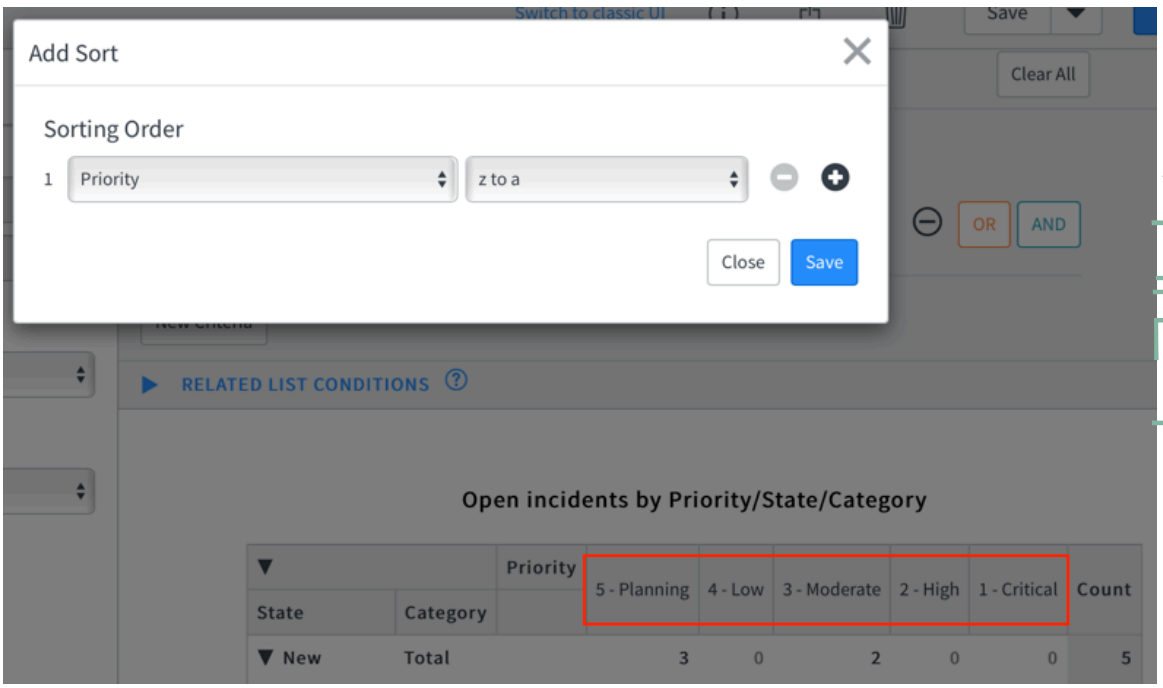
목록에는 보고서 소스의 가능한 모든 필드와 확장 또는 관련 테이블의 필드가 포함되어 있습니다. 그러나 유효 값은 현재 보고서에 대해 선택한 필드(보고서 유형에 따라 열, 행, 그룹화 기준, 스택 기준 또는 추세 기준)뿐입니다.

> **주:**
> 닷워킹(확장된) 테이블의 필드에서는 날짜 필드만 정렬할 수 있습니다.

b. 정렬 더하기 아이콘(정렬)을 선택하여 추가 정렬 순서 조건을 구성합니다. (구성된 정렬 순서 조건을 삭제하려면 정렬 빼기 아이콘( )을 선택합니다.)

c. 저장을 선택합니다.

선택 목록 유형의 필드의 경우, 정렬 순서는 레이블을 기준으로 알파벳순으로 결정되지 않으며, 선택 필드의 값을 기준으로 정렬됩니다. 다단계 피벗 테이블 및 히트맵 보고서의 경우 정렬 순서는 목록의 선택 순서에 따라 결정됩니다.



8. 옵션: 보고서에 표시되는 정보를 제한하려면 필터 아이콘( )을 선택하고 보고서 데이터를 필터링하는 조건을 지정합니다.
조건을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 조건 작성기를 참조하십시오.

> **주:**
> 집계된 보고서와 목록 보고서에서 언어에 따른 필터 조건은 현지화된 인스턴스에서 0개의 결과를 반환할 수 있습니다.

9. 스타일 탭에서 필드에 적절한 정보를 입력하여 보고서의 모양을 구성합니다.

10. 저장 을 선택하여 시각화 편집을 계속하거나 저장 후 닫기를 선택하여 메인 화면으로 분석 센터 돌아갑니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업

- 보고서 정보 아이콘( )을 선택하고 보고서에 대한 설명을 추가합니다.
- 공유 아이콘(공유)을 선택하여 공유 메뉴를 엽니다. 이 메뉴에서 대시보드에 보고서를 추가하고, 보고서를 PDF로 익스포트하고, 보고서를 웹에 게시하고, 가시성 및 일정을 설정할 수 있습니다.

깔때기형 및 피라미드형 보고서 스타일 옵션

깔때기형 또는 피라미드형 보고서의 모양을 변경합니다.

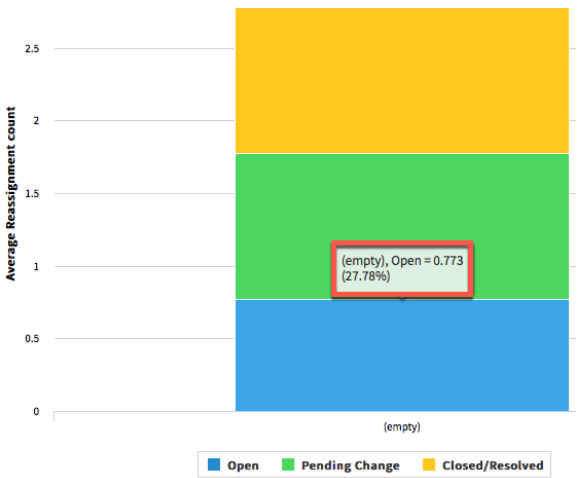
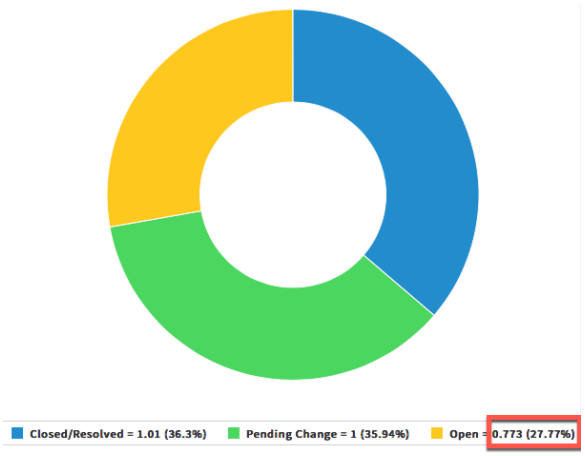
보고서를 만들거나 편집할 때 스타일 탭을 클릭하면 보고서의 모양을 구성하는 옵션을 볼 수 있습니다. 옵션은 일반, 제목, 범례 및 축의 두 개 이상의 탭 아래에 구성됩니다. 변경된 설정에서 보고서가 어떻게 보이는지 보려면 저장을 클릭합니다.

깔때기형 및 피라미드형 차트 스타일 옵션

필드	설명
일반	
깔때기형 목 크기	깔때기형 너비에 대한 백분율을 1-100% 범위로 입력합니다. 1%는 깔때기형 목 위에 표시할 수 있는 가장 낮은 값입니다. 1%보다 작은 값은 설정된 너비의 막대로 넥 아래에 누적됩니다. 100%는 막대형 차트와 같습니다. 기본값은 30입니다.
차트 색	다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • 색상표 사용: 미리 정의된 시스템 색상표에서 색상표를 선택합니다. • 여러 색상 사용: 16진수 코드를 사용하여 사용자 지정 색상 세트를 정의합니다. 원하는 수만큼 색상을 추가할 수 있습니다. • 차트 색상 사용: 다음에 정의된 색상 사용 보고서 〉 차트 색.
팔레트 설정	보고서에 사용되는 색상표입니다. 이 필드는 차트 색상 목록에서 색상표 사용을 선택할 때 나타납니다. 색상표는 차트 색 구성표〔pa_chart_color_schemes〕 테이블에서 정의됩니다.
색상	보고서에 사용되는 색상입니다. 이 필드는 차트 색상 목록에서 여러 색상 사용을 선택할 때 표시됩니다. 쉼표로 구분된 16진수 색상 코드 목록을 입력합니다. 이러한 색상은 색상표 및 차트 색상에서 사용하는 미리 정의된 시스템 색상과 독립적입니다. 주: 투명도 16진수 값을 사용할 수 없습니다.
사용자 지정 차트 크기	보고서의 너비와 높이를 픽셀 단위로 지정하는 옵션을 활성화합니다. 주: 보고서를 PDF로 익스포트할 때 차트 크기는 무시됩니다. PDF에서는 전체 페이지 너비가 차트를 표시하는 데 사용됩니다.
차트 너비	보고서의 너비(픽셀)입니다. 기본값은 600입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 크기를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
차트 높이	보고서의 높이(픽셀)입니다. 기본값은 450입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

깔때기형 및 피라미드형 차트 스타일 옵션

필드	설명
	이 필드는 사용자 지정 차트 크기를 선택한 경우에 나타납니다.
차트 크기	차트 크기입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 크기 가 선택 취소된 경우에 사용할 수 있습니다. 옵션은 소형, 중형 및 대형입니다. **주:** 보고서를 PDF로 익스포트할 때 차트 크기는 무시됩니다. PDF에서는 전체 페이지 너비가 차트를 표시하는 데 사용됩니다.
뷰 드릴다운	사용자가 드릴다운 보고서 유형이 지정되지 않은 보고서의 세그먼트를 선택할 때 표시되는 목록 뷰입니다. 이 뷰는 사용자가 보고서의 최하위 드릴다운 수준에 도달할 때도 사용됩니다. 목록 레이아웃 구성을 참조하십시오 . 보고서 드릴다운을 지정하면 드릴다운 뷰가 무시됩니다. 자세한 내용은 보고서 드릴다운 정의을(를) 참조하십시오.
10진수 정확도	표시할 소수 자릿수입니다. 소수점 이하 0자리에서 4자리까지 표시할 수 있습니다. 기본값: 2. 기본값을 변경하려면 시스템 속성 glide.chart.decimal.precision을 생성하고 값을 지정합니다. **주:** 백분율 레이블은 지정된 소수점 정밀도에 따라 변경되지 않습니다.  

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

깔때기형 및 피라미드형 차트 스타일 옵션

필드	설명
제목	
차트 제목 표시	보고서에 차트 제목이 표시되는 경우입니다. • 안 함: 차트 제목을 표시하지 않습니다. • 보고서만: 보고서에 차트 제목을 표시합니다. • 항상: 보고서, 대시보드 및 방문 페이지에 차트 제목을 표시합니다.
차트 제목	차트 제목의 최대 길이는 40자입니다. 제목을 입력하지 않으면 보고서 이름이 제목에 사용됩니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
차트 제목 크기	차트 제목의 크기(픽셀)입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
차트 제목 색	차트 제목의 색입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
사용자 지정 차트 제목 위치	차트 제목의 위치에 대한 X 및 Y 좌표를 지정하는 확인란입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
차트 제목 X 위치	차트 제목 위치를 오른쪽 또는 왼쪽으로 조정하는 픽셀 수입니다. 기본적으로 제목은 차트의 중앙 상단에 나타납니다. 차트 제목을 오른쪽으로 이동하려면 양수 값을 입력합니다. 제목을 왼쪽으로 이동하려면 음수 값을 입력합니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치를 선택한 경우에만 나타납니다.
차트 제목 Y 위치	차트 제목 위치를 위 또는 아래로 조정하는 픽셀 수입니다. 기본적으로 제목은 차트의 중앙 상단에 나타납니다. 차트 제목을 위로 이동하려면 양수 값을 입력합니다. 차트 제목을 아래로 이동하려면 음수 값을 입력합니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치를 선택한 경우에만 나타납니다.
제목 가로 맞춤	차트 제목을 가로로 정렬하는 방법입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치 옵션이 선택 취소된 경우에 사용할 수 있습니다.
제목 세로 맞춤	차트 제목을 세로로 정렬하는 방법입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치 가 지워지면 나타납니다.
범례	
범례 표시	차트 범례를 표시하려면 이 옵션을 활성화합니다. 이 확인란은 보고서 양식에서 그룹화 기준 필드를 선택한 경우에 나타납니다. 범례는 기본적으로 잘립니다. 잘림 길이를 조정하려면 속성 `glide.chart.label.legend.truncate_to` 및 `glide.chart.label.legend.truncate_to.large`. 자세한 내용은 보고 속성 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

깔때기형 및 피라미드형 차트 스타일 옵션

필드	설명
범례 가로 맞춤	범례를 가로로 정렬하는 방법입니다. 범 례 표시 를 선택하면 이 필드가 나타납니다.
범례 세로 맞춤	범례를 세로로 정렬하는 방법입니다. 범 례 표시 를 선택하면 이 필드가 나타납니다.
범례 테두리 표시	범례 주위에 테두리를 표시하려면 이 옵션을 활성화합니다. 이 확인란은 범례 표시 를 선택한 경우에 나타납니다.
범례 텍스트 왼쪽 정렬	브라우저에서 보고서를 볼 때 범례 텍스트를 왼쪽 맞춤하려면 이 옵션을 활성화합니다. 기본적으로 범례 텍스트는 가운데에 배치됩니다. 보고서를 PDF, PNG 또는 JPG로 익스포트할 때 범례는 가운데에 유지됩니다. 이 확인란은 범례 표시 를 선택한 경우에 나타납니다.

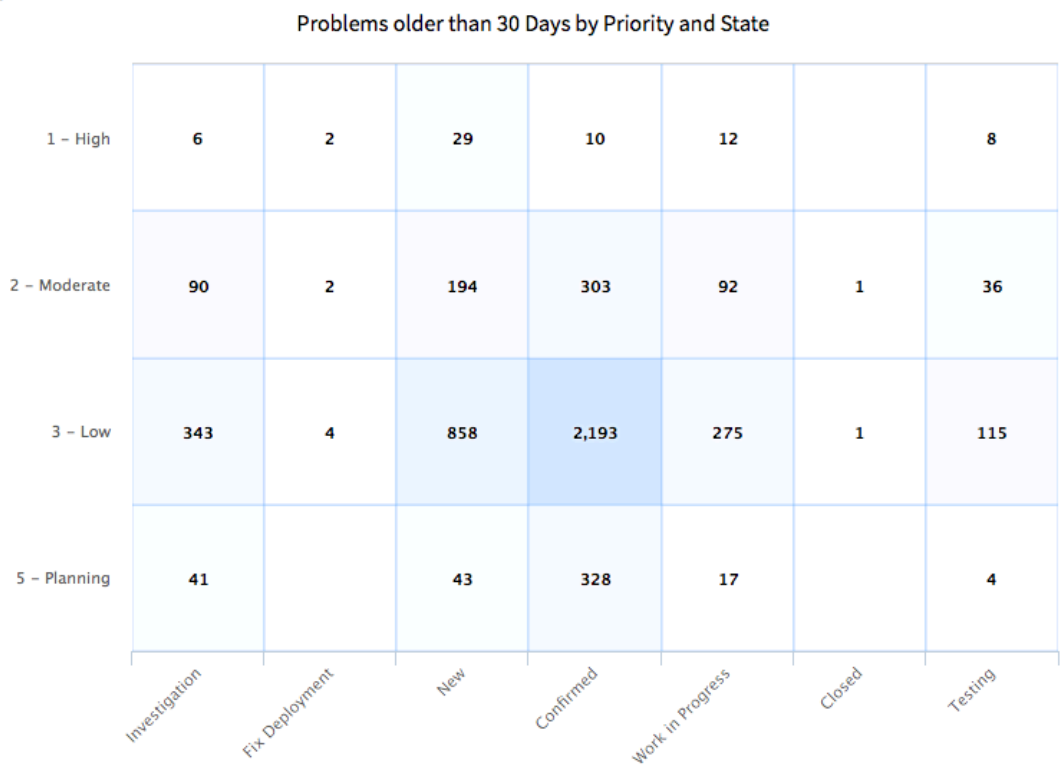
히트맵 보고서

히트맵 보고서는 매트릭스의 다양한 값을 나타내기 위해 색상을 사용하여 집계 데이터를 시각적으로 표시합니다. 히트맵 보고서에는 1,000개 이하의 셀이 있을 수 있습니다.

주:
접근성을 사용하도록 설정하면 이 시각화에는 화면 판독기가 해석할 수 있는 보고서가 포함됩니다. 자세한 정보는 접근성 기능 사용을 참조하십시오.

이 항목에서는 의 보고를 참조합니다.코어 UI 플랫폼 분석 경험 및 새 Yokohama 인스턴스로 마이그레이션된 인스턴스는 다음 문서를 참조하십시오 히트맵 데이터 시각화 생성.

그림에서 확인된 낮은 우선순위 문제의 셀은 큰 값을 강조 표시하기 위해 채워져



있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

히트맵 보고서 생성

히트맵 보고서를 생성하여 매트릭스의 다양한 값을 나타내는 색상으로 집계 데이터를 시각적으로 표시합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin 또는 admin 의미 있는 보고서를 작성하려면 보고하려는 데이터에 접근할 수 있는 권한이 있어야 합니다.

이 태스크 정보

주:
크기가 작은 히트맵 차트에는 인접한 값과 겹칠 수 있는 0이 아닌 값이 표시되지 않습니다. 이러한 값의 행 레이블도 표시되지 않습니다. 빈 값 셀 위에 마우스를 올려 놓으면 해당 값을 볼 수 있으며, 차트 크기를 확대하여 값을 수용할 수 있습니다. 이 특정 차트 유형의 동작 방식을 이해하면 결과를 해석하고 데이터에 적합한 크기를 결정하는 데 도움이 됩니다.

프로시저

1. 다음 작업 중 하나를 수행합니다.
   - 으로 완전히 마이그레이션되지 않은 업그레이드된 인스턴스에서 다음으로 이동합니다.플랫폼 분석 모두 〉 보고서 〉 새로 작성.
   - 새 인스턴스 또는 완전히 마이그레이션된 인스턴스에서 다음으로 이동합니다.플랫폼 분석 모두 〉 플랫폼 분석 관리 〉 사용량 및 거버넌스 〉 보고서 을 클릭하고 새로 만들기를 선택합니다.
2. 통합 분석이 활성화된 인스턴스와 새 Yokohama 인스턴스에서는 보고서와 플랫폼 분석 경험 데이터 시각화가 모두 코어 UI 라이브러리에 있습니다.플랫폼 분석 다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 데이터 시각화 을 클릭하고 새로 만들기를 선택합니다. 자세한 내용은 및 대시보드의 차이점 코어 UI플랫폼 분석 문서를 참조하십시오.
3. 데이터 탭에서 그룹화되는 정보를 반영하는 보고서 이름을 지정합니다.
4. 보고서에 해당하는 소스를 선택합니다.

옵션	설명
데이터 소스	보고서 소스라고도 하는 데이터 소스는 모든 사용자에게 단일 정보 소스를 제공하기 위해 적용된 필터가 있는 테이블입니다. 자세한 내용은 보고서 소스 문서를 참조하십시오. **주:** 기존 보고서에서 사용되는 데이터 소스를 선택하면 해당 보고서를 보라는 알림이 나타납니다.
테이블	필터가 적용되지 않은 테이블의 원시 데이터입니다. 테이블을 선택하면 테이블 이름 아래에 짧은 설명이 나타납니다. 추세 보고의 경우 외부 소스에서 검색된 데이터를 메모리에 집계하는 원격 테이블을 선택할 수도 있습니다. 그런 다음 필드별 추세 옵션을 선택하여 데이터를 집계합니다. 원격 테이블에 대한 자세한 내용은 원격 테이블 및 스크립트를 사용하여 외부 데이터 검색 을 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
외부 임포트	임포트한 기존 보고서 소스를 선택하거나 업로드 아이콘( )을 선택하여 새 파일을 임포트합니다. 임포트한 Microsoft Excel 문서에서 코어 UI 보고서 생성 문서를 참조하십시오.
MetricBase	MetricBase를 사용하면 에서 사용자 지정 시계열 데이터를 수집, 보존, 분석 및 시각화할 수 있습니다.ServiceNow AI Platform 자세한 내용은 MetricBase 문서를 참조하십시오.

5. 다음을 선택합니다.
6. 유형 탭의 필터에 히트맵을 입력하고 보고서 유형을 선택한 후 다음을 클릭합니다.

   애플리케이션에 보고서의 예비 버전이 표시됩니다. 언제든지 업데이트된 보고서를 보려면 실행을 선택합니다.

7. 필드에 적절히 입력합니다(표 참조).

   필드

필드	설명
행	히트맵의 행에 대한 데이터 소스로 사용되는 필드입니다. 확장된 테이블에서 소스 필드를 선택하려면 확장된 테이블에 대해 보고하는 방법을 참조하십시오. 선택한 필드에 대한 설명을 보려면 정보 아이콘( )을 선택합니다. 주: 레이블 이름이 20자를 초과하면 잘린 뷰가 표시되거나 인쇄될 수 있습니다.
열	히트맵의 열에 대한 데이터 소스로 사용되는 필드입니다. 확장된 테이블에서 소스 필드를 선택하려면 확장된 테이블에 대해 보고하는 방법을 참조하십시오. 선택한 필드에 대한 설명을 보려면 정보 아이콘( )을 선택합니다. 주: 레이블 이름이 20자를 초과하면 잘린 뷰가 표시되거나 인쇄될 수 있습니다.
기능 필드 구성	산술 함수를 포함한 여러 입력의 계산을 기반으로 필드를 구성합니다. 자세한 내용은 기능 필드에 대한 보고서 문서를 참조하십시오. 함수 필드 결과는 보고서가 실행될 때 계산됩니다. 결과를 집계 및 그룹화에 사용할 수 있습니다. 기능 필드를 구성하려면 먼저 보고서를 저장해야 합니다. 구성된 함수 필드는 보고서를 저장한 후 그룹화 기준 및 추가 그룹화 기준 목록에 나타납니다.
집계	데이터에 대해 수행할 수학적 계산입니다. 기본값은 선택한 기록 수를 표시하는 개수입니다. 고유한 기록만 표시하려면 고유 개수를 선택합니다. 평균, 합계 또는 고유 수를 선택하여 선택한 테이블의 필드 목록을 표시합니다. 이 목록에서 집계할 필드를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	필드별로 보고서를 그룹화하고 평균 집계를 선택하면 각 그룹의 평균을 가져옵니다. 총 값이 표시되는 경우 개별 필드 값이 아니라 이러한 그룹 평균의 평균입니다. 보고서의 각 세그먼트에 대한 최대값 또는 최소값을 표시하려면 최소 값 또는 최대값을 선택합니다. 집계 옵션에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 보고의 집계. 평균, 합계, 고유 개수, 최소 또는 최대를 선택하는 경우 확장 테이블의 필드를 집계할 수 있습니다. 확장된 테이블에 대해 보고하는 방법을 참조하십시오. FX 통화 값 집계에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 보고의 FX 통화 값.
최대 그룹 수	그룹화 기준 조건이 반환하는 최대 그룹 수입니다. 가장 높은 값을 가진 그룹이 먼저 표시됩니다. 한도를 초과하는 그룹은 기 타라는 단일 그룹으로 결합됩니다. 모두 표시를 선택하면 최대 50개까지 모든 그룹이 표시됩니다. 나머지 결과는 기타로 그룹화됩니다.
다른 항목 표시	보고서에 기타 그룹을 포함하는 확인란입니다. 기타 그룹에는 최대 그룹 수에 지정된 수를 초과하는 모든 그룹에 대한 데이터가 포함되어 있습니다.

8. 옵션: 보고서에서 해당 필드의 정렬 순서를 구성합니다(보고서 유형에 따라 열, 행, 그룹화 기준, 스택 정렬 기준 또는 추세 기준).

필터 아이콘( )을 선택하고 정렬 추가를 선택합니다.

a. 정렬 순서 목록에서 정렬할 필드를 선택한 다음 알파벳 순서 또는 알파벳 역순으로 **a-z** 또는 **z-a**를 선택합니다.

목록에는 보고서 소스의 가능한 모든 필드와 확장 또는 관련 테이블의 필드가 포함되어 있습니다. 그러나 유효 값은 현재 보고서에 대해 선택한 필드(보고서 유형에 따라 열, 행, 그룹화 기준, 스택 기준 또는 추세 기준)뿐입니다.

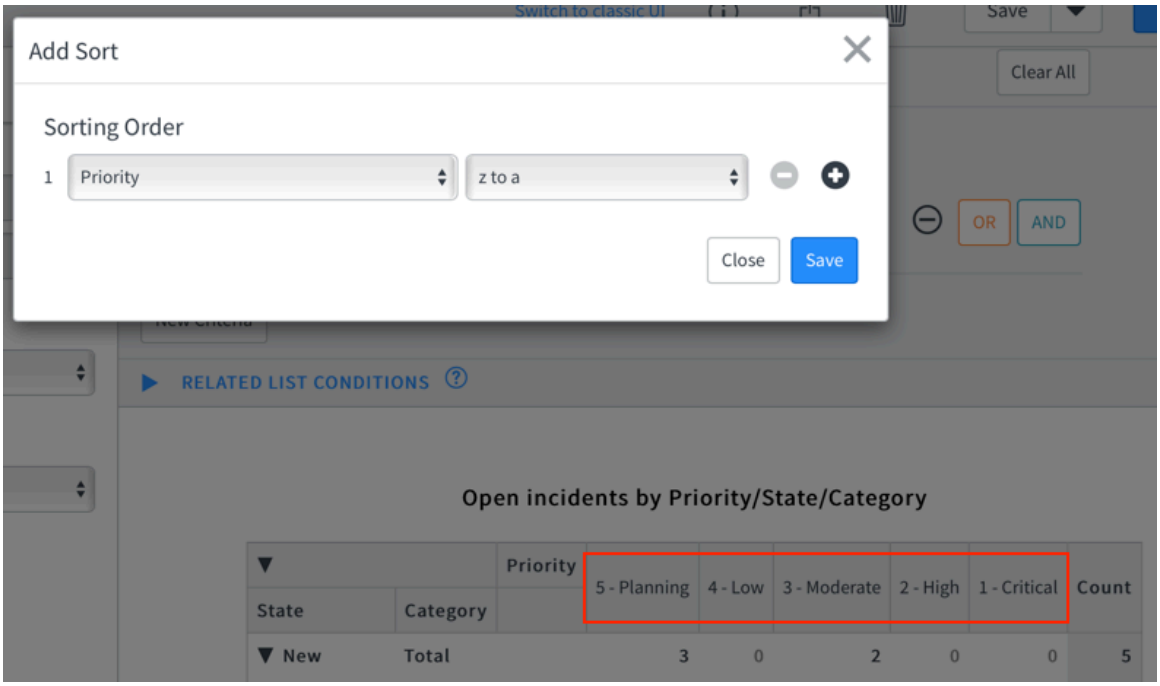
> **주:**
> 닷워킹(확장된) 테이블의 필드에서는 날짜 필드만 정렬할 수 있습니다.

b. 정렬 더하기 아이콘(정렬)을 선택하여 추가 정렬 순서 조건을 구성합니다. (구성된 정렬 순서 조건을 삭제하려면 정렬 빼기 아이콘( )을 선택합니다.)

c. 저장을 선택합니다.

선택 목록 유형의 필드의 경우, 정렬 순서는 레이블을 기준으로 알파벳순으로 결정되지 않으며, 선택 필드의 값을 기준으로 정렬됩니다. 다단계 피벗 테이블 및 히트맵 보고서의 경우 정렬 순서는 목록의 선택 순서에 따라 결정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



9. 옵션: 보고서에 표시되는 정보를 제한하려면 필터 아이콘( )을 선택하고 보고서 데이터를 필터링하는 조건을 지정합니다.
   조건을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 조건 작성기를 참조하십시오.

   주:
   집계된 보고서와 목록 보고서에서 언어에 따른 필터 조건은 현지화된 인스턴스에서 0개의 결과를 반환할 수 있습니다.

10. 스타일 탭에서 필드에 적절한 정보를 입력하여 보고서의 모양을 구성합니다.
11. 저장 을 선택하여 시각화 편집을 계속하거나 저장 후 닫기를 선택하여 메인 화면으로 분석 센터 돌아갑니다.

다음에 수행할 작업

- 보고서 정보 아이콘( )을 선택하고 보고서에 대한 설명을 추가합니다.
- 공유 아이콘(공유)을 선택하여 공유 메뉴를 엽니다. 이 메뉴에서 대시보드에 보고서를 추가하고, 보고서를 PDF로 익스포트하고, 보고서를 웹에 게시하고, 가시성 및 일정을 설정할 수 있습니다.

히트맵 보고서 스타일 옵션

히트맵 차트의 모양을 변경합니다.

보고서를 만들거나 편집할 때 스타일 탭을 클릭하면 보고서의 모양을 구성하는 옵션을 볼 수 있습니다. 옵션은 일반, 제목, 범례 및 축의 두 개 이상의 탭 아래에 구성됩니다. 변경된 설정에서 보고서가 어떻게 보이는지 보려면 저장을 클릭합니다.

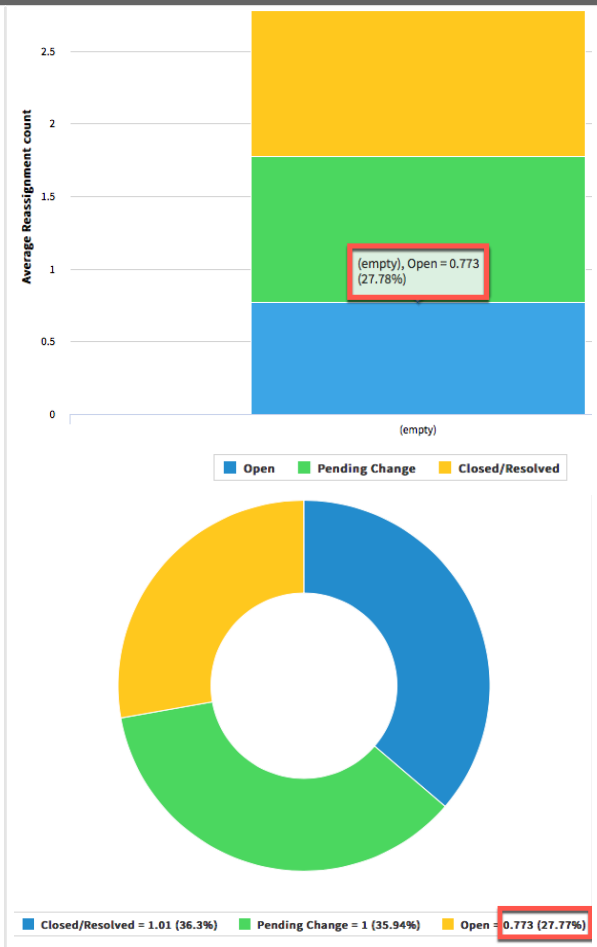
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

히트맵 차트 스타일 옵션

일반	
열 지도 색 사용	다른 색상을 사용하여 다른 값을 나타내는 확인란입니다.
높은 점수에 대한 색상	차트에서 높은 값을 나타내는 데 사용되는 색상입니다.
낮은 점수에 대한 색상	차트에서 낮은 값을 나타내는 데 사용되는 색상입니다.
데이터 레이블 표시	각 데이터 요소에 대한 값을 표시하는 확인란입니다.
0 표시	셀 값이 0일 때 숫자 **0** 을 표시하려면 이 확인란을 선택합니다. 셀 값이 0일 때 빈 셀을 표시하려면 이 확인란의 선택을 취소합니다.
사용자 지정 차트 크기	보고서의 너비와 높이를 픽셀 단위로 지정하는 옵션을 활성화합니다. 주: 보고서를 PDF로 익스포트할 때 차트 크기는 무시됩니다. PDF에서는 전체 페이지 너비가 차트를 표시하는 데 사용됩니다.
차트 너비	보고서의 너비(픽셀)입니다. 기본값은 600입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 크기를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
차트 높이	보고서의 높이(픽셀)입니다. 기본값은 450입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 크기를 선택한 경우에 나타납니다.
차트 크기	차트 크기입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 크기 가 선택 취소된 경우에 사용할 수 있습니다. 옵션은 소형, 중형 및 대형입니다. 주: 보고서를 PDF로 익스포트할 때 차트 크기는 무시됩니다. PDF에서는 전체 페이지 너비가 차트를 표시하는 데 사용됩니다.
뷰 드릴다운	사용자가 드릴다운 보고서 유형이 지정되지 않은 보고서의 세그먼트를 선택할 때 표시되는 목록 뷰입니다. 이 뷰는 사용자가 보고서의 최하위 드릴다운 수준에 도달할 때도 사용됩니다. 목록 레이아웃 구성을 참조하십시오 . 보고서 드릴다운을 지정하면 드릴다운 뷰가 무시됩니다. 자세한 내용은 보고서 드릴다운 정의을(를) 참조하십시오.
10진수 정확도	표시할 소수 자릿수입니다. 소수점 이하 0자리에서 4자리까지 표시할 수 있습니다. 기본값: 2. 기본값을 변경하려면 시스템 속성 glide.chart.decimal.precision을 생성하고 값을 지정합니다. 주: 백분율 레이블은 지정된 소수점 정밀도에 따라 변경되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

히트맵 차트 스타일 옵션

일반	
	
제목	
차트 제목 표시	보고서에 차트 제목이 표시되는 경우입니다. • 안 함: 차트 제목을 표시하지 않습니다. • 보고서만: 보고서에 차트 제목을 표시합니다. • 항상: 보고서, 대시보드 및 방문 페이지에 차트 제목을 표시합니다.
차트 제목	차트 제목의 최대 길이는 40자입니다. 제목을 입력하지 않으면 보고서 이름이 제목에 사용됩니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
차트 제목 크기	차트 제목의 크기(픽셀)입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
차트 제목 색	차트 제목의 색입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
사용자 지정 차트 제목 위치	차트 제목의 위치에 대한 X 및 Y 좌표를 지정하는 확인란입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

히트맵 차트 스타일 옵션

일반	
차트 제목 X 위치	차트 제목 위치를 오른쪽 또는 왼쪽으로 조정하는 픽셀 수입니다. 기본적으로 제목은 차트의 중앙 상단에 나타납니다. 차트 제목을 오른쪽으로 이동하려면 양수 값을 입력합니다. 제목을 왼쪽으로 이동하려면 음수 값을 입력합니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치를 선택한 경우에만 나타납니다.
차트 제목 Y 위치	차트 제목 위치를 위 또는 아래로 조정하는 픽셀 수입니다. 기본적으로 제목은 차트의 중앙 상단에 나타납니다. 차트 제목을 위로 이동하려면 양수 값을 입력합니다. 차트 제목을 아래로 이동하려면 음수 값을 입력합니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치를 선택한 경우에만 나타납니다.
제목 가로 맞춤	차트 제목을 가로로 정렬하는 방법입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치 옵션이 선택 취소된 경우에 사용할 수 있습니다.
제목 세로 맞춤	차트 제목을 세로로 정렬하는 방법입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치 가 지워지면 나타납니다.
범례	
범례 표시	차트 범례를 표시하려면 이 옵션을 활성화합니다. 이 확인란은 보고서 양식에서 그룹화 기준 필드를 선택한 경우에 나타납니다. 범례는 기본적으로 잘립니다. 잘림 길이를 조정하려면 속성 *glide.chart.label.legend.truncate_to* 및 *glide.chart.label.legend.truncate_to.large*. 자세한 내용은 보고 속성 문서를 참조하십시오.
범례 가로 맞춤	범례를 가로로 정렬하는 방법입니다. 범 례 표시 를 선택하면 이 필드가 나타납니다.
범례 세로 맞춤	범례를 세로로 정렬하는 방법입니다. 범 례 표시 를 선택하면 이 필드가 나타납니다.
범례 테두리 표시	범례 주위에 테두리를 표시하려면 이 옵션을 활성화합니다. 이 확인란은 범례 표시 를 선택한 경우에 나타납니다.
범례 텍스트 왼쪽 정렬	브라우저에서 보고서를 볼 때 범례 텍스트를 왼쪽 맞춤하려면 이 옵션을 활성화합니다. 기본적으로 범례 텍스트는 가운데에 배치됩니다. 보고서를 PDF, PNG 또는 JPG로 익스포트할 때 범례는 가운데에 유지됩니다. 이 확인란은 범례 표시 를 선택한 경우에 나타납니다.

히스토그램 보고서

히스토그램은 데이터 세트의 숫자를 범위로 그룹화합니다. 히스토그램에 사용되는 데이터는 연속 데이터입니다. 연속 데이터는 측정되는 반면 막대형 차트에 사용되는 불연속 데이터는 계산됩니다.

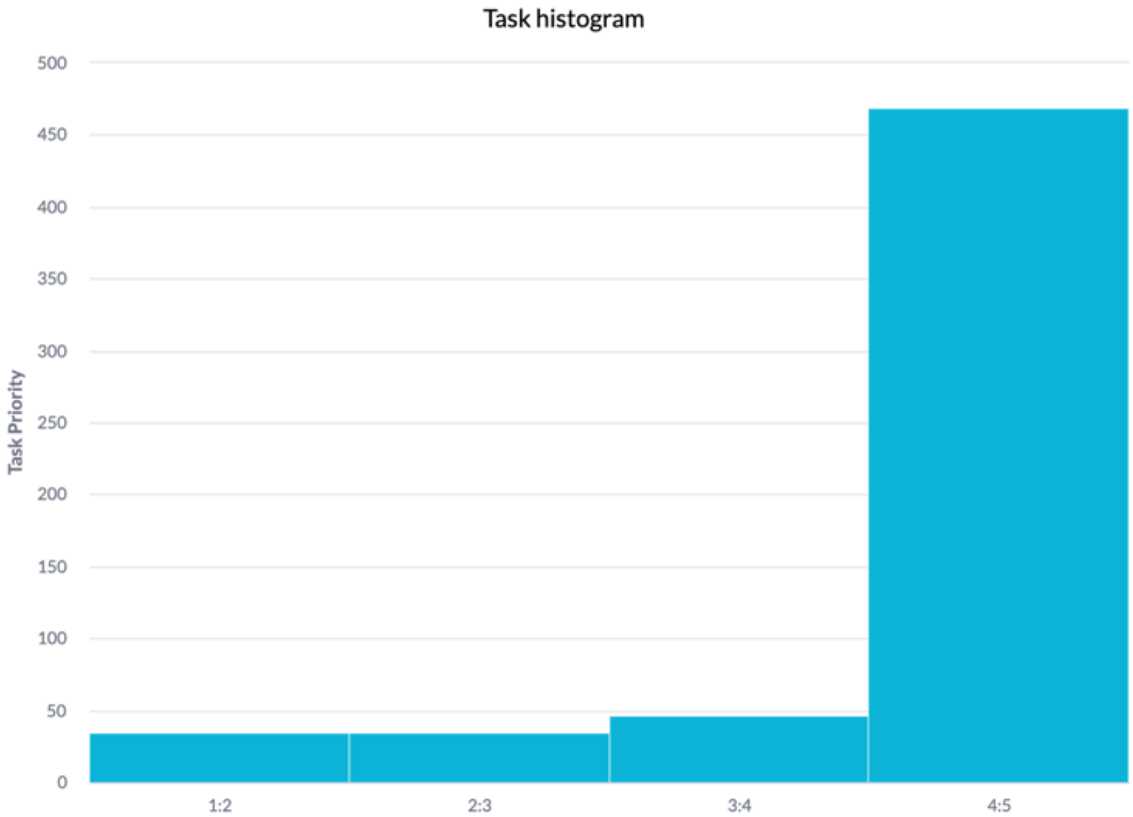
예를 들어 히스토그램은 제품 릴리스 후 4주 동안 기록된 P1 인시던트의 패턴을 표시할 수 있습니다. 제품이 출시된 후 첫 주 동안은 사용자가 제품을 사용할 만큼 제대로 이해하지 못하기 때문에 P1 인시던트가 낮습니다. 두 번째 주에는 더 많은 사용자가 제품 작업을 시작하고 P1 문제가 증가했습니다. 세 번째 주에는 더 많은 사용자가 제품 작업을 시작함에 따라 P1 문제가 더욱

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

증가합니다. 네 번째 주에 P1 문제는 세 번째 주와 동일하게 유지됩니다. 이 정보에 따르면 제품 출시 후 3주째까지는 지원 인력을 늘릴 필요가 없습니다.

주:
접근성을 사용하도록 설정하면 이 시각화에는 화면 판독기가 해석할 수 있는 보고서가 포함됩니다. 자세한 정보는 접근성 기능 사용을 참조하십시오.

히스토그램 보고서



히스토그램 보고서 생성

히스토그램은 연속 데이터 세트의 숫자를 범위로 그룹화합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin 또는 admin 의미 있는 보고서를 작성하려면 보고하려는 데이터에 접근할 수 있는 권한이 있어야 합니다.

프로시저

1. 다음 작업 중 하나를 수행합니다.
   - 으로 완전히 마이그레이션되지 않은 업그레이드된 인스턴스에서 다음으로 이동합니다.플랫폼 분석 모두 > 보고서 > 새로 작성.
   - 새 인스턴스 또는 완전히 마이그레이션된 인스턴스에서 다음으로 이동합니다.플랫폼 분석 모두 > 플랫폼 분석 관리 > 사용량 및 거버넌스 > 보고서 을 클릭하고 새로 만들기를 선택합니다.
2. 통합 분석이 활성화된 인스턴스와 새 Yokohama 인스턴스에서는 보고서와 플랫폼 분석 경험 데이터 시각화가 모두 코어 UI 라이브러리에 있습니다.플랫폼 분석 다음으로 이동 모두 > 플랫폼 분석 > 라이브러리 > 데이터 시각화 을 클릭하고 새로 만들기를 선택합니다. 자세한 내용은 및 대시보드의 차이점 코어 UI플랫폼 분석 문서를 참조하십시오.
3. 데이터 탭에서 그룹화되는 정보를 반영하는 보고서 이름을 지정합니다.
4. 보고서에 해당하는 소스를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
데이터 소스	보고서 소스라고도 하는 데이터 소스는 모든 사용자에게 단일 정보 소스를 제공하기 위해 적용된 필터가 있는 테이블입니다. 자세한 내용은 보고서 소스 문서를 참조하십시오. 주: 기존 보고서에서 사용되는 데이터 소스를 선택하면 해당 보고서를 보라는 알림이 나타납니다.
테이블	필터가 적용되지 않은 테이블의 원시 데이터입니다. 테이블을 선택하면 테이블 이름 아래에 짧은 설명이 나타납니다. 추세 보고의 경우 외부 소스에서 검색된 데이터를 메모리에 집계하는 원격 테이블을 선택할 수도 있습니다. 그런 다음 필드별 추세 옵션을 선택하여 데이터를 집계합니다. 원격 테이블에 대한 자세한 내용은 원격 테이블 및 스크립트를 사용하여 외부 데이터 검색 을 참조하세요.
외부 임포트	임포트한 기존 보고서 소스를 선택하거나 업로드 아이콘( )을 선택하여 새 파일을 임포트합니다. 임포트한 Microsoft Excel 문서에서 코어 UI 보고서 생성 문서를 참조하십시오.
MetricBase	MetricBase를 사용하면 에서 사용자 지정 시계열 데이터를 수집, 보존, 분석 및 시각화할 수 있습니다.ServiceNow AI Platform 자세한 내용은 MetricBase 문서를 참조하십시오.

5. 다음을 선택합니다.
6. 유형 탭에서 필터에 히스토그램을 입력하고 보고서 유형을 선택한 후 다음을 클릭합니다.

   애플리케이션에 보고서의 예비 버전이 표시됩니다. 언제든지 업데이트된 보고서를 보려면 실행을 선택합니다.
7. 구성 탭에서 다음 필드를 채우고 다음을 선택합니다.

구성 탭

필드	설명
기능 필드 구성	산술 함수를 포함한 여러 입력의 계산을 기반으로 필드를 구성합니다. 자세한 내용은 기능 필드에 대한 보고서 문서를 참조하십시오. 함수 필드 결과는 보고서가 실행될 때 계산됩니다. 결과를 집계 및 그룹화에 사용할 수 있습니다. 기능 필드를 구성하려면 먼저 보고서를 저장해야 합니다. 구성된 함수 필드는 보고서를 저장한 후 그룹화 기준 및 추가 그룹화 기준 목록에 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
측정 단위	보고할 필드를 선택합니다. 이 필드의 값은 히스토그램의 X축에 나타나며 막대의 너비를 결정합니다. 선택한 필드에 대한 설명을 보려면 정보 아이콘(ⓘ)을 선택합니다.

8. 옵션: 보고서에 표시되는 정보를 제한하려면 필터 아이콘( )을 선택하고 보고서 데이터를 필터링하는 조건을 지정합니다.
조건을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 조건 작성기를 참조하십시오.

   주:
   집계된 보고서와 목록 보고서에서 언어에 따른 필터 조건은 현지화된 인스턴스에서 0개의 결과를 반환할 수 있습니다.

9. 저장 을 선택하여 시각화 편집을 계속하거나 저장 후 닫기를 선택하여 메인 화면으로 분석 센터 돌아갑니다.

다음에 수행할 작업

- 보고서 정보 아이콘( )을 선택하고 보고서에 대한 설명을 추가합니다.
- 공유 아이콘(공유)을 선택하여 공유 메뉴를 엽니다. 이 메뉴에서 대시보드에 보고서를 추가하고, 보고서를 PDF로 익스포트하고, 보고서를 웹에 게시하고, 가시성 및 일정을 설정할 수 있습니다.

라인 보고서

라인 보고서는 개별 데이터 요소를 그려 하나 이상의 항목 값이 시간이 지남에 따라 어떻게 변경되는지 보여줍니다.

특정 날짜 또는 시간의 항목 값은 가로선으로 연결된 데이터 요소로 표시됩니다. 꺾은선형 차트의 가로 축에 있는 값은 시간 측정값(년, 시간, 분, 밀리초 등)을 나타냅니다. 세로 축의 값은 모니터링 중인 항목에 대한 변경 내용을 나타냅니다. report_admin 역할을 가진 사용자는 라인 차트 보고서에 사용되는 범위를 정의할 수 있습니다.

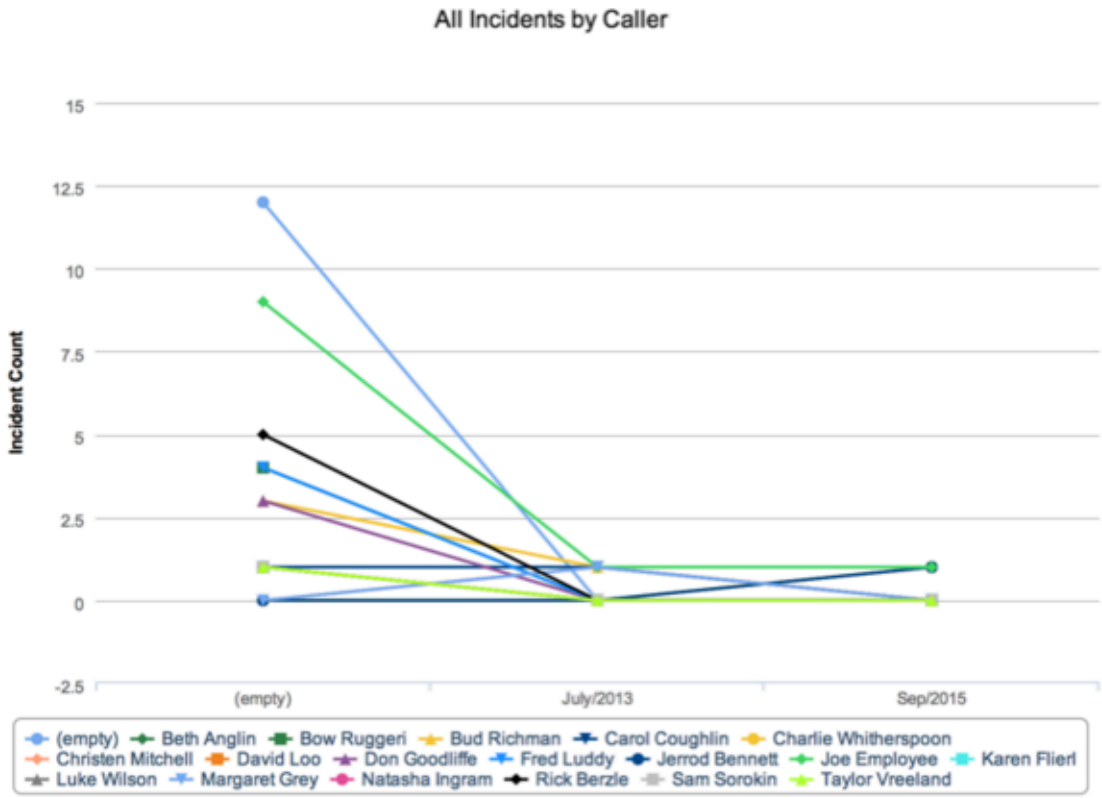
주:
이 항목에서는 의 보고를 참조합니다.코어 UI 플랫폼 분석 경험 및 새 Yokohama 인스턴스로 마이그레이션된 인스턴스는 다음 문서를 참조하십시오 다양한 시계열 시각화 유형에 대한 사용 케이스.

이 데이터 시각화는 모바일 플랫폼에서 지원됩니다. 자세한 내용은 Time series reports for mobile 및 Mobile dashboard preview 문서를 참조하십시오.

예를 들어 인시던트 수에 대한 라인 보고서를 생성하여 시간의 경과에 따라 인시던트 수가 어떻게 변경되는지 보여줄 수 있습니다. 인시던트 수는 제품 업그레이드가 배포된 후 처음 몇 달 동안 증가하는 경우가 많습니다. 시간이 지남에 따라 사용자가 제품 변경 사항에 더 익숙해짐에 따라 보고된 인시던트 수는 감소합니다. 이 그림은 시간 경과에 따른 호출자당 인시던트 수를 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

라인 보고서



라인 보고서 생성

시간 경과에 따른 하나 이상의 항목에 대한 값 변화 추세를 보여주는 라인 보고서를 만듭니다.

시작하기 전에
필요한 역할: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin 또는 admin 의미 있는 보고서를 작성하려면 보고하려는 데이터에 접근할 수 있는 권한이 있어야 합니다.

라인 보고서 사용 사례의 경우, 시계열 데이터 시각화 예시.

프로시저

1. 다음 작업 중 하나를 수행합니다.
   - 으로 완전히 마이그레이션되지 않은 업그레이드된 인스턴스에서 다음으로 이동합니다.플랫폼 분석 모두 〉 보고서 〉 새로 작성.
   - 새 인스턴스 또는 완전히 마이그레이션된 인스턴스에서 다음으로 이동합니다.플랫폼 분석 모두 〉 플랫폼 분석 관리 〉 사용량 및 거버넌스 〉 보고서 을 클릭하고 새로 만들기를 선택합니다.
2. 통합 분석이 활성화된 인스턴스와 새 Yokohama 인스턴스에서는 보고서와 플랫폼 분석 경험 데이터 시각화가 모두 코어 UI 라이브러리에 있습니다.플랫폼 분석 다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 데이터 시각화 을 클릭하고 새로 만들기를 선택합니다. 자세한 내용은 및 대시보드의 차이점 코어 UI플랫폼 분석 문서를 참조하십시오.
3. 데이터 탭에서 그룹화되는 정보를 반영하는 보고서 이름을 지정합니다.
4. 보고서에 해당하는 소스를 선택합니다.

옵션	설명
데이터 소스	보고서 소스라고도 하는 데이터 소스는 모든 사용자에게 단일 정보 소스를 제공하기 위해

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
	적용된 필터가 있는 테이블입니다. 자세한 내용은 보고서 소스 문서를 참조하십시오. 주: 기존 보고서에서 사용되는 데이터 소스를 선택하면 해당 보고서를 보라는 알림이 나타납니다.
테이블	필터가 적용되지 않은 테이블의 원시 데이터입니다. 테이블을 선택하면 테이블 이름 아래에 짧은 설명이 나타납니다. 추세 보고의 경우 외부 소스에서 검색된 데이터를 메모리에 집계하는 원격 테이블을 선택할 수도 있습니다. 그런 다음 필드별 추세 옵션을 선택하여 데이터를 집계합니다. 원격 테이블에 대한 자세한 내용은 원격 테이블 및 스크립트를 사용하여 외부 데이터 검색 을 참조하세요.
외부 임포트	임포트한 기존 보고서 소스를 선택하거나 업로드 아이콘( )을 선택하여 새 파일을 임포트합니다. 임포트한 Microsoft Excel 문서에서 코어 UI 보고서 생성 문서를 참조하십시오.
MetricBase	MetricBase를 사용하면 에서 사용자 지정 시계열 데이터를 수집, 보존, 분석 및 시각화할 수 있습니다.ServiceNow AI Platform 자세한 내용은 MetricBase 문서를 참조하십시오.

5. 다음을 선택합니다.
6. 유형 탭의 필터에 라인을 입력하고 시계열 섹션에서 라인 보고서 유형을 선택한 후 다음을 클릭합니다.

   애플리케이션에 보고서의 예비 버전이 표시됩니다. 언제든지 업데이트된 보고서를 보려면 실행을 선택합니다.
7. 구성 탭에서 다음 필드를 채우고 다음을 선택합니다.

구성 탭

필드	설명
그룹화 기준	이 필드의 값을 사용하여 보고서 데이터를 그룹화합니다. 예를 들어 할당 그룹별로 그룹화된 인시던트 보고서에서 소프트웨어, 서비스 데스크 및 네트워크에 속한 모든 인시던트는 별도의 그룹에 배치됩니다. 확장된 테이블에서 필드별로 그룹화하려면 확장 테이블에서 보고하는 방법을 참조하십시오. 선택한 필드에 대한 설명을 보려면 정보 아이콘( )을 선택합니다. 구성된 함수 필드는 보고서를 저장하면 이 목록에 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: ◦ 태그 필드 또는 MEDIUMTEXT와 같은 특정 MySQL 데이터베이스 필드 유형별로 보고서를 그룹화하거나 스택할 수 없습니다. 자세한 내용은 Database field type 문서를 참조하십시오. ◦ 데이터베이스 뷰를 기반으로 하는 보고서에는 변수 또는 질문 필드별 그룹화 또는 스태킹이 지원되지 않습니다.
추가 그룹 기준	보고서를 그룹화할 추가 필드입니다. 필드 별 추가 그룹 화 또는 함수 필드를 선택하면 보고서 하단에 컨트롤이 포함되어 추가 필드 중 하나를 기준으로 보고서를 그룹화할 수 있습니다. 확장된 테이블의 필드별로 그룹화하려면 확장된 테이블에서 보고서를 생성하는 방법을 참조하십시오. 선택한 필드에 대한 설명을 보려면 정보 아이콘(ⓘ)을 클릭하십시오. 구성된 함수 필드는 보고서를 저장하면 이 목록에 나타납니다. 주: ◦ 기본 그룹화 기준 목록에는 나타나지 않는 추가 그룹화 기준 목록에서 선택 항목을 볼 수 있습니다. 보고서는 표시되는 추가 필드에 따른 그룹화 또는 스택을 지원하지 않습니다. 기본 그룹화 기준 선택 항목과 달리 추가 그룹화 기준 필드는 필터링되지 않습니다. 지원되지 않는 필드를 선택하면 아무런 효과가 없습니다. ◦ 메인 그룹화 기준 필드에 대해 나열된 제한 사항은 추가 그룹화 기준 필드에도 적용됩니다. 자세한 내용은 추가 그룹 기준 또는 스택 기준 추가 문서를 참조하십시오.
데이터 테이블 표시	보고서 아래 목록에 보고서 데이터를 표시하려면 이 옵션을 선택합니다. 보고서가 추가되는 대시보드에 목록이 나타납니다. glide.ui.section508 시스템 속성이 예로 설정된 경우 모든 보고서 시각화에 보고서 데이터가 표시됩니다. glide.ui.section508 속성은 데이터 테이블 표시 필드를 재정의합니다.
기능 필드 구성	산술 함수를 포함한 여러 입력의 계산을 기반으로 필드를 구성합니다. 자세한 내용은 기능 필드에 대한 보고서 문서를 참조하십시오. 함수 필드 결과는 보고서가 실행될 때 계산됩니다. 결과를 집계 및 그룹화에 사용할 수 있습니다. 기능 필드를 구성하려면 먼저 보고서를 저장해야 합니다. 구성된 함수 필드는 보고서를 저장한 후 그룹화 기준 및 추가 그룹화 기준 목록에 나타납니다.
추세 기준	시간 순서로 표시할 값이 있는 테이블 필드입니다. 선택한 필드에 대한 설명을 보려면 정보 아이콘(ⓘ)을 선택합니다. 주: 테이블 필드에서 원격 테이블을 선택한 경우 이 필드에서 선택하는 옵션은 외부 소스에서 검색되어 메모리에 집계된 데이터를 집계합니다. 원격 테이블에 대한 자세한 내용은 원격 테이블 및 스크립트를 사용하여 외부 데이터 검색 단원을 참조하십시오.
달력	보고서에 있는 시계열의 기준이 되는 달력입니다. 표준 달력 또는 사용자 지정된 비즈니스 달력 설명서를 선택하십시오

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
당	데이터 그룹화 기준 기간입니다. 사용 가능한 기간의 범위는 선택한 달력에 따라 다릅니다. 기간은 1시간에서 1년입니다. 날짜를 지정할 수도 있습니다. 주: 주당 보고하는 경우: 보고서 범위에 2년 이상이 포함된 경우 한 주를 2년으로 나누면 불일치가 발생합니다. ISO 주에 따라 데이터 값을 보다 정확하게 표시하려면 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에서 **glide.db.aggregates.trend.use_iso_week** 속성을 추가하고 활성화합니다.
집계	데이터에 대해 수행할 수학적 계산입니다. 기본값은 선택한 기록 수를 표시하는 개수입니다. 고유한 기록만 표시하려면 고유 개수를 선택합니다. 평균, 합계 또는 고유 수를 선택하여 선택한 테이블의 필드 목록을 표시합니다. 이 목록에서 집계할 필드를 선택합니다. 필드별로 보고서를 그룹화하고 평균 집계를 선택하면 각 그룹의 평균을 가져옵니다. 총 값이 표시되는 경우 개별 필드 값이 아니라 이러한 그룹 평균의 평균입니다. 보고서의 각 세그먼트에 대한 최대값 또는 최소값을 표시하려면 최소 값 또는 최대값을 선택합니다. 집계 옵션에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 보고의 집계. 평균, 합계, 고유 개수, 최소 또는 최대를 선택하는 경우 확장 테이블의 필드를 집계할 수 있습니다. 확장된 테이블에 대해 보고하는 방법을 참조하십시오. FX 통화 값 집계에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 보고의 FX 통화 값.
백분율 계산	백분율을 계산하는 방법입니다. 막대형 보고서의 막대와 같은 보고서 세그먼트를 가리키면 백분율이 표시됩니다. 이 필드는 집계 가 평균, 합계 또는 고유 수로 설정된 경우에 나타납니다. ○ 집계 사용 은 집계 필드의 선택 항목을 사용하여 백분율을 계산합니다. 보고서에 표시된 데이터만 백분율을 계산하는 데 사용됩니다. 예를 들어 보고서는 집 계 가 합 계 로 설정되고 집계를 사용하여 계산한 백분율로 부서별로 자산을 보여줍니다. 총 자산 비용이 $100,000이고 고객 지원에 대한 자산 비용이 $10,000인 경우 고객 지원의 백분율은 10%입니다. ○ 기록 카운트 사용 데이터 세트의 총 기록 수를 사용하여 백분율을 계산합니다. 예를 들어 보고서에는 우선순위별로 인시던트가 표시됩니다. 500개의 인시던트 기록 중 200개는 우선순위가 낮습니다. 우선순위가 낮은 섹션의 비율은 40%입니다.
값 형식 설정	10진수 정확도, 반올림, 최소 및 최대 기간 단위, 기간 단위의 약어를 포함하여 보고서에 숫자 값을 표시하는 방법을 구성할 수 있습니다. 보고서의 값 형식 지정 문서를 참조하십시오. 주: 10진수 정확도는 통화 필드에서 작동하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. 옵션: 보고서에서 해당 필드의 정렬 순서를 구성합니다(보고서 유형에 따라 열, 행, 그룹화 기준, 스택 정렬 기준 또는 추세 기준).

   필터 아이콘( )을 선택하고 정렬 추가를 선택합니다.

   a. 정렬 순서 목록에서 정렬할 필드를 선택한 다음 알파벳 순서 또는 알파벳 역순으로 **a-z** 또는 **z-a**를 선택합니다.

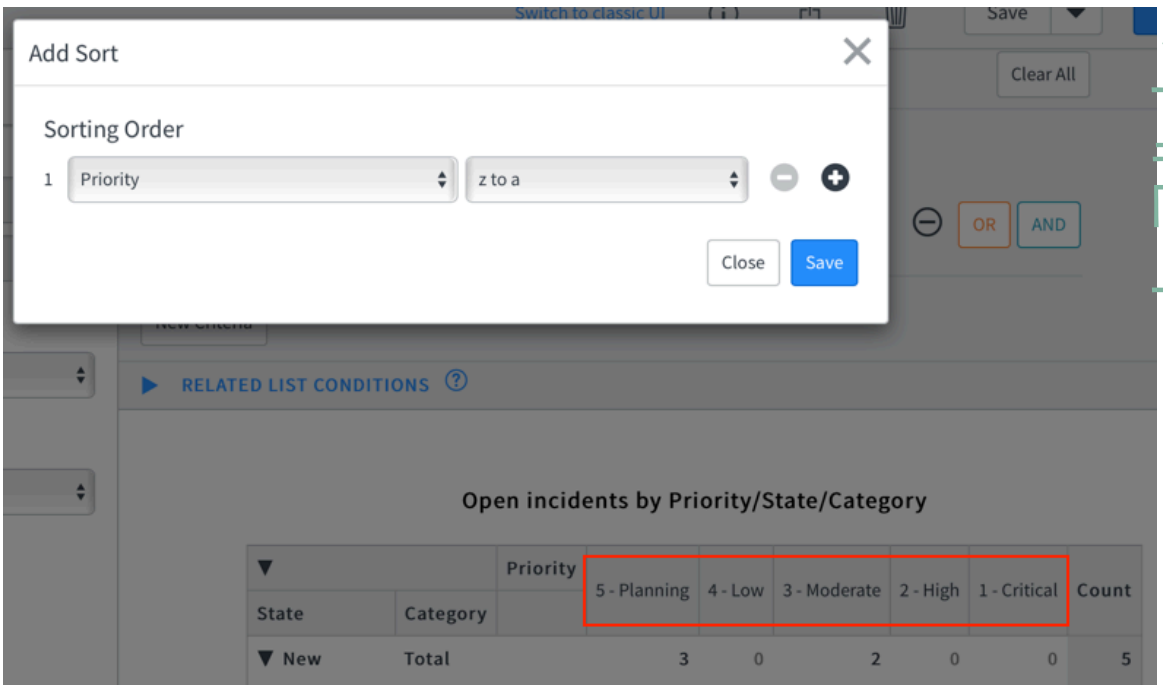
      목록에는 보고서 소스의 가능한 모든 필드와 확장 또는 관련 테이블의 필드가 포함되어 있습니다. 그러나 유효 값은 현재 보고서에 대해 선택한 필드(보고서 유형에 따라 열, 행, 그룹화 기준, 스택 기준 또는 추세 기준)뿐입니다.

      주:
      닷워킹(확장된) 테이블의 필드에서는 날짜 필드만 정렬할 수 있습니다.

   b. 정렬 더하기 아이콘(정렬)을 선택하여 추가 정렬 순서 조건을 구성합니다. (구성된 정렬 순서 조건을 삭제하려면 정렬 빼기 아이콘( )을 선택합니다.)

   c. 저장을 선택합니다.

   선택 목록 유형의 필드의 경우, 정렬 순서는 레이블을 기준으로 알파벳순으로 결정되지 않으며, 선택 필드의 값을 기준으로 정렬됩니다. 다단계 피벗 테이블 및 히트맵 보고서의 경우 정렬 순서는 목록의 선택 순서에 따라 결정됩니다.



9. 옵션: 보고서에 표시되는 정보를 제한하려면 필터 아이콘( )을 선택하고 보고서 데이터를 필터링하는 조건을 지정합니다.
   조건을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 조건 작성기를 참조하십시오.

   주:
   집계된 보고서와 목록 보고서에서 언어에 따른 필터 조건은 현지화된 인스턴스에서 0개의 결과를 반환할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

10. 스타일 탭에서 필드에 적절한 정보를 입력하여 보고서의 모양을 구성합니다.
11. 저장 을 선택하여 시각화 편집을 계속하거나 저장 후 닫기를 선택하여 메인 화면으로 분석 센터 돌아갑니다.

다음에 수행할 작업

- 보고서 정보 아이콘( )을 선택하고 보고서에 대한 설명을 추가합니다.
- 공유 아이콘(공유)을 선택하여 공유 메뉴를 엽니다. 이 메뉴에서 대시보드에 보고서를 추가하고, 보고서를 PDF로 익스포트하고, 보고서를 웹에 게시하고, 가시성 및 일정을 설정할 수 있습니다.

라인 보고서 스타일 옵션

라인 보고서의 모양을 구성합니다.

보고서를 만들거나 편집할 때 스타일 탭을 클릭하면 보고서의 모양을 구성하는 옵션을 볼 수 있습니다. 옵션은 일반, 제목, 범례 및 축의 두 개 이상의 탭 아래에 구성됩니다. 변경된 설정에서 보고서가 어떻게 보이는지 보려면 저장을 클릭합니다.

라인 차트 스타일 옵션

필드	설명
일반	
차트 색	보고서에 사용된 색상의 소스입니다. 보고서를 그룹화하거나 스택하지 않으면 한 가지 색상 사용 이 자동으로 선택됩니다. 이 경우 미리 정의된 단일 시스템 색상을 선택합니다. 보고서를 그룹화하거나 스택하는 경우 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • 색상표 사용: 미리 정의된 시스템 색상표에서 색상표를 선택합니다. • 여러 색상 사용: 16진수 코드를 사용하여 사용자 지정 색상 세트를 정의합니다. 원하는 수만큼 색상을 추가할 수 있습니다. • 차트 색상 사용: 다음에 정의된 색상 사용 보고서 〉 차트 색. 이러한 옵션 간의 차이점에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 보고서의 미리 정의된 색상.
색 설정	보고서에 사용되는 색상입니다. 이 필드는 차트 색상 목록에서 한 가지 색상 사용을 선택하면 표시됩니다. 검색 아이콘( )을 클릭하여 색상 정의 목록에서 선택합니다.
팔레트 설정	보고서에 사용되는 색상표입니다. 이 필드는 차트 색상 목록에서 색상표 사용을 선택할 때 나타납니다. 색상표는 차트 색 구성표〔pa_chart_color_schemes〕 테이블에서 정의됩니다.
색상	보고서에 사용되는 색상입니다. 이 필드는 차트 색상 목록에서 여러 색상 사용을 선택할 때 표시됩니다. 쉼표로 구분된 16진수 색상 코드 목록을 입력합니다. 이러한 색상은 색상표 및 차트 색상에서 사용하는 미리 정의된 시스템 색상과 독립적입니다. 주: 투명도 16진수 값을 사용할 수 없습니다.

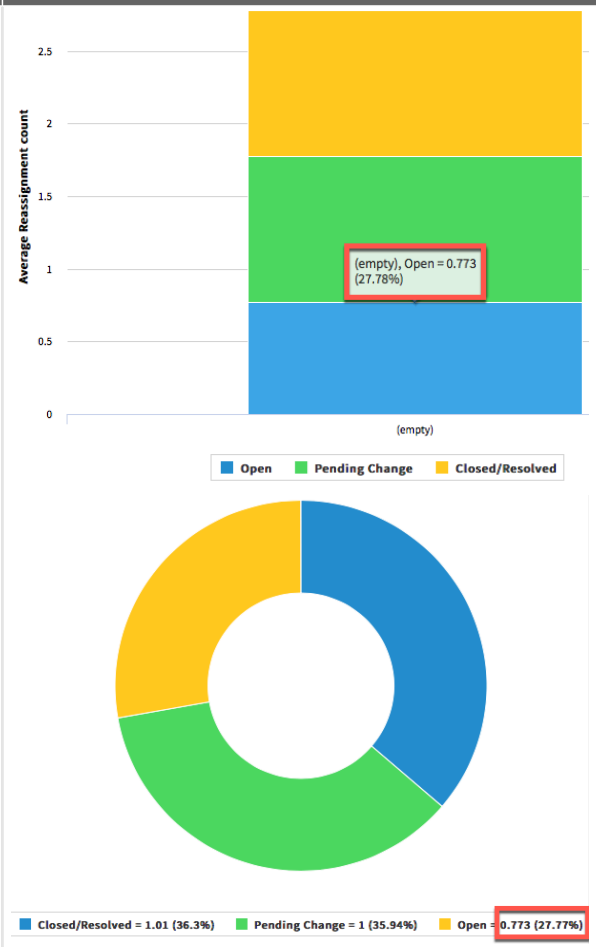
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

라인 차트 스타일 옵션

필드	설명
데이터 레이블 표시	각 데이터 요소에 대한 값을 표시하는 확인란입니다.
nil을 0으로 그리지 않음	누락된 데이터 포인트를 0 값으로 바꿀지 여부를 지정하는 확인란입니다. 이 필드는 여러 데이터 세트가 포함된 시계열 보고서(영역, 스플라인, 라인 및 계단식 꺾은선형 보고서만 해당)를 생성 또는 편집할 때, 그리고 해당 시계열 보고서 내에서 데이터 세트를 생성하거나 편집할 때 사용할 수 있습니다. 보고서의 데이터가 그룹화되거나 개수 또는 고유 개수별로 집계된 경우에는 이 필드를 사용할 수 없습니다. 이 옵션을 선택하면 데이터가 없는 간격이 보고서에 표시될 수 있습니다. 주: 소스가 MetricBase일 때는 이 속성을 선택할 수 없습니다.
마커 표시	각 데이터 포인트에 기호를 표시하는 확인란입니다.
사용자 지정 차트 크기	보고서의 너비와 높이를 픽셀 단위로 지정하는 옵션을 활성화합니다. 주: 보고서를 PDF로 익스포트할 때 차트 크기는 무시됩니다. PDF에서는 전체 페이지 너비가 차트를 표시하는 데 사용됩니다.
차트 너비	보고서의 너비(픽셀)입니다. 기본값은 600입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 크기를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
차트 높이	보고서의 높이(픽셀)입니다. 기본값은 450입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 크기를 선택한 경우에 나타납니다.
차트 크기	차트 크기입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 크기 가 선택 취소된 경우에 사용할 수 있습니다. 옵션은 소형, 중형 및 대형입니다. 주: 보고서를 PDF로 익스포트할 때 차트 크기는 무시됩니다. PDF에서는 전체 페이지 너비가 차트를 표시하는 데 사용됩니다.
뷰 드릴다운	사용자가 드릴다운 보고서 유형이 지정되지 않은 보고서의 세그먼트를 선택할 때 표시되는 목록 뷰입니다. 이 뷰는 사용자가 보고서의 최하위 드릴다운 수준에 도달할 때도 사용됩니다. 목록 레이아웃 구성을 참조하십시오 . 보고서 드릴다운을 지정하면 드릴다운 뷰가 무시됩니다. 자세한 내용은 보고서 드릴다운 정의을(를) 참조하십시오.
10진수 정확도	표시할 소수 자릿수입니다. 소수점 이하 0자리에서 4자리까지 표시할 수 있습니다. 기본값: 2. 기본값을 변경하려면 시스템 속성 glide.chart.decimal.precision을 생성하고 값을 지정합니다. 주: 백분율 레이블은 지정된 소수점 정밀도에 따라 변경되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

라인 차트 스타일 옵션

필드	설명
	
제목	
차트 제목 표시	보고서에 차트 제목이 표시되는 경우입니다. • 안 함: 차트 제목을 표시하지 않습니다. • 보고서만: 보고서에 차트 제목을 표시합니다. • 항상: 보고서, 대시보드 및 방문 페이지에 차트 제목을 표시합니다.
차트 제목	차트 제목의 최대 길이는 40자입니다. 제목을 입력하지 않으면 보고서 이름이 제목에 사용됩니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
차트 제목 크기	차트 제목의 크기(픽셀)입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
차트 제목 색	차트 제목의 색입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
사용자 지정 차트 제목 위치	차트 제목의 위치에 대한 X 및 Y 좌표를 지정하는 확인란입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

라인 차트 스타일 옵션

필드	설명
차트 제목 X 위치	차트 제목 위치를 오른쪽 또는 왼쪽으로 조정하는 픽셀 수입니다. 기본적으로 제목은 차트의 중앙 상단에 나타납니다. 차트 제목을 오른쪽으로 이동하려면 양수 값을 입력합니다. 제목을 왼쪽으로 이동하려면 음수 값을 입력합니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치를 선택한 경우에만 나타납니다.
차트 제목 Y 위치	차트 제목 위치를 위 또는 아래로 조정하는 픽셀 수입니다. 기본적으로 제목은 차트의 중앙 상단에 나타납니다. 차트 제목을 위로 이동하려면 양수 값을 입력합니다. 차트 제목을 아래로 이동하려면 음수 값을 입력합니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치를 선택한 경우에만 나타납니다.
제목 가로 맞춤	차트 제목을 가로로 정렬하는 방법입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치 옵션이 선택 취소된 경우에 사용할 수 있습니다.
제목 세로 맞춤	차트 제목을 세로로 정렬하는 방법입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치 가 지워지면 나타납니다.
범례	
범례 표시	차트 범례를 표시하려면 이 옵션을 활성화합니다. 이 확인란은 보고서 양식에서 그룹화 기준 필드를 선택한 경우에 나타납니다. 범례는 기본적으로 잘립니다. 잘림 길이를 조정하려면 속성 *glide.chart.label.legend.truncate_to* 및 *glide.chart.label.legend.truncate_to.large*. 자세한 내용은 보고 속성 문서를 참조하십시오.
범례 가로 맞춤	범례를 가로로 정렬하는 방법입니다. 범 례 표시 를 선택하면 이 필드가 나타납니다.
범례 세로 맞춤	범례를 세로로 정렬하는 방법입니다. 범 례 표시 를 선택하면 이 필드가 나타납니다.
범례 테두리 표시	범례 주위에 테두리를 표시하려면 이 옵션을 활성화합니다. 이 확인란은 범례 표시 를 선택한 경우에 나타납니다.
범례 텍스트 왼쪽 정렬	브라우저에서 보고서를 볼 때 범례 텍스트를 왼쪽 맞춤하려면 이 옵션을 활성화합니다. 기본적으로 범례 텍스트는 가운데에 배치됩니다. 보고서를 PDF, PNG 또는 JPG로 익스포트할 때 범례는 가운데에 유지됩니다. 이 확인란은 범례 표시 를 선택한 경우에 나타납니다.
축	
Y축 및 X축	제목, 모양 및 레이블을 구성하는 축입니다.
제목	축의 제목입니다.
제목 크기	축 제목의 크기(픽셀)입니다. 기본값은 12입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

라인 차트 스타일 옵션

필드	설명
제목 굵게	축 제목을 굵게 서체로 표시하려면 이 옵션을 활성화합니다.
반대	X축 탭에서 이 옵션을 활성화하면 보고서 오른쪽에 X축 제목이 대신 표시됩니다. Y축 탭에서 Y축 제목을 아래쪽이 아닌 위쪽에 표시하려면 이 옵션을 활성화합니다.
눈금 표시	X축 탭에서 보고서에 가로 눈금선을 표시하려면 이 옵션을 활성화합니다. Y축 탭에서 이 옵션을 활성화하여 보고서 상단에 세로 눈금선을 표시합니다.
눈금 (점선)	실선 대신 점선 눈금선을 표시하려면 이 옵션을 활성화합니다.
시작일	최소 Y축 값을 지정하여 보고서의 정보 양을 제한합니다. 번호 유형이 아닌 집계 필드를 선택하면 시작 및 종료 필드를 사용할 수 없습니다.
-	최대 Y축 값을 지정하여 보고서의 정보 양을 제한합니다. 번호 유형이 아닌 집계 필드를 선택하면 시작 및 종료 필드를 사용할 수 없습니다.
X축/Y축 레이블 크기	X축 탭에서 보고서 행의 레이블 크기를 지정합니다. Y축 탭에서 보고서의 열에 대한 레이블 크기를 지정합니다.
레이블 굵게	보고서 레이블을 굵게 서체로 표시하려면 이 옵션을 활성화합니다.

목록 보고서

목록 보고서는 확장 가능한 목록의 양식으로 데이터를 표시합니다. 목록을 확장하거나 축소하여 표시할지 구성할 수 있습니다. 목록은 종종 인시던트 수나 변경 수와 같은 열거에 사용됩니다. 여기에는 간단한 설명, 범주 또는 상태와 같은 자세한 정보를 표시하는 열이 포함됩니다.

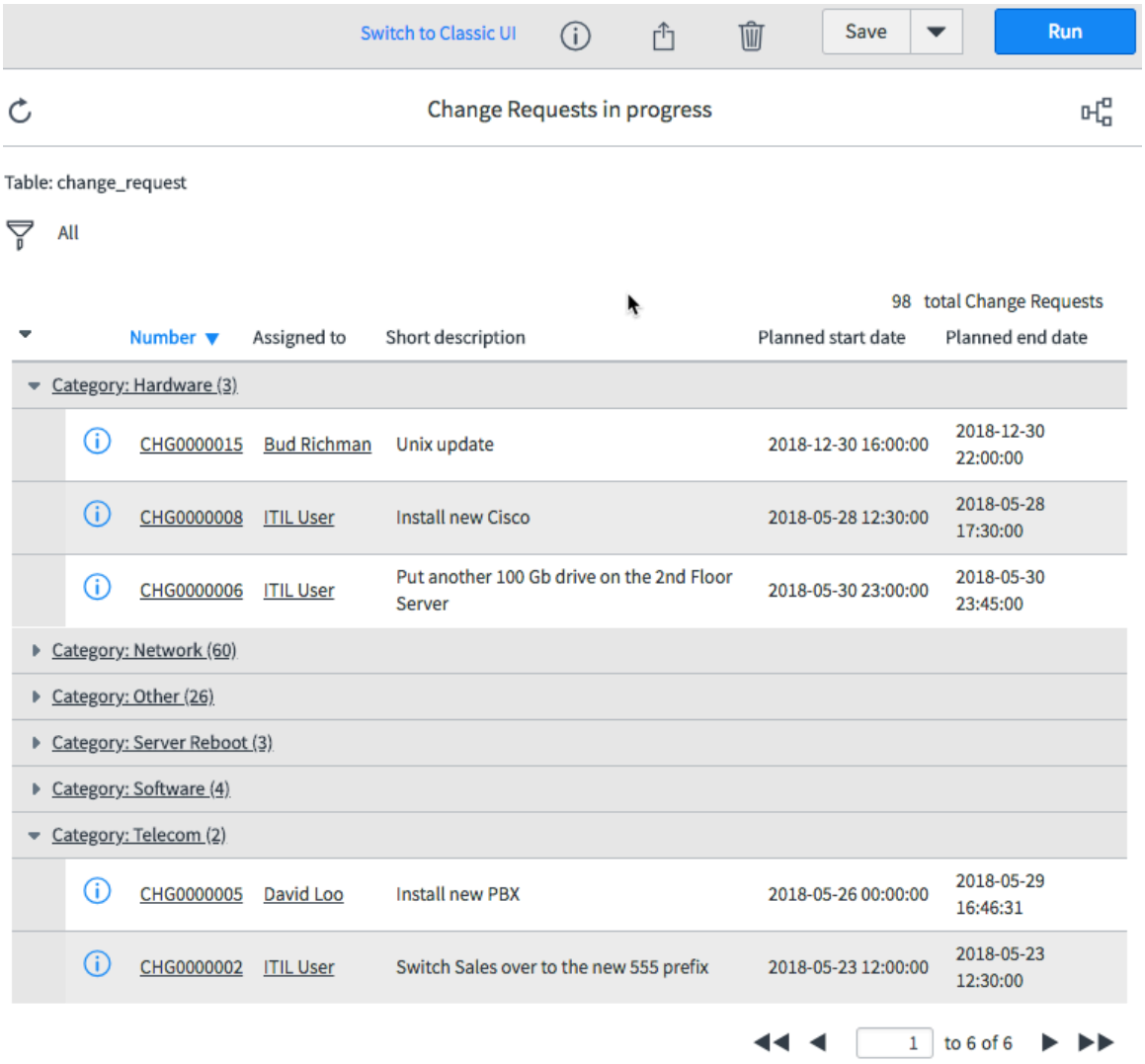
주:

- 이 항목에서는 의 보고를 참조합니다.코어 UI 인스턴스가 플랫폼 분석 환경으로 마이그레이션된 경우 다음 문서를 참조하십시오 에서 목록 시각화 생성 시각화 디자이너.
- 목록 v3이 활성화된 경우에도 목록 보고서는 목록 v2로 표시됩니다.
- 기록 카운트 및 페이지 매김 버튼은 목록 하단에만 나타납니다.

이 예시 목록 보고서는 호출자별로 정렬된 인시던트를 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

목록 보고서



목록 보고서의 유형

목록 보고서에는 세 가지 유형이 있습니다.

기본 목록 보고서

추가 기능이 없는 목록 보고서

변수 열이 있는 목록 보고서

연관된 변수(예: 서비스 카탈로그 데이터 소스)가 있는 데이터 소스 또는 테이블을 기준으로 보고서를 나열합니다. 변수는 종종 컴퓨터의 저장 용량과 같은 제품의 변형입니다.

질문 열이 있는 목록 보고서

관련된 질문이 있는 데이터 소스 또는 테이블을 기준으로 보고서를 나열합니다. 예를 들어 양식에서 사용자에게 문제의 특정 특성을 선택하라는 메시지가 표시되는 경우, 사용자의 응답에 대한 열이 포함된 목록 보고서를 만들 수 있습니다.

기본 목록 보고서는 테이블, 데이터 소스, 임포트한 Excel 스프레드시트 또는 보고서 소스에 대한 테이블을 MetricBase 사용할 수 있습니다. 변수 및 질문 열이 있는 목록 보고서는 테이블과 데이터 소스만 사용합니다.

질문 및 변수 열을 구성하는 추가 단계가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 목록 보고서 생성

목록 보고서는 확장 가능한 목록의 양식으로 데이터를 표시합니다. 예를 들어, 우선순위별로 그룹화된 인시던트 보고서에는 우선순위 이름만 표시되며, 사용자가 우선순위를 클릭할 경우 표시되는 여러 기록만 표시됩니다. 목록을 확장하거나 축소하여 표시할지 구성할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin 또는 admin 의미 있는 보고서를 작성하려면 보고하려는 데이터에 접근할 수 있는 권한이 있어야 합니다.

프로시저

1. 다음 작업 중 하나를 수행합니다.
   - 으로 완전히 마이그레이션되지 않은 업그레이드된 인스턴스에서 다음으로 이동합니다.플랫폼 분석 모두 〉 보고서 〉 새로 작성.
   - 새 인스턴스 또는 완전히 마이그레이션된 인스턴스에서 다음으로 이동합니다.플랫폼 분석 모두 〉 플랫폼 분석 관리 〉 사용량 및 거버넌스 〉 보고서 을 클릭하고 새로 만들기를 선택합니다.
2. 통합 분석이 활성화된 인스턴스와 새 Yokohama 인스턴스에서는 보고서와 플랫폼 분석 경험 데이터 시각화가 모두 코어 UI 라이브러리에 있습니다.플랫폼 분석 다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 데이터 시각화 을 클릭하고 새로 만들기를 선택합니다. 자세한 내용은 및 대시보드의 차이점 코어 UI플랫폼 분석 문서를 참조하십시오.
3. 데이터 탭에서 그룹화되는 정보를 반영하는 보고서 이름을 지정합니다.
4. 보고서에 해당하는 소스를 선택합니다.

옵션	설명
데이터 소스	보고서 소스라고도 하는 데이터 소스는 모든 사용자에게 단일 정보 소스를 제공하기 위해 적용된 필터가 있는 테이블입니다. 자세한 내용은 보고서 소스 문서를 참조하십시오. **주:** 기존 보고서에서 사용되는 데이터 소스를 선택하면 해당 보고서를 보라는 알림이 나타납니다.
테이블	필터가 적용되지 않은 테이블의 원시 데이터입니다. 테이블을 선택하면 테이블 이름 아래에 짧은 설명이 나타납니다. 추세 보고의 경우 외부 소스에서 검색된 데이터를 메모리에 집계하는 원격 테이블을 선택할 수도 있습니다. 그런 다음 필드별 추세 옵션을 선택하여 데이터를 집계합니다. 원격 테이블에 대한 자세한 내용은 원격 테이블 및 스크립트를 사용하여 외부 데이터 검색 을 참조하세요.
외부 임포트	임포트한 기존 보고서 소스를 선택하거나 업로드 아이콘( )을 선택하여 새 파일을 임포트합니다. 임포트한 Microsoft Excel 문서에서 코어 UI 보고서 생성 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
MetricBase	MetricBase를 사용하면 에서 사용자 지정 시계열 데이터를 수집, 보존, 분석 및 시각화할 수 있습니다.ServiceNow AI Platform 자세한 내용은 MetricBase 문서를 참조하십시오.

5. 다음을 선택합니다.
6. 유형 탭에서 필터에 목록을 입력하고 보고서 유형을 선택한 후 다음을 클릭합니다.

   애플리케이션에 보고서의 예비 버전이 표시됩니다. 언제든지 업데이트된 보고서를 보려면 실행을 선택합니다.
7. 구성 탭에서 다음 필드를 채우고 다음을 선택합니다.

구성 탭

필드	설명
열 선택	목록 보고서에 열로 표시할 필드입니다. 열 선택을 클릭한 후 열리는 열 창에서 보고서에 표시할 사용 가능 목록에서 필드를 선택하여 선택됨 목록으로 이동합니다. 선택한 필드에 대한 설명을 보려면 정보 아이콘(ⓘ)을 클릭하십시오. 시스템 구성에 따라 선택한 테이블을 확장하는 테이블의 필드를 추가할 수 있습니다. 자세한 내용은 확장된 테이블에 대한 보고서을(를) 참조하십시오.
그룹화 기준	이 필드의 값을 사용하여 보고서 데이터를 그룹화합니다. 예를 들어 할당 그룹별로 그룹화된 인시던트 보고서에서 소프트웨어, 서비스 데스크 및 네트워크에 속한 모든 인시던트는 별도의 그룹에 배치됩니다. 확장된 테이블에서 필드별로 그룹화하려면 확장 테이블에서 보고하는 방법을 참조하십시오. 선택한 필드에 대한 설명을 보려면 정보 아이콘(ⓘ)을 선택합니다. 구성된 함수 필드는 보고서를 저장하면 이 목록에 나타납니다. 주: ○ 태그 필드 또는 MEDIUMTEXT와 같은 특정 MySQL 데이터베이스 필드 유형별로 보고서를 그룹화하거나 스택할 수 없습니다. 자세한 내용은 Database field type 문서를 참조하십시오. ○ 데이터베이스 뷰를 기반으로 하는 보고서에는 변수 또는 질문 필드별 그룹화 또는 스태킹이 지원되지 않습니다.
추가 그룹 기준	보고서를 그룹화할 추가 필드입니다. 필드 별 추가 그룹 화 또는 함수 필드를 선택하면 보고서 하단에 컨트롤이 포함되어 추가 필드 중 하나를 기준으로 보고서를 그룹화할 수 있습니다. 확장된 테이블의 필드별로 그룹화하려면 확장된 테이블에서 보고서를 생성하는 방법을 참조하십시오. 선택한 필드에 대한 설명을 보려면 정보 아이콘(ⓘ)을 클릭하십시오. 구성된 함수 필드는 보고서를 저장하면 이 목록에 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: ◦ 기본 그룹화 기준 목록에는 나타나지 않는 추가 그룹화 기준 목록에서 선택 항목을 볼 수 있습니다. 보고서는 표시되는 추가 필드에 따른 그룹화 또는 스택을 지원하지 않습니다. 기본 그룹화 기준 선택 항목과 달리 추가 그룹화 기준 필드는 필터링되지 않습니다. 지원되지 않는 필드를 선택하면 아무런 효과가 없습니다. ◦ 메인 그룹화 기준 필드에 대해 나열된 제한 사항은 추가 그룹화 기준 필드에도 적용됩니다. 자세한 내용은 추가 그룹 기준 또는 스택 기준 추가 문서를 참조하십시오.
기능 필드 구성	산술 함수를 포함한 여러 입력의 계산을 기반으로 필드를 구성합니다. 자세한 내용은 기능 필드에 대한 보고서 문서를 참조하십시오. 함수 필드 결과는 보고서가 실행될 때 계산됩니다. 결과를 집계 및 그룹화에 사용할 수 있습니다. 기능 필드를 구성하려면 먼저 보고서를 저장해야 합니다. 구성된 함수 필드는 보고서를 저장한 후 그룹화 기준 및 추가 그룹화 기준 목록에 나타납니다.

8. 옵션: 보고서에서 해당 필드의 정렬 순서를 구성합니다(보고서 유형에 따라 열, 행, 그룹화 기준, 스택 정렬 기준 또는 추세 기준).

   필터 아이콘( )을 선택하고 정렬 추가를 선택합니다.

   a. 정렬 순서 목록에서 정렬할 필드를 선택한 다음 알파벳 순서 또는 알파벳 역순으로 **a-z** 또는 **z-a**를 선택합니다.

      목록에는 보고서 소스의 가능한 모든 필드와 확장 또는 관련 테이블의 필드가 포함되어 있습니다. 그러나 유효 값은 현재 보고서에 대해 선택한 필드(보고서 유형에 따라 열, 행, 그룹화 기준, 스택 기준 또는 추세 기준)뿐입니다.

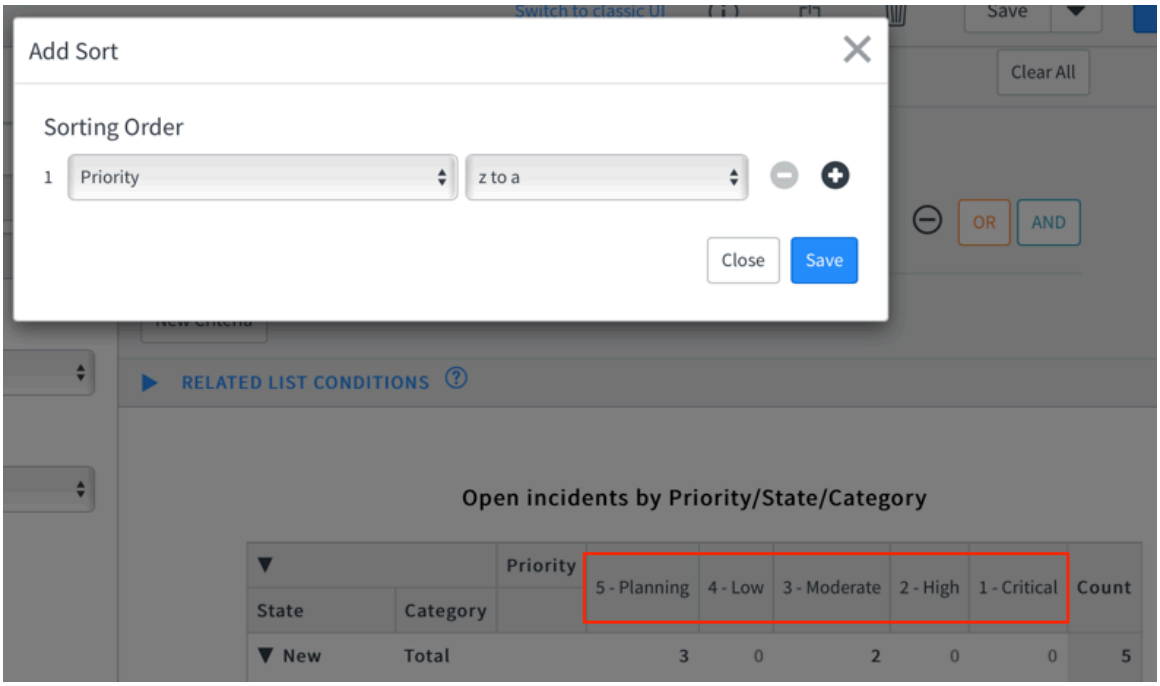
      주:
      닷워킹(확장된) 테이블의 필드에서는 날짜 필드만 정렬할 수 있습니다.

   b. 정렬 더하기 아이콘(정렬)을 선택하여 추가 정렬 순서 조건을 구성합니다. (구성된 정렬 순서 조건을 삭제하려면 정렬 빼기 아이콘( )을 선택합니다.)

   c. 저장을 선택합니다.

   선택 목록 유형의 필드의 경우, 정렬 순서는 레이블을 기준으로 알파벳순으로 결정되지 않으며, 선택 필드의 값을 기준으로 정렬됩니다. 다단계 피벗 테이블 및 히트맵 보고서의 경우 정렬 순서는 목록의 선택 순서에 따라 결정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



9. 옵션: 보고서에 표시되는 정보를 제한하려면 필터 아이콘( )을 선택하고 보고서 데이터를 필터링하는 조건을 지정합니다.
   조건을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 조건 작성기를 참조하십시오.

   주:
   집계된 보고서와 목록 보고서에서 언어에 따른 필터 조건은 현지화된 인스턴스에서 0개의 결과를 반환할 수 있습니다.

10. 옵션: 스타일 탭에서 보고서 제목을 추가하고 구성합니다.
    목록 보고서 스타일 옵션 문서를 참조하십시오.
11. 저장 을 선택하여 시각화 편집을 계속하거나 저장 후 닫기를 선택하여 메인 화면으로 분석 센터 돌아갑니다.

다음에 수행할 작업

- 보고서 정보 아이콘( )을 선택하고 보고서에 대한 설명을 추가합니다.
- 공유 아이콘(공유)을 클릭하여 공유 메뉴를 엽니다. 이 메뉴에서 대시보드에 보고서를 추가하고, 보고서를 PDF로 익스포트하고, 보고서를 웹에 게시하고, 가시성 및 일정을 설정할 수 있습니다. 자세한 내용은 코어 UI 보고서 공유을(를) 참조하십시오.

  주:

  - PDF로 익스포트된 목록 보고서의 기본 행 수는 1,000입니다. 이 값을 구성하려면 필터 탐색기에 sys_properties.list 를 입력하고 속성 glide.pdf.max_rows를 편집합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 시스템 속성 추가.
  - 목록 필터링에도 불구하고 PDF 형식의 익스포트된 행은 익스포트 제한까지 모든 기록 행을 순차적으로 계산하고 ACL에 의해 제한된 데이터를 볼 수 없도록 차단된 역할에 대해서는 빈 상태로 표시됩니다.

- 목록 기능 구성 및 사용

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

변수 열이 있는 목록 보고서 생성

관련된 변수가 있는 데이터 소스 또는 테이블을 기반으로 변수 열로 목록 보고서를 생성할 수 있습니다. 예를 들어 항목에 저장소라는 변수가 있는 경우 이 변수의 값에 대한 열이 있는 목록 보고서를 만들 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin 또는 admin 의미 있는 보고서를 작성하려면 보고하려는 데이터에 접근할 수 있는 권한이 있어야 합니다.

프로시저

1. 다음 작업 중 하나를 수행합니다.
   - 으로 완전히 마이그레이션되지 않은 업그레이드된 인스턴스에서 다음으로 이동합니다.플랫폼 분석 모두 〉 보고서 〉 새로 작성.
   - 새 인스턴스 또는 완전히 마이그레이션된 인스턴스에서 다음으로 이동합니다.플랫폼 분석 모두 〉 플랫폼 분석 관리 〉 사용량 및 거버넌스 〉 보고서 을 클릭하고 새로 만들기를 선택합니다.
2. 데이터 탭에서 그룹화되는 정보를 반영하는 보고서 이름을 지정합니다.
3. 연결된 변수가 있는 보고서 소스를 선택합니다.
   보고서 소스에는 두 가지 종류가 있습니다. 변수가 있는 목록 보고서의 경우 보고서 소스는 일반적으로 서비스 카탈로그 테이블입니다.

보고서 소스	설명
데이터 소스	모든 사용자에게 단일 정보 소스를 제공하기 위해 적용된 필터가 있는 테이블입니다. **주:** 기존 보고서에서 사용되는 데이터 소스를 선택하면 해당 데이터를 볼 것을 묻는 알림이 표시됩니다.
테이블	필터가 적용되지 않은 테이블의 원시 데이터입니다.

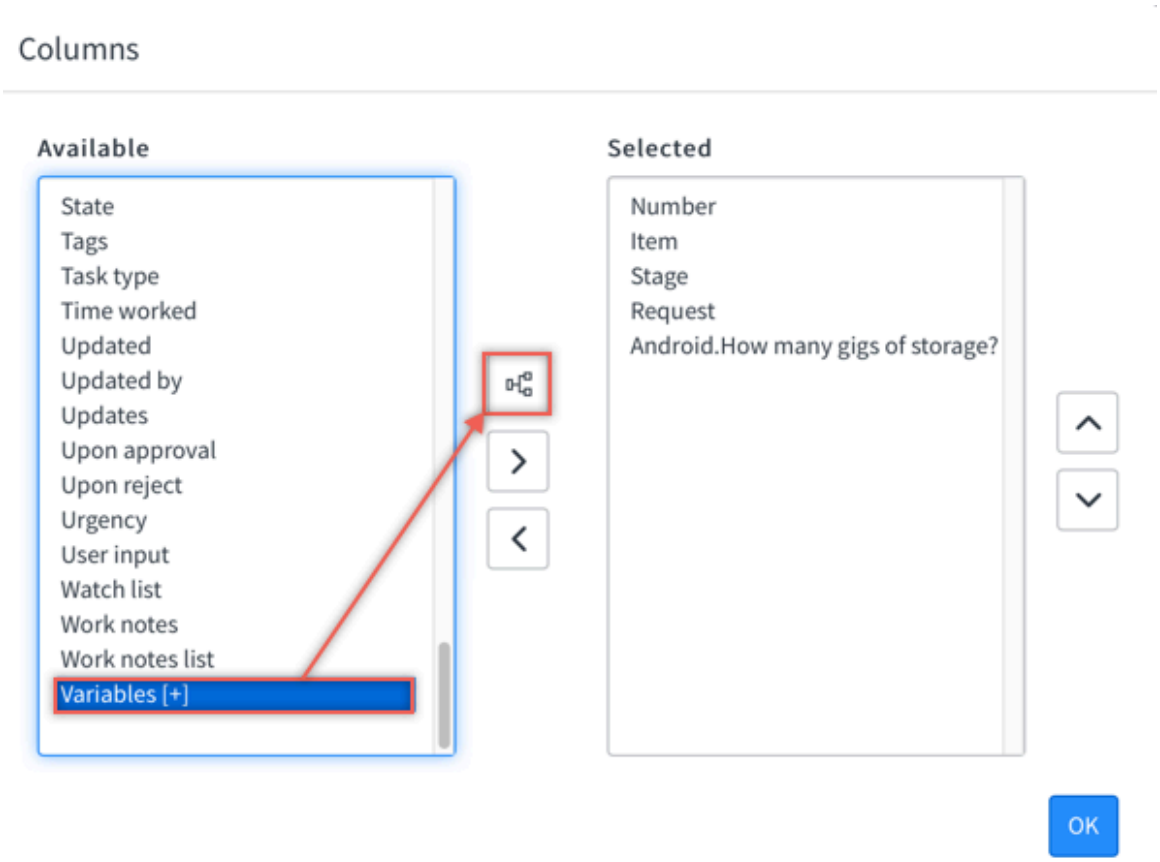
4. 다음을 선택합니다.
5. 유형 탭에서 필터에 목록을 입력하고 보고서 유형을 선택한 후 다음을 클릭합니다.

   애플리케이션에 보고서의 예비 버전이 표시됩니다. 언제든지 업데이트된 보고서를 보려면 실행을 선택합니다.
6. 구성 탭에서 열 선택을 클릭하고 열리는 열 창에서 변수 〔+〕를 선택합니다.

   변수 **[+]** 는 사용 가능한 열 목록의 맨 아래에 있습니다.

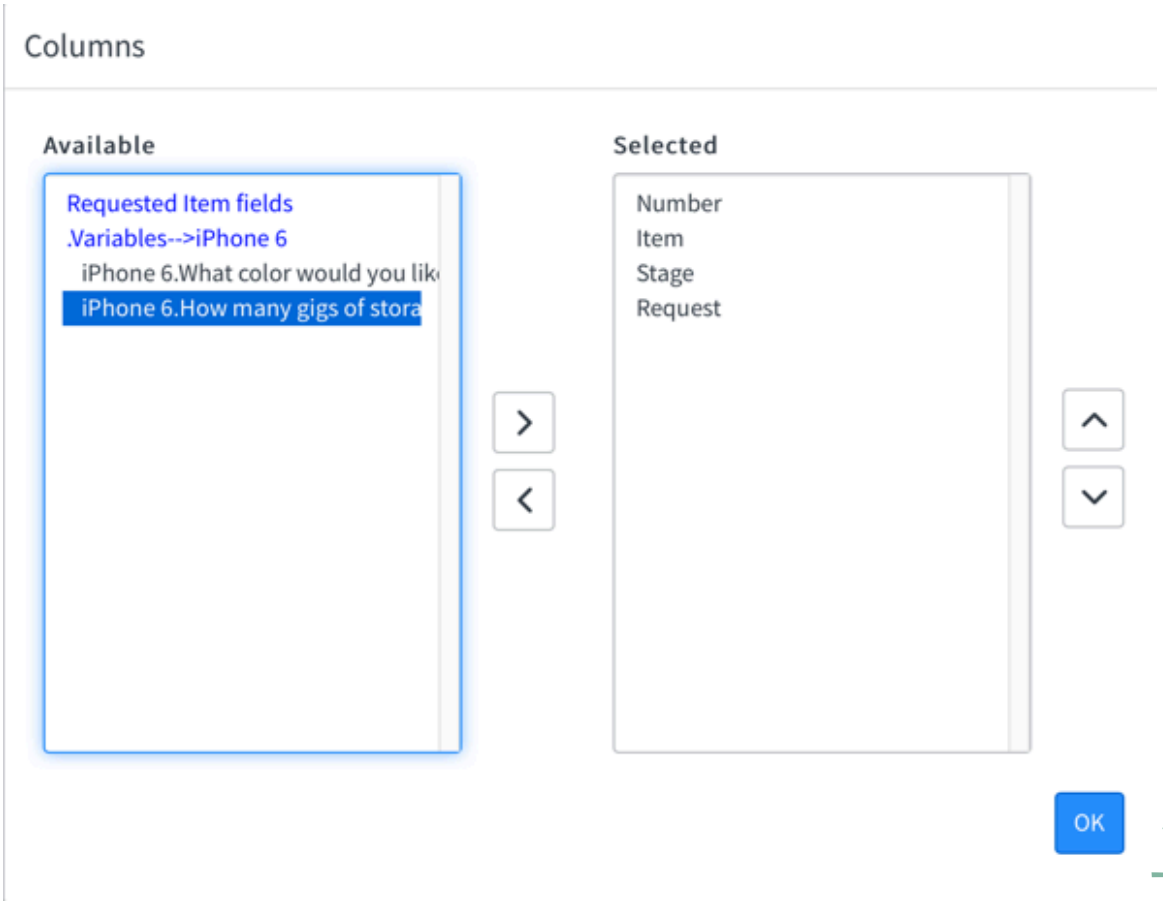
   시스템 구성에 따라 선택한 테이블을 확장하는 테이블의 필드를 추가할 수 있습니다. 자세한 내용은 확장된 테이블에 대한 보고서 문서를 참조하십시오.
7. 구조 아이콘( )을 클릭하여 항목을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



8. 표시되는 카탈로그 항목 목록에서 항목을 선택합니다.
그러면 선택한 항목과 연결된 변수가 열 창에 나타납니다**.**

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



9. 변수를 선택하여 선택됨 열로 이동하고 확인을 클릭합니다.
10. 구성 탭에서 다음 필드를 채우고 다음을 선택합니다.

구성 탭

필드	설명
그룹화 기준	이 필드의 값을 사용하여 보고서 데이터를 그룹화합니다. 예를 들어 할당 그룹별로 그룹화된 인시던트 보고서에서 소프트웨어, 서비스 데스크 및 네트워크에 속한 모든 인시던트는 별도의 그룹에 배치됩니다. 확장된 테이블에서 필드별로 그룹화하려면 확장 테이블에서 보고하는 방법을 참조하십시오. 선택한 필드에 대한 설명을 보려면 정보 아이콘(ⓘ)을 선택합니다. 구성된 함수 필드는 보고서를 저장하면 이 목록에 나타납니다. 주: ○ 태그 필드 또는 MEDIUMTEXT와 같은 특정 MySQL 데이터베이스 필드 유형별로 보고서를 그룹화하거나 스택할 수 없습니다. 자세한 내용은 Database field type 문서를 참조하십시오. ○ 데이터베이스 뷰를 기반으로 하는 보고서에는 변수 또는 질문 필드별 그룹화 또는 스태킹이 지원되지 않습니다.
추가 그룹 기준	보고서를 그룹화할 추가 필드입니다. 필드 별 추가 그룹 화 또는 함수 필드를 선택하면 보고서 하단에 컨트롤이 포함되어 추가 필드 중 하나를 기준으로 보고서를 그룹화할 수 있습니다. 확장된 테이블의 필드별로 그룹화하려면 확장된 테이블에서 보고서를

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	생성하는 방법을 참조하십시오. 선택한 필드에 대한 설명을 보려면 정보 아이콘(ⓘ)을 클릭하십시오. 구성된 함수 필드는 보고서를 저장하면 이 목록에 나타납니다. 주: ○ 기본 그룹화 기준 목록에는 나타나지 않는 추가 그룹화 기준 목록에서 선택 항목을 볼 수 있습니다. 보고서는 표시되는 추가 필드에 따른 그룹화 또는 스택을 지원하지 않습니다. 기본 그룹화 기준 선택 항목과 달리 추가 그룹화 기준 필드는 필터링되지 않습니다. 지원되지 않는 필드를 선택하면 아무런 효과가 없습니다. ○ 메인 그룹화 기준 필드에 대해 나열된 제한 사항은 추가 그룹화 기준 필드에도 적용됩니다. 자세한 내용은 추가 그룹 기준 또는 스택 기준 추가 문서를 참조하십시오.
기능 필드 구성	산술 함수를 포함한 여러 입력의 계산을 기반으로 필드를 구성합니다. 자세한 내용은 기능 필드에 대한 보고서 문서를 참조하십시오. 함수 필드 결과는 보고서가 실행될 때 계산됩니다. 결과를 집계 및 그룹화에 사용할 수 있습니다. 기능 필드를 구성하려면 먼저 보고서를 저장해야 합니다. 구성된 함수 필드는 보고서를 저장한 후 그룹화 기준 및 추가 그룹화 기준 목록에 나타납니다.

11. 옵션: 보고서에서 해당 필드의 정렬 순서를 구성합니다(보고서 유형에 따라 열, 행, 그룹화 기준, 스택 정렬 기준 또는 추세 기준).

    필터 아이콘( )을 선택하고 정렬 추가를 선택합니다.

    a. 정렬 순서 목록에서 정렬할 필드를 선택한 다음 알파벳 순서 또는 알파벳 역순으로 **a-z** 또는 **z-a**를 선택합니다.

    목록에는 보고서 소스의 가능한 모든 필드와 확장 또는 관련 테이블의 필드가 포함되어 있습니다. 그러나 유효 값은 현재 보고서에 대해 선택한 필드(보고서 유형에 따라 열, 행, 그룹화 기준, 스택 기준 또는 추세 기준)뿐입니다.

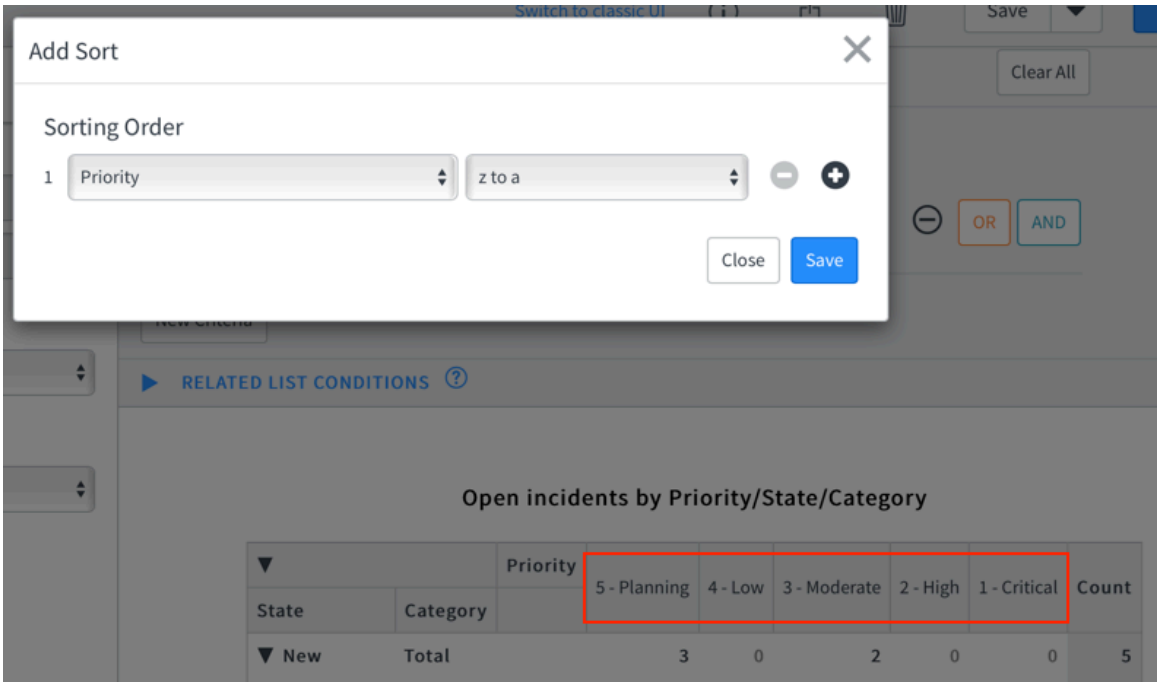
    주:
    닷워킹(확장된) 테이블의 필드에서는 날짜 필드만 정렬할 수 있습니다.

    b. 정렬 더하기 아이콘(정렬)을 선택하여 추가 정렬 순서 조건을 구성합니다. (구성된 정렬 순서 조건을 삭제하려면 정렬 빼기 아이콘( )을 선택합니다.)

    c. 저장을 선택합니다.

    선택 목록 유형의 필드의 경우, 정렬 순서는 레이블을 기준으로 알파벳순으로 결정되지 않으며, 선택 필드의 값을 기준으로 정렬됩니다. 다단계 피벗 테이블 및 히트맵 보고서의 경우 정렬 순서는 목록의 선택 순서에 따라 결정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



12. 옵션: 보고서에 표시되는 정보를 제한하려면 필터 아이콘( )을 선택하고 보고서 데이터를 필터링하는 조건을 지정합니다.
조건을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 조건 작성기를 참조하십시오.

> **주:**
> 집계된 보고서와 목록 보고서에서 언어에 따른 필터 조건은 현지화된 인스턴스에서 0개의 결과를 반환할 수 있습니다.

13. 옵션: 스타일 탭에서 보고서 제목을 추가하고 구성합니다.
목록 보고서 스타일 옵션 문서를 참조하십시오.

14. 저장 을 선택하여 시각화 편집을 계속하거나 저장 후 닫기를 선택하여 메인 화면으로 분석 센터 돌아갑니다.

다음에 수행할 작업

- 보고서 정보 아이콘( )을 선택하고 보고서에 대한 설명을 추가합니다.
- 공유 아이콘(공유)을 클릭하여 공유 메뉴를 엽니다. 이 메뉴에서 대시보드에 보고서를 추가하고, 보고서를 PDF로 익스포트하고, 보고서를 웹에 게시하고, 가시성 및 일정을 설정할 수 있습니다. 자세한 내용은 코어 UI 보고서 공유을(를) 참조하십시오.

> **주:**
> - PDF로 익스포트된 목록 보고서의 기본 행 수는 1,000입니다. 이 값을 구성하려면 필터 탐색기에 sys_properties.list 를 입력하고 속성 glide.pdf.max_rows를 편집합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 시스템 속성 추가.
> - 목록 필터링에도 불구하고 PDF 형식의 익스포트된 행은 익스포트 제한까지 모든 기록 행을 순차적으로 계산하고 ACL에 의해 제한된 데이터를 볼 수 없도록 차단된 역할에 대해서는 빈 상태로 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

질문 열이 있는 목록 보고서 생성

관련된 질문이 있는 데이터 소스 또는 테이블을 기반으로 질문 열이 있는 목록 보고서를 만들 수 있습니다. 예를 들어 양식에서 사용자에게 문제의 특정 특성을 선택하라는 메시지가 표시되는 경우 해당 값의 열을 나열하는 목록 보고서를 만들 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin 또는 admin 의미 있는 보고서를 작성하려면 보고하려는 데이터에 접근할 수 있는 권한이 있어야 합니다.

프로시저

1. 다음 작업 중 하나를 수행합니다.
   - 으로 완전히 마이그레이션되지 않은 업그레이드된 인스턴스에서 다음으로 이동합니다.플랫폼 분석 모두 〉 보고서 〉 새로 작성.
   - 새 인스턴스 또는 완전히 마이그레이션된 인스턴스에서 다음으로 이동합니다.플랫폼 분석 모두 〉 플랫폼 분석 관리 〉 사용량 및 거버넌스 〉 보고서 을 클릭하고 새로 만들기를 선택합니다.
2. 데이터 탭에서 그룹화되는 정보를 반영하는 보고서 이름을 지정합니다.
3. 연결된 변수가 있는 보고서 소스를 선택합니다.
   보고서 소스에는 두 가지 종류가 있습니다. 변수가 있는 목록 보고서의 경우 보고서 소스는 일반적으로 서비스 카탈로그 테이블입니다.

보고서 소스	설명
데이터 소스	모든 사용자에게 단일 정보 소스를 제공하기 위해 적용된 필터가 있는 테이블입니다. **주:** 기존 보고서에서 사용되는 데이터 소스를 선택하면 해당 데이터를 볼 것을 묻는 알림이 표시됩니다.
테이블	필터가 적용되지 않은 테이블의 원시 데이터입니다.

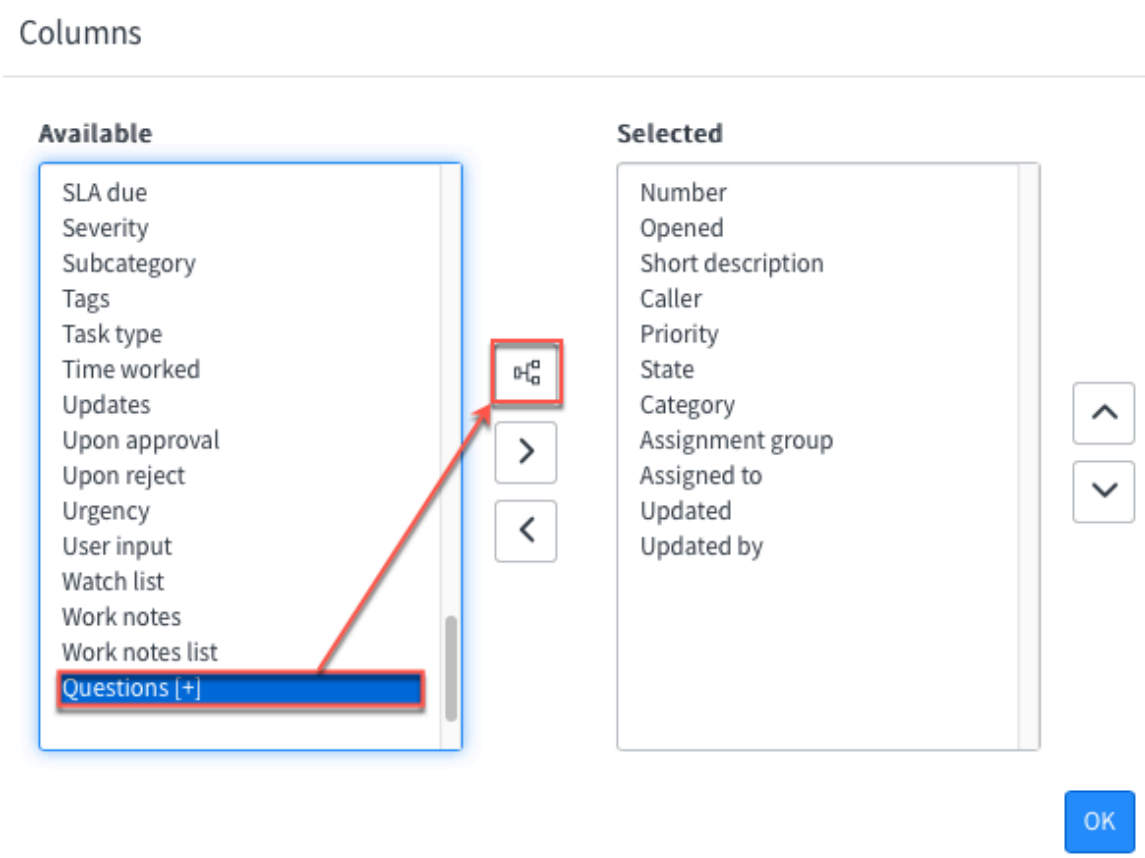
4. 다음을 선택합니다.
5. 유형 탭에서 필터에 목록을 입력하고 보고서 유형을 선택한 후 다음을 클릭합니다.

   애플리케이션에 보고서의 예비 버전이 표시됩니다. 언제든지 업데이트된 보고서를 보려면 실행을 선택합니다.
6. 구성 탭에서 열 선택을 클릭하고 열리는 열 창에서 질문 [+]을 선택합니다.

   질문**[+]** 은 사용 가능한 열 목록의 맨 아래에 있습니다.

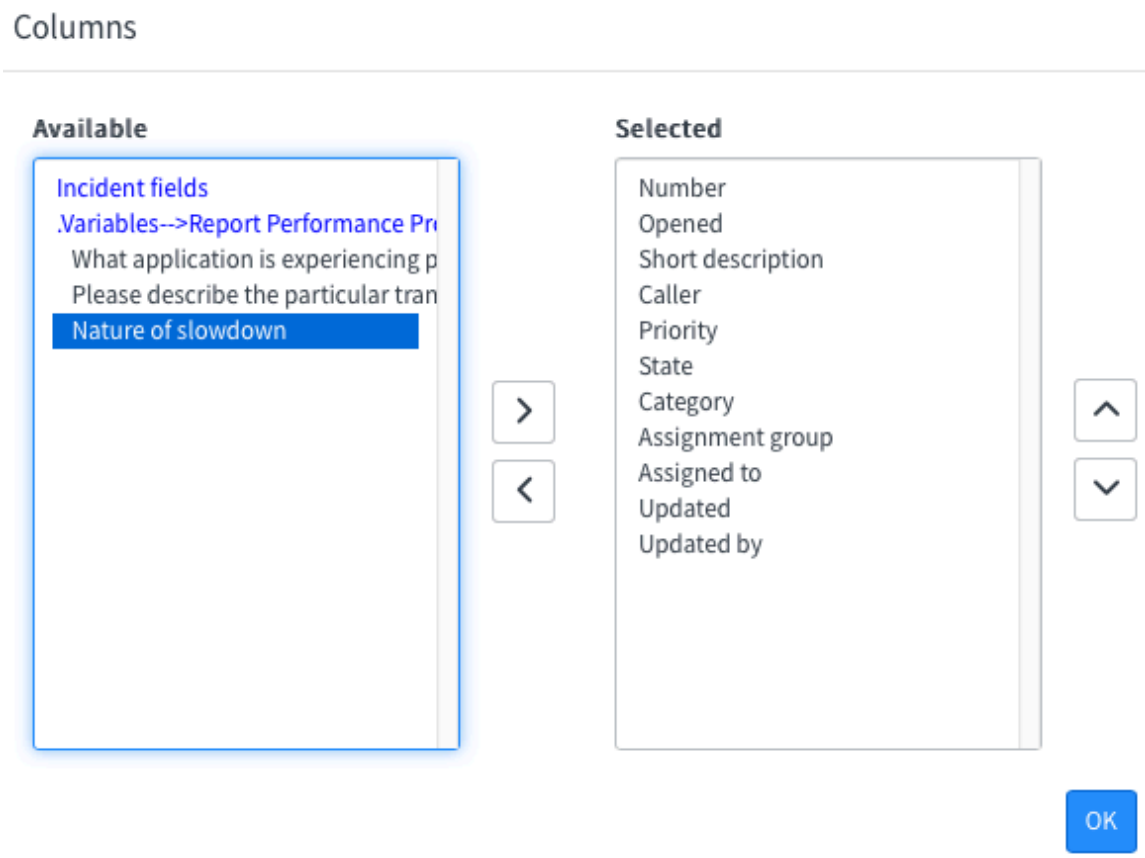
   시스템 구성에 따라 선택한 테이블을 확장하는 테이블의 필드를 추가할 수 있습니다. 자세한 내용은 확장된 테이블에 대한 보고서 문서를 참조하십시오.
7. 구조 아이콘( )을 클릭하여 항목을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



8. 표시되는 카탈로그 항목 목록에서 항목을 선택합니다.
그러면 선택한 항목과 연결된 변수가 열 창에 나타납니다**.**

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



9. 질문을 선택하여 선택됨 열로 옮기고 확인을 클릭합니다.
10. 구성 탭에서 다음 필드를 채우고 다음을 선택합니다.

구성 탭

필드	설명
그룹화 기준	이 필드의 값을 사용하여 보고서 데이터를 그룹화합니다. 예를 들어 할당 그룹별로 그룹화된 인시던트 보고서에서 소프트웨어, 서비스 데스크 및 네트워크에 속한 모든 인시던트는 별도의 그룹에 배치됩니다. 확장된 테이블에서 필드별로 그룹화하려면 확장 테이블에서 보고하는 방법을 참조하십시오. 선택한 필드에 대한 설명을 보려면 정보 아이콘(ⓘ)을 선택합니다. 구성된 함수 필드는 보고서를 저장하면 이 목록에 나타납니다. 주: ○ 태그 필드 또는 MEDIUMTEXT와 같은 특정 MySQL 데이터베이스 필드 유형별로 보고서를 그룹화하거나 스택할 수 없습니다. 자세한 내용은 Database field type 문서를 참조하십시오. ○ 데이터베이스 뷰를 기반으로 하는 보고서에는 변수 또는 질문 필드별 그룹화 또는 스태킹이 지원되지 않습니다.
추가 그룹 기준	보고서를 그룹화할 추가 필드입니다. 필드 별 추가 그룹 화 또는 함수 필드를 선택하면 보고서 하단에 컨트롤이 포함되어 추가 필드 중 하나를 기준으로 보고서를 그룹화할 수 있습니다. 확장된 테이블의 필드별로 그룹화하려면 확장된 테이블에서 보고서를

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	생성하는 방법을 참조하십시오. 선택한 필드에 대한 설명을 보려면 정보 아이콘(ⓘ)을 클릭하십시오. 구성된 함수 필드는 보고서를 저장하면 이 목록에 나타납니다. 주: ○ 기본 그룹화 기준 목록에는 나타나지 않는 추가 그룹화 기준 목록에서 선택 항목을 볼 수 있습니다. 보고서는 표시되는 추가 필드에 따른 그룹화 또는 스택을 지원하지 않습니다. 기본 그룹화 기준 선택 항목과 달리 추가 그룹화 기준 필드는 필터링되지 않습니다. 지원되지 않는 필드를 선택하면 아무런 효과가 없습니다. ○ 메인 그룹화 기준 필드에 대해 나열된 제한 사항은 추가 그룹화 기준 필드에도 적용됩니다. 자세한 내용은 추가 그룹 기준 또는 스택 기준 추가 문서를 참조하십시오.
기능 필드 구성	산술 함수를 포함한 여러 입력의 계산을 기반으로 필드를 구성합니다. 자세한 내용은 기능 필드에 대한 보고서 문서를 참조하십시오. 함수 필드 결과는 보고서가 실행될 때 계산됩니다. 결과를 집계 및 그룹화에 사용할 수 있습니다. 기능 필드를 구성하려면 먼저 보고서를 저장해야 합니다. 구성된 함수 필드는 보고서를 저장한 후 그룹화 기준 및 추가 그룹화 기준 목록에 나타납니다.

11. 옵션: 보고서에서 해당 필드의 정렬 순서를 구성합니다(보고서 유형에 따라 열, 행, 그룹화 기준, 스택 정렬 기준 또는 추세 기준).

    필터 아이콘( )을 선택하고 정렬 추가를 선택합니다.

    a. 정렬 순서 목록에서 정렬할 필드를 선택한 다음 알파벳 순서 또는 알파벳 역순으로 **a-z** 또는 **z-a**를 선택합니다.

    목록에는 보고서 소스의 가능한 모든 필드와 확장 또는 관련 테이블의 필드가 포함되어 있습니다. 그러나 유효 값은 현재 보고서에 대해 선택한 필드(보고서 유형에 따라 열, 행, 그룹화 기준, 스택 기준 또는 추세 기준)뿐입니다.

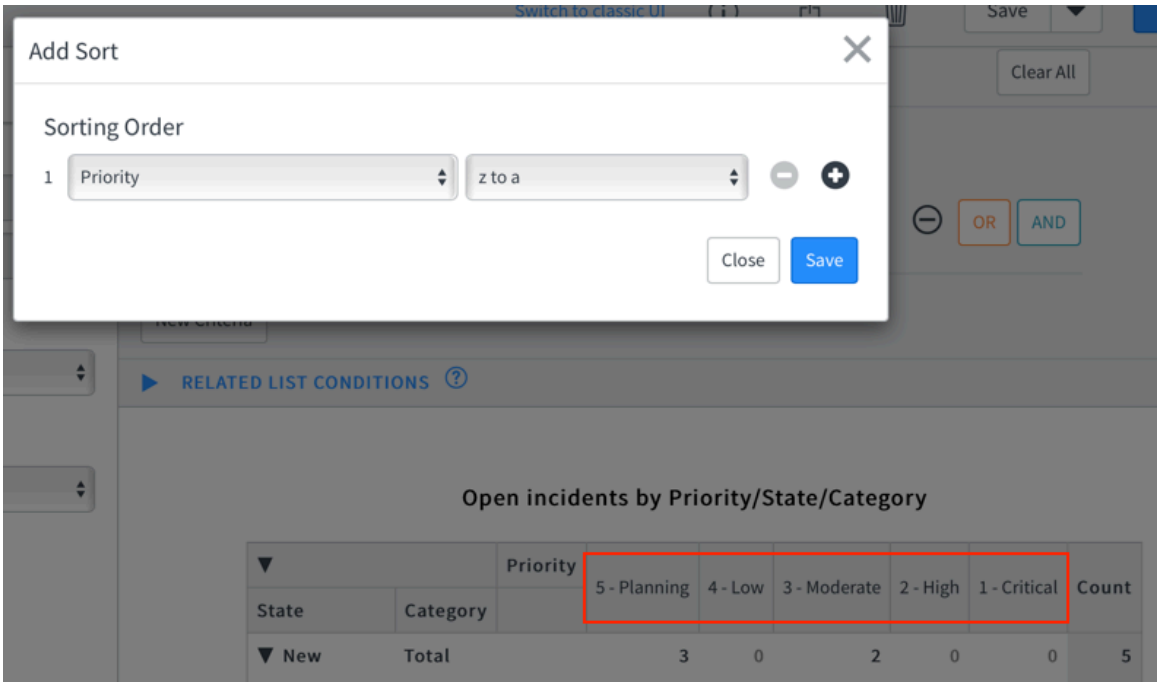
    주:
    닷워킹(확장된) 테이블의 필드에서는 날짜 필드만 정렬할 수 있습니다.

    b. 정렬 더하기 아이콘(정렬)을 선택하여 추가 정렬 순서 조건을 구성합니다. (구성된 정렬 순서 조건을 삭제하려면 정렬 빼기 아이콘( )을 선택합니다.)

    c. 저장을 선택합니다.

    선택 목록 유형의 필드의 경우, 정렬 순서는 레이블을 기준으로 알파벳순으로 결정되지 않으며, 선택 필드의 값을 기준으로 정렬됩니다. 다단계 피벗 테이블 및 히트맵 보고서의 경우 정렬 순서는 목록의 선택 순서에 따라 결정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



12. 옵션: 보고서에 표시되는 정보를 제한하려면 필터 아이콘( )을 선택하고 보고서 데이터를 필터링하는 조건을 지정합니다.
조건을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 조건 작성기를 참조하십시오.

    주:
    집계된 보고서와 목록 보고서에서 언어에 따른 필터 조건은 현지화된 인스턴스에서 0개의 결과를 반환할 수 있습니다.

13. 옵션: 스타일 탭에서 보고서 제목을 추가하고 구성합니다.
목록 보고서 스타일 옵션 문서를 참조하십시오.
14. 저장 을 선택하여 시각화 편집을 계속하거나 저장 후 닫기를 선택하여 메인 화면으로 분석 센터 돌아갑니다.

다음에 수행할 작업

- 보고서 정보 아이콘( )을 선택하고 보고서에 대한 설명을 추가합니다.
- 공유 아이콘(공유)을 클릭하여 공유 메뉴를 엽니다. 이 메뉴에서 대시보드에 보고서를 추가하고, 보고서를 PDF로 익스포트하고, 보고서를 웹에 게시하고, 가시성 및 일정을 설정할 수 있습니다. 자세한 내용은 코어 UI 보고서 공유을(를) 참조하십시오.

    주:
    PDF로 익스포트된 목록 보고서의 기본 행 수는 1,000입니다. 이 값을 구성하려면 필터 탐색기에 sys_properties.list 를 입력하고 속성 glide.pdf.max_rows를 편집합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 시스템 속성 추가.

목록 보고서 스타일 옵션

목록 보고서에 제목을 추가하고 제목의 크기, 색상 및 정렬을 구성합니다.

목록 보고서를 만들거나 편집할 때 데이터 탭에 입력한 보고서 이름을 대체하는 제목을 추가할 수 있습니다. 보고서를 공유하는 사용자에게는 보고서 이름 대신 새 제목이 표시됩니다.

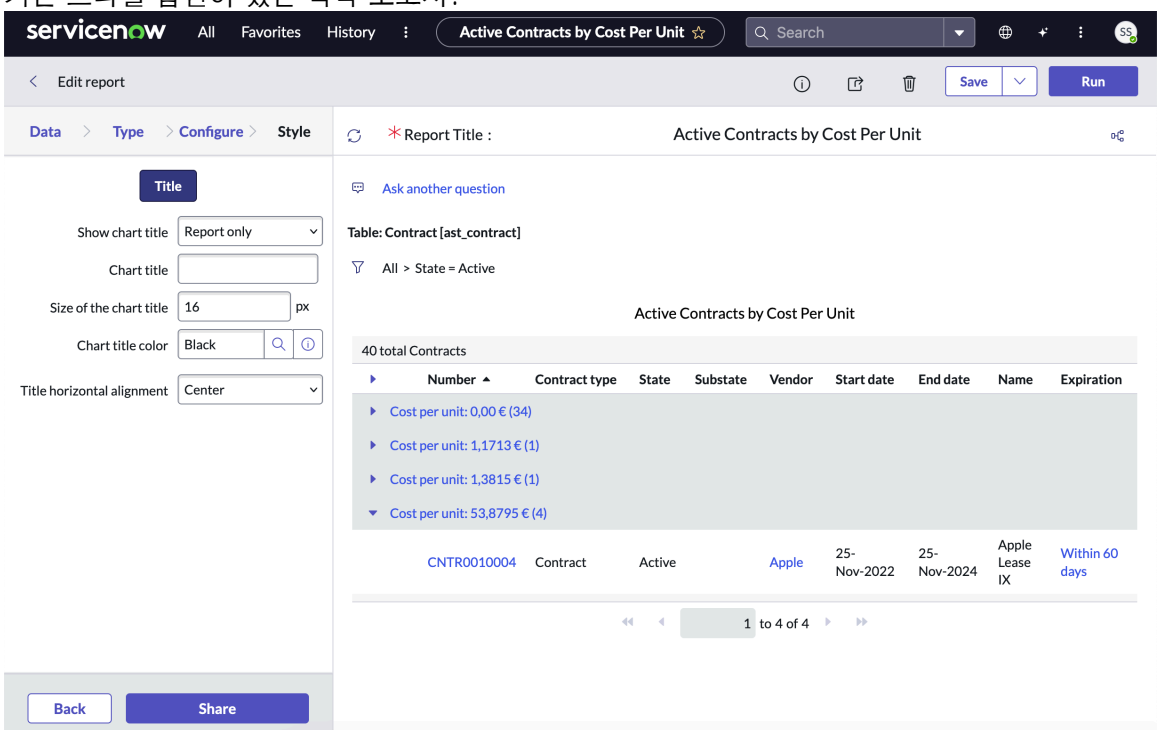
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

목록 보고서 스타일 옵션

필드	설명
차트 제목 표시	보고서에 차트 제목이 표시되는 경우입니다. • 안 함: 차트 제목을 표시하지 않습니다. • 보고서만: 보고서에 차트 제목을 표시합니다. • 항상: 보고서, 대시보드 및 방문 페이지에 차트 제목을 표시합니다.
차트 제목	차트 제목의 최대 길이는 40자입니다. 제목을 입력하지 않으면 보고서 이름이 제목에 사용됩니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
차트 제목 크기	차트 제목의 크기(픽셀)입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
차트 제목 색	차트 제목의 색입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
제목 가로 맞춤	차트 제목을 가로로 정렬하는 방법입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치 옵션이 선택 취소된 경우에 사용할 수 있습니다.

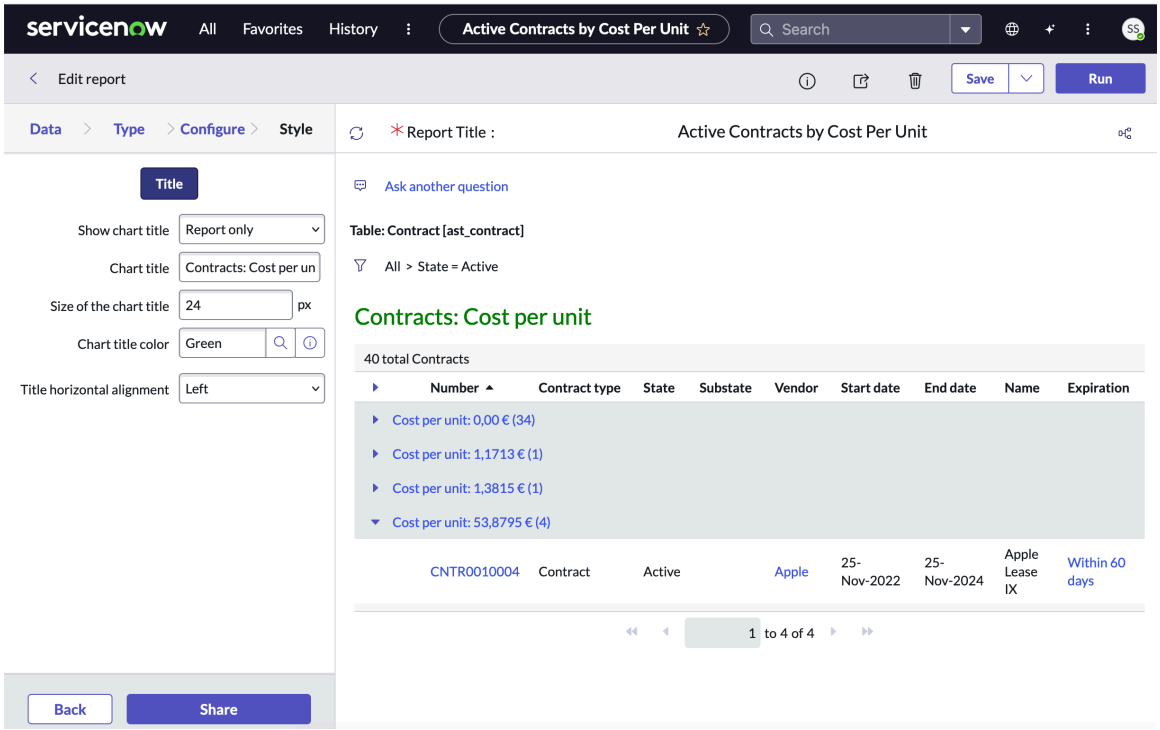
예제

기본 스타일 옵션이 있는 목록 보고서:



구성된 제목, 제목 크기, 제목 색상 및 정렬이 있는 목록 보고서:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



목록 보고서의 기록 그룹화

그룹화된 목록 보고서는 일반 목록에 나타나도록 구성된 각 그룹의 기록만 표시할 수 있습니다. 목록 보고서의 정보 행을 특정 필드별로 그룹화할 수 있습니다. 목록 보고서는 서비스 카탈로그 변수별로 그룹화할 수 없습니다.

한 번에 100개의 기록을 표시하도록 구성된 목록은 해당 그룹의 기록 수에 관계없이 처음 100개의 기록만 표시할 수 있습니다. 그룹 내에서는 페이징을 사용할 수 없으며 그룹화된 목록에서 나가지 않으면 나머지 기록에 액세스할 수 없습니다. 그룹의 모든 기록에 액세스하려면

- 목록의 표시 크기를 늘립니다.
- 그룹 헤더를 클릭하여 페이징이 활성화된 해당 그룹의 일반 목록으로 돌아갑니다.

목록 보고서는 그룹화된 기록을 자동으로 확장하는 사용자 기본 설정을 지원하지 않습니다.

보고서의 섹션은 기본적으로 축소되어 있습니다. 이 예에서는 제품 목록이 제조업체별로 그룹화되고 게이트웨이와 연결된 항목이 확장됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

그룹화된 목록 보고서

Name ▲	Manufacturer	Asset tag	Operating System	CPU speed (MHz)
Manufacturer: (empty) (2)				
Manufacturer: Apple (474)				
Manufacturer: Asus (36)				
Manufacturer: Cyberpower (13)				
Manufacturer: Dell Inc. (197)				
Manufacturer: Gateway (9)				
*CAROL3-GATEWAY	Gateway	P1000038	Windows XP Professional	2,992
8400-053105	Gateway	P1000224	Windows XP Professional	3,391
DIANEK	Gateway	P1000051	Windows XP Professional	3,192
DX Series	Gateway	P1000241	Windows XP Professional	
JENREALTY	Gateway	P1000221	Windows XP Professional	3,192
KIRKK	Gateway	P1000111	Windows XP Professional	2,394
MEGANS	Gateway	P1000222	Windows XP Professional	2,793
OLGAS	Gateway	P1000163	Windows XP Professional	3,049
Product KIOSK	Gateway	P1000096	Windows XP	
Manufacturer: IBM (35)				
Manufacturer: iBUYPOWER (4)				

목록 보고서 익스포트

보고서 익스포트를 예약하여 목록 보고서를 Excel, PDF 또는 CSV로 익스포트할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin 또는 admin

주:
관리자가 생성한 제한으로 인해 이러한 역할을 가진 사용자는 일정 옵션을 볼 수 없습니다.

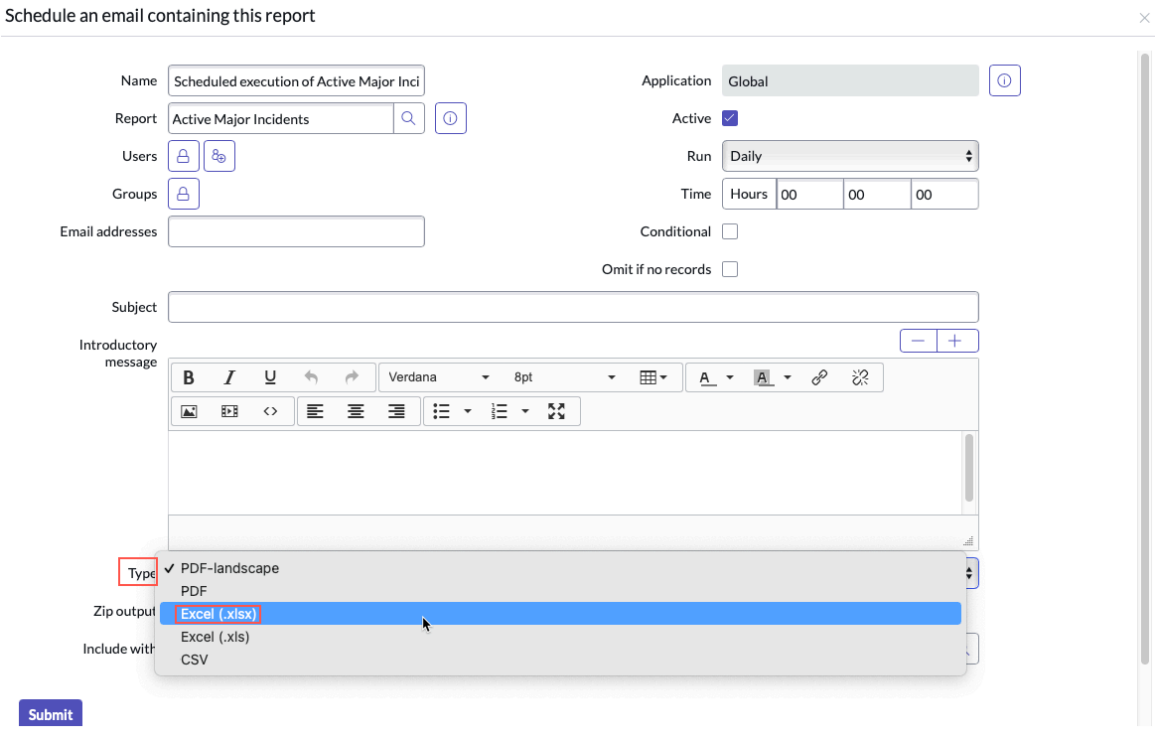
이 항목에서는 의 보고를 참조합니다.코어 UI 인스턴스가 플랫폼 분석 환경으로 마이그레이션된 경우 다음 문서를 참조하십시오 에서 데이터 시각화 익스포트 시각화 디자이너.

프로시저

1. 다음으로 이동 보고서 〉 보기/실행.
2. 익스포트하려는 목록 보고서를 엽니다.
3. 공유 아이콘(공유)을 선택하고 일정을 선택합니다.
4. 저장된 목록 보고서를 원하는 형식으로 익스포트하도록 예약합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

유형을 PDF, PDF-landscape, Excel 또는 CSV로 지정합니다. Excel에서 보고서 기간 값을 "〈x〉일〈y〉시간" 형식이 아닌 밀리초 단위로 표시합니다. 자세한 내용은 코어 UI 보고서의 이메일 예약 문서를 참조하십시오.



결과
예약된 보고서의 수신자는 지정된 양식으로 보고서를 받게 됩니다.

플랫폼 목록을 Excel로 익스포트

목록은 테이블의 기록 모음을 표시합니다. 클래식 환경의 목록에서 스프레드시트로 정보를 익스포트할 수 있습니다.

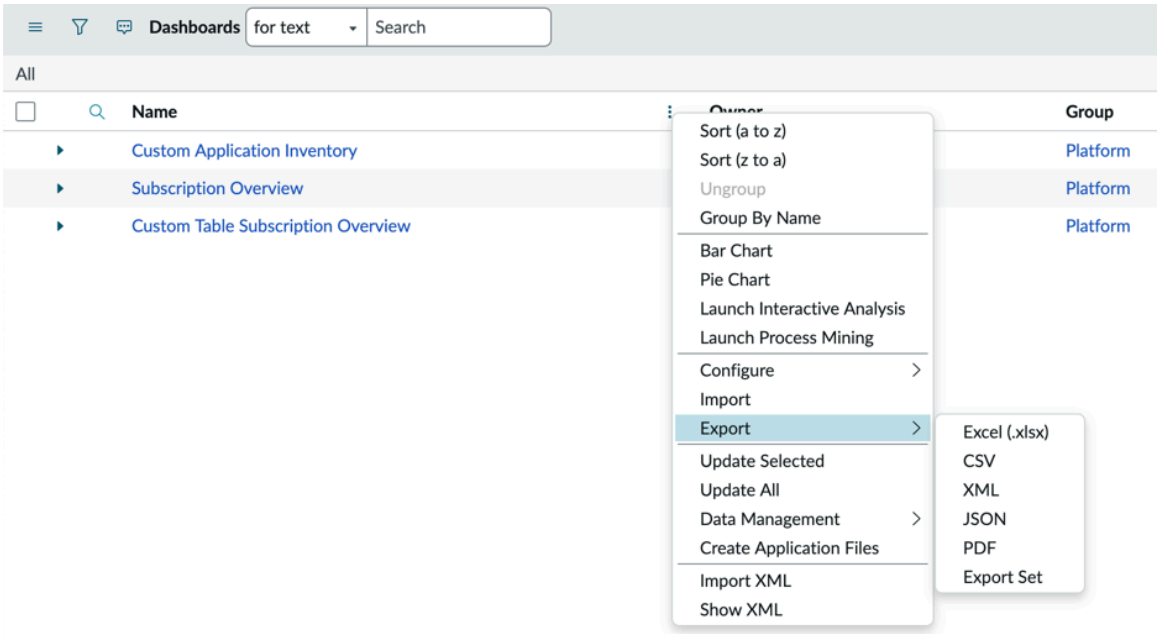
시작하기 전에
필요한 역할: 없음, 목록을 볼 수 있는 권한이 있어야 합니다.

자세한 내용은 Lists in the classic environment 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 익스포트하려는 목록으로 이동합니다.
2. 열 제목을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 익스포트 〉 **Excel**.



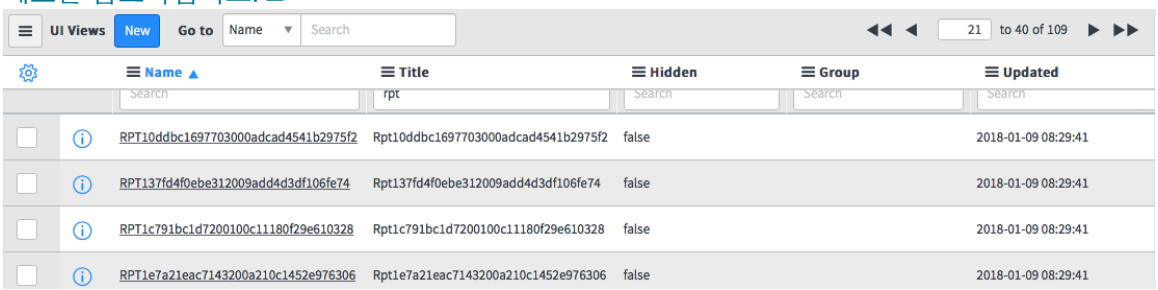
업데이트 세트에 목록 보고서 열 구성 적용

목록 보고서에서 구성된 열은 업데이트 세트를 커밋하여 다른 인스턴스로 이동할 수 있습니다.

업데이트 세트를 커밋할 때 구성된 목록 보고서 열이 인스턴스에 자동으로 적용되지 않습니다. 목록 보고서는 보고서를 저장할 때마다 생성된 UI 뷰를 사용하여 렌더링됩니다. 구성된 열이 목록 보고서 또는 다른 인스턴스의 대시보드 위젯에서 렌더링되도록 하려면 다음을 수행합니다.

1. UI 뷰 테이블에서 변경 내용에 대한 보고서(RPT) 뷰 기록의 sys_id를 검색합니다.
2. 업데이트 세트에 추가합니다.

업데이트 세트에 사용자 지정 구성을 추가하고 적용하는 방법에 대한 자세한 내용은 시스템 업데이트 세트를 참조하십시오.



맵 보고서

맵 보고서는 데이터를 맵에 표시합니다. 데이터를 지리적 히트맵( )으로 표시하거나 특정 데이터 포인트( )를 볼 수 있습니다.

맵을 확대하여 더 자세한 뷰를 확인합니다. 히트맵 모드에서 데이터가 포함된 맵에서 영역을 클릭하여 해당 맵으로 드릴다운합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

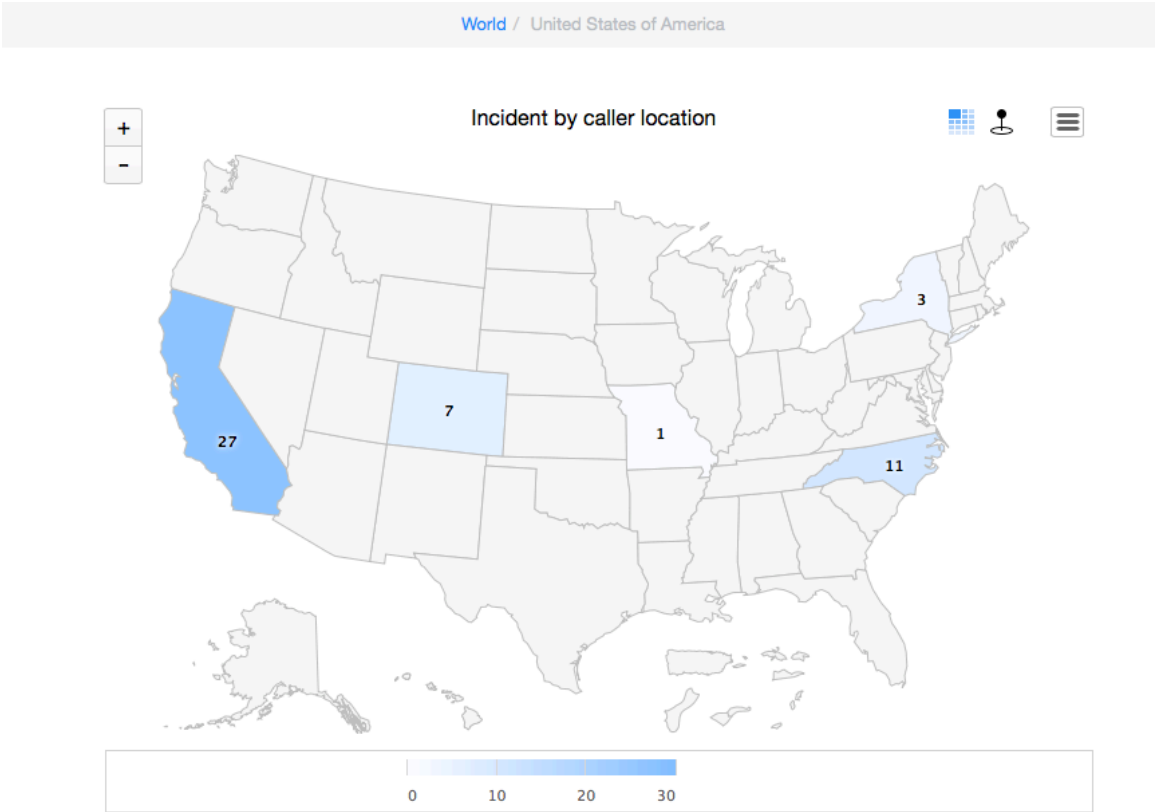
주:
이 항목에서는 의 보고를 참조합니다.코어 UI 플랫폼 분석 경험 및 새 Yokohama 인스턴스로 마이그레이션된 인스턴스는 다음 문서를 참조하십시오 지리적 맵 데이터 시각화 생성.

맵 보고서를 저장하여 드릴다운합니다. 저장되지 않은 보고서는 드릴다운할 수 없습니다.

맵 계층의 최하위 수준에는 데이터 요소만 표시할 수 있습니다. 이 최하위 수준의 데이터를 클릭하여 목록 뷰에서 데이터를 보거나 드릴다운 뷰(구성된 경우)를 보십시오.

제한

- 맵은 Internet Explorer 버전 7 및 8에서 지원되지 않습니다.
- Internet Explorer 버전 7-9, Firefox 버전 31-37, Safari 5 또는 모든 버전의 Edge 브라우저에서는 맵 보고서를 이미지로 저장할 수 없습니다. 최상의 결과를 얻으려면 Chrome을 사용하여 지도 보고서를 사용하세요.
- 맵 보고서는 PDF로 익스포트할 수 없지만 이미지로 저장할 수 있습니다.
- 이 보고서 유형은 예약된 보고서로 실행할 수 없습니다.



맵 보고서 생성

맵 보고서를 생성하여 지리적 히트맵에 데이터를 표시하거나 특정 데이터 포인트에 대한 핀 위치를 사용하여 데이터를 표시합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin 또는 admin 의미 있는 보고서를 작성하려면 보고하려는 데이터에 접근할 수 있는 권한이 있어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음 작업 중 하나를 수행합니다.
   - 으로 완전히 마이그레이션되지 않은 업그레이드된 인스턴스에서 다음으로 이동합니다.플랫폼 분석 모두 〉 보고서 〉 새로 작성.
   - 새 인스턴스 또는 완전히 마이그레이션된 인스턴스에서 다음으로 이동합니다.플랫폼 분석 모두 〉 플랫폼 분석 관리 〉 사용량 및 거버넌스 〉 보고서 을 클릭하고 새로 만들기를 선택합니다.
2. 통합 분석이 활성화된 인스턴스와 새 Yokohama 인스턴스에서는 보고서와 플랫폼 분석 경험 데이터 시각화가 모두 코어 UI 라이브러리에 있습니다.플랫폼 분석 다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 데이터 시각화 을 클릭하고 새로 만들기를 선택합니다. 자세한 내용은 및 대시보드의 차이점 코어 UI플랫폼 분석 문서를 참조하십시오.
3. 데이터 탭에서 그룹화되는 정보를 반영하는 보고서 이름을 지정합니다.
4. 보고서에 해당하는 소스를 선택합니다.

옵션	설명
데이터 소스	보고서 소스라고도 하는 데이터 소스는 모든 사용자에게 단일 정보 소스를 제공하기 위해 적용된 필터가 있는 테이블입니다. 자세한 내용은 보고서 소스 문서를 참조하십시오. 주: 기존 보고서에서 사용되는 데이터 소스를 선택하면 해당 보고서를 보라는 알림이 나타납니다.
테이블	필터가 적용되지 않은 테이블의 원시 데이터입니다. 테이블을 선택하면 테이블 이름 아래에 짧은 설명이 나타납니다. 추세 보고의 경우 외부 소스에서 검색된 데이터를 메모리에 집계하는 원격 테이블을 선택할 수도 있습니다. 그런 다음 필드별 추세 옵션을 선택하여 데이터를 집계합니다. 원격 테이블에 대한 자세한 내용은 원격 테이블 및 스크립트를 사용하여 외부 데이터 검색 을 참조하세요.
외부 임포트	임포트한 기존 보고서 소스를 선택하거나 업로드 아이콘( )을 선택하여 새 파일을 임포트합니다. 임포트한 Microsoft Excel 문서에서 코어 UI 보고서 생성 문서를 참조하십시오.
MetricBase	MetricBase를 사용하면 에서 사용자 지정 시계열 데이터를 수집, 보존, 분석 및 시각화할 수 있습니다.ServiceNow AI Platform 자세한 내용은 MetricBase 문서를 참조하십시오.

5. 다음을 선택합니다.
6. 유형 탭에서 필터에 **Map**을 입력하고 보고서 유형을 선택한 후 다음을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션에 보고서의 예비 버전이 표시됩니다. 언제든지 업데이트된 보고서를 보려면 실행을 선택합니다.

7. 구성 탭에서 다음 필드를 채우고 다음을 선택합니다.

필드	설명
데이터 테이블 표시	보고서 아래 목록에 보고서 데이터를 표시하려면 이 옵션을 선택합니다. 보고서가 추가되는 대시보드에 목록이 나타납니다. glide.ui.section508 시스템 속성이 예로 설정된 경우 모든 보고서 시각화에 보고서 데이터가 표시됩니다. glide.ui.section508 속성은 데이터 테이블 표시 필드를 재정의합니다.
기능 필드 구성	산술 함수를 포함한 여러 입력의 계산을 기반으로 필드를 구성합니다. 자세한 내용은 기능 필드에 대한 보고서 문서를 참조하십시오. 함수 필드 결과는 보고서가 실행될 때 계산됩니다. 결과를 집계 및 그룹화에 사용할 수 있습니다. 기능 필드를 구성하려면 먼저 보고서를 저장해야 합니다. 구성된 함수 필드는 보고서를 저장한 후 그룹화 기준 및 추가 그룹화 기준 목록에 나타납니다.
집계	데이터에 대해 수행할 수학적 계산입니다. 기본값은 선택한 기록 수를 표시하는 개수입니다. 고유한 기록만 표시하려면 고유 개수를 선택합니다. 평균, 합계 또는 고유 수를 선택하여 선택한 테이블의 필드 목록을 표시합니다. 이 목록에서 집계할 필드를 선택합니다. 필드별로 보고서를 그룹화하고 평균 집계를 선택하면 각 그룹의 평균을 가져옵니다. 총 값이 표시되는 경우 개별 필드 값이 아니라 이러한 그룹 평균의 평균입니다. 보고서의 각 세그먼트에 대한 최대값 또는 최소값을 표시하려면 최소 값 또는 최대값을 선택합니다. 집계 옵션에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 보고의 집계. 평균, 합계, 고유 개수, 최소 또는 최대를 선택하는 경우 확장 테이블의 필드를 집계할 수 있습니다. 확장된 테이블에 대해 보고하는 방법을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	FX 통화 값 집계에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 보고의 FX 통화 값.
이 데이터 매핑	맵에 표시할 데이터입니다. 보고서 관리자가 맵 소스로 준비한 데이터만 사용할 수 있습니다.
세트 맵	보고서의 시작 맵입니다. 이 맵에서 확대할 수는 있지만 축소할 수는 없습니다.

8. 옵션: 보고서에 표시되는 정보를 제한하려면 필터 아이콘( )을 선택하고 보고서 데이터를 필터링하는 조건을 지정합니다.
조건을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 조건 작성기를 참조하십시오.

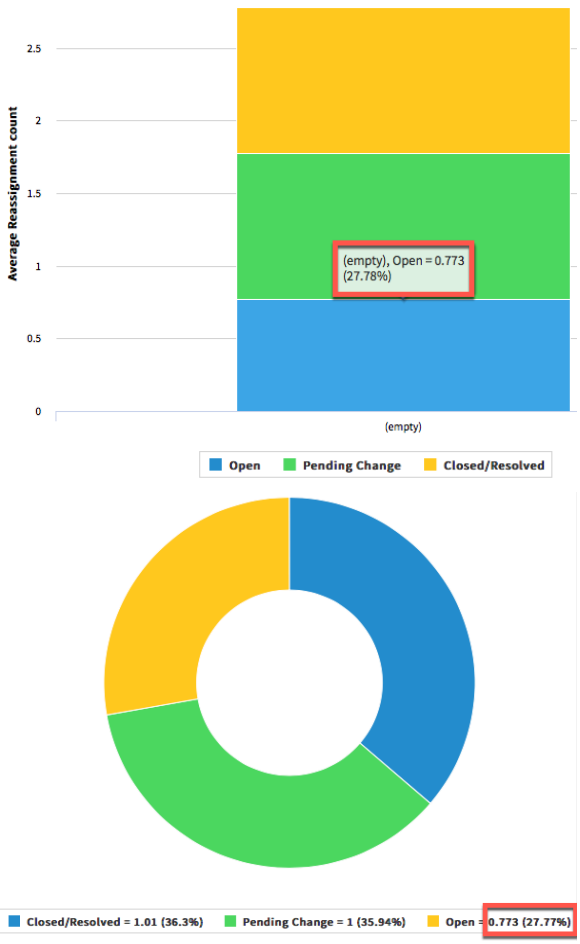
   주:
   집계된 보고서와 목록 보고서에서 언어에 따른 필터 조건은 현지화된 인스턴스에서 0개의 결과를 반환할 수 있습니다.

9. 스타일 탭에서 보고서의 모양을 구성합니다.
필드에 적절하게 입력합니다.

맵 보고서 스타일 옵션

필드	설명
일반	
열 지도 색 사용	다양한 색상을 사용하여 맵에서 서로 다른 값을 표시하는 확인란입니다. 이 확인란의 선택을 취소하면 데이터가 있는 모든 지리적 위치가 같은 색으로 표시됩니다.
높은 점수에 대한 색상	높은 값을 표시하는 색입니다.
낮은 점수에 대한 색상	낮은 값을 표시하는 색입니다.
데이터 레이블 표시	각 데이터 요소에 대한 값을 표시하는 확인란입니다.
지리적 레이블 표시	국가, 지역, 주와 같은 지리적 객체의 이름을 맵에 표시하는 확인란입니다.
사용자 지정 차트 크기	보고서의 너비와 높이를 픽셀 단위로 지정하는 옵션을 활성화합니다. 주: 보고서를 PDF로 익스포트할 때 차트 크기는 무시됩니다. PDF에서는 전체 페이지 너비가 차트를 표시하는 데 사용됩니다.
차트 너비	보고서의 너비(픽셀)입니다. 기본값은 600입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 크기를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
차트 높이	보고서의 높이(픽셀)입니다. 기본값은 450입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 크기를 선택한 경우에 나타납니다.
차트 크기	차트 크기입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 크기 가 선택 취소된 경우에 사용할 수 있습니다. 옵션은 소형, 중형 및 대형입니다. **주:** 보고서를 PDF로 익스포트할 때 차트 크기는 무시됩니다. PDF에서는 전체 페이지 너비가 차트를 표시하는 데 사용됩니다.
뷰 드릴다운	사용자가 드릴다운 보고서 유형이 지정되지 않은 보고서의 세그먼트를 선택할 때 표시되는 목록 뷰입니다. 이 뷰는 사용자가 보고서의 최하위 드릴다운 수준에 도달할 때도 사용됩니다. 목록 레이아웃 구성을 참조하십시오 . 보고서 드릴다운을 지정하면 드릴다운 뷰가 무시됩니다. 자세한 내용은 보고서 드릴다운 정의을(를) 참조하십시오.
10진수 정확도	표시할 소수 자릿수입니다. 소수점 이하 0자리에서 4자리까지 표시할 수 있습니다. 기본값: 2. 기본값을 변경하려면 시스템 속성 glide.chart.decimal.precision을 생성하고 값을 지정합니다. **주:** 백분율 레이블은 지정된 소수점 정밀도에 따라 변경되지 않습니다. 
제목	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
차트 제목 표시	보고서에 차트 제목이 표시되는 경우입니다. ○ 안 함: 차트 제목을 표시하지 않습니다. ○ 보고서만: 보고서에 차트 제목을 표시합니다. ○ 항상: 보고서, 대시보드 및 방문 페이지에 차트 제목을 표시합니다.
차트 제목	차트 제목의 최대 길이는 40자입니다. 제목을 입력하지 않으면 보고서 이름이 제목에 사용됩니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
차트 제목 크기	차트 제목의 크기(픽셀)입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
차트 제목 색	차트 제목의 색입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
사용자 지정 차트 제목 위치	차트 제목의 위치에 대한 X 및 Y 좌표를 지정하는 확인란입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
차트 제목 X 위치	차트 제목 위치를 오른쪽 또는 왼쪽으로 조정하는 픽셀 수입니다. 기본적으로 제목은 차트의 중앙 상단에 나타납니다. 차트 제목을 오른쪽으로 이동하려면 양수 값을 입력합니다. 제목을 왼쪽으로 이동하려면 음수 값을 입력합니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치를 선택한 경우에만 나타납니다.
차트 제목 Y 위치	차트 제목 위치를 위 또는 아래로 조정하는 픽셀 수입니다. 기본적으로 제목은 차트의 중앙 상단에 나타납니다. 차트 제목을 위로 이동하려면 양수 값을 입력합니다. 차트 제목을 아래로 이동하려면 음수 값을 입력합니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치를 선택한 경우에만 나타납니다.
제목 가로 맞춤	차트 제목을 가로로 정렬하는 방법입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치 옵션이 선택 취소된 경우에 사용할 수 있습니다.
제목 세로 맞춤	차트 제목을 세로로 정렬하는 방법입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치 가 지워지면 나타납니다.
범례 탭 필드(보고서에 색상이 사용되는 경우에만 사용 가능)	
범례 표시	차트 범례를 표시하려면 이 옵션을 활성화합니다. 이 확인란은 보고서 양식에서 그룹화 기준 필드를 선택한 경우에 나타납니다. 범례는 기본적으로 잘립니다. 잘림 길이를 조정하려면 속성 *glide.chart.label.legend.truncate_to* 및 *glide.chart.label.legend.truncate_to.large*. 자세한 내용은 보고 속성 문서를 참조하십시오.
범례 가로 맞춤	범례를 가로로 정렬하는 방법입니다. 범 례 표시 를 선택하면 이 필드가 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
범례 세로 맞춤	범례를 세로로 정렬하는 방법입니다. 범 례 표시 를 선택하면 이 필드가 나타납니다.
범례 테두리 표시	범례 주위에 테두리를 표시하려면 이 옵션을 활성화합니다. 이 확인란은 범례 표시 를 선택한 경우에 나타납니다.
범례 텍스트 왼쪽 정렬	브라우저에서 보고서를 볼 때 범례 텍스트를 왼쪽 맞춤하려면 이 옵션을 활성화합니다. 기본적으로 범례 텍스트는 가운데에 배치됩니다. 보고서를 PDF, PNG 또는 JPG로 익스포트할 때 범례는 가운데에 유지됩니다. 이 확인란은 범례 표시 를 선택한 경우에 나타납니다.

10. 옵션: 보고서에 표시되는 정보를 제한하려면 필터 아이콘( )을 선택하고 보고서 데이터를 필터링하는 조건을 지정합니다.
조건을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 조건 작성기를 참조하십시오.

    주:
    집계된 보고서와 목록 보고서에서 언어에 따른 필터 조건은 현지화된 인스턴스에서 0개의 결과를 반환할 수 있습니다.

11. 저장 을 선택하여 시각화 편집을 계속하거나 저장 후 닫기를 선택하여 메인 화면으로 분석 센터 돌아갑니다.

다음에 수행할 작업

- 보고서 정보 아이콘( )을 선택하고 보고서에 대한 설명을 추가합니다.
- 공유 아이콘(공유)을 선택하여 공유 메뉴를 엽니다. 이 메뉴에서 사용자 및 그룹과 보고서를 공유하고, 보고서를 대시보드에 추가하고, 보고서를 웹에 게시할 수 있습니다.

다단계 피벗 테이블

다단계 피벗 테이블은 단일 테이블에 여러 차원으로 세분화된 집계 데이터를 표시합니다. 각 행 및 열 값 조합에 대한 별도의 셀과 각 첫 번째 수준 행에 대한 열 소계를 표시합니다. 집계 정보는 차트의 왼쪽 위에 표시됩니다.

변수를 포함하는 열과 행이 있는 다단계 피벗 테이블을 생성할 수도 있습니다. 보고서에서 서비스 카탈로그 변수 사용 문서를 참조하십시오.

테이블의 행을 확장 및 축소하여 차트 상세 정보를 표시하거나 소계만 표시할 수 있습니다. 다단계 피벗 보고서의 맨 위 행은 항상 표시됩니다.

주:

- 이 항목에서는 의 보고를 참조합니다.코어 UI 플랫폼 분석 경험 및 새 Yokohama 인스턴스로 마이그레이션된 인스턴스는 다음 문서를 참조하십시오 에서 피벗 테이블 데이터 시각화 만들기 시각화 디자이너.
- 일부 행 구성은 차트에 소계 정보를 표시하지 못합니다(예: 문자열 열의 텍스트 값은 같지만 대/소문자는 다른 경우).
- 이 보고서 유형은 PDF로만 예약할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소계와 확장된 행이 있는 다단계 피벗

Multilevel Pivot Report Example

▼		Active	false				true	Count
		State	Closed	New	In Progress	On Hold	Resolved	
Last name	Name							
▼ (empty)	Total			5		1		6
	(empty)			5		1		6
▼ Anglin	Total		1		5			6
	Sales		1		5			6
▼ Goodliffe	Total		4		4			8
	Development		4		4			8
▼ Johnson	Total		1		1	1		3
	Sales		1		1	1		3
▼ Loo	Total		6		1	1		8
	Development		6		1	1		8
▶ Luddy	Total				2	1		3
▶ Richman	Total		1		1		2	4
▶ User	Total		3		6	2		11
▶ Whitherspoon	Total		1					1
▶ Wilson	Total		3					3
Count			20	5	20	6	2	53

다단계 피벗 보고서 생성

다단계 피벗 보고서를 생성하여 단일 테이블에서 여러 메트릭별로 세분화된 집계 데이터를 표시합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin 또는 admin 의미 있는 보고서를 작성하려면 보고하려는 데이터에 접근할 수 있는 권한이 있어야 합니다.

주:
완전히 새로운 Yokohama 인스턴스에서는 report_admin 역할이 있는 사용자만 보고서를 만들 수 있습니다. 이러한 인스턴스에서 정보를 시각화하려면 다음 문서를 참조하십시오 데이터 시각화 생성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음 작업 중 하나를 수행합니다.
   - 으로 완전히 마이그레이션되지 않은 업그레이드된 인스턴스에서 다음으로 이동합니다.플랫폼 분석 모두 〉 보고서 〉 새로 작성.
   - 새 인스턴스 또는 완전히 마이그레이션된 인스턴스에서 다음으로 이동합니다.플랫폼 분석 모두 〉 플랫폼 분석 관리 〉 사용량 및 거버넌스 〉 보고서 을 클릭하고 새로 만들기를 선택합니다.
2. 통합 분석이 활성화된 인스턴스와 새 Yokohama 인스턴스에서는 보고서와 플랫폼 분석 경험 데이터 시각화가 모두 코어 UI 라이브러리에 있습니다.플랫폼 분석 다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 데이터 시각화 을 클릭하고 새로 만들기를 선택합니다. 자세한 내용은 및 대시보드의 차이점 코어 UI플랫폼 분석 문서를 참조하십시오.
3. 데이터 탭에서 그룹화되는 정보를 반영하는 보고서 이름을 지정합니다.
4. 보고서에 해당하는 소스를 선택합니다.

옵션	설명
데이터 소스	보고서 소스라고도 하는 데이터 소스는 모든 사용자에게 단일 정보 소스를 제공하기 위해 적용된 필터가 있는 테이블입니다. 자세한 내용은 보고서 소스 문서를 참조하십시오. **주:** 기존 보고서에서 사용되는 데이터 소스를 선택하면 해당 보고서를 보라는 알림이 나타납니다.
테이블	필터가 적용되지 않은 테이블의 원시 데이터입니다. 테이블을 선택하면 테이블 이름 아래에 짧은 설명이 나타납니다. 추세 보고의 경우 외부 소스에서 검색된 데이터를 메모리에 집계하는 원격 테이블을 선택할 수도 있습니다. 그런 다음 필드별 추세 옵션을 선택하여 데이터를 집계합니다. 원격 테이블에 대한 자세한 내용은 원격 테이블 및 스크립트를 사용하여 외부 데이터 검색 을 참조하세요.
외부 임포트	임포트한 기존 보고서 소스를 선택하거나 업로드 아이콘( )을 선택하여 새 파일을 임포트합니다. 임포트한 Microsoft Excel 문서에서 코어 UI 보고서 생성 문서를 참조하십시오.
MetricBase	MetricBase를 사용하면 에서 사용자 지정 시계열 데이터를 수집, 보존, 분석 및 시각화할 수 있습니다.ServiceNow AI Platform 자세한 내용은 MetricBase 문서를 참조하십시오.

5. 다음을 선택합니다.
6. 유형 탭의 필터에 다단계 피벗 테이블을 입력하고 보고서 유형을 선택한 후 다음을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션에 보고서의 예비 버전이 표시됩니다. 언제든지 업데이트된 보고서를 보려면 실행을 선택합니다.

7. 구성 탭에서 다음 필드를 채우고 다음을 선택합니다.

구성 탭

필드	설명
열 선택	차트 열로 사용할 하나 이상의 필드입니다. 차트는 행 값과 열 값의 조합으로 세분화된 데이터를 표시합니다. 최대 3개의 열을 선택할 수 있습니다. 선택한 필드에 대한 설명을 보려면 정보 아이콘(ⓘ)을 클릭하십시오. **주:** 태그 필드별로 그룹화할 수 없습니다.
행 선택	차트 행으로 사용할 필드가 하나 이상 있습니다. 차트는 행 값과 열 값의 조합으로 세분화된 데이터를 표시합니다. 최대 5개의 행을 선택할 수 있습니다. 선택한 필드에 대한 설명을 보려면 정보 아이콘(ⓘ)을 클릭하십시오. **주:** 태그 필드는 다단계 피벗 보고서에 대해 지원되지 않습니다.
기능 필드 구성	산술 함수를 포함한 여러 입력의 계산을 기반으로 필드를 구성합니다. 자세한 내용은 기능 필드에 대한 보고서 문서를 참조하십시오. 함수 필드 결과는 보고서가 실행될 때 계산됩니다. 결과를 집계 및 그룹화에 사용할 수 있습니다. 기능 필드를 구성하려면 먼저 보고서를 저장해야 합니다. 구성된 함수 필드는 보고서를 저장한 후 그룹화 기준 및 추가 그룹화 기준 목록에 나타납니다.
집계	데이터에 대해 수행할 수학적 계산입니다. 기본값은 선택한 기록 수를 표시하는 개수입니다. 고유한 기록만 표시하려면 고유 개수를 선택합니다. 평균, 합계 또는 고유 수를 선택하여 선택한 테이블의 필드 목록을 표시합니다. 이 목록에서 집계할 필드를 선택합니다. 필드별로 보고서를 그룹화하고 평균 집계를 선택하면 각 그룹의 평균을 가져옵니다. 총 값이 표시되는 경우 개별 필드 값이 아니라 이러한 그룹 평균의 평균입니다. 보고서의 각 세그먼트에 대한 최대값 또는 최소값을 표시하려면 최소 값 또는 최대값을 선택합니다. 집계 옵션에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 보고의 집계. 평균, 합계, 고유 개수, 최소 또는 최대를 선택하는 경우 확장 테이블의 필드를 집계할 수 있습니다. 확장된 테이블에 대해 보고하는 방법을 참조하십시오. FX 통화 값 집계에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 보고의 FX 통화 값.
값 형식 설정	10진수 정확도, 반올림, 최소 및 최대 기간 단위, 기간 단위의 약어를 포함하여 보고서에 숫자 값을 표시하는 방법을 구성할 수 있습니다. 보고서의 값 형식 지정 문서를 참조하십시오.

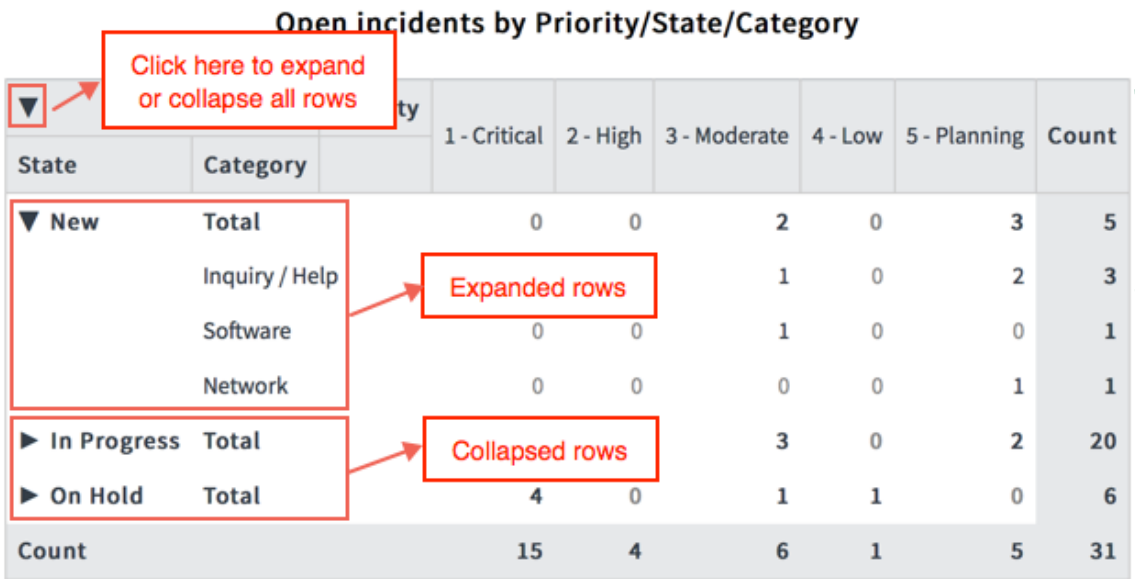
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 10진수 정확도는 통화 필드에서 작동하지 않습니다.
최대 그룹 수	그룹화 기준 조건이 반환하는 최대 그룹 수입니다. 가장 높은 값을 가진 그룹이 먼저 표시됩니다. 한도를 초과하는 그룹은 기 타라는 단일 그룹으로 결합됩니다. 모두 표시를 선택하면 최대 50개까지 모든 그룹이 표시됩니다. 나머지 결과는 기타로 그룹화됩니다.
다른 항목 표시	보고서에 기타 그룹을 포함하는 확인란입니다. 기타 그룹에는 최대 그룹 수에 지정된 수를 초과하는 모든 그룹에 대한 데이터가 포함되어 있습니다.

주:
통화 필드의 기본값은 소수점 두 자리입니다. 값 형식 설정 옵션을 사용하여 소수점 이하 0-4자리에 대한 소수점 정밀도를 구성할 수 있습니다.

8. 옵션: 행이 확장된 상태로 보고서를 표시하려면 기본 확장됨을 선택합니다. 그렇지 않으면 보고서가 모든 행을 축소한 상태로 표시됩니다.

축소 및 확장된 행이 있는 다단계 피벗 보고서



9. 옵션: 행 라인 표시 및 열 라인 표시를 선택하여 보고서의 셀을 구분하는 라인을 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Open incidents by Priority/State/Category

▶		Priority	1 - Critical	2 - High	3 - Moderate	4 - Low	5 - Planning	Count
State	Category							
▶ New	Total		0	0	2	0	3	5
▶ In Progress	Total		11	4	3	0	2	20
▶ On Hold	Total		4	0	1	1	0	6
Count			15	4	6	1	5	31

10. 옵션: 보고서에서 해당 필드의 정렬 순서를 구성합니다(보고서 유형에 따라 열, 행, 그룹화 기준, 스택 정렬 기준 또는 추세 기준).

필터 아이콘( )을 선택하고 정렬 추가를 선택합니다.

a. 정렬 순서 목록에서 정렬할 필드를 선택한 다음 알파벳 순서 또는 알파벳 역순으로 **a-z** 또는 **z-a**를 선택합니다.

목록에는 보고서 소스의 가능한 모든 필드와 확장 또는 관련 테이블의 필드가 포함되어 있습니다. 그러나 유효 값은 현재 보고서에 대해 선택한 필드(보고서 유형에 따라 열, 행, 그룹화 기준, 스택 기준 또는 추세 기준)뿐입니다.

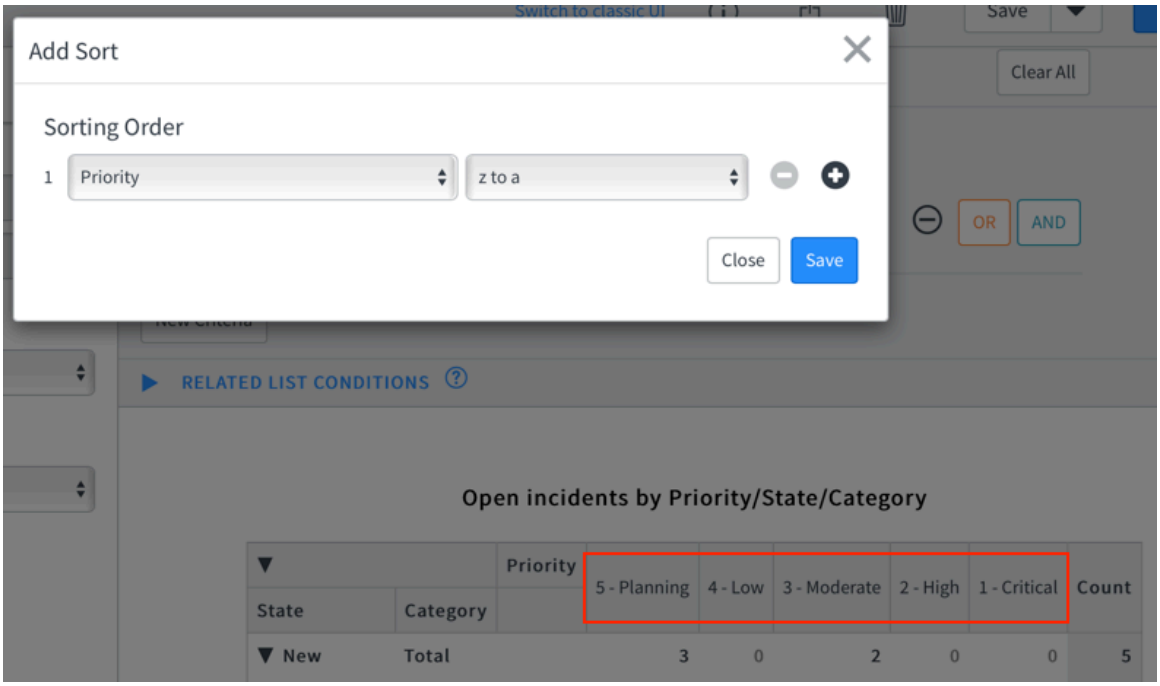
주:
닷워킹(확장된) 테이블의 필드에서는 날짜 필드만 정렬할 수 있습니다.

b. 정렬 더하기 아이콘(정렬)을 선택하여 추가 정렬 순서 조건을 구성합니다. (구성된 정렬 순서 조건을 삭제하려면 정렬 빼기 아이콘( )을 선택합니다.)

c. 저장을 선택합니다.

선택 목록 유형의 필드의 경우, 정렬 순서는 레이블을 기준으로 알파벳순으로 결정되지 않으며, 선택 필드의 값을 기준으로 정렬됩니다. 다단계 피벗 테이블 및 히트맵 보고서의 경우 정렬 순서는 목록의 선택 순서에 따라 결정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



11. 옵션: 보고서에 표시되는 정보를 제한하려면 필터 아이콘( )을 선택하고 보고서 데이터를 필터링하는 조건을 지정합니다.
조건을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 조건 작성기를 참조하십시오.

    주:
    집계된 보고서와 목록 보고서에서 언어에 따른 필터 조건은 현지화된 인스턴스에서 0개의 결과를 반환할 수 있습니다.

12. 스타일 탭에서 필드에 적절한 정보를 입력하여 보고서의 모양을 구성합니다.
13. 저장 을 선택하여 시각화 편집을 계속하거나 저장 후 닫기를 선택하여 메인 화면으로 분석 센터 돌아갑니다.

다음에 수행할 작업

- 보고서 정보 아이콘( )을 선택하고 보고서에 대한 설명을 추가합니다.
- 공유 아이콘(공유)을 선택하여 공유 메뉴를 엽니다. 이 메뉴에서 대시보드에 보고서를 추가하고, 보고서를 PDF로 익스포트하고, 보고서를 웹에 게시하고, 가시성 및 일정을 설정할 수 있습니다.
- 커뮤니티 사이트에서 다단계 피벗 보고서에 대한 자세한 통찰력이나 도움말을 검색하십시오.

변수 열과 행이 있는 다단계 피벗 보고서 생성

연결된 변수가 있는 데이터 소스 또는 테이블을 기반으로 변수, 열 및 행이 포함된 다단계 피벗 보고서를 만들 수 있습니다. 변수는 카탈로그 항목에 대한 설명입니다.

시작하기 전에
필요한 역할: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin 또는 admin 의미 있는 보고서를 작성하려면 보고하려는 데이터에 접근할 수 있는 권한이 있어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음 작업 중 하나를 수행합니다.
   - 으로 완전히 마이그레이션되지 않은 업그레이드된 인스턴스에서 다음으로 이동합니다.플랫폼 분석 모두 〉 보고서 〉 새로 작성.
   - 새 인스턴스 또는 완전히 마이그레이션된 인스턴스에서 다음으로 이동합니다.플랫폼 분석 모두 〉 플랫폼 분석 관리 〉 사용량 및 거버넌스 〉 보고서 을 클릭하고 새로 만들기를 선택합니다.
2. 데이터 탭에서 그룹화되는 정보를 반영하는 보고서 이름을 지정합니다.
3. 보고서에 해당하는 소스를 선택합니다.

옵션	설명
데이터 소스	보고서 소스라고도 하는 데이터 소스는 모든 사용자에게 단일 정보 소스를 제공하기 위해 적용된 필터가 있는 테이블입니다. 자세한 내용은 보고서 소스 문서를 참조하십시오. 주: 기존 보고서에서 사용되는 데이터 소스를 선택하면 해당 보고서를 보라는 알림이 나타납니다.
테이블	필터가 적용되지 않은 테이블의 원시 데이터입니다. 테이블을 선택하면 테이블 이름 아래에 짧은 설명이 나타납니다. 추세 보고의 경우 외부 소스에서 검색된 데이터를 메모리에 집계하는 원격 테이블을 선택할 수도 있습니다. 그런 다음 필드별 추세 옵션을 선택하여 데이터를 집계합니다. 원격 테이블에 대한 자세한 내용은 원격 테이블 및 스크립트를 사용하여 외부 데이터 검색 을 참조하세요.
외부 임포트	임포트한 기존 보고서 소스를 선택하거나 업로드 아이콘( )을 선택하여 새 파일을 임포트합니다. 임포트한 Microsoft Excel 문서에서 코어 UI 보고서 생성 문서를 참조하십시오.
MetricBase	MetricBase를 사용하면 에서 사용자 지정 시계열 데이터를 수집, 보존, 분석 및 시각화할 수 있습니다.ServiceNow AI Platform 자세한 내용은 MetricBase 문서를 참조하십시오.

4. 다음을 선택합니다.
5. 유형 탭의 필터에 다단계 피벗 테이블을 입력하고 보고서 유형을 선택한 후 다음을 클릭합니다.

   애플리케이션에 보고서의 예비 버전이 표시됩니다. 언제든지 업데이트된 보고서를 보려면 실행을 선택합니다.
6. 구성 탭에서 열 선택을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다단계 피벗 열 창의 사용 가능 목록에서 보고서에 사용할 열을 선택하고 선택됨 목록으로 이동합니다.

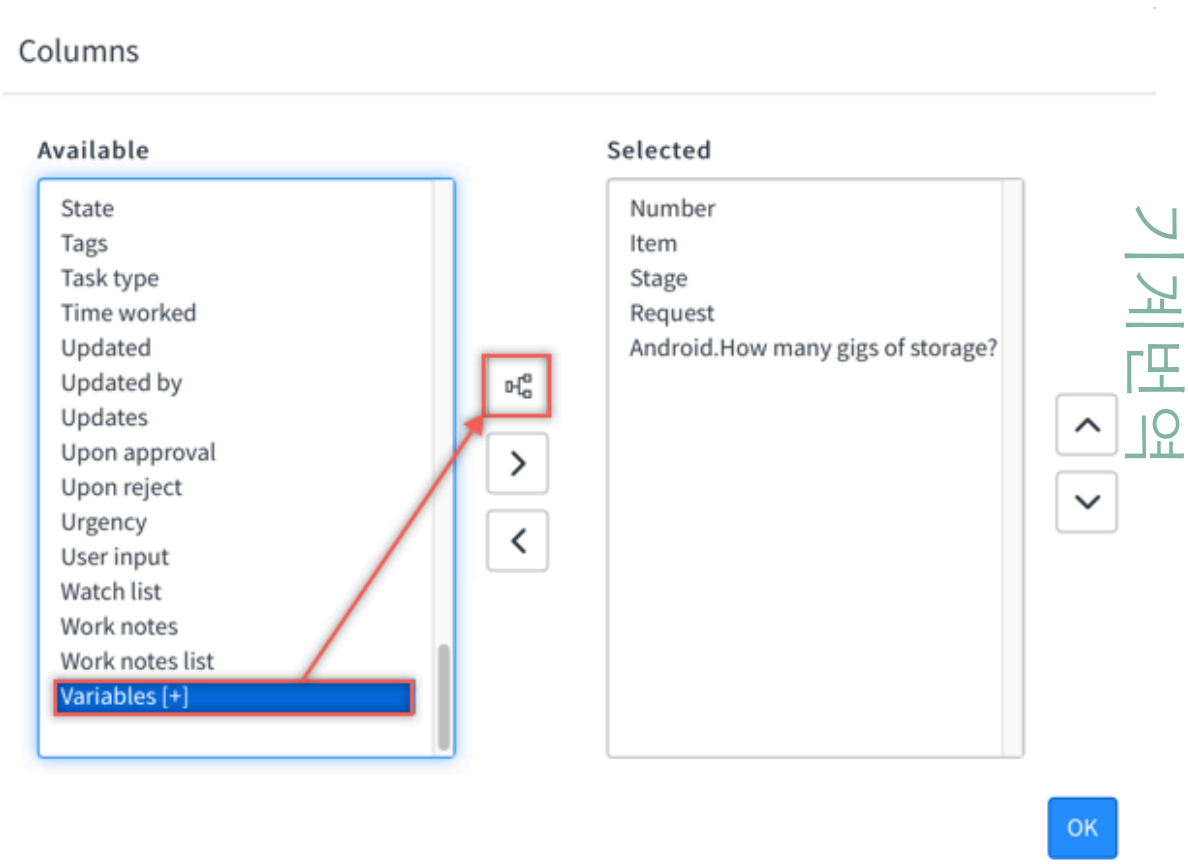
주:
태그 필드 또는 특정 필드 유형(예: MEDIUMTEXT)별로 보고서를 그룹화하거나 스택할 수 없습니다.

시스템 구성에 따라 보고서 데이터 소스로 선택한 테이블을 확장하는 테이블의 필드를 추가할 수 있습니다. 자세한 내용은 확장된 테이블에 대한 보고서을(를) 참조하십시오.

7. 열로 사용할 변수를 선택합니다.

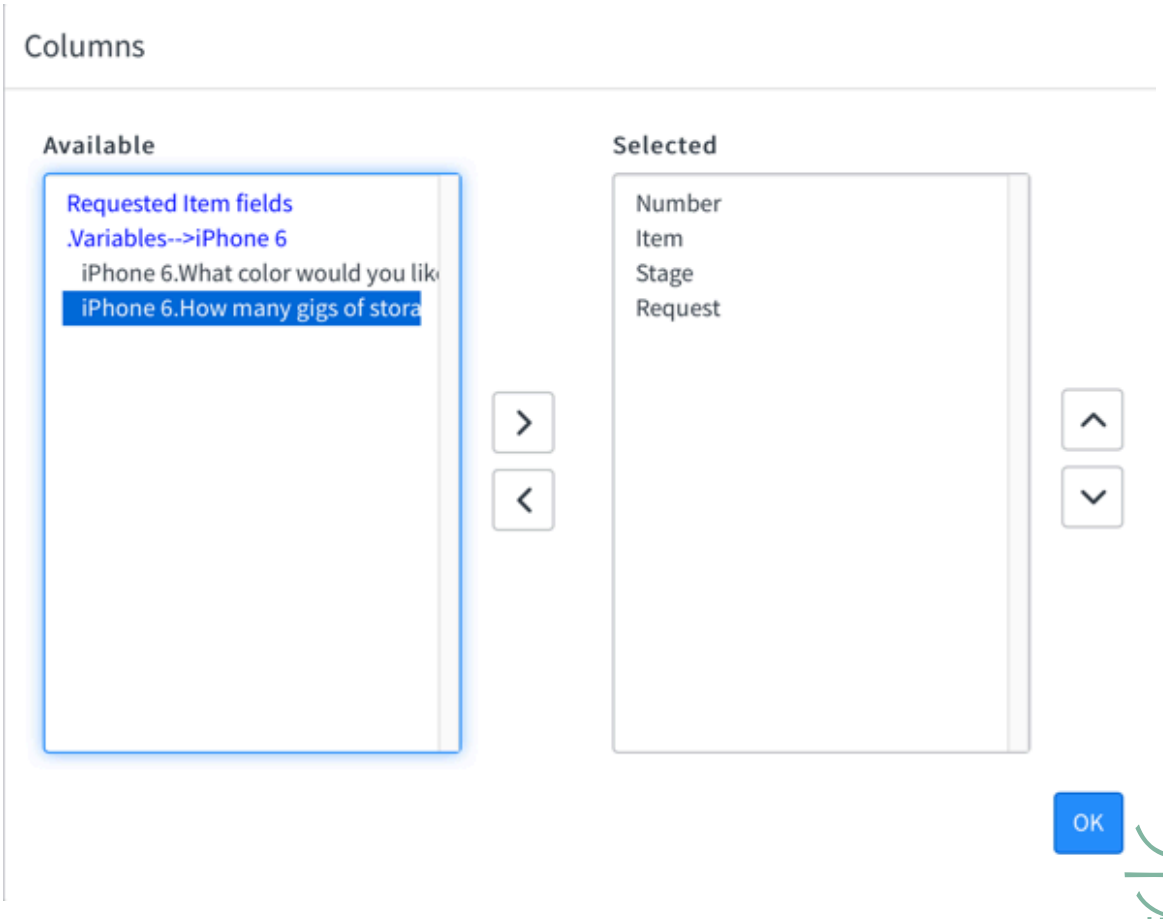
a. 보고서 열로 사용할 필드를 하나 이상 선택합니다.
보고서 시각화는 행 값과 열 값의 조합으로 세분화된 데이터를 표시합니다. 변수를 포함하여 최대 3개의 열을 선택할 수 있습니다.

b. 변수 **[+]**를 선택하고 구조 아이콘( )을 클릭하여 항목을 선택합니다.



c. 팝업 창에서 카탈로그 항목을 선택합니다.
항목과 연결된 변수가 열 창에 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



d. 선택한 변수를 선택됨 열로 옮기고 확인을 클릭합니다. 선택한 필드에 대한 설명을 보려면 정보 아이콘(ⓘ)을 클릭하십시오.

8. 행 선택을 클릭하여 보고서 행으로 사용할 필드를 하나 이상 선택합니다.

열을 선택하는 방법과 유사하게 행을 선택합니다. 선택한 필드에 대한 설명을 보려면 정보 아이콘(ⓘ)을 클릭하십시오..

보고서 시각화는 행 값과 열 값의 조합으로 세분화된 데이터를 표시합니다. 변수를 포함하여 최대 5개의 행을 선택할 수 있습니다.

주:
태그 필드 또는 특정 필드 유형(예: MEDIUMTEXT)별로 보고서를 그룹화하거나 스택할 수 없습니다.

9. 구성 탭에서 다음 필드를 채우고 다음을 선택합니다.

구성 탭

필드	설명
기능 필드 구성	산술 함수를 포함한 여러 입력의 계산을 기반으로 필드를 구성합니다. 자세한 내용은 기능 필드에 대한 보고서 문서를 참조하십시오. 함수 필드 결과는 보고서가 실행될 때 계산됩니다. 결과를 집계 및 그룹화에 사용할 수 있습니다. 기능 필드를 구성하려면 먼저 보고서를 저장해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	구성된 함수 필드는 보고서를 저장한 후 그룹화 기준 및 추가 그룹화 기준 목록에 나타납니다.
집계	데이터에 대해 수행할 수학적 계산입니다. 기본값은 선택한 기록 수를 표시하는 개수입니다. 고유한 기록만 표시하려면 고유 개수를 선택합니다. 평균, 합계 또는 고유 수를 선택하여 선택한 테이블의 필드 목록을 표시합니다. 이 목록에서 집계할 필드를 선택합니다. 필드별로 보고서를 그룹화하고 평균 집계를 선택하면 각 그룹의 평균을 가져옵니다. 총 값이 표시되는 경우 개별 필드 값이 아니라 이러한 그룹 평균의 평균입니다. 보고서의 각 세그먼트에 대한 최대값 또는 최소값을 표시하려면 최소 값 또는 최대값을 선택합니다. 집계 옵션에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 보고의 집계. 평균, 합계, 고유 개수, 최소 또는 최대를 선택하는 경우 확장 테이블의 필드를 집계할 수 있습니다. 확장된 테이블에 대해 보고하는 방법을 참조하십시오. FX 통화 값 집계에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 보고의 FX 통화 값.
값 형식 설정	10진수 정확도, 반올림, 최소 및 최대 기간 단위, 기간 단위의 약어를 포함하여 보고서에 숫자 값을 표시하는 방법을 구성할 수 있습니다. 보고서의 값 형식 지정 문서를 참조하십시오. 주: 10진수 정확도는 통화 필드에서 작동하지 않습니다.
최대 그룹 수	그룹화 기준 조건이 반환하는 최대 그룹 수입니다. 가장 높은 값을 가진 그룹이 먼저 표시됩니다. 한도를 초과하는 그룹은 기 타라는 단일 그룹으로 결합됩니다. 모두 표시를 선택하면 최대 50개까지 모든 그룹이 표시됩니다. 나머지 결과는 기타로 그룹화됩니다.
다른 항목 표시	보고서에 기타 그룹을 포함하는 확인란입니다. 기타 그룹에는 최대 그룹 수에 지정된 수를 초과하는 모든 그룹에 대한 데이터가 포함되어 있습니다.

주:
통화 필드의 기본값은 소수점 두 자리입니다. 값 형식 설정 옵션을 사용하여 소수점 이하 0-4자리에 대한 소수점 정밀도를 구성할 수 있습니다.

10. 옵션: 행 라인 표시 및 열 라인 표시를 선택하여 보고서의 셀을 구분하는 라인을 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Open incidents by Priority/State/Category

▶		Priority	1 - Critical	2 - High	3 - Moderate	4 - Low	5 - Planning	Count
State	Category							
▶ New	Total		0	0	2	0	3	5
▶ In Progress	Total		11	4	3	0	2	20
▶ On Hold	Total		4	0	1	1	0	6
Count			15	4	6	1	5	31

11. 옵션: 보고서에서 해당 필드의 정렬 순서를 구성합니다(보고서 유형에 따라 열, 행, 그룹화 기준, 스택 정렬 기준 또는 추세 기준).

필터 아이콘( )을 선택하고 정렬 추가를 선택합니다.

a. 정렬 순서 목록에서 정렬할 필드를 선택한 다음 알파벳 순서 또는 알파벳 역순으로 **a-z** 또는 **z-a**를 선택합니다.

목록에는 보고서 소스의 가능한 모든 필드와 확장 또는 관련 테이블의 필드가 포함되어 있습니다. 그러나 유효 값은 현재 보고서에 대해 선택한 필드(보고서 유형에 따라 열, 행, 그룹화 기준, 스택 기준 또는 추세 기준)뿐입니다.

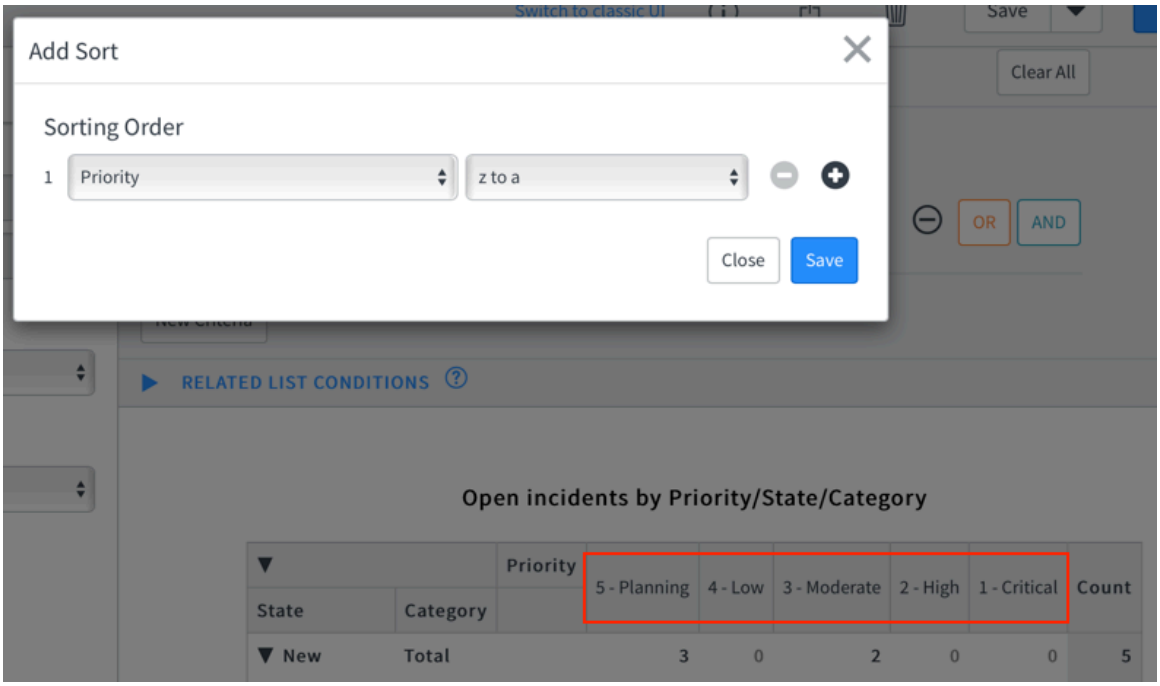
주:
닷워킹(확장된) 테이블의 필드에서는 날짜 필드만 정렬할 수 있습니다.

b. 정렬 더하기 아이콘(정렬)을 선택하여 추가 정렬 순서 조건을 구성합니다. (구성된 정렬 순서 조건을 삭제하려면 정렬 빼기 아이콘( )을 선택합니다.)

c. 저장을 선택합니다.

선택 목록 유형의 필드의 경우, 정렬 순서는 레이블을 기준으로 알파벳순으로 결정되지 않으며, 선택 필드의 값을 기준으로 정렬됩니다. 다단계 피벗 테이블 및 히트맵 보고서의 경우 정렬 순서는 목록의 선택 순서에 따라 결정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



12. 옵션: 보고서에 표시되는 정보를 제한하려면 필터 아이콘( )을 선택하고 보고서 데이터를 필터링하는 조건을 지정합니다.
조건을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 조건 작성기를 참조하십시오.

    주:
    집계된 보고서와 목록 보고서에서 언어에 따른 필터 조건은 현지화된 인스턴스에서 0개의 결과를 반환할 수 있습니다.

13. 스타일 탭에서 필드에 적절한 정보를 입력하여 보고서의 모양을 구성합니다.
14. 저장 을 선택하여 시각화 편집을 계속하거나 저장 후 닫기를 선택하여 메인 화면으로 분석 센터 돌아갑니다.

다음에 수행할 작업

- 보고서 정보 아이콘( )을 선택하고 보고서에 대한 설명을 추가합니다.
- 공유 아이콘(공유)을 선택하여 공유 메뉴를 엽니다. 이 메뉴에서 대시보드에 보고서를 추가하고, 보고서를 PDF로 익스포트하고, 보고서를 웹에 게시하고, 가시성 및 일정을 설정할 수 있습니다.
- 커뮤니티 사이트에서 다단계 피벗 보고서에 대한 자세한 통찰력이나 도움말을 검색하십시오.

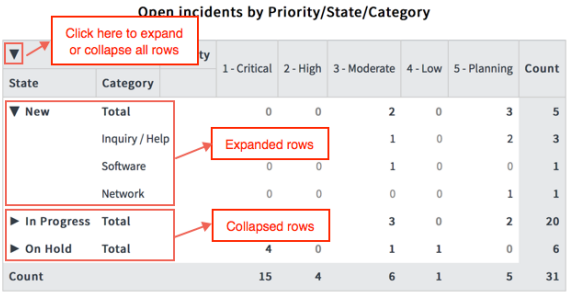
다단계 피벗 보고서 스타일 옵션

다단계 피벗 차트의 모양을 변경합니다.

보고서를 만들거나 편집할 때 스타일 탭을 클릭하면 보고서의 모양을 구성하는 옵션을 볼 수 있습니다. 옵션은 일반, 제목, 범례 및 축의 두 개 이상의 탭 아래에 구성됩니다. 변경된 설정에서 보고서가 어떻게 보이는지 보려면 저장을 클릭합니다.

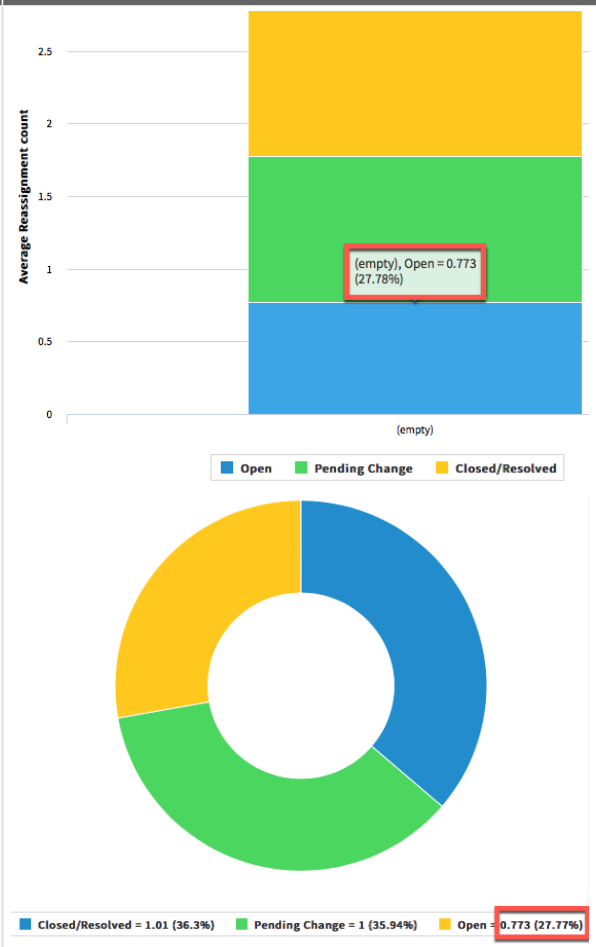
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다단계 피벗 보고서 스타일 옵션

필드	설명
일반	
0 표시	셀 값이 0일 때 숫자 **0** 을 표시하려면 이 확인란을 선택합니다. 셀 값이 0일 때 빈 셀을 표시하려면 이 확인란의 선택을 취소합니다. 집계가 개수 또는 고유 개수일 때 적용할 수 있습니다.
기본 확장됨	보고서가 표시될 때 모든 행을 확장하려면 이 확인란을 선택합니다. 보고서가 표시될 때 모든 행을 축소하려면 이 체크북을 지웁니다. 
행 라인 표시	보고서의 행 사이에 선을 표시하려면 이 확인란을 선택합니다.
열 라인 표시	보고서의 열 사이에 선을 표시하려면 이 확인란을 선택합니다.
뷰 드릴다운	사용자가 드릴다운 보고서 유형이 지정되지 않은 보고서의 세그먼트를 선택할 때 표시되는 목록 뷰입니다. 이 뷰는 사용자가 보고서의 최하위 드릴다운 수준에 도달할 때도 사용됩니다. 목록 레이아웃 구성을 참조하십시오 . 보고서 드릴다운을 지정하면 드릴다운 뷰가 무시됩니다. 자세한 내용은 보고서 드릴다운 정의을(를) 참조하십시오.
색 지정 규칙 편집	이 하이퍼링크를 클릭하면 보고서에서 셀과 숫자 값이 있는 셀 텍스트의 색상이 지정되는 방식을 구성할 수 있습니다. 연산자와 값을 기반으로 사용할 색상을 정의하는 규칙을 만들 수 있습니다. 예를 들어, 5보다 큰 값은 빨간색으로 표시되도록 지정할 수 있습니다. 다단계 피벗 보고서에 대한 색 지정 규칙 만들기 문서를 참조하십시오. **주:** 다단계 피벗 보고서의 총 셀에는 색 지정 규칙을 적용할 수 없습니다.
10진수 정확도	표시할 소수 자릿수입니다. 소수점 이하 0자리에서 4자리까지 표시할 수 있습니다. 기본값: 2. 기본값을 변경하려면 시스템 속성 glide.chart.decimal.precision을 생성하고 값을 지정합니다. **주:** 백분율 레이블은 지정된 소수점 정밀도에 따라 변경되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다단계 피벗 보고서 스타일 옵션

필드	설명
	
제목	
차트 제목 표시	보고서에 차트 제목이 표시되는 경우입니다. • 안 함: 차트 제목을 표시하지 않습니다. • 보고서만: 보고서에 차트 제목을 표시합니다. • 항상: 보고서, 대시보드 및 방문 페이지에 차트 제목을 표시합니다.
차트 제목	차트 제목의 최대 길이는 40자입니다. 제목을 입력하지 않으면 보고서 이름이 제목에 사용됩니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
차트 제목 크기	차트 제목의 크기(픽셀)입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
차트 제목 색	차트 제목의 색입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
제목 가로 맞춤	차트 제목을 가로로 정렬하는 방법입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치 옵션이 선택 취소된 경우에 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다단계 피벗 보고서 스타일 옵션

필드	설명
제목 세로 맞춤	차트 제목을 세로로 정렬하는 방법입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치 가 지워지면 나타납니다.

파레토형 보고서

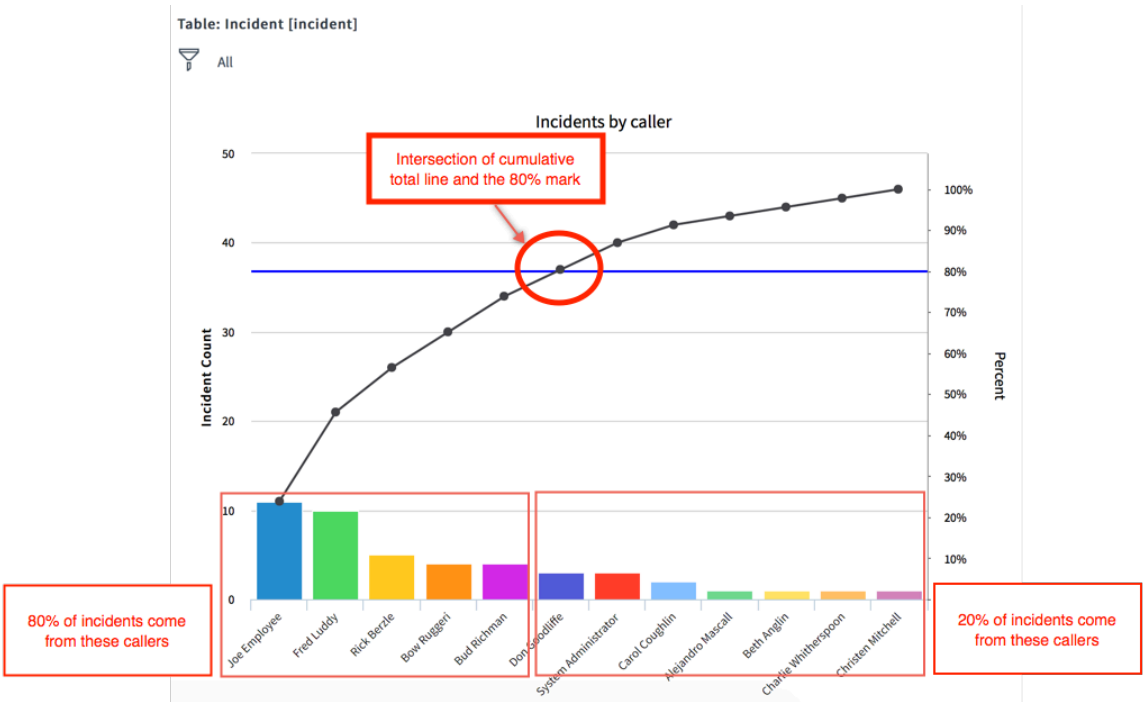
파레토 차트는 대규모 차원 집합에서 가장 중요한 차원을 식별하는 데 도움이 됩니다. 열은 데이터를 내림차순으로 표시합니다. 선에 누적 백분율이 표시됩니다.

파레토 차트에는 막대 그래프와 선 그래프가 모두 포함됩니다. 막대는 데이터를 왼쪽에서 오른쪽으로 내림차순으로 표시하며, 선 그래프는 각 범주의 누적 합계를 동일한 순서로 표시합니다. 왼쪽 Y축은 기록 수이고 오른쪽 Y축은 평가된 총 기록 수의 누적 백분율입니다. 80% 표시의 파란색 선은 프로세스에 가장 큰 영향을 미치는 데이터를 결정하는 데 도움이 됩니다. 선 그래프와 80% 표시의 교차점 왼쪽에 있는 데이터는 전체 결과에 가장 큰 영향을 미칩니다.

주:
이 항목에서는 의 보고를 참조합니다.코어 UI 플랫폼 분석 경험 및 새 Yokohama 인스턴스로 마이그레이션된 인스턴스는 다음 문서를 참조하십시오 파레토 막대 데이터 시각화 생성.

아래 그림은 5명의 호출자가 인시던트 호출의 80%를 차지하고 7명이 나머지 20%를 차지함을 보여줍니다.

파레토형 보고서 예



Pareto 보고서 생성

파레토 보고서를 생성하여 다양한 요인 중에서 가장 중요한 요인을 식별합니다. 열은 데이터를 내림차순으로 표시하고 곡선은 누적 백분율을 표시합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin 또는 admin 의미 있는 보고서를 작성하려면 보고하려는 데이터에 접근할 수 있는 권한이 있어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음 작업 중 하나를 수행합니다.
   - 으로 완전히 마이그레이션되지 않은 업그레이드된 인스턴스에서 다음으로 이동합니다.플랫폼 분석 모두 〉 보고서 〉 새로 작성.
   - 새 인스턴스 또는 완전히 마이그레이션된 인스턴스에서 다음으로 이동합니다.플랫폼 분석 모두 〉 플랫폼 분석 관리 〉 사용량 및 거버넌스 〉 보고서 을 클릭하고 새로 만들기를 선택합니다.
2. 통합 분석이 활성화된 인스턴스와 새 Yokohama 인스턴스에서는 보고서와 플랫폼 분석 경험 데이터 시각화가 모두 코어 UI 라이브러리에 있습니다.플랫폼 분석 다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 데이터 시각화 을 클릭하고 새로 만들기를 선택합니다. 자세한 내용은 및 대시보드의 차이점 코어 UI플랫폼 분석 문서를 참조하십시오.
3. 데이터 탭에서 그룹화되는 정보를 반영하는 보고서 이름을 지정합니다.
4. 보고서에 해당하는 소스를 선택합니다.

옵션	설명
데이터 소스	보고서 소스라고도 하는 데이터 소스는 모든 사용자에게 단일 정보 소스를 제공하기 위해 적용된 필터가 있는 테이블입니다. 자세한 내용은 보고서 소스 문서를 참조하십시오. 주: 기존 보고서에서 사용되는 데이터 소스를 선택하면 해당 보고서를 보라는 알림이 나타납니다.
테이블	필터가 적용되지 않은 테이블의 원시 데이터입니다. 테이블을 선택하면 테이블 이름 아래에 짧은 설명이 나타납니다. 추세 보고의 경우 외부 소스에서 검색된 데이터를 메모리에 집계하는 원격 테이블을 선택할 수도 있습니다. 그런 다음 필드별 추세 옵션을 선택하여 데이터를 집계합니다. 원격 테이블에 대한 자세한 내용은 원격 테이블 및 스크립트를 사용하여 외부 데이터 검색 을 참조하세요.
외부 임포트	임포트한 기존 보고서 소스를 선택하거나 업로드 아이콘( )을 선택하여 새 파일을 임포트합니다. 임포트한 Microsoft Excel 문서에서 코어 UI 보고서 생성 문서를 참조하십시오.
MetricBase	MetricBase를 사용하면 에서 사용자 지정 시계열 데이터를 수집, 보존, 분석 및 시각화할 수 있습니다.ServiceNow AI Platform 자세한 내용은 MetricBase 문서를 참조하십시오.

5. 다음을 선택합니다.
6. 유형 탭에서 필터에 **Pareto**를 입력하고 보고서 유형을 선택한 후 다음을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션에 보고서의 예비 버전이 표시됩니다. 언제든지 업데이트된 보고서를 보려면 실행을 선택합니다.

7. 구성 탭에서 다음 필드를 채우고 다음을 선택합니다.

구성 탭

필드	설명
그룹화 기준	이 필드의 값을 사용하여 보고서 데이터를 그룹화합니다. 예를 들어 할당 그룹별로 그룹화된 인시던트 보고서에서 소프트웨어, 서비스 데스크 및 네트워크에 속한 모든 인시던트는 별도의 그룹에 배치됩니다. 확장된 테이블에서 필드별로 그룹화하려면 확장 테이블에서 보고하는 방법을 참조하십시오. 선택한 필드에 대한 설명을 보려면 정보 아이콘(ⓘ)을 선택합니다. 구성된 함수 필드는 보고서를 저장하면 이 목록에 나타납니다. 주: ◦ 태그 필드 또는 MEDIUMTEXT와 같은 특정 MySQL 데이터베이스 필드 유형별로 보고서를 그룹화하거나 스택할 수 없습니다. 자세한 내용은 Database field type 문서를 참조하십시오. ◦ 데이터베이스 뷰를 기반으로 하는 보고서에는 변수 또는 질문 필드별 그룹화 또는 스태킹이 지원되지 않습니다.
추가 그룹 기준	보고서를 그룹화할 추가 필드입니다. 필드 별 추가 그룹 화 또는 함수 필드를 선택하면 보고서 하단에 컨트롤이 포함되어 추가 필드 중 하나를 기준으로 보고서를 그룹화할 수 있습니다. 확장된 테이블의 필드별로 그룹화하려면 확장된 테이블에서 보고서를 생성하는 방법을 참조하십시오. 선택한 필드에 대한 설명을 보려면 정보 아이콘(ⓘ)을 클릭하십시오. 구성된 함수 필드는 보고서를 저장하면 이 목록에 나타납니다. 주: ◦ 기본 그룹화 기준 목록에는 나타나지 않는 추가 그룹화 기준 목록에서 선택 항목을 볼 수 있습니다. 보고서는 표시되는 추가 필드에 따른 그룹화 또는 스택을 지원하지 않습니다. 기본 그룹화 기준 선택 항목과 달리 추가 그룹화 기준 필드는 필터링되지 않습니다. 지원되지 않는 필드를 선택하면 아무런 효과가 없습니다. ◦ 메인 그룹화 기준 필드에 대해 나열된 제한 사항은 추가 그룹화 기준 필드에도 적용됩니다. 자세한 내용은 추가 그룹 기준 또는 스택 기준 추가 문서를 참조하십시오.
데이터 테이블 표시	보고서 아래 목록에 보고서 데이터를 표시하려면 이 옵션을 선택합니다. 보고서가 추가되는 대시보드에 목록이 나타납니다. glide.ui.section508 시스템 속성이 예로 설정된 경우 모든 보고서 시각화에 보고서 데이터가 표시됩니다. glide.ui.section508 속성은 데이터 테이블 표시 필드를 재정의합니다.
기능 필드 구성	산술 함수를 포함한 여러 입력의 계산을 기반으로 필드를 구성합니다. 자세한 내용은 기능 필드에 대한 보고서 문서를 참조하십시오. 함수 필드 결과는 보고서가 실행될 때 계산됩니다. 결과를 집계 및 그룹화에 사용할 수 있습니다. 기능 필드를 구성하려면 먼저 보고서를 저장해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	구성된 함수 필드는 보고서를 저장한 후 그룹화 기준 및 추가 그룹화 기준 목록에 나타납니다.
최대 그룹 수	그룹화 기준 조건이 반환하는 최대 그룹 수입니다. 가장 높은 값을 가진 그룹이 먼저 표시됩니다. 한도를 초과하는 그룹은 기 타라는 단일 그룹으로 결합됩니다. 모두 표시를 선택하면 최대 50개까지 모든 그룹이 표시됩니다. 나머지 결과는 기타로 그룹화됩니다.
다른 항목 표시	보고서에 기타 그룹을 포함하는 확인란입니다. 기타 그룹에는 최대 그룹 수에 지정된 수를 초과하는 모든 그룹에 대한 데이터가 포함되어 있습니다.

8. 옵션: 보고서에서 해당 필드의 정렬 순서를 구성합니다(보고서 유형에 따라 열, 행, 그룹화 기준, 스택 정렬 기준 또는 추세 기준).

필터 아이콘( )을 선택하고 정렬 추가를 선택합니다.

a. 정렬 순서 목록에서 정렬할 필드를 선택한 다음 알파벳 순서 또는 알파벳 역순으로 **a-z** 또는 **z-a**를 선택합니다.

목록에는 보고서 소스의 가능한 모든 필드와 확장 또는 관련 테이블의 필드가 포함되어 있습니다. 그러나 유효 값은 현재 보고서에 대해 선택한 필드(보고서 유형에 따라 열, 행, 그룹화 기준, 스택 기준 또는 추세 기준)뿐입니다.

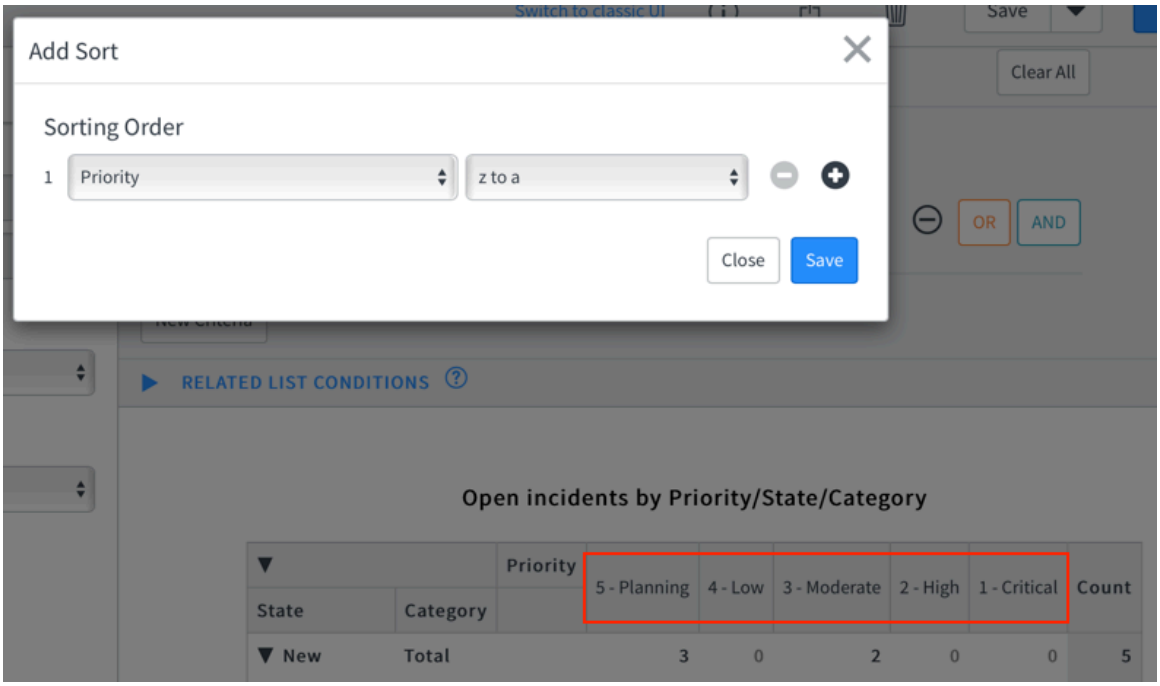
주:
닷워킹(확장된) 테이블의 필드에서는 날짜 필드만 정렬할 수 있습니다.

b. 정렬 더하기 아이콘(정렬)을 선택하여 추가 정렬 순서 조건을 구성합니다. (구성된 정렬 순서 조건을 삭제하려면 정렬 빼기 아이콘( )을 선택합니다.)

c. 저장을 선택합니다.

선택 목록 유형의 필드의 경우, 정렬 순서는 레이블을 기준으로 알파벳순으로 결정되지 않으며, 선택 필드의 값을 기준으로 정렬됩니다. 다단계 피벗 테이블 및 히트맵 보고서의 경우 정렬 순서는 목록의 선택 순서에 따라 결정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



9. 옵션: 보고서에 표시되는 정보를 제한하려면 필터 아이콘( )을 선택하고 보고서 데이터를 필터링하는 조건을 지정합니다.
   조건을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 조건 작성기를 참조하십시오.

   주:
   집계된 보고서와 목록 보고서에서 언어에 따른 필터 조건은 현지화된 인스턴스에서 0개의 결과를 반환할 수 있습니다.

10. 스타일 탭에서 필드에 적절한 정보를 입력하여 보고서의 모양을 구성합니다.
11. 저장 을 선택하여 시각화 편집을 계속하거나 저장 후 닫기를 선택하여 메인 화면으로 분석 센터 돌아갑니다.

다음에 수행할 작업

- 보고서 정보 아이콘( )을 선택하고 보고서에 대한 설명을 추가합니다.
- 공유 아이콘(공유)을 선택하여 공유 메뉴를 엽니다. 이 메뉴에서 대시보드에 보고서를 추가하고, 보고서를 PDF로 익스포트하고, 보고서를 웹에 게시하고, 가시성 및 일정을 설정할 수 있습니다.

파레토 보고서 스타일 옵션

Pareto 보고서의 외형을 변경합니다.

보고서를 만들거나 편집할 때 스타일 탭을 클릭하면 보고서의 모양을 구성하는 옵션을 볼 수 있습니다. 옵션은 일반, 제목, 범례 및 축의 두 개 이상의 탭 아래에 구성됩니다. 변경된 설정에서 보고서가 어떻게 보이는지 보려면 저장을 클릭합니다.

주:
누적 합계 백분율 라인은 구성할 수 없습니다. 비활성화할 수 없으며 색상을 변경할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

파레토 차트 스타일 옵션

필드	설명
일반	
차트 색	보고서에 사용된 색상의 소스입니다. 필드별로 보고서를 스택하지 않는 경우 다음 옵션 중 하나를 선택할 수 있습니다. • 한 가지 색상 사용: 차트 색상 필드에서 미리 정의된 단일 색상을 선택합니다. • 색상표 사용: 미리 정의된 시스템 색상표에서 색상표를 선택합니다. • 차트 색상 사용: 다음에 정의된 색상 사용 보고서 〉 차트 색. 보고서를 스택하는 경우 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • 색상표 사용: 미리 정의된 시스템 색상표에서 색상표를 선택합니다. • 여러 색상 사용: 16진수 코드를 사용하여 사용자 지정 색상 세트를 정의합니다. 원하는 수만큼 색상을 추가할 수 있습니다. • 차트 색상 사용: 다음에 정의된 색상 사용 보고서 〉 차트 색. 이러한 옵션 간의 차이점에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 보고서의 미리 정의된 색상.
색 설정	보고서에 사용되는 색상입니다. 이 필드는 차트 색상 목록에서 한 가지 색상 사용을 선택하면 표시됩니다. 검색 아이콘( )을 클릭하여 색상 정의 목록에서 선택합니다.
팔레트 설정	보고서에 사용되는 색상표입니다. 이 필드는 차트 색상 목록에서 색상표 사용을 선택할 때 나타납니다. 색상표는 차트 색 구성표 [pa_chart_color_schemes] 테이블에서 정의됩니다.
색상	보고서에 사용되는 색상입니다. 이 필드는 차트 색상 목록에서 여러 색상 사용을 선택할 때 표시됩니다. 쉼표로 구분된 16진수 색상 코드 목록을 입력합니다. 이러한 색상은 색상표 및 차트 색상에서 사용하는 미리 정의된 시스템 색상과 독립적입니다. 주: 투명도 16진수 값을 사용할 수 없습니다.
데이터 레이블 표시	각 막대의 현재 값을 표시하려면 선택합니다. 스택 정렬 기준 목록에서 없음을 선택하거나 스택 기준 목록이 없는 경우 이 필드를 사용할 수 있습니다. • 중간에 있는 데이터 레이블을 선택하여 각 막대 중앙에 레이블을 표시합니다. • 시각화에서 레이블의 기본 분리를 무효화하려면 데이터 레이블 중복 허용 을 선택합니다.
사용자 지정 차트 크기	보고서의 너비와 높이를 픽셀 단위로 지정하는 옵션을 활성화합니다. 주: 보고서를 PDF로 익스포트할 때 차트 크기는 무시됩니다. PDF에서는 전체 페이지 너비가 차트를 표시하는 데 사용됩니다.
차트 너비	보고서의 너비(픽셀)입니다. 기본값은 600입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 크기를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

파레토 차트 스타일 옵션

필드	설명
차트 높이	보고서의 높이(픽셀)입니다. 기본값은 450입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 크기를 선택한 경우에 나타납니다.
차트 크기	차트 크기입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 크기 가 선택 취소된 경우에 사용할 수 있습니다. 옵션은 소형, 중형 및 대형입니다. 주: 보고서를 PDF로 익스포트할 때 차트 크기는 무시됩니다. PDF에서는 전체 페이지 너비가 차트를 표시하는 데 사용됩니다.
뷰 드릴다운	사용자가 드릴다운 보고서 유형이 지정되지 않은 보고서의 세그먼트를 선택할 때 표시되는 목록 뷰입니다. 이 뷰는 사용자가 보고서의 최하위 드릴다운 수준에 도달할 때도 사용됩니다. 목록 레이아웃 구성을 참조하십시오 . 보고서 드릴다운을 지정하면 드릴다운 뷰가 무시됩니다. 자세한 내용은 보고서 드릴다운 정의을(를) 참조하십시오.
제목	
차트 제목 표시	보고서에 차트 제목이 표시되는 경우입니다. • 안 함: 차트 제목을 표시하지 않습니다. • 보고서만: 보고서에 차트 제목을 표시합니다. • 항상: 보고서, 대시보드 및 방문 페이지에 차트 제목을 표시합니다.
차트 제목	차트 제목의 최대 길이는 40자입니다. 제목을 입력하지 않으면 보고서 이름이 제목에 사용됩니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
차트 제목 크기	차트 제목의 크기(픽셀)입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
차트 제목 색	차트 제목의 색입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
사용자 지정 차트 제목 위치	차트 제목의 위치에 대한 X 및 Y 좌표를 지정하는 확인란입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
차트 제목 X 위치	차트 제목 위치를 오른쪽 또는 왼쪽으로 조정하는 픽셀 수입니다. 기본적으로 제목은 차트의 중앙 상단에 나타납니다. 차트 제목을 오른쪽으로 이동하려면 양수 값을 입력합니다. 제목을 왼쪽으로 이동하려면 음수 값을 입력합니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치를 선택한 경우에만 나타납니다.
차트 제목 Y 위치	차트 제목 위치를 위 또는 아래로 조정하는 픽셀 수입니다. 기본적으로 제목은 차트의 중앙 상단에 나타납니다. 차트 제목을 위로 이동하려면 양수 값을 입력합니다. 차트 제목을 아래로 이동하려면 음수 값을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

파레토 차트 스타일 옵션

필드	설명
	이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치를 선택한 경우에만 나타납니다.
제목 가로 맞춤	차트 제목을 가로로 정렬하는 방법입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치 옵션이 선택 취소된 경우에 사용할 수 있습니다.
제목 세로 맞춤	차트 제목을 세로로 정렬하는 방법입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치 가 지워지면 나타납니다.
축	
Y축 및 X축	제목, 모양 및 레이블을 구성하는 축입니다.
제목	축의 제목입니다.
제목 크기	축 제목의 크기(픽셀)입니다. 기본값은 12입니다.
제목 굵게	축 제목을 굵게 서체로 표시하려면 이 옵션을 활성화합니다.
제목 굵게	축 제목을 굵게 서체로 표시하려면 이 옵션을 활성화합니다.
반대	X축 탭에서 이 옵션을 활성화하면 보고서 오른쪽에 X축 제목이 대신 표시됩니다. Y축 탭에서 Y축 제목을 아래쪽이 아닌 위쪽에 표시하려면 이 옵션을 활성화합니다.
눈금 표시	X축 탭에서 보고서에 가로 눈금선을 표시하려면 이 옵션을 활성화합니다. Y축 탭에서 이 옵션을 활성화하여 보고서 상단에 세로 눈금선을 표시합니다.
눈금 (점선)	실선 대신 점선 눈금선을 표시하려면 이 옵션을 활성화합니다.
X축/Y축 레이블 크기	X축 탭에서 보고서 행의 레이블 크기를 지정합니다. Y축 탭에서 보고서의 열에 대한 레이블 크기를 지정합니다.
레이블 굵게	보고서 레이블을 굵게 서체로 표시하려면 이 옵션을 활성화합니다.

원형 차트

원형 차트는 전체를 구성하는 비율을 표시합니다.

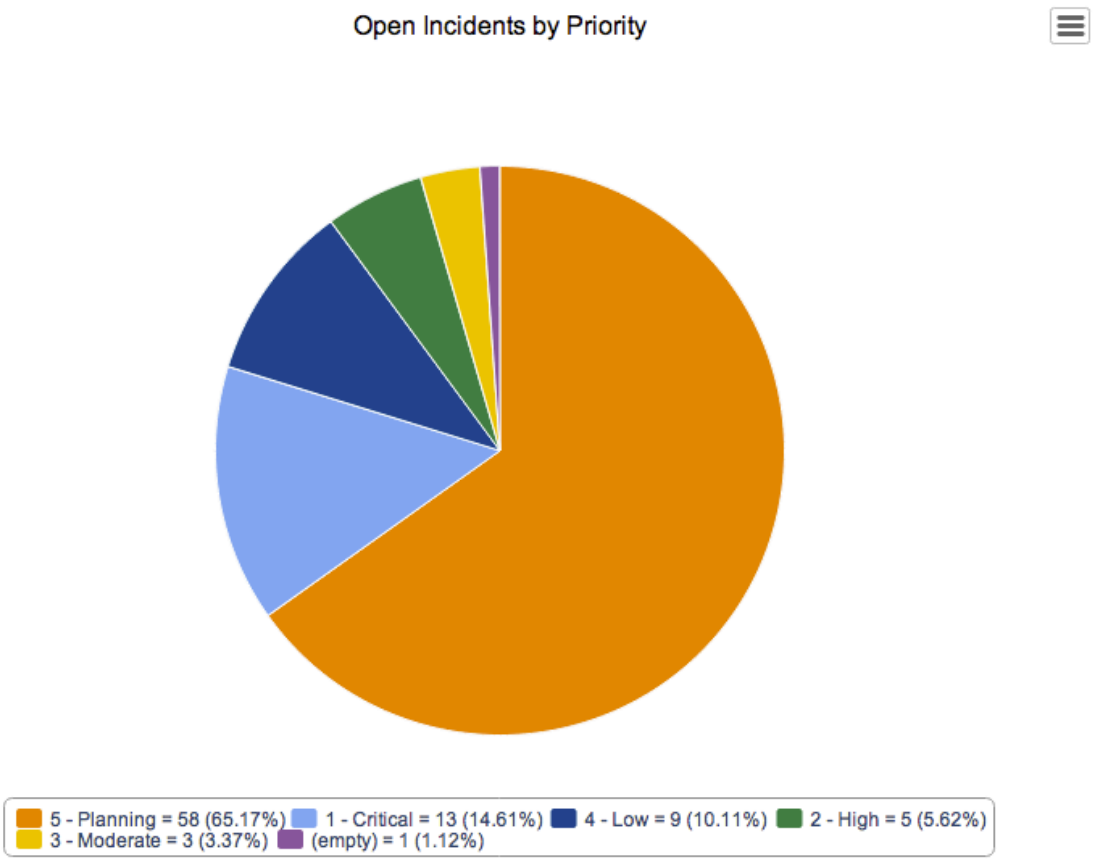
원형 차트를 사용하여 우선순위에 따른 오픈 인시던트 등을 표시할 수 있습니다. 예를 들어 어떤 조직에 심각한 인시던트가 전체 미해결 인시던트의 40%를 초과할 수 없다는 정책이 있다고 가정해 보겠습니다. 다양한 우선순위 수준의 미해결 인시던트가 항상 있다는 점을 감안할 때 인시던트 수가 허용 가능한 범위를 초과하는 시기를 원형 차트로 빠르게 확인할 수 있습니다. 이 수치는 미해결 인시던트의 14.61%가 심각한 인시던트임을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
이 항목에서는 의 보고를 참조합니다.코어 UI 플랫폼 분석 경험 및 새 Yokohama 인스턴스로 마이그레이션된 인스턴스는 다음 문서를 참조하십시오 원형 또는 도넛형 데이터 시각화 생성.

이 데이터 시각화는 모바일 플랫폼에서 지원됩니다. 자세한 내용은 Pie charts for mobile 및 Mobile dashboard preview 문서를 참조하십시오.

원형 차트



원형 차트 생성

원형 차트를 만들어 개별 범주의 크기를 전체와 비교합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin 또는 admin 의미 있는 보고서를 작성하려면 보고하려는 데이터에 접근할 수 있는 권한이 있어야 합니다.

프로시저

1. 다음 작업 중 하나를 수행합니다.
   - 으로 완전히 마이그레이션되지 않은 업그레이드된 인스턴스에서 다음으로 이동합니다.플랫폼 분석 모두 〉 보고서 〉 새로 작성.
   - 새 인스턴스 또는 완전히 마이그레이션된 인스턴스에서 다음으로 이동합니다.플랫폼 분석 모두 〉 플랫폼 분석 관리 〉 사용량 및 거버넌스 〉 보고서 을 클릭하고 새로 만들기를 선택합니다.
2. 통합 분석이 활성화된 인스턴스와 새 Yokohama 인스턴스에서는 보고서와 플랫폼 분석 경험 데이터 시각화가 모두 코어 UI 라이브러리에 있습니다.플랫폼 분석 다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 데이터 시각화 을 클릭하고 새로 만들기를 선택합니다. 자세한 내용은 및 대시보드의 차이점 코어 UI플랫폼 분석 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 데이터 탭에서 그룹화되는 정보를 반영하는 보고서 이름을 지정합니다.
4. 보고서에 해당하는 소스를 선택합니다.

옵션	설명
데이터 소스	보고서 소스라고도 하는 데이터 소스는 모든 사용자에게 단일 정보 소스를 제공하기 위해 적용된 필터가 있는 테이블입니다. 자세한 내용은 보고서 소스 문서를 참조하십시오. 주: 기존 보고서에서 사용되는 데이터 소스를 선택하면 해당 보고서를 보라는 알림이 나타납니다.
테이블	필터가 적용되지 않은 테이블의 원시 데이터입니다. 테이블을 선택하면 테이블 이름 아래에 짧은 설명이 나타납니다. 추세 보고의 경우 외부 소스에서 검색된 데이터를 메모리에 집계하는 원격 테이블을 선택할 수도 있습니다. 그런 다음 필드별 추세 옵션을 선택하여 데이터를 집계합니다. 원격 테이블에 대한 자세한 내용은 원격 테이블 및 스크립트를 사용하여 외부 데이터 검색 을 참조하세요.
외부 임포트	임포트한 기존 보고서 소스를 선택하거나 업로드 아이콘( )을 선택하여 새 파일을 임포트합니다. 임포트한 Microsoft Excel 문서에서 코어 UI 보고서 생성 문서를 참조하십시오.
MetricBase	MetricBase를 사용하면 에서 사용자 지정 시계열 데이터를 수집, 보존, 분석 및 시각화할 수 있습니다.ServiceNow AI Platform 자세한 내용은 MetricBase 문서를 참조하십시오.

5. 다음을 선택합니다.
6. 유형 탭에서 필터에 원형을 입력하고 보고서 유형을 선택한 후 다음을 클릭합니다.

   애플리케이션에 보고서의 예비 버전이 표시됩니다. 언제든지 업데이트된 보고서를 보려면 실행을 선택합니다.

7. 구성 탭에서 다음 필드를 채우고 다음을 선택합니다.

   구성 탭

필드	설명
그룹화 기준	이 필드의 값을 사용하여 보고서 데이터를 그룹화합니다. 예를 들어 할당 그룹별로 그룹화된 인시던트 보고서에서 소프트웨어, 서비스 데스크 및 네트워크에 속한 모든 인시던트는 별도의 그룹에 배치됩니다. 확장된 테이블에서 필드별로 그룹화하려면 확장 테이블에서 보고하는 방법을 참조하십시오. 선택한 필드에 대한 설명을 보려면 정보 아이콘( )을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	구성된 함수 필드는 보고서를 저장하면 이 목록에 나타납니다. 주: ○ 태그 필드 또는 MEDIUMTEXT와 같은 특정 MySQL 데이터베이스 필드 유형별로 보고서를 그룹화하거나 스택할 수 없습니다. 자세한 내용은 Database field type 문서를 참조하십시오. ○ 데이터베이스 뷰를 기반으로 하는 보고서에는 변수 또는 질문 필드별 그룹화 또는 스태킹이 지원되지 않습니다.
추가 그룹 기준	보고서를 그룹화할 추가 필드입니다. 필드 별 추가 그룹 화 또는 함수 필드를 선택하면 보고서 하단에 컨트롤이 포함되어 추가 필드 중 하나를 기준으로 보고서를 그룹화할 수 있습니다. 확장된 테이블의 필드별로 그룹화하려면 확장된 테이블에서 보고서를 생성하는 방법을 참조하십시오. 선택한 필드에 대한 설명을 보려면 정보 아이콘(ⓘ)을 클릭하십시오. 구성된 함수 필드는 보고서를 저장하면 이 목록에 나타납니다. 주: ○ 기본 그룹화 기준 목록에는 나타나지 않는 추가 그룹화 기준 목록에서 선택 항목을 볼 수 있습니다. 보고서는 표시되는 추가 필드에 따른 그룹화 또는 스택을 지원하지 않습니다. 기본 그룹화 기준 선택 항목과 달리 추가 그룹화 기준 필드는 필터링되지 않습니다. 지원되지 않는 필드를 선택하면 아무런 효과가 없습니다. ○ 메인 그룹화 기준 필드에 대해 나열된 제한 사항은 추가 그룹화 기준 필드에도 적용됩니다. 자세한 내용은 추가 그룹 기준 또는 스택 기준 추가 문서를 참조하십시오.
데이터 테이블 표시	보고서 아래 목록에 보고서 데이터를 표시하려면 이 옵션을 선택합니다. 보고서가 추가되는 대시보드에 목록이 나타납니다. glide.ui.section508 시스템 속성이 예로 설정된 경우 모든 보고서 시각화에 보고서 데이터가 표시됩니다. glide.ui.section508 속성은 데이터 테이블 표시 필드를 재정의합니다.
기능 필드 구성	산술 함수를 포함한 여러 입력의 계산을 기반으로 필드를 구성합니다. 자세한 내용은 기능 필드에 대한 보고서 문서를 참조하십시오. 함수 필드 결과는 보고서가 실행될 때 계산됩니다. 결과를 집계 및 그룹화에 사용할 수 있습니다. 기능 필드를 구성하려면 먼저 보고서를 저장해야 합니다. 구성된 함수 필드는 보고서를 저장한 후 그룹화 기준 및 추가 그룹화 기준 목록에 나타납니다.
집계	데이터에 대해 수행할 수학적 계산입니다. 기본값은 선택한 기록 수를 표시하는 개수입니다. 고유한 기록만 표시하려면 고유 개수를 선택합니다. 평균, 합계 또는 고유 수를 선택하여 선택한 테이블의 필드 목록을 표시합니다. 이 목록에서 집계할 필드를 선택합니다. 필드별로 보고서를 그룹화하고 평균 집계를 선택하면 각 그룹의 평균을 가져옵니다. 총 값이 표시되는 경우 개별 필드 값이 아니라 이러한 그룹 평균의 평균입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	보고서의 각 세그먼트에 대한 최대값 또는 최소값을 표시하려면 최소 값 또는 최대값을 선택합니다. 집계 옵션에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 보고의 집계. 평균, 합계, 고유 개수, 최소 또는 최대를 선택하는 경우 확장 테이블의 필드를 집계할 수 있습니다. 확장된 테이블에 대해 보고하는 방법을 참조하십시오. FX 통화 값 집계에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 보고의 FX 통화 값.
값 형식 설정	10진수 정확도, 반올림, 최소 및 최대 기간 단위, 기간 단위의 약어를 포함하여 보고서에 숫자 값을 표시하는 방법을 구성할 수 있습니다. 보고서의 값 형식 지정 문서를 참조하십시오. 주: 10진수 정확도는 통화 필드에서 작동하지 않습니다.
최대 그룹 수	그룹화 기준 조건이 반환하는 최대 그룹 수입니다. 가장 높은 값을 가진 그룹이 먼저 표시됩니다. 한도를 초과하는 그룹은 기 타라는 단일 그룹으로 결합됩니다. 모두 표시를 선택하면 최대 50개까지 모든 그룹이 표시됩니다. 나머지 결과는 기타로 그룹화됩니다.
다른 항목 표시	보고서에 기타 그룹을 포함하는 확인란입니다. 기타 그룹에는 최대 그룹 수에 지정된 수를 초과하는 모든 그룹에 대한 데이터가 포함되어 있습니다.

8. 옵션: 보고서에서 해당 필드의 정렬 순서를 구성합니다(보고서 유형에 따라 열, 행, 그룹화 기준, 스택 정렬 기준 또는 추세 기준).

   필터 아이콘( )을 선택하고 정렬 추가를 선택합니다.

   a. 정렬 순서 목록에서 정렬할 필드를 선택한 다음 알파벳 순서 또는 알파벳 역순으로 **a-z** 또는 **z-a**를 선택합니다.

      목록에는 보고서 소스의 가능한 모든 필드와 확장 또는 관련 테이블의 필드가 포함되어 있습니다. 그러나 유효 값은 현재 보고서에 대해 선택한 필드(보고서 유형에 따라 열, 행, 그룹화 기준, 스택 기준 또는 추세 기준)뿐입니다.

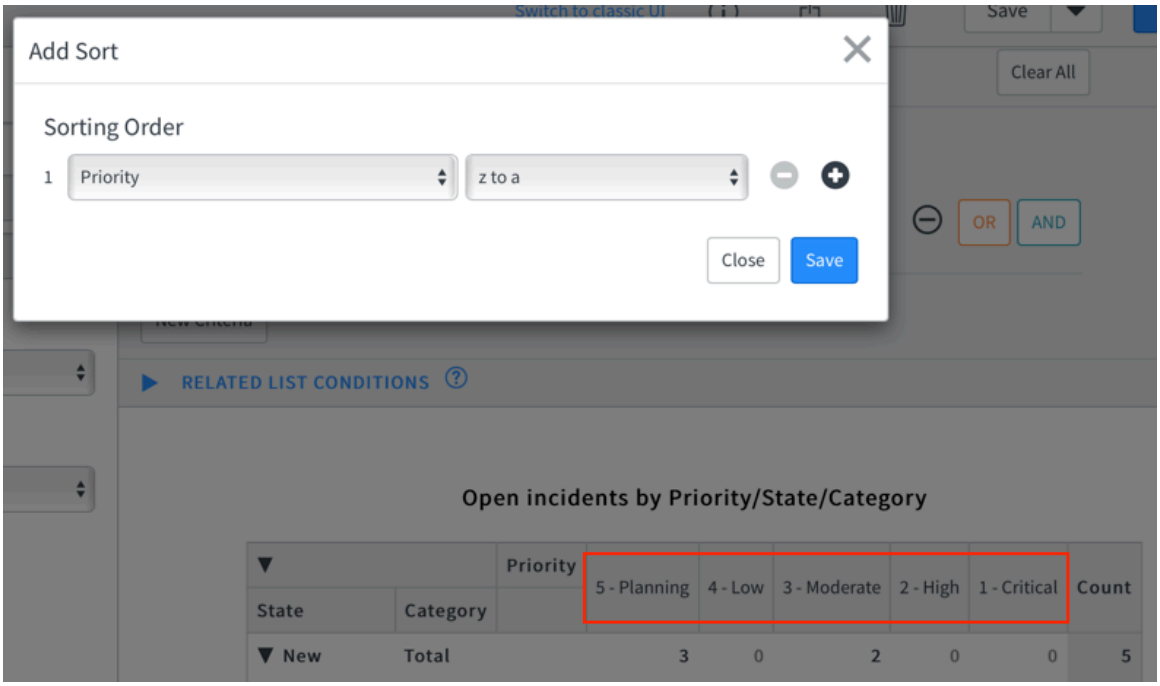
      주:
      닷워킹(확장된) 테이블의 필드에서는 날짜 필드만 정렬할 수 있습니다.

   b. 정렬 더하기 아이콘(정렬)을 선택하여 추가 정렬 순서 조건을 구성합니다. (구성된 정렬 순서 조건을 삭제하려면 정렬 빼기 아이콘( )을 선택합니다.)

   c. 저장을 선택합니다.

   선택 목록 유형의 필드의 경우, 정렬 순서는 레이블을 기준으로 알파벳순으로 결정되지 않으며, 선택 필드의 값을 기준으로 정렬됩니다. 다단계 피벗 테이블 및 히트맵 보고서의 경우 정렬 순서는 목록의 선택 순서에 따라 결정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



9. 옵션: 보고서에 표시되는 정보를 제한하려면 필터 아이콘( )을 선택하고 보고서 데이터를 필터링하는 조건을 지정합니다.
   조건을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 조건 작성기를 참조하십시오.

   주:
   집계된 보고서와 목록 보고서에서 언어에 따른 필터 조건은 현지화된 인스턴스에서 0개의 결과를 반환할 수 있습니다.

10. 스타일 탭에서 필드에 적절한 정보를 입력하여 보고서의 모양을 구성합니다.
11. 저장 을 선택하여 시각화 편집을 계속하거나 저장 후 닫기를 선택하여 메인 화면으로 분석 센터 돌아갑니다.

다음에 수행할 작업

- 보고서 정보 아이콘( )을 선택하고 보고서에 대한 설명을 추가합니다.
- 공유 아이콘(공유)을 선택하여 공유 메뉴를 엽니다. 이 메뉴에서 대시보드에 보고서를 추가하고, 보고서를 PDF로 익스포트하고, 보고서를 웹에 게시하고, 가시성 및 일정을 설정할 수 있습니다.

원형 차트 스타일 옵션

원형 차트의 모양을 변경합니다.

보고서를 만들거나 편집할 때 스타일 탭을 클릭하면 보고서의 모양을 구성하는 옵션을 볼 수 있습니다. 옵션은 일반, 제목, 범례 및 축의 두 개 이상의 탭 아래에 구성됩니다. 변경된 설정에서 보고서가 어떻게 보이는지 보려면 저장을 클릭합니다.

차트 스타일 옵션

필드	설명
일반	

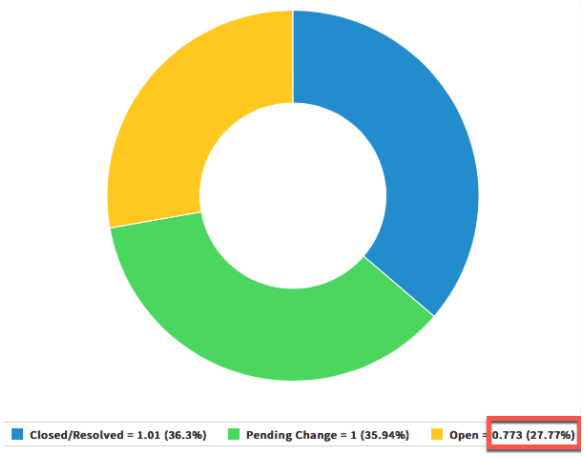
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

차트 스타일 옵션

필드	설명
차트 색	보고서에 사용된 색상의 소스입니다. 다음 중 하나를 선택합니다. • 색상표 사용: 미리 정의된 시스템 색상표에서 색상표를 선택합니다. • 여러 색상 사용: 16진수 코드를 사용하여 사용자 지정 색상 세트를 정의합니다. 원하는 수만큼 색상을 추가할 수 있습니다. • 차트 색상 사용: 다음에 정의된 색상 사용 보고서 〉 차트 색.
팔레트 설정	보고서에 사용되는 색상표입니다. 이 필드는 차트 색상 목록에서 색상표 사용을 선택할 때 나타납니다. 색상표는 차트 색 구성표 〔pa_chart_color_schemes〕 테이블에서 정의됩니다.
색상	보고서에 사용되는 색상입니다. 이 필드는 차트 색상 목록에서 여러 색상 사용을 선택할 때 표시됩니다. 쉼표로 구분된 16진수 색상 코드 목록을 입력합니다. 이러한 색상은 색상표 및 차트 색상에서 사용하는 미리 정의된 시스템 색상과 독립적입니다. 주: 투명도 16진수 값을 사용할 수 없습니다.
데이터 레이블 표시	각 슬라이스의 값을 표시하는 확인란입니다.
사용자 지정 차트 크기	보고서의 너비와 높이를 픽셀 단위로 지정하는 옵션을 활성화합니다. 주: 보고서를 PDF로 익스포트할 때 차트 크기는 무시됩니다. PDF에서는 전체 페이지 너비가 차트를 표시하는 데 사용됩니다.
차트 너비	보고서의 너비(픽셀)입니다. 기본값은 600입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 크기를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
차트 높이	보고서의 높이(픽셀)입니다. 기본값은 450입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 크기를 선택한 경우에 나타납니다.
차트 크기	차트 크기입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 크기 가 선택 취소된 경우에 사용할 수 있습니다. 옵션은 소형, 중형 및 대형입니다. 주: 보고서를 PDF로 익스포트할 때 차트 크기는 무시됩니다. PDF에서는 전체 페이지 너비가 차트를 표시하는 데 사용됩니다.
뷰 드릴다운	사용자가 드릴다운 보고서 유형이 지정되지 않은 보고서의 세그먼트를 선택할 때 표시되는 목록 뷰입니다. 이 뷰는 사용자가 보고서의 최하위 드릴다운 수준에 도달할 때도 사용됩니다. 목록 레이아웃 구성을 참조하십시오 . 보고서 드릴다운을 지정하면 드릴다운 뷰가 무시됩니다. 자세한 내용은 보고서 드릴다운 정의을(를) 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

차트 스타일 옵션

필드	설명
10진수 정확도	표시할 소수 자릿수입니다. 소수점 이하 0자리에서 4자리까지 표시할 수 있습니다. 기본값: 2. 기본값을 변경하려면 시스템 속성 glide.chart.decimal.precision을 생성하고 값을 지정합니다. 이 옵션은 평균 집계에 사용할 수 있습니다. **주:** 백분율 레이블은 지정된 소수점 정밀도에 따라 변경되지 않습니다. 
제목	
차트 제목 표시	보고서에 차트 제목이 표시되는 경우입니다. • 안 함: 차트 제목을 표시하지 않습니다. • 보고서만: 보고서에 차트 제목을 표시합니다. • 항상: 보고서, 대시보드 및 방문 페이지에 차트 제목을 표시합니다.
차트 제목	차트 제목의 최대 길이는 40자입니다. 제목을 입력하지 않으면 보고서 이름이 제목에 사용됩니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
차트 제목 크기	차트 제목의 크기(픽셀)입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
차트 제목 색	차트 제목의 색입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
사용자 지정 차트 제목 위치	차트 제목의 위치에 대한 X 및 Y 좌표를 지정하는 확인란입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
제목 가로 맞춤	차트 제목을 가로로 정렬하는 방법입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치 옵션이 선택 취소된 경우에 사용할 수 있습니다.
제목 세로 맞춤	차트 제목을 세로로 정렬하는 방법입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치 가 지워지면 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

차트 스타일 옵션

필드	설명
차트 제목 X 위치	차트 제목 위치를 오른쪽 또는 왼쪽으로 조정하는 픽셀 수입니다. 기본적으로 제목은 차트의 중앙 상단에 나타납니다. 차트 제목을 오른쪽으로 이동하려면 양수 값을 입력합니다. 제목을 왼쪽으로 이동하려면 음수 값을 입력합니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치를 선택한 경우에만 나타납니다.
차트 제목 Y 위치	차트 제목 위치를 위 또는 아래로 조정하는 픽셀 수입니다. 기본적으로 제목은 차트의 중앙 상단에 나타납니다. 차트 제목을 위로 이동하려면 양수 값을 입력합니다. 차트 제목을 아래로 이동하려면 음수 값을 입력합니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치를 선택한 경우에만 나타납니다.
범례	
범례 표시	차트 범례를 표시하려면 이 옵션을 활성화합니다. 이 확인란은 보고서 양식에서 그룹화 기준 필드를 선택한 경우에 나타납니다. 범례는 기본적으로 잘립니다. 잘림 길이를 조정하려면 속성 *glide.chart.label.legend.truncate_to* 및 *glide.chart.label.legend.truncate_to.large*. 자세한 내용은 보고 속성 문서를 참조하십시오.
범례 가로 맞춤	범례를 가로로 정렬하는 방법입니다. 범 례 표시 를 선택하면 이 필드가 나타납니다.
범례 세로 맞춤	범례를 세로로 정렬하는 방법입니다. 범 례 표시 를 선택하면 이 필드가 나타납니다.
범례 테두리 표시	범례 주위에 테두리를 표시하려면 이 옵션을 활성화합니다. 이 확인란은 범례 표시 를 선택한 경우에 나타납니다.
범례 텍스트 왼쪽 정렬	브라우저에서 보고서를 볼 때 범례 텍스트를 왼쪽 맞춤하려면 이 옵션을 활성화합니다. 기본적으로 범례 텍스트는 가운데에 배치됩니다. 보고서를 PDF, PNG 또는 JPG로 익스포트할 때 범례는 가운데에 유지됩니다. 이 확인란은 범례 표시 를 선택한 경우에 나타납니다.

피벗 테이블

피벗 테이블에서 정의하는 열과 행으로 테이블의 데이터를 집계합니다. 요약된 데이터의 소스를 신속하게 조사하는 데 도움이 됩니다. 비어 있지 않은 셀에는 셀이 나타내는 기록 수를 나타내는 도구 설명이 표시됩니다. 비어 있지 않은 셀을 클릭하여 해당 기록의 세부 항목을 표시합니다.

필터를 구성하여 데이터를 더 세분화하고 집계 값을 선택할 수 있습니다.

주:
피벗 테이블 보고서를 계속 사용할 수 있지만 이 보고서에 대한 개선 사항이 계획되어 있지 않으며 제한 사항이 수정되지 않습니다. 새 보고서와 문제가 있는 이전 보고서의 경우 다단계 피벗 테이블 보고서를 사용하십시오. 다단계 피벗 테이블은 피벗 테이블보다 더 안정적이고 더 많은 기능을 가지고 있으며 지속적으로 유지 관리되고 있습니다. 자세한 내용은 다단계 피벗 테이블을 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

피벗 테이블

Incident Breakdown

Assigned to	Category						
	Request	Inquiry / Help	Software	Hardware	Network	Database	Total
(empty)	0	0	1	0	1	0	2
Beth Anglin	0	2	1	1	1	0	5
Bow Ruggeri	0	1	0	0	0	0	1
Bud Richman	1	0	1	0	0	0	2
Charlie Witherspoon	0	0	1	0	1	0	2
David Loo	0	4	1	3	0	1	9
Don Goodliffe	0	3	2	1	0	1	7
Fred Luddy	0	0	1	0	0	0	1
Howard Johnson	0	0	2	1	0	0	3
ITIL User	0	8	5	2	0	0	15
Luke Wilson	0	2	1	0	0	0	3
Total	1	20	16	8	3	2	50

피벗 테이블 생성

피벗 테이블을 생성하여 테이블의 데이터를 열과 행으로 집계합니다. 도구 설명은 값이 나타내는 내용을 나타냅니다.

시작하기 전에

필요한 역할: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin 또는 admin 의미 있는 보고서를 작성하려면 보고하려는 데이터에 접근할 수 있는 권한이 있어야 합니다.

이 태스크 정보

프로시저

1. 다음 작업 중 하나를 수행합니다.
   - 으로 완전히 마이그레이션되지 않은 업그레이드된 인스턴스에서 다음으로 이동합니다.플랫폼 분석 모두 〉 보고서 〉 새로 작성.
   - 새 인스턴스 또는 완전히 마이그레이션된 인스턴스에서 다음으로 이동합니다.플랫폼 분석 모두 〉 플랫폼 분석 관리 〉 사용량 및 거버넌스 〉 보고서 을 클릭하고 새로 만들기를 선택합니다.
2. 통합 분석이 활성화된 인스턴스와 새 Yokohama 인스턴스에서는 보고서와 플랫폼 분석 경험 데이터 시각화가 모두 코어 UI 라이브러리에 있습니다.플랫폼 분석 다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 데이터 시각화 을 클릭하고 새로 만들기를 선택합니다. 자세한 내용은 및 대시보드의 차이점 코어 UI플랫폼 분석 문서를 참조하십시오.
3. 데이터 탭에서 그룹화되는 정보를 반영하는 보고서 이름을 지정합니다.
4. 보고서에 해당하는 소스를 선택합니다.

옵션	설명
데이터 소스	보고서 소스라고도 하는 데이터 소스는 모든 사용자에게 단일 정보 소스를 제공하기 위해

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
	적용된 필터가 있는 테이블입니다. 자세한 내용은 보고서 소스 문서를 참조하십시오. 주: 기존 보고서에서 사용되는 데이터 소스를 선택하면 해당 보고서를 보라는 알림이 나타납니다.
테이블	필터가 적용되지 않은 테이블의 원시 데이터입니다. 테이블을 선택하면 테이블 이름 아래에 짧은 설명이 나타납니다. 추세 보고의 경우 외부 소스에서 검색된 데이터를 메모리에 집계하는 원격 테이블을 선택할 수도 있습니다. 그런 다음 필드별 추세 옵션을 선택하여 데이터를 집계합니다. 원격 테이블에 대한 자세한 내용은 원격 테이블 및 스크립트를 사용하여 외부 데이터 검색 을 참조하세요.
외부 임포트	임포트한 기존 보고서 소스를 선택하거나 업로드 아이콘( )을 선택하여 새 파일을 임포트합니다. 임포트한 Microsoft Excel 문서에서 코어 UI 보고서 생성 문서를 참조하십시오.
MetricBase	MetricBase를 사용하면 에서 사용자 지정 시계열 데이터를 수집, 보존, 분석 및 시각화할 수 있습니다.ServiceNow AI Platform 자세한 내용은 MetricBase 문서를 참조하십시오.

5. 다음을 선택합니다.
6. 유형 탭의 필터에 피벗을 입력하고 기타 섹션에서 피벗 보고서 유형을 선택한 후 다음을 클릭합니다.

   애플리케이션에 보고서의 예비 버전이 표시됩니다. 언제든지 업데이트된 보고서를 보려면 실행을 선택합니다.
7. 구성 탭에서 다음 필드를 채우고 다음을 선택합니다.

구성 탭

필드	설명
행	차트 행에 대해 하나의 필드를 선택합니다. 차트는 행 값과 열 값의 조합으로 세분화된 데이터를 표시합니다. 확장된 테이블에서 소스 필드를 선택하려면 확장된 테이블에 대해 보고하는 방법을 참조하십시오. 선택한 필드에 대한 설명을 보려면 정보 아이콘( )을 선택합니다.
열	차트 열에 대해 하나의 필드를 선택합니다. 차트는 행 값과 열 값의 조합으로 세분화된 데이터를 표시합니다. 확장된 테이블에서 소스 필드를 선택하려면 확장된 테이블에 대해 보고하는 방법을 참조하십시오. 선택한 필드에 대한 설명을 보려면 정보 아이콘( )을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
기능 필드 구성	산술 함수를 포함한 여러 입력의 계산을 기반으로 필드를 구성합니다. 자세한 내용은 기능 필드에 대한 보고서 문서를 참조하십시오. 함수 필드 결과는 보고서가 실행될 때 계산됩니다. 결과를 집계 및 그룹화에 사용할 수 있습니다. 기능 필드를 구성하려면 먼저 보고서를 저장해야 합니다. 구성된 함수 필드는 보고서를 저장한 후 그룹화 기준 및 추가 그룹화 기준 목록에 나타납니다.
집계	데이터에 대해 수행할 수학적 계산입니다. 기본값은 선택한 기록 수를 표시하는 개수입니다. 고유한 기록만 표시하려면 고유 개수를 선택합니다. 평균, 합계 또는 고유 수를 선택하여 선택한 테이블의 필드 목록을 표시합니다. 이 목록에서 집계할 필드를 선택합니다. 필드별로 보고서를 그룹화하고 평균 집계를 선택하면 각 그룹의 평균을 가져옵니다. 총 값이 표시되는 경우 개별 필드 값이 아니라 이러한 그룹 평균의 평균입니다. 보고서의 각 세그먼트에 대한 최대값 또는 최소값을 표시하려면 최소 값 또는 최대값을 선택합니다. 집계 옵션에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 보고의 집계. 평균, 합계, 고유 개수, 최소 또는 최대를 선택하는 경우 확장 테이블의 필드를 집계할 수 있습니다. 확장된 테이블에 대해 보고하는 방법을 참조하십시오. FX 통화 값 집계에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 보고의 FX 통화 값.
최대 그룹 수	그룹화 기준 조건이 반환하는 최대 그룹 수입니다. 가장 높은 값을 가진 그룹이 먼저 표시됩니다. 한도를 초과하는 그룹은 기 타라는 단일 그룹으로 결합됩니다. 모두 표시를 선택하면 최대 50개까지 모든 그룹이 표시됩니다. 나머지 결과는 기타로 그룹화됩니다.
다른 항목 표시	보고서에 기타 그룹을 포함하는 확인란입니다. 기타 그룹에는 최대 그룹 수에 지정된 수를 초과하는 모든 그룹에 대한 데이터가 포함되어 있습니다.

8. 옵션: 보고서에서 해당 필드의 정렬 순서를 구성합니다(보고서 유형에 따라 열, 행, 그룹화 기준, 스택 정렬 기준 또는 추세 기준).

   필터 아이콘( )을 선택하고 정렬 추가를 선택합니다.

   a. 정렬 순서 목록에서 정렬할 필드를 선택한 다음 알파벳 순서 또는 알파벳 역순으로 **a-z** 또는 **z-a**를 선택합니다.

      목록에는 보고서 소스의 가능한 모든 필드와 확장 또는 관련 테이블의 필드가 포함되어 있습니다. 그러나 유효 값은 현재 보고서에 대해 선택한 필드(보고서 유형에 따라 열, 행, 그룹화 기준, 스택 기준 또는 추세 기준)뿐입니다.

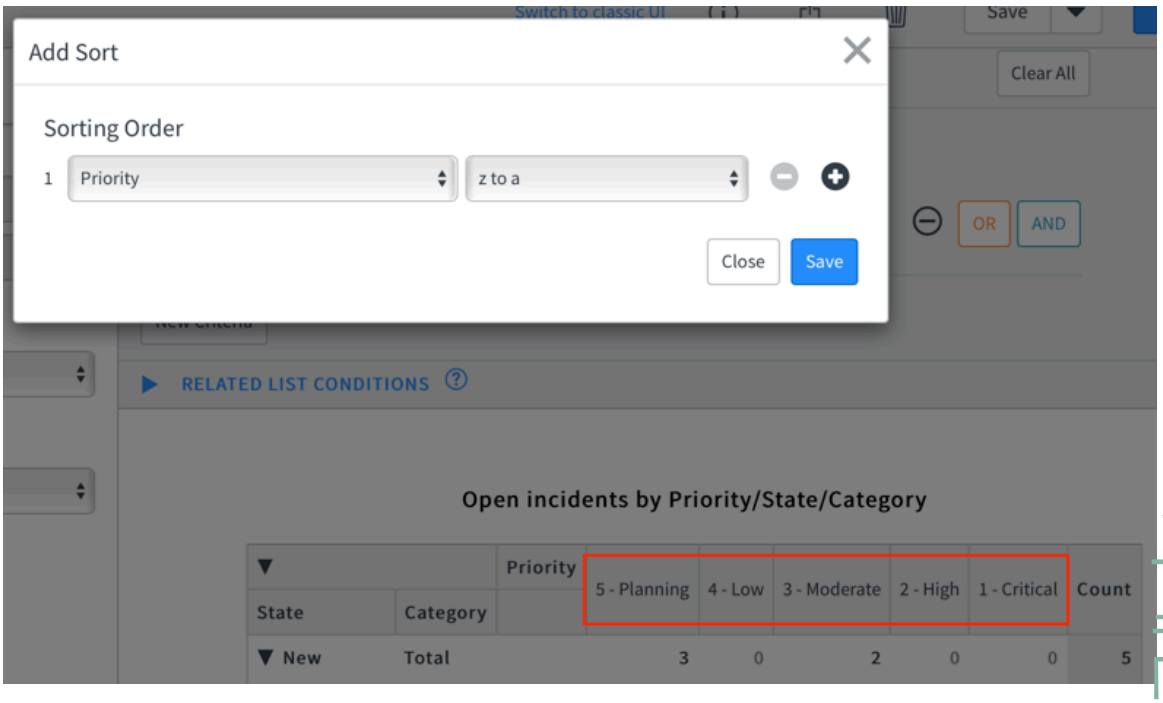
      주:
      닷워킹(확장된) 테이블의 필드에서는 날짜 필드만 정렬할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

b. 정렬 더하기 아이콘(정렬)을 선택하여 추가 정렬 순서 조건을 구성합니다. (구성된 정렬 순서 조건을 삭제하려면 정렬 빼기 아이콘( )을 선택합니다.)

c. 저장을 선택합니다.

선택 목록 유형의 필드의 경우, 정렬 순서는 레이블을 기준으로 알파벳순으로 결정되지 않으며, 선택 필드의 값을 기준으로 정렬됩니다. 다단계 피벗 테이블 및 히트맵 보고서의 경우 정렬 순서는 목록의 선택 순서에 따라 결정됩니다.



9. 옵션: 보고서에 표시되는 정보를 제한하려면 필터 아이콘( )을 선택하고 보고서 데이터를 필터링하는 조건을 지정합니다.
조건을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 조건 작성기를 참조하십시오.

> **주:**
> 집계된 보고서와 목록 보고서에서 언어에 따른 필터 조건은 현지화된 인스턴스에서 0개의 결과를 반환할 수 있습니다.

10. 스타일 탭에서 필드에 적절한 정보를 입력하여 보고서의 모양을 구성합니다.

11. 저장 을 선택하여 시각화 편집을 계속하거나 저장 후 닫기를 선택하여 메인 화면으로 분석 센터 돌아갑니다.

다음에 수행할 작업

- 보고서 정보 아이콘( )을 선택하고 보고서에 대한 설명을 추가합니다.
- 공유 아이콘(공유)을 선택하여 공유 메뉴를 엽니다. 이 메뉴에서 대시보드에 보고서를 추가하고, 보고서를 PDF로 익스포트하고, 보고서를 웹에 게시하고, 가시성 및 일정을 설정할 수 있습니다.
- 피벗 보고서에 대한 자세한 통찰력이나 도움말을 보려면 커뮤니티 사이트를 검색하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
임포트 익스포트 속성 glide.pdf.max_rows는 플랫폼 제품의 PDF 데이터 내보내기에 대한 행 제한에 적용되지만, 보고 제품에서 PDF로 내보낸 피벗 보고서의 경우 총 셀의 최대 수(행 및 열 모두)를 설정합니다.

피벗 보고서 스타일 옵션

피벗 보고서의 모양을 변경합니다.

보고서를 만들거나 편집할 때 스타일 탭을 클릭하면 보고서의 모양을 구성하는 옵션을 볼 수 있습니다. 옵션은 일반, 제목, 범례 및 축의 두 개 이상의 탭 아래에 구성됩니다. 변경된 설정에서 보고서가 어떻게 보이는지 보려면 저장을 클릭합니다.

피벗 보고서 스타일 옵션

필드	설명
일반	
뷰 드릴다운	사용자가 드릴다운 보고서 유형이 지정되지 않은 보고서의 세그먼트를 선택할 때 표시되는 목록 뷰입니다. 이 뷰는 사용자가 보고서의 최하위 드릴다운 수준에 도달할 때도 사용됩니다. 목록 레이아웃 구성을 참조하십시오 . 보고서 드릴다운을 지정하면 드릴다운 뷰가 무시됩니다. 자세한 내용은 보고서 드릴다운 정의을(를) 참조하십시오.

단일 점수 보고서

단일 점수 보고서에는 비즈니스의 핵심인 단일 값이 표시됩니다. 대시보드에 단일 점수 보고서를 추가하고 실시간으로 업데이트되도록 구성합니다.

주:
이 항목에서는 의 보고를 참조합니다.코어 UI 플랫폼 분석 경험 및 새 Yokohama 인스턴스로 마이그레이션된 인스턴스는 다음 문서를 참조하십시오 단일 점수 데이터 시각화 생성.

보고서 수준에서 추가된 동적 조건 을 포함하는 단일 점수 보고서는 수동으로 새로 고치거나 페이지를 새로 고치지 않는 한 대시보드에 실시간 업데이트가 표시되지 않습니다. 실시간 대시보드 위젯은 기록 감시자가 단일 점수 위젯을 자동으로 새로 고치기 위해 업데이트가 이루어진 시기를 파악합니다. 그러나 동적 조건은 기록 감시자의 일부로 지원되지 않습니다. 자세한 설명 점수 위젯에 대한 실시간 점수 시각화 생성은 에서 참조하십시오.

대시보드에 추가된 단일 점수 보고서



주:
이 보고서 유형은 예약된 보고서로 실행할 수 없습니다.

이 데이터 시각화는 모바일 플랫폼에서 지원됩니다. 자세한 내용은 및 Mobile dashboard preview 문서를 참조하십시오Single score reports for mobile .

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

단일 점수 보고서 생성

비즈니스의 핵심인 메트릭 또는 점수를 표시하는 단일 점수 차트를 만듭니다. 값은 대시보드에서 실시간으로 업데이트됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: itil, report_user.

프로시저

1. 다음 작업 중 하나를 수행합니다.
   - 으로 완전히 마이그레이션되지 않은 업그레이드된 인스턴스에서 다음으로 이동합니다.플랫폼 분석 모두 〉 보고서 〉 새로 작성.
   - 새 인스턴스 또는 완전히 마이그레이션된 인스턴스에서 다음으로 이동합니다.플랫폼 분석 모두 〉 플랫폼 분석 관리 〉 사용량 및 거버넌스 〉 보고서 을 클릭하고 새로 만들기를 선택합니다.
2. 통합 분석이 활성화된 인스턴스와 새 Yokohama 인스턴스에서는 보고서와 플랫폼 분석 경험 데이터 시각화가 모두 코어 UI 라이브러리에 있습니다.플랫폼 분석 다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 데이터 시각화 을 클릭하고 새로 만들기를 선택합니다. 자세한 내용은 및 대시보드의 차이점 코어 UI플랫폼 분석 문서를 참조하십시오.
3. 데이터 탭에서 그룹화되는 정보를 반영하는 보고서 이름을 지정합니다.
4. 보고서에 해당하는 소스를 선택합니다.

옵션	설명
데이터 소스	보고서 소스라고도 하는 데이터 소스는 모든 사용자에게 단일 정보 소스를 제공하기 위해 적용된 필터가 있는 테이블입니다. 자세한 내용은 보고서 소스 문서를 참조하십시오. 주: 기존 보고서에서 사용되는 데이터 소스를 선택하면 해당 보고서를 보라는 알림이 나타납니다.
테이블	필터가 적용되지 않은 테이블의 원시 데이터입니다. 테이블을 선택하면 테이블 이름 아래에 짧은 설명이 나타납니다. 추세 보고의 경우 외부 소스에서 검색된 데이터를 메모리에 집계하는 원격 테이블을 선택할 수도 있습니다. 그런 다음 필드별 추세 옵션을 선택하여 데이터를 집계합니다. 원격 테이블에 대한 자세한 내용은 원격 테이블 및 스크립트를 사용하여 외부 데이터 검색 을 참조하세요.
외부 임포트	임포트한 기존 보고서 소스를 선택하거나 업로드 아이콘( )을 선택하여 새 파일을 임포트합니다. 임포트한 Microsoft Excel 문서에서 코어 UI 보고서 생성 문서를 참조하십시오.
MetricBase	MetricBase를 사용하면 에서 사용자 지정 시계열 데이터를 수집, 보존, 분석 및 시각화할

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
	수 있습니다.ServiceNow AI Platform 자세한 내용은 MetricBase 문서를 참조하십시오.

5. 다음을 선택합니다.
6. 유형 탭에서 필터에 단일 점수를 입력하고 보고서 유형을 선택한 후 다음을 클릭합니다.

   애플리케이션에 보고서의 예비 버전이 표시됩니다. 언제든지 업데이트된 보고서를 보려면 실행을 선택합니다.
7. 구성 탭에서 다음 필드를 채우고 다음을 선택합니다.

구성 탭

필드	설명
기능 필드 구성	산술 함수를 포함한 여러 입력의 계산을 기반으로 필드를 구성합니다. 자세한 내용은 기능 필드에 대한 보고서 문서를 참조하십시오. 함수 필드 결과는 보고서가 실행될 때 계산됩니다. 결과를 집계 및 그룹화에 사용할 수 있습니다. 기능 필드를 구성하려면 먼저 보고서를 저장해야 합니다. 구성된 함수 필드는 보고서를 저장한 후 그룹화 기준 및 추가 그룹화 기준 목록에 나타납니다.
집계	보고서 데이터를 집계하기 위한 계산 방법입니다. 기본값은 선택한 기록 수를 표시하는 개수입니다. 주: 단일 점수 차트에는 집계 값만 표시됩니다. 고유 카운트를 선택하면 고유한 기록만 계산됩니다. 예를 들어, 지정된 역할 목록에서 하나 이상의 역할을 가진 고유 수의 사용자가 포함된 보고서를 생성하려고 합니다. 역할이 두 개 이상인 사용자는 고 유 카운트를 사용하지 않는 한 두 번 계산됩니다. 평균, 합계 또는 고유 수를 선택하면 선택한 테이블의 필드 목록이 나타납니다. 확장된 테이블의 필드를 집계할 수도 있습니다. 확장된 테이블에 대해 보고하는 방법을 참조하십시오. 이 목록에서 집계할 필드를 선택합니다. 예를 들어 인시던트 테이블에서 비즈니스 기간 과 같은 기간 필드를 선택하면 집계된 데이터가 일, 시간, 분 단위로 표시됩니다. 우선순위 필드와 같은 정수 필드를 선택하면 데이터가 숫자로 표현됩니다. 확장된 테이블의 필드를 집계할 수도 있습니다. 확장된 테이블에 대해 보고하는 방법을 참조하십시오.
값 형식 설정	10진수 정확도, 반올림, 최소 및 최대 기간 단위, 기간 단위의 약어를 포함하여 보고서에 숫자 값을 표시하는 방법을 구성할 수 있습니다. 보고서의 값 형식 지정 문서를 참조하십시오. 주: 10진수 정확도는 통화 필드에서 작동하지 않습니다.

주:
통화 필드의 기본값은 소수점 두 자리입니다. 값 형식 설정 옵션을 사용하여 소수점 이하 0-4자리에 대한 소수점 정밀도를 구성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. 옵션: 보고서에 표시되는 정보를 제한하려면 필터 아이콘( )을 선택하고 보고서 데이터를 필터링하는 조건을 지정합니다.
   조건을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 조건 작성기를 참조하십시오.

   주:
   집계된 보고서와 목록 보고서에서 언어에 따른 필터 조건은 현지화된 인스턴스에서 0개의 결과를 반환할 수 있습니다.

9. 스타일 탭에서 필드에 적절한 정보를 입력하여 보고서의 모양을 구성합니다.
10. 저장 을 선택하여 시각화 편집을 계속하거나 저장 후 닫기를 선택하여 메인 화면으로 분석 센터 돌아갑니다.

다음에 수행할 작업

- 보고서 정보 아이콘( )을 선택하고 보고서에 대한 설명을 추가합니다.
- 공유 아이콘(공유)을 선택하여 공유 메뉴를 엽니다. 이 메뉴에서 사용자 및 그룹과 보고서를 공유하고, 보고서를 대시보드에 추가하고, 보고서를 웹에 게시할 수 있습니다.

단일 점수 보고서 스타일 옵션

단일 점수 보고서의 모양을 변경합니다.

보고서를 만들거나 편집할 때 스타일 탭을 클릭하면 보고서의 모양을 구성하는 옵션을 볼 수 있습니다. 옵션은 일반, 제목, 범례 및 축의 두 개 이상의 탭 아래에 구성됩니다. 변경된 설정에서 보고서가 어떻게 보이는지 보려면 저장을 클릭합니다.

단일 점수 차트 스타일 옵션

필드	설명
일반	
0 표시	보고서 값이 0일 때 숫자 **0** 을 표시하는 확인란입니다. 셀 값이 0일 때 오류 메시지를 표시하려면 이 확인란의 선택을 취소합니다. 집계가 개수 또는 고유 개수일 때 적용할 수 있습니다.
기본 색상	차트의 점수 색상입니다.
뷰 드릴다운	사용자가 드릴다운 보고서 유형이 지정되지 않은 보고서의 세그먼트를 선택할 때 표시되는 목록 뷰입니다. 이 뷰는 사용자가 보고서의 최하위 드릴다운 수준에 도달할 때도 사용됩니다. 목록 레이아웃 구성을 참조하십시오 . 보고서 드릴다운을 지정하면 드릴다운 뷰가 무시됩니다. 자세한 내용은 보고서 드릴다운 정의을(를) 참조하십시오.
색 지정 규칙 편집	보고서에서 값의 색상을 구성하려면 이 하이퍼링크를 클릭합니다. 연산자와 값을 기반으로 사용할 색상을 정의하는 규칙을 만들 수 있습니다. 예를 들어, 5보다 큰 값은 빨간색으로 표시되도록 지정할 수 있습니다. 단일 점수 보고서에 대한 색 지정 규칙 생성를 참조하십시오.
제목	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

단일 점수 차트 스타일 옵션

필드	설명
차트 제목 표시	보고서에 차트 제목이 표시되는 경우입니다. • 안 함: 차트 제목을 표시하지 않습니다. • 보고서만: 보고서에 차트 제목을 표시합니다. • 항상: 보고서, 대시보드 및 방문 페이지에 차트 제목을 표시합니다.
차트 제목	차트 제목의 최대 길이는 40자입니다. 제목을 입력하지 않으면 보고서 이름이 제목에 사용됩니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
차트 제목 크기	차트 제목의 크기(픽셀)입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
차트 제목 색	차트 제목의 색입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
제목 가로 맞춤	차트 제목을 가로로 정렬하는 방법입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치 옵션이 선택 취소된 경우에 사용할 수 있습니다.
제목 세로 맞춤	차트 제목을 세로로 정렬하는 방법입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치 가 지워지면 나타납니다.

계단식 라인 보고서

계단식 꺾은선형 보고서는 개별 데이터 요소를 그려 하나 이상의 항목 값이 시간이 지남에 따라 어떻게 변경되는지 보여줍니다. 단계 보고서의 가로선은 변경 기간을 표시하고 세로 선은 변경 크기를 표시합니다.

특정 날짜 또는 시간의 항목 값은 가로선으로 연결된 데이터 요소로 표시됩니다. 단계 라인 보고서의 가로 축에 있는 값은 시간 측정값(년, 시간, 분, 밀리초 등)을 나타냅니다. 세로 축의 값은 모니터링되는 항목에 대한 변경 크기를 나타냅니다. report_admin 역할을 가진 사용자는 계단식 라인 보고서에 사용되는 범위를 정의할 수 있습니다.

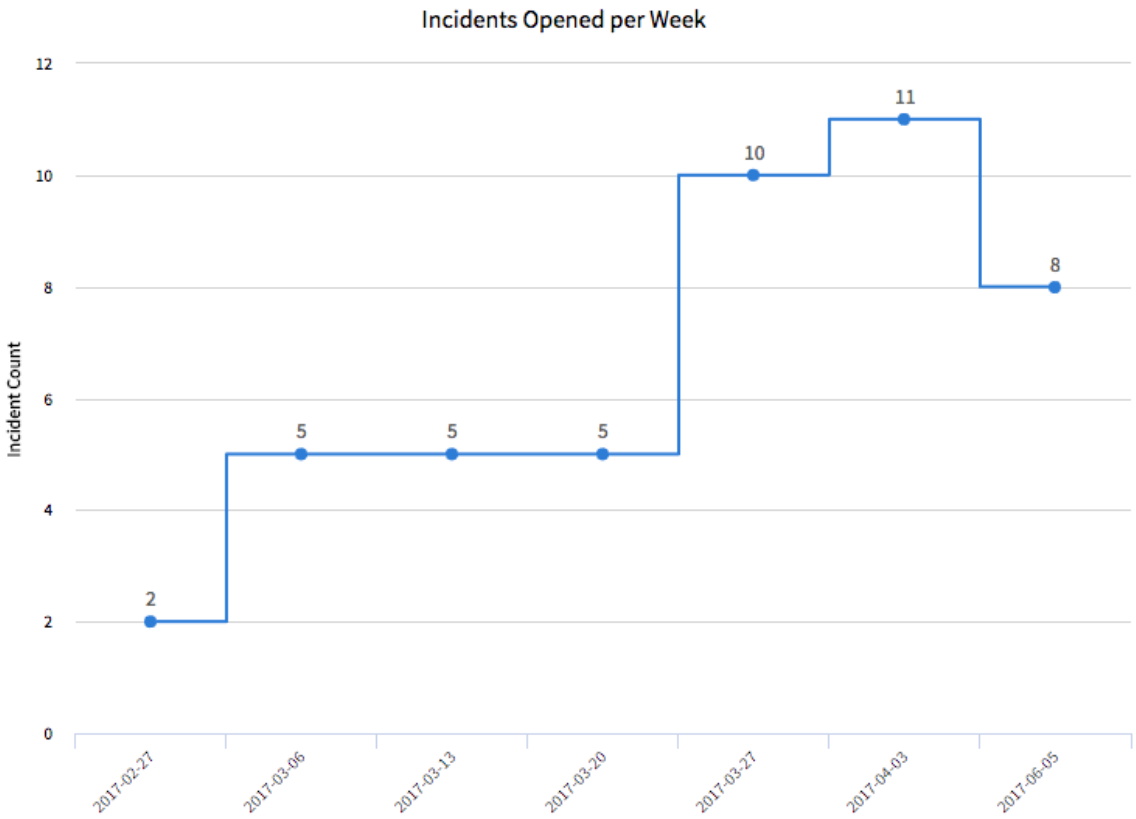
예를 들어 인시던트 수에 대한 계단식 보고서를 생성하여 시간의 경과에 따라 인시던트 수가 어떻게 변경되는지 표시할 수 있습니다.

주:
이 항목에서는 의 보고를 참조합니다.코어 UI 플랫폼 분석 경험 및 새 Yokohama 인스턴스로 마이그레이션된 인스턴스는 다음 문서를 참조하십시오 다양한 시계열 시각화 유형에 대한 사용 케이스.

이 데이터 시각화는 모바일 플랫폼에서 지원됩니다. 자세한 내용은 Time series reports for mobile 및 Mobile dashboard preview 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

계단식 꺾은선형 보고서



단계 라인 보고서 생성

하나 이상의 항목 값이 시간이 지남에 따라 어떻게 변경되는지 보여주는 단계 라인 보고서를 만듭니다. 계단식 꺾은선형 보고서는 변경의 기간과 규모를 강조합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin 또는 admin 의미 있는 보고서를 작성하려면 보고하려는 데이터에 접근할 수 있는 권한이 있어야 합니다.

계단식 라인 보고서 사용 사례의 경우, 시계열 데이터 시각화 예시.

이 태스크 정보
이 작업은 를 사용하여 코어 UI릴리스를 Yokohama 참조합니다.

프로시저

1. 다음 작업 중 하나를 수행합니다.
   - 으로 완전히 마이그레이션되지 않은 업그레이드된 인스턴스에서 다음으로 이동합니다.플랫폼 분석 모두 〉 보고서 〉 새로 작성.
   - 새 인스턴스 또는 완전히 마이그레이션된 인스턴스에서 다음으로 이동합니다.플랫폼 분석 모두 〉 플랫폼 분석 관리 〉 사용량 및 거버넌스 〉 보고서 을 클릭하고 새로 만들기를 선택합니다.
2. 통합 분석이 활성화된 인스턴스와 새 Yokohama 인스턴스에서는 보고서와 플랫폼 분석 경험 데이터 시각화가 모두 코어 UI 라이브러리에 있습니다.플랫폼 분석 다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 데이터 시각화 을 클릭하고 새로 만들기를 선택합니다. 자세한 내용은 및 대시보드의 차이점 코어 UI플랫폼 분석 문서를 참조하십시오.
3. 데이터 탭에서 그룹화되는 정보를 반영하는 보고서 이름을 지정합니다.
4. 보고서에 해당하는 소스를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
데이터 소스	보고서 소스라고도 하는 데이터 소스는 모든 사용자에게 단일 정보 소스를 제공하기 위해 적용된 필터가 있는 테이블입니다. 자세한 내용은 보고서 소스 문서를 참조하십시오. 주: 기존 보고서에서 사용되는 데이터 소스를 선택하면 해당 보고서를 보라는 알림이 나타납니다.
테이블	필터가 적용되지 않은 테이블의 원시 데이터입니다. 테이블을 선택하면 테이블 이름 아래에 짧은 설명이 나타납니다. 추세 보고의 경우 외부 소스에서 검색된 데이터를 메모리에 집계하는 원격 테이블을 선택할 수도 있습니다. 그런 다음 필드별 추세 옵션을 선택하여 데이터를 집계합니다. 원격 테이블에 대한 자세한 내용은 원격 테이블 및 스크립트를 사용하여 외부 데이터 검색 을 참조하세요.
외부 임포트	임포트한 기존 보고서 소스를 선택하거나 업로드 아이콘( )을 선택하여 새 파일을 임포트합니다. 임포트한 Microsoft Excel 문서에서 코어 UI 보고서 생성 문서를 참조하십시오.
MetricBase	MetricBase를 사용하면 에서 사용자 지정 시계열 데이터를 수집, 보존, 분석 및 시각화할 수 있습니다.ServiceNow AI Platform 자세한 내용은 MetricBase 문서를 참조하십시오.

5. 다음을 선택합니다.
6. 유형 탭에서 필터에 단계를 입력하고 보고서 유형을 선택한 후 다음을 클릭합니다.

   애플리케이션에 보고서의 예비 버전이 표시됩니다. 언제든지 업데이트된 보고서를 보려면 실행을 선택합니다.
7. 구성 탭에서 다음 필드를 채우고 다음을 선택합니다.

구성 탭

필드	설명
그룹화 기준	이 필드의 값을 사용하여 보고서 데이터를 그룹화합니다. 예를 들어 할당 그룹별로 그룹화된 인시던트 보고서에서 소프트웨어, 서비스 데스크 및 네트워크에 속한 모든 인시던트는 별도의 그룹에 배치됩니다. 확장된 테이블에서 필드별로 그룹화하려면 확장 테이블에서 보고하는 방법을 참조하십시오. 선택한 필드에 대한 설명을 보려면 정보 아이콘( )을 선택합니다. 구성된 함수 필드는 보고서를 저장하면 이 목록에 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: ◦ 태그 필드 또는 MEDIUMTEXT와 같은 특정 MySQL 데이터베이스 필드 유형별로 보고서를 그룹화하거나 스택할 수 없습니다. 자세한 내용은 Database field type 문서를 참조하십시오. ◦ 데이터베이스 뷰를 기반으로 하는 보고서에는 변수 또는 질문 필드별 그룹화 또는 스태킹이 지원되지 않습니다.
추가 그룹 기준	보고서를 그룹화할 추가 필드입니다. 필드 별 추가 그룹 화 또는 함수 필드를 선택하면 보고서 하단에 컨트롤이 포함되어 추가 필드 중 하나를 기준으로 보고서를 그룹화할 수 있습니다. 확장된 테이블의 필드별로 그룹화하려면 확장된 테이블에서 보고서를 생성하는 방법을 참조하십시오. 선택한 필드에 대한 설명을 보려면 정보 아이콘(ⓘ)을 클릭하십시오. 구성된 함수 필드는 보고서를 저장하면 이 목록에 나타납니다. 주: ◦ 기본 그룹화 기준 목록에는 나타나지 않는 추가 그룹화 기준 목록에서 선택 항목을 볼 수 있습니다. 보고서는 표시되는 추가 필드에 따른 그룹화 또는 스택을 지원하지 않습니다. 기본 그룹화 기준 선택 항목과 달리 추가 그룹화 기준 필드는 필터링되지 않습니다. 지원되지 않는 필드를 선택하면 아무런 효과가 없습니다. ◦ 메인 그룹화 기준 필드에 대해 나열된 제한 사항은 추가 그룹화 기준 필드에도 적용됩니다. 자세한 내용은 추가 그룹 기준 또는 스택 기준 추가 문서를 참조하십시오.
데이터 테이블 표시	보고서 아래 목록에 보고서 데이터를 표시하려면 이 옵션을 선택합니다. 보고서가 추가되는 대시보드에 목록이 나타납니다. glide.ui.section508 시스템 속성이 예로 설정된 경우 모든 보고서 시각화에 보고서 데이터가 표시됩니다. glide.ui.section508 속성은 데이터 테이블 표시 필드를 재정의합니다.
기능 필드 구성	산술 함수를 포함한 여러 입력의 계산을 기반으로 필드를 구성합니다. 자세한 내용은 기능 필드에 대한 보고서 문서를 참조하십시오. 함수 필드 결과는 보고서가 실행될 때 계산됩니다. 결과를 집계 및 그룹화에 사용할 수 있습니다. 기능 필드를 구성하려면 먼저 보고서를 저장해야 합니다. 구성된 함수 필드는 보고서를 저장한 후 그룹화 기준 및 추가 그룹화 기준 목록에 나타납니다.
추세 기준	시간 순서로 표시할 값이 있는 테이블 필드입니다. 선택한 필드에 대한 설명을 보려면 정보 아이콘(ⓘ)을 선택합니다. 주: 테이블 필드에서 원격 테이블을 선택한 경우 이 필드에서 선택하는 옵션은 외부 소스에서 검색되어 메모리에 집계된 데이터를 집계합니다. 원격 테이블에 대한 자세한 내용은 원격 테이블 및 스크립트를 사용하여 외부 데이터 검색 단원을 참조하십시오.
달력	보고서에 있는 시계열의 기준이 되는 달력입니다. 표준 달력 또는 사용자 지정된 비즈니스 달력 설명서를 선택하십시오

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
당	데이터 그룹화 기준 기간입니다. 사용 가능한 기간의 범위는 선택한 달력에 따라 다릅니다. 기간은 1시간에서 1년입니다. 날짜를 지정할 수도 있습니다. 주: 주당 보고하는 경우: 보고서 범위에 2년 이상이 포함된 경우 한 주를 2년으로 나누면 불일치가 발생합니다. ISO 주에 따라 데이터 값을 보다 정확하게 표시하려면 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에서 **glide.db.aggregates.trend.use_iso_week** 속성을 추가하고 활성화합니다.
집계	데이터에 대해 수행할 수학적 계산입니다. 기본값은 선택한 기록 수를 표시하는 개수입니다. 고유한 기록만 표시하려면 고유 개수를 선택합니다. 평균, 합계 또는 고유 수를 선택하여 선택한 테이블의 필드 목록을 표시합니다. 이 목록에서 집계할 필드를 선택합니다. 필드별로 보고서를 그룹화하고 평균 집계를 선택하면 각 그룹의 평균을 가져옵니다. 총 값이 표시되는 경우 개별 필드 값이 아니라 이러한 그룹 평균의 평균입니다. 보고서의 각 세그먼트에 대한 최대값 또는 최소값을 표시하려면 최소 값 또는 최대값을 선택합니다. 집계 옵션에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 보고의 집계. 평균, 합계, 고유 개수, 최소 또는 최대를 선택하는 경우 확장 테이블의 필드를 집계할 수 있습니다. 확장된 테이블에 대해 보고하는 방법을 참조하십시오. FX 통화 값 집계에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 보고의 FX 통화 값.
백분율 계산	백분율을 계산하는 방법입니다. 막대형 보고서의 막대와 같은 보고서 세그먼트를 가리키면 백분율이 표시됩니다. 이 필드는 집계 가 평균, 합계 또는 고유 수로 설정된 경우에 나타납니다. ○ 집계 사용 은 집계 필드의 선택 항목을 사용하여 백분율을 계산합니다. 보고서에 표시된 데이터만 백분율을 계산하는 데 사용됩니다. 예를 들어 보고서는 집 계 가 합 계 로 설정되고 집계를 사용하여 계산한 백분율로 부서별로 자산을 보여줍니다. 총 자산 비용이 $100,000이고 고객 지원에 대한 자산 비용이 $10,000인 경우 고객 지원의 백분율은 10%입니다. ○ 기록 카운트 사용 데이터 세트의 총 기록 수를 사용하여 백분율을 계산합니다. 예를 들어 보고서에는 우선순위별로 인시던트가 표시됩니다. 500개의 인시던트 기록 중 200개는 우선순위가 낮습니다. 우선순위가 낮은 섹션의 비율은 40%입니다.
값 형식 설정	10진수 정확도, 반올림, 최소 및 최대 기간 단위, 기간 단위의 약어를 포함하여 보고서에 숫자 값을 표시하는 방법을 구성할 수 있습니다. 보고서의 값 형식 지정 문서를 참조하십시오. 주: 10진수 정확도는 통화 필드에서 작동하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. 옵션: 보고서에서 해당 필드의 정렬 순서를 구성합니다(보고서 유형에 따라 열, 행, 그룹화 기준, 스택 정렬 기준 또는 추세 기준).

   필터 아이콘( )을 선택하고 정렬 추가를 선택합니다.

   a. 정렬 순서 목록에서 정렬할 필드를 선택한 다음 알파벳 순서 또는 알파벳 역순으로 **a-z** 또는 **z-a**를 선택합니다.

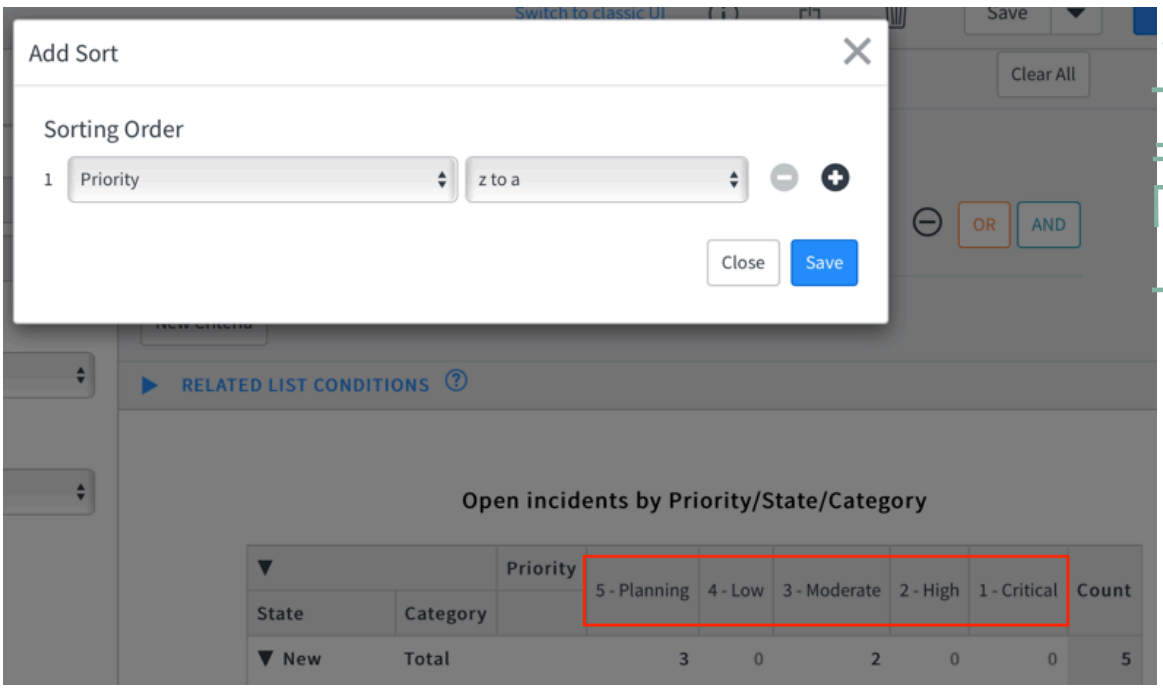
      목록에는 보고서 소스의 가능한 모든 필드와 확장 또는 관련 테이블의 필드가 포함되어 있습니다. 그러나 유효 값은 현재 보고서에 대해 선택한 필드(보고서 유형에 따라 열, 행, 그룹화 기준, 스택 기준 또는 추세 기준)뿐입니다.

      주:
      닷워킹(확장된) 테이블의 필드에서는 날짜 필드만 정렬할 수 있습니다.

   b. 정렬 더하기 아이콘(정렬)을 선택하여 추가 정렬 순서 조건을 구성합니다. (구성된 정렬 순서 조건을 삭제하려면 정렬 빼기 아이콘( )을 선택합니다.)

   c. 저장을 선택합니다.

   선택 목록 유형의 필드의 경우, 정렬 순서는 레이블을 기준으로 알파벳순으로 결정되지 않으며, 선택 필드의 값을 기준으로 정렬됩니다. 다단계 피벗 테이블 및 히트맵 보고서의 경우 정렬 순서는 목록의 선택 순서에 따라 결정됩니다.



9. 옵션: 보고서에 표시되는 정보를 제한하려면 필터 아이콘( )을 선택하고 보고서 데이터를 필터링하는 조건을 지정합니다.
   조건을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 조건 작성기를 참조하십시오.

   주:
   집계된 보고서와 목록 보고서에서 언어에 따른 필터 조건은 현지화된 인스턴스에서 0개의 결과를 반환할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

10. 스타일 탭에서 필드에 적절한 정보를 입력하여 보고서의 모양을 구성합니다.
11. 저장 을 선택하여 시각화 편집을 계속하거나 저장 후 닫기를 선택하여 메인 화면으로 분석 센터 돌아갑니다.

다음에 수행할 작업

- 보고서 정보 아이콘( )을 선택하고 보고서에 대한 설명을 추가합니다.
- 공유 아이콘(공유)을 선택하여 공유 메뉴를 엽니다. 이 메뉴에서 대시보드에 보고서를 추가하고, 보고서를 PDF로 익스포트하고, 보고서를 웹에 게시하고, 가시성 및 일정을 설정할 수 있습니다.

계단식 꺾은선형 보고서 스타일 옵션

계단식 꺾은선형 보고서의 모양을 구성합니다.

보고서를 만들거나 편집할 때 스타일 탭을 클릭하면 보고서의 모양을 구성하는 옵션을 볼 수 있습니다. 옵션은 일반, 제목, 범례 및 축의 두 개 이상의 탭 아래에 구성됩니다. 변경된 설정에서 보고서가 어떻게 보이는지 보려면 저장을 클릭합니다.

계단식 꺾은선형 보고서 스타일 옵션

필드	설명
일반	
차트 색	보고서에 사용된 색상의 소스입니다. 보고서를 그룹화하거나 스택하지 않으면 한 가지 색상 사용 이 자동으로 선택됩니다. 이 경우 미리 정의된 단일 시스템 색상을 선택합니다. 보고서를 그룹화하거나 스택하는 경우 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • 색상표 사용: 미리 정의된 시스템 색상표에서 색상표를 선택합니다. • 여러 색상 사용: 16진수 코드를 사용하여 사용자 지정 색상 세트를 정의합니다. 원하는 수만큼 색상을 추가할 수 있습니다. • 차트 색상 사용: 다음에 정의된 색상 사용 보고서 〉 차트 색. 이러한 옵션 간의 차이점에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 보고서의 미리 정의된 색상.
색 설정	보고서에 사용되는 색상입니다. 이 필드는 차트 색상 목록에서 한 가지 색상 사용을 선택하면 표시됩니다. 검색 아이콘( )을 클릭하여 색상 정의 목록에서 선택합니다.
팔레트 설정	보고서에 사용되는 색상표입니다. 이 필드는 차트 색상 목록에서 색상표 사용을 선택할 때 나타납니다. 색상표는 차트 색 구성표 〔pa_chart_color_schemes〕 테이블에서 정의됩니다.
색상	보고서에 사용되는 색상입니다. 이 필드는 차트 색상 목록에서 여러 색상 사용을 선택할 때 표시됩니다. 쉼표로 구분된 16진수 색상 코드 목록을 입력합니다. 이러한 색상은 색상표 및 차트 색상에서 사용하는 미리 정의된 시스템 색상과 독립적입니다. 주: 투명도 16진수 값을 사용할 수 없습니다.

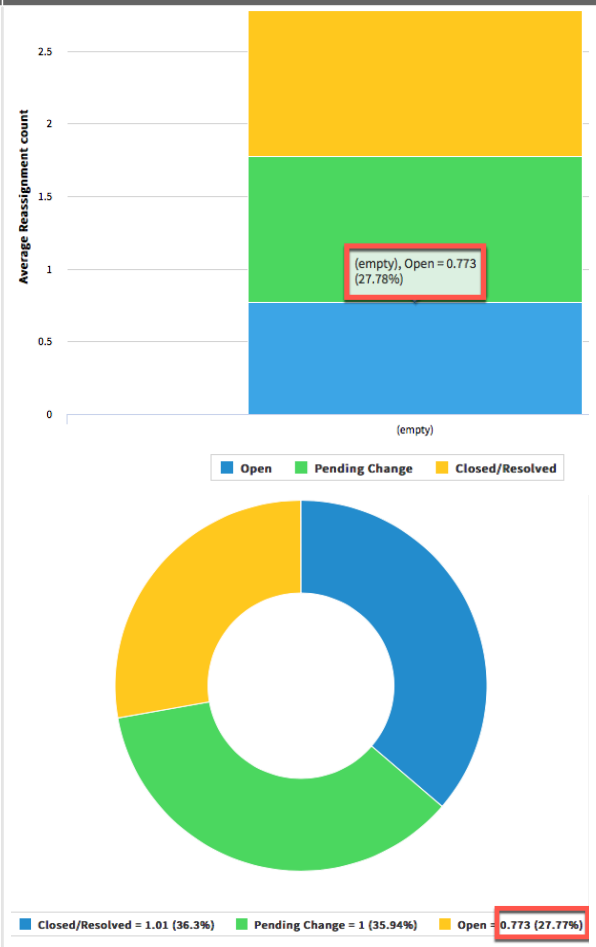
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

계단식 꺾은선형 보고서 스타일 옵션

필드	설명
데이터 레이블 표시	각 데이터 요소에 대한 값을 표시하는 확인란입니다.
nil을 0으로 그리지 않음	누락된 데이터 포인트를 0 값으로 바꿀지 여부를 지정하는 확인란입니다. 이 필드는 여러 데이터 세트가 포함된 시계열 보고서(영역, 스플라인, 라인 및 계단식 꺾은선형 보고서만 해당)를 생성 또는 편집할 때, 그리고 해당 시계열 보고서 내에서 데이터 세트를 생성하거나 편집할 때 사용할 수 있습니다. 보고서의 데이터가 그룹화되거나 개수 또는 고유 개수별로 집계된 경우에는 이 필드를 사용할 수 없습니다. 이 옵션을 선택하면 데이터가 없는 간격이 보고서에 표시될 수 있습니다. 주: 소스가 MetricBase일 때는 이 속성을 선택할 수 없습니다.
마커 표시	각 데이터 요소에 기호를 표시하는 확인란입니다. 선택하면 마커가 보고서 시각화의 단계와 엔드포인트의 중앙에 표시됩니다.
사용자 지정 차트 크기	보고서의 너비와 높이를 픽셀 단위로 지정하는 옵션을 활성화합니다. 주: 보고서를 PDF로 익스포트할 때 차트 크기는 무시됩니다. PDF에서는 전체 페이지 너비가 차트를 표시하는 데 사용됩니다.
차트 너비	보고서의 너비(픽셀)입니다. 기본값은 600입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 크기를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
차트 높이	보고서의 높이(픽셀)입니다. 기본값은 450입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 크기를 선택한 경우에 나타납니다.
차트 크기	차트 크기입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 크기 가 선택 취소된 경우에 사용할 수 있습니다. 옵션은 소형, 중형 및 대형입니다. 주: 보고서를 PDF로 익스포트할 때 차트 크기는 무시됩니다. PDF에서는 전체 페이지 너비가 차트를 표시하는 데 사용됩니다.
뷰 드릴다운	사용자가 드릴다운 보고서 유형이 지정되지 않은 보고서의 세그먼트를 선택할 때 표시되는 목록 뷰입니다. 이 뷰는 사용자가 보고서의 최하위 드릴다운 수준에 도달할 때도 사용됩니다. 목록 레이아웃 구성을 참조하십시오 . 보고서 드릴다운을 지정하면 드릴다운 뷰가 무시됩니다. 자세한 내용은 보고서 드릴다운 정의을(를) 참조하십시오.
10진수 정확도	표시할 소수 자릿수입니다. 소수점 이하 0자리에서 4자리까지 표시할 수 있습니다. 기본값: 2. 기본값을 변경하려면 시스템 속성 glide.chart.decimal.precision을 생성하고 값을 지정합니다. 주: 백분율 레이블은 지정된 소수점 정밀도에 따라 변경되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

계단식 꺾은선형 보고서 스타일 옵션

필드	설명
	
제목	
차트 제목 표시	보고서에 차트 제목이 표시되는 경우입니다. • 안 함: 차트 제목을 표시하지 않습니다. • 보고서만: 보고서에 차트 제목을 표시합니다. • 항상: 보고서, 대시보드 및 방문 페이지에 차트 제목을 표시합니다.
차트 제목	차트 제목의 최대 길이는 40자입니다. 제목을 입력하지 않으면 보고서 이름이 제목에 사용됩니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
차트 제목 크기	차트 제목의 크기(픽셀)입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
차트 제목 색	차트 제목의 색입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
사용자 지정 차트 제목 위치	차트 제목의 위치에 대한 X 및 Y 좌표를 지정하는 확인란입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

계단식 꺾은선형 보고서 스타일 옵션

필드	설명
차트 제목 X 위치	차트 제목 위치를 오른쪽 또는 왼쪽으로 조정하는 픽셀 수입니다. 기본적으로 제목은 차트의 중앙 상단에 나타납니다. 차트 제목을 오른쪽으로 이동하려면 양수 값을 입력합니다. 제목을 왼쪽으로 이동하려면 음수 값을 입력합니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치를 선택한 경우에만 나타납니다.
차트 제목 Y 위치	차트 제목 위치를 위 또는 아래로 조정하는 픽셀 수입니다. 기본적으로 제목은 차트의 중앙 상단에 나타납니다. 차트 제목을 위로 이동하려면 양수 값을 입력합니다. 차트 제목을 아래로 이동하려면 음수 값을 입력합니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치를 선택한 경우에만 나타납니다.
제목 가로 맞춤	차트 제목을 가로로 정렬하는 방법입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치 옵션이 선택 취소된 경우에 사용할 수 있습니다.
제목 세로 맞춤	차트 제목을 세로로 정렬하는 방법입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치 가 지워지면 나타납니다.
범례	
범례 표시	차트 범례를 표시하려면 이 옵션을 활성화합니다. 이 확인란은 보고서 양식에서 그룹화 기준 필드를 선택한 경우에 나타납니다. 범례는 기본적으로 잘립니다. 잘림 길이를 조정하려면 속성 *glide.chart.label.legend.truncate_to* 및 *glide.chart.label.legend.truncate_to.large*. 자세한 내용은 보고 속성 문서를 참조하십시오.
범례 가로 맞춤	범례를 가로로 정렬하는 방법입니다. 범 례 표시 를 선택하면 이 필드가 나타납니다.
범례 세로 맞춤	범례를 세로로 정렬하는 방법입니다. 범 례 표시 를 선택하면 이 필드가 나타납니다.
범례 테두리 표시	범례 주위에 테두리를 표시하려면 이 옵션을 활성화합니다. 이 확인란은 범례 표시 를 선택한 경우에 나타납니다.
범례 텍스트 왼쪽 정렬	브라우저에서 보고서를 볼 때 범례 텍스트를 왼쪽 맞춤하려면 이 옵션을 활성화합니다. 기본적으로 범례 텍스트는 가운데에 배치됩니다. 보고서를 PDF, PNG 또는 JPG로 익스포트할 때 범례는 가운데에 유지됩니다. 이 확인란은 범례 표시 를 선택한 경우에 나타납니다.
축	
Y축 및 X축	제목, 모양 및 레이블을 구성하는 축입니다.
제목	축의 제목입니다.
제목 크기	축 제목의 크기(픽셀)입니다. 기본값은 12입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

계단식 꺾은선형 보고서 스타일 옵션

필드	설명
제목 굵게	축 제목을 굵게 서체로 표시하려면 이 옵션을 활성화합니다.
반대	X축 탭에서 이 옵션을 활성화하면 보고서 오른쪽에 X축 제목이 대신 표시됩니다. Y축 탭에서 Y축 제목을 아래쪽이 아닌 위쪽에 표시하려면 이 옵션을 활성화합니다.
눈금 표시	X축 탭에서 보고서에 가로 눈금선을 표시하려면 이 옵션을 활성화합니다. Y축 탭에서 이 옵션을 활성화하여 보고서 상단에 세로 눈금선을 표시합니다.
눈금 (점선)	실선 대신 점선 눈금선을 표시하려면 이 옵션을 활성화합니다.
X축/Y축 레이블 크기	X축 탭에서 보고서 행의 레이블 크기를 지정합니다. Y축 탭에서 보고서의 열에 대한 레이블 크기를 지정합니다.
레이블 굵게	보고서 레이블을 굵게 서체로 표시하려면 이 옵션을 활성화합니다.

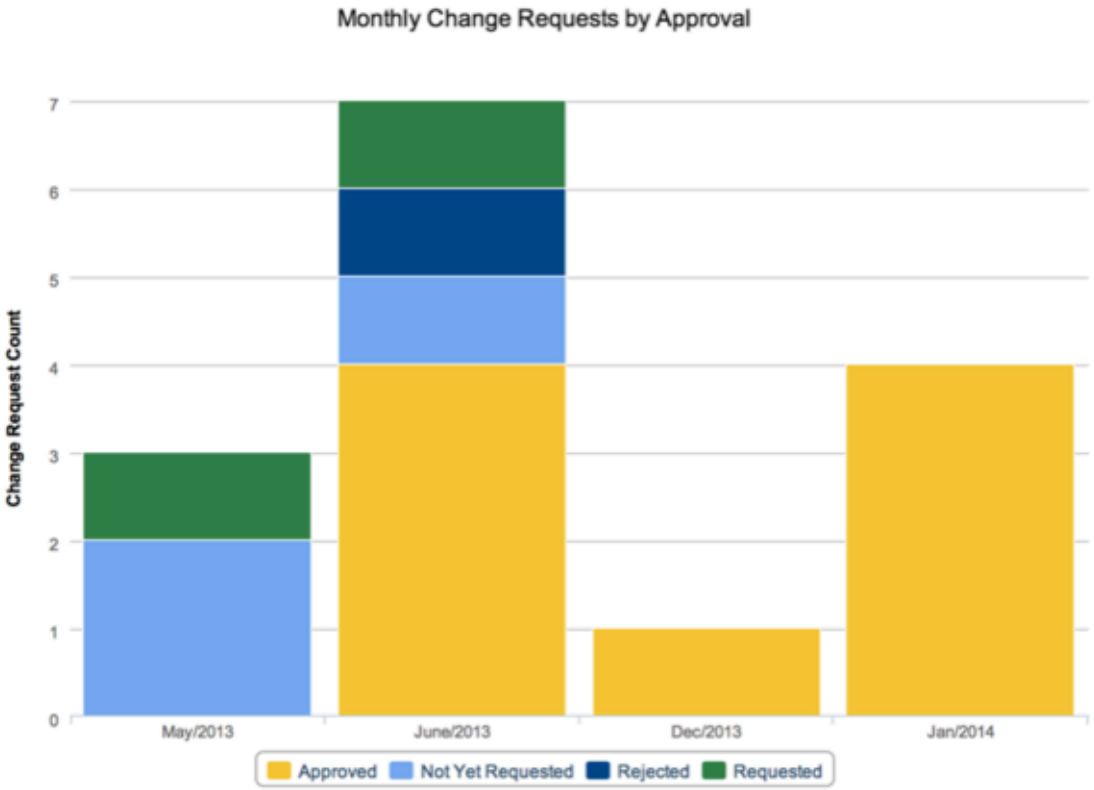
추세 보고서

추세 보고서는 시간이 지남에 따라 하나 이상의 항목 값이 어떻게 변경되는지 보여줍니다. 추세 보고서의 가로 축에 있는 값은 시간 측정을 나타냅니다. 세로 축의 값은 모니터링 중인 항목에 대한 변경 내용을 나타냅니다.

report_admin 역할을 가진 사용자는 추세 차트 보고서에 사용되는 범위를 정의할 수 있습니다. 보고서 범위 생성에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 보고서 범위 .

시간이 지남에 따라 변경되는 항목의 예로 인시던트 수가 있습니다. 인시던트 수는 제품 업그레이드가 릴리스된 후 처음 몇 달 동안 증가할 가능성이 높습니다. 시간이 지남에 따라 사용자가 제품의 변경 사항에 더 익숙해짐에 따라 보고된 인시던트 수는 감소합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



추세 보고서 생성

추세 보고서를 생성하여 하나 이상의 데이터 요소 값이 시간이 지남에 따라 어떻게 변경되는지 보여줍니다.

시작하기 전에
필요한 역할: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin 또는 admin 의미 있는 보고서를 작성하려면 보고하려는 데이터에 접근할 수 있는 권한이 있어야 합니다.

프로시저

1. 다음 작업 중 하나를 수행합니다.
   - 으로 완전히 마이그레이션되지 않은 업그레이드된 인스턴스에서 다음으로 이동합니다.플랫폼 분석 모두 〉 보고서 〉 새로 작성.
   - 새 인스턴스 또는 완전히 마이그레이션된 인스턴스에서 다음으로 이동합니다.플랫폼 분석 모두 〉 플랫폼 분석 관리 〉 사용량 및 거버넌스 〉 보고서 을 클릭하고 새로 만들기를 선택합니다.
2. 통합 분석이 활성화된 인스턴스와 새 Yokohama 인스턴스에서는 보고서와 플랫폼 분석 경험 데이터 시각화가 모두 코어 UI 라이브러리에 있습니다.플랫폼 분석 다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 데이터 시각화 을 클릭하고 새로 만들기를 선택합니다. 자세한 내용은 및 대시보드의 차이점 코어 UI플랫폼 분석 문서를 참조하십시오.
3. 데이터 탭에서 그룹화되는 정보를 반영하는 보고서 이름을 지정합니다.
4. 보고서에 해당하는 소스를 선택합니다.

옵션	설명
데이터 소스	보고서 소스라고도 하는 데이터 소스는 모든 사용자에게 단일 정보 소스를 제공하기 위해 적용된 필터가 있는 테이블입니다. 자세한 내용은 보고서 소스 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
	주: 기존 보고서에서 사용되는 데이터 소스를 선택하면 해당 보고서를 보라는 알림이 나타납니다.
테이블	필터가 적용되지 않은 테이블의 원시 데이터입니다. 테이블을 선택하면 테이블 이름 아래에 짧은 설명이 나타납니다. 추세 보고의 경우 외부 소스에서 검색된 데이터를 메모리에 집계하는 원격 테이블을 선택할 수도 있습니다. 그런 다음 필드별 추세 옵션을 선택하여 데이터를 집계합니다. 원격 테이블에 대한 자세한 내용은 원격 테이블 및 스크립트를 사용하여 외부 데이터 검색 을 참조하세요.
외부 임포트	임포트한 기존 보고서 소스를 선택하거나 업로드 아이콘( )을 선택하여 새 파일을 임포트합니다. 임포트한 Microsoft Excel 문서에서 코어 UI 보고서 생성 문서를 참조하십시오.
MetricBase	MetricBase를 사용하면 에서 사용자 지정 시계열 데이터를 수집, 보존, 분석 및 시각화할 수 있습니다.ServiceNow AI Platform 자세한 내용은 MetricBase 문서를 참조하십시오.

5. 다음을 선택합니다.
6. 유형 탭의 필터에 추세를 입력하고 기타 섹션에서 추세 보고서 유형을 선택한 후 다음을 클릭합니다.

   애플리케이션에 보고서의 예비 버전이 표시됩니다. 언제든지 업데이트된 보고서를 보려면 실행을 선택합니다.
7. 구성 탭에서 다음 필드를 채우고 다음을 선택합니다.

구성 탭

필드	설명
그룹화 기준	이 필드의 값을 사용하여 보고서 데이터를 그룹화합니다. 예를 들어 할당 그룹별로 그룹화된 인시던트 보고서에서 소프트웨어, 서비스 데스크 및 네트워크에 속한 모든 인시던트는 별도의 그룹에 배치됩니다. 확장된 테이블에서 필드별로 그룹화하려면 확장 테이블에서 보고하는 방법을 참조하십시오. 선택한 필드에 대한 설명을 보려면 정보 아이콘( )을 선택합니다. 구성된 함수 필드는 보고서를 저장하면 이 목록에 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: ◦ 태그 필드 또는 MEDIUMTEXT와 같은 특정 MySQL 데이터베이스 필드 유형별로 보고서를 그룹화하거나 스택할 수 없습니다. 자세한 내용은 Database field type 문서를 참조하십시오. ◦ 데이터베이스 뷰를 기반으로 하는 보고서에는 변수 또는 질문 필드별 그룹화 또는 스태킹이 지원되지 않습니다.
추가 그룹 기준	보고서를 그룹화할 추가 필드입니다. 필드 별 추가 그룹 화 또는 함수 필드를 선택하면 보고서 하단에 컨트롤이 포함되어 추가 필드 중 하나를 기준으로 보고서를 그룹화할 수 있습니다. 확장된 테이블의 필드별로 그룹화하려면 확장된 테이블에서 보고서를 생성하는 방법을 참조하십시오. 선택한 필드에 대한 설명을 보려면 정보 아이콘(ⓘ)을 클릭하십시오. 구성된 함수 필드는 보고서를 저장하면 이 목록에 나타납니다. 주: ◦ 기본 그룹화 기준 목록에는 나타나지 않는 추가 그룹화 기준 목록에서 선택 항목을 볼 수 있습니다. 보고서는 표시되는 추가 필드에 따른 그룹화 또는 스택을 지원하지 않습니다. 기본 그룹화 기준 선택 항목과 달리 추가 그룹화 기준 필드는 필터링되지 않습니다. 지원되지 않는 필드를 선택하면 아무런 효과가 없습니다. ◦ 메인 그룹화 기준 필드에 대해 나열된 제한 사항은 추가 그룹화 기준 필드에도 적용됩니다. 자세한 내용은 추가 그룹 기준 또는 스택 기준 추가 문서를 참조하십시오.
데이터 테이블 표시	보고서 아래 목록에 보고서 데이터를 표시하려면 이 옵션을 선택합니다. 보고서가 추가되는 대시보드에 목록이 나타납니다. glide.ui.section508 시스템 속성이 예로 설정된 경우 모든 보고서 시각화에 보고서 데이터가 표시됩니다. glide.ui.section508 속성은 데이터 테이블 표시 필드를 재정의합니다.
기능 필드 구성	산술 함수를 포함한 여러 입력의 계산을 기반으로 필드를 구성합니다. 자세한 내용은 기능 필드에 대한 보고서 문서를 참조하십시오. 함수 필드 결과는 보고서가 실행될 때 계산됩니다. 결과를 집계 및 그룹화에 사용할 수 있습니다. 기능 필드를 구성하려면 먼저 보고서를 저장해야 합니다. 구성된 함수 필드는 보고서를 저장한 후 그룹화 기준 및 추가 그룹화 기준 목록에 나타납니다.
추세 기준	시간 순서로 표시할 값이 있는 테이블 필드입니다. 선택한 필드에 대한 설명을 보려면 정보 아이콘(ⓘ)을 선택합니다. 주: 테이블 필드에서 원격 테이블을 선택한 경우 이 필드에서 선택하는 옵션은 외부 소스에서 검색되어 메모리에 집계된 데이터를 집계합니다. 원격 테이블에 대한 자세한 내용은 원격 테이블 및 스크립트를 사용하여 외부 데이터 검색 단원을 참조하십시오.
당	데이터 그룹화 기준 기간입니다. 사용 가능한 기간의 범위는 선택한 달력에 따라 다릅니다. 기간은 1시간에서 1년입니다. 날짜를 지정할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 주당 보고하는 경우: 보고서 범위에 2년 이상이 포함된 경우 한 주를 2년으로 나누면 불일치가 발생합니다. ISO 주에 따라 데이터 값을 보다 정확하게 표시하려면 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에서 **glide.db.aggregates.trend.use_iso_week** 속성을 추가하고 활성화합니다.
집계	데이터에 대해 수행할 수학적 계산입니다. 기본값은 선택한 기록 수를 표시하는 개수입니다. 고유한 기록만 표시하려면 고유 개수를 선택합니다. 평균, 합계 또는 고유 수를 선택하여 선택한 테이블의 필드 목록을 표시합니다. 이 목록에서 집계할 필드를 선택합니다. 필드별로 보고서를 그룹화하고 평균 집계를 선택하면 각 그룹의 평균을 가져옵니다. 총 값이 표시되는 경우 개별 필드 값이 아니라 이러한 그룹 평균의 평균입니다. 보고서의 각 세그먼트에 대한 최대값 또는 최소값을 표시하려면 최소 값 또는 최대값을 선택합니다. 집계 옵션에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 보고의 집계. 평균, 합계, 고유 개수, 최소 또는 최대를 선택하는 경우 확장 테이블의 필드를 집계할 수 있습니다. 확장된 테이블에 대해 보고하는 방법을 참조하십시오. FX 통화 값 집계에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 보고의 FX 통화 값.
백분율 계산	백분율을 계산하는 방법입니다. 막대형 보고서의 막대와 같은 보고서 세그먼트를 가리키면 백분율이 표시됩니다. 이 필드는 집계 가 평균, 합계 또는 고유 수로 설정된 경우에 나타납니다. ○ 집계 사용 은 집계 필드의 선택 항목을 사용하여 백분율을 계산합니다. 보고서에 표시된 데이터만 백분율을 계산하는 데 사용됩니다. 예를 들어 보고서는 집 계 가 합 계 로 설정되고 집계를 사용하여 계산한 백분율로 부서별로 자산을 보여줍니다. 총 자산 비용이 $100,000이고 고객 지원에 대한 자산 비용이 $10,000인 경우 고객 지원의 백분율은 10%입니다. ○ 기록 카운트 사용 데이터 세트의 총 기록 수를 사용하여 백분율을 계산합니다. 예를 들어 보고서에는 우선순위별로 인시던트가 표시됩니다. 500개의 인시던트 기록 중 200개는 우선순위가 낮습니다. 우선순위가 낮은 섹션의 비율은 40%입니다.
값 형식 설정	10진수 정확도, 반올림, 최소 및 최대 기간 단위, 기간 단위의 약어를 포함하여 보고서에 숫자 값을 표시하는 방법을 구성할 수 있습니다. 보고서의 값 형식 지정 문서를 참조하십시오. **주:** 10진수 정확도는 통화 필드에서 작동하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
최대 그룹 수	추세별 조건이 반환하는 최대 그룹 수입니다. 이 제한은 x축에만 영향을 줍니다. 조건별 그룹화가 Y축에서 반환하는 그룹 수는 영향을 받지 않습니다. 가장 높은 값을 가진 그룹이 먼저 표시됩니다. 한도를 초과하는 그룹은 기 타라는 단일 그룹으로 결합됩니다. 모두 표시를 선택하면 그룹별 가장 큰 50개 추세가 x축에 표시됩니다. 그룹이 50개가 넘으면 나머지는 기타로 그룹화됩니다.
다른 항목 표시	보고서에 기타 그룹을 포함하는 확인란입니다. 기타 그룹에는 최대 그룹 수에 지정된 수를 초과하는 모든 그룹에 대한 데이터가 포함되어 있습니다.

8. 옵션: 보고서에서 해당 필드의 정렬 순서를 구성합니다(보고서 유형에 따라 열, 행, 그룹화 기준, 스택 정렬 기준 또는 추세 기준).

   필터 아이콘( )을 선택하고 정렬 추가를 선택합니다.

   a. 정렬 순서 목록에서 정렬할 필드를 선택한 다음 알파벳 순서 또는 알파벳 역순으로 **a-z** 또는 **z-a**를 선택합니다.

      목록에는 보고서 소스의 가능한 모든 필드와 확장 또는 관련 테이블의 필드가 포함되어 있습니다. 그러나 유효 값은 현재 보고서에 대해 선택한 필드(보고서 유형에 따라 열, 행, 그룹화 기준, 스택 기준 또는 추세 기준)뿐입니다.

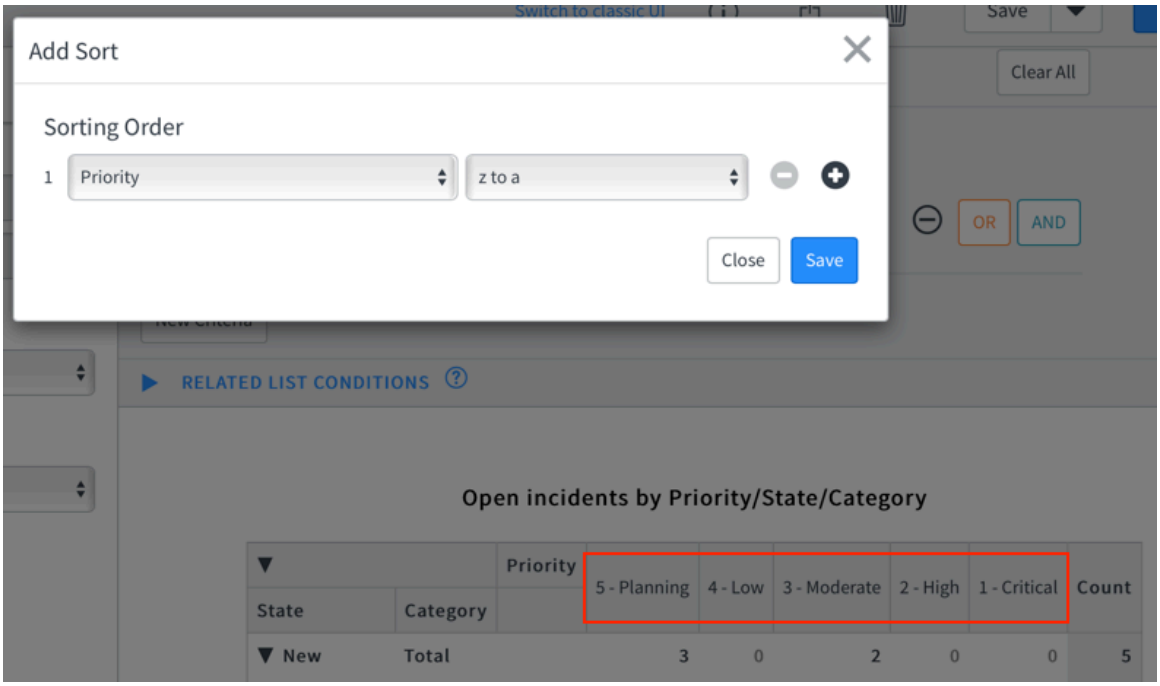
      주:
      닷워킹(확장된) 테이블의 필드에서는 날짜 필드만 정렬할 수 있습니다.

   b. 정렬 더하기 아이콘(정렬)을 선택하여 추가 정렬 순서 조건을 구성합니다. (구성된 정렬 순서 조건을 삭제하려면 정렬 빼기 아이콘( )을 선택합니다.)

   c. 저장을 선택합니다.

   선택 목록 유형의 필드의 경우, 정렬 순서는 레이블을 기준으로 알파벳순으로 결정되지 않으며, 선택 필드의 값을 기준으로 정렬됩니다. 다단계 피벗 테이블 및 히트맵 보고서의 경우 정렬 순서는 목록의 선택 순서에 따라 결정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



9. 옵션: 보고서에 표시되는 정보를 제한하려면 필터 아이콘( )을 선택하고 보고서 데이터를 필터링하는 조건을 지정합니다.
   조건을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 조건 작성기를 참조하십시오.

   주:
   집계된 보고서와 목록 보고서에서 언어에 따른 필터 조건은 현지화된 인스턴스에서 0개의 결과를 반환할 수 있습니다.

10. 스타일 탭에서 필드에 적절한 정보를 입력하여 보고서의 모양을 구성합니다.
11. 저장 을 선택하여 시각화 편집을 계속하거나 저장 후 닫기를 선택하여 메인 화면으로 분석 센터 돌아갑니다.

다음에 수행할 작업

- 보고서 정보 아이콘( )을 선택하고 보고서에 대한 설명을 추가합니다.
- 공유 아이콘(공유)을 선택하여 공유 메뉴를 엽니다. 이 메뉴에서 대시보드에 보고서를 추가하고, 보고서를 PDF로 익스포트하고, 보고서를 웹에 게시하고, 가시성 및 일정을 설정할 수 있습니다.

추세 보고서 스타일 옵션

추세 보고서의 모양을 변경합니다.

보고서를 만들거나 편집할 때 스타일 탭을 클릭하면 보고서의 모양을 구성하는 옵션을 볼 수 있습니다. 옵션은 일반, 제목, 범례 및 축의 두 개 이상의 탭 아래에 구성됩니다. 변경된 설정에서 보고서가 어떻게 보이는지 보려면 저장을 클릭합니다.

추세 차트 스타일 옵션

필드	설명
일반	

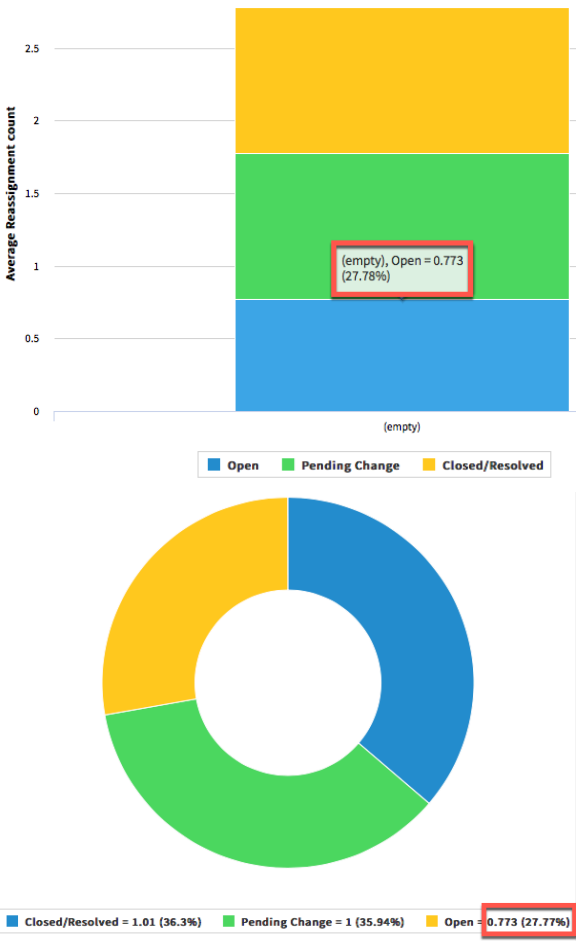
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

추세 차트 스타일 옵션

필드	설명
차트 색	보고서에 사용된 색상의 소스입니다. 보고서를 그룹화하거나 스택하지 않으면 한 가지 색상 사용 이 자동으로 선택됩니다. 이 경우 미리 정의된 단일 시스템 색상을 선택합니다. 보고서를 그룹화하거나 스택하는 경우 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • 색상표 사용: 미리 정의된 시스템 색상표에서 색상표를 선택합니다. • 여러 색상 사용: 16진수 코드를 사용하여 사용자 지정 색상 세트를 정의합니다. 원하는 수만큼 색상을 추가할 수 있습니다. • 차트 색상 사용: 다음에 정의된 색상 사용 보고서 〉 차트 색. 이러한 옵션 간의 차이점에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 보고서의 미리 정의된 색상.
색 설정	보고서에 사용되는 색상입니다. 이 필드는 차트 색상 목록에서 한 가지 색상 사용을 선택하면 표시됩니다. 검색 아이콘( )을 클릭하여 색상 정의 목록에서 선택합니다.
팔레트 설정	보고서에 사용되는 색상표입니다. 이 필드는 차트 색상 목록에서 색상표 사용을 선택할 때 나타납니다. 색상표는 차트 색 구성표 〔pa_chart_color_schemes〕 테이블에서 정의됩니다.
색상	보고서에 사용되는 색상입니다. 이 필드는 차트 색상 목록에서 여러 색상 사용을 선택할 때 표시됩니다. 쉼표로 구분된 16진수 색상 코드 목록을 입력합니다. 이러한 색상은 색상표 및 차트 색상에서 사용하는 미리 정의된 시스템 색상과 독립적입니다. 주: 투명도 16진수 값을 사용할 수 없습니다.
데이터 레이블 표시	각 막대의 현재 값을 표시하려면 선택합니다. 스택 정렬 기준 목록에서 없음을 선택하거나 스택 기준 목록이 없는 경우 이 필드를 사용할 수 있습니다. • 중간에 있는 데이터 레이블을 선택하여 각 막대 중앙에 레이블을 표시합니다. • 시각화에서 레이블의 기본 분리를 무효화하려면 데이터 레이블 중복 허용 을 선택합니다.
사용자 지정 차트 크기	보고서의 너비와 높이를 픽셀 단위로 지정하는 옵션을 활성화합니다. 주: 보고서를 PDF로 익스포트할 때 차트 크기는 무시됩니다. PDF에서는 전체 페이지 너비가 차트를 표시하는 데 사용됩니다.
차트 너비	보고서의 너비(픽셀)입니다. 기본값은 600입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 크기를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
차트 높이	보고서의 높이(픽셀)입니다. 기본값은 450입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 크기를 선택한 경우에 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

추세 차트 스타일 옵션

필드	설명
차트 크기	차트 크기입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 크기 가 선택 취소된 경우에 사용할 수 있습니다. 옵션은 소형, 중형 및 대형입니다. **주:** 보고서를 PDF로 익스포트할 때 차트 크기는 무시됩니다. PDF에서는 전체 페이지 너비가 차트를 표시하는 데 사용됩니다.
뷰 드릴다운	사용자가 드릴다운 보고서 유형이 지정되지 않은 보고서의 세그먼트를 선택할 때 표시되는 목록 뷰입니다. 이 뷰는 사용자가 보고서의 최하위 드릴다운 수준에 도달할 때도 사용됩니다. 목록 레이아웃 구성을 참조하십시오 . 보고서 드릴다운을 지정하면 드릴다운 뷰가 무시됩니다. 자세한 내용은 보고서 드릴다운 정의을(를) 참조하십시오.
10진수 정확도	표시할 소수 자릿수입니다. 소수점 이하 0자리에서 4자리까지 표시할 수 있습니다. 기본값: 2. 기본값을 변경하려면 시스템 속성 glide.chart.decimal.precision을 생성하고 값을 지정합니다. **주:** 백분율 레이블은 지정된 소수점 정밀도에 따라 변경되지 않습니다. 
제목	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

추세 차트 스타일 옵션

필드	설명
차트 제목 표시	보고서에 차트 제목이 표시되는 경우입니다. • 안 함: 차트 제목을 표시하지 않습니다. • 보고서만: 보고서에 차트 제목을 표시합니다. • 항상: 보고서, 대시보드 및 방문 페이지에 차트 제목을 표시합니다.
차트 제목	차트 제목의 최대 길이는 40자입니다. 제목을 입력하지 않으면 보고서 이름이 제목에 사용됩니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
차트 제목 크기	차트 제목의 크기(픽셀)입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
차트 제목 색	차트 제목의 색입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
사용자 지정 차트 제목 위치	차트 제목의 위치에 대한 X 및 Y 좌표를 지정하는 확인란입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
차트 제목 X 위치	차트 제목 위치를 오른쪽 또는 왼쪽으로 조정하는 픽셀 수입니다. 기본적으로 제목은 차트의 중앙 상단에 나타납니다. 차트 제목을 오른쪽으로 이동하려면 양수 값을 입력합니다. 제목을 왼쪽으로 이동하려면 음수 값을 입력합니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치를 선택한 경우에만 나타납니다.
차트 제목 Y 위치	차트 제목 위치를 위 또는 아래로 조정하는 픽셀 수입니다. 기본적으로 제목은 차트의 중앙 상단에 나타납니다. 차트 제목을 위로 이동하려면 양수 값을 입력합니다. 차트 제목을 아래로 이동하려면 음수 값을 입력합니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치를 선택한 경우에만 나타납니다.
제목 가로 맞춤	차트 제목을 가로로 정렬하는 방법입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치 옵션이 선택 취소된 경우에 사용할 수 있습니다.
제목 세로 맞춤	차트 제목을 세로로 정렬하는 방법입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치 가 지워지면 나타납니다.
범례	
범례 표시	차트 범례를 표시하려면 이 옵션을 활성화합니다. 이 확인란은 보고서 양식에서 그룹화 기준 필드를 선택한 경우에 나타납니다. 범례는 기본적으로 잘립니다. 잘림 길이를 조정하려면 속성 `glide.chart.label.legend.truncate_to` 및 `glide.chart.label.legend.truncate_to.large`. 자세한 내용은 보고 속성 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

추세 차트 스타일 옵션

필드	설명
범례 가로 맞춤	범례를 가로로 정렬하는 방법입니다. 범 례 표시 를 선택하면 이 필드가 나타납니다.
범례 세로 맞춤	범례를 세로로 정렬하는 방법입니다. 범 례 표시 를 선택하면 이 필드가 나타납니다.
범례 테두리 표시	범례 주위에 테두리를 표시하려면 이 옵션을 활성화합니다. 이 확인란은 범례 표시 를 선택한 경우에 나타납니다.
범례 텍스트 왼쪽 정렬	브라우저에서 보고서를 볼 때 범례 텍스트를 왼쪽 맞춤하려면 이 옵션을 활성화합니다. 기본적으로 범례 텍스트는 가운데에 배치됩니다. 보고서를 PDF, PNG 또는 JPG로 익스포트할 때 범례는 가운데에 유지됩니다. 이 확인란은 범례 표시 를 선택한 경우에 나타납니다.
축	
Y축 및 X축	제목, 모양 및 레이블을 구성하는 축입니다.
제목	축의 제목입니다.
제목 크기	축 제목의 크기(픽셀)입니다. 기본값은 12입니다.
제목 굵게	축 제목을 굵게 서체로 표시하려면 이 옵션을 활성화합니다.
반대	X축 탭에서 이 옵션을 활성화하면 보고서 오른쪽에 X축 제목이 대신 표시됩니다. Y축 탭에서 Y축 제목을 아래쪽이 아닌 위쪽에 표시하려면 이 옵션을 활성화합니다.
눈금 표시	X축 탭에서 보고서에 가로 눈금선을 표시하려면 이 옵션을 활성화합니다. Y축 탭에서 이 옵션을 활성화하여 보고서 상단에 세로 눈금선을 표시합니다.
눈금 (점선)	실선 대신 점선 눈금선을 표시하려면 이 옵션을 활성화합니다.
시작 날짜	최소 Y축 값을 지정하여 보고서의 정보 양을 제한합니다. 번호 유형이 아닌 집계 필드를 선택하면 시작 및 종료 필드를 사용할 수 없습니다. 주: • 구성된 Highcharts 설정에 따라 최소값은 반올림 또는 반내림될 수 있습니다. 이에 영향을 주는 설정을 변경해야 하는 경우 관리자에게 문의하십시오. • 구성 탭에서 값 서식 설정을 사용하여 기간 필드의 서식을 추가로 지정하는 경우: ○ 시작/종료 필드에 입력한 값(스타일 〉 Y축)은 초 단위입니다. 시각화는 Y축 레이블을 선택한 최소/최대 기간 단위 (구성 〉 값 형식 설정)에서 시작/종료 (초) 값에 속하는 데이터를 반환합니다. ○ 예: 최소 및 최대 기간 단위를 분으로 설정하면 시각화에서 Y축 레이블을 분으로 표시하고 시작/종료 필드에 설정된 해당 초 값에 속하는 데이터를 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

추세 차트 스타일 옵션

필드	설명
-	최대 Y축 값을 지정하여 보고서의 정보 양을 제한합니다. 번호 유형이 아닌 집계 필드를 선택하면 시작 및 종료 필드를 사용할 수 없습니다. 주: • 구성된 Highcharts 설정에 따라 최소값은 반올림 또는 반내림될 수 있습니다. 이에 영향을 주는 설정을 변경해야 하는 경우 관리자에게 문의하십시오. • 구성 탭에서 값 서식 설정을 사용하여 기간 필드의 서식을 추가로 지정하는 경우: ○ 시작/종료 필드에 입력한 값(스타일 〉 Y축)은 초 단위입니다. 시각화는 Y축 레이블을 선택한 최소/최대 기간 단위 (구성 〉 값 형식 설정)에서 시작/종료 (초) 값에 속하는 데이터를 반환합니다. ○ 예: 최소 및 최대 기간 단위를 분으로 설정하면 시각화에서 Y축 레이블을 분으로 표시하고 시작/종료 필드에 설정된 해당 초 값에 속하는 데이터를 반환합니다.
X축/Y축 레이블 크기	X축 탭에서 보고서 행의 레이블 크기를 지정합니다. Y축 탭에서 보고서의 열에 대한 레이블 크기를 지정합니다.
레이블 굵게	보고서 레이블을 굵게 서체로 표시하려면 이 옵션을 활성화합니다.

트렌드박스 보고서

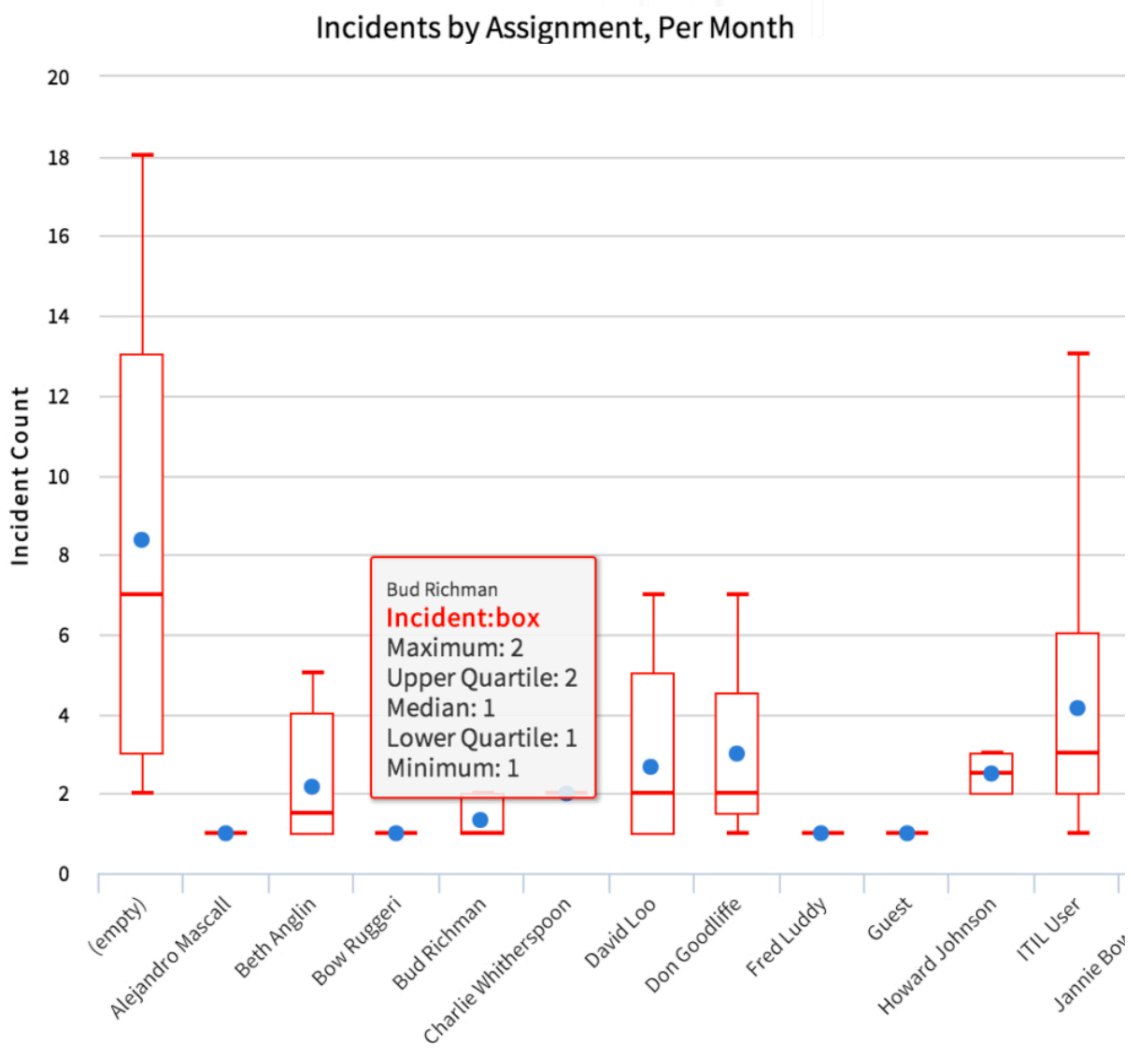
트렌드박스 보고서는 특정 기간 동안 그룹 간 데이터 분포를 시각화합니다.

트렌드박스 보고서는 박스 보고서와 비슷하지만 보고서의 기간을 지정할 수도 있습니다. 보고서를 정의할 때 기간의 사용을 나타내는 설명이 포함된 제목을 사용합니다. 서로 관련된 서로 다른 소스의 작은 데이터 세트가 여러 개 있는 경우 트렌드박스 보고서를 사용합니다. 여러 제품 기능에 따른 인시던트 해결 시간 또는 여러 우선순위에 따른 인시던트 해결 시간을 예로 들 수 있습니다.

예를 들어 트렌드박스 보고서는 지원 에이전트별 인시던트를 표시할 수 있습니다. 트렌드박스 보고서는 직원별로 인시던트 수와 각 에이전트가 처리하는 숫자가 중앙값 및 사분위수별로 해당되는 위치를 표시할 수 있습니다. 이 정보를 사용하여 직원별로 처리된 인시던트를 비교하거나 이 정보를 사용하여 향후 지원 인력 수준을 예측할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

트렌드박스 보고서

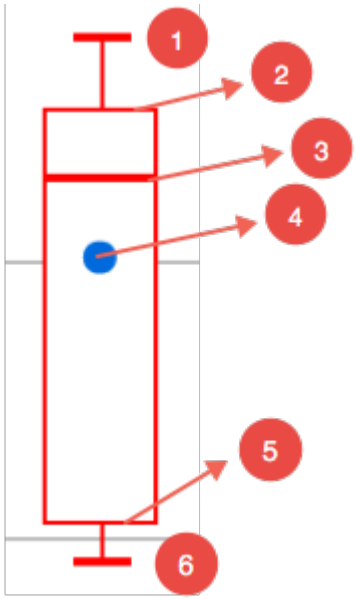


트렌드박스 보고서 정보

트렌드박스 보고서의 각 상자에는 각 데이터 그룹에 대한 다음 정보가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상자 차트 규모



1- 샘플 최대값	해당 시간 범위 동안 도달한 가장 높은 카운트입니다.
2- 상위 사분위수	데이터 상위 절반의 중간값입니다.
3- 중앙값	모든 간격 수가 최소값에서 최대값으로 정렬되면 중앙값은 가장 중앙에 있는 값을 나타냅니다.
4- 평균	평균은 파란색 점으로 시각화됩니다. 이는 모든 데이터 요소의 평균 또는 카운트의 합계를 간격 수로 나눈 값입니다.
5- 하위 사분위수	데이터 하단 절반의 중간값입니다.
6- 샘플 최소	해당 시간 범위 동안 도달한 가장 낮은 개수입니다.

상자 차트 규모를 읽는 방법을 이해하려면 매월 직원에게 할당된 인시던트를 보고하는 다음 이론적 트렌드박스를 참조하십시오. 직원이 한 달에 다음과 같은 수의 인시던트를 처리했습니다.

1개월	2개월	3개월	4개월	5개월	6개월
1 인시던트	3 인시던트	5 인시던트	인시던트 2개	6 인시던트	5 인시던트

월별 추세를 보여주는 이 예시 보고서에서 값은 다음과 같습니다.

- 중앙값: 데이터 세트 1,2,3,5,5,6에서 중앙값은 균수 데이터 세트((3+5)/2)이므로 4입니다. 데이터 세트의 값이 홀수인 경우 중앙값은 정확한 중심 값이 됩니다.
- 3사분위수: 데이터를 분할할 때 5,5,6은 상반부의 데이터 집합을 나타냅니다. 이 예에서 상위 사분위수는 5입니다. 예제 데이터 세트는 짝수의 값이므로 상위 사분위수가 정확한 값입니다. 데이터 세트의 값이 홀수인 경우 두 중심 값의 평균을 구합니다.
- 최대값: 직원에게 가장 많은 인시던트가 할당된 달 또는 5개월에 6개의 인시던트가 할당된 월입니다.
- 평균: (1+3+5+2+6+5)/6 또는 3.66.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 1사분위수: 데이터를 분할할 때 1,2,3은 데이터의 하위 절반에 있는 값 집합을 나타냅니다. 이 예에서 하위 사분위수는 2입니다. 데이터 세트의 값이 짝수 개이기 때문에 하위 사분위수가 정확한 값입니다. 데이터 세트의 값이 홀수인 경우 두 개의 중심 숫자를 평균화합니다.
- 최소: 직원에게 할당된 인시던트 수가 가장 적은 달이거나 이 예에서는 인시던트가 1개입니다.

주:
접근성을 사용하도록 설정하면 이 시각화에는 화면 판독기가 해석할 수 있는 보고서가 포함됩니다. 자세한 정보는 접근성 기능 사용을 참조하십시오.

트렌드박스 보고서 생성

트렌드박스 보고서를 생성하여 지정된 기간과 함께 데이터 세트의 값 분포를 표시합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin 또는 admin 의미 있는 보고서를 작성하려면 보고하려는 데이터에 접근할 수 있는 권한이 있어야 합니다.

이 태스크 정보

프로시저

1. 다음 작업 중 하나를 수행합니다.
   - 으로 완전히 마이그레이션되지 않은 업그레이드된 인스턴스에서 다음으로 이동합니다.플랫폼 분석 모두 〉 보고서 〉 새로 작성.
   - 새 인스턴스 또는 완전히 마이그레이션된 인스턴스에서 다음으로 이동합니다.플랫폼 분석 모두 〉 플랫폼 분석 관리 〉 사용량 및 거버넌스 〉 보고서 을 클릭하고 새로 만들기를 선택합니다.
2. 통합 분석이 활성화된 인스턴스와 새 Yokohama 인스턴스에서는 보고서와 플랫폼 분석 경험 데이터 시각화가 모두 코어 UI 라이브러리에 있습니다.플랫폼 분석 다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 데이터 시각화 을 클릭하고 새로 만들기를 선택합니다. 자세한 내용은 및 대시보드의 차이점 코어 UI플랫폼 분석 문서를 참조하십시오.
3. 데이터 탭에서 그룹화되는 정보를 반영하는 보고서 이름을 지정합니다.
4. 보고서에 해당하는 소스를 선택합니다.

옵션	설명
데이터 소스	보고서 소스라고도 하는 데이터 소스는 모든 사용자에게 단일 정보 소스를 제공하기 위해 적용된 필터가 있는 테이블입니다. 자세한 내용은 보고서 소스 문서를 참조하십시오. 주: 기존 보고서에서 사용되는 데이터 소스를 선택하면 해당 보고서를 보라는 알림이 나타납니다.
테이블	필터가 적용되지 않은 테이블의 원시 데이터입니다. 테이블을 선택하면 테이블 이름 아래에 짧은 설명이 나타납니다. 추세 보고의 경우 외부 소스에서 검색된 데이터를 메모리에 집계하는 원격 테이블을 선택할 수도 있습니다. 그런 다음 필드별 추세 옵션을 선택하여 데이터를 집계합니다. 원격 테이블에 대한 자세한 내용은 원격 테이블 및

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
	스크립트를 사용하여 외부 데이터 검색 을 참조하세요.
외부 임포트	임포트한 기존 보고서 소스를 선택하거나 업로드 아이콘( )을 선택하여 새 파일을 임포트합니다. 임포트한 Microsoft Excel 문서에서 코어 UI 보고서 생성 문서를 참조하십시오.
MetricBase	MetricBase를 사용하면 에서 사용자 지정 시계열 데이터를 수집, 보존, 분석 및 시각화할 수 있습니다.ServiceNow AI Platform 자세한 내용은 MetricBase 문서를 참조하십시오.

5. 다음을 선택합니다.
6. 유형 탭의 필터에 **Trendbox**를 입력하고 보고서 유형을 선택한 후 다음을 클릭합니다.

   애플리케이션에 보고서의 예비 버전이 표시됩니다. 언제든지 업데이트된 보고서를 보려면 실행을 선택합니다.
7. 구성 탭에서 다음 필드를 채우고 다음을 선택합니다.

트렌드박스 보고서 구성 옵션

필드	설명
그룹화 기준	이 필드의 값을 사용하여 보고서 데이터를 그룹화합니다. 예를 들어 할당 그룹별로 그룹화된 인시던트 보고서에서 소프트웨어, 서비스 데스크 및 네트워크에 속한 모든 인시던트는 별도의 그룹에 배치됩니다. 확장된 테이블에서 필드별로 그룹화하려면 확장 테이블에서 보고하는 방법을 참조하십시오. 선택한 필드에 대한 설명을 보려면 정보 아이콘( )을 선택합니다. 구성된 함수 필드는 보고서를 저장하면 이 목록에 나타납니다. 주: ○ 태그 필드 또는 특정 필드 유형(예: MEDIUMTEXT)별로 보고서를 그룹화하거나 스택할 수 없습니다. ○ 데이터베이스 뷰를 기반으로 하는 보고서에는 변수 또는 질문 필드별 그룹화 또는 스태킹이 지원되지 않습니다. ○ 레이블 이름이 20자를 초과하면 잘린 뷰가 표시되거나 인쇄될 수 있습니다.
추가 그룹 기준	보고서를 그룹화할 추가 필드입니다. 필드 별 추가 그룹 화 또는 함수 필드를 선택하면 보고서 하단에 컨트롤이 포함되어 추가 필드 중 하나를 기준으로 보고서를 그룹화할 수 있습니다. 확장된 테이블의 필드별로 그룹화하려면 확장된 테이블에서 보고서를 생성하는 방법을 참조하십시오. 선택한 필드에 대한 설명을 보려면 정보 아이콘( )을 클릭하십시오. 구성된 함수 필드는 보고서를 저장하면 이 목록에 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: ○ 기본 그룹화 기준 목록에는 나타나지 않는 추가 그룹화 기준 목록에서 선택 항목을 볼 수 있습니다. 보고서는 표시되는 추가 필드에 따른 그룹화 또는 스택을 지원하지 않습니다. 기본 그룹화 기준 선택 항목과 달리 추가 그룹화 기준 필드는 필터링되지 않습니다. 지원되지 않는 필드를 선택하면 아무런 효과가 없습니다. ○ 메인 그룹화 기준 필드에 대해 나열된 제한 사항은 추가 그룹화 기준 필드에도 적용됩니다. 자세한 내용은 추가 그룹 기준 또는 스택 기준 추가 문서를 참조하십시오.
기능 필드 구성	산술 함수를 포함한 여러 입력의 계산을 기반으로 필드를 구성합니다. 자세한 내용은 기능 필드에 대한 보고서 문서를 참조하십시오. 함수 필드 결과는 보고서가 실행될 때 계산됩니다. 결과를 집계 및 그룹화에 사용할 수 있습니다. 기능 필드를 구성하려면 먼저 보고서를 저장해야 합니다. 구성된 함수 필드는 보고서를 저장한 후 그룹화 기준 및 추가 그룹화 기준 목록에 나타납니다.
추세 기준	시간 순서로 표시할 값이 있는 테이블 필드입니다. 선택한 필드에 대한 설명을 보려면 정보 아이콘(ⓘ)을 선택합니다. 주: 테이블 필드에서 원격 테이블을 선택한 경우 이 필드에서 선택하는 옵션은 외부 소스에서 검색되어 메모리에 집계된 데이터를 집계합니다. 원격 테이블에 대한 자세한 내용은 원격 테이블 및 스크립트를 사용하여 외부 데이터 검색 단원을 참조하십시오.
당	데이터 그룹화 기준 기간입니다. 사용 가능한 기간의 범위는 선택한 달력에 따라 다릅니다. 기간은 1시간에서 1년입니다. 날짜를 지정할 수도 있습니다. 주: 주당 보고하는 경우: 보고서 범위에 2년 이상이 포함된 경우 한 주를 2년으로 나누면 불일치가 발생합니다. ISO 주에 따라 데이터 값을 보다 정확하게 표시하려면 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에서 **glide.db.aggregates.trend.use_iso_week** 속성을 추가하고 활성화합니다.
집계	데이터에 대해 수행할 수학적 계산입니다. 기본값은 선택한 기록 수를 표시하는 개수입니다. 고유한 기록만 표시하려면 고유 개수를 선택합니다. 평균, 합계 또는 고유 수를 선택하여 선택한 테이블의 필드 목록을 표시합니다. 이 목록에서 집계할 필드를 선택합니다. 필드별로 보고서를 그룹화하고 평균 집계를 선택하면 각 그룹의 평균을 가져옵니다. 총 값이 표시되는 경우 개별 필드 값이 아니라 이러한 그룹 평균의 평균입니다. 보고서의 각 세그먼트에 대한 최대값 또는 최소값을 표시하려면 최소 값 또는 최대값을 선택합니다. 집계 옵션에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 보고의 집계.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	평균, 합계, 고유 개수, 최소 또는 최대를 선택하는 경우 확장 테이블의 필드를 집계할 수 있습니다. 확장된 테이블에 대해 보고하는 방법을 참조하십시오. FX 통화 값 집계에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 보고의 FX 통화 값.

8. 옵션: 보고서에서 해당 필드의 정렬 순서를 구성합니다(보고서 유형에 따라 열, 행, 그룹화 기준, 스택 정렬 기준 또는 추세 기준).
   필터 아이콘( )을 선택하고 정렬 추가를 선택합니다.

   a. 정렬 순서 목록에서 정렬할 필드를 선택한 다음 알파벳 순서 또는 알파벳 역순으로 **a-z** 또는 **z-a**를 선택합니다.

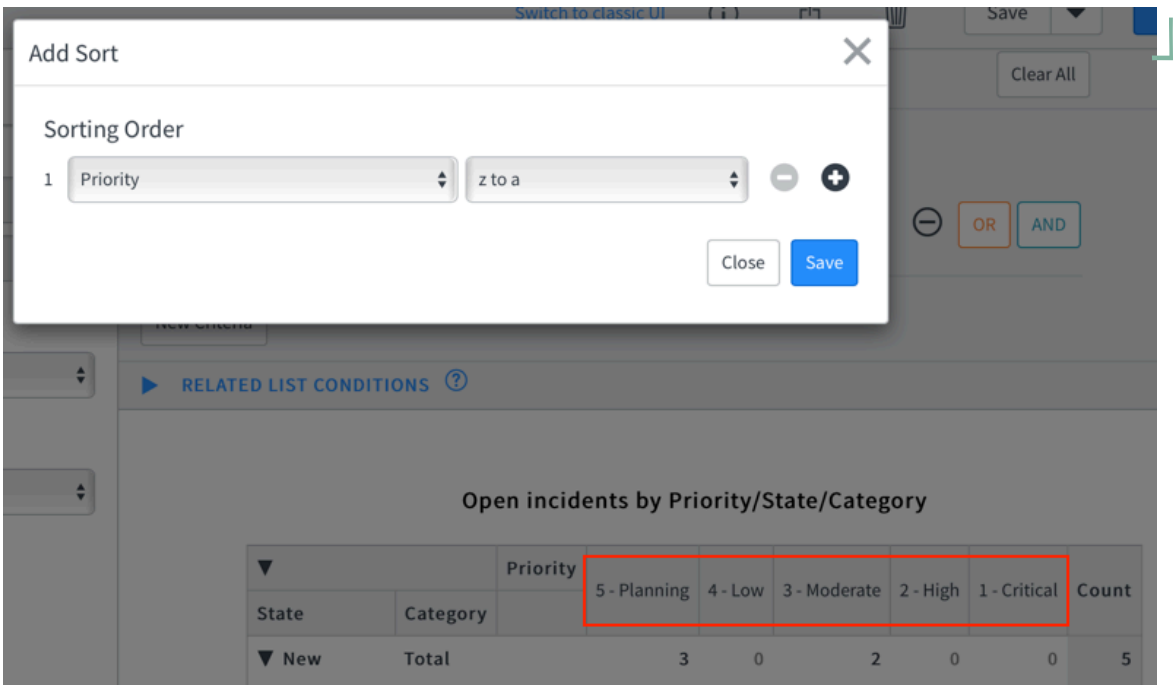
      목록에는 보고서 소스의 가능한 모든 필드와 확장 또는 관련 테이블의 필드가 포함되어 있습니다. 그러나 유효 값은 현재 보고서에 대해 선택한 필드(보고서 유형에 따라 열, 행, 그룹화 기준, 스택 기준 또는 추세 기준)뿐입니다.

      주:
      닷워킹(확장된) 테이블의 필드에서는 날짜 필드만 정렬할 수 있습니다.

   b. 정렬 더하기 아이콘(정렬)을 선택하여 추가 정렬 순서 조건을 구성합니다. (구성된 정렬 순서 조건을 삭제하려면 정렬 빼기 아이콘( )을 선택합니다.)

   c. 저장을 선택합니다.

   선택 목록 유형의 필드의 경우, 정렬 순서는 레이블을 기준으로 알파벳순으로 결정되지 않으며, 선택 필드의 값을 기준으로 정렬됩니다. 다단계 피벗 테이블 및 히트맵 보고서의 경우 정렬 순서는 목록의 선택 순서에 따라 결정됩니다.



9. 옵션: 보고서에 표시되는 정보를 제한하려면 필터 아이콘( )을 선택하고 보고서 데이터를 필터링하는 조건을 지정합니다.
   조건을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 조건 작성기를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
집계된 보고서와 목록 보고서에서 언어에 따른 필터 조건은 현지화된 인스턴스에서 0개의 결과를 반환할 수 있습니다.

10. 스타일 탭에서 필드에 적절한 정보를 입력하여 보고서의 모양을 구성합니다.
11. 저장 을 선택하여 시각화 편집을 계속하거나 저장 후 닫기를 선택하여 메인 화면으로 분석 센터 돌아갑니다.

다음에 수행할 작업

- 보고서 정보 아이콘( )을 선택하고 보고서에 대한 설명을 추가합니다.
- 공유 아이콘(공유)을 선택하여 공유 메뉴를 엽니다. 이 메뉴에서 대시보드에 보고서를 추가하고, 보고서를 PDF로 익스포트하고, 보고서를 웹에 게시하고, 가시성 및 일정을 설정할 수 있습니다.

관련 정보

코어 UI 보고서 공유

트렌드박스 보고서 스타일 옵션

트렌드박스 보고서의 모양을 변경합니다.

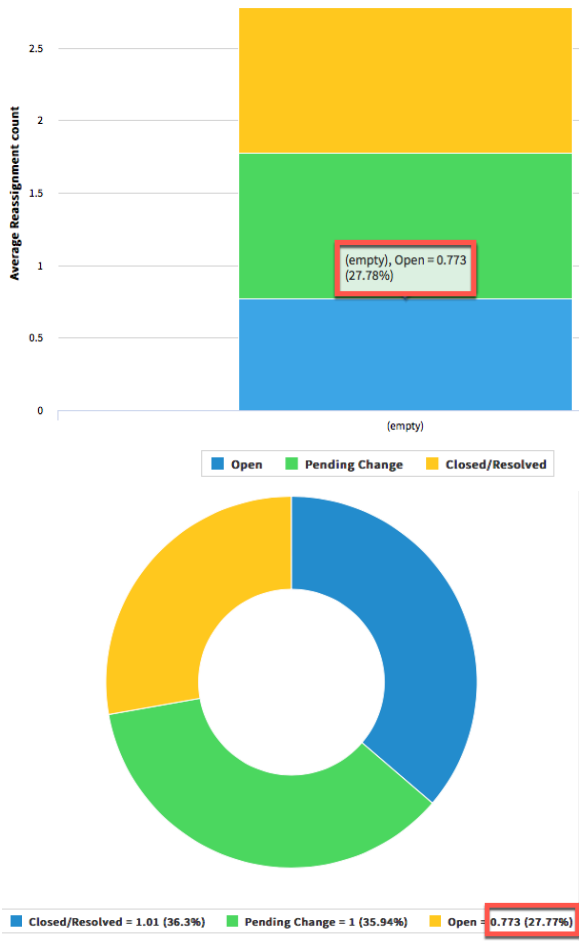
보고서를 만들거나 편집할 때 스타일 탭을 클릭하면 보고서의 모양을 구성하는 옵션을 볼 수 있습니다. 옵션은 일반, 제목, 범례 및 축의 두 개 이상의 탭 아래에 구성됩니다. 변경된 설정에서 보고서가 어떻게 보이는지 보려면 저장을 클릭합니다.

트렌드박스 차트 스타일 옵션

필드	설명
일반	
사용자 지정 차트 크기	보고서의 너비와 높이를 픽셀 단위로 지정하는 옵션을 활성화합니다. 주: 보고서를 PDF로 익스포트할 때 차트 크기는 무시됩니다. PDF에서는 전체 페이지 너비가 차트를 표시하는 데 사용됩니다.
차트 너비	보고서의 너비(픽셀)입니다. 기본값은 600입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 크기를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
차트 높이	보고서의 높이(픽셀)입니다. 기본값은 450입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 크기를 선택한 경우에 나타납니다.
차트 크기	차트 크기입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 크기 가 선택 취소된 경우에 사용할 수 있습니다. 옵션은 소형, 중형 및 대형입니다. 주: 보고서를 PDF로 익스포트할 때 차트 크기는 무시됩니다. PDF에서는 전체 페이지 너비가 차트를 표시하는 데 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

트렌드박스 차트 스타일 옵션

필드	설명
10진수 정확도	표시할 소수 자릿수입니다. 소수점 이하 0자리에서 4자리까지 표시할 수 있습니다. 기본값: 2. 기본값을 변경하려면 시스템 속성 glide.chart.decimal.precision을 생성하고 값을 지정합니다. 주: 백분율 레이블은 지정된 소수점 정밀도에 따라 변경되지 않습니다. 
제목	
차트 제목 표시	보고서에 차트 제목이 표시되는 경우입니다. • 안 함: 차트 제목을 표시하지 않습니다. • 보고서만: 보고서에 차트 제목을 표시합니다. • 항상: 보고서, 대시보드 및 방문 페이지에 차트 제목을 표시합니다.
차트 제목	차트 제목의 최대 길이는 40자입니다. 제목을 입력하지 않으면 보고서 이름이 제목에 사용됩니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
차트 제목 크기	차트 제목의 크기(픽셀)입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
차트 제목 색	차트 제목의 색입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

트렌드박스 차트 스타일 옵션

필드	설명
사용자 지정 차트 제목 위치	차트 제목의 위치에 대한 X 및 Y 좌표를 지정하는 확인란입니다. 이 필드는 차트 제목 표시 목록에서 보고서만 또는 항상을 선택한 경우에 나타납니다.
차트 제목 X 위치	차트 제목 위치를 오른쪽 또는 왼쪽으로 조정하는 픽셀 수입니다. 기본적으로 제목은 차트의 중앙 상단에 나타납니다. 차트 제목을 오른쪽으로 이동하려면 양수 값을 입력합니다. 제목을 왼쪽으로 이동하려면 음수 값을 입력합니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치를 선택한 경우에만 나타납니다.
차트 제목 Y 위치	차트 제목 위치를 위 또는 아래로 조정하는 픽셀 수입니다. 기본적으로 제목은 차트의 중앙 상단에 나타납니다. 차트 제목을 위로 이동하려면 양수 값을 입력합니다. 차트 제목을 아래로 이동하려면 음수 값을 입력합니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치를 선택한 경우에만 나타납니다.
제목 가로 맞춤	차트 제목을 가로로 정렬하는 방법입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치 옵션이 선택 취소된 경우에 사용할 수 있습니다.
제목 세로 맞춤	차트 제목을 세로로 정렬하는 방법입니다. 이 필드는 사용자 지정 차트 제목 위치 가 지워지면 나타납니다.
축	
Y축 및 X축	제목, 모양 및 레이블을 구성하는 축입니다.
제목	축의 제목입니다.
제목 크기	축 제목의 크기(픽셀)입니다. 기본값은 12입니다.
제목 굵게	축 제목을 굵게 서체로 표시하려면 이 옵션을 활성화합니다.
반대	X축 탭에서 이 옵션을 활성화하면 보고서 오른쪽에 X축 제목이 대신 표시됩니다. Y축 탭에서 Y축 제목을 아래쪽이 아닌 위쪽에 표시하려면 이 옵션을 활성화합니다.
눈금 표시	X축 탭에서 보고서에 가로 눈금선을 표시하려면 이 옵션을 활성화합니다. Y축 탭에서 이 옵션을 활성화하여 보고서 상단에 세로 눈금선을 표시합니다.
눈금 (점선)	실선 대신 점선 눈금선을 표시하려면 이 옵션을 활성화합니다.
시작 날짜	최소 Y축 값을 지정하여 보고서의 정보 양을 제한합니다. 번호 유형이 아닌 집계 필드를 선택하면 시작 및 종료 필드를 사용할 수 없습니다. **주:** 구성된 Highcharts 설정에 따라 최소값은 반올림 또는 반내림될 수 있습니다. 이에 영향을 주는 설정을 변경해야 하는 경우 관리자에게 문의하십시오.
~	최대 Y축 값을 지정하여 보고서의 정보 양을 제한합니다. 번호 유형이 아닌 집계 필드를 선택하면 시작 및 종료 필드를 사용할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

트렌드박스 차트 스타일 옵션

필드	설명
	주: 구성된 Highcharts 설정에 따라 최소값은 반올림 또는 반내림될 수 있습니다. 이에 영향을 주는 설정을 변경해야 하는 경우 관리자에게 문의하십시오.
X축/Y축 레이블 크기	X축 탭에서 보고서 행의 레이블 크기를 지정합니다. Y축 탭에서 보고서의 열에 대한 레이블 크기를 지정합니다.
레이블 굵게	보고서 레이블을 굵게 서체로 표시하려면 이 옵션을 활성화합니다.

고급 코어 UI 보고 주제

보고서 시각화 및 보고하는 데이터를 사용자 지정하는 방법을 알아보세요.

이 섹션의 주제는 보고서 생성의 기본 사항에 이미 익숙한 사용자에게 적합합니다. 그러나 관리자나 report_admin가 아니어도 이 섹션의 설명에 따라 보고서를 구성할 수 있습니다.

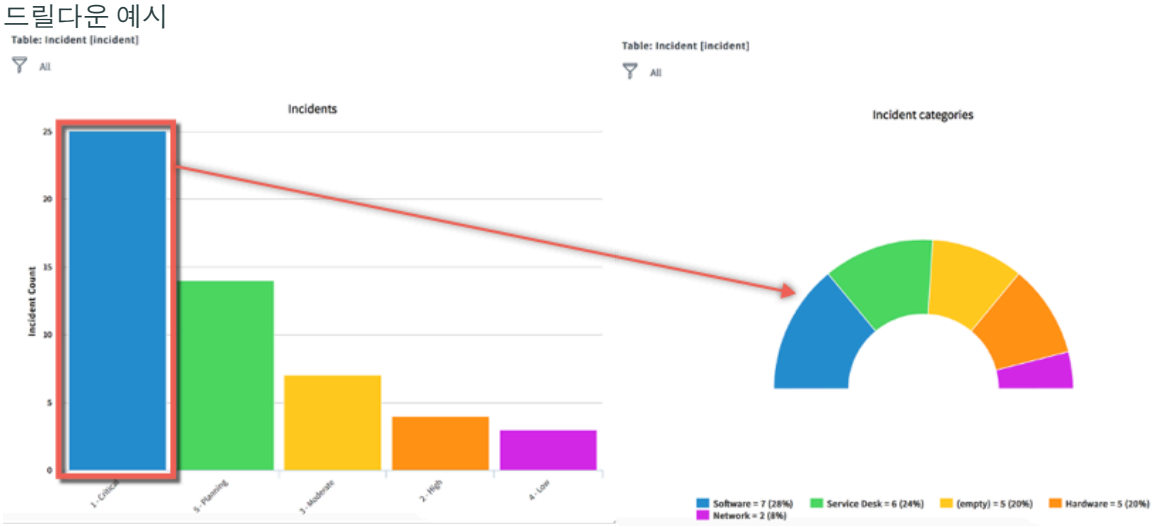
코어 UI 보고서 내에서 드릴다운

보고서 내에서 드릴다운하여 데이터의 하위 집합을 시각화할 수 있습니다. 예를 들어 우선순위별로 정렬된 보고서의 중요 섹션을 클릭하면 중요 인시던트의 범주를 볼 수 있습니다.

드릴다운이 정의된 보고서의 경우 차트의 일부를 클릭하여 데이터의 하위 세트를 표시합니다. 하위 집합은 다른 차트 유형을 사용할 수 있습니다. 이 예에서는 사용자가 막대형 차트의 중요 인시던트를 클릭하여 반원 도넛형 차트로 중요 인시던트의 범주를 표시합니다.

주:
이 항목에서는 의 보고를 참조합니다.코어 UI 플랫폼 분석 경험 및 새 Yokohama 인스턴스로 마이그레이션된 인스턴스는 다음 문서를 참조하십시오 데이터 시각화의 차트 상호작용.

드릴다운 예시



목록, 히스토그램, 달력, 통제, 상자 및 트렌드박스 차트를 제외한 모든 차트 유형은 드릴다운을 지원합니다. 양식에 추가된 차트와 iframe으로 포함된 차트에서는 드릴다운을 사용할 수 없습니다. 보고서에 대해 원하는 수의 드릴다운 수준을 정의할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
드릴다운 보고서는 PDF로 익스포트되지 않습니다. 드릴다운에서 PDF로 익스포트를 선택하면 최상위 보고서의 PDF가 생성됩니다.

보고서 드릴다운 정의

보고서 드릴다운을 정의하여 보고 사용자가 보고서 데이터의 하위 집합을 볼 수 있도록 할 수 있습니다. 보고서 드릴다운을 정의하면 정의한 보고서에만 적용됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin 또는 admin

드릴다운을 정의할 보고서가 있어야 합니다.

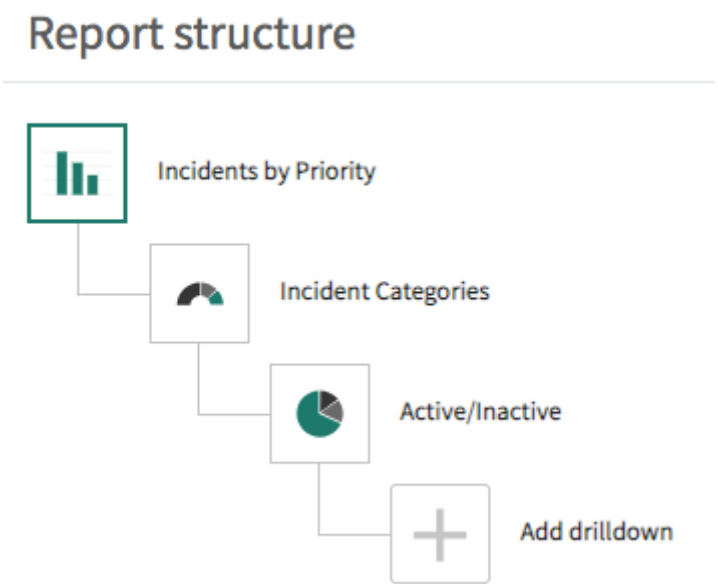
주:
보고서와 동일한 테이블의 데이터로만 드릴다운할 수 있습니다. 드릴다운 기능을 지원하지 않는 보고서 유형으로는 목록, 히스토그램, 달력, 통제, 상자, 트렌드박스가 있습니다.

이 항목에서는 의 보고를 참조합니다.코어 UI 인스턴스가 플랫폼 분석 환경으로 마이그레이션된 경우 구성 중인 데이터 시각화 유형의 차트 상호작용 섹션을 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 보기/실행.
2. 드릴다운을 추가할 보고서를 선택합니다.
3. 보고서 구조 표시 아이콘( )을 클릭합니다.
   보고서 구조 아이콘의 배지에 정의된 드릴다운 수가 표시됩니다.
4. 드릴다운 추가 아이콘( )을 클릭합니다.

   드릴다운 예시



5. 드릴다운의 제목을 입력하고 다음을 클릭합니다.
6. 데이터를 표시할 보고서 유형을 선택하고 다음을 클릭합니다.
   보고서 유형 문서를 참조하십시오. 드릴다운 보고서 유형은 상위 보고서와 다를 수 있습니다.
7. 다른 보고서를 구성하는 방법과 같은 방법으로 드릴다운 보고서를 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구성 옵션은 선택한 드릴다운 보고서 유형에 따라 다릅니다.

8. 드 릴다운 저장을 클릭합니다.

결과
사용자는 최상위 보고서에서 지정된 드릴다운 보고서 시각화로 드릴다운할 수 있습니다.

주:
모든 사용자는 원형 차트 및 세로 막대형 보고서와 같은 보고서 시각화를 볼 수 있습니다. 그러나 드릴다운의 마지막 수준은 항상 목록입니다. 플랫폼 접근 제어 목록은 목록 정보에 대한 사용자 액세스를 결정합니다. 사용자는 보안 제약 조건에 따라 목록에서 행이 제거되었음을 나타내는 메시지를 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 접근 제어 목록 규칙 을 참조하십시오.

코어 UI 보고서의 클릭 시 동작 설정

보고서의 섹션을 선택할 때 열리도록 URL을 구성할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

- 보고서 작성 시: 모두
- 다른 사용자가 작성한 보고서를 편집하는 경우: report_admin, report_global 또는 report_group

이 태스크 정보
구성된 드릴다운 또는 보고서의 선택한 섹션의 기초가 되는 목록이 아닌 URL로 사용자를 리디렉션합니다.

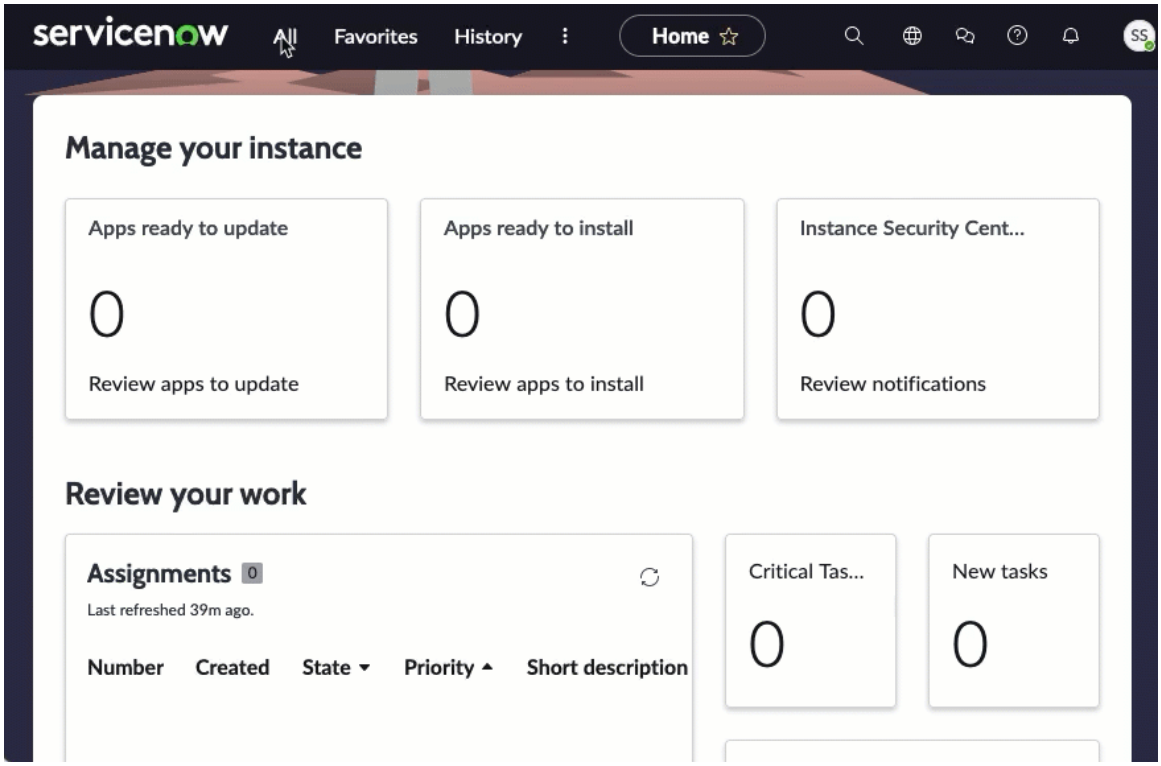
드릴다운 기능을 지원하지 않는 보고서 유형은 문서를 참조하십시오 보고서 드릴다운 정의 .

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 보기/실행.
2. 구성하려는 보고서를 선택합니다.
3. 보고서 구조 표시 아이콘( )을 선택합니다.
4. 링크 아이콘( )을 선택합니다.
5. 리디렉션 **URL** 설정 대화 상자에서 인스턴스 내의 상대 링크(#: /$knowledge.do?sys_id=123)를 입력합니다.
   사용자가 보고서를 가리키면 도구 설명에 클릭하여 엽니다.
6. 옵션: URL의 레이블을 입력합니다.
   사용자가 보고서를 가리키면 도구 설명에 클릭하여 열기 라는 텍스트와 레이블 텍스트(예: 클릭하여 지식베이스 열기)가 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 저장을 선택합니다.



결과
보고서를 선택하면 리디렉션 URL이 드릴다운 기능을 대체합니다.

추가 그룹 기준 또는 스택 기준 추가

사용자가 그룹화 및 스택을 조정할 수 있도록 보고서를 구성할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: itil, report_user

이 태스크 정보
사용자가 차트를 볼 때 선택할 수 있는 추가 그룹화 기준 및 스택 기준 선택 항목을 구성합니다. 그룹화 기준(예: 막대 또는 원형)을 지원하는 보고서에 추가 그룹 기준을 추가하고 보고서를 열로 나열할 수 있습니다. 막대 또는 가로 막대에 대한 추가 그룹 기준을 구성하면 스택 기준으로도 추가됩니다. 변수 및 변수 그룹을 추가 그룹 기준으로 추가할 수 있습니다.

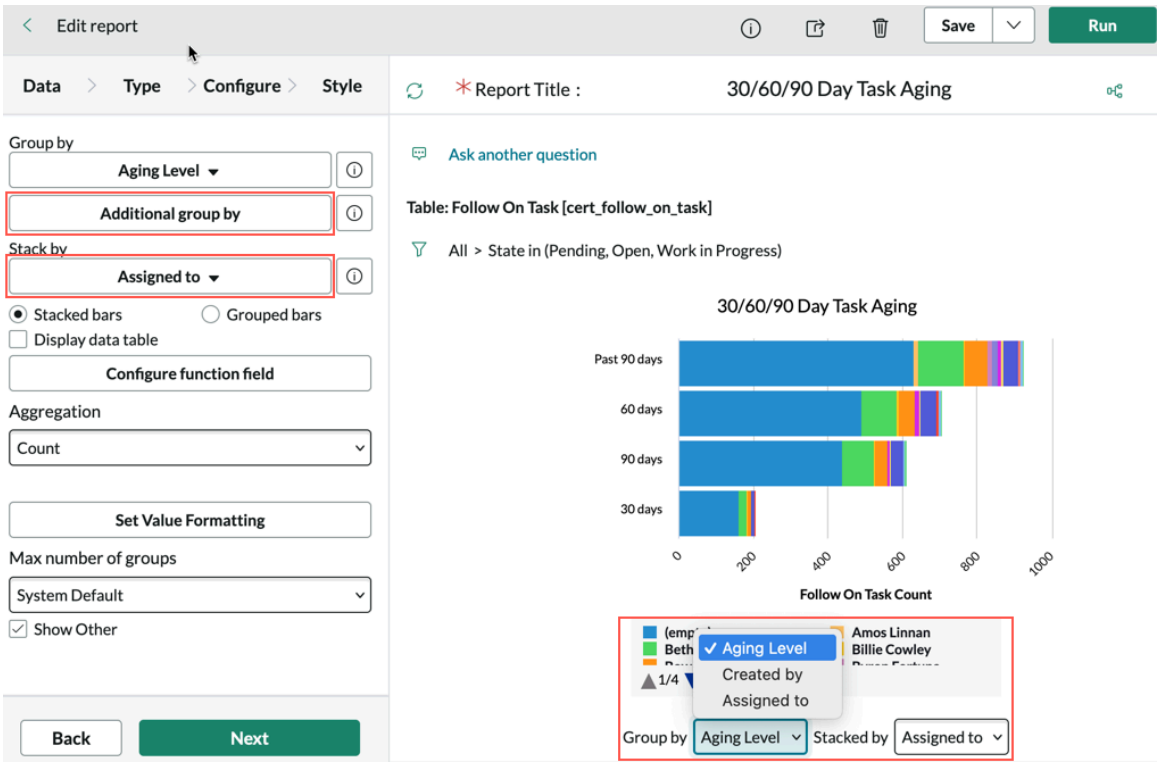
주:

- 사용 가능한 스택 기준 필드는 카탈로그 변수, 참조 필드, 선택 목록 및 부울 값으로 제한됩니다. 날짜/시간, 정수, 긴, 문자열, 목록, 텍스트 필드는 누적 필드로 사용할 수 없습니다.
- 기본 그룹화 기준 목록에는 나타나지 않는 추가 그룹화 기준 목록에서 선택 항목을 볼 수 있습니다. 보고서는 표시되는 추가 필드에 따른 그룹화 또는 스택을 지원하지 않습니다. 기본 그룹화 기준 선택 항목과 달리 추가 그룹화 기준 필드는 필터링되지 않습니다. 지원되지 않는 필드를 선택하면 아무런 효과가 없습니다.
- 보고서에서 추가 그룹화 기준 필드를 선택한 다음 해당 보고서를 익스포트하면 선택한 추가 그룹화 기준이 아니라 보고서에 설정된 초기 그룹화 기준만 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 보기/실행.
2. 보고서를 선택합니다.
3. 구성 탭에서 추가 그룹 기준을 선택합니다.



4. 하나 이상의 필드를 선택됨 목록으로 이동합니다.
5. 옵션: 선택한 필드의 개별 항목과 전체의 관계를 표시하는 데 사용되는 스택 기준 필드를 선택합니다.

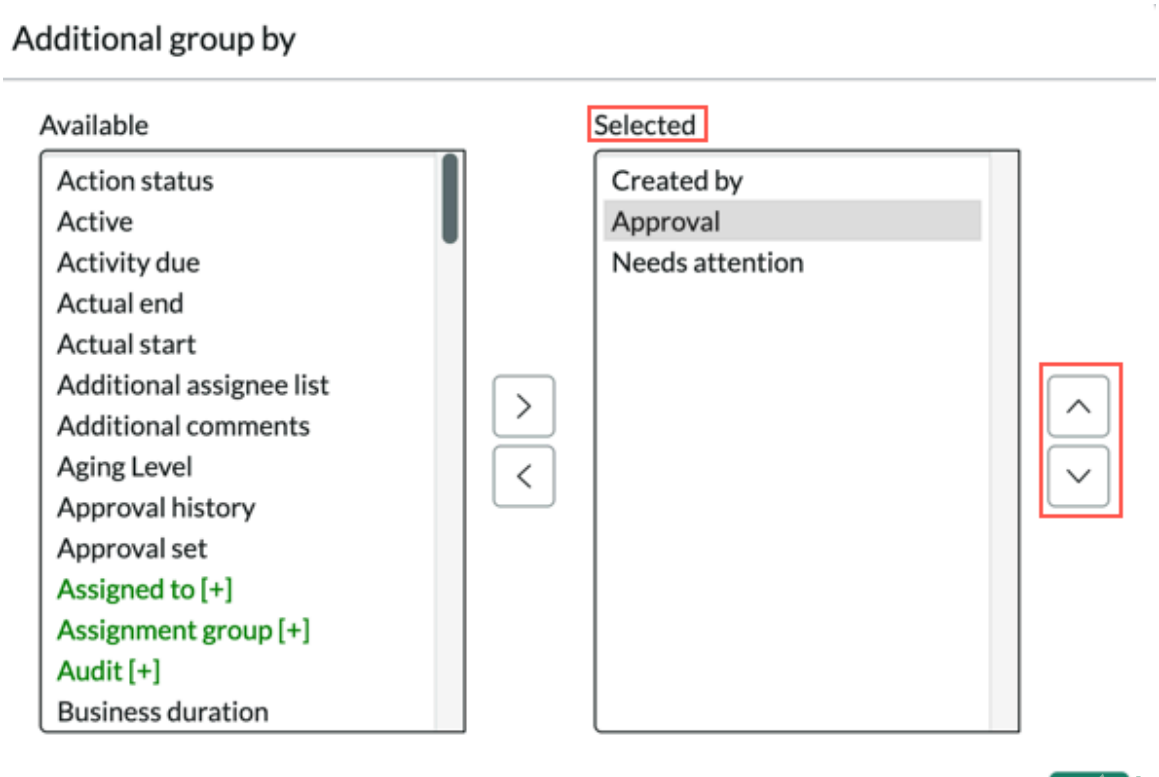
   (Optional) 예를 들어, 인시던트 막대형 차트를 범주 별로 그룹화하고 스택을 우선순위별로 그룹화합니다. 그러면 뷰어가 각 범주에 대해 높음, 중간, 낮은 우선순위 문제의 비율을 한눈에 확인할 수 있습니다.

   보고서를 보는 사용자는 이러한 필드 중 하나를 선택하여 보고서 데이터를 그룹화하거나 스택할 수 있습니다. 보고서 그룹화 기준 및 스택 기준 필드 값이 기본적으로 선택됩니다.

   주:
   막대형 및 가로 막대형 보고서만 누적 데이터를 사용합니다. 다른 보고서 유형에서는 그룹화만 허용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 선택된 열의 필드를 사용자에게 표시하려는 순서대로



정렬합니다.

7. 확인을 선택합니다.
8. 저장을 선택합니다.

코어 UI 보고서에서 여러 데이터 세트 사용

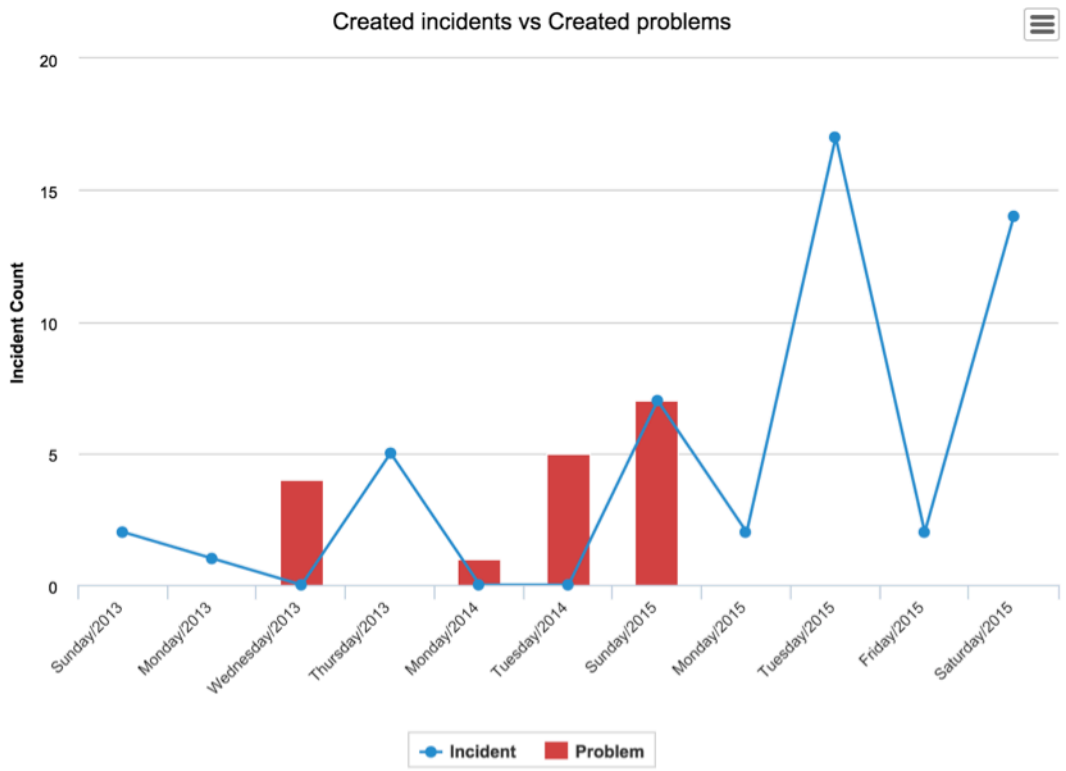
단일 보고서에서 최대 5개 테이블의 데이터 세트를 사용하는 보고서를 만들 수 있습니다.

다음 보고서 유형은 막대형, 가로 막대형, 열형, 선형, 계단형 선, 영역형, 스플라인 등 여러 데이터 세트를 지원합니다.

여러 그룹화 기준은 여러 데이터 세트에서 지원되지 않습니다. 여러 데이터 세트를 사용하는 경우 보고서 범례가 항상 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

하나의 보고서를 통해 인시던트 및 문제 데이터



제한

여러 데이터 세트를 사용하여 보고서를 만들 때는 다음 제한 사항에 유의하십시오.

- 특정 보고서에는 최대 5개의 데이터 세트를 추가할 수 있습니다. 데이터 세트가 추가될 때마다 데이터베이스를 추가로 처리하고 쿼리해야 하므로 특정 보고서에 성능 문제가 발생하는 경우 보고서에 여러 연결된 데이터 세트가 있기 때문일 수 있습니다.
- 상위 보고서와 연결된 모든 데이터 세트는 상위 보고서와 동일한 유형(예: 막대, 도넛 또는 원형)이어야 합니다.
- 시계열 차트와 연결된 여러 데이터 세트의 경우 모든 추가 데이터 세트의 필드 에 상위 보고서와 동일한 설정이 있어야 합니다.
- 막대형 차트 또는 가로 막대형 차트의 여러 데이터 세트의 경우 연결된 모든 데이터 세트의 그룹화 기준 값이 동일해야 합니다.
- 범례 표시 옵션은 상위 보고서에서 이 옵션을 선택하지 않은 경우에도 기본적으로 여러 데이터 세트가 있는 보고서에 항상 표시됩니다.

보고서에 데이터 세트 추가

최대 5개의 추가 데이터 세트를 추가하여 단일 보고서에서 여러 소스의 데이터를 시각화합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: itil, report_user. 속성을 `glide.ui.doctype` 사용하도록 설정해야 합니다.

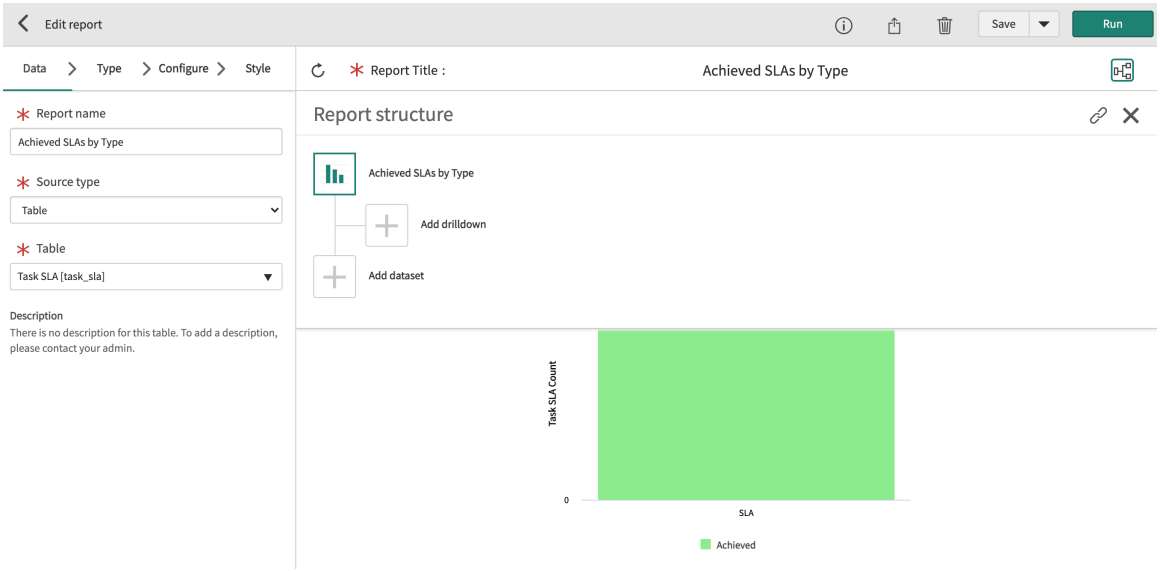
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 보기/실행.
2. 여러 데이터 세트를 지원하는 유형의 보고서를 생성하거나 이러한 유형 중 하나의 기존 보고서를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

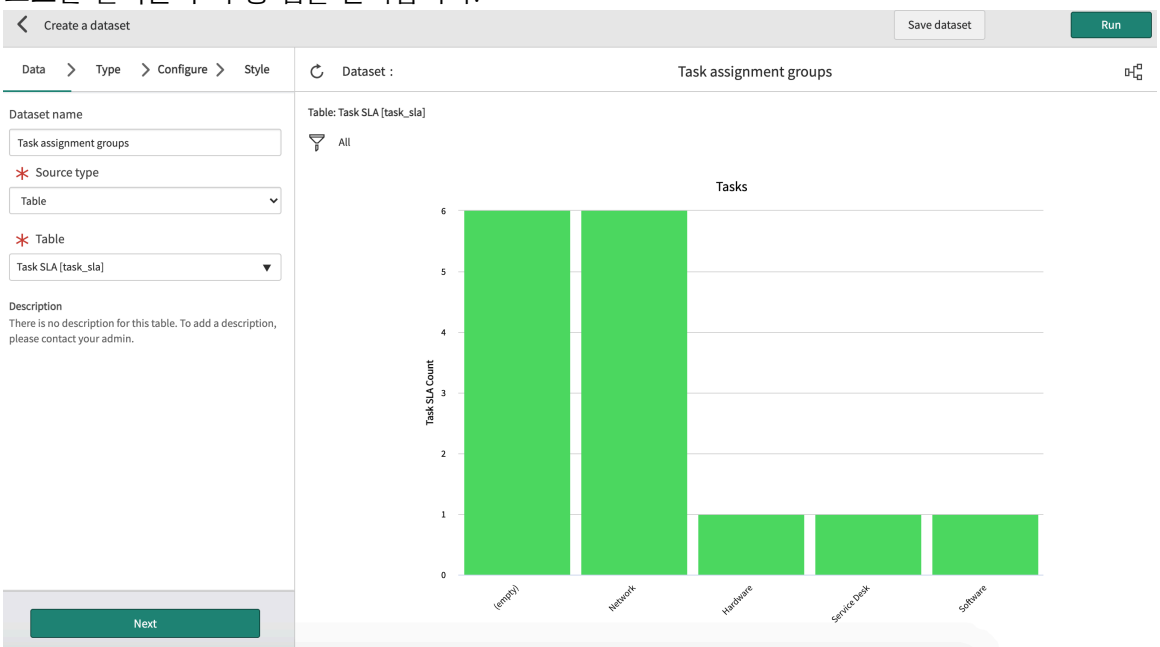
막대형, 가로 막대형, 꺾은선형, 열형, 영역형 및 스플라인 보고서에 세트를 추가할 수 있습니다.

3. 보고서 구조 표시 아이콘( )을 클릭합니다.



4. 데이터 세트 추가를 선택합니다.

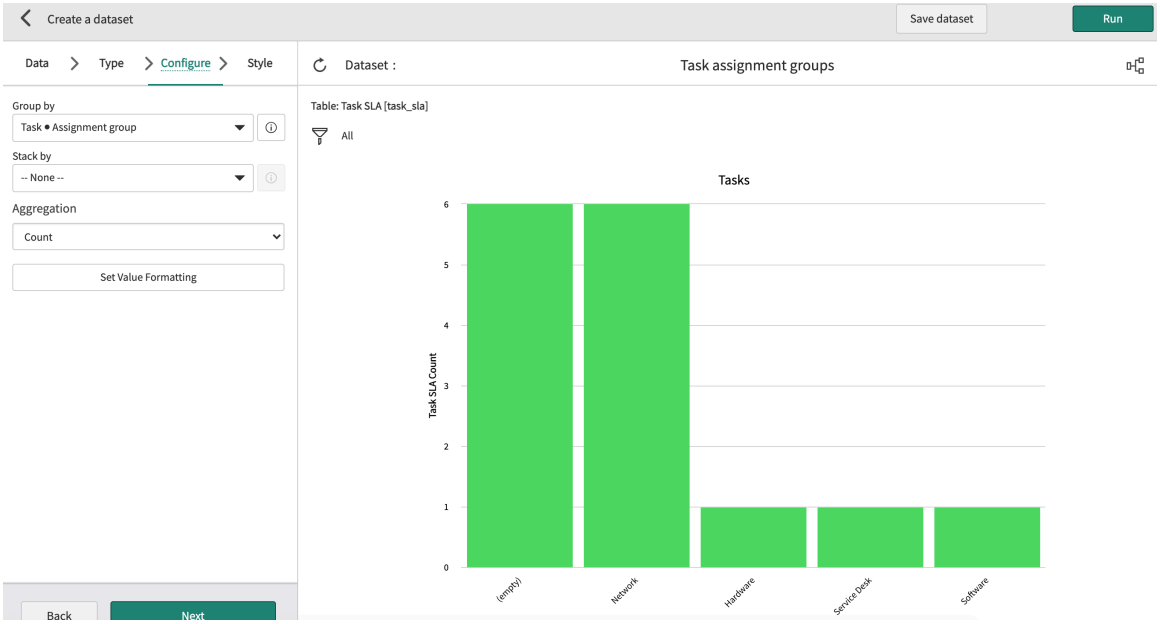
5. 데이터 탭에서 보고서의 범례에 표시할 추가 데이터 세트의 사용자 지정 이름을 입력하고 데이터 소스를 선택한 후 구성 탭을 클릭합니다.



6. 구성 탭에서 독립 실행형 보고서를 구성하는 것과 같은 방법으로 해당 필드를 지정합니다.

   데이터 세트의 그룹화 기준 및 스택 기준 값은 상위 보고서와 동일해야 합니다. 또한 데이터 세트에는 동일한 필드에 동일한 집계가 있어야 합니다. 적용 가능한 보고서 유형에 대한 다음 필드에 주의하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



주:
데이터 테이블 표시 옵션은 데이터 세트 추가 모듈에서 사용할 수 없으며 기본 보고서 디자이너의 구성 탭에서만 사용할 수 있습니다. 데이터 테이블 표시 옵션을 선택하면 첫 번째 데이터 세트만 데이터 테이블에 표시됩니다.

7. 스타일 탭에서 독립 실행형 보고서를 구성하는 것과 같은 방법으로 다음 필드를 지정합니다.
8. 데이터 세트 저장을 클릭합니다.

결과
추가 데이터 세트의 정보를 사용하여 보고서가 생성됩니다.

임포트한 **Microsoft Excel** 문서에서 코어 **UI** 보고서 생성

인스턴스 외부에서 유지관리되는 데이터의 Excel 스프레드시트(.xlsx 파일)를 임포트하고 해당 파일에서 보고서를 생성할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_admin, report_admin

임포트한 데이터로 보고서를 생성하려면 퍼포먼스 분석의 구독 버전이 있어야 합니다. 퍼포먼스 분석 구독 활성화를 참조하십시오.

임포트한 데이터에는 다음 제한이 적용됩니다.

- 최대 파일 크기는 2MB입니다.
- 최대 행 수는 10,000입니다. 최대 열 수는 25개입니다.

  주:
  최대 50,000개 행의 .xlsx 파일을 임포트할 수 있지만 데이터 세트에는 처음 10,000개 행만 표시됩니다.

- 여러 시트가 있는 .xlsx 파일의 첫 번째 시트만 가져옵니다.
- 임포트한 파일의 첫 번째 행과 첫 번째 열은 비워둘 수 없습니다. 첫 번째 행은 열 이름을 식별하는 데 사용됩니다.
- 임포트 후에는 열을 결합하거나, 필드를 계산하거나, 테이블을 변경할 수 없습니다. 임포트하기 전에 이러한 변경을 수행해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 임포트한 .xlsx 파일의 만료 날짜가 지정되어 있어야 합니다.
- 임포트 후 소유자가 테이블을 삭제하면 임포트한 테이블을 기반으로 하는 보고서도 삭제됩니다.

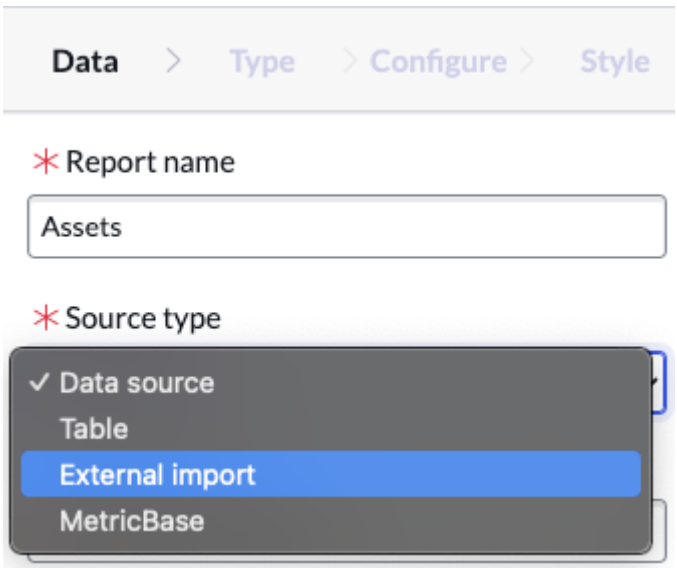
주:
사용자가 이러한 보고서를 보려면 Report_view ACL(접근 제어 목록)을 정의해야 합니다. 자세한 내용은 Report_view 접근 제어 문서를 참조하십시오.

이 태스크 정보

이러한 방식으로 보고서 데이터를 임포트하면 인스턴스 외부에서 유지관리되는 정보(예: 반복되는 타사 데이터)가 있는 경우에 유용합니다. 외부 데이터 세트를 인스턴스로 영구적으로 임포트하려면 Import Sets를 사용하여 데이터 임포트 를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음 작업 중 하나를 수행합니다.
   - 으로 완전히 마이그레이션되지 않은 업그레이드된 인스턴스에서 다음으로 이동합니다.플랫폼 분석 모두 〉 보고서 〉 새로 작성.
   - 새 인스턴스 또는 완전히 마이그레이션된 인스턴스에서 다음으로 이동합니다.플랫폼 분석 모두 〉 플랫폼 분석 관리 〉 사용량 및 거버넌스 〉 보고서 을 클릭하고 새로 만들기를 선택합니다.
2. 데이터 탭에서 그룹화되는 정보를 반영하는 보고서 이름을 지정합니다.
3. 소스 유형 목록에서 외부 임포트를 선택합니다.

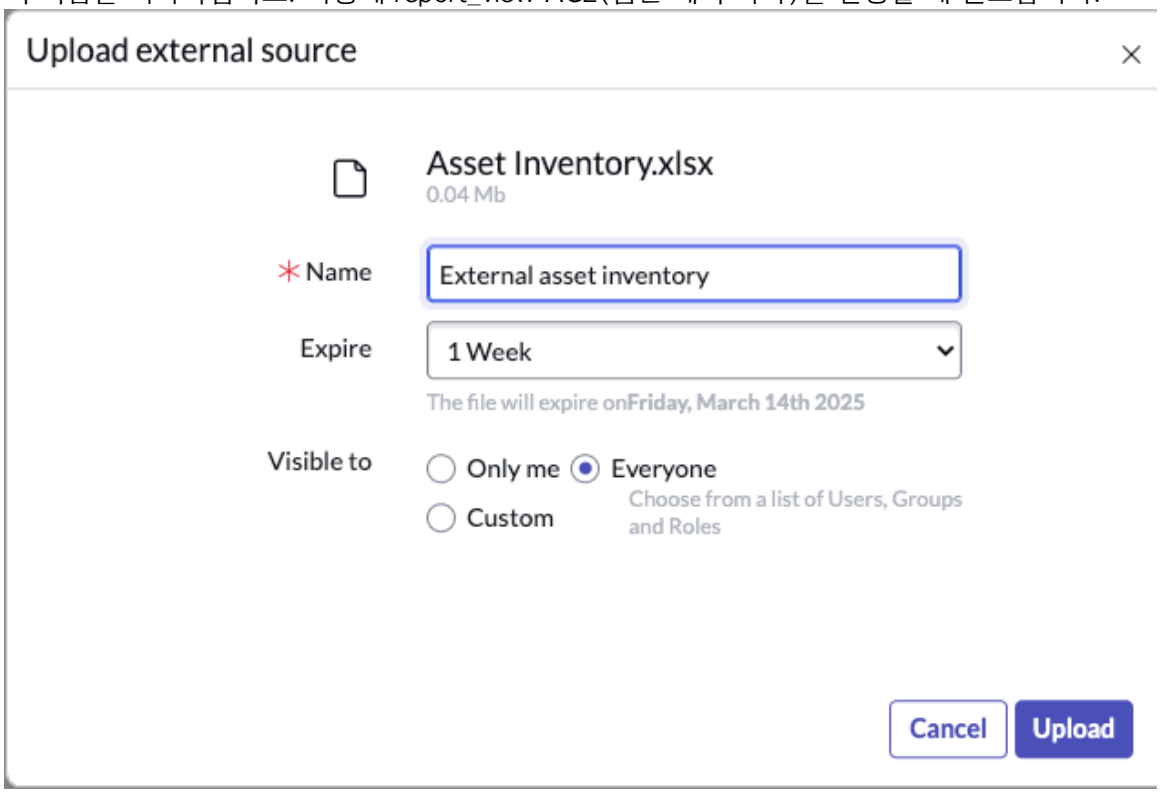


주:
외부 임포트 메뉴 옵션은 구독이 퍼포먼스 분석 활성화된 경우에만 사용할 수 있습니다.

4. 임포트된 기존 보고서 소스를 선택하거나 업로드 아이콘( ) 아이콘을 선택하여 파일을 임포트합니다.
5. 업로드를 선택한 경우 다음 단계를 수행합니다.
   a. 파일을 선택하여 열리는 드롭존으로 끌거나 파일 찾아보기를 선택하여 파일 시스템에서 파일을 선택합니다.
   b. 외부 소스 업로드 대화 상자가 열리면 업로드된 파일에서 작성되는 보고서 소스의 이름을 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 이름을 기록하십시오. 나중에 report_view ACL(접근 제어 목록)을 설정할 때 필요합니다.



c. 보고서 소스의 만료를 설정합니다.
이 날짜 후에는 임포트한 파일이 삭제되고 해당 파일을 기반으로 하는 보고서를 더 이상 사용할 수 없습니다.

d. 보고서 소스를 볼 수 있는 사용자 선택:

- 귀하만
- 모든 사용자
- 지정된 사용자, 사용자 그룹 또는 역할

> **주:**
> 이 설정은 report_view ACL에 영향을 주지 않습니다.

e. 업로드를 선택합니다.

f. 완료를 선택합니다.
파일이 인스턴스에 새 테이블로 저장됩니다.

6. 다음을 선택합니다.

7. 평소처럼 보고서 작성을 완료하십시오.
특정 보고서 유형에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 보고서 유형. 보고서 생성에 대한 일반적인 정보는 다음 문서를 참조하십시오 보고서 작성.

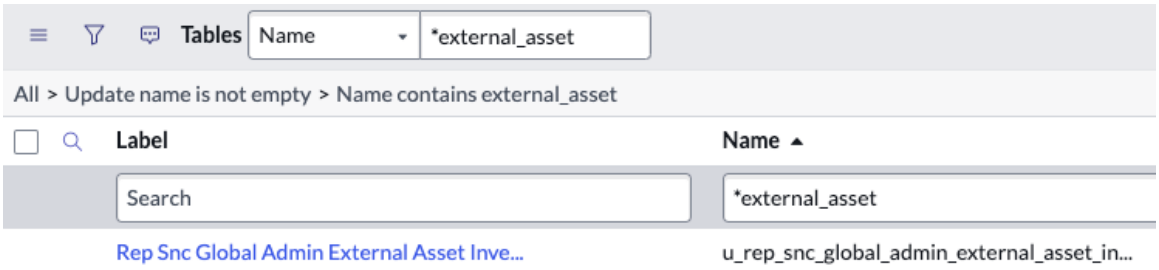
8. 저장 을 선택하여 시각화 편집을 계속하거나 저장 후 닫기를 선택하여 메인 화면으로 분석 센터 돌아갑니다.

9. 4단계에서 외부 데이터를 업로드할 때 생성한 테이블에 대한 report_view ACL을 생성합니다.
만든 보고서를 보려면 사용자에게 이 테이블에 대한 report_view 액세스 권한이 있어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 테이블.

b. 이름에 4b단계에서 지정한 보고서 소스의 이름이 포함된 테이블을 검색합니다.
예를 들어, '외부 자산 인벤토리'라는 파일을 업로드한 경우 *external_asset 를 검색하여 u_rep_snc_global_admin_external_asset_inventory 테이블을 찾는데, 이는 관리자 사용자가 전역 범위에서 만들었다는 것을 반영합니다.



c. 테이블 이름을 복사합니다.

d. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 보안 〉 접근 통제**(ACL)**.
상승된 security_admin 역할이 있는 관리자 역할이 필요합니다. 관리자가 아닌 경우 원하는 역할에게 읽기 권한을 부여하기 위한 요청과 함께 테이블 이름을 관리자에게 ServiceNow AI Platform 전달report_view 것이 좋습니다.

e. 설명된 대로 보고서를 읽을 수 있도록 할 역할에 대한 report_view ACL을 생성합니다.Report_view 접근 제어

결과
보고서는 외부 소스에서 생성됩니다. 대시보드에서 이 보고서에는 보고서가 임시 보고서이며 외부 데이터 소스가 만료되면 만료된다는 것을 보여주는 아이콘이 있습니다.

다음에 수행할 작업
설명된 보고서 배포대로 보고서를 공유합니다.

임포트한 데이터 소스 편집

인스턴스 외부에서 유지 관리되는 데이터의 임포트한 Excel 스프레드시트(.xlsx 파일)를 편집할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음, 하지만 데이터 소스를 임포트한 사람만 편집할 수 있습니다.

이 태스크 정보

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 보기/실행.
2. 임포트한 데이터 소스에 사용하는 보고서의 이름을 클릭하여 보고서 디자이너에서 보고서를 엽니다.
3. 데이터 탭에서 외부 임포트 이름 옆에 있는 연필 아이콘( )을 클릭합니다.
4. 외부 임포트 편집 대화 상자에서 다음과 같이 변경할 수 있습니다.

   파일 변경

   동일한 이름과 구조로 새 .xlsx 파일을 업로드하려면 이 옵션을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름

외부 임포트의 새 이름을 입력합니다. 이 이름은 보고서 디자이너의 데이터 탭에서 외부 임포트 목록에 나타납니다.

만료

외부 임포트에 대한 새 만료 날짜를 설정합니다.

이 날짜 후에는 임포트한 파일이 삭제되고 해당 파일을 기반으로 하는 보고서를 더 이상 사용할 수 없습니다.

표시

업로드된 파일의 가시성을 변경합니다(사용자만, 모두, 사용자 지정). 사용자, 그룹 또는 역할을 지정하려면 사용자 지정 을 선택합니다.

사용자 지정을 선택하는 경우 다음을 클릭하여 가져온 파일의 데이터를 사용할 수 있는 사용자를 선택하고 제출을 클릭합니다.

5. 제출을 클릭합니다.

결과
파일을 변경한 경우 임포트한 파일을 기반으로 하는 모든 보고서에서 새 파일의 데이터가 이전 파일의 데이터를 대체합니다. 변경된 이름, 만료 날짜 및 가시성이 임포트한 파일에 적용됩니다.

시계열 데이터에서 **MetricBase** 코어 **UI** 보고서 생성

MetricBase 애플리케이션을 사용하여 MetricBase 데이터로부터 시계열 보고서를 작성하십시오.

시작하기 전에
제품이 있어야 MetricBase 합니다. 이를 얻으려면 MetricBase 제품 요청 단원을 참조하십시오. 에 대한 MetricBase자세한 내용은 MetricBase 를 참조하십시오.

필요한 역할: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin 또는 admin 의미 있는 보고서를 작성하려면 보고하려는 데이터에 접근할 수 있는 권한이 있어야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 새로 작성.

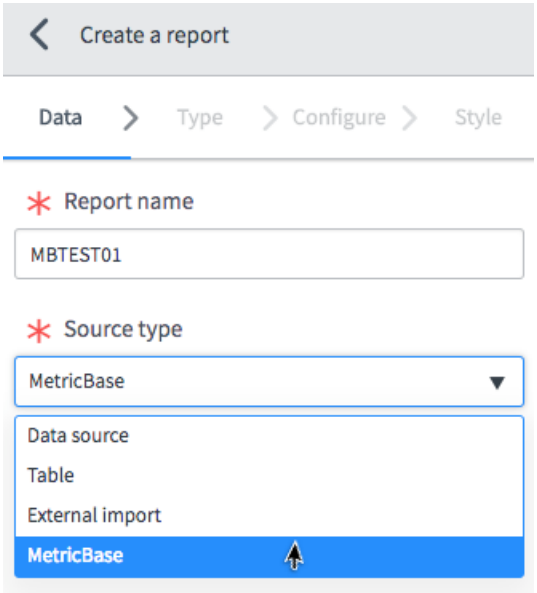
2. 데이터 탭에서 보고서의 정보를 반영하는 보고서 이름을 입력합니다.

3. 소스 유형 목록에서 **MetricBase**를 선택합니다.

주:

- **MetricBase** 메뉴 옵션은 인스턴스에 MetricBase가 설치되어 있는 경우에만 사용할 수 있습니다.
- 데이터 세트당 기본적으로 최대 계열 수는 20입니다. 시스템 속성을 구성 *glide.report.metric_max_series* 하여 최대값을 최대 100까지 늘릴 수 있습니다. 그러나 데이터 요소 10,000개 제한으로 인해 데이터 세트의 계열 수를 늘리면 계열당 데이터 요소 수가 줄어듭니다.
- 계열당 표시할 수 있는 총 데이터 요소 수는 10,000 / (데이터 세트의 실제 계열 수 * 데이터 세트 수)입니다. 예:
  - 20개 시리즈에 사용되는 1개의 데이터 세트: 10K / (20*1) = 500
  - 20개 시리즈에 사용되는 2개의 데이터 세트: 10K / (20*2) = 250
  - 100개 시리즈와 함께 사용되는 1개의 데이터 세트: 10K / (100*1) = 100
- 계열의 실제 데이터 요소 수가 한도를 초과하면 데이터가 다시 샘플링됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 기존 MetricBase 테이블을 선택합니다.
5. 다음을 클릭합니다.
6. 유형 탭에서 생성할 보고서 유형을 선택하고 다음을 클릭합니다.
   시계열 보고서만 사용할 수 있습니다. 특정 보고서 유형에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 보고서 유형. 업데이트된 보고서를 보려면 실행을 클릭합니다.
7. 구성 탭에서 다음 필드를 채우고 다음을 선택합니다.

탭 양식 구성

필드	설명
그룹화 기준	메트릭 테이블에서 해당 필드별로 그룹화한 데이터를 보고합니다.
메트릭	MetricBase 데이터베이스에서 결정되는 메트릭입니다. 더하기 아이콘(+)을 클릭하여 여러 메트릭을 추가합니다. 각 메트릭에 대해 하나 이상의 변환을 설정할 수 있습니다. 메트릭을 제거하려면 빼기 아이콘(-)을 클릭합니다.
변환	데이터가 변경되었습니다. ○ 보고서에 원시 데이터를 표시하려면 변환 없음을 선택합니다. ○ 하나의 변환을 선택합니다. ○ 여러 변환을 선택하여 변환 체인을 생성합니다. 변환 체인은 이전 변환의 결과에 새 변환을 적용합니다. 자세한 내용은 MetricBase 변환을(를) 참조하십시오.
시간 범위	보고서가 다루는 기간입니다. 상대 값은 현재 시간으로부터 분, 시간, 일, 월 또는 연 수입니다. 절대 범위를 사용하면 보고서의 시작 시간과 종료 시간을 지정할 수 있습니다.
데이터 테이블 표시	보고서 아래 목록에 보고서 데이터를 표시하려면 이 옵션을 선택합니다. 보고서가 추가되는 대시보드에 목록이 나타납니다. glide.ui.section508 시스템 속성이 예로 설정된 경우 모든 보고서 시각화에 보고서 데이터가 표시됩니다. glide.ui.section508 속성은 데이터 테이블 표시 필드를 재정의합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. 옵션: 보고서에 표시되는 정보를 제한하려면 필터 아이콘( )을 선택하고 보고서 데이터를 필터링하는 조건을 지정합니다.
   조건을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 조건 작성기를 참조하십시오.

   주:
   집계된 보고서와 목록 보고서에서 언어에 따른 필터 조건은 현지화된 인스턴스에서 0개의 결과를 반환할 수 있습니다.

9. 스타일 탭에서 필드에 적절한 정보를 입력하여 보고서의 모양을 구성합니다.
   자세한 내용은 생성 중인 보고서의 스타일 옵션 섹션을 참조하십시오.
   - 영역 및 스플라인 보고서 스타일 옵션
   - 라인 보고서 스타일 옵션
   - 계단식 꺾은선형 보고서 스타일 옵션
10. 저장 을 선택하여 시각화 편집을 계속하거나 저장 후 닫기를 선택하여 메인 화면으로 분석 센터 돌아갑니다.

결과
보고서는 MetricBase 소스에서 생성됩니다. 보고서 시각화가 잘리면 메시지가 나타납니다.

다음에 수행할 작업

- 보고서 정보 아이콘( )을 선택하고 보고서에 대한 설명을 추가합니다.
- 공유 아이콘(공유)을 선택하여 공유 메뉴를 엽니다. 이 메뉴에서 대시보드에 보고서를 추가하고, 보고서를 PDF로 익스포트하고, 보고서를 웹에 게시하고, 가시성 및 일정을 설정할 수 있습니다.

MetricBase 변환

변환을 통해 MetricBase 데이터를 다양한 방식으로 시각화할 수 있습니다.

사용 가능한 변환

레이블 변환을 제외한 모든 변환은 메트릭 데이터에 적용할 수 있는 수학 함수입니다. 여러 변환을 적용하여 변환 체인을 생성합니다.

변환	설명
추가	데이터 세트의 데이터 요소에 지정된 값을 추가하여 결과를 계산합니다.
평균	현재 선택된 모든 메트릭의 산술 평균을 계산합니다.
하단	메트릭 데이터 세트의 지정된 가장 낮은 값 수만 표시합니다.
카이 제곱	통계 모델이 메트릭 데이터 세트에 얼마나 잘 맞는지 보여줍니다.
개수	메트릭 데이터 세트 내의 데이터 요소 수를 표시합니다.
분해	예측 모델의 구성요소를 분리합니다. 최소값과 최대값을 모두 분해하고 요청하여 예측 모델의 하한과 상한을 구할 수 있습니다.
나누기	데이터 세트의 데이터 요소를 지정된 값으로 나누어 결과를 계산합니다.
봉투	메트릭 데이터 세트의 최소값과 최대값을 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

변환	설명
필터	지정된 기간의 슬라이딩 기간 동안 지정된 집계 함수를 사용하여 계산된 값으로 새 계열을 생성합니다. 슬라이딩 15분 평균은 평균 집계 함수와 함께 필터 변환을 사용하고 기간은 15분입니다. 지원되는 집계 기능: • 평균 • 카이스퀘어 • 마지막 • 최대 • 중앙값 • 최소 • STDDEV
적합	모델 기반 트리거에 사용할 수 있는 예측 모델을 생성합니다.
분위수	기본 데이터의 지정된 백분위수를 나타내는 값을 사용하여 새 계열을 반환합니다. 예를 들어 90번째 및 99번째 백분위수 응답시간을 쿼리하려면 〔0.9,0.99〕 배열을 제공합니다.
선으로 연결	지정된 기간에 새 데이터 포인트를 구성하여 결과를 계산합니다.
레이블	변환의 레이블을 설정할 수 있습니다.
마지막	기간 창에서 마지막으로 정의된 값을 반환합니다.
로그	데이터 세트에 있는 모든 값의 자연 로그를 계산합니다.
최대	메트릭 데이터 세트의 각 시점에서 가장 큰 값을 표시합니다.
중위수	메트릭 데이터 세트의 중앙값을 표시합니다. 중앙값은 메트릭 데이터 세트의 높은 값과 낮은 값을 구분합니다.
최소	메트릭 데이터 세트의 각 시점에서 가장 작은 값을 표시합니다.
곱하기	데이터 세트의 데이터 요소에 지정된 값을 곱하여 결과를 계산합니다.
파티션	지정된 기간의 고정된 시간 범위 동안 지정된 집계 함수를 사용하여 계산된 값으로 새 계열을 생성합니다. 기준(타임스탬프)을 지정하여 파티션 창을 맞춥니다. 지원되는 집계 기능: • 평균 • 카이스퀘어 • 마지막 • 최대 • 중앙값 • 최소 • STDDEV
예측	MetricBase 모델 테이블(mb_model)에서 선택한 예측 모델에서 생성된 예측 시계열 데이터를 실제 데이터와 비교합니다. 예측된 데이터와 실제 데이터를 그래프로 표시할 수 있습니다. 예측 트리거는 예측 값과 임계치를 기반으로 합니다. 임계치는 예측값보다 높은 값과 낮은 값입니다. 이러한 임계치를 벗어나는 실제 데이터는 예측 트리거를 실행합니다.

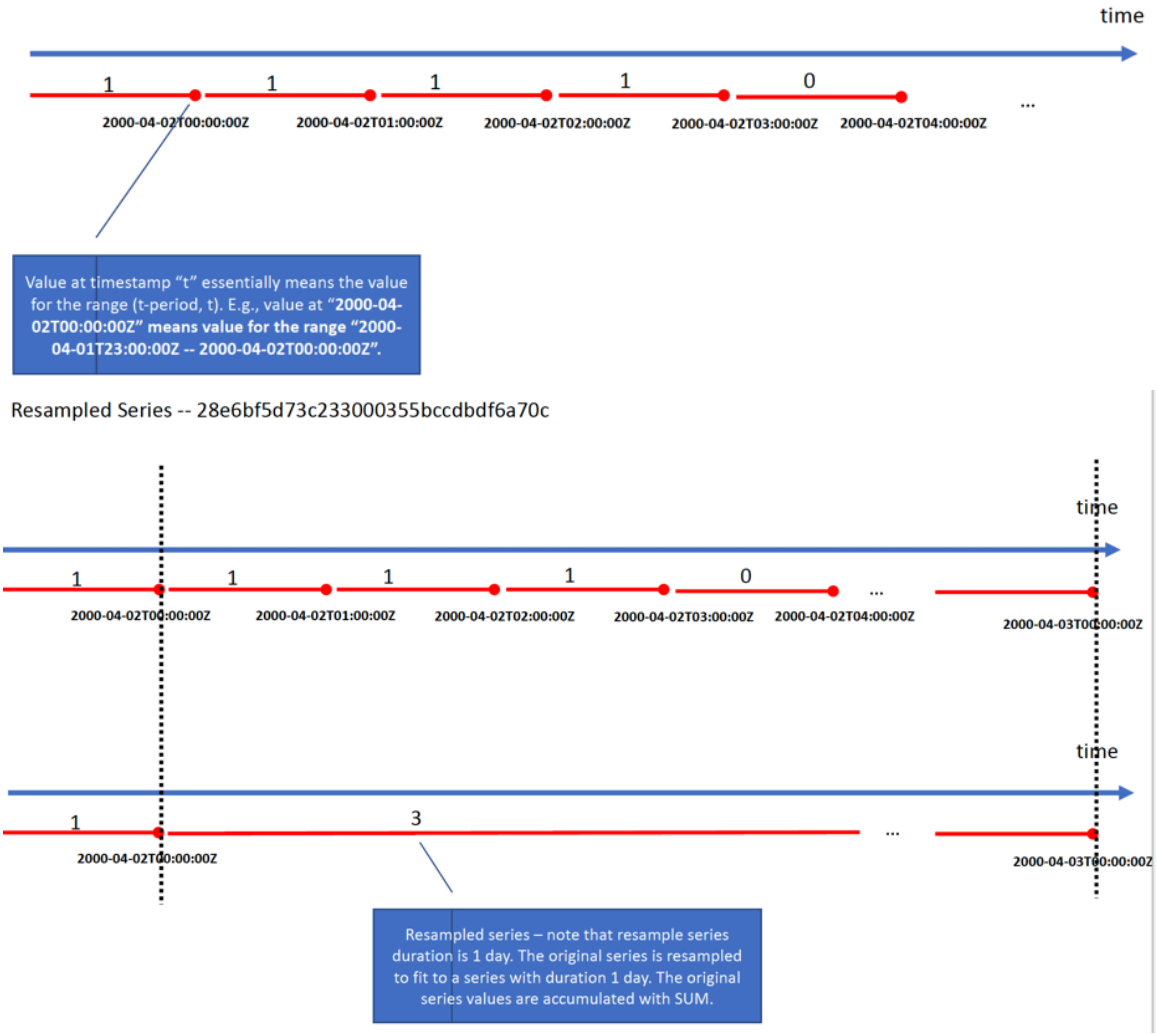
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

변환	설명
넣기	시계열 메트릭을 다른 MetricBase 시계열 메트릭(#: copyData('targetMetric').put())으로 복사합니다.
다시 만들기	지정된 기간에 맞게 데이터를 확장하거나 축소합니다. 기간을 연장하면 집계 함수를 사용하여 새 기간에 맞게 데이터를 결합합니다. 기간을 단축하면 기존 데이터가 기본 기간으로 전파됩니다. 지원되는 집계 기능: • 평균 • 카이스퀘어 • 마지막 • 최대 • 중앙값 • 최소 • STDDEV
표준 편차	기본 데이터의 표준 편차를 계산합니다. 메트릭 데이터 세트에서 데이터 값 집합의 변동 또는 분산을 정량화하는 데 사용됩니다.
빼기	데이터 세트의 데이터 포인트에서 지정된 값을 빼서 결과를 계산합니다.
합계	메트릭 데이터 세트 내의 데이터 요소 합계를 계산합니다. 자세한 내용은 합계 변환을 참조하십시오.
상위	메트릭 데이터 세트의 지정된 가장 높은 값 수만 표시합니다.

합계 변환

타임스탬프 "T"의 값은 범위 값(T-마침표, T)을 나타냅니다. 쿼리에서 *sum()#* 입력 계열을 제공합니다. 하나의 계열이 있는데 원래 계열을 기간 = 1일의 새 계열로 다시 샘플링합니다. 원래 계열을 기간으로 다시 샘플링하면 두 개의 데이터 요소(2000-04-02T00:00:00Z 및 2000-04-03T00:00:00Z)가 만들어집니다. 데이터 요소가 하나 있기 때문에 2000-04-02T00:00:00Z의 값은 1입니다. 2000-04-03T00:00:00Z의 값은 (2000-04-02T00:00:00Z, 2000-04-03T00:00:00Z] 범위의 값을 집계하여 계산됩니다. 값은 3입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



이 예시에서

```
var startTime = new GlideDateTime('2000-04-02 00:00:00');
var endTime = new GlideDateTime('2000-04-02 23:00:00');
transformer.metric('u_cost').sum().resample('SUM', GlideDuration('1 00:00:00'))
```

은(는) 〔4〕가 아니라 [1, 3〕입니다.

```
====== rest api result for GET ======
{
 "seriesRef": {
  "subject": "28e6bf5d73c233000355bccdbdf6a70c",
  "table": "sn_cld_intg_aws_cost_usage",
  "metric": "u_cost"
 },
 "label": "28e6bf5d73c233000355bccdbdf6a70c:sn_cld_intg_aws_cost_usage|u_cost",
 "values": [
  {
   "timestamp": "2000-04-02T00:00:00Z",
   "value": 1
  },
  {
   "timestamp": "2000-04-02T01:00:00Z",
   "value": 1
  },
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  {
    "timestamp": "2000-04-02T02:00:00Z",
    "value": 1
  },
  {
    "timestamp": "2000-04-02T03:00:00Z",
    "value": 1
  },
  {
    "timestamp": "2000-04-02T04:00:00Z",
    "value": 0
  },
  {
    "timestamp": "2000-04-02T05:00:00Z",
    "value": 0
  },
  ...
  {
    "timestamp": "2000-04-02T23:00:00Z",
    "value": 0
  },
  {
    "timestamp": "2000-04-03T00:00:00Z",
    "value": 0
  }
 ]
}
```


양식에 차트 구성

변경 요청과 같은 보고서를 양식에 추가하고 양식 사용자와 관련된 정보를 표시하도록 보고서 시각화를 구성할 수 있습니다. 구성은 현재 뷰와 관련이 있습니다.

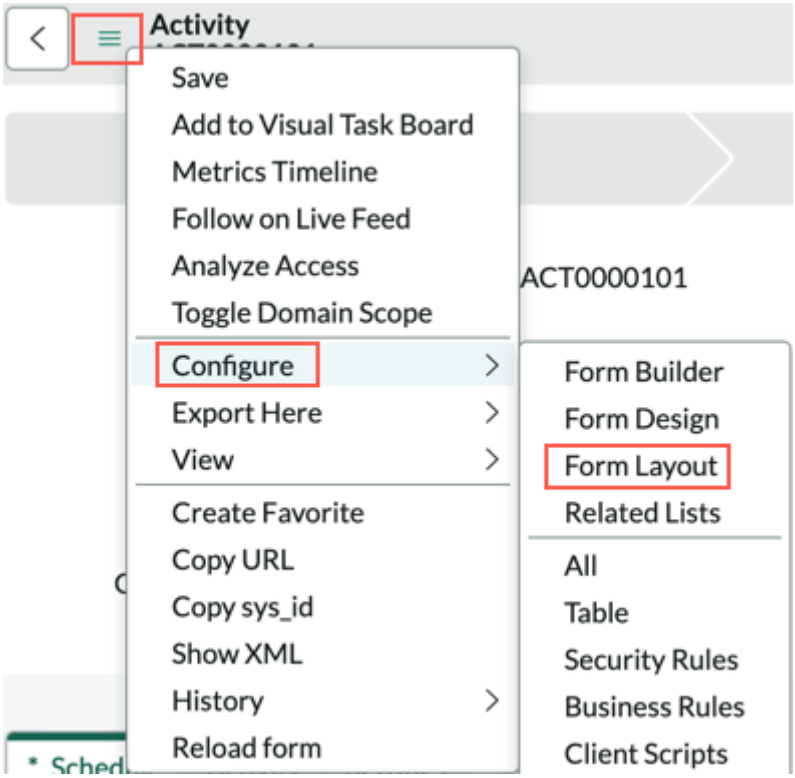
시작하기 전에
필요한 역할: admin

목록, 피벗, 다단계 피벗, 달력 및 단일 점수 보고서 유형은 양식에서 지원되지 않습니다.

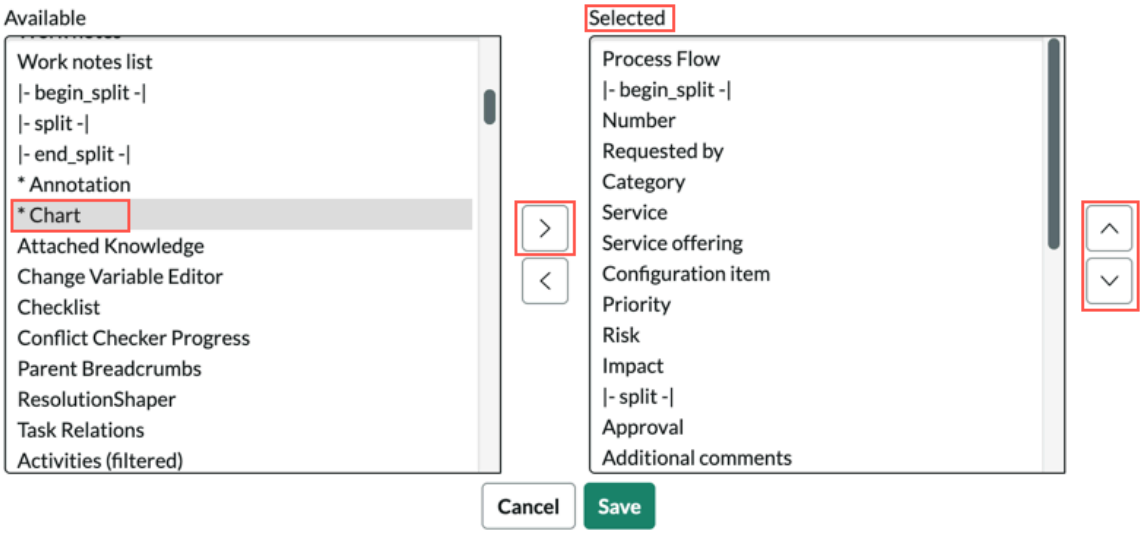
프로시저

1. 필터 탐색기에서 보고서로 양식을 구성하려는 테이블을 선택하고 기록을 선택합니다.
   예를 들어 task.list에서 기록을 선택합니다.
2. 컨텍스트 메뉴( )에서 구성 〉 양식 레이아웃.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

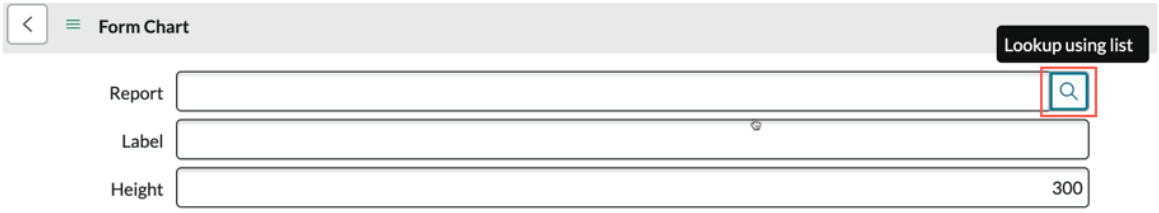


3. 사용 가능 목록에서 선택된 열에 *##를 추가합니다.
위쪽 및 아래쪽 화살표를 사용하여 보고서를 양식에 배치합니다.



4. 옵션: 차트에 레이블을 지정합니다.
이 옵션은 위쪽 또는 아래쪽 화살표를 선택하여 양식에서 보고서의 위치를 지정할 때 나타납니다. 레이블은 양식의 보고서 옆에 나타납니다. 레이블을 지정하지 않으면 새 차트 레이블이 사용됩니다.
5. 저장을 선택합니다.
차트 구성 텍스트가 양식의 지정된 위치에 나타납니다.
6. 차트 구성을 선택합니다.
7. 검색 아이콘(🔍)을 선택하여 보고서를 선택합니다.

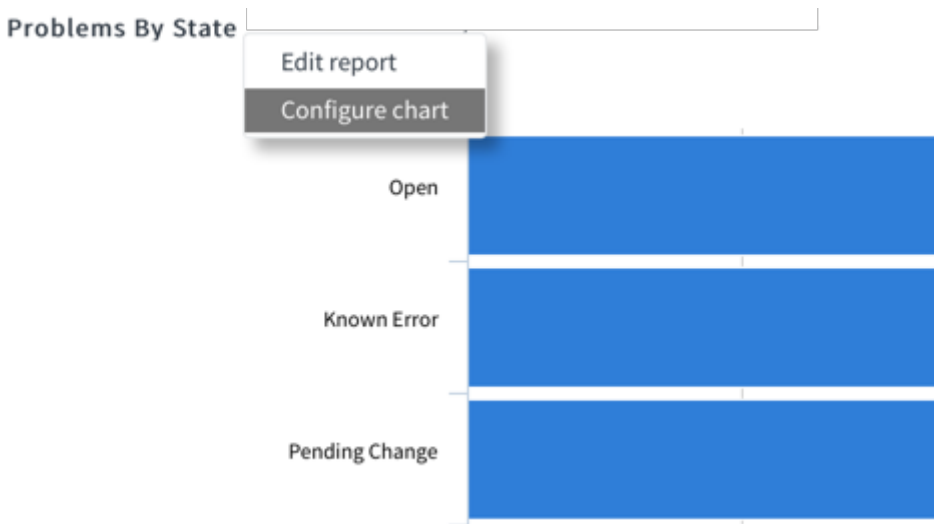
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



8. 옵션: 차트의 높이를 지정합니다.
   기본값은 300픽셀입니다.
9. 옵션: 선택한 필드나 스크립팅된 필터 또는 인코딩된 쿼리를 기준으로 보고서의 데이터를 필터링할 수 있습니다.
   첫 번째 필드는 폼에서 보여야 합니다. 양식에 필드를 추가하려면 다음을 선택합니다. 구성 〉 양식 레이아웃 필드를 사용 가능 열에서 선택됨으로 이동합니다.

   보고서 조건 확장 탭에서 보고서가 업데이트되는 양식 필드와 양식 필드를 비교할 보고서 소스 테이블의 필드를 선택합니다.

   스크립팅된 필터 또는 인코딩된 쿼리를 지정하려면 고급 조건 확장 을 선택하고 보고서 한정자 텍스트 상자에 스크립트를 붙여넣습니다. 고급 조건 확장(있는 경우)이 보고서 조건 확장을 재정의합니다.
10. 업데이트를 선택합니다.
11. 구성을 변경하려면 레이블을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 차트 구성을 선택합니다.



결과
선택한 보고서는 선택한 보고서와 유형이 같은 모든 양식에 나타납니다. 이러한 보고서는 보고서 조건 확장을 기반으로 필터링됩니다.

Jelly에 보고서 포함

UI 페이지와 같은 Jelly 기반 요소에 보고서를 포함할 수 있습니다.

임베딩 활성화

Jelly에 보고서 포함을 활성화하려면 Jelly 코드에 다음 요소를 추가합니다.

```
<g:inline template="reporting_includes.xml" />
```

이 코드를 추가한 후에는 기존 보고서를 포함하거나 Jelly 코드 내에 보고서를 생성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기존 보고서 포함

`embedReportById(targetSpan, reportId)` 함수를 호출하여 기존 보고서를 포함할 수 있습니다.

예를 들어 UI 페이지 기록의 HTML/XML 블록에 다음을 추가합니다.

```
<xml version="1.0" encoding="utf-8">
    <j:jelly trim="false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide" xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">
    <g:inline template="reporting_includes.xml" />
    <div id="report_stuff" />
    </j:jelly>
```

그리고 UI 페이지 기록의 클라이언트 스크립트 블록에 다음을 추가합니다. 〈보고서 sys_id〉를 보고서의 실제 sys_id로 바꿉니다.

```
var div = $j("#report_stuff");
embedReportById(div, <"report sys_id">);
```

또는 JavaScript를 Jelly 코드에 완전히 HTML/XML 블록에 포함할 수 있습니다. 사이에 클라이언트 스크립트 블록의 코드 추가 <script> tags:

```
<xml version="1.0" encoding="utf-8">
    <j:jelly trim="false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide" xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">
    <g:inline template="reporting_includes.xml" />
    <div id="report_stuff" />
    <script>
        var div = $j("#report_stuff");
        embedReportById(div, <"report sys_id">);
    </script>
    </j:jelly>
```

매개변수

매개변수	설명
대상 범위	차트를 포함할 jQuery 요소입니다. 차트는 이 요소의 크기를 사용합니다.
reportId	포함하려는 보고서의 sys_id입니다.

보고서 생성 및 포함

`embedReportByParams(targetSpan, parms)` 함수를 호출하여 UI 내에 보고서를 포함할 수 있습니다. 이러한 방식으로 보고서를 포함할 때 매개변수를 사용하여 새 보고서를 생성하거나 해당 보고서를 표시하는 보고서 sys_id를 지정할 수 있습니다.

예를 들어 UI 페이지 기록의 HTML/XML 블록에 다음을 추가합니다.

```
<xml version="1.0" encoding="utf-8">
    <j:jelly trim="false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide" xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">
    <g:inline template="reporting_includes.xml" />
    <div id="report_stuff" />
    </j:jelly>
```

그리고 UI 페이지 기록의 클라이언트 스크립트 블록에 다음을 추가합니다.

```
var params = {sysparm_title: "Average for all ratings", sysparm_field: "category", sysparm_type:
 "bar", sysparm_table: "asmt_category_result", sysparm_aggregate: "AVG", sysparm_sumfield:
 "rating"};
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var div = $j("#report_stuff");
embedReportByParams(div, params);
```

또는 Jelly 코드 내에 JavaScript를 포함할 수 있습니다. 사이에 클라이언트 스크립트 블록의 코드 추가 <script> tags:

```
<xml version="1.0" encoding="utf-8">
    <j:jelly trim="false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide" xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">
    <g:inline template="reporting_includes.xml" />
    <div id="report_stuff" />
    <script>
        var params = {sysparm_title: "Average for all ratings", sysparm_field: "category",
 sysparm_type: "bar", sysparm_table: "asmt_category_result", sysparm_aggregate: "AVG",
 sysparm_sumfield: "rating"};
        var div = $j("#report_stuff");
        embedReportByParams(div, params);
    </script>
    </j:jelly>
```

매개변수

매개변수	설명
대상 범위	차트를 포함할 jQuery 요소입니다.
매개변수	보고서를 정의하는 JSON 객체입니다. 사용 가능한 매개변수는 보고서 유형에 따라 다릅니다.

목록 보고서 생성 및 포함

기존 목록 보고서를 포함하거나 목록 보고서를 생성하고 포함할 때는 코드를 한 줄 더 입력해야 합니다.

UI 페이지 기록의 HTML/XML 블록에 다음을 추가합니다.

```
<xml version="1.0" encoding="utf-8">
    <j:jelly trim="false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide" xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">
    <g:inline template="reporting_includes.xml" />
    <g:inline template="list2_js_includes.xml" />
    <div id="report_stuff" />
    </j:jelly>
```

UI 페이지 기록의 클라이언트 스크립트 블록에 다음을 추가합니다. 〈보고서 sys_id〉를 보고서의 실제 sys_id로 바꿉니다.

```
var div = $j("#report_stuff");
embedReportById(div, <"report sys_id">);
```

또는 JavaScript를 Jelly 코드에 완전히 HTML/XML 블록에 포함합니다. 사이에 클라이언트 스크립트 블록의 코드 추가 <script> tags:

```
<xml version="1.0" encoding="utf-8">
    <j:jelly trim="false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide" xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">
    <g:inline template="reporting_includes.xml" />
    <g:inline template="list2_js_includes.xml" />
    <div id="report_stuff" />
    <script>
        var div = $j("#report_stuff");
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    embedReportById(div, <"report sys_id">);
</script>
</j:jelly>
```

매개변수

매개변수	설명
대상 범위	차트를 포함할 jQuery 요소입니다. 차트는 이 요소의 크기를 사용합니다.
reportId	포함하려는 보고서의 sys_id입니다.

포함된 보고서 매개변수

Jelly 요소에 보고서를 포함할 때 매개변수를 전달하여 언제든지 보고서를 정의할 수 있습니다.

공통 매개변수

특정 매개변수는 여러 보고서 유형에서 사용됩니다.

공통 매개변수

매개변수	설명	기본값
jvar_report_id	보고서 레코드의 sys_id입니다. 이 매개변수를 전달하는 경우 다른 매개변수를 지정하지 마십시오. 모든 값은 보고서 기록에서 가져옵니다.	
sysparm_report_id	보고서에 있는 다른 sysparm 매개변수를 재정의하려면 jvar_report_id 대신 이 매개변수를 사용하십시오.	
sysparm_title	보고서의 제목입니다.	
sysparm_table	보고할 테이블입니다. 이 값 또는 sysparm_report_source_id 지정합니다. 둘 다 지정할 수는 없습니다.	
sysparm_report_source_id	보고서 소스의 sys_id입니다. 이 값 또는 sysparm_table 지정합니다. 둘 다 지정할 수는 없습니다. 이 값은 둘 다 전달하는 경우 sysparm_table 대신 사용됩니다.	
sysparm_type	작성할 보고서의 유형입니다. 가능한 값: 목록, 라인, line_bar, 영역, 스플라인, 막대, horizontal_bar, 파레토, 히스트, 원형, 도넛형, semi_donut, 속도계, 다이얼, 피벗, pivot_v2, 깔때기형, 달력, 피라미드형, 상자, 추세, 제어, 트렌드박스, 히트맵.	라인
sysparm_field	데이터를 그룹화할 지정된 테이블의 필드입니다. 시계열, 열, 막대, 원형, 도넛형, 깔때기형, 피라미드형, 상자, 추세 및 트렌드박스 보고서에 필요합니다. 목록 보고서의 경우 선택 사항입니다.	
sysparm_query	보고서를 생성하기 전에 데이터에 적용할 필터입니다. 이 값에 대한 쿼리 문자열을 지정합니다. 쿼리 결과를 특정 필드별로 정렬하려면 쿼리 문자열 끝에 ^ORDERBY <field_name> 또는	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

공통 매개변수

매개변수	설명	기본값
	^ORDERBYDES 〈field_name〉를 추가합니다. ORDERBY는 오름차순으로 쿼리를 정렬합니다. ORDERBYDES는 내림차순으로 쿼리를 정렬합니다.	
sysparm_aggregate	집계 유형입니다. 가능한 값: AVG, COUNT, SUM 및 COUNT_DISTINCT	카운트
sysparm_sumfield	데이터를 집계할 필드입니다. COUNT 집계 유형을 사용하는 경우에는 이 매개변수가 적용되지 않습니다.	
sysparm_display_grid	보고서에 데이터 그리드를 표시할지 여부를 제어하는 예/아니오 값입니다.	아니오
sysparm_show_other	기타 그룹이 보고서에 표시되는지 여부를 제어하는 True/False 값입니다. 이 그룹은 그룹 수가 sysparm_others 매개변수에 지정된 수를 초과하는 경우에만 나타납니다. 이 매개변수는 막대형, 원형, 깔때기형, 피라미드형, 피벗형 및 히트맵 보고서에 적용됩니다.	참
sysparm_others	표시할 개별 데이터의 최대 그룹 수입니다. 추가 데이터 그룹은 기타 그룹으로 결합됩니다. 이 매개변수는 막대형, 원형, 깔때기형, 피라미드형, 피벗형 및 히트맵 보고서에 적용됩니다.	
sysparm_source_type	포함된 보고서의 소스입니다. 옵션입니다. 가능한 값: table, metricbase, source, import	테이블
sysparm_set_color	보고서의 색상 설정입니다. 가능한 값: one_color, color_palette, several_colors	color_palette
sysparm_color_palette	보고서에서 사용하는 색상표입니다. 이 매개변수는 sysparm_set_color="color_palette"일 때 사용됩니다. 가능한 값: 색상표의 sys_id	기본 UI14
sysparm_color	보고서에서 사용하는 색상입니다. 이 매개변수는 sysparm_set_color="one_color"일 때 사용됩니다. 가능한 값: 색상의 sys_id	
sysparm_chart_colors	보고서에 사용되는 차트 색상 집합입니다. 이 매개변수는 sysparm_set_color="several_colors"일 때 사용됩니다. 가능한 값: 쉼표로 구분된 색상 16진수 코드 목록	
sysparm_show_marker	마커는 선 또는 차트의 다른 그래픽 요소의 점으로 표시되는 값입니다. 이 매개변수는 마커가 표시되는지 여부를 제어하는 true/false 값입니다.	예

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

공통 매개변수

매개변수	설명	기본값
sysparm_show_empty	빈 그룹화 또는 추세 값이 있는 기록이 보고서에 표시되는지 여부를 제어하는 예/아니오 값입니다.	아니오
sysparm_stack_field	막대 및 열 보고서에서 스택을 제어하는 데 사용되는 필드입니다.	
sysparm_bar_unstack	누적 데이터가 단일 막대 또는 열 또는 여러 막대로 표시되는지 여부를 제어하는 예/아니오 값입니다.	아니오
sysparm_box_field	데이터를 측정하는 데 사용되는 숫자 필드입니다. 이 매개변수는 상자 및 히스토그램 보고서에 필요합니다.	
sysparm_trend_field	추세 데이터를 구성하는 데 사용되는 날짜-시간 필드입니다. 이 매개변수는 시계열, 추세 및 상자 보고서에 필요합니다.	
sysparm_trend_interval	추세 값을 측정할 간격입니다. 가능한 값: year, quarter, month, week, dayofweek, hour 및 date.	년
sysparm_compute_percent	보고서 백분율을 표시할 때 사용할 값입니다. 총 기록 수 또는 지정된 집계를 기준으로 백분율을 표시할 수 있습니다. 가능한 값: 집계 및 개수	카운트
sysparm_funnel_neck_percent	숫자 1-100은 깔때기형의 목에 해당하는 깔때기형 보고서의 백분율을 정의합니다.	30
sysparm_show_chart_data_label	데이터 레이블이 보고서에 표시되는지 여부를 제어하는 예/아니오 값입니다.	아니오
sysparm_show_zero	다단계 피벗 및 히트맵 보고서에 0이 표시되는지 여부를 제어하는 예/아니오 값입니다.	
sysparm_ct_row	히트맵 및 거품형 보고서에서 행을 정의하는 데 사용되는 필드입니다.	
sysparm_ct_column	히트맵 및 거품형 보고서에서 열을 정의하는 데 사용되는 필드입니다.	
sysparm_y_axis_category_fields	다단계 피벗 보고서에서 행을 정의하는 데 사용되는 필드입니다. 쉼표로 구분된 필드 이름을 최대 5개까지 지정합니다.	
sysparm_x_axis_category_fields	다단계 피벗 보고서에서 열을 정의하는 데 사용되는 필드입니다. 쉼표로 구분된 필드 이름을 최대 3개까지 지정합니다.	
sysparm_list_ui_view	사용자가 보고서를 드릴다운할 때 사용할 목록 뷰의 sys_id입니다.	
sysparm_show_marker	보고서의 모든 표시된 지점에 마커가 나타나는지 여부를 제어하는 예/아니오 값입니다.	예
sysparm_apply_alias	구성된 별칭이 포함된 보고서에 표시되는지 여부를 제어하는 예/아니오 값입니다.	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 카탈로그 매개변수

특정 매개변수는 요청된 항목 [sc_req_item] 테이블과 같은 서비스 카탈로그 테이블에서 생성된 보고서에만 적용됩니다. 이러한 매개변수는 목록 또는 달력 유형 보고서에서 사용할 수 없습니다.

서비스 카탈로그 보고서 매개변수

매개변수	설명
sysparm_sc_groupby_item_id	카탈로그 항목의 sys_id입니다. 이 매개변수를 매개변수와 함께 *sysparm_sc_groupby_variable_id* 사용하여 카탈로그 변수 값을 기준으로 서비스 카탈로그 보고서를 그룹화합니다. 이 매개변수는 서비스 카탈로그 변수에서 그룹화할 때 매개변수를 *sysparm_field* 대체합니다.
sysparm_sc_groupby_variable_id	보고서에서 데이터를 그룹화하는 방법을 결정하는 데 사용되는 카탈로그 항목 변수의 sys_id입니다. 이 변수는 매개변수에 *sysparm_sc_groupby_item_id* 지정된 카탈로그 항목에 속해야 합니다.
sysparm_sc_stackby_item_id	카탈로그 항목의 sys_id입니다. 이 매개변수를 매개변수와 함께 *sysparm_sc_stackby_variable_id* 사용하여 카탈로그 변수 값을 기반으로 서비스 카탈로그 보고서를 스택합니다. 이 매개변수는 서비스 카탈로그 변수에서 그룹화할 때 매개변수를 *sysparm_stack_field* 대체합니다. 막대형 보고서와 같이 스택을 지원하는 보고서만 이러한 매개변수를 지원합니다.
sysparm_sc_stackby_variable_id	보고서에서 데이터를 그룹화하는 방법을 결정하는 데 사용되는 카탈로그 항목 변수의 sys_id입니다. 이 변수는 매개변수에 *sysparm_sc_stackby_item_id* 지정된 카탈로그 항목에 속해야 합니다.

MetricBase 매개변수

포함된 보고서에서 MetricBase를 사용하려면 sysparm_source_type 매개변수를 "metricbase"로 설정해야 합니다.

MetricBase에는 다음 구문이 있는 sysparm_custom_configuration 매개변수도 필요합니다.

```
sysparm_custom_config:
 "{query_condition:\"\",transforms:[{transform:{transform:\"Reference\",name:\"chart-subje
cts\"},metric:\"mb_metricname\"}], group_by:\"\", table:\"mb_tablename\"}";
```

이 구문에서:

- ##은 중첩된 변환 함수의 체인입니다. 모든 체인의 마지막 변환은 항상 참조 변환이어야 합니다.

  ```
  {transform:\"Reference\",name:\"chart-subjects\"}
  ```

- ###은 메트릭 테이블의 메트릭 필드입니다.
- ### ## 필드는 선택한 메트릭 테이블에서 시계열이 그룹화되는 필드입니다.
- ### 이 메트릭 테이블을 참조합니다.
- mb_... 자리 표시자 이름입니다

##을 제외한 모든 속성이 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

차트별 매개변수

특정 매개변수는 특정 보고서 유형에만 사용할 수 있습니다.

도넛형 보고서 매개변수

매개변수	설명	기본값
sysparm_show_chart_total	그룹화된 도넛의 총 점수가 보고서 중앙에 표시되는지 여부를 제어하는 예/아니오 값입니다.	아니오
sysparm_donut_width_percent	도넛형 보고서의 두께를 제어하는 숫자 1-100입니다.	50

히트맵 매개변수

매개변수	설명	기본값
sysparm_use_color_heatmap	히트맵이 그라데이션을 사용하여 보고서의 색을 지정할지 여부를 제어하는 예/아니오 값입니다. 이 값이 true인 경우 sysparm_axis_max_color 및 sysparm_axis_min_color 값이 사용됩니다.	참
sysparm_axis_max_color	높은 값을 나타내기 위해 히트맵 그라데이션에 사용되는 색상입니다. 이 값은 색상 정의 〔sys_report_color〕 기록의 sys_id이어야 합니다.	UI14 파란색
sysparm_axis_min_color	낮은 값을 나타내기 위해 히트맵 그라데이션에 사용되는 색상입니다. 이 값은 색상 정의 〔sys_report_color〕 기록의 sys_id이어야 합니다.	하얀

다이얼 매개변수

매개변수	설명	기본값
sysparm_gauge_autoscale	다이얼이 보고서의 최소 및 최대 규모를 자동으로 계산하는지 여부를 제어하는 예/아니오 값입니다. 이 값을 false로 설정하면 sysparm_from 및 sysparm_to 값을 지정해야 합니다.	참
sysparm_from	축 배율의 최소값을 정의하는 숫자입니다.	
sysparm_to	축 배율의 최댓값을 정의하는 숫자입니다.	
sysparm_upper_limit	다이얼의 상한 임계값을 정의하는 숫자입니다. 값을 지정하지 않으면 다이얼에 상한 임계치가 없습니다.	
sysparm_lower_limit	다이얼의 하한 임계치를 정의하는 숫자입니다. 값을 지정하지 않으면 다이얼에 하한 임계치가 없습니다.	
sysparm_direction	보고서에서 긍정적으로 간주되는 값, 낮은 값 또는 더 높은 값을 제어하는 값입니다. 가능한 값은 최소화 및 최대화입니다.	최소화

차트 크기 매개변수

특정 매개변수는 보고서의 너비와 높이를 제어합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

크기 매개변수

매개변수	설명	기본값
sysparm_chart_size	보고서의 차트 크기입니다. 유효한 값은 small, medium 및 large입니다.	크게
sysparm_custom_chart_size	매개변수에서 크기 옵션을 사용하는 대신 사용자 지정 차트 높이 및 너비 값을 지정하려면 이 매개변수를 활성화합니다 *sysparm_chart_size* .	아니오
sysparm_custom_chart_height	보고서의 차트 높이(픽셀)입니다.	
sysparm_custom_chart_width	보고서의 차트 너비(픽셀)입니다.	

차트 제목 매개변수

특정 매개변수는 제목을 표시하는 보고서에만 사용할 수 있습니다. 이러한 보고서 유형에는 시계열, 막대형, 열형, 원형, 도넛형, 다이얼, 추세, 상자, 추세 상자, 히스토그램, 피라미드형, 히트맵, 깔때기형, 통제 보고서가 포함됩니다.

제목 매개변수

매개변수	설명	기본값
sysparm_report_title_size	제목의 글꼴 크기를 정의하는 숫자입니다.	16
sysparm_report_title_color	제목 텍스트 색입니다. 이 값은 색상 정의〔sys_report_color〕 기록의 sys_id이어야 합니다.	검정
sysparm_title_horizontal_alignment	제목이 보고서를 기준으로 가로로 배치되는 위치입니다. 이 값은 sysparm_custom_report_title_position이 false인 경우에만 사용됩니다. 가능한 값은 왼쪽, 중앙 및 오른쪽입니다.	중앙
sysparm_title_vertical_alignment	제목이 보고서를 기준으로 세로로 배치되는 위치입니다. 이 값은 sysparm_custom_report_title_position이 false인 경우에만 사용됩니다. 가능한 값은 top, middle 및 bottom입니다.	상위
sysparm_custom_report_title_position	x와 y 좌표가 상대 정렬 대신 보고서 제목 위치를 정의하는지 여부를 제어하는 예/아니오 값입니다.	아니오
sysparm_report_title_x_position	보고서에서 제목의 x 위치를 정의하는 숫자입니다. 이 값은 sysparm_custom_report_title_position이 true인 경우에만 사용됩니다.	0
sysparm_report_title_y_position	보고서에서 제목의 y 위치를 정의하는 숫자입니다. 이 값은 sysparm_custom_report_title_position이 true인 경우에만 사용됩니다.	0

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

차트 테두리 매개변수

특정 매개변수는 테두리를 표시하는 보고서에만 사용할 수 있습니다. 이러한 보고서 유형에는 시계열, 막대형, 열형, 원형, 도넛형, 다이얼, 추세, 상자, 추세 상자, 히스토그램, 피라미드형, 히트맵, 깔때기형, 통제 보고서가 포함됩니다.

테두리 매개변수

매개변수	설명	기본값
sysparm_show_report_border	보고서에 테두리 표시 여부를 제어하는 예/아니오 값입니다.	아니오
sysparm_report_border_width	테두리의 너비를 픽셀 단위로 정의하는 숫자입니다.	1
sysparm_report_border_radius	테두리 모서리의 반경 크기를 픽셀 단위로 정의하는 숫자입니다.	0

범례 매개변수

특정 매개변수는 범례를 표시하는 보고서에만 사용할 수 있습니다. 이러한 보고서 유형에는 원형, 도넛형, 누적 막대형, 누적 세로 막대형, 시계열, 추세, 상자형, 히스토그램, 피라미드형, 통제 및 히트맵 보고서가 포함됩니다.

범례 매개변수

매개변수	설명	기본값
sysparm_show_legend	보고서에 범례를 표시할지 여부를 제어하는 예/아니오 값입니다.	예
sysparm_legend_horizontal_alignment	범례가 보고서를 기준으로 가로로 배치되는 위치입니다. 가능한 값: 왼쪽, 중앙 및 오른쪽.	중앙
sysparm_legend_vertical_alignment	범례가 보고서를 기준으로 세로로 배치되는 위치입니다. 가능한 값은 top, middle 및 bottom입니다.	하단
sysparm_show_legend_border	범례에 테두리를 표시할지 여부를 제어하는 예/아니오 값입니다.	예
sysparm_legend_border_width	범례 테두리의 너비(픽셀)를 정의하는 숫자입니다.	1
sysparm_legend_border_radius	범례 테두리의 모서리 반경 크기를 픽셀 단위로 정의하는 숫자입니다.	0

X축 매개변수

특정 매개변수는 X축을 사용하는 보고서에만 사용할 수 있습니다. 이러한 보고서 유형에는 막대형, 가로 막대형, 파레토형, 열형, 라인 영역형, 스플라인, 상자형, 추세 상자, 통제 및 추세 보고서가 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

X축 매개변수

매개변수	설명	기본값
sysparm_x_axis_title	x축에 표시할 이름입니다.	
sysparm_x_axis_title_size	x축 제목의 글꼴 크기를 정의하는 숫자입니다.	
sysparm_x_axis_title_bold	x축 제목 텍스트의 굵게 여부를 제어하는 예/아니오 값입니다.	예
sysparm_x_axis_opposite	x축이 보고서의 맨 위에 나타나는지 여부를 제어하는 예/아니오 값입니다.	아니오
sysparm_x_axis_display_grid	x축에서 세로 눈금선이 나타나는지 여부를 제어하는 예/아니오 값입니다.	아니오
sysparm_x_axis_grid_dotted	수직 눈금선이 점선으로 표시되는지 여부를 제어하는 예/아니오 값입니다.	아니오
sysparm_x_axis_label_size	x축에서 증분 레이블의 글꼴 크기를 정의하는 숫자입니다.	11
sysparm_x_axis_label_bold	x축 증가 레이블이 굵게 표시되는지 여부를 제어하는 예/아니오 값입니다.	아니오

Y축 매개변수

특정 매개변수는 Y축을 사용하는 보고서에만 사용할 수 있습니다. 이러한 보고서 유형에는 막대형, 가로 막대형, 파레토형, 열형, 라인 영역형, 스플라인, 상자형, 추세 상자, 통제 및 추세 보고서가 포함됩니다.

Y축 매개변수

매개변수	설명	기본값
sysparm_y_axis_title	Y축에 표시할 이름입니다.	보고서 집계에 대해 자동으로 생성된 설명
sysparm_y_axis_title_size	Y축 제목의 글꼴 크기를 정의하는 숫자입니다.	
sysparm_y_axis_title_bold	Y축 제목 텍스트의 굵게 여부를 제어하는 예/아니오 값입니다.	예
sysparm_y_axis_opposite	Y축이 보고서 왼쪽에 나타나는지 여부를 제어하는 예/아니오 값입니다.	아니오
sysparm_y_axis_display_grid	Y축에서 수평 눈금선이 나타나는지 여부를 제어하는 예/아니오 값입니다.	예
sysparm_y_axis_grid_dotted	수평 눈금선이 점선으로 표시되는지 여부를 제어하는 예/아니오 값입니다.	아니오
sysparm_y_axis_label_size	Y축에서 증분 레이블의 글꼴 크기를 정의하는 숫자입니다.	12
sysparm_y_axis_label_bold	Y축 증가 레이블이 굵게 표시되는지 여부를 제어하는 예/아니오 값입니다.	아니오

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Y축 매개변수

매개변수	설명	기본값
sysparm_y_axis_from	Y축에 표시되는 가장 낮은 값을 정의하는 숫자입니다.	
sysparm_y_axis_to	Y축에 표시되는 가장 높은 값을 정의하는 숫자입니다.	

확장된 테이블에 대한 보고서

작업 테이블을 확장하는 테이블의 필드를 단일 보고서에 포함하는 방법에 대해 알아봅니다. 예를 들어 단일 보고서에 인시던트와 문제를 모두 포함할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin 또는 admin 확장된 테이블에 고유한 열을 보고서에 포함하려면 관리자 역할이 있는 사용자가 시스템 속성 〔glide.ui.list.allow_extended_fields〕을 사용하도록 설정해야 합니다.

1. 다음으로 이동 시스템 속성 〉 **UI** 속성.
2. 기본 테이블 목록(작업, **cmdb_ci** 등)에 확장된 테이블 필드**(incident_state, os_version** 등)를 포함시키고 확장된 테이블 필드(glide.ui.list.allow_extended_fields)에 대한 필터링 허용 속성을 활성화합니다.
3. 페이지 하단에서 저장을 클릭합니다.

필요한 역할: report_admin.

이 태스크 정보
상위 테이블부터 시작하여 보고서에 확장 테이블의 필드를 포함하는 방법을 알아보려면 이 6분 길이의 비디오를 시청하십시오.

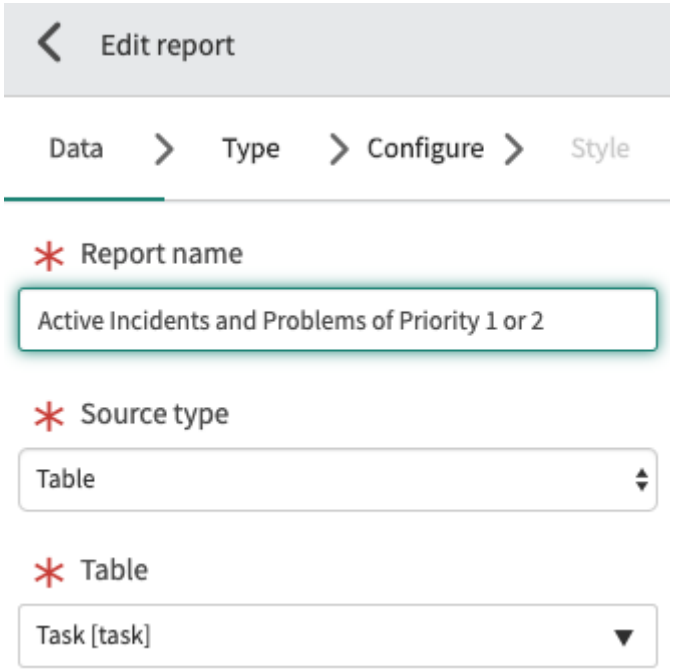
닷워킹을 통해 사용할 수 없는 확장된 테이블의 필드를 포함하는 방법

이 비디오는 보고서 디자이너를 사용하여 여러 테이블의 데이터로 보고서를 만드는 방법을 보여 줍니다. 보고서에는 작업 테이블의 하위 테이블인 인시던트와 문제가 모두 포함됩니다. 보고서 생성 방법, 우선순위 1 또는 2의 활성 인시던트 및 문제 보고서는 다음과 같습니다.

프로시저

1. 다음 작업 중 하나를 수행합니다.
   - 으로 완전히 마이그레이션되지 않은 업그레이드된 인스턴스에서 다음으로 이동합니다.플랫폼 분석 모두 〉 보고서 〉 새로 작성.
   - 새 인스턴스 또는 완전히 마이그레이션된 인스턴스에서 다음으로 이동합니다.플랫폼 분석 모두 〉 플랫폼 분석 관리 〉 사용량 및 거버넌스 〉 보고서 을 클릭하고 새로 만들기를 선택합니다.
2. 데이터 탭에서 우선 ## 1 ## 2# ## #### # ## 보고서의 이름을 지정하고 소스 유형 테이블을 선택한 다음 테이블 작업 〔task〕을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 유형 탭에서 필터에 목록을 입력하고 보고서 유형을 선택한 후 다음을 클릭합니다.

   애플리케이션에 보고서의 예비 버전이 표시됩니다. 언제든지 업데이트된 보고서를 보려면 실행을 선택합니다.

4. 구성 탭에서 작업 유형별로 그룹화하고 저장을 클릭합니다.
   목록 보고서가 새로 고쳐지며 모든 작업이 해당 유형으로 축소됩니다.

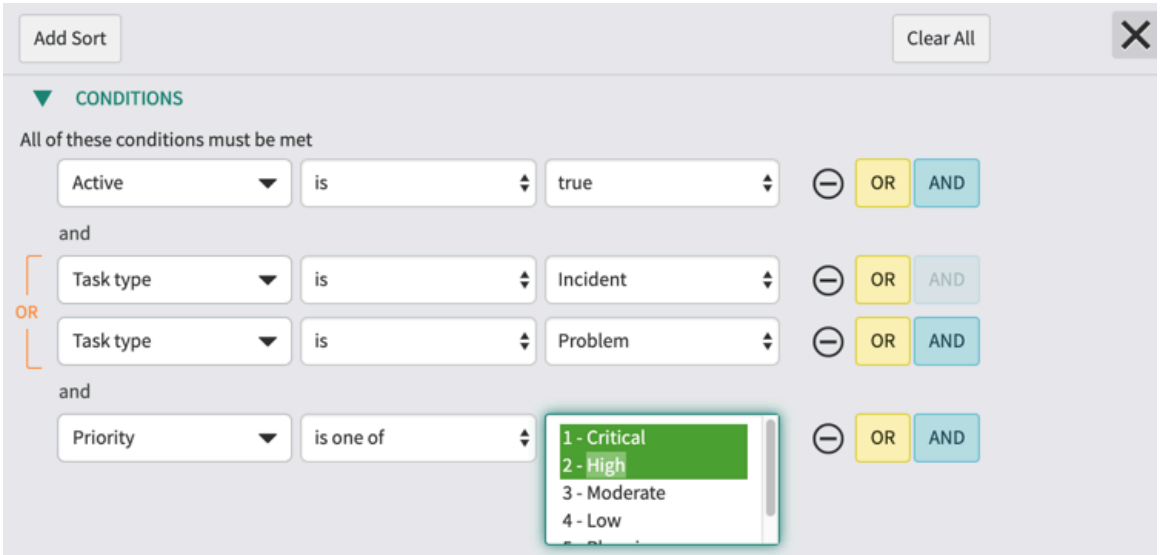


5. 필터 아이콘( )을 클릭하여 조건 작성기를 엽니다.
   조건 작성기를 사용하여 보고서에 표시되는 내용을 원하는 정보로만 제한하십시오.

6. 우선순위 1 또는 2의 활성 인시던트와 문제만 표시하려면 이 조건을 설정하고 저장을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 활성은 true입니다.
- 작업 유형이 인시던트 또는 작업 유형이 문제입니다.
- 우선순위는 1 - 중요 또는 2 - 높음 중 하나입니다.

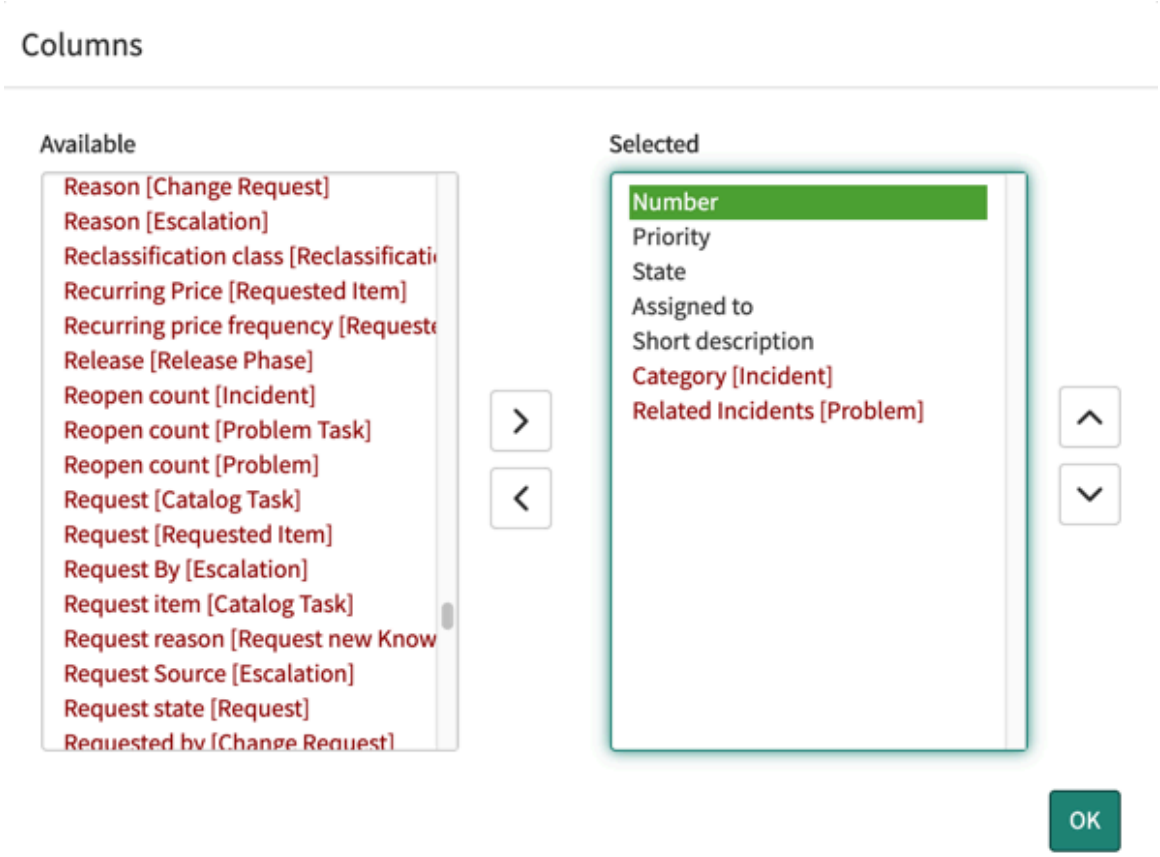


새 보고서에는 두 가지 작업 유형만 있습니다. 활성 작업만 선택했기 때문에 각 범주의 작업도 더 적습니다.



7. 확장된 테이블 필드인 범주 〔Incident〕 및 관련 인시던트 〔Problem〕을 포함하여 보고서에 표시할 열을 선택하고 저장을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



범주〔인시던트〕 및 관련 인시던트〔문제〕 필드는 확장된 테이블(인시던트 및 문제)에 고유합니다. 작업 테이블에서 사용할 수 있는 열 목록 하단에 나타납니다. 기본 테이블 목록에 확장된 테이블 필드를 포함시키고 확장된 테이블 필드(glide.ui.list.allow_extended_fields)에 대한 필터링을 허용 속성을 사용하도록 설정했기 때문에 이 두 필드를 사용할 수 있습니다.
보고서에는 미해결 인시던트와 해당 범주, 관련 인시던트 수와 함께 미해결 문제가 표시됩니다.

보고의 관련 테이블

닷워킹, 동적 필터 및 데이터베이스 뷰를 사용하여 확장 테이블 또는 관련 테이블의 데이터에 액세스하는 방법을 알아보려면 비디오를 시청하십시오.

5분 길이의 이 비디오를 시청하여 닷워킹을 사용하여 확장 테이블이나 관련 테이블의 데이터를 보고서에 포함하는 방법을 알아보십시오. 이 비디오에서는 보고서에서 동적 필터를 사용하고 데이터베이스 뷰를 보고하는 방법에 대해서도 설명합니다. 닷워킹 및 데이터베이스 뷰를 사용하여 확장된 테이블이나 관련 테이블의 데이터를 보고서에 포함하는 방법입니다.

닷워킹을 사용하여 확장된 테이블 필드에 대한 보고

닷워킹을 사용하면 확장 테이블 또는 관련 테이블의 필드에 액세스할 수 있으므로 해당 테이블의 필드를 보고할 수 있습니다.

보고서를 생성하거나 편집할 때 구성 탭의 그룹화 기준/스택 정렬 기준, 열/행 또는 추세 기준 필드에서 확장 테이블에 대한 참조에 액세스할 수 있습니다. 정렬 추가 옵션을 사용하면 확장된 테이블에서 적용 가능한 참조 필드의 정렬 순서를 구성할 수도 있습니다. 다른 테이블을 참조하는 테이블은 화살표(⊙) 아이콘으로 표시됩니다.

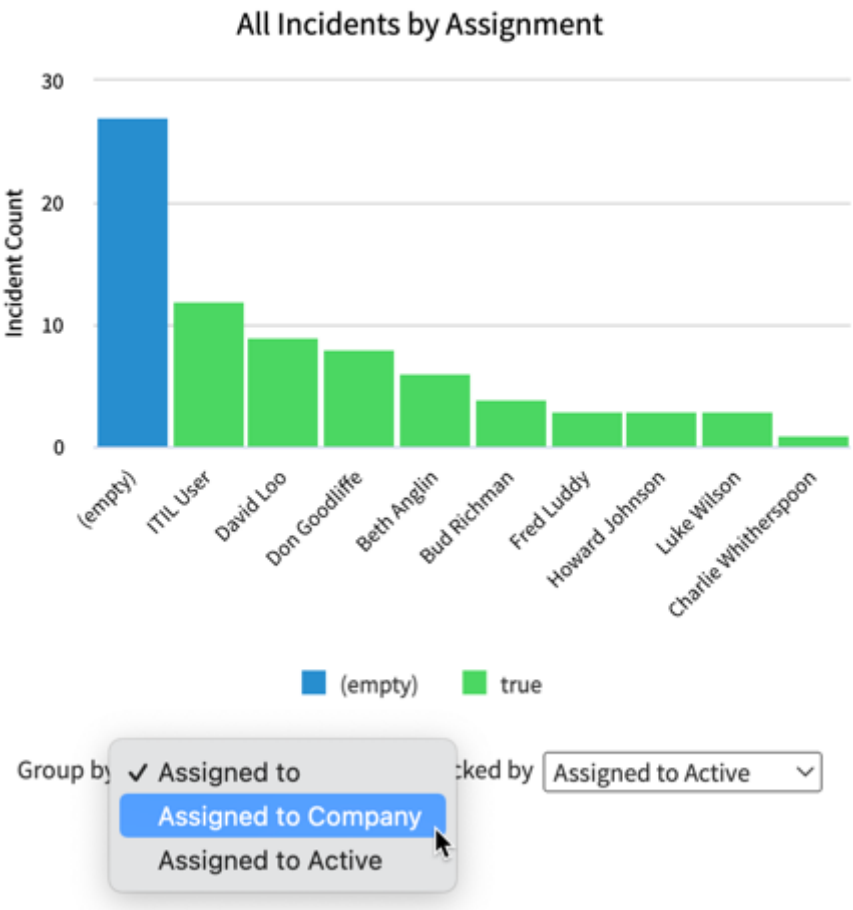
닷워킹은 점(마침표)으로 구분된 필드 이름 체인을 작성하여 필드를 참조합니다. 예를 들어 *`incident.assigned_to.company`* 인시던트에 할당된 사용자의 회사를 참조합니다. 체인 길이에 대한 권장 제한은 3단계입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 인시던트 테이블의 보고서에서 구성 탭의 추가 그룹화 기준 을 선택합니다.
2. 할당 대상 [+]를 선택한 다음 구조 아이콘()을 선택합니다.

   이제 사용자 테이블에 관련 필드가 표시됩니다.
3. 회사 [+]를 선택됨 열로 이동하고 확인을 선택합니다.
4. 보고서를 저장합니다.

   '회사에 할당'은 보고서의 그룹화 기준 목록에 있는 옵션입니다. 이 예에서는 활성 필드가 스택 기준 옵션으로 구성되었기 때문에 활성에 할당됨이 표시됩니다.



관련 정보

닷워킹 예시

보고의 **FX** 통화 값

FX(외환) 통화를 사용하여 여러 통화로 프로젝트를 관리합니다. 사용자가 입력한 통화 값, 참조 통화 또는 둘 다로 프로젝트에 대해 보고할 수 있습니다.

주:
FX 통화 기능을 사용하기 위해 플러그인을 설치할 필요는 없습니다. 기본적으로 활성화되어 있습니다.

FX 통화 기능에 대한 자세한 설명은 에 설명되어 있습니다. 보고의 맥락에서는 다른 통화가 환산되는 기준 통화를 집계하는 것이 중요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
통화가 여러 개인 경우 계산이 불가능할 수 있습니다. 보고서를 표시하려면 집계 소스 또는 필터 조건을 변경합니다.

FX 통화 필드에서 평균 또는 합계 로 집계할 때는 집 계 소스를 선택합니다.

FX 통화 구성 사용

FX 통화 구성 테이블을 기준으로 값을 계산합니다. 자세한 내용은 FX 통화 필드 설정 및 운영 을 참조하십시오.

입력한 값으로

사용자가 입력한 통화 값을 기반으로 값을 계산합니다.

주:
이 옵션을 선택하면 다른 통화로 입력한 금액을 제대로 집계할 수 없는 상황이 발생할 수 있습니다. 예를 들어 미국 달러, 엔, 유로 단위로 통화 금액이 있는 경우입니다. 한 번에 하나의 통화로만 값을 집계할 수 있습니다. 여러 통화로 기록을 집계하는 경우 "보고서를 생성할 수 없습니다. 일치하지 않는 통화 코드가 있습니다.' 참조 불일치 통화 예.

참조 값

기준 통화를 기준으로 값을 계산합니다.

FX 통화 필드에 대한 보고서

FX 통화 필드에 대해 보고할 때 오류를 생성할 수 있는 특정 제한 사항이 있습니다. 이러한 오류는 집계와 관련됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin 또는 admin 의미 있는 보고서를 작성하려면 보고하려는 데이터에 접근할 수 있는 권한이 있어야 합니다.

프로시저

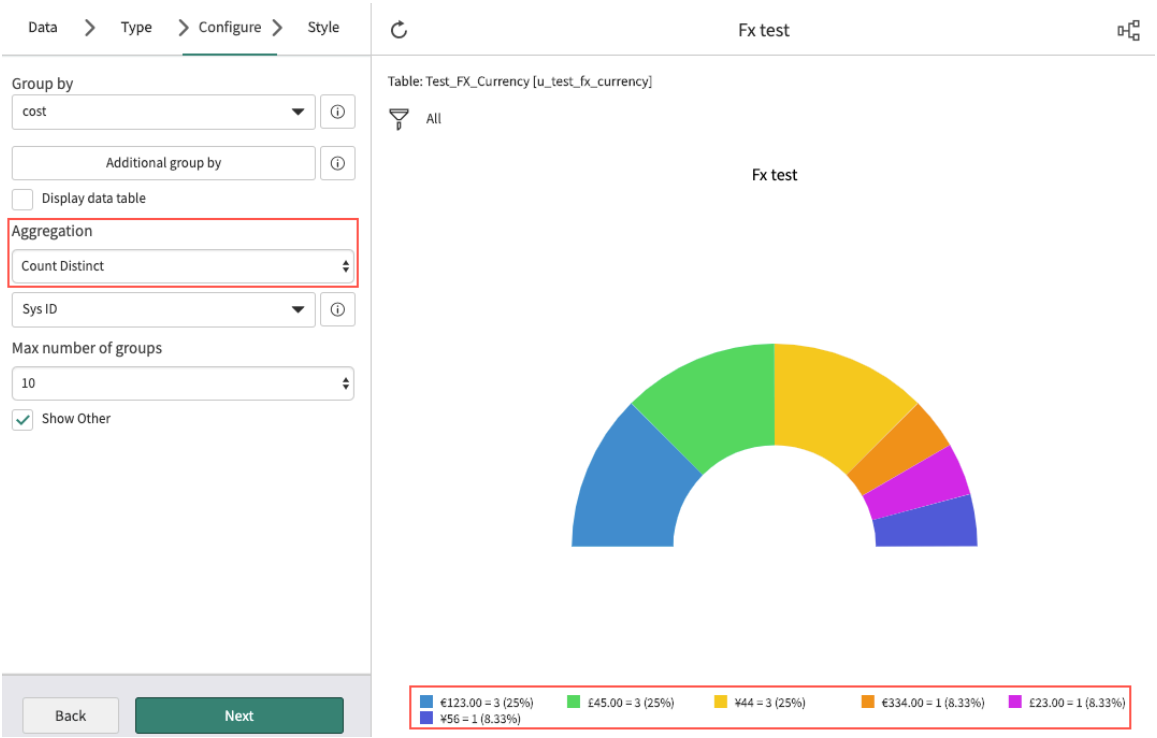
1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 새로 작성.
2. 데이터 탭에서 보고서의 이름을 지정하고 FX 통화 필드가 있는 소스 테이블을 선택한 후 다음을 클릭합니다.
   소스에 FX 통화 필드가 있어야 합니다. FX 통화 필드 설정 및 운영 을 참조하십시오.
3. 유형 탭에서 사용할 시각화 유형을 선택합니다.
   보고서 유형 문서를 참조하십시오.
4. 구성 탭에서 보고서를 그룹화, 스택 및 집계하는 방법을 선택합니다.
   한 번에 하나의 통화로만 값을 집계할 수 있습니다. FX 통화 필드에서 서로 다른 통화로 기록을 집계하는 경우 "보고서를 생성할 수 없습니다. 일치하지 않는 통화 코드가 있습니다."

불일치 통화 예

FX 통화 테이블에 대해 보고할 때 그룹 및 집계 유형의 일부 조합은 계산할 수 없습니다. 이러한 조합은 '보고서를 생성할 수 없습니다. 일치하지 않는 통화 코드가 있습니다. 집계 소스 또는 필터 조건을 변경합니다.'

이 보고서의 출처에는 유로, 일본 엔, 영국 파운드로 된 비용이 있습니다. 이 시각화는 고유 카운트별로 비용을 집계합니다. 즉, 각 개별 값이 자체 세그먼트를 가져옴을 의미합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



합계 또는 평균으로 여러 통화로 비용을 집계하려고 하면 다음과 같은 몇 가지 결과가 발생할 수 있습니다.

집계 소스는 FX 통화 구성 사용입니다.

통화가 일치하지 않으므로 계산을 수행할 수 없습니다.

집계 소스가 입력한 값 대로입니다.

일반적으로 입력한 값은 여러 통화로 되어 있으며 계산을 수행할 수 없습니다.

집계 소스는 참조 값입니다.

이 경우 값은 계산 전에 참조 값으로 변환되어 보고서가 생성됩니다. 자세한 내용은 양식의 FX 통화 값 이해를 참조하십시오.

〔store-future: BEGIN review〕

일치하지 않는 통화에 대한 일반 가이드라인

FX 통화 테이블에 대해 보고할 때 그룹 및 집계 유형의 일부 조합은 계산할 수 없습니다. 이러한 조합은 오류 메시지를 반환합니다.

일치하지 않는 통화의 개요

오류 메시지가 표시되면 '보고서를 생성할 수 없습니다. 일치하지 않는 통화 코드가 있습니다. 집계 소스 또는 필터 조건을 변경'을 통해 통화 불일치 문제를 해결할 수 있습니다.

합계 또는 평균으로 여러 통화로 비용을 집계하려고 하면 몇 가지 이유가 있을 수 있습니다.

집계 소스는 FX 통화 구성 사용입니다.

통화가 일치하지 않으므로 계산을 수행할 수 없습니다.

집계 소스가 입력한 값 대로입니다.

일반적으로 입력한 값은 여러 통화로 되어 있으며 계산을 수행할 수 없습니다.

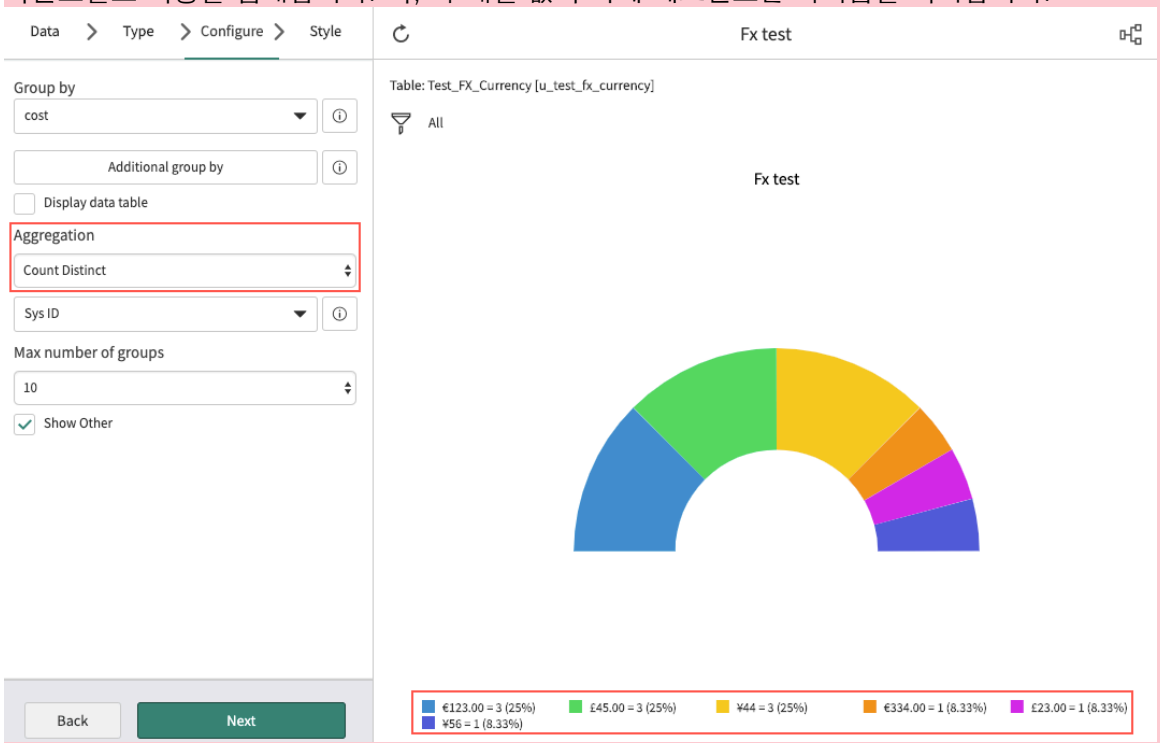
집계 소스는 참조 값입니다.

이 경우 값은 계산 전에 참조 값으로 변환되어 보고서가 생성됩니다. 자세한 내용은 양식의 FX 통화 값 이해를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예제

이 보고서의 출처에는 유로, 일본 엔, 영국 파운드로 된 비용이 있습니다. 이 시각화는 고유 카운트별로 비용을 집계합니다. 즉, 각 개별 값이 자체 세그먼트를 가져옴을 의미합니다.



관련 정보

https://learning.servicenow.com/

〔End〕

서비스 카탈로그 변수에 대한 보고서

선택한 서비스 카탈로그 항목의 변수별로 그룹화된 보고서를 생성합니다. 동일한 변수에 대해 필터를 생성할 수도 있습니다.

변수에 대한 보고는 특정 카탈로그 항목이 인스턴스에서 유용한지 여부를 결정하는 데 유용할 수 있습니다.

또한 동일한 변수에 대해 필터를 생성할 수 있습니다. 예를 들어 특정 휴대폰 항목에 저장소 변수가 있는 경우 32GB의 저장소가 있는 해당 휴대폰만 보여주는 보고서를 만들 수 있습니다.

데이터베이스 뷰에서 카탈로그 변수로 닷워킹, 필터링 및 사용하는 방법에 대한 개요 비디오는 카탈로그 변수에 대한 보고 에서 참조하십시오.

- 변수별로 그룹화하려면 다음 문서를 참조하십시오 Service Catalog 변수별로 보고서 그룹화.
- 필드에 대한 보고서를 그룹화하고 변수별로 그룹화하려면 다음 문서를 참조하십시오 Service Catalog 보고서에 변수별 추가 그룹 추가.
- 목록 보고서에 변수 필드를 추가하려면 다음 문서를 참조하십시오 변수 열이 있는 목록 보고서 생성.

변수 질문에 대한 보고는 다음을 참조하십시오. 질문에 대한 보고서

보고서에서 서비스 카탈로그 변수 사용

Service Catalog 데이터에 대한 보고서에서 변수별로 스택 및 그룹화하고 변수를 목록 보고서의 열로 사용하고 다단계 피벗 테이블의 열 및 행으로 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 전역 보고서의 경우 itil, report_user, report_global 또는 그룹 보고서의 경우 report_group.

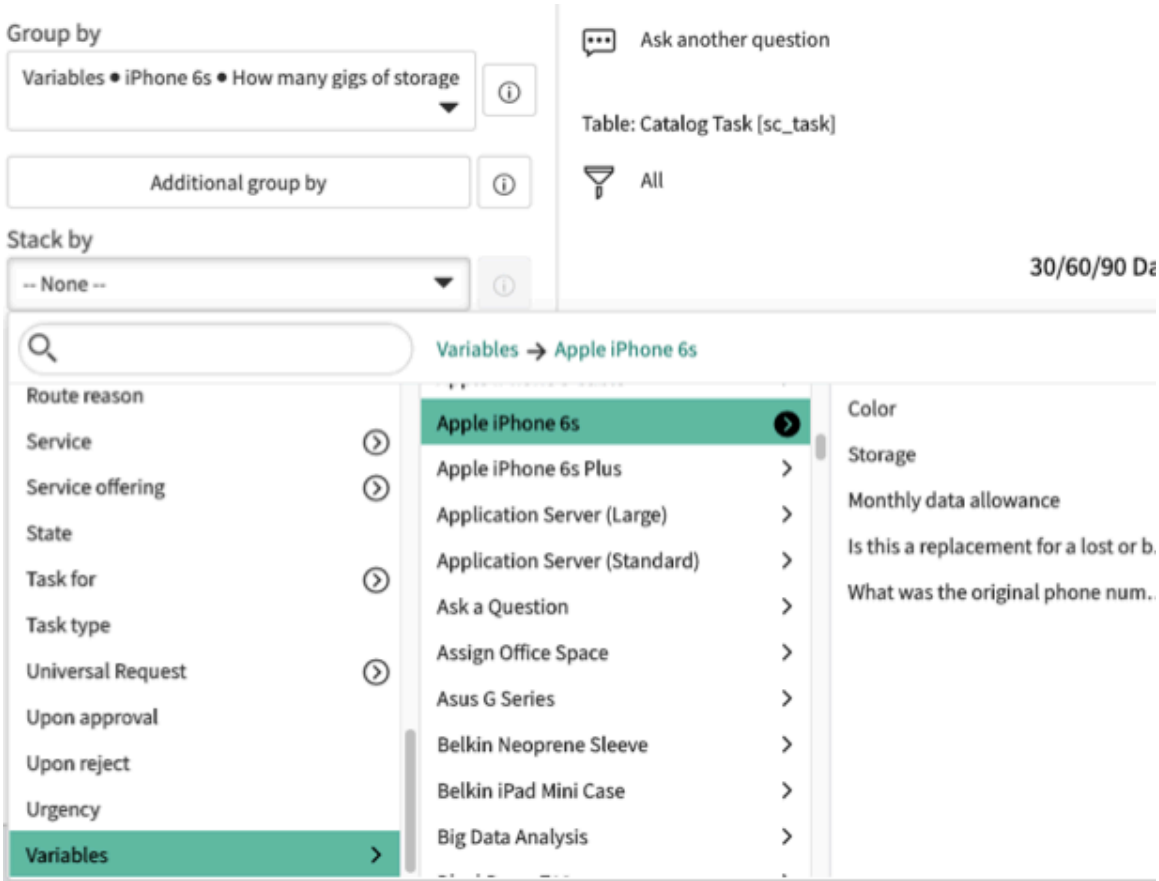
report_admin 역할을 가진 사용자는 서비스 카탈로그 변수에 대해 보고할 수 있습니다. 옵션 [sc_item_option], 변수 소유권 [sc_item_option_mtom] 및 변수 [item_option_new] 테이블의 ACL에 report_admin 역할을 추가합니다.

주:

- 변수를 사용하려는 보고서는 요청 항목 테이블[sc_req_item] 또는 카탈로그 작업 테이블〔sc_task〕을 기반으로 해야 합니다. 다른 유형의 변수를 사용하면 보고서를 생성할 때 오류가 발생합니다.
- Oracle 데이터베이스 CLOB 필드에는 보고서에서 변수 데이터를 검색하는 기능이 없습니다. 4000바이트 미만의 열 문자열 필드의 경우 열 유형을 varchar2로 변경할 수 있습니다. 더 작은 크기의 CLOB 컬럼을 비교하려면 to_char() 함수를 사용하십시오. 더 큰 크기의 CLOB의 경우 dbms_lob.substr 함수를 사용하여 비교할 하위 문자열을 가져와야 합니다.

이 태스크 정보
기본 그룹화 기준 및 스택 정렬 기준의 경우 이러한 단계가 직관적입니다.

그룹화 기준 및 스택 기준 필드에서의 변수 사용



주:
목록, 상자, 트렌드박스, 피벗 보고서는 서비스 카탈로그 변수를 기본 또는 보조 그룹화 기준으로 사용할 수 없습니다. 단일 점수, 달력, 통제 및 맵 보고서는 어떤 필드에서도 그룹화 기준 을 지원하지 않습니다. 목록 보고서는 서비스 카탈로그 변수를 열로 사용할 수 있습니다.

변수를 추가 그룹화 기준, 목록 보고서의 열, 또는 다단계 피벗 테이블의 열 또는 행으로 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 보기/만들기 을 클릭하고 변수를 추가할 보고서를 엽니다.
2. 다음 중 하나를 수행합니다.

옵션	설명
목록 보고서에 열로 추가	구성 탭에서 변수+를선택됨 열로 이동합니다.
추가 그룹화 기준	구성 탭에서 추가 그룹화 기준을 클릭한 다음 추가 그룹화 기준 목록의 선택됨 맨 아래에 있는 변수+를 이동합니다.
다단계 피벗 테이블에 열 또는 행으로 추가	열 선택 또는 행 선택을 클릭한 다음 목록 하단에서 변수+를 선택합니다. 주: ○ 변수를 메인 그룹화 기준으로 보고서를 먼저 생성하는 경우 항상 내부 조인으로 작동합니다. ○ 기본 그룹화를 위한 일반 필드와 변수에 대한 보조 그룹화를 사용하여 보고서를 먼저 생성하면 외부 조인으로 작동합니다.

3. 구조 아이콘( )을 클릭한 다음 나타나는 더하기 기호를 클릭합니다.
   서비스 카탈로그 항목 목록이 나타납니다.
4. 변수가 있는 카탈로그 항목을 선택합니다.
   해당 항목의 변수가 사용 가능 목록에 나타납니다.
5. 사용할 변수를 선택됨 열로 이동합니다.
6. 보고서를 저장합니다.

Service Catalog 변수별로 보고서 그룹화

선택한 서비스 카탈로그 항목에서 변수별로 그룹화된 보고서를 생성할 수 있습니다. 또한 동일한 변수에 대해 필터를 생성할 수 있습니다. 예를 들어 휴대폰 항목에 저장소 변수가 있는 경우 32GB의 저장소가 있는 해당 휴대폰만 보여주는 보고서를 만들 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin 또는 admin 의미 있는 보고서를 작성하려면 보고하려는 데이터에 접근할 수 있는 권한이 있어야 합니다.

이 태스크 정보

보고서 소스에 연결된 변수가 있는 한 모든 보고서 유형에 이러한 단계를 적용할 수 있습니다. 보고서 소스에 변수가 없으면 변수 옵션이 그룹 화 기준 및 스택 정렬 기준 필드에 표시되지 않습니다.

주:
목록, 상자, 트렌드박스 및 피벗 보고서는 서비스 카탈로그 변수를 기본 또는 보조 그룹화 기준으로 사용할 수 없습니다. 단일 점수, 달력, 통제 및 맵 보고서는 어떤 필드에서도 그룹화 기준 을 지원하지 않습니다. 목록 보고서는 서비스 카탈로그 변수를 열로 사용할 수 있습니다.

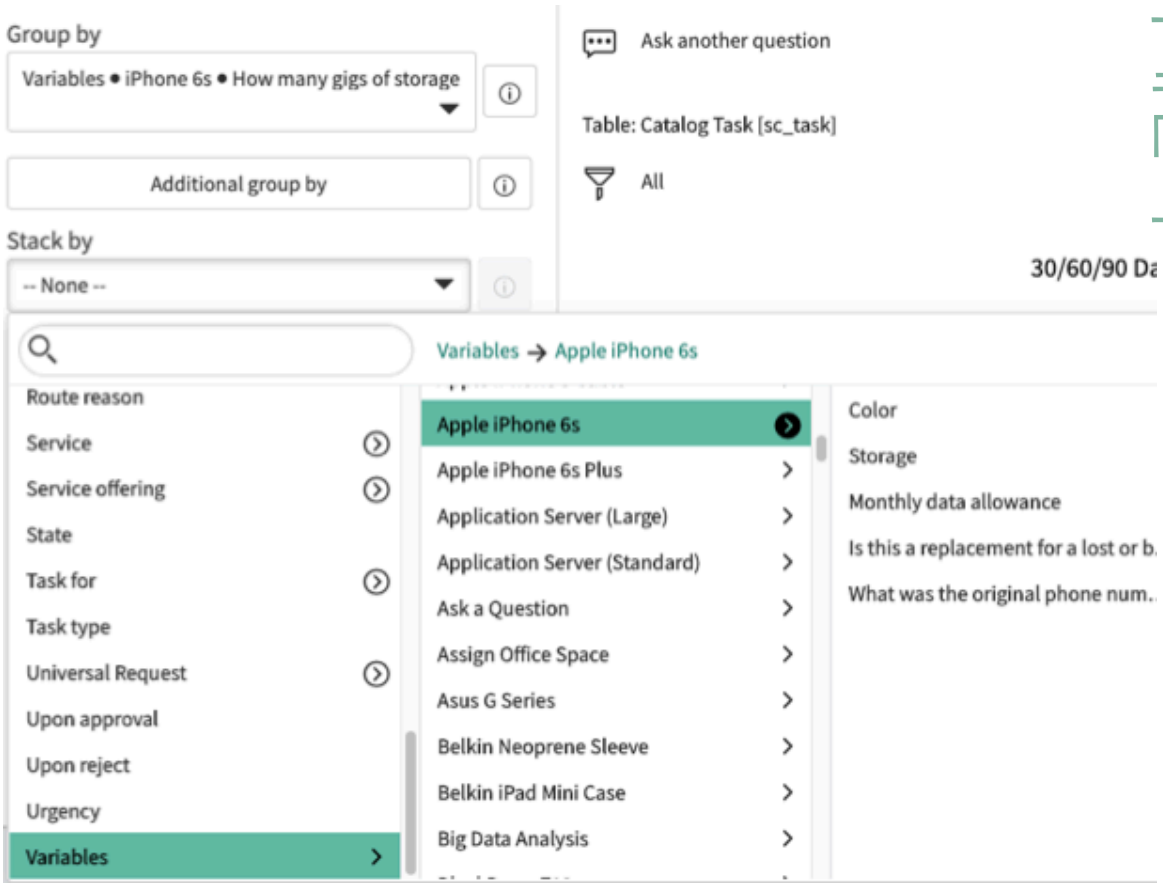
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음 작업 중 하나를 수행합니다.
   - 으로 완전히 마이그레이션되지 않은 업그레이드된 인스턴스에서 다음으로 이동합니다.플랫폼 분석 모두 〉 보고서 〉 새로 작성.
   - 새 인스턴스 또는 완전히 마이그레이션된 인스턴스에서 다음으로 이동합니다.플랫폼 분석 모두 〉 플랫폼 분석 관리 〉 사용량 및 거버넌스 〉 보고서 을 클릭하고 새로 만들기를 선택합니다.
2. 데이터 탭에서 그룹화되는 정보를 반영하는 보고서 이름을 지정합니다.
3. 연결된 변수가 있는 보고서 소스를 선택합니다.
   보고서 소스에는 두 가지 종류가 있습니다.

보고서 소스	설명
데이터 소스	모든 사용자에게 단일 정보 소스를 제공하기 위해 적용된 필터가 있는 테이블입니다.
테이블	필터가 적용되지 않은 테이블의 원시 데이터입니다.

4. 다음을 선택합니다.
5. 유형 탭에서 보고서 유형을 선택하고 다음을 선택합니다.
6. 구성 탭의 그룹화 기준 또는 스택 기준 필터에서 변수를 선택합니다.



7. 그룹화 또는 스택 기준으로 사용할 항목과 관련된 변수를 검색하여 선택합니다.
8. 계속해서 보고서 유형에 따라 보고서를 구성하고 스타일을 지정합니다.
   보고서 유형 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Service Catalog 보고서에 변수별 추가 그룹 추가

선택한 서비스 카탈로그 항목에 대한 추가 그룹화 기준 변수를 사용하여 필드별로 그룹화된 보고서를 생성할 수 있습니다. 또한 동일한 변수에 대해 필터를 생성할 수 있습니다. 예를 들어 휴대폰 항목에 저장소 변수가 있는 경우 32GB의 저장소가 있는 해당 휴대폰만 보여주는 보고서를 만들 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin 또는 admin 의미 있는 보고서를 작성하려면 보고하려는 데이터에 접근할 수 있는 권한이 있어야 합니다.

이 태스크 정보

보고서 소스에 연결된 변수가 있는 한 모든 보고서 유형에 이러한 단계를 적용할 수 있습니다. 보고서 소스에 변수가 없으면 변수 옵션이 추가 그룹화 기준 필터에 표시되지 않습니다.

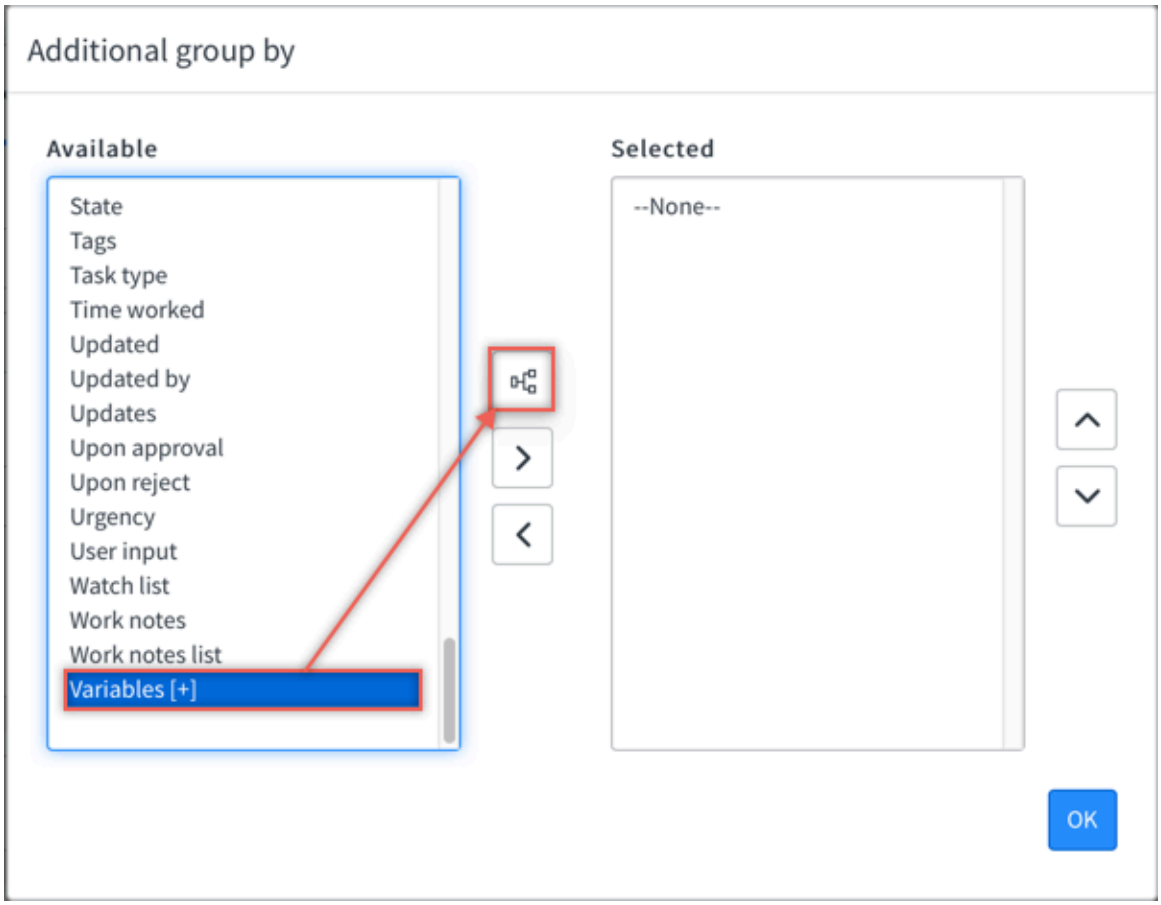
프로시저

1. 다음 작업 중 하나를 수행합니다.
   - 으로 완전히 마이그레이션되지 않은 업그레이드된 인스턴스에서 다음으로 이동합니다.플랫폼 분석 모두 〉 보고서 〉 새로 작성.
   - 새 인스턴스 또는 완전히 마이그레이션된 인스턴스에서 다음으로 이동합니다.플랫폼 분석 모두 〉 플랫폼 분석 관리 〉 사용량 및 거버넌스 〉 보고서 을 클릭하고 새로 만들기를 선택합니다.
2. 데이터 탭에서 그룹화되는 정보를 반영하는 보고서 이름을 지정합니다.
3. 연결된 변수가 있는 보고서 소스를 선택합니다.
   보고서 소스에는 두 가지 종류가 있습니다.

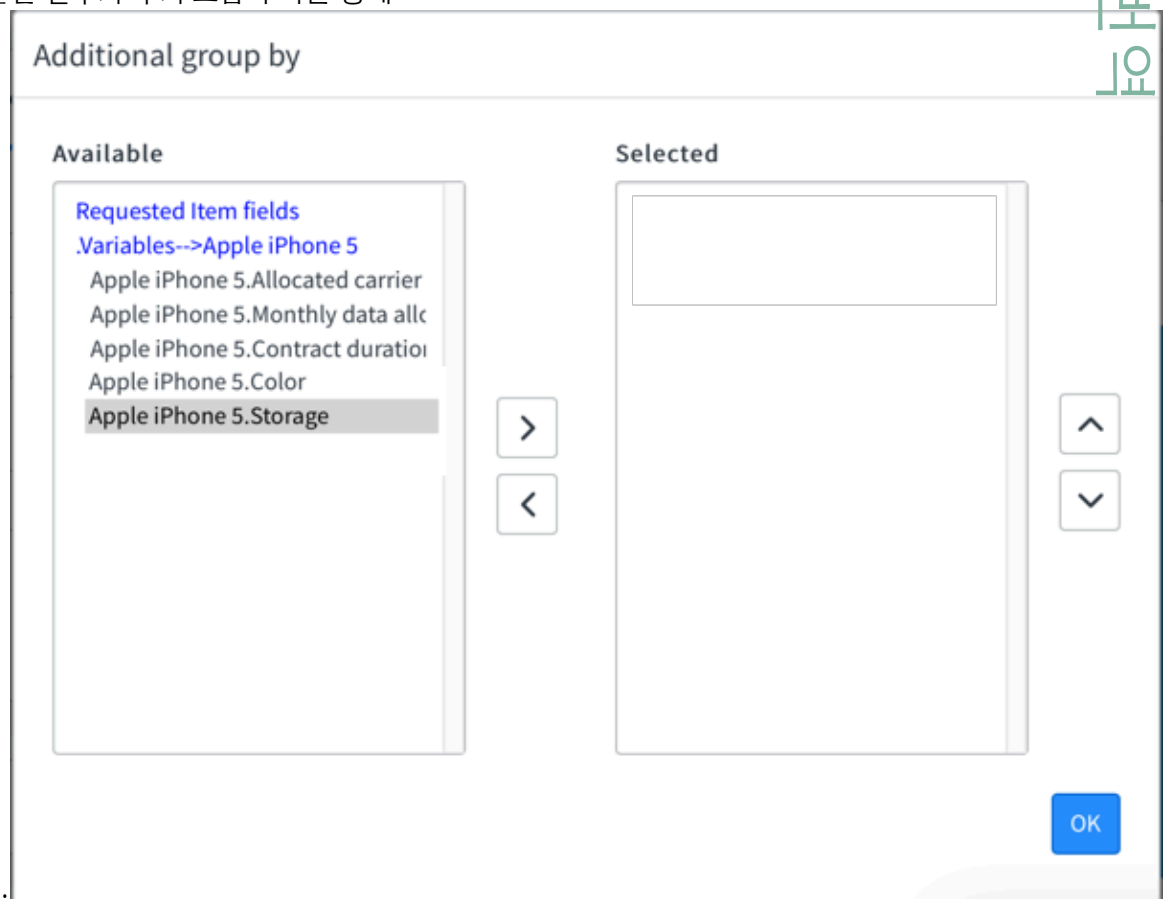
보고서 소스	설명
데이터 소스	모든 사용자에게 단일 정보 소스를 제공하기 위해 적용된 필터가 있는 테이블입니다.
테이블	필터가 적용되지 않은 테이블의 원시 데이터입니다.

4. 다음을 선택합니다.
5. 유형 탭에서 보고서 유형을 선택하고 다음을 선택합니다.
6. 구성 탭에서 그룹화 기준 필터를 선택합니다.
7. 추가 그룹 기준을 선택합니다.
8. 변수 **[+]**를 선택하고 구조 아이콘( )을 선택하여 항목을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



9. 카탈로그 항목을 선택합니다.
항목과 연결된 변수가 추가 그룹화 기준 창에



나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

10. 원하는 변수를 선택됨 열에 추가하고 확인을 선택합니다.
11. 계속해서 보고서 유형에 따라 보고서를 구성하고 스타일을 지정합니다.
    보고서 유형 문서를 참조하십시오.

기능 필드에 대한 보고서

일반 필드는 데이터베이스에 값을 저장하지만 함수 필드는 데이터베이스 쿼리의 결과를 표시합니다. 함수 필드는 다른 필드와 상수의 계산을 기반으로 값을 생성합니다. 다른 필드와 마찬가지로 보고서 및 데이터 시각화에서 이러한 필드를 사용할 수 있습니다.

함수 필드를 생성, 편집 및 비활성화하는 책임은 역할이 function_field_admin 사용자에게 있습니다. 업그레이드 시 이 역할을 가진 사용자가 없습니다. 관리자는 관리자가 아닌 사용자에게 이 역할을 부여해야 합니다. 역할 생성을 참조하십시오.

여기에서 함수 필드에 대해 알아보기: 함수 필드.

함수 필드 작업

함수 필드는 `glidefunction:<operation>` 구문을 사용하여 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

> **주:**
> 상수를 작은따옴표 또는 큰따옴표로 지정합니다. `concat()`, `dayofweek()`, `position()` 및 `substring()` 작업의 예제는 함수 필드에서 상수를 사용하는 방법을 보여줍니다.

함수 필드 작업

함수 필드 작업 테이블에는 함수 필드 작업의 이름에 대한 열, 작업이 수행하는 작업에 대한 자세한 설명 및 코드와 코드가 반환하는 내용을 모두 포함하는 예가 포함되어 있습니다.

운영	설명	예제
`##()`	두 개의 숫자 필드를 입력으로 취하고, 추가하고, 결과를 필드 값으로 반환 합니다. 이 함수는 두 입력 중 하나에 대한 숫자 값도 사용합니다. 숫자 값을 작은따옴표 또는 큰따옴표로 묶습니다.	`glidefunction:add(child_incidents, parent_incident)` 인시던트에 하위 인시던트 5개와 상위 인시던트 1개가 있는 경우 6을 반환합니다. 가능한 반환 유형: 10진수, 부동 소수점 숫자, 큰 정수, 정수
`##()`	두 개의 숫자 필드를 입력으로 취하고, 첫 번째 숫자에서 두 번째 숫자를 뺀 다음 결과를 필드 값으로 반환합니다. 이 함수는 두 입력 중 하나에 대한 숫자 값도 사용합니다. 숫자 값을 작은따옴표 또는 큰따옴표로 묶습니다.	`glidefunction:subtract(u_num1, u_num2)` num1 = 8 및 num_2 = 6인 경우 2를 반환합니다. 가능한 반환 유형: 10진수, 부동 소수점 숫자, 큰 정수, 정수
`###()`	두 개의 숫자 필드를 입력으로 취하고, 곱셈을 수행하고, 결과를 필드 값으로 반환합니다. 이 함수는 두 입력 중 하나에 대한 숫자 값도 사용합니다. 숫자 값을 작은따옴표 또는 큰따옴표로 묶습니다.	`glidefunction:multiply(u_num1, u_num2)` num1 = 8 및 num_2 = 6인 경우 48을 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

함수 필드 작업

함수 필드 작업 테이블에는 함수 필드 작업의 이름에 대한 열, 작업이 수행하는 작업에 대한 자세한 설명 및 코드와 코드가 반환하는 내용을 모두 포함하는 예가 포함되어 있습니다.

운영	설명	예제
		가능한 반환 유형: 10진수, 부동 소수점 숫자, 큰 정수, 정수
`###()`	두 개의 숫자 필드를 입력으로 취하고, 추가하여 결과를 필드 값으로 반환합니다. 이 함수는 두 입력 중 하나에 대한 숫자 값도 사용합니다. 숫자 값을 작은따옴표 또는 큰따옴표로 묶습니다.	`glidefunction:divide(u_num2,u_num1)` num2 = 10 및 num1 = 2인 경우 5를 반환합니다. 가능한 반환 유형: 10진수, 부동 소수점 숫자, 큰 정수, 정수
`concat()`	쉼표로 구분된 필드와 상수의 수를 입력으로 받고, 입력을 연결하고, 단일 문자열을 필드 값으로 반환합니다.	`glidefunction:concat(incident_number, '/', short_description)` 숫자 필드의 값이 "INC0001"이고 short_description이 "내 클라이언트에 새 노트북 필요"인 경우 "INC0001 / 내 클라이언트에 새 노트북이 필요합니다."를 반환합니다. 수익 유형: 텍스트
`datediff()`	두 날짜/시간 필드를 입력으로 받으며 날짜와 일, 분, 초 사이의 차이를 계산하여 결과를 기간 필드 값으로 반환합니다.	`glidefunction:datediff(closed_at, sys_created_on)` 작성 날짜부터 종결 날짜까지의 인시던트 기간을 반환합니다. 예시 결과: 10일 8시간 23분 11초 수익 유형: 기간
`dayofweek()`	두 개의 인수를 취합니다. 날짜 필드와 `'1'` (일요일에 주 시작) 또는 `'2'` (주 월요일에 시작)의 상수를 취합니다. 요일을 나타내는 정수 값으로 결과를 반환합니다. dayofweek() 함수는 UTC 날짜를 사용하지만 인스턴스의 시간대에 따라 비교 값을 조정합니다.	`glidefunction:dayofweek(resolved_at, '1')` 수요일에 resolved_at 발생하는 경우 정수가 1이면 4를 반환하고 정수가 2이면 3을 반환합니다. 반환 유형: 정수
`##()`	문자열 필드를 입력으로 취하고, 문자로 필드 길이를 계산하고, 결과를 필드 값으로 반환합니다.	`glidefunction:length(short_descriptio` short_description = "이 애플리케이션은 테스트를 수행하고 있습니다"인 경우 37을 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

함수 필드 작업

함수 필드 작업 테이블에는 함수 필드 작업의 이름에 대한 열, 작업이 수행하는 작업에 대한 자세한 설명 및 코드와 코드가 반환하는 내용을 모두 포함하는 예가 포함되어 있습니다.

운영	설명	예제
		반환 유형: 정수
`##()`	쉼표로 구분된 필드 수를 입력으로 받고 첫 번째 비어 있지 않은 값을 반환합니다.	`glidefunction:coalesce(closed_at, resolved_at, sys_updated_on)` closed_at 값이 비어 있으면 함수는 resolved_at 값을 반환합니다. resolved_at 값도 비어 있으면 함수는 sys_updated_on 값을 반환합니다. 수익 유형: 텍스트
`##()`	두 개의 텍스트 필드 또는 두 개의 텍스트 필드와 정수를 입력으로 가져옵니다. 텍스트 필드 중 하나 또는 둘 모두 문자열일 수도 있습니다. **1.** 첫 번째 텍스트 필드의 문자열이 두 번째로 나타나는 위치를 반환합니다. **2.** 정수가 지정되면 이 함수는 정수의 위치 다음에 있는 두 번째 텍스트 필드의 위치를 반환합니다. 첫 번째 텍스트 필드가 두 번째 텍스트 필드(지정된 경우 정수의 위치 다음)에 없으면 0을 반환합니다.	• `glidefunction:## ('e',short_description)` short_description 필드의 값이 "이 컴퓨터는 업그레이드를 수행하고 있습니다"인 경우 12를 반환합니다. • `glidefunction:## ('e',short_description,'14')` short_description 필드의 값이 "이 컴퓨터는 업그레이드를 수행하고 있습니다"인 경우 19를 반환합니다. 반환 유형: 정수
`## ###()`	텍스트 필드와 두 개의 정수를 입력으로 가져옵니다. 첫 번째 정수의 위치에서 시작하여 두 번째 길이인 문자열의 첫 번째 인스턴스를 반환합니다.	`glidefunction:substring(short_descrip '7', '2')` short_description 필드의 값이 "매장에 갈게"인 경우 "이동"을 반환합니다. 수익 유형: 텍스트

함수 필드 구성

보고서 디자이너를 사용하여 테이블당 최대 20개의 활성 함수 필드를 구성할 수 있습니다. 테이블에 함수 필드를 구성할 때 함수 계산 결과별로 그룹화하거나 스택할 수 있습니다.

필요한 역할: admin, function_field_admin.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

일반 필드는 데이터베이스에 값을 저장하지만 함수 필드는 데이터베이스 쿼리의 결과를 표시합니다. 함수 필드는 다른 필드와 상수의 계산을 기반으로 값을 생성합니다. 다른 필드와 마찬가지로 보고서 및 데이터 시각화에서 이러한 필드를 사용할 수 있습니다.

제한:

- 보고의 함수 필드는 닷워킹을 지원하지 않습니다.
- 보안은 함수의 구성요소와 필드의 계산된 값에 따라 평가됩니다. 시각화에서 사용하면 사용자가 볼 수 없는 정보가 포함된 섹션이 사용자에게 숨겨집니다.
- 함수 필드 작성자 또는 플랫폼 관리자만 해당 필드를 편집하거나 비활성화할 수 있습니다. 플랫폼 관리자는 함수 필드를 비활성화할 수 있습니다.
- 필드 함수 이름은 고유해야 합니다.
- 한 테이블에서 한 번에 20개의 함수 필드만 활성화할 수 있습니다. 함수 필드를 추가하려면 다른 필드를 비활성화해야 합니다. 함수 필드 비활성화 문서를 참조하십시오.

함수 필드 생성

필드의 계산 결과에 따라 보고서를 그룹화하고 스택할 수 있는 함수 필드를 생성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin, function_field_admin

각 함수 필드에는 레이블, 반환 형식 및 정의가 필요합니다. 정의는 작업과 작업이 수행되는 하나 이상의 필드로 구성됩니다.

> **주:**
> 함수 필드를 저장한 후에는 레이블이나 반환 유형을 변경할 수 없습니다. 필요한 경우 함수 필드를 비활성화하고 다시 시작합니다.

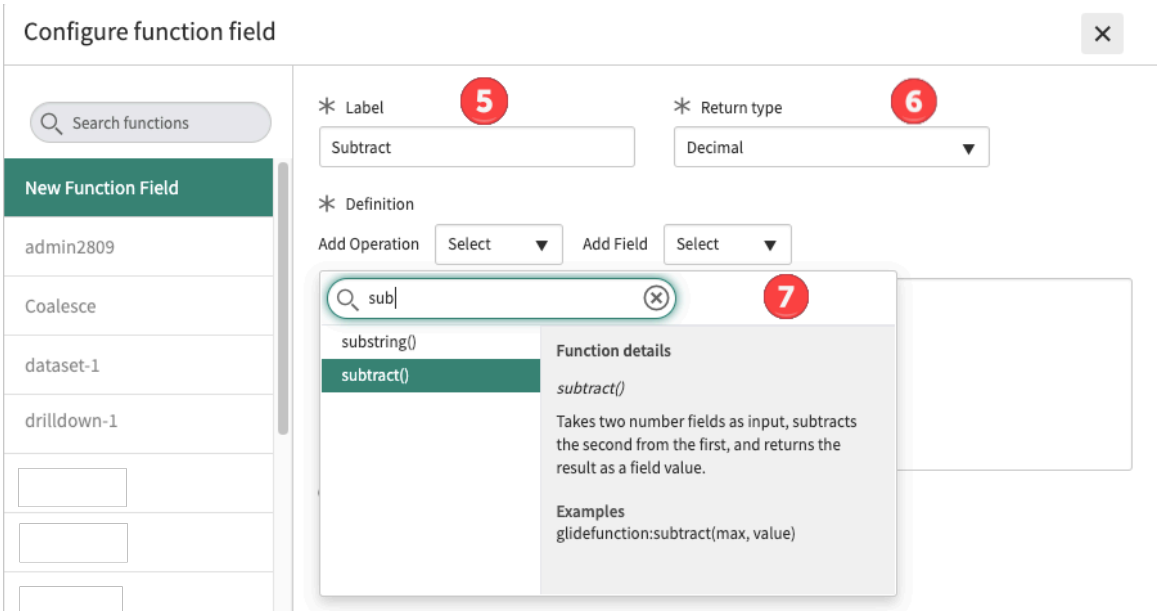
프로시저

1. 다음 작업 중 하나를 수행합니다.
   - 으로 완전히 마이그레이션되지 않은 업그레이드된 인스턴스에서 다음으로 이동합니다.플랫폼 분석 모두 〉 보고서 〉 새로 작성.
   - 새 인스턴스 또는 완전히 마이그레이션된 인스턴스에서 다음으로 이동합니다.플랫폼 분석 모두 〉 플랫폼 분석 관리 〉 사용량 및 거버넌스 〉 보고서 을 클릭하고 새로 만들기를 선택합니다.
2. 기능 필드를 추가할 보고서를 선택합니다.
   테이블에서 함수 필드를 구성하면 같은 테이블의 모든 보고서를 포함하여 에서 테이블 ServiceNow AI Platform을 사용하는 모든 곳에서 사용할 수 있습니다. 예를 들어, 미해결 인시던트의 연령을 계산하는 함수 필드는 인시던트 테이블의 모든 보고서에 사용할 수 있습니다.
3. 구성 탭을 열고 기능 필드 구성을 선택합니다.
4. 옵션: 검색 창에 필드 이름을 입력하여 다른 사용자가 이미 함수 필드를 생성했는지 확인합니다. 함수 정의를 보려면 검색 결과 위에 마우스를 올려놓으십시오.
5. 생성을 선택합니다.
   보고서의 기반이 되는 테이블에는 최대 20개의 활성 함수 필드가 있을 수 있습니다. 테이블에 이미 20개의 함수 필드가 있는 경우 필드 중 하나의 작성자 또는 관리자 역할의 사용자가 함수 필드를 비활성화하거나 삭제해야 합니다.
6. 레이블을 지정합니다.
   레이블은 사용자가 보고서에서 데이터를 그룹화하거나 스택할 때 볼 수 있는 이름입니다.
7. 반환 유형을 선택합니다.
   반환 유형은 함수가 생성하는 정보의 종류입니다. 예를 들어, `datediff()` 함수는 두 날짜 사이의 기간을 계산하므로 Duration 유형을 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
반환 유형이 함수의 논리적 결과가 아닌 경우 메시지가 표시되지 않습니다.

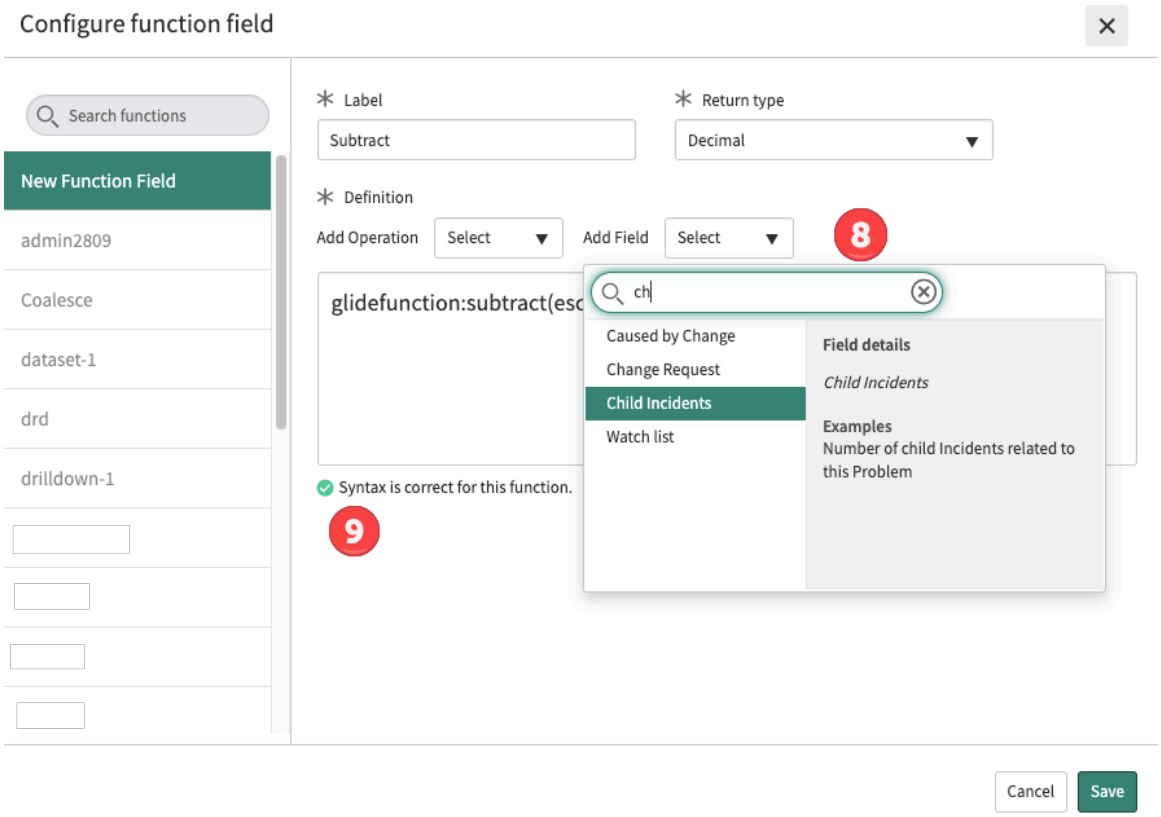
8. 운영을 선택합니다.
구문 텍스트 상자에는 glidefunction:이 앞에 오는 함수의 이름이 표시됩니다.



9. 함수가 작동하는 필드를 선택합니다.
일부 함수에는 하나의 필드만 필요합니다. 일부는 두 개 또는 세 개의 필드가 필요합니다. 기능 필드에 대한 보고서 문서를 참조하십시오. 필드를 쉼표로 구분해야 합니다.
10. 구문이 올바르면 함수 필드를 저장할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구문이 올바르지 않으면 다음과 같은 메시지가 나타납니다. 구문 ##: ### ####. 다른 메시지도 표시될 수 있습니다.



결과

구성된 함수 필드는 보고서를 저장한 후 그룹화 기준 및 추가 그룹화 기준 목록에 나타납니다.

생성된 함수 필드를 보고서 또는 데이터 시각화 구성에 사용합니다. 의 다른 곳에서 ServiceNow AI Platform함수 필드를 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 함수 필드를 참조하십시오.

함수 필드 편집

함수 필드를 만든 사용자나 관리자 또는 function_field_admin 역할을 가진 사용자는 저장된 함수 필드의 정의를 편집할 수 있습니다. 저장된 함수 필드의 레이블이나 반환 유형은 편집할 수 없습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin, function_field_admin

프로시저

1. 다음 작업 중 하나를 수행합니다.
   - 으로 완전히 마이그레이션되지 않은 업그레이드된 인스턴스에서 다음으로 이동합니다.플랫폼 분석 모두 〉 보고서 〉 새로 작성.
   - 새 인스턴스 또는 완전히 마이그레이션된 인스턴스에서 다음으로 이동합니다.플랫폼 분석 모두 〉 플랫폼 분석 관리 〉 사용량 및 거버넌스 〉 보고서 을 클릭하고 새로 만들기를 선택합니다.
2. 함수 필드를 추가할 테이블을 기반으로 보고서를 선택합니다.
   기능 필드를 구성하면 동일한 테이블의 모든 보고서에서 사용할 수 있습니다. 예를 들어, 인시던트가 열려 있는 기간을 계산하는 함수 필드는 인시던트 테이블의 모든 보고서에 사용할 수 있습니다.
3. 구성 탭을 열고 기능 필드 구성을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 옵션: 함수 검색 상자에 텍스트를 입력하여 편집하려는 함수 필드를 찾습니다.
   검색 기능은 필드의 레이블, 필드 이름 및 기능 정의를 검색합니다.
5. 새 작업, 함수가 작동하는 새 필드 또는 둘 다를 선택합니다.
   편집된 함수를 확인하면 잘못된 결과가 반환됨을 나타낼 수 있습니다.
6. 저장을 선택합니다.
   하나 이상의 보고서가 함수 필드를 사용하는 경우 해당 보고서 목록에 대한 링크가 표시됩니다.
   목록을 검토하거나, 어쨌든 저장을 선택하거나, 취소를 선택할 수 있습니다.

결과
편집된 함수 필드의 결과는 함수 필드가 사용되는 모든 보고서의 이전 결과를 대체합니다.

함수 필드 비활성화

함수 필드를 만든 사용자 또는 관리자 역할의 사용자는 함수 필드를 비활성화할 수 있습니다. 테이블에 이미 20개의 함수 필드가 있는 경우, 다른 필드를 생성하기 전에 하나 이상의 기존 필드를 비활성화해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음 작업 중 하나를 수행합니다.
   - 으로 완전히 마이그레이션되지 않은 업그레이드된 인스턴스에서 다음으로 이동합니다.플랫폼 분석 모두 〉 보고서 〉 새로 작성.
   - 새 인스턴스 또는 완전히 마이그레이션된 인스턴스에서 다음으로 이동합니다.플랫폼 분석 모두 〉 플랫폼 분석 관리 〉 사용량 및 거버넌스 〉 보고서 을 클릭하고 새로 만들기를 선택합니다.
2. 비활성화할 기능 필드가 있는 보고서를 선택합니다.
3. 구성 탭을 열고 기능 필드 구성을 선택합니다.
4. 옵션: 함수 검색 상자에 텍스트를 입력하여 비활성화하려는 함수 필드를 찾습니다.
5. 함수 필드를 선택하고 비활성화를 선택합니다.
   하나 이상의 보고서가 함수 필드를 사용하는 경우 해당 보고서 목록에 대한 링크가 표시됩니다.
   목록을 검토하거나, 비활성화를 선택하거나, 취소를 선택할 수 있습니다.
6. 비활성화를 확인하거나 취소합니다.

결과
비활성화된 함수 필드는 해당 필드의 기반이 되는 테이블의 보고서에서 더 이상 사용할 수 없습니다.

주:
필드를 비활성화하면 사용자 목록 기본 설정이 삭제됩니다.

함수 필드 삭제

관리자 역할을 가진 사용자는 해당 테이블에서 함수 필드를 삭제할 수 있습니다. 함수 필드를 삭제하는 것은 해당 테이블에 있는 함수 필드와 이름이 같은 함수 필드를 만들려는 경우에 유용합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

함수 필드는 사용자가 생성한 테이블에 열로 저장됩니다. 함수 필드를 삭제하려면 연결된 열을 삭제합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:
〉삭제할 때 함수 필드가 사용되는 위치는 확인되지 않습니다. 또한 함수 필드 삭제를 되돌릴 수 없습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 테이블.
2. 삭제하려는 함수 필드가 있는 테이블을 선택합니다.
3. 열을 선택하여 양식을 엽니다.
4. 열 삭제를 선택합니다.
   열 이름이u_ 또는 x_로 시작하는 경우에만 열을 삭제할 수 있습니다. 열 이름이 다른 이름으로 시작하면 지원에서 생성한 *ServiceNow* 것입니다. 삭제하려면 지원팀에 문의하십시오.

결과
함수 필드가 삭제되고 더 이상 데이터 시각화에 사용할 수 없습니다.

함수 필드 작성 사용 안 함

보고서 디자이너에서 함수 필드를 생성하는 기능을 제거하도록 시스템 속성을 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **sys_properties.list**.
2. *glide.report.enable_function_field_ui* 속성을 검색합니다.
3. 속성 이름을 선택하여 양식을 엽니다.
4. 속성 값을 false로 설정합니다.
5. 업데이트를 선택합니다.

결과
기능 필드를 구성하는 옵션은 어떤 사용자도 보고서 디자이너에 나타나지 않습니다.

질문에 대한 보고서

선택한 질문을 그룹화하거나 필터링하여 보고합니다.

질문별로 그룹화된 보고서를 생성하면 다음과 같은 용도로 유용합니다.

- 고객이 묻는 질문에 대한 답변을 얻고 있는지 확인합니다.
- 요청 프로세스 중에 고객으로부터 추가 정보를 얻습니다.

보고서에서 질문을 사용하려면 데이터 소스 또는 비서비스 카탈로그 테이블에 관련된 질문이 있어야 합니다. 작업 [task] 테이블에서 확장된 테이블(예: [incident] 또는 [problem] 테이블)의 질문을 그룹화하거나 필터링할 수 있습니다.

데이터 소스에 적용하는 조건에서 질문을 사용할 수 있습니다. 다음 필드에서 질문을 사용할 수도 있습니다.

- 그룹화 기준
- 스택 정렬 기준
- 추가 그룹 기준

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 열 선택
- 행 선택

주:

테이블과 연결된 기록 생성자가 있는 경우, 다음 질문 유형을 제외하고 해당 기록 생성자에 정의된 변수를 데이터 소스를 필터링하기 위한 조건 작성기에서 질문으로 사용할 수 있습니다.

- 레이블
- 리치 텍스트 레이블
- 매크로
- 컨테이너

기록 생성자 변수별로 그룹화할 수 없습니다. 자세한 내용은 기록 생성자 를 참조하십시오.

질문별로 보고서 그룹화 또는 스택

질문별로 그룹화되거나 누적된 보고서를 생성할 수 있을 뿐만 아니라 동일한 질문에 대한 필터를 생성할 수도 있습니다. 예를 들어 도움을 요청하는 이유에 대한 고객의 응답 또는 문제에 대한 설명을 보여주는 보고서를 만들 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin 또는 admin 의미 있는 보고서를 작성하려면 보고하려는 데이터에 접근할 수 있는 권한이 있어야 합니다.

이 태스크 정보

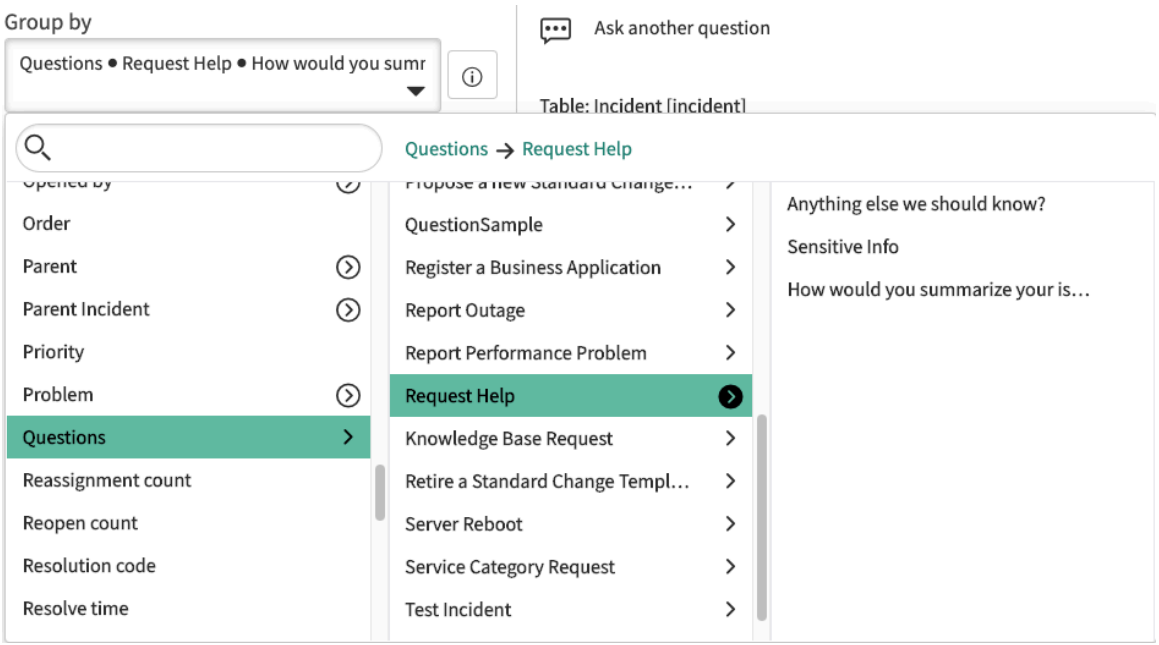
보고서 소스에 관련된 질문이 있는 한 모든 보고서 유형에 이러한 단계를 적용할 수 있습니다. 보고서 소스에 질문이 없으면 질문 옵션이 그룹화 기준 및 스택 정렬 기준 필드에 표시되지 않습니다.

주:
목록, 상자, 트렌드박스, 피벗 보고서는 질문을 기본 또는 보조 그룹화 기준으로 사용할 수 없습니다. 단일 점수, 달력, 통제, 히스토그램 및 맵 보고서는 어떤 필드에서도 그룹화 기준 을 지원하지 않습니다. 목록 보고서는 질문을 열로 사용할 수 있습니다. 다단계 피벗 보고서는 질문을 열과 행으로 사용할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음 작업 중 하나를 수행합니다.
   - 으로 완전히 마이그레이션되지 않은 업그레이드된 인스턴스에서 다음으로 이동합니다.플랫폼 분석 모두 〉 보고서 〉 새로 작성.
   - 새 인스턴스 또는 완전히 마이그레이션된 인스턴스에서 다음으로 이동합니다.플랫폼 분석 모두 〉 플랫폼 분석 관리 〉 사용량 및 거버넌스 〉 보고서 을 클릭하고 새로 만들기를 선택합니다.
2. 데이터 탭에서 그룹화되는 정보를 반영하는 보고서 이름을 지정합니다.
3. 관련된 질문이 있는 보고서 소스를 선택하고 다음을 클릭합니다.
4. 유형 탭에서 보고서 유형을 선택하고 다음을 클릭합니다.
5. 구성 탭의 그룹화 기준 또는 스택 기준 필터에서 질문을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



6. 그룹화 또는 스택 기준으로 사용할 범주와 관련된 질문을 검색하고 선택합니다.
7. 계속해서 보고서 유형에 따라 보고서를 구성하고 스타일을 지정합니다.
   보고서 유형 문서를 참조하십시오.

보고서에 질문별 그룹 추가

선택한 질문별로 추가로 그룹화된 보고서를 생성합니다. 동일한 질문에 대해 필터를 생성할 수도 있습니다. 예를 들어 도움을 요청하는 이유에 대한 고객의 응답 또는 문제에 대한 설명을 보여주는 보고서를 만들 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin 또는 admin 의미 있는 보고서를 작성하려면 보고하려는 데이터에 접근할 수 있는 권한이 있어야 합니다.

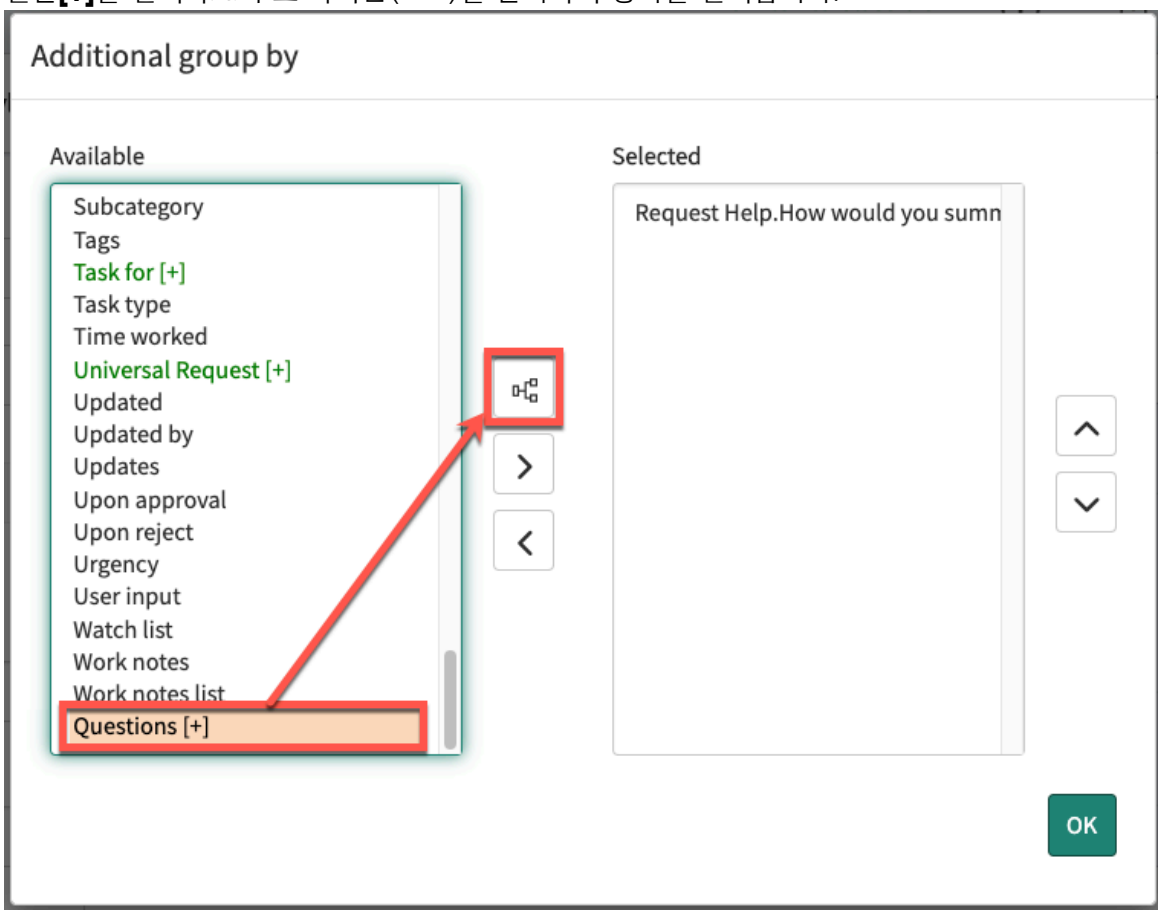
이 태스크 정보
보고서 소스에 관련된 질문이 있는 한 모든 보고서 유형에 이러한 단계를 적용할 수 있습니다. 보고서 소스에 질문이 없으면 질문 옵션이 추가 그룹화 기준 필터에 표시되지 않습니다.

프로시저

1. 다음 작업 중 하나를 수행합니다.
   - 으로 완전히 마이그레이션되지 않은 업그레이드된 인스턴스에서 다음으로 이동합니다.플랫폼 분석 모두 〉 보고서 〉 새로 작성.
   - 새 인스턴스 또는 완전히 마이그레이션된 인스턴스에서 다음으로 이동합니다.플랫폼 분석 모두 〉 플랫폼 분석 관리 〉 사용량 및 거버넌스 〉 보고서 을 클릭하고 새로 만들기를 선택합니다.
2. 데이터 탭에서 그룹화되는 정보를 반영하는 보고서 이름을 지정합니다.
3. 관련된 질문이 있는 보고서 소스를 선택하고 다음을 클릭합니다.
4. 유형 탭에서 보고서 유형을 선택하고 다음을 클릭합니다.
5. 구성 탭에서 그룹화 기준 필터를 선택합니다.
6. 추가 그룹 기준을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

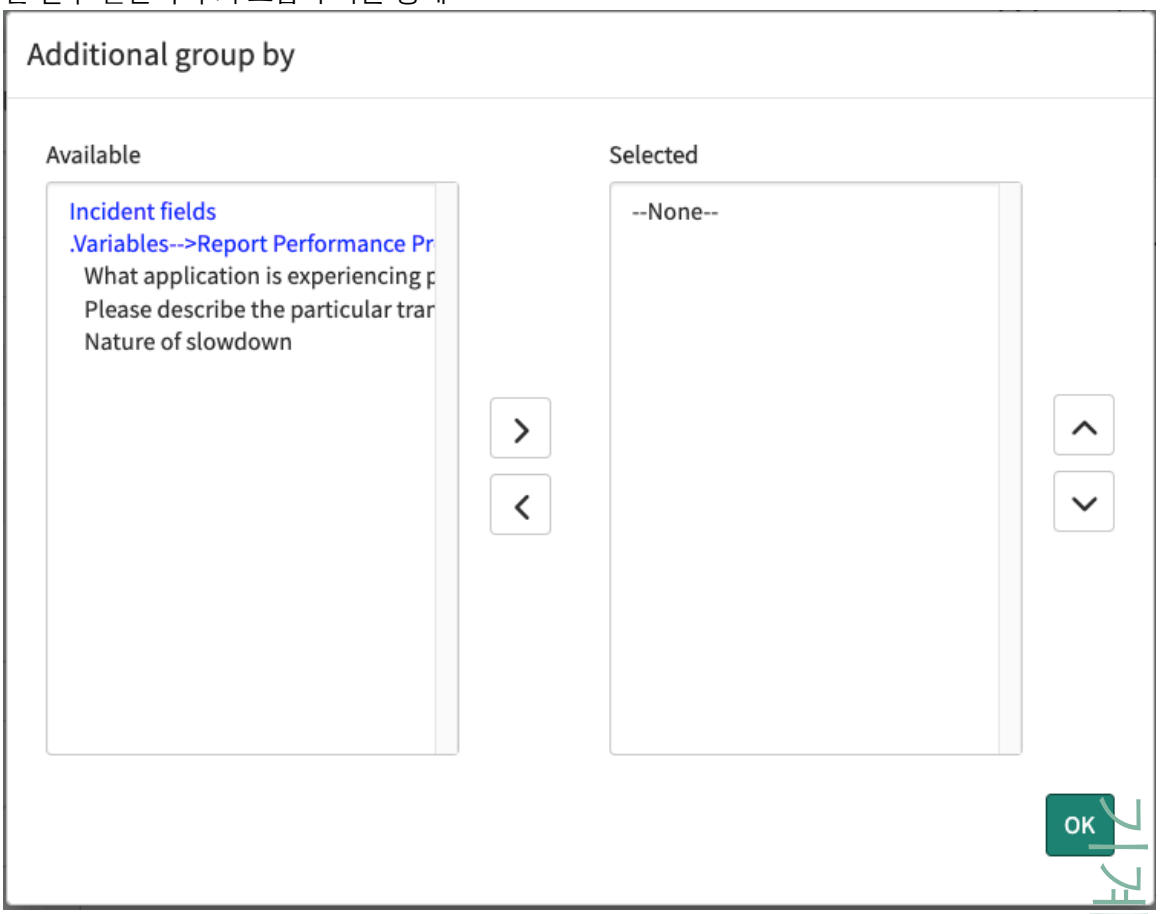
7. 질문**[+]**을 선택하고 구조 아이콘( )을 클릭하여 항목을 선택합니다.



8. 질문 범주를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주와 관련된 변수 질문이 추가 그룹화 기준 창에



나타납니다.

9. 선택한 열에 원하는 질문을 추가하고 확인을 클릭합니다.
10. 계속해서 보고서 유형에 따라 보고서를 구성하고 스타일을 지정합니다. 보고서 생성을 참조하십시오.

보고서의 미리 정의된 색상

보고서의 유형과 구성에 따라 한 가지 색상, 미리 정의된 색상표 또는 미리 정의된 차트 색상을 선택할 수 있습니다. 세 가지 옵션은 모두 사용자 정의 가능한 개별 색상 세트를 기반으로 합니다.

보고서에서 데이터를 그룹화하거나 스택하지 않는 경우 한 가지 색상을 선택합니다. 데이터를 스택하거나 그룹화하는 경우 색상에 대한 두 가지 주요 선택 항목이 있습니다.

색상표

차트의 요소에 적용되는 일련의 색상입니다. 색상은 가장 높은 값에서 가장 낮은 값으로 순서대로 반복됩니다. 보고서의 색상으로 순서를 나타내려면 보고서에서 색상표를 사용합니다. 동일한 색상표를 사용하는 보고서는 표시되는 데이터에 관계없이 동일한 색상을 사용합니다.

다음 예에서는 우선순위 및 범주 필드별로 그룹화된 인시던트에 대한 두 개의 보고서를 볼 수 있습니다. 두 보고서 모두 기본 색상표를 사용하며 둘 다 동일한 색상을 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

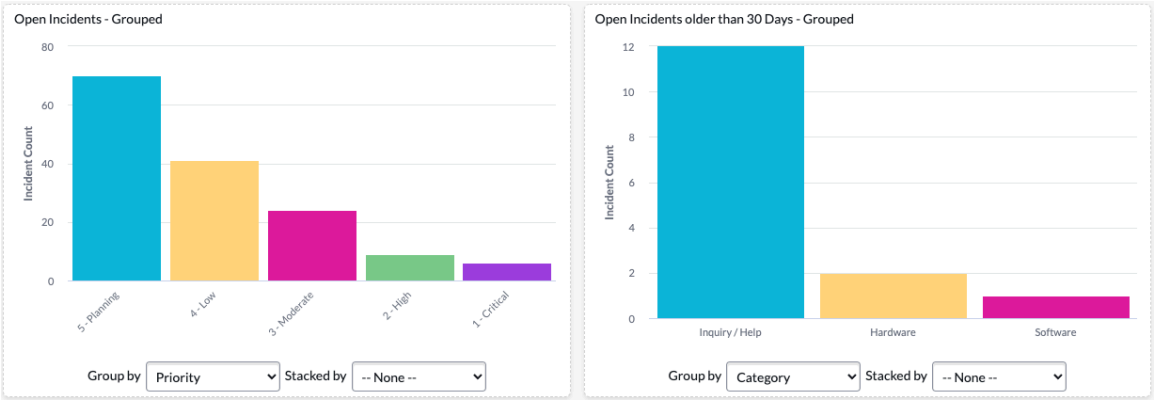


차트 색

차트 색상은 항상 동일한 그룹화 또는 스택 값에 동일한 색상을 적용합니다. 보고서마다 그룹화 및 스태킹 값이 다르면 색이 다릅니다. 예를 들어 우선순위 〉 1 - 중요와 같은 요소의 색상이 항상 같으면 차트 색상을 사용합니다.

다음 예에서는 동일한 필드인 우선순위로 그룹화된 인시던트에 대한 두 개의 보고서를 볼 수 있습니다. 두 보고서 모두 차트 색상을 사용합니다. 동일한 우선순위 값이 순서는 다르더라도 동일한 색을 갖습니다.



다음 예시에서는 보고서가 서로 다른 필드별로 그룹화되어 있으며 차트 색상을 사용합니다. 각 요소에는 고유한 색상이 있으므로 막대는 다른 색상으로 되어 있습니다.



색상표와 차트 색상 모두 색상 정의 [sys_report_color] 테이블에 정의된 색상을 사용합니다. 보고서 관리자는 색상을 더 추가할 수 있습니다.

주:
색상표나 차트 색상이 보고서에 적합하지 않은 경우 16진수 색상 코드 집합을 입력할 수 있습니다. 이러한 코드는 정의된 색상과 독립적입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

색상표

색상표는 가장 높은 값에서 가장 낮은 값으로 차트의 요소에 적용되는 일련의 색상입니다. 동일한 색상표를 사용하는 모든 보고서는 동일한 색을 사용합니다.

다음 보고서에서 색상표를 사용할 수 있습니다. 보고서 디자이너의 스타일 탭에서 색상표를 선택합니다.

- 원형 차트
- 스택 기준 또는 그룹화 기준 값이 있는 막대형 및 세로 막대형 차트 및 세로 막대형 차트
- 스택 정렬 기준 또는 그룹화 기준 값이 있는 꺾은선형 및 추세 보고서

색상표는 차트 색 구성표 [pa_chart_color_schemes] 테이블에서 정의됩니다. 보고서 관리자에게는 이 테이블에 대한 읽기 권한이 있습니다. 다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 관리 〉 색 설정 〉 차트 색 구성표.

팁:
ServiceNow AI Platform 또는 퍼포먼스 분석 관리자는 사용자 지정 코어 UI 색상표를 만들 수 있습니다. 자세한 내용은 색 구성표 생성 문서를 참조하십시오.

기본 색 구성표는 UX 테마 속성 [sys_ux_theme_property] 테이블의 질적 테마 가능 색상과 함께 색상 정의를 사용합니다. 이 활성화되면 넥스트 경험 코어 UI 색상표가 아닌 이러한 색상이 사용됩니다.

Example: 색상표

다음 예에서는 우선순위 및 범주 필드별로 그룹화된 인시던트에 대한 두 개의 보고서를 볼 수 있습니다. 두 보고서 모두 기본 색상표를 사용하며 둘 다 동일한 색상을 표시합니다.

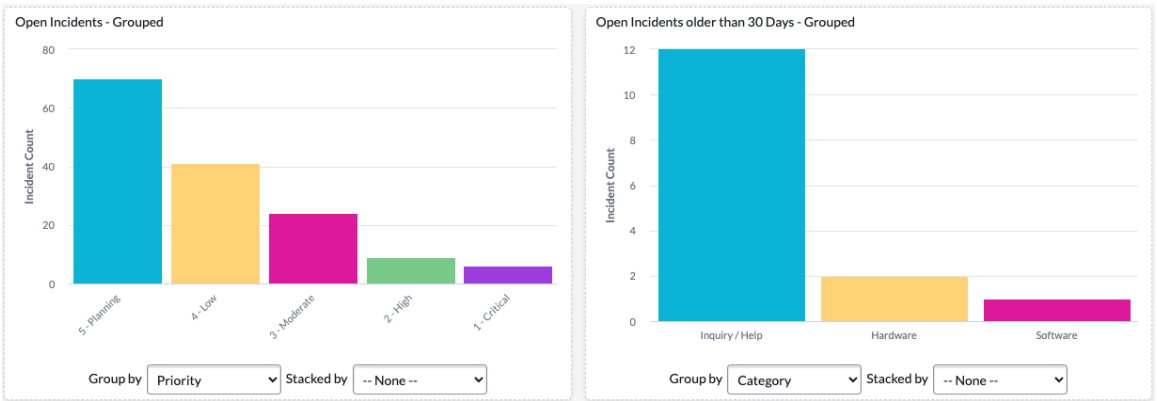


차트 색

차트 색상은 보고서의 그룹화 또는 스택 값에 일관된 색상을 할당합니다. 색상은 값의 순서에 관계없이 보고서 간에 동일하게 유지됩니다.

주:
이 항목에서는 의 보고를 참조합니다.코어 UI 인스턴스가 플랫폼 분석 환경으로 마이그레이션된 경우 다음 문서를 참조하십시오 데이터 시각화의 색상.

보고서에서 차트 색상 사용

차트 색이 정의된 경우 보고서 디자이너의 스타일 탭에 있는 차트 색 메뉴에서 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

차트 색상의 작동 방식

차트 색을 사용하는 보고서에 데이터 범주가 처음 나타나면 차트 색 [sys_report_chart_color] 테이블에 기록이 자동으로 추가됩니다. 다음 필드는 차트 색상 기록의 데이터 범주를 정의합니다.

- 데이터 소스
- 요소 스택 또는 그룹화
- 요소 값
- 애플리케이션 범위

차트 색상 기록은 색상도 지정합니다. 차트 색상 기록이 자동으로 생성되면 UI 14 색상 정의 [sys_report_color] 기록에서 색상이 할당됩니다. 차트 색상을 편집하여 다른 색 정의 또는 16진수 색 코드를 사용할 수 있습니다. 차트 색상 편집에 대한 자세한 내용은 "데이터 범주에 대한 색상 정의" 섹션을 참조하십시오.

주:

- 여기에는 기본 시스템 미리 정의된 여러 차트 색상이 포함됩니다. 플랫폼 분석 솔루션 더 많은 차트 색상을 제공할 수 있습니다.
- UI 14 색상 정의는 UX 테마 속성 [sys_ux_theme_property] 테이블의 Datavis - 질적 테마 가능 색상을 사용합니다. 넥스트 경험 이 색상을 사용하려면 활성화되어 있어야 합니다. 그렇지 않으면 색상 정의의 대체 색상이 사용됩니다.

차트 색을 사용하고 동일한 데이터 범주를 표시하는 다른 보고서는 동일한 차트 색 기록을 참조합니다. 보고서는 동일한 기록을 참조하기 때문에 동일한 데이터 범주를 같은 색으로 표시합니다. 예를 들어 차트 색을 사용하고 전역 범위에서 우선순위 1 인시던트를 보여주는 첫 번째 보고서를 만듭니다. 이러한 인시던트를 색상과 연결하기 위해 차트 색상 기록이 자동으로 생성됩니다. 차트 색을 사용하고 전역 범위에서 우선순위 1 인시던트를 표시하는 다른 모든 보고서는 동일한 색으로 표시됩니다.

Example: 차트 색

다음 예에서는 동일한 필드인 우선순위로 그룹화된 인시던트에 대한 두 개의 보고서를 볼 수 있습니다. 두 보고서 모두 보고서 디자이너의 스타일 탭에 설정된 대로 차트 색상을 사용합니다. 동일한 우선순위 값이 순서는 다르더라도 동일한 색을 갖습니다.



데이터 범주에 대한 색상 정의

보고서의 데이터 범주에 대해 차트 색상을 정의할 수 있습니다(예: 중요 우선순위 인시던트). 미리 정의된 색상을 선택하거나 16진수 코드를 지정할 수 있습니다.

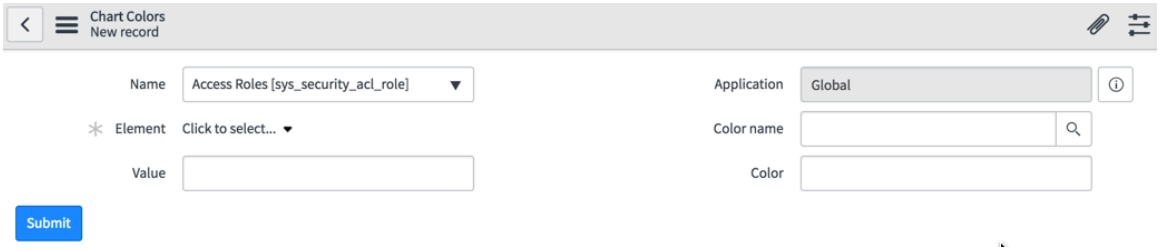
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: report_admin.

프로시저

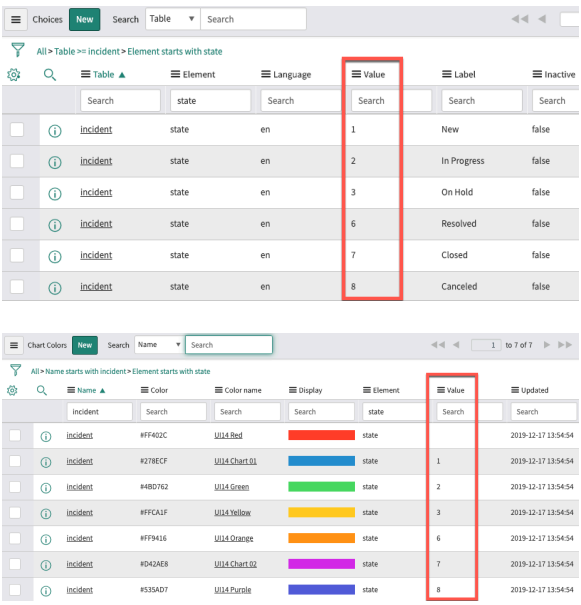
1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 관리 〉 차트 색.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.

새 차트 색상 양식



3. 필드에 적절히 입력합니다.

새 차트 색상 양식

이름	설명
이름	보고서에 사용되는 테이블입니다. 주: 목록에는 차트 색상 기록과 같은 범위에 있는 테이블 및 데이터베이스 뷰만 표시됩니다.
요소	선택한 테이블에 특정한 열 이름입니다.
값	지정된 색상이 적용되는 요소의 값입니다. 값은 대/소문자를 구분합니다. 참조 유형 필드인 요소의 경우 값은 지정된 색상이 적용되는 값의 sys_id입니다. 다음 예는 선택 [sys_choice] 기록의 상태 요소 값이 차트 색상 [sys_report_chart_color] 기록의 상태 요소 값과 어떻게 일치하는지 보여줍니다. 

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	기록의 sys_id 가져오는 다양한 방법을 이해하려면 고유 기록 식별자(sys_id)를 참조하십시오.
색 이름	색상 정의 [sys_report_color] 테이블에서 선택한 색상입니다. 색상 정의를 선택하면 색상 필드에 지정된 색상이 재정의됩니다. 색상 정의에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 분석을 위한 시스템 색상 정의.
색상	색상 정의 테이블에 정의되지 않은 색상을 지정하는 데 사용되는 16진수 값입니다. 주: 색상 이름 필드에 값이 포함되어 있으면 색상 필드가 무시됩니다.

4. 제출을 클릭합니다.

결과
이름 필드의 테이블에 대해 요소 필드에서 선택한 값이 지정된 색상으로 표시됩니다.

이제 보고서 디자이너의 스타일 탭에서 테이블의 보고서에 차트 색상을 사용할 수 있습니다.

분석을 위한 시스템 색상 정의

보고서 퍼포먼스 분석 와 위젯에 사용할 색상 정의를 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: report_admin.

이 태스크 정보
다음 시각화는 색상 정의 [sys_report_color] 테이블에서 정의하는 색상을 사용합니다.

- 한 가지 색상의 보고서
- 색상표가 있는 보고서
- 차트 색을 사용한 보고서
- 퍼포먼스 분석 세부 항목 위젯
- 퍼포먼스 분석 위젯 표시기가 있는 시계열 위젯
- 단일 색상, 색상표 또는 고정 요소 색상(차트 색상)을 사용하는 데이터 넥스트 경험 구성요소 시각화
- 퍼포먼스 분석 대상 색 구성표

색상표가 있는 보고서와 시각화, 위젯의 경우 퍼포먼스 분석 이러한 색상은 차트 색 구성표를 통해 사용됩니다. 차트 색은 색 정의를 직접 참조합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 관리 〉 색상 정의.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 다음 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 색상 정의 양식

이름	설명
이름	새 색상의 고유한 이름을 입력합니다.
색상	16진수 값(예: #003366)을 입력합니다.
테마 가능 색상	테마가 적용될 때 사용할 UX 테마 속성 [sys_ux_theme_property] 테이블의 대체 색상을 적용합니다. UX 테마 속성 테이블의 색상은 인스턴스에 적용되는 UX 테마 [sys_ux_theme] 테이블의 테마 변형에 따라 값이 다를 수 있습니다. 테마에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 의 테마 넥스트 경험 . 테마가 켜지면 시스템이 데이터 시각화 구성요소에서 만든 클래식 보고서 및 시각화에 이 색상을 적용합니다. 테마 가능한 색상이 정의되지 않은 경우 시스템은 색상 필드에 정의된 색상을 사용합니다. 테마가 꺼져 있으면 시스템은 데이터 시각화 구성요소에서 만든 시각화에만 이 색상을 적용합니다. 색상 필드에 정의된 색상은 클래식 보고서에 적용되고 테마 가능 색상 필드는 무시됩니다.

4. 제출을 클릭합니다.

범위가 지정된 보고서

현재 범위가 아닌 다른 애플리케이션 범위에서 보고서를 편집할 때는 원본 보고서를 수정하는 작업을 수행할 수 없습니다.

원본 보고서를 수정하려면 현재 애플리케이션 범위를 보고서의 범위로 변경하고 변경합니다.

보고서 디자이너의 다른 애플리케이션 범위에서 보고서를 연 후 저장 메뉴에서 다음 작업을 사용할 수 있습니다. 업데이트와 같은 다른 작업은 사용할 수 없습니다.

- 삽입
- 삽입 및 유지
- 일정
- 대시보드에 추가
- PDF로 익스포트
- 보고서 이력

기존 보고서를 기반으로 새 보고서를 만들 수 있지만 현재 애플리케이션 범위 내에서 삽입 또는 삽입 및 유지 옵션을 사용합니다.

관련 정보

애플리케이션 범위

보고서의 값 형식 지정

대부분의 보고서에서는 보고서를 게시할 때 숫자 값의 모양을 구성할 수 있습니다.

지원되는 값 형식

제한된 수의 시각화 유형이 값 서식을 지원합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시각화 유형	지원되는 값 형식
단일 점수	숫자 및 기간 형식 모두 지정
다단계 피벗	숫자 및 기간 형식 모두 지정
가로 및 세로 막대	기간 형식만 지정
원형	기간 형식만 지정
시계열 시각화(영역, 열, 선, 스플라인 및 계단식 라인)	기간 형식만 지정
지리적 맵	기간 형식만 지정

형식은 집계 값에 적용됩니다.

값 형식의 유형

단위 형식
: 시간 필드의 형식을 d/h/m/s 또는 일/시/분/초로 표시합니다.

최대/최소 기간 단위
: 표시할 가장 크거나 작은 단위(일, 시, 분 또는 초)를 선택합니다.

단위가 1분보다 크면 초 숨기기
: 지속 시간 값이 1분보다 클 때 초 표시를 제거합니다. 최소 기간 단위로 초 를 선택한 경우에만 사용할 수 있습니다.

10진수 정확도
: 표시할 소수 자릿수(0자릿수에서 소수점 4자리까지)입니다.

> **주:**
> 10진수 정확도는 통화 필드에서 지원되지 않습니다.

반올림
: 값이 1분보다 큰 경우 숫자를 반올림하여 단순화하되 값에 가깝게 유지합니다. 반올림 옵션 문서를 참조하십시오.

천단위 그룹 구분 기호 사용
: 천 이상의 값은 쉼표나 마침표로 구분합니다.

약어 사용
: 단일 문자로 천 이상의 값을 표시합니다.

> **주:**
> 통화, 가격 또는 FX 통화 값의 약어는 지원되지 않습니다.

도구 설명에서 값 숨기기
: 반올림되지 않고 축약되지 않은 값은 도구 설명에 표시하지 마십시오.

반올림 옵션

값이 1분을 초과하는 경우 반올림 옵션을 사용하면 숫자가 단순화되지만 해당 값에 가깝게 유지됩니다. 다음 반올림 옵션 중에서 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 위로 - 양수인 경우 다음으로 더 큰 정수로, 음수인 경우 다음으로 더 작은 정수로 이동합니다. 예: 원래 값의 경우
  - 1.1은 값 2를 반환합니다.
  - 1.6은 값 2를 반환합니다.
  - -1.6은 -2 값을 반환합니다.
- 아래로 - 양수인 경우 다음 작은 정수로, 음수인 경우 다음으로 더 큰 정수로 이동합니다. 예: 원래 값의 경우
  - 1.1은 값 1을 반환합니다.
  - 1.6은 값 1을 반환합니다.
  - -1.6은 -1 값을 반환합니다.
- 천장 - 다음으로 더 큰 정수로, 양수를 향합니다. 예: 원래 값의 경우
  - 1.1은 값 2를 반환합니다.
  - 1.6은 값 2를 반환합니다.
  - -1.6은 -1 값을 반환합니다.
- 바닥 - 다음으로 작은 정수로 음수를 향합니다. 예: 원래 값의 경우
  - 1.1은 값 1을 반환합니다.
  - 1.6은 값 1을 반환합니다.
  - -1.6은 -2 값을 반환합니다.
- Half Up - 가장 가까운 인접 정수까지. 두 인접 항목이 등거리이면 다음으로 더 큰 정수로 반올림합니다. 예: 원래 값의 경우
  - 1.1은 값 1을 반환합니다.
  - 1.6은 값 2를 반환합니다.
  - 2.5는 값 3을 반환합니다.
- 아래로 반 - 가장 가까운 인접 정수까지. 두 인접 항목이 같은 거리에 있으면 다음으로 더 작은 정수로 반올림합니다. 예: 원래 값의 경우
  - 1.1은 값 1을 반환합니다.
  - 1.6은 값 2를 반환합니다.
  - 2.5는 값 2를 반환합니다.
- 반짝수 - 가장 가까운 정수까지. 두 인접 항목이 같은 거리에 있으면 가장 가까운 짝수로 반올림합니다. 예: 원래 값의 경우
  - 1.1은 값 1을 반환합니다.
  - 1.6은 값 2를 반환합니다.
  - -2.5는 -2 값을 반환합니다.

반올림 옵션 요약:

지정된 반올림 모드로 입력을 한 자리로 반올림한 결과

입력 번호	위로	아래로	윗면	층	**Half Up**	아래로 반올림	**Half Even**
5.5	6	5	6	5	6	5	6

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지정된 반올림 모드로 입력을 한 자리로 반올림한 결과

입력 번호	위로	아래로	윗면	층	**Half Up**	아래로 반올림	**Half Even**
2.5	3	2	3	2	3	2	2
1.6	2	1	2	1	2	2	2
1.1	2	1	2	1	1	1	1
1.0	1	1	1	1	1	1	1
-1.0	- 1	- 1	- 1	- 1	- 1	- 1	- 1
-1.1	-2	- 1	- 1	-2	- 1	- 1	- 1
-1.6	-2	- 1	- 1	-2	-2	-2	-2
-2.5	- 3	-2	-2	- 3	- 3	-2	-2
-5.5	- 6	- 5	- 5	- 6	- 6	- 5	- 6

보고서에서 서식이 지정된 값 구성

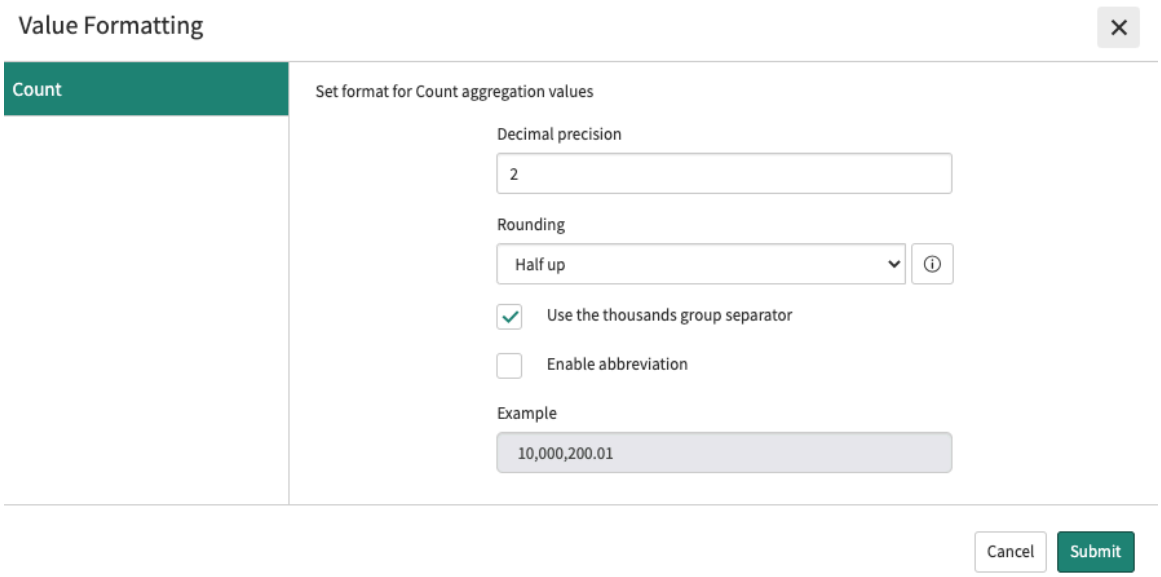
기존 보고서에서는 보고서 디자이너의 구성 탭에서 서식이 지정된 값을 구성할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin 또는 admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 보기/실행.
2. 형식을 지정할 값이 있는 보고서를 선택합니다.
3. 구성 탭을 선택합니다.
4. 값 형식 설정을 클릭합니다.
5. 값 서식 창에서 기간, 소수점 정확도, 반올림 옵션, 단위 구분 기호 및 약어를 구성합니다.
   개수 집계가 있는 단일 점수 보고서에 대한 값 형식 옵션:



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보고서 관리

보고서 관리자가 일반적으로 수행하는 작업, 보고서 관리자가 작업하는 객체, 적용되는 역할 및 규칙에 대해 알아봅니다.

보고서, 보고 역할, 보고서 소스를 관리하려면 다음으로 이동하십시오. 보고서 〉 관리 을 클릭하고 관리할 영역을 선택합니다.

보고서가 시스템 성능에 영향을 주지 않으면서 의도한 가치를 제공할 수 있도록 보고서에 대한 관리 프랙티스를 제공합니다.

보고 역할

주:

- 애플리케이션 내비게이터(왼쪽 탐색 창)에서 보고서 모듈을 보려면 사용자에게 report_user 역할이 있어야 합니다.
- 보고 역할이나 itil 역할이 있는 사용자는 표시되는 모든 보고서에 대해 삽입, 삽입 및 유지, 대시보드에 추가 및 PDF 로 익스포트와 같은 보고서 옵션에 액세스할 수 있습니다.
- 아래 표에서 관리 라는 용어는 업데이트(편집), 삭제 및 익스포트 설정과 같은 보고서 옵션에 대한 액세스를 나타냅니다.

보고서 역할

역할 이름**[name]**	설명
역할 없음	자신에게 공유된 보고서를 볼 수 있습니다.
ACL 기반	테이블과 필드에 대한 report_view 액세스 제어는 보고서를 읽고, 편집하고, 생성하는 기능을 제한합니다. 관리자는 다른 ACL 규칙을 만들 수 있습니다. 보고서의 주체인 데이터에 접근할 수 있는 역할이 필요합니다. 자세한 내용은 ACL 규칙으로 보고서 생성 제한 및 Report_view 접근 제어 문서를 참조하십시오.
보고서 사용자 〔report_user〕, itil	보고서를 생성하고 자신에게 공유된 보고서를 볼 수 있습니다. 자신에게 공유된 보고서를 공유, 편집 또는 삭제할 수 없습니다.
보고서 스케줄러 〔report_scheduler〕	관리할 수 없는 보고서를 포함하여 볼 수 있는 모든 보고서의 이메일 발송 을 예약 할 수 있습니다. 이 역할이 있는 사용자에게는 보고서를 생성, 편집 및 공유할 수 있는 권한을 부여하는 다른 역할도 있어야 합니다.
그룹 보고서 사용자 〔report_group〕	구성원인 그룹(그룹에 나열됨)과 공유되는 보고서를 관리하고 공유할 수 있습니다.
전역 보고서 사용자 〔report_global〕	모든 사람과 공유되는 보고서(전역에 나열됨)를 관리할 수 있습니다.
보고서 관리자 〔report_admin〕	모든 보고서를 관리, 공유, 게시 및 예약할 수 있습니다. 액세스 가능 보고서 〉 관리 모든 보고서 관련 객체를 관리합니다. report_admin 역할은 다른 모든 보고서 역할을 상속합니다.
보고서 설명 관리자 〔report_description_admin〕	보고서의 테이블 및 필드 설명을 읽고 업데이트할 수 있습니다.

관련 정보

퍼포먼스 분석 역할

대시보드 권한

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ACL 규칙으로 보고서 생성 제한

접근 제어 목록 규칙을 만들어 테이블, 데이터 소스 또는 데이터베이스 뷰에서 보고서를 만들 수 있는 사용자를 제한합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: security_admin.

주:
특정 테이블에 대한 report_on ACL 외에도 〔sys_report〕 테이블의 쓰기 ACL은 모든 보고서에 대한 쓰기 액세스를 제어합니다. 이 ACL로 인해 현재 보고서를 저장할 수 없으면 보고서 디자이너의 저장 버튼이 비활성화됩니다. 예를 들어 다른 사용자가 공유한 보고서를 볼 때 볼 수 있습니다. 올바른 보안 설정이 있는 경우 저장 〉 삽입 보고서의 편집 가능한 사본을 저장합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 시스템 보안 〉 접근 통제**(ACL)**.
2. 다음 정보가 포함된 접근 제어 기록을 추가합니다.

옵션	설명
##	##
##	report_on
## (테이블)	〈select the table name〉

3. 사용자가 테이블에 보고할 수 있는지 여부를 결정하는 규칙을 정의합니다.
테이블에 대한 report_on 액세스 권한이 없는 경우 사용자가 보고서를 생성할 때 테이블이 테이블 필드에 나타나지 않습니다. 사용자가 report_on ACL을 전달하지 않은 테이블을 기반으로 하는 데이터 소스는 보고서 디자이너의 데이터 소스 목록에 나타나지 않습니다. 한 명 이상의 사용자가 보고서 소스 목록에서 데이터 소스를 볼 수 없도록 제한하려면 해당 사용자를 제외하는 〔sys_report_source〕 테이블에 새 읽기 ACL을 만듭니다.

   주:
   - 사용자는 report_on ACL 제한으로 인해 보고서를 만들 수 없는 경우에도 테이블에서 보고서를 보고 실행할 수 있습니다.
   - 시스템 테이블은 기본적으로 보고할 수 없습니다. 시스템 테이블에 대한 보고를 허용하려면 관리자가 *glide.ui.permitted_tables* 속성을 구성할 수 있습니다. 자세한 내용은 시스템 테이블에 대한 보고을 참조하십시오.
   - ACL report_on 작업은 대상 테이블에 보고할 수 있는 권한을 부여합니다.
   - 데이터베이스 뷰 에는 자체 ACL이 있습니다. 사용자에게 데이터베이스 뷰의 모든 테이블에 대한 report_on 권한이 있는 경우에도 데이터베이스 뷰에 대한 report_on 권한이 있어야 보고서가 생성됩니다. 데이터베이스 뷰를 참조하십시오.

관련 정보

ACL 규칙 만들기
액세스 통제 규칙

Report_view 접근 제어

report_view 작업은 보고서에 대한 액세스를 제한하는 기록 유형 ACL(접근 제어 목록)입니다. 필요한 역할 중 하나를 가진 사용자만 제한된 자원이 포함된 보고서를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

report_view ACL을 만들려면 ACL 규칙을 만드는 일반적인 절차를 따르되 다음 사항을 염두에 두십시오.

report_view ACL(접근 제어 목록)에는 테이블 ACL과 report_view 필드 ACL의 두 가지 종류 report_view 있습니다. Report_view 테이블 ACL은 사용자가 ACL에 지정된 테이블을 기반으로 보고서 또는 데이터 시각화 컨텐츠를 볼 수 없도록 합니다. Report_view 필드 ACL을 사용하면 사용자가 그룹화 기준, 행, 열 또는 집계 설정의 ACL에 지정된 필드를 사용하는 보고서 또는 데이터 시각화를 볼 수 없습니다.

예를 들어 report_view 필드 ACL은 HR 테이블의 급여 필드에 대한 보기 권한을 report_admin 역할에 부여합니다. itil 또는 report_user 역할이 있는 사용자가 급여 필드에 그룹화된 보고서에 액세스하면 다음 사항이 표시됩니다. 필드 ACL을 기반으로 이 콘텐츠에 대한 접근report_view 거부되었습니다.

Report_view 작업 설계 고려 사항

고유한 report_view 작업 접근 제어를 만들 때 다음 지침을 사용하십시오.

필요한 역할로 보고서에 대한 액세스 제한

report_view 작업은 필요한 역할에 따른 액세스 제한만 지원합니다. report_view 액세스 제어는 스크립트 또는 고급 조건을 지원하지 않습니다.

읽기 작업으로 목록 보고서에 대한 액세스 제한

목록 보고서는 일반 기록 접근 제어를 사용하여 테이블이나 필드의 데이터에 액세스할 수 있는 사용자를 결정합니다. report_view 접근 제어는 사용자가 읽기 권한이 있는 목록을 보는 것을 차단할 수 없습니다. 목록과 양식의 기록 데이터에 대한 액세스를 제한하려면 읽기 작업 접근 제어를 생성하십시오. 기록 접근 제어에 대한 자세한 내용은 접근 제어 목록 규칙을 참조하십시오.

관련 정보

ACL 규칙 유형

ACL 규칙 생성

보고서 실행 보안

보고서가 실행되면 보고서의 기반이 되는 테이블과 테이블 필드에서 ACL(접근 제어 목록)report_view 평가됩니다. report_view ACL이 없으면 테이블 수준 읽기 ACL 역할에 대한 대체 검사가 수행됩니다.

폴백 읽기 ACL은 시스템 속성 *glide.report.report_view.read_acl*에 의해 제어됩니다.

이 속성에는 세 가지 가능한 값이 있습니다. 기본값은 ##입니다.

ignore

읽기 ACL에 대한 평가는 수행되지 않으며 모든 사용자가 보고서를 볼 수 있습니다.

적용

해당 테이블 또는 테이블 필드에 대한 report_view ACL이 없는 경우 읽기 ACL에 대한 평가가 수행됩니다. 사용자는 읽기 ACL을 통과한 경우에만 보고서를 볼 수 있습니다.

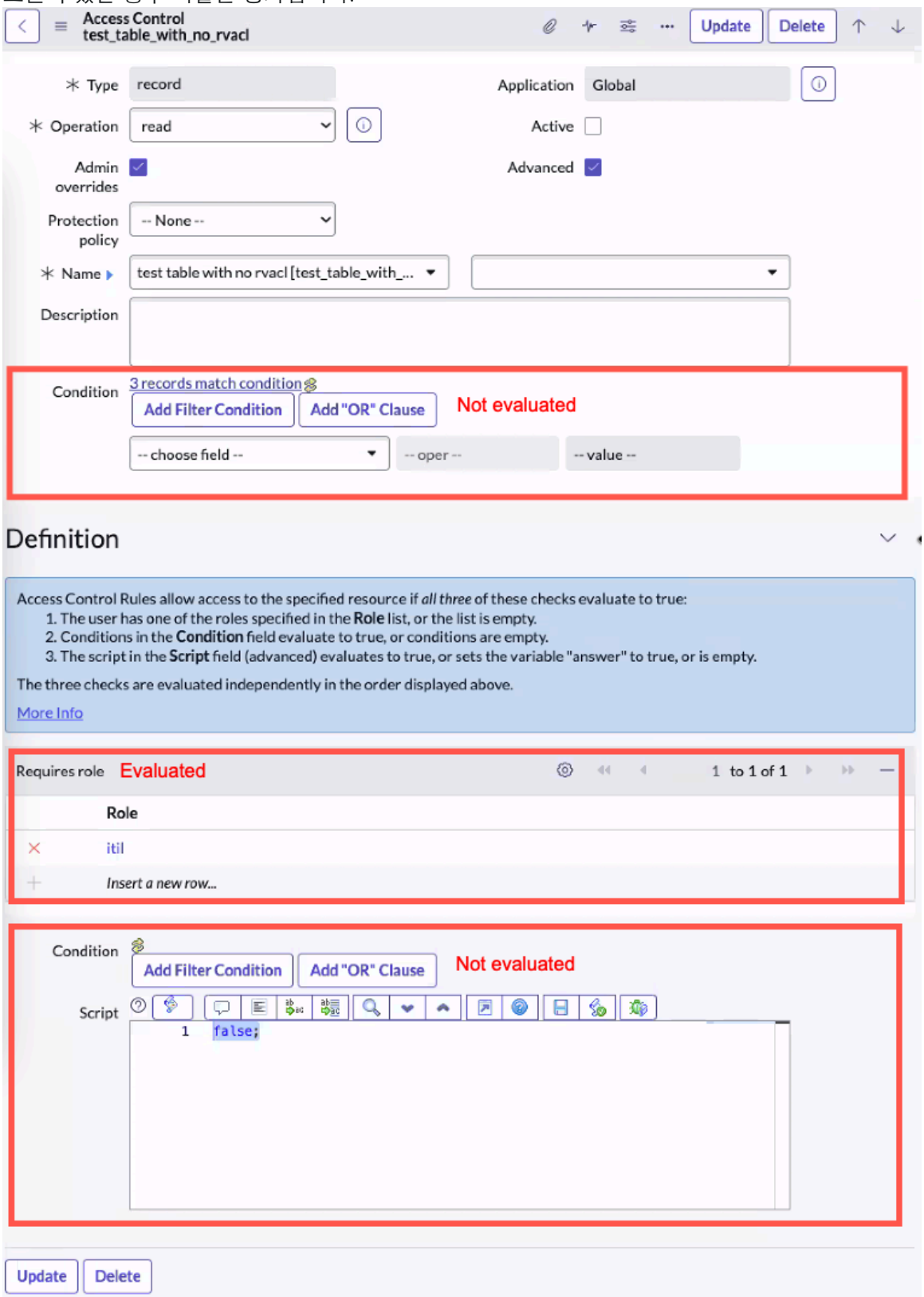
log

해당 테이블 또는 테이블 필드에 대한 report_view ACL이 없는 경우 읽기 ACL 검사가 적용되지 않지만 관리자는 보안 검사가 적용된 경우 차단되었을 사용자를 로그에서 볼 수 있습니다.

읽기 ACL 폴백은 보고서를 볼 때 추가 보호 수준을 제공하므로 시스템 속성을 무시 또는 로깅으로 변경하지 않는 것이 좋습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
폴백 테이블 수준 읽기 ACL 검사는 역할에만 적용되고 스크립트나 조건에는 적용되지 않습니다. 테이블 수준 읽기 ACL에 역할과 스크립트 또는 역할과 조건 또는 역할, 스크립트 및 조건이 있는 경우 역할만 평가됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보고서에 대한 ACL 평가

보고서에 대한 ACL 평가를 ServiceNow# 사용하여 report_view ACL(접근 제어 목록)에 의해 차단된 보고서를 식별합니다.

애플리케이션 구성요소

보고서 ACL 대시보드를 사용하여 사용자가 볼 수 없는 보고서를 식별합니다. 소유자가 ACL 제약 조건을 충족하지 않는 경우 ACL은 자체 보고서에서 보고서 생성자를 차단할 수도 있습니다. 모든 ITIL 사용자와 공유된 보고서를 고려합니다. 보고서의 기반이 되는 테이블 또는 테이블 열은 관리자 역할이 있는 사용자의 액세스를 제한합니다. 이 경우 itil 역할을 가진 대부분의 사용자는 보고서를 볼 수 없습니다. 애플리케이션은 사용자와 보고서를 모두 식별합니다. 평가의 정보를 사용하여 사용자와 보고서를 무시하고 나중에 해결할 수 있습니다.

스캔은 인스턴스의 report_view ACL에 대해 모든 보고서를 평가합니다. 또한 report_view ACL이 없는 테이블을 식별하고 테이블에서 읽기 ACL을 전달하지 않는 사용자를 평가합니다. 그런 다음 ACL 평가를 통해 두 범주의 사용자, 즉 report_view ACL을 통과하지 못한 사용자와 report_view ACL이 없는 보고서에서 읽기 ACL을 전달하지 않는 사용자를 처리할 수 있습니다.

애플리케이션 외부에서 보고서 또는 시각화 디자이너에서 공유를 변경하거나 사용자, 그룹 및 역할의 액세스를 변경할 수 있습니다.

이 애플리케이션에는 세 가지 구성요소가 있습니다.

보고서 ACL 대시보드

대시보드 내에서 스캔 을 실행합니다.

영향을 받는 보고서 목록

플랫폼 목록에서 영향을 받는 모든 보고서를 봅니다. 여기에서 플랫폼 필터링 기능을 사용하여 보고서를 정정할 수 있습니다.

무시된 보고서 및 사용자 목록

다음에 보고서를 검색할 때 나타나도록 이 목록에서 사용자 및 보고서를 제거합니다.

주:
ServiceNow 플랫폼의 일부 테이블에는 기본적으로 생성된 접근 제어 목록이 있습니다.

보고서에 대한 ACL 평가 설치

보고서에 대한 ACL 평가를 사용하면 보고서에 액세스할 수 없는 사용자를 식별하고 적절한 경우 액세스를 활성화할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin 및 security_admin.

이 태스크 정보
보고서에 대한 ACL 평가는 스토어 앱입니다. 스토어 앱 설치에 대한 자세한 내용은 ServiceNow Store 애플리케이션 설치 를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 검색 창에 ACL ## 를 입력합니다.
   애플리케이션 이름 또는 ID로 애플리케이션을 검색할 수 있습니다. 애플리케이션을 찾을 수 없으면 ServiceNow Store에서 요청해야 할 수도 있습니다.
3. 목록에서 버전을 선택하고 설치를 선택합니다.

   표시되는 설치 세부 정보 검토 대화 상자에서 애플리케이션과 함께 설치되는 모든 종속성이 나열됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 프롬프트가 표시되면 ServiceNow Store에 연결되는 해당 링크를 따라 종속성을 위한 모든 추가 권리를 얻습니다.
5. 목록에서 버전을 선택하고 설치를 선택합니다.

   표시되는 설치 세부 정보 검토 대화 상자에서 애플리케이션과 함께 설치되는 모든 종속성이 나열됩니다.

보고서 뷰 평가 검사를 수행합니다.

인스턴스에서 기존 접근 제어 목록(ACL)을 기반으로 사용자가 볼 수 없는 보고서를 검색합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin 및 security_admin.

이 태스크 정보
평가 검사는 영향을 받는 보고서의 목록을 반환합니다. report_view ACL이 없는 테이블을 기반으로 하는 보고서의 경우 report_view ACL 또는 차단 읽기 ACL을 기반으로 볼 수 없는 사용자가 보고서를 본 경우 보고서가 영향을 받습니다.

평가 검사에 걸리는 시간은 인스턴스의 기록 수에 따라 달라질 수 있습니다. 밤새 평가를 실행하는 것이 좋습니다. 평가가 적용되는 보고서를 필터링하는 것도 고려합니다. 자세한 내용은 보고서 평가 스캔 필터링 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 역할을 security_admin로 승격합니다.
   자세한 내용은 권한 있는 역할로 승격을 참조하세요.
2. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 보고서에 대한 **ACL** 평가 〉 보고서 **ACL** 대시보드.
3. 평가 검사 실행을 선택합니다.
   보고서가 많은 인스턴스에서는 평가 검사에 시간이 오래 걸릴 수 있습니다. 스캔이 진행되는 동안 일부 결과를 보거나 스캔이 완료되면 결과 보기 를 선택하도록 선택할 수 있습니다. 검사가 완료되면 평가를 실행한 사용자와 평가의 시작 및 중지 시간이 메시지에 표시됩니다.

   주:
   스캔은 영향을 받는 각 보고서의 실행 횟수를 계산합니다. 속성 *sn_report_acl.run_scan_based_on_report_execution_only* 이 false이면 영향을 받는 보고서 목록의 총 실행 열이 항상 비어 있고 *process_reports_executed_within_X_days_ago* 무시됩니다.

   초기 검사에 다음이 표시됩니다.

   - 스캔을 실행한 사용자와 스캔의 시작 및 종료 시간
   - 영향을 받는 보고서 수
   - 영향을 받는 인스턴스의 보고서 비율
   - report_view 접근 제어 목록이 있는 테이블 수
4. 옵션: 영향을 받는 보고서 목록이 비어 있으면 **report_executions.list**로 이동합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 이 테이블이 비어 있으면 ACL 문제가 없는 것입니다.

b. **report_executions.list**에 항목이 있으면 시스템 속성을 *sn_report_acl.run_scan_based_on_report_execution_only* false로 변경하고 스캔을 다시 실행합니다.
이번에는 실행된 보고서뿐만 아니라 영향을 받는 모든 보고서가 검사에 표시됩니다. 두 번째 스캔은 실행하는 데 시간이 더 오래 걸리는 경우가 많습니다.

5. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 보고서에 대한 **ACL** 평가 〉 영향을 받는 보고서 목록 영향을 받는 보고서 목록을 보려면 다음을 수행합니다.
영향을 받는 보고서 목록에는 ACL의 영향을 받는 보고서가 표시됩니다.

영향을 받는 보고서 목록 보기

보고서에 대한 ACL 평가에 의해 식별된 영향을 받는 모든 보고서의 목록을 볼 수 있습니다. 이 목록을 사용하여 영향을 받는 보고서와 사용자를 정정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin 및 security_admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 보고서에 대한 **ACL** 평가 〉 영향을 받는 보고서 목록.
목록 보고서에는 영향을 받는 보고서가 표시됩니다.

열	설명
보고서	양식에 대한 하이퍼링크가 있는 보고서 이름입니다.
테이블	보고서의 소스 테이블입니다.
DBView 참조 ACL 테이블	이 열이 채워지면 데이터베이스 뷰 의 기반이 되는 테이블 중 하나에 있는 ACL 때문에 보고서가 영향을 받습니다. 경우에 따라 영향을 받는 보고서는 ACL이 있는 데이터베이스 뷰를 기반으로 합니다. 이 경우 데이터베이스 뷰의 이름은 테이블 열의 테이블 이름 아래에 나타납니다.
닷워킹 필드	이 열이 채워지면 확장 테이블의 ACL 때문에 보고서가 영향을 받습니다. 자세한 내용은 확장된 테이블에 대한 보고서 문서를 참조하십시오.
총 실행	사용자가 보고서를 본 횟수입니다. 속성 *run_scan_based_on_report_execution_only* 이 false이면 이 열이 비어 있습니다.
마지막 실행	보고서의 가장 최근 실행 시간의 타임스탬프입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

열	설명
	속성이 *run_scan_based_on_report_execution_only* 예일 경우 이 열이 채워집니다.
전역임	True / False. 예일 경우 보고서 소유자가 모든 사용자와 공유한 것입니다. false인 경우 보고서 소유자가 특정 사용자, 그룹 또는 역할과 공유한 것입니다.
역할에 공유	보고서 소유자가 공유한 역할입니다(접근 제어 목록과는 관계없이). 보고서가 전역이면 이 필드는 비어있게 됩니다.
사용자에 공유	보고서 소유자가 공유한 사용자(접근 제어 목록과는 관계없이) 보고서가 전역이면 이 필드는 비어있게 됩니다.
그룹에 공유	보고서 소유자가 공유한 그룹입니다(접근 제어 목록과는 관계없이). 보고서가 전역이면 이 필드는 비어있게 됩니다.
읽기 ACL에 의해 차단됨	읽기 ACL이 사용자를 차단하는 경우 이 열은 true로 표시됩니다.
ACL 테이블 읽기	사용자가 읽기 ACL에 의해 차단된 경우 확인된 테이블의 이름을 표시합니다.
RVA 또는 읽기 ACL 없이 차단됨	보고서의 기반이 되는 테이블에 report_view ACL이나 읽기 ACL이 없기 때문에 보고서가 차단된 경우 이 열은 true로 표시됩니다.
테이블 ACL에 의해 차단됨	테이블 ACL(또는 테이블의 모든 열에 적용되는 열 ACL)이 사용자를 차단하는 경우 이 열에는 ACL의 이름이 표시됩니다.
테이블 ACL에 의해 차단됨 역할	구성원이 ACL을 기반으로 보고서를 볼 수 있는 테이블 ACL에 정의된 역할입니다. 사용자가 보고서를 보려면 이러한 역할 중 하나 이상이 필요합니다.
테이블 ACL 링크	영향을 받는 보고서에 적용되는 테이블 ACL 목록을 보려면 링크를 클릭하십시오. 목록의 역할 필드에 필요한 역할이 표시됩니다. 테이블을 기반으로 보고서를 보려면 사용자에게 역할 중 하나가 있어야 합니다.
열 ACL에 의해 차단됨	특정 열 ACL이 사용자를 차단하는 경우 이 열에는 ACL의 이름이 표시됩니다.
열 ACL에 의해 차단됨 역할	구성원이 열을 기반으로 보고서를 볼 수 있는 열 ACL에 정의된 역할입니다. 사용자가 보고서를 보려면 이러한 역할 중 하나 이상이 필요합니다.
열 ACL 링크	영향을 받는 보고서에 적용되는 열 ACL을 보려면 링크를 클릭하십시오. 목록의 역할 필드에 필요한 역할이 표시됩니다. 사용자가

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

열	설명
	열을 기반으로 보고서를 보려면 역할 중 하나가 있어야 합니다.

2. 설명된 대로 영향을 받는 보고서와 사용자를 처리합니다.보고서 ACL 평가 관리

보고서 **ACL** 평가 관리

보고서 ACL(접근 제어 목록) 평가 검사를 실행하면 결과에 영향을 받는 보고서 목록이 표시됩니다. 평가는 보고서 작성자를 포함하여 보고서를 본 사용자에 대해 자세히 설명합니다. 또한 평가에는 보고서가 제한된 역할과 해당 역할을 포함하는 그룹도 포함됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin 및 security_admin.

이 태스크 정보

테이블 수준 읽기 ACL에 의해 차단된 보고서의 경우, 평가에는 차단 ACL이 포함된 테이블과 차단된 사용자가 표시됩니다. 평가 애플리케이션은 추가 관리 도구를 제공하지 않습니다. report_view ACL 또는 읽기 ACL이 없기 때문에 차단된 보고서의 경우 보고서는 영향을 받는 것으로 표시되지만 영향을 받는 사용자는 표시되지 않습니다.

중요사항:
차단 테이블 ACL(접근 제어 목록) 및 차단 열 ACL과 연결된 역할은 sys_security_acl_role 테이블에서 가져옵니다. 이 테이블에 역할 기록이 없는 ACL은 보고서 뷰 ACL 목록이나 영향을 받는 테이블, 열 및 읽기 ACL 목록에 나타나지 않습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 보고서에 대한 **ACL** 평가 〉 영향을 받는 보고서 목록.
2. 처리하려는 보고서 옆에 있는 정보 버튼(ⓘ)을 선택하고 기록 열기 를 선택하여 보고서와 관련된 옵션을 확인합니다.
   이 결과에는 다음 정보가 표시됩니다.
   a. 보고서 소유자가 속해 있으며 보고서를 공유한 사용자, 역할 및 그룹입니다. 전역 필드를 선택하면 보고서가 모든 사용자와 공유됩니다. 그렇지 않으면 사용자에게 공유, 역할에 공유 및/또는 그룹에 공유 가 선택됩니다.
   b. 사용자가 보고서를 본 횟수입니다.

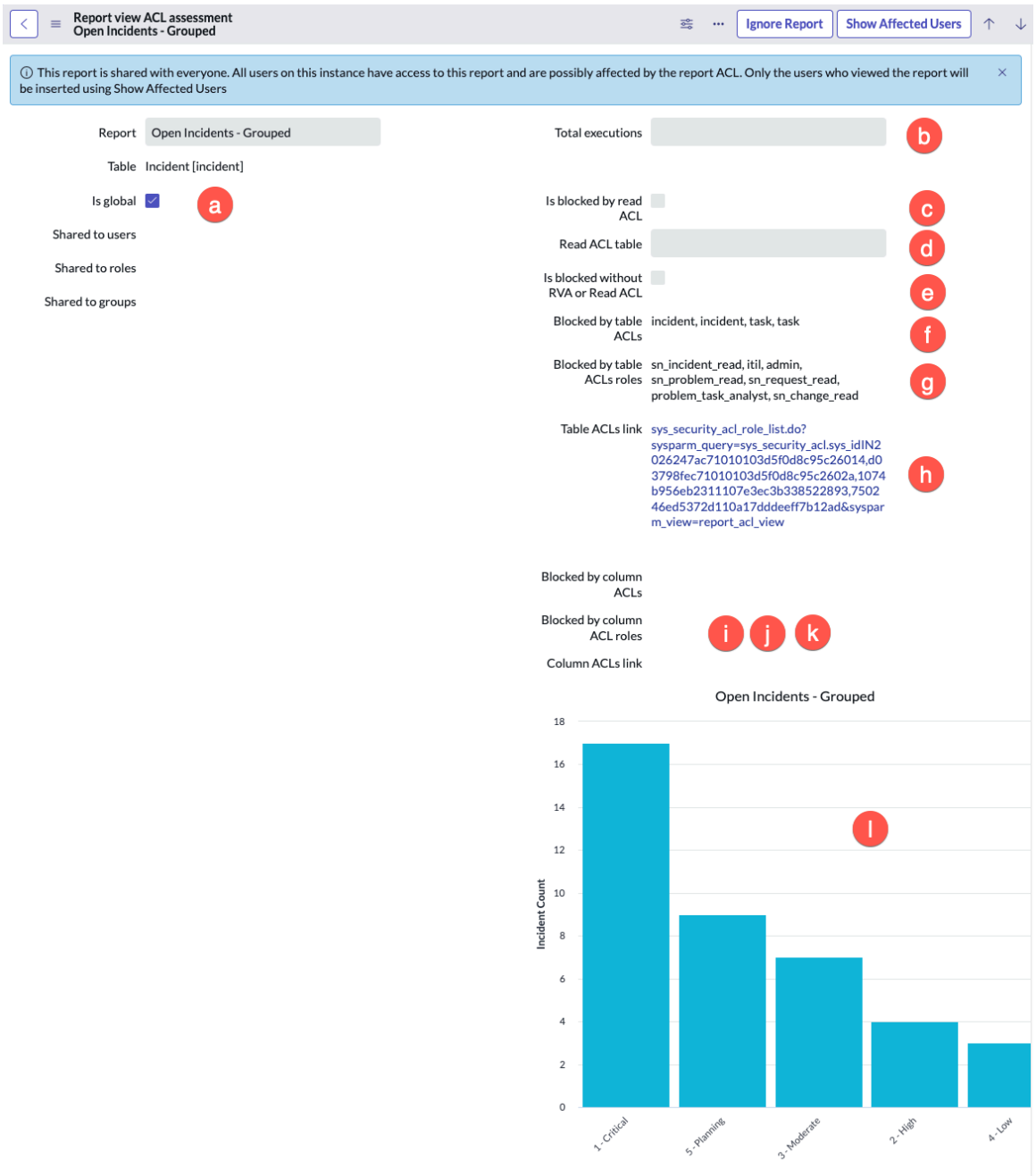
      속성 *run_scan_based_on_report_execution_only* 이 false이면 이 필드는 비어있게 됩니다.

   c. 보고서의 기반이 되는 테이블에 report_view ACL이 없지만 읽기 ACL은 액세스를 차단할 때 읽기 ACL에 의해 차단됨 필드가 선택됩니다.
   d. 보고서에 적용되는 읽기 ACL이 있는 테이블입니다.
   e. ACL이 아닌 이유로 보고서가 차단되면 **RVA** 또는 읽기 **ACL** 없이 차단됨 필드가 선택됩니다.
   f. 보고서에 적용되는 테이블 ACL(및 테이블의 모든 열에 적용되는 열 ACL)
   g. 차단 테이블 ACL과 관련된 역할
   h. 연결된 차단 테이블 ACL에 대한 링크
   i. 보고서에 적용되는 열 ACL
   j. 차단 열 ACL과 관련된 역할

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

k. 연결된 차단 열 ACL에 대한 링크

l. 보고서의 실시간 표현

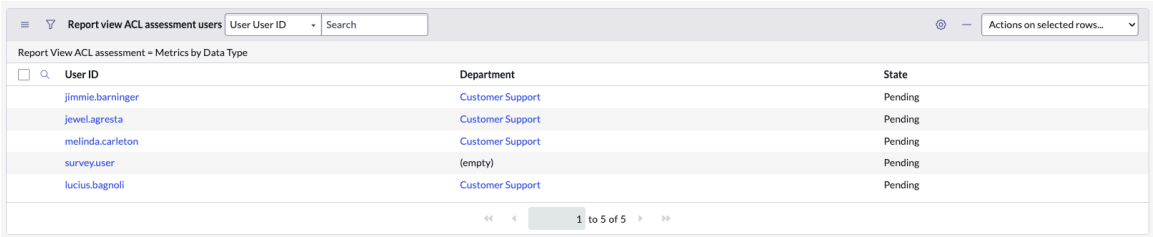


3. 옵션: 이후 평가에서 이 보고서를 제거하려면 보고서 무시 를 선택하십시오.
나중에 이러한 보고서를 검토하려면 다음 문서를 참조하십시오 무시된 보고서 재평가.

4. 영향을 받는 사용자 표시를 선택한 다음 결과 보기를 선택합니다.
영향을 받는 처음 몇 명의 사용자는 보고서 평가 아래의 관련 목록에 나타납니다. 영향을 받는 사용자는 보고서 소유자가 보고서를 공유했지만 ACL을 기반으로 보고서를 볼 수 없는 사용자 report_view 말입니다.

표시되는 영향을 받는 사용자의 기본 수는 5명입니다. 더 많은 정보를 표시하려면 속성을 *sn_report_acl.com.par_report_acl_assessment.max_affected_users*구성합니다. 자세한 내용은 보고서 평가 스캔 필터링 문서를 참조하십시오.

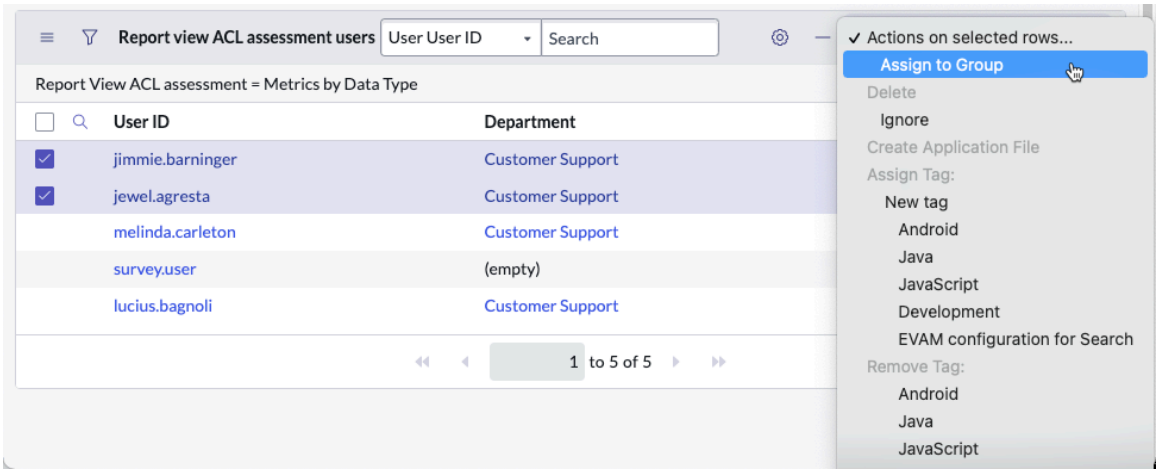
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



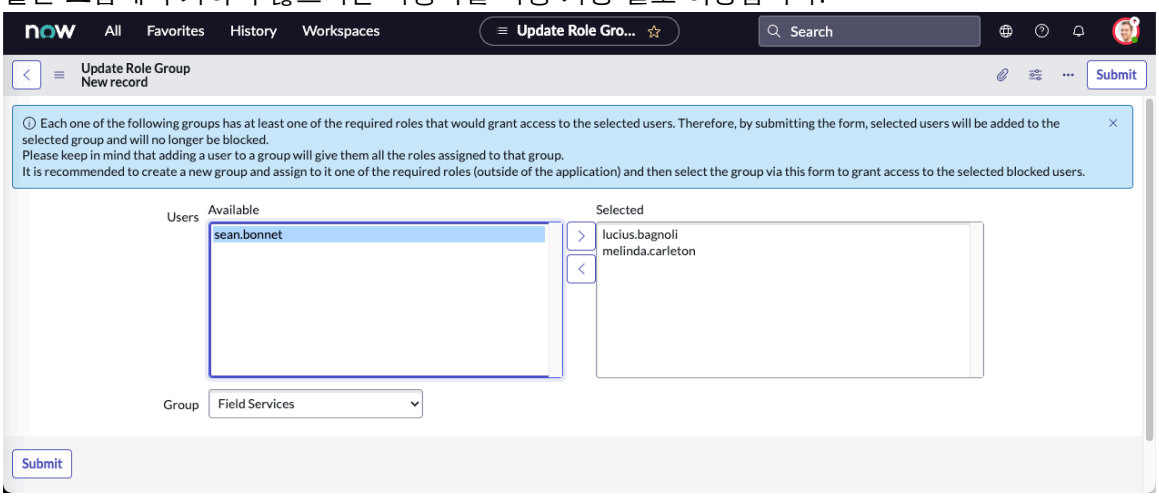
5. 옵션: 영향을 받는 사용자 중 하나 이상을 선택하고 선택한 행에 대한 작업 〉 무시 보고서에 대한 사용자 액세스 권한을 변경하지 않고 유지합니다.
선택한 사용자는 여전히 보고서를 볼 수 없지만 다음에 평가 검사를 실행할 때 해당 이름이 표시되지 않습니다.
6. 그룹에 사용자를 추가합니다.

   a. 영향을 받는 사용자를 한 명 이상 선택합니다.

   b. 목록에서 ### ##을 선택합니다. 선택한 행에 대해 수행할 작업.



   c. 선택한 사용자를 추가할 그룹 및 역할(사용 가능한 경우)을 선택하고 제출을 선택합니다.
   같은 그룹에 추가하지 않으려는 사용자를 사용 가능 열로 이동합니다.



   d. 하나 이상의 차단 역할이 있는 그룹이 없는 경우 적절한 그룹을 선택하고 차단 역할 중 하나를 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자에게 적합한 그룹이 없는 경우 그룹을 생성하고 애플리케이션 외부에서 필요한 역할 중 하나를 할당합니다. 그런 다음 애플리케이션 내에서 선택한 차단된 사용자에게 액세스 권한을 부여합니다. 그룹 생성에 대한 자세한 내용은 사용자 그룹 생성 을 참조하십시오.

e. 제출을 선택합니다.

결과
영향을 받는 사용자 목록에서 할당된 사용자의 상태가 처리됨으로 변경됩니다. 다음에 이 목록을 볼 때는 할당된 사용자가 더 이상 목록에 나타나지 않습니다.

관련 정보

그룹에 역할 할당

확장 필드에서 ACL을 사용하여 보고서 관리

닷워킹 필드에서 report_view ACL의 영향을 받는 보고서를 식별하는 시스템 속성을 추가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin 및 security_admin.

프로시저

1. 시스템 속성을 *sn_report_acl.com.par_report_acl_assessment.collect_dotwalk* 생성하고 true로 설정합니다.
   시스템 속성 생성에 대한 자세한 내용은 시스템 속성 추가를 참조하십시오.
2. 보고서 뷰 평가 검사를 수행합니다..

결과
영향을 받는 보고서 목록에 새 열인 닷워킹 필드가 있습니다. 이 열은 확장된 테이블의 필드에 대한 ACL을 기반으로 영향을 받는 보고서가 식별된 경우에만 표시됩니다.

관련 정보

확장된 테이블에 대한 보고서

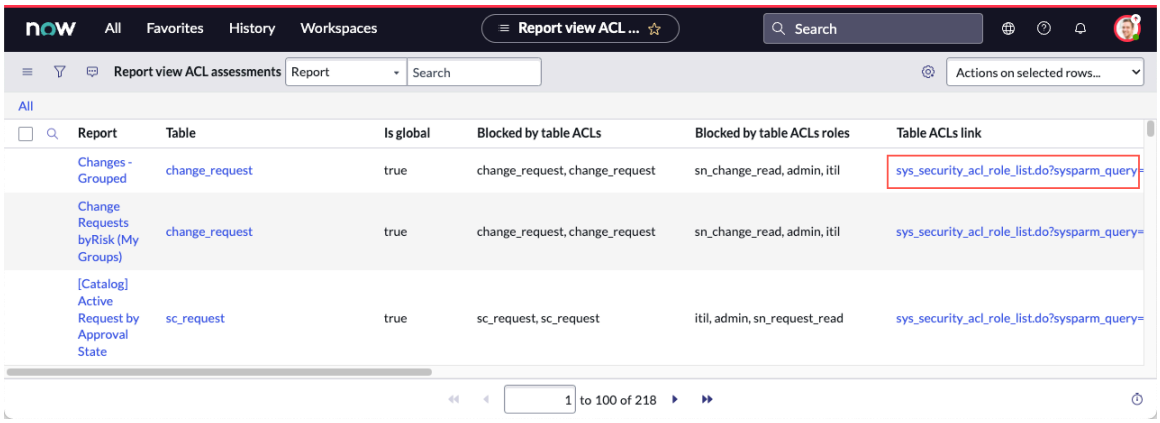
기타 보고서 정정 작업

보고서 평가를 수행한 후 영향을 받는 사용자를 처리할 수 있습니다. ACL(접근 제어 목록) 역할을 변경하거나, 보고서에 대한 공유 옵션을 변경하거나, 보고 사용자를 그룹에 추가하여 차단 역할을 부여할 수 있습니다.

ACL 역할 편집

역할을 security_admin으로 승격하고 차단 ACL에 하나 이상의 역할을 추가합니다. 영향을 받는 보고서 양식에서 테이블 **ACL** 링크, 열 **ACL** 링크 또는 **ACL** 읽기 링크를 선택하여 관련 ACL 역할 목록을 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



보고서 공유 옵션 편집

- 클래식 환경에서 만든 보고서의 경우 보고서 디자이너에서 보고서를 열고 보고서를 공유할 대상을 변경합니다. 자세한 내용은 코어 UI 보고서 공유 문서를 참조하십시오.
- 구성 가능한 작업 공간에서 생성된 보고서의 경우 시각화 디자이너에서 보고서를 열고 보고서 공유 대상을 변경합니다. 자세한 내용은 에서 데이터 시각화 공유 시각화 디자이너 문서를 참조하십시오.

보고서 평가 스캔 필터링

특히 대규모 인스턴스에서는 보고서에 대한 ACL 평가에 시간이 오래 걸릴 수 있습니다. 평가 시간을 줄이기 위해 시스템 속성을 사용하여 평가가 적용되는 보고서를 필터링할 수 있습니다.

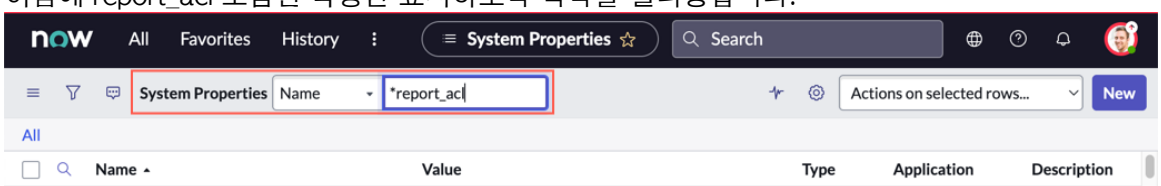
시작하기 전에
필요한 역할: admin 및 security_admin.

보고서용 ACL 평가에서 다음 두 가지를 제외한 모든 속성을 사용할 수 있습니다.

- *sn_report_acl.com.par_report_acl_assessment.report_view.sys_ids*
- *sn_report_acl.glide.script.block.client.globals*

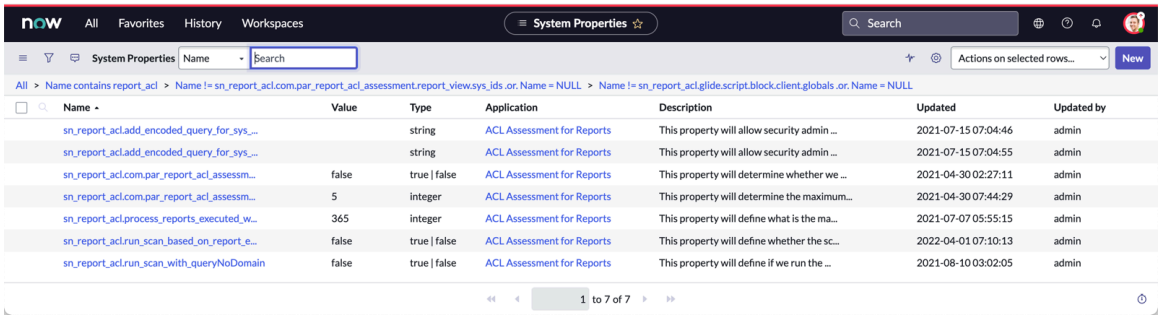
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 속성 〉 모든 속성.
2. 이름에 report_acl 포함된 속성만 표시하도록 목록을 필터링합니다.



3. 및 속성을
sn_report_acl.com.par_report_acl_assessment.report_view.sys_idssn_report_acl.glide.scr

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 나머지 속성을 사용하여 평가 검사를 구성합니다.

보고서 평가 시스템 속성

이 속성을 사용하여 보고서 스캔에 대한 ACL 평가를 구성합니다.

시스템 속성을 구성하려면 sys_properties.list 로 이동하여 속성 이름을 필터링합니다.

속성	설명
sn_report_acl.run_scan_with_queryNoDomain	도메인으로 구분된 인스턴스에만 유효합니다. 쿼리를 실행할 때 앱이 사용자 도메인을 고려하 여부를 정의합니다. false인 경우 security_adm 가시성이 있는 도메인에 대한 결과만 가져옵니 security_admin은 속성을 true로 설정하고 인스 모든 도메인에 대한 결과를 검색할 수 있습니다 다음 개별 security_admins 자신의 도메인에 대 결과를 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 보고서 도메인 분리 문서를 참조하십시오. 도메인으로 구분되지 않은 인스턴스에서 이 속 true로 설정하면 평가가 일반 쿼리로 실행됩니 이 속성을 삭제하면 코드의 기본값은 false입니 유형: true/false 기본값: false
sn_report_acl.add_encoded_query_for_sys_report_table	보안 관리자 사용자가 평가 검사가 sys_report 테이블에서 실행 중인 쿼리에 인코딩된 AND 쿼 조건을 추가할 수 있습니다. 예를 들어 지정된 대해서만 보고서를 평가하는 인코딩된 쿼리를 있습니다. 인코딩된 쿼리의 유효성은 사용자의 책임입니다 성능상의 이유로 앱은 실행 전에 코드에서 추가 유효성을 검사하지 않습니다. 이 속성을 삭제하거나 값이 비어 있는 경우 평가 원래 조건으로만 실행됩니다. 유형: string
sn_report_acl.com.par_report_acl_assessment.collect_dotwalk	앱이 영향을 받는 보고서에 대해 닷워킹 필드를 확인하는지 여부를 결정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	아니오인 경우 앱의 성능은 향상되지만 앱은 전 결과의 하위 집합만 제공합니다. 유형: true/false 기본값: false
sn_report_acl.add_encoded_query_for_sys_user_table	보안 관리자 사용자가 평가 스캔이 sys_user 테 실행하는 쿼리에 인코딩된 AND 쿼리 조건을 추 있습니다. 예를 들어 지정된 역할만 평가하는 인 쿼리를 추가할 수 있습니다. 인코딩된 쿼리의 유효성은 사용자의 책임입니다 성능상의 이유로 앱은 실행 전에 코드에서 추가 유효성을 검사하지 않습니다. 이 속성을 삭제했거나 값이 비어 있는 경우 평가 원래 조건으로만 실행됩니다. 유형: string
sn_report_acl.process_reports_executed_within_X_days_ago	앱이 평가 검사를 실행할 때 고려하는 모든 사용 보고서를 마지막으로 본 이후의 최대 일 수를 정의합니다. 유형: 정수 기본값: 365
sn_report_acl.run_scan_based_on_report_execution_only	스캔은 영향을 받는 각 보고서의 실행 횟수를 계산합니다. 이 속성이 false이면 영향을 받는 보고서 목록의 총 실행 열이 항상 비어 있고 *process_reports_executed_within_X_* 무시됩니다. 유형: true/false 기본값: true
sn_report_acl.com.par_report_acl_assessment.max_affected_users	영향을 받는 사용자 표시를 클릭할 때 검색되는 받는 사용자의 최대 수입니다. 지정된 역할을 가 사용자가 볼 수 있는 보고서 또는 모든 사용자가 있는 보고서에 적용됩니다. 그룹별로 볼 수 있는 보고서의 경우 이 값은 그 검색되는 영향을 받는 사용자의 최대 수입니다. 유형: 정수 기본값: 5
sn_report_acl.com.par_report_acl_assessment.collect_dotwalk	보고서 차단의 원인이 되는 확장 테이블의 보고 필드를 캡처합니다. 이 속성은 영향을 받는 보고 테이블에 도트 워크 필드 열을 추가합니다(해당 있는 경우).

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	유형: true/false 기본값: true

report_view ACL 목록

인스턴스에 대한 접근 제어에 대한 상위 수준 뷰를 보려면 report_view ACL 및 연관된 역할의 전체 목록을 봅니다.

인스턴스마다 다른 수의 report_view ACL이 있습니다. 이 숫자는 인스턴스에서 활성화된 플러그인에 따라 달라집니다.

report_view ACL 목록을 보려면 다음으로 이동하십시오. 모두 〉 보고서 〉 보고서에 대한 **ACL** 평가 〉 보고서 뷰 **ACL** 목록.

report_view ACL 목록 열

ACL은 한 번에 하나의 역할에만 적용됩니다. ACL이 적용되는 역할이 여러 개인 경우 ACL의 인스턴스가 여러 개 있을 수 있습니다. 예를 들어, 동일한 ACL을 사용하면 itil 사용자보다 관리자에게 더 많은 보고서 접근 권한을 부여할 수 있습니다.

열	설명
ACL	report_view ACL의 이름입니다.
활성	ACL이 활성 상태인지 여부를 나타냅니다. True/False.
애플리케이션	ACL이 적용되는 애플리케이션입니다.
패키지	ACL과 연결된 플러그인입니다.
설명	ACL이 관련 역할을 방지하거나 허용하는 사항입니다.
역할	ACL이 적용되는 역할의 이름입니다.
설명	역할에 대한 설명입니다.

무시된 보고서 재평가

보고서에 대한 ACL 평가를 처리할 때는 모든 보고서를 무시할 수 있습니다. 이러한 보고서를 보고 상태를 다시 고려하십시오.

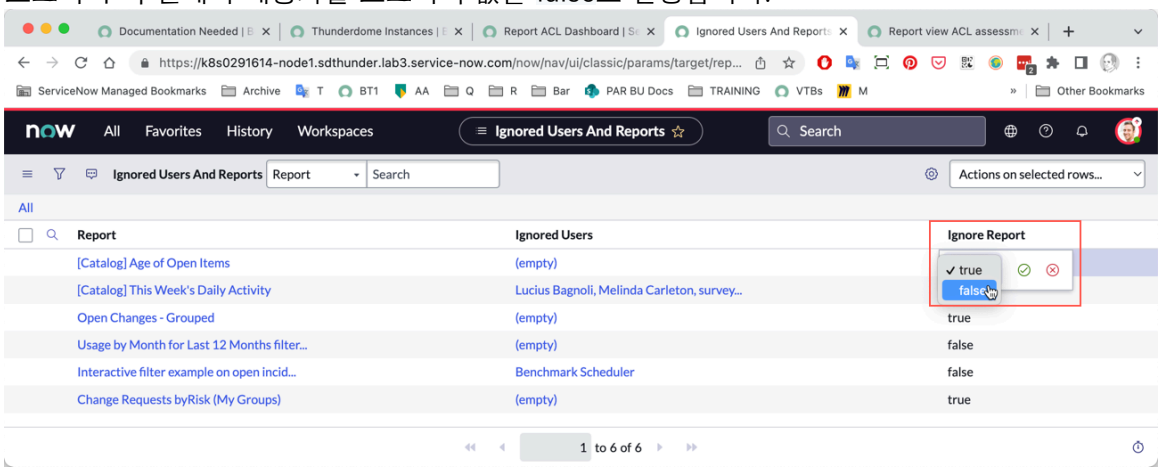
시작하기 전에

필요한 역할: admin 및 security_admin.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 보고서에 대한 **ACL** 평가 〉 무시된 보고서 및 사용자 목록.
2. 보고서 무시 열에서 재평가할 보고서의 값을 false로 설정합니다.



결과
보고서에 대한 ACL 평가는 다음에 평가를 실행할 때 ## 보고서를 평가합니다.

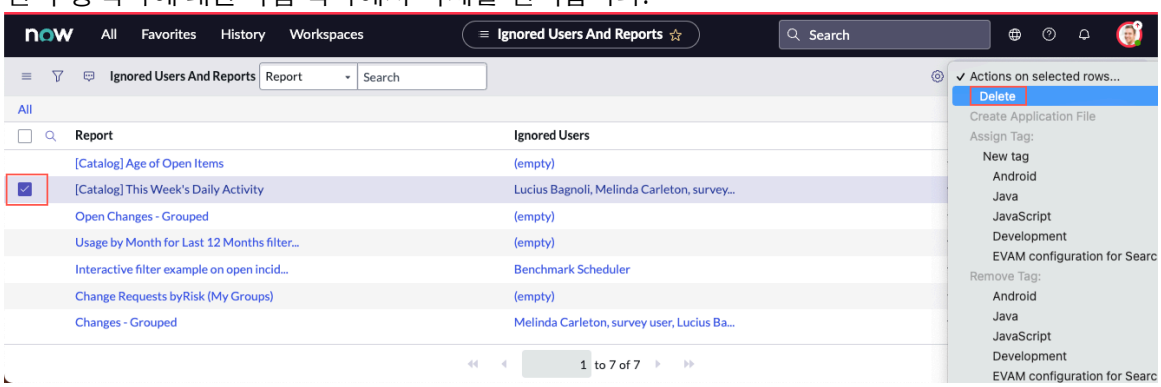
무시된 사용자 재평가

보고서에 대한 ACL 평가를 처리할 때는 모든 개별 사용자를 무시할 수 있습니다. 이러한 사용자를 확인하여 상태를 다시 고려하십시오.

시작하기 전에
필요한 역할: admin 및 security_admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 보고서에 대한 **ACL** 평가 〉 무시된 보고서 및 사용자 목록.
2. 무시된 사용자가 있는 행을 선택합니다.
3. 선택 행 목록에 대한 작업 목록에서 삭제를 선택합니다.



결과
보고서용 ACL 평가 애플리케이션에는 다음에 평가를 실행할 때 이 보고서에서 삭제한 사용자가 포함됩니다.

보고서 평가 및 도메인 분리

도메인으로 구분된 인스턴스에서는 보고서에 대한 ACL 평가에 특정 제한 사항이 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

도메인 분리 속성

평가가 전체 인스턴스에 적용되는지 또는 개별 도메인에 적용되는지 여부를 지정하려면 true/false 속성을 *sn_report_acl.run_scan_with_queryNoDomain* 구성합니다.

이 속성은 도메인으로 구분된 인스턴스에만 유효합니다. 쿼리를 실행할 때 앱이 사용자 도메인을 고려하는지 여부를 정의합니다. false인 경우 security_admins 가시성이 있는 도메인에 대한 결과만 가져옵니다.

전역 security_admin은 속성을 true로 설정하고 인스턴스의 모든 도메인에 대한 결과를 볼 수 있습니다. 그런 다음 개별 security_admins 자신의 도메인에 대해 수집된 결과를 검색할 수 있습니다. 자세한 내용은 보고서 평가 스캔 필터링 문서를 참조하십시오.

단일 도메인 인스턴스에서 이 속성이 true로 설정되면 평가가 일반 쿼리로 실행됩니다. 속성이 삭제되면 애플리케이션은 평가를 속성이 false인 것처럼 처리합니다.

주:
평가를 전역 security_admin로 실행하는 경우에는 속성을 다시 false로 설정해야 합니다. 예일 경우 모든 security_admin가 전체 인스턴스를 쿼리할 수 있습니다. 다른 security_admins 볼 권리가 없는 데이터는 표시되지 않지만 수집된 데이터는 덮어씁니다.

목록 보고서에 대한 열 뷰 접근 제어

목록 보고서의 경우 **glide.report.add_to_list_supported** 시스템 속성은 add_to_list 접근 제어 목록을 활성화합니다. 이 ACL(접근 제어 목록)은 사용자가 중요한 데이터가 있는 목록 보고서 열에 대해 보고하지 못하도록 합니다.

예를 들어, 관리자는 보고서를 생성할 때 사용자가 할당 대상 열에 보고하지 못하도록 할 수 있습니다. 테이블 필드가 사용자에 대해 제한되어 있으면 사용 가능 열에 표시되지 않습니다. 따라서 사용자가 생성하는 보고서에서 이 항목을 선택할 수 없습니다.

주:
속성이 활성화된 경우: 열에 대한 add_to_list 액세스 제어 목록을 전달하지 않은 사용자는 보고서에 이미 포함된 제한된 열을 선택 됨 열에 볼 수 있습니다. 이 사용자는 보고서에서 해당 열의 데이터도 볼 수 있습니다. 사용자가 선택됨 열에서 열을 제거하면 해당 열이 사용 가능 열에 더 이상 나열되지 않습니다. 사용자는 보고서에 포함하기 위해 다시 선택할 수 없습니다.

add_to_list ACL은 보고서의 기준이 되는 최상위 테이블에만 적용됩니다.

이 속성은 기본적으로 비활성입니다. 이 기능을 사용하려면 **sys_properties.list**(시스템 속성 테이블)로 이동하여 **glide.report.add_to_list_supported**를 true로 설정합니다**.** 관리자 역할이 필요합니다.

속성을 활성화한 후에는 기존 보고서가 영향을 받지 않습니다. 열은 제한됨으로 지정한 필드가 있는 새로 만든 목록 보고서에서만 보이지 않습니다.

관련 정보

ACL 규칙 유형

권한 문제 보고

보고서에 예상보다 적은 정보가 표시되거나 데이터가 전혀 표시되지 않는 데에는 여러 가지 이유가 있습니다. 여기에는 보고서에 대한 권한이 부족하고 보고서가 공유되지 않는 것이 포함됩니다.

보고서가 공유되지 않음

보고서를 볼 수 없는 일반적인 이유는 보고서에 액세스하려는 사용자와 보고서가 공유되지 않았기 때문입니다. 기본적으로 새로 만든 보고서는 공유되지 않으므로 보고서 생성자나 관리자 역할을

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

가진 사용자를 제외한 다른 사람이 액세스할 수 없습니다. 보고서는 개별 사용자, 하나 이상의 그룹과 공유하거나 하나 이상의 역할에 할당할 수 있습니다.

공유되지 않은 보고서는 사용자가 액세스할 수 있는 보고서 목록이나 보고서를 열거나 선택할 수 있는 다른 옵션에 나타나지 않습니다. 사용자가 보고서가 추가된 대시보드를 볼 수 있지만 보고서 자체는 볼 수 없는 경우 "보고서는 특정 사용자나 그룹에만 표시됩니다"라는 메시지가 표시됩니다.

이 문제를 해결하기 위해 보고서 소유자(또는 관리자)가 해당 보고서에 대한 가시성과 액세스 권한을 보유해야 하는 개인과 해당 보고서를 공유할 수 있습니다. 보고서의 공유 아이콘에서 직접 보고서를 공유할 수 있습니다. 자세한 내용은 코어 UI 보고서 공유 문서를 참조하십시오.

목록 보고서에 예상보다 적은 행이 표시됩니다.

또 다른 일반적인 문제는 뷰어가 예상하는 것보다 목록 보고서에 표시되는 행 수가 적다는 것입니다. 예를 들어 한 사용자는 목록 보고서에서 100개의 행을 보지만 다른 사용자는 동일한 보고서를 보면 더 적은 수의 행을 보거나 행을 전혀 볼 수 없습니다. 보고서에서 하나 이상의 행이 제거되면 보안 제약 조건으로 인해 제거된 행 수를 나타내는 메시지가 나타납니다.

일반적인 원인은 목록 보고서의 각 행이 먼저 보고서의 소스 테이블에 정의된 ACL(읽기 액세스 제어 목록)과 비교되기 때문입니다.

ACL은 보고서에 표시될 수 있는 각 목록 행에 대해 고려됩니다. 자세한 내용은 Report_view 접근 제어 문서를 참조하십시오.

목록에 없는 보고서에는 불완전한 데이터가 표시됩니다.

그래픽 보고서(목록 유형이 아닌 보고서로 정의됨)는 동일한 보고서를 검토하는 다른 사용자와 비교하여 한 사용자에 대해 불완전한 데이터 집합을 표시할 수 있습니다.

이 문제는 보고서가 생성되고 렌더링되기 전에 소스 테이블의 데이터에 대해 쿼리 전 비즈니스 규칙이 수행되기 때문에 발생합니다. 보고서의 소스 테이블에 있는 비즈니스 규칙은 권한 또는 이와 유사한 기준에 따라 데이터를 제한합니다. 규칙의 기준을 충족하지 않는 기록은 보고서에 포함되지 않습니다. 따라서 (주로 그룹 또는 역할 권한으로 인해) 권한 수준이 다른 사용자에게는 동일한 보고서에 다른 결과가 표시됩니다. 자세한 내용은 쿼리 이전 비즈니스 규칙을 참조하십시오.

보고서 통계

보고서 통계 목록을 사용하면 각 보고서가 코어 UI 실행되는 빈도와 보고서가 실행되는 데 걸리는 시간을 볼 수 있습니다.

보고서 통계를 보려면 다음으로 이동하십시오. 모두 〉 보고서 〉 관리 〉 보고서 통계. 관리자 또는 report_admin 역할이 필요합니다. 기본적으로 보고서 통계 목록에는 실행된 모든 보고서가 표시됩니다. 실행되지 않은 보고서를 보려면 컨텍스트 메뉴 아이콘( )을 선택하고 미사용량 보고서 추가를 선택합니다.

> **주:**
> 사용하지 않는 보고서를 이 목록에 추가하려면 특히 인스턴스에 여러 보고서가 있는 경우 약간의 시간이 걸립니다.

ServiceNow 환경 내에서 보고서를 관리하는 방법에 대한 개요 및 제안 사항입니다.

보고서 통계 목록에는 다음 열이 있습니다.

열	설명
보고서	보고서의 이름입니다. 보고서 속성을 보려면 하이퍼링크를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

열	설명
마지막 실행	보고서가 마지막으로 실행된 날짜 및 시간입니다.
실행	보고서가 실행된 횟수입니다.
페이지에서 실행	대시보드에서 보고서가 실행된 횟수입니다.
최근 실행 시간	가장 최근 실행 25건을 기준으로 한 보고서의 평균 실행 시간(밀리초)입니다. 속성을 편집하여 이 값을 계산하는 데 사용되는 실행 횟수를 변경합니다. *glide.report.recent_executions_number*
실행 시간	보고서의 모든 실행의 평균 실행 시간(밀리초)입니다.
최근 실행 횟수	서버에서 보고서를 최근에 로드한 시간입니다. 최근 실행의 최대 횟수는 속성 *glide.report.recent_executions_number*에 의해 결정됩니다.

- 실행하는 데 가장 많은 시간이 걸리는 보고서를 보려면 z-a에서 최근 실행 시간을 정렬합니다.
- 사용된 보고서를 보려면 실행 열에서 값 0을 필터링합니다.
- 가장 많이 사용되는 보고서를 보려면 z-a에서 실행 열을 정렬합니다.

보고서 사용량 대시보드

보고서 사용량 대시보드는 인스턴스 또는 도메인에서 ServiceNow 보고서가 사용되는 방식에 대한 개요를 제공합니다.

보고서 통계를 보려면 다음으로 이동하십시오. 퍼포먼스 분석 > 관리자 콘솔 을 클릭하고 사용량 타일에서 사용량 보고서를 선택합니다.

주:
report_admin 역할은 이 콘솔을 볼 수 없습니다. 관리자 또는 pa_admin 역할이 필요합니다.

보고서 사용량 대시보드에는 다음 위젯이 표시됩니다.

위젯	유형	설명
보고서 수	월마다 백분율 변경이 있는 단일 점수입니다.	인스턴스의 보고서 수입니다. 차트와 세부 항목, 기록 및 점수 목록이 있는 대시보드를 보려면 점수를 클릭합니다.
지난 6개월 동안 보지 않은 보고서 비율(%)	월마다 백분율 변경이 있는 단일 점수입니다.	지난 6개월 동안 않은 도메인 또는 인스턴스의 보고서 비율입니다. 점수를 클릭하면 기간, 사용된 계산 및 보고서의 추가 정보를 조정할 수 있는 차트가 있는 자세한 대시보드를 볼 수 있습니다.
상위 10개 보고서 테이블	목록	보고서에 사용되는 상위 10개 테이블의 목록입니다. 테이블 이름을 가리키면 설명을 읽을

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위젯	유형	설명
		수 있습니다. 테이블 이름 또는 보고서 수를 클릭하면 확대된 차트, 테이블의 기록 목록, 점수 및 보고서의 추가 정보가 포함된 대시보드가 표시됩니다.
시각화 유형별 보고서	막대형 차트(시각화를 여러 다른 보고서 유형 중 하나로 변경하는 옵션 포함)	대시보드에서 보고서가 실행된 횟수입니다. 보고서 세그먼트를 클릭하면 확대된 차트, 테이블의 기록 목록, 점수 및 보고서의 추가 정보가 포함된 대시보드가 표시됩니다.

보고서 소스

보고서 소스는 보고서 생성을 위해 미리 정의된 데이터 세트입니다.

조건을 두 번 이상 정의할 필요가 없으므로 동일한 조건이 포함된 보고서에 보고서 소스를 사용하십시오. 또한 보고서 소스를 사용하여 조직 전체에서 동일한 정의를 구현할 수 있습니다.

시각화 디자이너에서 미리 정의된 조건으로 테이블을 필터링하면 보고서 소스를 사용할 수 있습니다.

보고서 소스는 항상 테이블과 여러 조건으로 구성됩니다. 새 보고서를 만들 때 보고서 소스를 사용하거나 테이블을 선택할 수 있습니다. 보고서 소스의 예로는 미해결 인시던트, 종결 문제 등이 있습니다.

보고서 소스 생성; 관련 테이블의 필드에서 보고서 데이터 사용; 관련 목록 사용.

이 옵션을 사용하여 기존 보고서의 조건에 따라 보고서 소스를 생성하거나, 다음 단계를 참조하여 추가한 새 조건에 따라 소스를 생성합니다.

보고서 원본 사용에 대한 자세한 팁은 보고서 원본으로 시간을 절약하는 방법을 참조하세요.

보고서 소스 생성

보고서를 생성하는 데 사용할 수 있는 사용자 지정 데이터 세트를 생성합니다. 보고서 디자이너에서는 보고서 소스를 데이터 소스라고 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: report_admin.

이 태스크 정보
보고서 소스의 조건을 업데이트하면 이러한 조건이 해당 보고서 소스를 기반으로 모든 보고서에 자동으로 전파됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 관리 〉 보고서 소스.
   기존 보고서에서 보고서 소스를 만들려면 보고서를 열고 저장 메뉴에서 ### ### ##을 선택합니다. 테이블 및 작업 조건은 보고서 소스 기록에 채워집니다.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 적절히 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
이름	보고서 소스의 이름입니다. 예: `### ####`
테이블	보고서 소스의 기반이 되는 테이블입니다. 예: 인시던트 **[incident]**.
설명	보고서 소스가 수행하는 작업과 그 목적에 대한 자세한 설명입니다.
필터	보고서 소스에 포함할 테이블 기록에 대한 조건입니다. 예를 들어 미결 인시던트를 포함하려면 인시던트 테이블에 대해 〔상태〕〔나는〕〔활성〕을 선택합니다. **주:** 데이터 필드의 정렬은 일부 보고서 유형의 보고서 내에서 액세스할 수 있습니다. 액세스 방법에 대한 자세한 내용은 데이터를 정렬할 보고서 유형에 대한 항목에서 보고서 유형정렬 추가 필드 설명을 검색하십시오. ○ 보고서 소스가 OR 조건을 포함하는 보고서에 사용되는 경우에는 보고서 및 보고서 소스 조건과 모두 일치하는 기록만 포함됩니다. ○ 보고서 소스가 관련 목록 조건 을 지정하면 보고서 소스를 기반으로 하는 보고서는 보고서 내에서 지정된 추가 관련 목록 조건을 무시합니다. ○ 관련 목록 조건 을 지정하고 닷워킹 조건이 있는 추가 관련 목록 조건도 포함하는 보고서 소스를 기반으로 하는 경우 보고서에서 오류가 생성됩니다.

4. 보고서 소스를 기반으로 보고서를 보려면 보고서 소스 기록에서 이 보고서 소스를 사용 중인 보고서 관련 링크를 선택합니다.
5. 제출을 선택합니다.

다음에 수행할 작업

보고서 소스를 사용하여 보고서를 생성합니다.

주:
활성 보고서에서 보고서 소스를 사용하는 동안에는 삭제할 수 없습니다.

보고서 범위

보고서 범위를 사용하여 테이블 필드에서 연속적인 시간 범위 데이터를 분석하는 간격을 정의합니다. 표시를 위해 이 데이터를 눈에 띄지 않는 청크로 나눌 필요가 있습니다.

경우에 따라 모든 결과를 개별 점수로 보는 대신 결과를 범위나 버킷으로 그룹화하는 것이 도움이 될 수 있습니다. 인시던트의 비즈니스 기간을 보여주는 막대형 차트나 원형 차트를 생각해 보십시오. 기본적으로 각 개별 값은 별도의 슬라이스가 되어 불필요하게 혼잡해 보이는 시각적 개체를 만듭니다. 그러나 결과를 논리적인 점수 그룹으로 나누면 컨텍스트를 추가하고 대상이 좋은 범위, 나쁨 범위 또는 우려되는 범위를 이해하는 데 도움이 될 수 있습니다. 보고서 범위는 다음 차트에 대한 데이터 간격을 정의하는 데 사용됩니다.

- 코어 UI: 막대형, 원형 및 도넛형 보고서
- 플랫폼 분석: 데이터 소스가 테이블인 경우 히트맵 및 시계열을 포함한 모든 관련 데이터 시각화 유형입니다.

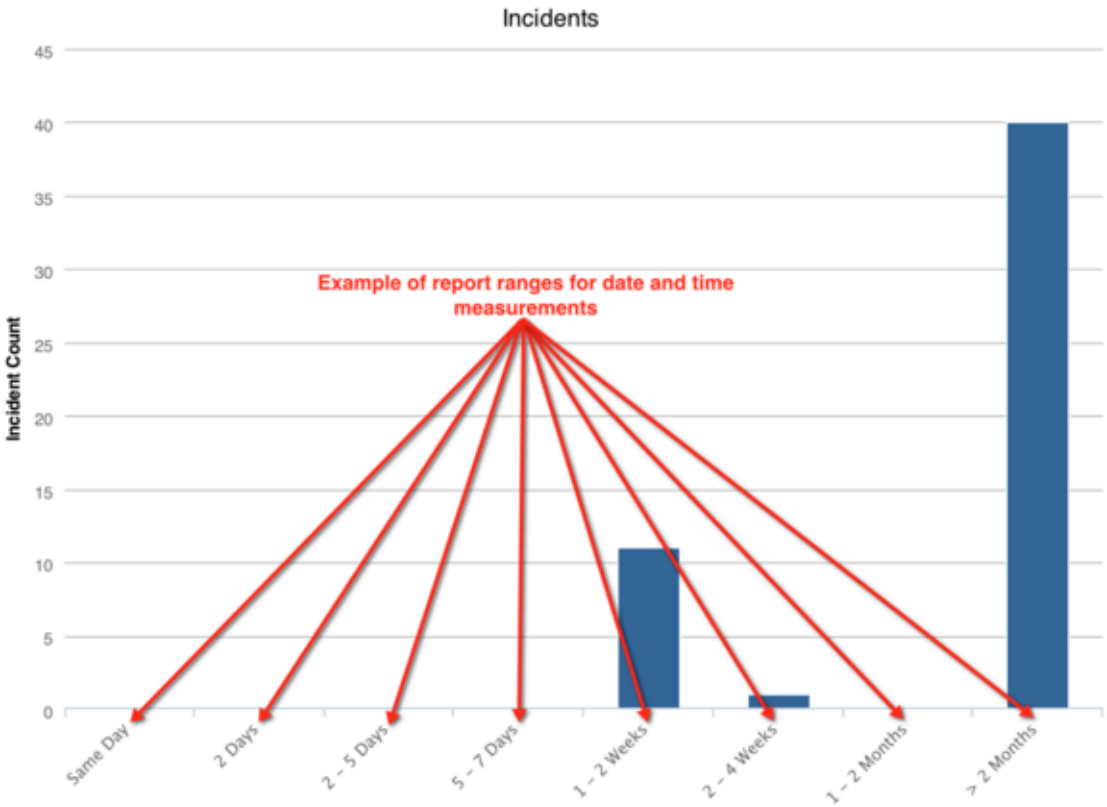
사용 사례 예시: 회사에서 SLA를 위반할 때마다 비즈니스에 상당한 비용이 수반됩니다. 서비스 관리자는 SLA 내에서 얼마나 많은 작업이 제대로 완료되었는지와 SLA 중에 얼마나 많은 작업이

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경과되었는지 확인하여 쉽게 충족되고 있는 SLA와 위반되고 있거나 위반될 위기에 근접한 SLA를 이해할 수 있습니다. 이 정보는 조정이 필요할 수 있는 SLA를 식별하는 데 도움이 됩니다.

주:
미래 날짜에 대한 보고서 범위를 설정할 수 없습니다.

범위가 있는 인시던트 생성 날짜



보고서 범위의 작동 방식

보고서 범위는 날짜, 목록 또는 정수만 포함하는 요소와 함께 작동합니다.

보고서 범위 요소 목록

유형	예제
날짜	인시던트 테이블에서 생성된 필드 사용: 당일, 2일, 2-5일, 5-7일, 1-2주, 2-4주, 1-2개월, > 2개월
목록	인시던트 테이블에서 우선순위 필드 사용: 낮음, 보통, 높음, 중요, 계획
정수	인시던트 테이블의 개수 필드 사용: 과부하, 최적화됨, 사용률 미달

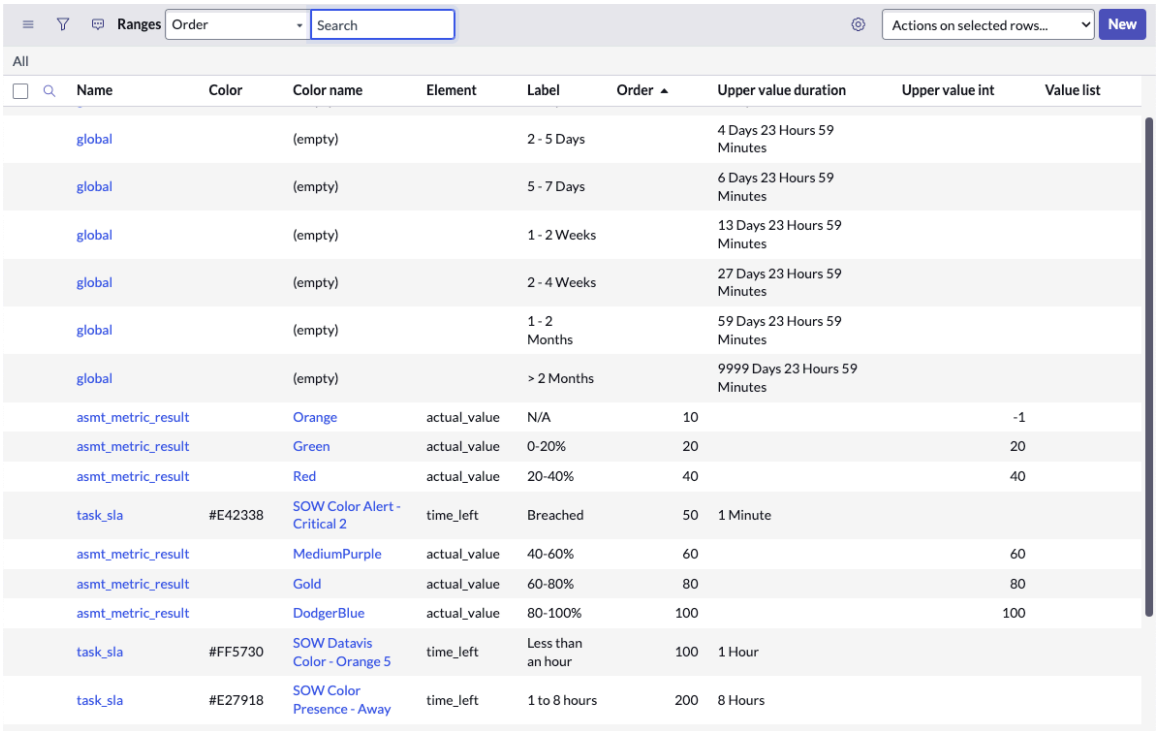
보고서 범위를 모든 날짜 유형 필드(날짜, 기한, 기간, 날짜/시간, 날짜 시간)에 전역적으로 적용하거나 보고서 범위를 특정 테이블로 제한할 수 있습니다.

모든 보고서 범위 보기

현재 구성된 모든 보고서 범위를 보려면 다음으로 이동하십시오. 모두 > 보고서 > 관리 > 보고서 범위. 인스턴스가 플랫폼 분석 환경으로 마이그레이션된 경우 대신 모두 > 플랫폼 분석 관리 > 색 설정 > 보고서 범위.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보고서 범위 목록



Ranges | Order | Search | Actions on selected rows... | New

All

Name	Color	Color name	Element	Label	Order ▲	Upper value duration	Upper value int	Value list
global		(empty)		2 - 5 Days		4 Days 23 Hours 59 Minutes		
global		(empty)		5 - 7 Days		6 Days 23 Hours 59 Minutes		
global		(empty)		1 - 2 Weeks		13 Days 23 Hours 59 Minutes		
global		(empty)		2 - 4 Weeks		27 Days 23 Hours 59 Minutes		
global		(empty)		1 - 2 Months		59 Days 23 Hours 59 Minutes		
global		(empty)		> 2 Months		9999 Days 23 Hours 59 Minutes		
asmt_metric_result		Orange	actual_value	N/A	10		-1	
asmt_metric_result		Green	actual_value	0-20%	20		20	
asmt_metric_result		Red	actual_value	20-40%	40		40	
task_sla	#E42338	SOW Color Alert - Critical 2	time_left	Breached	50	1 Minute		
asmt_metric_result		MediumPurple	actual_value	40-60%	60		60	
asmt_metric_result		Gold	actual_value	60-80%	80		80	
asmt_metric_result		DodgerBlue	actual_value	80-100%	100		100	
task_sla	#FF5730	SOW Datavis Color - Orange 5	time_left	Less than an hour	100	1 Hour		
task_sla	#E27918	SOW Color Presence - Away	time_left	1 to 8 hours	200	8 Hours		

다음은 중요한 열과 관련 데이터 유형입니다.

보고서 범위 목록 필드

필드	해당 데이터 유형
이름	테이블의 이름(지정된 경우) 또는 전역입니다. 전역 범위는 인스턴스의 적용 가능한 모든 필드에 적용됩니다.
요소	테이블이 지정된 경우 보고서 범위가 적용되는 테이블의 필드입니다.
상한값 기간	날짜 - 날짜를 저장하는 요소와 함께 작동합니다.
상한값 간격	정수 - 숫자를 저장하는 요소와 함께 작동합니다.
값 목록	값 목록 - 테이블 sysld 목록을 저장하는 요소와 함께 작동합니다.

보고서 범위 생성

보고서 범위를 만들어 막대형 차트와 원형 차트에 사용되는 데이터 간격을 정의합니다.

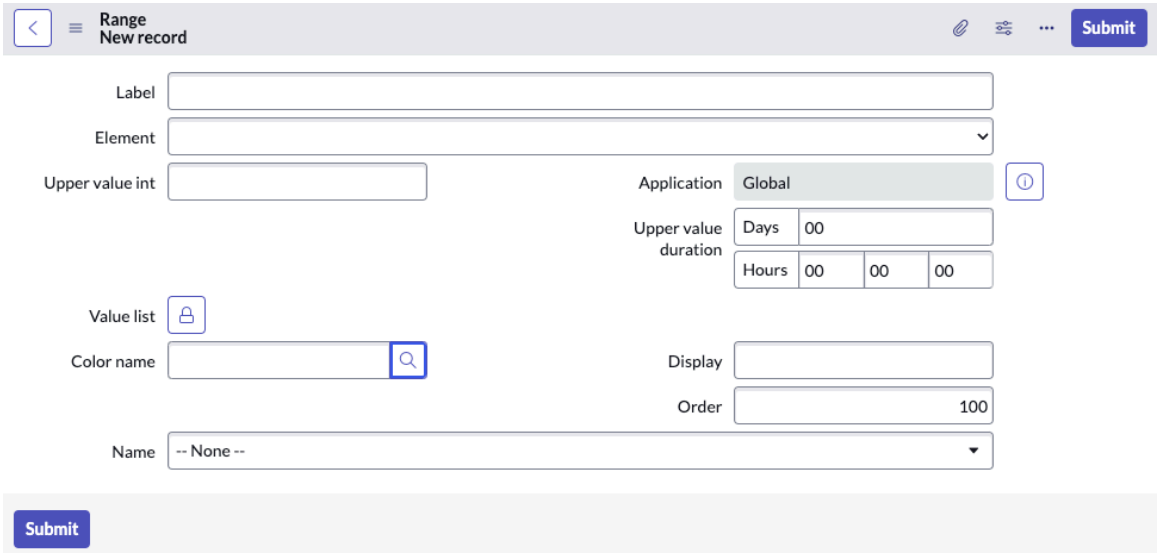
시작하기 전에

필요한 역할: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin 또는 admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 관리 〉 보고서 범위.
   인스턴스가 플랫폼 분석 환경으로 마이그레이션된 경우 모두 〉 플랫폼 분석 관리 〉 색 설정 〉 보고서 범위.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식을 작성합니다(표 참조).

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



다음 필드를 사용하여 보고서에 표시되는 데이터를 구체화하고 보고서 시각화의 모양을 디자인할 수 있습니다.

보고서 범위 양식 필드

필드	설명
이름	값을 가져올 테이블의 이름 또는 모든 테이블의 모든 관련 필드에 적용할 전역 〔global〕입니다. 주: 요소 목록에서 선택하려면 이 필드가 필요합니다.
요소	값을 가져올 테이블 필드입니다. 전역 〔global〕 범위에 지정할 수 없습니다.
레이블	보고서에 표시되는 보고서 범위의 이름입니다.
값 목록	목록 요소의 경우 이 필드는 범위 내에 있는 값을 정의합니다. 범위가 저장되면 값 목록이 요소의 선택 항목으로 채워집니다.
색 이름	이 보고서 범위를 표시할 색상입니다. 색상이 표시 필드에 나타납니다. 색상 이름을 입력하는 경우에는 색상 값을 입력할 필요가 없습니다. 주: 보고서를 생성할 때 닷워킹을 통해 선택한 보고서 필드별로 그룹화의 범위에 지정된 대로 색상이 표시되지 않을 수 있습니다. 이 기능이 제대로 작동하려면 기본 테이블에서만 해당 그룹화 기준 필드를 선택합니다.
색상	이 보고서 범위를 보고할 색상의 16진수 값입니다. 색상이 표시 필드에 나타납니다. 색상 값을 입력하는 경우에는 색상 이름을 입력할 필요가 없습니다. 주: 보고서를 생성할 때 닷워킹을 통해 선택한 보고서 필드별로 그룹화의 범위에 지정된 대로 색상이 표시되지 않을 수 있습니다. 이 기능이 제대로 작동하려면 기본 테이블에서만 해당 그룹화 기준 필드를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
상한값 간격	정수 유형 요소의 경우 이 필드는 범위의 상한을 정의합니다. 가장 낮은 순서 가 있는 보고서 범위의 상한 값은 이 범위의 하한을 정의합니다. 낮은 순서 의 범위가 없으면 하한은 0입니다. 예: 한 보고서 범위의 상한은 10이고 순서 는 20입니다. 두 번째 보고서 범위의 상한은 5이고 순서 는 19입니다. 첫 번째 보고서에는 6에서 10까지의 값이 이 범위에 지정된 형식으로 표시됩니다. 두 번째 보고서에는 5 이하의 값이 표시됩니다.
상한값 기간	기간 유형 요소의 경우 이 필드는 범위의 상한을 정의합니다. 가장 낮은 순서 가 있는 보고서 범위의 상한 값은 이 범위의 하한을 정의합니다. 낮은 순서 의 범위가 없으면 하한은 0입니다. 예: 한 보고서 범위의 상한은 10이고 순서 는 20입니다. 두 번째 보고서 범위의 상한은 5이고 순서 는 19입니다. 5에서 10까지의 값은 이 범위에서 지정한 서식을 표시합니다.
표시	읽기 전용입니다. 특정 보고서 범위에 사용되는 색상을 표시합니다.
순서	보고서 범위가 사용되는 순서입니다. 값이 둘 이상의 레이블 내에서 정의되면 가장 낮은 순서의 보고서 범위에서 보고됩니다.

주:
구성된 후에는 보고서에 사용할 수 있는 데이터가 없으면 보고서 범위가 비어 있는 것으로 표시됩니다. 구성된 보고서 범위와 관련된 데이터 레이블 또는 범례와 같은 컨텍스트 필드는 여전히 표시되고 강조 표시됩니다.

보고서 범위 모듈 활성화

막대형 및 원형 차트에서 보고서 범위를 사용하려면 보고서 범위 모듈을 사용하도록 설정해야 합니다.

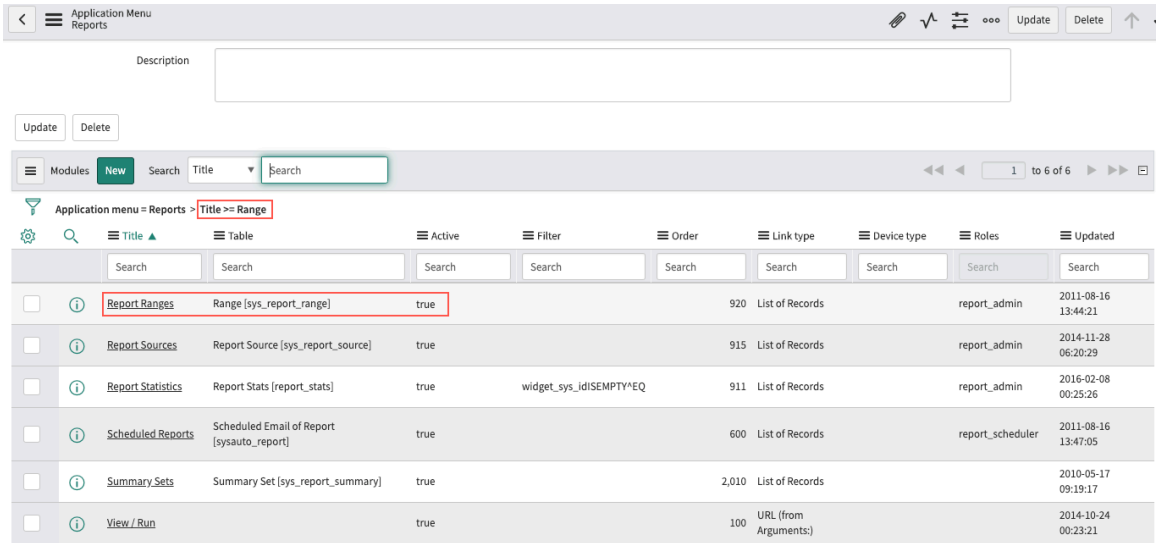
시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 애플리케이션 메뉴.
2. 보고서 애플리케이션 메뉴를 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 모듈 관련 목록에서 보고서 범위 모듈을 활성화합니다.



모듈 관련 목록에는 100개 이상의 항목이 있을 수 있습니다. 단어 범위를 필터링하여 검색 시간을 단축합니다.

결과
원형 차트와 막대형 차트의 보고서 범위를 정의할 수 있습니다.

임포트한 보고서 데이터 사용

임포트한 Excel 스프레드시트를 사용하면 인스턴스 외부에서 유지관리되는 데이터를 기반으로 보고서를 생성하고 해당 보고서를 배포할 수 있습니다.

관리자, sys_admin, report_admin, pa_admin 및 pa_power_user 역할을 가진 사용자는 .xlsx 파일을 업로드할 수 있습니다. 업로드된 데이터는 임시 데이터이며 지정된 만료 날짜가 있으며, 이 날짜가 지나면 해당 파일을 기반으로 한 보고서를 더 이상 사용할 수 없습니다.

임포트한 데이터로 보고서를 생성하려면 퍼포먼스 분석의 구독 버전이 있어야 합니다. 퍼포먼스 분석 구독 활성화를 참조하십시오.

> **주:**
> 이러한 방식으로 보고서 데이터를 임포트하면 인스턴스 외부에서 유지관리되는 정보가 있는 경우에 유용합니다. 외부 데이터 세트를 인스턴스로 영구적으로 임포트하려면 간편한 임포트 섹션을 참조하십시오.

시스템 테이블에 대한 보고

시스템 테이블은 기본적으로 보고에서 제외됩니다. 그러나 시스템 테이블은 금지 사항에서 제외할 수 있습니다. 일부 시스템 테이블은 기본적으로 제한에서 제외됩니다. 이러한 시스템 테이블에 대한 보고서를 생성할 때는 매우 주의해야 합니다.

금지된 시스템 테이블에는 다음이 포함되며 이에 국한되지는 않습니다.

- 로그 [syslog]
- 트랜잭션 로그 [syslog_transaction]
- 첨부 파일 [sys_attachment]
- 이메일 [sys_email]

시스템 테이블에 대해 보고해야 하는 경우 시스템 속성에 *glide.ui.permitted_tables* 추가할 수 있습니다. 기본적으로 이 속성에는 여러 시스템 테이블이 나열됩니다. 관리자 사용자만 이 속성에서 허용되는 테이블에 대한 보고서를 만들 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시스템 테이블에서 보고서 또는 데이터 시각화를 생성할 때는 각별한 주의를 기울여야 합니다. 보고서 및 데이터 시각화에서 기본적으로 허용되는 감사 [sys_audit] 테이블을 고려하십시오. 일반적으로 이 테이블은 모든 인스턴스에서 가장 큰 테이블입니다. 중간 크기의 인스턴스라도 감사 테이블이 몇 기가바이트에 달하는 것은 드문 일이 아닙니다. 대규모 설치에서 이 테이블은 50GB 이상일 수 있습니다.

프로그래밍 방식으로 Audit와 같은 테이블에 액세스하면 쿼리 패턴이 어떻게 표시되는지 알 수 있으므로 쿼리와 일치하는 적절한 데이터 인덱스를 추가할 수 있습니다. 즉, 예를 들어 인시던트 기록을 불러올 때 데이터베이스에서 인덱스를 사용하여 해당 쿼리에 필요한 수십 개의 행을 효율적으로 다시 가져올 수 있습니다.

그러나 보고서와 데이터 시각화를 사용하면 쿼리 패턴이 어떻게 표시될지 예측할 수 없습니다. ## ##으로 그룹화하거나 oldvalue로 정렬할 수 있습니다. 따라서 쿼리가 인덱싱된 쿼리가 아닐 수 있습니다. 데이터베이스에 여러 기가바이트 파일을 테이블 스캔하도록 요청할 수 있는데, 이는 다음과 같은 이유로 인해 좋지 않습니다.

- 속도가 느리기 때문에 보고서 또는 데이터 시각화를 실행하는 데 허용할 수 없을 정도로 오랜 시간이 걸립니다.
- 데이터베이스가 테이블을 스캔하는 동안 다른 쿼리에서 필요한 자원을 가져올 수 없기 때문에 인스턴스 속도가 느려지거나 사용할 수 없게 될 수도 있습니다.

맵 보고서 관리

맵 보고서에 사용되는 다양한 객체와 이를 만들고 수정하는 방법에 대해 알아봅니다.

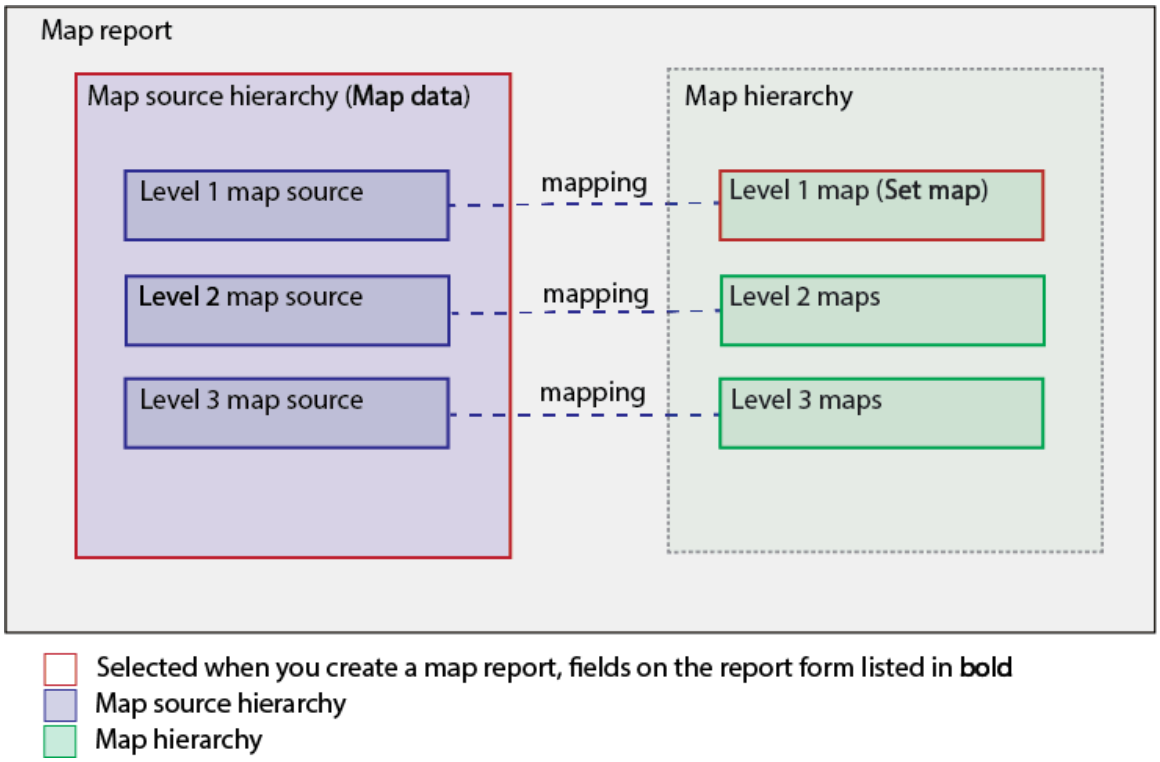
맵 보고서 객체

맵 객체는 사용자가 맵 보고서에서 드릴다운할 수 있는 여러 수준과 이러한 수준에 표시되는 데이터를 정의합니다. 관리자는 이러한 객체를 생성하고 관리할 수 있습니다.

각 맵 보고서에는 맵 수준에 대한 데이터를 구성하는 맵 소스 계층 구조가 포함되어 있습니다. 보고서에는 맵 드릴 수준을 정의하는 맵 계층 구조도 포함되어 있습니다. 수준 필드는 이러한 계층 구조의 수준을 연결합니다. 예를 들어 수준 1 맵의 데이터는 수준 1 맵 객체에 표시됩니다.

주:
미리 정의된 맵 소스와 맵 세트를 기본적으로 사용할 수 있습니다. 가능할 때마다 이러한 미리 정의된 객체를 사용합니다. 존재하지 않는 맵 소스가 필요한 경우에는 맵 소스 양식의 맵 소스 수준 생성 링크를 사용하여 자동으로 생성한 후 사용자 지정합니다. 위치 테이블을 참조하는 맵 소스에 대해서만 맵 소스 수준을 자동으로 생성할 수 있습니다. 이러한 맵 소스에는 .location으로 끝나는 필드가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



맵 객체

객체	설명
맵 소스	맵 보고서에 표시할 데이터 집합을 정의합니다. 맵 보고서를 만들 때 사용자가 맵 데이터 필드에서 선택하는 맵 소스는 실제로 맵 소스 계층입니다. 맵의 각 드릴 수준에 대해 하나의 맵 소스 수준이 있습니다. 계층 구조의 최상위 맵 소스는 수준이 아니라 다른 계층 구조 수준에 대한 래퍼입니다. 각 맵 소스에는 단일 맵 계층 구조 드릴 레벨에 대한 데이터가 포함되어 있으며 둘 다 레벨이 동일합니다. 둘 다 보고서에 사용되는 데이터를 지정하므로 맵 소스는 보고서 소스와 유사합니다. 그러나 맵 소스에서는 테이블 대신 보고할 필드를 선택합니다.
맵	데이터가 표시되는 맵입니다. 맵은 상위-하위 관계로 정의된 계층 구조로 설정됩니다. 각 계층 구조 수준은 맵 보고서의 드릴 수준입니다. JSON 정의(지리적 맵에 대한 geoJSON 정의)는 실제 맵 레이아웃을 정의합니다. 기존 맵을 선택하거나 새 맵을 생성합니다. 맵에 표시되는 데이터를 추가로 필터링하는 맵에 대한 조건을 선택적으로 정의할 수 있습니다.
매핑	맵 소스의 데이터를 맵에 표시할 수 있는 값으로 변환합니다. 매핑은 국가 및 시/도 매핑 그룹으로 구성됩니다. 맵 소스 구성 중에 매핑 그룹을 선택하여 해당 소스의 데이터를 변환합니다. 선택하는 매핑 그룹은 선택한 필드 와 일치해야 합니다. 예를 들어 필드 값이 **Locations Country**인 맵 소스 는 **Country** 매핑 그룹을 사용합니다. 필드 값이 시/도인 위치 맵 소스는 지역 및 상태 매핑 매핑 그룹을 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

맵 소스 계층 구조 자동 작성

맵 소스 계층은 맵 보고서를 생성하는 데 사용되는 데이터 소스입니다. 최상위 래퍼를 제외하고 계층 구조의 각 맵 소스 수준은 하나의 맵 드릴 수준에 대한 데이터를 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: report_admin 또는 admin

이 태스크 정보
주:
미리 정의된 맵 소스와 맵 세트를 기본적으로 사용할 수 있습니다. 가능할 때마다 이러한 미리 정의된 객체를 사용합니다. 존재하지 않는 맵 소스가 필요한 경우에는 맵 소스 양식의 맵 소스 수준 생성 링크를 사용하여 자동으로 생성한 후 사용자 지정합니다. 위치 테이블을 참조하는 맵 소스에 대해서만 맵 소스 수준을 자동으로 생성할 수 있습니다. 이러한 맵 소스에는 .location으로 끝나는 필드가 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 관리 〉 맵 소스.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 다음 필드에 내용을 입력합니다.

맵 소스 필드

필드	설명
이름	설명적인 이름을 입력합니다. 위치별 인시던트를 예로 들 수 있습니다. 사용자는 맵 보고서를 생성할 때 맵 데이터 필드에서 이 이름으로 맵 소스를 선택합니다.
테이블	매핑할 필드가 들어 있는 테이블을 선택합니다. 계층 구조의 모든 맵 소스 수준에서 이 테이블을 사용합니다.
필드	맵 보고서에 표시할 데이터가 있는 필드를 선택합니다. 이 필드는 위치 테이블을 참조해야 합니다. 예를 들어 **incident.caller.location** 또는 incident.location입니다. 이 필드로 닷워킹할 수 있습니다.
활성	맵 보고서를 생성할 때 맵 소스를 사용할 수 있도록 하려면 이 확인란을 선택합니다.

4. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 저장을 선택합니다.
5. 맵 소스 수준 생성을 클릭합니다.
   3개의 맵 소스 수준이 생성됩니다. 맵 소스 관련 목록에는 수준 1 맵 소스만 표시됩니다.

주:
맵 소스에는 최대 4개의 수준이 있을 수 있지만 3개만 자동으로 생성됩니다. 사용 중인 맵 계층 구조에 추가 드릴 레벨이 필요한 경우 네 번째 수준 맵 소스를 작성할 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
맵 소스를 맵 보고서에서 사용할 준비가 되었습니다.

맵 소스 수준 사용자 지정

맵 소스는 맵 보고서에 표시할 데이터를 구성합니다. 필요에 따라 기존 맵 소스를 사용자 지정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: report_admin 또는 admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

주:
미리 정의된 맵 소스와 맵 세트를 기본적으로 사용할 수 있습니다. 가능할 때마다 이러한 미리 정의된 객체를 사용합니다. 존재하지 않는 맵 소스가 필요한 경우에는 맵 소스 양식의 맵 소스 수준 생성 링크를 사용하여 자동으로 생성한 후 사용자 지정합니다. 위치 테이블을 참조하는 맵 소스에 대해서만 맵 소스 수준을 자동으로 생성할 수 있습니다. 이러한 맵 소스에는 .location으로 끝나는 필드가 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 관리 〉 맵 소스.
2. 사용자 지정할 수준의 맵 소스를 연 다음 맵 소스 관련 목록을 사용하여 적절한 수준으로 내려갑니다.
   예를 들어, 수준 1 맵 소스 이름을 클릭하여 관련 목록에 수준 2 맵 소스가 있는 맵 소스 양식을 다시 여는 식입니다.
3. 이러한 필드를 적절하게 수정합니다.

맵 소스 필드

필드	설명
이름	맵 소스의 이름을 입력합니다. 맵 소스 레벨의 이름에 레벨을 포함합니다. 위치별 인시던트 - 수준 2를 예로 들 수 있습니다.
테이블	맵 소스 계층 구조 전체에서 동일한 테이블이 사용되며 최상위 맵 소스에 지정됩니다.
필드	맵에 데이터를 표시할 필드를 선택합니다. 다른 필드로 닷워킹할 수 있습니다. 데이터를 표시할 맵보다 한 수준 더 세분화된 필드를 선택합니다. 예를 들어 월드 맵에 표시되는 수준 1 맵 소스에 대한 데이터를 구성한다고 가정해 보겠습니다. 국가에 대한 데이터가 월드 맵에 표시되므로 위치 국가를 선택합니다. 마찬가지로 독일이나 미국의 지도에 표시할 데이터를 구성하는 경우 위치 시/도를 선택합니다. 주: 도시 레이블은 맵 보고서를 드릴다운할 때 표시할 수 있는 가장 세분화된 수준입니다. 예를 들어, 도시 내의 다양한 부지 위치에 대해 보고하고 location.name 포함하도록 최하위 맵 소스 필드를 정의하려면 맵 보고서에 여러 위치가 해당 도시 레이블로 표시됩니다. 따라서 동일한 location.city 값을 가진 여러 위치에 대해 보고하면 레이블은 같지만 집계 값이 다르며 다른 위치로 드릴다운되는 맵 점이 여러 개 표시됩니다. 대부분의 맵 소스는 위치 테이블의 필드를 사용합니다.
수준	이 맵 소스의 계층 구조 수준을 선택하십시오. 최대 4개의 수준을 가질 수 있습니다. 각 맵 소스 수준은 맵 계층 구조의 드릴 수준에 해당하며 이러한 수준은 매우 일치합니다. 각 수준은 계층 구조에 한 번만 존재해야 합니다.
활성	맵 보고서를 생성할 때 이 맵 소스를 사용할 수 없도록 하려면 이 확인란의 선택을 취소합니다.

4. 데이터 변환 섹션에서 이러한 필드를 적절하게 수정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
데이터	이 맵 소스에서 데이터를 사용하는 방법을 선택합니다. ○ 테이블에서 데이터 사용: 데이터를 변환하지 않고 플랫폼에서 ServiceNow 사용합니다. 데이터가 매핑하려는 JSON 키 값과 이미 일치하는 경우 이 옵션을 선택합니다. ○ 매핑 사용: 매핑하려는 JSON 키 값과 일치하도록 데이터를 변환합니다. hc 키 geoJSON 키를 사용하는 지리적 맵 소스의 경우 항상 이 옵션을 선택합니다. ○ 경도 및 위도 사용: 위도 및 경도 좌표를 사용하여 데이터를 플로팅합니다. 수준 3과 같은 최하위 맵 수준에 대해 항상 이 옵션을 선택합니다. 데이터에 위도 및 경도 값이 있는지 확인합니다. ⚠ 경고: 경도 및 위도 사용 옵션을 선택하면 이 맵 소스를 사용하는 맵에 대한 히트맵 및 드릴링이 비활성화되므로 계층 구조의 최하위 수준인 맵 소스 수준에서만 이 옵션을 선택합니다.
이 매핑을 사용	매핑 사용을 선택한 경우 사용할 매핑 그룹을 선택합니다. 매핑 그룹은 데이터를 변환하는 키-값 쌍 매핑의 모음입니다. 매핑 그룹의 매핑을 검토하려면 위치 매핑 〔sys_report_map_source_mapping〕 테이블로 이동합니다. 예를 들어 필드 값 **USA** 를 hc 키 값 **us**로 변환하는 경우 관련 키-값 쌍 매핑이 포함된 국가 매핑을 선택합니다.

5. **JSON** 키 섹션에서 JSON 키를 선택하여 맵 소스 데이터를 맵에 연결합니다.
   지리적 맵은 일반적으로 hc 키를 사용합니다.

   모든 보고서 맵에는 JSON 정의가 있습니다. 데이터를 매핑할 JSON 키-값 쌍을 하나 선택합니다. 맵에 표시할 데이터는 JSON 키 값과 일치해야 합니다. 따라서 선택한 키에 따라 데이터 사용 방법 섹션의 설정으로 데이터를 변환해야 하는지 여부가 결정됩니다. 모든 기본 플랫폼 맵과 매핑은 geoJSON hc-key 및 ISO 3166 표준 값을 사용합니다. 사용자 지정 맵의 경우 다른 JSON 키를 입력할 수 있습니다.

6. 업데이트를 클릭합니다.

키-값 쌍 매핑 생성

키-값 쌍 매핑은 플랫폼의 ServiceNow 데이터를 맵에 그릴 수 있는 값으로 변환합니다. 매핑은 데이터를 변환해야 할 때 맵 소스 구성 중에 사용됩니다. 각 매핑은 매핑 그룹에 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: report_admin 또는 admin.

이 태스크 정보
기본 시스템 키-값 쌍은 데이터를 geoJSON hc-key 값에 매핑합니다. 모든 hc 키 값은 ISO 3166 표준을 따릅니다. 가장 일반적으로 사용되는 데이터 값에 대한 기본 매핑이 있습니다. 데이터에서 다른 값을 사용하는 경우 키-값 쌍 매핑을 생성해야 합니다.

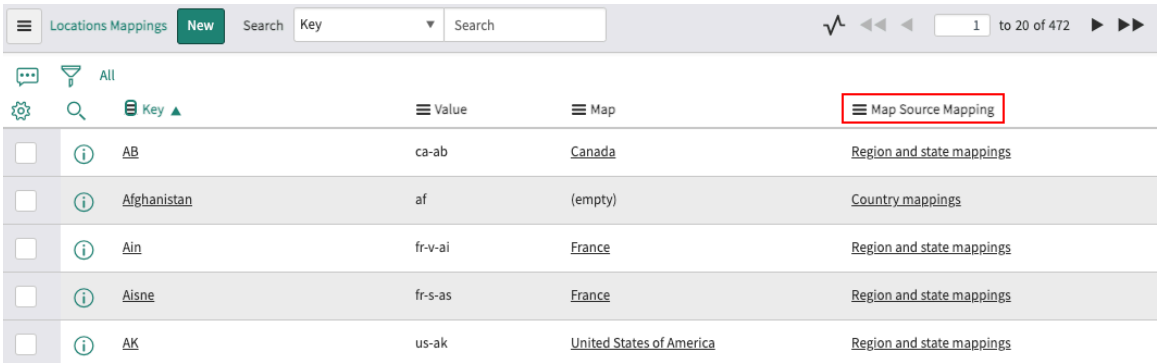
예를 들어, 미국에 대한 기본 매핑은 키 USA를 ISO 값 us에 매핑합니다. 데이터에 미국 대신 미국이라는 값이 있는 경우 새 키-값 쌍을 만들어 ##을 ISO 값에 매핑해야 ###.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 위치 매핑 [sys_report_map_source_mappings] 테이블로 이동합니다.
2. 맵 소스 매핑 열에서 매핑을 추가할 매핑 그룹을 선택합니다.
   매핑을 생성할 객체 유형에 해당하는 매핑 그룹을 선택합니다. 예를 들어 미국 필드 값에 대한 매핑을 생성하는 경우 국가 매핑 그룹을 선택합니다. 매핑이 있는 행의 키 및 맵 값은 고려되지 않습니다.

맵 소스 매핑 선택



3. 새로 만들기를 선택합니다.
4. 다음 필드에 내용을 입력합니다.

위치 매핑 양식

필드	설명
키	변환할 필드 값 예: 미국.
값	키가 변환될 값입니다. 예를 들어, 우리입니다. 이 값은 일반적으로 ISO 3166 표준 값입니다. 각 값은 맵당 한 번만 사용할 수 있습니다.
맵	이 매핑과 연결할 맵입니다. 이 필드를 채우지 않으면 이 매핑을 모든 맵에 사용할 수 있습니다.

5. 제출을 선택하여 변경 내용을 저장합니다.

다음에 수행할 작업
해당 소스의 데이터를 맵에 매핑하는 데 사용할 수 있도록 보고서 소스에 매핑을 추가합니다.

맵 생성

맵 계층 구조에서 사용할 수 있는 맵을 작성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: report_admin 또는 admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 관리 〉 맵을 클릭하고 신규를 클릭합니다.
2. 다음 필드에 적절한 정보를 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보고서 맵 양식

필드	설명
키	이 맵을 다른 맵에 연결하는 고유 키를 지정합니다. 기본 맵의 경우 키는 hc 키 값입니다. 이 키는 상위 맵의 geoJSON에 포함되어야 합니다.
이름	맵의 이름을 입력합니다.
수준	맵 계층 구조에서 이 맵의 수준을 지정합니다.
JSON 정의	맵에 대한 geoJSON을 정의합니다. 하이차트에서 미리 정의된 지도를 다운로드할 수 있습니다.
상위	이 맵의 상위 맵을 선택하십시오. 상위-하위 관계는 맵 계층 구조에서 드릴 수준을 정의합니다.
활성	맵 보고서를 생성할 때 맵을 사용할 수 없도록 하려면 이 확인란의 선택을 취소합니다.
지리적 맵	맵이 지리적이지 않은 경우에는 이 확인란의 선택을 취소합니다. 예를 들어, 층 맵의 경우 이 확인란의 선택을 취소합니다.

3. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 저장을 선택합니다.
4. 맵의 데이터를 필터링하는 조건을 추가하려면 다음을 수행합니다.

   a. 맵 조건 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.

   b. 다음 필드에 내용을 입력합니다.

맵 조건 양식

필드	설명
활성	이 조건을 적용하려면 이 확인란을 선택합니다.
테이블	이러한 조건이 적용되는 테이블을 지정합니다. 테이블 간에 조건을 공유할 수 없습니다.
맵 소스	조건이 적용되는 맵 소스를 선택합니다.
조건	이 맵에 적용할 필터 조건을 추가합니다.

   c. 제출을 클릭합니다.

5. 옵션: 보고서 맵 관련 목록에서 하위 맵을 만들어 맵 계층 구조를 확장합니다.
6. 업데이트를 클릭하여 맵을 저장합니다.

맵 보고서의 기본 맵 설정

맵 보고서를 생성할 때 맵 설정 필드에 기본적으로 나타나는 맵을 변경할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 report_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

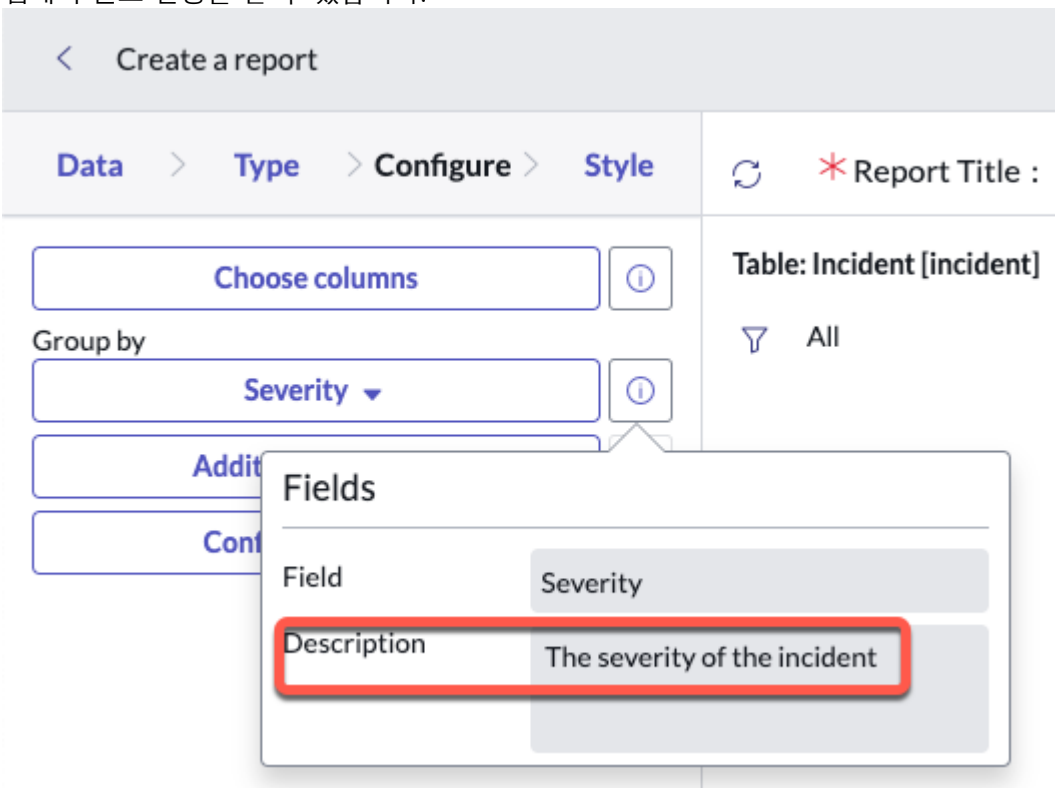
1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 관리 〉 속성.
2. ″ 맵″ 유형의 보고서에 대한 기본 맵 설정 필드에 기본값으로 설정할 맵의 키를 입력합니다. 다음에서 맵 목록을 찾을 수 있습니다. 보고서 〉 관리 〉 맵.
3. 저장을 클릭합니다.

테이블 및 필드 설명 관리

report_description_admin 역할을 가진 사용자는 사용자가 보고서를 만들 때 표시되는 테이블 및 필드 설명을 추가하고 편집할 수 있습니다.

관리자 역할을 가진 사용자는 report_description_admin 역할을 사용하도록 설정해야 합니다. report_description_admin 역할을 가진 사용자는 필드와 테이블 설명을 편집할 수 있습니다. 보고서 관리자는 활성화되면 기본적으로 이 역할을 상속합니다.

보고서 디자이너에서 사용자는 데이터 탭의 테이블 설명을 봅니다. 적절한 경우, 사용자는 구성 탭에서 필드 설명을 볼 수 있습니다.



보고서 설명 관리자 역할 활성화

관리자 역할을 가진 사용자는 report_description_admin 역할을 활성화할 수 있습니다. 이 역할을 가진 사용자는 테이블 및 필드 설명을 추가하고 편집할 수 있습니다.

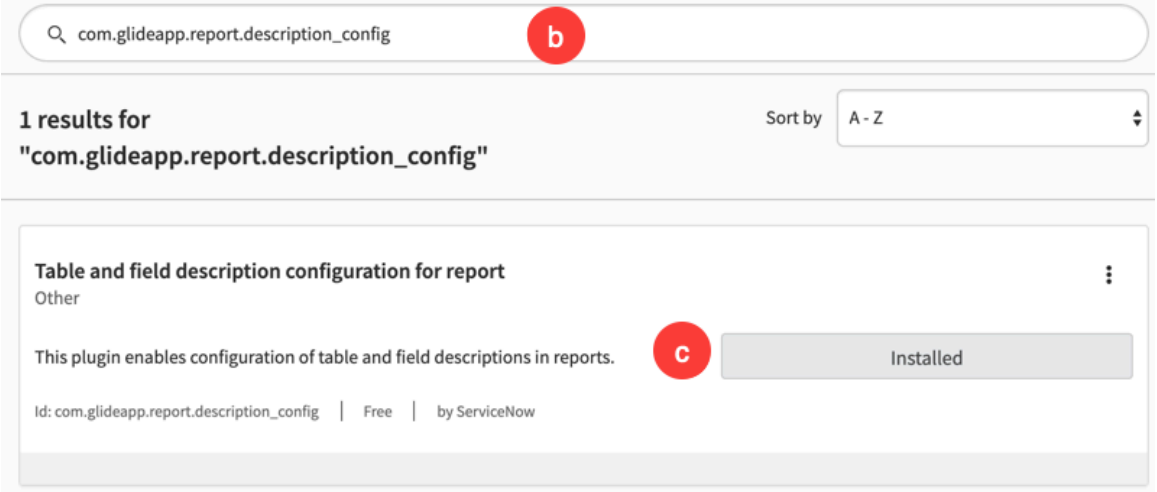
시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 플러그인.
2. 검색 창에 com.glideapp.report.description_config 입력합니다.
3. 보고서 플러그인에 대한 테이블 및 필드 설명 구성을 설치합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 플러그인을 사용하면 보고서에서 테이블 및 필드 설명을 구성할 수 있습니다.



4. report_description_admin 역할을 할당합니다.

   자세한 내용은 사용자에게 역할 할당 및 그룹에 역할 할당을 참조하십시오

   report_admin 역할을 가진 사용자는 자동으로 새 역할을 갖게 됩니다.

결과
보고서 디자이너에서 사용자는 데이터 탭의 테이블 설명을 볼 수 있으며 필드 설명(해당하는 경우)은 구성 탭에서 볼 수 있습니다.

테이블 및 필드 설명 편집

report_description_admin 역할을 가진 사용자는 사용자가 보고서를 만들 때 표시되는 테이블 및 필드 설명을 추가하고 편집할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: report_description_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 관리 〉 필드 설명.
   필드 레이블 목록에는 4개의 열이 있습니다.

   테이블

   요소가 연결된 테이블을 나열합니다. 이 열에는 테이블의 모든 필드에 대해 하나의 항목과 테이블 자체에 대한 항목이 하나 있습니다.

   요소

   설명이 적용되는 테이블의 필드입니다. 요소 값이 비어 있으면 설명이 테이블에 적용됩니다.

   언어

   필드가 현지화된 언어의 두 글자 코드입니다. 읽기 전용입니다.

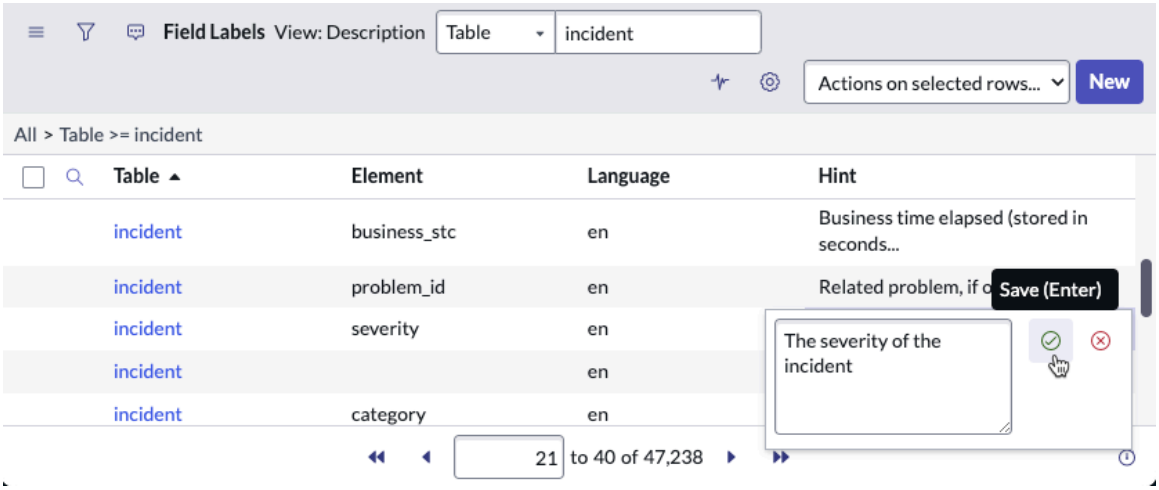
   > **주:**
   > 설명을 추가하는 언어의 코드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 일치 표시를 선택합니다. 이러한 방식으로 테이블을 이 작업에 필요한 필드로만 제한합니다.

   힌트

   보고서 디자이너에서 사용자가 보는 테이블 및 필드에 대한 설명을 포함합니다.

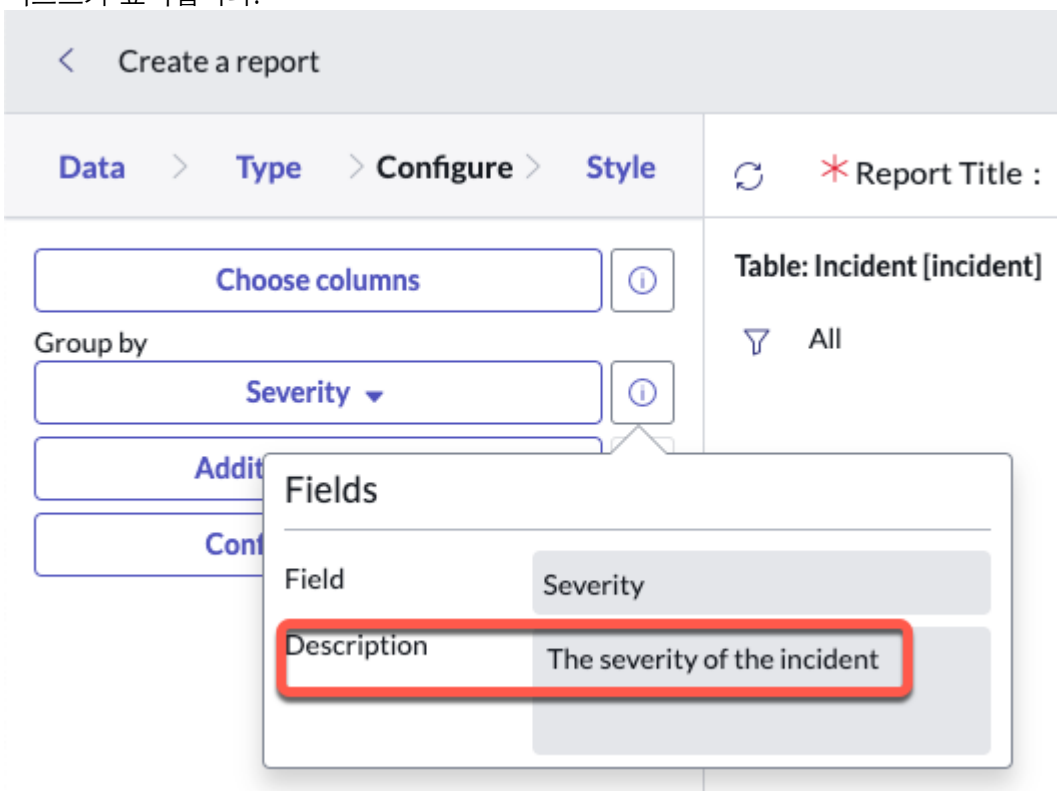
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. 힌트 열의 셀을 두 번 클릭하고 설명을 추가하거나 편집합니다.
   확인 아이콘을 클릭하여 설명을



   저장합니다..

결과
보고서 디자이너에서 힌트를 추가한 필드별로 그룹화하면 해당 필드의 정보 팝업에 해당 힌트 텍스트가 표시됩니다.



다단계 피벗 보고서에 대한 색 지정 규칙 만들기

다단계 피벗 테이블 보고서에 숫자 값이 표시되는 방식에 대한 규칙을 구성합니다. 색 지정 규칙을 사용하면 더 중요한 값을 쉽게 강조 표시할 수 있습니다. 색 규칙은 피벗 보고서의 셀 내용에 적용됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: report_admin 또는 admin

주:
다단계 피벗 보고서의 총 셀에는 색 지정 규칙을 적용할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 보고서 디자이너의 스타일 탭에서 색 지정 규칙 편집을 선택합니다.
   '보안 제약 조건으로 인해 요청된 페이지에 접근할 수 없습니다.'라는 오류 메시지가 표시되면 접근 제어 목록이 액세스를 차단하고 있는 것입니다. 필요한 경우 security_admin 역할을 가진 사용자는 다단계 피벗 규칙 [sys_report_mpivot_rule] 테이블에 ACL(읽기 및 쓰기 접근 제어 목록)을 만들어야 합니다.
2. 다단계 피벗 규칙 대화 상자에서 새 규칙을 선택합니다.
3. 양식에서 필드에 입력합니다.

다단계 피벗 규칙 필드

필드	설명
운영자	셀의 값을 평가할 때 사용되는 연산자입니다(예: 보다 큼 또는 사이). 예를 들어, 값이 5보다 작은 셀의 스타일을 지정하려면 다음보다 작음 을 선택하고 값 **1** 값 5를 지정합니다.
값 1	셀 값을 평가할 숫자입니다. 연산자 값이 다음 사이이면 값 **1** 필드에 더 낮은 값을 입력합니다. 주: 지속 시간 값을 기반으로 규칙을 만들 때는 지속 시간을 초 단위로 지정합니다.
값 2	이 규칙과 일치하기 위해 셀에 포함될 수 있는 최대값입니다. 이 필드는 연산자 값이 다음 사이인 경우에만 나타납니다.
글꼴 색상	이 규칙과 일치하는 셀에 적용할 글꼴 색입니다.
배경색	이 규칙과 일치하는 셀에 적용할 배경색입니다. 이 옵션은 다단계 피벗 테이블 보고서에만 적용됩니다.
규칙 순서	규칙이 적용되는 순서를 결정하는 숫자 값입니다. 규칙 순서가 높은 규칙은 나중에 적용되고 순서가 낮은 규칙은 재정의됩니다. 예를 들어, 한 규칙은 값이 140보다 큰 셀을 일치시키고 다른 규칙은 값이 150보다 작은 셀을 일치시킵니다. 순서가 높은 규칙은 값이 141에서 149 사이인 셀에 적용됩니다.

4. 제출을 선택하여 규칙을 저장하고 다른 규칙을 만들거나 확인을 선택하여 규칙을 저장하고 보고서 디자이너로 돌아갑니다.

단일 점수 보고서에 대한 색 지정 규칙 생성

단일 점수 보고서에 숫자 값이 표시되는 방식에 대한 규칙을 구성하여 값이 중요한 이유를 강조 표시합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin 또는 admin

이 작업은 단일 점수 보고서의 스타일 옵션을 구성하는 작업의 일부입니다.

색 지정 규칙을 구현하는 단계 예를 참조하십시오 단일 점수 데이터 시각화 예시 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 보고서 디자이너의 스타일 탭에서 색 지정 규칙 편집을 클릭합니다.
2. 다단계 피벗 규칙 [단일 점수 색상 규칙 뷰] 대화 상자에서 새 규칙을 선택합니다.
3. 양식에서 필드에 입력합니다.

단일 점수 색상 규칙 필드

필드	설명
운영자	값을 평가할 때 사용되는 연산자입니다(예: 보다 큼 또는 사이). 예를 들어, 값이 5보다 작은 값으로 스타일을 지정하려면 다음보다 작음 을 선택하고 값 **1** 값 5를 지정합니다.
값 1	셀 값을 평가할 숫자입니다. 연산자 값이 다음 사이이면 값 **1** 필드에 더 낮은 값을 입력합니다. 주: ○ 색 규칙은 집계된 값에 적용됩니다. ○ 지속 시간 값을 기반으로 규칙을 만들 때는 지속 시간을 초 단위로 지정합니다.
값 2	이 규칙과 일치하는 최대값입니다. 이 필드는 연산자 값이 다음 사이인 경우에만 나타납니다.
글꼴 색상	이 규칙과 일치하는 값에 적용할 글꼴 색상입니다. 검색 아이콘( )을 선택하여 기존 목록에서 색상을 선택하거나 16진수 색상 값을 입력합니다.
규칙 순서 (선택 사항)	색 규칙이 적용되는 순서를 결정하는 숫자 값입니다. 규칙은 가장 낮은 값에서 가장 높은 값으로 평가됩니다. 예를 들어, 한 규칙은 값 7에 파란색을 적용하고 두 번째 규칙은 1에서 10까지의 값에 빨간색을 적용합니다. 7을 파란색으로 표시하려면 첫 번째 규칙에 대한 규칙 순서 값을 높여서 두 번째 규칙이 재정의하지 않도록 해야 합니다. 규칙 순서를 지정하지 않으면 색 지정 규칙이 생성된 순서대로 적용됩니다.

4. 제출을 클릭하여 규칙을 저장하고 새 규칙을 만들거나 확인을 클릭하여 규칙을 저장하고 보고서 디자이너로 돌아갑니다.

결과
규칙에서 지정한 색상은 편집 중인 단일 점수 보고서에 적용됩니다.

도메인 분리 및 보고

도메인 분리는 보고에서 지원되며 보고서 생성 및 관리와 관련이 있습니다. 도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 어떤 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는지를 포함하여 이러한 분리의 여러 측면을 제어할 수 있습니다.

지원 수준: 표준

- 기본 수준 지원의 모든 측면을 포함합니다.
- 애플리케이션 속성이 필요에 따라 도메인을 인식합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 비즈니스 논리: 서비스 제공자(SP)가 고객별로 프로세스를 만들거나 수정합니다. 사용 사례는 여러 SP 고객이 단일 인스턴스에서 애플리케이션을 올바르게 사용하는 것을 반영합니다.
- 인스턴스 소유자는 특정 애플리케이션에 필요한 대로 테넌트별 최소 실행 가능한 제품(MVP) 비즈니스 논리 및 데이터 매개변수를 구성해야 합니다.

샘플 사용 사례: 관리자가 한 테넌트에 대해서는 기록이 닫히지만 다른 테넌트에 대해서는 기록이 닫히지 않는 경우 설명이 필요하도록 설정할 수 있어야 합니다.

지원 수준에 대한 자세한 내용은 도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원 을 참조하십시오.

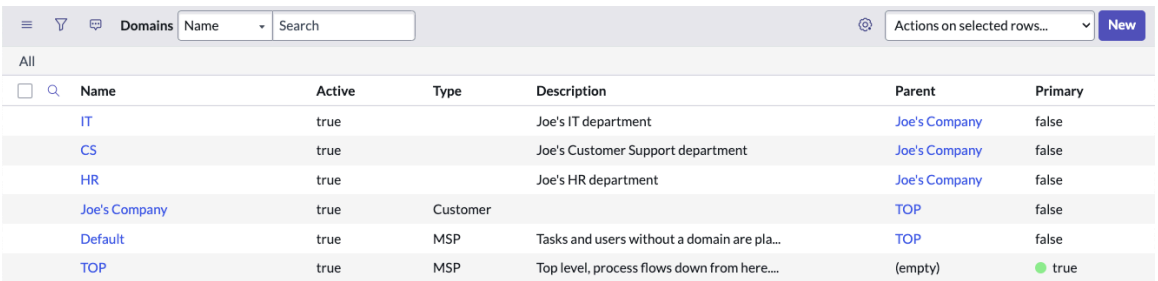
활성화

도메인 분리 플러그인을 활성화하려면 도메인 분리 요청을 참조하십시오.

보고에서 도메인 분리가 작동하는 방식

Reporting에서 분리된 데이터에는 보고서 디자인 및 보고서 콘텐츠가 포함됩니다. 전역 수준에서 정의된 보고서는 모든 하위 도메인의 사용자에게 표시됩니다.

- TOP 도메인에서 생성된 보고서는 Joe's Company 도메인의 사용자에게 표시되지만 Joe's Company의 HR, CS 및 IT 하위 도메인에서는 표시되지 않습니다.
- IT, CS 또는 HR 하위 도메인에서 생성된 보고서는 다른 하위 도메인의 사용자에게는 표시되지 않지만 상위 Joe's Company 도메인의 사용자에게는 표시됩니다.
- 상위(Joe's Company) 도메인에서 만든 보고서는 해당 도메인의 사용자만 사용할 수 있고 하위 도메인의 사용자는 사용할 수 없습니다.



Name	Active	Type	Description	Parent	Primary
IT	true		Joe's IT department	Joe's Company	false
CS	true		Joe's Customer Support department	Joe's Company	false
HR	true		Joe's HR department	Joe's Company	false
Joe's Company	true	Customer		TOP	false
Default	true	MSP	Tasks and users without a domain are pla...	TOP	false
TOP	true	MSP	Top level, process flows down from here....	(empty)	true

한 도메인에서 보고서를 생성한 후 다른 도메인에 복사하는 경우 보고서 구조는 동일하게 유지되지만 보고서 데이터는 도메인에 맞게 조정됩니다. 예를 들어, 활성 인시던트 보고서는 상위 도메인의 사용자에 대한 모든 활성 인시던트를 표시하지만 IT 도메인의 사용자에 대한 IT 인시던트만 표시합니다.

관련 정보

도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원

도메인 분리 이해

보고서에서 도메인 분리 사용

로그온한 사용자 도메인의 데이터, 규칙 및 설정을 기반으로 보고서를 표시할 수 있도록 하려면 도메인 분리 플러그인을 활성화합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: security_admin.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

기본적으로 도메인 지원 플러그인은 특정 테이블의 데이터를 도메인별로 구분합니다. 그러나 MSP 확장 플러그인이 설치되어 있지 않으면 도메인별로 보고서를 분리하지 않습니다. 보고서에는 사용자 도메인의 데이터만 표시되지만 사용자는 모든 보고서를 볼 수 있습니다.

MSP Extensions 플러그인이 설치되어 있지 않은 경우 보고서에서 도메인 분리를 보장하려면 다음 단계를 수행합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 관리 을 클릭하고 도메인별로 구분할 보고서를 선택합니다.
2. 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 구성 〉 딕셔너리.
3. sys_domain 필드에서 딕셔너리를 구성하고 참조 필드에 이 보고서의 도메인을 채웁니다.
   비워 두면 보고서가 전역됩니다.
   도메인 필드는 보고서에 표시되며 이 필드는 테이블을 참조합니다. 양식에 도메인 필드가 있으면 테이블 내의 모든 기록에서 도메인 필드가 활성화됩니다. 기본적으로 이러한 기록은 모두 전역입니다.

관련 정보

도메인 분리 요청

보고에 대한 빠른 시작 테스트

업그레이드 적용과 같이 구성 변경 후에도 여전히 작동하는지 보고 확인합니다. 인스턴스별 데이터를 사용할 때 통과할 이러한 빠른 시작 테스트를 복사하여 사용자 지정하십시오.

보고 빠른 시작 테스트 Automated Test Framework - 보고 플러그인 (com.glide.automated_testing_impl.report)이 기본적으로 활성화되거나 인스턴스가 재부팅됩니다.

주:
보고 빠른 시작 테스트는 대시보드에서 보고서 액세스를 테스트하지 않습니다. 대시보드를 테스트하려면 대시보드를 위한 빠른 시작 테스트를 참조하십시오.

보고 빠른 시작 테스트

테스트	설명	릴리스 버전
보고서 표시 여부	공유된 사용자에게 보고서가 표시되는지 여부를 확인합니다.	Madrid

관련 정보

빠른 시작 테스트

보고서 가시성 테스트 단계

이러한 사전 구성된 예제 테스트 단계를 사용자 지정할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin.

이 태스크 정보

보고서 가시성 테스트에는 두 가지 유형의 단계가 포함되어 있습니다.

가장

이 단계를 구성할 때 다음 확인 단계를 실행할 때 가장할 사용자를 선택합니다. 액세스 권한을 테스트 중인 역할이 있는 사용자를 선택합니다.

보고서 표시 여부

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 단계를 구성할 때 테스트할 보고서를 선택합니다. 또한 테스트가 양성 결과로 성공하는지 아니면 부정적인 결과로 성공했는지 여부도 선택합니다. 즉, 사용자가 보고서를 볼 수 있을 때 또는 사용자가 보고서를 볼 수 없는 경우 보고서 가시성의 성공 여부를 설정합니다.

플러그인에 포함된 예제 테스트에는 다음 세 단계가 포함되어 있습니다.

프로시저

1. 사용자를 가장합니다.
2. 테스트 사용자가 테스트 보고서를 볼 수 있는지 확인합니다.
3. 테스트 사용자가 테스트 보고서를 볼 수 없음을 확인합니다.

다음에 수행할 작업
그러나 테스트를 사용자 지정할 때는 두 가지 유형의 단계를 추가하고 구성하여 논리적 시퀀스로 단계를 결합할 수 있습니다. 예를 들어, 보고서 가시성 테스트를 다음과 같이 구성할 수 있습니다.

1. 다른 사용자로 전환을 참조하십시오.
2. 이 사용자가 보고서를 볼 수 있는지 확인합니다.
3. 이 사용자가 다른 보고서를 볼 수 있는지 확인합니다.
4. 이 사용자가 세 번째 보고서를 볼 수 없는지 확인합니다.

달력 보고서 사용자 지정

달력 작업에 표시되는 필드를 지정할 수 있습니다.

기본적으로 번호와 **short_description** 필드가 표시되지만 이 동작은 구성할 수 있습니다. 보고서의 라디오 버튼을 다양한 필드에 구성하여 우선순위 수준 및 승인 상태와 같은 속성별로 달력 항목을 강조 표시할 수 있습니다. 각 작업 속성에 대해 고유한 강조 표시 색상을 선택할 수 있습니다.

달력 항목의 모양 구성

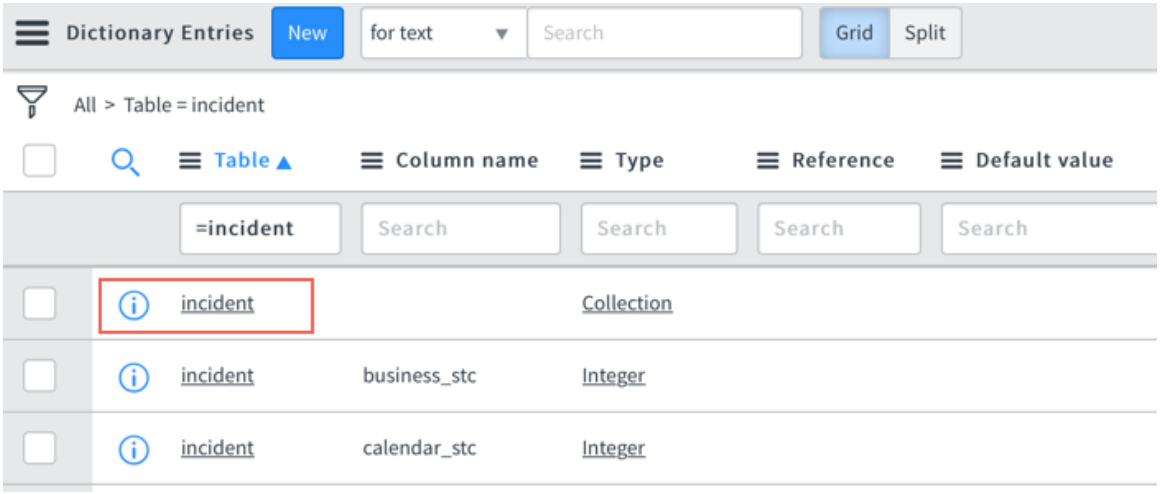
달력 항목이 테이블에 표시되는 방식을 구성하려면 해당 테이블의 시스템 딕셔너리 항목에 calendar_elements 속성을 추가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin 또는 admin 의미 있는 보고서를 작성하려면 보고하려는 데이터에 접근할 수 있는 권한이 있어야 합니다.

프로시저

1. 보고서의 기준 테이블로 이동합니다(예: incident.list).
2. 테이블의 기록에 대한 양식을 엽니다.
3. 추가 작업 메뉴( )를 선택하고 구성 〉 딕셔너리.
4. 표시되는 기록 목록에서 열 이름 필드에 값이 없는 첫 번째 기록을 선택합니다.

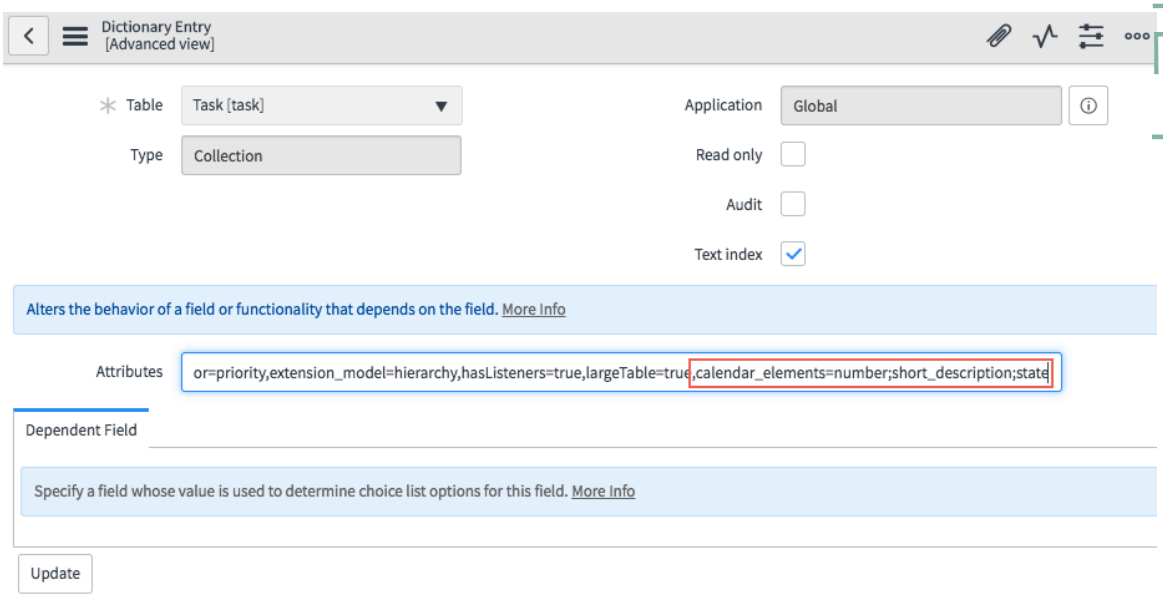
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



5. 딕셔너리 항목 양식을 고급 뷰로 전환합니다.
6. 속성 필드에 를 추가`calendar_elements=<field name>;<field name>`하고 달력 보고서의 각 항목에 표시할 필드를 세미콜론으로 구분하여 나열합니다.

   주:
   달력 요소의 속성을 정의할 때 숫자 와 **short_description** 의 기본 표시 요소를 이 필드에 나열하는 속성으로 바꿉니다. 달력 항목에 추가 속성을 추가하고 변경의 번호와 짧은 설명을 유지하려면 속성에 번호 및 **short_description** 필드를 포함합니다. 예를 들어 작업 달력에 상태 정보를 추가하려면 작업 테이블에 다음 속성을 추가합니다.

   ```
   calendar_elements=number;short_description;state
   ```



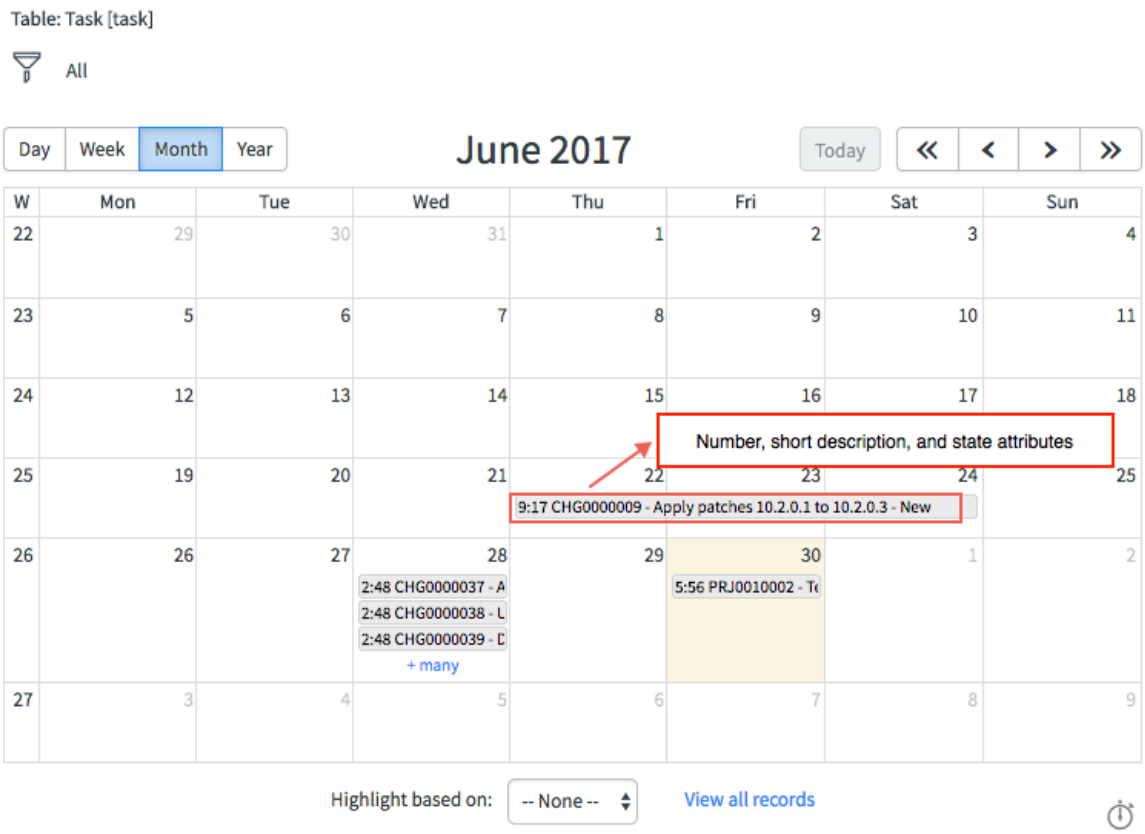
7. 테이블에 속성이 이미 있는 경우 추가하는 속성과 쉼표로 구분합니다. 예:

   ```
   reference_index_include=active,calendar_elements=number;short_description;state
   ```

8. 업데이트를 선택합니다.

결과
달력 항목에는 선택한 테이블에 대해 추가한 속성이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



달력 보고서 시스템 속성 수정 및 추가

시스템 속성 값을 지정하여 달력 이벤트에서 강조 표시되는 작업 테이블을 재정의하거나, 달력 셀의 이벤트 수를 제한하거나, 달력 주의 시작 날짜를 변경합니다.

달력 이벤트를 강조 표시하기 위한 작업 테이블 필드 스타일 재정의

달력 보고서 이벤트의 강조 표시는 특정 테이블에 대해 정의된 필드 스타일로 구성됩니다. 달력 보고서에서 기반으로 하는 테이블 또는 보고서 소스의 필드 스타일을 사용할지 여부를 구성할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
기본적으로 작업 [task] 테이블의 필드 스타일은 달력 보고서에 적용됩니다. 달력 보고서가 테이블 또는 보고서 소스의 필드 스타일을 사용하도록 구성된 경우 이러한 필드 스타일이 작업 테이블 스타일을 재정의합니다.

주:
달력 강조 표시는 경험 데이터 시각화가 플랫폼 분석 아닌 코어 UI 보고서에만 적용됩니다.

프로시저

1. 필터 탐색기에서 sys_properties.list를 입력합니다.
2. 달력 강조 표시 중에 사용할 필드 스타일을 지정하려면 속성을 선택합니다 *glide.ui.report.extend_calendar_choices* .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- false인 경우 달력 보고서는 달력 강조 표시 옵션을 결정할 때 작업 테이블에 있는 스타일만 사용합니다. 예를 들어 변경 요청 [change_request] 테이블의 달력 보고서는 두 테이블을 조합한 스타일이 아닌 작업 [task] 테이블의 스타일만 사용합니다.
- #일 경우 달력 보고서는 달력 보고서의 기준이 되는 테이블의 필드 스타일을 사용합니다.

3. 업데이트를 클릭합니다.

달력 일에 표시되는 이벤트 수 제한

달력 보고서에서 일부 달력 뷰에 나타나는 최대 이벤트 수를 구성할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: report_admin, admin.

이 태스크 정보
최대 이벤트 수가 초과되면 +〈숫자〉 링크가 나타나 추가 이벤트가 포함된 팝업 창이 열립니다. 이 팝업 창에 나타나는 최대 이벤트 수를 구성할 수도 있습니다. 이 최대값을 초과하면 +많은 링크가 나타나 팝업 창 대신 이벤트 목록이 열립니다.

다음 달력 뷰에 대해 이러한 설정을 구성할 수 있습니다.

- 달력이 월 또는 연도 뷰에 있는 달력 일
- 달력이 일별 또는 주별 뷰에 있는 경우 달력 일의 맨 위 "하루" 섹션

프로시저

1. 탐색 필터에 sys_properties.list를 입력합니다.
2. 및 *glide.report.calendar.max_more_events_per_day* 속성을 구성합니다*glide.report.calendar.max_events_displayed_per_cell*.
3. 업데이트를 클릭합니다.

달력 주가 시작하는 날짜 변경

기본적으로 달력 보고서의 주는 월요일에 시작됩니다. 대신 일요일이나 다른 날에 주를 시작하는 시스템 속성을 추가할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin
시스템 속성은 *glide.ui.date_format.first_day_of_week* 쿼리에 사용된 생성된 날짜/시간 값을 수정하고 렌더링된 달력에서 요일의 시작일을 설정합니다.

주:

glide.ui.filter.first_day_of_week 또한 설정된 날짜가 *glide.ui.date_format.first_day_of_week* 제대로 표시되려면 동일한 값으로 설정해야 합니다.

점수 데이터를 수집 퍼포먼스 분석 한 후 속성을 변경 *glide.ui.filter.first_day_of_week* 하면 주간 표시기의 점수를 볼 수 없습니다. 액세스하려면 점수를 다시 수집 해야 합니다.

프로시저

1. 시스템 속성을 추가합니다 *glide.ui.date_format.first_day_of_week* .
2. 다음 정수 값 중 하나를 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
일요일에 주 시작	값을1로 설정
월요일에 주 시작	값을2로 설정
화요일에 주 시작	값을3으로 설정
수요일에 주 시작	값을4로 설정
목요일에 주 시작	값을5로 설정
금요일에 주 시작	값을6으로 설정
토요일에 주 시작	값을 7로 설정

주:
일요일과 월요일만 명시적으로 지원됩니다.

3. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
주 계산 방법을 지정하도록 시스템 속성을 *glide.db.week_numbering* 구성합니다. 자세한 내용은 달력 주 사용자 지정 문서를 참조하십시오.

달력 주 사용자 지정

달력 주 번호를 결정하는 방법을 지정하도록 시스템 속성을 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. sys_properties.list로 이동합니다.
2. 시스템 속성을 추가합니다 *glide.db.week_numbering* .
   자세한 내용은 Add a system property 문서를 참조하십시오.
3. 다음 문자열 값 중 하나를 설정합니다.

옵션	설명
iso_week	1주차는 1월 4일, 첫 번째 영업일 또는 첫 번째 목요일이 있는 주입니다. (이것들은 서로 동일합니다.) 00주차는 없습니다.
sunday_week	1주는 매년 첫 번째 일요일이 있는 주입니다. 그 전 며칠은 0주차입니다.
monday_week	1주차는 매년 첫 번째 월요일이 있는 주입니다. 그 전 며칠은 0주차입니다.
jan1_week	1주차는 1월 1일부터 7일까지입니다. 다음 7일은 2주차입니다.

4. 제출을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

달력 기록 제한 설정

기본적으로 달력 보고서는 최대 10,000개의 기록을 저장합니다. 시스템 속성을 설정하여 이 제한을 변경합니다 *glide.ui.max_calendar_records* . 가져온 기록 수가 이 한도를 초과하면 데이터를 필터링하고 보고서를 다시 실행하라는 메시지가 표시됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 시스템 속성을 추가합니다 *glide.ui.max_calendar_records* .
2. 다음 값으로 양식을 작성합니다.

옵션	설명
이름	*glide.ui.max_calendar_records*
설명	속성의 기능을 설명하는 구문을 입력합니다 (#: ### ## ## ## #).
유형	정수
값	플랫폼에서 보존하는 기록 수에 대해 원하는 값을 입력합니다. 이 속성이 구성되지 않은 경우 기본값은 10,000입니다.

3. 제출을 클릭합니다.

관련 정보

시스템 속성 추가

달력 보고서 이벤트의 강조 표시 변경

필드 스타일은 달력 보고서에서 이벤트 강조 표시를 제어합니다. 필드 스타일을 관리하여 강조 표시의 작동 방식을 변경합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

이 태스크 정보
달력의 기준이 되는 테이블에 대한 필드 스타일이나 작업 [task] 테이블에 대한 필드 스타일을 달력에 적용할 수 있습니다. 달력 강조 표시에 적용되는 필드 스타일은 시스템 속성에 *glide.ui.report.extend_calendar_choices* 따라 다릅니다.

달력 이벤트의 배경색만 변경할 수 있습니다. 다른 모든 CSS는 무시됩니다. 정의된 필드 스타일이 없는 이벤트는 강조 표시가 달력 보고서에 적용되면 흰색 배경으로 표시됩니다.

주:

해당 테이블에 대한 필드 스타일을 정의 합니다.

- 모든 달력 보고서의 필드 스타일을 정의하려면 작업 [task] 테이블에서 스타일을 정의합니다.
- 특정 테이블이나 보고서 소스를 기반으로 하는 달력에만 적용되는 필드 스타일을 정의하려면 해당 테이블의 필드 스타일을 정의합니다.

달력 보고서가 테이블이나 보고서 소스의 필드 스타일을 사용하도록 구성된 경우 이러한 필드 스타일이 작업[task] 테이블 스타일을 재정의합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 시스템 **UI** 〉 필드 스타일.
2. 목록을 필터링하여 처리할 테이블을 표시한 다음 결과를 필드 이름별로 그룹화합니다.

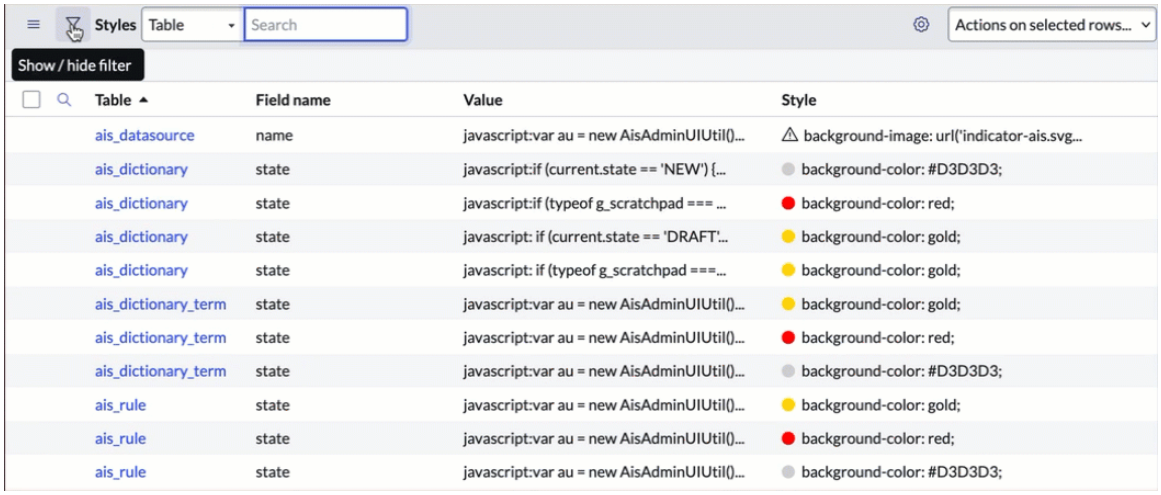


Table	Field name	Value	Style
ais_datasource	name	javascript:var au = new AisAdminUIUtil()...	⚠ background-image: url('indicator-ais.svg...
ais_dictionary	state	javascript:if (current.state == 'NEW') {...	background-color: #D3D3D3;
ais_dictionary	state	javascript:if (typeof g_scratchpad === ...	background-color: red;
ais_dictionary	state	javascript: if (current.state == 'DRAFT'...	background-color: gold;
ais_dictionary	state	javascript: if (typeof g_scratchpad ===...	background-color: gold;
ais_dictionary_term	state	javascript:var au = new AisAdminUIUtil()...	background-color: gold;
ais_dictionary_term	state	javascript:var au = new AisAdminUIUtil()...	background-color: red;
ais_dictionary_term	state	javascript:var au = new AisAdminUIUtil()...	background-color: #D3D3D3;
ais_rule	state	javascript:var au = new AisAdminUIUtil()...	background-color: gold;
ais_rule	state	javascript:var au = new AisAdminUIUtil()...	background-color: red;
ais_rule	state	javascript:var au = new AisAdminUIUtil()...	background-color: #D3D3D3;

3. 강조 표시할 필드와 값 옆에 있는 테이블 이름을 선택합니다.



4. 원하는 대로 background-color 값을 변경합니다.
   색상 이름과 RGB 값은 모두 유효합니다.
5. 업데이트를 선택합니다.

시작 및 종료 날짜 사용자 지정

달력 셀에서 여러 날에 걸친 이벤트의 범위를 지원하도록 달력 보고서를 구성할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 딕셔너리 관리자 또는 관리자.

이 태스크 정보
작업 시작 날짜가 월요일이고 작업 종료 날짜가 화요일인 변경 요청은 달력 필드에서 볼 때 두 날 모두 표시됩니다. 그러나 첫 번째 날짜 와 마지막 날짜 라는 두 개의 사용자 지정 필드를 사용하면 동일한 동작이 발생하지 않습니다.

이 코드는 시작 날짜 필드와 이름이 같은 끝 필드를 찾습니다(시작 대신 끝이라는 단어를 사용하는 경우는 제외). 사용자 지정 필드가 내 시작 날짜 및 내 종료 날짜인 경우 시작 및 종료라는 단어를 제외하고는 이름이 동일하기 때문에 시스템에서 이러한 필드의 의미를 올바르게 해석합니다.

프로시저

1. 테이블의 필드 추가 및 사용자 지정 의 단계를 따릅니다.
2. 양식에 다음 값을 입력하여 시작 날짜 범위 필드를 생성합니다.

3. 종료 날짜 범위 필드에 다음 값을 사용하여 다른 필드를 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보고서의 그룹화 레이블 번역

번역된 텍스트 필드별로 결과를 그룹화하는 보고서를 실행할 때 개별 필드 레이블과 값이 번역된 것으로 표시되도록 하려면 translated_text 유형을 사용하십시오.

> **주:**
> 보고는 translated_text 유형의 열만 지원합니다.

번역된 텍스트 필드별로 결과를 그룹화하는 보고서(예: 다단계 피벗 또는 막대 보고서)를 실행할 때 인스턴스 언어가 영어에서 다른 언어로 변경되면 레이블이 모두 번역됨으로 표시되지 않을 수 있습니다. 이러한 필드 레이블은 번역된 이름/필드 테이블 의 항목입니다.

보고서의 첫 번째 행 또는 열보다 많은 번역을 하거나, 그룹화를 위한 사용자 지정 필드를 생성할 때 번역 오류가 발생할 수 있습니다. translated_text 유형을 사용하여 개별 필드 레이블 및 값을 번역 합니다. 특정 보고서 유형에 대해 구성 탭에서 사용할 수 있는 그룹화 옵션을 참조하십시오 보고서 유형 .

보고서에 대한 사용자 지정 필드를 만들면 레이블이 자동으로 추가되지 않습니다. 필드 레이블 테이블 에 레이블을 추가하고 필드 레이블을 수동으로 번역 해야 합니다.

관련 정보

- 번역 테이블
- 텍스트 필드 번역 중
- 국제화 지원

보고서 관리 모듈

를 사용하여 플랫폼에서 ServiceNow 보고서를 관리하는 방법에 대해 알아봅니다. 보고서 〉 관리 모듈.

이 모듈은 기본적으로 활성화되어 있지 않으므로 활성화해야 합니다. 플랫폼과 함께 ServiceNow 제공되는 보고 역할 목록은 다음 문서를 참조하십시오 보고 역할.

> **주:**
> 역할별로 보고서를 제한하면 보고서를 볼 수 있는 사람이 제한됩니다. 관리자 역할이 없는 사용자는 전역 보고서를 편집할 수 없습니다. 비관리자 사용자가 전역 보고서를 편집하는 경우 해당 보고서를 저장하면 해당 사용자에게 속하는 개인화된 버전이 생성됩니다

기록 목록 뷰에서 표준 기록 목록 컨트롤을 사용하여 보고서를 필터링, 조회 또는 수정합니다. 새로 만들기를 클릭하여 보고서를 생성하거나 기록을 선택하여 보고서를 양식으로 표시합니다. 모든 표준 ServiceNow 양식 통제가 적용됩니다.

보고할 테이블과 필드 및 보고서 형식의 특성을 선택할 수 있습니다. 필터 필드에서 조건을 만들어 보고서에 표시되는 데이터를 추가로 제한하고 보고서를 사용할 수 있는 역할을 선택합니다.

보고서 보안

보고서 보안 접근 제어 검사 강화 플러그인을 사용하면 관리자는 접근 제어 목록(ACL) 규칙을 사용하여 보고서 액세스를 제한할 수 있습니다. 이 기능은 권한이 없는 사용자가 UI 또는 URL 구성을 통해 보고서를 편집, 업데이트 또는 삭제하지 못하도록 합니다. 자세한 내용은 접근 제어 목록 규칙 을 참조하십시오.

사용 가능한 보고서 필드

다음 필드를 조작할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	입력 값
제목	보고서를 설명하는 고유한 이름입니다.
테이블	ServiceNow 이 보고서가 실행되는 테이블입니다.
필드 이름	그룹 기준 필드의 이름입니다.
유형	이 보고서에 대한 보고서 유형 입니다.
차트 크기	대형, 중형 또는 소형.
표시	구성원이 보고서를 볼 수 있는 권한이 있는 그룹을 선택합니다. 모든 사용자에게 액세스 권한을 부여하려면 모두를 선택합니다.
사용자	차트를 볼 수 있는 사용자입니다. 모든 사용자가 보고서에 액세스할 수 있도록 GLOBAL을 입력합니다.
필터	보고서 데이터에 적용되는 필터입니다.
역할	보고서를 보는 데 필요한 역할입니다.
양식에 추가하면 다음 필드를 사용할 수 있습니다	
집계	보고서의 데이터를 집계할 방법을 결정합니다. 기본값은 선택한 기록 수를 표시하는 개수입니다. 평균, 합계 또는 고유 수를 선택하면 데이터를 집계하는 데 사용할 값이 있는 추가 필드 목록에서 선택할 수 있습니다. 평균 또는 합계로 사용하는 일반적인 값은 비즈니스 기간 (일, 시간, 분) 및 해결 시간 (초로 표시)과 같은 시간 측정값입니다. 우선순위 등의 다른 필드에는 해당 수준과 연결된 숫자 값이 있으며 집계로 사용할 수 있습니다. **주:** 평균은 모든 필드의 합계를 값이 포함된 필드의 수로 나누어 계산됩니다. 비어 있거나 연한 회색 0이 포함된 필드는 합계를 나눌 때 사용되는 필드 개수에 포함되지 않습니다.
컨텐츠	보고서 내용을 설명하는 HTML 필드입니다. 보고서 생성 시 처리되지 않습니다.
눈금 표시	요청된 데이터의 세부 항목이 포함된 차트 아래에 테이블을 표시하려면 선택합니다. 집계 단위는 개수, 평균, 합계 또는 고유 개수입니다. 각 개별 조각으로 표현되는 총 데이터의 백분율이 표시됩니다.
그룹	구성원이 보고서를 볼 수 있는 권한이 있는 그룹을 선택합니다. 모든 사용자에게 액세스 권한을 부여하려면 모두를 선택합니다.
간격	추세 또는 추세 상자 차트의 경우 측정할 시간 간격입니다.
그룹 없음	이 목록의 값을 사용하여 차트에 표시되는 막대 수를 제한합니다. 플랫폼은 기본적으로 높은 값에서 낮은 값까지 12개의 막대를 표시하고 나머지 데이터는 기타 범주에 넣습니다. 10, 12, 15, 20 또는 모든 막대를 표시하도록 선택할 수 있습니다.
기타	보고서에 기타 그룹을 포함하는 확인란입니다.
목록 필드 선택	목록 보고서에 표시되는 필드입니다.
orderBy 필드 선택	보고서에 표시되는 필드의 순서입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	입력 값
빈 값 표시	빈 범주를 표시할지 여부입니다.
합계필드	추세 차트 또는 추세 상자 차트에 대한 합계를 수행할 필드입니다.
추세 필드	추세 차트 또는 트렌드박스 차트에 대해 시간 경과에 따라 추적할 필드입니다.

보고 참조

역할, 속성 및 기타 정보가 포함된 기타 테이블입니다.

이 섹션에는 보고서, 보고 역할, 속성 및 보고서 디자이너 바로 가기 키에 대한 데이터 집계 유형을 설명하는 테이블이 있습니다.

보고의 집계

집계를 사용하면 보고서에 표시되는 데이터에 계산을 적용할 수 있습니다.

- 개수 집계는 보고서의 각 요소에 있는 기록 수를 제공합니다.
- 고유 수는 지정된 필드의 고유 값 수를 제공합니다.
- 평균은 지정된 필드에 대한 값의 산술 평균을 표시합니다.
- 합계는 집계된 값의 합계를 표시합니다.
- 최소값과 최대값은 표시된 각 범주에 대한 최소 또는 최대값을 표시합니다.
- 표준 편차는 지정된 필드의 평균 값과의 데이터 변동을 표시합니다.

평균, 합계, 고유 수, 최소, 최대 또는 표준 편차를 선택하는 경우 확장 테이블의 필드를 집계할 수 있습니다. 확장된 테이블에 대해 보고하는 방법을 참조하십시오.

FX 통화 값 집계에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 보고의 FX 통화 값.

주:
집계는 히스토그램, 파레토, 단일 점수, 상자, 달력 및 목록 보고서에서 지원되지 않습니다.

카운트에 대한 보고서 집계

보고서를 만들 때 기록 수, 평균 및 표준 편차 등 여러 계산에 대한 데이터를 집계할 수 있습니다. 개수 집계는 시각화의 각 요소에 있는 기록 수를 제공합니다.

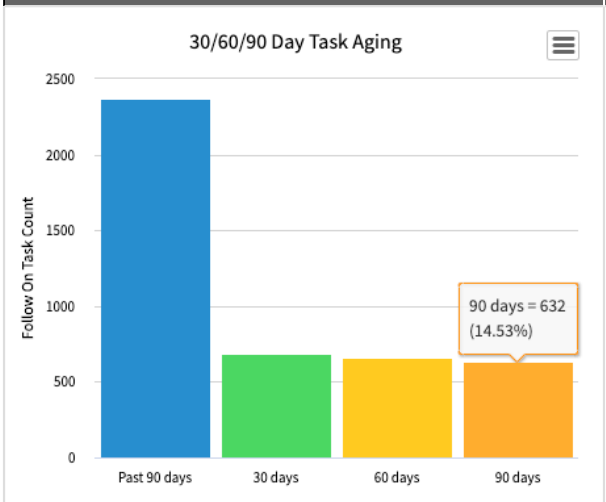
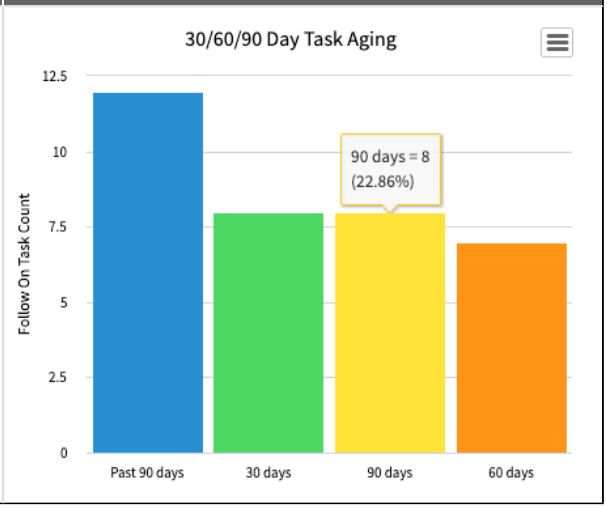
시작하기 전에
필요한 역할: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin 또는 admin 의미 있는 보고서를 작성하려면 보고하려는 데이터에 접근할 수 있는 권한이 있어야 합니다.

기본 집계는 개수입니다. 개수 집계는 선택한 기록 수를 보여줍니다.

고유한 기록만 표시하려면 고유 개수를 선택합니다. 예를 들어 수행 중인 작업 유형의 고유 수에 대한 값을 표시하려고 합니다. 여러 고객에 대해 수행되는 작업 유형은 고유 수를 사용하지 않는 한 여러 번 계산됩니다.

이 이미지는 개수 및 고유 개수를 비교합니다. 첫 번째는 한 열의 원시 카운트가 632임을 보여줍니다. 두 번째는 동일한 열에 대한 고유 개수가 8에 불과함을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

카운트	고유 수
	

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 보기/실행.
2. 집계할 보고서를 선택합니다.
3. 구성 탭의 집계 목록에서 개수 또는 고유 개수를 선택합니다.
4. 실행을 선택합니다.

결과
시각화의 섹션은 기록 수별로 그룹화됩니다.

평균에 관한 보고서 집계

보고서를 만들 때 기록 수, 평균 및 표준 편차 등 여러 계산에 대한 데이터를 집계할 수 있습니다. 합계 집계는 집계하는 필드의 합계를 보여줍니다.

시작하기 전에
필요한 역할: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin 또는 admin 의미 있는 보고서를 작성하려면 보고하려는 데이터에 접근할 수 있는 권한이 있어야 합니다.

평균 집계는 집계하는 필드의 산술 평균을 표시합니다. 예를 들어 기간 필드를 선택합니다. 집계된 데이터는 일, 시간, 분 및 초로 표현됩니다. (원하는 상세 정보 수준을 표시하도록 기간을 구성할 수 있습니다.) 우선순위와 같은 정수 필드를 선택하면 데이터가 10진수 값 숫자로 표현됩니다.

평균 집계를 선택할 때 백분율 계산 데이터 테이블 표시를 선택하면 백분율 계산이 표시됩니다.

집계 사용

평균 백분율이라는 열에 총 평균 양의 일부로 백분율을 표시합니다. 예를 들어 이 데이터 테이블에서 문의, 네트워크 및 소프트웨어 인시던트의 평균 기간은 약 1일 16시간 또는 전체 평균 비즈니스 기간의 30% 정도였습니다. 하드웨어 인시던트의 평균 소요시간은 12시간으로, 이는 인시던트에 대한 전체 평균 비즈니스 기간의 약 9%에 해당합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Aggregation

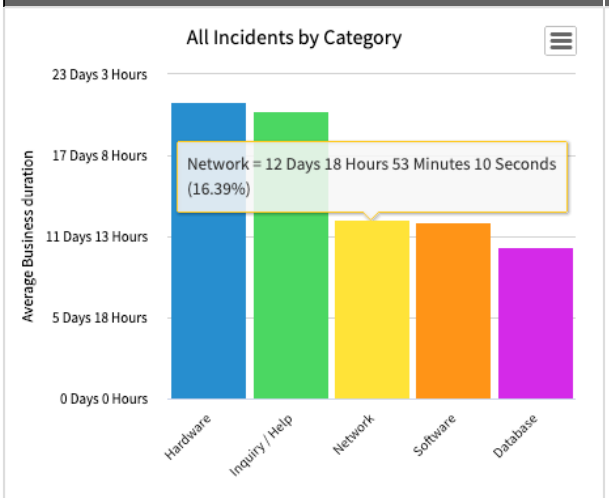
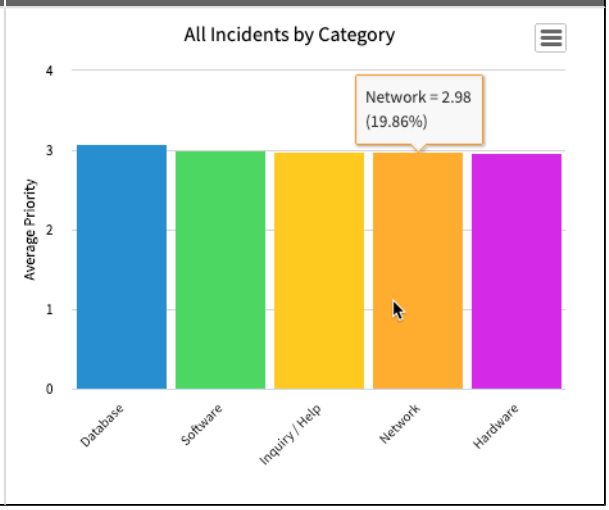
Category	Average Business duration	Percentage of Average
Inquiry / Help	1 Day 16 Hours 52 Minutes 26 Seconds	30.63%
Network	1 Day 16 Hours 40 Minutes 27 Seconds	30.48%
Software	1 Day 15 Hours 54 Minutes 58 Seconds	29.91%
Hardware	12 Hours 0 Minutes 0 Seconds	8.99%
Total	**1 Day 9 Hours 21 Minutes 57 Seconds**	**100%**

기록 카운트 사용

각 범주의 기록 수를 인시 던트 백분율이라는 열의 시각화에 있는 총 기록 수의 백분율로 표시합니다. 이 데이터 테이블에서는 각 범주에 대해 동일한 평균 비즈니스 기간을 볼 수 있지만 백분율은 해당 범주의 인시던트 수입니다. 예를 들어 문의 인시던트는 전체 인시던트의 약 17%, 소프트웨어 인시던트는 전체 인시던트의 약 77%를 차지하지만 이러한 인시던트를 해결하는 데 걸리는 평균 시간은 여전히 30% 정도입니다. 반면, 하드웨어 인시던트는 전체 인시던트의 1% 미만이지만, 평균 기간은 전체 평균 해결 시간의 9%입니다.

Aggregation

Category	Average Business duration	Percentage of Incidents
Inquiry / Help	1 Day 16 Hours 52 Minutes 26 Seconds	16.69%
Network	1 Day 16 Hours 40 Minutes 27 Seconds	6.58%
Software	1 Day 15 Hours 54 Minutes 58 Seconds	76.67%
Hardware	12 Hours 0 Minutes 0 Seconds	0.06%
Total	**1 Day 9 Hours 21 Minutes 57 Seconds**	**100%**

평균 기간	평균 우선순위
	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 보기/실행.
2. 집계할 보고서를 선택합니다.
3. 구성 탭의 집계 목록에서 평균을 선택합니다.
4. 집계할 필드를 선택합니다.
5. 실행을 선택합니다.

결과
시각화의 섹션은 선택한 기록의 평균으로 그룹화됩니다.

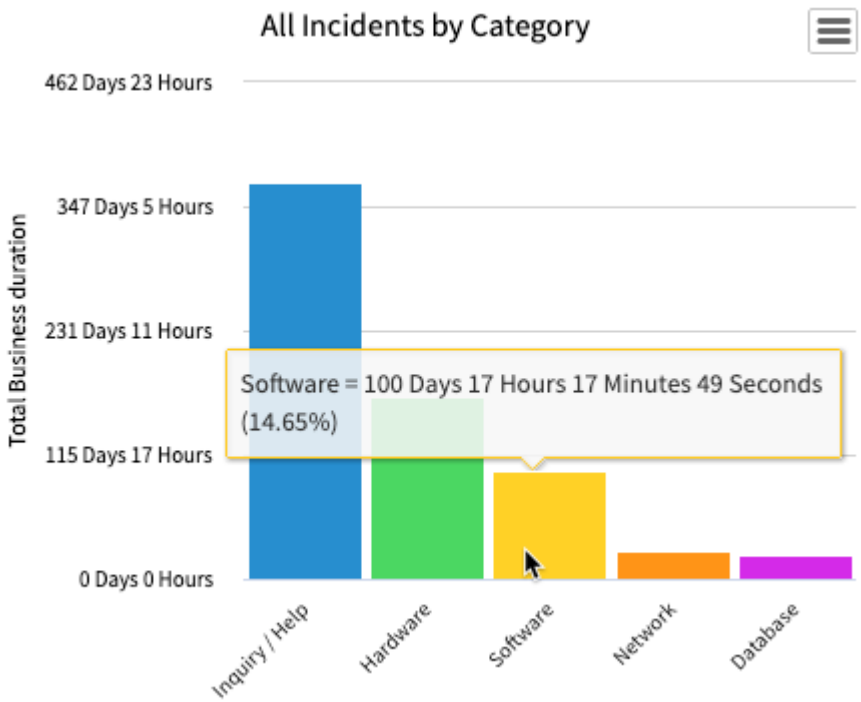
합계에 대한 보고서 집계

보고서를 만들 때 기록 수, 평균 및 표준 편차 등 여러 계산에 대한 데이터를 집계할 수 있습니다. 합계 집계는 집계하는 필드의 합계를 보여줍니다.

시작하기 전에
필요한 역할: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin 또는 admin 의미 있는 보고서를 작성하려면 보고하려는 데이터에 접근할 수 있는 권한이 있어야 합니다.

합계

집계하는 필드의 합계를 표시하려면 합계 를 선택합니다. 예를 들어 기간 필드를 선택합니다. 집계된 데이터는 일, 시간, 분 및 초로 표현됩니다. (원하는 상세 정보 수준을 표시하도록 기간을 구성할 수 있습니다.) 우선 순위와 같은 정수 필드를 선택하면 데이터가 정수로 표현됩니다.



프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 보기/실행.
2. 집계할 보고서를 선택합니다.
3. 구성 탭의 집 계 목록에서 합계를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 집계할 필드를 선택합니다.
5. 실행을 선택합니다.

결과
시각화의 섹션은 선택한 기록의 합계로 그룹화됩니다. 기간 필드를 선택하면 집계된 데이터가 일, 시간, 분 및 초로 표현됩니다. 우선 순위와 같은 정수 필드를 선택하면 데이터가 정수로 표현됩니다.

최소 또는 최대값에 대한 보고서 집계

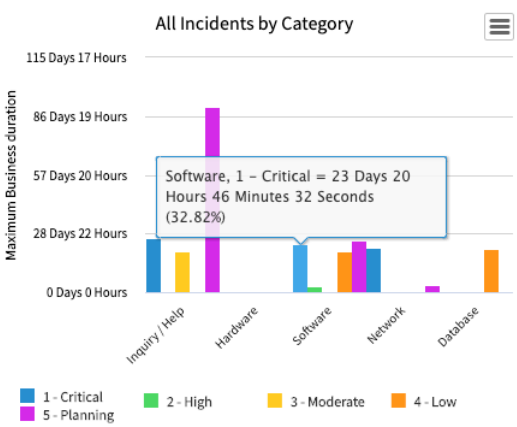
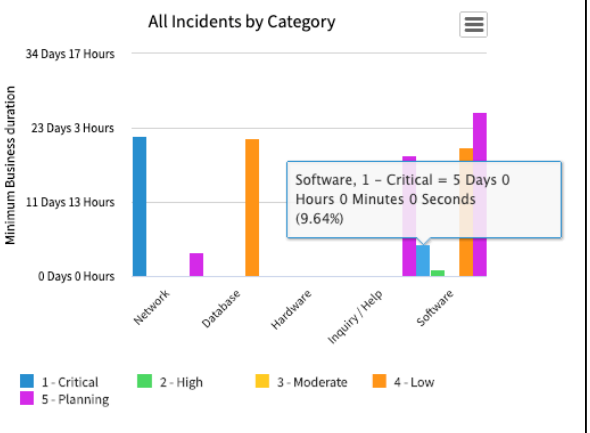
보고서를 만들 때 기록 수, 평균 및 표준 편차 등 여러 계산에 대한 데이터를 집계할 수 있습니다. 최대값과 최소값 집계는 시각화의 각 세그먼트에 대한 최대값 또는 최소값을 표시합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin 또는 admin 의미 있는 보고서를 작성하려면 보고하려는 데이터에 접근할 수 있는 권한이 있어야 합니다.

최소값 및 최대값

보고서의 각 세그먼트에 대한 최대값 또는 최소값을 표시하려면 최소 값 또는 최대값을 선택합니다. 예를 들어, 우선순위별로 그룹화된 인시던트에 최대 집계를 적용합니다. 보고서에는 비즈니스 기간이 가장 긴 각 우선순위의 인시던트에 대한 막대가 표시됩니다.

다음 이미지는 그룹화된 막대를 사용하여 각 인시던트 범주의 서로 다른 우선순위를 나란히 보여주는 최대 및 최소 기간을 보여줍니다. 누적 가로 막대는 스택 맨 위에 있는 요소가 더 큰 값을 갖는 것처럼 착각을 불러일으킵니다. 실제로 막대는 두 요소의 상대적 값만 표시합니다.

최대 기간	최소 기간
	

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 보기/실행.
2. 집계할 보고서를 선택합니다.
3. 구성 탭의 집계 목록에서 최대 또는 최소를 선택합니다.
4. 실행을 선택합니다.

결과
시각화의 섹션은 선택한 기록에 대해 가장 높거나 가장 낮은 값을 기준으로 그룹화됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표준 편차에 대한 보고서 집계

보고서를 만들 때 기록 수, 평균 및 표준 편차 등 여러 계산에 대한 데이터를 집계할 수 있습니다. 표준 편차 집계는 시각화의 기간 또는 숫자 필드에 대한 평균 값과의 차이를 보여줍니다.

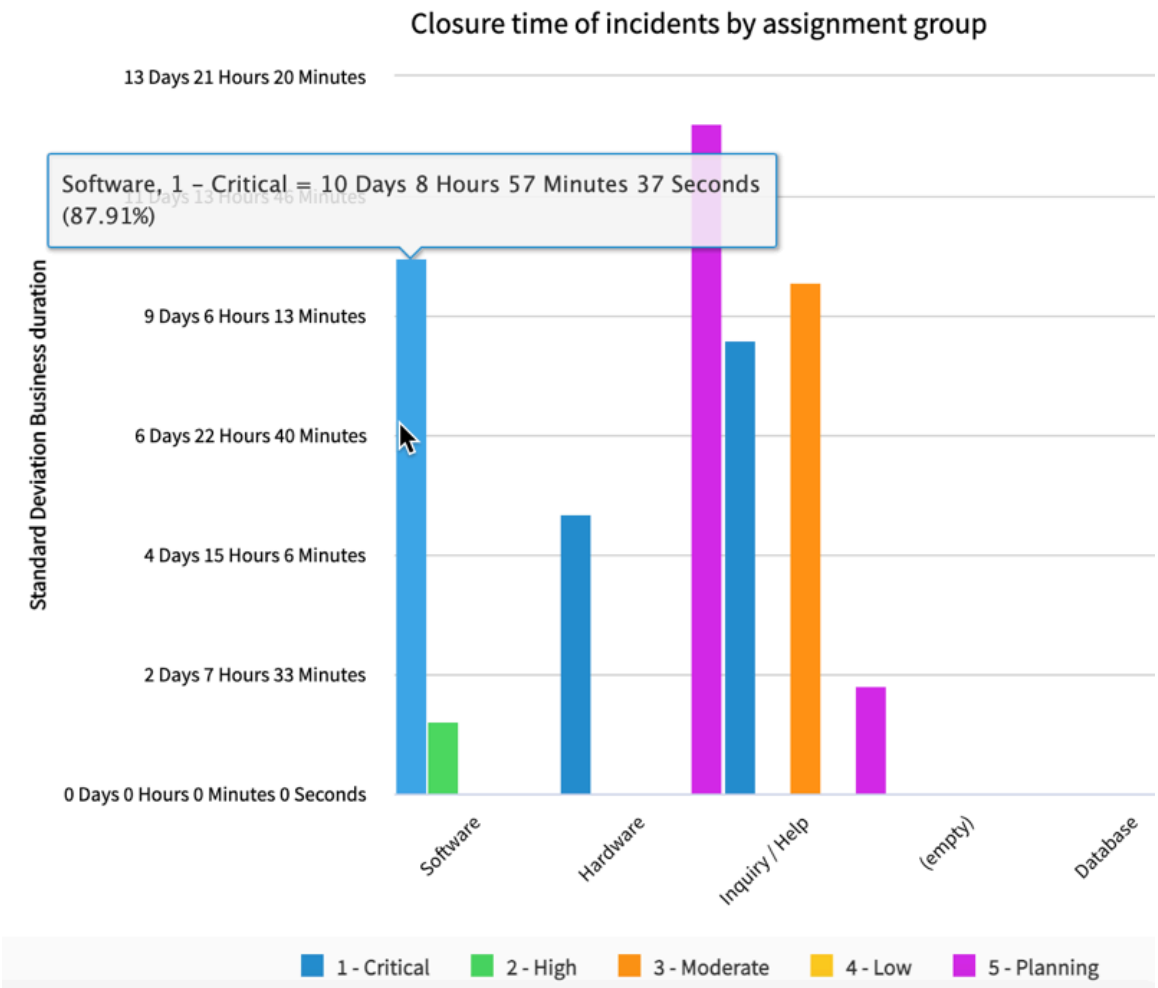
시작하기 전에

필요한 역할: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin 또는 admin 의미 있는 보고서를 작성하려면 보고하려는 데이터에 접근할 수 있는 권한이 있어야 합니다.

표준 편차

기간 또는 숫자 필드에 대한 평균 값과의 차이를 보려면 표준 편 차(SD)를 선택합니다. 예를 들어, 표준 편차 집계를 인시던트의 비즈니스 기간에 적용합니다. 이 보고서는 각 우선순위에서 인시던트의 평균 비즈니스 기간과의 편차를 보여줍니다.

표준 편차는 항상 데이터와 동일한 단위로 표시됩니다. 다음 예시에서 데이터는 시간 단위로 되어 있으며 집계도 마찬가지입니다.



프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 보기/실행.
2. 집계할 보고서를 선택합니다.
3. 구성 탭의 집계 목록에서 표준 편차를 선택합니다.
4. 실행을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과
시각화의 섹션은 선택한 기록에 대해 가장 높거나 가장 낮은 값을 기준으로 그룹화됩니다.

보고 역할

보고 는 보고서 생성을 제한하는 역할과 함께 설치됩니다. ACL(접근 제어 목록)은 보고서 보기 및 생성을 제한할 수도 있습니다.

주:

- 애플리케이션 내비게이터(왼쪽 탐색 창)에서 보고서 모듈을 보려면 사용자에게 report_user 역할이 있어야 합니다.
- 보고 역할이나 itil 역할이 있는 사용자는 표시되는 모든 보고서에 대해 삽입, 삽입 및 유지, 대시보드에 추가 및 PDF 로 익스포트와 같은 보고서 옵션에 액세스할 수 있습니다.

사용자별 구독 관리에 대한 자세한 내용은 계정 담당자를 참조 Managing per-user subscriptions in Subscription Management 하고 문의하십시오.

다음 표에서 관리 용어는 업데이트 설정 ,삭제 및 익스포트 보고서 옵션에 대한 액세스를 나타냅니다.

역할이 없는 접근

자신에게 공유된 보고서를 볼 수 있습니다.

ACL을 통한 접근 보고

테이블과 필드에 대한 report_view 액세스 제어는 보고서를 읽고, 편집하고, 생성하는 기능을 제한합니다. 관리자는 다른 ACL 규칙을 만들 수 있습니다. 보고서의 주체인 데이터에 접근할 수 있는 역할이 필요합니다. 자세한 내용은 ACL 규칙으로 보고서 생성 제한 및 Report_view 접근 제어 문서를 참조하십시오.

주:
보고서 게시자 〔report_publisher〕 및 보고서 별칭 관리자 〔report_alias_admin〕 역할도 존재하지만 비활성화된 기능을 지원합니다.

보고서 사용자 **[report_user]**

서로 공유된 보고서를 생성하고 조회합니다. 자신에게 공유된 보고서를 공유, 편집 또는 삭제할 수 없습니다. itil 역할을 가진 사용자에게는 이러한 제한 사항도 있습니다.

역할 포함

보고서 사용자 [report_user] 역할에는 시각화 생성자 [viz_creator] 역할이 포함되어 있습니다. viz_creator 역할을 통해 사용자는 보고서를 생성할 수도 있습니다.

그룹

기본적으로 이 역할이 할당되는 그룹 목록입니다.

없음.

특별 고려 사항

없음.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보고서 스케줄러 **[report_scheduler]**

관리할 수 없는 보고서를 포함해 볼 수 있는 모든 보고서의 이메일 발송을 예약합니다. 이 역할이 있는 사용자에게는 보고서를 생성, 편집 및 공유할 수 있는 권한을 부여하는 다른 역할도 있어야 합니다.

역할 포함

보고서 스케줄러 [report_scheduler] 역할에는 보고서 사용자 [report_user] 역할이 포함되어 있습니다.

그룹

기본적으로 이 역할이 할당되는 그룹 목록입니다.

없음.

특별 고려 사항

없음.

그룹 보고서 사용자 **[report_group]**

구성원인 그룹(그룹에 나열됨)과 공유되는 보고서를 관리하고 공유할 수 있습니다.

역할 포함

report_group 역할에는 보고서 사용자 [report_user] 역할이 포함됩니다.

그룹

기본적으로 이 역할이 할당되는 그룹 목록입니다.

없음.

특별 고려 사항

없음.

전역 보고서 사용자 **[report_global]**

모든 사람과 공유되는 보고서를 공유할 수 있습니다. 이 역할은 모든 사람과 공유할 수 있습니다. 사용자 또는 그룹과 공유된 보고서를 공유할 수 없습니다.

역할 포함

report_global 역할에는 보고서 사용자 [report_user] 역할이 포함됩니다.

그룹

기본적으로 이 역할이 할당되는 그룹 목록입니다.

없음.

특별 고려 사항

없음.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보고서 관리자 **[report_admin]**

모든 보고서를 관리, 공유, 게시 및 예약합니다. 접근 보고서 〉 관리 모든 보고서 관련 객체를 관리합니다.

역할 포함

역할 내에 포함된 역할 목록입니다.

- report_scheduler
- analytics_filter_admin
- report_global
- report_group
- gauge_maker
- viz_admin

그룹

기본적으로 이 역할이 할당되는 그룹 목록입니다.

없음.

특별 고려 사항

주:
보다 전문적인 역할을 사용할 수 있는 경우 관리자 역할을 부여하지 마십시오.

보고서 설명 관리자 **[report_description_admin]**

보고서의 테이블 및 필드 설명을 읽고 업데이트합니다. 플러그인에 포함됩니다. 보고서 [com.glideapp.report.description_config]에 대한 테이블 및 필드 설명 구성입니다.

역할 포함

역할 내에 포함된 역할 목록입니다.

없음.

그룹

기본적으로 이 역할이 할당되는 그룹 목록입니다.

없음.

특별 고려 사항

자세한 내용은 테이블 및 필드 설명 관리 문서를 참조하십시오.

보고 속성

속성을 사용하여 보고서 동작과 모양을 세부적으로 조정합니다.

소개

다음으로 이동 보고서 〉 관리 〉 속성 메인 보고 속성을 구성하기 위해. 필터 탐색기에서 sys_properties.list 를 입력하여 다른 보고 속성을 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보고 속성

속성	설명
보고서 디자이너 내 NLQ (자연어 쿼리) 사용 com.snc.par.nlq.report_designer.enabled	• 유형: true | false • 기본값: true • 위치: 보고서 〉 관리 〉 속성
x축 레이블을 20자로 자릅니다. (Charting v2 플러그인으로 작성된 차트에만 적용 가능) glide.chart.truncate.x_axis_labels	• 유형: true | false • 기본값: true • 위치: 보고서 〉 관리 〉 속성
glide.ui.chart.bar.horiz.max_col_slant_labels	레이블을 기울이기(각도)하기 전에 가로 막대형 차트의 최대 일 설정합니다. • 유형: 정수 • 기본값: 5 • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 속성을 추가합니다 .
차트 v2 플러그인으로 생성된 차트에서 애니메이션을 켜거나 끔 glide.chart.animation	보고서의 애니메이션과 애니메이션을 지원하는 Performance Analytics 시각화를 활성화합니다. 주: 맵 보고서는 애니메이션을 지원하지 않으므로 이 속성을 따르지 않습니다. • 유형: true | false • 기본값: true • 위치: 보고서 〉 관리 〉 속성
잘린 값의 기본 잘림을 설정합니다. glide.chart.data_labels.remove_leading	이 옵션을 사용하면 기본 잘림은 왼쪽입니다. 사용하지 않도록 설정하면 기본값은 오른쪽 잘림입니다. • 유형: string • 기본값: false • 위치: 보고서 〉 관리 〉 속성 이 속성은 glide.chart.truncate.data_labels 설정된 경우에만 적용할 수 있습니다.
히스토그램 차트의 bin 수(최소 1개, 최대 20개) glide.chart.histogram.bins	히스토그램의 Y축에 나타나는 섹션 수를 결정합니다. • 유형: 정수 • 기본값: 10(허용되는 값 범위 1-20) • 위치: 보고서 〉 관리 〉 속성

기계 번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	이 속성은 히스토그램 보고서에 적용됩니다.
상자 및 트렌드박스 차트의 평균 값 점의 색상입니다. glide.chart.box.mean.color	상자 또는 트렌드박스 보고서에서 "평균" 값 점의 색상을 설정합니다. • 유형: 문자열 • 기본값: #2f7ed8 • 위치: 보고서 〉 관리 〉 속성 이 속성은 상자 및 트렌드박스 보고서에 적용됩니다.
glide.chart.drill.open_new_win	이 옵션을 사용하면 드릴다운이 정의되지 않은 경우 새 탭에서 기본 목록 드릴다운이 열립니다. 목록 유형이 아닌 보고서에만 적용됩니다. • 유형: true | false • 기본값: false • 위치: 보고서 〉 관리 〉 속성
상자의 색상 및 상자 차트의 수염 glide.chart.box.color	상자 보고서의 색상을 설정합니다. • 유형: 문자열 • 기본값: #FF0000 • 위치: 보고서 〉 관리 〉 속성 이 속성은 상자 보고서에 적용됩니다.
각 데이터 세트의 기본 색상 목록 이름 glide.ui.report.datasets.default_colors	단일 차트에 여러 데이터 세트를 추가할 때 사용할 기본 색상을 설정합니다. 이러한 값은 차트 색상 값이 한 가지 색상 사용일 때 사용됩니다. 쉼표로 구분된 차트 색상 색상 이름 값 목록을 입력합니다. 차트 [sys_report_chart_color] 테이블에서 사용 가능한 색상을 보 색상을 정의할 수 있습니다. 각 색상은 데이터 세트를 차트에 추가할 때 기본 차트 색상으로 순서대로 사용됩니다. 기본 색상보다 많은 데이터 세트가 있는 색상이 반복됩니다. • 유형: 문자열 • 기본값: 기본 색상 • 위치: 보고서 〉 관리 〉 속성
각 데이터 세트에 대해 기본 색상표로 사용되는 색상표 이름 목록 glide.ui.report.datasets.default_palettes	여러 데이터 세트를 단일 차트에 추가할 때 사용할 기본 팔레트 설정합니다. 이러한 값은 차트 색상 값이 색상표 사용인 경우에 사용됩니다. 쉼표로 구분된 차트 색 구성표 이름 값 목록을 입력합니다. 사용 가능한 팔레트를 보고 차트 색 구성표 [pa_chart_color_scher 테이블에서 새 팔레트를 정의할 수 있습니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	각 팔레트는 데이터 세트를 차트에 추가할 때 기본 차트 팔레트 순서대로 사용됩니다. 기본 팔레트보다 많은 데이터 세트가 있 경우 팔레트가 반복됩니다. • 유형: 문자열 • 기본값: 기본 UI14 • 위치: 보고서 〉 관리 〉 속성 이 속성은 원형, 막대형, 가로 막대형, 도넛형 및 반원 도넛형 보고서에 적용됩니다.
'맵' 유형의 보고서를 위한 기본 맵 설정 glide.ui.report.map.default_map	맵 유형 보고서를 생성할 때 사용할 기본 맵을 지정합니다. • 유형: 문자열 • 기본값: 세계 • 위치: 보고서 〉 관리 〉 속성 이 속성은 맵 보고서에 적용됩니다.
glide.ui.chart.color	차트 색상을 지정합니다. • 유형: 문자열 • 기본값: #006DDA • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 시스템 속성을 추가합니다 .
glide.ui.chart.use_full_color_palette	이 속성을 활성화하면 각 막대에 대해 서로 다른 색상으로 막대 파레토 차트에 막대를 생성할 수 있습니다. • 유형: true | false • 기본값: #false • 위치: 보고서 〉 관리 〉 속성 이 속성은 막대형, 가로 막대형 및 파레토형 보고서에 적용됩니
glide.chart.label.legend.truncate_to	큰 차트를 제외한 모든 차트 크기에 대해 왼쪽 또는 오른쪽 범례 정렬을 위해 범례 레이블을 자릅니다. 레이블이 너무 길 때 차트 축소되지 않도록 합니다. • 유형: 정수 • 기본값: 14 • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블
glide.chart.label.legend.truncate_to.large	큰 차트의 경우 왼쪽 또는 오른쪽 범례 정렬을 위해 범례 레이블 자릅니다. 레이블이 너무 길 때 차트가 축소되지 않도록 합니다 • 유형: 정수 • 기본값: 20 • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
glide.report.new_calendar	• 유형: true | false • 기본값: true • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블
일glide.report.calendar.max_back	달력 보고서에서 앞뒤로 찾아볼 때 반환되는 이벤트가 있는 일 수를 지정할 수 있습니다. 보고서 생성기의 달력 기준 필드에서 평가됩니다. • 유형: 정수 • 기본값: 30 • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 시스템 속성을 추가합니다 . 이 속성은 달력 보고서에 적용됩니다.
glide.report.calendar.default_event_duration	지정된 종료 날짜가 없는 이벤트의 기본 지속 기간입니다. • 유형: 문자열 • 기본값: 01:00:00(1시간, 0분, 0초) • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블 이 속성은 달력 보고서에 적용됩니다.
glide.report.calendar.max_more_events_per_day	다음에 대해 +〈숫자〉 팝업 창에 표시할 수 있는 최대 달력 이벤 수를 정의합니다. • 달력이 월 또는 연도 뷰에 있는 달력 일 • 달력이 일별 또는 주별 뷰에 있는 경우 달력 일의 맨 위 "하루 섹션 이 숫자를 초과하면 + 다 수 링크가 나타나 팝업 대신 이벤트 목록이 열립니다. 자세한 내용은 시스템 속성을 *glide.report.calendar.max_events_displayed_per* • 유형: 정수 • 기본값: 30 • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 속성을 추가합니다 .
glide.report.calendar.max_events_displayed_per_cell	다음에 대한 달력 보고서에 표시할 수 있는 최대 이벤트 수를 정의합니다. • 달력이 월 또는 연도 뷰에 있는 달력 일 • 달력이 일별 또는 주별 뷰에 있는 경우 달력 일의 맨 위 "하루 섹션 이 값을 초과하는 이벤트는 달력 셀의 링크를 통해 볼 수 있습니다. 자세한 내용은

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	*glide.report.calendar.max_more_events_per_day*을 참조하십시오. • 유형: 정수 • 기본값: 3 • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 속성을 추가합니다 .
glide.ui.report.extend_calendar_choices	달력 강조 표시 중에 적용되는 필드 스타일을 통제합니다. 이 속 false로 설정하면 작업 테이블의 필드 스타일만 사용됩니다. 이 속성을 true로 설정하면 달력은 먼저 보고서의 기준이 되는 테이 필드 스타일을 사용합니다. 해당 테이블에 적용 가능한 스타일이 없는 경우 달력은 작업 테이블의 필드 스타일을 사용합니다. • 유형: true | false • 기본값: true • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블
glide.ui.filter.first_day_of_week	회사에 대한 달력 주의 첫 번째 날을 식별합니다. 기본적으로 주 시작은 월요일이며, 이는 달력 주가 월요일에 시작하여 일요일에 끝나는 것을 의미합니다. 이 동작을 변경하려면 인스턴스에 속 *glide.ui.filter.first_day_of_week* 정수 속성으로 추가합니다. 달력이 시작되는 요일에 해당하는 정수를 입력합니 1은 일요일, 2는 월요일 식입니다. 이 함수는 요일에 매개변수를 사용되는 모든 차트와 계산에 영향을 줍니다. • 유형: 정수 • 기본값: 2 • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 시스템 속성을 추가합니다 .
glide.ui.chart.bar.horiz.max_col_slant_labels	레이블을 기울이기(각도)하기 전에 가로 막대형 차트의 최대 열 설정합니다. • 유형: 정수 • 기본값: 5 • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 시스템 속성을 추가합니다 . 이 속성은 가로 막대형 보고서에 적용됩니다.
glide.ui.chart.pie.labels	원형 차트 슬라이스에서 레이블을 활성화(true) 또는 비활성화(false)합니다. • 유형: true | false • 기본값: true • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 속성을 추가합니다 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
glide.ui.chart.pie.labels.max_항목	레이블을 표시하기 위해 반환할 수 있는 원형 차트 슬라이스 값 최대 수를 설정합니다. • 유형: 정수 • 기본값: 8 • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 속성을 추가합니다 .
glide.chart.data.label.truncate_to	차트에 대한 데이터 레이블의 최대 길이를 설정합니다. 더 길면 레이블이 잘리고 줄임표(...)가 추가됩니다. 주: 이 속성은 누적 막대형 차트 보고서에는 적용되지 않습니다 • 유형: 정수 • 기본값: 13 • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블
glide.report.pivot.fixed_headers	비활성화하면 사용자가 테이블을 스크롤할 때 여러 수준 피벗 테이블의 헤더 행이 고정되지 않고 스크롤되어 프레임 밖으로 스크롤됩니다. • 유형: true | false • 기본값: true • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 시스템 속성을 추가합니다 . 이 속성은 다단계 피벗 테이블에 적용됩니다.
glide.report.metric_max_data_points	MetricBase 보고서당 최대 데이터 요소 수를 구성합니다. 일반적으로 MetricBase 시계열 보고서에만 이 제한이 필요한 경 데이터가 표시됩니다. • 유형: 정수 • 기본값: 2000 • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 시스템 속성을 추가합니다 .
glide.report.metric_max_series	MetricBase 보고서의 데이터 세트당 계열 수를 구성합니다. • 유형: 정수 • 기본값: 20 • 최대값: 100 • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 시스템 속성을 추가합니다 .
glide.report.report_view.read_acl	보고서 실행 시 읽기 수준 보안을 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	• 유형: string • 기본값: 적용 • 가능한 값: ignore 읽기 ACL에 대한 평가는 수행되지 않으며 모든 사용자는 ACL을 통과한 것처럼 보고서를 볼 수 있습니다. 적용 읽기 ACL에 대해 평가가 수행됩니다. 사용자는 읽기 ACL을 통과한 경우에만 보고서를 볼 수 있습니다. log 읽기 ACL 검사는 적용되지 않지만 관리자는 보안 검사가 적용된 경우 차단되었을 사용자를 볼 수 있습니다. • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 시스템 속성을 추가합니다 .

대화형 필터 속성

속성	설명
glide.homepage_interactivity.ui_ctrls_max_display_options	라디오 단추 및 확인란 대화형 필터의 최대 선택 수입니다. • 유형: 정수 • 기본값: 25 • 위치: 보고서 〉 관리 〉 속성 범주: 선택 목록, 참조 필드, 날짜, 그룹

보고서 디자이너 바로 가기 키

바로 가기 키를 사용하면 마우스를 사용하지 않고 보고서 디자이너의 특정 기능을 수행할 수 있습니다.

다음 바로 가기 키를 사용할 수 있습니다.

함수	바로 가기
현재 보고서 실행	Control + Alt(##) + R
현재 보고서 저장	Control + Alt(##) + S
도메인 선택기를 엽니다. (이 바로 가기는 도메인 분리가 활성화된 경우에만 작동합니다.	Control + Alt(##) + D
데이터 탭 열기	Control + Alt(##) + 1

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

바로 가기 키

코어 UI의 응답 대시보드

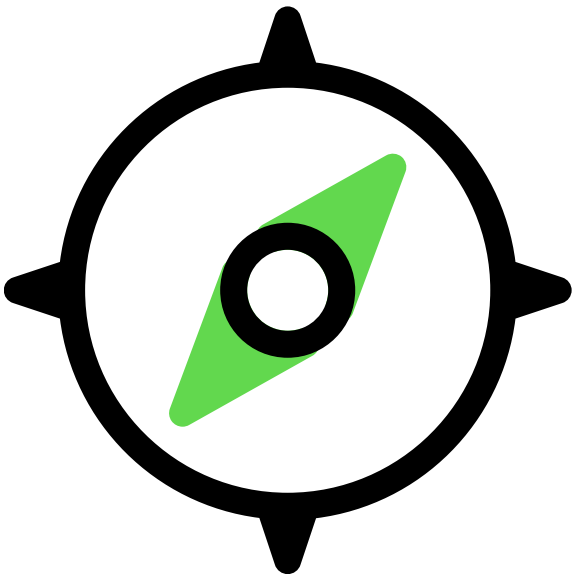
응답 대시보드를 통해 단일 화면에서 여러 성과 분석, 보고 및 기타 위젯을 표시할 수 있습니다. 대시보드를 사용하여 여러 사용자와 공유할 수 있는 데이터로 스토리를 생성할 수 있습니다.

시작하기

주:
대시보드를 코어 UI 환경으로 마이그레이션할 수 있습니다. 플랫폼 분석 자세한 내용은 플랫폼 분석 마이그레이션 센터 문서를 참조하십시오.

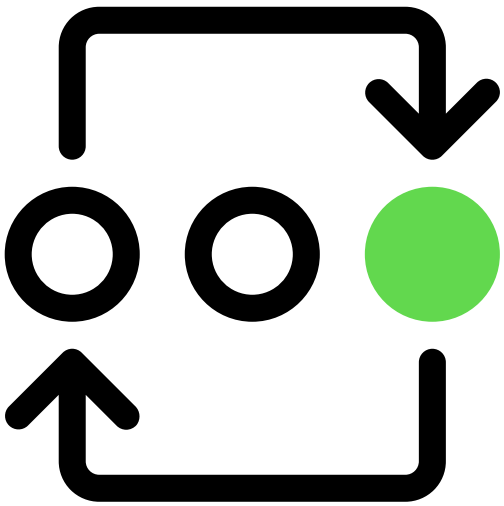
코어 UI 대시보드 기능이 유지관리 모드에 있으며 더 이상 보강되거나 변경되지 않습니다. 이 기능에 대한 보안 수정 사항만 해결됩니다.

탐색



ServiceNow 응답형 대시보드를 사용하면 보고서 및 기타 데이터 시각화뿐만 아니라 조직 전체에서 직원들이 사용할 수 있도록 필터를 공유할 수 있습니다.

작성

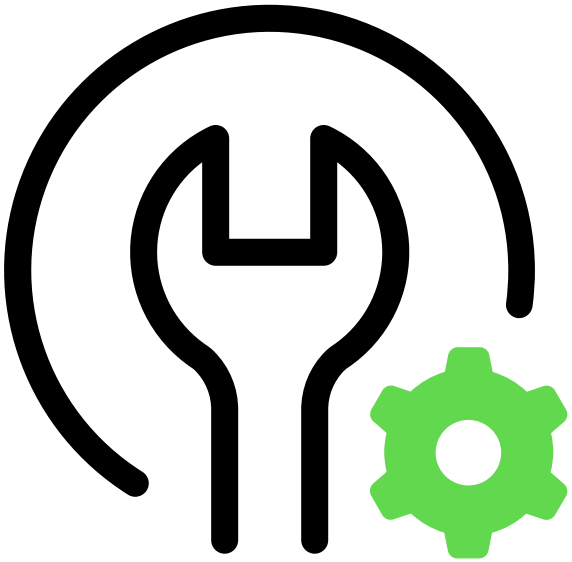


대시보드를 생성, 편집, 조회 및 공유하여 데이터 스토리를 전달하는 방법을 알아봅니다.

기계번역

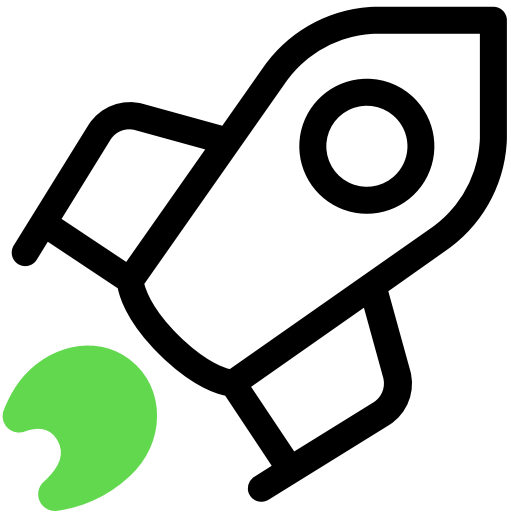
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관리자



대시보드를 그룹화하고, 업데이트 세트를 사용하여 대시보드를 이동하고, 권한 문제를 해결하는 방법 등을 알아보세요.

마이그레이션



대시보드를 환경으로 마이그레이션합니다. 플랫폼 분석

응답 대시보드 탐색

샘플 워크플로우가 포함된 대시보드에 대해 자세히 알아보고 다양한 사용자에게 제공할 수 있는 이점을 검토합니다.

대시보드 개요

코어 UI 응답형은 대시보드 보고서, 표시기 위젯, 퍼포먼스 분석 대화형 필터 및 인스턴스에 대한 데이터 스토리의 기타 코어 UI 구성요소를 표시합니다.

응답 대시보드 소유자 코어 UI 는 이러한 대시보드를 환경으로 마이그레이션할 수 있습니다. 플랫폼 분석 자세한 내용은 소유한 대시보드 마이그레이션 문서를 참조하십시오.

중요사항:
응답 대시보드에는 데이터 시각화와 같은 구성요소를 표시 플랫폼 분석 할 수 없습니다. 자세한 내용은 플랫폼 분석 경험 문서를 참조하십시오.

응답형의 이점 대시보드

혜택	기능	사용자
대시보드 목록을 보고 대시보드를 선택하여 관련 데이터의 컨텍스트에서 인스턴스에 대한 최신 정보를 확인합니다.	응답 대시보드 찾기	대시보드를 사용하는 데 필요한 특정 권한은 없습니다. 대시보드 개요와 대시보드 선택기를 보려면 하나 이상의 대시보드를 볼 수 있는 권한이 있어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

혜택	기능	사용자
공유할 수 있는 현재 인스턴스 데이터로 스토리를 전달할 대시보드를 생성합니다.	응답 대시보드 생성 또는 구성	
사용자 액세스 삭제, 복사 및 편집을 포함하여 대시보드를 관리합니다.	응답 대시보드 관리	대시보드에 대한 권한을 복사, 삭제 또는 관리하려면 대시보드를 소유하거나 관리자여야 합니다.
대시보드를 공유하여 공동 작업에 사용할 수 있는 데이터의 공유 뷰를 생성합니다. 다른 사용자에게 보기 권한을 부여하거나 보기와 편집 권한을 모두 부여할 수 있습니다.	응답 대시보드 공유	대시보드를 공유하려면 대시보드를 소유하거나 관리자여야 합니다.

대시보드 만들기 및 사용

다양한 유형의 대시보드와 사용 방법에 대해 알아봅니다.

주:
이 항목에서는 코어 UI의 대시보드를 참조합니다. 인스턴스가 플랫폼 분석 환경으로 마이그레이션된 경우 다음 문서를 참조하십시오 인라인 편집기의 일반 대시보드 작업.

대시보드를 사용하여 보고서와 기타 데이터 시각화, 필터 및 기타 콘텐츠를 조직 전체의 사람들과 공유할 수 있습니다. 자세한 내용은 , , 대화형 필터및 퍼포먼스 분석 위젯 문서를 참조하십시오Reporting.

대시보드 개요

응답 대시보드를 생성하려면 다음 문서를 참조하십시오 응답 대시보드 생성 또는 구성.

응답 대시보드 편집

위젯, 보고서 및 탭을 포함하여 퍼포먼스 분석 대시보드의 내용을 편집할 수 있습니다. 대시보드는 공유되기 때문에 수정한 내용은 전역에 적용됩니다.

시작하기 전에

주:
이 항목에서는 코어 UI의 대시보드를 참조합니다. 인스턴스가 플랫폼 분석 환경으로 마이그레이션된 경우 다음 문서를 참조하십시오 대시보드 편집 플랫폼 분석.

응답 대시보드 소유자 코어 UI 는 이러한 대시보드를 환경으로 마이그레이션할 수 있습니다.플랫폼 분석 자세한 내용은 소유한 대시보드 마이그레이션 문서를 참조하십시오.

경험이 활성화된 경우 플랫폼 분석 대시보드 선택기에는 코어 UI와 플랫폼 분석 경험 대시보드가 모두 표시됩니다.

필요한 역할: 사용자는 자신이 소유한 대시보드 또는 편집 권한이 있는 대시보드를 편집할 수 있습니다. 대시보드의 보기 및 편집 권한에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 대시보드 권한 .

주:
응답형 대시보드는 스티커 메모 위젯을 지원하지 않습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 셀프 서비스 〉 대시보드 또는 모두 〉 퍼포먼스 분석 〉 대시보드.
2. 대시보드 선택기에서 편집할 대시보드를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

관련 정보

응답 대시보드 공유

응답 대시보드의 레이아웃 구성

위젯의 모양을 변경할 수 있습니다. 위젯 레이아웃 변경; 위젯 제목, 헤더 및 배경의 색상을 변경합니다. 위젯 헤더를 표시하거나 숨깁니다.

시작하기 전에
필요한 역할: User. 모든 대시보드 또는 소유한 대시보드 또는 편집 권한이 부여된 대시보드의 역할에 dashboard_admin. 대시보드의 보기 및 편집 권한에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 플랫폼 분석 대시보드 역할 .

주:
응답형 대시보드는 스티커 메모 위젯을 지원하지 않습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 셀프 서비스 〉 대시보드 또는 모두 〉 퍼포먼스 분석 〉 대시보드.
2. 대시보드 선택기에서 편집할 대시보드를 선택합니다.
3. 더하기 기호(+)를 클릭하여 대시보드를 편집 모드로 전환합니다.
4. 다음 작업 중 하나를 수행합니다.
5. 옵션: 콘텐츠 블록을 추가하여 대시보드의 콘텐츠를 분할하거나 다른 콘텐츠를 제공합니다. 위젯 추가 목록에서 콘텐츠 블록을 선택합니다. 정적 콘텐츠 블록에 대한 자세한 내용은 정적 HTML 블록 구성을 참조하십시오.

응답 대시보드 작업

응답형 대시보드를 사용하면 클래식 환경에서 보고서 및 퍼포먼스 분석 시각화와 같은 위젯을 공유할 수 있습니다. 사용하기 쉬운 끌어서 놓기 캔버스를 사용하면 콘텐츠를 생성, 편집 및 정렬한 다음 동료와 공유할 수 있습니다.

대시보드를 사용하면 다음을 수행할 수 있습니다.

- 대시보드에서 직접 시각화 및 기타 위젯을 생성하고 편집 퍼포먼스 분석 합니다.
- 위젯을 빠르게 찾고 미리 본 다음, 위젯 추가 창에서 대시보드에 추가합니다.
- 통합 공유 창의 다른 사용자와 대시보드를 쉽게 공유합니다.
- 위젯을 사전 정의된 레이아웃으로 스냅한 다음 원하는 대로 레이아웃을 조정합니다.
- 대시보드를 홈으로 설정하여 자주 사용하는 정보에 액세스합니다.

이 3분짜리 비디오를 시청하여 유연한 레이아웃, 다중 탭, 공유, 홈페이지를 대시보드로 변환 및 응답형 대시보드 활성화에 대해 자세히 알아보십시오.

https://player.vimeo.com/video/1107466335?h=9947e73bf0&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

혜택

- 구성 가능한 위젯 로드로 성능을 최적화합니다. 구성 가능한 위젯 로드의 이점에 대한 자세한 내용은 응답 대시보드에서 위젯 렌더링 시간 최적화를 참조하세요.
- 역할로 제한 필드를 사용하여 대시보드에 액세스하는 데 필요한 역할을 지정합니다. 지정된 역할을 가진 사용자는 대시보드의 공유 패널에 대한 액세스 권한이 부여된 경우 대시보드에 액세스할 수 있습니다.
- 응답형 대시보드는 다른 도구로는 제공할 수 없는 정보를 제공합니다.

제한사항

ServiceNow 대시보드가 모바일 화면 크기에 최적화되어 있지 않으므로 모바일 앱은 대시보드에 대한 액세스 권한을 부여하지 않습니다. 표준 웹 인터페이스를 사용하여 태블릿의 대시보드에 액세스할 수 있습니다. 보고서와 퍼포먼스 분석 시각화를 표시하는 모바일 앱을 만들 수는 있지만 이는 완전한 응답형 대시보드가 아닙니다. 자세한 내용은 Configure an analytics UI section 문서를 참조하십시오.

관련 정보

응답 대시보드를 홈으로 설정

응답 대시보드 생성 또는 구성

위젯, 데이터 시각화 및 자주 사용하는 기타 콘텐츠를 추가할 퍼포먼스 분석 수 있는 대시보드를 만듭니다. 그런 다음 대시보드를 다른 사용자와 공유할 수 있습니다.

시작하기 전에

대시보드를 처음 사용하는 경우, ServiceNow University Performance Analytics 필수 교육 의 대시보드 및 위젯 섹션에서 이러한 기능에 대한 개요를 제공합니다. (등록 및 등록이 필요합니다.)

주:
이 항목에서는 코어 UI의 대시보드를 참조합니다. 인스턴스가 플랫폼 분석 환경으로 마이그레이션된 경우 다음 문서를 참조하십시오 인라인 편집기로 대시보드 생성.

응답 대시보드 소유자 코어 UI 는 이러한 대시보드를 환경으로 마이그레이션할 수 있습니다.플랫폼 분석 자세한 내용은 소유한 대시보드 마이그레이션 문서를 참조하십시오.

경험이 활성화된 경우 플랫폼 분석 대시보드 선택기에는 코어 UI와 플랫폼 분석 경험 대시보드가 모두 표시됩니다.

필요한 역할: 없음

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 셀프 서비스 〉 대시보드 또는 모두 〉 퍼포먼스 분석 〉 대시보드.
2. 대시보드 생성을 선택합니다.
3. 다음 필드에 내용을 입력합니다.
4. 옵션: 역할로 제한 편집 아이콘(편집)을 선택하여 사용자가 이 대시보드에 액세스하기 위해 가져야 하는 역할을 지정합니다.
   자세한 내용은 응답 대시보드 공유 문서를 참조하십시오.
5. 옵션: 관리자, pa_admin 및 pa_power_user 역할을 가진 사용자는 다음과 같은 추가 필드를 구성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 제출을 선택합니다.

결과
대시보드는 컨텐츠 없이 생성됩니다. 첫 번째 컨텐츠를 추가하려면 위젯 유형과 위젯을 선택하고 추가를 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
새 대시보드에 콘텐츠를 더 추가합니다. 자세한 내용은 응답 대시보드 편집을(를) 참조하십시오.

관련 정보

- 표시기 세부 항목
- 대시보드에 세부 항목 추가
- 대시보드를 그룹으로 구성

빈 대시보드로 문제 해결

대시보드에 빈 대시보드 선택기가 있는 빈 페이지가 표시되면 대시보드 이름에 특수 문자가 포함될 수 있습니다.

시작하기 전에
이 문제는 대시보드 이름에 문자나 숫자가 아닌 탭 또는 줄 바꿈 문자 또는 ASCII 문자가 포함될 때 발생합니다.

필요한 역할: 관리자

프로시저

1. pa_dashboards_list.do로 이동합니다.
2. 문제 대시보드의 제목 필드를 편집하여 특수 문자를 제거합니다.

결과
대시보드 페이지에는 예상 콘텐츠와 채워진 대시보드 선택기가 표시됩니다.

대시보드 개요

대시보드 개요를 사용하면 액세스 권한이 있는 대시보드, 단일 그룹과 연결된 대시보드 또는 모든 대시보드 목록 중에서 선택할 수 있습니다. 카드를 클릭하여 대시보드를 엽니다.

대시보드 개요 소개 페이지

이 짧은 비디오를 보고 대시보드 개요 사용에 대해 자세히 알아보십시오.

다음으로 이동 모두 〉 셀프 서비스 〉 대시보드 또는 모두 〉 퍼포먼스 분석 〉 대시보드.

대시보드 개요를 사용하면 이러한 범주 중 하나로 대시보드를 표시할 수 있습니다. 기본적으로 대시보드 개요를 방문할 때 최근 범주가 선택됩니다.

- 최근 대시보드 에는 최근에 방문한 대시보드가 최대 9개까지 표시됩니다. 가장 최근의 항목이 먼저 표시됩니다.
- 나의 소유 사용자가 생성한 대시보드와 소유권이 할당된 대시보드를 표시합니다.
- 나와 공유됨 은 사용자, 또는 그룹 또는 역할의 구성원으로서 사용자와 공유된 대시보드를 표시합니다.
- 모두 에는 액세스할 수 있는 모든 대시보드가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
선택하는 범주는 그룹 목록과 대시보드 선택기 검색 상자에서 선택할 때 표시되는 대시보드 그룹 및 개별 대시보드를 제한합니다. 선택한 그룹에 공유된 대시보드가 없는 경우 개요는 검색에 일치하는 공유된 대시보드 없음

경험이 활성화된 경우 플랫폼 분석 대시보드 선택기에는 코어 UI와 플랫폼 분석 경험 대시보드가 모두 표시됩니다.

최근 탭을 제외한 모든 탭은 다음을 기준으로 오름차순으로 정렬됩니다.

1. 대시보드 그룹 — 순서

   대시보드 소유자는 대시보드 그룹의 양식에서 순서 번호를 지정할 수 있습니다. 이 필드는 선택 사항입니다.

2. 대시보드 그룹 — 이름
3. 대시보드 — 순서

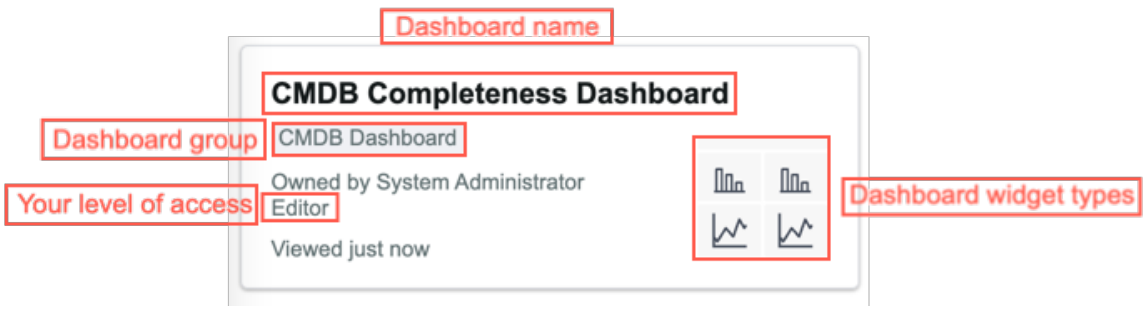
   대시보드 소유자는 대시보드의 양식에서 순서 번호를 지정할 수 있습니다. 이 필드는 선택 사항입니다.

4. 대시보드 — 이름

대시보드 개요 타일

개요 타일에는 대시보드 위젯, 대시보드 그룹, 액세스 수준, 대시보드 이름 및 대시보드 소유자의 썸네일이 표시됩니다. 대시보드 접근 수준은 소유자, 편집자 및 뷰어입니다. 자세한 내용은 응답 대시보드 공유 문서를 참조하십시오.

대시보드 개요 타일 예



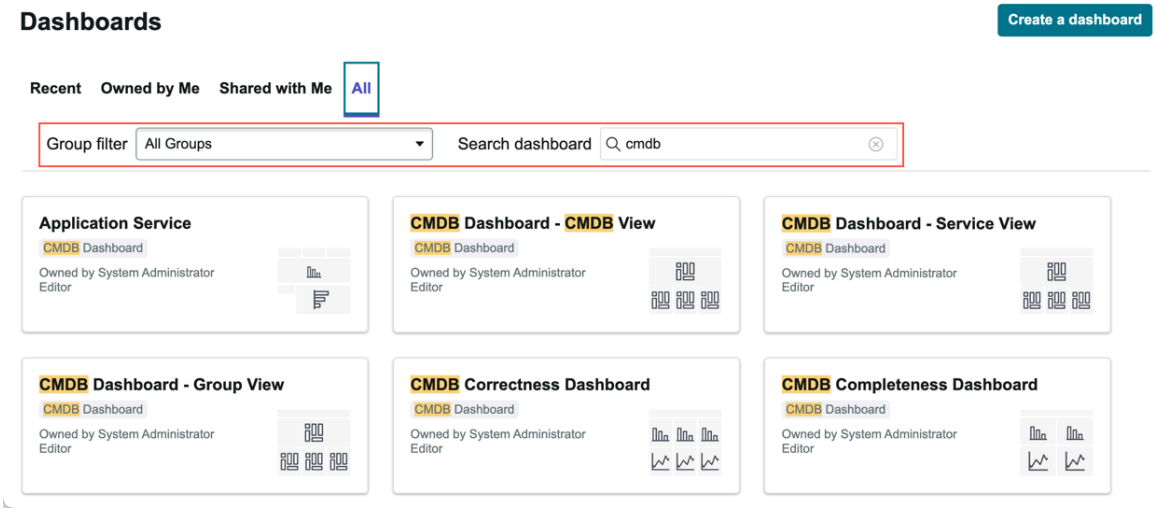
주:
어떤 이유로든 대시보드 위젯을 볼 수 없는 경우 오류와 관련된 메시지가 나타나 관리자에게 문의하라는 메시지가 표시됩니다.

대시보드 개요 그룹 목록

그룹 목록을 사용하여 단일 그룹에 해당 대시보드만 표시합니다. 지정된 그룹이 없는 대시보드는 기타 그룹에 속합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

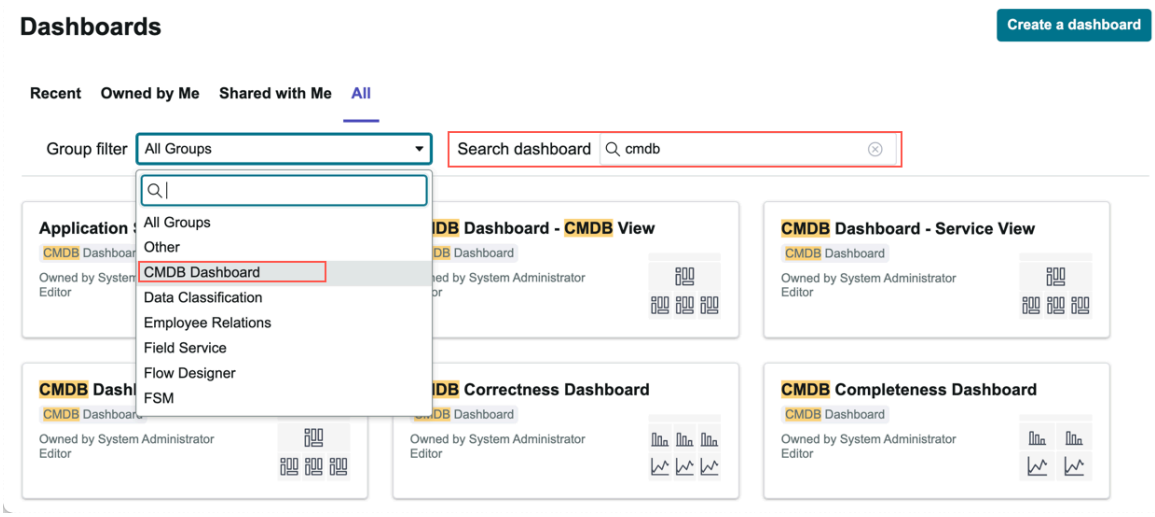
대시보드 개요 그룹 예



대시보드 개요 검색 상자

검색 상자를 사용하여 이름 또는 그룹별로 대시보드를 검색합니다.

대시보드 개요 검색 예



신규를 클릭하여 응답 대시보드를 작성합니다.

관련 정보

응답 대시보드 작업

응답 대시보드 찾기

대시보드 범주, 대시보드 그룹 및 대시보드 목록을 사용하여 사용할 대시보드를 찾습니다.

시작하기 전에

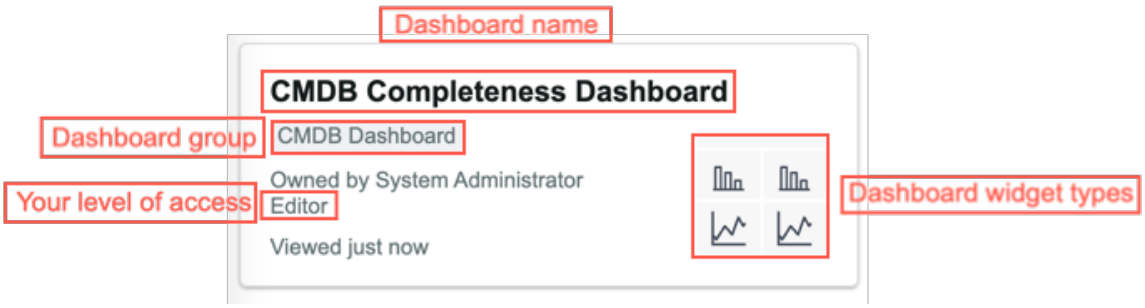
주:
이 항목에서는 코어 UI의 대시보드를 참조합니다. 인스턴스가 플랫폼 분석 환경으로 마이그레이션된 경우 다음 문서를 참조하십시오 라이브러리의 대시보드.

필요한 역할: 대시보드를 보는 데 필요한 특정 권한은 없습니다. 그러나 대시보드 개요와 대시보드 선택기를 보려면 하나 이상의 대시보드를 볼 수 있는 권한이 있어야 합니다. 대시보드 권한에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 응답 대시보드에서 권한 문제 해결.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

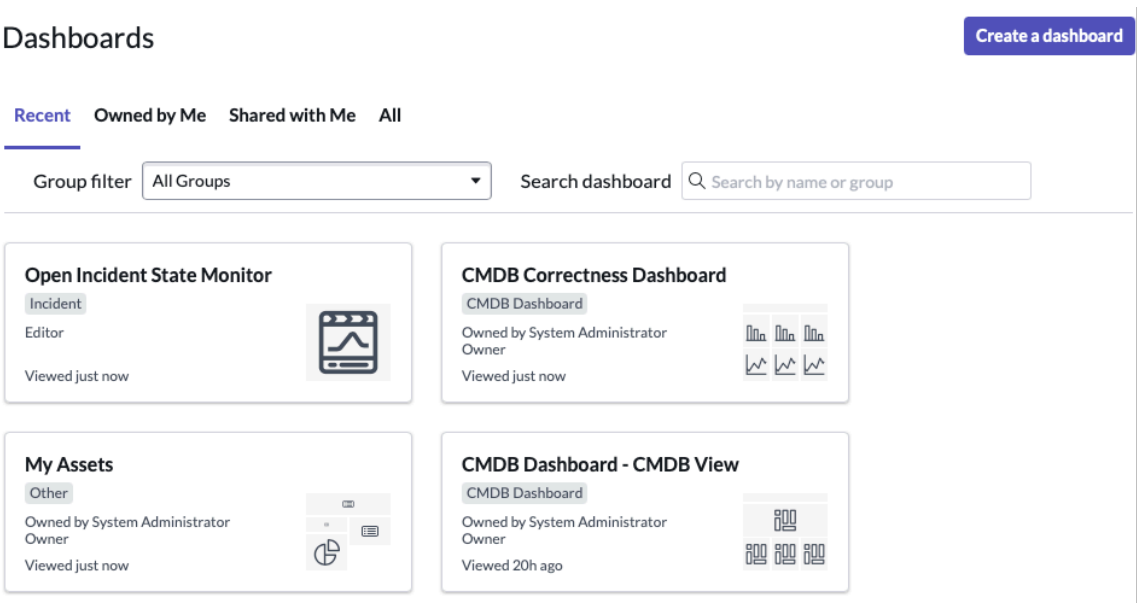
대시보드 개요에서 각 타일에는 대시보드의 위젯 썸네일, 대시보드 그룹, 대시보드에서의 역할, 대시보드 이름, 대시보드 소유자 등 자신이 나타내는 대시보드에 대한 정보가 포함되어 있습니다. 작성자가 그룹을 할당하지 않은 대시보드에는 기타 그룹이 할당됩니다.



프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 셀프 서비스 〉 대시보드 또는 모두 〉 퍼포먼스 분석 〉 대시보드. 대시보드 개요에는 방문한 가장 최근 대시보드를 나타내는 타일이 표시됩니다.

   경험이 활성화된 경우 플랫폼 분석 대시보드 선택기에는 코어 UI와 플랫폼 분석 경험 대시보드가 모두 표시됩니다.



2. 범주 선택:
   - 최근 대시보드 에는 최근에 방문한 대시보드가 최대 9개까지 표시됩니다. 가장 최근의 항목이 먼저 표시됩니다.
   - 나의 소유 사용자가 생성한 대시보드와 소유권이 할당된 대시보드를 표시합니다.
   - 나와 공유됨 은 사용자, 또는 그룹 또는 역할의 구성원으로서 사용자와 공유된 대시보드를 표시합니다.
   - 모두 에는 액세스할 수 있는 모든 대시보드가 표시됩니다.

   최근 탭을 제외한 모든 탭은 다음을 기준으로 오름차순으로 정렬됩니다.

   a. 대시보드 그룹 — 순서

      대시보드 소유자는 대시보드 그룹의 양식에서 순서 번호를 지정할 수 있습니다. 이 필드는 선택 사항입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

b. 대시보드 그룹 — 이름

c. 대시보드 — 순서

대시보드 소유자는 대시보드의 양식에서 순서 번호를 지정할 수 있습니다. 이 필드는 선택 사항입니다.

d. 대시보드 — 이름

3. 그룹 목록에서 그룹을 선택하여 대시보드 그룹에 표시된 타일을 필터링합니다.

범주 및 그룹의 조합과 일치하는 대시보드가 없는 경우 메시지가 표시됩니다(예 검색에 일치하는 공유된 대시보드 없음:).

4. 대시보드를 추가로 필터링하려면 대시보드 검색 상자에 문자열을 입력합니다.

- 검색 문자열을 큰따옴표로 묶어 정확히 일치하는 항목을 찾습니다. "## ####"를 검색하면 오픈 인시던트라는 대시보드가 반환되지만 오픈 인시던트 연령 모니터는 반환되지 않습니다.
- 큰따옴표 없이 검색 문자열을 입력하여 문자열을 포함하는 모든 일치 항목을 반환합니다. ### ###트를 검색하면 대시보드에 미해결 인시던트, 미해결 인시던트 보고서 및 미해결 인시던트 상태 모니터가 반환됩니다.

> **주:**
> 이러한 검색 문자열 중 어느 것도 다른 순서로 키워드를 반환하지 않습니다. 예를 들어 둘 다 이번 주 오픈 인시던트 대시보드를 반환하지 않습니다.
>
> 검색 결과는 범주당 100개로 제한됩니다. 이 값을 변경하려면 시스템 속성을 *glide.cms.dashboards.sharing.search.maxRecords*만들고 구성합니다. 자세한 내용은 응답 대시보드 속성 문서를 참조하십시오.

5. 대시보드 타일을 선택하여 해당 대시보드를 엽니다.

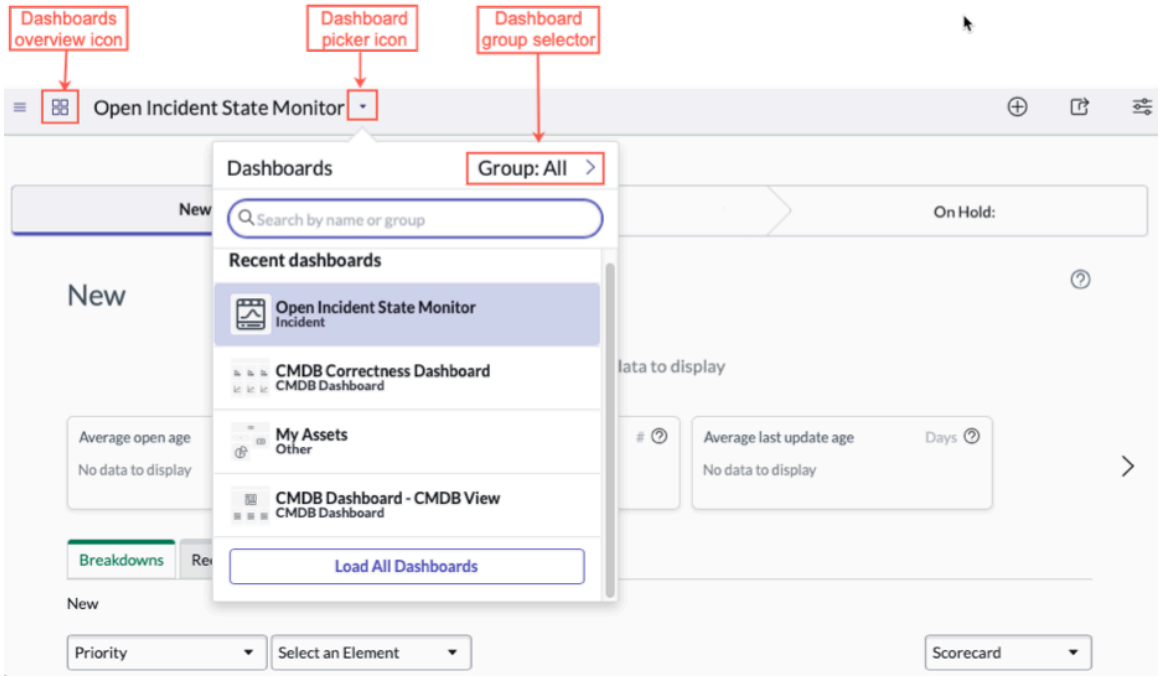
6. 열려 있는 대시보드에서 대시보드 개요 아이콘(대시보드)을 선택하여 대시보드 개요로 돌아갑니다.

7. 다른 대시보드를 찾으려면 대시보드 이름 옆의 화살표를 클릭하여 대시보드 선택기를 엽니다. 다음을 수행할 수 있습니다.

- 목록을 필터링하려면 이름 또는 그룹으로 검색 상자를 입력하기 시작합니다.
- 그룹 필터를 선택하여 특정 대시보드 그룹에서 목록을 필터링합니다.

  그룹 필터에는 인스턴스의 모든 대시보드 그룹이 표시됩니다. 선택한 그룹의 대시보드를 볼 수 있는 권한이 없는 경우 검색에 일치하는 공유된 대시보드 없음
- 최근에 본 것부터 시작하여 열 권한이 있는 모든 대시보드를 스크롤합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



8. 대시보드 이름을 선택하여 현재 대시보드를 새 대시보드로 교체합니다.

응답 대시보드 공유

대시보드를 다른 사용자와 공유하여 공동 작업에 사용할 수 있는 데이터의 공유 뷰를 생성합니다. 다른 사용자에게 보기 권한을 부여하거나 보기와 편집 권한을 모두 부여할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할:

- 자신이 소유한 대시보드를 다른 그룹 및 사용자와 공유할 수 있습니다.
- 관리자, dashboard_admin, pa_admin 또는 pa_power_user 역할을 가진 사용자만 공유 패널에서 역할을 볼 수 있습니다.
- pa_admin 또는 pa_power_user 역할을 가진 사용자는 편집할 수 있는 대시보드를 공유할 수 있습니다.
- 관리자 역할을 가진 사용자는 액세스할 수 있는 모든 대시보드를 공유할 수 있습니다.

주:
이 항목에서는 코어 UI의 대시보드를 참조합니다. 인스턴스가 플랫폼 분석 환경으로 마이그레이션된 경우 다음 문서를 참조하십시오 대시보드 공유 플랫폼 분석.

범위가 지정된 애플리케이션에 대한 접근 제어 목록(ACL) 규칙은 범위가 지정된 애플리케이션 내에서 생성된 대시보드에 적용됩니다. 범위가 지정된 앱 내의 대시보드에 pa_dashboard ACL을 적용하려면 다음 문서를 참조하십시오 범위가 지정된 애플리케이션에서 pa_dashboard 기록 사용.

대시보드의 보고서 및 기타 데이터 시각화에는 report_view ACL이 적용되며 대시보드를 공유하는 모든 사용자에게 표시되지 않을 수 있습니다. 자세한 내용은 Report_view 접근 제어 문서를 참조하십시오.

관리자는 응답 대시보드를 공유하는 방법에 영향을 주는 두 가지 속성을 설정할 수 있습니다.

glide.cms.share_dashboards.role

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 시스템 속성에서 관리자는 자신의 대시보드를 공유할 수 있는 쉼표로 구분된 역할 목록을 지정할 수 있습니다.

> **주:**
> 이 목록의 한 역할의 철자가 틀리면 해당 역할은 대시보드를 공유할 수 없습니다. 이 목록에 역할이 하나만 있고 해당 역할의 철자가 틀린 경우 이 속성 값이 수정될 때까지 사용자가 대시보드를 공유할 수 없습니다.

glide.cms.dashboards.sharing_with_secure_search

이 시스템 속성에서 관리자는 사용자가 응답 대시보드를 공유할 때 표시되는 사용자, 사용자 그룹 및 역할 목록에 보안 규칙이 적용되도록 지정할 수 있습니다. 역할 중 하나를 가진 사용자만 공유 패널에서 admin, dashboard_admin, pa_admin 및 pa_power_user 역할을 볼 수 있습니다.

자세한 내용은 대시보드 권한 문서를 참조하십시오.

이 태스크 정보

일반적으로 대시보드를 공유하면 해당 대시보드의 위젯에 대한 권한이 부여되지 않습니다. 그러나 대부분의 Performance Analytics 위젯은 보안 규칙이 추가된 대시보드에서 보안 규칙을 상속합니다. 대시보드를 볼 수 있는 경우 해당 대시보드에서 퍼포먼스 분석 위젯을 볼 수 있습니다.

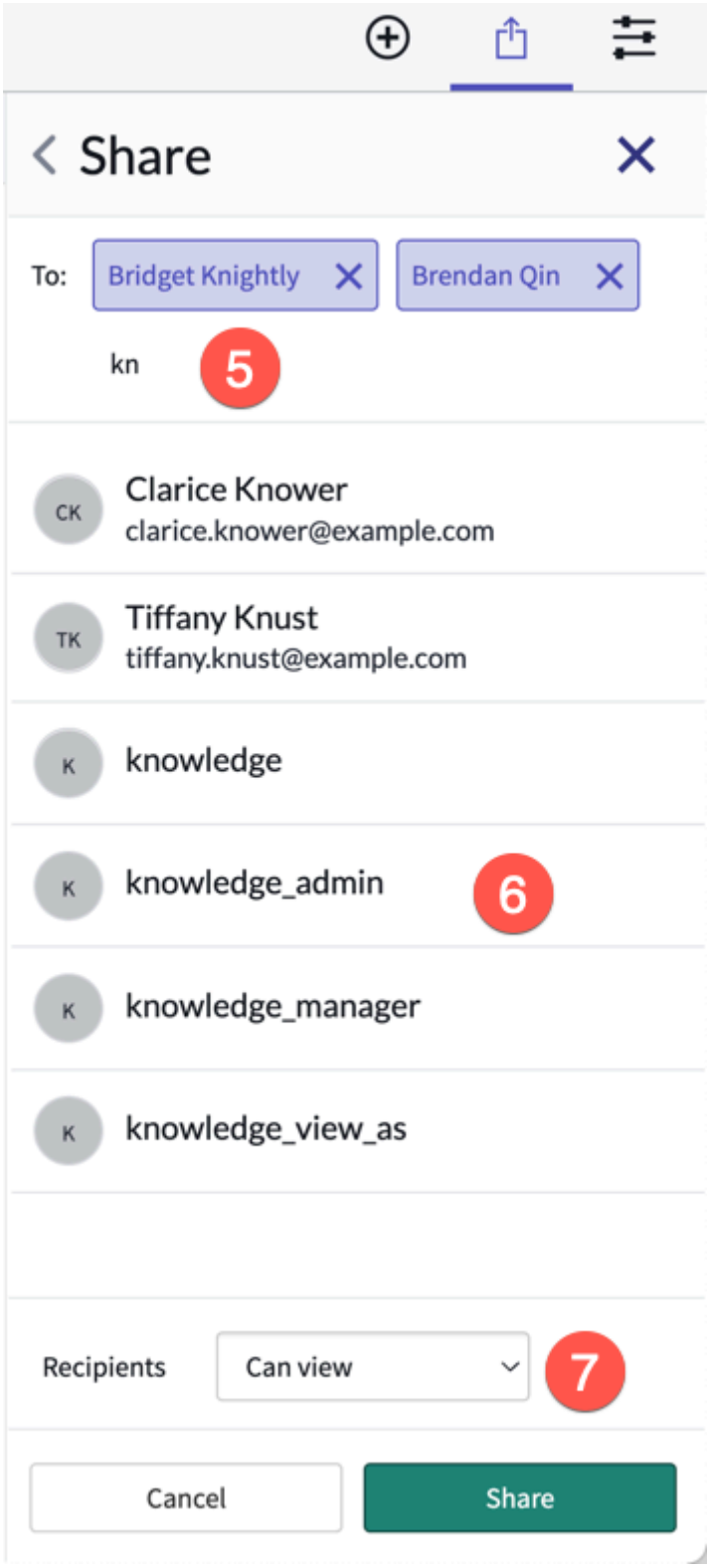
> **주:**
> 퍼포먼스 분석 목록 위젯에는 읽을 수 있는 권한이 없다는 표시기가 표시되지 않습니다. 대시보드 권한이 전체 퍼포먼스 분석 목록 위젯에 적용되지만 위젯의 개별 표시기는 해당 표시기에 대한 권한을 따릅니다. 표시기 권한에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 표시기에 대한 접근 제어.

도메인 분리가 활성화되고 시스템 속성을 *glide.security.admin.override.accessterm* 선택하지 않은 경우 관리자는 대시보드와 동일한 도메인에 있어야 공유됩니다. 액세스 수준에서 관리자 재정의 평가를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 셀프 서비스 〉 대시보드 또는 모두 〉 퍼포먼스 분석 〉 대시보드.
2. 대시보드 검색 상자를 사용하여 공유할 대시보드를 찾습니다.
3. 공유 아이콘( )을 선택하여 공유 패널을 엽니다.
4. 그룹 및 사용자 추가( )를 선택합니다. 관리자, pa_admin, dashboard_admin 또는 pa_power_user 역할을 가진 사용자도 공유 패널에서 역할을 볼 수 있습니다.
5. 받는 사람 필드에 이름 입력을 시작합니다.
6. 표시된 목록에서 사용자, 그룹 또는 역할을 선택합니다.
7. 수신자 목록에서 볼 수 있음 또는 편집할 수 있음을 선택하여 사용자, 그룹 또는 역할이 대시보드에 대해 갖는 권한을 지정합니다.
   대시보드를 공유한 사람이 대시보드 개요로 이동하면 뷰어 또는 편집자가 대시보드에서 자신의 역할로 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



주:
공유 대시보드를 편집하려면 사용자가 대시보드와 동일한 도메인에 있어야 합니다. 쓰기 권한(편집 가능)으로 대시보드를 공유해도 변경되지 않습니다. 편집 가능 옵션은 대시보드가 대시보드와 동일한 도메인의 사용자와 공유되는 경우에만 작동합니다. 자세한 내용은 도메인 분리 및 응답 대시보드 문서를 참조하십시오.

8. 옵션: 이메일 초대장 보내기 확인란의 선택을 취소합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이메일 메시지를 보내지 않기로 선택할 수 있습니다. 대시보드가 수신자와 공유되었다는 것을 수신자가 이미 알고 있는 경우입니다.

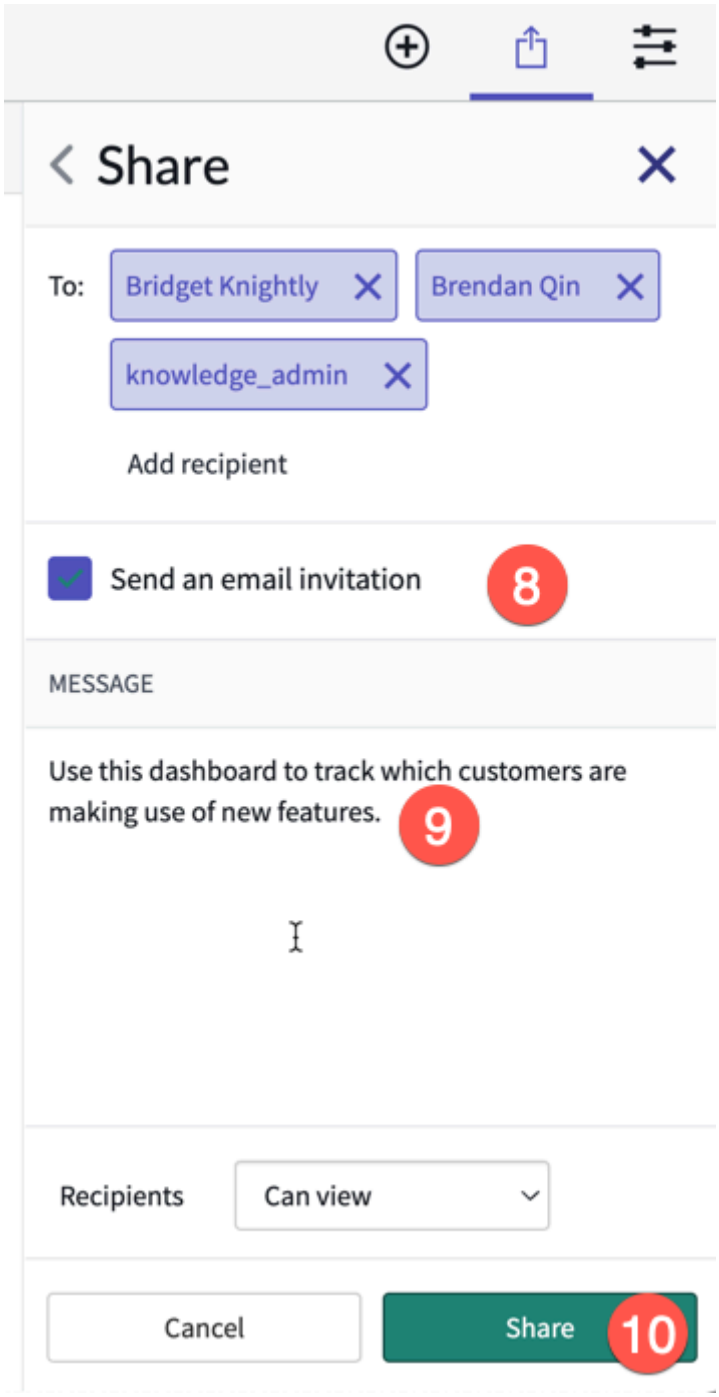
> **주:**
> 인스턴스 내에서 이메일을 보내려면 이메일 서버를 구성해야 합니다. 자세한 내용은 Basic email setup 문서를 참조하십시오.

9. 옵션: 기본 이메일 초대 메시지에 추가 내용을 씁니다.
기본 이메일 메시지에는 "대시보드 〈대시보드 이름〉이 〈사용자 역할〉에 의해 공유되었습니다."라고 적혀 있습니다.

   (Optional) 관리자 역할을 가진 사용자는 기본 이메일 메시지를 편집할 수 있습니다. 다음으로 이동 시스템 통보 〉 이메일 〉 알림 을 클릭하고 대시보드 공유 알림을 엽니다. 자세한 내용은 이메일 알림 만들기 를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

10. 공유를 선택합니다.



결과
대시보드가 공유되며, 지정된 경우 초대된 사용자에게 초대가 전송됩니다.

범위가 지정된 애플리케이션에서 **pa_dashboard** 기록 사용

범위가 지정된 애플리케이션에 대해 애플리케이션 관리를 활성화하면 범위가 지정된 애플리케이션에 대한 접근 제어 목록(ACL) 규칙이 적용됩니다. 범위에서 [pa_dashboards] 테이블에 정의되었지만 범위가 지정된 앱에서 벗어난 ACL을 사용할 수 있도록 허용하려면 [pa_dashboards] ACL을 상속합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요한 범위: 애플리케이션의 범위입니다.

프로시저

1. *glide.security.scoped_administration.honor_global_acl* 시스템 속성을 true로 설정합니다.
   이 속성은 이미 true로 설정되어 있는 경우가 많으므로 추가 업데이트가 필요하지 않습니다. 자세한 내용은 시스템 속성 추가를 참조하십시오.
2. 대시보드가 생성된 범위로 범위를 전환합니다.
   사용자는 해당 범위의 애플리케이션 관리자여야 합니다.
3. sys_scoped_admin_acl_inheritance_list.do로 이동합니다.
4. PA 대시보드 [pa_dashboards] 테이블에 대한 기록을 생성하고 제출을 선택합니다.
5. 다음 테이블 각각에 대해 기록을 생성합니다.
   - 포털 페이지 [sys_portal_page]
   - 탭 [pa_tabs]
   - 대시보드 권한 [pa_dashboards_permissions]
6. 옵션: 여러 보고서에 동일한 문제가 있는 경우 다음 테이블 각각에 대해 기록을 생성합니다.
   - 보고서 [sys_report]
   - 보고서 사용자 및 그룹 [sys_report_users_groups]

응답 대시보드 관리

사용자는 역할에 따라 응답 대시보드를 삭제 또는 복제하고 대시보드에서 사용자를 제거할 수 있습니다. 모든 사용자는 대시보드를 즐겨찾기로 표시할 수 있습니다.

응답 대시보드 삭제

더 이상 사용하지 않는 대시보드를 삭제합니다. 삭제된 대시보드는 복원할 수 없습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: dashboard_admin 또는 관리자이거나 대시보드의 소유자여야 합니다.

대시보드를 공유한 사용자에게 대시보드를 삭제한다는 사실을 알립니다. 사용자가 대시보드에 책갈피를 지정했거나 즐겨찾기로 표시했을 수 있습니다. 이러한 사용자가 삭제된 대시보드에 액세스하려고 하면 오류가 표시됩니다.

주:
이 항목에서는 코어 UI의 대시보드를 참조합니다. 인스턴스가 플랫폼 분석 환경으로 마이그레이션된 경우 다음 문서를 참조하십시오 대시보드 삭제 플랫폼 분석.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 셀프 서비스 〉 대시보드 또는 모두 〉 퍼포먼스 분석 〉 대시보드.
2. 삭제할 대시보드를 선택합니다.
3. 컨텍스트 메뉴(≡)를 클릭하고 대시보드 삭제를 선택합니다.

결과
대시보드를 삭제하면 다른 대시보드에서 사용되지 않는 대시보드 탭이 삭제됩니다.

대시보드 탭 삭제

대시보드 탭이 더 이상 유용하지 않으면 삭제할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: dashboard_admin 또는 admin. 대시보드의 소유자이거나 대시보드에 대한 편집 권한이 있는 경우 대시보드 탭을 삭제할 수도 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 셀프 서비스 〉 대시보드 또는 모두 〉 퍼포먼스 분석 〉 대시보드.
2. 삭제하려는 탭이 포함된 대시보드를 선택합니다.
3. 대시보드 탭을 삭제하려면 탭을 가리키고 휴지통 아이콘을 클릭합니다.

결과
대시보드 탭을 삭제하면 대시보드에서 제거됩니다. 다른 대시보드에서 사용되지 않으면 완전히 삭제됩니다.

응답 대시보드 복사

응답 대시보드를 복제하면 해당 위젯 레이아웃이 유지됩니다. 그러나 공유 권한은 유지되지 않습니다. 복제된 대시보드를 변경해도 원래 대시보드에는 영향을 주지 않습니다.

시작하기 전에

주:
이 항목에서는 코어 UI의 대시보드를 참조합니다. 인스턴스가 플랫폼 분석 환경으로 마이그레이션된 경우 다음 문서를 참조하십시오 대시보드 복제 플랫폼 분석.

필요한 역할: 대시보드를 공유할 수 있는 모든 사용자가 대시보드를 복사할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 셀프 서비스 〉 대시보드 또는 모두 〉 퍼포먼스 분석 〉 대시보드.
2. 복제할 대시보드를 선택합니다.
3. 컨텍스트 메뉴(≡)를 선택하고 대시보드 복제를 선택합니다.
   본인이 소유자인 대시보드 사본이 생성됩니다. 복사본의 이름은 〔원래 대시보드 이름〕의 사본입니다.
4. 옵션: 대시보드의 이름을 바꾸려면 컨텍스트 메뉴(≡)를 클릭하고 대시보드 속성을 선택한 다음 이름 필드를 편집합니다.

결과
본인이 소유자인 대시보드 사본이 생성됩니다.

다음에 수행할 작업
대시보드를 수정한 다음 다른 사용자와 공유합니다.

응답 대시보드 이름 바꾸기

대시보드의 이름을 변경하여 대시보드에 더 유용한 이름을 입력합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 사용자는 자신이 소유한 대시보드 또는 편집 권한이 있는 대시보드를 편집할 수 있습니다. 대시보드의 보기 및 편집 권한에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 대시보드 권한 .

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 셀프 서비스 〉 대시보드 또는 모두 〉 퍼포먼스 분석 〉 대시보드.
2. 대시보드 선택기에서 이름을 바꾸려는 대시보드를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 컨텍스트 메뉴(≡)에서 대시보드 속성을 선택합니다.
4. 이름 필드에 대시보드의 새 이름을 입력합니다.
5. 업데이트를 선택합니다.

> **주:**
> 소유자 필드는 필수입니다. 이 필드가 비어 있으면 대시보드 소유자의 이름을 입력하여 이 작업을 완료합니다.

대시보드에서 사용자 제거

특정 사용자, 그룹 또는 역할과 대시보드를 더 이상 공유하지 않으려면 대시보드에 대한 액세스 권한을 제거할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 모든 대시보드 소유자는 자신이 소유한 대시보드에서 사용자 또는 그룹을 제거할 수 있습니다.

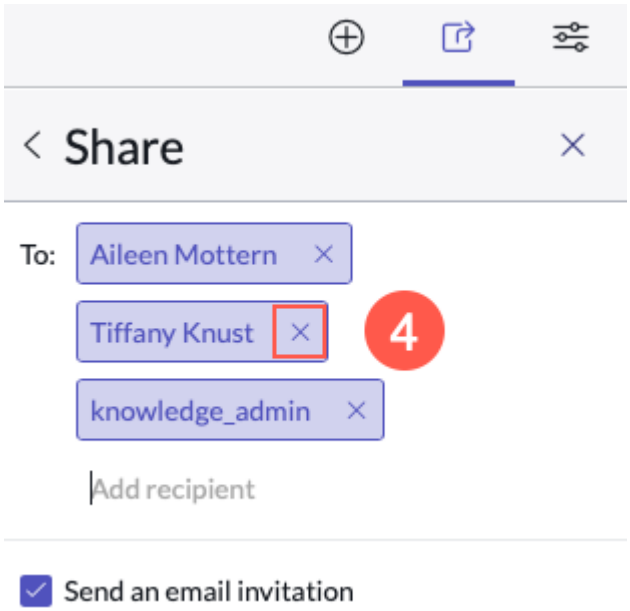
dashboard_admin 또는 관리자 역할을 가진 사용자는 대시보드에서 사용자, 그룹 또는 역할을 제거할 수 있습니다.

pa_admin 또는 pa_power_user 역할을 가진 사용자는 자신이 편집할 수 있는 대시보드에서 사용자, 그룹 또는 역할을 제거할 수 있습니다. 이러한 대시보드에는 사용자가 소유한 대시보드와 편집 권한이 부여된 대시보드가 포함됩니다.

자세한 내용은 대시보드 권한 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 셀프 서비스 〉 대시보드 또는 모두 〉 퍼포먼스 분석 〉 대시보드.
2. 수정할 대시보드를 선택합니다.
3. 공유 아이콘( )을 선택합니다.
4. 공유 패널에서 제거할 사용자, 그룹 또는 역할의 이름 옆에 있는 X를 선택합니다.



결과

제거된 사용자는 더 이상 공유 대시보드를 볼 수 있는 권한이 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

응답 대시보드 액세스를 특정 역할로 제한

응답 대시보드를 즐겨찾기로 표시

대시보드를 즐겨찾기로 표시하면 탐색 창에서 쉽게 액세스할 수 있습니다.

시작하기 전에

대시보드에 액세스할 수 있는 사용자는 누구나 즐겨찾기로 만들 수 있습니다.

필요한 역할: 없음

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 셀프 서비스 〉 대시보드 또는 모두 〉 퍼포먼스 분석 〉 대시보드.
2. 대시보드 선택기에서 즐겨찾기로 표시할 대시보드를 선택합니다.
3. 컨텍스트 메뉴(≡)를 선택하고 즐겨찾기 생성을 선택합니다.

결과

즐겨찾기 대시보드는 애플리케이션 네비게이터의 즐겨찾기 탭에 표시됩니다.

세부 항목 요소에 대한 대시보드 필터링

일부 대시보드에서는 하나 이상의 퍼포먼스 분석 세부 항목 요소를 적용하여 전체 대시보드를 필터링할 수 있습니다. 예를 들어 우선순위가 높고 중요한 항목만 표시하거나 특정 관리자에게 보고하는 팀만 표시할 수 있습니다.

시작하기 전에

세부 항목 요소별로 필터링하려는 대시보드가 이미 생성 퍼포먼스 분석 되어 있어야 합니다. 이러한 방식으로 구성된 대시보드를 세분화 대시보드라고 합니다.

필요한 역할: 없음

이 태스크 정보

우선순위 또는 범주와 같은 세부 항목 요소에 따라 대시보드를 필터링하려면 세부 항목 소스를 선택한 다음 해당 세부 항목 소스 내에서 요소를 선택합니다. 보고서와 적절하게 구성된 퍼포먼스 분석 위젯은 필터가 적용될 때 필터를 반영합니다. 여러 요소를 퍼포먼스 분석 선택하면 각 퍼포먼스 분석 위젯이 구성된 방식에 따라 해당 요소와 연결된 값을 집계 또는 분리된 요소로 표시합니다. 세부 항목 대시보드와 해당 위젯을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 대시보드에서 세부 항목 사용.

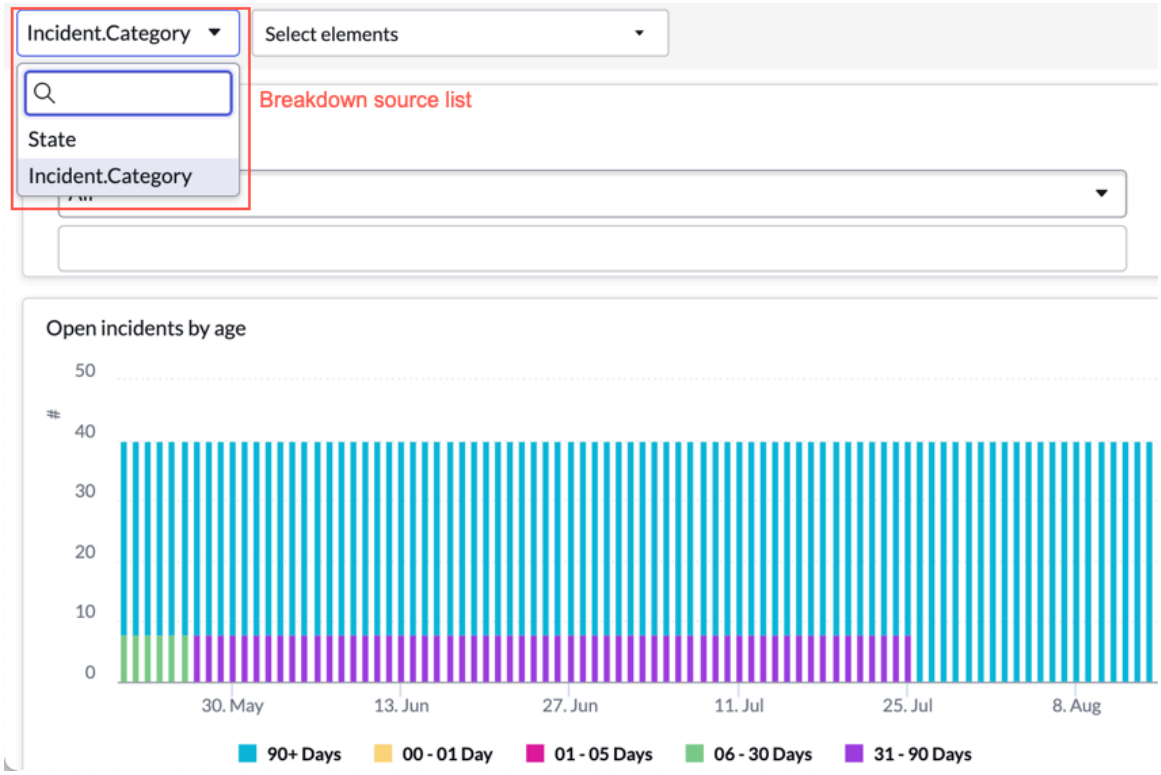
성능상의 이유로 모든 세부 항목 요소를 선택할 수 있는 옵션은 없습니다.

주:
세부 항목이 적용되었지만 요소가 없는 세부 항목 대시보드를 보면 위젯에 기본 표시기 점수가 표시됩니다. 세부 항목은 점수를 필터링하지 않습니다. 이러한 점수는 일반적으로 세부 항목 및 모든 요소를 선택할 때의 점수보다 높습니다. 요소 보안 또는 요소 필터로 인해 일부 요소만 사용할 수 있는 경우도 있습니다. 또한 일반적으로 표시기 점수에 기여하는 미할당 점수는 선택할 수 없습니다.

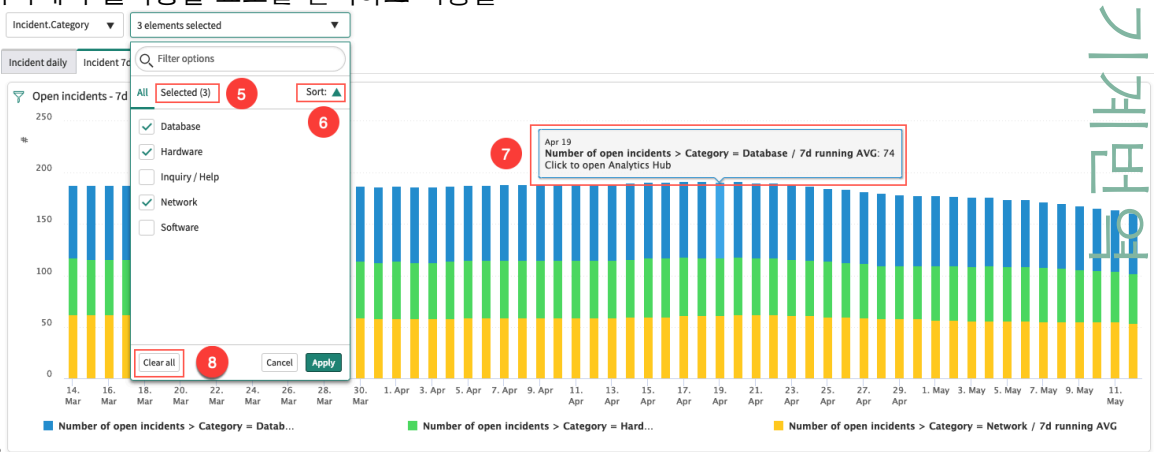
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 셀프 서비스 〉 대시보드 또는 모두 〉 퍼포먼스 분석 〉 대시보드.
2. 세부 항목 요소별로 필터링할 대시보드를 선택합니다.
3. 왼쪽 상단의 목록에서 세부 항목 소스를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 요소 선택 목록에서 필터링할 요소를 선택하고 적용을 클릭합니다.



대시보드에서 필터링할 수 있는 위젯은 선택한 요소를 기반으로 필터링됩니다. 제목 옆에 필터링된 위젯에 필터 아이콘 .

> **주:**
> 요소 보안 설정으로 인해 선택한 하나 이상의 요소가 표시되지 않으면 경고가 나타납니다.

5. 선택한 세부 항목 요소만 표시하려면 선택됨을 클릭합니다.
   모두 를 클릭하여 목록의 모든 세부 항목 요소를 표시합니다.
6. 정렬을 클릭하여 요소 목록을 알파벳 순으로 정렬합니다.
   삼각형의 방향은 a-z 또는 z-a를 나타냅니다.
7. 데이터 포인트를 선택하여 표시기 및 세부 항목 요소를 분석 허브 에 표시합니다.
   에 접근 분석 허브 하려면 pa_viewer 역할이 필요합니다.

   집계 뷰에서 여러 세부 항목 요소가 선택된 상태로 위젯에서 분석 허브로 이동하면 대상, 임계치 및 코멘트를 사용할 수 없습니다. 세부 항목 선택기 및 검색 기능도 사용할 수 없습니다. 위젯에서

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

여러 요소의 집계 및 개별 뷰에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 세부 항목 대시보드에 대한 위젯 구성.

8. 모두 지우기를 선택하여 선택한 요소를 제거하고 모든 요소와 함께 세부 항목 위젯을 표시합니다.

대시보드에서 여러 요소 선택 사용 안 함

대시보드 소유자는 전체 세부 항목 대시보드에서 여러 요소 선택을 비활성화할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

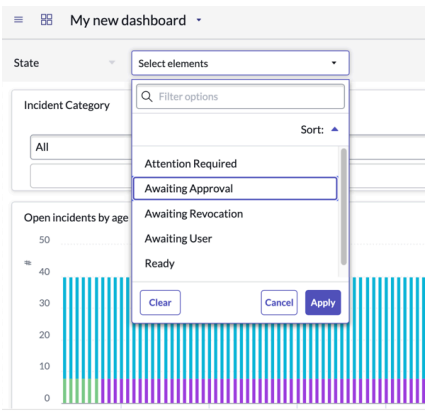
이 태스크 정보
세부 항목 대시보드에서 여러 요소 선택을 비활성화하면 해당 대시보드 사용자는 세부 항목의 한 요소에서만 대시보드의 위젯을 필터링할 수 있습니다.

프로시저

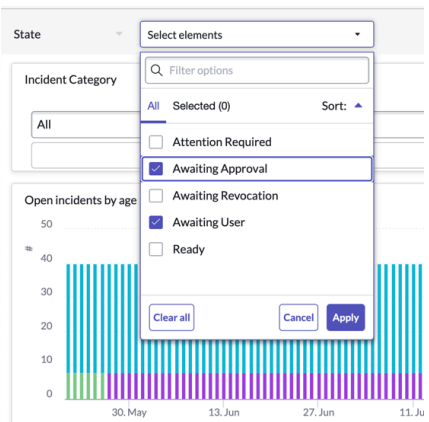
1. 다음으로 이동 모두 〉 셀프 서비스 〉 대시보드 또는 모두 〉 퍼포먼스 분석 〉 대시보드.
2. 한 번에 하나의 세부 항목 요소로만 필터링할 세부 항목 대시보드를 선택합니다.
3. 컨텍스트 메뉴에서 대시보드 속성을 선택합니다.
4. 여러 요소 선택 사용 안 함을 선택합니다.
   이 옵션은 대시보드의 세부 항목 소스 관련 목록에 세부 항목 소스가 하나 이상 있는 경우 사용할 수 있습니다.
5. 업데이트를 클릭합니다.

결과
세부 항목 요소에 대한 대시보드를 필터링할 때 세부 항목 요소를 하나만 선택할 수 있습니다. 대시보드의 위젯은 선택한 단일 세부 항목 요소를 따릅니다. 요소를 선택하거나 선택한 요소를 지울 때 적용을 클릭하여 이 선택을 해야 합니다.

세부 항목 요소 목록 - 여러 요소 선택 사용 안 함



세부 항목 요소 목록 - 여러 요소 선택 활성화됨



응답 대시보드를 PDF로 익스포트

대시보드를 PDF로 익스포트하여 보관, 인쇄 또는 배포할 수 있습니다.

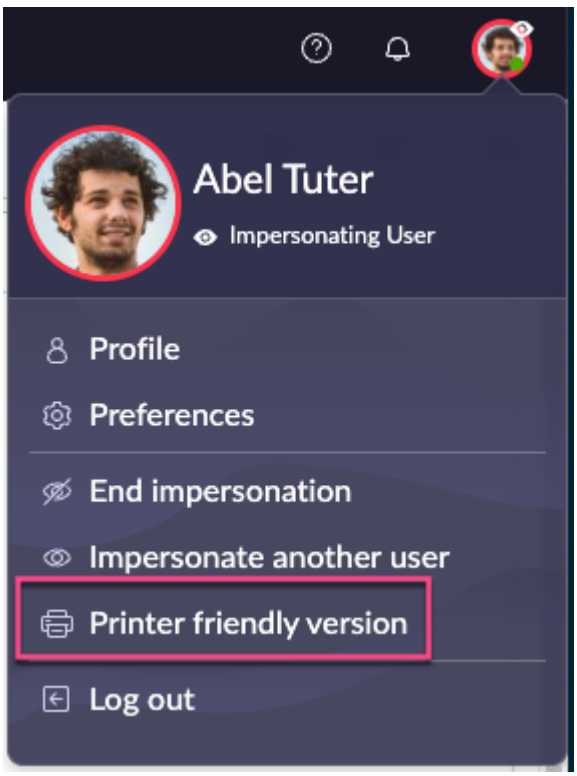
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
이 항목에서는 코어 UI의 대시보드를 참조합니다. 인스턴스가 플랫폼 분석 환경으로 마이그레이션된 경우 다음 문서를 참조하십시오 대시보드 익 플랫폼 분석 스포트.

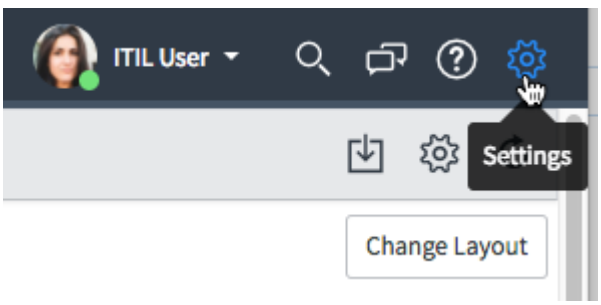
필요한 역할: 대시보드를 PDF로 익스포트하는 데 역할이 필요하지 않지만 관리자는 PDF 익스포트를 위한 인스턴스를 구성해야 합니다. 자세한 내용은 대시보드의 PDF 익스포트 사용 문서를 참조하십시오.

이 태스크 정보
대시보드에 적용되는 대화형 필터는 PDF에도 적용됩니다. 그러나 적용된 세부 항목은 익스포트에 포함되지 않습니다.

주:
PDF를 로컬에서 생성하려면 대화형 필터를 설정하고 사용자 아이콘을 클릭한 다음 프린터 친화적 버전을 선택합니다. 대시보드가 새 창이나 탭에서 열립니다. 브라우저의 인쇄 설정을 사용하여 대시보드를 익스포트합니다.



활성화하지 않은 넥스트 경험 경우 설정**(Settings)** 메뉴에서 프린터 친화적인 버전**(Printer Friendly Version)**을 선택합니다.



제한:

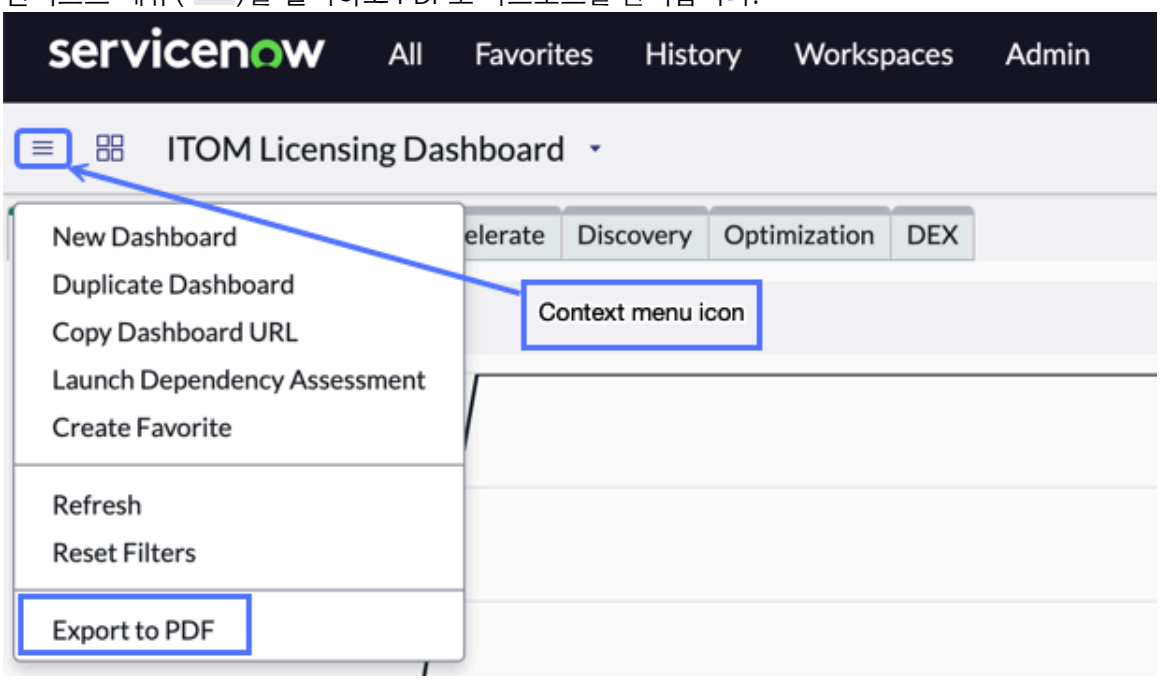
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 사용자 지정 컨텐츠는 PDF로 익스포트할 때 예상대로 생성되지 않을 수 있습니다. 자세한 내용은 사용자 지정 컨텐츠 PDF 익스포트 제한 사항 문서를 참조하십시오.
- PDF로 익스포트된 대시보드에는 대시보드 레이아웃이 포함되지 않습니다. 위젯은 서로 겹쳐져 전체 페이지 너비를 차지합니다.
- 위젯은 고정된 높이로 익스포트됩니다. 워크벤치 또는 목록 위젯과 같은 큰 위젯은 잘립니다.
- 달력 보고서를 PDF로 익스포트하는 것이 지원되지 않으므로 대시보드에서 내보낸 달력 보고서가 잘릴 수 있습니다.
- 대시보드에 적용된 세부 항목은 PDF에 포함되지 않습니다.
- 위젯은 대시보드와 다른 순서로 나타날 수 있습니다.
- 위젯 범례가 나타나지 않을 수 있습니다.
- 보고서 시각화와 관련된 데이터 테이블은 익스포트에 포함되지 않습니다. 데이터 테이블을 포함하여 개별 보고서를 별도로 익스포트할 수 있습니다. 예약된 보고서에 데이터 테이블을 포함하려면 보고서 디자이너의 보고서 구성 탭에서 데이터 테이블 표시를 선택합니다.
- 단일 점수 보고서 위젯에 대한 델타 텍스트의 색상은 유지되지 않습니다.
- 위젯 수준에서 날짜 범위 표시 선택기를 선택하면 PDF에 선택한 시간 범위가 반영되지 않습니다.
- 응답 대시보드는 템플릿으로 익스포트할 수 없습니다.

주:
이메일로 전송된 PDF는 즉시 생성되지 않을 수 있습니다.

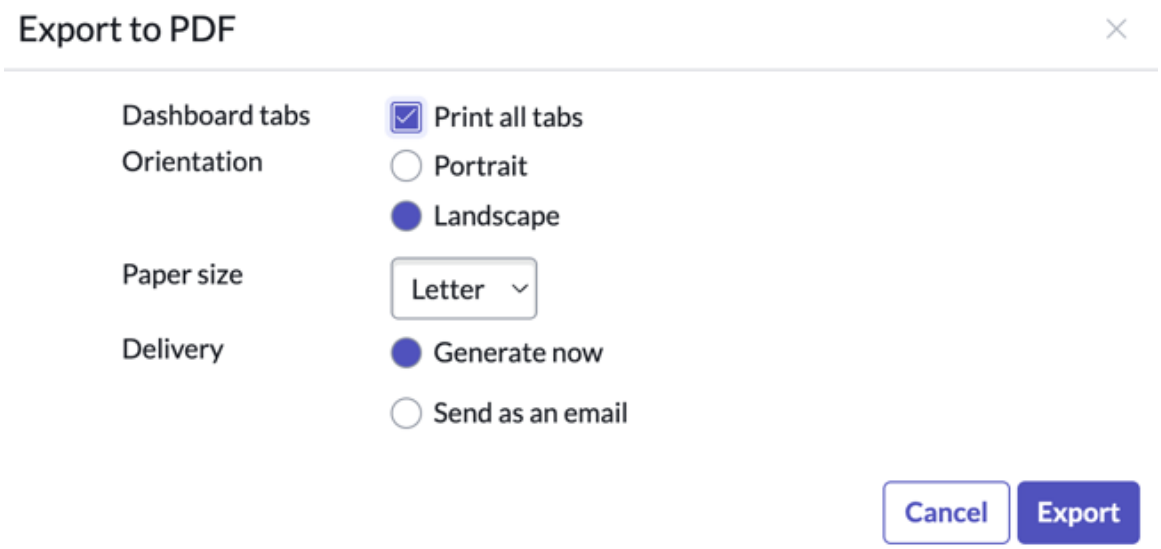
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 셀프 서비스 〉 대시보드 또는 모두 〉 퍼포먼스 분석 〉 대시보드.
2. 왼쪽 상단의 대시보드 선택기에서 익스포트할 대시보드를 선택합니다.
3. 컨텍스트 메뉴( )를 클릭하고 PDF로 익스포트를 선택합니다.



4. 인쇄 및 전달 옵션을 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



5. 익스포트를 클릭합니다.

결과
인쇄 및 전달 옵션에 따라 컨텐츠가 PDF로 익스포트됩니다. PDF에서 생성되지 않으면 JavaScript 오류를 식별하여 해결합니다.

브라우저의 인쇄 기능을 사용하여 대시보드 익스포트

브라우저의 인쇄 기능을 사용하여 대시보드나 홈페이지를 PDF로 내보낼 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 브라우저의 인쇄 기능을 사용하여 대시보드를 PDF로 익스포트하는 데는 역할이 필요하지 않습니다.

이 태스크 정보
브라우저의 인쇄 기능을 사용하여 요청 시 PDF를 익스포트하고, 세분화가 적용된 PDF를 익스포트할 수 있습니다. 예약된 PDF에서는 세부 항목이 데이터에 적용되지 않습니다.

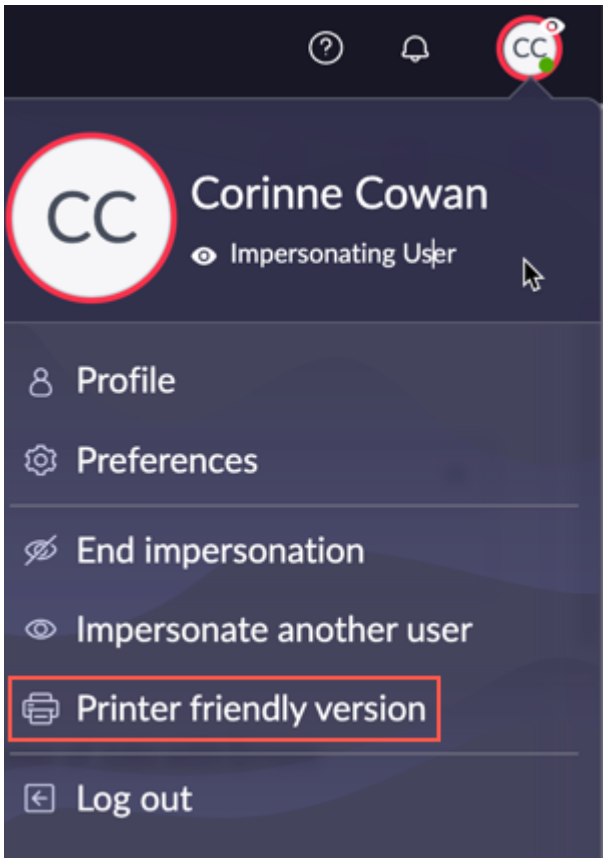
프로시저

1. 익스포트하려는 대시보드를 엽니다.

2. 대화형 필터를 설정합니다.

3. 사용자 아이콘을 선택하여 설정 메뉴를 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



대시보드의 위젯이 겹쳐진 브라우저 탭이 열립니다.

4. 새 브라우저 탭에서 인쇄할 탭, 페이지 크기 및 페이지 방향을 선택합니다.
5. 인쇄를 선택합니다.
6. 브라우저의 인쇄 대화 상자에서 PDF를 인쇄 대상 또는 출력으로 선택합니다.

결과
대시보드 탭은 선택한 페이지 크기와 방향으로 PDF로 익스포트됩니다.

응답 대시보드 **URL** 복사

브라우저에서 대시보드 URL을 복사할 수 없습니다. 그러나 탭 및 세부 항목 요소를 포함하여 대시보드의 현재 뷰를 여는 URL을 만들 수 있습니다. 링크를 따라가 ServiceNow 면 대시보드 주변의 플랫폼 프레임이 포함되지 않습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 대시보드에 액세스할 수 있어야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 셀프 서비스 〉 대시보드 또는 모두 〉 퍼포먼스 분석 〉 대시보드.
2. 복사하려는 URL이 있는 응답 대시보드를 선택합니다.
3. 옵션: 탭, 세부 항목 및 세부 항목 요소를 선택합니다.
4. 컨텍스트 메뉴(☰)를 선택하고 대시보드 **URL** 복사를 선택합니다.

결과
대시보드 URL이 클립보드에 복사됩니다. 일부 브라우저에서는 클립보드에 URL을 복사하라는 메시지가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
다른 사용자와 URL을 공유합니다.

대시보드 **URL** 형식

인스턴스에서 대시보드에 퍼포먼스 분석 연결할 수 있습니다. 여러 URL 매개변수를 사용하여 링크를 따를 때 대시보드의 측면을 지정할 수 있습니다.

모든 대시보드 URL은 다음 형식을 따릅니다.

```
https://<instance>.service-now.com/$dashboards.do?
```

.

주:
대시보드는 퍼포먼스 분석 사용자로 제한되지 않기 때문에

```
$dashboards.do
```

대체

```
$pa_dashboard
```

, 두 문자열 모두 대시보드 URL에서 작동하지만

이 기본 URL 뒤에는 몇 가지 선택적 URL 쿼리 매개변수가 옵니다.

URL 매개변수

매개변수	설명
sysparm_dashboard=〈sys_id〉	표시할 대시보드의 sys_id입니다.
sysparm_tab=〈sys_id〉	표시할 대시보드 탭의 sys_id입니다. 탭을 지정하지 않으면 맨 왼쪽 탭이 표시됩니다. 이 매개변수는 존재하는 경우에만 *sysparm_dashboard* 적용됩니다.
sysparm_breakdown_source=〈sys_id〉	표시할 대시보드 세부 항목의 sys_id입니다.
sysparm_element=〈값〉	표시할 세부 항목 요소 의 sys_id 또는 값입니다. 이 매개변수는 또한 존재하는 경우에만 *sysparm_breakdown_source* 적용됩니다. 값은 대/소문자를 구분합니다.
sysparm_element_value=〈값〉	선택한 요소 값입니다. 이 값은 참조된 기록의 sys_id이거나 선택 목록 선택 항목에 대한 데이터베이스 값일 수 있습니다. 데이터베이스 값은 대/소문자를 구분합니다. 이 매개변수는 존재하는 경우에만 *sysparm_element* 적용됩니다.*syspartm_breakdown_source*
sysparm_header=〈값〉	대시보드 헤더가 표시되는지 여부를 제어합니다. 가능한 값: • Visible — 전체 헤더가 표시됩니다. • 숨김 — 전체 헤더가 숨겨집니다. • 포함됨 — 헤더는 표시되지만 새로 고침, 필터 재설정 및 PDF로 익스포트 옵션만 표시됩니다.
sysparm_breakdown=〈값〉	대시보드 세부 항목이 표시되는지 여부를 통제합니다. 가능한 값:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

URL 매개변수

매개변수	설명
	• 표시 — 소스와 요소를 모두 포함하여 전체 세부 항목이 표시됩니다. • 숨김 — 전체 세부 항목이 숨겨집니다. • 포함됨 — 세부 항목 요소만 표시됩니다. • 읽기 전용 — 세부 항목은 표시되지만 사용자는 필터 구성 방법을 변경할 수 없습니다.

단일 점수 보고서 위젯에 대한 실시간 업데이트 사용

실시간 업데이트를 통해 응답 대시보드를 보는 사용자가 항상 최신 정보를 볼 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 위젯이 추가된 대시보드에 대한 편집 권한이 있어야 합니다.

단일 점수 보고서에는 개수, 평균, 합계 및 고유 횟수의 네 가지 유형의 집계를 사용할 수 있습니다. 실시간 업데이트는 개수 집계를 사용하는 단일 점수 위젯에만 사용할 수 있습니다.

주:
다음과 같은 상황에서는 응답 대시보드의 단일 점수 보고서에 대해 실시간 업데이트가 작동하지 않습니다.

- 보고서 소스가 데이터베이스 뷰인 경우 사용자는 위젯에서 새로 고침 아이콘 클릭하여 점수를 업데이트해야 합니다. 자세한 내용은 데이터베이스 뷰 를 참조하십시오.
- 실시간 보고에서는 도메인 가시성을 지원하지 않습니다. 사용자의 할당된 도메인과 해당 도메인 계층 구조 및 전역 도메인만 지원됩니다.
- 시각화에 닷워킹 조건이 있는 경우 확장된 테이블에 관련 변경 내용이 있을 때 단일 점수 보고서가 업데이트되지 않습니다. 기록 감시자는 보고서의 기본 테이블에 대한 업데이트만 보냅니다. 자세한 내용은 KB 문서 KB0868215 를 참조하십시오.
- current.update() 메서드를 사용하는 비즈니스 규칙이 삽입/업데이트 시 실행되면 단일 점수 보고서는 1개가 아닌 2개씩 증가합니다. 자세한 내용은 KB 문서 KB0693812 를 참조하십시오.
- 쿼리 비즈니스 규칙에 의해 추가되거나 수정된 조건은 실시간 보고에서 적용되지 않습니다.

  쿼리 비즈니스 규칙은 특정 사용자에 대한 쿼리 조건을 즉석에서 변경하기 때문에 실시간 업데이트에 사용되는 기록 감시자 프레임워크는 쿼리 비즈니스 규칙을 트리거하지 않습니다.

- 위젯이 필터를 사용하는 경우 ## ## - (##) - # ## # ##이므로 위젯이 실시간으로 업데이트되지 않습니다.
- 단일 점수 보고서 실시간 업데이트는 교대 테이블, 워크플로우 데이터 패브릭 테이블 및 원격 테이블에서 지원되지 않습니다.

이 태스크 정보
대시보드에서 단일 점수 위젯에 대한 실시간 업데이트를 활성화할 수 있습니다.

프로시저

1. 단일 점수 위젯이 추가된 대시보드로 이동합니다.
2. 위젯 추가 아이콘(위 ⊕)을 클릭하여 대시보드를 편집 모드로 전환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 위젯을 가리킨 다음 기어 아이콘( )을 클릭합니다.
4. 실시간 업데이트 표시를 선택한 다음 완료를 클릭합니다.
5. 더하기 기호(더)를 클릭하여 대시보드의 편집 모드를 종료합니다.
   실시간 아이콘( )이 위젯에 추가됩니다. 이 아이콘은 점수가 변경되지 않는 경우에도 영구적으로 표시됩니다.

결과
단일 점수 시각화의 값이 변경되면 변경 내용이 대시보드에 반영됩니다.

응답 대시보드의 소유자 변경

대시보드 소유자는 대시보드를 편집하고 다른 사용자와 공유할 수 있습니다.

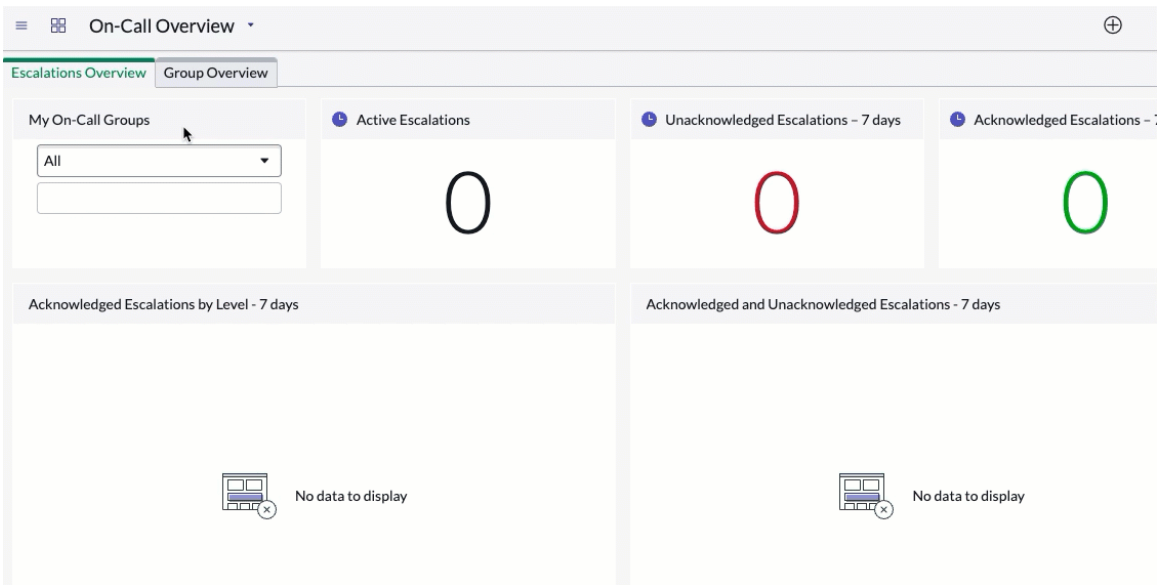
시작하기 전에
필요한 역할: dashboard_admin 또는 관리자 역할을 가진 사용자만 대시보드 소유자를 변경할 수 있습니다.

이 태스크 정보
대시보드의 소유자를 알아보려면 pa_dashboards_list.do로 이동하여 대시보드를 검색합니다.

이 항목은 코어 UI 대시보드의 소유자를 나타냅니다. 환경에서 대시보드 플랫폼 분석 의 소유자를 변경하려면 다음 문서를 참조하십시오 대시보드 상세 정보 구성 플랫폼 분석.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 셀프 서비스 〉 대시보드 또는 모두 〉 퍼포먼스 분석 〉 대시보드.
2. 소유자를 변경하려는 대시보드를 엽니다.
3. 컨텍스트 메뉴( )를 클릭하고 대시보드 속성을 선택합니다.
4. 소유자 필드에서 새 소유자를 선택합니다.



5. 업데이트를 클릭합니다.

관련 정보

응답 대시보드 공유
응답 대시보드 편집

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 대시보드를 홈으로 설정

대시보드를 홈으로 설정할 수 있습니다. 이 설정을 사용하면 플랫폼의 왼쪽 위 모서리에 있는 로고를 선택하면 마지막으로 선택한 대시보드가 나타납니다.

시작하기 전에

주:
활성화되면 넥스트 경험 이 페이지의 지침이 적용되지 않습니다. 방문 페이지에 대한 자세한 내용은 넥스트 경험 다음을 참조하십시오.

- 기본 방문 페이지 탐색
- Configuring Next Experience start page options
- 사용자가 선택한 시작 페이지 구성

필요한 역할: user.

중요사항:

홈페이지에서 인스턴스의 정보를 정렬하여 데이터에 대한 스토리를 전달하는 기능은 새 인스턴스의 대시보드에서 찾을 수 있습니다. 활성화된 업그레이드 넥스트 경험 된 인스턴스에서 직접 URL이 있는 사용자는 기존 홈페이지를 볼 수 있지만 홈페이지를 생성하거나 편집할 수는 없습니다. 응답형 대시보드와 분석 센터 대시보드가 홈페이지 기능을 대신합니다.

홈페이지 사용 중단 도움말 도구를 사용하여 인스턴스의 홈페이지를 응답 대시보드로 변환합니다.

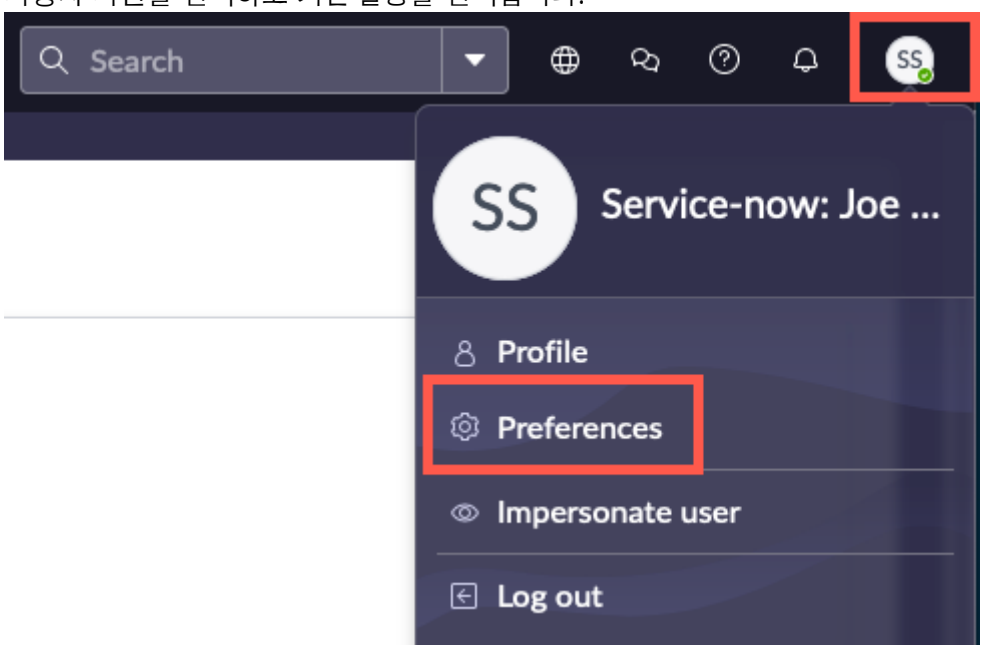
자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 분석 센터의 대시보드
- 응답 대시보드 사용.

대시보드를 홈으로 설정하면 가장 최근에 선택한 대시보드가 항상 로드됩니다. 대시보드를 홈으로 지정할 수 없습니다. 대시보드를 즐겨찾기로 표시하여 대시보드로 쉽게 이동할 수 있습니다.

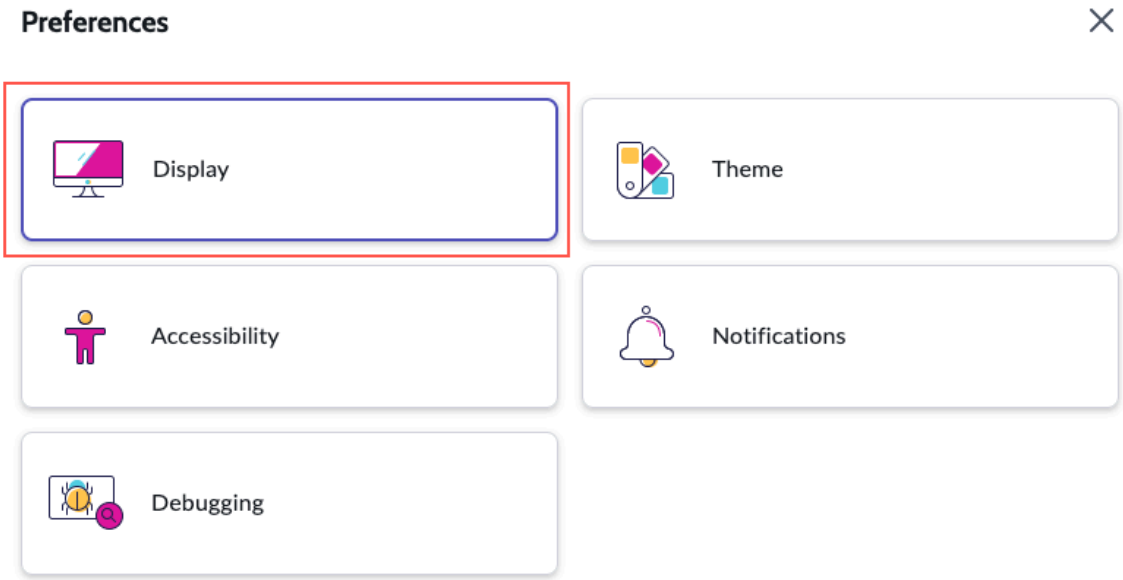
프로시저

1. 사용자 사진을 선택하고 기본 설정을 선택합니다.

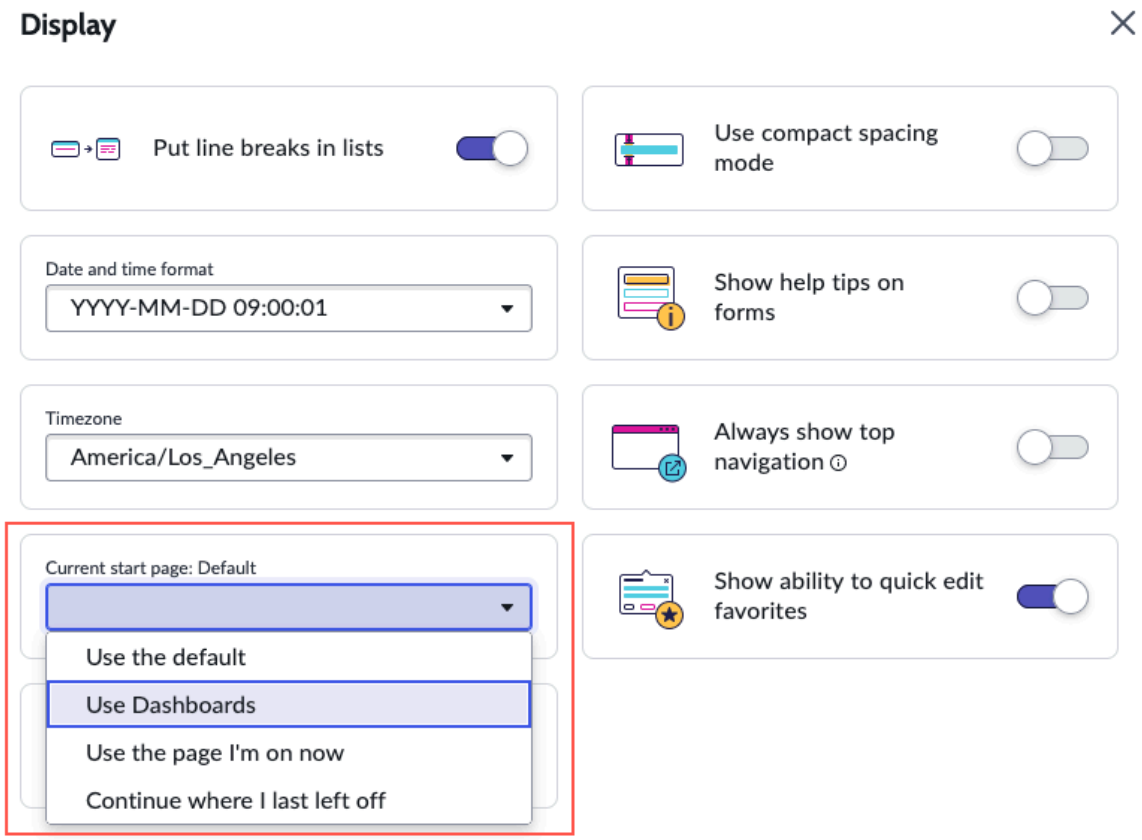


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. 표시 타일을 선택합니다.



3. 표시 탭에서 대시보드 사용을 시작 페이지로 선택합니다.



결과
다음으로 이동할 때 셀프 서비스 〉 대시보드 또는 회사 로고를 선택하면 마지막으로 선택한 대시보드가 나타납니다.

분석 서비스 요청

새 대시보드 요청 또는 기존 대시보드에 대한 액세스와 같이 대시보드와 연결된 서비스를 요청합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

프로시저

1. 다음 중 하나로 이동 모두 〉 셀프 서비스 〉 **Service Catalog** 또는 서비스 포털 〉 서비스 포털 홈.
2. 서비스 포털로 이동한 경우 주문하기를 선택합니다.
3. 도움이 필요하십니까? 범주를 선택합니다.
4. 분석 요청을 선택합니다.
5. 대시보드 액세스 요청, 대시보드 편집 또는 문제 보고와 같은 요청 유형을선택합니다.
6. 옵션: 다른 사용자에 대한 요청을 제출하는 경우 다른 사용자를 대신하여 요청 확인란을 선택하고 요청하려는 사용자를 선택합니다.
7. 대시보드 이름 및 변경하려는 사항에 대한 설명과 같은 요청에 대한 추가 세부 정보를 제공합니다.
   사용 가능한 필드는 요청 유형에 따라 다릅니다.
   요청하는 사용자에게 알림이 자동으로 전송됩니다.

다음에 수행할 작업
요청을 제출하면 분석 팀에서 요청된 변경 내용을 검토하고 구현할 책임이 있습니다.

분석 요청 이행

분석 서비스 요청은 요청을 검토하고 이행할 수 있는 분석 그룹에 할당됩니다.

시작하기 전에
한 명 이상의 사용자가 분석 그룹의 구성원이어야 합니다.

필요한 역할:

- 이행자 — itil 및 pa_admin 이행 사용자는 이러한 역할을 자동으로 부여하는 분석 그룹의 구성원이어야 합니다.
- 승인자 — itil 및 approver_user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 서비스 데스크 〉 내 그룹 작업.
2. 요청을 선택합니다.
3. 요청이 대시보드에 대한 액세스 권한을 부여하는 경우 이 요청이 적용되는 대시보드 를 선택합니다.
4. 한 명 이상의 사용자를 요청 승인자로 선택합니다.
   이 승인자는 분석 그룹의 구성원이 아니어야 합니다.

   주:
   요청 유형이 문제 보고인 경우 승인이 필요하지 않습니다.

5. 그러면 승인자가 요청을 승인할 수 있습니다.
   a. 다음으로 이동 셀프 서비스 〉 내 승인.
   b. 승인 요청을 선택합니다.
   c. 승인을 클릭합니다.
   승인자가 승인을 거부하면 요청이 자동으로 종결됩니다. 승인자가 승인됨 또는 거부됨 이외의 옵션을 선택하면 이행자 사용자는 상태를건너뛴 채 종결 또는 미완료 종결로 설정하여 요청을 종결할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청이 승인되거나 승인이 필요하지 않은 경우 분석 팀에 대한 작업이 생성됩니다. 작업을 보려면 요청 기록의 작업 관련 목록으로 이동합니다. 분석 팀에 이메일 알림이 전송됩니다.

6. 승인자가 요청을 승인한 후 요청된 변경을 수행하여 요청을 이행합니다.
   대시보드 및 대시보드 권한을 수정하는 방법에 대한 지침은 대시보드 설명서를 참조하십시오.
7. 작업 상태를완료 종결로 업데이트합니다.
   작업이 종결되면 요청 상태 가 자동으로 업데이트됩니다. 요청한 변경이 완료되었음을 사용자에게 알리기 위해 이메일 알림이 사용자에게 전송됩니다.

관련 정보

대시보드 만들기 및 사용

응답 대시보드 공유

분석용 셀프 서비스 포털 플러그인 활성화

관리자 역할이 있는 경우 분석을 위한 셀프 서비스 포털 플러그인(com.snc.pa.bi_service)을 활성화할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
분석용 셀프 서비스 포털은 다음과 같은 관련 플러그인이 아직 활성화되지 않은 경우 이를 활성화합니다.

분석용 셀프 서비스 포털용 플러그인

플러그인	설명
성능 분석 [com.snc.pa]	핵심 퍼포먼스 분석 기능

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 필터 조건과 검색 창을 사용하여 플러그인을 찾습니다.

   이름 또는 ID를 기준으로 플러그인을 검색할 수 있습니다. 플러그인을 찾을 수 없으면 ServiceNow 담당자에게 요청해야 할 수 있습니다.

3. 설치를 선택하여 설치 프로세스를 시작합니다.

   주:
   인스턴스에서 도메인 분리와 위임된 관리자가 활성화된 경우, 관리자 역할이 있는 사용자가 전역 도메인에 있어야 합니다. 그렇지 않으면 <#### ##># ## #### ### ### ## #### ###### ### ### # ####라는 오류가 나타납니다.

   설치가 완료되면 메시지가 표시됩니다. 플러그인과 함께 설치되는 구성요소에 대한 자세한 내용은 애플리케이션과 함께 설치된 구성요소 찾기를 참조하십시오.

관련 정보

플러그인 목록(Yokohama)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

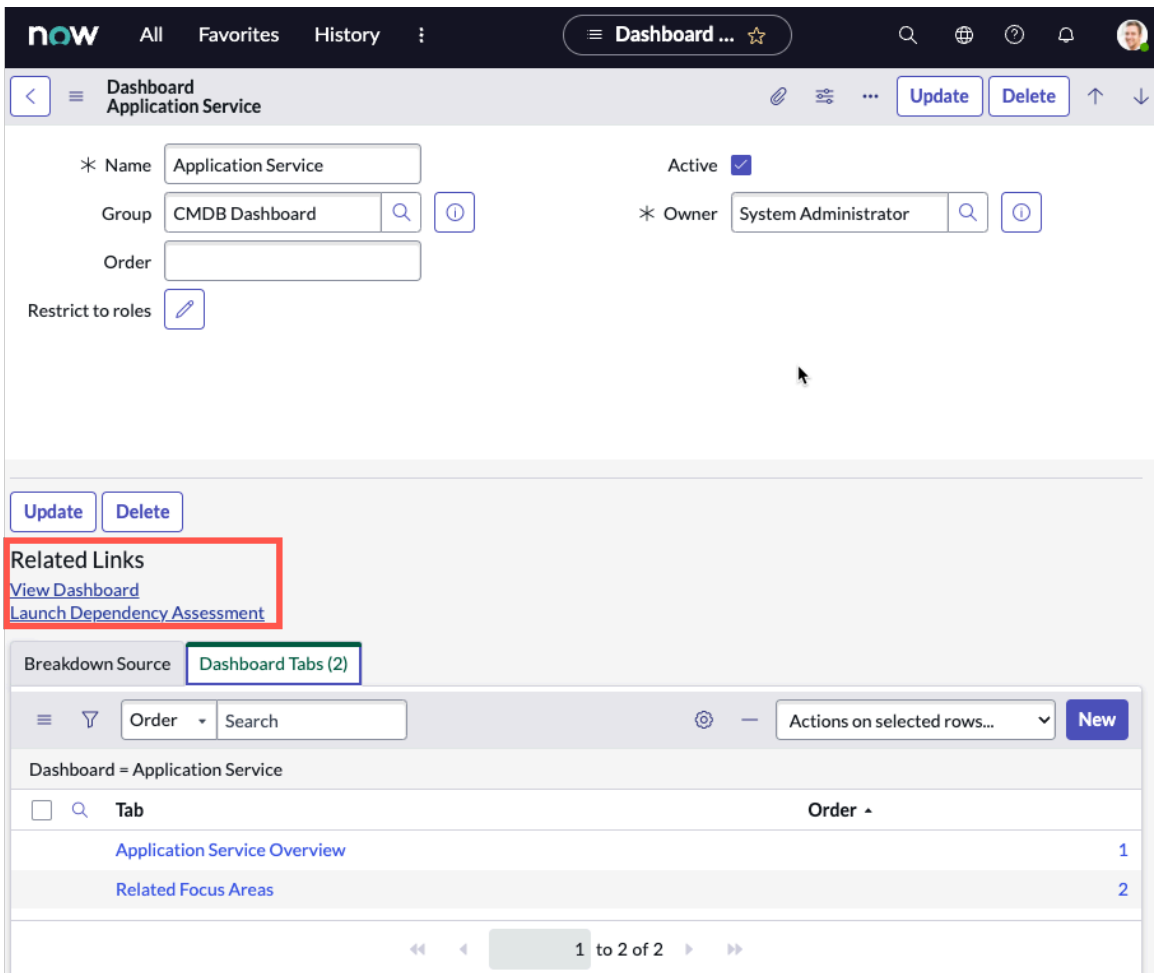
대시보드 관리

대시보드를 그룹화하는 방법, 업데이트 세트로 대시보드를 이동하는 방법, 권한 문제 해결 등 대시보드 관리에 대해 알아봅니다.

dashboard_admin 역할을 가진 사용자는 모든 비활성 대시보드를 포함하여 인스턴스의 모든 대시보드에 대한 보기, 편집, 삭제 및 공유 권한을 포함한 모든 액세스 권한을 갖습니다. 인스턴스의 모든 대시보드 목록을 보려면 다음으로 이동하십시오. 퍼포먼스 분석 〉 시스템 〉 대시보드 관리. 대시보드의 이름을 클릭하여 양식을 봅니다.

대시보드 양식의 필드는 다음에 응답 대시보드 생성 또는 구성설명되어 있습니다. 관련 링크를 사용하여 다음을 수행합니다.

- 대시보드 보기
- 의존성 평가 시작



대시보드 탐색 및 관리

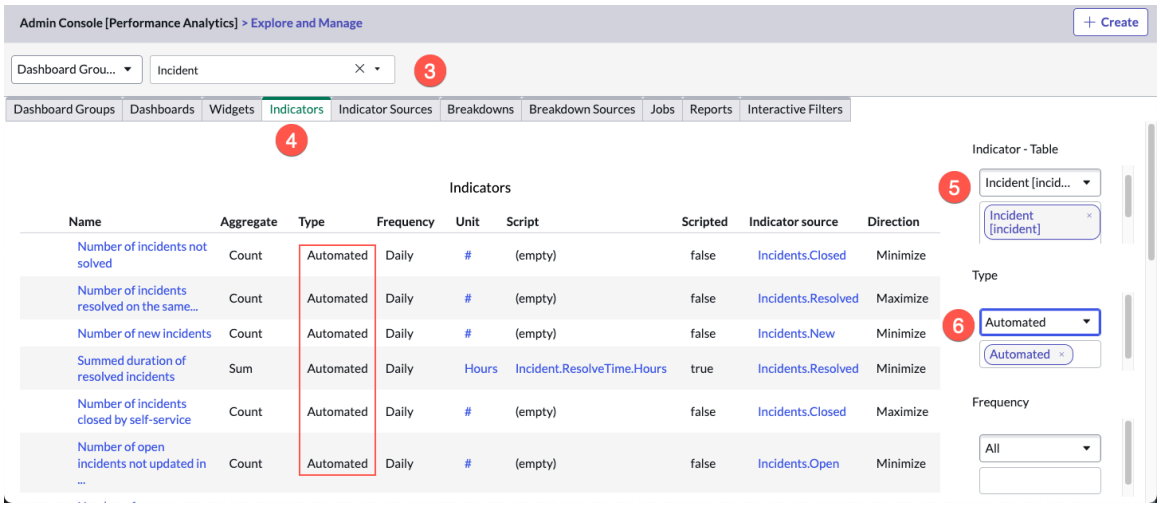
대시보드, 보고서 및 표시기와 같은 요소 간의 퍼포먼스 분석 관계를 신속하게 식별합니다. 각 대시보드 탭에는 대시보드에 표시되는 정보를 구체화할 수 있는 대화형 필터를 사용자 지정합니다.

대시보드 탐색 예

인시던트 테이블을 기반으로 인시던트 대시보드 그룹과 관련된 모든 자동 표시기를 보려면 다음을 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 다음으로 이동 모두 〉 퍼포먼스 분석 〉 관리자 콘솔
2. 탐색 및 관리 타일에서 대시보드 를 선택합니다.
3. 처음 두 목록에서 대시보드 그룹과 인시던트를 선택합니다.
4. 표시기 탭을 선택합니다.
5. 표시기 - 테이블 목록에서 인시던트를 선택하여 인시던트 테이블의 표시기만 봅니다.
6. 유형 목록에서 자동화를 선택하여 인시던트 테이블에서 자동화된 표시기만 표시합니다.



대시보드 및 대시보드 그룹

대시보드 또는 대시보드 그룹을 클릭하여 인스턴스의 모든 퍼포먼스 분석 필수 기능에 대한 정보를 제공하는 대시보드를 봅니다.

대시보드 그룹

인스턴스의 모든 대시보드 그룹 목록입니다. 관리자 콘솔에서 대시보드 그룹을 선택하면 이 탭에 포커스가 적용됩니다. 지정된 그룹이 없는 대시보드는 기타 그룹에 속합니다.

가시성 필터를 사용하여 모든 대시보드 그룹, 모든 사람에게 표시되는 대시보드 그룹 또는 지정된 그룹 및 사용자로 제한된 대시보드 그룹을 표시합니다.

대시보드

그룹별로 정렬된 인스턴스의 모든 대시보드 목록입니다. 그룹을 확장하여 개별 대시보드를 봅니다. 대시보드 이름을 클릭하여 상세 정보를 보고 편집합니다. 이 탭은 관리자 콘솔에서 대시보드 를 선택하는 경우에 포커스를 갖습니다.

필터:

- 활성 — 모두, 활성=참 또는 활성=아니오를 선택합니다.
- 대시보드 소유자 - 모두 를 선택하거나 목록에서 하나 이상의 소유자를 선택합니다.

위젯

인스턴스의 대시보드에 사용되는 모든 위젯 목록입니다.

필터:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 유형 — 모두 를 선택하거나 하나 이상의 위젯 유형을 필터링합니다. 퍼포먼스 분석 위젯을 참조하십시오.
- 시각화 - 모두 를 선택하거나 목록에서 하나 이상의 보고서 시각화 유형을 필터링합니다.

표시기

인스턴스의 대시보드에 사용되는 모든 표시기의 목록입니다. 필터: 표시기 테이블, 유형, 빈도, 표시기 소스, 단위, 방향, 스크립팅됨 및 집계 유형으로 목록을 필터링할 수 있습니다. 상세 정보를 보고 편집하려면 표시기 또는 표시기 소스 의 이름을 클릭하십시오. 자세한 내용은 퍼포먼스 분석 표시기를 참조하십시오.

표시기 소스

인스턴스의 모든 표시기 소스 목록입니다. 표시기 테이블 및 빈도에서 목록을 필터링할 수 있습니다. 상세 정보를 보고 편집하려면 표시기 소스 의 이름을 클릭하십시오. 자세한 내용은 표시기 소스를 참조하십시오.

세부 항목

인스턴스의 모든 세부 항목 목록입니다. 하나 이상의 세부 항목 테이블로 목록을 필터링할 수 있습니다. 세부 항목의 이름과 세부 항목 소스를 클릭하여 상세 정보를 보고 편집합니다. 자세한 내용은 퍼포먼스 분석 세부 항목을 참조하십시오.

세부 항목 소스

인스턴스의 모든 세부 항목 소스 목록입니다. 하나 이상의 세부 항목 테이블로 목록을 필터링할 수 있습니다. 상세 정보를 보고 편집하려면 세부 항목 소스의 이름을 클릭합니다. 자세한 내용은 세부 항목 소스 정의를 참조하세요.

작업

인스턴스에서 생성된 모든 작업의 목록입니다. 실행 열에는 작업이 실행되는 빈도가 표시됩니다. 시간 열에는 작업이 마지막으로 실행될 때 걸린 시간이 표시됩니다. 목록에는 작업이 활성 상태인지 여부도 표시됩니다. 작업 이름을 클릭하여 상세 정보를 봅니다. 자세한 내용은 작업 표시기 구성을 참조하십시오.

보고서

인스턴스에 생성된 모든 보고서의 목록입니다. 하나 이상의 보고서 테이블과 하나 이상의 보고서 유형으로 목록을 필터링할 수 있습니다. 상세 정보를 보려면 보고서 제목을 클릭합니다. 자세한 내용은 보고서 시각화 만들기를 참조하세요.

대화형 필터

인스턴스에 구성된 모든 대화형 필터의 목록입니다. 대화형 필터가 기반으로 하는 테이블 및 필드와 하나 이상의 UI 제어 유형을 기준으로 필터링할 수 있습니다. 이름 조회를 클릭하여 대화형 필터의 상세 정보를 보고 편집합니다. 자세한 내용은 대화형 필터를 참조하십시오.

관련 정보

트리 뷰 탐색

퍼포먼스 분석 용어

대시보드를 모든 사용자의 홈으로 설정

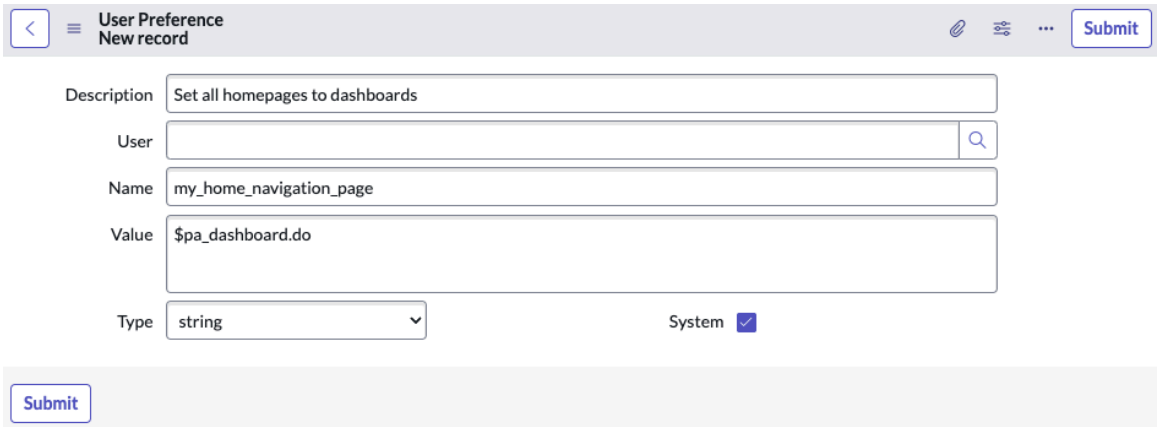
대시보드를 모든 사용자의 홈으로 설정할 수 있습니다. 기본적으로 사용자가 방문한 가장 최근 대시보드는 사용자가 로그인할 때 표시되는 대시보드입니다 ServiceNow.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 사용자 관리 〉 사용자 기본 설정.
2. 이름이 my_home_navigation_page인 사용자 기본 설정을 생성합니다.
3. 기본 설정에 설명 지정 ## ##### ##### #####.
4. 시스템 확인란 을 선택하여 인스턴스 전체 기본값을 만듭니다.
5. 사용자 필드를 비워 둡니다.
   4단계와 5단계에서는 기본 설정을 보편적으로 만듭니다.
6. 유형을###로 설정합니다.
7. 값을 $pa_dashboard.do로 설정합니다.
8. 제출을 선택합니다.



결과
모든 사용자는 로그인할 때 ServiceNow마지막으로 방문한 대시보드를 볼 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
특정 대시보드를 모든 사용자의 홈으로 설정

특정 대시보드를 모든 사용자의 홈으로 설정

모든 사용자가 로그인할 때 동일한 대시보드가 표시되도록 구성 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

주:
홈으로 설정하려는 대시보드로 이동하여 URL에서 sys_id 복사합니다. sys_id는 마지막 슬래시 다음의 마지막 요소입니다. 예를 들어 이 URL에서 sys_id는 456CBA: https://my-instance.service-now.com/now/platform-analytics-workspace/dashboards/params/edit/false/sys-id/456CBA 입니다. 생성한 시스템 기본 설정에 복사할 수 있도록 sys_id 텍스트 파일에 붙여넣습니다.

이 태스크 정보
구성한 대시보드는 모든 사용자가 사용할 수 있어야 합니다.

프로시저

1. 이름이 my_home_navigation_page인 사용자 기본 설정을 생성합니다.
2. 기본 설정에 설명 지정 ## ##### ##### #####.
3. 시스템 확인란 을 선택하여 인스턴스 전체 기본값을 만듭니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 사용자 필드를 비워 둡니다.
   3단계와 4단계에서는 기본 설정을 보편적으로 만듭니다.
5. 검색할 수 있는 의미 있는 설명을 기본 설정에 지정합니다.
6. 유형을###로 설정합니다.
7. 값 필드에 $pa_dashboard.do?sysparm_dashboard=dashboard_sys_id를 입력하고 시작하기 전에 복사한 dashboard_sys_id sys_id로 바꿉니다.
8. 제출을 선택합니다.

결과
모든 사용자가 을 열 ServiceNow면 동일한 대시보드가 표시됩니다.

특정 대시보드를 특정 사용자의 홈으로 설정

지정된 사용자가 로그인할 때 동일한 대시보드가 표시되도록 구성 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

> **주:**
> 홈으로 설정하려는 대시보드로 이동하여 URL에서 sys_id 복사합니다. sys_id는 마지막 슬래시 다음의 마지막 요소입니다. 예를 들어 이 URL에서 sys_id는 456CBA: https://my-instance.service-now.com/now/platform-analytics-workspace/dashboards/params/edit/false/sys-id/456CBA 입니다. 생성한 시스템 기본 설정에 복사할 수 있도록 sys_id 텍스트 파일에 붙여넣습니다.

이 태스크 정보
구성한 대시보드는 모든 사용자가 사용할 수 있어야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 사용자 관리 〉 사용자 기본 설정.
2. 이름이 my_home_navigation_page인 사용자 기본 설정을 생성합니다.
3. 기본 설정에 의미 있는 설명(예: 사용자가 검색할 수 있는 ITIL #### # #### ##)을 지정합니다.
4. 사용자 필드에 이 대시보드의 홈이 될 사용자를 한 명 지정합니다.
5. 유형을###로 설정합니다.
6. 값 필드에 $pa_dashboard.do?sysparm_dashboard=dashboard_sys_id를 입력하고 시작하기 전에 복사한 dashboard_sys_id sys_id로 바꿉니다.
7. 제출을 선택합니다.
8. 옵션: 컨텍스트 메뉴( )를 선택하고 삽입 및 유지를 선택합니다.
   이 작업은 이 대시보드의 홈이 될 다른 사용자를 지정할 수 있도록 사용자 기본 설정을 복제합니다. 중복된 기록에 다른 sys_ID 지정할 수도 있습니다.

결과
지정된 사용자가 회사 로고를 열 ServiceNow 거나 선택하면 지정된 대시보드가 표시됩니다.

대시보드를 그룹으로 구성

사용자가 원하는 대시보드를 보다 쉽게 찾을 수 있도록 그룹에 대시보드를 할당합니다. 대시보드 그룹은 다음으로 이동할 때 대시보드 선택기에 대시보드가 표시되는 방식을 결정합니다. 셀프 서비스 〉 대시보드. 대시보드 그룹에 보기 권한을 추가할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin, pa_admin 또는 pa_power_user.

이 태스크 정보
대시보드 그룹에 대한 권한은 해당 그룹의 모든 대시보드에 적용됩니다.

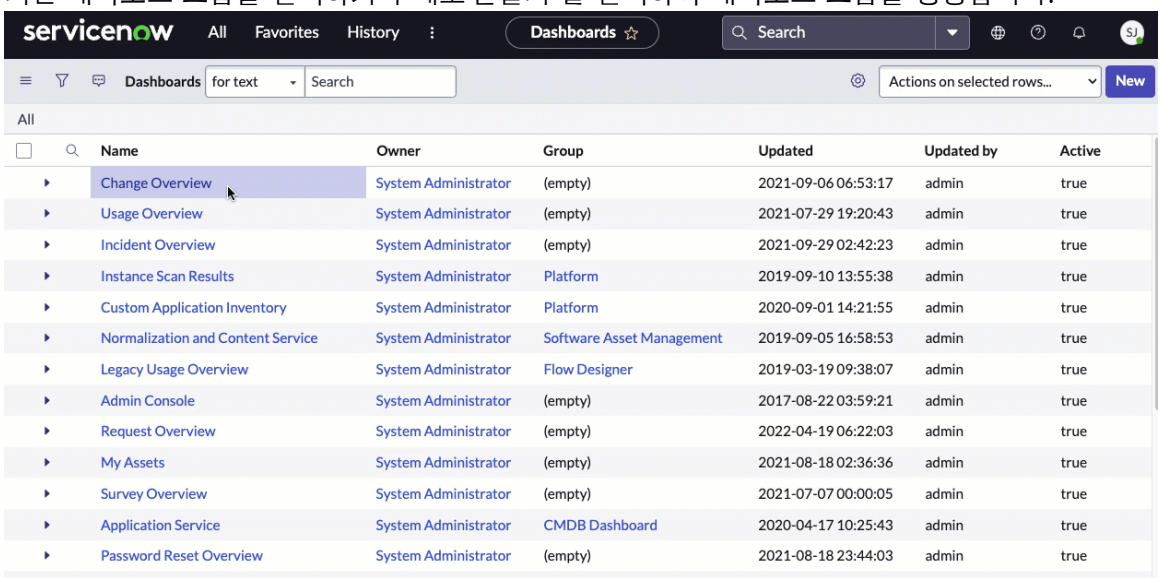
주:

- 개별 대시보드의 권한 보기는 대시보드 그룹 수준에서 설정된 권한을 재정의합니다.
- 대시보드에 대한 편집 권한은 대시보드 그룹 권한에 영향을 주거나 재정의할 수 있습니다.
- 대시보드 그룹 권한은 대시보드 공유 패널에 표시되지 않습니다.

대시보드 선택기에 단일 그룹을 표시하려면 매개변수 sysparm_group= 뒤에 그룹 이름을 대시보드 URL에 추가합니다. 예를 들어 인시던트라는 대시보드 그룹만 표시하려면 URL https://<instance>/$dashboards.do?sysparm_group=incident를 사용하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 퍼포먼스 분석 〉 시스템 〉 대시보드 관리.
   그룹 열을 사용하여 현재 대시보드 그룹화를 검토합니다. 그룹이 할당되지 않은 대시보드는 그룹 열에 (## ##)으로 표시됩니다. 대시보드 개요에서 이러한 대시보드는 기타로 그룹화됩니다.
2. 그룹에 추가하려는 대시보드의 이름을 선택하여 양식을 엽니다.
3. 그룹 필드에서 조회 아이콘(조회)을 사용하여 대시보드를 추가할 그룹을 선택합니다.
   기존 대시보드 그룹을 선택하거나 새로 만들기 를 선택하여 대시보드 그룹을 생성합니다.



Name	Owner	Group	Updated	Updated by	Active
Change Overview	System Administrator	(empty)	2021-09-06 06:53:17	admin	true
Usage Overview	System Administrator	(empty)	2021-07-29 19:20:43	admin	true
Incident Overview	System Administrator	(empty)	2021-09-29 02:42:23	admin	true
Instance Scan Results	System Administrator	Platform	2019-09-10 13:55:38	admin	true
Custom Application Inventory	System Administrator	Platform	2020-09-01 14:21:55	admin	true
Normalization and Content Service	System Administrator	Software Asset Management	2019-09-05 16:58:53	admin	true
Legacy Usage Overview	System Administrator	Flow Designer	2019-03-19 09:38:07	admin	true
Admin Console	System Administrator	(empty)	2017-08-22 03:59:21	admin	true
Request Overview	System Administrator	(empty)	2022-04-19 06:22:03	admin	true
My Assets	System Administrator	(empty)	2021-08-18 02:36:36	admin	true
Survey Overview	System Administrator	(empty)	2021-07-07 00:00:05	admin	true
Application Service	System Administrator	CMDB Dashboard	2020-04-17 10:25:43	admin	true
Password Reset Overview	System Administrator	(empty)	2021-08-18 23:44:03	admin	true

4. 옵션: 대시보드 그룹의 양식을 열어 권한을 수정합니다.

   (Optional) 대시보드 그룹에는 보기 권한만 설정할 수 있습니다.

   대시보드 그룹은 표준 플랫폼 권한을 사용합니다. 자세한 내용은 접근 제어 목록 규칙 을 참조하십시오.
5. 업데이트를 선택합니다.

응답 대시보드에서 대시보드 및 대시보드 그룹 권한이 상호 작용하는 방식

대시보드 그룹 및 대시보드 권한은 추가되지 않습니다. 대시보드에서 권한을 정의하는 방식에 따라 대시보드 그룹 권한이 적용되지 않을 수 있습니다.

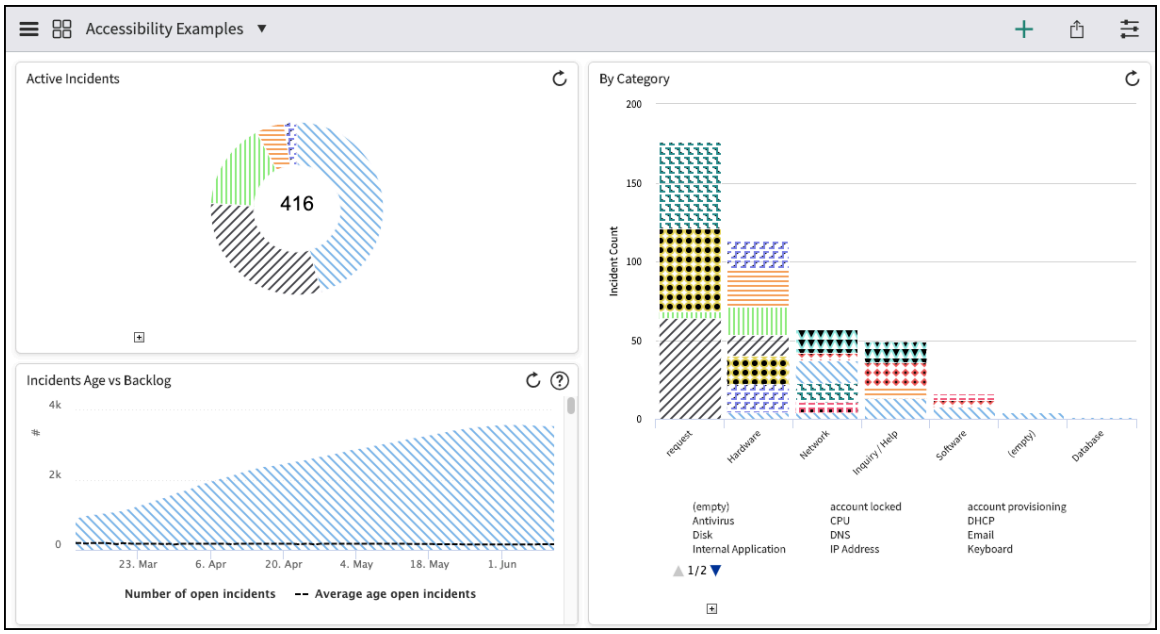
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대시보드가 대시보드 그룹에 속하는 경우 대시보드에 정의된 모든 보기 권한은 대시보드 그룹의 모든 보기 권한을 재정의합니다. 대시보드 그룹 수준의 권한은 대시보드의 공유 패널에 표시되지 않습니다. 그룹에서 대시보드의 보기 권한을 변경할 때는 항상 대시보드 그룹 권한을 검토하여 사용자가 액세스 권한을 잃지 않도록 해야 합니다. 자세한 내용은 대시보드 권한 시나리오 문서를 참조하십시오.

예를 들어 대시보드 그룹 지원 대시보드에는 오픈 인시던트 및 인시던트 메트릭 대시보드가 포함되어 있습니다. 대시보드 그룹에 그룹 지원에 대한 보기 권한이 있습니다. 대시보드 인시던트 메트릭에 대한 보기 권한을 사용자에게 부여하면 그룹 지원은 더 이상 해당 대시보드를 볼 수 없습니다. 대시보드의 보기 권한은 대시보드 그룹의 모든 보기 권한을 재정의합니다.

대시보드의 접근성 옵션

접근성 설정이 대시보드의 보고서와 퍼포먼스 분석 위젯에 미치는 영향을 이해합니다. 데이터 작업 공간 의 시각화도 영향을 받습니다.

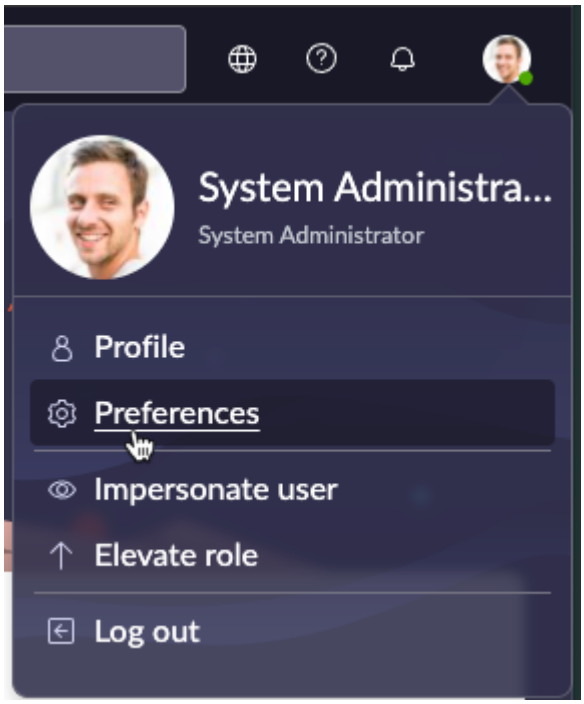


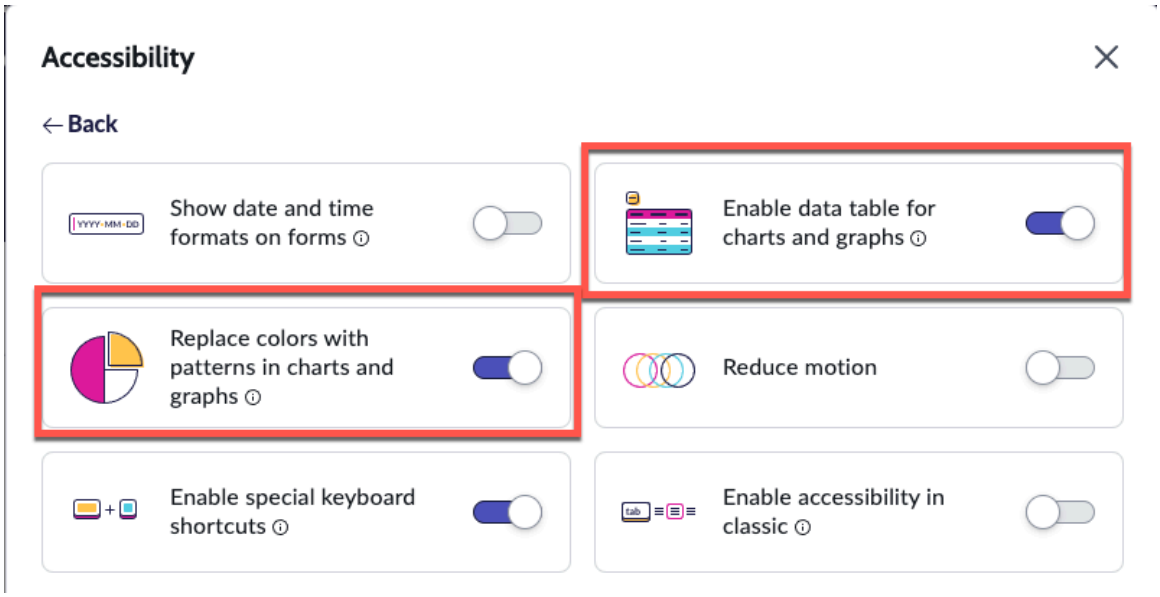
다음 접근성 옵션을 활성화 또는 비활성화하여 인스턴스 경험에 보다 접근하기 쉽게 만들 수 있습니다.

- 차트와 그래프의 색상과 패턴 바꾸기
- 차트 및 그래프에 대한 데이터 테이블 사용

기본 설정을 열어 접근성 옵션에 액세스합니다. 자세한 내용은 Configure Next Experience accessibility preferences 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.





데이터 시각화 패턴을 활성화함

다음은 접근성을 사용하도록 설정하지 않은 시각화를 보여주는 대시보드의 예입니다. 대시보드에는 다음과 같은 시각화가 표시됩니다.

- 도넛형 보고서
- 막대형 보고서
- 시계열 퍼포먼스 분석 위젯

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

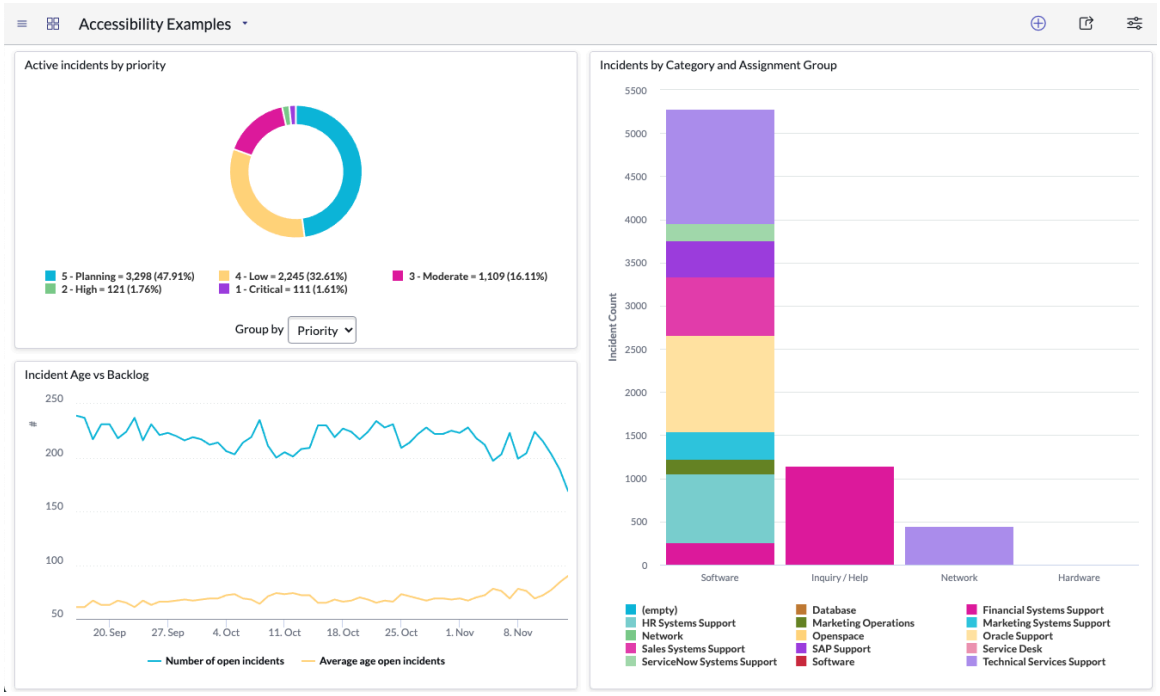
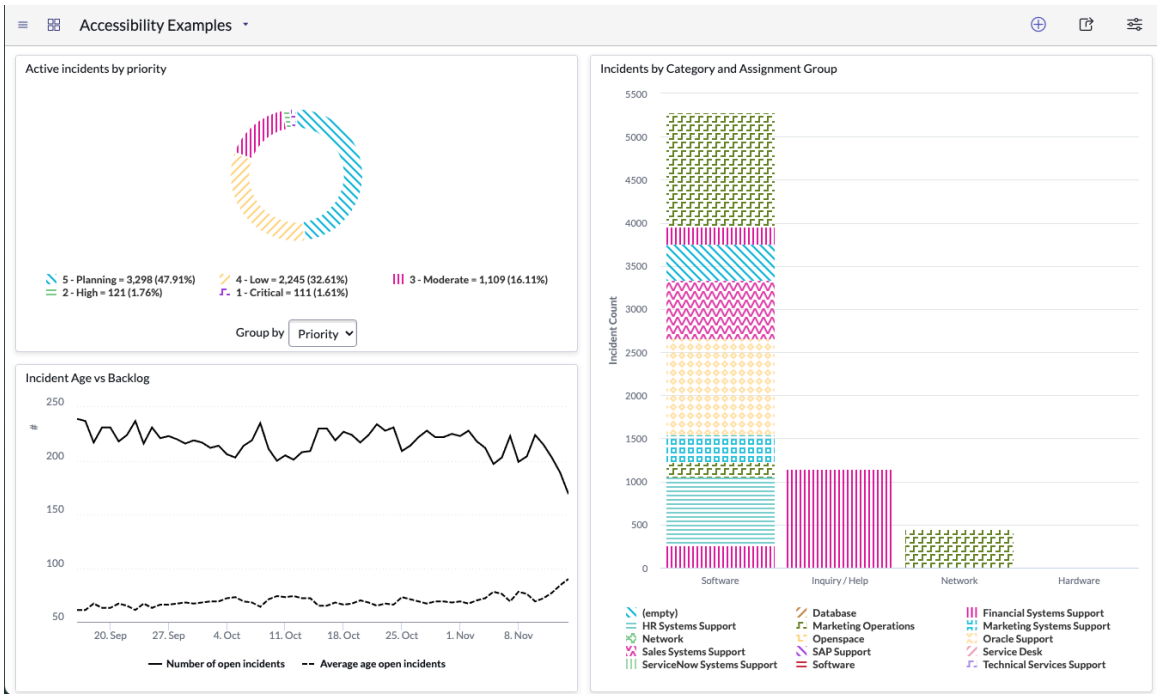


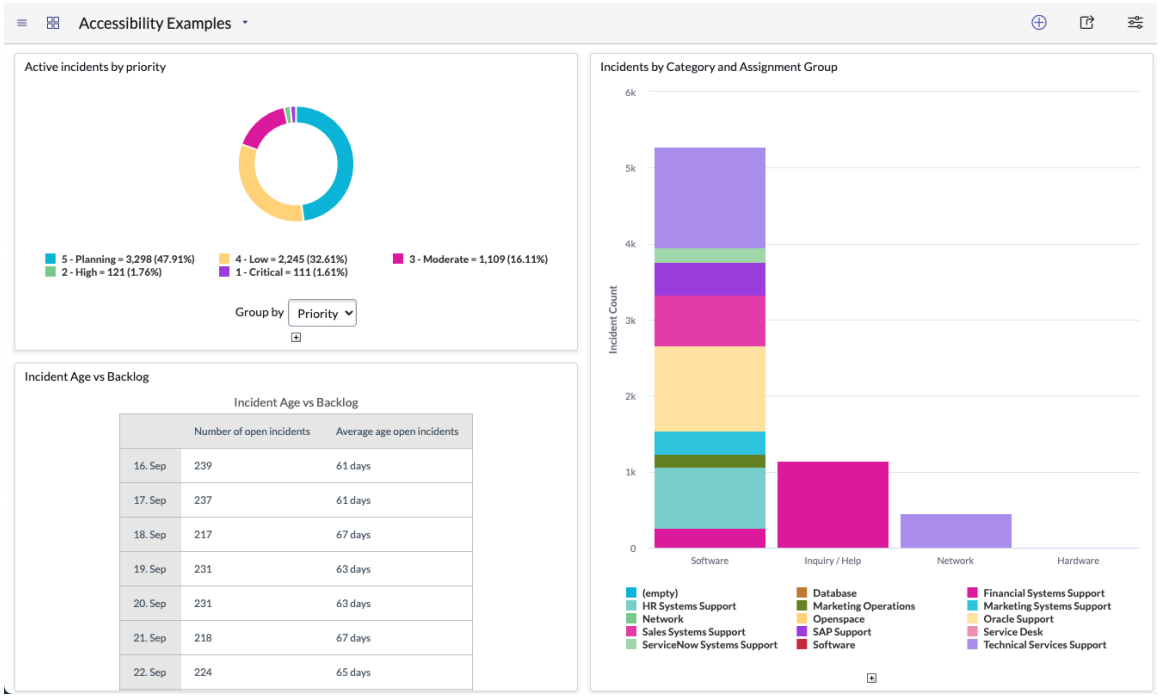
차트 와 그래프로 색상을 패턴으로 바꾸기를 선택하면 시각화의 단색이 어떻게 다르게 패턴화되어 보다 쉽게 볼 수 있는지 확인할 수 있습니다.



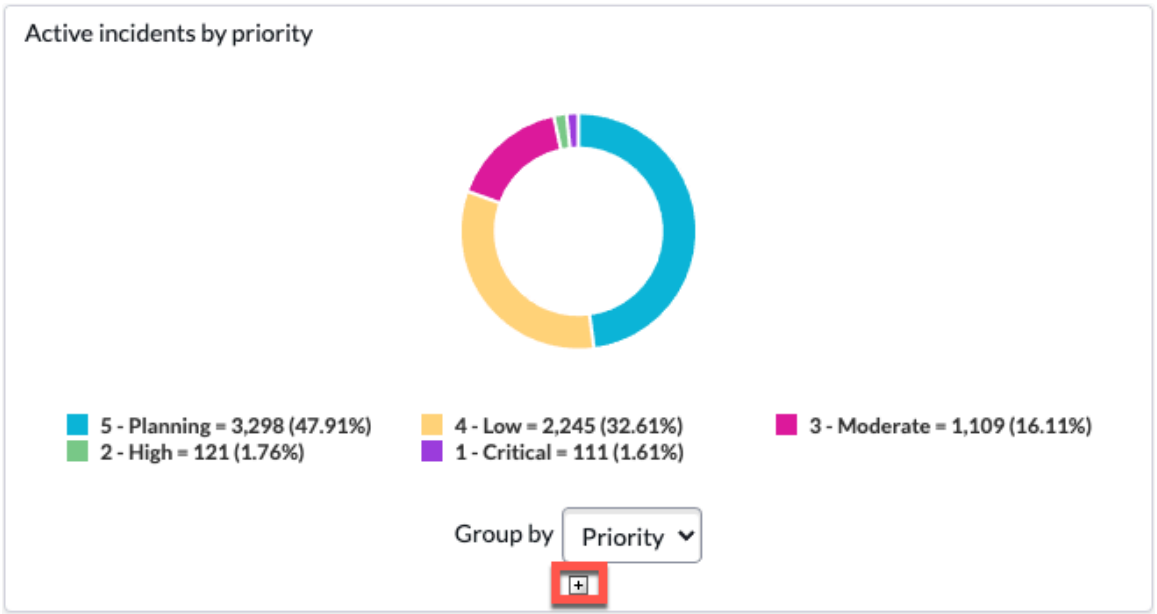
데이터 테이블 활성화됨

차트 및 그래프에 데이터 테이블 사용을 선택하면 데이터 테이블이 위젯의 퍼포먼스 분석 차트를 대체합니다. 보고서에는 더하기 + 아이콘이 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

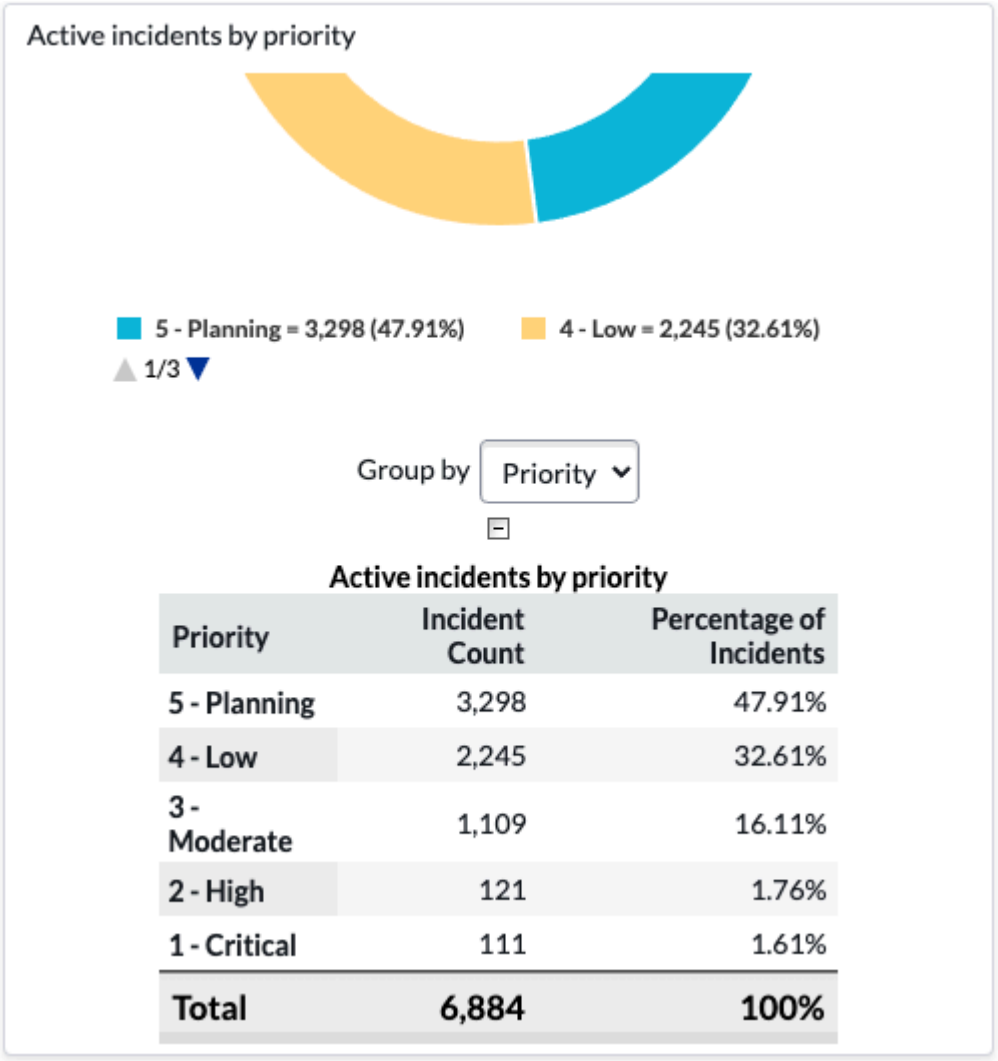


다음은 개별 보고서에 대해 설정된 데이터 테이블 설정에 관계없이 활성화된 경우 표시되는 더하기 아이콘의 상세 보기입니다.



더하기 아이콘을 클릭하여 해당 데이터 테이블을 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



Priority	Incident Count	Percentage of Incidents
5 - Planning	3,298	47.91%
4 - Low	2,245	32.61%
3 - Moderate	1,109	16.11%
2 - High	121	1.76%
1 - Critical	111	1.61%
Total	**6,884**	**100%**

업데이트 세트를 사용하여 코어 **UI** 대시보드 이동

대시보드 탭과 관련된 포털 페이지는 업데이트 세트에서 자동으로 이전되지 않습니다. 대시보드 언로드 기능을 사용하여 대시보드 기록의 업데이트 세트에 포털 페이지를 추가할 수 있습니다. 대시보드 언로드 기능은 포털 페이지를 포함하여 모든 관련 탭이 포함된 전체 대시보드를 언로드합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

이 태스크 정보
이 절차에서는 대시보드 구조를 업데이트 세트로 이동하는 방법에 대해 설명합니다. 대시보드 구조에는 대시보드 자체, 탭, 관련 보안 구성, 헤더 색 및 테두리 등의 대시보드별 위젯 설정이 포함됩니다.

이 절차는 대시보드의 콘텐츠(예: 보고서, PA 위젯, 콘텐츠 블록 및 기타 위젯)를 업데이트 세트로 이동하지 않습니다. 기본 플랫폼 기능을 사용하여 업데이트 세트에 대시보드 컨텐츠를 추가할 수 있습니다.

중요사항:
대시보드 콘텐츠가 대시보드 기록과 동일한 업데이트 세트에 있거나 대상 인스턴스에 이미 있는지 확인합니다. 이동된 대시보드가 대상 인스턴스에 존재하지 않는 컨텐츠를 가리키면 오류가 발생합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위가 지정된 애플리케이션에서 대시보드를 이동하는 경우 추가 단계가 필요할 수 있습니다. 자세한 내용은 업데이트 세트 ID "전역"은 업데이트 세트 범위 ID와 다릅니다. 문서를 참조하십시오.

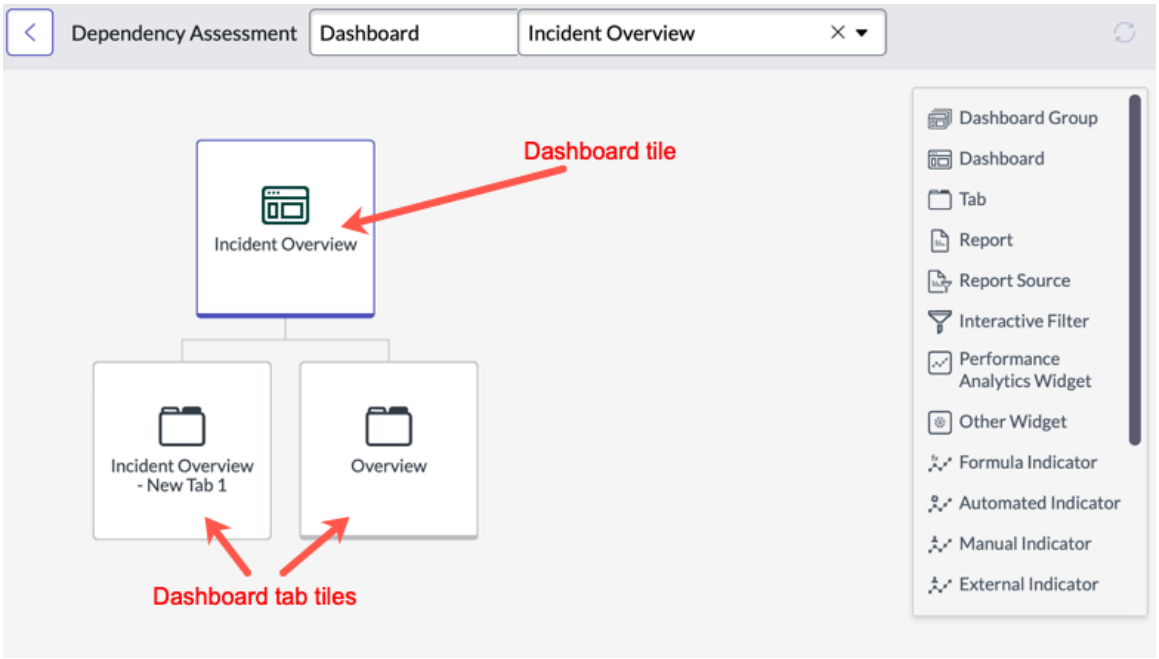
팁:
이 절차에 어려움이 있는 경우 에 문의하십시오 고객 서비스 및 지원.

프로시저

1. 소스 인스턴스에서 언로드할 대시보드의 위치로 이동합니다(예: 셀프 서비스 > 대시보드.
2. 업데이트 세트로 언로드할 대시보드를 선택합니다.
3. 각 탭과 연결된 포털 페이지 기록이 있는지 확인합니다.

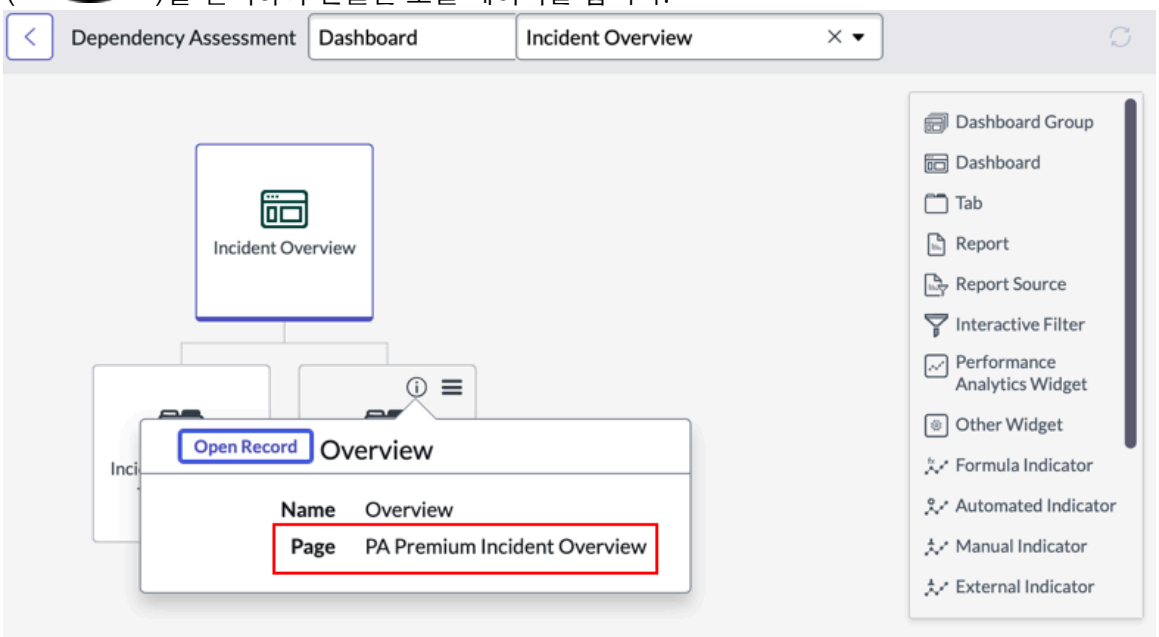
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 컨텍스트 메뉴 아이콘(≡)을 선택하고 의존성 평가 시작을 선택합니다.



b. 각 대시보드 탭의 타일 모서리를 가리키고 정보 아이콘

()을 선택하여 연결된 포털 페이지를 봅니다.



4. 대시보드 타일의 모서리를 가리키고 정보 아이콘()을 선택합니다.

기록 열기를 선택하여 대시보드 양식을 엽니다.

대시보드의 타일은 대시보드 자체와 이름이 같습니다.

5. 컨텍스트 메뉴 아이콘(≡)을 선택하고 대시보드 언로드를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대시보드를 언로드할 준비가 된 후, 즉 탭에 모든 컨텐츠를 추가한 후에만 이 단계를 수행합니다.

6. 업데이트 세트를 이동할 준비가 되면 업데이트 세트를 완료로 표시합니다.
7. 대상 인스턴스에서 표준 업데이트 세트 기능을 사용하여 업데이트를 이동합니다.
   자세한 내용은 업데이트 세트 검색을 참조하십시오.
   원격 인스턴스 페이지에서 검색된 업데이트 세트 관련 목록에 검색된 모든 업데이트 세트가 표시됩니다. 업데이트 세트를 선택하여 오류가 있는지 확인합니다. 오류는 검색된 업데이트 세트 양식의 업데이트 세트 미리 보기 문제라는 관련 목록에 표시됩니다. 업데이트 세트와 함께 이동된 대시보드의 오류 해결를 참조하십시오.
8. 대상 인스턴스에서 대시보드의 모든 탭에 연결된 포털 페이지가 있는지 확인합니다.

   탭이 대상 대시보드로 이동되었는지 확인의 절차를 따릅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

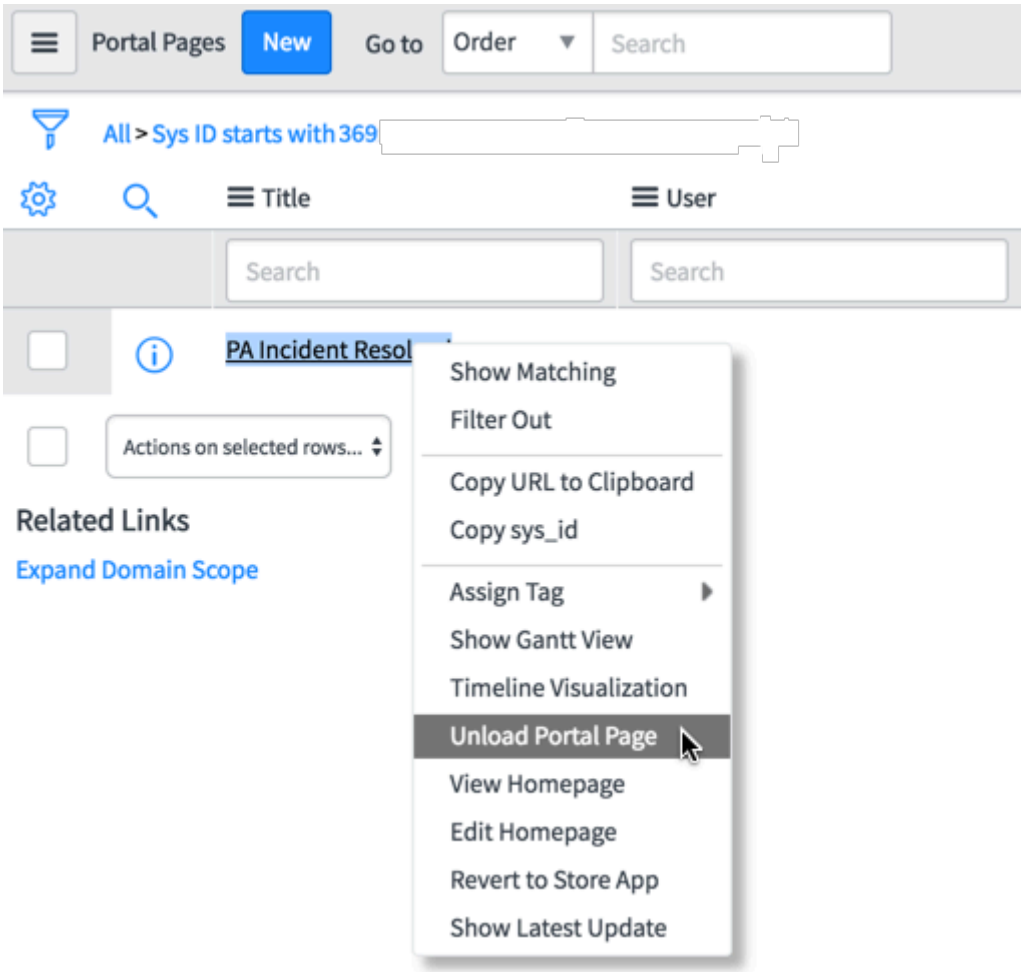
탭 양식에 포털 페이지가 없는 경우 페이지 필드 옆에 있는 검색 아이콘( )을 선택하여 연결된 포털 페이지를 검색합니다.

주:
대상 인스턴스에서 연결된 포털 페이지를 찾을 수 없는 경우 다음 단계에 따라 업데이트를 통해 누락된 각 포털 페이지를 이동합니다.

a. 다음으로 이동 홈페이지 관리자 〉 페이지.

b. 의 탭이 대상 대시보드로 이동되었는지 확인절차를 수행할 때 복사한 sys_id가 있는 포털 페이지만 표시되도록 목록을 필터링합니다.

c. 기록을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 포털 페이지 언로드를 선택합니다.



현재 탭의 포털 페이지가 현재 업데이트 세트에 추가됩니다.

d. 표준 업데이트 세트 기능을 사용하여 업데이트 세트를 다른 인스턴스로 이동합니다. 자세한 내용은 업데이트 세트 검색을 참조하십시오.

결과
대시보드와 해당 탭이 대상 인스턴스로 이동됩니다.

탭이 대상 대시보드로 이동되었는지 확인

업데이트 세트가 있는 대시보드를 이동할 때 탭이 대상 인스턴스로 이동되고 채워졌는지 확인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

한 인스턴스에서 다른 인스턴스로 대시보드를 이동하려면 대시보드 탭의 sys_id 값을 연결된 포털 페이지의 sys_id 값과 연결해야 합니다. 이 작업은 대시보드 이동에 문제가 있는 경우 이러한 값을 찾고 서로 매핑하는 방법을 설명합니다. 이 작업은 사용자 이후에 수행합니다.업데이트 세트를 사용하여 코어 UI 대시보드 이동

프로시저

1. 대상 인스턴스에서 방금 이동한 대시보드로 이동합니다.
2. 컨텍스트 메뉴 아이콘(≡)을 선택하고 대시보드 속성을 선택합니다.
3. 탭 양식의 각 탭에 대해 필수 필드 페이지 (sys_portal_page 참조)가 있는지 확인합니다.
   모든 탭에 연결된 포털 페이지가 있으면 대시보드가 성공적으로 이동된 것입니다.
4. 대상 인스턴스의 포털 페이지가 탭 양식에 없는 경우 다음 단계를 수행합니다.

   a. 탭 양식에서 컨텍스트 메뉴 아이콘(≡)을 선택하고 **sys_id** 복사를 선택합니다.

   b. 소스 인스턴스의 필터 탐색기에서 pa_tabs.list를 입력합니다.

   c. 하위 단계 a에서 복사한 sys_id이 있는 탭만 표시하도록 목록을 필터링합니다.

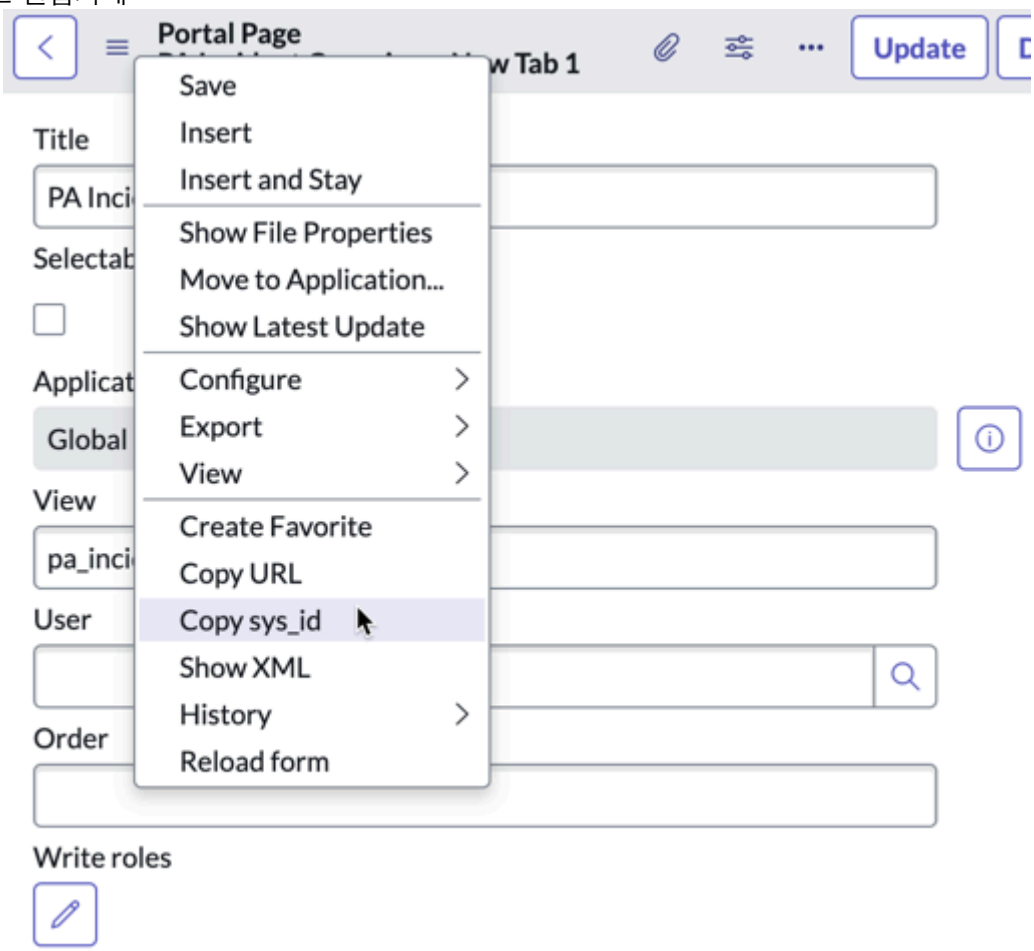
   d. 탭의 이름을 선택하여 양식을 엽니다.

   e. 해당 탭의 페이지 값의 정보 아이콘(ⓘ)을 선택합니다.

   f. 포털 페이지에서 컨텍스트 메뉴 아이콘(≡)을 선택하고 **sys_id** 복사를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 값을 텍스트 편집기에



붙여넣습니다.

이 값은 포털 페이지의 sys_id입니다. 이미 사용한 연결된 탭의 sys_id와 다릅니다. 이러한 값은 탭을 포털 페이지에 매핑하는 데 함께 사용됩니다.

g. 페이지 필드와 연결된 검색 아이콘( )을 선택합니다.

h. 팝업 창에서 포털 페이지 sys_id을 필터링하고 반환된 쿼리 결과를 선택합니다.

i. 탭 양식에서 업데이트를 선택하여 변경 내용을 저장합니다.

5. 위젯, 데이터 시각화 및 콘텐츠 블록과 같이 대시보드에 사용되는 모든 개체가 대상 인스턴스로 마이그레이션되는지 확인합니다.
연결된 포털 페이지가 대상 인스턴스에 표시되어야 합니다.

6. 대상에서 포털 페이지를 찾을 수 없는 경우 다음을 수행합니다.

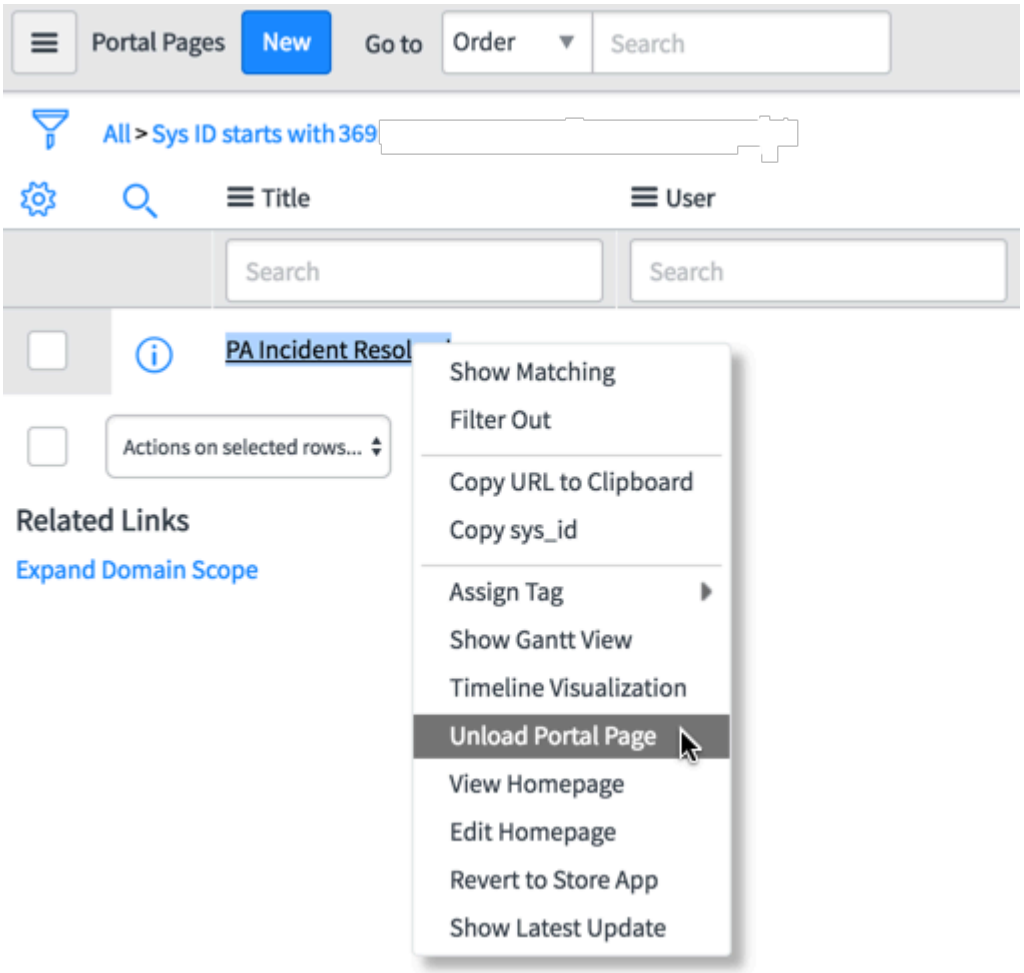
a. 4단계 a-f에 따라 소스 인스턴스에서 포털 페이지의 sys_id을 가져옵니다.

b. 소스 인스턴스에서 홈페이지 관리자 〉 페이지.

c. 복사한 sys_id가 있는 포털 페이지만 표시하도록 목록을 필터링합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

d. 기록을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 포털 페이지 언로드를



선택합니다.

e. 표준 업데이트 세트 기능을 사용하여 업데이트 세트를 다른 인스턴스로 이동합니다. 자세한 내용은 업데이트 세트 검색을 참조하십시오.

업데이트 세트와 함께 이동된 대시보드의 오류 해결

업데이트 세트가 있는 대시보드를 이동할 때 검색된 업데이트 세트 페이지의 업데이트 세트 미리 보기 문제 탭에 오류가 표시되면 각 오류에 대한 지침에 따라 이러한 문제를 해결합니다.

이 업데이트에서 참조하는 열 canvas_page에 대한 sys_grid_canvas에서 기록을 찾을 수 없습니다.

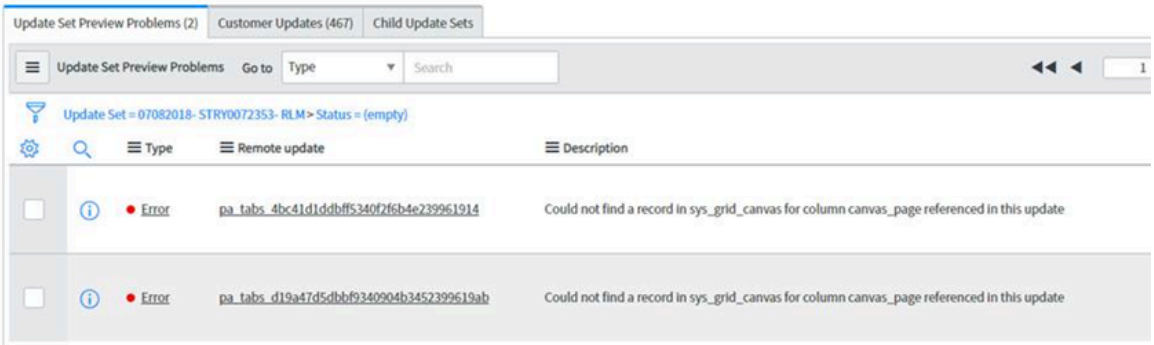
업데이트 세트가 있는 대시보드를 이동할 때 '이 업데이트에서 참조되는 열 canvas_page에 대한 기록을 sys_grid_canvas에서 찾을 수 없습니다'라는 오류가 발생할 수 있습니다. 이 오류를 해결하려면 소스 인스턴스에서 대상 인스턴스로 캔버스 페이지를 이동합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

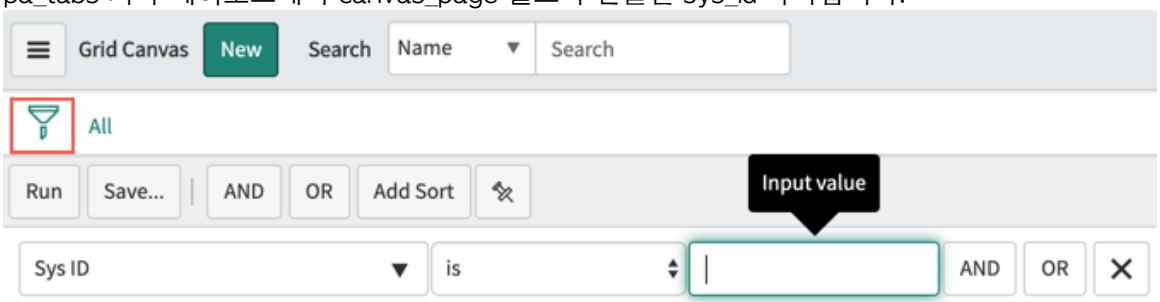
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 업데이트 세트 미리 보기 문제 관련 목록에서 오류 옆에 있는 정보 아이콘(ⓘ)을 클릭합니다.



2. pa_tabs 기록 페이로드에서 canvas_page 필드와 연결된 sys_id 복사합니다.



3. 소스 인스턴스에서 sys_grid_canvas.list로 이동합니다.
4. 2단계에서 복사한 sys_id에서 목록을 필터링합니다.
5. 반환된 기록을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 캔버스 페이지 언로드를 선택하여 이 기록을 현재 업데이트 세트에 추가합니다.
6. 표준 업데이트 세트 기능을 사용하여 업데이트 세트를 대상 인스턴스로 전송합니다. 자세한 내용은 업데이트 세트 검색을 참조하십시오.
7. 이 오류가 있는 모든 업데이트 세트 미리 보기 문제에 대해 이 작업을 반복합니다.

결과
누락된 대시보드 탭 컨텐츠가 대상 인스턴스로 이동됩니다.

업데이트 세트 **ID** "전역"은 업데이트 세트 범위 ID와 다릅니다.

범위가 지정된 앱에서 대시보드를 이동하려고 하면 업데이트 세트를 검색하려고 하면 이동이 실패합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

이 태스크 정보
대시보드는 여러 테이블로 구성됩니다. ServiceNow AI Platform# 는 이러한 모든 테이블을 추적하지는 않습니다. 추적되지 않은 테이블은 항상 전역 범위에 있습니다. 전역 범위에서 대시보드를 이동할 때 이러한 테이블에는 문제가 없습니다. 그러나 업데이트 세트의 모든 구성요소 범위가 동일해야 하기 때문에 이러한 테이블은 다른 범위에서 대시보드의 이동을 차단합니다.

프로시저

1. 전역 고객 업데이트 기록(sys_update_xml)을 전역 업데이트 세트에 넣습니다.
2. 이 업데이트를 자체 업데이트 세트로 커밋하거나, 원래 업데이트 세트의 상위로 만들고 둘 다 동시에 커밋합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

한 업데이트 세트에는 전역이 아닌 범위의 모든 고객 업데이트 기록이 있고, 다른 업데이트 세트에는 전역 범위의 sys_portal 고객 업데이트 기록이 있습니다.

3. 둘 다 익스포트하고 대상 인스턴스에서 동시에 검색합니다.
4. 먼저 비글로벌 고객 업데이트 기록으로 업데이트 세트를 커밋한 다음 전역 고객 업데이트 기록으로 업데이트 세트를 커밋한 다음 전체 고객 업데이트 기록으로 업데이트 세트를 커밋합니다.

대시보드 권한

대시보드에는 공유 창에서 관리되는 특수한 세분화된 보기 및 편집 권한이 있습니다. ACL(접근 제어 목록)은 대시보드에 추가되는 대부분의 위젯에 적용됩니다.

- 모든 역할을 가진 사용자는 대시보드를 생성하고, 자신이 소유한 대시보드를 사용자 및 그룹과 공유하고, 편집 권한이 부여된 경우 대시보드를 편집할 수 있습니다. 모든 역할을 가진 사용자는 자신이 생성한 대시보드에 대한 역할별로 액세스를 제한할 수 있습니다. 또한 사용자에게는 대시보드의 특정 데이터에 액세스하는 데 필요한 모든 역할이 필요합니다.
- 역할이 없는 사용자는 공유된 대시보드를 볼 수 있지만 대시보드를 만들거나 편집할 수는 없습니다.
- pa_admin 및 pa_power_user 역할을 가진 사용자는 편집할 수 있는 모든 대시보드에서 사용자, 그룹 및 역할을 관리할 수 있습니다. 자세한 내용은 퍼포먼스 분석 역할 문서를 참조하십시오.
- dashboard_admin 또는 관리자 역할을 가진 사용자는 모든 대시보드의 사용자, 그룹 및 역할을 편집하고 관리할 수 있습니다. 관리자 및 dashboard_admin 사용자는 언제든지 대시보드 소유자를 변경할 수도 있습니다.
- 대시보드 소유자와 dashboard_admin 또는 관리자 역할이 있는 사용자만 해당 대시보드를 삭제할 수 있습니다.
- 관리자가 사용자의 대시보드 공유 기능을 제한할 수 있습니다. 자세한 내용은 응답 대시보드 속성 문서를 참조하십시오.
- 명시적 역할이 활성화된 경우 대시보드는 내부 자원으로 취급됩니다. snc_external 역할을 가진 사용자는 기본적으로 대시보드를 볼 수 없습니다. 자세한 내용은 명시적 역할을 참조하십시오.
- 도메인 분리는 사용자가 공유된 대시보드를 편집하는 기능에 영향을 줄 수 있습니다. 자세한 내용은 도메인 분리 및 응답 대시보드 문서를 참조하십시오.

대시보드 권한 및 역할

	뷰	작성	편집	공유	삭제
역할 없음	공유된 대시보드만 해당됩니다.	아니요	아니요	아니요	아니요
모든 역할	이들이 만들고 공유된 대시보드입니다.	예	생성했거나 편집 권한으로 공유된 대시보드만 해당됩니다. 최소한 pa_power_user 권한이 없으면 위젯을 추가하거나 제거할	자신이 생성한 대시보드만 있고 사용자와 그룹만 있습니다. 관리자가 사용자의 대시보드 공유 기능을 제한할 수 있습니다. 자세한 내용은 응답 대시보드	자신이 소유하거나 생성한 대시보드만 해당됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대시보드 권한 및 역할

	뷰	작성	편집	공유	삭제
			퍼포먼스 분석 수 없습니다.	속성 문서를 참조하십시오.	
관리자	모두	예	모든 대시보드에 대한 대시보드 소유자, 사용자, 그룹 및 역할을 편집하고 관리합니다.	예	모든 대시보드
dashboard_admin	모두	예	모든 대시보드에 대한 대시보드 소유자, 사용자, 그룹 및 역할을 편집하고 관리합니다.	예	모든 대시보드
pa_admin	이들이 만들고 공유된 대시보드입니다.	예	생성했거나 편집 권한으로 공유된 대시보드만 해당됩니다. 위젯을 추가하거나 제거할 퍼포먼스 분석 수 있습니다.	자신이 생성한 대시보드만 있고 사용자와 그룹만 있습니다. 관리자가 사용자의 대시보드 공유 기능을 제한할 수 있습니다. 자세한 내용은 응답 대시보드 속성 문서를 참조하십시오.	자신이 소유하거나 생성한 대시보드만 해당됩니다.
pa_power_user	이들이 만들고 공유된 대시보드입니다.	예	생성했거나 편집 권한으로 공유된 대시보드만 해당됩니다. 위젯을 추가하거나 제거할 퍼포먼스 분석 수 있습니다.	자신이 생성한 대시보드만 있고 사용자와 그룹만 있습니다. 관리자가 사용자의 대시보드 공유 기능을 제한할 수 있습니다. 자세한 내용은 응답 대시보드 속성 문서를 참조하십시오.	자신이 소유하거나 생성한 대시보드만 해당됩니다.
대시보드 소유자	예	해당 사항 없음	예	예. 관리자가 사용자의 대시보드 공유 기능을 제한할	자신이 생성한 대시보드만 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대시보드 권한 및 역할

	뷰	작성	편집	공유	삭제
				수 있습니다. 자세한 내용은 응답 대시보드 속성 문서를 참조하십시오.	

위젯 ACL은 해당 위젯이 대시보드에 추가될 때 적용됩니다(위젯 제외 퍼포먼스 분석). 사용자에게 대시보드를 볼 수 있지만 위젯 중 하나를 볼 수 있는 ACL이 없는 경우 빈 위젯 자리 표시자가 표시됩니다. 원형 또는 막대형 보고서와 같이 데이터를 집계하는 데이터 시각화에는 ACL이 적용되지 않습니다. ACL은 항상 위젯에 표시되는 목록 데이터에 적용됩니다. 사용자가 액세스할 수 없는 목록의 행은 표시되지 않습니다.

주:
ACL은 대시보드에 추가되는 위젯에 퍼포먼스 분석 적용되지 않습니다. 대시보드를 볼 수 있는 모든 사용자는 해당 위젯을 모두 퍼포먼스 분석 볼 수 있습니다. 퍼포먼스 분석 위젯은 pa_power_user, pa_admin 및 관리자 역할을 가진 사용자만 대시보드에 추가할 수 있습니다.

그러나 위젯에 퍼포먼스 분석 실시간 점수가 표시되는 경우 로그인한 각 사용자에게 표시되는 점수는 사용자의 역할과 팩트 테이블의 ACL에 따라 달라집니다. 자세한 내용은 실시간 점수 문서를 참조하십시오.

대시보드 속성 양식의 역할로 제한 필드와 대시보드 그룹 권한은 대시보드 권한에 영향을 줄 수 있습니다. 대시보드 소유자와 pa_power _user, pa_admin 또는 관리자 역할을 가진 사용자는 대시보드 속성을 변경할 수 있습니다. pa_power_user, pa_admin 및 관리자 역할을 가진 사용자는 대시보드 그룹 권한을 변경할 수 있습니다.

예를 들어 36개 기록이 있는 원형 보고서 위젯을 대시보드에 추가하면 해당 대시보드와 해당 보고서에 액세스할 수 있는 사용자는 36개 기록의 보고서를 모두 볼 수 있습니다. 그러나 사용자가 해당 위젯의 목록 뷰로 드릴다운하는 경우에는 사용자가 액세스할 수 있는 기록만 표시됩니다.

관련 정보

응답 대시보드 액세스를 특정 역할로 제한

대시보드를 그룹으로 구성

퍼포먼스 분석 역할

보고서 관리

응답 대시보드에서 권한 문제 해결

대시보드 권한은 여러 위치에서 설정할 수 있습니다.

시작하기 전에
응답 대시보드에서 권한에 문제가 있는 경우 대시보드 공유 패널, 그룹 권한 및 대시보드 속성에 대한 권한을 검토할 수 있습니다.

필요한 역할: dashboard_admin, pa_admin

프로시저

- 대시보드 공유 창에서 권한을 확인합니다.
  대시보드 소유자, dashboard_admin 또는 관리자 역할을 가진 사용자, 대시보드를 편집할 수 있는 pa_power_user 또는 pa_admin 역할을 가진 사용자는 이 단계를 수행할 수 있습니다.
- 대시보드가 속한 그룹의 권한을 검토합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대시보드 그룹 권한은 대시보드 공유 패널에 표시되지 않습니다.

dashboard_admin, 관리자, pa_power_user 또는 pa_admin 역할을 가진 사용자는 이 단계를 수행할 수 있습니다.

- 대시보드 및 대시보드 그룹 권한을 비교합니다.

  대시보드에 권한이 지정되면 대시보드 그룹에 대한 권한이 재정의되고 적용되지 않습니다.

  dashboard_admin, 관리자, pa_power_user 또는 pa_admin 역할을 가진 사용자는 이 단계를 수행할 수 있습니다.

- 대시보드 속성 양식에서 역할로 제한 필드에 지정된 역할을 검토합니다.

  이 필드에 지정된 역할 중 하나를 가진 사용자만 대시보드를 볼 수 있습니다.

  대시보드 소유자, dashboard_admin 또는 관리자 역할을 가진 사용자, 대시보드를 편집할 수 있는 pa_power_user 또는 pa_admin 역할을 가진 사용자는 이 단계를 수행할 수 있습니다. 대시보드를 편집할 수 있는 다른 사용자는 이 필드를 볼 수 있지만 편집할 수는 없습니다.

대시보드 권한 시나리오

대시보드에 대한 권한은 복잡할 수 있습니다. 대시보드 그룹에 권한을 설정하면(예: 해당 그룹 내의 대시보드에 설정된 권한) 재정의됩니다. 이 매트릭스는 다양한 권한 조합을 기반으로 표시되는 내용을 보여줍니다.

대시보드 권한 시나리오 테이블에는 다음 약어가 사용됩니다.

- DB = 대시보드
- DG = 대시보드 그룹
- RTR = 역할로 제한

  자세한 내용은 응답 대시보드 액세스를 특정 역할로 제한을(를) 참조하십시오.

- X = 지정되지 않음

주:
관리자 및 dashboard_admin 역할을 가진 사용자는 모든 대시보드에 대한 모든 권한을 갖습니다.

대시보드 권한 시나리오

시나리오	**DG**	**DG** 권한	**DB** 뷰 권한	**DB** 편집 권한	**RTR**	DB를 볼 수 있는 사람은 누구입니까?
DG 권한, DB 권한 없음	X	X	X	X	X	소유자만
RTR만	X	X	X	X	asset	소유자만
DB 권한만	X	X	itil	X	X	itil 역할을 가진 사용자
DB 권한 및 RTR	X	X	itil	X	asset	itil 및 자산 역할을 모두 가진 사용자
권한이 없는 DG만	존재함	X	X	X	X	pa_admin 역할 또는 pa_power_user

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대시보드 권한 시나리오

시나리오	DG	DG 권한	DB 뷰 권한	DB 편집 권한	RTR	DB를 볼 수 있는 사람은 누구입니까?
						역할을 가진 사용자
권한 및 RTR이 없는 DG	존재함	X	X	X	asset	자산 역할과 pa_admin 역할 또는 pa_power_user 역할을 모두 가진 사용자
DG 및 DG 권한만	존재함	itil	X	X	X	itil 역할, pa_admin 역할 또는 pa_power_user 역할을 가진 사용자
DG, DG 권한 및 RTR	존재함	itil	X	X	asset	자산 역할과 itil 역할, pa_admin 역할 또는 pa_power_user 역할을 모두 가진 사용자
DG, DG 권한 및 DB 권한	존재함	itil	itil_admin	X	asset	itil_admin 역할과 자산 역할을 모두 가진 사용자
DG, DG 권한, DB 권한 및 RTR	존재함	itil	itil_admin	X	X	itil_admin 역할을 가진 사용자

대시보드 그룹에 대한 기본 권한은 pa_admin 및 pa_power_user입니다. 대시보드 그룹에 itil과 같은 권한이 지정된 경우 이 권한이 기본 권한에 추가됩니다. 개별 대시보드에 대한 권한은 대시보드 그룹 권한을 재정의합니다.

응답 대시보드에서 편집 권한 문제 해결

응답 대시보드에 대한 편집 권한이 있는 사용자는 탭이 사용되는 다른 대시보드에 대한 편집 권한도 필요할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
대시보드는 편집 권한이 있는 사용자와 공유됩니다. 일부 탭에서는 사용자가 위젯을 추가할 수 없습니다. 사용자가 위젯 추가를 선택하면 아무 일도 일어나지 않습니다. 동일한 사용자가 다른 탭과 대시보드에 위젯을 추가할 수 있습니다. 문제의 원인은 영향을 받는 대시보드 탭이 만들어진 방식과 관련이 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 영향을 받는 대시보드로 이동합니다.
2. 컨텍스트 메뉴에서 ≡ 대시보드 속성을 선택합니다.
3. 의존성 평가 시작을 선택합니다.
   결과에는 대시보드와 대시보드에서 사용하는 모든 탭이 표시됩니다.
4. 영향을 받는 탭을 선택합니다.
5. 컨텍스트 메뉴에서 ≡ 사용자 표시를 선택합니다.
   결과에는 탭이 나타나는 대시보드가 표시됩니다.
6. 영향을 받는 탭을 사용하는 다른 대시보드를 엽니다.
7. 해당 대시보드에 대한 공유 권한을 편집하고 영향을 받는 사용자에게 편집 액세스 권한을 부여합니다.

결과
이제 영향을 받는 사용자는 응답 대시보드에서 대시보드 탭을 편집할 수 있습니다.

전역 범위가 아닌 공유 대시보드의 문제 해결

범위가 지정된 애플리케이션의 대시보드는 관리자가 아닌 사용자에게는 표시되지 않을 수 있습니다. 관리자가 아닌 사용자는 대시보드를 볼 수 없거나 대시보드의 위젯이 로드되지 않을 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 연결된 범위 지정 애플리케이션의 admin

이 태스크 정보
역할 목록 없이 사용자에게 "대시보드가 사용자와 공유되지 않았습니다" 또는 "이 대시보드는 다음 역할로 제한되어 있습니다"라는 메시지가 표시될 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **sys_properties.list**.
2. 시스템 속성 glide.security.scoped_administration.honor_global_acl을 true로 설정합니다.
   이 속성이 이미 예로 설정되어 있으면 업데이트가 필요하지 않습니다.
3. 애플리케이션 관리자 자격으로 범위를 대시보드가 생성된 범위로 전환합니다.
4. 이동 모두 〉 **sys_scoped_admin_acl_inheritance.list**.
5. 옵션: 보고서에 동일한 문제가 있는 경우 다음 테이블에 대한 기록을 생성합니다.
   - 보고서 [sys_report]
   - 보고서 사용자 및 그룹 [sys_report_users_groups]
6. 다음 테이블에 대한 기록을 생성합니다.
   - 대시보드 [pa_dashboards]
   - 포털 페이지 [sys_portal_page]
   - 탭 [pa_tabs]
   - 대시보드 권한 [pa_dashboards_permissions]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 대시보드 액세스를 특정 역할로 제한

지정된 사용자, 그룹 및 역할과 대시보드를 공유할 때 대시보드에 액세스하는 데 필요한 추가 역할을 지정합니다. 대시보드가 공유되었고 지정된 역할 중 하나를 가진 사용자만 대시보드에 액세스할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_admin, pa_power_user, admin 또는 대시보드 소유자 대시보드를 편집하는 다른 사용자는 이 필드를 볼 수 있지만 수정할 수는 없습니다.

주:
대시보드에 대한 액세스를 특정 역할로 제한하는 것은 해당 역할과 대시보드를 공유하는 것과 다릅니다. 지정된 역할에 대한 액세스를 제한하려면 먼저 대시보드를 공유해야 합니다. 그러나 가장 좋은 방법은 공유 패널을 사용하여 사용자, 그룹 및 역할과 공유하는 것입니다. 역할로 제한은 권장되지 않습니다.

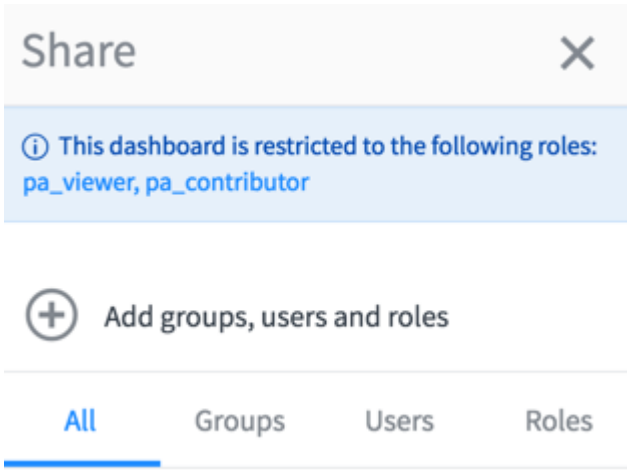
역할로 제한 필드는 응답 대시보드를 활성화한 후에만 사용할 수 있습니다. 응답 대시보드를 활성화한 다음 비활성화한 경우 역할로 제한 필드는 계속 사용할 수 있지만 대시보드 액세스에는 영향을 주지 않습니다.

이 태스크 정보
대시보드가 릴리스 간에 마이그레이션되면 이 필드는 pa_viewer 및 pa_contributor 역할로 자동으로 채워져 마이그레이션 전에 대시보드에 액세스할 수 있었던 사용자만 나중에 액세스할 수 있도록 합니다.

프로시저

1. 특정 역할로 제한하려면 대시보드로 이동합니다.
2. 컨텍스트 메뉴( )를 클릭하고 대시보드 속성을 선택합니다.
3. 역할로 제한 필드에 대시보드에 액세스하는 데 필요한 추가 역할을 지정합니다.
   지정된 역할을 가진 사용자는 공유 패널에서 대시보드를 먼저 공유한 경우에만 대시보드에 액세스할 수 있습니다. 자세한 내용은 응답 대시보드 공유을(를) 참조하십시오.

결과
제한된 역할을 가진 사용자만 대시보드를 볼 수 있습니다. 공유 패널의 메시지는 액세스 권한이 있는 역할을 나타냅니다. 대시보드의 속성을 보려면 이 메시지의 역할을 클릭하십시오.



주:
관리자가 사용자의 대시보드 공유 기능을 제한할 수 있습니다. 자세한 내용은 응답 대시보드 속성 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할별로 응답 대시보드 공유 제한

응답 대시보드 속성을 구성하여 응답 대시보드를 공유할 수 있는 사용자를 제한할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

이 태스크 정보
자신의 대시보드를 공유할 수 있는 쉼표로 구분된 역할 목록을 지정하도록 대시보드 속성을 구성합니다. 이러한 역할을 가진 사용자는 응답 대시보드에서 공유 아이콘( )을 볼 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 속성 〉 대시보드 속성.
2. 자체 대시보드를 공유할 수 있는 역할 목록(쉼표로 구분됨) 필드에 역할을 입력합니다.

   예를 들어 itil, asset 및 pa_admin 역할이 있는 모든 사용자가 대시보드를 공유할 수 있는 경우 itil, asset, pa_admin를 입력합니다. 이 필드가 비어 있으면 모든 역할의 사용자가 자신의 대시보드를 공유할 수 있습니다.

   주:
   이 목록의 한 역할의 철자가 틀리면 해당 역할은 대시보드를 공유할 수 없습니다. 이 목록에 역할이 하나만 있고 해당 역할의 철자가 틀린 경우 이 속성 값이 수정될 때까지 사용자가 대시보드를 공유할 수 없습니다.

결과
지정된 역할을 가진 사용자는 자신이 소유한 대시보드를 볼 때 공유 패널을 볼 수 있습니다. 다른 역할을 가진 사용자는 공유 패널을 볼 수 없습니다.

주:
대시보드 공유를 제한하는 속성은 admin 및 dashboard_admin 역할이 있는 사용자에게는 적용되지 않습니다. 이 두 가지 역할을 가진 사용자는 언제든지 모든 대시보드를 공유할 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
공유 패널에 표시되는 항목에 보안 규칙을 적용하려면 대시보드를 공유할 때 표시되는 사용자, 사용자 그룹 및 역할 목록에 보안 규칙 적용이라는 상자를 선택합니다. 자세한 내용은 보안 규칙과 응답 대시보드 공유 제한을(를) 참조하십시오.

관련 정보

응답 대시보드 공유

보안 규칙과 응답 대시보드 공유 제한

사용자가 응답 대시보드를 공유할 때 공유 패널에서 볼 수 있는 사용자, 역할 및 그룹을 구성할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin. 접근 제어 목록을 수정하려면 관리자가 security_admin 역할로 승격되어야 합니다. 자세한 내용은 권한 있는 역할로 승격을 참조하세요.

이 태스크 정보
자신의 대시보드를 공유할 수 있는 역할 목록(쉼표로 구분됨)의 구성에 따라 공유 아이콘을 볼 수 있는 사용자는 속성 구성에 따라 공유 패널에서 컨텐츠를 볼 수 없습니다. 대시보드를 공유할 때 표시되는 사용자, 사용자 그룹 및 역할 목록에 보안 규칙을 적용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 속성 〉 대시보드 속성.
2. 대시보드를 공유할 때 표시되는 사용자, 사용자 그룹 및 역할 목록에 보안 규칙 적용이라고 표시된 상자를 선택하여 공유 패널에 표시되는 항목에 보안 규칙을 적용합니다.
   사용자, 사용자 그룹 및 역할에 대한 기존 보안 규칙 구성은 플랫폼 수준에서 연결된 읽기 액세스 제어 목록에 설명되어 있습니다. 자세한 내용은 접근 제어 목록 규칙 을 참조하십시오.

결과
자신의 대시보드를 공유할 수 있는 역할 목록(쉼표로 구분됨) 이라는 필드에 역할이 지정된 사용자만 대시보드를 공유할 수 있습니다. 이 속성이 구성되어 있고 사용자의 역할이 속성에 지정되지 않은 경우 사용자는 공유 패널을 볼 수 없습니다. 대시보드를 공유할 때 표시되는 사용자, 사용자 그룹 및 역할 목록에 보안 규칙 적용을 활성화하면 사용자가 공유 패널에서 대시보드를 공유할 수 있는 사용자, 그룹 및 역할 목록에 보안 규칙이 적용됩니다.

관련 정보

응답 대시보드 공유

응답 대시보드 역할 예시

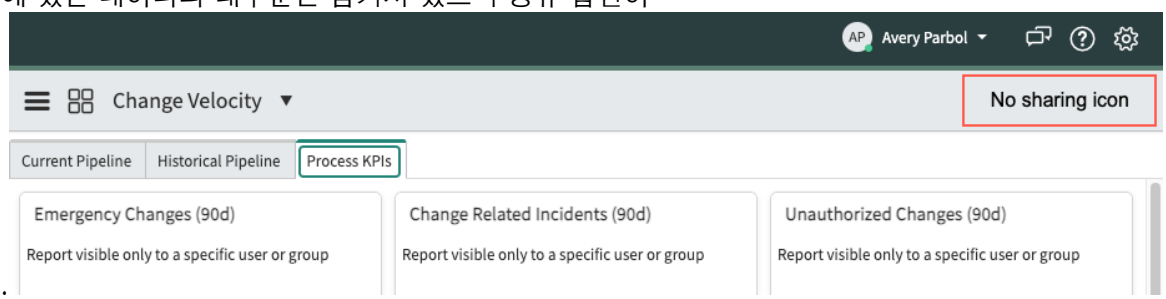
대시보드를 생성, 편집, 조회 또는 공유할 수 있는 기능은 사용자의 역할에 따라 다릅니다. 다음 예시에서는 역할에 따라 대시보드로 수행할 수 있는 작업을 보여줍니다.

대시보드 역할에 대한 이러한 설명은 기본 시스템 기능을 가정합니다. 이 기능을 재정의하는 역할을 생성하고 권한을 할당할 수 있습니다.

역할 없음

역할이 없는 사용자는 다른 사용자가 공유한 대시보드만 볼 수 있습니다. 대시보드의 정보, 특히 목록 시각화는 ACL을 기반으로 사용자에게 숨겨질 수 있습니다.

역할이 없는 사용자는 대시보드를 만들거나 공유할 수 없습니다.
관리자가 역할이 없는 사용자인 Avery와 이 대시보드를 공유했습니다.
대시보드에 있는 데이터의 대부분은 숨겨져 있으며 공유 옵션이 없습니다.

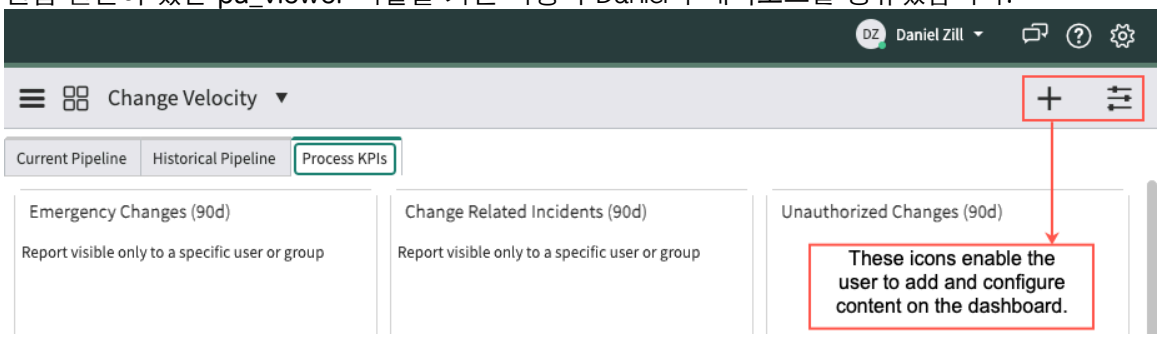


모든 역할

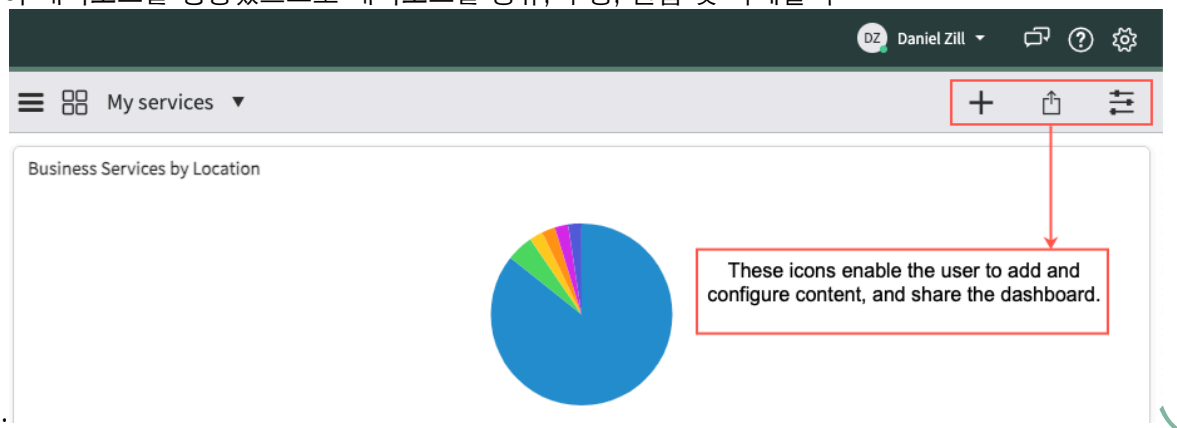
모든 역할의 사용자는 대시보드를 생성하고 자신이 생성한 대시보드를 공유할 수 있습니다. 사용자는 편집 가능 권한이 있는 자신에게 공유된 대시보드를 보거나 보고 편집할 수 있습니다. ACL은 대시보드에서 볼 수 있는 항목에도 적용됩니다. 관리자가

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

편집 권한이 있는 pa_viewer 역할을 가진 사용자 Daniel과 대시보드를 공유했습니다.

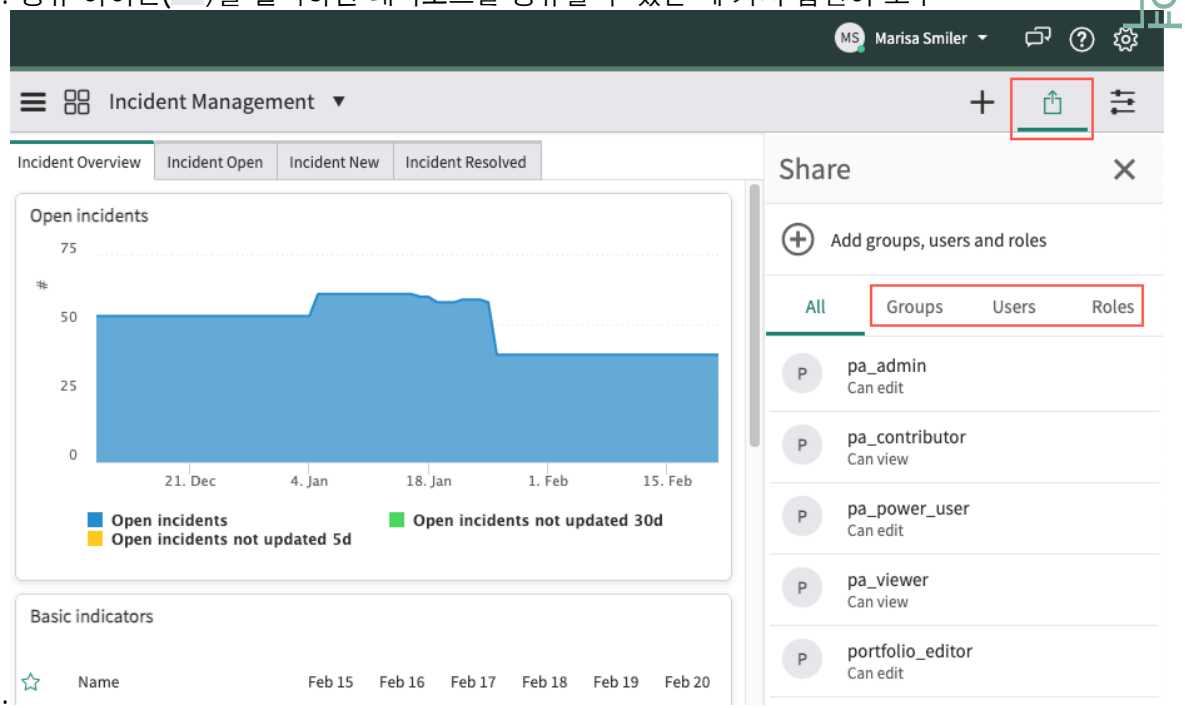


Daniel이 이 대시보드를 생성했으므로 대시보드를 공유, 구성, 편집 및 삭제할 수 있습니다.



pa_admin 및 pa_power_user

pa_admin 및 pa_power_user 역할을 가진 사용자는 편집할 수 있는 모든 대시보드에서 사용자, 그룹 및 역할을 관리할 수 있습니다. Marisa는 pa_power_user 역할을 맡았습니다. 공유 아이콘( )을 클릭하면 대시보드를 공유할 수 있는 세 가지 옵션이 모두 표시됩니다.



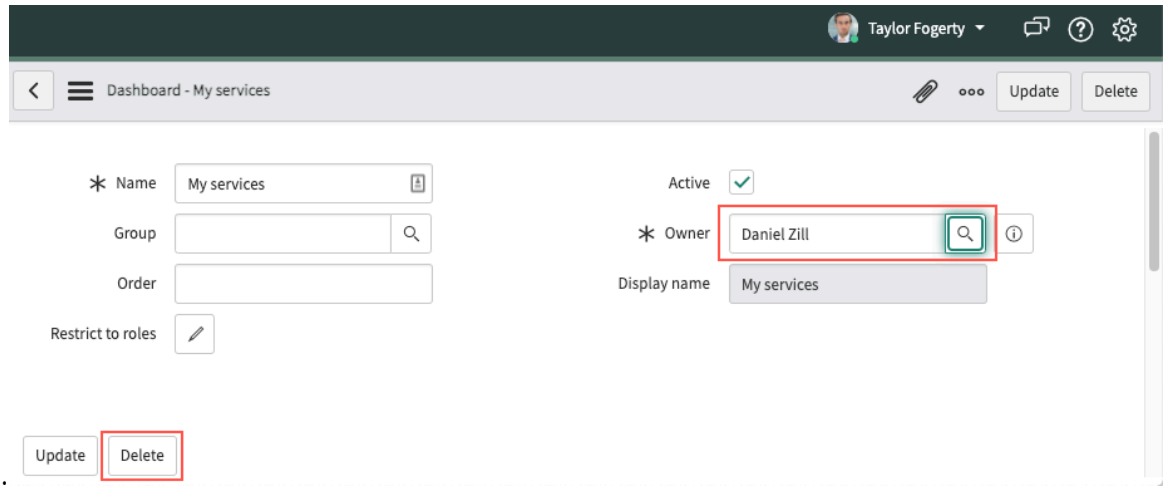
dashboard_admin 또는 관리자

dashboard_admin 또는 관리자 역할을 가진 사용자는 다음과 같은 기능을 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 모든 대시보드의 사용자, 그룹 및 역할을 편집하고 관리합니다
- 모든 대시보드의 소유자 변경
- 모든 대시보드 삭제

Taylor는 dashboard_admin 역할을 가지고 있으며 컨텍스트 메뉴() 에서 대시보드 속성을 선택했습니다. 소유자 및 삭제 옵션을 모두 사용할 수 있습니다.



대시보드 통계

대시보드 통계 목록을 사용하면 각 대시보드가 코어 UI 실행되는 빈도와 실행하는 데 걸리는 시간을 볼 수 있습니다.

대시보드 통계를 보려면 다음으로 이동하십시오. 모두 〉 **dashboard_stats.list**. 관리자 또는 dashboard_admin 역할이 필요합니다. 기본적으로 대시보드 통계 목록에는 지금까지 조회한 모든 대시보드가 표시됩니다. 이 테이블에는 한 번 이상 본 인스턴스의 각 대시보드에 대해 하나의 항목이 있습니다. 항목이 삭제되거나 대시보드 자체가 삭제될 때까지 항목이 증가합니다.

- 대시보드 통계 목록을 사용하면 각 대시보드가 코어 UI 실행되는 빈도와 실행하는 데 걸리는 시간을 볼 수 있습니다.
- 목록에는 대시보드 실행 대시보드를 코어 UI 로드하는 데 걸리는 시간과 대시보드를 시작한 사용자의 ID가 표시됩니다.
- 대시보드를 대시보드 실행 통계 로드하는 데 걸리는 시간 목록입니다 코어 UI . 목록에는 사용자당 각 대시보드의 최근 시작에 대한 하나의 항목이 포함되어 있습니다.

대시보드 통계 목록에는 다음 열이 있습니다.

열	설명
실행 시간	대시보드의 모든 실행의 평균 실행 시간(밀리초)입니다. (실행을 실행 시간으로 나눈 값)
대시보드	대시보드의 이름입니다. 대시보드 속성을 보려면 하이퍼링크를 선택합니다.
실행	대시보드가 실행된 총 횟수입니다.
최근 실행 시간	가장 최근 실행 25건을 기준으로 한 대시보드의 평균 실행 시간(밀리초)입니다. 속성을 편집 *glide.dashboard.recent_executions_number*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

열	설명
	하여 이 값을 계산하는 데 사용되는 실행 횟수를 변경합니다.
최근 실행 횟수	최근 실행 시간을 계산하는 데 사용되는 값의 개수(최대 의 값까지)입니다 *glide.dashboard.recent_executions_number*.
실행 시간	대시보드의 모든 실행에서 실행 시간의 합계입니다.

- 실행하는 데 가장 많은 시간이 걸리는 대시보드를 보려면 z-a에서 최근 실행 시간을 정렬합니다.
- 조회된 대시보드를 보려면 실행 열에서 값 0을 필터링합니다.
- 가장 많이 본 대시보드를 보려면 z-a에서 실행 열을 정렬합니다.

대시보드 실행

대시보드 실행 목록을 사용하면 대시보드를 로드하는 데 코어 UI 걸리는 시간과 대시보드를 시작한 사용자의 ID를 볼 수 있습니다. 목록에는 사용자당 각 대시보드의 최근 시작에 대한 하나의 항목이 포함되어 있습니다.

대시보드 실행 통계를 보려면 다음으로 이동하십시오. 모두 〉 **dashboard_executions.list**. 관리자 또는 dashboard_admin 역할이 필요합니다.

주:

- 사용하지 않는 대시보드를 이 목록에 추가하려면 특히 인스턴스에 대시보드가 많은 경우 약간의 시간이 걸립니다.
- 대시보드 실행 목록은 대시보드당 사용자당 가장 최근의 10개 실행을 지원합니다. 시스템 속성을 *glide.dashboard.log.max_user_executions_x_dashboard* 편집하여 이 값을 변경합니다.

- 대시보드 통계 이 목록을 사용하면 각 대시보드가 코어 UI 실행되는 빈도와 실행하는 데 걸리는 시간을 볼 수 있습니다.
- 대시보드를 대시보드 실행 통계 로드하는 데 걸리는 시간 목록입니다 코어 UI . 목록에는 사용자당 각 대시보드의 최근 시작에 대한 하나의 항목이 포함되어 있습니다.

기본적으로 대시보드 실행 목록에는 다음 열이 있습니다.

열	설명
대시보드	대시보드의 이름입니다. 대시보드 속성을 보려면 하이퍼링크를 선택합니다.
실행 기간	대시보드를 실행하는 데 걸린 시간(밀리초)입니다. 고유 사용자당 하나의 항목이 있습니다.
실행 타임스탬프	대시보드를 시작한 날짜 및 시간입니다.
사용자 시스템 ID	대시보드를 시작한 시스템 ID와 연결된 사용자입니다. 정보를 볼 사용자를 선택합니다.

실행하는 데 가장 많은 시간이 걸리는 대시보드를 보려면 실행 기간 을 z-a에서 정렬합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대시보드 실행 통계

대시보드 통계 실행 목록을 사용하면 대시보드를 로드하는 데 코어 UI 걸리는 시간을 볼 수 있습니다. 목록에는 대시보드를 시작할 때마다 하나의 항목이 포함되어 있습니다.

대시보드 실행 통계를 보려면 다음으로 이동하십시오. 모두 〉 **dashboard_stats_executions.list**. 관리자 또는 dashboard_admin 역할이 필요합니다.

주:

- 사용하지 않는 대시보드를 이 목록에 추가하려면 특히 인스턴스에 대시보드가 많은 경우 약간의 시간이 걸립니다.
- 대시보드 통계 실행 목록은 대시보드당 속성 *glide.dashboard.recent_executions_number* 값을 지원합니다. 이 속성의 기본값은 25입니다.

- 대시보드 통계 이 목록을 사용하면 각 대시보드가 코어 UI 실행되는 빈도와 실행하는 데 걸리는 시간을 볼 수 있습니다.
- 목록에는 대시보드 실행 대시보드를 코어 UI 로드하는 데 걸리는 시간과 대시보드를 시작한 사용자의 ID가 표시됩니다.

기본적으로 대시보드 통계 실행 목록에는 다음 열이 있습니다.

열	설명
대시보드	대시보드의 이름입니다. 대시보드 속성을 보려면 하이퍼링크를 선택합니다.
실행 기간	대시보드를 실행하는 데 걸린 시간(밀리초)입니다.
실행 타임스탬프	대시보드를 시작한 날짜 및 시간입니다.

실행하는 데 가장 많은 시간이 걸리는 대시보드를 보려면 실행 기간 을 z-a에서 정렬합니다.

대시보드의 **PDF** 익스포트 사용

대시보드를 PDF로 익스포트하려면 플러그인과 속성이 필요합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

WebKit HTML을 PDF로 변환 플러그인을 활성화하고 홈페이지, 대시보드 및 일부 보고서를 PDF 문서로 익스포트하도록 플러그인을 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:

홈페이지에서 인스턴스의 정보를 정렬하여 데이터에 대한 스토리를 전달하는 기능은 새 인스턴스의 대시보드에서 찾을 수 있습니다. 활성화된 업그레이드 넥스트 경험 된 인스턴스에서 직접 URL이 있는 사용자는 기존 홈페이지를 볼 수 있지만 홈페이지를 생성하거나 편집할 수는 없습니다. 응답형 대시보드와 분석 센터 대시보드가 홈페이지 기능을 대신합니다.

홈페이지 사용 중단 도움말 도구를 사용하여 인스턴스의 홈페이지를 응답 대시보드로 변환합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 분석 센터의 대시보드
- 응답 대시보드 사용.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 플러그인.
2. **WebKit** HTML을 PDF로 검색합니다.
   플러그인을 선택하여 양식을 엽니다.
3. 활성화/복구를 클릭합니다.
   OAuth 2.0 플러그인이 아직 활성화되지 않은 경우 WebKit HTML에서 PDF로 변환 플러그인도 활성화합니다. 자세한 내용은 플러그인 활성화 를 참조하십시오.

결과
사용자는 대시보드를 PDF로 익스포트 하여 보관, 인쇄 또는 배포할 수 있습니다.

번역된 대시보드에 대한 가이드라인

사용자는 특정 구성에서만 번역된 대시보드를 찾을 수 있습니다. 대시보드 이름을 번역하여 검색할 수 있도록 할 수 있습니다. 언어 플러그인으로 작업할 때는 다음 가이드라인을 참조하여 사용자가 번역된 대시보드를 찾을 수 있는지 확인하십시오.

번역된 대시보드 개요

언어 플러그인이 활성화된 인스턴스에서 애플리케이션은 인스턴스의 데이터베이스가 MySQL인지 확인한 다음 사용자의 세션 언어를 찾고 번역된 대시보드를 검색합니다. 이 항목에서는 하나 이상의 추가 언어 플러그인이 활성화되어 있다고 가정합니다.

검색 기능은 인스턴스가 MySQL 데이터베이스를 사용하고 대시보드 번역이 제공되는 경우 번역된 대시보드에서만 작동합니다.

자세히 알아보기: 언어를 활성화합니다 .

대시보드 제목 번역

대시보드를 열고 기본 설정에서 대상 언어를 선택한 다음 대시보드의 속성에 대시보드의 번역된 이름을 입력합니다. 이제 다른 사용자가 현지화된 이름을 사용하여 대시보드를 찾을 수 있습니다.

자세히 알아보기: 번역된 대시보드의 문제 해결.

번역된 대시보드의 문제 해결

사용자는 특정 구성에서만 번역된 대시보드를 찾을 수 있습니다. 대시보드 이름을 번역하여 검색할 수 있도록 할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
언어 플러그인이 활성화된 인스턴스에서 애플리케이션은 먼저 인스턴스 뒤에 있는 데이터베이스를 결정합니다. 데이터베이스가 MySQL이면 사용자의 세션 언어를 찾고 번역된 대시보드를 검색합니다. 언어 플러그인에 대한 자세한 내용은 언어 활성화를 참조하세요.

검색 기능은 인스턴스가 MySQL 데이터베이스를 사용하고 대시보드 번역이 제공되는 경우 번역된 대시보드에서만 작동합니다.

필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 소스 언어로 인스턴스에 로그인합니다.
2. 다음으로 이동 모두 〉 퍼포먼스 분석 〉 대시보드.
3. 번역할 대시보드를 엽니다.
4. 사용자 아이콘을 선택하고 기본 설정을 선택합니다.
5. 언어 및 지역 타일을 선택합니다.
6. 언어 메뉴에서 대상 언어를 선택하고 대화 상자를 닫습니다.
   인스턴스에 활성화된 언어 플러그인이 있는 경우 추가 언어를 사용할 수 있습니다.
7. 컨텍스트 메뉴(≡)에서 대시보드 속성을 선택합니다.
8. 대시보드 이름을 대상 언어로 번역하고 업데이트를 클릭합니다.

결과
시스템이 대상 언어로 설정된 경우 사용자는 번역된 이름을 사용하여 대시보드를 검색할 수 있습니다.

도메인 분리 및 응답 대시보드

도메인 분리는 대시보드 생성 및 관리에서 지원됩니다. 도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 어떤 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는지를 포함하여 이러한 분리의 여러 측면을 제어할 수 있습니다.

지원 수준: 표준

- 기본 수준 지원의 모든 측면을 포함합니다.
- 애플리케이션 속성이 필요에 따라 도메인을 인식합니다.
- 비즈니스 논리: 서비스 제공자(SP)가 고객별로 프로세스를 만들거나 수정합니다. 사용 사례는 여러 SP 고객이 단일 인스턴스에서 애플리케이션을 올바르게 사용하는 것을 반영합니다.
- 인스턴스 소유자는 특정 애플리케이션에 필요한 대로 테넌트별 최소 실행 가능한 제품(MVP) 비즈니스 논리 및 데이터 매개변수를 구성해야 합니다.

샘플 사용 사례: 관리자가 한 테넌트에 대해서는 기록이 닫히지만 다른 테넌트에 대해서는 기록이 닫히지 않는 경우 설명이 필요하도록 설정할 수 있어야 합니다.

지원 수준에 대한 자세한 내용은 도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원 을 참조하십시오.

도메인 분리 개요

도메인 분리 플러그인을 활성화하려면 도메인 분리 요청을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:
하위 도메인의 사용자가 상위 도메인의 대시보드를 볼 수 있으려면 도메인 분리와 위임된 관리를 모두 사용하도록 설정해야 합니다.

하위 도메인의 사용자는 대시보드를 덮어쓸 수 없습니다. 하위 도메인 사용자는 대시보드에 대한 읽기 액세스 권한만 있습니다.

대시보드에서 도메인 분리가 작동하는 방식

가정:

- 공유된 대시보드만 다른 사용자에게 표시됩니다. 응답 대시보드 공유를 참조하십시오.
- 대시보드에 대한 편집 권한이 부여된 사용자는 대시보드와 동일한 도메인에 있는 경우에만 해당 대시보드를 편집할 수 있습니다. 예를 들어 HR 도메인에 있는 사용자는 HR 도메인의 상위에서 생성된 대시보드를 편집할 수 없습니다.

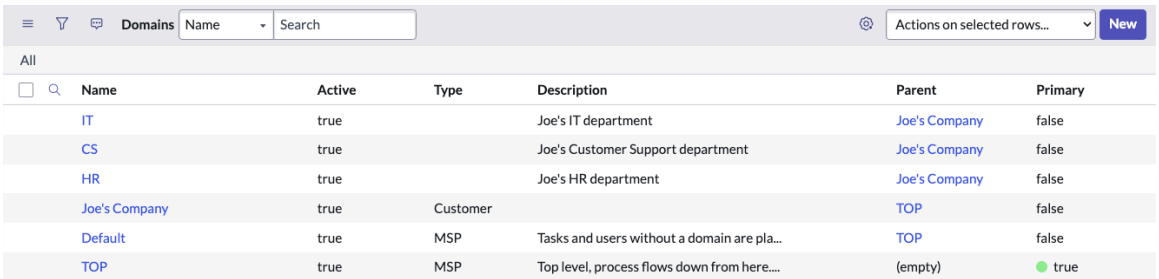
도메인으로 분리된 대시보드 데이터에는 대시보드 기록, 대시보드 탭 및 위젯 컨테이너가 포함됩니다. 위젯 콘텐츠는 콘텐츠 자체에 적용되는 도메인 분리에 의해 관리됩니다. 예를 들어 관리자가 HR 도메인에서 생성된 보고서를 IT 도메인의 대시보드에 추가할 수 있습니다. 이 보고서는 위젯 컨테이너를 볼 수 있기는 하지만 IT 도메인의 사용자에게는 표시되지 않습니다.

전역 수준에서 정의된 대시보드는 해당 대시보드가 공유된 모든 사용자에게 표시됩니다. 상위 도메인에서 생성된 공유 대시보드는 상위 도메인과 모든 하위 도메인의 사용자에게 표시됩니다. 예를 들어 TOP 회사에서 생성된 대시보드는 다음 지역의 사용자에게 표시됩니다.

- Joe의 회사
- TOP 기업의 다른 회사
- 해당 사용자와 공유되는 경우 해당 회사의 모든 HR, CS 및 IT 하위 도메인입니다.

다음 그림에서 IT, CS 및 HR 도메인에서 생성된 대시보드는 다른 하위 도메인이나 상위 도메인의 사용자에게 표시되지 않습니다.

도메인 목록 예


Domains | Name | Search | Actions on selected rows... | New

All

Name	Active	Type	Description	Parent	Primary
IT	true		Joe's IT department	Joe's Company	false
CS	true		Joe's Customer Support department	Joe's Company	false
HR	true		Joe's HR department	Joe's Company	false
Joe's Company	true	Customer		TOP	false
Default	true	MSP	Tasks and users without a domain are pla...	TOP	false
TOP	true	MSP	Top level, process flows down from here....	(empty)	true

중요사항:
관리자는 도메인 분리 대시보드를 전역 도메인에서 편집하면 안 됩니다. 대시보드에 추가된 내용은 분리된 도메인 내의 사용자에게 표시되지 않기 때문입니다. 대시보드를 편집할 때 올바른 도메인에 로그인했는지 확인하십시오.

관련 정보

도메인 분리 이해

서비스 제공자를 위한 도메인 분리 권장 방법

대시보드에 대한 빠른 시작 테스트

업그레이드 적용과 같이 구성 변경 후에도 여전히 작동하는지 대시보드 확인합니다. 인스턴스별 데이터를 사용할 때 통과할 이러한 빠른 시작 테스트를 복사하여 사용자 지정하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대시보드 빠른 시작 테스트를 하려면 Automated Test Framework - 응답 대시보드 플러그인(com.glide.automated_testing_impl.dashboards)을 활성화해야 합니다. 이 플러그인은 인스턴스의 zBoot에서 활성화됩니다.

대시보드 빠른 시작 테스트

테스트	설명	릴리스 버전
응답 대시보드 공유	다른 사용자를 가장하여 대시보드 공유를 확인합니다.	Madrid
응답 대시보드 가시성	다른 사용자를 가장하여 대시보드 가시성을 확인합니다.	Madrid

관련 정보

빠른 시작 테스트

대시보드 **URL** 매개변수

대시보드 URL 매개변수를 사용하면 애플리케이션 페이지에 사용되는 대시보드의 헤더 및 세부 항목 소스의 가시성을 제어할 수 있습니다.

대시보드 헤더

이 sysparm_header URL 시스템 매개변수는 대시보드 헤더의 가시성을 제어합니다. 다음과 같은 값을 갖습니다.

- 숨김 — 애플리케이션 페이지에서 헤더가 숨겨집니다.
- 임베디드 — 대시보드 헤더가 표시되지만 옵션이 제한되어 있습니다. 새로 고침, 필터 재설정 및 PDF로 익스포트 옵션은 컨텍스트 메뉴에서 사용할 수 있습니다.
- 표시(기본값) — 전체 헤더가 애플리케이션 페이지에 표시됩니다.

```
<your-servicenow-instance.com>/$dashboards.do?sysparm_dashboard=ABC123&sysparm_tab=123ABC&sysparm_editable=false&sysparm_active_panel=false&sysparm_element=fed654&sysparm_element_value=def456&sysparm_breakdown_source=ghi789&sysparm_homepage_filters=%7B%ihg789%22:%5B%7B%22table%22:%22incident%22,%22filter%22:%22assignment_group%jkl212%22%7D%5D%7D&sysparm_ignore_default_filter=true&sysparm_header=embedded
```

대시보드 세부 항목

sysparm_breakdown URL 시스템 매개변수는 대시보드 세부 항목의 가시성을 제어합니다. 다음과 같은 값을 갖습니다.

- 표시(기본값) — 소스와 요소를 포함한 전체 세부 항목이 표시됩니다.
- 숨김 — 전체 세부 항목이 숨겨집니다.
- embedded — 세부 항목 요소만 표시됩니다.
- readonly — 세부 항목 요소는 표시되지만 읽기 전용입니다.

```
<your-servicenow-instance.com>/$dashboards.do?sysparm_dashboard=ABC123&sysparm_tab=123ABC&sysparm_editable=false&sysparm_active_panel=false&sysparm_element=fed654&sysparm_element_value=def456&sysparm_breakdown_source=ghi789&sysparm_homepage_filters=%7B%ihg789%22:%5B%7B%22table%22:%22incident%22,%22filter%22:%22assignment_group%jkl212%22%7D%5D%7D&sysparm_ignore_default_filter=true&sysparm_breakdown=hidden
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대시보드 그룹

sysparm_group URL 시스템 매개변수를 사용하면 대시보드 개요 페이지의 대시보드 선택기에 단일 대시보드 그룹을 포함할 수 있습니다. 이 매개변수는 값에 대한 대시보드 그룹의 이름만 사용합니다.

```
<your-servicenow-instance.com>/$dashboards.do?sysparm_dashboard=ABC123&sysparm_tab
=123ABC&sysparm_editable=false&sysparm_group=incident
```

기타 대시보드 **URL** 매개변수

sysparm_active_panel
: 편집 패널이 표시되는지 여부를 나타냅니다.

sysparm_editable
: 편집 패널을 표시할 수 있는지 여부를 나타냅니다.

대시보드 개요 **URL** 매개변수

sysparm_group 매개변수를 사용하여 대시보드 개요 페이지에서 대시보드 그룹의 기본값을 선택합니다.

대시보드 그룹

URL sysparm_group 매개변수를 사용하면 지정된 대시보드 그룹으로 필터링된 대시보드 개요 페이지(pa_dashboards_overview.do)의 모두 탭을 열 수 있습니다. 이 매개변수는 대시보드 그룹의 이름만 값으로 사용합니다.

> **주:**
> URL에 지정된 대시보드 그룹이 없는 경우 URL은 최근 탭이 선택된 대시보드 개요 페이지를 반환합니다.

예시 URL에는 CMDB 개요 그룹의 대시보드만 표시됩니다.

```
<your-servicenow-instance.com>nav_to.do?uri=%2F
$pa_dashboards_overview.do?sysparm_group=CMDB Overview
```

응답 대시보드에서 위젯 렌더링 시간 최적화

큰 대시보드는 렌더링하는 데 시간이 오래 걸릴 수 있으며, 특히 위젯이 복잡한 쿼리나 큰 테이블에 대한 쿼리에 의존하는 경우 더욱 그렇습니다. 시스템 속성을 사용하여 위젯 로드 방법을 최적화할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

> **주:**
> 응답형 대시보드에 대해서만 위젯 렌더링을 최적화할 수 있습니다.

프로시저

1. 이 두 시스템 속성을 사용하여 대시보드 위젯 렌더링을 최적화합니다.
   이러한 속성에 사용할 값은 인스턴스의 성능과 대시보드의 콘텐츠에 따라 달라집니다.
2. 트랜잭션 할당량 규칙을 구성할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

트랜잭션 할당량 규칙을 사용하면 위젯 또는 대시보드의 최대 실행 시간을 설정할 수 있습니다.

주:

로드하는 데 시간이 오래 걸리는 위젯에는 두 가지 시나리오가 있습니다.

트랜잭션 할당량 값이 성능 임계치보다 작습니다.

트랜잭션 할당량에 도달하기 전에 위젯이 로드되지 않으면 위젯이 로드되지 않습니다. 다음 메시지가 표시됩니다. ## ### - ## ## ### #######.

성능 임계치 값이 트랜잭션 할당량보다 작습니다.

동작은 트랜잭션 할당량이 없는 경우와 동일합니다. 위젯 로드가 중지되고 메시지가 표시됩니다. 위젯을 선택하여 다시 로드할 수 있습니다. 그러나 트랜잭션 할당량은 여전히 적용되며 렌더링이 중단될 수 있습니다.

관련 정보

사용 가능한 시스템 속성

용 관리자 콘솔 대시보드

퍼포먼스 분석 관리자 콘솔에는 대시보드 관리를 위한 여러 기능이 포함되어 있습니다.

탐색 및 관리

다음으로 이동 퍼포먼스 분석 〉 관리자 콘솔.

탐색 및 관리 대시보드에는 대시보드 및 표시기 관련 기록을 찾고, 수정하고, 작성할 수 있는 도구가 포함되어 있습니다. 대시보드 그룹과 대시보드를 관리하려면 링크를 클릭하십시오.

고급 구성

다음으로 이동 퍼포먼스 분석 〉 관리자 콘솔.

관리자 콘솔의 고급 구성 타일에는 대시보드 속성에 대한 링크가 표시됩니다.

트리 뷰

Admin Console 트리 뷰를 사용하면 계층 구조에서 퍼포먼스 분석과 보고 엔터티 간의 관계를 식별하고 볼 수 있습니다. 트리 뷰를 사용하면 서로 어떤 관련이 있는지 확인하기 위해 여러 페이지를 샅샅이 뒤질 필요가 없습니다. 자세한 내용은 의존성 평가 문서를 참조하십시오.

관리자 콘솔 기능에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 퍼포먼스 분석 관리자 콘솔.

응답 대시보드 속성

속성을 사용하여 대시보드 동작과 모양을 미세 조정합니다.

다음으로 이동 시스템 속성 〉 대시보드 속성 메인 응답 대시보드 속성을 구성하기 위함입니다.

응답 대시보드 속성

속성	설명
분석 센터의 동일한 개요에 모든 응답 대시보드와 넥스트 경험 대시보드를 보여주는 통합 분석 작업 공간 경험을 활성화합니다. com.glide.par.unified_analytics.enabled	• 유형: true | false • 기본값: false • 위치: 시스템 속성 〉 대시보드 속성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	활성화하면 사용자는 분석 센터에 코어 UI(응답형) 대시보드를 모두 플랫폼 분석 볼 수 있습니다. 사용자는 여전히 응답 대시보드 표시기 시각화에서 KPI 세부 정보로 드릴다운할 수 있습니다.
대시보드를 공유할 때 표시되는 사용자, 사용자 그룹 및 역할 목록에 보안 규칙을 적용합니다. glide.cms.dashboards.sharing_with_secure_search	• 유형: true | false • 기본값: false • 위치: 시스템 속성 〉 대시보드 속성 이 옵션을 사용하면 공유 패널에 표시되는 사용자, 사용자 그룹 및 역할 목록이 제한됩니다. 제한은 sys_user, sys_user_group 및 sys_user_role ACL의 구성을 기반으로 합니다. 자세한 내용은 접근 제어 목록 규칙 을 참조하십시오. 이 속성을 활성화하면 성능 저하가 발생합니다. 성능 저하가 인스턴스에 있는 비즈니스 규칙 및 ACL의 수와 복잡성에 따라 발생할 수 있습니다.
자신의 대시보드를 공유할 수 있는 역할 목록을 쉼표로 구분하여 지정합니다. glide.cms.share_dashboards.role	• 유형: string • 기본값: 비었음 이 속성이 비어 있으면 모든 사용자가 자신의 대시보드를 공유할 수 있습니다. • 위치: 시스템 속성 〉 대시보드 속성 **주:** 대시보드 공유를 제한하는 속성은 admin 및 dashboard_admin 역할이 있는 사용자에게는 적용되지 않습니다. 이 두 가지 역할을 가진 사용자는 언제든지 모든 대시보드를 공유할 수 있습니다.
응답 대시보드에서 위젯이 렌더링하는 데 걸리는 최대 시간(초)입니다. glide.canvas.grid.widget_performance_threshold	• 유형: 정수 • 기본값: 없음 • 위치: 시스템 속성 〉 대시보드 속성 자세한 내용은 응답 대시보드에서 위젯 렌더링 시간 최적화 문서를 참조하십시오.
응답 대시보드에서 동시에 렌더링할 수 있는 위젯의 최대 수입니다. glide.canvas.grid.widget_render_concurrent_max	• 유형: 정수 • 기본값: 3 • 위치: 시스템 속성 〉 대시보드 속성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	자세한 내용은 응답 대시보드에서 위젯 렌더링 시간 최적화 문서를 참조하십시오.
응답 대시보드 위젯이 브라우저에 캐시되는 시간(초)입니다. glide.canvas.grid.widget_cache_ttl	• 유형: 정수 • 기본값: 2 • 위치: 시스템 속성 〉 대시보드 속성
응답 대시보드의 공유 패널에서 이름을 검색할 때 반환되는 사용자, 그룹 및 역할의 수입니다. 이 속성의 값은 범주당이므로, 기본값 100으로 설정하면 사용자 100명, 그룹 100개, 역할 100개 등 300개의 결과가 나올 수 있습니다. glide.cms.dashboards.sharing.search.maxRecords	• 유형: 정수 • 기본값: 100 • 위치: sys_properties.list 값을 너무 낮게 설정하면 예상한 결과를 찾지 못할 수 있습니다. 최소값은 5입니다. 값을 너무 높게 설정하면 성능 문제가 발생할 수 있습니다.

사용자 지정 컨텐츠 **PDF** 익스포트 제한 사항

대시보드 및 홈페이지에 위젯으로 배치할 사용자 지정 콘텐츠를 생성하는 경우 콘텐츠를 PDF로 익스포트하기 전에 추가 테스트를 수행해야 합니다.

지원 외부 **ServiceNow**

모든 사용자 지정 구현과 마찬가지로 일부 작업은 의 통제 ServiceNow를 벗어날 때 지원이 제한되거나 전혀 지원되지 않습니다.

- 사용자 지정 콘텐츠 블록: 기본 시스템 또는 플러그인의 일부가 아닌 콘텐츠 블록입니다.
- 사용자 지정 콘텐츠 블록: 보고서 시각화를 포함하는 콘텐츠 블록의 수는 익스포트 성공에 영향을 줄 수 있습니다. 성공적인 익스포트는 간헐적일 수도 있습니다.
- 사용자 지정 대화형 필터(동적 콘텐츠 블록).
- 기존 UI 페이지 및 스크립트에 다시 연결하는 Iframe을 포함한 사용자 지정 Iframe.
- 사용자 지정 위젯: 에서 생성 ServiceNow하지 않은 위젯입니다.
- 사용자 지정 전역 UI 스크립트: 기본 시스템에 속하지 않는 UI 스크립트입니다.
- 사용자 지정 UI 페이지: 기본 시스템에 속하지 않는 UI 페이지입니다.
- 사용자 지정 스크립트 포함: 기본 시스템에 속하지 않는 스크립트 포함입니다.

PDF 익스포트 엔진은 브라우저와 같은 방식으로 페이지를 렌더링하지 않습니다. PDF 내보내기 기능은 HTML 4, CSS2 및 JavaScript 1.5와 같은 웹 기술을 지원합니다. 콘텐츠 블록 개발자는 PDF 익스포트에 대해 코드를 테스트하고 이러한 제한 사항에 맞게 구현을 조정할 책임이 있습니다.

홈페이지 사용 중단

홈페이지 기능에 대한 지원은 단계적으로 중단되었습니다. 활성화되면 넥스트 경험 홈페이지를 만들거나 편집할 수 없습니다.

로 업그레이드하면 Zurich활성 홈페이지가 코어 UI 응답 대시보드로 변환됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 활성 필드가 없는 홈페이지는 변환되지 않습니다.
- 비활성 사용자가 소유한 개인 홈페이지는 자동으로 더 이상 사용되지 않습니다.
- 읽기 역할이 없는 홈페이지는 자동으로 사용되지 않습니다.

홈페이지 사용 중단 도움말 도구를 사용하여 변환되지 않은 모든 홈페이지를 한 곳에서 찾아 대시보드로 변환하고 폐기한 다음 폐기된 홈페이지를 대시보드로 복원합니다.

홈페이지 사용 중단 도움말 도구를 사용하면 시스템 및 대시보드 관리자가 홈페이지를 폐기하거나 워크플로우를 사용하여 홈페이지를 응답 대시보드로 변환할 수 있습니다. 마이그레이션 상태를 추적하고 사용자 및 그룹에 작업을 할당할 수 있습니다. 개인 홈페이지 폐기에는 승인을 위해 소유자에게 전송된 요청이 포함됩니다. 홈페이지 사용 중단 지원 도구는 관리자 및 dashboard_admin 역할을 가진 사용자를 위한 스토어 앱입니다. 이 애플리케이션을 사용하려면 다음 문서를 참조하십시오 홈페이지 사용 중단 지원 도구 설치.

변환된 홈페이지의 대시보드 버전을 찾으려면 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 대시보드.

홈페이지 사용 중단 대시보드에 액세스하려면 다음으로 이동하십시오. 모두 〉 홈페이지 사용 중단 지원 도구 〉 개요.

홈페이지 사용 중단 지원 도구

홈페이지 사용 중단 도움말 도구를 사용하여 한 곳에서 모든 홈페이지를 찾아 대시보드로 변환하고, 폐기하고, 폐기된 홈페이지를 대시보드로 복원하십시오.

홈페이지 사용 중단 대시보드에 액세스하려면 다음으로 이동하십시오. 모두 〉 홈페이지 사용 중단 지원 도구 〉 개요.

홈페이지 사용 중단 도움말 도구를 사용하기 전에 다음 두 단계를 수행해야 합니다. 관리자 역할을 가진 사용자는 시스템 속성을 변경해야 합니다. 관리자 역할을 가진 사용자 또는 dashboard_admin 역할과 flow_designer 역할을 모두 가진 사용자는 홈페이지 마이그레이션 상태 테이블을 채울 수 있습니다.

1. 새 홈페이지 작성 비활성화: 시스템 속성을 *com.glideapp.home.deprecate_homepages* true로 설정합니다.

   중요사항:
   예로 설정하면 이 속성은 새 홈페이지 생성을 비활성화하고 기본 시작 페이지 또는 방문 페이지를 대시보드로 설정합니다. 홈페이지를 여는 메뉴 항목과 URL은 계속해서 해당 홈페이지를 가리킵니다. 그렇지 않으면 홈페이지를 사용할 수 없으므로 이 도구를 사용하여 마이그레이션해야 합니다.

2. 홈페이지 마이그레이션 상태 테이블 채우기.

홈페이지 사용 중단 대시보드에는 4개의 탭이 있습니다.

개요

개요를 사용하면 사용 중단 프로세스를 시작하고 인스턴스에 있는 홈페이지의 일반 상태를 볼 수 있습니다.

개인 홈페이지

비활성 상태이거나 인스턴스에서 잠긴 개인이 소유한 모든 홈페이지의 목록입니다. 개인 홈페이지는 모든 사용자가 액세스할 수 있는 전체 홈페이지와 다릅니다.

메뉴 및 즐겨찾기

사용자가 즐겨찾기로 표시한 구성된 메뉴 및 홈페이지에 나타나는 홈페이지의 목록입니다. 첫 번째 경우에는 변환된 대시보드를 가리키도록 메뉴 항목을 재구성해야

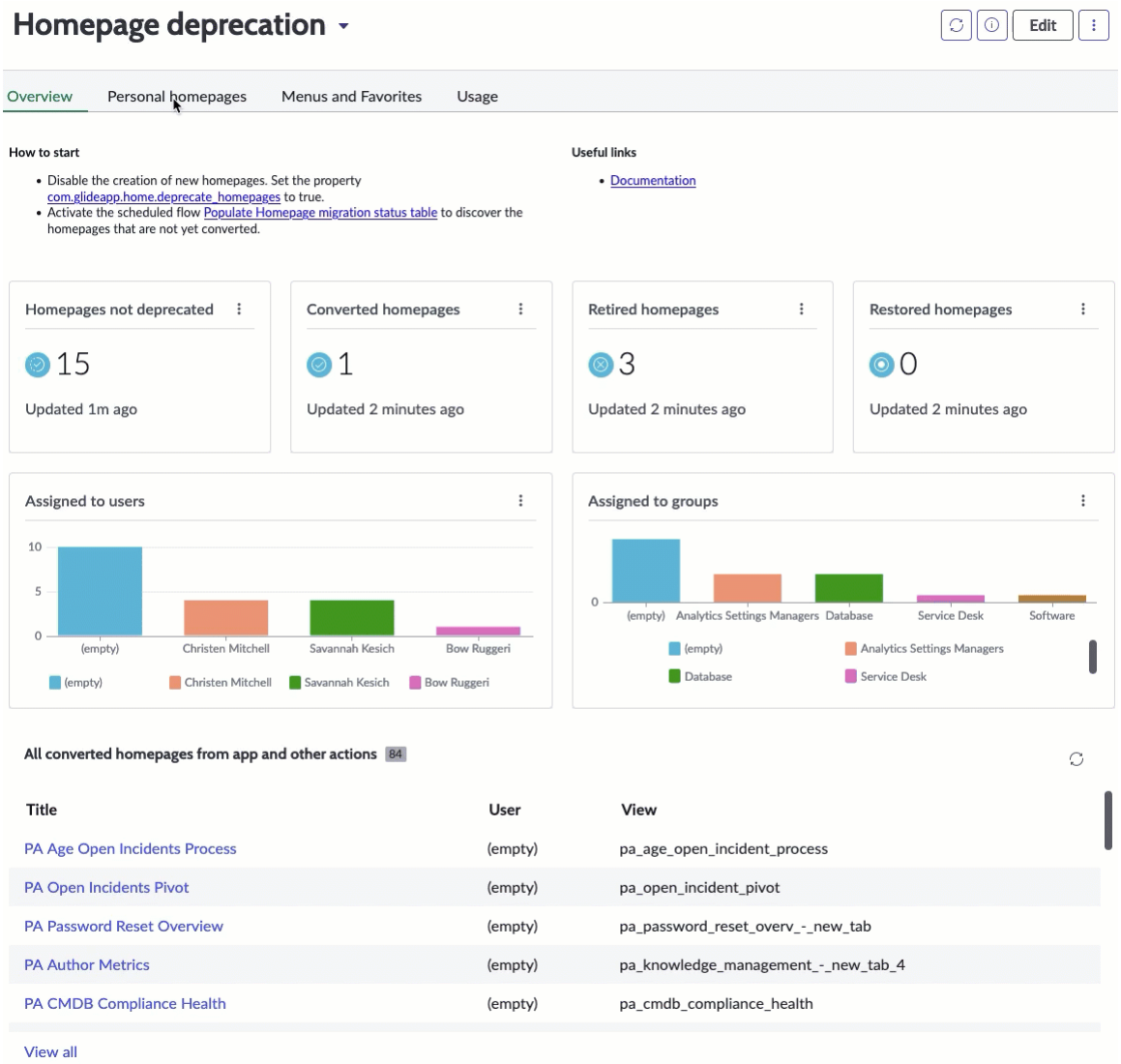
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

합니다. 두 번째 경우에는 새로 변환된 대시보드를 즐겨찾기로 표시하도록 사용자에게 경고해야 합니다.

사용량

지난 30일 동안 않은 모든 홈페이지의 목록입니다.

홈페이지 사용 중단 대시보드



개요 탭

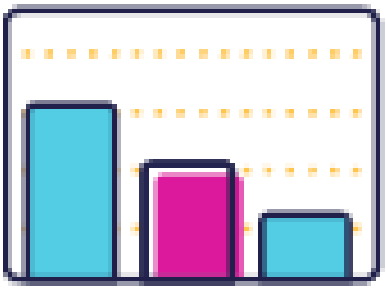
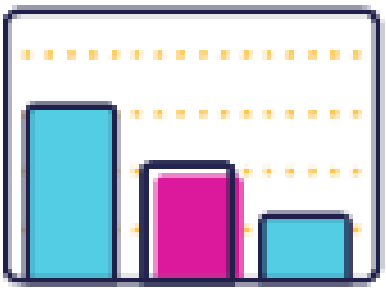
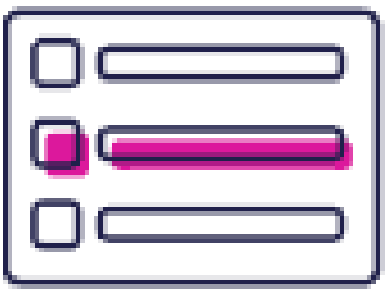
개요 탭에는 시작하기 위한 링크와 주의가 필요한 홈페이지를 선택할 수 있는 여러 보고서가 포함되어 있습니다.

시작 방법 섹션에서 관리자는 새 홈페이지 생성을 비활성화하고 홈페이지 마이그레이션 상태 테이블을 채우는 링크를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보고서	유형	설명
사용하지 않는 페이지가 아닌 홈페이지	 점수	변환하거나 폐기하지 않은 홈페이지 수입니다. 에서 관련 홈페이지를 홈페이지 마이그레이션 상태 테이블보려면 이 보고서를 선택합니다. 단일
변환된 홈페이지	 점수	응답 대시보드로 변환한 홈페이지 수입니다. 에서 관련 홈페이지를 홈페이지 마이그레이션 상태 테이블보려면 이 보고서를 선택합니다. 단일
폐기된 홈페이지	 점수	폐기한 홈페이지 수입니다. 에서 관련 홈페이지를 홈페이지 마이그레이션 상태 테이블보려면 이 보고서를 선택합니다. 단일
복원된 홈페이지	 점수	응답 대시보드로 복원한 폐기된 대시보드 수입니다. 에서 관련 홈페이지를 홈페이지 마이그레이션 상태 테이블보려면 이 보고서를 선택합니다. 단일

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보고서	유형	설명
사용자에게 할당됨	 보고서 막대형	사용자에게 할당된 홈페이지입니다. 할당된 사용자가 없는 홈페이지의 빈 계정이라고 표시된 막대입니다. 이 보고서에서 연결된 홈페이지를 홈페이지 마이그레이션 상태 테이블보려면 이 보고서에서 막대를 선택합니다.
그룹에 할당됨	 보고서 막대형	그룹에 할당된 홈페이지입니다. 할당된 그룹이 없는 홈페이지의 빈 계정이라고 표시된 막대입니다. 이 보고서에서 연결된 홈페이지를 홈페이지 마이그레이션 상태 테이블보려면 이 보고서에서 막대를 선택합니다.
앱 및 기타 작업에서 변환된 모든 홈페이지	 보고서 목록	도움말 도구 또는 다른 방법을 통해 홈페이지에서 변환된 모든 대시보드입니다.

개인 홈페이지

이 탭에는 소유자가 비활성 상태이거나 잠겨 있는 홈페이지의 목록이 표시됩니다. 이러한 홈페이지는 은퇴를 위한 좋은 후보가 될 수 있습니다. 링크를 선택하여 폐기하거나 변환할 개인 홈페이지만 포함된 필터링된 목록을 엽니다.

메뉴 및 즐겨찾기

메뉴 및 즐겨찾기 탭에는 세 개의 목록이 있습니다.

메뉴에 연결된 홈페이지

필터 탐색기의 메뉴에 연결된 홈페이지를 표시합니다. 이러한 홈페이지를 변환하거나 폐기할 때는 메뉴 항목이 변환된 대시보드를 가리키도록 하거나 메뉴 항목을 제거해야 합니다.

즐겨찾기에 연결된 홈페이지

사용자가 즐겨찾기로 식별한 홈페이지를 표시합니다. 이러한 홈페이지를 변환하거나 폐기할 때 변환된 대시보드를 즐겨찾기로 표시해야 한다고 알려주십시오.

홈페이지에 연결된 메뉴 및 모듈

필터 탐색기에 메뉴 항목 또는 모듈로 표시되는 홈페이지를 표시합니다. 메뉴와 모듈 항목을 편집하여 변환된 대시보드를 엽니다. 폐기된 홈페이지를 여는 메뉴 또는 모듈 항목을 제거합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용량

사용량 탭에는 지난 30일 동안 않은 모든 홈페이지의 목록이 표시됩니다. 이러한 홈페이지는 은퇴를 위한 좋은 후보가 될 수 있습니다.

홈페이지 사용 중단 지원 도구 설치

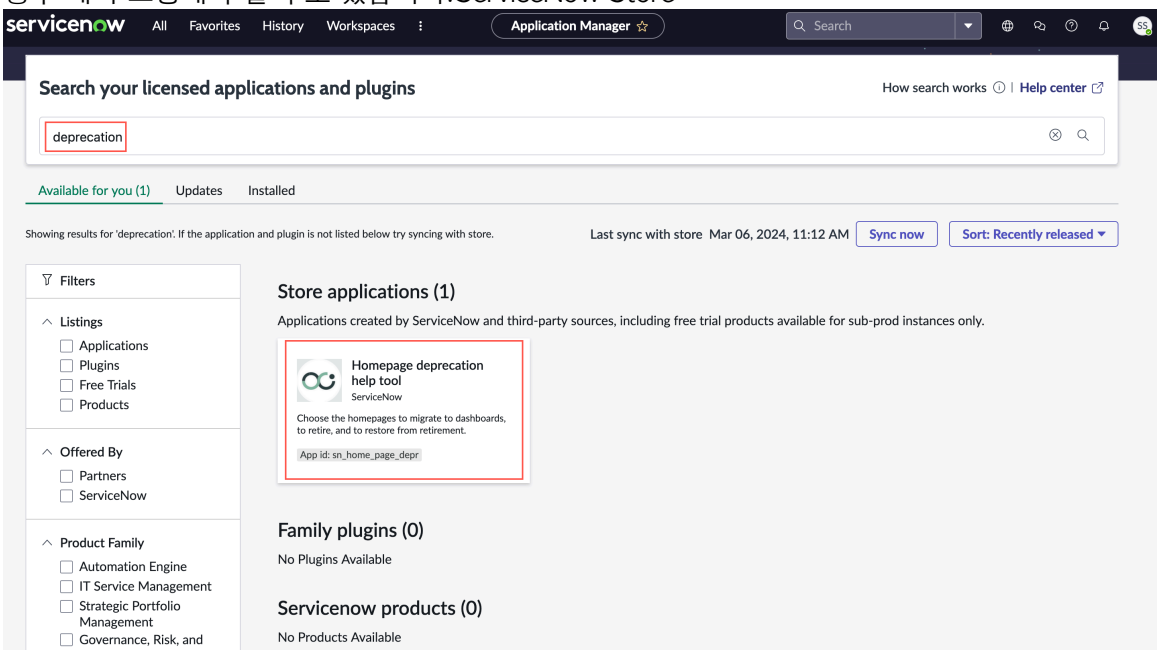
홈페이지를 변환, 폐기 및 복원하려면 홈페이지 사용 중단 도움말 도구를 설치합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

이 태스크 정보
홈페이지 사용 중단 지원 도구는 스토어 앱입니다. 스토어 앱 설치에 대한 자세한 내용은 ServiceNow Store 애플리케이션 설치 를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 플러그인.
2. 필터 기준 및 검색 창을 사용하여 홈페이지 사용 중단 도움말 도구 애플리케이션을 찾습니다. 애플리케이션 이름 또는 ID로 애플리케이션을 검색할 수 있습니다. 애플리케이션을 찾을 수 없는 경우 에서 요청해야 할 수도 있습니다.ServiceNow Store



3. 도움말 도구의 버튼을 선택하여 애플리케이션의 요약 페이지를 엽니다.
4. 목록에서 버전을 선택하고 설치를 선택합니다.

   표시되는 설치 세부 정보 검토 대화 상자에서 애플리케이션과 함께 설치되는 모든 종속성이 나열됩니다.

5. 프롬프트가 표시되면 ServiceNow Store에 연결되는 해당 링크를 따라 종속성을 위한 모든 추가 권리를 얻습니다.
6. 목록에서 버전을 선택하고 설치를 선택합니다.

   표시되는 설치 세부 정보 검토 대화 상자에서 애플리케이션과 함께 설치되는 모든 종속성이 나열됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

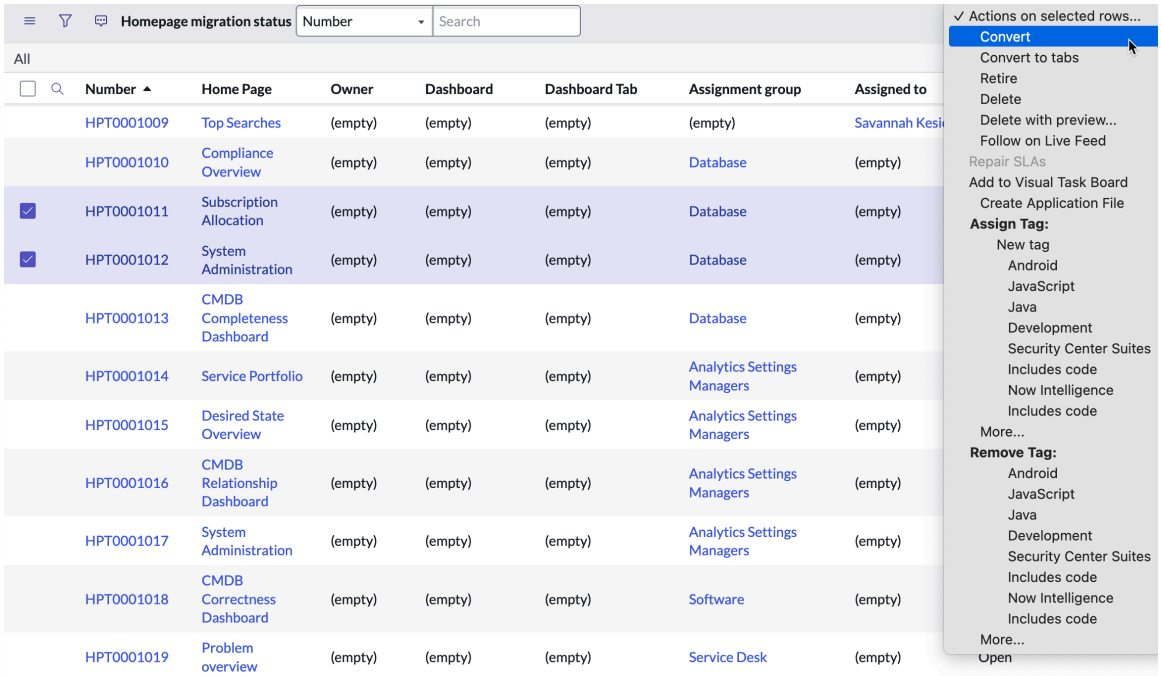
홈페이지를 개별 대시보드로 변환

홈페이지 마이그레이션 상태 테이블을 채운 다음 대시보드로 변환할 홈페이지를 결정합니다. 홈페이지를 개별 대시보드로 변환하거나 여러 홈페이지를 동일한 대시보드의 탭으로 변환할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 dashboard_admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 홈페이지 사용 중단 지원 도구 〉 홈페이지 마이그레이션 상태.
   주소가 지정되지 않은 모든 홈페이지는 오픈 상태입니다.
2. 변환하려는 홈페이지 옆에 있는 상자를 선택합니다.
3. 선택한 행에 대한 작업 메뉴에서 ### 선택합니다.



변환 플로우는 스크립트를 트리거하여 별도의 대시보드를 생성하고 canRead 및 canWrite 권한을 대시보드의 권한으로 이동합니다.

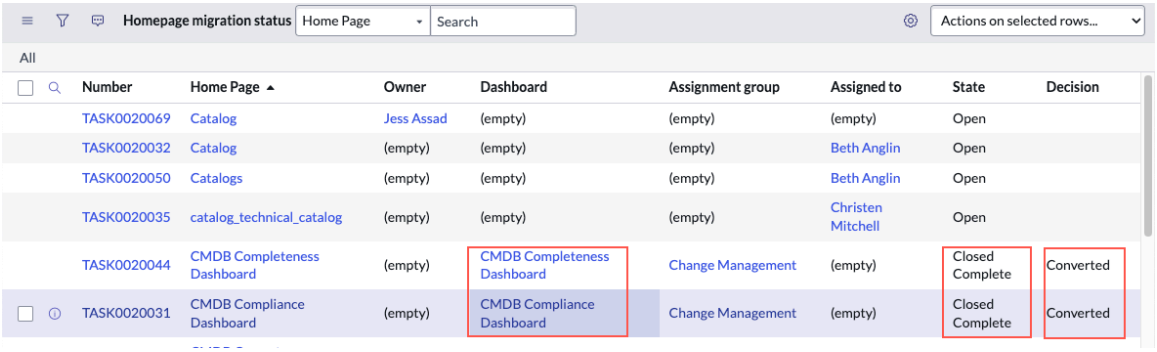
폐기 플로우는 개인 홈페이지를 자동으로 폐기하고 선택 가능 필드를 false로 설정하고 읽기/쓰기 권한을 관리자 사용자에게 할당합니다.

플로우는 비개인 홈페이지의 소유자에게 폐기 권한을 요청합니다. 권한 플로우에는 14일의 권한 대기 기간이 포함됩니다.

결과
사용자는 더 이상 변환된 홈페이지에 접근할 수 없습니다. 대시보드 개요에서 홈페이지의 대시보드 버전을 찾을 수 있습니다. 다음으로 이동 모두 〉 셀프 서비스 〉 대시보드. 모두 탭을 선택하여 볼 수 있는 권한이 있는 모든 대시보드를 표시합니다.

- 대시보드 열은 새 대시보드의 이름과 대시보드의 양식에 대한 링크로 채워집니다.
- 변환된 대시보드에 대한 상태 열의 항목이 완료 종결로 변경됩니다.
- 결정 열의 항목이 변환됨으로 변경됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



다음에 수행할 작업
변환된 홈페이지를 여는 메뉴를 업데이트하여 새 대시보드를 엽니다.

다음으로 이동 모두 〉 셀프 서비스 〉 대시보드. 모두 탭을 열어 변환된 대시보드의 타일을 확인합니다.

홈페이지 폐기.

홈페이지를 대시보드 탭으로 변환

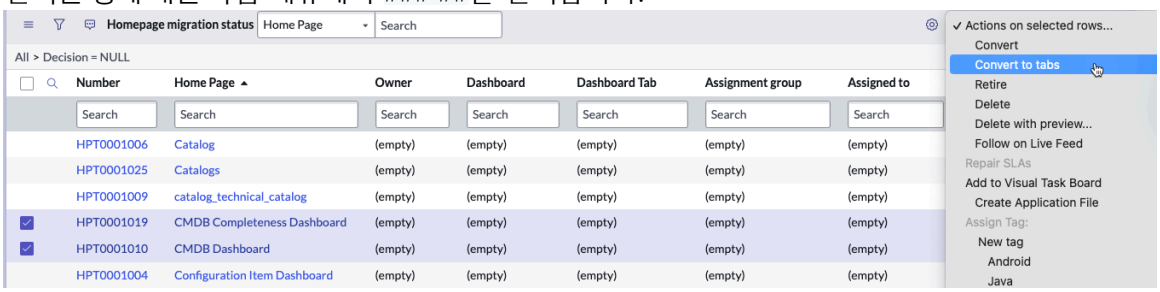
홈페이지 마이그레이션 상태 테이블을 채운 후 하나 이상의 홈페이지를 새 대시보드 또는 기존 대시보드의 탭으로 변환할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 dashboard_admin.

주:
하나 이상의 홈페이지를 대시보드 탭으로 변환하려면 홈페이지의 소유자가 동일해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 홈페이지 사용 중단 지원 도구 〉 홈페이지 마이그레이션 상태.
   주소가 지정되지 않은 모든 홈페이지는 오픈 상태입니다.
2. 변환하려는 홈페이지 옆에 있는 상자를 선택합니다.
3. 선택한 행에 대한 작업 메뉴에서 ### ##을 선택합니다.



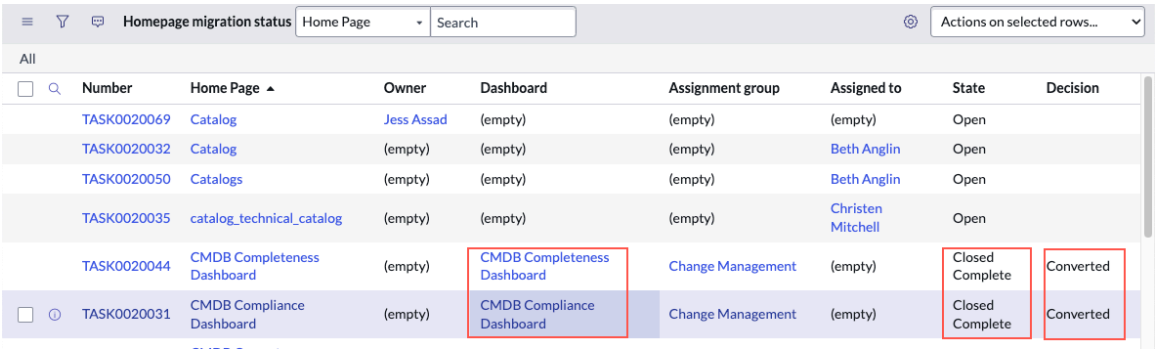
4. 기존 대시보드를 선택하거나 새 대시보드의 제목을 설정합니다.
   기존 대시보드를 선택하면 홈페이지가 기존 탭 다음에 탭으로 추가됩니다. 새 대시보드의 제목을 설정하면 새 대시보드에 추가한 각 홈페이지의 탭이 포함됩니다.

   변환 플로우는 스크립트를 트리거하여 별도의 대시보드를 새로 만들고 canRead 및 canWrite 권한을 대시보드의 권한으로 이동합니다.

결과
사용자는 더 이상 변환된 홈페이지에 접근할 수 없습니다. 대시보드 개요에서 홈페이지의 대시보드 버전을 찾을 수 있습니다. 다음으로 이동 모두 〉 셀프 서비스 〉 대시보드. 모두 탭을 선택하여 볼 수 있는 권한이 있는 모든 대시보드를 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 대시보드 열은 새 대시보드의 이름과 대시보드의 양식에 대한 링크로 채워집니다.
- 대시보드 탭 열은 새 대시보드 탭의 이름과 대시보드 탭의 양식에 대한 링크로 채워집니다.
- 변환된 대시보드에 대한 상태 열의 항목이 완료 종결로 변경됩니다.
- 결정 열의 항목이 변환됨으로 변경됩니다.



다음에 수행할 작업

변환된 홈페이지를 가리키는 메뉴를 업데이트하여 새 대시보드를 가리킵니다.

다음으로 이동 모두 〉 셀프 서비스 〉 대시보드. 모두 탭을 열어 변환된 대시보드의 타일을 확인합니다.

홈페이지 폐기.

홈페이지 폐기

홈페이지 마이그레이션 상태 테이블을 사용하여 홈페이지를 폐기합니다. 홈페이지를 폐기하면 관리자를 제외한 모든 구성원의 가시성과 편집 옵션을 제거합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin 또는 dashboard_admin.

1. 새 홈페이지 작성 비활성화: 시스템 속성을 *com.glideapp.home.deprecate_homepages* true로 설정합니다.

   중요사항:
   예로 설정하면 이 속성은 새 홈페이지 생성을 비활성화하고 기본 시작 페이지 또는 방문 페이지를 대시보드로 설정합니다. 홈페이지를 여는 메뉴 항목과 URL은 계속해서 해당 홈페이지를 가리킵니다. 그렇지 않으면 홈페이지를 사용할 수 없으므로 이 도구를 사용하여 마이그레이션해야 합니다.

2. 홈페이지 마이그레이션 상태 테이블 채우기.

주:

홈페이지를 폐기하면 사용자는 더 이상 연결된 포털 페이지를 선택할 수 없으며 관리자만 페이지에 대한 읽기 및 쓰기 권한을 갖습니다.

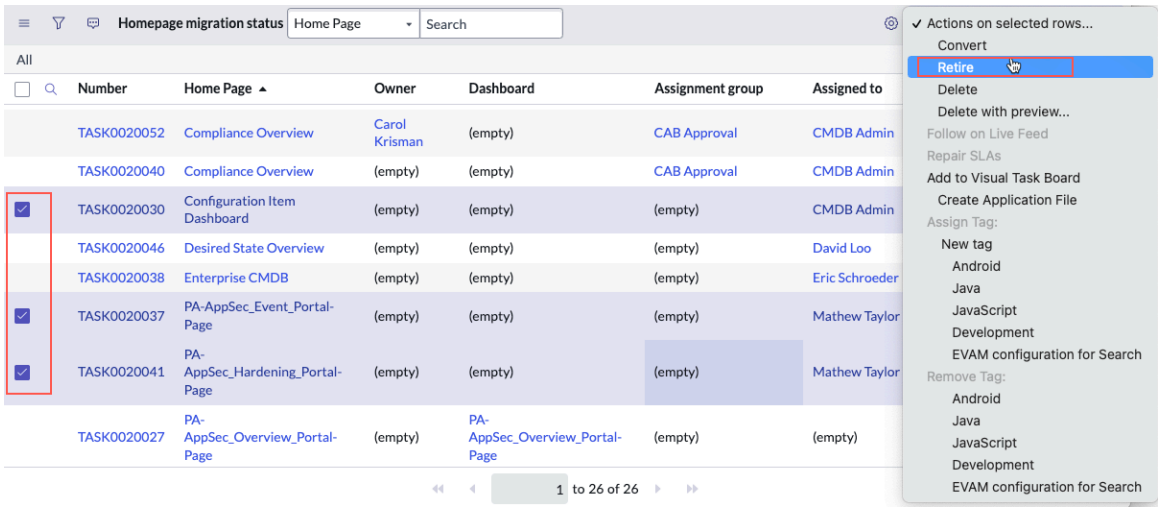
폐기 요청에 응답할 시간 제한을 구성하려면 시스템 속성을 *sn_home_page_depr.approval_due_date*편집합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 홈페이지 사용 중단 지원 도구 〉 홈페이지 마이그레이션 상태.
2. 폐기하려는 홈페이지 옆에 있는 확인란을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 선택한 행에 대한 작업 메뉴에서 ### 선택합니다.



- 홈페이지가 전역 홈페이지, 즉 소유자가 명시되지 않은 홈페이지인 경우 폐기되고 작업 상태가 즉시 완료 종결로 설정됩니다.
- 제한 시간 내에 개인 홈페이지 소유자로부터 응답이 없으면 홈페이지가 폐기되고 작업 상태가 완료 종결로 설정됩니다.
- 소유자가 폐기 요청을 거부하면 홈페이지가 대시보드로 변환됩니다.

결과
홈페이지 마이그레이션 상태 테이블이 변경됩니다.

- 변환된 홈페이지의 상태 열에 있는 항목이 완료 종결로 변경됩니다.
- 폐기된 홈페이지에 대한 결정 열의 항목이 폐기됨으로 변경됩니다.
- 소유자가 폐기를 거부하는 홈페이지에 대한 결정 열의 항목이 변환됨으로 변경됩니다.
- 비활성 상태이거나 잠긴 사용자의 개인 홈페이지가 홈페이지 사용 중단 대시보드의 개인 홈페이지 탭에 더 이상 나타나지 않습니다.
- 폐기된 홈페이지에 대한 읽기 및 쓰기 권한은 관리자로 제한됩니다.

다음에 수행할 작업
홈페이지 재개

홈페이지 재개

폐기된 홈페이지를 대시보드로 재개합니다.

시작하기 전에
폐기된 홈페이지의 이해 관계자들이 여전히 해당 정보를 원한다는 것을 알 수 있습니다. 폐기된 홈페이지를 응답 대시보드로 복원할 수 있습니다.

필요한 역할: admin 또는 dashboard_admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 셀프 서비스 〉 **Service Catalog**.
2. 도움이 필요하십니까?
3. 홈페이지 복원을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 폐기된 홈페이지의 이름을 입력하거나 검색 아이콘( )을 사용하여 폐기된 홈페이지를 찾습니다.
5. 제출을 선택합니다.

결과
폐기된 홈페이지가 대시보드로 변환됩니다. 홈페이지 마이그레이션 상태 테이블에는 이러한 변경 내용이 표시됩니다.

- 대시보드 열이 새 대시보드의 이름으로 채워집니다.
- 재개된 홈페이지의 상태 열에 있는 항목이 완료 종결로 변경됩니다.
- 결정 열의 항목이 복원됨으로 변경됩니다.

홈페이지 마이그레이션 상태 테이블

홈페이지 마이그레이션 상태 테이블을 사용하여 홈페이지 폐기 및 변환을 해결합니다.

홈페이지 마이그레이션 상태 테이블에는 대시보드 또는 대시보드 탭과 연결되지 않은 인스턴스의 홈페이지가 나열됩니다. 또한 관리자가 각각의 상태에 내린 결정도 보여줍니다. 개요 탭에 있는 대부분의 시각화에서 홈페이지 마이그레이션 상태 테이블에 액세스하거나 모두 〉 홈페이지 사용 중단 지원 도구 〉 홈페이지 마이그레이션 상태. 자세한 내용은 홈페이지 사용 중단 문서를 참조하십시오.

이 테이블에는 다음 열이 포함되어 있습니다.

열	설명
작업	홈페이지 마이그레이션과 관련된 작업의 번호를 표시합니다. 작업 양식을 보려면 하이퍼링크를 선택합니다.
홈페이지	홈페이지의 제목과 해당 양식에 대한 링크를 표시합니다.
소유자	홈페이지가 개인용인 경우 이 필드는 소유자의 이름으로 채워집니다. 그렇지 않으면 이 필드에 비어 있음 레이블이 표시됩니다.
대시보드	홈페이지의 대시보드 버전이 있는 경우 채워집니다.
담당 그룹	하나 이상의 홈페이지가 도구에서 주소 지정할 그룹에 할당된 경우 채워집니다.
담당자	하나 이상의 홈페이지가 도구에서 처리할 단일 사용자에게 할당된 경우 채워집니다.
상태	두 가지 가능한 상태가 있습니다. • 관리자가 홈페이지 주소를 지정하지 않은 경우 엽니다. • 완료 종결(홈페이지가 변환, 폐기, 재개된 경우)
결정	변환,폐기됨 또는 복원됨

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

홈페이지 마이그레이션 상태 테이블 채우기

홈페이지 마이그레이션 상태 테이블을 사용하면 홈페이지 폐기 및 전환 문제를 해결할 수 있습니다. 예약된 워크플로우를 실행하여 홈페이지 마이그레이션 상태 테이블을 인스턴스의 홈페이지에 대한 정보로 채웁니다.

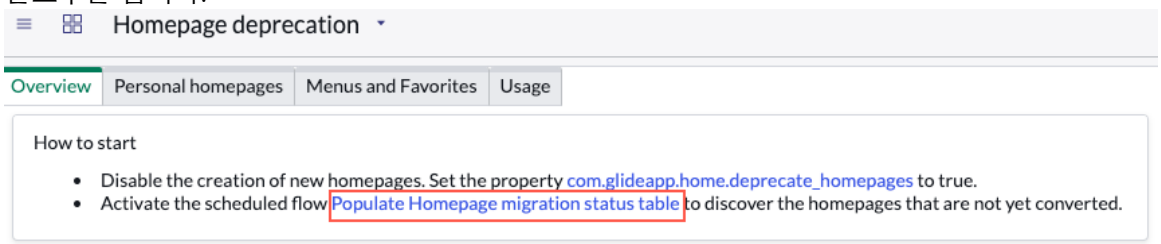
시작하기 전에
필요한 역할: admin.

플로우 채우기는 실행당 1,000 sys_portal_pages로 제한됩니다. 채우기 플로우를 여러 일 동안 계속 실행할 수 있습니다. 플로우는 홈페이지 마이그레이션 상태 테이블에 1,000개씩 더 많은 기록을 추가합니다.

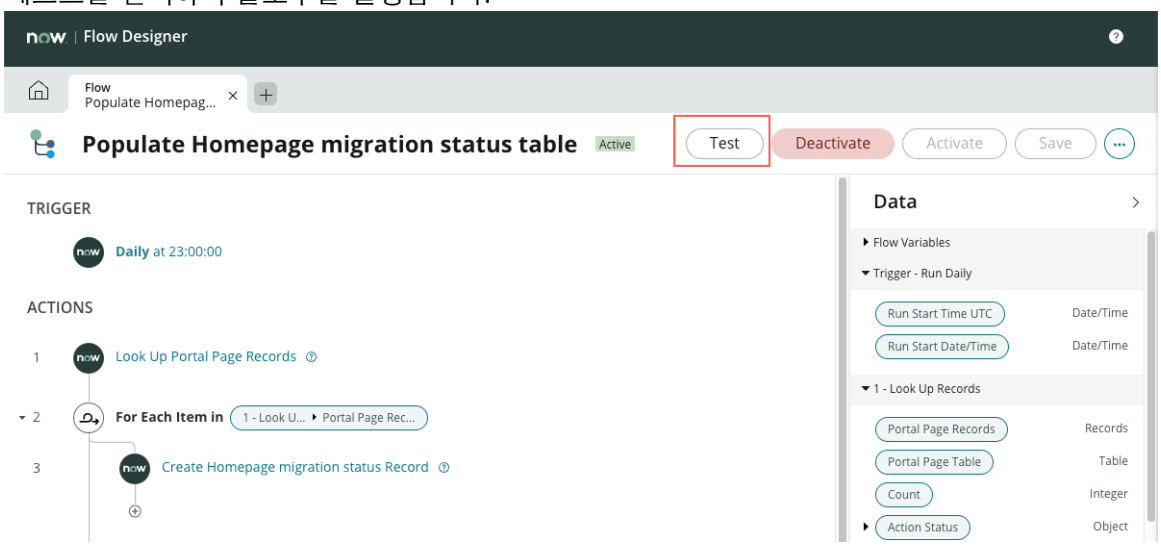
주:
도메인으로 구분된 인스턴스에서 홈페이지 마이그레이션 상태 테이블을 채우는 플로우는 전역 인스턴스에서만 실행됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 홈페이지 사용 중단 지원 도구 〉 개요.
2. 홈페이지 마이그레이션 상태 테이블 채우기라는 이름을 가진 링크를 선택하여 테이블을 채우는 플로우를 엽니다.



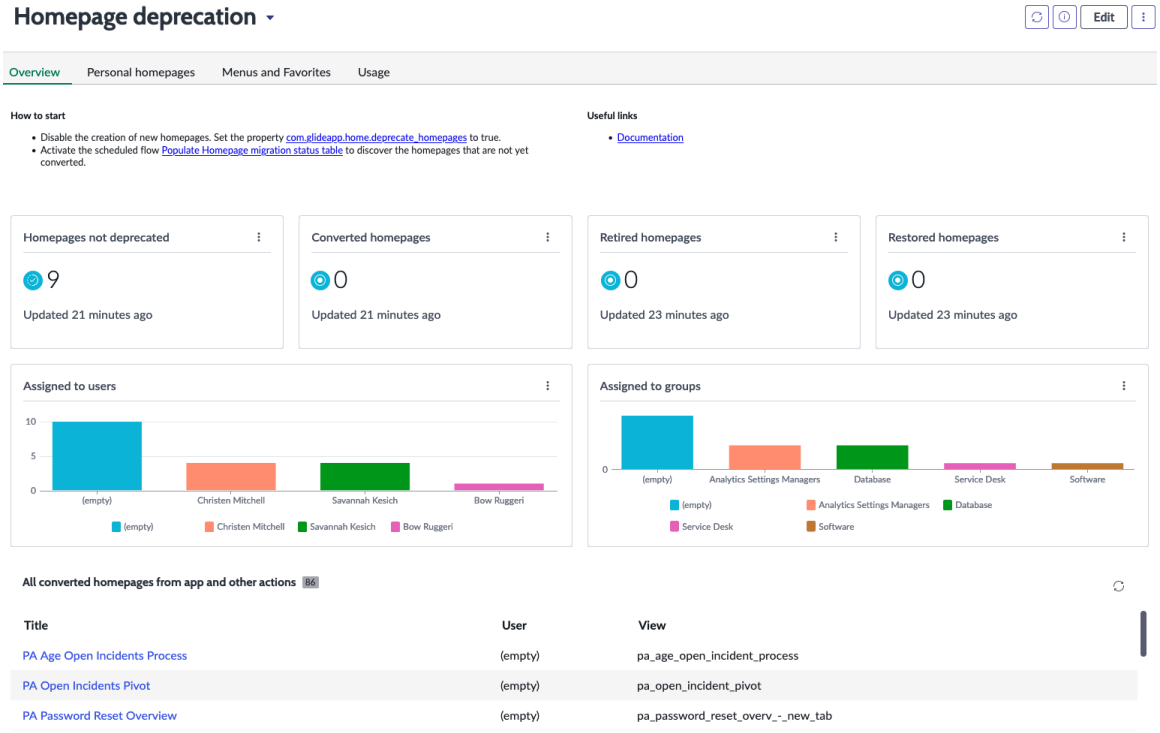
3. 플로우 디자이너에서 트리거를 선택하여 채우기 플로우를 실행할 시기를 지정합니다. 기본 트리거는 매일 23:00:00입니다.
4. 활성화를 선택합니다.
5. 테스트를 선택하여 플로우를 실행합니다.



6. 테스트 실행을 선택합니다.
메시지가 표시되면 테스트 플로우 창을 닫고 개요 탭으로 돌아갑니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과
홈페이지 사용 중단 도움말 도구의 개요 탭은 사용 중단되지 않은 홈페이지 수로



채워집니다.

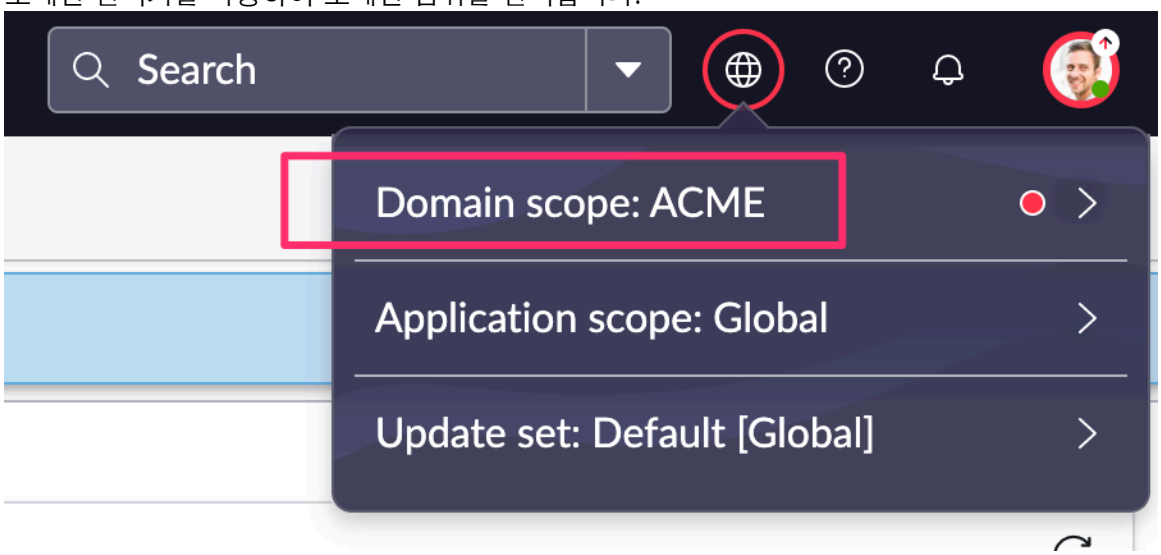
여러 도메인에 대한 홈페이지 마이그레이션 상태 테이블 채우기

기본적으로 홈페이지 마이그레이션 상태 테이블을 채우는 플로우는 전역 도메인에만 적용됩니다. 플로우를 생성하여 인스턴스의 다른 도메인에 적용할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

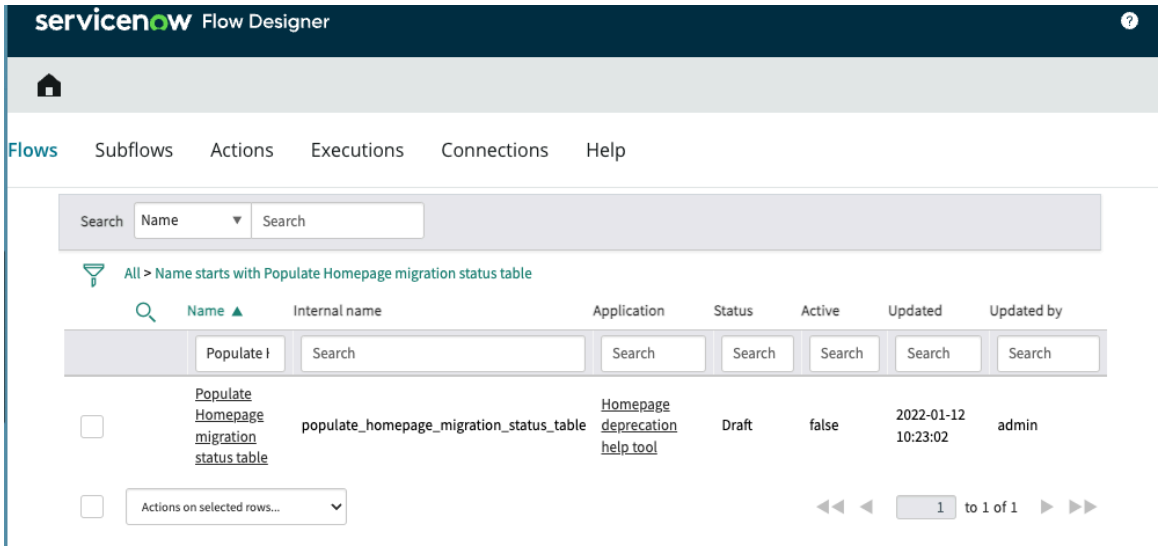
1. 도메인 선택기를 사용하여 도메인 범위를 선택합니다.



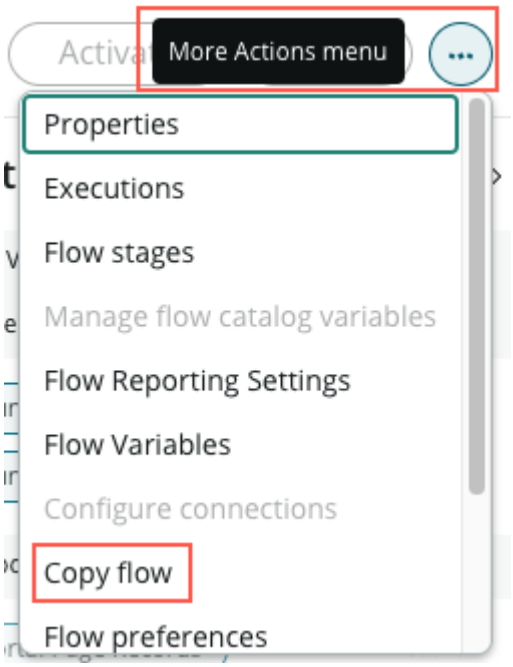
2. 다음으로 이동 모두 〉 플로우 디자이너.

3. 홈페이지 마이그레이션 상태 테이블 채우기 플로우를 찾아서 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 추가 작업 메뉴를 선택하고 플로우 복사를 선택합니다.

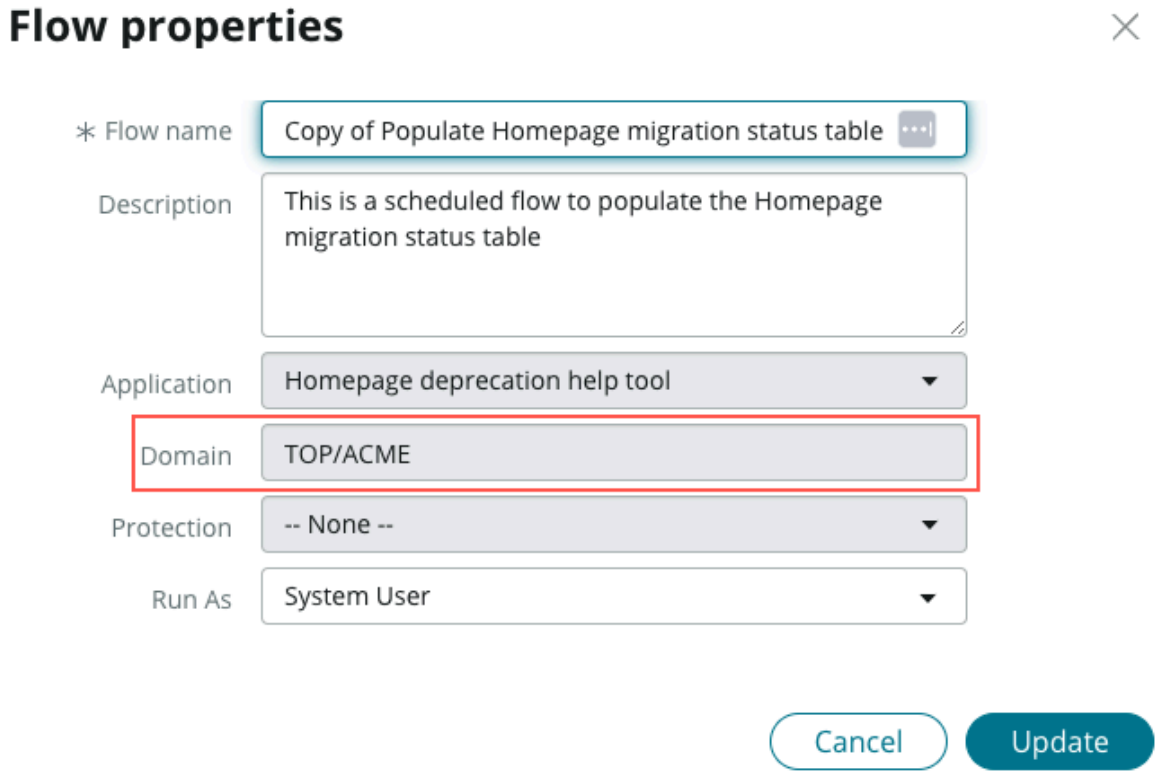


5. 애플리케이션 #### ## ## ### ### 선택하고 복사를 선택합니다.

6. 추가 작업 메뉴를 선택하고 플로우 속성을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플로우가 선택한 도메인 범위를 가리킵니다.



위젯

코어 UI의 대시보드에 추가된 객체를 위젯이라고 합니다. 위젯을 만들고 관리할 수 있습니다. 많은 애플리케이션에는 자체 위젯이 있습니다. 애플리케이션에 포함된 위젯에 대한 자세한 내용은 애플리케이션 설명서를 참조하십시오.

각 위젯 유형을 사용하면 대시보드에서 다른 작업을 수행할 수 있습니다. 각 유형의 링크를 따라 대시보드에서 위젯을 만들고 편집하는 방법을 알아보십시오.

경험 대시보드에는 플랫폼 분석 위젯을 사용할 수 없습니다. 위젯은 경험으로 마이그레이션된 코어 UI 대시보드에 iframe으로 구성됩니다.플랫폼 분석

주:
응답형 대시보드는 스티커 메모 위젯을 지원하지 않습니다.

위젯 유형은 다음과 같습니다.

보고서

보고서 시각화는 정보의 상태를 실시간으로 보여주는 데이터의 스냅샷입니다. 자세한 내용은 Reporting 문서를 참조하십시오.

퍼포먼스 분석

퍼포먼스 분석 위젯은 시간이 지남에 따라 수집된 표시기 데이터를 기반으로 정보를 시각화합니다. 자세한 내용은 퍼포먼스 분석 위젯 문서를 참조하십시오.

대화형 필터

대화형 필터를 사용하면 원본 보고서를 수정하지 않고도 대시보드의 모든 보고서를 동적으로 필터링할 수 있습니다. 자세한 내용은 대화형 필터 문서를 참조하십시오.

콘텐츠 블록

콘텐츠 블록은 인스턴스 전체에서 재사용할 수 있는 정보의 일부입니다. 자세한 내용은 콘텐츠 블록 구성을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ServiceNow UI 페이지를 표시하는 위젯 만들기

웹 페이지를 표시하는 ServiceNow UI 페이지를 만들 수 있습니다. 그런 다음 대시보드에 추가할 수 있는 위젯에 해당 UI 페이지를 추가할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
UI 페이지는 목록이나 양식이 아닌 페이지입니다 ServiceNow . 모든 UI 페이지가 위젯에 들어갈 수는 없습니다. 외부 사이트 위젯 또는 가젯과 같은 일부 UI 페이지는 대시보드에 배치할 때 제대로 표시되지 않습니다.

프레임워크 페이지 템플릿을 사용하지 않고 UI 페이지를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 커뮤니티에서 ServiceNow 개발자가 게시한 프레임워크 페이지 템플릿 블로그 게시물을 참조하십시오.

주:
이 기능을 사용하려면 JavaScript에 대한 지식이 필요합니다.

프로시저

1. 위젯으로 표시할 ServiceNow UI 페이지를 만들거나 찾습니다.
   4단계에서 사용할 이 UI 페이지의 이름을 기록해 둡니다. UI 페이지 이름은 UI 페이지의 컨텐츠를 정의하는 양식의 이름 필드 값입니다.
2. 다음으로 이동 시스템 **UI** 〉 위젯 을 클릭하고 신규를 클릭합니다.
   위젯 기록은 위젯 범주 기록이지 개별 위젯에 대한 기록이 아닙니다. 대시보드에 위젯을 추가할 때 먼저 범주를 선택한 다음 위젯을 선택합니다. 4단계에서 지정하는 JavaScript에는 해당 범주에 포함할 위젯 목록이 포함되어 있습니다.
3. 다음 필드에 내용을 입력합니다.
4. 스크립트 필드에 다음 JavaScript를 추가하고 지정된 대로 바꿉니다.
   return 문에는 이 위젯 범주에 나열된 위젯이 포함되어 있습니다.

   주:
   이 단계의 코드 스니펫은 범위가 지정되지 않은 애플리케이션에서 작동합니다. 범위가 지정된 애플리케이션에 대해 5단계의 코드 스니펫을 사용합니다.

widget_name	대시보드에 위젯을 추가할 때 사용자가 위젯 선택기에서 선택하는 위젯의 이름입니다. 이 문자열은 위젯 헤더에도 나타납니다. 이 값은 3단계에서 구성하는 이름입니다.
UI_page_name	위젯에 표시할 1단계의 UI 페이지 이름입니다.

```
function sections() {
   return {
      'widget_name': { 'uiPageName' : 'UI_page_name'},
      'widget_name2': {'uiPageName': 'UI_page_name_2'}
   };
}

function render() {
   var uiPageName = renderer.getPreferences().get("uiPageName");
   return renderer.getRenderedPage(uiPageName);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
}

function getEditLink() {
   var uiPageName = renderer.getPreference('uiPageName');
   return 'sys_ui_page.do?sysparm_query=' + encodeURIComponent('name=' +
 uiPageName);
}
```

5. 옵션: 범위가 지정된 애플리케이션에 대해 다음 코드 예제를 사용합니다.

```
function sections() {
   return {
   'Widget': {
   'type': 'widgetname'
   }
   };
}

function render() {
   var scope = gs.getCurrentScopeName();
   scope = (scope == "rhino.global" ? "" : scope + "_");
   var page = renderer.getPreference('type');
   return renderer.getRenderedPage(scope + page);
}

function getEditLink() {
   var scope = gs.getCurrentScopeName();
   scope = (scope == "rhino.global" ? "" : scope + "_");
   var page = renderer.getPreference('type');
   return "sys_ui_page.do?sysparm_query=name=" + scope + page;
}
```

6. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
응답 대시보드 편집

대화형 필터

대화형 필터를 사용하면 원본 보고서를 수정하지 않고도 대시보드의 모든 보고서를 동적으로 필터링할 수 있습니다.

대화형 필터를 만들어 대시보드에 위젯으로 추가할 수 있습니다. 대화형 필터 위젯에서 값을 선택하면 대시보드에서 보고서의 데이터가 필터링됩니다. 대시보드에서 선택한 필터는 각 사용자에 대해 저장되고 다음에 사용자가 대시보드를 볼 때 자동으로 적용됩니다.

코어 UI 대화형 필터 기능이 유지관리 모드에 있으며 더 이상 보강 또는 변경되지 않습니다. 이 기능에 대한 보안 수정 사항만 해결됩니다. 업데이트된 필터링 기능에 대해서는 다음 문서를 참조하십시오 의 필터 플랫폼 분석.

대화형 필터를 생성하려면 필터 유형을 확인하고 다양한 유형의 대화형 필터 만들기 선택합니다.

홈페이지의 대화형 필터는 로그인 또는 페이지 새로 고침 시 기본값을 유지하거나 값을 유지하지 않습니다. 이 기능은 대시보드에서 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 홈페이지를 개별 대시보드로 변환 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:

- 퍼포먼스 분석 대시보드의 위젯은 대화형 필터를 따르지 않습니다. 세부 항목 대시보드 컨트롤을 사용하여 동일한 세부 항목 소스 에서 이러한 위젯을 별도로 필터링합니다. 자세한 내용은 대시보드에서 세부 항목 사용 및 세부 항목을 대화형 필터 역할로 만들기 문서를 참조하십시오.
- 소스를 기반으로 MetricBase 하는 보고서에는 대화형 필터가 지원되지 않습니다. 자세한 내용은 MetricBase 문서를 참조하십시오.

의 통합 필터에 플랫폼 분석대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 의 필터 플랫폼 분석.

다양한 유형의 대화형 필터 만들기

여러 필드 유형에 대한 대화형 필터를 만들고 구성할 수 있습니다.

대화형 필터를 만들기 전에 생성할 필터 유형을 선택합니다.

대화형 필터 유형

유형	설명
선택 목록	특정 선택 목록의 값을 기준으로 데이터를 필터링할 수 있습니다. 테이블과 선택 목록 필드를 선택해야 합니다. 필터는 지정된 테이블의 보고서에 영향을 줍니다.
참조	하나 이상의 참조 필드 값을 기준으로 데이터를 필터링할 수 있습니다. 참조된 테이블과 다른 테이블의 참조 필드를 선택해야 합니다. 이 필터는 지정된 참조 필드가 있는 테이블의 보고서에 영향을 줍니다. 주: 참조 대화형 필터는 문자열 필드를 지원하지 않습니다.
날짜	하나 이상의 날짜 필드 값을 기준으로 데이터를 필터링할 수 있습니다. 테이블과 날짜 필드를 선택해야 합니다. 필터는 지정된 테이블의 보고서에 영향을 줍니다.
부울	특정 예/아니오 필드의 값을 기준으로 데이터를 필터링할 수 있습니다. 테이블과 true/false 필드를 선택해야 합니다. 필터는 지정된 테이블의 보고서에 영향을 줍니다.
그룹	대시보드의 단일 위젯에 여러 대화형 필터를 표시할 수 있습니다. 대시보드를 보는 사용자는 적용할 그룹화된 필터를 선택할 수 있습니다.
비어 있음/비어 있지 않음	필드에 값이 포함되어 있는지 여부를 기준으로 필터링합니다.
계단식	지역, 국가, 도시와 같은 계층 구조의 여러 값을 기준으로 필터링할 수 있습니다.

선택 목록 대화형 필터 생성

선택 목록 대화형 필터를 사용하면 사용자가 선택 목록의 값을 기준으로 보고서 위젯을 필터링할 수 있습니다.

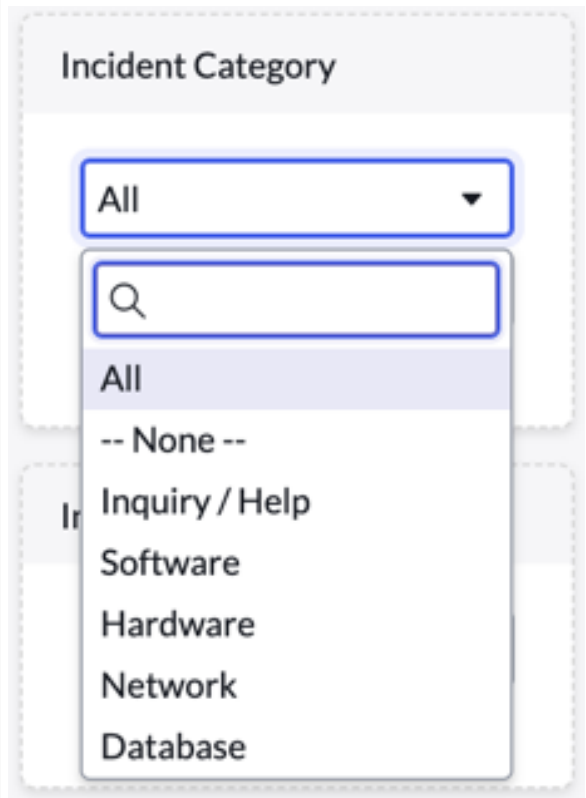
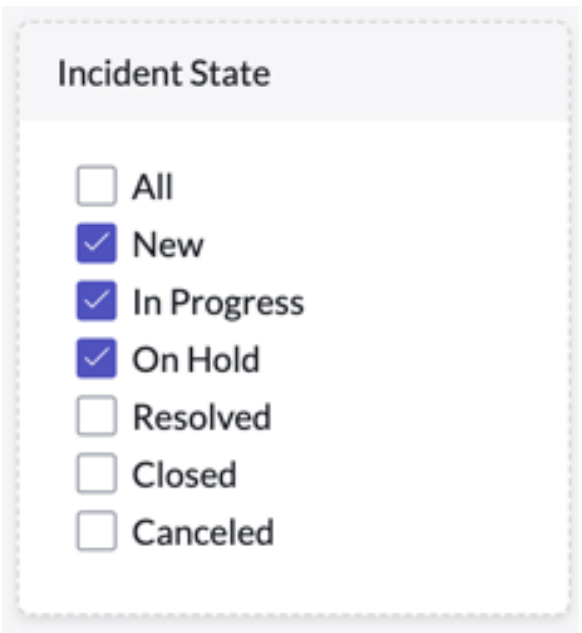
시작하기 전에

필요한 역할: hp_publisher_admin 및 report_admin. hp_publisher_admin 역할은 코어 UI에서 대화형 필터를 관리하는 데만 존재합니다. 기본적으로 경험으로 플랫폼 분석 마이그레이션된 코어 UI 필터를 관리하기 위한 역할 analytics_filter_admin이 포함되어 있습니다.

선택 목록에는 선택할 수 있는 제한된 수의 지정된 값이 포함되어 있습니다. 상태와 우선순위는 선택 목록의 두 가지 예입니다. 사용자 및 위치는 일반적으로 선택 목록 선택 항목이 아닙니다. 자세한 내용은 선택 목록 필드 유형을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자가 ##를 선택하면 모든 필터 옵션이 적용된 보고서가 표시되지 않고 필터링되지 않은 보고서가 표시됩니다.

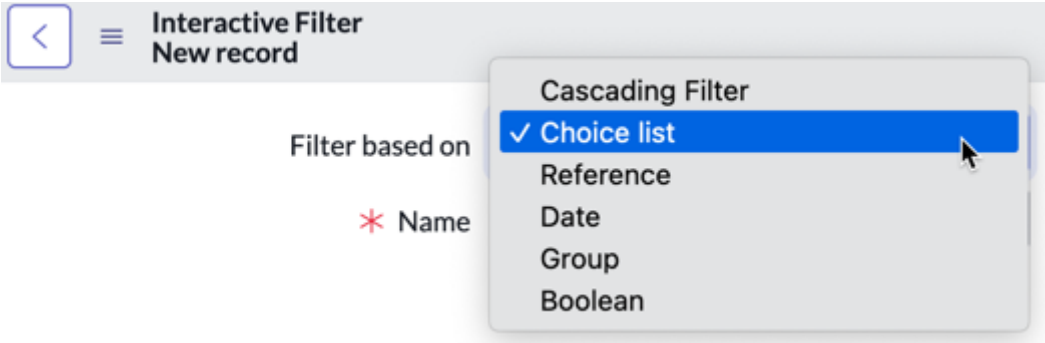
선택 목록 필터 - 단일 선택	선택 목록 필터 - 확인란
	

주:
대화형 필터에 기본값이 있거나 마지막으로 선택한 값을 지정하는 경우 응답하지 않는 대시보드는 이 값을 자동으로 적용하지 않습니다. 이 기능은 응답 대시보드에서만 사용할 수 있습니다.

프로시저

1. 옵션: 같은 테이블에서 기존 대화형 필터를 확인합니다.
   a. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 관리 〉 대화형 필터 을 클릭하고 필터링하려는 동일한 테이블을 기반으로 대화형 필터를 선택합니다.
   b. 관련 링크 아래에서 테이블의 기타 필터를 선택합니다.
   c. 같은 테이블에서 사용할 수 있는 다른 필터를 검토하여 원하는 필터가 이미 있는지 확인합니다.
2. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 관리 〉 대화형 필터.
3. 새로 만들기를 선택합니다.
4. 필터 기준 목록에서 선택 목록을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



5. 다음 필드를 설정합니다.

이름	설명
이름	필터 이름을 입력합니다. 이 이름은 필터의 대시보드 위젯에 나타납니다.
이름 조회	필터의 조회 이름을 입력합니다. 이 이름은 대시보드에 필터를 추가하는 사용자에 대한 컨텐츠 추가 메뉴에 표시됩니다. 이 이름을 사용하여 필터를 구성합니다. 조회 이름을 지정하지 않으면 이름 값이 대신 사용됩니다.
설명	필터에 대한 설명을 입력합니다.
UI 제어 유형	이 필터에 사용 가능한 필터링 옵션이 대시보드 위젯에 표시되는 방식을 선택합니다. 사용 가능한 대화형 필터 UI 제어 유형를 참조하십시오.

6. 옵션: 확장된 테이블의 상위, 하위 및 형제 테이블에 필터를 적용하려면 계층 구조의 모든 테이블에 적용 을 선택합니다.
7. 옵션: 데이터베이스 뷰와 테이블을 기반으로 위젯에 필터를 적용하려면 데이터베이스 뷰 및 테이블에 필터 적용을 선택합니다.

   주:
   데이터베이스 뷰의 테이블을 확장하는 테이블에는 필터를 적용할 수 없습니다. 자세한 내용은 데이터베이스 뷰 및 테이블 계층 구조에 대한 대화형 필터 문서를 참조하십시오.

8. 옵션: 제외 목록을 사용하여 필터에 특정 요소가 나타나지 않도록 제외합니다.
   그러나 대화형 필터에서 모두 를 선택하면 제외된 선택 항목에 대한 데이터가 포함됩니다.
9. 테이블 목록에서 필터링할 선택 목록이 포함된 테이블을 선택합니다.
10. 필드 목록에서 필터링할 필드를 선택합니다.
11. 옵션: 제외 목록 필드에 필터에서 제외하려는 목록 요소를 추가합니다.
12. 옵션: 필터의 기본값 을 선택합니다.
    이 기본값은 모든 사용자에게 자동으로 적용됩니다. 사용자가 선택하는 값은 해당 사용자의 전역 기본값을 재정의합니다. 다중 입력 선택과 같이 다중 선택을 가능하게 하는 UI 컨트롤 유형을 사용하는 경우 기본값을 두 개 이상 지정할 수 있습니다.

    주:
    50개 이상의 기본값을 전달하거나 " ### GET ## ### #####"라는 오류가 표시되면 여러 대화형 필터를 생성하십시오.

13. 제출을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업

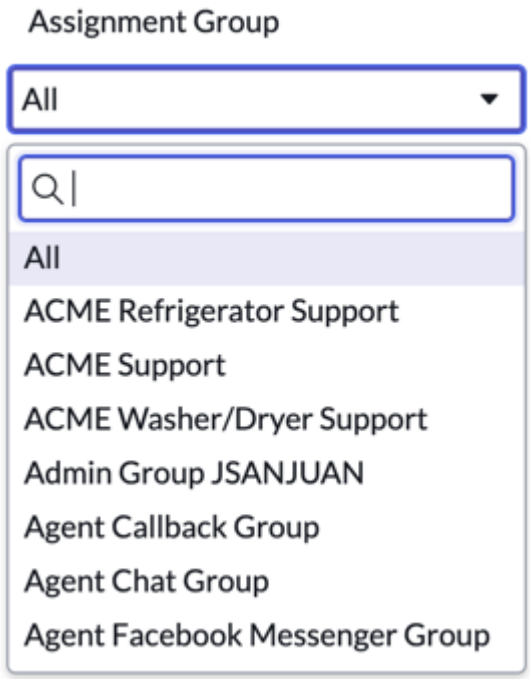
1. 필터를 만든 후 대시보드에 추가합니다.
2. 대시보드에서 필터를 따라야 하는 대시보드의 각 시각화에서 위젯 편집 아이콘( )을 선택하고 대화형 필터 팔로우를 선택합니다.

참조 필드 대화형 필터 생성

참조 필드 대화형 필터를 사용하면 사용자가 참조 필드의 값을 기반으로 보고서 위젯을 필터링할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: hp_publisher_admin 및 report_admin. hp_publisher_admin 역할은 코어 UI에서 대화형 필터를 관리하는 데만 존재합니다. 기본적으로 경험으로 플랫폼 분석 마이그레이션된 코어 UI 필터를 관리하기 위한 역할 analytics_filter_admin이 포함되어 있습니다.

사용자가 ##를 선택하면 모든 필터 옵션이 적용된 보고서가 표시되지 않고 필터링되지 않은 보고서가 표시됩니다. 이 참조 필터 예는 그룹 [sys_user_group] 테이블의 할당 그룹 필드에서 필터 옵션을 제공합니다.



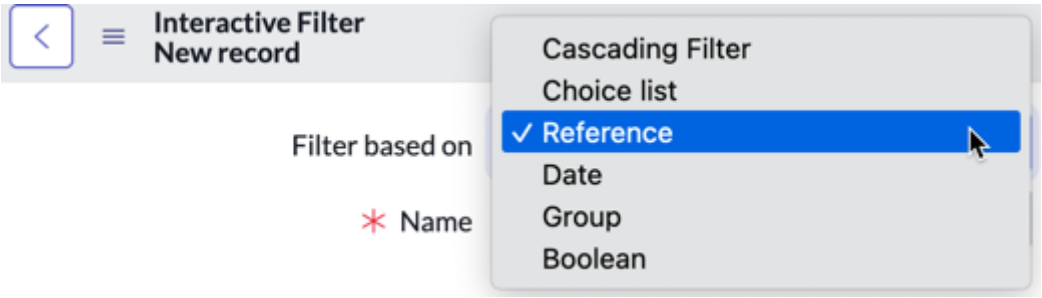
주:
대화형 필터에 기본값이 있거나 마지막으로 선택한 값을 지정하는 경우 응답하지 않는 대시보드는 이 값을 자동으로 적용하지 않습니다. 이 기능은 응답 대시보드에서만 사용할 수 있습니다.

프로시저

1. 옵션: 같은 테이블에서 기존 대화형 필터를 확인합니다.
   a. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 관리 〉 대화형 필터 을 클릭하고 필터링하려는 동일한 테이블을 기반으로 대화형 필터를 선택합니다.
   b. 관련 링크 아래에서 테이블의 기타 필터를 선택합니다.
   c. 같은 테이블에서 사용할 수 있는 다른 필터를 검토하여 원하는 필터가 이미 있는지 확인합니다.
2. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 관리 〉 대화형 필터.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 새로 만들기를 클릭합니다.
4. 필터 기준 목록에서 참조를 선택합니다.



5. 참조 테이블 목록에서 필터링하려는 참조 기록을 저장하는 테이블을 선택합니다.
6. 옵션: 필터의 기본값 을 선택합니다.
이 기본값은 모든 사용자에게 자동으로 적용됩니다. 사용자가 선택하는 값은 해당 사용자의 전역 기본값을 재정의합니다. 다중 입력 선택과 같이 다중 선택을 가능하게 하는 UI 컨트롤 유형을 사용하는 경우 기본값을 두 개 이상 지정할 수 있습니다.

> **주:**
> 50개 이상의 기본값을 전달하거나 " ### GET ## ### #####"라는 오류가 표시되면 여러 대화형 필터를 생성하십시오.

7. 다음 필드를 설정합니다.

이름	설명
이름	필터 이름을 입력합니다. 이 이름은 필터의 대시보드 위젯에 나타납니다.
이름 조회	필터의 조회 이름을 입력합니다. 이 이름은 대시보드에 필터를 추가하는 사용자에 대한 컨텐츠 추가 메뉴에 표시됩니다. 이 이름을 사용하여 필터를 구성합니다. 조회 이름을 지정하지 않으면 이름 값이 대신 사용됩니다.
설명	필터에 대한 설명을 입력합니다.
UI 제어 유형	이 필터에 사용 가능한 필터링 옵션이 대시보드 위젯에 표시되는 방식을 선택합니다. 사용 가능한 대화형 필터 UI 제어 유형를 참조하십시오.
키워드로 시작하는 검색 결과만 표시	선택하면 검색어로 시작하는 결과만 반환됩니다. 그렇지 않으면 검색어가 포함된 결과가 어디에나 반환됩니다. 수백만 개의 기록이 있는 테이블과 같이 매우 큰 테이블에 참조 필터를 설정할 때는 이 옵션을 고려하십시오. 공통 용어로 검색하면 관리할 기록이 너무 많아 반환될 수 있습니다.

8. 옵션: 데이터베이스 뷰와 테이블을 기반으로 위젯에 필터를 적용하려면 데이터베이스 뷰 및 테이블에 필터 적용을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

> **주:**
> 데이터베이스 뷰의 테이블을 확장하는 테이블에는 필터를 적용할 수 없습니다. 자세한 내용은 데이터베이스 뷰 및 테이블 계층 구조에 대한 대화형 필터 문서를 참조하십시오.

9. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
10. 옵션: UI 제어 유형이 ## ## ##인 경우 모두 제거 옵션을 선택하여 모두 옵션 없이 대화형 필터를 구성합니다.
    사용자가 ##를 선택하면 모든 필터 옵션이 적용된 보고서가 표시되지 않고 필터링되지 않은 보고서가 표시됩니다.
11. 대화형 필터 참조 관련 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.
    이 관련 목록은 필터를 저장하지 않으면 나타나지 않습니다.
12. 참조 테이블 필드에서 필터링하려는 보고서가 있는 테이블을 선택합니다.
13. 필터링할 참조 필드 를 선택합니다.

    필드는 상위 필터 참조 테이블 필드에 지정된 테이블을 참조해야 합니다.

    다른 테이블을 참조하는 필드에서 닷워킹할 수 있습니다. 예를 들어 상위 필터 참조 테이블이 부서 [cmn_department]인 경우 참조 참조 테이블로 인시던트를 선택한 다음 참조 필드로 호출자 부서를 선택할 수 있습니다.

    > **주:**
    > 참조 대화형 필터는 문자열 필드를 지원하지 않습니다.

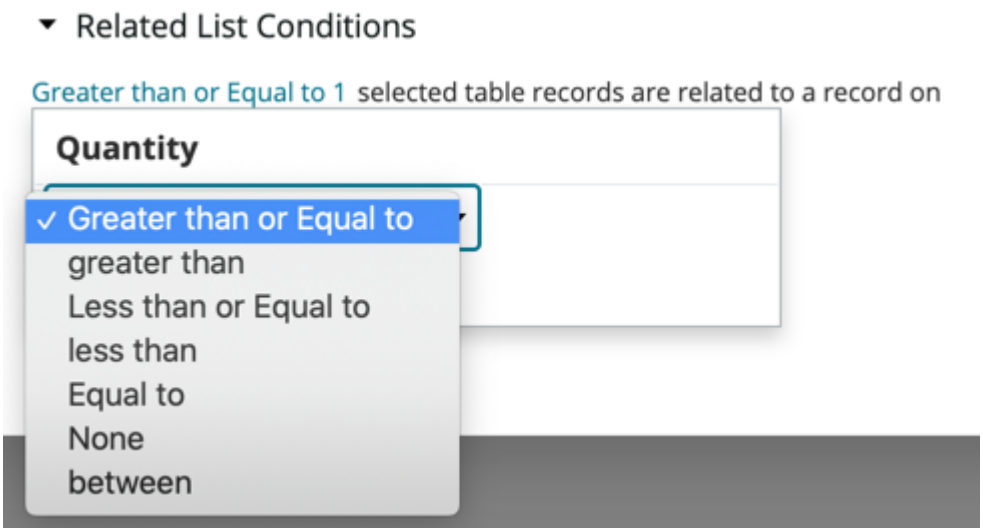
14. 옵션: 관련 목록 조건을 추가합니다.
    한 관련 테이블의 기록을 기준으로 필터에 조건을 추가할 수 있습니다.

    a. 1보다 크거나 같음이라고 표시된 링크를 클릭합니다.
    목록에서 대상 테이블의 기록과 관련되어야 하는 소스 테이블의 기록 수를 선택합니다.

    옵션은 다음과 같습니다.

    - 크거나 같음
    - 보다 큼
    - 작거나 같음
    - 보다 작음
    - 다음과 같음
    - 없음
    - 사이

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



b. 관련 테이블을 선택합니다.

c. 필터가 유효하려면 해당 테이블에서 충족해야 하는 조건을 지정합니다.

15. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
필터링하려는 각 참조 필드에 대해 필요에 따라 10-13단계를 반복합니다. 필터를 만든 후 대시보드에 추가합니다.

주:
성능상의 이유로 필터를 확인란 제어 유형에서 다중 입력 선택 제어 유형으로 변환할 수 있습니다.

1. 필터를 만든 후 대시보드에 추가합니다.

2. 대시보드에서 필터를 따라야 하는 대시보드의 각 시각화에서 위젯 편집 아이콘( )을 선택하고 대화형 필터 팔로우를 선택합니다.

관련 정보

참조 필드 유형

다양한 유형의 대화형 필터 만들기

관련 목록 조건 추가

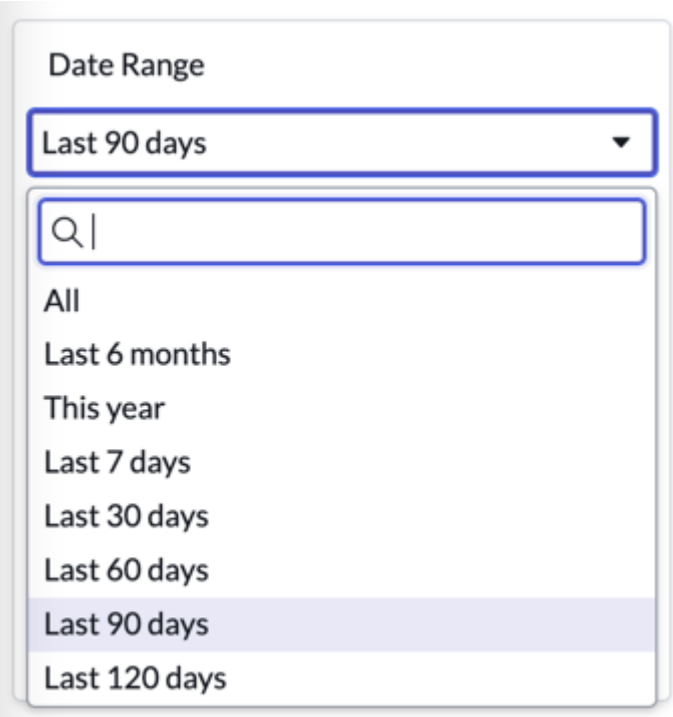
날짜 대화형 필터 생성

사용자는 날짜 대화형 필터를 사용하여 날짜 필드의 값을 기반으로 보고서 위젯을 필터링할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: hp_publisher_admin 및 report_admin. hp_publisher_admin 역할은 코어 UI에서 대화형 필터를 관리하는 데만 존재합니다. 기본적으로 경험으로 플랫폼 분석 마이그레이션된 코어 UI 필터를 관리하기 위한 역할 analytics_filter_admin이 포함되어 있습니다.

사용자가 ##를 선택하면 모든 필터 옵션이 적용된 보고서가 표시되지 않고 필터링되지 않은 보고서가 표시됩니다. 이 날짜 필터 예는 필터링할 수 있는 날짜 범위를 보여줍니다.

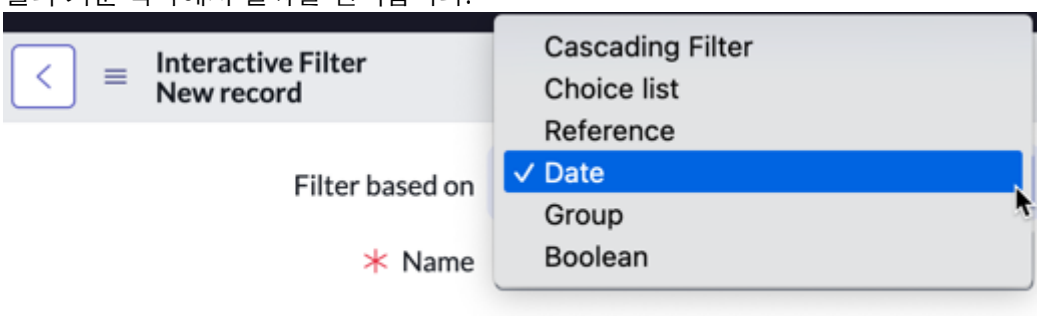
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



주:
대화형 필터에 기본값이 있거나 마지막으로 선택한 값을 지정하는 경우 응답하지 않는 대시보드는 이 값을 자동으로 적용하지 않습니다. 이 기능은 응답 대시보드에서만 사용할 수 있습니다.

프로시저

1. 옵션: 같은 테이블에서 기존 대화형 필터를 확인합니다.
   a. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 관리 〉 대화형 필터 을 클릭하고 필터링하려는 동일한 테이블을 기반으로 대화형 필터를 선택합니다.
   b. 관련 링크 아래에서 테이블의 기타 필터를 선택합니다.
   c. 같은 테이블에서 사용할 수 있는 다른 필터를 검토하여 원하는 필터가 이미 있는지 확인합니다.
2. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 관리 〉 대화형 필터.
3. 새로 만들기를 선택합니다.
4. 필터 기준 목록에서 날짜를 선택합니다.



5. 다음 필드를 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
이름	필터 이름을 입력합니다. 이 이름은 필터의 대시보드 위젯에 나타납니다.
이름 조회	필터의 조회 이름을 입력합니다. 이 이름은 대시보드에 필터를 추가하는 사용자에 대한 컨텐츠 추가 메뉴에 표시됩니다. 이 이름을 사용하여 필터를 구성합니다. 조회 이름을 지정하지 않으면 이름 값이 대신 사용됩니다.
설명	필터에 대한 설명을 입력합니다.
UI 제어 유형	이 필터에 사용 가능한 필터링 옵션이 대시보드 위젯에 표시되는 방식을 선택합니다. 사용 가능한 대화형 필터 UI 제어 유형를 참조하십시오.

6. 옵션: 확장된 테이블의 상위, 하위 및 형제 테이블에 필터를 적용하려면 계층 구조의 모든 테이블에 적용 을 선택합니다.
7. 옵션: 데이터베이스 뷰와 테이블을 기반으로 위젯에 필터를 적용하려면 데이터베이스 뷰 및 테이블에 필터 적용을 선택합니다.

   주:
   데이터베이스 뷰의 테이블을 확장하는 테이블에는 필터를 적용할 수 없습니다. 자세한 내용은 데이터베이스 뷰 및 테이블 계층 구조에 대한 대화형 필터 문서를 참조하십시오.

8. 날짜 섹션에서 슬러쉬버킷을 사용하여 사용자가 필터링할 수 있는 날짜 범위를 하나 이상 선택합니다.
   사용 가능한 날짜 필터는 비즈니스 규칙에 정의되어 *Get Date Filter options for Date Filters* 있습니다. 이 비즈니스 규칙을 사용자 지정하여 필터 옵션을 추가하거나 제거합니다.
9. 옵션: 필터의 기본값 을 선택합니다.
   이 기본값은 모든 사용자에게 자동으로 적용됩니다. 사용자가 선택하는 값은 해당 사용자의 전역 기본값을 재정의합니다. 다중 입력 선택과 같이 다중 선택을 가능하게 하는 UI 컨트롤 유형을 사용하는 경우 기본값을 두 개 이상 지정할 수 있습니다.

   주:
   50개 이상의 기본값을 전달하거나 " ### GET ## ### #####"라는 오류가 표시되면 여러 대화형 필터를 생성하십시오.

10. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
11. 대화형 필터 날짜 관련 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.
12. 테이블 필드에서 필터링하려는 보고서가 있는 테이블을 선택합니다.
13. 필드 필드에서 필터링할 날짜 필드를 선택합니다.
14. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
필터링할 각 날짜 필드에 필요에 따라 8-11단계를 반복합니다.

1. 필터를 만든 후 대시보드에 추가합니다.
2. 대시보드에서 필터를 따라야 하는 대시보드의 각 시각화에서 위젯 편집 아이콘( )을 선택하고 대화형 필터 팔로우를 선택합니다.

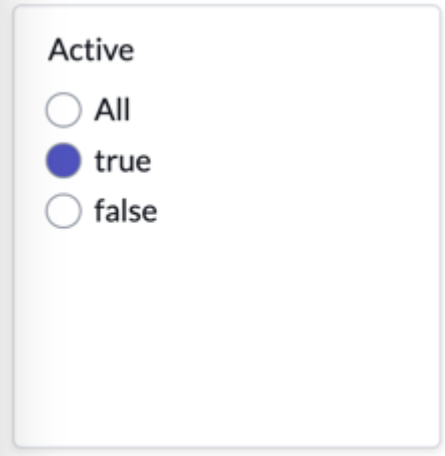
부울 대화형 필터 생성

부울 대화형 필터를 사용하면 참/거짓 필드의 값을 기준으로 보고서 위젯을 필터링할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: hp_publisher_admin 및 report_admin. hp_publisher_admin 역할은 코어 UI에서 대화형 필터를 관리하는 데만 존재합니다. 기본적으로 경험으로 플랫폼 분석 마이그레이션된 코어 UI 필터를 관리하기 위한 역할 analytics_filter_admin이 포함되어 있습니다.

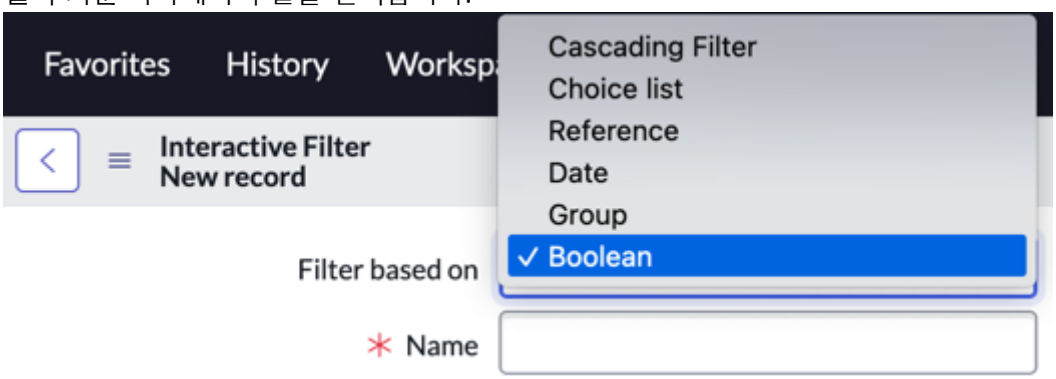
사용자가 ##를 선택하면 모든 필터 옵션이 적용된 보고서가 표시되지 않고 필터링되지 않은 보고서가 표시됩니다. 이 부울 필터 예는 필터 기준이 되는 세 가지 옵션인 예, 아니오, 모두를 보여줍니다.



주:
대화형 필터에 기본값이 있거나 마지막으로 선택한 값을 지정하는 경우 응답하지 않는 대시보드는 이 값을 자동으로 적용하지 않습니다. 이 기능은 응답 대시보드에서만 사용할 수 있습니다.

프로시저

1. 옵션: 같은 테이블에서 기존 대화형 필터를 확인합니다.
   a. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 관리 〉 대화형 필터 을 클릭하고 필터링하려는 동일한 테이블을 기반으로 대화형 필터를 선택합니다.
   b. 관련 링크 아래에서 테이블의 기타 필터를 선택합니다.
   c. 같은 테이블에서 사용할 수 있는 다른 필터를 검토하여 원하는 필터가 이미 있는지 확인합니다.
2. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 관리 〉 대화형 필터.
3. 새로 만들기를 선택합니다.
4. 필터 기준 목록에서 부울을 선택합니다.



5. 다음 필드를 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
이름	필터 이름을 입력합니다. 이 이름은 필터의 대시보드 위젯에 나타납니다.
이름 조회	필터의 조회 이름을 입력합니다. 이 이름은 대시보드에 필터를 추가하는 사용자에 대한 컨텐츠 추가 메뉴에 표시됩니다. 이 이름을 사용하여 필터를 구성합니다. 조회 이름을 지정하지 않으면 이름 값이 대신 사용됩니다.
설명	필터에 대한 설명을 입력합니다.
UI 제어 유형	이 필터에 사용 가능한 필터링 옵션이 대시보드 위젯에 표시되는 방식을 선택합니다. 사용 가능한 대화형 필터 UI 제어 유형를 참조하십시오.

6. 옵션: 확장된 테이블의 상위, 하위 및 형제 테이블에 필터를 적용하려면 계층 구조의 모든 테이블에 적용 을 선택합니다.
7. 옵션: 데이터베이스 뷰와 테이블을 기반으로 위젯에 필터를 적용하려면 데이터베이스 뷰 및 테이블에 필터 적용을 선택합니다.

   주:
   데이터베이스 뷰의 테이블을 확장하는 테이블에는 필터를 적용할 수 없습니다. 자세한 내용은 데이터베이스 뷰 및 테이블 계층 구조에 대한 대화형 필터 문서를 참조하십시오.

8. 테이블 목록에서 필터링할 true/false 필드가 포함된 테이블을 선택합니다.
9. 필드 목록에서 필터링할 true/false 필드를 선택합니다.
10. 옵션: 필터의 기본값 을 선택합니다.
    이 기본값은 모든 사용자에게 자동으로 적용됩니다. 사용자가 다른 값을 선택하면 해당 값이 사용자의 기본값으로 저장되고 전역 기본값이 무효화됩니다.
11. 제출을 선택합니다.

다음에 수행할 작업

1. 필터를 만든 후 대시보드에 추가합니다.
2. 대시보드에서 필터를 따라야 하는 대시보드의 각 시각화에서 위젯 편집 아이콘( )을 선택하고 대화형 필터 팔로우를 선택합니다.

그룹 대화형 필터 생성

그룹 대화형 필터를 사용하면 사용자가 대시보드의 보고서에 적용할 여러 대화형 필터를 선택할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: hp_publisher_admin 및 report_admin. hp_publisher_admin 역할은 코어 UI에서 대화형 필터를 관리하는 데만 존재합니다. 기본적으로 경험으로 플랫폼 분석 마이그레이션된 코어 UI 필터를 관리하기 위한 역할 analytics_filter_admin이 포함되어 있습니다.

주:
대화형 필터에 기본값이 있거나 마지막으로 선택한 값을 지정하는 경우 응답하지 않는 대시보드는 이 값을 자동으로 적용하지 않습니다. 이 기능은 응답 대시보드에서만 사용할 수 있습니다.

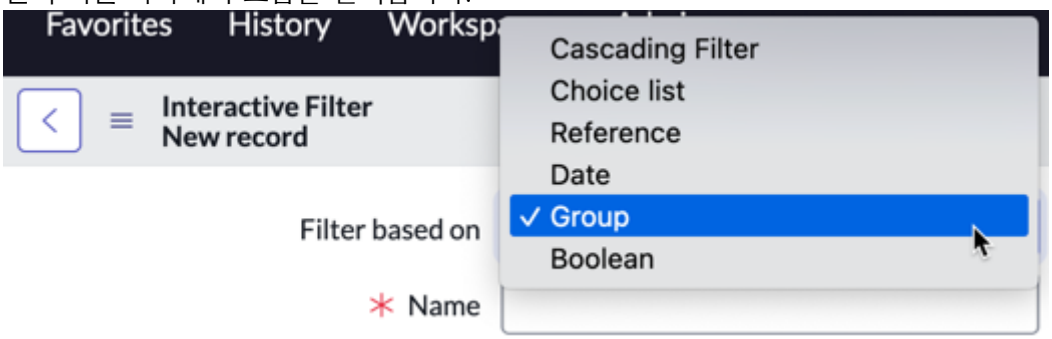
이 절차를 시작하기 전에 그룹화할 여러 선택 목록, 참조 필드, 부울 또는 날짜 필터를 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

그룹 필터를 사용할 때는 하위 필터에 대해 선택한 기본값이 적용되지 않습니다. 대시보드를 다시 로드할 때 그룹 필터에서 선택한 값이 저장되지 않습니다.

프로시저

1. 옵션: 같은 테이블에서 기존 대화형 필터를 확인합니다.
   a. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 관리 〉 대화형 필터 을 클릭하고 필터링하려는 동일한 테이블을 기반으로 대화형 필터를 선택합니다.
   b. 관련 링크 아래에서 테이블의 기타 필터를 선택합니다.
   c. 같은 테이블에서 사용할 수 있는 다른 필터를 검토하여 원하는 필터가 이미 있는지 확인합니다.
2. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 관리 〉 대화형 필터.
3. 새로 만들기를 선택합니다.
4. 필터 기준 목록에서 그룹을 선택합니다.



5. 다음 필드를 설정합니다.

이름	설명
이름	필터 이름을 입력합니다. 이 이름은 필터의 대시보드 위젯에 나타납니다.
이름 조회	필터의 조회 이름을 입력합니다. 이 이름은 대시보드에 필터를 추가하는 사용자에 대한 컨텐츠 추가 메뉴에 표시됩니다. 이 이름을 사용하여 필터를 구성합니다. 조회 이름을 지정하지 않으면 이름 값이 대신 사용됩니다.
설명	필터에 대한 설명을 입력합니다.

6. 그룹 섹션에서 새 행 삽입을 선택합니다.
7. 이 그룹에 추가할 대화형 필터를 선택합니다.
   그룹 필터를 다른 그룹 필터에 추가할 수 없습니다.
8. 그룹화할 각 필터에 필요에 따라 이전 두 단계를 반복합니다.
9. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업

1. 필터를 만든 후 대시보드에 추가합니다.
2. 대시보드에서 필터를 따라야 하는 대시보드의 각 시각화에서 위젯 편집 아이콘( )을 선택하고 대화형 필터 팔로우를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드가 비어 있는지 또는 채워져 있는지 여부에 대한 대화형 필터 생성

사용자가 특정 필드가 비어 있는지 또는 채워져 있는지 여부에 따라 보고서 위젯을 필터링할 수 있는 부울 대화형 필터를 만들 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: hp_publisher_admin 및 report_admin. hp_publisher_admin 역할은 코어 UI에서 대화형 필터를 관리하는 데만 존재합니다. 기본적으로 경험으로 플랫폼 분석 마이그레이션된 코어 UI 필터를 관리하기 위한 역할 analytics_filter_admin이 포함되어 있습니다.

주:
대화형 필터에 기본값이 있거나 마지막으로 선택한 값을 지정하는 경우 응답하지 않는 대시보드는 이 값을 자동으로 적용하지 않습니다. 이 기능은 응답 대시보드에서만 사용할 수 있습니다.

이 태스크 정보

지정된 필드가 채워지는 기록은 예 로 필터링하고 필드가 비어 있는 기록에는 필터 를 넣지 않는 필드에 대해 이 필터를 작성합니다. 이 논리적 관계를 나타내는 필터의 이름을 지정합니다. 예를 들어 인시던트 테이블과 문제 필드를 기준으로 필터에 "인시던트 생성 문제"라는 이름을 사용할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 대화형 필터.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 필터 기준 목록에서 부울을 선택합니다.
4. 다음 필드를 설정합니다.

이름	설명
이름	필터 이름을 입력합니다. 이 이름은 필터의 대시보드 위젯에 나타납니다.
이름 조회	필터의 조회 이름을 입력합니다. 이 이름은 대시보드에 필터를 추가하는 사용자에 대한 컨텐츠 추가 메뉴에 표시됩니다. 이 이름을 사용하여 필터를 구성합니다. 조회 이름을 지정하지 않으면 이름 값이 대신 사용됩니다.
설명	필터에 대한 설명을 입력합니다.
UI 제어 유형	이 필터에 사용 가능한 필터링 옵션이 대시보드 위젯에 표시되는 방식을 선택합니다. 사용 가능한 대화형 필터 UI 제어 유형를 참조하십시오.

5. 옵션: 확장된 테이블의 상위, 하위 및 형제 테이블에 필터를 적용하려면 계층 구조의 모든 테이블에 적용 을 선택합니다.
6. 옵션: 데이터베이스 뷰와 테이블을 기반으로 위젯에 필터를 적용하려면 데이터베이스 뷰 및 테이블에 필터 적용을 선택합니다.

   주:
   데이터베이스 뷰의 테이블을 확장하는 테이블에는 필터를 적용할 수 없습니다. 자세한 내용은 데이터베이스 뷰 및 테이블 계층 구조에 대한 대화형 필터 문서를 참조하십시오.

7. 테이블 목록에서 필터링할 필드가 포함된 테이블을 선택합니다.
8. 필드 목록에서 필터링할 필드를 선택합니다.
9. 제출을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
필터를 만든 후 대시보드에 추가합니다.

계단식 필터 생성

단계적 필터를 사용하면 지역, 국가, 도시와 같은 계층 구조의 여러 값을 기준으로 필터링할 수 있습니다. 하위 수준은 상위 수준에서 선택한 값으로 필터링됩니다.

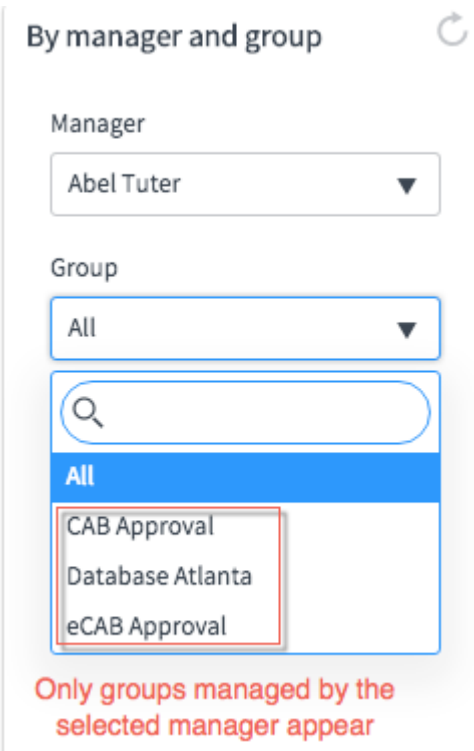
시작하기 전에
사용자가 관리자 목록에서 선택한 다음 해당 관리자에게 보고하는 그룹에서 선택할 수 있는 계단식 필터를 만들 수 있습니다. 그런 다음 보고서 데이터가 해당 그룹에 할당된 기록만 표시하도록 필터링됩니다. 또는 관리자만 선택하고 그룹은 선택하지 않는 등 필터의 하위 수준을 선택하지 않은 상태로 둘 수 있습니다. 그런 다음 보고서 데이터를 필터링하여 해당 관리자가 관리하는 그룹에 할당된 기록을 표시합니다. 계단식 필터는 대시보드에서 마지막으로 선택한 요소를 유지합니다.

필터를 생성하는 데 사용하는 데이터의 구조가 일관적인지 확인합니다. 예를 들어 위치를 기준으로 하는 계단식 필터에서 최상위 선택 항목은 모두 지역이고 두 번째 수준 선택 항목은 모든 국가인지 확인합니다. 각 수준에 적합한 선택 사항만 사용할 수 있도록 필터 조건을 정의할 수 있습니다.

필요한 역할: hp_publisher_admin 및 report_admin. hp_publisher_admin 역할은 코어 UI에서 대화형 필터를 관리하는 데만 존재합니다. 기본적으로 경험으로 플랫폼 분석 마이그레이션된 코어 UI 필터를 관리하기 위한 역할 analytics_filter_admin이 포함되어 있습니다.

이 태스크 정보
이 절차에는 관리자와 그룹을 사용하는 계단식 대화형 필터에 기반한 예시가 포함되어 있습니다. 이 예에서 최상위 선택 항목을 사용하면 사용자가 관리자를 선택할 수 있으며 두 번째 수준 선택을 사용하면 사용자가 해당 관리자가 관리하는 사용자 그룹을 선택할 수 있습니다.

계단식 필터 예시



주:
참조 필드의 값을 기준으로만 보고서를 필터링할 수 있습니다. 단계적 필터는 단일 선택 **UI** 컨트롤 유형만 지원합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 관리 〉 대화형 필터.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 필터 기준 목록에서 단계적 필터를 선택합니다.
4. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 저장을 선택합니다.
5. 계단식 필터의 첫 번째 수준을 정의합니다.

   a. 계단식 필터 관련 목록에서 신규를 클릭합니다.

   b. 최상위 필터 선택으로 사용할 값이 포함된 테이블에서 테이블 과 표시 필드 를 선택합니다. 표시 필드는 부울, 선택, 참조 및 문자열 유형으로 제한됩니다.
   관리자와 관리자가 관리하는 그룹을 기반으로 계층 구조의 최상위 수준을 정의하려면 그룹 (sys_user_group)을테이블로 선택하고 관리자를 표시 필드로 선택합니다.

   c. 옵션: 필터 필드를 사용하여 사용자가 사용할 수 있는 선택 항목을 제한합니다.
   필터 조건은 위치 (cmn_location)와 같이 자체 참조 테이블을 기반으로 단계적 필터를 만들 때 특히 유용합니다. 각 수준의 계단식 필터에 해당 수준에 적합한 옵션만 있는지 확인하도록 데이터를 필터링합니다.

   d. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 저장을 선택합니다.

6. 계층 구조의 다음 수준을 정의합니다.
   계단식 필터는 상위 수준 필터와 하위 수준 필터 간에 일대다 관계를 사용합니다. 상위 수준 필터 하나가 하위 수준 필터의 수에 제한 없이 사용 가능한 선택 항목에 영향을 줄 수 있습니다.

   a. 관리자 필터의 계단식 필터 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.

   b. 두 번째 수준 필터 선택으로 사용할 값이 포함된 테이블에서 테이블 과 표시 필드 를 선택합니다.
   표시 필드는 부울, 선택, 참조 및 문자열 유형으로 제한됩니다.
   관리자 및 그룹 예시에서 그룹 **[sys_user_group]**을 테이블로 선택하고이름을 표시 필드로 선택합니다.

   c. 상위 참조 필드 필드의 상위 수준 필터에서 선택한 값이 포함된 필드를 선택합니다.
   예를 들어 그룹 필터를 만들 때 상위 참조 필드 값은 관리자입니다. 이 예에서는 첫 번째 필터에서 선택한 관리자를 사용하여 각 그룹의 관리자 필드 값을 기준으로 사용 가능한 그룹 목록을 필터링합니다.

   d. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 저장을 선택합니다.

   e. 추가하려는 각 추가 필터에 대해 이 하위 단계를 반복합니다.
   필터 계층 구조에 다른 수준을 추가하려면 최하위 수준 필터의 계단식 필터 관련 목록에 새 기록을 추가합니다. 예를 들어 관리자 필터와 같은 최상위 필터 대신 그룹 필터를 추가합니다.

7. 각 필터 수준에서 대시보드의 보고서에 필터를 적용하는 방법을 정의합니다.

   a. 대상 테이블 관련 목록에서 신규를 클릭합니다.

   b. 인시던트처럼 필터링하려는 데이터가 포함된 대상 테이블을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

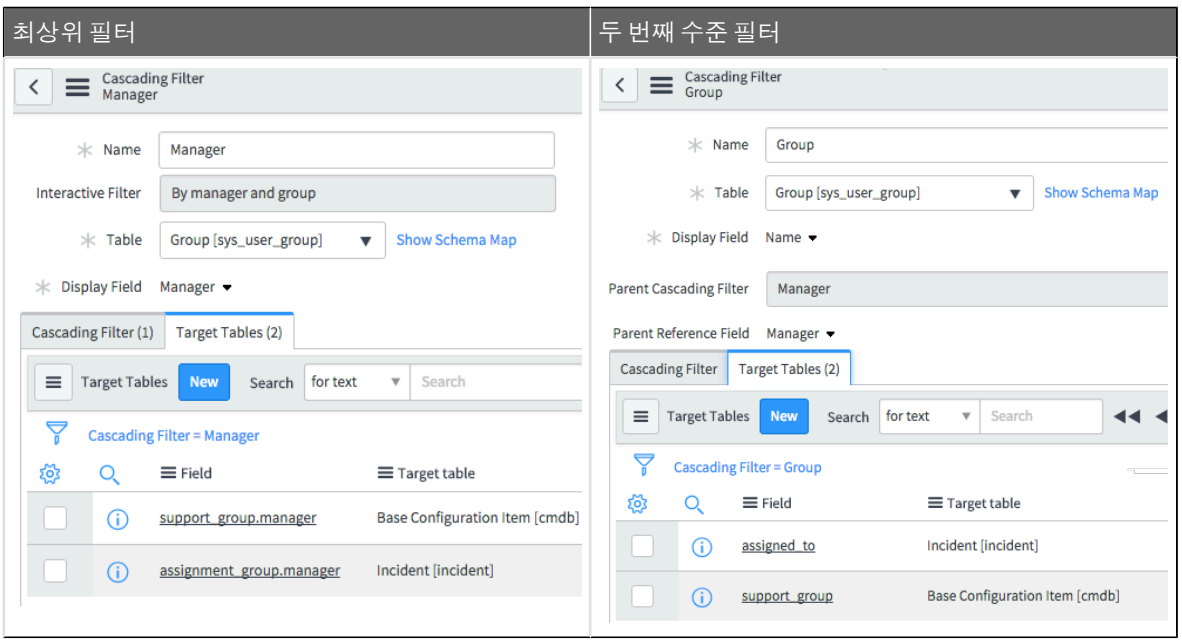
c. 필터링할 필드 를 선택합니다.
필드는 필터에 지정된 테이블을 참조해야 합니다. 예를 들어 인시던트 데이터를 필터링할 때 최상위 관리자 필터의 필드 는 할당 그룹입니다. 관리자. 이 예에서 두 번째 수준 그룹 필터의 필드 는 할당 그룹입니다.

d. 제출을 클릭합니다.

e. 이 하위 단계를 반복하여 필터의 각 수준에 대한 대상을 추가합니다.
각 필터 수준에 대해 여러 대상을 정의할 수 있습니다. 예를 들어, 동일한 그룹 〔sys_user_group〕 필터를 사용하여 할당 그룹별로 인시던트 데이터를 필터링하거나 지원 그룹별로 CMDB CI를 필터링합니다.

> **주:**
> 계단식 필터 계층 구조는 하나 이상의 대상을 지정해야 합니다. 계층 구조의 수준을 건너뛰는 계단식 필터 또는 계층 구조의 특정 수준에 대한 대상만 지정하는 계단식 필터를 정의할 수 있습니다. 예를 들어, 관리자 수준 필터가 아닌 그룹 수준 필터에 대해서만 대상을 정의합니다. 이 예에서는 사용자가 관리자뿐만 아니라 특정 그룹을 선택할 때만 보고서가 필터링됩니다.

다음 이미지는 계단식 필터 예시에 대해 완료된 구성을 보여줍니다. 최상위 필터의 계단식 필터 관련 목록(표시되지 않음)에는 두 번째 수준 필터가 포함되어 있습니다.



다음에 수행할 작업

1. 모든 수준의 필터를 생성한 후 대시보드에 추가합니다.

2. 대시보드에서 필터를 따라야 하는 대시보드의 각 시각화에서 위젯 편집 아이콘( )을 선택하고 대화형 필터 팔로우를 선택합니다.

단계적 필터 중복 제거

필터 패널을 정리할 필요가 없으므로 중복 필터가 자동으로 제거됩니다.

다음 기준에 따라 중복 필터가 제거됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 구성이 동일하면 마지막으로 편집한 필터가 유지됩니다.
- 구성이 동일한 경우 일부 필터에는 하나의 대상만 있고 다른 필터에는 여러 개의 대상이 있는 경우를 제외하면 마지막으로 업데이트된 필터만 유지됩니다.
- 구성이 동일하지만 일부 필터의 동일한 대상 테이블에 여러 대상 열이 있는 경우 모든 필터는 별도의 필터로 간주되고 유지됩니다. 동일한 대상 테이블에 여러 대상 열이 있는 경우 인시던트 테이블의 개시 날짜 및 에 스컬레이션된 날짜 열이 있습니다.
- 구성과 UI 컨트롤이 동일하지만 두 필터에 대해 기본 조건이 다른 경우 별도의 필터로 간주되어 유지됩니다.

데이터베이스 뷰 및 테이블 계층 구조에 대한 대화형 필터

확장된 테이블에서 대화형 필터를 만들 때 데이터베이스 뷰와 계층 구조의 다른 테이블에도 필터를 적용할 수 있습니다. 계층 구조에는 모든 상위, 하위 및 형제 테이블이 포함됩니다.

대화형 필터를 만들면 다음을 수행할 수 있습니다.

계층 구조의 모든 테이블을 선택합니다.

소스 테이블이 인시던트이면 대화형 필터가 인시던트에 적용됩니다. 상위 테이블인 task; 그리고 문제 및 변경을 포함한 모든 형제 테이블에 적용됩니다.

이 선택 항목이 적용되도록 대화형 필터 참조 섹션에서 가능한 대상을 지정합니다.

데이터베이스 뷰와 테이블 모두에 필터 적용을 선택합니다.

소스 테이블이 인시던트인 경우 대화형 필터는 인시던트 및 〔incident_sla〕 데이터베이스 뷰 모두에 적용됩니다.

이 선택 항목이 적용되도록 대화형 필터 참조 섹션에서 가능한 대상을 지정합니다.

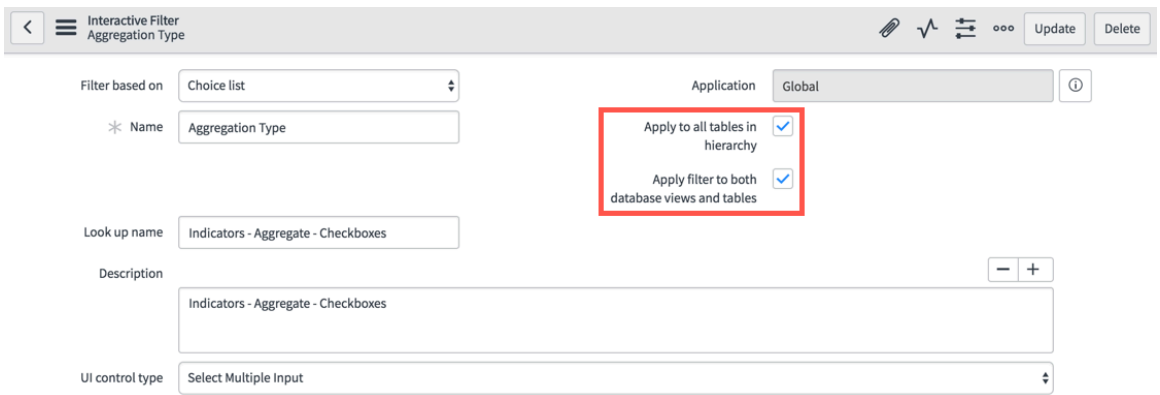
두 확인란을 모두 선택합니다.

대화형 필터는 계층 구조의 모든 테이블과 데이터베이스 뷰에 적용됩니다.

두 확인란 모두 선택하지 않습니다.

대화형 필터는 인시던트와 같은 소스 테이블에만 적용됩니다.

주:
대화형 필터를 만들 때 기본 설정입니다.



확장된 테이블에 적용된 대화형 필터는 계층 구조의 다른 테이블에도 적용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
데이터베이스 뷰의 대화형 필터는 데이터베이스 뷰의 원본 테이블에 자동으로 적용되지 않습니다. 예를 들어 〔problem_sla〕는 테이블 〔task_problem〕에 생성된 데이터베이스 뷰입니다. 〔problem_sla〕에 적용된 대화형 필터는 두 옵션을 모두 선택했더라도 〔task_problem〕의 형제인 〔task_change〕 테이블을 기반으로 하는 위젯에는 자동으로 적용되지 않습니다.

사용 가능한 대화형 필터 **UI** 제어 유형

대화형 필터 **UI** 컨트롤 유형 필드는 필터를 표시하기 위한 몇 가지 옵션을 제공합니다.

사용 가능한 **UI** 제어 유형

UI 제어 유형	설명
라디오 단추	각 필터링 옵션을 라디오 버튼으로 표시합니다. 사용자는 한 번에 하나의 라디오 버튼만 선택할 수 있습니다.
확인란	각 필터링 옵션을 확인란으로 표시합니다. 사용자는 한 번에 원하는 수만큼 확인란을 선택할 수 있습니다.
단일 입력 선택	필터링 옵션을 선택 목록으로 표시합니다. 사용자는 한 번에 하나의 선택 사항만 선택할 수 있습니다.
다중 입력 선택	필터링 옵션을 선택 목록으로 표시합니다. 사용자는 한 번에 원하는 수만큼 선택 항목을 선택할 수 있습니다. 선택한 선택 옆에 있는 X를 클릭하여 선택을 취소합니다.

주:

확인란 또는 다중 입력 선택 통제 유형을 사용하여 여러 값을 선택할 때 필터링 동작은 필터 유형에 따라 달라집니다. 선택 필터는 AND 쿼리를 사용하므로 기록이 모든 조건과 일치해야 합니다. 날짜 및 참조 필터는 OR 쿼리를 사용하므로 기록은 지정된 조건 중 하나 이상과 일치해야 합니다.

성능상의 이유로 필터를 확인란 에서 다중 입력 선택 제어 유형으로 변환할 수 있습니다.

대시보드의 대화형 필터

대시보드에 필터를 추가하여 사용자가 대화형 필터를 사용할 수 있도록 할 수 있습니다.

대화형 필터가 효과적이려면 필터링하는 보고서와 동일한 테이블을 기반으로 해야 합니다. 예를 들어 사용자 테이블을 기반으로 하는 보고서는 인시던트 테이블을 기반으로 하는 대화형 필터를 따르지 않습니다. 자세한 내용은 대화형 필터를 따르도록 보고서 만들기 문서를 참조하십시오.

퍼포먼스 분석 대시보드의 위젯은 대화형 필터를 따르지 않습니다. 세부 항목 대시보드 컨트롤을 사용하여 동일한 세부 항목 소스에서 이러한 위젯을 별도로 필터링합니다. 자세한 내용은 대시보드에서 세부 항목 사용 문서를 참조하십시오.

응답 대시보드에 대화형 필터 위젯 추가

대시보드에 대화형 필터를 추가하여 해당 대시보드에서 보고서를 필터링합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_power_user. 위젯을 추가할 대시보드에 대한 편집 권한이 있어야 합니다.

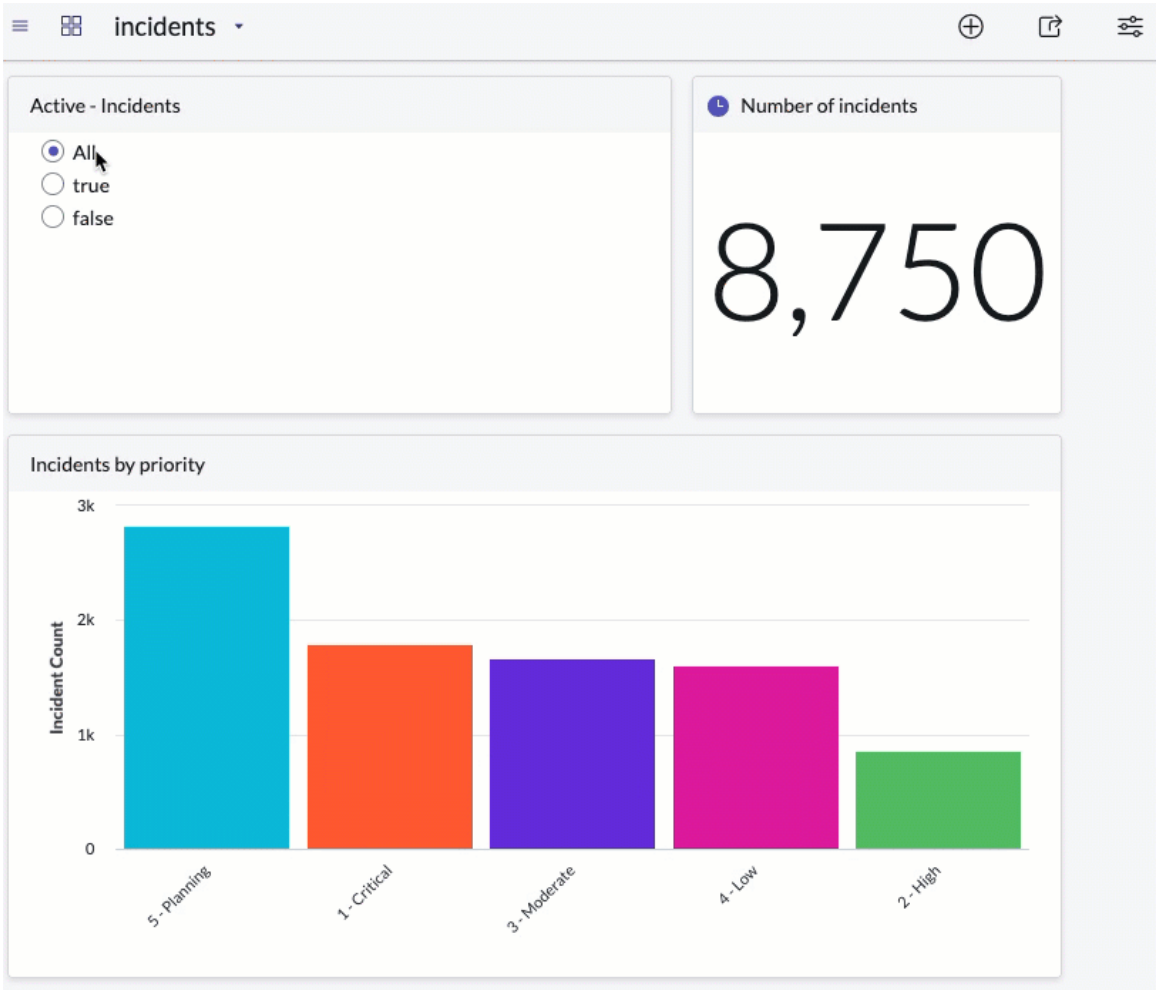
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

대화형 필터가 효과적이려면 필터링하는 보고서와 동일한 테이블을 기반으로 해야 합니다. 예를 들어 사용자 테이블을 기반으로 하는 보고서는 인시던트 테이블을 기반으로 하는 대화형 필터를 따르지 않습니다. 자세한 내용은 대화형 필터를 따르도록 보고서 만들기 문서를 참조하십시오.

사용할 수 있는 대화형 필터에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 다양한 유형의 대화형 필터 만들기. 이 항목에서는 다양한 필터를 만들고 구성하는 방법에 대해 자세히 알아볼 수 있습니다.

이 애니메이션에서 두 개의 시각화와 대화형 필터는 모두 인시던트 테이블을 기반으로 합니다. 두 시각화 모두 필터를 따르도록 구성되어 있습니다. 필터 옵션 중 하나(이 경우 활성이 예, 활성이 아니오 또는 모두)를 선택하면 두 시각화가 새로 고쳐지고 선택 항목을 따릅니다.

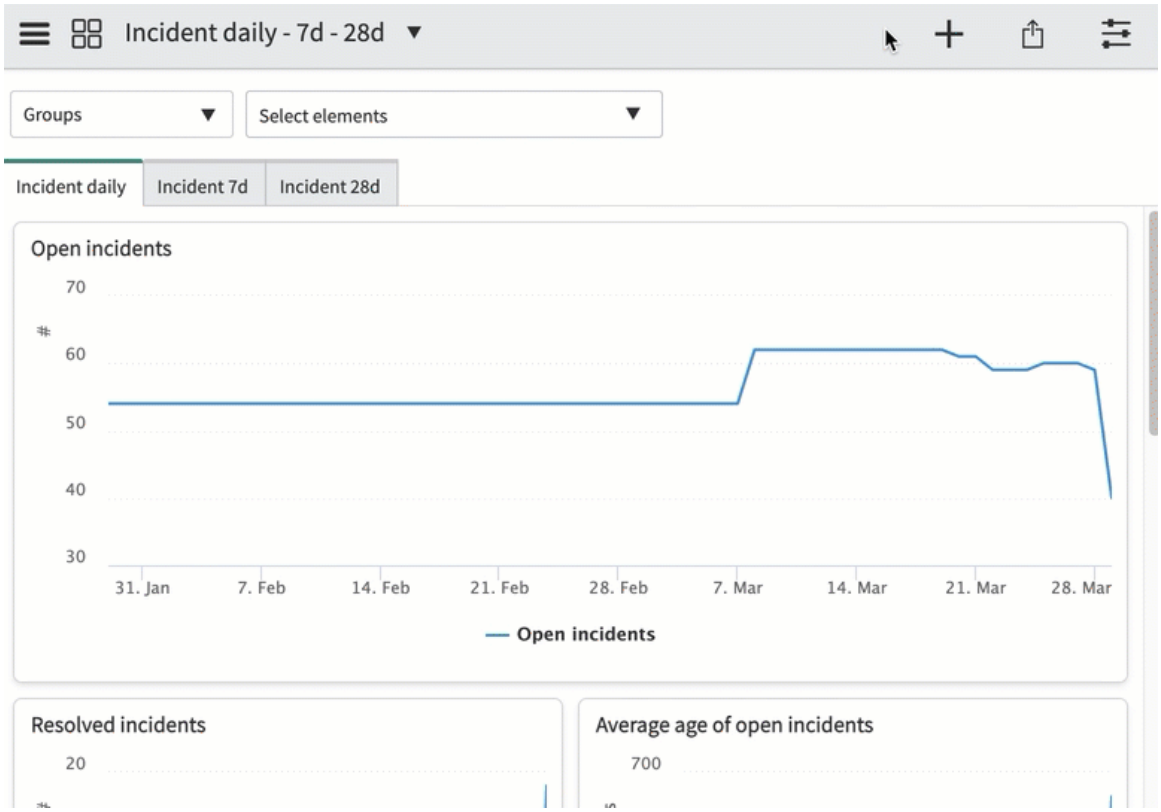


프로시저

1. 대시보드로 이동합니다.
2. 콘텐츠 추가 아이콘(+)을 클릭합니다.
3. 대화형 필터를 선택합니다.
4. 추가할 필터 유형(예: 선택 목록 또는 참조)을 선택합니다.
   새 필터를 추가할 수도 있습니다. 자세한 내용은 다양한 유형의 대화형 필터 만들기 문서를 참조하십시오.
5. 추가할 필터를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 추가를 클릭하거나 필터를 대시보드로 끌어옵니다.



세부 항목을 대화형 필터 역할로 만들기

대시보드에서 보고서를 위한 대화형 필터 역할을 하도록 대시보드의 세부 항목을 구성할 퍼포먼스 분석 수 있습니다. 대시보드는 세부 항목 대시보드로 구성되어야 합니다.

시작하기 전에

대시보드는 보고서와 퍼포먼스 분석 위젯으로 구성되어야 합니다. 대시보드는 다음에 대시보드에 세부 항목 소스 추가설명된 대로 위젯이 퍼포먼스 분석 따를 세부 항목 소스를 하나 이상 구성해야 합니다. 마지막으로, 대시보드에는 세부 항목 소스 중 하나와 동일한 테이블을 기반으로 하는 대화형 필터가 있어야 합니다.

필요한 역할: pa_power_user, pa_admin 또는 admin

이 태스크 정보

대시보드에서 세부 항목 및 세부 항목 요소를 선택하면 해당 요소를 사용하여 대화형 필터에 정의된 필터링 규칙에 따라 대시보드에서 보고서를 필터링할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 퍼포먼스 분석 〉 대시보드.
2. 대화형 필터 역할을 하도록 할 세부 항목이 있는 대시보드를 선택합니다.
3. 컨텍스트 메뉴 아이콘 컨 클릭하고 대시보드 속성을 선택합니다.
4. 세부 항목 소스 관련 목록에서 대화형 필터로 사용할 세부 항목 소스를 찾습니다.
5. 각 세부 항목 소스에 대한 필터로 역할 수행 필드에서 해당 세부 항목 소스를 사용할 대화형 필터를 선택합니다.

   주:
   세부 항목 소스 목록에 필터로 역할 수행 열이 없는 경우 목록을 개인화하여 필터를 추가합니다. 자세한 내용은 Personal lists 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

세부 항목 소스 팩트 테이블 은 대화형 필터가 기반으로 하는 테이블과 일치해야 합니다.

예를 들어 세부 항목 소스 HR의 경우 Groups.Active, 그룹 [sys_user_group] 테이블에 참조 필드 대화형 필터를 사용합니다. HR의 세부 항목 요소입니다. 그룹.활성 세부 항목 소스는 선택 항목 또는 날짜 필드를 기반으로 하는 대화형 필터와 같은 다른 테이블의 대화형 필터에 대해 유효한 선택 항목이 아닙니다.

주:
버킷 그룹을 기반으로 하는 세부 항목 소스를 대화형 필터로 사용할 수 없습니다.

6. 업데이트를 클릭합니다.
7. 대시보드의 기록에서 대시보드 보기를 클릭합니다.
8. + 아이콘을 클릭하여 대시보드를 편집 모드로 전환합니다.
9. 대화형 필터를 따르려는 각 보고서에 대해 다음 단계를 수행합니다.
   a. 톱니바퀴 아이콘 톱 클릭하여 위젯 편집 창을 엽니다.
   b. 대화형 필터 팔로우를 선택합니다.
   c. 옵션: 위젯이 대화형 필터를 따를 때 필터를 팔로우할 때 필터를 팔로우할 때 표시 를 선택하여 위젯 제목 옆에 필터 아이콘을 표시합니다.
10. 완료를 클릭합니다.

결과
선택한 세부 항목은 대시보드의 보고서에서 대화형 필터 역할을 합니다.

주:
퍼포먼스 분석 대시보드의 위젯은 대화형 필터를 따르지 않습니다. 세부 항목 대시보드 컨트롤을 사용하여 동일한 세부 항목 소스에서 이러한 위젯을 별도로 필터링합니다. 자세한 내용은 대시보드에서 세부 항목 사용 문서를 참조하십시오.

대화형 필터를 따르도록 보고서 만들기

대시보드에 대화형 필터를 추가하면 대화형 필터의 입력을 수락하도록 대시보드의 보고서를 구성할 수 있습니다. 예를 들어 인시던트 테이블의 활성 필드에 필터를 추가합니다. 인시던트 테이블의 보고서에는 사용자가 선택한 내용이 해당 필터에 반영될 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: itil, report_user

이 태스크 정보
대화형 필터를 사용하면 원본 보고서를 수정하지 않고도 대시보드의 모든 보고서를 동적으로 필터링할 수 있습니다. 대화형 필터가 효과적이려면 필터링하는 보고서와 동일한 테이블을 기반으로 해야 합니다. 예를 들어 사용자 테이블을 기반으로 하는 보고서는 인시던트 테이블을 기반으로 하는 대화형 필터를 따르지 않습니다.

프로시저

1. 대시보드로 이동합니다.
2. 대시보드를 편집 모드로 전환합니다.
3. 보고서 위젯에서 위젯 편집 아이콘( )을 선택합니다.
4. 대화형 필터 팔로우를 선택합니다.
   이 옵션은 모든 보고서 위젯에서 사용할 수 있습니다. 대화형 필터 팔로우 옵션이 표시되지 않으면 위젯이 목록, PA 또는 기타 비보고서 위젯인 것입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 보고서가 대화형 필터를 따를 때 보고서의 왼쪽 위 모서리에 필터 아이콘( )을 표시하려면 팔로잉 시 표시를 선택합니다.
6. 완료를 선택합니다.
7. 현재 브라우저 페이지를 새로 고쳐 변경 내용을 적용합니다.

다음에 수행할 작업

대시보드에 하나 이상의 대화형 필터를 추가합니다.

관련 정보

응답 대시보드 편집

보고서를 대화형 필터로 활용하도록 설정

기존 보고서 위젯을 구성하여 동일한 대시보드의 다른 보고서 위젯을 필터링할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: itil, report_user.
유형 값이 원형, 도넛형, 반원 도넛형, 깔때기 또는 피라미드형인 보고서만 대화형 필터로 작동할 수 있습니다.

주:

- 보고서가 대화형 필터 역할을 하는 경우 보고서의 세그먼트로 드릴다운할 수 없습니다.
- 이 설명서에서는 보고서 및 대화형 대시보드를 참조 코어 UI 합니다. 데이터 시각화가 대시보드에서 필터 역할을 하도록 설정하는 플랫폼 분석 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 데이터 시각화를 필터로 활용.

프로시저

1. 대시보드로 이동합니다.
2. 대시보드를 편집 모드로 전환합니다.
   - 응답하지 않는 대시보드에서 편집을 선택합니다.
   - 응답 대시보드에서 공유 아이콘( )을 클릭합니다.
3. 보고서 위젯의 맨 위를 가리키고 위젯 편집 아이콘( )을 클릭합니다.
4. 대화형 필터로 작동을 선택합니다.
   이 필드는 필터 역할을 할 수 있는 보고서에서만 사용할 수 있습니다. 유형 값이 원형, 도넛형, 반원 도넛형, 깔때기형 또는 피라미드형인 보고서만 필터로 사용할 수 있습니다.

   주:
   응답 캔버스 기능이 비활성 상태인 경우 사용자가 대화형 필터를 연속적으로 작동하는 보고서의 세그먼트를 클릭해도 필터링이 지연되지 않습니다.

5. 완료를 선택합니다.
6. 현재 브라우저 페이지를 새로 고쳐 변경 내용을 적용합니다.

다음에 수행할 작업

원형 차트의 원형 조각과 같은 보고서에서 데이터의 하위 집합을 선택하여 동일한 테이블에 대한 모든 구독자 보고서를 필터링합니다. 동일한 테이블을 기반으로 하는 대시보드의 모든 보고서에는 해당 데이터 하위 집합에 대한 정보만 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대시보드 탭에서 모든 대화형 필터 재설정

대시보드 탭에서 적용된 모든 필터를 재설정하여 기본값 또는 필터링되지 않은 데이터를 봅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음. 대시보드에 대한 액세스 권한이 있어야 합니다.

이 태스크 정보
주:

필터에 기본값이 있는 경우 필터를 재설정하면 필터가 완전히 지워지지 않고 기본 설정으로 되돌아갑니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 셀프 서비스 〉 대시보드.
2. 재설정할 대시보드와 탭을 선택합니다.
3. 컨텍스트 메뉴( )를 클릭하고 필터 재설정을 선택합니다.

사용자 지정 대화형 필터

관리자는 스크립팅된 대화형 필터 위젯을 만들어 대시보드 보고서에 고급 필터링 옵션을 제공할 수 있습니다.

사용자 지정 대화형 필터를 사용하면 필터 인터페이스와 필터링 논리의 여러 측면을 제어할 수 있습니다. 특정 요구에 맞는 필터를 생성합니다. 사용자 지정 대화형 필터에는 한 번의 클릭으로 여러 공통 필터링 작업을 수행하는 필터가 포함됩니다.

사용자 지정 필터는 `DashboardMessageHandler` JavaScript 클래스를 사용하여 보고서 필터를 정의하고 게시하는 스크립트된 시스템 **UI** 위젯입니다.

필요한 역할: hp_publisher_admin 및 report_admin. hp_publisher_admin 역할은 코어 UI에서 대화형 필터를 관리하는 데만 존재합니다. 기본적으로 경험으로 플랫폼 분석 마이그레이션된 코어 UI 필터를 관리하기 위한 역할 analytics_filter_admin이 포함되어 있습니다.

주:
사용자 지정 대화형 필터에 대해 노출된 API는 제한적이며 표준 대화형 필터와의 패리티를 제공하지 않습니다. 사용자 지정 대화형 필터 사용자 지정 대화형 필터 제한 사항를 구현하기 전에 .

테이블 API의 접근 제어 목록은 대시보드가 필터링될 때 표시되는 기록을 제한할 수 있습니다. 이 문제를 완화하려면 테이블 API 접근 제어 목록에 사용자 또는 역할을 추가합니다. 자세한 내용은 접근 제어 목록 규칙 을 참조하십시오.

필터를 게시하는 코드는 `SNC.canvas.interactiveFilters.setDefaultValue()` 메서드를 호출해야 하며 `dashboardMessageHandler.publishFilter()` 메서드를 호출하여 필터를 게시해야 합니다.

Jelly를 사용하여 사용 가능한 버튼과 같은 위젯의 모양을 정의합니다.

동일한 대시보드에 여러 사용자 지정 대화형 필터를 추가할 수 있습니다. 필터에는 필터 객체의 고유 ID와 필터의 대시보드 메시지 처리기고유 ID가 있어야 합니다.

사용자 지정 대화형 필터 예시

관리자는 대시보드에 고급 필터링 옵션을 제공하는 사용자 지정 대화형 필터 위젯을 만들 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용 케이스

이 예에서는 사용자 지정 필터를 만들어 작업 테이블 또는 해당 하위 테이블의 보고서를 필터링하는 방법을 자세히 설명합니다. 필터는 현재 사용자가 호출자인 기록만 표시합니다. 필터는 사용자에게 두 개의 버튼, 즉 필터를 추가하는 버튼과 필터를 제거하는 버튼 하나를 노출합니다.

관련 정보

- 콘텐츠 블록 구성
- UI 스크립트
- Jelly 태그
- 대시보드 메시지 처리기

사용자 지정 대화형 필터 위젯 만들기

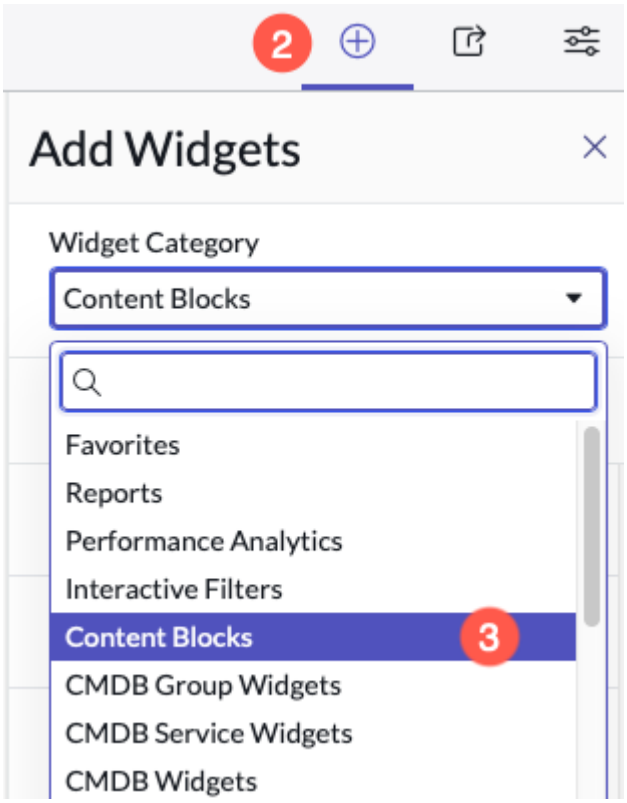
대시보드에서 고급 필터링 옵션을 제공하는 사용자 지정 대화형 필터 위젯을 만듭니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

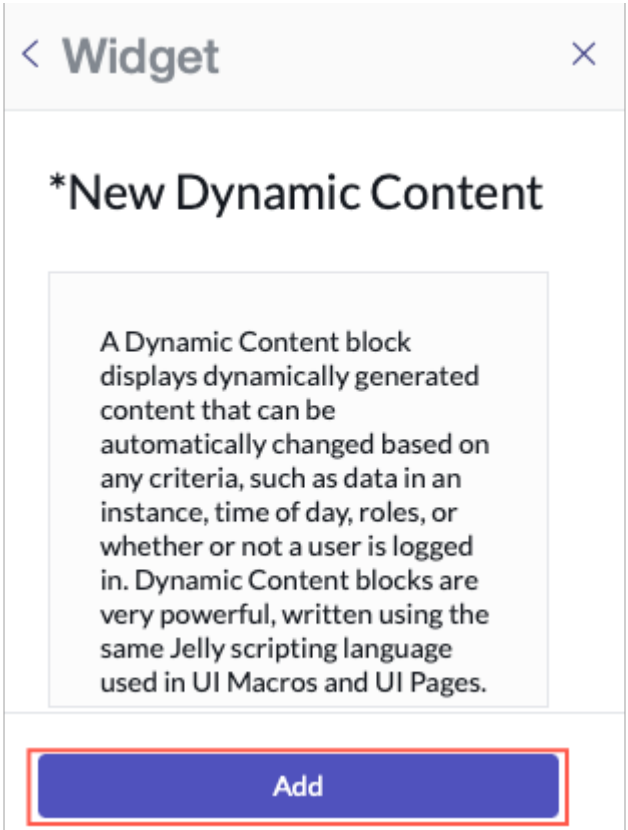
프로시저

1. 사용자 지정 대화형 필터를 추가할 대시보드를 엽니다.
2. 콘텐츠 추가 아이콘(⊕)을 클릭합니다.
3. 위젯 범주 목록에서 ### ### #####.



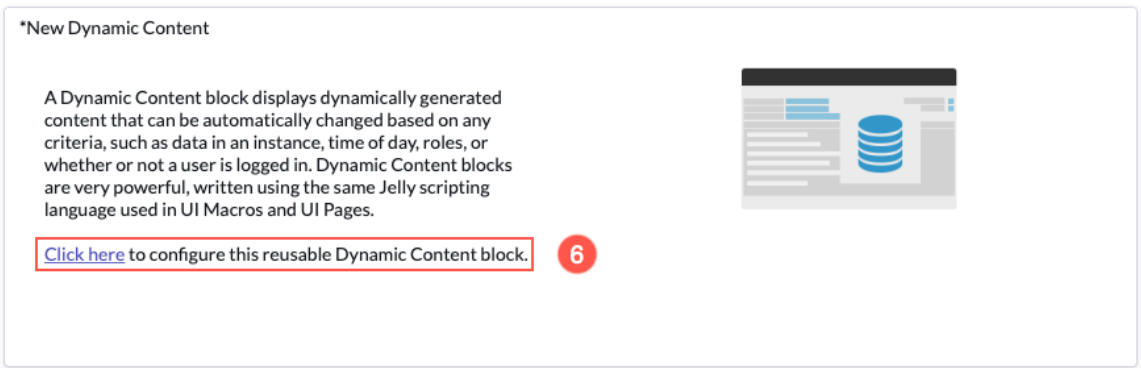
4. 콘텐츠 블록 목록에서 # ## #### 선택합니다.
5. 새 동적 콘텐츠 패널에서 추가를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

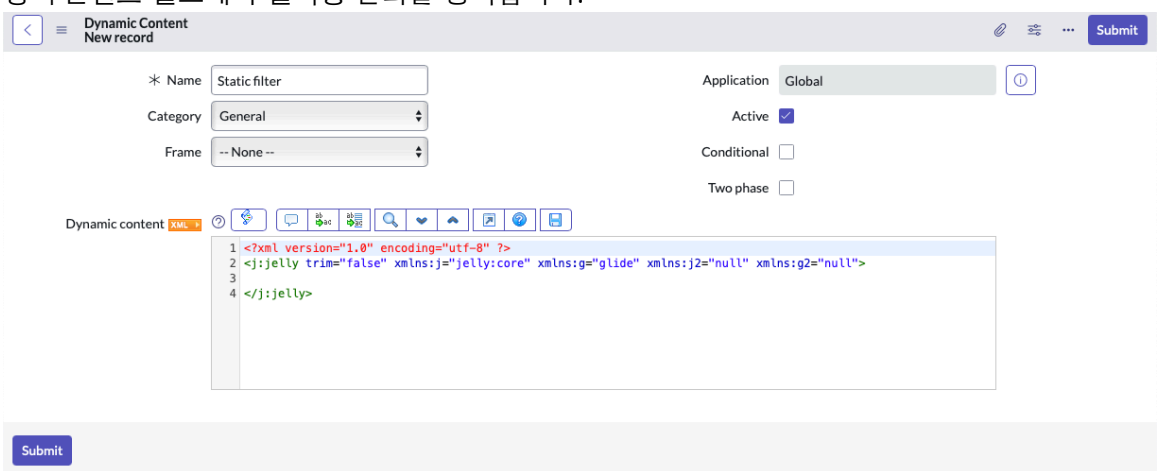


새 동적 콘텐츠 블록이 대시보드에 추가됩니다.

6. 대시보드에서 이 재사용 가능한 동적 콘텐츠 블록을 구성하려면 여기를 클릭하십시오.



7. 동적 콘텐츠 필드에서 필터링 논리를 정의합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
필터링 논리를 정의합니다.

필터링 논리 정의 - 예시

대화형 필터를 만든 후 필터링 논리를 추가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

필터는 `DashboardMessageHandler` 클래스를 사용하여 활성 필터를 관리합니다. 고유한 값으로 `DashboardMessageHandler` 를 인스턴스화합니다.

주:
사용자 지정 대화형 필터의 ID는 고유해야 합니다. 다른 대화형 필터 또는 사용자 지정 대화형 필터와 ID가 같으면 필터링 논리가 제대로 작동합니다.

프로시저

1. 동적 컨텐츠 기록에서 동적 컨텐츠 XML 블록에 필터링 논리를 추가합니다.
2. 마이닝만 버튼은 인코딩된 쿼리 caller_idDYNAMIC90d1921e5f510100a9ad2572f2b477fe를 사용하여 작업 테이블 보고서에 필터를 게시합니다.
   모든 작업 버튼을 누르면 필터가 제거됩니다.
3. 그런 다음 동적 컨텐츠에 버튼 또는 기타 인터페이스 요소를 추가할 수 있습니다. 이 예시에서는 clearFilter() 함수에 대한 코드와 필터의 버튼이 publishFilter() 함수 아래에 추가됩니다.

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<j:jelly trim="false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide" xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">
 <script>
    var my_dashboardMessageHandler = new DashboardMessageHandler("my_unique_id");

   function publishFilter () {
      var filter_message = {};
      filter_message.id = "my_unique_id";
      filter_message.table = "task";

   <!--    Add your own filter query logic here -->
      filter_message.filter = "assigned_toDYNAMIC90d1921e5f510100a9ad2572f2b477fe";
      SNC.canvas.interactiveFilters.setDefaultValue({
            id: filter_message.id,
            filters: [filter_message]
         }, false);
      my_dashboardMessageHandler.publishFilter(filter_message.table, filter_message.filter);
   }

   function clearFilter() {
      var filter_message = {};
      filter_message.id = "my_unique_id";
      filter_message.table = "task";
      filter_message.filter = "";
      SNC.canvas.interactiveFilters.setDefaultValue({
            id: filter_message.id,
            filters: [filter_message]
         }, false);
      my_dashboardMessageHandler.removeFilter();
   }
</script>
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
Example of a filter that generates a static filter on 'task' table reports, or removes it <br/>
   <input id="allTasks" type="button" value="All tasks" onclick="clearFilter();" />
   <input id="onlyMine" type="button" value="Only mine" onclick="publishFilter();" />

</j:jelly>
```

4. 제출을 선택합니다.

결과
동적 콘텐츠 블록을 추가한 대시보드에 사용자 지정 대화형 필터가 나타납니다. 또한 위젯 추가 패널의 콘텐츠 블록 목록에도 있습니다.

사용자 지정 날짜/시간 필터 옵션 생성

날짜/시간 필터 옵션의 표준 선택이 필요에 맞지 않는 경우 사용자 지정 옵션을 만들 수 있습니다.

시작하기 전에
다음 단계에 따라 대시보드에서 사용하기 위해 날짜/시간 기반 대화형 필터에 포함할 수 있는 사용자 지정 날짜/시간 필터 옵션을 만듭니다. 이 예에서는 2주, 2주 기간에 대한 필터 옵션을 만듭니다.

필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 비즈니스 규칙.
2. 날짜 필터의 날짜 필터 옵션 가져오기 비즈니스 규칙을 엽니다.
   이 규칙은 새 날짜 유형 대화형 필터의 양식에서 선택 가능한 옵션 목록을 채웁니다.
3. 고급 탭에서 새 옵션을 추가하는 데 필요한 JavaScript를 포함하도록 스크립트 필드를 수정합니다. 다음 줄을 추가합니다.

```
answer.add('<Time_Period_Name>@javascript:<Beginning_Time_Period>@javascript:<Ending_Time_Period>', gs.getMessage('<Textual_Representation_Of_Time_Period>'));
```

4. 추가한 줄에서 다음 대체를 수행합니다.

옵션	설명
〈Time_Period_Name〉	선택한 기간의 고유 이름입니다. 이 문자열은 시스템에서 내부적으로 옵션을 식별하는 데 사용되며 설명된 기간을 설명할 수 있는 것으로 설정됩니다. `2#112_Last` 값을 입력합니다.
〈Beginning_Time_Period〉	이 필터가 시작되는 특정 날짜 및 시간입니다. 이 값은 절대값이나 상대값을 사용할 수 있습니다. JavaScript URL 구문을 사용하는 상대 값을 사용하는 것이 훨씬 더 일반적입니다. 값 `gs.daysAgoStart(14)` 를 입력하여 이 선택의 시간 간격이 정확히 2주 전이어야 함을 나타냅니다.
〈Ending_Time_Period〉	이 필터 옵션의 기간이 종료되어야 하는 특정 날짜 및 시간입니다. 이 값은 절대값이나 상대값을 사용할 수도 있습니다. 이 값과 유사하게, ***`Beginning_Time_Period`***

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
	일반적으로 JavaScript URL 구문을 사용하는 상대 기간입니다. 기간이 현재 날짜 및 시간에 종료됨을 나타내려면 # gs.daysAgoStart(0) 를 입력합니다.
〈Textual_Representation_Of_Time_Period〉	날짜/시간 필터 옵션 목록에 표시되는 짧은 텍스트 문자열로, 알파벳 오름차순으로 표시됩니다. 지난 2## 입력하여 이 선택 항목이 현재 날짜 및 시간으로부터 2주 이전의 기간을 지정함을 나타냅니다.

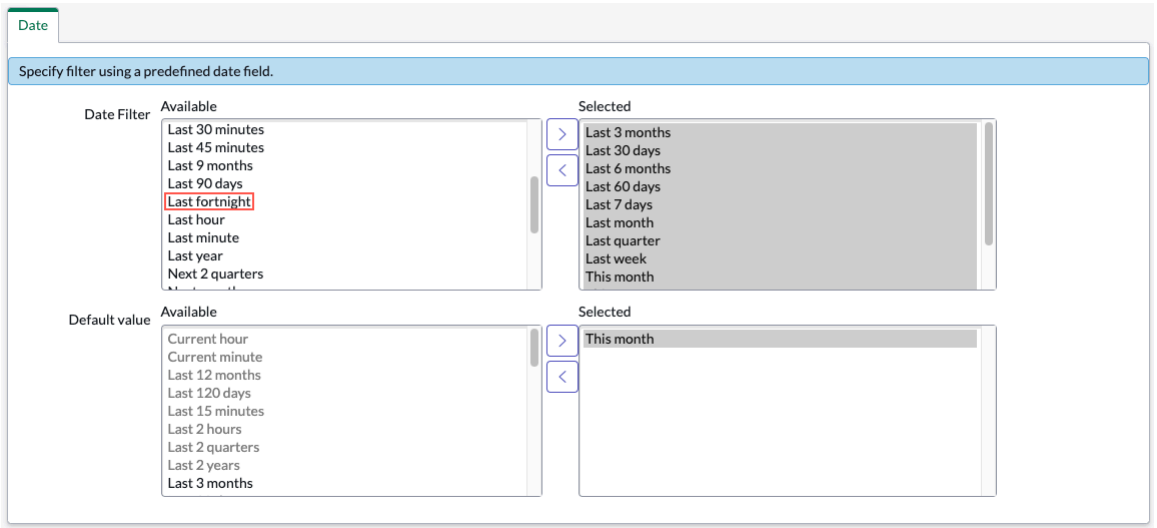
이제 전체 진술은 다음과 같습니다.

```
answer.add('112_Last
 Fortnight@javascript:gs.daysAgoStart(14)@javascript:gs.daysAgoEnd(0)',
 gs.getMessage('Last fortnight'));
```

5. 업데이트를 선택하여 비즈니스 규칙에 대한 변경 내용을 저장합니다.
6. 날짜/시간 필터를 편집하거나 생성할 때 새 옵션을 사용할 수 있는지 확인합니다.

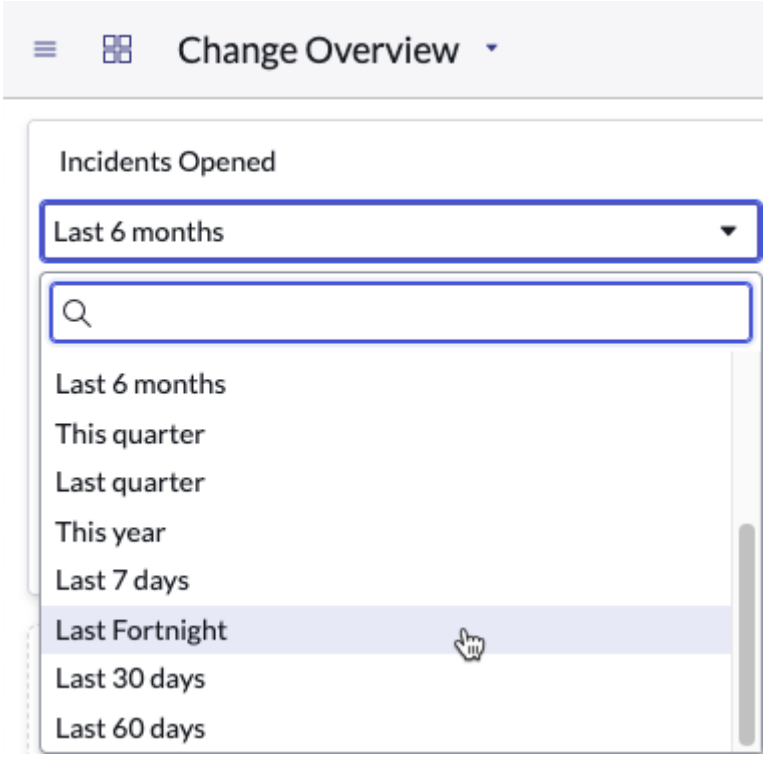
   a. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 관리 〉 대화형 필터.

   b. 날짜 필터를 선택합니다.
   사용 가능한 필터에는 지난 2주가 포함됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 날짜 필터를 편집하여 새 값을 포함하고 대시보드에 필터를 추가합니다.



사용자 지정 대화형 필터 예시 - 다중 보고서

사용자 지정 대화형 필터를 사용하여 서로 다른 테이블을 사용하여 여러 보고서를 필터링할 수 있습니다. 단일 테이블 또는 여러 테이블에 대한 대화형 필터를 게시하는 두 가지 API가 있습니다. 이 예에서는 사용자 지정 대화형 필터를 사용하여 할당 그룹별로 인시던트 및 문제 테이블에 대한 보고서를 필터링합니다.

여러 테이블의 사용자 지정 대화형 필터 정보

사용자 지정 대화형 필터를 만들 때는 다음 사항에 유의하십시오.

- 하나의 테이블에만 적용되는 사용자 지정 대화형 필터는 `DashboardMessageHandler.publishFilter()` 함수를 사용합니다.
- 여러 테이블에 적용되는 사용자 지정 대화형 필터는 `DashboardMessageHandler.publishMessage()` 함수를 사용합니다.
- 게시하기 전에 `SNC.canvas.interactiveFilters.setDefaultValue()` 함수에 대한 대화형 필터 호출이 필요합니다.
- 필터를 재설정하기 전에 `SNC.canvas.interactiveFilters.removeDefaultValue()` 또는 `DashboardMessageHandler.removeFilter()` 함수를 호출해야 합니다.

`publishFilter()` 메서드를 여러 번 호출하는 사용자 지정 대화형 필터는 연결된 보고서를 같은 횟수만큼 새로 고칩니다. 이 메서드를 반복적으로 호출하면 성능 문제가 발생할 수 있습니다.

여러 테이블에 사용자 지정 대화형 필터를 적용하는 방법

다음 예에서는 인시던트 [incident] 및 문제 [problem] 테이블의 할당 그룹별로 보고서를 필터링합니다.

`DashboardMessageHandler.publishMessage()#` 여러 필터를 배열로 허용합니다. 필터 배열을 만든 다음 `DashboardMessageHandler.publishMessage([filters])`를 호출하는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

`DashboardMessageHandler`의 단일 인스턴스를 만듭니다. 이 메서드는 위젯을 한 번만 새로 고침합니다.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<j:jelly xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide" xmlns:g2="null" xmlns:j2="null" trim="false">
  <script>
    var my_dashboardMessageHandler = new DashboardMessageHandler("my_unique_id");

function publishMultipleFilter() {
    <!-- Mutliple filters can be passed as an array -->
    var finalFilter =
 [{"table":"incident","filter":"assignment_group=6fcd3b573b331300ad3cc9bb34efc447"},
 {"table":"problem","filter":"assignment_group=6fcd3b573b331300ad3cc9bb34efc447"}];
    <!-- call setDefaultValue first -->
    SNC.canvas.interactiveFilters.setDefaultValue({
id: my_dashboardMessageHandler._unique_id,
filters: finalFilter,
}, false);
    <!-- then call Publishmessage to publish filters-->
    my_dashboardMessageHandler.publishMessage(finalFilter);
}

function clearFilter() {
SNC.canvas.interactiveFilters.removeDefaultValue(my_dashboardMessageHandler._unique_id,
 false);
my_dashboardMessageHandler.removeFilter();
}
  </script>

Example of a filter that filters incident and problem table where the assignment group is
 Problem solving
  <input id="allTasks" type="button" value="All" onclick="clearFilter();" />
  <input id="onlyMine" type="button" value="Assignment group is [Problem solving]"
 onclick="publishMultipleFilter();" />
</j:jelly>
```

디버그 필터 사용

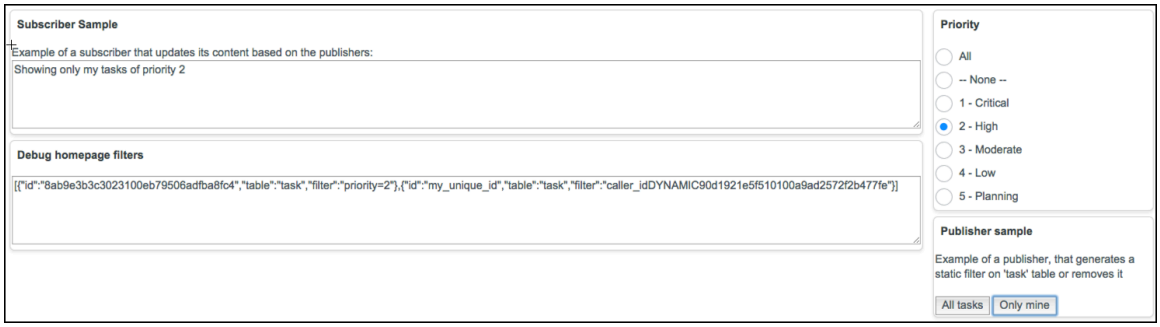
디버그 대화형 필터는 사용자 지정 필터를 만드는 데 도움이 됩니다. 이 필터는 대시보드에 있는 모든 활성 필터의 JSON 배열 표현을 표시합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
디버그 필터를 사용하려면 대시보드에 추가하십시오. 디버그 필터는 읽기 전용이며 사용자 지정 대화형 필터의 설계 및 구현을 지원하기 위한 것입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필터가 있는 필터 디버깅



프로시저

1. 대시보드에서 위젯 추가( ) 아이콘을 클릭합니다.
2. 위젯 추가 패널에서 위젯 범주 대화형 필터 와 위젯 **{Debug}**를 선택합니다.
3. 디버그 필터 목록에서 홈 페이지 필터 디버그 를 선택하고 추가를 클릭합니다.

결과

디버그 위젯이 대시보드에 추가됩니다.

사용자 지정 대화형 필터 제한 사항

사용자 지정 대화형 필터는 표준 대화형 필터가 특정 기능을 제공하지 않는 경우 사용하기 위한 대체입니다.

주:
사용자 지정 대화형 필터에 대해 노출된 DashboardMessageHandler API는 제한적이며 표준 대화형 필터와의 패리티를 제공하지 않습니다. API는 이러한 기능을 지원하지 않습니다.

지원되지 않는 사용자 지정 대화형 필터 기능

기본 필터 값 설정

사용자 지정 대화형 필터 작성자는 기본 필터 값을 선택할 수 없습니다.

위젯을 새로 고칠 때 필터 값 유지

위젯의 새로 고침 아이콘( )을 클릭하여 콘텐츠를 새로 고치거나 컨텍스트 메뉴 ( )에서 새로 고침을 선택하면 사용자 지정 대화형 필터 값이 유지되지 않습니다.

사용자 지정 필터 값 재설정/모든 필터 값

컨텍스트 메뉴( )에서 필터 재설정을 선택하면 사용자 지정 대화형 필터는 변경되지 않고 계속 적용됩니다.

페이지 로드 또는 탭 전환 시 필터 값 설정

사용자가 탭을 전환하거나 새 대시보드를 열고 첫 번째 대시보드 또는 대시보드 탭으로 돌아갈 때 사용자 지정 대화형 필터 값이 유지되지 않습니다.

탭에 동일한 사용자 지정 대화형 필터의 여러 인스턴스 추가

탭에 동일한 사용자 지정 대화형 필터의 인스턴스가 두 개 이상 있는 경우 예기치 않은 동작이 발생할 수 있습니다.

주:
사용자 지정 대화형 필터 값은 탭 간에 유지되지 않습니다. 동일한 대시보드의 여러 탭에서 값을 필터링하려면 각 탭에 사용자 지정 대화형 필터를 추가해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 지정 대화형 필터 제거에 대한 구독 취소 보고서

대시보드에서 사용자 지정 대화형 필터를 따르는 보고서는 필터가 대시보드에서 삭제되어도 해당 필터를 계속 따릅니다.

PDF로 익스포트에서 위젯 필터링

대시보드 및 홈페이지에 위젯으로 배치할 사용자 지정 콘텐츠를 생성하는 경우 콘텐츠를 PDF로 익스포트하기 전에 추가 테스트를 수행해야 합니다. 익스포트한 PDF에서 사용자 지정 대화형 필터를 사용하여 필터링된 보고서 위젯이 빈 사각형으로 나타나거나 위젯 컨텐츠가 필터를 적용하지 않을 수 있습니다.

사용자 지정 대화형 필터는 세부 항목 대시보드에서 사용할 수 없습니다.

세부 항목 대시보드에서 세부 항목 자체는 모든 퍼포먼스 분석 위젯 데이터를 필터링하는 데 사용됩니다. 자세한 내용은 대시보드에서 세부 항목 사용 문서를 참조하십시오.

대시보드 메시지 처리기

대화형 필터에 대한 사용자 지정 필터링 논리를 정의하는 메서드를 제공합니다.

대화형 필터에 대한 자세한 내용은 보고 및 대화형 필터를 참조하십시오.

DashboardMessageHandler - DashboardMessageHandler(문자열 **ID)**

지정된 고유 ID로 DashboardMessageHandler 객체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
ID	문자열	필터의 고유 ID입니다. 이 ID를 사용하면 보고서 위젯이 각 필터를 적용한 필터를 추적할 수 있습니다. ID가 모든 대시보드에서 고유할 필요는 없지만 각 대시보드에 ID가 동일한 필터를 여러 개 포함할 수는 없습니다.

```
var my_dashboardMessageHandler = new DashboardMessageHandler("my_unique_id");
```

DashboardMessageHandler - publishFilter(문자열 테이블, 문자열 **encodedQuery)**

각 DashboardMessageHandler 개체는 단일 필터를 게시할 수 있습니다.

동일한 객체에서 새 필터를 게시하면 원래 필터를 덮어씁니다. 여러 DashboardMessageHandler 개체를 사용하여 여러 필터를 게시합니다.

매개변수

이름	유형	설명
테이블	문자열	작업과 같이 필터링할 테이블입니다.
encodedQuery	문자열	게시할 필터를 지정하는 인코딩된 쿼리입니다.

반환

유형	설명
void	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var my_dashboardMessageHandler = new DashboardMessageHandler("my_unique_id");
<input id="onlyMine" type="button" value="Only mine"
 onclick="my_dashboardMessageHandler.publishFilter('task','caller_idDYNAMIC90d1921e5f510100a9ad2572f2b477fe');"/>
```

DashboardMessageHandler - publishMessage(배열 필터)

여러 테이블에 사용자 지정 대화형 필터를 적용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
필터	배열	필터링할 테이블과 필터 기준을 정의하는 필터 객체의 배열입니다. `[ { "table": String, "filter": String } ]`
filters.table	문자열	필터링할 테이블의 이름입니다.
필터.필터	문자열	테이블에 적용할 필터 기준을 포함하는 인코딩된 쿼리입니다.

반환

유형	설명
없음	

이 Jelly 스크립트는 인시던트 및 문제 테이블을 필터링하여 할당 그룹이 문제 해결 중인 기록을 반환합니다.

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<j:jelly trim="false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide" xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">
<script>
 var dmh = new DashboardMessageHandler("aha_dmh");
 var filter = "cmdb_ci.sys_idINcdafbfc9db8f570466e0a345ca96198a";
 //this is the encoded query string
 var fullFilter = dmh.getFilterMessage('change_request',filter);
 //creates a JSON object

 SNC.canvas.interactiveFilters.setDefaultValue({id: dmh.aha_dmh, filters:[fullFilter],}, false);
 var published = dmh.publishMessage([fullFilter]);
</script>

</j:jelly>
```

DashboardMessageHandler - removeFilter()

대시보드의 모든 보고서에서 이 DashboardMessageHandler 개체에 의해 게시된 현재 필터를 제거합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

```
var my_dashboardMessageHandler = new DashboardMessageHandler("my_unique_id");
<input id="removeFilter" type="button" value="Remove filter"
 onclick="my_dashboardMessageHandler.removeFilter();"/>
```

동적 **JavaScript** 필터

지정된 값 대신 보고서 시각화 기준의 일부로 구성할 수 있는 JavaScript에서 동적 조건을 만듭니다.

동적 조건문을 사용하여 보고서를 생성하려면 필터의 조건부 값 문에 JavaScript URL을 배치합니다. JavaScript 명령을 필드에 직접 입력할 수 있지만 문이 두 개 이상인 스크립트의 경우 스크립트를 자체 기록에 배치해야 합니다. 그런 다음 보고서 조건의 값 필드에서 해당 기록의 함수를 호출합니다.

동적 **JavaScript** 필터 추가

보고서 시각화 필터 기준의 일부로 평가를 위한 동적 JavaScript 문을 추가합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin 또는 admin 의미 있는 보고서를 작성하려면 보고하려는 데이터에 접근할 수 있는 권한이 있어야 합니다.

이 태스크 정보

JavaScript 필터는 한 줄 문 또는 더 긴 스크립트일 수 있습니다. JavaScript 문이 긴 경우, 올바른 형식과 데이터 유형을 반환하고, 보고서에서 필터링해야 하는 특정 데이터를 준수하며, 클라이언트를 호출할 수 있는 스크립트 포함을 작성하십시오. 자세한 내용은 스크립트 포함 을 참조하십시오.

프로시저

1. 다음 작업 중 하나를 수행합니다.
   - 으로 완전히 마이그레이션되지 않은 업그레이드된 인스턴스에서 다음으로 이동합니다.플랫폼 분석 모두 > 보고서 > 보기/실행.
   - 새 인스턴스 또는 완전히 마이그레이션된 인스턴스에서 다음으로 이동합니다.플랫폼 분석 모두 > 플랫폼 분석 관리 > 사용량 및 거버넌스 > 보고서.
2. 동적 필터를 추가할 보고서 시각화를 엽니다.
3. 필터 아이콘( )을 선택하여 조건 작성기를 확장합니다.
4. 필터 조건을 구성합니다.
   이러한 필드 유형과 연산자의 조합을 사용하면 동적 JavaScript 문을 지정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

- "between" 연산자는 동일하거나 다른 JavaScript URL을 지원할 수 있는 두 개의 필드를 제공합니다.
- "is" 연산자는 예상 유형의 데이터 요소 배열을 반환할 수 있습니다. 이 경우 연산자는 "is one of" 연산자로 처리됩니다.
- 목록 필드는 동적 JavaScript 필터를 지원하지 않습니다.

필드 유형	허용된 연산자	예상 반환 데이터 유형
시스템 ID(GUID)	"is", "is not", "is one of", "starts with", "ends with", "contains", "does not contain", "between", "greater than or is", "less than or is".	전체 또는 부분 sys_id 값을 텍스트로 표현합니다. "is one of" 연산자의 경우 예상 반환 형식은 쉼표로 구분된 sys_id 값 목록 또는 결과에 포함되어야 하는 각 sys_id이 포함된 배열입니다.
자유 텍스트 문자열	"이다", "일치하지 않음", "다음 중 하나", "다음으로 시작", "다음으로 끝남", "포함", "포함하지 않음", "사이", "보다 크거나 같음", "보다 작거나 같음"	하나 이상의 텍스트 문자입니다. "is one of" 연산자의 경우 예상 결과는 쉼표로 구분된 문자열 값 목록 또는 "is one of" 검색 값 필드에 포함할 각 값이 포함된 배열입니다.
참조	"다음으로 시작", "다음으로 끝남", "포함", "포함하지 않음"	테이블 또는 데이터 소스의 이 필드에 있는 값의 일부 또는 일부를 나타낼 수 있는 하나 이상의 텍스트 문자입니다.
문자열(다른 테이블 참조)	"포함", "다음으로 시작", "다음으로 끝남", "포함하지 않음"	테이블 또는 데이터 소스의 이 필드에 있는 값의 일부 또는 일부를 나타낼 수 있는 하나 이상의 텍스트 문자입니다.
사용자 입력	"이다", "일치하지 않음"	테이블 또는 데이터 소스의 이 필드에 대한 일부 기록의 전체 값을 나타낼 수 있는 텍스트 문자입니다.
테이블 이름	"이다", "일치하지 않음", "다음 중 하나", "다음으로 시작", "다음으로 끝남", "포함", "포함하지 않음", "사이", "보다 크거나 같음", "보다 작거나 같음"	시스템에서 전체 또는 일부 테이블 이름의 텍스트 표현입니다. "is one of" 연산자의 경우 예상 반환 형식은 쉼표로 구분된 테이블 이름 값 목록 또는 결과에 포함되어야 하는 각 테이블 이름이 포함된 배열입니다.
템플릿 값	"이다", "일치하지 않음"	인스턴스에 있는 템플릿에 따라 값을 이행할 텍스트 문자입니다.
도메인 ID	"다음으로 시작", "다음으로 끝남", "포함", "포함하지 않음"	테이블 또는 데이터 소스의 도메인 필드에 있는 값의 일부 또는 일부를 나타낼

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드 유형	허용된 연산자	예상 반환 데이터 유형
		수 있는 하나 이상의 텍스트 문자입니다.
사용자 역할	"이다", "일치하지 않음"	사용자 역할 문자열 값을 텍스트로 표현합니다.
도메인 경로	"다음으로 시작", "다음으로 끝남", "포함", "포함하지 않음", "같음", "일치하지 않음", "다음 중 하나", "보다 작거나 같음", "보다 크거나 같음", "사이"	테이블 또는 데이터 소스의 이 필드에 있는 값의 일부 또는 일부를 나타낼 수 있는 하나 이상의 텍스트 문자입니다. "is one of" 연산자의 경우, 쉼표로 구분된 텍스트 값 목록 또는 포함해야 하는 각 값이 포함된 배열 객체입니다.
번역된 텍스트 번역된 필드	"이다", "일치하지 않음", "다음 중 하나", "다음으로 시작", "다음으로 끝남", "포함", "포함하지 않음", "사이", "보다 크거나 같음", "보다 작거나 같음"	텍스트 값입니다. "is one of" 연산자의 경우 예상 반환 형식은 쉼표로 구분된 텍스트 값 목록 또는 텍스트 값의 배열입니다.
HTML HTML 템플릿	"포함", "포함하지 않음"	이 보고서 기준에서 선택한 필드의 데이터에 해당할 수 있는 텍스트 값입니다.
이메일 스크립트	"포함", "포함하지 않음"	이메일 스크립트 필드에 있어야 하는지(또는 없어야 하는지) 값을 나타내는 텍스트 값입니다.
스크립트(일반) 스크립트(서버 측) 스크립트	"포함", "포함하지 않음"	스크립트 필드에 있어야 하는지(또는 없어야 하는지) 값을 나타내는 텍스트 값입니다.
약식 테이블 이름	"이다", "일치하지 않음"	텍스트 값(40자 미만)입니다. "is one of" 연산자의 경우 예상 반환 형식은 쉼표로 구분된 텍스트 값 목록 또는 짧은 테이블 이름을 나타내는 각 텍스트 문자가 포함된 배열입니다.
필드 이름	"이다", "일치하지 않음", "다음 중 하나", "다음으로 시작", "다음으로 끝남", "포함", "포함하지 않음", "사이", "보다 크거나 같음", "보다 작거나 같음"	전체 또는 일부 필드 이름 값을 텍스트로 표현합니다. "is one of" 연산자의 경우 예상 반환 형식은 쉼표로 구분된 필드 이름 값 목록 또는 결과에 포함되어야 하는 각 필드 이름이 포함된 배열입니다.

5. 필드 유형과 연산자를 선택하고 JavaScript 문을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 한 줄 JavaScript 문에는 javascript:<JavaScript_Statement>; 형식을 사용합니다.
- 스크립트 포함을 호출하는 JavaScript 문의 경우, javascript:new <Record_Name>().<Function_Name>(); 형식을 사용합니다. ### Record_Name 는 스크립트 포함의 기록 이름에 해당하며 Function_Name 는 필터에서 비교된 값을 반환하는 스크립트 포함의 함수입니다.

> **주:**
> 또한 Javascript URL에는 계산을 수행하고 결과를 반환하는 함수에 전달된 하나 이상의 매개변수가 포함될 수 있습니다. 예를 들어, 스크립트 포함 기록에 두 개의 매개변수를 전달하는 JavaScript 함수는 javascript:new TextJSFilter().getGroupIDs("Professional Services","Sales");로 작성할 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
필요한 JavaScript 문과 조건을 추가하고 보고서의 나머지 부분을 구성한 후 보고서를 테스트하여 예상 결과를 반환하고 표시하는지 확인합니다.

퍼포먼스 분석 위젯

위젯을 사용하여 표시기 점수에 대한 시각화를 정의할 수 있습니다. 위젯이 대시보드에 표시됩니다.

> **주:**
> 이 기능은 프론트엔드의 일부입니다.코어 UI 호환성 모드에서 마이그레이션된 경우를 제외하고 제한된 범위를 제외하고는 대시보드나 플랫폼 분석UI 빌더 페이지에서 지원되지 않습니다. 구성요소를 빌드 플랫폼 분석 하려면 또는 문서를 의 필터 플랫폼 분석참조하십시오에서 데이터 시각화 플랫폼 분석.
>
> 이 기능은 유지관리 모드에 있으며 더 이상 보강 또는 변경되지 않습니다. 이 기능에 대한 보안 수정 사항만 해결됩니다.

퍼포먼스 분석 위젯은 표시기를 추세선, 열 집합 또는 원형 차트와 같은 시각화 요소에 연결합니다. 위젯 내에서 표시기 점수를 세부 항목별로 필터링하거나 그룹화할 수 있습니다. 7일 합계와 같은 시계열 함수를 점수에 적용할 수도 있습니다.

퍼포먼스 분석 위젯을 만들거나 편집하려면 사용자에게 pa_admin 또는 pa_power_user 역할이 있어야 합니다. 이러한 역할은 대시보드에 위젯을 추가하는 데도 필요합니다. 그러나 대시보드에 추가된 위젯은 모든 사용자가 볼 수 있습니다.

> **주:**
> 사용자가 시각화 요소를 볼 수 없는 경우 관리자에게 문의하라는 경고 메시지가 표시됩니다.

대시보드가 이렇게 구성된 경우 대시보드의 모든 위젯에 적용되는 대시보드의 세부 항목 요소를 선택할 수 있습니다. 대시보드의 위젯에서 점수를 클릭하면 해당 표시기에 초점이 맞춰진 분석 허브가 열립니다.

> **주:**
> 시계열 집계는 분석 허브 및 KPI 세부 정보에서는 확인되지만 위젯에서는 확인되지 않습니다. 따라서 작업 위젯에서 분석 허브로 이동하면 표시기에 잘못된 집계가 있다는 경고를 받을 수 있습니다.

반올림

10,000에서 999,999 사이의 값은 가장 가까운 천 단위 숫자로 반올림되고 K로 축약됩니다. 예를 들어 11,234의 경우 11K입니다. 1,000,000에서 999,999,999 사이의 값은 가장 가까운 백만 단위 숫자로 반올림되고 M으로 축약됩니다. 1,000,000,000 이상의 값은 가장 가까운 10억 단위 숫자로 반올림되고 G로 축약됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

평균을 기준으로 반올림된 계산 값은 반올림 오차로 인해 조금 정확하지 않을 수 있습니다.

위젯 유형 및 생성 상세 정보

위젯을 만드는 첫 번째 단계는 만들려는 위젯 유형을 선택하는 것입니다. 위젯으로 달성하려는 비즈니스 목표에 따라 이 결정을 내립니다.

위젯 유형	목적	일반 시각화
시계열 위젯	시간 경과에 따른 표시기 점수의 변화를 표시합니다.	선 시각화가 가장 일반적입니다. 다른 시각화로는 스플라인, 단계, 열, 누적 열, 영역 및 상대 비교가 있습니다.
세분화 위젯	세부 항목의 요소별로 표시기 점수를 그룹화합니다.	성과표, 원형 및 유사 차트, 깔때기형 및 피라미드형, 세로 막대형 차트 및 유사 차트, 상대 비교, 꺾은선, 파레토형, 피벗 성과표 및 트리맵.
점수 위젯	집계된 표시기 점수를 표시합니다. 대상을 기준으로 표시기 점수를 표시할 수 있습니다.	최신 점수, 속도계, 실시간 점수.
목록 위젯	여러 표시기에 대한 메트릭을 나열합니다.	성과표, 거미줄.
피벗 위젯	두 세부 항목의 요소별로 표시기의 점수를 그룹화합니다.	열 지도
텍스트 분석	사용자가 양식에 입력하는 텍스트의 단어 빈도 및 그룹화를 시각화합니다.	워드 클라우드
워크벤치 위젯	워크플로우 또는 기타 프로세스를 모니터링하기 위해 여러 표시기와 해당 관계를 표시합니다.	워크벤치

위젯 보기에 대한 보안 요구 사항

Quebec부터 위젯이 표시기 및 세부 항목 ACL(접근 제어 목록)을 따릅니다. ACL을 벗어나면 위젯을 보는 데 역할이 필요하지 않습니다.

그러나 Quebec 이전 버전에서 인스턴스를 업그레이드하는 경우 기본적으로 Quebec 이전의 규칙이 여전히 적용됩니다. 표시기 및 세부 항목 ACL은 다음 영역에서만 따릅니다.

- 목록 위젯은 표시기 ACL을 따릅니다.
- 세부 항목을 볼 때 세부 항목 ACL이 적용됩니다.

또한 업그레이드된 인스턴스에서 다음 위젯을 사용하려면 사용자에게 pa_viewer 역할이 필요할 수 있습니다.

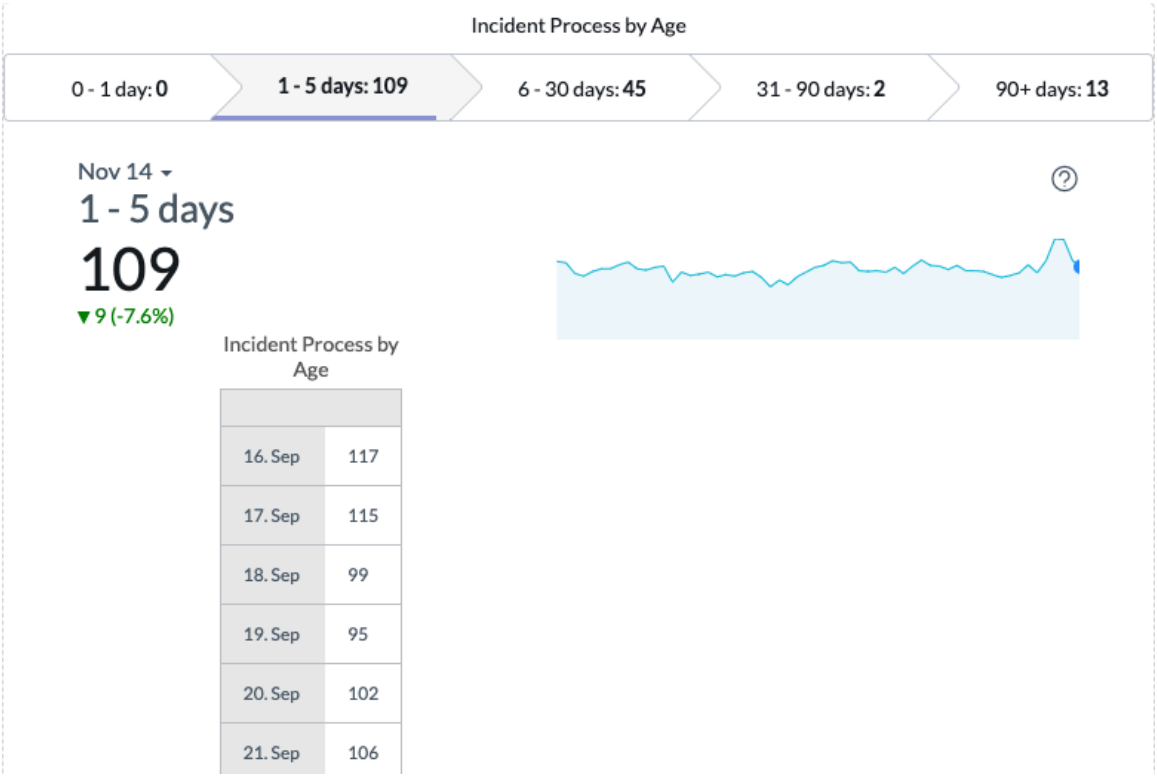
- 목록 위젯
- 텍스트 위젯
- 워크벤치 위젯의 세부 항목 섹션

업그레이드된 인스턴스는 ACL 구성 방식의 변화로 인해 Quebec에서 도입된 규칙을 자동으로 따를 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위젯 접근성을 위한 데이터 테이블

기본 설정에서 다음을 활성화한 경우 접근성 〉 차트 및 그래프에 대한 데이터 테이블 사용, 테이블이 인스턴스에 있는 모든 퍼포먼스 분석 위젯의 그래픽 차트를 대체합니다. 작업 공간 위젯은 차트와 테이블을 모두 표시하므로 예외입니다. 색상을 패턴으로 대체하는 방법을 포함하여 접근성 및 위젯에 대한 자세한 내용은 대시보드의 접근성 옵션 문서를 참조하십시오.



시계열 위젯

시계열 위젯은 시간 경과에 따른 표시기 점수의 변화를 보여줍니다. 다른 시각화는 점수 또는 점수 자체의 추세를 강조하며, 하나의 표시기를 표시하거나 여러 표시기를 비교할 수 있습니다.

주:
이 기능은 프론트엔드의 일부입니다.코어 UI 호환성 모드에서 마이그레이션된 경우를 제외하고 제한된 범위를 제외하고는 대시보드나 플랫폼 분석UI 빌더 페이지에서 지원되지 않습니다. 구성요소를 빌드 플랫폼 분석 하려면 또는 문서를 의 필터 플랫폼 분석참조하십시오에서 데이터 시각화 플랫폼 분석.

이 기능은 유지관리 모드에 있으며 더 이상 보강 또는 변경되지 않습니다. 이 기능에 대한 보안 수정 사항만 해결됩니다.

시계열은 시간이 지남에 따라 지속적으로 취해진 메트릭의 순서가 지정된 시퀀스입니다. 표시기 점수는 시간이 지남에 따라 균일한 간격으로 측정되므로 시계열 위젯에 적합한 주제입니다. 다음 비즈니스 케이스는 시계열 위젯의 몇 가지 용도입니다.

- 표시기 점수의 추세, 패턴 및 이상값을 식별합니다.
- 정책 변경이 표시기 점수의 변화로 이어졌는지 여부와 같은 전환점 식별.
- 지표 간의 관계를 평가합니다.

시계열에 대한 시각화를 선택할 때 점수의 추세를 강조할지 아니면 점수의 특정 변화를 강조할지 고려하십시오. 또한 하나의 표시기를 표시할지 아니면 여러 관련 표시기를 비교할지 고려하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
다른 위젯 유형의 일부 시각화에는 시계열이 포함됩니다. 예를 들어, 세부 항목 위젯 시각화 누적 열 및 열 및 합계에는 표시기 점수의 시계열이 포함됩니다.

시계열 위젯 시각화

	시각화	설명 및 사용 케이스
표시기 점수의 추세 시각화		
	라인	일련의 데이터 요소를 직선으로 연결하여 하나 이상의 값이 시간이 지남에 따라 어떻게 변경되는지 보여줍니다. 선 시각화를 사용하여 점수의 추세를 강조합니다. 선 시각화를 시계열을 표시하기 위한 기본 옵션으로 간주합니다. 어떤 시각화를 사용해야 할지 잘 모르겠다면 선을 사용하십시오.
	스플라인	일련의 데이터 요소를 데이터 요소를 통해 적합 곡선으로 연결하여 하나 이상의 값이 시간이 지남에 따라 어떻게 변경되는지 보여줍니다. 스플라인 차트를 사용하면 알려진 데이터 요소의 제한된 집합과 대략적인 중간 값을 가져올 수 있습니다.
표시기에서 점수 비교		
	열	시간 경과에 따른 점수 간의 변화를 세로 열로 비례하여 표시합니다. 하나의 표시기에서 점수 변화를 시각화하거나 표시기를 비교하는 데 사용합니다. 표시기를 열 시각화와 비교하려면 위젯에 표시기를 추가하거나 대시보드에서 여러 열 시각화 위젯을 나란히 배치합니다.
	단계	개별 시점 간의 표시기 점수 변화를 강조합니다. 특히 선 시각화가 데이터를 흐리게 할 때 점수의 작은 증분 변화를 표시하는 데 사용합니다.
표시기 간의 점수 또는 추세 비교		
	누적 세로 막대형	각 열은 서로 다른 표시기를 나타내는 슬라이스 스택으로 나뉩니다. 여러 표시기의 누적 결과를 보려는 경우 사용합니다.
	영역	선 시각화와 비슷하지만 축과 선 사이의 영역이 색상으로 강조됩니다. 여러 표시기와 함께 사용하여 각 표시기가 전체에 미치는 상대적 기여도를 강조 표시합니다.
	상대 비교	시간이 지남에 따라 여러 표시기가 어떻게 달라지는지 보여줍니다.

시계열 위젯 생성 시 고려 사항

비즈니스 목표를 이행하는 시계열 위젯을 만들려면 몇 가지 사항을 염두에 두어야 합니다.

주:
이 기능은 프론트엔드의 일부입니다.코어 UI 호환성 모드에서 마이그레이션된 경우를 제외하고 제한된 범위를 제외하고는 대시보드나 플랫폼 분석UI 빌더 페이지에서 지원되지 않습니다. 구성요소를 빌드 플랫폼 분석 하려면 또는 문서를 의 필터 플랫폼 분석참조하십시오에서 데이터 시각화 플랫폼 분석.

이 기능은 유지관리 모드에 있으며 더 이상 보강 또는 변경되지 않습니다. 이 기능에 대한 보안 수정 사항만 해결됩니다.

시계열 위젯을 만들 때는 다음 사항을 고려하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 시계열 위젯에 필터링된 점수 세트를 표시하려면 위젯에 세부 항목을 적용합니다. 지정된 세부 항목 요소와 일치하는 점수만 표시됩니다.
- 7일 평균 또는 합계와 같이 집계된 점수를 표시하려면 위젯에 시계열을 적용합니다.
- 동일한 타임라인에 걸쳐 보조 표시기의 점수를 표시하려면 기존 위젯에 위젯 표시기를 추가합니다. 자세한 내용은 위젯 표시기 추가을(를) 참조하십시오.
- 시계열에 대한 시각화를 선택할 때 점수의 추세를 강조할지 아니면 점수의 특정 변화를 강조할지 고려하십시오. 또한 하나의 표시기를 표시할지 아니면 여러 관련 표시기를 비교할지 고려하십시오.
- 평균을 기준으로 반올림된 계산 값은 반올림 오차로 인해 조금 정확하지 않을 수 있습니다.

시계열 위젯에 대한 선 시각화 생성

시간 경과에 따른 추세를 표시기 점수로 표시하려면 선 시각화가 있는 시계열 위젯을 만듭니다.

시작하기 전에

필요한 역할: pa_power_user 또는 admin

이 태스크 정보

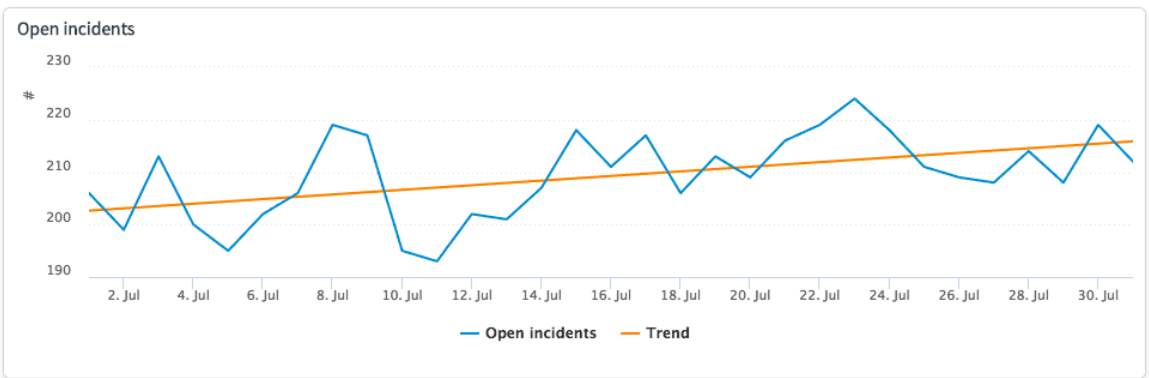
주:
이 기능은 프론트엔드의 일부입니다.코어 UI 호환성 모드에서 마이그레이션된 경우를 제외하고 제한된 범위를 제외하고는 대시보드나 플랫폼 분석UI 빌더 페이지에서 지원되지 않습니다. 구성요소를 빌드 플랫폼 분석 하려면 또는 문서를 의 필터 플랫폼 분석참조하십시오에서 데이터 시각화 플랫폼 분석.

이 기능은 유지관리 모드에 있으며 더 이상 보강 또는 변경되지 않습니다. 이 기능에 대한 보안 수정 사항만 해결됩니다.

선 시각화는 시간 경과에 따른 추세를 단일 표시기의 점수로 표시하는 가장 간단한 방법입니다. 시계열에 대한 기본 시각화로 간주합니다. 시계열에 사용할 시각화를 잘 모르는 경우 선을 사용합니다.

다음 예는 7월 한 달 동안 열린 인시던트 수의 선 시각화입니다. 추세 표시(옵션) 표시 설정이 활성화되었습니다.

선 시각화 - 시계열



프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 퍼포먼스 분석 〉 위젯 을 클릭하고 신규를 클릭합니다.
2. 이름 필드에서 표시되는 정보를 반영하는 위젯 이름을 지정합니다.
3. 유형 필드에서 시계열을 선택합니다.
   다른 필드를 채운 후 유형 값을 변경하면 해당 필드가 지워집니다.
4. 시각화 필드에서 선을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 표시기 필드에서 점수를 표시할 메인 표시기를 선택합니다.

6. 다음 필드 중 하나를 채웁니다.

필드	설명
세분화 및 요소	이 세부 항목의 지정된 요소와 일치하는 점수만 표시됩니다. 세분화 및 요소 모두에 대한 값을 선택합니다. 그렇지 않으면 세부 항목의 요소와 연결되지 않은 점수만 표시됩니다. **주:** 첫 번째 수준 세부 항목에 요소를 지정하는 대신 요소 설정 탭에서 요소 필터를 지정할 수 있습니다. 요소 필터를 사용하여 개인 시각화를 만듭니다. 자세한 내용은 시계열 위젯에 대한 추가 설정 문서를 참조하십시오. **중요사항:** 위젯이 수식 표시기용인 경우 수식의 모든 기여 표시기가 세분화를 지원해야 합니다. 그렇지 않으면 대시보드의 위젯에 값 대신 오류 메시지가 표시됩니다.
두 번째 세부 항목 및 요소	첫 번째 수준 세부 항목 및 요소가 지정된 경우 두 번째 수준의 세부 항목 및 요소로 드릴다운합니다. **주:** ○ 두 번째 수준 세부 항목은 표시기 기록의 세부 항목 매트릭스 수집 탭에서 활성화되어야 합니다. ○ 요소 팔로우를 비활성화해야 합니다. 대시보드 세부 항목은 가능한 두 가지 세부 항목 수준 중 하나의 세부 항목 수준으로 계산됩니다.
시계열	특정 기간에 대한 표시기 점수에 대한 함수를 실행합니다(예: 7일 합계 또는 평균). 자세한 내용은 시계열 집계 적용 문서를 참조하십시오. **주:** 비즈니스 및 회계 달력은 시계열 집계를 지원하지 않습니다. 이러한 달력을 사용하는 표시기에 대한 위젯의 시계열 집계를 설정할 수 없습니다.
이전 기간 차트	비슷한 기간의 메인 표시기 점수를 비교합니다. 열 시각화는 이전 기간 차트에 적합합니다. 색 구성표 설정도 고려하십시오. 이전 기간 차트를 활성화하면 보조 위젯 표시기가 비활성화됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
레이블	메인 표시기에 대한 사용자 지정 레이블을 지정합니다.
색상	메인 표시기의 점수에만 적용되는 단일 색상입니다. 이 필드는 색 구성표에서 선택한 모든 색상을 재정의합니다.
색 구성표	모든 표시기의 점수에 대한 색상 스펙트럼입니다. 표시기가 하나만 표시되면 첫 번째 색상만 사용됩니다. 색 구성표를 지정하지 않으면 속성에서 정의한 *glide.ui.chart.default.colors* 기본 색 구성표가 적용됩니다. 제공된 색 구성표를 사용하는 대신 고유한 색 구성표를 생성할 수 있습니다. 자세한 내용은 색 구성표 생성을(를) 참조하십시오.

7. 위젯이 세부 항목 대시보드에서 선택된 세부 항목 요소를 따르도록 하려면 다음 단계를 수행합니다.

   a. 요소 팔로우를 선택합니다.

      이 옵션을 선택하면 위젯에 두 번째 세부 항목 및 요소를 설정할 수 없습니다.

   b. 옵션: 팔로우한 세부 항목에서 따를 수 있는 세부 항목을 설정합니다.
   세부 항목 대시보드에서는 세부 항목 소스와 요소를 선택할 수 있습니다. 그러나 표시기는 동일한 세부 항목 소스를 기반으로 하는 둘 이상의 세부 항목을 사용할 수 있습니다. 이 설정을 사용하여 이러한 세부 항목 중 어떤 세부 항목을 세부 항목 대시보드에 적용할지 결정합니다.

      (Optional) 예를 들어, 오픈 인시던트 수 표시기는 할당 대상 및 시작한 사람이라는 두 가지 세부 항목을 사용합니다. 두 세부 항목 모두 사용자.활성 세부 항목 소스를 기반으로 합니다. 이 표시기에 대한 위젯을 만들고 세부 항목 대시보드에 위젯 팔로우 요소가 있는 경우를 생각해 보십시오. 할당 대상 세부 항목의 요소에 대해 위젯에 별도의 값을 표시하도록 하려고 합니다. 따라서 팔로우한 세부 항목 필드에서 할당 대상을 선택합니다.

   c. 여러 요소를 다음으로 표시에서 각 요소를 별도로 표시할지 아니면 표시기 집계를 기준으로 요소 집계를 표시할지 선택합니다.
   모든 위젯 시각화나 표시기가 집계 뷰와 개별 뷰를 모두 지원하지는 않습니다. 자동 및 외부 표시기의 경우 COUNT, SUM, MAX 및 MIN 데이터 집계만 집계 뷰를 지원합니다. COUNT DISTINCT 및 AVG는 그렇지 않습니다. 자세한 내용은 여러 요소를 별도로 표시하거나 집계하여 표시 문서를 참조하십시오.

   중요사항:
   세부 항목 대시보드에서 해당 세부 항목의 요소를 선택하려면 위젯 기록에 세부 항목과 요소를 지정하지 마십시오. 위젯 기록의 요소는 해당 세부 항목에 대해 세부 항목 대시보드에서 선택한 모든 요소를 재정의합니다.

8. 옵션: 설정 탭을 검토하고 원하는 대로 설정을 변경합니다.
   자세한 내용은 시계열 위젯에 대한 추가 설정 문서를 참조하십시오.
9. 제출을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
위젯을 보려면 대시보드 또는 포털에 추가합니다.

관련 정보

- 응답 대시보드 편집
- 퍼포먼스 분석 서비스 포털의 위젯
- 시계열 위젯 생성 시 고려 사항
- 세부 항목 위젯에 대한 선 시각화 만들기

시계열 위젯에 대한 열 시각화 생성

점수 추세 대신 시간 경과에 따른 표시기 점수를 강조하려면 열 시각화가 있는 시계열 위젯을 만듭니다. 열 시각화를 사용하여 표시기를 비교할 수도 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_power_user 또는 admin

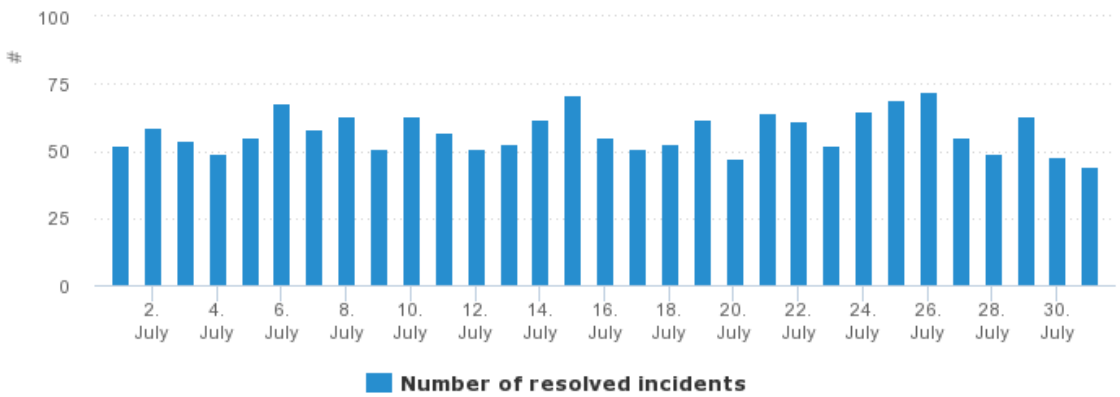
이 태스크 정보

주:
이 기능은 프론트엔드의 일부입니다.코어 UI 호환성 모드에서 마이그레이션된 경우를 제외하고 제한된 범위를 제외하고는 대시보드나 플랫폼 분석UI 빌더 페이지에서 지원되지 않습니다. 구성요소를 빌드 플랫폼 분석 하려면 또는 문서를 의 필터 플랫폼 분석참조하십시오에서 데이터 시각화 플랫폼 분석.

이 기능은 유지관리 모드에 있으며 더 이상 보강 또는 변경되지 않습니다. 이 기능에 대한 보안 수정 사항만 해결됩니다.

시간 경과에 따른 점수 추세 대신 표시기 점수를 강조하려면 열 시각화를 사용하십시오. 열 시각화는 여러 표시기의 점수를 비교하는 데에도 유용합니다. 표시기를 비교하려면 위젯에 표시기를 추가하거나, 열 시각화가 있는 여러 위젯을 대시보드에 나란히 배치합니다.

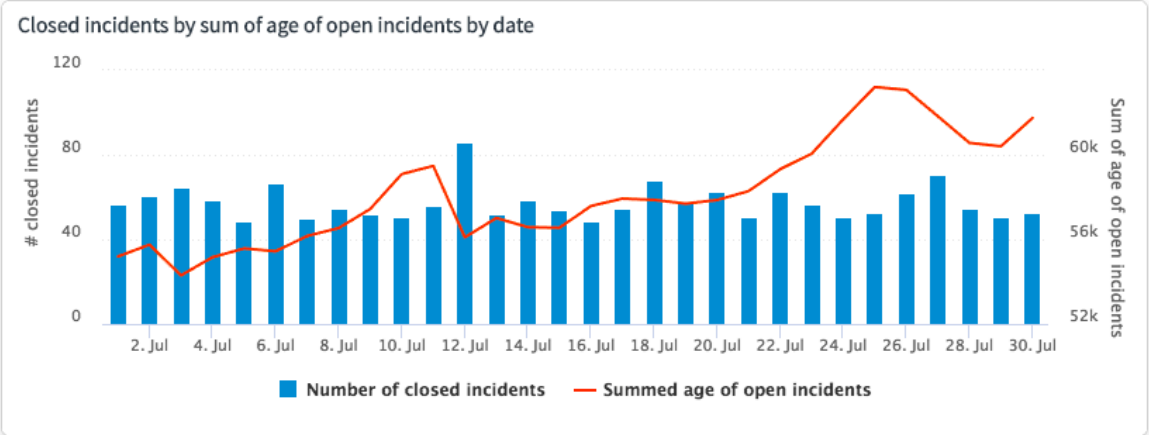
열 시각화



두 표시기 사이에 상관 관계가 있는지 확인하려면 위젯에 두 번째 표시기를 추가합니다. 최상의 결과를 얻으려면 개별 값을 기본 표시기로 하고 연속적인 데이터 세트를 보조 표시기로 사용하는 표시기를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상관 관계를 검사하는 열 시각화



프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 퍼포먼스 분석 〉 위젯 을 클릭하고 신규를 클릭합니다.
2. 이름 필드에서 표시되는 정보를 반영하는 위젯 이름을 지정합니다.
3. 유형 필드에서 시계열을 선택합니다.
   다른 필드를 채운 후 유형 값을 변경하면 해당 필드가 지워집니다.
4. 시각화 필드에서 열을 선택합니다.
5. 표시기 필드에서 점수를 표시할 메인 표시기를 선택합니다.
6. 다음 필드 중 하나를 채웁니다.

필드	설명
세분화 및 요소	이 세부 항목의 지정된 요소와 일치하는 점수만 표시됩니다. 세분화 및 요소 모두에 대한 값을 선택합니다. 그렇지 않으면 세부 항목의 요소와 연결되지 않은 점수만 표시됩니다. **주:** 첫 번째 수준 세부 항목에 요소를 지정하는 대신 요소 설정 탭에서 요소 필터를 지정할 수 있습니다. 요소 필터를 사용하여 개인 시각화를 만듭니다. 자세한 내용은 시계열 위젯에 대한 추가 설정 문서를 참조하십시오. **중요사항:** 위젯이 수식 표시기용인 경우 수식의 모든 기여 표시기가 세분화를 지원해야 합니다. 그렇지 않으면 대시보드의 위젯에 값 대신 오류 메시지가 표시됩니다.
두 번째 세부 항목 및 요소	첫 번째 수준 세부 항목 및 요소가 지정된 경우 두 번째 수준의 세부 항목 및 요소로 드릴다운합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: ○ 두 번째 수준 세부 항목은 표시기 기록의 세부 항목 매트릭스 수집 탭에서 활성화되어야 합니다. ○ 요소 팔로우를 비활성화해야 합니다. 대시보드 세부 항목은 가능한 두 가지 세부 항목 수준 중 하나의 세부 항목 수준으로 계산됩니다.
시계열	특정 기간에 대한 표시기 점수에 대한 함수를 실행합니다(예: 7일 합계 또는 평균). 자세한 내용은 시계열 집계 적용 문서를 참조하십시오. **주:** 비즈니스 및 회계 달력은 시계열 집계를 지원하지 않습니다. 이러한 달력을 사용하는 표시기에 대한 위젯의 시계열 집계를 설정할 수 없습니다.
이전 기간 차트	비슷한 기간의 메인 표시기 점수를 비교합니다. 열 시각화는 이전 기간 차트에 적합합니다. 색 구성표 설정도 고려하십시오. 이전 기간 차트를 활성화하면 보조 위젯 표시기가 비활성화됩니다.
레이블	메인 표시기에 대한 사용자 지정 레이블을 지정합니다.
색상	메인 표시기의 점수에만 적용되는 단일 색상입니다. 이 필드는 색 구성표에서 선택한 모든 색상을 재정의합니다.
색 구성표	모든 표시기의 점수에 대한 색상 스펙트럼입니다. 표시기가 하나만 표시되면 첫 번째 색상만 사용됩니다. 색 구성표를 지정하지 않으면 속성에서 정의한 `glide.ui.chart.default.colors` 기본 색 구성표가 적용됩니다. 제공된 색 구성표를 사용하는 대신 고유한 색 구성표를 생성할 수 있습니다. 자세한 내용은 색 구성표 생성을(를) 참조하십시오.

7. 위젯이 세부 항목 대시보드에서 선택된 세부 항목 요소를 따르도록 하려면 다음 단계를 수행합니다.

a. 요소 팔로우를 선택합니다.

이 옵션을 선택하면 위젯에 두 번째 세부 항목 및 요소를 설정할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

b. 옵션: 팔로우한 세부 항목에서 따를 수 있는 세부 항목을 설정합니다.
세부 항목 대시보드에서는 세부 항목 소스와 요소를 선택할 수 있습니다. 그러나 표시기는 동일한 세부 항목 소스를 기반으로 하는 둘 이상의 세부 항목을 사용할 수 있습니다. 이 설정을 사용하여 이러한 세부 항목 중 어떤 세부 항목을 세부 항목 대시보드에 적용할지 결정합니다.

(Optional) 예를 들어, 오픈 인시던트 수 표시기는 할당 대상 및 시작한 사람이라는 두 가지 세부 항목을 사용합니다. 두 세부 항목 모두 사용자.활성 세부 항목 소스를 기반으로 합니다. 이 표시기에 대한 위젯을 만들고 세부 항목 대시보드에 위젯 팔로우 요소가 있는 경우를 생각해 보십시오. 할당 대상 세부 항목의 요소에 대해 위젯에 별도의 값을 표시하도록 하려고 합니다. 따라서 팔로우한 세부 항목 필드에서 할당 대상을 선택합니다.

c. 여러 요소를 다음으로 표시에서 각 요소를 별도로 표시할지 아니면 표시기 집계를 기준으로 요소 집계를 표시할지 선택합니다.
모든 위젯 시각화나 표시기가 집계 뷰와 개별 뷰를 모두 지원하지는 않습니다. 자동 및 외부 표시기의 경우 COUNT, SUM, MAX 및 MIN 데이터 집계만 집계 뷰를 지원합니다. COUNT DISTINCT 및 AVG는 그렇지 않습니다. 자세한 내용은 여러 요소를 별도로 표시하거나 집계하여 표시 문서를 참조하십시오.

> **중요사항:**
> 세부 항목 대시보드에서 해당 세부 항목의 요소를 선택하려면 위젯 기록에 세부 항목과 요소를 지정하지 마십시오. 위젯 기록의 요소는 해당 세부 항목에 대해 세부 항목 대시보드에서 선택한 모든 요소를 재정의합니다.

8. 옵션: 설정 탭을 검토하고 원하는 대로 설정을 변경합니다.
자세한 내용은 시계열 위젯에 대한 추가 설정 문서를 참조하십시오.

9. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업

표시기를 다른 표시기와 비교하려면 다음 작업 중 하나를 수행하십시오.

- 위젯 표시기 관련 목록에 표시기를 추가합니다. 이러한 표시기에 대해 열 시각화를 사용합니다.
- 다른 각 표시기에 대해 열 시각화가 있는 위젯을 생성합니다. 대시보드에서 이러한 위젯을 나란히 배치합니다.

위젯을 보려면 대시보드 또는 포털에 추가합니다.

관련 정보

응답 대시보드 편집

퍼포먼스 분석 서비스 포털의 위젯

위젯 표시기 추가

시계열 위젯 생성 시 고려 사항

시계열 위젯에 대한 영역 시각화 생성

하나 이상의 표시기가 합계 표시기에 미치는 영향을 살펴보려면 영역 시각화가 포함된 시계열 위젯을 만듭니다.

시작하기 전에

필요한 역할: pa_power_user 또는 admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

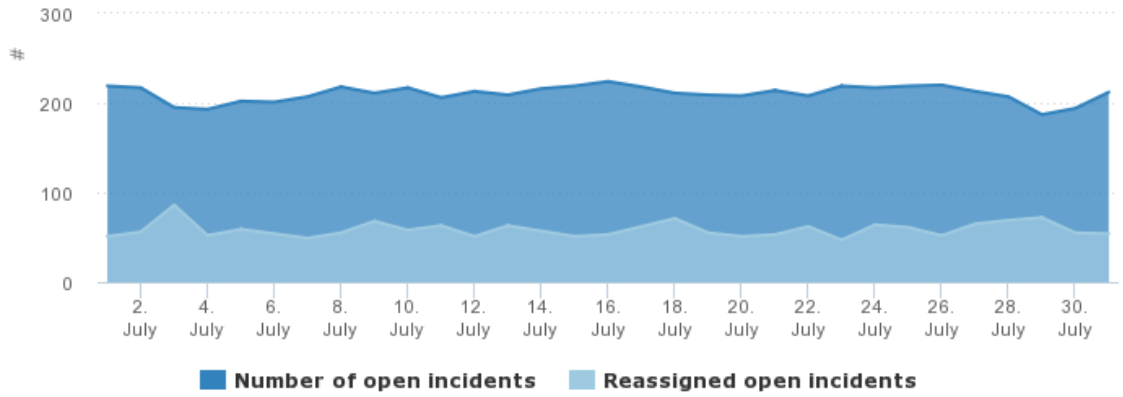
이 태스크 정보

주:
이 기능은 프론트엔드의 일부입니다.코어 UI 호환성 모드에서 마이그레이션된 경우를 제외하고 제한된 범위를 제외하고는 대시보드나 플랫폼 분석UI 빌더 페이지에서 지원되지 않습니다. 구성요소를 빌드 플랫폼 분석 하려면 또는 문서를 의 필터 플랫폼 분석참조하십시오에서 데이터 시각화 플랫폼 분석.

이 기능은 유지관리 모드에 있으며 더 이상 보강 또는 변경되지 않습니다. 이 기능에 대한 보안 수정 사항만 해결됩니다.

보다 포괄적인 표시기에 대한 하나 이상의 표시기의 기여도를 검사하려면 영역 시각화를 사용하십시오. 영역 시각화는 전체 추세에 대한 하나 이상의 구성요소 표시기의 상대적 기여도를 강조할 수 있습니다. 동시에 개별 추세를 볼 수 있습니다. 표시기 점수를 합산하고 합계에 대한 각 점수의 기여도를 강조하는 누적 세로 막대형 시각화와 비교합니다.

영역 시각화 - 시계열



프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 퍼포먼스 분석 〉 위젯 을 클릭하고 신규를 클릭합니다.
2. 이름 필드에서 표시되는 정보를 반영하는 위젯 이름을 지정합니다.
3. 유형 필드에서 시계열을 선택합니다.
   다른 필드를 채운 후 유형 값을 변경하면 해당 필드가 지워집니다.
4. 시각화 필드에서 영역을 선택합니다.
5. 표시기 필드에서 점수를 표시할 메인 표시기를 선택합니다.
6. 다음 필드 중 하나를 채웁니다.

필드	설명
세분화 및 요소	이 세부 항목의 지정된 요소와 일치하는 점수만 표시됩니다. 세분화 및 요소 모두에 대한 값을 선택합니다. 그렇지 않으면 세부 항목의 요소와 연결되지 않은 점수만 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 첫 번째 수준 세부 항목에 요소를 지정하는 대신 요소 설정 탭에서 요소 필터를 지정할 수 있습니다. 요소 필터를 사용하여 개인 시각화를 만듭니다. 자세한 내용은 시계열 위젯에 대한 추가 설정 문서를 참조하십시오. 중요사항: 위젯이 수식 표시기용인 경우 수식의 모든 기여 표시기가 세분화를 지원해야 합니다. 그렇지 않으면 대시보드의 위젯에 값 대신 오류 메시지가 표시됩니다.
두 번째 세부 항목 및 요소	첫 번째 수준 세부 항목 및 요소가 지정된 경우 두 번째 수준의 세부 항목 및 요소로 드릴다운합니다. 주: ○ 두 번째 수준 세부 항목은 표시기 기록의 세부 항목 매트릭스 수집 탭에서 활성화되어야 합니다. ○ 요소 팔로우를 비활성화해야 합니다. 대시보드 세부 항목은 가능한 두 가지 세부 항목 수준 중 하나의 세부 항목 수준으로 계산됩니다.
시계열	특정 기간에 대한 표시기 점수에 대한 함수를 실행합니다(예: 7일 합계 또는 평균). 자세한 내용은 시계열 집계 적용 문서를 참조하십시오. 주: 비즈니스 및 회계 달력은 시계열 집계를 지원하지 않습니다. 이러한 달력을 사용하는 표시기에 대한 위젯의 시계열 집계를 설정할 수 없습니다.
이전 기간 차트	비슷한 기간의 메인 표시기 점수를 비교합니다. 열 시각화는 이전 기간 차트에 적합합니다. 색 구성표 설정도 고려하십시오. 이전 기간 차트를 활성화하면 보조 위젯 표시기가 비활성화됩니다.
레이블	메인 표시기에 대한 사용자 지정 레이블을 지정합니다.
색상	메인 표시기의 점수에만 적용되는 단일 색상입니다. 이 필드는 색 구성표에서 선택한 모든 색상을 재정의합니다.
색 구성표	모든 표시기의 점수에 대한 색상 스펙트럼입니다. 표시기가 하나만 표시되면 첫 번째 색상만 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	색 구성표를 지정하지 않으면 속성에서 정의한 *glide.ui.chart.default.colors* 기본 색 구성표가 적용됩니다. 제공된 색 구성표를 사용하는 대신 고유한 색 구성표를 생성할 수 있습니다. 자세한 내용은 색 구성표 생성을(를) 참조하십시오.

7. 위젯이 세부 항목 대시보드에서 선택된 세부 항목 요소를 따르도록 하려면 다음 단계를 수행합니다.

   a. 요소 팔로우를 선택합니다.

      이 옵션을 선택하면 위젯에 두 번째 세부 항목 및 요소를 설정할 수 없습니다.

   b. 옵션: 팔로우한 세부 항목에서 따를 수 있는 세부 항목을 설정합니다.
   세부 항목 대시보드에서는 세부 항목 소스와 요소를 선택할 수 있습니다. 그러나 표시기는 동일한 세부 항목 소스를 기반으로 하는 둘 이상의 세부 항목을 사용할 수 있습니다. 이 설정을 사용하여 이러한 세부 항목 중 어떤 세부 항목을 세부 항목 대시보드에 적용할지 결정합니다.

      (Optional) 예를 들어, 오픈 인시던트 수 표시기는 할당 대상 및 시작한 사람이라는 두 가지 세부 항목을 사용합니다. 두 세부 항목 모두 사용자.활성 세부 항목 소스를 기반으로 합니다. 이 표시기에 대한 위젯을 만들고 세부 항목 대시보드에 위젯 팔로우 요소가 있는 경우를 생각해 보십시오. 할당 대상 세부 항목의 요소에 대해 위젯에 별도의 값을 표시하도록 하려고 합니다. 따라서 팔로우한 세부 항목 필드에서 할당 대상을 선택합니다.

   c. 여러 요소를 다음으로 표시에서 각 요소를 별도로 표시할지 아니면 표시기 집계를 기준으로 요소 집계를 표시할지 선택합니다.
   모든 위젯 시각화나 표시기가 집계 뷰와 개별 뷰를 모두 지원하지는 않습니다. 자동 및 외부 표시기의 경우 COUNT, SUM, MAX 및 MIN 데이터 집계만 집계 뷰를 지원합니다. COUNT DISTINCT 및 AVG는 그렇지 않습니다. 자세한 내용은 여러 요소를 별도로 표시하거나 집계하여 표시 문서를 참조하십시오.

   중요사항:
   세부 항목 대시보드에서 해당 세부 항목의 요소를 선택하려면 위젯 기록에 세부 항목과 요소를 지정하지 마십시오. 위젯 기록의 요소는 해당 세부 항목에 대해 세부 항목 대시보드에서 선택한 모든 요소를 재정의합니다.

8. 옵션: 설정 탭을 검토하고 원하는 대로 설정을 변경합니다.
   자세한 내용은 시계열 위젯에 대한 추가 설정 문서를 참조하십시오.
9. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업

- 선택한 표시기를 다른 표시기와 비교하려면 위젯 표시기 관련 목록에 표시기를 추가합니다. 해당 표시기에 대한 영역 시각화를 선택합니다.
- 위젯을 보려면 대시보드 또는 포털에 추가합니다.

관련 정보

응답 대시보드 편집

퍼포먼스 분석 서비스 포털의 위젯

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시계열 위젯 생성 시 고려 사항

위젯 표시기 추가

시계열 위젯에 대한 스플라인 시각화 생성

곡선 피팅을 적용해야 할 때 시간 경과에 따른 추세를 표시기 점수로 표시하려면 스플라인 시각화가 있는 시계열 위젯을 만듭니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_power_user 또는 admin

이 태스크 정보

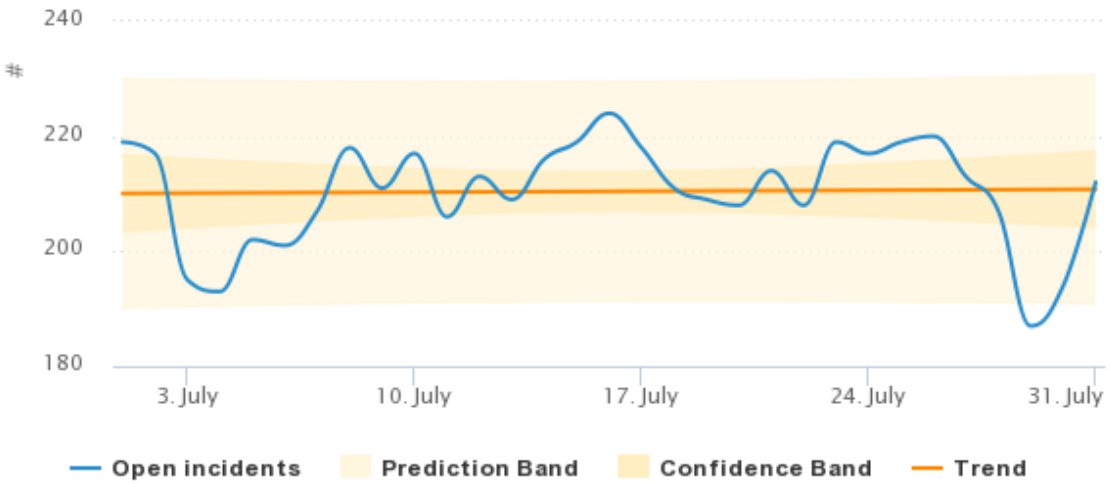
주:
이 기능은 프론트엔드의 일부입니다.코어 UI 호환성 모드에서 마이그레이션된 경우를 제외하고 제한된 범위를 제외하고는 대시보드나 플랫폼 분석UI 빌더 페이지에서 지원되지 않습니다. 구성요소를 빌드 플랫폼 분석 하려면 또는 문서를 의 필터 플랫폼 분석참조하십시오에서 데이터 시각화 플랫폼 분석.

이 기능은 유지관리 모드에 있으며 더 이상 보강 또는 변경되지 않습니다. 이 기능에 대한 보안 수정 사항만 해결됩니다.

스플라인 시각화는 선 시각화의 직선을 곡선으로 대체합니다. 선 시각화와 마찬가지로 스플라인 시각화를 사용하여 표시기 점수에 시간 경과에 따른 추세를 표시합니다. 지표 점수에 곡선을 맞춰야 하는 경우 선 대신 스플라인을 사용합니다.

다음 예에서는 추세선과 95% 신뢰 구간이 오픈 인시던트 수의 스플라인 시각화와 함께 표시됩니다.

스플라인 시각화 - 시계열



프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 퍼포먼스 분석 〉 위젯 을 클릭하고 신규를 클릭합니다.
2. 이름 필드에서 표시되는 정보를 반영하는 위젯 이름을 지정합니다.
3. 유형 필드에서 시계열을 선택합니다.
   다른 필드를 채운 후 유형 값을 변경하면 해당 필드가 지워집니다.
4. 시각화 필드에서 스플라인을 선택합니다.
5. 표시기 필드에서 점수를 표시할 메인 표시기를 선택합니다.
6. 다음 필드 중 하나를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
세분화 및 요소	이 세부 항목의 지정된 요소와 일치하는 점수만 표시됩니다. 세분화 및 요소 모두에 대한 값을 선택합니다. 그렇지 않으면 세부 항목의 요소와 연결되지 않은 점수만 표시됩니다. **주:** 첫 번째 수준 세부 항목에 요소를 지정하는 대신 요소 설정 탭에서 요소 필터를 지정할 수 있습니다. 요소 필터를 사용하여 개인 시각화를 만듭니다. 자세한 내용은 시계열 위젯에 대한 추가 설정 문서를 참조하십시오. **중요사항:** 위젯이 수식 표시기용인 경우 수식의 모든 기여 표시기가 세분화를 지원해야 합니다. 그렇지 않으면 대시보드의 위젯에 값 대신 오류 메시지가 표시됩니다.
두 번째 세부 항목 및 요소	첫 번째 수준 세부 항목 및 요소가 지정된 경우 두 번째 수준의 세부 항목 및 요소로 드릴다운합니다. **주:** ○ 두 번째 수준 세부 항목은 표시기 기록의 세부 항목 매트릭스 수집 탭에서 활성화되어야 합니다. ○ 요소 팔로우를 비활성화해야 합니다. 대시보드 세부 항목은 가능한 두 가지 세부 항목 수준 중 하나의 세부 항목 수준으로 계산됩니다.
시계열	특정 기간에 대한 표시기 점수에 대한 함수를 실행합니다(예: 7일 합계 또는 평균). 자세한 내용은 시계열 집계 적용 문서를 참조하십시오. **주:** 비즈니스 및 회계 달력은 시계열 집계를 지원하지 않습니다. 이러한 달력을 사용하는 표시기에 대한 위젯의 시계열 집계를 설정할 수 없습니다.
이전 기간 차트	비슷한 기간의 메인 표시기 점수를 비교합니다. 열 시각화는 이전 기간 차트에 적합합니다. 색 구성표 설정도 고려하십시오. 이전 기간 차트를 활성화하면 보조 위젯 표시기가 비활성화됩니다.
레이블	메인 표시기에 대한 사용자 지정 레이블을 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
색상	메인 표시기의 점수에만 적용되는 단일 색상입니다. 이 필드는 색 구성표에서 선택한 모든 색상을 재정의합니다.
색 구성표	모든 표시기의 점수에 대한 색상 스펙트럼입니다. 표시기가 하나만 표시되면 첫 번째 색상만 사용됩니다. 색 구성표를 지정하지 않으면 속성에서 정의한 *glide.ui.chart.default.colors* 기본 색 구성표가 적용됩니다. 제공된 색 구성표를 사용하는 대신 고유한 색 구성표를 생성할 수 있습니다. 자세한 내용은 색 구성표 생성을(를) 참조하십시오.

7. 위젯이 세부 항목 대시보드에서 선택된 세부 항목 요소를 따르도록 하려면 다음 단계를 수행합니다.

   a. 요소 팔로우를 선택합니다.

      이 옵션을 선택하면 위젯에 두 번째 세부 항목 및 요소를 설정할 수 없습니다.

   b. 옵션: 팔로우한 세부 항목에서 따를 수 있는 세부 항목을 설정합니다.
   세부 항목 대시보드에서는 세부 항목 소스와 요소를 선택할 수 있습니다. 그러나 표시기는 동일한 세부 항목 소스를 기반으로 하는 둘 이상의 세부 항목을 사용할 수 있습니다. 이 설정을 사용하여 이러한 세부 항목 중 어떤 세부 항목을 세부 항목 대시보드에 적용할지 결정합니다.

      (Optional) 예를 들어, 오픈 인시던트 수 표시기는 할당 대상 및 시작한 사람이라는 두 가지 세부 항목을 사용합니다. 두 세부 항목 모두 사용자.활성 세부 항목 소스를 기반으로 합니다. 이 표시기에 대한 위젯을 만들고 세부 항목 대시보드에 위젯 팔로우 요소가 있는 경우를 생각해 보십시오. 할당 대상 세부 항목의 요소에 대해 위젯에 별도의 값을 표시하도록 하려고 합니다. 따라서 팔로우한 세부 항목 필드에서 할당 대상을 선택합니다.

   c. 여러 요소를 다음으로 표시에서 각 요소를 별도로 표시할지 아니면 표시기 집계를 기준으로 요소 집계를 표시할지 선택합니다.
   모든 위젯 시각화나 표시기가 집계 뷰와 개별 뷰를 모두 지원하지는 않습니다. 자동 및 외부 표시기의 경우 COUNT, SUM, MAX 및 MIN 데이터 집계만 집계 뷰를 지원합니다. COUNT DISTINCT 및 AVG는 그렇지 않습니다. 자세한 내용은 여러 요소를 별도로 표시하거나 집계하여 표시 문서를 참조하십시오.

   중요사항:
   세부 항목 대시보드에서 해당 세부 항목의 요소를 선택하려면 위젯 기록에 세부 항목과 요소를 지정하지 마십시오. 위젯 기록의 요소는 해당 세부 항목에 대해 세부 항목 대시보드에서 선택한 모든 요소를 재정의합니다.

8. 옵션: 설정 탭을 검토하고 원하는 대로 설정을 변경합니다.
   자세한 내용은 시계열 위젯에 대한 추가 설정 문서를 참조하십시오.
9. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
위젯을 보려면 대시보드 또는 포털에 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

응답 대시보드 편집

퍼포먼스 분석 서비스 포털의 위젯

시계열 위젯 생성 시 고려 사항

시계열 위젯에 대한 단계 시각화 생성

개별 시점 간의 표시기 점수 변화를 강조하려면 단계 시각화가 있는 시계열 위젯을 만듭니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_power_user 또는 admin

이 태스크 정보

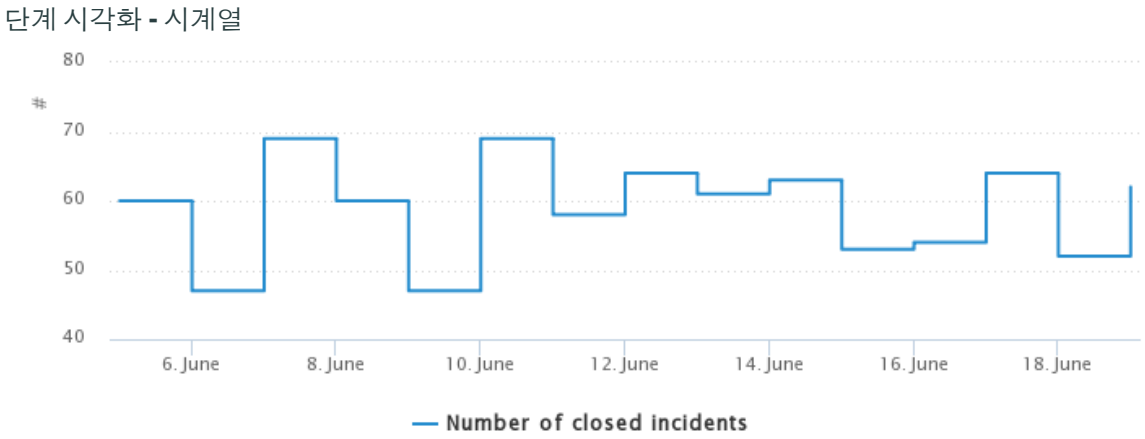
주:
이 기능은 프론트엔드의 일부입니다.코어 UI 호환성 모드에서 마이그레이션된 경우를 제외하고 제한된 범위를 제외하고는 대시보드나 플랫폼 분석UI 빌더 페이지에서 지원되지 않습니다. 구성요소를 빌드 플랫폼 분석 하려면 또는 문서를 의 필터 플랫폼 분석참조하십시오에서 데이터 시각화 플랫폼 분석.

이 기능은 유지관리 모드에 있으며 더 이상 보강 또는 변경되지 않습니다. 이 기능에 대한 보안 수정 사항만 해결됩니다.

다음과 같은 상황에서 단계 시각화를 사용하는 것이 좋습니다.

- 시간 경과에 따른 추세 대신 특정 시점 간의 표시기 점수 변화를 강조하려고 합니다.
- 표시기 점수의 변화가 너무 작아서 선 시각화로 쉽게 볼 수 없습니다.

단계 시각화의 사용 사례는 스플라인 시각화의 사용 사례와 반대입니다. 스플라인을 사용하여 시간 경과에 따른 데이터의 추세 또는 퍼지를 강조합니다.



프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 퍼포먼스 분석 〉 위젯 을 클릭하고 신규를 클릭합니다.
2. 이름 필드에서 표시되는 정보를 반영하는 위젯 이름을 지정합니다.
3. 유형 필드에서 시계열을 선택합니다.
   다른 필드를 채운 후 유형 값을 변경하면 해당 필드가 지워집니다.
4. 시각화 필드에서 단계를 선택합니다.
5. 표시기 필드에서 점수를 표시할 메인 표시기를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 다음 필드 중 하나를 채웁니다.

필드	설명
세분화 및 요소	이 세부 항목의 지정된 요소와 일치하는 점수만 표시됩니다. 세분화 및 요소 모두에 대한 값을 선택합니다. 그렇지 않으면 세부 항목의 요소와 연결되지 않은 점수만 표시됩니다. **주:** 첫 번째 수준 세부 항목에 요소를 지정하는 대신 요소 설정 탭에서 요소 필터를 지정할 수 있습니다. 요소 필터를 사용하여 개인 시각화를 만듭니다. 자세한 내용은 시계열 위젯에 대한 추가 설정 문서를 참조하십시오. **중요사항:** 위젯이 수식 표시기용인 경우 수식의 모든 기여 표시기가 세분화를 지원해야 합니다. 그렇지 않으면 대시보드의 위젯에 값 대신 오류 메시지가 표시됩니다.
두 번째 세부 항목 및 요소	첫 번째 수준 세부 항목 및 요소가 지정된 경우 두 번째 수준의 세부 항목 및 요소로 드릴다운합니다. **주:** ○ 두 번째 수준 세부 항목은 표시기 기록의 세부 항목 매트릭스 수집 탭에서 활성화되어야 합니다. ○ 요소 팔로우를 비활성화해야 합니다. 대시보드 세부 항목은 가능한 두 가지 세부 항목 수준 중 하나의 세부 항목 수준으로 계산됩니다.
시계열	특정 기간에 대한 표시기 점수에 대한 함수를 실행합니다(예: 7일 합계 또는 평균). 자세한 내용은 시계열 집계 적용 문서를 참조하십시오. **주:** 비즈니스 및 회계 달력은 시계열 집계를 지원하지 않습니다. 이러한 달력을 사용하는 표시기에 대한 위젯의 시계열 집계를 설정할 수 없습니다.
이전 기간 차트	비슷한 기간의 메인 표시기 점수를 비교합니다. 열 시각화는 이전 기간 차트에 적합합니다. 색 구성표 설정도 고려하십시오. 이전 기간 차트를 활성화하면 보조 위젯 표시기가 비활성화됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
레이블	메인 표시기에 대한 사용자 지정 레이블을 지정합니다.
색상	메인 표시기의 점수에만 적용되는 단일 색상입니다. 이 필드는 색 구성표에서 선택한 모든 색상을 재정의합니다.
색 구성표	모든 표시기의 점수에 대한 색상 스펙트럼입니다. 표시기가 하나만 표시되면 첫 번째 색상만 사용됩니다. 색 구성표를 지정하지 않으면 속성에서 정의한 *glide.ui.chart.default.colors* 기본 색 구성표가 적용됩니다. 제공된 색 구성표를 사용하는 대신 고유한 색 구성표를 생성할 수 있습니다. 자세한 내용은 색 구성표 생성을(를) 참조하십시오.

7. 위젯이 세부 항목 대시보드에서 선택된 세부 항목 요소를 따르도록 하려면 다음 단계를 수행합니다.

   a. 요소 팔로우를 선택합니다.

      이 옵션을 선택하면 위젯에 두 번째 세부 항목 및 요소를 설정할 수 없습니다.

   b. 옵션: 팔로우한 세부 항목에서 따를 수 있는 세부 항목을 설정합니다.
   세부 항목 대시보드에서는 세부 항목 소스와 요소를 선택할 수 있습니다. 그러나 표시기는 동일한 세부 항목 소스를 기반으로 하는 둘 이상의 세부 항목을 사용할 수 있습니다. 이 설정을 사용하여 이러한 세부 항목 중 어떤 세부 항목을 세부 항목 대시보드에 적용할지 결정합니다.

      (Optional) 예를 들어, 오픈 인시던트 수 표시기는 할당 대상 및 시작한 사람이라는 두 가지 세부 항목을 사용합니다. 두 세부 항목 모두 사용자.활성 세부 항목 소스를 기반으로 합니다. 이 표시기에 대한 위젯을 만들고 세부 항목 대시보드에 위젯 팔로우 요소가 있는 경우를 생각해 보십시오. 할당 대상 세부 항목의 요소에 대해 위젯에 별도의 값을 표시하도록 하려고 합니다. 따라서 팔로우한 세부 항목 필드에서 할당 대상을 선택합니다.

   c. 여러 요소를 다음으로 표시에서 각 요소를 별도로 표시할지 아니면 표시기 집계를 기준으로 요소 집계를 표시할지 선택합니다.
   모든 위젯 시각화나 표시기가 집계 뷰와 개별 뷰를 모두 지원하지는 않습니다. 자동 및 외부 표시기의 경우 COUNT, SUM, MAX 및 MIN 데이터 집계만 집계 뷰를 지원합니다. COUNT DISTINCT 및 AVG는 그렇지 않습니다. 자세한 내용은 여러 요소를 별도로 표시하거나 집계하여 표시 문서를 참조하십시오.

   중요사항:
   세부 항목 대시보드에서 해당 세부 항목의 요소를 선택하려면 위젯 기록에 세부 항목과 요소를 지정하지 마십시오. 위젯 기록의 요소는 해당 세부 항목에 대해 세부 항목 대시보드에서 선택한 모든 요소를 재정의합니다.

8. 옵션: 설정 탭을 검토하고 원하는 대로 설정을 변경합니다.
   자세한 내용은 시계열 위젯에 대한 추가 설정 문서를 참조하십시오.
9. 제출을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
위젯을 보려면 대시보드 또는 포털에 추가합니다.

관련 정보
- 응답 대시보드 편집
- 퍼포먼스 분석 서비스 포털의 위젯
- 시계열 위젯 생성 시 고려 사항

시계열 위젯에 대한 누적 세로 막대형 시각화 생성

여러 표시기의 점수를 비교하고 합산하려면 누적 세로 막대형 시각화를 사용하여 위젯을 시계열로 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_power_user 또는 admin

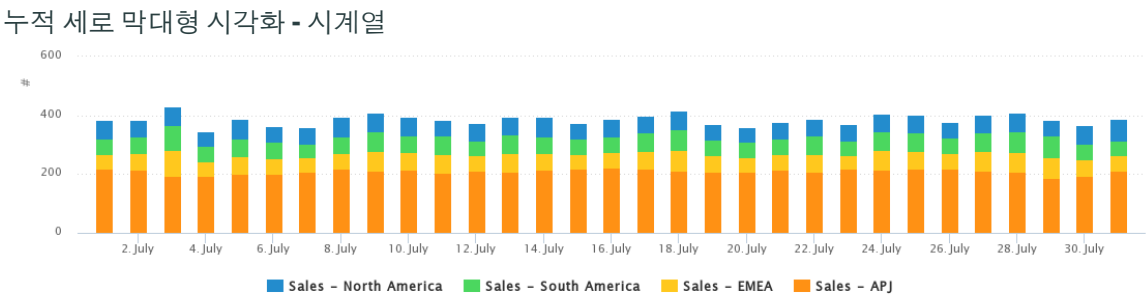
이 태스크 정보

주:
이 기능은 프론트엔드의 일부입니다.코어 UI 호환성 모드에서 마이그레이션된 경우를 제외하고 제한된 범위를 제외하고는 대시보드나 플랫폼 분석UI 빌더 페이지에서 지원되지 않습니다. 구성요소를 빌드 플랫폼 분석 하려면 또는 문서를 의 필터 플랫폼 분석참조하십시오에서 데이터 시각화 플랫폼 분석.

이 기능은 유지관리 모드에 있으며 더 이상 보강 또는 변경되지 않습니다. 이 기능에 대한 보안 수정 사항만 해결됩니다.

시간 경과에 따른 여러 표시기의 점수 합계를 표시하고 합계에 대한 각 표시기의 상대적 기여도를 표시하려면 누적 세로 막대형 시각화를 사용합니다.

다음 예시에서는 각 지역 판매 센터의 표시기가 열에 누적되어 각 지역의 총 매출과 상대적 기여도를 모두 보여줍니다.



프로시저
1. 다음으로 이동 모두 〉 퍼포먼스 분석 〉 위젯 을 클릭하고 신규를 클릭합니다.
2. 이름 필드에서 표시되는 정보를 반영하는 위젯 이름을 지정합니다.
3. 유형 필드에서 시계열을 선택합니다.
   다른 필드를 채운 후 유형 값을 변경하면 해당 필드가 지워집니다.
4. 시각화 필드에서 누적 세로 막대형을 선택합니다.
5. 표시기 필드에서 점수를 표시할 메인 표시기를 선택합니다.
6. 다음 필드 중 하나를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
세분화 및 요소	이 세부 항목의 지정된 요소와 일치하는 점수만 표시됩니다. 세분화 및 요소 모두에 대한 값을 선택합니다. 그렇지 않으면 세부 항목의 요소와 연결되지 않은 점수만 표시됩니다. **주:** 첫 번째 수준 세부 항목에 요소를 지정하는 대신 요소 설정 탭에서 요소 필터를 지정할 수 있습니다. 요소 필터를 사용하여 개인 시각화를 만듭니다. 자세한 내용은 시계열 위젯에 대한 추가 설정 문서를 참조하십시오. **중요사항:** 위젯이 수식 표시기용인 경우 수식의 모든 기여 표시기가 세분화를 지원해야 합니다. 그렇지 않으면 대시보드의 위젯에 값 대신 오류 메시지가 표시됩니다.
두 번째 세부 항목 및 요소	첫 번째 수준 세부 항목 및 요소가 지정된 경우 두 번째 수준의 세부 항목 및 요소로 드릴다운합니다. **주:** ○ 두 번째 수준 세부 항목은 표시기 기록의 세부 항목 매트릭스 수집 탭에서 활성화되어야 합니다. ○ 요소 팔로우를 비활성화해야 합니다. 대시보드 세부 항목은 가능한 두 가지 세부 항목 수준 중 하나의 세부 항목 수준으로 계산됩니다.
시계열	특정 기간에 대한 표시기 점수에 대한 함수를 실행합니다(예: 7일 합계 또는 평균). 자세한 내용은 시계열 집계 적용 문서를 참조하십시오. **주:** 비즈니스 및 회계 달력은 시계열 집계를 지원하지 않습니다. 이러한 달력을 사용하는 표시기에 대한 위젯의 시계열 집계를 설정할 수 없습니다.
이전 기간 차트	비슷한 기간의 메인 표시기 점수를 비교합니다. 열 시각화는 이전 기간 차트에 적합합니다. 색 구성표 설정도 고려하십시오. 이전 기간 차트를 활성화하면 보조 위젯 표시기가 비활성화됩니다.
레이블	메인 표시기에 대한 사용자 지정 레이블을 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
색상	메인 표시기의 점수에만 적용되는 단일 색상입니다. 이 필드는 색 구성표에서 선택한 모든 색상을 재정의합니다.
색 구성표	모든 표시기의 점수에 대한 색상 스펙트럼입니다. 표시기가 하나만 표시되면 첫 번째 색상만 사용됩니다. 색 구성표를 지정하지 않으면 속성에서 정의한 *glide.ui.chart.default.colors* 기본 색 구성표가 적용됩니다. 제공된 색 구성표를 사용하는 대신 고유한 색 구성표를 생성할 수 있습니다. 자세한 내용은 색 구성표 생성을(를) 참조하십시오.

7. 위젯이 세부 항목 대시보드에서 선택된 세부 항목 요소를 따르도록 하려면 다음 단계를 수행합니다.

   a. 요소 팔로우를 선택합니다.

      이 옵션을 선택하면 위젯에 두 번째 세부 항목 및 요소를 설정할 수 없습니다.

   b. 옵션: 팔로우한 세부 항목에서 따를 수 있는 세부 항목을 설정합니다.
   세부 항목 대시보드에서는 세부 항목 소스와 요소를 선택할 수 있습니다. 그러나 표시기는 동일한 세부 항목 소스를 기반으로 하는 둘 이상의 세부 항목을 사용할 수 있습니다. 이 설정을 사용하여 이러한 세부 항목 중 어떤 세부 항목을 세부 항목 대시보드에 적용할지 결정합니다.

      (Optional) 예를 들어, 오픈 인시던트 수 표시기는 할당 대상 및 시작한 사람이라는 두 가지 세부 항목을 사용합니다. 두 세부 항목 모두 사용자.활성 세부 항목 소스를 기반으로 합니다. 이 표시기에 대한 위젯을 만들고 세부 항목 대시보드에 위젯 팔로우 요소가 있는 경우를 생각해 보십시오. 할당 대상 세부 항목의 요소에 대해 위젯에 별도의 값을 표시하도록 하려고 합니다. 따라서 팔로우한 세부 항목 필드에서 할당 대상을 선택합니다.

   c. 여러 요소를 다음으로 표시에서 각 요소를 별도로 표시할지 아니면 표시기 집계를 기준으로 요소 집계를 표시할지 선택합니다.
   모든 위젯 시각화나 표시기가 집계 뷰와 개별 뷰를 모두 지원하지는 않습니다. 자동 및 외부 표시기의 경우 COUNT, SUM, MAX 및 MIN 데이터 집계만 집계 뷰를 지원합니다. COUNT DISTINCT 및 AVG는 그렇지 않습니다. 자세한 내용은 여러 요소를 별도로 표시하거나 집계하여 표시 문서를 참조하십시오.

   중요사항:
   세부 항목 대시보드에서 해당 세부 항목의 요소를 선택하려면 위젯 기록에 세부 항목과 요소를 지정하지 마십시오. 위젯 기록의 요소는 해당 세부 항목에 대해 세부 항목 대시보드에서 선택한 모든 요소를 재정의합니다.

8. 옵션: 설정 탭을 검토하고 원하는 대로 설정을 변경합니다.
   자세한 내용은 시계열 위젯에 대한 추가 설정 문서를 참조하십시오.
9. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 저장을 선택합니다.
10. 위젯 표시기 관련 목록에 표시기를 추가하여 각 표시기에 누적 세로 막대 형 시각화를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
위젯을 보려면 대시보드 또는 포털에 추가합니다.

관련 정보
- 응답 대시보드 편집
- 퍼포먼스 분석 서비스 포털의 위젯
- 시계열 위젯 생성 시 고려 사항
- 위젯 표시기 추가

시계열 위젯에 대한 상대 비교 시각화 생성

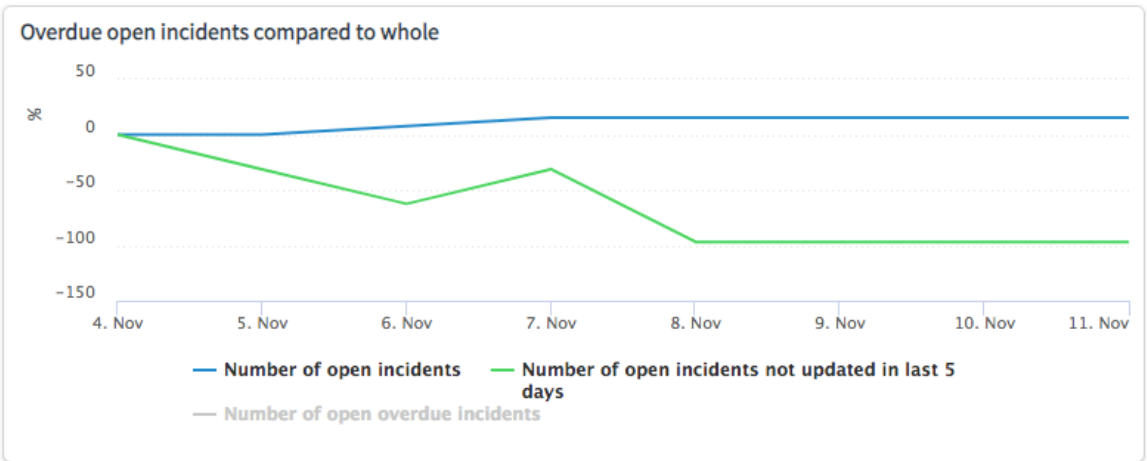
시간이 지남에 따라 여러 지표의 상대적 비율이 어떻게 변하는지 보여주려면 시계열에 대한 상대적 비교 시각화를 사용합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_power_user 또는 admin

이 태스크 정보
원형 차트와 마찬가지로 상대 비교 시각화는 데이터 요소 간의 상대적 비율을 보여주지만 시간이 지남에 따라 이러한 비율이 어떻게 변하는지도 보여줄 수 있습니다. 상대 비교 시각화의 전통적인 용도는 주식 차트 또는 인구 증가 추세입니다. 상대 비교 시각화를 만들면 기준선 0을 사용한 다음 시간이 지남에 따라 데이터가 어떻게 변경되는지 보여줍니다.

예를 들어 이 시각화는 5일 이상 업데이트되지 않은 미해결 인시던트 수의 변화와 비교하여 총 미해결 인시던트 수의 변화를 보여줍니다. 선을 가리키면 인시던트 수와 해당 날짜의 변경 백분율이 표시됩니다. 데이터 포인트에 대해 표시된 백분율 변화는 대부분의 다른 시계열 시각화에서와 같이 이전 데이터 요소가 아니라 0의 기준선에서 계산됩니다.

시계열에 대한 상대 비교 시각화의 예



프로시저
1. 다음으로 이동 모두 〉 퍼포먼스 분석 〉 위젯.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 유형 목록에서 시계열을 선택합니다.
4. 시각화 목록에서 상대 비교를 선택합니다.
5. 다음 옵션 중 하나를 사용하여 시각화에 포함할 표시기를 지정합니다.
6. 옵션: 다음 필드 중 하나를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
세분화 및 요소	이 세부 항목의 지정된 요소와 일치하는 점수만 표시됩니다. 세분화 및 요소 모두에 대한 값을 선택합니다. 그렇지 않으면 세부 항목의 요소와 연결되지 않은 점수만 표시됩니다. **주:** 첫 번째 수준 세부 항목에 요소를 지정하는 대신 요소 설정 탭에서 요소 필터를 지정할 수 있습니다. 요소 필터를 사용하여 개인 시각화를 만듭니다. 자세한 내용은 시계열 위젯에 대한 추가 설정 문서를 참조하십시오. **중요사항:** 위젯이 수식 표시기용인 경우 수식의 모든 기여 표시기가 세분화를 지원해야 합니다. 그렇지 않으면 대시보드의 위젯에 값 대신 오류 메시지가 표시됩니다.
두 번째 세부 항목 및 요소	첫 번째 수준 세부 항목 및 요소가 지정된 경우 두 번째 수준의 세부 항목 및 요소로 드릴다운합니다. **주:** ○ 두 번째 수준 세부 항목은 표시기 기록의 세부 항목 매트릭스 수집 탭에서 활성화되어야 합니다. ○ 요소 팔로우를 비활성화해야 합니다. 대시보드 세부 항목은 가능한 두 가지 세부 항목 수준 중 하나의 세부 항목 수준으로 계산됩니다.
시계열	특정 기간에 대한 표시기 점수에 대한 함수를 실행합니다(예: 7일 합계 또는 평균). 자세한 내용은 시계열 집계 적용 문서를 참조하십시오. **주:** 비즈니스 및 회계 달력은 시계열 집계를 지원하지 않습니다. 이러한 달력을 사용하는 표시기에 대한 위젯의 시계열 집계를 설정할 수 없습니다.

7. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 저장을 선택합니다.
8. 단일 표시기를 선택한 경우 위젯 표시기 관련 목록에 표시기를 추가합니다. 표시기 그룹을 선택한 경우에는 추가 표시기가 필요하지 않습니다.
9. 날짜 설정 탭에서 날짜 범위 선택기 표시 확인란을 선택합니다. 이 설정을 사용하면 사용자가 시각화에 표시되는 시간을 동적으로 변경할 수 있습니다.
10. 위젯이 세부 항목 대시보드에서 선택된 세부 항목 요소를 따르도록 하려면 다음 단계를 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 요소 팔로우를 선택합니다.

이 옵션을 선택하면 위젯에 두 번째 세부 항목 및 요소를 설정할 수 없습니다.

b. 옵션: 팔로우한 세부 항목에서 따를 수 있는 세부 항목을 설정합니다.
세부 항목 대시보드에서는 세부 항목 소스와 요소를 선택할 수 있습니다. 그러나 표시기는 동일한 세부 항목 소스를 기반으로 하는 둘 이상의 세부 항목을 사용할 수 있습니다. 이 설정을 사용하여 이러한 세부 항목 중 어떤 세부 항목을 세부 항목 대시보드에 적용할지 결정합니다.

(Optional) 예를 들어, 오픈 인시던트 수 표시기는 할당 대상 및 시작한 사람이라는 두 가지 세부 항목을 사용합니다. 두 세부 항목 모두 사용자.활성 세부 항목 소스를 기반으로 합니다. 이 표시기에 대한 위젯을 만들고 세부 항목 대시보드에 위젯 팔로우 요소가 있는 경우를 생각해 보십시오. 할당 대상 세부 항목의 요소에 대해 위젯에 별도의 값을 표시하도록 하려고 합니다. 따라서 팔로우한 세부 항목 필드에서 할당 대상을 선택합니다.

c. 여러 요소를 다음으로 표시에서 각 요소를 별도로 표시할지 아니면 표시기 집계를 기준으로 요소 집계를 표시할지 선택합니다.
모든 위젯 시각화나 표시기가 집계 뷰와 개별 뷰를 모두 지원하지는 않습니다. 자동 및 외부 표시기의 경우 COUNT, SUM, MAX 및 MIN 데이터 집계만 집계 뷰를 지원합니다. COUNT DISTINCT 및 AVG는 그렇지 않습니다. 자세한 내용은 여러 요소를 별도로 표시하거나 집계하여 표시 문서를 참조하십시오.

> **중요사항:**
> 세부 항목 대시보드에서 해당 세부 항목의 요소를 선택하려면 위젯 기록에 세부 항목과 요소를 지정하지 마십시오. 위젯 기록의 요소는 해당 세부 항목에 대해 세부 항목 대시보드에서 선택한 모든 요소를 재정의합니다.

11. 다른 필드에도 적절히 입력합니다.

12. 업데이트를 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
위젯을 보려면 대시보드 또는 포털에 추가합니다.

관련 정보

- 응답 대시보드 편집
- 퍼포먼스 분석 서비스 포털의 위젯
- 시계열 위젯에 대한 추가 설정
- 시계열 위젯 생성 시 고려 사항
- 위젯 표시기 추가

시계열 위젯에 대한 추가 설정

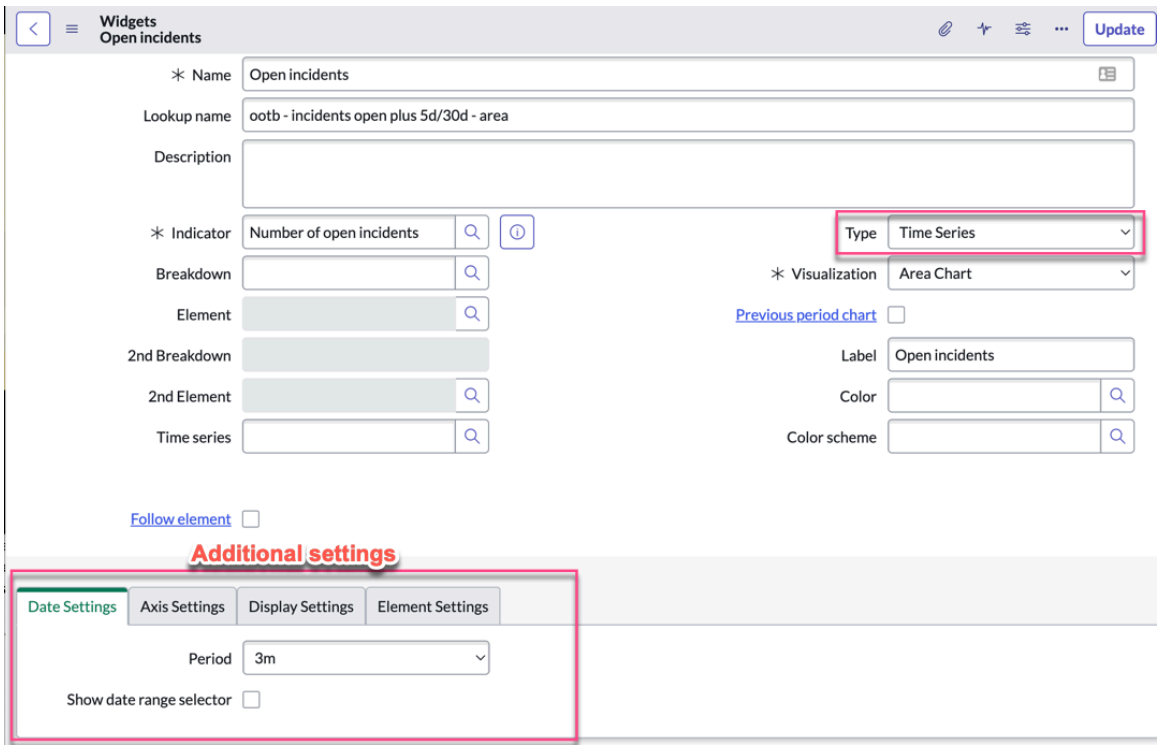
시계열 위젯에는 표시, 날짜 범위 및 축 레이블에 대한 다음과 같은 선택적 설정이 있습니다. 이러한 설정을 사용하여 첫 번째 수준의 세부 항목 요소 대신 요소 필터를 선택할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:
이 항목은 시계열 위젯을 만드는 방법에 대한 가이드가 아닙니다. 시계열 위젯 유형 간에 공통적으로 사용되는 추가 선택적 설정에 대한 가이드입니다. 시계열 위젯 생성에 대한 지침은 해당 "만들기" 주제를 참조하십시오.

- 시계열 위젯에 대한 선 시각화 생성
- 시계열 위젯에 대한 열 시각화 생성
- 시계열 위젯에 대한 영역 시각화 생성
- 시계열 위젯에 대한 스플라인 시각화 생성
- 시계열 위젯에 대한 단계 시각화 생성
- 시계열 위젯에 대한 누적 세로 막대형 시각화 생성
- 시계열 위젯에 대한 상대 비교 시각화 생성

사용 가능한 설정은 선택한 시각화에 따라 다릅니다. 다음 예는 영역형 차트 시각화에 대한 예입니다.



날짜 설정

날짜 설정은 이전 기간 차트 를 선택하지 않은 경우에만 사용할 수 있습니다.

설정	설명
기간	위젯에 표시할 날짜 범위를 선택합니다. 여러 옵션을 사용할 수 있습니다. • 특정 시간 범위를 선택합니다. 기본값은 3개월 (3개월)입니다. • 현재 날짜까지의 점수를 사용하려면 최대값을 선택합니다. • 그 사이를 선택한 다음 시작 및 종료 필드를 입력하여 기간을 정의합니다. 기간 필드는 다음 시각화에서만 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설정	설명
	• 꺾은선형 • 스플라인 • 열 • 지역 • 단계 • 누적 세로 막대형 • 상대 비교
날짜 범위 선택기 표시	위젯에 날짜 범위 선택기를 표시합니다. 그런 다음 사용자는 대시보드에서 위젯을 볼 때 선택한 기간을 변경할 수 있습니다. 주: • 위젯에서 날짜 범위를 선택하면 추세선이 업데이트되지 않습니다. • 월별 SUM과 같은 시계열 집계를 날짜 범위 선택기와 결합하면 사용자에게 예상보다 기간이 하나 더 많이 표시될 수 있습니다. 인스턴스는 3m와 같은 기간을 0-3개월로 해석하고 4개월의 점수를 표시할 수 있습니다. • 날짜 범위 선택기는 비즈니스 달력을 기반으로 하는 표시기에 대해 지원되지 않습니다.

축 설정

설정	설명
Y축 제목	차트의 세로 축에 표시할 제목을 지정합니다.
Y축 시작	차트의 세로 축에 대한 값 범위의 시작점을 지정합니다.
Y축 끝	차트의 세로 축에 대한 값 범위의 끝점을 지정합니다.
두 번째 Y축 제목	차트의 세로 축에 표시할 보조 제목을 지정합니다.
두 번째 Y축 시작	차트의 세로 축에 대한 두 번째 값 범위의 시작점을 지정합니다. 점수가 일반적으로 제한된 범위 사이를 이동하는 경우 두 번째 Y축을 사용할 수 있지만 차트가 왜곡될 수 있는 몇 가지 예외가 있습니다. 예를 들어 점수는 일반적으로 40에서 60까지이지만 1,000의 예외가 있습니다.
두 번째 Y축 끝	차트의 세로 축에 대한 두 번째 값 범위의 끝점을 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시 설정

설정	설명
대상 표시	정의된 경우 목표 점수를 표시합니다. 이 필드는 이전 기간 차트 를 선택하지 않은 경우에만 나타납니다.
임계치 표시	사상 최고 또는 사상 최저와 같은 임계치를 표시합니다. 임계치는 이 표시기에 대해 정의된 경우에만 나타납니다.
데이터 레이블 표시	원형 차트의 각 조각과 같은 각 데이터 요소에 대한 점수를 표시합니다.
추세 표시	추세선을 표시합니다. 이 필드는 이전 기간 차트 를 선택하지 않은 경우에만 나타납니다.
신뢰 대역 표시	이 차트에 신뢰 대역을 표시합니다. 신뢰 대역을 계산하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 위젯 신뢰 대역.
예측 표시	현재 추세 데이터를 기반으로 차트에 예측 데이터를 표시합니다. 표시기에서 예측을 구성해야 합니다.
예측 범위 표시	예측의 95% 신뢰 간격을 표시합니다. 예측 선택이 활성화된 경우에만 사용할 수 있습니다.
설명 표시	차트의 데이터 요소에 추가된 설명을 표시합니다.

요소 설정

설정	설명
요소 필터	첫 번째 수준 세부 항목 요소 대신 요소 필터를 지정합니다. 요소 필터를 사용하여 뷰어의 특성에 따라 표시되는 요소를 개인화합니다. 예를 들어 할당 그룹 세부 항목의 요소를 필터링하여 뷰어가 속한 그룹만 표시할 수 있습니다. 자세한 내용은 개인화된 비주얼 문서를 참조하십시오.

이전 기간 설정

이전 기간 설정은 이전 기간 차트를 선택한 경우에만 사용할 수 있습니다.

주:
이전 기간 차트를 선택하면 임계치, 추세, 신뢰 대역 및 예측이 작동하지 않습니다.

설정	설명
기간 범위	현재 기간과 비교할 기간 범위를 선택합니다.
기간 수	표시할 이전 기간의 수를 지정합니다.

위젯 신뢰 대역

추세선의 가시적 지점은 신뢰 대역을 계산하는 데 사용됩니다. 날짜 범위를 늘리면 새 날짜 범위에 대한 추세를 사용하여 밴드가 다시 계산됩니다.

첫째, 신뢰 대역은 추세의 표준 오차를 사용하여 계산됩니다. 밴드의 너비는 계산에 포함된 포인트 수와 점수의 평균에 따라 달라집니다. 표준 오차가 낮으면 추세선이 정확한 것으로 표시됩니다. 포인트 수가 감소하거나 이상값이 기록되면 신뢰 대역이 넓어집니다. 추세의 신뢰도는 데이터 포인트가 적거나 점수가 변동성이 높을수록 덜 확실합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

점수 위젯

점수 위젯은 집계된 표시기 점수를 표시합니다.

점수 위젯 시각화

	시각화	설명
	최근 점수	단일 지표 점수와 해당 점수의 이전 기간과 비교한 변화를 표시합니다. 점수의 시계열을 나타내는 선이 배경에 나타납니다.
	속도계	가장 최근에 수집된 표시기 점수를 반올림 미터 형태로 표시합니다. 표시기 대상과 해당 색 구성표가 다이얼에 표시됩니다.
	다이얼	표시기의 가장 최근에 수집된 점수의 개요를 반원 형태로 표시합니다.
	실시간 점수	현재 표시기 점수와 마지막으로 예약된 수집의 점수와 비교하여 해당 점수의 변경 내용을 표시합니다. 점수의 시계열을 나타내는 선이 배경에 나타납니다.

점수 위젯에 대한 최신 점수 시각화 생성

최근 점수와 이전 점수 간의 변화를 보려면 점수 위젯에서 최신 점수 시각화를 사용하십시오. 점수의 추세선을 표시할 수도 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_power_user 또는 admin

이 태스크 정보

주:
이 기능은 프론트엔드의 일부입니다.코어 UI 호환성 모드에서 마이그레이션된 경우를 제외하고 제한된 범위를 제외하고는 대시보드나 플랫폼 분석UI 빌더 페이지에서 지원되지 않습니다. 구성요소를 빌드 플랫폼 분석 하려면 또는 문서를 의 필터 플랫폼 분석참조하십시오에서 데이터 시각화 플랫폼 분석.

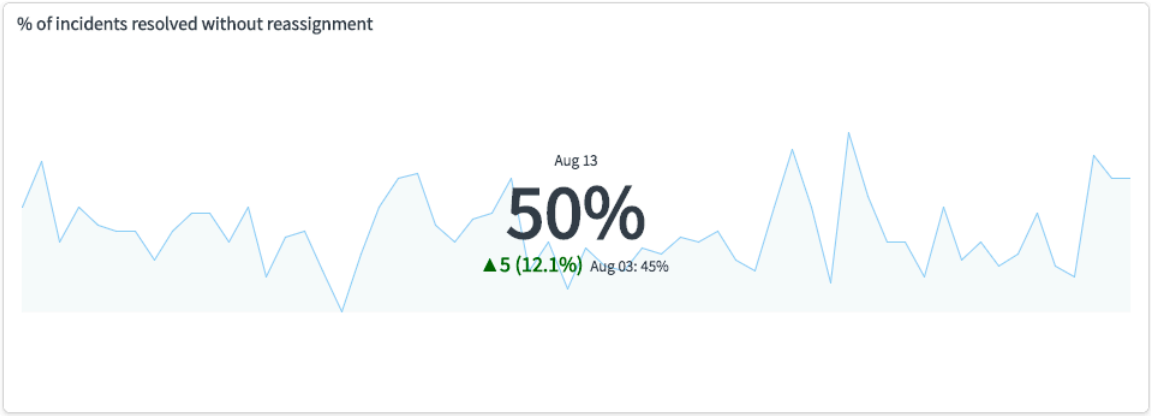
이 기능은 유지관리 모드에 있으며 더 이상 보강 또는 변경되지 않습니다. 이 기능에 대한 보안 수정 사항만 해결됩니다.

최근 점수 시각화는 최근 점수와 이 점수와 이전 점수 사이의 절대 및 백분율 변화를 보여줍니다. 이 시각화는 의 차트 뷰와 유사합니다 분석 허브. 최근 점수와 다시 비교할 점수 수를 선택할 수 있습니다. 점수의 절대 또는 백분율 변화의 추세선을 표시할 수도 있습니다.

주:
이 데이터 시각화는 모바일 플랫폼에서 지원됩니다. 자세한 내용은 Displaying KPI Details for the mobile dashboard 및 Mobile dashboard preview 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

최신 점수 시각화



프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 퍼포먼스 분석 〉 위젯 을 클릭하고 신규를 클릭합니다.
2. 이름 및 부제목 필드에 표시되는 정보를 반영하는 위젯의 이름과 부제목을 지정합니다.
3. 유형 필드에서 점수를 선택합니다.
   다른 필드를 채운 후 유형 값을 변경하면 해당 필드가 지워집니다.
4. 시각화 필드에서 최근 점수를 선택합니다.
5. 표시기 필드에서 점수를 표시할 표시기를 선택합니다.
6. 옵션: 다음 필드 중 하나를 채웁니다.

필드	설명
세분화 및 요소	이 세부 항목의 지정된 요소와 일치하는 점수만 표시됩니다. 세분화 및 요소 모두에 대한 값을 선택합니다. 그렇지 않으면 세부 항목의 요소와 연결되지 않은 점수만 표시됩니다. **주:** 첫 번째 수준 세부 항목에 요소를 지정하는 대신 요소 설정 탭에서 요소 필터를 지정할 수 있습니다. 요소 필터를 사용하여 개인 시각화를 만듭니다. 자세한 내용은 시계열 위젯에 대한 추가 설정 문서를 참조하십시오. **중요사항:** 위젯이 수식 표시기용인 경우 수식의 모든 기여 표시기가 세분화를 지원해야 합니다. 그렇지 않으면 대시보드의 위젯에 값 대신 오류 메시지가 표시됩니다.
두 번째 세부 항목 및 요소	첫 번째 수준 세부 항목 및 요소가 지정된 경우 두 번째 수준의 세부 항목 및 요소로 드릴다운합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: ○ 두 번째 수준 세부 항목은 표시기 기록의 세부 항목 매트릭스 수집 탭에서 활성화되어야 합니다. ○ 요소 팔로우를 비활성화해야 합니다. 대시보드 세부 항목은 가능한 두 가지 세부 항목 수준 중 하나의 세부 항목 수준으로 계산됩니다.
시계열	특정 기간에 대한 표시기 점수에 대한 함수를 실행합니다(예: 7일 합계 또는 평균). 자세한 내용은 시계열 집계 적용 문서를 참조하십시오. 주: 비즈니스 및 회계 달력은 시계열 집계를 지원하지 않습니다. 이러한 달력을 사용하는 표시기에 대한 위젯의 시계열 집계를 설정할 수 없습니다.

7. 위젯이 세부 항목 대시보드에서 선택된 세부 항목 요소를 따르도록 하려면 다음 단계를 수행합니다.

   a. 요소 팔로우를 선택합니다.

      이 옵션을 선택하면 위젯에 두 번째 세부 항목 및 요소를 설정할 수 없습니다.

   b. 옵션: 팔로우한 세부 항목에서 따를 수 있는 세부 항목을 설정합니다.
   세부 항목 대시보드에서는 세부 항목 소스와 요소를 선택할 수 있습니다. 그러나 표시기는 동일한 세부 항목 소스를 기반으로 하는 둘 이상의 세부 항목을 사용할 수 있습니다. 이 설정을 사용하여 이러한 세부 항목 중 어떤 세부 항목을 세부 항목 대시보드에 적용할지 결정합니다.

      (Optional) 예를 들어, 오픈 인시던트 수 표시기는 할당 대상 및 시작한 사람이라는 두 가지 세부 항목을 사용합니다. 두 세부 항목 모두 사용자.활성 세부 항목 소스를 기반으로 합니다. 이 표시기에 대한 위젯을 만들고 세부 항목 대시보드에 위젯 팔로우 요소가 있는 경우를 생각해 보십시오. 할당 대상 세부 항목의 요소에 대해 위젯에 별도의 값을 표시하도록 하려고 합니다. 따라서 팔로우한 세부 항목 필드에서 할당 대상을 선택합니다.

      주:
      세부 항목 대시보드에서 여러 요소를 선택하면 요소의 집계 값만 표시할 수 있습니다.

   자세한 내용은 세부 항목 대시보드에 대한 위젯 구성 문서를 참조하십시오.

8. 옵션: 템플릿을 선택합니다.
   백분율 값을 반환하는 수식 표시기는 기본적으로 템플릿 2를 사용합니다. 다른 표시기는 기본적으로 템플릿 1을 사용합니다.
9. 최근 점수 설정 탭의 점수 비교 대상 필드에서 최신 점수와 비교할 이전 점수를 선택합니다.

이전 점수	이전 데이터 수집의 점수입니다. 이 설정이 기본 설정입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기간 뒤	점수를 최신 점수와 비교할 데이터 수집 기간의 수를 지정합니다.

10. 요소 설정 탭에서는 요소 필드에서 특정 요소를 선택하는 대신 요소 필터를 선택할 수 있습니다. 이 접근 방식을 사용하여 뷰어에 따라 표시되는 세부 항목을 개인화합니다. 요소 필터를 사용하여 위젯을 개인화하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 개인화된 비주얼.
11. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
위젯을 보려면 대시보드 또는 포털에 추가합니다.

관련 정보

응답 대시보드 편집

퍼포먼스 분석 서비스 포털의 위젯

점수 및 통계 보기

점수 위젯에 대한 속도계 또는 다이얼 시각화 생성

점수 범위와 비교하여 표시기의 최신 점수를 표시하려면 점수 위젯에서 속도계 또는 다이얼 시각화를 사용합니다. 속도계는 표시기 대상도 표시합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_power_user 또는 admin

이 태스크 정보

주:
이 기능은 프론트엔드의 일부입니다.코어 UI 호환성 모드에서 마이그레이션된 경우를 제외하고 제한된 범위를 제외하고는 대시보드나 플랫폼 분석UI 빌더 페이지에서 지원되지 않습니다. 구성요소를 빌드 플랫폼 분석 하려면 또는 문서를 의 필터 플랫폼 분석참조하십시오에서 데이터 시각화 플랫폼 분석.

이 기능은 유지관리 모드에 있으며 더 이상 보강 또는 변경되지 않습니다. 이 기능에 대한 보안 수정 사항만 해결됩니다.

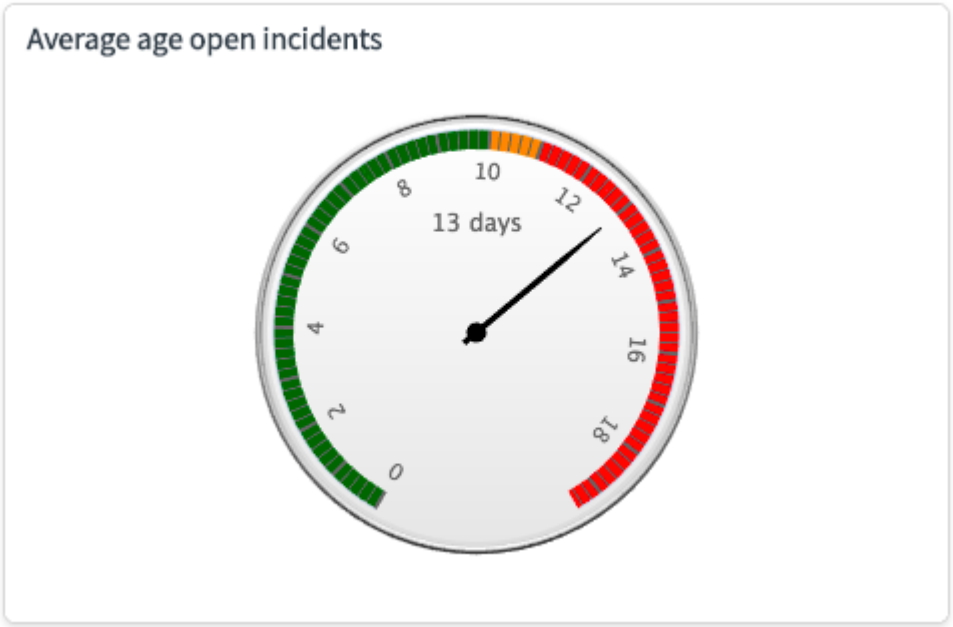
속도계 시각화는 속도계의 바늘로 최신 점수를 보여줍니다. 다이얼 시각화는 반원의 색이 지정된 섹션으로 최신 점수를 보여줍니다. 기본적으로 속도계나 다이얼은 가능한 점수 범위를 표시하지만 원하는 범위를 만들 수도 있습니다.

속도계는 표시기에 목표를 설정할 때 특히 유용합니다. 표시기에 방향이 설정되어 있는 경우 (최소화 또는 최대화) 시각화는 대상과 표시기에 설정된 3색 또는 5색 신호등을 재현합니다. 예를 들어 다음 속도계는 최소화 방향, 대상 10 및 3색 신호등과 함께 평균 연령 오픈 인시던트 표시기를 보여줍니다.

대상 색 구성표를 생성하려면 문서를 참조하십시오 표시기 대상.

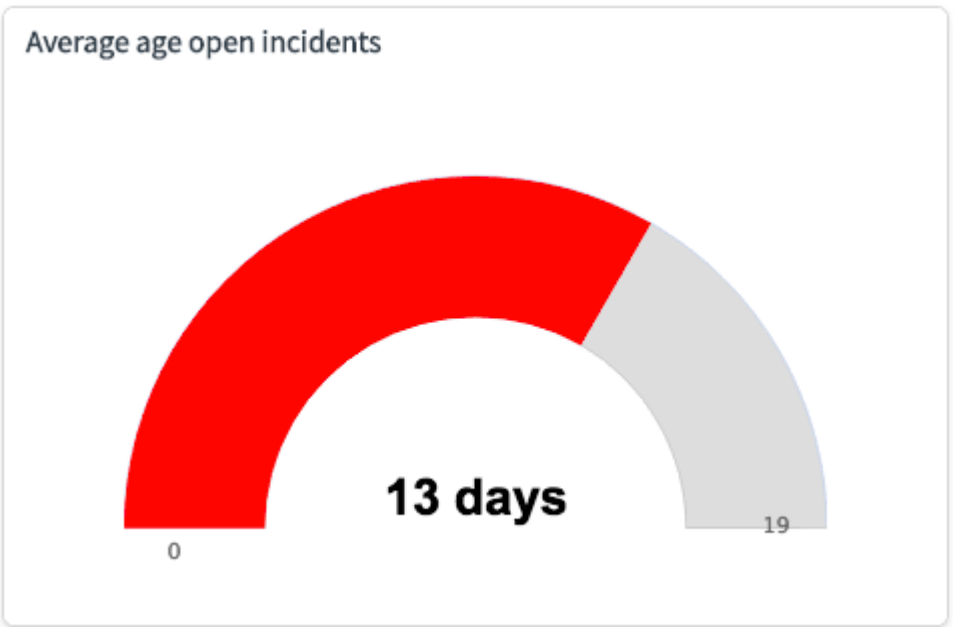
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속도계 시각화 - 점수 위젯



다이얼 시각화는 표시기 대상을 표시하지 않습니다.

다이얼 시각화 - 점수 위젯



프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 퍼포먼스 분석 〉 위젯 을 클릭하고 신규를 클릭합니다.
2. 이름 필드에서 표시되는 정보를 반영하는 위젯 이름을 지정합니다.
3. 유형 필드에서 점수를 선택합니다.
   다른 필드를 채운 후 유형 값을 변경하면 해당 필드가 지워집니다.
4. 시각화 필드에서 속도계 또는 다이얼을 선택합니다.
5. 표시기 필드에서 점수를 표시할 표시기를 선택합니다.
6. 옵션: 다음 필드 중 하나를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
세분화 및 요소	이 세부 항목의 지정된 요소와 일치하는 점수만 표시됩니다. 세분화 및 요소 모두에 대한 값을 선택합니다. 그렇지 않으면 세부 항목의 요소와 연결되지 않은 점수만 표시됩니다. **주:** 첫 번째 수준 세부 항목에 요소를 지정하는 대신 요소 설정 탭에서 요소 필터를 지정할 수 있습니다. 요소 필터를 사용하여 개인 시각화를 만듭니다. 자세한 내용은 시계열 위젯에 대한 추가 설정 문서를 참조하십시오. **중요사항:** 위젯이 수식 표시기용인 경우 수식의 모든 기여 표시기가 세분화를 지원해야 합니다. 그렇지 않으면 대시보드의 위젯에 값 대신 오류 메시지가 표시됩니다.
두 번째 세부 항목 및 요소	첫 번째 수준 세부 항목 및 요소가 지정된 경우 두 번째 수준의 세부 항목 및 요소로 드릴다운합니다. **주:** ○ 두 번째 수준 세부 항목은 표시기 기록의 세부 항목 매트릭스 수집 탭에서 활성화되어야 합니다. ○ 요소 팔로우를 비활성화해야 합니다. 대시보드 세부 항목은 가능한 두 가지 세부 항목 수준 중 하나의 세부 항목 수준으로 계산됩니다.
시계열	특정 기간에 대한 표시기 점수에 대한 함수를 실행합니다(예: 7일 합계 또는 평균). 자세한 내용은 시계열 집계 적용 문서를 참조하십시오. **주:** 비즈니스 및 회계 달력은 시계열 집계를 지원하지 않습니다. 이러한 달력을 사용하는 표시기에 대한 위젯의 시계열 집계를 설정할 수 없습니다.

7. 위젯이 세부 항목 대시보드에서 선택된 세부 항목 요소를 따르도록 하려면 다음 단계를 수행합니다.

   a. 요소 팔로우를 선택합니다.

   이 옵션을 선택하면 위젯에 두 번째 세부 항목 및 요소를 설정할 수 없습니다.

   b. 옵션: 팔로우한 세부 항목에서 따를 수 있는 세부 항목을 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

세부 항목 대시보드에서는 세부 항목 소스와 요소를 선택할 수 있습니다. 그러나 표시기는 동일한 세부 항목 소스를 기반으로 하는 둘 이상의 세부 항목을 사용할 수 있습니다. 이 설정을 사용하여 이러한 세부 항목 중 어떤 세부 항목을 세부 항목 대시보드에 적용할지 결정합니다.

(Optional) 예를 들어, 오픈 인시던트 수 표시기는 할당 대상 및 시작한 사람이라는 두 가지 세부 항목을 사용합니다. 두 세부 항목 모두 사용자.활성 세부 항목 소스를 기반으로 합니다. 이 표시기에 대한 위젯을 만들고 세부 항목 대시보드에 위젯 팔로우 요소가 있는 경우를 생각해 보십시오. 할당 대상 세부 항목의 요소에 대해 위젯에 별도의 값을 표시하도록 하려고 합니다. 따라서 팔로우한 세부 항목 필드에서 할당 대상을 선택합니다.

주:
세부 항목 대시보드에서 여러 요소를 선택하면 요소의 집계 값만 표시할 수 있습니다.

자세한 내용은 세부 항목 대시보드에 대한 위젯 구성 문서를 참조하십시오.

8. 옵션: 속도계/다이얼 설정 탭에서 속도계의 실제 점수 범위를 표시하는 자동 배율을 선택하거나 다른 배율을 지정합니다.
9. 요소 설정 탭에서는 요소 필드에서 특정 요소를 선택하는 대신 요소 필터를 선택할 수 있습니다. 이 접근 방식을 사용하여 뷰어에 따라 표시되는 세부 항목을 개인화합니다. 요소 필터를 사용하여 위젯을 개인화하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 개인화된 비주얼.
10. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
위젯을 보려면 대시보드 또는 포털에 추가합니다.

관련 정보

응답 대시보드 편집

퍼포먼스 분석 서비스 포털의 위젯

표시기 대상

점수 위젯에 대한 실시간 점수 시각화 생성

현재 점수를 보려면 점수 위젯에서 실시간 점수 시각화를 사용합니다. 점수의 추세선을 표시할 수도 있습니다.

시작하기 전에

- 실시간 점수를 원하는 표시기에는 실시간 점수 표시 속성이 활성화되어 있어야 합니다.
- 필요한 역할: pa_power_user 또는 admin

이 태스크 정보

주:
이 기능은 프론트엔드의 일부입니다.코어 UI 호환성 모드에서 마이그레이션된 경우를 제외하고 제한된 범위를 제외하고는 대시보드나 플랫폼 분석UI 빌더 페이지에서 지원되지 않습니다. 구성요소를 빌드 플랫폼 분석 하려면 또는 문서를 의 필터 플랫폼 분석참조하십시오에서 데이터 시각화 플랫폼 분석.

이 기능은 유지관리 모드에 있으며 더 이상 보강 또는 변경되지 않습니다. 이 기능에 대한 보안 수정 사항만 해결됩니다.

실시간 점수 시각화는 현재 점수와 이 점수와 마지막으로 예약된 이전 데이터 수집의 점수 간의 절대 및 백분율 변화를 보여줍니다. 대시보드 사용자가 위젯이 포함된 대시보드를 열 때 점수가 계산됩니다. 이 시각화는 의 차트 뷰와 유사합니다 분석 허브. 점수의 절대 또는 백분율 변화의 추세선을 표시할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자세한 내용은 실시간 점수 문서를 참조하십시오.

⚠ 경고:

- 실시간 점수는 뷰어마다 다르며 수집된 점수와 다를 수 있습니다. 실시간 점수는 관련 팩트 테이블에서 직접 가져옵니다. 따라서 이러한 팩트 테이블의 ACL(접근 제어 목록)에 따라 로그인한 각 사용자가 보는 실시간 점수가 결정됩니다.
- 위젯에 데이터 요소가 너무 많으면 실시간으로 업데이트할 수 없습니다. 이 경우 뷰어에게 위젯을 수동으로 새로 고치도록 지시하는 메시지가 나타납니다.

실시간 점수 시각화



프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 퍼포먼스 분석 〉 위젯.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 이름 및 부제목 필드에 표시되는 정보를 반영하는 위젯의 이름과 부제목을 지정합니다.
4. 유형 필드에서 점수를 선택합니다.
   다른 필드를 채운 후 유형 값을 변경하면 해당 필드가 지워집니다.
5. 시각화 필드에서 실시간 점수를 선택합니다.
6. 표시기 필드에서 점수를 표시할 표시기를 선택합니다.
7. 옵션: 다음 필드 중 하나를 채웁니다.

필드	설명
세분화 및 요소	이 세부 항목의 지정된 요소와 일치하는 점수만 표시됩니다. 세분화 및 요소 모두에 대한 값을 선택합니다. 그렇지 않으면 세부 항목의 요소와 연결되지 않은 점수만 표시됩니다. **ⓘ 주:** 첫 번째 수준 세부 항목에 요소를 지정하는 대신 요소 설정 탭에서 요소 필터를 지정할 수 있습니다. 요소 필터를 사용하여 개인 시각화를 만듭니다. 자세한 내용은 시계열 위젯에 대한 추가 설정 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	중요사항: 위젯이 수식 표시기용인 경우 수식의 모든 기여 표시기가 세분화를 지원해야 합니다. 그렇지 않으면 대시보드의 위젯에 값 대신 오류 메시지가 표시됩니다.
두 번째 세부 항목 및 요소	첫 번째 수준 세부 항목 및 요소가 지정된 경우 두 번째 수준의 세부 항목 및 요소로 드릴다운합니다. **주:** ○ 두 번째 수준 세부 항목은 표시기 기록의 세부 항목 매트릭스 수집 탭에서 활성화되어야 합니다. ○ 요소 팔로우를 비활성화해야 합니다. 대시보드 세부 항목은 가능한 두 가지 세부 항목 수준 중 하나의 세부 항목 수준으로 계산됩니다.

8. 위젯이 세부 항목 대시보드에서 선택된 세부 항목 요소를 따르도록 하려면 다음 단계를 수행합니다.

   a. 요소 팔로우를 선택합니다.

      이 옵션을 선택하면 위젯에 두 번째 세부 항목 및 요소를 설정할 수 없습니다.

   b. 옵션: 팔로우한 세부 항목에서 따를 수 있는 세부 항목을 설정합니다.
   세부 항목 대시보드에서는 세부 항목 소스와 요소를 선택할 수 있습니다. 그러나 표시기는 동일한 세부 항목 소스를 기반으로 하는 둘 이상의 세부 항목을 사용할 수 있습니다. 이 설정을 사용하여 이러한 세부 항목 중 어떤 세부 항목을 세부 항목 대시보드에 적용할지 결정합니다.

      (Optional) 예를 들어, 오픈 인시던트 수 표시기는 할당 대상 및 시작한 사람이라는 두 가지 세부 항목을 사용합니다. 두 세부 항목 모두 사용자.활성 세부 항목 소스를 기반으로 합니다. 이 표시기에 대한 위젯을 만들고 세부 항목 대시보드에 위젯 팔로우 요소가 있는 경우를 생각해 보십시오. 할당 대상 세부 항목의 요소에 대해 위젯에 별도의 값을 표시하도록 하려고 합니다. 따라서 팔로우한 세부 항목 필드에서 할당 대상을 선택합니다.

      주:
      ○ 세부 항목 대시보드에서 여러 요소를 선택하면 요소의 집계 값만 표시할 수 있습니다.
      ○ 세부 항목 대시보드에서 여러 요소를 선택한 경우 점수 위젯에서는 기록 감시자가 지원되지 않습니다. 이 경우 페이지 새로 고침 시에만 실시간이 새로 고침됩니다.

   자세한 내용은 세부 항목 대시보드에 대한 위젯 구성 문서를 참조하십시오.

9. 옵션: 템플릿을 선택합니다.
   실시간 점수 시각화는 기본적으로 템플릿 2를 사용합니다.
10. 요소 설정 탭에서는 요소 필드에서 특정 요소를 선택하는 대신 요소 필터를 선택할 수 있습니다. 이 접근 방식을 사용하여 뷰어에 따라 표시되는 세부 항목을 개인화합니다. 요소 필터를 사용하여 위젯을 개인화하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 개인화된 비주얼.
11. 제출을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
위젯을 보려면 대시보드 또는 포털에 추가합니다.

관련 정보
- 응답 대시보드 편집
- 실시간 점수
- 퍼포먼스 분석 서비스 포털의 위젯
- 자동 표시기 작성

목록 위젯

목록 위젯에는 여러 표시기의 점수가 표시됩니다.

목록 위젯 시각화

	시각화	설명
	성과표	여러 표시기에 대해 다음 속성 중 하나를 표시합니다. • 여러 시점의 점수 • 마지막 두 점수 사이의 변화 • 변경률(%) • 추세 • 글머리 기호 차트
	거미	중앙에서 0부터 시작하여 각 표시기의 최신 점수 플롯을 자체 축에 표시합니다.

표시기를 볼 수 있는 권한

업그레이드된 인스턴스에서 목록 위젯을 보려면 pa_viewer 역할이 필요할 수 있습니다. 또한 목록 위젯에는 읽기 권한이 없다는 표시기가 표시되지 않습니다.

목록 위젯에서 성과표 시각화 생성

여러 표시기의 메트릭을 나열하려면 목록 위젯에서 성과표 시각화를 사용합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_power_user 또는 admin

이 태스크 정보

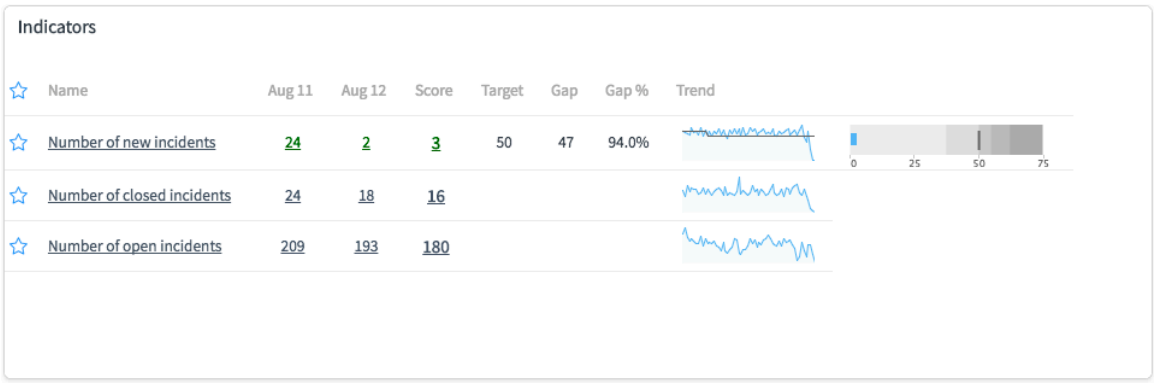
주:
이 기능은 프론트엔드의 일부입니다.코어 UI 호환성 모드에서 마이그레이션된 경우를 제외하고 제한된 범위를 제외하고는 대시보드나 플랫폼 분석UI 빌더 페이지에서 지원되지 않습니다. 구성요소를 빌드 플랫폼 분석 하려면 또는 문서를 의 필터 플랫폼 분석참조하십시오에서 데이터 시각화 플랫폼 분석.

이 기능은 유지관리 모드에 있으며 더 이상 보강 또는 변경되지 않습니다. 이 기능에 대한 보안 수정 사항만 해결됩니다.

이 시각화를 사용하면 점수, 점수 추세 및 대상 준수와 관련하여 여러 유사한 지표를 비교할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

성과표 시각화 - 목록 위젯



프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 퍼포먼스 분석 〉 위젯.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 이름 필드에서 표시되는 정보를 반영하는 위젯 이름을 지정합니다.
4. 유형 필드에서 목록을 선택합니다.
   다른 필드를 채운 후 유형 값을 변경하면 해당 필드가 지워집니다.
5. 시각화 필드에서 성과표를 선택합니다.
6. 다음 방법 중 하나를 통해 표시기를 선택합니다.
   - 표시기 그룹 필드에서 그룹을 선택합니다.
   - 저장을 클릭한 다음 설명된 위젯 표시기 추가대로 위젯 표시기를 추가합니다.
7. 7일 합계 또는 평균 적용과 같이 특정 기간에 대한 위젯 데이터를 집계하려면 시계열 필드에서 기능을 선택합니다.

   주:
   비즈니스 및 회계 달력은 시계열 집계를 지원하지 않습니다. 이러한 달력을 사용하는 표시기에 대한 위젯의 시계열 집계를 설정할 수 없습니다.

8. 위젯이 세부 항목 대시보드에서 선택된 세부 항목 요소를 따르도록 하려면 다음 단계를 수행합니다.

   a. 요소 팔로우를 선택합니다.

   b. 옵션: 팔로우한 세부 항목에서 따를 수 있는 세부 항목을 설정합니다.
   세부 항목 대시보드에서는 세부 항목 소스와 요소를 선택할 수 있습니다. 그러나 표시기는 동일한 세부 항목 소스를 기반으로 하는 둘 이상의 세부 항목을 사용할 수 있습니다. 이 설정을 사용하여 이러한 세부 항목 중 어떤 세부 항목을 세부 항목 대시보드에 적용할지 결정합니다.

   (Optional) 예를 들어, 오픈 인시던트 수 표시기는 할당 대상 및 시작한 사람이라는 두 가지 세부 항목을 사용합니다. 두 세부 항목 모두 사용자.활성 세부 항목 소스를 기반으로 합니다. 이 표시기에 대한 위젯을 만들고 세부 항목 대시보드에 위젯 팔로우 요소가 있는 경우를 생각해 보십시오. 할당 대상 세부 항목의 요소에 대해 위젯에 별도의 값을 표시하도록 하려고 합니다. 따라서 팔로우한 세부 항목 필드에서 할당 대상을 선택합니다.

   c. 여러 요소를 다음으로 표시에서 각 요소를 별도로 표시할지 아니면 표시기 집계를 기준으로 요소 집계를 표시할지 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모든 위젯 시각화나 표시기가 집계 뷰와 개별 뷰를 모두 지원하지는 않습니다. 자동 및 외부 표시기의 경우 COUNT, SUM, MAX 및 MIN 데이터 집계만 집계 뷰를 지원합니다. COUNT DISTINCT 및 AVG는 그렇지 않습니다. 자세한 내용은 여러 요소를 별도로 표시하거나 집계하여 표시 문서를 참조하십시오.

9. 옵션: 정렬 기준 필드에서 데이터를 정렬할 속성을 선택합니다.

10. 열 설정 탭에 표시할 점수와 메트릭을 선택합니다.

열 설정	설명
현재 점수	최신 데이터 수집의 점수를 표시합니다. 기본적으로 선택되어 있습니다.
추세	표시기가 움직이는 방향을 보여줍니다. 추세는 대시보드의 미니 차트에 표시됩니다. 기본적으로 선택되어 있습니다.
글머리 기호 차트	최근 점수가 최신 대상 점수에 얼마나 가까운지 보여주는 그래픽을 표시합니다. 그래픽은 표시기에 정의된 대상이 있는 경우에만 나타납니다.
여러 점수	여러 점수를 선택할 때 나타나는 기간 수 필드에 정의된 점수 수를 표시합니다. 현재 점수도 선택한 경우 가장 최근 기간에 점수 레이블이 지정됩니다. 그렇지 않으면 가장 최근 기간에 날짜 레이블이 표시됩니다.
기간 수	위젯에 포함할 추가 기간 수를 선택합니다.
기간 단계	기간 수가 1〉 경우 각 기간의 길이를 선택합니다. 단위는 첫 번째 표시기의 빈도를 기준으로 합니다. **주:** 매일 또는 매주와 같이 빈도가 다른 표시기를 포함하면 표시기마다 기간 수가 달라질 수 있습니다. 예를 들어 첫 번째 표시기의 빈도가 일별로 있고 다른 표시기의 빈도가 주별 경우 일일 표시기는 주간 표시기의 점수 1개마다 7개의 점수를 표시합니다.
변경	이전 점수의 값 변경 내용을 표시합니다.
변경률 (%)	이전 점수에서 변경한 백분율을 표시합니다.
대상	표시기의 대상을 표시합니다. 표시기에 정의된 대상이 있는 경우에만 값이 나타납니다. 목표와 현재 점수는 글머리 기호 차트에 그래픽으로 표시됩니다.
갭	현재 점수와 대상 사이의 차이를 표시합니다. 최대화 방향이 있는 표시기의 경우 간격 계산은 점수-대상입니다. 최소화 방향이 있는 표시기의 경우 계산은 대상–점수입니다. 따라서 양수 값은 항상 좋고 음수 값은 항상 나쁩니다. 표시기에 정의된 대상이 있는 경우에만 값이 나타납니다.
갭 %	현재 점수와 대상 점수 간의 백분율 차이를 표시합니다. 갭과 마찬가지로 양수 갭 %는 항상 양호이고 음수 갭 %는 표시기의 방향에 관계없이 항상 나쁨입니다. 표시기에 정의된 대상이 있는 경우에만 값이 나타납니다.

11. 옵션: 목록 설정 탭에 표시할 표시기를 필터링합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

목록 설정	설명
성과표 옵션	대시보드에 해당 표시기만 표시하려면 모든 표시기, 키로 표시된 표시기 또는 즐겨찾기 표시기를 선택합니다.
페이지 크기	목록 성과표에 표시할 행 수를 선택합니다.
필터	성과표 목록에서 최고 성능, 최저 성능, 개선됨, 거부됨 또는 저하됨을 필터링합니다. 필터와 일치하는 표시기 점수만 표시됩니다.

12. 제출 또는 업데이트를 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
위젯을 보려면 대시보드 또는 포털에 추가합니다.

목록 위젯에서 거미 시각화 만들기

여러 표시기의 점수를 그리려면 목록 위젯에서 거미 시각화를 사용합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_power_user 또는 admin

이 태스크 정보

주:
이 기능은 프론트엔드의 일부입니다.코어 UI 호환성 모드에서 마이그레이션된 경우를 제외하고 제한된 범위를 제외하고는 대시보드나 플랫폼 분석UI 빌더 페이지에서 지원되지 않습니다. 구성요소를 빌드 플랫폼 분석 하려면 또는 문서를 의 필터 플랫폼 분석참조하십시오에서 데이터 시각화 플랫폼 분석.

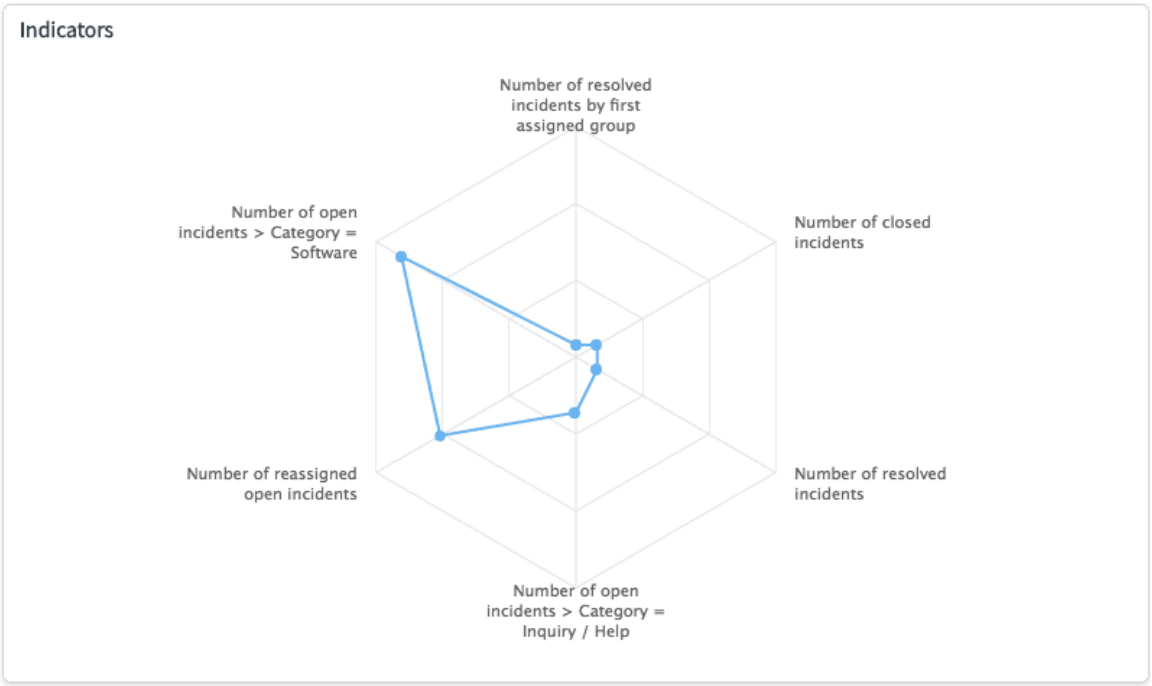
이 기능은 유지관리 모드에 있으며 더 이상 보강 또는 변경되지 않습니다. 이 기능에 대한 보안 수정 사항만 해결됩니다.

이 시각화를 사용하여 여러 유사한 표시기의 점수를 비교할 수 있습니다.

주:
거미 시각화에서 최대 10개의 표시기를 비교할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

거미 시각화 - 목록 위젯



프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 퍼포먼스 분석 〉 위젯.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 이름 필드에서 표시되는 정보를 반영하는 위젯 이름을 지정합니다.
4. 유형 필드에서 목록을 선택합니다.
   다른 필드를 채운 후 유형 값을 변경하면 해당 필드가 지워집니다.
5. 시각화 필드에서 거미를 선택합니다.
6. 다음 방법 중 하나를 통해 표시기를 선택합니다.
   - 표시기 그룹 필드에서 그룹을 선택합니다.
   - 저장을 클릭한 다음 설명된 위젯 표시기 추가대로 위젯 표시기를 추가합니다.
7. 7일 합계 또는 평균 적용과 같이 특정 기간에 대한 위젯 데이터를 집계하려면 시계열 필드에서 기능을 선택합니다.

   주:
   비즈니스 및 회계 달력은 시계열 집계를 지원하지 않습니다. 이러한 달력을 사용하는 표시기에 대한 위젯의 시계열 집계를 설정할 수 없습니다.

8. 위젯이 세부 항목 대시보드에서 선택된 세부 항목 요소를 따르도록 하려면 다음 단계를 수행합니다.

   a. 요소 팔로우를 선택합니다.

   b. 옵션: 팔로우한 세부 항목에서 따를 수 있는 세부 항목을 설정합니다.
   세부 항목 대시보드에서는 세부 항목 소스와 요소를 선택할 수 있습니다. 그러나 표시기는 동일한 세부 항목 소스를 기반으로 하는 둘 이상의 세부 항목을 사용할 수 있습니다. 이 설정을 사용하여 이러한 세부 항목 중 어떤 세부 항목을 세부 항목 대시보드에 적용할지 결정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

(Optional) 예를 들어, 오픈 인시던트 수 표시기는 할당 대상 및 시작한 사람이라는 두 가지 세부 항목을 사용합니다. 두 세부 항목 모두 사용자.활성 세부 항목 소스를 기반으로 합니다. 이 표시기에 대한 위젯을 만들고 세부 항목 대시보드에 위젯 팔로우 요소가 있는 경우를 생각해 보십시오. 할당 대상 세부 항목의 요소에 대해 위젯에 별도의 값을 표시하도록 하려고 합니다. 따라서 팔로우한 세부 항목 필드에서 할당 대상을 선택합니다.

c. 여러 요소를 다음으로 표시에서 각 요소를 별도로 표시할지 아니면 표시기 집계를 기준으로 요소 집계를 표시할지 선택합니다.
모든 위젯 시각화나 표시기가 집계 뷰와 개별 뷰를 모두 지원하지는 않습니다. 자동 및 외부 표시기의 경우 COUNT, SUM, MAX 및 MIN 데이터 집계만 집계 뷰를 지원합니다. COUNT DISTINCT 및 AVG는 그렇지 않습니다. 자세한 내용은 여러 요소를 별도로 표시하거나 집계하여 표시 문서를 참조하십시오.

9. 옵션: 정렬 기준 필드에서 데이터를 정렬할 속성을 선택합니다.

10. 옵션: 목록 설정 탭에 표시할 표시기를 필터링합니다.

목록 설정	설명
성과표 옵션	모든 표시기, 키로 표시된 표시기 또는 즐겨찾기 표시기를 선택합니다.
페이지 크기	아무런 효과가 없습니다. 표시기의 최대 수는 10입니다.

다음에 수행할 작업
위젯을 보려면 대시보드 또는 포털에 추가합니다.

세부 항목 위젯

세부 항목 위젯은 세부 항목 요소별로 그룹화된 표시기 점수를 표시합니다. 다양한 시각화를 사용하여 세부 항목 요소의 상대적 비율 또는 이러한 비율의 추세를 비교할 수 있습니다.

주:
이 기능은 프론트엔드의 일부입니다.코어 UI 호환성 모드에서 마이그레이션된 경우를 제외하고 제한된 범위를 제외하고는 대시보드나 플랫폼 분석UI 빌더 페이지에서 지원되지 않습니다. 구성요소를 빌드 플랫폼 분석 하려면 또는 문서를 의 필터 플랫폼 분석참조하십시오에서 데이터 시각화 플랫폼 분석.

이 기능은 유지관리 모드에 있으며 더 이상 보강 또는 변경되지 않습니다. 이 기능에 대한 보안 수정 사항만 해결됩니다.

세부 항목 위젯에 대한 시각화를 선택할 때 추세를 비교할지 아니면 세부 항목 요소의 상대적 비율을 비교할지 여부를 고려하십시오. 또한 하나의 표시기를 표시할지 아니면 여러 관련 표시기를 비교할지 여부와 세부 항목을 하나 또는 두 개 표시할지 여부도 고려하십시오.

세부 항목 위젯 시각화

	시각화	설명
세부 항목 요소별로 표시기 점수의 추세 시각화		
	성과표	단일 표시기에 대한 세부 항목 하나에 대한 추세를 표시합니다.
세분화 요소의 상대적 비율 시각화		
	열	세분화 요소를 비례 세로 열로 표시하여 상대적 비율을 비교할 수 있습니다. 원형, 깔때기형 또는 기타 시각화가 적합하지 않을 때 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

세부 항목 위젯 시각화

	시각화	설명
	원형	전체를 나타내는 원을 사용하여 세분화 요소의 상대적 비율을 비교할 수 있습니다.
	도넛형	도넛형 모양을 사용하여 전체를 표시함으로써 세분화 요소의 상대적 비율을 비교할 수 있습니다.
	반원 도넛형	반원 도넛형 모양으로 전체를 표시함으로써 세분화 요소의 상대적 비율을 비교할 수 있습니다. 반원 도넛형 차트는 반으로 자른 도넛형을 사용하여 전체를 나타냅니다.
	깔때기형	값을 점진적으로 감소하는 비율로 표시하여 세분화 요소의 상대적 비율을 비교할 수 있습니다. 각 섹션의 크기는 모든 값의 합계에 대한 백분율을 반영합니다.
	피라미드형	값을 점진적으로 증가하는 비율로 표시하여 세분화 요소의 상대적 비율을 비교할 수 있습니다. 각 섹션의 크기는 모든 값의 합계에 대한 백분율을 반영합니다.
점수 추세와 세분화 요소의 상대적 비율 모두 시각화		
	누적 세로 막대형	시계열과 세부 항목 위젯 함수를 결합합니다. X축은 타임라인이며 시각화는 시간 경과에 따른 표시기 점수의 추진을 보여줍니다. 또한 각 열은 세부 항목의 요소에 따라 조각 스택으로 나뉩니다. 따라서 시각화는 시간 경과에 따른 세부 항목 요소의 상대적 비율을 보여줍니다.
	열 및 합계	세부 항목 요소의 상대적 비율과 표시기 점수의 추세를 모두 표시합니다. 각 세부 항목 값에 대한 별도의 열과 시간 경과에 따른 모든 값의 합계를 나타내는 선을 표시합니다.
	라인	일련의 데이터 요소를 직선으로 연결하여 표시기에 대한 세부 항목 요소의 상대적 비율에서 시간 경과에 따른 변화를 보여줍니다.
	상대 비교	시간이 지남에 따라 여러 세부 항목이 어떻게 분기되는지 보여줍니다.
기타 시각화		
	파레토	열 및 선 시각화를 결합하여 대규모 요인 집합에서 가장 중요한 요소를 식별합니다.
	피벗 성과표	여러 표시기에 적용된 하나의 세부 항목에 대한 세부 항목 요소를 비교할 수 있습니다. Y축은 표시기 또는 세부 항목 요소일 수 있습니다.
	트리맵	양수에서 음수 점수 또는 점수 추세를 나타내는 색상 그라데이션이 있는 중첩된 사각형의 트리 모양 표시를 표시합니다.

세부 항목별 그룹화 및 세부 항목별 필터링

세부 항목 위젯에서 세부 항목은 표시기 점수를 그룹화하거나 필터링합니다. 위젯을 만들 때 세분화의 두 가지 목적은 세분화 필드의 기능에 영향을 미칩니다.

위젯 양식의 세분화 및 두 번째 세분화 필드는 세분화 위젯에 대해 다른 위젯 유형과는 다른 기능을 가지고 있습니다. 대부분의 다른 위젯 유형에서 이러한 필드는 필터를 지정합니다. 지정된 세부 항목 요소에 해당하는 표시기 점수만 표시됩니다. 그러나 세부 항목 위젯을 만들 때는 점수를 필터링하는 대신 세부 항목을 기준으로 점수를 그룹화합니다. 예를 들어 세부 항목의 요소는 원형 시각화의 서로 다른 쐐기로 표시되거나 열 시각화에서 별도의 열로 표시됩니다.

기본적으로 세부 항목 위젯에는 세부 항목의 모든 요소가 표시됩니다. 그러나 요소 필터를 적용하여 표시되는 요소를 제한할 수 있습니다. 자세한 내용은 요소 필터 문서를 참조하십시오.

첫 번째 수준 세부 항목과 요소를 기준으로 점수를 필터링하고 두 번째 수준 세부 항목의 요소를 표시할 수 있습니다. 이렇게 하려면 세부 항목 및 요소 필드에 세부 항목과 요소를 지정합니다. 그런

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 두 번째 세부 항목 필드에서 데이터를 그룹화하는 데 사용되는 세부 항목을 지정합니다. 두 번째 세분화를 지정하지 않으면 요소 필드가 무시되고 첫 번째 세분화는 표시기 점수를 필터링하는 대신 그룹화하는 데 사용됩니다.

대시보드에서 세부 항목 위젯과 상호작용

Performance Analytics 사용자는 대시보드의 개별 세부 항목 위젯과 상호작용하여 시각화 또는 세부 항목을 변경할 수 있습니다.

세분화유형이 있는 위젯을 사용하면 사용자가 대시보드에서 위젯을 볼 때 시각화를 선택할 수 있습니다. 사용자는 대시보드에서 위젯을 볼 때 시각화 선택 목록에서 위 젯 유형에 대한 시각화를 선택할 수 있습니다.

주:
대시보드에서 피벗 성과표 시각화를 선택할 수 없습니다. 이 시각화를 사용하려면 위젯 기록을 구성합니다.

또한 여러 세부 항목을 사용할 수 있는 경우 세부 항목 위젯을 사용하면 사용자가 세부 항목을 선택할 수 있습니다. 대시보드에서 위젯을 볼 때 위젯 표시 기에 사용 가능한 모든 세부 항목이 세부 항목 선택 목록에 나타납니다. 표시기에 연결된 세부 항목이 하나만 있으면 위젯에 세부 항목 선택 목록이 나타나지 않습니다.

주:
위젯이 세부 항목 대시보드에 추가되고 사용자가 위젯과 대시보드에서 동일한 세부 항목을 선택하면 대시보드 세부 항목이 무시됩니다. 그러나 사용자가 위젯과 대시보드 세부 항목의 다른 조합을 선택하면 두 세부 항목이 모두 적용됩니다.

기본적으로 대화형 세부 항목은 첫 번째 수준 세부 항목으로 적용됩니다. 그러나 위젯이 세부 항목 대시보드에 있고 위젯 양식에서 요소 팔로우가 선택된 경우 대화형 세부 항목이 두 번째 수준 세부 항목으로 적용됩니다. (세분화 매트릭스 수집은 2단계 세부 항목을 적용하려면 표시기에 설정해야 합니다.) 위젯이 포함된 대시보드에 설정된 모든 세부 항목은 첫 번째 수준 세부 항목으로 적용됩니다.

위젯 양식에서 시각화 선택기 표시 또는 세부 항목 선택기 표시 확인란의 선택을 취소하여 특정 위젯에 대해 이 기능을 비활성화할 수 있습니다.

위젯 기록에서 선택한 시각화 또는 세부 항목이 기본값으로 사용됩니다.

관련 정보

- 표시기 세부 항목
- 대시보드에서 세부 항목 사용

세부 항목 위젯에 대한 성과표 시각화 생성

하나의 표시기에 적용된 한 세부 항목의 요소에 대한 추세를 표시하려면 성과표 시각화를 사용합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_power_user 또는 admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

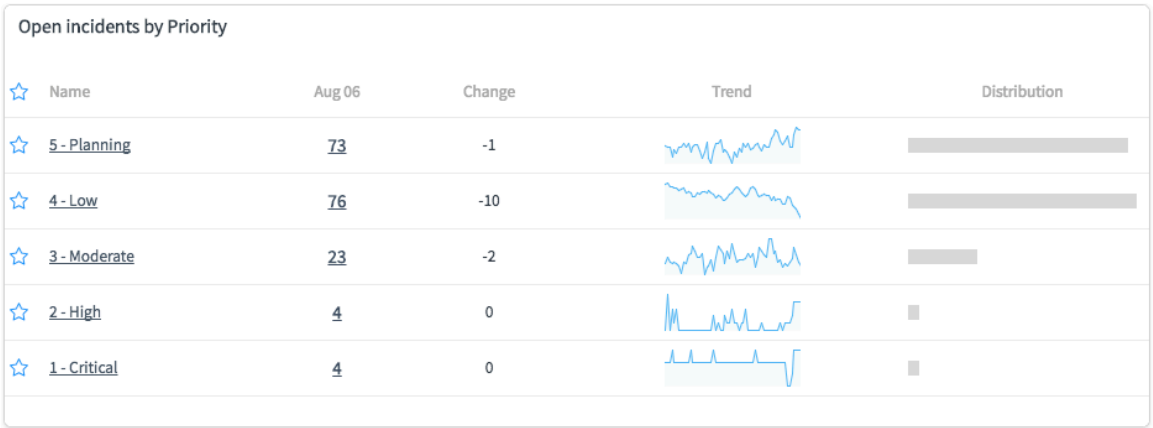
이 태스크 정보

주:
이 기능은 프론트엔드의 일부입니다.코어 UI 호환성 모드에서 마이그레이션된 경우를 제외하고 제한된 범위를 제외하고는 대시보드나 플랫폼 분석UI 빌더 페이지에서 지원되지 않습니다. 구성요소를 빌드 플랫폼 분석 하려면 또는 문서를 의 필터 플랫폼 분석참조하십시오에서 데이터 시각화 플랫폼 분석.

이 기능은 유지관리 모드에 있으며 더 이상 보강 또는 변경되지 않습니다. 이 기능에 대한 보안 수정 사항만 해결됩니다.

성과표 시각화는 하나의 표시기에 적용된 하나의 세부 항목에 대한 요소별 추세를 보여줍니다.

성과표 시각화 - 세부 항목



프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 퍼포먼스 분석 〉 위젯 을 클릭하고 신규를 클릭합니다.
2. 이름 필드에서 표시되는 정보를 반영하는 위젯 이름을 지정합니다.
3. 유형 필드에서 세부 항목을 선택합니다.
   다른 필드를 채운 후 유형 값을 변경하면 해당 필드가 지워집니다.
4. 시각화 필드에서 성과표를 선택합니다.
   사용자가 시각화 간에 전환하도록 할 수 있습니다. 디스플레이 설정 탭에서 시각화 선택기 표시를 선택합니다.
5. 표시기 필드에서 분석하려는 메인 표시기를 선택합니다.
6. 점수를 그룹화할 세부 항목을 선택합니다.
   세부 항목 및 요소를 설정하여 점수를 필터링할 수도 있습니다.
   - 위젯에 세부 항목의 요소별로 그룹화된 점수를 표시하려면 세부 항목 필드에서 세부 항목을 선택합니다. 요소나 두 번째 세부 항목을 선택하지 마십시오.
   - 뷰어의 특성에 따라 위젯에 다른 요소를 표시하도록 할 수 있습니다. 이렇게 하려면 요소 설정 탭에서 요소 필터를 지정합니다. 요소 필드에 요소를 지정하지 마십시오. 첫 번째 수준의 세부 항목 요소만 개인화할 수 있습니다. 자세한 내용은 개인화된 비주얼 문서를 참조하십시오.
   - 한 세부 항목의 요소별로 필터링된 다음 다른 세부 항목의 요소별로 그룹화된 점수를 위젯에 표시하려면 세부 항목 필터링 및 요소 필드에서 필터링 세부 항목 및 요소를 선택합니다. 그런 다음 두 번째 세부 항목 필드에서 그룹화 세부 항목을 선택합니다. 위젯은 두 번째 세분화 의 각 요소에 대한 점수를 표시합니다. 그러나 첫 번째 세분화 및 요소와 일치하는 경우에만 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

- 두 번째 수준 세부 항목은 표시기 기록의 세부 항목 매트릭스 수집 탭에서 활성화되어야 합니다.
- 두 번째 세부 항목을 사용하려면 요소 팔로우를 비활성화해야 합니다. 대시보드 세부 항목은 가능한 두 가지 세부 항목 수준 중 하나의 세부 항목 수준으로 계산됩니다.

○ 또한 위젯은 하나의 세부 항목으로 그룹화된 점수를 표시하고 세부 항목 대시보드에서 사용자가 선택하는 요소를 기준으로 필터링할 수 있습니다. 세부 항목 필드에서 그룹화 세부 항목을 선택합니다. 그런 다음, 이후 단계에서 설명한 대로 요소 팔로우를 선택합니다.

중요사항:
위젯이 수식 표시기용인 경우 수식의 모든 기여 표시기가 세분화를 지원해야 합니다. 그렇지 않으면 대시보드의 위젯에 값 대신 오류 메시지가 표시됩니다.

7. 위젯이 세부 항목 대시보드에서 선택된 세부 항목 요소를 따르도록 하려면 다음 단계를 수행합니다.

a. 요소 팔로우를 선택합니다.

이 옵션을 선택하면 위젯에서 필터링 세부 항목을 설정하는 기능이 제거됩니다. 점수는 첫 번째 세부 항목의 요소별로 그룹화되고 사용자가 대시보드에서 선택하는 요소별로 필터링됩니다.

b. 옵션: 팔로우한 세부 항목에서 따를 수 있는 세부 항목을 설정합니다.
세부 항목 대시보드에서는 세부 항목 소스와 요소를 선택할 수 있습니다. 그러나 표시기는 동일한 세부 항목 소스를 기반으로 하는 둘 이상의 세부 항목을 사용할 수 있습니다. 이 설정을 사용하여 이러한 세부 항목 중 어떤 세부 항목을 세부 항목 대시보드에 적용할지 결정합니다.

(Optional) 예를 들어, 오픈 인시던트 수 표시기는 할당 대상 및 시작한 사람이라는 두 가지 세부 항목을 사용합니다. 두 세부 항목 모두 사용자.활성 세부 항목 소스를 기반으로 합니다. 이 표시기에 대한 위젯을 만들고 세부 항목 대시보드에 위젯 팔로우 요소가 있는 경우를 생각해 보십시오. 위젯이 세부 항목 할당 대상의 요소에 대해 별도의 값을 표시하도록 하려고 합니다. 따라서 팔로우한 세부 항목 필드에서 할당 대상을 선택합니다.

c. 여러 요소를 다음으로 표시에서는 집계된 뷰만 가능합니다.

d. 옵션: 팔로우한 세부 항목 관계에서 세부 항목 관계를 선택합니다.
위젯에는 지정된 세부 항목 관계를 따르는 세부 항목 요소만 표시됩니다. 세부 항목 대시보드에서 관련 세부 항목 요소를 선택해야 합니다. 그렇지 않으면 위젯에 데이터가 표시되지 않습니다. 자세한 예는 다음 문서를 참조하십시오 대시보드에 세부 항목 관계 표시.

주:

- 팔로우한 세부 항목 또는 팔로우한 세부 항목 관계 중 하나를 지정할 수 있으며, 둘 다 지정할 수는 없습니다.
- 세부 항목 관계를 따르는 위젯에서는 여러 요소 선택이 지원되지 않습니다.

자세한 내용은 세부 항목 대시보드에 대한 위젯 구성 문서를 참조하십시오.

8. 옵션: 다음 필드 중 하나를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
시계열	7일 합계 또는 평균 적용과 같이 특정 기간의 점수에 대한 함수를 실행합니다. 표시기에 적용되지 않도록 합니다. 자세한 내용은 시계열 집계 적용 문서를 참조하십시오. 주: 비즈니스 및 회계 달력은 시계열 집계를 지원하지 않습니다. 이러한 달력을 사용하는 표시기에 대한 위젯의 시계열 집계를 설정할 수 없습니다.
정렬 기준 (Optional) 정렬 방향	정렬 기준 속성에서 데이터를 정렬합니다. 그런 다음 오름차순으로 정렬할지 또는 내림차순으로 정렬할지 선택합니다. 주: 시스템은 최신 수집 작업의 점수를 기준으로 데이터 정렬을 시도합니다. 최신 작업에서 점수를 수집하지 않은 경우 정렬 설정이 무시됩니다.

9. 옵션: 설정 탭을 검토하고 원하는 대로 설정을 변경합니다.
10. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
위젯을 보려면 대시보드 또는 포털에 추가합니다.

관련 정보

- 응답 대시보드 편집
- 퍼포먼스 분석 서비스 포털의 위젯
- 세부 항목 위젯에 대한 추가 설정
- 세부 항목별 그룹화 및 세부 항목별 필터링
- 대시보드에서 세부 항목 위젯과 상호작용
- 분석 허브

세부 항목 위젯에 대한 원형, 도넛형 또는 반원 도넛형 시각화 생성

세부 항목 요소의 상대적 비율을 표시하려면 원형, 도넛형 또는 반원 도넛형 시각화를 사용합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_power_user 또는 admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

주:
이 기능은 프론트엔드의 일부입니다.코어 UI 호환성 모드에서 마이그레이션된 경우를 제외하고 제한된 범위를 제외하고는 대시보드나 플랫폼 분석UI 빌더 페이지에서 지원되지 않습니다. 구성요소를 빌드 플랫폼 분석 하려면 또는 문서를 의 필터 플랫폼 분석참조하십시오에서 데이터 시각화 플랫폼 분석.

이 기능은 유지관리 모드에 있으며 더 이상 보강 또는 변경되지 않습니다. 이 기능에 대한 보안 수정 사항만 해결됩니다.

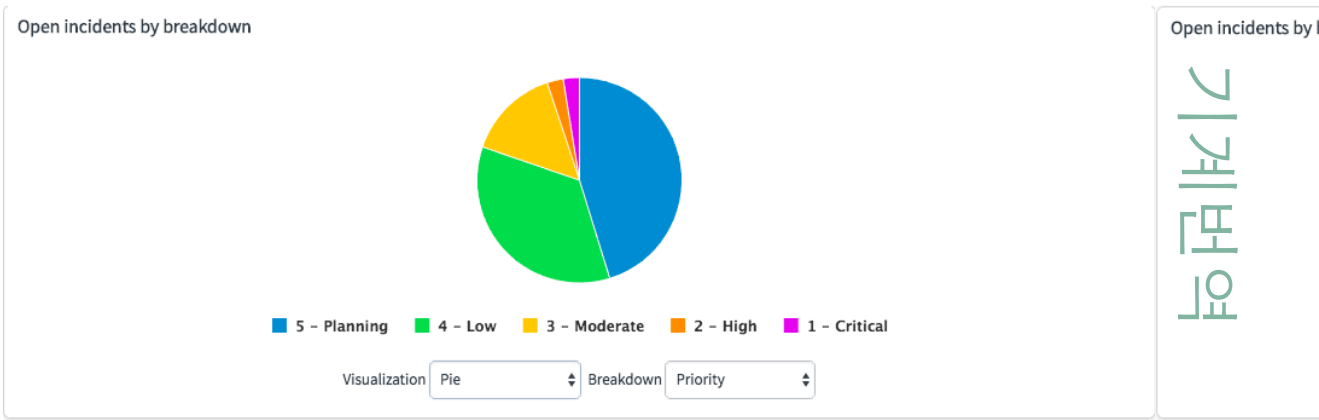
세부 항목 요소의 백분율 또는 상대적 비율을 비교해야 하는 경우 원형, 도넛형 또는 반원 도넛형 시각화를 사용할 수 있습니다. 특정 위젯에 가장 적합한 것이 무엇인지 확인하려면 세 가지를 모두 시도해 보십시오.

이러한 시각화는 다음과 같은 경우에 불분명할 수 있습니다.

- 세부 항목에는 많은 요소가 있습니다.
- 세부 항목의 여러 요소는 다른 요소보다 훨씬 작습니다.

이러한 경우 또는 비율 대신 점수를 비교하려면 열 시각화를 사용하는 것이 좋습니다.

원형, 도넛형 및 반원 도넛형 시각화



프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 퍼포먼스 분석 〉 위젯 을 클릭하고 신규를 클릭합니다.
2. 이름 필드에서 표시되는 정보를 반영하는 위젯 이름을 지정합니다.
3. 유형 필드에서 세부 항목을 선택합니다.
   다른 필드를 채운 후 유형 값을 변경하면 해당 필드가 지워집니다.
4. 시각화 필드에서 원형, 도넛형 또는 반원 도넛형을 선택합니다.
   사용자가 시각화 간에 전환하도록 할 수 있습니다. 디스플레이 설정 탭에서 시각화 선택기 표시를 선택합니다.
5. 표시기 필드에서 분석하려는 메인 표시기를 선택합니다.
6. 점수를 그룹화할 세부 항목을 선택합니다.
   세부 항목 및 요소를 설정하여 점수를 필터링할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 위젯에 세부 항목의 요소별로 그룹화된 점수를 표시하려면 세부 항목 필드에서 세부 항목을 선택합니다. 요소나 두 번째 세부 항목을 선택하지 마십시오.
- 뷰어의 특성에 따라 위젯에 다른 요소를 표시하도록 할 수 있습니다. 이렇게 하려면 요소 설정 탭에서 요소 필터를 지정합니다. 요소 필드에 요소를 지정하지 마십시오. 첫 번째 수준의 세부 항목 요소만 개인화할 수 있습니다. 자세한 내용은 개인화된 비주얼 문서를 참조하십시오.
- 한 세부 항목의 요소별로 필터링된 다음 다른 세부 항목의 요소별로 그룹화된 점수를 위젯에 표시하려면 세부 항목 필터링 및 요소 필드에서 필터링 세부 항목 및 요소를 선택합니다. 그런 다음 두 번째 세부 항목 필드에서 그룹화 세부 항목을 선택합니다. 위젯은 두 번째 세분화 의 각 요소에 대한 점수를 표시합니다. 그러나 첫 번째 세분화 및 요소와 일치하는 경우에만 표시됩니다.

  주:

  - 두 번째 수준 세부 항목은 표시기 기록의 세부 항목 매트릭스 수집 탭에서 활성화되어야 합니다.
  - 두 번째 세부 항목을 사용하려면 요소 팔로우를 비활성화해야 합니다. 대시보드 세부 항목은 가능한 두 가지 세부 항목 수준 중 하나의 세부 항목 수준으로 계산됩니다.

- 또한 위젯은 하나의 세부 항목으로 그룹화된 점수를 표시하고 세부 항목 대시보드에서 사용자가 선택하는 요소를 기준으로 필터링할 수 있습니다. 세부 항목 필드에서 그룹화 세부 항목을 선택합니다. 그런 다음, 이후 단계에서 설명한 대로 요소 팔로우를 선택합니다.

중요사항:
위젯이 수식 표시기용인 경우 수식의 모든 기여 표시기가 세분화를 지원해야 합니다. 그렇지 않으면 대시보드의 위젯에 값 대신 오류 메시지가 표시됩니다.

7. 위젯이 세부 항목 대시보드에서 선택된 세부 항목 요소를 따르도록 하려면 다음 단계를 수행합니다.

a. 요소 팔로우를 선택합니다.

이 옵션을 선택하면 위젯에서 필터링 세부 항목을 설정하는 기능이 제거됩니다. 점수는 첫 번째 세부 항목의 요소별로 그룹화되고 사용자가 대시보드에서 선택하는 요소별로 필터링됩니다.

b. 옵션: 팔로우한 세부 항목에서 따를 수 있는 세부 항목을 설정합니다.
세부 항목 대시보드에서는 세부 항목 소스와 요소를 선택할 수 있습니다. 그러나 표시기는 동일한 세부 항목 소스를 기반으로 하는 둘 이상의 세부 항목을 사용할 수 있습니다. 이 설정을 사용하여 이러한 세부 항목 중 어떤 세부 항목을 세부 항목 대시보드에 적용할지 결정합니다.

(Optional) 예를 들어, 오픈 인시던트 수 표시기는 할당 대상 및 시작한 사람이라는 두 가지 세부 항목을 사용합니다. 두 세부 항목 모두 사용자.활성 세부 항목 소스를 기반으로 합니다. 이 표시기에 대한 위젯을 만들고 세부 항목 대시보드에 위젯 팔로우 요소가 있는 경우를 생각해 보십시오. 위젯이 세부 항목 할당 대상의 요소에 대해 별도의 값을 표시하도록 하려고 합니다. 따라서 팔로우한 세부 항목 필드에서 할당 대상을 선택합니다.

c. 여러 요소를 다음으로 표시에서는 집계된 뷰만 가능합니다.

자세한 내용은 세부 항목 대시보드에 대한 위젯 구성 문서를 참조하십시오.

주:
팔로우한 세부 항목 관계 메뉴는 성과표 시각화에서만 작동합니다. 또한 세부 항목 관계를 팔로우로 설정할 때 세부 항목 대시보드의 여러 요소 선택은 위젯에서 지원되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. 옵션: 다음 필드 중 하나를 채웁니다.

필드	설명
시계열	7일 합계 또는 평균 적용과 같이 특정 기간의 점수에 대한 함수를 실행합니다. 표시기에 적용되지 않도록 합니다. 자세한 내용은 시계열 집계 적용 문서를 참조하십시오. 주: 비즈니스 및 회계 달력은 시계열 집계를 지원하지 않습니다. 이러한 달력을 사용하는 표시기에 대한 위젯의 시계열 집계를 설정할 수 없습니다.
정렬 기준 (Optional) 정렬 방향	정렬 기준 속성에서 데이터를 정렬합니다. 그런 다음 오름차순으로 정렬할지 또는 내림차순으로 정렬할지 선택합니다. 주: 시스템은 최신 수집 작업의 점수를 기준으로 데이터 정렬을 시도합니다. 최신 작업에서 점수를 수집하지 않은 경우 정렬 설정이 무시됩니다.
색 구성표	모든 세부 항목의 점수에 대한 색상 스펙트럼입니다. 세부 항목이 하나만 표시되는 경우 첫 번째 색상만 사용됩니다. (Optional) 색 구성표를 지정하지 않으면 시스템 속성 `glide.ui.chart.default.colors` 에 정의된 색상이 적용됩니다. 제공된 색 구성표를 사용하는 대신 고유한 색 구성표를 생성할 수 있습니다. 자세한 내용은 색 구성표 생성을(를) 참조하십시오.

9. 옵션: 설정 탭을 검토하고 원하는 대로 설정을 변경합니다.
   자세한 내용은 세부 항목 위젯에 대한 추가 설정 문서를 참조하십시오.
10. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
위젯을 보려면 대시보드 또는 포털에 추가합니다.

관련 정보

- 응답 대시보드 편집
- 퍼포먼스 분석 서비스 포털의 위젯
- 세부 항목별 그룹화 및 세부 항목별 필터링
- 대시보드에서 세부 항목 위젯과 상호작용

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

세부 항목 위젯에 대한 피라미드 또는 깔때기형 시각화 생성

세부 항목 요소의 상대적 비율을 표시하려면(특히 요소가 프로세스의 스테이지를 나타낼 경우) 피라미드형 또는 깔때기형 시각화를 사용합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_power_user 또는 admin

이 태스크 정보

주:
이 기능은 프론트엔드의 일부입니다.코어 UI 호환성 모드에서 마이그레이션된 경우를 제외하고 제한된 범위를 제외하고는 대시보드나 플랫폼 분석UI 빌더 페이지에서 지원되지 않습니다. 구성요소를 빌드 플랫폼 분석 하려면 또는 문서를 의 필터 플랫폼 분석참조하십시오에서 데이터 시각화 플랫폼 분석.

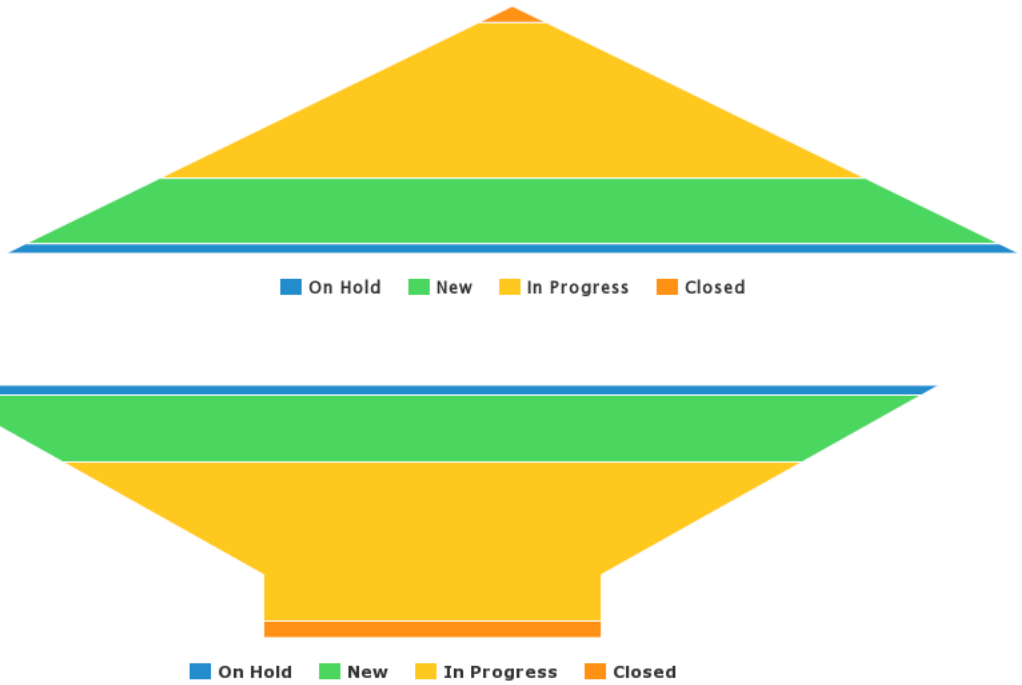
이 기능은 유지관리 모드에 있으며 더 이상 보강 또는 변경되지 않습니다. 이 기능에 대한 보안 수정 사항만 해결됩니다.

세부 항목 요소의 백분율 또는 상대적 비율을 비교해야 하는 경우 원형 시각화 대신 깔때기형 또는 피라미드형 시각화를 사용하는 것이 좋습니다. 깔때기형 및 피라미드형 시각화는 세부 항목의 요소가 판매 프로세스에서 리드에서 종결된 거래로 전환하는 것과 같은 프로세스의 스테이지를 나타낼 때 특히 적합합니다.

깔때기형 차트는 백분율 감소로 슬라이스를 위에서 아래로 스택하며, 피라미드형 차트는 백분율을 증가시켜 슬라이스를 스택합니다. 피라미드형 차트는 조직의 계층 수준을 나타내는 데 자주 사용됩니다.

피라미드형 및 깔때기형 시각화 - 세부 항목

다음 예에서는 인시던트가 있는 스테이지에 따라 미해결 인시던트가 표시됩니다.



프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 퍼포먼스 분석 〉 위젯 을 클릭하고 신규를 클릭합니다.
2. 이름 필드에서 표시되는 정보를 반영하는 위젯 이름을 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 유형 필드에서 세부 항목을 선택합니다.
   다른 필드를 채운 후 유형 값을 변경하면 해당 필드가 지워집니다.
4. 시각화 필드에서 피라미드형 또는 깔때기형을 선택합니다.
   사용자가 시각화 간에 전환하도록 할 수 있습니다. 디스플레이 설정 탭에서 시각화 선택기 표시를 선택합니다.
5. 표시기 필드에서 분석하려는 메인 표시기를 선택합니다.
6. 점수를 그룹화할 세부 항목을 선택합니다.
   세부 항목 및 요소를 설정하여 점수를 필터링할 수도 있습니다.
   - 위젯에 세부 항목의 요소별로 그룹화된 점수를 표시하려면 세부 항목 필드에서 세부 항목을 선택합니다. 요소나 두 번째 세부 항목을 선택하지 마십시오.
   - 뷰어의 특성에 따라 위젯에 다른 요소를 표시하도록 할 수 있습니다. 이렇게 하려면 요소 설정 탭에서 요소 필터를 지정합니다. 요소 필드에 요소를 지정하지 마십시오. 첫 번째 수준의 세부 항목 요소만 개인화할 수 있습니다. 자세한 내용은 개인화된 비주얼 문서를 참조하십시오.
   - 한 세부 항목의 요소별로 필터링된 다음 다른 세부 항목의 요소별로 그룹화된 점수를 위젯에 표시하려면 세부 항목 필터링 및 요소 필드에서 필터링 세부 항목 및 요소를 선택합니다. 그런 다음 두 번째 세부 항목 필드에서 그룹화 세부 항목을 선택합니다. 위젯은 두 번째 세분화 의 각 요소에 대한 점수를 표시합니다. 그러나 첫 번째 세분화 및 요소와 일치하는 경우에만 표시됩니다.

     주:
     - 두 번째 수준 세부 항목은 표시기 기록의 세부 항목 매트릭스 수집 탭에서 활성화되어야 합니다.
     - 두 번째 세부 항목을 사용하려면 요소 팔로우를 비활성화해야 합니다. 대시보드 세부 항목은 가능한 두 가지 세부 항목 수준 중 하나의 세부 항목 수준으로 계산됩니다.

   - 또한 위젯은 하나의 세부 항목으로 그룹화된 점수를 표시하고 세부 항목 대시보드에서 사용자가 선택하는 요소를 기준으로 필터링할 수 있습니다. 세부 항목 필드에서 그룹화 세부 항목을 선택합니다. 그런 다음, 이후 단계에서 설명한 대로 요소 팔로우를 선택합니다.

중요사항:
위젯이 수식 표시기용인 경우 수식의 모든 기여 표시기가 세분화를 지원해야 합니다. 그렇지 않으면 대시보드의 위젯에 값 대신 오류 메시지가 표시됩니다.

7. 위젯이 세부 항목 대시보드에서 선택된 세부 항목 요소를 따르도록 하려면 다음 단계를 수행합니다.

   a. 요소 팔로우를 선택합니다.

   이 옵션을 선택하면 위젯에서 필터링 세부 항목을 설정하는 기능이 제거됩니다. 점수는 첫 번째 세부 항목의 요소별로 그룹화되고 사용자가 대시보드에서 선택하는 요소별로 필터링됩니다.

   b. 옵션: 팔로우한 세부 항목에서 따를 수 있는 세부 항목을 설정합니다.
   세부 항목 대시보드에서는 세부 항목 소스와 요소를 선택할 수 있습니다. 그러나 표시기는 동일한 세부 항목 소스를 기반으로 하는 둘 이상의 세부 항목을 사용할 수 있습니다. 이 설정을 사용하여 이러한 세부 항목 중 어떤 세부 항목을 세부 항목 대시보드에 적용할지 결정합니다.

   (Optional) 예를 들어, 오픈 인시던트 수 표시기는 할당 대상 및 시작한 사람이라는 두 가지 세부 항목을 사용합니다. 두 세부 항목 모두 사용자.활성 세부 항목 소스를 기반으로 합니다. 이 표시기에 대한 위젯을 만들고 세부 항목 대시보드에 위젯 팔로우 요소가 있는 경우를 생각해

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보십시오. 위젯이 세부 항목 할당 대상의 요소에 대해 별도의 값을 표시하도록 하려고 합니다. 따라서 팔로우한 세부 항목 필드에서 할당 대상을 선택합니다.

c. 여러 요소를 다음으로 표시에서는 집계된 뷰만 가능합니다.

자세한 내용은 세부 항목 대시보드에 대한 위젯 구성 문서를 참조하십시오.

> **주:**
> 팔로우한 세부 항목 관계 메뉴는 성과표 시각화에서만 작동합니다. 또한 세부 항목 관계를 팔로우로 설정할 때 세부 항목 대시보드의 여러 요소 선택은 위젯에서 지원되지 않습니다.

8. 옵션: 다음 필드 중 하나를 채웁니다.

필드	설명
시계열	7일 합계 또는 평균 적용과 같이 특정 기간의 점수에 대한 함수를 실행합니다. 표시기에 적용되지 않도록 합니다. 자세한 내용은 시계열 집계 적용 문서를 참조하십시오. **주:** 비즈니스 및 회계 달력은 시계열 집계를 지원하지 않습니다. 이러한 달력을 사용하는 표시기에 대한 위젯의 시계열 집계를 설정할 수 없습니다.
정렬 기준 (Optional) 정렬 방향	정렬 기준 속성에서 데이터를 정렬합니다. 그런 다음 오름차순으로 정렬할지 또는 내림차순으로 정렬할지 선택합니다. **주:** 시스템은 최신 수집 작업의 점수를 기준으로 데이터 정렬을 시도합니다. 최신 작업에서 점수를 수집하지 않은 경우 정렬 설정이 무시됩니다.
색 구성표	모든 세부 항목의 점수에 대한 색상 스펙트럼입니다. 세부 항목이 하나만 표시되는 경우 첫 번째 색상만 사용됩니다. (Optional) 색 구성표를 지정하지 않으면 시스템 속성 `glide.ui.chart.default.colors` 에 정의된 색상이 적용됩니다. 제공된 색 구성표를 사용하는 대신 고유한 색 구성표를 생성할 수 있습니다. 자세한 내용은 색 구성표 생성을(를) 참조하십시오.

9. 옵션: 설정 탭을 검토하고 원하는 대로 설정을 변경합니다.
자세한 내용은 세부 항목 위젯에 대한 추가 설정 문서를 참조하십시오.

10. 제출을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
위젯을 보려면 대시보드 또는 포털에 추가합니다.

관련 정보

- 응답 대시보드 편집
- 퍼포먼스 분석 서비스 포털의 위젯
- 세부 항목별 그룹화 및 세부 항목별 필터링
- 대시보드에서 세부 항목 위젯과 상호작용

세부 항목 위젯에 대한 열 시각화 만들기

한 지표에 적용된 세부 항목의 요소를 비교하려면 열 시각화를 사용하십시오.

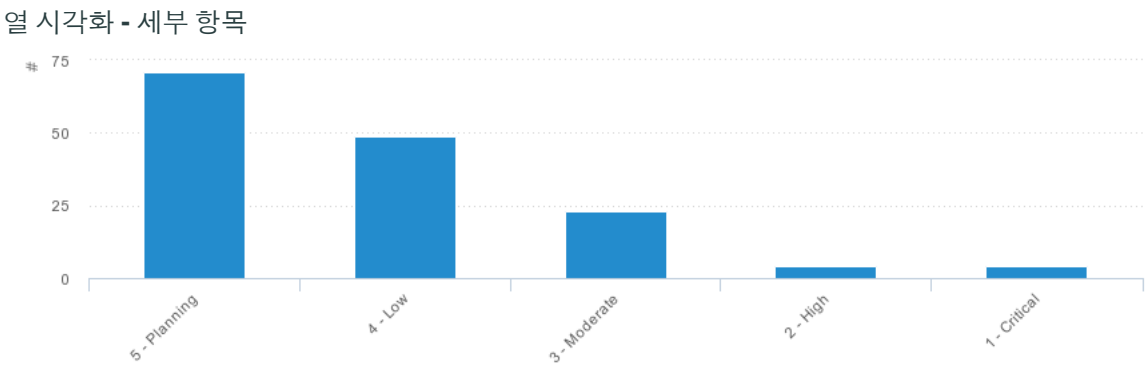
시작하기 전에
필요한 역할: pa_power_user 또는 admin

이 태스크 정보

주:
이 기능은 프론트엔드의 일부입니다.코어 UI 호환성 모드에서 마이그레이션된 경우를 제외하고 제한된 범위를 제외하고는 대시보드나 플랫폼 분석UI 빌더 페이지에서 지원되지 않습니다. 구성요소를 빌드 플랫폼 분석 하려면 또는 문서를 의 필터 플랫폼 분석참조하십시오에서 데이터 시각화 플랫폼 분석.

이 기능은 유지관리 모드에 있으며 더 이상 보강 또는 변경되지 않습니다. 이 기능에 대한 보안 수정 사항만 해결됩니다.

세부 항목 요소별로 표시기 점수의 상대적 비율을 비교하고 원형 시각화가 적합하지 않은 경우 열 시각화를 사용하십시오. 열 시각화는 요소가 많거나, 여러 요소가 다른 요소보다 훨씬 작거나, 여러 요소의 값이 서로 가까울 때 더 명확합니다.



프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 퍼포먼스 분석 〉 위젯 을 클릭하고 신규를 클릭합니다.
2. 이름 필드에서 표시되는 정보를 반영하는 위젯 이름을 지정합니다.
3. 유형 필드에서 세부 항목을 선택합니다.
   다른 필드를 채운 후 유형 값을 변경하면 해당 필드가 지워집니다.
4. 시각화 필드에서 열을 선택합니다.
   사용자가 시각화 간에 전환하도록 할 수 있습니다. 디스플레이 설정 탭에서 시각화 선택기 표시를 선택합니다.
5. 표시기 필드에서 분석하려는 메인 표시기를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 점수를 그룹화할 세부 항목을 선택합니다.
세부 항목 및 요소를 설정하여 점수를 필터링할 수도 있습니다.
   - 위젯에 세부 항목의 요소별로 그룹화된 점수를 표시하려면 세부 항목 필드에서 세부 항목을 선택합니다. 요소나 두 번째 세부 항목을 선택하지 마십시오.
   - 뷰어의 특성에 따라 위젯에 다른 요소를 표시하도록 할 수 있습니다. 이렇게 하려면 요소 설정 탭에서 요소 필터를 지정합니다. 요소 필드에 요소를 지정하지 마십시오. 첫 번째 수준의 세부 항목 요소만 개인화할 수 있습니다. 자세한 내용은 개인화된 비주얼 문서를 참조하십시오.
   - 한 세부 항목의 요소별로 필터링된 다음 다른 세부 항목의 요소별로 그룹화된 점수를 위젯에 표시하려면 세부 항목 필터링 및 요소 필드에서 필터링 세부 항목 및 요소를 선택합니다. 그런 다음 두 번째 세부 항목 필드에서 그룹화 세부 항목을 선택합니다. 위젯은 두 번째 세분화 의 각 요소에 대한 점수를 표시합니다. 그러나 첫 번째 세분화 및 요소와 일치하는 경우에만 표시됩니다.

     주:
     - 두 번째 수준 세부 항목은 표시기 기록의 세부 항목 매트릭스 수집 탭에서 활성화되어야 합니다.
     - 두 번째 세부 항목을 사용하려면 요소 팔로우를 비활성화해야 합니다. 대시보드 세부 항목은 가능한 두 가지 세부 항목 수준 중 하나의 세부 항목 수준으로 계산됩니다.

   - 또한 위젯은 하나의 세부 항목으로 그룹화된 점수를 표시하고 세부 항목 대시보드에서 사용자가 선택하는 요소를 기준으로 필터링할 수 있습니다. 세부 항목 필드에서 그룹화 세부 항목을 선택합니다. 그런 다음, 이후 단계에서 설명한 대로 요소 팔로우를 선택합니다.

중요사항:
위젯이 수식 표시기용인 경우 수식의 모든 기여 표시기가 세분화를 지원해야 합니다. 그렇지 않으면 대시보드의 위젯에 값 대신 오류 메시지가 표시됩니다.

7. 위젯이 세부 항목 대시보드에서 선택된 세부 항목 요소를 따르도록 하려면 다음 단계를 수행합니다.

   a. 요소 팔로우를 선택합니다.

      이 옵션을 선택하면 위젯에서 필터링 세부 항목을 설정하는 기능이 제거됩니다. 점수는 첫 번째 세부 항목의 요소별로 그룹화되고 사용자가 대시보드에서 선택하는 요소별로 필터링됩니다.

   b. 옵션: 팔로우한 세부 항목에서 따를 수 있는 세부 항목을 설정합니다.
      세부 항목 대시보드에서는 세부 항목 소스와 요소를 선택할 수 있습니다. 그러나 표시기는 동일한 세부 항목 소스를 기반으로 하는 둘 이상의 세부 항목을 사용할 수 있습니다. 이 설정을 사용하여 이러한 세부 항목 중 어떤 세부 항목을 세부 항목 대시보드에 적용할지 결정합니다.

      (Optional) 예를 들어, 오픈 인시던트 수 표시기는 할당 대상 및 시작한 사람이라는 두 가지 세부 항목을 사용합니다. 두 세부 항목 모두 사용자.활성 세부 항목 소스를 기반으로 합니다. 이 표시기에 대한 위젯을 만들고 세부 항목 대시보드에 위젯 팔로우 요소가 있는 경우를 생각해 보십시오. 위젯이 세부 항목 할당 대상의 요소에 대해 별도의 값을 표시하도록 하려고 합니다. 따라서 팔로우한 세부 항목 필드에서 할당 대상을 선택합니다.

   c. 여러 요소를 다음으로 표시에서는 집계된 뷰만 가능합니다.

   자세한 내용은 세부 항목 대시보드에 대한 위젯 구성 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
팔로우한 세부 항목 관계 메뉴는 성과표 시각화에서만 작동합니다. 또한 세부 항목 관계를 팔로우로 설정할 때 세부 항목 대시보드의 여러 요소 선택은 위젯에서 지원되지 않습니다.

8. 옵션: 다음 필드 중 하나를 채웁니다.

필드	설명
시계열	7일 합계 또는 평균 적용과 같이 특정 기간의 점수에 대한 함수를 실행합니다. 표시기에 적용되지 않도록 합니다. 자세한 내용은 시계열 집계 적용 문서를 참조하십시오. 주: 비즈니스 및 회계 달력은 시계열 집계를 지원하지 않습니다. 이러한 달력을 사용하는 표시기에 대한 위젯의 시계열 집계를 설정할 수 없습니다.
정렬 기준 (Optional) 정렬 방향	정렬 기준 속성에서 데이터를 정렬합니다. 그런 다음 오름차순으로 정렬할지 또는 내림차순으로 정렬할지 선택합니다. 주: 시스템은 최신 수집 작업의 점수를 기준으로 데이터 정렬을 시도합니다. 최신 작업에서 점수를 수집하지 않은 경우 정렬 설정이 무시됩니다.
색 구성표	모든 세부 항목의 점수에 대한 색상 스펙트럼입니다. 세부 항목이 하나만 표시되는 경우 첫 번째 색상만 사용됩니다. (Optional) 색 구성표를 지정하지 않으면 시스템 속성 `glide.ui.chart.default.colors` 에 정의된 색상이 적용됩니다. 제공된 색 구성표를 사용하는 대신 고유한 색 구성표를 생성할 수 있습니다. 자세한 내용은 색 구성표 생성을(를) 참조하십시오.

9. 옵션: 설정 탭을 검토하고 원하는 대로 설정을 변경합니다.
   자세한 내용은 세부 항목 위젯에 대한 추가 설정 문서를 참조하십시오.
10. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
위젯을 보려면 대시보드 또는 포털에 추가합니다.

관련 정보

응답 대시보드 편집

퍼포먼스 분석 서비스 포털의 위젯

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

세부 항목별 그룹화 및 세부 항목별 필터링
대시보드에서 세부 항목 위젯과 상호작용

세부 항목 위젯에 대한 파레토 시각화 생성

세부 항목에 많은 요소 세트가 있을 때 가장 중요한 세부 항목 요소를 식별하려면 파레토 시각화를 사용합니다.

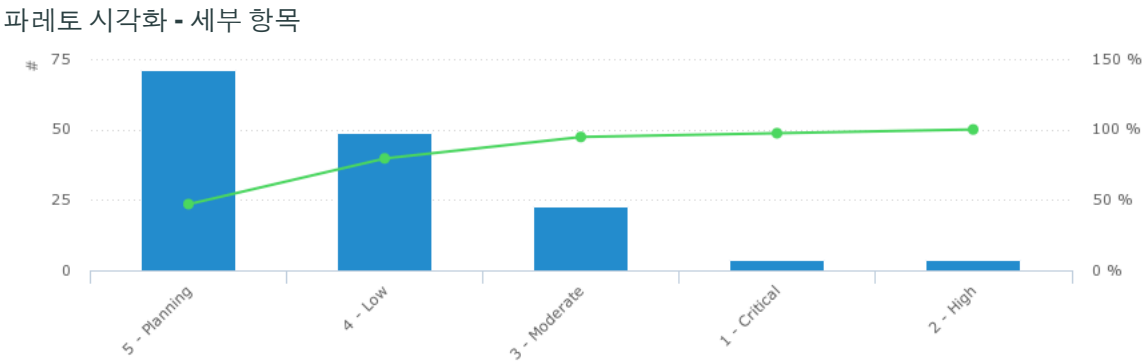
시작하기 전에
필요한 역할: pa_power_user 또는 admin

이 태스크 정보

주:
이 기능은 프론트엔드의 일부입니다.코어 UI 호환성 모드에서 마이그레이션된 경우를 제외하고 제한된 범위를 제외하고는 대시보드나 플랫폼 분석UI 빌더 페이지에서 지원되지 않습니다. 구성요소를 빌드 플랫폼 분석 하려면 또는 문서를 의 필터 플랫폼 분석참조하십시오에서 데이터 시각화 플랫폼 분석.

이 기능은 유지관리 모드에 있으며 더 이상 보강 또는 변경되지 않습니다. 이 기능에 대한 보안 수정 사항만 해결됩니다.

Pareto 시각화에는 막대 그래프와 선 그래프가 모두 포함됩니다. 막대는 데이터를 왼쪽에서 오른쪽으로 내림차순으로 표시하며, 선 그래프는 각 범주의 누적 합계를 동일한 순서로 표시합니다. 왼쪽 Y축은 기록 수이고 오른쪽 Y축은 평가된 총 기록 수의 누적 백분율입니다. 선 그래프와 80% 표시의 교차점 왼쪽에 있는 데이터는 전체 결과에 가장 큰 영향을 미칩니다.



프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 퍼포먼스 분석 〉 위젯 을 클릭하고 신규를 클릭합니다.
2. 이름 필드에서 표시되는 정보를 반영하는 위젯 이름을 지정합니다.
3. 유형 필드에서 세부 항목을 선택합니다.
   다른 필드를 채운 후 유형 값을 변경하면 해당 필드가 지워집니다.
4. 시각화 필드에서 **Pareto**를 선택합니다.
   사용자가 시각화 간에 전환하도록 할 수 있습니다. 디스플레이 설정 탭에서 시각화 선택기 표시를 선택합니다.
5. 표시기 필드에서 분석하려는 메인 표시기를 선택합니다.
6. 점수를 그룹화할 세부 항목을 선택합니다.
   세부 항목 및 요소를 설정하여 점수를 필터링할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 위젯에 세부 항목의 요소별로 그룹화된 점수를 표시하려면 세부 항목 필드에서 세부 항목을 선택합니다. 요소나 두 번째 세부 항목을 선택하지 마십시오.
- 뷰어의 특성에 따라 위젯에 다른 요소를 표시하도록 할 수 있습니다. 이렇게 하려면 요소 설정 탭에서 요소 필터를 지정합니다. 요소 필드에 요소를 지정하지 마십시오. 첫 번째 수준의 세부 항목 요소만 개인화할 수 있습니다. 자세한 내용은 개인화된 비주얼 문서를 참조하십시오.
- 한 세부 항목의 요소별로 필터링된 다음 다른 세부 항목의 요소별로 그룹화된 점수를 위젯에 표시하려면 세부 항목 필터링 및 요소 필드에서 필터링 세부 항목 및 요소를 선택합니다. 그런 다음 두 번째 세부 항목 필드에서 그룹화 세부 항목을 선택합니다. 위젯은 두 번째 세분화 의 각 요소에 대한 점수를 표시합니다. 그러나 첫 번째 세분화 및 요소와 일치하는 경우에만 표시됩니다.

  주:

  - 두 번째 수준 세부 항목은 표시기 기록의 세부 항목 매트릭스 수집 탭에서 활성화되어야 합니다.
  - 두 번째 세부 항목을 사용하려면 요소 팔로우를 비활성화해야 합니다. 대시보드 세부 항목은 가능한 두 가지 세부 항목 수준 중 하나의 세부 항목 수준으로 계산됩니다.

- 또한 위젯은 하나의 세부 항목으로 그룹화된 점수를 표시하고 세부 항목 대시보드에서 사용자가 선택하는 요소를 기준으로 필터링할 수 있습니다. 세부 항목 필드에서 그룹화 세부 항목을 선택합니다. 그런 다음, 이후 단계에서 설명한 대로 요소 팔로우를 선택합니다.

중요사항:
위젯이 수식 표시기용인 경우 수식의 모든 기여 표시기가 세분화를 지원해야 합니다. 그렇지 않으면 대시보드의 위젯에 값 대신 오류 메시지가 표시됩니다.

7. 위젯이 세부 항목 대시보드에서 선택된 세부 항목 요소를 따르도록 하려면 다음 단계를 수행합니다.

a. 요소 팔로우를 선택합니다.

이 옵션을 선택하면 위젯에서 필터링 세부 항목을 설정하는 기능이 제거됩니다. 점수는 첫 번째 세부 항목의 요소별로 그룹화되고 사용자가 대시보드에서 선택하는 요소별로 필터링됩니다.

b. 옵션: 팔로우한 세부 항목에서 따를 수 있는 세부 항목을 설정합니다.
세부 항목 대시보드에서는 세부 항목 소스와 요소를 선택할 수 있습니다. 그러나 표시기는 동일한 세부 항목 소스를 기반으로 하는 둘 이상의 세부 항목을 사용할 수 있습니다. 이 설정을 사용하여 이러한 세부 항목 중 어떤 세부 항목을 세부 항목 대시보드에 적용할지 결정합니다.

(Optional) 예를 들어, 오픈 인시던트 수 표시기는 할당 대상 및 시작한 사람이라는 두 가지 세부 항목을 사용합니다. 두 세부 항목 모두 사용자.활성 세부 항목 소스를 기반으로 합니다. 이 표시기에 대한 위젯을 만들고 세부 항목 대시보드에 위젯 팔로우 요소가 있는 경우를 생각해 보십시오. 위젯이 세부 항목 할당 대상의 요소에 대해 별도의 값을 표시하도록 하려고 합니다. 따라서 팔로우한 세부 항목 필드에서 할당 대상을 선택합니다.

c. 여러 요소를 다음으로 표시에서는 집계된 뷰만 가능합니다.

자세한 내용은 세부 항목 대시보드에 대한 위젯 구성 문서를 참조하십시오.

주:
팔로우한 세부 항목 관계 메뉴는 성과표 시각화에서만 작동합니다. 또한 세부 항목 관계를 팔로우로 설정할 때 세부 항목 대시보드의 여러 요소 선택은 위젯에서 지원되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. 옵션: 다음 필드 중 하나를 채웁니다.

필드	설명
시계열	7일 합계 또는 평균 적용과 같이 특정 기간의 점수에 대한 함수를 실행합니다. 표시기에 적용되지 않도록 합니다. 자세한 내용은 시계열 집계 적용 문서를 참조하십시오. 주: 비즈니스 및 회계 달력은 시계열 집계를 지원하지 않습니다. 이러한 달력을 사용하는 표시기에 대한 위젯의 시계열 집계를 설정할 수 없습니다.
정렬 기준 (Optional) 정렬 방향	정렬 기준 속성에서 데이터를 정렬합니다. 그런 다음 오름차순으로 정렬할지 또는 내림차순으로 정렬할지 선택합니다. 주: 시스템은 최신 수집 작업의 점수를 기준으로 데이터 정렬을 시도합니다. 최신 작업에서 점수를 수집하지 않은 경우 정렬 설정이 무시됩니다.
색 구성표	모든 세부 항목의 점수에 대한 색상 스펙트럼입니다. 세부 항목이 하나만 표시되는 경우 첫 번째 색상만 사용됩니다. (Optional) 색 구성표를 지정하지 않으면 시스템 속성 `glide.ui.chart.default.colors` 에 정의된 색상이 적용됩니다. 제공된 색 구성표를 사용하는 대신 고유한 색 구성표를 생성할 수 있습니다. 자세한 내용은 색 구성표 생성을(를) 참조하십시오.

9. 옵션: 설정 탭을 검토하고 원하는 대로 설정을 변경합니다.
   자세한 내용은 세부 항목 위젯에 대한 추가 설정 문서를 참조하십시오.
10. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
위젯을 보려면 대시보드 또는 포털에 추가합니다.

관련 정보

- 응답 대시보드 편집
- 퍼포먼스 분석 서비스 포털의 위젯
- 세부 항목별 그룹화 및 세부 항목별 필터링
- 대시보드에서 세부 항목 위젯과 상호작용

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

세부 항목 위젯에 대한 선 시각화 만들기

표시기에 대한 세부 항목 요소의 상대적 비율의 시간 경과에 따른 변화를 추적하려면 세부 항목 위젯에서 선 시각화를 사용합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: pa_power_user 또는 admin

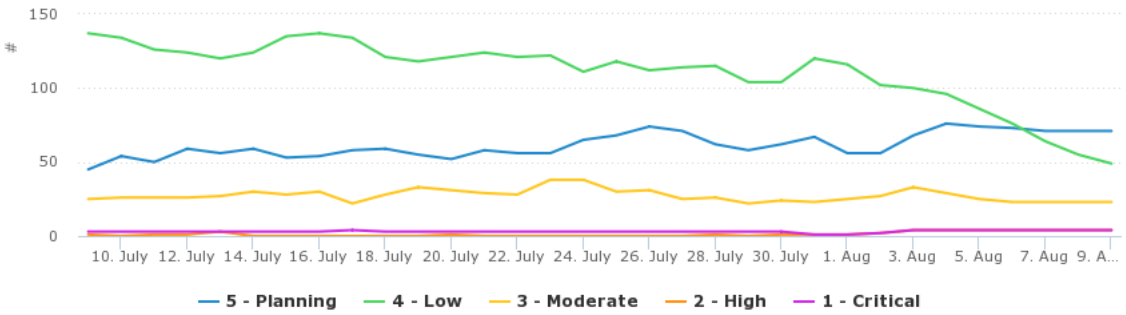
이 태스크 정보

주:
이 기능은 프론트엔드의 일부입니다.코어 UI 호환성 모드에서 마이그레이션된 경우를 제외하고 제한된 범위를 제외하고는 대시보드나 플랫폼 분석UI 빌더 페이지에서 지원되지 않습니다. 구성요소를 빌드 플랫폼 분석 하려면 또는 문서를 의 필터 플랫폼 분석참조하십시오에서 데이터 시각화 플랫폼 분석.

이 기능은 유지관리 모드에 있으며 더 이상 보강 또는 변경되지 않습니다. 이 기능에 대한 보안 수정 사항만 해결됩니다.

세부 항목 위젯의 선 시각화는 다른 세부 항목 요소에 속하는 표시기 점수의 비율이 시간이 지남에 따라 어떻게 변하는지 보여줍니다. 변경 내용을 추적할 기간을 선택하려면 날짜 설정 탭으로 이동합니다.

선 시각화 - 세부 항목



프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 퍼포먼스 분석 〉 위젯 을 클릭하고 신규를 클릭합니다.
2. 이름 필드에서 표시되는 정보를 반영하는 위젯 이름을 지정합니다.
3. 유형 필드에서 세부 항목을 선택합니다.
   다른 필드를 채운 후 유형 값을 변경하면 해당 필드가 지워집니다.
4. 시각화 필드에서 선을 선택합니다.
   사용자가 시각화 간에 전환하도록 할 수 있습니다. 디스플레이 설정 탭에서 시각화 선택기 표시를 선택합니다.
5. 표시기 필드에서 분석하려는 메인 표시기를 선택합니다.
6. 점수를 그룹화할 세부 항목을 선택합니다.
   세부 항목 및 요소를 설정하여 점수를 필터링할 수도 있습니다.
   - 위젯에 세부 항목의 요소별로 그룹화된 점수를 표시하려면 세부 항목 필드에서 세부 항목을 선택합니다. 요소나 두 번째 세부 항목을 선택하지 마십시오.
   - 뷰어의 특성에 따라 위젯에 다른 요소를 표시하도록 할 수 있습니다. 이렇게 하려면 요소 설정 탭에서 요소 필터를 지정합니다. 요소 필드에 요소를 지정하지 마십시오. 첫 번째 수준의 세부 항목 요소만 개인화할 수 있습니다. 자세한 내용은 개인화된 비주얼 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 한 세부 항목의 요소별로 필터링된 다음 다른 세부 항목의 요소별로 그룹화된 점수를 위젯에 표시하려면 세부 항목 필터링 및 요소 필드에서 필터링 세부 항목 및 요소를 선택합니다. 그런 다음 두 번째 세부 항목 필드에서 그룹화 세부 항목을 선택합니다. 위젯은 두 번째 세분화 의 각 요소에 대한 점수를 표시합니다. 그러나 첫 번째 세분화 및 요소와 일치하는 경우에만 표시됩니다.

  주:

  - 두 번째 수준 세부 항목은 표시기 기록의 세부 항목 매트릭스 수집 탭에서 활성화되어야 합니다.
  - 두 번째 세부 항목을 사용하려면 요소 팔로우를 비활성화해야 합니다. 대시보드 세부 항목은 가능한 두 가지 세부 항목 수준 중 하나의 세부 항목 수준으로 계산됩니다.

- 또한 위젯은 하나의 세부 항목으로 그룹화된 점수를 표시하고 세부 항목 대시보드에서 사용자가 선택하는 요소를 기준으로 필터링할 수 있습니다. 세부 항목 필드에서 그룹화 세부 항목을 선택합니다. 그런 다음, 이후 단계에서 설명한 대로 요소 팔로우를 선택합니다.

중요사항:
위젯이 수식 표시기용인 경우 수식의 모든 기여 표시기가 세분화를 지원해야 합니다. 그렇지 않으면 대시보드의 위젯에 값 대신 오류 메시지가 표시됩니다.

7. 위젯이 세부 항목 대시보드에서 선택된 세부 항목 요소를 따르도록 하려면 다음 단계를 수행합니다.

a. 요소 팔로우를 선택합니다.

이 옵션을 선택하면 위젯에서 필터링 세부 항목을 설정하는 기능이 제거됩니다. 점수는 첫 번째 세부 항목의 요소별로 그룹화되고 사용자가 대시보드에서 선택하는 요소별로 필터링됩니다.

b. 옵션: 팔로우한 세부 항목에서 따를 수 있는 세부 항목을 설정합니다.
세부 항목 대시보드에서는 세부 항목 소스와 요소를 선택할 수 있습니다. 그러나 표시기는 동일한 세부 항목 소스를 기반으로 하는 둘 이상의 세부 항목을 사용할 수 있습니다. 이 설정을 사용하여 이러한 세부 항목 중 어떤 세부 항목을 세부 항목 대시보드에 적용할지 결정합니다.

(Optional) 예를 들어, 오픈 인시던트 수 표시기는 할당 대상 및 시작한 사람이라는 두 가지 세부 항목을 사용합니다. 두 세부 항목 모두 사용자.활성 세부 항목 소스를 기반으로 합니다. 이 표시기에 대한 위젯을 만들고 세부 항목 대시보드에 위젯 팔로우 요소가 있는 경우를 생각해 보십시오. 위젯이 세부 항목 할당 대상의 요소에 대해 별도의 값을 표시하도록 하려고 합니다. 따라서 팔로우한 세부 항목 필드에서 할당 대상을 선택합니다.

c. 여러 요소를 다음으로 표시에서는 집계된 뷰만 가능합니다.

자세한 내용은 세부 항목 대시보드에 대한 위젯 구성 문서를 참조하십시오.

주:
팔로우한 세부 항목 관계 메뉴는 성과표 시각화에서만 작동합니다. 또한 세부 항목 관계를 팔로우로 설정할 때 세부 항목 대시보드의 여러 요소 선택은 위젯에서 지원되지 않습니다.

8. 옵션: 다음 필드 중 하나를 채웁니다.

필드	설명
시계열	7일 합계 또는 평균 적용과 같이 특정 기간의 점수에 대한 함수를 실행합니다. 표시기에

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	적용되지 않도록 합니다. 자세한 내용은 시계열 집계 적용 문서를 참조하십시오. 주: 비즈니스 및 회계 달력은 시계열 집계를 지원하지 않습니다. 이러한 달력을 사용하는 표시기에 대한 위젯의 시계열 집계를 설정할 수 없습니다.
정렬 기준 (Optional) 정렬 방향	정렬 기준 속성에서 데이터를 정렬합니다. 그런 다음 오름차순으로 정렬할지 또는 내림차순으로 정렬할지 선택합니다. 주: 시스템은 최신 수집 작업의 점수를 기준으로 데이터 정렬을 시도합니다. 최신 작업에서 점수를 수집하지 않은 경우 정렬 설정이 무시됩니다.
색 구성표	모든 세부 항목의 점수에 대한 색상 스펙트럼입니다. 세부 항목이 하나만 표시되는 경우 첫 번째 색상만 사용됩니다. (Optional) 색 구성표를 지정하지 않으면 시스템 속성 `glide.ui.chart.default.colors` 에 정의된 색상이 적용됩니다. 제공된 색 구성표를 사용하는 대신 고유한 색 구성표를 생성할 수 있습니다. 자세한 내용은 색 구성표 생성을(를) 참조하십시오.

9. 옵션: 설정 탭을 검토하고 원하는 대로 설정을 변경합니다.
   자세한 내용은 세부 항목 위젯에 대한 추가 설정 문서를 참조하십시오.
10. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
위젯을 보려면 대시보드 또는 포털에 추가합니다.

관련 정보

- 응답 대시보드 편집
- 퍼포먼스 분석 서비스 포털의 위젯
- 시계열 위젯에 대한 선 시각화 생성
- 세부 항목별 그룹화 및 세부 항목별 필터링
- 대시보드에서 세부 항목 위젯과 상호작용

세부 항목 위젯에 대한 열 및 전체 시각화 생성

표시기의 점수와 해당 표시기에 대한 세부 항목 요소의 상대적 비율 모두에서 시간 경과에 따른 변화를 추적하려면 세부 항목 위젯에서 열 및 합계 시각화를 사용합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_power_user 또는 admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

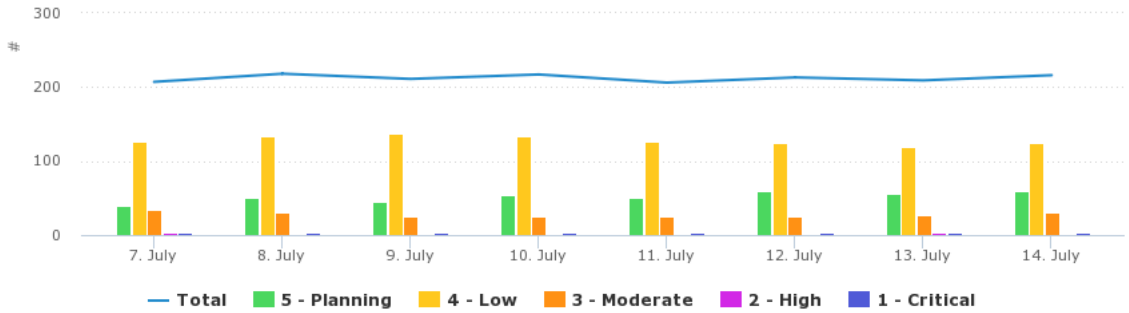
이 태스크 정보

주:
이 기능은 프론트엔드의 일부입니다.코어 UI 호환성 모드에서 마이그레이션된 경우를 제외하고 제한된 범위를 제외하고는 대시보드나 플랫폼 분석UI 빌더 페이지에서 지원되지 않습니다. 구성요소를 빌드 플랫폼 분석 하려면 또는 문서를 의 필터 플랫폼 분석참조하십시오에서 데이터 시각화 플랫폼 분석.

이 기능은 유지관리 모드에 있으며 더 이상 보강 또는 변경되지 않습니다. 이 기능에 대한 보안 수정 사항만 해결됩니다.

이 시각화는 시계열과 세부 항목 위젯을 결합합니다. 표시기 점수에 대해 선 시각화가 있는 클래식 시계열이 표시됩니다. 이 라인은 표시기 점수가 수집된 각 시점에 대한 세부 항목의 열 시각화와 결합됩니다. 이 위젯을 사용하여 표시기 점수와 해당 표시기에 대한 세부 항목 요소의 상대적 비율 간의 관계를 탐색할 수 있습니다.

열 및 전체 시각화



프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 퍼포먼스 분석 〉 위젯 을 클릭하고 신규를 클릭합니다.
2. 이름 필드에서 표시되는 정보를 반영하는 위젯 이름을 지정합니다.
3. 유형 필드에서 세부 항목을 선택합니다.
   다른 필드를 채운 후 유형 값을 변경하면 해당 필드가 지워집니다.
4. 시각화 필드에서 열 및 합계를 선택합니다.
   사용자가 시각화 간에 전환하도록 할 수 있습니다. 디스플레이 설정 탭에서 시각화 선택기 표시를 선택합니다.
5. 표시기 필드에서 분석하려는 메인 표시기를 선택합니다.
6. 점수를 그룹화할 세부 항목을 선택합니다.
   세부 항목 및 요소를 설정하여 점수를 필터링할 수도 있습니다.
   - 위젯에 세부 항목의 요소별로 그룹화된 점수를 표시하려면 세부 항목 필드에서 세부 항목을 선택합니다. 요소나 두 번째 세부 항목을 선택하지 마십시오.
   - 뷰어의 특성에 따라 위젯에 다른 요소를 표시하도록 할 수 있습니다. 이렇게 하려면 요소 설정 탭에서 요소 필터를 지정합니다. 요소 필드에 요소를 지정하지 마십시오. 첫 번째 수준의 세부 항목 요소만 개인화할 수 있습니다. 자세한 내용은 개인화된 비주얼 문서를 참조하십시오.
   - 한 세부 항목의 요소별로 필터링된 다음 다른 세부 항목의 요소별로 그룹화된 점수를 위젯에 표시하려면 세부 항목 필터링 및 요소 필드에서 필터링 세부 항목 및 요소를 선택합니다. 그런 다음 두 번째 세부 항목 필드에서 그룹화 세부 항목을 선택합니다. 위젯은 두 번째 세분화 의 각 요소에 대한 점수를 표시합니다. 그러나 첫 번째 세분화 및 요소와 일치하는 경우에만 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

- 두 번째 수준 세부 항목은 표시기 기록의 세부 항목 매트릭스 수집 탭에서 활성화되어야 합니다.
- 두 번째 세부 항목을 사용하려면 요소 팔로우를 비활성화해야 합니다. 대시보드 세부 항목은 가능한 두 가지 세부 항목 수준 중 하나의 세부 항목 수준으로 계산됩니다.

○ 또한 위젯은 하나의 세부 항목으로 그룹화된 점수를 표시하고 세부 항목 대시보드에서 사용자가 선택하는 요소를 기준으로 필터링할 수 있습니다. 세부 항목 필드에서 그룹화 세부 항목을 선택합니다. 그런 다음, 이후 단계에서 설명한 대로 요소 팔로우를 선택합니다.

중요사항:
위젯이 수식 표시기용인 경우 수식의 모든 기여 표시기가 세분화를 지원해야 합니다. 그렇지 않으면 대시보드의 위젯에 값 대신 오류 메시지가 표시됩니다.

7. 위젯이 세부 항목 대시보드에서 선택된 세부 항목 요소를 따르도록 하려면 다음 단계를 수행합니다.

a. 요소 팔로우를 선택합니다.

이 옵션을 선택하면 위젯에서 필터링 세부 항목을 설정하는 기능이 제거됩니다. 점수는 첫 번째 세부 항목의 요소별로 그룹화되고 사용자가 대시보드에서 선택하는 요소별로 필터링됩니다.

b. 옵션: 팔로우한 세부 항목에서 따를 수 있는 세부 항목을 설정합니다.
세부 항목 대시보드에서는 세부 항목 소스와 요소를 선택할 수 있습니다. 그러나 표시기는 동일한 세부 항목 소스를 기반으로 하는 둘 이상의 세부 항목을 사용할 수 있습니다. 이 설정을 사용하여 이러한 세부 항목 중 어떤 세부 항목을 세부 항목 대시보드에 적용할지 결정합니다.

(Optional) 예를 들어, 오픈 인시던트 수 표시기는 할당 대상 및 시작한 사람이라는 두 가지 세부 항목을 사용합니다. 두 세부 항목 모두 사용자.활성 세부 항목 소스를 기반으로 합니다. 이 표시기에 대한 위젯을 만들고 세부 항목 대시보드에 위젯 팔로우 요소가 있는 경우를 생각해 보십시오. 위젯이 세부 항목 할당 대상의 요소에 대해 별도의 값을 표시하도록 하려고 합니다. 따라서 팔로우한 세부 항목 필드에서 할당 대상을 선택합니다.

c. 여러 요소를 다음으로 표시에서는 집계된 뷰만 가능합니다.

자세한 내용은 세부 항목 대시보드에 대한 위젯 구성 문서를 참조하십시오.

주:
팔로우한 세부 항목 관계 메뉴는 성과표 시각화에서만 작동합니다. 또한 세부 항목 관계를 팔로우로 설정할 때 세부 항목 대시보드의 여러 요소 선택은 위젯에서 지원되지 않습니다.

8. 옵션: 다음 필드 중 하나를 채웁니다.

필드	설명
시계열	7일 합계 또는 평균 적용과 같이 특정 기간의 점수에 대한 함수를 실행합니다. 표시기에 적용되지 않도록 합니다. 자세한 내용은 시계열 집계 적용 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 비즈니스 및 회계 달력은 시계열 집계를 지원하지 않습니다. 이러한 달력을 사용하는 표시기에 대한 위젯의 시계열 집계를 설정할 수 없습니다.
정렬 기준 (Optional) 정렬 방향	정렬 기준 속성에서 데이터를 정렬합니다. 그런 다음 오름차순으로 정렬할지 또는 내림차순으로 정렬할지 선택합니다. **주:** 시스템은 최신 수집 작업의 점수를 기준으로 데이터 정렬을 시도합니다. 최신 작업에서 점수를 수집하지 않은 경우 정렬 설정이 무시됩니다.
색 구성표	모든 세부 항목의 점수에 대한 색상 스펙트럼입니다. 세부 항목이 하나만 표시되는 경우 첫 번째 색상만 사용됩니다. (Optional) 색 구성표를 지정하지 않으면 시스템 속성 *glide.ui.chart.default.colors* 에 정의된 색상이 적용됩니다. 제공된 색 구성표를 사용하는 대신 고유한 색 구성표를 생성할 수 있습니다. 자세한 내용은 색 구성표 생성을(를) 참조하십시오.

9. 옵션: 설정 탭을 검토하고 원하는 대로 설정을 변경합니다.
   자세한 내용은 세부 항목 위젯에 대한 추가 설정 문서를 참조하십시오.
10. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업

위젯을 보려면 대시보드 또는 포털에 추가합니다.

관련 정보

- 응답 대시보드 편집
- 퍼포먼스 분석 서비스 포털의 위젯
- 세부 항목별 그룹화 및 세부 항목별 필터링
- 대시보드에서 세부 항목 위젯과 상호작용
- 시계열 위젯에 대한 선 시각화 생성

세부 항목 위젯에 대한 누적 세로 막대형 시각화 생성

표시기에 대한 세부 항목 요소의 상대적 비율이 시간 경과에 따라 변경되는 것을 추적하려면 세부 항목 위젯에서 누적 세로 막대형 시각화를 사용합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: pa_power_user 또는 admin

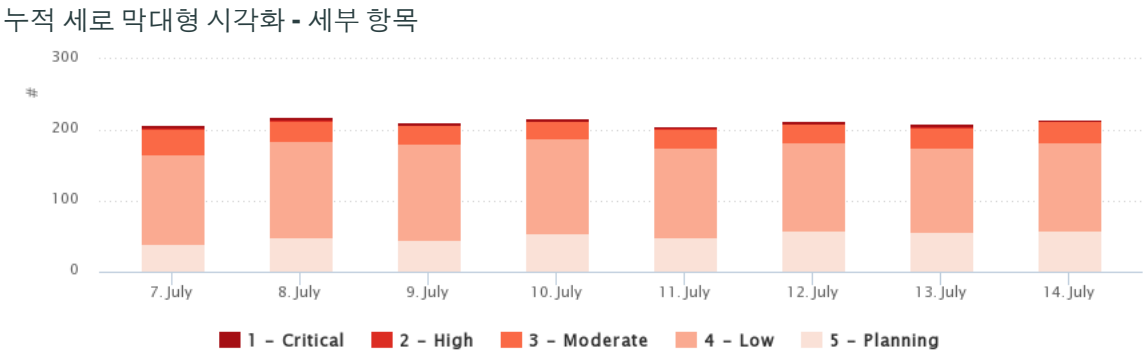
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

주:
이 기능은 프론트엔드의 일부입니다.코어 UI 호환성 모드에서 마이그레이션된 경우를 제외하고 제한된 범위를 제외하고는 대시보드나 플랫폼 분석UI 빌더 페이지에서 지원되지 않습니다. 구성요소를 빌드 플랫폼 분석 하려면 또는 문서를 의 필터 플랫폼 분석참조하십시오에서 데이터 시각화 플랫폼 분석.

이 기능은 유지관리 모드에 있으며 더 이상 보강 또는 변경되지 않습니다. 이 기능에 대한 보안 수정 사항만 해결됩니다.

이 시각화는 단일 열에 세부 항목 요소의 상대적 비율을 표시하고 표시기 점수가 수집되는 모든 시점에 대한 열을 표시합니다. 변경 내용을 추적할 기간을 선택하려면 날짜 설정 탭으로 이동합니다.



프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 퍼포먼스 분석 〉 위젯 을 클릭하고 신규를 클릭합니다.
2. 이름 필드에서 표시되는 정보를 반영하는 위젯 이름을 지정합니다.
3. 유형 필드에서 세부 항목을 선택합니다.
   다른 필드를 채운 후 유형 값을 변경하면 해당 필드가 지워집니다.
4. 시각화 필드에서 누적 세로 막대형을 선택합니다.
   사용자가 시각화 간에 전환하도록 할 수 있습니다. 디스플레이 설정 탭에서 시각화 선택기 표시를 선택합니다.
5. 표시기 필드에서 분석하려는 메인 표시기를 선택합니다.
6. 점수를 그룹화할 세부 항목을 선택합니다.
   세부 항목 및 요소를 설정하여 점수를 필터링할 수도 있습니다.
   - 위젯에 세부 항목의 요소별로 그룹화된 점수를 표시하려면 세부 항목 필드에서 세부 항목을 선택합니다. 요소나 두 번째 세부 항목을 선택하지 마십시오.
   - 뷰어의 특성에 따라 위젯에 다른 요소를 표시하도록 할 수 있습니다. 이렇게 하려면 요소 설정 탭에서 요소 필터를 지정합니다. 요소 필드에 요소를 지정하지 마십시오. 첫 번째 수준의 세부 항목 요소만 개인화할 수 있습니다. 자세한 내용은 개인화된 비주얼 문서를 참조하십시오.
   - 한 세부 항목의 요소별로 필터링된 다음 다른 세부 항목의 요소별로 그룹화된 점수를 위젯에 표시하려면 세부 항목 필터링 및 요소 필드에서 필터링 세부 항목 및 요소를 선택합니다. 그런 다음 두 번째 세부 항목 필드에서 그룹화 세부 항목을 선택합니다. 위젯은 두 번째 세분화 의 각 요소에 대한 점수를 표시합니다. 그러나 첫 번째 세분화 및 요소와 일치하는 경우에만 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

- 두 번째 수준 세부 항목은 표시기 기록의 세부 항목 매트릭스 수집 탭에서 활성화되어야 합니다.
- 두 번째 세부 항목을 사용하려면 요소 팔로우를 비활성화해야 합니다. 대시보드 세부 항목은 가능한 두 가지 세부 항목 수준 중 하나의 세부 항목 수준으로 계산됩니다.

○ 또한 위젯은 하나의 세부 항목으로 그룹화된 점수를 표시하고 세부 항목 대시보드에서 사용자가 선택하는 요소를 기준으로 필터링할 수 있습니다. 세부 항목 필드에서 그룹화 세부 항목을 선택합니다. 그런 다음, 이후 단계에서 설명한 대로 요소 팔로우를 선택합니다.

중요사항:
위젯이 수식 표시기용인 경우 수식의 모든 기여 표시기가 세분화를 지원해야 합니다. 그렇지 않으면 대시보드의 위젯에 값 대신 오류 메시지가 표시됩니다.

7. 위젯이 세부 항목 대시보드에서 선택된 세부 항목 요소를 따르도록 하려면 다음 단계를 수행합니다.

a. 요소 팔로우를 선택합니다.

이 옵션을 선택하면 위젯에서 필터링 세부 항목을 설정하는 기능이 제거됩니다. 점수는 첫 번째 세부 항목의 요소별로 그룹화되고 사용자가 대시보드에서 선택하는 요소별로 필터링됩니다.

b. 옵션: 팔로우한 세부 항목에서 따를 수 있는 세부 항목을 설정합니다.
세부 항목 대시보드에서는 세부 항목 소스와 요소를 선택할 수 있습니다. 그러나 표시기는 동일한 세부 항목 소스를 기반으로 하는 둘 이상의 세부 항목을 사용할 수 있습니다. 이 설정을 사용하여 이러한 세부 항목 중 어떤 세부 항목을 세부 항목 대시보드에 적용할지 결정합니다.

(Optional) 예를 들어, 오픈 인시던트 수 표시기는 할당 대상 및 시작한 사람이라는 두 가지 세부 항목을 사용합니다. 두 세부 항목 모두 사용자.활성 세부 항목 소스를 기반으로 합니다. 이 표시기에 대한 위젯을 만들고 세부 항목 대시보드에 위젯 팔로우 요소가 있는 경우를 생각해 보십시오. 위젯이 세부 항목 할당 대상의 요소에 대해 별도의 값을 표시하도록 하려고 합니다. 따라서 팔로우한 세부 항목 필드에서 할당 대상을 선택합니다.

c. 여러 요소를 다음으로 표시에서는 집계된 뷰만 가능합니다.

자세한 내용은 세부 항목 대시보드에 대한 위젯 구성 문서를 참조하십시오.

주:
팔로우한 세부 항목 관계 메뉴는 성과표 시각화에서만 작동합니다. 또한 세부 항목 관계를 팔로우로 설정할 때 세부 항목 대시보드의 여러 요소 선택은 위젯에서 지원되지 않습니다.

8. 옵션: 다음 필드 중 하나를 채웁니다.

필드	설명
시계열	7일 합계 또는 평균 적용과 같이 특정 기간의 점수에 대한 함수를 실행합니다. 표시기에 적용되지 않도록 합니다. 자세한 내용은 시계열 집계 적용 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 비즈니스 및 회계 달력은 시계열 집계를 지원하지 않습니다. 이러한 달력을 사용하는 표시기에 대한 위젯의 시계열 집계를 설정할 수 없습니다.
정렬 기준 (Optional) 정렬 방향	정렬 기준 속성에서 데이터를 정렬합니다. 그런 다음 오름차순으로 정렬할지 또는 내림차순으로 정렬할지 선택합니다. **주:** 시스템은 최신 수집 작업의 점수를 기준으로 데이터 정렬을 시도합니다. 최신 작업에서 점수를 수집하지 않은 경우 정렬 설정이 무시됩니다.
색 구성표	모든 세부 항목의 점수에 대한 색상 스펙트럼입니다. 세부 항목이 하나만 표시되는 경우 첫 번째 색상만 사용됩니다. (Optional) 색 구성표를 지정하지 않으면 시스템 속성 *glide.ui.chart.default.colors* 에 정의된 색상이 적용됩니다. 제공된 색 구성표를 사용하는 대신 고유한 색 구성표를 생성할 수 있습니다. 자세한 내용은 색 구성표 생성을(를) 참조하십시오.

9. 옵션: 설정 탭을 검토하고 원하는 대로 설정을 변경합니다.
   자세한 내용은 세부 항목 위젯에 대한 추가 설정 문서를 참조하십시오.
10. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업

위젯을 보려면 대시보드 또는 포털에 추가합니다.

관련 정보

- 응답 대시보드 편집
- 퍼포먼스 분석 서비스 포털의 위젯
- 세부 항목별 그룹화 및 세부 항목별 필터링
- 대시보드에서 세부 항목 위젯과 상호작용

세부 항목 위젯에 대한 상대 비교 시각화 생성

시간이 지남에 따라 여러 지표의 상대적 비율이 어떻게 변하는지 보여주려면 시계열에 대한 상대적 비교 시각화를 사용합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: pa_power_user 또는 admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

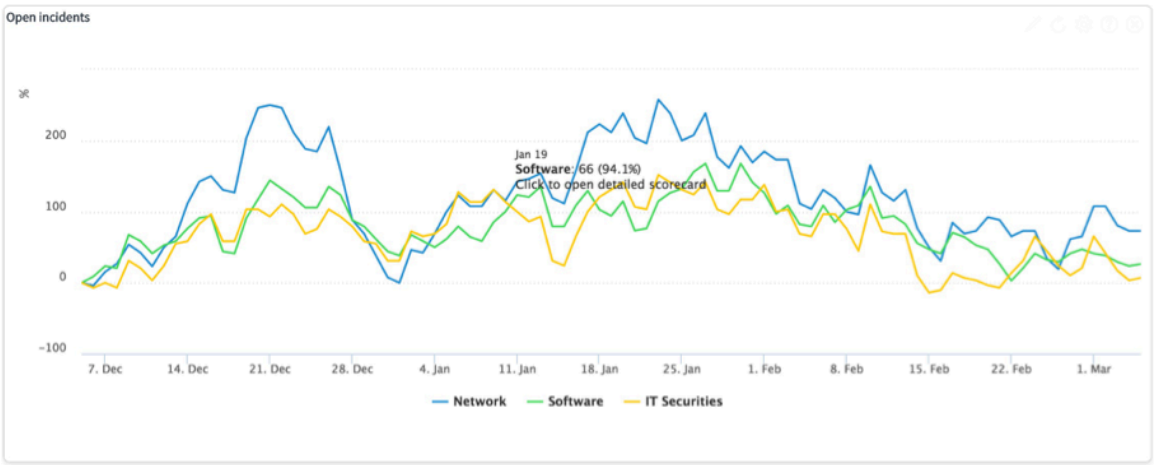
주:
이 기능은 프론트엔드의 일부입니다.코어 UI 호환성 모드에서 마이그레이션된 경우를 제외하고 제한된 범위를 제외하고는 대시보드나 플랫폼 분석UI 빌더 페이지에서 지원되지 않습니다. 구성요소를 빌드 플랫폼 분석 하려면 또는 문서를 의 필터 플랫폼 분석참조하십시오에서 데이터 시각화 플랫폼 분석.

이 기능은 유지관리 모드에 있으며 더 이상 보강 또는 변경되지 않습니다. 이 기능에 대한 보안 수정 사항만 해결됩니다.

원형 차트와 마찬가지로 상대 비교 시각화는 데이터 요소 간의 상대적 비율을 보여주지만 시간이 지남에 따라 이러한 비율이 어떻게 변하는지도 보여줄 수 있습니다. 상대 비교 시각화의 전통적인 용도는 주식 차트 또는 인구 증가 추세입니다. 상대 비교 시각화를 만들면 기준선 0을 사용한 다음 시간이 지남에 따라 데이터가 어떻게 변경되는지 보여줍니다.

예를 들어 이 시각화는 3가지 인시던트 유형에 대한 12월부터 3월까지의 오픈 인시던트 수를 보여줍니다. 선을 가리키면 인시던트 수와 해당 날짜의 변경 백분율이 표시됩니다. 데이터 포인트에 대해 표시된 백분율 변화는 대부분의 다른 시계열 시각화에서와 같이 이전 데이터 요소가 아니라 0의 기준선에서 계산됩니다.

상대 비교 시각화의 예



프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 퍼포먼스 분석 〉 위젯 을 클릭하고 신규를 클릭합니다.
2. 이름 필드에서 표시되는 정보를 반영하는 위젯 이름을 지정합니다.
3. 유형 필드에서 세부 항목을 선택합니다.
   다른 필드를 채운 후 유형 값을 변경하면 해당 필드가 지워집니다.
4. 시각화 필드에서 상대 비교를 선택합니다.
   사용자가 시각화 간에 전환하도록 할 수 있습니다. 디스플레이 설정 탭에서 시각화 선택기 표시를 선택합니다.
5. 표시기 필드에서 분석하려는 메인 표시기를 선택합니다.
6. 점수를 그룹화할 세부 항목을 선택합니다.
   세부 항목 및 요소를 설정하여 점수를 필터링할 수도 있습니다.
   - 위젯에 세부 항목의 요소별로 그룹화된 점수를 표시하려면 세부 항목 필드에서 세부 항목을 선택합니다. 요소나 두 번째 세부 항목을 선택하지 마십시오.
   - 뷰어의 특성에 따라 위젯에 다른 요소를 표시하도록 할 수 있습니다. 이렇게 하려면 요소 설정 탭에서 요소 필터를 지정합니다. 요소 필드에 요소를 지정하지 마십시오. 첫 번째 수준의 세부 항목 요소만 개인화할 수 있습니다. 자세한 내용은 개인화된 비주얼 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 한 세부 항목의 요소별로 필터링된 다음 다른 세부 항목의 요소별로 그룹화된 점수를 위젯에 표시하려면 세부 항목 필터링 및 요소 필드에서 필터링 세부 항목 및 요소를 선택합니다. 그런 다음 두 번째 세부 항목 필드에서 그룹화 세부 항목을 선택합니다. 위젯은 두 번째 세분화 의 각 요소에 대한 점수를 표시합니다. 그러나 첫 번째 세분화 및 요소와 일치하는 경우에만 표시됩니다.

  주:

  - 두 번째 수준 세부 항목은 표시기 기록의 세부 항목 매트릭스 수집 탭에서 활성화되어야 합니다.
  - 두 번째 세부 항목을 사용하려면 요소 팔로우를 비활성화해야 합니다. 대시보드 세부 항목은 가능한 두 가지 세부 항목 수준 중 하나의 세부 항목 수준으로 계산됩니다.

- 또한 위젯은 하나의 세부 항목으로 그룹화된 점수를 표시하고 세부 항목 대시보드에서 사용자가 선택하는 요소를 기준으로 필터링할 수 있습니다. 세부 항목 필드에서 그룹화 세부 항목을 선택합니다. 그런 다음, 이후 단계에서 설명한 대로 요소 팔로우를 선택합니다.

중요사항:
위젯이 수식 표시기용인 경우 수식의 모든 기여 표시기가 세분화를 지원해야 합니다. 그렇지 않으면 대시보드의 위젯에 값 대신 오류 메시지가 표시됩니다.

7. 위젯이 세부 항목 대시보드에서 선택된 세부 항목 요소를 따르도록 하려면 다음 단계를 수행합니다.

a. 요소 팔로우를 선택합니다.

이 옵션을 선택하면 위젯에서 필터링 세부 항목을 설정하는 기능이 제거됩니다. 점수는 첫 번째 세부 항목의 요소별로 그룹화되고 사용자가 대시보드에서 선택하는 요소별로 필터링됩니다.

b. 옵션: 팔로우한 세부 항목에서 따를 수 있는 세부 항목을 설정합니다.
세부 항목 대시보드에서는 세부 항목 소스와 요소를 선택할 수 있습니다. 그러나 표시기는 동일한 세부 항목 소스를 기반으로 하는 둘 이상의 세부 항목을 사용할 수 있습니다. 이 설정을 사용하여 이러한 세부 항목 중 어떤 세부 항목을 세부 항목 대시보드에 적용할지 결정합니다.

(Optional) 예를 들어, 오픈 인시던트 수 표시기는 할당 대상 및 시작한 사람이라는 두 가지 세부 항목을 사용합니다. 두 세부 항목 모두 사용자.활성 세부 항목 소스를 기반으로 합니다. 이 표시기에 대한 위젯을 만들고 세부 항목 대시보드에 위젯 팔로우 요소가 있는 경우를 생각해 보십시오. 위젯이 세부 항목 할당 대상의 요소에 대해 별도의 값을 표시하도록 하려고 합니다. 따라서 팔로우한 세부 항목 필드에서 할당 대상을 선택합니다.

c. 여러 요소를 다음으로 표시에서는 집계된 뷰만 가능합니다.

자세한 내용은 세부 항목 대시보드에 대한 위젯 구성 문서를 참조하십시오.

주:
팔로우한 세부 항목 관계 메뉴는 성과표 시각화에서만 작동합니다. 또한 세부 항목 관계를 팔로우로 설정할 때 세부 항목 대시보드의 여러 요소 선택은 위젯에서 지원되지 않습니다.

8. 옵션: 다음 필드 중 하나를 채웁니다.

필드	설명
시계열	7일 합계 또는 평균 적용과 같이 특정 기간의 점수에 대한 함수를 실행합니다. 표시기에

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	적용되지 않도록 합니다. 자세한 내용은 시계열 집계 적용 문서를 참조하십시오. **주:** 비즈니스 및 회계 달력은 시계열 집계를 지원하지 않습니다. 이러한 달력을 사용하는 표시기에 대한 위젯의 시계열 집계를 설정할 수 없습니다.
정렬 기준 (Optional) 정렬 방향	정렬 기준 속성에서 데이터를 정렬합니다. 그런 다음 오름차순으로 정렬할지 또는 내림차순으로 정렬할지 선택합니다. **주:** 시스템은 최신 수집 작업의 점수를 기준으로 데이터 정렬을 시도합니다. 최신 작업에서 점수를 수집하지 않은 경우 정렬 설정이 무시됩니다.
색 구성표	모든 세부 항목의 점수에 대한 색상 스펙트럼입니다. 세부 항목이 하나만 표시되는 경우 첫 번째 색상만 사용됩니다. (Optional) 색 구성표를 지정하지 않으면 시스템 속성 `glide.ui.chart.default.colors` 에 정의된 색상이 적용됩니다. 제공된 색 구성표를 사용하는 대신 고유한 색 구성표를 생성할 수 있습니다. 자세한 내용은 색 구성표 생성을(를) 참조하십시오.

9. 날짜 설정 탭에서 날짜 범위 표시기 표시를 선택합니다.
10. 설정 탭을 검토하고 원하는 대로 다른 설정을 조정합니다.
11. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업

위젯을 보려면 대시보드 또는 포털에 추가합니다.

관련 정보

- 응답 대시보드 편집
- 퍼포먼스 분석 서비스 포털의 위젯
- 세부 항목 위젯에 대한 추가 설정
- 세부 항목별 그룹화 및 세부 항목별 필터링
- 대시보드에서 세부 항목 위젯과 상호작용

세부 항목 위젯에 대한 피벗 성과표 시각화 생성

여러 표시기 간에 세부 항목 요소의 상대적 비율을 비교하려면 세부 항목 위젯에서 피벗 성과표 시각화를 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_power_user 또는 admin

이 태스크 정보

주:
이 기능은 프론트엔드의 일부입니다.코어 UI 호환성 모드에서 마이그레이션된 경우를 제외하고 제한된 범위를 제외하고는 대시보드나 플랫폼 분석UI 빌더 페이지에서 지원되지 않습니다. 구성요소를 빌드 플랫폼 분석 하려면 또는 문서를 의 필터 플랫폼 분석참조하십시오에서 데이터 시각화 플랫폼 분석.

이 기능은 유지관리 모드에 있으며 더 이상 보강 또는 변경되지 않습니다. 이 기능에 대한 보안 수정 사항만 해결됩니다.

동일한 위젯에서 둘 이상의 표시기에 동일한 세부 항목이 적용되는 것을 보려면 피벗 성과표를 사용하십시오. 세부 항목 요소와 표시기의 축이 반전되도록 성과표를 피벗할 수 있습니다.

피벗 성과표 - 세부 항목

Priority of all open incidents

	1 - Critical	2 - High	3 - Moderate	4 - Low	5 - Planning
Number of open incidents	4	4	23	43	71
Number of open incidents not updated in last 5 days	2	0	5	0	10
Number of open incidents not updated in last 30 days	0	0	1	0	2

Y축에 세부 항목이 있는 피벗 성과표

Priority of all open incidents

	Number of open incidents	Number of open incidents not updated in last 5 days	Number of open incidents not updated in last 30 days
1 - Critical	4	2	0
2 - High	4	0	0
3 - Moderate	23	5	1
4 - Low	43	0	0
5 - Planning	71	10	2

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 퍼포먼스 분석 〉 위젯 을 클릭하고 신규를 클릭합니다.
2. 이름 필드에서 표시되는 정보를 반영하는 위젯 이름을 지정합니다.
3. 유형 필드에서 세부 항목을 선택합니다.
   다른 필드를 채운 후 유형 값을 변경하면 해당 필드가 지워집니다.
4. 시각화 필드에서 피벗 성과표를 선택합니다.
5. 피벗 세부 항목 필드에서 여러 표시기에서 보려는 요소의 세부 항목을 선택합니다.
6. 저장을 클릭합니다.
   표시기 관련 목록은 양식 아래쪽에 나타납니다.
7. 표시기 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. 나타나는 메뉴에서 세부 항목 요소를 비교할 표시기를 선택합니다.
9. 업데이트를 클릭합니다.

다음에 수행할 작업

- 위젯을 보려면 대시보드 또는 포털에 추가합니다.
- 위젯이 대시보드에 있으면 위젯을 편집하고 Y축 표시 세분화 설정을 시도하십시오.

관련 정보

응답 대시보드 편집

퍼포먼스 분석 서비스 포털의 위젯

세부 항목별 그룹화 및 세부 항목별 필터링

세부 항목 위젯에 대한 트리맵 시각화 생성

세부 항목 요소의 계층 구조를 표시하려면 트리맵 시각화를 사용하십시오.

시작하기 전에

필요한 역할: pa_power-user 또는 admin

이 태스크 정보

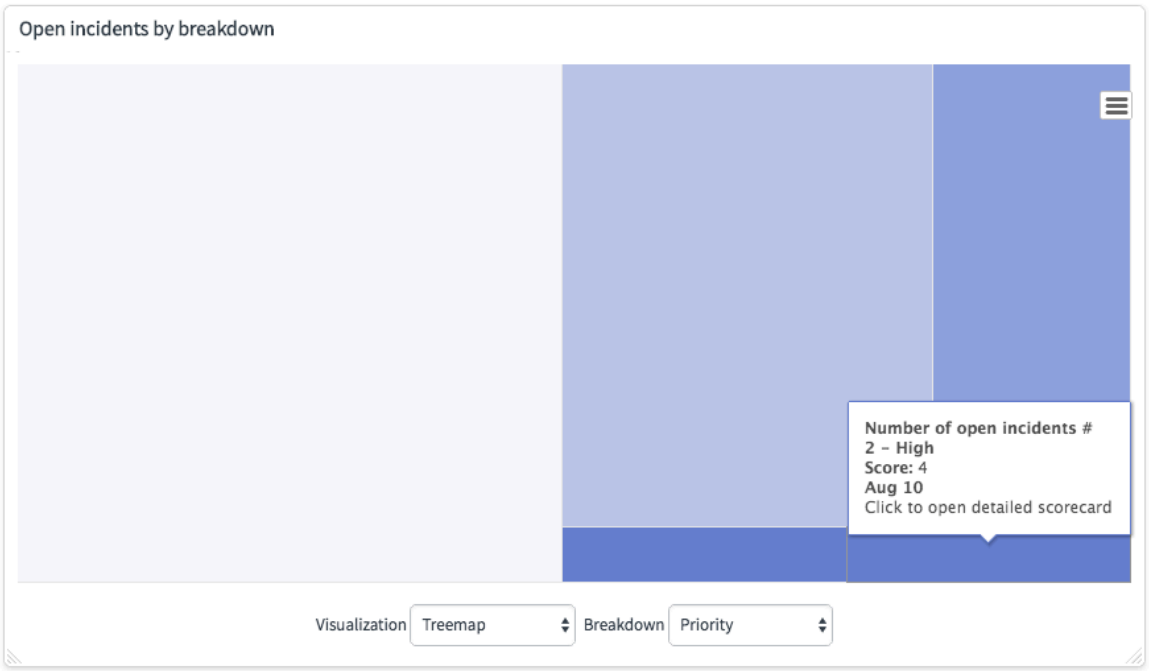
주:
이 기능은 프론트엔드의 일부입니다. 코어 UI 호환성 모드에서 마이그레이션된 경우를 제외하고 제한된 범위를 제외하고는 대시보드나 플랫폼 분석UI 빌더 페이지에서 지원되지 않습니다. 구성요소를 빌드 플랫폼 분석 하려면 또는 문서를 의 필터 플랫폼 분석참조하십시오에서 데이터 시각화 플랫폼 분석.

이 기능은 유지관리 모드에 있으며 더 이상 보강 또는 변경되지 않습니다. 이 기능에 대한 보안 수정 사항만 해결됩니다.

세부 항목 요소의 선호도가 다른 경우 또는 각 세부 항목 요소를 표시기 대상과 비교하려는 경우 트리맵을 사용할 수 있습니다. 트리맵은 크기가 요소의 상대적 비율을 나타내고 색상이 좋고도 나타내는 중첩 사각형을 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

트리맵 시각화



프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 퍼포먼스 분석 〉 위젯 을 클릭하고 신규를 클릭합니다.
2. 이름 필드에서 표시되는 정보를 반영하는 위젯 이름을 지정합니다.
3. 유형 필드에서 세부 항목을 선택합니다.
   다른 필드를 채운 후 유형 값을 변경하면 해당 필드가 지워집니다.
4. 시각화 필드에서 트리맵을 선택합니다.
   사용자가 시각화 간에 전환하도록 할 수 있습니다. 디스플레이 설정 탭에서 시각화 선택기 표시를 선택합니다.
5. 표시기 필드에서 분석하려는 메인 표시기를 선택합니다.
6. 점수를 그룹화할 세부 항목을 선택합니다.
   세부 항목 및 요소를 설정하여 점수를 필터링할 수도 있습니다.
   - 위젯에 세부 항목의 요소별로 그룹화된 점수를 표시하려면 세부 항목 필드에서 세부 항목을 선택합니다. 요소나 두 번째 세부 항목을 선택하지 마십시오.
   - 뷰어의 특성에 따라 위젯에 다른 요소를 표시하도록 할 수 있습니다. 이렇게 하려면 요소 설정 탭에서 요소 필터를 지정합니다. 요소 필드에 요소를 지정하지 마십시오. 첫 번째 수준의 세부 항목 요소만 개인화할 수 있습니다. 자세한 내용은 개인화된 비주얼 문서를 참조하십시오.
   - 한 세부 항목의 요소별로 필터링된 다음 다른 세부 항목의 요소별로 그룹화된 점수를 위젯에 표시하려면 세부 항목 필터링 및 요소 필드에서 필터링 세부 항목 및 요소를 선택합니다. 그런 다음 두 번째 세부 항목 필드에서 그룹화 세부 항목을 선택합니다. 위젯은 두 번째 세분화 의 각 요소에 대한 점수를 표시합니다. 그러나 첫 번째 세분화 및 요소와 일치하는 경우에만 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

- 두 번째 수준 세부 항목은 표시기 기록의 세부 항목 매트릭스 수집 탭에서 활성화되어야 합니다.
- 두 번째 세부 항목을 사용하려면 요소 팔로우를 비활성화해야 합니다. 대시보드 세부 항목은 가능한 두 가지 세부 항목 수준 중 하나의 세부 항목 수준으로 계산됩니다.

○ 또한 위젯은 하나의 세부 항목으로 그룹화된 점수를 표시하고 세부 항목 대시보드에서 사용자가 선택하는 요소를 기준으로 필터링할 수 있습니다. 세부 항목 필드에서 그룹화 세부 항목을 선택합니다. 그런 다음, 이후 단계에서 설명한 대로 요소 팔로우를 선택합니다.

중요사항:
위젯이 수식 표시기용인 경우 수식의 모든 기여 표시기가 세분화를 지원해야 합니다. 그렇지 않으면 대시보드의 위젯에 값 대신 오류 메시지가 표시됩니다.

7. 색상 지정 방법 필드에서 점수, 점수로 변경, 변경 백분율 또는 지표 대상을 기준으로 선호도 순위를 지정할지 여부를 선택합니다.
8. 양수 색상 필드에서 양수를 나타내는 색상을 선택합니다.
9. 컬러링 방법에 따라 네거티브 컬러를 선택해야 할 수도 있습니다
10. 옵션: 다음 필드 중 하나를 채웁니다.

필드	설명
시계열	7일 합계 또는 평균 적용과 같이 특정 기간의 점수에 대한 함수를 실행합니다. 표시기에 적용되지 않도록 합니다. 자세한 내용은 시계열 집계 적용 문서를 참조하십시오. 주: 비즈니스 및 회계 달력은 시계열 집계를 지원하지 않습니다. 이러한 달력을 사용하는 표시기에 대한 위젯의 시계열 집계를 설정할 수 없습니다.
정렬 기준 (Optional) 정렬 방향	정렬 기준 속성에서 데이터를 정렬합니다. 그런 다음 오름차순으로 정렬할지 또는 내림차순으로 정렬할지 선택합니다. 주: 시스템은 최신 수집 작업의 점수를 기준으로 데이터 정렬을 시도합니다. 최신 작업에서 점수를 수집하지 않은 경우 정렬 설정이 무시됩니다.
색 구성표	모든 세부 항목의 점수에 대한 색상 스펙트럼입니다. 세부 항목이 하나만 표시되는 경우 첫 번째 색상만 사용됩니다. (Optional) 색 구성표를 지정하지 않으면 시스템 속성 `glide.ui.chart.default.colors` 에 정의된 색상이 적용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	제공된 색 구성표를 사용하는 대신 고유한 색 구성표를 생성할 수 있습니다. 자세한 내용은 색 구성표 생성을(를) 참조하십시오.

11. 옵션: 설정 탭을 검토하고 원하는 대로 설정을 변경합니다.
    자세한 내용은 세부 항목 위젯에 대한 추가 설정 문서를 참조하십시오.
12. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업

위젯을 보려면 대시보드 또는 포털에 추가합니다.

관련 정보

응답 대시보드 편집

퍼포먼스 분석 서비스 포털의 위젯

세부 항목별 그룹화 및 세부 항목별 필터링

대시보드에서 세부 항목 위젯과 상호작용

세부 항목 위젯에 대한 추가 설정

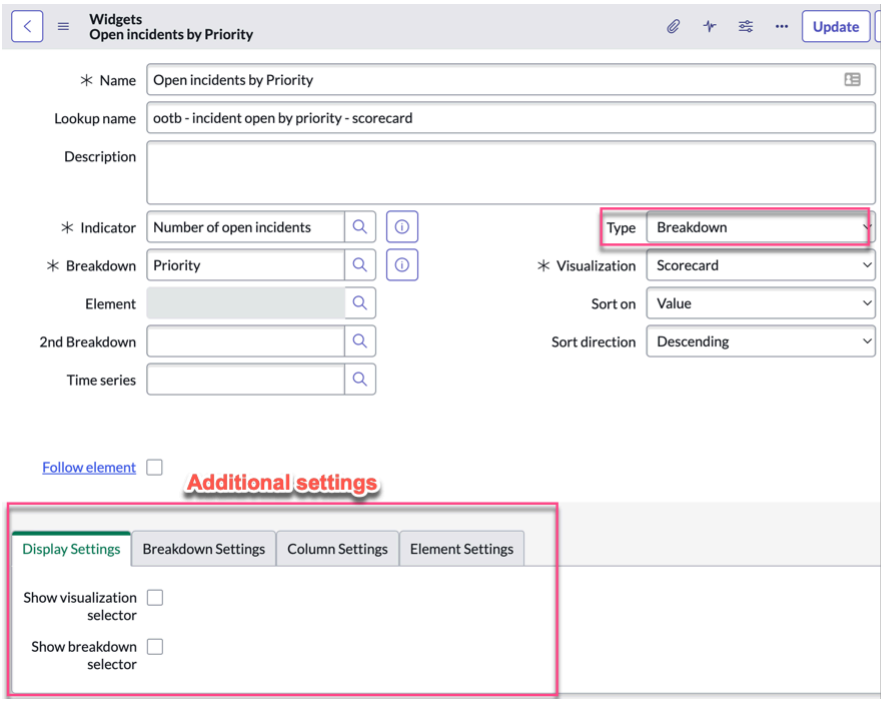
세부 항목 위젯에는 날짜 범위, 표시, 그룹화 세부 항목 및 열 내용에 대한 다음과 같은 선택적 설정이 있습니다. 모든 시각화에 모든 옵션을 사용할 수 있는 것은 아닙니다.

중요사항:
이 항목은 세부 항목 위젯을 만드는 방법에 대한 가이드가 아닙니다. 세부 항목 위젯 유형 전체에서 공통적으로 사용되는 추가 선택적 설정에 대한 가이드입니다. 시계열 위젯 생성에 대한 지침은 해당 "만들기" 주제를 참조하십시오.

- 세부 항목 위젯에 대한 성과표 시각화 생성
- 세부 항목 위젯에 대한 원형, 도넛형 또는 반원 도넛형 시각화 생성
- 세부 항목 위젯에 대한 피라미드 또는 깔때기형 시각화 생성
- 세부 항목 위젯에 대한 열 시각화 만들기
- 세부 항목 위젯에 대한 파레토 시각화 생성
- 세부 항목 위젯에 대한 선 시각화 만들기
- 세부 항목 위젯에 대한 열 및 전체 시각화 생성
- 세부 항목 위젯에 대한 누적 세로 막대형 시각화 생성
- 세부 항목 위젯에 대한 상대 비교 시각화 생성
- 세부 항목 위젯에 대한 피벗 성과표 시각화 생성
- 세부 항목 위젯에 대한 트리맵 시각화 생성

사용 가능한 설정은 선택한 시각화에 따라 다릅니다. 다음 예는 성과표 시각화에 대한 것입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



날짜 설정

설정	설명
기간	위젯에 표시할 날짜 범위를 선택합니다. 여러 옵션을 사용할 수 있습니다. • 특정 시간 범위를 선택합니다. 기본값은 3개월 (3개월)입니다. • 현재 날짜까지의 점수를 사용하려면 최대값을 선택합니다. • 그 사이를 선택한 다음 시작 및 종료 필드를 입력하여 기간을 정의합니다. 기간 필드는 라인, 열 및 합계 또는 누적 세로 막대형을 시각화로 선택한 경우에만 사용할 수 있습니다
날짜 범위 선택기 표시	사용자가 대시보드에서 위젯을 볼 때 선택한 기간을 변경할 수 있는 날짜 범위 선택기를 위젯에 표시합니다. 주: • 위젯에서 날짜 범위를 선택하면 추세선이 업데이트되지 않습니다. • 월별 SUM과 같은 시계열 집계를 날짜 범위 선택기와 결합하면 사용자에게 예상보다 기간이 하나 더 많이 표시될 수 있습니다. 인스턴스는 3개월과 같은 기간을 0-3개월로 해석하고 4개월의 점수를 표시할 수 있습니다.

축 설정

주:
누적 세로 막대가 시각화인 경우 축 설정을 사용할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설정	설명
Y축 제목	차트의 세로 축에 표시할 제목을 지정합니다.
Y축 시작	차트의 세로 축에 대한 값 범위의 시작점을 지정합니다.
Y축 끝	차트의 세로 축에 대한 값 범위의 끝점을 지정합니다.
두 번째 Y축 제목	차트의 세로 축에 표시할 보조 제목을 지정합니다.
두 번째 Y축 시작	차트의 세로 축에 대한 두 번째 값 범위의 시작점을 지정합니다. 점수가 일반적으로 제한된 범위 사이를 이동하는 경우 두 번째 Y축을 사용할 수 있지만 1,000을 제외하고 40에서 60 사이 범위와 같이 차트가 왜곡될 수 있는 몇 가지 예외가 있습니다.
두 번째 Y축 끝	차트의 세로 축에 대한 두 번째 값 범위의 끝점을 지정합니다.

표시 설정

설정	설명
대상 표시	정의된 경우 목표 점수를 표시합니다. 이 필드는 이전 기간 차트를 선택하지 않은 경우에만 나타납니다.
임계치 표시	사상 최고 또는 사상 최저와 같은 임계치를 표시합니다. 임계치는 이 표시기에 대해 정의된 경우에만 나타납니다.
데이터 레이블 표시	원형 차트의 각 조각과 같이 차트의 각 부분에 대한 점수를 표시합니다.
추세 표시	표시기가 움직이는 방향을 표시합니다. 추세는 대시보드의 미니 차트에 표시됩니다.
신뢰 대역 표시	이 차트에 신뢰 대역을 표시합니다. 신뢰 대역을 계산하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 위젯 신뢰 대역.
예측 표시	현재 추세 데이터를 기반으로 차트에 예측 데이터를 표시합니다. 표시기에서 예측을 구성해야 합니다.
설명 표시	차트의 데이터 요소에 추가된 설명을 표시합니다.
시각화 선택기 표시	사용자가 대시보드에서 선택한 시각화를 변경할 수 있는 선택 목록을 위젯에 표시합니다. **주:** 대시보드에서 피벗 성과표 시각화를 선택할 수 없습니다. 이 시각화를 사용하려면 위젯 기록을 구성해야 합니다.
분석 결과 선택기 표시	사용자가 대시보드에서 선택한 세부 항목을 변경할 수 있는 선택 목록을 위젯에 표시합니다. 세부 항목 선택 목록이 표시되려면 위젯에 사용 가능한 세부 항목이 1개 이상 있어야 합니다.
포지티브 색상	시각화가트리맵인 경우 표시기 방향 값을 기준으로 원하는 방향으로 움직이는 점수를 나타내는 데 사용되는 색상을 선택합니다. 색상 기준이대상으로 설정된 경우 양수 색상은 대상에 더 가까운 값을 나타냅니다.
네거티브 색상	시각화가트리맵인 경우 표시기 방향 값을 기준으로 잘못된 방향으로 움직이는 점수를 나타내는 데 사용되는 색상을

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설정	설명
	선택합니다. 색상 기준이대상으로 설정된 경우 음수 색상은 대상에서 더 멀리 떨어진 값을 나타냅니다. 색상 기준이점수인 경우 이 필드를 사용할 수 없습니다.
범례 표시	시각화가트리맵인 경우 이 옵션을 선택하여 양수 및 음수 색상에 대한 범례를 표시합니다.
범례에 데이터가 없는 요소 포함	세부 항목의 요소와 일치하는 기록이 없는 경우에도 위젯의 범례에 세부 항목 이름을 표시합니다.

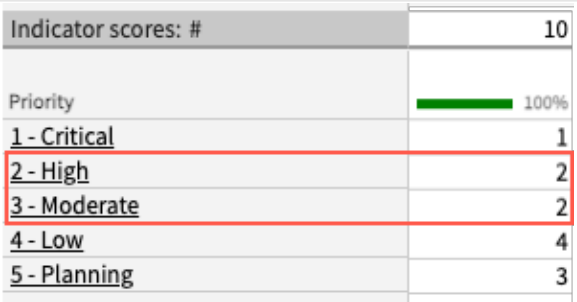
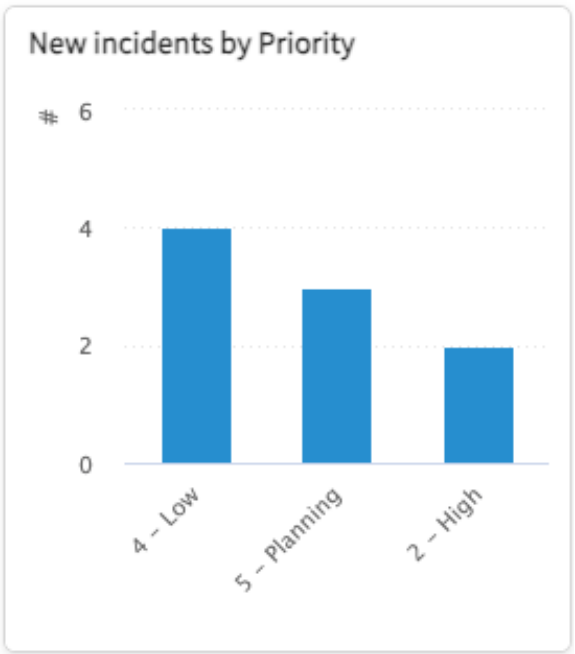
세부 항목 설정

설정	설명
Y축의 세부 항목	피벗 분석 허브 세부 항목 위젯은 기본적으로 세부 항목 요소를 X축으로, 표시기를 Y축으로 표시합니다. 세부 항목 요소를 Y축으로, 표시기를 X축으로 표시하려면 이 확인란을 선택합니다.
총계 표시	시각화 필드에서 성과표를 선택한 경우 선택한 모든 세부 항목의 합계를 보여주는 세부 항목 차트에 추가 행을 포함할 수 있습니다.
막대 표시	각 인스턴스의 점수를 막대로 나타냅니다.

요소 설정

설정	설명
요소 필터	이 위젯에 대해 특정 세부 항목 요소 하위 세트만 사용할 수 있는지 여부를 지정합니다. 기본적으로 모든 요소를 사용할 수 있습니다. 예를 들어 세부 항목 우선순위 의 요소는 중요, 높음, 보통, 낮음 또는 계획일 수 있습니다.
수동 요소	세부 항목 요소는 자동 또는 수동으로 선택할 수 있습니다. 수동 요소 확인란을 선택하여 요소를 추가하기 위한 위젯 요소 관련 목록을 표시합니다. 세부 항목에 속하는 요소를 자동으로 사용하려면 수동 요소 확인란의 선택을 취소합니다.
위 x 표시	차트를 읽기 쉽도록 정렬 기준 필드에 따라 점수가 가장 높은 x개의 요소만 표시합니다. 무승부의 경우 점수표에 나열된 첫 번째 요소가 표시됩니다. 예를 들어 상위 **x** 표시 가 3이고 우선순위 세부 항목의 세 번째로 높은 값이 높음과 보통 사이에 묶인 위젯이 있는 경우 위젯은 보통이 아닌 높음으로 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설정	설명
	  점수표에 요소가 나열되는 순서는 요소가 포함된 테이블에 따라 달라집니다. 예를 들어 선택 [sys_choice] 테이블의 요소의 경우 이 순서는 시퀀스 필드의 값을 따릅니다. 그룹 [sys_group] 테이블에 있는 요소의 경우 순서는 이름 필드를 기준으로 합니다. **주:** 가장 최근의 점수에서 상위 요소가 선택됩니다. 위젯에 선 시각화가 있는 경우 표시된 시간 범위 동안 다른 요소의 평균 점수가 더 높더라도 상위 요소가 가장 최근 점수에서 계속 선택됩니다.
백분율	백분율 없음을 선택하면 인스턴스에 대한 점수 백분율이 표시되지 않습니다. 요소의 백분율을 선택하면 각 인스턴스에 대한 점수 백분율이 표시됩니다. 예를 들어 전체 인시던트의 6.4%가 심각, 11.8%가 심각 인시던트 등입니다.

열 설정

설정	설명
현재 점수	최신 데이터 수집의 점수를 표시합니다.
추세	표시기가 움직이는 방향을 표시합니다. 추세는 대시보드의 미니 차트에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설정	설명
여러 점수	에 점수를 분석 허브추가합니다. 기간 수에 표시할 추가 점수 수를 선택합니다. 기간 단계에서 각 기간의 길이를 선택합니다. 현재 점수도 선택하면 점수 열이 가장 최근 기간으로 계산되고 N-1 기간이 추가됩니다.
변경	이전 점수의 변경 내용을 표시합니다.
변경률(%)	이전 점수에서 변경한 백분율을 표시합니다.
대상	대상이 정의된 경우 표시기의 대상을 표시합니다.
갭	현재 점수와 대상 점수의 차이를 표시합니다. 간격은 양수(대상을 향해 이동) 또는 음수(대상에서 멀어짐)일 수 있습니다.
갭 %	현재 점수와 대상 점수 간의 백분율 차이를 표시합니다. 갭 %는 양수(대상을 향해 이동) 또는 음수(대상에서 멀어짐)일 수 있습니다.

최신 점수 설정

설정	설명
점수 비교 대상	이 탭은 시각화 유형이 최근 점수일 때 표시됩니다. 이전 점수 또는 기간 이전 점수를 선택합니다. 이전 기간의 개수를 제한할 수 있습니다.

개인화된 비주얼

동적 요소가 담긴 비주얼을 구성하여 대시보드, 서비스 포털 또는 작업 공간 캔버스에서 시각적 자료를 보는 사람에게만 적용되는 정보를 표시합니다.

예를 들어 비주얼은 지원 에이전트에 할당된 티켓 또는 관리자 팀에 할당된 작업 수만 표시할 수 있습니다. 개인화된 비주얼에서 분석 허브로 이동하면 분석 허브도 개인화됩니다.

개인화된 비주얼을 사용하면 관리자와 라인 작업자에게까지 퍼포먼스 분석를 적용할 수 있습니다. 서비스 포털에 개인화된 비주얼이 포함된 위젯을 추가하면 특히 유용할 수 있습니다. 포털에 로그인하는 관리자는 자신이 소유한 그룹에 속한 기록에 대해서만 분석을 볼 수 있습니다. 포털에 로그인하는 라인 작업자가 자신 또는 해당 그룹에 속한 기록에 대해서만 분석을 볼 수 있도록 지원합니다. 퍼포먼스 분석에서 "내 그룹 중 하나", "내가 관리하는 그룹", "나" 요소 필터를 사용하여 개인화된 시각적 비주얼을 만들 수 있습니다.

개인화는 시계열, 점수 및 세부 항목 위젯에 적용됩니다. 개인화된 비주얼을 구성하면 대시보드, 방문 페이지 또는 Service Portal 등 위젯이 나타나는 모든 위치에 개인화가 적용됩니다.

기술적으로는 세부 항목 요소를 지정하는 대신 위젯에 요소 필터를 적용하여 시각적 개체를 개인화합니다. 개인화는 [is (dynamic)] 〔me〕와 같은 필터에 동적 조건을 사용하여 이루어집니다.

주:
개인화된 비주얼은 첫 번째 수준 세부 항목에만 적용됩니다.

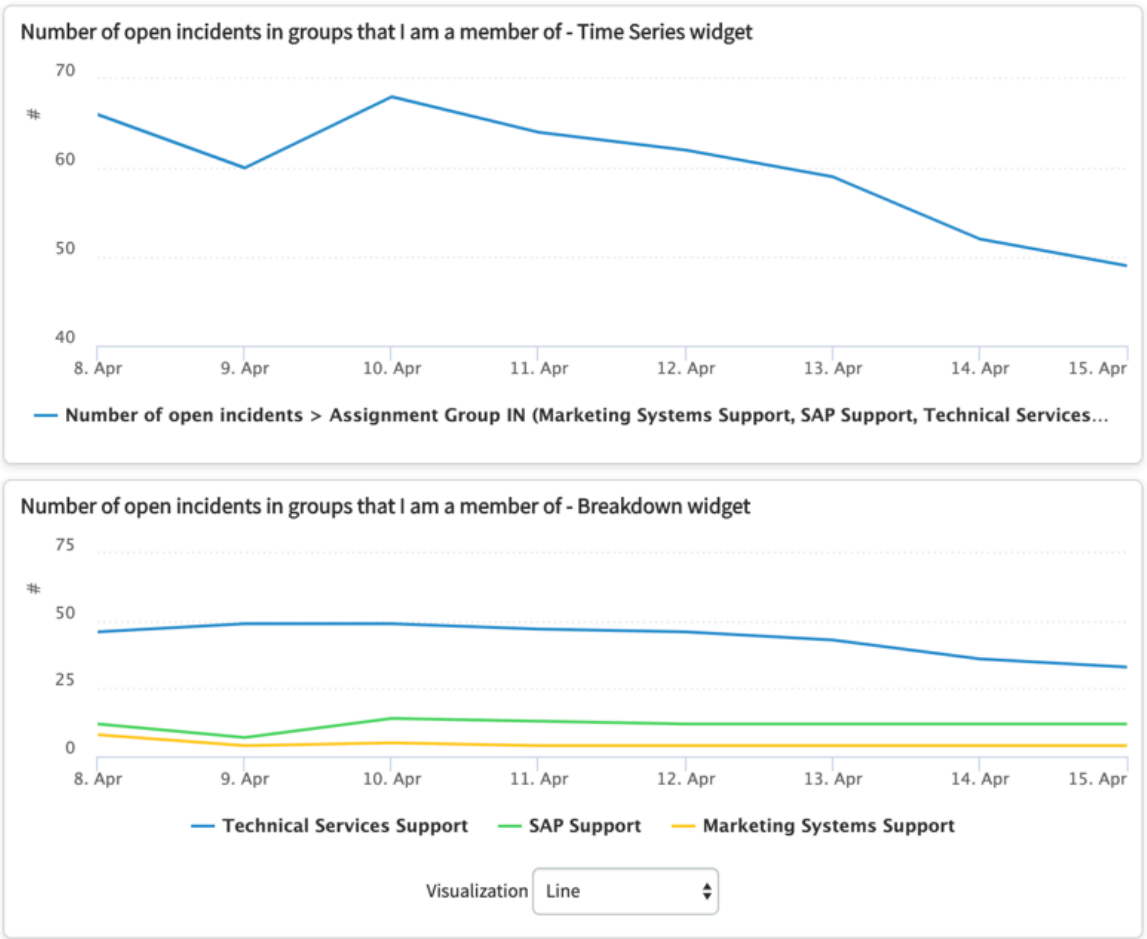
여러 요소 표시

요소 필터가 두 개 이상의 요소를 반환하면 이러한 요소에 대한 점수는 점수 및 시계열 위젯에 집계된 값으로 표시됩니다. 단 이러한 점수는 세부 항목 위젯에 별도로 표시됩니다. 다음 예제에서는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개인화된 비주얼이 동일한 시계열 위젯과 세부 항목 위젯을 보여줍니다. 로그인한 뷰어는 기술 서비스 지원, SAP 지원 및 마케팅 시스템 지원 그룹의 구성원입니다. 상단의 시계열 위젯에는 이러한 그룹의 집계 뷰가 표시되고 하단의 세부 항목 위젯에는 별도의 뷰가 표시됩니다.

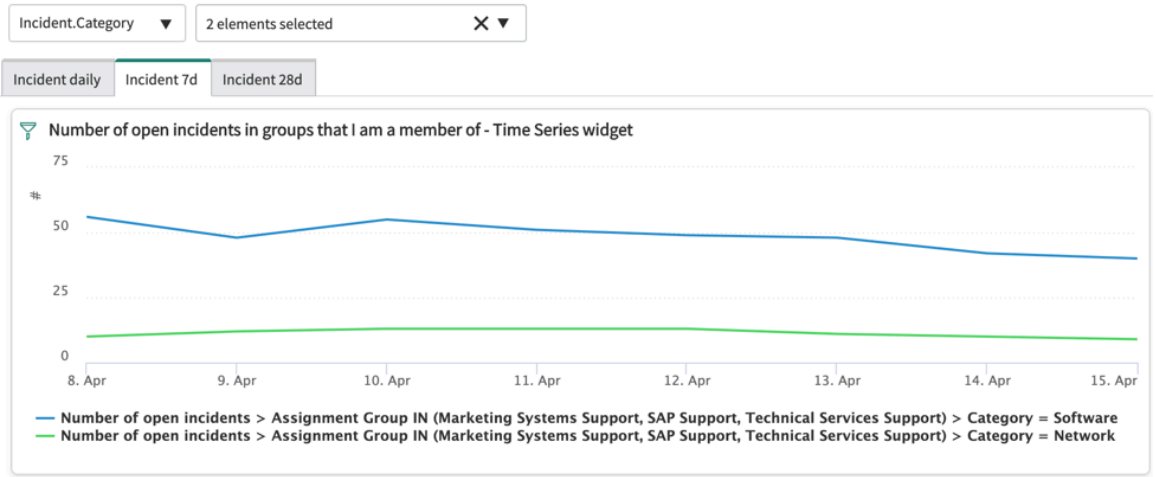
개인화된 비주얼이 적용된 시계열 위젯과 세부 항목 위젯



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
세부 항목 대시보드의 요소를 따르도록 위젯을 구성할 때 여러 요소에 대해 집계 뷰를 선택하든, 별도 뷰를 선택하든, 개인화된 비주얼에는 영향을 주지 않습니다. 예를 들어 세부 항목 대시보드의 다음 시계열 위젯은 여러 요소를 개별적으로 표시하도록 구성됩니다. 이 구성은 대시보드의 범주 세부 항목 요소에 적용됩니다. 그러나 위젯에서 개인화된 비주얼의 할당 그룹 요소는 여전히 집계로 표시됩니다.

세부 항목 대시보드에서 개인화된 비주얼이 적용된 위젯



자세한 내용은 세부 항목 대시보드에 대한 위젯 구성 문서를 참조하십시오.

개인화된 시각적 개체로 위젯 구성

개인화된 시각적 개체를 사용하면 대시보드 또는 캔버스에서 시각적 개체를 사용하는 사람과 가장 관련성이 높은 정보를 공유할 수 있습니다. 요소 필터를 적용하여 위젯의 시각적 개체를 개인화할 수 있습니다.

시작하기 전에

주:
개인화된 비주얼은 첫 번째 수준 세부 항목에만 적용됩니다.

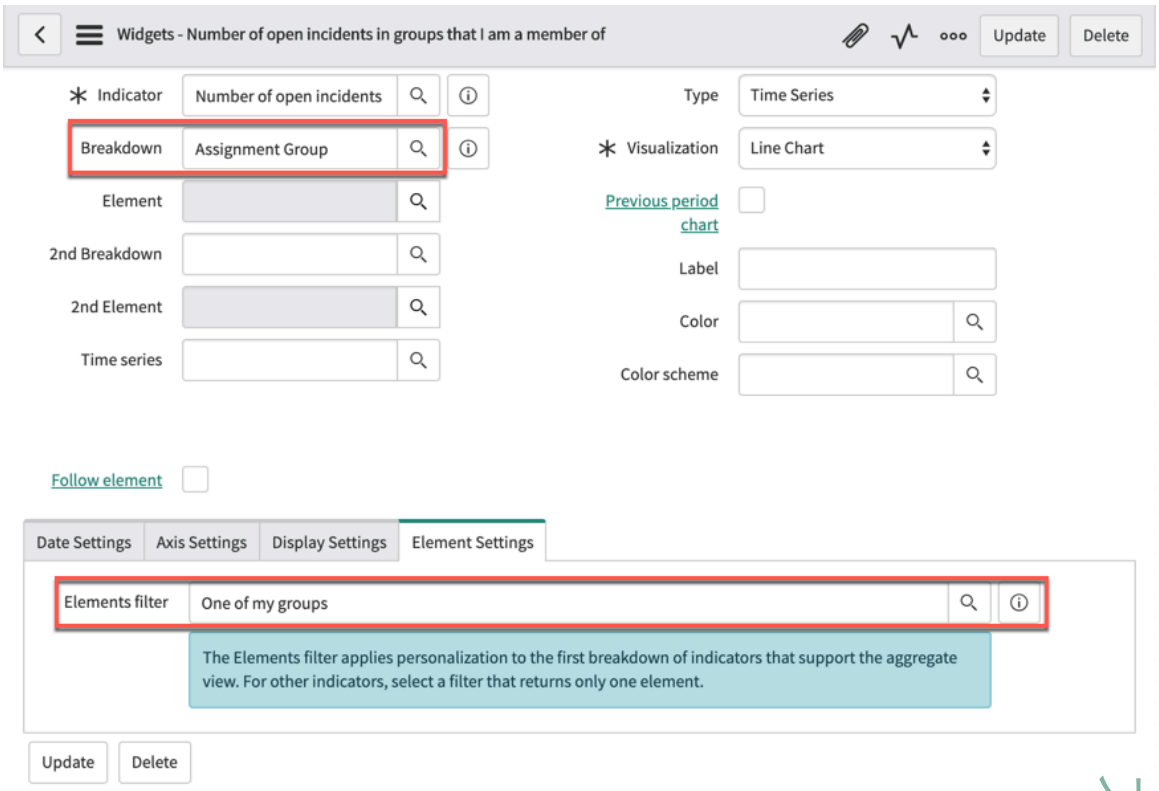
필요한 역할: pa_admin, pa_power_user

프로시저

1. 동적 조건(예: [is (동적)] [me])을 사용하여 세부 항목 요소 필터를 하나 이상 만듭니다. 요소 필터를 생성하기 전에 기존 필터를 사용할 수 있는지 확인합니다.
2. 다음으로 이동 퍼포먼스 분석 > 위젯.
3. 개인화할 위젯을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 위젯 양식에서 할당 대상 또는 할당 그룹과 같은 개인화에 적용하는 세부 항목을



선택합니다.

5. 요소 설정 탭에서 돋보기를 클릭하여 세부 항목에 적용되고 위젯을 개인화하는 요소 필터를 선택합니다.
6. 업데이트를 클릭합니다.

결과

이 위젯이 있는 대시보드, 서비스 포털 또는 캔버스에서 위젯은 뷰어에 대해 필터링된 세부 항목 요소를 표시합니다.

개인화된 시각적 개체 예시

시각적 개체를 개인화하려면 요소 필터를 만들고 동일한 필터를 사용하여 퍼포먼스 분석 위젯을 구성합니다. 이 예시에서는 사용자에게 속한 인시던트만 표시하는 필터를 만든 다음, 생성한 필터로 점수 위젯을 구성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: pa_admin, pa_power_user
요소 필터는 영구적입니다. 요소 필터를 만든 후에는 여러 시각적 개체에 적용할 수 있습니다.

이 태스크 정보

이 예에서는 Users.Active 세부 항목 소스를 사용하여 위젯을 보는 사용자를 필터링하는 요소 필터를 만듭니다. 그런 다음 새 요소 필터를 사용하도록 위젯을 구성한 다음 대시보드에서 위젯을 봅니다.

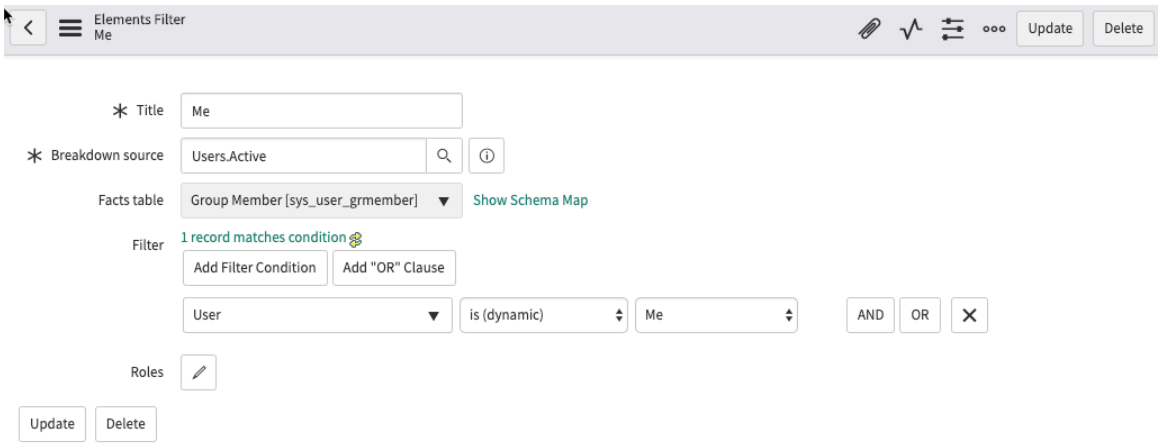
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 퍼포먼스 분석 〉 요소 필터 및 요소 필터 필드 테이블의 상세 정보를 사용하여 새 요소 필터를 생성합니다.
   자세한 내용은 요소 필터 생성 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소 필터 필드

필드	설명
분석 결과 소스	돋보기를 클릭하고 ###.### 선택합니다. 요소 필터는 이 세부 항목 소스를 기반으로 하는 모든 세부 항목에 사용할 수 있습니다.
팩트 테이블	세부 항목 소스 팩트 테이블을 선택합니다. Users.Active에 대한 팩트 테이블은 그룹 구성원 **[sys_user_grmember]**입니다.
필터	필터 조건을 지정하여 사용 가능한 요소를 제한합니다. 이 요소 필터를 적용하면 이러한 조건을 충족하는 요소만 표시됩니다. 이 요소 필터의 경우 [User][is (dynamic)][Me]# 지정합니다. 개인화된 비주얼의 경우 필터 조건의 연산자는 [is (dynamic)]이어야 합니다.
역할	위젯 양식에서 이 요소 필터를 선택하기 위해 사용자에게 필요한 역할을 선택합니다. 지정된 역할 중 하나 이상이 사용자에게 있어야 합니다. 지정된 역할이 없으면 퍼포먼스 분석 위젯을 편집할 수 있는 모든 사용자가 이 요소 필터를 추가할 수 있습니다. 이 예에서는 필터를 선택할 수 있는 사람을 제한하지 않으려고 합니다.



2. 위젯 필드 테이블의 상세 정보를 사용하여 점수 위젯을 만듭니다.
자세한 내용은 퍼포먼스 분석 위젯을(를) 참조하십시오. 알아야 할 중요한 점은 요소 필터가 표시기의 첫 번째 수준 세부 항목에 적용된다는 것입니다.

위젯 필드

필드	설명
이름	내 미해결 인시던트
표시기	오픈 인시던트 수
세부 항목	## ### 선택합니다. 이 세부 항목을 사용할 수 없는 경우 표시기에 추가합니다. 자세한 내용은 세부 항목 할당 및 맵을 참조하십시오.
유형	점수
시각화	최근 점수

3. 위젯의 요소 설정 탭에서 1단계에서 생성한 요소 필터인 #를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

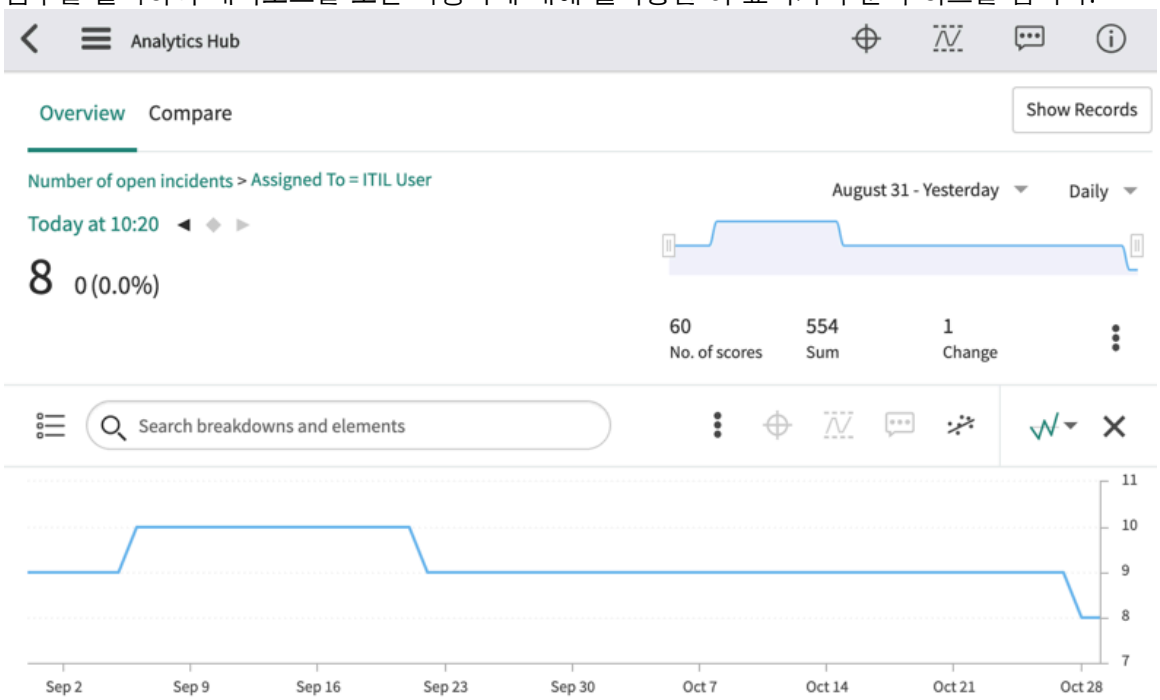
내 미해결 인시던트 위젯을 볼 수 있는 사용자는 자신에게 할당된 인시던트에 대한 점수만 볼 수 있습니다.

4. 대시보드에 내 미해결 인시던트 위젯을 추가합니다.

다음에 수행할 작업
인시던트가 할당된 사용자로 로그인하고 내 미해결 인시던트 위젯으로 대시보드를 엽니다.
내 미해결 인시던트 위젯에는 해당 사용자에게 할당된 인시던트에 대한 점수만 표시됩니다.



점수를 클릭하여 대시보드를 보는 사용자에 대해 필터링된 이 표시기의 분석 허브를 엽니다.



피벗 위젯에서 히트맵 시각화 생성

표시기의 점수를 두 개의 세부 항목으로 그룹화하려면 피벗 위젯에서 히트맵 시각화를 사용합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_power_user 또는 admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

주:
이 기능은 프론트엔드의 일부입니다.코어 UI 호환성 모드에서 마이그레이션된 경우를 제외하고 제한된 범위를 제외하고는 대시보드나 플랫폼 분석UI 빌더 페이지에서 지원되지 않습니다. 구성요소를 빌드 플랫폼 분석 하려면 또는 문서를 의 필터 플랫폼 분석참조하십시오에서 데이터 시각화 플랫폼 분석.

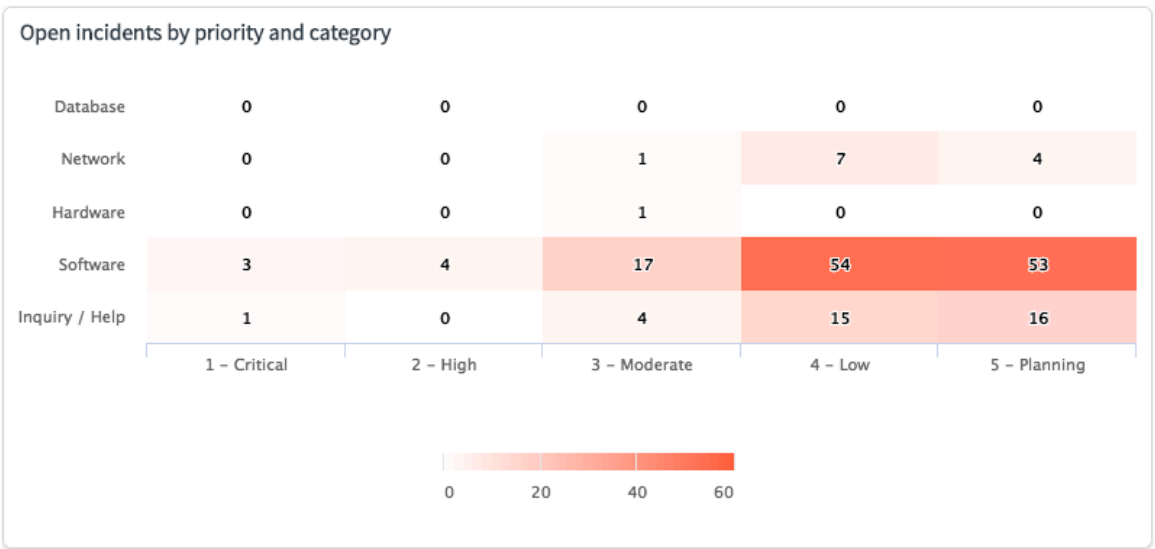
이 기능은 유지관리 모드에 있으며 더 이상 보강 또는 변경되지 않습니다. 이 기능에 대한 보안 수정 사항만 해결됩니다.

표시기에 두 개의 세부 항목을 적용하려면 세부 항목을 피벗 테이블의 두 축으로 사용하여 피벗 위젯을 생성합니다. 두 점수가 모두 높을 때 색상 그라데이션을 사용하여 강조 표시하는 히트맵은 피벗 위젯에 사용할 수 있는 유일한 시각화입니다.

주:

- 피벗 위젯 요소 팔로우 기능을 지원하지 않습니다. 대시보드 세부 항목은 이러한 위젯에 적용할 수 없습니다.
- 열 지도는 1,000개 이상의 셀을 표시할 수 없습니다. 두 세부 항목의 총 요소 수가 1,000을 초과하면 히트맵이 나타나지 않습니다.

히트맵 시각화 - 피벗 위젯



프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 퍼포먼스 분석 〉 위젯.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 이름 필드에서 표시되는 정보를 반영하는 위젯 이름을 지정합니다.
4. 유형 필드에서 피벗을 선택합니다.
   다른 필드를 채운 후 유형 값을 변경하면 해당 필드가 지워집니다.
5. 시각화 필드에서 히트맵을 선택합니다.
6. 표시기 필드에서 분류할 표시기를 선택합니다.
7. 세 분화 필드에서 X축이 될 세분화를 선택합니다.
8. 두 번째 세분화 필드에서 Y축이 될 세분화를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

9. 옵션: 표시 설정에서 색 구성표와 데이터 레이블 및 범례를 표시할지 여부를 설정합니다.
10. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업

위젯을 보려면 대시보드 또는 포털에 추가합니다.

텍스트 분석 및 텍스트 위젯

텍스트 분석은 사용자가 입력한 텍스트 필드에 존재하는 모든 패턴을 나타냅니다.

주:
이 기능은 프론트엔드의 일부입니다.코어 UI 호환성 모드에서 마이그레이션된 경우를 제외하고 제한된 범위를 제외하고는 대시보드나 플랫폼 분석UI 빌더 페이지에서 지원되지 않습니다. 구성요소를 빌드 플랫폼 분석 하려면 또는 문서를 의 필터 플랫폼 분석참조하십시오에서 데이터 시각화 플랫폼 분석.

이 기능은 유지관리 모드에 있으며 더 이상 보강 또는 변경되지 않습니다. 이 기능에 대한 보안 수정 사항만 해결됩니다.

텍스트 분석은 사용자가 양식에 입력하는 텍스트를 분석하기 위한 시각적 도구를 제공합니다. 이러한 분석의 가능한 이점에는 고객의 문제점에 대한 조기 경고, 사기 행위 공개, 판매, 인시던트 보고서 등에 클러스터링되는 특정 엔터티 또는 개념 추출이 포함됩니다. 이 구조화되지 않은 질적 데이터의 유용한 정보는 다른 도구에서 숨겨질 수 있습니다.

주:

- 텍스트 분석은 라이센스가 부여된 퍼포먼스 분석경우에만 사용할 수 있습니다.
- 플랫폼 분석 데이터 시각화는 텍스트 분석을 지원하지 않습니다.

텍스트 분석은 텍스트를 인덱싱하는 것으로 시작됩니다. 텍스트 인덱싱은 여러 표시기에서 단일 인덱스 구성을 재사용할 수 있도록 표시기 소스에 정의됩니다.

텍스트 분석을 설정할 때 다음 사항을 결정합니다.

- 인덱싱할 표시기 소스의 필드입니다.
- 텍스트 인덱스 구성을 적용할 표시기입니다.
- 분석에서 제외할 스톱 워드입니다.
- 단일 단어 외에 검색할 구문.
- 기본 필터링에 대한 키워드입니다.

텍스트 분석을 설정했으면 위젯을 만들어 텍스트를 시각화하고 대시보드에 위젯을 포함합니다.

다음 비디오는 텍스트 분석을 설정하고 보는 과정을 안내합니다.

구조화되지 않은 데이터 또는 질적 데이터를 분석하는 Performance Analytics 텍스트 분석 워드 클라우드 위젯을 만드는 방법 또한 텍스트 분석 위젯에 대한 데이터를 설정하고 수집하는 방법도 설명합니다.

텍스트 분석 설정

분석할 텍스트 필드와 분석할 표시기를 선택합니다.

시작하기 전에

텍스트 분석은 데이터 수집 작업의 특정 단계를 사용합니다. 텍스트 분석을 수집하려면 관련 작업의 수집 매개변수를 설정해야 합니다. 작업은 텍스트 분석 대상인 동일한 표시기에 대한 데이터를 수집하는 경우 관련이 있습니다. 데이터 수집 작업 생성 또는 예약 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

도메인 분리 관련: 특정 도메인에 대한 텍스트 분석을 수집하려면 각 도메인에 대한 텍스트 분석을 설정합니다. 각 도메인의 수집 작업에서 해당 도메인에 대한 액세스 권한이 있는 사용자로 실행 을 지정합니다. 수집 작업에 대한 도메인 구성을 지정하지 마십시오. 자세한 내용은 도메인 분리를 통한 퍼포먼스 분석 접근 방식 문서를 참조하십시오. 하이브리드 접근 방식을 사용하고 있습니다.

필요한 역할: pa_power_user 또는 pa_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 텍스트 분석 〉 설정.
   - 새 텍스트 분석 구성을 만들려면 새로 만들기를 선택합니다.
   - 기존 텍스트 분석 구성을 편집하려면 해당 행에서 정보 아이콘을 선택하고 기록 열기를 선택합니다. 표시기 소스 이름을 선택하여 텍스트 분석 구성이 아닌 해당 표시기 소스에 대한 기록을 엽니다.
2. 입력 텍스트를 분석할 표시기 소스 를 선택합니다.
3. 필드를 잠금 해제하여 입력 텍스트를 분석하고 분석할 필드를 선택합니다.
   필드를 하나 이상 선택해야 합니다. 일반적으로 간단한 설명 필드를 포함해야 합니다.

   다음 필드를 선택할 수 없습니다.
   - 닷워킹 필드
   - 번역된 텍스트 필드
   - 문자열 이외의 형식의 기타 필드
4. 옵션: 시스템 스톱 워드 사용을 선택하여 Zing 스톱 워드를 포함합니다.
   기본적으로 선택되어 있습니다. Zing 전역 스톱 워드는 표시기 소스에 적용됩니다. Zing 스톱 워드를 사용하지 않는 경우 모든 스톱 워드를 직접 선택해야 합니다.
5. 텍스트 인덱스 구성을 저장합니다.
   표시기 관련 목록은 양식 아래쪽에 나타납니다.
6. 표시기 목록에서 편집을 클릭하고 분석할 표시기를 선택합니다.
7. 관련 기록 데이터 수집 작업을 실행하여 초기 데이터를 수집합니다.
   이 양식에서 작업을 실행할 수도 있고, 기록 데이터 수집 작업을 실행해야 할 수도 있습니다. 자세한 내용은 다음 주제를 참조하십시오.

관련 정보

Zing은 쿼리에서 스톱 워드를 제거합니다.

초기 텍스트 분석 데이터 수집

표시기 소스에 대한 텍스트 분석을 구성하면 관련 데이터 수집기 작업이 실행될 때까지 데이터를 사용할 수 없습니다. 텍스트 분석 구성을 새로 만든 경우 특별 수집 작업을 실행합니다. 기존 텍스트 분석 구성에 표시기를 추가한 경우 기록 데이터 수집 작업을 실행하여 텍스트 분석만 수집합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_power_user 또는 admin

프로시저

- 설정 필드 양식에서 저장, 업데이트 및 삭제 옆에 있는 버튼이 있으면 이력 수집 실행을 클릭합니다.
  이 버튼을 누르면 텍스트 인덱스만 수집하는 일회용 이력 작업이 시작됩니다. 텍스트 분석 구성을 생성할 때만 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 작업은 분석 중인 표시기에 대한 데이터가 있는 가장 짧은 기간과 동일한 기간 동안 데이터를 수집합니다. 예를 들어, 5개의 표시기에 대해 텍스트 분석을 실행 중이고 그 중 4개에 대한 1년 동안의 데이터가 있지만 다섯 번째 표시기에 대한 데이터는 4개월분의 데이터만 있는 경우 5개 표시기 모두에 대해 4개월간의 텍스트 분석이 수집됩니다.

- 기존 텍스트 분석 구성에 표시기를 추가한 경우 기록 데이터 수집 작업을 구성하고 실행합니다.

1. 다음으로 이동 데이터 수집 〉 작업.

2. 에 설명 데이터 수집 작업 생성 또는 예약된 대로 다음과 같은 특징이 있는 기록 데이터 수집 작업을 만들거나 편집합니다.
   - 작업 수집 매개변수를 텍스트 인덱스로만 설정합니다.
   - 작업 실행 매개변수를 요청 시로 설정합니다.
   - 텍스트 분석을 수행하는 표시기에 적합한 상대 시작, 상대 시작 간격, 상대 종료 및 상대 종료 간격 값을 설정합니다.
   - 텍스트 분석을 수행하는 표시기가 수집 작업에 대한 표시기와 일치하는지 확인합니다.

3. 작업을 실행합니다.

다음에 수행할 작업

이제 텍스트 분석이 구성되고 초기 데이터가 수집되었으므로 선택한 표시기에 대한 텍스트 분석 위젯을 생성할 수 있습니다. 먼저 텍스트 분석 스톱 워드를 설정하는 것이 좋습니다. 이러한 스톱 워드와 Zing 스톱 워드가 모두 적용될 수 있습니다.

텍스트 분석 스톱 워드 선택

텍스트 분석에서 제외할 단어를 선택합니다. 표시기 소스 또는 표시기 수준에서 단어를 제외할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: pa_analyst 또는 pa_admin

이 태스크 정보

표시기 소스 또는 표시기 수준에서 적용할 스톱 워드를 선택합니다. 표시기에 대한 스톱 워드를 선택하는 경우 스톱 워드가 적용되는 점수를 세부 항목 및 세부 항목 요소별로 필터링할 수 있습니다. 표시기 소스에 대한 스톱 워드를 선택하면 데이터 수집에서 제외되므로 인덱스가 더 간결해집니다.

기본적으로 이 양식에서 선택한 스톱 워드 외에 Zing 전역 스톱 워드가 적용됩니다. 텍스트 인덱스 구성에서 이 동작을 사용하지 않도록 설정할 수 있습니다. 현재 스톱 워드 목록을 찾으려면 인스턴스에서 다음으로 이동합니다. 시스템 정의 〉 텍스트 인덱스 스톱 워드.

프로시저

1. 다음으로 이동 텍스트 분석 〉 스톱 워드 을 클릭하고 신규를 클릭합니다.

2. 유형 필드에서 표시기 또는 표시기 소스를 선택합니다.
   표시기를 지정하는 경우 하나 또는 두 가지 수준의 세부 항목으로 텍스트를 필터링할 수 있습니다.

   표시기 소스에 지정되면 스톱 워드가 데이터 수집에서 제거되어 인덱스를 린하게 유지합니다. 그러나 스 톱 워드 필드에서 이러한 스톱 워드를 제거하여 즉시 위젯으로 다시 가져올 수는 없습니다. 다음 데이터 수집까지 표시되지 않습니다.

   표시기에 지정된 스톱 워드는 인덱스에 남아 있습니다. 이러한 스톱 워드는 스톱 워드 목록에서 제거하여 즉시 위젯으로 다시 가져올 수 있지만 인덱스 크기는 성능에 영향을 줄 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 스톱 워드를 적용할 표시기 또는 표시기 소스 를 선택합니다.
4. 옵션: 세부 항목을 기준으로 텍스트를 필터링하려면 세부 항목 및 첫 번째 요소 필드에서 값을 선택합니다.
   요소를 선택하지 않고 세부 항목을 선택하면 위젯은 해당 세부 항목의 요소와 연결되지 않은 텍스트만 분석합니다.
5. 옵션: 세부 항목을 선택하고 두 번째 세부 항목을 기준으로 텍스트를 필터링하려면 두 번째 세부 항목 및 두 번째 요소 필드에서 값을 선택합니다.
6. 스톱 워드 필드에 텍스트 분석에서 제외할 단어 목록을 쉼표로 구분하여 입력합니다.
7. 제출을 클릭합니다.

구문에 대한 텍스트 검색

가장 자주 사용되는 개별 단어만 검색하는 대신 텍스트 분석에서 검색하는 구문을 지정할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_analyst, pa_power_user 또는 admin

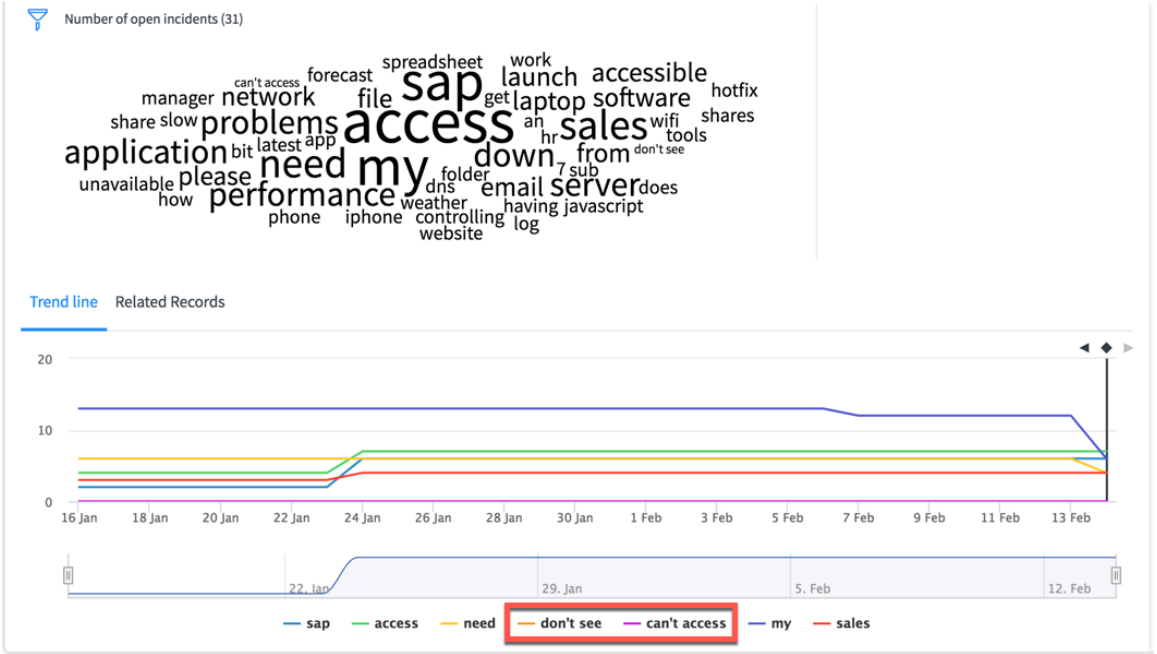
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 텍스트 분석 〉 구문 을 클릭하고 신규를 클릭합니다.
   기존 텍스트 인덱스 구문 양식을 편집하려면 해당 양식의 정보 아이콘을 클릭한 다음 미리 보기 창에서 기록 열기 를 선택합니다.
2. 구문을 검색하려는 표시기를 선택합니다.
   이 표시기에 대해 텍스트 분석을 설정해야 합니다.
3. 옵션: 세부 항목 및 요소 필드에서 구문으로 검색되는 기록을 필터링할 수 있습니다.
   세부 항목과 요소를 모두 지정합니다. 수준 2 세부 항목 및 요소 필드를 입력하여 두 번째 수준으로 필터링할 수 있습니다.
4. 구문 필드에 쉼표로 구분된 일련의 구문을 입력합니다.
   예를 들어 "접근할 수 없음, 볼 수 없습니다"를 입력합니다.

결과
대시보드에 이 표시기에 대한 텍스트 위젯을 포함하면 지정된 구문이 추세선에 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

"표시되지 않음" 및 "접근할 수 없음"이라는 문구가 포함된 텍스트 위젯



텍스트 위젯 생성

분석가가 표시기에서 사용자가 입력한 텍스트의 패턴을 시각화하는 데 도움이 되도록 텍스트 위젯에서 워드 클라우드 시각화를 만듭니다.

시작하기 전에
관련 표시기 소스에 대해 텍스트 인덱싱을 구성해야 하며 이 구성에는 관련 표시기가 포함되어야 합니다.

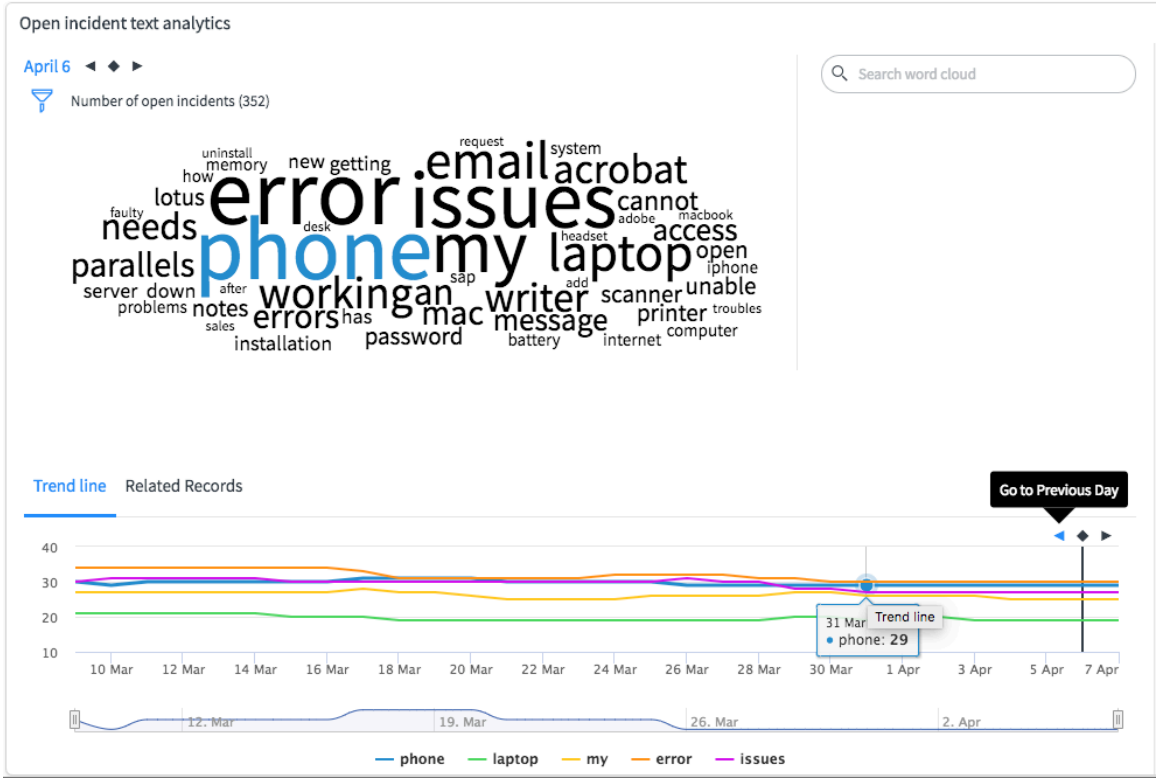
텍스트 분석은 사용이 허가된 버전 퍼포먼스 분석에서만 사용할 수 있습니다.

필요한 역할: pa_power_user 또는 admin

이 태스크 정보
텍스트 위젯은 단어와 구의 빈도를 시각화하기 위한 워드 클라우드를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

워드 클라우드 시각화 - 텍스트 위젯



프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 퍼포먼스 분석 〉 위젯 을 클릭하고 신규를 클릭합니다.
2. 이름 필드에서 표시되는 정보를 반영하는 위젯 이름을 지정합니다.
3. 유형 필드에서 텍스트를 선택합니다.
   다른 필드를 채운 후 유형 값을 변경하면 해당 필드가 지워집니다.
   워드 클라우드 가 자동으로 시각화로 선택됩니다.
4. 표시기 필드에서 텍스트를 분석할 메인 표시기를 선택합니다.
5. 옵션: 다음 필드 중 하나를 채웁니다.

필드	설명
세분화 및 요소	지정된 세부 항목의 특정 요소와 연결된 텍스트만 분석됩니다. 세분화 및 요소 모두에 대한 값을 선택합니다. 그렇지 않으면 세부 항목의 요소와 연결되지 않은 텍스트만 표시됩니다.
두 번째 세부 항목 및 요소	첫 번째 수준 세부 항목 및 요소가 지정된 경우 두 번째 수준의 세부 항목 및 요소로 드릴다운합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: ○ 두 번째 수준 세부 항목은 표시기 기록의 세부 항목 매트릭스 수집 탭에서 활성화되어야 합니다. ○ 요소 팔로우를 비활성화해야 합니다. 대시보드 세부 항목은 가능한 두 가지 세부 항목 수준 중 하나의 세부 항목 수준으로 계산됩니다.

6. 위젯이 세부 항목 대시보드에서 선택된 세부 항목 요소를 따르도록 하려면 다음 단계를 수행합니다.

a. 요소 팔로우를 선택합니다.

이 옵션을 선택하면 위젯에 두 번째 세부 항목 및 요소를 설정할 수 없습니다.

b. 옵션: 팔로우한 세부 항목에서 따를 수 있는 세부 항목을 설정합니다.
세부 항목 대시보드에서는 세부 항목 소스와 요소를 선택할 수 있습니다. 그러나 표시기는 동일한 세부 항목 소스를 기반으로 하는 둘 이상의 세부 항목을 사용할 수 있습니다. 이 설정을 사용하여 이러한 세부 항목 중 어떤 세부 항목을 세부 항목 대시보드에 적용할지 결정합니다.

(Optional) 예를 들어, 오픈 인시던트 수 표시기는 할당 대상 및 시작한 사람이라는 두 가지 세부 항목을 사용합니다. 두 세부 항목 모두 사용자.활성 세부 항목 소스를 기반으로 합니다. 이 표시기에 대한 위젯을 만들고 세부 항목 대시보드에 위젯 팔로우 요소가 있는 경우를 생각해 보십시오. 할당 대상 세부 항목의 요소에 대해 위젯에 별도의 값을 표시하도록 하려고 합니다. 따라서 팔로우한 세부 항목 필드에서 할당 대상을 선택합니다.

주:
이 위젯 유형은 여러 요소 선택을 지원하지 않습니다. 이 위젯을 사용하여 세부 항목 대시보드에서 여러 요소를 선택하면 위젯은 선택한 모든 요소를 무시합니다.

자세한 내용은 세부 항목 대시보드에 대한 위젯 구성 문서를 참조하십시오.

7. 필드에 있는 단어 또는 구의 빈도에 따라 위젯에 표시되는 단어와 구를 필터링하는 컷오프 값을 설정합니다.

a. 컷오프 필드에서 컷오프 값이 숫자 카운트인지 상대 백분율인지를 선택합니다.

- 카운트 는 필드에서 단어나 구가 반복되는 횟수입니다. 예를 들어 컷오프 설정이 {{개수}{크거나 같음}{10}}인 경우 위젯에는 10회 이상 발생하는 단어와 구만 표시됩니다.
- 백분율은 단어 또는 구의 발생인 필드에 있는 모든 단어의 발생률을 나타냅니다. 예를 들어, 필드에 있는 모든 단어가 총 30번 발생하고 컷오프 설정이 {{백분율}{크거나 같음}{10}}인 경우 위젯에는 세 번 이상 발생하는 단어나 구만 표시됩니다.

b. 컷오프 조건 필드에서 컷오프 값이 최소값인지 최대값인지 선택합니다.

- 크거나 같음을 선택하면 컷오프 값만큼 일반적인 단어 또는 구가 위젯에 표시됩니다.
- 작거나 같음은 컷오프 값보다 일반적이지 않은 단어 또는 구를 위젯에 표시합니다.

c. 컷오프 값 필드에 정수 값을 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. 옵션: 나머지 표시 설정을 지정합니다.

필드	설명
기본 필드	텍스트 인덱스 구성에서 여러 필드를 선택하면 이 필드가 기본적으로 표시됩니다.
최대 단어 수	워드 클라우드에 표시될 최대 단어 수
최대 추세선 수	워드 클라우드 아래에 표시할 최대 추세선 수

다음에 수행할 작업

- 대시보드에 위젯을 추가합니다.
- 관리자 또는 대시보드 소유자는 위젯이 포함된 대시보드를 이러한 사용자와 공유합니다.
- 텍스트 분석은 데이터 수집 작업의 특수 단계를 사용합니다. 위젯에 사용할 수 있는 데이터가 없는 경우 관련 데이터 수집 작업이 실행되었고 작업이 텍스트 인덱스를 수집하는지 확인합니다. 초기 텍스트 분석 데이터 수집를 참조하십시오.
- 키워드로 워드 클라우드를 필터링합니다.

텍스트 분석을 위한 키워드 저장

항상 텍스트 분석 위젯을 필터링하는 키워드를 저장할 수 있습니다. 대시보드의 위젯에 워드 클라우드의 단어 중에서 선택하여 직접 저장할 수 있습니다. 또는 저장된 키워드의 기록을 만들거나 편집할 수 있습니다.

시작하기 전에

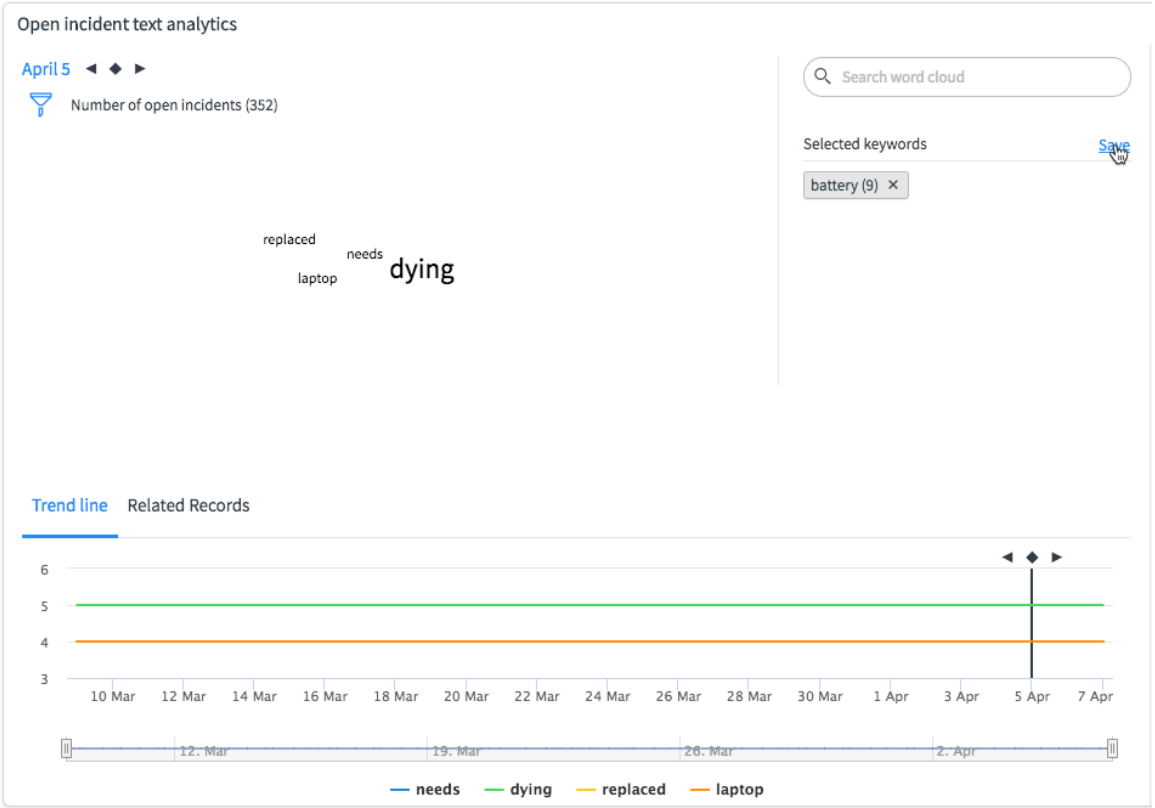
필요한 역할: pa_analyst 또는 admin

이 태스크 정보

키워드로 워드 클라우드를 필터링하려면 클라우드의 단어를 클릭합니다. 사용자가 위젯을 볼 때마다 사용할 키워드 목록을 저장할 수 있습니다. 각 키워드 목록은 한 위젯의 표시기에 대한 하나의 세부 항목 및 요소 조합에 적용됩니다. 다음 예에서는 "battery"라는 단어가 키워드로 지정되었습니다. 저장을 클릭하면 모든 뷰어에게 "배터리"로 필터링된 이 위젯이 표시됩니다. 필요한 역할이 있는 사용자는 나중에 저장된 키워드를 삭제할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

키워드 "배터리"로 필터링된 워드 클라우드



또는 키워드가 저장된 기록을 만들거나 편집할 수 있습니다. 이 접근 방식은 워드 클라우드에 이미 나타난 키워드로 선택을 제한하지 않습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 텍스트 분석 〉 키워드 을 클릭하고 신규를 클릭합니다.
2. 위젯 필드에 키워드가 적용되는 위젯을 지정합니다.
3. 표시기 필드에 키워드가 적용되는 표시기를 지정합니다.
4. 필드 필드에서 키워드가 적용되는 표시기 필드를 선택합니다.
5. 옵션: 세부 항목 및 요소 필드에서 세부 항목 요소별로 키워드가 적용되는 기록을 필터링할 수 있습니다.
   세부 항목과 요소를 모두 지정합니다. 수준 2 세부 항목 및 요소 필드를 입력하여 두 번째 수준으로 필터링할 수 있습니다.

   세부 항목과 요소 조합을 지정하면 위젯에서 해당 조합을 선택한 경우에만 키워드가 적용됩니다. 세부 항목 및 요소 조합을 지정하지 않으면, 해당 키워드는 특별히 선택된 키워드가 없는 모든 세부 항목 및 요소 조합에 적용됩니다.
6. 키워드 필드에 쉼표로 구분된 키워드 목록을 입력합니다.
7. 제출을 클릭합니다.

워크벤치 프로세스 위키젯으로 워크플로우 모니터링

워크벤치 프로세스 위젯은 스토리를 전달하는 표시기의 모음입니다. 이 위젯을 사용하면 드릴다운하지 않고 한 화면에서 여러 표시기의 여러 패싯을 분석할 수 있습니다. 이 위젯은 워크플로우가 있는 프로세스나 서비스를 모니터링하려는 경우에 유용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
이 기능은 프론트엔드의 일부입니다.코어 UI 호환성 모드에서 마이그레이션된 경우를 제외하고 제한된 범위를 제외하고는 대시보드나 플랫폼 분석UI 빌더 페이지에서 지원되지 않습니다. 구성요소를 빌드 플랫폼 분석 하려면 또는 문서를 의 필터 플랫폼 분석참조하십시오에서 데이터 시각화 플랫폼 분석.

이 기능은 유지관리 모드에 있으며 더 이상 보강 또는 변경되지 않습니다. 이 기능에 대한 보안 수정 사항만 해결됩니다.

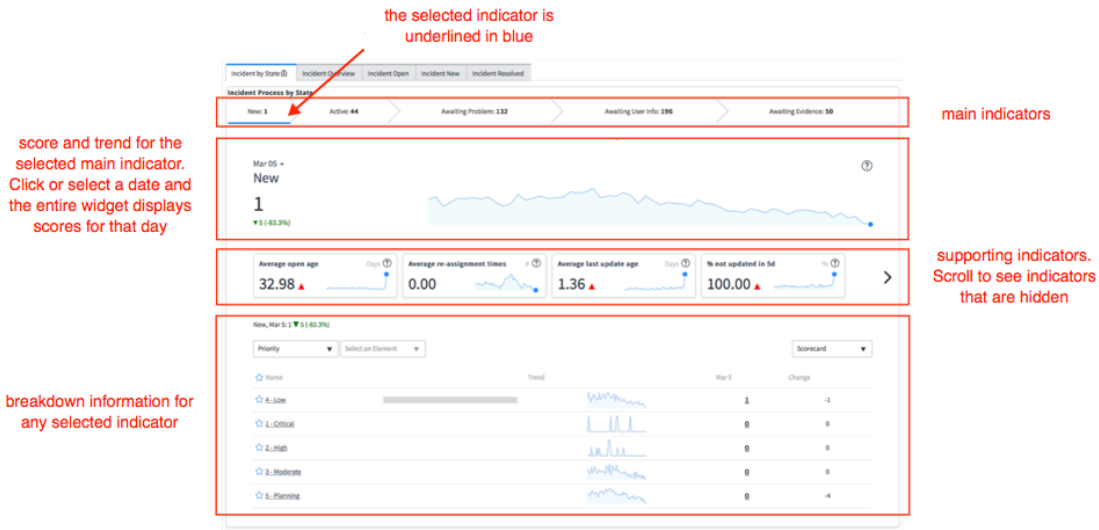
위젯 상단에서 메인 표시기를 선택합니다. 선택적으로, 각 메인 표시기마다 고유한 지원 표시기 세트가 있을 수 있습니다.

위젯에는 동적으로 업데이트되는 4개의 상호 연결된 섹션이 있습니다. 예를 들어 메인 표시기를 클릭하면 점수, 추세, 지원 표시기 및 세부 항목 정보가 나타납니다. 시각화에서 날짜를 클릭하거나 선택하면 전체 위젯에 해당 날짜의 데이터가 표시됩니다.

주:

- 메인 표시기와 적용된 세부 항목에 대해 실시간 점수가 지원되는 경우 실시간 점수를 볼 수 있습니다. 실시간 점수를 보려면 날짜 선택기에서 실시간을 선택합니다. 실시간 점수는 워크벤치의 상단 창에만 표시됩니다. 자세한 내용은 실시간 점수 문서를 참조하십시오.
- 각 점수 추세에 대해 위젯에 표시되는 시간 범위는 표시기의 빈도에 따라 달라집니다. 시간 범위는 일일 60일, 주 및 월 1년, 분기별 3년, 연 12년입니다. 이 시간 범위는 설정할 수 없습니다. 그러나 위젯에 시계열 집계를 적용하면 그에 따라 시간 범위가 변경됩니다.

워크벤치 프로세스 위젯



워크벤치 프로세스 위젯의 하단 섹션에는 선택한 표시기에 대해 사용 가능한 세부 항목 또는 수집된 기록이 표시됩니다. 세부 항목 또는 기록 탭을 클릭하여 둘 중 하나를 표시합니다. 미해결 인시던트의 평균 연령과 같이 집계를 지정하는 지원 표시기를 선택하면 기록 탭이 숨겨집니다.

워크벤치 위젯을 만들 때는 기본 표시기와 지원 표시기만 선택합니다. 위젯의 점수, 추세 및 세부 항목 섹션은 자동으로 구성되며 변경할 수 없습니다. 그러나 위젯에서 표시기의 순서와 모양을 변경할 수 있습니다.

워크벤치 프로세스 위젯 생성

워크벤치 위젯을 생성하여 여러 표시기를 사용하여 프로세스를 모니터링합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

- 워크벤치 위젯의 구조 숙지하기
- 포함할 메인 표시기 및 지원 표시기 결정
- 필요한 역할: pa_admin, pa_power_user 또는 admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 퍼포먼스 분석학 〉 위젯 을 클릭하고 신규를 클릭합니다.
   새 위젯 기록이 나타납니다.
2. 위젯의 이름을 지정합니다.
3. 유형 필드에서 워크벤치를 선택합니다.
4. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 저장을 선택합니다.
   메인 위젯 표시기 관련 목록이 나타납니다.
5. 워크벤치 위젯에 메인 표시기를 추가합니다.
   메인 표시기는 위젯 상단에 나타납니다. 추가할 수 있는 표시기의 최대 수는 com.snc.pa.widget.max_widget_indicators# #####. 위젯 표시기의 기본 최대 수는 7개입니다.

   a. 메인 위젯 표시기 관련 목록에서 신규 를 클릭합니다.

   b. 표시기를 선택합니다.

   c. 순서 를 설정 하여 표시기가 나타나는 위치를 정의합니다(렛에서 오른쪽으로).

   d. 다른 필드에도 적절히 입력합니다.

추가 표시기 구성 옵션

필드	설명
세분화 및 요소	세부 항목 요소는 표시기에 나타나는 데이터를 필터링합니다. 세부 항목을 선택하는 경우 요소를 선택해야 합니다. 예를 들어 표시기가 미해결 인시던트 수이고 상태에 대한 세부 항목과요소에 대해 활성을 선택하면 활성 상태의 인시던트에 대한 점수만 위젯에 포함됩니다.
두 번째 세부 항목 및 요소	표시기에 나타나는 데이터를 필터링하는 두 번째 세부 항목 요소를 추가합니다. 두 번째 세부 항목을 선택하는 경우 요소를 선택해야 합니다. 예를 들어 표시기가 오픈 인시던트 수 이고 활성 상태에 대한 첫 번째 세부 항목 필터라고 가정해 보십시오. 그런 다음 두 번째 세분화에 대해 범주를 선택하고 요소에 대해 소프트웨어를 선택합니다. 이제 표시기에는 활성 상태이고 소프트웨어 범주에 있는 미해결 인시던트에 대한 점수만 표시됩니다.
시계열	위젯의 추세 시각화에 지정된 기간과 집계를 추가합니다. 주: 비즈니스 및 회계 달력은 시계열 집계를 지원하지 않습니다. 이러한 달력을 사용하는 표시기에 대한 시계열 집계를 설정할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
요소 팔로우	위젯이 추가되는 대시보드에 적용된 세부 항목 요소가 표시기에도 적용되도록 지정합니다. 두 번째 세분화를 지정하면 팔로우 요소가 무시됩니다. ⚠ 경고: 워크벤치 위젯은 세부 항목 대시보드에서 여러 요소 선택을 지원하지 않습니다. 이 위젯을 사용하여 세부 항목 대시보드에서 여러 요소를 선택하면 위젯이 선택한 요소를 무시합니다. 자세한 내용은 세부 항목 대시보드에 대한 위젯 구성 문서를 참조하십시오.
팔로우한 세부 항목	이 세부 항목만 표시기에서 팔로우 요소로 적용되도록 지정합니다. 위젯이 추가된 대시보드에 적용된 다른 모든 세부 항목은 무시됩니다. 팔로우된 세부 항목을 지정하지 않으면 대시보드에 적용된 모든 세부 항목이 표시기에 적용됩니다.
레이블	위젯의 표시기 이름을 지정합니다. 레이블을 지정하지 않으면 표시기의 이름이 사용됩니다.

e. 지원 표시기를 추가하려면 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다. 제출 버튼 대신 저장을 클릭하면 위젯 표시기는 저장되지만 양식은 열린 상태로 유지됩니다. 저장 후 양식 하단에 지원 위젯 표시기 목록이 나타납니다.

6. 옵션: 메인 표시기에 지원 표시기를 추가합니다.
메인 표시기를 클릭하면 해당 지원 표시기가 위젯 중앙에 나타납니다. 지원 표시기를 무제한으로 추가할 수 있습니다.

a. 위젯 양식에 있는 경우 메인 위젯 표시기 관련 목록으로 이동하여 위젯을 지원할 메인 표시기의 위 젯 표시기 양식을 엽니다.

위젯 표시기 양식을 열려면 정보 아이콘 메인 표시기의 ⓘ 선택하면 미리 보기가 열립니다. 그런 다음, 미리 보기에서 기록 열기를 선택합니다.

b. 지원 위젯 표시기 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.

c. 표시기를 선택합니다.

d. 표시기가 나타나는 위치를 정의하는 순서 를 설정합니다(왼쪽에서 오른쪽으로).

e. 다른 필드에도 적절히 입력합니다.
메인 표시기와 동일한 방법으로 지원 표시기를 구성할 수 있습니다. 구성 옵션은 5단계를 참조하십시오.

f. 제출을 클릭하여 메인 표시기 기록으로 돌아갑니다.

g. 지원 표시기를 모두 추가할 때까지 6단계를 반복합니다.

7. 업데이트를클릭하여 위젯 기록으로 돌아갑니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. 모든 표시기를 추가할 때까지 5 - 7단계를 반복합니다.
9. 옵션: 기본 표시기로 메인 표시기 중 하나를 선택합니다.
   이 기본 표시기는 사용자가 위젯을 볼 때 자동으로 나타납니다. 기본 표시기를 지정하지 않으면 위젯에 순서 값이 가장 낮은 메인 표시기가 먼저 표시됩니다.
10. 업데이트를 클릭하여 위젯을 저장합니다.

다음에 수행할 작업
위젯을 검토하여 새 표시기가 올바른지 확인합니다. 아직 위젯을 추가하지 않은 경우 대시보드에 위젯을 추가하여 확인합니다.

위젯 표시기 추가

기존 시계열 또는 목록 위젯에 보조 표시기를 원하는 수만큼 추가합니다.

시작하기 전에
위젯이 있어야 합니다. 생성 중인 위젯에 표시기를 추가하려면 위젯을 제출하지 말고 저장합니다. 양식은 열려 있고 아래쪽에 위젯 표시기 관련 목록이 나타납니다.

필요한 역할: pa_power_user 또는 admin

이 태스크 정보

주:
이 기능은 프론트엔드의 일부입니다.코어 UI 호환성 모드에서 마이그레이션된 경우를 제외하고 제한된 범위를 제외하고는 대시보드나 플랫폼 분석UI 빌더 페이지에서 지원되지 않습니다. 구성요소를 빌드 플랫폼 분석 하려면 또는 문서를 의 필터 플랫폼 분석참조하십시오에서 데이터 시각화 플랫폼 분석.

이 기능은 유지관리 모드에 있으며 더 이상 보강 또는 변경되지 않습니다. 이 기능에 대한 보안 수정 사항만 해결됩니다.

시계열 위젯을 만들 때는 이를 단일 기본 표시기와 연결합니다. 이 표시기를 동일한 위젯의 다른 표시기와 비교하려면 기존 위젯에 표시기를 추가합니다. 이 절차는 시계열에 대한 누적 세로 막대형 시각화를 만들 때 필요합니다.

목록 위젯을 만들 때는 표시기 그룹을 지정하거나 위젯 표시기를 추가해야 합니다.

주:
시계열 위젯에 빈도가 다른 메인 표시기 및 위젯 표시기를 포함할 때는 위젯이 X축에 시간 값을 표시하는 방식에 유의하십시오. 이 동작에 대한 자세한 내용은 KB0755757 문서를 참조하십시오.

위젯이 세부 항목 대시보드의 요소를 따르는 경우 다음 값으로 여러 요소 표시 가 기본 위젯과 위젯 표시기 모두에 적용됩니다. 집계를 선택했지만 위젯 표시기 중 하나가 집계 뷰를 지원하지 않는 경우 해당 표시기는 세부 항목 대시보드의 요소를 따르지 않습니다. 대신 표시기는 위젯 구성에 설정된 첫 번째 수준 세부 항목과 요소를 따릅니다. 다른 표시기는 세부 항목 대시보드의 요소를 팔로우하며 해당 값의 집계를 표시합니다. 자세한 내용은 세부 항목 대시보드에 대한 위젯 구성 문서를 참조하십시오.

경고:
같은 시계열 위젯에 이전 기간 차트와 위젯 표시기를 둘 수 없습니다. 위젯 표시기가 이미 지정된 시계열에서 이전 기간 차트를 사용하도록 설정하면 위젯 표시기 목록이 지워집니다.

사용자가 세부 항목 대시보드에서 세부 항목 요소를 선택하면 세부 항목 및 요소 이름이 위젯 표시기 이름에 추가됩니다. 위젯 표시기 레이블에는 세부 항목 및 요소 이름도 추가됩니다. 다음 상황에서는 세부 항목 및 요소 이름이 위젯 표시기 이름 및 레이블에 추가되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 위젯이 여러 요소의 집계 뷰를 표시하며 위젯 표시기가 이 뷰를 지원하지 않는 경우
- 위젯이 요소를 팔로우하지 않는 경우
- 선택한 세부 항목 요소를 위젯 표시기가 지원하지 않는 경우

프로시저

1. 생성 중인 위젯을 저장하거나 기존 위젯을 열어 편집합니다.
   위젯은 다음 중 하나에서 열 수 있습니다. 퍼포먼스 분석 〉 위젯 또는 대시보드에서. 자세한 내용은 응답 대시보드 편집 문서를 참조하십시오.
2. 폼 아래쪽으로 스크롤한 다음 위젯 표시기 레이블이 있는 관련 목록을 찾습니다.
3. 새로 만들기를 클릭합니다.
4. 표시기 필드에서 위젯의 보조 표시기를 선택합니다.
   표시기를 너무 많이 선택하면 위젯을 읽기 어려워질 수 있습니다.
5. 차트 유형 필드에서 표시기에 대한 시각화를 선택합니다.
   기본 표시기의 시각화와 잘 작동하는 시각화를 선택합니다. 예를 들어 기본 표시기를 열로 표시하고 보조 표시기를 선으로 표시합니다. 시계열 위젯의 기본 표시기에 누 적 세로 막대 형 시각화를 사용하는 경우 모든 보조 표시기도 누 적 세로 막대형을 사용하도록 설정합니다.
6. 옵션: 다음 필드 중 하나를 채웁니다.

필드	설명
세분화 및 요소	(Optional) 이 세부 항목의 지정된 요소와 일치하는 점수만 표시됩니다. 세분화 및 요소 모두에 대한 값을 선택합니다. 그렇지 않으면 세부 항목의 요소와 연결되지 않은 점수만 표시됩니다. **주:** 위젯 표시기가 시계열 위젯에 있는 경우 첫 번째 수준 요소 대신 요소 필터를 지정할 수 있습니다. 단계 참조 8.
두 번째 세부 항목 및 요소	첫 번째 수준 세부 항목 및 요소가 지정된 경우 두 번째 수준의 세부 항목 및 요소로 드릴다운합니다. **주:** ○ 두 번째 수준 세부 항목은 표시기 기록의 세부 항목 매트릭스 수집 탭에서 활성화되어야 합니다. ○ 요소 팔로우를 비활성화해야 합니다. 대시보드 세부 항목은 가능한 두 가지 세부 항목 수준 중 하나의 세부 항목 수준으로 계산됩니다.
시계열	특정 기간에 대한 표시기 점수에 대한 함수를 실행합니다(예: 7일 합계 또는 평균). 자세한 내용은 시계열 집계 적용 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 비즈니스 및 회계 달력은 시계열 집계를 지원하지 않습니다. 이러한 달력을 사용하는 표시기에 대한 위젯의 시계열 집계를 설정할 수 없습니다.
순서	위젯에 여러 보조 표시기가 있는 경우 이 표시기가 나타나는 순서입니다. 2와 3 대신 200과 300과 같은 추가 숫자를 추가하는 것이 좋습니다. 이렇게 하면 나중에 표시기를 더 추가할 때 새 표시기의 순서만 지정하면 됩니다. 모든 보조 표시기의 순서를 다시 지정할 필요는 없습니다.
차트 유형	위젯 표시기를 표시하기 위한 차트의 유형
두 번째 Y축	이 표시기에 대한 Y축을 추가합니다. (Optional) 보조 표시기 Y축은 하나만 표시됩니다. 여러 보조 표시기에 대해 두 번째 Y축을 선택하면 원래 순서에서 첫 번째로 나온 표시기의 축만 표시됩니다.
색상	이 표시기의 점수에만 적용되는 단일 색상입니다.
레이블	이 표시기의 사용자 지정 레이블입니다.

7. 위젯 표시기가 세부 항목 대시보드에서 선택된 세부 항목 요소를 따르도록 하려면 다음 단계를 수행합니다.

   a. 요소 팔로우를 선택합니다.

      이 옵션을 선택하면 위젯에 두 번째 세부 항목 및 요소를 설정할 수 없습니다.

   b. 옵션: 팔로우한 세부 항목에서 따를 수 있는 세부 항목을 설정합니다.
   세부 항목 대시보드에서는 세부 항목 소스와 요소를 선택할 수 있습니다. 그러나 표시기는 동일한 세부 항목 소스를 기반으로 하는 둘 이상의 세부 항목을 사용할 수 있습니다. 이 설정을 사용하여 이러한 세부 항목 중 어떤 세부 항목을 세부 항목 대시보드에 적용할지 결정합니다.

      (Optional) 예를 들어, 오픈 인시던트 수 표시기는 할당 대상 및 시작한 사람이라는 두 가지 세부 항목을 사용합니다. 두 세부 항목 모두 사용자.활성 세부 항목 소스를 기반으로 합니다. 이 표시기에 대한 위젯을 만들고 세부 항목 대시보드에 위젯 팔로우 요소가 있는 경우를 생각해 보십시오. 할당 대상 세부 항목의 요소에 대해 위젯에 별도의 값을 표시하도록 하려고 합니다. 따라서 팔로우한 세부 항목 필드에서 할당 대상을 선택합니다.

   세부 항목 대시보드에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 대시보드에서 세부 항목 사용.

8. 시계열 위젯만 해당: 요소 필터 탭의 요소 필드에서 첫 번째 수준 요소를 선택하는 대신 사용할 요소 필터를 선택할 수 있습니다.

   요소 필터 문서를 참조하십시오.

   이 접근 방식을 사용하여 뷰어에 따라 표시되는 세부 항목을 개인화합니다. 요소 필터를 사용하여 위젯을 개인화하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 개인화된 비주얼.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
대시보드에서 요소 필터가 통과하는 모든 요소의 이름은 위젯 표시기의 표시기 이름 또는 레이블에 추가됩니다.

9. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
나중에 이러한 설정을 편집하려면 위젯 표시기 목록으로 이동하여 이름이 아닌 표시기에 대한 정보 아이콘을 클릭합니다.

관련 정보

관련 목록

KB0724552: 시계열 또는 목록 위젯에 보조 표시기를 추가하는 방법

위젯의 클릭 시 동작 설정

사용자가 위젯을 클릭할 때 발생하는 작업을 구성할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_power_user, pa_admin 또는 admin

이 태스크 정보
기본적으로 사용자가 위젯을 클릭하면 위젯 표시기에 대한 세부 정보가 분석 허브 나타납니다. 대신 사용자를 다른 URL로 안내하도록 위젯을 구성할 수 있습니다.

주:
데이터 시각화의 플랫폼 분석 동등한 기능에 대해서는 다음 문서를 참조하십시오 데이터 시각화의 차트 상호작용.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 퍼포먼스 분석 〉 위젯.
2. 구성할 위젯을 선택합니다.
3. 클릭 시 동작 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭하고 새 기록을 생성합니다.
   단일 위젯에 대해 클릭 시 동작 기록을 두 개 이상 만드는 경우 순서 값이 가장 낮은 기록만 사용됩니다.

   a. 레이블 필드에 사용자가 위젯을 클릭할 때 이 옵션에 대해 나타나는 텍스트를 입력합니다.

   b. 유형 필드에서 **URL**을 선택합니다.

   c. 값 필드에 사용자가 위젯을 클릭할 때 연결할 URL을 입력합니다.
   인스턴스 URL을 기준으로 URL만 허용됩니다. 값은 /incident.do 와 같이 / 문자로 시작해야 합니다.

   d. 제출을 클릭합니다.

색 구성표

데이터 시각화가 여러 표시기, 세부 항목 또는 테이블 필드를 설명할 때 다른 값의 색상은 색 구성표를 따를 수 있습니다.

색 구성표는 다음 시각화에 적용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 여러 표시기 또는 세부 항목을 표시하는 시계열 및 세부 항목 위젯
- 여러 요소가 별도로 표시되는 경우 세부 항목 대시보드의 위젯
- 테이블 필드별로 그룹화되거나 스택되는 보고서
- 플랫폼 분석 테이블 필드별로 그룹화하거나 스택하는 데이터 시각화 구성요소

위젯을 만들 때 색 구성표 필드에서 색 구성표를 선택할 수 있습니다. 예를 보려면 다음 문서를 참조하십시오 세부 항목 위젯에 대한 원형, 도넛형 또는 반원 도넛형 시각화 생성. 자신만의 색 구성표를 디자인할 수도 있습니다.

색 구성표를 지정할 필요는 없습니다. 이 경우 속성에 지정된 기본 색 구성표가 필요한 경우 적용됩니다 *com.snc.pa.chart_default_color_schema* . 기본 시스템에서 이 색 구성표는 기본 UI14입니다.

모든 색 구성표는 차트 색 구성표 [pa_chart_color_schemes] 테이블의 퍼포먼스 분석 〉 시스템 〉 차트 색 구성표.

기본 색 구성표는 UX 테마 속성 [sys_ux_theme_property] 테이블의 질적 테마 가능 색상과 함께 색상 정의를 사용합니다. 이 활성화되면 넥스트 경험 코어 UI 색상표가 아닌 이러한 색상이 사용됩니다.

관련 정보

보고서의 미리 정의된 색상

보고서 유형

색 구성표 생성

보고서, 퍼포먼스 분석 위젯 및 플랫폼 분석 데이터 시각화 구성요소에 사용할 수 있는 재사용 가능한 색상 세트를 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_power_user 또는 pa_admin

이 태스크 정보

팁:
ServiceNow AI Platform 또는 보고 관리자는 색 구성표에 사용할 사용자 지정 색을 생성할 수 있습니다. 자세한 내용은 분석을 위한 시스템 색상 정의 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 관리 〉 색 설정 〉 차트 색 구성표.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 설명적인 이름을 입력합니다.
4. 색상 **1** 및 색상 **2** 필드에서 색상을 선택합니다.
   색 구성표에는 두 개 이상의 색상이 있어야 합니다. 더 사용할 수 있습니다.
5. 옵션: 색 구성표에 포함할 총 색상을 최대 32개까지 선택합니다.
6. 제출을 클릭합니다.

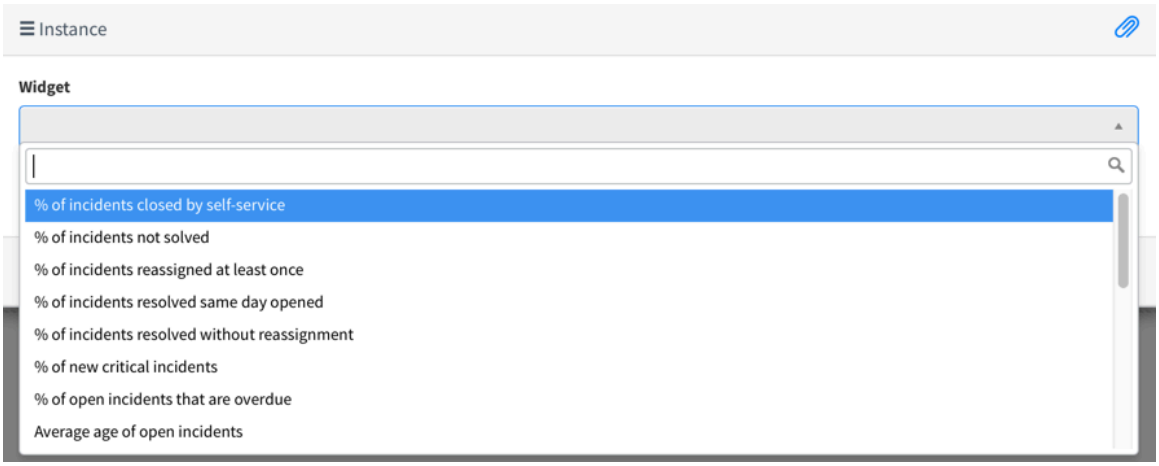
퍼포먼스 분석 서비스 포털의 위젯

서비스 포털을 사용하여 표시기와 세분화를 표시 퍼포먼스 분석 할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포털을 편집할 때 퍼포먼스 분석 위젯을 추가합니다. 위젯 옵션을 사용하여 포털에 표시할 기존 퍼포먼스 분석 위젯과 제목을 표시할지 여부를 선택합니다.

퍼포먼스 분석 위젯



위젯 보기에 대한 보안 요구 사항

Quebec부터 위젯이 표시기 및 세부 항목 ACL(접근 제어 목록)을 따릅니다. ACL을 벗어나면 위젯을 보는 데 역할이 필요하지 않습니다.

그러나 Quebec 이전 버전에서 인스턴스를 업그레이드하는 경우 기본적으로 Quebec 이전의 규칙이 여전히 적용됩니다. 표시기 및 세부 항목 ACL은 다음 영역에서만 따릅니다.

- 목록 위젯은 표시기 ACL을 따릅니다.
- 세부 항목을 볼 때 세부 항목 ACL이 적용됩니다.

또한 업그레이드된 인스턴스에서 다음 위젯을 사용하려면 사용자에게 pa_viewer 역할이 필요할 수 있습니다.

- 목록 위젯
- 텍스트 위젯
- 워크벤치 위젯의 세부 항목 섹션

업그레이드된 인스턴스는 ACL 구성 방식의 변화로 인해 Quebec에서 도입된 규칙을 자동으로 따를 수 없습니다.

관련 정보

서비스 포털 디자이너를 사용하여 페이지 생성 및 편집

서비스 포털에 대한 보고서

퍼포먼스 분석 위젯

퍼포먼스 분석 및 보고 - 서비스 포털 위젯 플러그인 활성화

관리자 역할이 있는 경우 퍼포먼스 분석 및 보고 - 서비스 포털 위젯 플러그인(com.snc.pa.sp.widget)을 활성화할 수 있습니다. 이 플러그인에는 데모 데이터가 포함되며 관련 플러그인이 아직 활성화되지 않은 경우에는 이를 활성화합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

서비스 포털 위젯 플러그인은 다음과 같은 관련 플러그인이 아직 활성화되지 않은 경우 이를 활성화합니다.

퍼포먼스 분석 및 보고 - 서비스 포털 위젯용 플러그인

플러그인	설명
서비스 포털 [com.glide.service-portal]	핵심 서비스 포털 기능입니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 필터 조건과 검색 창을 사용하여 플러그인을 찾습니다.

   이름 또는 ID를 기준으로 플러그인을 검색할 수 있습니다. 플러그인을 찾을 수 없으면 ServiceNow 담당자에게 요청해야 할 수 있습니다.
3. 설치를 선택하여 설치 프로세스를 시작합니다.

   주:
   인스턴스에서 도메인 분리와 위임된 관리자가 활성화된 경우, 관리자 역할이 있는 사용자가 전역 도메인에 있어야 합니다. 그렇지 않으면 <#### ##>## ## #### ### ### ## #### ###### ### ### # ####라는 오류가 나타납니다.

   설치가 완료되면 메시지가 표시됩니다. 플러그인과 함께 설치되는 구성요소에 대한 자세한 내용은 애플리케이션과 함께 설치된 구성요소 찾기를 참조하십시오.

관련 정보

플러그인 목록

위젯 통계 보기

퍼포먼스 분석 위젯에 대한 통계를 확인하여 문제를 식별하고 해결하는 데 도움을 줄 수 있습니다(예: 대시보드에서 위젯이 느리게 로드되는 경우).

시작하기 전에

필요한 역할: pa_power_user, pa_admin 또는 admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 퍼포먼스 분석 〉 위젯 통계.
2. 통계를 보려는 위젯을 선택합니다.
3. 다음 필드를 검토합니다.

보고서 통계 필드

필드	설명
위젯	통계가 설명하는 위젯입니다.
총 실행 횟수	서버에서 위젯을 로드한 총 시간입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
평균 실행 기간	이 위젯의 모든 실행에 대해 위젯을 로드하는 데 걸린 평균 시간(밀리초)입니다.
최근 실행 횟수	서버에서 위젯을 최근에 로드한 시간입니다. 최근 실행의 최대 횟수는 속성 *glide.report.recent_executions_number*에 의해 결정됩니다.
최근 평균 실행 기간	최근 실행에 대해 위젯을 로드하는 데 걸린 평균 시간(밀리초)입니다. 최근 실행의 최대 횟수는 속성 *glide.report.recent_executions_number*에 의해 결정됩니다.
총 실행 기간	위젯의 모든 실행에 대한 총 합산 기간입니다.

위젯 통계 속성

이러한 속성은 위젯 통계를 추적하고 유지관리하는 방법을 제어합니다.

속성

속성	설명
glide.report.recent_executions_number	최근 평균 기간 계산을 위해 최근으로 간주되는 위젯 실행 횟수입니다. • 유형: 정수 • 기본값: 25 • 위치: 속성 추가

분석 허브

분석 허브 자세한 분석에 사용되는 표시기의 탐색 뷰입니다. 이를 통해 특정 표시기의 추세, 예측, 세부 항목 및 관련 기록을 볼 수 있습니다. 성과표가 대체됩니다 분석 허브 .

주:
에서 플랫폼 분석기능은 분석 허브 에 있습니다 KPI 세부 정보. 다음으로 이동 플랫폼 분석 〉 표시기. 로 마이그레이션 플랫폼 분석한 후에는 이 KPI 세부 정보 옵션만 사용할 수 있습니다.

분석 허브.

이 5분짜리 비디오를 시청하여 퍼포먼스 분석 표시기 데이터를 분석, 탐색 및 비교하는 데 사용하는 분석 허브 방법을 알아보십시오.

분석 허브에서 데이터를 집계하거나, 점수를 비교하거나, 시간 경과에 따른 변화를 확인하여 표시기 점수를 분석하고, 세부 항목을 기준으로 점수를 필터링합니다. 대상, 임계치, 추세선 및 중요한 변경에 대한 유용한 설명을 추가하여 기능을 분석 허브 개선합니다.

표시기 양식에서 표시기가 자동으로 포함 분석 허브 되도록 설정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
10,000에서 999,999 사이의 값은 가장 가까운 천 단위 숫자로 반올림되고 K로 축약됩니다. 예를 들어 11,234의 경우 11K입니다. 1,000,000에서 999,999,999 사이의 값은 가장 가까운 백만 단위 숫자로 반올림되고 M으로 축약됩니다. 1,000,000,000 이상의 값은 가장 가까운 10억 단위 숫자로 반올림되고 G로 축약됩니다.

관련 정보

퍼포먼스 분석 표시기

분석 허브 표시기 목록

분석 허브 표시기 목록, 점수 및 기타 분석의 사용자 지정 가능한 선택 항목을 제공합니다. 표시기 이름을 클릭하면 해당 표시기에 대한 자세한 내용을 볼 수 있습니다. 성과표가 대체됩니다 분석 허브 .

목록에 액세스하려면 다음으로 이동하십시오 분석 허브 . 퍼포먼스 분석 〉 분석 허브.

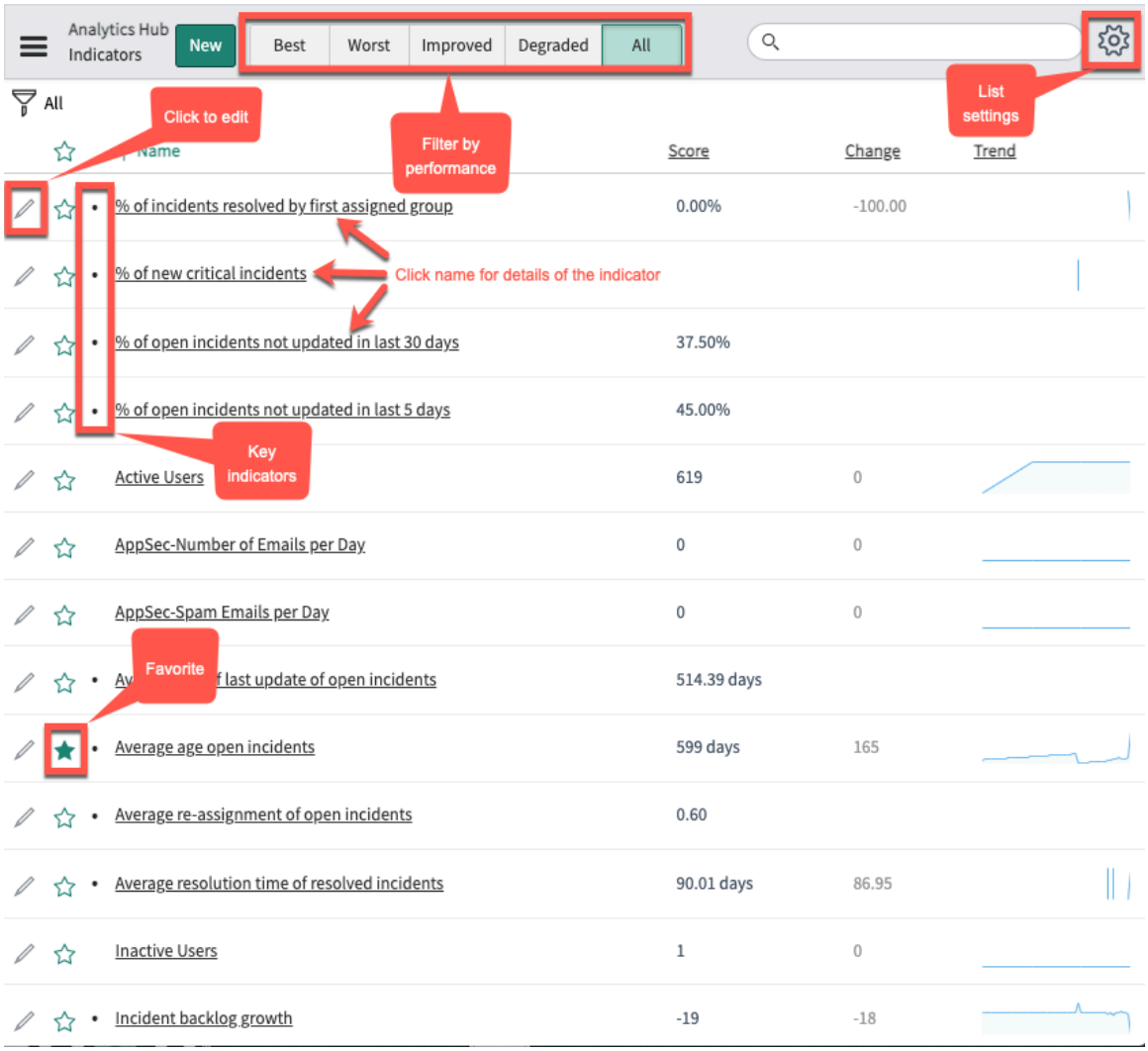
표시기 목록 통제

표시기 목록에는 다음 컨트롤이 포함됩니다.

- 표시기 이름을 클릭하여 표시기에 초점을 맞춘 뷰를 엽니다.분석 허브 이 뷰에서 확장된 분석 도구 세트를 사용할 수 있습니다.
- 표시기 옆의 연필 아이콘을 클릭하여 편집할 표시기 기록을 엽니다. 이 아이콘은 역할에서 표시기 기록에 액세스할 수 있는 경우에만 사용할 수 있습니다.
- 표시기 이름 옆에 있는 녹색으로 고정된 별표는 즐겨찾기임을 나타냅니다. 표시기 옆의 별표를 클릭하여 즐겨찾기로 표시합니다.
- 표시기 이름 옆의 검은색 점은 핵심 표시기임을 나타냅니다. 표시기를 생성할 때 키 확인란을 선택하여 표시기를 키로 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

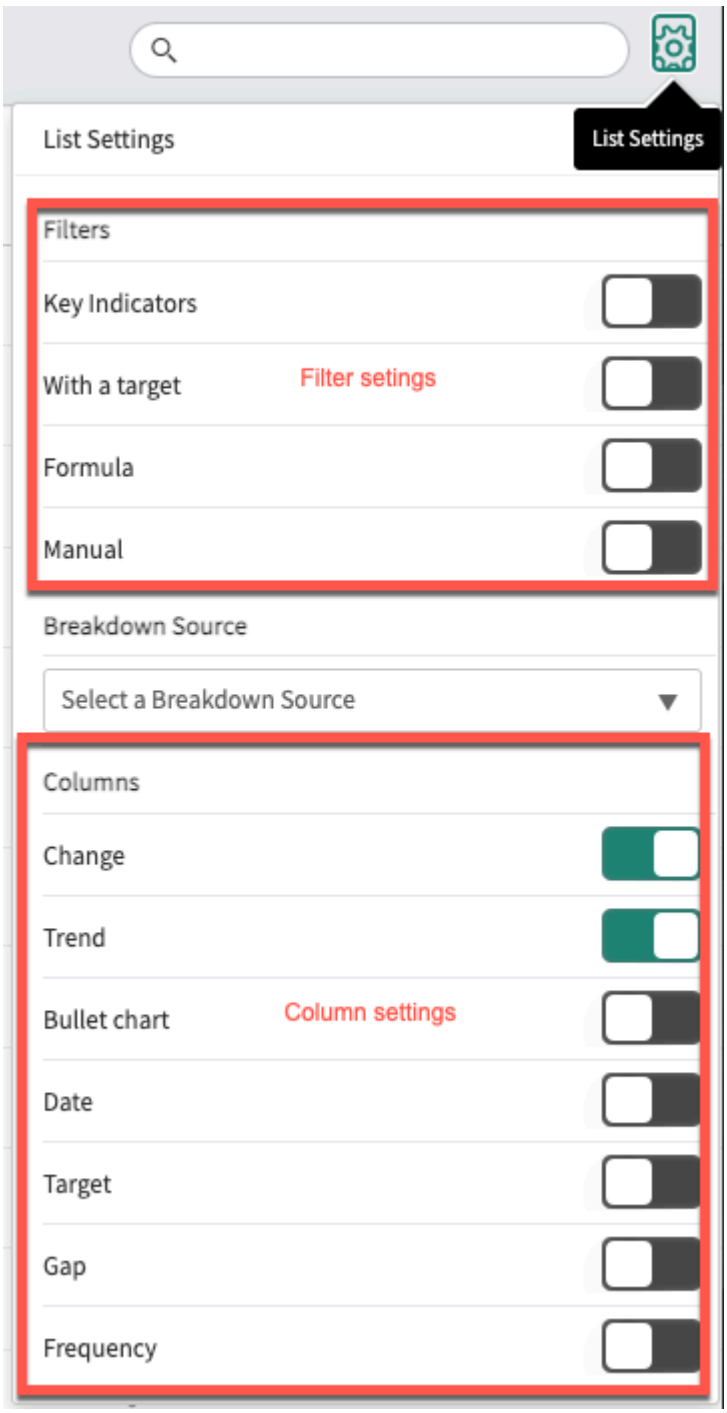
표시기의 목록



표시되는 내용을 분석 허브 사용자 지정하려면 검색 상자 옆에 있는 목록 설정 아이콘( )을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시기 목록 설정



목록 설정에는 다음 섹션이 포함됩니다.

- 필터 설정
- 세부 항목 소스 및 요소 설정
- 열 설정

필터 설정

다음 설정으로 표시기가 표시되도록 필터링할 수 있습니다.

주요 표시기

표시기 기록에서 주요 표시기로 정의된 표시기만 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

목표 포함

정의된 대상이 있는 표시기만 표시됩니다.

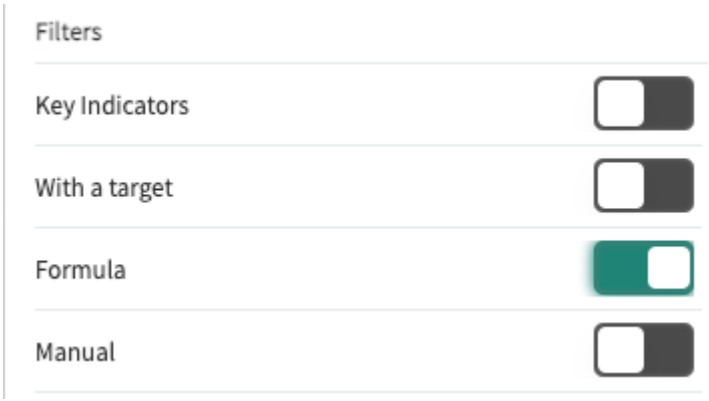
수식

수식 표시기만 표시됩니다.

수동

수동 표시기만 표시됩니다.

수식 표시기만 표시하도록 필터 설정



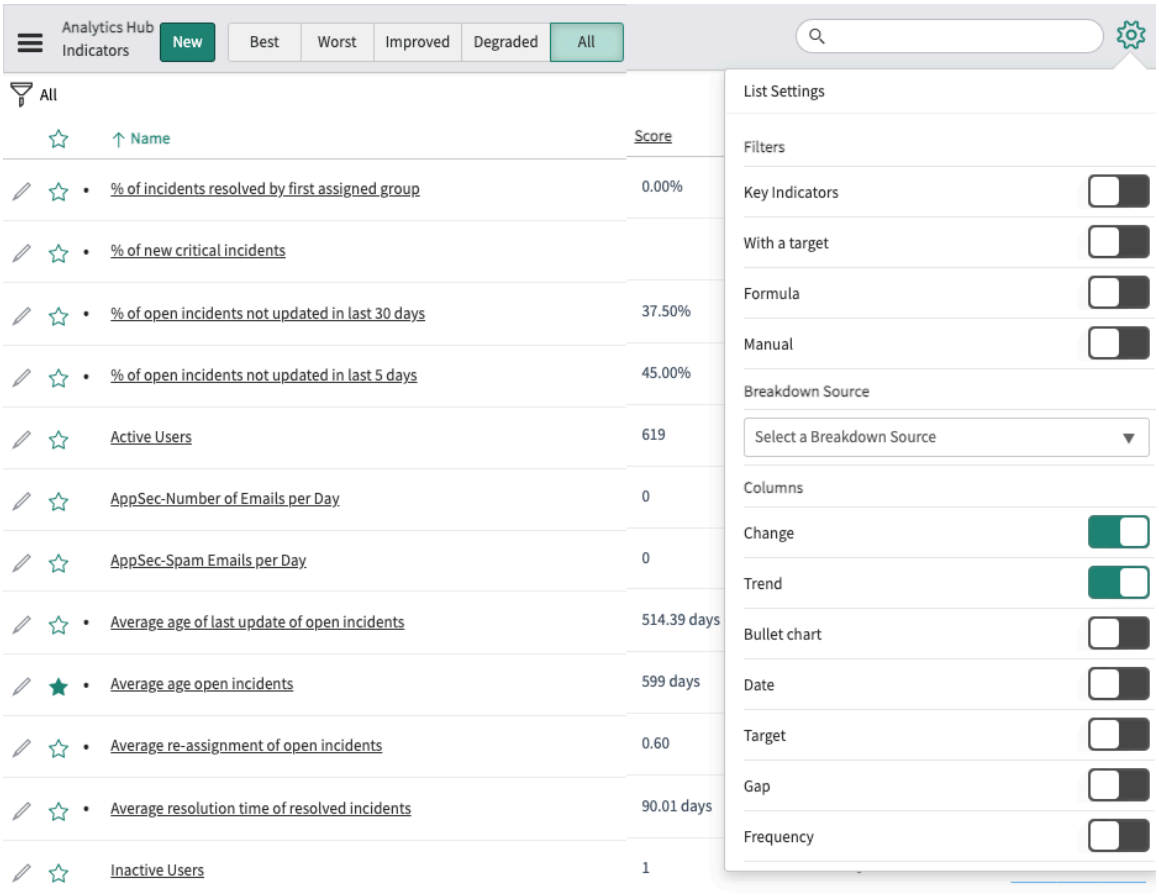
세부 항목 소스 및 요소 설정

설정 내에서 세부 항목 소스를 선택할 수도 있습니다. 해당 세부 항목 소스를 사용하는 표시기만 표시됩니다. 세부 항목 소스를 선택한 후에는 세부 항목 요소를 선택하여 표시기 목록을 추가로 필터링할 수 있습니다. 해당 요소가 적용되는 표시기만 표시됩니다.

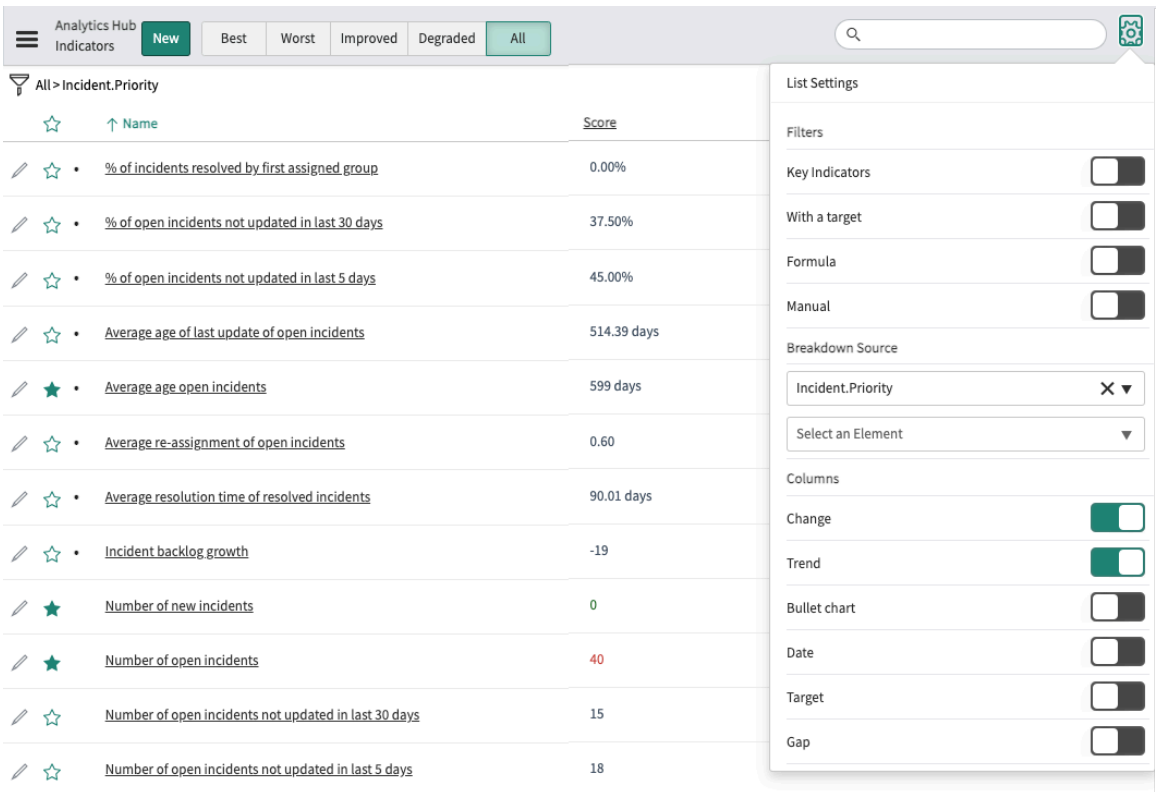
다음 예에서는 목록이 Indicator.Priority 세부 항목 소스에서 필터링된 다음 1 - 중요 요소에서 필터링될 때 점수가 어떻게 변경되는지 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

세부 항목 필터가 적용되지 않은 표시기 목록

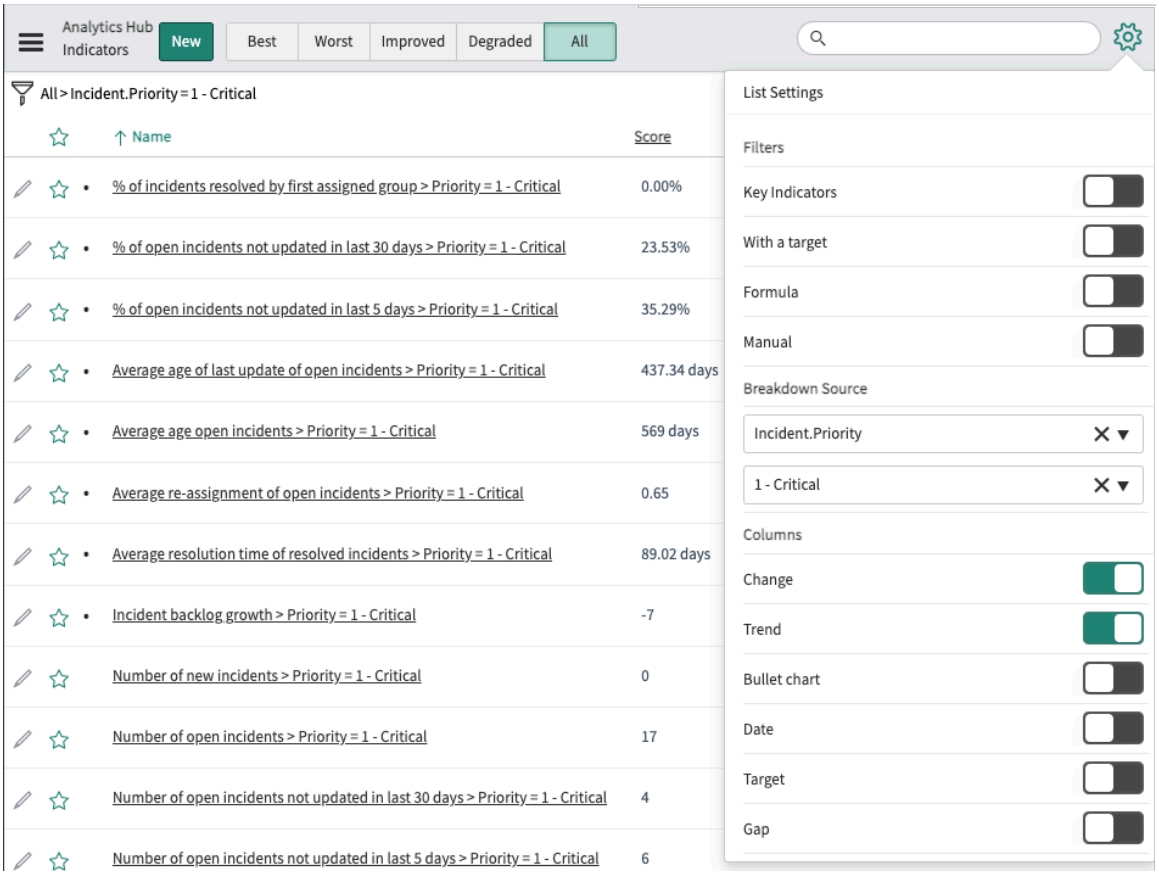


세부 항목 소스 필터가 적용된 표시기 목록



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

세부 항목 소스와 요소 필터가 적용된 표시기 목록



열 설정

표시기 목록에 표시할 분석을 선택합니다. 표시기 점수는 항상 표시됩니다.

변경

가장 최근과 이전 데이터 수집 간의 점수 변화(절대값)입니다.

추세

데이터 수집 과정 동안의 점수에 대한 추세선입니다. 이 추세선은 추세선을 소형화한 것으로, 특정 지표에 초점을 맞출 때 분석 허브 볼 수 있습니다.

글머리 기호 차트

현재 점수와 대상을 비교하는 차트입니다. 이 차트는 해당 표시기에 대상이 설정된 경우에만 표시기에 대해 표시됩니다.



날짜

최근 점수가 수집된 날짜입니다.

대상

표시기의 대상(설정된 경우)입니다.

갭

최근 점수와 목표 사이의 격차입니다. 표시기에 대한 대상이 설정된 경우에만 값이 표시됩니다.

빈도

표시기에 대한 점수가 계산되는 빈도입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

방향

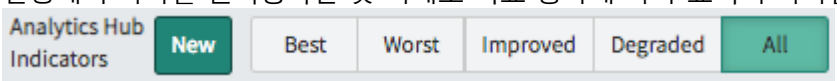
표시기의 점수를 최소화해야 하는지 아니면 최대화해야 하는지 아니면 둘 중 어느 것도 하지 않아야 하는지 여부입니다.

백분율 표시

활성화되면 점수 변화는 절대값이 아닌 백분율로 표시됩니다.

성과별 필터링

설정에서 목록을 필터링하는 것 외에도 지표 성과에 따라 표시기 목록을 필터링할 수 있습니다.



- 제일: 성과가 목표(빨간색)를 초과하는 표시기를 갭 %(맨 위)에 따라 정렬하여 표시합니다.
- 가장 나쁜: 성과가 목표(빨간색)보다 낮은 표시기를 갭 %(최저 성과가 맨 위)에 따라 정렬하여 표시합니다.
- 향상: 이전 데이터 컬렉션과 비교하여 개선된 표시기를 표시합니다(올바른 방향으로 이동).
- 저하: 이전 데이터 컬렉션과 비교하여 저하된 표시기를 표시합니다(잘못된 방향으로 이동).

분석 허브 특정 표시기용

데이터를 집계하거나, 점수를 비교하거나, 시간 경과에 따른 변화를 보는 등의 방식으로 표시기 데이터를 심층적으로 분석하려면 이 옵션을 사용합니다 분석 허브 .

표시기에 대해 액세스 분석 허브 하려면 다음 방법 중 하나를 선택합니다.

- 다음으로 이동 퍼포먼스 분석 〉 분석 허브에서 표시기를 선택합니다.
- 관련 표시기 기록에서 표시기 탐색 관련 링크를 클릭합니다.
- 응답 대시보드에서 위젯의 값을 선택합니다.퍼포먼스 분석

주:

- 대시보드에서 플랫폼 분석 표시기 데이터 KPI 세부 정보분석 허브의 값을 선택하면 . 이는 기본 동작입니다. 데이터 시각화는 다양한 드릴다운 동작으로 구성할 수 있습니다.
- 세부 항목 대시보드의 표시기 점수가 여러 요소에서 집계되면 동일한 분석 허브 요소에서 집계됩니다. 자세한 내용은 여러 요소에 대한 집계 점수 보기 문서를 참조하십시오.
- 시계열 집계는 분석 허브 및 KPI 세부 정보에서는 확인되지만 위젯에서는 확인되지 않습니다. 따라서 작업 위젯에서 분석 허브로 이동하면 표시기에 잘못된 집계가 있다는 경고를 받을 수 있습니다.

제한사항

은(는) 분석 허브 모바일 화면 크기에 최적화되어 있지 않습니다. 태블릿에서 표준 웹 인터페이스를 사용하여 액세스할 분석 허브 수 있습니다.

대상, 임계치, 의견 및 개선 이니셔티브 추가

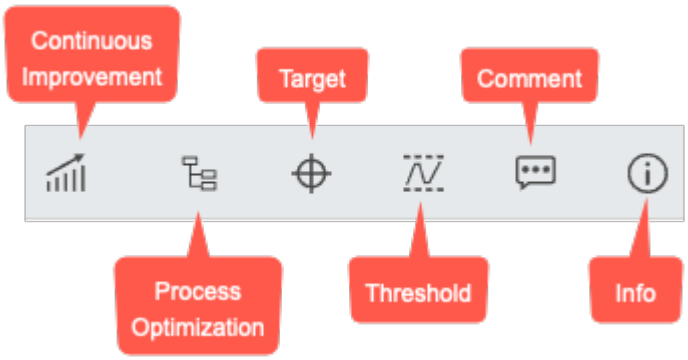
의 분석 허브 모든 탭 상단에는 다음 작업을 수행할 수 있는 도구 모음이 있습니다.

- 대상
- 임계치
- 의견 추가

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 정보
- 개선 이니셔티브 생성(지속적 개선 관리 애플리케이션 필요)

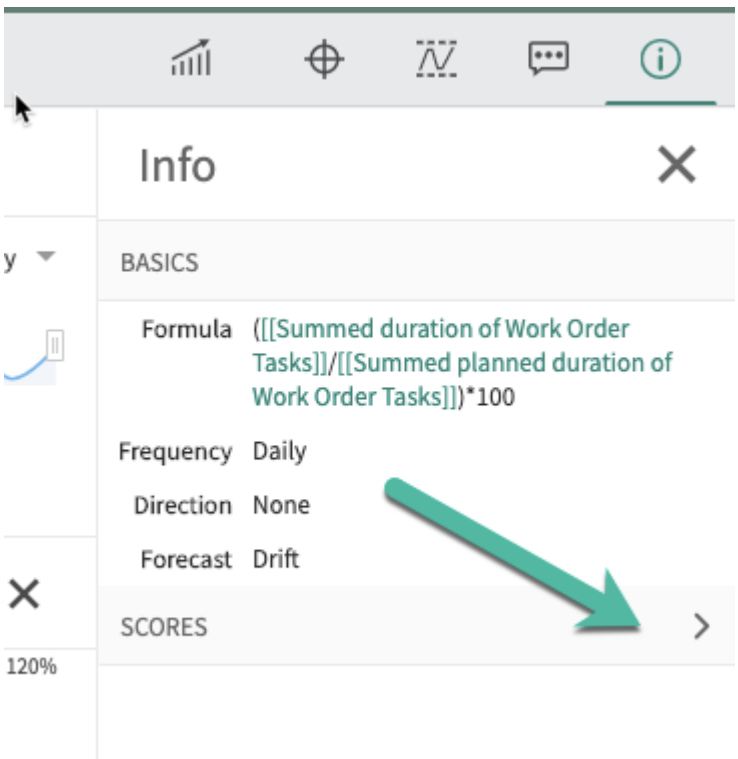
도구 설명은 도구 모음의 각 아이콘을 식별합니다.



도구 모음에는 항상 스크린샷의 가장 오른쪽 네 개의 아이콘이 있습니다. 이러한 아이콘 중 하나를 클릭하면 대상, 임계치 또는 코멘트를 보거나 생성할 수 있는 창이 열립니다. 이 창에서 표시기에 대한 기본 정보를 볼 수도 있습니다.

주:
표시기 점수가 여러 요소에서 집계되는 경우에는 분석 허브 대상, 임계치 및 설명이 지원되지 않습니다.

수식 표시기의 경우 이 기본 정보에는 수식이 포함됩니다. 정보 패널에서 표시기의 일별 점수 목록을 확장할 수도 있습니다. 수식 표시기에서 각 구성요소 표시기의 점수를 보려면 수식에서 표시기 이름을 클릭합니다. 이렇게 하면 해당 표시기에 다시 초점이 맞 분석 허브 춰집니다.



애플리케이션과 sn_cim.improvement_requester 역할이 있는 지속적 개선 관리 경우 개선 이니셔티브를 만들 수 있습니다. 개선 이니셔티브 생성 아이콘( )을 클릭하여 개선 이니셔티브

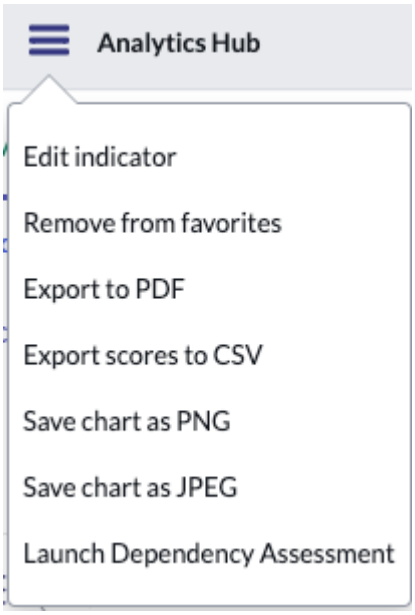
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

양식을 엽니다. 이 양식은 표시기 및 분석 허브의 상세 정보로 자동으로 채워집니다. 타임라인에서 이니셔티브 시작 및 완료 날짜를 보려면 개요 탭의 차트 옵션에서 개선 이니셔티브 아이콘을 클릭합니다.

애플리케이션과 역할이 프로세스 마이닝 있는 프로세스 마이닝 경우 대시보드에서 프로세스 마이닝 표시기를 열 수 있습니다. 이동 아이콘( )을 클릭합니다.프로세스 마이닝

표시기 및 점수 편집, **PDF** 또는 CSV로 익스포트, 그래픽 생성

의 모든 표시기에는 컨텍스트 메뉴가 있습니다.분석 허브



이 메뉴의 옵션은 표시기 유형과 점수가 있는지 여부에 따라 달라집니다.

옵션	존재하는 위치
표시기 편집	모든 표시기
점수 편집	점수가 있는 자동 표시기
즐겨찾기에 추가/즐겨찾기에서 제거	모든 표시기
PDF로 익스포트	점수가 있는 모든 표시기
CSV로 점수 익스포트	점수가 있는 모든 표시기
차트를 PNG/JPEG로 저장	점수가 있는 모든 표시기
의존성 평가 시작	모든 표시기

컨텍스트 메뉴를 두 번 클릭하여 선택하지 않고 닫습니다.

의 다른 탭 분석 허브

분석 허브 특정 표시기에는 개요 및 비교 탭이 있으며, 이는 각각 및 점수 비교에 설명 점수 및 통계 보기 되어 있습니다.

관련 정보

- 퍼포먼스 분석 표시기
- 퍼포먼스 분석 대상 및 임계치

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

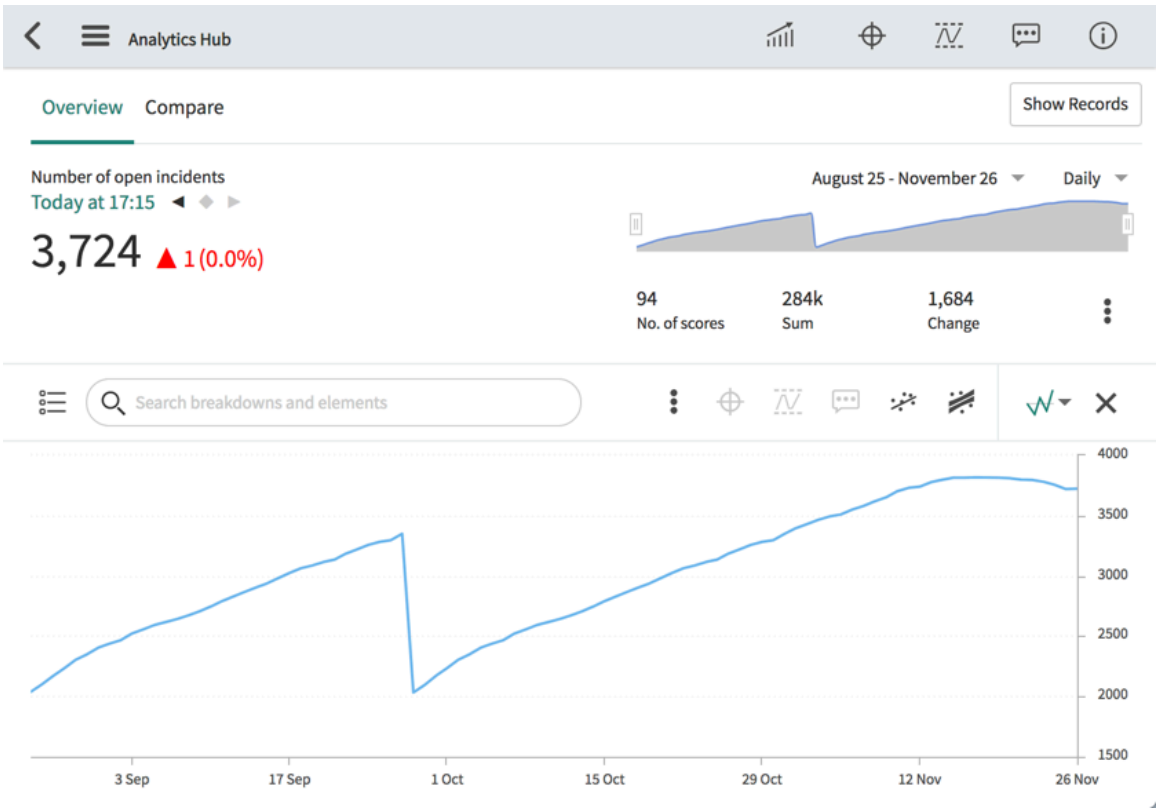
의존성 평가

지속적 개선 관리

점수 및 통계 보기

개요 탭에는 분석 허브 기간, 통계 및 시계열에 대한 점수가 표시됩니다. 통계 및 시계열의 기간을 설정할 수 있습니다. 세부 항목 및 요소별로 점수를 필터링할 수도 있습니다.

개요 탭



주:
이전에 Madrid상세 성과표에서 사용할 수 있었던 수식 표시기 계산을 보는 기능은 에서 지원되지 않습니다. 분석 허브 자세한 내용은 퍼포먼스 분석: 지식베이스의 분석 허브 (KB0783438) 문서에서 점수에 대해 수식 계산이 표시되지 않음 을 참조하십시오.Now Support

표시기 요약

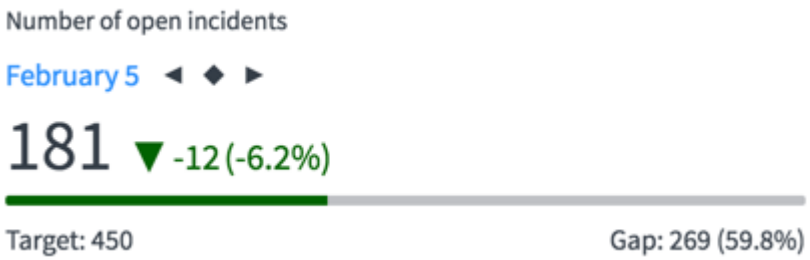
뷰 탭의 상단에는 보고 있는 표시기에 대한 정보가 요약되어 있습니다.

탭 상단에 다음 정보가 표시됩니다.

- 선택한 기간의 점수
- 해당 점수와 이전 기간의 점수 사이의 절대값 및 백분율 차이
- 대상이 설정된 경우 점수와 해당 대상 간의 차이
- 이전, 다음 또는 마지막 기간으로 전환하는 통제
- 기간 또는 실시간 점수를 선택하기 위한 달력

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

목표 준수를 보여주는 점수 섹션



결과는 색상으로 구분되어 좋고 나쁨을 표시합니다. 표시기의 방향이 최대화인 경우 점수의 증가는 녹색으로, 감소는 빨간색으로 표시됩니다. 표시기의 방향이 최소화인 경우 점수의 증가는 빨간색으로, 감소는 녹색으로 표시됩니다. 마찬가지로 색상 표시줄은 목표의 충족 또는 미충족 여부를 나타냅니다. 색상은 목표에 대해 설정된 색 구성표에 따라 달라집니다. 자세한 내용은 대상 색 구성표 생성을(를) 참조하십시오.

점수와 연결된 기간은 점수 위에 표시됩니다. 컨트롤을 통해 다음 기간, 이전 기간 또는 마지막 기간으로 이동할 수 있습니다. 여기에서 선택한 날짜는 통계 및 시계열 그래프에 반영됩니다. 선택한 기간은 다른 탭으로 변경해도 유지됩니다. 기간의 길이(일, 월, 분기...)는 표시기의 빈도와 같습니다.

시계열 차트를 따라 클릭하여 날짜를 선택할 수도 있습니다. 또한 위젯에서 이 항목 분석 허브 으로 이동하면 위젯에서 선택한 날짜가 지속 분석 허브됩니다.

분석 허브에서 실시간 점수 보기

마지막 점수 대신 볼 실시간 점수를 선택할 수 있습니다.

다음과 같은 상황에서 실시간 점수를 볼 수 있습니다.

- 표시기는 자동 표시기입니다.
- 실시간 점수를 표시하도록 구성되어 있습니다.
- 표시기의 집계 함수는 스크립트를 사용하지 않습니다.
- 표시기 소스는 데이터베이스 뷰를 사용하지 않습니다.
- 표시기에 적용되는 세부 항목은 스크립팅된 세부 항목 소스를 사용하지 않습니다.

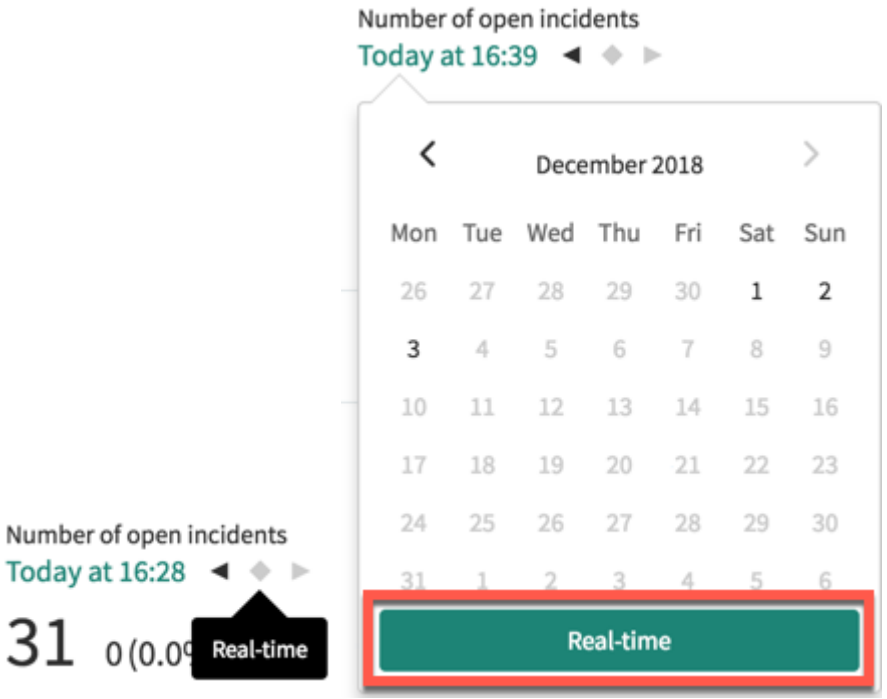
⚠ 경고:

- 실시간 점수는 뷰어마다 다르며 수집된 점수와 다를 수 있습니다. 실시간 점수는 관련 팩트 테이블에서 직접 가져옵니다. 따라서 이러한 팩트 테이블의 ACL(접근 제어 목록)에 따라 로그인한 각 사용자가 보는 실시간 점수가 결정됩니다.
- 분석 허브 실시간 점수는 자동으로 새로 고쳐지지 않습니다. 최신 점수를 얻으려면 브라우저 페이지를 새로 고치십시오.

실시간 점수를 선택할 수 있는 경우 날짜 선택기에서 선택하거나 기록 뷰에서 현재 기간을 선택하여 선택합니다. 그러나 실시간 점수를 볼 때는 기록 뷰에서 세부 항목 요소와 일치하지 않는 기록을 볼 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

실시간 점수를 표시하려면 선택



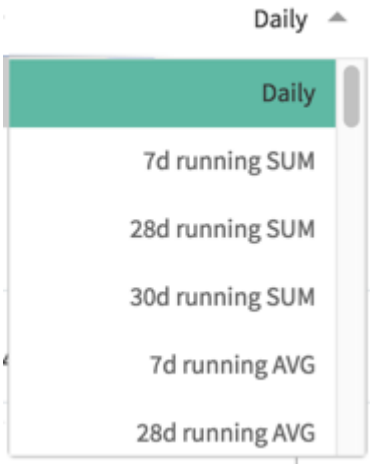
주:
일부 위젯에서 대시보드 사용자에게 실시간 점수를 표시할 수 있습니다. 자세한 내용은 실시간 점수 문서를 참조하십시오.

분석 허브의 시계열 집계

분석 허브에서 표시기의 변경 내용을 개별 시간 간격으로 집계할 수 있습니다.

오른쪽 상단에서 에 대한 분석 허브시계열 집계를 설정할 수 있습니다.

일일 시계열 집계 메뉴



시계열 집계는 점수, 통계, 시계열 그래프 및 다른 탭의 차트에 반영됩니다. 사용 가능한 시계열은 표시기의 빈도에 따라 다릅니다. 자세한 내용은 시계열 집계 적용 문서를 참조하십시오. 표시기와 함께 시계열 집계를 사용하는 방법에 대한 예제 및 심층적인 탐색은 이 퍼포먼스 분석 아카데미 비디오 과 함께 시계열 활용 퍼포먼스 분석 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

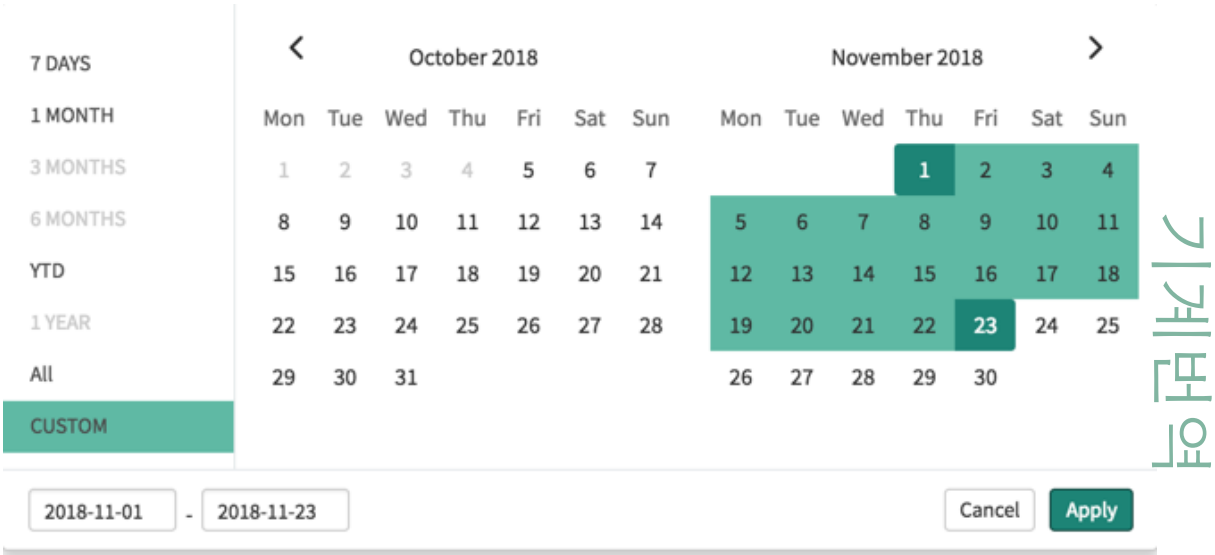
- 비즈니스 및 회계 달력은 시계열 집계를 지원하지 않습니다. 이러한 달력을 사용하는 표시기에 대한 시계열 집계를 설정할 수 없습니다.
- 시계열 집계를 선택하면 표시기에 설정된 연속선 렌더링 옵션이 무효화됩니다. 이 옵션을 사용하면 분석 허브 특정 날짜에 대한 데이터가 없는 경우에도 이 표시기에 대해 끊어지지 않은 데이터 라인이 표시됩니다.
- 시계열 집계를 설정한 경우 비교 탭에서 기록을 비교할 수 없습니다. 집계된 점수를 비교할 수 있습니다.

분석 허브의 날짜 점수 범위

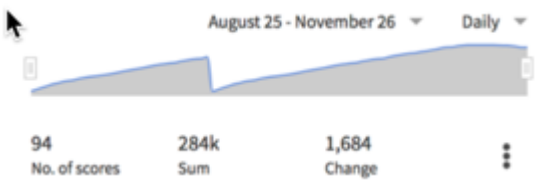
설명하는 점수의 분석 허브 기간을 설정할 수 있습니다.

날짜 범위를 선택하기 위한 통제는 통계 위와 시계열 집계의 왼쪽에 있습니다. 선택한 기간은 통계 및 시계열 그래프에 반영됩니다. 기간을 설정하는 두 가지 제어 옵션이 있습니다.

- 날짜 범위 달력



- 탐색 모음이 있는 슬라이더:



주:
월 SUM별과 같은 시계열 집계를 사용하여 3개월과 같은 날짜 범위를 지정하면 예상보다 기간이 하나 더 많이 표시될 수 있습니다. 인스턴스는 3개월과 같은 기간을 0-3개월로 해석하고 4개월의 점수를 표시할 수 있습니다.

분석 허브의 통계

의 뷰 탭 분석 허브에서 표시기 점수에 적용할 다양한 통계를 설정할 수 있습니다.

에서 통계 표시를 사용자 지정할 수 없습니다.분석 허브 그러나 모든 통계가 모든 표시기와 관련이 있는 것은 아니므로 표시기 기록에서 통계를 제외할 수 있습니다. 예를 들어 점수가 백분율로 표시되는 표시기에 대해 변경 %를 제외할 수 있습니다. 자세한 내용은 자동 표시기 작성 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

세부 항목, 요소 및 요소 필터

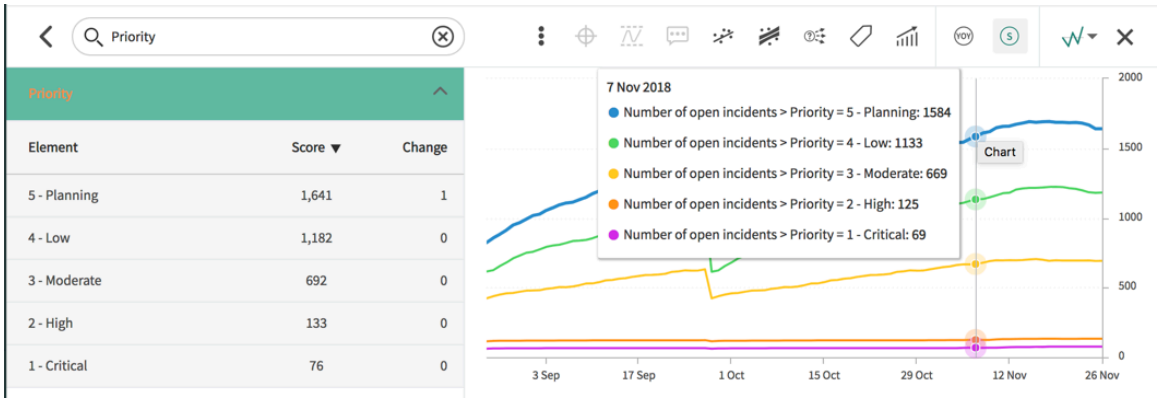
분석 허브에는 세부 항목 및 세부 항목 요소를 볼 수 있는 몇 가지 옵션이 있습니다.

세부 항목의 모든 요소에 대해 차트에 별도의 선 또는 열을 표시할 수 있습니다. 세부 항목과 요소를 선택하여 점수를 필터링할 수도 있습니다. 이름으로 세부 항목 및 요소를 검색하거나 세부 항목 및 요소 선택 대화 상자를 열 수 있습니다.

세부 항목 메뉴 및 검색 필드

세부 항목을 선택했지만 요소는 선택하지 않으면 차트에 세부 항목의 각 요소가 표시됩니다.

세부 항목의 모든 요소가 포함된 차트

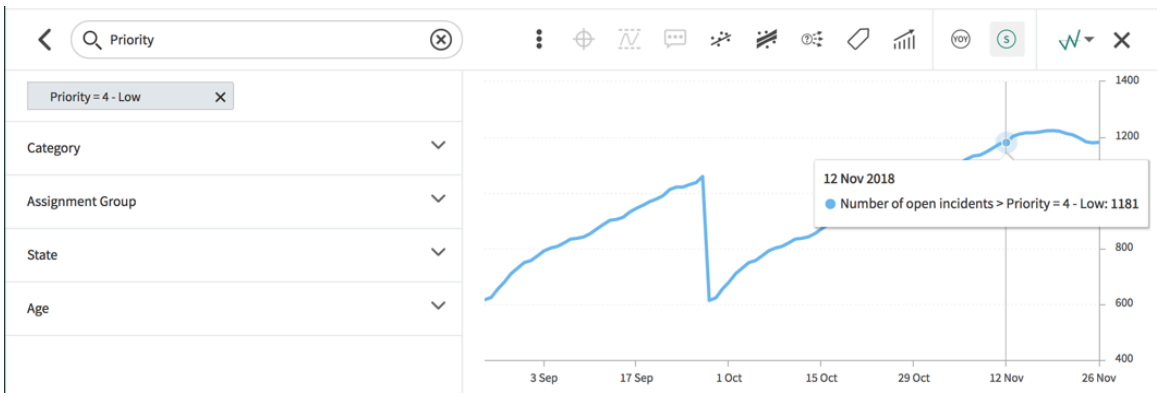


주:

- 세부 항목의 요소가 적용되지 않으면 점수가 표시되지 않습니다. 이 규칙은 NULL_OVERRIDE에 정의된 레이블이 ## 값을 대체하는 경우 선택 [sys_choice] 테이블 세부 항목에도 적용됩니다.
- 수식 표시기에 세부 항목을 적용하려고 하지만 세부 항목을 지원하지 않는 기여 표시기가 있는 경우, 해당 세부 항목은 적용되지 않습니다. 대신 수식 표시기에 대한 점수는 세부 항목 없이 표시됩니다. 이러한 사항을 알려 주는 메시지가 나타납니다.

세부 항목과 요소를 선택하는 경우 해당 세부 항목과 요소에 대한 값만 표시하도록 전체 분석 허브 를 필터링합니다.

분석 허브 우선순위가 낮은 인시던트만 표시하도록 필터링됨



세부 항목에 세부 항목 소스에 대해 정의된 요소 필터가 있는 경우 해당 요소 필터 중 하나를 선택할 수 있습니다. 자세한 내용은 요소 필터 문서를 참조하십시오.

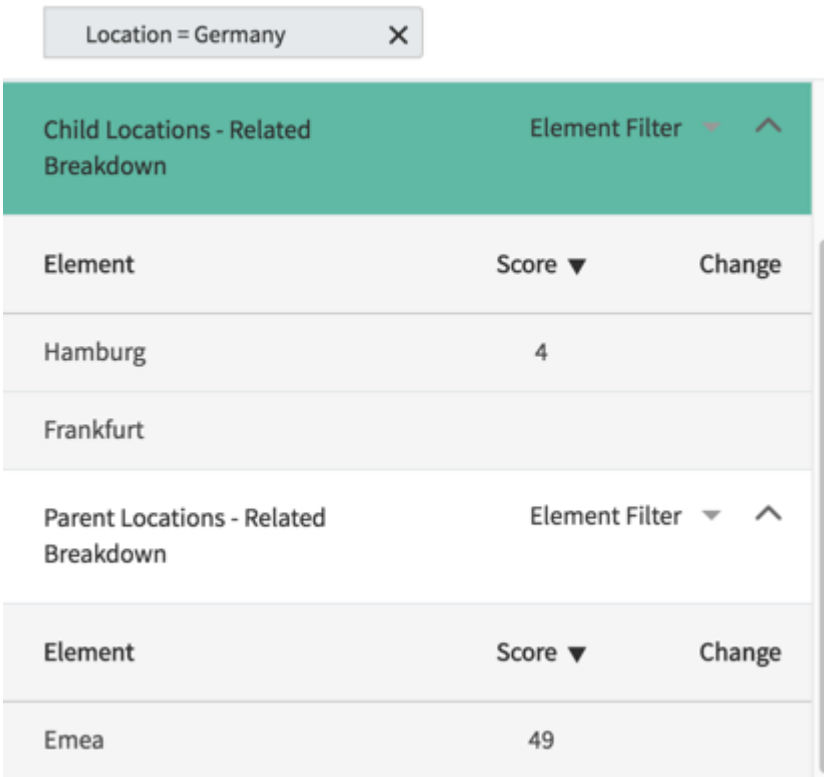
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소 필터



표시기에 세분화 관계가 정의된 경우 첫 번째 수준의 세분화 및 요소를 선택한 후 관련 요소로 이동할 수 있습니다. 요소는 동일한 세부 항목의 상위-하위 관계에 있거나 다른 세부 항목에 있을 수 있습니다. 세부 항목 관계를 만드는 절차를 포함하여 세부 항목 관계에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 세부 항목 관계가 있는 세부 항목 요소 탐색.

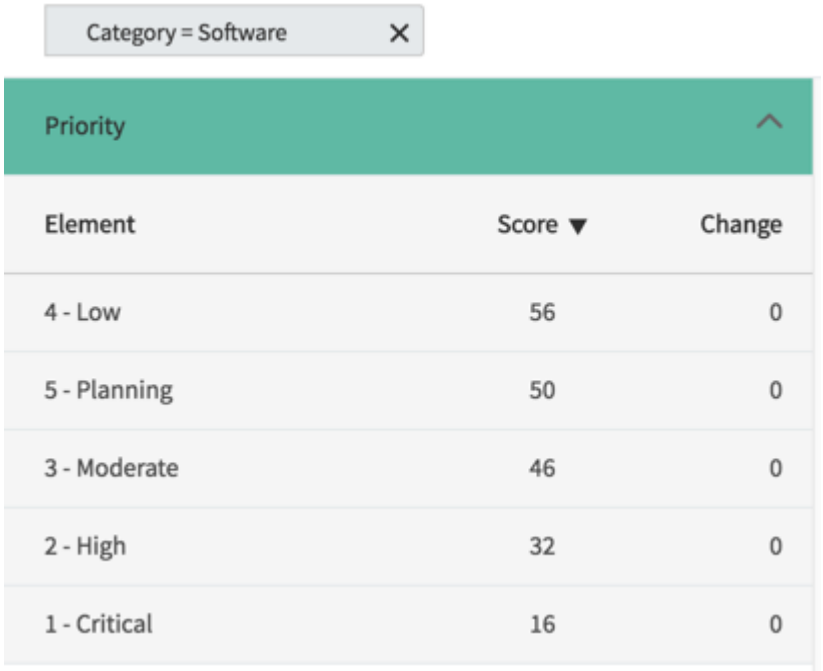
세분화 관계



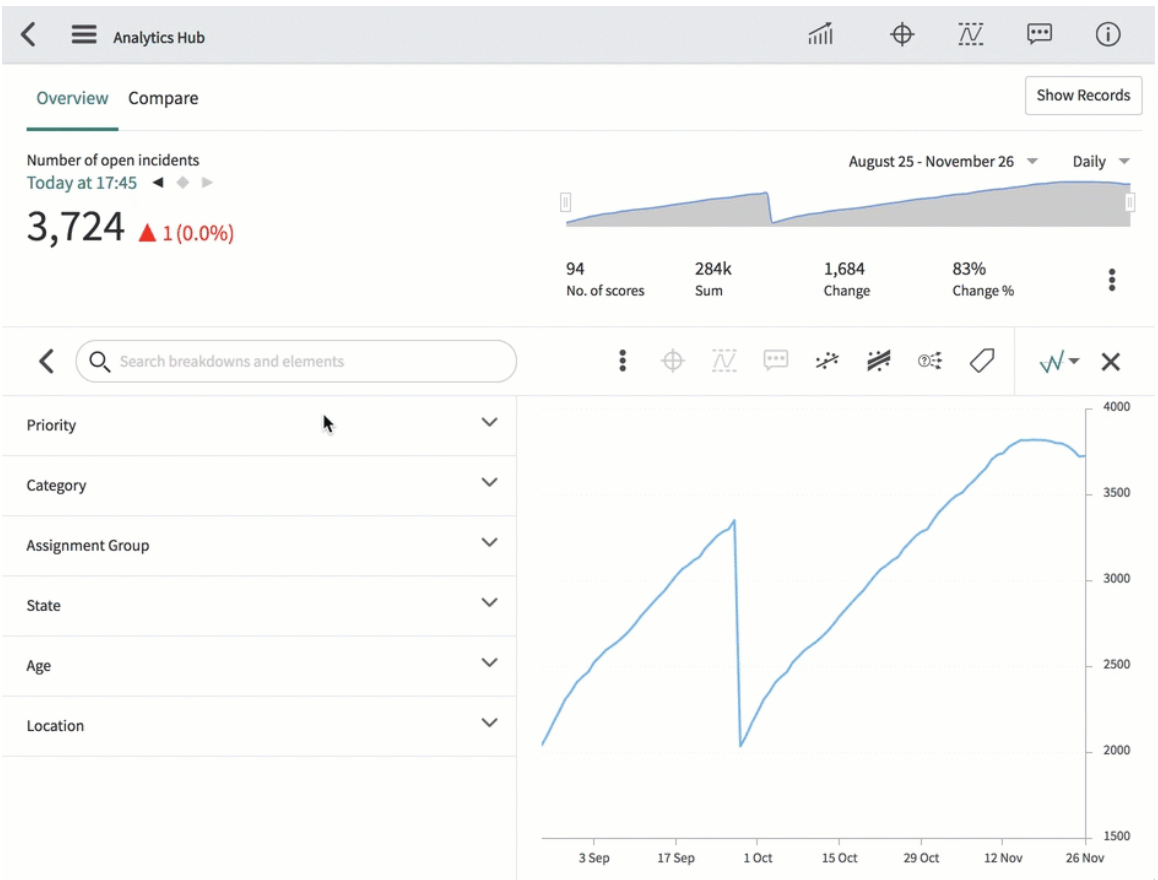
첫 번째 수준 세부 항목 및 요소를 선택한 후 두 번째 수준의 세부 항목 및 요소를 선택할 수 있습니다. 세분화 수준은 총 2개를 초과하여 선택할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

세부 항목 및 요소 선택



다음 애니메이션은 첫 번째 및 두 번째 수준의 세부 항목과 요소의 선택 및 지우기를 보여줍니다.



해당 세부 항목/요소 쌍에 대한 타일에서 X를 클릭하여 첫 번째 또는 두 번째 수준의 세부 항목과 요소 조합을 지울 수 있습니다. 첫 번째 수준 세부 항목/요소를 지우면 두 번째 수준 세부 항목/요소가 첫 번째 수준 세부 항목/요소가 됩니다. 점수 위의 이동 경로를 따라 선택을 지울 수도 있습니다.

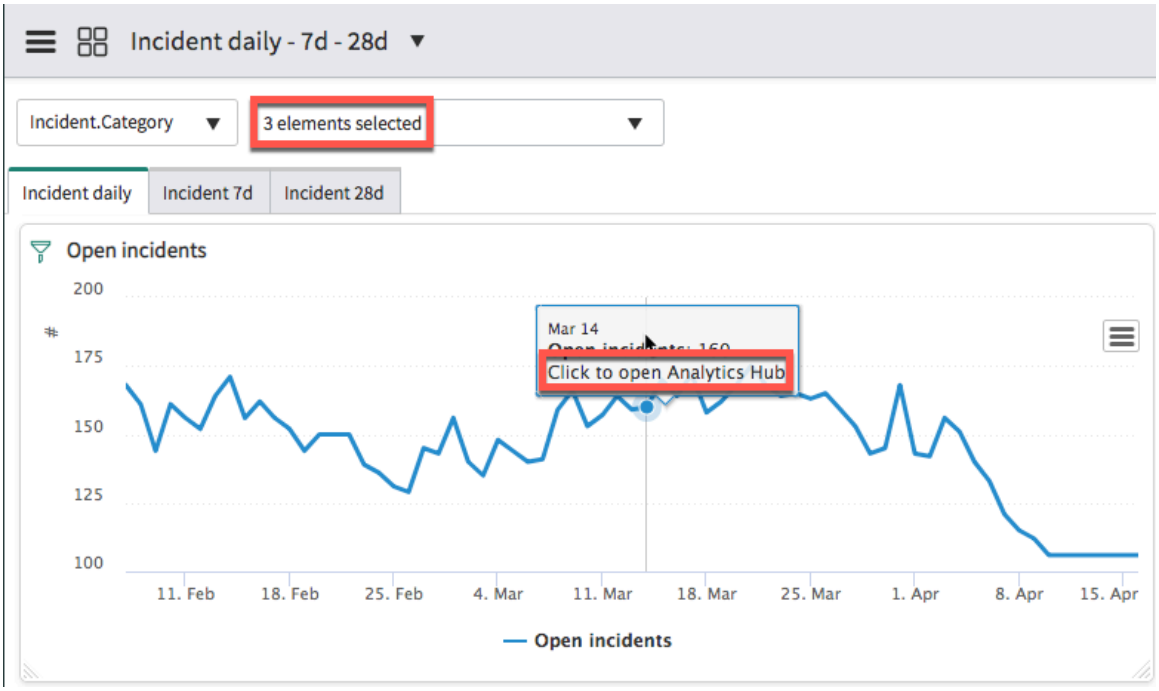
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

여러 요소에 대한 집계 점수 보기

대시보드의 위젯에서 차트의 값을 클릭하면 해당 표시기의 값이 분석 허브 열립니다. 세부 항목 대시보드에 있고 여러 요소를 선택했으며 위젯에 해당 요소의 집계가 표시되는 경우 해당 요소 분석 허브 의 집계도 표시됩니다.

대시보드에서 선택한 여러 요소의 집계 뷰에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 여러 요소를 별도로 표시하거나 집계하여 표시.

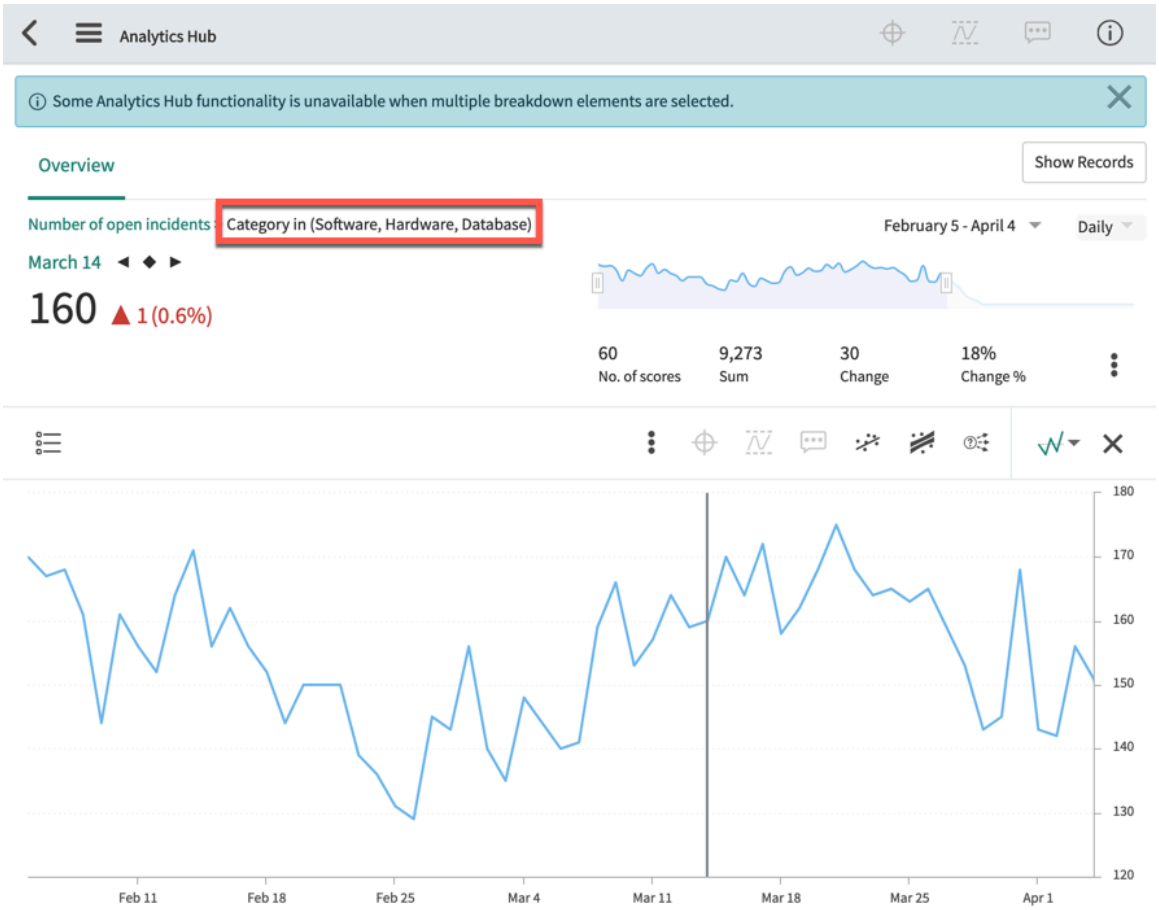
세 가지 요소의 집계 점수가 있는 분석 허브



분석 허브 위젯에서 선택한 날짜에 열립니다. 여러 요소는 **(element_1, element_2, element_3, +x 더)**에서 {세분화} 형식으로 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

여러 요소가 있는 분석 허브



주:
집계 뷰에서 여러 세부 항목 요소가 선택된 상태로 위젯에서 분석 허브로 이동하면 대상, 임계치 및 코멘트를 사용할 수 없습니다. 세부 항목 선택기 및 검색 기능도 사용할 수 없습니다. 그런 다음 에서 기록 표시를분석 허브선택하면 대시보드에서 선택한 요소와 일치하는 기록이 표시됩니다.

분석 허브에 기록 표시

표시기 점수의 시계열 표시와 해당 점수를 계산하는 데 사용되는 기록 목록 표시 간에 전환할 수 있습니다.

오른쪽 상단 모서리에 있는 기록 표시 또는 기록 숨기기 를 클릭하여 전환합니다. 두 경우 모두 탭 상단에서 선택한 기간에 대한 점수 또는 기록이 표시됩니다. 점수 또는 기록은 선택한 세부 항목/요소 쌍으로도 필터링됩니다.

여러 요소를 선택한 세부 항목 대시보드에서 연 분석 허브 경우 표시되는 내용은 대시보드 위젯에 따라 달라집니다. 위젯에 각 요소 값이 별도로 표시되면 선택한 요소와 일치하는 기록이 표시됩니다. 위젯에 요소의 집계 점수가 표시되면 해당 요소와 일치하는 기록이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

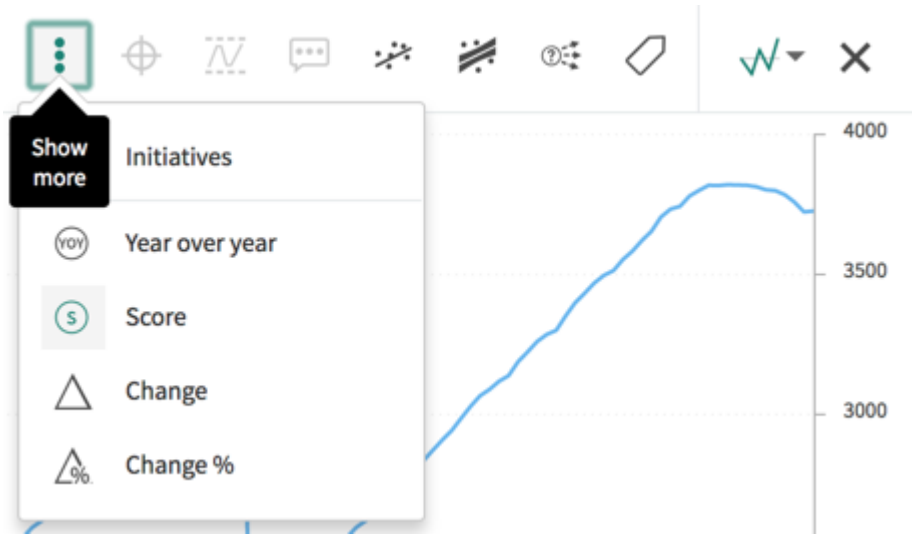
- 자동 표시기에 대한 기록만 표시됩니다.
- 기록 표시 기능은 일치하지 않는 세부 항목 요소의 실시간 점수에 대해 지원되지 않습니다. 실시간으로 점수를 보는 경우 세부 항목 요소에 할당되지 않은 기록은 표시되지 않습니다.
- 팩트 테이블에서 사용할 수 있는 보기에 따라 기록 목록의 컨텍스트 메뉴에서 기록 목록의 보기를 변경할 수 있습니다. 기본 뷰는 표시기 소스에 설정됩니다.
- 두 번째 수준 세부 항목을 수집할 때 점수와 기록 수가 일치하지 않는 경우가 있습니다. 이러한 값이 일치하지 않으면 점수가 올바른 것입니다. 자세한 내용과 예제는 KB0748969 문서를 참조하십시오.

분석 허브의 차트 옵션

의 뷰 탭 분석 허브에서 차트에 표시되는 내용을 변경할 수 있습니다.

더 보기 아이콘을 클릭하면 추가 아이콘의 도구 모음이 나타납니다.

차트 옵션 아이콘

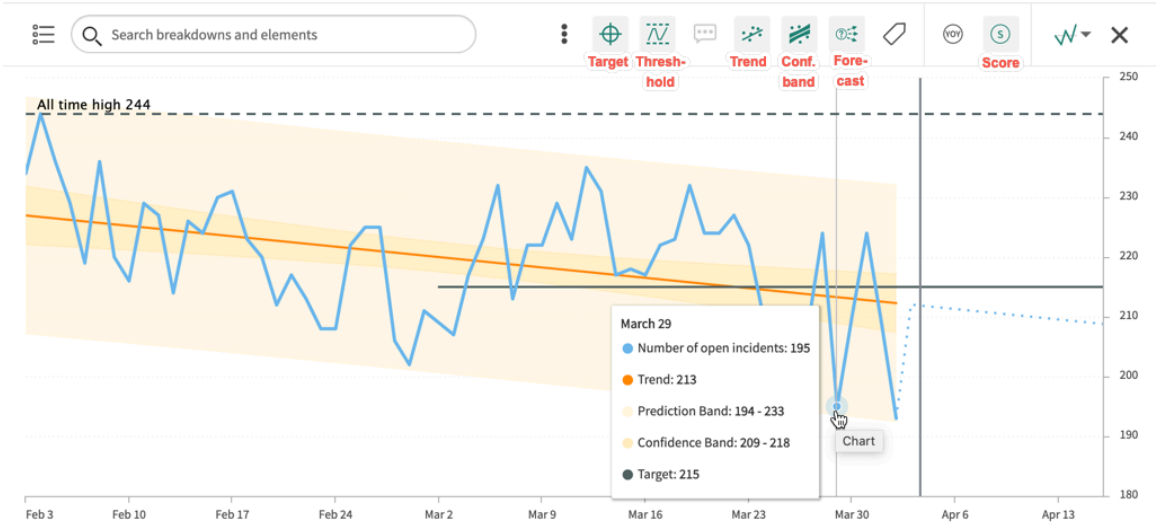


각 아이콘의 도구 설명은 아이콘이 켜고 끄는 차트 옵션을 식별합니다. 차트 옵션은 다음과 같습니다.

- 표시되는 측정값 유형입니다.
- 레이블 표시
- 표시기에서 예측이 설정된 방식에 따라 향후 점수에 대한 예측을 표시합니다.
- 신뢰 대역 표시
- 추세선 표시
- 설명 표시
- 임계치 표시
- 대상 표시
- 차트 시각화 선택

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

선택한 여러 옵션을 표시하는 차트



지속적 관리 개선 애플리케이션이 설치되어 있는 경우 개선 이니셔티브를 표시하거나 숨기는 아이콘 ()도 있습니다. sn_cim.improvement_requester 역할도 있는 경우 설명된 대로 분석 허브 특정 표시기용도구 모음에서 동일한 아이콘을 클릭하여 개선 이니셔티브를 만들 수 있습니다.

사용 가능한 측정값은 다음과 같습니다.

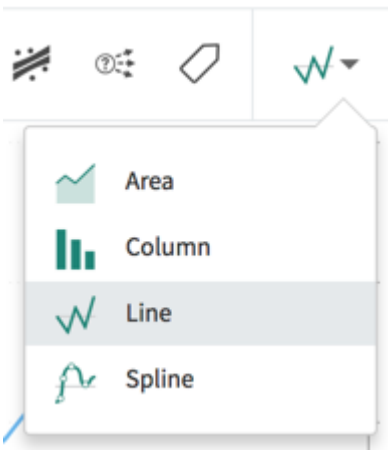
- 연도별
- 변경
- 백분율 변경
- 점수

점수가 기본 측정값입니다. 전년 대비를 제외한 모든 측정 유형을 함께 표시할 수 있습니다. 연도별은 점수 또는 변경과 같이 한 번에 하나의 다른 측정값에만 적용할 수 있지만 둘 다에 적용할 수는 없습니다. 연도별 데이터를 의미 있게 만들기 위해서는 1년 전체의 데이터가 필요합니다.

분석 허브의 시각화

그래프에 사용되는 시각화를 변경하려면 목록 메뉴에서 시각화를 선택합니다. 영역, 열, 선 및 스플라인 시각화를 사용할 수 있습니다.

사용 가능한 차트 시각화



분석 허브의 사용자 기본 설정

표시기별로 표시 기본 설정을 설정하고 해당 표시기를 볼 때마다 유지하도록 할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

분석 허브 는 다음 사용자 기본 설정을 추적합니다.

- 모든 표시 설정
- 차트 시각화
- 기간

모든 기본 설정은 표시기 및 사용자별로 저장되므로 각 사용자는 각 분석 허브가 원하는 대로 표시되도록 구성할 수 있습니다.

주:
대신 성과표 분석 허브가 있는 버전에서 업그레이드하는 경우 이전 사용자 기본 설정이 있는 테이블이 유지됩니다. 사용자가 표시기에 대해 처음 열 분석 허브 면 기본 설정이 이전 테이블에서 임포트됩니다. 사용자가 분석 허브PA 기본 설정 〔pa_ds_preference〕 테이블에서 분석 허브 해당 사용자 및 표시기의 기본 설정을 수동으로 설정한 경우 이 임포트는 재정의됩니다.

분석 허브의 도메인 분리

분석 허브 시스템 설정에서 선택한 도메인은 다음과 같습니다. 해당 도메인에서 수집된 점수만 표시됩니다.

추가하는 모든 대상, 임계치 또는 코멘트는 현재 도메인에 자동으로 연결됩니다. 점수 편집 옵션을 사용할 수 없습니다.

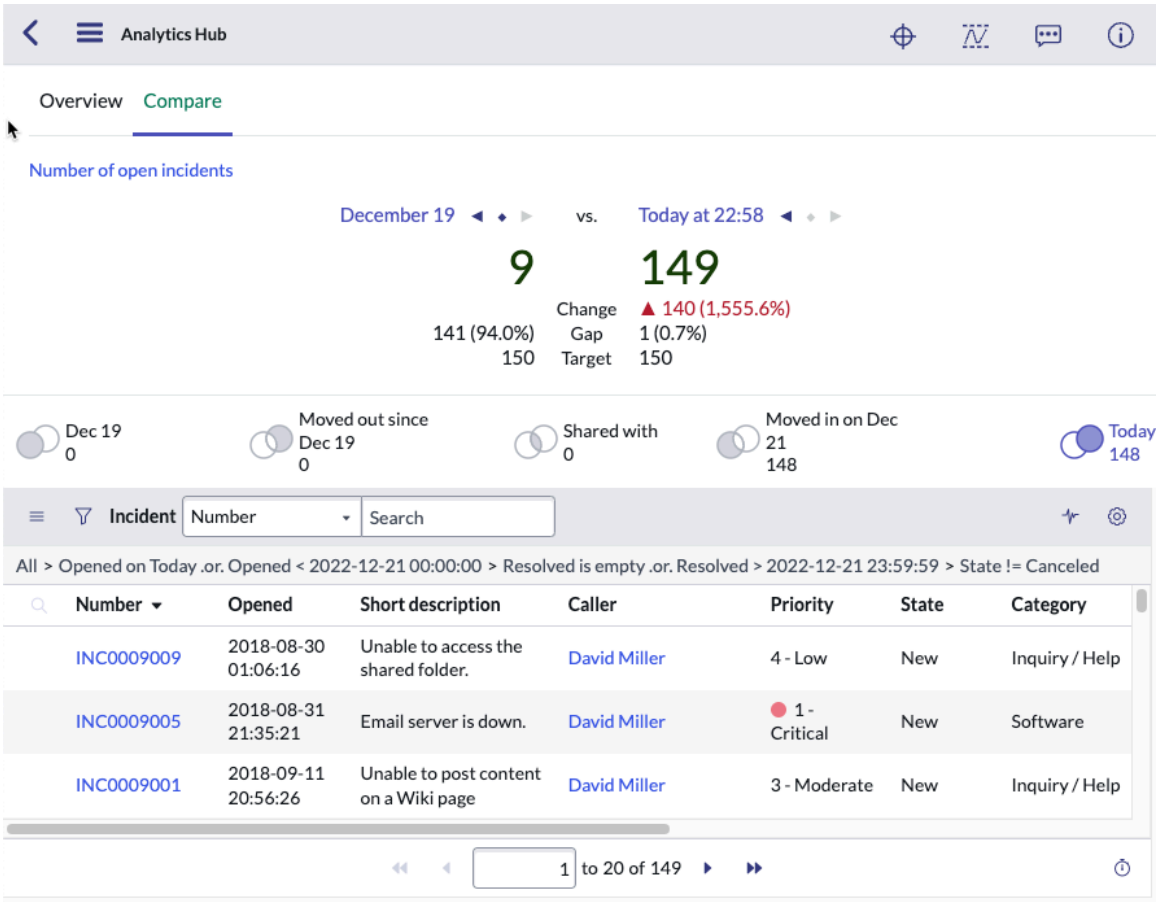
시스템 설정 외에도 일부 대시보드는 대시보드에서 도메인을 선택할 수 있도록 구성됩니다. 이러한 대시보드의 위젯에서 로 분석 허브 이동하면 해당 도메인에 대해 수집된 점수만 표시됩니다. 자세한 내용은 도메인 구성을 대시보드와 연결 문서를 참조하십시오.

점수 비교

비교 탭에서 분석 허브 두 날짜의 점수를 비교하거나 연결된 벤치마크 점수와 점수를 비교합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비교 탭



주:
비교 탭은 자동 표시기에만 사용할 수 있습니다.

두 날짜의 자동 표시기 점수를 비교할 수 있습니다. 날짜 선택은 개요 탭에서와 동일한 방식으로 작동합니다. 또한 한 탭에서 선택한 날짜는 다른 탭으로 변경해도 유지됩니다.

점수가 카운트를 참조하는 경우 점수 아래에 왼쪽에서 오른쪽으로 다음 정보가 표시됩니다.

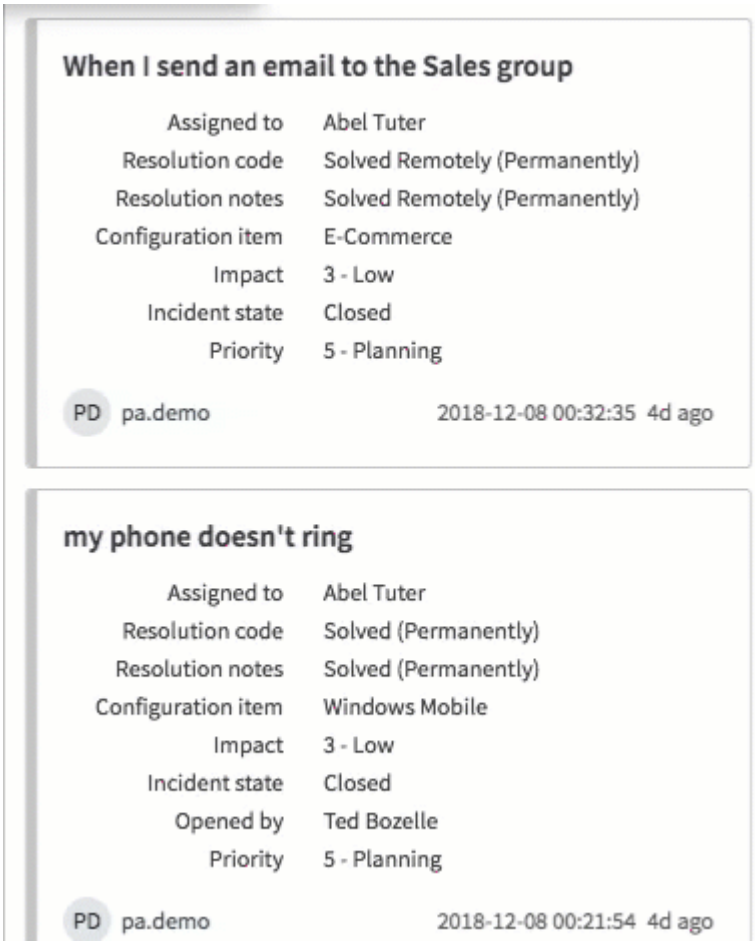
- 이전 날짜의 점수
- 이전 날짜 이후 표시기를 이동했거나 나간 기록 수
- 표시기가 두 날짜에 공유하는 기록의 수로, 기록이 이전 날짜와 이후 날짜 모두에 표시기에 있음을 의미합니다.
- 이후 날짜에 표시기에 이동했거나 추가된 기록 수
- 최근 날짜의 기록 수

표시기의 기록 목록은 아래쪽 창에 있습니다. 날짜를 비교하는 경우 그래프 아이콘(활동)을 클릭하여 활동 스트림을 엽니다. 활동 스트림은 각 기록에 대해 기록의 최신 활동 및 현재 상태와 가장 관련성이 높은 필드를 보여줍니다. 활동의 타임스탬프 위에 커서를 놓으면 의견 링크가 표시됩니다. 이 링크는 추가 의견이나 작업 메모를 남길 수 있는 대화 상자를 엽니다.

주:
표시기에 시계열 집계를 적용하면 기록을 비교할 수 없습니다. 점수는 집계되지만 기본 기록은 집계되지 않습니다. 집계된 점수를 비교할 수 있습니다.

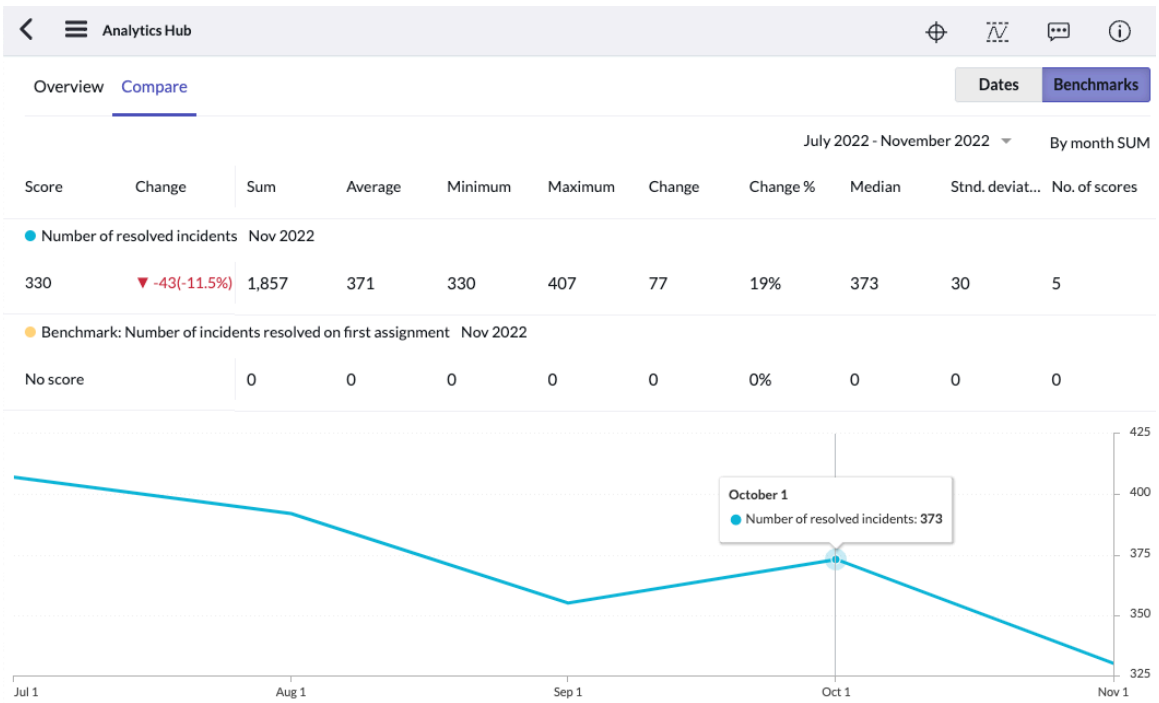
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활동 스트림



표시기가 벤치마크 표시기에 연결되어 있는 경우 벤치마크를 선택하여 두 표시기를 비교합니다. 개요 탭에서와 같이 표시기를 비교할 날짜 범위를 선택합니다.

표시기를 연결된 벤치마크 표시기와 비교



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

자동 표시기를 벤치마크에 연결

분석 허브 **UUID**

표시기에 지정한 모든 세부 항목, 요소, 시계열 집계 및 도메인의 조합에는 고유 식별자(UUID)가 있습니다. 스크립트를 작성하거나 작동 방식을 분석 허브 이해하려면 이러한 UUID가 어떻게 구성되는지 이해해야 합니다.

작업 공간 KPI 세부 정보에서 분석 허브 표시기를 선택하고 다음과 같이 추가로 지정할 수 있습니다.

- 최대 2개의 세부 항목 수준
- 요소 필터
- 수준당 여러 요소를 포함하여 최대 2개의 세부 항목 요소 수준(집계 점수)
- 시계열 집계
- 도메인 분리

각 조합은 소위 UUID로 표시됩니다. UUID는 표시기의 sys_IDs과 이러한 지정자에서 다음 순서(도메인 ID 앞의 세미콜론 참고)로 연결됩니다.

`〈indicator_sys_id〉:〈breakdown_sys_id〉:〈elements_filter_sys_id 또는 element_sys_ids〉:〈lvl-2 breakdown_sys_id〉:〈lvl-2 elements_filter_sys_id 또는 element_sys_ids〉:〈aggregate_sys_id〉;〈domain_sys_id〉`

이외의 모든 지정자는 ***indicator_sys_id*** 한 가지 예외를 제외하고 선택 사항입니다. a ***breakdown_sys_id*** 가 지정되면 하나 이상 ***element_sys_id***이어야 합니다. 예를 들어 모든 요소의 목록을 얻으려면 세부 항목을 지정하고 요소를 지정하지 않으려면, 세부 항목 sys_id은 별도의 매개변수에 들어갑니다. 예를 보려면 이 GET/now/pa/scorecards REST API 예제를 참조하십시오. 지정된 세부 항목의 요소와 일치하지 않는 점수를 참조하려면 문자열 unmatched가 ***.element_sys_id***

대상, 임계치, 기타 분석 허브 및 KPI 세부 정보 기능은 UUID별로 적용됩니다. 즉, 표시기, 세부 항목, 요소 및 요소 필터, 시계열 집계 및 도메인의 각 고유한 조합에 별도로 적용됩니다. 또한 애플리케이션은 KPI 신호 UUID별로 완전히 지정된 각 표시기를 개별적으로 모니터링합니다.

관련 정보

통합퍼포먼스 분석

KPI 세부 정보

대화형 분석

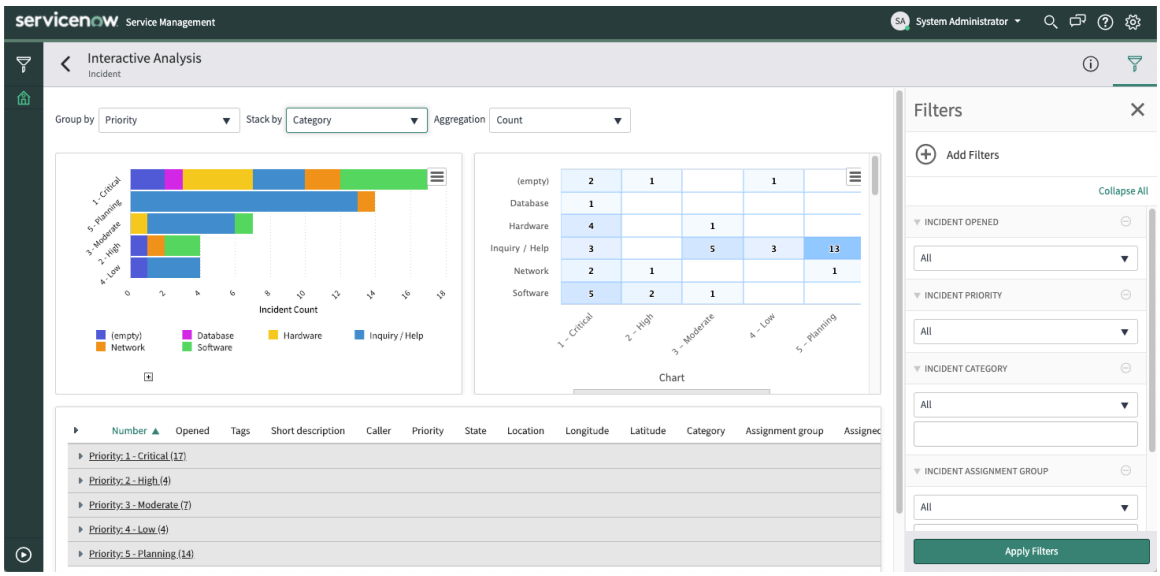
대화형 분석을 사용하면 기록 목록에서 데이터를 빠르게 탐색할 수 있습니다.

주:
플랫폼 분석 은 대화형 분석을 지원하지 않습니다.

코어 UI 기록 목록에서 목록 데이터에 대한 대화형 보고서 집합에 액세스할 수 있습니다. 대화형 필터를 그룹화, 스택, 집계 및 적용하여 데이터를 조작할 수도 있습니다. 시각화를 클릭하여 데이터를 드릴다운합니다. 정보 아이콘( )을 클릭하여 소스 필터를 편집하고 적용된 필터 목록을 확인한 다음 분석의 URL을 복사합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인시던트 데이터에 대한 대화형 분석



대화형 분석 시작

목록에서 대화형 분석을 시작합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 없음.

분석하려는 기록 목록에 대한 액세스 권한이 있어야 합니다.

프로시저

1. 목록으로 이동합니다.
2. 옵션: 목록에 표시되는 열을 구성합니다.
   대화형 분석을 시작할 때 목록에 나타나는 열에 따라 분석에 포함되는 필드가 결정됩니다. 포함된 필드에 따라 사용 가능한 그룹화 기준 및 스택 정렬 기준 옵션과 기본적으로 표시되는 대화형 필터가 결정됩니다.
3. 참조, 선택, 날짜/시간, 정수 또는 부울 필드의 열 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 대화형 분석 시작을 선택합니다.
   대화형 분석을 시작하는 열은 기본 그룹화 기준 값으로 사용됩니다.
4. 옵션: 그룹화 기준 및 스택 정렬 기준 선택 목록에서 서로 다른 값을 선택하여 데이터를 집계하는 방법을 변경하거나 하나 이상의 대화형 필터를 적용하여 데이터를 필터링합니다.
5. 옵션: 막대형 차트의 막대 또는 히트맵의 셀과 같은 시각화를 클릭하여 데이터의 하위 집합을 드릴다운합니다.

대화형 분석 정보 패널

필터 정보 패널에는 현재 필터가 보여주는 내용이 요약되어 있으며 소스 필터 조건을 편집하고, 대화형 분석을 책갈피로 지정하고, 동료와 대화형 분석을 공유할 수 있습니다.

대화형 분석에서는 작업 중인 테이블에 대화형 필터가 있다고 가정합니다. 필터를 생성하려면 다음 문서를 참조하십시오 다양한 유형의 대화형 필터 만들기.

정보 아이콘( )을 클릭하여 필터 정보 패널을 엽니다.

정보 패널에는 다음과 같은 기능이 있습니다.

소스 필터

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필터에 적용되는 조건을 표시합니다. 별을 클릭하여 이 대화형 분석을 즐겨찾기에 추가합니다.

소스 필터 편집

소스 필터 편집 버튼을 클릭하여 조건 작성기를 엽니다. 대화형 필터의 정의 페이지를 다시 열지 않고 여기에서 소스 필터를 편집할 수 있습니다.

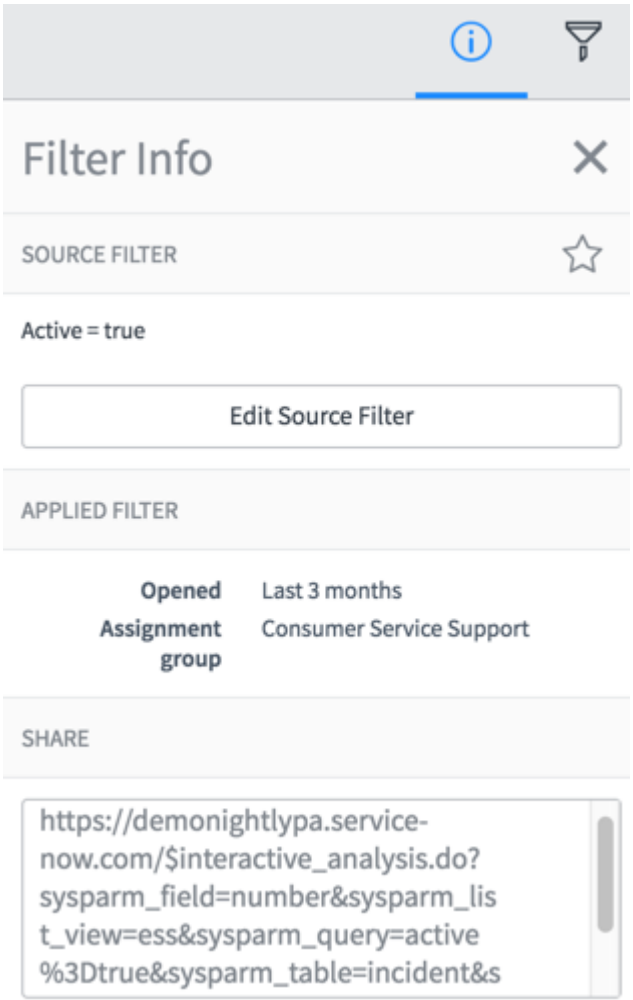
적용된 필터

현재 대화형 분석에 적용되는 필터의 요약을 표시합니다.

공유

분석의 전체 URL을 표시합니다. URL을 클릭하여 강조 표시합니다. 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오.

정보 패널



대화형 분석 책갈피 지정

나중에 사용할 수 있도록 대화형 분석을 저장하려면 즐겨찾기에 추가할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 없음.

분석하려는 기록 목록에 대한 액세스 권한이 있어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 분석하려는 테이블로 이동합니다.
2. 분석하려는 열의 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 대화형 분석 시작을 선택합니다.
3. 정보 아이콘( )을 클릭하여 필터 정보 패널을 엽니다.
4. 대화형 분석에 필터를 적용하고 필터 적용을 클릭합니다.
5. 별 아이콘을 클릭하여 대화형 분석을 즐겨찾기에 추가합니다.

결과

탐색 패널의 즐겨찾기 목록이 현재 대화형 분석에 대한 책갈피로 업데이트됩니다.

대화형 분석 공유

대화형 분석의 URL을 다른 사용자와 공유할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 없음

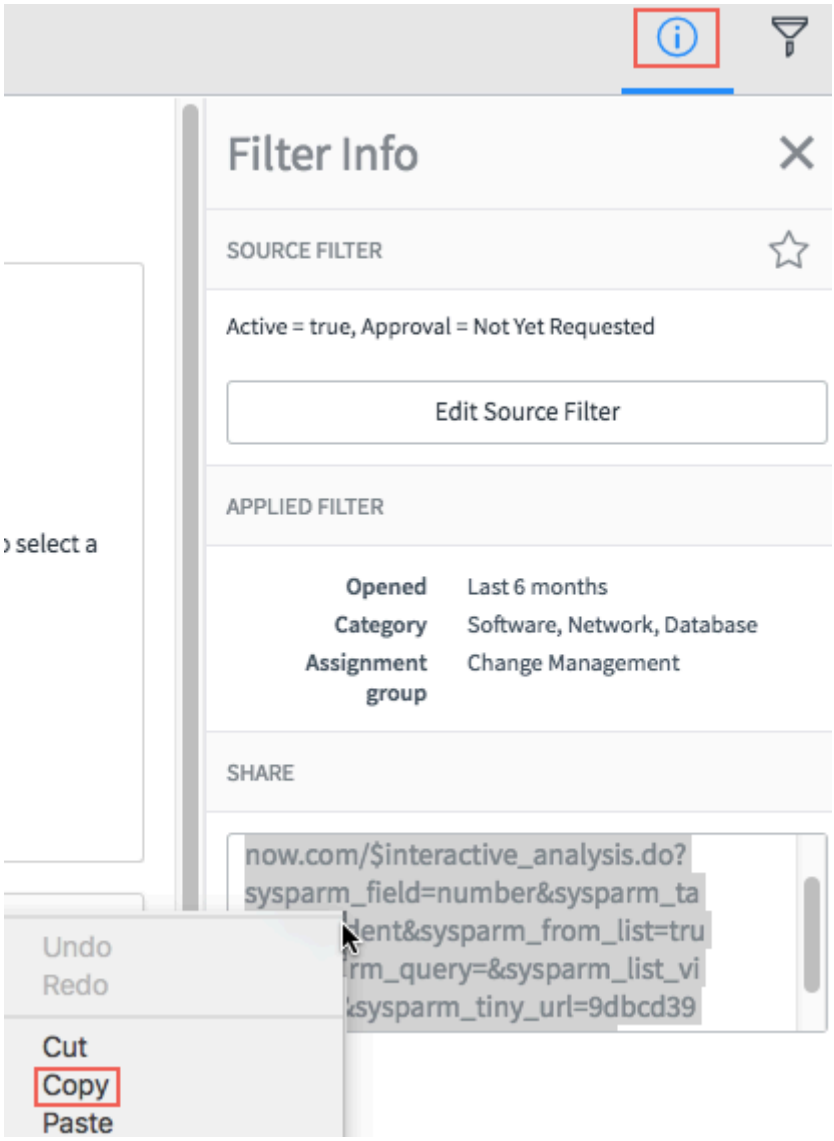
분석하려는 기록 목록에 대한 액세스 권한이 있어야 합니다.

프로시저

1. 분석하려는 테이블로 이동합니다.
2. 분석하려는 열의 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 대화형 분석 시작을 선택합니다.
3. 필터 아이콘( )을 클릭하여 대화형 필터를 표시합니다.
4. 원하는 필터를 변경하고 필터 적용을 클릭합니다.
5. 정보 아이콘( )을 클릭하여 필터 정보 패널을 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 공유 섹션에서 URL을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 복사를 선택합니다.



결과
분석의 정보에 대한 권한이 있는 사용자와 이메일을 통해 대화형 분석의 URL을 공유할 수 있습니다.

대화형 분석에 필터 추가

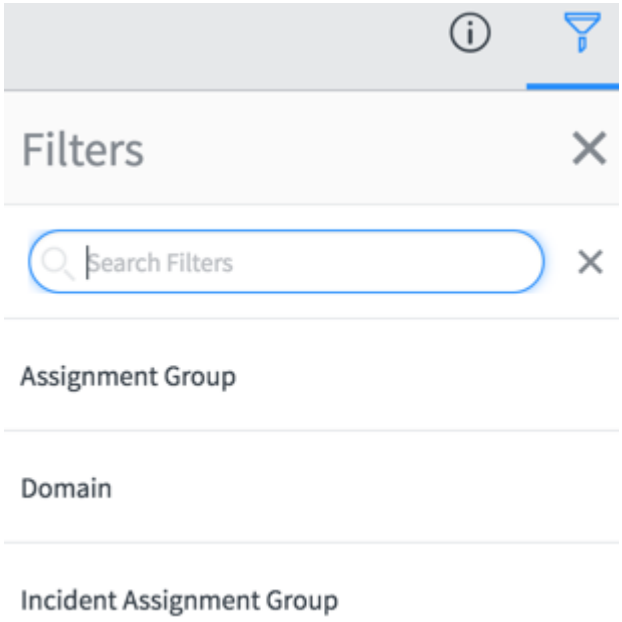
대화형 분석에서 보다 세분화된 정보를 표시하려면 필터를 추가하십시오.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음
분석하려는 기록 목록에 대한 액세스 권한이 있어야 합니다.

프로시저

1. 분석하려는 테이블로 이동합니다.
2. 분석하려는 열의 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 대화형 분석 시작을 선택합니다.
3. 필터 아이콘( )을 클릭하고 필터 추가를 클릭합니다.
   검색 필터 막대를 사용하여 표시되는 필터 수를 제한합니다.

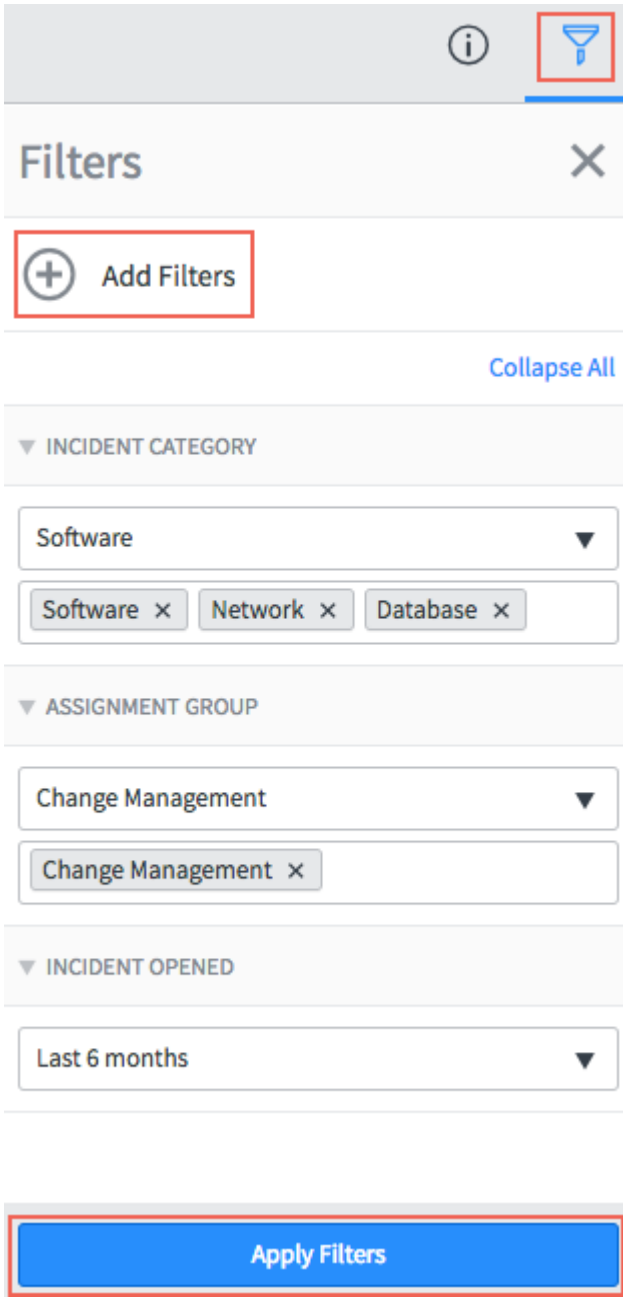
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 추가할 필터를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 필터 적용을 클릭합니다.



결과

새 필터가 대화형 분석에 적용됩니다. 정보 아이콘( )을 클릭하여 소스 필터 요약에서 필터를 봅니다.

대화형 분석에서 필터 제거

대화형 분석에서 필터를 제거하고 분석의 그룹화 기준 및 스택 기준 목록에서 필터 요소를 제거할지 여부를 지정할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음.

분석하려는 기록 목록에 대한 액세스 권한이 있어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 분석하려는 테이블로 이동합니다.
2. 열 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 대화형 분석 시작 을 선택하거나 소유한 대시보드를 열어 대화형 필터를 표시합니다.
3. 필터 아이콘( )을 클릭하여 대화형 필터를 표시합니다.
4. 제거할 필터를 가리키고 필터 제거 아이콘을 클릭합니다.



결과
대화형 분석에서 필터가 제거됩니다.

소스 필터 편집

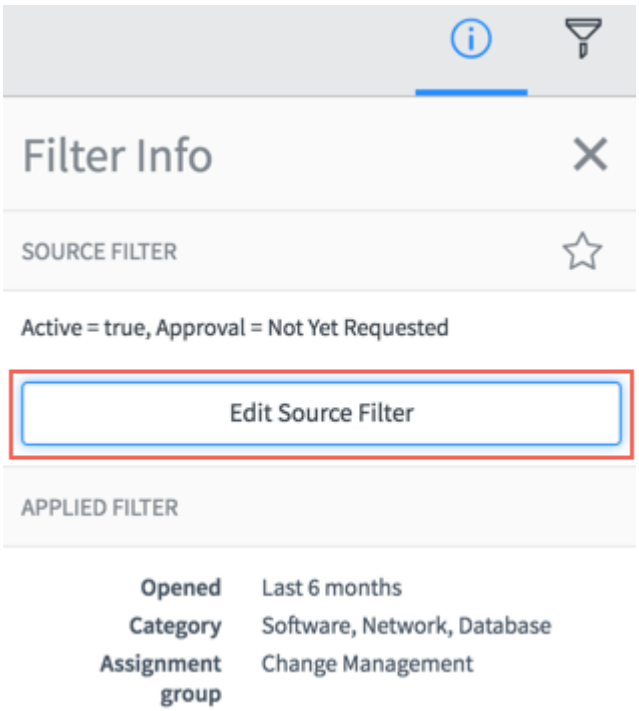
대화형 분석 필터 정보 패널에서 소스 필터를 편집할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음.

분석하려는 기록 목록에 대한 액세스 권한이 있어야 합니다.

프로시저

1. 분석하려는 테이블로 이동합니다.
2. 분석하려는 열의 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 대화형 분석 시작을 선택합니다.
3. 정보 아이콘( )을 클릭하여 필터 정보 패널을 엽니다.
4. 소스 필터 편집을 클릭합니다.



5. 필터 로드를 클릭하고 편집할 필터를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 기존 조건을 편집하고 새 조건을 추가합니다.
7. 변경 사항 저장을 클릭합니다.

결과
대화형 분석이 새 소스 필터로 업데이트됩니다. 필터 정보 패널에 업데이트된 조건이 표시됩니다.

관련 정보

조건 작성기

대화형 분석 필터 중복 제거

대화형 분석을 실행하면 중복 필터가 필터 패널에서 자동으로 제거됩니다. 필터 패널을 정리할 필요가 없습니다.

다음 기준에 따라 중복 필터가 제거됩니다.

- 구성이 동일하면 UI 컨트롤은 초기 시작 시 표시할 필터를 결정합니다. 다중 입력 필터에는 우선 순위가 있고, 그 다음으로 단일 입력, 확인란 및 라디오 버튼이 있습니다. 필터를 표시하는 데 사용 가능한 UI 컨트롤 유형 필드 옵션에 대한 참조는 다음 문서를 참조하십시오.
- 구성이 동일한 경우 일부 필터에는 하나의 대상만 있고 다른 필터에는 여러 개의 대상이 있는 경우를 제외하면 마지막으로 업데이트된 필터만 유지됩니다.
- 구성과 UI 컨트롤이 모두 동일하면 마지막으로 업데이트된 필터가 유지됩니다.
- 구성이 동일하지만 일부 필터의 동일한 대상 테이블에 여러 대상 열이 있는 경우 모든 필터는 별도의 필터로 간주되고 유지됩니다. 동일한 대상 테이블에 여러 대상 열이 있는 경우 인시던트 테이블의 개시 날짜 및 에 스컬레이션된 날짜 열이 있습니다.
- 구성과 UI 컨트롤이 동일하지만 두 필터에 대해 기본 조건이 다른 경우 별도의 필터로 간주되어 유지됩니다.

대화형 분석 지속성

선택한 필터는 뷰 단위 및 사용자 단위의 대화형 분석 사용 간에 지속됩니다.

테이블의 특정 열인 뷰에서 대화형 분석을 처음 실행하면 모든 필터가 기본값으로 설정됩니다. 다음에 동일한 뷰에서 대화형 분석을 시작하면 필터, 필터 순서, 그룹화 기준, 스택 기준 및 집계 매개변수를 포함한 선택 항목이 이전 방문의 상태로 유지됩니다.

또한 필터가 분석에 추가될 때 그룹화 기준 및 스택 기준 요소가 업데이트됩니다. 예를 들어, 대화형 분석 페이지에 관리자 필터를 추가합니다. 관리자별로 위젯을 즉시 그룹화하고 스택할 수 있습니다.

필터의 그룹화 기준 및 스택 기준 요소 동기화

필터가 필터 패널에 추가될 때와 필터 패널에서 필터가 제거될 때 대화형 분석에서 그룹화 기준 및 스택 기준 요소를 동기화합니다. 그룹화 기준 및 스택 기준 요소를 동기화하지 않고 필터를 제거할 수도 있습니다.

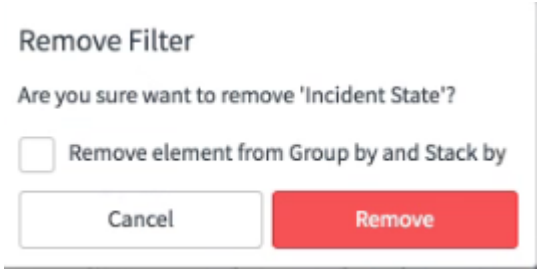
시작하기 전에
필요한 역할: 없음
분석하려는 기록 목록에 대한 액세스 권한이 있어야 합니다.

프로시저

1. 분석하려는 테이블로 이동합니다.
2. 분석하려는 열의 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 대화형 분석 시작을 선택합니다.
3. 필터 패널에서 필터 추가를 클릭하고 새 필터를 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 필터 적용을 클릭합니다.
   새 필터 요소가 그룹화 기준 및 스택 정렬 기준 목록에 나타납니다.
5. 대화형 분석에서 필터를 제거하여 필터 패널에서 필터를 제거합니다.



6. 옵션: 그룹화 기준 및 스택 정렬 기준에서 요소 제거를 선택합니다.
   다음과 같은 경우 그룹화 기준 및 스택 정렬 기준에서 요소 제거 옵션이 표시되지 않습니다.
   - 제거하려는 필터와 동일한 대상 필드를 가진 필터 패널에 다른 필터가 있습니다.
   - 대화형 분석을 시작하기 전에 소스 목록을 개인화했습니다. 열이 개인화된 목록의 일부인 경우 필터를 추가하거나 제거하여 그룹화 기준 및 요소 스택 을 동기화할 수 없습니다.

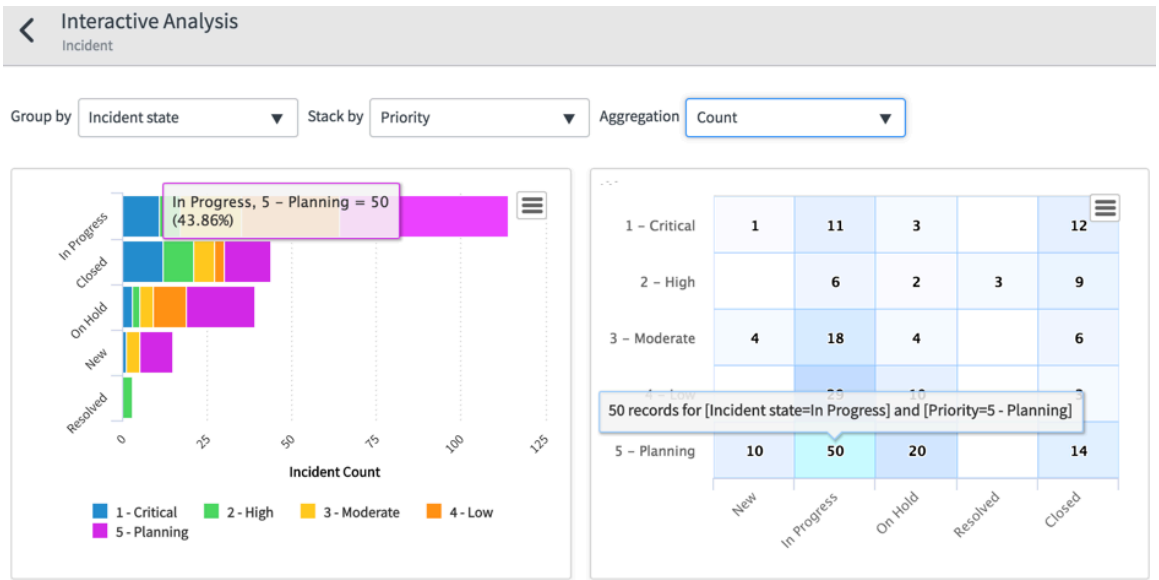
대화형 분석 집계

대화형 분석으로 작업할 때는 기록 수, 합계, 평균 및 고유 개수의 관점에서 데이터를 볼 수 있습니다.

집계 유형

개수

개수는 기본 집계이며 대화형 분석을 시작할 때 표시됩니다. 개수 집계는 선택한 기록 수를 보여줍니다. 예를 들어, 상태별로 그룹화되고 우선순위에 따라 누적되고 개수별로 집계된 인시던트를 분석하면 힌트와 다차원 보고서의 셀에 있는 각 범주의 인시던트 수가 표시됩니다.



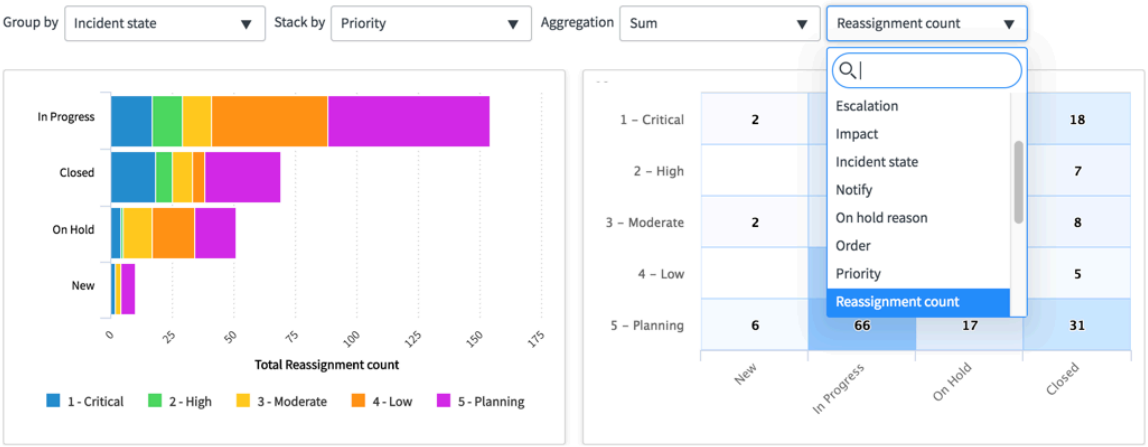
평균, 합계, 고유 수

평균, 합계 또는 고유 수를 선택하여 선택한 테이블의 필드 목록을 표시합니다. 확장된 테이블의 필드를 집계할 수도 있습니다. 확장된 테이블에 대해 보고하는 방법을 참조하십시오. 이 목록에서 집계할 필드를 선택합니다. 예를 들어 재할당 횟수와 같은 정수 필드를 선택하면 데이터가 10진수 값 숫자로 표현됩니다. 자세한 내용은 세로 막대형 보고서을(를) 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
지속 시간 값의 경우 집계 축에 표시되는 측정 단위를 사용자 지정할 수 없습니다.

고유 카운트를 선택하면 고유한 기록만 계산됩니다. 예를 들어, 지정된 역할 목록에서 하나 이상의 역할을 가진 고유 수의 사용자가 포함된 보고서를 생성하려고 합니다. 역할이 두 개 이상인 사용자는 고 유 카운트를 사용하지 않는 한 두 번 계산됩니다.



플랫폼 분석 솔루션

데이터 시각화 및 퍼포먼스 분석 표시기(KPI)가 있는 대시보드를 갖춘 플랫폼 분석 미리 패키징된 솔루션을 다양한 ServiceNow# 제품에 사용할 수 있습니다. 이러한 솔루션을 사용하여 빠르게 시작할 수 있습니다.

주:
여기에 설명된 사전 패키징된 솔루션은 대부분 사용하여 코어 UI 빌드되었으며 작업 공간 및 기타 플랫폼 분석 구성 요소로 넥스트 경험 대체되는 중입니다.

솔루션의 퍼포먼스 분석

플랫폼 분석 데이터 시각화는 퍼포먼스 분석 표시기 데이터를 사용하여 시간 경과에 따른 데이터를 표시함으로써 비즈니스 프로세스를 분석하고 개선 영역을 식별하는 데 도움이 됩니다. 플랫폼 분석 솔루션을 사용하면 최소한의 설정으로 애플리케이션에 대한 퍼포먼스 분석을 통해 가치를 얻을 수 있습니다. 또한 사용자 고유의 개체를 만들 수도 있습니다.

플랫폼 분석 솔루션 은 기본 애플리케이션을 분석하는 데 필요한 모든 구성 기록을 제공합니다. 프로덕션 환경에서 사용할 이러한 기록을 사용자 지정합니다. 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오.

필요한 퍼포먼스 분석 권리

솔루션을 사용하려면 플랫폼 분석 관련 ServiceNow 제품에 사용할 플랫폼 분석 권리가 필요할 수 있습니다. 적절한 권리가 없으면 패키지를 활성화할 수 없거나 패키지에 데이터 범위 제한이 있을 수 있습니다. 예를 들어 고객 서비스 관리 - 고급 플랫폼 분석 솔루션을 사용하려면 고객 서비스 관리에 퍼포먼스 분석를 사용할 수 있는 권리가 있어야 합니다.

퍼포먼스 분석 구성요소가 없는 플랫폼 분석 솔루션에는 퍼포먼스 분석 권리가 필요하지 않습니다.

사용 가능한 플랫폼 분석 솔루션

해당 ServiceNow 퍼포먼스 분석 권리에 대해 다음 플랫폼 분석 솔루션를 사용할 수 있습니다. 이 솔루션에 추가 비용은 없지만, 기본 애플리케이션에는 적절한 라이선싱이 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플랫폼 분석 솔루션는 대시보드와 기본 퍼포먼스 분석 구성요소를 제공합니다. 이러한 대시보드는 퍼포먼스 분석를 활용하여 각 플랫폼 분석 솔루션이 지원하는 제품에 더 많은 가치를 창출합니다.

일반 퍼포먼스 분석 솔루션

유료 퍼포먼스 분석 권리를 사용하여 다음 퍼포먼스 분석 솔루션을 활성화합니다.

- Configuration Management(CMDB) (com.snc.pa.cmdb)
- 가이드 투어 대시보드
- 지식 관리 (com.snc.pa.knowledge_v2)
- 서비스 데스크 채팅 (com.snc.pa.chat)

APM용 퍼포먼스 분석 솔루션

APM용 퍼포먼스 분석 권리가 있는 경우 다음 솔루션을 활성화합니다.

- 애플리케이션 포트폴리오 관리 및 변경 관리(com.snc.pa.apm.change_request)
- 애플리케이션 포트폴리오 관리 및 문제 관리(com.snc.pa.apm.problem)
- 재무 관리(com.snc.pa.fm)
- 고객 서비스용 재무 관리(com.snc.pa.fm.csm)
- Field Service Management를 위한 재무 관리(com.snc.pa.fm.fsm)
- 재무 계획을 위한 재무 관리(com.snc.pa.financial_planning)
- 재무 포함 프로젝트 포트폴리오 제품군(com.snc.financial_planning_pmo) New York부터 이 솔루션이 Project Portfolio Suite(com.snc.pa.ppm) 솔루션을 대체합니다. 여기에는 시간 카드 관리용 대시보드가 포함되어 있습니다.

고객 서비스용 퍼포먼스 분석 솔루션

고객 서비스용 퍼포먼스 분석 권리가 있는 경우 다음 솔루션을 활성화합니다.

- 변경 관리 (com.snc.pa.change)
- 커뮤니티(com.snc.pa.communities)
- 고객 서비스(com.snc.pa.customer_service)
- 고객 서비스 관리 - 고급 (com.snc.pa.customer_service_advanced) 사전 구성된 퍼포먼스 분석 표시기 및 고객 서비스 관리에 대한 세부 항목. 이전 OOTB 고객 서비스 퍼포먼스 분석 솔루션 컨텐츠가 있으며 다음 기능도 지원합니다.
  - 케이스 관리
  - 주요 문제 관리
  - 고객 서비스 케이스 작업 상태
  - 요청 관리를 포함한 고객 서비스
  - 서비스 관리 포함 고객 서비스
  - 에이전트 채팅
  - CSM용 고급 작업 할당
  - 퍼포먼스 분석 - 컨텐츠 팩 - 고급 작업 할당
- 현장 서비스 관리(com.snc.work_management_pa)
- 인시던트 관리(com.snc.pa)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

> **주:**
> 인시던트 관리 컨텐츠는 인시던트 관리용 무료 퍼포먼스 분석 테스트하기에서 기본적으로 퍼포먼스 분석과 함께 사용할 수 있습니다.

- 인시던트 SLA(com.snc.pa.sla)
- ITSM 대시보드 (com.snc.pa.itsm_dashboards)
- 중요 인시던트 관리 (com.snc.pa.incident.mim)
- 문제 관리(com.snc.pa.problem)
- 고객 서비스를 위한 셀프 서비스 분석 기법 (com.snc.pa.self_service_analytics_csm)

> **주:**
> 고객 서비스 관리 이외의 애플리케이션에 대한 셀프 서비스 분석 기법과 함께 퍼포먼스 분석를 사용하려면 Self-Service Analytics 를 참조하십시오.

- 가상 에이전트 컨텐츠 팩: 이 플랫폼 분석 솔루션은 Quebec 릴리스부터 사용되지 않습니다. 대화형 분석 대시보드를 대신 사용합니다.

거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스에 대한 퍼포먼스 분석 솔루션

GRC에 대한 퍼포먼스 분석 권리가 있는 경우 먼저 GRC: 퍼포먼스 분석 프리미엄 통합 플러그인을 활성화합니다. 그런 다음 아래와 같은 솔루션을 활성화합니다.

- GRC: 감사 관리
- GRC: 정책 및 준수 관리
- GRC: 위험 관리

HR 관리를 위한 퍼포먼스 분석 솔루션

인적 자원 관리용 퍼포먼스 분석 권리가 있는 경우 다음 솔루션을 활성화합니다.

- Content Analytics
- Human Resources 직원 문서 관리 Scoped App (com.sn_hr_employee_files_pa)
- Human Resources Scoped App (com.sn_hr_pa)

> **주:**
> 범위가 지정되지 않은 인사 관리 버전용 솔루션, com.snc.pa.hr_core는 더 이상 사용되지 않습니다. 범위가 지정되지 않은 인사 관리 버전을 사용 중이고 해당 솔루션 플러그인을 활성화하려면 고객 서비스 및 지원에 문의하십시오.

- Human Resources Lifecycles Events Scoped App (com.sn_hr_lifecycle_pa)

비즈니스 관리, 재무 관리 및 서비스 전략을 위한 퍼포먼스 분석 솔루션

비즈니스 관리의 퍼포먼스 분석, 재무 관리의 퍼포먼스 분석 또는 서비스 전략의 퍼포먼스 분석에 대한 권리가 있는 경우 다음 솔루션을 활성화합니다.

- Agile 2.0(sn_scrum_dashboard 켜짐 ServiceNow Store)
- 필수 SAFe
- 재무 관리 (com.snc.pa.fm)
- 애플리케이션 포트폴리오 관리를 위한 재무 관리(com.snc.pa.fm.apm)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 고객 서비스용 재무 관리(com.snc.pa.fm.csm)
- Field Service Management를 위한 재무 관리(com.snc.pa.fm.fsm)
- 재무 계획을 위한 재무 관리(com.snc.pa.financial_planning)
- 재무 서비스 운영(sn_bom_pa)
- 재무 포함 프로젝트 포트폴리오 제품군(com.snc.financial_planning_pmo) New York부터 이 솔루션이 Project Portfolio Suite(com.snc.pa.ppm) 솔루션을 대체합니다. 여기에는 시간 카드 관리용 대시보드가 포함되어 있습니다.

ITOM을 위한 퍼포먼스 분석 솔루션

IT Operations Suite용 퍼포먼스 분석 또는 IT Operations Management용 퍼포먼스 분석 권리가 있는 경우 다음 솔루션을 활성화합니다.

- 검색 (com.snc.pa.discovery)
- 이벤트 관리 (com.snc.pa.em)
- 운영 인텔리전스(com.snc.sa.metric.pa.content)
- 서비스 매핑(com.snc.service-mapping.pa.content)

프로젝트 포트폴리오 관리를 위한 퍼포먼스 분석 솔루션

프로젝트 포트폴리오 관리용 퍼포먼스 분석 권리가 있는 경우 재무 포함 프로젝트 포트폴리오 제품군(com.snc.financial_planning_pmo) 솔루션을 활성화합니다. New York 릴리스부터 이 솔루션이 Project Portfolio Suite(com.snc.pa.ppm) 솔루션을 대체합니다. 여기에는 시간 카드 관리용 대시보드가 포함되어 있습니다.

보안 인시던트 및 취약성 대응을 위한 퍼포먼스 분석 솔루션

보안 인시던트 응답용 퍼포먼스 분석 권리가 있는 경우 다음 솔루션을 활성화합니다.

- Security Incident Response(com.snc.security_incident.analytics - in ServiceNow Store)
- 취약성 대응(com.snc.vulnerability.analytics - in ServiceNow Store)

Service Management를 위한 퍼포먼스 분석 솔루션

서비스 관리용 퍼포먼스 분석 권리가 있는 경우 다음 솔루션을 활성화합니다.

- 변경 관리 (com.snc.pa.change)
- 인시던트 관리(com.snc.pa)

  주:
  인시던트 관리 컨텐츠는 인시던트 관리용 무료 퍼포먼스 분석 테스트하기에서 기본적으로 퍼포먼스 분석과 함께 사용할 수 있습니다.

- 인시던트 SLA(com.snc.pa.sla)
- ITSM 대시보드 (com.snc.pa.itsm_dashboards)
- 중요 인시던트 관리 (com.snc.pa.incident.mim)
- 문제 관리(com.snc.pa.problem)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소프트웨어 자산 관리에 대한 퍼포먼스 분석 솔루션

서비스 관리용 퍼포먼스 분석 권리가 있는 경우 소프트웨어 자산 관리 전문가(com.snc.pa.samp) 솔루션을 활성화합니다.

대시보드 또는 서비스 포털에 셀프 서비스 분석 기법 위젯 추가

인스턴스에 셀프 서비스 분석이 활성화되어 있는 경우 퍼포먼스 분석 대시보드 또는 서비스 포털에 셀프 서비스 분석 기법 위젯을 추가할 수 있습니다. 기성 표시기 및 세부 항목 세트를 구하려면 셀프 서비스 분석 기법 PA(*com.snc.pa.self_service_analytics*) 플러그인을 활성화하십시오. 퍼포먼스 분석 관리 콘솔을 통해 셀프 서비스 표시기를 찾은 다음, 위젯을 생성하고 대시보드 또는 포털에 추가합니다. 〔SSA〕 셀프 서비스 분석 기법 데이터 수집 작업도 활성화하십시오.

주:
고객 서비스 관리 고객은 고객 서비스를 위한 셀프 서비스 분석 기법용 플랫폼 분석 솔루션을 설치할 수 있습니다. 이 솔루션에는 추가 고객 서비스 관련 표시기 및 세부 항목 외에도 위젯과 대시보드가 포함되어 있습니다. 자세한 내용은 고객 서비스를 위한 셀프 서비스 분석 기법 을 참조하십시오.

ITSM 대시보드 솔루션

ITSM 대시보드 플러그인(com.snc.pa.itsm_dashboards)은 일련의 추가 대시보드와 함께 다음 솔루션을 활성화합니다.

- 변경 관리 (com.snc.pa.change)
- 문제 관리(com.snc.pa.problem)
- 인시던트 SLA(com.snc.pa.sla)
- 중요 인시던트 관리 (com.snc.pa.incident.mim)
- 고정비(com.snc.fixed_costs)

ServiceNow Store 콘텐츠가 있는 퍼포먼스 분석 애플리케이션

표시기에 대한 위젯을 표시하는 대시보드와 같은 포함 퍼포먼스 분석 구성요소에 대한 ServiceNow Store 다음 애플리케이션은 다음과 같습니다.

플랫폼 분석 솔루션과 달리 이러한 애플리케이션에는 독립 실행형 기능이 포함되어 있습니다. 애플리케이션에 포함된 구성요소는 퍼포먼스 분석 이 기능을 지원합니다.

퍼포먼스 분석 관리자는 이러한 애플리케이션과 함께 제공되는 데이터 수집 작업의 일정을 다시 조정해야 할 수 있습니다. 대부분의 애플리케이션에는 기록 데이터 수집 작업이 없으며 예약된 작업은 기본적으로 활성화되어 있습니다.

주:
이러한 애플리케이션에는 라이센스 요구 사항이 있을 수 있습니다. 에서 앱 ServiceNow Store에 대한 항목을 확인합니다.

구성 관리 데이터베이스 애플리케이션

CSDM 및 CMDB 데이터 기반 대시보드

고객 서비스 애플리케이션

- Conversational Analytics dashboard
- 고객 서비스 관리를 위한 워크포스 최적화

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

DevOps 애플리케이션

DevOps Insights

직원 서비스 관리

안전한 워크플레이스 대시보드

IT Asset Management 애플리케이션

Cloud Insights

전략적 포트폴리오 관리 애플리케이션

Strategic Spend Tracking for PPM

IT Operations Management 애플리케이션

Firewall Audits and Reporting

IT Service Management 애플리케이션

- 코칭
- 지속적 개선 관리
- 당직 일정 관리
- Service Portfolio Management 프리미엄(서비스 소유자 작업 공간)

AI 경험 애플리케이션

NLU Workbench

대시보드 설치

솔루션 라이브러리를 사용하여 대시보드와 위젯 및 보고서 같은 모든 관련 시각화를 설치하고 기존 대시보드를 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_admin.

이 태스크 정보
퍼포먼스 분석 솔루션을 설치하거나 업그레이드하면 인스턴스의 바로 사용 가능한 컨텐츠를 덮어쓰고 새 컨텐츠가 대시보드에 추가됩니다. 이전에 대시보드에서 사용자 지정한 콘텐츠는 변경되지 않습니다.

동일한 대시보드에서 사용하는 다른 기록에 영향을 주지 않고 위젯과 같은 대시보드에서 솔루션 메타데이터 기록을 다시 설치하려면 다음 문서를 참조하십시오 단일 솔루션 메타데이터 기록 설치.

프로시저

1. 다음으로 이동 **PA** 솔루션 라이브러리 〉 솔루션.
2. 설치할 대시보드를 선택합니다.

   솔루션 라이브러리에 제공되는 대시보드는 표시기, 표시기 소스 또는 기타 구성 기록에 따라 달라질 수 있습니다. 솔루션 라이브러리 컨텐츠에는 항상 연결된 시각화 및 구성 컨텐츠가 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 설치를 클릭합니다.
4. 확인 창에서 설치를 클릭합니다.
   확인 후 설치를 완료하는 데 다소 시간이 걸릴 수 있습니다. 이 시간 동안 취소 를 클릭하면 확인 창이 닫히지만 진행 중인 설치는 중지되지 않습니다.
   설치가 완료되면 확인 창이 사라지고 설치된 메타데이터 관련 목록이 설치된 기록으로 채워집니다.

다음에 수행할 작업
대시보드로 이동하여 데이터 분석을 시작합니다.

관련 정보
플러그인 활성화

대시보드 업그레이드
대시보드를 업그레이드하면 대시보드에 추가된 새 기록을 포함하여 사용 가능한 업데이트가 있는 솔루션 메타데이터가 설치됩니다. 사용자가 사용자 지정한 솔루션 메타데이터 기록은 해당 기록이 최신 릴리스에서 업데이트되더라도 영향을 받지 않습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_admin

이 태스크 정보
퍼포먼스 분석 솔루션을 설치하거나 업그레이드하면 인스턴스의 바로 사용 가능한 컨텐츠를 덮어쓰고 새 컨텐츠가 대시보드에 추가됩니다. 이전에 대시보드에서 사용자 지정한 콘텐츠는 변경되지 않습니다.

프로시저
1. 다음으로 이동 **PA** 솔루션 라이브러리 〉 솔루션.
   사용 가능 업데이트 필드가 예인 기록은 업그레이드할 수 있습니다.
2. 업그레이드할 대시보드를 선택합니다.
3. 솔루션 메타데이터 관련 목록을 검토합니다.
   업그레이드를 클릭하면 update_available = true인 솔루션 메타데이터 기록이 설치됩니다. 이전에 사용자 지정한 기록은 덮어쓰기되지 않습니다.
4. 업그레이드를 클릭합니다.
   하나 이상의 솔루션 메타데이터 기록에 사용 가능한 업데이트가 있고 솔루션 컨텐츠가 한 번 이상 설치된 경우 업그레이드 버튼을 사용할 수 있습니다.
5. 확인 창에서 업그레이드를 클릭합니다.
   확인한 후 업그레이드를 완료하는 데 다소 시간이 걸릴 수 있습니다. 이 시간 동안 취소 를 클릭하면 확인 창이 닫히지만 진행 중인 업그레이드는 중지되지 않습니다.

결과
새 대시보드 기록이 대시보드에 추가됩니다. 사용자 지정되지 않은 대시보드 기록에 대한 업데이트가 적용됩니다. 사용자 지정한 대시보드 기록은 변경되지 않고 유지됩니다.

다음에 수행할 작업
솔루션 콘텐츠를 설치한 후 대시보드가 예상대로 나타나지 않으면 제거된 기록이 고객 업데이트 테이블에 표시되는지 확인합니다. 이 테이블에서 제거된 모든 기록은 이전에 사용자 지정되었습니다. 고객 업데이트 테이블을 보려면 필터 탐색기에 sys_update_xml.list 를 입력합니다.

단일 솔루션 메타데이터 기록 설치
대시보드에서 사용하는 단일 솔루션 메타데이터 기록(위젯)을 설치하여 동일한 대시보드에서 사용하는 다른 기록에 영향을 주지 않으면서 최신 버전의 기록과 일치시킵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_admin

이 태스크 정보
전체 대시보드와 모든 관련 기록을 설치하려면 다음 문서를 참조하십시오 대시보드 설치.

주:
기록을 설치해도 해당 기록에 대한 사용자 지정 내용을 덮어쓰지 않습니다.

사용 가능한 솔루션 메타데이터 유형:

- 세부 항목
- 세부 항목 소스
- 버킷 그룹
- 대시보드
- 대시보드 그룹
- 필터
- 표시기
- 표시기 소스
- 권한
- 보고서
- 보고서 소스
- 예약된 데이터 수집
- 스크립트
- 태그
- 위젯

프로시저

1. 다음으로 이동 **PA** 솔루션 라이브러리 〉 솔루션.
2. 설치하려는 기록을 사용하는 대시보드를 선택합니다.
3. 솔루션 메타데이터 관련 목록에서 설치할 기록을 선택합니다.
4. 설치를 클릭합니다.
5. 확인 창에서 설치를 클릭합니다.

분석 및 보고 솔루션 대시보드 복제

탭, 플랫폼 분석 솔루션 포털 페이지 및 캔버스 기록을 포함한 대시보드를 복사합니다. 대시보드의 위젯은 복제되지 않습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_admin

이 태스크 정보
대시보드를 복제하면 다른 복사본에 영향을 주지 않고 하나의 복사본을 수정하거나 업그레이드할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
대시보드를 복제해도 대시보드에 표시되는 위젯은 복제되지 않습니다. 대시보드의 한 복사본에서 다른 복사본에 영향을 주지 않고 위젯을 다시 정렬하거나 제거할 수 있습니다. 그러나 위젯 기록을 수정하면 원본 대시보드와 복제본 모두에 영향을 줍니다.

의 일부 플랫폼 분석 솔루션가 아닌 대시보드를 복사하려면 다음 문서를 참조하십시오 응답 대시보드 관리.

프로시저

1. 다음으로 이동 **PA** 솔루션 라이브러리 〉 솔루션.
2. 솔루션 목록에서 복사하려는 대시보드의 이름을 클릭합니다.
3. 솔루션 양식에서 대시보드 복제 아이콘()을 클릭합니다.
4. 대시보드를 복제할지 확인합니다.

결과
(원래 대시보드 이름)의 사본이라는 이름의 대시보드 사본이 생성됩니다. 대시보드 개요에서 볼 수 있습니다.

플랫폼 분석 솔루션 구성

플랫폼 분석 솔루션 데이터를 표준 테이블 및 필드 세트에 보관 ServiceNow AI Platform 할 것으로 구성되어 있습니다. 서로 다른 필드를 사용 중인 경우 올바른 위치를 가리키도록 솔루션을 구성하십시오.

팁:
관리자 콘솔을 퍼포먼스 분석 구성 플랫폼 분석 솔루션의 시작점으로 사용하는 것이 편리할 수 있습니다. 관리자 콘솔에서 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 플러그인 목록에서 또는 안내 설정(사용 가능한 경우)을 통해 솔루션을 활성화합니다. (관리자 콘솔에서만 사용할 수 ServiceNow Store 있는 솔루션은 활성화할 수 없습니다.)
- 이 인스턴스에서 완전히 활성화되었는지 확인합니다 퍼포먼스 분석 .
- 진단을 실행합니다.
- 구성할 KPI를 조회합니다.
- 의존성 평가를 사용하여 솔루션의 관련 표시기, 세부 항목 및 소스를 찾습니다.

자세한 내용은 퍼포먼스 분석 관리자 콘솔을(를) 참조하십시오.

진단 실행

설치한 플랫폼 분석 솔루션후 설명된 대로 모든 기록에 대한 모든 진단을 실행합니다.모든 기록에 대한 진단 실행 이러한 진단은 플랫폼 분석 솔루션과 테이블의 구성 간에 많은 불일치를 포착할 수 있습니다.

도메인 분리 및 '다른 이름으로 실행' 사용자

기본적으로 시스템 관리자는 에서 데이터 수집 작업을 플랫폼 분석 솔루션수행하는 사용자로 실행됩니다. 이 사용자가 인스턴스에 있는지와 이 사용자가 적절한 수준의 액세스 권한을 가지고 있는지 확인합니다. 다른 이름으로 실행 사용자가 부적절하면 오류가 발생하거나 수집되는 데이터가 제한될 수 있습니다. 도메인 분리를 활성화한 경우 각 도메인에서 적절한 다른 이름으로 실행 사용자를 설정해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시기 소스 검토

퍼포먼스 분석에 사용할 각 애플리케이션에서 찾고 있는 데이터가 포함된 필드를 결정합니다.

시작하기 전에

권리에 따라 활성화 퍼포먼스 분석 되었습니다. 또한 관련 분석 및 보고 솔루션을 설치하고 진단을 실행했습니다.

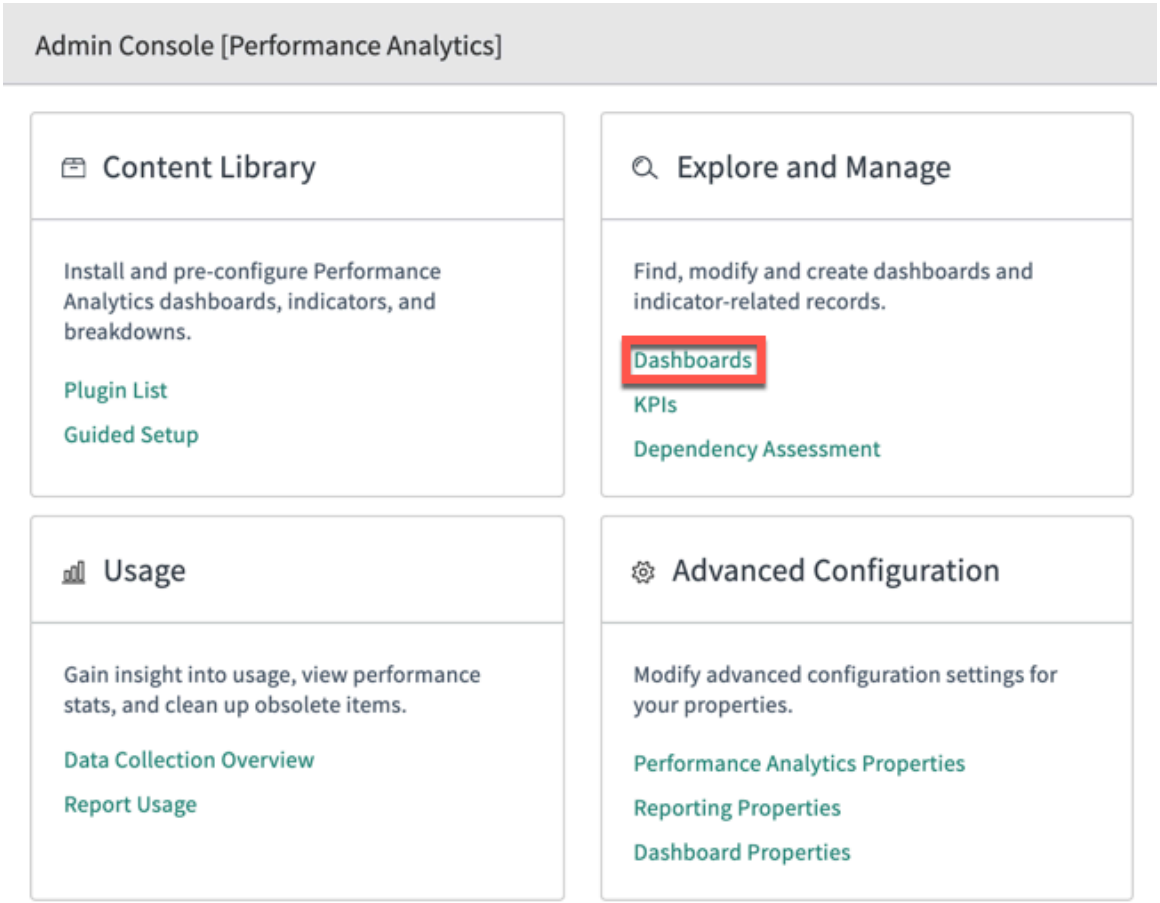
필요한 역할: pa_admin, admin

이 태스크 정보

포함하는 표시기 소스 플랫폼 분석 솔루션 가 프로세스의 성과를 측정할 수 있는 올바른 필드를 가리키는지 확인하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 퍼포먼스 분석 〉 관리 콘솔.
2. 탐색 및 관리 타일에서 대시보드 링크를 클릭합니다.

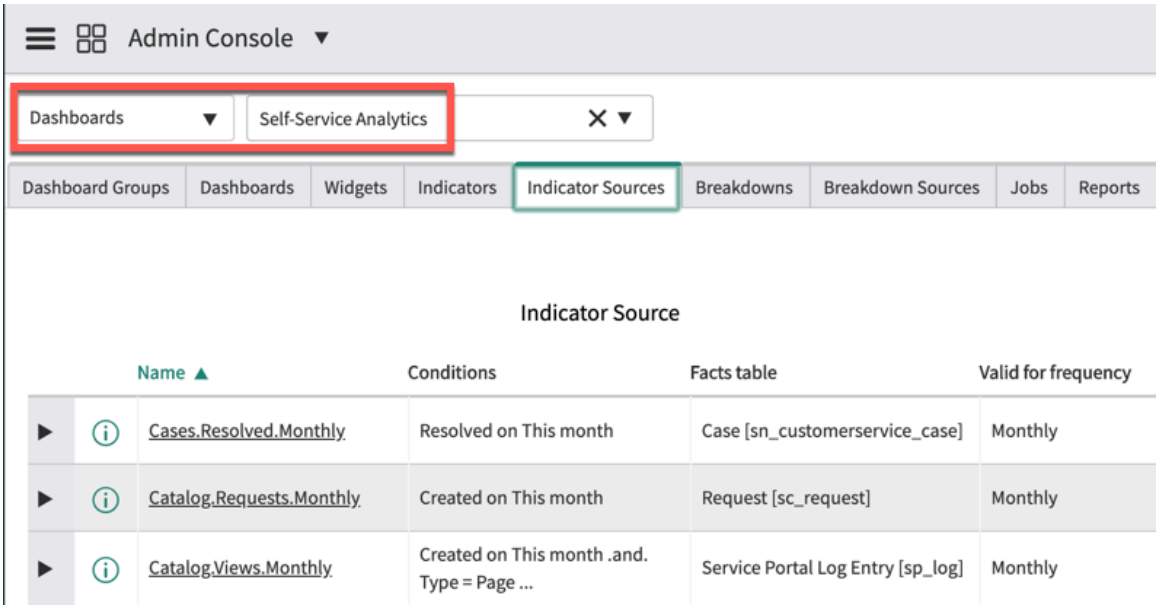


3. 이 플랫폼 분석 솔루션과 함께 설치된 대시보드의 이름을 확인합니다.
4. 표시기 소스 탭을 엽니다.
5. 이 플랫폼 분석 솔루션에 포함된 각 대시보드의 경우:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 대시보드 이름에서 표시기 소스를 필터링합니다.

Example
이 스크린샷은 CSM 플랫폼 분석 솔루션용 셀프 서비스 분석 기법에서 셀프 서비스 분석 기법 대시보드에 필터링된 표시기 소스를 보여줍니다.



b. 자체 인스턴스에 있는 데이터 구조와 비교하여 표시기 소스의 팩트 테이블, 조건 및 빈도를 검토합니다.

> **중요사항:**
> 조건에서 해결됨, 오픈됨 또는 생성됨과 같은 타임스탬프 필드에 특히 주의하십시오. 다른 타임 스탬프 필드를 사용해야 할 수 있습니다.

c. 필요한 경우 표시기 소스를 열고 수정합니다.

d. 표시기 소스 기록을 편집하는 경우 표시기 관련 목록으로 이동하여 각 표시기의 조건 필드를 검토합니다.
표시기 소스를 변경하면 개별 표시기의 추가 조건에도 영향을 줄 수 있습니다.

e. 변경 사항을 저장하려면 업데이트를 클릭합니다.

관련 정보

표시기 소스

스크립트 업데이트 퍼포먼스 분석

플랫폼 분석 솔루션 기록에 대한 계산을 수행하는 스크립트를 포함 퍼포먼스 분석 합니다. 이러한 스크립트는 표시기 소스의 타임스탬프 필드를 사용합니다. 표시기 소스에서 시간 필드 스탬프를 변경하는 경우 관련 스크립트도 수정합니다.

시작하기 전에

> **중요사항:**
> 에서 표시기 소스 플랫폼 분석 솔루션를 업데이트하지 않은 경우 이 작업을 건너뜁니다.

필요한 역할: pa_admin, admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

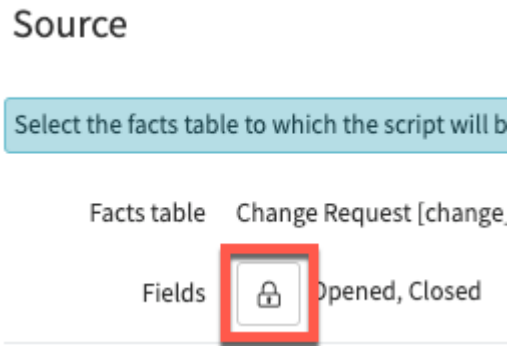
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 퍼포먼스 분석 〉 자동화 〉 스크립트.
2. 스크립트를 클릭하여 상세 정보를 엽니다.

Example
예를 들어, Change.CloseTime.Hours 스크립트 기록에는 다음 스크립트가 포함되어 있습니다.

```
var diff=function(x,y){return y.dateNumericValue() - x.dateNumericValue();};
var hours=function(x,y){return diff(x,y)/(60*60*1000);};
hours(current.opened_at, current.closed_at);
```

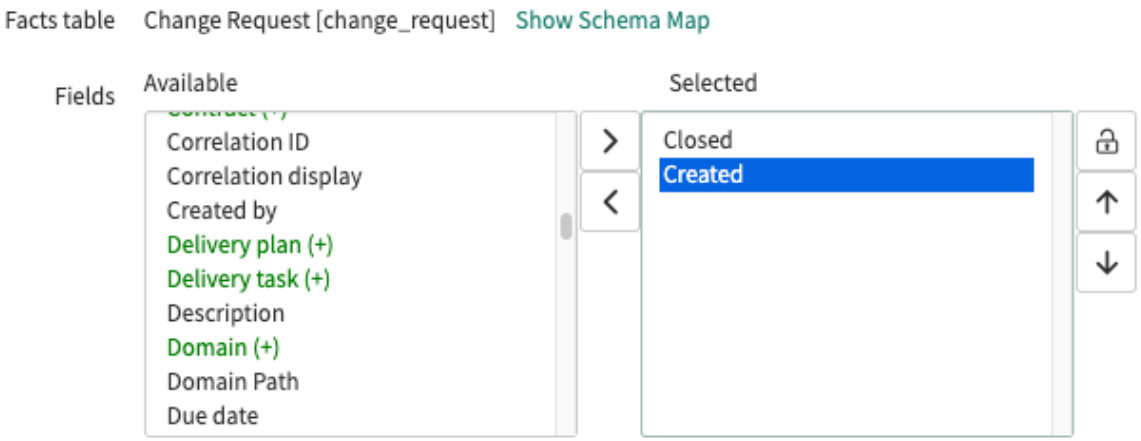
3. 소스 섹션에서 필드 목록 옆에 있는 자물쇠 아이콘을 클릭합니다.



필드 선택기가 열립니다.

4. 원하는 필드를 스크립트에 대해 선택된 필드로 이동하고 적합하지 않은 필드를 제거합니다.

Example
예를 들어 조직에서 생성됨 타임스탬프 필드를 사용하여 새 변경을 정의하는 경우 오픈됨을생성됨으로 바꿉니다.



5. 스크립트 필드에서 사용되지 않는 필드에 대한 참조를 방금 선택한 필드에 대한 참조로 바꿉니다.

Example
이 예시에서는 **Opened** 필드에 대한 참조가 **Created**에 대한 참조로 대체됩니다.

```
var diff=function(x,y){return y.dateNumericValue() - x.dateNumericValue();};
var hours=function(x,y){return diff(x,y)/(60*60*1000);};
hours(current.opened_atcurrent.sys_created_on, current.closed_at);
```

6. 변경 사항을 저장하려면 업데이트를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

세부 항목 소스 검토

세부 항목 소스는 KPI를 더 자세히 검사하는 데 사용하는 요소를 나타냅니다. 요소 목록을 데이터 분석에 의미 있는 항목으로만 제한하도록 세부 항목 소스를 수정합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: pa_admin, admin

이 태스크 정보

예를 들어, 할당 그룹 자동 세부 항목은 그룹 세부 항목 소스를 사용합니다. 이 세부 항목 소스는 인스턴스의 모든 활성 그룹을 반환하며 시스템은 이러한 모든 그룹을 사용하여 데이터를 검사합니다. 오픈 변경 수 표시기를 보고 할당 그룹 세부 항목을 살펴보면 실제로 변경 요청에 대해 작업하는 그룹만이 아니라 인스턴스에 있는 모든 그룹이 표시됩니다.

세부 항목 소스가 반환하는 요소 수를 제한하면 다음과 같은 이점이 있습니다.

- 요소 목록이 작을수록 소비자가 필요한 데이터를 더 쉽게 찾을 수 있습니다. 특정 프로세스와 연결된 25개 그룹 목록을 정렬하는 것이 수천 개의 그룹을 정렬하는 것보다 쉽습니다.
- 요소 목록이 작을수록 데이터 수집이 줄어들고 데이터를 더 효율적으로 사용할 수 있습니다. 데이터 수집기가 1,000개의 서로 다른 그룹을 분석하는 대신 데이터 수집기가 프로세스에 의미 있는 25개 그룹을 분석할 수 있습니다.

주:
에서 세부 항목 소스 플랫폼 분석 솔루션를 변경할 필요는 없습니다. 그러나 프로세스에서 측정되는 내용을 정확히 검토하고 이해하는 것이 도움이 될 수 있습니다.

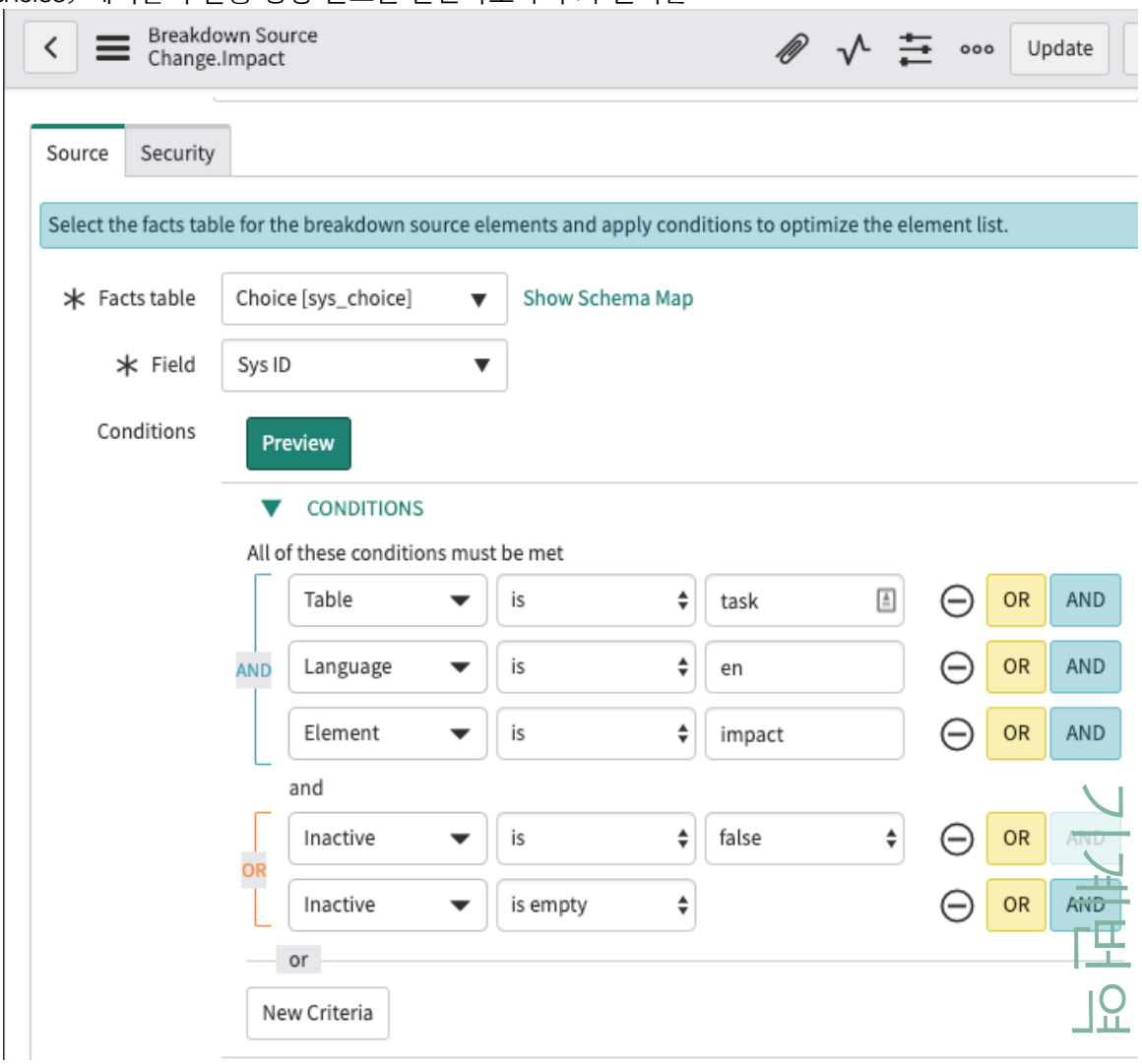
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 퍼포먼스 분석 〉 소스 〉 세부 항목 소스.
2. 상세 정보를 보려면 세부 항목 소스를 클릭하십시오.
3. 소스 탭에서 고유 sys_ids 목록이 포함된 테이블을 포함한 세부 항목 요소에 대한 정의를 검토합니다.

Example
예를 들어, Change.Impact 세부 항목 소스에서 변경 요청 영향 필드에 포함된 고유 값은 선택 〔sys_choice〕 테이블에서 가져옵니다. 조건은 쿼리가

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

선택 〔sys_choice〕 테이블의 변경 영향 필드만 반환하도록 추가 필터를 제공합니다.



4. 미리 보기를 클릭하여 쿼리가 반환하는 요소 수를 확인합니다.

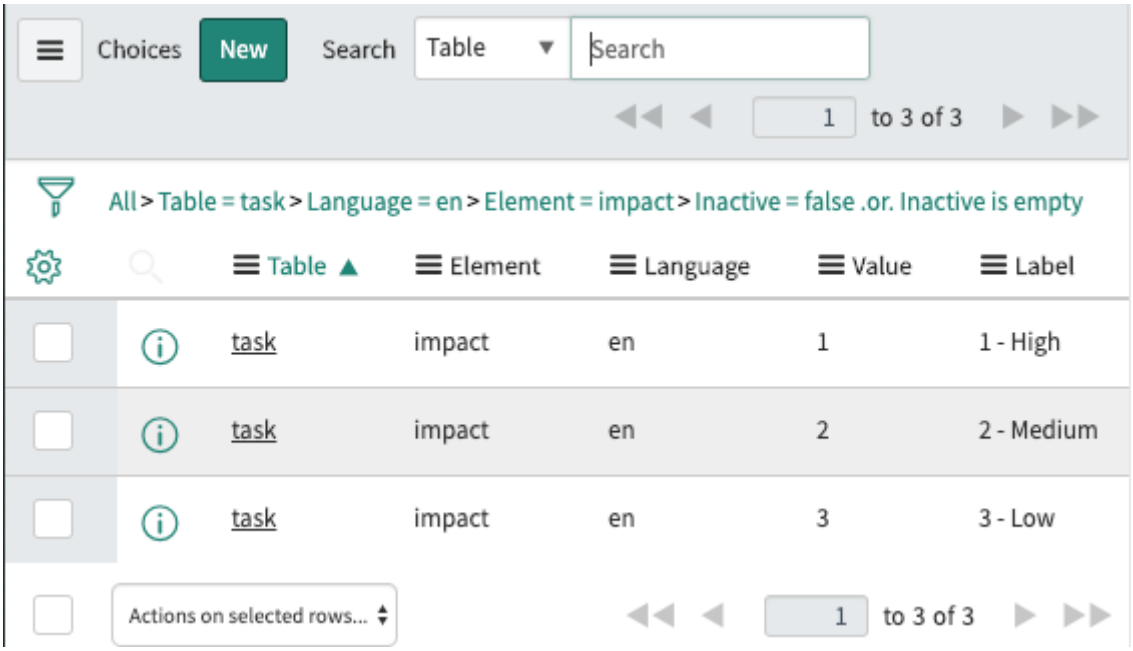
Example
이 예시에서 쿼리는 세 가지 영향 요소를 반환합니다.



5. x개의 기록이 조건과 일치함을 클릭하여 쿼리가 반환한 특정 값을 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example
이 예에서 3개의 기록 일치 조건 을 클릭하면 선택 〔sys_choice〕
테이블의 필터링된 기록 목록이 포함된 새 브라우저 탭이



열립니다.

6. 기록 목록이 세부 항목 요소 목록에 표시되는 것과 일치하는지 확인합니다.
7. 기록이 예상과 다르면 세부 항목 소스의 소스 탭에 있는 조건을 사용자 환경과 일치하도록 수정하고 결과에 만족할 때까지 4-6단계를 반복합니다.
8. 변경 사항을 저장하려면 업데이트를 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
이제 설명된 대로 에 대한 데이터 수집 플랫폼 분석 솔루션데이터를 수집할 준비가 되었습니다.

관련 정보

세부 항목 소스 정의

에 대한 데이터 수집 플랫폼 분석 솔루션

설치 플랫폼 분석 솔루션 한 후 인스턴스에서 올바른 데이터 구조를 가리키는지 확인한 후 표시기와 세부 항목에 대한 데이터를 수집합니다.

를 활성화 플랫폼 분석 솔루션할 때마다 해당 솔루션에 대한 데이터 수집기 작업이 자동으로 설치됩니다. 이러한 데이터 수집기 작업은 솔루션의 표시기 및 세부 항목에 대한 분석 정보를 수집합니다. 작업이 실행된 후 솔루션의 위젯과 대시보드에서 데이터를 볼 수 있습니다. 기본적으로 데이터 수집기 작업은 다음 작업을 수행합니다.

- 주기적으로(일반적으로 매일) 실행
- 운영 테이블 읽기
- 표시기 및 세부 항목이 지정하는 정의에 따라 기간(일반적으로 하루)에 대한 데이터를 측정합니다
- 결과 측정 점수와 원시 데이터(선택 사항)를 테이블에 저장합니다 퍼포먼스 분석 .

용 플러그인 또는 ServiceNow Store 애플리케이션 플랫폼 분석 솔루션 은 일반적으로 다음 두 가지 작업을 설치합니다.

이력 데이터 수집

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

을 처음 설치할 때 기록 데이터 수집기 작업을 실행합니다 플랫폼 분석 솔루션. 기본적으로 이력 데이터 수집기 작업은 작업에 지정된 표시기에 대한 지난 60일간의 데이터를 수집합니다. 더 먼 시간을 거슬러 올라가려면 더 많은 기록 데이터를 수집하도록 작업을 구성할 수 있습니다. 이력 데이터 수집기 작업은 수집 기간 동안의 모든 데이터를 덮어씁니다. 따라서 처음 설치할 때 한 번만 실행하십시오.플랫폼 분석 솔루션 모든 후속 데이터에 대해 주기적인 데이터 수집기 작업을 실행합니다.

주기적인 데이터 수집(일반적으로 매일)

이 작업은 테이블을 퍼포먼스 분석 앞으로 진행할 데이터로 채웁니다. 주기적 데이터 수집기가 데이터를 수집하는 표시기의 빈도와 동일한 주기로 실행되도록 예약합니다. 대부분의 표시기에는 매일 빈도가 있으므로 대부분의 데이터 수집기 작업도 매일 실행됩니다. 작업을 예약한 후 작업이 활성 상태인지 확인하거나 실행되지 않습니다.

관련 정보

표시기 점수 수집

에 대한 이력 데이터 수집 실행 플랫폼 분석 솔루션

을 활성화 플랫폼 분석 솔루션한 후 기록 데이터 수집 작업을 실행합니다. 이 작업을 통해 기존 데이터에서 즉각적인 인사이트를 얻을 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_admin, admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 퍼포먼스 분석 〉 데이터 수집기 〉 작업.
2. 작업 목록에서 "이력"이라는 단어가 포함된 작업 목록을 필터링합니다.
3. 새 플랫폼 분석 솔루션작업에 해당하는 이전 작업을 찾아 엽니다.
4. 수집 매개변수 섹션으로 이동한 후 상대 시작 및 상대 시작 간격 필드를 설정하여 원하는 만큼 먼 거리에서 데이터를 수집합니다.
   데이터 수집기는 양식에 지정된 일수(또는 기타 수집 기간)와 동일한 횟수만큼 실행됩니다. 예를 들어 60일의 기본 구성에서는 데이터 수집기가 60번 연속으로 실행됩니다. 데이터 수집기는 T-60일에 시작하여 모든 기록을 60일 전의 날짜인 것처럼 검사합니다. 이러한 기록을 처리한 후 데이터 수집기는 T-59일에 다시 실행됩니다. 데이터 수집기는 현재 날짜가 될 때까지 프로세스를 반복합니다.

   테이블 크기에 따라 매일 수집을 완료하는 데 1-2분이 걸릴 수 있습니다. 수개월에 걸친 이력 데이터 수집을 완료하는 데 다소 시간이 걸릴 수 있습니다.

   설치 플랫폼 분석 솔루션 한 제품이나 애플리케이션이 새 제품이면 기록 데이터가 많지 않을 수 있습니다. 이 경우 상대 시작 간격을 단축할 수 있습니다. 제품이나 애플리케이션을 아직 사용하지 않은 경우에는 기록 데이터 수집을 모두 건너뛸 수 있습니다.
5. 다른 사용자 이름으로 실행 필드에 지정된 사용자가 있는지 확인합니다.
   도메인 분리를 사용하는 경우 다른 이름으로 실행 사용자가 볼 수 있는 도메인의 레코드만 수집합니다. 그러나 실행 사용자의 ACL 권한은 데이터 수집에 영향을 주지 않습니다.
6. 회사에 적합한 실행 **tz** 시간대인지 확인합니다.
   이 표시기 소스를 기반으로 하는 데이터베이스 쿼리는 이 시간대를 사용합니다. 이 시간대는 데이터 수집 작업의 타임스탬프에 영향을 줍니다. 이 시간대는 〔〔Created〕〔on〕〔Today〕〕와 같은 조건에 대해 "오늘"의 요일도 정의합니다.
7. 지금 실행을 클릭하여 작업을 실행합니다.
8. 다음으로 이동 데이터 수집기 〉 작업 로그.

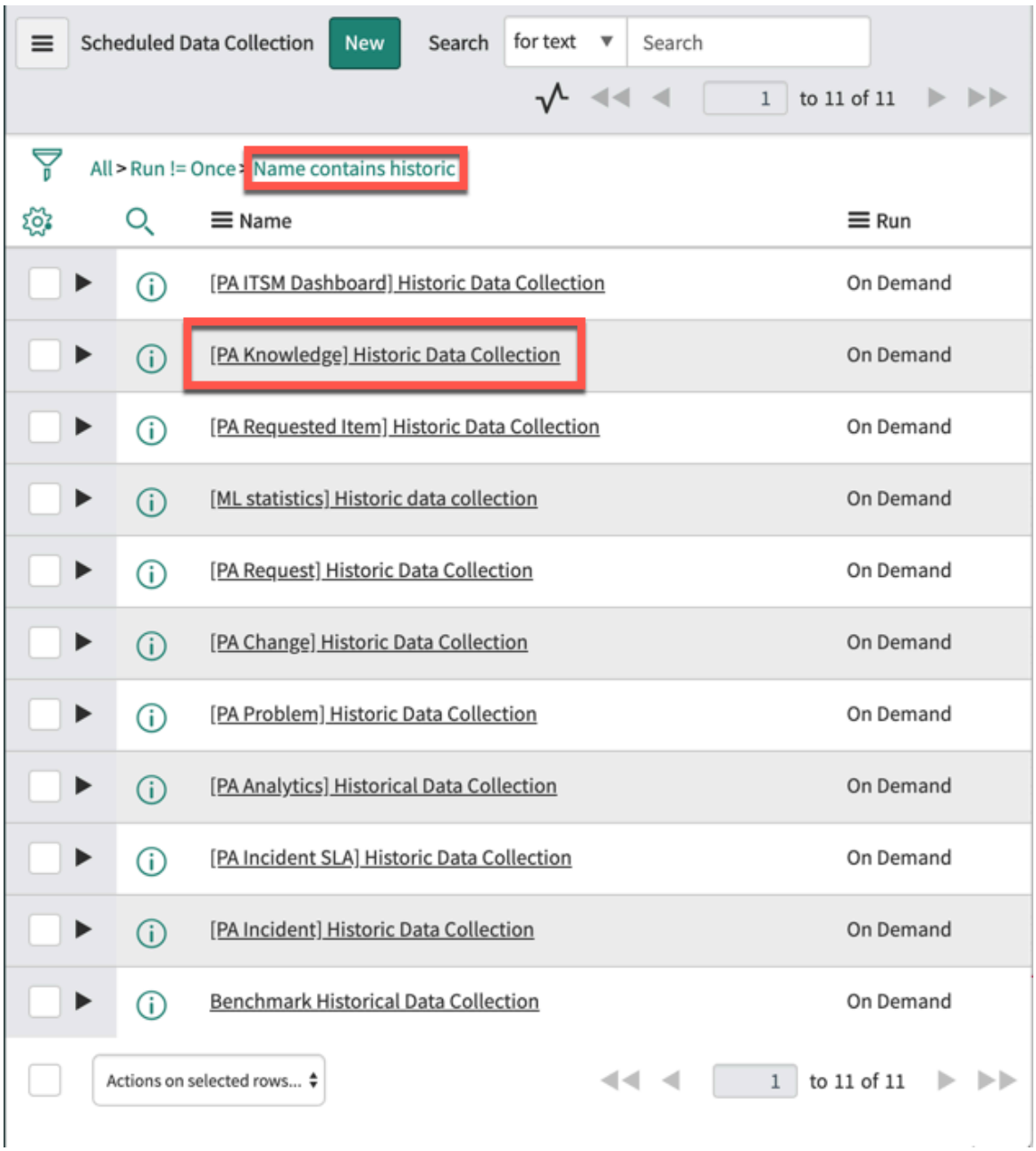
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

9. 실행 중인 작업의 상태를 확인합니다.
   작업이 완료될 때까지 뷰를 주기적으로 새로 고치십시오. 작업이 성공하면 상태가 ##### #####.

Example: 새로 설치된 항목에 대한 기록 데이터 수집 플랫폼 분석 솔루션

방금 .플랫폼 분석 솔루션 이에 대해 초기 기록 데이터 수집 작업을 실행하려고 하므로 다음으로 이동합니다. 퍼포먼스 분석 〉 데이터 수집기 〉 작업. 에 대한 플랫폼 분석 솔루션이력 작업을 찾으려면 [[Name][contains]〔Historic〕]에서 목록을 필터링합니다.

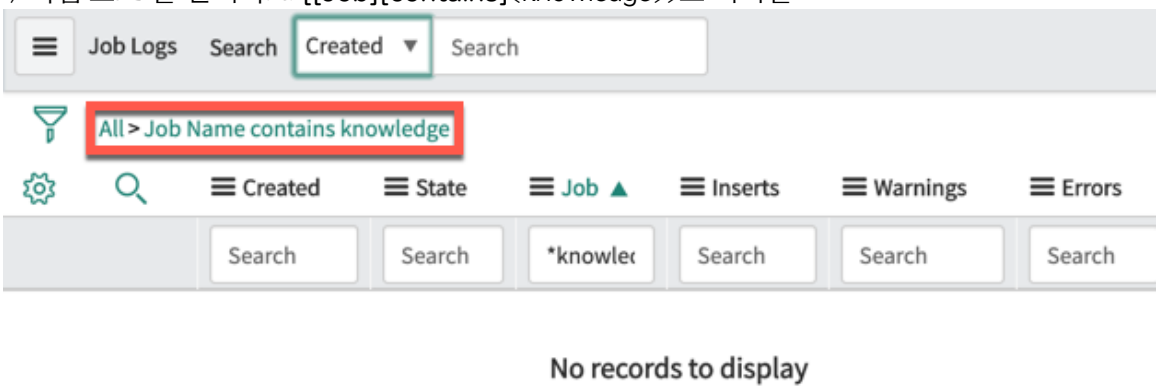
팁:
고유한 이력 데이터 수집기 작업 생성을 시작할 때 해당 이름에 'Historic'이라는 단어를 포함합니다.



지식 관리 솔루션에 대한 작업을 먼저 실행하기로 결정합니다. 아직 아무도 지식 관리 이력 작업을 실행하지 않았는지 확인하려면 다음으로 이동합니다.

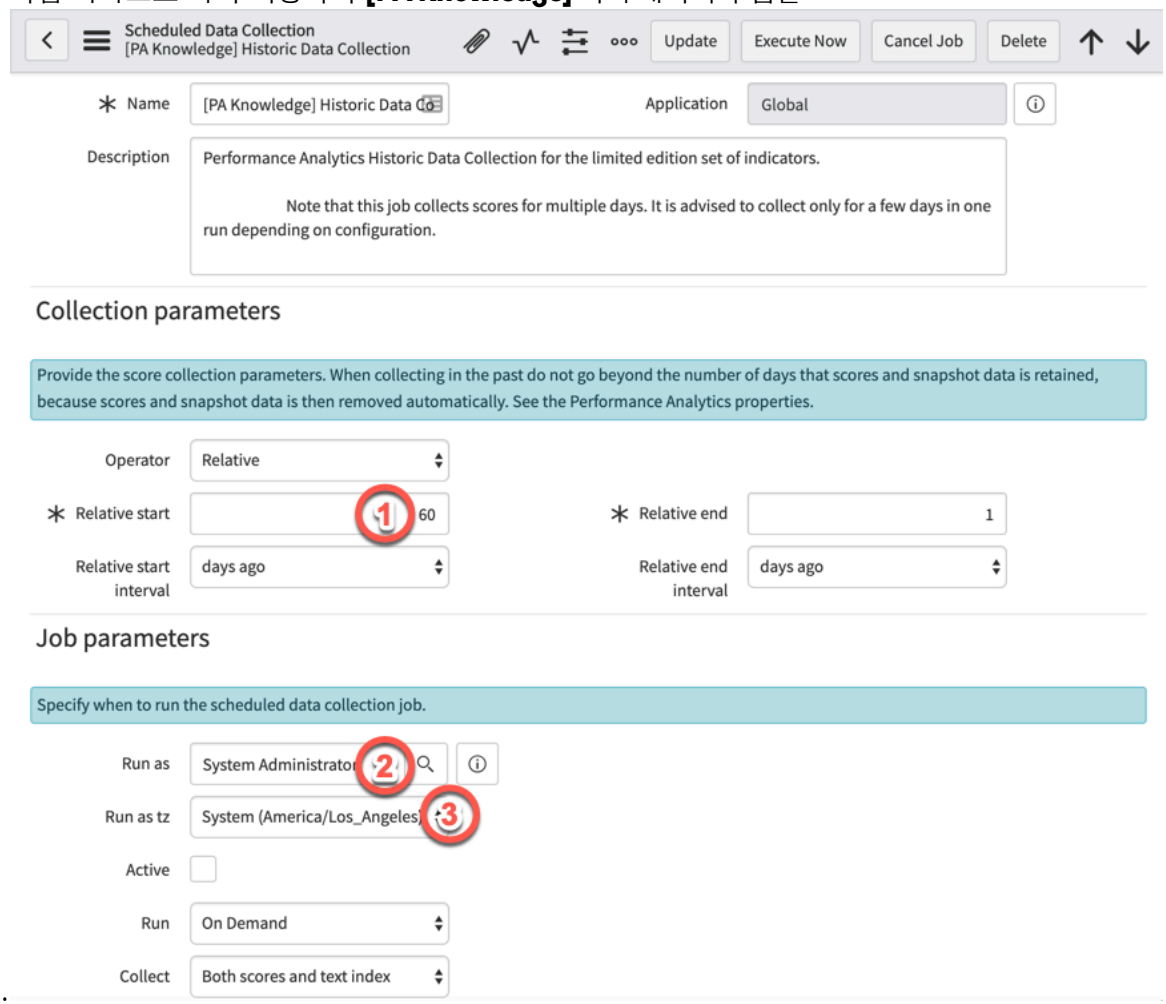
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 수집기 〉 작업 로그 을 클릭하고 [[Job][contains]〔knowledge〕]로 목록을



필터링합니다.

이 경우 마지막 zBoot 이후 작업이 실행되지 않았음을 알 수 있습니다.
따라서 작업 목록으로 다시 이동하여 **[PA Knowledge]** 이력 데이터 수집을

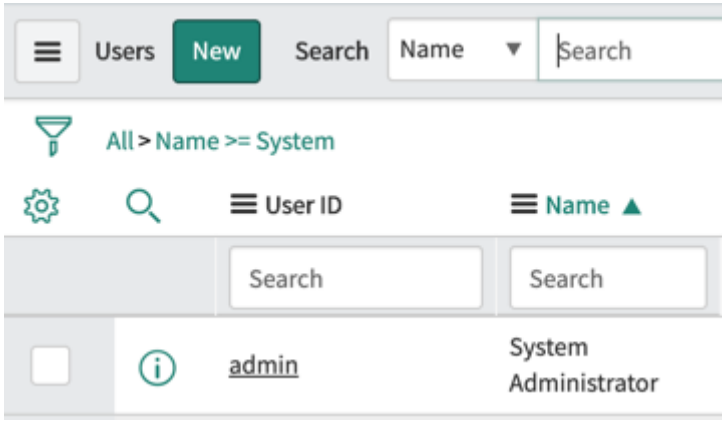


엽니다.

양식에서 다음 상세 정보를 확인합니다.

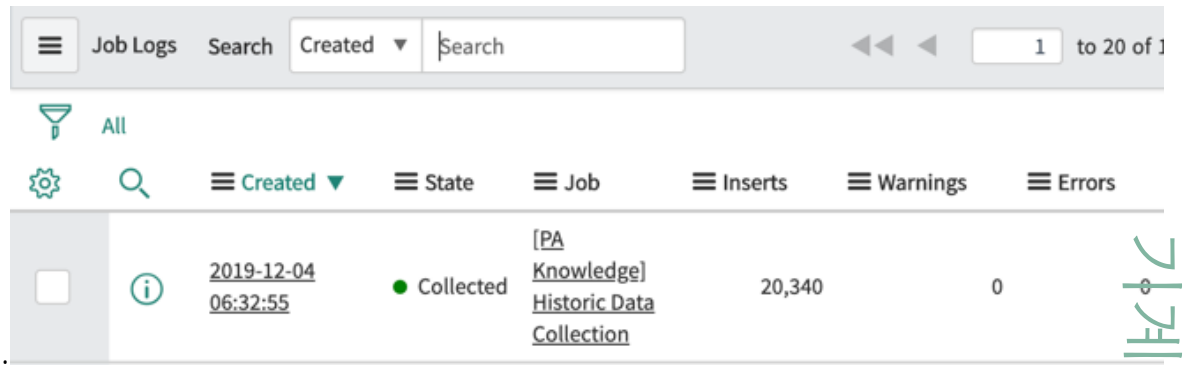
1. 상대 시작 필드는 기본 60일로 설정되어 있으며 괜찮습니다.
2. 인스턴스에 다른 사용자 이름으로 실행 사용자가 있습니다. 그렇지 않으면 다른 사용자를 선택해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 시간대는 회사에 적합합니다.

작업 이력에 대한 설정이 만족스러웠으므로 지금 실행을 클릭합니다. 몇 분 후 작업이 작업 로그에 ### 으로



표시됩니다.

관련 정보

이력 데이터 수집

의 데이터 수집 예약 플랫폼 분석 솔루션

에 대한 주기적 데이터 수집 작업을 활성화합니다.플랫폼 분석 솔루션 실행 시간이 올바른지 확인합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: pa_admin, admin

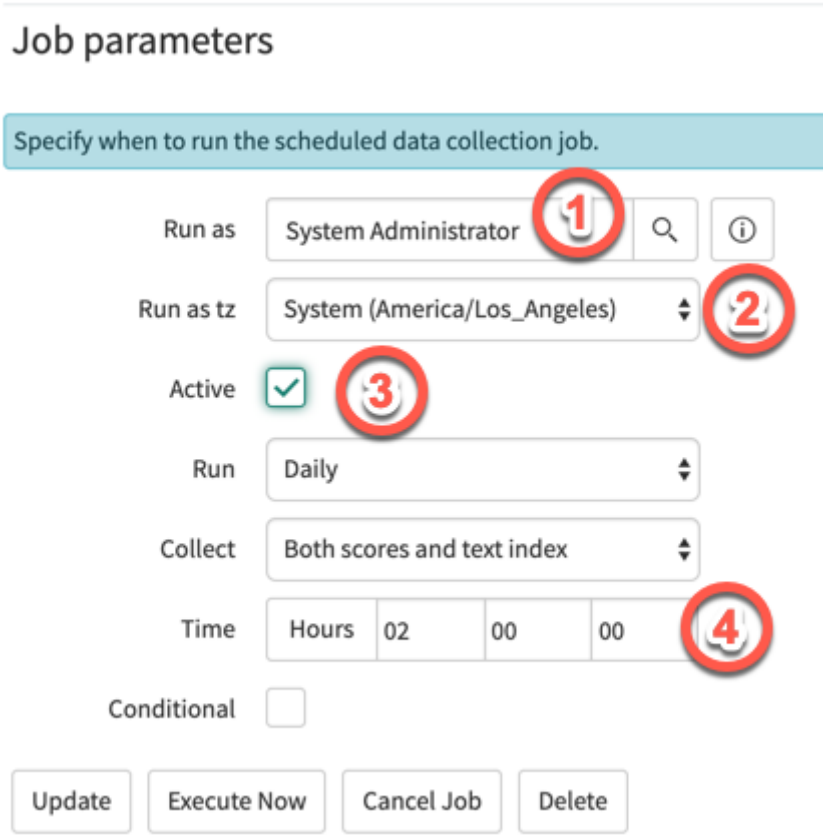
이 태스크 정보

간격 플랫폼 분석 솔루션 에는 주기적인 데이터 수집 작업이 포함됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 퍼포먼스 분석 〉 데이터 수집기 〉 작업.
2. 작업 목록을 {{{실행}{다음 중 하나가 아님}{한 번 | 요청 시}} AND {{Active}{is}{false}}}} 이제 활성화하지 않은 주기적인 데이터 수집 작업만 표시됩니다.
3. 에 대한 주기적 데이터 수집 작업을 엽니다.플랫폼 분석 솔루션 다음 단계는 작업 기록의 작업 매개변수 섹션을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 다른 사용자 이름으로 실행 필드에 지정된 사용자가 있는지 확인합니다.
   도메인 분리를 사용하는 경우 다른 이름으로 실행 사용자가 볼 수 있는 도메인에서만 레코드를 수집합니다. 그러나 실행 사용자의 접근 제어 목록 권한은 데이터 수집에 영향을 주지 않습니다.
5. 회사에 적합한 실행 **tz** 시간대인지 확인합니다.
   이 작업에 대해 생성된 데이터베이스 쿼리는 이 시간대를 사용하며, 이는 이 작업에 대한 로그에 반영됩니다. 이 시간대는 {{Created}{on}{Today}}와 같은 표시기 조건에 대한 "오늘"의 요일도 결정합니다.
6. 활 성을 선택하여 작업의 예약된 실행을 활성화합니다.
   이제 일정 옵션을 사용할 수 있습니다.
7. 작업이 실행되는 시간이 회사 다운타임 중인지 확인하십시오.
   - 시간 값은 tz로 실행 시간대가 아니라 사용자 세션의 시간대를 기준으로 합니다.
   - 하루에 대한 정확한 측정값을 얻으려면 하루가 완료되어야 합니다. 일일 작업의 경우 시간 값은 전날 수집할 tz 시간대로 자 정에서 06:00 사이여야 합니다. 예를 들어, 뉴욕에서 로그인하고 시스템/로스앤젤레스 시간대의 05:00에 작업을 실행하려면 시간을 08:00:00으로 설정하십시오.
   - 월별 작업의 경우 작업을 실행할 날짜도 설정합니다. 일반적으로 **tz** 시간대로 실행 에서 자정 직후인 매월 1일에 실행되도록 설정합니다. 이 설정은 월의 길이에 관계없이 이전 월의 모든 데이터를 가져옵니다.

결과
다음 수집 기간 이후에는 대시보드와 위젯에 해당 기간의 점수가 표시되어야 합니다.

다음에 수행할 작업
작업 로그를 확인하여 다음 기간 이후에 작업이 성공적으로 실행되었는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

데이터 수집 작업 생성 또는 예약

자동화 디스커버리

ServiceNow# 자동화 디스커버리 는 워크플로우에 대한 자동화 기회를 식별하는 데 도움이 됩니다. 디스커버리 보고서를 사용하여 (VA) 및 에이전트 지원와 같은 가상 에이전트 자동화 솔루션을 구현하거나 개선합니다.

요약 사용량

자동화 디스커버리는 자동화 기회를 식별하는 데 도움이 되도록 기록을 분석합니다.

이 앱을 사용하면 사전 구축된 분류에 따라 지정된 기록 데이터 세트를 분석하는 검색 보고서를 실행할 수 있습니다. 모델은 기록에서 180개 이상의 자동화 기회를 식별합니다. 기회를 시스템이 사용자의 쿼리에 자동으로 응답할 수 있는 의도로 생각하십시오.

보고서는 예측된 자동화 기회별로 기록을 그룹화합니다. 분류되지 않은 기록의 경우 보고서는 관련 클러스터에서 기록을 함께 그룹화합니다.

와 같은 가상 에이전트자동화 디스커버리 애플리케이션의 경우 편향과 빠른 인시던트 해결로 이어질 수 있는 자동화 기회를 구현하는 데 도움이 됩니다.

설치

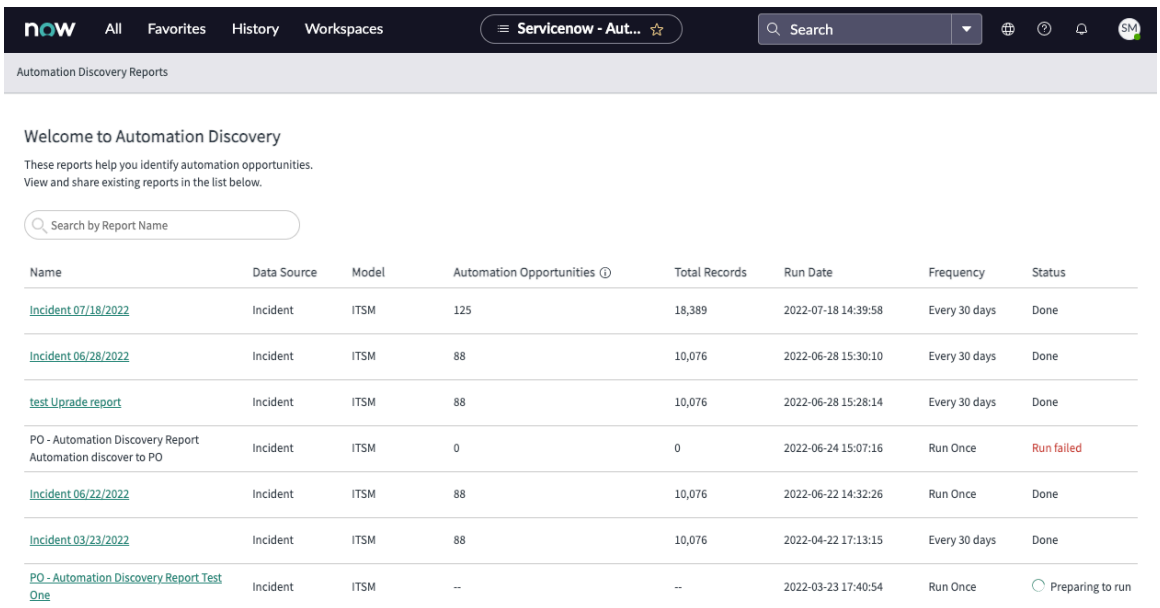
자동화 디스커버리에서 사용할 수 있습니다.ServiceNow Store 자세한 내용은 자동화 디스커버리 설치 문서를 참조하십시오.

언어 지원

자동화 디스커버리는 **ITSM** 분류를 사용하여 생성된 보고서에 대해 영어, 스페인어, 프랑스어, 독일어 및 일본어 인스턴스를 지원합니다.

예측 **AIOps** 분류를 사용하여 생성된 보고서는 해당 모델의 교육 데이터가 영어 로그 메시지로 구성되어 있으므로 영어만 지원합니다.

디스커버리 보고서



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자동화 검색 보고서 페이지에 생성된 보고서가 나열됩니다. 각 보고서에 대해 페이지에는 다음 정보가 나열됩니다.

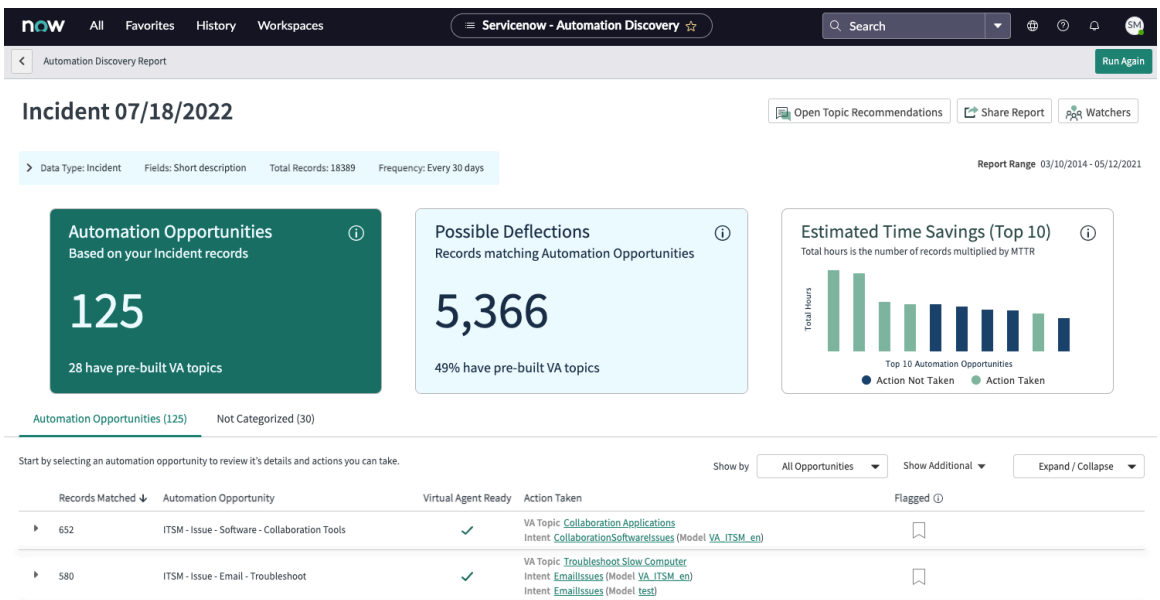
열	설명
이름	생성하는 동안 보고서에 지정된 이름입니다.
데이터 소스	분석된 기록의 소스입니다.
모델	보고서를 실행하기 위한 분류입니다.
자동화 기회	기록과 일치하는 다양한 사전 구축 의도 수입니다.
분류되지 않음	사전 구축된 주제와 일치하지 않는 발언이 포함된 클러스터된 그룹 수입니다.
총 기록	보고서에서 분석된 기록 수입니다.
실행 날짜	가장 최근 실행의 시간 및 날짜입니다.
빈도	보고서를 실행하는 횟수입니다.
상태	보고서의 상태입니다.

새 보고서를 생성하려면 다음 문서를 참조하십시오 자동화 디스커버리 보고서 생성.

결과를 보려면 보고서 이름을 선택합니다.

보고서 세부 항목

성공한 각 보고서의 보고서 페이지에는 자동화 기회에 대한 정보가 표시됩니다.

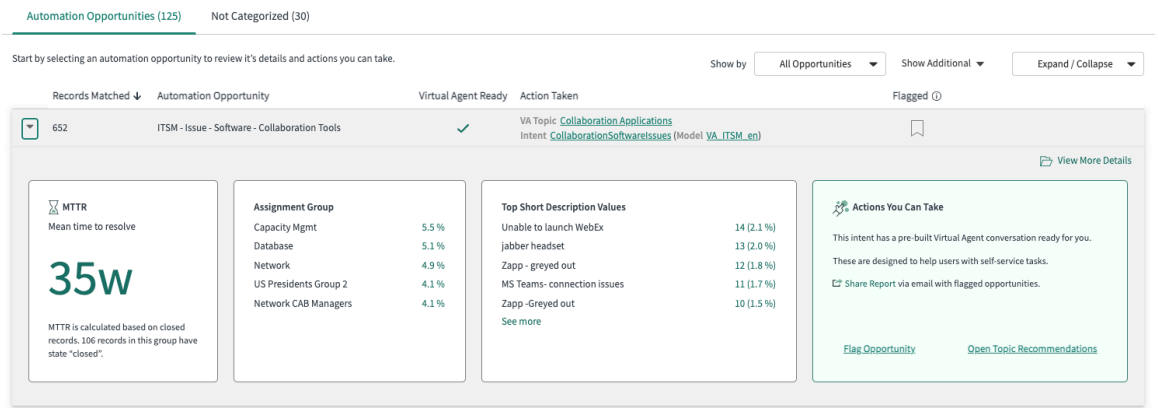


보고서는 기회별로 일치하는 기록을 그룹화합니다. 이 예 자동화 디스커버리 에서는 분석된 수천 개의 인시던트에서 125개의 자동화 기회를 찾았습니다. 인시던트가 동일한 의도와 일치하기 때문에 여러 기록이 동일한 기회로 그룹화됩니다.

편향은 자동화를 통해 즉시 해결할 수 있는 인시던트를 나타냅니다. 자동화 디스커버리 자동화 기회와 일치하는 모든 기록을 합산하여 가능한 편향 수를 가져옵니다. 일부 기회에는 가상 에이전트 준비됨으로 표시된 일치하는 사전 구축 VA 주제가 있습니다.

MTTR 또는 평균 해결 시간은 인시던트를 해결하는 데 걸리는 평균 시간을 나타냅니다. 보고서는 일치하는 기록 수에 MTTR을 곱하여 상위 10개 기회에 대한 예상 시간 절감 을 구합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



자동화 기회 탭에는 데이터와 일치하는 자동화 기회가 나열됩니다. 각 행의 목록 아이콘을 선택하여 해당 기회의 기록에 대한 자세한 정보를 봅니다.

분류되지 않음 탭에는 미리 구축된 의도와 일치하지 않는 기록의 클러스터가 표시됩니다. 보고서는 유사성을 기반으로 분류되지 않은 기록을 클러스터로 그룹화하려고 시도합니다. 각 행의 목록 아이콘을 클릭하여 해당 클러스터의 기록에 대한 자세한 내용을 볼 수 있습니다.

에 기회 추가 주제 권장 사항

가상 에이전트 주제 권장 사항 에 대한 가상 에이전트자동화를 개선하는 데 도움이 됩니다. 보고서에서 자동화 디스커버리 자동화 기회를 추가할 수 있습니다 주제 권장 사항.

수행할 수 있는 작업 카드에는 보고서에서 자동화 기회로 수행할 수 있는 작업이 표시됩니다. VA가 준비된 기회의 경우 주제 권장 사항 열기를 선택하여 기회를 추가합니다.주제 권장 사항

주제 권장 사항에서 (NLU) 모델 및 에 주제 자연어 이해 를 추가할 수 있습니다.가상 에이전트 모델에 기회를 추가하면 수행한 작업에 해당하는 의도 또는 모델이 표시됩니다.

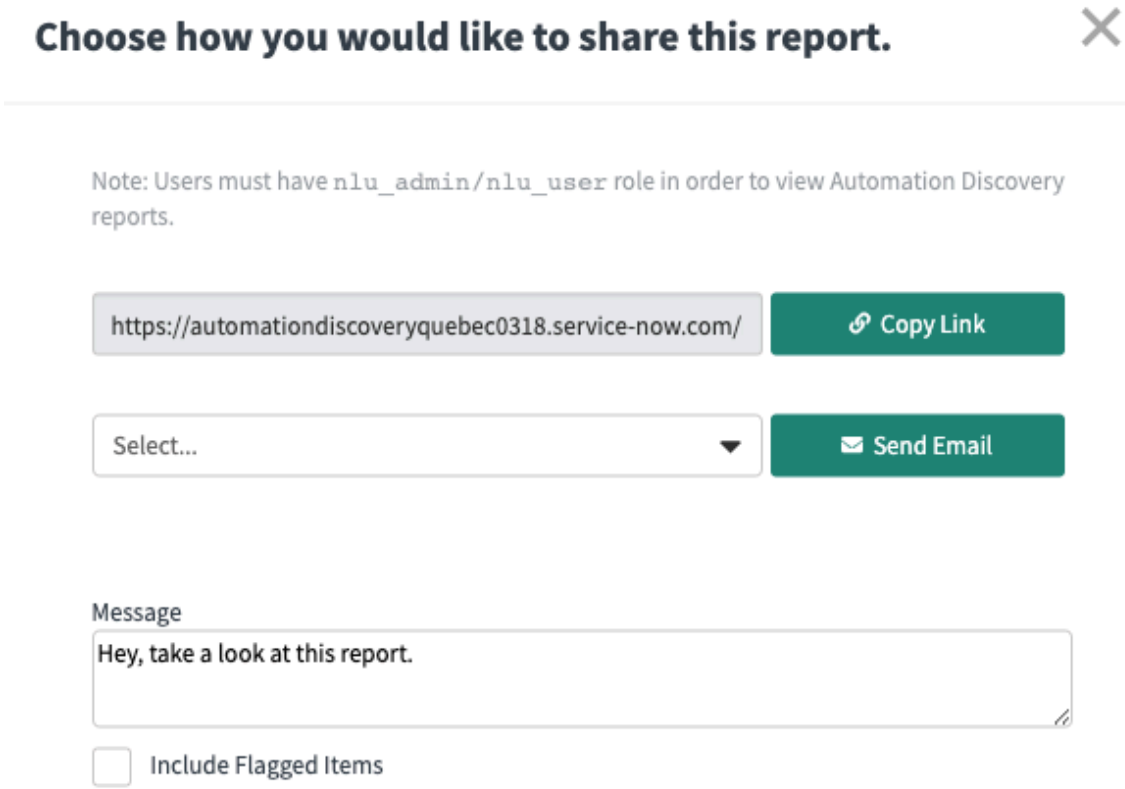
자세한 내용은 가상 에이전트 주제 권장 사항 사용 및 NLU models 을 참조하십시오.

VA가 준비되지 않은 기회에 대한 사용자 지정 주제를 생성할 수도 있습니다. 사용자 지정 주제 생성에 대한 자세한 내용은 개발자 사이트에서 가상 에이전트 주제 만들기 를 ServiceNow 참조하십시오.

공유 및 플래그 지정

디스커버리 보고서를 팀의 다른 구성원과 공유할 수 있습니다. 보고서 페이지에서 보고서 공유를 클릭하여 보고서 공유 팝업을 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



제공된 링크와 함께 보고서를 공유하거나 이메일을 통해 보고서를 보낼 수 있습니다.

주:
보고서를 보려면 자동화 디스커버리 사용자에게 nlu_admin 또는 nlu_user 역할이 있어야 합니다.

강조 표시하려는 특정 자동화 기회에 플래그를 지정할 수도 있습니다. 기회에 플래그를 지정하려면 플래그 아이콘을 클릭합니다. 보고서를 공유할 때 플래그가 지정된 항목을 포함하려면 플래그가 지정된 항목 포함 확인란을 선택합니다.

속성

자동화 검색 속성 페이지에서는 검색 보고서의 설정을 제어할 수 있습니다.

최소 및 최대 기록 수를 설정하면 분석하려는 데이터의 양을 제어하는 데 도움이 됩니다. 보고서에서 클러스터링이 작동하도록 일치하지 않는 고유 기록 수를 설정할 수도 있습니다.

클러스터링이 실행되기 전에 데이터 샘플링을 사용하도록 설정하면 보고서 생성 속도를 높이는 데 도움이 될 수 있습니다. 그러나 보고서는 더 적은 양의 일치하지 않는 기록을 클러스터링합니다.

관련 정보

가상 에이전트

자동화 디스커버리 설치

관리자 역할을 사용하여 sn_auto_discovery(자동화 디스커버리 애플리케이션)을 설치할 수 있습니다. 이 애플리케이션은 관련 플러그인이 아직 활성화되어 있지 않으면 이를 활성화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

- 애플리케이션 및 관련된 모든 ServiceNow Store 애플리케이션에 유효한 ServiceNow 권리가 있어야 합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 에 대한 권리 가져오기 ServiceNow 제품 또는 애플리케이션 .

필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
자동화 검색과 함께 설치되는 플러그인, 역할 및 테이블 항목은 다음과 같습니다.

자세한 내용은 자동화 디스커버리와 함께 설치되는 구성요소 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 필터 기준 및 검색 창을 사용하여 자동화 디스커버리 애플리케이션(sn_auto_discovery)을 찾습니다.

   애플리케이션 이름 또는 ID로 애플리케이션을 검색할 수 있습니다. 애플리케이션을 찾을 수 없는 경우 다음에서 요청해야 할 수 있습니다. ServiceNow Store .
3. 애플리케이션 설치 대화 상자에서 나열된 애플리케이션 의존성을 검토합니다.

   자동화 디스커버리은 (com.glide.platform_ml) 및 NLU 워크벤치 (com.glide.nlu) 플러그인에 종속됩니다 예측 인텔리전스 . 이러한 플러그인은 아직 활성화되지 않은 경우 설치 시 자동화 디스커버리 활성화됩니다.
4. 설치를 선택합니다.

다음에 수행할 작업
의 예측 인텔리전스 활성화가 다음 역할을 가진 *sharedservice.worker* 사용자가 성공적으로 설치되었는지 확인합니다.

- platform_ml_create
- platform_ml_read
- platform_ml_write

자세한 내용은 지식베이스의 Now Support 문서를 참조 Install Predictive Intelligence 하거나 KB1641602 하십시오.

최상의 결과를 얻으려면 ITSM용 VA 대화(sn_itsm_va) 및 NLU 모델 빌더(com.snc.nlu_studio) 플러그인을 설치합니다. 자세한 내용은 가상 에이전트용 추가 플러그인 및 Activate the NLU Workbench 을 참조하십시오.

자동화 디스커버리와 함께 설치되는 구성요소

자동화 디스커버리 플러그인을 활성화하면 테이블과 역할이 설치됩니다.

주:
애플리케이션 파일 테이블에는 이 애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소가 나열됩니다. 이 테이블에 액세스하는 방법에 대한 지침은 애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소 찾기 를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설치되는 테이블

테이블	설명
자동화 디스커버리 처리된 메시지 [sn_auto_discovery_processed_message]	원본 데이터 소스 기록에 대한 참조입니다(예: 인시던트). 중복 기록은 포함되지 않습니다.
자동화 디스커버리 매개변수 [sn_auto_discovery_param]	보고서에 대한 매개변수를 포함하는 테이블입니다.
자동화 디스커버리 레이블 [sn_auto_discovery_labelled_message]	보고서 기록에 대한 참조입니다.
자동화 디스커버리 의도 [sn_auto_discovery_intent]	자동화 디스커버리 보고서를 포함하는 테이블입니다. 처리된 메시지 및 보고서 추적에서 참조합니다.
자동화 디스커버리 그룹 [sn_auto_discovery_group]	보고서의 자동화 기회를 포함하는 테이블입니다.
자동화 디스커버리 메시지 내용 [sn_auto_discovery_message_content]	원본 데이터 소스 기록(예: 인시던트)에 대한 참조입니다. 중복 기록을 포함합니다.
자동화 디스커버리 보고서 [sn_auto_discovery_report]	이전에 자동화 디스커버리를 사용하여 만든 보고서입니다.
자동화 디스커버리 작업 [sn_auto_discovery_job]	자동화 디스커버리 보고 작업의 실행을 관리하는 테이블입니다.
자동화 디스커버리 보고서 추적 [sn_auto_discovery_report_trace]	보고서의 의도 또는 클러스터로 인해 추가된 NLU(자연어 이해) 의도의 이력입니다.
자동화 디스커버리 보고서 정의 [sn_auto_discovery_report_definition]	보고서 실행 방식과 보고서 상태를 정의하는 테이블입니다. 단일 보고서 정의에서 여러 보고서를 실행할 수 있습니다.
자동화 디스커버리 클러스터 [sn_auto_discovery_cluster]	보고서에서 분류되지 않은 기록 클러스터입니다. 처리된 메시지 및 보고서 추적에서 참조합니다.

설치되는 역할

검색 작성자 **[sn_auto_discovery. DiscoveryAuthor]**

자동화 디스커버리 보고서를 생성하고, 자동화 기회에 플래그를 지정하고, 조치를 취합니다.

역할 포함

검색 작성자 [sn_auto_discovery. DiscoveryAuthor] 역할에는 nlu_user 역할이 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

그룹

기본적으로 이 역할이 할당되는 그룹 목록입니다.

없음.

특별 고려 사항

없음.

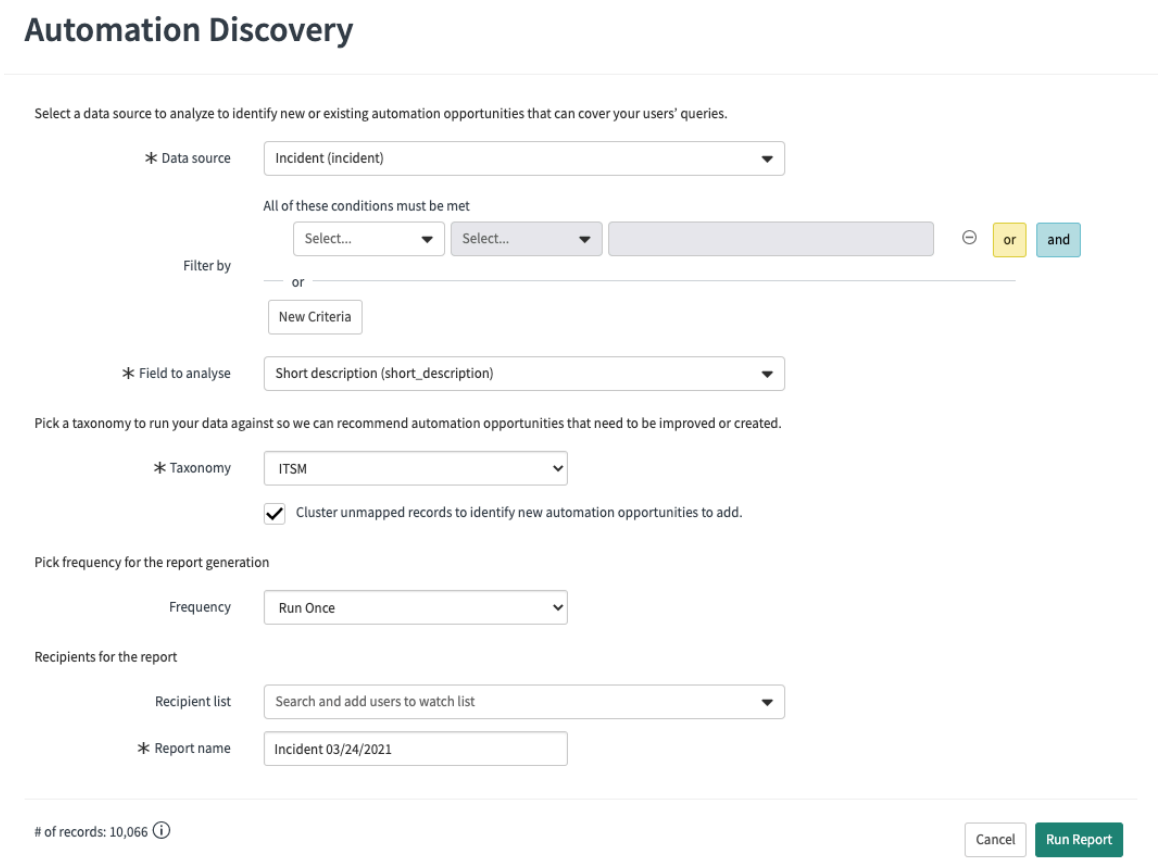
자동화 디스커버리 보고서 생성

자동화 디스커버리 보고서를 생성하여 자동화 기회에 대한 기록을 분석합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin, nlu_admin 또는 sn_auto_discovery. 디스커버리 작성자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 자동화 디스커버리 〉 자동화 디스커버리 보고서.
2. 새 보고서를 선택합니다.



3. 양식 필드를 채웁니다.

필드	설명
데이터 소스	분석하려는 기록의 유형입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	기본값은 인시던트**(incident)**입니다.
필터 기준	분석할 기록을 선택하는 기준입니다.
분석할 필드	자동화 디스커버리에서 분석할 데이터 테이블의 필드입니다.
분류	데이터를 실행할 모델입니다. 기본값은 영어, 프랑스어, 독일어, 일본어 및 스페인어를 지원하는 **ITSM**입니다. 예측 **AIOps** 분류는 영어만 지원합니다. 동일한 분류를 사용하여 일치하지 않는 기록을 함께 그룹화하려면 확인란을 선택합니다.
빈도	지정된 조건에서 보고서가 실행되는 빈도입니다. 기본값은 한 번 실행입니다. 개선 여부를 확인하기 위해 모델에 기회를 추가한 후 보고서를 계속 실행하도록 선택할 수 있습니다.
수신자 목록	이메일을 통해 보고서를 수신하는 사용자입니다.
보고서 이름	보고서 이름

주:
기록 수 **#**는 기준을 충족하는 기록 수를 예상할 수 있도록 제공합니다.

4. 보고서 실행을 선택합니다.
보고서는 검색 보고서 페이지의 목록 맨 위에 나타납니다. 페이지에 보고서 의 상태 가 나열됩니다. 분석이 완료되면 보고서를 선택하여 결과를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.