



# Washington DC Roles

Última atualização: 17/12/2025

Tradução automática

A tradução automática pode proporcionar uma ideia básica do conteúdo em um idioma que você entende. Ela é totalmente automatizada e não envolve intervenção humana. A qualidade e a precisão da tradução automática podem variar significativamente de um texto para outro e entre diferentes pares de idiomas. A ServiceNow não garante a precisão e não se responsabiliza por possíveis erros. Alguns conteúdos (como imagens, vídeos, arquivos etc.) podem não ser traduzidos devido a limitações técnicas do sistema.

Alguns exemplos e gráficos aqui representados são fornecidos somente para fins de ilustração. Nenhuma associação ou conexão real com produtos ou serviços ServiceNow é intencional ou deve ser inferida.

ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de empresas e de produtos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Leia os Termos de Uso do Site do ServiceNow em [www.servicenow.com/terms-of-use.html](http://www.servicenow.com/terms-of-use.html)

Tradução automática

Sede da empresa  
2225 Lawson Lane  
Santa Clara, CA 95054  
Estados Unidos  
(408) 501-8550

# Índice

[store-future: BEGIN review]

**Todas as funções da ServiceNow..... 4**

[store-future: BEGIN review]

[End]

[End]

Tradução automática

# Todas as funções da ServiceNow

Use essa tabela com filtros para revisar a lista completa de funções usadas em instâncias da ServiceNow. A tabela inclui informações importantes para todas as funções base do sistema, além de todas as funções adicionadas por plug-ins instalados.

## Produto

Produto	Funções
<a href="#">AWA</a>	Gerente AWA [awa_manager]  Usuário de integração do AWA [awa_integration_user]  Agente AWA [awa_agent]  Administrador AWA [awa_admin]
<a href="#">Document Intelligence</a>	Administrador do DocIntel [sn_docintel.admin]  Agente de extração do DocIntel [sn_docintel.extração_agent]  Visualizador do DocIntel [sn_docintel.viewer]  Gerente do DocIntel [sn_docintel.manager]  Agente de criação do DocIntel [sn_docintel.creation_agent]
<a href="#">Serviços de documentos</a>	Administrador [platform_document_management_admin]
<a href="#">Serviço de envio de mensagens Hermes</a>	Administrador do [hermes_admin]  Administrador de namespace do Kafka [kafka_namespace_admin]  Administrador do Kafka [kafka_admin]
<a href="#">IDR</a>	Administrador do [idr_admin]  REST [idr_rest]  Leitura [idr_read]
<a href="#">Gestão de conhecimento</a>	NoRoleName [No_Role_Name]  NoRoleName [No_Role_Name]  NoRoleName [No_Role_Name]  NoRoleName [No_Role_Name]  NoRoleName [No_Role_Name]  NoRoleName [No_Role_Name]

Tradução automática

Produto	
Produto	Funções
	NoRoleName [No_Role_Name] NoRoleName [No_Role_Name] NoRoleName [No_Role_Name] NoRoleName [No_Role_Name]
MetricBase <a href="#">↗</a>	Administrador de [clotho_admin] REST put [clotho_rest_put] Acumular REST [clotho_rest_accumulate] Gravador plus do [mbplus_writer] Leitor plus do [mbplus_reader]
Compreensão da linguagem natural <a href="#">↗</a>	administrador de feedback [sn_nlu_workbench.nlu_feedback_admin] editor [nlu_editor] administrador [nlu_admin] usuário [nlu_user]
Inteligência preditiva <a href="#">↗</a>	Rotulador de ML [ml_labeler] Usuário de relatório de ML [ml_report_user] Administrador de ML [ml_admin]
Catálogo de serviços <a href="#">↗</a>	Administrador [admin] Editor do construtor de catálogo [catalog_builder_editor] Editor de catálogo [catalog_editor] Gerente do catálogo [catalog_manager] Administrador de catálogo [catalog_admin]
Portal de serviços <a href="#">↗</a>	administrador [sp_admin] Administrador de comunicados [anúncio_admin] Administrador de análise do portal [portal_analytics_admin]
Inteligência para tarefas <a href="#">↗</a>	Administrador de Inteligência para tarefas [tia_admin] Usuário de Inteligência para tarefas [tia_user]

Tradução automática

Produto	
Produto	Funções
Virtual Agent 	Analista de Inteligência para tarefas [tia_analyst]
	Administrador do Virtual Agent [virtual_agent_admin]
	Administrador do Construtor de IU [ui_builder_admin]
	Administrador de análise de bate-papo [chat_analytics_admin]
	NoRoleName [No_Role_Name]
	Administrador de resolução automática de problemas [iar_admin]
	Designer da estrutura de testes automatizados [atf_test_designer]
	Administrador [nlu_admin]
	admin [virtual_agent_admin]
	[action_designer]
	Administrador de instalação de aplicações externas [external_app_install_admin]
	Gerente de autoatendimento [sn_ssa_core.self_service_manager]
	Editor de localização [localization_editor]
	Executor de localização [localization_fulfiller]
	Administrador de imagem [image_admin]
	Usuário do Automated Customer Experiences (ACE) [sn_ace.ace_user]
	Administrador de assinaturas de atividade [actsub_admin]
Administrador de configuração assistida de Interfaces conversacionais [sn_ci_gs_content.ci_guided_setup_admin]	
Identidade visual do Virtual Agent [va_branding]	
Solicitante de localização [localization_requestor]	
Identidade visual do Virtual Agent [va_branding]	

Produto	
Produto	Funções
	Administrador da aplicação de pesquisa [search_application_admin]
	Administrador de análise de bate-papo [chat_analytics_admin]
	Administrador do [evam_admin]
	Administrador do [evam_admin]
	Solicitante de localização [localization_requestor]
	Administrador de assinaturas de atividade [actsub_admin]
	[action_designer]
	Administrador de pesquisa de bate-papo [chat_survey_admin]
	Flow Designer [flow_designer]
[End]	

Tradução automática