



# Fabrication à Washington DC

Dernière mise à jour: 17/12/2025

Traduction automatique

La présente documentation a été traduite pour vous simplifier sa lecture, à l'aide d'un logiciel de traduction. Tous les efforts possibles ont été déployés pour fournir une traduction précise, toutefois, la traduction automatique ne peut en aucun cas remplacer les traducteurs humains. La traduction est fournie « en l'état ». Aucune garantie, quelle qu'elle soit, express ou implicite, n'est fournie concernant la précision, la fiabilité ou l'exactitude des traductions, quelle que soit la langue cible. En raison des limites inhérentes au logiciel de traduction, certaines traductions du contenu peuvent ne pas être exactes. La langue officielle de la présente documentation est l'anglais. Toute déviation ou différence générée par la traduction ne peut en aucun cas être considérée comme juridiquement contraignante, et ne pourra avoir d'effet juridique sur la conformité ou l'application des dispositions de la documentation.

Certains des exemples et graphiques présentés ici sont fournis à des titres d'illustration uniquement. Aucune association ou connexion réelle à des produits ou services ServiceNow n'est voulue et ne devrait être inférée.

ServiceNow, le logo ServiceNow, Now et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Les autres sociétés et noms de produits peuvent être des marques commerciales des sociétés respectives avec lesquelles ils sont associés.

Veillez lire les Conditions d'utilisation du site Web de ServiceNow à l'adresse [www.servicenow.fr/terms-of-use.html](http://www.servicenow.fr/terms-of-use.html)

Siège social de la société  
2225 Lawson Lane  
Santa Clara, CA 95054  
États-Unis  
(408) 501-8550

# Sommaire

<b>Production industrielle.....</b>	<b>4</b>
Explorez la fabrication.....	7
[store-future: BEGIN review]	
Fabrication à l'aide de Operational Technology.....	7
[End]	

# Production industrielle

Utilisez ServiceNow® pour Production industrielle aider votre organisation à rationaliser les opérations, à stimuler la productivité et à maximiser votre disponibilité dans l'atelier de production grâce à des workflows digitaux.

ServiceNow Production industrielle fournit une plate-forme de gestion unifiée de connectivité unique de bout en bout. Cette suite de produits améliore à la fois la relation client et fournisseur grâce au partage d'informations et à l'accès à des données cruciales en temps réel.

## Avantages pour les opérations de base et l'autonomisation des travailleurs d'usine



### Operational Technology

Contextualize and safeguard your Operational Technology systems, connect to digital workflows, and respond quickly to threats.



### Core Operations

Streamline and digitize standard operating procedures (SOPs) and enable shared knowledge and collaboration across the enterprise.



### Factory Workers

Empower the workforce with digital tools and knowledge to adapt, collaborate, and excel in fast-changing conditions.

## Fabrication à l'aide de la technologie opérationnelle

Production industrielle using Operational Technology (OT) étend la plateforme à l'OT pour aider les fabricants à comprendre les relations et les dépendances du système, à réduire les risques, à éviter les temps d'arrêt, etc.

Production industrielle L'utilisation Operational Technology se concentre sur les piliers suivants :

- **Visibilité** : les Operational Technology Manager applications et Gestionnaire de processus industriel vous permettent de minimiser les angles morts grâce à une vue unifiée sur l'IT et l'OT, et de comprendre de manière proactive les relations et les dépendances entre les systèmes.
- **Sécurité et gouvernance** : l'application Operational Technology Vulnerability Response permet de réduire les risques et de rationaliser les efforts de conformité grâce à des workflows de sécurité prédéfinis, proactifs et réactifs pour empêcher les cyberincidents de se produire sur ces actifs de l'usine.
- **Incident Management** : l'application Gestion des incidents de technologie opérationnelle vous permet d'éviter les temps d'arrêt et d'améliorer la réponse et la récupération grâce à des workflows et des processus de gestion des changements conçus pour les systèmes OT.
- L'application Gestion des changements de technologie opérationnelle vous permet d'implémenter des changements sur les actifs OT et les processus de production.

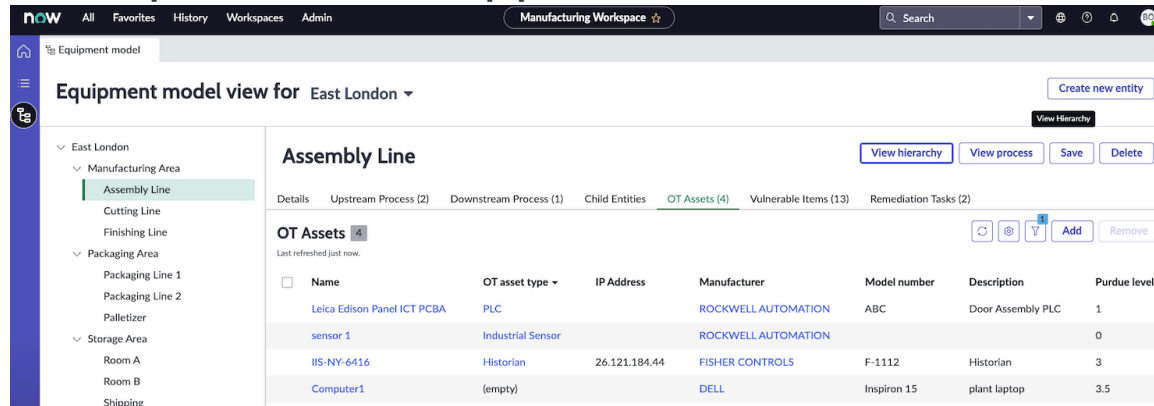
## Optimisez la disponibilité et renforcez la résilience opérationnelle avec ServiceNow Operational Technology la direction

Avant l'avènement de la technologie opérationnelle industrielle, les fabricants dépendaient de processus manuels et de connaissances héritées pour maintenir leurs environnements de technologie opérationnelle. Par conséquent, ces fabricants ont eu du mal à obtenir une

Traduction automatique

vue complète de leurs environnements et à tout sécuriser, surveiller et gérer efficacement le tout. Grâce ServiceNow Operational Technology à Management, votre organisation peut obtenir une vue complète et contextuelle de vos Operational Technology systèmes afin qu'ils puissent être sécurisés, en cours d'exécution et connectés aux processus de production et aux flux de travail numériques. Operational Technology La direction permet à votre organisation d'évaluer, de classer par ordre de priorité et de répondre aux événements et aux menaces.

### Vue des dépendances du modèle d'équipement



En utilisant une carte digitale, votre organisation peut obtenir une meilleure visibilité des processus, des systèmes et des relations des opérations de fabrication. Avec cette carte, vous pouvez gérer et évaluer les impacts potentiels sur la production plus facilement et plus rapidement.

Traduction automatique

	<p><b>Améliorer la visibilité</b></p> <p>Obtenez une vue complète et contextuelle de vos systèmes de technologie opérationnelle, afin d'assurer la sécurité et le fonctionnement de vos systèmes.</p>
	<p><b>Workflows digitaux</b></p> <p>Connectez vos systèmes de technologie opérationnelle aux processus de production et aux flux de travail numériques.</p>
	<p><b>Gestion des vulnérabilités</b></p> <p>Affichez tous les éléments au même endroit, afin de pouvoir évaluer, classer par ordre de priorité et répondre aux événements et aux menaces.</p>

Consultez et téléchargez la [fiche d'information](#) complète pour découvrir les Production industrielle fonctionnalités.

### Enterprise Asset Management

Enterprise Asset Management est une application d'entreprise qui gère l'ensemble du cycle de vie des actifs connectés et non connectés de votre entreprise. L'application Enterprise



Asset Management fournit une solution complète et de bout en bout pour la maintenance de vos actifs, en minimisant les temps d'arrêt coûteux et en maximisant la durée de vie utile des actifs.

Pour plus d'informations sur Enterprise Asset Management, reportez-vous à [Enterprise Asset Management](#).

## Améliorez l'efficacité et la résilience de votre usine grâce à ServiceNow Production industrielle la main-d'œuvre connectée

En tant que fabricant, vous devez faire évoluer votre processus d'embauche afin de pouvoir embaucher les meilleurs candidats de la manière la plus efficace et de fournir à vos travailleurs existants les compétences dont ils ont besoin pour faire leur travail efficacement. Au fur et à mesure que vos employés partent à la retraite ou démissionnent, vous devez améliorer la cohérence et l'efficacité de vos processus, sinon vous risquez d'augmenter le risque d'erreur humaine et de problèmes de sécurité. Avec l'application ServiceNow Production industrielle Connected Workforce, vous pouvez offrir à vos employés un moyen plus intuitif d'accomplir leur travail. Par exemple, vos employés peuvent commencer chaque journée avec les outils, les informations et les connaissances dont ils ont besoin et les trouver au même endroit. Vous pouvez accélérer la modernisation de vos opérations et poser les bases de l'avenir grâce à l'application ServiceNow Production industrielle Connected Workforce. Grâce à des applications low-code et no-code, votre organisation peut créer les applications qui répondent à vos besoins uniques et améliorer vos processus de fabrication, tels que la gestion des incidents et l'inventaire des actifs.

Traduction automatique

	<p><b>Établir une base solide pour numériser les opérations</b></p>
	<p><b>Conserver les connaissances essentielles</b></p>

Créez une carte des processus, des systèmes et des dépendances de production entre les installations pour visualiser l'ensemble de l'écosystème de fabrication en un seul endroit.

Capturez les connaissances de vos employés et standardisez les processus de travail dans un centre de connaissances numérique afin que le départ d'une personne n'entraîne pas de problèmes de production.

### Équipez votre main-d'œuvre

Créez des applications low-code et no-code afin que vos employés puissent effectuer une surveillance collaborative, un dépannage étendu, la résolution de problèmes et une analyse approfondie de la situation.

Lisez la [présentation](#) de la solution pour en savoir plus.

### Premiers pas

- Travaillez avec un spécialiste de l'implémentation pour rationaliser votre processus d'installation de fabrication. Pour en savoir plus, consultez le [Customer Success Center](#).
- Rejoignez le [groupe d'intérêt spécial Fabrication](#) de ServiceNow pour partager vos connaissances, collaborer et réseauter avec des pairs du monde entier qui font face aux mêmes défis et opportunités du secteur.
- Regardez les fonctionnalités démontrées via [DemoNow](#).

- Pour plus d'informations sur la façon de demander et de configurer Operational Technology, consultez
  - [Configuring the Operational Technology Manager](#)
  - [Configuring the Industrial Process Manager](#)
  - [Configuring Operational Technology Vulnerability Response](#)
  - [Configuring Operational Technology Incident Management](#)
  - [Configuring Operational Technology Change Management](#)

## Produits

- [Operational Technology Manager](#)
- [Industrial Process Manager](#)
- [Operational Technology Vulnerability Response](#)
- [Operational Technology Incident Management](#)
- [Operational Technology Change Management](#)

## Explorez la fabrication

Explorez les applications qui peuvent vous aider à commencer à implémenter votre solution de fabrication.

[store-future: BEGIN review]

### Fabrication à l'aide de Operational Technology

Production industrielle using Operational Technology (OT) étend la plateforme à l'OT pour aider les fabricants à comprendre les relations et les dépendances du système, à réduire les risques, à éviter les temps d'arrêt, etc.

L'utilisation Operational Technology de la fabrication se concentre sur les piliers suivants :

- **Visibilité** : Operational Technology Manager et Gestionnaire de processus industriel les applications vous permettent de minimiser les angles morts grâce à une vue unifiée sur l'IT et l'OT, et de comprendre de manière proactive les relations et les dépendances entre les systèmes.
- **Sécurité et gouvernance** : l'application Operational Technology Vulnerability Response permet de réduire les risques et de rationaliser les efforts de conformité grâce à des workflows de sécurité prédéfinis, proactifs et réactifs pour empêcher les cyberincidents de se produire sur ces actifs de l'usine.
- **La gestion des** Operational Technology Service Management services et Gestion des incidents de technologie opérationnelle les applications vous permettent d'éviter les temps d'arrêt et d'améliorer la réponse et la récupération grâce à des workflows et des processus de gestion des changements conçus pour les systèmes OT.

**Avantages dans la fabrication avec Operational Technology****Operational Technology**

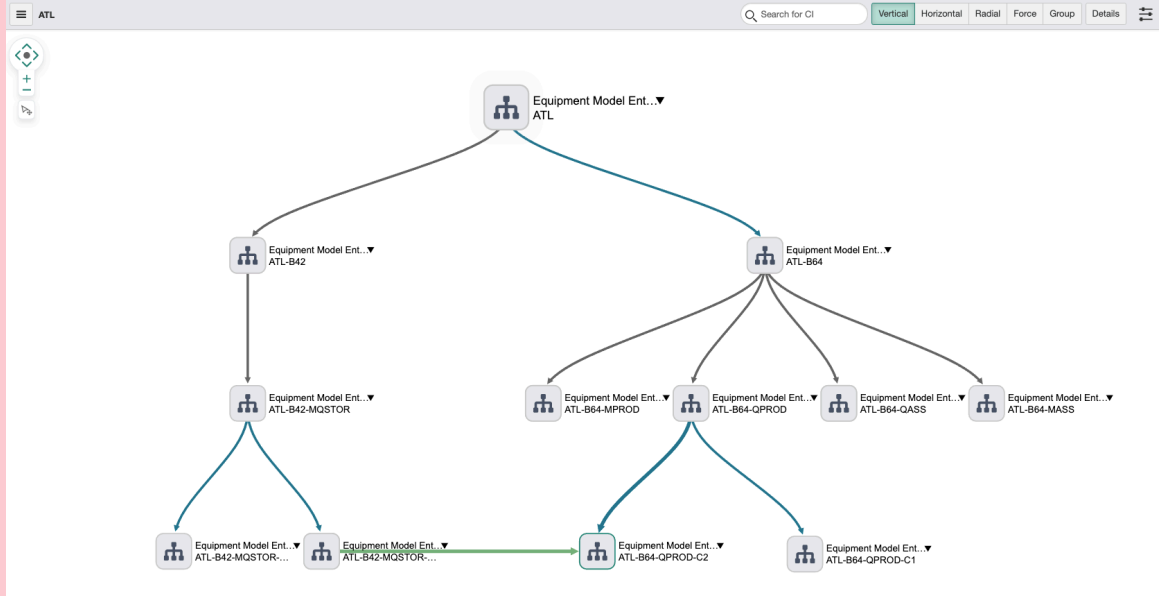
Contextualize and safeguard your Operational Technology systems, connect to digital workflows, and respond quickly to threats.

**Optimisez la disponibilité et renforcez la résilience opérationnelle avec ServiceNow Operational Technology Management**

Avant l'avènement de la technologie opérationnelle industrielle, les fabricants dépendaient de processus manuels et de connaissances héritées pour maintenir leurs environnements de technologie opérationnelle. Par conséquent, ces fabricants ont eu du mal à obtenir une vue complète de leurs environnements et à tout sécuriser, surveiller et gérer efficacement le tout. Avec ServiceNow Operational Technology Management, votre organisation peut obtenir une vue complète et contextuelle de vos systèmes Operational Technology afin qu'ils puissent être sécurisés, en cours d'exécution et connectés aux processus de production et aux workflows digitaux. Operational Technology Management permet à votre organisation d'évaluer, de classer par ordre de priorité et de répondre aux événements et aux menaces.

Traduction automatique

## Vue des dépendances du modèle d'équipement

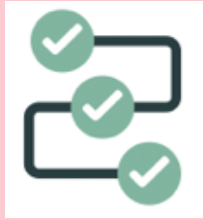


En utilisant une carte digitale, votre organisation peut obtenir une meilleure visibilité des processus, des systèmes et des relations des opérations de fabrication. Avec cette carte, vous pouvez gérer et évaluer les impacts potentiels sur la production plus facilement et plus rapidement.

Traduction automatique

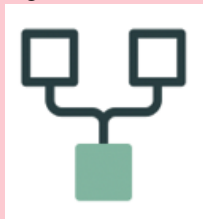
Améliorer la visibilité

Obtenez une vue complète et contextuelle de vos systèmes de technologie opérationnelle, afin d'assurer la sécurité et le fonctionnement de vos systèmes.



Workflows digitaux

Connectez vos systèmes de technologie opérationnelle aux processus de production et aux flux de travail numériques.



Gestion de la vulnérabilité

Affichez tous les éléments au même endroit, afin de pouvoir évaluer, classer par ordre de priorité et répondre aux événements et aux menaces.



Pour plus d'informations sur la façon de demander et Production industrielle de configurer l'utilisation d'Operational Technology, consultez :

- [Configuring the Operational Technology Manager](#)
- [Configuring the Industrial Process Manager](#)
- [Configuration d'Operational Technology Vulnerability Response](#)
- [Configuration d'Operational Technology Incident Management](#)

## Produits

- Production industrielle
- [Operational Technology](#)

[End]

Traduction automatique