servicenow

Gestão de ativos de TI de Washington DC

Última atualização: 17/12/2025

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A tradução automática pode proporcionar uma ideia básica do conteúdo em um idioma que você entende. Ela é totalmente automatizada e não envolve intervenção humana. A qualidade e a precisão da tradução automática podem variar significativamente de um texto para outro e entre diferentes pares de idiomas. A ServiceNow não garante a precisão e não se responsabiliza por possíveis erros. Alguns conteúdos (como imagens, vídeos, arquivos etc.) podem não ser traduzidos devido a limitações técnicas do sistema.

Alguns exemplos e gráficos aqui representados são fornecidos somente para fins de ilustração. Nenhuma associação ou conexão real com produtos ou serviços ServiceNow é intencional ou deve ser inferida.

ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow
são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de empresas e
de produtos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas
às quais estão associados.

Leia os Termos de Uso do Site do ServiceNow em www.servicenow.com/terms-of-use.html

Tradução automática

Sede da empresa
2225 Lawson Lane
Santa Clara, CA 95054
Estados Unidos
(408) 501-8550

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Índice

IT Asset Management 5

Software Asset Management 13

Como explorar o Gestão de ativos de software 15

Configuração do Gestão de ativos de software 150

Configuração do Espaço para ativos de software 168

Configurar Gestão de ativos de software clássico 179

Como usar Espaço para ativos de software 190

Usando Gestão de ativos de software clássico 296

Assinaturas para Gestão de ativos de software 324

Solução Análise da plataforma para Gestão de ativos de software clássico 326

Licenças de fornecedores de software compatíveis 343

Gestão de licenças de SaaS 532

Detecção de gastos com software 789

Administração do Gestão de ativos de software 802

referências de Gestão de ativos de software 825

Gestão de ativos de hardware 910

Explorar o Gestão de ativos de hardware 912

Configuração do Gestão de ativos de hardware 986

Como usar o Gestão de ativos de hardware 988

Referência Gestão de ativos de hardware 1116

Gestão de ativos de hardware integração com Zero Touch Mobility 1162

Gestão de ativos 1163

Como explorar o Gestão de ativos Espaço 1163

Gestão de ativos empresariais 1172

Como explorar o Gestão de ativos empresariais 1173

Configuração do Gestão de ativos empresariais 1220

Usando o Catálogo de serviços para Gestão de ativos empresariais solicitações e fluxos 1244

Como gerenciar seu inventário de ativos empresariais 1252

Criação e gestão de ativos empresariais 1303

Gerenciamento de ativos e tarefas empresariais usando a aplicação Mobile Agent 1331

Como criar e gerenciar modelos empresariais 1353

Normalizando modelos empresariais 1364

Criação e gestão de contratos para ativos empresariais 1366

Gerenciamento de operações de ativo empresarial 1384

Como criar e gerenciar ordens de serviço para seus ativos empresariais 1401

Aquisição de ativos empresariais 1423

Referência Gestão de ativos empresariais 1424

Gestão de custos de nuvem 1434

Como explorar o Gestão de custos de nuvem 1436

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configuração do Gestão de custos de nuvem 1479
Como usar o Gestão de custos de nuvem 1554
Referência do Gestão de custos de nuvem 1602
Gestão de contratos 1641
Usar o módulo de visão geral do Contrato de ativos 1641
Componentes instalados com Gestão de contratos 1642
Fluxo de trabalho de renovação de contratos 1645
Uso de Gestão de contratos 1658
Definições de verificação de condição 1684
Separação de domínios e Gestão de contratos 1686
Aquisições 1686
Funções de Aquisições 1686
Fluxos de trabalho de aquisições 1687
Usar o Módulo de visão geral do Procurement 1688
Ativação do Compras 1688
Fornecimento de itens em uma solicitação do catálogo de serviços 1692
Gerenciamento de ordens de compra do Procurement de aquisição para ativos 1699
Receber ativos 1710
Integração com aplicações de aquisição externas 1714
Separação de domínios e Compras 1725
Catálogo de produtos 1726
Componentes instalados com Catálogo de produtos 1726
Modelos 1728
Itens do catálogo do fornecedor 1737
Itens do catálogo de produtos 1742
Categorias de modelo 1745
Separação de domínios e Catálogo de produtos 1750
Processo de solicitação de conteúdo do IT Asset Management 1751
Criar solicitação de conteúdo do IT Asset Management 1752
Licenciamento do IT Asset Management 1753
Resumo da assinatura da aplicação IT Asset Management 1753
Exibir relatório de licença da aplicação IT Asset Management 1755

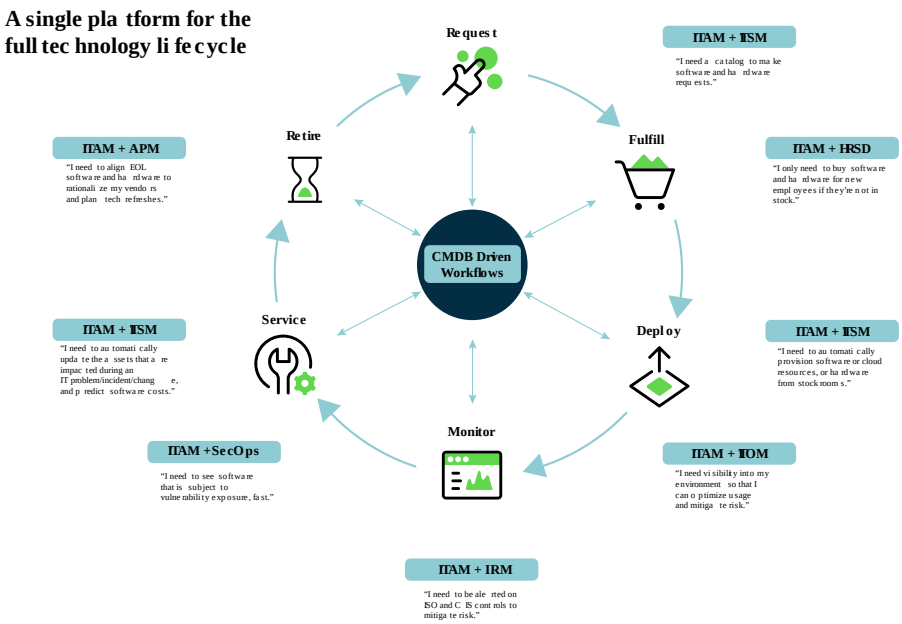
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IT Asset Management

Gerencie licenças de software, ativos de hardware e ativos de nuvem com fluxos de trabalho intuitivos e visibilidade do ciclo de vida.

Gestão de ativos de TI



Assuma o comando de seus ativos de software, hardware e nuvem

A Gartner, Inc. declara que as organizações geralmente enfrentam três ou mais auditorias de software por ano. O número de auditorias e a falta de uma plataforma consolidada de gestão de ativos podem criar desafios para uma organização controlar e otimizar os gastos com software. Use a aplicação ServiceNow® Gestão de ativos de software para assumir o comando de seus ativos de software.

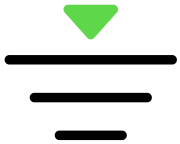
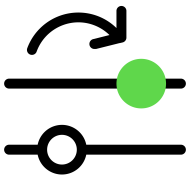
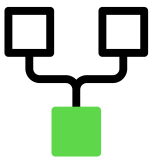
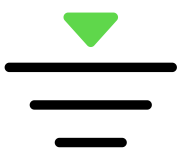
As empresas precisam saber quais ativos possuem, onde esses ativos estão localizados, quem está usando esses ativos, com que frequência esses ativos são usados, quando esses ativos estão sendo configurados, quanto custam esses ativos e qual o valor que esses ativos entregam. Use a aplicação ServiceNow® Gestão de ativos de hardware para fornecer maior visibilidade sobre seu estado de ativos e para automatizar o ciclo de vida de TI, desde a aquisição até o descarte.

Conforme as empresas migram para a nuvem, elas podem encontrar desafios ao associar custos ao valor comercial entregue devido à falta de visibilidade dos gastos e do uso da nuvem. Use a aplicação ServiceNow® Gestão de custos de nuvem para obter visibilidade completa do uso e dos custos associados aos ativos de nuvem para que você possa otimizar as operações e reduzir seus gastos com nuvem.

Exiba e baixe o cartão de informações completo do Software Asset Management ou do Hardware Asset Management para obter um destaque dos recursos.

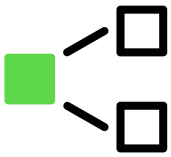
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

	Normalizar ativos de software Normalize automaticamente seus ativos de software com atualizações do serviço de conteúdo Gestão de ativos de software.
	Gerenciar direitos de software Rastreie e gerencie direitos para seus produtos de software criando ou importando direitos de software.
	Aproveite os pacotes do fornecedor Use dados de métrica de licença para fornecedores de software específicos para rastrear com precisão o uso do software.
	Rastrear uso de assinatura SaaS Integre a aplicações SaaS e provedores de SSO para rastrear o uso da assinatura SaaS. Use esses dados para gerenciar a conformidade e otimizar o licenciamento de suas assinaturas.
	Exibir e agir na posição da sua licença Use a exibição de uso de licença (Software Asset Workspace) ou o Workbench de licença (Gestão de ativos de software aplicação clássica) para exibir sua posição de conformidade de licença e corrigir facilmente quaisquer problemas de conformidade de licença.
	Rastrear gastos com software Rastreie e gerencie dados de transações financeiras para seus produtos de software para que você possa otimizar seus gastos com software.
	Analise e melhore seus processos de negócios usando painéis de análise de ativos de software Analise os processos de negócios e identifique áreas de melhoria usando painéis consolidados com visualizações de dados acionáveis.
	Normalizar ativos de hardware Aproveite a extensa biblioteca de conteúdo de hardware para normalizar os dados do fabricante e do modelo de seus ativos e preencher datas importantes do ciclo de vida para melhorar a visibilidade do seu estado de ativos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Automatize o ciclo de vida do seu ativo

Reduza o esforço manual e melhore a entrega de serviço usando fluxos de trabalho prescritivos de baixo código com base nas práticas recomendadas do setor que estão disponíveis em cada fase do ciclo de vida do ativo. Use tarefas de ativo para automatizar fluxos de trabalho para pedidos de estoque em massa; ordens de descarte; e a implantação, troca e desativação de ativos. Com tarefas de ativo, você pode eliminar o risco de imprecisão de dados causada pela entrada manual.

Atualizar ativos de hardware antigos

Rastreie e planeje proativamente os ativos antigos que estão chegando ao fim dos ciclos de vida útil para que você possa reduzir os custos de substituição e o risco de vulnerabilidades de hardware.

Audite seu inventário de ativos

Realize auditorias programadas ou ad-hoc de seus depósitos de ativos e outros locais de ativos, como escritórios e datacenters.

Gerenciar contratos de manutenção e leasing expirados

Adote medidas em relação aos contratos de manutenção e leasing que estão expirando usando fluxos de trabalho baseados em tarefas no processo simplificado de renovação de contratos.

Impulsione a produtividade do gerente de ativos usando um espaço criado para fins específicos

Use o Hardware Asset Workspace para obter uma exibição centralizada e de painel único do seu estado de ativos de hardware. Obtenha visibilidade dos itens de ação críticos que geram resultados Gestão de ativos de hardware em todas as fases do ciclo de vida do ativo. Além disso, mergulhe em suas ações importantes para eliminar as suposições dos processos do ciclo de vida do ativo.

Acelere sua estratégia de nuvem e reduza os custos

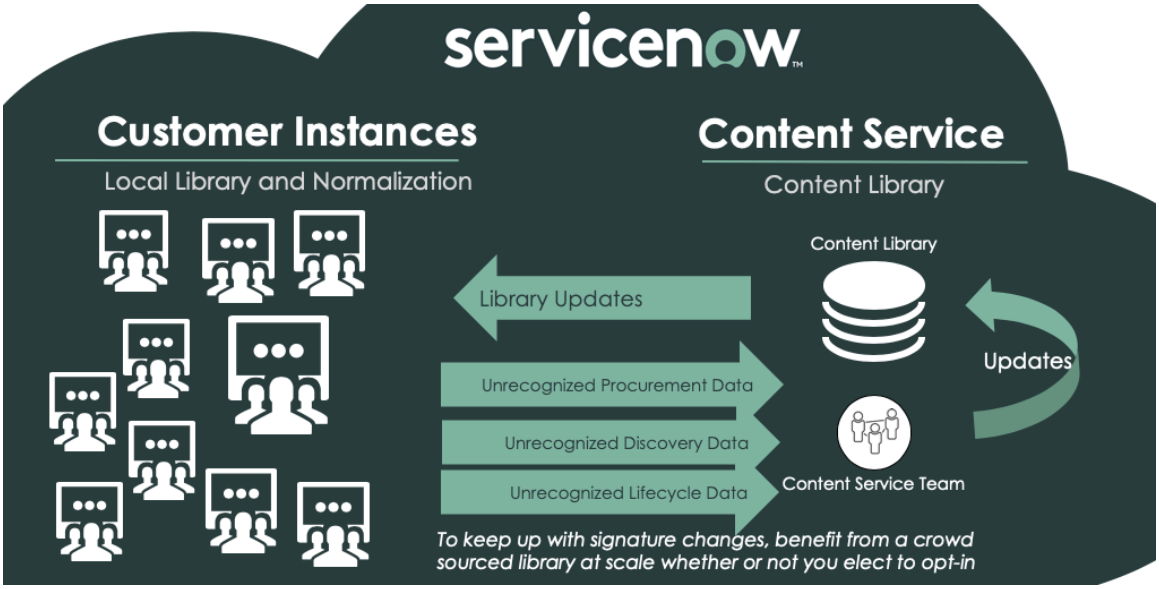
Acelere a implementação da nuvem com um portal de recursos de nuvem de autoatendimento simplificado, dinâmico e intuitivo e proteções de política não intrusivas. Reduza os custos redimensionando os recursos de nuvem para corresponder ao uso da sua organização e desativando automaticamente os recursos de nuvem fora do horário comercial.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Normalizar ativos de software

Gestão de ativos de software normalização



Depois de habilitar uma origem de descoberta, a aplicação Gestão de ativos de software normaliza os dados de instalação de software da sua organização. Atualizações de conteúdo semanais para nomes de fornecedores, nomes de produtos, datas do ciclo de vida do software e muito mais são disponibilizadas para normalizar os dados descobertos para que você possa mantê-los precisos e atualizados. Você também pode melhorar suas taxas de normalização prevendo os valores normalizados dos dados descobertos por meio do aprendizado de máquina. Além disso, você pode aceitar o Serviço de conteúdo [Gestão de ativos de software para enviar de forma segura e anônima seu conteúdo não normalizado para ServiceNow para pesquisa, validação e atualizações.

Gerenciar direitos de software

Rastreie e gerencie os direitos do software comprado usando direitos de software. Determine quantos direitos sua organização comprou, quanto custam esses direitos, para quem esses direitos são alocados e muito mais. Você pode criar e atualizar direitos de software individualmente ou importar direitos de software em massa de uma só vez.

Aproveite os pacotes do fornecedor

Os fornecedores de software usam diferentes modelos de licenciamento para definir como as licenças de software devem ser consumidas, o que pode dificultar o rastreamento da conformidade da licença em todos os fornecedores de software. Além dos milhares de editores de software disponíveis por meio da Biblioteca de conteúdo, a aplicação Gestão de ativos de software oferece pacotes de fornecedor que estendem a funcionalidade entre o Now Platform e os principais fornecedores de software de terceiros. Com os pacotes do fornecedor, você pode acessar recursos adicionais para ajudá-lo a rastrear e otimizar o licenciamento dos fornecedores de software especificados.

Rastrear uso de assinatura SaaS

A aplicação Gestão de ativos de software Gestão de licenças de SaaS permite que você integre sua instância ServiceNow] com aplicações de terceiros SaaS e provedores de SSO. Com essas integrações, você pode extrair dados de uso de assinatura de suas aplicações SaaS e SSO

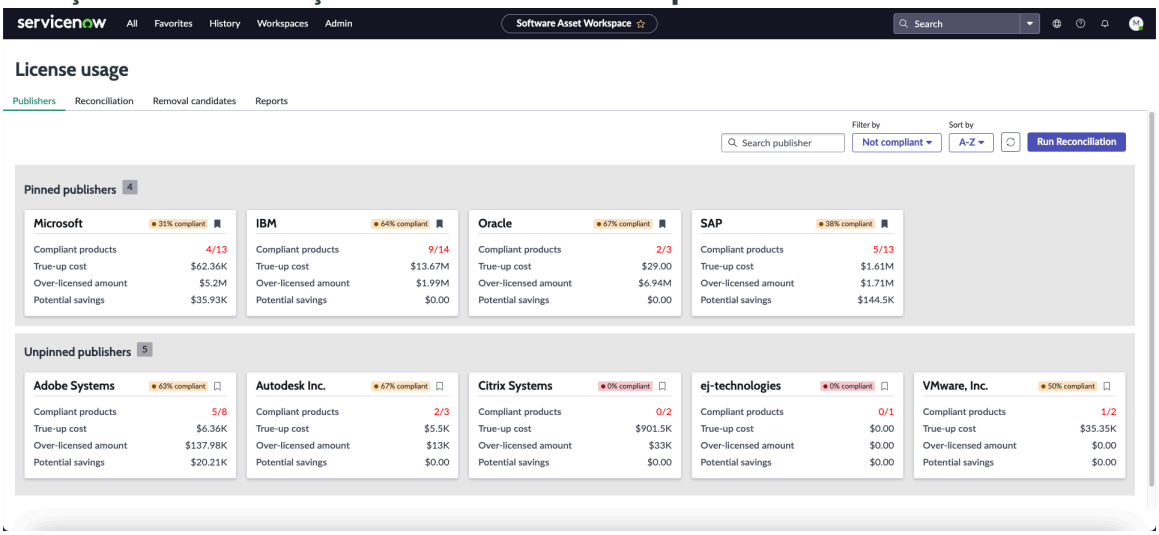
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

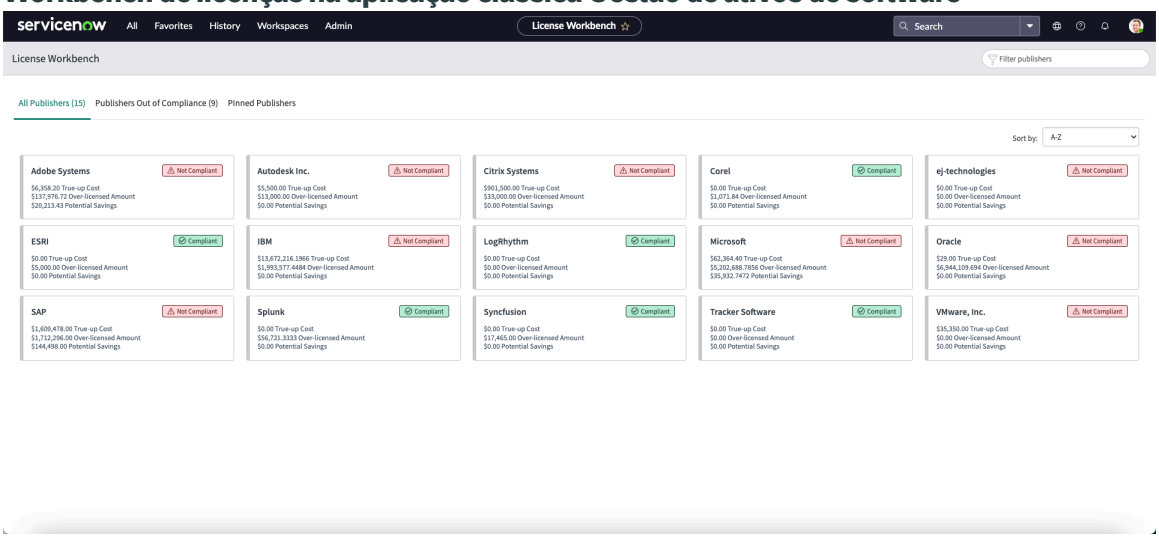
conectado para rastrear o uso, gerenciar a conformidade e otimizar o licenciamento de suas assinaturas.

Exibir e agir na posição da sua licença

Exibição de uso de licença no Software Asset Workspace



Workbench de licenças na aplicação clássica Gestão de ativos de software



A exibição de uso de licença (Software Asset Workspace) e o License Workbench (Gestão de ativos de software aplicação clássica) oferecem a capacidade de exibir as posições de conformidade de licença de todos os seus produtos de software a partir de um local centralizado. Se alguma das suas licenças estiver fora de conformidade, você poderá fazer uma busca detalhada no produto especificado para revisar as opções de correção sugeridas. Selecione uma opção para colocar sua licença de volta em conformidade com eficiência.

Rastrear gastos com software

Use a aplicação Software Spend Detection para rastrear e otimizar os gastos com software com base em dados de transações financeiras importadas. Você pode usar esses dados para identificar e agir em software redundante, reforçar ou atualizar as políticas de compra de software da empresa e começar a gerenciar produtos de software não gerenciados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Analise e melhore seus processos de negócios usando painéis de análise de ativos de software

A aplicação Gestão de ativos de software fornece painéis pré-configurados com visualizações de dados acionáveis para ajudá-lo a rastrear o desempenho e melhorar seus processos de negócios. Use esses painéis para obter visibilidade sobre sua conformidade de licença, SaaS e assinaturas de SSO, aplicações de engenharia, otimizações de licenciamento recomendadas, possível economia de custos, tendências de normalização e muito mais.

Normalizar ativos de hardware

A aplicação Gestão de ativos de hardware normaliza os dados de ativo em seus modelos de hardware e consumíveis. Atualizações de conteúdo semanais para fabricantes, tipos de dispositivo e muito mais são disponibilizadas para normalizar seus dados para que você possa mantê-los precisos e atualizados. Você também pode aceitar o Serviço de conteúdo [Gestão de ativos de hardware para enviar de forma segura e anônima seu conteúdo não normalizado para ServiceNow para pesquisa, validação e atualizações.

Automatize o ciclo de vida do seu ativo

Use a aplicação Gestão de ativos de hardware para controlar todo o ciclo de vida de seus ativos de hardware, desde a aquisição até o descarte. A aplicação Gestão de ativos de hardware automatiza cada fase do ciclo de vida do ativo, rastreando os detalhes financeiros, contratuais e de inventário de seus ativos de hardware. Tarefas de ativo são fornecidas para implantar, substituir ou trocar ou descontinuar seus ativos. Os gerentes de ativos podem atribuir tarefas de ativo a incidentes, mudanças e ordens de serviço, reduzindo os esforços na resolução de tíquetes e fornecendo serviços mais rápidos. As tarefas de ativo atualizam automaticamente os ICs e os registros de ativo para ajudar a eliminar o risco de imprecisão de dados causada pela entrada manual.

Atualizar ativos de hardware antigos

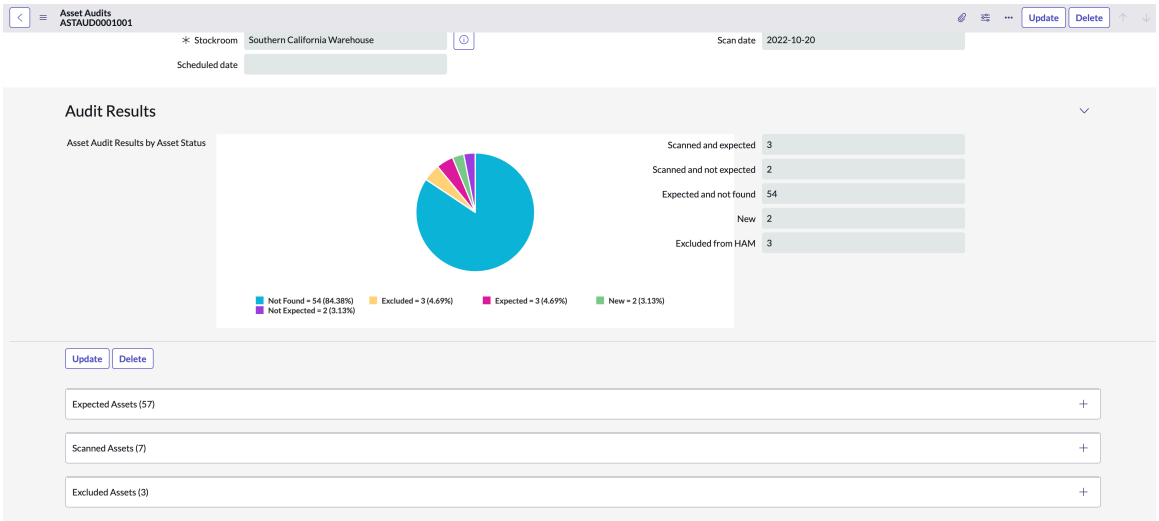
Conforme os ativos de hardware se aproximam do fim de seus ciclos de vida, os custos de manutenção e os riscos de falha associados aumentam, enquanto o desempenho diminui. Você pode manter seus ativos de hardware atualizados substituindo ativos de hardware antigos por novos ativos de hardware do mesmo modelo ou de modelos de hardware diferentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Audite seu inventário de ativos

Formulário de auditoria de ativo



A aplicação Gestão de ativos de hardware permite que você capture o inventário de ativos em depósitos ou locais específicos usando o ServiceNow Mobile Agent e recursos de verificação móvel. Você pode comparar os resultados digitalizados com os dados armazenados no Now Platform para que possa melhorar a qualidade dos dados e a conformidade do processo de inventário.

Gerenciar contratos de manutenção e leasing expirados

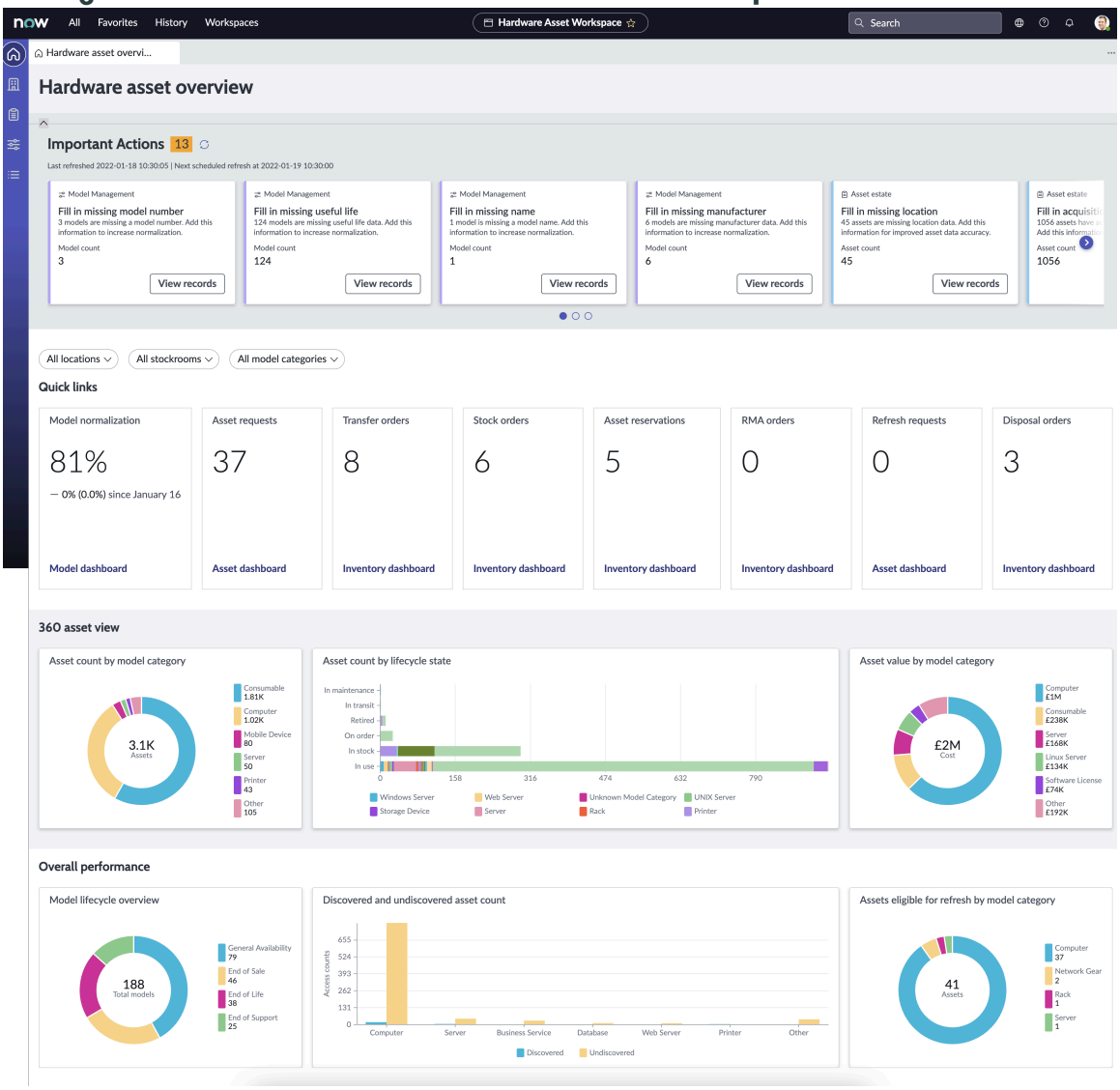
Evite cobranças de penalidade sobre contratos de manutenção e leasing expirados, sendo notificado e agindo sobre esses contratos antes que eles expirem. Use o painel de ativos de hardware para exibir a lista consolidada de contratos expirando em um local centralizado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Impulsione a produtividade do gerente de ativos usando um espaço criado para fins específicos

Visão geral de ativos de hardware no Hardware Asset Workspace



Use o Hardware Asset Workspace para obter uma exibição intuitiva e centralizada do seu estado de ativos de hardware. Obtenha visibilidade dos modelos e ativos que estão chegando ao fim de seus ciclos de vida, da integridade e do status de seus ativos, do status de normalização de seus modelos de hardware e consumíveis, ordens de compra, pedidos de estoque e muito mais. O Hardware Asset Workspace também inclui ações importantes para ajudá-lo a eliminar as suposições dos processos do ciclo de vida do ativo.

Acelere sua estratégia de nuvem e reduza os custos

O Gestão de custos de nuvem A aplicação permite que você analise toda a gama de custos associados aos seus ativos de nuvem. Você pode identificar e corrigir metas de otimização de custos, como ativos de nuvem subutilizados, provisionados em excesso e ociosos, com a opção de operações automatizadas ou semiautomatizadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aprenda

- O que é IT Asset Management (ITAM)?
- O que é a gestão de ativos de software (SAM)?
- O que é provisionamento?
- O que é SaaS empresarial?
- O que é gestão de licenças de SaaS?
- O que é um sistema de inventário de código de barras?
- O que é gestão de inventário?
- O que é acompanhamento de ativos de TI?
- O que é gestão de ativos empresariais (EAM)?

Iniciar

- Trabalhe com um especialista em implementação para simplificar o processo de configuração do Gestão de ativos de software. Para saber mais ou exibir uma demonstração, consulte a Central de sucesso do cliente .
- Inscreva-se no programa de treinamento e certificação de fundamentos da Software Asset Management da ServiceNow para saber mais sobre a funcionalidade principal Gestão de ativos de software e os recursos específicos da versão.
- Inscreva-se no curso de Introdução ao Software Asset Management (SAM) para aprender os conceitos básicos e a terminologia da aplicação Gestão de ativos de software.
- Para obter informações sobre como solicitar Gestão de ativos de software e iniciar a configuração, consulte Configurando o Software Asset Management.
- Instale Gestão de custos de nuvem solicitando-o no ServiceNow Store site.

Aplicações e recursos

- Software Asset Management
- Hardware Asset Management
- Enterprise Asset Management
- Gestão de custos de nuvem
- Contract Management
- Aquisições
- Catálogo de produtos
- Solicitação de conteúdo do IT Asset Management
- Licenciamento do IT Asset Management

Software Asset Management

A aplicação ServiceNow® Gestão de ativos de software (SAM) rastreia, avalia e gerencia sistematicamente licenças de software, conformidade e otimização. Você pode recuperar direitos de software não utilizados, comprar novos direitos de software e gerenciar alocações de direitos.

Tradução automática

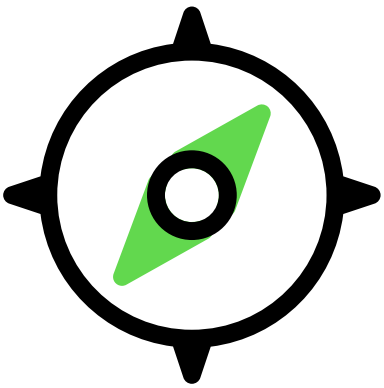
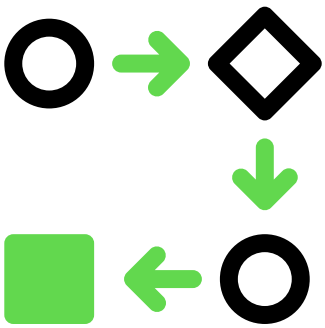
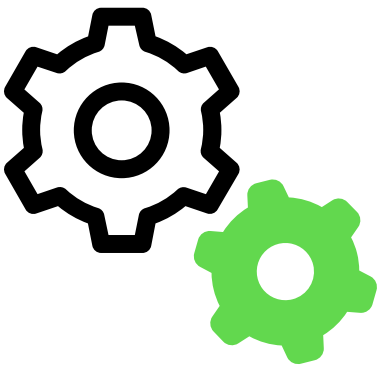
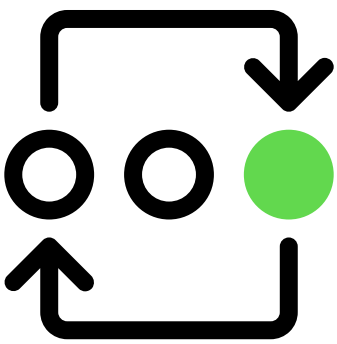
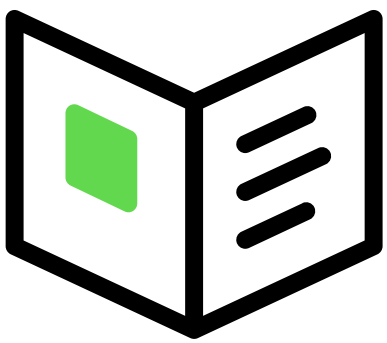
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Assista neste vídeo curto uma introdução à aplicação Gestão de ativos de software.

Introdução ao Software Asset Workspace

Nota:
A partir da versão Now Platform Washington DC, o suporte limitado é fornecido para a interface do usuário clássica Gestão de ativos de software. Embora permaneça ativo em sua instância, inclusive quando você atualiza para uma nova versão Now Platform, você é incentivado a migrar para a nova experiência de espaço.

Para o recurso [Gestão de ativos de software ITSM de Gestão de ativos, consulte ITSM Software Asset Management .

Explorar	Configuração	Configurar
		
Conheça os principais recursos e o valor comercial que a aplicação Software Asset Management oferece.	Planeje e configure a aplicação.	Configure os recursos e os componentes do.
Usar	Integrar	Referência
		
Use a interface do usuário nova e intuitiva para gerenciar licenças de software, conformidade e otimização.	Estenda os recursos do Software Asset Management integrando-os a aplicações SaaS.	Obtenha detalhes sobre componentes, como campos, funções e tipos de acordo de licença.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aprenda

O que é a gestão de ativos de software (SAM)?

Como explorar o Gestão de ativos de software

A interface do usuário da aplicação Gestão de ativos de software foi aprimorada para torná-la mais amigável e intuitiva, permitindo que você gerencie melhor suas instalações de software.

A partir da versão Now Platform Washington DC, forneceremos suporte limitado para a interface do usuário clássica Gestão de ativos de software. Embora ele permaneça ativo em sua instância, inclusive quando você atualiza para uma nova versão da Now Platform, recomendamos que você mude para a nova experiência de espaço.

A funcionalidade núcleo de aplicação Gestão de ativos de software continua a ser a mesma em ambos os interfaces de utilizador.

Usando o Software Asset Workspace

A aplicação Gestão de ativos de software está disponível com a ativação dos novos plug-ins Ativar todos os plug-ins Software Asset Management Professional, incluindo o Software Asset Workspace (com.sn_samp_master_ws). Ativar este plug-in ativa automaticamente o plug-in Ativar todos os plug-ins Software Asset Management Professional (com.sn_samp_master) e o plug-in Software Asset Workspace (com.sn_sam_workspace). Depois que o novo plug-in for ativado, você não poderá acessar a interface do usuário clássica.

Para versões anteriores a Washington DC, se você ativou o plug-in Professional Gestão de ativos de software Professional (com.sn_samp_master), o Software Asset Workspace estará disponível com a ativação do plug-in Software Asset Workspace (com.sn_sam_workspace). Depois que o plug-in do Workspace for ativado, você não poderá reverter para a aplicação clássica Software Asset Management.

Nota:
Depois que o Software Asset Workspace é ativado, os menus na aplicação clássica Gestão de ativos de software ficam ocultos para os recursos que foram movidos para o Software Asset Workspace.

Para obter informações detalhadas sobre como configurar e usar o espaço de trabalho do Ativo de Software, consulte Configuração do Espaço para ativos de software e Como usar Espaço para ativos de software.

Usando o aplicação Gestão de ativos de software clássica

Para continuar usando a aplicação clássica Gestão de ativos de software, é necessário ativar o plug-in Software Asset Management Professional (com.sn_samp_master).

Se, posteriormente, você decidir usar o Software Asset Workspace, será necessário ativar o plug-in do Software Asset Workspace (com.sn_sam_workspace).

Para obter informações detalhadas sobre como configurar e usar a aplicação Gestão de ativos de software clássica, consulte Configurar Gestão de ativos de software clássico e Usando Gestão de ativos de software clássico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Menus que continuam a residir no clássico Gestão de ativos de software

Mesmo depois de ativar o plug-in Software Asset Workspace (com.sn_sam_workspace), os seguintes menus permanecem na estrutura clássica:

Ativo de software		
Demanda de Ativo do Software • Criar novo(a) • Demandas • Requisito de Demanda Administração • Produtos Personalizados • Números de peças personalizadas • Métricas de licença personalizadas • Ações de Demanda do Ativo do Software • Regras de Normalização de Padrão • Regras de Recuperação • Resultados do Trabalho • Configuração de Serviços de Conteúdo • Atualizar Definições do Processador • Migrar resultados de software • Propriedades • Reverter personalizações • Modelo de software com mapas de descoberta desativados Licença de SaaS • Identificador de assinatura não reconhecido • Perfis de integração SSO • Perfis de Integração Direta Conformidade e otimização do SAP		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ativo de software		
• Conexões SAP • Configuração da conexão • Importação Programada • Histórico de Transformações		

Visão geral Gestão de ativos de software

Uma visão geral da funcionalidade da aplicação Gestão de ativos de software.

Gestão de ativos de software A funcionalidade do consiste nesses recursos principais.

Área de recurso	Descrição
Painéis	Esses painéis mostram resultados de instalação de software para seu ambiente na forma de estatísticas e gráficos. • Análise de ativos de software: visão geral, resumo de licença, resumo de conformidade e resumo de remoção • Normalização e serviço de conteúdo: gráficos de tendências de normalização • Análise do fornecedor de software: Citrix, IBM, Microsoft, Oracle, SAPe VMware. **Nota:** O complemento do pacote do fornecedor deve ser ativado para ver o painel Análise do fornecedor de software. • Office 365 e Adobe Cloud **Nota:** O complemento do pacote do fornecedor deve ser ativado para ver o painel do Office 365 e Adobe Cloud. • Gestão de ativos de software: Visão geral, Otimização, Análise de conformidade
Licenciamento	Os modelos de software criados para todos os produtos de software instalados são usados para vincular as instalações de software (software em uso) com direitos (propriedade do software). Os direitos definem os detalhes da licença e são atribuídos aos modelos de software. Os recursos incluem pesquisa de número de peça do fornecedor, métricas comuns por núcleo e por licença de processador, mapas de descoberta de direito, lista de exclusões, acesso de cliente, projeção de mudança de licença, importação de direito e lista de resultados de erro de importação de direito.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Área de recurso	Descrição
Discovery e normalização	Um processo de descoberta, como ServiceNow Descoberta ou Microsoft SCCM (2012 v2 ou 2016), pode ser usado para descobrir o software instalado em seu ambiente. O processo de normalização compara o fornecedor descoberto, o produto descoberto e os valores de versão descobertos com o repositório ServiceNow de equivalentes normalizados Uma biblioteca de normalização OOB contém todo o conteúdo, exceto fornecedor e produto. Produtos personalizados podem ser criados se um produto de software não existir na Biblioteca de software. O software descoberto também pode ser normalizado manualmente para reconciliação. Um modelo de descoberta de software é correspondido às instalações de software descobertas. Os recursos incluem normalização parcial, completa e do fornecedor, Workbench de licença, relatório de posição da licença, regras de normalização de padrão personalizadas, sugestões de normalização, suporte ao cliente no local e um serviço de conteúdo Gestão de ativos de software opcional para atualizar a biblioteca de normalização com regras de normalização de padrão. O plug-in Integration - Microsoft SCCM 2016 é compatível com o SCCM versão 1606, 1906, 1910 e 2002. **Nota:** Os plug-ins SCCM legados, SCCM 2012 e SCCM 2016, serão descontinuados nas próximas versões.Se você estiver criando a integração pela primeira vez, comece com Microsoft SCCM Service Graph Connector SG Connector. Se você já estiver usando um desses plug-ins, use a aplicação chamada Migration Readiness Tool for Service Graph Connector for SCCM no ServiceNow Store para se preparar para a migração para o Service Graph Connector.
Reconciliação	O processo de reconciliação calcula o status de conformidade dos produtos de software em relação à descoberta e aos direitos. Candidatos de remoção são gerados para software não utilizado que podem ser usados para recuperar direitos de software. Os recursos incluem agrupamento de reconciliação e ações de correção para resolver problemas de conformidade.
Otimização	O processo de recuperação corrige a não conformidade desinstalando o software dos dispositivos e recuperando esses direitos de software. O processo de recuperação pode ser automatizado usando Distribuição de software cliente (CSD). Os recursos incluem candidato de remoção e fluxos de trabalho, criação de regra de recuperação, listagem

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Área de recurso	Descrição
	de uso de software e suporte para criar uma ordem de compra diretamente usando a integração Compras. Para obter mais informações, consulte a Visão geral do Procurement .
Direitos de Downgrade	O conceito de downgrade de licenças está integrado ao recurso do plug-in Gestão de ativos de software. Direitos de downgrade é o processo de ter adquirido os direitos para a versão mais recente do software, mas usando os direitos para licenciar versões anteriores do mesmo software. Para obter mais informações, consulte Direitos de Downgrade.

Aplicativo Now Mobile para Gestão de ativos de software

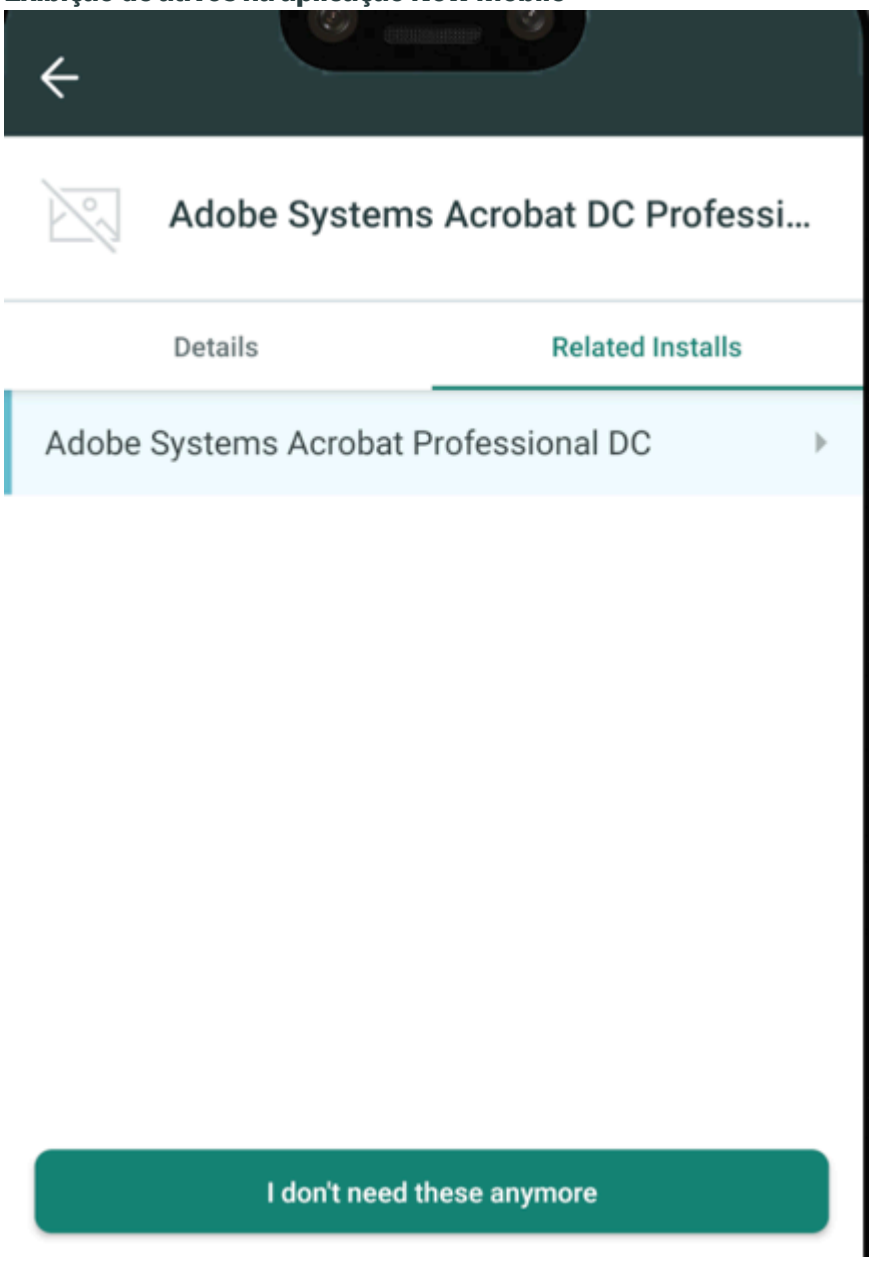
Use o app Now Mobile para exibir os ativos de hardware e software atribuídos a você.

No app Now Mobile, você pode exibir uma lista do software instalado e do software de assinatura navegando até **Meus itens** > **Meus Ativos** > **Software**. Você pode encontrar informações sobre quando usou um software pela última vez. Se algum software estiver instalado em mais de um dispositivo, você também poderá exibir todos os dispositivos. O app Now Mobile obtém a lista de ativos das tabelas Assinatura de software, Direitos usados por e Direitos necessários para.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibição de ativos na aplicação Now Mobile



Tradução automática

Toque em qualquer um dos seus ativos para exibir detalhes, como custo comercial, última atividade e outras informações. Se você quiser entregar o ativo, toque em **Não preciso mais disso**. Um candidato de remoção é gerado para que o gerente de ativos de software possa revisar e aprovar a solicitação de remoção.

Virtual Agent para solicitações de software

Você pode implementar ServiceNow® Virtual Agent para permitir que seus funcionários solicitem software por meio de uma interface de conversa predefinida que é alimentada por inteligência artificial. Virtual Agent ajuda a atender às solicitações de software automaticamente para que seus profissionais de execução de TI possam se concentrar em solicitações e incidentes mais complexos.

Para obter informações sobre como implementar e usar Virtual Agent, consulte Virtual Agent .

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pré-requisitos

Antes de começar a usar Virtual Agent para suas solicitações de software, conclua os seguintes pré-requisitos:

- Ative o plug-in Gestão de ativos de software Professional (com.snc.samp) em sua instância ServiceNow.

  Consulte Solicitação Gestão de ativos de software para obter mais informações sobre como ativar este plug-in.

- Ative o plug-in Glide Virtual Agent (com.glide.cs.chatbot) na sua instância ServiceNow.

  Consulte Ativar Virtual Agent para obter mais informações sobre como ativar este plug-in.

- Solicite e instale a aplicação Conversas ITSM Virtual Agent na ServiceNow Store.
- Solicite e instale a aplicação ITSM NLU Model for Virtual Agent Conversations na ServiceNow Store.
- Habilite a alocação automática do seu software definindo o fluxo de trabalho dos itens do catálogo de software correspondentes como **Fluxo do processo de aquisição - Alocação automática habilitada**. Consulte Criar ou editar um item do catálogo para obter mais informações sobre como definir o fluxo de trabalho para um item do catálogo de software.

Fluxo de solicitação de software em Virtual Agent

Quando um usuário solicita software, Virtual Agent recomenda automaticamente as opções apropriadas com base no software que está disponível no seu catálogo de software. Ao selecionar uma opção, o usuário é solicitado a especificar o usuário ou dispositivo para o qual o software está sendo solicitado. Virtual Agent gera um item da solicitação e inicia um dos seguintes fluxos de trabalho para alocar direitos ao usuário ou dispositivo especificado:

- Fluxo de trabalho de alocação de usuários: aloca direitos ao usuário especificado. Virtual Agent inicia este fluxo de trabalho quando os direitos de software correspondentes oferecem suporte somente a alocações de usuário ou alocações de usuário e dispositivo.
- Fluxo de trabalho de alocação de dispositivo: aloca direitos para o dispositivo especificado. Virtual Agent inicia este fluxo de trabalho quando os direitos de software correspondentes oferecem suporte somente a alocações de dispositivo ou alocações de usuário e dispositivo.

Nota:
Os direitos são alocados ao usuário ou dispositivo especificado em ordem cronológica crescente de direitos de software, começando com o direito de software mais antigo.

Nota:
Se um direito de software oferecer suporte a alocações de usuário e dispositivo ou seu software contiver direitos de software baseados em alocação de usuário e dispositivo, Virtual Agent iniciará o fluxo de trabalho de alocação de usuário primeiro. Virtual Agent inicia o fluxo de trabalho de alocação de dispositivo somente depois que todas as alocações de usuário são consumidas.

Se os direitos de software correspondentes contiverem direitos e alocações ativos suficientes para atender à solicitação, Virtual Agent aprovará automaticamente a solicitação e alocará direitos para o usuário ou dispositivo especificado. O usuário recebe instruções para baixar e instalar o software.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se os direitos de software correspondentes não contiverem direitos e alocações ativos suficientes para atender à solicitação, você deverá obter os direitos necessários manualmente. Depois de originar esses direitos, Virtual Agent os aloca automaticamente para o usuário ou dispositivo especificado. O usuário recebe instruções para baixar e instalar o software.

Importante:
O software pode ser solicitado e alocado usando este mesmo fluxo em ServiceNow® Catálogo de serviços e Central do funcionário. Consulte Catálogo de serviços para obter mais informações sobre o Catálogo de serviços. Consulte Central do funcionário para obter mais informações sobre o Central do funcionário.

Gestão de ativos de software Serviço de conteúdo

Aceite o Gestão de ativos de software Serviço de conteúdo para compartilhar dados de instalação de software não normalizados da sua organização com ServiceNow para melhorar o processo de normalização.

O Gestão de ativos de software Serviço de conteúdo é um serviço compartilhado Gestão de ativos de TI (ITAM) que fornece aos usuários melhorias contínuas de reconhecimento de software. Ao compartilhar dados de instalação de software não normalizados com ServiceNow, você recebe atualizações de conteúdo automáticas com base na superfície exclusiva da instalação de software.

Os dados compartilhados usando o Gestão de ativos de software Serviço de conteúdo permanecem anônimos e seguros, seguindo as políticas de privacidade ServiceNow e são descartados corretamente após a revisão.

Este novo conteúdo melhora suas taxas de acerto de normalização, o que permite que você gerencie melhor seus ativos de software. Por padrão, você não aceitou o serviço de conteúdo. Para obter informações sobre como aceitar, consulte Habilitar o serviço de conteúdo Gestão de ativos de software.

Se você quiser excluir modelos de descoberta de software, produtos de software personalizados ou números de peça de fornecedor personalizados de serem compartilhados com ServiceNow, marque a caixa de seleção **Excluir do serviço de conteúdo** no formulário Modelo de descoberta de software, Produto de software personalizado ou Número de peça personalizado.

O processo de normalização atua somente em fornecedores, produtos e regras ativos. Regras obsoletas não são usadas. Você pode desativar qualquer versão de conteúdo da Biblioteca de Normalização a qualquer momento.

O compartilhamento de dados para modelos de descoberta de software, ciclos de vida do modelo de software, números de peça e mapas de descoberta, nomes de processador e regras de exceção de licença de produto é habilitado automaticamente após a aceitação. Se você não quiser compartilhar um tipo de dados de ativo, selecione o botão de alternância ao lado do tipo de dados na Serviço de conteúdo página de configuração e selecione **Salvar**.

Gestão de ativos de software Serviço de conteúdo tipos de dados de ativo

Dados do ativo de software	Definição	Detalhes transferidos
Modelos de descoberta de software	Modelo criado para classificar e reduzir a duplicação de instalações de software quando novas instalações são identificadas.	• Fornecedor descoberto • Produto descoberto • Versão descoberta

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gestão de ativos de software Serviço de conteúdo tipos de dados de ativo

Dados do ativo de software	Definição	Detalhes transferidos
	Somente modelos de descoberta de software com os seguintes status são transferidos: • Correspondência não encontrada • Fornecedor normalizado • Parcialmente normalizado • Normalizado manualmente • Modelo da Descoberta normalizado **Nota:** Somente os modelos de Descoberta cujo status é Normalizado e a Versão está vazia são transferidos. **Nota:** Para melhorar a precisão das previsões de aprendizado de máquina, são transferidos modelos de descoberta de software normalizados por aprendizado de máquina.	• Fornecedor normalizado • Produto normalizado • Versão normalizada • Edição • Idioma • Plataforma • Tabela de regras • ID de Regra • Versão do modelo de ML • Status de normalização de ML • Valores de previsão de ML **Nota:** Você pode substituir o modelo de ML usado para previsão especificando valores alternativos na propriedade com.snc.samp.ml.override_ml_model_versio O administrador e sam_admin têm acesso de leitura a esta propriedade, mas somente o administrador tem acesso de leitura e gravação.
Ciclos de vida de produto de software	O ciclo de vida definido externamente ou definido pelo fornecedor do produto de software. Somente os ciclos de vida do produto de software que não são criados por ServiceNow e têm um tipo de ciclo de vida que não é interno são transferidos.	• Fornecedor • Produto • Versão licenciável • Edição • Versão completa • Fase do ciclo de vida • Data de início da fase • Origem do ciclo de vida
Números de peças e mapas da Descoberta	Números de peça personalizados e mapas de descoberta personalizados que são criados manualmente para representar o número de peça do fornecedor e a	• Número de peça do fornecedor • Tipo de licença • Fornecedor

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gestão de ativos de software Serviço de conteúdo tipos de dados de ativo

Dados do ativo de software	Definição	Detalhes transferidos
	versão e edição correspondentes do produto de software.	• Produto • Mapa de descoberta • Condição de versão • Versão • Condição de edição • Edição • Plataforma • Condição de plataforma • Idioma • Condição de idioma • Opção de Banco de Dados
Nomes de Processador	Processador identificado em um item de configuração (IC). Somente os processadores mapeados para o fator de processador padrão são transferidos.	• Tipo de CPU • Contagem de núcleos • Velocidade
Assinaturas de arquivo	Assinatura que identifica os pacotes de software descobertos em ICs. Os pacotes de software são descobertos com base nos atributos do arquivo, como nome ou tamanho do arquivo. Somente assinaturas de arquivo que são normalizadas manualmente são transferidas.	• Nome de arquivo • Tamanho de arquivo • Fornecedor • Produto • Versão • Edição • Plataforma • Idioma
Transações de gastos com software **Nota:** Exibe somente se Software Spend Detection estiver instalado. O compartilhamento de dados para transações de gastos com software está inativo por padrão.	Registros de transação de gastos com software que foram importados para Software Spend Detection. Somente o nome do fornecedor, a descrição da transação, a conta do razão geral e os resultados da previsão são transferidos.	• Nome do Fornecedor • Descrição • Conta GL • É software? • ID do publicador • ID do produto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gestão de ativos de software Serviço de conteúdo tipos de dados de ativo

Dados do ativo de software	Definição	Detalhes transferidos
Identificador de assinatura não reconhecido	Identificadores de assinatura aos quais os modelos de software não estão associados no conteúdo ServiceNow.	• Identificador de assinatura • Modelo de software • Número de assinaturas
Regra de normalização de enumeração de plataforma comum (CPE)	Fornecedor, produto, versão e edição, bem como os valores correspondentes do produto de software na biblioteca de conteúdo Gestão de ativos de software (SAM).	• Fornecedor • Produto • Versão • Versão Completa • Edição • Idioma
Regras de exceção da licença de produto	Produto, condição de edição, edição e tipo de produto, bem como os valores correspondentes do produto de software na biblioteca de conteúdo Gestão de ativos de software (SAM). A tabela de regras de exceção fornece uma opção para marcar determinadas edições do produto como não licenciáveis. **Nota:** Se um produto for rotulado como não licenciável e você quiser marcar uma edição desse produto como licenciável, envie uma solicitação com a equipe Serviço de conteúdo.	• Produto • Condição de edição • Edição • Tipo de produto • Ativo **Nota:** Este registro permite que você adicione suas próprias regras de exceção usando a tabela Regras de exceção de licença de produto personalizado [samp_custom_lic_exception_rules]. Esta tabela está disponível para você e tem recursos de envio por push reverso. Esta funcionalidade permite criar uma regra de exceção para um caso em que o produto é licenciável, mas determinadas edições do produto não são licenciáveis.

Recusando

Você pode recusar a qualquer momento na página Configuração do serviço de conteúdo.

Quando você recusa, sua empresa não contribui mais para a melhoria do processo de normalização. Você ainda receberá atualizações de conteúdo, mas as atualizações podem ser menos aplicáveis porque não são informadas pela superfície de instalação de software exclusiva da sua empresa que existe em seu ambiente e CMDB.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sua empresa pode reingressar no Serviço de conteúdo Gestão de ativos de software a qualquer momento.

Tópicos relacionados

Painel Normalização e serviço de conteúdo

Atualizações de conteúdo para Gestão de ativos de software

O Gestão de ativos de software Serviço de conteúdo fornece atualizações de conteúdo para sua instância semanalmente que você pode usar para normalizar seus dados.

Os seguintes tipos de conteúdo podem ser atualizados como parte de uma atualização de conteúdo:

- Categorias
- Mapas da Descoberta
- Sugestões de normalização
- Classificações de produto
- Regras de exceção de licença do produto
- Nomes de produtos
- Tipos de produto
- Fornecedores
- Definições de pacote
- Ciclos de vida do modelo de software
- Sugestões de modelo de software
- Identificadores de assinatura não reconhecidos
- Regra de normalização de enumeração de plataforma comum (CPE)

Nota:
Os modelos de software não são atualizados quando o nome de um fornecedor é atualizado como parte das atualizações de conteúdo. O modelo de software não é atualizado porque seu nome de exibição é removido da referência da empresa principal. No entanto, se um produto for movido para um fornecedor diferente, o modelo de software será atualizado durante as atualizações de conteúdo quando o produto passar de uma empresa principal para outra empresa principal. O nome do publicador é atualizado para novos modelos de software, mas não para modelos de software existentes.

Os tipos de produto podem ser atualizados no nível de edição de um produto usando a tabela Regras de exceção de licença de produto personalizado [samp_cust_prod_lic_excep_rules]. Para casos em que determinadas edições não podem ser licenciadas, o tipo de produto será atualizado automaticamente se a regra de exceção for definida na tabela Regras de exceção de licença do produto [samp_prod_lic_excep_rules] ou na tabela Regras de exceção da licença de produto personalizado [samp_cust_prod_lic_excep_rules]. No entanto, se um produto não for licenciável, uma regra de exceção não poderá ser criada para uma edição licenciável. Para este caso, você deve criar um caso com a equipe Serviço de conteúdo com a documentação de suporte e a equipe revisa se a edição deve ser marcada como licenciável.

O trabalho programado **SAM - Aplicar mudanças de conteúdo mais recentes é** executado e processa as atualizações de conteúdo. Depois que o download do conteúdo for concluído, o conteúdo atualizado será inserido nas colunas de preparação das seguintes tabelas:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Fornecedores de software [samp_sw_publisher]
- Produtos de software [samp_sw_product]
- Mapas da Descoberta [samp_sw_entitlement_definition]
- Definições de produto de software [samp_sw_product_definition]
- Regras de exceção da licença do produto [samp_prod_lic_excep_rules]
- Identificadores de assinatura não reconhecidos [samp_sw_unreknown_subscription_identifier]

Uma consulta é executada e identifica quais dados transacionais em sua instância devem ser atualizados com o novo conteúdo. Depois que as mudanças são identificadas, elas são propagadas para sua instância.

Outro trabalho programado, **SAM - Criar ciclos de vida e pacotes para um modelo de software**, executa e propaga o componente do pacote e as mudanças do ciclo de vida nos modelos de software. Se você não quiser que as mudanças de conteúdo sejam aplicadas a um modelo de software, poderá desmarcar o sinalizador **Permitir atualizações de conteúdo automatizadas** no formulário Modelo de software. Por padrão, o sinalizador é selecionado para habilitar atualizações de conteúdo automatizadas para todos os modelos de software.

Nota:
Se uma atualização de conteúdo adicionar dados de ciclo de vida, ela não poderá ser excluída do modelo de software, mas você poderá desativá-la. Todos os dados de ciclo de vida adicionados como parte de uma atualização de conteúdo têm a origem definida como **Servicenow**.

Use o relatório Modelos de software com mapas de descoberta desativados para mostrar modelos de software que estão apontando para mapas de descoberta desativados.

Para ver as mudanças que foram feitas na biblioteca de software, revise a tabela Auditoria de conteúdo SAM [sam_content_audit].

Nota:
As atualizações de conteúdo não afetam nenhum produto personalizado ou mapa de descoberta personalizado.

Para obter mais informações sobre como enviar seu conteúdo para ServiceNow e incluí-lo nas atualizações de conteúdo, consulte Habilitar o serviço de conteúdo Gestão de ativos de software.

Modelos de software e direitos de software

Um modelo de software é um perfil do software que você comprou, incluindo informações sobre o fornecedor, a versão e o mapa de descoberta. Os direitos de software são usados para relacionar o modelo de software aos direitos que você comprou.

Modelos de Software

Modelos de software são usados para registrar informações do fornecedor e criar um perfil. Você pode vincular vários direitos a um modelo de software.

Se você excluir um modelo de software, todos os registros relacionados ao modelo de software, nas tabelas Direitos de downgrade [samp_sw_downgrade_model e samp_downgrade_model], serão excluídos automaticamente. Para obter informações detalhadas sobre direitos de downgrade, consulte Direitos de Downgrade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter detalhes sobre como criar modelos de software manualmente, consulte Criar modelos de software no espaço. Para obter detalhes sobre a criação automática de modelos de software, consulte Criação automática de modelos de software.

Relatório de ciclo de vida do produto de software

Você também pode rastrear uma fase do ciclo de vida do software para uso com o Technology Portfolio Management .

A tabela Ciclo de vida do produto de software [sam_sw_product_lifecycle] contém as informações do produto de software, seu tipo de ciclo de vida (interno ou externo), versão completa, fases do ciclo de vida, data de início da fase e o risco.

A coluna Conteúdo ativo na tabela Ciclo de vida do produto de software [sam_sw_product_lifecycle] será definida com o valor verdadeiro pelo serviço de conteúdo da Software Asset Management se os registros de ciclo de vida forem válidos. Se você não quiser que uma fase do ciclo de vida seja renderizada na linha do tempo da Gestão de portfólio de tecnologias (TPM), defina a coluna **Ativa** como falsa. Por exemplo, você pode ter as fases **Disponibilidade geral**, **Fim do suporte estendido**e **Fim do** ciclo de vida do suporte como três registros para o modelo de software Oracle DB Server na lista Ciclos de vida do produto de software. No entanto, se você não quiser que a fase de **disponibilidade geral** seja mostrada na linha do tempo, desmarque a caixa de seleção **Ativo** no formulário de ciclo de vida do produto de software para esse registro de fase do ciclo de vida. Como resultado, a linha do tempo começa com a fase **Fim do suporte**. Embora o registro de fase do ciclo de vida exista para o ciclo de vida do produto de software, os dados do ciclo de vida não serão renderizados na linha do tempo. Porque somente os registros de ciclo de vida ativo são considerados e representados graficamente na linha do tempo do TPM.

Exiba o relatório de ciclo de vida do produto de software para ser informado sobre os produtos que estão se aproximando do fim da vida útil, o fim do suporte e o fim do suporte estendido. Exiba o relatório navegando até **Relatórios** > **Exibir/Executar**. O relatório é baseado no trabalho programado, *`SAM - Generate Data For Software Lifecycle Report`*.

Relatório de ciclo de vida do software

A tabela Relatório de ciclo de vida do software [sam_sw_product_lifecycle_report] calcula as fases do ciclo de vida atual e futura a partir das fases do ciclo de vida mencionadas na tabela Ciclo de vida do produto de software [sam_sw_product_lifecyle].

Para registros com o mesmo fornecedor, produto, versão, versão completa e edição, há um único registro para diferentes fases do ciclo de vida. Isso ajuda a evitar a contagem de instalação de software duplicada para cada fase do ciclo de vida. Você pode exportar ciclos de vida da tabela Instalação de software [cmdb-sam-sw-install]. Os registros de instalação de software estão vinculados aos ciclos de vida por meio da coluna *`Installs associated to lifecycle`* na tabela Instalação de software [cmdb-sam-sw-install].

Cinco novas colunas foram adicionadas à tabela Relatório de ciclo de vida do software [sam_sw_product_lifecycle_report]:

Novas colunas na tabela Relatório de ciclo de vida do software

Novo rótulo e nome da coluna	Descrição
Fase atual [current_lifecycle_phase]	A fase do ciclo de vida que está em andamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Novas colunas na tabela Relatório de ciclo de vida do software

Novo rótulo e nome da coluna	Descrição
Data de início da fase do ciclo de vida atual [current_lifecycle_phase_start_date]	A data de início da fase do ciclo de vida atual.
Próxima fase do ciclo de vida [upcoming_lifecycle_phase]	A fase do ciclo de vida que está chegando.
Data de início da próxima fase do ciclo de vida [upcoming_lifecycle_phase_start_date]	A data de início da próxima fase do ciclo de vida.
Proprietários [owners]	A pessoa responsável pelo modelo de software.

Nota:
A coluna de fase do ciclo de vida é removida da tabela Relatório de ciclo de vida do software [sam_sw_product_lifecycle_report].

Direitos de software

Para rastrear os direitos de software do seu software, crie um direito de software que possa ser vinculado às informações do fornecedor.

Um direito de software registra os termos da sua licença de software. Ao usar direitos de software, você pode:

- Resolva rapidamente se a alocação de licenças tiver sido excedida e retorne ao status de conformidade removendo software não autorizado ou solicitando mais licenças.
- Se a alocação de licenças não estiver sendo usada completamente, diminua o número de licenças futuras compradas.

Por exemplo, uma empresa adquire um direito de software para 100 direitos. A partir do direito de software, são criadas 100 alocações de funcionários ou máquinas que são atribuídas por direito a uma licença. Se Descoberta encontrar o software instalado em 200 máquinas, o gerenciador de ativos de software deverá identificar os funcionários ou as máquinas que têm o software instalado sem uma licença e corrigir a situação.

Para obter detalhes sobre como criar direitos de software, consulte Criar direitos no espaço.

Importar direitos de software

Você pode importar direitos de software em massa de uma só vez.

Se um número de peça do fornecedor (PPN) for especificado para os direitos importados, o PPN será correspondido ao PPN na Biblioteca de serviços de conteúdo e os dados serão usados para criar um modelo de software automaticamente.

Nota:
Se ocorrer um erro de Número de Peça do Fornecedor não encontrado durante a importação do direito de software (produto, fornecedor, versão, edição, plataforma e idioma), mas um mapa de descoberta for encontrado, um número de peça do fornecedor personalizado será criado automaticamente. Se um mapa de descoberta não for encontrado, você poderá criar um mapa de descoberta a ser associado ao número de peça do fornecedor.

Se a planilha de importação contiver um PPN conflitante (ou ausente), o valor do PPN será definido como o valor na definição de produto existente, quando disponível.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Se você importar um lote de direitos da Microsoft e o campo **Duração da licença** estiver definido como **Contratual**, será necessário especificar uma data de início e uma data de término.

O tipo de licença em etapa crescente só estará disponível se o publicador for Microsoft. Se você tentar especificar outro fornecedor, será exibida uma mensagem de erro.

Criação automática de modelos de software

Os modelos de software serão criados automaticamente para instalações de software, se ainda não existir um.

Todas as instalações de software precisam ser associadas a modelos de software. Ser associado a um modelo de software ajuda na correção e garante que as instalações de software sejam incluídas durante a estimativa de custo para estar em conformidade.

Se uma instalação de software não corresponder a nenhum modelo de software, o sistema criará automaticamente um modelo de software.

- Para criar um modelo de software automaticamente para produtos licenciáveis, habilite a propriedade *`Automatically create software models for all 'licensable' products`*.
- Para criar um modelo de software para produtos não licenciáveis, habilite a propriedade *`Automatically create software models for all 'not licensable' products`*.

Nota:
Você pode atualizar as propriedades mencionadas acima navegando até **Ativo de Software** > **Administração** > **Propriedades**.

Quando a reconciliação é executada, o sistema pesquisa se existe algum modelo de software para a instalação do software. A pesquisa de um modelo de software existente é baseada em atributos como versão, edição, idioma, plataforma e condição de instalação. Se todas as condições dos atributos em um modelo de software existente corresponderem, um modelo de software não será criado, evitando a criação de modelos de software duplicados.

Um modelo de software só será criado se nenhuma correspondência for encontrada. O modelo de software é criado entre versões e para a edição específica, se disponível. No entanto, um modelo de software nunca é criado em relação a uma versão específica.

Os mapas de descoberta serão associados a modelos de software somente se houver um mapa de descoberta para esse modelo de software. Se um mapa de descoberta correspondente não existir na biblioteca de serviço de conteúdo, um modelo de software ainda será criado sem um mapa de descoberta.

Você pode identificar se um modelo de software é criado automaticamente pela propriedade *`Automatically create software models for all 'licensable' products`* ou *`Automatically create software models for all 'not licensable' products`*. Na exibição de lista do Modelo de software, clique no ícone de engrenagem para exibir a coluna *`Origem criada`*. Se o valor nesta propriedade indicar Propriedade do sistema, isso indica que o modelo de software foi criado automaticamente por uma das propriedades.

Números de peça do fornecedor personalizado (PPN)

Propague mudanças em direitos e modelos de software substituindo seus PPNs personalizados e mapas de descoberta personalizados (DMAPs) pelos PPNs e DMAPs do Serviço de conteúdo Gestão de ativos de software.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
PPNs personalizados que usam um número de peça que não seja um SKU válido do fornecedor não podem ser substituídos.

Depois que as atualizações do serviço de conteúdo forem baixadas para sua instância, o trabalho programado, *SAM - Find Product Definition Suggestions*, será executado. O trabalho programado verifica todos os registros PPN e DMAP personalizados para encontrar correspondências de PPN e DMAP correspondentes no Serviço de conteúdo. Se uma correspondência para o PPN e o DMAP personalizados for encontrada, um registro de sugestão será criado na tabela Sugestões de número de peça [samp_sw_part_number_suggestion]. Você pode exibir o registro de sugestões navegando até a opção **Sugestões de número de peça**.

Nota:
Se você excluiu PPNs personalizados do Serviço de conteúdo selecionando a opção **Excluir do serviço de conteúdo** no formulário Número de peça personalizado, as sugestões não serão mostradas para esses PPNs personalizados.

Nota:
Para obter detalhes sobre como exibir os registros de sugestão, consulte Exibir sugestões de número de peça do fornecedor (PPN) no espaço ou Exibir sugestões de número de peça do fornecedor (PPN) no clássico Gestão de ativos de software.

Você pode aceitar ou rejeitar as sugestões. Se você aceitar a sugestão, o PPN e o DMAP personalizados serão substituídos pelo PPN e pelo DMAP do serviço de conteúdo. Todas as mudanças nos direitos e nos modelos de software são propagadas automaticamente.

A propagação do PPN do serviço de conteúdo resulta nas seguintes mudanças:

- Todos os direitos afetados são atualizados com o novo PPN.
- Os direitos de downgrade associados ao DMAP de serviço de conteúdo são copiados para o direito.
- Os direitos de downgrade que são copiados substituem todas as entradas existentes feitas por você.
- Os valores do tipo de licença e da métrica de licença são modificados com base no PPN (quando necessário).
- O direito permanece no estado **Em uso**.

A propagação do DMAP do serviço de conteúdo resulta nas seguintes mudanças:

- O modelo de software associado é atualizado com o novo DMAP.
- Os campos são afetados no modelo de software:
  - Descrição resumida, estratégia/unidade de acompanhamento de ativos, próxima versão.
  - Os componentes/primários do pacote são substituídos pelos valores DMAP do serviço de conteúdo.
  - Todos os componentes personalizados que foram adicionados são excluídos, conforme declarado em um aviso.
  - Os ciclos de vida são substituídos (com uma mensagem de aviso).

Relacionamento do modelo de software com a instalação do software

Associar cada instalação de software a um modelo de software permite executar relatórios de auditoria de software licenciável e não licenciável.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visão geral

Os modelos de software serão criados automaticamente para produtos licenciáveis e não licenciáveis se as seguintes propriedades do sistema estiverem habilitadas:

- *com.snc.samp.automaticsmrcreation*: para produtos licenciáveis
- *com.snc.samp.automaticsmcreation*: para produtos não licenciáveis

Se as propriedades do sistema estiverem habilitadas e houver uma correspondência de modelo de descoberta, mesmo que a correspondência seja genérica, um modelo de software não será criado. Se as propriedades do sistema não estiverem habilitadas, o modelo de software será correspondido apenas a um modelo de descoberta; nenhum modelo de software é criado.

Uma correspondência é feita com o modelo de software mais específico. Se não houver nenhum modelo de software específico para o modelo de descoberta, a correspondência será feita com o modelo de software mais genérico.

Durante o processo de correspondência, se um modelo de software correspondente for encontrado, mas ele tiver uma condição de instalação, ele não será considerado uma correspondência. Nesse cenário, um modelo de software é criado automaticamente sem uma condição de instalação.

Para cada fornecedor normalizado e par de produtos normalizados na tabela Modelo de descoberta de software (cmdb_sam_sw_discovery_model), o trabalho programado, *SAM – Discovery Model to Software Model matching*, obtém todos os modelos de software com fornecedor e produto correspondentes. Se o modelo de software não tiver condição de instalação, condição de assinatura ou opção de banco de dados, o sistema obterá modelos de descoberta correspondentes com fornecedores normalizados, produto normalizado, edição normalizada e valores de versão normalizados. Depois que uma correspondência é encontrada, a referência do modelo de software é colocada na coluna do modelo de software na tabela Modelo de descoberta de software [cmdb_sam_sw_discovery_model].

Modelo de software definido manualmente

Se você optar por fazer a correspondência em um modelo de software mais genérico do que o definido pelo trabalho programado *SAM – Discovery Model to Software Model matching*, poderá definir manualmente o modelo de software desejado na exibição de formulário na tabela Modelo de descoberta de software (cmdb_sam_sw_discovery_model). A coluna Correspondência automática é desmarcada.

Se um modelo de software estiver definido e o valor da coluna Correspondido automaticamente for falso, o trabalho programado não substituirá o valor do modelo de software nas execuções subsequentes.

Correspondências de amostra

A seguir estão alguns exemplos de cenários de correspondências de modelo de software e modelo de descoberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Modelo de descoberta	Modelos de Software	Corresponde a
SQL Server 2019 Enterprise	• SQL Server 2019 Enterprise • SQL Server 2019	Modelo de software do SQL Server 2019 Enterprise
SQL Server 2019 Enterprise	• SQL Server 2019 Enterprise com condições de instalação • SQL Server 2019 (a edição é qualquer uma)	Modelo de software do SQL Server 2019
SQL Server 2019	SQL Server 2019 com condições de instalação (a edição é qualquer uma)	Nenhuma correspondência encontrada. Se a propriedade do sistema estiver habilitada, um novo modelo de software será criado: SQL Server Enterprise (Versão é qualquer coisa).

Métricas de licença de software

As métricas de licença são definidas em direitos de software e usadas para reconciliação em vários grupos de métricas e combinações de modelo de software.

Cada grupo de métricas tem um conjunto de métricas de licença que são específicas do fornecedor.

Você pode exibir a lista relacionada Atributos de métrica em modelos de software para definir o valor do atributo. Para obter mais informações, consulte Campos de modelos de software.

Você também pode adicionar métricas de licença personalizadas. Para obter mais informações, consulte Adiciona uma métrica de licenciamento personalizado. Você pode usar a tabela Valor do recurso [samp_sw_resource_value] para aprimorar a capacidade da métrica de licença personalizada fazendo um cálculo 1:1 entre a coluna Consumo de unidade na tabela Valor do recurso [samp_sw_resource_value] e a coluna Licenças necessárias nos Resultados da métrica de licença [samp_license_metric_result] tabela.

Os pacotes do editorAdobe, Citrix, IBM (inclui IBM e Red Hat), Microsoft, Oracle, SAPe VMware estão disponíveis como complementos. Eles fornecem a capacidade de gerenciar o software licenciado de acordo com os modelos de licenciamento do fornecedor.

A instalação do SaaS License Management adiciona os grupos de métricas de Assinatura e Consumo.

Você pode exibir descrições de suas métricas de licença selecionando o ícone de referência (de referência) ao lado do campo **Métrica de licença** em seus direitos de software.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas de licença

Grupo de métricas	Métrica de licença
Adobe **Nota:** As métricas de licençaAdobe ficarão visíveis somente se o pacote do publicador Adobe estiver instalado.	• Por dispositivo: licencia um dispositivo para o número de instalações de software. • Por usuário: concede licença a um usuário para o número de instalações de software. • Assinatura de usuário: licencia um usuário para o número de assinaturas de software ativadas. Quando você executa uma reconciliação para modelos de software com um ou mais direitos, um direito é consumido para cada registro de assinatura de software exclusivo ativo atribuído a um usuário. ○ Um direito é considerado **Alocado em uso** quando um usuário tem uma alocação de usuário e um registro de assinatura. ○ Um direito é considerado **Não alocado em uso** quando um usuário não tem uma alocação de usuário, mas tem um registro de assinatura. ○ Um direito é considerado **Alocado não em uso** quando um usuário tem uma alocação de usuário, mas não tem um registro de assinatura. Se vários direitos forem atribuídos a um usuário em uma alocação de usuário, o usuário terá o número correspondente de assinaturas para o modelo de software. Por exemplo, um usuário tem uma alocação de usuário com dois direitos, mas apenas um registro de assinatura relacionado a um modelo de software. Neste exemplo, um direito é considerado **Alocado em uso** e o segundo direito é considerado **Alocado não em uso**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas de licença

Grupo de métricas	Métrica de licença
Citrix **Nota:** As métricas de licençaCitrix ficarão visíveis somente se o pacote do publicador Citrix estiver instalado. Um processo de descoberta é necessário para que os dados Citrix sejam coletados. Os usuários administradores devem criar uma programação do Discovery para executar no controlador de entrega Citrix para comunicação com o servidor de licença Citrix. Consulte para obter informações sobre o padrão de descoberta Citrix e tabelas.	• Usuário simultâneo: licencia o número de usuários simultâneos que acessam o programa. • Por dispositivo: licencia um dispositivo para o número de instalações de software. • Por processador (contagem de CPUs): licencia processadores em um servidor físico ou máquina virtual. • Por usuário: concede licença a um usuário para o número de instalações de software. Se você estiver reconciliando o software do servidor Citrix por meio de um registro de acesso de cliente, esta métrica de licença licencia os usuários que estão acessando o servidor. • Por usuário/dispositivo: licencie um usuário exclusivo ou um dispositivo compartilhado. Se a licença for atribuída a um usuário, ele terá conexões ilimitadas para um número ilimitado de dispositivos. Se a licença for atribuída a um dispositivo, um número ilimitado de usuários poderá se conectar a um único dispositivo. Se você criar um direito com o grupo de métricas Citrix e a métrica de licença Por Usuário/Dispositivo for especificada, a calculadora de licença verificará a conformidade de todos os modelos de software relacionados com base no número de usuários e dispositivos distintos. Se você estiver reconciliando o software do servidor Citrix por meio de um registro de acesso de cliente, essa métrica de licença licenciará os usuários e dispositivos que estão acessando o servidor.
Comum	• Por núcleo: licencia núcleos em um servidor físico ou máquina virtual. `CPU core count * CPU count`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas de licença

Grupo de métricas	Métrica de licença
	• Por dispositivo: licencia um dispositivo para o número de instalações de software. • Por dispositivo nomeado: licencia um dispositivo específico para o número de instalações de software. **Nota:** Você deve adicionar alocações. • Por usuário nomeado: concede licença a um usuário específico para o número de instalações de software. **Nota:** Você deve adicionar alocações. • Por processador (contagem de CPUs): licencia processadores em um servidor físico ou máquina virtual. • Por usuário: concede licença a um usuário para o número de instalações de software. • CAL do usuário: licencia cada usuário que acessa o servidor, independentemente do número de dispositivos que cada usuário está usando para acessar o servidor. • CAL do dispositivo: licencia cada dispositivo que acessa o servidor, independentemente do número de usuários que estão usando cada dispositivo para acessar o servidor. • CAL do usuário/dispositivo: licencia cada usuário ou dispositivo que acessa o servidor. • Consumo de recursos. Métrica de licença baseada em consumo que oferece suporte à reconciliação de CAL. Um cálculo de proporção de 1:1 entre a coluna Consumo de unidade na tabela Valor do recurso [samp_sw_resource_value] e a coluna Licenças necessárias na tabela Resultados da métrica de licença [samp_license_metric_result].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas de licença

Grupo de métricas	Métrica de licença
Licenças simultâneas **Nota:** As métricas de licença de Licenças simultâneas ficarão visíveis somente se o plug-in Software Asset Management Professional para aplicações de engenharia (sn_samp_eng_app) estiver ativado.	Essas licenças são baseadas no número de usuários ou dispositivos simultâneos que acessam o software. • Flutuante: compartilha e gerencia um pool de software entre usuários ou dispositivos em uma rede. Faz o check-out de uma licença quando um usuário ou dispositivo solicita acesso ao software. Se não houver nenhuma licença restante no pico de consumo de licença, o usuário ou dispositivo terá o acesso negado ao software. O número de direitos consumidos é baseado no número de pico de licenças submetidas a check-out durante um tempo especificado. • Token: compartilha e gerencia um grupo de tokens entre usuários ou dispositivos. Faz check-out de um token ou de um conjunto de tokens quando um usuário ou dispositivo solicita acesso ao software. Se não houver tokens restantes no pico de consumo de licença, o usuário ou dispositivo terá o acesso negado ao software. O número de direitos consumidos é baseado no número de pico de tokens submetidos a check-out durante um tempo especificado. • Rede: compartilha e gerencia um grupo de licenças entre usuários ou dispositivos em uma rede TCP ou IP especificada. Faz o check-out de uma licença quando um usuário ou dispositivo solicita acesso ao software. Se não houver nenhuma licença restante no pico de consumo de licença, o usuário ou dispositivo terá o acesso negado ao software. O número de direitos consumidos é baseado no número de pico de licenças submetidas a check-out durante um tempo especificado.
Consumo **Nota:** As métricas de licença de consumo ficarão visíveis somente se o Gestão de licenças de SaaS estiver instalado.	Consumo de SaaS: licencia uma organização com base na unidade de medida das unidades de software que podem ser consumidas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas de licença

Grupo de métricas	Métrica de licença
IBM **Nota:** As métricas de licençaIBM ficarão visíveis somente se o pacote do publicador IBM estiver instalado.	• Usuário autorizado: licencia cada usuário que tem acesso a um produto de software IBM. • Unidade de valor do usuário autorizado: licencia o número de usuários selecionados que têm acesso a um produto de software IBM. • Unidade de valor do usuário do funcionário: licencia o número total de usuários em sua organização que têm acesso a um produto de software IBM. • Unidade de valor de usuário externo: licencia o número total de usuários fora da organização que têm acesso a um produto de software IBM. • Por dispositivo: licencia um dispositivo para o número de instalações de software. • Por usuário nomeado: concede licença a um usuário específico para o número de instalações de software. • Por processador (contagem de CPUs): licencia processadores em um servidor físico ou máquina virtual. • Por usuário: concede licença a um usuário para o número de instalações de software. • Processor Value Unit (PVU): o licenciamento é baseado na tecnologia do processador e no número de processadores disponibilizados para o programa. Os direitos de PVU de capacidade total exigem licenças para todos os núcleos de processador ativados no ambiente de hardware físico. Os direitos de PVU de subcapacidade exigem licenças para menos do que a capacidade total do servidor ou grupo de servidores. • Unidade de valor do recurso (RVU): o licenciamento é baseado no número de núcleos de processador ativados usados ou gerenciados por um produto. Os direitos de RVU de capacidade total exigem licenças para todos os núcleos de processador ativados no ambiente de hardware físico. Os direitos de RVU de subcapacidade exigem licenças para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas de licença

Grupo de métricas	Métrica de licença
	menos do que a capacidade total do servidor ou grupo de servidores. • Virtual Processor Core (VPC): licencia o número de CPUs virtuais (vCPUs) que estão disponíveis ou gerenciadas por um produto. **Nota:** Esta métrica de licença estará disponível somente se você solicitar e instalar a aplicação IBM License Compliance for Gestão de ativos de software da ServiceNow Store.
Microsoft **Nota:** As métricas de licençaMicrosoft ficarão visíveis somente se o pacote do publicador Microsoft estiver instalado.	• CAL do dispositivo: licencia o número de licenças de acesso de cliente do dispositivo para o software do servidor. • Por núcleo: licencia os núcleos no servidor físico e os núcleos virtuais que oferecem suporte a máquinas virtuais e apresenta um modelo econômico com base no número de direitos usados. Para obter informações sobre o Per Core para Microsoft SQL Server Enterprise com Software Assurance, consulte Criar direitos para Microsoft Software Assurance no Gestão de ativos de software clássico. **Nota:** As métricas Por Núcleo (Núcleo Físico) e Por Núcleo (OSE Virtual) estão obsoletas na versão de Nova York. Todos os direitos existentes que usam métricas Por Núcleo (Núcleo Físico) e Por Núcleo (OSE Virtual) são substituídos por Por Núcleo. Você pode ver uma mudança nos resultados da reconciliação. • Por núcleo (com CAL): licencia servidores físicos. O número de licenças depende do número de instalações e dos ambientes de sistema operacional (OSEs). Por licenças Core (com CAL) no nível do cluster somente quando o servidor físico for um servidor ESX e fizer parte de um cluster. Esta métrica de licença usa todos os processadores em cada Servidor ESX em um cluster para determinar o número

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas de licença

Grupo de métricas	Métrica de licença
	total de núcleos ou processadores que devem ser licenciados no cluster. **Nota:** Se o vMotion ou o DRS estiver habilitado em um cluster, qualquer máquina virtual poderá ser movida para qualquer servidor ESX nesse cluster. O pico de capacidade dos núcleos em todos os servidores ESX é considerado para os direitos necessários para licenciar o cluster. • Por dispositivo: licencia um dispositivo para o número de instalações de software. • Por processador: licencia um número definido de processadores em um servidor físico. • Por usuário: concede licença a um usuário para o número de instalações de software. • Servidor (por instância): licencia um número definido de instalações de software em um servidor físico ou máquina virtual. • Servidor (por servidor): licencia todas as instalações de software em um servidor físico e todas as máquinas virtuais hospedadas pelo servidor físico. • CAL do usuário: licencia o número de licenças de acesso de cliente do usuário para o software do servidor. • Assinatura de usuário: licencia um usuário para o número de assinaturas de software ativadas. Quando a reconciliação é executada para um modelo de software que tem um ou mais direitos com a métrica de licença de Assinatura do usuário, um direito é consumido para cada registro de assinatura de software exclusivo ativo atribuído a um usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas de licença

Grupo de métricas	Métrica de licença
Oracle **Nota:** As métricas de licençaOracle ficarão visíveis somente se o pacote do publicador Oracle estiver instalado.	• Usuário nomeado Plus: concede licença ao host físico. Se você estiver reconciliando Oracle software de servidor, como Oracle Database Server, Oracle WebLogic Server ou Oracle Java, por meio de um registro de acesso de cliente, esta métrica de licença licencia os usuários que estão acessando o servidor. • Por processador: licencia o número de núcleos em um processador. **Nota:** Para a métrica de licença Oracle **Por Processador**, habilite o Hyper-Threading se você estiver usando uma máquina virtual (VM) executando o Amazon Web Services (AWS). **Nota:** Você pode selecionar o nível de agregação para o cálculo de reconciliação de instâncias VMware baseadas em Oracle usando a propriedade `com.snc.samp.oracle.reconlevel`. Consulte propriedades de Gestão de ativos de software.
Red Hat **Nota:** As métricas de licença do Red Hat ficarão visíveis somente se o pacote do publicador IBM estiver instalado.	• Por par de soquetes: licencia o número de pares de soquetes no host físico ou o número de pares de máquinas virtuais (VM) que executam um servidor Red Hat Enterprise Linux em um host físico. • Por núcleo: licencia os núcleos nos núcleos virtuais que oferecem suporte a máquinas virtuais e ao servidor físico. Ele também apresenta um modelo econômico com base no número de direitos usados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas de licença

Grupo de métricas	Métrica de licença
SAP **Nota:** As métricas de licençaSAP ficarão visíveis somente se o pacote do publicador SAP estiver instalado.	• Usuário nomeado: licencia o número de usuários nomeados que podem ser atribuídos a um tipo de usuário nomeado. O tipo de usuário nomeado é definido pelo modelo de software vinculado ao direito. • Medição do mecanismo: licencia a quantidade de uso do mecanismo.
Assinatura **Nota:** As métricas de licença de assinatura ficarão visíveis somente se o Gestão de licenças de SaaS estiver instalado.	Assinatura de usuário: licenças para o número de usuários.
VMware **Nota:** Esta métrica de licença não está visível a menos que o pacote do publicador VMware esteja instalado.	• Por instância da aplicação: licenças por instância da aplicação. Aplica-se a VMware produtos: software vCenter Server. • Por dispositivo: licenças por dispositivo específico. Uma licença só pode ser reutilizada se for removida do dispositivo. O número de usuários de software no dispositivo não é relevante, desde que a licença seja usada no dispositivo licenciado. Aplica-se ao pacote VMware de produtos: Horizon FLEX, ThinApp, ThinApp Virtualization Packager e Migração do Windows do Windows. • Por usuário nomeado: licenças por usuário nomeado. Aplica-se a VMware usuários nomeados: Horizon Advanced, Horizon Enterprise, Horizon Suite, Lance, Horizon Socialcast no local, Workspace (portal), Workspace Suite, Horizon Air, Horizon Air Desktop DR, ThinApp, ThinApp Virtualization Packager, vRealize Operations for Horizon, Gerenciador de ambiente do usuário, vRealize Business. • Por OSI: licencia qualquer servidor, virtual ou físico, com um endereço IP que gere logs, incluindo dispositivos de rede e matrizes de armazenamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas de licença

Grupo de métricas	Métrica de licença
	Aplica-se ao pacote VMware de produtos: vRealize Operations, vRealize Log Insight, vRealize Automation, vRealize Business for Cloud e vRealize Code Stream. • Por processador: concede a licença a um processador físico (CPU) em um servidor. Uma CPU requer uma licença a cada 32 núcleos. Um atributo de métrica **Máximo de núcleos por processador** com um valor padrão de 32 é criado automaticamente em modelos de software para VMware direitos por processador. Este atributo de métrica é usado durante a reconciliação para determinar a conformidade da licença. Aplica-se a VMware produtos do pacote: vSphere, vSphere with Operations Management.

Licenças de software ilimitadas

Licenças de software ilimitadas ajudam você a criar atribuições com alocações e direitos ilimitados, permitindo que você licencie qualquer número de instalações de software sem nenhum custo de true-up.

Uma função sam_admin ou sam_user pode especificar um direito como uma licença ilimitada que permite alocações ilimitadas (alocações de usuário ou dispositivo) e não classifica os resultados da métrica de licença como fora de conformidade.

Ao criar ou importar um direito, você pode marcar a caixa de seleção **Licença ilimitada** na página Direito de software ou na página Importar direito.

Considerações sobre licenças ilimitadas

- O processo de reconciliação leva em conta licenças ilimitadas quando as instalações de software correspondem e são licenciadas. A licença ilimitada tem prioridade sobre a licença de valor fixo
- Os resultados da métrica de licença são gerados separadamente para licenças ilimitadas.
- Uma atribuição de licença ilimitada perpétua pode ser associada a apenas uma atribuição de manutenção de licença ilimitada.
- O custo unitário é igual ao custo total.
- Os direitos de downgrade são compatíveis com licenças ilimitadas.
- Os campos**Direitos**adquiridos, **Direitos ativos**e **Alocações disponíveis** não são exibidos para uma licença ilimitada na página Direito de software.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas de licença e tipos de licença compatíveis

As seguintes métricas de licença são compatíveis em todos os grupos de métricas para licenças ilimitadas:

- Por usuário
- Por dispositivo
- Por usuário nomeado
- Por dispositivo nomeado
- Assinatura de usuário
- Usuário nomeado, mais
- Por processador

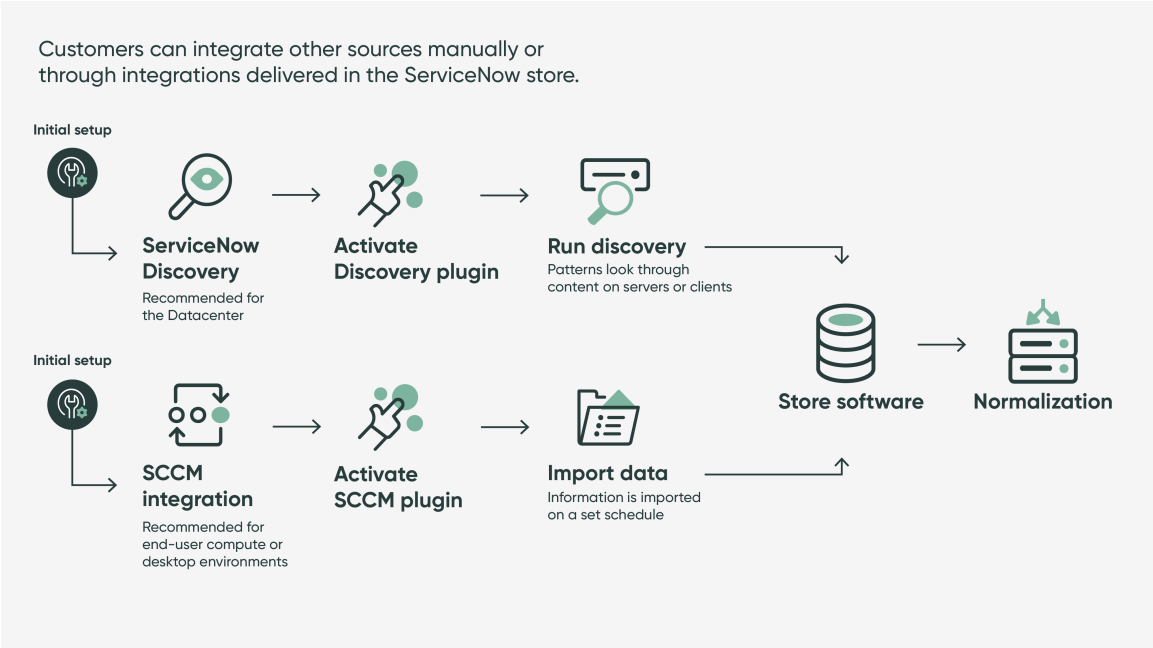
Os seguintes tipos de licença são compatíveis com licenças ilimitadas:

- Contínuo
- Manutenção/Garantia de software
- Perpétuo + Manutenção/Perpétuo + Software Assurance
- Assinatura

Descoberta e normalização de software

Depois de importar seus direitos, use ServiceNow Descoberta ou Microsoft SCCM para descobrir instalações de software em seu ambiente e transferir esses dados para o Now Platform.

Infográfico mostrando a configuração da Descoberta da ServiceNow ou do Microsoft SCCM



Embora você possa usar Página inicial da Descoberta para datacenters e Microsoft SCCM para ambientes de desktop, você pode integrar outras soluções de descoberta de terceiros com CMDB para oferecer suporte a Gestão de ativos de software. Para integrar uma solução de descoberta diferente, adicione-a manualmente ou baixe uma aplicação, em ServiceNow

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Store . Para obter mais informações sobre como integrar uma origem de descoberta manualmente, consulte a Central de sucesso do cliente .

Para saber mais sobre como coletar dados após a integração com o Discovery e o SCCM, consulte Coletar dados de software com o SCCM ou o Discovery .

Integração de Descoberta

ServiceNow Descoberta é usado para preencher automaticamente a tabela Instalações de software para que o software possa ser normalizado e reconciliado.

Nota:
Para usar Descoberta, o plug-in do Discovery deve estar ativado.

Descoberta usa padrões no processo de descoberta que podem ser criados ou personalizados. O sistema básico contém uma ampla variedade de padrões que cobrem a maioria dos dispositivos e aplicações de rede padrão do setor. A seguir estão alguns dos padrões do sistema de base usados por Gestão de ativos de software.

- Citrix XenApp
- Citrix XenDesktop,
- VMware vCenter
- Microsoft SQL Server
- Microsoft Exchange Server
- Oracle Servidor de banco de dados

Você também pode personalizar outros padrões para o Software Asset Management. Para obter mais informações, consulte Criar ou modificar padrões .

O software descoberto é armazenado na tabela Instalações de software [cmdb_sam_sw_install].

Quando os registros de instalação de software são gravados na tabela Instalações de software, uma regra de negócios verifica se a combinação exclusiva do fornecedor descoberto, do produto descoberto e da versão descoberta existe na tabela Modelo de descoberta.

- Em caso afirmativo, a referência ao modelo de descoberta é definida na tabela Instalações de software.
- Caso contrário, um novo registro será criado na tabela do Modelo de Descoberta e essa referência de modelo de descoberta será definida na tabela Instalações de Software.

Após a descoberta, a normalização é executada.

Para obter mais informações sobre Descoberta, consulte Discovery with Software Asset Management .

Integração SCCM

Você pode usar o SCCM sozinho ou com Página inicial da Descoberta para identificar o software em seus dispositivos.

Nota:
Embora você possa usar o Microsoft SCCM para descobrir instalações de software em seus ambientes de desktop, você pode integrar outras ferramentas de terceiros.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os plug-ins Microsoft SCCM 2012 v2 e 2016 são certificados com Gestão de ativos de software. O plug-in correspondente Microsoft SCCM Integration deve ser instalado para integrar o Microsoft SCCM com Gestão de ativos de software.

Plug-ins de integração do Microsoft SCCM:

- Integração — Plug-in Microsoft SCCM 2012 v2 (com.snc.integration.sccm2012v2)
- Integração — Plug-in Microsoft SCCM 2016 (com.snc.integration.sccm2016)

Plug-ins de uso do software Microsoft SCCM:

- Integração — Plug-in Microsoft SCCM 2012 v2 Software Usage (com.snc.samp_usage_sccm)
- Integração — Plug-in Microsoft SCCM 2016 Software Usage (com.snc.samp.usage_sccm_2016)

O plug-in Integration - Microsoft SCCM 2016 é compatível com as versões SCCM 1606, 1906, 1910 e 2002.

Importante:
Esses Microsoft plug-ins do SCCM serão descontinuados na versão Tokyo. Se você estiver integrando ao SCCM pela primeira vez, solicite e instale o aplicativo Service Graph Connector for Microsoft SCCM naServiceNow Store . Se você já ativou um dos plug-ins Microsoft do SCCM na sua instância ServiceNow, use a aplicação da Store Migration Readiness Tool for Service Graph Connector for SCCM para preparar sua instância para migração do plug-in Microsoft SCCM para o Service Graph Connector. Consulte Service Graph Connector for Microsoft SCCM para obter mais informações sobre o Service Graph Connector.

Para obter mais informações sobre SCCM e como importar seus dados para sua instância, consulte Microsoft Uso do software SCCM.

Normalização

O processo de normalização compara o fornecedor descoberto, o produto descoberto e os valores de versão e edição descobertos em relação ao repositório ServiceNow de equivalentes normalizados. As correspondências são adicionadas aos campos normalizados correspondentes (fornecedor, produto, versão e edição) da tabela do modelo de descoberta. Os campos normalizados são usados para reconciliar direitos adquiridos e para calcular posições de licença.

Por exemplo, o publicador descoberto Microsoft Corp pode ser normalizado para Microsoft para o campo de publicador normalizado.

O processo de normalização também procura correspondências de padrão entre campos descobertos e valores normalizados e atualiza os campos normalizados de acordo.

Um trabalho programado é executado para extrair conteúdo normalizado e atualizações de padrão diariamente, mas você pode mudar a frequência com que o trabalho programado é executado. Quando há mudanças em uma regra de normalização, os modelos aplicáveis normalizados e parcialmente normalizados Descoberta são renormalizados com os valores atualizados.

Avalie sugestões para normalizar modelos de descoberta que foram normalizados manualmente usando o recurso Sugestões de normalização. As sugestões serão identificadas automaticamente se houver uma diferença entre o conteúdo de normalização atualizado e o seu conteúdo. Como o conteúdo das atualizações contém as informações mais atualizadas, o uso do conteúdo fornecido ajuda a manter as instalações de software precisas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode aceitar o Gestão de ativos de software Serviço de conteúdo que permite fornecer modelos de descoberta de software ausentes e não totalmente normalizados para ServiceNow para pesquisa. O novo conteúdo e as regras criadas são fornecidos de volta aos clientes para melhorar continuamente a normalização do software.

Benefícios da normalização

- A normalização cria uma lista definitiva do software descoberto em sua organização. As organizações precisam de um inventário completo do software instalado, seja para prontidão de auditoria de software ou operações de TI. Sem a normalização, sua organização será desafiada com vários nomes para o mesmo fornecedor, o que requer um esforço substancial para racionalizar e dilui a precisão e o valor dos relatórios executados.
- A normalização melhora a precisão e a eficiência da reconciliação dos direitos de software. Usando os valores normalizados nos modelos de descoberta para mapear em relação aos direitos de software adquiridos, resultando em resultados de reconciliação mais precisos. Isso facilita o planejamento e a conclusão de auditorias de software, sabendo que as contagens são precisas e que correspondem aos registros de direito.
- O processo de normalização permite padronizar os dados de instalação de várias ferramentas de descoberta.

Sugestões de normalização para modelos de descoberta

As sugestões de normalização são criadas para modelos de descoberta com valores de campo que diferem daqueles no pacote ou nas regras de padrão. Você pode aceitar ou rejeitar essas sugestões.

Durante o processo de normalização semanal, se houver diferenças (ou atualizações) identificadas entre o valor normalizado manualmente para Fornecedor, Produto, Versão, Edição, Plataforma e Idioma e os valores correspondentes no pacote ou padrão, um registro de Sugestão de Normalização será criado .

Nota:
Sugestões normalizadas são geradas somente quando os valores normalizados diferem do que a biblioteca de conteúdo exibe. Se for uma correspondência exata, a sugestão não será feita.

Você pode avaliar sugestões para normalizar modelos de descoberta que foram normalizados manualmente de forma incorreta. As sugestões podem ser aceitas, o que atualiza o modelo de descoberta com os valores corretos, ou rejeitadas, o que não altera os valores normalizados manualmente.

Os registros estão contidos na tabela Sugestão de normalização [samp_normalization_suggestion].

Se você **aceitar** a sugestão:

- Fornecedor, Produto, Versão, Edição, Plataforma e Idioma do modelo de descoberta são atualizados com os valores da regra de normalização.
- O status de normalização muda de Manualmente Normalizado para Normalizado.
- O status da sugestão de normalização muda para aceito
- A data de normalização no modelo de descoberta é atualizada para quando a sugestão foi aceita.

Se você **rejeitar** a sugestão:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- O modelo de descoberta retém os valores normalizados manualmente e permanece no status Normalizado manualmente.
- O status da sugestão de normalização muda para rejeitado.

Formulário de sugestões de normalização

Campo	Descrição
Modelo de descoberta	Modelo de Discovery de software que representa o software instalado.
Status da sugestão	Status sugerido do processo de normalização.
Fornecedor descoberto	Fornecedor descoberto do software.
Produto descoberto	Nome descoberto do software.
Versão descoberta	Versão descoberta do software.
Normalização sugerida	
Fornecedor sugerido	Fornecedor sugerido do software.
Produto sugerido	Nome sugerido do software.
Versão sugerida	Versão sugerida do software.
Edição sugerida	Edição sugerida do software.
Plataforma sugerida	Plataforma sugerida do software.
Idioma sugerido	Idioma sugerido do software.
Fornecedor	Fornecedor normalizado do software.
Produto	Nome de produto normalizado do software.
Versão	Versão normalizada do produto de software.
Edição	Edição normalizada do produto de software.
Plataforma	Plataforma normalizada do produto de software.
Idioma	Idioma normalizado do produto de software.

Tradução automática

Adicionar uma regra de normalização de padrão de software

Você pode adicionar uma regra de normalização de padrão para normalizar produtos de software específicos em seu ambiente com base em um padrão comum.

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
Ao criar uma regra de normalização de padrão para produtos e fornecedores personalizados, crie primeiro os registros personalizados do produto e da empresa.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Ativo de Software** > **Administração** > **Regras de Normalização de Padrão** e crie um novo registro (consulte a tabela para obter as descrições dos campos).

Formulário Regra de normalização de padrão

Campo	Descrição
Nome	Especifique um nome exclusivo para a regra de normalização de padrão.
O fornecedor descoberto contém	Especifique o texto a ser pesquisado no campo de fornecedor de software.
O produto descoberto contém	Especifique o texto a ser pesquisado no campo do produto.
Ativo	Opção que ativa a regra.
O fornecedor descoberto está vazio	Opção que inclui produtos que têm um campo de fornecedor vazio (a regra se aplica a modelos de descoberta em que o fornecedor é desconhecido).
Atributos Normalizados	
Fornecedor	Especifique o nome normalizado do editor do software.
Produto	Especifique o nome normalizado do produto.
Edição	Especifique a edição do produto.
Tipo de produto	Escolha o tipo de produto. ○ Secundário: um subcomponente do software principal (não licenciável). ○ Driver: produto de software que controla um dispositivo. ○ Licenciável: produto de software licenciável. ○ Não licenciável: produto de software que não é licenciável. ○ Patch: produto de software projetado para atualizar, corrigir ou melhorar um programa de computador existente.
Versão	Especifique a versão do produto.
Plataforma	Escolha a plataforma. ○ Windows ○ macOS ○ UNIX
Idioma	Escolha o idioma. ○ Holandês ○ English ○ Francês

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ Alemão ○ Italiano ○ Espanhol

2. Depois que a regra for criada, para aplicar a regra para que os modelos de descoberta aplicáveis sejam normalizados sem demora, clique no link relacionado **Aplicar regra**.

Criar uma regra de arquivo personalizada para definir manualmente os conjuntos de arquivos

Crie regras personalizadas para definir manualmente conjuntos de arquivos e normalizar dados não reconhecidos pela API do SAM. Depois de criar regras personalizadas, os conjuntos de arquivos personalizados podem ser descobertos com File Signature Normalization e os registros de software podem ser gerados.

Antes de Iniciar
Função necessária: sam_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
File Signature Normalization identifica pacotes de instalação de software com base em atributos de arquivo em um item de configuração. A entrada é enviada para a API do SAM. Se houver propriedades de arquivos descobertas que não estejam associadas à regra File Signature Normalization, você poderá normalizar os dados manualmente e enviar a entrada para a API para criar um registro de instalação de software.

Nota:
As regras de assinatura de arquivo descobertas na biblioteca de serviço de conteúdo têm precedência sobre as regras de assinatura de arquivo personalizadas.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Ativo de Software** > **Administração** > **Regras de normalização de arquivo personalizadas** e crie um novo registro (consulte a tabela para obter as descrições dos campos).

Formulário Conjunto de arquivos não identificado

Campo	Descrição
Fornecedor	Fornecedor do software. Você pode usar a lista de pesquisa fornecida. **Nota:** O fornecedor é uma referência à tabela da empresa [core_company]. Apenas as empresas que você usa internamente são mostradas.
Produto	Nome do produto de software A mesma lista de pesquisa fornecida no formulário Modelos de software Descoberta. Você pode criar um produto personalizado na lista de pesquisa, se desejar. **Nota:** Se a relação entre a tabela do fornecedor de software [samp_sw_publisher] e a tabela da empresa [core_company] não estiver correta, os produtos desse fornecedor podem não ser mostrados.
Versão	Versão do produto de software.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Obrigatório se o valor da condição da versão for **[starts with]** ou **[is-]**.
Edição	Edição do produto de software a ser usado ao pesquisar o modelo de descoberta normalizado. Obrigatório se o valor da condição da edição for **[starts with]** ou **[is]**.
Plataforma	Plataforma do produto de software a ser usada ao pesquisar o modelo de descoberta normalizado. O padrão é **Qualquer coisa** para Windows, macOS, UNIX.
Idioma	Idioma do produto de software a ser usado ao pesquisar o modelo de descoberta normalizado, que é preenchido depois de normalizado ou adicionado manualmente. O padrão é **Qualquer coisa**.
Excluir de serviço de conteúdo	Opção para impedir que a regra de conjunto de arquivos seja incluída na biblioteca de serviço de conteúdo.
Nome de arquivo	Nome do arquivo associado à instalação do software conforme ele existe no sistema.
Tamanho de arquivo	Tamanho do arquivo de nome de arquivo em bytes.
Versão do arquivo	Versão do arquivo de nome de arquivo.

2. Clique em **Enviar**.

Resultado

A regra personalizada é adicionada à lista Conjuntos de arquivos não identificados.

Normalização de modelos de descoberta usando aprendizado de máquina

Use o aprendizado de máquina para melhorar suas taxas de normalização em tempo real normalizando seu software descoberto não reconhecido.

A aplicação Gestão de ativos de software usa aprendizado de máquina para melhorar a normalização de modelos de descoberta. Os valores de previsão compatíveis com o aprendizado de máquina são versão, versão completa e edição.

Aceite a normalização de aprendizado de máquina ativando o plug-in Gestão de ativos de software – Normalização de aprendizado de máquina (com.sn_sam_ml_normalization).

Depois que o plug-in for ativado, verifique se a propriedade *`Enable ML Normalization for discovered software`* (com.snc.samp.enable.ml_normalization) está selecionada. Para obter mais detalhes sobre esta propriedade, consulte propriedades de Gestão de ativos de software. Você pode recusar a normalização do aprendizado de máquina desabilitando esta propriedade. Se você recusar, a normalização dos modelos de descoberta ocorrerá somente nas regras de serviço de conteúdo.

O trabalho programado, *`SAM - Normalizar modelos de descoberta usando regras da biblioteca de conteúdo`*, é acionado diariamente e normaliza os modelos de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

descoberta com base nas regras de conteúdo. Este trabalho programado é executado independentemente de o plug-in Gestão de ativos de software – Normalização de aprendizado de máquina estar ativado ou não. Se este plug-in estiver ativado, os modelos de descoberta parcialmente normalizados serão selecionados por outro trabalho programado, *SAM-Normalize modelos de descoberta usando aprendizado de máquina*. O trabalho programado, *modelos de descoberta SAM-Normalize usando regras da biblioteca de conteúdo,* foi aprimorado para invocar o trabalho programado sob demanda, *modelos de descoberta SAM-Normalize usando aprendizado de máquina* e também valida previsões de aprendizado de máquina.

Quando o trabalho programado, *modelos de descoberta SAM-Normalize usando aprendizado de máquina*, estiver concluído, você poderá exibir os valores atualizados nas seguintes colunas baseadas em aprendizado de máquina na tabela Modelo de descoberta de software [cmdb_sam_sw_discovery_model]:

- Valores de previsão de ML: indica os valores previstos para os atributos.
- Versão do modelo de ML: indica a versão do modelo que foi usada para prever os atributos.
- Status de normalização de ML: indica o status da normalização do aprendizado de máquina. Os valores desta coluna incluem:
  - ML normalizado: o modelo de descoberta é normalizado pelo aprendizado de máquina
  - Revertido: o modelo de descoberta é normalizado pelo aprendizado de máquina, mas o usuário reverteu os valores normalizados
  - Conteúdo substituído: previsões de aprendizado de máquina substituídas por novas regras de conteúdo

Nota:
O status do trabalho programado, *modelos de descoberta SAM-Normalize usando aprendizado de máquina* é rastreado na tabela Resultado do trabalho do ativo de software [samp_job_log].

Como as regras de conteúdo estão sempre sendo atualizadas, o trabalho programado semanalmente *SAM-Normalizar modelos de descoberta usando regras da biblioteca de conteúdo* seleciona os modelos de descoberta normalizados por aprendizado de máquina e tenta normalizar esses modelos com as regras de conteúdo mais recentes. Se os valores previstos de aprendizado de máquina forem diferentes dos valores preditivos do serviço de conteúdo, as previsões de aprendizado de máquina serão substituídas pelos valores de serviço de conteúdo. Os valores de previsão de serviço de conteúdo sempre têm precedência sobre os valores de previsão de aprendizado de máquina.

Nota:
Para obter detalhes sobre as regras de normalização dos valores preditivos, consulte as tabelas intituladas **Regras de normalização para produtos licenciados** e**Regras de normalização para produtos não licenciados**.

Você pode normalizar manualmente um modelo de descoberta revertendo os valores de normalização. Quando você reverte as normalizações no formulário do modelo de descoberta de software, todos os valores normalizados, obtidos do conteúdo e do aprendizado de máquina, são removidos. O modelo de descoberta será revertido para um status de Correspondência não encontrada.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Quando você reverte um modelo de descoberta normalizado por aprendizado de máquina, as regras de conteúdo não são desativadas. No entanto, se um modelo de descoberta for normalizado somente por regras de conteúdo, as regras de conteúdo serão desativadas.

Regras de normalização para produtos licenciados

Campos	Status de normalização
Todos os campos estão normalizados **Nota:** Todos os campos incluem fornecedor, produto, versão, edição e versão completa.	Normalizados
Somente o fornecedor é normalizado	Fornecedor normalizado
Se nenhum dos campos estiver normalizado: fornecedor, produto, versão, edição, versão completa	Correspondência não encontrada
Somente o produto e o fornecedor são normalizados.	Parcialmente normalizado

Regras de normalização para produtos não licenciados

Campos	Status de normalização
Se apenas o fornecedor e o produto forem normalizados	Normalizados
Somente o fornecedor é normalizado	Fornecedor normalizado
Se nenhum dos campos estiver normalizado: fornecedor, produto, versão, edição, versão completa	Correspondência não encontrada

Gestão de ativos de software pacotes de software

Os pacotes de software são uma maneira de um fornecedor de software agrupar aplicações relacionadas como um conjunto.

Visão geral dos pacotes de software

Crie um pacote e adicione componentes ao pacote para que os direitos das organizações sejam contados corretamente durante a reconciliação.

Um exemplo de pacotes de software cliente é o pacote Office Microsoft, que inclui Word, Excel, PowerPoint, Outlook e Access. O Microsoft Office é considerado o primário do pacote e os componentes do pacote são os secundários do pacote.

Um exemplo mais complexo é o "pacote de pacotes", que é comum em software de servidor. Microsoft O Core Infrastructure Server (CIS) Suite tem dois componentes de pacote: o Windows Server e o System Center (que também é um pacote).

Os componentes do pacote são licenciados juntos usando uma licença de pacote em vez de cada componente de software precisar de uma licença individual. Portanto, um direito para o primário do pacote licencia todos os componentes do pacote, incluindo os secundários do pacote que também são pacotes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para assinaturas de software, apenas uma licença de pacote de assinatura de usuário é necessária para cada usuário. Por exemplo, o pacote Microsoft 365 inclui os seguintes componentes: Office 365, EMS (Enterprise Mobility plus Security) e Windows 10. Uma licença Microsoft 365 autoriza um usuário a usar um ou mais dos componentes.

A tabela Pacotes de software [cmdb_m2m_suite_model] captura o relacionamento entre um pacote primário e um secundário do pacote.

Para qualquer modelo de software, você pode especificar se o modelo é um pacote (primário) ou um componente (secundário). Um modelo de software pode ser um componente em vários pacotes. Por exemplo, o Microsoft Word é um componente em dois pacotes: Microsoft Office Standard e Microsoft Office Professional. Embora você possa definir um único modelo de software como um pacote e um componente, o software normalmente não é vendido como pacotes aninhados.

Informações do pacote, como **Componentes** do **pacote e Pais** do pacote, são encontradas como guias no formulário de Modelo de software. Sempre que um modelo de software é criado automaticamente como parte de um trabalho programado, seus componentes secundários são criados automaticamente e aparecem na guia Componentes do pacote no formulário do modelo de software.

Pacotes predefinidos

A biblioteca de conteúdo Gestão de ativos de software contém pacotes predefinidos para simplificar a experiência do usuário. Se houver conteúdo de pacote para um produto, as informações do pacote preencherão automaticamente a guia **Componentes do pacote** no Modelo de software de. As atualizações do conteúdo do pacote são baixadas e as definições do pacote existentes são atualizadas por meio de trabalhos programados.

Alocações

As alocações são usadas para aplicar uma licença a um dispositivo ou usuário. No contexto de pacotes, as alocações permitem que o gerenciador de ativos de software aplique uma licença de componente individual a um usuário/dispositivo em vez da licença do pacote.

Caso de uso para alocações

Uma organização tem direitos Microsoft 365 E5 (pacote), bem como direitos do Windows 10. O usuário A tem o Windows 10, Word, Excel e outros componentes do Office 365 instalados no dispositivo. O usuário A está alocado ao direito do Windows 10. A instalação do Windows 10 do usuário A é licenciada com o direito do Windows 10 em vez do direito do pacote Microsoft 365, enquanto os componentes restantes são licenciados como parte do pacote Microsoft 365.

Mapas de descoberta

Mapas de descoberta (DMAPs) são variações do software conforme predefinido na biblioteca de conteúdo SAMP. Embora um modelo de software possa ser definido manualmente, definindo Fornecedor, Produto, Versão e Edição, a melhor abordagem é usar DMAPs sempre que possível. Os DMAPs associam o conteúdo relevante ao modelo de software automaticamente, como relacionamentos de pacote, modelos de downgrade, ciclo de vida e próxima versão.

Pacotes de software híbrido e de assinatura

Gestão de ativos de software oferece suporte a pacotes de software híbridos e baseados em assinatura. Em um pacote de software híbrido, o componente primário ou secundário do

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

pacote é baseado em assinatura. Em um pacote de software baseado em assinatura, o pacote primário e o componente secundário são baseados em assinatura. A licença que você usa para determinar a conformidade depende de o pacote primário e o componente secundário serem baseados em assinatura:

- Se somente o pacote primário for baseado em assinatura, todas as instalações de componentes secundários serão inferidas como parte do pacote primário. Você pode determinar a conformidade da sua licença usando a licença primária do pacote.
- Se apenas o componente secundário de um primário do pacote for baseado em assinatura, as instâncias desse componente secundário não serão inferidas como parte do primário do pacote. Você pode determinar a conformidade da sua licença usando a licença do componente secundário.
- Se os componentes primários e secundários do pacote forem baseados em assinatura, as instâncias dos componentes secundários serão inferidas como parte do primário do pacote. Você pode determinar a conformidade da sua licença usando a licença primária do pacote. Por exemplo, o Microsoft 365 E5 é um pacote de software baseado em assinatura que inclui o software de assinatura do Office 365 E5, EMS E5 e Windows 10. Como os componentes primário e secundário do pacote são baseados em assinatura, eles são reconciliados com a licença primária do Microsoft 365 E5.

Inferência de pacotes de software

A inferência de pacote é usada para determinar se o software faz parte de um pacote e para inferir o pacote melhor ou mais eficiente a ser usado no licenciamento.

Fluxo de inferência de pacote

O processo de inferência de pacote é dividido em duas fases:

- Como criar a estrutura do pacote.
- Inferir o melhor pacote para a instalação do software ou registros de assinatura.

Depois que a estrutura do pacote é criada com base nos direitos, nos modelos de software e nos relacionamentos do pacote, os registros de instalações e assinatura são processados.

Depois que o mecanismo do pacote é executado, a coluna Pacote inferido de todos os registros de instalação e assinatura que fazem parte de um pacote é carimbada com uma referência ao modelo de software do pai do pacote mais ideal. Para obter mais informações sobre a classificação de regras, consulte as **Regras de inferência do pacote**. Os direitos para este modelo de software licenciam cada registro carimbado.

O mecanismo de pacote prioriza modelos de pacote de assinatura e inferências em registros de assinatura de software. Em seguida, os modelos de pacote no local e os registros de instalação de software são inferidos.

Quando um licenciamento primário de pacote é usado, o licenciamento de componentes secundários individuais não é usado.

Nota:
Usuários com a função model_manager podem navegar até **Catálogo de produtos** > **Modelo de Produto** > **Modelos de Software**, mas não pode administrar todos os aspectos dos modelos de software.

A propriedade do sistema **Usar licenças de componente para otimizar a conformidade quando as licenças do pacote se esgotam** é definida por padrão como **verdadeiro** somente para métricas de licença Microsoft, o que permite usar o componente do pacote e as licenças

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

primárias do pacote. Se a propriedade estiver definida como **false**, você poderá usar somente licenças primárias do pacote.

Use os campos Percentual de **inferência** e **Obrigatório** quando o pacote primário não estiver definido na tabela de instalação.

- **Porcentagem de inferência**: especifica a porcentagem dos componentes que deve ser instalada para o pacote. Se a propriedade do sistema **Usar licenças de componente para otimizar a conformidade quando as licenças do pacote se esgotarem** estiver definida como **verdadeiro**, o Percentual de inferência especificará um limite para determinar se o pacote ou o licenciamento do componente é o ideal. Por exemplo, os Microsoft Core Infrastructure Suite(CIS) têm dois componentes, como o Windows Server e o System Center, com um percentual de inferência de 50%. Este percentual de inferência sugere o uso da licença Microsoft CIS quando mais de 50% dos componentes individuais estão instalados. Quando menos de 50% dos componentes individuais estão instalados, o uso das licenças de componente é ideal.
- **Obrigatório**: impõe se um componente deve ser instalado para inferir que o pacote está instalado. As opções são **Opcional**, **Sempre obrigatório**e **Grupo obrigatório**.

> **Nota:**
> Se dois ou mais componentes de software fizerem parte de um grupo obrigatório, pelo menos um deles deverá estar presente para que todos os componentes de software sejam considerados um pacote, o que pressupõe que o percentual de inferência e outros requisitos também sejam atendidos.

Regras de inferência de pacote

As regras de classificação de inferência de pacote são as seguintes:

1. Se uma das instalações de software pertencer ao modelo de software do pacote, o pacote será inferido diretamente sem a necessidade de atender à porcentagem de inferência.
2. Se a primeira regra não for atendida, qualquer pacote que atenda à porcentagem de inferência nesse dispositivo poderá ser considerado um candidato a pacote de inferência.
3. O candidato com o maior número de componentes instalados é escolhido.
4. Se ainda houver um vínculo, o pacote com o downgrade mais baixo será escolhido. Por exemplo, o Office 2016 e o Office 2013 são candidatos e têm o mesmo número de componentes instalados. No entanto, como o Office 2013 é o downgrade do Office 2016, o Office 2013 é escolhido.
5. Se ainda houver um vínculo, aquele com a maior porcentagem de componentes instalados será escolhido.

Regras de inferência de pacote para métricas de licença Microsoft

Com base na propriedade do sistema **Usar licenças de componente para otimizar a conformidade quando as licenças do pacote se esgotarem**, a aplicação Gestão de ativos de software usa licenças de pacote ou de componente. Por exemplo, se você tiver pacotes do Core Infrastructure Server (CIS) e instalações do Windows Server, ambos terão suas licenças individuais. Se as instalações do Windows Server forem descobertas, a aplicação Gestão de ativos de software primeiro será licenciada usando as licenças disponíveis do Windows Server. Após a utilização de todas as licenças do Windows Server, as licenças do CIS serão usadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Quando a propriedade do sistema **Usar licenças de componente para otimizar a conformidade quando as licenças do pacote se esgotam** estiver definida como verdadeira, a classificação de regras para Microsoft métricas de licença será a seguinte:

1. Se houver vários pacotes que podem ser inferidos para o componente, o pacote que atende ao percentual de inferência é o preferencial.
2. O candidato a pacote com o maior número de componentes instalados é o preferencial.
3. Se ainda houver um vínculo, o pacote com os direitos de downgrade mais baixos será escolhido. Por exemplo, CIS 2019 e CIS 2016 são candidatos e têm o mesmo número de componentes instalados. No entanto, como o CIS 2016 é o downgrade do CIS 2019 e terá menos direitos de downgrade, o CIS 2016 foi escolhido.
4. O pacote primário que atende ao percentual de inferência é preferencial em relação aos pacotes secundários. Se o pacote primário não atender ao percentual de inferência, o pacote secundário será o preferencial.
5. Se ainda houver um vínculo, aquele com a maior porcentagem de componentes instalados será o preferencial.

Caso de uso para inferência de pacote

Como exemplo, digamos que você especifique o Percentual de **inferência** como 75% e defina o campo **Obrigatório** como **Sempre obrigatório** no Microsoft Access. Essas configurações especificam que o Microsoft Access deve ser instalado, junto com três de quatro outros produtos (Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint e Microsoft Outlook), para inferir que o Microsoft Office Professional está instalado em um dispositivo.

Modelos de descoberta e instalações de software

Os modelos de descoberta de software são criados automaticamente durante a descoberta para identificar e normalizar o software instalado em seu ambiente.

Os modelos de descoberta de software são armazenados na tabela Modelo de descoberta de software [cmdb_sam_sw_discovery_model]. O processo de normalização é executado automaticamente quando um novo modelo de descoberta é criado. Os modelos de descoberta não são criados para instalações de software que têm um nome que contém Atualização de segurança.

Há uma diferença entre modelos de software e modelos de descoberta de software.

- Um modelo de software é uma versão ou configuração específica de software comprada e / ou disponível para os usuários.
- Um modelo de descoberta de software é um modelo criado quando uma versão de software é descoberta em um ambiente de rede.

Vários modelos de descoberta de software podem ser associados a um modelo de software. Por exemplo, um modelo de software pode ser definido da seguinte forma:

- Fornecedor = X
- Produto = Y
- Versão = Começa com 10

Se houver duas instalações separadas deste produto (versão 10.1 e versão 10.2), serão criados dois modelos de descoberta. Um dos modelos de descoberta tem a versão descoberta definida como 10.1 e o outro modelo de descoberta tem a versão descoberta definida como 10.2. O processo de reconciliação associa esses dois modelos de descoberta

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ao mesmo modelo de software, já que ambos atendem ao critério de versão de Inicia com 10.

Modelos de Descoberta

Os modelos de descoberta de software não podem ser criados manualmente. A seguinte combinação de campos, chamada de chave primária, é usada para corresponder novas instalações de software a um modelo de descoberta de software novo ou existente.

Chave primária: **fornecedor**, **nome de exibição** e **versão**

Nota:
Ao analisar números de versão, uma correspondência exata é sempre pesquisada primeiro, mas arredonda para baixo para um número de versão principal quando uma correspondência exata não é encontrada.

Por exemplo, se nenhuma correspondência for encontrada para a versão número 8.0.4, mas a versão 8.0 for encontrada, a versão 8.0 será usada no campo **Modelo de software**.

Nota:
Se os valores de campo normalizados forem diferentes dos valores no pacote ou padrão, um ícone de cuidado será indicado ao lado do campo Status de normalização indicando que um registro de sugestão de normalização foi criado. Clicar no ícone de cuidado abre o registro de Sugestão de Normalização para esse modelo de descoberta.

Os valores diferentes podem ser definidos pelo usuário ou aceitando as mudanças de sugestão de normalização. Depois que um novo valor é definido, o status de normalização muda de Normalizado para Normalizado Manualmente.

Sob condições específicas, determinados campos que são normalmente somente leitura podem ser editados. Se editado, o status mudará para Normalizado Manualmente.

Reverter normalização

Você pode reverter a normalização se quiser.

Modelos de descoberta com status **Normalizado**, **Parcialmente normalizado**ou**Fornecedor normalizado são** revertidos para o status **Correspondência não encontrada**. Os campos são redefinidos para seus valores originais e todas as regras associadas ao modelo de descoberta de software são desativadas.

Instalações de software

A lista Instalações de software contém o software instalado em sua organização e é preenchida pela descoberta.

Software instalado é colocado na instalação do software [cmdb_sam_sw_install] tabela Descoberta, e uma chave primária é construído (usando **Fornecedor,Nome de exibição,**e os campos **Versão).**

Descoberta corresponde automaticamente a instalação de software descoberta com um modelo de descoberta de software novo ou existente usando a chave primária.

Ciclos de vida de fim de vida útil (EOL) e fim de suporte (EOS)

Na ausência de ciclos de vida fornecidos pelo fornecedor, use ciclos de vida calculados para avaliar e gerenciar seus riscos criando ciclos de vida EOL e EOS para seus produtos de software. Você também pode usar datas aproximadas para melhorar a cobertura do ciclo de vida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ciclos de vida calculados

Você pode criar ciclos de vida EOL e EOS com base nas médias do setor, medidas em meses, a partir das datas de disponibilidade geral (GA).

Nota:
Os ciclos de vida podem ser criados pela função sam_user ou sam_admin.

Você pode substituir as médias globais do setor especificando valores personalizados pertencentes a um produto ou fornecedor. Os ciclos de vida são calculados com base nos valores de produto ou fornecedor que você especificou. Para obter detalhes sobre como especificar valores personalizados no Software Asset Workspace, consulte Criar médias para ciclos de vida do produto no espaçoe para especificar valores na aplicação clássica Gestão de ativos de software, consulte Criar médias para ciclos de vida do produto no clássico Gestão de ativos de software.

Ao criar ciclos de vida EOL ou EOS, tenha em mente os seguintes pré-requisitos:

- O plug-in Gestão de ativos de software Professional (com.sn_samp_master) deve ser ativado.
- Datas de GA disponíveis para o produto.
- Ciclos de vida EOL e EOS não fornecidos pelo serviço de conteúdo.
- O produto é enviado pelo Serviço de conteúdo.

Processo do ciclo de vida do software

O trabalho programado *SAM - Generate Data For Software Lifecycle Report* coleta dados de ciclos de vida para produtos cujas datas de GA estão disponíveis e publicadas pelo Serviço de conteúdo. Este trabalho programado verifica se todos esses registros de GA têm um registro de ciclo de vida EOL ou EOS associado a eles. Se nenhum registro de ciclo de vida EOL ou EOS for criado por você ou pelo Serviço de conteúdo, os registros de ciclo de vida EOL ou EOS calculados serão criados por outro trabalho programado, *SAM - Create Calculated Software Lifecycles*.

Para que o trabalho programado *SAM - Create Calculated Software Lifecycles* gere ciclos de vida, tenha em mente o seguinte:

- Se a separação de domínio estiver desabilitada, habilite a propriedade do sistema *com.snc.samp.generate.calculated.lifecycles*] na tabela Propriedade do sistema [sys_properties].
- Se a separação de domínio estiver habilitada, use a tabela Propriedades da aplicação [sys_application_properties] para habilitar a propriedade *com.snc.samp.generate.calculated.lifecycles*). Na tabela Propriedades da aplicação [sys_application_properties], clique na propriedade *com.snc.samp.generate.calculated.lifecycles* para abrir a página Propriedades da aplicação. Role para baixo até **Valores de propriedade da aplicação** e clique em **Novo** para criar um registro. Os campos **Propriedade da aplicação** e **Domínio** são preenchidos previamente com valores. No campo **Valor**, insira **verdadeiro** e clique em **Enviar**. Você também precisa habilitar a reconciliação especificando o valor da coluna *Run asset process [run_asset_process]* como verdadeiro na tabela Configuração de processo de ativo de domínio [alm_domain_asset_process_setting].

Nota:
A reconciliação pode ser habilitada para o domínio primário ou para o domínio secundário; ele não pode ser habilitado para os domínios primário e secundário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os ciclos de vida calculados e os ciclos de vida criados por você são armazenados na tabela Ciclo de vida do produto de software personalizado [sam_custom_sw_product_lifecycle]. Os ciclos de vida criados pelo Serviço de conteúdo são armazenados na tabela Ciclo de vida do produto de software [sam_sw_product_lifecycle].

As médias do setor são armazenadas na tabela Médias do ciclo de vida do software [samp_sw_lifecycle_averages]. Os ciclos de vida criados usando essas médias têm sua coluna de origem definida como **calculada**.

Nota:
Se você criar um registro EOS ou EOL, um EOL ou EOS criado pelo trabalho programado será excluído na próxima atualização do Serviço de conteúdo, já que a prioridade será atribuída aos registros personalizados que você criar. Da mesma forma, se o trabalho programado criar registros EOL e EOS e você criar registros personalizados, os registros criados pelo trabalho programado serão excluídos na próxima atualização do Serviço de conteúdo, já que os registros personalizados têm precedência.

Depois de criados, os ciclos de vida EOL e EOS ficam visíveis na página do modelo de software.

Nota:
Se um sam_user ou sam_admin excluir um ciclo de vida EOL ou EOS em um modelo de software, os ciclos de vida não serão reintegrados no modelo de software.

Datas aproximadas dos ciclos de vida

Para melhorar a cobertura do relatório de ciclo de vida, as datas aproximadas dos ciclos de vida são atribuídas a ciclos de vida sem uma data.

Selecione a propriedade do sistema (com.snc.samp.use_lifecycle_approximation) para incluir as datas aproximadas do ciclo de vida ao gerar o relatório de ciclo de vida. Para obter detalhes sobre esta propriedade, consulte propriedades de Gestão de ativos de software.

A nova tabela, Código de ciclo de vida do software [software_lifecycle_code], contém todos os códigos de aproximação junto com uma descrição dos códigos.

Uma nova coluna, Código do ciclo de vida, é adicionada à tabela Ciclo de vida do produto de software [sam_sw_product_lifecycle]. A coluna Código do ciclo de vida se refere à tabela Código do ciclo de vida do software [software_lifecycle_code] se datas aproximadas forem atribuídas a um ciclo de vida. A coluna de código de ciclo de vida ficará vazia se o ciclo de vida tiver datas confirmadas.

Para melhor visibilidade de todas as fases do ciclo de vida, as seguintes colunas foram adicionadas à tabela Relatórios de ciclo de vida do software [sam_sw_product_lifecycle_report']

- Data de início da disponibilidade geral
- Disponibilidade Geral
- Data de início do fim do suporte
- Fim do ciclo de vida do suporte
- Data de início do fim do suporte estendido
- Fim do ciclo de vida do suporte estendido
- Data de início do fim da vida útil
- Ciclo de vida do fim da vida útil

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Modelo de software
- Responsáveis

As datas de EOL, EOS e fim do suporte estendido para todas as versões de compilação não são enviadas pelo Serviço de conteúdo. O relatório de ciclo de vida herda essas datas da versão genérica.

File Signature Normalization

A descoberta baseada em arquivo encontra arquivos em servidores UNIX ou Windows e os processa com um conjunto estabelecido de regras que aprimoram a identificação do software instalado. Use os resultados para monitorar tipos de arquivo específicos em servidores de rede para fins de segurança ou para gerenciar suas licenças de software com o plug-in [File Signature Normalization para Gestão de ativos de software - Professional (SAMP).

Para obter mais informações sobre a descoberta baseada em arquivo, consulte a Descoberta baseada em arquivo .

Nota:
As informações fornecidas nesta página cobrem somente os recursos disponíveis com o plug-in File Signature Normalization (com.snc.file_signature_normalization).

Plug-ins necessários

O plug-in File Signature Normalization é necessário para permitir que as informações do arquivo sejam mapeadas para o software instalado. Para habilitar este plug-in, Solicitação Gestão de ativos de software.

Você também pode habilitar a descoberta baseada em arquivo com o plug-in File-Based Discovery (com.snc.discovery.file_based_discovery) para filtrar assinaturas de arquivo. Este plug-in está incluído com uma assinatura Descoberta, mas você deve solicitar a ativação do plug-in. A normalização de produtos e fornecedores está disponível para descoberta baseada em arquivo com ou sem Gestão de ativos de software.

Como o File Signature Normalization funciona

File Signature Normalization usa arquivos descobertos e seus atributos, como nome de arquivo, tamanhos de arquivo e versão, para encontrar uma correspondência de assinatura no Content Data Service (CDS). Em seguida, File Signature Normalization cria um registro de instalação de software normalizado.

Durante trabalhos Descoberta programados regularmente, as informações do arquivo são descobertas em todos os endpoints especificados em um ambiente de usuário e enviadas para o MID Server. As informações de MID Server são enviadas de volta para a instância ServiceNow. As informações são correspondidas à biblioteca de conteúdo e os registros de instalação do software são criados.

Se um nome de arquivo descoberto não corresponder a uma regra de assinatura de arquivo predefinida no CDS, um registro de conjunto de arquivos não identificado será criado na tabela de conjunto de arquivos não identificados [cmdb_unidentified_file_set]. Usuários com a função sam_admin podem criar uma regra de assinatura de arquivo personalizada para o arquivo não identificado definido para normalizar os dados manualmente.

Se você aceitar o serviço de conteúdo, essas assinaturas de arquivo personalizadas serão enviadas de volta ao CDS para análise posterior e inclusão no serviço de conteúdo para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

descoberta futura. Você também pode restringir o envio de algumas assinaturas de arquivo personalizadas para o CDS, alterando o valor na coluna Excluir do CDS para Verdadeiro.

Nota:
Os modelos de descoberta de software são armazenados na tabela Modelo de software Descoberta [cmdb_sam_sw_discovery_model]. Ao contrário da normalização de descoberta de padrão, os modelos de descoberta criados por File Signature Normalization não passam pelo processo de normalização automaticamente e são ignorados durante os trabalhos de normalização programados.

File Signature Normalization também identifica duplicatas. Instalações de software que são descobertas no mesmo item de configuração, mas de origens de descoberta diferentes, são consideradas duplicatas. Todas as instalações identificadas são marcadas como inativas por padrão. Depois que a duplicação tiver sido excluída, a instalação restante será marcada como ativa e o modelo de descoberta selecionará todas as instalações associadas.

Nota:
Por padrão, os trabalhos programados são realizados durante horários específicos para que eles não executem cargas pesadas que podem causar problemas de desempenho ou estabilidade. Se esses horários de trabalho programado forem alterados, poderão ocorrer problemas de desempenho.

Todas as instalações de software descobertas durante a descoberta baseada em arquivo são atualizadas para refletir as mudanças do CDS nos atributos de instalação do software, como mudança de nome do fornecedor ou do produto. Produto da fase e Fornecedor da fase são novas colunas na tabela Conjunto de arquivos [samp_file_set].

Funções File Signature Normalization

File Signature Normalization adiciona a seguinte função.

Funções	Descrição
samp_file_admin	Usuários com esta função podem acessar atributos de arquivo e informações de arquivo não identificado. Necessário para garantir que a normalização de assinatura de arquivo seja compatível com origens de descoberta de instalação de software de terceiros.

Tabelas

File Signature Normalization adiciona as seguintes tabelas.

Tabela	Descrição
samp_file_set	Conjunto de arquivos que é mapeado para um produto de software. Vários registros samp_file_map podem apontar para um registro samp_file_set.
samp_file_map	Registro de mapa de arquivo para cada hash de arquivo descoberto pelo dispositivo do usuário final. O hash do arquivo é criado com base no arquivo descoberto e em seus atributos.
samp_file_name	Nomes de arquivo usados para pesquisar em dispositivos do usuário final.
samp_custom_file_name	Nomes de arquivo inseridos pelo usuário que podem ser descobertos em dispositivos do usuário final.
cmdb_unidentified_file_set	Regras personalizadas que são criadas se uma correspondência de software não for encontrada para o arquivo descoberto no CDS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Direitos de Downgrade

O conceito de downgrade de licenças está integrado ao recurso do plug-in Gestão de ativos de software. Direitos de downgrade é o processo de ter adquirido os direitos para a versão mais recente do software, mas usando os direitos para licenciar versões anteriores do mesmo software.

O serviço de conteúdo Gestão de ativos de software gera direitos de downgrade. Os direitos de downgrade correspondem a um mapa de descoberta. Um trabalho programado, *`Download software content: Downgrade Rights`* acionado semanalmente, obtém os direitos de downgrade do serviço de conteúdo da Software Asset Management e envia os dados para a tabela Direitos de downgrade [samp_dmap_downgrade_model].

Outro trabalho programado, *`SAM- Create downgrades/upgrades for a software entitlement`*, obtém as informações da tabela [samp_dmap_downgrade_model]. A tabela propaga a próxima versão e os direitos de downgrade nos modelos de software existentes e em seus direitos correspondentes.

Se não houver nenhum modelo de software correspondente a um mapa de descoberta, ao preencher a tabela Direitos de downgrade [samp_sw_downgrade_model], um novo modelo de software será criado automaticamente.

Se o mapa de descoberta, correspondente ao modelo de software, tiver direitos de downgrade, a lista relacionada Direitos de downgrade será preenchida automaticamente com uma lista hierárquica de versões rebaixadas do software.

Depois que os direitos de downgrade forem criados e salvos nas tabelas Direitos de downgrade, [samp_sw_downgrade_model] e [samp_downgrade_model], os direitos de downgrade não poderão ser excluídos. No entanto, você pode desativar os direitos de downgrade.

Se você excluir um modelo de software, todos os registros correspondentes ao modelo de software na tabela Direitos de downgrade [samp_sw_downgrade_model] serão excluídos automaticamente.

O sistema não permite a criação de direitos de downgrade duplicados; por meio do trabalho programado ou manualmente no layout do formulário de modelo de software e direito. Se você tentar criar direitos de downgrade duplicados em modelos de software ou em direitos, será exibida uma mensagem de erro informando que o modelo de downgrade existe. Se eles tiverem os mesmos valores em todos os campos a seguir, os direitos de downgrade serão considerados duplicados.

- **Fornecedor**
- **Produto**
- **Condição de versão**
- **Versão**
- **Condição de edição**
- **Edição**
- **Plataforma**
- **Idioma**
- **Condição de instalação do software**
- **Tipo de usuário nomeado**- é exibido somente para produtos SAP.

Tradução automática

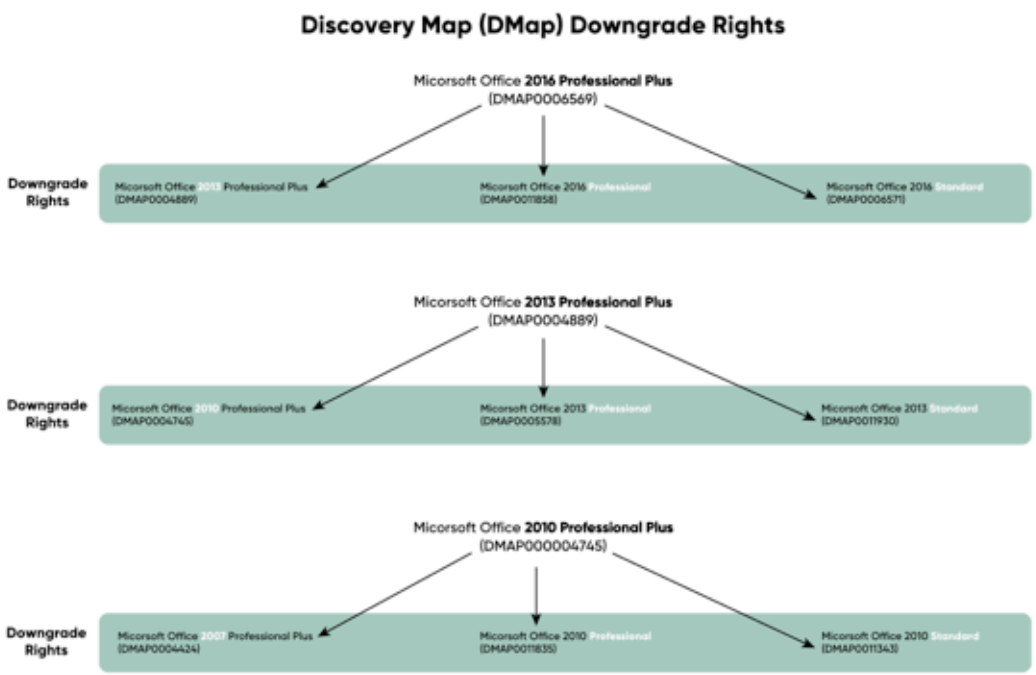
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se você já tiver direitos de downgrade duplicados de versões anteriores Software Asset Management Professional, esses direitos de downgrade duplicados não serão modificados ou excluídos.

Se você tentar criar um direito de downgrade duplicado para um direito de downgrade inativo, será exibida uma mensagem de erro. A mensagem de erro informa que existe um direito de downgrade inativo e que você pode reativá-lo.

O suporte para downgrade está disponível para as seguintes métricas de licença Microsoft :

- Por usuário
- Por usuário nomeado
- Por dispositivo
- Por dispositivo nomeado
- Por núcleo
- Por núcleo (com CAL)
- Servidor (por instância)
- Servidor (por servidor)
- Por processador



Manutenção de licença de software

Obtenha visibilidade dos direitos de manutenção de software para gerenciar com eficácia essas licenças durante todo o ciclo de vida.

Gerencie e otimize seus gastos com manutenção de software:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Importar, atualizar e criar direitos de manutenção que especificam uma data de início e término.
- Obtenção de custos de true-up precisos.
- Maximize seus recursos conhecendo seu potencial de economia.
- Estar ciente dos direitos de manutenção expirados, não utilizados e subutilizados.

Determinar direitos de manutenção expirados

ServiceNow Software Asset Management Professional ajuda a rastrear todos os direitos de manutenção expirados usando o Espaço para ativos de software. Você pode rastrear seus direitos navegando até **Todos** > **Ativo de Software** > **Espaço de ativo do software** > **Manutenção e assinaturas que estão expirando**. Esta capacidade de acompanhamento permite que os gerentes do SAM tenham uma visão geral de todos os seus direitos de manutenção expirados e tomem as medidas necessárias.

Manutenção para Microsoft

Microsoft Software Assurance (SA) é o programa de manutenção que Microsoft usa para fornecer manutenção ativa aos seus usuários.

Microsoft O fornece vários benefícios, como acesso à versão e aos lançamentos mais recentes do software, direitos especiais para a nuvem, mobilidade de licença e muito mais. Para obter mais informações sobre esses benefícios, consulte a Microsoft documentação .

ServiceNow Software Asset Management Professional aproveita esses benefícios ao licenciar produtos Microsoft das seguintes maneiras:

- Direitos de nova versão: com acesso à versão mais recente de um produto Microsoft, os usuários da SA podem atualizar suas licenças de produto sem custo adicional. Além disso, não há necessidade de rastrear ou reatribuir licenças cobertas com base apenas na versão do software. Software Asset Management Professional adiciona suporte à versão usando os seguintes mecanismos:
  - Aplicação automática da nova versão: se um direito de software com SA ativa estiver associado a um modelo de software de versão mais recente, Software Asset Management Professional atualizará automaticamente o direito e o associará ao modelo de software de versão mais recente. Além disso, essas mudanças são salvas na lista relacionada Histórico de upgrades. Para obter mais informações sobre modelos e versões de software, consulte Campos de modelos de software.
  - Gestão de direito de software: Microsoft fornece o número de peça do fornecedor (PPN) com cobertura SA sem qualquer versão atribuída para o produto. Portanto, há um risco de atribuição incorreta de benefícios de SA para todas as versões de produtos da Microsoft. ServiceNow Software Asset Management Professional determina a versão de software mais recente lançada por Microsoft na data ou antes da data de vencimento da cobertura de SA, seleciona o modelo de software com a versão correta e associa o direito a ele. Além disso, essas mudanças são salvas na seção Direito de histórico de atualizações.
- Benefícios da mobilidade de licenças: a Mobilidade de Licenças fornece a flexibilidade para gerenciar o licenciamento no local (em ambientes virtualizados de alta densidade) ou em ambientes de nuvem (AWS ou Azure) usando os Benefícios Híbridos do Azure (OHB). Para obter mais informações sobre mobilidade de licença, consulte a Microsoft documentação .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Software Asset Management Professional aplica automaticamente os benefícios de mobilidade de licença ao licenciar implantações de seus produtos de datacenter, como Windows Server e SQL Server. A seguir estão alguns dos benefícios que são aplicados automaticamente:

- Fornece opções para licenciar por camada de máquina virtual (VM): com licenças de assinatura ou licenças com SA, o SQL Server 2022 pode ser licenciado pela VM e as licenças podem ser movidas com a VM a qualquer momento para outro servidor no mesmo farm de servidores.
- Oferece suporte a virtualização ilimitada: permite que você execute qualquer número de instâncias do software SQL Server Enterprise Edition em um número ilimitado de VMs se os hosts estiverem totalmente licenciados. Este recurso é aplicável somente para o modelo de licenciamento principal.
- Fornece suporte a AHB e Traga sua própria licença (BYOL): o AHB para SQL Server é um benefício para Azure que permite usar licenças do SQL Server com SA ou licenças de assinatura para pagar uma taxa reduzida somente para computação baseada em nuvem. Para obter mais informações sobre o suporte BYOL, consulte Suporte BYOL.

Se você estiver coberto por Microsoft SA, também poderá atualizar ou aprimorar uma versão padrão do seu software para uma edição Enterprise. Use a guia **Direitos atualizados** do formulário Direito de software para vincular versões relacionadas do software em manutenção ativa e suas atualizações.

Você pode atualizar um direito de tipo de licença em etapa crescente para uma assinatura, perpétua, perpétua + garantia de software ou um direito de tipo de licença em etapa crescente. Você pode atualizar um direito de tipo de licença de etapa de assinatura para somente um direito com um tipo de licença de assinatura.

Nota:
Avançar a qualquer momento se você tiver o Microsoft acordo Open Value com Software Assurance.

Tipos de licença em etapa crescente sem direitos atualizados podem resultar em resultados de reconciliação imprecisos devido à contagem dupla de direitos ativos.

Se você tiver a Microsoft edição SQL Server Enterprise com SA para a métrica de licença Por Núcleo, poderá executar máquinas virtuais ilimitadas na máquina host. Não importa quantas licenças de núcleo físico você tenha. Por exemplo, digamos que você tenha uma licença para executar apenas quatro núcleos físicos em uma máquina host. Você pode executar máquinas virtuais ilimitadas na máquina host.

Se você criar um direito de software no momento do recebimento de uma ordem de compra e o SA for ativado nesse direito, o novo direito será criado com um dos seguintes tipos de licença:

- Perpétuo + SA: se todos os direitos anteriores tiverem o tipo de licença especificado como Perpétuo + SA.
- Perpétuo: se os direitos anteriores tiverem uma combinação de tipos de licença definidos como Perpétuo + SA e Perpétuo.

Você não pode usar direitos de SA para licenciar seu software. Os direitos de SA não são contados durante a reconciliação. Somente direitos de licença perpétua são considerados.

Os direitos de SA precisam de um direito de base, ou um direito perpétuo, para determinar a conformidade da licença. Portanto, ao importar direitos de uma Microsoft Declaração de Licença (MLS), sem um direito de base, você verá um erro. Para importar direitos de uma MLS, consulte Importar direitos de uma MLS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Para criar direitos para Microsoft SA no Software Asset Workspace, consulte Criar direitos do Microsoft Software Assurance no espaço de trabalho. Para criar direitos em para Microsoft SA em Gestão de ativos de software clássico ou para adicionar cobertura SA a um direito existente, consulte Criar direitos para Microsoft Software Assurance no Gestão de ativos de software clássico.

Manutenção para fornecedores que não sejam Microsoft

Para todos os fornecedores que não sejam da Microsoft, você pode criar direitos de manutenção para oferecer suporte às necessidades de manutenção de licença de software.

Você pode associar direitos de manutenção a direitos Perpétuos, Perpétuos + Manutenção e de Atualização. Abra o layout do formulário de direito de manutenção, selecione a guia **Direitos atualizados** e selecione o direito perpétuo ao qual você deseja associar.

Nota:
Se um direito de manutenção estiver associado a um direito perpétuo, o custo do direito de manutenção fará parte do custo total quando a reconciliação for executada.

Se você criar um direito de software enquanto estiver recebendo uma ordem de compra e a manutenção estiver ativada nesse direito, o novo direito será criado com um dos seguintes tipos de licença:

- Perpétuo + Manutenção: se todos os direitos anteriores tiverem o tipo de licença especificado como Perpétuo + Manutenção.
- Perpétuo: se os direitos anteriores tiverem uma combinação de tipos de licença definidos como Perpétuo + Manutenção e Perpétuo.

Nota:
Para criar direitos de manutenção no Software Asset Workspace, consulte Criar direitos de manutenção no espaço. Para criar direitos de manutenção no Gestão de ativos de software clássico, consulte Criar direitos de manutenção no clássico Gestão de ativos de software.

Métricas de licença para produtos Microsoft

Uma descrição detalhada das métricas de licença que podem ser utilizadas com produtos Microsoft.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Microsoft produtos e Gestão de ativos de software métricas de licença

Produto	Edição	Modelo de licenciamento fornecido pela Microsoft	Métricas de licença do Software Asset Management a serem usadas em ServiceNow Gestão de ativos de software
Windows Servidor **Nota:** Para versões legadas do Windows Server, consulte a tabela de versões legadas do Windows Server.	Datacenter/padrão	• Por núcleo • Licenciamento de CAL	• Por núcleo (com CAL) • CAL de usuário/ dispositivo para licenciamento de CAL
Microsoft System Center	Datacenter/padrão	• Servidor - usar licenciamento baseado em núcleo (Licenças de gestão de servidor) • Cliente - Usar licenças de gestão de clientes	• MLs de servidor - por núcleo (com CAL) • MLs de cliente - Usuário/ Dispositivo
Microsoft Exchange Servidor	Padrão/Empresarial	• Licenças de servidor • Licenças de CAL	• Servidor (por instância) para Licenciamento de servidor • CAL de usuário/ dispositivo para licenciamento de CAL
Microsoft Servidor de Projeto	Padrão/Empresarial	• Licenças de servidor • Licenças de CAL	• Servidor (por instância) para Licenciamento de servidor • CAL de usuário/ dispositivo para licenciamento de CAL

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Edição	Modelo de licenciamento fornecido pela Microsoft	Métricas de licença do Software Asset Management a serem usadas em ServiceNow Gestão de ativos de software
Microsoft SharePoint Servidor	Padrão/Empresarial	• Licenças de servidor • Licenças de CAL	• Servidor (por instância) para Licenciamento de servidor • CAL de usuário/ dispositivo para licenciamento de CAL
Microsoft SQL Server **Nota:** Para versões legadas do SQL Server, consulte a tabela de versões legadas do SQL Server.	Padrão/Empresarial	• Por núcleo • Servidor/CAL	• Para licenciamento de Núcleo: Por Núcleo • Para servidor/ CAL: ○ Servidor (por instância) para Licenciamento de servidor ▪ Usar servidor (por instância) para licenciamento de servidor para edições Standard, Web, Business Intelligence ▪ Usar servidor (por servidor) para Enterprise Edition versões legadas 1

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Edição	Modelo de licenciamento fornecido pela Microsoft	Métricas de licença do Software Asset Management a serem usadas em ServiceNow Gestão de ativos de software
			Nota: O SQL Server Enterprise é licenciado geralmente usando somente o modelo de licenciamento Por Núcleo. No entanto, se você tiver a garantia de software, poderá seguir os modelos de licenciamento de servidor legado/ CAL. ServiceNow recomenda usar a métrica de licença Servidor (por servidor) em ServiceNow Gestão de ativos de software. ○ CAL de usuário/ dispositivo para licenciamento de CAL

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Edição	Modelo de licenciamento fornecido pela Microsoft	Métricas de licença do Software Asset Management a serem usadas em ServiceNow Gestão de ativos de software
Microsoft Office 365	Empresa E3/E5/E1	Assinatura de usuário	Assinatura de usuário
Microsoft Office	Profissional/Padrão	Por dispositivo	Por dispositivo
Windows 10	Enterprise Professional	Por dispositivo	Por dispositivo
Microsoft Dynamics CRM Servidor 365 (no local)		Servidor/CAL	Requer somente que as CALs de usuário/ dispositivo sejam criadas. Nenhuma licença de servidor necessária.
Microsoft Dynamics 365 Operations Server (no local) ERP		Servidor/CAL	• Requer que as CALs de usuário/ dispositivo sejam criadas. • Servidor (por instância) para licenças de servidor
Microsoft 365	Empresa E3/E5/F3	Assinatura de usuário	Assinatura de usuário
Core Infrastructure Suite	Datacenter/padrão	Por núcleo	Por núcleo (com CAL)

Versões legadas do Windows Server

Versão	Edição	Modelo de licenciamento fornecido pela Microsoft	Gestão de ativos de software métricas de licença a serem usadas em ServiceNow Gestão de ativos de software	Regras de licenciamento
2003–2008 R2	Padrão	Servidor	Servidor (por instância) + adicionar CALs de usuário/dispositivo	Mín: NA Virtualização: 1 VM por licença. Um único servidor de licença da Edição Standard permite que você execute uma instância do software em um OSE físico ou virtual no servidor. Você precisa atribuir uma licença da Edição

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão	Edição	Modelo de licenciamento fornecido pela Microsoft	Gestão de ativos de software métricas de licença a serem usadas em ServiceNow Gestão de ativos de software	Regras de licenciamento
				Standard para cada instância em execução.
	Datacenter	Processador	CALs por processador + adicionar usuário/ dispositivo	Mínimo: 2 processadores Virtualização: Ilimitada Quando o DataCenter Edition é licenciado para cada processador físico em um servidor, o servidor pode ser executado no OSE físico e em um número ilimitado de instâncias do Windows Server em OSEs virtuais.
2012–2012R2	Padrão	Processador	CALs por processador + adicionar usuário/ dispositivo	Mínimo: 2 processadores. Virtualização: 2 VMs para cada servidor totalmente licenciado.
	Datacenter	Processador	CALs por processador + adicionar usuário/ dispositivo	Mínimo: 2 processadores. Virtualização: Ilimitada.
2016–2019	Padrão	Por Core/CAL	Por núcleo (com CAL) + adicionar CALs de usuário/ dispositivo	Mínimo: 16 núcleos por servidor ou 8 por processador. Virtualização: 2 VMs para cada servidor totalmente licenciado.
	Datacenter	Por Core/CAL	Por núcleo (com CAL) + adicionar CALs de usuário/ dispositivo	Mínimo: 16 núcleos por servidor ou 8 por processador. Virtualização: Ilimitada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versões legadas do SQL Server

Versão	Edição	Modelo de licenciamento fornecido pela Microsoft	Gestão de ativos de software **métricas de licença a serem usadas em** ServiceNow Gestão de ativos de software	Regras de licenciamento
2005	Padrão	• Servidor/CAL • Processador	• Para uso de servidor/CAL: Servidor (por instância) para licenciamento de servidor e CAL de usuário/ dispositivo para licenciamento de CAL. • Por processador	Uma regra de licenciamento de servidor (para as edições Workgroup, Standard ou Enterprise) é necessária para cada ambiente de sistema operacional no qual essa edição do software SQL Server ou qualquer um de seus componentes, como o Analysis Services, esteja sendo executado. Uma licença de processador é necessária para cada processador instalado em cada ambiente de sistema operacional que executa o SQL Server ou qualquer um de seus componentes, como o Analysis Services.
	Empresa	• Servidor/CAL • Processador	• Para uso de servidor/CAL: Servidor (por instância) para licenciamento de servidor e CAL de usuário/ dispositivo para licenciamento de CAL. • Por processador	Somente para a edição Enterprise: se todos os processadores de uma máquina estiverem licenciados, você poderá executar instâncias ilimitadas do SQL Server 2002 em um número ilimitado de ambientes operacionais virtuais na mesma máquina.
2008–2008 R2	Padrão	• Servidor/CAL • Processador	• Para uso de servidor/CAL: Servidor (por instância) para licenciamento de servidor e CAL de usuário/ dispositivo para	• Servidor/CAL: cada licença de servidor para essas edições permite que você execute instâncias ilimitadas do software em um OSE ou máquina virtual (VM). Para executar o software em OSEs ou VMs adicionais,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão	Edição	Modelo de licenciamento fornecido pela Microsoft	Gestão de ativos de software métricas de licença a serem usadas em ServiceNow Gestão de ativos de software	Regras de licenciamento
			licenciamento de CAL. • Por processador	você precisa de licenças de servidor adicionais. • Licença do processador: número de OSEs nos quais você pode executar o SQL Server. Somente OSEs físicos.
	Empresa	• Servidor/CAL • Processador	• Use Servidor (por Servidor) para Licenciamento de Servidor e CAL de Usuário/ Dispositivo para licenciamento de CAL. • Por processador	• Servidor/CAL: cada licença de servidor da edição Enterprise permite que você execute instâncias ilimitadas do software em até quatro OSEs ou VMs. • Licença do processador: número de OSEs nos quais você pode executar o SQL Server. Até quatro OSEs por licença.
	Datacenter	Processador	Por processador	Licença do processador: número de OSEs nos quais você pode executar o SQL Server: Ilimitado. A edição Datacenter requer que todos os processadores físicos no servidor estejam licenciados e que pelo menos duas licenças de processador sejam atribuídas ao servidor.
2012–2014	Padrão	• Servidor/CAL • Por núcleo	• Para servidor/ CAL: use Servidor (por instância) para licenciamento de servidor e CAL de usuário/ dispositivo para licenciamento de CAL • Por núcleo	Licenciamento baseado em núcleo: **1.** Conte o número total de núcleos físicos no servidor. Multiplique o número de núcleos pelo fator de núcleo apropriado para determinar o número total de licenças necessárias para o servidor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão	Edição	Modelo de licenciamento fornecido pela Microsoft	Gestão de ativos de software **métricas de licença a serem usadas em** ServiceNow Gestão de ativos de software	Regras de licenciamento
				Nota: O fator de núcleo usado depende do tipo de processador implantado e é necessário um mínimo de quatro licenças de núcleo para cada processador físico em um servidor físico. **2.** Para licenciar VMs individuais usando o modelo Por núcleo, você deve comprar uma licença de núcleo para cada v-core (ou processador virtual, CPU virtual, thread virtual) alocado à VM, sujeito a um mínimo de licença de quatro núcleos por VM. Para fins de licenciamento, um v-core é mapeado para um thread de hardware. Ao licenciar VMs individuais, os fatores principais não se aplicam.
	Empresa	Por Core1	Por núcleo	Igual ao acima.
2016–2019	Padrão	• Servidor/CAL • Por núcleo	• Para servidor/CAL: servidor (por instância) para licenciamento de servidor e CAL de usuário/dispositivo para licenciamento de CAL • Para licenciamento de Núcleo: Por Núcleo	• Servidor/CAL: cada servidor que executa o software do SQL Server requer uma licença de servidor. • Por núcleo: são necessárias pelo menos quatro licenças de núcleo para cada processador físico no servidor.
	Empresa	Por Core1	Por núcleo	Igual ao acima.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão	Edição	Modelo de licenciamento fornecido pela Microsoft	Gestão de ativos de software **métricas de licença a serem usadas em** ServiceNow Gestão de ativos de software	Regras de licenciamento
				Nota: Se você já estiver usando a edição SQL Server Enterprise com licenças de servidor (Servidor/CAL) com garantia de software, continue usando o modelo de licenciamento Servidor + CAL. Use a métrica de licença como Servidor (por servidor) para licenciamento de servidor e CAL de usuário/dispositivo para licenciamento de CAL. As novas compras do SQL Server Enterprise serão baseadas somente no modelo de licenciamento Por Núcleo.

Regras de licenciamento por núcleo da Microsoft

A métrica de licença Por núcleo licencia núcleos no servidor físico e nos núcleos virtuais que oferecem suporte a máquinas virtuais e apresenta um modelo econômico com base no número de direitos usados.

Visão geral da métrica de licença Por Núcleo

Para licenciar um software sob o modelo de licenciamento Por Núcleo, cada servidor deve ser atribuído a um número apropriado de licenças de núcleo. O número de licenças principais necessárias depende se você está licenciando o servidor físico ou o ambiente de sistema operacional virtual (OSE) individual.

Benefícios do licenciamento no modelo de licença Por Núcleo:

- Fornece a capacidade de rastrear pacotes principais para produtos Red Hat.
- Fornece a capacidade de importar direitos com direitos por pacote de licenças e número de pacotes para direitos baseados no Red Hat Core.
- Estimativa de direitos adquiridos com base em direitos por pacote de licenças * número de pacotes.
- Oferece a opção de criar e remover alocações com base na reconciliação de produtos baseados no Red Hat Core.

As alocações podem ser aplicadas a máquinas virtuais (VMs) ou somente a hosts. As alocações feitas em um cluster são inválidas e se tornam alocadas fora de uso. Se as alocações forem feitas para hosts físicos que não fazem parte de um cluster, todas as alocações feitas para VMs nesse host serão alocadas fora de uso. Esta métrica

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

executa cálculos para núcleos físicos e virtuais em cada máquina e apresenta o modelo de licenciamento ideal com base no número de direitos usados.

Edição Enterprise versus Edição Standard

Quando os direitos da edição Enterprise são aplicados a um host físico, ele licencia o host físico e todas as suas VMs. Como alternativa, as VMs podem ser licenciadas individualmente. A calculadora Por Núcleo aplicará o esquema de licenciamento ideal. Os direitos da edição Enterprise com Software Assurance (SA) têm o benefício da virtualização ilimitada. Isso significa que um host com todos os seus núcleos físicos licenciados com direitos da edição Enterprise não requer direitos adicionais para cada VM que exceda o número de núcleos físicos.

Quando as licenças da Edição Standard são aplicadas em um host físico, elas licenciam somente o host físico e não cobrem as VMs hospedadas pelo físico. Você precisa de licenças adicionais para cobrir as VMs.

Licenciamento por Core em um ambiente de cluster

As máquinas virtuais em um cluster podem ser executadas em qualquer host físico no cluster. Por exemplo, se um cluster tiver dois hosts (ESX1 e ESX2) e o DRS3 determinar que o ESX1 está sobrecarregado, o vMotion4 será usado para mover dinamicamente uma VM1 de ESX1 para ESX2. A Microsoft exige que qualquer VM hospedada em um ambiente em cluster seja licenciada como se ela podesse ser virtualizada por qualquer host no cluster. Por exemplo, se uma VM em um cluster exigir 4 direitos e o cluster tiver 3 hosts, os direitos necessários para licenciar essa VM serão 12 (4 direitos x 3 hosts).

Uma VM bloqueada por regras de afinidade de host é licenciada somente para os hosts em que ela pode residir.

Um benefício do Software Assurance é a mobilidade de licença. Ele permite que a licença de uma VM seja movida para qualquer host no cluster. Isso significa que, se você tiver um direito com SA, poderá licenciar a mesma VM com apenas quatro direitos.

Para clusters, o registro Direitos usados por (samp_entitlement_result) especifica o usado_by como a VM ou o host que consome os direitos.

No caso de direitos sem Software Assurance, os clusters podem produzir resultados abaixo do ideal porque é feita uma suposição de que os direitos têm Software Assurance.

A otimização é feita no nível do cluster. Todos os hosts físicos no cluster estão licenciados ou todas as VMs no cluster estão licenciadas individualmente. Um mapa é criado de dispositivos no cluster (todas as VMs e todos os hosts em que ele pode residir). As alocações são processadas e todos os dispositivos que podem ser licenciados são removidos do mapa. A otimização (seja para licenciar todas as VMs ou somente os hosts físicos) é aplicada a todos os dispositivos não licenciados restantes no mapa.

As alocações só podem ser feitas para hosts físicos ou VMs. As alocações para clusters são ignoradas. Direitos não alocados serão utilizados se os direitos alocados forem inferiores aos direitos necessários para licenciar o dispositivo. Se não houver direitos suficientes disponíveis para licenciar um dispositivo em um cluster, o cluster inteiro ficará sem licença e os registros de Direitos necessários para serão gerados para a opção de correção de Direitos de compra. Os direitos necessários por registro são gerados para cada dispositivo e os direitos necessários. Se as alocações foram feitas para o host e a lógica de otimização da calculadora de licença decidiu licenciar por VMs individuais, esses direitos alocados ao host não serão alocados em uso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Microsoft Regras de licenciamento por Core (com CAL)

A métrica de licença Por núcleo (com CAL) licencia servidores físicos. O número de licenças depende do número de instalações e dos ambientes de sistema operacional (OSE).

As regras de licenciamento mencionadas nesta seção são baseadas na suposição de que você está usando a métrica de licença Por Núcleo (com CAL) para licenciar instalações no local. Essas regras não se aplicam a instalações em nuvem.

Regras de licenciamento para servidores físicos sem cluster (edição padrão)

Para licenciar um servidor físico com ou sem máquinas virtuais (VMs), o número de direitos igual ao número total de núcleos na máquina física precisa ser licenciado.

Lembre-se das seguintes considerações ao usar a edição Standard para licenciamento:

- O número mínimo de núcleos que precisam ser licenciados por processador é oito. Se o número de núcleos em um processador for menor do que o correto, suponha que o número de núcleos seja oito para fins de licenciamento.
- O número mínimo de núcleos que precisam ser licenciados por servidor é 16. Se o número de núcleos em um servidor for inferior a 16, suponha que o número de núcleos seja 16 para fins de licenciamento.
- Licenciar todos os núcleos do servidor físico de acordo com as regras acima permite que o software seja instalado em duas VMs no servidor (VMs com software instalado também são chamadas de Ambientes de sistema operacional ou OSEs). Para cada par extra de VMs com software instalado, todos os núcleos do servidor físico precisam ser licenciados novamente. Isso também é conhecido como empilhamento de direitos.
- Licenciar todos os núcleos do servidor físico de acordo com as regras acima permite apenas uma instalação de software em cada OSE. Para cada instalação extra de software, todos os núcleos do servidor físico precisam ser licenciados novamente.
- O software que usa a métrica de licença Por núcleo (com CAL) só pode ser licenciado no servidor físico que, por sua vez, licencia as VMs automaticamente usando as regras mencionadas acima. Essas licenças não podem ser usadas para licenciar as VMs diretamente pela contagem do número de núcleos nas VMs.
- Para cada par extra de VM, você precisa licenciar o servidor físico novamente. As licenças padrão geralmente são usadas em servidores com baixo nível de virtualização.

Os atributos de métrica Por Núcleo (com CAL) para o Windows Server Standard Edition são os seguintes:

- Máximo de núcleos por processador: 8
- Mínimo de núcleos por servidor: 16
- OSE máximo por servidor: 2
- Máximo de instalações por OSE: 1

O cálculo dos direitos principais para um servidor físico é o máximo de a, b ou c:

- a: # processadores * núcleos reais por processador
- b: # processadores * Mínimo de núcleos por processador (8)
- c: mínimo de núcleos por servidor (16)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Regras de licenciamento para servidores físicos sem cluster (edição Datacenter)

Para licenciar um servidor físico com ou sem VMs, o número de direitos igual ao número total de núcleos na máquina física precisa ser licenciado.

Lembre-se das seguintes considerações ao usar a edição Datacenter para licenciamento:

- O número mínimo de núcleos que precisam ser licenciados por processador é oito. Se o número de núcleos em um processador for inferior a oito, suponha que o número de núcleos seja oito para fins de licenciamento.
- O número mínimo de núcleos que precisam ser licenciados por servidor é 16. Se o número de núcleos em um servidor for inferior a 16, suponha que o número de núcleos seja 16 para fins de licenciamento.
- Licenciar todos os núcleos do servidor físico de acordo com as regras acima permite que o software seja instalado em um número ilimitado de VMs no servidor (também conhecido como benefício de virtualização ilimitado da edição DC)
- Licenciar todos os núcleos do servidor físico com as regras acima permite um número ilimitado de instalações de software em cada OSE.

Regras de licenciamento para servidores físicos que fazem parte de um cluster

Tenha em mente as seguintes considerações para servidores físicos que fazem parte de um cluster:

- Quando um servidor faz parte de um cluster, de acordo com a Microsoft, o servidor precisa ser licenciado para todas as VMs que podem residir no servidor a qualquer momento.
- Por causa do v-Motion, qualquer VM que faça parte do cluster pode potencialmente residir em qualquer host do cluster em algum momento. Como resultado, de acordo com a Microsoft, cada servidor precisa ser licenciado para todas as VMs que estão em todo o cluster.
- Além do impacto do v-Motion discutido acima, as regras de licenciamento para as edições Standard e DC são exatamente as mesmas de um ambiente sem cluster.
- Como cada host em um cluster precisa ser licenciado para cada VM que reside no cluster, é útil usar licenças de DC para clusters, já que a edição DC fornece benefícios de virtualização ilimitados.

Alocações

Para máquinas sem cluster, as alocações precisam ser feitas no servidor físico. A alocação feita para VMs é ignorada.

Para máquinas que fazem parte de um cluster, as alocações precisam ser feitas para o cluster. Você precisa calcular o número de direitos consumidos por cada físico no cluster, somá-los para calcular o número de direitos necessários para o cluster inteiro e alocar essa quantidade de direitos ao cluster. As alocações feitas para servidores físicos ou VMs em um ambiente em cluster são ignoradas.

Gestão de ativos de software verificação de integridade

A aplicação Health Check ServiceNow Store fornece uma visão geral correta e confiável de suas configurações Gestão de ativos de software e recomenda que você corrija quaisquer erros que possam existir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A aplicação Health Check pode ser usada por várias personas, como parceiros de implementação, gerentes de SAM e analistas de suporte para determinar a verificação de integridade de suas configurações.

Use a aplicação Health Check ServiceNow Store em qualquer ponto durante a implantação da aplicação Gestão de ativos de software para identificar erros. Por exemplo, erros de configuração, como configuração incorreta de direitos ou modelos de software, ou atributos de dados ausentes encontrados em Descoberta. Para obter detalhes sobre como executar uma verificação de integridade, consulte Executar uma verificação de integridade para Gestão de ativos de software.

O conjunto atual de verificações inclui verificações para as seguintes configurações:

- Configuração do SQL Server
- CMDB do SQL Server
- CMDB do Windows Server
- Configuração do Windows Server
- Servidor de banco de dados - Oracle
- Microsoft 365
- Geral

O trabalho programado, *SAM - Trigger Full Scan*, é executado semanalmente nas categorias de KPI, enviadas como parte do serviço de conteúdo, em sua instância ServiceNow. As categorias de KPI podem estar relacionadas a configuração incorreta de direito, downgrade, alocação ou qualquer outro problema de configuração. Você pode configurar esses KPIs ou até mesmo adicionar mais categorias de KPI. O trabalho programado executa uma verificação de integridade geral para verificar se há erros que possam existir na sua configuração Gestão de ativos de software.

Notificações sobre as verificações de integridade podem ser exibidas na exibição de visão geral do Ativo de Software.

Depois que a verificação de integridade for realizada, exiba os resultados no painel Verificação de integridade. Exiba os resultados na forma de relatórios que você pode baixar e esses relatórios fornecem recomendações sobre como resolver os problemas. Para obter mais informações, consulte Verificação de integridade.

Reconciliação de licenças em entidades globais

Compartilhe direitos em diferentes entidades em sua organização, criando regras de consumo para direitos.

Limite o consumo de direitos a um conjunto específico de entidades durante o processo de reconciliação. Isso permite que um centro de custos adquira licenças e as forneça como um serviço a outros centros de custos para licenciar software em execução em seus dispositivos sem exigir alocações.

Visão geral de regras de consumo

Crie regras de consumo para direitos a fim de impedir que todas as entidades usem esse direito. Se uma regra de consumo não estiver definida para um direito e quando o processo de reconciliação for executado, qualquer entidade poderá usar esse direito, independentemente de quem seja o proprietário desse direito.

As regras de consumo podem ser criadas para os seguintes grupos de reconciliação:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Empresa
- Departamento
- Região
- Centro de custos
- País

Uma única regra de consumo pode ser usada em vários direitos que ajudam na reutilização de regras de consumo.

Depois de criar regras de consumo na exibição Operações de licença, você deve vincular uma regra de consumo a um ou mais direitos na lista relacionada **Regras de consumo** de direito na página de direito. Depois de vincular uma regra de consumo a um direito, o consumo é limitado aos usuários ou dispositivos que pertencem a pelo menos uma das entidades especificadas na regra de consumo.

Se não houver regras de consumo ativas na lista relacionada **Regras de consumo de direito**, qualquer pessoa em sua organização poderá usar o direito.

Nota:
As regras de consumo não são compatíveis com as seguintes métricas de licença: IBM RVUs, IBM UVUs e Workday.

Independentemente do agrupamento, as regras de consumo se aplicam e o licenciamento é restrito. Depois de vincular regras de consumo a um direito e executar o processo de reconciliação, as seguintes ações ocorrem:

- com agrupamento: o resultado da reconciliação aparece na forma de resultados de produto, resultados de modelo de software e resultados de métrica de licenças; todos gerados individualmente para cada grupo.
- sem agrupamento: o resultado da reconciliação aparece na forma de resultados de produto, resultados de modelo de software e resultados de métrica de licença, todos em um único título.

A tabela Detalhamento de consumo de licença [samp_lmr_consumption_result] relata os direitos alocados e não alocados usados por resultados de métrica de licença por regra de consumo.

É possível gerar relatórios adicionais por meio da coluna de regra de consumo na tabela Licenças necessárias por [samp_licenses_required_by]. A coluna de regra de consumo carimba a regra de consumo atendida por essa entidade.

Caso de uso para regras de consumo

Digamos que você tenha criado três regras de consumo separadas para três departamentos, ou seja, Vendas, RH e Marketing.

Agora você vincula todas essas três regras de consumo a um direito, chamado ENT A. Depois de executar a reconciliação, o ENT A pode ser usado pelos departamentos de Vendas, RH e Marketing. Nenhuma alocação precisa ser criada para ENT A.

Hierarquia primária e secundária

As regras de consumo também oferecem suporte à hierarquia primária ou secundária para grupos. Se você tiver uma regra de consumo para a empresa primária A, poderá optar por incluir a empresa secundária B e a empresa secundária C sem criar regras separadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A página *Criar nova regra de consumo* no espaço do ativo empresarial permite incluir os secundários da empresa, do departamento e do centro de custos na regra de consumo. Isso reduz o esforço necessário para criar regras de consumo individuais para cada entidade e para atualizar regras de consumo quando novas entidades são adicionadas, atualizadas ou excluídas.

Pools de licenças

As regras de consumo permitem que você defina grupos de licenças para entidades. Um grupo de licenças é uma reserva de direitos para uma entidade de grupo definida em uma regra de consumo. Os grupos de licenças são específicos a uma entidade por direito. Se nenhum pool de licenças for definido, a entidade poderá consumir direitos, mas nenhum será reservado como garantia.

Por exemplo, uma atribuição com 100 direitos disponíveis pode ter uma regra de consumo de RH com um grupo de 50 licenças. Isso reserva 50 direitos para consumidores de RH e os 50 direitos restantes podem ser usados pelo RH ou outras entidades definidas nas regras de consumo.

Você pode exibir as regras de consumo e os grupos de licenças associados na lista relacionada **Regras de consumo** de direito na página de direito.

Se você não quiser que o consumo de licença seja limitado a entidades nas regras de consumo, poderá usar a caixa de seleção **Consumo irrestrito** na página de direito. Depois que esta caixa de seleção estiver marcada, qualquer entidade poderá consumir direitos, mas as entidades nas regras de consumo têm uma reserva de direitos separada.

Nota:
Embora as alocações e a caixa de seleção **Consumo irrestrito** permitam que outros grupos acessem o direito; somente as alocações fornecem prioridade.

Alocações

As alocações têm precedência sobre as regras de consumo. Você não precisa criar regras de consumo para que as alocações funcionem. Por exemplo, digamos que você tenha uma regra de consumo que declare que somente dispositivos de RH podem usar este direito. Este direito ainda pode incluir alocações fora do RH, como Vendas ou Marketing.

As alocações são contadas automaticamente para os grupos de licenças quando a primeira regra de consumo aplicável é atendida. Esta é a configuração padrão, mas as alocações ainda serão respeitadas mesmo se não houver regra de consumo definida ou pool de licenças.

Todas as novas alocações que excederem a contagem do pool de licenças serão respeitadas. Todas as alocações que não atendem a uma regra de consumo também serão respeitadas.

Atualização de versões anteriores a Utah

Se você estiver atualizando de uma versão Pré Washington DC e com base no que selecionou nas propriedades *com.snc.samp.recon.group* e *com.snc.samp.recon.subgroup* (na página Propriedades Gestão de ativos de software), as seguintes ações de atualização ocorrerão:

- Agrupamento: **Empresa**, **Centro de custos**, **Região**, **Departamento**ou **País** é selecionado. Uma regra de consumo será criada automaticamente para a entidade de agrupamento selecionada se o direito estiver em uso. Por exemplo, se **Departamento** for selecionado e **Empresa** for selecionada como o subgrupo, uma regra de consumo combinada será

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

criada para o grupo Departamento e o subgrupo Empresa. Quando a reconciliação é executada, o uso do direito é restrito somente ao grupo Departamento e ao subgrupo Empresa.

Nota:
Uma atribuição é considerada em uso se, na tabela Direito, a coluna Status da instalação tiver o valor 1.

- Não agrupamento: **nenhum** está selecionado. Nenhuma regra de consumo é criada conforme a reconciliação é executada sem agrupamento. Os direitos podem ser usados por qualquer grupo.

Reconciliação de software para conformidade

A reconciliação de licença automatizada mantém as posições de licença precisas e atualizadas sem cálculos manuais. A reconciliação é executada semanalmente ou sob demanda.

A reconciliação é um trabalho programado executado em uma frequência especificada (o padrão é semanalmente). Também pode ser executado sob demanda para fornecedores, grupos e subgrupos específicos ou todos.

Os valores de grupo e subgrupo incluem país, departamento, empresa, região ou centro de custos. As propriedades padrão de grupo e subgrupo que se aplicam à execução de reconciliação semanal podem ser definidas em **Ativo de Software** > **Administração** > **Propriedades**.

Quando a reconciliação é executada, uma lista de resultados de reconciliação é criada e mostra o status de conformidade dos produtos de software em relação à descoberta e aos direitos. Usuários com a função sam_user podem exibir os resultados da reconciliação.

Além de criar uma ordem de compra para novas licenças de software, opções de correção adicionais estão disponíveis nos resultados do modelo de software. Use os resultados para criar e remover automaticamente alocações, remover instalações não alocadas e remover instalações não licenciadas.

Analise os resultados de reconciliação em uma exibição simplificada do Workbench de licenças e use o relatório de posição da licença para ver os detalhes de conformidade de cada modelo de software em uma única lista.

Como relatar com precisão o custo de true-up do software

Relate com precisão o custo de true-up do software para evitar problemas de conformidade.

Especifique o custo da licença ou a licença mais o custo de manutenção no modelo de software para relatar com precisão os custos de true-up durante a reconciliação. Se você não especificar um custo de licença ou uma licença mais o custo de manutenção, o custo médio de direito de software será usado para cálculos de custo de true-up.

Se você usar uma métrica de licença para criar um direito de software para um modelo de software, um registro de custo de licença de substituição será criado se ainda não existir um para a mesma métrica de licença. O registro de custo de licença é adicionado à lista relacionada Substituir custo de licença. O custo da licença e a licença mais o custo de manutenção são definidos como zero. Se houver uma licença de manutenção, você poderá substituir o custo da licença ou a licença mais o custo de manutenção navegando até o registro de custo de licença de substituição.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Posição de conformidade de licença de software

O relatório de posição da licença Gestão de ativos de software mostra detalhes de conformidade para cada modelo de software em uma única lista.

Você pode exibir e exportar a lista de conformidade do modelo de software do seu ambiente para entender a posição da licença.

Dois resultados de métrica de licença serão gerados se um modelo de software tiver dois direitos, um com um tipo de licença SA perpétua e o outro com um tipo de licença de assinatura. Um resultado de métrica de licença em que a manutenção ativa é verdadeira e o outro em que a manutenção ativa é falsa. Nesse cenário, dois relatórios de posição da licença são gerados, um com manutenção ativa verdadeiro e outro com manutenção ativa falso.

Um único relatório de posição de licença será gerado se houver instalações sem licença. Um único relatório de posição de licença também será gerado se houver assinaturas sem licença. Se ambos estiverem presentes, dois relatórios de posição da licença serão gerados.

Lista de relatório de posição da licença

Campo	Descrição
Fornecedor de software	Fornecedor de software do modelo de software.
Produto de software	Produto de software do modelo de software.
Edição	Edição do produto de software.
Versão	Versão do produto de software.
Status de modelo de software	Status de conformidade do modelo de software. • Em conformidade (indicado com um ponto verde) • Fora de conformidade (indicado com um ponto vermelho)
Métrica de licença	Métrica de licença do modelo de software.
Gasto total	Custo total dos direitos possuídos.
Direitos possuídos	Soma de todos os direitos ativos.
Direitos usados	Soma de direitos alocados em uso e não alocados em uso.
Direitos necessários	Direitos necessários para cobrir o número de instalações sem licença.
Direitos disponíveis	Direitos de propriedade menos direitos usados.
Instalações sem licença	Número de instalações de software sem licença que não são cobertas por nenhum direito.
Custo de true-up	Custo estimado para corrigir a não conformidade com base no menor número de direitos necessários.
Possível economia	Economias estimadas com a recuperação de instalações não utilizadas.
Valor com excesso de licenças	Custo total de direitos não utilizados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de relatório de posição da licença

Campo	Descrição
Modelo de software	Nome do modelo de software.

O formulário Relatório de posição da licença também contém os campos **Grupo** e **Subgrupo** que especificam o grupo e o subgrupo nos quais a reconciliação foi executada.

Como determinar a conformidade da licença por meio do adaptador de virtualização

Gestão de ativos de software O adaptador de virtualização determina a conformidade da licença do Microsoft SQL Server e do Windows Server implantados em tecnologias de virtualização aplicando regras de conformidade de licenciamento. Este recurso está ativado e instalado pronto para uso em Gestão de ativos de software.

Virtualização é um processo de simulação da funcionalidade de hardware e criação de um ambiente virtual pelo qual você pode executar mais de uma máquina virtual em um único servidor em um ambiente em cluster. As tecnologias de virtualização compatíveis com Gestão de ativos de software são:

- VMware
- Microsoft Hyper-V
- Red Hat

O ITOM Descoberta descobre tecnologias de virtualização com base em sua arquitetura de relacionamento. Gestão de ativos de software depende dos relacionamentos descobertos para determinar a conformidade da licença das instalações de software.

Gestão de ativos de software O adaptador de virtualização padroniza a arquitetura de relacionamento por meio de exibições de banco de dados e exibições de metadados, que são usadas por Gestão de ativos de software para determinar a conformidade da licença.

Gestão de ativos de software considera a arquitetura da tecnologia de virtualização ao aplicar as regras de licenciamento. Por exemplo, a arquitetura Microsoft Hyper-V permite que a Windows edição Server Standard use uma instância em execução do software do servidor no OSE físico no servidor licenciado, além de dois OSEs virtuais se o OSE físico for usado somente para hospedar e gerenciar o OSEs virtuais. Gestão de ativos de software O adaptador de virtualização aplica automaticamente este conjunto de regras.

Regras de recuperação de software

As regras de recuperação agregam o uso ao longo do tempo e especificam um número mínimo de horas ou a data mais recente em que uma unidade de software deve ser usada antes que o software seja sinalizado para recuperação.

Visão geral

Você pode evitar a compra de mais direitos de software para produtos, sabendo quais direitos já foram alocados, mas estão sendo usados com pouca frequência, não foram usados recentemente ou não estão sendo usados. As regras de recuperação recuperam esses direitos de software para que esses direitos possam ser liberados e alocados em outro lugar. As regras de recuperação são configuradas para especificar um período, quantidade de tempo ou data mais recente em que uma unidade de software deve ser usada antes que o software seja sinalizado para recuperação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Quando uma regra de recuperação é criada para um primário do pacote, o uso do primário do pacote, bem como o dos componentes do pacote, é automaticamente inserido na regra.

Ao criar uma regra de recuperação, você pode adicionar produtos de software associados à regra de recuperação. Quando você adiciona um produto, que é um primário do pacote, todos os componentes do pacote são adicionados automaticamente e aparecem na lista relacionada Produtos de software no formulário Regra de recuperação. Da mesma forma, os processos de produto para todos os produtos de pacote de software e produtos de componente adicionados também são adicionados e aparecem na lista relacionada Processos de produto.

Nota:
Os produtos na lista relacionada Produtos de software são atualizados com base nas atualizações de conteúdo no Serviço de conteúdo da Software Asset Management. Por exemplo, se um componente de pacote tiver sido adicionado ou removido de um pacote primário, a mudança será refletida na lista relacionada Produtos de software.

Depois que um primário de pacote é adicionado a uma regra de recuperação, você não pode editar ou excluir nenhum componente do pacote, mas pode editar ou excluir o primário do pacote. Se você excluir o primário do pacote, os componentes do pacote também serão excluídos automaticamente junto com os processos do produto. Se você editar um primário de pacote, as mudanças da edição serão refletidas para os componentes do pacote e os processos de produto associados. Por exemplo, se você alterar o primário do pacote de Microsoft Office 365 para Microsoft Word, todos os componentes do pacote e processos de produto para Microsoft Office 365 serão excluídos. Microsoft Word se torna o novo pai e todos os componentes do pacote e processos de produto para Microsoft Word são adicionados automaticamente.

Condições do filtro

Você pode adicionar uma condição de filtro em um registro primário de pacote. A condição de filtro que você especifica para um primário de pacote é aplicada automaticamente a todos os componentes de pacote do primário e o campo de condição de filtro no registro do componente de pacote não é mais editável. Você pode, no entanto, editar a condição do filtro no registro primário do pacote. Você pode abrir um registro primário de pacote na lista relacionada Produtos de software e especificar a condição do filtro no registro.

Você também pode especificar uma condição de filtro no nível de regra de recuperação. A condição de filtro que você especificar se aplica a todos os produtos que pertencem à regra de recuperação. A condição de filtro só pode ser aplicada quando o campo **Aplica-se a** no formulário Regra de recuperação tiver o valor **Software instalado** ou **Software de assinatura**. Para obter detalhes, consulte Adicionar uma regra de recuperação de software.

Atualizando para Washington DC

Se você estiver atualizando para Washington DC de qualquer versão anterior, as regras de recuperação existentes não levarão em conta automaticamente a recuperação em massa. Você deve configurar manualmente as regras de recuperação existentes para que a recuperação em massa tenha efeito. Por exemplo, em uma regra de recuperação existente, você tem Microsoft Office 365 listado na lista relacionada Instalações de software. Ao atualizar para Washington DC, você deve excluir Microsoft Office 365 da lista relacionada Produto de software e adicioná-lo novamente à mesma regra de recuperação para acionar a adição automática de componentes do pacote e seus processos de produto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicionar uma regra de recuperação de software

Adicione uma regra de recuperação para agregar registros de uso e para identificar software não utilizado.

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você selecionar a opção **Notificar usuário** na regra de recuperação, o usuário terá a chance de responder com aprovação durante o processo de recuperação. Se nenhuma resposta for recebida durante um período especificado, os direitos de software serão recuperados automaticamente. Se o usuário ainda quiser manter a instalação do software, será responsabilidade do gerente aprovar ou recusar a remoção.

Para obter informações sobre como criar uma regra de recuperação para produtos SCCM, consulte Criar uma regra de recuperação para importar Microsoft dados de uso do SCCM.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Ativo de Software** > **Administração** > **Regras de Recuperação**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

Nota:
Você pode editar os membros de software da lista de produtos de software depois que a regra de recuperação é criada.

Formulário Regras de recuperação

Campo	Descrição
Nome	Nome da regra de recuperação.
Aplica-se a	Tipo de item ao qual a regra de recuperação se aplica.
Tipo de recuperação	Tipo de regra de recuperação. Os valores possíveis são os seguintes: ○ Tempo total de uso (padrão) ○ Data da última utilização ○ Pico de uso simultâneo (aparece somente quando você seleciona **Licença do app de engenharia** na lista Aplica-se a) ○ Códigos de transação ativos (aparece somente quando você seleciona **Usuário nomeado do SAP** na lista Aplica-se a)
Tipo de usuário nomeado	SAP tipo de usuário nomeado. Este campo é exibido somente quando você seleciona **Usuário nomeado do SAP** na lista Aplica-se a.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Este campo é aplicável a somente ao fornecedor SAP.
Criar candidato de recuperação	Quando selecionado, um candidato de remoção é criado para esta regra de recuperação, além de extrair o uso de todos os produtos de software associados a esta regra. Por padrão, esta caixa de seleção está marcada. Se você desmarcar esta caixa de seleção, um candidato de remoção não será criado para esta regra, embora o uso dos produtos de software ainda seja obtido.
Não incluir nenhuma atividade	Quando selecionados, os produtos de software que têm instalações em dispositivos, mas não têm registros de uso na tabela de uso, também são recuperados com base nas seguintes regras: ○ O uso está disponível para o produto selecionado (pelo menos um registro de uso) dentro do período da regra de recuperação. ○ Para o tipo de recuperação **Data** do último uso, a instalação deve ser criada após o valor de Usado pela **última vez antes**. ○ Para o tipo de recuperação **Tempo total de uso**, a data de instalação deve ser posterior ao valor **de Uso agregado por**.
Grupo de Atribuição	O grupo de atribuição para gerenciar os candidatos de remoção criados pela regra de recuperação específica. Sempre que um candidato de remoção é criado com base nesta regra, o grupo de atribuição mencionado na regra de recuperação é copiado para o candidato de remoção. Por padrão, o valor **Gerenciadores de software** está selecionado. Você pode selecionar qualquer outro grupo ou criar um grupo a partir da tabela Grupo [sys_user_group].
Notificar usuário	Opção para notificar o usuário atribuído ao hardware em que o software está instalado de que você está solicitando permissão para remover o software.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Dias antes de recuperação automática	Este campo será exibido se você selecionar **Notificar usuário**. Quando o candidato à remoção for para aprovação e nenhuma resposta for recebida do usuário, após o número de dias mencionado neste campo, o produto de software será revogado.
Condição de instalação de software/Condição de assinatura	O campo de condição de instalação de software será exibido se você selecionar **Software instalado** no campo **Aplica-se a**. O campo Condição de assinatura será exibido se você selecionar **Software de assinatura** no campo **Aplica-se a**.
Dados de medição de uso	
Esta seção aparece somente quando você seleciona **Tempo total de uso**, **Uso simultâneo de pico**ou **Códigos de transação ativos** no campo **Tipo de recuperação**.	
Agregar uso por	Período durante o qual as informações de uso são agregadas. Os valores possíveis são os seguintes: ○ Mês Passado ○ Últimos Dois Meses ○ Últimos Três Meses ○ Últimos seis meses (disponível somente se você selecionar **Software instalado** na lista **Aplica-se a**)
Total de horas usadas	Quantidade de tempo que o software deve ser usado para evitar a recuperação.
Percentual usado	Percentual de utilização da licença. Por exemplo, se você especificar 60% e tiver utilizado menos de 60%, um candidato de recuperação será criado automaticamente para os direitos de 40% restantes. Este campo está disponível somente quando você seleciona **Licença do app de engenharia** na lista Aplica-se a.
Códigos de transação mínimos necessários	Número mínimo de SAP códigos de transação que devem estar ativos para que um usuário nomeado possa evitar a recuperação. Você pode especificar os códigos de transação aplicáveis na lista relacionada SAP Códigos de transação. A lista aparece depois de enviar a regra de recuperação. Este campo é aplicável a somente ao fornecedor SAP. Este campo está disponível somente quando **Usuário nomeado do SAP** é selecionado na lista Aplica-se a.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Dados da última utilização	
Esta seção aparece somente quando você seleciona **Data da última** utilização no campo **Tipo de recuperação**.	
Última utilização antes de	Quantidade de tempo para manter o software não utilizado antes que ele seja recuperado. ○ Há um mês ○ Há dois meses ○ Há três meses ○ Há seis meses ○ Há nove meses ○ Um ano atrás

4. Selecione **Enviar**.

   Depois que a regra de recuperação for criada, adicione produtos de software à regra de recuperação. Você também pode adicionar um produto de software personalizado.

   Além disso, você pode especificar condições de filtro em produtos de software que sejam primários de pacote. Para obter detalhes sobre como adicionar um produto de software personalizado, consulte Adicionar um produto de software personalizado. Para obter detalhes sobre as condições do filtro, consulte Regras de recuperação de software.

5. Selecione **Editar** na lista relacionada Produtos de software para adicionar produtos de software.

   Quando você adiciona um produto que também é um pai de pacote, todos os componentes do pacote são adicionados automaticamente e aparecem na lista relacionada de Produto de Software. O campo **Primário** é preenchido automaticamente para todos os componentes do pacote, mas está vazio para o primário do pacote.

   Além disso, quando um produto é adicionado à lista relacionada, a lista relacionada ao processo do produto aparece, bem como todos os processos do produto (se já estiverem presentes no sistema) para os produtos primários e do pacote.

6. Se um processo de produto não existir para o produto de software, você poderá adicionar um processo de produto personalizado.

   a. Selecione **Novo** na lista relacionada Processo do produto.

   b. No formulário, preencha os campos.

   Nota:
   A lista relacionada Processo do produto aparece somente quando você seleciona um produto de software com um processo de produto.

Campo	Descrição
Produto	Produto de software.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome de arquivo	Nome do arquivo do produto de software. O nome do arquivo é necessário para o Uso do SCCM para extrair dados.
Plataforma	Plataforma do produto de software.

c. Selecione **Salvar**.

Nota:
A lista relacionada Processo do produto é exibida somente quando um produto de software com um processo de produto é selecionado.

7. Se você selecionou **Usuário nomeado do SAP** na lista Aplica-se a, especifique os códigos de transação SAP que devem estar ativos para ajudar a impedir a recuperação.

Nota:
Esta etapa é aplicável somente ao fornecedor SAP.

Nem todos os códigos de transação especificados devem estar ativos para ajudar a impedir a recuperação. O número mínimo de códigos de transação que devem estar ativos é baseado no valor do campo **Códigos de transação mínimos necessários**.

a. Na lista relacionada SAP Códigos de transação, selecione **Editar...**

b. No formulário Editar membros, selecione um código de transação na lista Coleção ou na SAP Lista de códigos de transação.
A lista Coleção exibe todos os códigos de transação disponíveis. A lista de códigos de transação SAP exibe somente os códigos de transação que devem estar ativos para ajudar a impedir a recuperação.

c. Selecione os ícones de seta para a direita e para a esquerda para mover o código de transação entre as listas.

d. Selecione **Salvar**.

Microsoft Uso do software SCCM

Ative o Microsoft plug-in de uso de software SCCM para integrar seus dados de uso de software com o Now Platform.

Um dos seguintes Microsoft plug-ins de uso de software SCCM deve ser instalado para importar dados de uso de software de Microsoft SCCM para Gestão de ativos de software.

- Integração — Plug-in Microsoft SCCM 2012 v2 Software Usage (com.snc.samp_usage_sccm)
- Integração — Plug-in Microsoft SCCM 2016 Software Usage (com.snc.samp.usage_sccm_2016)

O plug-in Integration - Microsoft SCCM 2016 é compatível com o SCCM versão 1606, 1906, 1910 e 2002.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:
Ambos os plug-ins Microsoft do SCCM serão descontinuados na versão Tokyo. Se você estiver integrando ao SCCM pela primeira vez, solicite e instale o aplicativo Service Graph Connector for Microsoft SCCM naServiceNow Store . Se você já ativou um dos plug-ins Microsoft do SCCM na sua instância ServiceNow, use a aplicação da Store Migration Readiness Tool for Service Graph Connector for SCCM para preparar sua instância para migração do plug-in Microsoft SCCM para o Service Graph Connector. Consulte Service Graph Connector for Microsoft SCCM para obter mais informações sobre o Service Graph Connector.

O plug-in de integração do SCCM instala vários componentes.

Depois que o plug-in de uso do SCCM é ativado e configurado, uma importação programada é executada mensalmente para trazer os dados de uso do software SCCM para sua instância . Os dados de uso são mapeados para a tabela Uso de software. Durante o trabalho programado, uma consulta SQL é executada.

A importação programada é executada uma vez por mês, mas você pode executá-la sob demanda desmarcando a opção **Condicional** no formulário Importação de dados programada. No entanto, os dados são sempre extraídos do mês anterior, portanto, não haverá uma mudança nos dados até a seguinte importação programada.

Nota:
A fonte de dados de uso do software SCCM não pode ser executada diretamente porque a instrução SQL não extrai os dados, portanto, os registros não são recuperados. Uma instrução SQL válida na fonte de dados é atualizada dinamicamente por meio de uma importação programada. Portanto, se você precisar extrair os dados para sua instância ServiceNow, use a importação programada.

Existem dois tipos de dados (uso total e usados pela última vez) que você pode extrair do SCCM e importar para sua instância. Os dados usados pela última vez mostrarão somente a última vez em que o software foi usado durante o mês anterior.

Os dados de uso total serão exibidos até o segundo quando o software foi usado no mês anterior, o que pode ser uma grande quantidade de dados importados para sua instância. Um registro de uso rastreia a soma do uso mensalmente para que você possa avaliar o uso do software em seu ambiente.

Dependendo do que você especificou na regra de recuperação do produto, uma das importações programadas a seguir será executada para extrair os dados.

- Importação de uso do SAMP
- Importação de uso do SAMP 2016
- Última utilização do software SCCM 2012 v2
- Última utilização do software SCCM 2016

Nota:
Somente os dados de uso de produtos associados a uma regra de recuperação são importados. O campo **Tipo de recuperação** no formulário Regra de recuperação deve corresponder à importação programada que você está executando, caso contrário, os dados não serão inseridos na sua instância. Para obter mais informações, consulte Criar uma regra de recuperação para importar Microsoft dados de uso do SCCM.

Você também pode extrair dados do usuário do SCCM. Os dados do usuário são comparados ao campo user_name do registro sys_user. Se os nomes não corresponderem, os dados do usuário não serão importados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Os valores de item de configuração (IC), usuário, produto e fornecedor são usados para identificar uma instalação de software correspondente.

Informações de uso duplicadas não podem ser criadas para os mesmos valores de IC, usuário, produto ou fornecedor no mesmo mês e ano.

Você também pode importar informações de uso usando o recurso ServiceNow de conjuntos de importação .

Componentes instalados com o Microsoft plug-in de uso de software SCCM

Vários tipos de componentes são instalados com a ativação do Microsoft plug-in de uso de software SCCM.

Instalado com o plug-in SCCM Software Usage

	SCCM 2012 v2	SCCM 2016
Fonte de dados	• Uso de SAMP (uso total) • Última utilização do software do SCCM 2012 v2 (última utilização)	• Uso do SAMP 2016 (uso total) • Última utilização do software do SCCM 2016 (Última utilização)
Importações programadas	• Importação de uso do SAMP • Última utilização do software SCCM 2012 v2	• Importação de uso do SAMP 2016 • Última utilização do software SCCM 2016
Mapa de transformação	• Importação de uso do SAMP (uso total) • Última importação de dados usada do SAMP (Última usada) (Um script de transformação onComplete está associado ao mapa de transformação)	• Importação de uso do SAMP 2016 (uso total) • Última importação de dados usados do SAMP em 2016 (última usada) (Um script de transformação onComplete está associado ao mapa de transformação)
Script Include	SAMPUsageUtil	SAMPUsage2016Util

Se você ativou o plug-in Integration - Microsoft SCCM 2012 v2 Software Usage (com.snc.samp_usage_sccm), navegue até **Integração — Microsoft SCCM 2012 v2** > **Importação programada**.

Dados do SCCM importados para o SCCM 2012 v2

	Tabela do SCCM	Tabela de preparação	Tabela de destino
Uso total	v_MonthlyUsageSummary	Importação de uso de software [imp_samp_usage_import]	Uso de software [samp_sw_usage]
Último uso	v_GS_CCM_RECENTLY_USED_APPS	Software do SCCM 2012 v2 usado pela última vez [imp_sccm2012v2_software_last_used]	Uso de software [samp_sw_usage]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se você ativou o plug-in Integration - Microsoft SCCM 2016 Software Usage (com.snc.samp.usage_sccm_2016), navegue até **Integração — Microsoft SCCM 2016** > **Importação programada**.

Dados do SCCM importados para o SCCM 2016

	Tabela do SCCM	Tabela de preparação	Tabela de destino
Uso total	v_MonthlyUsageSummary	Importação de uso de software 2016 [imp_samp_usage_2016_import]	Uso de software [samp_sw_usage]
Último uso	v_GS_CCM_RECENTLY_USED_APPS	Software do SCCM 2016 usado pela última vez [imp_sccm2016_software_last_used]	Uso de software [samp_sw_usage]

Criar uma regra de recuperação para importar Microsoft dados de uso do SCCM

Para importar seus dados SCCM Microsoft, crie uma regra de recuperação para o produto para o qual você deseja as informações de uso.

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Um produto de software deve ter um processo de produto, que consiste em um nome de arquivo, que é necessário para o Uso do SCCM para extrair dados. Ao adicionar um produto de software a uma regra de recuperação, todos os processos de produto associados ao produto de software são mostrados na lista relacionada **Processo do produto**. Os processos do produto são armazenados na tabela Processo do produto de software [samp_sw_product_process].

Se um processo de produto não existir para um produto de software, você poderá criar um personalizado no formulário. Os processos do produto são armazenados na tabela Processo do produto personalizado [samp_custom_product_process].

Alguns produtos de software podem não incluir um processo de produto, mas novos processos de produto são adicionados semanalmente por meio das atualizações da biblioteca de conteúdo.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Ativo de Software** > **Administração** > **Regras de Recuperação** e selecione **Novo**.
2. No formulário Regra de recuperação, crie um novo registro (consulte a tabela para obter as descrições dos campos).

Formulário Regra de recuperação

Campo	Descrição
Nome	Nome do produto para o qual você está criando a regra de recuperação.
Aplica-se a	Tipo de software ao qual a regra de recuperação se aplica. ○ Software instalado ○ Licença da app de engenharia

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Tipo de recuperação	Tipo de dados extraídos do SCCM. ○ Tempo total de uso ○ Data da última utilização
Notificar usuário	Caixa de seleção para notificar o usuário atribuído ao software solicitando permissão por e-mail para remover o software.

3. Se você selecionou **Tempo total de uso** no campo **Tipo de recuperação**, preencha os campos na seção Dados de medição de uso.

Campo	Descrição
Agregar uso por	Período de tempo para agregar informações de uso. ○ Mês Passado ○ Últimos Dois Meses ○ Últimos Três Meses ○ Últimos Seis Meses
Total de horas usadas	Quantidade de tempo que o software deve ser usado para evitar ser recuperado.

4. Se você selecionou **Data da última** utilização no campo **Tipo de recuperação**, preencha os campos na seção Dados da última utilização.

Campo	Descrição
Última utilização antes de	Quantidade de tempo que um usuário pode manter o software não utilizado antes que ele seja recuperado.

5. Selecione **Salvar**.
6. Na lista relacionada Produto de software, conclua as etapas a seguir se não houver um produto para sua regra de recuperação.
   a. Selecione **Novo**.
   b. No formulário Produto de software personalizado, preencha os detalhes para adicionar as informações do produto.
   c. Selecione **Enviar**.
   d. No formulário Regra de recuperação, selecione **Editar** na lista relacionada Produto de software.
7. Na lista relacionada Produto de software, selecione **Editar**.
8. Selecione o produto que você criou com no formulário Produto de software personalizado.
9. Selecione **Salvar**.
10. Conclua as etapas a seguir se o produto de software selecionado não tiver um processo de produto associado a ele.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Selecione o link na faixa exibida no formulário Regra de recuperação depois de aplicar o produto de software.

b. No formulário Processo de produto personalizado, preencha os detalhes para adicionar um processo ao produto.

Formulário de processo de produto personalizado

Campo	Descrição
Produto	Nome do produto.
Nome de arquivo	Nome do arquivo associado ao produto.
Plataforma	Plataforma do produto.

c. Selecione **Enviar**

Example: Criar uma regra de recuperação para importar Microsoft dados de uso do SCCM

Crie uma regra de recuperação para extrair os dados de uso total do Microsoft Excel do Microsoft SCCM.

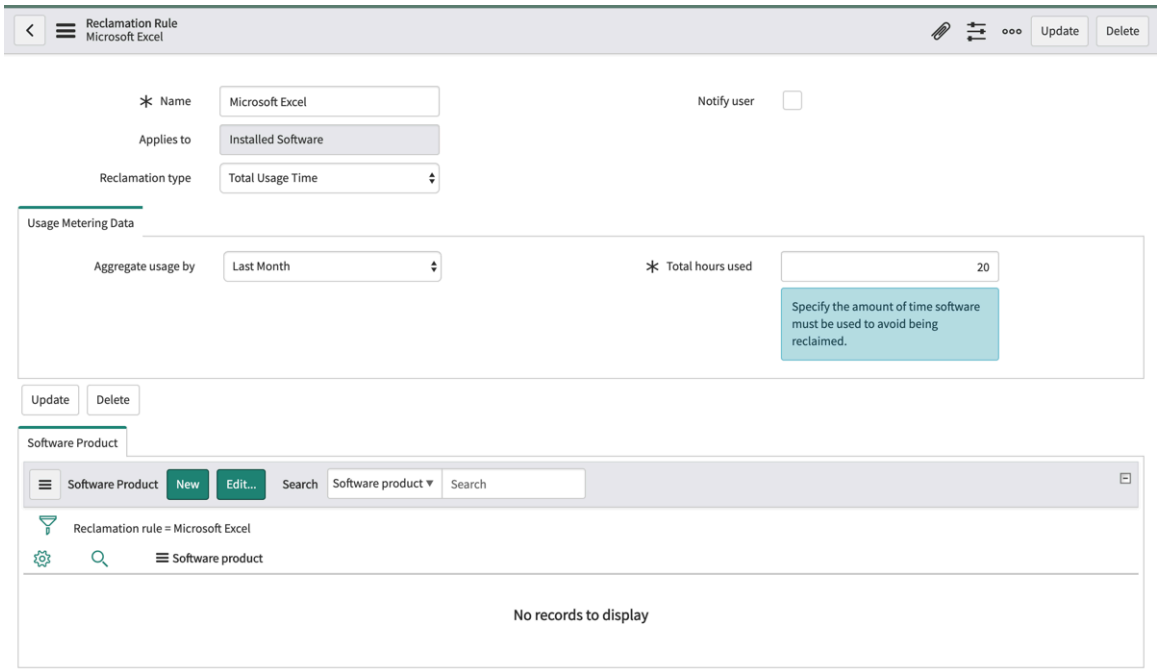
Para começar a criar uma regra de recuperação, adicione as informações a seguir ao formulário Regra de recuperação.

Campo	Descrição
Nome	Microsoft Excel
Aplica-se a	Software instalado
Tipo de recuperação	Tempo total de uso
Dados de medição de uso	
Agregar uso por	Mês Passado
Total de horas usadas	20

Clique em **Salvar**.

Tradução automática

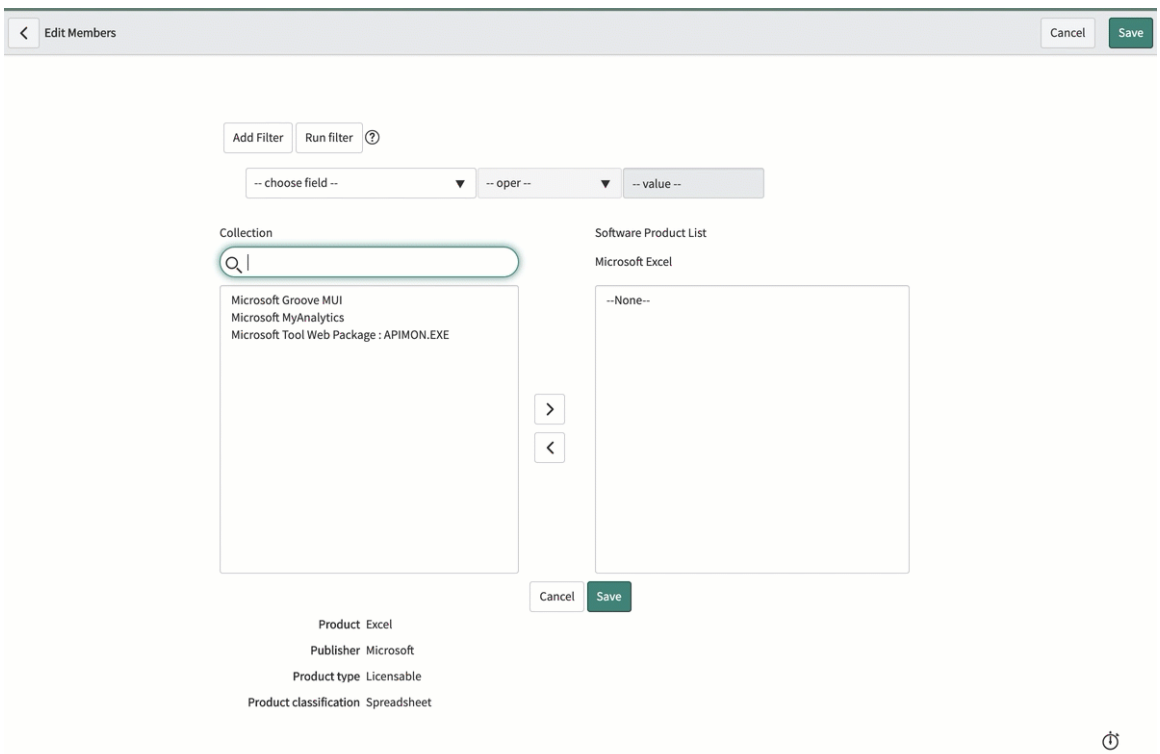
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Já existe um produto de software para Microsoft Excel, portanto, você precisa associar o produto à regra de recuperação.

Na lista relacionada Produto de software, clique em **Editar**.

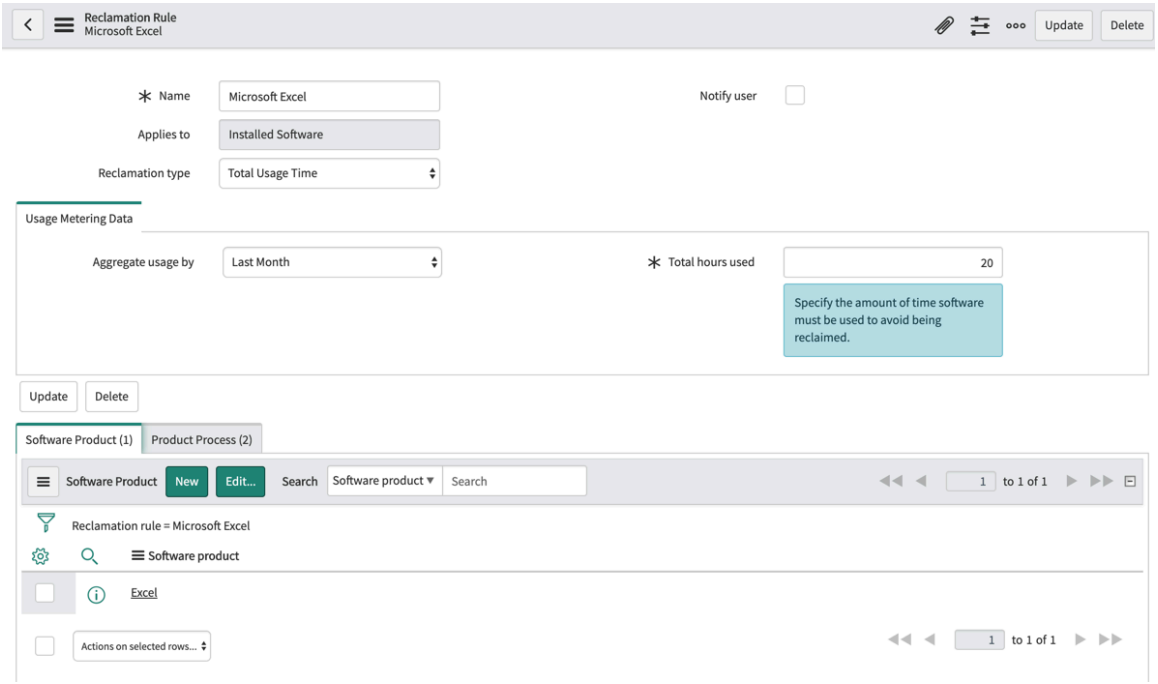
No formulário Editar membros, navegue até Excel na coluna Coleção e selecione Excel. Adicione-o à coluna Lista de produtos de software.



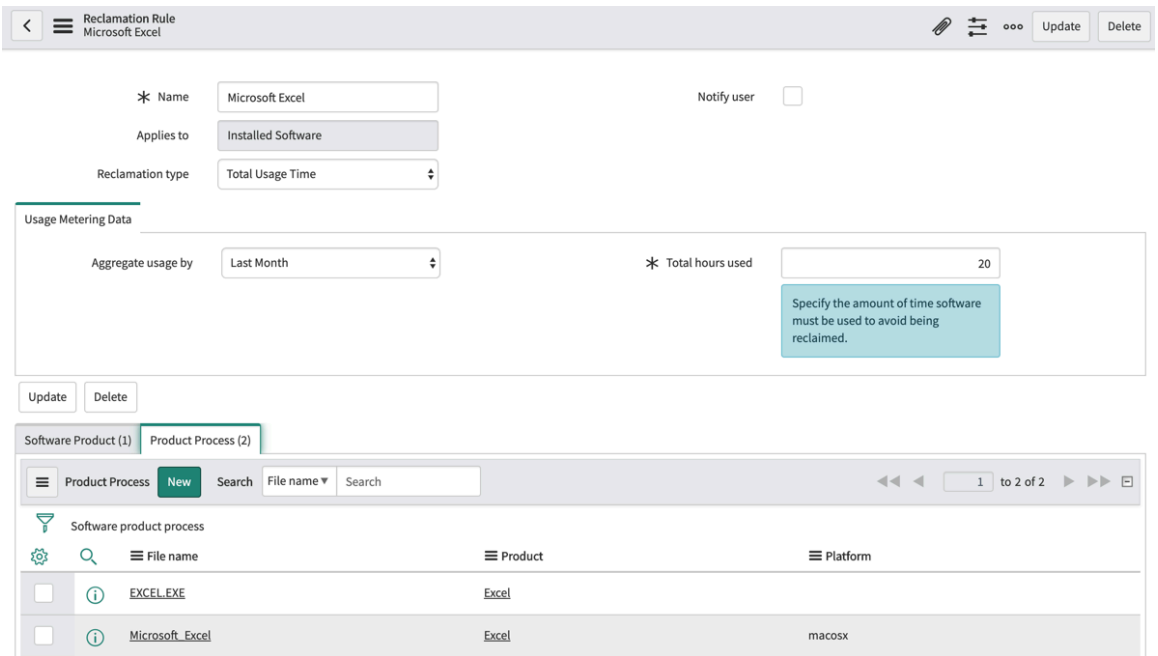
Clique em **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Dois processos de produto estão associados ao Excel. Clique na lista relacionada Processo do produto para exibir os processos do produto.



No formulário Regra de recuperação, clique em **Salvar**.

O que Fazer Depois

A regra de recuperação é adicionada à lista Regras de recuperação e os dados do produto serão importados do SCCM durante a próxima importação programada mensal.

Otimização e remoção de instalação de software

Você pode otimizar seu ambiente recuperando software não utilizado, bem como removendo software não autorizado.

Se um usuário não estiver usando o software instalado, ou com pouca frequência, esse software poderá ser um candidato à remoção. Remoção significa desinstalar e realocar o

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

software para um indivíduo que o usará com mais frequência. Os candidatos de remoção são usados para recuperar instalações de software.

Visão geral

A recuperação de software é integrada ao Workflow e ao Client Software Distribution (CSD) para automatizar o processo de desinstalação do software de dispositivos e a recuperação desses direitos de software. Durante o fluxo de trabalho, o estado do candidato a remoção muda com base na progressão do fluxo de trabalho.

A recuperação pode ser realizada para produtos baseados em pacote e para produtos individuais que não fazem parte de um pacote.

Para produtos baseados em pacote, a recuperação em massa é realizada no nível do usuário. Um candidato de remoção é criado para recuperar o pacote. Você pode adicionar os componentes do pacote ao mesmo candidato de remoção por meio da lista relacionada de Instalação de software no formulário do candidato de remoção. A possível economia exibida é para o pacote inteiro. Os componentes do pacote não podem ser recuperados individualmente. No Software Asset Workspace, você pode adicionar os componentes do pacote ao candidato de remoção, um de cada vez. Na estrutura clássica Gestão de ativos de software, você pode adicionar todos os componentes do pacote de uma só vez.

Para produtos individuais, você pode especificar a instalação do software que deseja recuperar.

Existem várias maneiras pelas quais os candidatos de remoção são criados. Um trabalho programado mensal, *SAM – Identify new reclamation candidates*, usa as regras de recuperação e o uso de software para criar candidatos de remoção. Além disso, os candidatos de remoção também são criados como parte de usando opções de correção para instalações de software não licenciadas e não alocadas e para software restrito. Quando um modelo de software é marcado como restrito, os candidatos de remoção são criados para qualquer software associado a esse modelo de software. O fluxo e o processo de recuperação são os mesmos em todos esses casos de uso.

O trabalho programado *SAM – Identify new reclamation candidates* cria candidatos de remoção e esses candidatos de remoção têm automaticamente o sinalizador de recuperação em massa marcado. Os candidatos de remoção criados são baseados nos resultados do processo de reconciliação. Verifique se pelo menos um processo de reconciliação foi executado com resultados bem-sucedidos antes de executar o trabalho programado *SAM – Identify new reclamation candidates*. Isso garante que o trabalho programado *SAM – Identify new reclamation candidates* crie com precisão candidatos de remoção para identificar a possível economia correta.

Em cada lista de candidatos de remoção, você pode selecionar registros individuais para recuperação (**Recuperar**) ou **Recuperar todos** para recuperar todos os candidatos de remoção qualificados. Os candidatos qualificados são os candidatos no estado Pronto. Depois de selecionar **Recuperar** ou **Recuperar tudo**, o fluxo de trabalho para remover o software é iniciado.

Atualizando para Washington DC

Ao atualizar para Washington DC e se houver um candidato de remoção no estado**Aguardando revogação**, nada será feito com esse candidato de remoção. Se esse candidato de remoção fizer parte de um pacote, os candidatos de remoção serão criados para cada uma das outras instalações de software nesse pacote. No entanto, se o estado dos candidatos de remoção existentes for diferente de **Aguardando revogação**, esses candidatos de remoção serão cancelados e um único candidato de remoção será criado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

para todas as instalações de software que fazem parte desse pacote. Na seção **Atividade** no formulário do candidato a remoção, um motivo é mencionado para o fechamento de cada candidato a remoção.

Agrupamento de candidato a remoção

Os candidatos de remoção são agrupados de acordo com a justificativa.

- Baixo uso
- Software restrito
- Todas as outras justificativas (como Sem licença, Não alocado)

Estado do candidato a remoção

Estado	Descrição
Requer atenção	Um candidato de remoção requer atenção se o campo **Usuário** estiver vazio em um candidato de remoção automática que tenha a caixa de seleção **Notificar usuário** marcada. Depois que o campo **Usuário** for preenchido, o estado mudará automaticamente para Pronto.
Pronto	Quando um candidato de remoção está no estado Pronto, você pode selecionar **Recuperar** para avançar o fluxo de trabalho.
Aguardando usuário	Se a caixa de seleção **Notificar usuário** estiver marcada, o usuário receberá uma notificação do candidato de remoção para aprovar ou negar.
Aguardando aprovação	Se a caixa de seleção **Notificar usuário** estiver marcada, o usuário poderá aprovar ou negar o candidato a remoção. Se o usuário ainda quiser manter a instalação do software, será responsabilidade do gerente aprovar ou recusar a remoção.
Aguardando revogação	A etapa final do fluxo de trabalho. Você pode selecionar **Encerrar concluído** para recuperar manualmente os direitos de software no candidato a remoção. Caso contrário, um trabalho programado semanalmente (chamado SAM - Atualizando candidatos de recuperação existentes) atualiza automaticamente os candidatos de remoção no estado **Aguardando revogação** e com o campo de instalação de software vazio para o estado **Encerrado concluído**. Se o candidato a remoção estiver em qualquer outro estado E a instalação do software estiver vazia, o fluxo de trabalho de recuperação será cancelado e atualizado para o estado **Encerrado ignorado**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Estado do candidato a remoção

Estado	Descrição
	O estado de um candidato a remoção que tem software restrito é definido automaticamente como **Aguardando revogação** e a justificativa é definida como **Software restrito**.
Encerrado concluído	Os direitos de software foram recuperados.
Encerrado ignorado	Direitos de software não recuperados pelo candidato a remoção.
Encerrado cancelado	Direitos de software não recuperados pelo candidato a remoção quando a atividade do usuário for detectada.

Justificativa de software restrito e justificativa sem licença

Fluxos de trabalho para candidatos de remoção com uma justificativa de software restrita ou uma justificativa sem licença são executados automaticamente. O usuário é notificado sobre o uso de software não autorizado e não precisa de aprovação.

- Software restrito:

  Uso de software não autorizado

  [Editor] [Produto] instalado no dispositivo, [nome do dispositivo], não está autorizado a ser usado na propriedade da empresa. Não instale este software novamente.

- Sem licença:

  Uso de software não autorizado

  Você não está licenciado para usar o [Publisher] [Product] instalado no dispositivo, [device name]. Use o processo apropriado para solicitar uma licença para o software.

O estado do fluxo de trabalho para uma justificativa de software restrito e uma justificativa sem licença é definido como Aguardando revogação e, quando a descoberta identifica que a instalação não existe mais, o estado é alterado para Encerrado concluído.

Justificativa não alocada e justificativa de baixo uso

Fluxos de trabalho para candidatos de remoção com uma justificativa não alocada ou uma justificativa de baixo uso solicitam a aprovação do usuário.

- Não alocado:

  [Editor] [Produto] instalado no dispositivo, [nome do dispositivo], foi sinalizado para remoção porque não existe uma alocação para usar o software. Você ainda precisa de acesso a este software?

- Baixo uso:

  [Editor] [Produto] foi sinalizado para recuperação. Você ainda precisa deste software instalado em [nome do dispositivo]?

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descrições da justificativa

As descrições do candidato de remoção são atualizadas com base na justificativa.

- Não alocado:

  [Editor] [Produto] instalado no dispositivo, [nome do dispositivo], foi sinalizado para remoção porque não existe uma alocação para usar o software. Se você não precisar deste software, rejeite esta tarefa. Se você ainda precisar de acesso a este software, aprove esta tarefa e sua solicitação de uso contínuo do software será encaminhada para aprovação do gerente de software.

- Sem licença:

  [Editor] [Produto] instalado no dispositivo, [nome do dispositivo], foi sinalizado para remoção porque as licenças para usá-lo não são de propriedade. Solicite acesso a este software por meio do processo apropriado.

- Software restrito:

  [Editor] O [Produto] instalado no dispositivo, [nome do dispositivo], não está autorizado para uso em propriedades da empresa.

- Baixo uso:

  [Editor] O [Produto] instalado no dispositivo, [nome do dispositivo], foi sinalizado para recuperação devido ao baixo uso. Se você não precisar deste software, rejeite esta tarefa. Se você ainda precisar de acesso a este software, aprove esta tarefa e sua solicitação de uso contínuo do software será encaminhada para aprovação do gerente.

Quando a ação **Recuperar** for clicada, se o campo **Notificar usuário** estiver selecionado e os dias anteriores à recuperação forem maiores que 0, o estado será definido como Aguardando usuário. Caso contrário, o estado será definido como Aguardando recuperação.

Quando o estado muda para Aguardando usuário, uma notificação é enviada ao usuário.

Processo de desligamento de funcionários para recuperação de ativos

Coordene o processo de desligamento de um funcionário por meio de um fluxo de trabalho que permite solicitar, avaliar e remover ativos.

O processo de desligamento de Gestão de ativos de software envolve o retorno de todas as licenças de software atribuídas ao funcionário. Além disso, todas as instalações de software são removidas dos dispositivos, todas as alocações de usuário são removidas e o acesso aos produtos SSO, SAPe Citrix é revogado.

Quando um funcionário sai de uma organização ou muda para uma função diferente, a recuperação dos ativos atribuídos ao funcionário requer uma extensa coordenação entre o departamento de Recursos Humanos e o gerente de ativos. Você pode criar uma solicitação de catálogo de desligamento, que inicia um fluxo de trabalho prescritivo para recuperar ativos com eficiência e reabastecê-los no inventário, reatribuí-los, enviá-los para reparo ou descarte conforme necessário.

Nota:
Para obter informações sobre o Gestão de ativos de hardware processo de recuperação de ativo, consulte Recuperação de ativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode criar uma solicitação de recuperação de ativo por meio do Catálogo de serviços. Depois que a solicitação é criada, são criados itens de linha de recuperação que compõem uma série de tarefas. Essas tarefas só podem ser acessadas e executadas pela função sam_user. Depois que todas as tarefas forem encerradas, o item de linha de recuperação será concluído. Depois que todos os itens de linha de recuperação forem concluídos, a solicitação do catálogo também será concluída. Para obter informações sobre como criar uma solicitação de catálogo de desligamento, consulte Criar uma solicitação de catálogo para recuperar ativos.

Nota:
Itens de linha de recuperação de software do tipo Recuperação de dispositivo são criados para cada dispositivo devolvido, desde que o dispositivo tenha instalações de software e esse dispositivo tenha sido selecionado no formulário Recuperar ativo. Um item de linha de recuperação de software adicional do tipo Recuperação de usuário será criado se a caixa de seleção **Separação de funcionário** tiver sido marcada no formulário Recuperar ativo.

Traga sua própria licença para a nuvem pública

O suporte para trazer sua própria licença (BYOL) permite que os gerentes de Gestão de ativos de software determinem a conformidade dos produtos Microsoft e Oracle em infraestruturas híbridas.

Quando as organizações mudam para a nuvem pública, suas licenças no local existentes são transferidas para a nuvem usando o BYOL. O BYOL melhora a otimização de licença, já que as organizações devem pagar somente pelos custos de infraestrutura.

A aplicação Gestão de ativos de software oferece suporte a BYOL para Microsoft SQL Server e Microsoft Windows Server em AWS, Microsoft Azuree Google Cloud Platform (GCP) em modelos de infraestrutura como serviço (IaaS) para infraestruturas compartilhadas e dedicadas.

A aplicação Gestão de ativos de software também oferece suporte a BYOL para Oracle servidores de banco de dados e WebLogic em AWS e Microsoft Azure. BYOL é compatível com as seguintes edições [Oracle Database e WebLogic Server:

- Oracle Edição Standard do banco de dados
- Oracle Banco de dados Standard Edition One
- Oracle Banco de dados Standard Edition 2
- Oracle Edição Enterprise do banco de dados
- Oracle WebLogic Server Standard Edition
- Oracle WebLogic Server Enterprise Edition

Para AWS, a aplicação Gestão de ativos de software oferece suporte a BYOL para Oracle servidores de banco de dados e WebLogic em modelos de infraestrutura como serviço (IaaS) para infraestruturas compartilhadas e dedicadas. A aplicação Gestão de ativos de software também oferece suporte a BYOL para servidores de banco de dados Oracle em modelos de plataforma como servidor (PaaS). Em AWS, o modelo IaaS se refere ao serviço web Amazon Elastic Computing (EC2), enquanto o modelo PaaS se refere ao Amazon Relational Database Service (RDS). Para Microsoft Azure, a aplicação [Gestão de ativos de software oferece suporte a BYOL para Oracle] Servidores de banco de dados e WebLogic somente em modelos IaaS para infraestruturas compartilhadas e dedicadas.

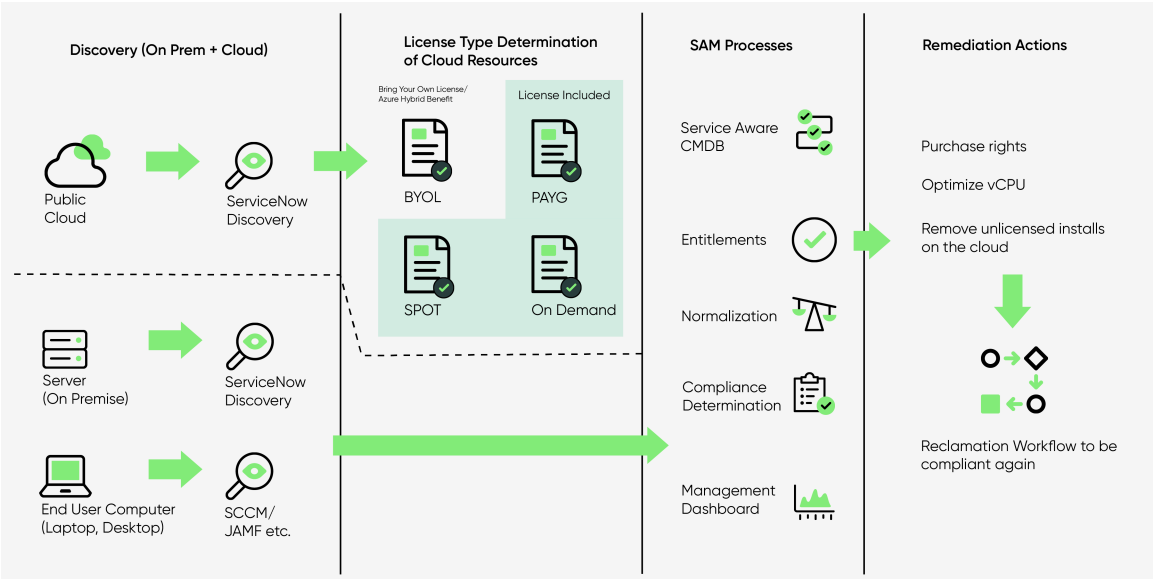
BYOL na aplicação Gestão de ativos de software ajuda você a:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Descubra licenças de software automaticamente em ambientes locais e em nuvem, como AWS, Microsoft Azuree GCP.
- Determine a conformidade de licença do Microsoft SQL Server, Microsoft Windows Server, Oracle Servidores de banco de dados, e Oracle WebLogic Server em sua infraestrutura híbrida.
- Forneça suporte avançado para otimização por meio de Direitos especiais de nuvem, como direitos de uso duplo, flexibilidade de edição e virtualização ilimitada.
- Realize a correção quando o software estiver fora de conformidade.

Traga seu próprio fluxo de licença



Pré-requisitos

Antes de começar a determinar a conformidade da licença do software em suas infraestruturas híbridas, você deve concluir os seguintes pré-requisitos:

- Ative o plug-in Descoberta (com.snc.discovery) na sua instância ServiceNow.

  Consulte Solicitar Discovery para obter instruções detalhadas.

- Solicite e instale a aplicação Patterns Descoberta e Mapeamento de serviços na ServiceNow Store.

  Consulte Padrões de descoberta usados pela Visibilidade do ITOM para obter mais informações sobre os padrões Descoberta e Mapeamento de serviços.

- Migre as descobertas na nuvem dos probes da API da nuvem (CAPI) para a descoberta baseada em padrões.

  Consulte Migração de CAPI para padrão: procedimento para alternar da Descoberta na nuvem baseada em CAPI para a Descoberta na nuvem baseada em padrão [KB0827153] para obter instruções detalhadas.

- Solicite e instale a aplicação CMDB CI Class Models na ServiceNow Store.

  Consulte Aplicação da Store CMDB CI Class Models para obter mais informações sobre a aplicação CMDB CI Class Models.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Solicite e instale a aplicação Gestão de custos de nuvem da ServiceNow Store .

  A aplicação Gestão de custos de nuvem é necessária para descobrir os tipos de licença de software em suas implantações do Microsoft SQL Server em AWS. Consulte Aplicação Cloud Insights para obter mais informações sobre a aplicação Gestão de custos de nuvem.

Descoberta de BYOL

Com o BYOL, a aplicação ServiceNow® Descoberta localiza e identifica o software licenciável em seus ambientes no local e na nuvem usando padrões [Descoberta e Mapeamento de serviços. A aplicação Descoberta usa padrões de descoberta Amazon AWS Cloud, Microsoft Azure Cloude Google Cloud para descobrir os seguintes recursos para software em ambientes de nuvem:

- Provedor de nuvem
- Detalhes da máquina virtual
- Tipo de modelo de serviço, como IaaS ou PaaS
- Tipo de infraestrutura de host para IaaS, como compartilhada ou dedicada
- Tipo de licença, como BYOL ou Licença incluída
- Software que está instalado na máquina virtual

Nota:
Os padrões de descoberta Amazon AWS Cloud, Microsoft Azure Cloude Google Cloud estão incluídos na aplicação da Store Patterns Descoberta e Mapeamento de serviços. Para obter mais informações sobre Amazon AWS Cloud padrões de descoberta, consulte Descoberta de componentes do Amazon AWS Cloud usando padrões . Para obter mais informações sobre Microsoft Azure Cloud padrões de descoberta, consulte Descoberta de componentes do Microsoft Azure Cloud usando padrões . Para obter mais informações sobre Google Cloud padrões de descoberta, consulte e Google Cloud Platform (GCP) Organization discovery .

Os recursos para o software descoberto são preenchidos e armazenados nas tabelas Configuration Management Database (CMDB) correspondentes, como as tabelas Host [cmdb_ci_cloud_host] e Hardware sem servidor [cmdb_ci_serverless_hardware], na sua instância ServiceNow.

A aplicação Gestão de ativos de software determina os tipos de licença do software descoberto de forma independente ou com a aplicação Descoberta ou Gestão de custos de nuvem.

- Para o servidor OracleMicrosoft Windows e o servidor de banco de dados [] em AWS, Microsoft Azuree Google Cloud, a aplicação Gestão de ativos de software determina os tipos de licença de forma independente.
- Para o Microsoft SQL Server em AWS, a aplicação Gestão de ativos de software determina os tipos de licença usando registros de faturamento da aplicação Gestão de custos de nuvem.
- Para o Microsoft SQL Server em Microsoft Azure e Google Cloud, a aplicação Gestão de ativos de software determina os tipos de licença usando recursos que são descobertos por meio da aplicação Descoberta.
- Para o Oracle WebLogic Server em AWS e Microsoft Azure, você deve especificar os tipos de licença manualmente.

Para Microsoft SQL Server, Microsoft Windows Server e Oracle Database Server, tipos de licença são aplicados aos itens de configuração (ICs) associados usando pares de chave-valor] gerados automaticamente. Os pares de chave-valor são armazenados na tabela Valores de chave [cmdb_key_values]. Cada par de chave-valor consiste em uma **chave** no

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

formato `<software-product>_License_Type_automatic` e um **valor** de Licença incluída ou BYOL.

Para Oracle WebLogic Server, você deve especificar os tipos de licença manualmente criando pares de chave-valor. Os pares de chave-valor devem ter uma **chave**Oracle_WebLogic_Server_License_Type e um **valor** de licença incluída ou BYOL. Depois de criar esses pares de chave-valor, os tipos de licença especificados podem ser aplicados aos ICs associados.

Nota:
Se você não especificar o tipo de licença para o Oracle WebLogic Server manualmente, a aplicação [Gestão de ativos de software o tipo de licença será BYOL por padrão.

Você pode usar esses pares de chave-valor para determinar se as licenças de software associadas estão usando o modelo de licenciamento BYOL ou o modelo de licenciamento com licença incluída. O modelo de licenciamento BYOL inclui opções de compra de licença, como Azure Benefício híbrido. O modelo de licenciamento Licença incluída inclui opções de compra de licença, como Pagamento conforme o uso (PAYG), SPOT e Sob demanda. Com o modelo de licenciamento Licença incluída, o provedor de nuvem é responsável pelo gerenciamento de licenças.

Nota:
Para o servidor de banco de dados Oracle, o suporte para os modelos de licenciamento BYOL e Licença incluída é baseado no provedor de nuvem e na versão do banco de dados Oracle que você está usando:

- AWS RDS (PaaS): o modelo de licenciamento BYOL é compatível com Oracle Database Standard Edition, Standard Edition One, Standard Edition 2 e Enterprise Edition. O modelo de licenciamento Licença incluída é compatível somente com Oracle Database Standard Edition 2.
- AWS EC2 (IaaS): somente o modelo de licenciamento BYOL é compatível.
- Microsoft Azure (IaaS): somente o modelo de licenciamento BYOL é compatível.

Reconciliação de software para conformidade de licença BYOL

Depois que o software descoberto for marcado como BYOL ou Licença incluída, a reconciliação será executada no software marcado como BYOL. Você pode usar as informações resultantes para determinar a conformidade do software em sua infraestrutura híbrida.

As regras de licenciamento de BYOL diferem para os mesmos produtos de software em diferentes provedores de nuvem. Cada produto de software tem suas próprias regras de licenciamento com base no provedor de nuvem em que está implantado. Por exemplo, o servidor Windows tem regras de licenciamento diferentes em AWS e em Microsoft Azure. Essas regras devem ser combinadas com as regras no local já aplicáveis para que a posição de conformidade de licença completa possa ser determinada para um produto de software em um ambiente híbrido. Microsoft oferece direitos especiais para produtos implantados em AWS vs Microsoft Azure, como direitos de uso duplo, flexibilidade de edição e virtualização ilimitada. Para obter mais informações sobre regras de licenciamento, consulte Regras de licenciamento para Traga sua própria licença.

A aplicação Gestão de ativos de software reconcilia automaticamente essas regras e fornece um relatório preciso da posição da licença que pode ser exibido no Workbench de licença na aplicação clássica Gestão de ativos de software ou na exibição de uso de licença em Espaço para ativos de software.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Na aplicação clássica Gestão de ativos de software, você pode exibir os direitos de licença BYOL para produtos Microsoft no painel Análise do fornecedor de software. Para obter mais informações, consulte Microsoft painéis no Gestão de ativos de software clássico. No Espaço para ativos de software, você pode exibir os direitos de licença BYOL para produtos Microsoft na visão geral do fornecedor. Para obter mais informações, consulte Visão geral do fornecedor para Microsoft no Espaço para ativos de software.

Em Espaço para ativos de software, você pode exibir os direitos de licença BYOL para Oracle produtos na visão geral do fornecedor. Para obter mais informações, consulte Visão geral do fornecedor para Oracle no Espaço para ativos de software. Em Espaço para ativos de software, você também pode exibir informações sobre suas implantações de servidor de banco de dados Oracle em infraestruturas híbridas, com base no tipo de acordo, no relatório de implantações de servidor de banco de dados da Oracle por acordo. Para obter mais informações, consulte o relatório Oracle DB Server Implantações por acordo.

Opções de correção baseadas em nuvem

Para corrigir a não conformidade de instalações em nuvem, a aplicação Gestão de ativos de software fornece as seguintes opções de correção:

Remover instalações sem licença - Nuvem

A opção de correção **Remover instalações sem licença - Nuvem** remove todas as instalações em nuvem que não sejam licenciadas para o produto de software associado.

Quando você seleciona a opção de correção **Remover instalações sem licença - Nuvem**, são criados candidatos de remoção que seguem o fluxo de trabalho de correção regular. Depois que os candidatos de remoção atingem o estado **Aguardando revogação**, você pode desinstalar as instalações em nuvem do seu provedor de nuvem e marcar os candidatos de remoção como concluídos.

Otimizar vCPU

A opção de correção **Otimizar vCPU** fornece otimizações de dimensionamento de vCPU com base na contagem de núcleos e na contagem de threads de núcleo. Esta opção de correção é aplicável somente a Oracle licenças de banco de dados por processador em AWS RDS (PaaS). Esse licenciamento por processador se baseia no número de vCPUs nas quais você instala ou executa um banco de dados Oracle.

Para obter mais informações sobre AWS contagens de núcleo e contagens de thread de núcleo, consulte Configurar o processador para uma classe de instância de banco de dados .

Regras de licenciamento para Traga sua própria licença

Exiba as regras de licenciamento Traga sua própria licença (BYOL) para produtos Microsoft e Oracle em AWS, Microsoft Azure e Google Cloud Platform (GCP). As regras de licenciamento podem ser diferentes para máquinas virtuais que residem em um host compartilhado e um host dedicado para diferentes provedores de nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Regras de licenciamento para Microsoft Windows Server e Microsoft SQL Server

Nota:
As tabelas a seguir listam somente um subconjunto de regras para Windows Server e SQL Server BYOL. Consulte os sites oficiais do Windows Server e do SQL Server para obter a lista completa de regras de licenciamento.

Windows Regras de licenciamento do servidor

Provedor de nuvem	Tipo de instância	Com garantia de software	Sem garantia de software
AWS para Windows Servidor	Host compartilhado	BYOL não é compatível porque o servidor Windows não tem direitos de mobilidade de licença.	BYOL não é compatível.
	Host dedicado	• BYOL é compatível com compras ou versões de software somente antes de 1º de outubro de 2019. • Licença por host físico. • Virtualização ilimitada para Windows DC para compras antes de 1º de outubro de 2019.	• BYOL é compatível com compras ou versões de software somente antes de 1º de outubro de 2019. • Licença por host físico. • Virtualização ilimitada para Windows DC para compras antes de 1º de outubro de 2019.
Microsoft Azure para Windows Servidor	Host compartilhado	• BYOL é compatível usando Microsoft Azure Benefícios híbridos (ABH). • Licenças de núcleo qualificadas suficientes devem ser alocadas para cobrir todos os núcleos nas máquinas virtuais em execução. • Um mínimo de oito licenças principais são alocadas para usando o AHB. • Windows DC permite direitos de uso simultâneo.	BYOL não é compatível.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Windows Regras de licenciamento do servidor

Provedor de nuvem	Tipo de instância	Com garantia de software	Sem garantia de software
		• Flexibilidade de edição: Windows Standard pode licenciar Windows DC.	
	Host dedicado	• BYOL é compatível usando Microsoft Azure Benefícios híbridos (ABH). • Licença por máquina virtual ou núcleos disponíveis. Somente para Windows DC. • Virtualização ilimitada para Windows DC se os núcleos disponíveis de licenciamento. • Windows O DC permite direitos de uso simultâneo somente para máquinas virtuais.	• BYOL é compatível com compras ou versões de software somente antes de 1º de outubro de 2019. • Licença para o total de núcleos físicos para compras antes de 1º de outubro de 2019. • Virtualização ilimitada para Windows DC para compras antes de 1º de outubro de 2019.
GCP para Windows Servidor	Host compartilhado	BYOL não é compatível porque o servidor Windows não tem direitos de mobilidade de licença.	BYOL não é compatível.
	Host dedicado	BYOL não é compatível.	BYOL não é compatível.

Regras de licenciamento do SQL Server

Provedor de nuvem	Tipo de instância	Com garantia de software	Sem garantia de software
AWS para SQL Server	Host compartilhado	• O BYOL é compatível por meio de direitos de mobilidade de licença. • Núcleos virtuais de licença (vCPU)	BYOL não é compatível.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Regras de licenciamento do SQL Server

Provedor de nuvem	Tipo de instância	Com garantia de software	Sem garantia de software
		- mínimo de quatro núcleos por máquina virtual.	
	Host dedicado	• BYOL é compatível por meio de direitos de mobilidade de licença. • Licença por host físico. • Virtualização ilimitada (SQL Server Enterprise) para compras anteriores a 1º de outubro de 2019.	• BYOL é compatível com compras ou versões de software somente antes de 1º de outubro de 2019. • Licença pelo total de núcleos físicos para compras antes de 1º de outubro de 2019. • Virtualização ilimitada para Windows DC para compras antes de 1º de outubro de 2019.
Microsoft Azure para SQL Server	Host compartilhado	• BYOL é compatível usando Microsoft Azure Benefícios híbridos (ABH). • Flexibilidade de edição: 1 licença do SQL Enterprise no local pode abranger 4 núcleos do SQL Server Standard. Da mesma forma, quatro licenças padrão do SQL Server no local podem cobrir um SQL Server Enterprise. • Núcleos virtuais de licença (vCPU) - mínimo de quatro núcleos por máquina virtual.	BYOL não é compatível.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Regras de licenciamento do SQL Server

Provedor de nuvem	Tipo de instância	Com garantia de software	Sem garantia de software
	Host dedicado	• BYOL é compatível usando Microsoft Azure Benefícios híbridos (ABH). • Licença por máquina virtual ou núcleos disponíveis (SQL Server Enterprise). • Licença por máquina virtual ou total de núcleos (padrão do SQL Server). • Virtualização ilimitada (SQL Server Enterprise) se licenciar os núcleos disponíveis.	• BYOL é compatível com compras ou versões de software somente antes de 1º de outubro de 2019. • Licença pelo total de núcleos físicos para compras antes de 1º de outubro de 2019.
GCP para SQL Server	Host compartilhado	• O BYOL é compatível por meio de direitos de mobilidade de licença. • Núcleos virtuais de licença (vCPU) - mínimo de quatro núcleos por máquina virtual.	BYOL não é compatível.
	Host dedicado	BYOL não é compatível.	BYOL não é compatível.

Tradução automática

Regras de licenciamento para Oracle Banco de dados e Oracle WebLogic Serverr

Nota:
As tabelas a seguir listam somente um subconjunto de regras para Oracle Banco de dados e Oracle Servidor WebLogic BYOL. Consulte os sites oficiais Oracle Database e Oracle WebLogic Server para obter a lista completa de regras de licenciamento.

Nota:
A menos que especificado de outra forma, as regras de licenciamento são as mesmas para AWS e Microsoft Azure.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Oracle Regras de licenciamento de banco de dados

Tipo de licenciamento	Regra de licenciamento
Licenciamento por processador	O licenciamento é baseado no número de vCPUs em que o banco de dados Oracle está instalado ou em execução. Diferentes regras de licenciamento são aplicadas com base na versão do banco de dados Oracle que está instalada ou em execução. **Nota:** A tabela de fator de núcleo do processador Oracle não é aplicável em ambientes de nuvem. **Oracle Banco de dados Standard Edition, Standard Edition One e Standard Edition 2** Quatro vCPUs são equivalentes a um soquete e um soquete requer uma licença. O número de vCPUs é arredondado para o múltiplo mais próximo de quatro. Por exemplo, um banco de dados Oracle que está sendo executado em 10 vCPUs requer um total de três licenças. **Oracle Edição Enterprise do banco de dados** Se o hyper-threading estiver habilitado, uma licença será necessária para cada duas vCPUs nas quais você instalar ou executar um banco de dados Oracle. Se o hyper-threading não estiver habilitado, uma licença será necessária para cada vCPU na qual você instalar ou executar um banco de dados Oracle.
Licenciamento de usuário nomeado	Uma licença é necessária para cada usuário ou dispositivo físico que acessa um banco de dados Oracle. Diferentes mínimos de licenciamento são aplicados com base na edição do banco de dados Oracle que seus usuários e dispositivos estão acessando: **Oracle Banco de dados Standard Edition e Standard Edition One** Essas edições de banco de dados não têm mínimos de licenciamento. **Oracle Banco de dados Standard Edition 2** Você deve ter um mínimo de 10 licenças por oito vCPUs. **Oracle Edição Enterprise do banco de dados** Você deve ter um mínimo de 25 licenças por vCPU ou o número total de usuários e dispositivos que estão acessando esta edição do banco de dados. O mínimo de licenciamento é definido como o maior dos dois valores.
Oracle Opção de banco de dados e licenciamento de pacote de gestão	As opções de banco de dados e os pacotes de gestão devem ser licenciados separadamente dos servidores de banco de dados. As seguintes opções de banco de dados e pacotes de gestão não são compatíveis com ambientes de nuvem: • Oracle Clusters de aplicações reais (RAC) • Oracle Mineração de dados

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Oracle Regras de licenciamento de banco de dados

Tipo de licenciamento	Regra de licenciamento
	• Oracle Change Management Pack • Oracle Provisionamento e pacote de automação de patches para banco de dados
Oracle Licenciamento de opção de banco de dados para Active Data Guard	Se você estiver usando a opção Oracle Active Data Guard em um banco de dados Oracle Enterprise Edition, a instância primária do banco de dados e as réplicas de leitura associadas a esse banco de dados exigirão uma Oracle licença Database Enterprise Edition e uma Oracle licença Active Data Guard . **Nota:** A opção Active Data Guard está disponível somente no Oracle Database Enterprise Edition.
Licenciamento de acordo de licença ilimitada (ULA)	As licenças adquiridas por meio de um Acordo de Licença Ilimitada (ULA) são compatíveis com ambientes de nuvem autorizados. No entanto, a certificação dessas licenças não é necessária no final do prazo do ULA.
Licenciamento de alta disponibilidade (Multi-AZ)	As implantações de alta disponibilidade, ou Multi-AZ, exigem o dobro do número de licenças das implantações de Single-AZ para que possam contar com instâncias de banco de dados Oracle de espera.

Além dessas regras de licenciamento de banco de dados Oracle, considere as seguintes limitações de tamanho de vCPU ao configurar uma implantação Oracle na nuvem. Essas limitações de tamanho podem ajudar a determinar o número máximo de licenças compatíveis com suas instâncias de nuvem.

Nota:
As limitações de tamanho da vCPU são as mesmas para AWS e Microsoft Azure

Limitações de tamanho de vCPU

Oracle Edição do banco de dados	Limitação de tamanho de vCPU
Oracle Edição Standard do banco de dados	Oracle O Database Standard Edition é compatível somente com instâncias de nuvem que têm no máximo 16 vCPUs.
Oracle Banco de dados Standard Edition One e Standard Edition 2	Oracle O banco de dados Standard Edition One e Standard Edition 2 são compatíveis somente em instâncias de nuvem que têm no máximo oito vCPUs.
Oracle Edição Enterprise do banco de dados	Oracle O Database Enterprise Edition é compatível com todas as instâncias de nuvem, independentemente da contagem de vCPUs.

Oracle Regras de licenciamento do WebLogic Server

Tipo de licenciamento	Regra de licenciamento
Licenciamento por processador	O licenciamento é baseado no número de vCPUs em que o servidor WebLogic Oracle está instalado ou em execução. Diferentes regras de licenciamento são aplicadas com base na versão do Oracle WebLogic Server que está instalada ou em execução.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Oracle Regras de licenciamento do WebLogic Server

Tipo de licenciamento	Regra de licenciamento
	Nota: A tabela de fator de núcleo do processador Oracle não é aplicável em ambientes de nuvem. **Oracle WebLogic Server Standard Edition** Quatro vCPUs são equivalentes a um soquete e um soquete requer uma licença. O número de vCPUs é arredondado para o múltiplo mais próximo de quatro. Por exemplo, um servidor WebLogic Oracle que está sendo executado em sete vCPUs requer um total de duas licenças. **Oracle WebLogic Server Enterprise Edition** Se o hyper-threading estiver habilitado, uma licença será necessária para cada duas vCPUs nas quais você instalar ou executar um Oracle WebLogic Server. Se o hyper-threading não estiver habilitado, uma licença será necessária para cada vCPU na qual você instalar ou executar um servidor WebLogic Oracle.
Licenciamento de usuário nomeado	Uma licença é necessária para cada usuário ou dispositivo físico que acessa um Oracle servidor WebLogic. Diferentes mínimos de licenciamento são aplicados com base na edição Oracle do WebLogic Server que seus usuários e dispositivos estão acessando: **Oracle WebLogic Server Standard Edition** Você deve ter um mínimo de 10 licenças por oito vCPUs ou o número total de usuários e dispositivos que estão acessando esta versão do WebLogic Server. O mínimo de licenciamento é definido como o maior dos dois valores. **Oracle WebLogic Server Enterprise Edition** Se o hyper-threading estiver habilitado, você deverá ter um mínimo de 10 licenças por dois vCPUs ou o número total de usuários e dispositivos que estão acessando esta edição do WebLogic Server. Se o hyper-threading não estiver habilitado, você deverá ter um mínimo de 10 licenças por vCPU ou o número total de usuários e dispositivos que estão acessando esta edição do WebLogic Server. O mínimo de licenciamento é definido como o maior dos dois valores.

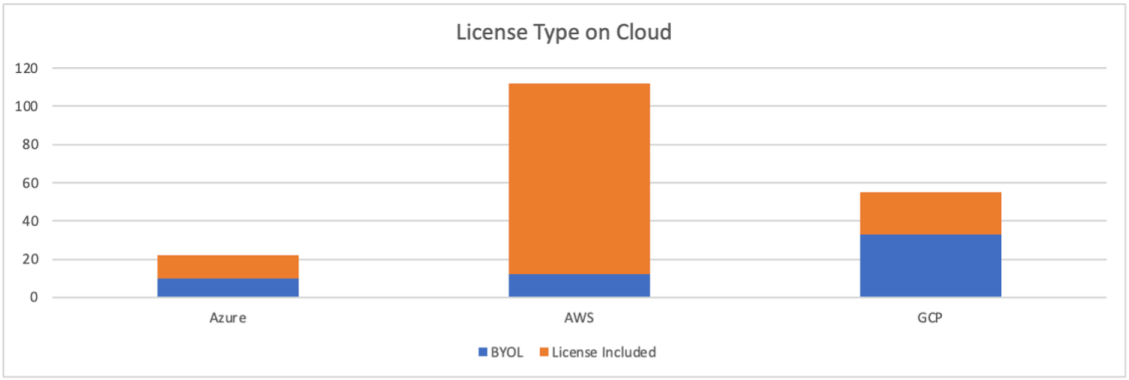
Relatórios de detalhes da infraestrutura do Microsoft Windows e do SQL Server

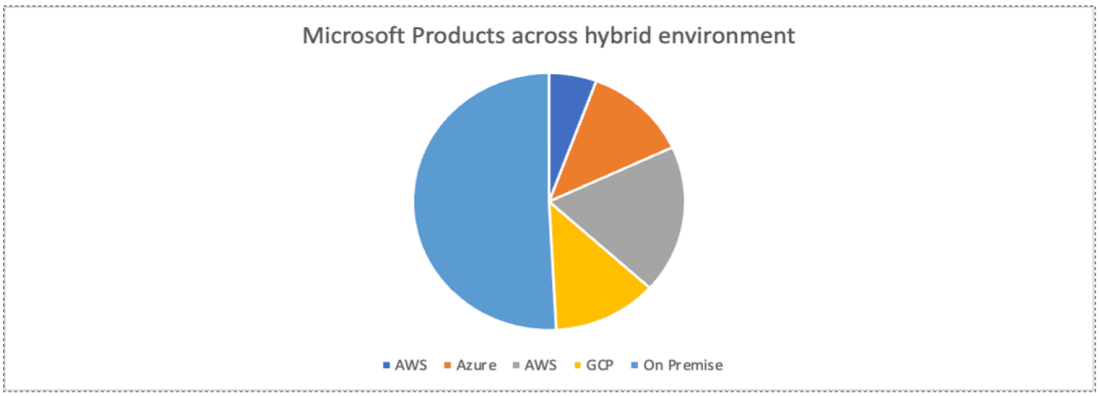
Você pode usar os relatórios de detalhes da infraestrutura do Microsoft Windows e do SQL Server para obter visibilidade das implantações e infraestrutura do SQL Server e do Windows Server para diferentes provedores de nuvem, incluindo Microsoft Azure, AWSe GCP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de licença na nuvem





Relatório de economia realizada BYOL do Azure

Você pode usar o relatório de Economia Realizada do BYOL do Azure para obter visibilidade sobre as economias de custo potenciais e reais das suas implantações do Microsoft SQL Server e Microsoft Windows Server em Microsoft Azure ao usar o Benefício híbrido do Azure, que é o licenciamento BYOL (traga sua própria licença) modelo para Microsoft Azure.

O relatório Economias realizadas no Azure BYOL será gerado somente se você tiver solicitado e instalado a aplicação ServiceNow® Gestão de custos de nuvem do ServiceNow Store. Confira Gestão de custos de nuvem Aplicação para obter mais informações sobre Gestão de custos de nuvem.

Nota:
Este relatório está disponível somente no Software Asset Workspace. Este relatório não está disponível na aplicação clássica Gestão de ativos de software.

Para exibir este relatório, inicie o Software Asset Workspace navegando até **Ativo de Software** > **Espaço de ativo do software** na sua instância ServiceNow. No Software Asset Workspace, navegue até **Uso de licença** > **Relatórios** > **Relatório de economia realizada BYOL do Azure**.

Relatório de economia realizada BYOL do Azure

Campo	Descrição
Máquina virtual	Máquina virtual (VM) do Azure em que o Microsoft SQL Server ou o Microsoft Windows Servidor está sendo executado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relatório de economia realizada BYOL do Azure

Campo	Descrição
Tipo de host	Tipo de host do Azure em que a VM do Azure está sendo executada. As opções são **Compartilhado** e **Dedicado**.
Local	Localização geográfica em que o host do Azure reside.
vCPU	Número de CPUs virtuais (vCPUs) atribuídas à VM do Azure.
Tipo de Hardware	Tipo de hardware do host do Azure.
Sistema operacional	Versão e edição do sistema operacional (SO) em execução no Azure.
SQL Server	Microsoft Versão e edição do SQL Server em execução na VM do Azure.
AHB no servidor Windows	Campo que indica se o Benefício híbrido do Azure está habilitado para o servidor Microsoft Windows.
AHB no SQL Server	Campo que indica se o Benefício híbrido do Azure está habilitado para o Microsoft SQL Server.
Preço padrão por mês sem AHB	Possível custo de VM por mês quando o Benefício híbrido do Azure não está habilitado. Este valor é baseado na suposição de que a VM está em execução durante o mês inteiro (720 horas).
Preço padrão por mês com AHB	Possível custo de VM por mês quando o Benefício híbrido do Azure está habilitado. Este valor é baseado na suposição de que a VM está em execução durante o mês inteiro (720 horas).
Economia padrão realizada	Possível economia de custo de VM por mês usando o Benefício híbrido do Azure. Este valor é baseado na suposição de que a VM está em execução durante o mês inteiro (720 horas).
Preço real por mês sem AHB	Custo real da VM por mês quando o Benefício híbrido do Azure não está habilitado. Este valor é baseado no número real de horas em que a VM estava em execução em um mês.
Preço real por mês com AHB	Custo real da VM por mês quando o Benefício híbrido do Azure está habilitado. Este valor é baseado no número real de horas em que a VM estava em execução em um mês.
Economia real realizada	Custo real de VM economizado por mês usando o Benefício híbrido do Azure. Este valor é baseado no número real de horas em que a VM estava em execução em um mês.

Tradução automática

Suporte ao pacote de infraestrutura principal (CIS) para BYOL

Use seus direitos de CIS no local para licenciar instalações do Windows Server em plataformas de nuvem, como AWS e Microsoft Azure.

Os direitos do CIS licenciariam as instalações do Windows Server de acordo com as regras de licenciamento Microsoft na nuvem: se você licenciou o Windows Server por meio do CIS, poderá usar o Benefício de uso híbrido do Azure. O componente System Center no CIS, no entanto, não é coberto.

Noções básicas sobre sua infraestrutura de cluster

Obtenha uma análise holística e estratégica de todas as entidades em seus clusters em uma exibição no aplicativo Software Asset Management.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O recurso SAM Cluster 360 simplifica o processo de análise de um cluster, que normalmente é uma tarefa demorada. Este recurso ajuda os gerentes de sam a tomar decisões estratégicas, fornecendo a eles uma exibição visualmente abrangente dos problemas de configuração, licenciamento, otimização e integridade do cluster. É possível fazer uma busca detalhada em cada nó em um cluster para uma compreensão mais profunda.

O que é um cluster

Um cluster é um grupo de hosts que compartilham recursos. Cada host tem a capacidade de executar mais de 100 máquinas virtuais (VMs) com vários aplicativos de software em execução neles.

As VMs podem se mover entre os hosts, dependendo de determinadas configurações, como Alta disponibilidade ou DRS (Distributed Resource Scheduler). Configurações como afinidade de host podem bloquear VMs para determinados hosts.

Fatores como número de VMs, movimento de VMs, hosts e núcleos de VM em um cluster podem afetar a conformidade da licença.

Benefícios do SAM Cluster 360

O recurso SAM cluster 360 ajuda a exibir e analisar os seguintes conceitos:

- Infraestrutura principal de um cluster: hosts, VMs, software, núcleos e processadores.
- Recomendações de otimização em software.
- Todos os hosts e as VMs que podem ser movidos neles.
- Todos os softwares, licenciáveis e não licenciáveis, em execução em um cluster.
- Todos os softwares comuns instalados em hosts.
- Todos os softwares que consomem licenças.

Informações executivas sobre KPIs usando o painel executivo Gestão de ativos

Use o painel Executivo Gestão de ativos para obter visibilidade dos KPIs críticos da aplicação [Gestão de ativos de software, aplicação Gestão de ativos de hardware e a aplicação Gestão de custos de nuvem por meio de um único painel.

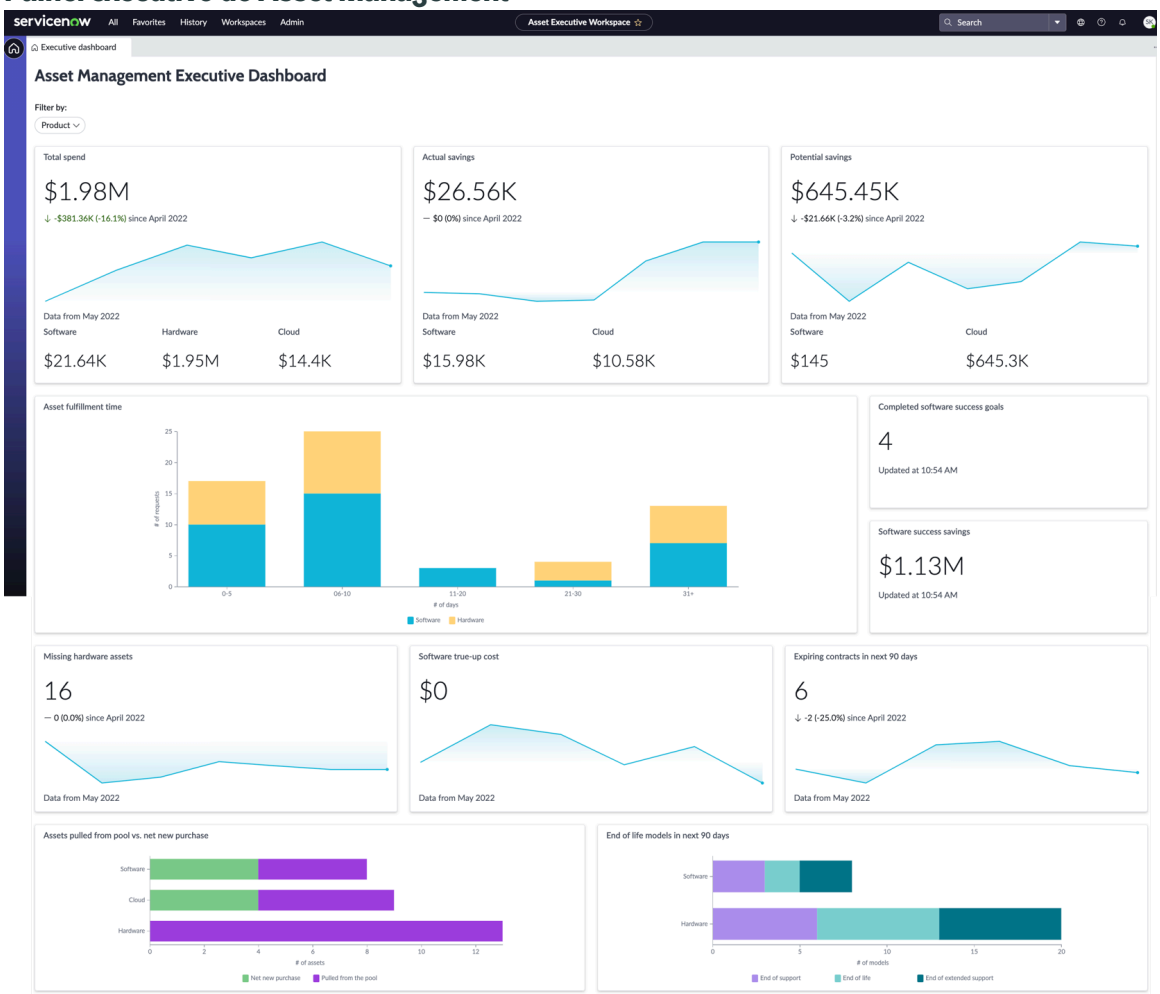
Para acessar o painel Gestão de ativos Executivo, você deve ter a aplicação Gestão de ativos de software ou a aplicação Gestão de ativos de hardware em sua instância ServiceNow.

Para exibir o painel Executivo Gestão de ativos, navegue até **Espaço do executivo de ativos** > **Painel executivo da Gestão de ativos**. Um usuário com a função de sn_itam_common.asset_exec pode acessar o painel.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Painel executivo do Asset Management



Você pode filtrar os resultados no painel por produto, domínio ou por produto e domínio. Se você filtrar por domínio, o filtro será aplicado a todos os widgets. Se você filtrar por produto, como alguns widgets são específicos de determinados produtos, o filtro não será aplicado a todos os widgets.

Depois de selecionar um filtro, uma caixa azul aparece no lado direito de cada widget, exibindo um dos seguintes números:

- 0: indica que nenhum filtro foi aplicado a um widget.
- 1: indica que apenas um filtro é aplicado a um widget.
- 2: indica que ambos os filtros são aplicados a um widget.

Nota:
Para usar o filtro de domínio, você deve ativar os plug-ins: com.glide.domain.msp_extensions.installer e com.snc.pa.domain_support.

O trabalho programado, *`Asset Management - Populate KPI aggregate table`*, é executado diariamente para atualizar os dados no painel. Para exibir os dados mais recentes de um widget, clique no widget para exibir a página de exibição de lista.

Os widgets do painel variam de acordo com os plug-ins da aplicação que você ativou em sua instância. Os widgets disponíveis com cada aplicação estão listados na tabela a seguir:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Widgets do painel executivo da Gestão de ativos

Widget	Gestão de ativos de software	Gestão de ativos de hardware	Gestão de custos de nuvem
Gasto total	Custo total de todos os direitos para todos os produtos. Tabela de origem: Resultados da métrica de licença [samp_license_metric_result]	Custo total de todos os ativos de hardware cujo status seja **Em estoque**, **Em uso**, **Em manutenção** ou **Em trânsito**. Tabela de origem: Hardware [alm_hardware].	Custo ativo total de todos os recursos de nuvem. Tabela de origem: custo agregado diário do relatório de gastos [sn_cld_spend_core_daily_aggregated_cost].
Economia real	Economia total anual para todos os produtos. Este valor é calculado como a economia total de candidatos de recuperação completos encerrados. Tabela de origem: candidato a remoção [samp_sw_reclamation_candidate].	Não aplicável.	Este valor é calculado como a economia mensal em recursos de nuvem. **Nota:** Este widget aparecerá somente se você tiver a aplicação Gestão de ativos de software instalada em sua instância. Tabela de origem: Recomendações de redimensionamento dos Insights da nuvem (sn_clin_core_rs_recommendation_automatic) em que Estado = Concluído.
Possível economia	Economia de custo se os candidatos de remoção forem recuperados. Tabela de origem: candidato a remoção [samp_sw_reclamation_candidate].	Não aplicável.	Total de possíveis economias mensais em redimensionamento da nuvem, máquinas não utilizadas na nuvem, reservas na nuvem e horário comercial da nuvem. **Nota:** Este widget aparecerá somente se você tiver a aplicação Gestão de ativos de software instalada em sua instância. Tabelas de origem: • Recomendações de redimensionamento dos Insights da nuvem [sn_clin_core_rs_recommendation_automatic].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Widgets do painel executivo da Gestão de ativos

Widget	Gestão de ativos de software	Gestão de ativos de hardware	Gestão de custos de nuvem
			• Recomendação não usada do Cloud Insights [sn_clin_core_rs_unused_recommendation]. • Recomendação de instância reservada [sn_clin_core_ri_recommendation].
Tempo de execução da avaliação	Gráfico de barras de tempo de execução das solicitações de software do Catálogo de serviços. O gráfico mostra o número de solicitações e o número de dias necessários para encerrar essas solicitações nos intervalos de 0 a 5, 6 a 10, 11 a 20, 21 a 30 ou mais de 31 dias. Tabela de origem: tempo de execução do ativo [asset_fulfillment_time].	Gráfico de barras de tempo de execução das solicitações de hardware do Catálogo de serviços. O gráfico mostra o número de solicitações e o número de dias necessários para encerrar essas solicitações nos intervalos de 0 a 5, 6 a 10, 11 a 20, 21 a 30 ou mais de 31 dias. Tabela de origem: tempo de execução do ativo [asset_fulfillment_time].	Não aplicável.
Objetivos de sucesso de software concluídos	Número de objetivos de sucesso concluídos para a aplicação Gestão de ativos de software. Tabela de origem: objetivo de sucesso do SAM [samp_success_goal]. **Nota:** Este widget está disponível somente quando o plug-in Software Asset Workspace (com.sn_sam_workspace) está instalado.	Não aplicável.	Não aplicável.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Widgets do painel executivo da Gestão de ativos

Widget	Gestão de ativos de software	Gestão de ativos de hardware	Gestão de custos de nuvem
Economias de sucesso do software	Economia real de objetivos de sucesso concluídos. Tabela de origem: objetivo de sucesso do SAM [samp_success_goal]. **Nota:** Este widget está disponível somente quando o plug-in Software Asset Workspace (com.sn_sam_workspace) está instalado.	Não aplicável.	Não aplicável.
Ativos de hardware ausentes	Não aplicável.	Contagem de ativos de hardware ausentes, perdidos ou roubados. Tabela de origem: Ativos de hardware ausentes [missing_hardware_assets].	Não aplicável.
Custo de true-up do software	Custo dos produtos realmente usados. Tabela de origem: Resultados de produto [samp_product_result].	Não aplicável.	Não aplicável.
Contratos expirando em 90 dias	Contagem de contratos de software que vão expirar nos próximos 90 dias.	Contagem de contratos de hardware que vão expirar nos próximos 90 dias.	Não aplicável.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Widgets do painel executivo da Gestão de ativos

Widget	Gestão de ativos de software	Gestão de ativos de hardware	Gestão de custos de nuvem
	Nota: Se a aplicação Gestão de ativos de software e a aplicação Gestão de ativos de hardware existirem em sua instância, este widget mostrará o número total de contratos de software e hardware juntos; não contratos individuais de software e hardware.	**Nota:** Se a aplicação Gestão de ativos de software e a aplicação Gestão de ativos de hardware existirem em sua instância, este widget mostrará o número total de contratos de software e hardware juntos; não contratos individuais de software e hardware.	
Ativos extraídos do grupo versus nova compra líquida	Gráficos de barras que representam o número de solicitações de ativos de software que estão sendo atendidas de seu inventário versus a criação de ordens de compra para novos ativos. **Nota:** Certifique-se de que o plug-in Procurement (com.snc.procurement) esteja ativado em sua instância para exibir dados relacionados ao software para este widget. Tabelas de origem: • Ativos de grupo: alocações atribuídas [alm_licenses_assigned].	Gráficos de barras que representam o número de solicitações de ativos de hardware que estão sendo atendidas de seu inventário versus a criação de ordens de compra para novos ativos. Tabelas de origem: • Ativos de grupo: Tarefa de ativo de consumo [consume_asset_task]. • Novos ativos líquidos: itens de linha da ordem de compra [proc_po_item].	Gráficos de barras que representam o número de ativos usados do seu inventário versus novos ativos que estão sendo adquiridos por meio de ordens de compra. Tabelas de origem: • Ativos de grupo: custo mensal do relatório de gastos [sn_cld_spend_core_monthly_cost]. • Novos ativos líquidos: itens de linha da ordem de compra [proc_po_item].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Widgets do painel executivo da Gestão de ativos

Widget	Gestão de ativos de software	Gestão de ativos de hardware	Gestão de custos de nuvem
	• Novos ativos líquidos: itens de linha da ordem de compra [proc_po_item].		
Modelos com o fim da vida útil nos próximos 90 dias	Número de modelos de software que atingirão o fim da vida útil nos próximos 90 dias. • Fim da vida útil • Fim do suporte • Fim do suporte estendido Tabela de origem: relatório de ciclo de vida do software [sam_sw_product_lifecycle_report].	Número de modelos de hardware que atingirão o fim da vida útil nos próximos 90 dias. • Fim da vida útil • Fim do suporte • Fim do suporte estendido Tabela de origem: Modelo de hardware [cmdb_hardware_model_lifecycle].	Não aplicável.

Simulação de custos da nuvem

Simule o custo de mover seus recursos locais para o ambiente em nuvem antes de executar a migração.

Plug-ins necessários

Os plug-ins a seguir são necessários para oferecer suporte a recomendações do estimulador de custos da nuvem:

- Plug-in da aplicação Cloud Insights (sn_clin_billing): para obter detalhes e custos da infraestrutura em nuvem.
- Hardware Asset Management (sn_hamp): para o ciclo de fim de vida útil do hardware.
- Aplicação Cloud Migration Assessment (com.sn_cloud_migration): para utilização de recursos.

Visão geral

A função sam_manager especifica os critérios para migrar os recursos para a nuvem. Por exemplo, talvez você precise de todas as máquinas virtuais instaladas com o SQL Server ou de todas as máquinas virtuais que tenham software no fim da vida útil. Além disso, a aplicação Gestão de ativos de software fornece automaticamente recomendações com base no software e hardware no fim da vida útil e na utilização de recursos.

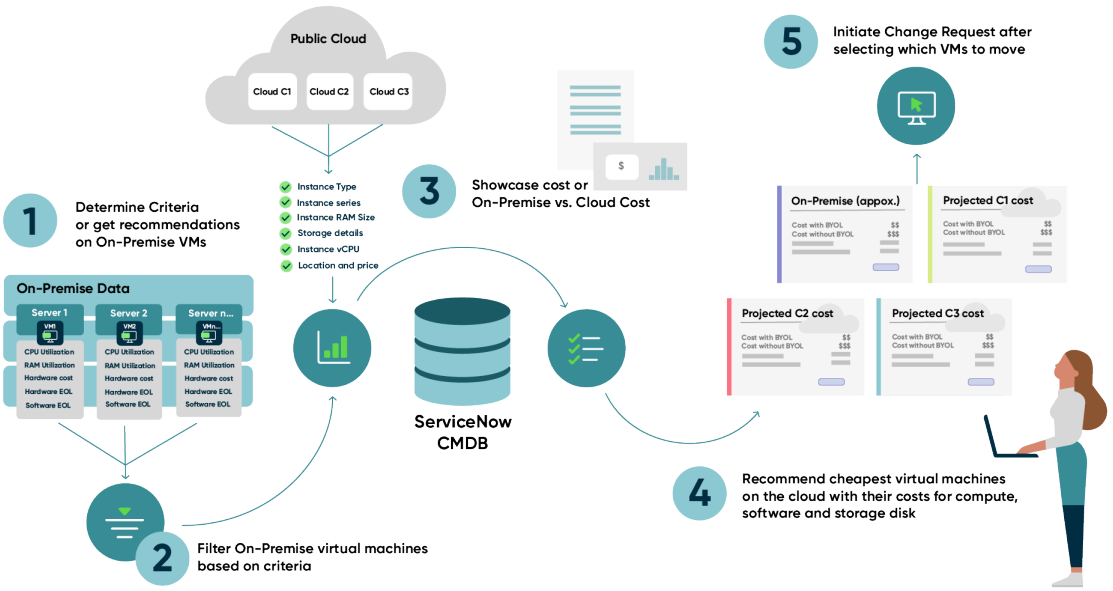
Com base nos critérios ou na recomendação, a aplicação Gestão de ativos de software seleciona automaticamente as máquinas virtuais que correspondem aos seus critérios. Depois que

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

todas as máquinas virtuais no local forem identificadas, a aplicação Gestão de ativos de software corresponderá a essas máquinas virtuais com as máquinas virtuais na nuvem: AWS ou Azure.

A correspondência ideal de recursos é realizada e o custo total envolvido é fornecido a você. O custo para os vários provedores de nuvem: AWS e Azure é mencionado junto com ou sem o custo de Traga sua própria licença (BYOL). Depois que a decisão de mudar para um provedor de nuvem específico é tomada, uma solicitação de mudança pode ser criada para avançar com a implementação.



Casos de uso

Uma função sam_manager pode receber recomendações para migrar recursos no local para a nuvem, levando em conta as seguintes considerações:

- Fim da vida útil do software: em algumas máquinas virtuais, você pode ter um software que está chegando ao fim do ciclo de vida. Calcule o custo de migração dessas máquinas virtuais para a nuvem, levando em conta todos os benefícios. Por exemplo, Microsoft Azure oferece atualizações de segurança estendidas gratuitas para determinados Microsoft produtos que atingiram o fim do ciclo de vida.

  Nota:
  As recomendações são mostradas somente para máquinas virtuais VMware compartilhadas Microsoft Azure e AWS e não para máquinas host dedicadas.

- Fim da vida útil do hardware: talvez você tenha máquinas virtuais em execução no hardware que está se aproximando da fase do fim da vida útil. Simule o custo de movimentação dessas máquinas virtuais para a nuvem.

  Nota:
  Certifique-se de ter ativado o plug-in Hardware Asset Management (sn_hamp) para obter dados sobre o ciclo de vida útil do hardware e o custo de hardware.

- Utilização de recursos: algumas máquinas virtuais no local podem ter baixa utilização de CPU e RAM. Simule o custo de mover essas máquinas virtuais para a nuvem, recomendando as máquinas virtuais de tamanho apropriado. Por exemplo, se uma

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

máquina virtual de 32 vCPU no local estiver utilizando apenas 4 vCPU, a recomendação seria uma máquina virtual de 4 vCPU na nuvem, resultando em economia de custos.

Nota:
Certifique-se de ter ativado o plug-in da aplicação Cloud Migration Assessment (com.sn_cloud_migration) para obter dados sobre a utilização de recursos.

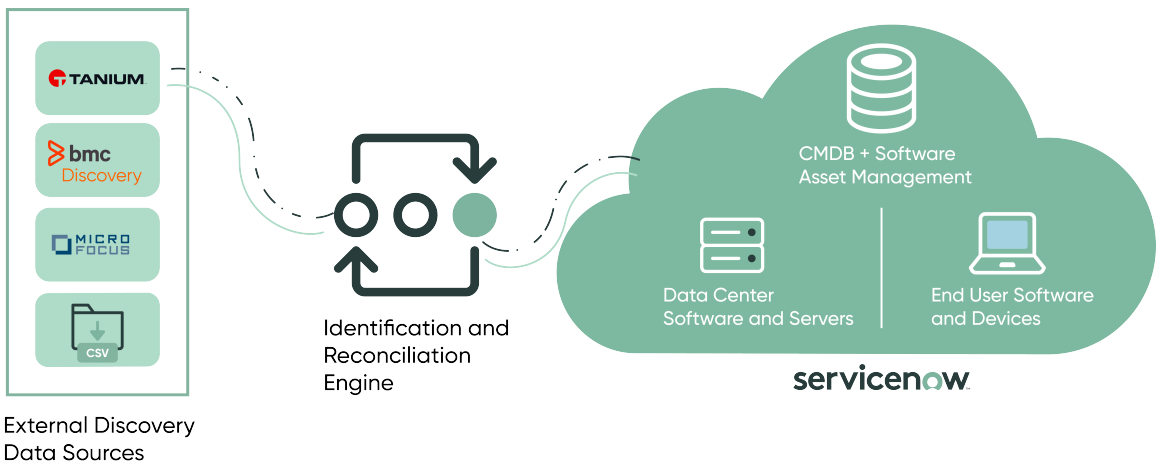
Conexões de ativo de software

Use origens de descoberta de terceiros para descobrir os dados do software instalado que você pode integrar com a aplicação Gestão de ativos de software.

O processo de descoberta é parte integrante da aplicação Gestão de ativos de software. O processo de descoberta consiste em descobrir onde o software instalado em sua organização está instalado, quem é o proprietário do dispositivo e onde ele está localizado. As informações descobertas são mescladas em um banco de dados de gerenciamento de configuração comum, como a aplicação CMDB.

A aplicação CMDB permite que outras aplicações de negócios usem as informações descobertas para oferecer suporte a várias necessidades de negócios.

Descoberta com Gestão de ativos de software



A estrutura do mecanismo de identificação e reconciliação (IRE) da plataformaServiceNow permite todas as integrações de dados de terceiros com a aplicação CMDB.

O IRE fornece uma estrutura centralizada na qual você pode executar reconciliações e desduplicações dos dados quando várias origens estão ingerindo dados ao mesmo tempo. O IRE usa regras de identificação, regras de reconciliação e regras de fonte de dados do IRE para processar os dados de entrada e, em seguida, insere os dados nas tabelas do CMDB correspondentes. Você pode estender essas regras para inserir os dados em tabelas que estendem as tabelas principais do CMDB, como as tabelas Gestão de ativos de software. Existem dois tipos de regras de identificação para IRE:

- Independente: se a caixa de seleção **Independente** estiver marcada em um identificador de IC, isso significa que o IC não depende de nenhum outro IC.
- Dependente: se a caixa de seleção **Independente** não estiver marcada em um identificador de IC, isso indica que esse IC depende de outros ICs.

Para obter mais informações sobre o IRE, consulte Mecanismo de identificação e reconciliação .

Você já deve ter configurado o carregamento dos ICs na instância ServiceNow. Para cada IC em seu ambiente, a tabela Hardware [cmdb_ci_hardware] tem uma regra de identificador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

de IC correspondente. Quando a aplicação de descoberta de terceiros é executada, o software é identificado nos ICs. A aplicação de terceiros constrói uma carga e a envia por meio do endpoint da REST API do IRE para a instância ServiceNow para inserir ou atualizar dados nas tabelas Gestão de ativos de software.

Uma carga útil genérica é usada para criar registros de software instalado. Para Oracle, VMwaree Citrix, cargas úteis específicas alimentam dados adicionais específicos do fornecedor, além das instalações de software.

Se várias origens de descoberta estiverem habilitadas e os principais detalhes do software, como o nome de exibição e a versão de todas as origens de descoberta, corresponderem, o registro de instalação será substituído. Se várias origens de descoberta identificarem o mesmo software com diferentes valores de campo, uma entrada será criada na tabela de instalação de software [cmdb_sam_sw_install]. Quando o trabalho programado *`SAM-Deduplication install table`* for executado e se todos os valores normalizados dessas instalações corresponderem, somente um registro será definido como ativo. O restante dos registros é marcado como inativo.

A separação de domínio é compatível com a descoberta de terceiros com SAM com as seguintes considerações:

- A REST API do IRE carimba o domínio ao qual você está conectado quando a chamada REST é feita.
- Faça login no domínio em que o IC reside e de onde você executa a carga útil.
- Não faça login no domínio primário. O registro em log no domínio primário atualiza o IC existente e também cria um novo IC no domínio primário.
- Envie a carga do mesmo domínio em que os ICs residem. Por exemplo, se você enviar uma carga útil do Domínio A e a carga útil tiver ICs que pertencem ao Domínio B, um novo IC será criado no Domínio A.

Configurar origens de descoberta de terceiros para Software Asset Management

Configure uma origem de descoberta de terceiros para a Software Asset Management para preencher a tabela de instalação de software [cmdb_sam_sw_install] com o software encontrado em seu ambiente.

Antes de Iniciar

Para usar os recursos da aplicação Gestão de ativos de software com qualquer origem de descoberta de terceiros, você deve preencher a aplicação CMDB e as tabelas relacionadas que residem na instância da ServiceNow. A aplicação Gestão de ativos de software usa a API do IRE para ajudá-lo a preencher as tabelas da Software Asset Management. Como a API do IRE depende dos identificadores do item de configuração (IC), as tabelas SAM exigem um relacionamento com o IC para suporte ao IRE. Para obter mais informações sobre a API do IRE, consulte Mecanismo de identificação e reconciliação .

Função necessária: sam_developer

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Ativo de Software** > **Propriedades**.
2. Selecione a propriedade **Habilitar trabalhos programados ao usar a Estrutura de integração de fonte de dados de terceiros** [com.snc.samp.ire.datasource.integration].
3. Execute sua origem de descoberta para identificar o software nos ICs.
   O IC é usado para construir uma carga útil.
4. Envie a carga para a instância da ServiceNow usando a REST API do IRE.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter informações sobre uma carga de amostra, consulte Carga de amostra para registros de instalação de software genérico.

Na carga útil, certifique-se de enviar o sys_class_name do IC, para que o IC não seja reclassificado quando uma operação de inserção ou atualização for realizada.

Uma entrada é criada na tabela Instalação de software [cmdb_sam_sw_install] com um nome de exibição, publicador e versão. A reconciliação é executada no serviço de conteúdo e um modelo de descoberta é identificado para esse software. Se um modelo de descoberta não existir, um modelo de descoberta será criado automaticamente para o software. Você pode começar a usar a aplicação Gestão de ativos de software.

Resolver instalações de software duplicadas na tabela de instalação de software

Resolva registros de instalação de software duplicados que são criados na tabela de instalação de software [cmdb_sam_sw_install] durante a execução de várias origens de descoberta.

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_developer

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Instalações de software que são descobertas no mesmo item de configuração, mas de origens de descoberta diferentes, são consideradas duplicatas. Se você estiver executando várias origens de descoberta em ICs, os registros de instalação de software duplicados serão criados na tabela de instalação de software [cmdb_sam_sw_install] de diferentes origens de descoberta. Você pode resolver essas entradas duplicadas executando o trabalho programado *`SAM - Deduplicate Install Table`*.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Ativo de Software** > **Propriedades**.
2. Selecione **Sim** para selecionar a propriedade **Habilitar trabalhos programados ao usar a Estrutura de integração de fonte de dados de terceiros** [com.snc.samp.ire.datasource.integration].
3. Execute o trabalho programado *`SAM - Deduplicate Install Table`*.
   Com base na lógica de desduplicação, somente um registro de instalação de software é marcado como verdadeiro e os outros registros duplicados são marcados como falso. Na tabela Instalação de software [cmdb_sam_sw_install], o valor na coluna Instalações ativas para apenas um dos registros duplicados é verdadeiro.
4. Navegue até a tabela Instalação de software [cmdb_sam_sw_install].
   O valor na coluna Instalações ativas para apenas um dos registros duplicados está definido como verdadeiro. As entradas duplicadas restantes para o registro de instalação do software são definidas como falsas.

Excluir software desinstalado da tabela de instalação de software

Exclua as instalações da tabela Instalação de software [cmdb_sam_sw_install] se essas instalações de software também forem desinstaladas de um IC.

Antes de Iniciar

Depois que o processo de descoberta for executado e você identificar as instalações de software que estão desinstaladas de um IC, exclua essas instalações da tabela Instalação de software [cmdb_sam_sw_install] na aplicação CMDB.

Crie um script para excluir vários registros de instalação de software da tabela de instalação de software [cmdb_sam_sw_install]. Você pode usar a API da tabela para consultar a tabela de instalação de software para obter a lista de instalação do IC.

Função necessária: sam_developer

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você também pode excluir registros de instalação de software para fornecedores específicos, como Oracle, VMwaree Citrix.

Procedimento

1. Use a API da tabela REST `api/now/table/cmdb_sam_sw_install?sysparm_query=installed_on%3D28c9c3b8c0a8000b009b2d941d7e3ee9` para consultar e identificar a lista de instalações de software em um IC específico.
   Para obter mais informações sobre REST endpoint API, consulte Table API-GET .

   a. Especifique o nome da tabela, a tabela de instalação de software [cmdb_sam_sw_install] e os parâmetros de consulta.
   Para os parâmetros de consulta, especifique o sys_id do IC ou uma lista de campos separados por vírgulas, como fornecedor, versão e produto no qual você deseja executar a operação de exclusão.

   b. Depois de inserir os parâmetros de consulta, envie a solicitação.
   Você obtém uma resposta em uma lista de formato JSON de todas as instalações de software para esse IC específico. Você pode exibir o sys_id de todas as instalações de software na resposta.

2. Com base na resposta, identifique os sys_ids das instalações de software que foram excluídos em um IC. Somente os sys_ids dessas instalações de software precisam ser passados pela API de exclusão.

3. Use a API Excluir `request.setEndpoint('http://xyz/api/now/table/cmdb_sam_sw_install/728e87dafd841010fa9bea491bfdc1ff'); request.setHttpMethod('DELETE');` para excluir as instalações de software da tabela de instalação de software [cmdb_sam_sw_install].
   xyz no URL se refere à sua instância ServiceNow.

   a. Especifique o nome da tabela, a tabela Instalação de software [cmdb_sam_sw_install] e os sys_ids das instalações de software que são excluídas dos ICs.

   b. Envie a solicitação.
   As instalações de software são excluídas da tabela de instalação de software [cmdb_sam_sw_install].

Carga de amostra para registros de instalação de software genérico

Uma carga de amostra que preenche a tabela de instalação de software [cmdb_sam_sw_install] na instância da ServiceNow com dados de descoberta coletados por origens de descoberta de terceiros.

A seguir está um exemplo de carga para criar registros de instalação de software para fornecedores como Microsoft, IBM. Para Oracle, VMware e Citrix, cargas úteis especializadas são usadas.

Nesta carga de amostra, você está passando as informações do software instalado, Microsoft Word 2016, e o IC relacionado para informar onde ele está instalado (em um IC de computador "SAMILMT8"). Você pode pesquisar nomes de coluna na tabela cmdb_sam_sw_install e enviar informações passando as colunas, pares de valores na carga útil. Por exemplo, nesta carga, você está enviando as colunas publicador, versão e display_name. Você também pode enviar informações adicionais, como a coluna de edição.

Nota:
Para obter mais informações sobre regras de identificador de IC, consulte Regras de identificador .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{ 'items': [{'className':'cmdb_ci_computer',
             'related': [{
                         className:'cmdb_sam_sw_install',
                         values: {
                           'publisher':'Microsoft',
                           'version':'2016',
                           'display_name':'Word'
                           }
                        }
                    ],
               'values': {'name':'SAMILMT8'}
                        }]
          }
```

Elemento	Valor	Descrição
className	cmdb_ci_computer	O nome da classe do IC.
className	cmdb_sam_sw_install	O nome da tabela relacionada na aplicação do CMDB em que o IC será criado.
editor	Microsoft	O nome do fornecedor para o qual esta entrada está sendo criada na tabela.
versão	2016	A versão do software para a qual esta entrada é criada na tabela.
nome de exibição	Palavra	O nome de exibição desta entrada na tabela.
name	SAMILMT8	Identificador exclusivo do IC.

Carga de amostra para registros de instalação de software Oracle

Uma carga de amostra para o pacote do publicador Oracle que preenche a tabela Instância Oracle [cmdb_ci_db_ora_instance] com registros de instalação de software de origens de descoberta de terceiros.

Depois de descobrir instalações de software Oracle por meio de sua origem de descoberta, envie uma carga que contenha a instância Oracle e as opções Oracle associadas à instância Oracle.

Nota:
Na página Propriedades, certifique-se de selecionar a propriedade Habilitar trabalhos programados ao usar a Estrutura de integração de fonte de dados de terceiros [com.snc.samp.ire.datasource.integration].

Quando o trabalho programado, SAM - Software Asset Connections, é executado, ele procura registros com instalações de software nulas, preenche o campo de instalação de software na tabela de instâncias do Oracle e cria o registro de instalação de software associado à instância.

A seguir está uma carga de exemplo para criar registros de instalação de software para Oracle na tabela Oracle Instance [cmdb_ci_db_ora_instance]. A entrada de amostra contém

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

uma lista de ICs e relacionamentos que existem entre esses ICs.A carga indica que há um servidor de banco de dados Oracle, Dev development 1969 com uma edição padrão. O servidor de banco de dados Oracle tem muitas opções Oracle habilitadas, como Armstrong, Aldrin, Collins, e é executado em um servidor Linux.


```
{
 'items': [
  {
   'className': 'cmdb_ci_db_ora_instance',
   'related': [
    {
     'className': 'samp_oracle_options',
     'values': {
      "option": "Armstrong",
      "currently_used": "true"
     }
    },
    {
     'className': 'samp_oracle_options',
     'values': {
      "option": "Aldrin",
      "currently_used": "true"
     }
    },
    {
     'className': 'samp_oracle_options',
     'values': {
      "option": "Collins",
      "currently_used": "true"
     }
    }
   ],
   'values': {
    'name': 'Dev development 1969',
    'edition': 'Standard',
    'sid': '1-2-569',
    'version': '11.2'
   }
  },
  {
   'className': 'cmdb_ci_linux_server',
   'values': {
    'name': 'CI DATAI 6-002',
    'mac_address': '4653XYZAA',
    'ip_address': '10.10.10.8',
    'asset_tag': 'HWR0003',
    'assigned_to': 'a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a',
    'cpu_count': '16',
    'cpu_manufacturer': '820351a1c0a8018b67c73d51c074097c',
    'manufacturer': '820351a1c0a8018b67c73d51c074097c',
    'os': 'Linux Red Hat',
    'os_version': '2.6.9-22.0.1.ELsmp',
    'ram': '2014'
   }
  }
 ],
 'relations': [
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    {
      'type': 'Runs on::Runs',
      'parent': 0,
      'child': 1
    }
  ]
}
```

Elemento	Valor	Descrição
className	cmdb_ci_db_ora_instance	Nome da tabela de instância Oracle relacionada.
className	samp_oracle_options	Nome da tabela de opções do banco de dados Oracle.
opção	Armstrong	Nome da opção de banco de dados Oracle.
current_used	verdadeiro	Indica que a opção Armstrong está habilitada no momento.
className	samp_oracle_options	Nome da tabela de opções do banco de dados Oracle.
opção	Aldrin	Nome da opção de banco de dados Oracle
current_used	verdadeiro	Indica que a opção Aldrin está habilitada no momento.
name	Desenvolvimento de desenvolvimento 69	Nome do servidor do banco de dados Oracle
edição	padrão	edição do servidor de banco de dados Oracle
sid	1-2-569	ID do sistema Oracle
versão	11,2	Versão do servidor de banco de dados Oracle
className	cmdb_ci_linux_server	Nome da tabela relacionada do servidor Linux.
endereço mac	4653XYZAA	Endereço MAC da interface no servidor Linux.

Carga de amostra para registros de instalação de software do VMware

Uma carga de amostra para o pacote do fornecedor do VMware que preenche a tabela de consumo de chave de licença descoberta do VMware [samp_vmware_license_key_usage] com registros de instalação de software de origens de descoberta de terceiros.

Depois de descobrir instalações de software por meio de sua origem de descoberta, envie uma carga por meio do endpoint da IRE REST API para a instância da ServiceNow para preencher a tabela de consumo de chave de licença descoberta do VMware [samp_vmware_license_key_usage] com registros de instalação de software.

Nota:
Na página Propriedades, certifique-se de selecionar a propriedade Habilitar trabalhos programados ao usar a Estrutura de integração de fonte de dados de terceiros [com.snc.samp.ire.datasource.integration].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. Envie uma carga para criar uma chave de licença na tabela Chave de licença descoberta do VMware [samp_vmware_license_key].
2. No corpo da resposta da carga útil, copie o ID do sistema da nova chave de licença e cole-o em um editor de texto para uso posterior.
3. Use a API IRE aprimorada para consultar os IDs do sistema dos ICs que usam a nova chave de licença.
4. No corpo da resposta, copie os IDs do sistema dos ICs e cole-os em um editor de texto para uso posterior.
5. Envie uma carga com o ID do sistema da chave de licença e o ID do sistema dos ICs.
6. Execute o trabalho programado, SAM - Atualizar uso de software para preencher a tabela de consumo de chave de licença descoberta do VMware [samp_vmware_license_key_usage] com os registros de instalação de software.

```
Request Body
{ 'items': [
            {'className':'cmdb_ci_vcenter',
           'related': [
                    {
                    className:'samp_vmware_license_key',
                     values:{
                      'cost_unit':'cpuPackage',
                            'edition':'esxEnterprisePlus.vram',
                            'features':'autodeploy,das,dpvmotion',
                            'license_key':'SYDOJ-28J5Q-78X48-0NC24-REKAR',
                            'product_name':'VMware vSphere 5 Enterprise Plus',
                            'product_version':'5.0',
                            'rights_owned':'8',
                            'rights_used':'6'
                       }
                    }

                  ],
           'values': {
              'name':'VCenter Ref 1A'
               }
           },
           {
             'className':'cmdb_ci_win_server',
              'values': {'name':'VirtualMachine-WS2'
                      }
                 }
           ],
           'relations':[{
               'type':'Runs on::Runs',
               'parent':0,
               'child':1
             }]
         }

Response Body
{
  "result": {
    "items": [
      {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "className": "cmdb_ci_vcenter",
    "operation": "INSERT",
    "sysId": "8fb47793e7cc10107aea07d8d2f6a93a",
    "relatedSysIds": [
      "cbb47793e7cc10107aea07d8d2f6a93f"
    ],
    "relatedItems": [
      {
        "className": "samp_vmware_license_key",
        "sysId": "cbb47793e7cc10107aea07d8d2f6a93f",
        "markers": [],
        "inputIndices": [
          {
            "mainIndex": 0,
            "subIndex": 0
          }
        ]
      }
    ],
    "additionalRelatedItems": [],
    "identifierEntrySysId": "Unknown",
    "identificationAttempts": [
      {
        "attributes": [
          "name"
        ],
        "identifierName": "VMWare VCenter Ref CI",
        "attemptResult": "NO_MATCH",
        "searchOnTable": "cmdb_ci_vcenter",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      }
    ],
    "errorCount": 0,
    "markers": [],
    "inputIndices": [
      0
    ]
  },
  {
    "className": "cmdb_ci_win_server",
    "operation": "UPDATE",
    "sysId": "30ccb31ddbe7720087b9fd441d961992",
    "identifierEntrySysId": "556eb250c3400200d8d4bea192d3ae92",
    "identificationAttempts": [
      {
        "attributes": [
          "serial_number",
          "serial_number_type"
        ],
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      },
      {
        "attributes": [
          "serial_number"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        ],
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
        "hybridEntryCiAttributes": []
       },
       {
        "attributes": [
         "name"
        ],
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "MATCHED",
        "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
        "hybridEntryCiAttributes": []
       }
      ],
      "errorCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
       1
      ]
     }
    ],
    "additionalCommittedItems": [],
    "relations": [
     {
      "className": "cmdb_rel_ci",
      "operation": "INSERT",
      "sysId": "43b47793e7cc10107aea07d8d2f6a940",
      "identifierEntrySysId": "Unknown",
      "errorCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
       0
      ]
     }
    ],
    "additionalCommittedRelations": []
  }
}
```


From this we get the samp_vmware_license_key sys id


```
"relatedSysIds": [
        "cbb47793e7cc10107aea07d8d2f6a93f"
      ]
```


-- Obtaining the CI sys id (POST)
role: sam_admin

https://k8s0057813-node1.thunder.lab3.service-now.com/api/now/identifyreconcile/queryEnhanced?sysparm_data_source=ServiceNow

Request Body


```
{ 'items': [ {'className':'cmdb_ci_win_server', 'values': {'name':'Server-WS11'} }]}
```


Response Body

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
 "result": {
  "items": [
   {
    "className": "cmdb_ci_win_server",
    "operation": "UPDATE",
    "sysId": "99ccb31ddbe7720087b9fd441d9619da",
    "identifierEntrySysId": "556eb250c3400200d8d4bea192d3ae92",
    "identificationAttempts": [
     {
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "SKIPPED",
      "attributes": [
       "serial_number",
       "serial_number_type"
      ],
      "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
      "hybridEntryCiAttributes": []
     },
     {
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "SKIPPED",
      "attributes": [
       "serial_number"
      ],
      "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
      "hybridEntryCiAttributes": []
     },
     {
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "MATCHED",
      "attributes": [
       "name"
      ],
      "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
      "hybridEntryCiAttributes": []
     }
    ],
    "markers": [],
    "inputIndices": [
     0
    ],
    "mergedPayloadIds": [],
    "errorCount": 0
   }
  ],
  "additionalCommittedItems": [],
  "relations": [],
  "additionalCommittedRelations": []
 }
}
```


where "sysId": "99ccb31ddbe7720087b9fd441d9619da" is the sys id of the ci/used_by

// create usage table
POST

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
https://k8s0057813-node1.thunder.lab3.service-now.com/api/now/table/samp_vmware_license_key_usage?sysparm_fields=sys_id

{"license_key":"cbb47793e7cc10107aea07d8d2f6a93f","rights_used":"1","used_by":"99ccb31ddbe7720087b9fd441d9619da"}
```

Elemento	Valor	Descrição
className	cmdb_ci_vcenter	Nome da tabela relacionada [samp_vmware_license_key]
className	samp_vmware_license_key	Nome da tabela em que a chave de licença é criada.
className	cmdb_ci_win_server	O nome da tabela do servidor Windows
name	VirtualMachine-WS2	Nome da máquina virtual do servidor Windows.

Carga de amostra para registros de instalação de software da Citrix

Uma carga de amostra para o pacote do publicador Citrix que preenche a tabela de instalação de software [cmdb_sam_sw__install] com registros de instalação de software de origens de descoberta de terceiros.

O pacote do fornecedor da Citrix oferece suporte a dois produtos: aplicações virtuais e área de trabalho virtual. Para esses produtos, a Citrix oferece suporte ao licenciamento simultâneo e ao licenciamento de usuário/dispositivo.

Nota:
Para obter informações sobre métricas de licença, consulte Métricas de Licença de Software

A API do IRE depende de duas regras de identificador de IC para criar registros de instalação de software Citrix. O identificador do Citrix License Server [cmdb_ci_appl_license_server] preenche as entradas CAL e o identificador do Citrix Delivery Controller [cmdb_ci_appl_delivery_controler] cria os registros de instalação do software.

As entradas de CAL são usadas durante a reconciliação para comparar com os direitos adquiridos em atribuições para obter a posição de licença correta para produtos Citrix . O identificador do servidor Citrix License fornece informações sobre as tabelas samp_concurrent_license_consumption e samp_user_device_license_consumption. Com base em seus direitos de licenciamento, você precisa preencher uma dessas duas tabelas.

Envie uma carga para preencher a tabela samp_concurrent_license_consumption ou samp_user_device_license_consumption. Certifique-se de mencionar os principais atributos das tabelas na carga útil:

- samp_concurrent_license_consumption: product_code e number
- samp_user_device_license_consumption: product_code, consumer e consumer_type

Nota:
As duas tabelas são passadas em uma carga, já que ambas são entradas relacionadas da tabela de IC primária, cmdb_ci_appl_license_server. Na carga útil, especifique o relacionamento entre as tabelas e a tabela primária do IC.

Depois de enviar a carga útil, as entradas são criadas nas tabelas samp_concurrent_license_consumption e samp_user_device_license_consumption. Agora,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

execute o trabalho programado, SAM - Criar entradas de Citrix CAL, para atualizar a tabela Acesso de cliente [samp_sw_client_access]. Registros de acesso de cliente são criados para cada produto com contagem de usuários/dispositivos.

Nota:
Certifique-se de configurar o trabalho programado, entradas SAM- Create Citrix CAL para executar após o processamento da carga com sucesso.

Usando o identificador do Citrix Delivery Controller [cmdb_ci_appl_delivery_controler], envie uma carga para preencher todas as 7 tabelas Citrix. Certifique-se de mencionar os principais atributos das 7 tabelas na carga útil.

Nota:
Clique em **Entradas relacionadas** no identificador do Citrix Delivery Controller para pesquisar os principais atributos (**Atributos de critério**) das tabelas do Citrix.

Depois que as entradas forem criadas nas tabelas, execute o trabalho programado, o SAM-Create Citrix Software instala. Os registros de instalação do software Citrix são criados na tabela Instalação de software [cmdb_sam_sw_install].

```
{ 'items': [{'className':'cmdb_ci_appl_license_server',
            'related': [
                    {
                    'className':'samp_concurrent_license_consumption',
                     'values':{
                      'product_code':'MW2ZPSE0001',
                      'in_use_count':511,
                      'overdraft':11,
                      'pooled_available':0,
                      'total_count':500
                       }
                    },
                    {
                     'className':'samp_user_device_license_consumption',
                      'values':{
                       'product_code':'XDT_PLT_CCS',
                       'consumer':'consumer1',
                       'consumer_type':'user'

                       }
                    },
                     {
                     'className':'samp_user_device_license_consumption',
                      'values':{
                       'product_code':'XDT_PLT_CCS',
                       'consumer':'Device1',
                       'consumer_type':'device'
                       }
                    },
                     {
                     'className':'samp_user_device_license_consumption',
                      'values':{
                      'product_code':'XDT_PLT_CCS',
                       'consumer':'consumer2',
                       'consumer_type':'user'
                       }
                    },
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
                {
                'className':'samp_user_device_license_consumption',
                 'values':{
                 'product_code':'XDT_PLT_CCS',
                  'consumer':'consumer3',
                  'consumer_type':'user'
                   }
                },
                {
                 'className':'samp_user_device_license_consumption',
                  'values':{
                  'product_code':'XDT_PLT_CCS',
                   'consumer':'consumer4',
                   'consumer_type':'user'
                    }
                },
                {
                 'className':'samp_user_device_license_consumption',
                  'values':{
                  'product_code':'MW2ZPSE0001',
                   'consumer':'consumer5',
                   'consumer_type':'user'
                    }
                },
                 {
                 'className':'samp_user_device_license_consumption',
                  'values':{
                   'product_code':'MW2ZPSE0001',
                   'consumer':'Device1',
                   'consumer_type':'device'
                    }
                }
               ],
        'values': {
            'name': 'ACME License Server 2',
            'tcp_port': 22,
             'install_directory': 'Documents'
           }
        },
        {
          'className':'cmdb_ci_win_server',
          'values': {'name':'samlabvm450'}
              }
        ],
        'relations':[{
             'type':'Runs on::Runs',
             'parent':0,
             'child':1
           }]
      }
```

Carga de amostra para BYOL

Uma carga de amostra que preenche a tabela de instalação de software [cmdb_sam_sw_install] na instância ServiceNow com dados de descoberta coletados pelo modelo de licenciamento BYOL.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Certas entidades precisam ser preenchidas para que o BYOL funcione com a conexão de ativo de software como uma origem de descoberta de terceiros. O relacionamento entre essas entidades é crucial para que o BYOL funcione sem problemas com conexões de ativos de software. Por exemplo, alguns valores necessários para preencher Hosts de nuvem são diferentes para AWS e Azure. Embora o ID do objeto e o nome do host sejam necessários para AWS e Azure, para AWS, a contagem de núcleos de CPU é necessária e para Azure, o valor do tipo de host é necessário. Para obter detalhes sobre entidades e seus relacionamentos, consulte Entidades para BYOL e Relacionamentos entre as entidades para BYOL.

Neste exemplo, a Conta de serviço em nuvem é a entidade mais importante. Todas as outras entidades listadas na tabela Entidades para BYOL são entidades dependentes da Conta de serviço em nuvem. Se uma entidade for marcada como uma entidade dependente, a entidade primária e o relacionamento entre essa entidade e seu primário precisarão ser mencionados na mesma carga. Por exemplo, se você quiser criar um datacenter AWS na conta de serviço em nuvem, será necessário incluir a entidade da conta de serviço em nuvem na mesma carga; mesmo que a conta de serviço em nuvem já exista em sua instância. Da mesma forma, ao criar instalações de software, você precisa incluir todas as entidades dependentes para instalações de software por meio da hierarquia na mesma carga.

Entidades para BYOL

Entidades	Campos necessários
Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]	account_id – identificador exclusivo
AWS Datacenters [cmdb_ci_aws_datacenter]	object_id - identificador exclusivo
Azure Datacenters [cmdb_ci_azure_datacenter]	object_id - identificador exclusivo
Hosts de nuvem [cmdb_ci_cloud_host] **Nota:** Não é necessário para VMs compartilhadas.	• object_id - identificador exclusivo • name - nome do host • host_type — Tipo de host para Azure. Por exemplo, DSv3-Type1 (somente para hosts Azure). • cpu_core-count — Contagem total de núcleos de CPU do host (somente para hosts AWS).
Instâncias de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]	object_id - identificador exclusivo
Computadores [cmdb_ci_computer]	• name: nome da máquina virtual • cpu_count — Contagem de CPUs da máquina virtual • cpu_core_count — Contagem de núcleos de CPU da máquina virtual

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entidades	Campos necessários
	• cpu_core_thread — Contagem de threads do núcleo de CPU da máquina virtual • virtual – indica se o computador é uma VM (sempre definido como verdadeiro)
Instalações de software [cmdb_sam_sw_install] **Nota:** Instalações de software [cmdb_sam_sw_install] é uma entrada relacionada a Computadores [cmdb_ci_computer]	• editor • versão • display_name • cloud_license_type — Tipo de licença da instalação na nuvem (BYOL ou licença incluída) • cloud_license_type_source: origem da qual o tipo de licença em nuvem é preenchido. O valor é definido como third_party_integration para conexões de ativo de software.

Relacionamentos entre as entidades para BYOL

Relacionamentos da entidade	Tipo	Primária	Secundário(a)
Datacenters do AWS/ Azure - Conta de serviço em nuvem	Hosted on::Hosts	Datacenters da AWS/ Azure	Conta de serviços em nuvem
Datacenters da AWS/ Azure - Hosts de nuvem	Hosted on::Hosts	Hosts de nuvem	Datacenters da AWS/ Azure
Datacenters AWS/Azure - Instâncias de máquina virtual	Hosted on::Hosts	Instâncias de Máquinas Virtuais	Datacenters da AWS/ Azure
Hosts de Nuvem - Instâncias de Máquina Virtual	Runs on::Runs	Instâncias de Máquinas Virtuais	Hosts de nuvem
Computadores - Instâncias de máquinas virtuais	Virtualized by::Virtualizes	Computadores	Instâncias de Máquinas Virtuais

Carga de amostra para computador e instalações para VM dedicada (semelhante para AWS e Azure)

Nesta carga de amostra, um registro de computador dedicado está sendo passado. Este registro de computador tem uma matriz relacionada que contém todas as instalações de software. Uma instância de VM corresponde ao registro do computador. O host de nuvem é o host dedicado no qual reside a máquina virtual e o datacenter AWS a ser criado na conta de serviço em nuvem. Se você tiver várias máquinas virtuais dedicadas, poderá enviar uma REST API para cada máquina virtual dedicada. Por exemplo, se você tiver 50 VMs

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

dedicadas, será necessário enviar 50 chamadas de REST API, cada uma com a mesma carga. Todas as instalações de software em uma VM dedicada podem ser enviadas em uma única carga na matriz relacionada.

```
var payload = {
 'items': [{
  'className': 'cmdb_ci_computer',
  'values': {
   'name': 'Comp - Dedicated AWS - 1',
   'cpu_count': 1,
   'cpu_core_count': 4,
   'cpu_core_thread': 1,
   'virtual': true
  },
  'related': [{
   'className': 'cmdb_sam_sw_install',
   'values': {
    'publisher': 'Microsoft',
    'display_name': 'SQL Server',
    'version': '2017',
    'cloud_license_type': 'BYOL',
    'cloud_license_type_source': 'third_party_integration'
   }
  }]
 }, {
  'className': 'cmdb_ci_vm_instance',
  'values': {
   'object_id': 'sample_object_id_aws_vm_dedicated',
   'name': 'VM Dedicated AWS - 1',
  }
 }, {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  'className': 'cmdb_ci_cloud_host',
  'values': {
    'object_id': 'sample_object_id_aws_host',
    'name': 'AWS Dedicated Host - 1',
    'cpu_core_count': 32
  }
}, {
  'className': 'cmdb_ci_aws_datacenter',
  'values': {
    'object_id': 'sample_object_id_aws_dc',
    'name': 'AWS DataCenter - 1'
  }
}, {
  'className': 'cmdb_ci_cloud_service_account',
  'values': {
    'account_id': 'sample_account_id_aws_service_account',
    'name': 'Cloud Service Account AWS - 1'
  }
}],
'relations': [{
    'type': 'Virtualized by::Virtualizes',
    'parent': 0,
    'child': 1
  }, {
    'type': 'Runs on::Runs',
    'parent': 1,
    'child': 2
  },
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  {
    'type': 'Hosted on::Hosts',
    'parent': 2,
    'child': 3
  }, {
    'type': 'Hosted on::Hosts',
    'parent': 3,
    'child': 4
  }
 ]
}

 var jsonUntil = new JSON();
var input = jsonUntil.encode(payload);
gs.info("Input: " + input.toString());
var options = {
  "partial_payloads": false,
  "deduplicate_payloads": true
};
var output = SNC.IdentificationEngineScriptableApi.createOrUpdateCIEnhanced('ServiceNow',
 input, options);
gs.print("Output:" + output);
```

Tradução automática

Usar Gestão de ativos de software com Governança, risco e conformidade

Use a aplicação Gestão de ativos de software em conjunto com o pacote de aplicações Governança, risco e conformidade para trabalhar de forma holística em aspectos regulatórios, de risco e de conformidade.

A gestão de ativos de TI alimenta diretamente as informações críticas exigidas por GRC programas para monitorar medidas de segurança cibernética, como controles CIS do The Center for Internet Security ™ para aprimorar a preparação geral da segurança e a postura de defesa cibernética. Por exemplo, os controles CIS 2.2 e 2.4 exigem que as organizações mantenham um inventário de todos os ativos de software e garantam que eles sejam compatíveis com o fornecedor. Essas informações são coletadas automaticamente e exibidas no modelo de indicação de controle CIS de GRC.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter informações detalhadas sobre Cybersecurity Control Accelerators e regulamentações, como controles CIS, ISO 27001, 27002, consulte Cybersecurity Controls Accelerators .

Usando Gestão de ativos de software com Agent Client Collector

Use a aplicação Agent Client Collector para coletar inventário de software e dados de uso para a aplicação Gestão de ativos de software.

Um agente é útil na descoberta de software implantado em máquinas de usuário final, como laptops, bem como máquinas implantadas em redes isoladas que permitem somente a transmissão de dados de saída. Você não precisa rastrear as credenciais de login ou os intervalos de IP, nem precisa criar uma programação de descoberta. O agente, junto com outro software, pode ser implantado por meio de uma imagem de implantação e, em seguida, executa continuamente a descoberta e envia dados de volta para sua instância ServiceNow. Para obter mais detalhes sobre a aplicação Agent Client Collector, consulte Agent Client Collector for Visibility.

Você pode baixar a aplicação Agent Client Collector do ServiceNow Store.

Gestão de ativos de software Playbooks e Guided Setups

Playbooks e Guided Setups fornecem orientação passo a passo para concluir tarefas em suas atividades diárias de gerenciamento de software.

Visão geral do Playbook

Um playbook pega um fluxo de trabalho e o divide em várias raias. Cada raia inclui:

- Uma lista de tarefas que você deve executar.
- Indicadores de status que exibem o estado atual de cada tarefa.
- Caixas de seleção que indicam onde você está no fluxo de trabalho.

Ao marcar uma tarefa como concluída em uma raia, você passa para a próxima tarefa. Você pode salvar uma tarefa a qualquer momento e retornar ao playbook mais tarde e a qualquer hora. Depois de concluir todas as tarefas em uma raia, você pode passar para a próxima raia. Conforme você continua concluindo tarefas e raias, o status continua sendo refletido no painel esquerdo. Um log de atividades no lado direito do playbook mostra todos os dados que você inseriu para cada tarefa. Depois de concluir todas as tarefas, você será solicitado a revisar os detalhes inseridos em todas as raias. Você pode optar por editar qualquer campo ou selecionar **Concluir** para concluir o processo de criação do direito.

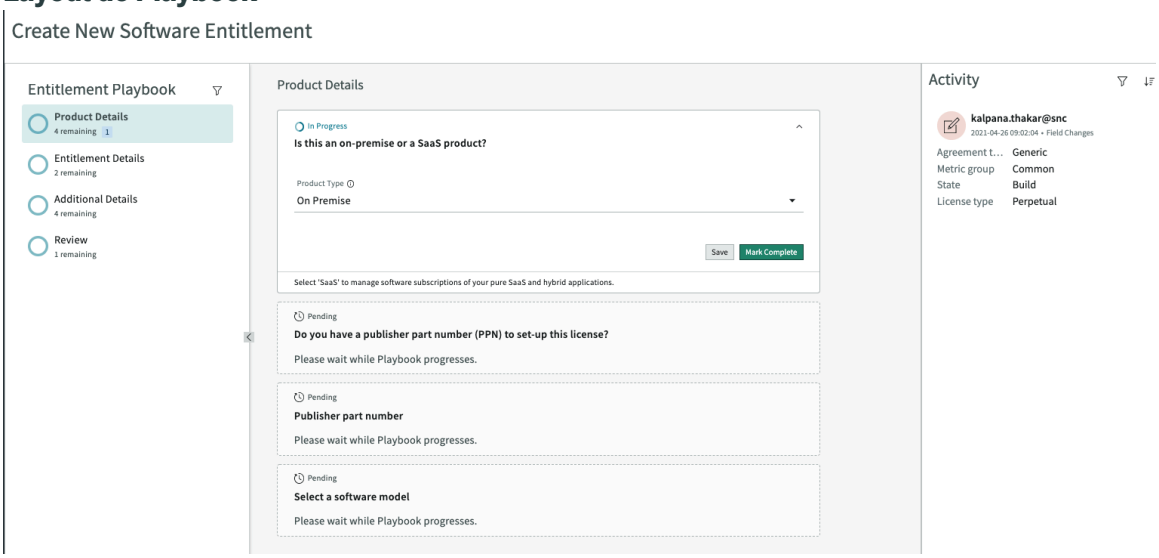
Um playbook é dividido em três partes:

- raias no lado esquerdo.
- área de trabalho no centro.
- log de atividades no lado direito.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Layout do Playbook



Usando playbook para configurar direitos

Você pode usar o playbook de explicação passo a passo para configurar direitos. O playbook de orientação passo a passo leva você passo a passo em cada fase do processo de criação de direito, desde o início até a conclusão.

Para acessar o Gestão de ativos de software playbook, você precisa instalá-lo do ServiceNow Store e, em seguida, acessar o playbook da página principal no Espaço para ativos de software.

Usando Configuração assistida para implementar o Microsoft SQL Server

Microsoft SQL Server License Management Configuração assistida fornece uma sequência de tarefas que ajudam a configurar o Microsoft SQL Server em sua instância ServiceNow. Para abrir a Microsoft Configuração assistida da Gestão de licenças do SQL Server, navegue até **Espaço de ativo do software** > **Visão geral de ativos de software** > **Configuração assistida**. Para obter mais informações, consulte Visão geral de ativos de software.

Para obter mais informações sobre como usar a interface Configuração assistida, consulte Como usar a configuração assistida .

Usando Configuração assistida para implementar Microsoft Windows Server

Microsoft Windows Server Configuração assistida fornece uma sequência de tarefas que ajudam você a configurar o Microsoft Windows Server em sua instância ServiceNow. Para acessar o Microsoft Windows Server Configuração assistida, navegue até **Espaço de ativo do software** > **Visão geral de ativos de software** > **Configuração assistida**.

Para obter mais informações sobre como usar a interface Configuração assistida, consulte Como usar a configuração assistida .

Instalar Gestão de ativos de software Playbooks e Guided Setups

Instale a aplicação Gestão de ativos de software Playbooks e Guided Setups (com.sn_sam_playbook) para obter orientação passo a passo para concluir tarefas em suas atividades diárias de gerenciamento de software.A aplicação inclui dados de demonstração e instala aplicações e plug-ins ServiceNow® Store relacionados se eles ainda não estiverem instalados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que o aplicativo e todos os seus aplicativos ServiceNow Store associados tenham direitos válidos ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Obter direito de um ServiceNow produto ou aplicação .

Função necessária: sam_user ou sam_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os itens a seguir são instalados com a aplicação Gestão de ativos de software Playbooks e Guided Setups:

- Plug-ins
  - Software Asset Management Professional (com.snc.samp)
  - Software Asset Workspace (com.sn_sam_workspace)
  - com.glide.playbook_experience.config
- Aplicações da Store: Playbook Experience (sn_playbook_exp) e Playbook Experience Components (now_playbook_exp)
- Tabelas

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Todos**.
2. Encontre Gestão de ativos de software Playbooks e Guided Setups (com.sn_sam_playbook) usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.

   Você pode pesquisar a aplicação pelo nome ou ID. Se não conseguir encontrar a aplicação, talvez seja necessário solicitá-la ao ServiceNow Store.

   Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
3. Na caixa de diálogo de Instalação da aplicação, revise as dependências da aplicação.

   Os plug-ins e aplicações dependentes serão listados se forem instalados, estiverem instalados ou precisarem ser instalados. Se algum plug-in ou aplicação precisar ser instalado, será necessário fazer isso antes de instalar o Gestão de ativos de software Playbook.
4. **Opcional:** Se os dados de demonstração estiverem disponíveis e você quiser instalá-los, marque a caixa de seleção **Carregar dados de demonstração**.
   Os dados de demonstração compreendem registros de amostra que descrevem os recursos da aplicação para casos de uso comuns. Carregue os dados de demonstração ao instalar a aplicação pela primeira vez em uma instância de desenvolvimento ou teste.

   Importante:
   Se você não carregar os dados de demonstração durante a instalação, eles não estarão disponíveis para serem carregados mais tarde.
5. Selecione **Instalar**.

Criar direitos usando o tutorial guiado

Use o playbook de orientação passo a passo para obter um processo passo a passo de criação de direitos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Você pode criar direitos perpétuos com ou sem um número de peça do fornecedor. Você também pode criar direitos de SaaS para gerenciar assinaturas de software de seus aplicativos SaaS puros e híbridos.

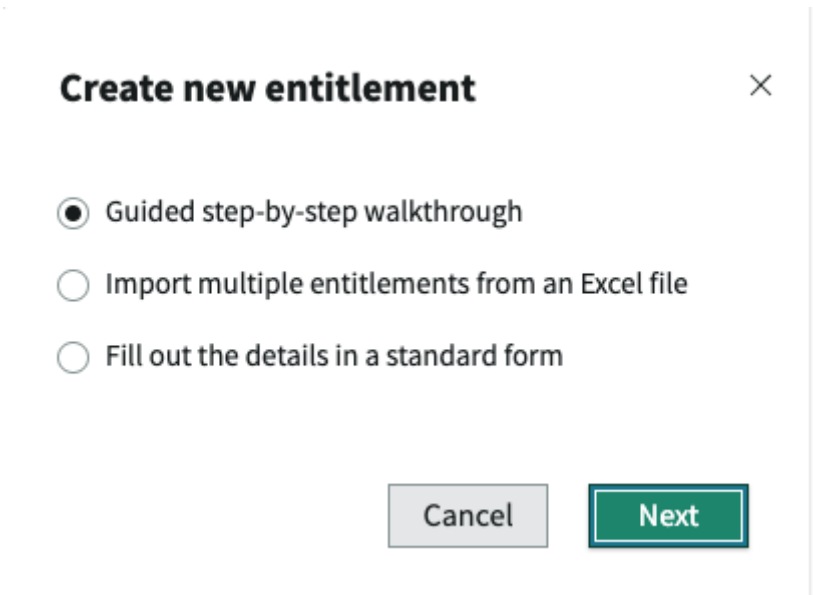
O tutorial guiado leva você por todo o processo de criação de um direito. Inicialmente, o direito está no status de **compilação** quando você começa a criá-lo. Depois de publicar o direito, o status muda para **em uso** e torna o direito qualificado para ser incluído no processo de reconciliação.

O processo de criação de um direito é organizado em raias. As raias aparecem no painel esquerdo da página. Cada raia tem algumas tarefas que você deve concluir. Depois de concluir uma tarefa, clique em **Marcar como concluída** para passar para a próxima tarefa. Você pode clicar em **Salvar** a qualquer momento no processo para salvar suas mudanças e retornar ao playbook mais tarde. Você também pode clicar em **Cancelar** para anular a configuração de direito a qualquer momento. Enquanto você está executando uma tarefa específica, um status de em andamento aparece para essa tarefa. Conforme você marca uma tarefa como concluída, o status dessa tarefa muda para concluído. Depois de concluir todas as tarefas em uma raia, você passa para a próxima raia.

Função necessária: sam_user ou sam_admin

Procedimento

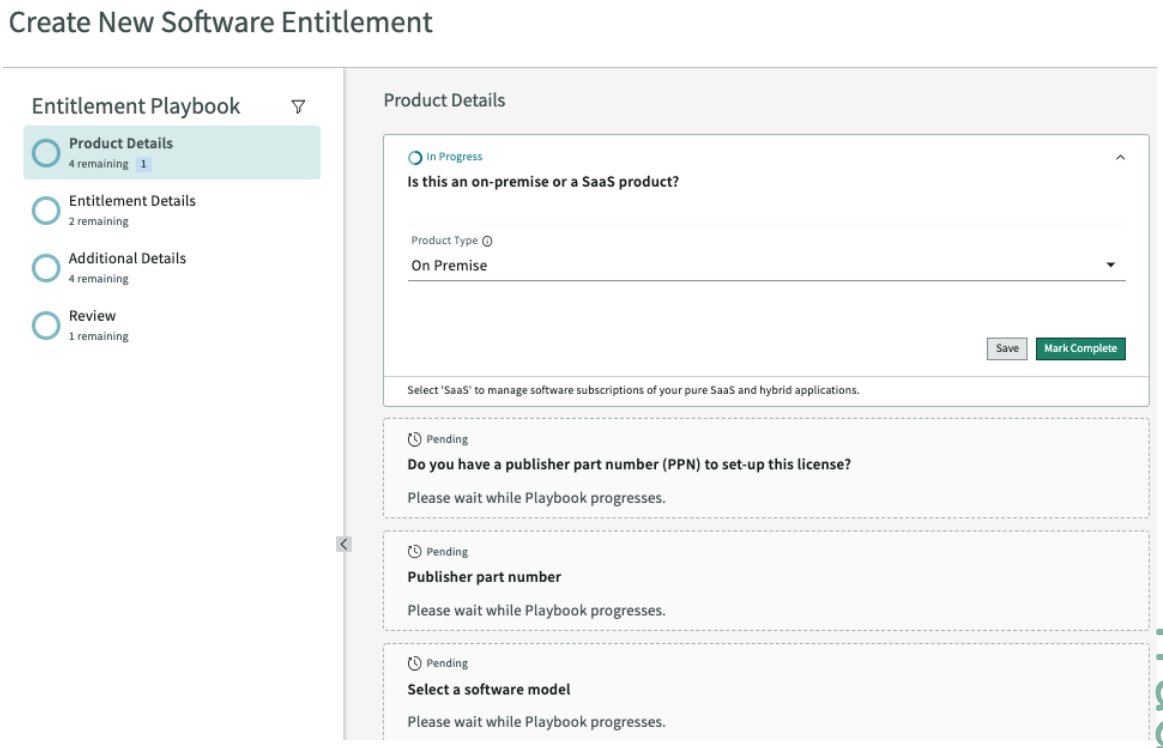
1. Navegar até **Todos** > **Ativo de software** > **Espaço de ativo do software**.
   A página Visão geral do ativo de software é exibida.
2. Selecione **Criar direito**.



3. Selecione **Tutorial passo a passo guiado** e selecione **Avançar**.
   A página Criar novo direito de software é aberta e o status do direito é em **compilação**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Selecione se você está criando um direito para um produto no local ou para um produto SaaS.
   - Se você selecionar **no local**, insira os campos listados na tabela de direito no local abaixo.
   - Se você selecionar **SaaS**, insira os campos listados na tabela de direito de SaaS abaixo.

Nota:
Você será solicitado a selecionar no local ou SaaS somente se o plug-in Software Asset Management - SaaS License Management Integrations (com.sn_sam_saas_int)SaaS estiver ativado. Se este plug-in não estiver ativado, o tipo de produto será selecionado automaticamente como no local.

Direito no local

campos de direito no local	Descrição
Você tem um PPN?	Selecione esta opção se você tiver um número de peça do fornecedor (PPN) para configurar o direito.
Número de Peça do Fornecedor	Insira o PPN, se houver; Caso contrário, crie um PPN personalizado clicando no link na mensagem informativa para ir para a página Números de peça personalizados.

Direito de SaaS

Campos de direito de SaaS	Descrição
Tem um perfil de integração que está sendo configurado	Se você tiver um perfil de integração já configurado, selecione-o; caso contrário, clique no link apropriado para criar um perfil de integração direta ou de SSO.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos de direito de SaaS	Descrição
	Nota: O perfil de integração é necessário para exibir informações de uso do software e otimizar licenças obsoletas.
Você está usando um perfil de integração direta ou de SSO para este produto SaaS	Selecione o tipo de perfil, direto ou SSO, que você está usando para este produto SaaS.
Selecionar um perfil de integração	Com base no tipo de perfil especificado, selecione um perfil de integração.

5. Selecione um modelo de software para o direito.
   Depois de concluir todas as tarefas na raia Detalhes do produto, você pode passar para a raia Detalhes do direito.
6. Selecione **Detalhes do direito**.
   Se você inseriu um PPN, o grupo de métricas, o tipo de acordo e o tipo de licença serão preenchidos automaticamente. Você pode alterar os valores, se necessário.
7. Insira um valor na **etiqueta** do ativo para rastrear o ativo durante seu ciclo de vida.
8. Selecione um valor na **métrica de licença** para o grupo de licenças em relação ao qual a licença de software será contada quando a reconciliação for executada.
   Se você selecionar Por Núcleo ou Por Núcleo (com CAL), será necessário inserir valores nos seguintes campos:
   a. Em **Direitos por pacote de licenças**, insira os direitos associados a cada pacote adquirido para licenças CAL Microsoft Per Core ou Microsoft Per Core.
   b. Em **Número de pacotes**, insira o número de pacotes para Microsoft Per Core ou Microsoft Per Core com licenças CAL.
9. Insira o número de direitos adquiridos em **Direitos**adquiridos.
   Se você especificou um tipo de licença Microsoft Por Núcleo ou Microsoft Por Núcleo com CAL, este campo será preenchido automaticamente. Este valor é baseado nos valores inseridos no campo Direitos por pacote de licença multiplicados pelo valor no campo Número de pacotes.
10. Insira o custo do software em **Custo unitário**.
    Depois de concluir todas as tarefas na raia Detalhes do direito, você pode mover para a raia Detalhes adicionais.
11. Selecione **Detalhes adicionais**.
12. Insira o nome da empresa à qual este ativo pertence em **Empresa**.
13. Insira o local onde a licença será usada.
    Por exemplo, você pode especificar um site, país ou região específico.
14. Insira o departamento da pessoa atribuída a esta licença de software em **Departamento**.
15. Insira o usuário ou departamento com propriedade financeira do ativo em **Pertencente a**.
    O proprietário do ativo pode ser diferente do gerente.
16. Insira os detalhes financeiros do fornecedor nos campos **Fornecedor**, **Número da fatura**, **Linha de solicitação**, **Comprado**, **Aberto**, **Conta do GL** e **Centro de custos**.
17. Insira os detalhes do contrato nos campos **Contrato de leasing**, **Vencimento da garantia**, **Grupo de suporte** e **Compatível com**.
    Depois de concluir todas as tarefas na raia Detalhes adicionais, você pode mover para a raia Revisar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

18. Selecione **Revisar** para mostrar todos os detalhes que você inseriu em todas as raias.
19. Você pode optar por editar qualquer campo, caso contrário, selecione **Concluir**.
20. Selecione **Publicar** para publicar este direito para uso.
    O direito é criado e o estado do direito é alterado para **em uso** de **compilação**. O direito está pronto para ser usado no processo de reconciliação.

Configuração do Gestão de ativos de software

Antes de começar a usar a aplicação Gestão de ativos de software, conclua o processo de configuração.

Você precisará solicitar o plug-in Gestão de ativos de software. Em seguida, integre seu software de descoberta para que os dados de instalação do software possam ser inseridos na sua instância. Você pode aceitar a Biblioteca de serviços de conteúdo da Software Asset Management para enviar seus dados com segurança de volta para a ServiceNow. Os dados são usados para ajudar a criar o serviço de conteúdo para normalizar seus dados automaticamente. Se necessário, determine se você precisa excluir algum ativo de software nos itens de configuração que gerencia.

Solicitação Gestão de ativos de software

O plug-in ServiceNow® Gestão de ativos de software Professional (com.snc.samp) requer uma assinatura separada. Este plug-in inclui dados de demonstração. Dependendo do seu ambiente, você pode optar por solicitar um ou mais plug-ins relacionados.

Antes de Iniciar

Para comprar uma assinatura ou carregar dados de demonstração após a ativação, entre em contato com seu gerente de conta ServiceNow. Em alguns dias, o gerente de conta pode ativar o plug-in e carregar dados de demonstração nas instâncias de produção e não produção da sua organização.

Se você não tem um gerente de conta, decidiu atrasar a ativação até depois da compra ou deseja avaliar o produto em uma instância de não produção sem custos adicionais, use este procedimento para enviar uma solicitação de ativação de plug-in por meio de ServiceNow® Now Support Portal de serviços.

> ⚠ **Aviso:**
> Se você atualizar para o plug-in Software Asset Management Professional (com.snc.samp) do Plug-in de Gestão de ativos de software (com.snc.software_asset_management), não poderá reverter para o Plug-in de Gestão de ativos de software (com.snc.software_asset_management).

Função necessária: admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Dependendo do seu ambiente, você pode solicitar plug-ins relacionados com o plug-in Software Asset Management Professional (com.snc.samp). Você pode solicitar os plug-ins opcionais a seguir por meio do Now Support Portal de serviços ou do ServiceNow Store.

Somente a equipe de ServiceNow pode ativar o plug-in Software Asset Management Professional (com.snc.samp) e outros plug-ins relacionados. Os plug-ins não estão visíveis na lista de plug-ins, mesmo após a ativação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aviso:
Depois de instalar a aplicação Gestão de ativos de software pela primeira vez ou atualizar da Plug-in Software Asset Management Foundation, será necessário reverter as personalizações para que todos os recursos funcionem. O módulo Reverter personalizações na aplicação Gestão de ativos de software pode reverter arquivos personalizados relacionados a Gestão de ativos de software de volta para as configurações de base que foram ignoradas durante o processo de instalação ou atualização. Consulte Reverter Gestão de ativos de software personalizações.

Plug-ins relacionados

Plug-in	Local	Descrição
Ativar todos os plug-ins do Software Asset Management Professional, incluindo o Software Asset Workspace com.sn_samp_master_ws	Now Support Portal de serviços	Requer assinatura. Fornece a capacidade de normalizar informações de descoberta de software, reconciliar direitos com instalações e recuperar software não utilizado. Fornece recursos adicionais para reconciliar produtos do fornecedor.
Ativar todos os plug-ins Software Asset Management Professional (com.sn_samp_master)	Now Support Portal de serviços	Este plug-in é para versões anteriores a Washington DC. Carrega os seguintes plug-ins Software Asset Management Professional em uma etapa: • Software Asset Management Professional (com.snc.samp) plug-in • Todos os plug-ins de complemento do pacote do fornecedor • Gestão de ativos de software Componentes de IU (com.sn_samp_workbench) **Nota:** Para habilitar Gestão de licenças de SaaS, você deve solicitar o plug-in Gestão de ativos de software - Gestão de licenças de SaaS Integrations (com.sn_sam_saas_int) separadamente do ServiceNow Store. Consulte Solicitação Gestão de licenças de SaaS para obter informações sobre como solicitar e ativar este plug-in.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-ins relacionados

Plug-in	Local	Descrição
Espaço de ativo do software (com.sn_sam_workspace)	Now Support Portal de serviços	Este plug-in é para versões anteriores a Washington DC. Necessário para usar o Software Asset Workspace, a nova interface do usuário da aplicação Gestão de ativos de software.
Integração - Microsoft SCCM 2012 v2 Software Usage (com.snc.samp_usage_sccm)	Now Support Portal de serviços	Necessário para coletar dados de uso de software do Microsoft SCCM (System Center Configuration Manager) 2012 v2. Ativa automaticamente o plug-in Integration — Microsoft SCCM 2012 v2 (com.snc.integration.sccm2012v2) se ainda não estiver ativo. **Importante:** Este plug-in será descontinuado na versão Tokyo. Se você estiver integrando ao SCCM pela primeira vez, solicite e instale o aplicativo Service Graph Connector for Microsoft SCCM naServiceNow Store. Se você já ativou este plug-in na sua instância ServiceNow, use a aplicação da Store Migration Readiness Tool for Service Graph Connector for SCCM para preparar sua instância para migração para o Service Graph Connector. Consulte Service Graph Connector for Microsoft SCCM para obter mais informações sobre o Service Graph Connector.
Integração - Microsoft Uso do software SCCM 2016 (com.snc.samp.usage_sccm_2016)	Now Support Portal de serviços	Necessário para coletar dados de uso de software do Microsoft SCCM (System Center Configuration Manager) 2016. Ativa automaticamente o plug-in Integration — Microsoft SCCM 2016 (com.snc.integration.sccm2016) se ainda não estiver ativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-ins relacionados

Plug-in	Local	Descrição
		Importante: Este plug-in será descontinuado na versão Tokyo. Se você estiver integrando ao SCCM pela primeira vez, solicite e instale o aplicativo Service Graph Connector for Microsoft SCCM naServiceNow Store. Se você já ativou este plug-in na sua instância ServiceNow, use a aplicação da Store Migration Readiness Tool for Service Graph Connector for SCCM para preparar sua instância para migração para o Service Graph Connector. Consulte Service Graph Connector for Microsoft SCCM para obter mais informações sobre o Service Graph Connector.
Orquestração — Distribuição de software cliente (com.snc.orchestration.client_sf_distribution)	Now Support Portal de serviços	Necessário para ativar a aplicação ServiceNow® Orquestração, que permite a funcionalidade de instalação e desinstalação do software nos dispositivos. **Nota:** Os usuários que compram o plug-in Software Asset Management Professional (com.snc.samp) são licenciados somente para a funcionalidade de desinstalação de software, também chamada de recuperação de software. É necessário um licenciamento adicional para a funcionalidade de instalação do software.
Gestão de ativos de software — Gestão de licenças de SaaS Integrações (com.sn_sam_saas_int)	ServiceNow Store Consulte Solicitação Gestão de licenças de SaaS para obter informações sobre como	Requer o plug-in Software Asset Management Professional (com.snc.samp). Fornece integrações para gerenciar licenças para produtos SaaS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-ins relacionados

Plug-in	Local	Descrição
	solicitar e ativar este plug-in do ServiceNow Store.	
Gestão de ativos de software — Detecção de gastos (com.sn_sam_spend)	Now Support Portal de serviços	Requer o plug-in Software Asset Management Professional (com.snc.samp). Fornece recursos principais para detectar gastos com software a partir de dados de transações financeiras.
File Signature Normalization (com.snc.file_signature_normalization)	Now Support Portal de serviços	Necessário para normalizar assinaturas de arquivo descobertas ao criar registros de software instalado. Este plug-in também é ativado com o Discovery baseado em arquivo.
Experiência do funcionário em dispositivos móveis Meu ativo (com.glide.mobile-employee.myassets)	Now Support Portal de serviços	Fornece os recursos necessários para que os usuários finais exibam ativos atribuídos em um dispositivo móvel e criem incidentes para solicitar serviço para esses ativos.
IT Asset Management Mobile (com.sn_itam_mobile)	Now Support Portal de serviços	Fornece os recursos para que a equipe de recebimento receba ativos comprados em um dispositivo móvel.
Plug-ins de complemento do pacote do fornecedor		
Software Asset Management Professional para Adobe (com.sn_samp_adobe)	Now Support Portal de serviços	Fornece recursos adicionais para reconciliar Adobe software de assinatura.
Software Asset Management Professional para Citrix (com.sn_samp_citrix)	Now Support Portal de serviços	Fornece recursos adicionais para reconciliar o software Citrix, como Aplicativos virtuais e Área de trabalho virtual.
Software Asset Management Professional para IBM (com.sn_samp_ibm)	Now Support Portal de serviços	Fornece recursos adicionais para reconciliar IBM produtos usando métricas de licença de PVU e RVU. Este plug-in também fornece recursos adicionais para reconciliar o software Red Hat Enterprise Linux, como Red Hat Enterprise Linux Server e Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters.

Tradução automática

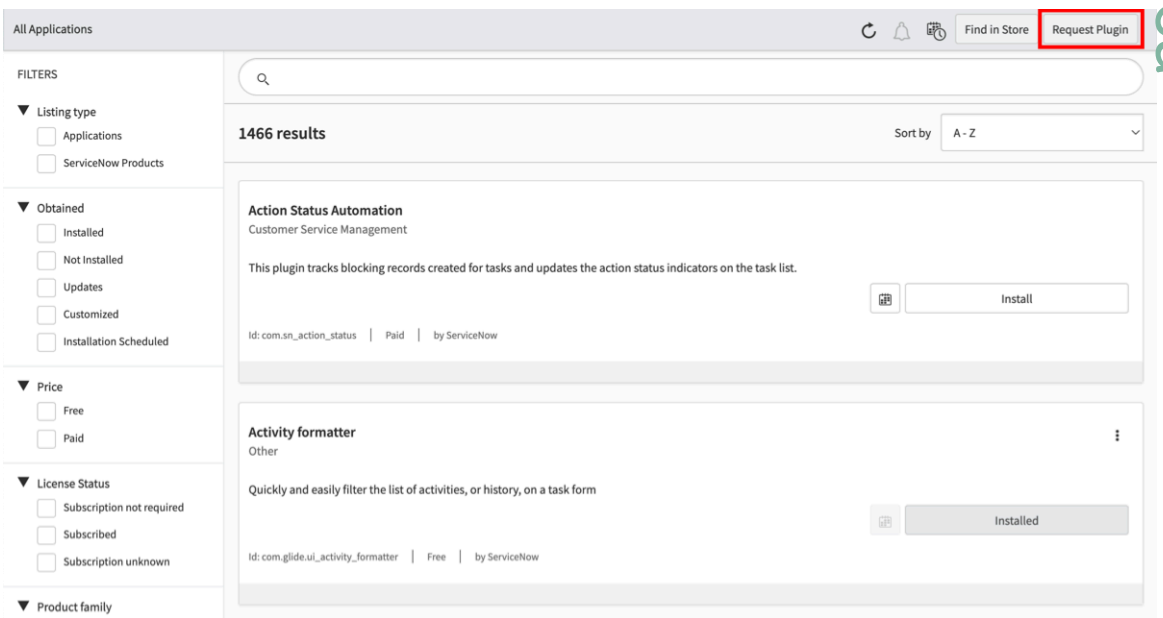
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-ins relacionados

Plug-in	Local	Descrição
Software Asset Management Professional para Microsoft (com.snc.samp.microsoft)	Now Support Portal de serviços	Fornece recursos adicionais para reconciliar Microsoft software, como Microsoft SQL Server.
Software Asset Management Professional para Oracle (com.snc.samp.oracle)	Now Support Portal de serviços	Fornece recursos adicionais para reconciliar o software Oracle, como o Oracle Servidor de banco de dados.
Software Asset Management Professional para SAP (com.sn_samp_sap)	Now Support Portal de serviços	Fornece recursos adicionais para reconciliar SAP conformidade e otimização de usuários nomeados.
Software Asset Management Professional para VMware (com.sn_samp_vmware)	Now Support Portal de serviços	Fornece recursos adicionais para reconciliar o software VMware, como vCenter e vSphere.
Software Asset Management Professional para aplicações de engenharia (com.sn_samp_eng_app)	Now Support Portal de serviços	Requer o plug-in Software Asset Management Professional (com.snc.samp). Fornece recursos adicionais para reconciliar aplicações de engenharia, como o AutoCAD.

Procedimento

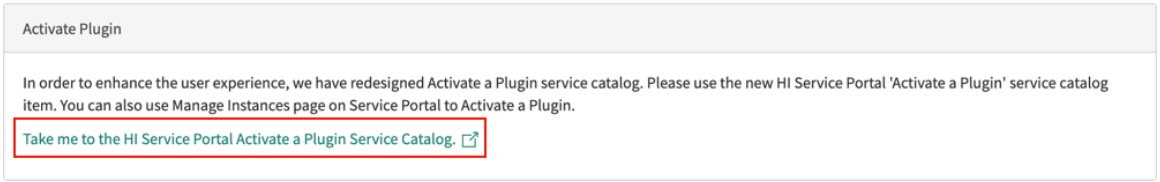
1. Navegar até **Todos** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Todos**.
2. Na página Todas as Aplicações, selecione **Solicitar plug-in** para abrir o formulário **Ativar plug-in** em Now Support.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. No Now Support, selecione o link para acessar o Now Support Portal de serviços Catálogo de serviços.



4. Selecione sua instância.
5. Selecione **Ações > Ativar plug-in**.
6. No formulário **Ativar plug-in**, forneça as seguintes informações.

Formulário Ativar plug-in

Campo	Descrição
Qual é a sua instância de destino	Instância na qual o plug-in será ativado.
Qual plug-in você deseja ativar	Nome do plug-in a ser ativado. **Nota:** Se o sistema não listar o plug-in desejado ou se você estiver ativando o plug-in em uma instância do OEM ou no local, marque a caixa de seleção O **plug-in que estou procurando não está listado** e insira o nome do plug-in.
Selecionar data e hora de manutenção	A data e a hora para ativar o plug-in. **Nota:** Os plug-ins são ativados em dois lotes, uma pela manhã e outra à noite, em todos os dias úteis no fuso horário do Pacífico dos EUA. Se o plug-in deve ser ativado em um momento específico, insira a solicitação no campo **Motivo/Comentários**.

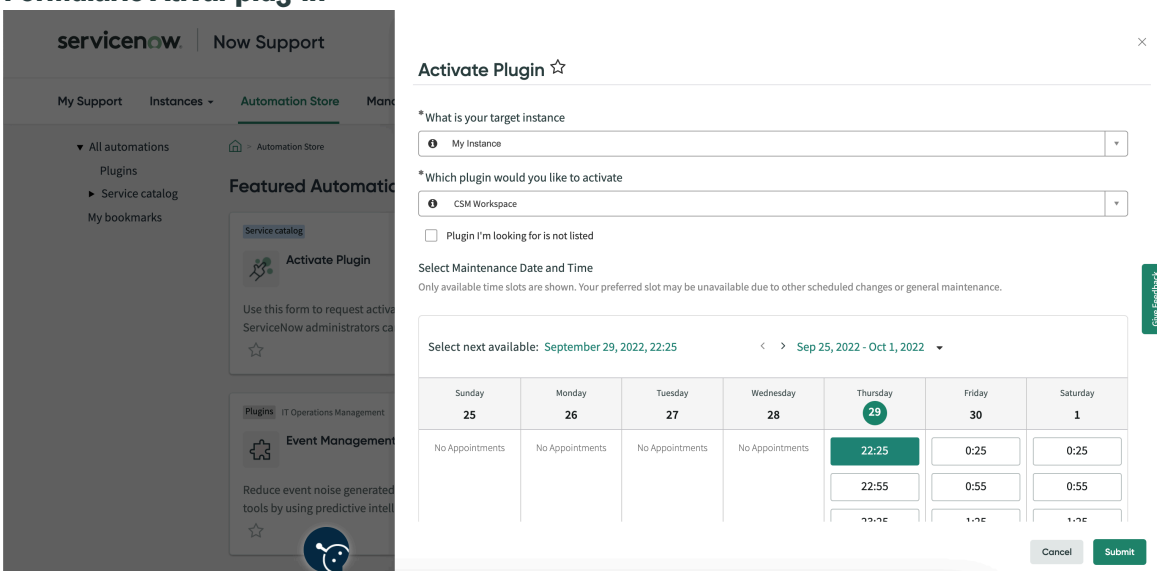
Example

Por exemplo, consulte o formulário a seguir para ativar o plug-in Espaço de trabalho CSM em uma instância chamada Minha instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Ativar plug-in



7. Selecione **Enviar**.
   Para obter detalhes adicionais sobre como solicitar um plug-in, consulte Solicitar um plug-in do artigo do Catálogo de serviços [KB0751715] no Now Support Base de conhecimento.

Tópicos relacionados

Lista de plug-ins (Washington DC)

Migração de Gestão de ativos de software

Migre do plug-in Software Asset Management (recurso [Gestão de ativos de software ITSM de Gestão de ativos) para a aplicação Gestão de ativos de software para aproveitar recursos mais avançados. Ações manuais por parte do cliente são necessárias após a ativação do plug-in.

Depois que as mudanças automáticas são realizadas durante a ativação do plug-in, a migração bem-sucedida do plug-in Software Asset Management (com.snc.software_asset_management) para o plug-in Software Asset Management Professional (com.snc.samp) requer que um procedimento manual seja realizado pelo cliente.

As personalizações em formulários e listas podem precisar ser substituídas manualmente pelo cliente após a ativação do plug-in. Além disso, determinados campos em modelos de software, direitos de software e formulários de alocações de usuário/dispositivo exigem configuração manual pelo cliente após a ativação do plug-in.

Mudanças automáticas

O plug-in Software Asset Management Professional (com.snc.samp) executa estas mudanças automáticas:

- Tabelas
  - Rótulos de tabela renomeados

Tabela	Rótulo Original	Novo Rótulo
[alm_license]	Licença de software	Direito de Software
[alm_entitlement_user]	Direito de Usuário	Alocações de usuários

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Rótulo Original	Novo Rótulo
[alm_entitlement_asset]	Direito de Dispositivo	Alocações de dispositivos

- Adiciona novas tabelas e inclusões de script.
- Acrescenta qualquer valor de string no campo **Chave de licença** de Direitos de software à tabela de Chave de licença [samp_sw_license_key]

- Nomes e valores de campos
  - Campo **Inferência** obrigatória

    Para modelos de software que têm componentes de pacote (para empacotar modelos de software), o **valor do campo obrigatório de inferência** na tabela do pacote de software [cmdb_m2m_suite_model] é transferido para um novo campo **obrigatório**

  - Campo **Direitos**

    O valor do campo **Direitos** de software (anteriormente Licenças de Software) na tabela de Atribuições de Licença [alm_entitlement] é transferido para um novo campo **Direitos Comprados** e o nome alterado de **Direitos** para **Direitos Ativos**

  - O campo de **Modelo de software** para uma alocação de direito de software (tabela Direito de Software [alm_license]) é definido automaticamente para o modelo de software no direito (tabela de direitos de licença [alm_entitlement])
  - A quantidade de uma alocação de direito de software (tabela Direitos de Licença [alm_entitlement]) é definida como 1, a menos que haja várias alocações

    Se houver várias alocações de direito de software para o mesmo usuário ou dispositivo, as alocações serão agregadas em um registro, a quantidade será definida como a contagem de registros agregados e alocações duplicadas não serão permitidas.

- Formulários e listas

  Modelos de Software, Direitos (anteriormente Licença de Software), Modelos de Descoberta e Instalações de Software e layouts de lista foram modificados para se ajustarem ao novo aplicativo

  Nota:
  Quaisquer personalizações a esses formulários e listas devem ser substituídas manualmente após a ativação do plug-in.

- Funcionalidade

Funcionalidade desabilitada

Funcionalidade	Descrição
Contadores de licença e software	O gatilho de trabalho programado dos Contadores de Licenças do SAM foi alterado para Nenhum para que ele seja desativado e os contadores de software sejam desabilitados.
Funcionalidade de correspondência automática	A funcionalidade de correspondência automática, que tenta corresponder um modelo de descoberta a um modelo de software correspondente, está desativada.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funcionalidade	Descrição
Menu de Navegação	O menu de navegação do plug-in Software Asset Management (com.snc.software_asset_management) foi desativado e renomeado.
Regras de negócios	As regras de negócios legadas aplicadas aos modelos de descoberta estão desabilitadas.

Substituir personalizações para Gestão de ativos de software migração

Ao migrar do plug-in Software Asset Management (recurso ITSM Software Asset Management do Asset Management) para a aplicação Software Asset Management, outras ações são necessárias por parte do cliente após a ativação do plug-in para garantir a migração bem-sucedida de formulários e listas personalizados.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se essas listas e formulários foram personalizados antes da migração, eles podem ter sido ignorados durante a ativação do plug-in e, nesse caso, requerem ação adicional.

- Direitos de software (anteriormente Licenças de software)
- Alocações de software (anteriormente Direitos de software)
- Modelos de Software
- Modelos de Descoberta
- Instalações de software

Você pode revisar as mudanças de ativação do plug-in no módulo Histórico de upgrades para determinar quais mudanças foram ignoradas automaticamente para que você possa resolver uma atualização ignorada, se necessário.

Certos campos adicionados pela migração também devem ser configurados para aproveitar os novos recursos oferecidos.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Diagnóstico do sistema** > **Histórico de Atualizações**.
2. Identifique os registros que correspondem ao histórico de atualização para a ativação do plug-in Software Asset Management Professional (com.snc.samp).
   Os registros na lista de Atualizações do Sistema que representam a ativação do plug-in contêm o valor **n/a** no campo **De** e o nome do plug-in no campo **Para** (como com.snc.samp, com.snc.samp.core, com.snc.sam .core, com.glide.data_services_canonicalization.client, com.snc.asset_management, com.snc.model, com.snc.procurement). Você pode determinar a lista de plug-ins relacionados com base no carimbo de data/hora de quando o plug-in do Software Asset Management foi ativado classificando a coluna **Upgrade iniciado**.
3. Abra um Gestão de ativos de software registro de atualização que tenha mudanças ignoradas.
4. Na lista relacionada **Detalhes** do upgrade, abra um registro de Detalhes Atualizados e clique em **Resolver Conflitos** para exibir uma comparação lado a lado do arquivo de sistema base com o arquivo personalizado.
5. Clique em **Reverter para Sistema de Base** para substituir a mudança ignorada se ela se aplicar à personalização de formulário ou lista e anote as mudanças.
   Repita essas etapas para todas as entradas de atualização com mudanças ignoradas relacionadas a personalizações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Na aplicação Gestão de ativos de software, reconfigure manualmente o formulário original e as personalizações da lista.
7. Na aplicação Gestão de ativos de software, defina novos valores de campo (adicionados como parte das mudanças automáticas realizadas pela ativação do plug-in) para aproveitar os novos recursos oferecidos.

   a. Navegar até **Ativo de Software** > **Licenciamento** > **Modelos de Software**.
      - Selecione o produto de software no campo Referência do **Produto.**
      - Selecione um mapa de descoberta ou limpe o campo **Mapa de descoberta** e defina as condições de descoberta para localizar todos os modelos de descoberta que correspondem ao modelo de software.

   b. Navegar até **Ativo de Software** > **Licenciamento** > **Direitos de software** (anteriormente Licenças de software).
      - Navegar até **Ativo de Software** > **Licenciamento** > **Direitos de software** (anteriormente Licenças de software).
      - Selecione **Métrica de Licença** em relação à qual a licença de software é contada quando a reconciliação é executada.
      - Defina os cenários de atualização e downgrade cobertos por determinados direitos.

   c. Nas listas relacionadas a **Alocações de usuário** e **Alocações de dispositivos** (anteriormente Direitos de dispositivos/usuário), verifique se o número de permissões alocadas não é superior ao de permissões possuídas.
   Em caso afirmativo, exclua as alocações para que o número de alocações não exceda o número de direitos pertencentes.

8. Se você tiver direitos que exigem gestão de chaves de licença, poderá criar várias chaves de licença associadas ao mesmo direito, bem como alocar essas chaves de licença a um usuário ou dispositivo.

Tópicos relacionados

plug-in

Configurar SCCM para Gestão de ativos de software

Configure o Microsoft SCCM para Gestão de ativos de software para preencher a tabela de instalação de software [cmdb_sam_sw_install] com o software cliente encontrado em seu ambiente. Você também pode configurar o SCCM para Distribuição de software cliente para recuperar software não utilizado e subutilizado.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_client_sf_dist.csd_admin ou admin

Dica:
Inscreva-se no curso Software Asset Management: integração com SCCM para recuperação e distribuição para saber mais sobre a configuração do SCCM, recuperação e muito mais.

Procedimento

1. Ative o plug-in de integração do SCCM para sua versão do SCCM.
   - Integração — Microsoft SCCM 2012 v2 (com.snc.integration.sccm2012v2)
   - Integração - Microsoft SCCM 2016 (com.snc.integration.sccm2016)

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se você quiser extrair dados de uso de software do SCCM, ative o plug-in de uso de software para sua versão do SCCM.

- Integração — Plug-in Microsoft SCCM 2012 v2 Software Usage (com.snc.samp_usage_sccm)
- Integração — Plug-in Microsoft SCCM 2016 Software Usage (com.snc.samp.usage_sccm_2016)

Importante:
Esses Microsoft plug-ins do SCCM serão descontinuados na versão Tokyo. Se você estiver integrando ao SCCM pela primeira vez, solicite e instale o aplicativo Service Graph Connector for Microsoft SCCM naServiceNow Store . Se você já ativou um dos plug-ins Microsoft do SCCM na sua instância ServiceNow, use a aplicação da Store Migration Readiness Tool for Service Graph Connector for SCCM para preparar sua instância para migração do plug-in Microsoft SCCM para o Service Graph Connector. Consulte Service Graph Connector for Microsoft SCCM para obter mais informações sobre o Service Graph Connector.

2. **Opcional:** Se você quiser recuperar software não utilizado e subutilizado, configure o SCCM para Client Software Distribution (CSD).

   a. Solicite o plug-in Client Software Distribution (com.snc.orchestration.client_sf_distribution). A Distribuição de software cliente requer uma assinatura do Orchestration .

   b. No SCCM, crie uma aplicação, instale a coleção e desinstale a coleção para qualquer software para o qual você ainda não tenha criado esses itens.

   (Optional) Depois de criar esses itens, você pode implantar a aplicação para a coleção de instalação e desinstalação. Para obter instruções detalhadas, consulte Criar e implantar uma aplicação com o SCCM e Criar coleções no SCCM a partir da Microsoft documentação do produto SCCM.

   Para recuperar o software, uma aplicação, uma coleção de instalação e uma coleção de desinstalação devem existir para o software. Se você instalou o software manualmente ou usando um pacote legado SCCM, ainda deve criar esses itens para que possa recuperar o software.

   Nota:
   Se você instalou o software usando um pacote legado do SCCM, poderá usar o Microsoft Package Conversion Manager para criar a aplicação.

3. Configure o MID Server .
4. Configure o SCCM e a Now Platform .
5. Para oferecer uma aplicação do Catálogo de serviços, crie um item do catálogo .

O que Fazer Depois

Depois de configurar o SCCM e descobrir suas aplicações de software, você pode criar regras de recuperação para identificar software não utilizado ou subutilizado, exibir o uso de softwaree recuperar software.

Habilitar o serviço de conteúdo Gestão de ativos de software

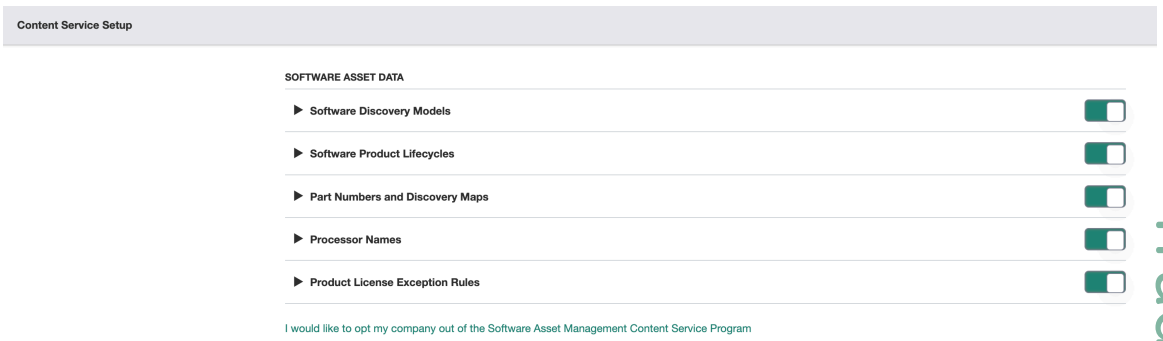
Aceite participar do serviço de conteúdo Gestão de ativos de software. No entanto, você pode recusar a qualquer momento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: sam_admin

Procedimento
1. Navegar até **Todos** > **Ativo de Software** > **Administração** > **Configuração de Serviço de Conteúdo**.
2. Selecione **Aceitar acordo** para ler o acordo.
3. Depois de ler o acordo, selecione **Concluído**.
4. Marque a caixa de seleção **Sim, li e aceito o Acordo de Aceitação** e selecione **Aceitar**.



   Os modelos de descoberta de software, os ciclos de vida do produto de software, os números de peça e os mapas de descoberta, os nomes de processador e as regras de exceção de licença do produto são habilitados automaticamente após a aceitação.
5. Para desabilitar um KPI, selecione o botão de alternância ao lado do KPI e selecione **Salvar**.
6. Para recusar, selecione **Gostaria de excluir minha empresa do programa Serviço de conteúdo da Software Asset Management** e selecione **Recusar**.
   Os modelos de descoberta de software, ciclos de vida do produto de software, números de peça e mapas de descoberta, nomes de processador e regras de exceção de licença de produto estão desabilitados e seu conteúdo de normalização exclusivo não é mais fornecido para o serviço de conteúdo Gestão de ativos de software.

Excluir ativos de software em ICs

Você pode gerenciar ativos de software instalados em um subconjunto de seus itens de configuração na aplicação Gestão de ativos de software.

Antes de Iniciar
Função necessária: sam_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Por exemplo, alguns de seus dispositivos podem ser emprestados de terceiros e você não é responsável pela conformidade da licença do software nesses dispositivos. Ou você pode começar com o gerenciamento de software instalado em dispositivos somente em um local específico (por exemplo, o escritório de Nova York). Em seguida, você pode expandir para gerenciar software em dispositivos em outros locais. Transmita para a aplicação Gestão de ativos de software quais dispositivos você deseja excluir. O sistema exclui qualquer software instalado nesses dispositivos nos cálculos de conformidade de licença.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Na tabela Hardware [cmdb_ci_hardware], adicione uma coluna verdadeiro/falso, por exemplo, Excluir do SAM [u_exclude_from_sam].
2. Defina o valor da coluna Excluir do SAM como verdadeiro para dispositivos para os quais você não deseja gerenciar o software instalado na aplicação.

   Nota:
   O valor padrão da coluna Excluir do SAM é falso. Por padrão, o sistema gerencia o software instalado em todos os dispositivos.

3. Navegar até **Ativo de Software** > **Administração** > **Propriedades** e, em seguida, insira o nome da coluna, [u_exclude_from_sam], no campo ao lado da propriedade **Insira o nome do campo verdadeiro/falso adicionado à tabela cmdb_ci_hardware para excluir o software instalado em dispositivos selecionados da Software Asset Management**.
   Certifique-se de inserir o nome da coluna sem os colchetes.
   Depois que o trabalho programado (SAM - Ajustar instalações para ICs excluídos) for executado, o software instalado em dispositivos com a coluna Excluir do SAM definida como verdadeira será excluído da aplicação.
4. Para começar a gerenciar instalações de software em dispositivos excluídos anteriormente na aplicação, defina o valor da coluna Excluir do SAM do dispositivo como falso.
   Depois que o trabalho programado (SAM - Ajustar instalações para ICs excluídos) for executado, o sistema começará a gerenciar as instalações de software nesses dispositivos.
5. Conclua as etapas a seguir para começar a gerenciar as instalações de software em todos os dispositivos excluídos anteriormente.

   a. Navegar até **Ativo de Software** > **Administração** > **Propriedades**.

   b. Excluir o nome da coluna [u_exclude_from_sam] da propriedade

   c. Selecione **Salvar**.
      Depois que o trabalho programado (SAM - Ajustar instalações para ICs excluídos) for executado, o sistema começará a gerenciar o software instalado em todos os dispositivos excluídos anteriormente.

Gerenciamento de pacotes de software

Simplifique o licenciamento e reduza o custo das licenças dos fornecedores. Obtenha visibilidade de suas licenças de pacote complexo, gerencie a conformidade e otimize seus gastos com essas licenças.

Crie um pacote e adicione componentes ao pacote para que os direitos das organizações sejam contados com precisão durante a reconciliação.

Um pacote de software é um grupo de software relacionado que é oferecido como uma unidade. Um exemplo é o pacote Office Professional Microsoft que inclui PowerPoint, Word, Excel, Outlook e Access.

Outro exemplo de um pacote do lado do servidor é o Microsoft Pacote do Core Infrastructure Server (CIS). O pacote CIS pode incluir o software do Windows Server, bem como o pacote System Center, que inclui o Configuration Manager, o Operations Manager e outros títulos. O CIS Suite, que é licenciado com Microsoft métricas de servidor (Por Núcleo, Por Núcleo (com CAL), Por Instância, Por Processador, Por Servidor), é considerado durante a reconciliação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para qualquer modelo de software, você pode especificar se o modelo é um pacote (primário) ou um componente (secundário). Um modelo de software pode ser um componente em vários pacotes. Por exemplo, o Microsoft Word é um componente em dois pacotes: Microsoft Office Standard e Microsoft Office Professional. Embora você possa definir um único modelo de software como um pacote e um componente, o software normalmente não é vendido como pacotes aninhados.

Sempre que um modelo de software é criado automaticamente como parte de um trabalho programado, seus componentes secundários são criados automaticamente e aparecem na seção Componentes do pacote.

Use os **campos Porcentagem de inferência** e **Obrigatório** quando o pacote primário não estiver definido na tabela de instalação.

- **Porcentagem de inferência**: especifica a porcentagem dos componentes que deve ser instalada para o pacote.
- **Obrigatório**: impõe se um componente específico deve ser instalado para inferir que o pacote está instalado. As opções são Opcional, Sempre obrigatório, Grupo obrigatório.

Nota:
Se dois ou mais componentes de software fizerem parte de um grupo obrigatório, pelo menos um deles deverá estar presente para que todos os componentes de software sejam considerados um pacote. Isso pressupõe que o percentual de inferência e outros requisitos também sejam atendidos.

Por exemplo, digamos que você especifique o Percentual de **inferência** como 75% e defina o campo **Obrigatório** como **Sempre obrigatório** no Microsoft Access. Essas configurações especificam que o Microsoft Access deve ser instalado, junto com três de quatro outros produtos (Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint e Microsoft Outlook), para inferir que o Microsoft Office Professional está instalado em um dispositivo.

Quando um primário de pacote é detectado durante a reconciliação, os componentes secundários não contam para a licença individual.

Nota:
Usuários com a função model_manager podem navegar até **Catálogo de produtos** > **Modelo de Produto** > **Modelos de Software**, mas não pode administrar todos os aspectos dos modelos de software.

As regras de classificação do pacote de inferência são as seguintes:

- Se uma das instalações de software pertencer ao modelo de software do pacote, o pacote será inferido diretamente sem a necessidade de atender à porcentagem de inferência.
- Se a regra acima não for atendida, qualquer pacote que atenda à porcentagem de inferência nesse dispositivo poderá ser considerado um candidato a pacote de inferência.
- O candidato com o maior número de componentes instalados é escolhido.
- Se ainda houver um vínculo, o pacote com o downgrade mais baixo será escolhido. Por exemplo, o Office 2016 e o Office 2013 são candidatos e têm o mesmo número de componentes instalados; no entanto, como o Office 2013 é o downgrade do Office 2016, o Office 2013 será escolhido.
- Se ainda houver um vínculo, aquele com a maior porcentagem de componentes instalados será escolhido.

Gestão de ativos de software oferece suporte a pacotes de software híbridos e baseados em assinatura. Em um pacote de software híbrido, o componente primário ou secundário do

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

pacote é baseado em assinatura. Em um pacote de software baseado em assinatura, o pacote primário e o componente secundário são baseados em assinatura. A licença que você usa para determinar a conformidade depende de o pacote primário e o componente secundário serem baseados em assinatura:

- Se somente o pacote primário for baseado em assinatura, todas as instalações de componentes secundários serão inferidas como parte do pacote primário. Você pode determinar a conformidade da sua licença usando a licença primária do pacote.
- Se apenas o componente secundário de um primário do pacote for baseado em assinatura, as instâncias desse componente secundário não serão inferidas como parte do primário do pacote. Você pode determinar a conformidade da sua licença usando a licença do componente secundário.
- Se os componentes primários e secundários do pacote forem baseados em assinatura, as instâncias dos componentes secundários serão inferidas como parte do primário do pacote. Você pode determinar a conformidade da sua licença usando a licença primária do pacote. Por exemplo, o Microsoft 365 E5 é um pacote de software baseado em assinatura que consiste no software de assinatura do Office 365 E5, EMS E5 e Windows 10. Como os componentes primário e secundário do pacote são baseados em assinatura, eles são reconciliados com a licença primária do Microsoft 365 E5.

Otimização de licença de cluster do Windows Server

Otimize os direitos usados para o cluster do Windows Server com base em custos e critérios de conformidade.

As instalações do Windows Server são categorizadas em duas edições - Standard e Datacenter. As edições Windows Server Standard e Datacenter são licenciadas por núcleos físicos. As licenças estão disponíveis em pacotes de 2 e pacotes de 16. Os requisitos mínimos de licença para o cluster do Windows Server são:

- Todos os núcleos físicos devem ser licenciados
- 8 licenças principais por processador
- 16 licenças principais por servidor

Um cluster é licenciado calculando o número máximo de máquinas virtuais (VMs) que podem ser executadas em um host físico.

A edição Windows Server Standard está licenciada para 2 ambientes de sistema operacional (OSEs) ou contêineres Hyper-V. Os OSEs adicionais exigem licenças adicionais (o servidor físico é licenciado para cada 2 OSEs, mínimo de 16 direitos). A edição Windows Server Datacenter está licenciada para OSEs ilimitados.

A densidade do cluster ou do host é determinada dividindo os sistemas operacionais ativos por 2. A propriedade do sistema `com.snc.samp.windowserver.license.threshold` com um valor padrão de 4.59 é usada para marcar a densidade do host ou do cluster. Esta propriedade é uma proporção do custo de licenças de datacenter e não datacenter e identifica o tamanho de cluster ideal para licenças de datacenter. Você pode modificar o valor desta propriedade com base nos custos de compra dessas licenças. Os clusters de baixa densidade são licenciados por licenças que não sejam de datacenter, começando da baixa para a alta densidade. Os clusters de alta densidade são licenciados por licenças de datacenter, começando da alta para a baixa densidade. Licença ideal e possíveis economias são geradas para host ou cluster usando licenças não ideais.

Os direitos Padrão do Windows são usados primeiro para a lista Padrão, usando-os do menor para o maior nesta lista. Depois de usar os direitos padrão para host ou cluster de baixa densidade, o host ou cluster de baixa densidade restante será licenciado pelos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

direitos de datacenter restantes de alta para baixa densidade. Depois de usar os direitos de datacenter para host ou cluster de alta densidade, o host ou cluster de alta densidade restante será licenciado pelos direitos padrão restantes de baixa para alta densidade. Os clusters que não têm direitos de datacenter ou padrão suficientes para consumir são marcados como sem licença.

Uma nova tabela, Possível economia com a otimização de licenças, [samp_license_optimization_summary] é criada para armazenar informações sobre o licenciamento do software do Windows Server instalado em cada dispositivo.

Criar uma solicitação de catálogo para recuperar ativos

Crie uma solicitação de catálogo para recuperar com eficiência os ativos de software quando um funcionário sair de uma organização ou mudar para uma função diferente.

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_user ou sam_admin

Procedimento

1. Navegue até **Catálogo de serviços**.
2. Na página Catálogo de serviços, insira `Recuperar ativo` no campo **Pesquisar catálogo** no lado direito da página.
3. Selecione **Recuperar ativo**.
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário Recuperar ativo

Campos	Descrição
Solicitado por	A função da pessoa, como RH, gerente ou funcionário, que cria esta solicitação de catálogo.
Solicitado(a) para	Nome da pessoa para quem você está enviando a solicitação do catálogo.
Desligamento de funcionário	Se a pessoa para quem você está enviando a recuperação de ativos está saindo da organização ou mudando para uma função diferente.
Ativo	Ativos atribuídos à pessoa para quem você está enviando a recuperação de ativos.
Data de recuperação	A data em que você deseja que o ativo seja recuperado. Você pode inserir a data de hoje ou uma data no futuro.
Método de recuperação	O método que você pretende usar para coletar os ativos do funcionário que está saindo. Você pode retirar os ativos, o funcionário pode entregá-los ou enviá-los para a organização.
Método de retenção jurídica	Se os ativos precisarem ser mantidos em espera por motivos jurídicos.
Anotações/Instruções especiais	Todas as instruções que você queira mencionar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Selecione **Enviar**.
   A solicitação de recuperação de ativo é criada. Depois que a solicitação é criada, o sam_user precisa fechar todas as tarefas mencionadas na solicitação. Para mais detalhes, consulte Fechar uma solicitação de recuperação de ativo.

Fechar uma solicitação de recuperação de ativo

Feche uma solicitação de recuperação de ativo para recuperar com eficiência os ativos de software quando um funcionário sair de uma organização ou mudar para uma função diferente.

Antes de Iniciar
Função necessária: sam_user ou asset.

Procedimento

1. Navegar até **Inventário** > **Recuperação de ativo** > **Solicitações de recuperação de ativos**.
2. Abra a solicitação que você deseja atender.

   Na lista relacionada Linhas de recuperação de ativos de software, um item de linha de recuperação de dispositivo é criado para cada dispositivo que é devolvido, tem um registro de IC correspondente, tem instalações de software nele e esse dispositivo foi selecionado no formulário Recuperar ativo. Por exemplo, se cinco computadores foram atribuídos a um funcionário, um item de linha de recuperação de dispositivo separado será criado para cada computador.

   Um item de linha de recuperação de usuário extra será criado se a caixa de seleção **Separação de funcionário** tiver sido marcada no formulário Recuperar ativo.

3. Clique no item de linha de recuperação de dispositivo.
   A página Linha de recuperação de ativos de software é aberta, onde uma tarefa de recuperação de ativos de software intitulada **Receber, avaliar e atualizar ativo** é criada.
4. Clique na tarefa **Receber, avaliar e atualizar**.
   A página Tarefa de recuperação de ativos de software é aberta. Agora você precisa receber manualmente o ativo, avaliar se o ativo pode ser reimplantado ou reutilizado e, em seguida, atualizar o ativo.
5. Selecione valores para os campos **Grupo de atribuição** e **Atribuído a**.
6. Clique **em Fechar tarefa** depois de concluir todas as tarefas.

   O estado do item de linha agora muda para **Encerrado concluído**

   Para cada item de linha de recuperação de ativos de software em que o tipo seja recuperação de dispositivo, execute as etapas 3 a 6.

   Nota:
   Depois de receber o ativo do funcionário, navegue até a página Ativo e altere os valores dos campos **Estado** e **Atribuído a**. Como o ativo não está mais atribuído a um usuário, certifique-se de que o campo **Atribuído a** esteja vazio e que o campo **Estado** não esteja no status **Em uso**.

   Se o ativo que foi atualizado tiver alocações de dispositivo, uma tarefa de linha de recuperação de ativo de software intitulada **Remover alocações de licença de dispositivo** será criada. Todos os registros de alocações de dispositivo nesse Ativo (IC) são removidos e a tarefa é marcada como **Encerrada concluída**.

   Se o ativo que foi atualizado tiver registros de instalação de software, uma tarefa de linha de recuperação de ativo de software intitulada **Remover instalações de software** será

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

criada. Todos os registros de instalação de software nesse Ativo (IC) são removidos e a tarefa é marcada como **Encerrada concluída**.

Depois que todas as tarefas de recuperação de dispositivo estiverem concluídas e se um item de linha de recuperação de usuário não for criado, o status da solicitação do catálogo será alterado para **Concluído**. No entanto, se uma tarefa de recuperação de usuário for criada, você precisará seguir as etapas abaixo para concluir e fechar o item de linha de recuperação de usuário.

Nota:
Uma tarefa de recuperação de usuário será criada se a caixa de seleção **Separação de funcionário** tiver sido marcada no formulário Recuperar ativo.

Um fluxo de trabalho de recuperação de usuário é iniciado quando a data de recuperação mencionada no formulário de solicitação de recuperação de ativo expira. Uma tarefa de alocação de licença de usuário intitulada **Revogar alocações de licença** de usuário é criada automaticamente para remover todas as alocações de licença de usuário. Algumas tarefas manuais também são criadas e precisam ser concluídas.

7. Conclua as seguintes tarefas de recuperação de usuário manual:
   - Revogar acesso ao SSO (se o funcionário tiver algum plug-in de provedor de SSO habilitado)
   - Revogar acesso Citrix (se o funcionário tiver o plug-in Citrix habilitado)
   - Revogar SAP acesso (se SAP o plug-in do pacote do fornecedor estiver habilitado)
   - Revogar assinaturas de usuário. Abra a tarefa e certifique-se de que os registros de candidato de remoção sejam criados para cada registro de assinatura de usuário.
8. Depois que todas as tarefas de recuperação de usuário forem encerradas, o status da solicitação do catálogo será alterado para **concluído**.

Configuração do Espaço para ativos de software

Depois de terminar de configurar a aplicação Gestão de ativos de software, você precisará configurar o Espaço para ativos de software.

Se você tiver vários direitos, poderá importá-los de uma só vez usando um modelo de planilha do Microsoft Excel. Você também pode criar direitos de software com a ajuda do Gestão de ativos de software Playbook ou usar o formulário padrão. Para obter informações sobre como usar o Gestão de ativos de software Playbook, consulte Gestão de ativos de software Playbooks e Guided Setups.

Se os modelos de software não foram criados automaticamente, você precisa criar modelos de software manualmente. Para obter informações sobre como criar modelos de software, consulte Criar modelos de software no espaço.

Importar direitos em massa no espaço

Você pode importar vários direitos de uma só vez no Software Asset Workspace.

Antes de Iniciar
Função necessária: sam_user ou sam_admin

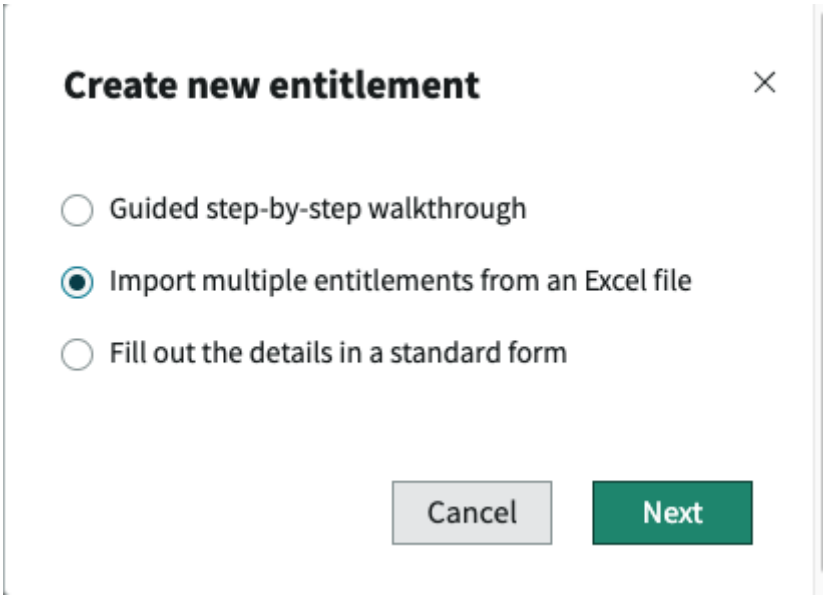
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Os registros de importação de direito são armazenados na tabela de importação de direito [samp_bulk_import]. Você pode aproveitar o Centro de atividades na página inicial Visão geral de ativos de software para exibir os erros de importação e o status da importação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Ativo de software** > **Espaço de ativo do software**.
2. Selecione **Criar direito**.



3. Na caixa de diálogo Criar novo direito, selecione **Importar vários direitos de um arquivo do Excel** e selecione **Avançar**.
4. Na página Criar nova importação de direito, selecione **Baixar modelo** para baixar um modelo de planilha (.xlsx).

   Você pode adicionar campos de direito de software ao modelo para incluir campos adicionais na importação. Adicione cada campo como uma nova coluna no modelo. O nome da coluna deve corresponder exatamente ao rótulo do campo. Além de Fornecedor, Produto, Versão, Edição, Plataforma e Idioma, a coluna Nome da condição de instalação também é considerada para encontrar o modelo de software correto ao importar direitos.

   Você pode incluir campos de direito de software do sistema base, bem como os campos de direito de software personalizados. Colunas de opção personalizadas (em que o tipo é Opção) criadas na tabela Ativo [alm_asset] ou Direito de software [alm_license] também são compatíveis.

   Nota:
   Por padrão, a coluna **Custo unitário** na planilha leva em conta a moeda definida pelo sistema. No entanto, você pode alterar manualmente a moeda e a aplicação Gestão de ativos de software honrará a moeda que você especificar. Para especificar uma moeda, insira o código da moeda seguido por ponto e vírgula e o custo. Por exemplo, `EUR; 200`. Os códigos de moeda válidos são os listados na tabela Moeda [fix_currency] e têm a coluna **Ativa** definida como verdadeira.

5. Insira os detalhes do direito no modelo e selecione **Anexar arquivo** para carregar a planilha.
   Depois que o arquivo for carregado, o nome do arquivo será exibido e o campo **Descrição** será preenchido automaticamente. Você pode mudar a descrição para torná-la mais específica.
6. Selecione **Importar**.

   É criado um registro de importação que retém o histórico do carregamento para você exibir mais tarde.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Uma mensagem de confirmação será exibida informando que a importação de direitos está em andamento. Depois que o registro de importação for processado, o campo **Status** exibirá um dos seguintes valores: **Concluído**, **Concluído com erros**ou Com **falha**.

7. Selecione o link na mensagem de confirmação para verificar o status do registro.
   A exibição Operações de licença aparece exibindo o registro de direito na página Importação de direito
8. Abra o registro de direito para exibir seus detalhes.
9. Clique na guia **Direitos** para exibir a lista de direitos criados com sucesso.

   Nota:
   A guia **Direitos** será exibida somente se o campo **Status** exibir os valores **Concluído**ou **Concluído com erros**.

10. Se ocorrer algum erro e o status for **Concluído com erros**, clique em **Revisar erros de importação**.

    A página Revisar erros de importação de direito é aberta, contendo duas guias:

    - **Erros de importação**: exibe os registros cujo status de erro é **Revisão necessária**.
    - **Relacionar direitos**: lista os direitos, como direitos de manutenção, que estão no estado de compilação e podem ser vinculados aos direitos básicos.

11. Selecione o registro de erro de importação para exibir os erros.
    Para obter uma descrição detalhada dos campos de erro de importação de direito, consulte Campos de erro de importação de direito
12. Corrija os erros e selecione **Importar**.
    O direito foi criado com sucesso. O processamento adicional do direito continua, como a validação de modelos de downgrade para o direito. Para obter mais informações sobre como resolver erros, consulte Ações de erro de importação de direito.

Criar direitos no espaço

Crie direitos no Software Asset Workspace para inserir os detalhes da licença e alocar direitos de software comprados para usuários ou dispositivos.

Antes de Iniciar

Estas instruções são para usar o formulário padrão para criar um direito de software de cada vez. Você também pode usar a abordagem passo a passo de um tutorial guiado para criar direitos. Se você já tem detalhes de direito de software inseridos em uma planilha, também pode importá -los usando a funcionalidade de importação em massa.

Quando você começa a criar o direito, ele está no status de **compilação**. Depois de publicar o direito, o status muda para **em uso** e torna o direito qualificado para ser incluído no processo de reconciliação.

Se você instalou Gestão de licenças de SaaS, um modelo de software será gerado automaticamente depois de criar um perfil de integração. Crie um direito para o modelo de software para rastrear o software usado em relação ao software de sua propriedade.

se você instalou o pacote do publicador SAP, consulte Criar direitos para SAP.

Você também pode criar direitos para pacotes do fornecedor RHEL e Citrix. Para obter detalhes sobre os campos de formulário de direito do RHEL, consulte Formulário de Direito de Software.

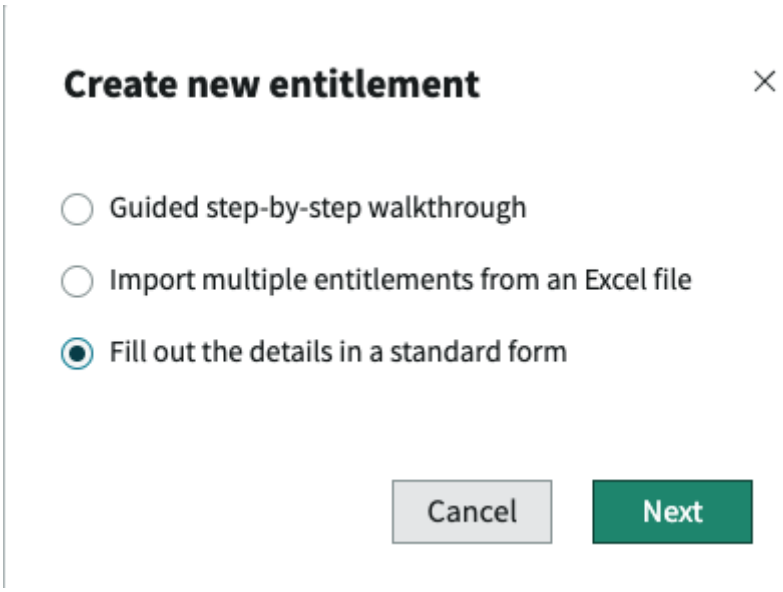
Função necessária: sam_user ou sam_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Ativo de software** > **Espaço de ativo do software**.
2. Selecione **Criar direito** para abrir a caixa de diálogo Criar novo direito.
   Você também pode navegar até a caixa de diálogo Criar novo direito em **Ativo de software** > **Espaço de ativo do software** > **Operações de licença**



3. Selecione **Preencher os detalhes em um formulário padrão** e selecione **Avançar**.
4. Na página Criar Novo Direito de Software, preencha os campos.
   Para obter uma descrição detalhada dos campos, consulte Campos de direito de software.
5. Selecione **Salvar**.
   Depois de salvar o direito, as guias **Alocações**, **Geral**, **Financeiro**e **Contratos** aparecem na página. Agora você pode adicionar detalhes nessas guias relacionadas.
6. Depois de inserir os detalhes necessários, selecione **Publicar**.

   O direito é criado e o estado do direito é alterado para **em uso** de **compilação**. O direito está pronto para ser selecionado para o processo de reconciliação.

   Você pode executar configurações adicionais no novo direito inserindo detalhes nas outras guias, como Contratos, Direitos de downgrade, Expense Lines, Histórico de direitos. Para obter uma descrição detalhada dos campos nessas guias, consulte Campos de direito de software.

Criar direitos de manutenção no espaço

Defina os detalhes da licença para todos os fornecedores diferentes de Microsoft no Software Asset Workspace. Crie direitos de manutenção para gerenciar todas as suas necessidades de manutenção de licença de software, como datas de início e término de seus contratos e atualizações de software.

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_user ou sam_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Ativo de software** > **Espaço de ativo do software**.
2. Clique em **Criar direito** para abrir a caixa de diálogo Criar novo direito.
   Você também pode navegar até a caixa de diálogo Criar novo direito em **Ativo de software** > **Espaço de ativo do software** > **Operações de licença**.
3. Selecione **Formulário padrão** e clique em **Avançar**.
   A página Criar novo direito de software é aberta e o direito está no status de compilação.
4. Na página Criar novo direito de software, preencha os campos obrigatórios e selecione **Manutenção** no campo **Tipo de licença**.

   Para obter uma descrição detalhada de todos os campos, consulte Campos de direito de software.

   Se o campo **Próxima versão** estiver preenchido no modelo de software ao qual o direito de manutenção está associado e o grupo de métricas selecionado no direito de manutenção for **Comum**, o direito de manutenção será atualizado com a próxima versão do modelo de software. A próxima versão é aplicável somente para o grupo de métricas **Comum**.

5. Depois de inserir os detalhes necessários, clique em **Publicar**.
   O direito de manutenção é criado e o estado do direito é alterado para **em uso** de **compilação**. O direito de manutenção está pronto para ser selecionado para o processo de reconciliação.

   Nota:
   Se você comprar um direito perpétuo e associar apenas alguns dos direitos desse direito a um direito de manutenção, seu direito perpétuo será dividido automaticamente em dois direitos. Por exemplo, você comprou um direito perpétuo com 50 direitos ativos (E1). Você associa 20 desses direitos a 20 direitos de um direito de manutenção. Seu direito perpétuo E1 agora é dividido automaticamente em dois direitos: um direito perpétuo (E1) com 20 direitos ativos (e 50 direitos de compra) associados a 20 direitos do direito de manutenção (M1) e outro direito perpétuo (E2) com 30 direitos ativos sem qualquer associação de manutenção e sem direitos adquiridos.

6. Você pode executar configurações adicionais em seu novo registro de direito de manutenção.

   Para obter uma descrição detalhada, consulte Campos de direito de software.

   Você não pode adicionar alocações de usuário ou dispositivo para direitos de manutenção.

   a. Insira informações relativas a finanças, como o fornecedor do qual o ativo foi comprado, o número da fatura, na guia **Financeiro**.

   b. Insira informações relacionadas a contratos, como contratos de leasing, a data de vencimento da garantia na guia **Contratos**.

   c. Vincule direitos perpétuos relacionados ao seu direito de manutenção na lista **relacionada Direitos** relacionados.

      i. Selecione a lista relacionada **Direitos** relacionados e clique em **Novo**.

         O formulário Criar novo direito relacionado é aberto em uma nova guia.

      ii. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Criar novo direito relacionado

Campo	Descrição
Direitos ativos	Número de direitos que você deseja conceder ao direito perpétuo relacionado.
Direito de software	Direito de software ao qual você está vinculando o direito perpétuo relacionado. Este campo é preenchido automaticamente.
Direito relacionado	Direito perpétuo relacionado que você deseja vincular.
Domínio	Domínio ao qual o direito perpétuo relacionado se aplica. O valor padrão é **global**.

iii. Clique em **Salvar**.

Para remover o relacionamento entre o direito perpétuo e de manutenção, remova o direito da lista **relacionada Direitos** relacionados no direito de manutenção.

Se o direito tiver sido dividido e você tiver excluído o direito de manutenção, o direito perpétuo não será removido.

d. Exiba os direitos de downgrade do modelo de software associado ao direito de manutenção na lista relacionada **Direitos de downgrade**.

e. Para gerenciar chaves de licença e especificar quais chaves de licença são alocadas para direitos, clique na lista relacionada **Chaves de licença**

f. Para rastrear o custo do seu software ao longo do ciclo de vida, clique na lista relacionada **Expense Lines**.

g. Para exibir o histórico de todos os direitos de manutenção que você comprou, clique na lista relacionada**Histórico de direitos**.
Por exemplo, se você comprou dois direitos de manutenção, M1 (que agora está desativado) e M2 (atualmente em uso), o link relacionado Histórico de direitos exibirá M1 e M2.

h. Para exibir o histórico do modelo de software recém-atualizado relacionado ao seu direito e ao modelo de software anterior, clique na lista relacionada **Histórico de atualizações**.

7. Depois de concluir o preenchimento dos detalhes adicionais da configuração, clique em **Salvar**.

Criar direitos do Microsoft Software Assurance no espaço de trabalho

Defina os detalhes da licença para Microsoft Software Assurance (SA) no Software Asset Workspace para gerenciar as datas de início e término dos contratos, atualizações de software e direitos de software relacionados.

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_user ou sam_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Ativo de software** > **Espaço de ativo do software**.

2. Clique em **Criar direito** para abrir a caixa de diálogo Criar novo direito.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você também pode navegar até a caixa de diálogo Criar novo direito em **Ativo de software** > **Espaço de ativo do software** > **Operações de licença**.

3. Selecione **Formulário padrão** e clique em **Avançar**.
   A página Criar novo direito de software é aberta e o direito está no status de compilação.
4. No formulário Criar novo direito de software, preencha os campos obrigatórios e selecione **SA** no campo **Tipo de licença**.

   Você deve inserir o número de direitos a serem concedidos para o direito de SA no campo **Direitos ativos**.

   Para obter uma descrição detalhada dos campos relacionados a todos os direitos, consulte Criar direitos no clássico Gestão de ativos de software.

   Nota:
   Você não pode adicionar alocações de usuário ou dispositivo para direitos SA.

5. Clique em **Publicar**.
   Um direito aparece na lista Direito de software.

   Nota:
   Se você comprar um direito perpétuo e associar apenas alguns dos direitos desse direito a um direito SA, seu direito perpétuo será dividido automaticamente em dois direitos. Por exemplo, você comprou um direito perpétuo com 50 direitos ativos (E1). Você associa 20 desses direitos a 20 direitos de uma atribuição de SA. Seu direito perpétuo E1 agora é dividido automaticamente em dois direitos: um direito perpétuo (E1) com 20 direitos ativos (e 50 direitos de compra) associados a 20 direitos do direito SA (M1) e outro direito perpétuo (E2) com 30 direitos ativos sem qualquer associação SA e sem direitos adquiridos.

6. Para executar configurações adicionais, selecione seu novo registro de direito de software na lista Direitos de software.

   a. Para vincular direitos perpétuos e SA relacionados, use as seguintes etapas:

      i. Selecione a lista relacionada Direitos relacionados e clique em **Novo**.

         O formulário Criar novo direito relacionado é aberto em uma nova guia.

      ii. No formulário, preencha os campos.

Formulário Criar novo direito relacionado

Campo	Descrição
Direitos ativos	Número de direitos que você deseja conceder ao direito perpétuo ou SA relacionado.
Direito de software	Direito de software ao qual você está vinculando o direito perpétuo ou SA relacionado. Este campo é preenchido automaticamente.
Direito relacionado	Direito perpétuo ou SA relacionado que você deseja vincular.
Domínio	Domínio ao qual o direito perpétuo ou SA relacionado se aplica. O valor padrão é **global**.

      iii. Clique em **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para remover a relação entre o direito perpétuo e SA, remova o direito da lista relacionada Direitos relacionados no direito SA.

Se você excluir o direito perpétuo ou SA que está vinculado, o outro direito não será excluído.

Se o direito tiver sido dividido e você tiver excluído o direito de SA, o direito perpétuo não será removido.

b. Para vincular seu software a uma versão mais recente como parte do contrato de manutenção, clique na lista relacionada Direitos atualizados.

Nota:
Esta lista relacionada só estará disponível se você selecionou **Etapas para cima** como o tipo de licença de direito.

Se o campo **Próxima versão** estiver preenchido no modelo de software, os direitos com SA ativo serão atualizados para a nova versão do modelo de software.

Depois de vincular seus direitos relacionados, se não houver direitos SA suficientes para cobrir os direitos de atribuição perpétuos, será exibida uma mensagem de erro.

c. Para exibir todos os direitos relacionados anteriormente que estão vinculados, clique na lista relacionada Histórico de direitos.

Nota:
A validação é executada automaticamente nos direitos ativos de todos os direitos relacionados. Se houver um erro no cálculo, será exibida uma mensagem com informações adicionais sobre como resolver o problema.

7. Clique em **Atualizar**.

Criar modelos de software no espaço

Crie um modelo de software no Software Asset Workspace para adicionar detalhes do produto que são usados para conectar direitos de software adquiridos com instalações de software descobertas em seu sistema.

Antes de Iniciar
Função necessária: sam_user, sam_admin, ou model_manager

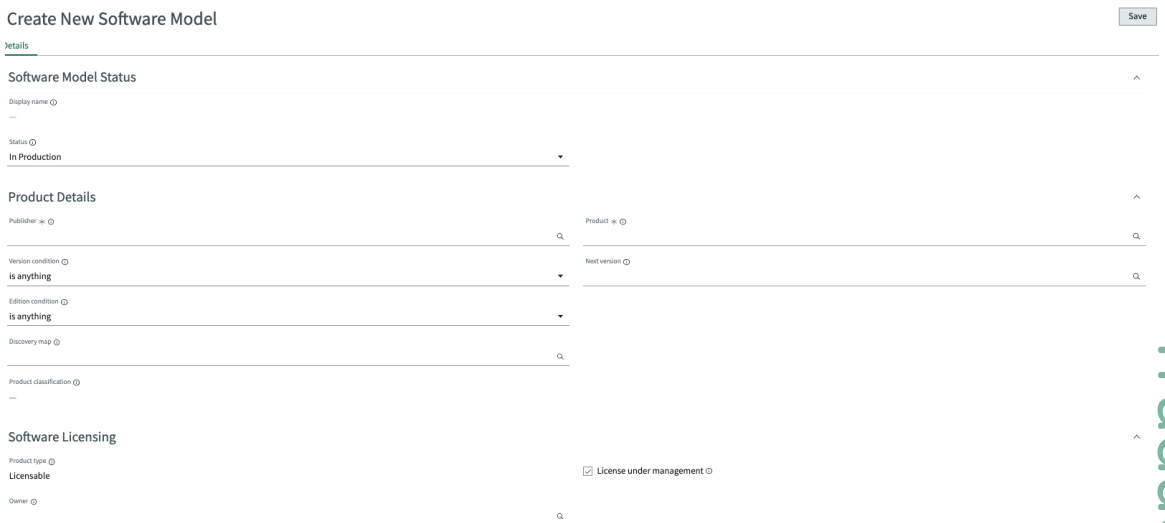
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode criar manualmente um modelo de software. No entanto, você pode aproveitar a Biblioteca de serviços de conteúdo do Software Asset Management para automatizar a criação de modelos de software por meio de seu relacionamento com os direitos de software. Ao criar ou importar um direito de software, especificar um número de peça de fornecedor cria automaticamente um modelo de software (se necessário) ou links para um modelo de software existente. Você precisará criar manualmente um modelo de software se um número de peça de fornecedor não estiver disponível, um número de peça de fornecedor não existir na Biblioteca de serviços de conteúdo ou se você estiver criando um modelo de software para um produto personalizado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Ativo de software** > **Espaço de ativo do software**.
2. Selecione a exibição **Operações de licença** na barra à esquerda.
3. Em **Licenciamento**, selecione **modelos de software**.
4. Selecione **Novo**.



5. Na página Criar novo modelo de software, preencha os detalhes nos campos.
   Consulte Campos de modelos de software.
6. Selecione **Salvar**.
   Depois de salvar o modelo de software, as guias **Geral**, **Componentes do pacote**, **Pacote primário**e **Catálogo de produtos** aparecem na página. Agora você pode adicionar detalhes nessas guias relacionadas.
7. Especifique se o fornecedor do software faz parte de um pacote.
   - Para designar seu modelo de software como um pacote primário, clique em Pacotes primários e adicione todos os softwares incluídos no pacote.
   - Para designar seu modelo de software como um componente do pacote, clique em Componentes do pacote e adicione o pacote primário.

   Nota:
   Se você adicionou um mapa de descoberta aos detalhes do produto, os pacotes predefinidos serão usados e os componentes do pacote serão criados automaticamente para o pacote primário conhecido.
8. Para exibir todos os ciclos de vida do produto associados ao seu modelo de software, selecione Ciclo de vida do produtode software.
   Selecione **Novo** para criar um ciclo de vida de produto personalizado.
9. Para exibir o custo de substituição da licença para seus direitos, selecione Substituir custo de licença.
10. Para definir o valor do atributo, selecione os Atributos de métrica e preencha o formulário.
    Quando você adiciona um valor de atributo, os direitos com essas informações do fornecedor associadas a eles automaticamente têm o campo **Grupo de métricas** preenchido. Com base no grupo de métricas, somente as métricas de licença relacionadas ao fornecedor estão disponíveis.
11. Para associar seu modelo de software a um fornecedor, selecione Itens do catálogo do fornecedor e preencha o formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

12. Para especificar o número de dispositivos ou usuários que estão acessando o software, selecione Acesso de cliente e preencha o formulário.
13. Para criar um novo registro para os direitos de downgrade de software, clique em Direitos de downgrade e preencha o formulário.

> **Nota:**
> Se o seu modelo de software tiver um mapa de descoberta associado a ele e o mapa de descoberta tiver direitos de downgrade, os direitos de downgrade serão preenchidos automaticamente. As versões com downgrade do software aparecem em uma lista hierárquica. Para obter mais informações, consulte Direitos de Downgrade.

14. Para habilitar recursos de autoatendimento para o software associado ao seu modelo de software, publique o modelo de software no seu catálogo de serviços.
    a. Selecione **Publicar no Catálogo de software**.
    A caixa de diálogo Publicar <*software-model*> no catálogo de software é aberta.
    b. Na caixa de diálogo, defina o campo **Categoria** como **Software**.
    c. Selecione **OK**.

Criar médias para ciclos de vida do produto no espaço

Crie médias para calcular os ciclos de vida do fim da vida útil (EOL) e do fim do suporte (EOS) do software no Software Asset Workspace.

Antes de Iniciar
Função necessária: model_manager

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode criar médias que podem ser usadas globalmente para todos os produtos e fornecedores ou pode criar médias específicas para um produto ou fornecedor. Essas médias são usadas para criar ciclos de vida calculados para produtos. Para obter detalhes sobre ciclos de vida calculados, consulte Ciclos de vida de fim de vida útil (EOL) e fim de suporte (EOS).

Procedimento
1. Navegar até **Todos** > **Ativo de software** > **Espaço de ativo do software** > **Operações de licença** > **Médias de ciclo de vida de software**.
2. Selecione **Novo** para abrir a página Criar novas médias de ciclo de vida de software.
3. No formulário, preencha os campos.

Campo	Descrição
Tipo	O tipo de opção selecionada para criar ciclos de vida. Escolhas das seguintes opções:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ **Média personalizada do setor**: refere-se às médias do setor com base nas datas de disponibilidade geral (GA). ○ **Produto**: refere-se a um produto específico. Isso inclui produtos personalizados também. ○ **Fornecedor**: refere-se a um fornecedor específico. Isso inclui fornecedores personalizados.
Nome de exibição	Um nome exclusivo para este registro de média de ciclo de vida.
Produto	Este campo aparecerá somente se você selecionar o valor **Produto** no campo **Tipo**.
Fornecedor	Este campo é preenchido automaticamente depois que você seleciona um produto. Se você selecionou o valor **Fornecedor** no campo **Tipo**, selecione um fornecedor.
Domínio	Indica o domínio no qual sua instância está localizada.
Período médio de fim de vida (meses)	Especifique o número de meses para o ciclo de vida EOL.
Período médio de fim do suporte (meses)	Especifique o número de meses do ciclo de vida do EOS.
Ativo	Indica que o registro médio do ciclo de vida será usado para criar ciclos de vida do software.

4. Selecione **Salvar**.
   O registro é criado e aparece na exibição de lista Médias do ciclo de vida do software.

Executar uma verificação de integridade para Gestão de ativos de software

Execute uma verificação de integridade em suas configurações Gestão de ativos de software e obtenha recomendações sobre como corrigir erros que possam existir.

Antes de Iniciar

Função necessária:

- sam_manager
- parceiros de implementação
- analista de suporte

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode executar uma verificação de integridade para saber a pontuação de integridade da configuração completa da aplicação Gestão de ativos de software ou de uma parte específica da configuração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Ativo de software** > **Espaço de ativo do software** > **Portal de sucesso** > **Verificação de integridade**.
2. Selecione o widget **Verificar pacotes disponíveis**.
   A página Pacotes aparece listando todas as verificações de integridade disponíveis por pacote.
3. Selecione o pacote no qual você deseja executar a verificação de integridade.
   Todas as verificações desse pacote específico aparecem na página junto com uma descrição resumida e a categoria de cada verificação.
4. Selecione **Executar verificação do pacote** para iniciar a verificação.
   A caixa de diálogo Executar verificação do pacote é exibida e mostra o andamento da verificação. Todas as verificações nesse pacote são executadas em seu ambiente.
5. Selecione **Ir para os resultados** quando a verificação estiver concluída.
   Todos os registros de problemas das verificações de integridade são exibidos em **Resultados** da verificação na página Resultado da verificação.
6. Selecione em um registro de problema para obter mais detalhes sobre um erro, como descrição detalhada do erro, detalhes da resolução.
   Você pode criar tarefas e atribuir as tarefas a indivíduos para executar ações nas recomendações.
7. Crie tarefas e atribua as tarefas a indivíduos para executar ações nas recomendações.
   Depois que os erros forem corrigidos, você poderá executar a verificação novamente para ver as pontuações de integridade aprimoradas.

Configurar Gestão de ativos de software clássico

Agora que terminou de configurar a aplicação Gestão de ativos de software, você precisa configurar a aplicação.

Você pode importar vários direitos de uma só vez usando um modelo de planilha do Excel Microsoft. Você também pode criar direitos de software. Para obter informações sobre como criar direitos de software, consulte Criar direitos no clássico Gestão de ativos de software.

Se os modelos de software não tiverem sido criados automaticamente, você poderá criar modelos de software manualmente. Para obter informações sobre como criar modelos de software, consulte Criar modelos de software no clássico Gestão de ativos de software.

Importar direitos em massa no clássico Gestão de ativos de software

Você pode importar vários direitos juntos usando uma planilha do Excel MicrosoftGestão de ativos de software no clássico [].

Antes de Iniciar
Função necessária: sam_user ou sam_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Os registros de importação de direito são armazenados na tabela de importação de direito [samp_bulk_import].

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Ativo de Software** > **Importação de direito**.
2. Na página Importações de direito, selecione **Novo**.
   Um novo registro de importação de direito é aberto.
3. Na página de importação de direito, clique em **Baixar modelo** para baixar um modelo de planilha (.xlsx).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode adicionar campos de direito de software ao modelo para incluir campos adicionais na importação. Adicione cada campo como uma nova coluna no modelo. O nome da coluna deve corresponder exatamente ao rótulo do campo. Você pode incluir campos de direito de software do sistema base, bem como os campos de direito de software personalizados. Para saber como criar um campo personalizado, consulte Adicionar e personalizar um campo em uma tabela .

Por padrão, a coluna **Custo unitário** na planilha leva em conta a moeda definida pelo sistema. No entanto, você pode alterar manualmente a moeda e a aplicação Gestão de ativos de software honrará a moeda que você especificar. Para especificar uma moeda, insira o código da moeda seguido por ponto e vírgula e o custo. Por exemplo, `EUR; 200`. Os códigos de moeda válidos são os listados na tabela Moeda [fx_currency] e têm a coluna **Ativa** definida como verdadeiro.

4. Insira os detalhes do direito no modelo e selecione **Clique para adicionar** para selecionar e carregar a planilha.
   Depois que o arquivo for carregado, o nome do arquivo será exibido e o campo **Descrição** será preenchido automaticamente.
5. Selecione **Importar**.
   Uma mensagem de confirmação será exibida informando que a importação de direitos está em andamento. Depois que o processo for concluído, os campos na página mostrarão o número de linhas que foram processadas, bem-sucedidas e com erros. Depois de anexar e importar uma planilha, é criado um registro de importação que retém o histórico do carregamento para você exibir mais tarde.
6. Selecione o link na mensagem de confirmação para exibir o status do registro de importação.
   A página Importações de direito é exibida listando todos os registros de importação de direito.
7. Selecione o registro de importação de direito para exibir a página Importação de direito.
   A página Importação de direito contém duas guias:
   - **Direitos**: lista todos os direitos criados com sucesso.
   - **Relacionar direitos**: lista os direitos, como direitos de manutenção, que estão no estado de compilação e podem ser vinculados aos direitos básicos.
8. Se ocorrer algum erro, selecione **Revisar erros de importação** para abrir a página Erros de importação de direito.
   Somente registros cujo status de erro é **Revisão necessária** são listados por padrão. Pode ser necessário recarregar a página para exibir **Revisar erros de importação**.
9. Selecione um registro de erro de importação para exibir seus erros.
   A página Erros de importação de direito é exibida. Para obter uma descrição detalhada dos campos de erro de importação de direito, consulte Campos de erro de importação de direito.
10. Corrija os erros e selecione **Importar**.
    O direito foi criado com sucesso. Para obter mais informações sobre como resolver erros, consulte Ações de erro de importação de direito.

Criar direitos no clássico Gestão de ativos de software

Crie direitos no clássico da aplicação Gestão de ativos de software para registrar os detalhes da sua licença e alocar direitos de software adquiridos para usuários ou dispositivos.

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_user

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Estas instruções são para criar manualmente direitos de software ou direitos de manutenção, um de cada vez. Se você já tiver direitos de software registrados em uma planilha, poderá importá -los.

Para automatizar o processo de criação de um direito de software, especifique um número de peça do fornecedor no formulário de direito de software. Com base no número de peça do fornecedor, o modelo de software, o grupo de métricas, o tipo de acordo e os dados do ciclo de vida do software (se houver) aparecem automaticamente no formulário.

Para gerenciar melhor os direitos existentes, você pode editar determinados campos nos direitos. Você pode editar campos como **Direitos adquiridos**, **Modelo de software**, **Tipo de licença**, **Número de pacotes**e **Número de peça**do fornecedor. Direitos que têm direitos relacionados, histórico de atualização, histórico de direito ou direito atualizado não são editáveis.

Nota:
Microsoft direitos de reserva e direitos de origem não são editáveis.

Se você instalou Gestão de licenças de SaaS, um modelo de software será gerado automaticamente depois de criar um perfil de integração. Crie um direito para o modelo de software para rastrear o software usado em relação ao software de sua propriedade. Para obter mais informações sobre como rastrear licenças de SaaS e uso, consulte Exibindo suas assinaturas SaaS e SSO.

Se você instalou o pacote do publicador SAP, consulte Registrar direitos de software para SAP.

Se você instalou o pacote do publicador Citrix, consulte Registrar direitos de software para Citrix

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Ativo de Software** > **Licenciamento** > **Direitos de software**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos para registrar as informações da sua licença.
   Para obter descrições detalhadas dos campos, consulte Campos de direito de software.
4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
   Salvar o formulário em vez de enviá-lo mantém você no registro de direito para que possa executar configurações adicionais.
5. Para especificar usuários e dispositivos que tenham direitos de software alocados a eles, selecione a seção Alocações de **usuário** ou **Alocações de dispositivo**.
   A seção **Alocações de dispositivo** não está visível para a métrica de licença da IBM Resource Value Unit (RVU). A métrica de licença da unidade de valor do recurso (RVU) é licenciada no nível do produto e, portanto, os direitos não são usados por dispositivos individuais. Quando você atualiza de uma versão anterior, que tinha alocações de dispositivo, para a versão Washington DC, as realocações de dispositivo existentes são removidas.
6. Para rastrear seus direitos de downgrade de software, selecione a lista relacionada Direitos de downgrade e especifique a versão.
   Criar um novo registro permite que você defina um direito para versões anteriores do software. Por exemplo, a compra de direitos do Microsoft Office Professional Plus 2016 também confere o direito ao Microsoft Office Professional Plus 2013).

   Para obter mais informações, consulte Direitos de Downgrade.
7. Para rastrear o custo do seu software ao longo do ciclo de vida, configure as linhas de despesa .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

8. Para gerenciar chaves de licença, selecione a lista relacionada Chaves de licença e especifique quais chaves de licença serão alocadas para os direitos.
9. Para exibir o histórico de todos os direitos de manutenção que você comprou, selecione a lista relacionada Histórico de direitos.
   Por exemplo, se você comprou dois direitos de manutenção, M1 (que agora está desativado) e M2 (atualmente em uso), o link relacionado Histórico de direitos exibirá M1 e M2.
10. Para exibir o histórico do modelo de software recém-atualizado relacionado ao seu direito e ao modelo de software anterior, selecione a lista relacionada Histórico de atualizações.
11. Selecione **Atualizar**.
    O direito é criado e adicionado à exibição de lista de direitos.

Tópicos relacionados

Campos de direito de software

Modelos de software e direitos de software

Métricas de licença de software

Criar direitos de manutenção no clássico Gestão de ativos de software

Defina os detalhes da licença, para todos os fornecedores diferentes de Microsoft, para gerenciar todas as suas necessidades de manutenção de licença de software, como datas de início e término de seus contratos e atualizações de software.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Ativo de Software** > **Licenciamento** > **Direitos de software**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário Direito de software, preencha os campos obrigatórios e selecione **Manutenção** no campo **Tipo de licença**.

   Para obter uma descrição detalhada de todos os campos, consulte Campos de direito de software.

   Se o campo **Próxima versão** estiver preenchido no modelo de software ao qual o direito de manutenção está associado e o grupo de métricas selecionado no direito de manutenção for **Comum**, o direito de manutenção será atualizado com a próxima versão do modelo de software. A próxima versão é aplicável somente para o grupo de métricas **Comum**.
4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.

Nota:
Se você comprar um direito perpétuo e associar apenas alguns dos direitos desse direito a um direito de manutenção, seu direito perpétuo será dividido automaticamente em dois direitos. Por exemplo, você comprou um direito perpétuo com 50 direitos ativos (E1). Você associa 20 desses direitos a 20 direitos de um direito de manutenção. Seu direito perpétuo E1 agora é dividido automaticamente em dois direitos: um direito perpétuo (E1) com 20 direitos ativos (e 50 direitos de compra) associados a 20 direitos do direito de manutenção (M1) e outro direito perpétuo (E2) com 30 direitos ativos sem qualquer associação de manutenção e sem direitos adquiridos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Execute configurações adicionais em seu novo registro de direito de manutenção.

   Para obter uma descrição detalhada, consulte Campos de direito de software.

   Você não pode adicionar alocações de usuário ou dispositivo para direitos de manutenção.

   a. Insira informações relativas a finanças, como o fornecedor do qual o ativo foi comprado, o número da fatura, na guia **Financeiro**.

   b. Insira informações relacionadas a contratos, como contratos de leasing, a data de vencimento da garantia na guia **Contratos**.

   c. Vincule direitos perpétuos relacionados ao seu direito de manutenção na guia **Direitos relacionados**.

      i. Selecione a guia **Direitos relacionados**.

      ii. No campo **Direito** relacionado da lista Direitos relacionados, clique duas vezes em **Inserir uma nova linha...**.

      iii. Quando solicitado, pesquise e selecione o direito perpétuo relacionado que você deseja vincular e clique no).

      iv. Clique duas vezes no campo **Direitos ativos** correspondentes.

      v. Quando solicitado, insira o número de direitos que você deseja conceder ao direito perpétuo relacionado e clique no).

      vi. Clique em **Salvar** no cabeçalho do formulário Direito de software.

      Para remover o relacionamento entre o direito perpétuo e de manutenção, remova o direito da lista Direitos relacionados.

      Se o direito tiver sido dividido e você tiver excluído o direito de manutenção, o direito perpétuo não será removido.

   d. Exiba os direitos de downgrade do modelo de software associado ao direito de manutenção na lista relacionada **Direitos de downgrade**.

   e. Para gerenciar chaves de licença e especificar quais chaves de licença são alocadas para direitos, clique na lista relacionada **Chaves de licença**

   f. Para rastrear o custo do seu software ao longo do ciclo de vida, clique na lista relacionada **Expense Lines**.

   g. Para exibir o histórico de todos os direitos de manutenção que você comprou, clique na lista relacionada**Histórico de direitos**.
   Por exemplo, se você comprou dois direitos de manutenção, M1 (que agora está desativado) e M2 (atualmente em uso), o link relacionado Histórico de direitos exibirá M1 e M2.

   h. Para exibir o histórico do modelo de software recém-atualizado relacionado ao seu direito e ao modelo de software anterior, clique na lista relacionada **Histórico de atualizações**.

6. Clique em **Atualizar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar direitos para Microsoft Software Assurance no Gestão de ativos de software clássico

Defina os detalhes da licença para Microsoft Software Assurance (SA) para gerenciar suas datas de início e término de contratos, atualizações de software e direitos de software relacionados.

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_user ou sam_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Ativo de Software** > **Licenciamento** > **Direitos de software**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário Direito de software, preencha os detalhes sobre os direitos do fornecedor de software que você comprou e selecione **Manutenção** no campo **Tipo de licença**.

   Nota:
   Certifique-se de inserir o número de direitos a serem concedidos para o direito de SA no campo **Direitos ativos**. Você não pode adicionar alocações de usuário ou dispositivo para direitos SA.

   Para obter uma descrição detalhada dos campos relacionados a todos os direitos, consulte Criar direitos no clássico Gestão de ativos de software.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
   Um direito aparece na lista Direito de software.

   Nota:
   Se você comprar um direito perpétuo e associar apenas alguns dos direitos desse direito a um direito SA, seu direito perpétuo será dividido automaticamente em dois direitos. Por exemplo, você comprou um direito perpétuo com 50 direitos ativos (E1). Você associa 20 desses direitos a 20 direitos de uma atribuição de SA. Seu direito perpétuo E1 agora é dividido automaticamente em dois direitos: um direito perpétuo (E1) com 20 direitos ativos (e 50 direitos de compra) associados a 20 direitos do direito SA (M1) e outro direito perpétuo (E2) com 30 direitos ativos sem qualquer associação SA e sem direitos adquiridos.

5. Para executar configurações adicionais, selecione seu novo registro de direito de software na lista Direitos de software.

   a. Para vincular direitos perpétuos e SA relacionados, use as seguintes etapas:

      i. No formulário Direito de software, selecione a guia **Direitos relacionados**.
      ii. No campo **Direito** relacionado da lista Direitos relacionados, clique duas vezes em **Inserir uma nova linha...**.
      iii. Quando solicitado, pesquise e selecione o direito perpétuo ou SA relacionado que você deseja vincular e clique no).
      iv. Clique duas vezes no campo **Direitos ativos** correspondentes.
      v. Quando solicitado, insira o número de direitos que você deseja conceder ao direito perpétuo ou SA relacionado e clique no).
      vi. Clique em **Salvar** no cabeçalho do formulário Direito de software.

   Para remover o relacionamento entre o direito perpétuo e o SA, remova o direito da lista Direitos relacionados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se você excluir o direito perpétuo ou SA que está vinculado, o outro direito não será excluído.

Se o direito tiver sido dividido e você tiver excluído o direito de SA, o direito perpétuo não será removido.

b. Para vincular seu software a uma versão mais recente como parte do contrato de manutenção, clique na lista relacionada Direitos atualizados.

> **Nota:**
> Esta lista relacionada só estará disponível se você selecionou **Etapas para cima** como o tipo de licença de direito.

Se o campo **Próxima versão** estiver preenchido no modelo de software, os direitos com SA ativo serão atualizados para a nova versão do modelo de software.

Depois de vincular seus direitos relacionados, se não houver direitos SA suficientes para cobrir os direitos de atribuição perpétuos, será exibida uma mensagem de erro.

c. Para exibir todos os direitos relacionados anteriormente que estão vinculados, clique na lista relacionada Histórico de direitos.

> **Nota:**
> A validação é executada automaticamente nos direitos ativos de todos os direitos relacionados. Se houver um erro no cálculo, será exibida uma mensagem com informações adicionais sobre como resolver o problema.

6. Clique em **Atualizar**.

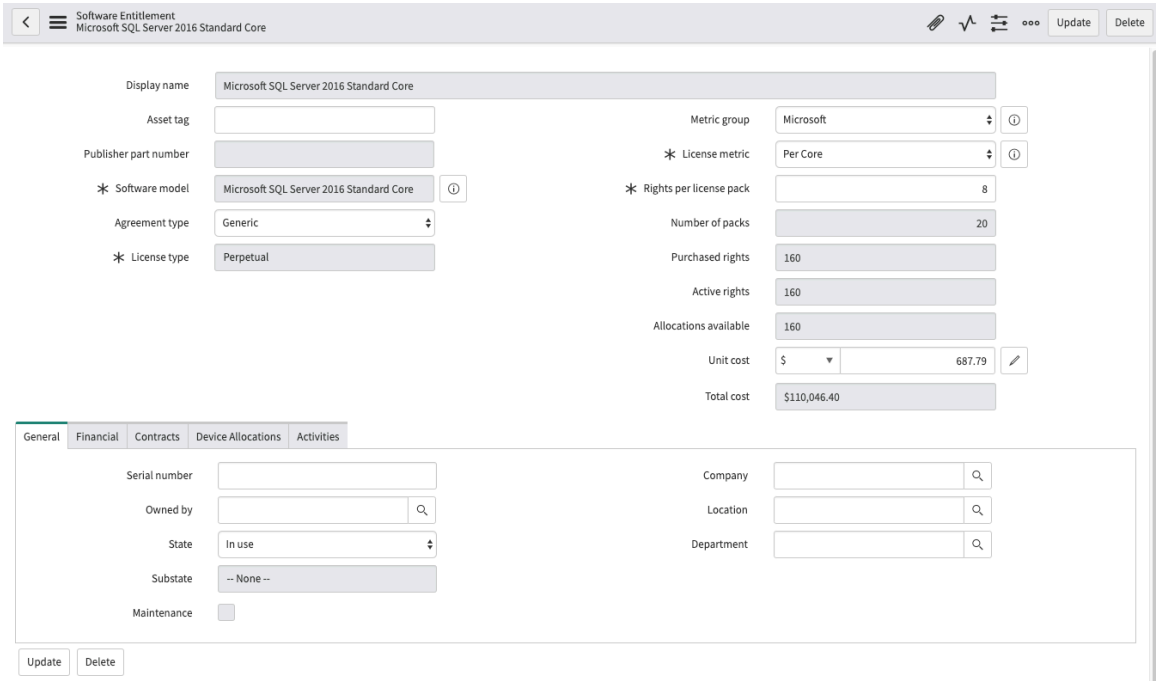
Resultado
Depois de criar um direito, você pode começar a exibir o uso da licença.

Example: Registrar direitos de software para Microsoft Software Assurance

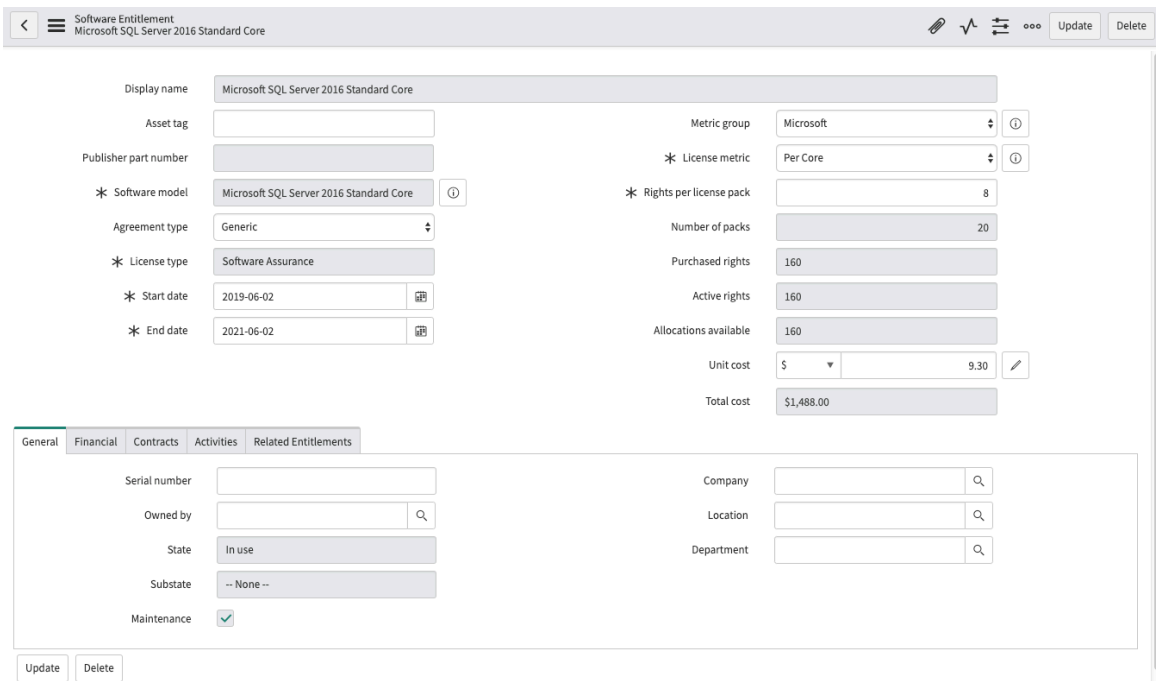
Você comprou 100 direitos do Microsoft SQL Server 2016.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



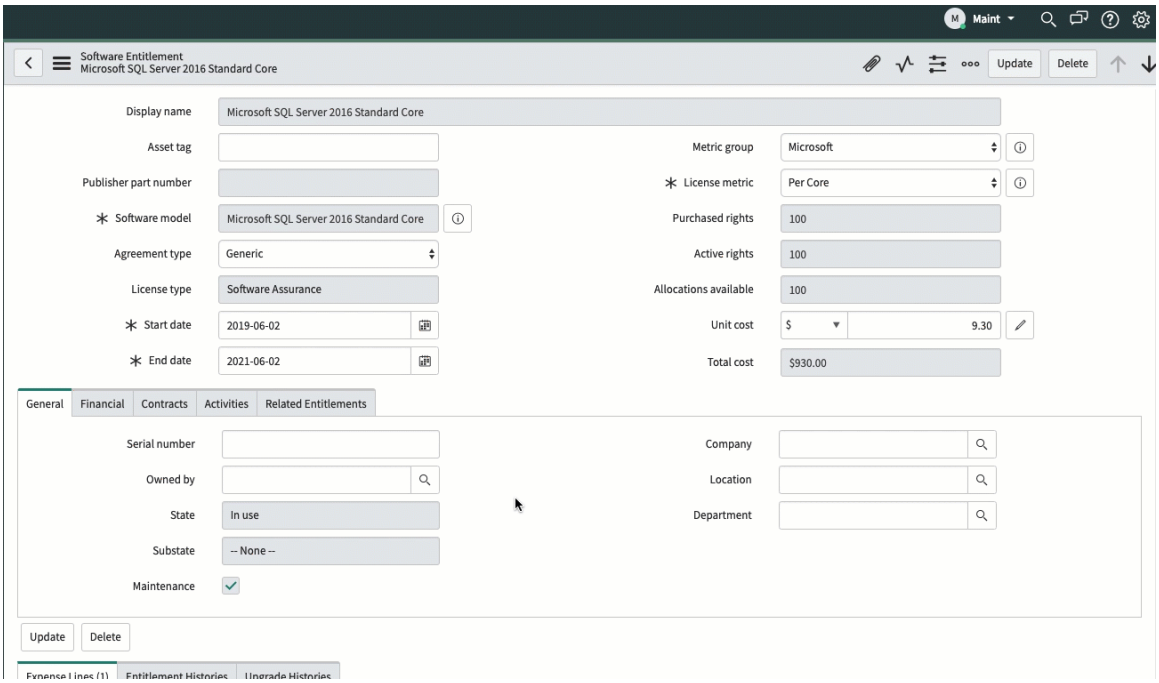
Você também comprou SA para suas licenças do Microsoft SQL Server 2016.



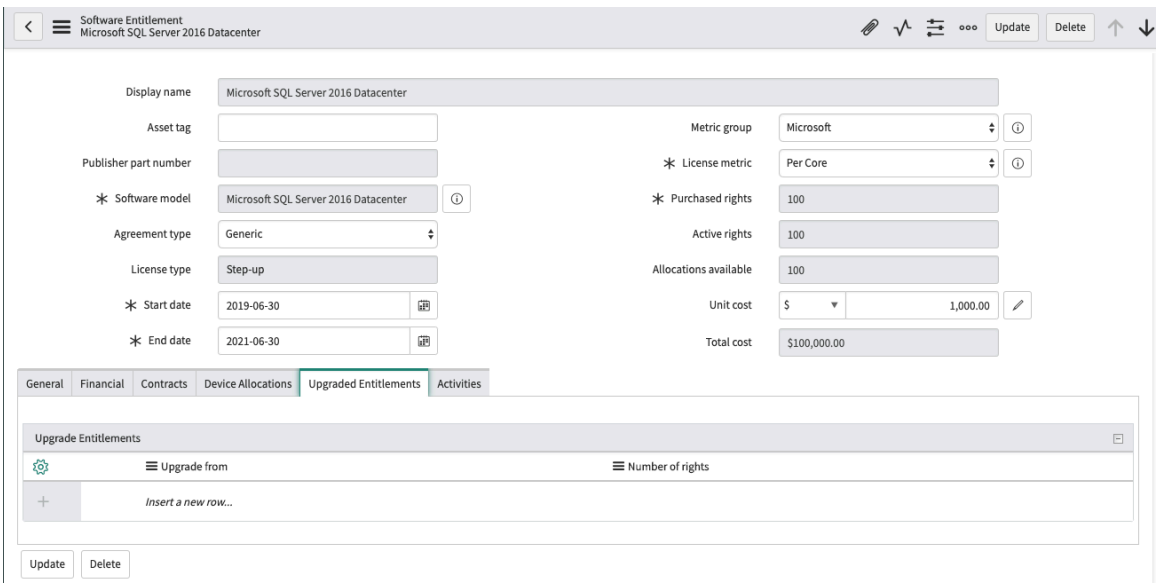
Para rastrear com precisão suas licenças, associe seus direitos perpétuos e SA.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Enquanto você estiver em manutenção ativa, Microsoft libera o SQL Server 2016 datacenter. Avance da versão atual para a nova versão criando um direito para o software atualizado e vincule os direitos relacionados.



Tradução automática

Criar modelos de software no clássico Gestão de ativos de software

Crie um modelo de software para adicionar detalhes do produto que são usados para conectar direitos de software adquiridos com instalações de software descobertas em seu sistema.

Antes de Iniciar

Função exigida: sam_user ou model_manager

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode criar manualmente um modelo de software. No entanto, você pode aproveitar a Biblioteca de serviços de conteúdo do Software Asset Management para automatizar a criação de modelos de software por meio de seu relacionamento com os direitos de

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

software. Ao criar ou importar um direito de software, especificar um número de peça de fornecedor cria automaticamente um modelo de software (se necessário) ou links para um modelo de software existente. Você precisará criar manualmente um modelo de software se um número de peça de fornecedor não estiver disponível, um número de peça de fornecedor não existir na Biblioteca de serviços de conteúdo ou se você estiver criando um modelo de software para um produto personalizado.

Nota:
Se você tiver a função model_manager, poderá navegar até **Catálogo de produtos** > **Modelos de produtos** > **Modelos de Software** mas não pode administrar todos os aspectos dos modelos de software.

Exiba e rastreie as informações do ciclo de vida das versões do produto (licenciável, secundária ou compilação) por meio dos ciclos de vida do produto. Os ciclos de vida do produto estão associados a modelos de software. Os ciclos de vida do produto são baseados em atributos como fornecedor, produto, edição, condição de edição, versão e condição de versão. As informações do ciclo de vida são mantidas nas tabelas Ciclo de vida do produto [sam_sw_product_lifecycle] e Ciclo de vida do produto personalizado [sam_custom_sw_product_lifecycle].

Você pode exibir um relatório detalhado do ciclo de vida do produto no painel Software Asset Analytics e fazer uma busca detalhada nas instalações de software. Você também pode criar manualmente ciclos de vida do produto e exibir os ciclos de vida do produto associados a um modelo de software na lista relacionada Ciclo de vida do produto de software no layout de formulário do Modelo de software.

Nota:
Ciclos de vida de produto duplicados podem ser criados, mas em domínios diferentes.

Você pode exibir os ciclos de vida de todas as versões do produto no layout do formulário do modelo de software, clicando no link relacionado **Mostrar ciclos de vida do produto para todas as versões**.

Se você instalou o pacote do publicador SAP, consulte Registrar detalhes do fornecedor para SAP.

Procedimento

1. Navegar até **Ativo de Software** > **Licenciamento** > **Modelos de Software**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário de Modelo de software, preencha os detalhes sobre o fornecedor do software.
4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
5. Especifique se o fornecedor do software faz parte de um pacote.
   - Para designar seu modelo de software como um pacote primário, selecione a lista relacionada Pacotes primários e adicione todos os softwares incluídos no pacote.
   - Para designar seu modelo de software como um componente de pacote, selecione a lista relacionada Componentes de pacote e adicione o pacote primário.

   Nota:
   Se você adicionou um mapa de descoberta aos detalhes do produto, os pacotes predefinidos serão usados e os componentes do pacote serão criados automaticamente para o pacote primário conhecido.

6. Para habilitar recursos de autoatendimento para o software associado ao seu modelo de software, publique o modelo de software no seu catálogo de serviços.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Selecione o link relacionado **Publicar no catálogo de software**.
A caixa de diálogo Publicar <*software-model*> no catálogo de software é aberta.

b. Na caixa de diálogo, defina o campo **Categoria** como **Software**.

c. Selecione **OK**.

7. Para ver mapas de descoberta que correspondem aos campos de editor de software e produto do modelo de software, selecione o link relacionado **Mostrar modelos de descoberta correspondentes**.
8. Para exibir todos os ciclos de vida do produto associados ao seu modelo de software, selecione o Ciclos de vida de produto de software.
Selecione **Novo** para criar um ciclo de vida de produto personalizado.
9. Para definir o valor do atributo, selecione a lista relacionada Atributos de métrica e preencha o formulário. Quando você adiciona um valor de atributo, os direitos com essas informações do fornecedor associadas a eles automaticamente têm o campo **Grupo de métricas** preenchido. Com base no grupo de métricas, somente as métricas de licença relacionadas ao fornecedor estão disponíveis.
10. Para associar seu modelo de software a um fornecedor, selecione a lista relacionada Item do catálogo do fornecedor e preencha o formulário.
11. Para especificar o número de dispositivos ou usuários que estão acessando o software, selecione a lista relacionada Acesso para cliente e preencha o formulário.
12. Para criar um novo registro para os direitos de downgrade de software, selecione a lista relacionada Direitos de downgrade e preencha o formulário.

Nota:
Se o seu modelo de software tiver um mapa de descoberta associado a ele e o mapa de descoberta tiver direitos de downgrade, os direitos de downgrade serão preenchidos automaticamente. As versões com downgrade do software aparecem em uma lista hierárquica. Para obter mais informações, consulte Direitos de Downgrade.

13. Selecione **Atualizar**.

Tópicos relacionados

Licenças de fornecedores de software compatíveis

Modelos de software e direitos de software

Campos de modelos de software

Criar médias para ciclos de vida do produto no clássico Gestão de ativos de software

Crie médias para calcular os ciclos de vida do fim da vida útil (EOL) e do fim do suporte (EOS) do software na aplicação clássica Gestão de ativos de software.

Antes de Iniciar
Função necessária: model_manager

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode criar médias que podem ser usadas globalmente para todos os produtos e fornecedores ou pode criar médias específicas para um produto ou fornecedor. Essas médias são usadas para criar ciclos de vida calculados para produtos. Para obter detalhes

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

sobre ciclos de vida calculados, consulte Ciclos de vida de fim de vida útil (EOL) e fim de suporte (EOS).

Procedimento

1. Navegar até **Ativo de software** > **Médias de ciclo de vida de software**.
2. Selecione **Novo** para abrir a página Médias do ciclo de vida do software.
3. No formulário, preencha os campos.

Campo	Descrição
Tipo	O tipo de opção selecionada para criar ciclos de vida. Escolhas das seguintes opções: ○ **Média personalizada do setor**: refere-se às médias do setor com base nas datas de GA. ○ **Produto**: refere-se a um produto específico. Isso inclui produtos personalizados também. ○ **Fornecedor**: refere-se a um fornecedor específico. Isso inclui fornecedores personalizados.
Nome de exibição	Um nome exclusivo para este registro de média de ciclo de vida.
Produto	este campo aparecerá somente se você selecionar o valor **Produto** no campo **Tipo**
Fornecedor	Este campo é preenchido automaticamente depois que você seleciona um produto. Se você selecionou o valor **Fornecedor** no campo **Tipo**, selecione um fornecedor.
Domínio	Indica o domínio no qual sua instância está localizada.
Período médio de fim de vida (meses)	Especifique o número de meses para o ciclo de vida EOL.
Período médio de fim do suporte (meses)	Especifique o número de meses do ciclo de vida do EOS.
Ativo	Indica que o registro médio do ciclo de vida será usado para criar ciclos de vida do software.

4. Selecione **Enviar**.
   O registro é criado e aparece na exibição de lista Médias do ciclo de vida do software.

Como usar Espaço para ativos de software

Use o Espaço para ativos de software, a interface do usuário intuitiva e simplificada da aplicação Gestão de ativos de software, para gerenciar licenças de software, conformidade e otimização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Espaço para ativos de software paisagem

O Espaço para ativos de software é uma mídia unificada com várias exibições. As exibições permitem criar direitos, modelos de software, executar e revisar resultados de reconciliação, corrigir não conformidade, dar visibilidade aos ativos de software e fornecer acesso a análises por meio de painéis.

O Espaço para ativos de software contém as seguintes exibições:

- Visão geral de ativos de software: a página principal de Espaço para ativos de software. Você pode criar direitos, executar reconciliações, exibir métricas principais e obter alertas e notificações urgentes sobre seus ativos de software.
- Uso de licença: você pode exibir o status de conformidade de todos os seus fornecedores, revisar os resultados de reconciliação, recuperar software não utilizado e exibir e executar relatórios.
- Operações de licença: lista todos os direitos, modelos de software, erros de direito de importação, modelos de descoberta.
- Análise de ativos de software: exiba painéis consolidados para SaaS, otimização, licença de engenharia e normalização e conteúdo.
- Exibição do Portal de sucesso no Espaço para ativos de software: avalie o desempenho da aplicação Gestão de ativos de software em seu ambiente.
- Calendário de renovações: exibe os direitos que se aproximam da data de vencimento e os contratos que se aproximam da data de vencimento ou já expiraram.
- Uso sobreposto: exiba o uso no nível do recurso de suas aplicações SaaS e SSO.
- Portal de pesquisa de conteúdo: exibe os dados armazenados no Serviço de conteúdo Gestão de ativos de software.

Visão geral de ativos de software

Aprimore sua experiência com gestão de ativos de software usando a visão geral de ativos de software modernizado e amigável. A visão geral do ativo de software é um ambiente simplificado e intuitivo que ajuda você a usar a aplicação com mais eficácia, reduzindo a complexidade.

Use a exibição de visão geral de ativos de software para:

- Obtenha informações sobre as principais métricas, como tendências de conformidade, custos de true-up, possíveis economias e taxas de normalização.
- Execute tarefas de rotina, como executar reconciliação ou criar direitos.
- Configure o Microsoft SQL Server e o Microsoft Windows Server na sua instância ServiceNow por meio de Configuração assistida. Para obter mais informações, consulte Gestão de ativos de software Playbooks e Guided Setups.
- Obtenha informações acionáveis sobre os ativos de software por meio de alertas e notificações.
- Ordene por produto ou editor para limitar os resultados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

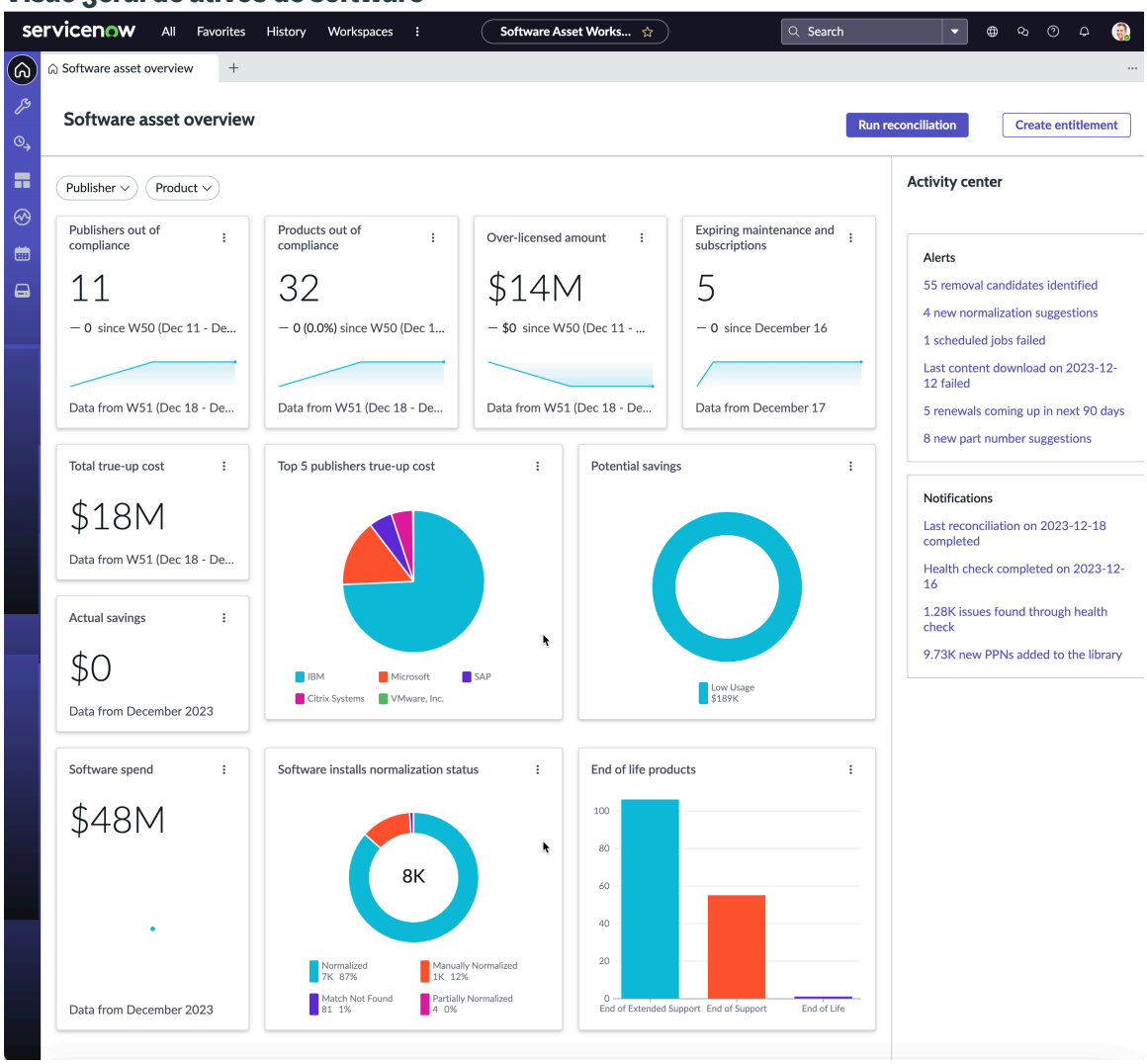
- Filtre por status Publicado para exibir relatórios e painéis relacionados somente aos produtos de software que você gerencia em uma implementação em fase de Gestão de ativos de software.

Nota:
O filtro de status Publicado é mostrado somente quando a propriedade do sistema com.snc.samp.manage.published.products está habilitada na instância ServiceNow. Por padrão, este filtro é definido como **Publicado** e os relatórios a seguir mostram detalhes dos produtos publicados:

- Editores fora de conformidade
- Produtos fora de conformidade
- Valor com excesso de licenças
- Custo total de true-up
- Custo de true-up dos 5 fornecedores principais
- Gastos com software

No entanto, você também pode exibir relatórios relacionados aos produtos que não foram publicados, definindo este filtro como **Não publicado**. Para exibir relatórios relacionados a todos os produtos, desmarque o filtro de status Publicado.

Visão geral de ativos de software



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Selecione qualquer widget para exibir informações detalhadas. Todos os widgets são atualizados sempre que um novo resultado de reconciliação está disponível.

Você pode filtrar o espaço de trabalho por editor ou produto para limitar os resultados.

Nota:
Se você selecionar mais de um fornecedor no filtro e, em seguida, selecionar o widget **Fornecedores fora de conformidade**, todos os fornecedores fora de conformidade serão listados. Isso também é válido para produtos.

Painel de visão geral de ativo de software

Relatório	Origem	Descrição
Editores fora de conformidade	Resultados de Produto [samp_product_result]	Número de fornecedores que têm pelo menos um modelo de software fora de conformidade. Selecione o relatório para exibir os resultados na exibição Uso de licença.
Produtos fora de conformidade	Resultados de Produto [samp_product_result]	Número de produtos que têm pelo menos um modelo de software fora de conformidade. Selecione o relatório para exibir os resultados na exibição Uso de licença.
Valor com excesso de licenças	Resultados de produto [samp_product_result]	Custo das licenças detidas, mas que não estão sendo usadas.
Manutenção e assinaturas que estão expirando	Direito de software [alm_license]	Data de fim da soma total de todos os direitos que irão expirar dentro de 6 meses. A soma total de direitos inclui: • Contínuo • Manutenção • Perpétua + Manutenção • Upgrade • SA • Perpétuo +SA • Aplicar Selecione o relatório para exibir detalhes sobre os direitos específicos que vão expirar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Painel de visão geral de ativo de software

Relatório	Origem	Descrição
		Nota: Os direitos de manutenção e de SA não são apresentados, uma vez que são apresentados direitos perpétuos associados a eles.
Custo total de true-up	Resultados de Produto [samp_product_result]	Custo para estar em conformidade com base nos preços médios em atribuições para os direitos por fornecedor.
Custo de true-up dos 5 fornecedores principais	Resultados de produto [samp_product_result]	5 principais editores ilustrados em um gráfico circular por ordem de custo de retificação.
Possível economia	Resultados de produto [samp_product_result]	Economia de custo se os candidatos de remoção forem recuperados. Passe o cursor sobre o gráfico de anel para ver o número de candidatos de remoção para uma justificação específica juntamente com o custo. Os candidatos de remoção são agrupados por justificação. Selecione uma justificativa no gráfico de donut para ir para a lista de candidatos de remoção com essa justificativa específica.
Economia real	Candidato de recuperação [samp_sw_reclamation_candidate]	Soma das poupanças potenciais em um determinado mês de candidatos de remoção completa fechados.
Gastos com software	Resultados da métrica de licença [samp_license_metric_result]	Custo total do software de todos os direitos que não foram retirados.
Status de normalização de instalações de software	Modelos da Descoberta de software [cmdb_sam_sw_discovery_model]	Contagem de instalações de software com base no status de normalização. Selecione um status de normalização no gráfico de donut para exibir a lista de modelos de descoberta junto com a contagem de instalação de cada modelo de descoberta. Você pode selecionar ainda mais um

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Painel de visão geral de ativo de software

Relatório	Origem	Descrição
		modelo de descoberta para exibir a lista de instalações de software. O relatório deste widget é preenchido somente depois que os seguintes trabalhos programados diariamente são executados: • SAM - Normalizar modelos de descoberta usando regras da biblioteca de conteúdo • SAM - Trabalho diário **Nota:** Somente o filtro Produto pode ser aplicado a este widget.
Produtos no fim da vida útil	Ciclo de vida do produto [sam_sw_product_lifecycle]	Gráfico dos ciclos de vida de produto de software que estão atingindo o fim do ciclo de vida. Selecione para fazer uma busca detalhada nas instalações de software.

Centro de atividades

Obtenha alertas e notificações sensíveis ao tempo relativos aos seus ativos de software. O Centro de atividades apresenta um conjunto de alertas predefinido para notificar ações que requeiram sua atenção imediata. As notificações sobre eventos ou atividades de que você deve ter conhecimento também são apresentadas no Centro de atividades. Clique em um alerta ou notificação para obter mais informações.

Qualquer usuário com a função sam_user pode acessar todos os alertas e notificações, exceto os alertas a seguir, que requerem a função sam_admin.

- Trabalhos programados com falha.
- Falha no último download de conteúdo.

Alertas no Centro de atividades

Alertas	Fonte	Descrição
Candidatos a remoção identificados	Candidato de remoção [samp_sw_reclamation_candidate]	Novos candidatos de remoção cujo status ativo é verdadeiro e o estado está pronto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Alertas no Centro de atividades

Alertas	Fonte	Descrição
		Selecione para exibir a lista inteira de candidatos de remoção na exibição Uso da licença.
Novas sugestões de normalização	Sugestões de normalização [samp_normalization_suggestions]	Registros de sugestão de normalização criados quando o estado é novo. Selecione para exibir os novos registros de sugestão de normalização em detalhes.
Identificadores de assinatura não reconhecidos	Identificador de assinatura não reconhecido [samp_sw_unrecognized_subscription_identifier]	O número de assinaturas não reconhecidas é identificado quando a identificação do modelo do software está vazia.
Nova solicitação de software	Solicitação [sc_request]	Solicitações de software em que o estado do pedido está com aprovação pendente. Selecione para exibir a lista de solicitações de software na interface clássica do Software Asset Management.
Falha da última reconciliação	Resultado da reconciliação [samp_reconciliation_result]	Falha do último trabalho programado para o processo de reconciliação. Selecione para exibir os resultados na exibição Uso da licença. **Nota:** A última reconciliação falhou (um alerta) ou a Última reconciliação concluída (uma notificação) é apresentada, dependendo do status do processo de reconciliação. Se o processo de reconciliação falhar, um alerta será apresentado. Se o processo de reconciliação tiver sido bem-sucedido, uma notificação será apresentada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Alertas no Centro de atividades

Alertas	Fonte	Descrição
Trabalhos programados com falha	Resultado do trabalhos do ativo de software [samp_job_log]	Trabalhos programados que falharam na execução mais recente na última semana. Selecione para abrir os logs de trabalho do ativo de software em uma nova guia. **Nota:** Apenas um usuário com a função sam_admin pode acessar a tabela de resultados do Trabalho de ativos do software.
erros na importação de direito	Erro de importação de direito [samp_entitlement_import]	Erros de importação de direitos em que a coluna de status de erro tem o valor aberto.
Falha no último download de conteúdo	Log de trabalho do ativo [asset_job_log]	Falha do último trabalho programado para download de conteúdo. **Nota:** Apenas um usuário com a função sam_admin pode acessar a tabela de Log de trabalhos de ativos.
Falha - importação de direito de <<.xlsx>>	Importação de direito [samp_bulk_import]	Status de importação de direito com base no sucesso ou falha. O status de falha é apresentado como um alerta ou um dos status de concluído é apresentado como uma notificação: • Concluída - importação de direitos • Concluída com erros - importação de direitos
Nova sugestão de normalização de CPE	Sugestões de normalização de CPE [sn_samp_vr_cpe_mapping_suggestion]	Registros de sugestão de normalização do CPE criados quando o estado é novo. Selecione para exibir os novos registros de sugestão de normalização de CPE em detalhes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Alertas no Centro de atividades

Alertas	Fonte	Descrição
Número de renovações a ocorrerem em 90 dias	• Contrato [ast_contract] • Licença de software [alm_license]	Número de contratos de software e renovações de direitos nos próximos 90 dias. Selecione o alerta para ver as próximas renovações no prazo de 90 dias a partir da data atual.

Notificações no Centro de atividades

Notificações	Fonte	Descrição
Novos aplicativos SSO identificados na semana passada	Aplicação SSO [samp_sso_application]	Novas aplicações de Single Sign-on (SSO) com o status de SSO como desconectado e que foram criadas na última semana a partir da data atual.
Última reconciliação concluída	Resultado da reconciliação [samp_reconciliation_result]	O último trabalho programado para o processo de reconciliação foi concluído com sucesso. Selecione para exibir os resultados na exibição Uso da licença.
Produtos próximos do fim da vida útil	Relatório de ciclo de vida de software [sam_sw_product_lifecycle_report]	Produtos que estão perto do fim do ciclo de vida e a contagem de instalações é superior a 0.
Novos PPNs adicionados à biblioteca	Definição de produto de software [samp_sw_product_definition]	Novos PPNs adicionados à biblioteca do Serviço de conteúdo com a versão de conteúdo mais recente em comparação com a data atual.
Demandas de ativos do software aprovadas	Demanda de ativos do software [samp_demand]	Exibição de lista de Demanda de ativos do software filtrada pelos aprovados.
Concluída - importação de direitos ou Concluída com erros - importação de direitos	Importação de direito [samp_bulk_import]	A importação de direito foi concluída com êxito ou com alguns erros. **Nota:** Se a importação de direito falhar, isso será mostrado como um alerta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

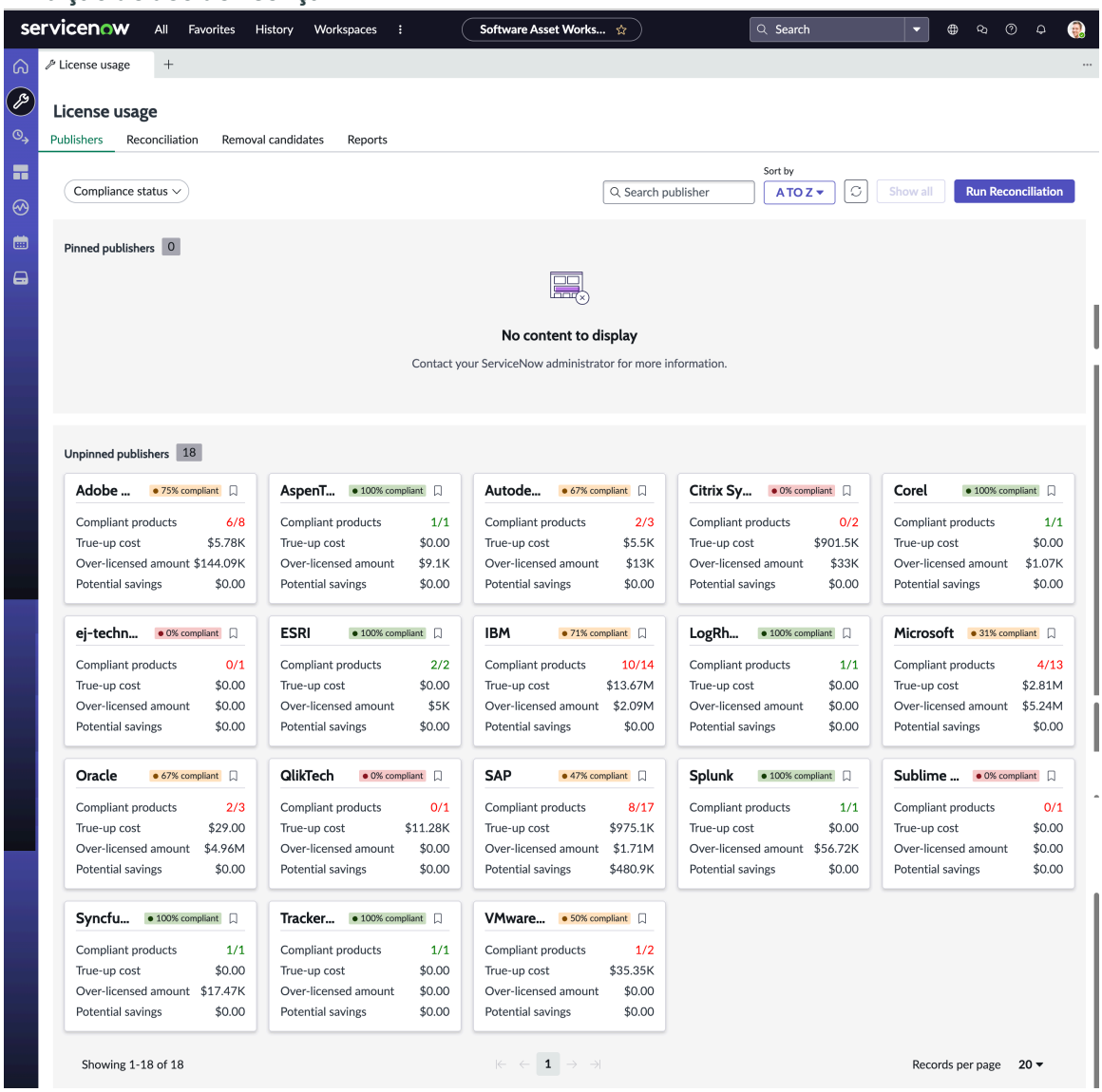
Exibição de uso de licença

Use a exibição de uso de licença como um único plano para entender a posição da licença de todos os produtos de software, corrigir a não conformidade, exibir resultados de reconciliação, exibir ou adicionar candidatos de remoção e exibir Gestão de ativos de software relatórios relacionados.

A exibição de uso de licenças permite que as tendências de uso de licenças das organizações e ajuda a prever as necessidades da sua organização comparando o número de licenças necessárias com o número de licenças compradas. Mantenha a conformidade comprando direitos adicionais antes que o consumo de software ultrapasse o número de direitos de propriedade.

Você pode acessar a exibição Uso de licença navegando até **Ativo de software** > **Espaço de ativo do software** > **Uso de licença**.

Exibição de uso de licença



Use a exibição de uso de licença para:

- fixar fornecedores (específicos do usuário, salvos).
- exibir as principais métricas dos fornecedores, como valor com excesso de licenças e custo de true-up.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- filtrar por domínio e status de conformidade.
- classificar por custo de true-up, valor com excesso de licenças e economias potenciais.
- execute uma reconciliação e exiba seus resultados.
- ser informado sobre a última execução de reconciliação.
- exibir e adicionar novos candidatos de remoção.
- exibir e exportar relatórios.
- exiba cartões de fornecedor específicos para os produtos de software que você publicou como parte da implementação em fases de Gestão de ativos de software. Para obter mais informações, consulte Publique um conjunto específico de seus produtos de software.

Nota:
O filtro para status publicado é aplicado automaticamente.

Guia Fornecedores

Exiba o status de conformidade de todos os seus fornecedores. Cada cartão de fornecedor exibe seu status de conformidade codificado por cores junto com o percentual de conformidade. Conforme os produtos ficam em conformidade, a cor muda para verde.

- compatível: indicado pela cor verde. Todos os produtos do fornecedor são de reclamação.
- fora de conformidade: indicado pela cor vermelha. Todos os produtos do fornecedor não são compatíveis.

Um ícone vermelho Ícone de em um cartão de fornecedor indica que a reconciliação falhou para esse fornecedor. Abra o cartão para ler os detalhes. Para obter detalhes sobre quais produtos específicos falharam, consulte a árvore de navegação na página de detalhes do fornecedor.

Nota:
Mesmo que um cartão do fornecedor exiba um ícone vermelho, talvez você não observe nenhum produto com falha na árvore de navegação, pois a falha pode ter ocorrido antes de os resultados do produto serem gerados.

Os fornecedores fixados são exibidos, seguidos pelos fornecedores desafixados. Para exibir a conformidade de alguns fornecedores selecionados, você pode fixá-los para facilitar o acesso. Selecione o ícone de marcador à extrema direita em um cartão para fixá-lo. Assim que você fixar um cartão de fornecedor, ele será movido da seção Fornecedores não fixados para a seção Fornecedores fixados.

Nota:
A lista de fornecedores fixados é salva por usuário. Os fornecedores fixados são armazenados na tabela Fornecedor do usuário fixado [samp_pinned_user_publisher].

Exiba somente os cartões do fornecedor relacionados aos produtos de software que você gerencia em uma implementação em fase de Gestão de ativos de software usando o filtro de status publicado. Filtrar por status Publicado permite reduzir a desordem na exibição de uso de licença.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

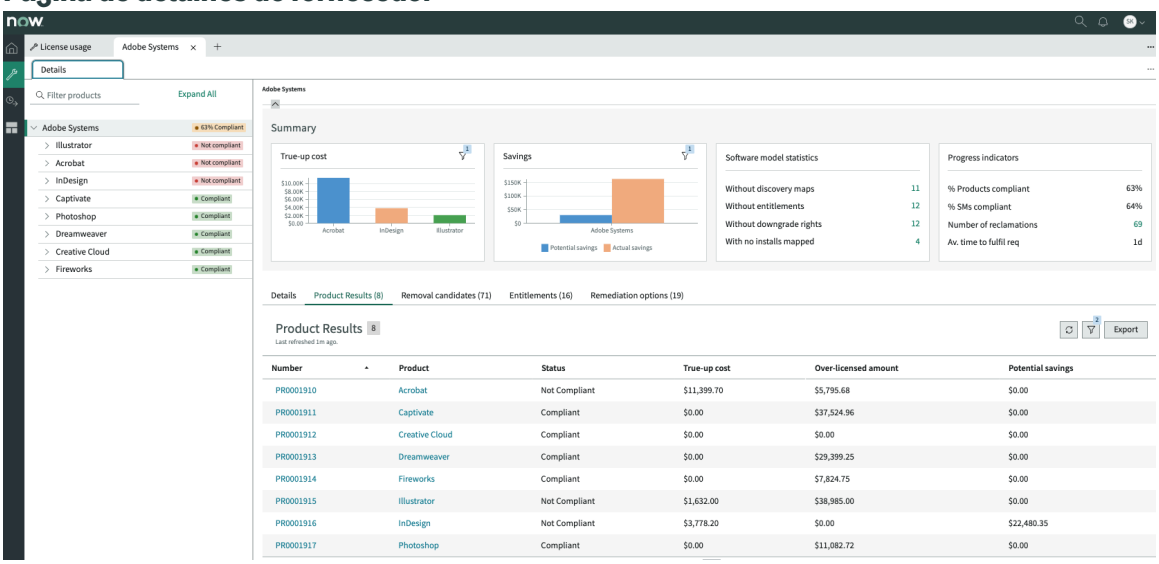
Nota:
O filtro de status Publicado é mostrado somente quando a propriedade do sistema `com.snc.samp.manage.published.products` está habilitada na sua instância ServiceNow. Por padrão, este filtro é definido como **Publicado** e todos os cartões do fornecedor mostram detalhes dos produtos publicados. No entanto, você também pode exibir relatórios de conformidade de licença relacionados aos produtos que não foram publicados, definindo este filtro como **Não publicado**. Para exibir relatórios relacionados a todos os produtos, desmarque o filtro de status Publicado.

Para exibir detalhes de conformidade sobre um fornecedor, selecione um cartão de fornecedor. Um resumo da conformidade desse fornecedor aparece na página de detalhes do fornecedor.

Os relatórios a seguir mostram detalhes de produtos publicados quando `com.snc.samp.manage.published.products` está habilitado:

- Custo de true-up
- Estatísticas de modelo de software
- Indicadores de andamento

Página de detalhes do fornecedor



A árvore de navegação do fornecedor aparece no lado esquerdo da página junto com um dos seguintes status de conformidade:

- Reclamação: reconciliação concluída com sucesso e foi determinado que as instalações e assinaturas estão em conformidade.
- Sem reclamação: reconciliação concluída com sucesso e foi determinado que as instalações e assinaturas não estão em conformidade com as licenças compradas
- Falha: ocorreu uma falha de reconciliação e, portanto, não pode determinar a conformidade corretamente. Se um produto falhar, tudo abaixo desse produto, como os resultados do modelo de software, também falhará.

A exibição de navegação mostra detalhes de conformidade de licença de produtos que foram publicados. Role para baixo até os relatórios mencionados na tabela de métricas do fornecedor para exibir detalhes dos produtos publicados. Se você quiser exibir detalhes e resultados de conformidade de outros produtos não publicados, defina o filtro de status Publicado como **Não publicado**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Um breve resumo das métricas aparece junto com as listas relacionadas pertencentes a esse fornecedor. Para obter detalhes sobre as métricas, consulte a tabela de métricas do fornecedor. Para obter detalhes sobre as listas relacionadas, consulte Campos do fornecedor de uso de licença no espaço.

A árvore de navegação permite que você execute as seguintes ações:

- faça uma busca detalhada em um produto, modelo de software ou métrica de licença para exibir as informações de cálculo e conformidade dos resultados de reconciliação mais recentes.
- filtrar produtos (filtragem ativa, incluindo itens recolhidos).
- expandir e recolher links de árvore.

Por padrão, a árvore de navegação está recolhida.

Métricas do fornecedor

Relatório	Origem	Descrição
Custo de true-up	Resultado do produto [samp_product_result]	Custo estimado de correção de instalações não licenciadas com base no menor número de direitos necessários (direitos necessários multiplicados pelo preço médio por direito de atribuições). O menor custo das opções de correção dos Direitos de Compra.
Economia	Candidato a remoção [samp_sw_reclamation_candidate]	Economia de custo se os candidatos de remoção forem recuperados.
Estatísticas de modelo de software	Modelo de software [cmdb_software_product_model]	Status dos modelos de software em relação a mapas de descoberta, atribuições e direitos de downgrade.
Indicadores de andamento	Instalação de software [cmdb_sam_sw_install] Assinatura de software [samp_sw_subscription] Opções do Oracle [samp_oracle_options]. Uso do mecanismo do SAP [samp_sap_sw_client_access] Usuários do SAP [samp_sap_system_user] Item solicitado [sc_req_item]	Indica o andamento da conformidade já feito para este fornecedor. Os indicadores de andamento diferem para cada fornecedor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas do fornecedor

Relatório	Origem	Descrição
	Candidato de remoção [samp_sw_reclamation_candidate] Instalação de Software [cmdb_sam_sw_install] Candidato de remoção [samp_sw_reclamation_candidate] Motivo de entidade não licenciada [samp_entity_unlicensed_reason]	

Guia Reconciliação

Você pode exibir todos os resultados históricos de reconciliação nesta guia junto com o seguinte status:

- **Concluído**: se todos os produtos e fornecedores concluíram a reconciliação com sucesso.
- **Falha**: se houver falha na reconciliação de todos os produtos e fornecedores.
- **Parcialmente concluído**: se apenas alguns produtos ou fornecedores concluíram a reconciliação com sucesso.

Os resultados da execução de reconciliação mais recente são mostrados na exibição Uso de licença. Para mais detalhes, consulte Reconciliação de software para conformidade.

Guia Candidatos a remoção

Exiba uma lista de todos os candidatos de remoção nesta guia. Os candidatos de remoção são usados para recuperar instalações de software que não estão sendo usadas.

Você também pode criar candidatos de remoção. Para mais detalhes, consulte Adicionar um candidato à remoção de software no espaço.

Guia Relatórios

Você pode criar, exibir e executar relatórios nesta guia. Todos os relatórios do sistema de base a seguir estão disponíveis nesta guia:

- Relatório de ciclo de vida do produto de software
- Posição de conformidade de licença de software
- Relatório de economias realizadas do BYOL do Azure
- Modelos de software com mapas de descoberta desativados
- Oracle Relatório de implantações de servidor de banco de dados por acordo
- Oracle Relatório de infraestrutura
- Relatórios de detalhes da infraestrutura do Microsoft Windows e do SQL Server
- Análise de sombra SaaS do relatório de atividades do navegador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para criar e gerenciar relatórios, consulte Criar e gerenciar relatórios no espaço.

Executar reconciliação de software no espaço de trabalho

A reconciliação é executada como um trabalho programado (o padrão é semanalmente), mas você também pode executar a reconciliação manualmente para reconciliar produtos de software no ambiente do Software Asset Workspace sob demanda.

Antes de Iniciar

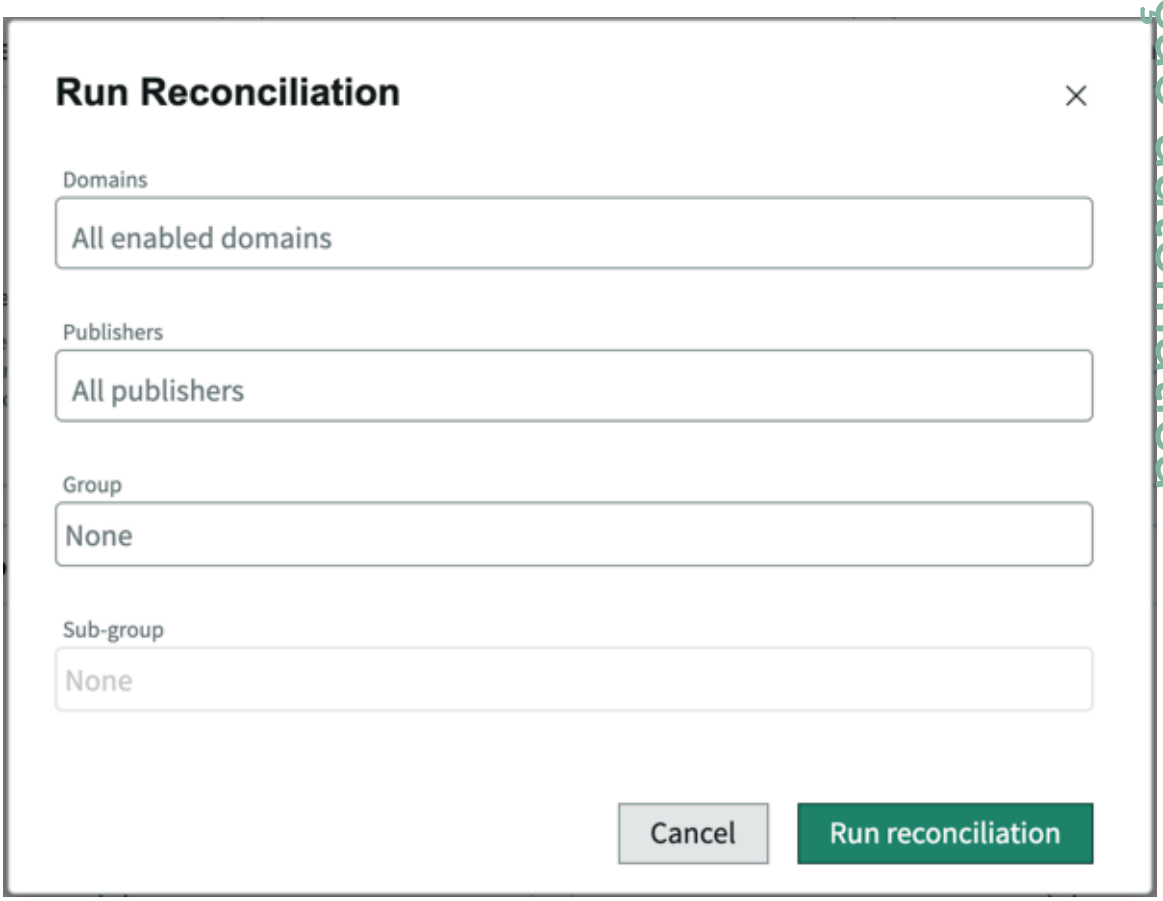
A reconciliação é executada para produtos que têm direitos de software ou instalações de software. O agrupamento e o subgrupo são compatíveis para que você possa restringir os resultados de conformidade.

Ao executar a reconciliação manualmente, aguarde tempo suficiente para a conclusão do processo. Para obter resultados mais rápidos, restrinja o escopo selecionando fornecedores específicos.

Função necessária: sam_user ou sam_admin

Procedimento

1. Navegue até a caixa de diálogo Executar Reconciliação de uma das duas maneiras:
   - **Espaço de ativo do software** > **Visão geral de ativos de software** > **Executar reconciliação**
   - **Espaço de ativo do software** > **Uso de licença** > **Executar reconciliação**



Nota:
Se a separação de domínio estiver habilitada em sua instância, o menu suspenso Filtro de domínio aparecerá na caixa de diálogo Executar reconciliação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Selecione um fornecedor em particular para os quais a conformidade deve ser calculada.
   Você também pode selecionar todos os fornecedores.
3. Para restringir ainda mais os resultados, selecione um grupo ou subgrupo.
   Os valores de grupo e subgrupo disponíveis incluem Nenhum, País, Departamento, Empresa, Região e Centro de custos.
4. Selecione **Executar reconciliação**.
   O processo de reconciliação pode levar algum tempo para ser concluído. Quando a reconciliação estiver concluída, os resultados da reconciliação serão mostrados na guia **Reconciliação.**

Resultados de reconciliação

Campo	Descrição
Número	Número de identificação exclusivo gerado durante o processo de reconciliação.
Última reconciliação	Data da última reconciliação executada.
Status	Status da reconciliação. ○ Concluído ○ Em andamento ○ Reprovado
Executado para	Todos os publicadores ou publicadores específicos.
Fornecedores	Mostrado somente se os fornecedores forem especificados nos quais a reconciliação será executada.
Grupo	Grupo especificado no qual executar a reconciliação. Os valores incluem **Nenhum**, **País**, **Departamento**, **Empresa**, **Região** e **Centro de Custos**.
Subgrupo	Subgrupo especificado no qual executar a reconciliação. Os valores incluem **Nenhum**, **País**, **Departamento**, **Empresa**, **Região** e **Centro de Custos**.
Andamento	Percentual concluído e barra de andamento para a execução de reconciliação.
Resumo do andamento	Etapa específica no processo de reconciliação. **Nota:** Esta coluna da lista não é mostrada por padrão. Você pode personalizar as configurações da coluna da lista para adicioná-la, se desejar.
Atualizado	A data e a hora em que o processo de reconciliação específico foi concluído.

Tradução automática

Adicionar um candidato à remoção de software no espaço

Os candidatos de remoção recuperam recursos de software em seu ambiente. Eles são criados automaticamente a partir de regras de recuperação ou podem ser criados manualmente.

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_user ou sam_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A recuperação de software é integrada a Workflow e Distribuição de software cliente para automatizar o processo de desinstalação de software de dispositivos e recuperação de

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

direitos de software. No entanto, você também pode criar um candidato de remoção manualmente. As etapas a seguir são para criar manualmente um candidato de remoção.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Ativo de software** > **Espaço de ativo do software**.
2. Selecione **Uso de licença**.
3. Selecione a guia **Candidatos a remoção**.
4. Selecione **Novo** para abrir a página Criar novo candidato de remoção.
5. No formulário, preencha os campos.

Formulário de candidato a remoção

Campo	Descrição
Número	Número de candidato de remoção exclusivo que é gerado automaticamente.
Grupo de atribuição	Definido automaticamente como o grupo de gerentes de software autorizado a responder a candidatos de remoção.
Atribuído a	Pessoa responsável principalmente por trabalhar nesta tarefa.
Nome	Nome do candidato de remoção que é gerado automaticamente. Contém o nome de exibição da instalação do software. **Nota:** Se você estiver usando a funcionalidade de recuperação em massa, para que o nome seja gerado, pelo menos uma instalação de software deve ser selecionada no formulário de candidato a remoção. Se nenhuma instalação de software for selecionada, um nome não será gerado e o campo **Nome** ficará vazio. Se você adicionar instalações de software e, posteriormente, decidir remover todas elas, o campo **Nome** voltará a ficar vazio.
Descrição	Descrição do motivo pelo qual a tarefa existe e o que o usuário deve fazer se receber uma aprovação.
Estado	Estado atual do candidato a remoção. ○ Requer atenção ○ Pronto ○ Aguardando usuário ○ Aguardando aprovação ○ Aguardando revogação ○ Encerrado concluído

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ Encerrado ignorado ○ Encerrado cancelado
Aberto	Data em que a tarefa foi aberta.
Encerrado	Data em que a tarefa foi encerrada.
Justificativa	Justificativa para se tornar um candidato de remoção. ○ Baixo uso (padrão) ○ Não alocado ○ Sem licença ○ Software restrito
Aplica-se a	Tipo de item ao qual a regra de recuperação se aplica. ○ Software instalado ○ Software de assinatura ○ Licença da aplicação de engenharia
Instalação de software	A instalação do software que está sendo recuperada.
Licença da aplicação de engenharia **Nota:** Aparece somente se **Licença do app de engenharia** for selecionado na lista **Aplica-se a**.	A licença da aplicação de engenharia que você deseja recuperar.
Usuário	Nome do usuário atribuído à instalação do software. Este valor pode ser alterado para que outro usuário receba a notificação do software que está sendo desinstalado. Se a caixa de seleção **Reclamação em massa** estiver marcada, este se tornará um campo obrigatório.
Recuperação em massa	Marque esta caixa de seleção para recuperar várias instalações de software. Depois de marcar esta caixa de seleção, o campo de **instalação do software** não ficará mais visível. Para adicionar instalações de software, consulte as subetapas mencionadas na Etapa 6.
Item de configuração	O dispositivo no qual o software está instalado.
Regra de recuperação	A regra de recuperação que criou o candidato a remoção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Direitos a recuperar **Nota:** Mostrado somente se **Licença do app de engenharia** estiver selecionado na lista **Aplica-se a**.	O número de direitos que você deseja recuperar. Por exemplo, você tem 100 direitos instalados em um servidor de licença, mas deseja recuperar apenas 40 direitos.
Possível economia	Custo estimado de economia se todos os candidatos de remoção estiverem no estado Encerrado concluído, o que significa que o software foi desinstalado e os direitos foram obtidos (direitos não utilizados * preço médio por direito de atribuições).
Notificar usuário	Caixa de seleção para notificar o usuário atribuído ao hardware no qual o software está instalado, solicitando permissão por e-mail para remover o software.
Item de configuração	O dispositivo no qual o software está instalado.
Atividade	
Anotações de trabalho	Usado para rastrear as ações que foram realizadas nesta tarefa.

6. Selecione **Salvar**.
   O registro do candidato de remoção é criado. Se você marcou a caixa de seleção **Recuperação em massa**, o estado do candidato a remoção mudará para **Atenção necessária**. Execute as subetapas a seguir para adicionar instalações de software antes de prosseguir para a próxima etapa. Se você não marcou a caixa de seleção **Reclamação em massa**, prossiga para a próxima etapa.

   a. Selecione **Novo** na lista relacionada de Instalação de software.

   b. Selecione uma instalação de software e selecione **Salvar**.
      A instalação de software que você adicionou aparece na lista relacionada Instalações de software. O estado do candidato de remoção muda de **Atenção necessária** para **Pronto** e um nome é gerado no campo **Nome**. Continue selecionando **Novo** para adicionar mais instalações de software. Se você decidir remover todas as instalações de software, o estado será revertido para **Atenção necessária** e o nome não aparecerá mais no campo **Nome**. Para que o nome seja gerado e o candidato a remoção esteja no estado **Pronto**, pelo menos uma instalação de software deve ser selecionada no formulário de candidato a remoção.

7. Selecione **Recuperar**.

   Depois que a instalação do software for recuperada e removida do sistema, a coluna Instalação do software ficará vazia. Você pode consultar os seguintes campos na lista relacionada de instalação de software para obter informações sobre o histórico da instalação de software recuperada.

   - Nome de visualização
   - Produto
   - Fornecedor
   - Modelo de software

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode selecionar qualquer botão de ação no formulário para configurar ainda mais o candidato à remoção. Os botões de ação dependem da justificativa e do estado do candidato a remoção.

Botões de ação

Ação	Descrição
Atualizar	Atualize o candidato de remoção.
Encerrado Concluído	Recupere os direitos e encerre o candidato a remoção.
Encerrar Ignorado	Feche o candidato de remoção sem recuperar direitos.
Excluir	Excluir candidato de remoção.

Criar e gerenciar relatórios no espaço

Crie e gerencie seus blocos de relatório no Software Asset Workspace.

Antes de Iniciar

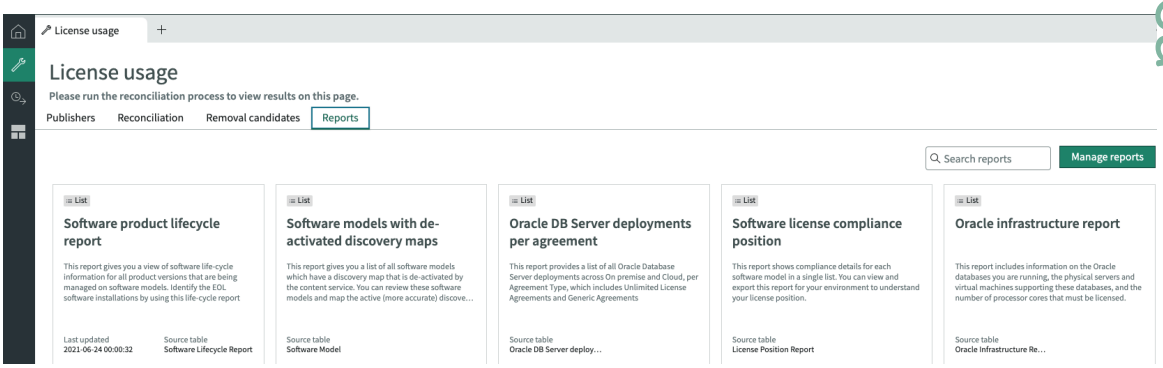
Função necessária: sam_admin ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Todos os relatórios do sistema de base Gestão de ativos de software e os relatórios personalizados criados são armazenados na tabela Relatório do Workbench do SAM [samp_workbench_report]. Os relatórios de lista são compatíveis por padrão. Para criar outros tipos de relatórios, você precisa criar uma página UIB no Software Asset Workspace com a visualização de dados necessária. Um parâmetro chamado `reportSysId` precisa ser passado para a página UIB. Você pode utilizar a rota da página UIB no formulário de criação do bloco de relatório depois que ele foi criado.

Procedimento

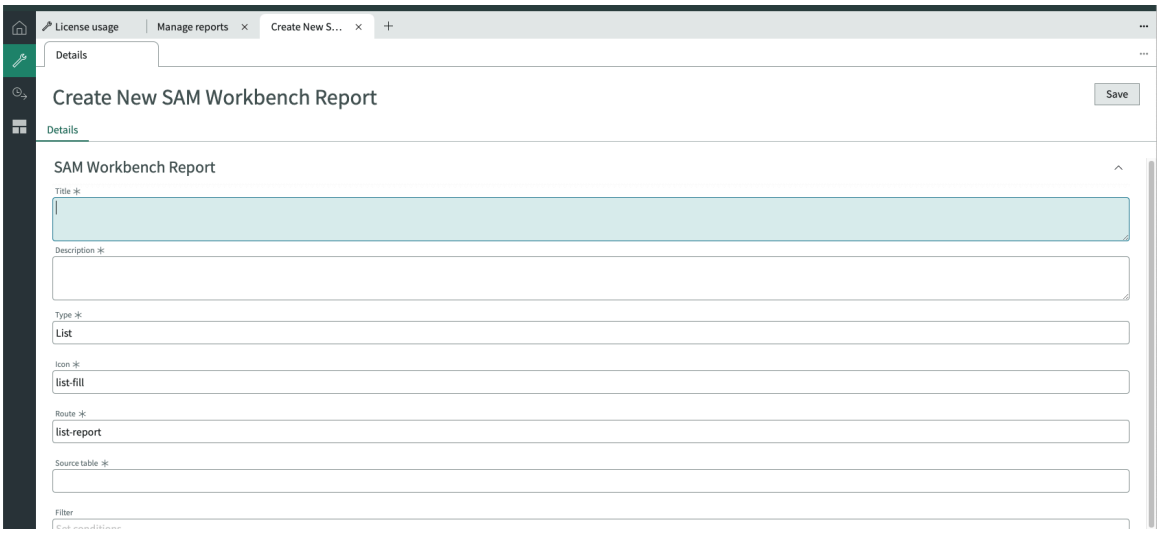
1. Navegar até **Todos** > **Ativo de software** > **Espaço de ativo do software** > **Uso de licença**.
2. Na exibição Uso de licença, selecione a guia **Relatórios**.



3. Selecione **Gerenciar relatórios**.
4. Na página de exibição da lista Relatórios, selecione **Novo**.
   A página Criar novo relatório do Workbench do SAM é exibida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Preencha os detalhes na página.

Campo	Descrição
Título	O título do bloco de relatório.
Descrição	Uma breve descrição do bloco de relatório.
Tipo	O tipo do relatório. Por exemplo, lista, barra, gráfico de pizza. O valor padrão é Lista.
Ícone	O identificador de ícone exclusivo da biblioteca de ícones do Now Design System. Os exemplos incluem Chart-Bar-Group-fill, Chart-Pie-fill. O valor padrão é preenchimento de lista.
Rotear	Este é o caminho usado por um relatório quando ele é clicado. Isso leva você para a exibição de lista da tabela de origem com as condições de filtro especificadas. Isso pode ser roteado para qualquer outra página na aplicação Gestão de ativos de software, desde que a página aceite o parâmetro `reportSysId`. O valor padrão é relatório-lista.
Tabela de origem	A tabela na qual o relatório se baseia.
Filtrar (definir condições)	O filtro a ser usado no relatório de lista.

6. Selecione **Salvar**.
O novo bloco de relatório aparece na guia Relatórios. Pode ser necessário recarregar a guia Relatórios para ver o novo bloco de relatório.

Exibir a configuração do cluster em 360 graus

Obtenha uma perspectiva de 360 graus da configuração do seu cluster para gerenciar o consumo de licença e a otimização em todo o cluster.

Antes de Iniciar
Função necessária: sam_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Espaço de ativo do software** > **Uso de licença**.
2. Selecione um cartão de fornecedor para abrir a página de detalhes do fornecedor.
3. Na página de detalhes do fornecedor, selecione um modelo de software na árvore de navegação à esquerda.
4. Na guia Resultados de métricas de licença, selecione o valor na coluna **Licenças necessárias**.
5. Na página Licenças necessárias para, selecione um cluster na coluna **Cluster**.
   A página de registro do cluster é aberta.
6. Selecione **Cluster SAM 360°** para exibir os seguintes detalhes:

   - Infraestrutura: exiba entidades como hosts, VMs, regras de afinidade de host e instalações de software no cluster. Selecione uma entidade para exibir a lista completa. Por exemplo, selecione **Instalações de software** para exibir todas as instalações de software. Você pode agrupar as instalações de software por fornecedor normalizado, produto normalizado ou por resultados de modelo de software. Você também pode selecionar qualquer instalação de software na lista, como SQL Server, para exibir todas as instalações de software do SQL Server nesse cluster.
   - Detalhes de licenciamento: exiba os modelos de software que consomem licenças, a análise de consumo de licença de dispositivo e as instalações licenciadas comuns no cluster. Selecione uma entidade para exibir a lista completa.
   - Otimização: exiba todas as recomendações de otimização para o cluster.
   - Problemas de integridade: exiba todos os problemas de integridade nos produtos do cluster. Além disso, exiba as instalações que tiveram problemas pelos quais não foram consideradas para reconciliação.

   A exibição 360 permite que você faça uma busca detalhada a partir da exibição superior de uma entidade até o nível mais baixo para entender melhor a composição de licença e as ações de correção em todo o cluster. Como exemplo, você pode selecionar um modelo de software para fazer uma busca detalhada para exibir seus atributos de métrica, substituir custos de licença, direitos de downgrade, direitos de software e resultados do modelo de software. Você pode selecionar ainda mais qualquer um desses direitos, como resultados de modelo de software, para obter seu menor denominador.

7. Selecione **Abrir exibição de dependência** para exibir o relacionamento entre os nós do cluster.

Exibir cálculos para suas licenças no espaço

Avalie a conformidade da licença de aplicações de software exibindo os detalhes de todas as licenças necessárias por meio da exibição de uso de licença do Software Asset Workspace.

Antes de Iniciar

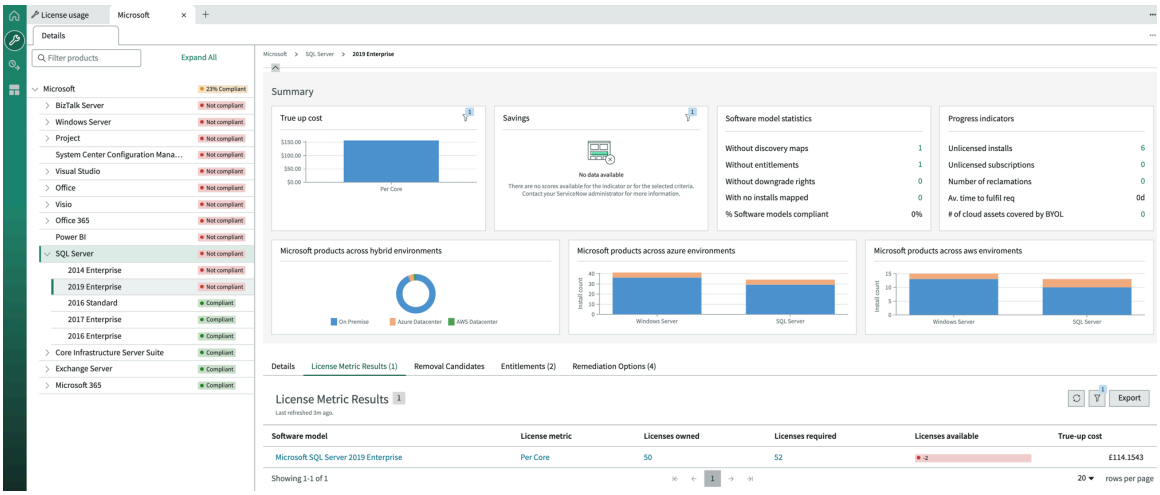
Função necessária: sam_admin e sam_user

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Ativo de software** > **Espaço de ativo do software** > **Uso de licença**.
2. Exiba o resumo de um modelo de software selecionando um fornecedor no painel esquerdo.

Tradução automática

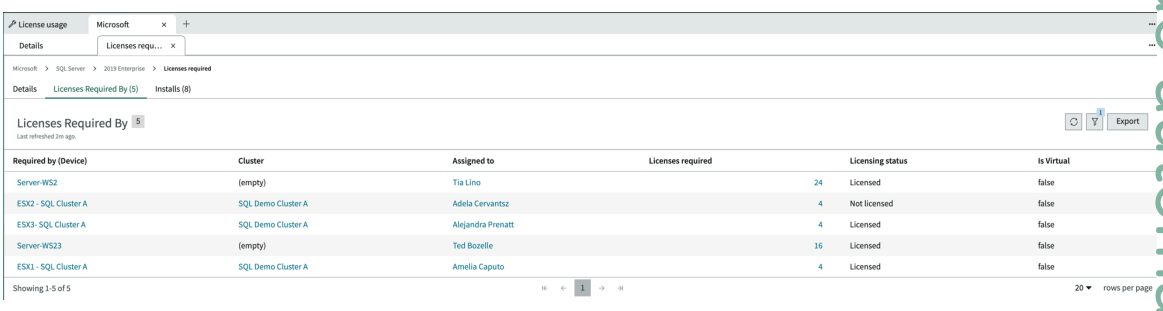
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Exiba o número de licenças adquiridas e necessárias selecionando a guia **Resultados da métrica de licença**.

   Para obter mais informações sobre os campos na guia Resultados da métrica de licença, consulte a tabela Resultados da métrica de licença em Campos do fornecedor de uso de licença no espaço.

4. Exiba os detalhes sobre as licenças necessárias selecionando um valor para um item de configuração na coluna **Licença necessária**.



Licenças necessárias para

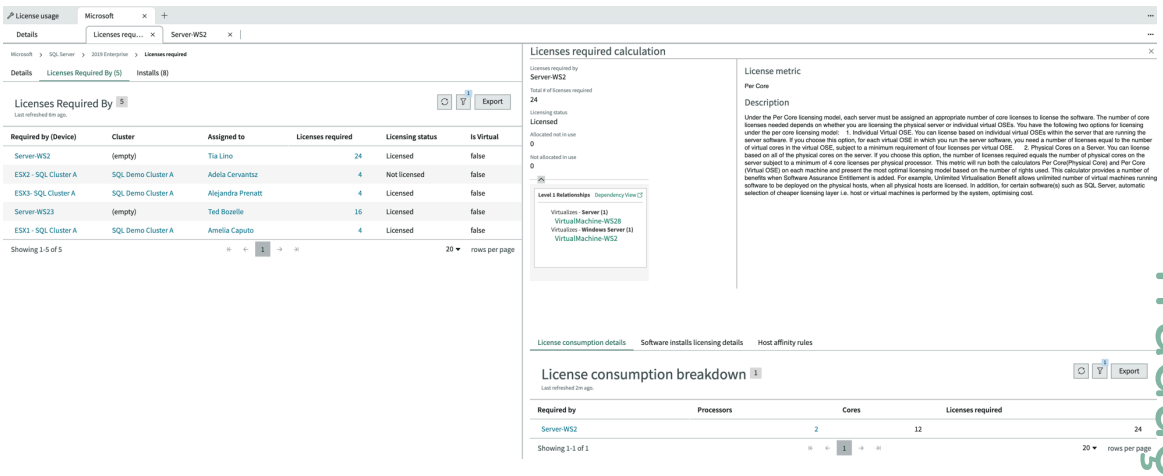
Campo	Descrição
Necessários para (dispositivo)	Nome do item de configuração, como servidor, cluster, que consome as licenças.
Cluster	○ Se o item de configuração fizer parte de qualquer cluster, o nome do cluster será exibido. ○ Se o item de configuração não fizer parte de nenhum cluster, o valor ficará vazio.
Atribuído a	Nome do usuário atribuído a esse item de configuração específico.
Licenças necessárias	Soma dos direitos que o item de configuração (alocado, não alocado e instalado) usa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Status da licença	Indica se o item de configuração está licenciado ou não.
É virtual	Indica se o item de configuração é um host virtual ou físico.

5. Na lista relacionada Licenças necessárias para, exiba os detalhes das licenças necessárias selecionando o valor de um dispositivo na coluna **Licença necessária**.



Cálculo obrigatório de licenças

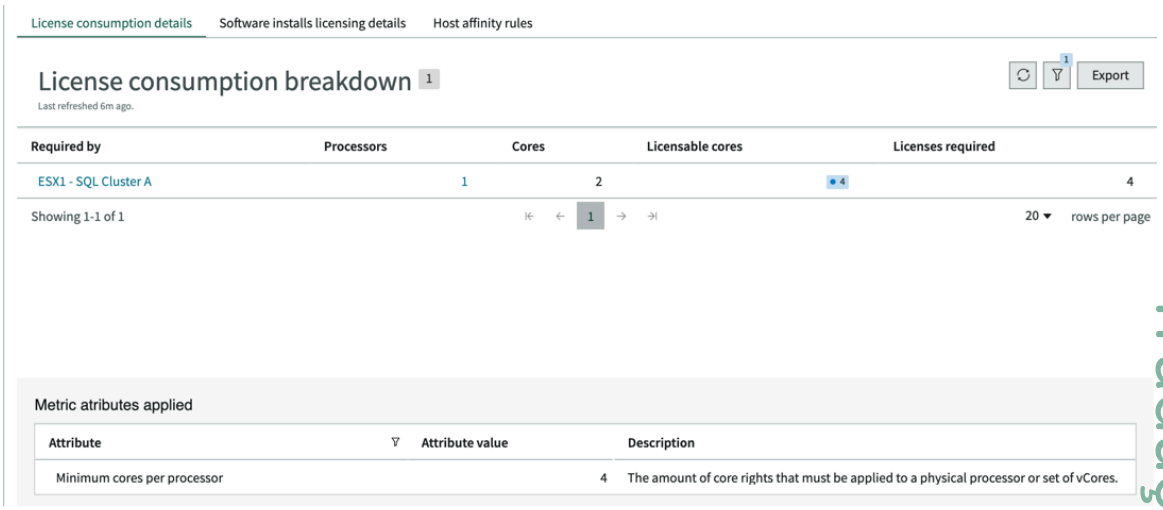
Campo	Descrição
Licenças necessárias para	O cluster para o qual os cálculos são mostrados.
Nº total de licenças necessárias	O número total de licenças consumidas ou necessárias.
Status da licença	Mostra o status das licenças. **Licenciado** implica que todos os direitos foram usados.**Não licenciado** implica que os direitos são necessários.
Alocado não em uso	Direitos alocados no cluster, mas não usados para licenciar instalações. O valor 0 indica que não há alocações no cluster. **Nota:** **Alocados não em uso** são os direitos que são perdidos porque o usuário ou dispositivo para o qual esses direitos foram alocados não tem o software instalado.
Não alocado em uso	Número de direitos para instalações de licença, mas não alocados.
Relacionamentos de Nível 1	Relacionamento de hosts com o item de configuração atual. **Nota:** Aparece somente para calculadoras baseadas em servidor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Exibição de dependência	Exibe graficamente uma exibição de infraestrutura para um item de configuração.
Métrica de Licença	Explicação detalhada da métrica de licença.

6. Exiba a infraestrutura de um item de configuração e os atributos de métrica aplicados selecionando a guia **Detalhamento de consumo de licença**.



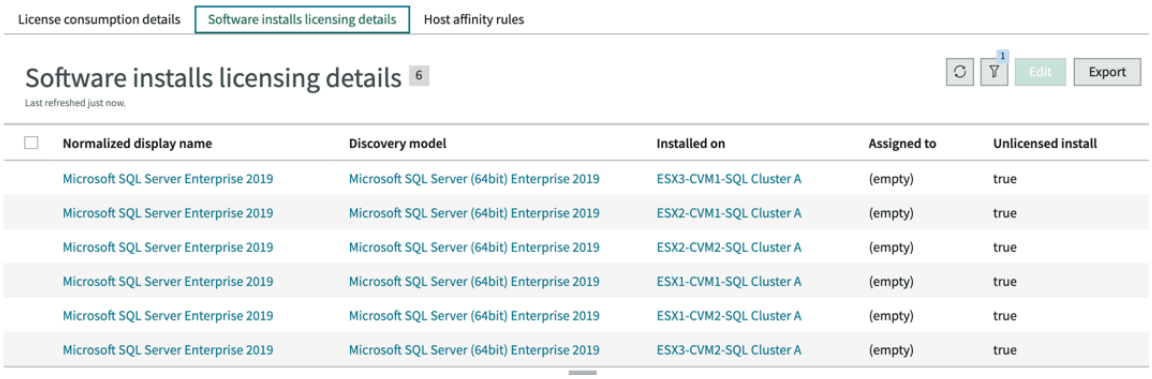
Detalhamento de consumo de licença

Campos	Descrição
Solicitado por	Nome do item de configuração que consome os direitos.
Processadores	Número de processadores neste item de configuração.
Núcleos	Números de núcleos neste processador.
Núcleos licenciáveis	Número de licenças principais necessárias para licenciar este item de configuração.
Licenças necessárias	Número de licenças necessárias para licenciar este item de configuração.
Atributos de métrica aplicados	Produtos de software de fornecedores como Microsoft exigem um número mínimo de licenças para serem atribuídos. Por exemplo, o Microsoft SQL Server requer um mínimo de 4 licenças principais para cada processador em um servidor. Os atributos de métrica atribuem automaticamente essas licenças.

7. Exiba os detalhes das instalações cobertas pelo licenciamento relacionado ao item de configuração selecionando Instalações de **software detalhes de licenciamento**.

Tradução automática

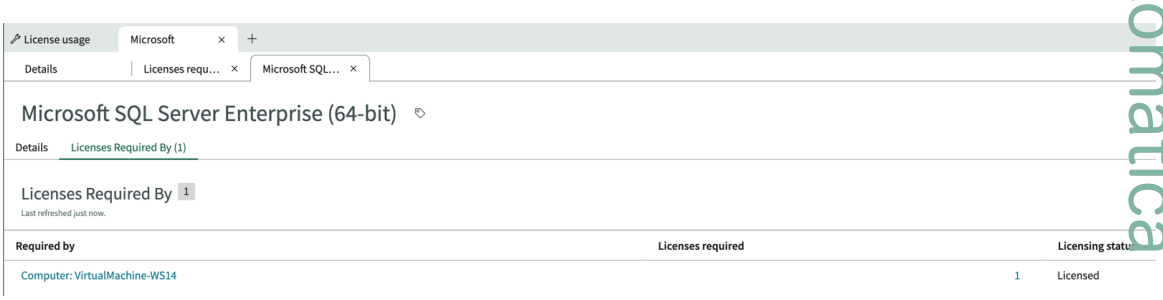
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Detalhes de licenciamento de instalações de software

Campo	Descrição
Nome para exibição normalizado	O nome de exibição normalizado de um produto de software.
Modelo de descoberta	Normaliza o software que você possui analisando e classificando modelos para reduzir a duplicação.
Instalado em	Item de configuração no qual o software está instalado.
Atribuído a	Nome do usuário atribuído a este item de configuração.
Instalação sem licença	Indica se a instalação é licenciada ou não licenciada.

a. Exiba o status de licenciamento de uma instalação em vários hosts em um cluster selecionando um nome de exibição normalizado para métricas de licença Por Núcleo e Por Núcleo (com CAL).

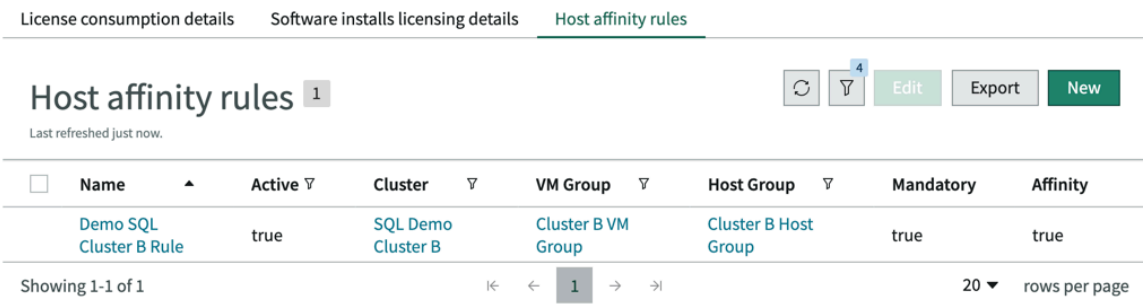


8. Verifique a precisão do consumo de licença e exiba as regras de afinidade do host configuradas para um cluster selecionando a guia **Regras de afinidade do host**.

As regras de afinidade de host podem ser configuradas para o SQL Server e o Windows Server Standard ao determinar o consumo de licença. Isso ajuda a otimizar o número de licenças necessárias e minimiza significativamente o número de licenças necessárias, resultando em economia de custos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Regras de afinidade do host

Campo	Descrição
Nome	Nome da regra configurada para o cluster.
Ativo	Indica se a regra configurada está ativa ou inativa.
Cluster	Nome do cluster em que a regra de afinidade do host está configurada.
Grupo da VM	Nome do grupo de máquinas virtuais.
Grupo de hosts	Nome do grupo de hosts.
Obrigatório	Indica se a regra configurada é necessária.
Afinidade	Indica se as máquinas virtuais estão em um grupo de hosts.

Campos do fornecedor de uso de licença no espaço

Descrições de campo das listas relacionadas para fornecedores na página Fornecedores na exibição Uso de licença.

Resultados de Produto

Campo	Descrição
Número	Número de resultado de produto exclusivo gerado durante o processo de reconciliação.
Fornecedor	Fornecedor do software.
Produto	Nome do produto de software.
Grupo	Grupo ao qual o resultado do produto pertence.
Subgrupo	Subgrupo ao qual o resultado do produto pertence.
Mais recente	Indica se este resultado de produto é da execução de reconciliação mais recente.
Resultado de reconciliação	Número exclusivo do resultado de reconciliação gerado durante o processo de reconciliação.
Status	Status do produto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	• Conforme • Não Conforme
Custo de true-up	Custo estimado para corrigir a não conformidade com base no menor número de direitos necessários.
Valor com excesso de licenças	Custo estimado de direitos que não estão sendo usados. A soma de todos os valores de excesso de licenças de cada resultado de modelo de software.
Possível economia	Estimativa de economia de custo se as instalações de software forem recuperadas. A soma de todas as possíveis economias de todos os candidatos de remoção.
Instalações licenciadas	Número total de instalações licenciadas para o produto.
Instalações sem licença	Número total de instalações sem licença para o produto.

Resultados do Modelo de Software

Campo	Descrição
Resultado do modelo de software	Nome do modelo de software.
Status	Status do modelo de software
Instalações sem licença	Número total de instalações sem licença para o produto de software associado.
Custo de true-up	Custo estimado para corrigir a não conformidade com base no menor número de direitos necessários.
Valor com excesso de licenças	Custo estimado de direitos que não estão sendo usados.
Possível economia	Estimativa de custo economizado se os candidatos de recuperação forem recuperados.

Resultados da métrica de licença

Campo	Descrição
Modelo de software	Nome do modelo de software
Métrica de licença	Nome da métrica de licença em relação à qual a licença de software é contada quando a reconciliação é executada.
Licenças próprias	Soma de todos os direitos ativos de atribuições que compartilham uma métrica de licença.
Licenças necessárias	Soma dos direitos usados durante a reconciliação (alocados mais não alocados e instalados).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Licenças disponíveis	Soma de direitos que não são usados durante a reconciliação (direitos possuídos menos direitos usados).
Custo de true-up	Custo estimado de correção de instalações não licenciadas que se baseiam no menor número de direitos necessários.

Direitos

Campo	Descrição
Nome de exibição	Nome do fornecedor.
Grupo de métricas	O grupo de métricas específico do fornecedor.
Métrica de licença	A métrica de licença para o grupo de métricas em relação ao qual a licença de software é contada quando a reconciliação é executada.
Tipo de licença	O tipo determina se os direitos concedem acesso total ao software ou se eles estão sendo atualizados de uma versão anterior do software.
Direitos ativos	Número de direitos a serem concedidos para este direito. **Nota:** Se um contrato empresarial estiver anexado à licença, o campo **Direitos ativos** não será mostrado
Direitos de compra	Número de direitos que você comprou.
Custo total	

Candidatos a remoção

Campo	Descrição
Número	Número do candidato a remoção.
Nome	Nome do candidato a remoção.
Fornecedor	Nome do fornecedor.
Produto	Nome do produto.
Possível economia	Economia a ser obtida com a recuperação de instalações de software não utilizadas.
Estado	Estado do candidato a remoção. • Requer atenção • Pronto • Aguardando usuário

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	• Aguardando aprovação • Aprovação • Aguardando revogação • Encerrado concluído • Encerrado ignorado
Justificativa	Motivo para se tornar um candidato de remoção. • Baixo uso (padrão) • Não alocado • Sem licença • Software restrito

Opções de correção

Campo	Descrição
Ação de correção	Ação a ser tomada para conformidade. • Direitos de Compra • Remover alocações • Criar alocações • Remover instalações não alocadas (não disponível para opções de banco de dados Oracle) • Remover instalações sem licença (não disponível para opções de banco de dados Oracle) • Remover instalações sem licença - Nuvem (disponível somente se você tiver instalações em nuvem)
Status	Status da opção de correção. • Novo (azul) • Concluído (verde) • Vazio (vermelho) • Em andamento (amarelo) O estado Em Andamento indica que os candidatos a remoção foram criados para as instalações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Afeta a conformidade	Especifica se as opções de correção afetam a conformidade.
Nome de exibição	Métrica de licença específica do resultado do modelo de software.
Direitos acionáveis	Total de direitos afetados pela ação.
Custo de true-up	Custo estimado de correção de instalações não licenciadas com base no menor número de direitos necessários.

Exibição de operações de licença

Use a exibição Operações de licença em Espaço para ativos de software para gerenciar operações de ativos de software, como licenças, contratos, descoberta, acesso de cliente, valor de recurso, assinaturas de usuário, sugestões de conteúdo, sucesso de ativo de software, simulação de custo de nuvem, implementação de SAM, IBM ASP e IBM Integrações ILMT V2.

Você pode acessar a exibição Operações de licença navegando até **Espaço de ativo do software** > **Operações de licença**.

A exibição Operações de licença inclui as seguintes categorias:

- **Licenciamento**
  - **Direitos de software**

    Exiba os detalhes dos direitos de software que registram os termos de suas licenças de software. Você também pode criar direitos para inserir os detalhes da sua licença e alocar direitos adquiridos para usuários ou dispositivos. Para obter mais informações, consulte Criar direitos no espaço.

  - **Modelos de Software**

    Exiba os detalhes dos modelos de software criados e também crie um modelo de software. Para obter mais informações, consulte Criar modelos de software no espaço.

  - **Importação de direito**

    Exiba os detalhes dos direitos importados e também importe direitos de uma só vez. Para obter mais informações, consulte Importar direitos em massa no espaço.

  - **Erro na importação de direito**

    Exiba os detalhes sobre erros de importação de direito que são gerados durante a importação de direitos de software. Para obter mais informações, consulte Campos de erro de importação de direito.

  - **Médias de ciclo de vida de software**

    Crie médias para calcular os ciclos de vida do fim da vida útil (EOL) e do fim do suporte (EOS) do seu software. Para obter mais informações, consulte Criar médias para ciclos de vida do produto no espaço.

  - **Regras de consumo**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie regras de consumo para restringir o consumo de licença a determinadas entidades em sua organização. Você deve vincular esta regra a um ou mais direitos. Para obter mais informações, consulte Criar regras de consumo e Vincular regras de consumo a direitos.

- **Condição de instalação do produto**

  Exiba a condição de instalação do produto que responde por todas as instalações de modelo de software de um produto durante a reconciliação. Essas condições de instalação são aplicáveis ao produto de software e a todos os seus componentes. Por exemplo, se você comprou Microsoft Visual Studio, configure as condições de instalação do produto para usando Visual Studio somente para consumir licenças em seu ambiente de não produção. Essas mesmas condições se aplicam a todos os modelos de software em Visual Studio, incluindo downgrades e edições. Para obter mais informações, consulte Criar condições de instalação do produto.

- **Instalações de software**

  Exiba os detalhes da instalação do software, como modelo de descoberta, publicador, detalhes de reconciliação. Para obter mais informações, consulte Campos de instalação do software.

- **Contrato – Contratos de software**

  Crie um contrato de software para vincular o acordo entre duas partes. Criar um Contrato.

- **Descoberta**
  - **Licença de engenharia descoberta**

    Exiba uma lista de todos os softwares descobertos e normalizados para suas aplicações de engenharia.

  - **Modelos de descoberta**

    Exibir e atualizar modelos de descoberta de software que são criados quando uma versão de software é descoberta em um ambiente de rede. Para obter mais informações, consulte Modelos de descoberta e instalações de software.

  - **Servidor da licença de engenharia**

    Exiba uma lista de todos os servidores de gestão de licenças aos quais o OpenLM ou o OpenIT se conectam para obter dados para sua instância ServiceNow. Detalhes sobre servidores de gestão de licenças, como o tipo de servidor, o nome do servidor, o status do servidor e a hora da última conexão também são fornecidos.

  - **Uso do software**

    Exiba registros de uso de software para rastrear o uso de produtos de software para os quais você criou regras de recuperação. Você também pode criar registros de uso de software manualmente a partir de integrações de terceiros ou integrações do Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM). Para obter mais informações, consulte Exibir ou criar uso de software no espaço.

  - **Todos os mecanismos do SAP**

    Exiba as medições mensais de uso do mecanismo para clientes SAP com base na métrica de licença de cada mecanismo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Todos os usuários do SAP**

  Exiba todos os usuários descobertos extraídos dos sistemas SAP e seus detalhes, como SAP funções do usuário, SAP transações ativas do usuário, SAP atividades do usuário e SAP atividades da Web. Para obter mais informações, consulte Exibir SAP usuários no espaço.

- **Tipos de usuário nomeado do SAP**

  Crie um tipo de usuário com nome personalizado que possa ser usado com seu direito de software SAP. Criar um tipo de usuário com nome personalizado permite que os usuários rastreiem as licenças de seus sistemas SAP. Para obter mais informações, consulte Criar um tipo de usuário nomeado personalizado no espaço.

- **Listas de preços SAP**

  Crie listas de preços SAP personalizadas para que você possa rastrear e gerenciar licenças do SAP com base nos contratos do seu sistema SAP. Para obter mais informações, consulte Criar listas de preços SAP personalizadas no espaço.

- **Regras do SAP USMM**

  Exibir SAP Regras de medição de licença de usuário (USMM) que mapeiam funções para o tipo de usuário nomeado para um cliente SAP. Para obter mais informações, consulte SAP Otimização baseada em USMM.

- **Aplicações de SSO**

  Exiba detalhes relacionados a aplicações que você pode conectar por meio de um provedor de SSO. Para obter mais informações, consulte Exibir aplicações de SSO no espaço.

- **Grupos de SSO**

  Exiba detalhes relacionados a todos os grupos de SSO que têm acesso a uma aplicação de SSO.

- **Usuários do SSO**

  Exiba detalhes de todos os usuários que têm acesso direto a uma aplicação de SSO, mas não por meio de associação em um grupo.

- **Acesso de cliente**

  Exiba os detalhes dos registros de acesso do cliente ao software. Você também pode criar um registro para rastrear e gerenciar os usuários ou dispositivos que estão acessando uma versão do software do servidor usando uma licença de acesso de cliente (CAL). Para obter mais informações, consulte Criar um registro de acesso de cliente de software no espaço.

- **Valor do recurso**

  Exiba e crie registros de valor de recurso para os modelos de software.

- **Assinatura de usuário**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Assinatura de usuário**

  Exiba os detalhes das assinaturas de software para aplicações SaaS e SSO. Você também pode criar uma assinatura de software. Para obter mais informações, consulte Criar assinatura de usuário no espaço.

- **Perfis de integração direta**

  Exiba os detalhes dos perfis de integração SaaS já criados. Você também pode criar um perfil de integração selecionando o tipo de integração para exibir o uso do software e otimizar licenças obsoletas. Para obter as aplicações e procedimentos SaaS compatíveis, consulte Integre com aplicações SaaS.

- **Perfis de integração SSO**

  Exiba os detalhes dos perfis de integração de SSO já criados. Você também pode criar um perfil de integração de SSO selecionando o tipo de integração para exibir o uso do software e rastrear os dados de login do usuário para todas as aplicações de SSO conectadas e recuperar licenças não utilizadas. Para obter as aplicações e procedimentos de SSO compatíveis, consulte Integrar com provedores de SSO.

- **Uso de recursos de SaaS**

  Exiba os detalhes do evento para cada SaaS e integração de SSO realizada pelos usuários, como ID do evento, nome do evento, última atividade, assinatura, produto, perfil de assinatura e fornecedor. Para obter mais informações, consulte Exibição de uso sobreposto.

- **Sugestões de conteúdo**
  - **Sugestões de número de peça**

    Exiba sugestões de serviço de conteúdo para seus números de peça do fornecedor (PPN) personalizados. Para obter mais informações, consulte Números de peça do fornecedor personalizado (PPN).

  - **Sugestões de normalização**

    Exiba registros de sugestão de normalização de serviço de conteúdo que são criados para modelos de descoberta. Para obter mais informações, consulte Sugestões de normalização para modelos de descoberta.

- **Sucesso de ativos de software**
  - **Maturidade do software**

    Exiba a lista de detalhes do item de maturidade Gestão de ativos de software. Para obter mais informações, consulte Exibir todos os itens de maturidade para Gestão de ativos de software.

  - **Objetivos de sucesso**

    Crie objetivos de sucesso para rastrear o sucesso da sua aplicação Gestão de ativos de software e exibir a lista de objetivos de sucesso criados. Para obter mais informações, consulte Criar objetivos de sucesso para Gestão de ativos de software.

  - **Atividades de sucesso**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie atividades de sucesso para rastrear o sucesso de seus objetivos e exibir a lista de objetivos já criados. Para obter mais informações, consulte Criar atividades de sucesso para Gestão de ativos de software.

- **Categorias de sucesso**

  Crie categorias de sucesso para adicionar categorias ao seu objetivo de sucesso e exibir a lista de categorias já criadas. Para obter mais informações, consulte Criar uma categoria de objetivo de sucesso para ativos de software.

- **Todas as tarefas ativas do criador de valor**

  Crie tarefas do criador de valor para pacotes do fornecedor que não estão sendo totalmente usados e exiba a lista de tarefas já criadas. Para obter mais informações, consulte Criar uma tarefa do criador de valor.

- **Minhas tarefas do criador de valor**

  Crie tarefas do criador de valor e exiba a lista de tarefas atribuídas a você. Para obter mais informações, consulte Criador de valor e Criar uma tarefa do criador de valor.

- **Simulador de custos da nuvem - Configurações**

  Exiba as configurações de simulação, ou seja, o custo de mover seus recursos no local para o ambiente em nuvem. Você também pode criar configurações do Simulador de custos da nuvem. Para obter mais informações, consulte Simulação de custos da nuvem.

- **Integração do PSA da IBM**
  - **Uso de pico agregado diário**

    Exiba a maior subcapacidade diária e o uso de capacidade total de seus produtos de software IBM com base na edição, na métrica de licença, no domínio e na região de cada produto.

  - **Uso elevado de marca d'água diário**

    Exiba o detalhamento do maior uso diário de seus produtos de software IBM por host físico com base na edição e na métrica de licença de cada produto.

  - **Classificação de produto**

    Exiba as classificações de produto para todos os componentes IBM que estão instalados em seu ambiente. Essas classificações de produto permitem que você rastreie e gerencie o licenciamento dos seus componentes IBM.

  - **Dispositivos para verificar**

    Especifique os gerenciadores de máquina virtual (VM), como VMware Servidores vCenter e IBM Hardware Management Consoles (HMCs), para os quais você deseja rastrear IBM licenças. Você pode rastrear licenças para o software IBM que é descoberto somente nesses gerenciadores de VM especificados. Para obter mais informações sobre como atualizar os gerenciadores de VM, consulte Especifique os gerenciadores de máquina virtual (VM) para os quais você está acompanhando IBM licenças.

  - **Configurações do dispositivo**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para melhorar a precisão dos cálculos de licença IBM, verifique os metadados dos hosts físicos em que o software IBM está instalado. Atualize todos os metadados incorretos ou desatualizados. Para obter informações sobre como atualizar metadados, consulte Verifique os metadados dos seus hosts IBM.

- **Integração IBM ILMT V2**
  - **Pico de consumo por produto**

    Exiba a maior subcapacidade e o uso de capacidade total de seus produtos de software IBM com base no nome do produto e no modelo de descoberta.

  - **Detalhamento de consumo de pico por dispositivo**

    Exiba o detalhamento do maior uso de subcapacidade e capacidade total de seus produtos de software IBM por host físico com base no dispositivo descoberto.

  - **Computador descoberto pela ILMT**

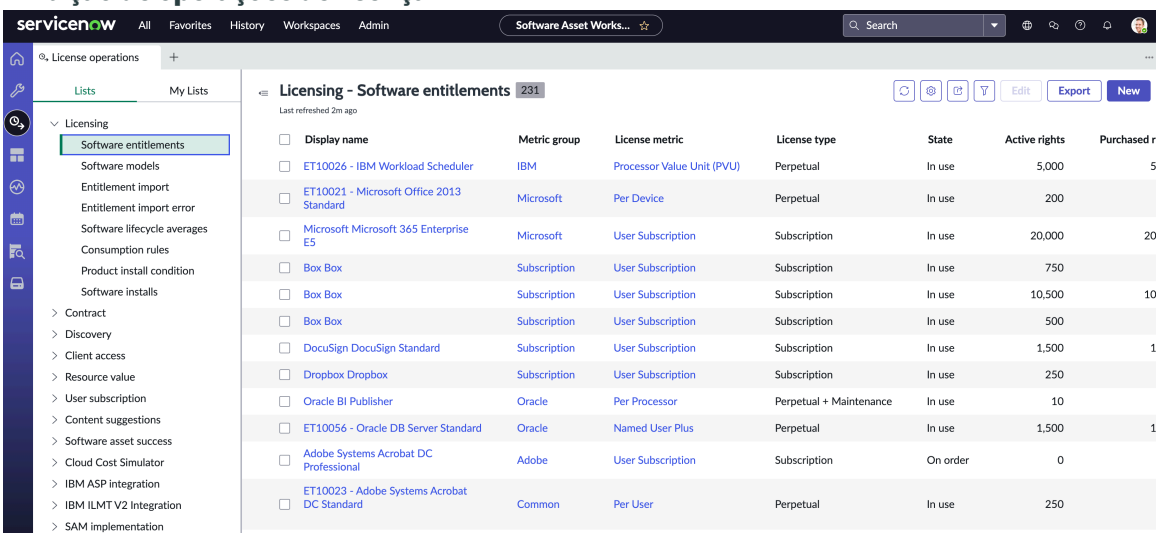
    Exiba detalhes do dispositivo descoberto, incluindo o nome do servidor, ID do servidor, tipo de servidor, modelo de hardware, número de série do hardware, fornecedor do hardware, processador total e computador CMDB.

- **Implementação de SAM - Produtos publicados**

  Exiba a lista de produtos de software publicados em uma implementação em fase de Gestão de ativos de software. Para obter mais informações, consulte Gerenciar implementação Gestão de ativos de software de fase.

Tradução automática

Exibição de operações de licença



Copiar alocações de usuário ou dispositivo

Copie as alocações de usuário ou dispositivo de um direito para outro.

Antes de Iniciar

Copie alocações de um direito de origem para um direito de destino para renovar direitos expirados ou adicionar uma nova manutenção. Além disso, você também pode copiar alocações ao criar direitos que exigem as mesmas alocações de outro direito.

O direito do qual você deseja copiar as alocações é conhecido como direito de origem. O direito para o qual você deseja copiar as alocações é conhecido como direito de destino.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

As alocações de usuário podem ser copiadas somente para direitos que oferecem suporte a alocações de usuário. Da mesma forma, as alocações de dispositivo podem ser copiadas para direitos que oferecem suporte a alocações de dispositivo. Para obter detalhes sobre métricas de licença, consulte Métricas de licença de software.

Se o usuário ou dispositivo selecionado já estiver alocado no direito de destino, a quantidade dessa alocação será incrementada.

Antes de copiar alocações, verifique se os seguintes pré-requisitos foram atendidos:

- O direito de destino tem alocações suficientes disponíveis. O botão **Copiar alocações** é exibido somente quando as alocações disponíveis no direito são maiores que zero. Ocorrerá um erro se o número de alocações que estão sendo copiadas exceder o número de alocações disponíveis no direito de destino
- O direito de destino está no estado **Compilação**, **Em uso**ou **No pedido**.
- O direito de destino tem direitos disponíveis suficientes.

Função necessária: sam_admin ou sam_user.

Procedimento

1. Navegar até **Espaço de ativo do software** > **Operações de licença** > **Direitos de software**.
2. Abra o direito de destino para o qual você deseja copiar as alocações de usuário ou dispositivo.
3. Selecione a lista relacionada de alocações apropriada (Alocações de usuário ou Alocações de dispositivo).
4. Selecione **Copiar alocações**.
   Os detalhes do direito de destino, como alocações disponíveis, tipo de licença e direitos ativos, aparecem na parte superior da página.
5. Selecione o direito do qual você deseja copiar as alocações na lista Direito de **origem**.
   Todos os detalhes do direito de origem, como métrica de licença e grupo de métrica, aparecem na página Detalhes.
6. Selecione a lista relacionada Alocações de origem e selecione as alocações.
7. Selecione **Enviar**.

   Se o processo de alocação de cópia for bem-sucedido, **Enviar** será desabilitado. Uma mensagem informa que a cópia das alocações está sendo processada. Você pode verificar o status clicando no link da mensagem.

   O link leva você para a tabela Resultados do trabalho do ativo de software [samp_job_log]. Use a coluna Nome para pesquisar o registro do log do trabalho, intitulado `Copy Allocations to < >`, em que os colchetes angulares se referem ao nome de exibição do direito de destino.

Criar regras de consumo

Crie regras de consumo para restringir o consumo de licença a determinadas entidades em sua organização.

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaço de ativo do software** > **Operações de licença** > **Regras de consumo**.
2. Selecione **Novo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A página Criar nova regra de consumo é aberta.

3. No formulário, preencha os campos.

4. Selecione **Salvar**.
   A nova regra de consumo aparece na exibição da lista Regras de consumo. Você deve vincular esta regra a um ou mais direitos.

Vincular regras de consumo a direitos

Depois de criar uma regra de consumo, você deve vincular a regra a um ou mais direitos.

Antes de Iniciar

As regras de consumo não são compatíveis com as seguintes métricas de licença:

- IBM RVUs
- IBM UvUs
- Workday

A lista relacionada Regras de consumo de direito no formulário de direito não aparece para essas métricas de licença.

Função necessária: sam_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaço de ativo do software** > **Operações de licença**.
2. Abra o direito ao qual você deseja vincular a regra de consumo.
3. Selecione a lista relacionada Regras de consumo de direito.
4. Selecione **Novo**.
   A página Criar nova regra de consumo de direito é aberta.
5. No formulário, preencha os campos.

6. Selecione **Salvar**,
   A regra de consumo aparece na lista relacionada Regras de consumo de direito.

Exibir licenças de engenharia descobertas no espaço

Exiba uma lista de todos os softwares descobertos e normalizados para suas aplicações de engenharia no Software Asset Workspace.

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_user ou sam_admin

Você pode exibir uma lista de todos os fornecedores e produtos normalizados para suas aplicações de engenharia. Informações adicionais, como versão, quantidade de licenças e tipo de licença, também são exibidas.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Ativo de software** > **Espaço de ativo do software** > **Operações de licença**.
2. Selecione **Licença de engenharia** descoberta na exibição de lista do Discovery.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Você pode clicar em um registro para exibir detalhes adicionais.
   Isso leva você para a página da empresa na exibição clássica.

Exibir servidores de licença de engenharia no espaço

Exiba a lista de servidores de gestão de licenças aos quais o OpenLM ou o OpenIT se conectam para obter dados para sua instância ServiceNow no Software Asset Workspace.

Antes de Iniciar
Informações como o nome e o tipo do servidor, seu status atual, se está ativo no momento e a hora da última conexão são exibidas.

Nota:
Os servidores de licença de engenharia serão exibidos somente se o plug-in Software Asset Management Professional para aplicações de engenharia (com.sn_samp_eng_app) estiver ativado.

Função necessária: sam_user ou sam_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Ativo de software** > **Espaço de ativo do software** > **Operações de licença** > **Servidor da licença de engenharia**.
2. Selecione um registro de servidor de licença para exibir seus detalhes.

Exibir sugestões de normalização no espaço

Exiba registros de sugestão de normalização no Software Asset Workspace que são criados para modelos de descoberta. Você pode aceitar ou rejeitar essas sugestões.

Antes de Iniciar
Função necessária:

- sam_admin: aceita ou rejeita as sugestões de normalização.
- sam_user: exibe sugestões de normalização.

Os registros de sugestão de normalização são armazenados na tabela Sugestões de normalização [samp_normalization_suggestions].

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Ativo de software** > **Espaço de ativo do software** > **Operações de licença**.
2. Selecione Sugestões de normalização na exibição de lista do Discovery
3. Selecione um registro de sugestão de normalização para exibir seus detalhes.
   Para obter uma descrição detalhada dos campos de sugestão de normalização, consulte Sugestões de normalização para modelos de descoberta.
4. Selecione **Aceitar** para atualizar o modelo de descoberta com os valores corretos ou clique em **Rejeitar** para manter os valores normalizados manualmente.

Nota:
Somente a função sam_admin pode aceitar ou rejeitar as sugestões de normalização. Para obter detalhes sobre como aceitar ou rejeitar sugestões, consulte Sugestões de normalização para modelos de descoberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Reverter normalização no espaço

Você pode reverter a normalização dos modelos de descoberta no Software Asset Workspace.

Antes de Iniciar

Modelos de descoberta com status **Normalizado**, **Parcialmente normalizado**ou **Fornecedor normalizado são** revertidos para o status **Correspondência não encontrada**. Modelos de descoberta com um status **Normalizado manualmente** e modelos de descoberta que foram normalizados usando regras de padrão não podem ser revertidos.

Função necessária: sam_user ou sam_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Ativo de software** > **Espaço de ativo do software** > **Operações de licença** > **Modelos de descoberta**.
2. Selecione um registro de modelo de descoberta.
3. Selecione **Reverter normalização**.
   Depois que o processo de reversão de normalização estiver concluído, os campos serão redefinidos para seus valores originais e todas as regras associadas ao modelo de descoberta de software serão desativadas.

Substituir manualmente o valor da edição no espaço

Se a edição de uma instalação de software não for descoberta automaticamente, você poderá especificar a edição no formulário de instalação de software (se conhecida) para que o software possa ser reconciliado com sucesso.

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para que a reconciliação seja executada com sucesso, os campos de fornecedor, produto, versão e edição do software devem ser definidos. Quando a edição não é descoberta automaticamente (o valor da edição não está incluído como parte do campo **Nome de exibição**), mas você conhece a edição, pode defini-la manualmente com o valor correto (por exemplo Enterprise).

Depois que o valor da edição for definido, o modelo de descoberta da instalação do software será redefinido automaticamente. Se o modelo de descoberta apropriado não existir, um novo será criado.

Nota:
Nem todos os produtos de software consistem em uma edição. Dos produtos de software que consistem em uma edição, nem todos os valores de edição são detectáveis automaticamente.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Ativo de software** > **Espaço de ativo do software** > **Operações de licença**.
2. Selecione **Modelos de descoberta**.
3. Na página Modelos de descoberta, abra um modelo de descoberta.
4. Selecione a guia Instalações de software e abra o registro de instalação de software para o qual você deseja definir o valor da edição.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
O campo de **substituição de edição** é um campo de formulário livre (sem lista de pesquisa) e, como esse campo é usado como uma chave, o valor inserido deve ser exato.

5. Selecione **Salvar**.
   A instalação do software está associada a um modelo de descoberta diferente que contém o valor da edição como parte da chave primária. Se o modelo de descoberta apropriado não existir, um novo será criado.

Normalizar manualmente um modelo de software no espaço

Você pode normalizar manualmente um modelo de descoberta de software que não foi totalmente normalizado (parcialmente normalizado, fornecedor normalizado ou correspondência não encontrada) para reconciliá-lo.

Antes de Iniciar
Função necessária: sam_user ou sam_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Ativo de software** > **Espaço de ativo do software** > **Operações de licença** > **Modelos de descoberta**.
2. Selecione um registro de modelo de descoberta que tenha um status de**normalização Parcialmente normalizado**, **Fornecedor normalizado**ou **Correspondência não encontrada**.
3. Selecione o ícone de reticências no lado direito da página.
4. Selecione **Normalizar**.
   O status de normalização muda para **Normalizado manualmente**.

Exibir ou criar uso de software no espaço

Exiba registros de uso de software para rastrear o uso de produtos de software para os quais você criou regras de recuperação no Software Asset Workspace. Você também pode criar registros de uso de software manualmente a partir de integrações de terceiros ou Microsoft integrações SCCM.

Antes de Iniciar
Função necessária: sam_user ou sam_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Use as etapas a seguir para criar registros de uso de software manualmente.

Procedimento

1. Na sua instância ServiceNow, navegue até **Ativo de software** > **Espaço de ativo do software**.
   O Software Asset Workspace é iniciado em uma nova guia.
2. No menu de navegação esquerdo do Software Asset Workspace, selecione **Operações de licença**.
   A exibição Operações de licença é aberta.
3. Na guia **Listas** da exibição Operações de licença, navegue até **Discovery** > **Uso do software**.
4. Selecione **Novo**.
5. No formulário Criar novo uso de software, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar novo formulário de uso de software

Campo	Descrição
Uso do software	
Fornecedor	Editor do produto de software.
Produto	Nome do produto de software.
Tipo de recuperação	Tipo de recuperação usado na instalação do software. As opções são **Tempo total de uso** e **Data da última**utilização . **Nota:** Se você selecionar **Tempo total de uso**, a seção de formulário Dados de medição de uso será exibida. Se você selecionar **Data**do último uso , a seção de formulário Dados do último uso será exibida.
Item de configuração	Item de configuração (IC) ao qual o produto de software está associado. **Nota:** Se o campo Status do IC ou **Status** do **hardware** mudar para Desativado ou Roubado, as instalações relacionadas ao IC serão excluídas.
Usuário	Nome do usuário que está usando o produto de software.
Origem da descoberta	Origem da descoberta dos dados de uso do software. Se a origem de descoberta apropriada não for exibida na lista de origens de **descoberta**, você poderá exibi-la clicando com o botão direito do mouse no nome do campo de **origem de descoberta** e selecionando **Configurar opções**. Quando solicitado, use uma das seguintes opções para exibir a origem da descoberta: ○ Se a origem da descoberta já existir na sua instância ServiceNow, ela aparecerá na lista Disponível. Mova a origem da descoberta para a lista Selecionado para que ela seja exibida na lista de **origem da Descoberta**. Selecione **Salvar** para retornar ao formulário Criar novo uso de software, onde você pode exibir a lista de origens **de descoberta** atualizada. ○ Se a origem da descoberta ainda não existir na sua instância ServiceNow, insira o nome da origem da descoberta no campo **Inserir novo item** e selecione

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Adicionar. Mova a nova origem de descoberta da lista Disponível para a lista Selecionado para que ela seja exibida na lista de origens de **descoberta**. Selecione **Salvar** para retornar ao formulário Criar novo uso de software, onde você pode exibir a lista de origens **de descoberta** atualizada.
Dados de medição de uso **Nota:** Esta seção de formulário aparecerá somente se o **Tipo de recuperação** estiver definido como **Tempo total de uso**.	
Mês	Mês em que o produto de software foi usado.
Ano	Ano em que o produto de software foi usado.
Contagem de uso	Número de vezes que o produto de software foi acessado.
Total de segundos usados	Quantidade de tempo (em segundos) em que o produto de software foi usado.
Últimos dados usados **Nota:** Esta seção de formulário será exibida somente se o **Tipo de recuperação** estiver definido como **Data do último uso**.	
Hora da última utilização	Data e hora em que o produto de software foi usado pela última vez.

6. Selecione **Salvar**.

Exibir mecanismos SAP no espaço

Exiba as medições mensais de uso do mecanismo para clientes SAP com base na métrica de licença de cada mecanismo.

Antes de Iniciar

Você também pode exibir todos os usuários descobertos extraídos dos sistemas SAP.

Função necessária: sam_user ou sam_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Ativo de software** > **Espaço de ativo do software** > **Operações de Licença**.
2. Selecione **Todos os mecanismos do SAP**.
3. Selecione em um registro de mecanismo SAP para exibir mais detalhes sobre SAP usuários do sistema e SAP uso do mecanismo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibir SAP usuários no espaço

Exiba todos os usuários descobertos extraídos dos sistemas SAP no Espaço para ativos de software.

Antes de Iniciar

A tabela Usuários descobertos [samp_discovered_user] mapeia os usuários descobertos SAP para registros de usuário do sistema na tabela Usuários [sys_user].

Função necessária: sam_user ou sam_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Ativo de software** > **Espaço de ativo do software** > **Operações de licença**.
2. Selecione **Todos os usuários do SAP**.
3. Selecione um registro para exibir detalhes como SAP funções do usuário, SAP transações ativas do usuário, SAP atividades do usuário e SAP atividades da web.
   - SAP Funções do usuário [samp_sap_user_has_role]: SAP usuários e suas funções atribuídas.
   - SAP Transações ativas do usuário [samp_named_user_type_has_transactions]: dados relacionados à atividade de transação de um usuário nomeado em um cliente SAP. A atividade de transação do usuário é baseada em códigos de transação SAP, que são atalhos para executar transações ou tarefas em um cliente SAP. Por exemplo, o código de transação ME21N permite que você crie uma ordem de compra em SAP.
   - SAP Atividade do usuário [samp_sap_user_activity]: dados relacionados à atividade de um usuário em um cliente SAP, como a quantidade de tempo gasto em um sistema SAP ou o número de registros de banco de dados criados ou atualizados.
   - SAP Atividade na Web [samp_sap_web_activity]: dados relacionados à atividade na Web ou conexões RFC realizadas no cliente SAP, como o número de chamadas ou a quantidade de dados recebidos ou enviados por cada conexão.

Criar um tipo de usuário nomeado personalizado no espaço

Crie um tipo de usuário nomeado personalizado que possa ser usado com seu direito de software SAP no Software Asset Workspace. Criar um tipo de usuário nomeado personalizado permite que os usuários rastreiem licenças que são específicas de seus sistemas SAP.

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_user ou sam_admin

Nota:
Os tipos de usuário nomeados SAP personalizados que você cria diretamente na instância ServiceNow não são refletidos no sistema SAP. Você deve fazer as mesmas mudanças no seu sistema SAP.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Ativo de software** > **Espaço de ativo do software** > **Operações de licença**.
2. Selecione **Tipos de usuários nomeados do SAP**.
3. Selecione **Novo** e preencha os detalhes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome	Nome do usuário com nome personalizado.
Lista de preços	Lista de preços padrão.
É desenvolvedor?	Indica que o usuário tem uma função de desenvolvedor.
Conceder acesso a	Conceder acesso a um tipo de usuário nomeado.
valor	Valor associado ao tipo de usuário nomeado. Este valor pode ser números ou letras.
Classificação	Prioridade do tipo de usuário nomeado durante a reconciliação. Valores de classificação mais baixos têm precedência.
É licenciável	Indica o status da licença do tipo de usuário nomeado.
Ativo	Indica se o tipo de usuário nomeado está ativo.

4. Selecione **Salvar**.
   O tipo de usuário nomeado é adicionado à lista Tipos de usuários nomeados.

Criar listas de preços SAP personalizadas no espaço

Crie listas de preços SAP personalizadas para que você possa rastrear e gerenciar licenças SAP com base nos contratos específicos do seu sistema SAP.

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_admin

Nota:
As listas de preços SAP personalizadas que você cria diretamente na sua instância ServiceNow não são refletidas no seu sistema SAP. Você deve fazer as mesmas mudanças no seu sistema SAP.

Procedimento

1. No Software Asset Workspace, abra a exibição Operações de licença.
2. No menu de navegação esquerdo da exibição Operações de licença, selecione **Discovery** > **Listas de preços SAP**.
3. Selecione **Novo**.
4. No formulário Criar nova lista de preços personalizada, preencha os campos.

Criar nova lista de preços personalizada

Campo	Descrição
Nome	Nome da lista de preços.
Id	Identificador exclusivo da lista de preços.
Tipo de usuário nomeado padrão	Tipo de usuário nomeado padrão para a lista de preços.
Ativo	Opção que indica se a lista de preços está ativa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Selecione **Salvar**.
   Você será redirecionado automaticamente para o registro da lista de preços SAP.
6. **Opcional:** Associe SAP tipos de usuários nomeados à lista de preços SAP personalizada.

   a. Na guia **Tipos de usuários nomeados do** registro da lista de preços SAP, selecione **Novo**.

   b. No formulário Criar novo tipo de usuário com nome personalizado, preencha os campos.

Criar novo formulário de tipo de usuário com nome personalizado

Campo	Descrição
Nome	Nome do tipo de usuário nomeado.
Lista de preços	Lista de preços à qual você deseja associar o tipo de usuário nomeado. Este campo é preenchido automaticamente.
É desenvolvedor?	Opção que indica se os usuários com este tipo de usuário nomeado têm uma função de desenvolvedor.
Concede acesso a	Aplicações às quais o tipo de usuário nomeado tem acesso.
Valor	Valor alfanumérico que identifica o tipo de usuário nomeado.
Classificação	Prioridade do tipo de usuário nomeado durante a reconciliação. Valores de classificação mais baixos estão correlacionados a uma prioridade mais alta durante a reconciliação.
É licenciável	Opção que indica se o tipo de usuário nomeado pode ser licenciado.
Ativo	Opção que indica se o tipo de usuário nomeado está ativo.

   c. Selecione **Salvar**.

   d. Repita as etapas de a a c para cada tipo de usuário com nome personalizado que você deseja adicionar.

Exibir aplicações de SSO no espaço

Exiba detalhes relacionados às aplicações que você pode conectar por meio de um provedor de SSO no Software Asset Workspace.

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_user ou sam_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Ativo de software** > **Espaço de ativo do software** > **Operações de licença**.
2. Selecione **aplicações de SSO**.
   A lista de todas as aplicações de SSO conectadas e desconectadas é mostrada.
3. Selecione um registro de aplicação para exibir detalhes adicionais, como grupos de aplicações de SSO, usuários, assinaturas de SSO e candidatos de recuperação para uma aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicações de SSO

Lista	Descrição
Usuários da aplicação de SSO	Todos os usuários que têm acesso direto à aplicação, mas não por meio de associação em um grupo.
Grupos de aplicações de SSO	Todos os grupos que têm acesso à aplicação.
Assinaturas de SSO	Número total de assinaturas da aplicação. Um usuário pode ter acesso direto a um app e ter acesso por meio de um grupo. Mas o acesso do usuário conta como apenas uma assinatura, portanto, como apenas um registro na lista de assinaturas de SSO. **Nota:** ◦ Adicione a coluna de **função da aplicação SSO** para ver como o usuário recebe acesso à aplicação. Se o valor for um grupo, o usuário terá acesso por meio da associação a esse grupo. Se o valor for o nome do usuário, o usuário terá acesso direto à aplicação. As assinaturas de usuário não poderão ser recuperadas em Gestão de ativos de software se o usuário tiver acesso à aplicação por meio de uma associação de grupo. Para recuperar a assinatura, remova o usuário do grupo no portal do Azure AD e defina o estado do candidato de recuperação como **Encerrado concluído**. ◦ Quando as assinaturas de SSO são criadas por meio de grupos de aplicações de SSO, o valor **atribuído de Assinatura** fica em branco. Quando as assinaturas são criadas por meio de Usuários da aplicação SSO, o valor de **Assinatura atribuída** mostra a data em que a assinatura foi atribuída ao usuário. Depois de atualizar para a versão Gestão de ativos de software - Gestão de licenças de SaaS 13.1.0 ou posterior, os valores **atribuídos à assinatura** existente para as assinaturas que foram criadas por meio de grupos de aplicações de SSO ficam vazios.
Candidatos de Recuperação	Assinaturas que não atendem aos requisitos de uso definidos pela regra de recuperação da aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibir grupos de SSO no espaço

Exiba detalhes relacionados a todos os grupos de SSO que têm acesso a uma aplicação de SSO no Software Asset Workspace.

Antes de Iniciar
Função necessária: sam_user ou sam_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Ativo de software** > **Espaço de ativo do software** > **Operações de licença**.
2. Selecione **grupos de SSO**.
3. Selecione um registro de grupo para exibir detalhes adicionais, como usuários e grupos secundários nesse grupo.

Exibir usuários do SSO no espaço

Exiba detalhes de todos os usuários que têm acesso direto a uma aplicação de SSO no Software Asset Workspace, mas não por meio de associação em um grupo.

Antes de Iniciar
Função necessária: sam_user ou sam_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Ativo de software** > **Espaço de ativo do software** > **Operações de licença**.
2. Selecione **Usuários do SSO**.
3. Selecione um registro de usuário para exibir detalhes adicionais relacionados ao usuário.

Criar um registro de acesso de cliente de software no espaço

Adicione um registro de acesso de cliente para rastrear e gerenciar os usuários ou dispositivos que estão acessando uma versão específica do software do servidor usando uma licença de acesso de cliente (CAL).

Antes de Iniciar
Função necessária: sam_admin

Nota:
Você também pode usar a função sam_user para exibir e ler registros de acesso de cliente. No entanto, você não pode usar esta função para criar registros de acesso de cliente.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Gestão de ativos de software O usa registros de acesso de cliente para reconciliar o software do servidor com base nas seguintes métricas de licença:

Grupo de métricas	Métrica de licença
Citrix	• Por usuário • Por usuário/dispositivo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Grupo de métricas	Métrica de licença
Comum	• CAL do usuário • CAL do dispositivo • CAL do usuário/dispositivo
IBM	• Usuário autorizado • Unidade de valor de usuário autorizado • Unidade de valor do usuário do funcionário • Unidade de valor do usuário externo
Microsoft	• CAL do usuário • CAL do dispositivo • Por núcleo (com CAL)
Oracle	Usuário nomeado, mais

As métricas de licença são definidas no formulário de direito de software e podem ser acessadas na lista relacionada **Atributos de métrica** no formulário de modelo de software.

Importante:
Você pode habilitar a aplicação Gestão de ativos de software para criar automaticamente registros de acesso de cliente para Oracle Servidor de banco de dados usando a opção **Gerar acesso de cliente automaticamente para alocações** no modelo de software correspondente. Para usar esta opção, você deve solicitar a aplicação Coleta de dados para Oracle Global Licensing and Advisory Services do ServiceNow Store. Consulte Campos de modelos de software para obter mais detalhes sobre a opção **Gerar automaticamente o acesso do cliente para alocações**. Consulte Solicitar coleta de dados para Oracle Global Licensing and Advisory Services para obter mais detalhes sobre a aplicação Coleta de dados para Oracle Global Licensing and Advisory Services.

Tradução automática

Procedimento

1. Na sua instância ServiceNow, navegue até **Ativo de software** > **Espaço de ativo do software**.
   O Software Asset Workspace é iniciado em uma nova guia.
2. No menu de navegação esquerdo do Software Asset Workspace, selecione **Operações de licença**.
   A exibição Operações de licença é aberta.
3. Na guia **Listas** da exibição Operações de licença, navegue até **Acesso de cliente** > **Acesso de cliente**.
4. Selecione **Novo**.
5. No formulário Criar novo acesso de cliente, preencha os campos.

Formulário Criar novo acesso de cliente

Campo	Descrição
Nome	Nome do registro de acesso do cliente.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Modelo de software	Modelo de software do servidor ao qual você está concedendo acesso a usuários ou dispositivos.
Tipo	Tipo de CAL associado ao registro de acesso do cliente. Selecione uma das seguintes opções. ○ **CAL do usuário**: licencia cada usuário que acessa o servidor associado, independentemente do número de dispositivos que cada usuário está usando para acessar o servidor. Por exemplo, se dois usuários estiverem acessando o Microsoft Windows Servidor, o direito de software correspondente deverá incluir duas CALs de usuário. Se você selecionar esta opção, poderá atribuir as CALs do usuário associadas a usuários específicos. Consulte a etapa 7 para obter mais detalhes. ○ **CAL do dispositivo**: licencia cada dispositivo que acessa o servidor especificado, independentemente do número de usuários que estão usando cada dispositivo para acessar o servidor. Por exemplo, se dois dispositivos estiverem acessando o servidor Microsoft Windows, o direito de software correspondente deverá incluir duas CALs de dispositivo. Se você selecionar esta opção, poderá atribuir as CALs do dispositivo associadas a dispositivos específicos. Consulte a etapa 7 para obter mais detalhes. ○ **CAL do usuário/dispositivo**: licencia cada usuário ou dispositivo que acessa o servidor associado. **Nota:** Se você estiver usando um modelo de software Citrix, o tipo de CAL de usuário/dispositivo será baseado nas licenças de usuário/dispositivo atribuídas aos usuários ou dispositivos compartilhados. Por exemplo, se dois usuários e dois dispositivos estiverem acessando o Microsoft Windows Servidor, o direito de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	software correspondente deverá incluir duas CALs de usuário e duas CALs de dispositivo. Se você selecionar esta opção, poderá atribuir as CALs de usuário e dispositivo associadas a usuários e dispositivos específicos. Consulte a etapa 7 para obter mais detalhes. ○ **Usuário autorizado**: concede licença a cada usuário que acessa um produto de software IBM. **Nota:** Este tipo de CAL é aplicável somente ao software IBM. ○ **Unidade de valor de usuário autorizado**: licencia o número de usuários selecionados que acessam um produto de software IBM. **Nota:** Este tipo de CAL é aplicável somente ao software IBM. ○ **Unidade de valor do usuário do funcionário**: licencia o número total de usuários em sua organização que acessam um produto de software IBM. **Nota:** Este tipo de CAL é aplicável somente ao software IBM. ○ **Unidade de valor de usuário externo**: licencia o número total de usuários fora da organização que acessam um produto de software IBM. **Nota:** Este tipo de CAL é aplicável somente ao software IBM.
Aplicação WebLogic **Nota:** Este campo aparecerá somente se você selecionar um modelo de software Oracle WebLogic Server.	Oracle Aplicação do WebLogic Server à qual seus usuários ou dispositivos têm acesso.
Instância do banco de dados	Oracle instância do banco de dados que acessa e gerencia os dados no seu banco de dados Oracle.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nota: Este campo aparecerá somente se você selecionar um modelo de software de servidor de banco de dados Oracle.	
Fonte **Nota:** Este campo aparecerá somente se você selecionar um modelo de software de servidor de banco de dados Oracle.	Origem dos seus dados Oracle. Este campo é definido automaticamente como uma das seguintes opções: ○ **ServiceNow**: indica que os dados do registro de acesso do cliente foram gerados automaticamente por meio do trabalho programado SAM - Sincronizar acesso de cliente gerado automaticamente com usuários do servidor de banco de dados, que é executado diariamente ou sob demanda. ○ **Interno**: indica que os dados do registro de acesso do cliente foram adicionados manualmente.
Contagem	Número de usuários ou dispositivos exclusivos que têm acesso ao servidor associado. **Nota:** Em registros de acesso de cliente gerados automaticamente para Oracle Servidor de banco de dados, este campo é preenchido automaticamente com base no número de usuários ou dispositivos adicionados ao registro. Consulte a etapa 7 para obter mais informações sobre como adicionar usuários ou dispositivos ao registro de acesso do cliente. **Nota:** Se você estiver usando um modelo de software Citrix e tipo de CAL de usuário/dispositivo, o campo **Contagem** será baseado no número de licenças de usuário/dispositivo atribuídas aos usuários ou dispositivos compartilhados.
PaaS **Nota:** Este campo aparecerá somente se você selecionar um modelo de software de servidor de banco de dados Oracle.	Opção para indicar se sua instância do banco de dados Oracle é gerenciada pelo Amazon Relational Database Service (RDS) em Amazon Web Services (AWS).
Centro de custos	Centro de custos dos usuários ou dispositivos que têm acesso ao servidor associado.
Departamento	Departamento de negócios dos usuários ou dispositivos que têm acesso ao servidor associado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Local	Localização geográfica dos usuários ou dispositivos que têm acesso ao servidor associado.
Empresa	Empresa dos usuários ou dispositivos que têm acesso ao servidor associado.

6. Selecione **Salvar**.
   O formulário é recarregado com as guias **Usuários** e **Dispositivos**.
7. Para atribuir as CALs associadas a usuários ou dispositivos específicos, adicione esses usuários ou dispositivos ao seu registro de acesso de cliente com base no tipo de CAL selecionado no campo **Tipo**.
   Ao atribuir CALs a usuários ou dispositivos específicos, você pode impedir que esses usuários ou dispositivos sejam contados várias vezes em diferentes registros de acesso de cliente durante a reconciliação.
   - Se você definir o campo **Tipo** como **CAL do usuário, CALdo usuário/dispositivo**, **Usuárioautorizado, Unidade de valor do usuário autorizado, Unidade**de valor do **usuário do funcionário**ou **Unidade de valor do usuário externo**, adicione os usuários aos quais deseja atribuir sua CAL baseada em usuário.

     Nota:
     Se você estiver usando um modelo de software Citrix e tipo de CAL de usuário/dispositivo, adicione os usuários aos quais deseja atribuir uma licença de usuário/dispositivo.

     a. Selecione a guia **Usuários** e clique em **Novo**.

        O formulário Criar novo detalhamento de usuário com acesso para cliente é aberto em uma nova guia.

     b. No campo **Usuário**, pesquise e selecione um usuário ao qual você deseja atribuir uma CAL baseada em usuário.

        Os campos **Dispositivo**, **Ativo**, **Tipo de usuário**e **Origem** são preenchidos automaticamente para o usuário especificado. No entanto, você pode modificar os campos **Dispositivo**, **Ativo**e **Tipo de usuário** conforme necessário.

     c. Selecione **Salvar**.

     d. Feche o formulário para retornar ao seu registro de acesso de cliente.

     e. Repita as etapas ad para cada usuário ao qual você deseja atribuir uma CAL baseada em usuário.
   - Se você definir o campo **Tipo** como CAL do **dispositivo ou CALdo usuário/dispositivo**, adicione os dispositivos aos quais deseja atribuir suas CALs de dispositivo.

     Nota:
     Se você estiver usando um modelo de software Citrix e tipo de CAL de usuário/dispositivo, adicione os dispositivos aos quais deseja atribuir uma licença de usuário/dispositivo.

     a. Selecione a guia **Dispositivos** e selecione **Novo**.

        O formulário Criar novo detalhamento de dispositivo de acesso para cliente é aberto em uma nova guia.

     b. No campo **Dispositivo**, pesquise e selecione um dispositivo ao qual você deseja atribuir uma CAL de dispositivo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os campos **Ativo** e **Origem** são preenchidos automaticamente para o dispositivo especificado. No entanto, você pode modificar o campo **Ativo** conforme necessário.

c. Selecione **Salvar**.

d. Feche o formulário para retornar ao seu registro de acesso de cliente.

e. Repita as etapas ad para cada dispositivo ao qual você deseja atribuir uma CAL de dispositivo.

8. Para rastrear e licenciar os itens de configuração (ICs) em que o servidor associado está instalado, adicione-os ao registro de acesso do cliente.

Importante:
Esta etapa não será aplicável se você tiver habilitado a opção **Licenciar todas as instalações acessadas pelos clientes** no modo de software associadol. Se esta opção estiver habilitada, os ICs serão licenciados com base nas condições que você especificar no modelo de software, como condições de instalação de software. Consulte Campos de modelos de software para obter mais detalhes sobre esta opção.

Para o Servidor Windows, cada instalação de servidor requer direitos Por Núcleo (com CAL) que são licenciados separadamente dos direitos de CAL do Usuário e do Dispositivo em registros de acesso de cliente associados. Outros produtos como Oracle Java não exigem que os direitos sejam licenciados separadamente para instalações de servidor. Por exemplo, se você usar CALs para licenciar os usuários e dispositivos que estão acessando Oracle Java, poderá habilitar Gestão de ativos de software para marcar automaticamente as instalações Java Oracle correspondentes como licenciadas. Neste cenário, Gestão de ativos de software licencia as instalações Java Oracle como parte do licenciamento de CAL.

Para habilitar esse recurso, você deve adicionar todos os ICs em que um determinado servidor está instalado ao registro de acesso de cliente associado. Ao especificar esses ICs, você pode habilitar Gestão de ativos de software para determinar a quais instalações de servidor seus usuários e dispositivos estão conectados. Depois que todos os usuários e dispositivos no registro de acesso do cliente estiverem licenciados, todas as instalações de servidor nos ICs especificados também serão marcadas como licenciadas. Nenhuma licença adicional é consumida para essas instalações.

a. Selecione a guia **Dispositivos com instalações** e clique em **Novo**.

b. No campo **Dispositivo** do formulário Criar novo dispositivo instalado com acesso para cliente, pesquise e selecione um IC no qual o servidor associado esteja instalado.
O campo **Ativo** é preenchido automaticamente para o IC especificado. No entanto, você pode modificar este campo conforme necessário.

c. Selecione **Salvar**.

d. Feche o formulário para retornar ao seu registro de acesso de cliente.

e. Repita as etapas ad para cada IC em que o servidor associado está instalado.

O que Fazer Depois

Depois de criar um registro de acesso de cliente, a reconciliação é executada no software do servidor associado como um trabalho programado ou sob demanda. Você pode exibir os

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

resultados de reconciliação na exibição Uso de licença. Use esses resultados para determinar sua posição de conformidade de licença e para corrigir qualquer não conformidade.

Você pode corrigir a não conformidade do software do servidor usando as seguintes opções de correção:

- **Direitos de compra**: gera uma ordem de compra quando o número de direitos necessários é maior do que o número de direitos possuídos em todos os registros de acesso de cliente para o software do servidor especificado.
- **Criar alocações**: aloca direitos para usuários ou dispositivos sem licença que foram adicionados aos registros de acesso de cliente para o software do servidor especificado.
- **Remover alocações**: remove direitos de usuários ou dispositivos licenciados quando direitos suficientes não estão disponíveis.

Criar assinatura de usuário no espaço

Crie assinaturas de software para aplicações SaaS e SSO para usuários no Software Asset Workspace.

Antes de Iniciar

A opção de assinatura do usuário está disponível somente se o plug-in Software Asset Management - SaaS License Management Integrations estiver ativado.

Função necessária: sam_user ou sam_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Ativo de software** > **Espaço de ativo do software** > **Operações de licença**.
2. Selecione **Assinatura do usuário**.
3. Na página de assinatura do usuário, selecione **Novo**.
4. Na página Criar nova assinatura de software, preencha os detalhes.

Campo	Descrição
Nome de exibição	O fornecedor do software e o produto da assinatura.
Fornecedor	O fornecedor da assinatura
Produto	O produto de software da assinatura
Versão	Versão do produto de software
Edição	Edição do produto de software a ser usado ao pesquisar o modelo de descoberta normalizado.
Modelo de software	O modelo de software da assinatura.
Usuário	O nome do usuário para o qual esta assinatura está alocada.
Nome principal do usuário	O endereço de e-mail do usuário para a assinatura.
Última atividade	A última data em que esta assinatura foi usada pela última vez.

5. Selecione **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibir sugestões de número de peça do fornecedor (PPN) no espaço

Exiba sugestões de serviço de conteúdo para seus PPNs e DMAPS personalizados no Software Asset Workspace.

Antes de Iniciar

As sugestões de PPN estarão disponíveis somente se uma correspondência correspondente for encontrada para seu PPN personalizado no Serviço de conteúdo. Os registros de sugestão de PPN são armazenados na tabela Sugestões de número de peça [samp_sw_part_number_suggestion].

Função necessária: sam_admin.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Ativo de software** > **Espaço de ativo do software** > **Operações de licença**.
   Você também pode exibir as sugestões de número de peça na exibição **Uso de licença** navegando até a página de detalhes do fornecedor e a seção **Indicadores de andamento**.
2. Selecione Sugestões de **número de peça** na exibição da lista Sugestões de conteúdo.
3. Abra um registro de sugestão para exibir a página de sugestão de número de peça.
   Você pode exibir os detalhes do PPN personalizado na parte superior da página de sugestão de número de peça. A segunda metade da página contém os detalhes do número de peça sugerido. Todos os direitos em que o PPN personalizado é usado aparecem na guia **Direitos afetados**. Todos os modelos de software em que o DMAP personalizado é usado aparecem na guia **Modelos de software afetados**. Se não houver modelos de software afetados, esta guia não será exibida.
4. Selecione **Aceitar** ou **Rejeitar**.
   - **Aceitar**: o PPN e o DMAP do serviço de conteúdo substituem o PPN e o DMAP personalizados. No direito afetado, o PPN do serviço de conteúdo é substituído. Da mesma forma, o DMAP do serviço de conteúdo é substituído no modelo de software.
   - **Rejeitar**: o status deste registro muda para rejeitado e você continua a usar o PPN personalizado.

Gerenciar implementação Gestão de ativos de software de fase

Realize a implementação Gestão de ativos de software em fases publicando somente em alguns produtos de software que você deseja gerenciar inicialmente. Você também pode remover os produtos de software da lista publicada quando não quiser mais gerenciá-los.

Defina a propriedade específica do domínio para publicar seus produtos de software

Use a propriedade da aplicação Domain Separation de Gestão de ativos de software para definir a propriedade de publicar produtos de software para domínios específicos.

Antes de Iniciar

Para configurar as propriedades da aplicação Domain Separation para Gestão de ativos de software, você deve ativar o plug-in Domain Support - Domain Extensions Installer (com.glide.domain.msp_extensions.installer) em sua instância da ServiceNow.

Função necessária: sam_admin ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A propriedade da aplicação `com.snc.samp.manage.published.product` permite que você especifique os domínios para os quais deseja habilitar a publicação de produtos de software em uma implementação de fase de Gestão de ativos de software.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Software Asset Management** > **Administração** > **Propriedades da aplicação**.
2. Na lista de propriedades da aplicação disponíveis, selecione **com.snc.samp.manage.published.products**.
3. Crie ou atualize um valor de propriedade da aplicação.
   - Para criar um valor de propriedade da aplicação, selecione **Novo**.
   - Para atualizar um valor de propriedade da aplicação existente, selecione esse valor de propriedade da aplicação na lista de valores disponíveis.
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário Valores de propriedade da aplicação

Campo	Descrição
valor	Valor da propriedade da aplicação. Você pode especificar um dos seguintes: ○ **true** para habilitar a propriedade. ○ **false** para desabilitar a propriedade.
Domínio	Domínio ao qual você deseja que o valor da propriedade da aplicação se aplique.

5. Salve os valores de propriedade da aplicação.
   - Para atualizar um valor de propriedade da aplicação existente, selecione **Atualizar.**
   - Para salvar um novo valor de propriedade da aplicação, selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois

Publique os produtos de software que você deseja gerenciar como parte da implementação em fases de Gestão de ativos de software. Para obter mais informações, consulte Publique um conjunto específico de seus produtos de software.

Publique um conjunto específico de seus produtos de software

Relate somente os produtos de software licenciáveis que fazem parte da fase de implementação atual de Gestão de ativos de software publicando esses produtos de software. Ao publicar apenas alguns produtos de software inicialmente, você pode avaliar o progresso inicial e aumentar gradativamente o escopo da implementação.

Antes de Iniciar

Para poder publicar seus produtos de software, certifique-se de que a propriedade do sistema `com.snc.samp.manage.published.products` ou a propriedade da aplicação `com.snc.samp.manage.published.products` esteja habilitada na sua instância ServiceNow.

Nota:
A propriedade da aplicação é específica do domínio e está disponível somente em uma instância ServiceNow que tenha a separação de domínio ativada para Gestão de ativos de software. Para obter mais informações, consulte Separação de domínios e Gestão de ativos de software e Defina a propriedade específica do domínio para publicar seus produtos de software.

Função necessária: sam_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
Para exibir dados precisos nos relatórios, você deve executar a reconciliação de software sempre que ocorrer o seguinte:

- A propriedade do sistema `com.snc.samp.manage.published.products` foi atualizada
- Os produtos de software são publicados ou removidos da lista de softwares publicados

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Espaço do Software Asset Management** > **Operações de licença**.
2. Na lista **Implementação SAM**, selecione **Produtos publicados**.
3. Selecione **Adicionar**.

   Nota:
   Se a opção **Adicionar** não estiver disponível, verifique se a propriedade `com.snc.samp.manage.published.products` está habilitada.

4. Na caixa de diálogo **Adicionar aos produtos publicados**, selecione os produtos de software licenciáveis que você deseja publicar e selecione **Adicionar**.

   Nota:

   Quando você publica um produto de software que faz parte de um pacote, são mostradas mensagens com links que contêm os detalhes do pacote de software primário e seus componentes de software secundário. Você pode exibir os detalhes e publicar esses produtos de software, se necessário.

Resultado

- Os produtos de software são adicionados à lista de produtos publicados que é agrupada pelo fornecedor.
- Depois de publicar os produtos e executar a reconciliação de software, você pode exibir relatórios específicos somente aos produtos publicados na exibição Uso de licença e na visão geral de ativos de software.

Remover produtos de software publicados

Remova produtos de software publicados que você não gerencia mais ou não relata como parte de sua implementação Gestão de ativos de software.

Antes de Iniciar

Para que possa remover produtos de software da lista de produtos de software publicados, certifique-se de que a propriedade do sistema `com.snc.samp.manage.published.products` ou a propriedade da aplicação `com.snc.samp.manage.published.products` esteja habilitada na sua instância ServiceNow.

Nota:
A propriedade da aplicação é específica do domínio e está disponível somente em uma instância ServiceNow que tenha a separação de domínio ativada para Gestão de ativos de software. Para obter mais informações, consulte Separação de domínios e Gestão de ativos de software e Defina a propriedade específica do domínio para publicar seus produtos de software.

Função necessária: sam_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Espaço de ativo do software** > **Operações de licença**.
2. Na lista **Implementação SAM**, selecione **Produtos publicados**.
3. Selecione os produtos de software publicados que você deseja remover da lista.
4. Selecione **Remover**.

Resultado

Os produtos de software que você removeu não são mais mostrados na lista de produtos publicados.

Criar condições de instalação do produto

Crie condições de instalação de produto no Espaço para ativos de software que se aplicam a todos os modelos de software de um produto durante a reconciliação. Somente os produtos de software que atendem às condições de instalação do produto definidas são incluídos na reconciliação.

Antes de Iniciar

Para criar condições de instalação do produto, você deve solicitar e ativar o plug-in Espaço para ativos de software (com.sn_sam_workspace). Para obter detalhes sobre como solicitar e ativar o plug-in Software Asset Workspace (com.sn_sam_workspace), consulte Solicitação Gestão de ativos de software.

Função necessária: sam_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As condições de instalação definem onde um produto de software pode ser instalado. As condições de instalação do produto são responsáveis por todas as instalações do modelo de software de um produto durante a reconciliação.

Nota:
Se você quiser configurar condições de instalação para modelos de software específicos e não para todo o pacote de produtos de software, poderá optar por adicionar condições de instalação de software. Para obter detalhes sobre como adicionar condições de instalação de software, consulte Criar modelos de software no espaço.

Procedimento

1. Navegar até **Ativo de Software** > **Espaço de ativo do software** > **Operações de licença** > **Licenciamento**.
2. Selecione **Condição de instalação do produto**.
3. Selecione **Novo**.
4. Na lista de produtos disponíveis, selecione um produto.
5. Selecione **Definir condições**.
6. Adicione condições de filtro que contenham um campo, um operador e um valor.
   Você pode adicionar várias condições de instalação a um produto de software usando as seguintes opções:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **ou**: permite que você especifique qualquer uma das condições que uma instalação de software pode atender para ser incluída na reconciliação.
- **e**: permite que você especifique todas as condições que uma instalação de software deve atender para ser incluída na reconciliação.
- **+ Novo conjunto de condições**: permite que você especifique conjuntos adicionais de condições que uma instalação de software pode atender para serem incluídos na reconciliação.

7. Selecione **"Set[Definir]"** .
8. Depois de configurar as condições de instalação com sucesso, selecione **Salvar**.
   As condições de instalação são adicionadas para o pacote completo do produto de software. Você pode exibir as condições de instalação criadas na página inicial da condição de instalação do produto.

Exibição de análise de ativos de software

Os painéis unificados e simplificados na exibição de análise de ativos de software no Software Asset Workspace permitem que você acompanhe seu desempenho e exiba suas análises.

Você pode acessar a exibição de análise de ativos de software navegando até **Espaço de ativo do software** > **Análise de ativos de software**.

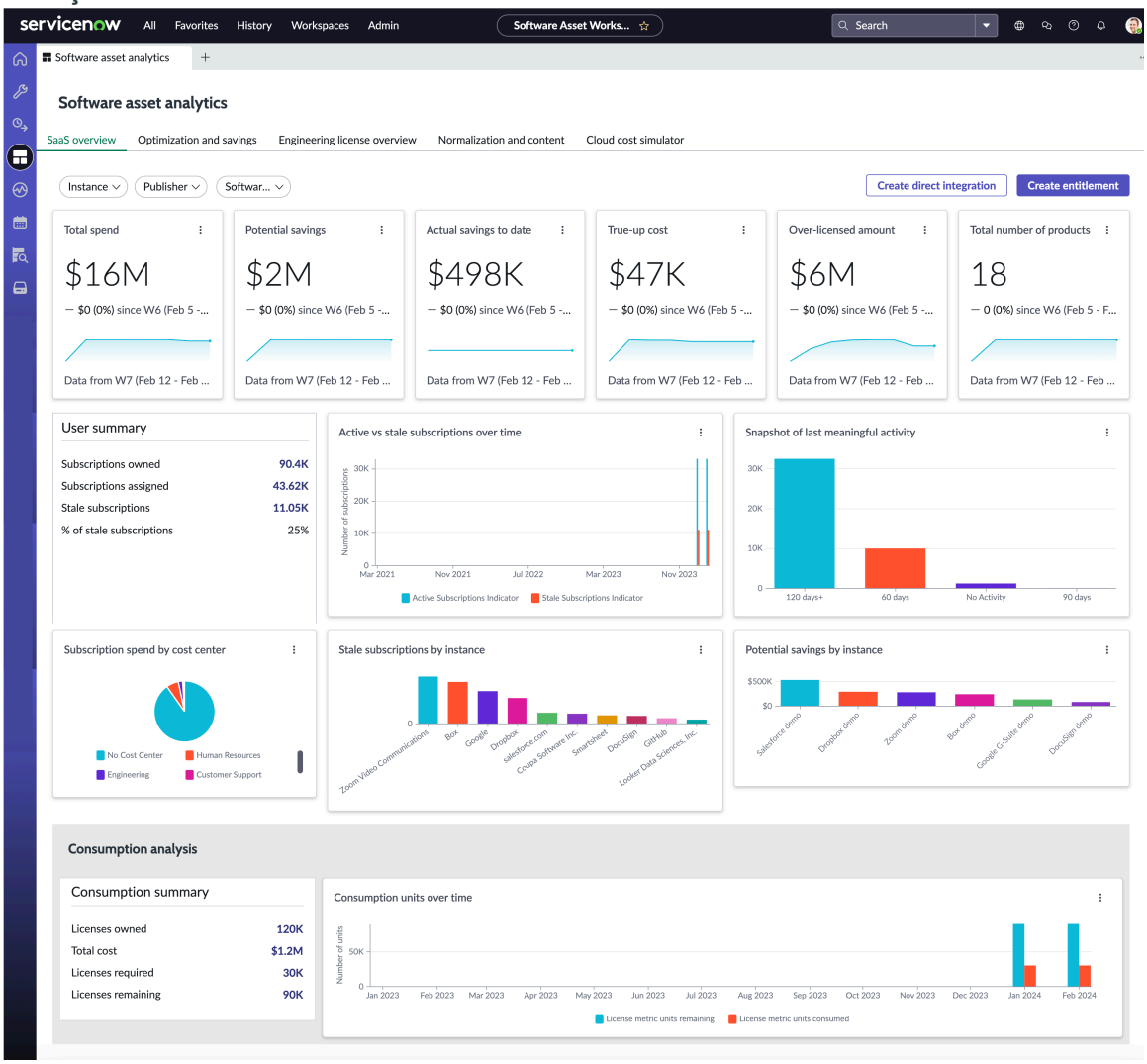
A exibição de análise de ativos de software inclui os seguintes painéis:

- SaaS Visão geral: painel único Oracle mostrando os principais KPIs para Oracle puro, bem como Microsoft 365 e Adobe Cloud. Para obter mais informações sobre SaaS painel de visão geral, consulte SaaS painel de visão geral no espaço.
- Otimização e economia: exiba métricas sobre como maximizar e economizar custos em seus ativos de software. Também exibe otimizações de licenciamento para fornecedores terceirizados, como Microsoft, Red Hat, Adobee SAP. Para obter mais informações sobre otimização e economia, consulte Painel de otimização e economia no espaço.
- Visão geral da licença de engenharia: exiba a posição e o uso de todas as suas licenças de aplicações de engenharia. Para obter mais informações sobre como exibir licenças de aplicações de engenharia, consulte Painel de visão geral da licença de engenharia no espaço.
- Normalização e conteúdo: exiba gráficos de tendência de normalização e serviço de conteúdo. Para obter mais informações sobre normalização e conteúdo, consulte Normalização e painel de conteúdo no espaço.
- Simulação de custo de nuvem: compare e avalie os custos estimados de migração de seus recursos locais para a nuvem para cada ambiente de nuvem. Para obter mais informações sobre como comparar os custos da nuvem, consulte Painel do simulador de nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibição de análise de ativos de software



SaaS painel de visão geral no espaço

Exiba todas as análises relacionadas SaaS para SaaS, Microsoft Office 365 e Adobe Cloud puro no painel de visão geral SaaS na exibição de análise de ativos de software.

Otimize o custo da sua organização em SaaS analisando o uso de assinatura, o custo e a conformidade de suas aplicações SaaSSaaS no painel de visão geral []. Você também pode exibir os resultados da análise de conformidade relacionados a Microsoft Office 365 e Adobe Cloud.

Nota:
O painel de visão geral de SaaS só ficará visível se você ativar o plug-in Gestão de ativos de software - Gestão de licenças de SaaS de ServiceNow Store.

Você pode filtrar o painel por instância, fornecedor, modelo de software ou domínio. Selecione qualquer relatório para ver mais informações.

Tradução automática

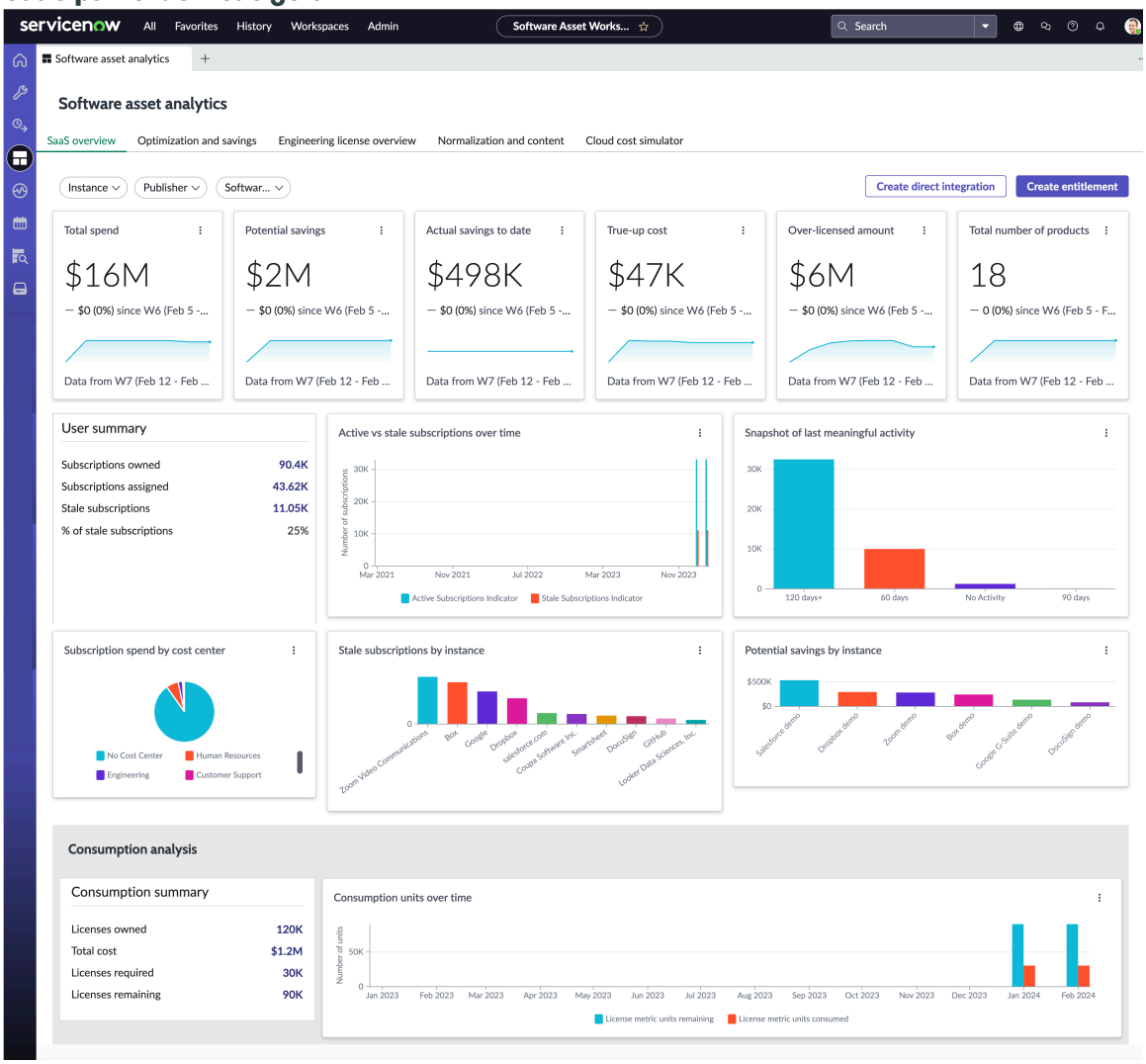
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
O filtro Domínio restringe os resultados com base no domínio selecionado. O valor padrão do filtro de domínio é global. Você pode selecionar um domínio a qualquer momento para que os widgets reflitam o domínio selecionado. Depois de desmarcar o domínio selecionado, ele voltará a ser global. O filtro Domínio aparecerá na tela somente se os seguintes plug-ins estiverem instalados:

- Suporte de domínio - Instalador de extensões de domínio (com.glide.domain.msp_extensions.installer)
- Performance Analytics - Suporte de domínio (com.snc.pa.domain_support)

Você pode acessar o painel de visão geral SaaS navegando até **Ativo de software** > **Espaço de ativo do software** > **Análise de ativos de software**.

SaaS painel de visão geral



SaaS métricas do painel de visão geral

Relatório	Origem	Descrição
Gasto total	Resultados da métrica de licença [samp_license_metric_result]	Custo total de todos os direitos de software de assinatura ativos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

SaaS métricas do painel de visão geral

Relatório	Origem	Descrição
Possível economia.	Candidato de remoção [samp_sw_reclamation_candidate]	Possível economia de custos se você recuperar assinaturas não utilizadas.
Economia real acumulada até hoje	Candidato de remoção [samp_sw_reclamation_candidate]	Economia total anual para todos os softwares de assinatura. Este valor é calculado como a economia total de candidatos de recuperação completos encerrados.
Custo de true-up	Resultados da métrica de licença [samp_license_metric_result]	Custo para que o número de direitos que você possui corresponda ao número de direitos atribuídos aos usuários. Esta métrica ajuda a verificar se a sua organização está a pagar por todos os direitos que a sua organização está a usar.
Valor com excesso de licenças	Resultados da métrica de licença [samp_license_metric_result]	Custo das licenças detidas, mas que não estão sendo usadas.
Número total de produtos	Assinatura de software [samp_sw_subscription]	Número total de produtos, incluindo produtos detectados automaticamente de transações financeiras importadas e produtos adicionados manualmente a transações.
Resumo do usuário Assinaturas pertencentes	Direito de Software [alm_license]	Todos os direitos ativos com o tipo de licença como assinatura.
Resumo do usuário Assinaturas atribuídas	Assinatura de software [samp_sw_subscription]	Número total de direitos atribuídos para SaaS modelos de software.
Resumo do usuário Assinaturas obsoletas	Assinatura de software [samp_sw_subscription]	Número de assinaturas que não atendem aos requisitos de uso definidos pelas regras de recuperação.
Resumo do usuário Percentual de assinaturas obsoletas	Assinatura de software [samp_sw_subscription]	Percentual de assinaturas que não atendem aos requisitos de uso definidos pelas regras de recuperação. Esta porcentagem é calculada como o número de direitos obsoletos dividido pelo número total de direitos atribuídos.
Assinaturas ativas versus obsoletas ao longo do tempo	Assinatura de software [samp_sw_subscription]	Representação gráfica de assinaturas usadas versus obsoletas ao longo de um determinado período.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

SaaS métricas do painel de visão geral

Relatório	Origem	Descrição
Snapshot da última atividade significativa	Assinatura de software [samp_sw_subscription]	Distribuição de usuários com base no comportamento de uso do software de assinatura. Use esses dados para identificar os usuários com o maior uso de software e determinar o limite mais apropriado para suas regras de recuperação de software. Este relatório exibe os dados se não houver atividade, por 30 dias e por 120 dias ou mais.
Gastos com assinatura por centro de custos	Direito de Software [alm_license]	Custo total de todos os direitos de software de assinatura ativos por centro de custos.
Assinaturas obsoletas por instância	Candidato de remoção [samp_sw_reclamation_candidate]	Número total de assinaturas obsoletas para cada perfil de assinatura. Se você tiver vários perfis para o mesmo software de assinatura, este relatório exibirá cada perfil separadamente.
Possível economia por instância	Candidato de remoção [samp_sw_reclamation_candidate]	Possível economia de custos para cada perfil de assinatura ao recuperar assinaturas não utilizadas.
Análise de SaaS de sombra da atividade do navegador	Aplicações DEX [samp_dex_application]	Número de SaaS aplicações ou porcentagem do total de aplicações gerenciadas e não gerenciadas. • **Gerenciado**: existe um modelo de software para um produto. • Não**gerenciado**: não existe um modelo de software para um produto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

SaaS métricas do painel de visão geral

Relatório	Origem	Descrição
		Importante: Para exibir este gráfico, você deve fazer o seguinte: • Solicite e instale a versão 13.1.0 ou posterior da aplicação Gestão de ativos de software -Gestão de licenças de SaaS da ServiceNow Store. Para obter mais informações, consulte Solicitação Gestão de licenças de SaaS. • Instale a versão do produto Experiência digital do usuário final (DEX) [sn_dex] 2.1.0 ou posterior. Para obter mais informações, consulte Install DEX. Para obter mais informações, consulte o relatório Análise de sombra SaaS do relatório de atividades do navegador.
Total de unidades do resumo de consumo	Resumo de consumo de assinatura [sam_saas_consumption_summary]	Número total de unidades de software que você comprou em todos os direitos ativos para o modelo de software.
Custo total do resumo de consumo	Resultados da Métrica de Licença [samp_license_metric_result]	Custo total das unidades de software em todos os direitos ativos para o modelo de software.
Unidades de resumo de consumo consumidas	Resultados da Métrica de Licença [samp_license_metric_result]	Número de unidades de software que você consumiu. Unidade de medida para as unidades de software que podem ser consumidas.
Unidades de resumo de consumo restantes	Resultados da Métrica de Licença [samp_license_metric_result]	Número de unidades de software que não foram consumidas.
Unidades de consumo ao longo do tempo	Resultados da Métrica de Licença [samp_license_metric_result]	Representação gráfica do número de unidades de software consumidas versus o número de unidades de software que não

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

SaaS métricas do painel de visão geral

Relatório	Origem	Descrição
		são consumidas ao longo de um período.

Painel de otimização e economia no espaço

Use o painel Otimização e economia para exibir a economia de custos real e potencial dos ativos de software. Além disso, exiba as otimizações de licenciamento recomendadas para fornecedores de software de terceiros, incluindo Microsoft, Red Hate SAP. Use essas informações para fazer downgrade ou recuperar licenças para que você possa otimizar seus custos de licenciamento.

Nota:
Você pode usar o filtro Domínio para restringir os resultados com base no domínio selecionado. O valor padrão do filtro Domínio é **global**. Você pode selecionar um domínio a qualquer momento para que os widgets reflitam o domínio selecionado. Se você desmarcar o domínio selecionado, o padrão será **global**.

O filtro Domínio aparecerá na tela somente se os seguintes plug-ins estiverem instalados:

- Suporte de domínio - Instalador de extensões de domínio (com.glide.domain.msp_extensions.installer)
- Performance Analytics - Suporte de domínio (com.snc.pa.domain_support)

Você pode acessar o painel Otimização e economia navegando até **Ativo de software** > **Espaço de ativo do software** > **Análise de ativos de software** > **Otimização e economia**.

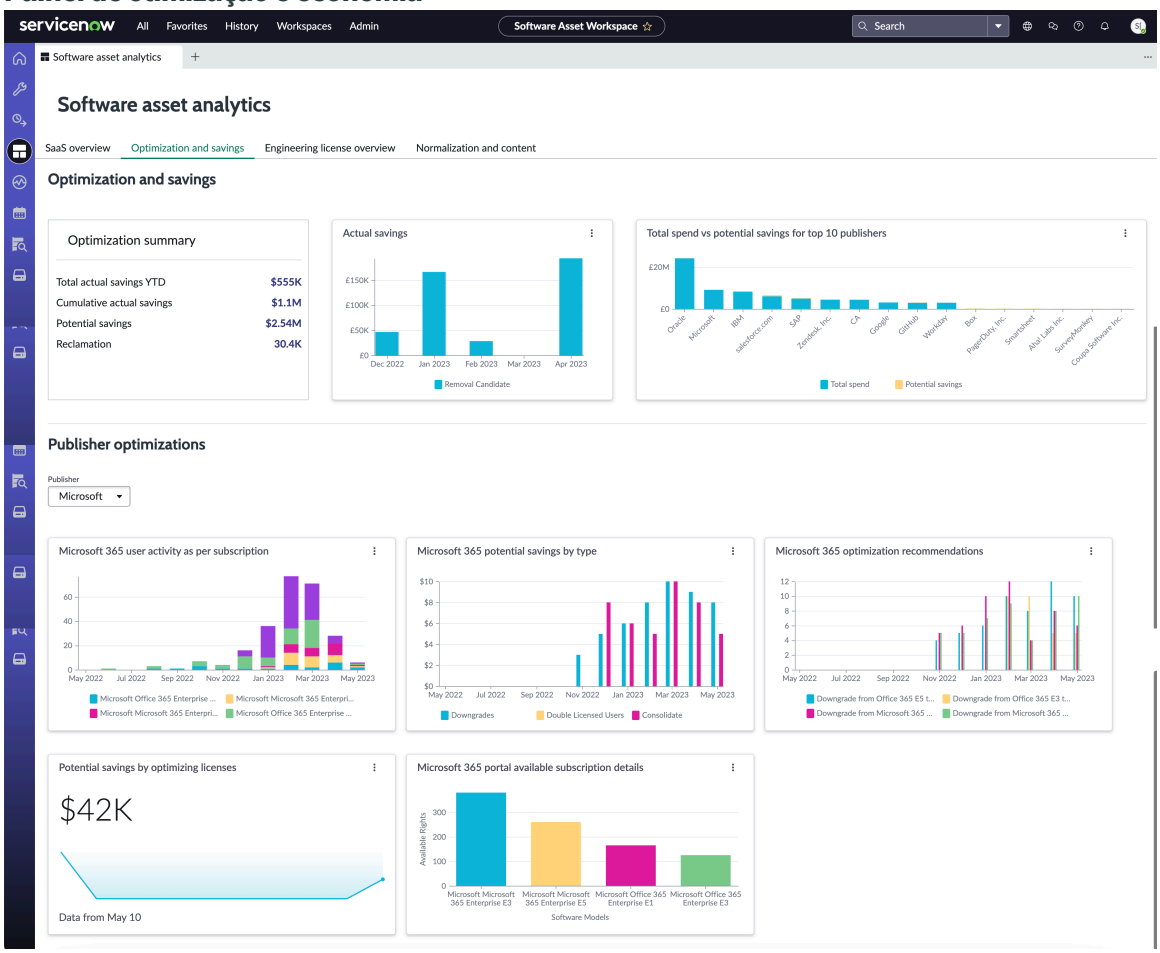
Exiba as otimizações de licenciamento de um fornecedor selecionando-o na **lista** suspensa Fornecedor.

- Otimizações do fornecedor para SAP
- Otimizações do fornecedor para Red Hat
- Otimizações do fornecedor para Microsoft
- Otimizações do fornecedor para Adobe

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Painel de otimização e economia



Métricas do painel de otimização e economia

Relatório	Origem	Descrição
Economia real total no acumulado do ano	Candidato a remoção [samp_sw_reclamation_candidate]	O estado é Encerrado concluído e encerrado neste ano.
Economia real cumulativa	Candidato a remoção [samp_sw_reclamation_candidate]	O estado é Encerrado concluído e a soma de possíveis economias.
Possível economia	Candidato a remoção [samp_sw_reclamation_candidate]	O estado NÃO é encerrado concluído OU encerrado cancelado OU encerrado ignorado e a soma de possíveis economias.
Recuperação	Candidato a remoção [samp_sw_reclamation_candidate]	Ativo é verdadeiro.
Economia real	Candidato a remoção [samp_sw_reclamation_candidate]	Cinco meses de histórico de candidatos de recuperação concluídos encerrados e suas economias correspondentes.
Gasto total versus possível economia	Resultado de produto [samp_product_result]	Histórico dos 10 principais fornecedores classificados por maior gasto e sua possível economia correspondente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas do painel de otimização e economia

Relatório	Origem	Descrição
10 principais fornecedores	e candidato a remoção [samp_sw_reclamation_candidate]	

Painel de visão geral da licença de engenharia no espaço

Monitore e obtenha informações sobre a posição e o uso da licença de aplicações de engenharia exibindo relatórios de uso do produto no painel Visão geral da licença de engenharia.

O painel Visão geral da licença de engenharia exibe relatórios sobre produtos normalizados e fornecedores que pertencem a aplicações de engenharia, como AutoCAD, GIS.

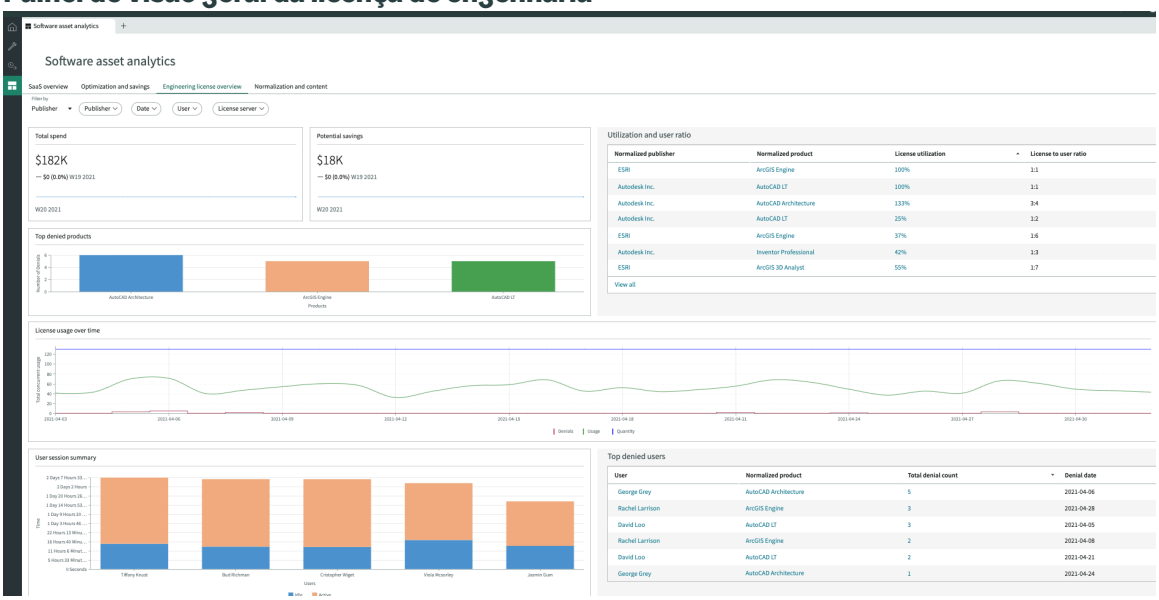
Para restringir os resultados com base em produtos ou fornecedores em todas as guias, use o filtro no canto esquerdo do painel. Você pode restringir ainda mais os resultados com base na data, no usuário ou no servidor de licença.

Nota:
Somente produtos e fornecedores que pertencem a aplicações de engenharia e estão listados na tabela Licença da aplicação de engenharia [samp_eng_app_license] aparecem no filtro. Se nenhum produto ou fornecedor for selecionado, os dados cumulativos de todos os produtos e fornecedores que pertencem às aplicações de engenharia serão exibidos.

Todos os relatórios são atualizados diariamente ou sempre que um novo resultado de reconciliação estiver disponível.

Você pode acessar o painel Visão geral da licença de engenharia navegando até **Ativo de software** > **Espaço de ativo do software** > **Análise de ativos de software** > **Visão geral da licença de engenharia**.

Painel de visão geral da licença de engenharia



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas do painel de visão geral da licença de engenharia

Relatório	Origem	Descrição
Gasto total	Resultado de produto [samp_product_result]	Custo total de todos os direitos para todos os produtos.
Possível economia	Candidato de remoção [samp_sw_reclamation_candidate]	Economia de custo se os candidatos de remoção forem recuperados.
Principais produtos negados	Negação da aplicação de engenharia [samp_eng_app_denial]	Principais produtos que são negados aos usuários porque esses produtos atingiram o pico de uso simultâneo.
Proporção de utilização e usuários	Utilização da aplicação de engenharia e proporção de usuários [samp_eng_utilization_user_ratio]	Proporção de utilização de licença, para produtos e fornecedores normalizados, em relação ao número de usuários que usam essas licenças. • Fornecedor normalizado • Produto normalizado • Utilização de licença: porcentagem do pico de consumo do produto em relação ao número de direitos. • Proporção de licença para usuário: proporção de direitos usando esta licença para usuários usando este produto ao longo do período de 90 dias de direitos.
Uso de licença ao longo do tempo	Licença da aplicação de engenharia [samp_eng_app_license] Uso simultâneo da aplicação de engenharia [samp_eng_app_concurrent_usage] Negação da aplicação de engenharia [samp_eng_app_denial]	O número total ou a quantidade de todas as licenças disponíveis; não apenas os produtos ativos, mas todos os produtos. • A linha azul representa o número total de licenças alocadas a um produto ou fornecedor • A linha verde indica o uso simultâneo das licenças.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas do painel de visão geral da licença de engenharia

Relatório	Origem	Descrição
		• A linha vermelha indica negações ou se e quando o uso simultâneo atinge o pico.
Resumo da sessão do usuário	Resumo de uso da aplicação de engenharia [samp_eng_app_usage_summary]	Duração do tempo gasto pelos usuários (ociosos versus ativos) em produtos. **Nota:** Ocioso é a soma agregada na coluna Duração total da ociosidade e Ativo é a soma agregada na coluna Duração total da sessão.
Principais usuários negados	Negação da aplicação de engenharia [samp_eng_app_denial]	Principais usuários que têm licenças de produtos negadas.

Normalização e painel de conteúdo no espaço

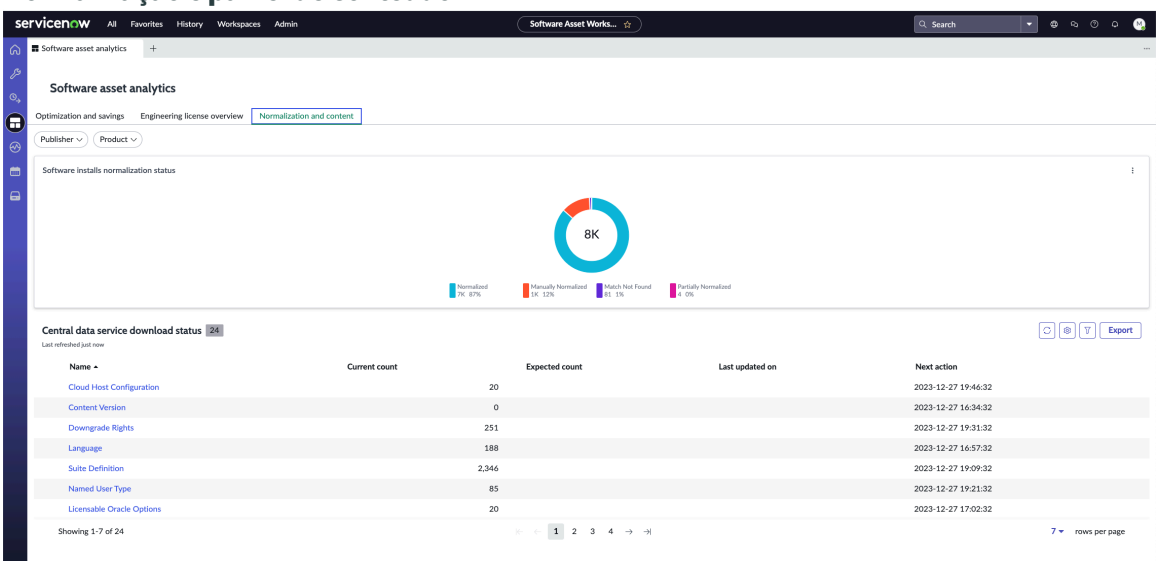
Exiba gráficos de tendências de normalização no painel Normalização e conteúdo integrado ao Performance Analytics no Software Asset Workplace.

Os resultados do gráfico de normalização são atualizados diariamente quando o trabalho SAM - Discovery Model Normalization é executado.

Você pode acessar o painel Normalização e conteúdo navegando até **Ativo de software** > **Espaço de ativo do software** > **Análise de ativos de software** > **Normalização e conteúdo**.

Você pode filtrar a contagem de instalações com base em um fornecedor ou produto específico usando o filtro Fornecedor ou Produto.

Normalização e painel de conteúdo



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Normalização e métricas do painel de conteúdo

Relatório	Origem	Descrição
Status de normalização de instalações de software	Modelos da Descoberta de software [cmdb_sam_sw_discovery_model]	Contagem de instalações de software com base no status de normalização. Selecione um status de normalização no gráfico de donut para exibir a lista de modelos de descoberta junto com a contagem de instalação de cada modelo de descoberta. Você pode selecionar ainda mais um modelo de descoberta para exibir a lista de instalações de software. O relatório deste widget é preenchido somente depois que os seguintes trabalhos programados diariamente são executados: • SAM - Normalizar modelos de descoberta usando regras da biblioteca de conteúdo • SAM - Trabalho diário

Status de download do Central Data Service

A lista relacionada Status de download do Central Data Service é atualizada diariamente quando o trabalho de status de download do SAM - Central Data Service é executado.

Campo	Descrição
Nome	Nome da tabela da qual o conteúdo é extraído.
Contagem atual	Número de registros na tabela.
Contagem esperada	Número esperado de registros na tabela.
Última atualização em	Última data e hora em que os dados foram extraídos.
Próxima ação	Próxima data e hora programadas para extrair dados.

Painel do simulador de nuvem

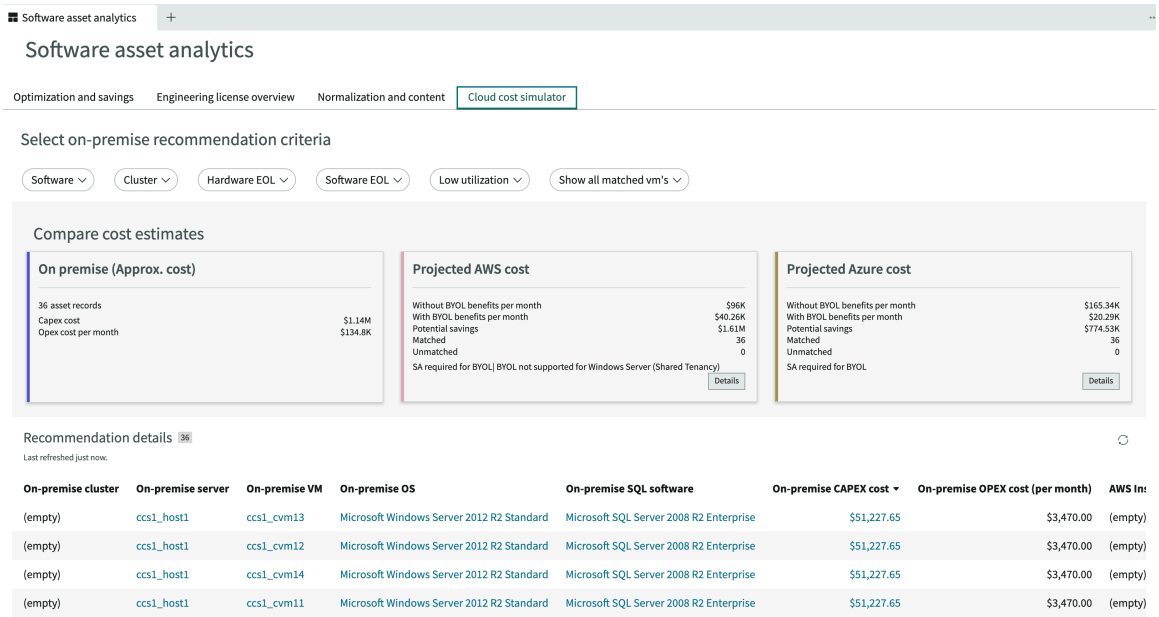
Compare e avalie os custos estimados de migração de seus recursos locais para a nuvem para cada ambiente de nuvem.

Acesse o painel do Simulador de custos da nuvem navegando até **Espaço de ativo do software** > **Análise de ativos de software** > **Simulador de custos da nuvem**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Painel do simulador de custos da nuvem



Use filtros em seus recursos locais para especificar um critério para receber recomendações de custo para migração na nuvem.

- Software
- Cluster
- EOL de hardware
- EOL do software
- Baixa utilização
- Mostrar todas as VMs correspondentes

Nota:
Você também pode usar o painel Otimização e economia para exibir recomendações sem um filtro.

As recomendações são listadas com base nos critérios especificados. Os registros de máquina virtual que atendem aos critérios especificados são listados. Além do custo local listado para cada máquina virtual, a aplicação Gestão de ativos de software lista automaticamente a correspondência de preço ideal para as máquinas virtuais correspondentes na nuvem: AWS e Microsoft Azure.

Você pode exibir o custo total de todos os registros locais, bem como comparar o custo individual de AWS e Microsoft Azure na seção Comparar estimativas de custo.

Depois de decidir sobre o ambiente de nuvem para o qual deseja migrar, clique em **Solicitação de mudança** para iniciar sua solicitação de migração em nuvem.

Comparar estimativas de custo

Custo de Capex	Custo de hardware calculado após a inclusão da depreciação
Custo de opex por mês	Calculado a partir de direitos de software: Windows Server, SQL Server, garantia de software e custos de atualizações de segurança estendidas. Também

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comparar estimativas de custo

	calculado a partir de cartões de taxa de item de configuração (IC) que são criados pelo usuário.
Sem benefícios BYOL por mês	Custo da instância (custo de computação, custo de SO e custo de software) mais o custo de armazenamento.
Com benefícios BYOL por mês	Custo do custo da instância (custo de computação) mais o custo de armazenamento.
Possível economia	Economia total se todas as recomendações forem aplicadas.
Correspondido	Número de máquinas virtuais na nuvem que correspondem às máquinas virtuais locais.
Incompatíveis	Número de máquinas virtuais na nuvem que não correspondem às máquinas virtuais locais.

Exibição do Portal de sucesso no Espaço para ativos de software

Use a exibição do Portal de sucesso em Espaço para ativos de software para rastrear o andamento da sua aplicação Gestão de ativos de software (SAM) com objetivos de sucesso, atribuir atividades para rastrear o sucesso de seus objetivos, executar verificações de integridade em seu software, maximizar o uso de seus recursos de SAM e aprimore seu programa SAM com itens de maturidade predefinidos.

O portal de sucesso ajuda a executar as seguintes ações:

- **Rastreie o andamento da sua aplicação SAM por meio de objetivos de sucesso**

  Os objetivos de sucesso ajudam a analisar o valor obtido de suas licenças de software e a calcular suas economias projetadas. Crie objetivos de sucesso para as licenças que você deseja rastrear. Para obter mais informações sobre como criar um objetivo de sucesso, consulte Criar objetivos de sucesso para Gestão de ativos de software.

- **Acompanhar o andamento de seus objetivos de sucesso**

  Rastreie o sucesso de seus objetivos criando atividades de sucesso para os objetivos. Para obter mais informações, consulte Criar atividades de sucesso para Gestão de ativos de software.

- **Executar uma verificação de integridade no seu software**

  Execute verificações de integridade para revisar a integridade de licenças, permissões e configurações para obter o melhor de cada pacote de software. Para obter mais informações, consulte Verificação de integridade.

- **Mantenha seu software atualizado usando tarefas do criador de valor**

  Obtenha uma visão geral de quais atualizações de software, pacotes de editor e integrações você deve configurar com as tarefas do criador de valor. Essas tarefas são criadas automaticamente, mas você pode criar suas próprias tarefas conforme necessário. Para obter mais informações, consulte Criador de valor.

- **Aprimore seu programa SAM com itens de maturidade predefinidos**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A maturidade do programa é categorizada nas fases Rastrear, Andar e Executar para ajudá-lo a melhorar o retorno de valor do seu programa SAM, incluindo processos, recursos, funcionalidades e capacidades em sua organização. Você pode vincular esses itens de maturidade aos objetivos de sucesso e às tarefas do criador de valor para rastrear e relatar as melhorias da aplicação SAM ao longo do tempo. Para obter mais informações, consulte Exibir todos os itens de maturidade para Gestão de ativos de software.

As notificações por e-mail são enviadas quando as seguintes condições são atendidas:

- A um grupo, quando um objetivo de sucesso é atribuído a esse grupo.
- Para um proprietário, quando um objetivo de sucesso é atribuído a esse proprietário.
- Para um proprietário, quando um objetivo de sucesso é marcado como Revisão Pendente.
- Para um usuário atribuído ou um grupo de atribuição, quando uma atividade de sucesso é atribuída.

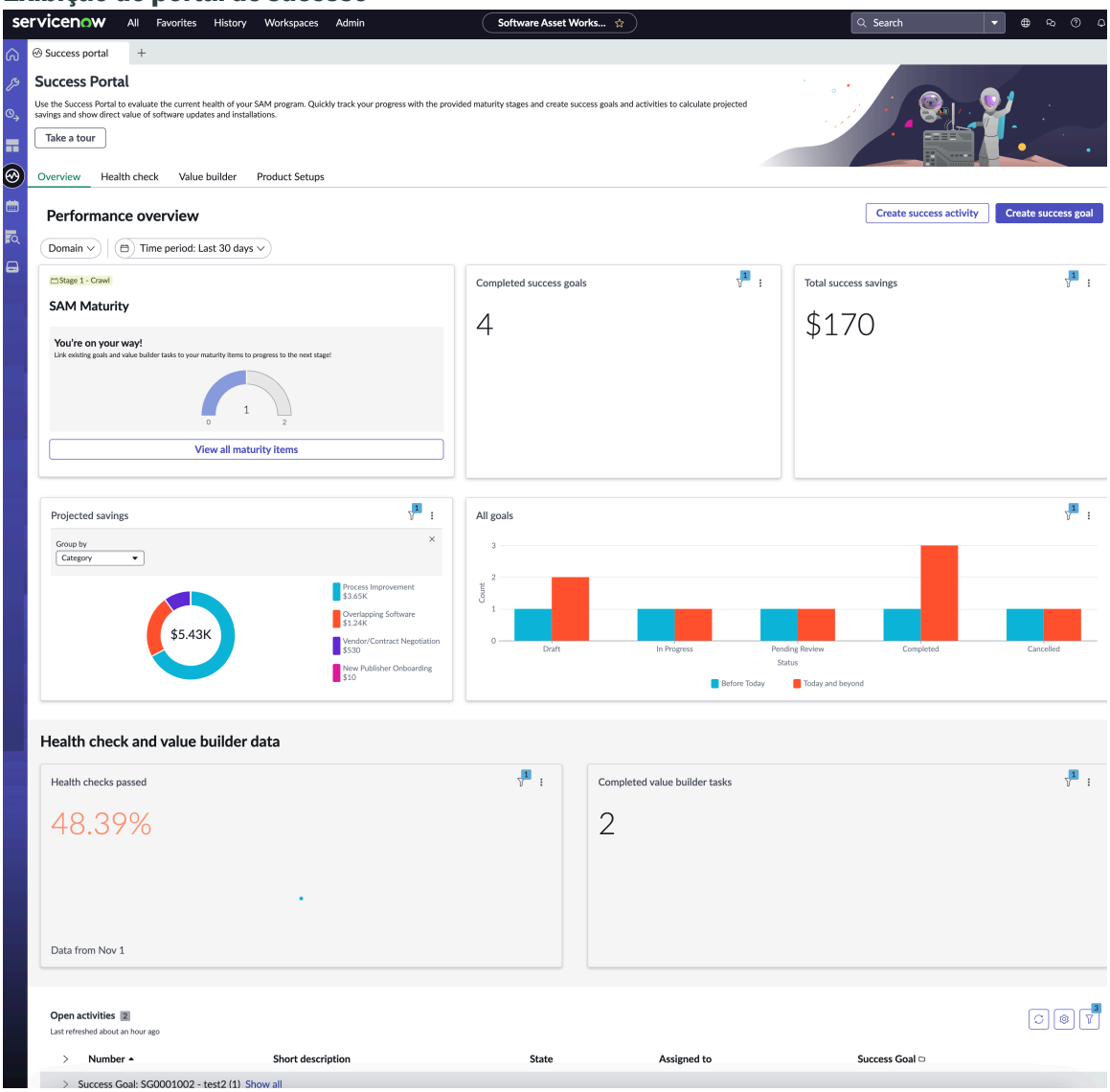
Acesse a exibição do Portal de sucesso navegando até **Espaço de ativo do software** > **Portal de sucesso**.

O portal de sucesso oferece suporte à separação de domínio quando o plug-in Performance Analytics - Domain Support (com.snc.pa.domain_support) está ativado. Para filtrar os dados por domínio, selecione um domínio na parte superior do painel.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibição do portal de sucesso



Painel do portal de sucesso

Widget	Descrição
Maturidade do SAM	Fase atual de maturidade do programa SAM, como Engatinhar, Andar ou Executar. Exiba os itens de maturidade de cada fase selecionando **Exibir todos os itens de maturidade**. Para obter mais informações, consulte Exibir todos os itens de maturidade para Gestão de ativos de software.
Objetivos de sucesso concluídos	Número total de objetivos de sucesso concluídos.
Economia total de sucesso	Economia real dos objetivos de sucesso concluídos.
Economias projetadas	As economias antecipadas dos objetivos de sucesso são agrupadas por status e categoria do objetivo.
Todos os objetivos	Todos os objetivos de sucesso agrupados pelos seguintes status:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Painel do portal de sucesso

Widget	Descrição
	• Rascunho • Em andamento • Revisão Pendente • Concluído • Cancelado
Dados da verificação de integridade e construtor de valor	
Verificações de integridade aprovadas	Percentual de verificações de integridade bem-sucedidas.
Tarefas do construtor de valor concluídas	Número de tarefas do criador de valor que foram concluídas.
Atividades em aberto	Abrir atividades de objetivo de sucesso.

Verificação de integridade

Use o painel Verificação de integridade para exibir os resultados da verificação de integridade realizada nas configurações da aplicação Gestão de ativos de software.

Para acessar o painel Verificação de integridade, navegue até **Espaço de ativo do software** > **Portal de sucesso** > **Verificação de integridade**.

Certifique-se de ter ativado o plug-in Software Asset Workspace (com.sn_sam_workspace) e instalado a aplicação ITAM Health Check da ServiceNow Store para exibir o painel de verificação de integridade. Você deve ter a função scan_user e sam_admin para acessar este painel e exibir os dados de pontuação de integridade.

Nota:
Se você estiver usando as versões Rome ou San Diego, deverá executar a verificação completa para exibir os resultados no painel de verificação do sistema de base. Para obter detalhes sobre como executar uma verificação completa, consulte Executar verificação completa .

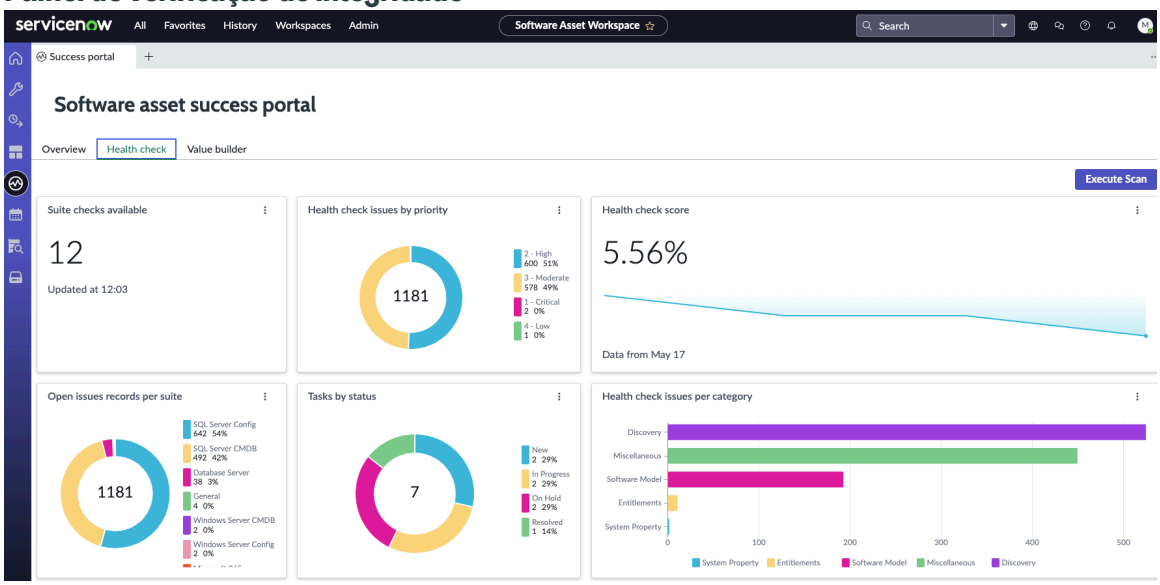
Selecione **Domínio** e escolha um domínio para exibir os resultados da verificação de integridade.

Você também pode executar uma verificação de um pacote selecionando **Executar verificação**. Verifique o resultado da verificação para agir de acordo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Painel de verificação de integridade



Widgets do painel de verificação de integridade

Widget	Descrição
Verificações de pacote disponíveis	Número de verificações disponíveis para os seguintes pacotes: • Configuração do SQL Server • CMDB do SQL Server • CMDB do Windows Server • Configuração do Windows Server • Servidor de banco de dados - Oracle • Microsoft 365 • Geral
Problemas de verificação de integridade por prioridade	Problemas com base em prioridade. Você pode escolher entre as seguintes opções: • Baixo(a) • Média • Alto(a) • Crítico
Pontuação de verificação de integridade	Indica o número de verificações de integridade bem-sucedidas. Por exemplo, se 10 verificações de integridade forem realizadas e apenas 6 forem aprovadas, a pontuação será de 60%.
Registros de problemas em aberto por pacote	O número de registros abertos para cada um dos seguintes pacotes: • Configuração do SQL Server • CMDB do SQL Server

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Widgets do painel de verificação de integridade

Widget	Descrição
	• CMDB do Windows Server • Configuração do Windows Server • Servidor de banco de dados - Oracle • Microsoft 365 • Geral
Tarefas por status	O status das tarefas criadas em relação aos resultados da pontuação de integridade. • Novo • Em andamento • Em espera • Resolvido
Problemas de verificação de integridade por categoria	Categorização de problemas identificados como resultado da verificação de integridade. • Discovery • Modelo de software • Atribuições • Propriedade do sistema • Diversos

Criador de valor

Maximize o uso dos recursos da aplicação Gestão de ativos de software obtendo informações sobre integrações, playbooks e outras instalações.

Visão geral do criador de valor

A função sam_manager pode identificar e priorizar funcionalidades que ainda não foram implementadas ou não estão sendo usadas.

A funcionalidade do criador de valor permite que você execute as seguintes ações:

- Saiba como sua instância está próxima de maximizar o valor da aplicação Gestão de ativos de software.
- Rastreie as tarefas do construtor de valor que são geradas automaticamente quando os pacotes do fornecedor não são totalmente usados e são identificados como incompletos. Você também pode criar manualmente tarefas do criador de valor. Para obter detalhes, consulte Criar uma tarefa do criador de valor.
- Filtrar os dados por domínio ou categoria ou filtrar por domínio e categoria. O filtro se aplica ao painel inteiro e, quando selecionado, exibe somente os dados que correspondem ao filtro específico.

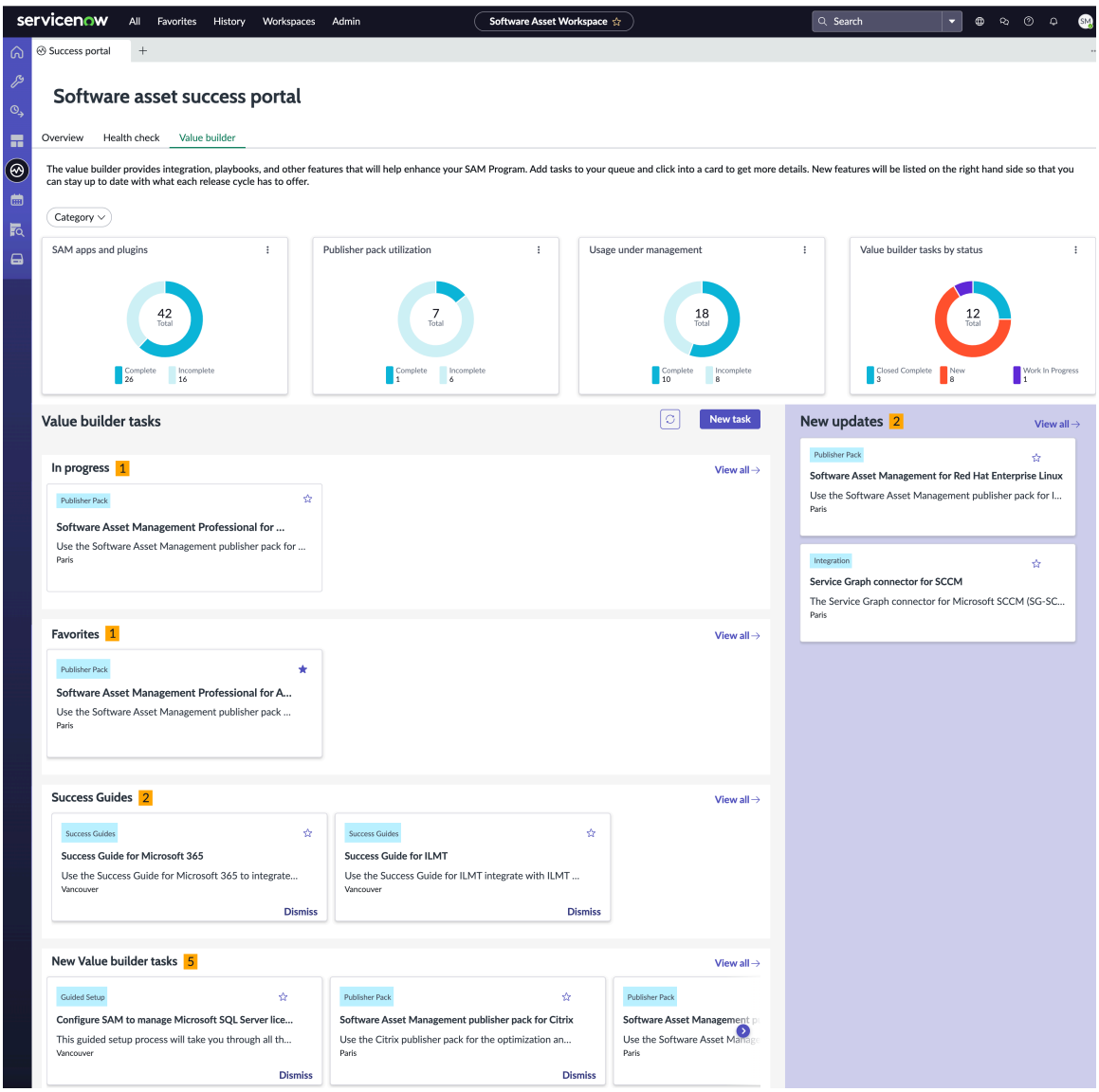
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Priorize ou aumente a visibilidade de determinadas tarefas marcando-as como favoritas.
- Mantenha-se atualizado e tenha uma ideia dos novos recursos disponíveis na próxima versão.

Você pode exibir no máximo 15 tarefas na seção do Criador de valor. Para ver tarefas adicionais, clique em **Exibir tudo**.

Painel do criador de valor



Caso de uso para o criador de valor

O construtor de valor exibe quatro widgets de gráfico de donut para a função sam_user. Cada widget mostra o quão longe sua instância está de usar totalmente os recursos Gestão de ativos de software.

Por exemplo, o widget Utilização do pacote do fornecedor mostra cinco pacotes do fornecedor, mas apenas quatro estão sendo usados em sua instância. Uma tarefa do criador de valor é criada automaticamente para o pacote do fornecedor adicional que não está sendo usado e aparece na seção Novas tarefas do criador de valor. Você pode priorizar esta tarefa e clicar no ícone de estrela para adicionar esta tarefa à sua lista de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Favoritos. Se você decidir não trabalhar nesta tarefa, poderá clicar em **Descartar** para removê-la da seção Novas tarefas do criador de valor.

Widgets de construtor de valor

Selecione um widget de gráfico de donut para ir para a exibição de lista de registros. Por exemplo, se você quiser exibir os registros de pacote do fornecedor incompletos, selecione a parte incompleta no widget do gráfico de donut.

Todos os widgets são atualizados e as tarefas do criador de valor são criadas após a execução dos dois trabalhos programados a seguir:

- *SAM- Update value builder usage*
- *SAM- Value builder content handler*

Widget	Fonte	Descrição
Apps e plug-ins SAM	Aplicativos e plug-ins sam [samp_sp_apps_and_plugins]	Todos os Gestão de ativos de software plug-ins e aplicações da Store que estão disponíveis para uso e quantos não foram instalados em sua instância. **Concluído** indica as aplicações da Store e os plug-ins que estão instalados. **Incompleto** indica as aplicações da loja e os plug-ins que ainda não foram instalados.
Utilização do pacote do editor	Utilização do pacote do fornecedor SAM [samp_sp_publisher_pack_utilization]	Todos os pacotes do fornecedor que estão disponíveis para uso e quantos estão realmente sendo usados. **Concluído** indica os pacotes do fornecedor que foram totalmente usados. **Incompleto** indica que os pacotes do fornecedor não foram totalmente usados. A utilização de um pacote do publicador depende de um critério. Se o valor for verdadeiro para todos os três detalhes na seção **Detalhes de uso** de um registro de pacote do fornecedor, ou seja, **plug-in habilitado?**, **uso**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Widget	Fonte	Descrição
		encontrado?e **Direitos criados?**, o pacote do fornecedor será considerado totalmente usado e definido como concluído. Se o valor de pelo menos uma das três entidades for falso, o pacote do publicador será considerado como não totalmente usado e definido como incompleto. As tarefas do criador de valor são criadas automaticamente para pacotes do fornecedor incompletos. Os critérios de **uso foram encontrados?** difere para cada pacote do fornecedor. Para obter detalhes sobre o **uso específico encontrado?** critérios para cada pacote do fornecedor, consulte Critérios de uso para pacotes do fornecedor.
Uso sob gestão	Uso de SAM sob gestão [samp_usage_under_management]	Uso de todos os produtos licenciáveis. O uso de produtos licenciáveis depende de um critério. Se o valor for verdadeiro para ambos **. Uso encontrado?** e **Direito criado?**, o produto é considerado usado. Os critérios de **uso foram encontrados?** é diferente para cada produto. Para **uso encontrado?** para ser considerado completo, qualquer uma das entidades a seguir deve ser detectada em sua instância de um produto. • Modelo da Descoberta • Registro de acesso de cliente • Assinatura

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Widget	Fonte	Descrição
Tarefas do criador de valor por status	Tarefa do criador de valor do SAM [samp_sp_vb_task]	Todas as tarefas do criador de valor que estão nos seguintes estados: • **Novo** • **Em andamento** • **Revisão pendente** • **Encerrado totalmente** **Nota:** As tarefas do criador de valor que estão no estado **Encerrado ignorado** não são exibidas.
Tarefas do criador de valor (em andamento)	Tarefa do criador de valor do SAM [samp_sp_vb_task]	Tarefas do criador de valor que estão em andamento.
Tarefas do criador de valor (Favoritos)	Tarefa do criador de valor do SAM [samp_sp_vb_task]	Tarefas do criador de valor que são marcadas como favoritas. Clique no ícone de estrela na frente de uma tarefa do criador de valor, na seção Tarefa do construtor de valor, para marcá-la como favorita.
Tarefas do criador de valor (guias de sucesso)	Tarefa do criador de valor do SAM [samp_sp_vb_task]	Tarefas do criador de valor que permitirão que você acesse os Guias de sucesso.
Novas tarefas do criador de valor	Tarefa do criador de valor do SAM [samp_sp_vb_task]	Todas as tarefas do criador de valor que ainda estão no estado **Novo** e não são favoritas.
Novas atualizações	Tarefa do criador de valor do SAM [samp_sp_vb_task]	Visualização dos recursos da próxima versão.

Criar uma tarefa do criador de valor

Crie manualmente uma tarefa do criador de valor para pacotes do fornecedor que não estejam sendo totalmente utilizados em sua instância.

Antes de Iniciar
Função necessária: sam_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
As tarefas do criador de valor são criadas automaticamente para todos os pacotes do fornecedor indicados como incompletos no widget Utilização do pacote do fornecedor. No entanto, você também pode criar manualmente tarefas do criador de valor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Espaço de ativo do software** > **Portal de sucesso de ativos de software** > **Criador de valor**.
2. Clique **em Nova tarefa**.
   A página Criar nova tarefa do criador de valor do SAM é exibida.
3. No formulário, preencha os campos.
4. Clique em **Salvar**.
   A tarefa do criador de valor é criada e o estado é padronizado como **Novo**.
5. Clique em **Iniciar**.
   O estado da tarefa muda para **Trabalho em andamento**.

Critérios de uso para pacotes do fornecedor

Descrição dos critérios de uso que indica se um pacote do publicador está sendo utilizado ou não em sua instância.

Esta tabela descreve os critérios usados para que a entidade *Usage found* de cada pacote do publicador seja identificada como totalmente utilizada. Os critérios diferem para cada pacote do fornecedor.

Critérios para entidade de uso encontrada para pacotes do fornecedor

Pacote do fornecedor	Critérios de uso	Tabelas de origem
Red Hat Enterprise Linux	Instalações de software	cmdb_sam_sw_install
Adobe	• Instalações de software • Assinaturas	• cmdb_sam_sw_install • samp_sw_subscription
Citrix	• Instalações de software • Acesso de cliente	• cmdb_sam_sw_install • samp_sw_client_access
Microsoft	• Instalações de software • Assinaturas	• cmdb_sam_sw_install • samp_sw_subscription
IBM	Instalações de software	cmdb_sam_sw_install
Oracle	Instalações de software	cmdb_sam_sw_install
SAP	• Usuário do SAP • Acesso de cliente	• samp_sap_system_user • samp_sap_sw_client_access
VMware	Instalações de software	cmdb_sam_sw_install

Guias de sucesso

Use os Guias de sucesso, que fazem parte das tarefas do criador de valor, para encontrar facilmente informações sobre as tarefas envolvidas em várias configurações e integrações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

As instruções nos Guias de sucesso [] do S ajudam você a fazer o seguinte:

- Rastreie licenças de assinatura e identifique proativamente oportunidades de economia para Microsoft 365.Para obter mais informações, consulte Microsoft 365 Gestão de licenças de SaaS guia de sucesso.
- Rastreie e licencie o uso de IBM permitindo que você configure a conexão entre Now Platform e IBM License Metric Tool (ILMT) ou o BigFix Inventory. Para obter mais informações, consulte IBM Guia de sucesso da configuração do ILMT.

Microsoft 365 Gestão de licenças de SaaS guia de sucesso

Rastreie Microsoft 365 SaaS licenças de assinatura na aplicação ServiceNow Gestão de ativos de software e identifique proativamente oportunidades de economia para Microsoft 365.

Nota:
Microsoft O Dynamics 365 e o Power Apps não foram abordados neste guia. Para obter detalhes, consulte Integração com Microsoft Dynamics 365 e Power Apps.

Microsoft 365 é um produto baseado em assinatura e oferece vários recursos e funcionalidades. Para obter mais informações, consulte Microsoft 365 Perguntas Frequentes .

Microsoft 365 licenciamento

Microsoft 365 é um aplicativo híbrido de Software como Serviço (SaaS). O licenciamento de Microsoft 365 depende das informações de assinatura da nuvem e das instalações em dispositivos de endpoint, como laptops, estações de trabalho ou sistemas virtuais.

Você deve coletar as seguintes informações e reconciliar para licenciamento:

- Microsoft 365 usuários de assinatura da nuvem Microsoft.
- Informações de instalação local de dispositivos de endpoint relevantes com detalhes suficientes para alinhar corretamente as instalações às assinaturas do usuário na nuvem Microsoft.

Microsoft 365 economizando oportunidades

Você pode coletar e analisar dados de várias fontes para identificar Microsoft 365 oportunidades de economia. A aplicação Gestão de ativos de software automatiza este processo com as integrações do sistema de base para a nuvem e ferramentas de inventário no local. Esses dados de instalação são normalizados com os perfis de assinatura, o que ajuda a importar facilmente Microsoft 365 ou direitos do Office 365.

A reconciliação produz automaticamente posições de conformidade de licença com base em atributos e cálculos incluídos no pacote do publicador [Gestão de ativos de software para Microsoft. Para obter mais informações, consulte Identificar oportunidades de economia.

Rastreie as licenças de assinatura e identifique oportunidades de economia para Microsoft 365 seguindo estas etapas:

1. Criar uma integração Microsoft 365
2. Validar dados de assinatura, instalação e uso
3. Importar Microsoft 365 direitos de assinatura
4. Identificar oportunidades de economia

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar uma integração Microsoft 365

Compare Microsoft 365 assinaturas de usuário com dados de uso de instalação para obter uma posição completa de conformidade de licença.

Antes de Iniciar

Função necessária: navegue até os tópicos vinculados em cada etapa para as funções necessárias.

Habilite os seguintes plug-ins:

- Software Asset Management Professional para Microsoft (com.snc.samp.microsoft)
- Gestão de ativos de software - Gestão de licenças de SaaS (sn_sam_saas_int)
-

Conclua as etapas no tópico Solicitação Gestão de ativos de software.

Procedimento

1. Integre com Microsoft 365 na nuvem para obter dados de assinatura do usuário.
   Para obter mais informações, consulte Criação do perfil de Integração Microsoft 365.
2. Configure o Microsoft Power BI para obter acesso a APIs e conteúdo de serviço do Power BI.
   O conteúdo de serviço do Power BI e as APIs ajudam a otimizar suas assinaturas Microsoft 365, como o downgrade das assinaturas do Office 365 E5 para o Office 365 E3. Para obter mais informações, consulte Habilitar autenticação da entidade de serviço para APIs somente leitura do Power-BI.
3. Integre a uma ferramenta de inventário para dados de uso de instalação.
   - Para integração com Microsoft SCCM, conclua as etapas no tópico Service Graph Connector for Microsoft SCCM e todos os subtópicos.
   - Para integrar com ServiceNow Agent Client Collector (ACC), conclua as etapas no tópico Agent Client Collector installation e em todos os subtópicos.

     Nota:
     ServiceNow Agent Client Collector (ACC) é um produto licenciado separadamente IT Operations Management (ITOM). Para obter detalhes, entre em contato com seu executivo de conta ServiceNow.

   - Para integração com Jamf para dispositivos MAC OS, conclua as etapas no tópico Service Graph Connector for Jamf e todos os subtópicos.
   - Para integrar a uma ferramenta de inventário de terceiros, conclua as etapas no tópico Conexões de ativo de software e em todos os subtópicos.

O que Fazer Depois

Validar dados de assinatura, instalação e uso

Validar dados de assinatura, instalação e uso

Valide os dados de assinatura, instalação e uso antes de executar uma reconciliação para completude e precisão de seus relatórios.

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_admin, sam_user

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Valide os dados de assinatura do usuário da integração em nuvem Microsoft.

a. Faça login na sua instância ServiceNow.

Interface	Ação
IU principal	Navegar até **Todos** > **Ativo de Software** > **Discovery** > **Assinaturas de Software**.
Espaço para ativos de software	Navegar até **Espaço de ativo do software** > **Operações de licença** > **Assinatura de usuário** > **Assinatura de usuário**.

b. Revise os dados na tabela Assinatura do usuário verificando o número de Microsoft 365 registros de assinatura.
Para obter mais informações sobre como personalizar e filtrar dados, consulte Configure user experiences .

- Se o número de registros de assinaturas Microsoft 365 não for preciso, verifique se o trabalho programado *SAM - Import M365 User Subscriptions* no log de trabalho SAMP [samp_job_log] foi concluído com sucesso para extrair as assinaturas.
  - Confirme se as integrações existentes estão funcionando corretamente.
  - Determine se integrações adicionais são necessárias para outros ambientes Microsoft.
- Se os registros Microsoft 365 forem exibidos com precisão, verifique os valores nos campos Nome de **exibição, Nomeprincipal do usuário**, **Modelo de softwaree** **Identificador de assinatura**.

  Nota:
  Os identificadores de assinatura identificam exclusivamente SaaS aplicações. Cada identificador está associado a um mapa de descoberta e um modelo de software, que normaliza as instalações de software para Microsoft 365 assinaturas da nuvem.

  - Verifique se o modelo de software foi resolvido corretamente de acordo com a definição do produto de assinatura.
  - Verifique se o campo **User** nos registros de assinatura foi resolvido. Se não for resolvido, verifique o e-mail do usuário, que deve corresponder ao nome principal do usuário. Você também pode corresponder o nome de usuário do usuário principal ao user_name no registro sys_user.
  - Se os identificadores de assinatura estiverem incorretos ou vazios, gerencie e resolva os identificadores de assinatura. Para obter mais informações, consulte Identificadores de assinatura para aplicações SaaS e SSO.

2. Valide os dados de instalação e uso das ferramentas de inventário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

Estabeleça um escopo de validação, como um proxy para validação de inventário completo, com um conjunto de amostra de dispositivos conhecidos por terem Microsoft 365 instalações de produto. O tamanho da amostra não deve ser maior do que o necessário para validar os dados de instalação da integração. Se houver várias integrações, compilar conjuntos de amostra separados para cada integração.

a. Navegue até a tabela Instalações de software [cmdb_sam_sw_install], que lista as Microsoft 365 instalações.

Interface	Ação
IU principal	No navegador de filtro da aplicação, pesquise e selecione **cmdb_sam_sw_install.list**.
Espaço de ativo do software	**i.** Navegar até **Espaço de ativo do software** > **Operações de licença** > **Discovery** > **Modelos de descoberta**. **ii.** Selecione um nome de modelo de descoberta. **iii.** Selecione a guia **Instalações de software**.

b. Localize o campo **Instalado na** coluna e filtre um ou mais dispositivos que façam parte do escopo de validação.

i. Filtre a lista ainda mais para ver todas as Microsoft 365 instalações do produto para dispositivos.

- Se o número de Microsoft 365 registros for menor do que o esperado, faça o seguinte:
  - Confirme se as ferramentas de descoberta ou de inventário existentes estão funcionando corretamente.
  - Determine se são necessárias integrações adicionais da ferramenta de inventário.
- Se o número de registros Microsoft 365 for maior do que o esperado, confirme se a descoberta ou as ferramentas de inventário existentes estão funcionando corretamente. Se as integrações da ferramenta de inventário estiverem funcionando corretamente, o alto número de registros poderá indicar possíveis chances de economia.

ii. Verifique os registros do computador para dispositivos dentro do escopo de validação.

1. Selecione o nome do dispositivo com hiperlink no campo **Instalado na** coluna.
2. Revise os valores de dados como **Nome**, **Atribuído a**e **Sistema operacional**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se o número de registros de dispositivo de computador for menor do que o esperado, faça o seguinte:
  - Confirme se as ferramentas de descoberta ou de inventário existentes estão funcionando corretamente.
  - Determine se integrações de ferramentas de inventário adicionais são necessárias para dados ausentes.
- Se o número de registros de dispositivo de computador for maior do que o esperado, confirme se as ferramentas de descoberta ou de inventário existentes estão funcionando corretamente. Se as integrações da ferramenta de inventário estiverem funcionando corretamente, o alto número de registros poderá indicar possíveis chances de economia.

O que Fazer Depois

Importar Microsoft 365 direitos de assinatura

Importar Microsoft 365 direitos de assinatura

Importe direitos de assinatura Microsoft 365 para a aplicação ServiceNow Gestão de ativos de software.

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_user ou sam_admin

Procedimento

1. Reúna o máximo possível de direitos de assinatura Microsoft 365.
2. Preencha o modelo de direito e importe para a aplicação ServiceNow Gestão de ativos de software.

   a. Abra a página **Importar direitos de software**.

Interface	Ação
IU principal	i. Navegar até **Todos** > **Ativo de Software** > **Licenciamento** > **Importar direitos**. ii. Selecione **Baixar arquivo de modelo (.xlsx)**.
Espaço para ativos de software	i. Navegar até **Espaço de ativo do software** > **Operações de licença**. ii. Selecione **Criar direito**. iii. Na caixa de diálogo Criar novo direito, selecione **Importar vários direitos** de um arquivo do Excel. iv. Selecione **Avançar**. v. Na página Criar nova importação de direito, selecione **Baixar modelo** para baixar um modelo de planilha (.xlsx).

   b. Abra o modelo de importação e revise a guia **Direções**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Preencha o modelo de importação com dados dos direitos coletados.
Para obter mais informações sobre os detalhes adicionais sobre o modelo de importação, consulte o Guia do usuário de importação de direito do SAM da ServiceNow .

d. Use os seguintes valores no modelo para direitos de Microsoft 365 :

- **Grupo de métricas**: Microsoft
- **Métrica de licença**: Assinatura do usuário

3. Depois que o modelo for preenchido com dados de direito, importe o modelo para a aplicação Software Asset Management.

a. Importe o modelo para a aplicação Software Asset Management.

Interface	Ação
IU principal	Navegar até **Todos** > **Ativo de Software** > **Licenciamento** > **Importar direitos**.
Espaço para ativos de software	**i.** Navegar até **Espaço de ativo do software** > **Operações de licença**. **ii.** Selecione **Criar direito**. **iii.** Na caixa de diálogo Criar novo direito, selecione **Importar vários direitos** de um arquivo do Excel. **iv.** Selecione **Avançar**.

b. Importe o modelo concluído em **Procurar arquivos** ou arraste-o.

c. Verifique os direitos de software importados e resolva os erros de importação, se houver.

4. Revise os direitos importados.

a. Confirme se os direitos de software estão vinculados aos modelos de software corretos.

Interface	Ação
IU principal	Navegar até **Todos** > **Ativo de Software** > **Licenciamento** > **Direitos de software**.
Espaço para ativos de software	Navegar até **Espaço de ativo do software** > **Operações de licença** > **Licenciamento** > **Direitos de software**.

b. Selecione o nome de exibição de um registro de direito de software.

c. No formulário Direitos de software, selecione o ícone de visualização (ícone de ⓘ) ao lado do campo **Modelo de software**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Confirme se o mapa de descoberta e os componentes do pacote correspondem aos valores no modelo para direitos Microsoft 365.

Se o mapa de descoberta não corresponder, adicione ou edite diretamente no formulário do modelo de software e selecione **Atualizar**.

Dica:
Depois que os direitos forem importados, talvez você precise de compras de assinaturas adicionais durante o processo de true-up com Microsoft. Para obter mais informações, consulte. Criando direitos de reserva para Microsoft serviços online.

O que Fazer Depois

Reconciliar para conformidade

Reconciliar para conformidade

Execute a reconciliação para determinar uma posição de conformidade da licença.

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_admin

Procedimento

1. Execute a reconciliação para Microsoft 365.

Interface	Ação
IU principal	Navegar até **Todos** > **Ativo de Software** > **Reconciliação**.
Espaço para ativos de software	Navegar até **Espaço de ativo do software** > **Visão geral de ativos de software**.

2. Selecione **Executar reconciliação**.

3. Na caixa de diálogo, selecione **Microsoft** no campo **Fornecedores**.

4. Selecione **Continuar**.

5. Selecione **Executar**.
Você será direcionado automaticamente para a página Resultados de reconciliação .

6. Monitore o status e os valores de andamento para confirmar a conclusão.
Atualize a página Resultados de reconciliação para exibir os valores atualizados. Se o valor **Atribuído a** estiver vazio para computadores com Microsoft 365 instalações da aplicação, a reconciliação poderá não funcionar. Para obter informações sobre como validar dados de instalação e uso, consulte Validar dados de assinatura, instalação e uso.

O que Fazer Depois

Identificar oportunidades de economia

Identificar oportunidades de economia

Identifique oportunidades de economia e economize dinheiro com a aplicação ServiceNow Gestão de ativos de software.

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para assinaturas empresariais, como E1, E3 e E5, Microsoft pode especificar um nível de confirmação, que serve como mínimo ou piso para a contagem de licenças, o que significa que você não pode reduzir as quantidades de assinatura empresarial abaixo do nível de confirmação durante a vigência do contrato. Se o seu contrato Microsoft existente tiver um nível de compromisso, você poderá aproveitar possíveis oportunidades de economia no final do prazo do contrato.

Procedimento

1. Realize suas oportunidades de economia com valores licenciados em excesso.

a. Navegue até os dados Microsoft 365.

Interface	Ação
IU principal	Navegar até **Todos** > **Ativo de Software** > **Reconciliação** > **Workbench de licenças**.
Espaço para ativos de software	Navegar até **Espaço de ativo do software** > **Uso de licença**.

b. Localize e selecione Microsoft 365.
Os dados de conformidade de licença são preenchidos para a assinatura Microsoft 365.

i. Localize o valor de Direitos disponíveis, que é calculado por `Direitos usados - Direitos de propriedade`.

ii. Localize o valor com excesso de licenças, que é calculado por `Direitos disponíveis * Custo de unidade de direito de software`. Este valor apresenta as seguintes oportunidades de economia em potencial:

- Se novas assinaturas Microsoft 365 não forem necessárias, você poderá remover o valor com excesso de licenças durante o próximo true-up em contrato sem violar o nível de confirmação.
- Se o nível de confirmação impedir o true-up em contrato, você poderá usar o valor com excesso de licenças para informar novas negociações de contrato, o que seria uma abordagem proativa de economia de custos.

2. Aproveite suas oportunidades de economia com as datas das últimas atividades das assinaturas de software.

a. Navegue até a página Assinaturas de software ou Assinatura do usuário.

Interface	Ação
IU principal	Navegar até **Todos** > **Ativo de Software** > **Discovery** > **Assinaturas de Software**.
Espaço para ativos de software	**i.** Navegar até **Operações de licença** > **Assinatura de usuário** > **Assinatura de usuário**. **ii.** Selecione um nome de exibição do usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

b. Adicione o campo **Última atividade** e filtre a lista para exibir as assinaturas desejadas.

> **Nota:**
> A data da última atividade é extraída do perfil de integração publicado Microsoft 365 e das ferramentas de inventário. Se uma assinatura for um produto de pacote, a Data da última atividade será as informações da atividade mais recente de qualquer um dos componentes do pacote. Valide as datas da última atividade com os administradores de nuvem da Microsoft, conforme necessário.

c. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho da coluna **Exibir nome** e selecione **Gráfico de barras**.

d. No formulário Criar um relatório, defina **Agrupar por** como **Última atividade** e selecione **Executar**.
Para obter mais informações, consulte Create a report .
A visualização do relatório é atualizada automaticamente para exibir assinaturas de software filtradas agrupadas pela última atividade no formulário de gráfico de barras.

e. Aponte para qualquer barra no gráfico para exibir detalhes adicionais e selecione uma barra para exibir os registros individuais que a compõem.
Para obter mais informações sobre como usar relatórios, consulte Using reporting .

3. Encontre Gestão de ativos de software recomendações de otimização para Microsoft 365 com base nos detalhes da assinatura, uso e possível economia com base no tipo de recomendação.

Para obter mais informações, consulte Otimizações do fornecedor para Microsoft.

Resultado

Microsoft 365 assinaturas que não registraram a atividade do usuário há mais de alguns meses são os possíveis candidatos à recuperação.

O que Fazer Depois

Veja algumas ações de acompanhamento:

- Revise o **nome principal do usuário** de todos os ex-funcionários. Se encontrado, recupere as assinaturas.
- Para assinaturas vinculadas a funcionários ativos, navegue até a tabela Instalações de software (cmdb_sam_sw_install).
- Filtre a lista Instalações de software para Microsoft 365 e adicione a coluna **Usado pela última vez**. Crie um relatório, se desejado.
- Compare o relatório de instalações de software com o relatório de assinaturas de software.

IBM Guia de sucesso da configuração do ILMT

Este guia de sucesso fornece informações sobre a IBM License Metric Tool (ILMT) ou a integração do IBM BigFix Inventory com a aplicação Gestão de ativos de software.

Esta integração oferece suporte à conformidade de licença para produtos IBM usando as seguintes métricas de licença IBM :

- Unidade de valor do processador (PVU)
- Unidade de valor do recurso (RVU MAPC)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A integração importa somente os dados de uso do produto IBM que são necessários para essas métricas de licença.

Nota:
Esta integração não importa dados de descoberta ou de uso para produtos IBM que são licenciados por meio de outras métricas.

Para que a conformidade da licença IBM funcione com esta integração, você deve concluir os seguintes pré-requisitos:

- Configure e execute o ILMT ou o BigFix Inventory na sua instância.
- Configure IBM agentes ILMT para verificar sua instância em conformidade com as IBM diretrizes de medição de uso.
- Habilite o ILMT ou o BigFix Inventory para descobrir as configurações de máquinas virtuais (VMs) e hosts físicos, bem como os relacionamentos entre eles.
- Classifique IBM componentes em IBM produtos por meio de ILMT ou BigFix Inventory.
- Agrupe IBM componentes em IBM produtos por meio de ILMT ou BigFix Inventory.
- Instale o ILMT versão 9.2.7 ou posterior.

Conclua as etapas a seguir para a aplicação IBM License Metric Tool (ILMT) e integrações do BigFix Inventory com a aplicação Gestão de ativos de software :

1. Criar uma conexão com o ILMT ou o BigFix Inventory
2. Validar a integridade da conexão ILMT

Alternativa ao ILMT ou BigFix Inventory

Você pode rastrear e gerenciar IBM licenças em ambientes VMware vSphere e infraestruturas LPAR IBM integrando o pacote do publicador [Gestão de ativos de software para IBM com Gestão de ativos de software provedores que estão autorizados a participar do programa IBM Provedor SAM Autorizado (IASP). Com essas integrações, você pode rastrear e gerenciar o licenciamento IBM diretamente sem precisar integrar à IBM License Metric Tool (ILMT) ou ao BigFix Inventory. Para obter mais informações, consulte IBM Integrações de provedores SAM autorizados (IASP).

Recursos adicionais

- IBM gestão de licenças pela aplicação Gestão de ativos de software
  - Gestão de ativos de software pacote do fornecedor para IBM
  - Tipos de licença IBM compatíveis
- Corrigir números de série de computador inválidos

Exibir todos os itens de maturidade para Gestão de ativos de software

Exiba a maturidade do seu programa Gestão de ativos de software (SAM) para analisar o status de cada fase de maturidade, em que cada fase mostra o número de itens de maturidade concluídos.

Antes de Iniciar
Função necessária: sam_admin, sam_user

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
O sam_user só pode exibir os itens de maturidade. O sam_admin pode exibir e mudar o estado e o objetivo de sucesso do item de maturidade.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A maturidade do seu programa SAM é dividida em três fases:

- Rastejar
- Entrar
- Executar

Para obter mais informações, consulte Fases de maturidade do seu programa Gestão de ativos de software.

Nota:
O nível de maturidade não pode ser modificado para um item de maturidade necessário.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo do software** > **Portal de sucesso**.
2. Na página Visão geral, selecione **Exibir todos os itens de maturidade**.
   A página Todos os itens de maturidade é aberta, listando todos os itens de maturidade incluídos na fase em que seu programa SAM está.
3. Selecione um item de maturidade para exibir seus detalhes.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Detalhes do item de maturidade.
4. Se você quiser criar uma tarefa do criador de valor para o item de maturidade, selecione a guia **Tarefas do criador de valor**.
   Para obter mais informações sobre como criar uma tarefa do criador de valor, consulte Criar uma tarefa do criador de valor.
5. Selecione **Salvar**.

Criar objetivos de sucesso para Gestão de ativos de software

Crie objetivos de sucesso para rastrear o sucesso da aplicação Gestão de ativos de software em sua instância.

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaço de ativo do software** > **Portal de sucesso**.
2. Selecione **Criar objetivo de sucesso**.
3. No formulário, preencha os detalhes.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Detalhes do objetivo de sucesso do SAM.
4. Selecione **Salvar**.
   O objetivo de sucesso aparece na exibição Operação de licença na lista Objetivos de sucesso. Você pode cancelar ou excluir um objetivo de sucesso na exibição Operações de licença.

Criar atividades de sucesso para Gestão de ativos de software

Crie atividades de sucesso para rastrear o sucesso de seus objetivos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: sam_admin e sam_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaço de ativo do software** > **Portal de sucesso**.
2. Selecione **Criar atividade de sucesso**.
3. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Atividade de sucesso do SAM.
4. Selecione **Salvar**.

Resultado
A atividade de sucesso aparece na exibição Operação de licença na lista Atividades de sucesso.

Criar uma categoria de objetivo de sucesso para ativos de software

Crie uma categoria de objetivo de sucesso para adicionar a categoria ao objetivo de sucesso Gestão de ativos de software.

Antes de Iniciar
Função necessária: sam_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaço de ativo do software** > **Operações de licença** > **Objetivos de sucesso** > **Categorias**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário Categoria de objetivo de sucesso, preencha a categoria que você deseja adicionar e marque a caixa de seleção Categoria de **ativo de software**.

Resultado
A categoria adicionada é listada como uma opção no campo **Categoria** ao criar um objetivo de sucesso para Gestão de ativos de software. Para obter mais informações, consulte Criar objetivos de sucesso para Gestão de ativos de software.

Exibição do calendário de renovações

Use o calendário de Renovações no Software Asset Workspace para exibir os direitos que se aproximam da data de vencimento e os contratos que se aproximam da data de vencimento ou que já expiraram.

As funções sam_user e sam_admin podem entender as próximas renovações de contratos e direitos e contratos expirados navegando até **Espaço de ativo do software** > **Calendário de renovações**.

Nota:
Ative o plug-in Software Asset Workspace (com.sn_sam_workspace) para exibir o calendário de Renovações.

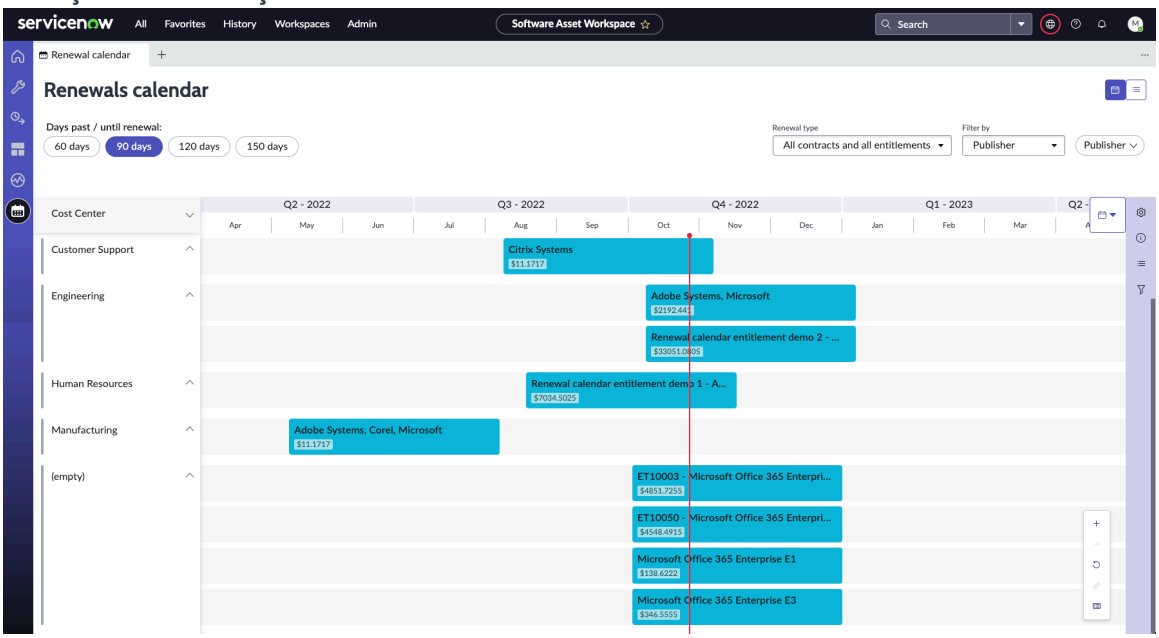
Esta exibição mostra as renovações futuras e expiradas com as seguintes condições:

- Contratos com tipos de modelo de contrato, como Assinatura, Licença de software e Manutenção.
- Direitos com tipos de licença como Perpétua e Assinatura.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibição de Renovações calendário



O calendário de Renovações permite que você exiba:

- Calendário e exibição de lista de contratos e direitos
- Detalhes de contratos e direitos na exibição de calendário

  Você pode alternar para a exibição de lista no canto superior direito da página do calendário de Renovações.

  - Contratos
    - Nome do contrato
    - Data de início da renovação para contratos que se aproximam da data de término
    - Data de início da renovação dos contratos expirados
    - Data de término do contrato
    - Custo total
  - Atribuições
    - Nome do direito
    - Data de início
    - Data de término

      Nota:
      A data de término dos direitos perpétuos é a data de vencimento da manutenção.

    - Custo total

Nota:
A exibição de calendário mostra a data de início da Renovação, que é calculada por

`End date - Days past/until renewal`

. Selecione o valor de Dias anteriores/até a renovação, como 60, 90, 120 ou 150 dias. Você deve abrir o contrato e o registro de direito para exibir a data de início real.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Número de contratos futuros e renovações de direitos agrupados com base no centro de custos no painel esquerdo
- Formulário de informações do contrato sobre como selecionar a barra de contrato

Nota:
Você pode renovar, ajustar ou cancelar um contrato a partir deste formulário de registro.

- Formulário de informações de direito ao selecionar a barra de direito

Nota:
Você deve criar ou associar um contrato para prosseguir com o fluxo de trabalho de renovação de contratos.

- Uma linha vermelha mostrando a data atual. A barra de contrato ou direito na exibição do calendário exibe a data de início como seis meses antes da data atual e a data de término como seis meses após a data atual.

Você pode filtrar e restringir os resultados:

- Próximas renovações com base na escala de tempo na exibição de calendário
- Dias anteriores ou até a renovação, por exemplo, para 60, 90, 120 ou 150 dias
- Tipos de renovação, como Todos os contratos, Todos os direitos e Todos os contratos e todos os direitos
- Subfiltros de Fornecedor, Produto, Modelo de contrato e Centro de custos com base no tipo de renovação
- Domínio

Nota:
Você deve instalar os plug-ins Domain Extension Installer [com.glide.domain.msp_extensions.installer] e Domain Support [com.snc.pa.domain_support] para exibir os dados do domínio na exibição do calendário de renovação.

Exibição de uso sobreposto

Use a exibição Uso sobreposto em Espaço para ativos de software para obter informações sobre o uso no nível do recurso e racionalizar suas aplicações SaaS e Single Sign-on (SSO) para reduzir gastos.

A exibição de uso sobreposto agrupa os gastos em seus aplicativos em categorias com base na função principal do aplicativo de software, como videoconferência, gerenciamento de projetos e marketing por e-mail. Você pode exibir e comparar os detalhes de uma aplicação em sua organização, como gastos, uso, número total de assinaturas e candidatos de recuperação em uma categoria de aplicação.

Acesse a exibição Uso sobreposto navegando até *Espaço para ativos de software* > **Uso sobreposto**.

Nota:
Solicite a aplicação Integrações Gestão de ativos de software - Gestão de licenças de SaaS na ServiceNow Store para exibir a exibição Uso sobreposto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
O painel de uso sobreposto oferece suporte à separação de domínio quando os plug-ins Domain Extension Installer [com.glide.domain.msp_extensions.installer] e Domain Support [com.snc.pa.domain_support] são ativados. Para filtrar os dados, selecione um domínio na lista suspensa Domínio.

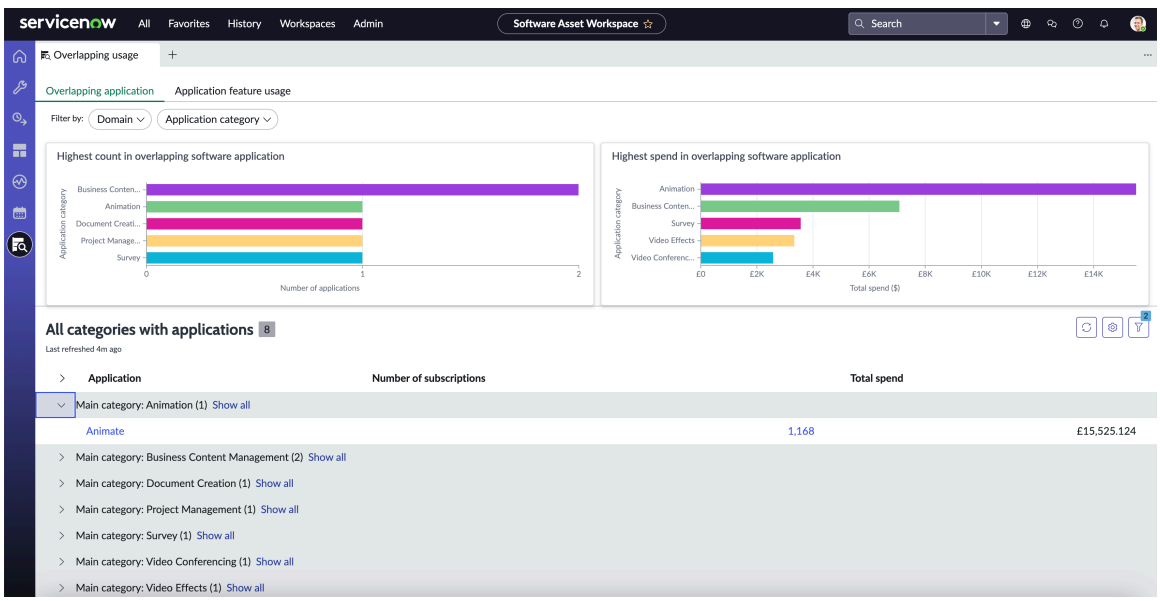
Funções e usuário finais

Usuário final	Função necessária	Objetivo
Administrador do SAM/Usuário do SAM	sam_admin/sam_user	Exiba o painel Uso sobreposto. **Nota:** Um administrador do SAM ou um usuário do SAM deve ter a função it_demand_user para criar demanda. Você pode criar uma demanda na página de uso do recurso da aplicação.

Aplicações sobrepostas

Ao selecionar a guia **Aplicações sobrepostas**, você pode exibir as seguintes informações:

- Contagem mais alta em aplicações de software sobrepostas agrupadas por categoria de aplicação, que indica o número de aplicações em cada categoria de aplicação. Selecionar qualquer barra de categoria de aplicação leva você até a lista filtrada de aplicações e seu número relevante de assinaturas, gasto total e detalhes gerais de uso nessa categoria.
- Gasto mais alto em aplicativo de software sobreposto agrupado por categoria de aplicação, que indica o gasto total para todos os aplicativos em cada categoria de aplicativo. Selecionar qualquer barra de categoria de aplicação leva você até a lista filtrada de aplicações e seu número relevante de assinaturas, gasto total e detalhes gerais de uso nessa categoria.
- Todas as categorias de software que têm assinaturas. O número ao lado de cada categoria indica o número de aplicações em cada categoria.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Uso de recursos da aplicação

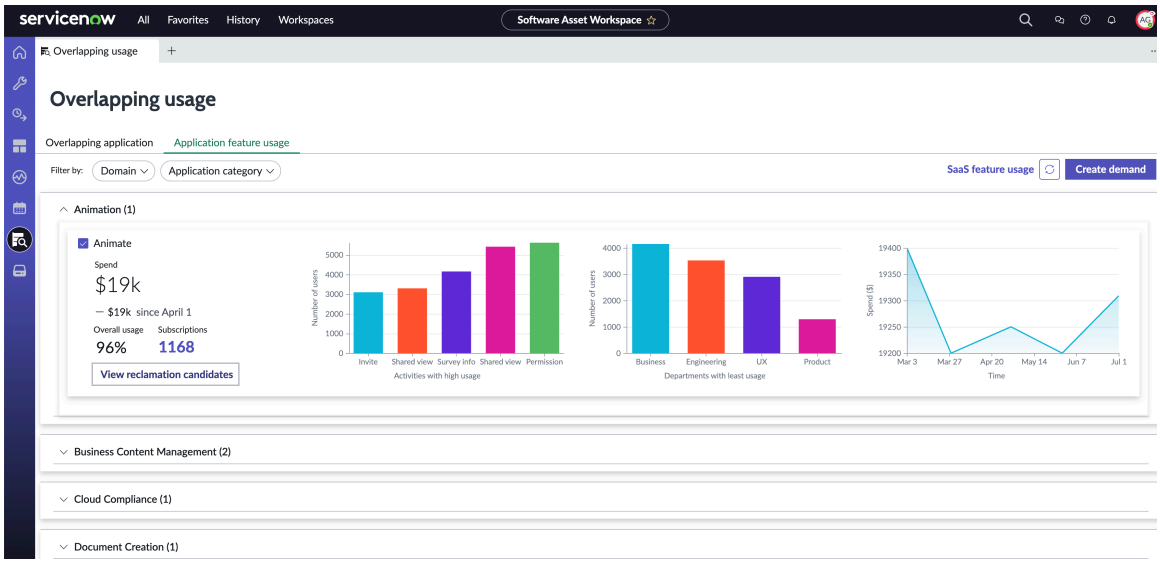
Ao selecionar a guia **Uso do recurso da aplicação**, você pode exibir as seguintes informações:

- Uma exibição de lista das categorias de aplicação.
- Informações detalhadas e descritivas de uso do recurso de uma aplicação. Ao expandir uma categoria de aplicação, você pode exibir os dados a seguir para cada aplicação nessa categoria.

Atributo/gráfico	Descrição
Despesa	Gasto total da aplicação.
Uso geral	A porcentagem de usuários que realizaram pelo menos um evento na aplicação.
Assinaturas	Número total de assinaturas da aplicação.
Exibir candidatos à recuperação	Lista de candidatos de recuperação da aplicação que não estão encerrados.
Atividades com uso elevado	Cinco principais atividades com maior uso com base no número de usuários. **Nota:** ◦ Este gráfico é substituído por **Usuários com a última atividade de login** para aplicações de SSO e as aplicações SaaS para as quais somente a última atividade de login é extraída. ◦ Este gráfico exibe dados para todos os eventos que têm mapeamentos normalizados disponíveis na tabela SaaS Mapeamento de evento (samp_saas_event_mapping).
Departamentos com menor uso	Cinco departamentos com menos uso da aplicação na sua organização. O uso é baseado no número de usuários. Esses dados ajudam os administradores de TI a determinar se os usuários desses departamentos precisam de acesso e, alternativamente, a ajudar a impulsionar a adoção desses usuários. **Nota:** Este gráfico exibe dados somente para usuários atribuídos a um departamento específico.
Gráfico de tendências de gastos	Representação gráfica da tendência de gastos mensais na aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

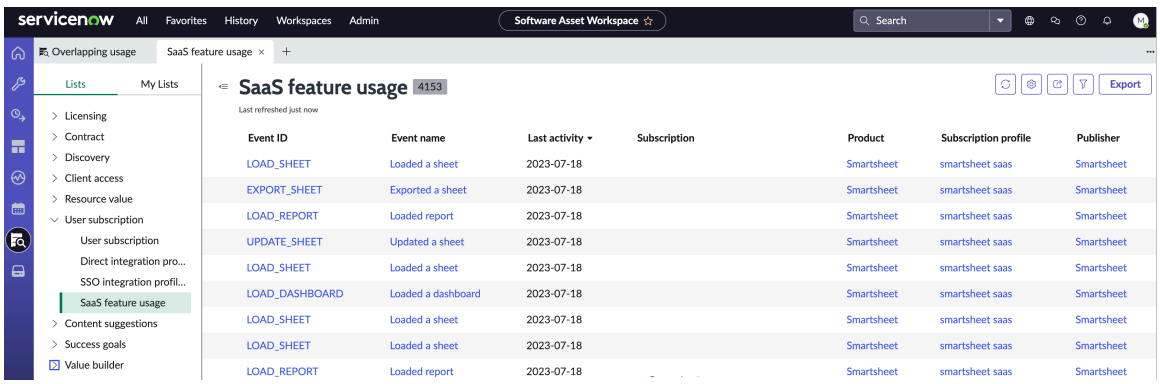


SaaS uso do recurso

A página de uso do recurso SaaS inclui os detalhes do evento para cada integração realizada pelos usuários, como ID do evento, nome do evento, última atividade, assinatura, produto, perfil de assinatura e fornecedor. Navegue até a página de uso do recurso SaaS na exibição Operações de licença selecionando o link **de uso do recurso SaaS**.

Nota:

A página de uso do recurso SaaS exibe detalhes do evento por até um ano a partir da data atual.



Criação de demanda para racionalizar aplicações de software

Criar demandas permite que você tome medidas significativas contra qualquer software redundante que você descobrir. Você pode descontinuar o software, reduzir o uso do software, migrar usuários para o software aprovado ou realizar outras ações.

Nota:

O plug-in padrão do PPM (com.snc.financial_planning_pmo) deve ser instalado para criar demandas.

Selecione **Criar demanda** para racionalizar as aplicações de software. Para obter mais informações, consulte Criar demanda para racionalizar aplicações de software.

Criar demanda para racionalizar aplicações de software

Crie demandas para racionalizar SaaS e aplicações de SSO descontinuando assinaturas de software, reduzindo o uso de software e migrando usuários para software aprovado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_user ou sam_admin

Nota:
As funções sam_admin e sam_user devem ter a função it_demand_user para criar demanda.

O plug-in PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo) deve ser instalado para criar demandas.

A aplicação Gestão de ativos de software inclui as seguintes ações de demanda que estão prontas para você usar:

- Descontinuar após a expiração
- Migrar para o produto aprovado
- Descontinuar imediatamente
- Recuperar licenças
- Nenhuma ação

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Use a exibição de uso sobreposto para conduzir SaaS e a racionalização da aplicação de SSO exibindo o uso no nível de recurso de cada aplicação. Para obter mais informações, consulte Exibição de uso sobreposto.

Procedimento

1. Navegar até **Espaço de ativo do software** > **Uso sobreposto**.
2. Selecione a guia **Uso do recurso da aplicação**.
3. Selecione a aplicação em uma categoria para a qual você deseja criar uma demanda.
4. Selecione **Criar demanda**.
   A opção **Criar demanda** está disponível somente quando você seleciona um aplicativo para o qual deseja criar uma demanda.
5. No formulário, preencha os campos.

Demanda de Ativo do Software

Campo	Descrição
Nome	Nome da demanda.
Número	Número de identificação exclusivo gerado automaticamente para a demanda.
Status de envio	Fase do registro de demanda. ○ Rascunho ○ Enviado ○ Examinando ○ Qualificado ○ Aprovada
Data de início	Data de início da demanda.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	O nome do campo é substituído pela **Data de início planejada** quando o tipo de demanda é convertido em Projeto. **Nota:** Quando você altera a data de início planejada de uma demanda ou projeto, os planos de custos e recursos associados também mudam.
Prazo	Data de conclusão solicitada para a demanda. O nome do campo é substituído pela **Data de término planejada** quando o tipo de demanda é convertido em Projeto.
Categoria	Categoria de software da demanda. ○ Estratégico(a) ○ Operacional
Tipo	Tipo de demanda. ○ Melhoria ○ Projeto ○ Mudança ○ Defeito A seleção do campo **Categoria** determina as seleções disponíveis nesse campo.
Avaliação necessária	Opção para habilitar as avaliações para a demanda. Por padrão, o campo é selecionado. Quando desmarcado, o questionário de avaliação não é acionado para a demanda. Quando este campo está desmarcado e você redefine a demanda como **Rascunho**, o valor do campo **Avaliação necessária** é mantido como desmarcado.

6. **Opcional:** Selecione a guia **Requisitos de demanda** para exibir os detalhes dos requisitos já criados. Você também pode criar um requisito de demanda. Para obter mais informações, consulte Criar um requisito de demanda.
7. Selecione **Salvar**.

Resultado

A demanda é criada com o campo **Status de envio** definido como **Enviado**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Use a aplicação ServiceNow® Gestão de demandas para aprovar e concluir a demanda. Para obter mais informações, consulte Demand Management .

Você pode criar um projeto para a demanda selecionando o link relacionado **Criar projeto**. Um projeto permite que você rastreie o status, o percentual concluído e a duração do trabalho necessário para realizar a demanda. Você também pode criar tarefas de projeto para definir os itens de trabalho necessários para concluir o projeto. Para obter mais informações, consulte Project Management .

Para exibir todas as Gestão de ativos de software demandas, navegue até **Ativo de Software** > **Demanda de Ativo do Software** > **Demandas**.

Para exibir todos os Gestão de ativos de software requisitos de demanda, navegue até **Ativo de Software** > **Demanda de Ativo do Software** > **Requisitos de Demanda**.

Criar um requisito de demanda

Crie um requisito de demanda para racionalizar suas aplicações SaaS e SSO.

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_user ou sam_admin

Nota:
As funções sam_admin e sam_user devem ter a função it_demand_user para criar demanda.

O plug-in PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo) deve ser instalado para criar demandas.

Procedimento

1. Navegar até **Espaço de ativo do software** > **Uso sobreposto**.
2. Selecione a guia **Uso do recurso da aplicação**.
3. Selecione a aplicação em uma categoria para a qual você deseja criar uma demanda.
4. Selecione **Criar demanda**.
   A opção **Criar demanda** está disponível somente quando você seleciona um aplicativo para o qual deseja criar uma demanda.
5. Selecione a guia **Requisitos de demanda**.
6. Selecione **Novo**.
   Todos os campos são preenchidos automaticamente.
7. No formulário, preencha os campos.

Criar novo requisito de demanda

Campo	Descrição
Requisito de Demanda	
Número	Número de identificação exclusivo gerado automaticamente para o requisito de demanda.
Demanda de ativo do software	Demanda de ativo de software para a qual você está criando o requisito.
Produto	Produto ou aplicação para o qual o requisito de demanda é criado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Categoria principal	Categoria da aplicação. Por exemplo, se você selecionar **Zoom** no campo **Produto**, o campo **Categoria principal** será definido como **Videoconferência**.
Ação	Itens de ação identificados para a demanda. ○ Descontinuar após a expiração ○ Migrar para o produto aprovado ○ Descontinuar imediatamente ○ Recuperar licenças ○ Nenhuma ação
Descrição	Descrição do requisito de demanda.
Anotações	Anotações adicionais para o requisito de demanda.
Gastar Informações	
Valor de gasto	Gasto total na aplicação com base em direitos.

8. Selecione **Salvar**.

Resultado

O requisito de demanda para a demanda é criado. Você pode exibir a demanda criada na tabela Demanda de ativo do software [samp_demand].

O que Fazer Depois

Para exibir todos os Gestão de ativos de software requisitos de demanda, navegue até **Ativo de Software** > **Demanda de Ativo do Software** > **Requisitos de Demanda**.

Portal de pesquisa de conteúdo

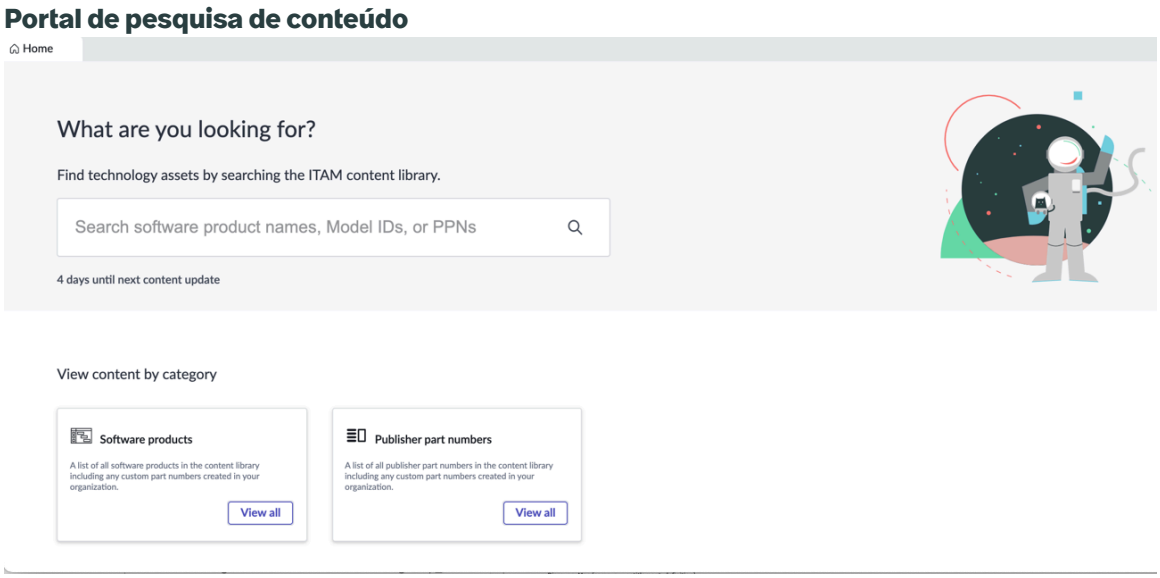
O portal de pesquisa de conteúdo oferece visibilidade dos dados armazenados no Serviço de conteúdo Gestão de ativos de software por meio de uma interface do usuário intuitiva.

O Serviço de Conteúdo Gestão de ativos de software é um repositório de nomes de produtos de software e todas as informações adicionais, como datas do ciclo de vida do produto de software, mapas de descoberta, números de modelo, números de peça do fornecedor (PPNs). Essas informações são armazenadas em tabelas diferentes no Serviço de conteúdo. Para obter mais detalhes sobre o Serviço de conteúdo, consulte Gestão de ativos de software Serviço de conteúdo.

Para acessar o portal de pesquisa de conteúdo, navegue até o Software Asset Workspace e clique no ícone de exibição do portal de pesquisa de conteúdo no lado esquerdo da página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



A aplicação Pesquisa de conteúdo está disponível na ServiceNow Store. Depois de instalar a aplicação, certifique-se de que o plug-in AI Search (com.glide.ais) esteja ativado. Para obter detalhes sobre como instalar a aplicação Pesquisa de conteúdo, consulte Instalar Pesquisa de conteúdo para Gestão de ativos de software.

O portal de pesquisa de conteúdo usa a funcionalidade do AI Search e ajuda você a:

- Pesquise produtos de software específicos, PPNs ou IDs de modelo.
- Exiba a lista inteira de produtos de software, PPNs e IDs de modelo no Serviço de conteúdo.
- Exiba detalhes adicionais relacionados a produtos de software, como versão de software e ciclos de vida do produto de software.
- Exiba os dias restantes para a próxima atualização de conteúdo.

Depois de inserir seus critérios de pesquisa na barra de pesquisa, os resultados da pesquisa são listados com as correspondências mais relevantes na parte superior. Os filtros no lado esquerdo da página ajudam você a restringir ainda mais os resultados.

Com base nos seus critérios de pesquisa, as informações no Serviço de conteúdo são extraídas de várias tabelas, como:

- Produto de software [samp_sw_product]
- Mapa da Descoberta [samp_sw_entitlement_definition]
- Números de peça do fornecedor [samp_sw_product_definition]

Clique no resultado da pesquisa que corresponde aos seus critérios para exibir a página de detalhes do produto junto com as listas relacionadas. A página de detalhes do produto é aberta no modo somente leitura. Por exemplo, se você clicar no resultado do produto MicrosoftMicrosoft SQL Server 2008 Enterprise, a página [] SQL Server 2008 Enterprise aparecerá com as listas relacionadas, como versão do software, dados do ciclo de vida do software e PPN.

Instalar Pesquisa de conteúdo para Gestão de ativos de software

Instale a aplicação da loja Pesquisa de conteúdo Gestão de ativos de TI para exibir os dados armazenados no Serviço de conteúdo Gestão de ativos de software.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que o aplicativo e todos os seus aplicativos ServiceNow Store associados tenham direitos válidos ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Obter direito de um ServiceNow produto ou aplicação .
- A aplicação de pesquisa de conteúdo da IT Asset Management requer os plug-ins a seguir. Certifique-se de que esses plug-ins estejam ativados antes de instalar a aplicação Pesquisa de conteúdo.

Plug-ins da ServiceNow necessários

Ativar todos os plug-ins Gestão de ativos de software Professional (com.sn_samp_master)

Carrega os seguintes plug-ins do Software Asset Management Professional em uma etapa: o plug-in do Software Asset Management Professional (com.snc.samp), todos os plug-ins de complemento do pacote do publicador e os componentes de IU do Software Asset Management (com.sn_samp_workbench). Para habilitar o SaaS License Management, você deve solicitar o plug-in Software Asset Management - SaaS License Management Integrations (com.sn_sam_saas_int) separadamente do ServiceNow Store.

Plug-in do Software Asset Workspace (com.sn_sam_workspace)

Necessário para usar o Software Asset Workspace, a nova interface do usuário da aplicação Software Asset Management.

Plug-in do AI Search (com.glide.ais)

Ativa a funcionalidade do AI Search.

Nota:
Se você instalou o plug-in Software Asset Management Professional (com.sn_samp_master), poderá exibir os dados armazenados no serviço de conteúdo Gestão de ativos de software. Se você instalou os plug-ins Software Asset Management Professional (com.sn_samp_master) e Gestão de ativos de hardware Professional (com.sn_hamp), poderá exibir os dados Gestão de ativos de software e Gestão de ativos de hardware armazenados no serviço de conteúdo. Para obter mais informações sobre como instalar o portal de pesquisa de conteúdo para Gestão de ativos de hardware, consulte Instalar pesquisa de conteúdo para exibir dados de Gestão de ativos de hardware.

Função necessária: sam_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Todos**.
2. Encontre a aplicação Pesquisa de conteúdo da Gestão de ativos de TI usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.

   Você pode pesquisar a aplicação pelo nome ou ID. Se não conseguir encontrar o aplicativo, talvez seja necessário solicitá-lo ao ServiceNow Store.

   Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
3. Na caixa de diálogo de instalação do aplicativo, revise as dependências do aplicativo.

   Os plug-ins e as aplicações dependentes serão listados se houver previsão de instalação, se estiverem instalados no momento ou se precisarem ser instalados. Se algum plug-in ou

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

aplicação precisar ser instalado, será necessário fazer isso antes de instalar a aplicação de pesquisa de conteúdo do IT Asset Management.

4. Selecione **Instalar**.

Usando Gestão de ativos de software clássico

Use a estrutura clássica Gestão de ativos de software para gerenciar suas licenças, conformidade e otimização.

Exibir sugestões de normalização

Exiba registros de sugestão de normalização que são criados para modelos de descoberta. Você pode aceitar ou rejeitar essas sugestões.

Antes de Iniciar
Função necessária:

- sam_admin: aceita ou rejeita as sugestões de normalização.
- sam_user: exibe sugestões de normalização.

Os registros estão contidos na tabela Sugestões de normalização [samp_normalization_suggestions].

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Ativo de Software** > **Discovery** > **Sugestões de Normalização** Para obter detalhes sobre os campos de sugestão de normalização, consulte Sugestões de normalização para modelos de descoberta.

   Nota:
   Os valores de campo sugeridos que diferem dos valores de campo reais são indicados por um ponto azul.

2. Selecione **Aceitar** para fazer as mudanças sugeridas no modelo de descoberta ou clique em **Rejeitar** para manter as configurações existentes.

   Nota:
   Somente a função sam_admin pode aceitar ou rejeitar as sugestões de normalização. Para obter mais detalhes sobre como aceitar ou rejeitar sugestões, consulte Sugestões de normalização para modelos de descoberta.

Exibir um resultado de trabalho de software

Você pode exibir os resultados de Gestão de ativos de software trabalhos que foram executados para verificar a conclusão.

Antes de Iniciar
Função necessária: sam_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Os resultados do trabalho incluem:

- Normalização do modelo de descoberta
- Identificar instalações restritas
- Identificar novos candidatos de recuperação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Importação de uso de software
- Atualizar candidatos de recuperação existentes
- Carregamento/download do serviço de conteúdo da Software Asset Management

Todos os trabalhos programados Gestão de ativos de software estão listados no **Definição do Sistema** > **Trabalhos programados** área de navegação. Gestão de ativos de software nomes de trabalhos programados começam com o nome do produto (SAM).

Nota:
A data, a hora e a ordem padrão de Gestão de ativos de software trabalhos programados são configuradas para um desempenho ideal. Alterar um trabalho programado da configuração de execução padrão pode não ser ideal para o desempenho ou a disponibilidade de dados.

Procedimento

1. Navegar até **Ativo de Software** > **Administração** > **Resultados do Trabalho**.
2. Abra um registro para exibir os resultados do trabalho.

Formulário de resultado do trabalho do ativo de software

Campo	Descrição
Número	Número do resultado do trabalho gerado quando o trabalho é executado.
Nome	Nome do trabalho.
Status	Status do trabalho.
Criado em	Data e hora em que o trabalho foi criado.
Atualizado	Data e hora em que o trabalho foi atualizado.

Normalizar manualmente um modelo de descoberta de software

Você pode editar um modelo de descoberta de software para normalizar manualmente o software descoberto que não foi totalmente normalizado (parcialmente normalizado, fornecedor normalizado ou correspondência não encontrada) no formulário Modelos de descoberta de software para que ele possa ser reconciliado.

Antes de Iniciar
Função necessária: sam_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Se as informações adicionadas automaticamente ao modelo de descoberta de software estiverem incompletas, você poderá adicionar os campos ausentes para normalizar manualmente o modelo de descoberta de software.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Ativo de Software** > **Discovery** > **Modelos de descoberta** e abrir um registro de modelo de descoberta que tenha um status de normalização Parcialmente Normalizado, Fornecedor Normalizadoou Correspondência não encontrada.
2. Preencha os campos **Fornecedor**, **Produto**e **Versão**, conforme apropriado.
   Você pode criar um produto personalizado na lista de pesquisa de produto, se desejar.
3. Selecione **Normalizar**.
   O status de normalização é definido como Manualmente Normalizado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. **Opcional:** Para reverter a normalização, selecione **Reverter normalização**.

Nota:
Modelos de descoberta com status Normalizado, Parcialmente normalizado ou Fornecedor normalizado são revertidos para o status Correspondência não encontrada. Modelos de descoberta com um status Normalizado manualmente e modelos de descoberta que foram normalizados usando regras de padrão não podem ser revertidos.

(Optional) Os campos são redefinidos para seus valores originais e todas as regras associadas ao modelo de descoberta de software são desativadas.

Substituir manualmente o valor da edição no clássico

Quando a edição de uma instalação de software não é descoberta automaticamente, você pode especificar a edição no formulário de Instalação de Software com o valor correto (se conhecido) para que o software possa ser reconciliado com êxito.

Antes de Iniciar
Função necessária: sam_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Para que a reconciliação seja executada com sucesso, os campos de fornecedor, produto, versão e edição do software devem ser definidos. Quando a edição não é descoberta automaticamente (o valor da edição não está incluído como parte do campo **Nome de exibição**), mas você conhece a edição, é possível defini-la manualmente com o valor correto (`Empresa`, por exemplo).

Depois que o valor da edição for definido, o modelo de descoberta da instalação do software será redefinido automaticamente. Se o modelo de descoberta apropriado não existir, um novo será criado.

Nota:
Nem todos os produtos de software consistem em uma edição. Dos produtos de software que consistem em uma edição, nem todos os valores de edição são detectáveis automaticamente.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Ativo de Software** > **Discovery** > **Instalações de software** e abra o registro de instalação do software para o qual o valor da edição será definido.
2. Preencha o campo de **Substituição de edição**, conforme apropriado.

Nota:
O campo **Substituição de edição** é um campo de forma livre (sem lista de pesquisa), portanto, como este campo é usado como uma chave, o valor inserido deve ser exato.

3. Selecione **Atualizar**.
   A instalação do software está associada a diferentes modelos de descoberta que contêm o valor da edição como parte da chave primária. Se o modelo de descoberta apropriado não existir, um novo será criado.

Licenças de engenharia descobertas

Exiba uma lista de todos os softwares descobertos e normalizados para suas aplicações de engenharia.

Navegar até **Ativo de Software** > **Discovery** > **Licenças de engenharia descobertas**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode exibir uma lista de todos os fornecedores e produtos normalizados para suas aplicações de engenharia. Informações adicionais, como versão, quantidade de licenças e tipo de licença, também são exibidas.

Uso de licença de software

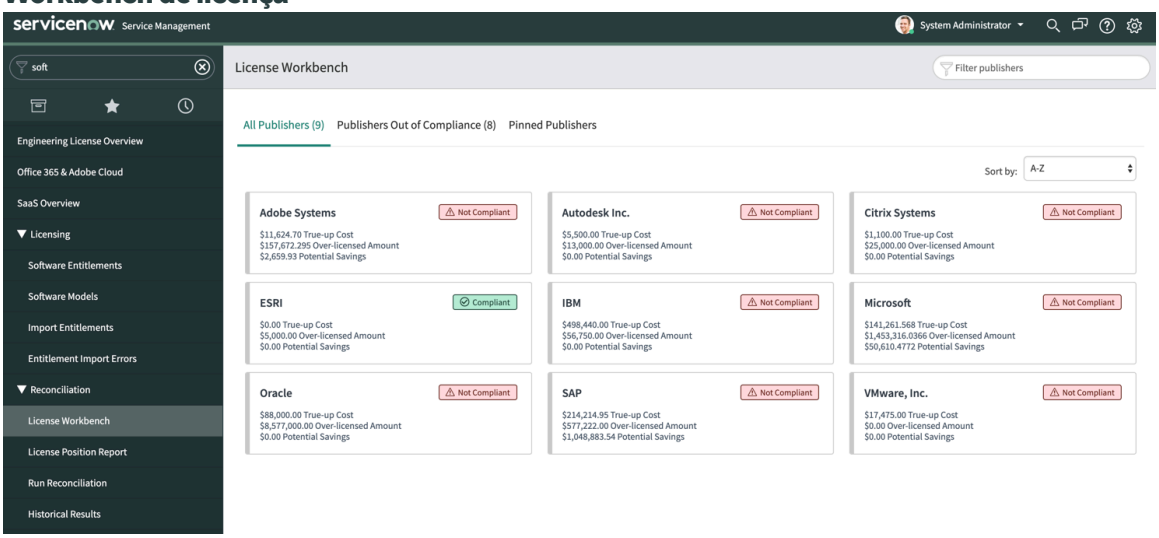
Analise os resultados de reconciliação em uma exibição simplificada do workbench.

O Workbench de licença permite prever as necessidades da sua organização, comparando o número de direitos consumidos com o número de direitos ativos adquiridos. Você pode permanecer em conformidade comprando direitos adicionais antes que o consumo de software ultrapasse o número de direitos de propriedade.

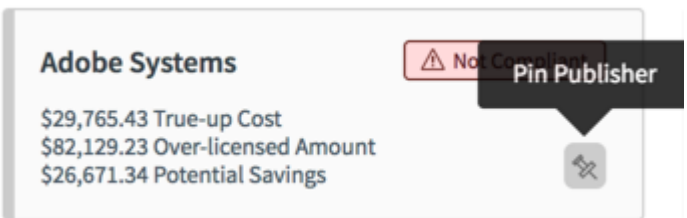
Os recursos do Workbench incluem:

- Faixa de conformidade codificada por cores
- Cálculos financeiros no cartão
- Funcionalidade de fixação do fornecedor (específico do usuário, salvo)
- Funcionalidade de classificação de cartão
- Filtragem ativa
- Detalhamento do cartão para a lista Resultados do produto
- Controle do teclado
- Informações de reconciliação de grupo e subgrupo, se aplicável

Workbench de licença



Os fornecedores fixados são listados na guia **Fornecedores fixados**. A lista de fornecedores fixados é salva por usuário.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guias do Workbench de licença

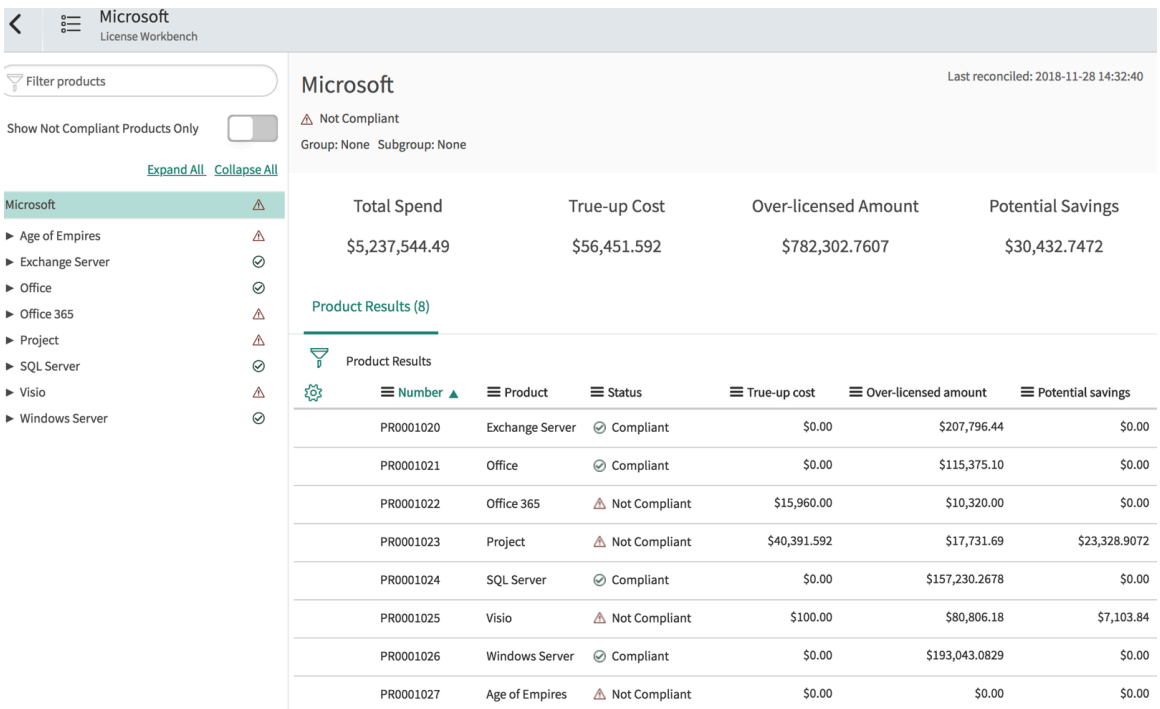
Guia	Descrição
Todos os fornecedores	Lista de todos os fornecedores.
Fornecedores fora de conformidade	Lista de todos os fornecedores cujo status não é compatível.
Fornecedores fixados	Lista salva específica do usuário de fornecedores que foram agrupados.

Árvore de navegação do Workbench do fornecedor

Faça uma busca detalhada em um fornecedor, produto, modelo de software ou métrica de licença específico na árvore de navegação do workbench para exibir as informações de cálculo e conformidade dos resultados de reconciliação mais recentes.

Os recursos da árvore de navegação são:

- Filtrar produtos (filtragem ativa, incluindo itens recolhidos)
- Comutador de alternância de conformidade
- Expandir e recolher links de árvore
- Ícones de conformidade do modelo de software



Por padrão, a árvore de navegação na página de visão geral da licença do fornecedor é recolhida. Quando expandido, é agrupado por fornecedor.

Fornecedor: listas relacionadas de resultados de produto:

- Resultados do Modelo de Software
- Instalações licenciadas
- Instalações sem licença (SAP: usuários sem licença ou mecanismos sem licença)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Assinaturas sem licença (software baseado em assinatura)
- Candidatos a remoção

Listas relacionadas aos Resultados do modelo de software:

- Resultados da métrica de licença
- Opções de correção: a guia **Direitos necessários** para não está visível para a métrica de licença da IBM da unidade de valor do recurso (RVU). Os direitos não são usados por dispositivos individuais, pois a métrica de licença da unidade de valor do recurso (RVU) é licenciada no nível do produto.

Nota:
Para obter mais detalhes sobre as opções de correção, consulte Exibir resultados do modelo de software.

- Instalações licenciadas
- Instalações sem licença (SAP: usuários sem licença)
- Assinaturas sem licença (software baseado em assinatura)
- Consumos sem licença (modelos de software baseados em consumo)
- Opções sem licença (Oracle apenas)
- Candidatos a remoção
- Ordens de compra (somente quando o plug-in Procurement (com.snc.procurement) está ativo)

Lista relacionada Resultados da métrica de licença:

- Direitos usados por: não visíveis para a métrica de licença da IBM da unidade de valor do recurso (RVU). A métrica de licença da unidade de valor do recurso (RVU) é licenciada no nível de produto; é calculado com base no consumo total do produto em sua empresa.

Nota:
Quatro campos adicionais ficarão visíveis na lista relacionada Direitos usados por se você tiver instalações em nuvem.

- Instalações licenciadas
- Instalações usadas (SAP: usuários do sistema)
- Downgrades/atualizações
- Assinaturas licenciadas
- Direitos especiais em nuvem: esta guia estará disponível somente se você tiver instalações em nuvem em plataformas de nuvem, como AWS ou Azure. Esta guia é um subconjunto da guia Direitos usados por e exibe campos pertencentes a instalações em nuvem. Para obter descrições detalhadas sobre os campos Direitos especiais em nuvem, consulte a guia Direitos usados por.

Cálculos do relatório

Relatório	Descrição
Fornecedor, produto, modelo de software	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cálculos do relatório

Relatório	Descrição
Gasto total	Custo total dos direitos possuídos.
Custo de True-up	Custo estimado de correção de instalações não licenciadas com base no menor número de direitos necessários (direitos necessários multiplicados pelo preço médio por direito de atribuições). O menor custo das opções de correção dos Direitos de Compra.
Valor com excesso de licenças	Custo estimado de direitos que não estão sendo usados. A soma do valor licenciado acima dos custos do valor de true-up.
Possível economia	Economia de custo se os candidatos de remoção forem recuperados.
Tipo de acordo	Tipo de licença de software.
Resultados da métrica de licença	
Nome de visualização	Nome da métrica de licença em relação à qual a licença de software é contada quando a reconciliação é executada.
Direitos possuídos	Soma de todos os direitos ativos de atribuições que compartilham uma métrica de licença.
Direitos usados	Soma dos direitos usados durante a reconciliação (alocados mais não alocados e instalados).
Direitos disponíveis	Soma de direitos que não são usados durante a reconciliação (direitos possuídos menos direitos usados).
Licença de legado **Nota:** Este campo aparecerá somente se o seu ambiente tiver hosts dedicados na AWS ou no Azure.	Indica licenças compradas antes de 1º de outubro de 2019. **Nota:** Microsoft atualizou as regras de licenciamento para hosts dedicados com base na data de compra.
Valor com excesso de licenças	Custo estimado de direitos não utilizados.
Alocações de direitos	• Alocado em uso • Não alocado em uso • Alocado não em uso • Não alocado • Alocações necessárias

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cálculos do relatório

Relatório	Descrição
	Nota: Para Microsoft Per Core e Microsoft Per Core com (CAL), você pode ter direitos não transferíveis. Direitos não transferíveis são quaisquer direitos restantes de um pacote principal que não podem ser usados para licenciar dispositivos adicionais.
Direitos necessários **Nota:** Este campo está oculto por padrão. Selecione o ícone personalizar lista (ícone) para modificar os campos que aparecem nos Resultados da métrica de licença.	Número de direitos necessários para cobrir instalações sem licença.
Instalações sem licença **Nota:** Este campo está oculto por padrão. Selecione o ícone personalizar lista (ícone) para modificar os campos que aparecem nos Resultados da métrica de licença.	Número de instalações de software sem licença que não são cobertas por nenhum direito.
Usuários [SAP sem licença (somenteSAP) **Nota:** Este campo está oculto por padrão. Selecione o ícone personalizar lista (ícone) para modificar os campos que aparecem nos Resultados da métrica de licença.	Número de usuários sem licença SAP que não são cobertos por nenhum direito.
Opções sem licença (Oracle apenas) **Nota:** Este campo está oculto por padrão. Selecione o ícone personalizar lista (ícone) para modificar os campos que aparecem nos Resultados da métrica de licença.	Número de opções de banco de dados Oracle sem licença que não são cobertas por nenhum direito.
Assinaturas sem licença **Nota:** Este campo está oculto por padrão. Selecione o ícone personalizar lista (ícone) para modificar os campos que aparecem nos Resultados da métrica de licença.	Número de assinaturas de software sem licença que não são cobertas por nenhum direito.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cálculos do relatório

Relatório	Descrição
Custo de true-up **Nota:** Este campo está oculto por padrão. Selecione o ícone personalizar lista (ícone) para modificar os campos que aparecem nos Resultados da métrica de licença.	Custo estimado de correção de instalações não licenciadas que se baseiam no menor número de direitos necessários.
Possível economia **Nota:** Este campo está oculto por padrão. Selecione o ícone personalizar lista ( ) para modificar os campos que aparecem nos Resultados da métrica de licença.	Estimativa de custo economizado com a recuperação de candidatos de remoção.
Direitos de downgrade **Nota:** Este campo está oculto por padrão. Selecione o ícone personalizar lista ( ) para modificar os campos que aparecem nos Resultados da métrica de licença.	Versões de software anteriores que você pode licenciar usando direitos de software para a versão de software mais recente.

Direitos Usados por

Campo	Descrição
Usado por	Usuário ou dispositivo usando os direitos.
Direitos usados	Soma dos direitos usados durante a reconciliação (alocados + não alocados e instalados).
Provedor de Nuvem	Nome do provedor de nuvem. **Nota:** Este campo aparecerá somente se você tiver instalações em nuvem na AWS ou no Azure.
Direitos de uso duplo aplicados	Indica se os direitos simultâneos fornecidos por Microsoft Azure que permitem o uso simultâneo de direitos no local e na nuvem são aplicados ou não. **Nota:** Este campo aparecerá somente se você tiver instalações em nuvem na AWS ou no Azure.
Tipo de host	Tipo de host na nuvem: compartilhado ou dedicado. **Nota:** Este campo aparecerá somente se você tiver instalações em nuvem na AWS ou no Azure.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Flexibilidade de edição aplicada	Indica se os benefícios de flexibilidade da edição fornecidos por Microsoft Azure para o Windows Server e o SQL Server foram aplicados ou não. **Nota:** Para obter detalhes sobre os benefícios de flexibilidade da edição, consulte Regras de licenciamento para Traga sua própria licença. Este campo aparecerá somente se você tiver instalações em nuvem na AWS ou no Azure.
Alocado em uso	Direitos que são alocados e usados para licenciar instalações.
Não alocado em uso	Número de direitos usados para licenciar instalações, mas não alocados. Quando este valor é maior que 0, duas opções de correção (Criar alocações e Remover instalações não alocadas) são criadas automaticamente para cada métrica de licença exclusiva no modelo de software que atende a este requisito, exceto CAL de usuário e CAL de dispositivo.
Alocado não em uso	Direitos que são alocados e usados para licenciar instalações. **Nota:** **Alocado não em uso** reflete os direitos que são perdidos porque o usuário ou dispositivo para o qual esses direitos foram alocados não tem o software instalado. Quando esse valor é maior que 0, uma opção de correção Remover Alocações é criada automaticamente para cada métrica de licença exclusiva no modelo de software que atende a esse requisito.
Alocações necessárias	Número de alocações necessárias para conformidade. Usado somente para métricas de licença Por Usuário Nomeado e Por Dispositivo Nomeado.

Executar reconciliação de software

A reconciliação é executada como um trabalho agendado (o padrão é semanal), mas você também pode executar a reconciliação manualmente para reconciliar produtos de software em seu ambiente sob demanda.

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A reconciliação é executada para produtos que têm direitos de software ou instalações de software. O agrupamento e o subgrupo são compatíveis para que você possa restringir os resultados de conformidade.

Ao executar a reconciliação manualmente, aguarde tempo suficiente para a conclusão do processo. Para obter resultados mais rápidos, restrinja o escopo selecionando fornecedores específicos.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Ativo de Software** > **Reconciliação** > **Executar reconciliação** e selecione os fornecedores para os quais a conformidade deve ser calculada ou selecione todos os fornecedores.
2. Para restringir ainda mais os resultados, selecione **Grupo** e **Subgrupo**, se desejar.
   Os valores de grupo e subgrupo disponíveis incluem Nenhum, País, Departamento, Empresa, Região e Centro de custos.
3. Selecione **Continuar**.
   O processo de reconciliação pode levar um longo tempo para ser concluído. Quando a reconciliação estiver concluída, os resultados da reconciliação serão mostrados.

Exibir resultados do modelo de software

Exiba informações de conformidade para resultados de modelo de software na lista Resultados de Produto após a execução da reconciliação.

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode exibir resultados de métrica de licença, opções de correção, instalações licenciadas, instalações não licenciadas e listas relacionadas a candidatos de remoção para um resultado de modelo de software de um registro de resultado de produto. Quando a aplicação Procurement (com.snc.procurement) está ativa, você também pode criar e exibir ordens de compra diretamente no formulário Opções de correção. Mais opções de correção incluem criar e remover alocações automaticamente, remover instalações não alocadas e remover instalações não licenciadas.

Por exemplo, se o status de um resultado de produto mostrar que ele não está em conformidade, você poderá fazer uma busca detalhada no resultado do produto para exibir detalhes do modelo de software. Esses detalhes podem incluir o número de instalações sem licença e o custo de true-up para se tornar compatível. Além disso, você pode fazer uma busca detalhada no resultado do modelo de software para exibir o resultado da métrica de licença, que se baseia nos direitos do produto.

As informações do resultado da métrica de licença incluem permissões possuídas e permissões usadas, bem como o detalhamento de alocação de licença para que você possa determinar suas opções para estar em conformidade. A lista relacionada Opções de correção mostra o número de direitos necessários e calcula o custo desses direitos para você, com base na métrica da licença.

Você pode usar o ícone de ação de campo do painel ( ) no formulário Resultados do modelo de software para exibir o gráfico Direitos possuídos versus Direitos usados para prever quando licenças adicionais são necessárias.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Ativo de Software** > **Reconciliação** > **Resultados de histórico** e selecione um resultado de reconciliação.
2. No formulário Resultado de reconciliação, selecione um registro de Resultados de produto para exibir os detalhes do resultado do produto.
3. Na lista relacionada Resultados do modelo de software, abra um registro para exibir os detalhes do resultado do modelo de software.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de resultados do modelo de software

Campo	Descrição
Modelo de software	Modelo de software associado ao produto. Detalhar o modelo de software para ver o resultado do modelo de software. O ícone de ação de campo do painel ( ) mostra o gráfico Direitos possuídos versus Direitos usados para o modelo de software.
Resultado de produto	Número exclusivo do resultado do produto gerado durante o processo de reconciliação.
Grupo	Grupo especificado no qual executar a reconciliação. Os valores incluem Nenhum, País, Departamento, Empresa, Região e Centro de Custos.
Subgrupo	Subgrupo especificado no qual executar a reconciliação. Os valores incluem Nenhum, País, Departamento, Empresa, Região e Centro de Custos.
Mais recente	Indica se o resultado deste modelo de software é da execução de reconciliação mais recente.
Status	Status do modelo de software ○ Conforme ○ Não Conforme
Tipo de acordo	O tipo de acordo é definido no direito de software. ○ Comum: Genérico, Acordo de Licença Empresarial (ELA) ○ IBM: Genérico, Acordo de Licença Empresarial (ELA), Acordo de Licença de Programa Internacional (IPLA), Acordo de Cliente IBM (ICA), Acordo de Nível Ilimitado (ULA) ○ Microsoft: genérico, Enterprise License Agreement (ELA) ○ Oracle: Acordo de nível ilimitado (ULA) genérico ○ VMware: genérico, Acordo de licença empresarial (ELA), Programa de compra empresarial (EPP), Programa de compra de volume (VPP) **Nota:** Se o tipo de acordo for Acordo de nível empresarial ou Acordo de nível ilimitado, o **Status** será Compatível mesmo se houver instalações sem licença ou assinaturas sem licença.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Instalações sem licença	Número de instalações de software sem licença que não são cobertas por nenhum direito.
Custo de true-up	Custo estimado de correção de instalações não licenciadas com base no menor número de direitos necessários (direitos necessários * preço médio por direito de atribuições). O menor custo das opções de correção dos Direitos de Compra.
Valor com excesso de licenças	Custo estimado de direitos que não estão sendo usados. A soma do valor licenciado acima dos custos do valor de true-up.
Possível economia	O custo que pode ser economizado agindo sobre o consumo subutilizado ou incorreto de licenças em candidatos de remoção relacionados.
Resultados da métrica de licença	
Nome de visualização	Nome da métrica de licença em relação à qual a licença de software é contada quando a reconciliação é executada. Selecione o **Nome de exibição** para abrir o registro de resultados da métrica de licença correspondente, onde você pode exibir informações mais detalhadas sobre o resultado da métrica de licença. Consulte Campos de resultados da métrica de licença dos resultados do modelo de software para obter mais detalhes.
Direitos possuídos	Soma de todos os direitos ativos de atribuições que compartilham uma métrica de licença.
Direitos usados	Soma dos direitos usados durante a reconciliação (alocados mais não alocados e instalados).
Direitos disponíveis	Soma de direitos não usados durante a reconciliação (direitos possuídos menos direitos usados).
Valor com excesso de licenças	Custo estimado de direitos não utilizados.
Licença de legado	Indica licenças compradas antes de 1º de outubro de 2019. Este campo é exibido somente quando o ambiente tem hosts dedicados na AWS ou no Azure. **Nota:** Microsoft atualizou as regras de licenciamento para hosts dedicados com base na data de compra.
Alocado em uso	Direitos que são alocados e usados para licenciar instalações.
Não alocado em uso	Número de direitos usados para licenciar instalações, mas não alocados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Quando este valor é maior que 0, duas opções de correção (Criar alocações e Remover instalações não alocadas) são criadas automaticamente para cada métrica de licença exclusiva no modelo de software que atende a este requisito, exceto CAL de usuário e CAL de dispositivo.
Alocado não em uso	Direitos que são alocados e usados para licenciar instalações. **Nota:** **Alocado não em uso** reflete os direitos que são perdidos porque o usuário ou dispositivo para o qual esses direitos foram alocados não tem o software instalado. Quando esse valor é maior que 0, uma opção de correção Remover Alocações é criada automaticamente para cada métrica de licença exclusiva no modelo de software que atende a esse requisito.
Direitos intransferíveis	Direitos restantes de um pacote principal que não podem ser usados para licenciar dispositivos adicionais. Direitos não transferíveis estão disponíveis somente para Microsoft Per Core e Microsoft Per Core com (CAL).
Não alocado	Número de direitos que não foram alocados (direitos de propriedade menos alocados, independentemente de estarem instalados ou não).
Alocações necessárias	Número de alocações necessárias para conformidade. Usado somente para métricas de licença Por Usuário Nomeado e Por Dispositivo Nomeado.
Direitos necessários **Nota:** Este campo está oculto por padrão. Selecione o ícone personalizar lista (ícone) para modificar os campos que aparecem nos Resultados da métrica de licença.	Número de direitos necessários para cobrir instalações sem licença.
Instalações sem licença **Nota:** Este campo está oculto por padrão. Selecione o ícone personalizar lista (ícone) para modificar os campos que aparecem nos Resultados da métrica de licença.	Número de instalações de software sem licença que não são cobertas por nenhum direito.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Usuários [SAP sem licença (somenteSAP) **Nota:** Este campo está oculto por padrão. Selecione o ícone personalizar lista (ícone) para modificar os campos que aparecem nos Resultados da métrica de licença.	Número de usuários sem licença SAP que não são cobertos por nenhum direito.
Opções sem licença (Oracle apenas) **Nota:** Este campo está oculto por padrão. Selecione o ícone personalizar lista (ícone) para modificar os campos que aparecem nos Resultados da métrica de licença.	Número de opções de banco de dados Oracle sem licença que não são cobertas por nenhum direito.
Assinaturas sem licença **Nota:** Este campo está oculto por padrão. Selecione o ícone personalizar lista (ícone) para modificar os campos que aparecem nos Resultados da métrica de licença.	Número de assinaturas de software sem licença que não são cobertas por nenhum direito.
Custo de true-up **Nota:** Este campo está oculto por padrão. Selecione o ícone personalizar lista (ícone) para modificar os campos que aparecem nos Resultados da métrica de licença.	Custo estimado de correção de instalações não licenciadas que se baseiam no menor número de direitos necessários.
Possível economia **Nota:** Este campo está oculto por padrão. Selecione o ícone personalizar lista ( ) para modificar os campos que aparecem nos Resultados da métrica de licença.	Estimativa de custo economizado com a recuperação de candidatos de remoção.
Direitos de downgrade **Nota:** Este campo está oculto por padrão. Selecione o ícone personalizar lista ( ) para modificar os campos que aparecem nos Resultados da métrica de licença.	Versões de software anteriores que você pode licenciar usando direitos de software para a versão de software mais recente.
Opções de Correção	
Ação de correção	Ação a ser executada para fins de conformidade. ○ Direitos de Compra ○ Remover alocações ○ Criar alocações

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ Remover instalações não alocadas (não disponível para opções de banco de dados Oracle) ○ Remover instalações sem licença (não disponível para opções de banco de dados Oracle) ○ Remover instalações sem licença - Nuvem (disponível somente se você tiver instalações em nuvem).
Afeta a conformidade	Especifica se as opções de correção afetam a conformidade.
Métrica de licença	Métrica de licença específica do resultado do modelo de software.
Resultado do modelo de software	Resultado do modelo de software específico referente à opção de correção.
Status	Status da opção de correção. ○ Novo (azul) ○ Concluído (verde) ○ Vazio (vermelho) ○ Em andamento (amarelo) O estado Em Andamento indica que os candidatos a remoção foram criados para as instalações.
Direitos fora de uso Direitos não distribuídos Direitos necessários Direitos recuperáveis Direitos sem licença (O campo mostrado é baseado no tipo de ação de correção)	○ A ação**Remover Alocações** mostra o campo **Direitos não em uso**. ○ A ação**Criar alocações** mostra o campo **Direitos não alocados**. ○ **Direitos de compra** mostra o campo **Direitos necessários**. ○ A ação**Remover instalações não alocadas** mostra o campo **Direitos recuperáveis**. ○ A ação**Remover instalações sem licença** mostra o campo **Direitos sem licença**.
Direitos acionáveis	Total de direitos afetados pela ação.
Ordem de compra	Número da ordem de compra associada à opção de correção, se uma ordem de compra tiver sido criada.
Custo de true-up	Custo estimado de correção de instalações não licenciadas com base no menor número de direitos necessários.
Assinaturas sem Licença	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nota: Esta lista relacionada é mostrada somente para produtos de software baseados em assinatura.	
Nome de visualização	Nome da assinatura de software sem licença que não é coberta por nenhum direito.
Nome principal do usuário	Nome do usuário associado à assinatura de software sem licença.
Modelo de software	Modelo de software ao qual a assinatura de software sem licença está associada.
Perfil de assinatura	Perfil de integração ao qual a assinatura de software sem licença está associada.
Tipo de assinatura	Tipo de assinatura.
Consumos não licenciados **Nota:** Esta lista relacionada é mostrada somente para modelos de software baseados em consumo.	
Modelo de software	Modelo de software que tem consumos de software não licenciado.
Perfil de assinatura	Perfil de integração que tem consumos de software não licenciado.
Unidades consumidas	Número de unidades de software que seus usuários consumiram.
Início do contrato	Data de início do seu contrato de licenciamento.
Término do contrato	Data de término do seu contrato de licenciamento.
Consumo real mensal	Número real de unidades de software que seus usuários consomem por mês.
Consumo mensal esperado	Número de unidades de software que você espera que os usuários consumam por mês.
Centro de Custos	Unidade de negócios que tem consumos de software não licenciado.
Departamento	Departamento que tem consumos de software não licenciado.
Local	Localização geográfica em que há consumos de software não licenciado.
Empresa	Nome da empresa que tem consumos de software não licenciado.

A lista relacionada Instalações licenciadas contém as instalações de software que estão licenciadas. Para exibir mais informações sobre uma instalação de software licenciado, abra o registro de instalação de software correspondente clicando no **nome de exibição**. Consulte Campos de instalação do software para obter descrições detalhadas de cada campo no registro de instalação do software.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A lista relacionada Instalações sem licença contém as instalações de software que não estão licenciadas. Para exibir mais informações sobre uma instalação de software não licenciada, abra o registro de instalação de software correspondente clicando no **nome de exibição**. Consulte Campos de instalação do software para obter descrições detalhadas de cada campo no registro de instalação do software.

A lista relacionada Usuários sem licença contém os usuários do sistema SAP que não estão licenciados.

Nota:
Esta lista relacionada é mostrada somente para o publicador SAP.

A lista relacionada Candidatos a remoção contém candidatos a remoção relacionados a instalações de software.

4. Para executar opções de correção para ações de correção específicas, selecione uma opção na lista relacionada Opções de correção e clique na ação aplicável.

Botões de ação da opção de correção

Ação da opção de correção	Botão de ação	Resultado
Remover instalações não licenciadas	**Criar Todos os Candidatos a Remoção**	Quando os candidatos de remoção são criados para instalações não licenciadas, o status é definido como Aguardando revogação.
Remover instalações não alocadas	**Criar Todos os Candidatos a Remoção**	Quando os candidatos de remoção são criados para instalações não alocadas, o status é definido como Pronto.
Remover alocações	**Remover Todas as Alocações**	Quando as alocações são removidas, o número de alocações é ajustado.
Criar alocações	**Criar Todas as Alocações**	Quando as alocações são criadas, o status das opções de correção Remover instalações não alocadas (para a mesma métrica de licença do mesmo resultado de modelo de software) é definido como Anular.
Direitos de Compra	**Criar ordem de compra**	Quando uma ordem de compra é criada, o status de todas as opções de correção de Direitos de compra

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ação da opção de correção	Botão de ação	Resultado
	Nota: O botão **Criar ordem de compra** cria uma ordem de compra, mas só é mostrado quando os direitos necessários são maiores que 0 e Compras está ativo. O botão **Criar ordem de compra** permanece ativo até que o processamento da ordem de compra seja concluído. Portanto, para evitar a criação de uma ordem de compra duplicada para o mesmo item, aguarde para executar a reconciliação novamente até que a ordem de compra tenha concluído o processamento.	para o mesmo resultado de modelo de software é definido como Anular. Os campos de ordem de compra **Número da peça**, **Grupo de métrica , Métrica**de **licença**e **Quantidade solicitada** são preenchidos automaticamente com o conteúdo da opção de correção. Os campos**Grupo de métricas e Métricade licença** são adicionados ao formulário de ordem de compra para que o direito possa ser criado automaticamente quando o pedido for concluído. Uma notificação será mostrada se houver pelo menos um item de linha de ordem de compra ativo para o modelo de software. Depois que uma ordem de compra é criada, o campo **Ordem de compra**, que contém a referência da ordem de compra, é adicionado à opção de correção.

Uma mensagem de confirmação é mostrada e todos os candidatos de remoção aplicáveis são adicionados à lista relacionada Candidatos de remoção.

Adicionar um candidato à remoção de software

Os candidatos de remoção recuperam recursos de software em seu ambiente. Eles são criados a partir de regras de recuperação ou podem ser criados manualmente.

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A recuperação de software é integrada a Workflow e Distribuição de software cliente para automatizar o processo de desinstalação de software de dispositivos e recuperação de direitos de software. No entanto, você também pode criar um candidato de remoção manualmente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Ativo de Software** > **Remoção de candidatos**
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário de candidato a remoção

Campo	Descrição
Número	Número de candidato de remoção exclusivo que é gerado automaticamente.
Grupo de atribuição	Definido automaticamente como o grupo de gerentes de software autorizado a responder a candidatos de remoção.
Atribuído a	Pessoa responsável principalmente por esta tarefa.
Nome	Nome do candidato de remoção que é gerado automaticamente. Contém o nome de exibição da instalação do software.
Descrição	Descrição do motivo pelo qual a tarefa existe e o que o usuário deve fazer se receber uma aprovação.
Estado	Estado atual do candidato a remoção. ○ Requer atenção ○ Pronto ○ Aguardando usuário ○ Aguardando aprovação ○ Aguardando revogação ○ Encerrado concluído ○ Encerrado ignorado ○ Encerrado cancelado
Aberto	Data em que a tarefa foi aberta.
Encerrado	Data em que a tarefa foi encerrada.
Justificativa	Justificativa para se tornar um candidato de remoção. ○ Baixo uso (padrão) ○ Não alocado ○ Sem licença ○ Software restrito
Candidato a remoção	
Aplica-se a	Tipo de item ao qual a regra de recuperação se aplica.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ Software instalado ○ Software de assinatura ○ Licença da aplicação de engenharia
Instalação de software	A instalação do software que está sendo recuperada.
Licença da aplicação de engenharia **Nota:** Aparece somente se **Licença do app de engenharia** for selecionado na lista **Aplica-se a**.	A licença da aplicação de engenharia que você deseja recuperar.
Usuário	Nome do usuário atribuído à instalação do software. Este valor pode ser alterado para que outro usuário receba a notificação do software que está sendo desinstalado. Se a caixa de seleção **Reclamação em massa** estiver marcada, este se tornará um campo obrigatório.
Recuperação em massa	Marque esta caixa de seleção para recuperar várias instalações de software. Depois de marcar esta caixa de seleção, o campo de **instalação do software** não ficará mais visível. Para adicionar instalações de software, consulte as subetapas mencionadas na etapa 4.
Regra de recuperação	A regra de recuperação que criou o candidato a remoção.
Direitos a recuperar **Nota:** Mostrado somente se **Licença do app de engenharia** estiver selecionado na lista **Aplica-se a**.	O número de direitos que você deseja recuperar. Por exemplo, você tem 100 direitos instalados em um servidor de licença, mas deseja recuperar apenas 40 direitos.
Possível economia	Custo estimado de economia se todos os candidatos de remoção estiverem no estado Encerrado concluído, o que significa que o software foi desinstalado e os direitos foram obtidos (direitos não utilizados * preço médio por direito de atribuições).
Notificar usuário	Caixa de seleção para notificar o usuário atribuído ao hardware no qual o software está instalado solicitando permissão por e-mail para remover o software.
Item de configuração	O dispositivo no qual o software está instalado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Atividade	
Anotações de trabalho	Usado para rastrear as ações que foram realizadas nesta tarefa.

4. Selecione **Salvar**.
   O registro do candidato de remoção é criado. Se você selecionou a caixa de seleção **Recuperação em massa**, execute as subetapas a seguir para adicionar instalações de software antes de prosseguir para a próxima etapa. Se você não marcou a caixa de seleção **Reclamação em massa**, prossiga para a próxima etapa.

   a. Selecione **Editar** na lista relacionada de Instalação de software.

   b. Na página Editar Membros, mova as instalações de software da caixa Coleção para a caixa Lista de Instalações de Software.
   Somente as instalações de software atribuídas ao usuário especificado aparecem na caixa Coleção.

   c. Selecione **Salvar**.
   A instalação de software que você adicionou aparece na lista relacionada Instalações de software. O estado do candidato de remoção muda de **Atenção necessária** para **Pronto** e um nome é gerado no campo **Nome**. Continue selecionando **Editar** para adicionar mais instalações de software. Se você decidir remover todas as instalações de software, o estado será revertido para **Atenção necessária** e o nome não aparecerá mais no campo **Nome**. Para que o nome seja gerado e o candidato a remoção esteja no estado **Pronto**, pelo menos uma instalação de software deve ser selecionada no formulário de candidato a remoção.

5. Selecione **Recuperar**.

Depois que a instalação do software for recuperada e removida do sistema, a coluna Instalação do software ficará vazia. Você pode consultar os seguintes campos na lista relacionada de instalação de software para obter informações sobre o histórico da instalação de software recuperada.

- Nome de visualização
- Produto
- Fornecedor
- Modelo de software

Você pode selecionar qualquer botão de ação no formulário para configurar ainda mais o candidato à remoção. Os botões de ação dependem da justificativa e do estado do candidato a remoção.

Botões de ação

Ação	Descrição
Atualizar	Atualize o candidato de remoção.
Encerrado Concluído	Recupere os direitos e encerre o candidato a remoção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ação	Descrição
Encerrar Ignorado	Feche o candidato de remoção sem recuperar direitos.
Excluir	Excluir candidato de remoção.

Reconciliação e resultados de produto

Descrições de campo para os resultados de reconciliação, resultados de produto e resultados de produto de software.

Resultados de reconciliação

Os resultados da reconciliação são listados no caminho de navegação **Ativo de Software** > **Reconciliação** > **Resultados de histórico**

Formulário Resultados de reconciliação

Campo	Descrição
Número	Número de identificação exclusivo gerado durante o processo de reconciliação.
Última reconciliação	Data da última reconciliação executada.
Executado para	Todos os publicadores ou publicadores específicos.
Fornecedores	Mostrado somente se os fornecedores forem especificados nos quais a reconciliação será executada.
Grupo	Grupo especificado no qual executar a reconciliação. Os valores incluem Nenhum, País, Departamento, Empresa, Região e Centro de Custos.
Subgrupo	Subgrupo especificado no qual executar a reconciliação. Os valores incluem Nenhum, País, Departamento, Empresa, Região e Centro de Custos.
Status	Status da reconciliação. • Concluído • Em andamento • Reprovado
Andamento	Percentual concluído e barra de andamento para a execução de reconciliação.
Resumo do andamento	Etapa específica no processo de reconciliação. **Nota:** Esta coluna da lista não é mostrada por padrão. Você pode personalizar as configurações da coluna da lista para adicioná-la, se desejar.

Resultados do produto de software

Você pode acessar as listas relacionadas a Modelos de software, Instalações não licenciadas e Candidatos a remoção a partir de um registro de resultado de produto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Um resultado de produto para um produto licenciável é gerado após a reconciliação, mesmo se não houver modelos de software definidos para o produto.

Nota:
Um registro de Resultados do modelo de software é criado somente quando existe um modelo de software ou direito para o produto.

Para produtos licenciáveis, um modelo de software é criado automaticamente para quaisquer instalações, assinaturas ou opções não licenciadas na lista Resultados de produtos que não tenham um direito por padrão. Consulte as propriedades para mudar a configuração da propriedade *com.snc.samp.automaticsmrcreation*. Você também pode definir a propriedade *com.snc.samp.automaticsmcreation* para que um modelo de software seja criado automaticamente para produtos não licenciáveis, se desejado.

Para exibir mais informações sobre um resultado de produto de software específico, selecione uma entrada na lista Resultados de produto. Consulte a tabela a seguir para obter as descrições dos campos.

Formulário Resultados do produto

Campo	Descrição
Número	Número de resultado de produto exclusivo gerado durante o processo de reconciliação.
Fornecedor	Fornecedor do software.
Produto	Nome do produto de software.
Grupo	Grupo ao qual o resultado do produto pertence.
Subgrupo	Subgrupo ao qual o resultado do produto pertence.
Mais recente	Indica se este resultado de produto é da execução de reconciliação mais recente.
Resultado de reconciliação	Número exclusivo do resultado de reconciliação gerado durante o processo de reconciliação.
Status	Status do produto. • Conforme • Não Conforme
Custo de true-up	Custo estimado para corrigir a não conformidade com base no menor número de direitos necessários.
Valor com excesso de licenças	Custo estimado de direitos que não estão sendo usados. A soma de todos os valores de excesso de licenças de cada resultado de modelo de software.
Possível economia	Estimativa de economia de custo se as instalações de software forem recuperadas. A soma de todas as possíveis economias de todos os candidatos de remoção.
Instalações licenciadas	Número total de instalações licenciadas para o produto.
Instalações sem licença	Número total de instalações sem licença para o produto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Resultados do produto

Campo	Descrição
Resultados do Modelo de Software	
Status	Status do modelo de software
Modelo de software	Nome do modelo de software.
Instalações sem licença	Número total de instalações sem licença para o produto de software associado.
Custo de true-up	Custo estimado para corrigir a não conformidade com base no menor número de direitos necessários.
Valor com excesso de licenças	Custo estimado de direitos que não estão sendo usados.
Possível economia	Estimativa de custo economizado se os candidatos de recuperação forem recuperados.
Instalações licenciadas	
Nome de visualização	Nome da instalação do software licenciado.
Fornecedor	Editor do produto de software.
Versão	Versão do produto de software.
Descoberta modelo	Modelo de descoberta de software que representa o produto de software instalado.
Instalado em	Dispositivo no qual o produto está instalado.
Atribuído a	Usuário ao qual o produto está atribuído.
Instalações Não Licenciadas	
Nome de visualização	Nome da instalação do software sem licença.
Fornecedor	Editor do produto de software.
Versão	Versão do produto de software.
Instalado em	Dispositivo no qual o produto está instalado.
Atribuído a	Usuário ao qual o produto está atribuído.
Assinaturas sem Licença **Nota:** Esta lista relacionada será mostrada somente se o produto de software for uma assinatura.	
Fornecedor	Editor do produto de software associado à assinatura sem licença.
Produto	Nome do produto de software associado à assinatura de software sem licença.
Usuário	Nome do usuário associado à assinatura de software sem licença.
Nome principal do usuário	Endereço de e-mail do usuário associado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Resultados do produto

Campo	Descrição
Modelo de software	Modelo de software associado à assinatura de software sem licença.
Perfil de assinatura	Perfil de integração associado à assinatura de software sem licença.
Usuários sem Licença **Nota:** Esta lista relacionada contém usuários do sistema SAP e é mostrada somente para o fornecedor SAP.	
Nome de visualização	Nome de exibição exclusivo.
Usuário	Usuário no sistema SAP.
SAP ID do usuário	SAP ID do usuário com acesso a um sistema SAP.
E-mail	SAP e-mail do usuário.
Nomes	Nome e sobrenome do usuário SAP.
Tipo de usuário	O tipo de usuário no sistema SAP. • Caixa de Diálogo • Sistema
Tipo de licença	O valor do tipo de usuário nomeado atribuído ao usuário no sistema SAP especificado.
Tipo de usuário nomeado	Tipo de usuário nomeado normalizado atribuído ao usuário no sistema SAP especificado.
SAP cliente	SAP cliente do qual as informações do usuário foram extraídas.
Candidatos a remoção	
Número	Número do candidato a remoção.
Nome	Nome do candidato a remoção.
Justificativa	Justificativa para se tornar um candidato de remoção. • Baixo uso (padrão) • Não alocado • Sem licença • Software restrito
Produto	Nome do produto.
Fornecedor	Nome do fornecedor.
Estado	Estado do candidato a remoção. • Requer atenção • Pronto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Resultados do produto

Campo	Descrição
	• Aguardando usuário • Aguardando aprovação • Aprovação • Aguardando revogação • Encerrado concluído • Encerrado ignorado
Possível economia	Economia a ser obtida com a recuperação de instalações de software não utilizadas.

Exibir ou criar uso de software no clássico Gestão de ativos de software

Exiba registros de uso de software para rastrear o uso de produtos de software para os quais você criou regras de recuperação na aplicação clássica Gestão de ativos de software. Você também pode criar registros de uso de software manualmente a partir de integrações de terceiros ou Microsoft integrações SCCM.

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_user ou sam_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Use as etapas a seguir para criar registros de uso de software manualmente.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Ativo de Software** > **Discovery** > **Utilização do software** e, em seguida, selecione **Novo**.
2. No formulário de uso de software, preencha os campos.

Formulário de uso de software

Campo	Descrição
Fornecedor	Editor do produto de software.
Produto	Nome do produto de software.
Tipo de recuperação	Tipo de recuperação usado na instalação do software. As opções são **Tempo total de uso** e **Data da última**utilização . **Nota:** Se você selecionar **Tempo total de uso**, a seção de formulário Dados de medição de uso será exibida. Se você selecionar **Data**do último uso , a seção de formulário Dados do último uso será exibida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Item de configuração	Item de configuração (IC) ao qual o produto de software está associado. **Nota:** Se o campo Status do IC ou **Status** do **hardware** mudar para Desativado ou Roubado, as instalações relacionadas ao IC serão excluídas.
Usuário	Nome do usuário que está usando o produto de software.
Origem da descoberta	Origem da descoberta dos dados de uso do software. Se a origem de descoberta apropriada não for exibida na lista de origens de **descoberta**, você poderá exibi-la clicando com o botão direito do mouse no nome do campo de **origem de descoberta** e selecionando **Configurar opções**. Quando solicitado, use uma das seguintes opções para exibir a origem da descoberta: ○ Se a origem da descoberta já existir na sua instância ServiceNow, ela aparecerá na lista Disponível. Mova a origem da descoberta para a lista Selecionado para que ela seja exibida na lista de **origem da Descoberta**. Selecione **Salvar** para retornar ao formulário Criar novo uso de software, onde você pode exibir a lista de origens **de descoberta** atualizada. ○ Se a origem da descoberta ainda não existir na sua instância ServiceNow, insira o nome da origem da descoberta no campo **Inserir novo item** e selecione **Adicionar**. Mova a nova origem de descoberta da lista Disponível para a lista Selecionado para que ela seja exibida na lista de origens de **descoberta**. Selecione **Salvar** para retornar ao formulário Criar novo uso de software, onde você pode exibir a lista de origens **de descoberta** atualizada.
Dados de medição de uso **Nota:** Esta seção de formulário aparecerá somente se o **Tipo de recuperação** estiver definido como **Tempo total de uso**.	
Mês	Mês em que o produto de software foi usado.
Ano	Ano em que o produto de software foi usado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Contagem de uso	Número de vezes que o produto de software foi acessado.
Total de segundos usados	Quantidade de tempo (em segundos) em que o produto de software foi usado.
Últimos dados usados **Nota:** Esta seção de formulário será exibida somente se o **Tipo de recuperação** estiver definido como **Data do último uso**.	
Hora da última utilização	Data e hora em que o produto de software foi usado pela última vez.

3. Selecione **Enviar**.

Assinaturas para Gestão de ativos de software

A plataforma ServiceNow usa um método de licenciamento em que sua organização é cobrada pelo uso das aplicações de IT Asset Management ServiceNow Gestão de ativos de software- .

Gestão de ativos de software O licenciamento do permite que você pague pelas categorias de recursos que usar. Para calcular o custo, Gestão de ativos de software usa Unidades de assinatura. Uma unidade de assinatura é uma unidade de medida usada para recursos de TI gerenciados usando taxas definidas. O valor para o cliente de gerenciar diferentes tipos de recursos de TI varia. As unidades de assinatura permitem que um único preço unitário seja aplicado por meio de taxas a esses diferentes tipos de recursos de TI para refletir esse valor variável para o cliente. Para saber mais sobre recursos de TI gerenciados e taxas de unidade de assinatura, consulte a Visão geral da unidade de assinatura no https://www.servicenow.com/products/entitlements-packages.html .

Tipos de recursos de TI gerenciados

Existem três categorias de recursos de TI em ServiceNow Gestão de ativos de software - Servidor, Dispositivo de computação do usuário final e Usuário de assinatura de SaaS.

- Servidor é qualquer servidor físico ou virtual que é representado como um item de configuração (IC) em uma tabela do CMDB listada abaixo e gerenciada pela aplicação Gestão de ativos de software.
- Dispositivo de computação do usuário final é qualquer IC físico ou virtual que não seja de servidor em uma tabela do CMDB listada abaixo e gerenciada pela aplicação Gestão de ativos de software.
- Usuário de assinatura de SaaS é qualquer nome principal de usuário exclusivo na tabela Usuário de assinatura SaaS listada abaixo gerenciada pela aplicação Gestão de ativos de software.

Servidores e dispositivos de computação de usuário final são gerenciados pela aplicação Gestão de ativos de software quando o software instalado nos recursos de TI gerenciados é representado na tabela de instalação de software [cmdb_sam_sw_install].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categorias de recurso de licença do Software Asset Management

Categoria do recurso	Taxa de unidade de assinatura	Categoria de modelo
Servidor	1:1	• cmdb_ci_server • cmdb_ci_vm_instance • cmdb_ci_ucs_rack_unit • cmdb_ci_ucs_blade Todas as classes do CMDB derivadas das classes listadas acima
Dispositivo de computação do usuário final	1:4	• cmdb_ci_computer • cmdb_ci_handheld_computing • cmdb_ci_pc_hardware Qualquer classe do CMDB derivada de cmdb_ci_pc_hardware.
Usuário de assinatura de SaaS	1:15	samp_sw_subscription

Exibir relatório de licença da aplicação IT Asset Management

Os recursos que as aplicações de IT Asset Management descobrem, monitoram e provisionam são itens de configuração (ICs) armazenados no CMDB. O módulo de licenciamento do ITAM combina essas informações em ICs com as informações sobre assinaturas que sua organização comprou para produzir estatísticas sobre o uso de assinatura por aplicações de IT Asset Management.

Antes de Iniciar

O processo de coleta e agregação de informações para fins de licenciamento consiste nas interações a seguir. Como resultado, você pode exibir as estatísticas de como sua organização usa unidades de assinatura compradas.

1. As aplicações de IT Asset Management contam ICs e os atribuem a categorias de IC diariamente.
2. As aplicações do IT Asset Management relatam diariamente a contagem de IC por categoria de IC para o módulo de licenciamento do IT Asset Management. Se os recursos da mesma aplicação relatarem os mesmos ICs que seus recursos, a contagem de IC será manipulada para remover a duplicação.
3. O módulo de licenciamento correlaciona as contagens médias diárias de IC para aplicações de IT Asset Management com as informações de licenciamento do contrato do cliente para produzir estatísticas de licença.

Função necessária:

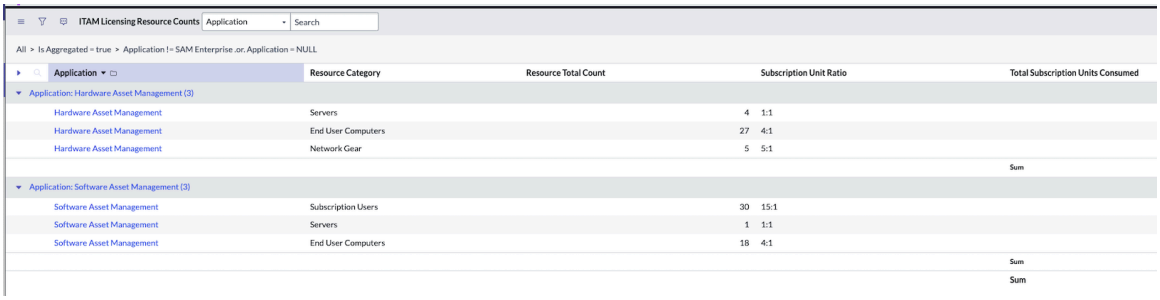
- admin
- uso_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Licenciamento de ITAM** > **Relatório da licença ITAM**.
2. Selecione uma aplicação para exibir a assinatura de uma categoria de IC específica.



Você pode exibir as seguintes informações sobre a contagem de IC e as assinaturas compradas para cada aplicação do IT Operations Management separadamente (à la carta):

- **Categoria de recurso**: categorias de IC para aplicações do IT Asset Management.
- **Contagem total de recursos**: contagem de ICs organizados por categorias de IC para cada aplicação do IT Asset Management.
- **Taxa de unidade de assinatura**: as taxas definem quantos ICs de uma determinada categoria de IC exigem uma assinatura. A aplicação Gestão de ativos de software tem valores predefinidos para Computadores de usuário final (4:1), para Servidores (1:1), para Volumes de armazenamento (3:1) e para Bancos de dados (3:1).
- **Total de unidades de assinatura consumidas**: o número de assinaturas por categoria de IC para cada aplicação IT Asset Management que sua organização consumiu. O módulo de licenciamento calcula esse número aplicando a proporção de assinaturas ao número de contagem de IC para a categoria de IC de cada aplicação.

Para fins de licenciamento, a aplicação Gestão de ativos de software considera somente ICs com instalações de software descobertas nos últimos 90 dias ou aqueles em que a última descoberta está vazia. Além disso, todos os ICs que têm uma coluna adicionada à tabela cmdb_ci_hardware e esse nome de coluna é referenciado na propriedade rotulada *`Enter the name of the true/false field added to cmdb_ci_hardware table to exclude software installed on selected devices from Software Asset Management`*. Para obter mais informações sobre como excluir ICs, consulte Excluir ativos de software em ICs.

Solução Análise da plataforma para Gestão de ativos de software clássico

Este Solução Análise da plataforma contém painéis pré-configurados. Esses painéis contêm visualizações de dados acionáveis que ajudam você a melhorar suas práticas e processos empresariais.

Habilitando a solução Performance Analytics

Use os widgets Performance Analytics no painel para visualizar dados ao longo do tempo, analisar seus processos de negócios e identificar áreas de melhoria. Com as soluções, você pode obter valor de Performance Analytics para seu aplicativo com o mínimo de configuração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
As Soluções incluem alguns painéis que estão inativos por padrão. Você pode ativar esses painéis para torná-los visíveis para os usuários finais de acordo com suas necessidades de negócios.

Para ter acesso ilimitado a todos os recursos deste Solução Análise da plataforma, adquira uma assinatura do Performance Analytics. Para obter mais informações, consulte Como ativar sua assinatura do Performance Analytics .

O Performance Analytics - Content Pack - Gestão de ativos de software clássico é habilitado automaticamente quando ServiceNow ativa o Software Asset Professional na sua instância.

Além dos painéis de ativos de software, este pacote de conteúdo inclui o painel de software sobreposto, que está disponível quando a detecção de gastos com software está ativada. Para obter mais informações sobre esse painel, consulte Software sobreposto.

Domain Separation e usuário "Executar como"

Em algumas soluções, o administrador do sistema é o usuário **Executar como** para trabalhos de coleta de dados no Soluções Análise da plataforma. Em outras soluções, o usuário **Executar como** para trabalhos de coleta de dados é deixado em branco. Verifique se o usuário **Executar como** existe na instância e se ele tem o nível de acesso adequado. Um usuário **Executar como** inadequado pode causar erros ou limitar os dados coletados. Esta configuração só tem efeito se o Domain Separation estiver habilitado.

Tópicos relacionados

Soluções Análise da plataforma

Ative sua assinatura do Performance Analytics

Painel de análise de ativos de software

Exiba gráficos de tendências de custos de true-up e resumos de licença, conformidade e remoção no painel do Software Asset Analytics integrado ao Performance Analytics.

A guia do painel Software Asset Analytics é acessada navegando até **Ativo de Software** > **Visão geral**. Selecione um elemento em um relatório para ver mais informações ou adicione e mova widgets conforme necessário.

As guias Visão geral, Resumo de licença e Resumo de conformidade são atualizadas sempre que um novo resultado de reconciliação está disponível. Os resultados são atualizados diariamente para a guia **Resumo da remoção**. Você pode salvar gráficos nos formatos PNG ou JPG.

Os gráficos mostram estatísticas importantes sobre o software que está sendo rastreado. Em **Visão geral** e **Otimização**, você pode filtrar por fornecedor e produto para restringir os resultados.

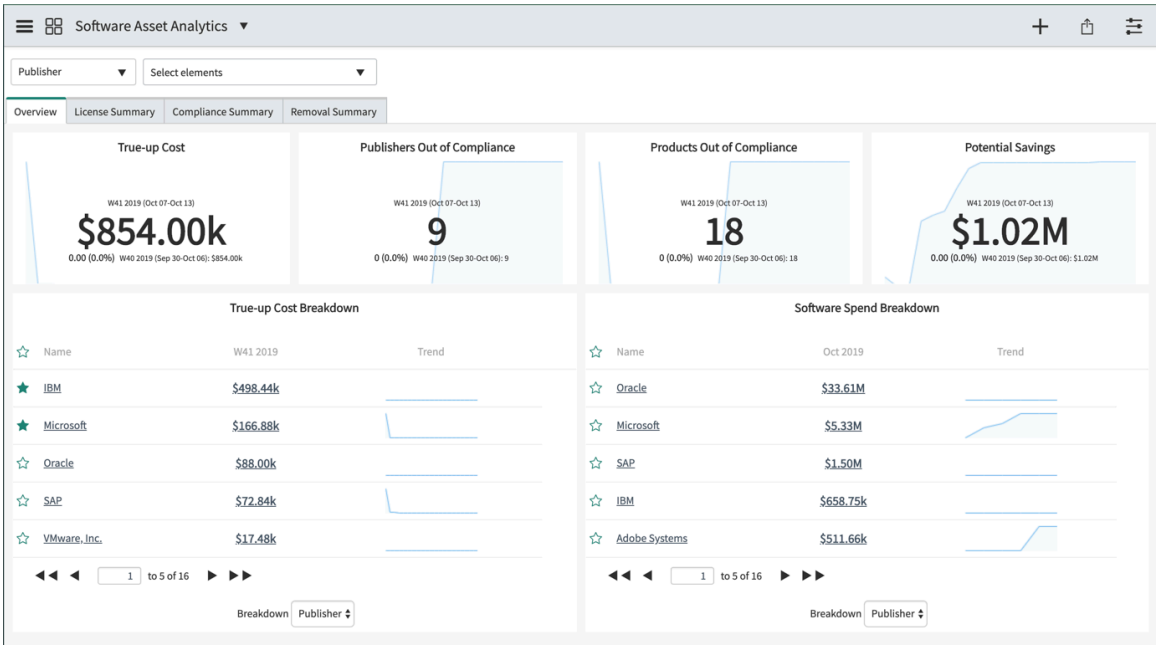
Nota:
Se você não estiver vendo os dados no painel Visão geral, verifique se a propriedade do sistema `glide.cms.enable.responsive_grid_layout` está definida como verdadeiro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visão geral

Painel de análise de ativos de software



Guia Visão geral

Relatório	Lista de origem	Descrição
Custo de True-up	Resultados de produto	Custo para estar em conformidade com base nos preços médios em atribuições para os direitos.
Editores fora de conformidade	Resultados de produto	Número de fornecedores que têm pelo menos um modelo de software fora de conformidade. Selecione o relatório para exibir os resultados no Uso de licença de software.
Produtos fora de conformidade	Resultados de produto	Número de produtos que têm pelo menos um modelo de software fora de conformidade. Selecione o relatório para exibir os resultados no Uso de licença de software.
Possível economia	Resultados de produto	Economia de custo se os candidatos de remoção forem recuperados.
Detalhamento de custo de true-up	Resultados de produto	Custo para estar em conformidade com base nos preços médios em atribuições para os direitos por fornecedor.

Tradução automática

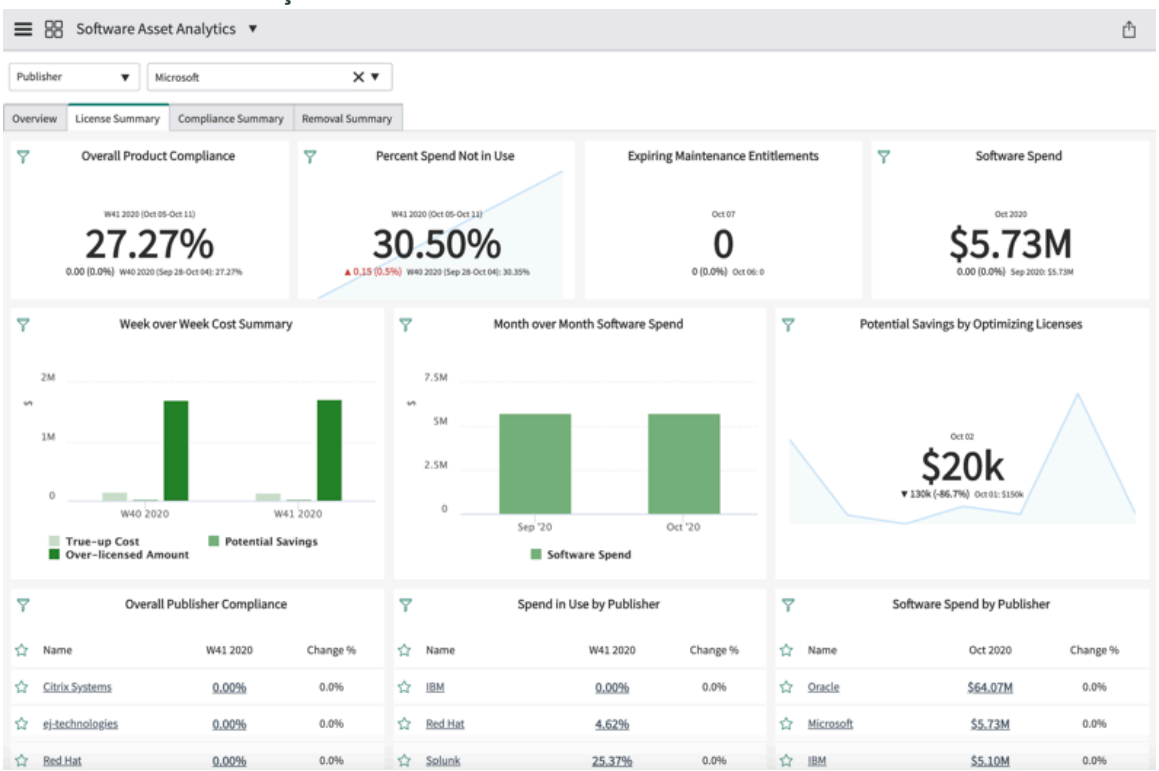
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Visão geral

Relatório	Lista de origem	Descrição
Detalhamento de gastos com software	Resultados da métrica de licença	Custo total do software de todos os direitos não desativados pelo fornecedor.
Produtos no fim da vida útil	Ciclo de vida do produto [sam_sw_product_lifecycle]	Mapa térmico dos ciclos de vida do produto de software que estão chegando ao fim do ciclo de vida. Selecione para fazer uma busca detalhada nas instalações de software.

Resumo da Licença

Guia Resumo da licença



Guia Resumo da licença

Relatório	Tabela de origem	Descrição
Conformidade geral do produto	Resultado de produto [samp_product_result]	Percentual total de produtos em conformidade.
Porcentagem de gastos não usados	Resultado do produto e resultados da métrica de licença [samp_product_result] e [samp_license_metric_result]	Percentual de gastos com software que não está em uso (valor com excesso de licenças e possível economia).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Resumo da licença

Relatório	Tabela de origem	Descrição
Direitos de manutenção expirando	Direito de software [alm_license]	Data de fim da soma total de todos os direitos que irão expirar dentro de 6 meses. A soma total de direitos inclui: • Contínuo • Manutenção • Perpétua + Manutenção • Upgrade • SA • Perpétuo +SA • Aplicar Selecione o relatório para exibir detalhes sobre os direitos específicos que vão expirar. **Nota:** Os direitos de manutenção e de SA não são apresentados, uma vez que são apresentados direitos perpétuos associados a eles.
Gastos com software	Resultados da métrica de licença [samp_license_metric_result]	Custo total do software de todos os direitos que não foram retirados.
Resumo do custo semana a semana	Resultado do produto e resultados da métrica de licença [samp_product_result] e [samp_license_metric_result]	Custo de true-up, possível economia e valor com excesso de licenças por uma série de semanas.
Gastos com software mês a mês	Resultados da métrica de licença [samp_license_metric_result]	Gasto total com software em uma série de meses.
Possível economia com a otimização de licenças	Possível economia com a otimização de licenças [samp_license_optimization_summary]	Possível economia de custos para licenças em seus hosts físicos e clusters que são baseados em otimizações de licença recomendadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Resumo da licença

Relatório	Tabela de origem	Descrição
		Nota: Este relatório está disponível somente para Microsoft Windows Servidor e no local Red Hat Enterprise Linux (RHEL) licenças. Selecione o relatório para exibir detalhes sobre as otimizações de licença recomendadas e as economias de custos associadas para cada host ou cluster. As otimizações de licença incluem a licença recomendada, os direitos recomendados e os gastos recomendados.
Conformidade geral do fornecedor	Resultado de produto [samp_product_result]	Percentual de produtos em conformidade por fornecedor.
Gastos em uso por fornecedor	Resultado do produto e resultados da métrica de licença [samp_product_result] e [samp_license_metric_result]	Gasto em uso pelo fornecedor = [[Gasto total] - [Valor com excesso de licenças] - [Economia em potencial]] / Gasto total.
Gastos com software por fornecedor	Resultados da métrica de licença [samp_license_metric_result]	Total de gastos com software por fornecedor.

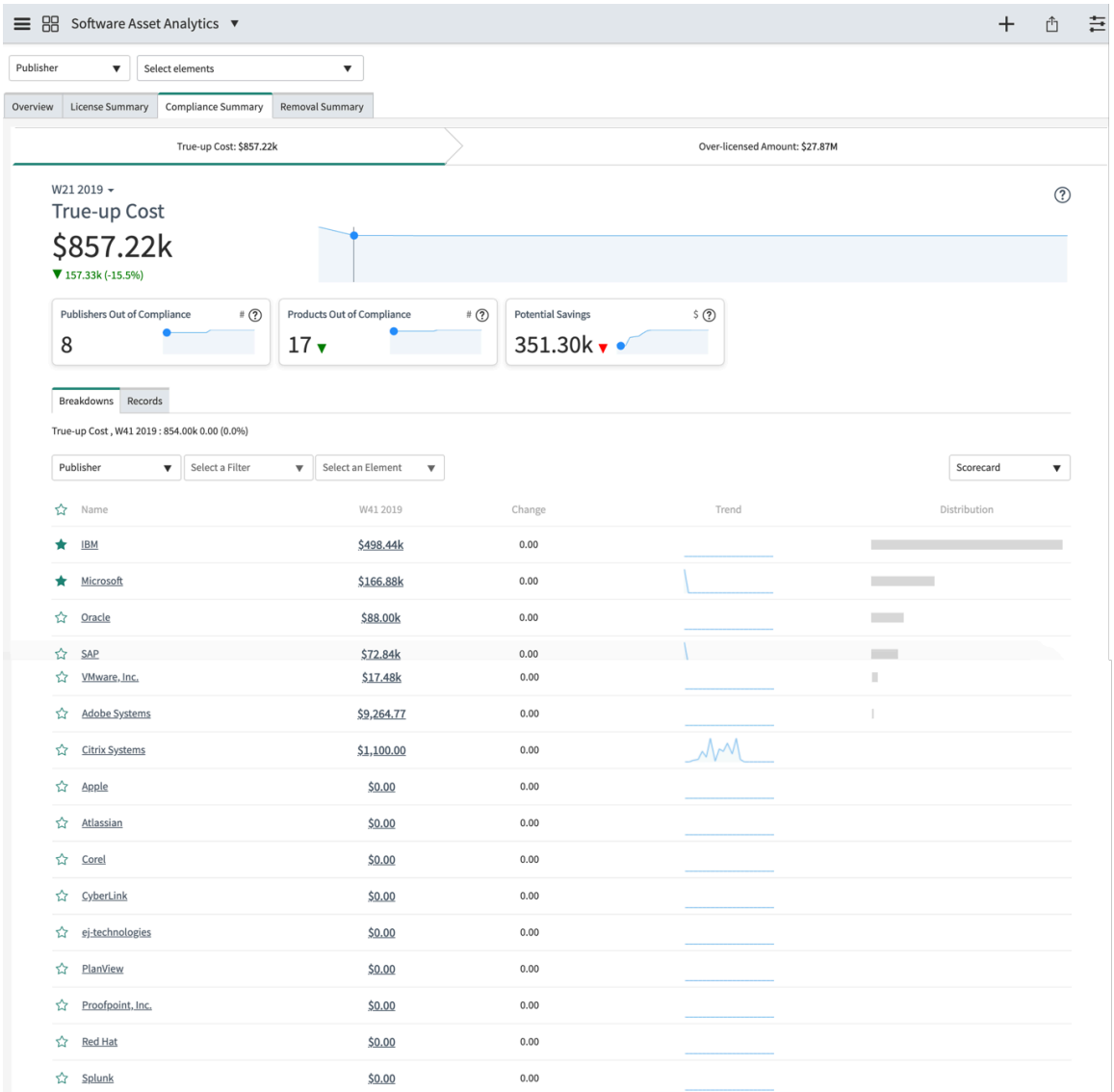
Resumo de conformidade

O resumo de conformidade consiste em dados de série temporal usando o Performance Analytics para mostrar as tendências de conformidade ao longo do tempo. A origem dos dados de análise de conformidade é a tabela Resultado do produto [samp_product_result].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Resumo de conformidade



Tradução automática

Tendência de conformidade: custo de true-up

Relatório	Descrição
Custo de True-up	Custo para estar em conformidade com base nos preços médios das atribuições dos direitos.
Editores fora de conformidade	Número de fornecedores que têm pelo menos um modelo de software fora de conformidade.
Produtos fora de conformidade	Número de produtos que têm pelo menos um modelo de software fora de conformidade.
Possível economia	Economia de custo se os candidatos de remoção forem recuperados.
Detalhamentos	Mostra a lista detalhada de resultados com base no widget selecionado. Os detalhamentos incluem Fornecedor, Produto e Cartão de pontuação.
Registros	Mostra a lista detalhada de resultados de produtos com base no widget selecionado.

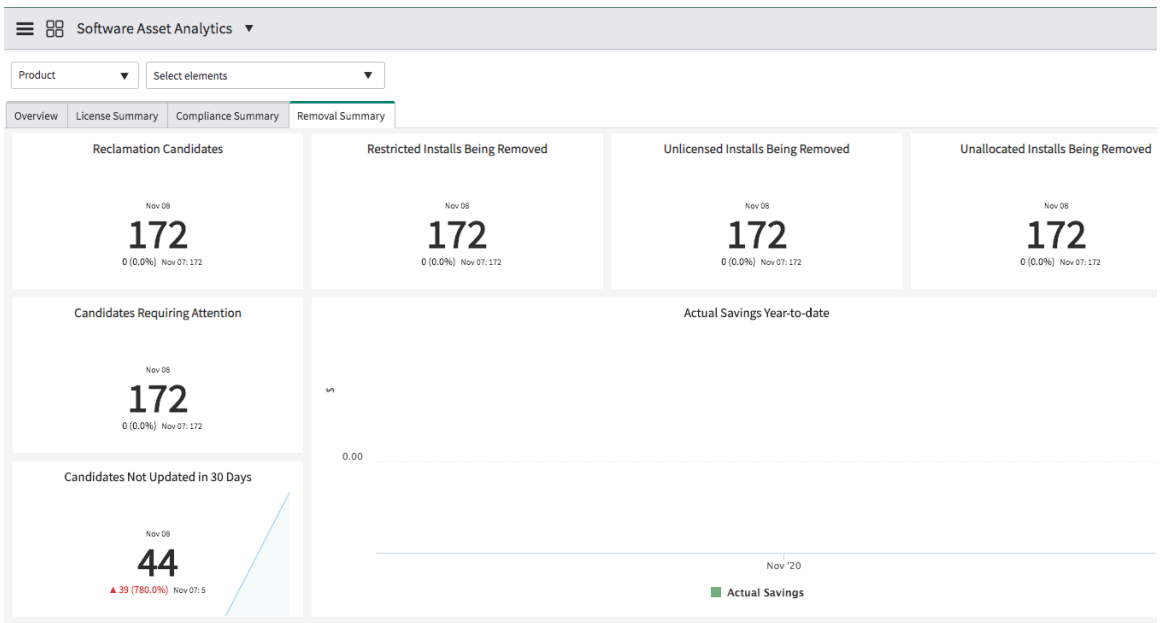
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tendência de conformidade: valor com excesso de licenças

Relatório	Descrição
Valor com excesso de licenças	Custo das licenças detidas, mas que não estão sendo usadas.
Fornecedores com excesso de licenças	Número de fornecedores que têm pelo menos um direito de software não usado.
Produtos com excesso de licenças	Número de produtos que têm pelo menos um direito de software que não está sendo usado.
Detalhamentos	Mostra a lista detalhada de resultados com base no widget selecionado. Os detalhamentos incluem Fornecedor, Produto e Cartão de pontuação.
Registros	Mostra a lista detalhada de resultados de produtos com base no widget selecionado.

Resumo da remoção

A origem dos dados de resumo de remoção é a tabela Candidato de recuperação [samp_sw_reclamation_candidate].



Guia Resumo da remoção

Relatório	Descrição
Candidatos de Recuperação	Número total de candidatos de remoção ativos com uma justificativa de baixo uso. Selecione o relatório para mostrar a lista filtrada de registros.
Instalações restritas sendo removidas	Número total de candidatos de remoção ativos com uma justificativa de software restrita.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Resumo da remoção

Relatório	Descrição
	Selecione o relatório para mostrar a lista filtrada de registros.
Instalações sem licença que estão sendo removidas	Número total de candidatos de remoção ativos com uma justificativa sem licença. Selecione o relatório para mostrar a lista filtrada de registros.
Instalações não alocadas que estão sendo removidas	Número total de candidatos de remoção ativos com uma justificativa não alocada. Selecione o relatório para mostrar a lista filtrada de registros.
Candidatos que requerem atenção	Número de candidatos de remoção no estado de atenção necessária. Selecione o relatório para mostrar a lista filtrada de registros.
Candidatos não atualizados em 30 dias	Número de candidatos de remoção que têm um valor de data atualizado com mais de 30 dias. Selecione o relatório para mostrar a lista filtrada de registros.
Economia real acumulada no ano	Soma das poupanças potenciais em um determinado mês de candidatos de remoção completa fechados.
Detalhamento de candidatos a remoção	Candidatos de remoção ativos em vários detalhamentos (Estado, Fornecedor, Produto, Justificativa e Última atualização).

Painel do Gestão de ativos de software

Exiba custos de true-up, resultados de otimização e gráficos de tendências de conformidade no painel Gestão de ativos de software.

A guia do painel Gestão de ativos de software é acessada navegando até **Ativo de Software** > **Visão geral** e selecionando **Software Asset Management** na lista do painel. Selecione um elemento em um relatório para ver mais informações ou adicione e mova widgets conforme necessário.

Os resultados são atualizados diariamente ou sempre que um novo resultado de reconciliação estiver disponível e podem ser atualizados selecionando o ícone **Atualizar** para cada resultado. Você também pode salvar gráficos nos formatos PNG ou JPG.

Os gráficos mostram estatísticas importantes sobre o software que está sendo rastreado. Nas guias Visão geral e Otimização, você pode filtrar por fornecedor, produto, departamento e país para restringir os resultados.

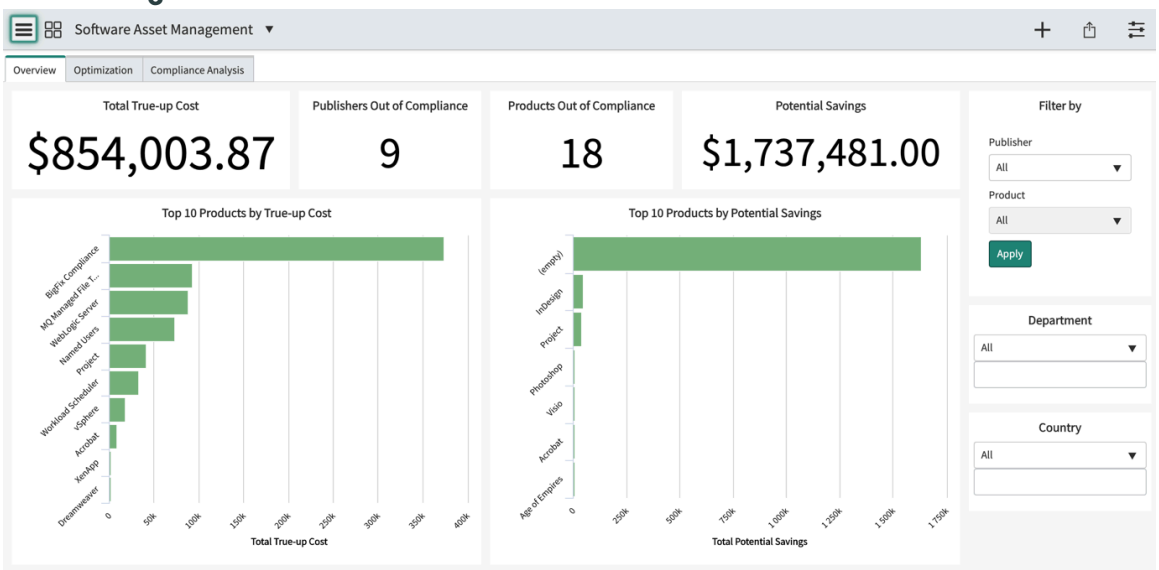
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visão geral

A origem dos dados de visão geral é a tabela Resultado do produto [samp_product_result].

Guia Visão geral



Guia Visão geral

Relatório	Descrição
Custo total de true-up	Custo para estar em conformidade com base nos preços médios em atribuições para os direitos.
Editores fora de conformidade	Número de fornecedores que têm pelo menos um modelo de software fora de conformidade. Selecione o relatório para mostrar a lista filtrada de registros.
Produtos fora de conformidade	Número de produtos que têm pelo menos um modelo de software fora de conformidade. Selecione o relatório para mostrar a lista filtrada de registros.
Possível economia	Economia de custo se os candidatos de remoção forem recuperados.
10 principais produtos por custo de ajuste (true-up)	10 principais produtos representados graficamente em ordem de custo de true-up.
10 principais produtos por economias potenciais	10 principais produtos representados graficamente em ordem de possível economia.

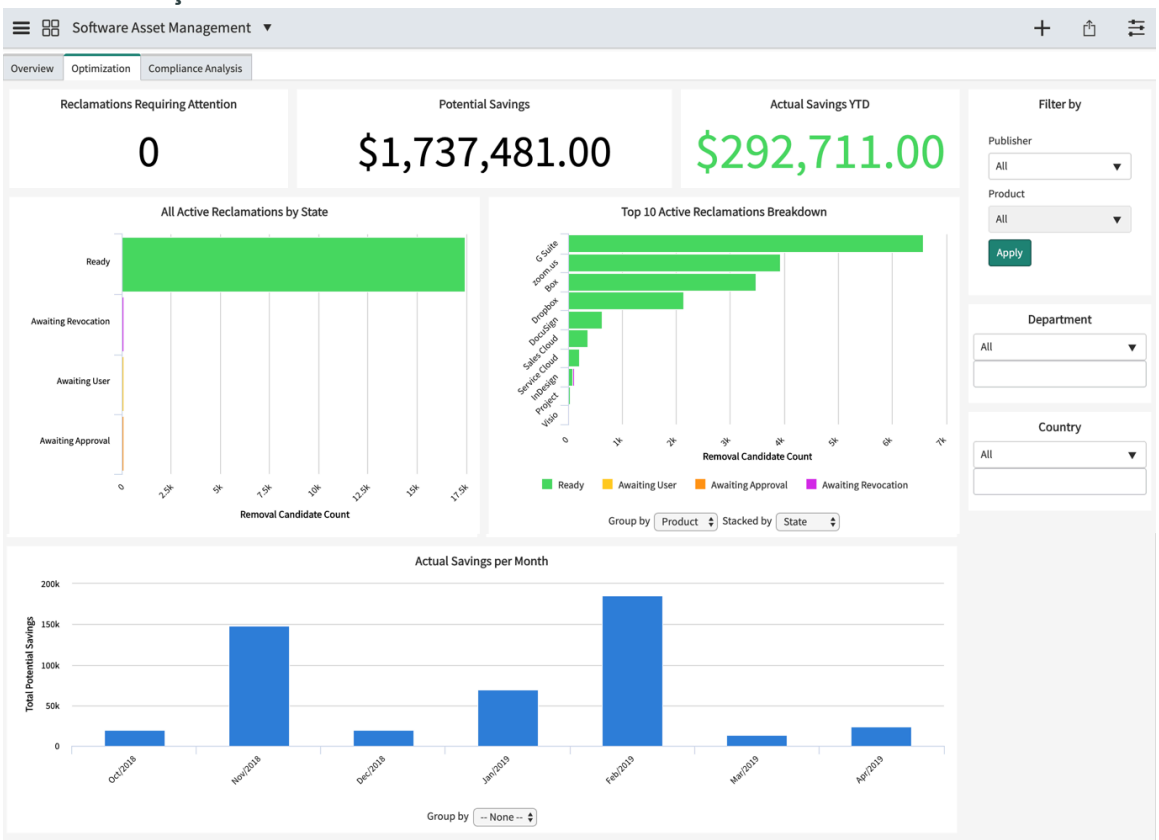
Otimização

A origem dos dados de otimização é a tabela Candidato de recuperação [samp_sw_reclamation_candidate].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Otimização



Guia Otimização

Relatório	Descrição
Reclamações que requerem atenção	O estado é Requer atenção
Possível economia	• Criado Neste Ano OU Ativo é verdadeiro OU • Encerrado neste ano E aberto no ano passado
Economias reais no ano	Encerrado neste ano E o estado é Encerrado concluído
Todas as reclamações ativas por estado	Ativo é verdadeiro
10 principais detalhamentos de reclamações ativas	Ativo é verdadeiro
Economias reais por mês	O estado é Encerrado concluído E Encerrado nos últimos 12 meses

Chave de cor do estado docandidato a remoção :

Cor	Estado
Vermelho	Requer atenção
Verde	Pronto

Tradução automática

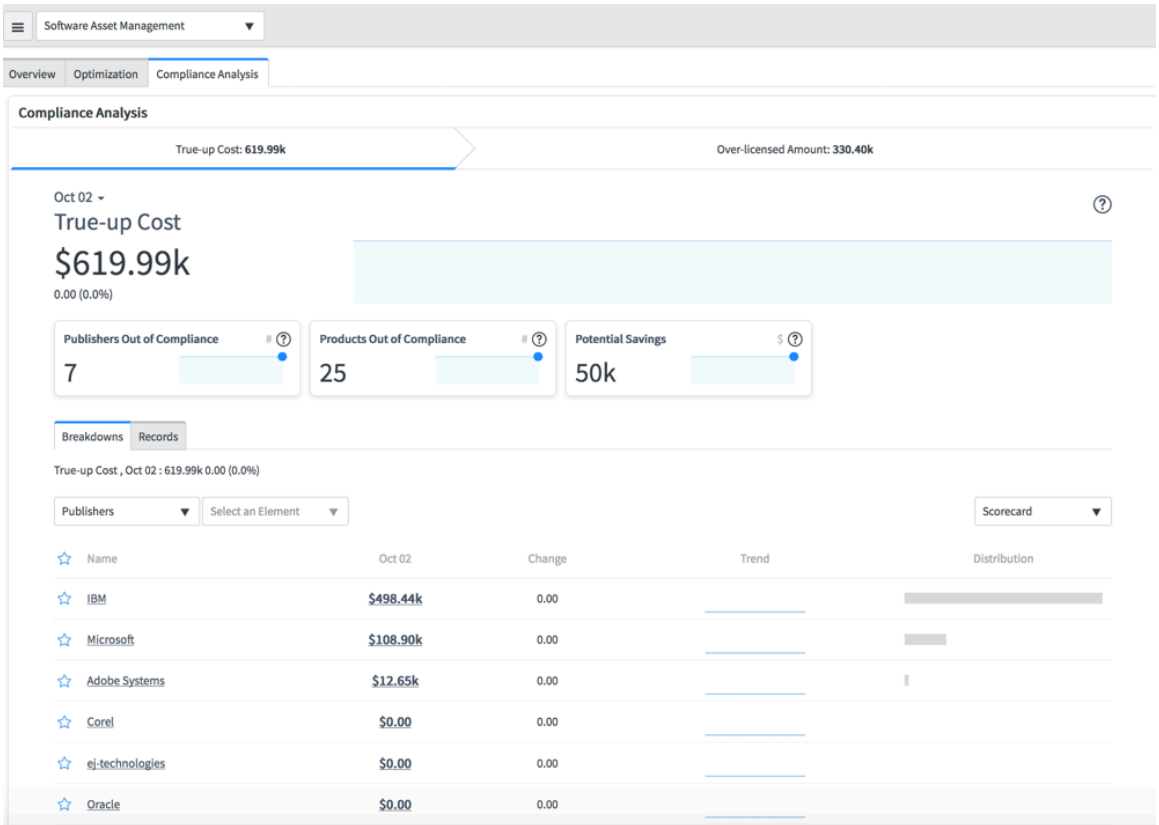
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cor	Estado
Amarelo	Aguardando uso
Laranja	Aguardando aprovação
Roxo	Aguardando revogação
Azul	Encerrado concluído

Análise de Conformidade

A análise de conformidade consiste em dados de série temporal usando Performance Analytics para mostrar as tendências de conformidade ao longo do tempo. O para dados de análise de conformidade é a tabela Resultado do produto [samp_product_result].

Guia Análise de conformidade



Análise de conformidade: custo de true-up

Relatório	Descrição
Custo de True-up	Custo para estar em conformidade com base nos preços médios das atribuições dos direitos.
Editores fora de conformidade	Número de fornecedores que têm pelo menos um modelo de software fora de conformidade.
Produtos fora de conformidade	Número de produtos que têm pelo menos um modelo de software fora de conformidade.
Possível economia	Economia de custo se os candidatos de remoção forem recuperados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Análise de conformidade: custo de true-up

Relatório	Descrição
Detalhamentos	Mostra a lista detalhada de resultados com base no widget selecionado.
Registros	Mostra a lista detalhada de resultados de produtos com base no widget selecionado.

Análise de conformidade: valor com excesso de licenças

Relatório	Descrição
Valor com excesso de licenças	Custo das licenças detidas, mas que não estão sendo usadas.
Fornecedores com excesso de licenças	Número de fornecedores que têm pelo menos um direito de software não usado.
Produtos com excesso de licenças	Número de produtos que têm pelo menos um direito de software que não está sendo usado.
Detalhamentos	Mostra a lista detalhada de resultados com base no widget selecionado.
Registros	Mostra a lista detalhada de resultados de produtos com base no widget selecionado.

Painel Normalização e serviço de conteúdo

Exiba gráficos de tendências de normalização no painel Normalização e serviço de conteúdo integrado ao Performance Analytics.

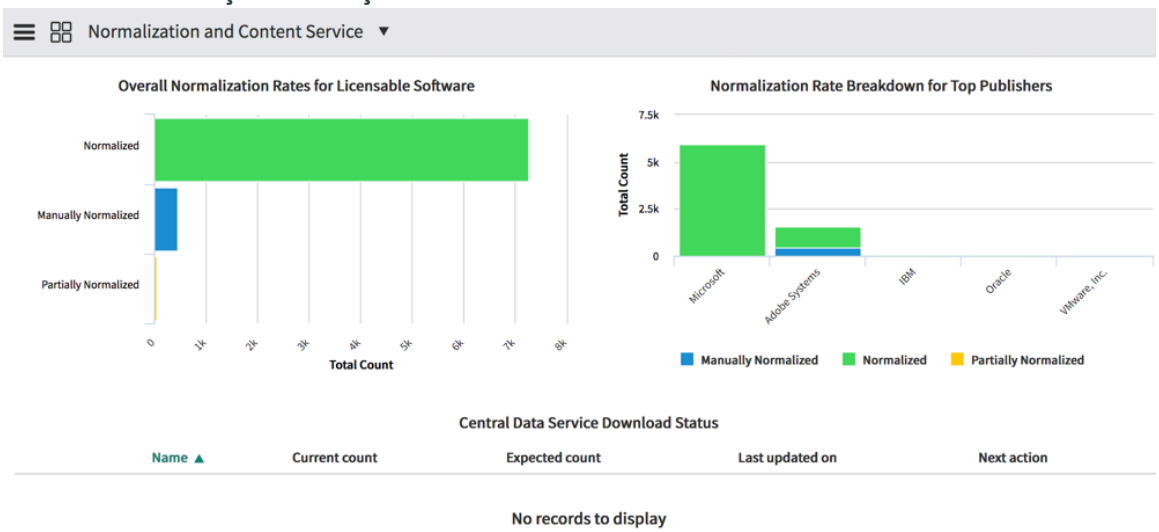
A guia do painel Normalização e serviço de conteúdo é acessada navegando até **Ativo de Software** > **Visão geral** e selecionando **Normalização e Serviço de conteúdo** na lista do painel. Você também pode acessá-lo na lista de painéis de outro painel Gestão de ativos de software. Selecione um elemento em um relatório para ver mais informações ou adicione e mova widgets conforme necessário.

Os resultados do gráfico de normalização são atualizados diariamente quando o trabalho **SAM - Discovery Model Normalization** é executado. Você pode salvar gráficos nos formatos PNG ou JPG.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Painel Normalização e serviço de conteúdo

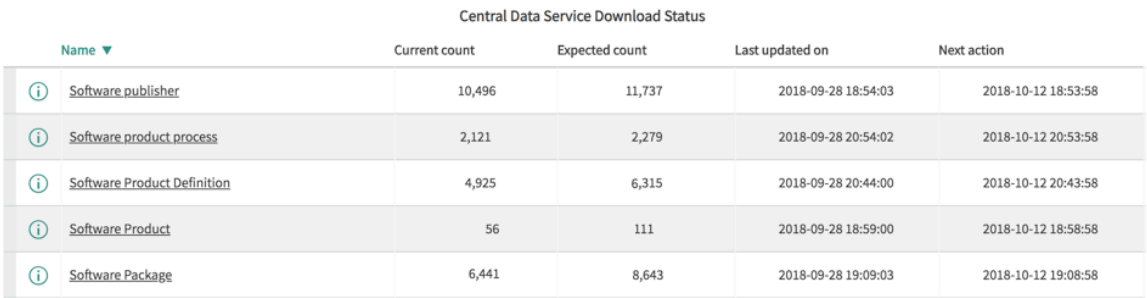


Relatório	Lista de origem	Descrição
Taxas de normalização geral para software licenciável	Taxas de Normalização de Instalações de Software	Contagem geral de status de normalização para todos os produtos licenciáveis.
Detalhamento da taxa de normalização para os principais editores	Taxas de Normalização de Instalação de Software para os Principais Fornecedores	Contagem de status de normalização licenciáveis por editor principal para Microsoft, Oracle, IBM, VMware, Citrix, SAP e Adobe.

Lista relacionada de status de download do Central Data Service

A lista relacionada Status de download do Central Data Service é atualizada diariamente quando o trabalho **de status de download do SAM - Central Data Service** é executado.

Lista relacionada de status de download do Central Data Service



Campo	Descrição
Nome	Nome da tabela da qual o conteúdo é extraído.
Contagem atual	Número de registros na tabela.
Contagem esperada	Número esperado de registros na tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Última atualização em	Última data e hora em que os dados foram extraídos.
Próxima ação	Próxima data e hora programadas para extrair dados.

Painel Visão geral da licença de engenharia

Monitore e obtenha informações sobre a posição e o uso da licença de aplicações de engenharia exibindo relatórios de uso do produto no painel Visão geral da licença de engenharia.

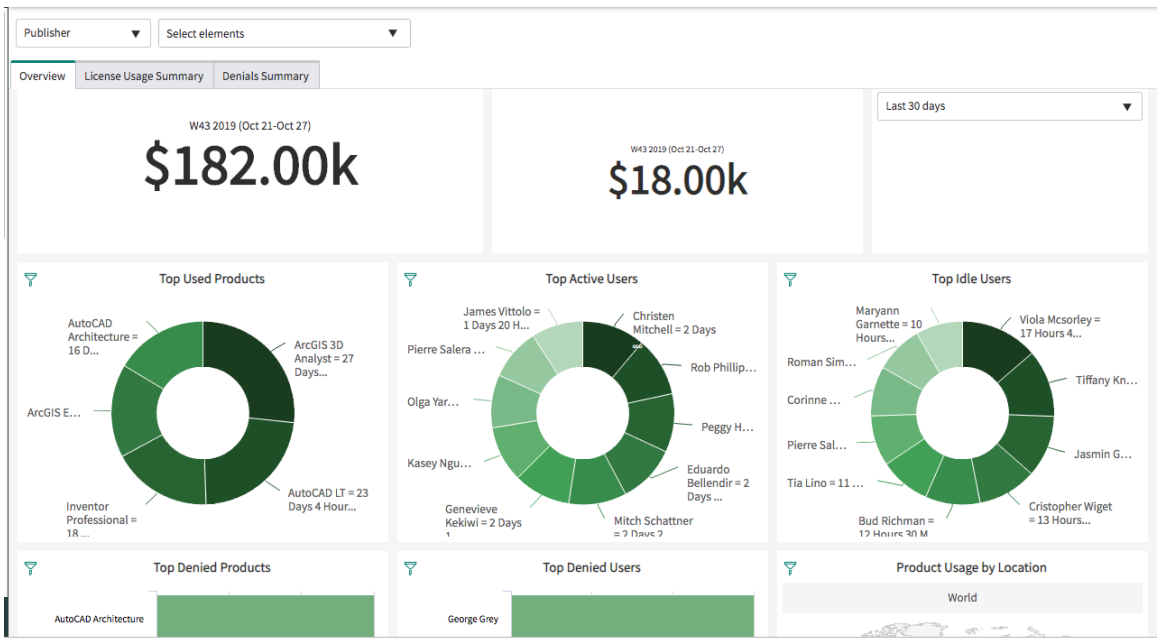
O painel Visão geral da licença de engenharia exibe relatórios sobre produtos normalizados e fornecedores que pertencem a aplicações de engenharia, como AutoCAD, GIS.

Acesse o painel Visão geral da licença de engenharia navegando até **Ativo de Software** > **Visão geral da licença de engenharia**.

Para restringir os resultados com base em produtos ou fornecedores em todas as guias, use o filtro no canto esquerdo do painel. Somente produtos e fornecedores que pertencem a aplicações de engenharia e estão listados na tabela Licença da aplicação de engenharia [samp_eng_app_license] aparecem no filtro. Se nenhum produto ou fornecedor for selecionado, as guias exibirão os dados cumulativos de todos os produtos e fornecedores que pertencem às aplicações de engenharia.

As guias **Visão geral**, Resumo de **uso de licença**e **Resumo de negação** são atualizadas diariamente ou sempre que um novo resultado de reconciliação estiver disponível. Você pode salvar gráficos nos formatos PNG ou JPG para exibi-los localmente e compartilhar.

Guia Visão geral



Esta guia fornece uma visão geral das métricas de alto nível de todas as aplicações de engenharia. Você pode filtrar os resultados nesta guia por várias opções de data.

Nota:
O filtro de data não é aplicável a **Gastos atuais** e **Possíveis economias**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

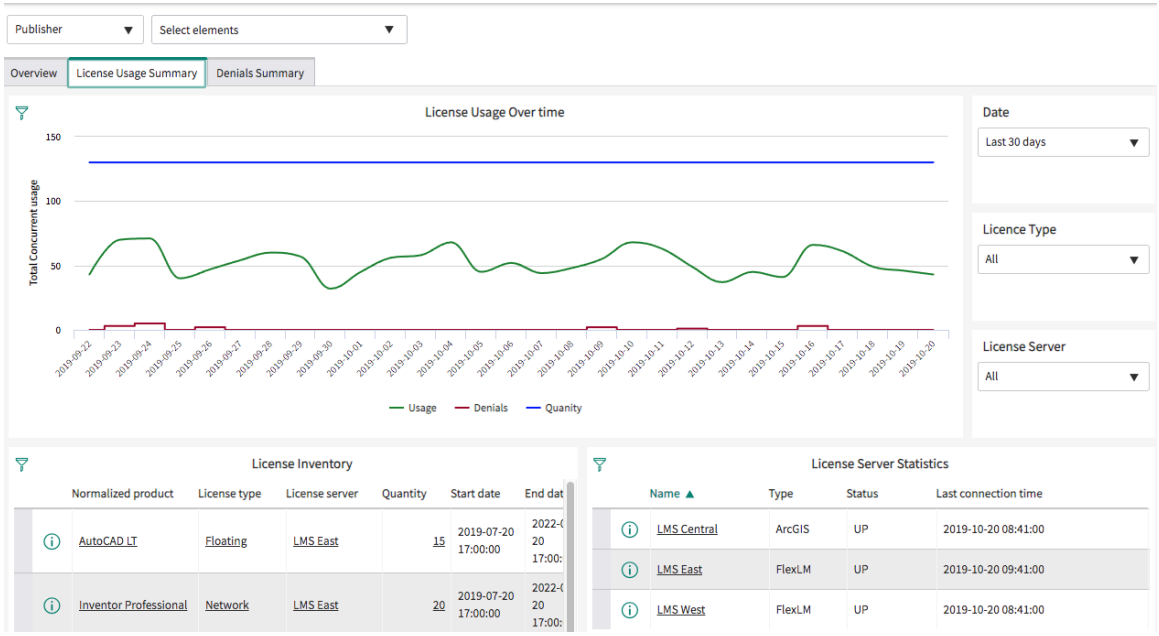
Guia Visão geral

Relatório	Tabela de origem	Descrição
Gasto atual	Resultado de produto [samp_product_result]	Custo total de todos os direitos para todos os produtos.
Possível economia	Inventário do painel de licenças [license_dashboard_inventory]	Custo economizado se as licenças não estiverem sendo utilizadas em seu potencial ou forem subutilizadas. Para otimizar seus custos, você pode realocar essas licenças ou devolver as licenças e economizar o custo.
Principais produtos usados	Uso da aplicação de engenharia [samp_eng_app_usage]	Principais produtos que estão sendo usados no momento. O número de dias e horas em uso por produto também é exibido.
Principais usuários ativos	Uso da aplicação de engenharia [samp_eng_app_usage]	Principais usuários que estão usando o produto. O número de dias e horas usados por usuário também é exibido.
Principais usuários ociosos	Uso da aplicação de engenharia [samp_eng_app_usage]	Principais usuários que solicitaram uma licença, mas não a estão usando. O número de dias e horas de inatividade por usuário também é exibido.
Principais produtos negados	Negação da aplicação de engenharia [samp_eng_app_denial]	Principais produtos que são negados aos usuários porque esses produtos atingiram o pico de uso simultâneo.
Principais usuários negados	Negação da aplicação de engenharia [samp_eng_app_denial]	Principais usuários que têm licenças de produtos negadas.
Uso do produto por local	Uso da aplicação de engenharia [samp_eng_app_usage]	Com base na contagem de usuários que usam produtos por local.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Resumo de uso de licença



Esta guia permite exibir dados com base em um tipo de licença (flutuante, rede ou token). Você pode filtrar os dados nesta guia por data, tipo de licença e servidor de gestão de licenças.

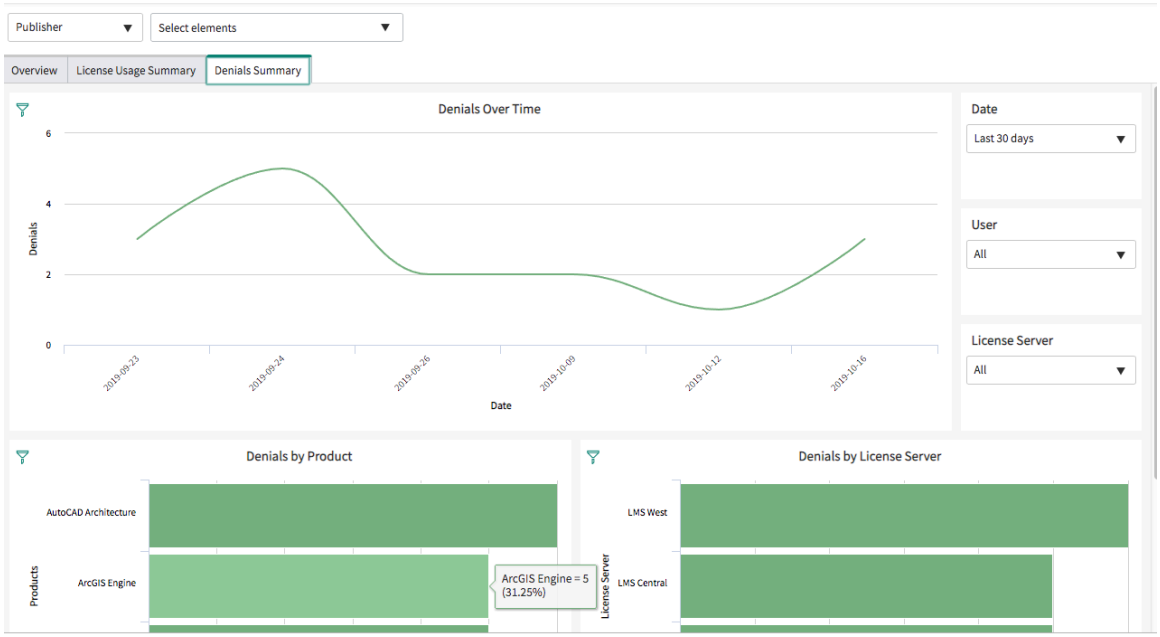
Guia Resumo de uso de licença

Relatório	Tabela de origem	Descrição
Horas extras de uso de licença	Licença da aplicação de engenharia [samp_eng_app_license] Uso simultâneo da aplicação de engenharia [samp_eng_app_concurrent_usage] Negação da aplicação de engenharia [samp_eng_app_denial]	O número total ou a quantidade de todas as licenças disponíveis; não apenas os produtos ativos, mas todos os produtos. • A linha azul representa o número total de licenças alocadas a um produto ou fornecedor • A linha verde indica o uso simultâneo das licenças. • A linha vermelha indica negações ou se e quando o uso simultâneo atinge o pico.
Inventário de licenças	Licença da aplicação de engenharia [samp_eng_app_license]	Todas as licenças disponíveis para um produto ou fornecedor.
Estatísticas do servidor da licença	Servidor de licença da aplicação de engenharia [samp_end_app_license_server]	Todos os servidores de gestão de licenças aos quais o OpenLM ou o OpenIT se conectam.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Resumo de negações



Você pode filtrar os dados nesta guia por data, usuário ou grupo de usuários.

Guia Resumo de negações

Relatório	Tabela de origem	Descrição
Negações ao longo do tempo	Negação da aplicação de engenharia [samp_eng_app_denial]	Negações de um produto ao longo de um período.
Negações por produto	Negação da aplicação de engenharia [samp_eng_app_denial]	Os produtos que foram mais negados aos usuários.
Negações por servidor de licença	Negação da aplicação de engenharia [samp_eng_app_denial]	Os servidores de licença que mais tiveram licenças de produtos negadas.

Licenças de fornecedores de software compatíveis

Com Gestão de ativos de software, há vários pacotes de fornecedor que podem ser usados para estender a funcionalidade entre o Now Platform e seus aplicativos de software de terceiros.

Os plug-ins de pacote do fornecedor Gestão de ativos de software a seguir podem ser solicitados à equipe ServiceNow para ativação. Consulte Solicitar Software Asset Management para obter mais informações sobre como solicitar esses plug-ins.

- Adobe
- Citrix
- IBM (inclui IBM e Red Hat Enterprise Linux)
- Microsoft
- Oracle
- SAP
- VMware

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cada fornecedor tem um conjunto de métricas de licença específicas para esse grupo de métricas. As métricas de licença são definidas em direitos de software e usadas para reconciliação (grupo de métrica, métrica de licença e combinação de modelo de software).

Plug-ins do pacote do fornecedor

Plug-in	Descrição
Software Asset Management Professional para Adobe (com.sn_samp_adobe)	Fornece recursos adicionais para reconciliar Adobe software de assinatura.
Software Asset Management Professional para Citrix (com.sn_samp_citrix)	Fornece recursos adicionais para reconciliar o software Citrix, como Aplicativos virtuais e Área de trabalho virtual.
Software Asset Management Professional para IBM (com.sn_samp_ibm)	Fornece recursos adicionais para reconciliar IBM produtos usando métricas de licença de PVU e RVU. Este plug-in também fornece recursos adicionais para reconciliar o software Red Hat Enterprise Linux, como Red Hat Enterprise Linux Server e Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters.
Software Asset Management Professional para Microsoft (com.snc.samp.microsoft)	Fornece recursos adicionais para reconciliar o software Microsoft, como o Microsoft SQL Server.
Software Asset Management Professional para Oracle (com.snc.samp.oracle)	Fornece recursos adicionais para reconciliar o software Oracle, como o Oracle Servidor de banco de dados.
Software Asset Management Professional para SAP (com.sn_samp_sap)	Fornece recursos adicionais para reconciliar SAP conformidade e otimização de usuários nomeados.
Software Asset Management Professional para VMware (com.sn_samp_vmware)	Fornece recursos adicionais para reconciliar o software VMware, como vCenter e vSphere.

Painéis de pacote do fornecedor

Exiba os resultados da análise de conformidade para os seguintes fornecedores nos painéis do Software Publisher Analytics.

- Adobe
- Citrix
- IBM
- Microsoft
- Oracle

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- SAP
- VMware

Nota:
Você deve ter um dos complementos de pacote do editor (diferente de Adobe) ativado para ver o módulo de navegação do painel de visão geral do fornecedor de software. Além disso, o pacote do fornecedor correspondente deve ser ativado para ver a guia de resultados da análise de conformidade desse fornecedor.

Exiba os resultados da análise de conformidade para Microsoft Office 365 e Adobe Cloud no painel do Office 365 e Adobe.

Nota:
O complemento do pacote do publicador Software Asset Management Professional para Adobe deve ser ativado para ver o painel do Office 365 e Adobe Cloud.

Gestão de ativos de software pacote do fornecedor para Adobe

Use o pacote do publicador [Gestão de ativos de software para Adobe para rastrear a conformidade usando Adobe - métricas de licenciamento específicas e integrar com Adobe Nuvem.

Opções de licenciamento da Adobe

O pacote do publicador Adobe (com.sn_samp_adobe) adiciona Adobe - opções de licenciamento específicas para direitos de software.

Campo	Opções
Tipo de acordo	• Genérico • Acordo de termos de licenciamento para empresas (ETLA) • Programa de licenciamento cumulativo (CLP) • Programa de licenciamento transacional (TLP) • Plano de incentivo de valor (VIP)
Métrica de Licença	• Por dispositivo • Por usuário • Assinatura de usuário

Para usar as Adobe - opções de licenciamento específicas, selecione o grupo de métricas Adobe para o direito de software.

Adobe Integração em nuvem

Crie um perfil de integração em nuvem Adobe para comparar assinaturas com instalações de software para relatórios de conformidade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
As origens de descoberta de instalação incluem ServiceNow Discovery, Microsoft SCCM e outras origens de descoberta de terceiros que podem se integrar como uma fonte de dados no ServiceNow CMDB.

Para obter instruções sobre como criar um Adobe perfil de integração em nuvem, consulte Como integrar com Adobe Cloud.

Adobe Relatórios em nuvem

Adobe Os relatórios na nuvem podem ser acessados navegando até **Relatórios** > **Exibir/ Executar** e pesquisando todos os relatórios para Adobe.

- Adobe Usuários da Nuvem sem Instalações
- Instalações em Nuvem Subutilizadas Adobe

Você pode exibir Adobe assinaturas, conformidade e custo usando Painel do Office 365 e Adobe Nuvem no clássico Gestão de ativos de software ou Visão geral do fornecedor para Adobe Sistemas no Espaço para ativos de software.

Como integrar com Adobe Cloud

Integre sua instância [ServiceNow® com serviços Adobe Cloud para rastrear suas assinaturas de software e determinar a conformidade de sua licença.

A integração Adobe Cloud é compatível com os seguintes serviços do Adobe Cloud:

- Adobe Creative Cloud
- Adobe Nuvem de experiência
- Adobe Nuvem de documentos

Nota:
Você pode criar uma integração Adobe Cloud somente se estiver usando o plano de assinatura Adobe do Creative Cloud for Enterprise. Se você estiver usando qualquer outro plano de assinatura, como Adobe Creative Cloud para equipes, Educação ou indivíduos, não poderá criar uma integração.

Integre suas assinaturas [Adobe com Gestão de ativos de software para relatórios de conformidade usando a autenticação Adobe. Para obter mais informações sobre Adobe integrações de autenticação e certificados, consulte o Guia de autenticação da Adobe .

Você pode integrar sua instância [ServiceNow® com serviços Adobe Cloud usando um dos seguintes métodos de autenticação:

- Credencial da conta de serviço (JWT)
- Credencial de servidor para servidor OAuth

Nota:
Todas as novas integrações em nuvem Adobe devem ser criadas usando o tipo de autenticação OAuth. Adobe está migrando da credencial de Conta de Serviço (JWT) para a credencial de Servidor para Servidor OAuth. Para obter mais detalhes, consulte o Guia de migração da Adobe .

Integrar Adobe Cloud usando Conta de serviço (JWT) credencials

Integre sua instância [ServiceNow® com serviços Adobe Cloud usando credenciais de conta de serviço (JWT).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar um projeto e adicionar APIs usando a conta de serviço (JWT)

Crie um projeto no Adobe Console do desenvolvedor para acessar Adobe APIs e adicione APIs ao seu projeto usando uma Adobe Conta de serviço (JWT).

Antes de Iniciar

Função necessária: Adobe Administrador de nuvem

Procedimento

1. Crie um projeto no console do desenvolvedor Adobe para acessar as APIs Adobe.
   Para obter mais informações, consulte Visão geral de projetos .
2. Adicione uma API ao seu projeto usando uma Adobe conta de serviço (JWT).
   Para obter mais informações, consulte Adicionar API ao projeto usando a conta de serviço (JWT) .

   Lembre-se dos seguintes pontos ao adicionar uma API ao seu projeto:

   - Para o serviço Adobe com o qual você deseja integrar, selecione **API de gestão de usuários**. Este serviço permite que você acesse a API de gestão de usuários Adobe.
   - Ao criar uma credencial de Conta de serviço (JWT), que permite acessar a API no serviço Adobe selecionado, selecione a opção a para gerar um par de chaves. Com esta opção, o Console do desenvolvedor Adobe gera um par de chaves públicas e um par de chaves privadas que pode ser usado para autenticar sua Conta de serviço (JWT). A chave privada é baixada automaticamente para o seu dispositivo.

   Depois de adicionar com sucesso a API ao seu projeto, você será redirecionado para a página de visão geral da API.
3. Copie os valores nos campos **CLIENT ID**, **TECHNICAL ACCOUNT ID**e **ORGANIZATION ID** na seção Conta de serviço (JWT) da página Visão geral.
4. Selecione **Recuperar segredo do cliente** para exibir e copiar o valor no campo **CLIENT SECRET**.
   Salve essas informações em um local seguro para uso posterior.
5. Use o seguinte comando openssl para converter a chave do formato KEY para o formato PKS: `openssl pkcs12 -export -out test1-certificate.pfx -inkey private.key -nocerts`

   A chave foi baixada automaticamente para o seu dispositivo na etapa anterior. A chave deve estar no formato PKS para você criar um certificado X.509 ServiceNow correspondente para a integração Adobe Cloud.

   Você deve criar uma senha para converter uma chave. Use esta senha nos campos Senha do armazenamento de chaves e Senha do certificado ao criar o perfil de integração ServiceNow e o certificado X.509 nas etapas anteriores.

   Nota:
   Esta senha deve ter pelo menos seis caracteres.

Criar um perfil de integração Adobe Cloud usando JWT

Crie um perfil de integração Adobe Cloud em sua instância ServiceNow usando credenciais de conta de serviço (JWT) para rastrear suas assinaturas de software e determinar a conformidade da licença.

Antes de Iniciar

Função necessária:

Uma das seguintes funções em combinação pode criar o perfil de integração do Adobe Cloud usando credenciais JWT:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- administrador e sam_admin
- administrador e sam_integrator

Ative os seguintes plug-ins:

- Software Asset Management Professional para Adobe (com.sn_samp_adobe)
- Gestão de ativos de software - Gestão de licenças de SaaS (com.sn_sam_saas_int) da ServiceNow Store

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você estiver usando Espaço para ativos de software, a opção para criar o perfil de integração [Adobe Cloud em IU principal ficará inativa.

Nota:
Todas as novas Adobe integrações devem ser criadas usando o tipo de autenticação OAuth. Para obter mais informações, consulte Integrar Adobe Cloud usando as credenciais de servidor para servidor OAuth. Adobe está migrando da credencial de Conta de Serviço (JWT) para a credencial de Servidor para Servidor OAuth. Para obter mais informações sobre a migração, consulte Adobe Guia de migração .

Procedimento

1. Navegue até o perfil de integração.

2. No formulário, preencha os campos.

Formulário de perfil de integração

Campo	Descrição
Nome de visualização	Nome do perfil de integração Adobe.
Tipo de autenticação	Tipo de autenticação para acessar Adobe Cloud APIs. ○ OAuth 2.0 ○ JWT **Nota:** ○ Para os perfis de integração Adobe Cloud existentes antes da atualização para a versão Gestão de ativos de software - Gestão de licenças de SaaS 13.1.0 ou posterior, este campo é definido automaticamente como **JWT**. ○ Para todos os novos Adobe Cloud perfis de integração, este campo é definido automaticamente como **OAuth 2.0**. Para obter mais informações, consulte Integrar Adobe Cloud usando as credenciais de servidor para servidor OAuth.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
ID de Cliente	ID de cliente atribuído à sua Adobe Conta de Serviço (JWT) ao criar um projeto e adicionar APIs.
ID da Organização	Adobe ID da organização que é atribuído à sua Adobe Conta de Serviço (JWT) ao criar um projeto e adicionar APIs.
ID da conta técnica	Adobe ID da conta técnica que é atribuído à sua Adobe conta de serviço (JWT) ao criar um projeto e adicionar APIs.
Tipo de perfil	Tipo de perfil de integração. Este campo é definido automaticamente como **Assinatura da Adobe**.
Segredo do cliente	Segredo do cliente que é atribuído à sua Adobe Conta de Serviço (JWT) ao criar um projeto e adicionar APIs.
Certificado	ServiceNow Certificado X.509 para a integração Adobe Cloud.
Senha do certificado	Senha do certificado que você cria ao converter sua chave do formato KEY para o formato PKS.

3. Adicione um certificado X.509 ao seu perfil de integração.
Este certificado é baseado na chave da sua credencial Adobe de conta de serviço (JWT).
   a. Navegue até o formulário Certificado X.509.
      - Para IU principal:
        i. No formulário Perfil de integração, selecione o ícone de pesquisa (ícone de 🔍) ao lado do campo **Certificado**.
        ii. Na caixa de diálogo Certificados X.509, selecione **Novo**.
      - Para o Espaço para ativos de software:
        i. Navegar até **Definições do Sistema** > **Certificados**.
        ii. Selecione **Novo**.
   b. No formulário, preencha os campos.

Formulário de Certificado X.509

Campo	Descrição
Nome	Nome do certificado.
Notificação de expiração	Opção para enviar uma notificação quando o certificado estiver prestes a expirar.
Notificar no vencimento	Usuários que você deseja notificar quando o certificado expirar. Este campo está disponível somente quando **Notificação de expiração** é selecionada.
Aviso emitido antes do vencimento (em dias)	Número de dias antes da expiração do certificado em que você deseja enviar uma notificação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Este campo está disponível somente quando **Notificação de expiração** é selecionada.
Ativo	Opção para indicar se o certificado está ativo.
Descrição resumida	Uma breve descrição do certificado.
Certificado PEM	Texto em formato PEM codificado em Base 64 que contém o certificado DER. A instância decodifica o certificado para preencher os campos **Válido a partir de**, **Expira**, **Expira em dias**, **Emissor** e **Assunto**.
Formato	Formato do certificado.
Tipo	Tipo de certificado. Defina este campo como **Armazenamento de chaves PKCS12**.
Dias até o vencimento	Número de dias restantes até o certificado expirar. Este campo é preenchido automaticamente.
Senha do armazenamento de chaves.	Senha do certificado que você criou ao converter sua chave do formato KEY para o formato PKS na Etapa 3.

c. Carregue sua chave (arquivo PKS) selecionando o ícone gerenciar anexos (ícone) no cabeçalho do formulário de certificado X.509.

d. Na caixa de diálogo Anexos, selecione **Escolher arquivo** para localizar e selecionar sua chave.

   A caixa de diálogo é fechada e você retorna ao formulário de Certificado X.509.

e. Valide o certificado selecionando o link relacionado **Validar armazenamentos/certificados**.

f. Depois que o certificado for validado, selecione **Enviar**.

4. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho do formulário Perfil de integração e selecione **Salvar**.
5. Depois que o formulário for recarregado, selecione o link relacionado **Validar credencial da Adobe** para concluir a conexão.

Resultado

Os dados de assinaturaAdobe são inseridos em Gestão de ativos de software quando o trabalho programado *SAM - Import Adobe User Subscriptions* é executado. Quando os dados de assinatura são extraídos, o trabalho programado *SAM - Optimize Adobe Subscriptions* é executado mensalmente para otimizar as assinaturas do Creative Cloud Adobe.

Esta conclusão de trabalho resulta no seguinte:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Um candidato de otimização que consolida três (configuráveis) ou mais aplicações únicas ou assinaturas de produtos individuais e recomenda Adobe todas as aplicações do Creative Cloud quando não está instalado.
- Um candidato de recuperação que recupera assinaturas de aplicativo único ou de produto individual com licenças duplas quando Adobe todos os aplicativos do Creative Cloud estão instalados.
- Um candidato de recuperação que recupera três (configuráveis) ou mais aplicações únicas ou assinaturas de produtos individuais que são usadas ativamente e um candidato de otimização que recomenda atribuir Adobe todas as aplicações do Creative Cloud.
- Um candidato de recuperação que recupera Adobe todos os apps do Creative Cloud quando menos de três produtos individuais (configuráveis) são usados ativamente e um candidato de otimização que recomenda atribuir um único app ou assinaturas de produto individuais que são usadas ativamente.

O que Fazer Depois

Exiba os dados de assinatura navegando até **Todos** > **Licença de SaaS** > **Todas as Assinaturas do Usuário**. Você pode verificar o status do trabalho *`SAM - Import Adobe User Subscriptions`* navegando até **Todos** > **Ativo de Software** > **Administração** > **Resultados do Trabalho**.

Você também pode exibir informações sobre suas Adobe assinaturas, conformidade e custos no Painel do Office 365 e Adobe Nuvem no clássico Gestão de ativos de software.

Integrar Adobe Cloud usando as credenciais de servidor para servidor OAuth

Integre sua instância [ServiceNow® com serviços Adobe Cloud usando credenciais de servidor para servidor OAuth.

Criar um projeto e adicionar APIs usando OAuth

Crie um projeto no Adobe Console do desenvolvedor para acessar Adobe APIs e adicione APIs ao seu projeto usando o OAuth.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador do Adobe Cloud

Procedimento

1. Crie um projeto no console do desenvolvedor Adobe para acessar as APIs Adobe.
   Para obter mais informações, consulte Visão geral de projetos .
2. Adicione uma API ao seu projeto usando OAuth.
   Para obter mais informações, consulte Adicionar API ao projeto usando OAuth .

   Para o serviço Adobe com o qual você deseja integrar, selecione **API de gestão de usuários**. Este serviço permite que você acesse a API de gestão de usuários Adobe.

   Depois de adicionar com sucesso a API ao seu projeto, você será redirecionado para a página de visão geral da API.

Criar uma Adobe Cloud credencial OAuth

Crie uma Adobe Cloud credencial OAuth para obter acesso a Adobe Cloud APIs.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador do Adobe Cloud

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Faça login no Adobe Developer Console .
2. No formulário Configurar API, expanda as **Credenciais**.
3. Selecione a autenticação **OAuth de servidor para servidor**.
4. Forneça um nome no campo **Nome da credencial** para encontrar facilmente a credencial de API correta no **Console do administrador** > **Usuários** > **Credenciais de API**.
   Você também pode modificar o nome posteriormente em seu projeto na página de visão geral da credencial OAuth de servidor para servidor.
5. Selecione os perfis de produto para atribuí-los à sua credencial.
   Os perfis de produto regem quais dados sua aplicação pode acessar em sua organização.
6. Selecione **Salvar API configurada**.
   O ID DO CLIENTE e o CLIENT SECRET são exibidos na página de visão geral da credencial. Copie o ID do CLIENTE e recupere o CLIENT SECRET para usá-los mais tarde.

Criar um perfil de integração Adobe Cloud usando OAuth

Crie um perfil de integração Adobe Cloud em sua instância ServiceNow usando credenciais OAuth para rastrear suas assinaturas de software e determinar a conformidade da licença.

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_admin, sam_integrator

Ative os seguintes plug-ins:

- Software Asset Management Professional para Adobe (com.sn_samp_adobe)
- Gestão de ativos de software - Gestão de licenças de SaaS (com.sn_sam_saas_int) da ServiceNow Store

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você estiver usando Espaço para ativos de software, a opção para criar o perfil de integração [Adobe Cloud em IU principal ficará inativa.

Procedimento

1. Navegue até o perfil de integração.
2. No formulário, preencha os campos.

Formulário de perfil de integração

Campo	Descrição
Nome de visualização	Nome do perfil de integração Adobe Cloud.
Tipo de autenticação	Tipo de autenticação para acessar Adobe Cloud APIs. ○ OAuth 2.0 ○ JWT

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: ○ Para os perfis de integração Adobe Cloud existentes antes da atualização para a versão Gestão de ativos de software - Gestão de licenças de SaaS 13.1.0 ou posterior, este campo é definido automaticamente como **JWT**. Para obter mais informações, consulte Integrar Adobe Cloud usando Conta de serviço (JWT) credenciais. ○ Para todos os novos Adobe Cloud perfis de integração, este campo é definido automaticamente como **OAuth 2.0**.
Conexão e Credencial	Alias de conexão e credencial para o spoke Adobe Cloud. Este campo é definido automaticamente como **Adobe OAuth**.
Tipo de perfil	Tipo de perfil de integração. Este campo é definido automaticamente como Adobe assinatura.

3. Selecione **Enviar**.
4. Selecione o ícone de visualização ( ) ao lado do campo Conexão e credencial para abrir o registro Aliases de conexão e credencial.
5. Selecione o link relacionado **Criar nova conexão e credencial**.
6. No formulário, preencha os campos.

Criar uma conexão e um formulário de credencial

Campo	Descrição
Informação de conexão	
Nome da conexão	Nome da conexão Adobe Cloud.
URL de conexão (URL da instância)	URL da conexão. Este campo é definido automaticamente como https://<Instance Name> .adobelogin.com .
Informações de credencial	
ID do cliente OAuth	ID de cliente que você gerou ao criar uma credencial do Adobe Cloud OAuth.
Segredo do cliente OAuth	Segredo do cliente que você recuperou ao criar uma credencial do Adobe Cloud OAuth.
URL de redirecionamento do OAuth	https://<instance_name> /oauth_redirect.do , em que o nome da instância é o nome da sua instância ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Informações adicionais para pós-processamento	
ID da organização	Adobe Cloud ID da organização que você encontra ao criar uma credencial do Adobe Cloud OAuth.

7. Selecione **Criar e obter um Token de OAuth**.
   O fluxo de token OAuth foi concluído com sucesso.
8. Selecione **Salvar**.
9. Retorne ao perfil de integração e selecione **Publicar**.

Resultado

Os dados de assinaturaAdobe são inseridos em Gestão de ativos de software quando o trabalho programado *SAM - Import Adobe User Subscriptions* é executado. Quando os dados de assinatura são extraídos, o trabalho programado *SAM - Optimize Adobe Subscriptions* é executado mensalmente para otimizar as assinaturas do Creative Cloud Adobe.

Esta conclusão de trabalho resulta no seguinte:

- Um candidato de otimização que consolida três (configuráveis) ou mais aplicações únicas ou assinaturas de produtos individuais e recomenda Adobe todas as aplicações do Creative Cloud quando não está instalado.
- Um candidato de recuperação que recupera assinaturas de aplicativo único ou de produto individual com licenças duplas quando Adobe todos os aplicativos do Creative Cloud estão instalados.
- Um candidato de recuperação que recupera três (configuráveis) ou mais aplicações únicas ou assinaturas de produtos individuais que são usadas ativamente e um candidato de otimização que recomenda atribuir Adobe todas as aplicações do Creative Cloud.
- Um candidato de recuperação que recupera Adobe todos os apps do Creative Cloud quando menos de três produtos individuais (configuráveis) são usados ativamente e um candidato de otimização que recomenda atribuir um único app ou assinaturas de produto individuais que são usadas ativamente.

O que Fazer Depois

Exiba os dados de assinatura navegando até **Todos** > **Licença de SaaS** > **Todas as Assinaturas do Usuário**. Você pode verificar o status do trabalho *SAM - Import Adobe User Subscriptions* navegando até **Todos** > **Ativo de Software** > **Administração** > **Resultados do Trabalho**.

Você também pode exibir informações sobre suas Adobe assinaturas, conformidade e custos no Painel do Office 365 e Adobe Nuvem no clássico Gestão de ativos de software.

Painel do Office 365 e Adobe Nuvem no clássico Gestão de ativos de software

Exiba os resultados da análise de conformidade relacionados ao Microsoft Office 365 e Adobe Cloud License Management no Gestão de ativos de software clássico.

Acesse o painel navegando até **Todos** > **Ativo de Software** > **Office 365 e Adobe Cloud**.

Você pode filtrar por **Modelos de software de assinatura** ou Fornecedor de **assinatura** usando listas de filtros.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
A lista de filtros de fornecedor de assinatura sempre inclui Microsoft e Adobe, mesmo quando apenas um pacote de fornecedor de assinatura está ativo.

O painel é atualizado sempre que um novo resultado de reconciliação está disponível. Você pode salvar gráficos no formato PNG ou JPG.

Adobe

Você pode gerenciar Adobe informações de assinatura com Adobe integração de autenticação de E/S.

Nota:
O plug-in do pacote do publicador add-on Adobe (com.sn_samp_adobe) deve ser instalado para exibir os relatórios de assinatura Adobe.

Somente produtos de software Adobe que são reconhecidos como software de assinatura são mostrados. A integração da Adobe deve ser configurada para exibir informações de conformidade.

- Lista de assinaturas ativas sem instalações de software ativas Adobe

  Se um usuário tiver uma assinatura ativa, mas não tiver nenhum pacote Adobe de produtos implantado.

  Nome de Usuário | ID do e-mail | Nome da Assinatura | Lista de dispositivos atribuídos a usuários.

- Otimização de Adobe instalar usando dados de medição SCCM

  Se o usuário estiver subutilizando Adobe assinaturas

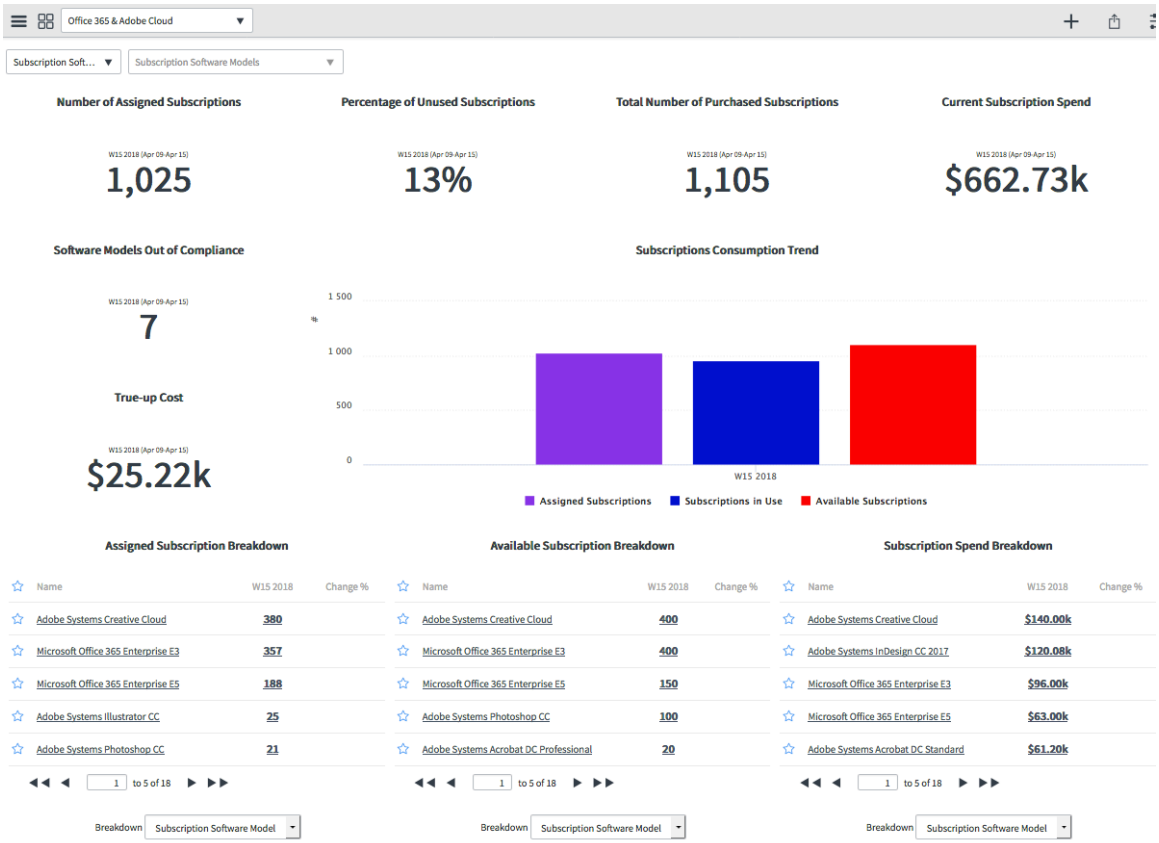
  Nome de Usuário | ID do e-mail | Nome da Assinatura | Custo de assinatura | Lista de dispositivos atribuídos a usuários | Lista de Adobe pacote de produtos | Hora do último acesso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

SaaS relatórios de assinatura

Office 365 e Adobe Cloud

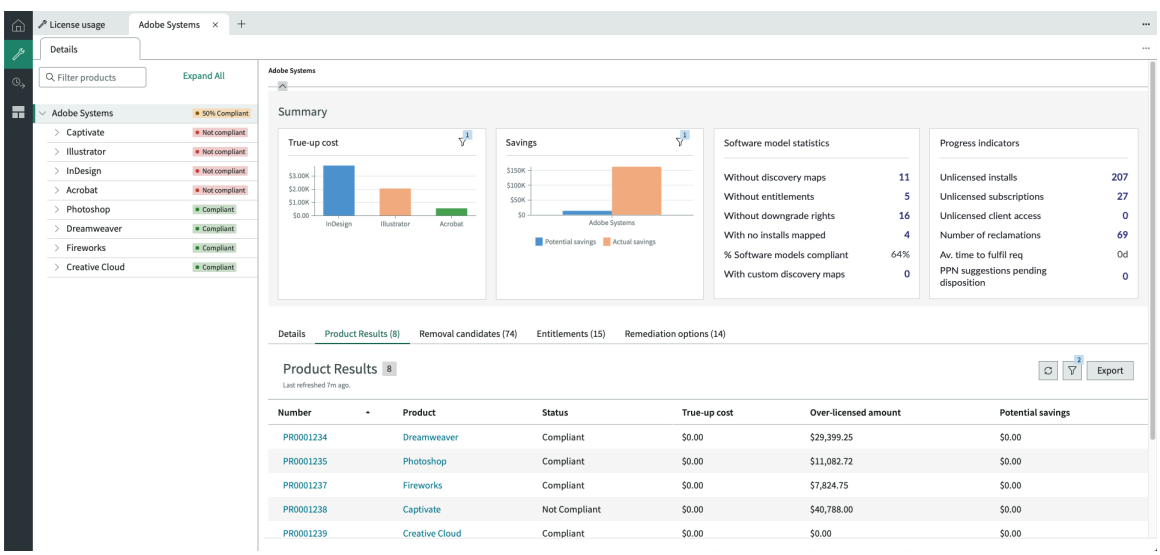


Visão geral do fornecedor para Adobe Sistemas no Espaço para ativos de software

Exiba informações de uso de licença relacionadas a Adobe na visão geral do fornecedor para Adobe Sistemas no Espaço para ativos de software.

Em Espaço para ativos de software, acesse a visão geral do fornecedor de sistemas Adobe navegando até **Uso de licença** > **Fornecedores** e, em seguida, selecionando **Adobe Systems** na lista de fornecedores de software disponíveis.

Os resultados são atualizados sempre que um novo resultado de reconciliação está disponível.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode exibir um resumo das informações de uso da sua licença na seção Resumo da visão geral do fornecedor de sistemas Adobe.

Adobe Resumo de sistemas

Relatório	Descrição
Custo de true-up	Custo para estar em conformidade com base no preço médio dos direitos em seus direitos de software Adobe.
Economia	Economia de custos real e potencial para suas Adobe licenças.
Estatísticas de modelo de software	Resumo dos resultados de conformidade do modelo de software. Este resumo inclui as seguintes informações: • **Sem mapas de descoberta**: número de Adobe modelos de software sem mapas de descoberta. Selecione o número para exibir a lista de modelos de software. • **Sem direitos**: número de Adobe modelos de software sem direitos de software. Selecione o número para exibir a lista de modelos de software. • **Sem direitos de downgrade**: número de Adobe modelos de software sem direitos de downgrade. Selecione o número para exibir a lista de modelos de software. • **Sem instalações mapeadas**: número de Adobe modelos de software que não estão mapeados para nenhuma instalação de software. Selecione o número para exibir a lista de modelos de software. • Percentual de**modelos de software em conformidade**: percentual de Adobe modelos de software em conformidade. • **Com mapas de descoberta personalizados**: número de Adobe modelos de software com mapas de descoberta personalizados. Selecione o número para exibir a lista de modelos de software.
Indicadores de andamento	Resumo do andamento da conformidade da sua licença. Este resumo inclui os seguintes indicadores: • Instalações sem licença : número de**instalações**de software sem licença Adobe. Selecione o número para exibir a lista de instalações de software sem licença. • **Assinaturas**sem licença : número de assinaturas sem licença Adobe. Selecione o número para exibir a lista de assinaturas sem licença. • **Acesso de cliente**sem licença : número de registros de acesso de cliente sem licença Adobe. Selecione o número para exibir a lista de registros de acesso de cliente não licenciado. • **Número de recuperações**: número total de Adobe licenças que você recuperou. Selecione o número para exibir a lista de candidatos de remoção dos quais você recuperou licenças. • **Av. tempo para atender a req**: tempo médio que leva para você atender a Adobe solicitações de licenciamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adobe Resumo de sistemas

Relatório	Descrição
	• **Sugestões de PPN com disposição pendente**: número de Adobe números de peça do fornecedor (PPNs) que estão pendentes de substituição por um novo Gestão de ativos de software PPN de serviço de conteúdo. Selecione o número para exibir a lista de PPNs.

Para obter detalhes sobre as informações detalhadas de uso de licença fornecidas na visão geral do fornecedor, consulte Campos do fornecedor de uso de licença no espaço.

Gestão de ativos de software pacote do fornecedor para Citrix

Use o pacote do fornecedor Citrix para a otimização e a reconciliação de seus produtos Citrix. Você pode rastrear as posições de licenciamento dos seus usuários e dispositivos Citrix para determinar a conformidade da sua licença.

Para usar o pacote do fornecedor Citrix, ative o plug-in Gestão de ativos de software Professional for Citrix (com.sn_samp_citrix). Para obter detalhes, consulte Solicitar Software Asset Management.

O pacote do publicador Citrix oferece suporte a produtos Virtual Applications (anteriormente XenApp) e produtos de desktop virtual (anteriormente XenDesktop). Usando este pacote do fornecedor, você pode gerenciar licenças e determinar a conformidade da licença para seus produtos Citrix. Você pode obter visibilidade dos aplicativos de terceiros que são entregues por meio de seus aplicativos virtuais e desktops. Você também pode obter visibilidade dos usuários que podem acessar essas aplicações.

Use a aplicação ServiceNow® Descoberta para coletar dados de Citrix. Os dados de consumo de licença dos seus produtos Citrix são coletados do servidor de licença Citrix.

Descoberta usa APIs OData para identificar as aplicações de terceiros que são entregues por meio do seu farm CitrixCitrix do controlador de entrega []. Use essas informações para criar registros de instalação de software e rastrear o uso de licença para essas aplicações. Para identificar essas aplicações, os administradores devem criar uma programação do Discovery para executar no padrão de descoberta Citrix. Consulte Descoberta do Citrix License Server e do Delivery Controller para obter mais detalhes sobre o padrão de descoberta Citrix e tabelas.

Citrix modelos de licenciamento

O pacote do fornecedor [Citrix oferece suporte aos seguintes modelos de licenciamento Citrix :

Modelo de licenciamento simultâneo

Licenças simultâneas são usadas somente durante sessões ativas. Quando um usuário inicia uma sessão, o aplicativo ou a área de trabalho faz o check-out de uma licença para o dispositivo que está executando a sessão. Quando a sessão é desconectada ou termina, o aplicativo ou desktop verifica a licença novamente para disponibilizá-la para outros usuários e dispositivos. As licenças simultâneas permitem uma conexão a um desktop virtual ou aplicações ilimitadas para qualquer usuário ou dispositivo. O consumo de licença é baseado no número de licenças que estão sendo usadas.

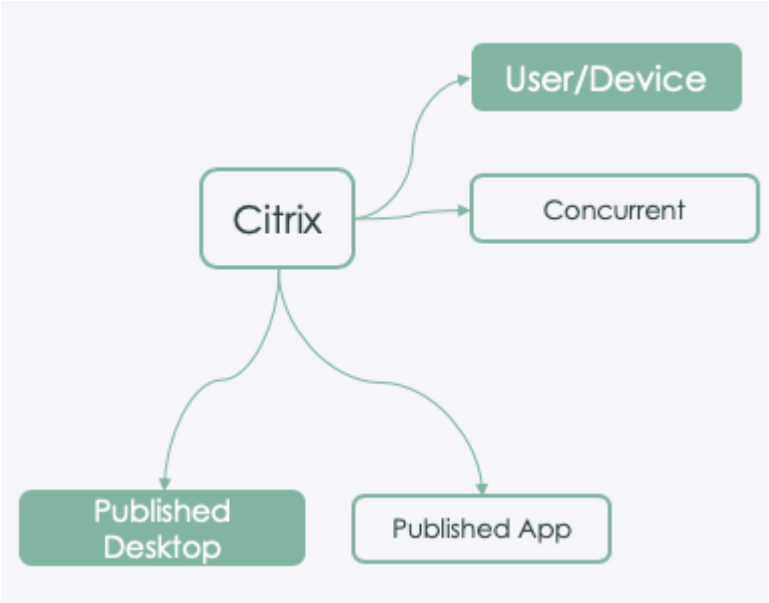
Modelo de licenciamento de usuário/dispositivo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Modelo de licenciamento de usuário/dispositivo: as licenças de usuário/dispositivo são atribuídas a um usuário ou dispositivo compartilhado. Se o Citrix License Server atribuir uma licença a um usuário, esse usuário poderá fazer conexões ilimitadas de dispositivos ilimitados. Se o Citrix License Server atribuir uma licença a um dispositivo, usuários ilimitados poderão fazer conexões ilimitadas a partir desse dispositivo. O consumo de licença é baseado no usuário ou dispositivo que usa a licença.

A arquitetura para Citrix licenças é mostrada na figura a seguir:



O licenciamento de aplicações de terceiros que são entregues por meio de tecnologias de virtualização Citrix é baseado no acesso potencial. Qualquer usuário ou dispositivo pode consumir uma licença, desde que tenha o potencial de acessar um aplicativo ou desktop implantado em um ambiente virtual Citrix. Você pode controlar o acesso a esses aplicativos e desktops usando Grupos de entrega e Grupos de aplicativos:

Grupos de Entrega

Grupos de entrega são coleções de dispositivos nos quais você pode usar Citrix aplicações ou desktops. Cada grupo de entrega especifica os usuários que têm acesso a esses dispositivos. Além disso, os Grupos de entrega especificam os aplicativos ou desktops que estão disponíveis para esses usuários.

Grupos de aplicações

Grupos de aplicações são coleções de aplicações compartilhadas entre grupos de entrega ou subconjuntos de usuários do grupo de entrega. Cada grupo de aplicações especifica os usuários ou grupos do Active Directory (AD) que têm acesso a essas aplicações.

Consulte a documentação do produto Citrix para obter mais informações sobre Citrix diretrizes e recomendações de implantação. Use essas informações para determinar se você deve mapear seus usuários no nível de grupo de entrega ou no nível de grupo de aplicações. Se você mapear usuários em ambos os níveis, Gestão de ativos de software considerará mapeamentos somente no nível de Grupo de aplicações.

Você pode exibir seus dados de uso de licença Citrix no painel Software Publisher Analytics para Citrix. Use esses dados para otimizar a posição da sua licença recuperando todas as licenças não utilizadas ou não autorizadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar direitos para Citrix

Os direitos de software permitem que você defina os detalhes da licença que correspondem aos modelos de software. Você pode adicionar um direito individualmente ou importar uma lista de uma planilha.

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_user ou sam_admin. A função sam_admin é necessária para importar direitos.

Importante:
Você pode criar e importar direitos na aplicação clássica Gestão de ativos de software e no Espaço para ativos de software. As etapas a seguir fornecem detalhes sobre como criar direitos na aplicação clássica Gestão de ativos de software. Para obter detalhes sobre como criar direitos no Espaço para ativos de software, consulte Criar direitos no espaço. Para obter detalhes sobre como importar direitos no Espaço para ativos de software, consulte Importar direitos em massa no espaço.

Antes de criar um direito de software, crie um modelo de software.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Gerencie o software disponível e vincule instalações de software (software que está sendo usado) com direitos (pertencentes ao software) usando modelos de software. Crie modelos de software para todos os softwares a serem monitorados.

Nota:
Usuários com a função model_manager podem navegar até **Catálogo de produtos** > **Modelo de Produto** > **Modelos de Software** mas não pode administrar todos os aspectos dos modelos de software.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Ativo** > **Portfólios** > **Direito de Software** e selecione **Novo**.

   Para obter uma descrição detalhada dos campos relacionados a todos os direitos, consulte Criar direitos no clássico Gestão de ativos de software.

   #### Formulário de Direito de Software

Campo	Descrição
Métrica de Licença	A métrica de licença para o grupo de licenças em relação ao qual a licença de software é contada quando a reconciliação é executada. Para obter detalhes das métricas de licença, consulte Métricas de licença de software.

2. Para definir direitos de atualização ou downgrade, selecione o novo registro de direito de software na lista Direitos de software.
   Para obter uma descrição detalhada sobre como concluir configurações adicionais para direitos de software, consulte Criar direitos no clássico Gestão de ativos de software.

3. Selecione **Enviar**.
   Seu direito será adicionado à lista de direitos de software.

O que Fazer Depois

Execute a reconciliação de software em suas licenças.

Painel Análise do fornecedor de software para Citrix no clássico Gestão de ativos de software

Exiba os resultados da análise de conformidade para Citrix no painel Análise do fornecedor de software na aplicação clássica Gestão de ativos de software.

Tradução automática

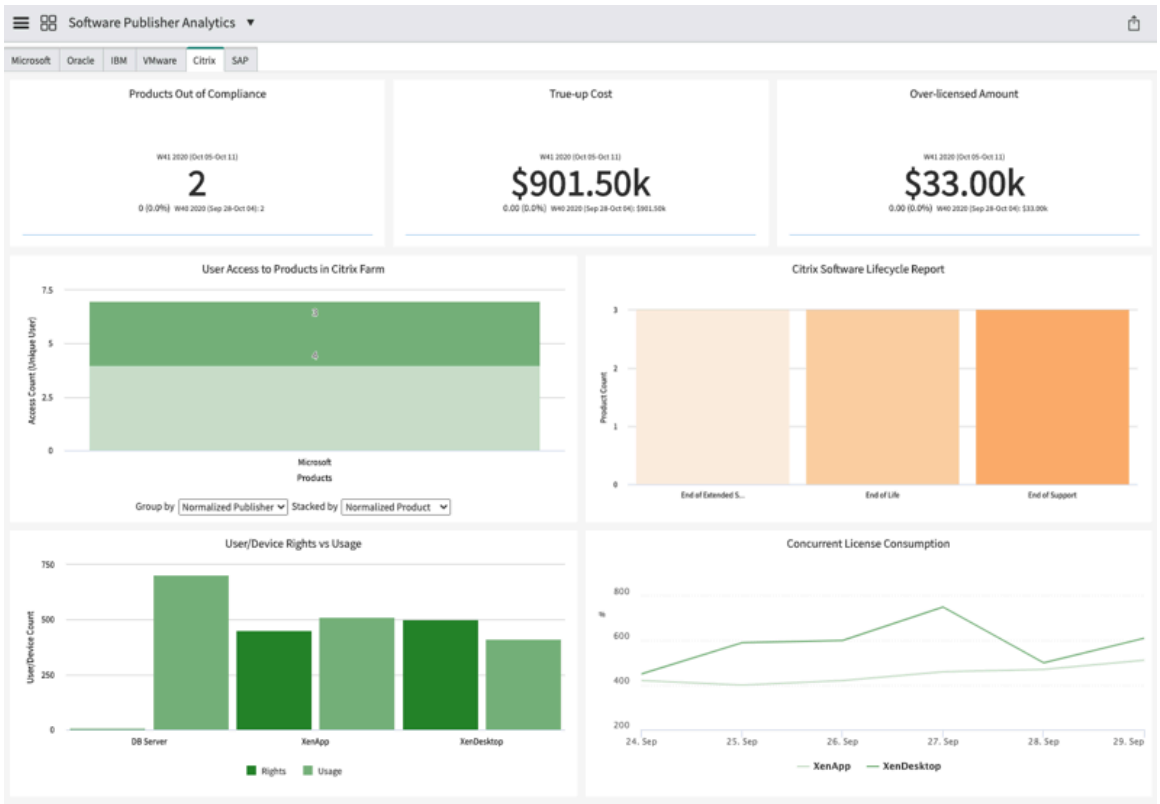
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Acesse o painel Análise do fornecedor de software navegando até **Todos** > **Ativo de Software** > **Visão geral do fornecedor**.

Nota:
O plug-in do pacote do fornecedor do complemento Citrix (com.sn_samp_citrix) deve ser instalado para exibir a guia do painel Citrix.

Um processo de descoberta é necessário para que os dados Citrix sejam coletados. Para ServiceNow Descoberta, um usuário com a função de administrador deve criar uma programação do Discovery para executar no Citrix Controlador de entrega para comunicação com o Citrix Servidor de licença.

O painel é atualizado sempre que um novo resultado de reconciliação está disponível. Você pode salvar gráficos no formato PNG ou JPG.



Citrix guia

Relatório	Lista de origem	Descrição
Custo de True-up	Resultados de produto	Custo para estar em conformidade com base nos preços médios das atribuições dos direitos.
Produtos fora de conformidade	Resultados de produto	Número de produtos que têm pelo menos um modelo de software fora de conformidade. Selecione o relatório para exibir os resultados no Workbench de licença.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Citrix guia

Relatório	Lista de origem	Descrição
Valor com excesso de licenças	Resultados de produto	Custo das licenças detidas, mas que não estão sendo usadas.
Acesso do usuário aos produtos no farm Citrix	Instalações de software	Número de usuários com acesso aos Citrix farms.
Citrix Relatório de ciclo de vida do software	Relatório de ciclo de vida do software	Número de produtos em cada fase do ciclo de vida do software, incluindo Fim do suporte estendido, Fim da vida útil e Fim do suporte.
Direitos do usuário/dispositivo versus uso de instalações de software no farm Citrix	Instalações de software	Número de direitos de usuário/dispositivo pertencentes versus o número de direitos que estão sendo consumidos.
Tendência de consumo de licença simultânea	Histórico de consumo de licença	Tendências de consumo de licença para seus produtos de software Citrix. Cada ponto de dados representa a contagem máxima de licenças em uso por dia. Selecione um ponto de dados para exibir dados de consumo de licença adicionais para um produto de software Citrix específico.

Visão geral do fornecedor para Citrix Sistemas no Espaço para ativos de software

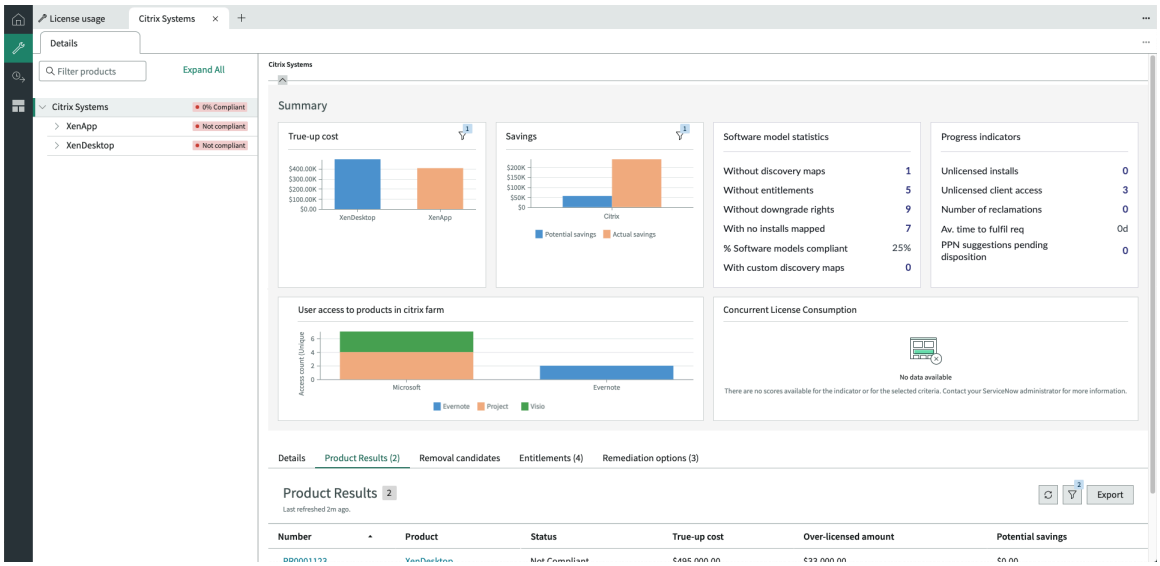
Exiba informações de uso de licença relacionadas a Citrix na visão geral do fornecedor para Citrix Sistemas no Espaço para ativos de software.

Em Espaço para ativos de software, acesse a visão geral do fornecedor de sistemas Citrix navegando até **Uso de licença** > **Fornecedores** e, em seguida, selecionando **Sistemas Citrix** na lista de fornecedores de software disponíveis.

Os resultados são atualizados sempre que um novo resultado de reconciliação está disponível.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Você pode exibir um resumo das informações de uso da sua licença na seção Resumo da visão geral do fornecedor de sistemas Citrix.

Citrix Resumo de Sistemas

Relatório	Descrição
Custo de true-up	Custo para estar em conformidade com base no preço médio dos direitos em seus direitos de software Citrix.
Economia	Economia de custos real e potencial para suas Citrix licenças.
Estatísticas de modelo de software	Resumo dos resultados de conformidade do modelo de software. Este resumo inclui as seguintes informações: • **Sem mapas de descoberta**: número de Citrix modelos de software sem mapas de descoberta. Selecione o número para exibir a lista de modelos de software. • **Sem direitos**: número de Citrix modelos de software sem direitos de software. Selecione o número para exibir a lista de modelos de software. • **Sem direitos de downgrade**: número de Citrix modelos de software sem direitos de downgrade. Selecione o número para exibir a lista de modelos de software. • **Sem instalações mapeadas**: número de Citrix modelos de software que não estão mapeados para nenhuma instalação de software. Selecione o número para exibir a lista de modelos de software. • Percentual de**modelos de software em conformidade**: percentual de Citrix modelos de software em conformidade. • **Com mapas de descoberta personalizados**: número de Citrix modelos de software com mapas de descoberta personalizados. Selecione o número para exibir a lista de modelos de software.
Indicadores de andamento	Resumo do andamento da conformidade da sua licença. Este resumo inclui os seguintes indicadores:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Citrix Resumo de Sistemas

Relatório	Descrição
	• Instalações sem licença : número de**instalações**de software sem licença Citrix. Selecione o número para exibir a lista de instalações de software sem licença. • **Acesso de cliente**sem licença : número de registros de acesso de cliente sem licença Citrix. Selecione o número para exibir a lista de registros de acesso de cliente não licenciado. • **Número de recuperações**: número total de Citrix licenças que você recuperou. Selecione o número para exibir a lista de candidatos de remoção dos quais você recuperou licenças. • **Av. tempo para atender a req**: tempo médio que leva para você atender a Citrix solicitações de licenciamento. • **Sugestões de PPN com disposição pendente**: número de Citrix números de peça do fornecedor (PPNs) que estão pendentes de substituição por um novo Gestão de ativos de software PPN de serviço de conteúdo. Selecione o número para exibir a lista de PPNs.
Acesso do usuário a produtos no farm do Citrix	Número de usuários que têm acesso a produtos de software específicos no seu farm Citrix. Selecione uma barra para exibir a lista completa de usuários que têm acesso ao produto de software especificado.
Consumo simultâneo de licença	Tendências de consumo de licença para seus produtos de software Citrix. Cada ponto de dados representa a contagem máxima de licenças em uso por dia. Selecione um ponto de dados para exibir dados de consumo de licença adicionais para um produto de software Citrix específico.

Para obter detalhes sobre as informações detalhadas de uso de licença fornecidas na visão geral do fornecedor, consulte Campos do fornecedor de uso de licença no espaço.

Gestão de ativos de software pacote do fornecedor para IBM

Use o pacote do fornecedor [Gestão de ativos de software para IBM para rastrear e otimizar o licenciamento de seus produtos de software IBM. Você também pode usar o pacote do fornecedor para rastrear e otimizar o licenciamento dos produtos Red Hat Enterprise Linux Server e Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters.

Para usar o pacote do fornecedor [IBM, ative o plug-in Gestão de ativos de software Professional for IBM (com.sn_samp_ibm).

O pacote do fornecedor IBM oferece suporte às seguintes métricas de licença:

- Usuário autorizado
- Unidade de valor de usuário autorizado
- Unidade de valor do usuário do funcionário
- Unidade de valor do usuário externo
- Por dispositivo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Por usuário nomeado
- Por processador
- Por usuário
- Unidade de valor do processador (PVU)
- Unidade de valor do recurso (RVU)
- Núcleo do Processador Virtual

Para obter mais informações sobre as métricas de licença IBM compatíveis, consulte Métricas de licença de software.

Importante:
O pacote do publicador IBM está disponível como parte do plug-in Software Asset Management Professional (com.snc.samp). O pacote do publicador inclui todas as capacidades necessárias para rastrear e gerenciar licenças de PVU e RVU de capacidade total e subcapacidade para seus produtos IBM. Ele não requer o IBM PVU Process Pack legado para rastrear e gerenciar IBM licenças de PVU. Consulte iBM PVU Process Pack para obter mais informações sobre o pacote de processos legado.

Quando você executa uma descoberta usando uma ferramenta de descoberta como a aplicação ServiceNow Descoberta, a ferramenta de descoberta localiza as instalações de software IBM em seu ambiente e importa os dados associados para sua instância ServiceNow. A aplicação Gestão de ativos de software compara esses dados com seus direitos de software IBM para reconciliar automaticamente seus produtos de software IBM, incluindo produtos em cenários complexos de licenciamento de servidor.

Você pode integrar a diferentes ferramentas de descoberta com base na métrica de licença que está usando para reconciliação:

- Para reconciliar seus produtos de software IBM usando as métricas de licença Processor Value Unit (PVU) ou Resource Value Unit (RVU), você pode integrar com a IBM License Metric Tool (ILMT) ou a ferramenta de descoberta do BigFix Inventory ao usar a versão 1 ou a versão 2 das APIs de integração do ILMT ou do BigFix Inventory. Você também pode integrar com a aplicação ServiceNow Descoberta quando ele é usado em conjunto com a aplicação IBM License Compliance for Gestão de ativos de software.
- Para reconciliar seus produtos de software IBM usando a métrica de licença do Virtual Processor Core (VPC), é possível integrar com a IBM License Metric Tool (ILMT) ou a ferramenta de descoberta do BigFix Inventory ao usar a versão 2 das APIs de integração do ILMT ou do BigFix Inventory. Você também pode integrar com a aplicação ServiceNow Descoberta quando ele é usado em conjunto com a aplicação IBM License Compliance for Gestão de ativos de software.
- Para reconciliar seus produtos de software IBM usando qualquer outra métrica de licença compatível, incluindo métricas de licença baseadas em usuário, como Usuário autorizado e Unidade de valor de usuário externo, você pode integrar a qualquer outra ferramenta de descoberta.

Para obter mais informações sobre integrações ILMT e BigFix Inventory, consulte IBM License Metric Tool (ILMT) e integrações do BigFix Inventory. Para obter mais informações sobre a aplicação IBM License Compliance for Gestão de ativos de software, consulte IBM Integrações de provedores SAM autorizados (IASP). Para obter mais informações sobre a aplicação ServiceNow Descoberta, consulte Dados coletados pela Visibilidade do ITOM .

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de licença IBM compatíveis

O pacote do fornecedor [Gestão de ativos de software para IBM adiciona métricas de licença para vários tipos de licença IBM.

IBM licenças de Processor Value Unit (PVU) e Resource Value Unit (RVU)

Você pode usar o pacote do publicador [Gestão de ativos de software para IBMIBM para rastrear e gerenciar suas licenças de unidade de valor do processador (PVU) e unidade de valor do recurso (RVU). O pacote do fornecedor adiciona métricas de licença específicas para IBM para que você possa calcular o licenciamento para esses tipos de licença.

Nota:
IBM O licenciamento de PVU e RVU é compatível com ambientes físicos e virtualizados.

Licenciamento de Processor Value Unit (PVU)

Uma unidade de valor do processador (PVU) é uma unidade de medida que permite determinar os requisitos de licenciamento para um produto de software IBM com base na tecnologia do processador usada em seu ambiente de hardware físico. Cada tecnologia de processador é atribuída a um valor de PVUs por núcleo com base no fornecedor do processador, no nome do processador e no número do modelo. Você pode determinar o número de direitos necessários para uma licença de PVU multiplicando os PVUs apropriados por valor de Núcleo pelo número de núcleos de processador ativados no ambiente de hardware físico que está disponível ou gerenciado pelo seu produto de software IBM.

O pacote do fornecedor IBM oferece suporte ao licenciamento de PVU de capacidade total e subcapacidade. Se você estiver usando uma licença de PVU de capacidade total, deverá contabilizar todos os núcleos de processador ativados no ambiente de hardware físico que está disponível ou gerenciado pelo produto de software IBM. Se você estiver usando uma licença de PVU de subcapacidade, deverá contabilizar somente os núcleos de processador ativados específicos que estão disponíveis ou gerenciados pelo produto de software IBM, conforme definido em Regras de contagem de licenças de capacidade de virtualização .

Você pode obter visibilidade sobre como suas licenças de PVU são aplicadas aos seus dispositivos usando o campo **Tipo de uso** no workbench de licença. Use essas informações para determinar se as licenças de PVU são aplicadas à capacidade total ou à subcapacidade de cada dispositivo. Dependendo do tipo de integração IBM que você está usando, especifique como uma licença de PVU é aplicada a um dispositivo usando uma das seguintes opções:

- Se você estiver integrando o pacote do fornecedor IBM com a IBM License Metric Tool (ILMT) ou o BigFix Inventory, navegue até **Integração: ILMT/BigFix Inventory** > **Dados do conjunto de importação** > **Uso máximo da métrica de licença da IBM** para modificar o valor do campo **Tipo de uso** correspondente na tabela de pico de consumo da IBM [samp_ilmt_sw_install]. Por padrão, o campo **Tipo de uso** para dispositivos na tabela Consumo de pico da IBM [samp_ilmt_sw_install] é definido automaticamente como **Subcapacidade**. No entanto, o campo **Tipo de uso** para dispositivos com alocações em seus direitos de PVU de capacidade total é definido automaticamente como **Capacidade total**.

  Para obter mais detalhes sobre ILMT e BigFix Inventory, consulte IBM License Metric Tool (ILMT) e integrações do BigFix Inventory.

- Se você estiver integrando o pacote do fornecedor [IBM com um provedor Gestão de ativos de software autorizado, navegue até **Espaços** > **Espaço de ativo do software**. Quando

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

o Software Asset Workspace for iniciado, abra a exibição Operações de licença. No menu de navegação esquerdo da exibição Operações de licença, navegue até **IBM ASP Integration** > **Configurações do dispositivo** para modificar o valor do campo **Tipo de uso** correspondente. Por padrão, o campo **Tipo de uso** é definido automaticamente como **Subcapacidade**. No entanto, o campo **Tipo de uso** para dispositivos com alocações em seus direitos de PVU de capacidade total é definido automaticamente como **Capacidade total**.

Para obter mais detalhes sobre as configurações de dispositivo disponíveis, consulte Verifique os metadados dos seus hosts IBM.

Para obter mais detalhes sobre provedores autorizados Gestão de ativos de software, consulte IBM Integrações de provedores SAM autorizados (IASP).

Consulte Processor Value Units (PVU) para obter mais informações sobre IBM licenciamento de PVU, incluindo a lista completa de tecnologias de processador compatíveis e PVUs correspondentes por valores de Core.

Licenciamento da unidade de valor do recurso (RVU)

Uma unidade de valor de recurso (RVU) é uma unidade de medida que permite determinar os requisitos de licenciamento para um produto de software IBM com base no número de núcleos de processador ativados que estão disponíveis ou gerenciados por esse produto. O número de núcleos de processador ativados corresponde diretamente a um número de nível de RVU e a um valor de fator.

Fatores e camadas de RVU

Número de núcleos de processador ativados	Camada	Fator
0 a 2.500	1	1.00
2.501 a 10.000	2	0,80
10.001 a 50.000	3	0,60
50.001 a 150.000	4	0,40
150.001 e acima	5	0,20

Você pode determinar o número de direitos necessários para uma licença de RVU usando uma função de etapa baseada nesses níveis de RVU. Primeiro, você deve dividir o número total de núcleos de processador ativados em camadas com base na tabela de camadas e fatores de RVU. Como o licenciamento de RVU é calculado no nível do produto e não no nível do dispositivo individual, você deve contabilizar todos os dispositivos em que o produto está instalado ao determinar o número total de núcleos de processador ativados que devem ser licenciados. Em seguida, você deve multiplicar o número de núcleos de processador ativados em cada camada pelos valores de fator correspondentes. Por fim, você deve adicionar os números resultantes para determinar o número total de direitos necessários para a licença de RVU.

Importante:
Se você não tiver direitos suficientes para licenciar todos os núcleos de processador ativados em todos os dispositivos, nenhum dos dispositivos será licenciado e o produto será marcado como Fora de conformidade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por exemplo, um produto tem acesso a um total de 150.000 núcleos de processador ativados em 100 dispositivos. O número total de direitos necessários para a licença de RVU é 72.500, com base nos seguintes cálculos:

Camada	Número de núcleos de processador ativados no nível	Fator	Número de direitos necessários
1 (0 a 2.500 núcleos de processador ativados)	2.500	1.00	2.500 x 1,00 = 2.500
2 (2.501 a 10.000 núcleos de processador ativados)	7.500	0,80	7.500 x 0,80 = 6.000
3 (10.001 a 50.000 núcleos de processador ativados)	40.000	0,60	40.000 x 0,60 = 24.000
4 (50.001 a 150.000 núcleos de processador ativados)	100.000	0,40	100.000 x 0,40 = 40.000
n/d	150.000 no total	n/d	2.500 + 6.000 + 24.000 + 40.000 = 72.500 no total

Nota:
O número de direitos consumidos para licenças de RVU é relatado de forma diferente do número de direitos consumidos para licenças de PVU. Para licenças de PVU, este número é relatado no nível de dispositivo individual. Para licenças de RVU, este número é relatado no nível do produto.

Consulte Unidade de valor do recurso (RVU MAPC) para obter mais informações sobre IBM camadas de RVU.

O pacote do fornecedor IBM oferece suporte ao licenciamento de RVU de capacidade total e subcapacidade. Se você estiver usando uma licença de RVU de capacidade total, deverá contabilizar todos os núcleos de processador ativados no ambiente de hardware físico que está disponível ou gerenciado pelo produto de software IBM. Se estiver usando uma licença de RVU de subcapacidade, que está disponível somente em ambientes virtualizados, você deve contabilizar somente os núcleos de processador ativados que são usados pelas máquinas virtuais (VMs) nas quais o produto de software IBM está instalado.

Você pode obter visibilidade sobre como suas licenças de RVU são aplicadas aos seus dispositivos usando o campo **Tipo de uso** no workbench de licença. Use essas informações para determinar se as licenças de RVU são aplicadas à capacidade total ou à subcapacidade de cada dispositivo. Dependendo do tipo de integração IBM que você está usando, especifique como uma licença de RVU é aplicada a um dispositivo usando uma das seguintes opções:

- Se você estiver integrando o pacote do fornecedor IBM com a IBM License Metric Tool (ILMT) ou o BigFix Inventory, navegue até **Integração: ILMT/BigFix Inventory** > **Dados do conjunto de importação** > **Uso máximo da métrica de licença da IBM** para modificar o valor do campo **Tipo de uso** correspondente na tabela de pico de consumo da IBM

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

[samp_ilmt_sw_install]. Por padrão, o campo **Tipo de uso** para dispositivos na tabela Consumo de pico da IBM [samp_ilmt_sw_install] é definido automaticamente como **Subcapacidade**.

Para obter mais detalhes sobre ILMT e BigFix Inventory, consulte IBM License Metric Tool (ILMT) e integrações do BigFix Inventory.

- Se você estiver integrando o pacote do fornecedor [IBM com um provedor Gestão de ativos de software autorizado, como Anglepoint, navegue até **Espaços** > **Espaço de ativo do software**. Quando o Software Asset Workspace for iniciado, abra a exibição Operações de licença. No menu de navegação esquerdo da exibição Operações de licença, navegue até **IBM ASP Integration** > **Configurações do dispositivo** para modificar o valor do campo **Tipo de uso** correspondente. Por padrão, o campo **Tipo de uso** é definido automaticamente como **Subcapacidade**.

  Para obter mais detalhes sobre as configurações de dispositivo disponíveis, consulte Verifique os metadados dos seus hosts IBM.

  Para obter mais detalhes sobre provedores autorizados Gestão de ativos de software, consulte IBM Integrações de provedores SAM autorizados (IASP).

IBM licenças baseadas em usuário

Você pode usar o pacote do fornecedor [Gestão de ativos de software para IBM para rastrear e gerenciar suas IBM licenças baseadas em usuário, incluindo licenças de usuário autorizado e licenças baseadas em unidade de valor do usuário (UVU).

As licenças baseadas em UVU compatíveis incluem UVU autorizada, UVU de funcionário e UVU externa. O pacote do fornecedor adiciona métricas de licença específicas para IBM para que você possa calcular o licenciamento para esses tipos de licença.

IBM licenciamento baseado em usuário permite que você licencie os usuários que precisam de acesso aos seus IBM produtos de software. Você pode rastrear e otimizar a conformidade de suas IBM licenças baseadas em usuário reconciliando os produtos de software IBM associados por meio de registros de acesso de cliente. Com um registro de acesso de cliente, você pode especificar o número total de usuários que têm acesso a uma versão específica de um produto de software IBM. Para um controle mais granular, você também pode identificar os usuários específicos que têm acesso a esse produto. A aplicação Gestão de ativos de software pode comparar essas informações com os direitos e alocações de software definidos nos direitos de software correspondentes para determinar se as licenças baseadas em usuário associadas estão em conformidade.

Para obter mais informações sobre registros de acesso de cliente no Software Asset Workspace, consulte Criar um registro de acesso de cliente de software no espaço. Para obter mais informações sobre registros de acesso de cliente na aplicação clássica Gestão de ativos de software, consulte Adicionar um registro de acesso de cliente ao software.

Licenciamento de usuário autorizado

O licenciamento de usuário autorizado permite que você licencie cada usuário exclusivo que requer acesso a um produto de software IBM.

Com este tipo de licenciamento, você pode instalar um determinado produto de software IBM em um número ilimitado de itens de configuração (ICs), como servidores e computadores. Cada usuário pode acessar um número ilimitado de instalações para esse produto de software em qualquer um dos ICs em que o produto de software está instalado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Licenciamento de unidade de valor do usuário autorizado (AUVU)

O licenciamento de unidade de valor do usuário autorizado (AUVU) permite que você licencie o número total de usuários exclusivos que precisam de acesso a um produto de software IBM.

Com este tipo de licenciamento, você pode instalar um determinado produto de software IBM em um número ilimitado de itens de configuração (ICs), como servidores e computadores. Cada usuário pode acessar um número ilimitado de instalações para esse produto de software em qualquer um dos ICs em que o produto de software está instalado.

Com o licenciamento AUVU, o número de usuários que precisam de acesso a um produto de software IBM corresponde diretamente ao número de nível AUVU e ao valor do fator.

Fatores e camadas de AUVU

Número de usuários	Camada	Fator
1 a 20	1	1.00
21 a 50	2	0,83
51 ou mais	3	0,80

Você pode determinar o número de direitos necessários para uma licença AUVU usando uma função de etapa baseada nesses níveis de AUVU. Primeiro, divida o número total de usuários em camadas com base na tabela de camadas e fatores do AUVU. Em seguida, multiplique o número de usuários em cada camada pelos valores do fator correspondente. Por fim, adicione os números resultantes para determinar o número total de direitos necessários para a licença AUVU.

Importante:
Se você não tiver direitos suficientes para licenciar todos os usuários, nenhum usuário será licenciado e o produto será marcado como Fora de conformidade.

Por exemplo, uma empresa deseja conceder a 150 funcionários e prestadores de serviços acesso a um produto de software IBM para que eles possam colaborar em um projeto futuro. O número total de direitos necessários para a licença AUVU correspondente é 125, com base nos seguintes cálculos:

Camada	Número de usuários na camada	Fator	Número de direitos necessários
1 (1 a 20 usuários)	20	1.00	20 x 1,00 = 20
2 (21 a 50 usuários)	30	0,83	30 x 0,83 = 24,9
3 (51 ou mais usuários)	100	0,80	100 x 0,8 = 80

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Camada	Número de usuários na camada	Fator	Número de direitos necessários
—	150 no total	—	20 + 24,9 + 80 = 124,9 total (arredondado para 125 total)

Licenciamento de unidade de valor do usuário do funcionário (EUVU)

O licenciamento de unidade de valor do usuário do funcionário (EUVU) permite que você licencie o número total de usuários em sua organização que precisam de acesso a um produto de software IBM. Esses usuários podem incluir funcionários e prestadores de serviços.

Com o licenciamento do EUVU, o número de usuários que precisam de acesso a um produto de software IBM corresponde diretamente ao número de nível do EUVU e ao valor do fator.

Camadas e fatores de EUVU

Número de usuários	Camada	Fator
1000 a 2.500	1	1.000
2.501 a 5.000	2	0,800
5.001 a 10.000	3	0,700
10.001 a 30.000	4	0,650
30.001 a 50.000	5	0,550
50.001 a 100.000	6	0,500
100.001 a 300.000	7	0,465
300.001 a 500.000	8	0,400
500.001 a 1.000.000	9	0,360
1.000.001 a 100.000.000	10	0,320

Você pode determinar o número de direitos necessários para uma licença EUVU usando uma função de etapa baseada nesses níveis de EUVU. Primeiro, divida o número total de usuários em camadas com base na tabela de camadas e fatores do EUVU. Em seguida, multiplique o número de usuários em cada camada pelos valores do fator correspondente. Por fim, adicione os números resultantes para determinar o número total de direitos necessários para a licença EUVU.

Importante:
Se você não tiver direitos suficientes para licenciar todos os usuários, nenhum usuário será licenciado e o produto será marcado como Fora de conformidade.

Por exemplo, uma empresa deseja conceder a 11.000 funcionários acesso a um produto de software IBM. O número total de direitos necessários para a licença do EUVU correspondente é 8.650, com base nos seguintes cálculos:

Camada	Número de usuários na camada	Fator	Número de direitos necessários
1	2.500	1.000	2.500 x 1.000 = 2.500

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Camada	Número de usuários na camada	Fator	Número de direitos necessários
(1.000 a 2.500 usuários)			
2 (2.501 a 5.000 usuários)	2.500	0,800	2.500 x 0,800 = 2.000
3 (5.001 a 10.000 usuários)	5.000	0,700	5.000 x 0,700 = 3.500
4 (10.001 a 30.000 usuários)	1.000	0,650	1.000 x 0,650 = 650
—	Total de 11.000	—	2.500 + 2.000 + 3.500 + 650 = total de 8.650

Licenciamento de unidade de valor de usuário externo (XUVU)

O licenciamento de unidade de valor do usuário externo (XUVU) permite que você licencie o número total de usuários fora da organização que precisam de acesso a um produto de software IBM. Esses usuários podem incluir parceiros terceirizados, fornecedores e prestadores de serviços.

Com o licenciamento XUVU, o número de usuários que precisam de acesso a um produto de software IBM corresponde diretamente a um número de camada XUVU e valor de fator.

Camadas e fatores de XUVU

Número de usuários	Camada	Fator
1000 a 10.000	1	1,00000
10.001 a 50.000	2	0,87500
50.001 a 100.000	3	0,60000
100.001 a 500.000	4	0,43750
500.001 a 1.000.000	5	0,30000
1.000.001 a 25.000.000	6	0,24375
25.000.001 a 50.000.000	7	0,15000
50.000.001 a 250.000.000	8	0,13750
250.000.001 a 500.000.000	9	0,05000
500.000.001 a 100.000.000.000	10	0,05000

Você pode determinar o número de direitos necessários para uma licença XUVU usando uma função de etapa baseada nesses níveis XUVU. Primeiro, divida o número total de usuários em camadas com base na tabela de camadas e fatores XUVU. Em seguida, multiplique

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

o número de usuários em cada camada pelos valores do fator correspondente. Por fim, adicione os números resultantes para determinar o número total de direitos necessários para a licença XUVU.

Importante:
Se você não tiver direitos suficientes para licenciar todos os usuários, nenhum usuário será licenciado e o produto será marcado como Fora de conformidade.

Por exemplo, uma empresa deseja conceder a 15.000 parceiros terceirizados acesso a um produto de software IBM. O número total de direitos necessários para a licença XUVU correspondente é 14.375, com base nos seguintes cálculos:

Camada	Número de usuários na camada	Fator	Número de direitos necessários
1 (1.000 a 10.000 usuários)	10.000	1,00000	10.000 x 1,00000 = 10.000
2 (10.001 a 50.000 usuários)	5.000	0,87500	5.000 x 0,87500 = 4.375
—	Total de 15.000	—	10.000 + 4.357 = 14.375 no total

IBM licenças de núcleo de processador virtual (VPC)

Se você integrar o pacote do fornecedor [Gestão de ativos de software para IBM com Gestão de ativos de software provedores que estão autorizados a participar do programa IBM Provedor SAM Autorizado (IASP), poderá rastrear e gerenciar IBM licenças de núcleo de processador virtual (VPC). Você também pode rastrear e gerenciar essas licenças ao integrar com a IBM License Metric Tool (ILMT) ou o BigFix Inventory usando a versão 2 das APIs de integração.

Com essas integrações, o pacote do fornecedor adiciona a métrica de licença do Virtual Processor Core (VPC) para IBM para que você possa calcular o licenciamento para este tipo de licença. Para obter mais detalhes sobre integrações de provedor Gestão de ativos de software autorizadas, consulte IBM Integrações de provedores SAM autorizados (IASP). Para obter mais detalhes sobre integrações ILMT e BigFix Inventory, consulte IBM License Metric Tool (ILMT) e integrações do BigFix Inventory.

Um núcleo de processador virtual (VPC) é uma unidade de medida que permite determinar os requisitos de licenciamento para um produto de software IBM com base no número de núcleos disponíveis ou gerenciados por esse produto. Se você estiver licenciando uma máquina virtual (VM), o VPC será baseado no número de núcleos virtuais atribuídos à VM. Se você estiver licenciando um host físico que não seja particionado para VMs, o VPC será baseado no número de núcleos de processador no host. Cada licença do VPC requer um direito para cada núcleo disponível ou gerenciado pelo produto de software IBM associado.

Se você estiver integrando o pacote do publicador IBM com um provedor Gestão de ativos de software autorizado, o pacote do publicador será compatível com o licenciamento VPC de capacidade total e subcapacidade. Se você estiver integrando com ILMT ou BigFix Inventory, o pacote do publicador será compatível somente com o licenciamento de VPC de subcapacidade. Com uma licença do VPC de capacidade total, você deve contabilizar todos os núcleos de processador no host físico que estão disponíveis ou gerenciados pelo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

produto de software IBM. Com uma licença VPC de subcapacidade, que está disponível somente em ambientes virtuais, você deve contabilizar somente os núcleos virtuais que são atribuídos às VMs nas quais o produto de software IBM está instalado e em execução.

Você pode obter visibilidade sobre como suas licenças VPC são aplicadas aos seus dispositivos usando o campo **Tipo de uso** no workbench de licença. Use essas informações para determinar se as licenças do VPC são aplicadas à capacidade total ou à subcapacidade de cada dispositivo. Se você estiver integrando com um provedor Gestão de ativos de software autorizado, poderá especificar como uma licença VPC é aplicada a um dispositivo navegando até **Espaços** > **Espaço de ativo do software**. Quando o Software Asset Workspace for iniciado, abra a exibição Operações de licença. No menu de navegação esquerdo da exibição Operações de licença, navegue até **IBM ASP Integration** > **Configurações do dispositivo** para modificar o valor do campo **Tipo de uso** correspondente. Por padrão, o campo **Tipo de uso** é definido automaticamente como **Subcapacidade**.

Para obter mais detalhes sobre as configurações de dispositivo disponíveis, consulte Verifique os metadados dos seus hosts IBM.

IBM License Metric Tool (ILMT) e integrações do BigFix Inventory

Você pode usar uma IBM License Metric Tool (ILMT) ou integração do BigFix Inventory para criar uma conexão entre seus servidores IBM e o Now Platform. Use esta conexão para importar dados para sua instância ServiceNow para que você possa rastrear e otimizar o licenciamento de seus produtos de software IBM.

Você pode integrar ao ILMT ou ao BigFix Inventory usando a versão 1 ou a versão 2 das APIs de integração do ILMT e do BigFix Inventory. A aplicação Gestão de ativos de software usa essas APIs para recuperar dados, como dados de instalação de software e dados de pico de uso, do ILMT ou do BigFix Inventory. Para obter mais informações sobre como integrar com ILMT ou BigFix Inventory usando a versão 1 das APIs, consulte Integração com a IBM License Metric Tool (ILMT) ou o BigFix Inventory usando APIs v1. Para obter mais informações sobre como integrar com ILMT ou BigFix Inventory usando a versão 2 das APIs, consulte Integração com a IBM License Metric Tool (ILMT) ou BigFix Inventory usando APIs v2.

Importante:
A versão 1 das APIs de integração do ILMT e do BigFix Inventory foi descontinuada em IBM. No entanto, a aplicação Gestão de ativos de software continua a oferecer suporte a integrações que estão usando esta versão das APIs. Se você estiver configurando uma integração ILMT ou BigFix Inventory pela primeira vez, use a versão 2 das APIs. Para obter mais informações sobre a descontinuação dessas APIs, consulte REST APIs obsoletas.

Integração com a IBM License Metric Tool (ILMT) ou BigFix Inventory usando APIs v2

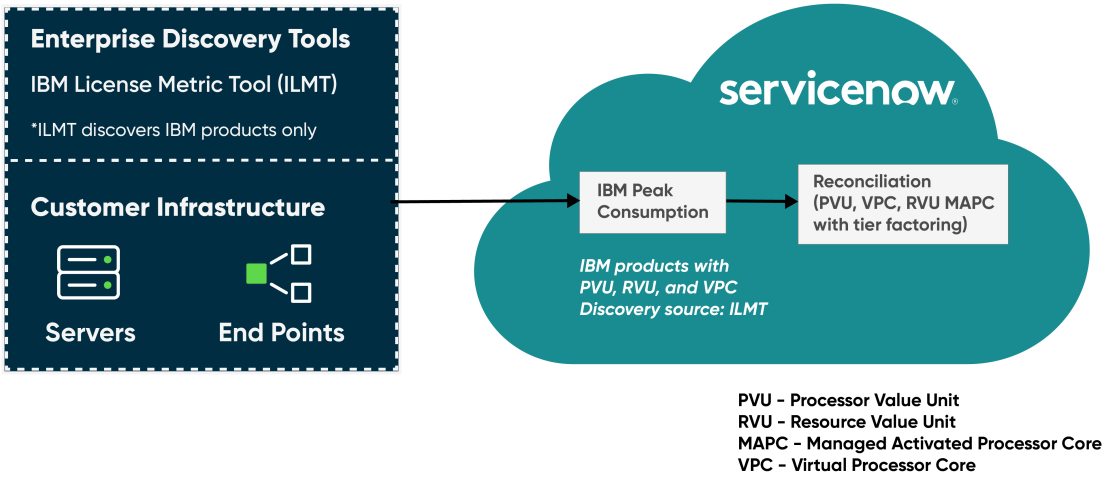
Você pode usar a versão 2 da IBM License Metric Tool (ILMT) e as APIs de integração do BigFix Inventory para criar uma conexão entre os servidores IBM e o Now Platform.

Esta conexão permite importar dados de uso para sua instância ServiceNow para que você possa rastrear e otimizar a capacidade total e o licenciamento da unidade de valor do processador (PVU) e da unidade de valor do recurso (RVU), bem como o núcleo do processador virtual de subcapacidade (VPC) para seus produtos de software IBM.

Consulte Recursos de REST API e métodos HTTP para obter mais informações sobre as APIs de integração do ILMT e do BigFix Inventory.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



A integração do ILMT e do BigFix Inventory permite criar conexões entre um ou mais servidores IBM e o Now Platform usando HTTP ou HTTPS. Ao iniciar a integração, você recebe um alias de conexão do servidor IBM que pode ser usado para configurar as conexões do servidor IBM. Se uma conexão for bem-sucedida, a aplicação Gestão de ativos de software recuperará os dados de pico de uso dentro do período agregado que você definiu no ILMT ou no BigFix Inventory.

Pré-requisitos

Para rastrear suas licenças de PVU, RVU e VPC de capacidade total e subcapacidade IBM usando esta integração, você deve concluir os seguintes pré-requisitos:

- Instale, configure e execute o ILMT ou o BigFix Inventory em um host físico ou máquina virtual (VM).

  Importante:
  Ao configurar o ILMT, certifique-se de que todos os dados de item de configuração (IC) necessários, incluindo números de série, nomes e endereços IP, estejam configurados corretamente para que sua instância ServiceNow possa criar com precisão registros de IC correspondentes no Configuration Management Database (CMDB). Consulte KB0691430 para obter mais detalhes.

- Instale o ILMT versão 9.2.24 ou posterior.

  Nota:
  Se você estiver usando o ILMT versão 9.2.23 ou anterior, poderá importar dados de uso somente em relação aos produtos de software IBM descobertos e não aos hosts que estão executando esses produtos.

- Configure seus agentes ILMT IBM para verificar seus hosts físicos ou VMs em conformidade com as diretrizes de medição de uso IBM.

  Nota:
  Consulte Medição do uso de licença para obter mais informações sobre as diretrizes de medição de uso de IBM.

- Habilite o ILMT ou o BigFix Inventory para descobrir as configurações de hosts físicos e VMs, bem como os relacionamentos entre eles.
- Classifique e agrupe IBM componentes em IBM produtos por meio de ILMT ou BigFix Inventory.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Solicite e instale a aplicação IBM License Compliance for Gestão de ativos de software da ServiceNow® Store. Consulte Solicite a aplicação IBM License Compliance for Gestão de ativos de software para integrações da IBM License Metric Tool (ILMT) e do BigFix Inventory para obter instruções detalhadas.
- Defina a **propriedade Conectar a ILMT usando** (*sn_samp_ibm_lic.ilmt_api_version*) Gestão de ativos de software como **APIs v2**. Para obter mais detalhes sobre esta propriedade, consulte propriedades de Gestão de ativos de software.

Solicite a aplicação IBM License Compliance for Gestão de ativos de software para integrações da IBM License Metric Tool (ILMT) e do BigFix Inventory

Se você estiver usando a versão 2 da IBM License Metric Tool (ILMT) e APIs de integração do BigFix Inventory para integrar com a ILMT ou o BigFix Inventory, solicite a aplicação IBM License Compliance for Gestão de ativos de software da ServiceNow® Store. Use a integração para rastrear e gerenciar suas licenças IBM.

Antes de Iniciar
Função necessária: admin

Procedimento

1. Em um navegador da Web, acesse a ServiceNow Store .
2. Faça login usando suas credenciais HI.
3. Na barra de pesquisa, insira IBM License Compliance for Software Asset Management e selecione **Pesquisar**.
4. Selecione o resultado chamado **IBM License Compliance for Software Asset Management**.
5. Na página IBM License Compliance for Gestão de ativos de software, selecione **Solicitar instalação**. A caixa de diálogo ServiceNow Solicitação de instalação do aplicativo - IBM Conformidade de licença para Gestão de ativos de software é aberta.
6. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

ServiceNow Caixa de diálogo Solicitação de instalação do app - IBM Conformidade de licença para Gestão de ativos de software

Campo	Descrição
Nome da Instância	Nome da instância na qual você deseja instalar a aplicação. Depois de inserir o nome da instância, selecione **Validar instância** para verificar se a instância existe.
Motivo da solicitação	Motivo para solicitar a aplicação.

7. Selecione **Solicitação**.
8. Selecione **Fechar**.

Resultado
Se sua solicitação for aprovada, você receberá um e-mail com instruções detalhadas sobre como instalar o aplicativo.

O que Fazer Depois
Instale a aplicação de acordo com as instruções no e-mail.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IBM License Metric Tool (ILMT) e mapa de transformação do BigFix Inventory para APIs v2

Ao importar dados da IBM License Metric Tool (ILMT) ou do BigFix Inventory usando a versão 2 das APIs de integração da ILMT e do BigFix Inventory, sua instância ServiceNow usa um mapa de transformação para processar esses dados em ServiceNow tabelas.

Mapa de transformação padrão do ILMT e do BigFix Inventory

Por padrão, ServiceNow fornece o seguinte mapa de transformação para dados do ILMT e do BigFix Inventory quando você está usando a versão 2 das APIs de integração do ILMT e do BigFix Inventory:

Mapa de transformação padrão do ILMT e do BigFix Inventory

Mapa de transformações	Tabela de fonte	Tabela de destino	Descrição
Uso de Licença de Software ILMT	Preparação do uso do produto ILMT [ilmt_v2_product_usage_staging]	Uso do produto ILMT [ilmt_v2_product_usage]	Processa dados de uso de licença para seus produtos de software IBM. Você pode usar esses dados para reconciliar seus produtos de software IBM e verificar a conformidade. **Nota:** Os dados importados para a tabela Preparação de uso do produto ILMT [ilmt_v2_product_usage_staging] são relatados em relação aos produtos de software IBM descobertos. Os dados importados para a tabela Preparação de uso de dispositivo ILMT [ilmt_v2_device_usage_staging] são relatados em relação aos hosts que estão executando seus IBM produtos de software. O mapa de transformação de uso de licença de software ILMT atualiza os dados de uso de licença nos registros correspondentes nas tabelas de destino Uso de produto ILMT [ilmt_v2_product_usage], Uso de produto ILMT por servidor [ilmt_v2_usage_per_server] e Computador descoberto ILMT [ilmt_discovered_computer].
	Preparação do uso do dispositivo ILMT [ilmt_v2_device_usage_staging] **Nota:** Você pode importar dados para esta tabela somente se estiver usando o ILMT versão 9.2.24 ou posterior. Você não poderá importar dados para esta tabela se estiver usando o ILMT versão 9.2.23 ou anterior ou se estiver usando o BigFix Inventory.	Uso do produto ILMT por servidor [ilmt_v2_usage_per_server]	
		Computador descoberto pela ILMT [ilmt_discovered_computer]	

Processamento de dados de ILMT e BigFix Inventory

O mapa de transformação de Uso de Licença de Software ILMT processa dados das tabelas de origem de Preparação de Uso de Produto ILMT [ilmt_v2_product_usage_staging]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

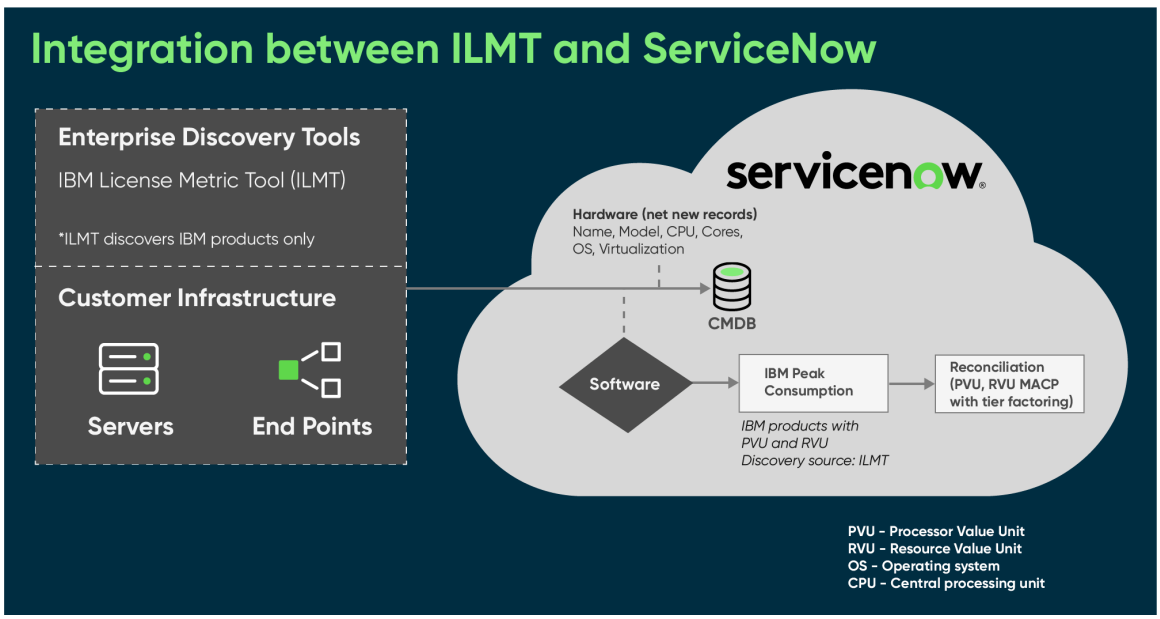
e Preparação de Uso de Dispositivo ILMT [ilmt_v2_device_usage_staging] para as tabelas de destino correspondentes usando o script de mapa de transformação onStart. O script de mapa de transformação onStart é um script de evento que processa no início de uma importação. Para obter mais informações sobre este script de mapa de transformação, consulte Mapear com scripts de evento de transformação .

Integração com a IBM License Metric Tool (ILMT) ou o BigFix Inventory usando APIs v1

Você pode usar a versão 1 da IBM License Metric Tool (ILMT) e as APIs de integração do BigFix Inventory para criar uma conexão entre os servidores IBM e o Now Platform.

Esta conexão permite importar dados de instalação de software para sua instância ServiceNow para que você possa rastrear e otimizar o licenciamento de capacidade total e subcapacidade da unidade de valor do processador (PVU) e unidade de valor do recurso (RVU) para seus produtos de software IBM.

Importante:
A versão 1 das APIs de integração do ILMT e do BigFix Inventory foi descontinuada em IBM. No entanto, a aplicação Gestão de ativos de software continua a oferecer suporte a integrações que estão usando esta versão das APIs. Se você estiver configurando uma integração ILMT ou BigFix Inventory pela primeira vez, use a versão 2 das APIs. Para obter mais informações sobre como configurar a integração usando a versão 2 das APIs, consulte Integração com a IBM License Metric Tool (ILMT) ou BigFix Inventory usando APIs v2. Para obter mais informações sobre a descontinuação dessas APIs, consulte REST APIs obsoletas.



A integração do ILMT e do BigFix Inventory permite criar conexões entre um ou mais servidores IBM e o Now Platform usando HTTP ou HTTPS. Ao ativar o plug-in Gestão de ativos de software Professional for IBM (com.sn_samp_ibm), você recebe um alias de conexão do servidor IBM que pode usar para configurar as conexões do servidor IBM. Se uma conexão for bem-sucedida, a aplicação Gestão de ativos de software recuperará dados históricos de instalação de software dentro do período agregado que você definiu no ILMT ou no BigFix Inventory. Esses dados incluem produtos, componentes, edições, hosts, máquinas virtuais e uso de licença.

Nota:
O uso da licença é baseado no uso do produto e não no uso do componente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pré-requisitos

Para rastrear suas licenças de PVU e RVU de capacidade total e subcapacidade de IBM usando esta integração, você deve concluir os seguintes pré-requisitos:

- Instale, configure e execute o ILMT ou o BigFix Inventory em um host físico ou máquina virtual (VM).

> **Importante:**
> Ao configurar o ILMT, certifique-se de que todos os dados de item de configuração (IC) necessários, incluindo números de série, nomes e endereços IP, estejam configurados corretamente para que sua instância ServiceNow possa criar com precisão registros de IC correspondentes no Configuration Management Database (CMDB). Consulte KB0691430 para obter mais detalhes.

- Instale o ILMT versão 9.2.7 ou posterior.
- Configure seus agentes ILMT IBM para verificar seus hosts físicos ou VMs em conformidade com as diretrizes de medição de uso IBM.

> **Nota:**
> Consulte Medição do uso de licença para obter mais informações sobre as diretrizes de medição de uso de IBM.

- Habilite o ILMT ou o BigFix Inventory para descobrir as configurações de hosts físicos e VMs, bem como os relacionamentos entre eles.
- Classifique e agrupe IBM componentes em IBM produtos por meio de ILMT ou BigFix Inventory.
- Defina a **propriedade Conectar a ILMT usando** (*sn_samp_ibm_lic.ilmt_api_version*) Gestão de ativos de software como **APIs v1**. Para obter mais detalhes sobre esta propriedade, consulte propriedades de Gestão de ativos de software.

IBM License Metric Tool (ILMT) e mapas de transformação do BigFix Inventory para APIs v1

Ao importar dados da IBM License Metric Tool (ILMT) ou do BigFix Inventory usando a versão 1 das APIs de integração da ILMT e do BigFix Inventory, sua instância ServiceNow usa mapas de transformação para processar esses dados em ServiceNow tabelas.

Mapas de transformação padrão do ILMT e do BigFix Inventory

Por padrão, ServiceNow fornece os seguintes mapas de transformação para dados do ILMT e do BigFix Inventory quando você está usando a versão 1 das APIs do ILMT e do BigFix Inventory:

Mapas de transformação padrão do ILMT e do BigFix Inventory

Mapa de transformações	Tabela de fonte	Tabela de destino	Descrição
Identidade do computador ILMT V1	Computador [imp_samp_ilmt_computer_system]	Computador [cmdb_ci_computer]	Processa dados de identificação para suas máquinas virtuais (VMs) e hosts. O mapa de transformação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mapas de transformação padrão do ILMT e do BigFix Inventory

Mapa de transformações	Tabela de fonte	Tabela de destino	Descrição
			Identidade do computador ILMT V1 usa a API CMDB IRE para criar um registro de item de configuração (IC) para cada VM ou host na tabela Computador [cmdb_ci_computer]. Se uma VM usar o mesmo número de série de hardware que seu host, o mapa de transformação criará um registro de IC somente para o host. Para obter mais informações sobre a API IRE do CMDB, consulte Mecanismo de identificação e reconciliação (IRE) . **Nota:** ServiceNow não é compatível com números de série de hardware que contenham pontos (.).
Instância do Software ILMT	Instância do software ILMT [imp_samp_ilmt_sw_instance]	Global [global]	Processa dados de instalação para cada IBM componente de software e produto em suas VMs e hosts. Os componentes de software são as unidades independentes de software que você instala ou executa em uma VM. Você pode identificar, mas não licenciar, componentes de software individualmente. Produtos de software são as unidades de pacote de software em um host que podem ser compostos por uma coleção de componentes

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mapas de transformação padrão do ILMT e do BigFix Inventory

Mapa de transformações	Tabela de fonte	Tabela de destino	Descrição
			de software. Você pode licenciar o produto de software como um todo. Para obter mais informações sobre componentes de software e produtos, consulte o IBM Knowledge Center . O mapa de transformação de instância de software ILMT cria um registro para cada componente de software IBM e instalação de produto na tabela IBM Consumo de pico [samp_ilmt_sw_install]. **Nota:** Embora os produtos de software não sejam instalações de software reais, o mapa de transformação os trata como instalações para que você possa atualizar e rastrear o uso de licença em cada produto de software para fins de reconciliação e conformidade.
Uso de Licença de Software ILMT	Consumo de licença [imp_samp_ilmt_license_usage]	Global [global]	Processa dados de uso de licença para seus produtos de software IBM. Você pode usar esses dados para reconciliar seus produtos de software IBM e verificar a conformidade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mapas de transformação padrão do ILMT e do BigFix Inventory

Mapa de transformações	Tabela de fonte	Tabela de destino	Descrição
			Nota: Os dados de uso de licença são relatados somente em relação aos hosts físicos, já que os produtos de software IBM são licenciados com base no uso do host físico e não no uso da máquina virtual (VM). O mapa de transformação de uso de licença de software ILMT atualiza os dados de uso de licença nos registros correspondentes na tabela IBM Consumo de pico [samp_ilmt_sw_install]. Se não existir um registro correspondente, o mapa de transformação criará um registro para os dados de uso de licença com a versão definida como Não relatada.

Processamento de dados de ILMT e BigFix Inventory

Cada mapa de transformação do ILMT e do BigFix Inventory processa dados usando mapas de campo ou scripts de mapa de transformação.

Mapa de transformação da Identidade do computador ILMT V1

O mapa de transformação Identidade do computador ILMT V1 processa dados da tabela Computador de origem [imp_samp_ilmt_computer_system] para a tabela Computador de destino [cmdb_ci_computer] usando mapas de campo e um script de mapa de transformação.

Por padrão, o mapa de transformação da Identidade do computador ILMT V1 inclui os seguintes mapas de campo:

Mapas de campo padrão

Campo de origem	Campo de destino	Descrição
u_ip_address	ip_address	Endereço IP do host ou da máquina virtual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mapas de campo padrão

Campo de origem	Campo de destino	Descrição
u_dns_name	dns_domain	Nome de domínio do host ou da máquina virtual.
u_server_processors	cpu_count	Número de CPUs ou CPUs virtuais (vCPUs) no host ou na máquina virtual.
u_host_name	name	Nome do host ou da máquina virtual.
cadeia de caracteres_u_processor_brand	cpu_name	Nome da marca da CPU ou vCPU no host ou na máquina virtual (por exemplo, IBM).
u_server_cores	cpu_core_count	Número de núcleos de CPU ou vCPU no host ou na máquina virtual.
[Script]	discovery_source	Origem de descoberta que extrai IBM dados de instalação de software. Os valores possíveis são ILMT ou BigFix Inventory.
[Script]	virtual	Opção que indica se uma máquina é virtual.
u_processor_brand	cpu_type	Tipo de CPU ou vCPU no host ou na máquina virtual (por exemplo, CPU dual core).
u_hardware_serial_number	serial_number	Número de série que identifica o host.

Além de usar mapas de campo, o mapa de transformação processa dados usando o script de mapa de transformação onAfter, que é um script de evento que processa no final de cada transformação de linha. Para obter mais informações sobre este script de mapa de transformação, consulte Mapear com scripts de evento de transformação .

Mapa de transformação da Instância do Software ILMT

O mapa de transformação de instância de software ILMT processa dados da tabela de origem de instância de software ILMT [imp_samp_ilmt_sw_instance] para a tabela de destino IBM Consumo de pico [samp_ilmt_sw_install] usando o script de mapa de transformação onComplete. O script do mapa de transformação onComplete é um script de evento que é processado no final de uma importação. Para obter mais informações sobre este script de mapa de transformação, consulte Mapear com scripts de evento de transformação .

Mapa de transformação de uso de licença de software ILMT

O mapa de transformação de uso de licença de software ILMT processa dados da tabela de origem de consumo de licença [imp_samp_ilmt_license_usage] para a tabela de destino IBM pico de consumo [samp_ilmt_sw_install] usando o script de mapa de transformação onStart. O script de mapa de transformação onStart é um script de evento que processa no início de uma importação. Para obter mais informações sobre este script de mapa de transformação, consulte Mapear com scripts de evento de transformação .

Como configurar uma IBM License Metric Tool (ILMT) ou integração do BigFix Inventory para HTTPS

Você pode configurar uma IBM License Metric Tool (ILMT) ou integração do BigFix Inventory para IBM relatórios de conformidade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se você estiver usando uma conexão HTTPS, poderá usar qualquer um dos seguintes tipos de conexão:

- HTTPS com o MID Server
- HTTPS sem o MID Server

HTTPS com o MID Server

Configure a IBM License Metric Tool (ILMT) e a integração do BigFix Inventory para relatórios de conformidade IBM usando uma conexão HTTPS com o MID Server.

Antes de Iniciar

Função necessária: sys_admin

Procedimento

1. Baixe o certificado fazendo login no servidor ILMT ou BigFix Inventory e navegando até **Gestão** > **Configurações do servidor**.
2. Importe um certificado para o MID Server .

O que Fazer Depois

Depois de terminar de carregar seus certificados, crie uma conexão com o ILMT/BigFix Inventory.

HTTPS sem o MID Server

Configure a IBM License Metric Tool (ILMT) e a integração do BigFix Inventory para relatórios de conformidade IBM usando uma conexão HTTPS sem o MID Server.

Antes de Iniciar

Função necessária: sys_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
A porta do firewall deve ser aberta para conectividade com o endereço IP da sua instância ServiceNow.

Procedimento

1. Baixe o certificado fazendo login no servidor ILMT ou BigFix Inventory e navegando até **Gestão** > **Configurações do servidor**.
2. Na sua instância ServiceNow, navegue até **Definição do Sistema** > **Certificados** e crie um certificado (Certificado de armazenamento de confiança, formato PEM).
3. Cole o conteúdo completo do certificado do servidor ILMT ou do BigFix Inventory baixado no campo **Certificado PEM** (incluindo faixas).
4. Selecione o link relacionado **Validar armazenamentos/certificados**.
5. Para criar o arquivo Java Key Store usando o arquivo de certificado IBM, abra o prompt de comando no seu computador e navegue até a pasta que contém a keytool do JRE.
6. Execute os seguintes comandos:

```
keytool -import -trustcacerts -alias <Certificate alias> -file <Certificate file path> -keystore
 IBM_Server.keystore -storetype jks
keytool -list -v -keystore IBM_Server.keystore
```

Esses comandos geram o arquivo IBM_Server.keystore.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Retornar ao Now Platform, navegar até **Definição do Sistema** > **Certificados** e crie um certificado (Java Key Store).
8. Carregue o arquivo IBM_Server.keystore que você gerou como um anexo para o registro do certificado.
9. Selecione o link relacionado **Validar armazenamentos/certificados**.
10. Navegar até **Segurança do sistema** > **Perfis de Protocolo** e crie um novo perfil de protocolo usando o certificado Java Key Store que você criou.

Nota:
Você precisa selecionar o perfil de protocolo criado ao criar uma conexão com o inventário ILMT/BigFix.

O que Fazer Depois

Depois de terminar de carregar seus certificados, crie uma conexão com o ILMT/BigFix Inventory.

Criar uma conexão com o ILMT ou o BigFix Inventory

Se você estiver usando uma conexão HTTP ou tiver concluído a configuração inicial do HTTPS, estabeleça uma conexão entre o servidor IBM e o Now Platform.

Antes de Iniciar

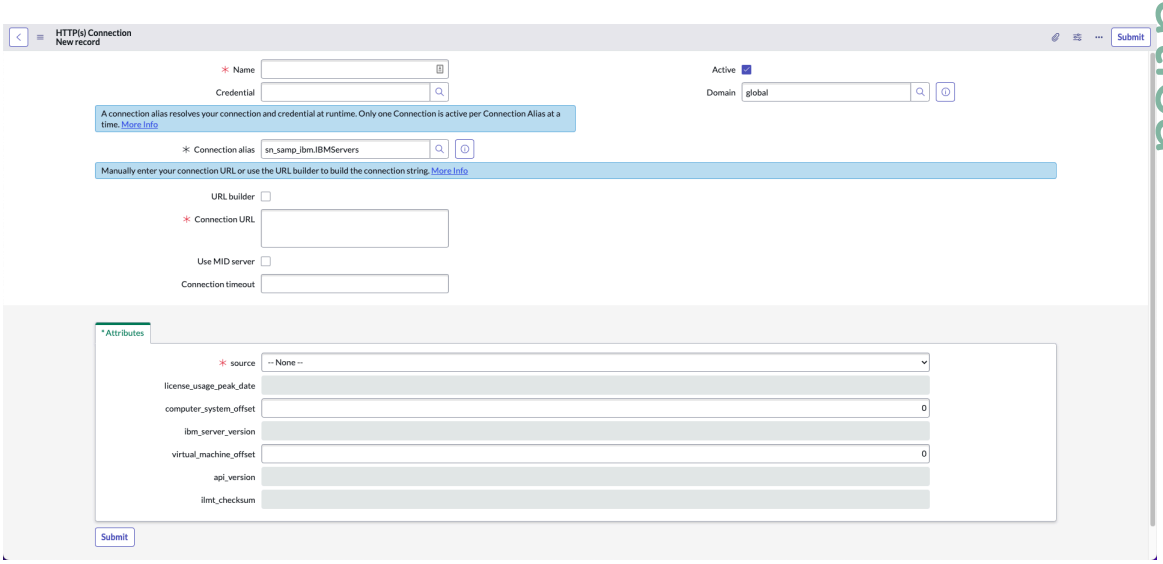
Função necessária: sam_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
Se você estiver usando uma conexão HTTP ou HTTPS sem o MID Server, a porta do firewall deverá ser aberta para conectividade com o endereço IP da sua instância ServiceNow.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Integração – ILMT/BigFix Inventory** > **Configuração**.
2. Na guia relacionada **Conexões** do formulário Aliases de conexão e credencial, selecione **Novo**.
   O formulário de conexão HTTP(s) é aberto.



3. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

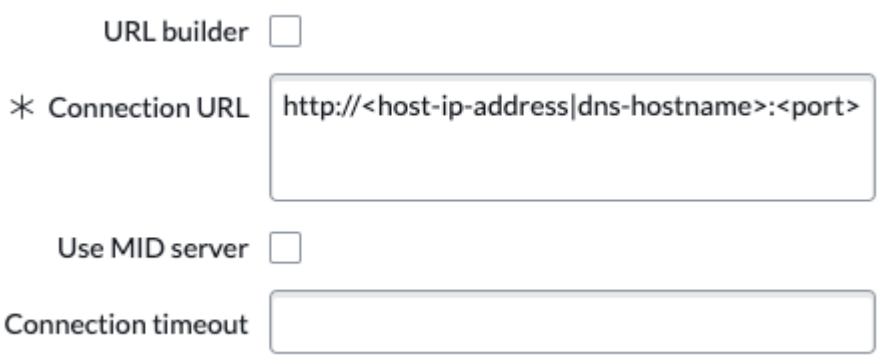
Formulário de conexão HTTP

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo da conexão.
Credencial	Credenciais usadas para estabelecer a conexão. Você pode usar credenciais de autenticação básica, como nome de usuário e senha, ou credenciais de chave de API. **Nota:** Selecione as mesmas credenciais usadas para acessar o servidor ILMT.
Alias de conexão	Alias de conexão com o qual a conexão pode ser referenciada. Este alias de conexão resolve sua conexão e credenciais no tempo de execução. Este campo é definido automaticamente como o alias **sn_samp_ibm.IBMServers**.
Ativo	Opção que indica que a conexão está ativa.
Domínio	Domínio ao qual a conexão pertence.

4. Especifique o URL da conexão.
   Dependendo se você estiver usando uma conexão HTTP ou HTTPS, use uma das seguintes opções para especificar o URL de conexão:

   - **Conexão HTTP**: especifique a URL da conexão HTTP usando o campo **URL da conexão**.

     No campo **URL de conexão**, insira um URL no formato `http://<host-ip-address|dns-hostname>:<port>`.



Nota:
Você não pode modificar o campo **URL de conexão** se marcar a caixa de seleção do **construtor de URL**.

   - **Conexão HTTPS**: especifique o URL da conexão HTTPS usando o construtor de URL ou um certificado SSL.

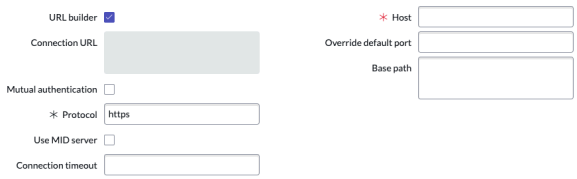
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção de URL de conexão HTTPS	Procedimento
Construtor de URL	**a.** Para habilitar sua instância ServiceNow para criar um URL de conexão usando o construtor de URL, marque a caixa de seleção do construtor de **URL**. Os campos **Autenticação mútua**, **Protocolo**, **Host**, **Substituir porta padrão**e **Caminho base** aparecem no formulário. **b.** No campo **Protocolo**, especifique o protocolo subjacente que é usado pela conexão. Este campo é definido automaticamente como **https**. **c.** No campo **Host**, insira o URL do host de destino que é usado pela conexão. Você deve inserir um URL no formato `https://<host-ip-address|dns-hostname>:<port>`. **d.** (Opcional) No campo **Substituir porta padrão**, insira o número da porta de destino que é usada pela conexão. Você deve inserir o mesmo número de porta usado para a configuração do ILMT ou do BigFix Inventory. **e.** (Opcional) No campo **Caminho base**, insira o caminho base da conexão.
Certificado SSL	**a.** Recupere um certificado SSL do seu servidor IBM. **b.** Dependendo se você estiver usando uma conexão HTTPS com ou sem o MID Server, use uma das seguintes opções para aplicar o certificado à sua instância ServiceNow : ▪ Sem o MID Server: **i.** Em uma nova guia ou janela, carregue o certificado para sua instância ServiceNow. Consulte HTTPS sem o MID Server para obter instruções detalhadas. **ii.** Retorne ao formulário de conexão HTTP(s).

Tradução automática

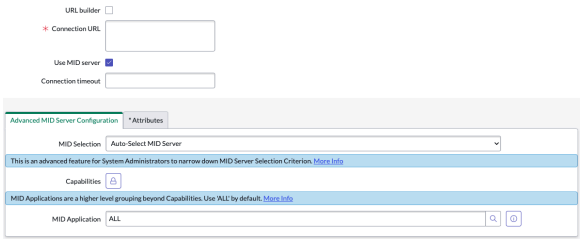
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção de URL de conexão HTTPS	Procedimento
	iii. Habilite sua instância ServiceNow para criar um URL de conexão marcando a caixa de seleção do **construtor de URL**. Os campos **Autenticação mútua**, **Protocolo**, **Host**, **Substituir porta padrão**e **Caminho base** aparecem no formulário.  **iv.** Habilite a autenticação mútua para a conexão marcando a caixa de seleção **Autenticação mútua**. O campo **Protocolo** é substituído pelo campo **Perfil de protocolo**. **v.** No campo **Perfil de protocolo**, selecione o ícone de pesquisa (ícone de 🔍) para localizar e selecionar o perfil de protocolo HTTPS que especifica o certificado usado para autenticação mútua. Você deve selecionar o mesmo perfil de protocolo que criou em HTTPS sem o MID Server. ▪ Com o MID Server: **i.** Em uma nova guia ou janela, carregue o certificado para sua instância ServiceNow. Consulte HTTPS com o MID Server para obter instruções detalhadas. **ii.** Retorne ao formulário de Conexão HTTP(s) e marque a caixa de seleção **Usar MID Server**. A guia **Configuração avançada do MID Server** é exibida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção de URL de conexão HTTPS	Procedimento



iii. No campo **Seleção** de MID da guia **Configuração avançada do MID Server**, especifique como você deseja selecionar um MID Server para a conexão.

Selecione uma das seguintes opções.

- Selecionar automaticamente o**MID Server**: seleciona automaticamente um MID Server da lista de MID Servers que estão configurados para a conexão. Esta opção é selecionada por padrão.

  Se você selecionar esta opção, a guia **Configuração avançada do MID Server** exibirá os campos **Recursos** e **Aplicativo MID**. Você pode usar esses campos para filtrar a lista de MID Servers disponíveis com base em recursos MID Server e aplicações compatíveis.

  - Para filtrar esta lista com base em MID Server recursos, selecione o ícone) no campo **Recursos**. Depois de desbloquear o campo, selecione o ícone Pesquisar usando a lista ( ) para pesquisar e selecionar os recursos desejados.
  - Para filtrar esta lista com base em MID Server aplicações, selecione Pesquisar usando o ícone de lista ( ) no campo **Aplicação MID** para pesquisar e selecionar as aplicações desejadas.

  Consulte Seleção do MID Server para obter mais informações sobre MID Server recursos e aplicações.

- **MID Server específico**: permite que você selecione um MID Server específico para a conexão.

  Se você selecionar esta opção, a guia **Configuração avançada do MID Server** exibirá o campo **MID Server**. Selecione o ícone Pesquisar usando a lista ( ) no campo **MID Server** para pesquisar e selecionar o MID Server que deseja usar para a conexão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção de URL de conexão HTTPS	Procedimento
	Importante: Para selecionar um MID Server específico para a conexão, você deve desmarcar a caixa de seleção **Incluído na aplicação TODOS** para todas as aplicações que estão configuradas para usar o MID Serverespecificado. Para obter mais informações sobre esta caixa de seleção, consulte a seção Selecionar aplicações a serem incluídas na definição de TODOS para um MID Server de Configurar um MID Server padrão para cada aplicação . ▪ **Cluster MID específico**: permite que você selecione um cluster MID Server específico para a conexão. Se você selecionar esta opção, a guia **Configuração avançada do MID Server** exibirá o campo **Cluster do MID**. Selecione o ícone Pesquisar usando a lista ( ) no campo **Cluster MID** para pesquisar e selecionar o cluster MID Server que você deseja usar para a conexão.

5. Configure o tempo limite de conexão.
   Use uma das seguintes opções para configurar o tempo limite de conexão:

   - **Propriedade do sistema glide.http.outbound.max_timeout.enabled : a propriedade do sistema**Now Platform `glide.http.outbound.max_timeout.enabled` permite que você especifique o número de segundos que as APIs RESTMessageV2 e SOAPMessageV2 aguardam por uma resposta de uma chamada síncrona. Você pode configurar esta propriedade do sistema abrindo uma nova guia ou janela e navegando até **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades** > **glide.http.outbound.max_timeout.enabled**. Se esta propriedade do sistema estiver definida como **verdadeira** ou não estiver disponível na sua instância ServiceNow, sua instância usará um valor de tempo limite padrão de 30 segundos. Se esta propriedade do sistema estiver definida como **false**, sua instância ServiceNow usará um valor de tempo limite padrão de 600 segundos. Consulte Propriedades do sistema disponíveis para obter mais informações sobre esta propriedade do sistema.

   - Campo Tempo**limite de conexão : o campo**Tempo **limite** de conexão no formulário de Conexão HTTP(s) permite que você especifique o número de segundos que sua instância ServiceNow espera para estabelecer a conexão fornecida.

     Importante:
     Esta opção é aplicável somente na San Diego e versões posteriores. Nas versões Rome e anteriores, você deve configurar o tempo limite de conexão usando somente a propriedade do sistema `glide.http.outbound.max_timeout.enabled`.

     A aplicação do campo **Tempo limite de conexão** depende da configuração de propriedade do sistema `glide.http.outbound.max_timeout.enabled`. Se a propriedade do sistema estiver definida como **false**, sua instância ServiceNow honrará o valor especificado no campo **Tempo limite de conexão**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Se o campo **Tempo limite de conexão** estiver vazio, sua instância ServiceNow usará um valor de tempo limite de conexão padrão de 300 segundos.

Se a propriedade do sistema estiver definida como **verdadeiro** ou não estiver disponível na sua instância ServiceNow, sua instância ignorará o valor especificado no campo **Tempo limite de conexão**. Em vez disso, sua instância usa um valor de tempo limite de conexão padrão de 30 segundos.

6. Configure atributos adicionais para a conexão.

Selecione a guia **Atributos** e preencha os campos.

Guia Atributos

Campo	Descrição
origem	Origem dos seus dados de instalação de software IBM. As opções são **ILMT** e **BigFix Inventory**.
computer_system_offset	Valor de deslocamento que impede sua instância ServiceNow de reimportar registros de computador do ILMT ou do BigFix Inventory. Cada vez que você executa uma importação, o valor de deslocamento é atualizado automaticamente com base nos registros do computador incluídos na importação. Cada importação subsequente recupera somente novos registros de computador a partir do valor de deslocamento especificado. Se você estiver estabelecendo uma nova conexão, verifique se o valor de deslocamento está definido como **0**. Se você quiser reimportar todos os registros do computador para uma conexão existente, redefina o valor de deslocamento para **0**.
virtual_machine_offset	Valor de deslocamento que impede que sua instância ServiceNow importe novamente registros de máquina virtual (VM) do ILMT ou do BigFix Inventory. Cada vez que você executa uma importação, o valor de deslocamento é atualizado automaticamente com base nos registros de VM incluídos na importação. Cada importação subsequente recupera somente novos registros de VM a partir do valor de deslocamento especificado. Se você estiver estabelecendo uma nova conexão, verifique se o valor de deslocamento está definido como **0**. Se você quiser

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	reimportar todos os registros de VM para uma conexão existente, redefina o valor de deslocamento para **0**.

7. Selecione **Enviar**.
   As informações da conexão ativa são exibidas.
8. **Opcional:** Se você estiver usando a versão 1 das APIs do ILMT e do BigFix Inventory, importe os dados programados do ILMT ou do BigFix Inventory manualmente.

   a. Navegar até **Integração — inventário ILMT/BigFix** > **Importação programada** e selecione **Executar agora**.

   b. Verifique se a importação foi concluída com sucesso.

   - Para verificar se a importação e a transformação foram concluídas com sucesso, navegue até **Integração — inventário ILMT/BigFix** > **Histórico de Transformações**.

     Nota:
     Cada registro na tabela Históricos de transformações exibe um valor de **inserções** de 0.

   - Para exibir todos os dados que foram importados para a tabela Consumo de licença [samp_ilmt_sw_install], navegue até **Integração — inventário ILMT/BigFix** > **Dados do conjunto de importação** > **Consumo de Licença**.
   - Para exibir todos os dados que foram importados para a tabela Computador [cmdb_ci_computer], navegue até **Integração — inventário ILMT/BigFix** > **Dados do conjunto de importação** > **Computadores**.

Validar a integridade da conexão ILMT

Valide a integridade de suas conexões ILMT para ajudar a melhorar o sucesso de cada conexão. Use os resultados para avaliar como você pode resolver conexões malsucedidas, como ajustar o tempo de resposta da conexão ou corrigir erros relacionados a números de série de hardware inválidos.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Ativo de Software** > **Integração: ILMT/BigFix Inventory** > **Integridade da conexão**.
2. Selecione **Validar**.
   A lista de Integridade de conexão é recarregada com o status mais recente de cada conexão ILMT.
3. Verifique o status de cada conexão usando o campo **Status**.
   Se o campo **Status** estiver definido como **Falha**, consulte o campo de **Informações** correspondente para obter mais detalhes sobre o motivo da falha dessa conexão e quais ações você pode tomar para ajudá-la a se estabelecer com sucesso.

   Por exemplo, se uma conexão falhou devido a um problema de tempo limite, o campo **Informações** indica que a conexão expirou. O campo **Informações** também sugere um valor de tempo limite recomendado para ajudar a evitar que a conexão falhe novamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IBM Integrações de provedores SAM autorizados (IASP)

Você pode rastrear e gerenciar IBM licenças em ambientes VMware vSphere e infraestruturas LPAR IBM integrando o pacote do publicador [Gestão de ativos de software para IBM com Gestão de ativos de software provedores que estão autorizados a participar do programa IBM Provedor SAM Autorizado (IASP). Com essas integrações, você pode rastrear e gerenciar o licenciamento IBM diretamente sem precisar integrar à IBM License Metric Tool (ILMT) ou ao BigFix Inventory.

O programa IASP é um programa de verificação de licença somente para convidados que permite que os clientes que contratam provedores autorizados Gestão de ativos de software relatem sobre o uso da licença IBM de forma independente. Para obter mais informações sobre o programa IASP, consulte Verificação IASP .

O pacote do fornecedor IBM oferece suporte a integrações com os seguintes provedores Gestão de ativos de software autorizados:

- Anglepoint (por meio da plataforma Anglepoint Elevate)
- Deloitte

Para integrar com um provedor Gestão de ativos de software autorizado, você deve solicitar e instalar a aplicação IBM License Compliance for Gestão de ativos de software da ServiceNow® Store. Esta aplicação fornece a funcionalidade principal e as métricas de licença necessárias para rastrear e gerenciar IBM o licenciamento diretamente. Se você estiver integrando com Anglepoint, também deverá solicitar e instalar a aplicação Anglepointde IBM Licenciamento para Gestão de ativos de software da ServiceNow® Store. Esta aplicação permite armazenar IBM informações de software de Anglepoint.

Depois de instalar as aplicações necessárias, você deve recuperar o catálogo de descoberta de software IBM] do provedor Gestão de ativos de software autorizado com o qual está integrando. Este catálogo, que é mantido separadamente por cada provedor Gestão de ativos de software autorizado, é um repositório centralizado de informações de software IBM que as ferramentas de descoberta, como a aplicação ServiceNow® Descoberta, podem usar para identificar o software IBM que é descoberto em seu ambiente. Depois de recuperar o catálogo, você deve carregá-lo para sua instância ServiceNow.

Com o carregamento bem-sucedido, você pode usar a aplicação ServiceNow Descoberta para executar uma descoberta para o software IBM. A aplicação Descoberta usa o catálogo carregado para identificar qualquer software IBM que seja descoberto em seu ambiente. Em seguida, ele envia esses dados para o provedor autorizado Gestão de ativos de software para classificação e agrupamento de software abrangentes.

Depois que o software descoberto IBM for classificado e agrupado corretamente, o provedor autorizado Gestão de ativos de software enviará esses dados de volta para sua instância ServiceNow®. A aplicação Gestão de ativos de software pode usar as métricas de licença da unidade de valor do processador (PVU), da unidade de valor do recurso (RVU) e do núcleo do processador virtual (VPC) para reconciliar esses dados para que você possa rastrear o uso do software IBM e otimizar seus custos de licenciamento . Para obter mais informações sobre as métricas de licença de PVU e RVU, consulte IBM licenças de Processor Value Unit (PVU) e Resource Value Unit (RVU). Para obter mais informações sobre a métrica de licença do VPC, consulte IBM licenças de núcleo de processador virtual (VPC).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pré-requisitos

Antes de integrar o pacote do fornecedor [IBM com um provedor Gestão de ativos de software autorizado, você deve concluir os seguintes pré-requisitos:

- Solicite e instale a aplicação IBM License Compliance for Gestão de ativos de software da ServiceNow® Store. Consulte Solicite a aplicação IBM License Compliance for Gestão de ativos de software para integrações de provedor Gestão de ativos de software autorizadas para obter instruções detalhadas.
- Habilite a propriedade **Usar Software Asset Management e Descoberta da ServiceNow para conformidade de licença da IBM** (*com.snc.samp.ibm.use_samp_ibm_licensing*) Gestão de ativos de software. Consulte propriedades de Gestão de ativos de software para obter mais informações sobre esta propriedade.
- Ative o plug-in Descoberta (com.snc.discovery) na sua instância ServiceNow. Consulte Solicitar Discovery para obter instruções detalhadas.
- Ative o plug-in baseado em arquivo Descoberta (com.snc.discovery.file_based_discovery) em sua instância ServiceNow. Consulte File-based Discovery para obter mais informações sobre Descobertabaseado em arquivo.
- Solicite e instale a aplicação Patterns Descoberta e Mapeamento de serviços na ServiceNow Store . Consulte Padrões de descoberta usados pela Visibilidade do ITOM para obter mais informações sobre os padrões Descoberta e Mapeamento de serviços.
- Se você quiser usar a separação de domínio para a integração, ative o plug-in Domain Support - Domain Extensions Installer (com.glide.domain.msp_extensions.installer) na sua instância ServiceNow. Consulte Plug- in Domain Separation para obter instruções detalhadas.
- Baixe o catálogo de descoberta de software IBM] do provedor autorizado Gestão de ativos de software.

Se você estiver integrando o pacote do publicador [IBM com Anglepoint, também deverá concluir estes pré-requisitos adicionais:

- Solicite e instale a aplicação Anglepointde IBM Licensing for Gestão de ativos de software da ServiceNow® Store. Consulte Solicitar AnglepointIBM Licenciamento de Gestão de ativos de software para a aplicação [] para obter instruções detalhadas.
- Configure a plataforma Elevate Anglepoint.

Tecnologias de virtualização compatíveis com integrações de IBM Provedor de SAM autorizado (IASP)

IBM As integrações do provedor de SAM autorizado (IASP) oferecem suporte ao licenciamento VMware vSphereIBM em ambientes [] e infraestruturas IBM LPAR.

IBM licenciamento em ambientes VMware vSphere

Quando você integra o pacote do publicador [Gestão de ativos de software para IBM com provedores Gestão de ativos de software que estão autorizados a participar do programa IBM Provedor SAM Autorizado (IASP), a aplicação Gestão de ativos de software oferece suporte a IBM regras de licenciamento para VMware vSphere.

VMware vSphere é uma plataforma de virtualização por meio da qual você pode instalar e executar produtos de software IBM em máquinas virtuais (VMs). A aplicação Gestão de ativos de software oferece suporte à capacidade total e subcapacidade da unidade de valor do

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

processador (PVU), da unidade de valor do recurso (RVU) e do licenciamento do núcleo do processador virtual (VPC) para produtos de software VMware vSphereIBM em ambientes [].

IBM modelos de licenciamento em VMware vSphere

Capacidade de licenciamento	Modelo de licenciamento
Capacidade total	Ao instalar e executar um produto de software IBM em uma VM, você deve licenciar cada núcleo de processador no host ESXi físico subjacente que está executando a VM. Se o host ESXi físico estiver executando várias VMs simultaneamente, você ainda deverá licenciar cada núcleo de processador no host, independentemente de quantas VMs você instalar e executar o produto de software IBM. Use o número total de núcleos de processador no host ESXi físico subjacente para determinar o número de direitos necessários para sua licença, com base no tipo de licença. Para determinar o número de direitos necessários para uma licença de PVU ou RVU, consulte IBM licenças de Processor Value Unit (PVU) e Resource Value Unit (RVU). Para determinar o número de direitos necessários para uma licença do VPC, consulte IBM licenças de núcleo de processador virtual (VPC).
Subcapacidade **Nota:** Você pode usar o licenciamento de subcapacidade somente se configurar e especificar um gerenciador de VM para suas VMs. Para obter mais informações sobre gerenciadores de VM, consulte Especifique os gerenciadores de máquina virtual (VM) para os quais você está acompanhando IBM licenças.	Você deve licenciar somente os núcleos virtuais atribuídos às VMs nas quais você instala e executa um produto de software IBM. Use a soma de núcleos virtuais que devem ser licenciados em suas VMs para determinar o número de direitos necessários para sua licença, com base no tipo de licença. Para determinar o número de direitos necessários para uma licença de PVU ou RVU, consulte IBM licenças de Processor Value Unit (PVU) e Resource Value Unit (RVU). Para determinar o número de direitos necessários para uma licença do VPC, consulte IBM licenças de núcleo de processador virtual (VPC). **Nota:** Por padrão, o número de direitos necessários é calculado usando a soma de núcleos virtuais. Se a soma de núcleos virtuais exceder o número total de núcleos de processador nos hosts ESXi físicos subjacentes que estão executando as VMs, o número de direitos necessários será calculado usando o número total de núcleos de processador nos hosts. **Nota:** Se você instalar e executar um produto de software IBM em uma VM e no host ESXi físico subjacente que está executando a VM, também deverá licenciar a instalação no host.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IBM licenciamento em IBM infraestruturas LPAR

Quando você integra o pacote do publicador [Gestão de ativos de software para IBM com provedores Gestão de ativos de software que estão autorizados a participar do programa IBM Provedor SAM Autorizado (IASP), a aplicação Gestão de ativos de software oferece suporte a IBM regras de licenciamento para IBM partições lógicas.

Uma partição lógica (LPAR) é um subconjunto definido de hardware do processador que oferece suporte ao sistema operacional. Uma LPAR contém recursos, como processadores, memória e dispositivos de entrada ou saída, que operam como um sistema independente. Você pode ter várias LPARs em cada sistema de hardware de mainframe.

Descobrir as LPARs e os recursos de LPAR em sua infraestrutura de LPAR IBM requer padrões ServiceNow Descoberta para o IBM Hardware Management Console (HMC), que é o dispositivo de hardware que permite gerenciar e configurar suas LPARs. Para acessar esses padrões de descoberta, você deve solicitar e instalar a aplicação Padrões Descoberta e Mapeamento de serviços da ServiceNow Store. Para obter mais informações sobre como configurar uma descoberta em suas LPARs, consulte .

Nota:
O comando `lparstat` extrai um relatório de informações e uso relacionados à LPAR. Para obter mais informações, consulte o IBM Knowledge Center .

Quando você executa uma descoberta, os dados de LPAR descobertos são preenchidos e armazenados nas seguintes tabelas Configuration Management Database (CMDB) em sua instância ServiceNow :

- cmdb_ci_ibm_frame
- cmdb_ci_aix_server
- cmdb_ci_lpar_instance
- cmdb_ci_lpar_resource
- cmdb_rel_ci
- cmdb_sam_sw_install

Para preencher e armazenar esses dados, você deve solicitar e instalar a aplicação CMDB CI Class Models da ServiceNow Store. Esta aplicação adiciona ou atualiza classes do CMDB para o IBM HMC. Para obter mais informações sobre IBM classes HMC CMDB, consulte .

A aplicação Gestão de ativos de software oferece suporte a capacidade total e subcapacidade da unidade de valor do processador (PVU), da unidade de valor do recurso (RVU) e do licenciamento do VPC (Virtual Processor Core, núcleo do processador virtual) para produtos de software IBMIBM em infraestruturas de LPAR [].

IBM regras de licenciamento em IBM infraestruturas de LPAR

Licenciamento de capacidade total

Ao usar o licenciamento de capacidade total, você deve licenciar cada núcleo de processador no sistema de hardware subjacente que está executando as LPARs nas quais você instalou e executou um produto de software IBM.

Usando o número total de núcleos de processador no sistema de hardware subjacente, você pode determinar o número de direitos necessários para sua licença com base no tipo de licença. Para determinar o número de direitos necessários para uma licença de PVU ou RVU, consulte IBM licenças de Processor

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Value Unit (PVU) e Resource Value Unit (RVU). Para determinar o número de direitos necessários para uma licença do VPC, consulte IBM licenças de núcleo de processador virtual (VPC).

Licenciamento por subcapacidade

Ao usar o licenciamento de subcapacidade, você deve licenciar somente os núcleos de processador atribuídos às LPARs nas quais você instala e executa um produto de software IBM.

Você pode determinar o número de direitos necessários para uma licença de subcapacidade com base no tipo de pool de processadores e na licença que está usando para o seu produto de software IBM.

IBM As LPARs oferecem suporte a pools de processadores dedicados e compartilhados. Se você estiver usando um pool de processadores dedicados, no qual os núcleos de processador são atribuídos a apenas uma LPAR dedicada, você deve licenciar cada núcleo de processador dedicado atribuído à LPAR na qual você instala ou executa um produto de software IBM. Se você estiver usando um pool de processadores compartilhados, no qual os núcleos de processador são compartilhados entre micropartições, você deve licenciar os núcleos de processador que são compartilhados entre as micropartições nas quais você instala ou executa um produto de software IBM. Você pode determinar o número de núcleos de processador que devem ser licenciados em suas micropartições com base no tipo de LPAR:

- **LPAR**limitada: uma LPAR limitada é uma partição lógica que recebe uma capacidade máxima atribuída, que é o número de recursos de CPU que a LPAR está autorizada a receber. LPARs limitadas não podem usar mais energia do processador do que a capacidade atribuída atribuída.
- **LPAR**sem limite: uma LPAR sem limite é uma partição lógica que pode usar mais energia do processador do que a capacidade atribuída atribuída. O uso de energia do processador é limitado pelo número de núcleos de processador virtual atribuídos à LPAR ou pelo número máximo de núcleos de processador disponíveis para o pool de processadores compartilhados.

Para obter mais detalhes, consulte Regras de contagem de licença de subcapacidade (Virtualização) .

Usando a soma de núcleos de processador que devem ser licenciados em seus pools de processadores, você pode determinar o número de direitos necessários para sua licença com base no tipo de licença. Para determinar o número de direitos necessários para uma licença de PVU ou RVU, consulte IBM licenças de Processor Value Unit (PVU) e Resource Value Unit (RVU). Para determinar o número de direitos necessários para uma licença do VPC, consulte IBM licenças de núcleo de processador virtual (VPC).

IBM reconciliação para integrações de IBM Provedor SAM autorizado (IASP)

A reconciliaçãoIBM mantém suas posições de licença IBM precisas e atualizadas sem exigir cálculos manuais. A reconciliação é executada semanalmente ou sob demanda.

Quando a aplicação Gestão de ativos de software calcula o número de direitos necessários para uma licença de unidade de valor do processador (PVU), unidade de valor do recurso (RVU) ou VPC (Virtual Processor Core), ela calcula dois números diferentes dependendo se você está usando o licença para sua capacidade total ou subcapacidade. A aplicação Gestão de ativos de software usa essas informações junto com o pico de uso agregado diário do seu produto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

de software IBM e o tipo de uso de sua licença de PVU, RVUou VPC para determinar o limite superior, ou pico de uso, do seu produto de software IBM em relação a um período de 90 dias.

Nota:
Você pode determinar o limite superior do seu produto de software IBM por região, incluindo Américas, EMEA e APAC.

A aplicação Gestão de ativos de software usa o valor alto da marca d'água para reconciliar seu produto de software IBM para que você possa determinar se sua licença está em conformidade.

Como configurar uma integração do IBM Provedor SAM autorizado (IASP)

Antes de integrar o pacote do fornecedor Gestão de ativos de software para IBM com um provedor Gestão de ativos de software autorizado, conclua o processo de configuração.

Para integrar com um provedor Gestão de ativos de software autorizado, você deve solicitar e instalar a aplicação IBM License Compliance for Gestão de ativos de software da ServiceNow® Store. Se você estiver integrando com Anglepoint, também deverá solicitar e instalar a aplicação Anglepointde IBM Licenciamento para Gestão de ativos de software da ServiceNow® Store. Você também deve carregar o catálogo de descoberta de software IBM] do provedor autorizado Gestão de ativos de software para sua instância ServiceNow.

Solicite a aplicação IBM License Compliance for Gestão de ativos de software para integrações de provedor Gestão de ativos de software autorizadas

Solicite a aplicação IBM License Compliance for Gestão de ativos de software do ServiceNow® Store para que você possa integrar o pacote do publicador [Gestão de ativos de software para IBM com um provedor Gestão de ativos de software autorizado. Use a integração para rastrear e gerenciar suas licenças IBM.

Antes de Iniciar
Função necessária: admin

Procedimento

1. Em um navegador da Web, acesse a ServiceNow Store .
2. Faça login usando suas credenciais HI.
3. Na barra de pesquisa, insira IBM License Compliance for Software Asset Management e selecione **Pesquisar**.
4. Selecione o resultado chamado **IBM License Compliance for Software Asset Management**.
5. Na página IBM License Compliance for Gestão de ativos de software, selecione **Solicitar instalação**.
   A caixa de diálogo ServiceNow Solicitação de instalação do aplicativo - IBM Conformidade de licença para Gestão de ativos de software é aberta.
6. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

ServiceNow Caixa de diálogo Solicitação de instalação do app - IBM Conformidade de licença para Gestão de ativos de software

Campo	Descrição
Nome da Instância	Nome da instância na qual você deseja instalar a aplicação. Depois de inserir o nome da instância, selecione **Validar instância** para verificar se a instância existe.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Motivo da solicitação	Motivo para solicitar a aplicação.

7. Selecione **Solicitação**.
8. Selecione **Fechar**.

Resultado

Se sua solicitação for aprovada, você receberá um e-mail com instruções detalhadas sobre como instalar o aplicativo.

O que Fazer Depois

Instale a aplicação de acordo com as instruções no e-mail.

Métricas de licença adicionadas pela aplicação IBM License Compliance for Gestão de ativos de software

A aplicação IBM License Compliance for Gestão de ativos de software adiciona métricas de licença que permitem classificar seus produtos de software IBM.

Essas métricas de licença adicionais estarão disponíveis somente se você tiver ativado o pacote do publicador [Gestão de ativos de software para IBM e instalado a aplicação IBM License Compliance for Gestão de ativos de software. Eles não estarão disponíveis se você tiver ativado apenas o pacote do publicador [Gestão de ativos de software para IBM.

Você também pode usar métricas de licença para reconciliar os produtos de software que são descobertos em seu ambiente. A aplicação Gestão de ativos de software adiciona automaticamente métricas de licença padrão para fornecedores de software compatíveis usando grupos de métricas específicos do fornecedor, como os grupos de métricas Adobe e Microsoft. Essas métricas de licença são definidas em seus direitos de software correspondentes e usadas para reconciliação. Qualquer métrica de licença adicional que não esteja incluída em um grupo de métrica existente deve ser adicionada como uma métrica de licença personalizada para ser usada para reconciliação. As métricas de licença personalizadas modificam o processo de reconciliação adicionando cálculos de licença de software que ainda não estão incluídos na lista padrão de métricas de licença compatíveis.

Por padrão, o grupo de métricas IBM inclui as seguintes métricas de licença para IBM reconciliação:

- Usuário autorizado
- Unidade de valor de usuário autorizado
- Unidade de valor do usuário do funcionário
- Unidade de valor do usuário externo
- Por dispositivo
- Por usuário nomeado
- Por processador (contagem de CPUs)
- Por usuário
- Unidade de valor do processador (PVU)
- Unidade de valor do recurso (RVU)
- Núcleo do processador virtual (VPC)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Todas as outras métricas de licença adicionadas pela aplicação IBM License Compliance for Gestão de ativos de software não estão incluídas no grupo de métricas IBM. Se você quiser reconciliar seus produtos de software IBM usando qualquer uma dessas métricas de licença, deverá criar uma métrica de licença personalizada correspondente em sua instância ServiceNow. Consulte Adiciona uma métrica de licenciamento personalizado para obter mais informações sobre como criar uma métrica de licença personalizada.

Solicitar AnglepointIBM Licenciamento de Gestão de ativos de software para a aplicação []

Se você estiver integrando o pacote do publicador [Gestão de ativos de software para IBM com Anglepoint, solicite a aplicação Anglepointde IBM Licenciamento para Gestão de ativos de software do ServiceNow® Store. Esta aplicação estende as tabelas base Gestão de ativos de software Nomes de arquivo [samp_file_name], Mapas de arquivo [samp_file_map] e Conjuntos de arquivos [samp_file_set] para que você possa armazenar IBM informações de software de Anglepoint.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A aplicação IBM Licenciamento para Gestão de ativos de software contém dicionários de tabela que estendem as tabelas base de Nomes de arquivo [samp_file_name], Mapas de arquivo [samp_file_map] e Conjuntos de arquivos [samp_file_set] da seguinte forma:

Tabela base	Tabela estendida
Nomes de arquivo [samp_file_name]	Anglepoint Nomes de arquivo [samp_anglepoint_file_name]
Mapas de arquivo [samp_file_map]	Anglepoint Mapas de arquivo [samp_anglepoint_file_map]
Conjuntos de arquivos [samp_file_set]	Anglepoint Conjuntos de arquivos [samp_anglepoint_file_set]

As tabelas estendidas armazenam informações de software do catálogo de descoberta de software IBM que é mantido por Anglepoint. Você pode adicionar essas informações de software a essas tabelas baixando o catálogo de descoberta de software IBM] da plataforma Anglepoint Elevate e carregando-o para sua instância ServiceNow. Ferramentas de descoberta, como a aplicação ServiceNow® Descoberta, podem usar essas informações de software para identificar o software IBM que é descoberto em seu ambiente. Consulte Carregar o catálogo de descoberta de software IBM para sua instância ServiceNow para obter mais informações sobre o catálogo de descoberta de software IBM.

Procedimento

1. Em um navegador da Web, acesse a ServiceNow Store .
2. Faça login usando suas credenciais HI.
3. Na barra de pesquisa, insira Licenciamento da IBM para Software Asset Management e selecione **Pesquisar**.
4. Selecione o resultado chamado **IBM Licensing for Software Asset Management**.
5. Na página IBM Licenciamento para Gestão de ativos de software, selecione **Solicitar instalação**.
   A caixa de diálogo ServiceNow Solicitação de instalação do aplicativo - IBM Licenciamento para Gestão de ativos de software é aberta.
6. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ServiceNow Caixa de diálogo Solicitação de instalação do app - IBM Licenciamento para Gestão de ativos de software

Campo	Descrição
Nome da Instância	Nome da instância na qual você deseja instalar a aplicação. Depois de inserir o nome da instância, selecione **Validar instância** para verificar se a instância existe.
Motivo da solicitação	Motivo para solicitar a aplicação.

7. Selecione **Solicitação**.
8. Selecione **Fechar**.

Resultado
Se sua solicitação for aprovada, você receberá um e-mail com instruções detalhadas sobre como instalar o aplicativo.

O que Fazer Depois
Instale a aplicação de acordo com as instruções no e-mail.

Carregar o catálogo de descoberta de software IBM para sua instância ServiceNow

Carregue o catálogo de descoberta de software IBM para sua instância ServiceNow para que as ferramentas de descoberta, como a aplicação ServiceNow® Descoberta, possam identificar o software IBM que é descoberto em seu ambiente.

Antes de Iniciar
Função necessária: sam_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
O catálogo de descoberta de software IBM é um repositório centralizado de informações de software IBM que as ferramentas de descoberta podem usar para identificar o software IBM descoberto. Este catálogo é mantido separadamente por cada provedor autorizado Gestão de ativos de software.

Procedimento
1. Baixe o catálogo de descoberta de software IBM] do provedor autorizado Gestão de ativos de software com o qual você está integrando.
2. Carregue o catálogo para sua instância ServiceNow.
   a. Na sua instância ServiceNow, navegue até **Todos** > **Ativo de Software** > **Administração** > **Importar conteúdo da IBM**.
   b. No formulário Gerenciar biblioteca de software, selecione **Anexar arquivo de conteúdo**.
   A caixa de diálogo Anexos é aberta.
   c. Na caixa de diálogo, selecione **Escolher arquivo** para pesquisar e selecione o catálogo de descoberta de software IBM que você baixou da plataforma Anglepoint Elevate.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Feche a caixa de diálogo para retornar ao formulário Gerenciar biblioteca de software.

e. Selecione **Executar importação**.

Resultado

Se você estiver integrando com Anglepoint, todas as informações de software IBM incluídas no catálogo serão armazenadas nas seguintes Gestão de ativos de software tabelas:

- Anglepoint Nomes de arquivo [samp_anglepoint_file_name]
- Anglepoint Mapas de arquivo [samp_anglepoint_file_map]
- Anglepoint Conjuntos de arquivos [samp_anglepoint_file_set]

Nota:
Essas tabelas são extensões das tabelas base de Nomes de arquivo [samp_file_name], Mapas de arquivo [samp_file_map] e Conjuntos de arquivos [samp_file_set]. Para estender as tabelas base, você deve solicitar e instalar a aplicação Anglepointde IBM Licensing for Gestão de ativos de software. Consulte Solicitar AnglepointIBM Licenciamento de Gestão de ativos de software para a aplicação [] para obter instruções detalhadas.

Criando uma conexão para a integração Anglepoint

Se você estiver integrando o pacote do fornecedor [Gestão de ativos de software para IBM com Anglepoint, poderá criar uma conexão entre sua instância ServiceNow e a plataforma Anglepoint Elevate para transferir dados de licenciamento para seus produtos de software IBM.

Criar um usuário de API para a integração Anglepoint

Crie um usuário que tenha permissão para acessar as APIs usadas pela integração Anglepoint. Essas APIs fornecem ao usuário fornecido acesso aos recursos de integração Anglepoint que estão disponíveis na sua instância ServiceNow.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A integração Anglepoint usa as seguintes APIs:

Anglepoint APIs de integração do

API	Caminho da API	Descrição
Transformar (POST)	/api/sn_samp_ibm_lic/ibm_data/transform	Processa informações do software IBM instalado.
Obter computador	/api/sn_samp_ibm_lic/ibm_data/computer	Recupera informações sobre as máquinas virtuais (VMs) e os hosts em que o software IBM está instalado.
Obter direitos	/api/sn_samp_ibm_lic/ibm_data/entitlement	Recupera informações de direito do software IBM instalado.
Obter classificação	/api/sn_samp_ibm_lic/ibm_data/classification	Recupera informações de classificação do software IBM instalado.
Classificação de publicação	/api/sn_samp_ibm_lic/ibm_data/classification	Envia informações de classificação para o software IBM instalado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Organização** > **Usuários** e, em seguida, selecione **Novo**.
2. No formulário, preencha os campos.

Formulário do usuário

Campo	Descrição
ID do usuário	Identificador exclusivo do usuário.
Nome	Nome do usuário.
Sobrenome	Sobrenome do usuário.
Título	Cargo ou descrição do trabalho do usuário.
Departamento	Departamento ao qual o usuário pertence.
A senha precisa ser redefinida	Opção para exigir que o usuário altere a senha atribuída durante o primeiro login. **Nota:** Esta opção deve ser desabilitada.
Bloqueado	Opção para bloquear a entrada do usuário na instância ServiceNow e encerrar todas as sessões ativas.
Ativo	Opção que indica que o usuário está ativo. **Nota:** Esta opção deve ser habilitada.
Acesso somente ao serviço Web	Opção para designar o usuário como um usuário não interativo. Usuários não interativos podem usar somente credenciais atribuídas para autorizar conexões de API, incluindo JSON, SOAP e WSDL. Consulte Sessões não interativas para obter mais informações sobre usuários não interativos. **Nota:** Esta opção deve ser habilitada.
Usuário de integração interna	Opção para designar o usuário como um usuário de integração interna. Consulte Marcar contas de serviço como usuários de integração interna para obter mais informações sobre usuários de integração interna.
E-mail	Endereço de e-mail do usuário.
Idioma	Preferência de idioma do usuário.
Integração de calendário	Calendário por meio do qual o usuário recebe convites e notificações de reunião.
Fuso horário	Fuso horário em que o usuário está localizado.
Formato de data	Formato de data preferencial para o usuário.
Telefone comercial	Número de telefone comercial atribuído ao usuário.
Telefone celular	Número de telefone celular atribuído ao usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Foto	Foto do usuário.

3. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
   O formulário é recarregado automaticamente com ações de formulário adicionais, links relacionados e guias relacionadas.
4. Gere uma senha para o usuário.
   a. Selecione **Definir senha**.
      A caixa de diálogo Definir senha é aberta.
   b. Na caixa de diálogo, selecione **Gerar**.
      Sua instância ServiceNow gera automaticamente uma senha para o usuário.
   c. Copie o valor no campo **Senha**.
      Salve-o em um local seguro para uso posterior.
   d. Selecione **Salvar senha**.
      A caixa de diálogo fecha e você retorna automaticamente ao formulário Usuário.
5. Atribua funções ao usuário.
   a. Na guia relacionada **Funções**, selecione **Editar...**.
   b. Na lista Coleção no formulário Editar membros, pesquise e selecione as seguintes funções:
      - snc_platform_rest_api_access
      - oauth_user
      - sn_samp_ibm_lic.sam_ibm_data_integrator
   c. Selecione o botão ( ) para mover as funções selecionadas da lista Coleção para a Lista de funções.
   d. Selecione **Salvar**.
      O formulário Editar membros é fechado e você retorna automaticamente ao formulário Usuário.
   e. Verifique se todas as funções selecionadas aparecem na guia relacionada **Funções**.

Configurando o método de autenticação de API para a integração Anglepoint

Você pode configurar o método de autenticação de API que concede aos usuários acesso aos recursos de integração Anglepoint em sua instância ServiceNow.

As APIs usadas pela integração Anglepoint oferecem suporte à autenticação básica e à autenticação OAuth 2.0. A autenticação básica usa nomes de usuário e senhas padrão para conceder aos usuários acesso aos recursos na sua instância ServiceNow. A autenticação OAuth 2.0 usa tokens OAuth para conceder aos usuários acesso a esses recursos. Para configurar a autenticação básica, consulte Configurar uma mensagem REST com autenticação básica ou Habilitar autenticação básica para SOAP de saída. Para configurar a autenticação OAuth 2.0, consulte Configurar autenticação OAuth 2.0 para a integração Anglepoint.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar autenticação OAuth 2.0 para a integração Anglepoint

Configure a autenticação OAuth 2.0 para permitir que os usuários acessem Anglepoint recursos de integração por meio de APIs usando tokens OAuth.

Antes de Iniciar
Função necessária: admin

Procedimento

1. Na sua instância ServiceNow, crie um endpoint da API da OAuth.

   A plataforma Anglepoint Elevate usa o endpoint da API do OAuth para solicitar os tokens OAuth que autorizam o acesso aos recursos de integração Anglepoint na sua instância ServiceNow.

   Consulte Criar um endpoint para que os clientes acessem a instância para obter instruções sobre como criar um endpoint da API do OAuth.

   Importante:
   Depois de criar com sucesso um endpoint da API do OAuth, copie os valores nos campos **ID do cliente** e **Segredo** do cliente. Salve-os em um local seguro para uso posterior.

2. Na plataforma Anglepoint Elevate, crie uma conexão de API com sua instância ServiceNow.

   A conexão de API permite que você transfira dados com segurança entre a plataforma Elevate Anglepoint e sua instância ServiceNow.

Resultado
A plataforma Elevate Anglepoint envia as informações de credencial que você especificou para sua conexão de API para *https://*<servicenow-instance-url> .service-now.com/oauth_token.do usando uma solicitação HTTP Post. Sua instância ServiceNow responde à solicitação gerando tokens OAuth e os enviando para a plataforma Anglepoint Elevate. A plataforma Anglepoint Elevate pode usar esses tokens para fazer solicitações de API para acessar os recursos de integração Anglepoint em sua instância ServiceNow.

Exibir o pico de uso agregado diário dos seus produtos de software IBM

Exiba o uso diário mais alto de subcapacidade e capacidade total da Unidade de valor do processador (PVU), Unidade de valor do recurso (RVU) e Núcleo de processador virtual (VPC) para seus produtos de software IBM com base na edição, na métrica de licença e na região de cada um produto.

Antes de Iniciar
Função necessária: sam_user ou sam_admin

Procedimento

1. Na sua instância ServiceNow, navegue até **Espaços** > **Espaço de ativo do software**.
   O Software Asset Workspace é iniciado em uma nova guia.
2. Abra a exibição Operações de licença.
3. No menu de navegação esquerdo da exibição Operações de licença, navegue até **IBM ASP Integration** > **Uso de pico agregado diário**.
4. Exiba detalhes de uso adicionais para um determinado produto de software IBM selecionando o valor no campo **Data** correspondente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibir dispositivos com o maior uso diário de seus produtos de software IBM

Exiba o detalhamento do maior uso diário de seus produtos de software IBM por host físico com base na edição e na métrica de licença de cada produto.

Antes de Iniciar
Função necessária: sam_user ou sam_admin

Procedimento

1. Na sua instância ServiceNow, navegue até **Espaços** > **Espaço de ativo do software**.
   O Software Asset Workspace é iniciado em uma nova guia.
2. Abra a exibição Operações de licença.
3. No menu de navegação esquerdo da exibição Operações de licença, navegue até **IBM ASP Integration** > **Uso elevado de marca d'água diário**.
4. Exiba a lista de hosts físicos com o maior uso diário de seus produtos de software IBM.

Exibir classificações de produto para seus componentes IBM

Exiba as classificações de produto para todos os componentes IBM que estão instalados em seu ambiente. Essas classificações de produto permitem que você rastreie e gerencie o licenciamento dos seus componentes IBM.

Antes de Iniciar
Função necessária: sam_user ou sam_admin

Procedimento

1. Na sua instância ServiceNow, navegue até **Espaços** > **Espaço de ativo do software**.
   O Software Asset Workspace é iniciado em uma nova guia.
2. Abra a exibição Operações de licença.
3. No menu de navegação esquerdo da exibição Operações de licença, navegue até **IBM ASP Integration** > **Classificação de produto**.
4. Exiba as classificações de produto para todos os componentes IBM que estão instalados em seu ambiente. Cada classificação de produto inclui o produto classificado, a edição do produto, a versão do produto e a métrica de licença atribuída.

Especifique os gerenciadores de máquina virtual (VM) para os quais você está acompanhando IBM licenças

Especifique os gerenciadores de máquina virtual (VM), como VMware Servidores vCenter e IBM Hardware Management Consoles (HMCs), para os quais você deseja rastrear IBM licenças. Você pode rastrear licenças para o software IBM que é descoberto somente nesses gerenciadores de VM especificados.

Antes de Iniciar
Função necessária: sam_user ou sam_admin

Procedimento

1. Na sua instância ServiceNow, navegue até **Espaços** > **Espaço de ativo do software**.
   O Software Asset Workspace é iniciado em uma nova guia.
2. Abra a exibição Operações de licença.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. No menu de navegação esquerdo da exibição Operações de licença, navegue até **IBM ASP Integration** > **Dispositivos para verificar**.
4. Selecione **Novo**.
5. No formulário IBM Licensing VM Manager, preencha os campos.

IBM Formulário do gerenciador de VM de licenciamento

Campo	Descrição
Gerente de VM	Gerenciador de VM para o qual você deseja rastrear IBM licenças.
Tipo	Tipo de gerenciador de VM. Selecione uma das seguintes opções. ○ **vCenter** ○ **Servidor ESX** ○ **HMC** ○ **Todos os servidores AIX**

6. Selecione **Enviar**.

Desduplicando IBM instalações de software

Para rastrear e gerenciar suas IBM licenças, você pode integrar o pacote do fornecedor [IBM com um provedor [Gestão de ativos de software autorizado, IBM License Metric Tool (ILMT) ou BigFix Inventory. Se você estiver alternando entre uma integração de provedor autorizado Gestão de ativos de software e uma integração ILMT ou BigFix Inventory, poderá desduplicar as instalações de software que têm a mesma edição, versão e idioma, mas são descobertas por meio de fontes diferentes.

Se você descobrir a mesma instalação de software IBM por meio de várias origens, como Anglepoint e ILMT, a aplicação Gestão de ativos de software criará um registro de instalação de software separado para cada descoberta dessa instalação de software. Você pode resolver esses registros de instalação de software duplicados executando o trabalho programado *`SAM - Deduplicate Install Table`*, o que garante que apenas um registro de instalação de software duplicado seja marcado como ativo e incluído na reconciliação. Consulte Resolver instalações de software duplicadas na tabela de instalação de software para obter mais informações sobre desduplicação.

Por padrão, a aplicação Gestão de ativos de software prioriza IBM instalações de software que são descobertas por meio de ILMT ou BigFix Inventory. Quando você executa o trabalho programado *`SAM - Deduplicate Install Table`*, os registros de todas as IBM instalações de software descobertas por meio do ILMT ou do BigFix Inventory são marcados como ativos, enquanto os registros das mesmas instalações de software descobertas por meio de um provedor Gestão de ativos de software autorizado são marcados como inativos. Se uma instalação de software IBM for descoberta por meio de um provedor autorizado Gestão de ativos de software, o registro correspondente será marcado como ativo.

Para priorizar IBM instalações de software que são descobertas por meio de provedores Gestão de ativos de software autorizados, você pode atualizar o valor da propriedade **de conformidade de licença Use a Software Asset Management e Discovery da ServiceNow para IBM** (*`com.snc.samp.ibm.use_samp_ibm_licensing`*) navegando até **Todos** > **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades**. Na lista de propriedades do sistema disponíveis, pesquise e selecione a propriedade *`com.snc.samp.ibm.use_samp_ibm_licensing`*. Quando o registro de propriedade do sistema for aberto, defina o campo **Valor** como

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

verdadeiro e selecione **Atualizar**. Cada vez que você executa subsequentemente o *SAM - Deduplicate Install Table* trabalho programado, os registros de todas as IBM instalações de software descobertas por meio de um provedor autorizado Gestão de ativos de software são marcados como ativos, enquanto os registros das mesmas instalações de software descobertas por meio de ILMT ou do BigFix Inventory são marcados como inativo. Se uma instalação de software IBM for descoberta por meio de ILMT ou BigFix Inventory somente, o registro correspondente será marcado como ativo.

Nota:
A propriedade de **conformidade de licença Usar Software Asset Management e Discovery da ServiceNow para IBM** oferece suporte à separação de domínio.

Habilitar reconciliação IBM para domínios específicos

Se você estiver usando a separação de domínio para a integração entre o pacote do editor [Gestão de ativos de software para IBM e um provedor Gestão de ativos de software autorizado, habilite a reconciliação IBM somente para domínios específicos.

Antes de Iniciar
Função necessária: asset ou domain_admin

Procedimento

1. Abra a tabela Configurações de processo de ativo de domínio [alm_domain_asset_process_setting] navegando até **Todos** > **alm_domain_asset_process_setting_list.do**.
2. Clique duas vezes no campo **Executar processo de ativo** do domínio para o qual você deseja habilitar a reconciliação.
3. Quando solicitado, defina o valor como **verdadeiro** e selecione o ícone).
4. Repita as etapas 2 e 3 para cada domínio para o qual você deseja habilitar a reconciliação.

Importante:
Se você tiver domínios primários e secundários, poderá habilitar a reconciliação para o domínio primário ou o domínio secundário. Você não pode habilitar a reconciliação para domínios primários e secundários.

Verifique os metadados dos seus hosts IBM

Para melhorar a precisão dos cálculos de licença IBM, verifique os metadados dos hosts físicos em que o software IBM está instalado. Atualize todos os metadados incorretos ou desatualizados.

Antes de Iniciar
Função necessária: sam_user ou sam_admin

Procedimento

1. Na sua instância ServiceNow, navegue até **Espaços** > **Espaço de ativo do software**.
   O Software Asset Workspace é iniciado em uma nova guia.
2. Abra a exibição Operações de licença.
3. No menu de navegação esquerdo da exibição Operações de licença, navegue até **IBM ASP Integration** > **Configurações do dispositivo**.
4. Verifique os metadados de todos os hosts disponíveis.
5. Se algum dos metadados a seguir estiver incorreto, atualize-o.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- PVUs da IBM por núcleo
- Região

Nota:
Se os metadados da região estiverem vazios para qualquer um dos hosts físicos, a propriedade **Região padrão para dispositivos IBM** (*sn_samp_ibm_lic.default_region*) Gestão de ativos de software associará automaticamente esses hosts a uma região padrão. Por padrão, esta propriedade do sistema é definida como **América do Norte e América do Sul**. No entanto, você também pode definir esta propriedade do sistema como **Europa e África** ou **Ásia e Austrália**. O uso de licença pode ser calculado somente para hosts físicos associados a uma região. Consulte propriedades de Gestão de ativos de software para obter mais informações sobre esta propriedade.

- Tipo de uso

Nota:
Não é possível atualizar os metadados de mapeamento de Dispositivo, Comentário de PVU e IBM de PVU.

a. Clique duas vezes no valor no campo de metadados incorreto.

b. Quando solicitado, insira ou selecione o valor correto e selecione o ícone).
O campo de metadados é atualizado com o valor correto.

Painel Análise do fornecedor de software para IBM no clássico Gestão de ativos de software

Exiba os resultados da análise de conformidade relacionados a IBM no painel Análise do fornecedor de software na aplicação clássica Gestão de ativos de software.

Acesse o painel Análise do fornecedor de software navegando até **Todos** > **Ativo de Software** > **Visão geral do fornecedor**.

Nota:
O plug-in do pacote do fornecedor do complemento IBM (com.sn_samp_ibm) deve ser instalado para exibir a guia do painel IBM.

A integração da IBM License Metric Tool (ILMT) deve ser configurada para exibir informações de conformidade.

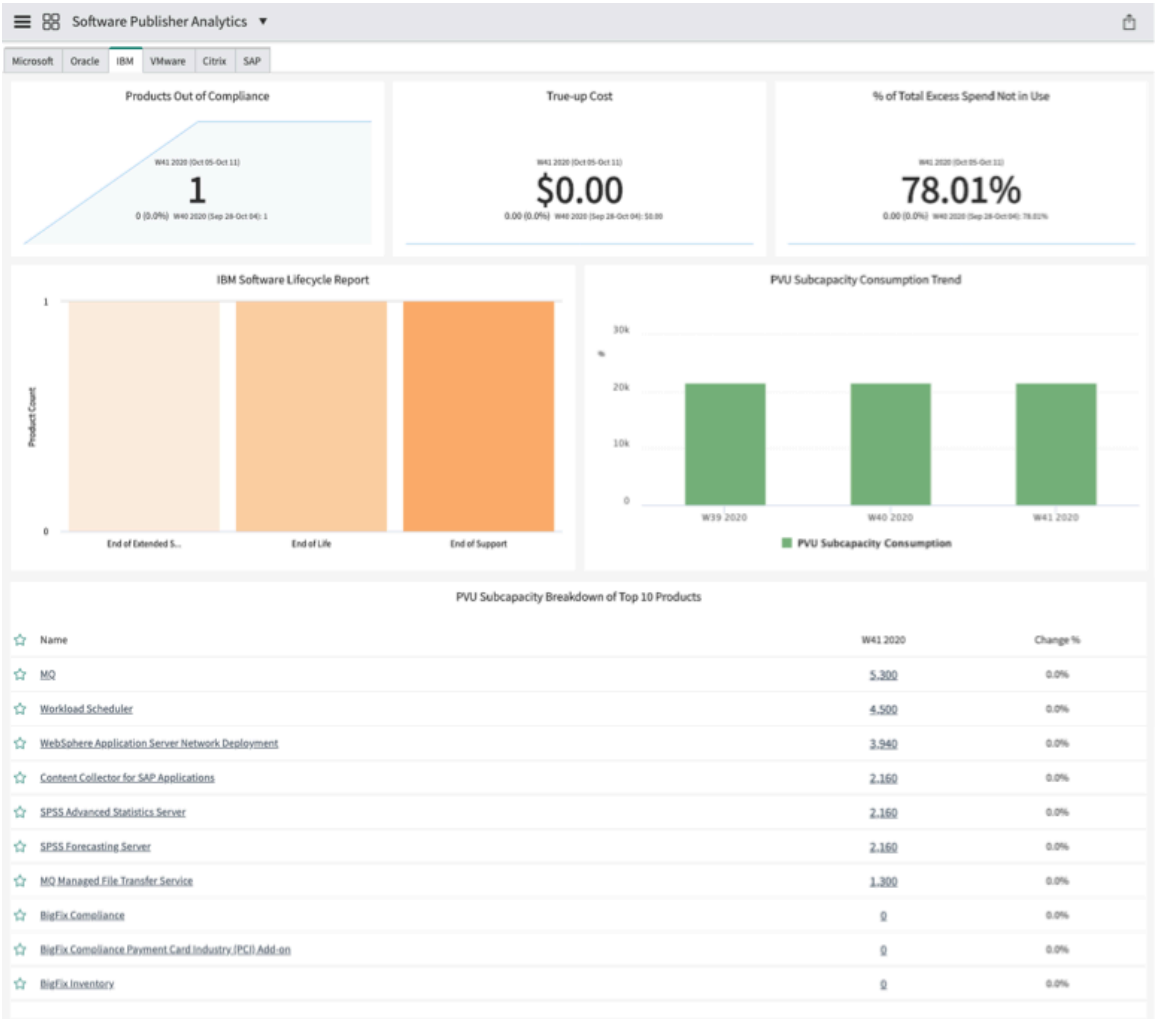
Os resultados são atualizados sempre que um novo resultado de reconciliação está disponível. Você pode salvar gráficos no formato PNG ou JPG.

Painel do IBM

Você pode gerenciar o software IBM usando o pacote do publicador IBM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



IBM guia

Relatório	Lista de origem	Descrição
Produtos fora de conformidade	Resultados de produto [samp_product_result]	Número de produtos que têm pelo menos um modelo de software fora de conformidade. Selecione o relatório para exibir os resultados no Workbench de licença.
Custo de True-up	Resultados de produto [samp_product_result]	Custo para estar em conformidade com base nos preços médios das atribuições dos direitos.
Percentual do gasto total em excesso não em uso	Direitos de software [alm_license]	Soma do valor com excesso de licenças sobre o total do valor licenciado.
Tendência de consumo da subcapacidade da PVU	IBM Consumo de pico [samp_ilmt_sw_install]	Comparação do consumo de pico agregado para todos os produtos ao longo do tempo.
IBM Relatório de ciclo de vida do software	Relatório de ciclo de vida do software	Número de produtos em cada fase do ciclo de vida do software,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IBM guia

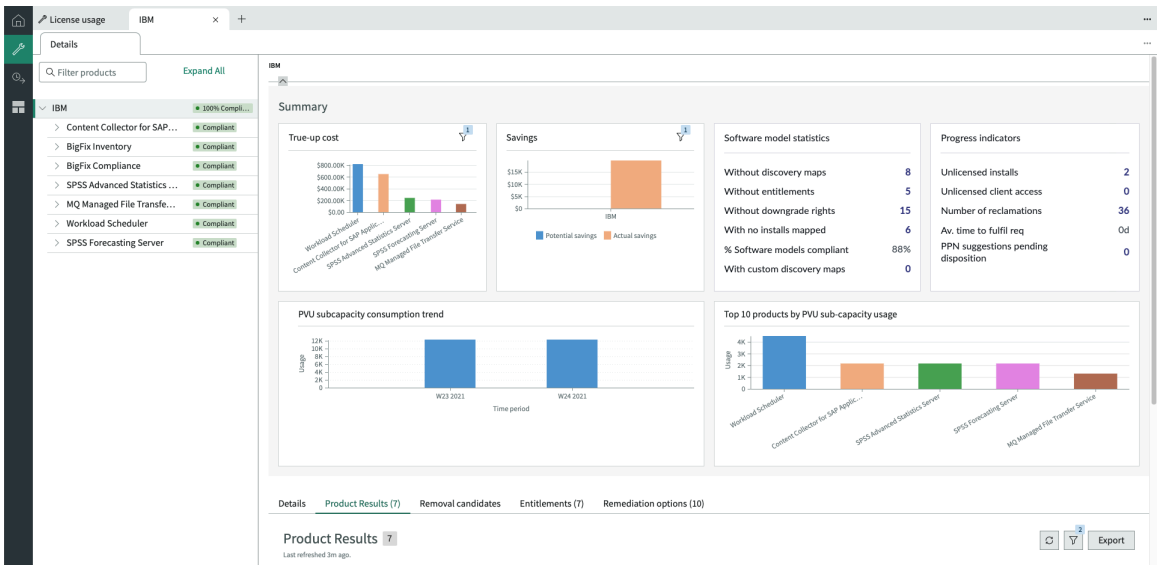
Relatório	Lista de origem	Descrição
	[sam_sw_product_lifecycle_report]	incluindo Fim do suporte estendido, Fim da vida útil e Fim do suporte.
Detalhamento de subcapacidade da PVU dos dez principais produtos	IBM Consumo de pico [samp_ilmt_sw_install]	Pico de utilização de PVU para os 10 principais IBM produtos.

Visão geral do fornecedor para IBM no Espaço para ativos de software

Exiba informações de uso de licença relacionadas a IBM na visão geral do fornecedor para IBM no Espaço para ativos de software.

Em Espaço para ativos de software, acesse a visão geral do fornecedor IBM navegando até **Uso de licença** > **Fornecedores** e, em seguida, selecionando **IBM** na lista de fornecedores de software disponíveis.

Os resultados são atualizados sempre que um novo resultado de reconciliação está disponível.



Você pode exibir um resumo das informações de uso da sua licença na seção Resumo da visão geral do fornecedor IBM.

IBM Resumo

Relatório	Descrição
Custo de true-up	Custo para estar em conformidade com base no preço médio dos direitos em seus direitos de software IBM.
Economia	Economia de custos real e potencial para suas IBM licenças.
Estatísticas de modelo de software	Resumo dos resultados de conformidade do modelo de software. Este resumo inclui as seguintes informações:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IBM Resumo

Relatório	Descrição
	• **Sem mapas de descoberta**: número de IBM modelos de software sem mapas de descoberta. Selecione o número para exibir a lista de modelos de software. • **Sem direitos**: número de IBM modelos de software sem direitos de software. Selecione o número para exibir a lista de modelos de software. • **Sem direitos de downgrade**: número de IBM modelos de software sem direitos de downgrade. Selecione o número para exibir a lista de modelos de software. • **Sem instalações mapeadas**: número de IBM modelos de software que não estão mapeados para nenhuma instalação de software. Selecione o número para exibir a lista de modelos de software. • Percentual de**modelos de software em conformidade**: percentual de IBM modelos de software em conformidade. • **Com mapas de descoberta personalizados**: número de IBM modelos de software com mapas de descoberta personalizados. Selecione o número para exibir a lista de modelos de software.
Indicadores de andamento	Resumo do andamento da conformidade da sua licença. Este resumo inclui os seguintes indicadores: • Instalações sem licença : número de**instalações**de software sem licença IBM. Selecione o número para exibir a lista de instalações de software sem licença. • **Acesso de cliente**sem licença : número de registros de acesso de cliente sem licença IBM. Selecione o número para exibir a lista de registros de acesso de cliente não licenciado. • **Número de recuperações**: número total de IBM licenças que você recuperou. Selecione o número para exibir a lista de candidatos de remoção dos quais você recuperou licenças. • **Av. tempo para atender a req**: tempo médio que leva para você atender a IBM solicitações de licenciamento. • **Sugestões de PPN com disposição pendente**: número de IBM números de peça do fornecedor (PPNs) que estão pendentes de substituição por um novo Gestão de ativos de software PPN de serviço de conteúdo. Selecione o número para exibir a lista de PPNs.
Tendência de consumo da subcapacidade da PVU	Comparação do consumo de pico agregado para todos os IBM produtos de software ao longo do tempo.
10 principais produtos por uso de subcapacidade de PVU	Pico de utilização da PVU para seus 10 principais IBM produtos de software.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter detalhes sobre as informações detalhadas de uso de licença fornecidas na visão geral do fornecedor, consulte Campos do fornecedor de uso de licença no espaço.

Gestão de ativos de software para Red Hat Enterprise Linux

Use o pacote do fornecedor [Gestão de ativos de software para IBM para rastrear e otimizar posições de licença para os produtos Red Hat Enterprise Linux Server.

Plug-ins e aplicações necessários para Red Hat Enterprise Linux

Para gerenciar licenças para seus produtos Red Hat Enterprise Linux (RHEL), solicite e ative o plug-in Software Asset Management Professional para IBM (com.sn_samp_ibm) no portal de serviços Now Support. Consulte Solicitação Gestão de ativos de software para obter mais informações sobre como solicitar e ativar este plug-in.

Você também deve solicitar e instalar a aplicação CMDB CI Class Models do ServiceNow Store. Esta aplicação contém as tabelas que armazenam RHEL dados na sua instância ServiceNow e é necessária para a reconciliação RHEL.

A aplicação ServiceNow® Descoberta usa o padrão de descoberta Red Hat Virtualization (RHV) para localizar componentes do RHV. Para habilitar a descoberta desses recursos, você deve instalar a aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços da ServiceNow Store.

Tipos de licença compatíveis

O pacote do publicador IBM oferece suporte ao licenciamento de Red Hat Enterprise Linux Server e Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters. As métricas de licença compatíveis são baseadas em par de soquetes e em núcleo.

Red Hat Enterprise Linux licenciamento baseado em par de soquetes

Use o licenciamento RHEL Server com base no número de pares de soquetes ou pares de máquina virtual (VM) em um host físico para gerenciar licenças para seus produtos RHEL.

Visão geral do modelo de licenciamento baseado em par de soquetes

Red Hat Enterprise Linux Server

Red Hat Enterprise Linux Server permite Linux distribuições em ambientes físicos, virtuais e híbridos. Embora você possa usar licenças RHEL em ambientes virtuais de baixa e alta densidade, elas são mais eficientes em ambientes virtuais de baixa densidade.

Para determinar se um ambiente virtual é de baixa ou alta densidade, divida o número de licenças RHEL necessárias pelo número de licenças RHEL for Virtual Datacenters necessárias. Compare este valor com o valor do limite no campo **Limite de otimização de custo de licença do Red Hat Enterprise Linux para Virtual Datacenters** que você definiu em propriedades de Gestão de ativos de software. Se o valor for inferior ao valor do limite, o ambiente virtual será considerado de baixa densidade. Se o valor for igual ou superior ao valor do limite, o ambiente virtual será considerado de alta densidade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
O valor padrão do campo **Limite de otimização de custo de licença do Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters** é 3.2. Este valor é baseado na proporção do preço de lista de assinatura atual RHEL Server para o preço de lista de assinatura atual RHEL for Virtual Datacenters. Se seus direitos contiverem preços diferentes para esses produtos, você poderá calcular esse valor dividindo o preço da assinatura RHEL for Virtual Datacenters pelo preço da assinatura RHEL Server.

RHEL O usa modelos de licenciamento diferentes, dependendo do ambiente em que você implanta um servidor.

RHEL modelos de licenciamento

Ambiente	Descrição	Modelo de licenciamento	Modelo de licenciamento de cluster
Físico	Implantação de RHEL servidores em hosts físicos.	O licenciamento é baseado no número de pares de soquetes no host físico. Por exemplo, um host físico com 10 soquetes requer cinco RHEL Server licenças. Os hosts de soquete único devem ser licenciados individualmente.	O licenciamento é baseado no número total de pares de soquetes nos hosts físicos em um cluster. Por exemplo, se o Host do Cluster A tiver 10 soquetes e o Host do Cluster B tiver 20 soquetes, você deverá usar 15 licenças RHEL Server para licenciar o cluster inteiro.
Virtual (baixa e alta densidade)	Implantação de RHEL servidores nas VMs que estão sendo executadas em hosts físicos.	O licenciamento é baseado no número de pares de VMs que estão executando o servidor em um host físico. Por exemplo, um host físico com seis VMs que executam um servidor RHEL requer três licenças RHEL Server. As VMs únicas que executam um servidor RHEL devem ser licenciadas individualmente.	O licenciamento é baseado no número total de pares de VMs nos hosts físicos em um cluster. Por exemplo, se o Host do Cluster A tiver 10 VMs e o Host do Cluster B tiver 20 VMs, você deverá usar 15 licenças RHEL Server para licenciar o cluster inteiro.
Híbrido	Implantação de RHEL servidores nos hosts físicos e nas VMs que estão sendo executadas nesses hosts.	O licenciamento é baseado no número de pares de soquetes no host físico e no número de pares de VMs que estão executando o servidor no mesmo host. Por exemplo, você pode executar um servidor RHEL em um host físico com 10 soquetes e também nas 20 VMs em execução nesse host. Neste exemplo, o host requer um total de 15 RHEL Server licenças.	O licenciamento é baseado no número total de pares de soquete e pares de VM nos hosts físicos em um cluster. Por exemplo, se o Host do Cluster A tiver 10 soquetes e 10 VMs, enquanto o Host do Cluster B tiver 20 soquetes e 20 VMs, você deverá usar 30 licenças RHEL Server para licenciar todo o cluster.

Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters

Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters usa hipervisores, como Red Hat Virtualization e VMware, para habilitar distribuições Linux em ambientes virtuais

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

de baixa e alta densidade. RHEL for Virtual Datacenters licenças são mais eficientes em ambientes virtuais de alta densidade.

Para determinar se um ambiente virtual é de baixa ou alta densidade, divida o número de licenças RHEL Server necessárias pelo número de licenças RHEL for Virtual Datacenters necessárias. Compare este valor com o valor do limite no campo **Limite de otimização de custo de licença do Red Hat Enterprise Linux para Virtual Datacenters** que você definiu em propriedades de Gestão de ativos de software. Se o valor for inferior ao valor do limite, o ambiente virtual será considerado de baixa densidade. Se o valor for igual ou superior ao valor do limite, o ambiente virtual será considerado de alta densidade.

Nota:
O valor padrão do campo **Limite de otimização de custo de licença do Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters** é 3.2. Este valor é baseado na proporção do preço de lista de assinatura atual RHEL Server para o preço de lista de assinatura atual RHEL for Virtual Datacenters. Se seus direitos contiverem preços diferentes para esses produtos, você poderá calcular esse valor dividindo o preço da assinatura RHEL for Virtual Datacenters pelo preço da assinatura RHEL Server.

RHEL for Virtual Datacenters O licenciamento do é baseado no número de pares de soquetes nos hosts físicos que estão executando suas VMs. Com este tipo de licença, você não precisa licenciar as VMs que estão executando um servidor RHEL for Virtual Datacenters porque é possível acessar um número ilimitado de VMs de seus hosts físicos. Os hosts de soquete único devem ser licenciados individualmente.

Se você implantar um servidor RHEL for Virtual Datacenters em VMs em um cluster, o licenciamento será baseado no número total de pares de soquetes em todos os hosts que estão executando essas VMs. Como é possível acessar um número ilimitado de VMs de seus hosts físicos, você não precisa licenciar o cluster com base no número total de VMs que estão executando o servidor no cluster. Por exemplo, se o Host do Cluster A tiver 10 soquetes e 20 VMs, enquanto o Host do Cluster B tiver 20 soquetes e 60 VMs, você deverá usar 15 licenças RHEL for Virtual Datacenters para licenciar o cluster inteiro.

Pedido de consumo de licença

Se você tiver as licenças RHEL Server e RHEL for Virtual Datacenters, consuma-as na seguinte ordem:

1. RHEL for Virtual Datacenters licenças nos hosts físicos, VMs ou clusters que têm licenças alocadas.
2. RHEL Server licenças nos hosts físicos, VMs ou clusters que têm licenças alocadas.
3. RHEL for Virtual Datacenters licenças em hosts físicos, VMs ou clusters em ambientes virtuais de alta densidade.
4. RHEL Server licenças em hosts físicos, VMs ou clusters em ambientes virtuais de baixa densidade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. RHEL Server licenças em hosts físicos, VMs ou clusters em ambientes virtuais de alta densidade. Use este tipo de licença somente se você ficar sem RHEL for Virtual Datacenters licenças em ambientes virtuais de alta densidade.
6. RHEL for Virtual Datacenters licenças em hosts físicos, VMs ou clusters em ambientes virtuais de baixa densidade. Use este tipo de licença somente se você ficar sem RHEL Server licenças em ambientes virtuais de baixa densidade.

Red Hat Enterprise Linux licenciamento baseado em núcleo

Use a métrica de licença RHEL Por Núcleo para licenciar produtos baseados em núcleo RHEL em ambientes físicos e virtuais.

Visão geral do modelo de licenciamento Por Núcleo

Para licenciar um produto de software sob o modelo de licenciamento Por Núcleo, cada servidor deve ser atribuído a um número apropriado de licenças de núcleo. O número de licenças principais necessárias depende se você está licenciando o servidor físico ou um ambiente de sistema operacional virtual (OSE) individual.

O licenciamento no modelo Por Núcleo oferece os seguintes benefícios:

- Rastreia pacotes principais para Red Hat produtos.
- Importa direitos com o número de direitos por pacote de licenças e o número de pacotes para Red Hat direitos baseados em núcleo.
- Permite que os clientes insiram o número de direitos por pacote de licença e o número de pacotes para qualquer Red Hat produto baseado em núcleo.
- Calcula os direitos adquiridos com base no número de direitos por pacote de licenças multiplicado pelo número de pacotes.
- Cria e remove alocações com base na reconciliação de Red Hat produtos baseados em núcleo.

As alocações podem ser aplicadas a máquinas virtuais (VM) ou somente a hosts. Esta métrica executa cálculos para núcleos físicos e virtuais em cada máquina e apresenta o modelo de licenciamento ideal com base no número de direitos usados.

Cálculo total de requisitos de licença

O requisito total de licença é calculado no nível do host físico. A tabela a seguir inclui exemplos dos vários casos de uso para o requisito de licença total:

Cálculos totais de requisitos de licença

Ambiente	Descrição	Requisito de licença
Físico	Implantação de RHEL produtos baseados em núcleo em máquinas físicas.	O licenciamento é baseado no número total de núcleos físicos na máquina. O número total pode ser encontrado multiplicando o número de soquetes pelo número de núcleos por soquete. Por exemplo, digamos que uma máquina física tenha 2 soquetes e 8 núcleos por soquete. Multiplicar 2 por

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cálculos totais de requisitos de licença

Ambiente	Descrição	Requisito de licença
		8 significaria que o número total de núcleos físicos seria 16. `2 * 8 = 16` Portanto, o número total de direitos necessários é de 16 núcleos.
Virtual	Implantação de RHEL produtos baseados em núcleo nas VMs executadas em hosts físicos.	O licenciamento é baseado no número total de núcleos atribuídos às VMs que executam o servidor em um host físico. Este número é limitado à capacidade máxima do host físico. Por exemplo, digamos que um host físico tenha 2 soquetes com 8 núcleos por soquete e 6 VMs com 2 núcleos por VM. Cada VM instalou um produto baseado em RHEL core. Nesse caso, o número de direitos necessários é igual ao valor mínimo entre a capacidade do núcleo físico do host físico e o número de núcleos físicos sem hiperthread atribuídos a VMs. 2 soquetes multiplicados por 8 núcleos por soquete são iguais a 16 núcleos e 6 VMs multiplicados por 2 núcleos por VM são iguais a 12 núcleos. O valor mínimo entre os dois é de 12 núcleos. `Min(2*8 = 16, 2*6 = 12)` Portanto, o número total de direitos necessários é de 12 núcleos.
Híbrido	Implantação de RHEL produtos baseados em núcleo nos hosts físicos e nas VMs executadas nesses hosts físicos.	O licenciamento é baseado no número de núcleos físicos nos quais a aplicação baseada em núcleo RHEL está instalada. Por exemplo, um host físico tem 2 soquetes com 8 núcleos por soquete e 20 VMs com 2 núcleos por VM. Um produto baseado em núcleo RHEL é instalado no host físico e em todas as 20 VMs. Nesse caso, o número de direitos necessários

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cálculos totais de requisitos de licença

Ambiente	Descrição	Requisito de licença
		é o valor mínimo entre a capacidade do núcleo físico do host físico e o número de núcleos físicos sem hiperthread atribuídos a VMs adicionadas ao número de hosts físicos. 2 soquetes multiplicados por 8 núcleos por soquete são iguais a 16 núcleos. Em seguida, 2 núcleos multiplicados por 8 núcleos são iguais a 16 núcleos e 20 VMs multiplicados por 2 núcleos por VM são iguais a 40 núcleos. Adicione 16 núcleos a 40 núcleos e o resultado será igual a 56 núcleos. O valor mínimo entre os dois é de 16 núcleos. Mínimo((2*8) = 16, (2*8 + 2*20) = 56) Portanto, o número total de direitos necessários é de 16 núcleos.

Red Hat Enterprise Linux direitos

Os direitos de software definem os detalhes da licença dos seus produtos Red Hat Enterprise Linux (RHEL). Você pode criar direitos individuais ou importar uma lista de direitos de uma planilha.

Importante:
Você pode criar e importar direitos na aplicação clássica Gestão de ativos de software e no Espaço para ativos de software. As seções a seguir fornecem detalhes sobre como criar e importar direitos na aplicação clássica Gestão de ativos de software. Para obter detalhes sobre como criar direitos no Espaço para ativos de software, consulte Criar direitos no espaço. Para obter detalhes sobre como importar direitos no Espaço para ativos de software, consulte Importar direitos em massa no espaço.

Criar direitos para Red Hat Enterprise Linux

Crie direitos de software individuais para seus produtos Red Hat Enterprise Linux (RHEL).

Antes de Iniciar
Função necessária: sam_user ou sam_admin

Importante:
Você pode criar direitos na aplicação clássica Gestão de ativos de software e no Espaço para ativos de software. As etapas a seguir fornecem detalhes sobre como criar direitos na aplicação clássica Gestão de ativos de software. Para obter detalhes sobre como criar direitos no Espaço para ativos de software, consulte Criar direitos no espaço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Ativo** > **Portfólios** > **Direito de Software**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário de Direito de Software

Campo	Valor
Nome de visualização	Nome do direito de software. Este campo é definido automaticamente com base nos campos **Etiqueta** do ativo e **Modelo de software**.
Etiqueta do ativo	Número de série e código de barras usados para identificar e rastrear o ativo.
Número de peça do fornecedor	Número de peça do fornecedor (PPN) para o direito.
Modelo de software	Modelo de software que tem o direito.
Tipo de acordo	Tipo de acordo de licença. Os valores possíveis incluem o seguinte: ○ Genérico ○ Acordo de licença empresarial (ELA)
Tipo de licença	Tipo de licença. Defina este campo como **Assinatura**.
Período de assinatura	Período de validade da assinatura. Este campo é exibido somente quando **Assinatura** é selecionada no campo **Tipo de licença**.
Data de início	Data em que a assinatura começa. Este campo é exibido somente quando **Assinatura** é selecionada no campo **Tipo de licença**.
Data de término	Data em que a assinatura expira. Não selecione uma data se a assinatura não expirar. Este campo é exibido somente quando **Assinatura** é selecionada no campo **Tipo de licença**.
Grupo de métricas	Fornecedor de software ou pacote de software ao qual os cálculos de software predefinidos são atribuídos. Selecione **Red Hat**.
Métrica de licença	Grupo de cálculos de software predefinidos que são atribuídos a um grupo de métricas. Gestão de ativos de software usa métricas de licença para calcular os direitos de um conjunto específico de produtos de software durante a reconciliação. As opções de métrica de licença são baseadas no fornecedor do software ou no pacote de software que você seleciona na lista Grupo de métricas. Os valores possíveis incluem o seguinte: ○ Por par de soquete ○ Por núcleo
Direitos por pacote de licenças	Número total de direitos associados a cada pacote que você comprou por Red Hat. Este campo é exibido somente quando **Por Núcleo** é selecionado no campo **Métrica de licença**.
Direitos de compra	Número total de direitos que você comprou.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
Direitos ativos	Número total de direitos que você pode alocar para seus usuários ou dispositivos. Este campo é definido automaticamente.
Alocações disponíveis	Número de direitos ativos que você ainda não alocou a nenhum usuário ou dispositivo. Este campo é definido automaticamente.
Custo unitário	Custo de cada direito de software.
Custo total	Custo total dos direitos adquiridos. Este campo é definido automaticamente com base nos campos **Direitos adquiridos** e **Custo unitário**.

4. Selecione **Enviar**.

Importar direitos para Red Hat Enterprise Linux

Importe uma lista de direitos de software Red Hat Enterprise Linux (RHEL) de uma planilha.

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_admin

Importante:
Você pode importar direitos de software na aplicação clássica Gestão de ativos de software e no Espaço para ativos de software. As etapas a seguir fornecem detalhes sobre como importar direitos de software na aplicação clássica Gestão de ativos de software. Para obter detalhes sobre como importar direitos de software no Espaço para ativos de software, consulte Importar direitos em massa no espaço.

Procedimento

1. Baixe o modelo de planilha para a importação de direito de software.
   a. No cabeçalho da página da sua instância ServiceNow®, selecione **Todos**.
   b. No filtro de navegação de menu, insira `samp_bulk_import_list.do`.
   A tabela Importações de direito [samp_bulk_import] é aberta.
   c. Selecione **Novo**.
   d. No formulário Importação de direito, selecione **Baixar modelo**.
2. Preencha a planilha com todos os direitos de software que você deseja importar.
3. Importe seus direitos de software para sua instância ServiceNow.
   a. No cabeçalho da página da sua instância ServiceNow®, selecione **Todos**.
   b. No filtro de navegação de menu, insira `samp_bulk_import_list.do`.
   A tabela Importações de direito [samp_bulk_import] é aberta.
   c. Selecione **Novo**.
   d. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de importação de direito

Campo	Descrição
Tipo de importação	Tipo de documento do qual você está importando direitos de software. As opções são **Documento de importação padrão** e **Declaração de licença da Microsoft (MLS)**. Defina este campo como **Documento de importação padrão**.
Arquivo	Planilha de direitos de software que você deseja importar. Selecione **Clique para adicionar...** para pesquisar e selecionar a mesma planilha que você preencheu na etapa 2.
Descrição	Breve descrição da importação de direito de software.

e. Selecione **Importar**.

Resultado

Todos os direitos de software são importados para sua instância ServiceNow.

Gestão de ativos de software pacote do fornecedor para Microsoft

Use o pacote do fornecedor [Gestão de ativos de software para Microsoft para rastrear sua posição de conformidade de licença usando Microsoft métricas de licenciamento.

Nota:
Para usar o pacote do fornecedor, ative o plug-in Gestão de ativos de software Professional for Microsoft (com.snc.samp.microsoft).

Microsoft oferece uma ampla variedade de produtos que vão desde servidores de banco de dados até serviços de assinatura. Cada produto Microsoft segue seu próprio modelo de licenciamento, o que pode dificultar o acompanhamento da sua posição de conformidade de licença. Com o pacote do fornecedor [Gestão de ativos de software para Microsoft, você pode rastrear com precisão a posição de conformidade da sua licença para produtos Microsoft. A reconciliação identifica as licenças que estão fora de conformidade e fornece uma lista de opções de correção. Para obter mais informações, consulte Reconciliação de software para conformidade.

Para saber mais sobre os modelos de licenciamento Microsoft, consulte Licenciamento da Microsoft .

Configure ServiceNow Descoberta para identificar Microsoft instalações em sua rede. Para obter mais informações, consulte Dados coletados pela Visibilidade do ITOM .

O pacote do fornecedor [Gestão de ativos de software para Microsoft oferece suporte aos seguintes modelos de licenciamento.

- Por usuário
- Por dispositivo
- Por núcleo
- Por núcleo (com CAL)
- CAL do usuário
- CAL do dispositivo
- Servidor (por instância)
- Servidor (por servidor)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Por processador
- Assinatura de usuário
- Garantia de Software

Para obter mais informações, consulte Tipos de licença Microsoft compatíveis.

Se um PPN com tipo de licença P+SA não tiver uma versão atribuída, um modelo de software com a versão exata será definido automaticamente em um novo direito e ao importar direitos de uma Declaração de Licença da Microsoft (MLS). Esta ação automática aplica corretamente os benefícios de garantia da Microsoft a um direito. Para obter detalhes sobre o histórico de upgrades de um direito, navegue até **Espaços** > **Espaço de ativo do software** > **Operações de licença** > **Direitos de software** > **Histórico de upgrades**.

O script de correção *SAMP - Update generic PSA entitlements* atualiza automaticamente os direitos de P + SA existentes com a versão como qualquer coisa, com a versão específica e aplica os termos de licenciamento apropriados.

Integração de Microsoft 365

Crie uma integração com Microsoft 365 para baixar informações de assinatura que são comparadas com instalações de software para conformidade.

Os gerentes do SAM podem usar esta integração para fazer o seguinte:

- Obtenha informações de assinatura do usuário para todos os planos Microsoft 365 comprados no Microsoft 365 Admin Center, como Microsoft Office 365, Microsoft 365e assim por diante.
- Determine a conformidade de licença de Microsoft 365 assinaturas reconciliando a assinatura do usuário, o direito e as instalações de software.
- Exiba assinaturas ativas, inativas e não atribuídas pela data da última atividade.
- Obtenha a atividade do usuário para produtos de software Microsoft 365Microsoft Office 365 individuais em assinaturas [].
- Obtenha recomendações de otimização automatizadas e fluxos de trabalho para assinaturas Microsoft 365.
- Determine possíveis economias ao agir de acordo com a recomendação.
- Encontre as licenças disponíveis exibindo os detalhes da assinatura do portal Microsoft 365 no painel Otimização e economia em Gestão de ativos de software. Para obter mais informações, consulte Painel de otimização e economia no espaço.

Acesse o conteúdo relacionado a assinaturas de software navegando até **Licença de SaaS** > **Visão geral**.

- **O Office 365 e o Adobe Cloud** mostram o Painel do Office 365 e Adobe Nuvem no clássico Gestão de ativos de software.
- **Office 365 e Adobe Cloud** na exibição de análise de ativos de software de SaaS painel de visão geral no espaço.
- **Modelos** de software lista os registros de modelo de software para produtos de assinatura.
- **Todas as assinaturas do usuário** lista todos os registros de assinatura de produtos de assinatura (também acessíveis por meio do **Ativo de Software** > **Discovery** > **Assinaturas de Software** menu de navegação).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Criar novo perfil** cria um perfil de assinatura Microsoft 365.
- **Todos os perfis de integração** listam Microsoft 365 registros de perfil de assinatura.

Gestão de ativos de software usa as informações de assinatura para determinar a conformidade da licença e executar a otimização. Exiba a conformidade da licença na exibição Uso da licença e otimização no painel Otimização e economia.

O trabalho programado *SAM - Import M365 User Subscriptions* é executado uma vez por semana para obter informações de assinatura de Gestão de ativos de software.

Para configurar a integração Microsoft 365 para determinar a conformidade e a otimização da licença, siga as etapas em Integração com o Microsoft 365.

Nota:
Você deve instalar o plug-in do pacote de conteúdo Microsoft (com.snc.samp.microsoft) para exibir o relatório de conformidade Microsoft 365 em Painel do Office 365 e Adobe Nuvem no clássico Gestão de ativos de software e SaaS painel de visão geral no espaço.

Os campos na tabela Assinaturas de software ajudam você a usar as informações de assinatura para avaliar a conformidade e a otimização da licença.

Campo	Descrição
Nome de visualização	Combinação de fornecedor, produto, versão e edição.
Fornecedor	Fornecedor do produto.
Produto	Nome do produto.
Versão	Versão do produto.
Edição	Edição do produto.
Modelo de software	Modelo de software para o produto. **Nota:** Quando as assinaturas de software são importadas, se um modelo de software para a versão e a edição do produto não existir, ele será criado.
Usuário	Nome do usuário do software.
Nome principal do usuário	Endereço de e-mail do usuário.
Última atividade	Data em que o software foi usado pela última vez.

Como integrar com Microsoft 365

Integrar sua instância ServiceNow com o serviço Microsoft 365 permite que você rastreie suas assinaturas de software e o uso de software para determinar a conformidade da licença e agir em oportunidades de otimização.

Para obter mais informações sobre os serviços Microsoft 365, consulte Planos do Microsoft 365 .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Microsoft As informações de integração do Dynamics 365 e do Power Apps não foram abordadas aqui. Para obter detalhes, consulte Integração com Microsoft Dynamics 365 e Power Apps.

Registrar uma aplicação Microsoft Azure AD

Registre uma aplicação por meio do portal Microsoft Azure.

Antes de Iniciar

Microsoft Azure AD Função necessária: administrador global

Procedimento

1. Em um navegador da Web, abra a página de registros do aplicativo do portal Microsoft Azure.
2. Faça login usando suas credenciais de administrador global.
3. Na página Registros do aplicativo, selecione **Novo registro**.
4. Na seção Nome do formulário Registrar uma aplicação, insira um nome para a aplicação.
5. Na seção Tipos de conta compatíveis, selecione **Contas em qualquer diretório organizacional (Qualquer diretório do Azure AD - Multitentante)**.
6. Selecione **Registrar**.
   A aplicação é registrada e você é redirecionado automaticamente para a página Visão geral da nova aplicação.
7. Na página Visão geral, copie os valores nos campos ID da **aplicação (cliente) e IDdo diretório (locatário)**.
   Salve-os em um local seguro para uso posterior.
8. Gere um segredo do cliente para sua aplicação.

   a. No menu de navegação esquerdo, navegue até **Gerenciar** > **Certificados e segredos**.
   A página Certificados e segredos é aberta.

   b. Na seção Segredos do cliente, gere um segredo do cliente para a aplicação selecionando **Novo segredo do cliente**.
   A caixa de diálogo Adicionar um segredo do cliente é aberta.

   c. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

Adicionar uma caixa de diálogo secreta do cliente

Campo	Descrição
Descrição	Descrição do segredo do cliente.
Expira	Período após o qual você deseja que o segredo do cliente expire. As opções são: ▪ Em 1 ano ▪ Em 2 anos ▪ Nunca

   d. Selecione **Adicionar**.
   A caixa de diálogo fecha e você retorna à página Certificados e segredos.

   e. Na seção Segredos do cliente, copie o valor no campo **VALOR** para o segredo do cliente recém-gerado.
   Salve-o em um local seguro para uso posterior.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

9. Especifique o nível de acesso que a aplicação tem aos recursos protegidos.

   a. No menu de navegação esquerdo, navegue até **Gerenciar** > **Permissões de API**.
   A página de permissões de API é aberta.

   b. Selecione **Adicionar uma permissão**.
   A caixa de diálogo Solicitar permissões de API é aberta.

   c. Na caixa de diálogo, selecione a guia **APIs da Microsoft**.

   d. Na lista de APIs Microsoft disponíveis, selecione **Microsoft Graph**.

   e. Quando solicitado a selecionar os tipos de permissões que a aplicação requer, selecione **Permissões da aplicação**.

   f. Em Selecionar permissões, marque as caixas de seleção das seguintes permissões:

   - Relatórios.Leitura.Todos
   - User.Read.All
   - Organização.Leitura.Todos

   g. Selecione **Adicionar permissões**.
   A caixa de diálogo fecha e você retorna à página de permissões de API.

10. Conceda o consentimento de administrador para sua aplicação.

O que Fazer Depois

Depois de registrar e configurar sua aplicação com êxito, permaneça no portal Microsoft Azure se precisar habilitar sua aplicação para acessar o conteúdo do serviço do Power BI e as APIs.

Habilitar autenticação da entidade de serviço para APIs somente leitura do Power-BI

Conceda à sua aplicação acesso a APIs e conteúdo de serviço do Power BI, habilitando a autenticação da entidade de serviço para APIs somente leitura do Power BI. O conteúdo de serviço do Power BI e as APIs ajudam a otimizar suas assinaturas Microsoft 365, como o downgrade das assinaturas do Office 365 E5 para o Office 365 E3.

Antes de Iniciar

Microsoft Azure AD Função necessária: administrador global

Função do Power BI necessária: administrador global ou administrador do Power BI

Nota:
Esta configuração permite que ServiceNow Gestão de ativos de software obtenha as informações de uso (último tempo de uso) de todas as implantações do Power BI Pro na Web e no desktop. Gestão de ativos de software extrai a data da última atividade para implantações do Power BI que fazem parte de Microsoft 365 assinaturas.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A entidade de serviço é um método de autenticação que permite que a aplicação acesse recursos Microsoft Azure AD seguros, como APIs e conteúdo de serviço do Power BI.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Crie um grupo de segurança para autenticação da entidade de serviço.
   Os grupos de segurança permitem que você gerencie quais usuários, dispositivos, grupos e entidades de serviço podem acessar recursos compartilhados. Se você quiser usar um grupo de segurança existente para autenticação da entidade de serviço, pule para a etapa 2.

   a. No cabeçalho da página do portal Microsoft Azure, use a barra de pesquisa para pesquisar e selecionar o serviço **Azure Active Directory**.
   A página Visão geral do serviço do Azure Active Directory é aberta.

   b. No menu de navegação esquerdo do serviço do Azure Active Directory, navegue até **Gerenciar** > **Grupos**.
   O **Grupos** > **Todos os grupos** A página será aberta.

   c. Na página Todos os grupos, selecione **Novo grupo**.

   d. No formulário, preencha os campos.

   Formulário Novo grupo

Campo	Descrição
Grupo Caminho	Tipo de grupo. Defina este campo como **Segurança**.
Nome do grupo	Nome do grupo.
Endereço de e-mail do grupo	Endereço de e-mail compartilhado entre todos os membros do grupo.
Descrição do grupo	Descrição do grupo.
Tipo de associação	Método no qual os membros podem ser adicionados ou removidos do grupo. As opções são: ▪ **Atribuídos**: os membros devem ser adicionados ou removidos manualmente. ▪ **Usuário dinâmico**: os membros são adicionados ou removidos automaticamente com base nas regras de grupo dinâmico que você definir. Consulte Criar ou atualizar um grupo dinâmico no Azure Active Directory para obter mais informações sobre regras de grupo dinâmico. ▪ **Dispositivo dinâmico**: os dispositivos são adicionados ou removidos automaticamente com base nas regras de grupo dinâmico que você definir. Consulte Criar ou atualizar um grupo dinâmico no Azure Active Directory para obter mais informações sobre regras de grupo dinâmico.

   e. Selecione **Criar**.

   O grupo de segurança é criado e você é redirecionado para a página Visão geral do novo grupo.

2. Adicione a aplicação que você criou em Registrar uma aplicação Microsoft Azure AD como um membro do seu grupo de segurança.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Se você não criou um grupo de segurança na etapa 1 e está usando um grupo de segurança existente, abra o grupo de segurança existente.
Se você criou um grupo de segurança na etapa 1, pule para a etapa b.

i. No cabeçalho da página do portal Microsoft Azure, use a barra de pesquisa para pesquisar e selecionar o serviço **Azure Active Directory**.

A página Visão geral do serviço do Azure Active Directory é aberta.

ii. No menu de navegação esquerdo do serviço do Azure Active Directory, navegue até **Gerenciar** > **Grupos**.

O **Grupos** > **Todos os grupos** A página será aberta.

iii. Na lista de grupos disponíveis, localize e selecione o grupo de segurança existente.

A página Visão geral do grupo de segurança é aberta.

b. No menu de navegação esquerdo do seu grupo de segurança, navegue até **Gerenciar** > **Membros**.
A página Membros é aberta.

c. Na página Membros, selecione **Adicionar membros**.
A caixa de diálogo Adicionar membros é aberta.

d. Na caixa de diálogo, pesquise e selecione a aplicação que você criou em Registrar uma aplicação Microsoft Azure AD.

Importante:
A aplicação não deve ter permissões de administrador do Power BI definidas no portal Microsoft Azure. Você pode verificar as permissões da aplicação usando as seguintes etapas:

i. Faça login no portal Microsoft Azure usando suas credenciais de administrador global, administrador de aplicativo ou administrador de aplicativo em nuvem.

ii. No cabeçalho da página do portal Microsoft Azure, use a barra de pesquisa para pesquisar e selecionar o serviço **Azure Active Directory**.

A página Visão geral do serviço do Azure Active Directory é aberta.

iii. No menu de navegação esquerdo do serviço do Azure Active Directory, navegue até **Gerenciar** > **Aplicações corporativas**.

A página Aplicações corporativas é aberta.

iv. Na lista de aplicações corporativas disponíveis, localize e selecione sua aplicação.

v. Selecione **Permissões**.

vi. Verifique se nenhuma permissão necessária de consentimento do administrador do Power BI está definida na aplicação.

e. Selecionar **Selecionar**.
A aplicação é adicionada como um membro do seu grupo de segurança.

3. Habilite seu grupo de segurança para acessar APIs de administrador do Power BI somente leitura.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Em uma nova guia ou navegador da Web, abra o Power BI .

b. Faça login usando suas credenciais de administrador global ou de administrador do Power BI.
O portal do Power BI é aberto.

c. No cabeçalho da página do portal do Power BI, selecione o ícone) e, em seguida, **Portal do administrador**.
O Portal de administração do Power BI é aberto.

d. No menu de navegação esquerdo do Portal do administrador, selecione **Configurações de locatário**.
As configurações de locatário do Power BI são abertas.

e. Na seção Configurações de API de administrador, expanda a configuração **Permitir que entidades de serviço usem APIs de administrador do Power BI somente leitura**.

f. Selecione o botão de alternância para habilitar a configuração.

g. Quando solicitado, selecione a opção para aplicar a configuração a **grupos de segurança específicos**.

h. Na caixa de texto correspondente, insira o nome do seu grupo de segurança.

i. Selecione **Aplicar**.

Depois de habilitar esta configuração por meio do Portal do administrador do Power BI, todas as permissões de aplicação definidas no portal Microsoft Azure não serão mais eficazes. Todas as permissões da aplicação devem ser posteriormente definidas e gerenciadas por meio do Portal do administrador do Power BI.

Configurar atualizações no Microsoft 365 Central de administração

Impeça que as informações de usuários anônimos em Microsoft 365 relatórios sobre a atividade sejam importados para ServiceNow.

Antes de Iniciar
Função necessária: admin

Procedimento

1. Faça login no centro de administração do Microsoft 365 usando suas credenciais de administrador.
2. Navegar até **Configurações** > **Services** > **Configurações da organização** > **Relatórios**.
3. Desmarque a caixa de seleção **Exibir usuários, grupos e sites ocultos em todos os relatórios**.
Para obter mais informações sobre os relatórios Microsoft 365 que mostram informações de usuários anônimos, consulte Relatórios do Microsoft 365 que mostram nomes de usuários anônimos em vez de nomes de usuários reais .

Criação do perfil de Integração Microsoft 365

Crie um perfil de integração para rastrear assinaturas de software e otimizar licenças obsoletas para o serviço Microsoft 365.

Antes de Iniciar
ServiceNow Função necessária: sam_integrator ou admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para integrar com Microsoft 365, ative os seguintes plug-ins:

- Software Asset Management Professional para Microsoft plug-in (com.snc.samp.microsoft)
- Plug-inGestão de ativos de software - Gestão de licenças de SaaS (com.sn_sam_saas_int) da ServiceNow Store

Para obter mais informações, consulte Solicitação Gestão de licenças de SaaS.

Procedimento

1. Na sua instância ServiceNow, navegue até **Todos** > **Ativo de Software** > **Licença de SaaS** > **Perfis de Integração Direta**.
2. Selecione **Novo**.
3. Selecione **Perfil de integração do Microsoft 365**.
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário de perfil de integração

Campo	Descrição
Nome de visualização	Nome do perfil de integração. Por exemplo, integração do Microsoft 365 para <*sua empresa*>.
ID de Cliente	ID de cliente da aplicação que você registrou no portal Microsoft Azure. Insira o ID da aplicação (cliente) que você copiou em Registrar uma aplicação Microsoft Azure AD.
Segredo do cliente	Segredo do cliente da aplicação que você registrou no portal do Microsoft Azure. Insira o segredo do cliente que você copiou em Registrar uma aplicação Microsoft Azure AD.
Nome ou ID do locatário	Identificador global exclusivo (GUID) da aplicação que você registrou no portal Microsoft Azure. Insira o ID do diretório (locatário) que você copiou em Registrar uma aplicação Microsoft Azure AD. **⚠ Aviso:** Ao inserir o ID do diretório (locatário), não adicione extensões adicionais ao ID. Insira o ID exatamente como foi copiado em Registrar uma aplicação Microsoft Azure AD.
Mensagem REST	Mensagem que permite enviar solicitações para um endpoint de serviço Web REST.
Tipo de perfil	Tipo de perfil de integração. Este campo é definido automaticamente como **Microsoft 365**.

5. Selecione **Enviar**.
6. **Opcional:** Verifique o status do trabalho de assinatura do usuário navegando até **Ativo de Software** > **Administração** > **Resultados do Trabalho**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Exiba todos os modelos de software gerados automaticamente para Microsoft 365 navegando até **Integração - Microsoft 365** > **Modelos de Software**. Um modelo de software é um perfil do software que você comprou, incluindo informações sobre o fornecedor, a versão e o mapa de descoberta. Os modelos de software registram informações do fornecedor e criam um perfil.

Quando você cria um perfil de integração, uma regra de recuperação é criada automaticamente para o software. É importante que você revise a regra de recuperação para garantir que ela atenda às suas especificações. Você pode exibir todas as regras de recuperação geradas automaticamente para o Office 365 navegando até **Ativo de Software** > **Administração** > **Regras de Recuperação**. As regras de recuperação são aplicadas com base nos dados de uso do Microsoft System Center Configuration Management (SCCM) que são extraídos por meio da integração de uso do Microsoft SCCM. Para obter mais informações sobre essas regras de recuperação, consulte Criar uma regra de recuperação para importar Microsoft dados de uso do SCCM.

Nota:
ServiceNow cria automaticamente uma regra de recuperação padrão para o Office 365. Você também pode atualizar o campo Limite da última atividade na guia Condição de uso da assinatura.

Determine e verifique as informações de assinatura Microsoft 365 em sua instância ServiceNow

Determine as informações exatas de assinatura de software a serem extraídas do Microsoft 365 admin center e verifique se as informações de assinatura completas são extraídas com precisão para ServiceNow.

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_admin

Procedimento

1. Filtre com o perfil de integração Microsoft 365 que você criou para determinar as informações exatas de assinatura de software a serem extraídas do Microsoft 365 admin center para ServiceNow.
   Esta assinatura inclui todas as assinaturas disponíveis no Microsoft 365 admin center.
2. Verifique com o administrador Microsoft 365 se as informações de assinatura completas são extraídas com precisão para ServiceNow.

   Nota:

   Gestão de ativos de software extrai a data da última atividade para Microsoft 365 produtos usando uma combinação de integração Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM) e integração Microsoft 365.

3. Se seus dados de assinatura de Microsoft 365 não estiverem sendo inseridos em Gestão de ativos de software, verifique a configuração da integração:

   a. No formulário de perfil de integração, abra o registro da mensagem REST selecionando o ícone de ⓘ) ao lado do campo de **mensagem REST** e, em seguida, selecionando **Abrir registro** na visualização do registro.

   b. No formulário Mensagem REST, selecione o link relacionado **Obter token OAuth**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Na caixa de diálogo de verificação de fluxo OAuth, exiba o status do fluxo OAuth para determinar se a integração está configurada corretamente.

- Se a mensagem de fluxo de token OAuth concluído com sucesso for exibida, sua integração está configurada corretamente.
- Se a mensagem de falha do fluxo do OAuth for exibida, sua integração não está configurada corretamente. Use as informações nesta mensagem para identificar os erros na configuração de integração.

4. Se o uso do Power BI não estiver sendo puxado para Gestão de ativos de software, verifique o status da conexão da API do Power BI:

a. No formulário Perfil de integração, clique com o botão direito do mouse no cabeçalho do formulário.

b. Selecione **Mostrar XML**.

c. Em **<xml>** > **<samp_sw_subscription_profile>** > **<custom_properties>**, exiba a propriedade *powerBIStatus* para determinar o status da conexão da API do Power BI.

- Se a propriedade *powerBIStatus* estiver definida como **sucesso**, a conexão da API do Power BI foi bem-sucedida.
- Se a propriedade *powerBIStatus* estiver definida como **falha**, a conexão da API do Power BI não foi bem-sucedida. Verifique se você seguiu todas as etapas de configuração de integração corretamente. Você também pode verificar seus logs para obter mais informações sobre erros na configuração de integração.

5. **Opcional:** Se o campo **Usuário** na tabela Assinatura de software [samp_sw_subscription] estiver vazio, você poderá mapear o campo com um usuário associado.

(Optional) Para obter mais informações, consulte Associar um usuário a registros de assinatura.

Avaliando a atividade de uso de software para assinaturas Microsoft 365

Avalie a atividade de uso de software para descobrir assinaturas ativas, inativas e não atribuídas entre todas as assinaturas encontradas no portal Microsoft 365.

A atividade de uso de software é o uso de produtos de software e, ao rastrear a atividade de uso de software, você pode monitorar o uso de licença. Esse monitoramento ajuda a otimizar suas assinaturas de software existentes.

A tabela a seguir lista as origens para coletar a atividade de uso de software, o suporte da plataforma associado e os produtos Microsoft 365 compatíveis.

Origens da coleta de atividade de uso de software	Suporte à plataforma	Produtos compatíveis com Microsoft Office 365
Microsoft Graph APIs	Desktop, Web, Móvel	Outlook, Word, PowerPoint, Excel, OneNote, Teams, Exchange Online, SharePoint Online, Power BI
Microsoft SCCM ou ACC-V	Desktop	Microsoft Office 365 apps para Enterprise

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Origens da coleta de atividade de uso de software	Suporte à plataforma	Produtos compatíveis com Microsoft Office 365
Jamf para macOS dispositivos	Desktop	Microsoft Office 365 apps para Enterprise

Monitorar a atividade de uso de software para otimização de licença

Com base na atividade de uso do software, Gestão de ativos de software gera recomendações de otimização para suas assinaturas de software que incluem o seguinte:

- Downgrades de Microsoft 365 E5 para E3 e E3 para E1
- Assinaturas consolidadas Microsoft 365
- Usuários com licença dupla com Microsoft 365 e suas assinaturas de aplicações (Escritório 365, Enterprise Mobility+Security (EMS), Windows)
- Assinaturas individuais para Microsoft Teams, Microsoft Exchange Online, Microsoft SharePoint Online, Microsoft OneDrivee Power BI
- Assinaturas de usuário não atribuído

Você pode exibir as recomendações de otimização no Painel de otimização e economia no espaço.

Depois de concluir a integração Microsoft 365, você pode exibir as informações da atividade de uso usando qualquer uma das seguintes tabelas:

- Exiba a tabela Usos de software [samp_sw_usage] para determinar os dados de uso de produtos de software individuais fornecidos na assinatura. O trabalho programado *`SAM - Collect Microsoft 365 Usage`* coleta os dados de uso diariamente e o *`SAM - Create New Reclamation Candidates for Office 365 Integration`* gera os candidatos de remoção semanalmente. Para obter mais detalhes sobre campos de uso de software e suas descrições, consulte Exibir ou criar uso de software no espaço.

  A tabela de usos de software inclui a data em que o software foi usado pela última vez e o tipo de atividades realizadas no desktop, na Web, no dispositivo móvel ou cumulativas em todas as plataformas. Os dados da última atividade ajudam a selecionar um plano otimizado para produtos individuais em suas assinaturas Microsoft 365. Gestão de ativos de software gera um candidato de remoção para a assinatura atual, mostrando uma recomendação de assinatura otimizada no workbench de licença.

- Exiba a data da última atividade dos produtos Microsoft 365 na tabela Relatórios de uso de aplicativos do Microsoft 365 [samp_m365_apps_usage_report] para cada usuário. A data da última atividade ajuda a determinar os candidatos de recuperação com mais precisão para produtos Microsoft 365, incluindo Microsoft Outlook, Microsoft Word, Excel, Microsoft PowerPointe OneNote. Para obter mais detalhes sobre Microsoft 365 campos de uso de aplicações e suas descrições, consulte Microsoft 365 Relatórios de uso de aplicações.

Otimização de licença para assinaturas Microsoft

A atividade de uso de software ajuda você na otimização de licença, descobrindo candidatos de recuperação dos produtos Microsoft individuais e das assinaturas do pacote Microsoft 365. Você pode determinar os candidatos de recuperação usando APIs e soluções de descoberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Downgrades de Microsoft 365 E5 para E3 e E3 para E1: determine o número de licenças por mês que podem ser reduzidas ou recuperadas com base nos candidatos de downgrade recomendados.

  Nota:
  Você também pode determinar o uso do Microsoft Access and Publisher a partir de soluções de descoberta adicionais, como Microsoft SCCM ou ACC-V para otimização de E3 a E1.

- Assinaturas consolidadas Microsoft 365 : encontre Microsoft 365 candidatos à recuperação de assinaturas consolidadas.
- Usuários com licença dupla: determine o número de licenças por mês que podem ser reduzidas ou recuperadas com base nos candidatos recomendados com Microsoft 365 e suas assinaturas de aplicativos (escritório 365, Enterprise Mobility+Security (EMS), Windows).
- Assinaturas individuais: as regras de recuperação são criadas automaticamente para assinaturas individuais quando o trabalho programado *SAM - Import user subscription* é executado. Essas assinaturas individuais incluem Microsoft Teams, Microsoft Exchange Online, Microsoft SharePoint Online, Microsoft OneDrivee Power BI. Você pode revisar as regras de recuperação de assinaturas individuais para atender aos seus requisitos. Para mais detalhes, consulte Revisar uma regra de recuperação de software.

Além disso, você pode usar a data de atribuição da assinatura para gerar os candidatos de recuperação para assinaturas individuais. Os candidatos de recuperação são gerados com base na data de atribuição da assinatura no Portal em vez da data de criação do registro no Now Platform. Usar a data de atribuição de assinatura em vez da data de criação do registro ajuda a monitorar a geração de falsos candidatos de recuperação.

Avaliar resultados de conformidade e otimização de Microsoft 365

Avalie os resultados de conformidade e otimização de Microsoft 365 para encontrar economias de custos reais e potenciais e otimizações de licenciamento recomendadas.

Antes de Iniciar
Função necessária: sam_user ou sam_admin

A descoberta de Microsoft 365 deve ser concluída para avaliar a conformidade do software. Para obter mais informações sobre como usar o Discovery e o Microsoft SCCM juntos, consulte Discovery e SCCM juntos .

O uso de planos Microsoft 365 deve estar disponível nas APIs certificadas [Microsoft e no SCCM Microsoft para avaliar a otimização do software.

Procedimento

1. Navegar até **Espaço de ativo do software** > **Operações de licença**.
2. No painel esquerdo, selecione **Licenciamento** > **Direitos de software**.
3. Selecione **Novo**.
4. Crie direitos para Microsoft 365 selecionando o número de peça do fornecedor (PPN) correto para verificar a conformidade.
   Para obter mais informações sobre como criar direitos, consulte Criar direitos no espaço.

   Nota:
   Certifique-se de que o valor da métrica de licença seja Assinatura do usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Navegar até **Uso de licença** no painel esquerdo.
6. Selecione a guia **Reconciliação**.
7. Selecione **Executar reconciliação**.
8. Exiba os resultados da análise de conformidade em Painel do Office 365 e Adobe Nuvem no clássico Gestão de ativos de software e SaaS painel de visão geral no espaço.
   Para obter mais informações sobre como executar a reconciliação de software, consulte Executar reconciliação de software e Executar Plug-in Software Asset Management Foundation reconciliação de software no clássico .
9. Exiba todos os planos otimizados para a assinatura Microsoft 365 em Painel de otimização e economia no espaço.

Atualizar endpoints REST para Microsoft Office 365 planos governamentais

Altere os endpoints da mensagem REST no seu perfil de assinatura ServiceNow para usar suas assinaturas.

Antes de Iniciar
Função necessária: sam_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
ServiceNow oferece suporte a Microsoft Office 365 planos governamentais, que fornecem todos os recursos e capacidades dos serviços do Office 365 em uma comunidade de nuvem governamental segmentada, permitindo que as organizações atendam aos padrões de conformidade e segurança dos EUA.

Para obter mais informações sobre os planos Microsoft Office 365 Government, consulte Office 365 Government .

Procedimento
1. Na sua instância ServiceNow, navegue até **Todos** > **Ativo de Software** > **Licença de SaaS** > **Perfis de Integração Direta**.
2. Abra o registro da mensagem REST.
3. Abra a mensagem REST.
4. Atualize o endpoint da mensagem REST.

   Microsoft 365 fornece endpoints para planos governamentais do O365. Para obter mais informações sobre os endpoints disponíveis, consulte Endpoints do Office 365 US Government GCC High .
5. Selecione **Atualizar**.
6. Atualize os endpoints correspondentes dos métodos HTTP na mensagem REST.

[store-future: BEGIN review]

Associar um usuário a registros de assinatura

Se o campo Usuário na tabela Assinatura de software [samp_sw_subscription] estiver vazio, mapeie o campo com um usuário associado.

Antes de Iniciar
ServiceNow Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
SaaS As integrações do criam registros de assinatura na tabela Assinaturas [samp_sw_subscription]. Os campos nesta tabela são preenchidos por trabalhos automatizados e integrações. O campo Usuário é resolvido com base no valor da coluna Nome principal do usuário e verificado em relação aos campos de e- **mail** e **user_name** da tabela Usuário [sys_user] por padrão.

Procedimento

Para mapear os dados do usuário com eficácia, execute uma das seguintes etapas:

- Atualize o campo Usuário em assinaturas manualmente.

  Por padrão, a integração substitui o campo **Usuário** mesmo se você definir um valor.

  a. Atualize o campo **Usuário** do registro de assinatura manualmente para substituir o valor da coluna Usuário que é definido automaticamente pela integração.

  Depois de atualizar o valor, a integração não redefine o valor.

  b. Se você quiser alternar novamente para a lógica do usuário da integração, desmarque o valor do campo **Usuário**.

  Depois de limpar o valor, a próxima execução de integração preenche novamente o campo **Usuário** automaticamente.

- Modifique a lógica de pesquisa de usuário para assinaturas SaaS.

  Se você tiver uma coluna diferente para a pesquisa de usuário, convém usá-la para pesquisa em vez da pesquisa do sistema de base.

  a. Abra a inclusão de script SAMSaasIntegrationUtils.

  b. Substitua a chamada do método *`getSysUser`* pelo script a seguir e o nome do campo na tabela sys_user para substituir o<replace_field_name> .

```
getSysUser: function (upn) {
if (upn) {
        var userGr = new GlideRecord('sys_user');
        userGr.addActiveQuery();
        userGr.addNotNullQuery('<replace_field_name>');
        userGr.addQuery('<replace_field_name>', upn);
        userGr.setLimit(1);
        userGr.query();
        if (userGr.next()) {
                return userGr;
         }
          }
            }
```

[End]

Criando direitos de reserva para Microsoft serviços online

Você pode criar direitos de reserva para Microsoft serviços online para adicionar licenças às suas assinaturas Microsoft 365 existentes. Você pode pagar pelas novas licenças durante o processo de true-up.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visão geral da reserva de licença

Uma reserva de licença permite que você faça um pedido de reserva de licença para migrar ativos locais para a nuvem sem exigir uma ordem de compra. Somente Microsoft serviços online estão qualificados para pedidos de reserva de licença.

Nota:
Você pode criar um direito de reserva somente a partir de um direito Microsoft existente. O direito existente deve atender aos seguintes critérios:

- **O tipo de licença** é Assinatura.
- **O grupo de métricas** é Microsoft.
- A**métrica de licença** é a Assinatura do usuário.
- O**fornecedor** é Microsoft para o produto no modelo de software.
- O**software de assinatura** é selecionado para o produto no modelo de software.

Criar um direito de reserva para Microsoft serviços online no clássico Gestão de ativos de software

Crie um direito de reserva para todos os serviços online MicrosoftGestão de ativos de software] na aplicação clássica para que você possa adicionar licenças a uma assinatura Microsoft 365 existente.

Antes de Iniciar
Função necessária: sam_user ou sam_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Ativo** > **Portfólios** > **Direito de Software** e selecione um direito Microsoft Office 365.
2. Selecione o link relacionado **Criar direito de reserva**.
3. No formulário, preencha os campos.

Campo	Descrição
Data de início	Data de início das novas licenças.
Data de término	O primeiro aniversário da data de término do direito de origem. Este campo é calculado automaticamente.
Direitos de compra	Número de novas licenças.
Custo mensal da unidade	Custo unitário do direito de origem dividido pela duração do direito de origem (em meses). Este campo é calculado automaticamente.
Modelo de software	Modelo de software para o direito existente. Este campo é preenchido automaticamente.
Direito de origem	Direito existente usado para criar o direito de reserva. Este campo é preenchido automaticamente.

4. Selecione **Enviar**.
   O novo direito de reserva é adicionado à lista relacionada **Direitos de reserva** no direito de origem. O estado do direito de reserva é Em uso e a caixa de seleção Direito de **reserva** está marcada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Execute uma reconciliação para incluir o novo direito de reserva no cálculo do custo de true-up. Navegar até **Ativo de Software** > **Office 365 e Adobe Cloud** para exibir o painel do Office 365 e do Adobe Cloud. O custo do direito de reserva está incluído no Custo de true-up e não está incluído no Gasto de assinatura atual.

Quando você passa a data de término do direito de reserva, o trabalho programado SAM - Manutenção de assinatura cria um novo direito para substituí-lo.

Nota:
O novo direito não é adicionado à lista relacionada Direitos de reserva no direito de origem original.

Novo registro de direito

Campo	Valor
Direito de reserva	Opção que indica se o novo direito é um direito de reserva. Esta opção não está selecionada.
Data de início	Data em que o novo direito é criado.
Data de término	Data de término do direito de origem original.
Direito de origem	Direito de origem original.
Direitos de compra	Mesmo número de direitos adquiridos que o direito de reserva.
Direitos ativos	Mesmo número de direitos ativos que o direito de reserva.
Alocações disponíveis	Mesmo número de alocações disponíveis que o direito de reserva.
Estado	Estado do direito. Este campo é definido como **Em uso**.

O estado do direito de reserva é atualizado para **Descontinuado**. No painel do Office 365 e do Adobe Cloud, o custo do direito de reserva desativado é removido do custo de true-up. O custo do novo direito está incluído no Gasto de assinatura atual.

Criar um direito de reserva para Microsoft serviços online no Espaço para ativos de software

Crie um direito de reserva para Microsoft serviços online no Espaço para ativos de software para que você possa adicionar licenças a uma assinatura Microsoft 365 existente.

Antes de Iniciar

Para criar direitos de reserva para Microsoft serviços online no Espaço para ativos de software, você deve solicitar e ativar o plug-in do Software Asset Workspace (com.sn_sam_workspace). Para obter detalhes sobre como solicitar e ativar o plug-in Software Asset Workspace (com.sn_sam_workspace), consulte Solicitação Gestão de ativos de software.

Função necessária: sam_user ou sam_admin

Procedimento

1. Na sua instância ServiceNow, navegue até **Ativo de Software** > **Espaço de ativo do software**.
   O Espaço para ativos de software é iniciado em uma nova guia.
2. No menu de navegação esquerdo de Espaço para ativos de software, selecione **Operações de licença**.
   A exibição Operações de licença é aberta.
3. No menu de navegação esquerdo da exibição Operações de licença, navegue até **Licenciamento** > **Direitos de software**.
4. Na lista de direitos de software disponíveis, selecione um direito Microsoft Office 365.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A página de detalhes do direito de software é aberta em uma nova guia.

5. Selecione **Criar direito de reserva**.
6. No formulário, preencha os campos.

Formulário Produtor de registro de direito de reserva

Campo	Descrição
Data de início	Data de início das novas licenças.
Data de término	O primeiro aniversário da data de término do direito de origem. Este campo é calculado automaticamente.
Direitos de compra	Número de novas licenças.
Custo mensal da unidade	Custo unitário do direito de origem dividido pela duração do direito de origem (em meses). Este campo é calculado automaticamente.
Modelo de software	Modelo de software para o direito existente. Este campo é preenchido automaticamente.
Direito de origem	Direito existente que é usado para criar o direito de reserva. Este campo é preenchido automaticamente.

7. Selecione **Enviar**.
8. Depois que sua solicitação for enviada com sucesso, selecione **Fechar**.
   O novo direito de reserva é adicionado à lista relacionada **Direitos de reserva** no direito de origem. O estado do direito de reserva é Em uso e a caixa de seleção Direito de **reserva** está marcada.

O que Fazer Depois

Execute uma reconciliação para incluir o novo direito de reserva no cálculo do custo de true-up. Exiba os resultados de reconciliação na visão geral do Microsoft Publisher. O custo do direito de reserva está incluído no relatório **de custo de True-up**.

Quando você passa a data de término do direito de reserva, o trabalho programado SAM - Manutenção de assinatura cria um novo direito para substituí-lo.

Nota:
O novo direito não é adicionado à lista relacionada **Direitos de reserva** no direito de origem original.

Novo registro de direito

Campo	Valor
Direito de reserva	Opção que indica se o novo direito é um direito de reserva. Esta opção não está selecionada.
Data de início	A data em que o novo direito é criado.
Data de término	Data de término do direito de origem original.
Direito de origem	Direito de origem original.
Direitos de compra	Mesmo número de direitos adquiridos que o direito de reserva.
Direitos ativos	Mesmo número de direitos ativos que o direito de reserva.
Alocações disponíveis	O mesmo número de alocações disponíveis que o direito de reserva.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Novo registro de direito

Campo	Valor
Estado	Estado do direito. Este campo é definido como **Em uso**.

O estado do direito de reserva é atualizado para **Descontinuado**. Na visão geral do fornecedor Microsoft, o custo do direito de reserva desativado é removido do relatório **de custo de True-up**. O custo do novo direito está incluído no Gasto de assinatura atual.

Microsoft Licenciamento do SQL Server em implantações de contêiner

O pacote do publicador [Gestão de ativos de software para Microsoft oferece suporte a regras de licenciamento para Microsoft produtos SQL Server que são implantados em ambientes locais e em nuvem usando contêineres Docker.

Contêineres são pacotes de software executáveis que agrupam todos os códigos e dependências necessários para implantar e executar uma aplicação específica. Com um contêiner, você pode implantar e executar a mesma aplicação uniformemente em qualquer ambiente de computação, como um computador desktop ou nuvem, sem precisar reconfigurar a aplicação. Cada contêiner também virtualiza um sistema operacional (SO) para que você possa implantar de forma rápida e fácil várias aplicações isoladas no mesmo ambiente de computação.

A aplicação Gestão de ativos de software funciona em conjunto com a aplicação ServiceNow® Descoberta para identificar as seguintes informações em ambientes locais e em nuvem:

- Os contêineres Docker por meio dos quais seus produtos SQL Server Microsoft são implantados.
- Os clusters Kubernetes correspondentes que permitem a execução de cada contêiner.
- O SO do servidor físico subjacente em que o contêiner está sendo executado.
- A Microsoft versão e edição do SQL Server implantadas em cada contêiner.
- O número de núcleos de processador virtual atribuídos a cada contêiner.

A aplicação Gestão de ativos de software usa os dados resultantes para criar registros de instalação de software correspondentes para cada um dos contêineres descobertos. Você pode reconciliar essas instalações de software baseadas em contêiner para rastrear e otimizar a conformidade da licença dos Microsoft produtos do SQL Server que são implantados por meio de cada contêiner.

Para obter mais visibilidade sobre os Microsoft produtos SQL Server que são implantados por meio de seus contêineres Docker, exiba o Relatório Produtos de software licenciáveis implantados em contêineres.

Para obter mais informações sobre a descoberta Docker, consulte Virtualização do Docker . Para obter mais informações sobre a descoberta Kubernetes, consulte Descoberta do Kubernetes.

Modelos de licenciamento compatíveis

O pacote do publicador Microsoft oferece suporte aos seguintes modelos de licenciamento para produtos SQL Server Microsoft que são implantados por meio de contêineres:

Nota:
Para obter mais informações sobre cada modelo de licenciamento, consulte Tipos de licença Microsoft compatíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Compatível com Microsoft modelos de licenciamento do SQL Server em implantações de contêiner

Modelo de licenciamento	Descrição
Por núcleo	Você deve licenciar cada contêiner como um dispositivo autônomo. O licenciamento é baseado no número de CPUs virtuais (vCPUs) que são descobertas em cada contêiner, com um mínimo de quatro licenças por núcleo por contêiner.
Servidor/CAL	Você deve licenciar cada contêiner usando uma licença de servidor (por instância ou por servidor). Você também deve licenciar cada usuário ou dispositivo que está acessando o servidor físico subjacente que executa esses contêineres usando uma licença CAL de usuário ou dispositivo. As licenças de servidor permitem que você licencie instalações de software baseadas em contêiner em seus servidores físicos. Para licenciar apenas um determinado número de instalações em um servidor físico, use uma licença de servidor (por instância). Para licenciar todas as instalações em um servidor físico, use uma licença de servidor (por servidor). As licenças de CAL são licenças de acesso para cliente que concedem a um número definido de usuários ou dispositivos acesso ao servidor físico subjacente no qual seus contêineres estão sendo executados. • Para conceder a um número definido de usuários acesso a um servidor físico, independentemente de quantos dispositivos esses usuários estejam acessando o servidor, use uma licença CAL de usuário. • Para conceder um número definido de dispositivos de acesso a um servidor físico, independentemente de quantos usuários estão acessando o servidor por meio desses dispositivos, use uma licença de CAL do dispositivo.

Relatório Produtos de software licenciáveis implantados em contêineres

Você pode usar o relatório Produtos de software licenciáveis implantados em contêineres para obter visibilidade dos produtos de software que são implantados em ambientes locais e de nuvem usando contêineres Docker.

Nota:
Para exibir este relatório, ative o plug-in Software Asset Management Professional (com.snc.samp) e o Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação.

O relatório Produtos de software licenciáveis implantados em contêineres está disponível somente no Espaço para ativos de software. Para exibir este relatório, navegue até **Todos** > **Ativo de Software** > **Espaço de ativo do software**. Em Espaço para ativos de software, navegue até **Uso de licença** > **Relatórios** > **Produtos de software licenciáveis implantados em contêineres**.

Relatório Produtos de software licenciáveis implantados em contêineres

Campo	Descrição
Nome do contêiner	Docker contêiner por meio do qual você está implantando um produto de software.
Ambiente	Ambiente no local ou em nuvem no qual você está implantando um produto de software por meio do contêiner Docker.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relatório Produtos de software licenciáveis implantados em contêineres

Campo	Descrição
ID do contêiner	Identificador exclusivo do contêiner Docker.
Hospedado no servidor	Servidor físico no qual o contêiner Docker está sendo executado.
Kubernetes Cluster	ClusterKubernetes que permite que o contêiner Docker seja executado.
CPU virtual	Número de CPUs virtuais (vCPUs) atribuídas ao contêiner Docker.
Software instalado	Produto de software que você está implantando por meio do contêiner Docker.

Gerenciar licenças para Microsoft Visual Studio

Gerencie suas assinaturas Visual Studio com o pacote do publicador [Gestão de ativos de software para Microsoft. Verifique a conformidade do licenciamento e detecte instalações sem licença. Reduza os custos de licenciamento identificando assinaturas que estão alocadas, mas não estão sendo usadas.

Antes de Iniciar

Configure o ServiceNow Discovery para encontrar Microsoft instalações de software em sua rede. Usando Descoberta, você pode exibir informações de conformidade de licença comparando suas licenças compradas com as instalações reais.

Função necessária: sam_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As assinaturasVisual Studio permitem que os desenvolvedores baixem, instalem, configurem e usem a maioria dos Microsoft produtos de software em qualquer número de dispositivos ou máquinas virtuais sem precisar comprar direitos individuais, desde que o software seja implantado somente em ambientes de desenvolvimento ou teste. Use o Pacote do fornecedor [Microsoft para gerenciar o licenciamento Visual Studio e reduzir os riscos de conformidade.

Primeiro, configure modelos de software e direitos para rastrear suas assinaturas Visual Studio. Em seguida, execute a reconciliação e exiba o Workbench de licença para gerenciar a conformidade da licença.

Para obter mais informações, consulte White paper - Gerenciar licenças para Microsoft Visual Studio .

Procedimento

1. Importe direitos de software para suas assinaturas Visual Studio.

Importante:
Preencha a coluna de **número de peça** do fornecedor no modelo de importação de direito para criar automaticamente modelos de software para Visual Studio e todos os softwares incluídos (componentes do pacote). Você pode pesquisar os números de peça do fornecedor na tabela de definição de produto de software [samp_sw_product_definition]. Se você preencher o campo **Número** de peça do fornecedor, **Fornecedor**, **Produto**, **Versão**, **Edição**, **Plataforma**e **Idioma** não serão necessários porque o número de peça do fornecedor fornece essas informações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Quando a importação estiver concluída, os modelos de software e os direitos serão criados automaticamente para suas assinaturas Visual Studio. Os modelos de software Visual Studio são preenchidos automaticamente com Componentes do pacote e Direitos de downgrade.

> **Importante:**
> Você pode exibir seus modelos de software no aplicativo clássico Gestão de ativos de software e no Espaço para ativos de software.

2. Adicione condições de instalação aos seus modelos de software Visual Studio.
   As condições de instalação definem onde o software pode ser instalado. Para Visual Studio, instalar o software em qualquer lugar que não seja um ambiente de desenvolvimento ou teste é uma violação do acordo de licença Microsoft. As condições de instalação são usadas durante a reconciliação. Quando você executa a reconciliação, qualquer software Microsoft instalado na produção, na recuperação de desastre ou em outros ambientes não é coberto por suas licenças Visual Studio e são considerados instalações sem licença, a menos que sejam cobertos por outra licença Microsoft.

   Você pode optar por adicionar uma das seguintes condições de instalação:

   - Condições de instalação do produto: essas condições se aplicam a todos os modelos de software do Visual Studio, incluindo downgrades e edições.

     > **Importante:**
     > Você pode adicionar condições de instalação de produto aos seus produtos de software no Espaço para ativos de software. Para obter detalhes sobre como adicionar condições de instalação do produto no Espaço para ativos de software, consulte Criar condições de instalação do produto.

   - Condições de instalação do software: essas condições se aplicam somente a modelos de software específicos do Visual Studio.

     > **Importante:**
     > Você pode adicionar condições de instalação de software aos seus modelos de software na aplicação clássica Gestão de ativos de software e no Espaço para ativos de software. Use as etapas a seguir para adicionar condições de instalação de software na aplicação clássica Gestão de ativos de software. Para obter detalhes sobre como adicionar condições de instalação de software no Espaço para ativos de software, consulte Criar modelos de software no espaço.

   a. Navegar até **Ativo de Software** > **Licenciamento** > **Modelos de Software** e selecione o modelo de software Visual Studio que você deseja modificar.

   b. Adicione condições de filtro ao campo **Condição de instalação de software** para que você possa limitar as instalações aos seus ambientes de desenvolvimento ou teste.
      Por exemplo, você pode usar as condições `Instalado em contains dev` ou `Instalado em contains test`.

   c. Selecione **Atualizar** para salvar suas mudanças.

3. Adicione alocações de usuário aos seus direitos Visual Studio.
   Você pode importar alocações de usuário usando um conjunto de importação e um mapa de transformação. Importe para a tabela Alocação de usuário [alm_entitlement_user]. No mapa de transformação, mapeie o campo **Atribuído a** para a tabela Usuário [sys_user]. Use o campo **Etiqueta** do ativo do registro de direito para vincular as alocações aos direitos corretos. Para o valor de aglutinação, use uma aglutinação de dois atributos no direito e no usuário.

   Para obter informações adicionais, consulte Import Sets.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Execute uma reconciliação para exibir sua conformidade de licença Visual Studio. A reconciliação é executada semanalmente ou sob demanda. A reconciliação compara seus direitos comprados Visual Studio registrados em direitos de software com instalações reais encontradas por Descoberta. Para exibir os resultados de reconciliação em uma exibição simplificada do workbench, navegue até **Ativo de Software** > **Reconciliação** > **Workbench de licenças**. Para obter mais informações, consulte Reconciliação de software para conformidade.

Otimização de licenciamento baseado em custo para clusters Microsoft

A otimização de licenciamento com base em custo para clusters Microsoft permite que você balanceie automaticamente a conformidade da licença com a eficácia de custos para que você possa maximizar a economia de custos em todas as implantações de cluster no local.

Esta otimização de licenciamento é compatível com os seguintes tipos de licença Microsoft :

- Por licenças principais para Microsoft SQL Server e Microsoft BizTalk Server
- Licenças por núcleo (com CAL) para Microsoft Windows Server, Microsoft Core Infrastructure Server e Microsoft System Center

Consulte Tipos de licença Microsoft compatíveis para obter mais informações sobre licenças por núcleo e por núcleo (com CAL).

Nota:
Para usar esta otimização de licenciamento para suas licenças por núcleo, você deve habilitar a **Proporção do custo de direito de um Microsoft SQL Server Standard com Software Assurance para o custo do Microsoft SQL Server Enterprise com Software Assurance** (*com.snc.samp.sqlserver.standard_sa.to.enterprise_sa.cost.ratio*) e **a Proporção do custo de direito de um direito do Microsoft Software Assurance ao custo de um direito que não seja do Software Assurance da Microsoft** (*com.snc.samp.ms.sa.to.nonsa.cost.ratio*) Gestão de ativos de software. Para usar esta otimização de licenciamento para suas licenças por núcleo (com CAL), você deve habilitar a propriedade **Limite de otimização de custo de licença do Microsoft Windows Server para Datacenter** (*com.snc.samp.windowserver.license.threshold*) Gestão de ativos de software. Consulte propriedades de Gestão de ativos de software para obter mais informações sobre essas propriedades.

Com esta otimização de licenciamento, a aplicação Gestão de ativos de software determina automaticamente a solução de licenciamento mais econômica para cada um dos seus clusters Microsoft com base nos seguintes fatores:

Consumo de licença

A aplicação Gestão de ativos de software determina se é mais econômico consumir licenças somente em hosts físicos, somente VMs ou uma combinação de hosts físicos e VMs.

Nota:
Ao determinar a solução de consumo de licença mais econômica para cada cluster, a aplicação Gestão de ativos de software também considera a conformidade da licença.

Microsoft edição do produto de software

Se você tiver licenças para várias Microsoft edições de produtos de software, como Microsoft SQL Server Standard e Enterprise, a aplicação Gestão de ativos de software determinará se é mais econômico usar apenas uma edição de licença ou uma combinação de edições de licença. Por exemplo, embora Microsoft as licenças do SQL Server Enterprise Edition custem quatro vezes mais do que as licenças da Standard Edition, elas podem ser mais econômica para serem usadas em clusters que têm uma alta densidade de virtualização ou contêm

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

hosts físicos com um grande número de núcleos de processador , já que eles podem usar os benefícios do Software Assurance, como virtualização ilimitada. A aplicação Gestão de ativos de software determina automaticamente a maneira mais econômica de aplicar essas licenças da edição Enterprise.

Microsoft Software Assurance (aplicando direitos de Software Assurance versus direitos que não sejam de Software Assurance)

Se você tiver licenças com e sem Microsoft Software Assurance (SA), que é o programa de manutenção de software que fornece benefícios de licenciamento por volume, como mobilidade de licença e virtualização ilimitada, a aplicação Gestão de ativos de software determina qual tipo de licença é mais econômico de usar . Por exemplo, as licenças com Software Assurance podem ser mais econômica para serem usadas em clusters com alta densidade de virtualização, já que oferecem virtualização ilimitada. No entanto, as licenças sem Software Assurance podem ser mais econômica para serem usadas em hosts físicos autônomos, já que esses hosts não exigem benefícios de mobilidade de licença.

Importante:
As licenças de assinatura de software ativas Microsoft SA ou Microsoft são necessárias para o licenciamento de máquinas virtuais (VMs).

Consulte Manutenção de licença de software para obter mais informações sobre Microsoft Software Assurance.

Pedido de consumo de licença em clusters no local

Se você estiver usando licenças para várias Microsoft edições de produto de software, a aplicação Gestão de ativos de software verificará toda a infraestrutura de implantação de cluster no local para determinar onde usar as edições de licença mais caras primeiro. A aplicação Gestão de ativos de software faz essa determinação com base no número de núcleos de processador em cada host físico e VM, no número de VMs em cada cluster e em todas as instalações detectadas para a edição mais cara. A aplicação Gestão de ativos de software prioriza o uso das edições de licença mais caras em clusters com um número total maior de núcleos de processador de VM.

Nota:
Se o seu ambiente Microsoft contiver clusters e hosts físicos autônomos, a aplicação Gestão de ativos de software processará e licenciará todos os clusters primeiro. Depois que todos os clusters forem licenciados com sucesso, a aplicação Gestão de ativos de software processa e licencia todos os hosts físicos autônomos.

Se você quiser testar ou depurar Microsoft clusters do Windows Server que estão usando licenças por núcleo (com CAL), exiba as otimizações de licenciamento recomendadas para cada cluster usando a tabela Possível economia com a otimização de licenças [samp_license_optimization_summary].

Otimizando Microsoft banco de dados do SQL Server e consumo de licença de componente

Você pode otimizar o consumo de licença dos seus Microsoft bancos de dados e componentes do SQL Server com base nas edições do componente que são identificadas por ITOM Descoberta.

Nota:
Para identificar as edições dos componentes do SQL Server [Microsoft por meio de ITOM Descoberta, você deve solicitar e instalar a versão 1.7.0 ou posterior da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços da ServiceNow Store .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Os bancos de dados e os componentes do [Microsoft SQL Server consomem licenças em relação à edição Microsoft do SQL Server associada. Para componentes do Microsoft SQL Server, a equipe do Serviço de conteúdo ServiceNow® associa automaticamente cada componente a uma edição do SQL Server Microsoft apropriada com base na edição do componente. Ao otimizar o consumo de licença para seus bancos de dados e componentes, você está otimizando o licenciamento do Microsoft SQL Server e suas edições de componente.

ITOM Descoberta localiza e identifica os Microsoft bancos de dados e componentes do SQL Server em sua implantação. Quando ele localiza e identifica seus Microsoft componentes do SQL Server, ele também identifica a edição de cada componente. A aplicação Gestão de ativos de software cria um registro de instalação de software para cada um dos seus componentes com base na edição do componente identificada. A aplicação Gestão de ativos de software também cria um registro de instalação de software para cada um dos seus Microsoft bancos de dados do SQL Server. Você pode usar esses registros de instalação de software para reconciliar seus componentes e bancos de dados com base na edição associada do SQL Server Microsoft e nas seguintes regras de licenciamento do SQL Server Microsoft :

- Se o banco de dados e os componentes do SQL Server Microsoft forem implantados no mesmo dispositivo, somente uma licença deverá ser consumida no dispositivo.
- Se o banco de dados e os componentes do SQL Server Microsoft forem implantados em dispositivos diferentes, licenças separadas deverão ser consumidas em cada dispositivo.

Para obter mais informações sobre Microsoft a descoberta da edição do componente do SQL Server, consulte Descoberta do servidor MSSQL .

Reconciliando Microsoft componentes do SQL Server com base nas edições do componente descoberto

Você pode reconciliar Microsoft componentes do SQL Server com base nas edições do componente descoberto para que as licenças sejam consumidas de forma ideal em relação às edições do Microsoft SQL Server apropriadas.

Quando você cria modelos de software para suas várias edições do Microsoft SQL Server, como a edição Microsoft SQL Server Standard ou Enterprise, seus componentes do Microsoft SQL Server são associados automaticamente a um modelo apropriado com base em mapeamentos fornecidos pelo Serviço de conteúdo ServiceNow® equipe. Os mapeamentos entre os modelos de software do SQL Server Microsoft e os componentes são baseados na edição de cada componente. A equipe do Serviço de conteúdo fornece esses mapeamentos por meio de mapas de descoberta predefinidos (DMAPs) na biblioteca de software, que é um repositório centralizado de conteúdo de software que você pode usar para normalizar seus dados descobertos. Cada DMAP associa um modelo de software ao conteúdo de software relevante, como relacionamentos de pacote de modelos de software e ciclos de vida de produto de software. Para obter mais informações sobre o Serviço de conteúdo e a biblioteca de software, consulte Gestão de ativos de software Serviço de conteúdo.

A aplicação Gestão de ativos de software considera os pacotes de modelos de software durante a reconciliação para que você possa contar com precisão seus direitos de software e otimizar suas licenças, já que os componentes secundários são licenciados em relação ao modelo de software primário e não ao próprio componente. A reconciliação é executada automaticamente como um trabalho programado. No entanto, você também pode executar a reconciliação sob demanda entre trabalhos programados. Para obter mais informações sobre pacotes de modelos de software, consulte Gestão de ativos de software pacotes de software. Para obter instruções sobre como executar a reconciliação manualmente por meio da aplicação clássica Gestão de ativos de software, consulte Executar reconciliação de software. Para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

obter instruções sobre como executar a reconciliação manualmente por meio de Espaço para ativos de software, consulte Executar reconciliação de software no espaço de trabalho.

Importando Microsoft direitos de uma Microsoft Declaração de Licença (MLS)

Você pode importar direitos de uma MLS para definir automaticamente os detalhes da licença e os acordos de licença que correspondem aos seus modelos de software Microsoft.

Uma MLS é um relatório que contém um inventário abrangente de informações de licenciamento para cada um dos seus Microsoft produtos. Este relatório fornece uma visão detalhada de todo o histórico de transações de licença da sua empresa, que você pode usar para prever melhor suas Microsoft necessidades de licenciamento.

Cada MLS contém as seguintes informações:

- **Resumo da organização**: escopo da MLS, incluindo o tipo de MLS e as organizações associadas à MLS.
- **Resumo da licença**: resumo das licenças que você tem direito de usar.
- **Resumo da transação**: informações detalhadas da transação para cada licença.
- **Acordo de licença**: acordos de licença associados a cada licença.
- **Dados da transação**: informações adicionais da transação para cada licença.
- **Perguntas frequentes e glossário**: respostas para perguntas frequentes e definições para terminologia comum Microsoft.
- **Dados dinâmicos**: dados que você pode usar para gerar uma posição de licença para Microsoft.

Quando você importa informações de licenciamento de uma MLS, Gestão de ativos de software cria automaticamente direitos e acordos de licença usando dados somente da guia **Dados de transação** da MLS.

Importar Microsoft direitos de uma Microsoft Declaração de Licença (MLS) no Gestão de ativos de software clássico

Importe direitos de uma MLS usando a aplicação clássica Gestão de ativos de software.

Antes de Iniciar

Antes de importar direitos de uma MLS, você deve solicitar a MLS de Microsoft. Microsoft fornece o MLS como um arquivo do Excel.

Função necessária: sam_user ou sam_admin

Procedimento

1. No cabeçalho da página da sua instância ServiceNow®, selecione **Todos**.
2. No filtro de navegação de menu, insira `samp_bulk_import_list.do`.
   A tabela Importações de direito [samp_bulk_import] é aberta.
3. Selecione **Novo**.
4. No formulário Importação de direito, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de importação de direito

Campo	Descrição
Tipo de importação	Tipo de documento do qual você está importando direitos de software. As opções são **Documento de importação padrão** e **Declaração de licença da Microsoft (MLS)**. Defina este campo como **Declaração de licença da Microsoft (MLS)**.
Arquivo	Planilha de direitos de software que você deseja importar. Selecione **Clique para adicionar...** para pesquisar e selecionar o arquivo do MLS Excel que você solicitou de Microsoft.
Descrição	Breve descrição da importação de direito de software.
Criação automática de contratos	Opção para habilitar a criação automática de contratos primários e secundários para a MLS selecionada. Consulte Contratos para obter mais informações sobre contratos.
Status de importação	Status da importação. Este campo é preenchido automaticamente.

5. Selecione **Importar**.
   Uma mensagem de confirmação é exibida, informando que a importação está em andamento. Você pode selecionar o link na mensagem para abrir a lista de importação de direito no Espaço para ativos de software, que fornece o status da sua importação e a lista completa de importações de direito.
6. Após a conclusão da importação, abra o registro de importação de direito correspondente para exibir informações adicionais sobre a importação.

   a. Na tabela Importações de direito [samp_bulk_import], selecione sua importação de direito de MLS.

   b. Use as seguintes opções para exibir informações adicionais sobre a importação:

   - Para exibir informações adicionais sobre o status da importação, consulte os seguintes campos:

Importar campos de status

Campo	Descrição
Status de importação	Status da importação.
Número de linhas processadas	Número de linhas do Excel que foram processadas durante a importação.
Número de linhas bem-sucedidas	Número de linhas do Excel importadas com sucesso.
Número de linhas com erros	Número de linhas do Excel importadas com erros.
Número de atribuições no estado de compilação	Número de direitos de Software Assurance Microsoft (SA) ou de etapa-up importados que estão no estado de compilação e podem ser vinculados a um direito de base.

   - Para exibir a lista completa de direitos importados, selecione a lista relacionada **Direitos**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se você habilitou a opção **Criação automática de contratos** na etapa 4, exiba a lista de contratos criados automaticamente selecionando a lista relacionada **Contratos**.

  Nota:
  Esses contratos são vinculados automaticamente a direitos importados com sucesso.

- Para exibir a lista de direitos de SA ou de etapa-up importados Microsoft que estão no estado de compilação e podem ser vinculados a direitos básicos, selecione a lista relacionada **Direitos no estado de compilação**.

  Consulte a etapa 7 para obter mais informações sobre como atribuir uma Microsoft SA ou direito de etapa a um direito de base.

7. Se a importação de direito contiver qualquer Microsoft SA ou direitos em etapa crescente, atribua esses direitos aos direitos de base.

   a. No registro de importação de direito, selecione a lista relacionada **Direitos no estado de compilação**.

   b. Na lista de Microsoft SA ou direitos em etapa disponíveis, selecione o direito que você deseja atribuir a um direito de base.

   c. No formulário Direito de software correspondente, selecione **Publicar**.

   d. Depois que o formulário for recarregado, selecione a guia **Direitos relacionados**.

   e. No campo **Direito relacionado**, clique duas vezes em **Inserir uma nova linha**.

   f. Quando solicitado, pesquise e selecione o direito de base ao qual você deseja atribuir o direito de SA ou de etapa-up Microsoft e selecione o ícone).

      Nota:
      Se um direito de base apropriado não estiver disponível para o direito especificado Microsoft SA ou em etapa crescente, você poderá criar um.

   g. Clique duas vezes no campo **Direitos ativos** correspondentes.

   h. Quando solicitado, insira o número de direitos que você deseja conceder ao direito de base e selecione o ícone).

   i. Selecione **Salvar** no cabeçalho do formulário Direito de software.
   O direito Microsoft de SA ou de etapa crescente é atribuído ao direito de base especificado.

   j. Retorne ao registro de importação de direito e repita as etapas de a a i para cada importação que você deseja resolver.

8. Se a importação de direito contiver erros, identifique e resolva esses erros.

   a. No registro de importação de direito, selecione **Revisar erros de importação**.
   A lista Erros de importação de direito é aberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

b. No campo **Status do erro**, selecione **Revisão** necessária para o erro que você deseja resolver.

c. Atualize o formulário de Erro de importação de direito correspondente conforme necessário para resolver o erro.
Para obter descrições dos campos do formulário Erro de importação de direito, consulte Campos de erro de importação de direito. Para obter detalhes sobre as ações que você pode executar em erros de importação de direito, consulte Ações de erro de importação de direito.

d. Selecione **Importar**.
Os direitos associados são reimportados sem erros e você retorna automaticamente ao formulário Importação de direito.

e. Repita as etapas ad para cada erro que você deseja resolver.

Importar Microsoft direitos de uma Microsoft Declaração de Licença (MLS) no Espaço para ativos de software

Importe direitos de uma MLS usando o Espaço para ativos de software.

Antes de Iniciar

Antes de importar direitos de uma MLS, você deve solicitar a MLS de Microsoft. Microsoft fornece o MLS como um arquivo do Excel.

Função necessária: sam_user ou sam_admin

Procedimento

1. Na sua instância ServiceNow, navegue até **Ativo de software** > **Espaço de ativo do software**.
   O Software Asset Workspace é iniciado em uma nova guia, exibindo a visão geral do ativo de software.
2. Na visão geral do ativo de software, selecione **Criar direito**.
   A caixa de diálogo Criar novo direito é aberta.
3. Na caixa de diálogo, selecione **Importar vários direitos de um arquivo do Excel** e selecione **Avançar**.
   A caixa de diálogo é fechada e o formulário Criar nova importação de direito é aberto em uma nova guia.
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário Criar nova importação de direito

Campo	Descrição
Tipo de importação	Tipo de documento do qual você está importando direitos. Defina este campo como **Declaração de licença da Microsoft (MLS)**.
Arquivo	Arquivo do qual você deseja importar direitos. Pesquise e selecione o arquivo Excel da MLS que você solicitou de Microsoft.
Descrição	Descrição da importação de direito. Este campo é preenchido automaticamente com base no arquivo selecionado no campo **Arquivo**.
Criação automática de contratos	Opção para habilitar a criação automática de contratos primários e secundários para a MLS selecionada. Consulte Contratos para obter mais informações sobre contratos.
Status de importação	Status da importação. Este campo é preenchido automaticamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Selecione **Importar**.
   Uma mensagem de confirmação é exibida, informando que a importação está em andamento. Você pode selecionar o link na mensagem para abrir a lista de importação de direito, que fornece o status da sua importação e a lista completa de importações de direito.
6. Após a conclusão da importação, abra o registro de importação de direito correspondente para exibir informações adicionais sobre a importação.

   a. Na exibição Importação de direito, selecione sua importação de direito de MLS.
   O registro de importação de direito correspondente é aberto.

   b. Use as seguintes opções para exibir informações adicionais sobre a importação:

   - Para exibir informações adicionais sobre o status da importação, consulte os seguintes campos na guia **Detalhes** :

Importar campos de status

Campo	Descrição
Status de importação	Status da importação.
Número de linhas processadas	Número de linhas do Excel que foram processadas durante a importação.
Número de linhas bem-sucedidas	Número de linhas do Excel importadas com sucesso.
Número de linhas com erros	Número de linhas do Excel importadas com erros.
Número de atribuições no estado de compilação	Número de direitos de Software Assurance Microsoft (SA) ou de etapa-up importados que estão no estado de compilação e podem ser vinculados a um direito de base. Consulte a etapa 7 para obter mais informações sobre como atribuir uma Microsoft SA ou direito de etapa a um direito de base.

   - Para exibir a lista completa de direitos importados, selecione a guia **Direitos**.
   - Se você habilitou a opção **Criação automática de contratos** na etapa 4, exiba a lista completa de contratos criados automaticamente na guia **Contratos**.

   Nota:
   Esses contratos são vinculados automaticamente a direitos importados com sucesso.

7. Se a importação de direito contiver erros, identifique e resolva esses erros.

   a. No registro de importação de direito, selecione **Revisar erros de importação**.
   A exibição correspondente de Erros de importação de direito de revisão é aberta.

   b. Use uma ou ambas as opções a seguir para resolver os erros de importação:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Resolva erros relacionados aos direitos importados.
  i. Selecione a guia **Erros de importação**.
  ii. No campo **Status do erro**, selecione **Revisão** necessária para o erro que você deseja resolver.

      O registro de erro de importação de direito correspondente é aberto em uma nova guia.

  iii. Atualize o registro conforme necessário para resolver o erro.

      Para obter descrições dos campos de erro de importação de direito, consulte Campos de erro de importação de direito. Para obter detalhes sobre as ações que você pode executar em erros de importação de direito, consulte Ações de erro de importação de direito.

  iv. Selecione **Importar**.

      Os direitos associados são importados novamente sem erros.

  v. Feche o registro para retornar à exibição Revisar erros de importação de direito.
  vi. Repita as etapas IV para cada erro que você deseja resolver.

- Resolver erros nos quais os direitos de SA ou de etapa-up importados Microsoft não sejam atribuídos a nenhum direito de base.
  i. Selecione a guia **Relacionar direitos**.
  ii. Na lista de Microsoft SA ou direitos em etapa disponíveis, selecione o direito que você deseja atribuir a um direito de base.

      O registro de direito de software correspondente é aberto em uma nova guia.

  iii. Selecione **Publicar**.
  iv. Depois que o formulário for recarregado, selecione a lista relacionada Direitos relacionados e selecione **Novo**.

      O formulário Criar novo direito relacionado é aberto em uma nova guia.

  v. No formulário, preencha os campos.

Formulário Criar novo direito relacionado

Campo	Descrição
Direitos ativos	Número de direitos que você deseja conceder ao direito de base.
Direito de software	Microsoft Direito de SA ou de etapa crescente que você está atribuindo ao direito de base. Este campo é preenchido automaticamente.
Direito relacionado	Direito base ao qual você deseja atribuir seu direito Microsoft de SA ou de etapa crescente. **Nota:** Se um direito de base apropriado não estiver disponível para o direito especificado Microsoft SA ou em etapa crescente, você poderá criar um.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Domínio	Domínio ao qual o direito básico se aplica. O valor padrão é **global**.

vi. Selecione **Salvar**.

vii. Feche o registro de direito de software para retornar à exibição Revisar erros de importação de direito.

viii. Repita as etapas i-vii para cada Microsoft SA ou direito de etapa que você deseja atribuir a um direito de base.

Windows e relatório de infraestrutura do SQL Server

Você pode usar o Windows e o relatório de Infraestrutura do SQL Server para obter visibilidade dos detalhes da infraestrutura de todos os hosts físicos e máquinas virtuais (VMs) que estão executando o Microsoft Windows Servidor ou o Microsoft SQL Server em seus ambientes de nuvem pública e no local, como como AWS e Microsoft Azure.

O Windows e o relatório de infraestrutura do SQL Server estão disponíveis na aplicação clássica Espaço para ativos de software e Gestão de ativos de software.

Para exibir este relatório no Espaço para ativos de software, navegue até **Espaços** > **Espaço de ativo do software**. Em Espaço para ativos de software, navegue até **Uso de licença** > **Relatórios** > **Infraestrutura do Windows e do SQL Server**.

Para exibir este relatório na aplicação clássica Gestão de ativos de software, navegue até **Todos** > **Relatórios** > **Exibir/Executar**. Na lista de relatórios disponíveis, pesquise e selecione **o relatório de detalhes da infraestrutura do Windows e do SQL Server**. Quando a página Editar relatório correspondente abrir, selecione **Executar**.

Windows e relatório de infraestrutura do SQL Server

Campo	Descrição
Tipo de implantação	Tipo de implantação em que o host físico ou a VM está sendo executado. As opções são **No local** e Na **nuvem**.
Provedor de nuvem	Provedor de nuvem em que o Microsoft Windows Server ou o Microsoft SQL Server está implantado. As opções são **AWS** e **Microsoft Azure**. **Nota:** Este campo é aplicável somente para implantações em nuvem.
vCenter	VMware vCenter Server que você está usando para gerenciar o host físico ou a VM em um ambiente virtual VMware vSphere. **Nota:** Este campo será aplicável somente se você estiver usando a tecnologia de virtualização VMware.
Cluster	Cluster em que o host físico ou a VM reside.
Host	Para hosts físicos, este campo identifica o host em que o Microsoft Windows Servidor ou o Microsoft SQL Server está instalado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Windows e relatório de infraestrutura do SQL Server

Campo	Descrição
	Para VMs, este campo identifica o host físico em que a VM está sendo executada.
Contagem de processadores do host	Número de CPUs atribuídas ao host físico.
Contagem de núcleo do host	Número de núcleos em cada CPU atribuída ao host físico.
Tecnologia de virtualização	Tecnologia de virtualização que você está usando para implantar e gerenciar seus hosts físicos e VMs.
Servidor virtual	VM na qual você está executando o Microsoft Windows Server ou o Microsoft SQL Server. **Nota:** Se uma VM residir em um cluster local, ela poderá migrar para qualquer host físico nesse cluster. Além disso, se você estiver usando regras de afinidade VM-Host para especificar os hosts físicos nos quais uma VM pode ser executada, a VM poderá migrar para qualquer host físico especificado nessas regras. Nesses cenários, a mesma VM pode aparecer no Windows e no relatório de infraestrutura do SQL Server várias vezes com base nos hosts físicos para os quais ela pode migrar. **Nota:** Este campo é aplicável somente para VMs.
Windows Instalação do servidor	Microsoft Windows Versão do servidor instalada no host físico ou na VM. Se várias versões do servidor Microsoft Windows estiverem instaladas no mesmo host ou VM, este campo exibirá todas as versões instaladas usando uma lista separada por vírgulas.
Instalação do SQL Server	Microsoft Versão do SQL Server instalada no host físico ou na VM. Se várias versões do Microsoft SQL Server estiverem instaladas no mesmo host ou VM, este campo exibirá todas as versões instaladas usando uma lista separada por vírgulas.
Contagem de processadores da VM	Número de CPUs virtuais (vCPUs) atribuídas à VM. **Nota:** Este campo é aplicável somente para VMs.
Contagem de VMs principais	Número de núcleos virtuais em cada vCPU atribuído à VM. **Nota:** Este campo é aplicável somente para VMs.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Windows e relatório de infraestrutura do SQL Server

Campo	Descrição
Contagem de threads de CPU da VM	Número de threads que dividem cada núcleo virtual nas vCPUs atribuídas à VM. **Nota:** Este campo é aplicável somente para VMs.
Tipo de host de nuvem	Tipo de host de nuvem em que a VM está sendo executada. As opções são **Compartilhado** e **Dedicado**. **Nota:** Este campo é aplicável somente para implantações em nuvem.
Tipo de licença em nuvem - Windows Servidor	Tipo de licença em nuvem da instalação do servidor Microsoft Windows. As opções são **BYOL** e **Licença incluída**. **Nota:** Este campo é aplicável somente para implantações em nuvem.
Tipo de licença na nuvem: SQL Server	Tipo de licença em nuvem da instalação do Microsoft SQL Server. As opções são **BYOL** e **Licença incluída**. **Nota:** Este campo é aplicável somente para implantações em nuvem.

Microsoft painéis no Gestão de ativos de software clássico

Exiba instalações, custos e conformidade para o software Microsoft, como o SQL Server, na aplicação clássica Gestão de ativos de software. Veja o uso, o custo e a conformidade da assinatura para Microsoft 365.

Nota:
O plug-in do pacote do publicador add-on Microsoft (com.snc.samp.microsoft) deve ser instalado para exibir os painéis.

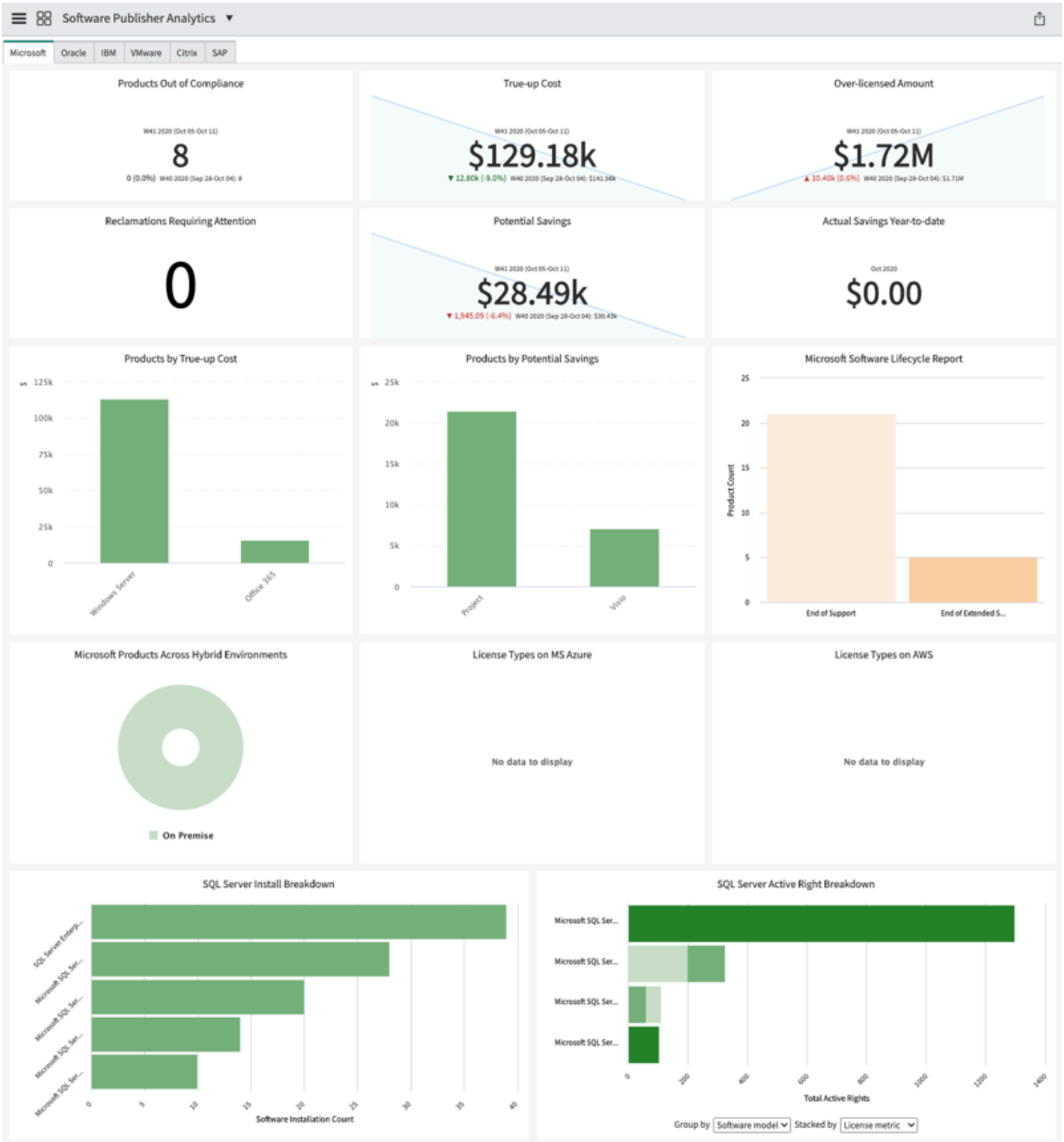
Os painéis são atualizados sempre que um novo resultado de reconciliação está disponível. Você pode salvar gráficos no formato PNG ou JPG.

Painel de análise do fornecedor de software para Microsoft

Acesse o painel Análise do fornecedor de software para Microsoft navegando até **Ativo de Software** > **Visão geral do fornecedor**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Microsoft guia

Relatório	Lista de origem	Descrição
Produtos fora de conformidade	Resultados de produto	Número de produtos que têm pelo menos um modelo de software fora de conformidade. Selecione o relatório para exibir os resultados no Workbench de licença.
Custo de True-up	Resultados de produto	Custo para estar em conformidade com base nos preços médios das atribuições dos direitos.
Valor com excesso de licenças	Resultados de produto	Custo das licenças detidas, mas que não estão sendo usadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Microsoft guia

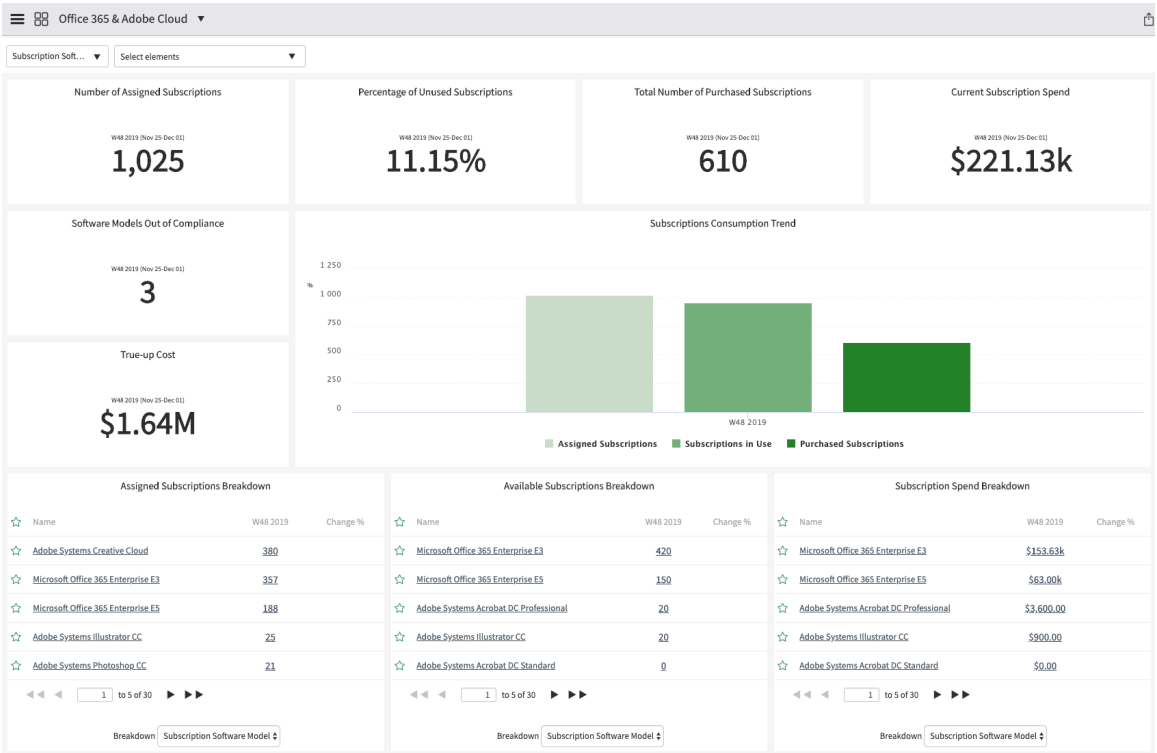
Relatório	Lista de origem	Descrição
Reclamações que requerem atenção	Candidatos de Recuperação	O estado é Atenção necessária.
Possível economia	Candidatos de Recuperação	Economia de custo se os candidatos de remoção forem recuperados.
Economia real acumulada no ano	Candidatos de Recuperação	Encerrado este ano e o Estado está definido como Encerrado concluído.
Produtos por custo de true-up	Resultados de produto	Maiores custos de true-up por produto.
Produtos por possível economia	Candidatos de Recuperação	Maior potencial de economia por produto.
Microsoft Relatório de ciclo de vida do software	Relatório de ciclo de vida do software	Número de produtos em cada fase do ciclo de vida do software, incluindo Fim do suporte estendido, Fim da vida útil e Fim do suporte.
Microsoft Produtos em ambientes híbridos	Instalações de software	Distribuição de Microsoft produtos em ambientes no local e na nuvem.
Tipos de Licença em Microsoft Azure	Instalações de software	Tipos de licença usados em Microsoft Azure.
Tipos de Licença em AWS	Instalações de software	Tipos de licença usados em AWS.
Detalhamento da instalação do SQL Server	Instalações de software	Total de instalações de software por SQL Server.
Detalhamento do direito ativo do SQL Server	Direitos de software	Número total de direitos ativos por SQL Server.

Painel do Office 365 e Adobe Cloud

Somente produtos de software Microsoft 365 que são reconhecidos como software de assinatura são mostrados. Microsoft Integração do Office 365 O deve ser configurado para exibir informações de conformidade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Relatório	Lista de origem	Descrição
Número de assinaturas atribuídas	Assinaturas de Software	Soma agregada do número de assinaturas usadas (por exemplo, contas de usuário ativas).
Percentual de assinaturas não utilizadas	Assinaturas de Software	Proporção de direitos disponíveis para direitos possuídos.
Número total de assinaturas compradas	Resultados da métrica de licença	Número total de direitos possuídos.
Gastos atuais com assinatura	Resultados da métrica de licença	Soma agregada do custo total dos direitos de assinatura.
Modelos de software fora de conformidade	Resultados do Modelo de Software	Número de modelos de software fora de conformidade. Selecione o relatório para exibir os resultados no Workbench de licença.
Custo de true-up	Resultados do Modelo de Software	Soma dos custos de true-up nos resultados do modelo de software mais recente.
Tendência de consumo de assinaturas	Assinaturas de Software Resultados da métrica de licença	Tendência de assinaturas atribuídas, ativas e disponíveis.
Detalhamento de assinatura atribuída	Assinaturas de Software	Detalhamento de assinaturas atribuídas por modelo de software.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

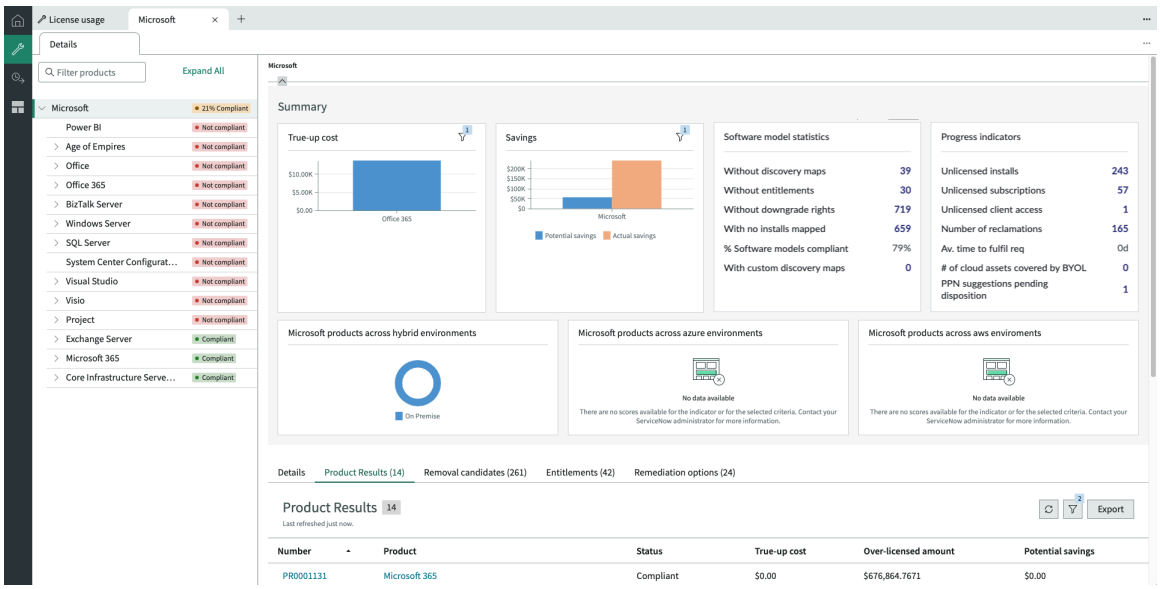
Relatório	Lista de origem	Descrição
Detalhamento de assinatura disponível	Resultados da métrica de licença	Detalhamento do total de direitos ativos por modelo de software.
Detalhamento de gastos de assinatura	Resultados da métrica de licença	Detalhamento do custo total da assinatura por produto/versão/edição (modelo de software).

Visão geral do fornecedor para Microsoft no Espaço para ativos de software

Exiba informações de uso de licença relacionadas a Microsoft na visão geral do fornecedor para Microsoft no Espaço para ativos de software.

Em Espaço para ativos de software, acesse a visão geral do fornecedor Microsoft navegando até **Uso de licença** > **Fornecedores** e, em seguida, selecionando **Microsoft** na lista de fornecedores de software disponíveis.

Os resultados são atualizados sempre que um novo resultado de reconciliação está disponível.



Você pode exibir um resumo das informações de uso da sua licença na seção Resumo da visão geral do fornecedor Microsoft.

Microsoft Resumo

Relatório	Descrição
Custo de true-up	Custo para estar em conformidade com base no preço médio dos direitos em seus direitos de software Microsoft.
Economia	Economia de custos real e potencial para suas Microsoft licenças.
Estatísticas de modelo de software	Resumo dos resultados de conformidade do modelo de software. Este resumo inclui as seguintes informações:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Microsoft Resumo

Relatório	Descrição
	• **Sem mapas de descoberta**: número de Microsoft modelos de software sem mapas de descoberta. Selecione o número para exibir a lista de modelos de software. • **Sem direitos**: número de Microsoft modelos de software sem direitos de software. Selecione o número para exibir a lista de modelos de software. • **Sem direitos de downgrade**: número de Microsoft modelos de software sem direitos de downgrade. Selecione o número para exibir a lista de modelos de software. • **Sem instalações mapeadas**: número de Microsoft modelos de software que não estão mapeados para nenhuma instalação de software. Selecione o número para exibir a lista de modelos de software. • Percentual de**modelos de software em conformidade**: percentual de Microsoft modelos de software em conformidade. • **Com mapas de descoberta personalizados**: número de Microsoft modelos de software com mapas de descoberta personalizados. Selecione o número para exibir a lista de modelos de software.
Indicadores de andamento	Resumo do andamento da conformidade da sua licença. Este resumo inclui os seguintes indicadores: • Instalações sem licença : número de**instalações**de software sem licença Microsoft. Selecione o número para exibir a lista de instalações de software sem licença. • **Assinaturas**sem licença : número de assinaturas sem licença Microsoft. Selecione o número para exibir a lista de assinaturas sem licença. • **Acesso de cliente**sem licença : número de registros de acesso de cliente sem licença Microsoft. Selecione o número para exibir a lista de registros de acesso de cliente não licenciado. • **Número de recuperações**: número total de Microsoft licenças que você recuperou. Selecione o número para exibir a lista de candidatos de remoção dos quais você recuperou licenças. • **Av. tempo para atender a req**: tempo médio que leva para você atender a Microsoft solicitações de licenciamento. • **Nº de ativos de nuvem cobertos pelo BYOL**: número de ativos que estão usando Microsoft licenças BYOL. Selecione o número para exibir a lista de ativos. • **Sugestões de PPN com disposição pendente**: número de Microsoft números de peça do fornecedor (PPNs) que estão pendentes de substituição por um novo Gestão de ativos de software PPN de serviço de conteúdo. Selecione o número para exibir a lista de PPNs.
Microsoft produtos em ambientes híbridos	Distribuição de Microsoft produtos de software em ambientes no local e na nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Microsoft Resumo

Relatório	Descrição
Microsoft produtos em ambientes do Azure	Distribuição de Microsoft produtos de software em Microsoft Azure ambientes.
Microsoft produtos em ambientes da AWS	Distribuição de Microsoft produtos de software em AWS ambientes.

Para obter detalhes sobre as informações detalhadas de uso de licença fornecidas na visão geral do fornecedor, consulte Campos do fornecedor de uso de licença no espaço.

Tipos de licença Microsoft compatíveis

O pacote do publicador [Gestão de ativos de software para Microsoft adiciona métricas de licença que são específicas para Microsoft.

As métricas de licença estão disponíveis quando Microsoft é selecionado como o **grupo de métrica** para o direito.

Licenças por usuário

Uma licença por usuário é usada quando cada usuário que acessa o software é licenciado, independentemente do número de dispositivos que ele usa para acessar o software.

Para definir o número de instalações que um usuário tem, selecione o **máximo de instalações por direito** na lista relacionada Atributo de métrica do modelo de software associado. Se o usuário exceder o número de instalações que você definiu, os direitos adicionais serão consumidos até que o usuário esteja totalmente licenciado ou não haja mais direitos disponíveis.

Você pode gerenciar alocações de usuário para a métrica de licença por usuário. Os usuários recebem uma quantidade de direitos. Mesmo que ele não precise de todas as alocações, o usuário consumirá o número de direitos que você alocou a ele. Se um usuário não estiver atribuído a um dispositivo, um direito será consumido para cada dispositivo exclusivo com uma instalação de software.

Durante a reconciliação, para um modelo de software que tem um ou mais direitos de software que usam essa métrica de licença, um direito é consumido para cada usuário exclusivo que tem pelo menos uma instalação do software em qualquer dispositivo atribuído a ele.

Quando um modelo de software tem direitos de downgrade ou upgrade para outras versões de um produto de software, os direitos são atribuídos aos usuários com as versões especificadas do software instaladas após a versão primária do software ter sido totalmente licenciada.

Licenças por dispositivo

Uma licença por dispositivo é usada quando cada dispositivo que acessa o software é licenciado, independentemente do número de usuários que acessam o software.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para definir o número de instalações que um dispositivo pode ter, selecione o **máximo de instalações por direito** na lista relacionada Atributo de métrica do modelo de software associado. Se o dispositivo exceder o número de instalações que você definiu, os direitos adicionais serão consumidos até que o dispositivo esteja totalmente licenciado ou não haja mais direitos disponíveis.

Você pode gerenciar alocações de dispositivo para a métrica de licença por dispositivo. Uma quantidade de direitos é atribuída aos dispositivos. Mesmo que eles não precisem de todas as alocações, o dispositivo consumirá o número de direitos que você alocou a eles.

Durante a reconciliação, para um modelo de software que tem um ou mais direitos de software que usam essa métrica de licença, um direito é consumido para cada dispositivo exclusivo que tem pelo menos uma instalação do software.

Quando um modelo de software tem direitos de downgrade ou upgrade para outras versões de um produto de software, os direitos são atribuídos aos usuários com as versões especificadas do software instaladas após a versão primária do software ter sido totalmente licenciada.

Por licenças principais

Um processador de servidor é um dos principais componentes de um servidor. Cada processador de servidor contém unidades de processamento menores chamadas núcleos, e o número de núcleos do seu processador depende do hardware do sistema.

O hardware do sistema é executado em um ambiente de sistema operacional (OSE) e atua como middleware entre o sistema operacional e os aplicativos de software em seu sistema. Os OSEs podem ser físicos ou virtuais. Dependendo do OSE que você possui, o processador será físico, virtual ou uma combinação de ambos.

Independentemente de o processador estar em um OSE físico ou virtual, a Microsoft exige que todos os núcleos de processador que executam o SQL Server, o Windows Server ou qualquer um de seus componentes sejam licenciados. No entanto, o número de licenças principais necessárias dependerá de você estar licenciando um servidor físico ou um OSE virtual individual. O número de licenças necessárias é baseado na tabela de fatores principais fornecida pela Microsoft.

Nota:
Se você estiver licenciando um cluster Microsoft que contém servidores físicos e OSEs virtuais, poderá usar otimizações de licenciamento baseadas em custo para determinar se é mais econômico licenciar somente os servidores físicos, somente os OSEs virtuais ou uma combinação de ambos . Consulte Otimização de licenciamento baseado em custo para clusters Microsoft para obter mais informações sobre essas otimizações.

Use a métrica de licença por núcleo para qualquer uma das suas licenças físicas ou virtuais baseadas em núcleo. Se você estiver licenciando um OSE virtual, deverá usar uma licença de assinatura de software Microsoft Software Assurance (SA) ou Microsoft.

Durante a reconciliação, para um modelo de software que tem um ou mais direitos de software que usam essa métrica de licença, é feita uma verificação para ver qual edição do software está instalada. Se o software for uma edição Enterprise, um número definido de direitos será consumido com base na contagem de núcleos normalizada em um servidor físico que tenha pelo menos uma instalação do software da edição Enterprise no ambiente físico do sistema operacional (OSE) ou em uma máquina virtual (VM) hospedado pelo servidor físico. Outra verificação é executada para garantir que o número de OSEs que têm uma instalação da edição Enterprise não exceda o número de direitos principais aplicados ao servidor físico. Se o número de OSEs exceder o número de direitos principais, um direito principal será consumido para cada OSE adicional. Se a edição não for Enterprise, um

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

direito ainda será consumido para cada núcleo em um servidor físico que tenha pelo menos uma instalação no OSE físico. A diferença é o cheque adicional. Nesse caso, a verificação garante que essas outras edições do software sejam instaladas somente no servidor físico.

Se outras edições de software forem encontradas em um ambiente virtual e nenhum outro direito for possuído, o resultado da reconciliação não será compatível.

Você pode gerenciar alocações de dispositivos. Uma quantidade de direitos é atribuída aos dispositivos. Mesmo que eles não precisem de todas as alocações, o dispositivo consumirá o número de direitos que você alocou a eles. Para esta métrica de licença, todas as alocações de dispositivo devem ser criadas em relação ao servidor físico. Não importa qual edição do software seja, se a contagem de núcleos normalizada for menor do que o valor especificado no atributo **de métrica Mínimo de núcleos por processador** relacionado ao modelo de software, o número mínimo de direitos será consumido.

Licenças por núcleo (com CAL)

Você pode gerenciar alocações de dispositivo para esta métrica de licença. Uma quantidade de direitos é atribuída aos dispositivos. Mesmo que eles não precisem de todas as alocações, o dispositivo consumirá o número de direitos que você alocou a eles. Por exemplo, se uma alocação de dispositivo com uma quantidade de seis for criada para um servidor, mas apenas quatro direitos principais forem necessários para licenciar totalmente o servidor, seis direitos ainda serão consumidos durante a reconciliação. Os dois direitos adicionais seriam considerados alocados como não em uso nos resultados de reconciliação.

Para a métrica de licença Por núcleo (com CAL), alocações de dispositivo podem ser criadas em um servidor físico ou máquina virtual (VM). As alocações de dispositivo criadas em uma VM devem ser licenciadas usando uma licença de assinatura de software Microsoft Software Assurance (SA) ativa ou Microsoft. Se a contagem de núcleos for menor que o valor especificado nos atributos de métrica **Mínimo de núcleos por processador** ou **Mínimo de núcleos por servidor** do modelo de software, o número mínimo de direitos será consumido.

Nota:
Se você estiver licenciando alocações de dispositivo em um cluster Microsoft que contém servidores físicos e VMs, poderá usar otimizações de licenciamento baseadas em custo para determinar se é mais econômico licenciar somente os servidores físicos, somente as VMs ou uma combinação de ambos. Consulte Otimização de licenciamento baseado em custo para clusters Microsoft para obter mais informações sobre essas otimizações.

Esta métrica de licença deve ser usada com métricas de licença de CAL do dispositivo ou do usuário. Você precisa criar direitos de software usando essas métricas de licença separadamente.

Durante a reconciliação, para um modelo de software que tem um ou mais direitos de software que usam esta métrica de licença, um direito é consumido para cada núcleo em um servidor físico que tem pelo menos uma instalação do software no OSE físico ou em uma máquina virtual hospedada pelo servidor físico. Uma verificação é executada para verificar se o número de instalações em um OSE e o número de OSEs ativos não excedem os máximos especificados definidos na lista relacionada **Atributos de métrica** no formulário de modelo de software.

Se o número especificado de instalações e OSEs for excedido, os direitos de núcleo que são iguais ao número de núcleos ou núcleos mínimos em o servidor físico ou a VM serão consumidos até que todas as instalações e OSEs sejam licenciados ou não há mais direitos disponíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Licenças de CAL do usuário

Uma licença de CAL de usuário é uma licença de acesso de cliente (CAL) que permite aos usuários acessar um servidor para usar seus serviços, independentemente do número de dispositivos que o usuário usa para acessar os serviços.

Durante a reconciliação, para um modelo de software que tem um ou mais direitos de software que usam essa métrica de licença, o número de direitos consumidos é igual à contagem total de usuários em todos os registros de acesso de cliente relacionados a esse modelo de software.

Licenças de CAL do dispositivo

Uma licença de CAL de dispositivo é uma licença de acesso de cliente (CAL) que permite que um número definido de dispositivos acesse um servidor para usar seus serviços, independentemente do número de usuários que acessam os serviços do dispositivo.

Durante a reconciliação, para um modelo de software que tem um ou mais direitos de software que usam essa métrica de licença, o número de direitos consumidos é igual à contagem total de dispositivos em todos os registros de acesso de cliente relacionados a esse modelo de software.

Licenças de servidor (por instância)

Uma licença de servidor (por instância) é usada para licenciar um número definido de instalações de software em um servidor físico ou máquina virtual.

Durante a reconciliação, para um modelo de software que tem um ou mais direitos de software que usam essa métrica de licença, um direito é consumido para o número de instalações existentes em um OSE. Se o número de instalações em um OSE exceder o valor especificado no atributo máximo de instalações por métrica OSE, os direitos adicionais serão consumidos até que todas as instalações em um servidor físico ou máquina virtual sejam licenciadas ou não haja mais variáveis de direitos.

Você pode gerenciar alocações de dispositivos. Uma quantidade de direitos é atribuída aos dispositivos. Mesmo que o software seja instalado, o dispositivo consumirá o número de direitos que você alocou a ele durante a reconciliação. Por exemplo, se uma alocação de dispositivo com uma quantidade de dois for criada para um servidor, mas apenas um direito de servidor (por instância) for necessário para licenciar totalmente o servidor, dois direitos ainda serão consumidos durante a reconciliação. O direito extra seria marcado como não alocado em uso nos resultados da métrica de licença. As alocações de dispositivo podem ser criadas em servidores físicos ou máquinas virtuais.

Licenças de servidor (por servidor)

Uma licença de servidor (por servidor) é usada para licenciar todas as instalações de software em um servidor físico e todas as máquinas virtuais hospedadas pelo servidor físico.

Durante a reconciliação, para um modelo de software que tem um ou mais direitos de software que usam essa métrica de licença, um direito é consumido para cada servidor físico exclusivo. Essa métrica de licença difere da métrica de licença por dispositivo, que consome um direito para cada servidor físico exclusivo e máquina virtual que tenha uma instalação de software.

Você pode gerenciar alocações de dispositivos. Uma quantidade de direitos é atribuída aos dispositivos. Mesmo que o software seja instalado, o dispositivo consumirá o número de direitos que você alocou a ele durante a reconciliação. Por exemplo, se uma alocação de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

dispositivo com uma quantidade de dois for criada para um servidor, mas apenas um direito for necessário para licenciar totalmente o servidor, dois direitos ainda serão consumidos durante a reconciliação. O direito extra seria marcado como alocado como não em uso nos resultados da métrica de licença. As alocações de dispositivo devem ser criadas em relação ao servidor físico.

Licenças por processador

Uma licença por processador é usada para licenciar vários processadores em um servidor físico.

Durante a reconciliação, para um modelo de software que tem um ou mais direitos de software que usam esta métrica de licença, um direito é consumido para processadores em um servidor físico que tem pelo menos uma instalação do software no OSE físico ou em uma máquina virtual hospedada por o servidor físico. A quantidade de processadores licenciados por um único direito é determinada pelo **Máximo de processadores por direitos** na lista relacionada Atributo de métrica do modelo de software.

Uma verificação adicional é feita para garantir que o número de instalações em um OSE e o número de OSEs em um servidor não excedam os máximos especificados na lista relacionada **Máximo de instalações por OSE** e **Máximo de OSEs ativos por servidor** Atributo de métrica do modelo de software . Se qualquer um dos atributos de métrica for excedido, os direitos adicionais serão consumidos até que todos os processadores, instalações e OSEs sejam licenciados ou não haja mais direitos disponíveis. Os direitos por processador não podem licenciar parcialmente um servidor físico ou licenciar instalações de software em dois servidores físicos diferentes.

Você pode gerenciar alocações de dispositivos. Uma quantidade de direitos é atribuída aos dispositivos. Mesmo que o software seja instalado, o dispositivo consumirá o número de direitos que você alocou a ele durante a reconciliação. Todas as alocações de dispositivo devem ser criadas no servidor físico.

Licenças de assinatura do usuário

A assinatura de usuário licencia um usuário para o número de assinaturas de software ativadas.

Durante a reconciliação, para um modelo de software que tem um ou mais direitos de software que usam essa métrica de licença, um direito é consumido para cada usuário exclusivo que tem pelo menos um registro de assinatura de software associado ao modelo de software. Todas as instalações de software que correspondam ao modelo de software também serão licenciadas. No entanto, se um usuário tiver instalações de software, mas nenhum registro de assinatura, esse usuário não consumirá um direito e as instalações não serão licenciadas.

Licenças do Software Assurance

Microsoft Software Assurance (SA) é o programa de manutenção usado por Microsoft para fornecer manutenção ativa aos seus usuários. Para obter mais informações, consulte Manutenção de licença de software.

Gestão de ativos de software pacote do fornecedor para Oracle

Use o pacote do publicador [Gestão de ativos de software para Oracle para rastrear e otimizar o licenciamento de seus bancos de dados Oracle, opções de banco de dados, pacotes de gestão e servidores WebLogic.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para usar o pacote do publicador, ative o plug-in Software Asset Management Professional for Oracle (com.snc.samp.oracle).

Licenciamento da Oracle

O pacote do publicador Oracle adiciona Oracle opções de licenciamento específicas para direitos de software.

Campos de direito de software

Campo	Opções
Tipo de acordo	• Genérico • Acordo de licença ilimitada (ULA)
Métrica de licença	• Usuário nomeado, mais • Por processador
Grupo de métricas	Oracle

Importante:
A aplicação Gestão de ativos de software oferece suporte a Traga sua própria licença (BYOL) para servidores de banco de dados e WebLogic Oracle em infraestruturas híbridas. Com o suporte a BYOL, você pode rastrear licenças para seus servidores de banco de dados e WebLogic Oracle em ambientes locais e de nuvem pública. Para obter mais informações sobre o suporte Oracle BYOL, consulte Traga sua própria licença para a nuvem pública.

Oracle métricas de licença

Gestão de ativos de software oferece suporte às seguintes métricas de licença para Oracle:

Usuário nomeado, mais

A métrica de licença Named User Plus licencia todos os usuários e dispositivos físicos que acessam Oracle bancos de dados, opções de banco de dados, pacotes de gestão e servidores WebLogic. Se um usuário operar um dispositivo que acessa qualquer um desses Oracle produtos, a métrica de licença Named User Plus licenciará o usuário e o dispositivo. Use esta métrica de licença em ambientes onde os usuários e dispositivos são facilmente identificáveis e contáveis.

A métrica de licença Named User Plus implementa diferentes mínimos de licenciamento com base na edição Oracle Database ou Oracle WebLogic Server que seus usuários e dispositivos estão acessando.

- Se seus usuários e dispositivos estiverem acessando Oracle Database Standard Edition (SE) ou Standard Edition One (SE1), você deverá ter pelo menos cinco licenças Named User Plus.
- Se seus usuários e dispositivos estiverem acessando Oracle Database Standard Edition 2 (SE2), você deverá ter um mínimo de 10 licenças Named User Plus por servidor de banco de dados. Além disso, cada banco de dados SE2 pode usar no máximo 16 threads de CPU a qualquer momento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se seus usuários e dispositivos estiverem acessando Oracle Database Enterprise Edition (EE), você deverá ter um mínimo de 25 licenças Named User Plus por processador ou o número total de usuários e dispositivos que estão acessando esta edição de banco de dados. A métrica de licença define este mínimo de licenciamento como o maior dos dois valores.
- Se seus usuários e dispositivos estiverem acessando Oracle WebLogic Server Standard Edition, você deverá ter um mínimo de 10 licenças Named User Plus por processador.
- Se seus usuários e dispositivos estiverem acessando Oracle WebLogic Server Enterprise Edition, você deverá ter um mínimo de 10 licenças Named User Plus por núcleo de processador.

Os mínimos de licenciamento são aplicados automaticamente aos modelos de software dos seus produtos Oracle usando os seguintes atributos de métrica:

- **Mínimo de usuários por processador** (Oracle Produtos de banco de dados)
- **NUPs mínimos para implantações no local do WebLogic** (Oracle produtos do WebLogic Server em ambientes no local)
- **NUPs mínimos para implantações em nuvem do WebLogic** (Oracle produtos do WebLogic Server em ambientes de nuvem)

A aplicação Gestão de ativos de software pode usar os valores de atributo de métrica para determinar o número de direitos necessários para cada produto Oracle. Para determinar esse número, a aplicação Gestão de ativos de software multiplica o valor do atributo de métrica apropriado pelo número de processadores (Oracle WebLogic Server Standard Edition e todas as Oracle edições Database Standard) ou núcleos de processador (Oracle WebLogic Server Enterprise Edition e Oracle Database Enterprise Edition) no servidor físico subjacente em que o produto Oracle está instalado ou em execução. O valor resultante é comparado ao número total de usuários e dispositivos que estão acessando o produto Oracle. O número de direitos necessários é definido como o maior dos dois valores.

Por exemplo, 20 usuários estão acessando um banco de dados Enterprise Edition (EE) que está sendo executado em um servidor físico com oito núcleos de processador. A métrica de licença Named User Plus consome 200 direitos porque o número de direitos que se baseia no valor do atributo da métrica (mínimo de 25 licenças x 8 núcleos de CPU = 200 direitos) é maior do que o número de usuários que estão acessando o banco de dados (20 usuários) .

Por processador

A métrica de licença Por Processador licencia os processadores do servidor nos quais você instala ou executa Oracle bancos de dados, opções de banco de dados, pacotes de gestão e servidores WebLogic. Embora você possa instalar e executar Oracle produtos em servidores físicos, servidores virtuais, servidores particionados e na nuvem, a métrica de licença Por Processador licencia processadores somente no servidor físico subjacente ou no servidor em nuvem.

A métrica de licença Por Processador calcula o número de direitos necessários para seus produtos Oracle multiplicando o número total de núcleos de processador por um fator de licenciamento de processador principal, conforme especificado na Tabela de Fatores de Núcleo de Processador Oracle . Use esta

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métrica de licença em ambientes onde um grande número de usuários e dispositivos acessam o mesmo ambiente ou onde os usuários não são facilmente identificáveis e contáveis, como a Internet.

Por exemplo, um servidor físico que está executando um banco de dados Enterprise Edition (EE) tem dois processadores com quatro núcleos cada. Se o fator de licenciamento do processador principal for 0,5, a métrica de licença Por Processador consumirá quatro direitos para o servidor físico.

2 CPUs x 4 núcleos de CPU x fator de licenciamento de 0,5 = 4 direitos.

Quando você aloca direitos para um banco de dados usando a métrica de licença Named User Plus ou Per Processor, Gestão de ativos de software aloca automaticamente direitos para as opções de banco de dados associadas e pacotes de gestão usando a mesma métrica de licença.

Se você criar um registro de CAL (Client Access License, licença de acesso para cliente) para especificar o número de usuários ou dispositivos que podem acessar um banco de dados Oracle ou servidor WebLogic, a aplicação Gestão de ativos de software licenciará usuários e dispositivos usando somente a métrica de licença Named User Plus. Gestão de ativos de software não usa a métrica de licença Por Processador, mesmo se as licenças Por Processador estiverem disponíveis.

Oracle ferramenta do fornecedor terceirizado verificada

Para coletar dados de instalação e uso para os produtos Oracle que são implantados em seu ambiente, você deve usar um processo de descoberta. Com a verificação e a inscrição de ServiceNow no programa Oracle Fornecedor de ferramentas de terceiros (3PTV), as aplicações [ServiceNow Descoberta e Gestão de ativos de software são verificadas por Oracle para coletar e relatar esses dados sem a necessidade de ferramentas de medição Oracle. Você pode coletar e relatar dados para Oracle Banco de Dados, Oracle Servidor WebLogic, Oracle Fusion Middleware e o hardware subjacente que oferece suporte a esses produtos.

Durante as renovações de contratos e auditorias, Oracle requer que você forneça dados de uso específicos para seus produtos Oracle. Você pode coletar esses dados executando scripts fornecidos por Oracle. Esses scripts coletam dados sobre os Oracle produtos implantados em seu ambiente, bem como o hardware físico e virtual que oferece suporte a esses produtos. No entanto, o processo de coleta e revisão desses dados pode ser muito demorado.

A aplicação ServiceNow Descoberta usa relatórios e padrões Descoberta verificados pela Oracle para coletar os mesmos dados fornecidos na saída do script. Você pode coletar esses dados regularmente para rastrear sua conformidade e minimizar os resultados inesperados da auditoria.

Para obter mais informações sobre a descoberta Oracle, consulte Coleta de dados do Oracle Global License Advisory Services (GLAS) .

Nota:
Para acessar todos os benefícios do ServiceNow Discovery, solicite e instale a aplicação CMDB CI Class Models do ServiceNow Store. Consulte Aplicação da Store CMDB CI Class Models para obter mais informações sobre esta aplicação.

Oracle Licenciamento de banco de dados e WebLogic Server em ambientes particionados

A aplicação Gestão de ativos de software oferece suporte a Oracle regras de licenciamento para Oracle banco de dados e WebLogic Server em ambientes com particionamento flexível

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

e físico. Você pode usar o particionamento para ajudar a reduzir o número de licenças necessárias para suas instalações.

Oracle Licenciamento de banco de dados e WebLogic Server em ambientes com partição flexível

A aplicação Gestão de ativos de software oferece suporte a regras de licenciamento de Oracle banco de dados e WebLogic Server em ambientes de partição flexível, como tecnologia de virtualização VMware.

O particionamento flexível permite que você segmente o sistema operacional (SO) do ambiente em diferentes tipos de SO e versões de SO usando gerenciadores de recursos de SO. Os gerenciadores de recursos do SO limitam o número de processadores em que cada banco de dados Oracle ou servidor WebLogic pode ser executado criando segmentos nos quais os recursos de CPU são alocados para aplicações no mesmo SO. Para obter mais informações sobre Oracle licenciamento e particionamento flexível, consulte o Oracle Help Center .

VMware vSphere

VMware vSphere é uma plataforma de virtualização por meio da qual você pode instalar e executar bancos de dados Oracle ou servidores WebLogic em máquinas virtuais (VMs). Para executar um banco de dados Oracle ou servidor WebLogic em uma VM, você deve licenciar todos os processadores no host ESXi físico subjacente que está executando sua VM. Se o seu host ESXi físico estiver executando várias VMs simultaneamente, você ainda deverá licenciar todos os processadores no host, independentemente de quantas VMs estiverem executando o banco de dados ou o servidor WebLogic.

Oracle O licenciamento em VMware vSphere é baseado no recurso vMotion VMware que está associado a cada versão do vSphere. VMware vMotion é a tecnologia VMware vSphere que permite que as VMs migrem de um host ESXi físico para outro sem interrupções de serviço.

O pacote do fornecedor [Oracle oferece suporte aos seguintes modelos de licenciamento [Oracle em VMware vSphere:

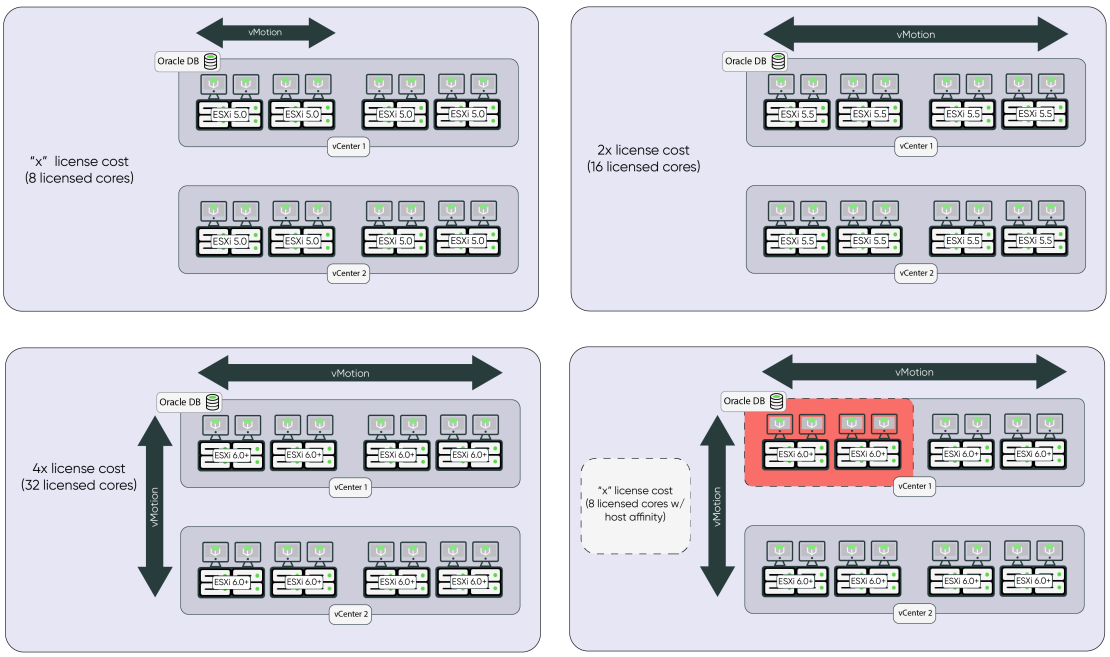
Oracle modelos de licenciamento em VMware vSphere

VMware vSphere versão	VMware Capacidade do vMotion	Modelo de licenciamento
VMware vSphere ESXi 5.0 e versões anteriores	As VMs podem migrar para qualquer host ESXi físico no mesmo armazenamento compartilhado no mesmo datacenter.	Você deve licenciar os processadores em todos os hosts ESXi físicos no mesmo armazenamento compartilhado no mesmo datacenter.
VMware vSphere ESXi 5.1-5.5	As VMs podem migrar para qualquer host ESXi físico na mesma VMware instância do vCenter Server.	Você deve licenciar os processadores em todos os hosts ESXi físicos na mesma VMware instância do vCenter Server.
VMware vCenter Server 6.0 e posterior	As VMs podem migrar para hosts ESXi físicos em qualquer VMware instância do vCenter Server em sua rede. A migração é compatível somente em hosts físicos que executam VMware vSphere ESXi 5.1 ou posterior no VMware vCenter Server 6.0 e instâncias posteriores.	Você deve licenciar os processadores em todos os hosts físicos que executam o VMware vSphere ESXi 5.1 ou posterior em todas as instâncias do VMware vCenter Server 6.0 e posteriores em sua rede.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:
Se você habilitar a opção **Usar afinidade de host para reconciliar licenças para bancos de dados Oracle e servidores WebLogic no VMware na opção de nível de agregação do vCenter(s)** em seu propriedades de Gestão de ativos de software, a aplicação Gestão de ativos de software honrará todas as regras de afinidade de VM-Host ao reconciliar Oracle licenças em seu VMware Instâncias do vCenter Server. Neste cenário, o licenciamento é baseado na soma de todos os hosts ESXi físicos nos quais as VMs podem residir, conforme especificado nas regras de afinidade VM-Host.



Para obter mais informações sobre Oracle licenciamento em VMware, consulte Noções básicas sobre Certificação Oracle, Suporte e Licenciamento para ambientes VMware .

Oracle Licenciamento de banco de dados e WebLogic Server em ambientes particionados

A aplicação Gestão de ativos de software oferece suporte a Oracle regras de licenciamento de particionamento físico para IBM AIX LPAR e Solaris Zone.

Quando você particiona um servidor, ele é dividido em sistemas menores que são executados independentemente um do outro. Cada sistema contém seus próprios processadores, recursos de rede, sistema operacional, memória e muito mais. Para obter mais informações sobre Oracle licenciamento e particionamento físico, consulte Oracle Partitioning Policy .

IBM LPAR

Uma partição lógica (LPAR) é um subconjunto definido de hardware do processador que oferece suporte ao sistema operacional. Uma LPAR contém recursos, como processadores, memória e dispositivos de entrada ou saída, que operam como um sistema independente. Você pode ter várias LPARs em cada sistema de hardware de mainframe.

Descobrir as LPARs e os recursos de LPAR em sua infraestrutura de LPAR IBM requer padrões ServiceNow Descoberta para o IBM Hardware Management Console (HMC), que é o dispositivo de hardware que permite gerenciar e configurar suas LPARs. Para acessar esses padrões de descoberta, você deve solicitar e instalar a aplicação Padrões Descoberta e Mapeamento de serviços da ServiceNow Store. Para obter mais informações sobre como

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

configurar uma descoberta em suas LPARs, consulte Virtualização IBM e Descoberta do console de gestão de hardware.

Nota:
O comando `lparstat` extrai um relatório de informações e uso relacionados à LPAR. Para obter mais informações, consulte o IBM Knowledge Center .

Quando você executa uma descoberta, os dados de LPAR descobertos são preenchidos e armazenados nas seguintes tabelas Configuration Management Database (CMDB) em sua instância ServiceNow :

- cmdb_ci_ibm_frame
- cmdb_ci_aix_server
- cmdb_ci_lpar_instance
- cmdb_ci_lpar_resource
- cmdb_rel_ci
- cmdb_sam_sw_install

Para preencher e armazenar esses dados, você deve solicitar e instalar a aplicação CMDB CI Class Models da ServiceNow Store. Esta aplicação adiciona ou atualiza classes do CMDB para o IBM HMC. Para obter mais informações sobre IBM classes HMC CMDB, consulte Classes de extensão IBM Hardware Management Console (HMC).

Depois que os dados da LPAR descobertos forem preenchidos nas tabelas do CMDB apropriadas, você poderá usar a exibição do banco de dados `samp_frame_to_lpar_resource` para associar as tabelas e consolidar todos os dados da LPAR em uma única exibição. Com base nesta exibição de banco de dados e nas regras de licenciamento do Oracle banco de dados e WebLogic Server para IBM LPAR, você pode identificar e determinar a conformidade da licença de todas as instalações do banco de dados Oracle e do servidor WebLogic em sua infraestrutura IBM LPAR.

Oracle Regras de licenciamento de banco de dados e WebLogic Server para IBM LPAR

Pool de processadores	Descrição	Regra de licenciamento
Dedicada	Os processadores são atribuídos a apenas uma LPAR dedicada, que é uma LPAR criada com base em recursos de CPU dedicados.	Você deve licenciar os processadores dedicados nos quais instala ou executa um banco de dados Oracle ou servidor WebLogic. Para determinar o número de direitos necessários para uma LPAR dedicada, multiplique o número total de núcleos de processador que estão executando um Oracle banco de dados ou servidor WebLogic na LPAR por um fator de licenciamento do processador principal, conforme especificado na Oracle Tabela de Fatores de Núcleo do Processador .
Compartilhado	Os processadores são compartilhados entre micropartições, que são LPARs criadas em	Você deve licenciar os processadores compartilhados nos quais instala ou executa um banco de dados Oracle ou servidor WebLogic. Você pode determinar o número de direitos necessários em suas micropartições com base no tipo de LPAR:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Oracle Regras de licenciamento de banco de dados e WebLogic Server para IBM LPAR

Pool de processadores	Descrição	Regra de licenciamento
	recursos de CPU compartilhados.	• **LPAR**limitada: uma LPAR limitada é uma partição lógica que recebe uma capacidade máxima atribuída, que é o número de recursos de CPU que a LPAR está autorizada a receber. LPARs limitadas não podem usar mais energia do processador do que a capacidade atribuída atribuída. Para determinar o número de direitos necessários em suas micropartições limitadas, multiplique a soma de todas as capacidades atribuídas atribuídas por um fator de licenciamento do processador principal, conforme especificado na Tabela de fatores do processador principal da Oracle . • **LPAR**sem limite: uma LPAR sem limite é uma partição lógica que pode usar mais energia do processador do que a capacidade atribuída atribuída. O uso de energia do processador é limitado pelo número de processadores virtuais atribuídos à LPAR ou pelo número máximo de núcleos de processador físico disponíveis para o pool de processadores compartilhados. Para determinar o número de direitos necessários em suas micropartições sem limite, adicione a soma de todos os processadores virtuais atribuídos à soma de todas as capacidades atribuídas atribuídas. ◦ Se o valor resultante for inferior ao número de núcleos de processador físico disponíveis para o pool de processadores compartilhados, multiplique o valor por um fator de licenciamento do processador principal, conforme especificado na Tabela de Fatores de Núcleo do Processador Oracle . ◦ Se o valor resultante for maior do que o número de núcleos de processador físico disponíveis para o pool de processadores compartilhados, multiplique o número de núcleos de processador físico por um fator de licenciamento de processador principal, conforme especificado na Tabela de Fatores de Núcleo de Processador Oracle .

Para obter mais informações sobre exibições de banco de dados, consulte Creating database views for reporting .

Zonas do Solaris

Você pode configurar uma zona global em um servidor Solaris e particioná-la com várias zonas locais. Você pode executar um banco de dados Oracle ou servidor WebLogic em uma ou mais zonas locais. Para licenciar o banco de dados Oracle ou as instalações do servidor WebLogic, os direitos devem ser alocados ao host físico que executa toda a

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

configuração da zona Solaris. Para a métrica de licença Por Processador, os direitos devem abranger os núcleos de todas as zonas locais até a capacidade máxima do host físico. Para a métrica de licença Named User Plus, os direitos devem abranger os clientes que acessam o banco de dados ou o servidor WebLogic nas zonas locais. Para obter informações sobre a descoberta da zona Solaris, consulte Descoberta do Solaris .

Oracle Licenciamento de banco de dados e WebLogic Server em ambientes de nuvem

A aplicação Gestão de ativos de software oferece suporte a regras de licenciamento para banco de dados Oracle e WebLogic Server em ambientes de nuvem.

Importante:
A aplicação Gestão de ativos de software oferece suporte a Traga sua própria licença (BYOL) para servidores de banco de dados e WebLogic Oracle em infraestruturas híbridas. Com o suporte a BYOL, você pode rastrear licenças para seus servidores de banco de dados e WebLogic Oracle em ambientes locais e de nuvem pública. Para obter mais informações sobre o suporte Oracle BYOL, consulte Traga sua própria licença para a nuvem pública.

Ao instalar ou executar um banco de dados Oracle ou servidor WebLogic na nuvem, você pode licenciá-lo usando a métrica de licença Named User Plus ou Per Processor. A métrica de licença Named User Plus licencia todos os usuários e dispositivos físicos que acessam um banco de dados em nuvem Oracle ou servidor WebLogic. A métrica de licença Por processador licencia as CPUs virtuais (vCPUs) nas quais você instala ou executa um banco de dados em nuvem Oracle ou servidor WebLogic.

Nota:
A tabela de fator de núcleo do processador Oracle não é aplicável em ambientes de nuvem.

Amazon Web Services (AWS)

Amazon Web Services (AWS) é uma plataforma de computação em nuvem na qual você pode instalar e executar Oracle bancos de dados e servidores WebLogic. Você pode gerenciar seus bancos de dados [Oracle em AWS usando Amazon Elastic Compute Cloud (EC2) ou Amazon Relational Database Service (RDS). No entanto, você pode gerenciar seus servidores Oracle WebLogic usando somente Amazon Elastic Compute Cloud (EC2). Para obter mais informações sobre Amazon EC2, consulte a documentação do Amazon Elastic Compute Cloud . Para obter mais informações sobre Amazon RDS, consulte a documentação do Amazon Relational Database Service .

Se você habilitar o hyper-threading em sua instância de máquina virtual AWS, a aplicação Gestão de ativos de software fornecerá uma licença Por Processador para cada duas vCPUs nas quais você instalar ou executar um banco de dados em nuvem Oracle ou servidor WebLogic. Se você não habilitar o hyper-threading, a aplicação Gestão de ativos de software fornecerá uma licença por processador para cada vCPU na qual você instalar ou executar um banco de dados em nuvem Oracle ou servidor WebLogic.

Para obter mais informações sobre bancos de dados Oracle e servidores WebLogic em AWS, consulte Oracle Database na nuvem AWS: implantação de referência de início rápido .

Microsoft Azure

Microsoft Azure é uma plataforma de computação em nuvem na qual você pode criar e executar Oracle bancos de dados e servidores WebLogic.

Se você habilitar o hyper-threading em sua instância de máquina virtual Microsoft Azure, a aplicação Gestão de ativos de software fornecerá uma licença Por Processador para cada duas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

vCPUs nas quais você instalar ou executar um banco de dados em nuvem Oracle ou servidor WebLogic. Se você não habilitar o hyper-threading, a aplicação Gestão de ativos de software fornecerá uma licença por processador para cada vCPU na qual você instalar ou executar um banco de dados em nuvem Oracle ou servidor WebLogic.

Para obter mais informações sobre bancos de dados Oracle e servidores WebLogic em Microsoft Azure, consulte Acelere sua adoção da nuvem com a Microsoft e a Oracle .

Oracle Licenciamento de banco de dados em arquiteturas multilocatárias

A aplicação Gestão de ativos de software oferece suporte a regras de licenciamento para bancos de dados Oracle em arquiteturas multilocatárias.

A arquitetura multilocatária Oracle simplifica a gestão de banco de dados, permitindo que você consolide vários bancos de dados plugáveis (PDBs) em um único banco de dados de contêiner (CDB). Com um CDB, você pode rastrear, provisionar, clonar, gerenciar recursos para e atualizar vários PDBs simultaneamente. Esta arquitetura multilocatária é compatível com o Oracle banco de dados versão 12c Versão 1 (12.1) e posterior.

Para executar um banco de dados Oracle em uma arquitetura multilocatária, você deve comprar e gerenciar licenças para o banco de dados Oracle e a opção Oracle Multilocatária. Na maioria dos casos, as licenças da opção Oracle Multilocatário devem ser adquiridas e gerenciadas separadamente das Oracle licenças de banco de dados. No entanto, Oracle Database Cloud Service Enterprise Edition - High Performance (DBCS EE-HP), Oracle Database Cloud Service Enterprise Edition - Extrema Performance (DBCS EE-EP) e Oracle Database Exadata Cloud Service (ExaCS) não exigem um licença separada para a opção Oracle Multilocatário, já que ela já está incluída na licença do banco de dados. Para obter mais informações sobre Oracle Licenciamento de banco de dados, consulte Gestão de ativos de software pacote do fornecedor para Oracle.

Oracle Licenciamento da opção multilocatário

A opção Oracle Multilocatário oferece suporte às métricas de licença Named User Plus e Per Processor. A métrica de licença Named User Plus licencia todos os usuários e dispositivos físicos que acessam um PDB criado pelo usuário. A métrica de licença Por processador licencia os núcleos do processador em todos os hosts físicos que estão executando um PDB criado pelo usuário. Para obter mais informações sobre essas métricas de licença, consulte Oracle métricas de licença.

Importante:
Oracle Multitenant option licensing accounts for user-created PDBs only. It does not account for proxy PDBs or seed PDBs.

Você pode determinar se Oracle o licenciamento da opção multilocatário é necessário para a implantação do banco de dados com base nos seguintes critérios:

- A versão Oracle do banco de dados e a edição dos seus PDBs e CDBs.
- O número de PDBs criados pelo usuário em cada instância de banco de dados em execução na instalação do banco de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Oracle Requisitos de licenciamento da opção multilocatário

Oracle Versão do banco de dados	Oracle Edição do banco de dados	Requisito de licenciamento
12c Versão 1 (12.1)	Oracle Database Standard Edition (SE)	A opção Oracle multilocatário não é compatível.
	Oracle Banco de dados Standard Edition One (SE1)	
	Oracle Banco de dados Standard Edition 2 (SE2)	
	Oracle Banco de dados Enterprise Edition (EE)	• Se cada instância de banco de dados contiver apenas um PDB criado pelo usuário, o licenciamento não será necessário, já que a opção Oracle Multilocatário não está em uso. • Se alguma instância de banco de dados contiver mais de um PDB criado pelo usuário, será necessário o licenciamento usando a métrica de licença Named User Plus ou Per Processor. **Importante:** Esta versão e edição do banco de dados Oracle oferece suporte a até 252 PDBs criados pelo usuário por instância de banco de dados. Se uma instância de banco de dados contiver mais de 252 PDBs criados pelo usuário, Gestão de ativos de software criará candidatos de remoção para os PDBs adicionais. Você deve remover os PDBs adicionais para manter a conformidade.
12c Versão 2 (12.2) e 18c	Oracle Banco de dados Enterprise Edition (EE)	• Se cada instância de banco de dados contiver apenas um PDB criado pelo usuário, o licenciamento não será necessário, já que a opção Oracle Multilocatário não está em uso. • Se alguma instância de banco de dados contiver mais de um PDB criado pelo usuário, será necessário o licenciamento

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Oracle Requisitos de licenciamento da opção multilocatário

Oracle Versão do banco de dados	Oracle Edição do banco de dados	Requisito de licenciamento
		usando a métrica de licença Named User Plus ou Per Processor. **Importante:** Esta versão e edição do banco de dados Oracle oferece suporte a até 252 PDBs criados pelo usuário por instância de banco de dados. Se uma instância de banco de dados contiver mais de 252 PDBs criados pelo usuário, Gestão de ativos de software criará candidatos de remoção para os PDBs adicionais. Você deve remover os PDBs adicionais para manter a conformidade.
	Oracle Banco de dados Standard Edition 2 (SE2)	A opção Oracle Multilocatário é compatível somente em implantações em que cada instância de banco de dados contém um PDB criado pelo usuário. No entanto, o licenciamento não é necessário, já que a opção Oracle Multilocatário não está em uso.
	Oracle Banco de dados Cloud Service Enterprise Edition - High Performance (DBCS EE-HP) Oracle Database Cloud Service Enterprise Edition - desempenho extremo (DBCS EE-EP) Oracle Banco de dados Exadata Cloud Service (ExaCS)	• Se cada instância de banco de dados contiver um PDB criado pelo usuário, o licenciamento não será necessário, já que a opção Oracle Multilocatário não está em uso. • Se alguma instância de banco de dados contiver mais de um PDB criado pelo usuário, a opção Oracle Multilocatário estará em uso. No entanto, o licenciamento separado não é necessário para esta opção, pois ele já está incluído na licença do Oracle banco de dados. **Importante:** Essas versões e edições do banco de dados Oracle oferecem suporte a até 4.096 PDBs criados pelo usuário por instância de banco de dados. Se uma instância de banco de dados contiver mais de 4.096 PDBs criados pelo usuário, Gestão de ativos de software criará candidatos de remoção para os PDBs adicionais. Você deve remover os PDBs adicionais para manter a conformidade.
19c e posteriores	Oracle Banco de dados Enterprise Edition (EE)	• Se cada instância de banco de dados contiver três ou menos PDBs criados pelo usuário cada, o licenciamento não será necessário, já que a opção Oracle Multilocatário não está em uso. • Se alguma instância de banco de dados contiver mais de três PDBs criados pelo usuário, será necessário o licenciamento

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Oracle Requisitos de licenciamento da opção multilocatário

Oracle Versão do banco de dados	Oracle Edição do banco de dados	Requisito de licenciamento
		usando a métrica de licença Named User Plus ou Per Processor. **Importante:** Esta versão e edição do banco de dados Oracle oferece suporte a até 252 PDBs criados pelo usuário por instância de banco de dados. Se uma instância de banco de dados contiver mais de 252 PDBs criados pelo usuário, Gestão de ativos de software criará candidatos de remoção para os PDBs adicionais. Você deve remover os PDBs adicionais para manter a conformidade.
	Oracle Banco de dados Standard Edition 2 (SE2)	A opção Oracle Multilocatário é compatível somente em implantações em que cada instância de banco de dados contém três ou menos PDBs criados pelo usuário cada. No entanto, o licenciamento não é necessário, já que a opção Oracle Multilocatário não está em uso.
	Oracle Banco de dados Cloud Service Enterprise Edition - High Performance (DBCS EE-HP) Oracle Database Cloud Service Enterprise Edition - desempenho extremo (DBCS EE-EP) Oracle Banco de dados Exadata Cloud Service (ExaCS)	• Se cada instância de banco de dados contiver três ou menos PDBs criados pelo usuário cada, o licenciamento não será necessário, já que a opção Oracle Multilocatário não está em uso. • Se alguma instância de banco de dados contiver mais de três PDBs criados pelo usuário, a opção Oracle Multilocatário estará em uso. No entanto, o licenciamento separado não é necessário para esta opção, pois ele já está incluído na licença do Oracle banco de dados. **Importante:** Essas versões e edições do banco de dados Oracle oferecem suporte a até 4.096 PDBs criados pelo usuário por instância de banco de dados. Se uma instância de banco de dados contiver mais de 4.096 PDBs criados pelo usuário, Gestão de ativos de software criará candidatos de remoção para os PDBs adicionais. Você deve remover os PDBs adicionais para manter a conformidade.

Oracle Casos de uso da opção de vários locatários

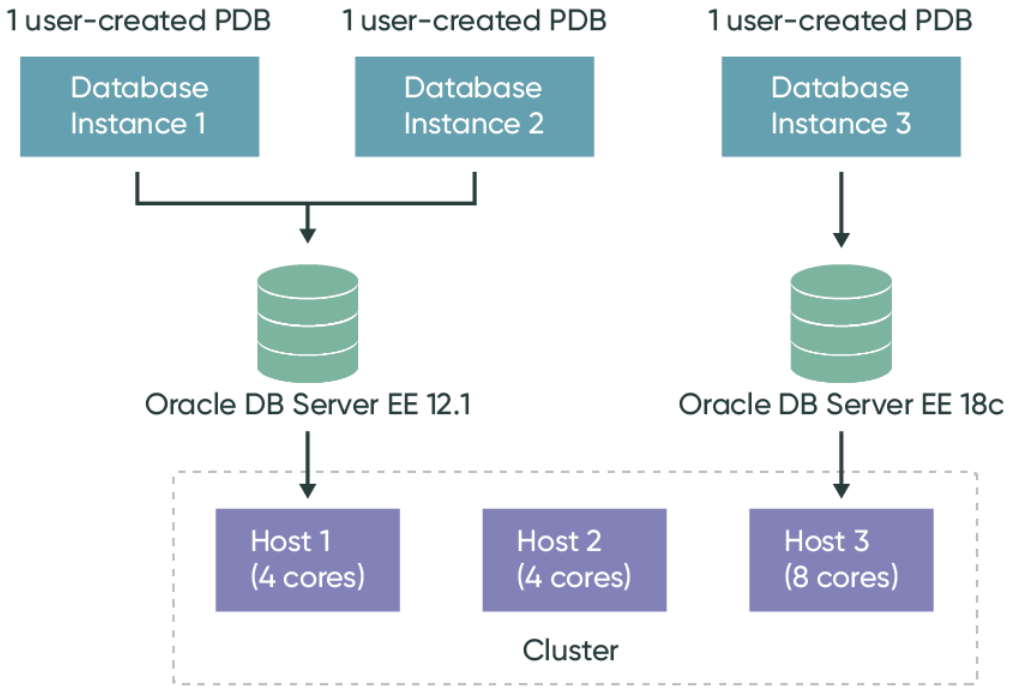
Você pode exibir os seguintes casos de uso para entender melhor os requisitos de licenciamento para a opção Oracle Multilocatário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A opção Oracle Multilocatário não está em uso

Oracle Opção de vários locatários não está em uso no exemplo



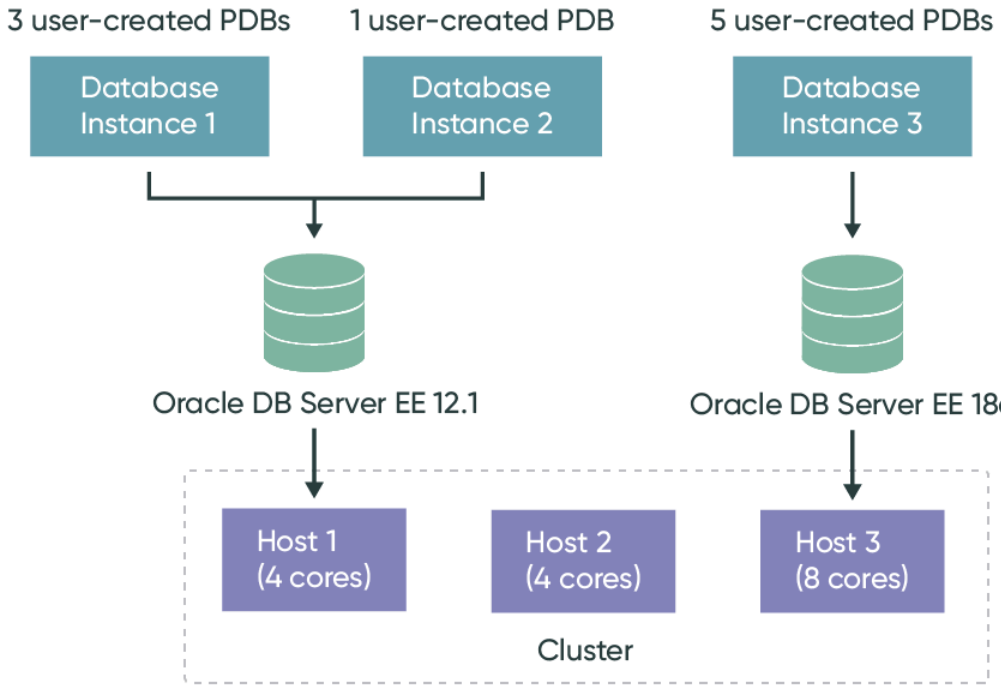
Neste cenário, a instância de banco de dados 1 e a instância de banco de dados 2 estão executando o Oracle banco de dados 12.1 Enterprise Edition e contêm um PDB criado pelo usuário cada. A instância de banco de dados 3 está executando o Oracle banco de dados 18c Enterprise Edition e também contém um PDB criado pelo usuário. Como nenhuma das instâncias de banco de dados atende ou excede o número mínimo de PDBs criados pelo usuário para o qual a opção Oracle Multilocatário é necessária, a opção não está em uso em nenhuma das instâncias de banco de dados. O licenciamento adicional para a opção Oracle Multilocatário não é necessário em nenhum host no cluster.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A opção Oracle Multilocatário está em uso

Oracle Opção de vários locatários no exemplo de uso



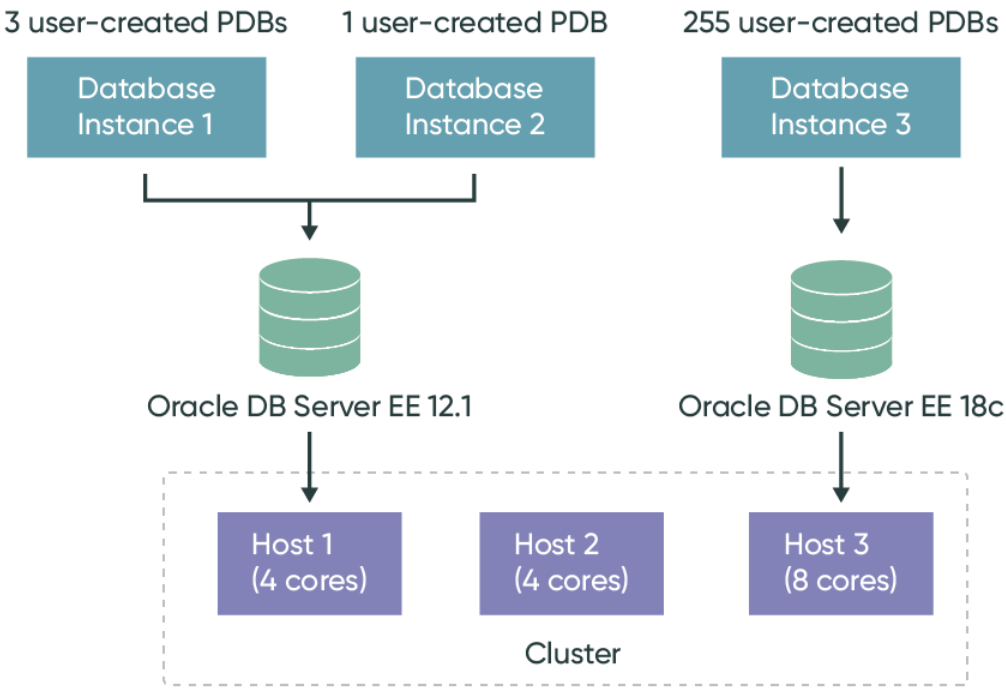
Neste cenário, a instância de banco de dados 1 e a instância de banco de dados 2 estão executando o Oracle banco de dados 12.1 Enterprise Edition. A instância do banco de dados 1 contém três PDBs criados pelo usuário, enquanto a instância do banco de dados 2 contém um PDB criado pelo usuário. A instância de banco de dados 3 está executando Oracle o banco de dados 18c Enterprise Edition e contém cinco PDBs criados pelo usuário. Como a Instância de banco de dados 1 e a Instância de banco de dados 3 excedem o número mínimo de PDBs criados pelo usuário para os quais a opção Oracle Multilocatário é necessária, a opção está em uso em ambas as instâncias de banco de dados. O licenciamento adicional para a opção Oracle Multilocatário é necessário em todos os hosts no cluster.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A opção Oracle Multilocatário está em uso, mas excede o valor máximo de PDB

Oracle Opção de vários locatários em uso, mas excede o exemplo de valor máximo de PDB



Neste cenário, a instância de banco de dados 1 e a instância de banco de dados 2 estão executando o Oracle banco de dados 12.1 Enterprise Edition. A instância do banco de dados 1 contém três PDBs criados pelo usuário, enquanto a instância do banco de dados 2 contém um PDB criado pelo usuário. A instância de banco de dados 3 está executando o Oracle banco de dados 18c Enterprise Edition e contém 255 PDBs criados pelo usuário. Como a Instância de banco de dados 1 e a Instância de banco de dados 3 excedem o número mínimo de PDBs criados pelo usuário para os quais a opção Oracle Multilocatário é necessária, a opção está em uso em ambas as instâncias de banco de dados. O licenciamento adicional para a opção Oracle Multilocatário é necessário em todos os hosts no cluster.

No entanto, a instância do banco de dados 3 é considerada fora de conformidade. Com base nas regras de licenciamento para a opção Oracle Multilocatário, o número máximo de PDBs criados pelo usuário que são compatíveis com as instâncias de banco de dados que executam o Oracle Database 18c Enterprise Edition é 252. Como a instância do banco de dados 3 contém 255 PDBs criados pelo usuário, Gestão de ativos de software cria candidatos de remoção para os três PDBs adicionais criados pelo usuário. Esses PDBs adicionais devem ser removidos para manter a conformidade.

Oracle Licenciamento de banco de dados para edições Standard

Oracle As edições Standard do banco de dados são licenciadas em servidores com um valor menor do que a capacidade máxima dos soquetes para ajudar a garantir a conformidade da licença sem riscos.

Soquetes são slots nos quais os processadores ou CPUs são colocados. Você deve inserir manualmente as informações de soquete no campo não detectável **Contagem** de soquetes na tabela de modelo de hardware **cmdb_hardware_product_model**. O ITOM Descoberta descobre somente os slots ocupados e Gestão de ativos de software reconcilia e fornece conformidade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Regras de licenciamento do Oracle Database Standard Edition

Edição	Regra máxima para NUP e processador
Oracle DB Standard Edition	4 soquetes por servidor
Oracle DB Standard Edition 1	2 soquetes por servidor
Oracle DB Standard Edition 2	2 soquetes por servidor

Example: Oracle Standard Edition 2 implantado em um servidor com mais de dois soquetes

O exemplo a seguir mostra a mensagem que apareceria para um candidato de recuperação ou remoção que não segue as regras de licenciamento.

Oracle DB Server Standard Edition 2 instalado em<Server Name> foi sinalizado como uma instalação sem licença. De acordo com a Política de Licenciamento da Oracle, o Oracle Database Standard Edition 2 só pode ser licenciado em servidores que tenham capacidade máxima de 2 soquetes. Este Servidor foi encontrado com<no. of socket> número de soquetes disponíveis. É recomendável desinstalar o Oracle DB Server Standard Edition 2 deste servidor ou atualizar para o Oracle DB Enterprise Edition. Sugerimos trabalhar com o administrador do banco de dados Oracle para avaliar o impacto antes de prosseguir com esta ação. Observe que o número máximo de soquetes ou slots disponíveis em um servidor faz parte da especificação de hardware. Portanto, é aconselhável atualizar essas informações no modelo do produto de hardware<hw model name> . Se essas informações não estiverem presentes no modelo de hardware, será presumido que todos os soquetes estão ocupados e descobertos.

Oracle Opções de banco de dados e pacotes de gestão

Você pode usar o pacote do fornecedor [Gestão de ativos de software para Oracle para rastrear posições de licenciamento para suas opções de banco de dados Oracle e pacotes de gestão. A tabela Opções licenciáveis do Oracle [samp_oracle_option_set] fornece a lista completa de opções de banco de dados e pacotes de gestão para os quais você pode criar modelos de software.

Você deve gerenciar o licenciamento de suas opções de banco de dados Oracle e pacotes de gestão separadamente dos servidores de banco de dados Oracle. Modelos de software e direitos separados são necessários para cada um dos seus servidores de banco de dados, opções de banco de dados e pacotes de gestão, fornecendo assim uma exibição mais abrangente da sua posição de conformidade de licença Oracle.

Por exemplo, o Oracle DB Server 12c R1 Enterprise com a opção de particionamento requer dois modelos de software e direitos separados.

Exemplo de licenciamento do Oracle DB

Finalidade	Modelo de software	Direito de software
Rastreie o licenciamento do Oracle DB Server 12c R1 Enterprise.	Oracle DB Server 12c R1 Enterprise Nenhum valor selecionado para o campo **Opção de banco** de dados.	Registre seus direitos adquiridos para o Oracle DB Server 12c R1 Enterprise.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo de licenciamento do Oracle DB

Finalidade	Modelo de software	Direito de software
Rastreie o licenciamento da opção de particionamento.	Particionamento do Oracle DB Server 12c R1 Enterprise **Particionamento** selecionado para o campo **Opção de banco** de dados.	Registre seus direitos adquiridos para a opção de particionamento.

Para rastrear e medir o uso de suas Oracle opções de banco de dados e pacotes de gestão, solicite e instale a aplicação Coleta de dados para Oracle Global Licensing and Advisory Services da ServiceNow Store. Consulte Solicitar coleta de dados para Oracle Global Licensing and Advisory Services para obter instruções detalhadas.

Importante:
Se você estiver ativando a aplicação Gestão de ativos de software pela primeira vez na San Diego e versões posteriores, a aplicação Coleta de dados para Oracle Global Licensing and Advisory Services será necessária para descobrir e medir o uso de suas opções de banco de dados e pacotes de gestão.

Se você estiver ativando a aplicação Gestão de ativos de software pela primeira vez na Rome e versões anteriores ou se estiver atualizando uma instância existente da aplicação Gestão de ativos de software da Rome e versões anteriores para San Diego e versões posteriores, você pode continuar usando os padrões existentes para descobrir e medir o uso de suas opções de banco de dados e pacotes de gestão. No entanto, ServiceNow recomenda que você use a aplicação Coleta de dados para Oracle Global Licensing and Advisory Services, já que a aplicação fornece recursos aprimorados que tratam de casos de uso adicionais.

Depois de instalar a aplicação, o trabalho programado SAM - Avaliar o uso da opção de banco de dados de Oracle dados do GLAS é executado semanalmente ou sob demanda para recuperar dados de uso para as opções de banco de dados Oracle e os pacotes de gestão que estão instalados em seu ambiente Oracle e o Oracle recursos que estão associados a eles. A aplicação Gestão de ativos de software pode incluir esses dados no processo de reconciliação Oracle para ajudá-lo a determinar as posições de conformidade de licença de suas opções de banco de dados e pacotes de gestão, que são relatadas separadamente das posições de conformidade de licença de seus servidores de banco de dados Oracle.

[store-future: BEGIN review]

Nota:
O trabalho programado Avaliar o uso da opção de banco de dados de Oracle dados do GLAS oferece suporte à separação de domínio.

[End]

Nota:
Para obter mais informações sobre como os dados de uso dos recursos Oracle podem ajudá-lo a determinar a conformidade da licença de suas opções de banco de dados e pacotes de gestão, consulte Mapeamento de recursos para Oracle Opções de banco de dados e pacotes de gestão.

Oracle As opções de banco de dados e os pacotes de gestão seguem o ciclo de vida do servidor de banco de dados Oracle e são exibidos na exibição de uso de licença (Software

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Asset Workspace) ou no Workbench de licença (Gestão de ativos de software aplicação clássica). No entanto, as seguintes opções de correção não estão disponíveis para opções de banco de dados e pacotes de gestão:

- Remover instalações não alocadas
- Remover instalações não licenciadas

Compatível com Oracle opções de banco de dados e pacotes de gestão

O pacote do fornecedor [Gestão de ativos de software para Oracle oferece suporte às seguintes opções de banco de dados e pacotes de gestão, dependendo se você estiver usando os padrões de medição de uso e descoberta existentes ou a aplicação Coleta de dados para Oracle Global Licensing and Advisory Services para rastrear e medir o uso do seu banco de dados opções e pacotes de gestão.

Opção Oracle Database ou pacote de gestão	Compatível com padrões de medição de descoberta e uso existentes	Compatível com a aplicação Coleta de dados para Oracle Global Licensing and Advisory Services
Proteção de dados ativa	Sim	Sim
Compressão avançada	Sim	Sim
Segurança avançada	Sim	Sim
Firewall de banco de dados e cofre de auditoria **Nota:** Embora o Audit Vault e o Database Firewall sejam um produto Oracle, o pacote do fornecedor Oracle o rastreia como uma opção de banco de dados porque ele deve ser usado em conjunto com um banco de dados.	Não	Sim
Pacote de Change Management **Nota:** Se o seu banco de dados estiver executando Oracle Database 12c ou posterior, o Change Management Pack, o Configuration Management Pack for Oracle Database e o Provisioning and Patch Automation Pack for Database serão consolidados no Oracle Database Lifecycle Management Pack for Oracle Database. Para usar o Change Management Pack, você deve licenciar o Oracle Database Lifecycle Management Pack for Oracle Database.	Sim	Sim
Configuration Management Pack for Oracle Database	Sim	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção Oracle Database ou pacote de gestão	Compatível com padrões de medição de descoberta e uso existentes	Compatível com a aplicação Coleta de dados para Oracle Global Licensing and Advisory Services
Nota: Se o seu banco de dados estiver executando Oracle Database 12c ou posterior, o Change Management Pack, o Configuration Management Pack for Oracle Database e o Provisioning and Patch Automation Pack for Database serão consolidados no Oracle Database Lifecycle Management Pack for Oracle Database. Para usar o Configuration Management Pack for Oracle Database, você deve licenciar o Oracle Database Lifecycle Management Pack for Oracle Database.		
Pacote de banco de dados de conteúdo **Nota:** O Content Database Suite está disponível somente em bancos de dados que estão executando Oracle Database 11g Versão 1 e versões anteriores.	Não	Sim
Pacote de mascaramento de dados	Sim	Não **Nota:** Se você estiver usando a aplicação Coleta de dados para Oracle Global Licensing and Advisory Services, poderá rastrear e medir o uso do Oracle Pacote de Mascaramento de dados e Subconfiguração.
Mineração de dados **Nota:** A mineração de dados requer licenciamento separado somente se o banco de dados estiver executando Oracle Database 11g Versão 1 ou anterior. Se o seu banco de dados estiver executando o Oracle Database 11g Release 2 ou posterior, a Mineração de dados já estará incluída na licença do banco de dados.	Não	Sim
Banco de dados na memória	Sim	Sim
Cofre do banco de dados	Sim	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção Oracle Database ou pacote de gestão	Compatível com padrões de medição de descoberta e uso existentes	Compatível com a aplicação Coleta de dados para Oracle Global Licensing and Advisory Services
Pacote de diagnósticos	Sim	Sim
Segurança do rótulo	Sim	Sim
Multilocatário	Sim	Sim
OLAP	Sim	Sim
Oracle Cloud Management Pack for Oracle Database	Não	Sim
Oracle Mascaramento de dados e pacote de subconfiguração	Não **Nota:** Se você estiver usando os padrões de medição de descoberta e uso existentes para suas opções de banco de dados e pacotes de gestão, poderá rastrear e medir o uso do pacote de mascaramento de dados.	Sim
Oracle Database Lifecycle Management Pack for Oracle Database **Nota:** Se o seu banco de dados estiver executando Oracle Database 12c ou posterior, o Change Management Pack, o Configuration Management Pack for Oracle Database e o Provisioning and Patch Automation Pack for Database serão consolidados no Oracle Database Lifecycle Management Pack for Oracle Database. Você pode acessar todos os três pacotes licenciando somente o Oracle Database Lifecycle Management Pack for Oracle Database.	Não	Sim
Oracle Espacial e gráfico	Não	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção Oracle Database ou pacote de gestão	Compatível com padrões de medição de descoberta e uso existentes	Compatível com a aplicação Coleta de dados para Oracle Global Licensing and Advisory Services
Nota: Oracle Espacial e Gráfico exigirão licenciamento separado somente se o banco de dados estiver executando o Oracle Banco de Dados 11g Versão 1 ou anterior. Se o seu banco de dados estiver executando Oracle Banco de dados 11g Versão 2 ou posterior, Oracle Espacial e Gráfico já estarão incluídos na licença do banco de dados.	**Nota:** Se você estiver usando os padrões de medição de descoberta e uso existentes para suas opções de banco de dados e pacotes de gestão, poderá rastrear e medir o uso de Espacial e Gráfico.	
Repartição	Sim	Sim
Provisionamento e pacote de automação de patch para banco de dados **Nota:** Se o seu banco de dados estiver executando Oracle Database 12c ou posterior, o Change Management Pack, o Configuration Management Pack for Oracle Database e o Provisioning and Patch Automation Pack for Database serão consolidados no Oracle Database Lifecycle Management Pack for Oracle Database. Para usar o Provisioning and Patch Automation Pack for Database, você deve licenciar o Oracle Database Lifecycle Management Pack for Oracle Database.	Sim	Sim
Clusters de aplicações reais	Sim	Sim
Clusters de aplicações reais de um nó	Sim	Sim
Teste da aplicação real	Sim	Sim
Banco de dados de registros **Nota:** O banco de dados de registros está disponível somente em bancos de dados que estão executando Oracle Database 10g Versão 2 ou anterior.	Não	Sim
Espacial e gráfico	Sim	Não

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção Oracle Database ou pacote de gestão	Compatível com padrões de medição de descoberta e uso existentes	Compatível com a aplicação Coleta de dados para Oracle Global Licensing and Advisory Services
Nota: Espacial e Graph requerem licenciamento separado somente se o seu banco de dados estiver executando Oracle Database 11g Versão 1 ou anterior. Se o seu banco de dados estiver executando o Oracle Database 11g Versão 2 ou posterior, o Espacial e o Gráfico já estarão incluídos na licença do banco de dados.		**Nota:** Se você estiver usando a aplicação Coleta de dados para Oracle Global Licensing and Advisory Services, poderá rastrear e medir o uso de Oracle Espacial e Gráfico.
Cancelamento total **Nota:** O Total Recall está disponível somente em bancos de dados que estão executando o Oracle banco de dados 11g e versões anteriores.	Não	Sim
Ajuste do pacote **Nota:** O pacote de ajuste é compatível somente com bancos de dados que executam o Oracle Database Enterprise Edition. Se o pacote de ajuste for descoberto em qualquer banco de dados que esteja executando Oracle Database Standard Edition ou Express Edition, a aplicação Gestão de ativos de software gerará um candidato de remoção para essa instalação do pacote de ajuste. Para manter a conformidade com Oracle, você deve desinstalar o pacote de ajuste do banco de dados ou atualizar o banco de dados para Oracle Databse Enterprise Edition.	Sim	Sim

Solicitar coleta de dados para Oracle Global Licensing and Advisory Services

Solicite a aplicação Coleta de dados para Oracle Global Licensing and Advisory Services do ServiceNow Store para que você possa rastrear e medir o uso de suas opções de banco de dados Oracle e pacotes de gestão.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin

Procedimento

1. Em um navegador da Web, acesse a ServiceNow Store .
2. Faça login usando suas credenciais HI.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Na barra de pesquisa, insira Coleção de dados para Oracle Global Licensing and Advisory Services e selecione **Pesquisar**.
4. Selecione o resultado chamado Coleta de dados para Oracle Global Licensing and Advisory Services.
5. Na página Coleta de dados para Oracle Global Licensing and Advisory Services, selecione **Solicitar instalação**.
   A caixa de diálogo ServiceNow Solicitação de instalação do aplicativo - Coleta de dados para Oracle Global Licensing and Advisory Services é aberta.
6. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

ServiceNow Solicitação de instalação da aplicação - Coleta de dados para Oracle Global Licensing and Advisory Services Caixa de diálogo

Campo	Descrição
Nome da Instância	Nome da instância na qual você deseja instalar a aplicação. Depois de inserir o nome da instância, selecione **Validar instância** para verificar se a instância existe.
Motivo da solicitação	Motivo para solicitar a aplicação.

7. Selecione **Solicitação**.
8. Selecione **Fechar**.

Resultado
Se sua solicitação for aprovada, você receberá um e-mail com instruções detalhadas sobre como instalar o aplicativo.

O que Fazer Depois
Instale a aplicação de acordo com as instruções no e-mail.

Mapeamento de recursos para Oracle Opções de banco de dados e pacotes de gestão

A aplicação Gestão de ativos de software mapeia automaticamente os recursos Oracle descobertos para as opções de banco de dados Oracle e os pacotes de gestão aos quais eles estão associados. Esses mapeamentos podem ajudar a determinar o uso e a conformidade da licença de suas opções de banco de dados e pacotes de gestão.

Cada opção de banco de dados Oracle e pacote de gestão contém um conjunto de recursos que aprimoram os recursos do banco de dados Oracle. Por exemplo, a opção Oracle Active Data Guard fornece proteção de dados em tempo real e disponibilidade para Oracle banco de dados usando recursos como reparo de bloco automático, serviços de dados globais e continuidade de aplicação. Para obter mais informações sobre os recursos compatíveis com cada opção de banco de dados e pacote de gestão, consulte a documentação da Oracle .

Quando você executa uma descoberta, a aplicação ServiceNow® Descoberta localiza e identifica as opções de banco de dados e os pacotes de gestão que estão instalados em seu ambiente Oracle e os recursos associados a eles. Esses dados são enviados para a aplicação Gestão de ativos de software, onde podem ser normalizados e reconciliados.

Depois que os dados são normalizados, a aplicação Gestão de ativos de software usa a tabela Oracle Mapeamentos de opção de recurso [samp_oracle_feature_option_mapping] para mapear seus recursos para as opções de banco de dados e pacotes de gestão apropriados no nível da instância do banco de dados. Todos os dados de uso subsequentes que você recuperar para cada recurso por meio do trabalho programado SAM - Avaliar o uso da

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

opção de banco de dados de Oracle dados do GLAS podem ser aplicados às opções de banco de dados mapeadas e aos pacotes de gestão. A aplicação Gestão de ativos de software usa esses dados em conjunto com a opção de banco de dados predefinida e as regras de uso do pacote de gestão para determinar quais opções de banco de dados e pacotes de gestão estão sendo usados em cada instância de banco de dados. As informações de uso resultantes são incluídas no processo de reconciliação Oracle para ajudá-lo a determinar a conformidade da licença de suas opções de banco de dados e pacotes de gestão.

Atualizar o mapeamento padrão de um recurso

Se um recurso descoberto estiver associado a mais de uma Oracle opção de banco de dados ou pacote de gestão, você poderá alterar a opção de banco de dados ou o pacote de gestão ao qual os dados de uso do recurso são aplicados atualizando o mapeamento padrão desse recurso.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Oracle Os recursos do podem ser associados a várias opções de banco de dados e pacotes de gestão. No entanto, a aplicação Gestão de ativos de software pode mapear cada recurso para apenas uma opção de banco de dados ou pacote de gestão de cada vez.

A aplicação Gestão de ativos de software mapeia automaticamente cada recurso descoberto para uma opção de banco de dados apropriada ou pacote de gestão com base em mapeamentos padrão que foram predefinidos para cada recurso. Os dados de uso de cada recurso podem ser aplicados às opções de banco de dados mapeadas e aos pacotes de gestão para ajudá-lo a determinar se eles estão em uso.

Se algum dos recursos descobertos estiver associado a mais de uma opção de banco de dados ou pacote de gestão, você poderá atualizar os mapeamentos padrão desses recursos com base em como você está usando cada recurso e quais direitos você comprou para as opções de banco de dados e pacotes de gestão associados. Ao atualizar os mapeamentos padrão desses recursos, você pode mudar as opções de banco de dados e os pacotes de gestão aos quais os dados de uso do recurso correspondente são aplicados, permitindo que você otimize melhor as posições de conformidade de licença das opções de banco de dados e pacotes de gestão com base nas necessidades da sua organização .

Nota:
Você pode atualizar os mapeamentos padrão somente para recursos que estão associados a várias opções de banco de dados e pacotes de gestão.

Procedimento

1. No cabeçalho da página da sua instância ServiceNow, selecione **Todos**.
2. No filtro de navegação de menu, insira `samp_oracle_option_for_feature_inuse.list`.
   A opção Padrão para o recurso na lista de uso é aberta. Esta lista exibe os mapeamentos padrão de todos os recursos descobertos que estão em uso no momento e podem ser mapeados para mais de uma opção de banco de dados ou pacote de gestão.
3. Na lista de recursos disponíveis, selecione o recurso para o qual você deseja alterar o mapeamento padrão.
4. No menu suspenso **Opção de banco de dados padrão** em uso no formulário Opção padrão para recurso em uso, selecione a opção de banco de dados ou o pacote de gestão para o qual você deseja mapear o recurso.

Nota:
A **opção de banco de dados padrão em uso** é filtrada automaticamente para exibir somente as opções de banco de dados e os pacotes de gestão aos quais o recurso selecionado está associado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Selecione **Atualizar**.
   Você retorna automaticamente à lista Opção padrão para o recurso em uso, que exibe o novo mapeamento padrão.

O que Fazer Depois

Para ativar o novo mapeamento padrão, você deve executar o trabalho programado SAM - Avaliar o uso da opção de banco de dados de Oracle GLAS. Você pode executar o trabalho sob demanda ou aguardar o próximo trabalho programado. Depois que o trabalho for concluído com sucesso, os dados de uso do recurso especificado poderão ser aplicados à opção de banco de dados ou ao pacote de gestão recém-mapeados.

Relatório de uso de opções de banco de dados não relatadas

Você pode usar o relatório Uso de opções de banco de dados não relatadas para obter visibilidade das Oracle opções de banco de dados e pacotes de gestão que estão sendo usados em instâncias de banco de dados não descobertas. Embora você não possa rastrear o uso dessas opções de banco de dados e pacotes de gestão, este relatório pode ajudar a determinar possíveis implicações de licenciamento associadas a eles.

Nota:
Este relatório está disponível somente na aplicação clássica Gestão de ativos de software.

Para exibir este relatório, navegue até **Todos** > **Relatórios** > **Exibir/Executar**. Na lista de relatórios disponíveis, pesquise e selecione **Uso de opções de banco**de dados não relatadas. Quando a página Editar relatório correspondente abrir, selecione **Executar**.

Oracle Relatório de uso de opções de banco de dados não relatadas

Campo	Descrição
Nome do banco de dados	Instância de banco de dados não descoberta na qual a opção de banco de dados ou o pacote de gestão está sendo usado.
Opção de banco de dados	Opção de banco de dados ou pacote de gestão que está sendo usado na instância de banco de dados não descoberta.
Host	Host físico no qual a instância do banco de dados não descoberta está sendo executada.
Servidor	Servidor no qual o host físico está sendo executado.

Oracle reconciliação

A reconciliaçãoOracle mantém suas posições de licença Oracle precisas e atualizadas sem exigir cálculos manuais. A reconciliação é executada semanalmente ou sob demanda.

Quando você executa uma reconciliação [Oracle, Gestão de ativos de software determina as alocações de **Direitos usados por** e **Direitos necessários** para os usuários nomeados, dispositivos físicos e hosts físicos que estão acessando ou executando um banco de dados Oracle ou servidor WebLogic. Você pode usar essas informações para manter seus bancos de dados Oracle, opções de banco de dados, pacotes de gestão e servidores WebLogic em conformidade.

Nota:
Começando com a versão Paris, todas as alocações feitas em um host físico são consideradas válidas. Gestão de ativos de software marca essas alocações como **Alocado em uso** no workbench de licença. Todas as alocações feitas em um host virtual, como uma máquina virtual (VM), são consideradas inválidas. Gestão de ativos de software marca essas alocações como **Alocado não em uso**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para o licenciamento de banco de dados Oracle e servidor WebLogic na tecnologia de virtualização VMware, você pode selecionar o nível de agregação para o cálculo de reconciliação usando a propriedade *Select the level of aggregation for reconciling licenses for Oracle databases and WebLogic servers on VMware*. Você também pode habilitar Gestão de ativos de software para contabilizar as regras de afinidade VM-Host durante a reconciliação Oracle usando a propriedade *Use host affinity for reconciling licenses for Oracle databases and WebLogic servers on VMware at the vCenter(s) aggregation level*. Consulte propriedades de Gestão de ativos de software para obter informações sobre essas propriedades.

Configurar propriedades de reconciliação específicas do domínio para Oracle

Use as propriedades da aplicação de separação de domínio para Gestão de ativos de software para configurar propriedades de reconciliação Oracle para domínios específicos.

Antes de Iniciar

Para configurar as propriedades da aplicação Domain Separation para Gestão de ativos de software, você deve ativar o plug-in Domain Support - Domain Extensions Installer (com.glide.domain.msp_extensions.installer) na sua instância ServiceNow.

Função necessária: sam_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As propriedades da aplicação Domain Separation estão disponíveis para a aplicação Gestão de ativos de software. Essas propriedades correspondem diretamente às propriedades Gestão de ativos de software existentes e permitem que você especifique o domínio ao qual deseja que cada propriedade se aplique.

A separação de domínio é compatível com as seguintes Oracle propriedades de reconciliação:

- **Selecione o nível de agregação para reconciliar licenças para bancos de dados Oracle e servidores WebLogic no VMware** (`com.snc.samp.oracle.reconlevel`)
- **Use a afinidade de host para reconciliar licenças para bancos de dados Oracle e servidores WebLogic no VMware no nível de agregação do vCenter** (`com.snc.samp.oracle.hostaffinityenabled`)

Para obter mais informações sobre as propriedades Gestão de ativos de software existentes, consulte propriedades de Gestão de ativos de software. Para obter mais informações sobre as propriedades da aplicação Domain Separation, consulte Propriedades da aplicação Domain Separation .

Procedimento

1. Na sua instância ServiceNow®, navegue até **Todos** > **Software Asset Management** > **Administração** > **Propriedades da aplicação**.
2. Na lista de propriedades da aplicação disponíveis, selecione a propriedade da aplicação que você deseja modificar.
3. Na lista relacionada Valores de propriedade da aplicação, selecione o valor da propriedade da aplicação que você deseja modificar.

   Se você não tiver valores de propriedade da aplicação existentes ou quiser adicionar valores de propriedade da aplicação adicionais, selecione **Novo**.
4. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Valores de propriedade da aplicação

Campo	Descrição
Propriedade da aplicação	Nome da propriedade da aplicação à qual o valor da propriedade da aplicação se aplica. Este campo é preenchido automaticamente.
Valor	Valor da propriedade da aplicação. Este valor deve ser equivalente a um dos valores disponíveis na propriedade Gestão de ativos de software correspondente. Por exemplo, você pode definir o valor da propriedade da aplicação `com.snc.samp.oracle.reconlevel` como esx, clusterou vcenter. Consulte propriedades de Gestão de ativos de software para obter mais detalhes sobre os valores disponíveis nas propriedades Gestão de ativos de software.
Domínio	Domínio ao qual você deseja que o valor da propriedade da aplicação se aplique.

5. Dependendo se você está atualizando um valor de propriedade da aplicação existente ou adicionando um novo valor de propriedade da aplicação, selecione **Atualizar** ou **Enviar**.
   Se você estiver atualizando um valor de propriedade da aplicação existente, selecione **Atualizar**. Se você estiver adicionando um novo valor de propriedade da aplicação, selecione **Enviar**.

Oracle Relatório de infraestrutura

Você pode usar o relatório de infraestrutura Oracle para obter visibilidade sobre sua infraestrutura Oracle. Este relatório inclui informações sobre os bancos de dados Oracle que você está executando e os itens de configuração que oferecem suporte a esses bancos de dados.

Nota:
O relatório do Oracle Infrastructure é separado por domínio.

Você pode exibir o relatório de infraestrutura OracleGestão de ativos de software na aplicação clássica [] e no Espaço para ativos de software.

Para exibir este relatório na aplicação clássica Gestão de ativos de software, navegue até **Todos** > **Relatórios** > **Exibir/Executar** na sua instância ServiceNow. Na parte superior da página Relatórios, selecione **Todos**. Na lista de todos os relatórios disponíveis, localize e selecione **relatório de infraestrutura da Oracle**.

Para exibir este relatório no Espaço para ativos de software, navegue até **Espaços** > **Espaço de ativo do software** na sua instância ServiceNow. Depois que o Espaço para ativos de software for iniciado, navegue até **Uso de licença** > **Relatórios** > **Relatório de infraestrutura da Oracle**.

Relatório de infraestrutura da Oracle

Coluna	Descrição
Necessários para (dispositivo)	Item de configuração, como um servidor, cluster, vCenter ou datacenter, em que o banco de dados Oracle, opção de banco de dados ou pacote de gestão está instalado. Selecione uma entrada para exibir informações adicionais sobre os requisitos de licenciamento para esse item de configuração. Consulte Formulário Licenças necessárias por para obter mais detalhes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relatório de infraestrutura da Oracle

Coluna	Descrição
Opção de banco de dados	Opção de banco de dados ou pacote de gestão que está sendo usado com o banco de dados Oracle.
Versão	Oracle Versão do banco de dados instalada no item de configuração.
Edição	Oracle Edição do banco de dados instalada no item de configuração.
Modelo de software	Modelo de software associado ao banco de dados Oracle, à opção de banco de dados ou ao pacote de gestão.
Resultado da métrica de licença	Métrica de licença em relação à qual a licença Oracle é contada quando a reconciliação é executada. As opções são **Named User Plus** e **Per Processor**.
Licenças necessárias	Número de direitos necessários para a conformidade da licença.
ID do Modelo	ID do modelo do item de configuração em que o banco de dados Oracle, a opção de banco de dados ou o pacote de gestão está instalado.
Fabricante da CPU	Fabricante da CPU usada pelo item de configuração.
Tipo de CPU	Tipo de CPU usado pelo item de configuração.
Contagem de CPU	Número de CPUs no item de configuração.
Contagem de núcleos de CPU	Número de núcleos em cada CPU.
Thread de núcleos da CPU	Número de threads que dividem cada núcleo em uma CPU.
Oracle fator de núcleo	Oracle fator de núcleo do processador que é usado para determinar o número de direitos necessários.
Velocidade da CPU (MHz)	Velocidade do relógio (em megahertz) da CPU usada pelo item de configuração.
Comprados	Número de direitos que você comprou.
Sistema operacional	Sistema operacional do item de configuração em que o banco de dados Oracle, a opção de banco de dados ou o pacote de gestão está instalado.
Contagem de soquetes	Número de slots disponíveis na placa-mãe.

Formulário Licenças necessárias por

Para exibir informações adicionais sobre os requisitos de licenciamento de um item de configuração específico, selecione o item de configuração no campo **Necessário por (dispositivo)** do relatório de infraestrutura Oracle. O formulário correspondente de Licenças necessárias para é aberto, onde você pode exibir informações sobre o consumo de licença,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Oracle Instalações de software de banco de dados, Oracle Opções de banco de dados e pacotes de gestão e instâncias de banco de dados que estão associadas ao item de configuração selecionado.

Formulário Licenças necessárias por

Campo	Descrição
Solicitado por	Item de configuração, como um servidor, cluster, vCenter ou datacenter, em que o banco de dados Oracle, opção de banco de dados ou pacote de gestão está instalado.
Resultado da métrica de licença	Métrica de licença em relação à qual a licença Oracle é contada quando a reconciliação é executada. As opções são **Named User Plus** e **Per Processor**.
Licenças necessárias	Número de direitos necessários para a conformidade da licença.
Status da licença	Status de licenciamento do banco de dados Oracle, opção de banco de dados ou pacote de gestão.
Lista relacionada de Detalhes de consumo de licença	
Solicitado por	Item de configuração em que o banco de dados Oracle, a opção de banco de dados ou o pacote de gestão está instalado.
ID do Modelo	ID do modelo do item de configuração.
Nome do processador	Nome dos processadores em execução no item de configuração.
Processadores	Número de processadores em execução no item de configuração.
Núcleos	Número total de núcleos no item de configuração.
Contagem de CPU	Número de CPUs no item de configuração.
Contagem de núcleos de CPU	Número de núcleos em cada CPU.
Thread de núcleos da CPU	Número de threads que dividem cada núcleo em uma CPU.
Fator principal	Oracle fator de núcleo do processador que é usado para determinar o número de direitos necessários.
Licenças necessárias	Número de direitos necessários para a conformidade da licença.
Velocidade da CPU (MHz)	Velocidade do relógio (em megahertz) da CPU usada pelo item de configuração.
Comprados	Número de direitos que você comprou.
Sistema operacional	Sistema operacional do item de configuração.
Lista relacionada de opções	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Licenças necessárias por

Campo	Descrição
Nota: Esta lista relacionada aparece somente quando o modelo de software da licença necessária está associado a uma Oracle opção de banco de dados ou pacote de gestão.	
Instância	Instância de banco de dados que acessa e gerencia dados relacionados à sua opção de banco de dados Oracle ou pacote de gestão.
Opção	Oracle Opção de banco de dados ou pacote de gestão que está instalado no item de configuração.
Licenciável	Valor que indica se a opção de banco de dados Oracle ou o pacote de gestão é licenciável. Se a opção ou o pacote de gestão for licenciável, o valor será definido automaticamente como **verdadeiro**. Se a opção ou o pacote de gestão não for licenciável, o valor será definido automaticamente como **falso**.
Usado atualmente	Valor que indica se a opção de banco de dados Oracle ou o pacote de gestão tem uso atual ou passado. Se a opção ou o pacote de gestão tiver algum uso atual ou passado, o valor será definido automaticamente como **Em uso**. Se a opção ou o pacote de gestão não tiver nenhum uso atual ou passado, o valor será definido automaticamente como **Não está em uso**.
Data de primeiro uso	Data em que você começou a usar a opção de banco de dados Oracle ou o pacote de gestão.
Data de último uso	Data em que você usou pela última vez a opção de banco de dados Oracle ou o pacote de gestão.
Lista relacionada de instalações **Nota:** Esta lista relacionada aparece somente quando o modelo de software da licença necessária está associado a uma instalação de software de banco de dados Oracle.	
Nome de visualização	Nome da instalação do software do banco de dados Oracle.
Fornecedor	Editor do software instalado. Este campo é sempre definido como **Oracle**.
Versão	Oracle Versão do banco de dados instalada no item de configuração.
Modelo de descoberta	Modelo de descoberta que está associado à instalação do software de banco de dados Oracle.
Instalado em	Item de configuração em que o software do banco de dados Oracle está instalado.
Atribuído a	Usuário associado à instalação do software de banco de dados Oracle.
Lista relacionada de instâncias **Nota:** Esta lista relacionada aparece somente quando o modelo de software da licença necessária está associado a uma instalação de software de banco de dados Oracle.	
Nome	Nome da instância do banco de dados que acessa e gerencia os dados no banco de dados Oracle.
Ambiente	Ambiente em que a instância do banco de dados reside.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Licenças necessárias por

Campo	Descrição
Versão	Versão do banco de dados que a instância do banco de dados acessa e gerencia.
Fornecedor	Fornecedor do banco de dados que a instância do banco de dados acessa e gerencia. Este campo é sempre definido como **Oracle**.

Oracle Relatório de implantações de servidor de banco de dados por acordo

Você pode usar o relatório Oracle Implantações de servidor de banco de dados por acordo para obter visibilidade de suas implantações de servidor de banco de dados Oracle em infraestruturas híbridas, com base no tipo de acordo.

Nota:
O relatório Oracle Implantações de servidor de banco de dados por acordo está disponível somente no Espaço para ativos de software. Este relatório não está disponível na aplicação clássica Gestão de ativos de software.

Para exibir este relatório, inicie o Espaço para ativos de software navegando até **Espaços** > **Espaço de ativo do software** na sua instância ServiceNow. Em Espaço para ativos de software, navegue até **Uso de licença** > **Relatórios** > **Implantações do Oracle DB Server por acordo**.

Oracle Relatório de implantações de servidor de banco de dados por acordo

Campo	Descrição
Nome	Nome da implantação do servidor de banco de dados Oracle.
Produto	Oracle produto que está sendo executado em sua implantação. Este campo é sempre definido como **Servidor de banco**de dados.
Versão	Oracle Versão do banco de dados instalada ou em execução em seus servidores.
Edição	Oracle Edição do banco de dados que está instalada ou em execução em seus servidores.
Métrica de licença	Métrica de licença em relação à qual a licença do banco de dados Oracle é contada quando a reconciliação é executada. As opções são **Named User Plus** e **Per Processor**.
Tipo de acordo	Tipo de acordo para sua implantação de servidor de banco de dados Oracle. As opções são **ULA** (Contrato de Licença Ilimitada) e **Genérico**.
Provedor de nuvem	Provedor de nuvem por meio do qual seus servidores de banco de dados Oracle são implantados.
Tipo de serviço em nuvem	Modelo de serviço em nuvem por meio do qual seus servidores de banco de dados Oracle são implantados. As opções são **PaaS** e **IaaS**.

Painel Análise do fornecedor de software para Oracle no clássico Gestão de ativos de software

Exiba os resultados da análise de conformidade relacionados a Oracle no painel Análise do fornecedor de software na aplicação clássica Gestão de ativos de software.

Acesse o painel Análise do fornecedor de software navegando até **Todos** > **Ativo de Software** > **Visão geral do fornecedor**.

Tradução automática

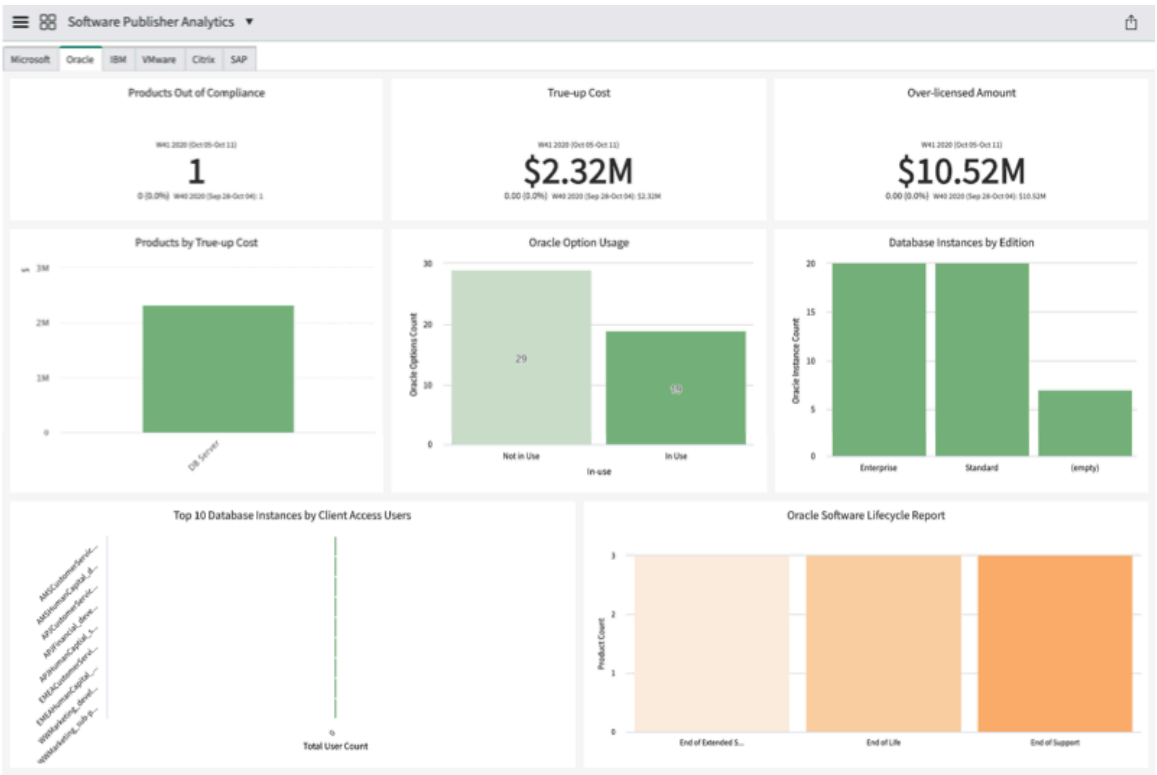
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
O plug-in do pacote do publicador Oracle add-on (com.snc.samp.oracle) deve ser instalado para exibir a guia do painel Oracle.

Os resultados são atualizados sempre que um novo resultado de reconciliação está disponível. Você pode salvar gráficos no formato PNG ou JPG.

Painel do Oracle

Você pode gerenciar o software do servidor Oracle, como o servidor de banco de dados, usando o pacote do publicador Oracle.



Oracle guia

Relatório	Lista de origem	Descrição
Produtos fora de conformidade	Resultados de produto	Número de produtos que têm pelo menos um modelo de software fora de conformidade. Selecione o relatório para exibir os resultados no Workbench de licença.
Custo de True-up	Resultados de produto	Custo para estar em conformidade com base nos preços médios das atribuições dos direitos.
Valor com excesso de licenças	Resultados de produto	Custo das licenças detidas, mas que não estão sendo usadas.
Produtos por custo de true-up	Resultados de produto	Maiores custos de true-up por produto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Oracle guia

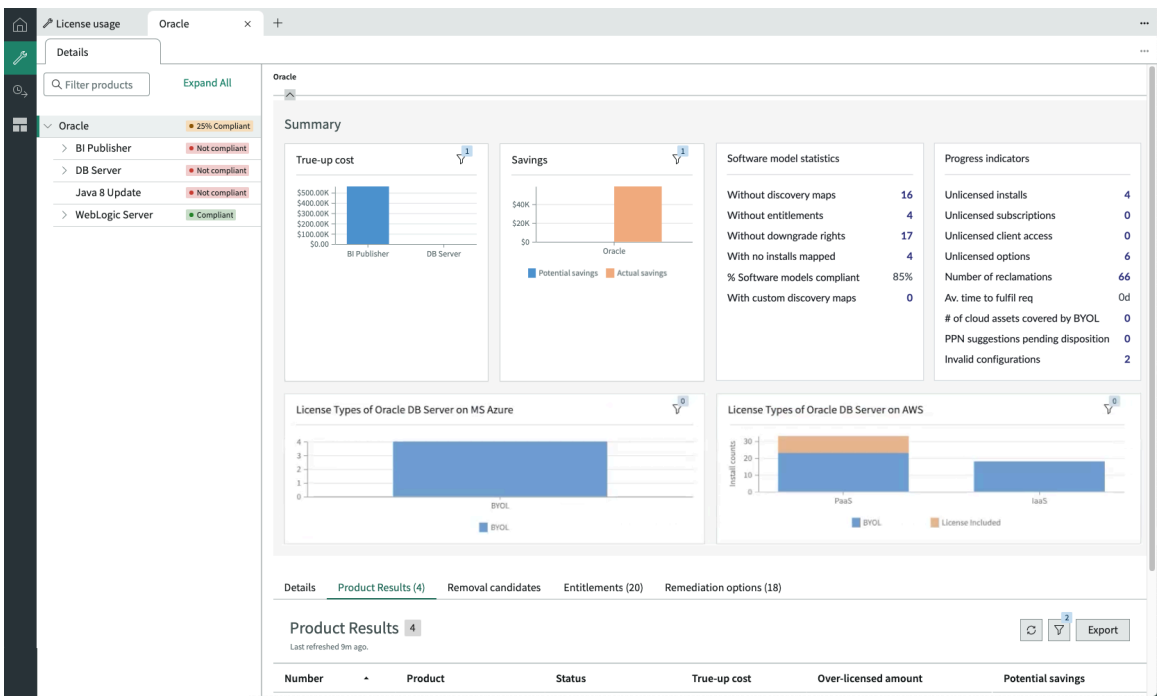
Relatório	Lista de origem	Descrição
Oracle Uso de opções	Oracle Opções	Oracle licenças instaladas versus licenças em uso (verdadeiro versus falso).
Instâncias de banco de dados por edição	Oracle Instâncias	Número total de instâncias de banco de dados por edição do banco de dados.
10 principais instâncias de banco de dados por usuários com acesso de cliente	Acesso de cliente	Instâncias de banco de dados com o maior número de usuários com acesso de cliente.
Oracle Relatório de ciclo de vida do software	Relatório de ciclo de vida do software	Número de produtos em cada fase do ciclo de vida do software, incluindo Fim do suporte estendido, Fim da vida útil e Fim do suporte.

Visão geral do fornecedor para Oracle no Espaço para ativos de software

Exiba informações de uso de licença relacionadas a Oracle na visão geral do fornecedor para Oracle no Espaço para ativos de software.

Em Espaço para ativos de software, acesse a visão geral do fornecedor Oracle navegando até **Uso de licença** > **Fornecedores** e, em seguida, selecionando **Oracle** na lista de fornecedores de software disponíveis.

Os resultados são atualizados sempre que um novo resultado de reconciliação está disponível.



Você pode exibir um resumo das informações de uso da sua licença na seção Resumo da visão geral do fornecedor Oracle.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Oracle Resumo

Relatório	Descrição
Custo de true-up	Custo para estar em conformidade com base no preço médio dos direitos em seus direitos de software Oracle.
Economia	Economia de custos real e potencial para suas Oracle licenças.
Estatísticas de modelo de software	Resumo dos resultados de conformidade do modelo de software. Este resumo inclui as seguintes informações: • **Sem mapas de descoberta**: número de Oracle modelos de software sem mapas de descoberta. Selecione o número para exibir a lista de modelos de software. • **Sem direitos**: número de Oracle modelos de software sem direitos de software. Selecione o número para exibir a lista de modelos de software. • **Sem direitos de downgrade**: número de Oracle modelos de software sem direitos de downgrade. Selecione o número para exibir a lista de modelos de software. • **Sem instalações mapeadas**: número de Oracle modelos de software que não estão mapeados para nenhuma instalação de software. Selecione o número para exibir a lista de modelos de software. • Percentual de**modelos de software em conformidade**: percentual de Oracle modelos de software em conformidade. • **Com mapas de descoberta personalizados**: número de Oracle modelos de software com mapas de descoberta personalizados. Selecione o número para exibir a lista de modelos de software.
Indicadores de andamento	Resumo do andamento da conformidade da sua licença. Este resumo inclui os seguintes indicadores: • Instalações sem licença : número de**instalações**de software sem licença Oracle. Selecione o número para exibir a lista de instalações de software sem licença. • **Assinaturas**sem licença : número de assinaturas sem licença Oracle. Selecione o número para exibir a lista de assinaturas sem licença. • **Acesso de cliente**sem licença : número de registros de acesso de cliente sem licença Oracle. Selecione o número para exibir a lista de registros de acesso de cliente não licenciado. • **Opções**sem licença: número de opções de banco de dados sem licença Oracle e pacotes de gestão. Selecione o número para exibir a lista de opções sem licença e pacotes de gestão. • **Número de recuperações**: número total de Oracle licenças que você recuperou. Selecione o número para exibir a lista de candidatos de remoção dos quais você recuperou licenças. • **Av. tempo para atender a req**: tempo médio que leva para você atender a Oracle solicitações de licenciamento. • **Nº de ativos de nuvem cobertos pelo BYOL**: número de ativos que estão usando Oracle licenças BYOL. Selecione o número para exibir a lista de ativos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Oracle Resumo

Relatório	Descrição
	• **Sugestões de PPN com disposição pendente**: número de Oracle números de peça do fornecedor (PPNs) que estão pendentes de substituição por um novo Gestão de ativos de software PPN de serviço de conteúdo. Selecione o número para exibir a lista de PPNs. • **Configurações inválidas**: número de Oracle candidatos de remoção com configurações inválidas. Selecione o número para exibir a lista de candidatos de remoção.
Tipos de licença do Oracle DB Server no MS Azure	Número de instalações de software para cada tipo de licença que você está usando em ambientes de nuvem Microsoft Azure. Os tipos de licença incluem BYOL e Licença incluída.
Tipos de licença de Oracle DB Server em AWS	Número de instalações de software para cada tipo de licença que você está usando em AWS ambientes de nuvem, com base no modelo de serviço de nuvem por meio do qual seus servidores de banco de dados Oracle são implantados. Os tipos de licença incluem BYOL e Licença incluída. Os modelos de serviço em nuvem incluem PaaS (Platform as a Service) e IaaS (Infrastructure as a Service).

Para obter detalhes sobre as informações detalhadas de uso de licença fornecidas na visão geral do fornecedor, consulte Campos do fornecedor de uso de licença no espaço.

Gestão de ativos de software pacote do fornecedor para SAP

Use o pacote do fornecedor [Gestão de ativos de software para SAP para gerenciar e otimizar suas licenças SAP. Obtenha visibilidade abrangente da conformidade da sua licença SAP e descubra possíveis economias.

Este vídeo aborda a recuperação de direitos de software não utilizados, a compra de novos direitos e o gerenciamento de alocações de direitos.

Nota:
Você pode usar o pacote do fornecedor SAP para gerenciar e otimizar o licenciamento do SAP NetWeaver 7.4, SAP_BASIS 740 e versões posteriores.

Nota:
Para usar o pacote do fornecedor, ative o plug-in Gestão de ativos de software Professional for SAP (com.sn_samp_sap).

Tipos de licença compatíveis

O pacote do publicador SAP oferece suporte ao licenciamento de usuários e mecanismos nomeados.

Usuários nomeados

SAP usuários nomeados são os membros da sua organização que usam SAP aplicações. Você pode comprar diferentes tipos de licenças de usuário nomeado e atribuir cada licença a um usuário nomeado.

O pacote do publicador SAP oferece suporte a licenças de usuário nomeado para aplicações SAP ERP Central Component (ECC) e aplicações SAP S/4

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

HANA. Diferentes tipos de licença de usuário nomeado são compatíveis com base no tipo de aplicação. SAP As aplicações ECC oferecem suporte a vários tipos de licença de usuário nomeado, incluindo Professional, Limited Professional e Employee Self Service. SAP As aplicações S/4 HANA são compatíveis somente com os tipos de licença Acesso de Desenvolvedor, Gestão empresarial para uso profissional, Gestão empresarial para uso funcional, Gestão empresarial para uso de produtividade, Usuário de mecanismo técnico SAP e Usuário técnico de uso técnico. O Now Platform oferece suporte a todos os tipos de usuários nomeados para aplicações SAP ECC e aplicações SAP S/4 HANA.

Mecanismos (automatizados, calculados e autodeclarados)

SAP Os mecanismos, também conhecidos como pacotes, são aplicações opcionais que exigem licenças adicionais. Cada mecanismo tem uma métrica de licença exclusiva que é usada para calcular o uso de licença do mecanismo. Exemplos de métricas de licença incluem o número de funcionários ou o número de contratos.

O uso da licença é calculado por meio de uma medição automatizada do mecanismo SAP, cálculo baseado em várias medições do mecanismo mais um indicador, ou um processo de autodeclaração manual.

- Se um mecanismo for compatível com o processo de medição do mecanismo [SAP, o Gestão de ativos de software calculará automaticamente o uso da licença desse mecanismo.
- Se um mecanismo for identificado como composto de várias medições de mecanismo, Gestão de ativos de software calculará esse valor se a métrica de licença do indicador também estiver disponível.
- Se um mecanismo não for compatível com o processo de medição do mecanismo SAP, você deverá inserir manualmente as informações de uso de licença para esse mecanismo usando o processo de autodeclaração. Para obter informações sobre como autodeclarar o uso da licença do mecanismo SAP, consulte Uso de licença de mecanismo de autodeclaração SAP.

Para exibir a lista completa de mecanismos compatíveis com cada processo, consulte Mecanismo e medição de produto de autodeclaração no SAP Portal de suporte.

Importante:
Você deve ter uma conta do [SAP Portal de suporte para acessar o SAP Portal de suporte.

O pacote do publicador SAP oferece suporte a licenças de mecanismo para aplicações SAP ERP Central Component (ECC) e aplicações SAP S/4 HANA.

Conexão SAP com o Now Platform

Para começar a conectar seus sistemas SAP e sua instância ServiceNow, implante o programa ABAP para SAP. Em seguida, siga as etapas para estabelecer uma conexão SAP.

O pacote do publicador [Gestão de ativos de software para SAP usa um design centralizado. Quando você importa arquivos de transporte para um cliente SAP que é considerado um sistema central, o cliente usa a lista de conexão de chamada de função remota (RFC) selecionada pelo programa personalizado para conectar todos os outros clientes por meio de RFC do sistema central. Em seguida, ele busca dados para armazenar em tabelas personalizadas do sistema central. Para importar os arquivos de transporte, use o SAP

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solution Manager ou outro cliente SAP que tenha conexões RFC ativadas para buscar dados em um sistema central.

Depois que a conexão é estabelecida, os dados são inseridos na instância ServiceNowSAP do sistema []. Para obter uma lista de todos os dados extraídos, consulte Tabelas instaladas com o pacote do publicador SAP.

SAP Os dados do estão programados para serem extraídos semanalmente. Os dados de atividade do usuário, os dados de atividade da web e os dados de uso do mecanismo são extraídos mensalmente. Todas as atividades do usuário e da web são excluídas após 90 dias. Os registros de medição de uso do mecanismo na SAP tabela de medição de métrica de licença [samp_sap_license_metric_measurement] são excluídos após um ano.

Quando os dados de SAP entram no Now Platform, eles são armazenados inicialmente em tabelas de preparação antes de serem transferidos para as tabelas SAP finais. Para editar as tabelas em que ocorre a transferência de dados ou para exibir a lógica de transferência, consulte mapas de transformação .

Nota:
A atividade do usuário e os mapas de transformação da atividade da Web não são habilitados por padrão porque podem causar problemas de desempenho devido à grande quantidade de dados. No entanto, você pode habilitar manualmente esses mapas de transformação. Para habilitar os mapas de transformação de atividade, navegue até **Todos** > **Ativo de Software** > **Conformidade e otimização do SAP** > **Conexões SAP** e selecione a conexão. Na seção Configuração, defina o campo **Buscar atividade** como **Verdadeiro** e selecione **Atualizar**.

Exibir SAP uso de licença e conformidade

Exiba seus custos de licença, uso e conformidade de SAP usando o painel Análise do fornecedor de software (Gestão de ativos de software aplicação clássica) ou a visão geral do fornecedor (Espaço para ativos de software). O painel e a visão geral também mostram como você pode otimizar o consumo de licença reatribuindo funções de usuário no sistema SAP.

A reconciliação é executada semanalmente ou sob demanda para determinar sua posição de conformidade de licença para todos os seus produtos SAP. A reconciliação compara seus direitos adquiridos registrados em direitos de software com os dados de uso reais extraídos de seus sistemas SAP. Você pode exibir os resultados de reconciliação para SAP na exibição Uso de licença do Espaço para ativos de software. A exibição Uso de licença mostra usuários e mecanismos sem licença, opções de correção para tornar a posição da sua licença compatível, possíveis economias e muito mais. Para obter mais informações sobre a exibição Uso de licença, consulte Exibição de uso de licença.

Para exibir relatórios de posição de conformidade de licença de software para SAP, navegue até **Uso de licença** > **Relatórios** > **Posição de conformidade de licença de software** no Espaço para ativos de software.

Tabelas instaladas com o pacote do publicador SAP

As tabelas são instaladas com o plug-in Gestão de ativos de software Professional for SAP. As tabelas armazenam dados extraídos dos sistemas SAP.

Nota:
Use a tabela Arquivos de aplicações para ver todos os componentes instalados com o pacote do editor SAP. Para obter mais informações, consulte Localizar componentes instalados com uma aplicação .

Os dados de demonstração estão disponíveis para o pacote do fornecedor SAP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabelas

Tabela	Descrição
Função de tipo de usuário nomeado [samp_named_user_type_has_role]	Funções atribuídas a cada tipo de usuário nomeado.
SAP Cliente [samp_sap_client]	Destino da RFC (Remote Function Call, chamada de função remota) que conecta sistemas de ABAP (Advanced Business Application Scheduling) a sistemas externos. Para exibir a tabela, navegue até **Conformidade e otimização do SAP** > **Administração** > **Clientes do SAP**.
SAP Conexão [samp_sap_connection]	SAP conexões do sistema. Para exibir a tabela, navegue até **Conformidade e otimização do SAP** > **Administração** > **Conexões SAP**.
SAP Uso do mecanismo [samp_sap_sw_client_access]	Medições de uso do mecanismo mais recentes para clientes SAP com base na métrica de licença de cada mecanismo.
SAP Métrica de licença [samp_sap_license_metric]	Esta tabela é preenchida pelo Serviço de conteúdo ServiceNow. É uma lista de todas as métricas de licença usadas pelos mecanismos SAP. Para exibir a tabela, navegue até **Conformidade e otimização do SAP** > **Administração** > **Mecanismos**. **Nota:** A tabela é atualizada periodicamente com novos dados do Serviço de Conteúdo. Novas métricas de licença podem ser adicionadas e as métricas de licença existentes podem ser desativadas para refletir o licenciamento SAP atual. Para exibir seus modelos de software que têm métricas de licença desativadas, navegue até **Conformidade e otimização do SAP** > **Administração** > **Modelos de software com métricas de licença do SAP desativadas**.
SAP Medição de métrica de licença [samp_sap_license_metric_measurement]	Medições mensais de uso do mecanismo para clientes SAP com base na métrica de licença de cada mecanismo. Para exibir a tabela, navegue até **Conformidade e otimização do SAP** > **Licenciamento** > **Todos os mecanismos do SAP**.
SAP Funções [samp_sap_role]	SAP funções extraídas dos sistemas SAP.
SAP Usuário do sistema [samp_sap_system_user]	Usuários descobertos extraídos dos sistemas SAP. Para exibir a tabela, navegue até **Conformidade e otimização do SAP** > **Licenciamento** > **Todos os usuários do SAP**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
	Nota: A tabela Usuários descobertos [samp_discovered_user] mapeia os usuários do SAP descobertos para registros de usuário do sistema na tabela Usuários [sys_user].
SAP Atividade do usuário [samp_sap_user_activity]	Dados relacionados à atividade de um usuário em um cliente SAP, como a quantidade de tempo gasto em um sistema SAP ou o número de registros de banco de dados criados ou atualizados.
SAP Funções do usuário [samp_sap_user_has_role]	SAP usuários do e suas funções atribuídas.
SAP Atividade na Web [samp_sap_web_activity]	Dados relacionados à atividade na web ou conexões RFC realizadas no cliente SAP, como o número de chamadas ou a quantidade de dados recebidos ou enviados por cada conexão.
SAP Transações ativas do usuário [samp_named_user_type_has_transactions]	Dados relacionados à atividade de transação de um usuário nomeado em um cliente SAP. A atividade de transação do usuário é baseada em códigos de transação SAP, que são atalhos para executar transações ou tarefas em um cliente SAP. Por exemplo, o código de transação ME21N permite que você crie uma ordem de compra em SAP.
SAP Regras da USMM [samp_sap_usmm_rule]	Informações de regras de USMM de todas as aplicações conectadas SAP.

Nota:
Tabelas de preparação para dados SAP também são instaladas.

Os dados de SAP também são armazenados em algumas tabelas adicionais que não fazem parte do pacote do publicador SAP.

- Os dados da lista de preços são extraídos e armazenados na tabela Lista de preços [samp_price_list].

  Para exibir a tabela, navegue até **Conformidade e otimização do SAP** > **Administração** > **Listas de preços**.

- Os tipos de usuários nomeados são extraídos e armazenados na tabela Tipo de usuário nomeado [samp_named_user_type].

  Para exibir a tabela, navegue até **Conformidade e otimização do SAP** > **Administração** > **Tipos de usuário nomeado**.

Implantar o programa ABAP para SAP

Para começar a estabelecer uma conexão entre o sistema SAP e a instância ServiceNow, implante o programa Advanced Business Application Programming (ABAP). Implantar o programa ABAP permite que os dados sejam compartilhados entre SAP e sua instância ServiceNow.

Antes de Iniciar

Para acessar o programa ABAP, baixe a aplicação SAP Programa ABAP para Gestão de ativos de software na ServiceNow Store. Certifique-se de baixar a versão do aplicativo compatível com a versão Washington DC.

Função necessária: sam_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para implantar o programa ABAP, importe os arquivos de transporte que são fornecidos por meio da aplicação SAP Programa ABAP para Gestão de ativos de software e configure um provedor de serviços com o gerenciador de arquitetura orientada a serviços (SOA).

Nota:
Se você atualizar sua instância ServiceNow, deverá baixar e implantar a versão do programa ABAP que seja compatível com a nova versão. Em seguida, você deve reconfigurar um provedor de serviços com o Gerenciador de SOA.

Para obter informações de configuração do SAP, consulte KB0813999 .

Para obter mais informações sobre SAP e suas ferramentas relacionadas, consulte o SAP Help Portal .

Procedimento

1. No seu sistema SAP, importe os arquivos de transporte usando o SAP Transport Management System (STMS).
   a. Copie e extraia os arquivos COFILE e DATA para o seu diretório.
   b. Inicie o STMS e selecione **Importar visão geral**.
   c. Clique duas vezes no sistema de destino, selecione **Extras** > **Outras Solicitações** > **Adicionar**e insira o número da solicitação de transporte.
   d. Realce a solicitação e selecione **Solicitação** > **Importar**.
   e. Na janela Importar solicitação de transporte, insira o número do cliente no campo **Cliente de destino**.
   f. Selecione a guia Opções e marque a caixa de seleção **Ignorar versão de componente inválida**.
   g. Selecione **OK**.
2. Em seu sistema SAP, configure um provedor de serviços com o Gerenciador de SOA.
   a. Inicie o SOA Manager e selecione **Administração de serviço** > **Configuração de serviço Web**.
   b. Selecione **Definição de serviço** no campo **Pesquisar por**.
   c. Insira o local da definição de serviço no campo **Padrão de pesquisa**.
   d. Selecione **Ir**.
   e. No painel Resultados da pesquisa, selecione a linha de definição de serviço e selecione **Aplicar seleção**.
   f. Na guia Configurações, selecione **Criar**.
   g. Complete os seguintes campos.

Caixa de diálogo Gestão de SOA

Campo	Descrição
Nome do Serviço	Nome do serviço.
Descrição	Descrição do serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Novo Nome de Vinculação	Nome da vinculação.

h. Selecione **Aplicar configurações**.

i. Selecionar **Segurança do provedor** > **Autenticação de mensagem**e marque a caixa de seleção **ID/senha do usuário**.

j. Selecione **Salvar**.

k. Selecionar **Visão geral** > **Abrir documento WSDL de tempo de design**.
Uma janela do navegador é aberta e um novo WSDL é gerado.

l. Selecione **Abrir Geração de WSDL de Serviço**.

m. Copie o link do **URL do WSDL para o campo Vinculação**.

3. Verifique a conexão RFC.

O que Fazer Depois
Retorne à instância ServiceNow para estabelecer a conexão SAP.

Estabelecer uma conexão SAP

Depois de implantar o programa ABAP (Advanced Business Application Scheduling) no sistema SAP, crie um perfil de conexão para estabelecer uma conexão entre o sistema SAP e a instância ServiceNow.

Antes de Iniciar
Antes de estabelecer uma conexão entre SAP e sua instância ServiceNow, verifique se a rede do sistema SAP pode ser acessada por aplicações externas, como ServiceNow. Se as conexões externas estiverem bloqueadas, você poderá instalar um MID Server. Um MID Server permite a comunicação e a movimentação de dados entre uma instância ServiceNow e aplicações externas ou fontes de dados. Para obter instruções, consulte Instalar o MID Server .

Se você já tiver um MID Server instalado na rede e conectado à sua instância ServiceNow, esta conexão SAP o usará automaticamente.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Conformidade e otimização do SAP** > **Configuração da conexão** e selecione **Novo**.
2. No formulário, preencha os campos.

SAP Formulário Configuração de conexão

Campo	Descrição
Nome	Nome do perfil de conexão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Lista de preços padrão	Lista de preços padrão que deve ser considerada para reconciliação.
WSDL	URL de Linguagem de descrição de serviço da Web (WSDL) do gerenciador de SOA, que inclui um endereço IP, que é usado para se conectar ao sistema SAP. **Nota:** Não mude o nome do WSDL SAP. O nome da definição de serviço do WSDL deve ser / NOW/SAMP e o nome da vinculação do serviço deve ser NOW_SAMP. O único nome do WSDL que pode ser alterado é o nome de geração do WSDL.
Nome de usuário	Nome de usuário usado para se conectar ao sistema SAP.
Senha	Senha usada para se conectar ao sistema SAP.

3. Selecione **Enviar**.
   A conexão inicial é estabelecida.
4. Selecione a conexão SAP e revise os campos no registro.

SAP Registro de conexão

Campo	Descrição
Nome	Nome do perfil de conexão. O valor é gerado no formulário Configuração de conexão SAP.
Lista de preços padrão	Lista de preços padrão que deve ser considerada para reconciliação. O valor é gerado no formulário Configuração de conexão SAP.
Usar otimização de função da USMM	Caixa de seleção para especificar a otimização baseada em função da USMM que deve ser aplicada durante a reconciliação.
Última execução	Data e hora em que os dados foram extraídos pela última vez para a conexão SAP.
Mensagem SOAP	Mensagem SOAP que tem as informações de WSDL SAP.
Alias de credencial	Alias de conexão que contém as credenciais da conexão. O alias de conexão resolve sua conexão e credenciais no tempo de execução.
Ativo	Opção que indica que a conexão SAP está ativa.
Mapeamento de usuário	
Campo de usuário do SAP	SAP usuários em diferentes clientes que são mapeados para um usuário ServiceNow correspondente.
Campo de usuário	ServiceNow campo de usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Alterar os valores nos campos Mapeamento de usuário depois que os dados são extraídos faz com que o mapeamento entre usuários descobertos e usuários do sistema seja perdido. O mapeamento entre usuários descobertos e os campos **Direitos usados por** e **Direitos necessários para** também é perdido.
Configuração	
Buscar funções	Controla a extração de dados de SAP para dados de funções.
Buscar uso do mecanismo	Controla a extração de dados de SAP para dados de uso do mecanismo.
Buscar atividade	Controla a extração de dados de SAP para a atividade do usuário e os dados de atividade da web.
Buscar transações do usuário	Controla a extração de dados de SAP para dados de atividade de transação do usuário.

5. Na lista relacionada SAP Credenciais, exiba as credenciais que você usou para criar a conexão.

   Nota:
   Somente um registro de credencial deve estar ativo para uma determinada conexão SAP. Para determinar as funções associadas às suas credenciais, entre em contato com o administrador da base SAP. O administrador atribui as respectivas funções às suas credenciais de ID de usuário SAP.

6. Para testar sua conexão SAP e se você estiver executando a versão mais recente do programa ABAP, selecione o link relacionado **Testar conexão e versão do SAP**.

   Nota:
   Se você atualizar sua instância ServiceNow, deverá baixar e implantar a nova versão do programa ABAP e reconfigurar um provedor de serviços com o SOA Manager.

7. Para enviar uma solicitação ao programa ABAP personalizado para coletar os dados SAP nas tabelas personalizadas novamente, selecione o link relacionado **Atualizar dados no SAP**.
8. Se os dados do SAP que você extraiu estiverem corrompidos e você precisar ver os dados atuais, selecione o link relacionado **Extrair todos os dados do SAP para a ServiceNow**.
   SAP Os dados do estão programados para serem extraídos regularmente.
9. Exiba clientes SAP na lista relacionada **Clientes SAP**.
   Os clientes SAP são gerados quando os dados SAP são extraídos durante o trabalho programado.
10. Selecione **Atualizar**.

Resultado
Agora você pode começar a criar modelos de software e direitos.

Criar direitos para SAP

Crie direitos de software para registrar suas informações de licença para produtos SAP. Você pode criar direitos individualmente ou importá-los de uma planilha.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_user ou sam_admin

Nota:
A função sam_admin é necessária para importar direitos.

Importante:
Você pode criar e importar direitos na aplicação clássica Gestão de ativos de software e no Software Asset Workspace. As etapas a seguir fornecem detalhes sobre como criar direitos na aplicação clássica Gestão de ativos de software. Para obter detalhes sobre como criar direitos no Software Asset Workspace, consulte Criar direitos no espaço. Para obter detalhes sobre como importar direitos no Software Asset Workspace, consulte Importar direitos em massa no espaço.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As etapas a seguir descrevem informações específicas para SAP. Para obter instruções gerais sobre como criar direitos de software, consulte Criar direitos no clássico Gestão de ativos de software.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Ativo** > **Portfólios** > **Direito de Software** e selecione **Novo**.
2. No formulário, preencha os campos.

Nota:
Somente informações específicas para SAP direitos de software são mostradas abaixo. Para obter uma descrição detalhada de todos os campos de direito de software, consulte Campos de direito de software.

Formulário de Direito de Software

Campo	Valor
Grupo de métricas	SAP
Métrica de licença	Selecione **Usuário Nomeado** para licenciar o número de usuários nomeados que podem ser atribuídos a um determinado Tipo de Usuário Nomeado. O tipo de usuário nomeado é definido pelo modelo de software vinculado ao direito. Selecione **Medição de mecanismo** para licenciar a quantidade de uso de um mecanismo SAP. O tipo de uso é definido pelo campo de **métrica de licença do SAP** no modelo de software. Para obter mais informações sobre métricas de licença, consulte Métricas de licença de software.

3. Selecione **Salvar**.
4. Depois que o formulário for recarregado, selecione **Publicar**.

Criar modelos de software para SAP

Crie modelos de software para registrar SAP informações do produto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_user

> **Importante:**
> Você pode criar modelos de software no aplicativo clássico Gestão de ativos de software e no Software Asset Workspace. As etapas a seguir fornecem detalhes sobre como criar modelos de software na aplicação clássica Gestão de ativos de software. Para obter detalhes sobre como criar modelos de software no Software Asset Workspace, consulte Criar modelos de software no espaço.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os modelos de software são criados automaticamente para mecanismos e métricas de licença que são extraídos de seus sistemas SAP. Você pode criar manualmente modelos de software adicionais para produtos SAP conforme necessário.

As etapas a seguir descrevem informações específicas para SAP. Para obter instruções gerais sobre como criar modelos de software, consulte Criar modelos de software no clássico Gestão de ativos de software.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Catálogo de produtos** > **Modelos de produtos** > **Modelos de Software** e selecione **Novo**.
2. No formulário, preencha os campos.

> **Nota:**
> Somente os campos específicos dos modelos de software SAP são mostrados abaixo. Para obter descrições detalhadas de todos os campos de modelo de software, consulte Campos de modelos de software.

Formulário de Modelos de Software

Campo	Descrição
Tipo de usuário nomeado	SAP tipo de usuário nomeado. **Nota:** Este campo é exibido somente quando **Usuários nomeados** é selecionado no campo **Produto**.
Lista de preços	Grupo de software que corresponde ao tipo de usuário nomeado. **Nota:** Este campo é exibido somente quando **Usuários nomeados** é selecionado no campo **Produto**.
SAP métrica de licença	Métrica de licença usada para calcular o consumo de licença de um mecanismo. Exemplos de métricas de licença são o número de funcionários ou o número de contratos. **Nota:** Este campo é exibido somente quando um mecanismo SAP é selecionado no campo **Produto**.
É relevante	Alguns mecanismos SAP não exigem licenciamento adicional. Marque a caixa de seleção se o mecanismo exigir licenciamento adicional. Modelos de software com **É relevante** definido como falso sempre serão considerados em conformidade pela reconciliação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Este campo é exibido somente quando um mecanismo SAP é selecionado no campo **Produto**.
Limite	Alguns mecanismos SAP permitem uma certa quantidade de uso sem licença antes que a posição da sua licença se torne fora de conformidade. O limite define o uso permitido e é específico para cada mecanismo e métrica de licença. Se o uso do mecanismo exceder o valor licenciado, mas for menor do que o valor limite, o modelo de software ainda será considerado compatível pela reconciliação. **Nota:** Este campo é exibido somente quando um mecanismo SAP é selecionado no campo **Produto**.

3. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois

Crie um direito de software para registrar suas licenças para o modelo de software.

Criar um tipo de usuário chamado personalizado SAP

Crie um tipo de usuário nomeado SAP personalizado para que você possa rastrear e gerenciar suas licenças SAP com base no tipo de usuário nomeado que é específico do seu sistema SAP.

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_admin

Importante:
Você pode criar tipos de usuários nomeados SAP personalizados na aplicação clássica Gestão de ativos de software e no Espaço para ativos de software. Use as etapas a seguir para criar tipos de usuário SAP personalizados na aplicação clássica Gestão de ativos de software. Para obter detalhes sobre como criar tipos de usuários nomeados personalizados no Espaço para ativos de software, consulte Criar um tipo de usuário nomeado personalizado no espaço.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
Os tipos de usuário nomeados SAP personalizados que você cria diretamente na instância ServiceNow não são refletidos no sistema SAP. Você deve fazer as mesmas mudanças no seu sistema SAP.

Procedimento

1. No cabeçalho da página da sua instância ServiceNow®, selecione **Todos**.
2. No filtro de navegação de menu, insira `samp_named_user_type_list.do`.
   A tabela Tipos de usuários nomeados [samp_named_user_type] é aberta.
3. Selecione **Novo**.
4. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de tipo de usuário com nome personalizado

Campo	Descrição
Nome	Nome do usuário com nome personalizado.
Lista de preços	Lista de preços padrão.
É desenvolvedor?	Opção que indica que o usuário tem uma função de desenvolvedor.
Concede acesso a	Conceder acesso a um tipo de usuário nomeado.
valor	Valor associado ao tipo de usuário nomeado. Este valor pode ser números ou letras.
Classificação	Prioridade do tipo de usuário nomeado durante a reconciliação. Valores de classificação mais baixos têm precedência.
É licenciável	Opção que indica o status da licença do tipo de usuário nomeado.
Ativo	Opção que indica se o tipo de usuário nomeado está ativo.

5. Selecione **Enviar**.

Resultado
O tipo de usuário nomeado é adicionado à tabela Tipos de usuários nomeados [samp_named_user_type].

O que Fazer Depois
Depois de adicionar o usuário nomeado personalizado, crie um modelo de software designando o usuário nomeado personalizado no formulário.

Mapear uma função para um tipo de usuário nomeado

Você pode otimizar suas licenças SAP mapeando funções para um tipo de usuário nomeado. Durante a reconciliação, as funções de usuário descobertas e seus tipos de usuário nomeado atribuídos são comparados a essas funções para identificar o usuário que pode receber um tipo de usuário nomeado inferior.

Antes de Iniciar
Função necessária: sam_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento

1. No cabeçalho da página da sua instância ServiceNow®, selecione **Todos**.
2. No filtro de navegação de menu, insira `samp_named_user_type_list.do`.
   A tabela Tipos de usuários nomeados [samp_named_user_type] é aberta.
3. Selecione o tipo de usuário nomeado para o qual você deseja mapear uma função.
4. Na lista relacionada **Funções do SAP**, selecione **Editar...**.
5. Na lista Coleção no formulário Editar Membros, pesquise e selecione a função que você deseja mapear para o tipo de usuário nomeado.
6. Selecione o ícone ( ) para mover a função selecionada para a SAP Lista de funções.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Repita as etapas 5 e 6 para cada função que você deseja mapear para o tipo de usuário nomeado.
8. Selecione **Salvar**.

Criar listas de preços SAP personalizadas

Crie listas de preços SAP personalizadas para que você possa rastrear e gerenciar licenças SAP com base nos contratos específicos do seu sistema SAP.

Antes de Iniciar
Função necessária: sam_admin

Nota:
Os tipos de usuário nomeados SAP personalizados que você cria diretamente na instância ServiceNow não são refletidos no sistema SAP. Você deve fazer as mesmas mudanças no seu sistema SAP.

Importante:
Você pode criar listas de preços SAP personalizadas na aplicação clássica Gestão de ativos de software e no Espaço para ativos de software. Use as etapas a seguir para criar listas de preços personalizadas SAP na aplicação clássica Gestão de ativos de software. Para obter detalhes sobre como criar listas de preços personalizadas SAP no Espaço para ativos de software, consulte Criar listas de preços SAP personalizadas no espaço.

Procedimento

1. No cabeçalho da página da sua instância ServiceNow, selecione **Todos**.
2. No filtro de navegação de menu, insira `samp_price_list_list.do`.
   A tabela Listas de preços [samp_price_list] é aberta.
3. Selecione **Novo**.
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário Lista de preços personalizada

Campo	Descrição
Nome	Nome da lista de preços.
Id	Identificador exclusivo da lista de preços.
Tipo de usuário nomeado padrão	Tipo de usuário nomeado padrão para a lista de preços.
Ativo	Opção que indica se a lista de preços está ativa.

5. Selecione **Enviar**.
   Você retorna automaticamente para a tabela Listas de preços [samp_price_list].
6. **Opcional:** Associe SAP tipos de usuários nomeados à lista de preços SAP personalizada.
   a. Na tabela Listas de preços [samp_price_list], selecione a lista de preços personalizada SAP que você criou.
   O registro Lista de preços personalizada é aberto.
   b. Na lista relacionada **Tipos de usuários nomeados**, selecione **Novo**.
   c. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Criar tipo de usuário com nome personalizado

Campo	Descrição
Nome	Nome do tipo de usuário nomeado.
Lista de preços	Lista de preços à qual você deseja associar o tipo de usuário nomeado. Este campo é preenchido automaticamente.
É desenvolvedor?	Opção que indica se os usuários com este tipo de usuário nomeado têm uma função de desenvolvedor.
Concede acesso a	Aplicações às quais o tipo de usuário nomeado tem acesso.
Valor	Valor alfanumérico que identifica o tipo de usuário nomeado.
Classificação	Prioridade do tipo de usuário nomeado durante a reconciliação. Valores de classificação mais baixos estão correlacionados a uma prioridade mais alta durante a reconciliação.
É licenciável	Opção que indica se o tipo de usuário nomeado pode ser licenciado.
Ativo	Opção que indica se o tipo de usuário nomeado está ativo.

d. Selecione **Enviar**.

e. Repita as etapas de a a c para cada tipo de usuário com nome personalizado que você deseja adicionar.

Importar tipos de usuários nomeados personalizados SAP

Importe tipos de usuários nomeados SAP personalizados para sua instância ServiceNow® para que você possa rastrear e gerenciar licenças SAP com base nos tipos de usuários nomeados que são específicos do seu sistema SAP.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin

Procedimento

1. Vá para KB1299127 para baixar o modelo de planilha do Excel Microsoft (imp_samp_sap_custom_nut.xlsx) que você pode usar para importar tipos de usuário nomeados SAP personalizados para sua instância ServiceNow.
2. Preencha a planilha com todos os tipos de usuário nomeados personalizados SAP que você deseja importar. Os campos **Cliente**, **Sistema**, **Valor do tipo**de usuário nomeado e **Nome do tipo de usuário nomeado** são obrigatórios para todas as entradas na planilha.
3. Na instância ServiceNow, abra a tabela [SAP Tipos de usuário com nome personalizado [imp_samp_sap_custom_nut].

   Nota:
   O escopo da aplicação da sua instância ServiceNow deve ser definido como **Software Asset Management Professional for SAP**.

   a. No cabeçalho da página da sua instância ServiceNow®, selecione **Todos**.

   b. No filtro de navegação de menu, insira `imp_samp_sap_custom_nut_list.do`.
   A tabela [SAP Tipos de usuário com nome personalizado [imp_samp_sap_custom_nut] é aberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho da tabela e selecione **Importar**.
5. No formulário, preencha os campos.

Importar dados externos para o formulário SAP Tipo de usuário com nome personalizado

Campo	Descrição
Deseja inserir ou atualizar os dados?	Opção que indica se você está inserindo novos dados ou atualizando os dados existentes na tabela [SAP Tipos de usuários com nome personalizado [imp_samp_sap_custom_nut].
Deseja criar um modelo do Excel para inserir os dados?	Opção para gerar o modelo de planilha do Excel Microsoft que você pode usar para inserir ou atualizar dados na tabela [SAP Tipos de usuário com nome personalizado [imp_samp_sap_custom_nut]. Habilite esta opção somente se ainda não tiver baixado o modelo de planilha na etapa 1.
Etapa 1: criar um arquivo de modelo do Excel para inserir dados **Nota:** Esta seção de formulário aparece somente quando você habilita a opção **Deseja criar um modelo do Excel para inserir dados?** opção.	
Incluir todos os campos no modelo	Opção para incluir todos os campos disponíveis no modelo de planilha do Excel Microsoft.
Criar modelo do Excel	Opção para gerar o modelo de planilha do Excel Microsoft.
Etapa 2: carregar o arquivo de modelo	
Arquivo de modelo do Excel	Microsoft Planilha do Excel que contém os tipos de usuários nomeados que você deseja inserir ou atualizar na tabela [SAP Tipos de usuários nomeados personalizados [imp_samp_sap_custom_nut].

6. Selecione **Carregar**.
7. Após o upload bem-sucedido, selecione **Visualizar dados importados**.
   A página de porcas personalizadas do Sap Tmpl Tmpl é aberta.
8. Verifique se o número correto de tipos de usuários nomeados personalizados SAP foi carregado e selecione **Concluir importação**.
   Os tipos de usuário nomeados personalizados SAP são importados para sua instância ServiceNow®. Os tipos de usuários nomeados são adicionados à tabela Tipos de usuários nomeados [samp_named_user_type].

Importar listas de preços personalizadas SAP

Importe listas de preços SAP personalizadas para sua instância ServiceNow® para que você possa rastrear e gerenciar licenças SAP com base nos contratos específicos do seu sistema SAP.

Antes de Iniciar
Função necessária: sam_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Vá para KB1299127 para baixar o modelo de planilha do Excel Microsoft (imp_samp_sap_custom_price_list.xlsx) que você pode usar para importar dados da lista de preços personalizados SAP para sua instância ServiceNow.
2. Preencha a planilha com todos os dados da lista de preços personalizada SAP que você deseja importar. Os campos **Cliente**, **Sistema**e **Valor da lista** de preços são obrigatórios para todas as entradas na planilha.

   Nota:
   Você deve preencher uma planilha separada para cada lista de preços personalizada SAP para a qual deseja importar dados.

3. Na instância ServiceNow, abra a tabela [SAP Dados da lista de preços personalizados [imp_samp_sap_custom_price_list].

   Nota:
   O escopo da aplicação da sua instância ServiceNow deve ser definido como **Software Asset Management Professional for SAP**.

   a. No cabeçalho da página da sua instância ServiceNow, selecione **Todos**.

   b. No filtro de navegação de menu, insira `imp_samp_sap_custom_price_list_list.do`.
   A tabela [SAP Dados da lista de preços personalizados [imp_samp_sap_custom_price_list] é aberta.

4. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho da tabela e selecione **Importar**.
5. No formulário, preencha os campos.

Importar dados externos para o formulário SAP Dados da lista de preços personalizada

Campo	Descrição
Deseja inserir ou atualizar os dados?	Opção que indica se você está inserindo novos dados ou atualizando os dados existentes na tabela [SAP Dados da lista de preços personalizados [imp_samp_sap_custom_price_list].
Deseja criar um modelo do Excel para inserir os dados?	Opção para gerar o modelo de planilha do Excel Microsoft que você pode usar para inserir ou atualizar dados na tabela [SAP Dados da lista de preços personalizados [imp_samp_sap_custom_price_list]. Habilite esta opção somente se você ainda não tiver baixado o modelo de planilha na etapa 1.
Etapa 1: criar um arquivo de modelo do Excel para inserir dados **Nota:** Esta seção de formulário aparece somente quando você habilita a opção **Deseja criar um modelo do Excel para inserir dados?** opção.	
Incluir todos os campos no modelo	Opção para incluir todos os campos disponíveis no modelo de planilha do Excel Microsoft.
Criar modelo do Excel	Opção para gerar o modelo de planilha do Excel Microsoft.
Etapa 2: carregar o arquivo de modelo	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Arquivo de modelo do Excel	Microsoft Planilha do Excel que contém os dados que você deseja inserir ou atualizar na tabela [SAP Dados da lista de preços personalizados [imp_samp_sap_custom_price_list].

6. Selecione **Carregar**.
7. Após o upload bem-sucedido, selecione **Visualizar dados importados**.
   A página Listas de preços personalizados do SAP de amostra de imp Tmpl é aberta.
8. Verifique se o número correto de entradas foi carregado para sua lista de preços personalizada SAP e selecione **Concluir importação**.
   Os dados da sua lista de preços SAP personalizada são importados para a sua instância ServiceNow. A lista de preços é adicionada à tabela Listas de preços [samp_price_list].
9. **Opcional:** Associe sua lista de preços [SAP personalizada a tipos de usuário nomeados SAP adicionais.
   Por padrão, a aplicação Gestão de ativos de software associa automaticamente sua lista de preços SAP personalizada aos SAP tipos de usuários nomeados que você especificou na planilha do Excel Microsoft importada. No entanto, você pode associar sua lista de preços a SAP tipos de usuários nomeados adicionais, adicionando tipos de usuário nomeados personalizados a ela.

   a. No cabeçalho da página da sua instância ServiceNow, selecione **Todos**.

   b. No filtro de navegação de menu, insira `samp_price_list_list.do`.
   A tabela Listas de preços [samp_price_list] é aberta.

   c. Selecione sua lista de preços SAP personalizada.
   O registro Lista de preços é aberto.

   d. Na lista relacionada **Tipos de usuários nomeados**, selecione **Novo**.

   e. No formulário, preencha os campos.

Formulário de tipo de usuário com nome personalizado

Campo	Descrição
Nome	Nome do tipo de usuário nomeado.
Lista de preços	Lista de preços à qual você deseja associar o tipo de usuário nomeado. Este campo é preenchido automaticamente.
É desenvolvedor?	Opção que indica se os usuários com este tipo de usuário nomeado têm uma função de desenvolvedor.
Concede acesso a	Aplicações às quais o tipo de usuário nomeado tem acesso.
Valor	Valor alfanumérico que identifica o tipo de usuário nomeado.
Classificação	Prioridade do tipo de usuário nomeado durante a reconciliação. Valores de classificação mais baixos estão correlacionados a uma prioridade mais alta durante a reconciliação.
É licenciável	Opção que indica se o tipo de usuário nomeado pode ser licenciado.
Ativo	Opção que indica se o tipo de usuário nomeado está ativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

f. Selecione **Enviar**.

g. Repita as etapas d até f para cada tipo de usuário nomeado personalizado que você deseja adicionar.

SAP Otimização baseada em USMM

Otimize o licenciamento por meio de SAP regras de medição de licença de usuário (USMM) que mapeiam funções para o tipo de usuário nomeado para um cliente SAP.

As regras na SAP USMM mapeiam funções para um tipo de usuário nomeado em uma base de cliente do sistema. Se você quiser aplicar essas regras para o licenciamento de usuário nomeado, Now Platform extrai as regras da USMM e armazena todas as informações na tabela SAP Regras da USMM [samp_sap_usmm_rule]. Um trabalho programado, *`SAM - SAP USMM Based Optimization`*, é executado semanalmente para maximizar o licenciamento de acordo com as regras do USMM de um cliente do sistema para o usuário descoberto. Esse tipo de usuário nomeado otimizado é preenchido na coluna de tipo de usuário nomeado da USMM na tabela Usuários do sistema SAP [samp_sap_system_user]. Para obter mais informações, consulte Tabelas instaladas com o pacote do publicador SAP.

Se você aceitar as regras do USMM marcando a caixa de seleção **Usar otimização de função do USMM** no registro de conexão SAP, a aplicação Gestão de ativos de software vai preferir o tipo de usuário nomeado do USMM otimizado durante a reconciliação. Para obter mais informações sobre como criar um perfil de conexão para estabelecer uma conexão entre o sistema SAP e a instância ServiceNow, consulte Estabelecer uma conexão SAP.

Atividade de transação do usuário para tipos de usuários nomeados

Determine otimizações de licença para seus tipos de usuários nomeados SAP com base em sua atividade de transação de usuário SAP.

Atividades de transação do usuário são as transações ou tarefas que os usuários executam em um cliente SAP. Essas atividades são baseadas em SAP códigos de transação (códigos t), que são os atalhos que permitem identificar e executar essas transações ou tarefas. Quando você executa trabalhos programados para SAP, a aplicação Gestão de ativos de software recupera os códigos de transação SAP que foram usados ativamente pelos usuários SAP.

Ao criar uma regra de recuperação para um tipo de usuário nomeado SAP, você pode especificar os códigos de transação e o número mínimo desses códigos de transação que devem estar ativos para um usuário manter sua licença de usuário nomeada atribuída. Durante a reconciliação, a aplicação Gestão de ativos de software compara esses códigos de transação com os códigos de transação do usuário descobertos para o tipo de usuário nomeado. Você pode exibir os dados resultantes no relatório Usuários para otimização de licença baseada em transação no painel Análise do fornecedor de software para SAP. Use essas informações para otimizar sua posição de licença de usuário nomeado fazendo downgrade de licenças ou recuperando licenças não utilizadas. Consulte Painel Análise do fornecedor de software para SAP no clássico Gestão de ativos de software para obter mais informações sobre este relatório.

Exibir códigos de transação ativos para seus usuários SAP

Exiba os códigos de transação SAP (códigos t) que foram usados ativamente pelos seus usuários SAP. Esta lista é comparada com suas regras de recuperação para determinar se o usuário está atribuído a uma licença otimizada.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:
Você pode exibir esses códigos de transação SAPGestão de ativos de software na aplicação clássica [] e no Software Asset Workspace. As etapas a seguir fornecem detalhes sobre como exibir esses códigos de transação na aplicação clássica Gestão de ativos de software. Para obter detalhes sobre como exibir esses códigos de transação no Software Asset Workspace, consulte Exibir SAP usuários no espaço.

Procedimento

1. No cabeçalho da página da sua instância ServiceNow®, selecione **Todos**.
2. No filtro de navegação de menu, insira `samp_sap_system_user_list.do`.
   A tabela SAP Usuários do sistema [samp_sap_system_user] é aberta.
3. Selecione o usuário SAP para o qual você deseja exibir os códigos de transação ativos SAP.
4. No registro de Usuário do sistema SAP, selecione a guia relacionada **Transações ativas do usuário do SAP** para exibir a lista completa de SAP códigos de transação que foram descobertos para o usuário fornecido.

Uso de licença de mecanismo de autodeclaração SAP

Você pode autodeclarar o uso de licença para todos os mecanismos SAP que não podem ser medidos pelo processo automatizado de medição do mecanismo SAP. Use essas informações para obter visibilidade mais abrangente da sua posição de conformidade de licença SAP para que você possa otimizar seus custos de licenciamento.

Autodeclarar SAP uso de licença de mecanismo na aplicação clássica Gestão de ativos de software

Use a aplicação clássica Gestão de ativos de software para autodeclarar o uso da licença para todos os mecanismos SAP que não podem ser medidos pelo processo automatizado de medição do mecanismo SAP.

Antes de Iniciar
Função necessária: admin ou sam_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Para determinar se você deve autodeclarar o uso da licença para um determinado mecanismo, consulte Mecanismo e medição de produto de autodeclaração no SAP Portal de suporte. Você deve autodeclarar o uso da licença para qualquer mecanismo incluído na lista de produtos de autodeclaração.

Importante:
Você deve ter uma conta do [SAP Portal de suporte para acessar o SAP Portal de suporte.

Procedimento

1. Crie um modelo de software para o mecanismo SAP.
   Consulte Criar modelos de software para SAP para obter instruções detalhadas.

Nota:

No formulário de Modelo de software, você deve definir o campo **Fornecedor** como SAP. O formulário é recarregado somente com os campos do modelo de software que são aplicáveis a SAP.

Além disso, você deve definir o campo **Produto** como o mecanismo SAP para o qual deseja autodeclarar o uso da licença.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Crie direitos para o seu modelo de software.
   Consulte Criar direitos para SAP para obter instruções detalhadas.

   Nota:
   No formulário Direito de software, você deve definir o campo **Modelo de software** para o mesmo modelo de software criado na etapa 1.

3. Crie um registro de acesso de cliente para especificar o uso da licença do mecanismo SAP.

   a. No cabeçalho da página da sua instância ServiceNow, selecione **Todos**.

   b. No filtro de navegação de menu, insira `samp_sw_client_access_list.do`.
   A tabela Acesso de cliente [samp_sw_client_access] é aberta.

   c. Selecione **Novo**.

   d. No campo **Nome** do formulário Acesso de cliente, insira um nome para o registro de acesso de cliente.

   e. Selecione o ícone Pesquisar usando a lista ( ) ao lado do campo **Modelo de software** para localizar e selecionar o modelo de software para o mecanismo SAP.

      Nota:
      Selecione o mesmo modelo de software que você criou na etapa 1.

   f. Insira um valor de uso de licença de mecanismo no campo **Uso**.

      Este valor de uso de licença é baseado na métrica de licença associada ao mecanismo. Por exemplo, a métrica de licença para o SAP mecanismo de recrutamento eletrônico é **Funcionários**. Se 200 funcionários estiverem usando uma licença de recrutamento eletrônico SAP, você deverá inserir um valor de uso de licença de 200 no campo **Uso**.

      Consulte Mecanismo e medição de produto de autodeclaração para obter mais informações sobre as métricas de licença associadas a cada mecanismo SAP.

   g. Selecione **Enviar**.

Resultado

Depois de autodeclarar o uso da licença para o mecanismo SAP, ele será incluído automaticamente na próxima reconciliação SAP que será executada na sua instância ServiceNow. A reconciliação é executada semanalmente ou sob demanda.

Autodeclarar SAP uso de licença de mecanismo no Espaço para ativos de software

Use o Espaço para ativos de software para autodeclarar o uso da licença para todos os mecanismos SAP que não podem ser medidos pelo processo automatizado de medição do mecanismo SAP.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin ou sam_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para determinar se você deve autodeclarar o uso da licença para um determinado mecanismo, consulte Mecanismo e medição de produto de autodeclaração no SAP Portal de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

suporte. Você deve autodeclarar o uso da licença para qualquer mecanismo incluído na lista de produtos de autodeclaração.

Importante:
Você deve ter uma conta do [SAP Portal de suporte para acessar o SAP Portal de suporte.

Procedimento

1. Crie um modelo de software para o mecanismo SAP.
   Consulte Criar modelos de software no espaço para obter instruções detalhadas.

   Nota:

   No formulário Criar novo modelo de software, você deve definir o campo **Fornecedor** como SAP. O formulário é recarregado somente com os campos do modelo de software que são aplicáveis a SAP.

   Além disso, você deve definir o campo **Produto** como o mecanismo SAP para o qual deseja autodeclarar o uso da licença.

2. Crie direitos para o seu modelo de software.
   Você pode criar direitos usando uma das seguintes opções:

   - O botão **Criar direito** na visão geral do ativo de software.

     Consulte Criar direitos no espaço para obter instruções detalhadas sobre como criar direitos usando esta opção.

     Nota:
     No formulário Criar novo direito de software, você deve definir o campo **Modelo de software** para o mesmo modelo de software criado na etapa 1.

   - A guia **Direitos** de software no registro do modelo de software.

     Para criar direitos usando esta opção, abra o registro do modelo de software que você criou na etapa 1. Na guia **Direitos** de software do registro do modelo de software, selecione **Novo** e preencha os campos no formulário Criar novo direito de software correspondente.

     Consulte Campos de direito de software para obter descrições detalhadas de cada campo.

     Nota:
     O campo **Modelo de software é** preenchido automaticamente.

3. Especifique o uso da licença do mecanismo SAP.

   a. Abra o registro do modelo de software que você criou na etapa 1.

   b. Na guia **Usos do mecanismo do SAP**, selecione **Novo**.

   c. No formulário Criar novo uso do mecanismo do SAP, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar novo formulário de uso do mecanismo do SAP

Campo	Descrição
Nome	Nome usado para identificar e rastrear o uso da licença do mecanismo SAP.
Modelo de software	Modelo de software ao qual o mecanismo SAP está associado. Este campo é preenchido automaticamente.
SAP cliente	ClienteSAP em que o mecanismo SAP está instalado ou em execução.
Uso	Uso de licença do mecanismo SAP. Este valor é baseado na métrica de licença associada ao mecanismo. Por exemplo, a métrica de licença para o SAP mecanismo de recrutamento eletrônico é **Funcionários**. Se 200 funcionários estiverem usando uma licença de recrutamento eletrônico SAP, você deverá inserir um valor de uso de licença de 200 no campo **Uso**. Consulte Mecanismo e medição de produto de autodeclaração para obter mais informações sobre as métricas de licença associadas a cada mecanismo SAP.

d. Selecione **Salvar**.

Resultado

Depois de autodeclarar o uso da licença para o mecanismo SAP, ele será incluído automaticamente na próxima reconciliação SAP que será executada na sua instância ServiceNow. A reconciliação é executada semanalmente ou sob demanda.

Painel Análise do fornecedor de software para SAP no clássico Gestão de ativos de software

Exiba sua posição de conformidade de licença para SAP no painel Análise do fornecedor de software na aplicação clássica Gestão de ativos de software.

Acesse o painel navegando até **Todos** > **Ativo de Software** > **Conformidade e otimização do SAP** > **Visão geral**.

O painel é atualizado sempre que um novo resultado de reconciliação está disponível.

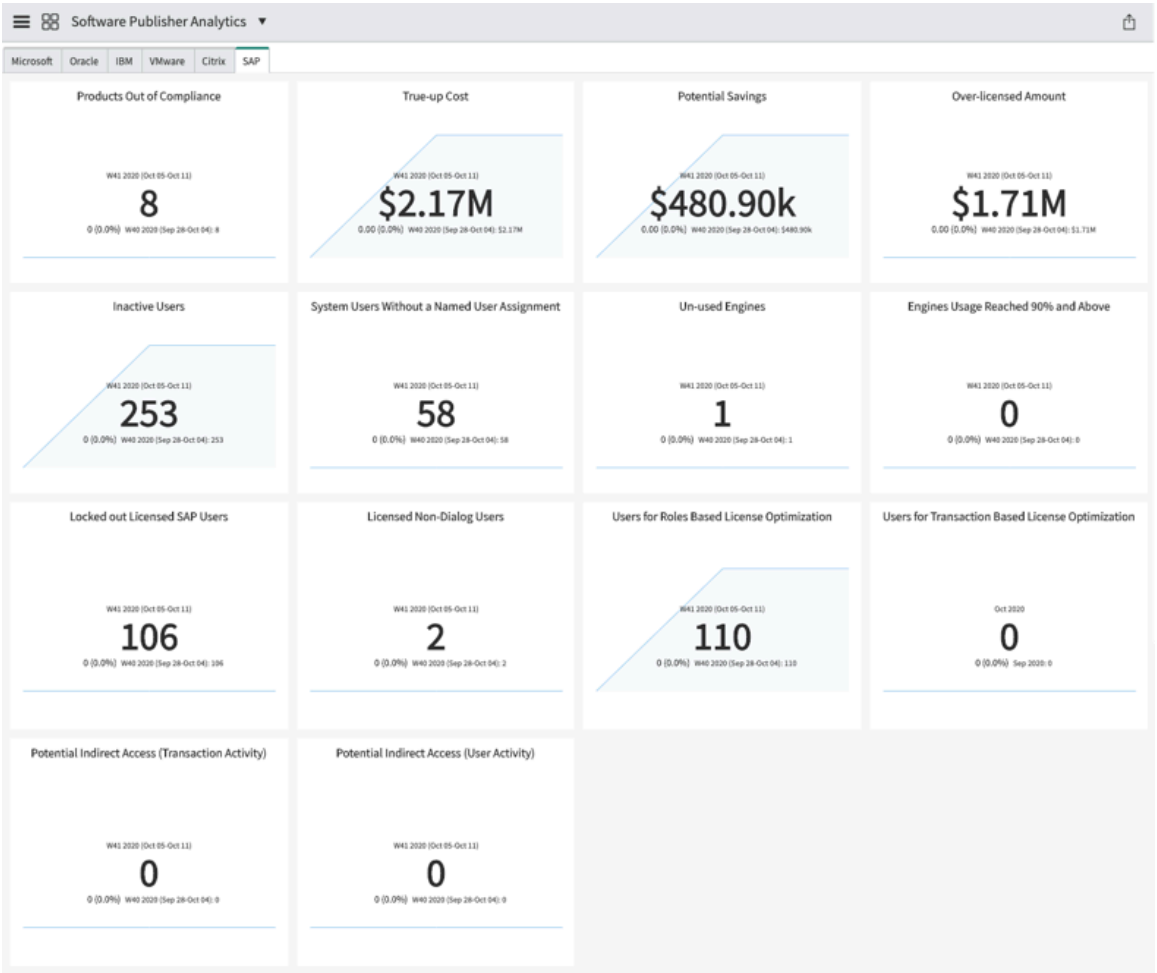
Funções e usuário finais

Usuário final e objetivo	Função necessária
Usuário do SAM: pode exibir o painel para rastrear a conformidade da licença SAP e possíveis economias.	sam_user

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Painel do SAP



SAP guia

Relatório	Lista de origem	Descrição
Produtos fora de conformidade	Resultado do modelo de software	Número de modelos de software fora de conformidade.
Custo de True-up	Resultado do modelo de software	Custo para estar em conformidade com base nos preços médios dos direitos. O custo cobre mecanismos e tipos de usuários nomeados.
Possível economia	Resultado do modelo de software	Valor economizado se os candidatos de remoção forem recuperados. A economia cobre Tipos de usuários nomeados e Mecanismos.
Valor com excesso de licenças	Resultado do modelo de software	Custo de licenças pertencentes, mas não usadas. O custo cobre mecanismos e tipos de usuários nomeados.
Usuários inativos	SAP Usuários do sistema	SAP usuários que fizeram login há mais de 90 dias.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

SAP guia

Relatório	Lista de origem	Descrição
Usuários do sistema sem uma atribuição de usuário nomeada	SAP Usuários do sistema	SAP Usuários que não têm uma atribuição de usuário nomeada.
Mecanismos não usados	Resultados da métrica de licença	Número de SAP mecanismos que não foram usados, mas têm direitos de software ativos.
O uso de mecanismos superou os 90%	Resultados da métrica de licença	Número de SAP mecanismos que atingiram 90% de uso ou mais.
Usuários licenciados bloqueados SAP	SAP Usuários do sistema	Usuários SAP bloqueados consumindo uma licença.
Usuários não-diálogo licenciados	SAP Usuários do sistema	SAP usuários sem diálogo que têm uma atribuição de usuário nomeada.
Usuários para otimização de licença baseada em funções	SAP Usuários do sistema	Número de usuários SAP que podem ter sua função alterada para otimizar o consumo de licença.
Usuários para otimização de licença baseada em transações	SAP Usuários do sistema	Número de SAP usuários para os quais Gestão de ativos de software detectou otimizações de licença baseadas em transação de usuário. Selecione o relatório para exibir a lista de usuários que podem ser otimizados.
Potencial acesso indireto (atividade de transação)	SAP Usuários do sistema	Número de usuários SAP com acesso indireto ao sistema SAP com base na atividade de transação do usuário. Os usuários recebem uma pontuação com base na quantidade de dados recebidos ou enviados por cada conexão.
Potencial acesso indireto (atividade do usuário)	SAP Usuários do sistema	Número de usuários SAP que têm acesso indireto ao sistema SAP. Os usuários recebem uma pontuação com base no tempo total de CPU, na contagem de picos e nas etapas.

Tradução automática

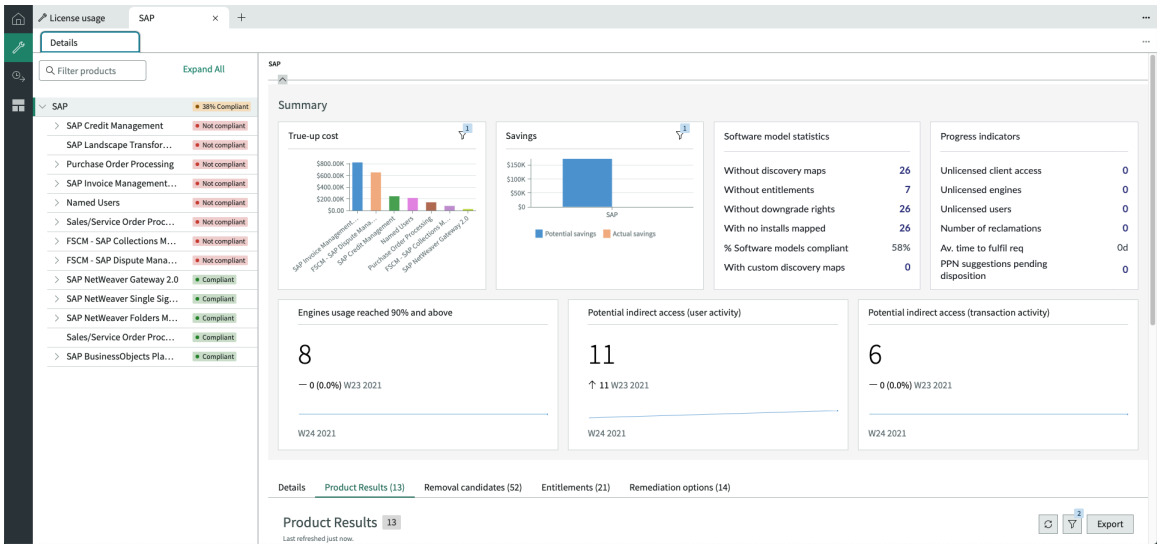
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visão geral do fornecedor para SAP no Espaço para ativos de software

Exiba informações de uso de licença relacionadas a SAP na visão geral do fornecedor para SAP no Espaço para ativos de software.

Em Espaço para ativos de software, acesse a visão geral do fornecedor SAP navegando até **Uso de licença** > **Fornecedores** e, em seguida, selecionando **SAP** na lista de fornecedores de software disponíveis.

Os resultados são atualizados sempre que um novo resultado de reconciliação está disponível.



Você pode exibir um resumo das informações de uso da sua licença na seção Resumo da visão geral do fornecedor SAP.

SAP Resumo

Relatório	Descrição
Custo de true-up	Custo para estar em conformidade com base no preço médio dos direitos em seus direitos de software SAP.
Economia	Economia de custos real e potencial para suas SAP licenças.
Estatísticas de modelo de software	Resumo dos resultados de conformidade do modelo de software. Este resumo inclui as seguintes informações: • **Sem mapas de descoberta**: número de SAP modelos de software sem mapas de descoberta. Selecione o número para exibir a lista de modelos de software. • **Sem direitos**: número de SAP modelos de software sem direitos de software. Selecione o número para exibir a lista de modelos de software. • **Sem direitos de downgrade**: número de SAP modelos de software sem direitos de downgrade. Selecione o número para exibir a lista de modelos de software. • **Sem instalações mapeadas**: número de SAP modelos de software que não estão mapeados para nenhuma instalação de software. Selecione o número para exibir a lista de modelos de software.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

SAP Resumo

Relatório	Descrição
	• Percentual de**modelos de software em conformidade**: percentual de SAP modelos de software em conformidade. • **Com mapas de descoberta personalizados**: número de SAP modelos de software com mapas de descoberta personalizados. Selecione o número para exibir a lista de modelos de software.
Indicadores de andamento	Resumo do andamento da conformidade da sua licença. Este resumo inclui os seguintes indicadores: • **Acesso de cliente**sem licença : número de registros de acesso de cliente sem licença SAP. Selecione o número para exibir a lista de registros de acesso de cliente não licenciado. • **Mecanismos**sem licença : número de mecanismos SAP sem licença. Selecione o número para exibir a lista de mecanismos sem licença. • **Usuários**sem licença : número de usuários sem licença SAP. Selecione o número para exibir a lista de usuários sem licença. • **Número de recuperações**: número total de SAP licenças que você recuperou. Selecione o número para exibir a lista de candidatos de remoção dos quais você recuperou licenças. • **Av. tempo para atender a req**: tempo médio que leva para você atender a SAP solicitações de licenciamento. • **Sugestões de PPN com disposição pendente**: número de SAP números de peça do fornecedor (PPNs) que estão pendentes de substituição por um novo Gestão de ativos de software PPN de serviço de conteúdo. Selecione o número para exibir a lista de PPNs.
O uso de mecanismos superou os 90%	Número de SAP mecanismos que atingiram 90% de uso ou mais.
Potencial acesso indireto (atividade do usuário)	Número de usuários SAP que têm acesso indireto ao sistema SAP. Os usuários recebem uma pontuação com base no tempo total de CPU, na contagem de picos e nas etapas.
Potencial acesso indireto (atividade de transação)	Número de usuários SAP com acesso indireto ao sistema SAP com base na atividade de transação do usuário. Os usuários recebem uma pontuação com base na quantidade de dados recebidos ou enviados por cada conexão.

Para obter detalhes sobre as informações detalhadas de uso de licença fornecidas na visão geral do fornecedor, consulte Campos do fornecedor de uso de licença no espaço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gestão de ativos de software pacote do fornecedor para VMware

Use o pacote do publicador [Gestão de ativos de software para VMware para criar direitos de software, modelos de software e rastrear suas posições de licenciamento usando métricas de licenciamento específicas do VMware.

Nota:
Para acessar todos os benefícios do pacote do publicador [Gestão de ativos de software para VMware, ative o plug-in do pacote de conteúdo VMware (com.sn_samp_vmware) .

VMware é um software de virtualização e computação em nuvem. A virtualização VMware oferece dois tipos de hipervisores, bem como produtos adicionais que você pode usar para otimizar a virtualização.

A maioria dos VMware recursos do produto é acessada usando uma chave de licença, o que pode dificultar o gerenciamento da conformidade da sua licença. O pacote do fornecedor [Gestão de ativos de software para VMware permite que você rastreie sua posição de conformidade de licença para otimizar seus gastos com software e reduzir o risco de auditoria.

Um processo de descoberta é necessário para que os dados VMware sejam coletados. Para obter mais informações, consulte Dados coletados pela Visibilidade do ITOM .

Rastreie os direitos de software que você comprou para seu VMware com o formulário Direito de software. Você também pode armazenar as informações da chave de licenciamento do seu software usando a lista relacionada Chave de licença no formulário. Para obter mais informações sobre os diferentes tipos de acordo de licença compatíveis com VMware, consulte Tipos de acordo de licença.

Exiba sua conformidade de licença VMware usando a exibição Uso de licença do Espaço para ativos de software. Se o seu software VMware estiver fora de conformidade, a exibição Uso de licença fornecerá sugestões de correção sobre como retornar suas licenças à conformidade. Para obter mais informações, consulte Exibição de uso de licença.

Exiba os resultados da análise de conformidade relacionados a VMware usando o painel Análise do fornecedor de software (Gestão de ativos de software aplicação clássica) ou a visão geral do fornecedor (Espaço para ativos de software). Para obter mais informações sobre o painel Software Publisher Analytics, consulte Painel Análise do fornecedor de software para VMware no clássico Gestão de ativos de software. Para obter mais informações sobre a visão geral do fornecedor, consulte Visão geral do fornecedor para VMware, Inc. no Espaço para ativos de software.

Painel Análise do fornecedor de software para VMware no clássico Gestão de ativos de software

Exiba os resultados da análise de conformidade relacionados a VMware no painel Análise do fornecedor de software na aplicação clássica Gestão de ativos de software.

Acesse o painel Análise do fornecedor de software navegando até **Todos** > **Ativo de Software** > **Visão geral do fornecedor**.

Nota:
O plug-in do pacote do publicador add-on VMware (com.sn_samp_vmware) deve ser instalado para exibir a guia do painel VMware.

O painel é atualizado sempre que um novo resultado de reconciliação está disponível. Você pode salvar gráficos no formato PNG ou JPG.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

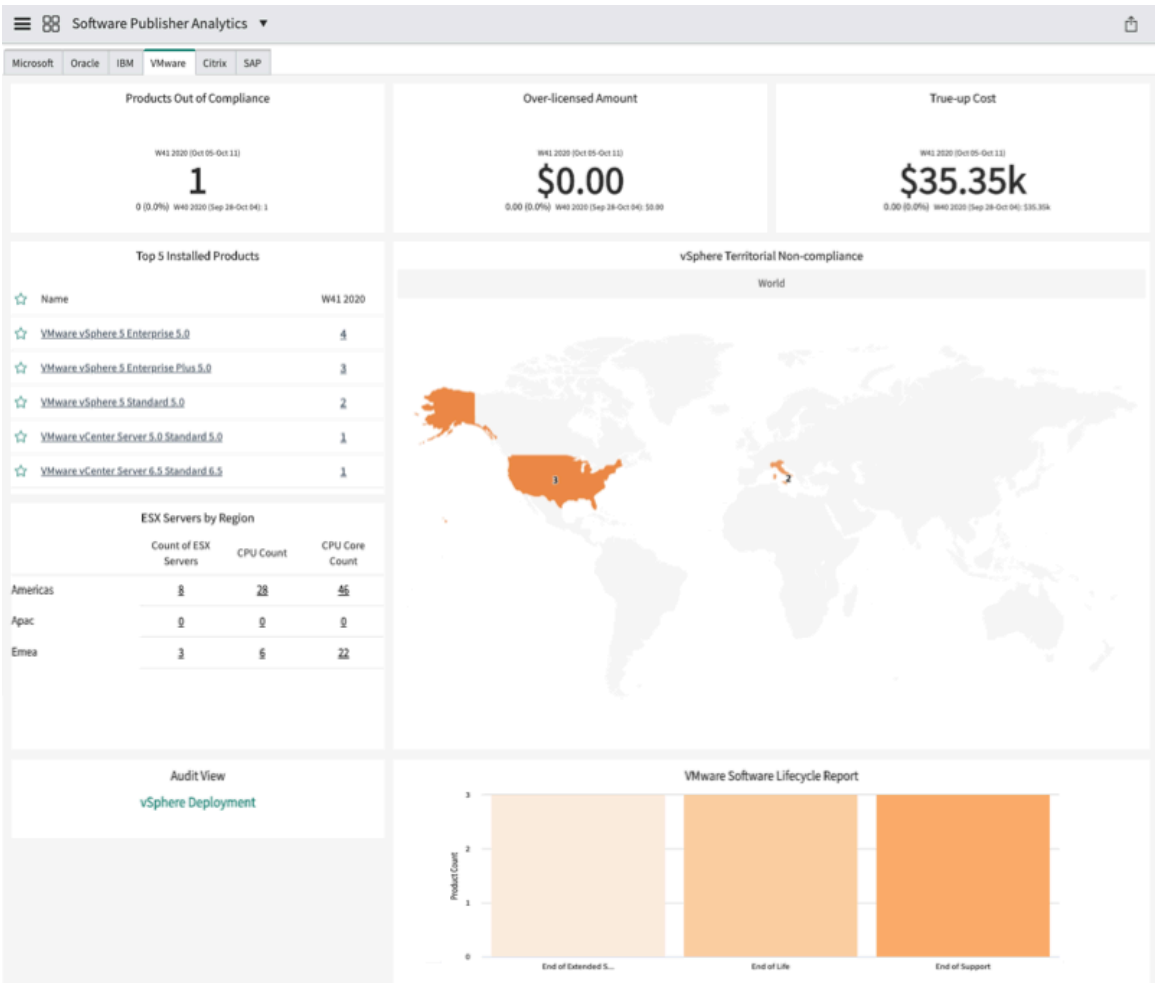
Painel do VMware

As informações do software VMware vCenter são descobertas e usadas para VMware reconciliação. Descoberta usa estas probes e preenche estas tabelas:

- Probe do vCenter VMware — Licença dos hosts ESX do vCenter
- Tabelas [VMware Chave de licença descoberta [samp_vmware_license_key] e VMware Consumo de chave de licença descoberto [samp_vmware_license_key_usage]

Para obter mais informações, consulte Descoberta do vCenter com Gestão de ativos de software .

Nota:
O plug-in do pacote do publicador add-on VMware (com.sn_samp_vmware) deve ser instalado para exibir a guia do painel VMware.



VMware guia

Relatório	Lista de origem	Descrição
Produtos fora de conformidade	Resultados de produto	Número de produtos que têm pelo menos um modelo de software fora de conformidade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

VMware guia

Relatório	Lista de origem	Descrição
		Selecione o relatório para exibir os resultados no Uso de licença de software.
Valor com excesso de licenças	Resultados de produto	Custo das licenças detidas, mas que não estão sendo usadas.
Custo de True-up	Resultados de produto	Custo para estar em conformidade com base nos preços médios das atribuições dos direitos.
5 principais produtos instalados	Instalações de software	Contagem dos 5 principais VMware produtos instalados.
Não conformidade territorial do vSphere	VMware Consumos de chave de licença descoberta	Conformidade de VMware implantações do vCenter. Faça uma busca detalhada no local a ser filtrado.
Servidores ESX por região	Servidores ESX	Local, contagem de ESX, contagem de CPUs e contagem de núcleos.
Exibição de auditoria	VMware Consumos de chave de licença descoberta	VMware Implantações do vSphere: produto, chave de licença, usado por, atribuído a, local, contagem de núcleos de CPU, contagem de CPUs, referência do vCenter, data de vencimento da avaliação e instalação do software.
VMware Relatório de ciclo de vida do software	Relatório de ciclo de vida do software	Número de produtos em cada fase do ciclo de vida do software, incluindo Fim do suporte estendido, Fim da vida útil e Fim do suporte.

O link relacionado à **Implantação do vSphere** mostra a VMware lista de Consumos de chave de licença descobertos.

Visão geral do fornecedor para VMware, Inc. no Espaço para ativos de software

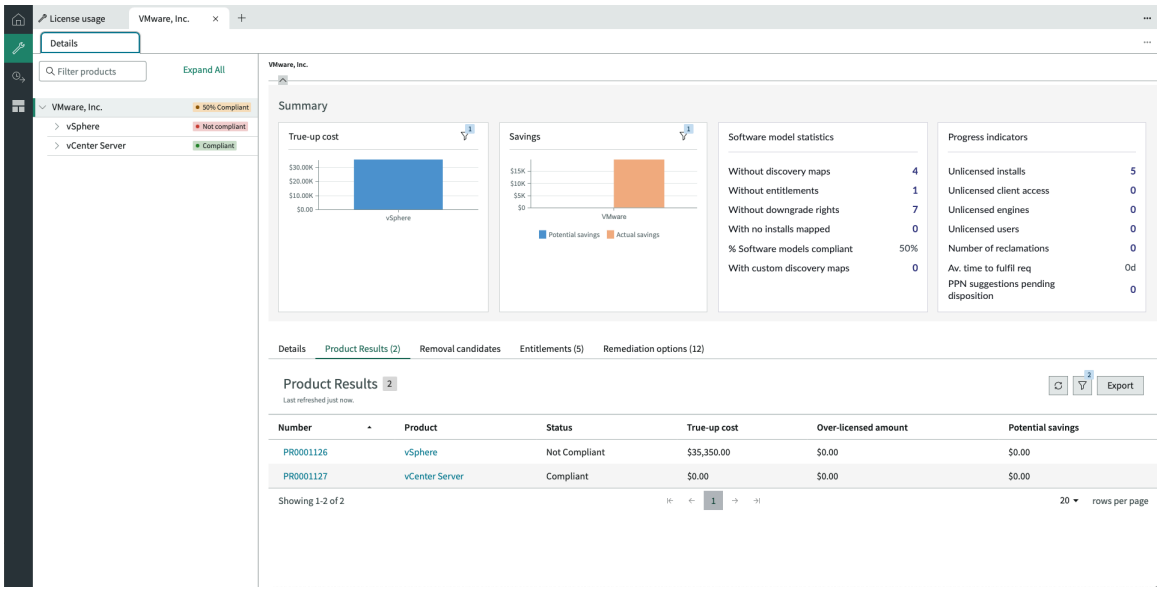
Exiba informações de uso de licença relacionadas a VMware na visão geral do fornecedor para VMware, Inc. no Espaço para ativos de software.

Em Espaço para ativos de software, acesse a visão geral do fornecedor VMware, Inc. navegando até **Uso de licença** > **Fornecedores** e, em seguida, selecionando **VMware, Inc.** na lista de fornecedores de software disponíveis.

Os resultados são atualizados sempre que um novo resultado de reconciliação está disponível.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Você pode exibir um resumo das informações de uso da sua licença na seção Resumo da visão geral do fornecedor VMware, Inc.

VMware, Inc. Resumo

Relatório	Descrição
Custo de true-up	Custo para estar em conformidade com base no preço médio dos direitos em seus direitos de software VMware.
Economia	Economia de custos real e potencial para suas VMware licenças.
Estatísticas de modelo de software	Resumo dos resultados de conformidade do modelo de software. Este resumo inclui as seguintes informações: • **Sem mapas de descoberta**: número de VMware modelos de software sem mapas de descoberta. Selecione o número para exibir a lista de modelos de software. • **Sem direitos**: número de VMware modelos de software sem direitos de software. Selecione o número para exibir a lista de modelos de software. • **Sem direitos de downgrade**: número de VMware modelos de software sem direitos de downgrade. Selecione o número para exibir a lista de modelos de software. • **Sem instalações mapeadas**: número de VMware modelos de software que não estão mapeados para nenhuma instalação de software. Selecione o número para exibir a lista de modelos de software. • Percentual de**modelos de software em conformidade**: percentual de VMware modelos de software em conformidade. • **Com mapas de descoberta personalizados**: número de VMware modelos de software com mapas de descoberta personalizados. Selecione o número para exibir a lista de modelos de software.
Indicadores de andamento	Resumo do andamento da conformidade da sua licença. Este resumo inclui os seguintes indicadores:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

VMware, Inc. Resumo

Relatório	Descrição
	• Instalações sem licença : número de**instalações**de software sem licença VMware. Selecione o número para exibir a lista de instalações de software sem licença. • **Acesso de cliente**sem licença : número de registros de acesso de cliente sem licença VMware. Selecione o número para exibir a lista de registros de acesso de cliente não licenciado. • **Mecanismos**sem licença : número de mecanismos VMware sem licença. Selecione o número para exibir a lista de mecanismos sem licença. • **Usuários**sem licença : número de usuários sem licença VMware. Selecione o número para exibir a lista de usuários sem licença. • **Número de recuperações**: número total de VMware licenças que você recuperou. Selecione o número para exibir a lista de candidatos de remoção dos quais você recuperou licenças. • **Av. tempo para atender a req**: tempo médio que leva para você atender a VMware solicitações de licenciamento. • **Sugestões de PPN com disposição pendente**: número de VMware números de peça do fornecedor (PPNs) que estão pendentes de substituição por um novo Gestão de ativos de software PPN de serviço de conteúdo. Selecione o número para exibir a lista de PPNs.

Para obter detalhes sobre as informações detalhadas de uso de licença fornecidas na visão geral do fornecedor, consulte Campos do fornecedor de uso de licença no espaço.

Gestão de licenças de engenharia

Obtenha visibilidade da posição da sua licença e do uso de suas aplicações de engenharia para eliminar riscos de auditoria, uso ineficiente de licenças, previsões imprecisas e ajudar a evitar negações.

Assista a este breve vídeo para obter uma introdução à gestão de licenças de engenharia.

Visão geral da gestão de licenças de engenharia

Nota:
Para acessar todos os benefícios do Software Asset Management Professional para aplicações de engenharia, solicite o plug-in Software Asset Management Professional para aplicações de engenharia (com.sn_samp_eng_app). Para obter mais informações, consulte Solicitação Gestão de ativos de software.

Aplicações de engenharia se referem à categorização de produtos de software em setores como o aéreo, o de óleo e gás e o de construção.

Uma licença simultânea permite que vários usuários compartilhem o acesso a aplicações de software de qualquer computador em uma rede ou de uma máquina virtual. Os servidores de gestão de licenças instalados na rede gerenciam a distribuição de um grupo de licenças compartilhadas.

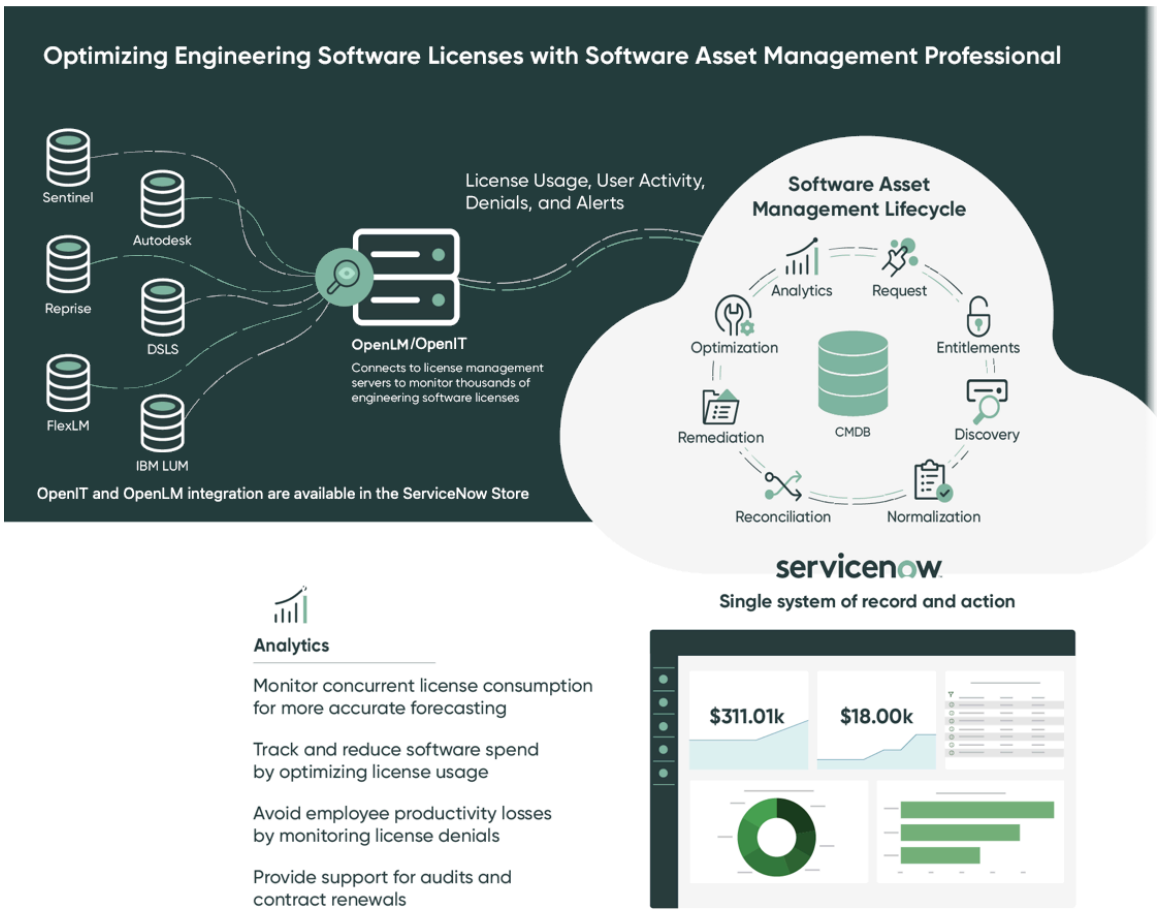
Você pode ter vários servidores de gestão de licenças; um para cada aplicação de engenharia. O número de licenças simultâneas no pool compartilhado determina o número de usuários que podem usar o aplicativo de software em um determinado momento. Quando você deseja usar uma aplicação, essa aplicação envia uma solicitação ao servidor

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

de gerenciamento de licença apropriado para determinar se uma licença está disponível. Se uma licença estiver disponível, a aplicação será iniciada e o número de licenças disponíveis diminuirá em um. Quando o usuário sai da aplicação, a licença retorna para o pool.

O gráfico a seguir ilustra como o OpenLM e o OpenIT funcionam com a instância ServiceNow.



A aplicação Gestão de ativos de software oferece suporte a três tipos de licenças: flutuante, de rede e de token. Para obter informações sobre essas licenças, consulte Métricas de licença de software.

A instância ServiceNow se integra ao OpenLM e ao OpenIT para coletar dados dos servidores de gestão de licenças. OpenLM e OpenIT são ferramentas de monitoramento e gestão de licenças de software que se integram a uma ampla variedade de servidores de gestão de licenças, como IBM License Use Management (LUM), Sentinel tecnologias e Bentley Systems, Inc. OpenLM e OpenIT se conectam com cada servidor de gestão de licenças, consolidar os dados e obter os dados em sua instância ServiceNow por meio da aplicação ServiceNow Store .

Depois de baixar a aplicação ServiceNow Store e configurar a aplicação por meio da Configuração assistida, o OpenLM e o OpenIT acionam a coleta de dados de todos os servidores de gerenciamento de licença que estão conectados a qualquer um desses. Dados como uso de licença, negações, atividade do usuário e alertas são coletados dos servidores de gerenciamento de licenças pelo OpenLM e OpenIT e transferidos para a instância ServiceNow. Os dados são normalizados e reconciliados para produzir relatórios. Você pode ver o gasto total em software de engenharia, os produtos mais negados, o uso de licença ao longo do tempo e muitos outros relatórios no painel Visão geral da licença de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

engenharia (Gestão de ativos de software aplicação clássica) ou no Painel de visão geral da licença de engenharia no espaço (Espaço para ativos de software).

Importante:
Para obter mais detalhes sobre a instalação e a configuração do OpenLM, consulte a seção Links e documentos de suporte da página Integração do adaptador OpenLM em ServiceNow Store.

Para obter mais detalhes sobre a instalação e a configuração do OpenIT, consulte a página OpenIT LicenseAnalyzer em ServiceNow Store.

Gestão de licenças de SaaS

Use a aplicação ServiceNow Gestão de licenças de SaaS para exibir SaaS e dados de uso de SSO para que você possa gerenciar a conformidade e otimizar o licenciamento.

- Crie e gerencie integrações diretas com aplicações SaaS. Para obter a lista de integrações compatíveis, consulte Integre com aplicações SaaS.
- Crie integrações com provedores de SSO para exibir o uso de assinatura de todas as aplicações conectadas.
  - Microsoft Azure AD
  - Okta
- Exiba SaaS e informações de uso, custo e conformidade da assinatura do SSO no Gestão de licenças de SaaS painel Visão geral.
- Recuperar assinaturas de usuário que limitaram a nenhuma atividade.

Traga SaaS e dados de uso de SSO para ServiceNow Gestão de ativos de software integrando na seguinte ordem:

1. Integrações diretas
2. Integrações de Single Sign-On (SSO)
3. Como criar integrações personalizadas com SaaS Conexões de licença

Nota:
Para obter informações sobre como gerenciar licenças para Microsoft Office 365 e Adobe Cloud, consulte Integração de Microsoft 365 e Gestão de ativos de software pacote do fornecedor para Adobe.

Solicitação Gestão de licenças de SaaS

Solicite o plug-in Gestão de ativos de software - Gestão de licenças de SaaS (com.sn_sam_saas_int) para criar e gerenciar integrações com suas aplicações SaaS e Single Sign-on (SSO). Você pode usar essas integrações para rastrear o uso de licença e recuperar licenças não utilizadas.

Antes de Iniciar

Ative o plug-in ServiceNow Software Asset Management Professional (com.snc.samp) em sua instância ServiceNow. Para obter mais informações sobre como solicitar e ativar o plug-in Software Asset Management Professional (com.snc.samp), consulte Solicitação Gestão de ativos de software.

Função necessária: admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para usar a aplicação Gestão de licenças de SaaS, você deve solicitar o plug-in Gestão de ativos de software - Gestão de licenças de SaaS (com.sn_sam_saas_int) do ServiceNow Store.

Procedimento

1. Em um navegador da Web, acesse a ServiceNow Store .
2. Faça login usando suas credenciais HI.
3. Na barra de pesquisa, insira Software Asset Management - SaaS License Management e selecione **Pesquisar**.
4. Selecione o resultado chamado Gestão de ativos de software - Gestão de licenças de SaaS.
5. Na página Gestão de ativos de software - Gestão de licenças de SaaS, selecione **Solicitar instalação**.
6. Na caixa de diálogo ServiceNow Solicitação de instalação do app - Gestão de ativos de software - Gestão de licenças de SaaS, preencha os campos.

ServiceNow Caixa de diálogo Solicitação de instalação do app - Gestão de ativos de software - Gestão de licenças de SaaS

Campo	Descrição
Nome da Instância	Nome da instância na qual você deseja instalar o plug-in. Depois de inserir o nome da instância, selecione **Validar instância** para verificar se a instância existe.
Motivo da solicitação	Motivo para solicitar o plug-in.

7. Selecione **Solicitação**.
8. Selecione **Fechar**.

Resultado

Se sua solicitação for aprovada, você receberá um e-mail com instruções detalhadas sobre como instalar o plug-in.

O que Fazer Depois

Instale o plug-in de acordo com as instruções do e-mail.

[store-future: BEGIN review]**Nota:**
Escolha as aplicações necessárias e ative somente as dependências necessárias.
[End]

Instalado com Gestão de licenças de SaaS

Funções de usuário e tabelas são instaladas com Gestão de licenças de SaaS. Os dados de demonstração estão disponíveis para o plug-in Software Asset Management - SaaS License Management (com.sn_sam_saas_int).

Funções do usuário

Função	Descrição
sam_integrator	Herda a função sam_user e também pode criar e gerenciar perfis de integração de SaaS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabelas

Tabela	Descrição
Definições de produto de assinatura personalizada [samp_sw_custom_subscription_product_definition]	Permite criar e atualizar modelos de software personalizados para aplicações SaaS e SSO.
Integração de assinatura personalizada [samp_sw_custom_subscription_integration]	Lista de provedores de SaaS e SSO para seus perfis de integração personalizados.
Tipos de perfil de produto [samp_sw_product_profile_type]	Fornece um mapeamento entre tipos de perfil de integração e produtos na tabela Produto de software [samp_sw_product].
Rotas de script de assinatura SAM [sam_saas_script_route]	Armazenamentos cujas inclusões de script e escopos implementam um determinado tipo de integração para registrar integrações disponíveis de aplicativos com escopo separados.
Aplicação SSO [samp_sso_application]	Lista de todas as aplicações de SSO para todas as integrações de SSO.
Grupos de aplicações de SSO [m2m_sso_group_application]	Fornece um mapeamento entre aplicações de SSO conectadas e os grupos de diretórios que têm acesso a elas.
Função da aplicação SSO [samp_sso_application_role]	Lista de usuários e grupos de SSO para todas as aplicações de SSO conectadas.
Usuários da aplicação SSO [m2m_sso_user_application]	Fornece um mapeamento entre aplicações de SSO conectadas e os usuários do diretório que têm acesso a elas.
Perfil de integração de SSO [samp_sso_integration_profile]	Lista de todos os perfis de integração de SSO.
Assinatura de SSO [samp_sso_subscription]	Lista de assinaturas de SSO para todas as aplicações de SSO conectadas.
Consumo de assinatura Resumos [sam_saas_consumption_summary]	Informações de resumo de consumo, incluindo unidades consumidas, consumo mensal e datas do contrato.
Integração de assinatura [samp_sw_subscription_integration]	Lista de provedores de SaaS e SSO que são mapeados para produtos de assinatura na tabela Definição de produto de assinatura [samp_sw_subscription_product_definition].
Definições de produto de assinatura [samp_sw_subscription_product_definition]	Gestão de licenças de SaaS O usa essa tabela para criar automaticamente modelos de software para aplicações SaaS e SSO. Os modelos de software são criados automaticamente para aplicações com um **ID de catálogo externo** que corresponde a um **identificador** nesta tabela.
Resumo de uso de assinatura [samp_subscription_usage_summary]	Informações de resumo de uso de software, incluindo direitos de propriedade, direitos atribuídos, direitos obsoletos, direitos disponíveis e custo.
Identificadores de assinatura não reconhecidos [samp_sw_unreknown_subscription_identifier]	Lista de identificadores de assinatura que não estão associados a um modelo de software.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gestão de licenças de SaaS configuração para grandes empresas

Configure Gestão de licenças de SaaS para grandes empresas para garantir que você possa exibir todos os dados de uso de SaaS em sua instância ServiceNow.

Algumas empresas grandes devem atualizar a propriedade do sistema `com.snc.pa.dc.max_row_count_indicator_source` antes de criar perfis de integração. Se uma das condições a seguir for verdadeira para sua empresa, um usuário com a função de administrador deverá atualizar esta propriedade.

- Você tem mais de 50.000 assinaturas de usuário para Adobe Workfront, Aha!, Asana, Box, Calendly, Cisco Webex, Confluence Cloud, CrowdStrike, DocuSign, Dropbox, G Suite, GitHub, GoTo, Looker, Microsoft Dynamics 365 e Power Apps, PagerDuty, Miro, monday.com, Rally, Roadmunk, Salesforce, Salesforce CRM, Salesforce Marketing Cloud, SmartRecruiters, Slack, Smartsheet, SAP SuccessFactors, SurveyMonkey, Trello, Workday , Workplace from Facebook, Zendeske Zoom combinados.
- Você tem mais de 50.000 assinaturas de usuário para Adobe Cloud e Microsoft Office 365 combinados.

Atualize a propriedade do sistema `com.snc.pa.dc.max_row_count_indicator_source` para ser o maior valor entre suas assinaturas para os dois grupos. Por exemplo, se você tiver 60.000 assinaturas de usuário para Adobe Workfront, Aha!, Asana, Box, Calendly, Confluence Cloud, Cisco Webex, CrowdStrike, DocuSign, Dropbox, G Suite, GitHub, GoTo, Microsoft Dynamics 365 e Power Apps, PagerDuty, Miro, monday.com, Roadmunk, Salesforce, Salesforce CRM, Salesforce Marketing Cloud, Slack, SmartRecruiters, Smartsheet, SAP SuccessFactors, SurveyMonkey, Trello, Workday, Workplace from Facebook, Zendeske Zoom combinados e 25.000 assinaturas de usuário para Adobe Cloud e Microsoft Office 365 combinados, atualize a propriedade para `60.000`.

Nota:
Para obter mais informações sobre como usar a propriedade `com.snc.pa.dc.max_row_count_indicator_source`, consulte Propriedades do coletor de dados .

Painel Visão geral do SaaS

Otimize o quanto sua organização gasta em SaaS e licenciamento de SSO analisando o uso de assinatura, o custo e a conformidade de suas aplicações SaaS e provedores de SSO usando o painel SaaS Visão geral.

Importante:
O painel Visão geral SaaS está disponível na aplicação clássica Gestão de ativos de software e no Software Asset Workspace. Este tópico fornece informações sobre o painel Visão geral SaaSGestão de ativos de software na aplicação clássica []. Para obter informações sobre o painel Visão geral SaaS no Software Asset Workspace, consulte SaaS painel de visão geral no espaço.

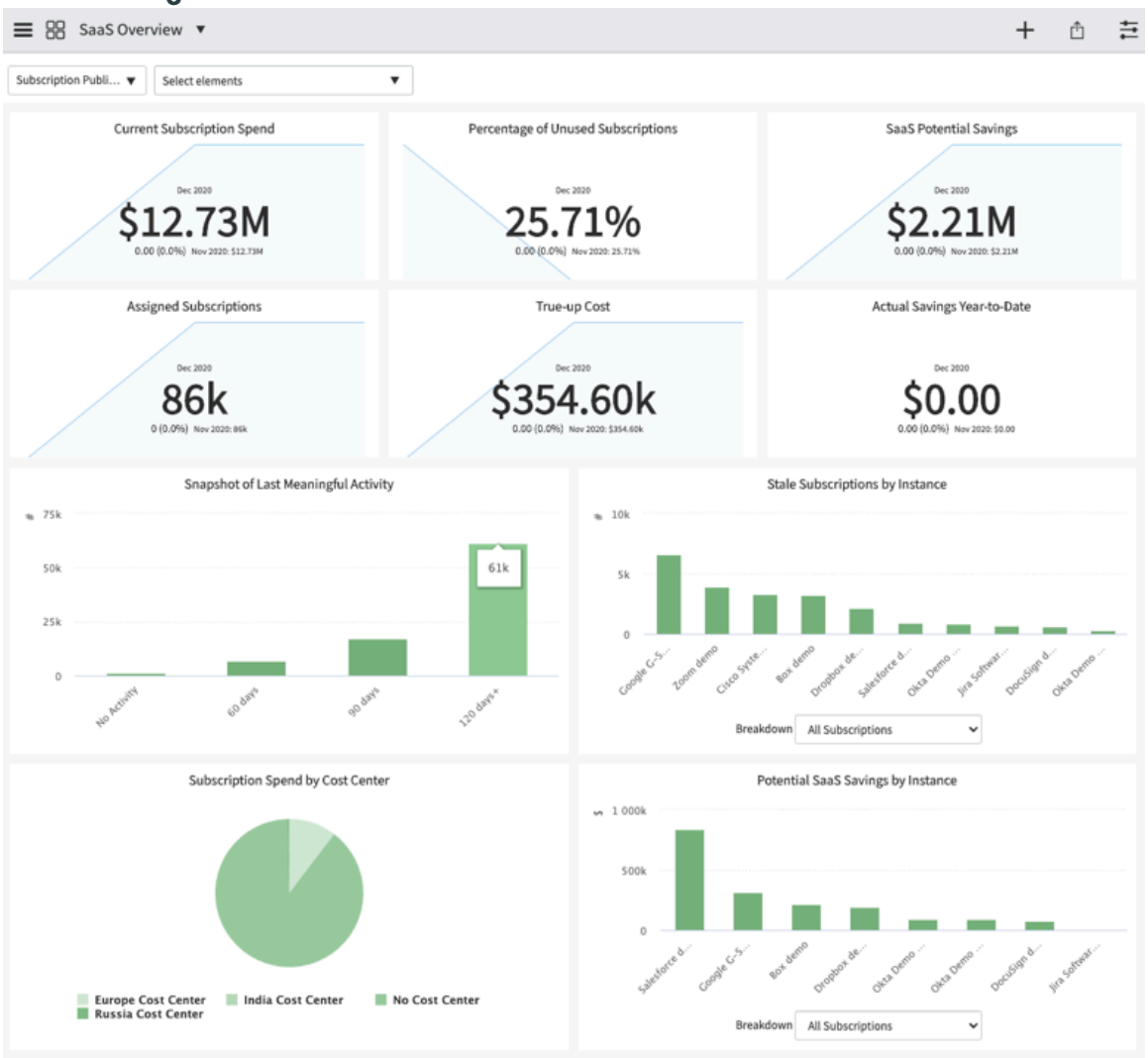
O painel Visão geral de SaaS exibe informações sobre o uso, custos e possíveis economias associadas às suas aplicações SaaS e SSO. Acesse este painel navegando até **Licença de SaaS** > **Visão geral**. Você pode filtrar o painel por modelo de software ou fornecedor. Clique em qualquer relatório para ver mais informações.

Nota:
Para exibir o uso de software e a conformidade da sua organização para Microsoft Office 365 e Adobe Cloud, navegue até **Licença de SaaS** > **Office 365 e Adobe Cloud**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Painel Visão geral do SaaS



SaaS Relatórios de visão geral

Relatório	Descrição
Gastos atuais com assinatura	Custo total de todos os direitos de software de assinatura ativos.
Percentual de assinaturas não utilizadas	Percentual de assinaturas que não atendem aos requisitos de uso definidos pelas regras de recuperação. Esta porcentagem é calculada como o número de direitos obsoletos (assinaturas que limitaram a nenhuma atividade dentro do limite de atividade definido na regra de recuperação) dividido pelo número total de direitos atribuídos.
SaaS Possível economia	Possível economia de custo se você recuperar assinaturas não utilizadas.
Assinaturas atribuídas	Número total de assinaturas atribuídas.
Custo de True-up	Custo para que o número de direitos que você possui corresponda ao número de direitos atribuídos aos usuários. Esta métrica ajuda a verificar se a sua organização está a pagar por todos os direitos que a sua organização está a usar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

SaaS Relatórios de visão geral

Relatório	Descrição
Economia real acumulada no ano	Economia total anual para todos os softwares de assinatura. Este valor é calculado como a economia total de candidatos de recuperação completos encerrados.
Snapshot da última atividade significativa	Distribuição de usuários com base no comportamento de uso do software de assinatura. Use esses dados para identificar os usuários com o maior uso de software e determinar o limite mais apropriado para suas regras de recuperação de software. Este relatório exibe os dados dos últimos 30 dias, 30 a 60 dias, 60 a 90 dias e 90 a 120 dias.
Assinaturas obsoletas por instância	Número total de assinaturas obsoletas para cada perfil de assinatura. Se você tiver vários perfis para o mesmo software de assinatura, este relatório exibirá cada perfil separadamente. Você pode filtrar os dados exibidos neste relatório selecionando uma opção na lista Detalhamento. Para exibir as assinaturas obsoletas dos perfis de assinatura SaaS e SSO, selecione **Todas as assinaturas**. Para exibir as assinaturas obsoletas de apenas SaaS perfis de assinatura, selecione **Assinaturas excluindo SSO**.
Gastos de assinatura por Centro de custos	Custo total de todos os direitos de software de assinatura ativos por centro de custos.
Possível SaaS economia por instância	Possível economia de custo para cada perfil de assinatura se você recuperar assinaturas não utilizadas. Você pode filtrar os dados exibidos neste relatório selecionando uma opção na lista Detalhamento. Para exibir as possíveis economias dos perfis de assinatura SaaS e SSO, selecione **Todas as assinaturas**. Para exibir a possível economia de apenas SaaS perfis de assinatura, selecione **Assinaturas excluindo SSO**.

Playbook para integrações SaaS

O playbook SaaS fornece orientação passo a passo para integrar uma aplicação SaaS. Ele orienta você em cada fase do processo de integração, desde o início até a conclusão.

O playbook SaaS inclui várias raias que consistem em:

- Uma lista de tarefas que você deve executar em uma raia
- Indicadores de status que exibem o estado atual de cada tarefa

Depois de marcar uma tarefa como concluída, você passa para a próxima tarefa. Você pode salvar uma tarefa a qualquer momento e retornar ao playbook mais tarde.

Conclua todas as tarefas em uma raia para passar para a próxima raia. Conforme você continua concluindo tarefas e raias, o status é refletido no painel esquerdo. Depois de concluir todas as tarefas, revise os detalhes inseridos em todas as raias.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Interagir com o Playbook

Criar uma integração Salesforce CRM

Integre sua instância ServiceNowSalesforce aos serviços de gestão de relacionamento com o cliente (CRM) [] para rastrear suas assinaturas de software e recuperar licenças não utilizadas usando o guia de instruções passo a passo.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador do Salesforce, sam_admin

- Crie a integração Salesforce CRM somente no escopo Global.

Procedimento

1. Na sua instância ServiceNow, navegue até **Espaço de ativo do software** > **Análise de ativos de software**.
2. Selecione **Criar integração direta**.
3. Na lista de integrações compatíveis, selecione **Salesforce CRM**.
4. Registre a aplicação Salesforce por meio do portal do administrador Salesforce.
   Para obter mais informações, consulte Registrar uma aplicação Salesforce.
   a. Selecione **Registrar uma aplicação Salesforce** no painel esquerdo.
   b. Conclua as tarefas na aplicação Salesforce.
   Marque cada caixa de seleção ao concluir cada etapa.
   c. Selecione **Marcar como concluído**.
5. Crie um perfil de integração para rastrear assinaturas de software e otimizar o licenciamento.
   a. Selecione **Detalhes do perfil** no painel esquerdo.
   b. No formulário, preencha os campos,

Detalhes do perfil

Campo	Descrição
Nome de visualização	Nome do perfil de integração para identificar exclusivamente a organização para a qual você está criando o perfil.
Status	Status do perfil de integração. Se você não publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Rascunho**. Se você já publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Publicado**.
Tipo de perfil	Tipo de perfil de integração. Este valor é definido automaticamente como Salesforce CRM.
Baixar subfluxo de assinatura	O valor deve ser definido como **Assinaturas de download do Salesforce CRM**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Recuperar subfluxo de assinatura	O valor deve ser definido como **Recuperar assinatura do Salesforce CRM**.

c. Salve seus dados.

- Para salvar seus dados sem continuar a integração, selecione **Salvar**.
- Para salvar seus dados e continuar a integração, selecione **Marcar como concluído**.

6. Crie uma conexão e credencial na interface ServiceNow Classic.

a. Selecione **Conexão e credencial** no painel esquerdo.

b. Abra o registro dos aliases de conexão e credencial clicando no ícone de visualização (ícone de ⓘ) ao lado do campo **Conexão e credencial**.

c. Selecione **Continuar**.

d. Selecione o link **Criar nova conexão e credencial**.

e. No formulário, preencha os campos.

Criar Conexão e Credencial

Campo	Descrição
Nome da conexão	Nome da conexão para identificar exclusivamente a organização Salesforce para a qual você está criando esta conexão e credencial.
URL de conexão (URL da instância)	URL que é exibido após o login em Salesforce, que é o URL de domínio personalizado de Salesforce.
ID do cliente OAuth	ID de cliente (chave do consumidor) atribuído à sua aplicação Salesforce.
Segredo do cliente OAuth	Segredo do cliente (segredo do consumidor) atribuído à sua aplicação Salesforce.
URL de redirecionamento do OAuth	URL do provedor OAuth para o qual os usuários são redirecionados após a autenticação. Este campo é preenchido automaticamente com base no URL de retorno de chamada que você especificou ao registrar uma aplicação Salesforce na Etapa 4.

f. Selecione **Criar e obter um Token de OAuth**.

g. Na caixa de diálogo de autenticação OAuth2, faça login na mesma conta de administrador Salesforce que você usou para criar sua aplicação Salesforce.
Sua instância ServiceNow cria um token OAuth para Salesforce.

h. Selecione **Marcar como concluído**.

O perfil de integração usa os subfluxos Salesforce CRM Baixar assinaturas e Salesforce CRM Recuperar assinatura para recuperar dados do usuário de seus serviços Salesforce CRM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. **Opcional:** Crie um alias secundário e um perfil de integração extra.

   (Optional) O alias secundário identifica exclusivamente a conexão e as credenciais para este perfil de integração adicional.

   O primeiro perfil de integração Salesforce CRM que você cria usa o alias de conexão e credencial padrão (primário) para Salesforce. Cada perfil de integração Salesforce CRM adicional que você cria requer um alias secundário exclusivo que ajuda a diferenciar a conexão e as credenciais entre cada perfil de integração.

   Nota:
   O escopo da aplicação deve ser definido como **Salesforce Spoke**.

   a. Selecione **Conectar à organização adicional do Salesforce (opcional)** no painel esquerdo.

   b. Abra o registro dos aliases de conexão e credencial clicando no ícone de visualização (ícone de ⓘ) ao lado do campo **Conexão e credencial**.
   A exibição redireciona para a interface ServiceNow Classic em que você pode configurar o alias secundário.

   c. Na guia **Aliases** secundários, selecione **Novo**.

   d. Insira um nome para o alias secundário no formulário Aliases de conexão e credencial.

   e. Selecione **Enviar**.
   Depois que o formulário for recarregado, você poderá ver o alias secundário recém-criado na lista **Aliases** secundários.

   f. Selecione o link relacionado **Criar nova conexão e credencial** para criar várias conexões.
   Siga as mesmas etapas para criar a conexão primária.

   g. Selecione **Marcar como concluído** depois de concluir as etapas e marcar todas as caixas de seleção na exibição do Playbook.

8. Revise os campos obrigatórios antes de publicar o perfil de integração.

   a. Selecione **Revisar e publicar** no painel esquerdo.

   b. Revise os detalhes do perfil de integração.

   c. **Opcional:** No campo Conexão e credencial, selecione o ícone de visualização (ícone de ⓘ) para localizar e selecionar o alias secundário que você criou na Etapa 7.
   Selecionar o alias secundário associa o perfil de integração adicional ao alias secundário. Sua instância ServiceNow usa esse alias para identificar a conexão e as credenciais para esse perfil de integração.

   d. Selecione **Salvar** se quiser publicar o perfil de integração mais tarde.

   e. Selecione **Marcar como concluído**.

9. Selecione **Publicar** para publicar o perfil de integração.

10. **Opcional:** Verifique se o status de todos os resultados de trabalhos programados está concluído.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado
Depois que a integração for publicada com sucesso, você será redirecionado para a página de registro. Você pode exibir os detalhes do perfil de integração, modelos de software associados, trabalhos programados acionados, resultados de trabalhos programados e identificador de assinatura não reconhecido.

Integre com aplicações SaaS

Crie um perfil de integração para exibir informações de uso de software e otimizar licenças obsoletas.

Um perfil de integração SaaS extrai as informações de uso de software da sua empresa do fornecedor do software. Essas informações incluem uma lista de todos os usuários e identificam quais usuários não usaram o software recentemente.

Você pode criar um perfil de integração para as seguintes SaaS aplicações:

- Adobe Workfront
- Aha!
- Asana
- Box
- Calendly
- Cisco Webex
- Confluence Cloud
- CrowdStrike
- DocuSign
- Dropbox
- Google Workspace
- GitHub
- GoTo
- Jira Software
- Looker
- Microsoft Dynamics 365 e Power Apps
- Miro
- monday.com
- PagerDuty
- Rally
- Roadmunk
- Salesforce CRM
- Salesforce Marketing Cloud
- Slack
- SmartRecruiters
- Smartsheet
- SAP SuccessFactors

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- SurveyMonkey
- Trello
- Dia útil
- Workplace from Facebook
- Zendesk
- Zoom

Você também pode criar integrações para Adobe Cloud e Microsoft Office 365. Para obter mais informações, consulte Integração de Microsoft 365 e Gestão de ativos de software pacote do fornecedor para Adobe.

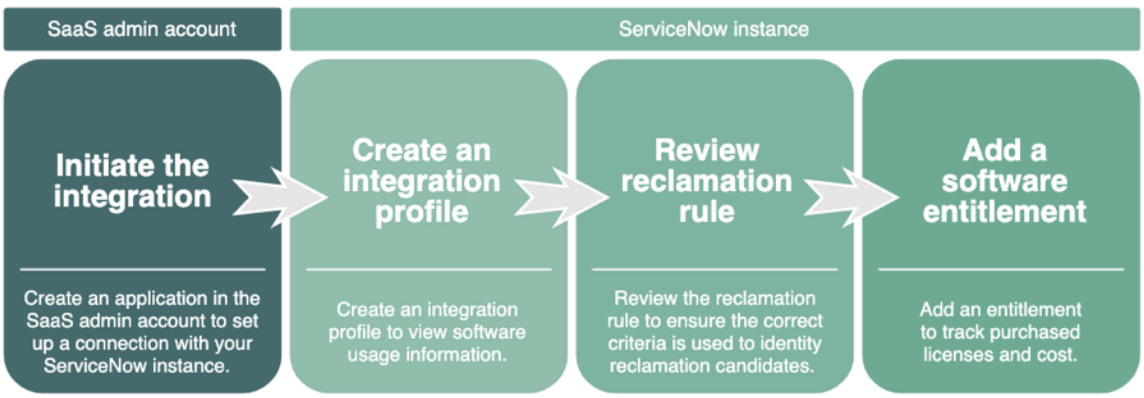
Se você quiser integrar a uma aplicação SaaS que não está nesta lista, poderá criar um perfil de integração personalizado. Para obter mais informações, consulte Criar um perfil de integração personalizado.

Nota:

A integração SaaS cria automaticamente um modelo de software e uma regra de recuperação para o software. Sempre revise a regra de recuperação para garantir que os candidatos de recuperação sejam identificados usando os critérios desejados.

Depois de revisar a regra de recuperação, crie um direito de software para rastrear licenças compradas e custos.

Integração com SaaS aplicações



Depois de seguir este processo, você estará pronto para começar a recuperar licenças não utilizadas para reduzir os custos de software da sua empresa.

Como integrar com Adobe Workfront

Você pode integrar sua instância ServiceNow com a aplicação Adobe Workfront para rastrear suas assinaturas de software e recuperar licenças não utilizadas.

Gerar uma chave de API Workfront

Gera uma chave de API para autenticar Workfront solicitações de API.

Antes de Iniciar

Workfront Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Em um navegador da Web, abra o Adobe Workfront .
2. Faça login usando suas credenciais de administrador.
   Sua instância Adobe Workfront é aberta.
3. No cabeçalho da página da sua instância Adobe Workfront, clique no ícone Menu) e selecione **Configuração**.
   A página Configuração é aberta.
4. No menu de navegação esquerdo da página Configuração, navegue até **Sistema** > **Informações do cliente**.
   A página Informações do cliente é aberta.
5. Na seção Configurações de chave de API, clique em **Gerar chave de API**.
   Adobe Workfront gera automaticamente sua chave de API e a exibe em Chave de API do usuário.
6. Copie sua chave de API e salve-a em um local seguro para uso posterior.
7. Na mesma seção, selecione o período após o qual você deseja que a chave de API expire na lista **Após a criação, as chaves de API expiram**.
   O período padrão é de um mês.

Nota:
Você pode mudar este período de tempo a qualquer momento. Sempre que você altera o período de tempo, o período de tempo recém-selecionado começa a partir do momento em que você faz a mudança.

Criar uma conexão do Workfront

Crie uma conexão entre suas aplicações Workfront e sua instância ServiceNow para que sua instância possa recuperar dados do usuário de suas aplicações.

Antes de Iniciar

ServiceNow Função necessária: administrador

Procedimento

1. Na sua instância ServiceNow, navegue até **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
   O Flow Designer é iniciado em uma nova guia.
2. Selecione a guia **Conexões**.
3. Localize sua conexão Workfront e clique em **Adicionar conexão**.
   A caixa de diálogo Criar conexão é aberta.
4. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

Caixa de diálogo Criar conexão

Campo	Descrição
Informação de conexão	
Nome da conexão	Nome da conexão Workfront. Este campo é preenchido automaticamente.
URL de Conexão	URL da conexão. Insira https://<*domain-name*>.my.workfront.com, em que <*domain-name*> é o subdomínio da sua empresa.
Informações de credencial	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Chave de API	Chave de API para suas aplicações Workfront. Insira a mesma chave de API que você gerou em Gerar uma chave de API Workfront.

5. Clique em **Criar Conexão**.

Criação do perfil de Integração Workfront

Crie um perfil de integração Workfront para rastrear assinaturas de software e otimizar o licenciamento de suas aplicações Workfront.

Antes de Iniciar

Para criar um perfil de integração Workfront, solicite o plug-in Gestão de ativos de software - Gestão de licenças de SaaS (com.sn_sam_saas_int) na ServiceNow Store.

ServiceNow Função necessária: sam_integrator ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você estiver usando o Software Asset Workspace, a opção para criar o perfil de integração Workfront na IU principal ficará inativa.

Procedimento

1. Navegue até o perfil de integração.

2. No formulário, preencha os campos.

Formulário de perfil de integração

Campo	Descrição
Nome de exibição	Nome do perfil de integração. Por exemplo, Workfront Integration.
Conexão e Credencial	Alias de conexão e credencial para o spoke Workfront. Este campo é definido automaticamente como **sn_workfront_spoke.Workfront**.
Status	Status do perfil de integração. Se você não publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Rascunho**. Se você já publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Publicado**.
Tipo de Perfil	Tipo de perfil de integração. Este campo é definido automaticamente como **Assinatura do Workfront**.

3. Na guia **Baixar subfluxo de assinatura**, verifique se o campo **Subfluxo** está definido como Assinaturas de **download do Workfront**.
4. Na guia **Calcular subfluxo de atividade**, verifique se o campo **Subfluxo** está definido como **Subfluxo de atividade do usuário de atualização do Workfront**.
5. Na guia **Recuperar subfluxo de assinatura**, verifique se o campo **Subfluxo** está definido como **Recuperar assinatura**do Workfront.
6. Clique em **Salvar**.
   Sua instância ServiceNow cria um perfil de integração de rascunho. O perfil de integração usa os subfluxos Workfront Baixar assinaturas, Workfront Atualizar atividade do usuário e Workfront Recuperar assinatura para recuperar dados do usuário da aplicação Workfront.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Depois que o formulário for recarregado, clique em **Publicar**.

Nota:

Para otimizar a memória e evitar problemas de desempenho no fluxo Workfront, você pode desativar o nível de relatório do mecanismo de fluxo navegando até **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades** e selecionando a propriedade do sistema *com.snc.process_flow.reporting.level*. Na página Propriedades do sistema, defina o **Valor** como DESLIGADO e clique em **Atualizar**.

Além disso, você pode reduzir o número de itens nos detalhes de execução navegando até **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades** e, em seguida, selecionando a propriedade do sistema *com.snc.process_flow.reporting.datastream.item.lastn*. Na página Propriedades do sistema, defina o **Valor** como 10 e clique em **Atualizar**.

O que Fazer Depois

Depois que a integração se conecta, sua instância ServiceNow cria automaticamente modelos de software, regras de recuperação e assinaturas de usuário que são atualizadas diariamente.

Revise todas as regras de recuperação geradas automaticamente para recuperar assinaturas de usuário. Para obter mais informações, consulte Revisar uma regra de recuperação de software.

Crie direitos de software para os modelos de software gerados automaticamente para rastrear o software usado em relação ao software de sua propriedade.

- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software na aplicação clássica Gestão de ativos de software, consulte Criar direitos no clássico Gestão de ativos de software.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Workspace, consulte Criar direitos no espaço.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software usando o Gestão de ativos de software Playbook, consulte Criar direitos usando o tutorial guiado.

A reconciliação também é executada em suas assinaturas como um trabalho programado ou sob demanda. Você pode exibir os resultados da reconciliação no Workbench de licença (Gestão de ativos de software aplicação clássica) ou na exibição de uso de licença (Software Asset Workspace). Use esses resultados para determinar sua posição de conformidade de licença e para corrigir qualquer não conformidade.

- Para obter mais informações sobre como executar a reconciliação na aplicação clássica Gestão de ativos de software, consulte Executar reconciliação de software.
- Para obter mais informações sobre como executar a reconciliação no Software Asset Workspace, consulte Executar reconciliação de software no espaço de trabalho.

Como integrar com Aha!

Você pode integrar sua instância ServiceNow com o serviço Aha! para rastrear suas assinaturas de software e recuperar licenças não utilizadas.

Para obter mais informações sobre o serviço Aha!, consulte Aha! Guia de gestão de produtos .

Criar uma aplicação OAuth2 Aha!

Crie uma aplicação Aha! OAuth2 para obter acesso à Aha! API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Aha! Função necessária: administrador

Procedimento

1. Vá para Autenticação do OAuth2 .
2. Faça login no site Aha! usando suas credenciais de administrador.
3. Na página Configurações pessoais, clique em **Desenvolvedor** .
4. Clique na guia **Aplicações OAuth**.
5. Clique **em Registrar aplicação OAuth**.
6. No formulário Registrar nova aplicação OAuth, insira `https://instance/oauth_redirect.do` como o URI de redirecionamento, em que *instance* é o nome da sua instância ServiceNow.
7. Clique em **Criar**.
   A guia de **aplicações OAuth** mostra o ID do cliente e as chaves secretas do cliente.
8. Anote os valores nos campos ID do cliente e Segredo do cliente.

Configurar instância [ServiceNow para Aha!

Configure sua instância ServiceNow para adicionar o ID de cliente Aha! e as chaves secretas do cliente.

Antes de Iniciar

ServiceNow Função necessária: administrador

Procedimento

1. Faça login na sua instância ServiceNow.
2. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
   A página Aliases de conexão e credenciais é exibida e mostra a lista de apps.
3. Localize e abra o registro de conexão e credenciais para Aha!.
4. Clique no link relacionado **Criar nova conexão e credencial**.
5. No formulário Criar conexão e adicionar credencial, preencha os detalhes.

Formulário Criar conexão e adicionar credencial

Campos	Descrições
Nome da conexão	Nome do perfil de integração.
URL de Conexão	URL de conexão para Aha!.
ID do cliente OAuth	Chave OAuth2 que você recebeu ao criar uma autenticação OAuth2 do site Aha!.
Segredo do cliente OAuth	Chave secreta do cliente OAuth que você recebeu ao criar uma autenticação OAuth2 do site Aha!.
URL de redirecionamento do OAuth	ServiceNow URL de redirecionamento.

6. Clique em **Configurar e obter token OAuth** e em **Autorizar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar um perfil de integração Aha!

Crie um perfil de integração para rastrear assinaturas de software e otimizar o licenciamento do serviço Aha!.

Antes de Iniciar

Para criar um perfil de integração Aha!, solicite o plug-in Gestão de ativos de software - Gestão de licenças de SaaS (com.sn_sam_saas_int) na ServiceNow Store.

ServiceNow Função necessária: sam_integrator ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você estiver usando o Software Asset Workspace, a opção para criar o perfil de integração Aha! na IU principal ficará inativa.

Procedimento

1. Navegue até o perfil de integração.
2. No campo **Nome de exibição**, insira um nome de exibição de sua escolha.

   No formulário, os seguintes campos são preenchidos automaticamente.

   Aha! Formulário de perfil de integração

Campo	Valor
Alias de credencial e conexão	sn_aha_spoke.Aha_
Status	Rascunho
Tipo de Perfil	Aha! Assinatura
Baixar Subfluxo de Assinatura	Aha! Baixar Assinatura Você pode exibir eventos realizados por usuários individuais até um ano antes da data atual. Para obter mais informações, consulte Revisar uma regra de recuperação de software. **Nota:** Gestão de ativos de software extrai os eventos a partir do momento em que você inicia o download de assinaturas de usuário, independentemente da data de criação do perfil.
Recuperar Subfluxo de Assinatura	Aha! Recuperar assinatura

3. Clique em **Salvar**.
4. Depois que o formulário Aha! for salvo, clique em **Publicar**.

O que Fazer Depois

Depois que a integração se conecta, sua instância ServiceNow cria automaticamente modelos de software, regras de recuperação e assinaturas de usuário que são atualizadas diariamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Revise todas as regras de recuperação geradas automaticamente para recuperar assinaturas de usuário. Para obter mais informações, consulte Revisar uma regra de recuperação de software.

Crie direitos de software para os modelos de software gerados automaticamente para rastrear o software usado em relação ao software de sua propriedade.

- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software na aplicação clássica Gestão de ativos de software, consulte Criar direitos no clássico Gestão de ativos de software.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Workspace, consulte Criar direitos no espaço.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software usando o Gestão de ativos de software Playbook, consulte Criar direitos usando o tutorial guiado.

A reconciliação também é executada em suas assinaturas como um trabalho programado ou sob demanda. Você pode exibir os resultados da reconciliação no Workbench de licença (Gestão de ativos de software aplicação clássica) ou na exibição de uso de licença (Software Asset Workspace). Use esses resultados para determinar sua posição de conformidade de licença e para corrigir qualquer não conformidade.

- Para obter mais informações sobre como executar a reconciliação na aplicação clássica Gestão de ativos de software, consulte Executar reconciliação de software.
- Para obter mais informações sobre como executar a reconciliação no Software Asset Workspace, consulte Executar reconciliação de software no espaço de trabalho.

Como integrar com Asana

Integrar sua instância ServiceNow com a aplicação Asana permite que você rastreie suas assinaturas de software e recupere licenças não utilizadas.

Nota:
Esta integração oferece suporte a todos os planos de Asana somente no nível da organização.

Registrar uma aplicação OAuth 2.0 Asana

Registre uma aplicação OAuth Asana para acessar a API Asana 1.0 e para receber um ID de cliente e segredo do cliente.

Antes de Iniciar
Asana Função necessária: administrador

Procedimento

1. Faça login na sua conta Asana.
2. Selecione o ícone de perfil do usuário no canto superior direito.
3. Selecione **Minhas configurações**.
4. Selecione a guia **Aplicativos**.
5. Selecione o link **Gerenciar aplicativo de desenvolvedores** na parte inferior para navegar até a janela do console do desenvolvedor.
6. Selecione **+ Criar novo app**.
7. Na página **Criar nova aplicação**, forneça um nome para sua aplicação.
8. Marque a caixa de seleção **Concordo com os termos e condições da API**.
9. Selecione **Criar app**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

10. **Opcional:** Forneça informações básicas sobre sua aplicação.
11. Selecione **OAuth** no painel esquerdo.
12. Copie o ID do cliente e o segredo do cliente para uso posterior.
13. No campo **URLs de redirecionamento**, selecione **+ Adicionar URL de redirecionamento**.
14. Insira `https://` <instance> .service-now.com/oauth_redirect.do em que é o nome da sua instância ServiceNow.

Criar um perfil de integração Asana

Crie um perfil de integração Asana para rastrear assinaturas de software e otimizar o licenciamento de suas soluções Asana.

Antes de Iniciar

O plug-in Gestão de ativos de software - Gestão de licenças de SaaS Integrations (com.sn_sam_saas_int) deve ser instalado a partir da ServiceNow Store .

Função necessária: admin ou sam_integrator

Procedimento

1. Navegue até o perfil de integração.
2. No formulário, preencha os campos.

Formulário de perfil de integração

Campo	Valor
Nome de visualização	Nome do perfil de integração. Por exemplo, integração Asana.
Conexão e Credencial	Alias de conexão e credencial para o spoke Asana. Este campo é definido automaticamente como sn_asana_spoke.Asana.
Status	Status do perfil de integração. ○ Se você não publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como Rascunho. ○ Se você já publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como Publicado.
Tipo de perfil	Tipo de perfil de integração. Este campo é definido automaticamente como Asana Assinatura.

3. Na guia **Baixar subfluxo de assinatura**, verifique se o campo **Subfluxo** está definido como Asana Baixar assinaturas.
4. Na guia **Calcular subfluxo de atividade**, verifique se o campo **Subfluxo** está definido como Asana Atualizar subfluxo de atividade do usuário.
5. **Opcional:** No campo **Analisar a atividade do usuário** a partir de, selecione a data e a hora a partir das quais você deseja iniciar a análise da atividade do usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você também pode selecionar a data e a hora a partir das quais deseja analisar a atividade do usuário no campo Analisar a atividade do usuário a partir de. Por padrão, você pode analisar a atividade do usuário até 60 dias antes da data atual e exibir eventos realizados por usuários individuais a partir do momento em que cria este perfil.

Nota:
Gestão de ativos de software extrai os eventos a partir do momento em que você começa a analisar a atividade do usuário, independentemente da data de criação do perfil.

Você pode modificar este valor no campo Último limite de atividade das regras de recuperação de software. Para obter mais informações, consulte Revisar uma regra de recuperação de software.

6. Na guia **Recuperar subfluxo de assinatura**, verifique se o campo **Subfluxo** está definido como Asana Recuperar assinaturas.
7. Selecione **Salvar**.
   Um perfil de integração de rascunho é criado. O perfil de integração usa os subfluxos Asana Baixar assinaturas, Asana Atualizar atividade do usuário e Asana Recuperar assinatura para recuperar dados do usuário da aplicação Asana.
8. Abra o registro dos aliases de conexão e credencial clicando no ícone de visualização (ícone de) ao lado do campo **Conexão e credencial**.
9. Selecione **Abrir registro** na visualização do registro.
10. Selecione o link relacionado **Criar nova conexão e credencial**.
11. No formulário, preencha os campos.

Formulário Criar Conexão e Credencial

Campo	Valor
Nome da conexão	Nome da conexão Asana. Este campo é preenchido automaticamente.
URL de Conexão	URL da conexão. Este campo é definido automaticamente como https://app.asana.com.
ID de cliente	ID de cliente que você criou ao registrar Asana aplicação OAuth.
Segredo do cliente	Segredo do cliente que você criou ao registrar a Asana aplicação OAuth.
URL de redirecionamento do OAuth	Este campo é preenchido automaticamente com https://<instance name> .service-now.com/oauth_redirect.do, em que o nome da instância é o nome da sua instância ServiceNow.

12. Selecione **Salvar**.
13. Retorne ao perfil de integração e selecione **Publicar**.

O que Fazer Depois

Depois que a integração se conecta, sua instância ServiceNow cria automaticamente modelos de software, regras de recuperação e assinaturas de usuário que são atualizadas diariamente.

Revise todas as regras de recuperação geradas automaticamente para recuperar assinaturas de usuário. Para obter mais informações, consulte Revisar uma regra de recuperação de software.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie direitos de software para os modelos de software gerados automaticamente para rastrear o software usado em relação ao software de sua propriedade.

- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software na aplicação clássica Gestão de ativos de software, consulte Criar direitos no clássico Gestão de ativos de software.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Workspace, consulte Criar direitos no espaço.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software usando o Gestão de ativos de software Playbook, consulte Criar direitos usando o tutorial guiado.

A reconciliação também é executada em suas assinaturas como um trabalho programado ou sob demanda. Você pode exibir os resultados da reconciliação no Workbench de licença (Gestão de ativos de software aplicação clássica) ou na exibição de uso de licença (Software Asset Workspace). Use esses resultados para determinar sua posição de conformidade de licença e para corrigir qualquer não conformidade.

- Para obter mais informações sobre como executar a reconciliação na aplicação clássica Gestão de ativos de software, consulte Executar reconciliação de software.
- Para obter mais informações sobre como executar a reconciliação no Software Asset Workspace, consulte Executar reconciliação de software no espaço de trabalho.

Como integrar com Box

Você pode integrar sua instância ServiceNow com o serviço Box para rastrear suas assinaturas de software e recuperar licenças não utilizadas.

A conta Box que você usa para conectar a integração requer as seguintes permissões de acesso do usuário.

Editar permissões de acesso do usuário

Permissão	Valor
Contatos compartilhados	Permita que este usuário veja todos os usuários gerenciados.
Habilitar sincronização de caixa	Permita que este usuário sincronize arquivos entre Box e a área de trabalho do usuário.
Coadministrador	O usuário recebe os seguintes privilégios administrativos.
Usuários e Grupos	• Gerenciar usuários • Gerenciar grupos
Arquivos e pastas	• Exibir conteúdo de usuários • Editar conteúdo de usuários • Fazer login nas contas dos usuários
Relatórios e configurações	• Exibir configurações e aplicações para sua empresa • Editar configurações e aplicações para sua empresa • Executar novos relatórios e acessar relatórios existentes

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Essas permissões permitem que a integração obtenha uma lista de usuários, obtenha a atividade do usuário e recupere assinaturas não utilizadas.

Para obter informações adicionais sobre o serviço Box, consulte o Box Community .

Criar uma aplicação Box

Crie uma aplicação na plataforma Box.

Antes de Iniciar

Box Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegue até o Console do desenvolvedor do Box e entre na sua conta.
2. Na página Meus apps, clique em **Criar novo app**.
3. Selecione **Aplicativo personalizado**.
4. Na página Método de autenticação, selecione **OAuth 2.0 padrão (Autenticação de usuário)**.
5. Insira um nome de aplicação e clique em **Criar app**.
6. Na página Configuração, obtenha o ID do cliente e o Segredo do cliente.

   Você precisará copiar e colar esses valores na sua instância ServiceNow nas etapas a seguir.

   Nota:
   Seu ID de cliente e segredo do cliente são confidenciais. Não os compartilhe.

7. Insira `https://instance.service-now.com/oauth_redirect.do` como o URI de redirecionamento, em que `instance` é o nome da sua instância ServiceNow.
8. Marque as seguintes caixas de seleção de escopo da aplicação:
   - Ler todos os arquivos e pastas armazenados em Box
   - Ler e gravar todos os arquivos e pastas armazenados em Box
   - Gerenciar usuários
   - Gerenciar propriedades do Enterprise

   Esses escopos permitem que a integração obtenha uma lista de usuários, obtenha a atividade do usuário e recupere assinaturas não utilizadas.

9. Clique em **Salvar mudanças**.

Criação do perfil de Integração Box

Crie um perfil de integração para rastrear assinaturas de software e otimizar o licenciamento do serviço Box.

Antes de Iniciar

Para criar um perfil de integração Box, solicite o plug-in Gestão de ativos de software - Gestão de licenças de SaaS (com.sn_sam_saas_int) na ServiceNow Store .

ServiceNow Função necessária: sam_integrator ou admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você estiver usando o Software Asset Workspace, a opção para criar o perfil de integração Box na IU principal ficará inativa.

Procedimento

1. Navegue até o perfil de integração.
2. No formulário, preencha os campos.

Formulário de perfil de integração

Campo	Valor
Nome de visualização	Nome do perfil de integração. Por exemplo, Box Integration
ID de Cliente	ID de cliente da aplicação OAuth criada na conta de administrador SaaS.
URL de redirecionamento	URL do provedor OAuth para o qual você será redirecionado após a autenticação. Este valor é preenchido automaticamente.
Segredo do cliente	Senha associada ao ID do cliente.
Tipo de perfil	Tipo de perfil de integração. Este valor é definido automaticamente como **Assinatura da caixa**.
Analisar a atividade do usuário de	Você pode optar por começar a analisar os dados a partir da data atual ou de até 60 dias no passado. Escolher uma data no passado permite detectar assinaturas obsoletas sem esperar em tempo real porque você pode ver assinaturas que não foram usadas recentemente. Como escolher uma data no passado aumenta a quantidade de dados analisados, pode levar várias horas para que você exiba os resultados.

3. Clique em **Enviar**.
4. No perfil de integração, selecione **Obter token OAuth**.
5. Na janela pop-up, selecione sua conta de administrador Box e clique em **Permitir**.

Nota:
Quando as assinaturas de usuário são recuperadas, os arquivos das contas recuperadas são transferidos para a conta de administrador selecionada nesta etapa. Esta conta pode ser uma conta de administrador diferente da usada para configurar a integração. Se você precisar iniciar a transferência de arquivos para um novo administrador, poderá clicar no link relacionado **Obter token OAuth** novamente a qualquer momento para selecionar uma conta de administrador diferente. Depois de selecionar um novo administrador, você pode recuperar a conta de administrador antiga para transferir todos os arquivos para o novo administrador, incluindo todos os arquivos de usuário recuperados anteriormente.

Resultado

Você pode exibir eventos realizados por usuários individuais até um ano antes da data atual. Para obter mais informações, consulte Revisar uma regra de recuperação de software.

Nota:
Gestão de ativos de software extrai os eventos a partir do momento em que você inicia o download de assinaturas de usuário, independentemente da data de criação do perfil.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Depois que a integração se conecta, sua instância ServiceNow cria automaticamente modelos de software, regras de recuperação e assinaturas de usuário que são atualizadas diariamente.

Revise todas as regras de recuperação geradas automaticamente para recuperar assinaturas de usuário. Para obter mais informações, consulte Revisar uma regra de recuperação de software.

Crie direitos de software para os modelos de software gerados automaticamente para rastrear o software usado em relação ao software de sua propriedade.

- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software na aplicação clássica Gestão de ativos de software, consulte Criar direitos no clássico Gestão de ativos de software.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Workspace, consulte Criar direitos no espaço.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software usando o Gestão de ativos de software Playbook, consulte Criar direitos usando o tutorial guiado.

A reconciliação também é executada em suas assinaturas como um trabalho programado ou sob demanda. Você pode exibir os resultados da reconciliação no Workbench de licença (Gestão de ativos de software aplicação clássica) ou na exibição de uso de licença (Software Asset Workspace). Use esses resultados para determinar sua posição de conformidade de licença e para corrigir qualquer não conformidade.

- Para obter mais informações sobre como executar a reconciliação na aplicação clássica Gestão de ativos de software, consulte Executar reconciliação de software.
- Para obter mais informações sobre como executar a reconciliação no Software Asset Workspace, consulte Executar reconciliação de software no espaço de trabalho.

Como integrar com Calendly

Você pode integrar sua instância ServiceNow com o serviço Calendly para rastrear suas assinaturas de software e recuperar licenças não utilizadas.

Criar uma aplicação OAuth Calendly

Registre uma aplicação pública com o serviço Calendly para que você possa acessar a API Calendly usando o OAuth 2.0.

Antes de Iniciar

Calendly Função necessária: proprietário ou administrador da organização

Você deve ter uma conta Google ou GitHub para se inscrever para um desenvolvedor Calendly.

Procedimento

1. Navegue até o portal do desenvolvedor do Calendly .
   - Se você já tem uma conta de desenvolvedor Calendly, entre com suas credenciais e vá para a etapa 3.
   - Se você não tiver uma conta de desenvolvedor Calendly, conclua a etapa 2.
2. **Opcional:** Inscreva-se para obter uma conta de desenvolvedor Calendly por meio de sua conta GitHub ou Google, selecionando **Inscrever-** se no canto superior direito da página do site do desenvolvedor Calendly. Esta conta não está associada à sua conta de usuário Calendly Google.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Navegar até **Conta** > **Minhas apps** para criar uma aplicação OAuth.
4. Selecione **Criar uma nova aplicação**.
5. No formulário, preencha os campos.

Criar formulário da aplicação Oauth

Campo	Descrição
Nome da aplicação	Nome da sua aplicação.
Tipo de app	O tipo de aplicação, como Web ou Nativo.
Tipo de ambiente	O tipo de ambiente ao qual você deseja associar sua aplicação, como Sandbox ou Produção.
Redirecionar URI	ServiceNow URL de redirecionamento. Por exemplo, https://app.example.com/auth.

6. Selecione **Salvar e continuar**.

O que Fazer Depois
Copie seu ID de cliente e o Segredo do cliente.

Importante:

Você deve copiar esses valores, pois não poderá acessar o segredo do cliente novamente.

Criação do perfil de Integração Calendly

Crie um perfil de integração para rastrear assinaturas de software e otimizar licenças obsoletas para o serviço Calendly.

Antes de Iniciar
Para criar um perfil de integração Calendly, solicite Gestão de ativos de software - Gestão de licenças de SaaS (com.sn_sam_saas_int) na ServiceNow Store .

ServiceNow Função necessária: sam_integrator ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Se você estiver usando o Software Asset Workspace, a opção para criar o perfil de integração Calendly na IU principal ficará inativa.

Procedimento
1. Navegue até o perfil de integração.
2. No formulário, preencha os campos.

Formulário de perfil de integração

Campo	Descrição
Nome de exibição	Nome do perfil de integração. Por exemplo, Integração Calendly.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Conexão e Credencial	Alias de conexão e credencial para o spoke Calendly. Este campo é definido automaticamente como **sn_calendly_spoke.Calendly**.
Status	Status do perfil de integração. Se você não publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Rascunho**. Se você já publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Publicado**.
Tipo de Perfil	Tipo de perfil de integração. Este campo é definido automaticamente como **Assinatura do Calendly**.

3. Na guia **Baixar subfluxo de assinatura**, verifique se o campo **Subfluxo** está definido como **Baixar subfluxo de assinaturas do Calendly**.
4. Na guia **Calcular subfluxo de atividade**, verifique se o campo **Subfluxo** está definido como **Atualizar subfluxo de atividade do usuário**com calendário.

   Você também pode selecionar a data e a hora a partir das quais deseja analisar a atividade do usuário no campo Analisar a atividade do usuário a partir de. Por padrão, você pode analisar a atividade do usuário até 60 dias antes da data atual e exibir eventos realizados por usuários individuais a partir do momento em que cria este perfil.

   Nota:
   Gestão de ativos de software extrai os eventos a partir do momento em que você começa a analisar a atividade do usuário, independentemente da data de criação do perfil.

   Você pode modificar este valor no campo Último limite de atividade das regras de recuperação de software. Para obter mais informações, consulte Revisar uma regra de recuperação de software.
5. Na guia **Recuperar subfluxo de assinatura**, verifique se o campo **Subfluxo** está definido como **Recuperar assinatura**do Calendly.
6. Clique em **Salvar**.
   Sua instância ServiceNow cria um perfil de integração de rascunho. O perfil de integração usa os subfluxos Calendly Baixar assinaturas, Calendly Atualizar atividade do usuário e Calendly Recuperar assinatura para recuperar dados do usuário do serviço Calendly.
7. Abra o registro dos aliases de conexão e credencial clicando no ícone de visualização (ícone de ⓘ) ao lado do campo **Conexão e credencial** e, em seguida, clicando em **Abrir registro** na visualização do registro.
8. No formulário Aliases de conexão e credencial, clique no link relacionado **Criar nova conexão e credencial**.
9. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

Caixa de diálogo Criar conexão e credencial

Campo	Descrição
Nome da conexão	Nome da conexão.
URL de Conexão	URL base para a API Calendly. Este campo é definido automaticamente como https://api.calendly.com.
ID do cliente OAuth	ID de cliente atribuído à aplicação pública que você registrou com o serviço Calendly.
Segredo do cliente OAuth	Segredo do cliente que é atribuído à aplicação pública que você registrou com o serviço Calendly.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
URL de redirecionamento do OAuth	URL do provedor OAuth para o qual os usuários são redirecionados após a autenticação. Este campo é preenchido automaticamente com base no nome da sua instância.

10. Clique em **Criar e obter token do OAuth**.
    A caixa de diálogo Autorizar app é aberta.
11. Na caixa de diálogo, faça login na sua conta Calendly.
    A caixa de diálogo é fechada e você retorna automaticamente ao formulário de perfil de integração.
12. Clique em **Publicar**.

O que Fazer Depois

Depois que a integração se conecta, sua instância ServiceNow cria automaticamente modelos de software, regras de recuperação e assinaturas de usuário que são atualizadas diariamente.

Revise todas as regras de recuperação geradas automaticamente para recuperar assinaturas de usuário. Para obter mais informações, consulte Revisar uma regra de recuperação de software.

Crie direitos de software para os modelos de software gerados automaticamente para rastrear o software usado em relação ao software de sua propriedade.

- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software na aplicação clássica Gestão de ativos de software, consulte Criar direitos no clássico Gestão de ativos de software.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Workspace, consulte Criar direitos no espaço.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software usando o Gestão de ativos de software Playbook, consulte Criar direitos usando o tutorial guiado.

A reconciliação também é executada em suas assinaturas como um trabalho programado ou sob demanda. Você pode exibir os resultados da reconciliação no Workbench de licença (Gestão de ativos de software aplicação clássica) ou na exibição de uso de licença (Software Asset Workspace). Use esses resultados para determinar sua posição de conformidade de licença e para corrigir qualquer não conformidade.

- Para obter mais informações sobre como executar a reconciliação na aplicação clássica Gestão de ativos de software, consulte Executar reconciliação de software.
- Para obter mais informações sobre como executar a reconciliação no Software Asset Workspace, consulte Executar reconciliação de software no espaço de trabalho.

Integração com Cisco Webex

Você pode integrar sua instância [ServiceNow com aplicações Cisco Webex para rastrear suas assinaturas de software e recuperar licenças não utilizadas.

As aplicações Cisco Webex compatíveis são:

- Webex Reuniões
- Webex Equipes
- Webex Treinamento

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Webex Eventos
- Webex Sessão de suporte

Criar uma aplicação OAuth de reuniões Webex

Crie uma aplicação de integração OAuth no Cisco DevNet.

Antes de Iniciar

Webex Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegue até Cisco DevNet Webex Integration .
2. Faça login usando a opção **Login with Webex Meetings**.
3. Na página Minhas informações do app, clique em **Adicionar informações do app**.
4. No formulário, preencha os campos.

Novo formulário de informações da aplicação

Campo	valor
Integração: nome	Nome à sua escolha. Por exemplo, `integração da ServiceNow`.
Redirecionar URI	https://*instance*.service-now.com/oauth_redirect.do, em que *instance* é o nome da sua instância ServiceNow.
Escopo	○ all_read Este escopo é necessário para obter uma lista de usuários e a atividade do usuário. ○ user_modify Este escopo é necessário para recuperar uma assinatura de usuário.

5. Clique em **Enviar**.
6. Copie o ID do cliente e o segredo do cliente.
   Salve-os em um local seguro para uso posterior.

Criar uma aplicação OAuth de equipes Webex

Crie uma aplicação de integração OAuth em Cisco Webex para Desenvolvedores.

Antes de Iniciar

Webex Função necessária: administrador da organização e diretor de conformidade

Procedimento

1. Navegue e faça login no Cisco Webex para desenvolvedores .
2. No ícone do perfil, clique em **Minhas aplicações Webex**.
3. Navegar até **Criar uma nova aplicação** > **Selecionar Integração** > **Criar uma integração**.
4. No formulário, preencha os campos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Novo formulário de integração

Campo	Valor
Esta integração usará um SDK para celular?	Não
Nome da integração	Nome da sua integração como ela aparecerá em Webex. Por exemplo, integração ServiceNow.
E-mail do Contato	Endereço de e-mail do administrador.
Ícone	Ícone a ser exibido na página Meus apps. Carregue seu próprio ícone de aplicação ou selecione um na lista de ícones padrão.
Descrição	Descrição da sua integração. Por exemplo, a funcionalidade da integração e seus benefícios.
Redirecionar URI	O URI que será redirecionado para ao concluir um fluxo de concessão OAuth.https://<instance> .service-now.com/oauth_redirect.do , em que *instância* é o nome da sua instância ServiceNow.
Escopos	Para acessar as APIs de integração, você deve selecionar estes escopos: ○ spark-admin:licenses_read ○ spark-admin:organizations_read ○ spark-admin: People_read ○ spark-admin: People_write ○ spark-admin: funções_read ○ spark-conformidade: eventos_leitura ○ meeting:admin_schedule_read

5. Clique **em Adicionar integração**.
6. Copie e salve o **ID do clienteOAuth e o segredo** do cliente OAuth que aparecem para uso posterior.

Criação do perfil de Integração Webex

Crie um perfil de integração para rastrear assinaturas de software e otimizar o licenciamento das aplicações Cisco Webex.

Antes de Iniciar

Para criar um perfil de integração Webex, solicite os aplicativos de spoke Cisco Webex Meetings e Webex Teams na ServiceNow Store .

ServiceNow Função necessária: admin ou sam_integrator

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você estiver usando Espaço para ativos de software, a opção para criar o perfil de integração [Webex em IU principal ficará inativa.

Procedimento

1. Navegue até o perfil de integração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. No formulário, preencha os campos.

Formulário de perfil de integração

Campo	Valor
Nome de visualização	Nome do perfil. Por exemplo, integração Webex.
Status	Status do perfil de integração. Se você não publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Rascunho**. Se você já publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Publicado**.
Tipo de perfil	Tipo de perfil de integração. Este campo é definido automaticamente como Webex Assinatura.

3. Na seção do formulário **Calcular subfluxo de atividade**, escolha um valor para o campo **Analisar a atividade do usuário de**.

   Você também pode selecionar a data e a hora a partir das quais deseja analisar a atividade do usuário no campo Analisar a atividade do usuário a partir de. Por padrão, você pode analisar a atividade do usuário até 60 dias antes da data atual e exibir eventos realizados por usuários individuais a partir do momento em que cria este perfil.

   Nota:
   Gestão de ativos de software extrai os eventos a partir do momento em que você começa a analisar a atividade do usuário, independentemente da data de criação do perfil.

   Você pode modificar este valor no campo Último limite de atividade das regras de recuperação de software. Para obter mais informações, consulte Revisar uma regra de recuperação de software.

4. Selecione **Salvar**.
   Um perfil de integração de rascunho é criado. O perfil de integração usa os subfluxos Webex Baixar assinatura, Webex Calcular atividade e Webex Recuperar assinatura para obter dados do usuário das aplicações Webex.

5. No **subfluxo Baixar assinatura**, selecione o ícone de visualização (ícone de) ao lado do campo **Conexão e credencial** e selecione **Abrir registro** na visualização do registro.

6. **Opcional:** Se você vir um texto no registro como Este registro está na aplicação Cisco Webex Teams Spoke, mas 'xxx' é a aplicação atual. Para editar o registro, clique aquie selecione o link.

   a. Defina o registro do modelo de configuração como **SaaS de SAM Webex Teams**.

   b. Salve o registro.

7. Selecione o link relacionado **Criar nova conexão e credencial**.

8. No formulário, preencha o **ID do clienteOAuth e o segredo** do cliente OAuth que você salvou ao criar a aplicação Webex Teams OAuth.
   Deixe todos os outros campos como estão.

9. Selecione **Criar e obter um Token de OAuth**.

   Importante:
   Esta etapa deve ser executada por um administrador ServiceNow ou sam_integrator com a função de administrador da organização e diretor de conformidade em Webex.

10. Quando solicitado, faça login usando seu endereço de e-mail Webex e senha.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

11. Depois que a conexão for criada com sucesso, navegue até o perfil de integração Webex.
12. No **subfluxo Calcular atividade**, selecione o ícone de visualização (ícone de) ao lado do campo **Conexão e credencial** e selecione **Abrir registro** na visualização do registro.
13. Selecione o link relacionado **Criar nova conexão e credencial**.
14. No formulário, preencha os campos.

Formulário Criar Conexão e Credencial

URL de Conexão	Substituir<subdomain> com o domínio do site de reunião Webex configurado para a organização.
Nome de usuário do administrador do Webex	Nome de usuário ou endereço de e-mail para fazer login em Webex.

15. Preencha os valores de **ID do clienteOAuth e Segredo** do cliente OAuth que você salvou ao criar a aplicação Webex Meetings OAuth.
16. Selecione **Criar e obter token OAuth** e siga as etapas para obter um token OAuth.

> **Importante:**
> Esta etapa deve ser executada por um administrador ServiceNow ou sam_integrator com a função de administrador da organização e diretor de conformidade em Webex.

17. Retorne ao perfil de integração e selecione **Publicar**.

O que Fazer Depois

Depois que a integração se conecta, sua instância ServiceNow cria automaticamente modelos de software, regras de recuperação e assinaturas de usuário que são atualizadas diariamente.

Revise todas as regras de recuperação geradas automaticamente para recuperar assinaturas de usuário. Para obter mais informações, consulte Revisar uma regra de recuperação de software.

Crie direitos de software para os modelos de software gerados automaticamente para rastrear o software usado em relação ao software de sua propriedade.

- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software na aplicação clássica Gestão de ativos de software, consulte Criar direitos no clássico Gestão de ativos de software.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Workspace, consulte Criar direitos no espaço.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software usando o Gestão de ativos de software Playbook, consulte Criar direitos usando o tutorial guiado.

A reconciliação também é executada em suas assinaturas como um trabalho programado ou sob demanda. Você pode exibir os resultados da reconciliação no Workbench de licença (Gestão de ativos de software aplicação clássica) ou na exibição de uso de licença (Software Asset Workspace). Use esses resultados para determinar sua posição de conformidade de licença e para corrigir qualquer não conformidade.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para obter mais informações sobre como executar a reconciliação na aplicação clássica Gestão de ativos de software, consulte Executar reconciliação de software.
- Para obter mais informações sobre como executar a reconciliação no Software Asset Workspace, consulte Executar reconciliação de software no espaço de trabalho.

Como integrar com Confluence Cloud

Você pode integrar sua instância ServiceNow com a aplicação Confluence Cloud para rastrear suas assinaturas de software e recuperar licenças não utilizadas.

Nota:
Atualmente, esta integração oferece suporte a apenas uma integração de site por perfil.

Criar uma aplicação Confluence Cloud OAuth 2.0 (3LO)

Crie uma aplicação Confluence Cloud OAuth 2.0 (3LO) para permitir o acesso à API Confluence Cloud.

Antes de Iniciar

Atlassian Função necessária: administrador do site

Procedimento

1. Em um navegador da Web, abra o portal Atlassian Developer .
2. Faça login na sua conta de administrador do site.
3. No cabeçalho da página do portal, clique no ícone do seu perfil e selecione **Console do desenvolvedor**.
   A página Meus apps do Console do desenvolvedor Atlassian é aberta.
4. Clique no menu **Criar app** e selecione **Integração OAuth 2.0 (3LO)**.
   A página Criar uma nova integração OAuth 2.0 (3LO) é aberta.
5. Insira um nome para a aplicação OAuth 2.0 (3LO) no campo **Nome**.
6. Marque a caixa de seleção **Concordo em estar vinculado aos termos de desenvolvedor da Atlassian** e clique em **Criar**.
   A visão geral e as configurações do app recém-criado são abertas.
7. Defina as configurações de autorização para sua aplicação.
   a. No painel de navegação esquerdo, selecione **Autorização**.
   b. Clique em **Configurar** para o tipo de autorização OAuth 2.0 (3LO).
      A página de concessões de código de autorização OAuth 2.0 (3LO) para aplicativos é aberta.
   c. No campo **URL de retorno** de chamada, insira o URL do provedor OAuth para o qual os usuários são redirecionados após a autenticação.
      Insira `https://instance.service-now.com/oauth_redirect.do`, em que <*instance*> é o nome da sua instância ServiceNow.
   d. Clique em **Salvar mudanças**.
8. Configure escopos de API para sua aplicação.
   Os escopos de API especificam o nível de acesso que a aplicação tem às Atlassian APIs.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. No painel de navegação esquerdo, selecione **Permissões**.

b. Na lista de APIs disponíveis, localize a API do Confluence e clique em **Adicionar**.
O botão **Adicionar** ação muda automaticamente para o botão **Configurar** ação.

c. Clique em **Configurar**.
A página da API do Confluence é aberta.

d. Adicione os seguintes escopos para a API do Confluence:

- Pesquisar conteúdo do Confluence e resumos do espaço
- Ler grupos de usuários
- Criar, remover e atualizar grupos de usuários
- Ler usuário

9. Recupere o ID do cliente e o segredo do cliente atribuídos à sua aplicação.

a. No painel de navegação esquerdo, selecione **Configurações**.

b. Na seção Detalhes da autenticação, copie os valores nos campos **ID do cliente** e **Segredo**.
Salve-os em um local seguro para uso posterior.

Criação do perfil de Integração Confluence Cloud

Crie um perfil de integração Confluence Cloud para rastrear assinaturas de software e otimizar o licenciamento de suas aplicações Confluence Cloud.

Antes de Iniciar

Para criar um perfil de integração Confluence Cloud, solicite o plug-in Gestão de ativos de software - Gestão de licenças de SaaS (com.sn_sam_saas_int) na ServiceNow Store .

Atlassian Função necessária: administrador do site

ServiceNow Função necessária: sam_integrator, sn_confluence_spoke.confluence_cloud_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você estiver usando o Software Asset Workspace, a opção para criar o perfil de integração Confluence Cloud na IU principal ficará inativa.

Procedimento

1. Navegue até o perfil de integração.

2. No formulário, preencha os campos.

Formulário de perfil de integração

Campo	Valor
Nome de exibição	Nome do perfil de integração. Por exemplo, Confluence Cloud Integration.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
Conexão e Credencial	Alias de credencial e conexão para Confluence Cloud. Este campo é preenchido automaticamente.
Status	Status do perfil de integração. Se você não publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Rascunho**. Se você já publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Publicado**.
Tipo de Perfil	Tipo de perfil de integração. Este campo é definido automaticamente como Assinatura do Confluence Cloud.

3. Na guia **Baixar subfluxo de assinatura**, verifique se o campo **Subfluxo** está definido como **Subfluxo de assinaturas de download do Confluence Cloud**.
4. Na guia **Calcular subfluxo de atividade**, verifique se o campo **Subfluxo** está definido como **Subfluxo de atividade do usuário de atualização do Confluence Cloud**.

   Você também pode selecionar a data e a hora a partir das quais deseja analisar a atividade do usuário no campo Analisar a atividade do usuário a partir de. Por padrão, você pode analisar a atividade do usuário até 60 dias antes da data atual e exibir eventos realizados por usuários individuais a partir do momento em que cria este perfil.

   Nota:
   Gestão de ativos de software extrai os eventos a partir do momento em que você começa a analisar a atividade do usuário, independentemente da data de criação do perfil.

   Você pode modificar este valor no campo Último limite de atividade das regras de recuperação de software. Para obter mais informações, consulte Revisar uma regra de recuperação de software.
5. Na guia **Recuperar subfluxo de assinatura**, verifique se o campo **Subfluxo** está definido como **Subfluxo de assinatura de recuperação do Confluence Cloud**.
6. Clique em **Salvar**.
   Sua instância ServiceNow cria um perfil de integração de rascunho. O perfil de integração usa os subfluxos Confluence Cloud Baixar assinaturas, Confluence Cloud Atualizar atividade do usuário e Confluence Cloud Recuperar assinatura para recuperar dados do usuário da aplicação Confluence Cloud.
7. Abra o registro dos aliases de conexão e credencial clicando no ícone de visualização (ícone de ⓘ) ao lado do campo **Conexão e credencial** e, em seguida, clicando em **Abrir registro** na visualização do registro.
8. No formulário Aliases de conexão e credencial, clique no link relacionado **Criar nova conexão e credencial**.
9. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

Caixa de diálogo Criar conexão e credencial

Campo	Descrição
Nome	Nome da conexão.
URL do local	URL do seu site Confluence Cloud.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nota: Este campo aparecerá somente se você tiver solicitado e instalado as integrações Gestão de ativos de software - Gestão de licenças de SaaS versão 6.0.0 ou anterior.	
URL de Conexão **Nota:** Este campo aparecerá somente se você tiver solicitado e instalado as integrações Gestão de ativos de software - Gestão de licenças de SaaS versão 7.0.0 ou posterior.	URL da API para Confluence Cloud. Este campo é definido automaticamente como **https://api.atlassian.com**.
ID do cliente OAuth	ID de cliente atribuído à aplicação Confluence Cloud OAuth 2.0 (3LO).
Segredo do cliente OAuth	Segredo do cliente que é atribuído à aplicação Confluence Cloud OAuth 2.0 (3LO).
URL de redirecionamento do OAuth	URL do provedor OAuth para o qual os usuários são redirecionados após a autenticação. Este campo é preenchido automaticamente com base no URL de retorno de chamada que você especificou em Criar uma aplicação Confluence Cloud OAuth 2.0 (3LO).

10. Clique em **Criar e obter token do OAuth**.
    A caixa de diálogo é fechada e você retorna automaticamente ao formulário Aliases de conexão e credencial.
11. Especifique os grupos que têm acesso aos produtos do Confluence.
    Ao especificar esses grupos em sua instância ServiceNow, você pode recuperar dados e gerenciar licenças somente para os usuários desses grupos.
    a. Em uma nova guia, abra o portal de administração da Atlassian .
    b. Faça login na sua conta de administrador do site.
    c. Navegar até **CONFIGURAÇÕES DO LOCAL** > **Acesso ao produto**.
    d. Na seção Confluence, exiba a lista de grupos que têm acesso aos produtos do Confluence.
    Anote essas informações para uso posterior.
    e. Retorne à sua instância ServiceNow e navegue até **Nuvem de confluência** > **Grupos de confluência**.
    f. No formulário Grupos de confluência, clique no link relacionado **Adicionar grupos**.
    A caixa de diálogo Adicionar grupos de confluência é aberta.
    g. Na lista Disponível, selecione os grupos que têm acesso aos produtos do Confluence.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dica:
A lista Disponível inclui todos os grupos associados à sua conta Atlassian. Selecione somente os grupos que têm acesso aos produtos do Confluence.

h. Clique no botão de seta para a direita para mover os grupos da lista Disponível para a lista Selecionado.

i. Clique em **OK**.

12. Retorne ao seu perfil de integração navegando até **Licença de SaaS** > **Administração** > **Perfis de Integração Direta** e, em seguida, selecionando o perfil na lista Perfis de integração.
13. Clique em **Publicar**.
    A caixa de diálogo Confirmação de publicação é aberta.
14. Na caixa de diálogo, clique em **OK**.

O que Fazer Depois

Depois que a integração se conecta, sua instância ServiceNow cria automaticamente modelos de software, regras de recuperação e assinaturas de usuário que são atualizadas diariamente.

Revise todas as regras de recuperação geradas automaticamente para recuperar assinaturas de usuário. Para obter mais informações, consulte Revisar uma regra de recuperação de software.

Crie direitos de software para os modelos de software gerados automaticamente para rastrear o software usado em relação ao software de sua propriedade.

- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software na aplicação clássica Gestão de ativos de software, consulte Criar direitos no clássico Gestão de ativos de software.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Workspace, consulte Criar direitos no espaço.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software usando o Gestão de ativos de software Playbook, consulte Criar direitos usando o tutorial guiado.

A reconciliação também é executada em suas assinaturas como um trabalho programado ou sob demanda. Você pode exibir os resultados da reconciliação no Workbench de licença (Gestão de ativos de software aplicação clássica) ou na exibição de uso de licença (Software Asset Workspace). Use esses resultados para determinar sua posição de conformidade de licença e para corrigir qualquer não conformidade.

- Para obter mais informações sobre como executar a reconciliação na aplicação clássica Gestão de ativos de software, consulte Executar reconciliação de software.
- Para obter mais informações sobre como executar a reconciliação no Software Asset Workspace, consulte Executar reconciliação de software no espaço de trabalho.

Como integrar com CrowdStrike

Integrar sua instância ServiceNow com o CrowdStrike permite que você exiba CrowdStrike informações de sensores de host ativos e verifique a conformidade da licença.

Registrar uma aplicação OAuth CrowdStrike

Registre a aplicação OAuth CrowdStrike para acessar a API CrowdStrike e para receber um ID de cliente e segredo do cliente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

O spoke CrowdStrike IntegrationHub deve estar ativo. Para obter mais informações, consulte Spoke do CrowdStrike .

CrowdStrike Função necessária: administrador Falcon

Procedimento

1. Faça login no Falcon usando suas credenciais de administrador.
2. Navegar até **Suporte** > **Clientes e chaves de API**.
3. Selecione **Adicionar novo cliente de API**.
4. Forneça o nome e a descrição do cliente.
5. Marque a caixa de seleção **Ler** para o escopo **Hosts**.
6. Selecione **ADICIONAR**.
   A tela criada pelo cliente de API é exibida.
7. Copie o ID do cliente e o segredo do cliente para uso posterior.

Criar uma conexão do CrowdStrike

Crie uma conexão entre suas aplicações CrowdStrike e sua instância ServiceNow para que sua instância possa recuperar dados do usuário de suas aplicações.

Antes de Iniciar

ServiceNow Função necessária: administrador

Procedimento

1. Faça login na sua instância ServiceNow.
2. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
3. Localize sua conexão CrowdStrike e selecione **Criar nova conexão e credencial**.
4. Na caixa de diálogo Criar conexão e credencial, preencha os campos.

Caixa de diálogo Criar conexão e credencial

Campo	Valor
Informação de conexão	
Nome da conexão	Nome da conexão CrowdStrike. Este campo é preenchido automaticamente.
URL de Conexão	URL da conexão. Este campo é definido automaticamente como https://api.crowdstrike.com.
Informações de credencial	
ID do cliente OAuth	ID do cliente que você gerou ao definir as configurações da API CrowdStrike.
Segredo do cliente OAuth	Segredo do cliente que você gerou ao definir as configurações da API CrowdStrike.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
URL de redirecionamento do OAuth	https://<instance name> /oauth_redirect.do , em que o nome da instância é o nome da sua instância da ServiceNow.

5. Selecione **Criar e obter um Token de OAuth**.
   O token OAuth foi gerado com sucesso.

Criação do perfil de Integração CrowdStrike

Crie um perfil de integração CrowdStrike para rastrear assinaturas de software e otimizar o licenciamento de suas aplicações CrowdStrike.

Antes de Iniciar

O plug-in Gestão de ativos de software - Gestão de licenças de SaaS (com.sn_sam_saas_int) deve ser instalado a partir da ServiceNow Store .

ServiceNow Função necessária: admin ou sam_integrator

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você estiver usando o Software Asset Workspace, a opção para criar o perfil de integração CrowdStrike na IU principal ficará inativa.

Procedimento

1. Navegue até o perfil de integração.

2. No formulário, preencha os campos.

Formulário de perfil de integração

Campo	Valor
Nome de visualização	Nome do perfil de integração. Por exemplo, integração CrowdStrike.
Conexão e Credencial	Alias de conexão e credencial para o spoke CrowdStrike. Este campo é definido automaticamente como sn_crowdstrk_spoke.CrowdStrike.
Status	Status do perfil de integração. ○ Se você não publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como Rascunho. ○ Se você já publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como Publicado.
Tipo de perfil	Tipo de perfil de integração. Este campo é definido automaticamente como CrowdStrike Assinatura.

3. Na guia **Baixar subfluxo de assinatura**, verifique se o campo **Subfluxo** está definido como CrowdStrike Baixar informações do sensor do host.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Selecione **Salvar**.
   Um perfil de integração de rascunho é criado. O perfil de integração usa as assinaturas de download CrowdStrike para exibir CrowdStrike informações de sensores de host ativos da aplicação CrowdStrike.
5. Depois que a página for recarregada, selecione **Publicar**.
   O registro de CAL do dispositivo é criado automaticamente, o que é uma média da contagem de hosts em quatro semanas. CrowdStrike O modelo de software de proteção Falcon foi criado.

O que Fazer Depois

Crie direitos de software para os modelos de software gerados automaticamente para rastrear o software usado em relação ao software de sua propriedade. Você deve usar a métrica de licença CAL do dispositivo ao criar o direito de software para a integração CrowdStrike.

- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software na aplicação clássica Gestão de ativos de software, consulte Criar direitos no clássico Gestão de ativos de software.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Workspace, consulte Criar direitos no espaço.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software usando o Gestão de ativos de software Playbook, consulte Criar direitos usando o tutorial guiado.

A reconciliação também é executada em suas assinaturas como um trabalho programado ou sob demanda. Você pode exibir os resultados da reconciliação no Workbench de licença (Gestão de ativos de software aplicação clássica) ou na exibição de uso de licença (Software Asset Workspace). Use esses resultados para determinar sua posição de conformidade de licença e para corrigir qualquer não conformidade.

- Para obter mais informações sobre como executar a reconciliação na aplicação clássica Gestão de ativos de software, consulte Executar reconciliação de software.
- Para obter mais informações sobre como executar a reconciliação no Software Asset Workspace, consulte Executar reconciliação de software no espaço de trabalho.

Como integrar com DocuSign

Você pode integrar sua instância ServiceNow com o serviço DocuSign para rastrear suas assinaturas de software e recuperar licenças não utilizadas.

DocuSign compras feitas por meio de revendedores não refletem no sistema de faturamento padrão DocuSign. Portanto, nenhum valor é retornado por meio das APIs para consumo de envelope que está disponível para ServiceNow.

Nota:
DocuSign removeu o campo **lastLogin** da API Usuários. Portanto, as últimas atividades dos usuários não são rastreadas como parte desta integração.

Para obter mais informações sobre o serviço DocuSign, consulte o site do DocuSign Developer .

Registrar uma aplicação DocuSign

Registre uma aplicação DocuSign por meio do portal do administrador DocuSign.

Antes de Iniciar

DocuSign Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Faça login na sua conta de demonstração DocuSign (não produção).
2. Selecione sua imagem de perfil.
3. Selecione **Meus apps e chaves**.
   - Se você já tiver uma chave de integração de API de uma integração anterior pronta para uso na produção, pule para a etapa 33.
   - Se você não tiver o segredo do cliente salvo, deverá gerar um novo.
4. No painel esquerdo, selecione **INTEGRAÇÕES** > **Aplicações e chaves**.
5. Na seção **Aplicativos e chaves de integração**, selecione **ADICIONAR APP E CHAVE DE INTEGRAÇÃO**.
6. No formulário Adicionar chave de integração, forneça um nome no campo **Nome do app** e selecione**CRIAR APP**.
7. Selecione **ADICIONAR URI** no campo **Redirecionar URIs** na seção **Configurações adicionais**.
8. Adicione `https://oauth.pstmn.io/v1/browser-callback`.
9. Selecione **ADICIONAR URI** novamente e adicione `https://ServiceNow instance.service-now.com/oauth_redirect.do`.
10. Selecione **ADICIONAR CHAVE SECRETA**.
    Salve a chave de integração (ID do cliente) e a chave do segredo (segredo do cliente) em um local seguro para usá-las mais tarde no app Postman e na chave de integração (ID do cliente) na instância ServiceNow.
11. Selecione **Salvar**.
12. Baixe a versão mais recente do aplicativo Postman e pule o login.
13. Selecionar **Nova coleção** e fornecem um nome para a coleção.
14. Selecione a guia **Autorização**.
15. No menu da lista Tipo, selecione **OAuth 2.0**.
16. Forneça um nome e preencha os campos na guia **Opções de configuração** para criar um token:

Campo	Valor
URL do Retorno de Chamada	`https://oauth.pstmn.io/v1/browser-callback`
URL de autenticação	`https://account-d.docusign.com/oauth/auth`
URL do token de acesso	`https://account-d.docusign.com/oauth/token`
ID de cliente	A chave de integração da sua conta de demonstração DocuSign criada na etapa 10.
Segredo do cliente	A chave secreta da sua conta de demonstração DocuSignetapa 10.

17. Selecione **Obter novo token de acesso**.
    Você será redirecionado para DocuSign.
18. Selecione **Aceitar**.
19. Depois que o token de acesso for coletado e a autenticação concluída, copie o token de acesso para usá-lo mais tarde.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

20. Selecione **Nova solicitação** para criar uma solicitação GET para o ID da sua conta.
21. Insira o URL no campo GET como https://account-d.docusign.com/oauth/userinfo.
22. Na guia Cabeçalhos, selecione **Autorização** em **CHAVE** e insira Portador<Access Token that you copied during authentication> em **Valor** .
23. Selecione **Enviar** e verifique se a solicitação está concluída.
    O ID da conta é exibido no corpo da resposta.
24. Duplique a solicitação GET.
    Copie a chave de autorização e o valor em **Cabeçalhos**.
25. Atualize a URL no campo GET como https://demo.docusign.net/restapi/v2/accounts/<account-id> / usuários .
    Aqui, *account-id* é o ID que você salvou da solicitação anterior.
26. Selecione **Enviar** 20 vezes para fazer 20 chamadas de API.
    Você deve invocar um mínimo de 20 chamadas de API para registrar sua aplicação por meio do DocuSign portal do administrador.
27. Navegue até **Aplicativos e chaves de integração** no DocuSign portal do administrador.
28. Selecionar **Ações** > **Exibir painel de API** ao lado da sua aplicação.
29. Aguarde alguns minutos para que DocuSign registre todas as 20 chamadas de API.
30. Navegar até **INTEGRAÇÕES** > **Aplicações e chaves** e selecione **Enviar para revisão**.
    Após 5 a 20 minutos, a revisão da aplicação estará concluída. Você pode promover a aplicação para sua conta de produção.
31. Selecionar **Ações** > **Revisão de início de operação** para promover a aplicação para a conta de produção.
32. Selecione uma conta de produção qualificada para gerenciar a chave de integração.
33. Faça login na sua conta de conteúdo de produção DocuSign.
34. Selecione sua imagem de perfil.
35. Selecione **Ir para administrador**.
36. No painel esquerdo, selecione **INTEGRAÇÕES** > **Aplicações e chaves**.
    Localize o ID da conta da API a ser usado para o perfil de integração na sua instância ServiceNow.
37. Ao lado da sua aplicação, selecione **Ações** > **Editar**.
38. Selecione **ADICIONAR URI** e adicione https://*ServiceNow instance*.service-now.com/oauth_redirect.do.
39. Selecione **ADICIONAR CHAVE SECRETA**.
    Salve a chave secreta (segredo do cliente) da sua conta de produção em um local seguro para usá-la na instância ServiceNow.
40. Selecione **Salvar**.

Criação do perfil de Integração DocuSign

Crie um perfil de integração para rastrear assinaturas de software e otimizar o licenciamento do serviço DocuSign.

Antes de Iniciar

Para criar um perfil de integração DocuSign, solicite o plug-in Gestão de ativos de software - Gestão de licenças de SaaS (com.sn_sam_saas_int) na ServiceNow Store .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ServiceNow Função necessária: sam_integrator ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você estiver usando o Software Asset Workspace, a opção para criar o perfil de integração DocuSign na IU principal ficará inativa.

Procedimento

1. Navegue até o perfil de integração.

2. No formulário, preencha os campos.

Formulário de perfil de integração

Campo	Valor
Nome de visualização	Nome do perfil de integração. Por exemplo, DocuSign Integration
ID de Cliente	ID de cliente da aplicação OAuth criada na etapa 10 na SaaS conta de administrador.
URL de redirecionamento	URL do provedor OAuth para o qual você será redirecionado após a autenticação. Este valor é preenchido automaticamente.
ID da conta técnica	ID da conta da API da sua conta de produção DocuSign.
URL da instância	URL da página de login usada para acessar sua conta de produção DocuSign. Este campo é definido automaticamente como **https://account.docusign.com**.
Segredo do cliente	Senha associada ao ID do cliente criado na etapa 39.
Tipo de perfil	Tipo de perfil de integração. Este valor é definido automaticamente como **Assinatura DocuSign**.

3. Clique em **Enviar**.

4. No perfil de integração, selecione **Obter token OAuth** e siga as etapas para obter um token OAuth.

Resultado

Você pode exibir eventos realizados por usuários individuais até um ano antes da data atual. Para obter mais informações, consulte Revisar uma regra de recuperação de software.

Nota:
Gestão de ativos de software extrai os eventos a partir do momento em que você inicia o download de assinaturas de usuário, independentemente da data de criação do perfil.

O que Fazer Depois

Depois que a integração se conecta, sua instância ServiceNow cria automaticamente modelos de software, regras de recuperação e assinaturas de usuário que são atualizadas diariamente.

Revise todas as regras de recuperação geradas automaticamente para recuperar assinaturas de usuário. Para obter mais informações, consulte Revisar uma regra de recuperação de software.

Crie direitos de software para os modelos de software gerados automaticamente para rastrear o software usado em relação ao software de sua propriedade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software na aplicação clássica Gestão de ativos de software, consulte Criar direitos no clássico Gestão de ativos de software.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Workspace, consulte Criar direitos no espaço.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software usando o Gestão de ativos de software Playbook, consulte Criar direitos usando o tutorial guiado.

A reconciliação também é executada em suas assinaturas como um trabalho programado ou sob demanda. Você pode exibir os resultados da reconciliação no Workbench de licença (Gestão de ativos de software aplicação clássica) ou na exibição de uso de licença (Software Asset Workspace). Use esses resultados para determinar sua posição de conformidade de licença e para corrigir qualquer não conformidade.

- Para obter mais informações sobre como executar a reconciliação na aplicação clássica Gestão de ativos de software, consulte Executar reconciliação de software.
- Para obter mais informações sobre como executar a reconciliação no Software Asset Workspace, consulte Executar reconciliação de software no espaço de trabalho.

Como integrar com Dropbox

Você pode integrar sua instância ServiceNow com o serviço Dropbox para rastrear suas assinaturas de software e recuperar licenças não utilizadas.

Para obter mais informações sobre o serviço Dropbox, consulte os Guias do administrador e do usuário do Dropbox Business .

Criar uma aplicação Dropbox para assinaturas de usuário

Crie uma aplicação na plataforma DBX para assinaturas de usuário por meio do portal do administrador Dropbox.

Antes de Iniciar

Dropbox Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegue até Dropbox Developer Apps e entre na sua conta.
2. Na página Meus apps, selecione **Criar app**.
3. Selecione a API de acesso com escopo.
4. Especifique o tipo de acesso ao **Dropbox completo**.
5. Insira um nome para sua aplicação e selecione **Criar app**.
6. Selecione a guia **Permissão**.
7. Marque estas caixas de seleção de permissão:
   - info_equipe.leitura
   - membros.escrever
   - membros.excluir
   - grupos.leitura
   - eventos.leitura
   - equipe_dados.membro

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

8. Selecione **Enviar** para salvar as mudanças.
9. Navegue até a guia **Configurações**.
10. Obtenha a chave da aplicação e o segredo da aplicação.
    Você precisará copiar e colar esses valores nos campos ID do cliente e Segredo do cliente na sua instância ServiceNow nas etapas a seguir.

    Nota:
    A chave do app (ID do cliente) e o segredo do app (segredo do cliente) são confidenciais. Não os compartilhe.

11. Insira `https://instance.service-now.com/oauth_redirect.do` como o URI de redirecionamento, em que `instance` é o nome da sua instância ServiceNow.
12. Clique na guia **Identidade** visual e em **Salvar mudanças**.

Criar uma aplicação Dropbox para recuperação

Crie outra aplicação na plataforma DBX para recuperação por meio do portal do administrador Dropbox.

Antes de Iniciar

Dropbox Função necessária: administrador

Procedimento

1. Clique **em Criar uma nova aplicação**.
2. Selecione **Dropbox Business para API**.
3. Selecione **Gerenciamento de membros da equipe**.
4. Insira um nome para sua aplicação e clique em **Enviar**.
5. Obtenha a chave da aplicação e o segredo da aplicação.
   Você precisará copiar e colar esses valores nos campos ID do cliente e Credenciais de recuperação de segredo do cliente na sua instância ServiceNow nas etapas a seguir.
6. Insira `https://instance.service-now.com/oauth_redirect.do` como o URI de redirecionamento.
7. Clique na guia **Identidade** visual e em **Salvar mudanças**.

Criação do perfil de Integração Dropbox

Crie um perfil de integração para rastrear assinaturas de software e otimizar o licenciamento do serviço Dropbox.

Antes de Iniciar

Para criar um perfil de integração Dropbox, solicite o plug-in Gestão de ativos de software - Gestão de licenças de SaaS (com.sn_sam_saas_int) na ServiceNow Store .

ServiceNow Função necessária: sam_integrator ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você estiver usando o Software Asset Workspace, a opção para criar o perfil de integração Dropbox na IU principal ficará inativa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Usando as informações da aplicação com as permissões definidas como **Acesso ao arquivo de membro da equipe**, retorne à sua instância ServiceNow para criar um perfil de integração.
2. Navegue até o perfil de integração.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário de perfil de integração

Campo	Valor
Nome de visualização	Nome do perfil de integração. Por exemplo, Integração do DropBox
ID de Cliente	ID de cliente da aplicação OAuth criada na conta de administrador SaaS.
URL de redirecionamento	URL do provedor OAuth para o qual você será redirecionado após a autenticação. Este valor é preenchido automaticamente.
Segredo do cliente	Senha associada ao ID do cliente.
Tipo de perfil	Tipo de perfil de integração. Este valor é definido automaticamente como **Assinatura do DropBox**.
Analisar a atividade do usuário de	Você também pode selecionar a data e a hora a partir das quais deseja analisar a atividade do usuário no campo Analisar a atividade do usuário a partir de. Por padrão, você pode analisar a atividade do usuário até 60 dias antes da data atual e exibir eventos realizados por usuários individuais a partir do momento em que cria este perfil. **Nota:** Gestão de ativos de software extrai os eventos a partir do momento em que você começa a analisar a atividade do usuário, independentemente da data de criação do perfil. Você pode modificar este valor no campo Último limite de atividade das regras de recuperação de software. Para obter mais informações, consulte Revisar uma regra de recuperação de software.

4. Na seção Credenciais de recuperação, preencha os campos a seguir usando as informações da aplicação com as permissões definidas para **Gestão de membros da equipe**.

Campo	Descrição
ID de Cliente	ID de cliente da aplicação OAuth criada na conta do administrador de SaaS.
Segredo do cliente	Senha associada ao ID do cliente.

5. Selecione **Enviar**.
6. No perfil de integração, selecione **Obter token OAuth**.
7. Selecione **Permitir** se você já tiver feito login na aplicação Dropbox.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

8. **Opcional:** Se você ainda não fez login na aplicação Dropbox, faça login com suas credenciais de administrador e continue com as próximas etapas.
9. Clique no link relacionado **Obter token OAuth para recuperação**.
10. Na janela pop-up, selecione **Permitir**.

> **Nota:**
> Quando as assinaturas de usuário são recuperadas, os arquivos das contas recuperadas são transferidos para a conta de administrador selecionada nesta etapa. Esta conta pode ser uma conta de administrador diferente da usada para configurar a integração. Se você precisar iniciar a transferência de arquivos para um novo administrador, poderá clicar nos links relacionados **Obter token OAuth** e **Obter token OAuth para recuperação** novamente a qualquer momento para selecionar uma conta de administrador diferente. Depois de selecionar um novo administrador, você pode recuperar a conta de administrador antiga para transferir todos os arquivos para o novo administrador, incluindo todos os arquivos de usuário recuperados anteriormente.

O que Fazer Depois

Depois que a integração se conecta, sua instância ServiceNow cria automaticamente modelos de software, regras de recuperação e assinaturas de usuário que são atualizadas diariamente.

Revise todas as regras de recuperação geradas automaticamente para recuperar assinaturas de usuário. Para obter mais informações, consulte Revisar uma regra de recuperação de software.

Crie direitos de software para os modelos de software gerados automaticamente para rastrear o software usado em relação ao software de sua propriedade.

- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software na aplicação clássica Gestão de ativos de software, consulte Criar direitos no clássico Gestão de ativos de software.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Workspace, consulte Criar direitos no espaço.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software usando o Gestão de ativos de software Playbook, consulte Criar direitos usando o tutorial guiado.

A reconciliação também é executada em suas assinaturas como um trabalho programado ou sob demanda. Você pode exibir os resultados da reconciliação no Workbench de licença (Gestão de ativos de software aplicação clássica) ou na exibição de uso de licença (Software Asset Workspace). Use esses resultados para determinar sua posição de conformidade de licença e para corrigir qualquer não conformidade.

- Para obter mais informações sobre como executar a reconciliação na aplicação clássica Gestão de ativos de software, consulte Executar reconciliação de software.
- Para obter mais informações sobre como executar a reconciliação no Software Asset Workspace, consulte Executar reconciliação de software no espaço de trabalho.

Como integrar com Google Workspace

Você pode integrar sua instância ServiceNow com o serviço Google Workspace para rastrear suas assinaturas de software e recuperar licenças não utilizadas.

Para obter informações adicionais sobre o serviço Google Workspace, consulte Google Workspace Ajuda do administrador .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar um projeto Google Workspace

Crie um novo projeto no Google Console de API.

Antes de Iniciar

Google Workspace Função necessária: administrador

Procedimento

1. Faça login no Console de APIs do Google .
2. Clicar **Selecione um projeto** > **Novo Projeto**.
3. Insira um nome para o seu projeto em Nome do projeto e selecione sua Organização e Local.
4. Clique em **Criar**.
5. Clique em Tela de consentimento do OAuth no menu de navegação esquerdo.
6. Selecione **o tipo de usuáriointerno** e clique em **Criar**.
7. Insira o nome do app e selecione E-mail de suporte do usuário na seção Informações do app.
8. Em Domínios autorizados, clique no botão **ADICIONAR DOMÍNIO** e adicione service-now.com.
9. Insira os endereços de e-mail na seção de informações de contato do desenvolvedor.
10. Clique em **Salvar e Continuar** para adicionar escopos.
11. Na página Escopos, clique no botão **Adicionar ou Remover Escopos**.
12. Na seção Adicionar escopos manualmente, insira os seguintes escopos colando-os na área de texto:
    - https://www.googleapis.com/auth/apps.licensing
    - https://www.googleapis.com/auth/admin.directory.user
    - https://www.googleapis.com/auth/admin.directory.user.readonly
    - https://www.googleapis.com/auth/admin.directory.domain.readonly
    - https://www.googleapis.com/auth/admin.datatransfer
    - https://www.googleapis.com/auth/admin.datatransfer.readonly
    - https://www.googleapis.com/auth/admin.reports.usage.readonly
    - https://www.googleapis.com/auth/userinfo.profile
    - https://www.googleapis.com/auth/userinfo.email
13. Clique em **ADICIONAR À TABELA** e em **Atualizar**.
14. Clique **em Salvar e continuar**.
15. Clique em **Credenciais** no menu de navegação esquerdo e clique em **CRIAR CREDENCIAIS**.
16. Selecione **ID de cliente OAuth**.
17. Preencha o formulário conforme mostrado e clique em **Criar**.

Campo	Valor
Tipo de aplicação	Aplicação web

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
Nota: Selecionar um valor para este campo faz com que os campos restantes sejam exibidos.	
Nome	Qualquer nome de sua escolha
Origens JavaScript autorizadas	https://*instance*.service-now.com, em que *instance* é o nome da sua instância ServiceNow
URIs de redirecionamento autorizado	https://*instance*.service-now.com/oauth_redirect.do, em que *instance* é o nome da sua instância ServiceNow

18. Clique em **OK**.
Agora você pode exibir o ID de cliente e o segredo do cliente que usará na sua instância ServiceNow.

Nota:
Seu ID de cliente e segredo do cliente são confidenciais. Não os compartilhe.

19. Clique em **Biblioteca** no menu de navegação esquerdo.
Pesquise e habilite as seguintes APIs:
   - API do Enterprise License Manager
   - SDK do administrador
   - Google API de pessoas

Criação do perfil de Integração Google Workspace

Crie um perfil de integração para rastrear assinaturas de software e otimizar o licenciamento do serviço Google Workspace.

Antes de Iniciar

Para criar um perfil de integração Google Workspace, solicite o plug-in Gestão de ativos de software - Gestão de licenças de SaaS (com.sn_sam_saas_int) na ServiceNow Store.

ServiceNow Função necessária: sam_integrator ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você estiver usando o Software Asset Workspace, a opção para criar o perfil de integração Google Workspace na IU principal ficará inativa.

Procedimento

1. Navegue até o perfil de integração.

2. No formulário, preencha os campos.

Formulário de perfil de integração

Campo	Valor
Nome de visualização	Nome do perfil de integração. Por exemplo, `Google Workspace` Integração

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
ID de Cliente	ID de cliente da aplicação OAuth criada na conta de administrador SaaS.
URL de redirecionamento	URL do provedor OAuth para o qual você será redirecionado após a autenticação. Este valor é preenchido automaticamente.
Segredo do cliente	Senha associada ao ID do cliente.
Tipo de perfil	Tipo de perfil de integração. Este valor é definido automaticamente como *`Google Workspace`* **Assinatura**.

3. Clique em **Enviar**.
4. No perfil de integração, selecione **Obter token OAuth**.
5. Na janela pop-up, selecione sua conta de administrador Google e clique em **Permitir**.

Nota:
Quando as assinaturas de usuário são recuperadas, os arquivos das contas recuperadas são transferidos para a conta de administrador selecionada nesta etapa. Esta conta pode ser uma conta de administrador diferente da usada para configurar a integração. Se você precisar iniciar a transferência de arquivos para um novo administrador, poderá clicar no link relacionado **Obter token OAuth** novamente a qualquer momento para selecionar uma conta de administrador diferente. Depois de selecionar um novo administrador, você pode recuperar a conta de administrador antiga para transferir todos os arquivos para o novo administrador, incluindo todos os arquivos de usuário recuperados anteriormente.

Resultado

Você pode exibir eventos realizados por usuários individuais até um ano antes da data atual. Para obter mais informações, consulte Revisar uma regra de recuperação de software.

Nota:
Gestão de ativos de software extrai os eventos a partir do momento em que você inicia o download de assinaturas de usuário, independentemente da data de criação do perfil.

O que Fazer Depois

Depois que a integração se conecta, sua instância ServiceNow cria automaticamente modelos de software, regras de recuperação e assinaturas de usuário que são atualizadas diariamente.

Revise todas as regras de recuperação geradas automaticamente para recuperar assinaturas de usuário. Para obter mais informações, consulte Revisar uma regra de recuperação de software.

Crie direitos de software para os modelos de software gerados automaticamente para rastrear o software usado em relação ao software de sua propriedade.

- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software na aplicação clássica Gestão de ativos de software, consulte Criar direitos no clássico Gestão de ativos de software.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Workspace, consulte Criar direitos no espaço.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software usando o Gestão de ativos de software Playbook, consulte Criar direitos usando o tutorial guiado.

A reconciliação também é executada em suas assinaturas como um trabalho programado ou sob demanda. Você pode exibir os resultados da reconciliação no Workbench de licença (Gestão de ativos de software aplicação clássica) ou na exibição de uso de licença (Software Asset

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Workspace). Use esses resultados para determinar sua posição de conformidade de licença e para corrigir qualquer não conformidade.

- Para obter mais informações sobre como executar a reconciliação na aplicação clássica Gestão de ativos de software, consulte Executar reconciliação de software.
- Para obter mais informações sobre como executar a reconciliação no Software Asset Workspace, consulte Executar reconciliação de software no espaço de trabalho.

Como integrar com GitHub

Você pode integrar sua instância ServiceNow com o serviço de hospedagem de repositório GitHub para rastrear suas assinaturas de software e recuperar licenças não utilizadas.

Com esta integração, você pode recuperar e analisar informações de licenciamento das aplicações GitHub Enterprise Cloud e GitHub Enterprise Server.

- Integrar com GitHub Enterprise Cloud
- Integrar com GitHub Enterprise Server

Integrar com GitHub Enterprise Cloud

Você pode integrar sua instância ServiceNow com a aplicação Enterprise Cloud GitHub para rastrear suas assinaturas de software e recuperar licenças não utilizadas.

Gerar um token de acesso de API para GitHub Enterprise Cloud

Gere um token que você pode usar para acessar a GitHub Enterprise Cloud API.

Antes de Iniciar
GitHub Função necessária: proprietário da organização

A conta de usuário usada para autenticação deve ser capaz de ler todos os repositórios na organização da qual faz parte.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
O serviço de hospedagem de repositório GitHub usa tokens de acesso pessoal para conceder aos usuários acesso à API GitHub. Os tokens de acesso pessoal funcionam de forma semelhante aos tokens de acesso OAuth, autorizando solicitações de API. Ao gerar um token de acesso pessoal para autorizar suas solicitações de GitHub Enterprise Cloud API, você pode obter acesso à GitHub Enterprise Cloud API.

Procedimento

1. Em um navegador da Web, abra o GitHub .
2. Entre na sua conta GitHub.
3. No cabeçalho da página GitHub, clique na sua foto de perfil e selecione **Configurações**.
   Suas configurações de perfil serão abertas.
4. No painel de navegação esquerdo, selecione **Configurações do desenvolvedor**.
   Suas configurações de desenvolvedor serão abertas.
5. No painel de navegação esquerdo, selecione **Tokens de acesso pessoal**.
6. Selecione **Tokens (clássico)**.
7. Na página Tokens de acesso pessoal, clique em **Gerar novo token**.
8. Selecione **Gerar novo token (clássico)**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

9. Se você for solicitado a confirmar sua senha antes de prosseguir, insira sua senha GitHub e clique em **Confirmar senha**.
10. No formulário Novo token de acesso pessoal, descreva a finalidade do token no campo **Observação**.
11. Para dar uma expiração ao seu token, selecione o menu suspenso Vencimento e selecione um valor padrão ou use o seletor de calendário.
12. Na seção de formulário Selecionar escopos, habilite os escopos OAuth repo e admin:org.
    Os escopos do OAuth limitam o nível de acesso que a aplicação tem aos recursos protegidos. O escopo OAuth do repositório fornece controle total de seus repositórios privados. O escopo OAuth admin:org permite que você gerencie toda a organização, incluindo todas as equipes, projetos e associações. Consulte Escopos para aplicações OAuth para obter mais informações sobre GitHub escopos OAuth.

    a. Habilite o escopo do OAuth do repositório marcando a caixa de seleção do **repositório**.
    Ao habilitar este escopo OAuth, você habilita automaticamente os escopos OAuth repo:status, repo_deployment, public_repo, repo:invite e security_events.

    b. Habilite o escopo OAuth admin:org marcando a caixa de seleção **admin:org**.
    Ao habilitar este escopo OAuth, você habilita automaticamente os escopos write:org e read:org OAuth.

13. Clique **em Gerar token**.
    Seu token de acesso pessoal gera.
14. Copie o token de acesso e salve-o em um local seguro para uso posterior.
15. Para usar seu token para acessar recursos pertencentes a uma organização que usa logon único SAML, autorize o token.
    Para obter mais informações, consulte Autorização de um token de acesso pessoal para uso com logon único SAML .

Criar uma GitHub conexão do Enterprise Cloud

Crie uma conexão entre suas aplicações Enterprise Cloud [GitHub e sua instância ServiceNow.

Antes de Iniciar

Se você quiser usar um MID Server para comunicação entre sua instância ServiceNow e suas aplicações GitHub Enterprise Cloud, primeiro você deve configurar um MID Server em sua instância. Consulte MID Server para obter instruções detalhadas.

ServiceNow Função necessária: administrador

Procedimento

1. Na sua instância ServiceNow, navegue até **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
   O Flow Designer é iniciado em uma nova guia.
2. Selecione a guia **Conexões**.
3. Clique em **Exibir detalhes** da sua conexão GitHub.
4. Na lista de conexões disponíveis, localize GitHub e clique em **Configurar**.
   A caixa de diálogo Configurar conexão é aberta.
5. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Caixa de diálogo Configurar conexão

Campo	Descrição
Nome da conexão	Nome da conexão GitHub.
URL de Conexão	URL do endpoint da API GitHub. Insira `https://api.github.com`.
Usar MID Server	Opção que permite que sua instância ServiceNow use um MID Server para comunicação com suas aplicações de nuvem empresarial GitHub. Se sua instância requer um MID Server, defina este campo como `verdadeiro`. Se sua instância não exigir um MID Server, deixe este campo em branco. **Importante:** Para habilitar esta opção, você já deve ter um MID Server configurado em sua instância. Consulte MID Server para obter instruções detalhadas.
Chave de API	Token de acesso pessoal que permite acessar a GitHub Enterprise Cloud API. ○ Se a versão do spoke GitHub instalada for 2.2.5 ou superior, insira<api-key> . ○ Se a versão do spoke GitHub instalada for anterior à 2.2.5, insira o `Portador`<api-key> . A <*`api-key`*> é o token de acesso pessoal que você gerou em Gerar um token de acesso de API para GitHub Enterprise Cloud

6. Clique **em Configurar conexão**.

Criar um perfil de integração do Enterprise Cloud GitHub

Crie um perfil de integração do GitHub Enterprise Cloud para rastrear assinaturas de software e otimizar o licenciamento de suas aplicações do GitHub Enterprise Cloud.

Antes de Iniciar

Para criar um perfil de integração do GitHub Enterprise Cloud, solicite o plug-in Gestão de ativos de software - Gestão de licenças de SaaS (com.sn_sam_saas_int) na ServiceNow Store .

ServiceNow Função necessária: sam_integrator ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você estiver usando o Software Asset Workspace, a opção para criar o perfil de integração em nuvem GitHub na IU principal ficará inativa.

Procedimento

1. Navegue até o perfil de integração.

2. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de perfil de integração

Campo	Descrição
Nome de exibição	Nome do perfil de integração. Por exemplo, GitHub Cloud Integration.
Conexão e Credencial	Alias de conexão e credencial para o spoke GitHub. Este campo é definido automaticamente como sn_github_spoke.GitHub.
Status	Status do perfil de integração. Se você não publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Rascunho**. Se você já publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Publicado**.
Tipo de perfil	Tipo de perfil de integração. Este campo é definido automaticamente como github_cloud_subscription.

3. Na guia **Baixar subfluxo de assinatura**, verifique se o campo **Subfluxo** está definido como **Assinaturas de download do GitHub Cloud**.
4. Na guia **Calcular subfluxo de atividade**, verifique se o campo **Subfluxo** está definido como **GitHub Cloud Update User Activity**.

   Você também pode selecionar a data e a hora a partir das quais deseja analisar a atividade do usuário no campo Analisar a atividade do usuário a partir de. Por padrão, você pode analisar a atividade do usuário até 60 dias antes da data atual e exibir eventos realizados por usuários individuais a partir do momento em que cria este perfil.

   Nota:
   Gestão de ativos de software extrai os eventos a partir do momento em que você começa a analisar a atividade do usuário, independentemente da data de criação do perfil.

   Você pode modificar este valor no campo Último limite de atividade das regras de recuperação de software. Para obter mais informações, consulte Revisar uma regra de recuperação de software.

   Dica:
   Para evitar problemas de desempenho com este subfluxo, ServiceNow recomenda definir o campo **Analisar a atividade do usuário de** para um máximo de sete dias antes da data atual.

5. Na guia **Recuperar subfluxo de assinatura**, verifique se o campo **Subfluxo** está definido como **GitHub Cloud Recuperar assinatura**.
6. Clique em **Salvar**.
   Sua instância ServiceNow cria um perfil de integração de rascunho. O perfil de integração usa os subfluxos GitHub Assinaturas de download de nuvem, GitHub Atividade de atualização de nuvem e GitHub Assinatura de recuperação de nuvem para recuperar dados do usuário de suas aplicações de nuvem empresarial GitHub.
7. Depois que o formulário for recarregado, clique em **Publicar**.
   A caixa de diálogo Confirmação de publicação é aberta.
8. Na caixa de diálogo, clique em **OK**.

O que Fazer Depois

Depois que a integração se conecta, sua instância ServiceNow cria automaticamente modelos de software, regras de recuperação e assinaturas de usuário que são atualizadas diariamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Revise todas as regras de recuperação geradas automaticamente para recuperar assinaturas de usuário. Para obter mais informações, consulte Revisar uma regra de recuperação de software.

Crie direitos de software para os modelos de software gerados automaticamente para rastrear o software usado em relação ao software de sua propriedade.

- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software na aplicação clássica Gestão de ativos de software, consulte Criar direitos no clássico Gestão de ativos de software.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Workspace, consulte Criar direitos no espaço.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software usando o Gestão de ativos de software Playbook, consulte Criar direitos usando o tutorial guiado.

A reconciliação também é executada em suas assinaturas como um trabalho programado ou sob demanda. Você pode exibir os resultados da reconciliação no Workbench de licença (Gestão de ativos de software aplicação clássica) ou na exibição de uso de licença (Software Asset Workspace). Use esses resultados para determinar sua posição de conformidade de licença e para corrigir qualquer não conformidade.

- Para obter mais informações sobre como executar a reconciliação na aplicação clássica Gestão de ativos de software, consulte Executar reconciliação de software.
- Para obter mais informações sobre como executar a reconciliação no Software Asset Workspace, consulte Executar reconciliação de software no espaço de trabalho.

Integrar com GitHub Enterprise Server

Você pode integrar sua instância ServiceNow com a aplicação Enterprise Server GitHub para rastrear suas assinaturas de software e recuperar licenças não utilizadas.

Gerar um token de acesso de API para o GitHub Enterprise Server

Gere um token que você pode usar para acessar a GitHub Enterprise Server API.

Antes de Iniciar

GitHub Função necessária: administrador do site

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O serviço de hospedagem de repositório GitHub usa tokens de acesso pessoal para conceder aos usuários acesso à API GitHub. Os tokens de acesso pessoal funcionam de forma semelhante aos tokens de acesso OAuth, autorizando solicitações de API. Ao gerar um token de acesso pessoal para autorizar suas GitHub solicitações de API do Enterprise Server, você pode obter acesso à GitHub API do Enterprise Server.

Procedimento

1. Em um navegador da Web, abra sua instância do GitHub Enterprise Server.
2. Entre na sua conta GitHub.
3. No cabeçalho da página GitHub, clique na sua foto de perfil e selecione **Configurações**.
   Suas configurações de perfil serão abertas.
4. No painel de navegação esquerdo, selecione **Configurações do desenvolvedor**.
   Suas configurações de desenvolvedor serão abertas.
5. No painel de navegação esquerdo, selecione **Tokens de acesso pessoal**.
6. Na página Tokens de acesso pessoal, clique em **Gerar novo token**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Se você for solicitado a confirmar sua senha antes de prosseguir, insira sua senha GitHub e clique em **Confirmar senha**.
8. No formulário Novo token de acesso pessoal, descreva a finalidade do token no campo **Observação**.
9. Na seção de formulário Selecionar escopos, habilite o escopo do OAuth site_admin marcando a caixa de seleção **site_admin**.
   Os escopos do OAuth limitam o nível de acesso que a aplicação tem aos recursos protegidos. O escopo OAuth site_admin permite que você gerencie seus usuários corporativos, organizações e repositórios.
10. Clique **em Gerar token**.
    Seu token de acesso pessoal gera.
11. Copie o token de acesso e salve-o em um local seguro para uso posterior.

Criar uma GitHub conexão do Enterprise Server

Crie uma conexão entre as aplicações do Enterprise Server [GitHub e sua instância ServiceNow.

Antes de Iniciar

Se você quiser usar um MID Server para comunicação entre sua instância ServiceNow e suas aplicações GitHub Enterprise Server, primeiro você deve configurar um MID Server em sua instância. Consulte MID Server para obter instruções detalhadas.

ServiceNow Função necessária: administrador

Procedimento

1. Na sua instância ServiceNow, navegue até **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
   O Flow Designer é iniciado em uma nova guia.
2. Selecione a guia **Conexões**.
3. Clique em **Exibir detalhes** da conexão do seu servidor GitHub.
4. Na lista de conexões disponíveis, localize GitHub Servidor e clique em **Configurar**.
   A caixa de diálogo Configurar conexão é aberta.
5. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

Caixa de diálogo Configurar conexão

Campo	Descrição
Nome da conexão	Nome da conexão do servidor GitHub.
URL de Conexão	URL da sua instância GitHub.
Usar MID Server	Opção que permite que sua instância ServiceNow use um MID Server para comunicação com suas aplicações GitHub Enterprise Server. Se sua instância requer um MID Server, defina este campo como verdadeiro. Se sua instância não exigir um MID Server, deixe este campo em branco. **Importante:** Para habilitar esta opção, você já deve ter um MID Server configurado em sua instância. Consulte MID Server para obter instruções detalhadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Chave de API	Token de acesso pessoal que permite acessar a GitHub Enterprise Server API. Insira `<api-key>`, em que `<api-key>` é o token de acesso pessoal que você gerou em Gerar um token de acesso de API para o GitHub Enterprise Server.

6. Clique **em Configurar conexão**.

Criar um perfil de integração do Enterprise Server GitHub

Crie um perfil de integração do GitHub Enterprise Server para rastrear assinaturas de software e otimizar o licenciamento de suas aplicações do GitHub Enterprise Server.

Antes de Iniciar

Para criar um perfil de integração do GitHub Enterprise Server, solicite o plug-in Gestão de ativos de software - Gestão de licenças de SaaS (com.sn_sam_saas_int) na ServiceNow Store .

ServiceNow Função necessária: sam_integrator ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você estiver usando o Software Asset Workspace, a opção para criar o perfil de integração do servidor GitHub na IU principal ficará inativa.

Procedimento

1. Navegue até o perfil de integração.

2. No formulário, preencha os campos.

Formulário de perfil de integração

Campo	Descrição
Nome de exibição	Nome do perfil de integração. Por exemplo, GitHub Server Integration.
Conexão e Credencial	Alias de conexão e credencial para o spoke GitHub. Este campo é definido automaticamente como sn_github_spoke.GitHub_Server.
Status	Status do perfil de integração. Se você não publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Rascunho**. Se você já publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Publicado**.
Tipo de perfil	Tipo de perfil de integração. Este campo é definido automaticamente como github_server_subscription.

3. Na guia **Baixar subfluxo de assinatura**, verifique se o campo **Subfluxo** está definido como **Assinaturas de download do servidor do GitHub**.

   Você pode exibir eventos realizados por usuários individuais até um ano antes da data atual. Para obter mais informações, consulte Revisar uma regra de recuperação de software.

   Nota:
   Gestão de ativos de software extrai os eventos a partir do momento em que você inicia o download de assinaturas de usuário, independentemente da data de criação do perfil.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Na guia **Recuperar subfluxo de assinatura**, verifique se o campo **Subfluxo** está definido como **GitHub Server Recuperar assinatura**.
5. Clique em **Salvar**.
   Sua instância ServiceNow cria um perfil de integração de rascunho. O perfil de integração usa os subfluxos GitHub Assinaturas de download do servidor e GitHub Assinatura de recuperação do servidor para recuperar dados de suas aplicações do GitHub Enterprise Server.
6. Depois que o formulário for recarregado, clique em **Publicar**.
   A caixa de diálogo Confirmação de publicação é aberta.
7. Na caixa de diálogo, clique em **OK**.

O que Fazer Depois

Depois que a integração se conecta, sua instância ServiceNow cria automaticamente modelos de software, regras de recuperação e assinaturas de usuário que são atualizadas diariamente.

Revise todas as regras de recuperação geradas automaticamente para recuperar assinaturas de usuário. Para obter mais informações, consulte Revisar uma regra de recuperação de software.

Crie direitos de software para os modelos de software gerados automaticamente para rastrear o software usado em relação ao software de sua propriedade.

- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software na aplicação clássica Gestão de ativos de software, consulte Criar direitos no clássico Gestão de ativos de software.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Workspace, consulte Criar direitos no espaço.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software usando o Gestão de ativos de software Playbook, consulte Criar direitos usando o tutorial guiado.

A reconciliação também é executada em suas assinaturas como um trabalho programado ou sob demanda. Você pode exibir os resultados da reconciliação no Workbench de licença (Gestão de ativos de software aplicação clássica) ou na exibição de uso de licença (Software Asset Workspace). Use esses resultados para determinar sua posição de conformidade de licença e para corrigir qualquer não conformidade.

- Para obter mais informações sobre como executar a reconciliação na aplicação clássica Gestão de ativos de software, consulte Executar reconciliação de software.
- Para obter mais informações sobre como executar a reconciliação no Software Asset Workspace, consulte Executar reconciliação de software no espaço de trabalho.

Como integrar com GoTo

Você pode integrar sua instância [ServiceNow com aplicações GoTo para rastrear suas assinaturas de software e recuperar licenças não utilizadas.

Com esta integração, você pode recuperar e analisar informações de licenciamento para as seguintes GoTo aplicações:

- GoToMeeting (assinaturas de usuário, atividade do usuário e candidatos de recuperação)
- GoToWebinar (assinaturas de usuário, atividade do usuário e candidatos de recuperação)
- GoToConnect (assinaturas de usuário, atividade do usuário e candidatos de recuperação)
- GoTo Treinamento (somente assinaturas de usuário)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- GoTo Assistência (somente assinaturas de usuário)
- OpenVoice (somente assinaturas de usuário)

Use essas informações para gerenciar e otimizar sua posição de licença GoTo.

Criar um cliente OAuth GoTo

Crie um cliente OAuth para autenticar GoTo solicitações de API.

Antes de Iniciar

GoTo Função necessária: usuário com conta de desenvolvedor e conta de administrador do LogMeIn

Procedimento

1. Em um navegador da Web, abra o GoTo Developer Center .
2. Faça login usando sua conta de desenvolvedor do LogMeIn.
   Se você ainda não configurou uma conta de desenvolvedor do LogMeIn, consulte Como fazer login ou criar uma conta de desenvolvedor para obter instruções detalhadas.
3. Na página inicial do LogMeIn Developers, selecione a guia **Clientes OAuth**.
4. Clique **em Criar um cliente**.
5. Na guia Detalhes do formulário Criar cliente, preencha os detalhes do cliente.

Guia Detalhes

Campo	Descrição
Nome de cliente	Nome do cliente OAuth.
Descrição	Descrição opcional para o cliente OAuth.
URLs de redirecionamento	Redirecione o URL da instância ServiceNow na qual você está integrando suas aplicações GoTo. Insira `https://<instance-url>/oauth_redirect.do`, em que `<instance-url>` é o URL da sua instância ServiceNow.

6. Clique em **Avançar**.
7. Na guia Escopos, especifique o nível de acesso que o cliente OAuth tem para seus GoTo usuários e aplicações.

Guia Escopos

Campo	Descrição
Perfil	Escopos OAuth para obter e modificar informações do usuário para seus usuários autenticados. O escopo **Obter informações do usuário** é habilitado automaticamente. Marque a caixa de seleção para habilitar o escopo **Modificar detalhes do usuário**.
GoToMeeting, GoToWebinarou GoToTraining	Escopo OAuth para criar, iniciar e modificar sessões para suas aplicações GoToMeeting, GoToWebinare GoToTraining. Marque a caixa de seleção para habilitar este escopo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: A integração Gestão de licenças de SaaS GoTo não oferece suporte à gestão de licenças para a aplicação GoToTraining.
GoToAssist Remote Support ou Central de serviços	Escopo do OAuth para criar, iniciar e modificar sessões para as aplicações GoToAssist Remote Support e Service Desk. Deixe esta caixa de seleção desmarcada. **Nota:** A integração Gestão de licenças de SaaS GoTo não oferece suporte ao gerenciamento de licenças para as aplicações GoToAssist.
SCIM	Escopo do OAuth para automatizar a gestão de usuários usando o protocolo SCIM (System for Cross-domain Identity Management). Deixe esta caixa de seleção desmarcada.
Central de administração	Escopo do OAuth para gerenciar usuários do LogMeIn por meio do GoTo Admin Center. Marque a caixa de seleção para habilitar este escopo.
GoToConnect	Escopo do OAuth para iniciar chamadas telefônicas e outros serviços de telefonia usando o GoToConnect. Se a licença GoToConnect estiver habilitada, marque estas caixas de seleção: ○ Acessar o histórico de chamadas para linhas telefônicas no PBX [cr.v1.read] ○ Recuperar as informações da sua linha telefônica [users.v1.lines.read]

8. Clique em **Salvar**.
9. Na guia Credenciais, copie os valores dos campos **ID do cliente** e **Segredo** do cliente. Salve-os em um local seguro para uso posterior.
10. Marque a caixa de seleção para verificar se você armazenou o segredo do cliente.
11. Clique em **Concluído**.

Criar uma conexão do GoTo

Crie uma conexão entre suas aplicações GoTo e sua instância ServiceNow.

Antes de Iniciar

ServiceNow Função necessária: administrador

Procedimento

1. Na sua instância ServiceNow, navegue até **Automação de Processo** > **Flow Designer**. O Flow Designer é iniciado em uma nova guia.
2. Selecione a guia **Conexões**.
3. Clique em **Exibir detalhes** da sua conexão GoTo.
4. Na lista de conexões disponíveis, localize GoTo e clique em **Configurar**. A caixa de diálogo Configurar conexão é aberta.
5. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Caixa de diálogo Configurar conexão

Campo	Descrição
Nome da conexão	Nome da conexão GoTo. Este campo é preenchido automaticamente.
Nome	Nome das suas GoTo credenciais. Este campo é preenchido automaticamente.
ID do cliente OAuth	ID de cliente atribuído ao seu cliente OAuth GoTo.
Segredo do cliente OAuth	Segredo do cliente que é atribuído ao seu cliente OAuth GoTo.
URL de redirecionamento do OAuth	Redirecione o URL da instância ServiceNow na qual você está integrando suas aplicações GoTo. Este campo é preenchido automaticamente.

6. Clique em **Configurar e obter token do OAuth**.
   A caixa de diálogo Autorizar app é aberta.
7. Na caixa de diálogo, clique em **Permitir**.
   O token de acesso OAuth se torna disponível para autorizar sua conexão GoTo.
8. Se a licença GoToConnect estiver habilitada, navegue até a guia **Conexões**.
9. Encontre a conexão para GoToConnect e clique em **Exibir detalhes**.
10. Clique em **Obter token OAuth** para gerar token para GoToConnect.

Criação do perfil de Integração GoTo

Crie um perfil de integração GoTo para rastrear assinaturas de software e otimizar o licenciamento de suas aplicações GoTo.

Antes de Iniciar

Para criar um perfil de integração GoTo, solicite o plug-in Gestão de ativos de software - Gestão de licenças de SaaS (com.sn_sam_saas_int) na ServiceNow Store.

ServiceNow Função necessária: sam_integrator ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você estiver usando o Software Asset Workspace, a opção para criar o perfil de integração GoTo na IU principal ficará inativa.

Procedimento

1. Navegue até o perfil de integração.
2. No formulário, preencha os campos a seguir.

Formulário de perfil de integração

Campo	Descrição
Nome de exibição	Nome do perfil de integração. Por exemplo, GoTo Integration.
Conexão e Credencial	Alias de conexão e credencial para o spoke GoTo. Este campo é definido automaticamente como sn_goto_spoke.GoTo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Status	Status do perfil de integração. Se você não publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Rascunho**. Se você já publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Publicado**.
Tipo de Perfil	Tipo de perfil de integração. Este campo é definido automaticamente como Assinatura GoTo.

3. Na guia **Baixar subfluxo de assinatura**, verifique se o campo **Subfluxo** está definido como **Ir para baixar assinaturas**.

   Nota:
   Este subfluxo é usado para todas as aplicações GoTo compatíveis.

4. Na guia **Calcular subfluxo de atividade**, verifique se o campo **Subfluxo** está definido como **Ir para atualizar atividade do usuário**.

   Este subfluxo é usado somente para as aplicações GoToMeeting e GoToWebinar.

   Você também pode selecionar a data e a hora a partir das quais deseja analisar a atividade do usuário no campo Analisar a atividade do usuário a partir de. Por padrão, você pode analisar a atividade do usuário até 60 dias antes da data atual e exibir eventos realizados por usuários individuais a partir do momento em que cria este perfil.

   Nota:
   Gestão de ativos de software extrai os eventos a partir do momento em que você começa a analisar a atividade do usuário, independentemente da data de criação do perfil.

   Você pode modificar este valor no campo Último limite de atividade das regras de recuperação de software. Para obter mais informações, consulte Revisar uma regra de recuperação de software.

5. Na guia **Recuperar subfluxo de assinatura**, verifique se o campo **Subfluxo** está definido como **Ir para Recuperar assinatura**.

   Nota:
   Este subfluxo é usado somente para as aplicações GoToMeeting e GoToWebinar.

6. Clique em **Salvar**.
   Sua instância ServiceNow cria um perfil de integração de rascunho. O perfil de integração usa os subfluxos GoTo Baixar assinaturas, GoTo Atualizar atividade do usuário e GoTo Recuperar assinatura para recuperar dados do usuário de suas aplicações GoTo.
7. Depois que o formulário for recarregado, clique em **Publicar**.
   A caixa de diálogo Confirmação de publicação é aberta.
8. Na caixa de diálogo, clique em **OK**.

O que Fazer Depois

Depois que a integração se conecta, sua instância ServiceNow cria automaticamente modelos de software, regras de recuperação e assinaturas de usuário que são atualizadas diariamente.

Revise todas as regras de recuperação geradas automaticamente para recuperar assinaturas de usuário. Para obter mais informações, consulte Revisar uma regra de recuperação de software.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie direitos de software para os modelos de software gerados automaticamente para rastrear o software usado em relação ao software de sua propriedade.

- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software na aplicação clássica Gestão de ativos de software, consulte Criar direitos no clássico Gestão de ativos de software.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Workspace, consulte Criar direitos no espaço.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software usando o Gestão de ativos de software Playbook, consulte Criar direitos usando o tutorial guiado.

A reconciliação também é executada em suas assinaturas como um trabalho programado ou sob demanda. Você pode exibir os resultados da reconciliação no Workbench de licença (Gestão de ativos de software aplicação clássica) ou na exibição de uso de licença (Software Asset Workspace). Use esses resultados para determinar sua posição de conformidade de licença e para corrigir qualquer não conformidade.

- Para obter mais informações sobre como executar a reconciliação na aplicação clássica Gestão de ativos de software, consulte Executar reconciliação de software.
- Para obter mais informações sobre como executar a reconciliação no Software Asset Workspace, consulte Executar reconciliação de software no espaço de trabalho.

Integração com Jira Software Cloud

Você pode integrar sua instância [ServiceNow com o Atlassian Jira Software Cloud para rastrear suas assinaturas de software e recuperar licenças não utilizadas.

- Se a versão do spoke Jira instalada for 4.1.0 ou superior, você poderá integrar o Jira à sua instância ServiceNow usando um dos seguintes métodos:
  - Usando autenticação básica
  - Usando a autenticação OAuth
- Se a versão do spoke Jira instalada for anterior à 4.1.0, integre a Jira à sua instância [ServiceNow pelo método Usando autenticação básica.

Nota:
Atualmente, esta integração oferece suporte a apenas uma integração de site por perfil.

Usando autenticação básica

Integre a instância [ServiceNow e Jira usando uma chave de API para autenticar solicitações ServiceNow.

Você pode integrar uma instância ServiceNow com várias instâncias Jira. Para esta integração, crie um registro de alias de conexão e credencial e um registro de conexão para cada instância Jira.

Criar um token de API de conta Jira

Crie um token de API em Jira para autenticar solicitações.

Antes de Iniciar

Jira Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegue até Atlassian API Tokens .
2. Clique **em Criar token de API**.
3. Insira um nome para o token da API e clique em **Criar**.
4. Copie o token da API e salve-o.
   Você usará o token mais tarde.

Configurar a conexão e o registro de credencial

Configure o registro de alias de conexão e credencial padrão para autenticar as solicitações de ServiceNow.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credencial**.
2. Abra o registro de alias para Jira que é enviado com o spoke.
3. Clique no link relacionado **Criar nova conexão e credencial**.
4. No formulário, preencha os campos.

Criar Conexão e Credencial

Campo	Descrição
URL de Conexão	URL da sua instância Jira em https:// <provider-domain-name> Formato .atlassian.net .
Nome de usuário	Insira o endereço de e-mail do usuário.
Chave de API	Insira o token de API que você gerou para Jira.

5. Clique em **Criar**.

Usando a autenticação OAuth

Integre a instância ServiceNow à sua conta Jira usando OAuth para autenticar ServiceNow solicitações.

Criar uma integração OAuth 2.0 na conta Jira

Crie uma integração OAuth 2.0 no console do desenvolvedor Atlassian para autenticar as solicitações.

Antes de Iniciar
Função necessária: admin

Procedimento

1. Faça login no Atlassian Developer console .
2. Em **Minhas aplicações**, clique em **Criar** e selecione **Integração OAuth 2.0**.
3. No formulário, forneça um nome para a integração e clique em **Criar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A integração é criada e o valor do ID do app é exibido.

4. Clique **em Autorização**.

   a. Clique em **Adicionar** em **Ação**.

   b. Em **URL de retorno**de chamada , forneça o URL da sua instância da ServiceNow neste formato: https://<ServiceNow-Instance-Name> .service-now.com/oauth_redirect.do .
   Por exemplo, https://example.service-now.com/oauth_redirect.do.

   c. Clique em **Salvar mudanças**.

5. Clique em **"Configurações"**.
6. Em **Detalhes de autenticação**, copie os valores de ID de cliente e Segredo do cliente.
7. Clique **em Permissões**.

   a. Em Escopos granulares, selecione os escopos a seguir.

   - read:application-role:jira
   - read:group:jira
   - ler: usuário: jira
   - ler:avatar:jira
   - read:audit-log:jira
   - read:issue-details:jira
   - read:field-configuration:jira
   - read:issue-meta:jira
   - write:group:jira

   Você pode configurar outros escopos de acordo com seus requisitos.

Obter o valor do ID da nuvem

Obtenha o valor do ID de nuvem da instância de nuvem Jira. Este valor é necessário durante a configuração do registro de conexão na sua instância ServiceNow.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin

Procedimento

1. Faça login na Administração do Atlassian .
2. Clique em **Selecionar** na organização necessária.
3. No produto de software Jira, clique em **Gerenciar acesso ao produto**.

   O URL está no seguinte formato em uma nova janela: https://admin.atlassian.com/s/<Cloud-ID> /apps .

4. Copie o valor do ID da nuvem para uso posterior.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar um registro de aplicação na instância ServiceNow

Use as informações geradas ao criar a integração do OAuth 2.0 para criar um registro de aplicação em sua instância ServiceNow.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.
2. Clique em **Nova**.
   O sistema exibe uma mensagem como Que tipo de aplicação OAuth?.
3. Selecione **Conectar a um provedor OAuth de terceiros**.
4. No formulário, preencha estes valores.

Registros das aplicações

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro da aplicação.
ID de cliente	ID do cliente gerado quando a integração do OAuth 2.0 foi criada no console do desenvolvedor Atlassian.
Segredo do cliente	Segredo do cliente gerado quando a integração do OAuth 2.0 foi criada no console do desenvolvedor Atlassian.
Tipo de concessão padrão	Tipo de concessão usado para estabelecer o token. Selecione **Código de autorização**.
URL de Autorização	Endpoint do código de autorização do OAuth. Insira https://auth.atlassian.com/authorize.
URL do token	Endpoint do token do servidor OAuth. Insira https://auth.atlassian.com/oauth/token.
Redirecional URL	Endpoint de retorno de chamada do OAuth. O sistema gera o URL ao salvar o registro da aplicação.
Atualizar URL do Token	URL para atualizar um token. Insira https://auth.atlassian.com/oauth/token. **Nota:** Este campo está oculto no layout do formulário. Configure o layout do formulário para mostrar este campo.

5. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e, em seguida, clique em **Salvar**.
   Um registro de perfil de entidade OAuth padrão é criado na guia **Perfis de entidade OAuth**.
6. Em Escopos de entidade OAuth, crie os seguintes registros de escopo de entidade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Escopo de OAuth
read:application-role:jira	read:application-role:jira
read:group:jira	read:group:jira
ler: usuário: jira	ler: usuário: jira
ler:avatar:jira	ler:avatar:jira
read:audit-log:jira	read:audit-log:jira
read:issue-details:jira	read:issue-details:jira
read:field-configuration:jira	read:field-configuration:jira
read:issue-meta:jira	read:issue-meta:jira
write:group:jira	write:group:jira
offline_access	offline_access

Resultado
Um registro de aplicação é criado na sua instância ServiceNow.

Criar um registro de credencial para Jira

Crie um registro de credencial para a conta Jira. O alias de conexão e credencial do spoke Jira usa essa credencial para autorizar ações.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.
   O sistema exibe uma mensagem como Que tipo de credenciais você deseja criar?.
3. Selecione **Credenciais OAuth 2.0**.
4. No formulário, preencha estes valores.

Credenciais de OAuth 2.0

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro de credencial do spoke Jira. Por exemplo, Credencial do Jira OAuth.
Perfil de Entidade OAuth	Registro de perfil de entidade OAuth padrão criado quando o registro da aplicação é configurado.

5. Clique em **Enviar**.

Criar um registro de conexão para Jira

Crie um registro de conexão para a conta Jira. O alias de conexão e credencial usa esta conexão para executar ações em Jira.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credencial**.
2. Abra o registro de alias para Jira que é enviado com o spoke.
3. Na guia **Conexões**, selecione **Novo**.
   O sistema exibe um formulário de conexão HTTP(s) vazio.
4. No formulário, preencha os seguintes campos.

Conexão HTTP(s)

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome exclusivo para identificar o registro da conexão. Por exemplo, insira Jira Conexão OAuth.
Credencial	Selecione o registro de credencial criado para o Jira. Por exemplo, selecione Jira Credenciais OAuth.
Alias de conexão	Pesquise e selecione **sn_jira_spoke.Jira** alias.
URL de Conexão	Insira o URL da sua instância Jira em https://api.atlassian.com/ex/jira/ <Cloud-ID> formato. Para obter informações sobre como obter o valor do Cloud ID, consulte Obter o valor do ID da nuvem.

5. Na lista relacionada Atributos, forneça esses valores.
   a. Insira o valor 2 para **api_version**.
   b. Insira a nuvem de valor para **server_type**.
6. Selecione **Enviar**.
7. Navegar até **Todos** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
8. Abra o registro de credencial que você criou para o spoke Jira.
   Por exemplo, Jira Credencial OAuth.
9. Selecione o link relacionado Obter token OAuth.
   Em uma nova janela, o sistema solicitará acesso à sua conta Atlassian.
10. Selecione Aceitar.
    O acesso é concedido à conta Atlassian e uma mensagem de confirmação é exibida na sua instância ServiceNow de que o token de atualização está disponível.

Criar um perfil de integração do Software Cloud Jira

Crie um perfil de integração para rastrear assinaturas de software e otimizar o licenciamento para Atlassian Jira Software Cloud.

Antes de Iniciar

Para criar um perfil de integração Jira, solicite o plug-in Gestão de ativos de software - Gestão de licenças de SaaS (com.sn_sam_saas_int) na ServiceNow Store .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para habilitar o perfil de integração para recuperar e atualizar a atividade do usuário por meio do subfluxo Atualizar atividade do usuário Jira, defina o **valor** da propriedade do sistema *com.glide.transform.json.max-partial-length* como 32768.

Atlassian Função necessária: administrador do site

ServiceNow Função necessária:

- Começando com a versão 5.0.1 de Gestão de ativos de software - Gestão de licenças de SaaS e a versão 3.0.4 do spoke Jira, a seguinte função ServiceNow é necessária: *sam_integrator* e *sn_jira_spoke.jira_admin* ou *admin*.

- Antes da versão 5.0.1 de Gestão de ativos de software - Gestão de licenças de SaaS e da versão 3.0.4 do spoke Jira, a seguinte função ServiceNow é necessária: *sam_integrator* ou *admin*

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você estiver usando o Software Asset Workspace, a opção para criar o perfil de integração Jira na IU principal ficará inativa.

Procedimento

1. Navegue até o perfil de integração.

2. No formulário, preencha os campos.

Formulário de perfil de integração

Campo	Valor
Nome de visualização	Nome à sua escolha. Por exemplo, integração Jira.
Conexão e Credencial	sn_jira_spoke.Jira. Este campo é preenchido automaticamente.
Status	Status do perfil de integração. As opções são **Rascunho** e **Publicado**. Este campo é preenchido automaticamente.
Tipo de perfil	Jira Assinatura. Este campo é preenchido automaticamente.

3. Na seção do formulário **Calcular subfluxo de atividade**, escolha um valor para o campo **Analisar a atividade do usuário de**.

   Você também pode selecionar a data e a hora a partir das quais deseja analisar a atividade do usuário no campo Analisar a atividade do usuário a partir de. Por padrão, você pode analisar a atividade do usuário até 60 dias antes da data atual e exibir eventos realizados por usuários individuais a partir do momento em que cria este perfil.

   Nota:
   Gestão de ativos de software extrai os eventos a partir do momento em que você começa a analisar a atividade do usuário, independentemente da data de criação do perfil.

   Você pode modificar este valor no campo Último limite de atividade das regras de recuperação de software. Para obter mais informações, consulte Revisar uma regra de recuperação de software.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Depois de salvar o perfil de integração, o campo **Analisar atividade do usuário de** se torna somente leitura.

4. Clique em **Salvar**.
   Um perfil de integração de rascunho é criado. O perfil de integração usa os subfluxos Jira Baixar assinaturas, Jira Atualizar atividade do usuário e Jira Recuperar assinatura para obter dados do usuário da aplicação de software Jira.
5. Especifique os grupos que têm acesso a Jira produtos.

   Importante:
   Esta etapa é aplicável somente a partir da versão 5.0.1 das integrações Gestão de ativos de software - Gestão de licenças de SaaS e a versão 3.0.4 do Jira spoke.

   Ao especificar esses grupos em sua instância ServiceNow, você pode recuperar dados e gerenciar licenças somente para os usuários desses grupos.

   a. Em uma nova guia, abra o portal de administração da Atlassian .
   b. Faça login na sua conta de administrador do site.
   c. Navegar até **CONFIGURAÇÕES DO LOCAL** > **Acesso ao produto**.
   d. Na seção Jira, exiba a lista de grupos que têm acesso ao Jira Software.
      Anote essas informações para uso posterior.
   e. Retorne à sua instância ServiceNow e navegue até **Jira** > **Grupos do Jira**.
   f. No formulário Grupos Jira, clique no link relacionado **Adicionar grupos**.
      A caixa de diálogo Adicionar grupos Jira é aberta.
   g. Na lista Disponível, selecione os grupos que têm acesso a Jira produtos.

      Dica:
      A lista Disponível inclui todos os grupos associados à sua conta Atlassian. Selecione somente os grupos que têm acesso a Jira produtos.

   h. Clique no botão de seta para a direita para mover os grupos da lista Disponível para a lista Selecionado.
   i. Clique em **OK**.
6. Retorne ao seu perfil de integração navegando até **Licença de SaaS** > **Administração** > **Perfis de Integração Direta** e, em seguida, selecionando o perfil na lista Perfis de integração.
7. Clique em **Publicar**.
   A caixa de diálogo Confirmação de publicação é aberta.
8. Na caixa de diálogo, clique em **OK**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Depois que a integração se conecta, sua instância ServiceNow cria automaticamente modelos de software, regras de recuperação e assinaturas de usuário que são atualizadas diariamente.

Revise todas as regras de recuperação geradas automaticamente para recuperar assinaturas de usuário. Para obter mais informações, consulte Revisar uma regra de recuperação de software.

Crie direitos de software para os modelos de software gerados automaticamente para rastrear o software usado em relação ao software de sua propriedade.

- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software na aplicação clássica Gestão de ativos de software, consulte Criar direitos no clássico Gestão de ativos de software.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Workspace, consulte Criar direitos no espaço.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software usando o Gestão de ativos de software Playbook, consulte Criar direitos usando o tutorial guiado.

A reconciliação também é executada em suas assinaturas como um trabalho programado ou sob demanda. Você pode exibir os resultados da reconciliação no Workbench de licença (Gestão de ativos de software aplicação clássica) ou na exibição de uso de licença (Software Asset Workspace). Use esses resultados para determinar sua posição de conformidade de licença e para corrigir qualquer não conformidade.

- Para obter mais informações sobre como executar a reconciliação na aplicação clássica Gestão de ativos de software, consulte Executar reconciliação de software.
- Para obter mais informações sobre como executar a reconciliação no Software Asset Workspace, consulte Executar reconciliação de software no espaço de trabalho.

Como integrar com Looker

Integrando sua instância ServiceNow com o Looker, um aplicativo do Google Cloud permite que você rastreie suas assinaturas de software e recupere licenças não utilizadas.

Definir Looker configurações de chave de API

Defina as configurações de chave de API para gerenciar e recuperar Looker chaves de API.

Antes de Iniciar

Looker Função necessária: administrador

Procedimento

1. Faça login no seu Looker (https://<instancename> .looker.com/) instância.
2. Selecione o ícone de engrenagem para abrir as Configurações de administrador.
3. Selecionar **Usuários** > **Abrir a conta de usuário administrador**.
4. Selecione **Editar chaves API3** na guia Perfil.
5. Selecione **Nova chave API3**.
6. Copie o ID do cliente e o segredo do cliente para uso posterior.

Criar uma conexão do Looker

Crie uma conexão entre suas aplicações Looker e sua instância ServiceNow para que sua instância possa recuperar dados do usuário de suas aplicações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

ServiceNow Função necessária: administrador

Procedimento

1. Faça login na sua instância ServiceNow.
2. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
3. Localize sua conexão Looker e selecione **Criar nova conexão e credencial**.
4. Na caixa de diálogo Criar conexão e credencial, preencha os campos.

Caixa de diálogo Criar conexão e credencial

Campo	Valor
Informação de conexão	
Nome da conexão	Nome da conexão Looker. Este campo é preenchido automaticamente.
URL de Conexão	URL da conexão. Este campo é definido automaticamente como https:/ / <instance<a id="x1"> [] nome>.looker.com .
Informações de credencial	
ID do cliente OAuth	ID do cliente que você gerou ao definir as configurações da API Looker.
Segredo do cliente OAuth	Segredo do cliente que você gerou ao definir as configurações da API Looker.
URL de redirecionamento do OAuth	https:// <instance<a id="x1"> [] name>/oauth_redirect.do , em que instance name é o nome da sua instância da ServiceNow.

5. Selecione **Criar e obter um Token de OAuth**.

Criação do perfil de Integração Looker

Crie um perfil de integração Looker para rastrear assinaturas de software e otimizar o licenciamento de suas soluções Looker.

Antes de Iniciar

O plug-in Gestão de ativos de software - Gestão de licenças de SaaS (com.sn_sam_saas_int) deve ser instalado a partir da ServiceNow Store .

ServiceNow Função necessária: admin ou sam_integrator

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você estiver usando o Software Asset Workspace, a opção para criar o perfil de integração Looker na IU principal ficará inativa.

Procedimento

1. Navegue até o perfil de integração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. No formulário, preencha os campos.

Formulário de perfil de integração

Campo	Valor
Nome de visualização	Nome do perfil de integração. Por exemplo, integração Looker.
Conexão e Credencial	Alias de conexão e credencial para o spoke Looker. Este campo é definido automaticamente como sn_looker_spoke.Looker.
Status	Status do perfil de integração. ○ Se você não publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como Rascunho. ○ Se você já publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como Publicado.
Tipo de perfil	Tipo de perfil de integração. Este campo é definido automaticamente como Looker Assinatura.

3. Na guia **Baixar subfluxo de assinatura**, verifique se o campo **Subfluxo** está definido como Looker Baixar assinaturas.

   Você pode exibir eventos realizados por usuários individuais até um ano antes da data atual. Para obter mais informações, consulte Revisar uma regra de recuperação de software.

   Nota:
   Gestão de ativos de software extrai os eventos a partir do momento em que você inicia o download de assinaturas de usuário, independentemente da data de criação do perfil.

4. Na guia **Recuperar subfluxo de assinatura**, verifique se o campo **Subfluxo** está definido como Looker Recuperar assinatura.
5. Selecione **Salvar**.
   Um perfil de integração de rascunho é criado. O perfil de integração usa os subfluxos Looker Baixar assinaturas e Looker Recuperar assinatura para recuperar dados do usuário da aplicação Looker.
6. Selecione **Salvar**.
7. Depois que a página for recarregada, selecione **Publicar**.

O que Fazer Depois

Depois que a integração se conecta, sua instância ServiceNow cria automaticamente modelos de software, regras de recuperação e assinaturas de usuário que são atualizadas diariamente.

Revise todas as regras de recuperação geradas automaticamente para recuperar assinaturas de usuário. Para obter mais informações, consulte Revisar uma regra de recuperação de software.

Crie direitos de software para os modelos de software gerados automaticamente para rastrear o software usado em relação ao software de sua propriedade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software na aplicação clássica Gestão de ativos de software, consulte Criar direitos no clássico Gestão de ativos de software.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Workspace, consulte Criar direitos no espaço.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software usando o Gestão de ativos de software Playbook, consulte Criar direitos usando o tutorial guiado.

A reconciliação também é executada em suas assinaturas como um trabalho programado ou sob demanda. Você pode exibir os resultados da reconciliação no Workbench de licença (Gestão de ativos de software aplicação clássica) ou na exibição de uso de licença (Software Asset Workspace). Use esses resultados para determinar sua posição de conformidade de licença e para corrigir qualquer não conformidade.

- Para obter mais informações sobre como executar a reconciliação na aplicação clássica Gestão de ativos de software, consulte Executar reconciliação de software.
- Para obter mais informações sobre como executar a reconciliação no Software Asset Workspace, consulte Executar reconciliação de software no espaço de trabalho.

Integração com Microsoft Dynamics 365 e Power Apps

Você pode integrar sua instância ServiceNow com o serviço Microsoft Dynamics 365 e Power Apps para rastrear suas assinaturas de software e recuperar licenças não utilizadas.

Importante:

Esta integração recupera detalhes da assinatura do usuário para todos os produtos Microsoft Dynamics 365 e Power Apps. Além disso, Gestão de ativos de software fornece conformidade de licença para os produtos que usam modelos baseados em assinatura do usuário.

Para otimização, Gestão de ativos de software rastreia automaticamente a data da última atividade e identifica o baixo uso das seguintes aplicações:

- Dynamics 365 for Sales (Professional, Premium, Enterprise)
- Dynamics 365 para Atendimento ao cliente (Anexo empresarial ao Dynamics qualificado)
- Dynamics 365 para membros da equipe

Para obter mais informações sobre o serviço Microsoft 365, consulte Perguntas frequentes do Microsoft 365 .

Configurar o Microsoft Azure Active Directory

Configure o Microsoft Azure Active Directory (AD).

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador global e administrador do Dynamics 365 no centro de administração da Microsoft

Procedimento

1. Abra a página de registro do app Microsoft Azure e faça login usando uma conta de administrador.
2. Clique **em + Novo registro**.
   A página Registrar uma aplicação é exibida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. No campo **Nome**, insira o nome da aplicação que você deseja registrar.
4. Em Tipos de conta compatíveis, selecione uma conta com o diretório organizacional necessário.
5. Clique em **Registrar**.
6. Abra a aplicação que você registrou e vá para a seção **Visão geral**.
7. Colete o ID da aplicação (cliente) e o ID da aplicação (locatário).
8. Vá para a seção Certificados e segredos.
9. Crie um novo segredo do cliente.
10. Colete a chave secreta do cliente.
    Você precisará da chave secreta do cliente ao configurar sua instância ServiceNow.
11. Em Permissão de API, clique em **+ Adicionar uma permissão** e selecione as APIs que minha organização usa.
12. Selecione Microsoft Graph e adicione as seguintes permissões delegadas.
    - `Organização.Leitura.Todos`
    - `User.Read.All`
    - `Off-line_access`
13. Selecione Dynamics CRM e adicione a seguinte permissão.
    `user_impersonation`
14. Em Conceder consentimento, clique em **Conceder consentimento do administrador**.
15. Na seção Autenticação, em URI de redirecionamento, insira o URI de redirecionamento da instância ServiceNow.

Configurar Microsoft Dynamics 365 e Power Apps

Defina as configurações de nível de sistema para Microsoft Dynamics 365 e Power Apps.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin

Procedimento

1. Acesse https://admin.powerplatform.microsoft.com/ .
2. Em Ambientes, selecione o ambiente para o qual você deseja extrair as atividades dinâmicas.
3. Na faixa de opções superior, clique em **Configurações**.
4. Clique **em Auditoria e logs**.
5. Marque todas as caixas de seleção a seguir.
    - Iniciar auditoria
    - Acesso ao log
    - Ler logs
6. Clique **em Configurações adicionais de auditoria**.
7. Na lista **Configurações**, selecione Auditoria e clique em **Configurações de auditoria global**.
8. Marque as caixas de seleção a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Iniciar auditoria
- Auditar acesso do usuário
- Iniciar auditoria de leitura
- Entidades Comuns
- Entidades de vendas
- Entidades do Atendimento ao cliente

9. Clique em **OK**.

Configurar instância [ServiceNow para Microsoft Dynamics 365 e Power Apps

Configure a instância [ServiceNow para Microsoft Dynamics 365 e Power Apps para rastrear suas assinaturas de software e recuperar licenças não utilizadas.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin ou sam_integrator

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Microsoft Se você estiver usando o Software Asset Workspace, a opção para criar o perfil de integração do Dynamics 365 e Power Apps na IU principal ficará inativa.

Procedimento

1. Navegue até o perfil de integração.
2. No campo **Nome de exibição**, insira um nome de sua escolha.
3. Na guia **Calcular subfluxo de atividade,** no campo **Analisar atividade do usuário de**, selecione a data a partir da qual você deseja extrair a atividade.
4. Selecione **Salvar**.
5. Na guia **Baixar subfluxo de assinatura**, ao lado do campo **Conexão e credencial**, selecione o ícone (i).
6. Na seção **Insira as informações de credencial**, insira os valores que você recebeu de Configurar o Microsoft Azure Active Directory.
   a. No campo **ID de locatário**, insira sua ID de locatário.
   b. No campo **ID do cliente OAuth**, insira o ID do cliente OAuth.
   c. No campo **Segredo do cliente OAuth**, insira a chave secreta do cliente OAuth.
7. Selecione **Criar e obter um Token de OAuth**.

> **Importante:**
> Esta etapa deve ser executada por um administrador ServiceNow ou sam_integrator com a função de administrador global e administrador do Dynamics 365 no centro de administração Microsoft.

8. Se você for solicitado a fazer login na sua conta Microsoft 365, insira suas credenciais Microsoft 365 e faça login na sua conta Microsoft 365.
9. Na guia **Calcular subfluxo de atividade**, ao lado do campo **Conexão e credencial**, selecione o ícone Visualizar ( ).
10. Selecione **Criar novo alias de conexão e credencial**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

11. Na janela Criar conexão e credencial, execute o seguinte.
    a. No campo **URL de conexão**, insira o URL de conexão.
    b. No campo **ID do cliente OAuth**, insira o ID do cliente OAuth.
    c. No campo **Segredo do cliente OAuth**, insira a chave secreta do cliente OAuth.
12. Selecione **Criar e obter um Token de OAuth**.

> **Importante:**
> Esta etapa deve ser executada por um administrador ServiceNow ou sam_integrator com a função de administrador global e administrador do Dynamics 365 no centro de administração Microsoft.

O que Fazer Depois

Depois que a integração se conecta, sua instância ServiceNow cria automaticamente modelos de software, regras de recuperação e assinaturas de usuário que são atualizadas diariamente.

Revise todas as regras de recuperação geradas automaticamente para recuperar assinaturas de usuário. Para obter mais informações, consulte Revisar uma regra de recuperação de software.

Crie direitos de software para os modelos de software gerados automaticamente para rastrear o software usado em relação ao software de sua propriedade.

- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software na aplicação clássica Gestão de ativos de software, consulte Criar direitos no clássico Gestão de ativos de software.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Workspace, consulte Criar direitos no espaço.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software usando o Gestão de ativos de software Playbook, consulte Criar direitos usando o tutorial guiado.

A reconciliação também é executada em suas assinaturas como um trabalho programado ou sob demanda. Você pode exibir os resultados da reconciliação no Workbench de licença (Gestão de ativos de software aplicação clássica) ou na exibição de uso de licença (Software Asset Workspace). Use esses resultados para determinar sua posição de conformidade de licença e para corrigir qualquer não conformidade.

- Para obter mais informações sobre como executar a reconciliação na aplicação clássica Gestão de ativos de software, consulte Executar reconciliação de software.
- Para obter mais informações sobre como executar a reconciliação no Software Asset Workspace, consulte Executar reconciliação de software no espaço de trabalho.

Como integrar com Miro Enterprise

Você pode integrar sua instância ServiceNow com a aplicação Miro Enterprise para rastrear suas assinaturas de software e recuperar licenças não utilizadas.

Criar uma aplicação OAuth 2.0 Miro Enterprise

Crie uma aplicação OAuth 2.0 Miro Enterprise para permitir o acesso à API Miro.

Antes de Iniciar

Miro Função necessária: administrador da empresa

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Em um navegador da Web, abra a plataforma Miro .
2. Se você não criou nenhuma equipe em sua organização ou deseja criar e testar a aplicação OAuth 2.0 usando dados falsos, contrate uma equipe de desenvolvedores .
3. No cabeçalho da página da plataforma Miro, clique em **Seus aplicativos**.
   A página de inscrição é aberta.
4. Entre usando suas credenciais de administrador da empresa.
   O perfil da organização padrão é aberto.
5. Na parte superior do painel de navegação esquerdo, clique no ícone do perfil da organização para selecionar a organização para a qual você deseja criar a aplicação OAuth 2.0.
   O perfil da organização selecionada é aberto.
6. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações de perfil**.
7. Selecione a guia **API, SDK e incorporação** das configurações do seu perfil.
8. Na seção Seus apps, marque a caixa de seleção **Concordo com os Termos e Condições** e clique em **Criar novo app**.
   A caixa de diálogo Criar nova aplicação é aberta.
9. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

Criar nova caixa de diálogo da aplicação

Campo	Descrição
Nome da app	Nome da aplicação OAuth 2.0.
Descrição	Breve descrição da aplicação OAuth 2.0.

10. Selecione a equipe para a qual você deseja criar a aplicação OAuth 2.0.
11. Clique **em Criar app**.
    As configurações do app recém-criado são abertas.
12. Na seção Seu app <*app-name*>, copie os valores nos campos **ID do cliente** e **Segredo** do cliente.
    Salve-os em um local seguro para uso posterior.
13. Na seção Redirecionar URLs, insira o URL do provedor OAuth para o qual os usuários são redirecionados após a autenticação e clique em **Adicionar**.
    Insira https://*instance*.service-now.com/oauth_redirect.do, em que <*instance*> é o nome da sua instância ServiceNow.
14. Na seção Escopos de OAuth, habilite o escopo **organizações: ler** OAuth.
    Os escopos do OAuth especificam o nível de acesso que a aplicação tem aos recursos protegidos. O escopo Organizações:read do OAuth permite que sua aplicação leia informações sobre suas organizações e membros da organização.

O que Fazer Depois

Mantenha o perfil da organização aberto para que você possa habilitar o SCIM (sistema para gestão de identidade entre domínios) na sua conta Miro Enterprise.

Habilitar SCIM na sua conta Miro Enterprise

Habilite o SCIM (System for Cross-domain Identity Management) na sua conta Miro Enterprise para que você possa gerar um token de acesso de API para autenticar suas solicitações de API Miro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Miro Função necessária: administrador da empresa

Procedimento

1. No painel de navegação esquerdo do perfil da organização Miro, clique em **Segurança**.
2. Na página Segurança, selecione a opção **Habilitar SSO/SAML**.
3. Depois que o SSO/SAML estiver habilitado, selecione a opção para habilitar o **Provisionamento de SCIM**.
   Miro gera e exibe automaticamente seu token de acesso de API no campo **Token** de API.
4. **Opcional:** Marque a caixa de seleção **Enviar notificações por e-mail para usuários provisionados pelo SCIM** para permitir que Miro envie notificações por e-mail a todos os usuários que foram provisionados usando o SCIM.
5. Copie o token de acesso de API no campo **Token** de API.
   Salve-o em um local seguro para uso posterior.

Criar uma conexão do Miro Enterprise

Crie uma conexão entre suas aplicações Miro Enterprise e sua instância ServiceNow.

Antes de Iniciar

ServiceNow Função necessária: administrador

Procedimento

1. Na sua instância ServiceNow, navegue até **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
   O Flow Designer é iniciado em uma nova guia.
2. Selecione a guia **Conexões**.
3. Selecione **Exibir detalhes** da sua conexão Miro Enterprise.
4. Em seus detalhes de conexão Miro Enterprise, selecione **Configurar**.
5. Na caixa de diálogo Criar conexão, preencha os campos.

Caixa de diálogo Criar conexão

Campo	Descrição
Informação de conexão	
Nome da conexão	Nome da conexão Miro Enterprise. Este campo é preenchido automaticamente.
Informações de credencial	
ID do cliente OAuth	ID de cliente atribuído à sua aplicação Miro Enterprise OAuth 2.0.
Segredo do cliente OAuth	Segredo do cliente que é atribuído à sua aplicação Miro Enterprise OAuth 2.0.
URL de redirecionamento do OAuth	URL do provedor OAuth para o qual os usuários são redirecionados após a autenticação. Este campo é preenchido automaticamente com base no URL de redirecionamento que você especificou em Criar uma aplicação OAuth 2.0 Miro Enterprise.

6. Selecione **Criar e obter um Token de OAuth**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:

Esta etapa deve ser executada por um administrador ServiceNow com a função de administrador da empresa em Miro.

7. Na caixa de diálogo Miro de autorização do OAuth, localize a equipe para a qual você criou a aplicação Miro Enterprise OAuth 2.0 e selecione **Instalar**.

Nota:
Se outra instância ServiceNow estiver usando as mesmas credenciais, será solicitada uma reinstalação.

O token de acesso OAuth se torna disponível para autorizar sua conexão Miro Enterprise.

Criar uma Miro Enterprise conexão SCIM

Crie uma conexão entre o SCIM Miro Enterprise e sua instância ServiceNow.

Antes de Iniciar

ServiceNow Função necessária: administrador

Procedimento

1. Na sua instância ServiceNow, navegue até **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
   O Flow Designer é iniciado em uma nova guia.
2. Selecione a guia **Conexões**.
3. Clique em **Exibir detalhes** da sua conexão SCIM Miro Enterprise.
4. Em seus detalhes de conexão SCIM Miro Enterprise, clique em **Adicionar conexão**.
   A caixa de diálogo Criar conexão é aberta.
5. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

Caixa de diálogo Criar conexão

Campo	Descrição
Informação de conexão	
Nome da conexão	Nome da Miro Enterprise conexão SCIM. Este campo é preenchido automaticamente.
Informações de credencial	
Token de API	Token de acesso de API para autenticar Miro solicitações de API. Insira o mesmo token de acesso de API que você gerou e copiou em Habilitar SCIM na sua conta Miro Enterprise.

6. Clique em **Criar Conexão**.

Criação do perfil de Integração Miro Enterprise

Crie um perfil de integração empresarial Miro para rastrear assinaturas de software e otimizar o licenciamento de suas aplicações empresariais Miro.

Antes de Iniciar

Para criar um perfil de integração Miro Enterprise, solicite o plug-in Gestão de ativos de software - Gestão de licenças de SaaS (com.sn_sam_saas_int) na ServiceNow Store .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ServiceNow Função necessária: sam_integrator ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você estiver usando o Software Asset Workspace, a opção para criar o perfil de integração Miro Enterprise na IU principal ficará inativa.

Procedimento

1. Navegue até o perfil de integração.

2. No formulário, preencha os campos a seguir.

Formulário de perfil de integração

Campo	Descrição
Nome de exibição	Nome do perfil de integração. Por exemplo, Miro Enterprise Integration.
Status	Status do perfil de integração. Se você não publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Rascunho**. Se você já publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Publicado**.
Tipo de Perfil	Tipo de perfil de integração. Este campo é definido automaticamente como Assinatura empresarial do Miro.

3. Na guia **Subfluxo de assinatura de download**, verifique se o campo **Conexão e credencial** está definido como sn_miro_spoke.Miro_Enterprise e o campo **Subfluxo** está definido como **Assinaturas de download de Miro**.

   Você pode exibir eventos realizados por usuários individuais até um ano antes da data atual. Para obter mais informações, consulte Revisar uma regra de recuperação de software.

   Nota:
   Gestão de ativos de software extrai os eventos a partir do momento em que você inicia o download de assinaturas de usuário, independentemente da data de criação do perfil.

4. Na guia **Recuperar subfluxo de assinatura**, verifique se o campo **Conexão e credencial** está definido como sn_miro_spoke.Miro_Enterprise_SCIM e o campo **Subfluxo** está definido como **Miro Recuperar assinatura**.

5. Clique em **Salvar**.
   Sua instância ServiceNow cria um perfil de integração de rascunho. O perfil de integração usa os subfluxos Miro Baixar assinaturas e Miro Recuperar assinatura para recuperar dados do usuário de suas Miro aplicações corporativas.

6. Depois que o formulário for recarregado, clique em **Publicar**.
   A caixa de diálogo Confirmação de publicação é aberta.

7. Na caixa de diálogo, clique em **OK**.

O que Fazer Depois

Depois que a integração se conecta, sua instância ServiceNow cria automaticamente modelos de software, regras de recuperação e assinaturas de usuário que são atualizadas diariamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Revise todas as regras de recuperação geradas automaticamente para recuperar assinaturas de usuário. Para obter mais informações, consulte Revisar uma regra de recuperação de software.

Crie direitos de software para os modelos de software gerados automaticamente para rastrear o software usado em relação ao software de sua propriedade.

- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software na aplicação clássica Gestão de ativos de software, consulte Criar direitos no clássico Gestão de ativos de software.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Workspace, consulte Criar direitos no espaço.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software usando o Gestão de ativos de software Playbook, consulte Criar direitos usando o tutorial guiado.

A reconciliação também é executada em suas assinaturas como um trabalho programado ou sob demanda. Você pode exibir os resultados da reconciliação no Workbench de licença (Gestão de ativos de software aplicação clássica) ou na exibição de uso de licença (Software Asset Workspace). Use esses resultados para determinar sua posição de conformidade de licença e para corrigir qualquer não conformidade.

- Para obter mais informações sobre como executar a reconciliação na aplicação clássica Gestão de ativos de software, consulte Executar reconciliação de software.
- Para obter mais informações sobre como executar a reconciliação no Software Asset Workspace, consulte Executar reconciliação de software no espaço de trabalho.

Como integrar com monday.com

Você pode integrar sua instância [ServiceNow com monday.com para rastrear suas assinaturas de software e recuperar licenças não utilizadas.

Criar uma aplicação OAuth2 monday

Crie uma aplicação monday OAuth2 para autorizar o acesso à API monday.com.

Antes de Iniciar

monday.com Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Uma aplicação monday permite que você crie fluxos de trabalho, experiências do usuário e produtos com base no sistema operacional de trabalho monday.com existente (SO Work). Quando você configura uma aplicação monday para usar OAuth2, ela recebe acesso à API monday.com para que possa ler e modificar os dados do usuário.

Procedimento

1. Em um navegador da Web, acesse monday.com .
2. Faça login usando suas credenciais de administrador.
3. Na parte inferior do menu de navegação esquerdo, clique no ícone do seu perfil e selecione **Desenvolvedores**.
   A página Meus aplicativos é aberta.
4. Clique **em Criar app**.
   A página de Informações Básicas da nova aplicação é aberta.
5. Na seção Exibir informações, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibir informações

Campo	Descrição
Nome	Nome da aplicação monday.
Descrição resumida	Descrição da aplicação.

6. **Opcional:** Na mesma seção, adicione seu próprio ícone de aplicação clicando no ícone gerado automaticamente e selecionando uma imagem de ícone.
   Você também pode mudar a cor do ícone clicando em **Cor do app** e selecionando uma cor predefinida ou personalizada. Se você não adicionar seu próprio ícone da aplicação ou selecionar uma cor de ícone, a aplicação usará o ícone gerado automaticamente e a cor do ícone padrão.
7. Na seção Credenciais do app, copie os valores nos campos **ID do cliente** e **Segredo** do cliente.
   Salve-os em um local seguro para uso posterior.
8. Clique **em Salvar app**.
9. No menu de navegação esquerdo da nova aplicação, navegue até **Geral** > **OAuth**.
   A guia **Escopos** da página OAuth e permissões é aberta.
10. Na seção Escopos, especifique como a aplicação pode acessar ou usar diferentes tipos de dados do usuário marcando a caixa de seleção dos seguintes escopos do OAuth:
    - **eu: ler**
    - **quadros: ler**
    - **users:read**
    - **atualizações: ler**
11. Clique **em Salvar recurso**.
12. Selecione a guia **Redirecionar URLs** da página OAuth e permissões.
13. Na seção Redirecionar URLs, insira o URL do provedor OAuth para o qual os usuários são redirecionados após a autenticação.
    Insira `https://instance.service-now.com/oauth_redirect.do`, em que <*instance*> é o nome da sua instância ServiceNow.
14. Clique **em Salvar recurso**.

Criação do perfil de Integração monday.com

Crie um perfil de integração monday.com para rastrear assinaturas de software e otimizar o licenciamento de suas aplicações monday.

Antes de Iniciar

Para criar um perfil de integração monday.com, solicite o plug-in Gestão de ativos de software - Gestão de licenças de SaaS (com.sn_sam_saas_int) na ServiceNow Store.

ServiceNow Função necessária: sam_integrator ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você estiver usando Espaço para ativos de software, a opção para criar o perfil de integração [monday.com em IU principal ficará inativa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegue até o perfil de integração.

2. No formulário, preencha os campos.

Formulário de perfil de integração

Campo	Descrição
Nome de exibição	Nome do perfil de integração. Por exemplo, Integração monday.com.
Conexão e Credencial	Alias de conexão e credencial para o spoke monday.com. Este campo é definido automaticamente como **sn_monday_com_spok.Monday**.
Status	Status do perfil de integração. Se você não publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Rascunho**. Se você já publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Publicado**.
Tipo de Perfil	Tipo de perfil de integração. Este campo é definido automaticamente como **Assinatura do monday.com**.

3. Na guia **Baixar subfluxo de assinatura**, verifique se o campo **Subfluxo** está definido como **Subfluxo de download de assinaturas do monday.com**.

4. Na guia **Calcular subfluxo de atividade**, verifique se o campo **Subfluxo** está definido como **monday.com Atualizar subfluxo de atividade do usuário**.

   Você também pode selecionar a data e a hora a partir das quais deseja analisar a atividade do usuário no campo Analisar a atividade do usuário a partir de. Por padrão, você pode analisar a atividade do usuário até 60 dias antes da data atual e exibir eventos realizados por usuários individuais a partir do momento em que cria este perfil.

   Nota:
   Gestão de ativos de software extrai os eventos a partir do momento em que você começa a analisar a atividade do usuário, independentemente da data de criação do perfil.

   Você pode modificar este valor no campo Último limite de atividade das regras de recuperação de software. Para obter mais informações, consulte Revisar uma regra de recuperação de software.

5. Clique em **Salvar**.
   Sua instância ServiceNow cria um perfil de integração de rascunho. O perfil de integração usa os subfluxos monday.com Baixar assinaturas e monday.com Atualizar atividade do usuário para recuperar dados do usuário de suas aplicações monday.

6. Abra o registro dos aliases de conexão e credencial clicando no ícone de visualização (ícone de ⓘ) ao lado do campo **Conexão e credencial** e, em seguida, clicando em **Abrir registro** na visualização do registro.

7. No formulário Aliases de conexão e credencial, clique no link relacionado **Criar nova conexão e credencial**.
   A caixa de diálogo Criar conexão e credencial é aberta.

8. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Caixa de diálogo Criar conexão e credencial

Campo	Descrição
Nome da conexão	Nome da conexão.
URL de Conexão	URL base para a API monday.com. Este campo é definido automaticamente como https://api.monday.com/.
ID do cliente OAuth	ID de cliente atribuído à sua aplicação monday.
Segredo do cliente OAuth	Segredo do cliente que é atribuído à sua aplicação monday.
URL de redirecionamento do OAuth	URL do provedor OAuth para o qual os usuários são redirecionados após a autenticação. Este campo é preenchido automaticamente com base no URL de redirecionamento que você especificou em Criar uma aplicação OAuth2 monday.

9. Clique em **Criar e obter token do OAuth**.
   A caixa de diálogo Autorizar app é aberta.
10. Na caixa de diálogo, entre usando as mesmas credenciais monday.com que você usou para criar sua aplicação monday.
11. Clique **em Permitir**.
    A caixa de diálogo é fechada e você retorna automaticamente ao formulário de perfil de integração.
12. Clique em **Publicar**.

O que Fazer Depois

Depois que a integração se conecta, sua instância ServiceNow cria automaticamente modelos de software, regras de recuperação e assinaturas de usuário que são atualizadas diariamente.

Revise todas as regras de recuperação geradas automaticamente para recuperar assinaturas de usuário. Para obter mais informações, consulte Revisar uma regra de recuperação de software.

Crie direitos de software para os modelos de software gerados automaticamente para rastrear o software usado em relação ao software de sua propriedade.

- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software na aplicação clássica Gestão de ativos de software, consulte Criar direitos no clássico Gestão de ativos de software.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Workspace, consulte Criar direitos no espaço.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software usando o Gestão de ativos de software Playbook, consulte Criar direitos usando o tutorial guiado.

A reconciliação também é executada em suas assinaturas como um trabalho programado ou sob demanda. Você pode exibir os resultados da reconciliação no Workbench de licença (Gestão de ativos de software aplicação clássica) ou na exibição de uso de licença (Software Asset Workspace). Use esses resultados para determinar sua posição de conformidade de licença e para corrigir qualquer não conformidade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para obter mais informações sobre como executar a reconciliação na aplicação clássica Gestão de ativos de software, consulte Executar reconciliação de software.
- Para obter mais informações sobre como executar a reconciliação no Software Asset Workspace, consulte Executar reconciliação de software no espaço de trabalho.

Como integrar com PagerDuty

Você pode integrar sua instância ServiceNow com a aplicação PagerDuty para rastrear suas assinaturas de software e recuperar licenças não utilizadas.

Criar uma aplicação PagerDuty

Crie uma aplicação PagerDuty para integrar com sua instância ServiceNow.

Antes de Iniciar

PagerDuty Função necessária: administrador global

Procedimento

1. Em um navegador da Web, abra o PagerDuty .
2. Faça login na sua conta PagerDuty.
3. Acesse o modo de desenvolvedor.
   Se você fez login com uma conta de desenvolvedor, acessará o modo de desenvolvedor automaticamente. Se você fez login com uma conta de cliente, deve acessar o modo de desenvolvedor manualmente.

   a. No cabeçalho da página, clique no ícone de menu (ícone de).

   b. Selecione **Modo de desenvolvedor**.
   Você será redirecionado para a página Meus aplicativos no modo de desenvolvedor.

4. Na página Meus apps, clique em **Criar novo app**.
5. No formulário Criar um app, preencha os campos.

Criar um formulário de app

Campo	Descrição
Nome da app	Nome da aplicação PagerDuty. Por exemplo, ServiceNow Integration.
Descrição Resumida	Breve descrição da aplicação.
Categoria	Categoria da aplicação. Selecione **Gestão de API** na lista Categoria.
Gostaríamos de ajudar você a publicar um app público para todos os usuários PagerDuty. Você pretende publicar a aplicação para todos os usuários PagerDuty e o ecossistema de aplicações?	Opção que permite tornar sua aplicação pública publicando-a para todos os usuários PagerDuty. Este campo é opcional.

6. Clique em **Salvar**.
   PagerDuty registra sua aplicação e retorna para a página Meus aplicativos.
7. **Opcional:** Definir configurações adicionais da aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Na página Minhas aplicações, selecione sua aplicação PagerDuty.
A página de configuração da aplicação é aberta.

b. No campo **URL do site da aplicação**, insira a URL do site por meio do qual os usuários podem saber mais sobre sua aplicação.

c. No campo **URL do ícone**, insira o URL de um arquivo de imagem hospedado que você deseja usar como ícone da aplicação.
Os ícones devem ter 50 px por 50 px.

d. Clique em **Salvar**.

Adicionar funcionalidade OAuth 2.0 à sua aplicação PagerDuty

Depois de criar uma aplicação PagerDuty, adicione a funcionalidade OAuth 2.0 para autorizar sua aplicação a administrar PagerDuty e acessar dados específicos do usuário após o login do usuário.

Antes de Iniciar

PagerDuty Função necessária: administrador global

Procedimento

1. Na página Meus aplicativos da sua conta PagerDuty, selecione seu aplicativo PagerDuty.
   A página de configuração da aplicação é aberta.
2. Na seção Funcionalidade, localize OAuth 2 e clique em **Adicionar**.
   A página OAuth 2 é aberta.
3. Na seção Adicionar funcionalidade OAuth 2, insira o URL do provedor OAuth para o qual os usuários são redirecionados após a autenticação no campo **URL de redirecionamento**.
   Insira `https://<instance-name>/oauth_redirect.do`, em que <*instance-name*> é o nome da sua instância ServiceNow.
4. Clique em **Salvar**.
5. Na seção Tokens, copie os valores nos campos **ID do cliente** e **Segredo** do cliente.
   Salve-os em um local seguro para uso posterior.
6. Na seção Escopos, selecione **Leitura/gravação** na lista Definir escopos de permissão.

Criação do perfil de Integração PagerDuty

Crie um perfil de integração PagerDuty para rastrear assinaturas de software e otimizar o licenciamento de suas aplicações PagerDuty.

Antes de Iniciar

Para criar um perfil de integração PagerDuty, solicite o plug-in Gestão de ativos de software - Gestão de licenças de SaaS (com.sn_sam_saas_int) na ServiceNow Store.

ServiceNow Função necessária: sam_integrator ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você estiver usando o Software Asset Workspace, a opção para criar o perfil de integração PagerDuty na IU principal ficará inativa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegue até o perfil de integração.

2. No formulário, preencha os campos.

Formulário de perfil de integração

Campo	Descrição
Nome de exibição	Nome do perfil de integração. Por exemplo, Integração do PagerDuty.
Conexão e Credencial	Alias de conexão e credencial para o spoke PagerDuty. Este campo é definido automaticamente como sn_pagerduty_spoke.PagerDuty.
Status	Status do perfil de integração. Se você não publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Rascunho**. Se você já publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Publicado**.
Tipo de Perfil	Tipo de perfil de integração. Este campo é definido automaticamente como Assinatura do PagerDuty.

3. Na guia **Baixar subfluxo de assinatura**, verifique se o campo **Subfluxo** está definido como **Subfluxo de download de assinaturas do PagerDuty**.

4. Na guia **Calcular subfluxo de atividade**, verifique se o campo **Subfluxo** está definido como **Atualizar subfluxo de atividade do usuário do PagerDuty**.

   Você também pode selecionar a data e a hora a partir das quais deseja analisar a atividade do usuário no campo Analisar a atividade do usuário a partir de. Por padrão, você pode analisar a atividade do usuário até 60 dias antes da data atual e exibir eventos realizados por usuários individuais a partir do momento em que cria este perfil.

   Nota:
   Gestão de ativos de software extrai os eventos a partir do momento em que você começa a analisar a atividade do usuário, independentemente da data de criação do perfil.

   Você pode modificar este valor no campo Último limite de atividade das regras de recuperação de software. Para obter mais informações, consulte Revisar uma regra de recuperação de software.

5. Na guia **Recuperar subfluxo de assinatura**, verifique se o campo **Subfluxo** está definido como **Recuperar subfluxo de assinatura do PagerDuty**.

6. Clique em **Salvar**.
   Sua instância ServiceNow cria um perfil de integração de rascunho. O perfil de integração usa os subfluxos PagerDuty Baixar assinaturas, PagerDuty Atualizar atividade do usuário e PagerDuty Recuperar assinatura para recuperar dados do usuário da aplicação PagerDuty.

7. Abra o registro dos aliases de conexão e credencial clicando no ícone de visualização (ícone de ⓘ) ao lado do campo **Conexão e credencial** e, em seguida, clicando em **Abrir registro** na visualização do registro.

8. No formulário Aliases de conexão e credencial, clique no link relacionado **Criar nova conexão e credencial**.
   A caixa de diálogo Criar conexão e credencial é aberta.

9. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Caixa de diálogo Criar conexão e credencial

Campo	Descrição
Nome	Nome da conexão. Por exemplo, Conexão PagerDuty.
ID do cliente OAuth	ID de cliente atribuído à sua aplicação PagerDuty.
Segredo do cliente OAuth	Segredo do cliente que é atribuído à sua aplicação PagerDuty.
URL de redirecionamento do OAuth	URL do provedor OAuth para o qual os usuários são redirecionados após a autenticação. Insira https://<*instance-name*>/oauth_redirect.do, em que <*instance-name*> é o nome da sua instância ServiceNow.

10. Clique em **Criar e obter token do OAuth**.
    Você será redirecionado para a página PagerDuty Contas.
11. Selecione a mesma conta PagerDuty que você usou para criar sua aplicação PagerDuty.
12. Quando for solicitado a Autorizar <*pagerduty-app-name*> para usar sua conta, clique em **Autorizar**.
    Sua instância ServiceNow cria um token OAuth para PagerDuty e retorna automaticamente para o formulário de perfil de integração.
13. Clique em **Publicar**.

O que Fazer Depois

Depois que a integração se conecta, sua instância ServiceNow cria automaticamente modelos de software, regras de recuperação e assinaturas de usuário que são atualizadas diariamente.

Revise todas as regras de recuperação geradas automaticamente para recuperar assinaturas de usuário. Para obter mais informações, consulte Revisar uma regra de recuperação de software.

Crie direitos de software para os modelos de software gerados automaticamente para rastrear o software usado em relação ao software de sua propriedade.

- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software na aplicação clássica Gestão de ativos de software, consulte Criar direitos no clássico Gestão de ativos de software.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Workspace, consulte Criar direitos no espaço.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software usando o Gestão de ativos de software Playbook, consulte Criar direitos usando o tutorial guiado.

A reconciliação também é executada em suas assinaturas como um trabalho programado ou sob demanda. Você pode exibir os resultados da reconciliação no Workbench de licença (Gestão de ativos de software aplicação clássica) ou na exibição de uso de licença (Software Asset Workspace). Use esses resultados para determinar sua posição de conformidade de licença e para corrigir qualquer não conformidade.

- Para obter mais informações sobre como executar a reconciliação na aplicação clássica Gestão de ativos de software, consulte Executar reconciliação de software.
- Para obter mais informações sobre como executar a reconciliação no Software Asset Workspace, consulte Executar reconciliação de software no espaço de trabalho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como integrar com Rally

Integrar sua instância ServiceNow com a aplicação Broadcom Rally permite que você rastreie suas assinaturas de software e recupere licenças não utilizadas.

Registrar uma aplicação OAuth Rally

Registre a aplicação OAuth Rally para acessar a API Rally 2.0 e para receber um ID de cliente e segredo do cliente.

Antes de Iniciar

O spoke Rally IntegrationHub deve estar ativo. Para obter mais informações, consulte Spoke do Rally .

Rally Função necessária: administrador

Procedimento

1. Faça login no CA Agile Central usando suas credenciais de administrador.
2. Selecionar **CLIENTES OAUTH** > **Criar novo cliente**.
3. Na caixa de diálogo Criar cliente Oauth, preencha os campos.

Campo	valor
Nome da aplicação	Forneça um nome para a aplicação.
URL do Retorno de Chamada	URL de retorno de chamada da instância ServiceNow à qual a aplicação será integrada. Por exemplo, `https://<instance_url> / oauth_redirect.do` .

4. Selecione **Avançar**.
5. Copie o ID do cliente e o segredo do cliente para uso posterior.

Criar uma conexão do Rally

Crie uma conexão entre suas aplicações Rally e sua instância ServiceNow para que sua instância possa recuperar dados do usuário de suas aplicações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Faça login na sua instância ServiceNow.
2. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
3. Localize sua conexão Rally e selecione **Criar nova conexão e credencial**.
4. Na caixa de diálogo Criar conexão e credencial, preencha os campos.

Criar Conexão e Credencial

Campo	Valor
Informação de conexão	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
Nome da conexão	Nome da conexão Rally. Este campo é preenchido automaticamente.
URL de Conexão	URL da conexão. Este campo é definido automaticamente como https://rally1.rallydev.com/slm/webservice.
Informações de credencial	
ID do cliente OAuth	ID de cliente que você gerou ao definir as configurações da API Rally.
Segredo do cliente OAuth	Segredo do cliente que você gerou ao definir as configurações da API Rally.
URL de redirecionamento do OAuth	https://<instance_name> /oauth_redirect.do , em que instance name é o nome da sua instância da ServiceNow.

5. Selecione **Criar e obter um Token de OAuth**.

Criação do perfil de Integração Rally

Crie um perfil de integração Rally para rastrear assinaturas de software e otimizar o licenciamento de suas soluções Rally.

Antes de Iniciar

O plug-in Gestão de ativos de software - Gestão de licenças de SaaS (com.sn_sam_saas_int) deve ser instalado a partir da ServiceNow Store .

Função necessária: admin ou sam_integrator

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você estiver usando o Software Asset Workspace, a opção para criar o perfil de integração Rally na IU principal ficará inativa.

Procedimento

1. Navegue até o perfil de integração.

2. No formulário, preencha os campos.

Formulário de perfil de integração

Campo	Valor
Nome de visualização	Nome do perfil de integração. Por exemplo, integração Rally.
Conexão e Credencial	Alias de conexão e credencial para o spoke Rally. Este campo é definido automaticamente como sn_rally_spoke.Rally.
Status	Status do perfil de integração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
	○ Se você não publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como Rascunho. ○ Se você já publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como Publicado.
Tipo de perfil	Tipo de perfil de integração. Este campo é definido automaticamente como Rally Assinatura.

3. Na guia **Baixar subfluxo de assinatura**, verifique se o campo **Subfluxo** está definido como Rally Baixar assinaturas.

   Você pode exibir eventos realizados por usuários individuais até um ano antes da data atual. Para obter mais informações, consulte Revisar uma regra de recuperação de software.

   Nota:
   Gestão de ativos de software extrai os eventos a partir do momento em que você inicia o download de assinaturas de usuário, independentemente da data de criação do perfil.

4. Na guia **Recuperar subfluxo de assinatura**, verifique se o campo **Subfluxo** está definido como Rally Recuperar assinatura.
5. Selecione **Salvar**.
   Um perfil de integração de rascunho é criado. O perfil de integração usa os subfluxos Rally Baixar assinaturas e Rally Recuperar assinatura para recuperar dados do usuário da aplicação Rally.
6. Depois que a página for recarregada, selecione **Publicar**.

O que Fazer Depois

Depois que a integração se conecta, sua instância ServiceNow cria automaticamente modelos de software, regras de recuperação e assinaturas de usuário que são atualizadas diariamente.

Revise todas as regras de recuperação geradas automaticamente para recuperar assinaturas de usuário. Para obter mais informações, consulte Revisar uma regra de recuperação de software.

Crie direitos de software para os modelos de software gerados automaticamente para rastrear o software usado em relação ao software de sua propriedade.

- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software na aplicação clássica Gestão de ativos de software, consulte Criar direitos no clássico Gestão de ativos de software.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Workspace, consulte Criar direitos no espaço.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software usando o Gestão de ativos de software Playbook, consulte Criar direitos usando o tutorial guiado.

A reconciliação também é executada em suas assinaturas como um trabalho programado ou sob demanda. Você pode exibir os resultados da reconciliação no Workbench de licença (Gestão de ativos de software aplicação clássica) ou na exibição de uso de licença (Software Asset Workspace). Use esses resultados para determinar sua posição de conformidade de licença e para corrigir qualquer não conformidade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para obter mais informações sobre como executar a reconciliação na aplicação clássica Gestão de ativos de software, consulte Executar reconciliação de software.
- Para obter mais informações sobre como executar a reconciliação no Software Asset Workspace, consulte Executar reconciliação de software no espaço de trabalho.

Como integrar com Roadmunk

Você pode integrar sua instância ServiceNow com a aplicação Roadmunk para rastrear suas assinaturas de software e recuperar licenças não utilizadas.

Gerar um token de acesso à API Roadmunk

Gera um token de acesso de API que autoriza o acesso à Roadmunk GraphQL API.

Antes de Iniciar

Roadmunk Função necessária: administrador de conta

Procedimento

1. Em um navegador da Web, abra o Roadmunk .
2. Faça login usando suas credenciais de administrador de conta.
   O painel Roadmunk é aberto.
3. No menu de navegação esquerdo do painel Roadmunk, clique no ícone do seu perfil e selecione **Configurações da conta**.
   Suas configurações de conta serão abertas.
4. No cabeçalho da página das configurações da sua conta, selecione a guia **Integrações**.
5. Em Integrações existentes, clique em **Adicionar uma integração**.
6. Quando solicitado a selecionar uma integração para configurar, selecione **Tokens de API**.
7. No formulário Roadmunk Tokens de API, insira um nome para o token de acesso à API no campo **Nome da aplicação**.
8. Clique **em Criar token de API**.
   O token de acesso à API é gerado e a caixa de diálogo Token de API criado é aberta.
9. Na caixa de diálogo, copie o token de acesso à API clicando em **Copiar para a área de transferência**.
   Salve-o em um local seguro para uso posterior.

Criar uma conexão do Roadmunk

Crie uma conexão entre suas aplicações Roadmunk e sua instância ServiceNow para que sua instância possa recuperar dados do usuário de suas aplicações.

Antes de Iniciar

ServiceNow Função necessária: administrador

Procedimento

1. Na sua instância ServiceNow, navegue até **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
   O Flow Designer é iniciado em uma nova guia.
2. Selecione a guia **Conexões**.
3. Localize sua conexão Roadmunk e clique em **Adicionar conexão**.
   A caixa de diálogo Criar conexão é aberta.
4. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Caixa de diálogo Criar conexão

Campo	Descrição
Informação de conexão	
Nome da conexão	Nome da conexão Roadmunk. Este campo é preenchido automaticamente.
URL de Conexão	URL da conexão. Este campo é definido automaticamente como **https://app-gateway.roadmunk.com**, em que **app** é a região geográfica padrão (América do Norte) na qual a conexão está sendo criada. Se você estiver criando a conexão fora da região do **app** padrão (América do Norte), poderá alterar o valor da região para **eu** (Europa) ou **apac** (Região da Ásia-Pacífico).
Informações de credencial	
Token de API	Token de acesso à API que autoriza o acesso à Roadmunk GraphQL API. Insira o mesmo token de acesso de API que você gerou em Gerar um token de acesso à API Roadmunk.

5. Clique em **Criar Conexão**.

Criação do perfil de Integração Roadmunk

Crie um perfil de integração Roadmunk para rastrear assinaturas de software e otimizar o licenciamento de suas aplicações Roadmunk.

Antes de Iniciar

Para criar um perfil de integração Roadmunk, solicite o plug-in Gestão de ativos de software - Gestão de licenças de SaaS (com.sn_sam_saas_int) na ServiceNow Store.

ServiceNow Função necessária: sam_integrator ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você estiver usando o Software Asset Workspace, a opção para criar o perfil de integração Roadmunk na IU principal ficará inativa.

Procedimento

1. Navegue até o perfil de integração.

2. No formulário, preencha os campos.

Formulário de perfil de integração

Campo	Descrição
Nome de exibição	Nome do perfil de integração. Por exemplo, Roadmunk Integration.
Conexão e Credencial	Alias de conexão e credencial para o spoke Roadmunk. Este campo é definido automaticamente como **sn_roadmunk_spoke.Roadmunk**.
Status	Status do perfil de integração. Se você não publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Rascunho**. Se você já publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Publicado**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Tipo de Perfil	Tipo de perfil de integração. Este campo é definido automaticamente como **Assinatura do Roadmunk**.

3. Na guia **Baixar subfluxo de assinatura**, verifique se o campo **Subfluxo** está definido como Assinaturas de **download do Roadmunk**.
4. Na guia **Calcular subfluxo de atividade**, verifique se o campo **Subfluxo** está definido como **Roadmunk Atualizar subfluxo de atividade do usuário**.

   Você também pode selecionar a data e a hora a partir das quais deseja analisar a atividade do usuário no campo Analisar a atividade do usuário a partir de. Por padrão, você pode analisar a atividade do usuário até 60 dias antes da data atual e exibir eventos realizados por usuários individuais a partir do momento em que cria este perfil.

   Nota:
   Gestão de ativos de software extrai os eventos a partir do momento em que você começa a analisar a atividade do usuário, independentemente da data de criação do perfil.

   Você pode modificar este valor no campo Último limite de atividade das regras de recuperação de software. Para obter mais informações, consulte Revisar uma regra de recuperação de software.
5. Na guia **Recuperar subfluxo de assinatura**, verifique se o campo **Subfluxo** está definido como **Recuperar assinatura**do Roadmunk.
6. Clique em **Salvar**.
   Sua instância ServiceNow cria um perfil de integração de rascunho. O perfil de integração usa os subfluxos Roadmunk Baixar assinaturas e Roadmunk Atualizar atividade do usuário para recuperar dados do usuário da aplicação Roadmunk.
7. **Opcional:** Para impedir que seu perfil de integração inclua usuários inativos em sua lista de assinaturas Roadmunk, habilite o subfluxo Roadmunk Baixar assinaturas para baixar somente os usuários ativos em sua conta Roadmunk.
   Por padrão, o subfluxo Roadmunk Baixar assinaturas baixa todos os usuários em sua conta Roadmunk, incluindo usuários ativos e inativos.

   a. Em uma nova guia ou janela, abra o Roadmunk .

   b. Faça login usando suas credenciais de administrador de conta.
   O painel Roadmunk é aberto.

   c. No menu de navegação esquerdo do painel Roadmunk, clique no ícone do seu perfil e selecione **Configurações da conta**.
   Suas configurações de conta serão abertas.

   d. No cabeçalho da página das configurações da sua conta, selecione a guia **Relatórios**.

   e. Na lista de relatórios Roadmunk disponíveis, clique em **Baixar usuário CSV**.
   O relatório do usuário Roadmunk é baixado no formato CSV.

   f. Retorne ao formulário de perfil de integração.

   g. No cabeçalho do formulário, clique no ícone Gerenciar anexos (ícone).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A caixa de diálogo Anexos é aberta.

h. Na caixa de diálogo, clique em **Escolher arquivo** para localizar e selecionar o Relatório do usuário Roadmunk que você baixou na etapa e.

i. Depois que o relatório for carregado com sucesso, feche a caixa de diálogo para retornar ao formulário de perfil de integração.

Dica:
ServiceNow recomenda que você baixe e anexe a versão mais recente do Relatório do usuário Roadmunk periodicamente para que possa remover continuamente usuários inativos da sua lista de Roadmunk assinaturas.

8. Clique em **Publicar**.

O que Fazer Depois

Depois que a integração se conecta, sua instância ServiceNow cria automaticamente modelos de software, regras de recuperação e assinaturas de usuário que são atualizadas diariamente.

Revise todas as regras de recuperação geradas automaticamente para recuperar assinaturas de usuário. Para obter mais informações, consulte Revisar uma regra de recuperação de software.

Crie direitos de software para os modelos de software gerados automaticamente para rastrear o software usado em relação ao software de sua propriedade.

- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software na aplicação clássica Gestão de ativos de software, consulte Criar direitos no clássico Gestão de ativos de software.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Workspace, consulte Criar direitos no espaço.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software usando o Gestão de ativos de software Playbook, consulte Criar direitos usando o tutorial guiado.

A reconciliação também é executada em suas assinaturas como um trabalho programado ou sob demanda. Você pode exibir os resultados da reconciliação no Workbench de licença (Gestão de ativos de software aplicação clássica) ou na exibição de uso de licença (Software Asset Workspace). Use esses resultados para determinar sua posição de conformidade de licença e para corrigir qualquer não conformidade.

- Para obter mais informações sobre como executar a reconciliação na aplicação clássica Gestão de ativos de software, consulte Executar reconciliação de software.
- Para obter mais informações sobre como executar a reconciliação no Software Asset Workspace, consulte Executar reconciliação de software no espaço de trabalho.

Integração com Salesforce CRM

Você pode integrar sua instância ServiceNow com os serviços de gestão de relacionamento com o cliente (CRM) Salesforce para rastrear suas assinaturas de software e recuperar licenças não utilizadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

Se você estiver usando o Gestão de ativos de software Workspace, use o SaaS Playbook para integrar sua instância ServiceNow com o Salesforce CRM. Para obter mais informações sobre como criar um perfil de integração Salesforce CRM por meio do Playbook, consulte Criar uma integração Salesforce CRM.

Os serviços Salesforce CRM compatíveis incluem

- Salesforce Sales Cloud
- Salesforce Service Cloud
- Salesforce Plataforma
- Salesforce Comunidade de clientes
- Salesforce Comunidade de parceiros
- Salesforce Comunidade da empresa
- Salesforce Conversa

As organizações Salesforce Classic e Salesforce Lightning são compatíveis.

Nota:
Você pode rastrear direitos de outros serviços pelos quais você paga, mas não são baseados em assinatura do usuário, usando métricas de licença personalizadas. Consulte Adiciona uma métrica de licenciamento personalizado para obter mais detalhes sobre como criar uma métrica de licença personalizada.

A conta Salesforce que você usa para conectar a integração requer uma licença de usuário Salesforce e as seguintes permissões de acesso do usuário.

Permissões de acesso do usuário

Permissão	Descrição
Permissões necessárias para Descoberta e recuperação	
API habilitada	Habilita o acesso a Salesforce APIs.
Exibir instalação e configuração	Permite que você exiba páginas de configuração. Quando você habilita esta permissão, Salesforce ativa automaticamente a permissão Exibir funções e Hierarquia de funções.
Permissões necessárias somente para recuperação	
Gerenciar usuários internos	Permite criar e modificar usuários internos.

Para obter informações adicionais sobre os serviços de CRM Salesforce, consulte a Documentação do desenvolvedor do Salesforce .

Registrar uma aplicação Salesforce

Registre uma aplicação por meio do portal do administrador Salesforce.

Antes de Iniciar
Salesforce Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Faça login no Salesforce e alterne para o ambiente clássico.
2. Selecione **Configuração**.
3. No menu de navegação esquerdo, selecione **Criar** > **Criar** > **Apps**.
4. Na seção Aplicativos conectados, selecione **Novo**.
5. No formulário, preencha os campos.

Novo formulário da aplicação de conexão

Campo	Descrição
Nome do app conectado	Nome da sua aplicação.
Nome da API	Nome da API. Este campo é preenchido automaticamente.
E-mail do Contato	O endereço de e-mail que você deseja associar à aplicação.
Habilitar configuração de OAuth	Opção para habilitar as configurações de OAuth.
URL do Retorno de Chamada	URL do provedor OAuth para o qual os usuários são redirecionados após a autenticação. Insira `https://instance.service-now.com/oauth_redirect.do`, em que <`instance`> é o nome da sua instância ServiceNow.
Escopos de OAuth selecionados	Escopos de OAuth que determinam a quantidade de acesso que é concedida a um token de acesso. Os seguintes valores são obrigatórios: ○ **Acessar e gerenciar seus dados (API)** ○ **Execute solicitações em seu nome a qualquer momento (refresh_token, offline_access)**

6. Certifique-se de que o valor da **política de token de atualização** esteja definido como O **token de atualização é válido até ser revogado**.
7. Selecione **Salvar**.
8. Na página do novo app, copie os valores nos campos **Chave do consumidor** e **Segredo** do consumidor. Salve-os em um local seguro para uso posterior. Sua chave do consumidor (ID do cliente) e o segredo do consumidor (segredo do cliente) são confidenciais. Não os compartilhe.

Criação do perfil de Integração Salesforce CRM

Crie um perfil de integração para rastrear assinaturas de software e otimizar o licenciamento dos serviços Salesforce CRM.

Nota:
Você deve criar integração Salesforce CRM somente no escopo Global.

Criar Salesforce perfis de integração de CRM adicionais

Crie um perfil de integração para cada organização Salesforce adicional para a qual você deseja rastrear assinaturas de software e otimizar o licenciamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Para criar um Salesforce perfil de integração de CRM, solicite o plug-in Gestão de ativos de software - Gestão de licenças de SaaS (com.sn_sam_saas_int) na ServiceNow Store.

ServiceNow Função necessária: sam_integrator ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você estiver usando o Software Asset Workspace, a opção para criar o perfil de integração Salesforce CRM na IU principal ficará inativa.

Procedimento

1. Navegue até o perfil de integração.

2. No formulário, preencha os campos.

Formulário de perfil de integração

Campo	Descrição
Nome de visualização	Nome do perfil de integração. Insira um nome que identifique exclusivamente a organização Salesforce para a qual você está criando este perfil de integração. Por exemplo, SFDC Org2. **Dica:** Mantenha este nome curto para ajudá-lo a ser exibido melhor durante o relatório.
Status	Status do perfil de integração. Se você não publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Rascunho**. Se você já publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Publicado**.
Tipo de perfil	Tipo de perfil de integração. Este valor é definido automaticamente como **Salesforce CRM**.

3. Na guia **Baixar subfluxo de assinatura**, verifique se o campo **Subfluxo** está definido como **Subfluxo de download de assinaturas do Salesforce CRM**.

   Você pode exibir eventos realizados por usuários individuais até um ano antes da data atual. Para obter mais informações, consulte Revisar uma regra de recuperação de software.

   Nota:
   Gestão de ativos de software extrai os eventos a partir do momento em que você inicia o download de assinaturas de usuário, independentemente da data de criação do perfil.

4. Na guia **Recuperar subfluxo de assinatura**, verifique se o campo **Subfluxo** está definido como **Recuperar subfluxo de assinatura do Salesforce CRM**.

5. Clique em **Salvar**.

   Nota:
   O subfluxo Calcular atividade não é necessário para Salesforce integrações de CRM porque essas integrações usam informações sobre os últimos logins do usuário dos registros do usuário.

Sua instância ServiceNow cria um perfil de integração de rascunho. O perfil de integração usa os subfluxos Salesforce Assinaturas de download do CRM e Salesforce Assinatura de recuperação do CRM para recuperar dados do usuário de seus serviços de CRM Salesforce.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Selecione o ícone de visualização (ícone de ⓘ) ao lado do campo **Conexão e credencial** para abrir o registro de aliases de conexão e credencial.
7. Selecione **Abrir registro** na visualização do registro.
8. No formulário Aliases de conexão e credencial, crie um alias secundário que possa identificar exclusivamente a conexão e as credenciais para este perfil de integração.
   O primeiro perfil de integração de CRM Salesforce que você cria usa o alias de conexão e credencial padrão (primário) para Salesforce. Cada perfil de integração de CRM Salesforce adicional que você cria requer um alias secundário exclusivo que ajuda a diferenciar a conexão e as credenciais entre cada perfil de integração.

   a. Selecione o link em **Aliases secundários** > **Parentalidade=*****para adicionar aliases secundários.

   b. Clique em **Nova**.
   O formulário Aliases de conexão e credencial para o alias secundário é aberto.

   c. Insira um nome para o alias secundário no campo **Nome**.

   d. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.

   e. Depois que o formulário for recarregado, clique no link relacionado **Criar nova conexão e credencial**.
   A caixa de diálogo Criar conexão e credencial é aberta.

   f. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

Caixa de diálogo Criar conexão e credencial

Campo	Descrição
Nome da conexão	Nome da conexão. Insira um nome que identifique exclusivamente a organização Salesforce para a qual você está criando esta conexão e credencial. Por exemplo, `SFDC Org2`.
URL de conexão (URL da instância)	URL da instância Salesforce à qual você está se conectando por meio desta integração.
ID do cliente OAuth	ID do cliente (chave do consumidor) que é atribuído à sua aplicação Salesforce.
Segredo do cliente OAuth	Segredo do cliente (segredo do consumidor) que é atribuído à sua aplicação Salesforce.
URL de redirecionamento do OAuth	URL do provedor OAuth para o qual os usuários são redirecionados após a autenticação. Este campo é preenchido automaticamente com base no URL de retorno de chamada que você especificou em Registrar uma aplicação Salesforce.

   g. Clique em **Criar e obter token do OAuth**.
   A caixa de diálogo de autenticação OAuth2 é aberta.

Dica:
Se a caixa de diálogo não abrir automaticamente, verifique se os pop-ups são permitidos no seu navegador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

h. Na caixa de diálogo, faça login na mesma conta de administrador Salesforce que você usou para registrar sua aplicação Salesforce.
Sua instância ServiceNow cria um token OAuth para Salesforce e retorna automaticamente para o formulário Aliases de conexão e credencial.

9. Retorne ao seu perfil de integração navegando até **Licença de SaaS** > **Administração** > **Perfis de Integração Direta** e, em seguida, selecionando o perfil na lista Perfis de integração.

10. No campo **Conexão e credencial** do formulário Perfil de integração, clique no ícone de pesquisa para localizar e selecionar o alias secundário que você criou na etapa 8.
A seleção do alias secundário associa o alias ao perfil de integração. Sua instância ServiceNow usa esse alias para identificar a conexão e as credenciais para esse perfil de integração.

11. Clique em **Publicar**.

Resultado

Depois de publicar o perfil de integração, sua instância ServiceNow começa a recuperar dados de seus serviços de CRM Salesforce. Para organizações com menos de 100 usuários, esse processo normalmente leva apenas alguns minutos para ser concluído. Para organizações com 100 a 5.000 usuários, esse processo pode levar cerca de 15 minutos para ser concluído. Para organizações com mais de 5.000 usuários, esse processo pode levar mais de uma hora para ser concluído.

O que Fazer Depois

Depois que a integração se conecta, sua instância ServiceNow cria automaticamente modelos de software, regras de recuperação e assinaturas de usuário que são atualizadas diariamente.

Revise todas as regras de recuperação geradas automaticamente para recuperar assinaturas de usuário. Para obter mais informações, consulte Revisar uma regra de recuperação de software.

Crie direitos de software para os modelos de software gerados automaticamente para rastrear o software usado em relação ao software de sua propriedade.

- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software na aplicação clássica Gestão de ativos de software, consulte Criar direitos no clássico Gestão de ativos de software.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Workspace, consulte Criar direitos no espaço.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software usando o Gestão de ativos de software Playbook, consulte Criar direitos usando o tutorial guiado.

A reconciliação também é executada em suas assinaturas como um trabalho programado ou sob demanda. Você pode exibir os resultados da reconciliação no Workbench de licença (Gestão de ativos de software aplicação clássica) ou na exibição de uso de licença (Software Asset Workspace). Use esses resultados para determinar sua posição de conformidade de licença e para corrigir qualquer não conformidade.

- Para obter mais informações sobre como executar a reconciliação na aplicação clássica Gestão de ativos de software, consulte Executar reconciliação de software.
- Para obter mais informações sobre como executar a reconciliação no Software Asset Workspace, consulte Executar reconciliação de software no espaço de trabalho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar seu primeiro perfil de integração Salesforce CRM

Crie um perfil de integração para a primeira organização Salesforce para a qual você deseja rastrear assinaturas de software e otimizar o licenciamento.

Antes de Iniciar

Para criar um Salesforce perfil de integração de CRM, solicite o plug-in Gestão de ativos de software - Gestão de licenças de SaaS (com.sn_sam_saas_int) na ServiceNow Store .

ServiceNow Função necessária: sam_integrator ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você estiver usando o Software Asset Workspace, a opção para criar o perfil de integração Salesforce CRM na IU principal ficará inativa.

Procedimento

1. Navegue até o perfil de integração.

2. No formulário, preencha os campos.

Formulário de perfil de integração

Campo	Descrição
Nome de visualização	Nome do perfil de integração. Insira um nome que identifique exclusivamente a organização Salesforce para a qual você está criando este perfil de integração. Por exemplo, SFDC Org1. **Dica:** Mantenha este nome curto para ajudar a exibir melhor durante o relatório.
Conexão e Credencial	Alias de credencial e conexão para Salesforce. Para o seu primeiro Salesforce perfil de integração de CRM, use o alias de conexão e credencial padrão que é preenchido automaticamente.
Status	Status do perfil de integração. Se você não publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Rascunho**. Se você já publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Publicado**.
Tipo de perfil	Tipo de perfil de integração. Este valor é definido automaticamente como **Salesforce CRM**.

3. Na guia **Baixar subfluxo de assinatura**, verifique se o campo **Subfluxo** está definido como **Subfluxo de download de assinaturas do Salesforce CRM**.

   Você pode exibir eventos realizados por usuários individuais até um ano antes da data atual. Para obter mais informações, consulte Revisar uma regra de recuperação de software.

   Nota:
   Gestão de ativos de software extrai os eventos a partir do momento em que você inicia o download de assinaturas de usuário, independentemente da data de criação do perfil.

4. Na guia **Recuperar subfluxo de assinatura**, verifique se o campo **Subfluxo** está definido como **Recuperar subfluxo de assinatura do Salesforce CRM**.

5. Clique em **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
O subfluxo Calcular atividade não é necessário para Salesforce integrações de CRM porque essas integrações usam informações sobre os últimos logins do usuário dos registros do usuário.

Sua instância ServiceNow cria um perfil de integração de rascunho. O perfil de integração usa os subfluxos Salesforce Assinaturas de download do CRM e Salesforce Assinatura de recuperação do CRM para recuperar dados do usuário de seus serviços de CRM Salesforce.

6. Abra o registro dos aliases de conexão e credencial clicando no ícone de visualização (ícone de ⓘ) ao lado do campo **Conexão e credencial**.
7. Selecione **Abrir registro** na visualização do registro.
8. No formulário Aliases de conexão e credencial, clique no link relacionado **Criar nova conexão e credencial**.
   A caixa de diálogo Criar conexão e credencial é aberta.
9. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

Caixa de diálogo Criar conexão e credencial

Campo	Descrição
Nome da conexão	Nome da conexão. Insira um nome que identifique exclusivamente a organização Salesforce para a qual você está criando esta conexão e credencial. Por exemplo, `SFDC Org1`.
URL de conexão (URL da instância)	URL que é exibido após o login em Salesforce ou o URL de domínio personalizado de Salesforce.
ID do cliente OAuth	ID do cliente (chave do consumidor) que é atribuído à sua aplicação Salesforce.
Segredo do cliente OAuth	Segredo do cliente (segredo do consumidor) que é atribuído à sua aplicação Salesforce.
URL de redirecionamento do OAuth	URL do provedor OAuth para o qual os usuários são redirecionados após a autenticação. Este campo é preenchido automaticamente com base no URL de retorno de chamada que você especificou em Registrar uma aplicação Salesforce.

10. Clique em **Criar e obter token do OAuth**.
    A caixa de diálogo de autenticação OAuth2 é aberta.

Dica:
Se a caixa de diálogo não abrir automaticamente, verifique se os pop-ups são permitidos no seu navegador.

11. Na caixa de diálogo, faça login na mesma conta de administrador Salesforce que você usou para criar sua aplicação Salesforce.
    Sua instância ServiceNow cria um token OAuth para Salesforce e retorna automaticamente para o formulário de perfil de integração.
12. Clique em **Publicar**.

Resultado

Depois de publicar o perfil de integração, sua instância ServiceNow começa a recuperar dados de seus serviços de CRM Salesforce. Para organizações com menos de 100 usuários, esse processo normalmente leva apenas alguns minutos para ser concluído. Para organizações com 100 a 5.000 usuários, esse processo pode levar cerca

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

de 15 minutos para ser concluído. Para organizações com mais de 5.000 usuários, esse processo pode levar mais de uma hora para ser concluído.

O que Fazer Depois

Depois que a integração se conecta, sua instância ServiceNow cria automaticamente modelos de software, regras de recuperação e assinaturas de usuário que são atualizadas diariamente.

Revise todas as regras de recuperação geradas automaticamente para recuperar assinaturas de usuário. Para obter mais informações, consulte Revisar uma regra de recuperação de software.

Crie direitos de software para os modelos de software gerados automaticamente para rastrear o software usado em relação ao software de sua propriedade.

- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software na aplicação clássica Gestão de ativos de software, consulte Criar direitos no clássico Gestão de ativos de software.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Workspace, consulte Criar direitos no espaço.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software usando o Gestão de ativos de software Playbook, consulte Criar direitos usando o tutorial guiado.

A reconciliação também é executada em suas assinaturas como um trabalho programado ou sob demanda. Você pode exibir os resultados da reconciliação no Workbench de licença (Gestão de ativos de software aplicação clássica) ou na exibição de uso de licença (Software Asset Workspace). Use esses resultados para determinar sua posição de conformidade de licença e para corrigir qualquer não conformidade.

- Para obter mais informações sobre como executar a reconciliação na aplicação clássica Gestão de ativos de software, consulte Executar reconciliação de software.
- Para obter mais informações sobre como executar a reconciliação no Software Asset Workspace, consulte Executar reconciliação de software no espaço de trabalho.

Como integrar com Salesforce Marketing Cloud

Você pode integrar sua instância ServiceNow com o serviço Salesforce Marketing Cloud para rastrear suas assinaturas de software e recuperar licenças não utilizadas.

Use um dos seguintes métodos de autenticação para integrar sua instância [ServiceNow® com Salesforce Marketing Cloud:

- Autenticação básica
- OAuth 2.0

Integrar Salesforce Marketing Cloud usando autenticação básica

Integre sua instância [ServiceNow com Salesforce Marketing Cloud usando a autenticação básica.

Criar um usuário para acessar a API SOAP Salesforce Marketing Cloud

Crie um usuário com o qual você possa acessar a Salesforce Marketing Cloud SOAP API. A SOAP API permite que você recupere registros de suas extensões de dados Salesforce Marketing Cloud e obtenha informações sobre seus usuários Salesforce Marketing Cloud.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Salesforce Marketing Cloud Função necessária: usuário administrador com privilégios para criar usuários e funções

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:

Para usar os serviços Web, navegue até **Página inicial de configuração** > **Configurações** > **Segurança** > **Configurações de Segurança**. Na seção Nome de usuário e logins, selecione **Sim** para a configuração **Habilitar nome de usuário e senha para serviços Web**.

Para acessar uma extensão de dados, o usuário da API deve ser criado diretamente na mesma unidade de negócios da extensão de dados.

Procedimento

1. Em um navegador da Web, vá para sua instância Salesforce Marketing Cloud.
2. Faça login usando suas credenciais de administrador.
3. No cabeçalho da página da sua instância, selecione o ícone do seu perfil e selecione **Configuração**.
4. Crie um usuário Salesforce Marketing Cloud.
   a. Navegar até **Administração** > **Usuários** > **Usuários**.
   b. Selecione **Criar**.
   c. No formulário, preencha os campos.

Formulário Configurações gerais

Campo	Descrição
Nome	Nome do usuário.
Endereço de e-mail de resposta	Endereço de e-mail do qual você deseja enviar e responder a mensagens de e-mail. Salesforce Marketing Cloud também envia solicitações de senha esquecida para este endereço de e-mail. Depois de inserir um endereço de e-mail, selecione **Verificar** para verificar o endereço de e-mail.
Adicionar ao menu suspenso De	Opção para enviar o endereço de e-mail de resposta por meio de um processo de verificação de domínio antes que o endereço seja preenchido em um e-mail.
Endereço de E-mail da Notificação	O endereço de e-mail para o qual você deseja enviar Salesforce Marketing Cloud notificações.
Nome do usuário	Nome de usuário para o usuário.
Chave Externa	Chave que identifica exclusivamente o usuário durante as chamadas de API.
Fuso horário	Fuso horário no qual o usuário está localizado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Código de cultura	Idioma usado na interface do usuário Salesforce Marketing Cloud para este usuário.
Usuário da API	A opção que indica se o usuário pode acessar a Salesforce Marketing Cloud SOAP API. Marque a caixa de seleção para habilitar esta opção.
Senha Temporária	Uma senha temporária com a qual você pode fazer login pela primeira vez. Você será solicitado a alterar esta senha no primeiro login.
Verificar senha	Campo para verificar a senha temporária.

d. Selecione **Salvar**.

5. Crie uma função de usuário que permita que usuários atribuídos acessem a Salesforce Marketing Cloud SOAP API e também gerenciem usuários e extensões de dados.

a. Navegar até **Administração** > **Usuários** > **Funções**.

b. Selecione **Criar**.

c. No formulário, preencha os campos.

Formulário de propriedades

Campo	Descrição
Nome	Nome da função do usuário.
Chave Externa	Chave que identifica exclusivamente a função do usuário.
Descrição	Descrição da função do usuário.

d. Na seção de formulário Permissões, expanda o **E-mail** > **Assinantes** > **Extensão de data** categoria de permissão e marque a caixa de seleção **Permitir** para as permissões de acesso Exibir e Gerenciar dados.

e. Expandir o **E-mail** > **Administrador** > **Acesso à API** categoria de permissão e marque a caixa de seleção **Permitir** para a permissão de acesso à API do WebService.

f. Expandir o **Administração** > **Usuários** categoria de permissão e marque a caixa de seleção **Permitir** para as seguintes permissões de acesso:

- Exibição
- Atualizar
- Desativar
- Gerenciar unidades de negócios

g. Selecione **Salvar**.

6. Atribua a função do usuário ao usuário Salesforce Marketing Cloud.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Navegar até **Administração** > **Usuários** > **Usuários**.

b. Na lista de usuários disponíveis, marque a caixa de seleção do usuário que você criou na etapa 4.

c. Selecione **Gerenciar funções**.
O formulário Funções para o usuário selecionado é aberto.

d. Na seção de formulário Funções, selecione **Editar funções**.

e. Quando a lista de funções disponíveis for exibida, marque a caixa de seleção da função do usuário que você criou na etapa 5.

f. Selecione **Salvar**.

Como criar um relatório de contagens de contatos no Salesforce Marketing Cloud

Crie um relatório de Contagens de Contatos para recuperar e exibir o número total de contatos faturáveis em sua conta Salesforce Marketing Cloud.

Antes de Iniciar

Salesforce Marketing Cloud Função necessária: administrador

Procedimento

1. Em um navegador da Web, vá para sua instância Salesforce Marketing Cloud.
2. Faça login usando suas credenciais de administrador.
3. No cabeçalho da página da instância, selecione o ícone de perfil da unidade de negócios e selecione a unidade de negócios primária de nível superior para que o relatório de Contagens de contatos inclua dados para a unidade de negócios primária e todas as unidades de negócios secundárias correspondentes.
4. Na lista de aplicações Salesforce Marketing Cloud disponíveis, selecione o ícone da aplicação **Construtor de análise** e, em seguida, selecione **Relatórios**.
A visão geral do app Relatórios é aberta.
5. Na seção Catálogo de relatórios, selecione **Exibir catálogo**.
6. No Catálogo de relatórios, pesquise **Contagens de contatos** e selecione **Criar**.
A caixa de diálogo Criar relatório é aberta.
7. Na caixa de diálogo, selecione o período para o qual você deseja recuperar e exibir os dados na lista **Intervalo de datas**.
O valor padrão é **Últimos 30 dias**.

   Dica:
   Para evitar problemas de desempenho durante a geração de relatórios, ServiceNow recomenda que você defina este valor como **Últimos 7 dias**.

8. Selecione **Enviar**.
Sua instância Salesforce Marketing Cloud gera o relatório e exibe os resultados na página Resultados: contagens de contatos.
9. Na página Resultados: contagens de contatos, selecione **Salvar**.
A caixa de diálogo Salvar relatório é aberta.
10. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Caixa de diálogo Salvar relatório

Campo	Descrição
Nome de relatório	Nome do relatório.
Origem do Relatório	Origem do relatório. Este campo é definido automaticamente como **Contagens de contatos**.
Descrição	Descrição do relatório.

11. Selecione **Salvar**.
12. Crie uma programação para executar o relatório Contagens de contatos automaticamente.

    a. No cabeçalho da página do app Relatórios, selecione a guia **Visão geral** para retornar à visão geral do app Relatórios.

    b. Na lista de relatórios, selecione o relatório Contagens de contatos recém-criado.

    c. Na seção Opções de programação, selecione **Editar**.

    d. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

Caixa de diálogo Editar opções de programação

Campo	Descrição
Opções de programação	
Início	A data e a hora a partir das quais você deseja iniciar a execução do relatório.
Fuso horário	Fuso horário no qual o relatório está sendo programado.
Repetição	Frequência na qual você deseja executar o relatório. Configure o relatório para ser executado uma vez por semana aos domingos.
Fim	Data em que você deseja parar de executar o relatório.
Opções de entrega	
Formato	Tipo de arquivo e extensão de arquivo nos quais você deseja receber os resultados do relatório. Selecione **Arquivo de dados (.csv)**.
Local	Local em que você deseja salvar ou compartilhar o relatório. Defina este campo como **Salvar relatório para FTP** e preencha os campos correspondentes: ▪ **Nome do relatório**: o nome do arquivo do relatório, excluindo a extensão do arquivo. Anote este nome de arquivo para uso posterior. ▪ **Opção exclusiva**: opção para criar um registro de relatório em vez de substituir o registro de relatório existente no SFTP. Deixe esta caixa de seleção desmarcada. ▪ **Local do FTP**: local dos seus Salesforce Marketing Cloud arquivos de FTP. Selecione **ExactTargetEnhancedFTP** para que o relatório seja salvo na pasta Relatórios SFTP (SSH File Transfer Protocol).

    e. Selecione **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar uma extensão de dados para o relatório de contagens de contatos

Crie uma extensão de dados para armazenar os dados do relatório de Contagens de Contatos na sua instância Salesforce Marketing Cloud.

Antes de Iniciar

Salesforce Marketing Cloud Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As extensões de dados são tabelas que contêm atributos que representam os dados do relatório. Quando sua instância ServiceNow se conecta ao serviço Salesforce Marketing Cloud, ela recupera dados desta extensão de dados.

> **⚠ Aviso:**
> Não configure esta extensão de dados como uma população. Se você configurá-lo como uma população, todos os registros na extensão de dados contribuirão para a contagem de contatos.

Procedimento

1. No cabeçalho da página da sua instância Salesforce Marketing Cloud, aponte para o ícone Salesforce para exibir a lista de aplicações Salesforce Marketing Cloud disponíveis.
2. Selecione o ícone do app **Audience Builder** e selecione **Contact Builder**.
   O app Construtor de contato é aberto.
3. Selecione a guia **Extensões de dados** e selecione **Criar**.
   A caixa de diálogo Criar nova extensão de dados é aberta.
4. Na etapa Propriedades, preencha os campos.

Campos de propriedades

Campo	Descrição
Método de criação	Método no qual você deseja criar a extensão de dados. Selecione **Criar a partir de novo**.
Nome	Nome da extensão de dados.
Chave Externa	Chave opcional que identifica exclusivamente a extensão de dados. Você pode usar a chave predefinida ou inserir uma chave de sua escolha.
Descrição	Descrição da extensão de dados.
Tipo	Tipo de extensão de dados. Este campo é definido automaticamente como **Padrão**.
Local	Local no qual você deseja armazenar a extensão de dados. Este campo é definido automaticamente como **Extensões de dados**. Selecione **Mudar local** para selecionar um local diferente.
É enviável?	A opção que indica se a extensão de dados pode ser enviada para seus assinantes.

5. Selecione **Avançar**.
6. Na etapa Política de retenção de dados, defina o campo **Configuração de retenção** como **Desativado**.
7. Selecione **Avançar**.
8. Na etapa Atributos, adicione os atributos que você deseja incluir na extensão de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os atributos são usados para mapear e importar dados de um relatório para uma extensão de dados. Você deve criar um atributo para cada coluna de relatório da qual deseja importar dados. Cada nome de atributo deve corresponder exatamente ao nome da coluna do relatório correspondente.

Para a integração Salesforce Marketing Cloud, são necessários atributos para as seguintes colunas do relatório Contagens de contatos:

- **Contagem_Data**
- **Total_Contacts_Distinct_Contact**
- **Total_Email_Addresses_Distinct1**
- **Total_Distinct_Mobile_Addresses_Count**
- **Sinalizador**

Nota:
Você pode adicionar atributos adicionais, e o nome deve ser igual aos atributos de integração. Para obter mais informações, consulte Criar um perfil de integração Salesforce Marketing Cloud usando autenticação básica ou Criar um perfil de integração Salesforce Marketing Cloud usando OAuth 2.0.

Os atributos de todas as outras colunas do relatório Contagens de contatos são opcionais.

Preencha os campos para cada atributo que você deseja adicionar.

Campos de atributos

Campo	Descrição
Chave primária	Opção para o atributo incluir um identificador exclusivo para todos os registros na extensão de dados. Esta opção deve ser habilitada para o atributo **Count_Date**.
Nome	Nome do atributo. Este nome deve corresponder exatamente ao nome da coluna do relatório correspondente.
Tipo de Dados	Tipo de dados do atributo.
Necessários	Opção que indica se o atributo requer um valor para cada registro na extensão de dados.
Comprimento	Número máximo de caracteres permitidos no valor do atributo.
Valor Padrão	Valor padrão opcional para o atributo. Para o atributo **Sinalizador**, defina o valor padrão como 1. **Nota:** Não insira um valor padrão para atributos atribuídos como chave primária.

9. Selecione **Concluído**.
10. Na caixa de diálogo Extensão de dados criada, selecione **OK**.

Crie uma automação para importar dados do relatório de contagens de contatos em sua extensão de dados

Crie uma automação para importar automaticamente os dados do relatório de Contagens de contatos para sua extensão de dados depois que o relatório for gerado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Salesforce Marketing Cloud Função necessária: administrador

Procedimento

1. No cabeçalho da página da sua instância Salesforce Marketing Cloud, aponte para o ícone Salesforce para exibir a lista de aplicações Salesforce Marketing Cloud disponíveis.
2. Selecione o ícone do app **Journey Builder** e selecione **Automation Studio**.
   A visão geral do app Automation Studio é aberta.
3. Selecione **Nova automação**.
   O fluxo de trabalho da nova automação é aberto.
4. Crie uma programação de automação arrastando o ícone **Programação** da seção Origens de início do painel de menu esquerdo para a seção Origem de início da tela do fluxo de trabalho.
5. Defina uma programação para a automação.
   a. Na seção Origem de inicialização da tela do fluxo de trabalho, selecione **Configurar**.
   b. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

Caixa de diálogo Definir programação

Campo	Descrição
Data de início	A data e a hora a partir das quais você deseja iniciar a execução da automação.
Fuso horário	Fuso horário no qual a automação está sendo programada.
Repetir	A frequência com que você deseja executar a automação. Configure a automação a ser executada depois que o relatório Contagens de contatos for gerado. **Dica:** Se você configurar a automação para ser executada no mesmo dia em que o relatório for gerado, selecione uma hora de início que dê tempo suficiente para o relatório terminar de ser gerado. ServiceNow recomenda uma hora de início de pelo menos duas horas após a hora de início do relatório.
Fim	Número de vezes que a automação pode ser executada até que a programação de automação termine. Se você não quiser que a programação de automação termine, defina este campo como **Nunca**.

6. Adicione uma atividade de script para executar o JavaScript do lado do servidor para todas as atividades que exigem isso.
   a. Na seção Atividades do painel de menu esquerdo, arraste o ícone **Script** para a tela do fluxo de trabalho.
   A atividade de script se torna a primeira etapa do fluxo de trabalho de automação.
   b. Selecione **Escolher** na etapa de atividade do script.
   A caixa de diálogo Escolher atividade de script é aberta.
   c. Selecione **Criar nova atividade de script**.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A caixa de diálogo Criar nova atividade de script é aberta.

d. Na etapa Propriedades, preencha os campos.

Campos de propriedades

Campo	Descrição
Nome	Nome da atividade do script.
Chave Externa	Chave opcional que identifica exclusivamente a atividade do script. Você pode usar a chave predefinida ou inserir uma chave de sua escolha.
Pasta local	O local no qual você deseja armazenar seus scripts. Este campo é definido automaticamente como **Scripts**. Selecione **Escolher...** para selecionar um local diferente.
Descrição	Descrição da atividade do script.

e. Copie e cole o seguinte JavaScript do lado do servidor na caixa de texto JavaScript do lado do servidor:

```
<script runat="server">
var rows = Platform.Function.DeleteData('*<data-extension-name>*',['Flag'],['1']);
</script>
```

f. Selecione **Validar sintaxe** para verificar se a sintaxe JavaScript do lado do servidor é válida.

g. Selecione **Avançar**.

h. Na etapa Resumo, verifique se a configuração da atividade do script está correta e selecione **Concluir**.

7. Adicione uma atividade de extração de dados para copiar o relatório de Contagens de Contatos da pasta Relatórios SFTP para a pasta Importação SFTP.
A instância Salesforce Marketing Cloud usa a pasta de importação SFTP para localizar e importar dados de relatório para suas extensões de dados. Para habilitar sua instância para importar dados do relatório de Contagens de Contatos para a extensão de dados correspondente, você deve copiar o relatório para a pasta Importação SFTP.

a. Na seção Atividades do painel de menu esquerdo, arraste o ícone **Extração de dados** para a tela do fluxo de trabalho.
A atividade de extração de dados se torna a segunda etapa do fluxo de trabalho de automação.

b. Selecione **Escolher** na etapa da atividade de extração de dados.
A caixa de diálogo Escolher atividade de extração de dados é aberta.

c. Selecione **Criar nova atividade de extração de dados**.
A caixa de diálogo Criar nova atividade de extração de dados é aberta.

d. Na etapa Propriedades, preencha os campos.

Campos de propriedades

Campo	Descrição
Nome	Nome da atividade de extração de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Chave Externa	Chave opcional que identifica exclusivamente a atividade de extração de dados. Você pode usar a chave predefinida ou inserir uma chave de sua escolha.
Padrão de nomenclatura de arquivo	O nome do arquivo do relatório de contagens de contatos do qual você deseja extrair dados. Este nome deve corresponder exatamente ao nome do arquivo do relatório de Contagens de Contatos que você criou em Como criar um relatório de contagens de contatos no Salesforce Marketing Cloud, incluindo a extensão do arquivo.
Tipo de extração	Método de extração de dados. Defina este campo como **Mover e copiar arquivo de FTP aprimorado**.
Descrição	Descrição da atividade de extração de dados.

e. Selecione **Avançar**.

f. Na etapa Configuração, preencha os campos.

Campos de configuração

Campo	Descrição
Pasta de entrada	Local em que você salvou o relatório de contagens de contatos. Insira `\reports\`.
Pasta de saída	Local para o qual você deseja copiar o relatório. Insira `\Importar\`.
Copiar para Pasta	Opção para copiar em vez de mover o relatório da pasta de entrada para a pasta de saída. Esta opção permite que você mantenha o relatório em ambos os locais. Marque a caixa de seleção para habilitar esta opção.

g. Selecione **Avançar**.

h. Na etapa Resumo, verifique se a configuração da atividade de extração de dados está correta e selecione **Concluir**.

8. Adicione uma atividade de importação de arquivo para importar os dados do relatório de Contagens de Contatos para a extensão de dados.

a. Na seção Atividades do painel de menu esquerdo, arraste o ícone **Importar arquivo** para a tela do fluxo de trabalho.
A atividade de importação de arquivo se torna a terceira etapa do fluxo de trabalho de automação.

b. Selecione **Escolher** na etapa de atividade do arquivo de importação.
A caixa de diálogo Escolher atividade de importação de arquivo é aberta.

c. Selecione **Criar nova atividade de arquivo de importação**.
A caixa de diálogo Criar nova atividade de importação de arquivo é aberta.

d. Na etapa Informações da atividade, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos de informações da atividade

Campo	Descrição
Nome	Nome da atividade do arquivo de importação.
Descrição	Descrição da atividade do arquivo de importação.
Chave Externa	Chave opcional que identifica exclusivamente a atividade do arquivo de importação. Você pode usar a chave predefinida ou inserir uma chave de sua escolha.
Enviar e-mail de notificação para	O endereço de e-mail para o qual você deseja enviar notificações quando uma importação for concluída. Se você especificar um endereço de e-mail, um e-mail de notificação contendo o número de linhas inseridas e atualizadas será enviado para esse endereço na importação bem-sucedida. **Importante:** O e-mail de notificação contém um erro de validação de contagem de campos inválida devido à presença de linhas vazias no arquivo CSV importado. Essas linhas vazias aparecem automaticamente quando você salva o relatório no FTP. No entanto, eles não têm impacto na integração.

e. Selecione **Avançar**.

f. Na etapa Importar arquivo, preencha os campos.

Campos para Importar arquivo

Campo	Descrição
Local do arquivo	Local do relatório de contagens de contatos do qual você deseja importar dados. Selecione **ExactTarget Enhanced FTP**.
Padrão de nomenclatura de arquivo	O nome do arquivo do relatório de contagens de contatos do qual você deseja importar dados. Este nome deve corresponder exatamente ao nome do arquivo do relatório de Contagens de Contatos que você criou em Como criar um relatório de contagens de contatos no Salesforce Marketing Cloud, incluindo a extensão do arquivo.
Formato de data	Formato no qual você deseja exibir a data e a hora dos dados do relatório.
Delimitador	Formato no qual você deseja separar cada registro de relatório. Selecione uma **vírgula** para separar cada registro com uma vírgula. Se você quiser habilitar o uso de aspas duplas para separar cada registro, habilite a opção **Respeitar aspas duplas ("") como um delimitador de texto**.
Comportamento de dados incorretos	Opção para ignorar linhas com dados incorretos. Marque a caixa de seleção para habilitar esta opção.

g. Selecione **Avançar**.

h. Na etapa Destino, pesquise e selecione a extensão de dados que você criou em Criar uma extensão de dados para o relatório de contagens de contatos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

i. Selecione **Avançar**.

j. Na etapa Mapeamento, selecione as opções para **Adicionar e Atualizar** e **Mapear por Ordinal**.

k. Quando solicitado, habilite a opção **Importar arquivo com cabeçalhos de coluna** e mapeie cada atributo de extensão de dados para o número de coluna correspondente no relatório Contagens de contatos.

> **Nota:**
> Deixe o atributo **Sinalizador** não mapeado.

l. Selecione **Avançar**.

m. Na etapa Revisar, verifique se a configuração da atividade do arquivo de importação está correta e selecione **Concluir**.

9. Selecione **Salvar**.
10. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

Caixa de diálogo Salvar automação

Campo	Descrição
Nome	Nome da automação.
Descrição	Descrição da automação.
Chave Externa	Chave opcional que identifica exclusivamente a automação.
Local	Local em que você deseja salvar a automação.

11. Selecione **Salvar**.
12. Na seção Origem inicial da tela do fluxo de trabalho, selecione **Ativo**.
13. Na caixa de diálogo Ativar confirmação de programação, selecione **Ativar** para ativar a programação de automação.

Recuperar dados do relatório de contagens de contatos manualmente

Depois de criar o relatório de Contagens de contatos, a extensão de dados e a automação, você pode recuperar dados de relatório entre o relatório programado e os trabalhos de automação executando esses trabalhos manualmente.

Antes de Iniciar

Salesforce Marketing Cloud Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Sua instância Salesforce Marketing Cloud executa o relatório e os trabalhos de automação automaticamente com base nas programações que você define. Se você quiser recuperar dados do relatório de Contagens de contatos antes do próximo relatório programado e trabalhos de automação, poderá executar esses trabalhos manualmente.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Execute o relatório Contagens de contatos.

   a. No cabeçalho da página da sua instância Salesforce Marketing Cloud, aponte para o ícone Salesforce para exibir a lista de aplicações Salesforce Marketing Cloud disponíveis.

   b. Selecione o ícone da aplicação **Construtor de análise** e selecione **Relatórios**.
   A visão geral do app Relatórios é aberta.

   c. Na sua lista de relatórios, selecione o relatório Contagens de contatos que você criou em Como criar um relatório de contagens de contatos no Salesforce Marketing Cloud.

   d. Selecione **Executar**.
   Sua instância Salesforce Marketing Cloud gera o relatório e exibe os resultados na página Resultados: <*report-name*>.

   e. Na página Resultados: <*report-name*>, selecione o ícone Resultados do).

   f. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

   Caixa de diálogo Resultados do relatório de FTP

Campo	Descrição
Nome do arquivo	O nome do arquivo do relatório, excluindo a extensão do arquivo.
Local do FTP	Localização dos seus Salesforce Marketing Cloud arquivos de FTP. Selecione **ExactTarget Enhanced FTP** para que o relatório seja salvo na pasta Relatórios SFTP (SSH File Transfer Protocol).
Origem do Relatório	Origem do relatório. Este campo é definido automaticamente como **Contagens de contatos**.
Formato	Tipo de arquivo e extensão de arquivo nos quais você deseja receber os resultados do relatório. Selecione **Arquivo de dados (.csv)**.

   g. Selecione **Salvar**.

2. Execute sua automação.

   a. No cabeçalho da página da sua instância Salesforce Marketing Cloud, aponte para o ícone Salesforce para exibir a lista de aplicações Salesforce Marketing Cloud disponíveis.

   b. Selecione o ícone do app **Journey Builder** e selecione **Automation Studio**.
   O fluxo de trabalho da automação que você criou em Crie uma automação para importar dados do relatório de contagens de contatos em sua extensão de dados é aberto no app Automation Studio.

   c. Na seção Origem de início da tela do fluxo de trabalho, selecione **Pausado**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Na caixa de diálogo Confirmação de programação de pausa, pause a programação de automação selecionando **Pausar**.

e. Depois que a caixa de diálogo fechar, selecione **Executar uma vez**.

f. Quando solicitado a selecionar as atividades que você deseja executar, marque a caixa de seleção das atividades de script, extração de dados e importação de arquivo.

g. Selecione **Executar**.

h. Na caixa de diálogo Confirmação de execução única, selecione **Executar agora**.

Resultado
Os dados do relatório de Contagens de Contatos mais recentes são importados para a extensão de dados.

Criar um perfil de integração Salesforce Marketing Cloud usando autenticação básica

Crie um perfil de integração usando a autenticação básica para rastrear assinaturas de software e otimizar licenças obsoletas para o serviço Salesforce Marketing Cloud.

Antes de Iniciar
Para criar um perfil de integração Salesforce Marketing Cloud, solicite o plug-in Gestão de ativos de software - Gestão de licenças de SaaS (com.sn_sam_saas_int) na ServiceNow Store .

Dica:
Para evitar custos adicionais de assinatura, instale o plug-in e crie a integração em uma instância de não produção.

ServiceNow Função necessária: sam_integrator ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Se você estiver usando Espaço para ativos de software, a opção para criar o perfil de integração [Salesforce Marketing Cloud em IU principal ficará inativa.

Procedimento
1. Navegue até o perfil de integração.

2. No formulário, preencha os campos.

Formulário de perfil de integração

Campo	Descrição
Nome de visualização	Nome do perfil de integração. Por exemplo, perfil de integração do Salesforce Marketing Cloud.
Tipo de autenticação	Tipo de autenticação para acessar Salesforce Marketing Cloud APIs. ○ Autenticação básica: selecione este valor. ○ OAuth 2.0

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Para um novo perfil Salesforce Marketing Cloud, o tipo de autenticação é definido como **Autenticação básica** por padrão.
Conexão e Credencial	Alias de credencial e conexão para Salesforce Marketing Cloud. Este campo é definido automaticamente como **sn_sforce_mc_spoke.SalesforceMarketingCloud**.
Status	Status do perfil de integração. Se você não publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Rascunho**. Se você já publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Publicado**.
Tipo de perfil	Tipo de perfil de integração. Este valor é definido automaticamente como **Assinatura do Salesforce Marketing Cloud**.
Baixar Subfluxo de Assinatura	
Subfluxo	Este campo é definido automaticamente como **Assinaturas de download do Salesforce Marketing Cloud**. Você pode exibir eventos realizados por usuários individuais até um ano antes da data atual. Para obter mais informações, consulte Revisar uma regra de recuperação de software. **Nota:** Gestão de ativos de software extrai os eventos a partir do momento em que você inicia o download de assinaturas de usuário, independentemente da data de criação do perfil.
Recuperar Subfluxo de Assinatura	
Subfluxo	Este campo é definido automaticamente como **Recuperar assinatura do Salesforce Marketing Cloud**.
Fazer download do subfluxo de assinatura	
Subfluxo	Este campo é definido automaticamente como **Consumo de download de contatos do Salesforce Marketing Cloud**.
Atributos de integração	
Atributos	Os atributos de nome-valor, como Data de contagem, Contatos, Contatos de e-mail e Contatos móveis, são preenchidos automaticamente para o perfil de integração. Você pode adicionar ou remover os atributos com base em seus requisitos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: O nome do atributo deve corresponder ao cabeçalho da coluna do relatório na instância Salesforce Marketing Cloud. Para obter mais informações, consulte Criar uma extensão de dados para o relatório de contagens de contatos.

3. Selecione **Salvar**.
   Sua instância ServiceNow cria um perfil de integração de rascunho. O perfil de integração usa os subfluxos Salesforce Marketing Cloud Baixar assinaturas, Salesforce Marketing Cloud Recuperar assinatura e Salesforce Marketing Cloud Baixar subfluxos de consumo de contatos para recuperar dados do usuário de seus serviços Salesforce Marketing Cloud.
4. Abra o registro de aliases de conexão e credencial selecionando o ícone de visualização (ícone de ⓘ) ao lado do campo **Conexão e credencial** e selecionando **Abrir registro** na visualização do registro.
5. No formulário Aliases de conexão e credencial, selecione o link relacionado **Criar nova conexão e credencial**.
6. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

Caixa de diálogo Criar conexão e credencial

Campo	Descrição
Insira as Informações de Conexão	
Nome da conexão	Nome da conexão.
URL da conexão SOAP	URL do endpoint da Conexão SOAP. Insira `https://<subdomain>.soap.marketingcloudapis.com/Service.asmx`, em que `<subdomain>` é o seu Salesforce Marketing Cloud subdomínio.
Insira as Informações de Credencial	
Nome do perfil do nome de usuário	Nome das suas credenciais.
Nome do usuário	Nome do usuário com o qual você pode acessar a Salesforce Marketing Cloud SOAP API. Insira o nome de usuário do usuário que você criou em Criar um usuário para acessar a API SOAP Salesforce Marketing Cloud.
Senha	Senha do usuário com o qual você pode acessar a Salesforce Marketing Cloud SOAP API. Insira a senha do usuário que você criou em Criar um usuário para acessar a API SOAP Salesforce Marketing Cloud.
Insira informações adicionais usadas para pós-processamento	
Extensão de dados de contagens de contatos	Nome da extensão de dados da qual você deseja recuperar dados do relatório de contagens de contatos. Este nome deve corresponder exatamente ao nome da extensão de dados que você criou em Criar uma extensão de dados para o relatório de contagens de contatos.

7. Selecione **Criar**.
   A caixa de diálogo é fechada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

8. No cabeçalho do formulário Aliases de conexão e credencial, selecione o botão Voltar para retornar ao formulário de perfil de integração.
9. Selecione **Publicar**.
10. Na caixa de diálogo Confirmação de publicação, selecione **OK**.

O que Fazer Depois

Depois que a integração se conecta, sua instância ServiceNow cria automaticamente modelos de software, regras de recuperação e assinaturas de usuário que são atualizadas diariamente.

Revise todas as regras de recuperação geradas automaticamente para recuperar assinaturas de usuário. Para obter mais informações, consulte Revisar uma regra de recuperação de software.

Crie direitos de software para os modelos de software gerados automaticamente para rastrear o software usado em relação ao software de sua propriedade.

- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software na aplicação clássica Gestão de ativos de software, consulte Criar direitos no clássico Gestão de ativos de software.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Workspace, consulte Criar direitos no espaço.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software usando o Gestão de ativos de software Playbook, consulte Criar direitos usando o tutorial guiado.

A reconciliação também é executada em suas assinaturas como um trabalho programado ou sob demanda. Você pode exibir os resultados da reconciliação no Workbench de licença (Gestão de ativos de software aplicação clássica) ou na exibição de uso de licença (Software Asset Workspace). Use esses resultados para determinar sua posição de conformidade de licença e para corrigir qualquer não conformidade.

- Para obter mais informações sobre como executar a reconciliação na aplicação clássica Gestão de ativos de software, consulte Executar reconciliação de software.
- Para obter mais informações sobre como executar a reconciliação no Software Asset Workspace, consulte Executar reconciliação de software no espaço de trabalho.

Integrar Salesforce Marketing Cloud usando OAuth 2.0

Integre sua instância [ServiceNow com serviços Salesforce Marketing Cloud usando o OAuth 2.0.

Criar Salesforce Marketing Cloud credenciais do OAuth 2.0

Crie Salesforce Marketing Cloud credenciais OAuth 2.0 para obter acesso a Salesforce Marketing Cloud APIs.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador do Salesforce Marketing Cloud

Procedimento

1. Faça login no locatário Salesforce Marketing Cloud.
2. Navegar até **Página inicial de configuração** > **Ferramentas da plataforma** > **Apps** > **Pacotes Instalados**.
3. Selecione **Novo** para criar um pacote.
4. Selecione **Adicionar componente**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Selecione **Integração de API** para integrar APIs Salesforce Marketing Cloud à sua aplicação.
6. Selecione **Avançar**.
7. Selecione **Servidor para servidor** como o tipo de integração.
8. Selecione **Avançar**.
9. Selecione os escopos necessários para sua integração.
10. Selecione **Salvar**.
    Seu ID de cliente e o segredo do cliente são exibidos no resumo da configuração. Navegue até a seção Componentes em **CONFIGURAÇÃO** > **PACOtes INSTALADOS** > **DETAILS** para exibir o ID do cliente e o segredo do cliente. Copie os valores para usá-los mais tarde.

Como criar um relatório de contagens de contatos no Salesforce Marketing Cloud

Crie um relatório de Contagens de Contatos para recuperar e exibir o número total de contatos faturáveis em sua conta Salesforce Marketing Cloud.

Antes de Iniciar

Salesforce Marketing Cloud Função necessária: administrador

Procedimento

1. Em um navegador da Web, vá para sua instância Salesforce Marketing Cloud.
2. Faça login usando suas credenciais de administrador.
3. No cabeçalho da página da instância, selecione o ícone de perfil da unidade de negócios e selecione a unidade de negócios primária de nível superior para que o relatório de Contagens de contatos inclua dados para a unidade de negócios primária e todas as unidades de negócios secundárias correspondentes.
4. Na lista de aplicações Salesforce Marketing Cloud disponíveis, selecione o ícone da aplicação **Construtor de análise** e, em seguida, selecione **Relatórios**.
   A visão geral do app Relatórios é aberta.
5. Na seção Catálogo de relatórios, selecione **Exibir catálogo**.
6. No Catálogo de relatórios, pesquise **Contagens de contatos** e selecione **Criar**.
   A caixa de diálogo Criar relatório é aberta.
7. Na caixa de diálogo, selecione o período para o qual você deseja recuperar e exibir os dados na lista **Intervalo de datas**.
   O valor padrão é **Últimos 30 dias**.

   Dica:
   Para evitar problemas de desempenho durante a geração de relatórios, ServiceNow recomenda que você defina este valor como **Últimos 7 dias**.

8. Selecione **Enviar**.
   Sua instância Salesforce Marketing Cloud gera o relatório e exibe os resultados na página Resultados: contagens de contatos.
9. Na página Resultados: contagens de contatos, selecione **Salvar**.
   A caixa de diálogo Salvar relatório é aberta.
10. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Caixa de diálogo Salvar relatório

Campo	Descrição
Nome de relatório	Nome do relatório.
Origem do Relatório	Origem do relatório. Este campo é definido automaticamente como **Contagens de contatos**.
Descrição	Descrição do relatório.

11. Selecione **Salvar**.
12. Crie uma programação para executar o relatório Contagens de contatos automaticamente.

    a. No cabeçalho da página do app Relatórios, selecione a guia **Visão geral** para retornar à visão geral do app Relatórios.

    b. Na lista de relatórios, selecione o relatório Contagens de contatos recém-criado.

    c. Na seção Opções de programação, selecione **Editar**.

    d. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

Caixa de diálogo Editar opções de programação

Campo	Descrição
Opções de programação	
Início	A data e a hora a partir das quais você deseja iniciar a execução do relatório.
Fuso horário	Fuso horário no qual o relatório está sendo programado.
Repetição	Frequência na qual você deseja executar o relatório. Configure o relatório para ser executado uma vez por semana aos domingos.
Fim	Data em que você deseja parar de executar o relatório.
Opções de entrega	
Formato	Tipo de arquivo e extensão de arquivo nos quais você deseja receber os resultados do relatório. Selecione **Arquivo de dados (.csv)**.
Local	Local em que você deseja salvar ou compartilhar o relatório. Defina este campo como **Salvar relatório para FTP** e preencha os campos correspondentes: ▪ **Nome do relatório**: o nome do arquivo do relatório, excluindo a extensão do arquivo. Anote este nome de arquivo para uso posterior. ▪ **Opção exclusiva**: opção para criar um registro de relatório em vez de substituir o registro de relatório existente no SFTP. Deixe esta caixa de seleção desmarcada. ▪ **Local do FTP**: local dos seus Salesforce Marketing Cloud arquivos de FTP. Selecione **ExactTargetEnhancedFTP** para que o relatório seja salvo na pasta Relatórios SFTP (SSH File Transfer Protocol).

    e. Selecione **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar uma extensão de dados para o relatório de contagens de contatos

Crie uma extensão de dados para armazenar os dados do relatório de Contagens de Contatos na sua instância Salesforce Marketing Cloud.

Antes de Iniciar

Salesforce Marketing Cloud Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As extensões de dados são tabelas que contêm atributos que representam os dados do relatório. Quando sua instância ServiceNow se conecta ao serviço Salesforce Marketing Cloud, ela recupera dados desta extensão de dados.

> **⚠ Aviso:**
> Não configure esta extensão de dados como uma população. Se você configurá-lo como uma população, todos os registros na extensão de dados contribuirão para a contagem de contatos.

Procedimento

1. No cabeçalho da página da sua instância Salesforce Marketing Cloud, aponte para o ícone Salesforce para exibir a lista de aplicações Salesforce Marketing Cloud disponíveis.
2. Selecione o ícone do app **Audience Builder** e selecione **Contact Builder**.
   O app Construtor de contato é aberto.
3. Selecione a guia **Extensões de dados** e selecione **Criar**.
   A caixa de diálogo Criar nova extensão de dados é aberta.
4. Na etapa Propriedades, preencha os campos.

Campos de propriedades

Campo	Descrição
Método de criação	Método no qual você deseja criar a extensão de dados. Selecione **Criar a partir de novo**.
Nome	Nome da extensão de dados.
Chave Externa	Chave opcional que identifica exclusivamente a extensão de dados. Você pode usar a chave predefinida ou inserir uma chave de sua escolha.
Descrição	Descrição da extensão de dados.
Tipo	Tipo de extensão de dados. Este campo é definido automaticamente como **Padrão**.
Local	Local no qual você deseja armazenar a extensão de dados. Este campo é definido automaticamente como **Extensões de dados**. Selecione **Mudar local** para selecionar um local diferente.
É enviável?	A opção que indica se a extensão de dados pode ser enviada para seus assinantes.

5. Selecione **Avançar**.
6. Na etapa Política de retenção de dados, defina o campo **Configuração de retenção** como **Desativado**.
7. Selecione **Avançar**.
8. Na etapa Atributos, adicione os atributos que você deseja incluir na extensão de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os atributos são usados para mapear e importar dados de um relatório para uma extensão de dados. Você deve criar um atributo para cada coluna de relatório da qual deseja importar dados. Cada nome de atributo deve corresponder exatamente ao nome da coluna do relatório correspondente.

Para a integração Salesforce Marketing Cloud, são necessários atributos para as seguintes colunas do relatório Contagens de contatos:

- **Contagem_Data**
- **Total_Contacts_Distinct_Contact**
- **Total_Email_Addresses_Distinct1**
- **Total_Distinct_Mobile_Addresses_Count**
- **Sinalizador**

Nota:
Você pode adicionar atributos adicionais, e o nome deve ser igual aos atributos de integração. Para obter mais informações, consulte Criar um perfil de integração Salesforce Marketing Cloud usando autenticação básica ou Criar um perfil de integração Salesforce Marketing Cloud usando OAuth 2.0.

Os atributos de todas as outras colunas do relatório Contagens de contatos são opcionais.

Preencha os campos para cada atributo que você deseja adicionar.

Campos de atributos

Campo	Descrição
Chave primária	Opção para o atributo incluir um identificador exclusivo para todos os registros na extensão de dados. Esta opção deve ser habilitada para o atributo **Count_Date**.
Nome	Nome do atributo. Este nome deve corresponder exatamente ao nome da coluna do relatório correspondente.
Tipo de Dados	Tipo de dados do atributo.
Necessários	Opção que indica se o atributo requer um valor para cada registro na extensão de dados.
Comprimento	Número máximo de caracteres permitidos no valor do atributo.
Valor Padrão	Valor padrão opcional para o atributo. Para o atributo **Sinalizador**, defina o valor padrão como 1. **Nota:** Não insira um valor padrão para atributos atribuídos como chave primária.

9. Selecione **Concluído**.
10. Na caixa de diálogo Extensão de dados criada, selecione **OK**.

Crie uma automação para importar dados do relatório de contagens de contatos em sua extensão de dados

Crie uma automação para importar automaticamente os dados do relatório de Contagens de contatos para sua extensão de dados depois que o relatório for gerado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Salesforce Marketing Cloud Função necessária: administrador

Procedimento

1. No cabeçalho da página da sua instância Salesforce Marketing Cloud, aponte para o ícone Salesforce para exibir a lista de aplicações Salesforce Marketing Cloud disponíveis.
2. Selecione o ícone do app **Journey Builder** e selecione **Automation Studio**.
   A visão geral do app Automation Studio é aberta.
3. Selecione **Nova automação**.
   O fluxo de trabalho da nova automação é aberto.
4. Crie uma programação de automação arrastando o ícone **Programação** da seção Origens de início do painel de menu esquerdo para a seção Origem de início da tela do fluxo de trabalho.
5. Defina uma programação para a automação.

   a. Na seção Origem de inicialização da tela do fluxo de trabalho, selecione **Configurar**.

   b. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

Caixa de diálogo Definir programação

Campo	Descrição
Data de início	A data e a hora a partir das quais você deseja iniciar a execução da automação.
Fuso horário	Fuso horário no qual a automação está sendo programada.
Repetir	A frequência com que você deseja executar a automação. Configure a automação a ser executada depois que o relatório Contagens de contatos for gerado. **Dica:** Se você configurar a automação para ser executada no mesmo dia em que o relatório for gerado, selecione uma hora de início que dê tempo suficiente para o relatório terminar de ser gerado. ServiceNow recomenda uma hora de início de pelo menos duas horas após a hora de início do relatório.
Fim	Número de vezes que a automação pode ser executada até que a programação de automação termine. Se você não quiser que a programação de automação termine, defina este campo como **Nunca**.

6. Adicione uma atividade de script para executar o JavaScript do lado do servidor para todas as atividades que exigem isso.

   a. Na seção Atividades do painel de menu esquerdo, arraste o ícone **Script** para a tela do fluxo de trabalho.
   A atividade de script se torna a primeira etapa do fluxo de trabalho de automação.

   b. Selecione **Escolher** na etapa de atividade do script.
   A caixa de diálogo Escolher atividade de script é aberta.

   c. Selecione **Criar nova atividade de script**.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A caixa de diálogo Criar nova atividade de script é aberta.

d. Na etapa Propriedades, preencha os campos.

Campos de propriedades

Campo	Descrição
Nome	Nome da atividade do script.
Chave Externa	Chave opcional que identifica exclusivamente a atividade do script. Você pode usar a chave predefinida ou inserir uma chave de sua escolha.
Pasta local	O local no qual você deseja armazenar seus scripts. Este campo é definido automaticamente como **Scripts**. Selecione **Escolher...** para selecionar um local diferente.
Descrição	Descrição da atividade do script.

e. Copie e cole o seguinte JavaScript do lado do servidor na caixa de texto JavaScript do lado do servidor:

```
<script runat="server">
var rows = Platform.Function.DeleteData('*<data-extension-name>*',['Flag'],['1']);
</script>
```

f. Selecione **Validar sintaxe** para verificar se a sintaxe JavaScript do lado do servidor é válida.

g. Selecione **Avançar**.

h. Na etapa Resumo, verifique se a configuração da atividade do script está correta e selecione **Concluir**.

7. Adicione uma atividade de extração de dados para copiar o relatório de Contagens de Contatos da pasta Relatórios SFTP para a pasta Importação SFTP.
A instância Salesforce Marketing Cloud usa a pasta de importação SFTP para localizar e importar dados de relatório para suas extensões de dados. Para habilitar sua instância para importar dados do relatório de Contagens de Contatos para a extensão de dados correspondente, você deve copiar o relatório para a pasta Importação SFTP.

a. Na seção Atividades do painel de menu esquerdo, arraste o ícone **Extração de dados** para a tela do fluxo de trabalho.
A atividade de extração de dados se torna a segunda etapa do fluxo de trabalho de automação.

b. Selecione **Escolher** na etapa da atividade de extração de dados.
A caixa de diálogo Escolher atividade de extração de dados é aberta.

c. Selecione **Criar nova atividade de extração de dados**.
A caixa de diálogo Criar nova atividade de extração de dados é aberta.

d. Na etapa Propriedades, preencha os campos.

Campos de propriedades

Campo	Descrição
Nome	Nome da atividade de extração de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Chave Externa	Chave opcional que identifica exclusivamente a atividade de extração de dados. Você pode usar a chave predefinida ou inserir uma chave de sua escolha.
Padrão de nomenclatura de arquivo	O nome do arquivo do relatório de contagens de contatos do qual você deseja extrair dados. Este nome deve corresponder exatamente ao nome do arquivo do relatório de Contagens de Contatos que você criou em Como criar um relatório de contagens de contatos no Salesforce Marketing Cloud, incluindo a extensão do arquivo.
Tipo de extração	Método de extração de dados. Defina este campo como **Mover e copiar arquivo de FTP aprimorado**.
Descrição	Descrição da atividade de extração de dados.

e. Selecione **Avançar**.

f. Na etapa Configuração, preencha os campos.

Campos de configuração

Campo	Descrição
Pasta de entrada	Local em que você salvou o relatório de contagens de contatos. Insira `\reports\`.
Pasta de saída	Local para o qual você deseja copiar o relatório. Insira `\Importar\`.
Copiar para Pasta	Opção para copiar em vez de mover o relatório da pasta de entrada para a pasta de saída. Esta opção permite que você mantenha o relatório em ambos os locais. Marque a caixa de seleção para habilitar esta opção.

g. Selecione **Avançar**.

h. Na etapa Resumo, verifique se a configuração da atividade de extração de dados está correta e selecione **Concluir**.

8. Adicione uma atividade de importação de arquivo para importar os dados do relatório de Contagens de Contatos para a extensão de dados.

a. Na seção Atividades do painel de menu esquerdo, arraste o ícone **Importar arquivo** para a tela do fluxo de trabalho.
A atividade de importação de arquivo se torna a terceira etapa do fluxo de trabalho de automação.

b. Selecione **Escolher** na etapa de atividade do arquivo de importação.
A caixa de diálogo Escolher atividade de importação de arquivo é aberta.

c. Selecione **Criar nova atividade de arquivo de importação**.
A caixa de diálogo Criar nova atividade de importação de arquivo é aberta.

d. Na etapa Informações da atividade, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos de informações da atividade

Campo	Descrição
Nome	Nome da atividade do arquivo de importação.
Descrição	Descrição da atividade do arquivo de importação.
Chave Externa	Chave opcional que identifica exclusivamente a atividade do arquivo de importação. Você pode usar a chave predefinida ou inserir uma chave de sua escolha.
Enviar e-mail de notificação para	O endereço de e-mail para o qual você deseja enviar notificações quando uma importação for concluída. Se você especificar um endereço de e-mail, um e-mail de notificação contendo o número de linhas inseridas e atualizadas será enviado para esse endereço na importação bem-sucedida. **Importante:** O e-mail de notificação contém um erro de validação de contagem de campos inválida devido à presença de linhas vazias no arquivo CSV importado. Essas linhas vazias aparecem automaticamente quando você salva o relatório no FTP. No entanto, eles não têm impacto na integração.

e. Selecione **Avançar**.

f. Na etapa Importar arquivo, preencha os campos.

Campos para Importar arquivo

Campo	Descrição
Local do arquivo	Local do relatório de contagens de contatos do qual você deseja importar dados. Selecione **ExactTarget Enhanced FTP**.
Padrão de nomenclatura de arquivo	O nome do arquivo do relatório de contagens de contatos do qual você deseja importar dados. Este nome deve corresponder exatamente ao nome do arquivo do relatório de Contagens de Contatos que você criou em Como criar um relatório de contagens de contatos no Salesforce Marketing Cloud, incluindo a extensão do arquivo.
Formato de data	Formato no qual você deseja exibir a data e a hora dos dados do relatório.
Delimitador	Formato no qual você deseja separar cada registro de relatório. Selecione uma **vírgula** para separar cada registro com uma vírgula. Se você quiser habilitar o uso de aspas duplas para separar cada registro, habilite a opção **Respeitar aspas duplas ("") como um delimitador de texto**.
Comportamento de dados incorretos	Opção para ignorar linhas com dados incorretos. Marque a caixa de seleção para habilitar esta opção.

g. Selecione **Avançar**.

h. Na etapa Destino, pesquise e selecione a extensão de dados que você criou em Criar uma extensão de dados para o relatório de contagens de contatos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

i. Selecione **Avançar**.

j. Na etapa Mapeamento, selecione as opções para **Adicionar e Atualizar** e **Mapear por Ordinal**.

k. Quando solicitado, habilite a opção **Importar arquivo com cabeçalhos de coluna** e mapeie cada atributo de extensão de dados para o número de coluna correspondente no relatório Contagens de contatos.

> **Nota:**
> Deixe o atributo **Sinalizador** não mapeado.

l. Selecione **Avançar**.

m. Na etapa Revisar, verifique se a configuração da atividade do arquivo de importação está correta e selecione **Concluir**.

9. Selecione **Salvar**.
10. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

Caixa de diálogo Salvar automação

Campo	Descrição
Nome	Nome da automação.
Descrição	Descrição da automação.
Chave Externa	Chave opcional que identifica exclusivamente a automação.
Local	Local em que você deseja salvar a automação.

11. Selecione **Salvar**.
12. Na seção Origem inicial da tela do fluxo de trabalho, selecione **Ativo**.
13. Na caixa de diálogo Ativar confirmação de programação, selecione **Ativar** para ativar a programação de automação.

Recuperar dados do relatório de contagens de contatos manualmente

Depois de criar o relatório de Contagens de contatos, a extensão de dados e a automação, você pode recuperar dados de relatório entre o relatório programado e os trabalhos de automação executando esses trabalhos manualmente.

Antes de Iniciar

Salesforce Marketing Cloud Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Sua instância Salesforce Marketing Cloud executa o relatório e os trabalhos de automação automaticamente com base nas programações que você define. Se você quiser recuperar dados do relatório de Contagens de contatos antes do próximo relatório programado e trabalhos de automação, poderá executar esses trabalhos manualmente.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Execute o relatório Contagens de contatos.

   a. No cabeçalho da página da sua instância Salesforce Marketing Cloud, aponte para o ícone Salesforce para exibir a lista de aplicações Salesforce Marketing Cloud disponíveis.

   b. Selecione o ícone da aplicação **Construtor de análise** e selecione **Relatórios**.
   A visão geral do app Relatórios é aberta.

   c. Na sua lista de relatórios, selecione o relatório Contagens de contatos que você criou em Como criar um relatório de contagens de contatos no Salesforce Marketing Cloud.

   d. Selecione **Executar**.
   Sua instância Salesforce Marketing Cloud gera o relatório e exibe os resultados na página Resultados: <*report-name*>.

   e. Na página Resultados: <*report-name*>, selecione o ícone Resultados do).

   f. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

   Caixa de diálogo Resultados do relatório de FTP

Campo	Descrição
Nome do arquivo	O nome do arquivo do relatório, excluindo a extensão do arquivo.
Local do FTP	Localização dos seus Salesforce Marketing Cloud arquivos de FTP. Selecione **ExactTarget Enhanced FTP** para que o relatório seja salvo na pasta Relatórios SFTP (SSH File Transfer Protocol).
Origem do Relatório	Origem do relatório. Este campo é definido automaticamente como **Contagens de contatos**.
Formato	Tipo de arquivo e extensão de arquivo nos quais você deseja receber os resultados do relatório. Selecione **Arquivo de dados (.csv)**.

   g. Selecione **Salvar**.

2. Execute sua automação.

   a. No cabeçalho da página da sua instância Salesforce Marketing Cloud, aponte para o ícone Salesforce para exibir a lista de aplicações Salesforce Marketing Cloud disponíveis.

   b. Selecione o ícone do app **Journey Builder** e selecione **Automation Studio**.
   O fluxo de trabalho da automação que você criou em Crie uma automação para importar dados do relatório de contagens de contatos em sua extensão de dados é aberto no app Automation Studio.

   c. Na seção Origem de início da tela do fluxo de trabalho, selecione **Pausado**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Na caixa de diálogo Confirmação de programação de pausa, pause a programação de automação selecionando **Pausar**.

e. Depois que a caixa de diálogo fechar, selecione **Executar uma vez**.

f. Quando solicitado a selecionar as atividades que você deseja executar, marque a caixa de seleção das atividades de script, extração de dados e importação de arquivo.

g. Selecione **Executar**.

h. Na caixa de diálogo Confirmação de execução única, selecione **Executar agora**.

Resultado
Os dados do relatório de Contagens de Contatos mais recentes são importados para a extensão de dados.

Criar um perfil de integração Salesforce Marketing Cloud usando OAuth 2.0

Crie um perfil de integração Salesforce Marketing Cloud usando o OAuth 2.0 para rastrear assinaturas de software e otimizar licenças obsoletas para o serviço Salesforce Marketing Cloud.

Antes de Iniciar
Para criar um perfil de integração Salesforce Marketing Cloud, solicite o plug-in Gestão de ativos de software - Gestão de licenças de SaaS (com.sn_sam_saas_int) na ServiceNow Store.

Dica:
Para evitar custos adicionais de assinatura, instale o plug-in e crie a integração em uma instância de não produção.

ServiceNow Função necessária: sam_integrator ou admin

Salesforce Marketing Cloud Função necessária: sn_sforce_mc_spoke.Administrador do Salesforce Marketing Cloud

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Se você estiver usando Espaço para ativos de software, a opção para criar o perfil de integração Salesforce Marketing Cloud na IU principal ficará inativa.

Procedimento
1. Navegue até o perfil de integração.

2. No formulário, preencha os campos.

Formulário de perfil de integração

Campo	Descrição
Nome de visualização	Nome do perfil de integração. Por exemplo, perfil de integração do Salesforce Marketing Cloud.
Tipo de autenticação	Tipo de autenticação para acessar Salesforce Marketing Cloud APIs.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	◦ Autorização básica ◦ OAuth 2.0: selecione este valor. **Nota:** Para um novo perfil Salesforce Marketing Cloud, o tipo de autenticação é definido como **Autenticação básica** por padrão.
Conexão e Credencial	Alias de credencial e conexão para Salesforce Marketing Cloud. Este campo é definido automaticamente como **sn_sforce_mc_spoke.SalesforceMarketingCloudSoapConnection**.
Status	Status do perfil de integração. ◦ Se você não publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Rascunho**. ◦ Se você já publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Publicado**.
Tipo de perfil	Tipo de perfil de integração. Este valor é definido automaticamente como **Assinatura do Salesforce Marketing Cloud**.
Baixar Subfluxo de Assinatura	
Subfluxo	Este campo é definido automaticamente como **Assinaturas de download do Salesforce Marketing Cloud**. Você pode exibir eventos realizados por usuários individuais até um ano antes da data atual. Para obter mais informações, consulte Revisar uma regra de recuperação de software. **Nota:** Gestão de ativos de software extrai os eventos a partir do momento em que você inicia o download de assinaturas de usuário, independentemente da data de criação do perfil.
Recuperar Subfluxo de Assinatura	
Subfluxo	Este campo é definido automaticamente como **Recuperar assinatura do Salesforce Marketing Cloud**.
Fazer download do subfluxo de assinatura	
Subfluxo	Este campo é definido automaticamente como **Consumo de download de contatos do Salesforce Marketing Cloud**.
Atributos de integração	
Atributos	Os atributos de nome-valor, como Data de contagem, Contatos, Contatos de e-mail e Contatos móveis, são preenchidos automaticamente para o perfil de integração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Você pode adicionar ou remover os atributos com base em seus requisitos. **Nota:** O nome do atributo deve corresponder ao cabeçalho da coluna do relatório na instância Salesforce Marketing Cloud. Para obter mais informações, consulte Criar uma extensão de dados para o relatório de contagens de contatos.

3. Selecione **Salvar**.
   Sua instância ServiceNow cria um perfil de integração de rascunho. O perfil de integração usa os subfluxos Salesforce Marketing Cloud Baixar assinaturas, Salesforce Marketing Cloud Recuperar assinatura e Salesforce Marketing Cloud Baixar subfluxos de consumo de contatos para recuperar dados do usuário de seus serviços Salesforce Marketing Cloud.
4. Abra o registro de aliases de conexão e credencial selecionando o ícone de visualização (ícone de ⓘ) ao lado do campo **Conexão e credencial** e selecionando **Abrir registro** na visualização do registro.
5. No formulário Aliases de conexão e credencial, selecione o link relacionado **Criar nova conexão e credencial**.
6. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

Caixa de diálogo Criar conexão e credencial

Campo	Descrição
Informação de conexão	
Nome da conexão	Nome da conexão. Por exemplo, Conexão SOAP do SFMC.
URL da conexão SOAP	URL do endpoint da Conexão SOAP. Insira https://<*subdomain*>.soap.marketingcloudapis.com/Service.asmx, em que <*subdomain*> é o seu Salesforce Marketing Cloud subdomínio.
Informações de credencial	
ID do cliente OAuth	ID do cliente que você gerou ao criar um Salesforce Marketing Cloud Credencial de OAuth.
Segredo do cliente OAuth	Segredo do cliente que você recuperou ao criar uma Salesforce Marketing Cloud credencial OAuth.
URL de redirecionamento do OAuth	https://<instance_name> /oauth_redirect.do , em que o nome da instância é o nome da sua instância ServiceNow.
Informações adicionais usadas para pós-processamento	
Extensão de dados de contagens de contatos	Nome da extensão de dados da qual você deseja recuperar dados do relatório de contagens de contatos. Este nome deve corresponder exatamente ao nome da extensão de dados que você criou em Criar uma extensão de dados para o relatório de contagens de contatos.

7. Selecione **Criar e obter um Token de OAuth**.
   O fluxo de token OAuth foi concluído com sucesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

8. Selecione **Salvar**.
9. Retorne ao perfil de integração e selecione **Publicar**.

O que Fazer Depois

Depois que a integração se conecta, sua instância ServiceNow cria automaticamente modelos de software, regras de recuperação e assinaturas de usuário que são atualizadas diariamente.

Revise todas as regras de recuperação geradas automaticamente para recuperar assinaturas de usuário. Para obter mais informações, consulte Revisar uma regra de recuperação de software.

Crie direitos de software para os modelos de software gerados automaticamente para rastrear o software usado em relação ao software de sua propriedade.

- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software na aplicação clássica Gestão de ativos de software, consulte Criar direitos no clássico Gestão de ativos de software.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Workspace, consulte Criar direitos no espaço.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software usando o Gestão de ativos de software Playbook, consulte Criar direitos usando o tutorial guiado.

A reconciliação também é executada em suas assinaturas como um trabalho programado ou sob demanda. Você pode exibir os resultados da reconciliação no Workbench de licença (Gestão de ativos de software aplicação clássica) ou na exibição de uso de licença (Software Asset Workspace). Use esses resultados para determinar sua posição de conformidade de licença e para corrigir qualquer não conformidade.

- Para obter mais informações sobre como executar a reconciliação na aplicação clássica Gestão de ativos de software, consulte Executar reconciliação de software.
- Para obter mais informações sobre como executar a reconciliação no Software Asset Workspace, consulte Executar reconciliação de software no espaço de trabalho.

Criar perfis de integração Salesforce Marketing Cloud adicionais

Crie um perfil de integração para cada Salesforce Marketing Cloud adicional para o qual você deseja rastrear assinaturas de software e otimizar o licenciamento.

Antes de Iniciar

Para criar um perfil de integração Salesforce Marketing Cloud, solicite o plug-in Gestão de ativos de software - Gestão de licenças de SaaS (com.sn_sam_saas_int) do ServiceNow Store

Função necessária: sam_integrator ou admin

Salesforce Marketing Cloud Função necessária: sn_sforce_mc_spoke.Administrador do Salesforce Marketing Cloud

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você estiver usando Espaço para ativos de software, a opção para criar o perfil de integração [Salesforce Marketing Cloud em IU principal ficará inativa.

Procedimento

1. Navegue até o perfil de integração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. No formulário, preencha os campos.

Formulário de perfil de integração

Campo	Descrição
Nome de visualização	Nome do perfil de integração. Por exemplo, perfil de integração do Salesforce Marketing Cloud.
Tipo de autenticação	Tipo de autenticação para acessar Salesforce Marketing Cloud APIs. ○ Autorização básica ○ OAuth 2.0: selecione este valor. **Nota:** Para um novo perfil Salesforce Marketing Cloud, o tipo de autenticação é definido como **Autenticação básica** por padrão.
Conexão e Credencial	Alias de credencial e conexão para Salesforce Marketing Cloud. Este campo é definido automaticamente como **sn_sforce_mc_spoke.SalesforceMarketingCloudSoapConnection**.
Status	Status do perfil de integração. ○ Se você não publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Rascunho**. ○ Se você já publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Publicado**.
Tipo de perfil	Tipo de perfil de integração. Este valor é definido automaticamente como **Assinatura do Salesforce Marketing Cloud**.
Baixar Subfluxo de Assinatura	
Subfluxo	Este campo é definido automaticamente como **Assinaturas de download do Salesforce Marketing Cloud**. Você pode exibir eventos realizados por usuários individuais até um ano antes da data atual. Para obter mais informações, consulte Revisar uma regra de recuperação de software. **Nota:** Gestão de ativos de software extrai os eventos a partir do momento em que você inicia o download de assinaturas de usuário, independentemente da data de criação do perfil.
Recuperar Subfluxo de Assinatura	
Subfluxo	Este campo é definido automaticamente como **Recuperar assinatura do Salesforce Marketing Cloud**.
Fazer download do subfluxo de assinatura	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Subfluxo	Este campo é definido automaticamente como **Consumo de download de contatos do Salesforce Marketing Cloud**.
Atributos de integração	
Atributos	Os atributos de nome-valor, como Data de contagem, Contatos, Contatos de e-mail e Contatos móveis, são preenchidos automaticamente para o perfil de integração. Você pode adicionar ou remover os atributos com base em seus requisitos. **Nota:** O nome do atributo deve corresponder ao cabeçalho da coluna do relatório na instância Salesforce Marketing Cloud. Para obter mais informações, consulte Criar uma extensão de dados para o relatório de contagens de contatos.

3. Selecione o ícone de visualização (ⓘ) ao lado do campo **Conexão e credencial** para abrir o registro dos aliases de conexão e credencial.
4. Selecione **Abrir registro** na visualização do registro.
5. No formulário Aliases de conexão e credencial, crie um alias secundário que possa identificar exclusivamente a conexão e as credenciais para este perfil de integração.
   O primeiro perfil de integração Salesforce Marketing Cloud que você cria usa o alias de conexão e credencial padrão (primário) para Salesforce. Cada perfil de integração Salesforce Marketing Cloud adicional que você cria requer um alias secundário exclusivo que ajuda a diferenciar a conexão e as credenciais entre cada perfil de integração.
   a. Selecione o link em **Aliases secundários** > **Parentalidade=***** para adicionar aliases secundários.
   b. Selecione **Novo**.
      O formulário Aliases de conexão e credencial para o alias secundário é aberto.
   c. Insira um nome para o alias secundário no campo **Nome**.
   d. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
   e. Depois que o formulário for recarregado, selecione o link relacionado **Criar nova conexão e credencial**.
6. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

Caixa de diálogo Criar conexão e credencial

Campo	Descrição
Informação de conexão	
Nome da conexão	Nome da conexão. Por exemplo, `Conexão SOAP do SFMC`.
URL da conexão SOAP	URL do endpoint da Conexão SOAP. Insira `https://<subdomain>.soap.marketingcloudapis.com/Service.asmx`, em que `<subdomain>` é o seu Salesforce Marketing Cloud subdomínio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Informações de credencial	
ID do cliente OAuth	ID do cliente que você gerou ao criar um Salesforce Marketing Cloud Credencial de OAuth.
Segredo do cliente OAuth	Segredo do cliente que você recuperou ao criar uma Salesforce Marketing Cloud credencial OAuth.
URL de redirecionamento do OAuth	https://<instance_name> /oauth_redirect.do , em que o nome da instância é o nome da sua instância ServiceNow.
Informações adicionais usadas para pós-processamento	
Extensão de dados de contagens de contatos	Nome da extensão de dados da qual você deseja recuperar dados do relatório de contagens de contatos. Este nome deve corresponder exatamente ao nome da extensão de dados que você criou em Criar uma extensão de dados para o relatório de contagens de contatos.

7. Selecione **Criar e obter um Token de OAuth**.
   O fluxo de token OAuth foi concluído com sucesso.
8. Selecione **Salvar**.
9. Retorne ao perfil de integração e selecione **Publicar**.

O que Fazer Depois

Depois que a integração se conecta, sua instância ServiceNow cria automaticamente modelos de software, regras de recuperação e assinaturas de usuário que são atualizadas diariamente.

Revise todas as regras de recuperação geradas automaticamente para recuperar assinaturas de usuário. Para obter mais informações, consulte Revisar uma regra de recuperação de software.

Crie direitos de software para os modelos de software gerados automaticamente para rastrear o software usado em relação ao software de sua propriedade.

- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software na aplicação clássica Gestão de ativos de software, consulte Criar direitos no clássico Gestão de ativos de software.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Workspace, consulte Criar direitos no espaço.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software usando o Gestão de ativos de software Playbook, consulte Criar direitos usando o tutorial guiado.

A reconciliação também é executada em suas assinaturas como um trabalho programado ou sob demanda. Você pode exibir os resultados da reconciliação no Workbench de licença (Gestão de ativos de software aplicação clássica) ou na exibição de uso de licença (Software Asset Workspace). Use esses resultados para determinar sua posição de conformidade de licença e para corrigir qualquer não conformidade.

- Para obter mais informações sobre como executar a reconciliação na aplicação clássica Gestão de ativos de software, consulte Executar reconciliação de software.
- Para obter mais informações sobre como executar a reconciliação no Software Asset Workspace, consulte Executar reconciliação de software no espaço de trabalho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como integrar com SAP SuccessFactors

Você pode integrar sua instância ServiceNow com a aplicação SAP SuccessFactors para rastrear suas assinaturas de software e recuperar licenças não utilizadas.

Importante:

Você deve solicitar e instalar as seguintes aplicações de ServiceNow Store:

- Gestão de licenças de SaaS
- SuccessFactors Spoke
- Gestão de ativos de software integração com SuccessFactors

- Se a versão do spoke SAP SuccessFactors instalada for 3.1.5 ou inferior, siga estas etapas:
  1. Configurar autenticação básica para SAP SuccessFactors
  2. Criar uma conexão SAP SuccessFactors
  3. Criar um perfil de integração SAP SuccessFactors
- Se a versão do spoke SAP SuccessFactors instalada for 4.0.0 ou superior, siga estas etapas:
  1. Registrar aplicação OAuth no SuccessFactors
  2. Carregar o certificado JKS na sua instância ServiceNow
  3. Registrar SuccessFactors como um provedor OAuth
  4. Criar o registro do produtor de estipulação SAML2
  5. Criar registro de credencial para a API do OData
  6. Criar registro de conexão para a API do OData
  7. Criar um perfil de integração SAP SuccessFactors

Configurar autenticação básica para SAP SuccessFactors

Configure a autenticação básica para habilitar o acesso à API SAP SuccessFactors.

Antes de Iniciar

SAP SuccessFactors Função necessária: administrador

Procedimento

1. Faça login na instância SAP SuccessFactors usando suas credenciais de administrador.
2. No cabeçalho da página da sua instância, selecione **Página inicial** > **Central de administração**.
3. Crie um grupo para atribuir permissões de acesso à API.

   Dica:
   Inclua somente usuários não administradores neste grupo, já que os usuários administradores têm acesso automaticamente à API SuccessFactors.

   a. No campo **Pesquisar ferramenta** do Admin Center, pesquise e selecione **Gerenciar grupos de permissão**.

   b. Na caixa de diálogo Grupo de permissão, insira um nome para o grupo de permissão no campo **Nome do grupo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Na seção Escolher membros do grupo, especifique os usuários ou grupos de usuários que você deseja incluir neste grupo de permissão, adicionando-os a um Grupo de pessoas.

   Grupos de pessoas permitem que você especifique os conjuntos de usuários ou grupos de usuários que você deseja incluir ou excluir para um grupo de permissão. Você pode incluir todos os usuários e grupos de usuários em um único Grupo de Pessoas ou agrupá-los em diferentes Grupos de Pessoas. Por exemplo, você pode criar diferentes grupos de pessoas para cada departamento ou local de escritório em sua organização.

   Para adicionar usuários ou grupos de usuários a um Grupo de pessoas, selecione uma categoria de identificação, como **Nome**de usuário e insira cada usuário ou grupo de usuários na caixa de texto correspondente. Cada entrada deve ser separada por uma vírgula.

   Você pode aplicar várias categorias de identificação a um único grupo de pessoas clicando em **Adicionar outra categoria**. Você também pode adicionar Grupos de Pessoas adicionais clicando em **Adicionar outro Grupo de Pessoas**.

d. **Opcional:** Na seção Excluir essas pessoas do grupo, especifique os usuários ou grupos de usuários que você deseja excluir deste grupo de permissão, adicionando-os a um Grupo de pessoas.

   (Optional) Para adicionar usuários ou grupos de usuários a um Grupo de pessoas, selecione uma categoria de identificação, como **Nome**de usuário e insira cada usuário ou grupo de usuários na caixa de texto correspondente. Cada entrada deve ser separada por uma vírgula.

   Você pode aplicar várias categorias de identificação a um único grupo de pessoas clicando em **Adicionar outra categoria**. Você também pode adicionar Grupos de Pessoas adicionais clicando em **Adicionar outro Grupo de Pessoas**.

e. Selecione **Concluído**.

4. Configure as permissões de acesso à API para o seu grupo.

   a. No campo **Pesquisar ferramenta** do Admin Center, pesquise e selecione **Gerenciar funções de permissão**.

   b. Selecione **Criar novo**.

   c. No formulário Detalhe da função de permissão, insira um nome para a função de permissão no campo **Nome da função**.

   d. **Opcional:** Insira uma descrição para a função de permissão no campo **Descrição**.

   e. Em Configurações de permissão, selecione **Permissão...**.

   f. Na caixa de diálogo Configurações de permissão, selecione **Gerenciar ferramentas de integração** no painel de navegação esquerdo.

   g. Marque a caixa de seleção **Permitir que o administrador acesse a API do OData por meio da autenticação básica**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

h. Selecione **Employee Central API** no painel de navegação esquerdo.

i. Marque a caixa de seleção **Employee Central HRIS OData API (editável)**.

j. Selecione **Concluído**.
A caixa de diálogo é fechada e você retorna ao formulário Detalhe da função de permissão.

k. Na guia **Conceder esta função a...**, selecione **Adicionar...** para pesquisar e selecionar os grupos de permissões que você criou na etapa 4.
Adicionar este grupo de permissões permite que os usuários e grupos de usuários associados acessem as APIs habilitadas nesta função de permissão.

l. Selecione **Salvar mudanças**.

Criar uma conexão SAP SuccessFactors

Crie uma conexão entre sua API OData SAP SuccessFactors e sua instância ServiceNow.

Antes de Iniciar

ServiceNow Função necessária: administrador

Procedimento

1. Na sua instância ServiceNow, navegue até **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
O Flow Designer é iniciado em uma nova guia.
2. Selecione a guia **Conexões**.
3. Selecione **Exibir detalhes** para sua conexão SuccessFactors_OData.
4. Na lista de conexões disponíveis, pesquise e selecione SuccessFactors_OData.
5. Selecione **Configurar**.
6. Na caixa de diálogo Configurar conexão, preencha os campos.

Caixa de diálogo Configurar conexão

Campo	Descrição
Nome da conexão	Nome da conexão SuccessFactors_OData.
URL de Conexão	URL da API do OData da sua instância SAP SuccessFactors.
Nome de usuário	Nome de usuário da sua conta de administrador SAP SuccessFactors. Insira o mesmo nome de usuário usado para fazer login na sua instância [SAP SuccessFactors em Configurar autenticação básica para SAP SuccessFactors.
Senha	Senha da sua conta de administrador SAP SuccessFactors. Insira a mesma senha que você usou para fazer login na sua instância [SAP SuccessFactors em Configurar autenticação básica para SAP SuccessFactors.

7. Selecione **Configurar conexão**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Registrar aplicação OAuth no SuccessFactors

Habilite a autenticação de certificado de cliente para a comunicação de saída do serviço de dados mestre SAP gerando os arquivos keystore.jks e keystore.cer.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Crie um certificado JKS usando qualquer um dos seguintes métodos:
   - Siga as etapas no tópico Criando Java Keystore (JKS) com chave privada e cadeia de certificados SAP Portal de ajuda .
   - Instale o Java JDK 8 e o Open SSL e execute os seguintes comandos no Terminal:
     a. `openssl genrsa -out private.key 2048`

        O arquivo private.key é gerado.

     b. `openssl req -new -x509 -key private.key -out publickey.cer -days 365`

        Insira os detalhes do Nome diferenciado (DN). O arquivo publickey.cer é gerado.

     c. `openssl pkcs12 -export -in publickey.cer -inkey private.key -out Successfactors.p12 -name "successfactors"`

        Uma senha será solicitada. O arquivo Successfactors.p12 é gerado usando a chave privada e pública criada na etapa ae etapa b.

     d. `keytool -importkeystore -srckeystore sucessofactors.p12 -srcstoretype pkcs12 -destkeystore sucessofactors.jks`

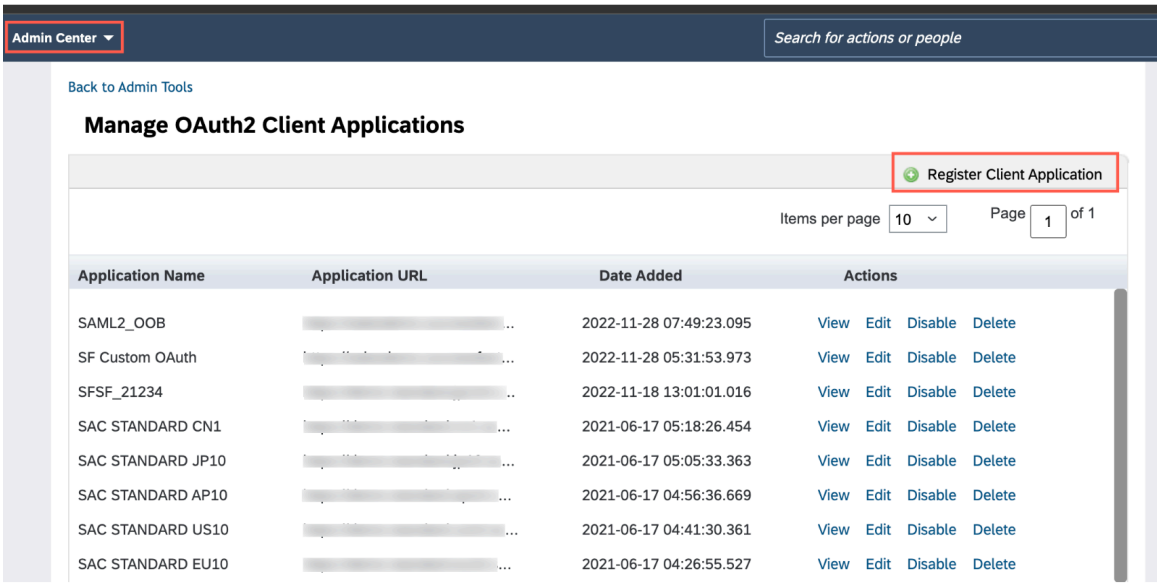
        Você será solicitado a fornecer a senha do arquivo de destino e de origem. O arquivo Successfactors.jks é criado usando o arquivo Successfactors.p12 criado na etapa c.

     Nota:
     Certifique-se de inserir as mesmas senhas nas etapas c e d. Por exemplo, se você inserir a senha como 123456 na etapa c, deverá inserir 123456 como senha na etapa d também.

2. Faça login na conta SuccessFactors como administrador.
3. Navegue até a **Central de administração** e selecione **Configurações da empresa**.
4. Selecione **Gerenciar aplicações cliente OAuth2**.
5. Selecione **Registrar aplicação cliente**.
6. Forneça os detalhes necessários no formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



No campo **Certificado X.509**, forneça o conteúdo do arquivo publickey.cer (chave pública) sem os cabeçalhos.

7. Selecione **Enviar**.

Resultado
A chave de API é gerada e exibida.

O que Fazer Depois
Copie a chave de API gerada e registre o valor para uso posterior.

Carregar o certificado JKS na sua instância ServiceNow

Habilite a autenticação de certificado de cliente para a comunicação de saída carregando o certificado JKS em sua instância ServiceNow.

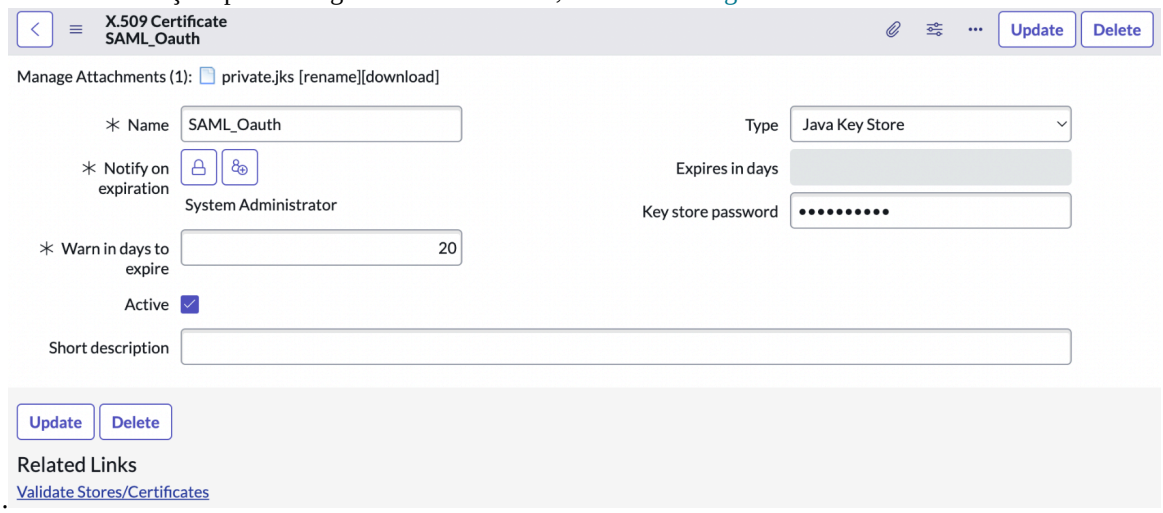
Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Faça login na sua instância ServiceNow como administrador.
2. Carregue o certificado JKS para sua instância ServiceNow.
   Para obter instruções para carregar o certificado JKS, consulte Carregar um certificado em uma instância



Registrar SuccessFactors como um provedor OAuth

Use a chave de API gerada durante a configuração da aplicação cliente para registrar a aplicação como um provedor OAuth.

Antes de Iniciar

Altere o escopo da aplicação para o spoke SuccessFactors.

Função necessária: administrador

Procedimento

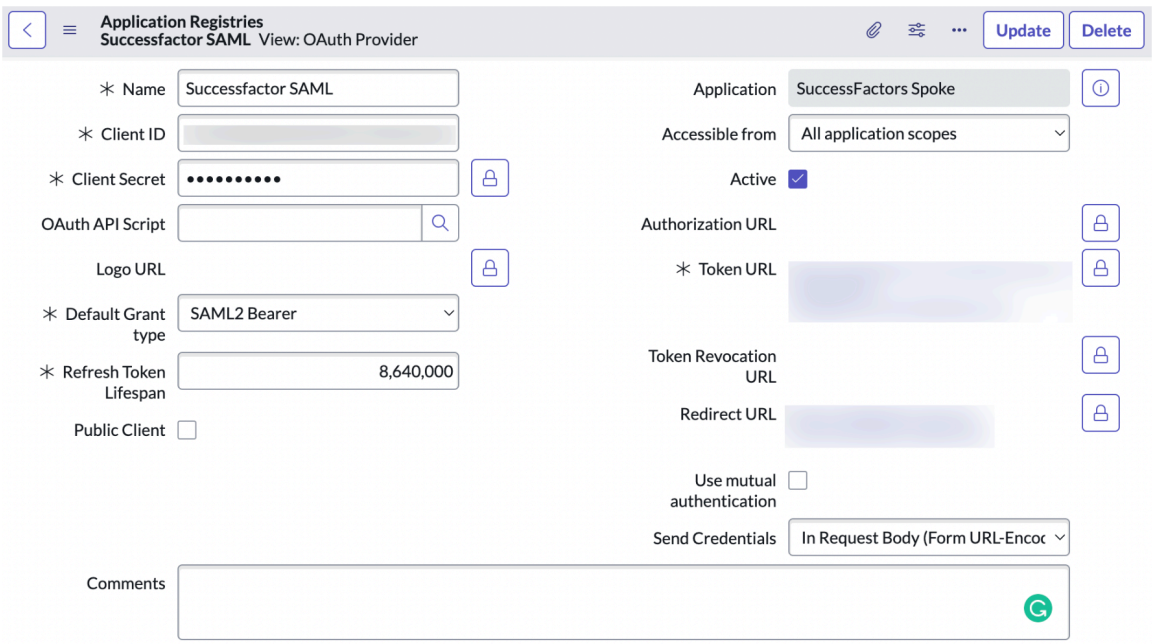
1. Em sua instância ServiceNow, navegue até **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha esses campos.

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo para identificar o certificado. Por exemplo, SuccessFactors SAML.
ID de cliente	Valor da chave de API que você copiou após registrar a aplicação cliente OAuth em SuccessFactors.
Segredo do Cliente	**Nota:** O segredo do cliente não é necessário para registrar a aplicação como um provedor OAuth. Você pode fornecer qualquer valor para este campo.
Tipo de concessão padrão	Tipo de concessão padrão usado para estabelecer o token. Selecione **Portador SAML2**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
URL de Token	SuccessFactors URL de endpoint do servidor OAuth que inclui o ID da empresa neste formato: https://<SuccessFactors_Instance_Name> /oauth/token?company_id=<Company_ID> . Por exemplo, https://example.successfactors.eu/oauth/token?company_id=SFCPART123456.



4. Clique em **Enviar**.

Criar o registro do produtor de estipulação SAML2

Crie um registro de asserção SAML2 para gerar a asserção SAML2 e trocar a asserção pelos tokens de acesso com o provedor.

Antes de Iniciar

Altere o escopo da aplicação para o spoke SuccessFactors.

Função necessária: admin

Procedimento

1. Crie um registro de produtor de asserção SAML2 em sua instância.

   a. Navegar até **Todos** > **OAuth de Sistema** > **Produtores de declaração de SAML2**.

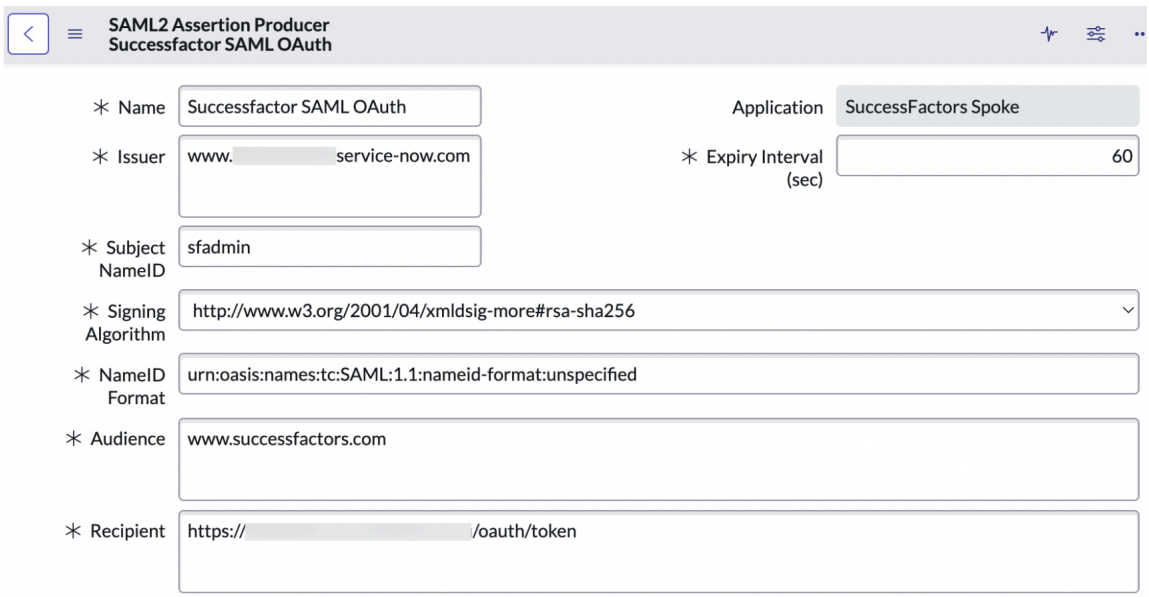
   b. Clique em **Nova**.

   c. No formulário, preencha estes valores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo para identificar o registro do produtor de asserção SAML2. Por exemplo, `Successfactor SAML OAuth`.
Emissor	Identificador exclusivo da entidade de emissão da estipulação. Forneça o URL da instância da ServiceNow.
NameID do assunto	Nome de usuário para fazer login na instância SuccessFactors. Por exemplo, `sfadmin`.
Público	Público-alvo da estipulação. Insira o valor, `www.successfactors.com`.
Destinatário	Destinatário pretendido para a estipulação. Insira a URL neste formato, `https://`<SuccessFactors-Instance-Name> /oauth/token .



d. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.

e. Na guia Armazenamentos de **chaves de estipulação do SAML2**, clique em **Novo**.

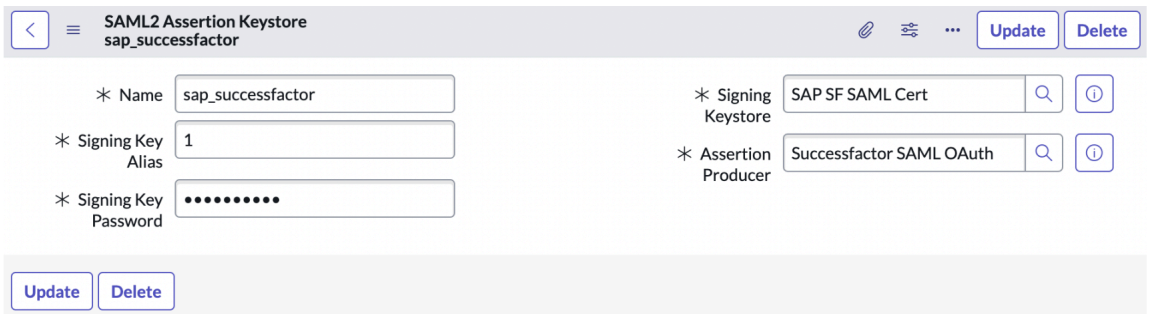
f. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo para identificar o registro de armazenamento de chaves de asserção SAML2. Por exemplo, fatores de `sucesso`.
Alias das chaves de assinatura	Alias da chave de entrada armazenada no armazenamento de chaves usado para assinar a estipulação. Por exemplo, fatores de `sucesso`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Senha da chave de assinatura	Senha da chave de entrada armazenada no armazenamento de chaves usado para assinar a estipulação.
Armazenamento de chaves de assinatura	Registro de certificado X.509 necessário. Selecione o registro de certificado X.509 que você criou anteriormente. Para obter mais informações, consulteCarregar o certificado JKS na sua instância ServiceNow.



g. Clique em **Enviar**.

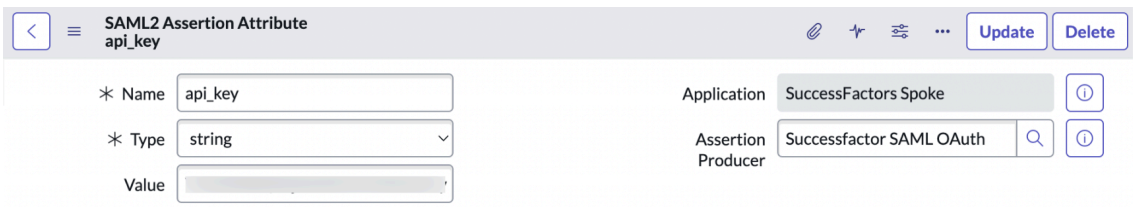
h. Navegar até **Todos** > **OAuth de Sistema** > **Produtores de declaração de SAML2**.

i. Abra o registro do produtor de asserção SAML2 que você criou.
Por exemplo, **Successfactor SAML OAuth**.

j. Na guia **Atributos de declaração do SAML2**, clique em **Novo**.

k. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro do atributo de asserção SAML2. Insira `api_key`.
Tipo	Tipo do campo **Valor**. Selecione **Cadeia de caracteres**.
Valor	Chave de API gerada depois que a aplicação cliente OAuth é criada no SuccessFactors.



l. Clique em **Enviar**.

2. Associe o produtor de asserção SAML2 ao registro da aplicação.

Tradução automática

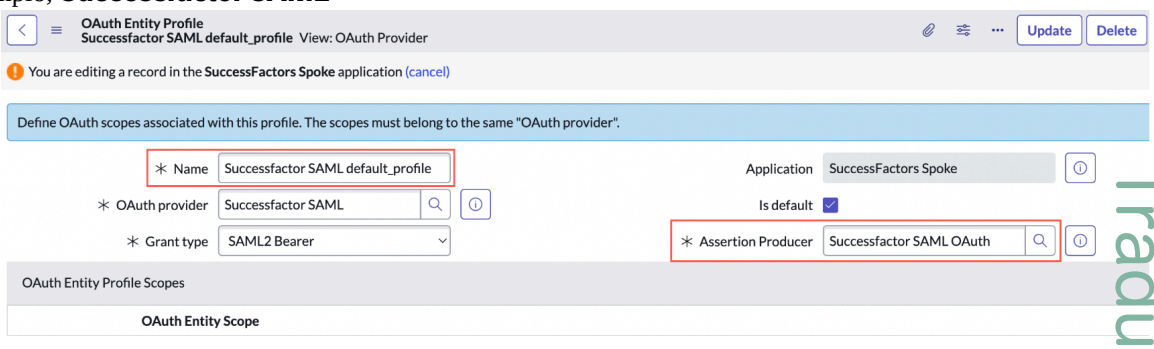
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Navegar até **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.

b. Abra o registro da aplicação que você criou.
Por exemplo, **SuccessFactors OAuth Reg**. Para obter mais informações sobre como criar o registro da aplicação, consulte Registrar SuccessFactors como um provedor OAuth.

c. Na guia **Perfis de entidade OAuth**, abra o registro de perfil de entidade OAuth padrão.
Por exemplo, **Successfactor SAML default_profile**.

d. Para o campo **Produtor** de estipulação, selecione o registro do produtor de estipulação do SAML2 que você criou.
Por exemplo, **Successfactor SAML OAuth**.



e. Clique em **Atualizar**.

Criar registro de credencial para a API do OData

Crie um registro de conexão para a API do OData em SuccessFactors. O alias de conexão e credencial do spoke SuccessFactors usa essas conexões para executar ações em SuccessFactors.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

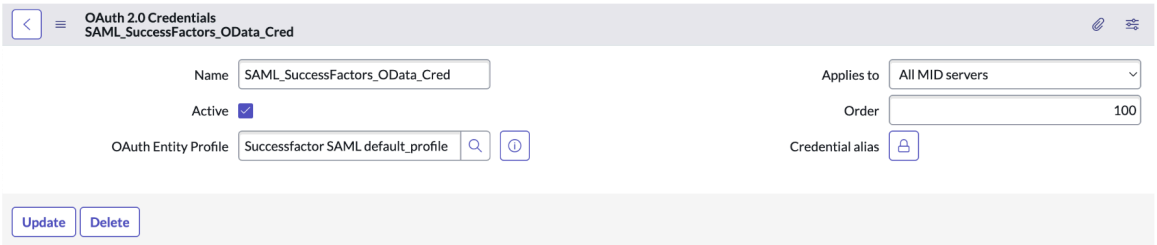
1. Navegar até **Todos** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.
   O sistema exibe a mensagem **Que tipo de credenciais você deseja criar?**.
3. Selecione **Credenciais OAuth 2.0**.
   Um formulário de Credenciais OAuth 2.0 vazio é exibido.
4. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Valor necessário
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, insira SAML_SuccessFactors_OData_Cred.
Perfil de Entidade OAuth	Registro de perfil de entidade OAuth que está associado ao registro da aplicação OAuth que você criou. Por exemplo, Successfactor SAML default_profile. Para obter mais informações sobre como criar o registro da aplicação, consulte Registrar SuccessFactors como um provedor OAuth.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor necessário
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.
Ordem	A ordem na qual aplicar esta credencial. Por exemplo, insira 100.



5. Clique em **Enviar**.

Resultado
O registro de credencial para autorizar ações usando a API OData é criado.

Criar registro de conexão para a API do OData

Crie um registro de conexão para a API do OData em SuccessFactors. O alias de conexão e credencial do spoke SuccessFactors usa essas conexões para executar ações em SuccessFactors.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credencial**.
2. Aberto para o registro do **SuccessFactors OData**.
   Por exemplo, **SuccessFactors_OData**.
3. Na guia **Conexões**, clique em **Novo**.
   O sistema exibe um formulário de conexão HTTP(s) vazio.
4. No formulário, preencha estes valores.

Formulário de conexão HTTP

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, SAML_SuccessFactors_OData_Conn.
Credencial	Registro de credencial que você criou para a API do OData. Por exemplo, SAML_SuccessFactors_OData_Cred.
URL de Conexão	SuccessFactors URL raiz do serviço neste formato: https://<SuccessFactors_Instance_Name> / odata/v2 . Por exemplo, https://apisalesdemo2.successfactors.eu/odata/v2.
Ativo	Opção para usar ativamente o registro de conexão.

5. Clique em **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado
O registro de conexão para a API OData em SuccessFactors é criado.

Criar um perfil de integração SAP SuccessFactors

Crie um perfil de integração SAP SuccessFactors para rastrear assinaturas de software e otimizar o licenciamento de suas aplicações SAP SuccessFactors.

Antes de Iniciar
O plug-in Gestão de ativos de software - Gestão de licenças de SaaS (com.sn_sam_saas_int) deve ser instalado a partir da ServiceNow Store .

Altere o escopo da aplicação para **Global**.

ServiceNow Função necessária: sam_integrator ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Se você estiver usando o Software Asset Workspace, a opção para criar o perfil de integração SuccessFactors na IU principal ficará inativa.

Procedimento

1. Navegue até o perfil de integração.

2. No formulário, preencha os campos.

Formulário de perfil de integração

Campo	Valor
Nome de exibição	Nome do perfil de integração. Por exemplo, SuccessFactors Integration.
Conexão e Credencial	Alias de credencial e conexão para SAP SuccessFactors. Este campo é preenchido automaticamente.
Status	Status do perfil de integração. ○ Se você não publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Rascunho**. ○ Se você já publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Publicado**.
Tipo de Perfil	Tipo de perfil de integração. Este campo é definido automaticamente como Assinatura SuccessFactors.

3. Na guia **Baixar subfluxo de assinatura**, verifique se o campo **Subfluxo** está definido como Subfluxo de assinaturas de download de SuccessFactors.
4. Na guia **Calcular subfluxo de atividade**, verifique se o campo **Subfluxo** está definido como SuccessFactors Atualizar subfluxo de atividade do usuário.
5. Na guia **Recuperar subfluxo de assinatura**, verifique se o campo **Subfluxo** está definido como SuccessFactors Recuperar subfluxo de assinatura.
6. Selecione **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sua instância ServiceNow cria um perfil de integração de rascunho. O perfil de integração usa os subfluxos SuccessFactors Baixar assinaturas, SuccessFactors Atualizar atividade do usuário e SuccessFactors Recuperar assinatura para recuperar dados do usuário da aplicação SAP SuccessFactors.

7. Gere e adicione o relatório de login do usuário SAP SuccessFactors ao seu perfil de integração.
   Este relatório é necessário para recuperar a data da última atividade dos seus usuários SAP SuccessFactors. Você deve gerar e adicionar a versão mais recente deste relatório sempre que quiser atualizar a data da última atividade dos usuários SAP SuccessFactors] na tabela Assinaturas de software [samp_sw_subscription].

   a. Faça login na sua instância SAP SuccessFactors usando as credenciais de administrador.

   b. No cabeçalho da página da sua instância, selecione **Página inicial** > **Central de administração**.

   c. No cabeçalho da página do Admin Center, selecione **Relatório**.

   d. Selecione **Novo** para criar um relatório.

   e. Quando solicitado a selecionar o tipo de relatório que você deseja criar, selecione **Relatório - Tabela** > **Selecionar**.

   f. Em Como você deseja que seus dados sejam estruturados?, selecione **Domínio único**.

   g. Em Com quais dados você deseja iniciar?, selecione **Dados de login**.

   h. Clique em **"Selecionar"**.
      A página do relatório Criando dados de login é aberta.

   i. Na guia **Informações gerais**, preencha os campos.

Guia Informações gerais

Campo	Descrição
Domínio	Domínio do qual você está recuperando dados. Este campo é definido automaticamente como **Dados de login**.
Nome de relatório	Nome do relatório.
Descrição	Descrição do relatório.
Prioridade de relatório	Prioridade do relatório.
Remover estilo	Desmarque esta caixa de seleção.

   j. Na guia **Pessoas**, selecione **Refinar critérios**.

   k. Na caixa de diálogo Definir equipe, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Caixa de diálogo Definir equipe

Campo	Descrição
Gerente de Equipe	Gerente da equipe para a qual você deseja criar este relatório. Selecione **Usuário conectado**.
Tipo de relatório da equipe	Tipo de relatório que você deseja criar para a equipe. Selecione **Outros filtros**. Ao selecionar este tipo de relatório, você pode definir escopos de relatório para filtrar os grupos de usuários que deseja incluir no relatório. Consulte a etapa 14 para obter mais detalhes.
Incluir usuários inativos	Opção para incluir todos os membros da equipe inativos no relatório. Deixe esta opção desmarcada.

l. Selecione **OK**.
A caixa de diálogo é fechada e você retorna à guia **Pessoas**.

m. **Opcional:** Na seção Definir escopo do relatório da guia **Pessoas**, selecione os escopos de relatório **Divisão**, **Departamento**e **Local** para definir os critérios de filtro para os grupos de usuários que você deseja incluir no relatório.
Por padrão, todos os critérios de filtro para esses escopos de relatório estão habilitados.

n. Na guia **Colunas**, clique em **+ Selecionar colunas** para especificar as colunas de dados que você deseja incluir no relatório.
Você pode classificar, agrupar ou reorganizar as colunas conforme necessário.

o. Marque as caixas de seleção Último login e ID do sistema do usuário para que a primeira coluna seja o Último login e a segunda coluna seja o ID do sistema do usuário no relatório.

p. **Opcional:** Na guia **Configuração**, especifique se você deseja que as colunas de dados exibam dados somente no formato de data ou de data e hora.
Para cada coluna de dados aplicável, selecione **Data** (somente data) ou **Carimbo** de data/hora (data e hora). Depois de selecionar o formato de cada coluna de dados, selecione **OK**.

q. Na guia **Filtros**, selecione filtros para refinar os dados exibidos no relatório.

r. Selecionar **Refinar critérios** > **Detalhe do login do funcionário** > **Último Login**.
Um pop-up será exibido com Definir filtro de último login.

s. Selecionar **Por regra** > **Adicionar regra** guia.

t. Na lista suspensa, selecione a opção **Maior que**.

u. Insira a data a partir de quando você deseja gerar o relatório.
Você deve selecionar uma data que não seja anterior a algumas semanas para manter o tamanho do arquivo dentro dos limites permitidos.

v. Selecione **Concluído** depois de selecionar os filtros.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

w. Selecione **Gerar**.

x. Na seção Download do relatório gerado, selecione **Excel** para exportar o relatório como um arquivo do Excel.

> **Nota:**
> O arquivo do Excel não deve ser maior que 5 MB.

y. Retorne à sua instância ServiceNow e navegue até **Licença de SaaS** > **Administração** > **Perfis de Integração Direta**.

z. Selecione seu perfil de integração SAP SuccessFactors.

aa. No cabeçalho do formulário Perfil de integração, selecione o ícone).

ab. Na caixa de diálogo Anexos, selecione **Escolher arquivo** para localizar e selecione seu relatório de login do usuário.

ac. Depois que o relatório for carregado com sucesso, feche a caixa de diálogo para retornar ao formulário de perfil de integração.

8. Depois que o formulário for recarregado, selecione **Publicar**.
9. Na caixa de diálogo Confirmação de publicação, selecione **OK**.

> **Nota:**
>
> Por padrão, o trabalho de atividade é executado a cada uma hora e exclui o arquivo anexado ao perfil de integração como parte da limpeza. Se o arquivo não for encontrado, o trabalho de atividade falhará, indicando que não há nenhum novo anexo. A falha do trabalho não tem impacto na última atividade já atualizada.
>
> Se você planeja anexar o arquivo uma vez por dia ou uma vez por semana, é possível atualizar o tempo de execução do trabalho programado **SAM - Atualizar atividade de fatores de sucesso** de acordo. Você também pode executar este trabalho sob demanda sempre que anexar um arquivo.
>
> Você deve sempre anexar um arquivo para que o trabalho seja executado porque o SAP SuccessFactors não tem uma API para extração de dados de atividade.

O que Fazer Depois

Depois que a integração se conecta, sua instância ServiceNow cria automaticamente modelos de software, regras de recuperação e assinaturas de usuário que são atualizadas diariamente.

Revise todas as regras de recuperação geradas automaticamente para recuperar assinaturas de usuário. Para obter mais informações, consulte Revisar uma regra de recuperação de software.

Crie direitos de software para os modelos de software gerados automaticamente para rastrear o software usado em relação ao software de sua propriedade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software na aplicação clássica Gestão de ativos de software, consulte Criar direitos no clássico Gestão de ativos de software.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Workspace, consulte Criar direitos no espaço.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software usando o Gestão de ativos de software Playbook, consulte Criar direitos usando o tutorial guiado.

A reconciliação também é executada em suas assinaturas como um trabalho programado ou sob demanda. Você pode exibir os resultados da reconciliação no Workbench de licença (Gestão de ativos de software aplicação clássica) ou na exibição de uso de licença (Software Asset Workspace). Use esses resultados para determinar sua posição de conformidade de licença e para corrigir qualquer não conformidade.

- Para obter mais informações sobre como executar a reconciliação na aplicação clássica Gestão de ativos de software, consulte Executar reconciliação de software.
- Para obter mais informações sobre como executar a reconciliação no Software Asset Workspace, consulte Executar reconciliação de software no espaço de trabalho.

Como integrar com Slack

Você pode integrar sua instância ServiceNow com a aplicação Slack para rastrear suas assinaturas de software e recuperar licenças não utilizadas.

A integração ServiceNow Slack oferece suporte ao plano Enterprise Grid Slack. Este plano permite que você conecte vários espaços em sua organização. Para configurar esta integração, você deve ter acesso de proprietário da organização na sua conta da organização Slack. Consulte Funções no Slack para obter mais informações sobre esse acesso.

Criar uma aplicação Enterprise Grid Slack

Crie uma aplicação Enterprise Grid Slack para gerenciar e conectar vários espaços em sua organização.

Antes de Iniciar

Função necessária: proprietário da organização

Procedimento

1. Em um navegador da Web, abra o Slack .
2. Entre usando suas credenciais Slack.
3. Vá para a plataforma Slack .
4. No cabeçalho da página da plataforma Slack, clique em **Seus aplicativos**.
5. Na página Seus apps, clique em **Criar um app**.
   A caixa de diálogo Criar uma aplicação Slack é aberta.
6. Na caixa de diálogo, insira um nome de aplicação no campo **Nome da aplicação**.
7. Na lista Development Slack Workspace, selecione o espaço ao qual você deseja que a aplicação pertença.
8. Clique **em Criar app**.
   A plataforma Slack cria a aplicação e redireciona você para a página de informações básicas. Use esta página para exibir e definir as configurações da aplicação.
9. Na página Informações básicas, expanda a seção Credenciais do app e copie os valores nos campos **ID do cliente** e **Segredo** do cliente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Salve-os em um local seguro para uso posterior.

10. Expanda a seção Adicionar recursos e funcionalidade e clique em **Permissões**.
11. Na página OAuth e Permissões, configure as permissões que permitem as interações entre a aplicação e a Slack API.

    a. Na seção Redirecionar URLs, adicione o URL do provedor OAuth para o qual você deseja redirecionar os usuários após a autenticação.

       i. Clique **em Adicionar novo URL de redirecionamento**.

       ii. Quando solicitado, insira `https://<instance-name>/oauth_redirect.do`, em que `<instance-name>` é o nome da sua instância ServiceNow.

       iii. Clique em **Adicionar**.

       iv. Clique **em Salvar URLs**.

    b. Na seção Escopos de token do usuário, adicione o escopo do OAuth do administrador à aplicação.

       Os escopos do OAuth limitam o nível de acesso que a aplicação tem aos usuários, canais e espaços. Para obter mais informações sobre Slack escopos OAuth, consulte Escopos de permissão OAuth .

       i. Clique **em Adicionar um escopo OAuth**.

       ii. Quando solicitado, selecione **administrador** na lista Escopo do OAuth.

       Esse escopo do OAuth permite que a aplicação administre seu espaço.

       Nota:
       O campo **Descrição** do escopo do OAuth é preenchido automaticamente.

12. Ative seu aplicativo.
    a. No painel de navegação esquerdo, navegue até **Configurações** > **Gerenciar distribuição**.
    b. Em Compartilhar seu app com outros espaços, expanda a seção Remover informações codificadas.
    c. Verifique se a aplicação não contém informações codificadas, como tokens OAuth.
    d. Após a verificação, marque a caixa de seleção **Revisei e removi todas as informações codificadas**.
    e. Verifique se você concluiu todas as outras seções.
    f. Clique **em Ativar distribuição pública**.

Criar uma aplicação do espaço Slack

Crie uma aplicação Slack em cada espaço em que você deseja rastrear a atividade do usuário.

Antes de Iniciar

Função necessária: proprietário da organização

Procedimento

1. Em um navegador da Web, abra o Slack .
2. Entre usando suas credenciais Slack.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Vá para a plataforma Slack .
4. No cabeçalho da página da plataforma Slack, clique em **Seus aplicativos**.
5. Na página Seus apps, clique em **Criar um app**.
   A caixa de diálogo Criar uma aplicação Slack é aberta.
6. Na caixa de diálogo, insira um nome de aplicação no campo **Nome da aplicação**.
7. Na lista Development Slack Workspace, selecione o espaço ao qual você deseja que a aplicação pertença.
8. Clique **em Criar app**.
   A plataforma Slack cria a aplicação e redireciona você para a página de informações básicas. Use esta página para exibir e definir as configurações da aplicação.
9. Na página Informações básicas, expanda a seção Credenciais do app e copie os valores nos campos **ID do cliente** e **Segredo** do cliente.
   Salve-os em um local seguro para uso posterior.
10. Expanda a seção Adicionar recursos e funcionalidade e clique em **Permissões**.
11. Na página OAuth e Permissões, configure as permissões que permitem interações entre a aplicação e a Slack API.

    a. Na seção Redirecionar URLs, adicione o URL do provedor OAuth para o qual você deseja redirecionar os usuários após a autenticação.

       i. Clique **em Adicionar novo URL de redirecionamento**.

       ii. Quando solicitado, insira `https://<instance-name>/oauth_redirect.do`, em que `<instance-name>` é o nome da sua instância ServiceNow.

       iii. Clique em **Adicionar**.

       iv. Clique **em Salvar URLs**.

    b. Na seção Escopos de token do usuário, adicione o escopo do OAuth do administrador à aplicação.

       Os escopos do OAuth limitam o nível de acesso que a aplicação tem aos usuários, canais e espaços. Para obter mais informações sobre Slack escopos OAuth, consulte Escopos de permissão OAuth .

       i. Clique **em Adicionar um escopo OAuth**.

       ii. Quando solicitado, selecione **administrador** na lista Escopo do OAuth.

       Esse escopo do OAuth permite que a aplicação administre seu espaço.

       Nota:
       O campo **Descrição** do escopo do OAuth é preenchido automaticamente.

12. Na seção Tokens OAuth e URLs de redirecionamento da página OAuth e Permissões, clique em **Instalar app no espaço**.
13. Clique **em Permitir**.
    Slack cria a aplicação para o espaço especificado.
14. Repita as etapas 4 a 13 para cada espaço no qual você deseja criar uma aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar uma conexão Slack Enterprise

Crie uma conexão entre a aplicação Enterprise Grid [Slack e sua instância ServiceNow. Esta conexão permite que sua instância recupere dados do usuário da sua aplicação.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Na sua instância ServiceNow, navegue até **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
   O Flow Designer é iniciado em uma nova guia.
2. Selecione a guia **Conexões**.
3. Clique em **Exibir detalhes** da sua conexão Slack Enterprise.
4. Na lista de conexões disponíveis, localize Slack Enterprise e clique em **Configurar**.
   A caixa de diálogo Configurar conexão é aberta.
5. Na caixa de diálogo, preencha ou verifique os seguintes campos.

Caixa de diálogo Configurar conexão

Campo	Valor
Nome da conexão	Nome da Slack conexão corporativa. Este campo é preenchido automaticamente.
Nome	Nome das suas credenciais Slack Enterprise. Este campo é preenchido automaticamente.
ID do cliente OAuth	ID de cliente atribuído à sua aplicação Slack Enterprise Grid. Insira o mesmo ID de cliente que você copiou em Criar uma aplicação Enterprise Grid Slack.
Segredo do cliente OAuth	Segredo do cliente que é atribuído à sua aplicação Slack Enterprise Grid. Insira o mesmo segredo do cliente que você copiou em Criar uma aplicação Enterprise Grid Slack.
URL de redirecionamento do OAuth	URL de redirecionamento para sua aplicação Slack Enterprise Grid. Este campo é preenchido automaticamente.

6. Selecione **Configurar e obter token do OAuth**.
7. Na caixa de diálogo Autorizar app, verifique se o espaço Enterprise Grid está disponível na lista superior direita.
8. Se o espaço Enterprise Grid estiver disponível, selecione o espaço Enterprise Grid.
9. Se o espaço Enterprise Grid não estiver disponível,

   a. Selecione **Adicionar outro espaço**.

   b. Insira a URL do espaço do Enterprise Grid.

   c. Selecione **Continuar**.
   Você será redirecionado para a caixa de diálogo Autorizar app.

   d. Selecionar **Permitir**.
   O token de acesso OAuth se torna disponível para autorizar sua conexão corporativa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar uma conexão do espaço Slack

Crie uma conexão entre seus espaços Slack e sua instância ServiceNow. Esta conexão permite que sua instância recupere dados do usuário de seus espaços.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Crie uma conexão separada para cada um dos seus espaços Slack.

Procedimento

1. Na sua instância ServiceNow, navegue até **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
   O Flow Designer é iniciado em uma nova guia.
2. Selecione a guia **Conexões**.
3. Selecione **Adicionar conexão** para sua conexão empresarial Slack.
   A caixa de diálogo Criar conexão é aberta.
4. Na caixa de diálogo, preencha ou verifique os seguintes campos.

Caixa de diálogo Criar conexão

Campo	Valor
Nome da conexão	Nome da conexão do espaço Slack. Por exemplo, `Slack-Workspace-1`.
Nome	Nome das suas credenciais do espaço Slack. Por exemplo, `Slack-Workspace-1`.
ID do cliente OAuth	ID de cliente atribuído à aplicação do espaço Slack. Insira o mesmo ID de cliente que você copiou em Criar uma aplicação do espaço Slack.
Segredo do cliente OAuth	Segredo do cliente que você atribuiu à aplicação do espaço Slack. Insira o mesmo segredo do cliente que você copiou em Criar uma aplicação do espaço Slack.
URL de redirecionamento do OAuth	URL de redirecionamento da aplicação do espaço Slack. Este campo é preenchido automaticamente.

5. Selecione **Criar e obter um Token de OAuth**.

> **Importante:**
> Esta etapa deve ser executada por um administrador ServiceNow com a função de Proprietário da organização em Slack.

A caixa de diálogo Autorizar app é aberta.

6. Na caixa de diálogo, selecione **Permitir**.
   O token de acesso OAuth se torna disponível para autorizar a conexão do espaço Slack.
7. Repita as etapas 3 a 6 para cada espaço ao qual você deseja conectar.
8. Retorne à instância ServiceNow para associar as conexões do espaço Slack à instância.
   a. Navegar até **Slack** > **Tokens do espaço do Slack** e, em seguida, selecione **Novo**.
   b. No formulário Slack Tokens de espaço, preencha os seguintes campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Slack Formulário de tokens de espaço

Campo	Valor
Alias de conexão	Nome da conexão do seu espaço Slack. Insira o mesmo nome de conexão inserido na etapa 4.
Nome do espaço	O nome do espaço ao qual sua aplicação Slack pertence.
Slack App	Nome da aplicação do espaço Slack. Insira o mesmo nome de aplicação que você inseriu em Criar uma aplicação do espaço Slack.

c. Selecione **Enviar**.

d. Repita as etapas a a d para cada conexão de espaço que você deseja associar à sua instância.

Criação do perfil de Integração Slack

Crie um perfil de integração Slack para rastrear assinaturas de software e otimizar o licenciamento de suas aplicações Slack.

Antes de Iniciar

Para criar um perfil de integração Slack, solicite o plug-in Gestão de ativos de software - Gestão de licenças de SaaS (com.sn_sam_saas_int) na ServiceNow Store .

ServiceNow Função necessária: sam_integrator ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você estiver usando o Software Asset Workspace, a opção para criar o perfil de integração Slack na IU principal ficará inativa.

Procedimento

1. Navegue até o perfil de integração.

2. No formulário, preencha os campos.

Formulário de perfil de integração

Campo	Valor
Nome de exibição	Nome do perfil de integração. Por exemplo, Integração com o Slack.
Conexão e Credencial	Alias de credencial e conexão para Slack. Este campo é preenchido automaticamente.
Status	Status do perfil de integração. Se você não publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Rascunho**. Se você já publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Publicado**.
Tipo de Perfil	Tipo de perfil de integração. Este campo é definido automaticamente como Assinatura empresarial do Slack.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Na guia **Baixar subfluxo de assinatura**, verifique se o campo **Subfluxo** está definido como **Subfluxo de download de assinaturas**do Slack.
4. Na guia **Calcular subfluxo de atividade**, verifique se o campo **Subfluxo** está definido como **Atualizar subfluxo de atividade do usuário no Slack**.

   Você também pode selecionar a data e a hora a partir das quais deseja analisar a atividade do usuário no campo Analisar a atividade do usuário a partir de. Por padrão, você pode analisar a atividade do usuário até 60 dias antes da data atual e exibir eventos realizados por usuários individuais a partir do momento em que cria este perfil.

   Nota:
   Gestão de ativos de software extrai os eventos a partir do momento em que você começa a analisar a atividade do usuário, independentemente da data de criação do perfil.

   Você pode modificar este valor no campo Último limite de atividade das regras de recuperação de software. Para obter mais informações, consulte Revisar uma regra de recuperação de software.
5. Na guia **Recuperar subfluxo de assinatura**, verifique se o campo **Subfluxo** está definido como **Recuperar subfluxo de assinatura do Slack**.
6. Clique em **Salvar**.
   Sua instância ServiceNow cria um perfil de integração de rascunho. O perfil de integração usa os subfluxos Slack Baixar assinaturas, Slack Atualizar atividade do usuário e Slack Recuperar assinatura para recuperar dados do usuário da aplicação Slack.
7. Depois que o formulário for recarregado, clique em **Publicar**.
   A caixa de diálogo Confirmação de publicação é aberta.
8. Na caixa de diálogo, clique em **OK**.

   Nota:
   Para otimizar a memória e evitar problemas de desempenho no fluxo Slack, você pode desativar o nível de relatório do mecanismo de fluxo navegando até **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades** e selecionando a propriedade do sistema `com.snc.process_flow.reporting.level`. Na página Propriedades do sistema, defina o **Valor** como DESLIGADO e clique em **Atualizar**.

O que Fazer Depois

Depois que a integração se conecta, sua instância ServiceNow cria automaticamente modelos de software, regras de recuperação e assinaturas de usuário que são atualizadas diariamente.

Revise todas as regras de recuperação geradas automaticamente para recuperar assinaturas de usuário. Para obter mais informações, consulte Revisar uma regra de recuperação de software.

Crie direitos de software para os modelos de software gerados automaticamente para rastrear o software usado em relação ao software de sua propriedade.

- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software na aplicação clássica Gestão de ativos de software, consulte Criar direitos no clássico Gestão de ativos de software.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Workspace, consulte Criar direitos no espaço.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software usando o Gestão de ativos de software Playbook, consulte Criar direitos usando o tutorial guiado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A reconciliação também é executada em suas assinaturas como um trabalho programado ou sob demanda. Você pode exibir os resultados da reconciliação no Workbench de licença (Gestão de ativos de software aplicação clássica) ou na exibição de uso de licença (Software Asset Workspace). Use esses resultados para determinar sua posição de conformidade de licença e para corrigir qualquer não conformidade.

- Para obter mais informações sobre como executar a reconciliação na aplicação clássica Gestão de ativos de software, consulte Executar reconciliação de software.
- Para obter mais informações sobre como executar a reconciliação no Software Asset Workspace, consulte Executar reconciliação de software no espaço de trabalho.

Como integrar com SmartRecruiters

Você pode integrar sua instância ServiceNow com a aplicação SmartRecruiters para rastrear suas assinaturas de software e desativar usuários obsoletos. O fluxo de recuperação desativa somente o acesso dos usuários. O fluxo de recuperação não afeta o custo da assinatura porque SmartRecruiters não é precificado com base no número de usuários.

Gerar uma chave de API SmartRecruiters

Gera uma chave de API para autenticar SmartRecruiters solicitações de API.

Antes de Iniciar

SmartRecruiters Função necessária: administrador

Procedimento

1. Faça login na conta do SmartRecruiters usando suas credenciais de administrador para gerar uma chave de API.
2. No cabeçalho da página do portal SmartRecruiters, clique no ícone do seu perfil e selecione **Configurações/Admin**.
3. Em Configurações da empresa, localize a seção Administração e selecione **Aplicativos e integrações**.
4. Selecione a guia **CREDENCIAIS** e clique em **NOVA CREDENCIAL**.
5. Quando solicitado a selecionar o tipo de credencial que você deseja gerar para suas aplicações, selecione **Chave de API**.
6. Clique em **Avançar**.
7. Insira um nome para sua chave de API no campo **Nome das credenciais**.
8. Insira uma descrição para sua chave de API no campo **Descrição**.
9. Clique **em Gerar**.
   SmartRecruiters gera e exibe automaticamente sua chave de API.
10. Copie sua chave de API e salve-a em um local seguro para uso posterior.

Criar uma conexão do SmartRecruiters

Crie uma conexão entre suas aplicações SmartRecruiters e sua instância ServiceNow para que sua instância possa recuperar dados do usuário de suas aplicações.

Antes de Iniciar

ServiceNow Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
2. No Flow Designer, selecione a guia **Conexões**.
3. Localize sua conexão SmartRecruiters e clique em **Adicionar conexão**.
4. Na caixa de diálogo Criar conexão, preencha os campos.

Caixa de diálogo Criar conexão

Campo	Descrição
Informação de conexão	
Nome da conexão	Nome da conexão SmartRecruiters. Este campo é preenchido automaticamente.
URL de Conexão	URL da conexão. Este campo é definido automaticamente como https://api.smartrecruiters.com .
Informações de credencial	
Chave de API	Chave de API para suas aplicações SmartRecruiters. Insira a mesma chave de API que você gerou em Gerar uma chave de API SmartRecruiters.

5. Clique em **Criar Conexão**.

Criação do perfil de Integração SmartRecruiters

Crie um perfil de integração SmartRecruiters para rastrear assinaturas de software e uso. Identifique usuários que não precisam mais de acesso a SmartRecruiters e desative o acesso.

Antes de Iniciar

O plug-in Gestão de ativos de software - Gestão de licenças de SaaS (com.sn_sam_saas_int) deve ser instalado a partir da ServiceNow Store .

ServiceNow Função necessária: sam_integrator ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você estiver usando o Software Asset Workspace, a opção para criar o perfil de integração SmartRecruiters na IU principal ficará inativa.

Procedimento

1. Navegue até o perfil de integração.
2. No formulário, preencha os campos.

Formulário de perfil de integração

Campo	Descrição
Nome de exibição	Nome do perfil de integração. Por exemplo, SmartRecruiters Integration.
Conexão e Credencial	Alias de conexão e credencial para o spoke SmartRecruiters. Este campo é definido automaticamente como **sn_softrec_spoke.SmartRecruiters**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Status	Status do perfil de integração. Se você não publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Rascunho**. Se você já publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Publicado**.
Tipo de Perfil	Tipo de perfil de integração. Este campo é definido automaticamente como **Assinatura do SmartRecruiters**.

3. Na guia **Baixar subfluxo de assinatura**, verifique se o campo **Subfluxo** está definido como Assinaturas de download do SmartRecruiters.
4. Na guia **Calcular subfluxo de atividade**, verifique se o campo **Subfluxo** está definido como SmartRecruiters Atualizar subfluxo de atividade do usuário.
5. **Opcional:** No campo **Analisar a atividade do usuário** a partir de, selecione a data e a hora a partir das quais você deseja iniciar a análise da atividade do usuário.

   Você também pode selecionar a data e a hora a partir das quais deseja analisar a atividade do usuário no campo Analisar a atividade do usuário a partir de. Por padrão, você pode analisar a atividade do usuário até 60 dias antes da data atual e exibir eventos realizados por usuários individuais a partir do momento em que cria este perfil.

   Nota:
   Gestão de ativos de software extrai os eventos a partir do momento em que você começa a analisar a atividade do usuário, independentemente da data de criação do perfil.

   Você pode modificar este valor no campo Último limite de atividade das regras de recuperação de software. Para obter mais informações, consulte Revisar uma regra de recuperação de software.
6. Na guia **Recuperar subfluxo de assinatura**, verifique se o campo **Subfluxo** está definido como Recuperar assinatura do SmartRecruiters.
7. Clique em **Salvar**.
   Sua instância ServiceNow cria um perfil de integração de rascunho. O perfil de integração usa os subfluxos SmartRecruiters Baixar assinaturas, SmartRecruiters Atualizar atividade do usuário e SmartRecruiters Recuperar assinatura para recuperar dados do usuário da aplicação SmartRecruiters.
8. Depois que o formulário for recarregado, clique em **Publicar**.

O que Fazer Depois

Depois que a integração se conecta, sua instância ServiceNow cria automaticamente modelos de software, regras de recuperação e assinaturas de usuário que são atualizadas diariamente.

Revise todas as regras de recuperação geradas automaticamente para recuperar assinaturas de usuário. Para obter mais informações, consulte Revisar uma regra de recuperação de software.

Crie direitos de software para os modelos de software gerados automaticamente para rastrear o software usado em relação ao software de sua propriedade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software na aplicação clássica Gestão de ativos de software, consulte Criar direitos no clássico Gestão de ativos de software.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Workspace, consulte Criar direitos no espaço.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software usando o Gestão de ativos de software Playbook, consulte Criar direitos usando o tutorial guiado.

A reconciliação também é executada em suas assinaturas como um trabalho programado ou sob demanda. Você pode exibir os resultados da reconciliação no Workbench de licença (Gestão de ativos de software aplicação clássica) ou na exibição de uso de licença (Software Asset Workspace). Use esses resultados para determinar sua posição de conformidade de licença e para corrigir qualquer não conformidade.

- Para obter mais informações sobre como executar a reconciliação na aplicação clássica Gestão de ativos de software, consulte Executar reconciliação de software.
- Para obter mais informações sobre como executar a reconciliação no Software Asset Workspace, consulte Executar reconciliação de software no espaço de trabalho.

Como integrar com Smartsheet

Você pode integrar sua instância ServiceNow com a aplicação Smartsheet para rastrear suas assinaturas de software e recuperar licenças não utilizadas.

Criar um token de acesso à API Smartsheet

Crie um token de acesso de API para autenticar Smartsheet solicitações de API.

Antes de Iniciar

Smartsheet Função necessária: administrador

Procedimento

1. Em um navegador da Web, abra o Smartsheet .
2. Faça login usando suas credenciais Smartsheet.
3. No cabeçalho da página Smartsheet, clique no ícone da conta (ícone) e selecione **Aplicações e integrações**.
   A caixa de diálogo Configurações pessoais é aberta.
4. Na caixa de diálogo, selecione **Acesso à API**.
5. Em Gerenciar tokens de acesso de API, clique em **Gerar novo token de acesso**.
6. Quando solicitado, insira um nome para o token de acesso à **API no campo Nome do token de acesso** à API e clique em **OK**.
   Smartsheet O gera e exibe automaticamente o token de acesso à API. Por motivos de segurança, este token de acesso à API aparece apenas uma vez.
7. Copie seu token de acesso à API e salve-o em um local seguro para uso posterior.
8. Clique em **OK**.

Criar um perfil de integração do Smartsheet

Crie um perfil de integração Smartsheet para rastrear assinaturas de software e otimizar o licenciamento de suas aplicações Smartsheet.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Para criar um perfil de integração Smartsheet, solicite o plug-in Gestão de ativos de software - Gestão de licenças de SaaS (com.sn_sam_saas_int) na ServiceNow Store.

ServiceNow Função necessária: sam_integrator ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você estiver usando o Software Asset Workspace, a opção para criar o perfil de integração Smartsheet na IU principal ficará inativa.

Procedimento

1. Navegue até o perfil de integração.
2. No formulário, preencha os campos.

Formulário de perfil de integração

Campo	Descrição
Nome de exibição	Nome do perfil de integração. Por exemplo, Integração do Smartsheet.
Conexão e Credencial	Alias de conexão e credencial para o spoke Smartsheet. Este campo é definido automaticamente como **sn_smrtsheet_spoke.Smartsheet**.
Status	Status do perfil de integração. Se você não publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Rascunho**. Se você já publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Publicado**.
Tipo de Perfil	Tipo de perfil de integração. Este campo é definido automaticamente como **Assinatura do Smartsheet**.

3. Na guia **Baixar subfluxo de assinatura**, verifique se o campo **Subfluxo** está definido como **Subfluxo de assinaturas de download do Smartsheet**.
4. Na guia **Calcular subfluxo de atividade**, verifique se o campo **Subfluxo** está definido como **Atualizar subfluxo de atividade do usuário do Smartsheet**.

Importante:
Você deve comprar o complemento Smartsheet Event Reporting para exibir seus logs de eventos e calcular a desatualização da assinatura.

Você também pode selecionar a data e a hora a partir das quais deseja analisar a atividade do usuário no campo Analisar a atividade do usuário a partir de. Por padrão, você pode analisar a atividade do usuário até 60 dias antes da data atual e exibir eventos realizados por usuários individuais a partir do momento em que cria este perfil.

Nota:
Gestão de ativos de software extrai os eventos a partir do momento em que você começa a analisar a atividade do usuário, independentemente da data de criação do perfil.

Você pode modificar este valor no campo Último limite de atividade das regras de recuperação de software. Para obter mais informações, consulte Revisar uma regra de recuperação de software.

5. Na guia **Recuperar subfluxo de assinatura**, verifique se o campo **Subfluxo** está definido como **Recuperar subfluxo de assinatura do Smartsheet**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Clique em **Salvar**.
   Sua instância ServiceNow cria um perfil de integração de rascunho. O perfil de integração usa os subfluxos Smartsheet Baixar assinaturas, Smartsheet Atualizar atividade do usuário e Smartsheet Recuperar assinatura para recuperar dados do usuário da aplicação Smartsheet.
7. Abra o registro dos aliases de conexão e credencial clicando no ícone de visualização (ícone de ⓘ) ao lado do campo **Conexão e credencial** e, em seguida, clicando em **Abrir registro** na visualização do registro.
8. No formulário Aliases de conexão e credencial, clique no link relacionado **Criar nova conexão e credencial**.
   A caixa de diálogo Criar conexão e credencial é aberta.
9. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

Caixa de diálogo Criar conexão e credencial

Campo	Descrição
Nome	Nome da conexão.
Chave de API	Chave de API para sua aplicação Smartsheet. Insira uma chave de API no formato `api-access-token`, em que <*`api-access-token`*> é o token de acesso de API que você criou em Smartsheet.

10. Clique em **Criar**.
    Você retorna automaticamente ao perfil de integração.
11. Clique em **Publicar**.

O que Fazer Depois

Depois que a integração se conecta, sua instância ServiceNow cria automaticamente modelos de software, regras de recuperação e assinaturas de usuário que são atualizadas diariamente.

Revise todas as regras de recuperação geradas automaticamente para recuperar assinaturas de usuário. Para obter mais informações, consulte Revisar uma regra de recuperação de software.

Crie direitos de software para os modelos de software gerados automaticamente para rastrear o software usado em relação ao software de sua propriedade.

- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software na aplicação clássica Gestão de ativos de software, consulte Criar direitos no clássico Gestão de ativos de software.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Workspace, consulte Criar direitos no espaço.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software usando o Gestão de ativos de software Playbook, consulte Criar direitos usando o tutorial guiado.

A reconciliação também é executada em suas assinaturas como um trabalho programado ou sob demanda. Você pode exibir os resultados da reconciliação no Workbench de licença (Gestão de ativos de software aplicação clássica) ou na exibição de uso de licença (Software Asset Workspace). Use esses resultados para determinar sua posição de conformidade de licença e para corrigir qualquer não conformidade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para obter mais informações sobre como executar a reconciliação na aplicação clássica Gestão de ativos de software, consulte Executar reconciliação de software.
- Para obter mais informações sobre como executar a reconciliação no Software Asset Workspace, consulte Executar reconciliação de software no espaço de trabalho.

Como integrar com SurveyMonkey

Você pode integrar sua instância ServiceNow com a aplicação SurveyMonkey para rastrear suas assinaturas de software e recuperar licenças não utilizadas.

A integração Gestão de licenças de SaaS SurveyMonkey oferece suporte aos planos SurveyMonkey Enterprise e Enterprise Platinum, já que o suporte de API está disponível somente para esses planos.

Criar uma aplicação SurveyMonkey privada

Crie uma aplicação SurveyMonkey privada para criar, rastrear e analisar pesquisas em sua organização.

Antes de Iniciar

SurveyMonkey Função necessária: administrador

Procedimento

1. Em um navegador da Web, abra o portal do desenvolvedor da API SurveyMonkey .
2. Entre usando suas credenciais de administrador.
3. No cabeçalho da página do portal do desenvolvedor de API, clique em **Meus apps**.
   A página Meus aplicativos é aberta.
4. Clique **em Adicionar um novo app**.
   A caixa de diálogo CRIAÇÃO DE APP é aberta.
5. Na caixa de diálogo, insira um nome para a aplicação no campo **Apelido** da aplicação.
6. Em Selecionar um tipo de app, selecione **App privado**.
7. Clique **em Criar app**.
   A caixa de diálogo é fechada e a visão geral da aplicação recém-criada é aberta.
8. Na seção Detalhes da visão geral da aplicação, copie os valores nos campos **ID do cliente** e **Segredo**.
   Salve-os em um local seguro para uso posterior.
9. Vá para as configurações da aplicação selecionando a guia **CONFIGURAÇÕES**.
10. Na seção Configurações das configurações da aplicação, insira o URL do provedor OAuth para o qual os usuários são redirecionados após a autenticação no campo **URL de redirecionamento do OAuth**.
    Insira https://*instance*.service-now.com/oauth_redirect.do, em que <*instance*> é o nome da sua instância ServiceNow.
11. Clique **em Enviar mudanças**.
12. Na seção Escopos das configurações da aplicação, selecione os escopos **Exibir grupos** e **Exibir usuários** para permitir que sua aplicação acesse informações de grupo e usuário.
13. Clique **em Atualizar escopos**.
14. Na parte superior das configurações da aplicação, clique em **Implantar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar um perfil de integração da SurveyMonkey

Crie um perfil de integração SurveyMonkey para rastrear assinaturas de software e otimizar o licenciamento de suas aplicações SurveyMonkey.

Antes de Iniciar

Para criar um perfil de integração SurveyMonkey, solicite o plug-in Gestão de ativos de software - Gestão de licenças de SaaS (com.sn_sam_saas_int) na ServiceNow Store.

ServiceNow Função necessária: sam_integrator ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você estiver usando o Software Asset Workspace, a opção para criar o perfil de integração SurveyMonkey na IU principal ficará inativa.

Procedimento

1. Navegue até o perfil de integração.

2. No formulário, preencha os campos.

Formulário de perfil de integração

Campo	Descrição
Nome de exibição	Nome do perfil de integração. Por exemplo, SurveyMonkey Integration.
Conexão e Credencial	Alias de conexão e credencial para o spoke SurveyMonkey. Este campo é definido automaticamente como **sn_sv_monkey_spoke.surveyMonkey**.
Status	Status do perfil de integração. Se você não publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Rascunho**. Se você já publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Publicado**.
Tipo de Perfil	Tipo de perfil de integração. Este campo é definido automaticamente como **Assinatura SurveyMonkey**.

3. Na guia **Baixar subfluxo de assinatura**, verifique se o campo **Subfluxo** está definido como **Subfluxo de download de assinaturas**do SurveyMonkey.

4. Na guia **Calcular subfluxo de atividade**, verifique se o campo **Subfluxo** está definido como **SurveyMonkey Atualizar subfluxo de atividade do usuário**.

   Você também pode selecionar a data e a hora a partir das quais deseja analisar a atividade do usuário no campo Analisar a atividade do usuário a partir de. Por padrão, você pode analisar a atividade do usuário até 60 dias antes da data atual e exibir eventos realizados por usuários individuais a partir do momento em que cria este perfil.

   Nota:
   Gestão de ativos de software extrai os eventos a partir do momento em que você começa a analisar a atividade do usuário, independentemente da data de criação do perfil.

   Você pode modificar este valor no campo Último limite de atividade das regras de recuperação de software. Para obter mais informações, consulte Revisar uma regra de recuperação de software.

5. Clique em **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sua instância ServiceNow cria um perfil de integração de rascunho. O perfil de integração usa os subfluxos SurveyMonkey Baixar assinaturas e SurveyMonkey Atualizar atividade do usuário para recuperar dados do usuário da aplicação SurveyMonkey.

6. Abra o registro dos aliases de conexão e credencial clicando no ícone de visualização (ícone de ⓘ) ao lado do campo **Conexão e credencial** e, em seguida, clicando em **Abrir registro** na visualização do registro.
7. No formulário Aliases de conexão e credencial, clique no link relacionado **Criar nova conexão e credencial**.
   A caixa de diálogo Criar conexão e credencial é aberta.
8. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

Caixa de diálogo Criar conexão e credencial

Campo	Descrição
Nome	Nome da conexão.
ID do cliente OAuth	ID de cliente atribuído à sua aplicação SurveyMonkey.
Segredo do cliente OAuth	Segredo do cliente que é atribuído à sua aplicação SurveyMonkey.
URL de redirecionamento do OAuth	URL do provedor OAuth para o qual os usuários são redirecionados após a autenticação. Este campo é preenchido automaticamente com base no URL de redirecionamento do OAuth que você especificou em Criar uma aplicação SurveyMonkey privada.

9. Clique em **Criar e obter token do OAuth**.
   A caixa de diálogo Autorizar app é aberta.
10. Na caixa de diálogo, entre usando as mesmas credenciais SurveyMonkey que você usou para criar sua aplicação SurveyMonkey.
11. Clique **em Permitir**.
    A caixa de diálogo é fechada e você retorna automaticamente ao formulário de perfil de integração.
12. Clique em **Publicar**.

O que Fazer Depois

Depois que a integração se conecta, sua instância ServiceNow cria automaticamente modelos de software, regras de recuperação e assinaturas de usuário que são atualizadas diariamente.

Revise todas as regras de recuperação geradas automaticamente para recuperar assinaturas de usuário. Para obter mais informações, consulte Revisar uma regra de recuperação de software.

Crie direitos de software para os modelos de software gerados automaticamente para rastrear o software usado em relação ao software de sua propriedade.

- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software na aplicação clássica Gestão de ativos de software, consulte Criar direitos no clássico Gestão de ativos de software.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Workspace, consulte Criar direitos no espaço.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software usando o Gestão de ativos de software Playbook, consulte Criar direitos usando o tutorial guiado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A reconciliação também é executada em suas assinaturas como um trabalho programado ou sob demanda. Você pode exibir os resultados da reconciliação no Workbench de licença (Gestão de ativos de software aplicação clássica) ou na exibição de uso de licença (Software Asset Workspace). Use esses resultados para determinar sua posição de conformidade de licença e para corrigir qualquer não conformidade.

- Para obter mais informações sobre como executar a reconciliação na aplicação clássica Gestão de ativos de software, consulte Executar reconciliação de software.
- Para obter mais informações sobre como executar a reconciliação no Software Asset Workspace, consulte Executar reconciliação de software no espaço de trabalho.

Como integrar com Trello

Você pode integrar sua instância ServiceNow com o serviço Trello para rastrear suas assinaturas de software e recuperar licenças não utilizadas.

Para obter mais informações sobre o serviço Trello, consulte o Guia do desenvolvedor do Trello .

Gerar Trello chave de API e token

Gere uma chave de API Trello e um token para obter acesso ao portal Trello.

Antes de Iniciar

Trello Função necessária: administrador

Verifique se você tem uma conta de usuário gerenciada e Atlassian acesso de administrador.

Procedimento

1. Acesse o Trello .
2. Faça login como administrador do Enterprise.
3. Vá para Chaves de API do desenvolvedor .
4. Copie a chave de API de Chave pessoal na página de Chaves de API do desenvolvedor.
5. No link a seguir, substitua {YourAPIKey} pela chave de API que você copiou na última etapa e abra o link.
   `https://trello.com/1/authorize?expiration=never&scope=read,write,account&response_type=token&name=ServerToken&key={YourAPIKey}`

   Por exemplo, se a sua chave de API for 123xyz, abra o link a seguir: `https://trello.com/1/authorize?expiration=never&scope=read,write,account&response_type=token&name=ServerToken&key=123xyz`

   A página MyPersonalToken é exibida e pergunta se você deseja conceder acesso à sua conta.
6. Clique **em Permitir**.
   Um token de API é gerado. Copie este token de API e armazene-o com segurança.

Criar uma conexão do Trello

Configure sua instância ServiceNow para adicionar a chave de API Trello e o token de API.

Antes de Iniciar

ServiceNow Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Faça login na sua instância ServiceNow.
2. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
3. Pesquise e selecione a conexão para o **Trello**.
4. Selecione **Novo**.
5. Selecione **Credenciais do Trello** na lista.
6. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

Credenciais do Trello

Campo	Descrição
Nome	Nome da credencial. Por exemplo, credencial do Trello.
Tipo	O campo é preenchido automaticamente para Credenciais do Trello.
Ativo	Opção para indicar se o registro está ativo. Por padrão, a caixa de seleção está marcada.
Algoritmo de autenticação	Este campo é preenchido automaticamente para Autenticação personalizada do Trello.
Chave de API	A chave de API que você gerou na etapa anterior. Para obter mais informações, consulte Gerar Trello chave de API e token.
Token de API	O token de API que você gerou na etapa anterior. Para obter mais informações, consulte Gerar Trello chave de API e token.

7. Selecione **Enviar**.

Criação do perfil de Integração Trello

Crie um perfil de integração para rastrear assinaturas de software e otimizar o licenciamento do serviço Trello.

Antes de Iniciar

Para criar um perfil de integração Trello, solicite o plug-in Gestão de ativos de software - Gestão de licenças de SaaS (com.sn_sam_saas_int) na ServiceNow Store .

ServiceNow Função necessária: admin ou sam_integrator e sn_trello_spoke.trello_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você estiver usando o Software Asset Workspace, a opção para criar o perfil de integração Trello na IU principal ficará inativa.

Procedimento

1. Navegue até o perfil de integração.
2. No campo **Nome de exibição**, insira um nome de exibição de sua escolha.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

No formulário, os seguintes campos são preenchidos automaticamente.

Formulário de perfil de integração do Trello

Campo	Valor
Alias de credencial e conexão	sn_trello_spoke.Trallow
Status	Rascunho
Tipo de Perfil	Trello Assinatura empresarial
Baixar Subfluxo de Assinatura	Trello Baixar Assinaturas Você pode exibir eventos realizados por usuários individuais até um ano antes da data atual. Para obter mais informações, consulte Revisar uma regra de recuperação de software. **Nota:** Gestão de ativos de software extrai os eventos a partir do momento em que você inicia o download de assinaturas de usuário, independentemente da data de criação do perfil.
Recuperar Subfluxo de Assinatura	Trello Recuperar assinatura

3. Clique em **Salvar**.
4. Depois que o formulário Trello for salvo, clique em **Publicar**.

O que Fazer Depois

Depois que a integração se conecta, sua instância ServiceNow cria automaticamente modelos de software, regras de recuperação e assinaturas de usuário que são atualizadas diariamente.

Revise todas as regras de recuperação geradas automaticamente para recuperar assinaturas de usuário. Para obter mais informações, consulte Revisar uma regra de recuperação de software.

Crie direitos de software para os modelos de software gerados automaticamente para rastrear o software usado em relação ao software de sua propriedade.

- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software na aplicação clássica Gestão de ativos de software, consulte Criar direitos no clássico Gestão de ativos de software.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Workspace, consulte Criar direitos no espaço.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software usando o Gestão de ativos de software Playbook, consulte Criar direitos usando o tutorial guiado.

A reconciliação também é executada em suas assinaturas como um trabalho programado ou sob demanda. Você pode exibir os resultados da reconciliação no Workbench de licença (Gestão de ativos de software aplicação clássica) ou na exibição de uso de licença (Software Asset Workspace). Use esses resultados para determinar sua posição de conformidade de licença e para corrigir qualquer não conformidade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para obter mais informações sobre como executar a reconciliação na aplicação clássica Gestão de ativos de software, consulte Executar reconciliação de software.
- Para obter mais informações sobre como executar a reconciliação no Software Asset Workspace, consulte Executar reconciliação de software no espaço de trabalho.

Integração com Workday

Integrar sua instância ServiceNow com as aplicações Workday permite que você rastreie suas assinaturas de software.

Com esta integração, você pode rastrear assinaturas de software para as seguintes aplicações do Workday:

- Gestão de capital humano no Workday
- Gestão financeira do Workday

Configurar permissões no Workday

Para configurar a integração Workday com sucesso, execute este procedimento em Workday.

Antes de Iniciar

Função necessária: Workday funções como Administrador de segurança, Administrador de integração e Auditor de integração.

Procedimento

1. Registre um usuário do sistema de integração.

   Nota:
   Ao preencher os detalhes das informações da conta, certifique-se de marcar a caixa de seleção **Não permitir sessões de IU**.

2. Crie um grupo de segurança e atribua-o ao usuário do sistema de integração.

   a. Em **Ação**, navegue até **Grupo de Segurança** > **Manter permissões de domínio para grupo de segurança** e forneça a seguinte permissão:

   Permissões da política de segurança do domínio

Operação	Política de segurança de domínio	Áreas Funcionais
Obter somente	Dados do trabalhador: informações da equipe atual	Contratação

   Nota:
   Certifique-se de que as políticas de segurança de domínio estejam ativadas para o grupo de segurança.

Criação do perfil de Integração Workday

Crie um perfil de integração Workday para rastrear assinaturas de software e otimizar o licenciamento de suas aplicações Workday.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin, sam_admin, sam_integrator

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Instale o Workday HR spoke mais recente. Para obter mais informações sobre a versão mais recente, consulte a seção **Versão do spoke** em Workday HR Spoke.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você estiver usando o Software Asset Workspace, a opção para criar o perfil de integração Workday na IU principal ficará inativa.

Procedimento

1. Navegue até o perfil de integração.

2. No formulário, preencha os campos.

Formulário de perfil de integração

Campo	Descrição
Perfil de Integração	
Nome de visualização	Nome do perfil de integração. Por exemplo, integração do Workday.
Status	Status do perfil de integração. ○ Se você não publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Rascunho**. ○ Se você já publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Publicado**.
Tipo de perfil	Tipo de perfil de integração. Este campo é definido automaticamente como **Assinatura do Workday**.
Configuração da conexão	
Detalhes da Conexão	○ Se os detalhes da conexão existirem, este campo já estará preenchido. ○ Se os detalhes da conexão não existirem, você deverá criá-los.
Nome de usuário SOAP	Nome de usuário do perfil de integração.
Senha SOAP	Senha do perfil de integração.
Baixar Subfluxo de Assinatura	
Subfluxo	Este campo é definido automaticamente como **Assinaturas de download do Workday**.

3. Se os detalhes da conexão não existirem, crie os detalhes da conexão.

   a. Selecione **Novo**.

   b. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Detalhes da Conexão

Campo	Descrição
URL base	Workday URL da SOAP API com o nome do locatário no seguinte formato: https://<workday_host_url> /ccx/serviço/ <workday_tenant_name> .
Versão	A versão da SOAP API, por exemplo, v33.2.
Tipo de serviço da web	Deve ser definido como **SOAP**.

c. Selecione **Enviar**.
Um registro é criado e adicionado ao campo Detalhes da conexão.

d. **Opcional:** Revise os detalhes da conexão selecionando o novo perfil de integração e selecionando o ícone de pesquisa Ícone de no campo **Detalhes da conexão**.

4. Crie um nome de usuário SOAP e uma senha quando você não tiver essas credenciais preenchidas automaticamente.

Nota:

Somente uma função de administrador pode criar ou atualizar o nome de usuário e a senha SOAP.

a. No formulário Política de segurança Soap, selecione o ícone de pesquisa Ícone de no campo **Perfil de nome de usuário de WS-Security**.

b. Selecione **Novo**.

c. No formulário Perfis de nome de usuário de WS-Security (saída), preencha o nome, o nome de usuário e a senha do perfil de integração.

d. Selecione **Enviar**.

5. Selecione **Salvar**.

6. Na guia **Cálculo do trabalhador FSE**, ative as categorias de trabalhador cobertas pelo seu contrato definindo o valor de **Ativo** como **verdadeiro** e inserindo a porcentagem do FSE.

7. **Opcional:** Se as categorias de trabalhador estiverem listadas no seu contrato, mas não estiverem disponíveis na guia de cálculo do trabalhador FSE, adicione uma nova categoria de trabalhador.

a. Na guia de **cálculo do trabalhador FSE**, selecione **Novo**.

b. No formulário, preencha os campos.

Cálculo do trabalhador FSE do Workday

Campo	Descrição
Categoria do trabalhador	A categoria de trabalhador listada no seu contrato.
Porcentagem FSE	A porcentagem de FSE para a categoria de trabalhador que você adicionou. O equivalente a

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	serviço completo (FSE) é o método pelo qual as assinaturas são calculadas.
Perfil de Integração	O perfil de integração Workday que você criou.
Ativo	Opção para ativar a categoria do trabalhador.

c. Selecione **Enviar**.

8. Defina o mapeamento da categoria de trabalhador recém-criada.

a. Selecione a guia **Categoria de trabalhador** e selecione **Novo**.

b. No formulário, preencha os campos:

Categoria do trabalhador Workday

Campo	Descrição
Tipo de trabalhador	O tipo de trabalhador, Funcionário ou Temporário.
Tipo de funcionário/trabalhador temporário	O tipo de funcionário ou trabalhador temporário.
Tipo de tempo	Indica se o trabalhador é de período integral ou parcial.
Categoria do trabalhador	A categoria de trabalhador que você criou.
Perfil de Integração	O perfil de integração do Workday que você criou.
Ativo	Opção para ativar o mapeamento.

c. Selecione **Enviar**.

9. Ative a lista de módulos definidos em seu contrato.

a. Selecione a guia **Módulos**.

b. Abra o registro do módulo.

c. Defina o campo **Ativo** como **Verdadeiro**.

d. Selecione **Salvar**.

10. Selecione **Publicar**.

Resultado
O perfil de integração do Workday é publicado.

Como integrar com Workplace from Facebook

Você pode integrar sua instância ServiceNow com a aplicação Workplace from Facebook para rastrear suas assinaturas de software e recuperar licenças não utilizadas.

Criação do perfil de Integração Workplace from Facebook

Crie um perfil de integração para rastrear assinaturas de software e otimizar o licenciamento da aplicação Workplace from Facebook.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Para criar um perfil de integração Workplace from Facebook, solicite o plug-in Gestão de ativos de software - Gestão de licenças de SaaS (com.sn_sam_saas_int) na ServiceNow Store.

ServiceNow Função necessária: admin ou sam_integrator

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você estiver usando o Software Asset Workspace, a opção para criar o perfil de integração Workplace from Facebook na IU principal ficará inativa.

Procedimento

1. Navegue até o perfil de integração.

2. No formulário, preencha os campos.

Formulário de perfil de integração

Campo	Valor
Nome de visualização	Nome do perfil de integração. Por exemplo, integração Workplace from Facebook.
Conexão e credencial	Alias de conexão e credencial para Workplace from Facebook. Este campo é definido automaticamente como **sn_fb_wp_spoke.FB_Workplace_Alias**.
Status	Status do perfil de integração. Se você não publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Rascunho**. Se você já publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Publicado**.
Tipo de perfil	Tipo de perfil de integração. Este campo é definido automaticamente como Workplace from Facebook Assinatura.

3. Na guia **Baixar subfluxo de assinatura**, verifique se o campo **Subfluxo** está definido como **Local de trabalho do Subfluxo de download de assinaturas do Facebook**.

4. Na guia **Calcular subfluxo de atividade**, verifique se o campo **Subfluxo** está definido como **Local de trabalho do Facebook Atualizar subfluxo de atividade do usuário**.

   Você também pode selecionar a data e a hora a partir das quais deseja analisar a atividade do usuário no campo Analisar a atividade do usuário a partir de. Por padrão, você pode analisar a atividade do usuário até 60 dias antes da data atual e exibir eventos realizados por usuários individuais a partir do momento em que cria este perfil.

   Nota:
   Gestão de ativos de software extrai os eventos a partir do momento em que você começa a analisar a atividade do usuário, independentemente da data de criação do perfil.

   Você pode modificar este valor no campo Último limite de atividade das regras de recuperação de software. Para obter mais informações, consulte Revisar uma regra de recuperação de software.

5. Na guia **Recuperar subfluxo de assinatura**, verifique se o campo **Subfluxo** está definido como **Local de trabalho do Facebook Recuperar assinatura**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Clique no ícone de visualização (ícone de ⓘ) ao lado do campo **Conexão e credencial** e clique em **Abrir registro** na visualização do registro para abrir o registro dos aliases de conexão e credencial.
7. No formulário **Aliases de conexão e credencial**, clique em **FB_Workplace_Credentials** na coluna **Credencial** na lista **Conexões**.

   O formulário **de credenciais do Workplace from Facebook** é aberto.
8. Clique **em Instalar no seu local de trabalho**.

   Você será redirecionado para a páginade inscrição/entrada do Workplace .
9. Faça login na sua conta Workplace from Facebook usando suas credenciais.

   A janela pop-up **Adicionar ServiceNow Spoke ao local de trabalho** é exibida.
10. Clique **em Adicionar ao local de trabalho**.
11. Clique em **Concluído**.

    Você será redirecionado de volta para sua instância ServiceNow e os campos relevantes serão atualizados.
12. Retorne ao perfil de integração e clique em **Publicar**.

O que Fazer Depois

Depois que a integração se conecta, sua instância ServiceNow cria automaticamente modelos de software, regras de recuperação e assinaturas de usuário que são atualizadas diariamente.

Revise todas as regras de recuperação geradas automaticamente para recuperar assinaturas de usuário. Para obter mais informações, consulte Revisar uma regra de recuperação de software.

Crie direitos de software para os modelos de software gerados automaticamente para rastrear o software usado em relação ao software de sua propriedade.

- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software na aplicação clássica Gestão de ativos de software, consulte Criar direitos no clássico Gestão de ativos de software.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Workspace, consulte Criar direitos no espaço.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software usando o Gestão de ativos de software Playbook, consulte Criar direitos usando o tutorial guiado.

A reconciliação também é executada em suas assinaturas como um trabalho programado ou sob demanda. Você pode exibir os resultados da reconciliação no Workbench de licença (Gestão de ativos de software aplicação clássica) ou na exibição de uso de licença (Software Asset Workspace). Use esses resultados para determinar sua posição de conformidade de licença e para corrigir qualquer não conformidade.

- Para obter mais informações sobre como executar a reconciliação na aplicação clássica Gestão de ativos de software, consulte Executar reconciliação de software.
- Para obter mais informações sobre como executar a reconciliação no Software Asset Workspace, consulte Executar reconciliação de software no espaço de trabalho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como integrar com Zendesk

Você pode integrar sua instância ServiceNow com a aplicação Zendesk para rastrear suas assinaturas de software e recuperar licenças não utilizadas.

Criar um cliente OAuth Zendesk

Crie um cliente OAuth para autenticar Zendesk solicitações de API.

Antes de Iniciar

Zendesk Função necessária: administrador

Procedimento

1. Em um navegador da Web, abra o Zendesk .
2. Faça login usando suas credenciais de administrador.
   O Zendesk Espaço do agente é aberto.
3. No menu de navegação esquerdo do Zendesk Espaço do agente, selecione o ícone do administrador (ícone do).
   O menu Administrador é aberto.
4. No menu Administrador, navegue até **Canais** > **API**.
   A página da API Zendesk é aberta.
5. Selecione a guia **Clientes OAuth** e clique em **Adicionar cliente OAuth**.
6. O formulário Criar um novo cliente OAuth é aberto.
7. No formulário, preencha os campos.

Criar um novo formulário de cliente OAuth

Campo	Descrição
Nome de cliente	Nome do cliente OAuth.
Descrição	Breve descrição do cliente OAuth.
Empresa	Nome da empresa cujos dados o cliente OAuth concede acesso por meio da API Zendesk. O nome da empresa é exibido durante a autenticação de suas solicitações de API Zendesk. Este campo é preenchido automaticamente com base na empresa à qual sua conta Zendesk está associada. No entanto, você pode modificar o nome da empresa conforme necessário.
Logotipo	Logotipo exibido durante a autenticação de suas solicitações de API Zendesk. Clique no quadrado verde para localizar e selecionar o logotipo que você deseja exibir.
Identificador exclusivo	Identificador exclusivo do cliente OAuth. Este campo é preenchido automaticamente com base no nome do cliente OAuth que você especificou no campo **Nome do cliente**. No entanto, você pode modificar o identificador exclusivo conforme necessário. **Nota:** O identificador exclusivo é usado somente no código Zendesk.
URLs de redirecionamento	URL do provedor OAuth para o qual os usuários são redirecionados após a autenticação. Insira https://*instance*.service-now.com/oauth_redirect.do, em que <*instance*> é o nome da sua instância ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

8. Clique em **Salvar**.
   A caixa de diálogo Armazene o segredo que aparecerá será aberta.
9. Na caixa de diálogo, clique em **OK**.
   A caixa de diálogo é fechada e o formulário é recarregado.
10. Copie o valor no campo **Segredo**.
    Salve-o em um local seguro para uso posterior.

Criar uma conexão do Zendesk

Crie uma conexão entre suas aplicações Zendesk e sua instância ServiceNow para que sua instância possa recuperar dados do usuário de suas aplicações.

Antes de Iniciar

ServiceNow Função necessária: administrador

Procedimento

1. Na sua instância ServiceNow, navegue até **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
   O Flow Designer é iniciado em uma nova guia.
2. Selecione a guia **Conexões**.
3. Localize sua conexão Zendesk e clique em **Configurar**.
4. Na caixa de diálogo Criar conexão, preencha os campos.

Caixa de diálogo Criar conexão

Campo	Descrição
Informação de conexão	
Nome da conexão	Nome da conexão Zendesk. Este campo é preenchido automaticamente.
URL de Conexão	URL da conexão. Insira `https://<subdomain> .zendesk.com` , em que `<subdomain>` é o subdomínio da sua organização.
Informações de credencial	
ID do cliente OAuth	Identificador exclusivo do seu cliente OAuth Zendesk. Insira o mesmo identificador exclusivo que você especificou em Criar um cliente OAuth Zendesk.
Segredo do cliente OAuth	Segredo atribuído ao seu cliente OAuth Zendesk. Insira o mesmo segredo que você copiou em Criar um cliente OAuth Zendesk.
URL de redirecionamento do OAuth	URL do provedor OAuth para o qual os usuários são redirecionados após a autenticação. Este campo é preenchido automaticamente com base no URL de redirecionamento que você especificou em Criar um cliente OAuth Zendesk.

5. Clique em **Criar e obter token do OAuth**.
   A caixa de diálogo Zendesk de autorização do OAuth é aberta.
6. Na caixa de diálogo, clique em **Autorizar**.
   O token de acesso OAuth se torna disponível para autorizar sua conexão Zendesk.

Criação do perfil de Integração Zendesk

Crie um perfil de integração Zendesk para rastrear assinaturas de software e otimizar o licenciamento de suas aplicações Zendesk.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Para criar um perfil de integração Zendesk, solicite o plug-in Gestão de ativos de software - Gestão de licenças de SaaS (com.sn_sam_saas_int) na ServiceNow Store.

ServiceNow Função necessária: sam_integrator ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você estiver usando o Software Asset Workspace, a opção para criar o perfil de integração Zendesk na IU principal ficará inativa.

Procedimento

1. Navegue até o perfil de integração.

2. No formulário, preencha os campos.

Formulário de perfil de integração

Campo	Descrição
Nome de exibição	Nome do perfil de integração. Por exemplo, Integração do Zendesk.
Conexão e Credencial	Alias de conexão e credencial para o spoke Zendesk. Este campo é definido automaticamente como **sn_zendesk_spoke.Zendesk**.
Status	Status do perfil de integração. Se você não publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Rascunho**. Se você já publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Publicado**.
Tipo de Perfil	Tipo de perfil de integração. Este campo é definido automaticamente como **Assinatura do Zendesk**.

3. Na guia **Baixar subfluxo de assinatura**, verifique se o campo **Subfluxo** está definido como **Assinaturas de download do Zendesk**.

   Você pode exibir eventos realizados por usuários individuais até um ano antes da data atual. Para obter mais informações, consulte Revisar uma regra de recuperação de software.

   Nota:
   Gestão de ativos de software extrai os eventos a partir do momento em que você inicia o download de assinaturas de usuário, independentemente da data de criação do perfil.

4. Na guia **Recuperar subfluxo de assinatura**, verifique se o campo **Subfluxo** está definido como **Recuperar assinatura do Zendesk**.

5. Clique em **Salvar**.
   Sua instância ServiceNow cria um perfil de integração de rascunho. O perfil de integração usa os subfluxos Zendesk Baixar assinaturas e Zendesk Recuperar assinatura para recuperar dados do usuário da aplicação Zendesk.

6. Depois que o formulário for recarregado, clique em **Publicar**.

O que Fazer Depois

Depois que a integração se conecta, sua instância ServiceNow cria automaticamente modelos de software, regras de recuperação e assinaturas de usuário que são atualizadas diariamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Revise todas as regras de recuperação geradas automaticamente para recuperar assinaturas de usuário. Para obter mais informações, consulte Revisar uma regra de recuperação de software.

Crie direitos de software para os modelos de software gerados automaticamente para rastrear o software usado em relação ao software de sua propriedade.

- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software na aplicação clássica Gestão de ativos de software, consulte Criar direitos no clássico Gestão de ativos de software.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Workspace, consulte Criar direitos no espaço.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software usando o Gestão de ativos de software Playbook, consulte Criar direitos usando o tutorial guiado.

A reconciliação também é executada em suas assinaturas como um trabalho programado ou sob demanda. Você pode exibir os resultados da reconciliação no Workbench de licença (Gestão de ativos de software aplicação clássica) ou na exibição de uso de licença (Software Asset Workspace). Use esses resultados para determinar sua posição de conformidade de licença e para corrigir qualquer não conformidade.

- Para obter mais informações sobre como executar a reconciliação na aplicação clássica Gestão de ativos de software, consulte Executar reconciliação de software.
- Para obter mais informações sobre como executar a reconciliação no Software Asset Workspace, consulte Executar reconciliação de software no espaço de trabalho.

Como integrar com Zoom

Você pode integrar sua instância ServiceNow com o serviço Zoom para rastrear suas assinaturas de software e recuperar licenças não utilizadas.

Com esta integração, você pode recuperar e analisar informações de licenciamento para as seguintes Zoom aplicações:

- Zoom Conta regular (não uma subconta principal) para reuniões
- Zoom Conta regular (não uma subconta principal) para o Webinar

Para obter informações adicionais sobre Zoom, consulte Documentação do desenvolvedor do Zoom .

Criar uma aplicação Zoom

Crie uma aplicação no Zoom App Marketplace.

Antes de Iniciar

Zoom Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegue até o Zoom App Marketplace e entre na sua conta.
2. Clicar **Desenvolver** > **Criar app**.
3. Para o tipo de app, selecione **OAuth**.
4. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar uma aplicação OAuth

Campo	Valor
Nome da app	ServiceNow
Escolher tipo de app	Aplicação no nível de conta
Deseja publicar esta aplicação no Zoom App Marketplace?	Desativado

5. Selecione **Criar**.
6. Na página Credenciais do app, obtenha o ID do cliente e o segredo do cliente.
   Copie e salve esses valores em um local seguro para uso posterior.

   Nota:
   Seu ID de cliente e segredo do cliente são confidenciais. Não os compartilhe.

7. Insira https://*instance*.service-now.com/oauth_redirect.do nos campos **Redirecionar URL para OAuth** e **Adicionar listas** de permissões, em que *instância* é o nome da sua instância ServiceNow.
8. Selecione **Continuar** e preencha os campos **Descrição resumida**, Descrição **longa**, **Nome de contato**do **desenvolvedor e E-mail de contato** do desenvolvedor.
9. Selecione a guia **Escopos** no menu de navegação esquerdo.
10. Adicione os escopos a seguir com base na versão do plug-in Gestão de ativos de software - Gestão de licenças de SaaS para habilitar a integração e obter as informações de uso.

Criação do perfil de Integração Zoom

Crie um perfil de integração para rastrear assinaturas de software e otimizar o licenciamento do serviço Zoom.

Antes de Iniciar

Para criar um perfil de integração Zoom, solicite o plug-in Gestão de ativos de software - Gestão de licenças de SaaS (com.sn_sam_saas_int) na ServiceNow Store .

ServiceNow Função necessária: sam_integrator ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você estiver usando o Software Asset Workspace, a opção para criar o perfil de integração Zoom na IU principal ficará inativa.

Procedimento

1. Navegue até o perfil de integração.
2. No formulário, preencha os campos.

Formulário de perfil de integração

Campo	Valor
Nome de visualização	Nome do perfil de integração. Por exemplo, Integração com Zoom

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
ID de Cliente	ID de cliente da aplicação OAuth criada na conta de administrador SaaS na etapa 6.
URL de redirecionamento	Este valor é preenchido automaticamente.
Segredo do cliente	Senha relacionada ao ID do cliente criado na conta de administrador SaaS na etapa 6.
Tipo de perfil	Tipo de perfil de integração. Este valor é definido automaticamente como **Assinatura do Zoom**.
Analisar a atividade do usuário de	Você pode optar por começar a analisar os dados a partir da data atual ou de até 30 dias no passado. Escolher uma data no passado permite detectar assinaturas obsoletas sem esperar em tempo real porque você pode ver assinaturas que não foram usadas recentemente. Como escolher uma data no passado aumenta a quantidade de dados analisados, pode levar várias horas para que você exiba os resultados.

3. Clique em **Enviar**.
4. No perfil de integração, clique no link relacionado **Obter token OAuth** e siga as etapas para obter um token OAuth.

Resultado

Você pode exibir eventos realizados por usuários individuais até um ano antes da data atual. Para obter mais informações, consulte Revisar uma regra de recuperação de software.

Nota:
Gestão de ativos de software extrai os eventos a partir do momento em que você inicia o download de assinaturas de usuário, independentemente da data de criação do perfil.

O que Fazer Depois

Depois que a integração se conecta, sua instância ServiceNow cria automaticamente modelos de software, regras de recuperação e assinaturas de usuário que são atualizadas diariamente.

Revise todas as regras de recuperação geradas automaticamente para recuperar assinaturas de usuário. Para obter mais informações, consulte Revisar uma regra de recuperação de software.

Crie direitos de software para os modelos de software gerados automaticamente para rastrear o software usado em relação ao software de sua propriedade.

- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software na aplicação clássica Gestão de ativos de software, consulte Criar direitos no clássico Gestão de ativos de software.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Workspace, consulte Criar direitos no espaço.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software usando o Gestão de ativos de software Playbook, consulte Criar direitos usando o tutorial guiado.

A reconciliação também é executada em suas assinaturas como um trabalho programado ou sob demanda. Você pode exibir os resultados da reconciliação no Workbench de licença (Gestão de ativos de software aplicação clássica) ou na exibição de uso de licença (Software Asset Workspace). Use esses resultados para determinar sua posição de conformidade de licença e para corrigir qualquer não conformidade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para obter mais informações sobre como executar a reconciliação na aplicação clássica Gestão de ativos de software, consulte Executar reconciliação de software.
- Para obter mais informações sobre como executar a reconciliação no Software Asset Workspace, consulte Executar reconciliação de software no espaço de trabalho.

Integrar com provedores de SSO

Integre a um provedor de Single Sign-On (SSO) para exibir o uso do software para todas as aplicações de SSO conectadas.

Baixe uma lista de todas as suas aplicações, usuários e grupos. Rastreie os dados de login do usuário para todas as aplicações conectadas e recupere licenças não utilizadas. Aproveite os dados de uso para prever necessidades futuras de licenciamento e reduza o número de licenças não utilizadas na renovação.

Integração com o Azure AD

Você pode integrar sua instância [ServiceNow com Microsoft Azure Active Directory (AD) para exibir o uso de software para todas as aplicações de SSO conectadas.

Criar uma aplicação do AD Azure

Crie um app no portal Microsoft Azure para integrar com o Now Platform.

Antes de Iniciar

Azure Função do AD necessária: administrador

Procedimento

1. No portal Azure, acesse o Azure Active Directory.
2. Crie uma aplicação do AD Azure.
   Consulte Criar uma aplicação do Azure Active Directory para obter instruções detalhadas sobre como registrar e configurar uma aplicação.

   a. No campo **Redirecionar URI** , insira `https://<instance-name> .service-now.com/oauth_redirect.do` , em que é o nome da sua instância ServiceNow .

   b. Registre o ID da aplicação (cliente) e o ID do diretório (locatário) para registrar o app como um provedor OAuth de terceiros em sua instância ServiceNow.

   c. Crie um segredo do cliente e registre o valor para registrar o app como um provedor OAuth de terceiros em sua instância ServiceNow.

   d. Adicione permissões para acessar a API Microsoft Graph.

Permissão	Tipo
LogDeAuditoria.Leitura.Todos	Delegado
Diretório.AcessarComoUsuário.Todos	Delegado
Directory.Read.All	Delegado
User.Read	Delegado

Consulte Adicionar permissões para acessar APIs da Web para obter mais informações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

e. Conceda consentimento de administrador à sua aplicação.
Consulte Noções básicas sobre permissões de API e IU de consentimento do administrador para obter mais informações.

Criar um perfil de integração do AD Azure

Crie um perfil de integração do AD Azure em sua instância ServiceNow.

Antes de Iniciar

Para criar um perfil de integração do AD Azure, solicite o plug-in Gestão de ativos de software - Gestão de licenças de SaaS (com.sn_sam_saas_int) na ServiceNow Store .

ServiceNow Função necessária: sam_integrator ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
Começando com a versão 7.0.0 de Gestão de ativos de software - Gestão de licenças de SaaS Integrations e a versão 3.1.0 do Microsoft Azure AD spoke, sua instância ServiceNow cria uma conexão Azure AD separada para cada Azure perfil de integração AD que você cria. Cada conexão é executada independentemente uma da outra, permitindo que sua instância ofereça suporte a vários perfis de integração do AD independentes Azure.

Se você estiver usando Espaço para ativos de software, a opção para criar o perfil de integração [Microsoft Azure AD em IU principal ficará inativa.

Procedimento

1. Navegue até o perfil de integração.
2. No campo **Nome de exibição**, insira um nome para o perfil de integração.

   Os campos restantes são preenchidos automaticamente quando você envia o formulário.

   Nota:
   A integração de SSO é criada usando uma integração de diretório. A integração de diretório extrai dados de usuário e grupo do SSO. Se você já tiver uma integração de diretório Microsoft Azure AD, a integração de SSO usará sua integração de diretório existente. Caso contrário, uma integração de diretório Microsoft Azure AD será criada automaticamente.

3. Clique em **Enviar**.
4. Clique no link relacionado **Criar nova conexão e credencial**.

   Nota:
   Se você instalou Espaço para ativos de software, abra o registro de conexão e credencial e selecione o link relacionado **Criar nova conexão e credencial**.

5. No formulário, preencha os campos.

Formulário Criar Conexão e Credencial

Campo	Valor
URL de autenticação	https://login.microsoftonline.com/directory-id>/oauth2/v2.0/authorize , em que<directory-id> é o ID do diretório (locatário) do portal Azure .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
URL de Token	https://login.microsoftonline.com/<directory-id> /oauth2/v2.0/token , em que é o ID do diretório (locatário) do portal Azure .
Revogar URL do token	https://login.microsoftonline.com/<directory-id> /oauth2/v2.0/revoke , em que é o ID do diretório (locatário) do portal Azure .
ID do cliente OAuth	ID da aplicação (cliente) para a aplicação que você criou no portal Azure.
Segredo do cliente OAuth	Segredo do cliente para a aplicação que você criou no portal Azure.
URL de redirecionamento do OAuth	https://<instance-name> .service-now.com/oauth_redirect.do , em que é o nome da sua instância ServiceNow . Este valor é preenchido automaticamente.

6. Clique em **Criar e obter token do OAuth**.
7. Na janela pop-up, entre na sua conta com Azure credenciais de administrador do AD.
8. Clique em **Publicar**.
   Trabalhos programados e trabalhos de diretório baixam uma lista de todos os seus aplicativos, usuários e grupos. Exiba o status dos seus trabalhos nas listas relacionadas Resultados de trabalhos programados e Resultados de trabalhos do diretório do perfil de integração. Os modelos de software são criados automaticamente para aplicações com um **ID de catálogo externo** que corresponde a um **Identificador** na tabela Definições de produto de assinatura [samp_sw_subscription_product_definition].

Resultado
Depois de publicar o perfil de integração e conectar aplicações ao perfil, você pode exibir eventos realizados por usuários individuais até 60 dias antes da data atual. Para obter mais informações, consulte Revisar uma regra de recuperação de software.

Conectar apps de SSO

Conecte um aplicativo de Single Sign-On (SSO) para exibir todos os usuários e grupos com acesso ao aplicativo. Rastreie os dados de login do usuário e recupere licenças não utilizadas.

Antes de Iniciar
Função necessária: sam_integrator ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
Para o Azure Active Directory (Azure AD), o botão de alternância **Atribuição necessária** na página de configuração da aplicação controla o acesso dos usuários à aplicação.

- Se este botão de alternância estiver definido como **Sim**, você deverá atribuir esta aplicação aos usuários do AD Azure e aplicações e serviços relacionados. Depois de atribuir a aplicação, Azure usuários do AD, aplicações associadas e serviços podem acessá-lo.
- Se este botão de alternância estiver definido como **Não**, todos os usuários poderão fazer login na aplicação. As aplicações e serviços associados também podem obter um token de acesso a este serviço.

Gestão de licenças de SaaS oferece integrações diretas com aplicações selecionadas. As integrações diretas fornecem os dados de uso mais robustos. Para obter uma lista de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

integrações diretas disponíveis, consulte Integre com aplicações SaaS. Se você tiver uma integração direta para um app, conectar o mesmo app em uma integração de SSO criará registros de assinatura duplicados em sua instância ServiceNow. Se você conectar um aplicativo de SSO e, posteriormente, decidir criar uma integração direta para esse aplicativo, desconecte o aplicativo antes de criar uma integração direta.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Licença de SaaS** > **Aplicações de SSO**.
2. Selecione a aplicação que você deseja conectar.
3. Se o campo **Modelo de software** estiver vazio, adicione um modelo de software para o app.
   Um app deve ter um modelo de software antes que você possa conectá-lo. Os modelos de software são criados automaticamente para aplicativos com um **ID de catálogo externo** que corresponde a um **Identificador** na tabela Definições de produto de assinatura [samp_sw_subscription_product_definition]. Para todos os outros aplicativos, você pode criar um modelo de software manualmente. Para obter mais informações, consulte Criar modelos de software no clássico Gestão de ativos de software.
4. Selecione uma data para o campo **Analisar última atividade de**.

   Você pode optar por começar a analisar os dados de login de usuários individuais e aplicações a partir da data atual ou de até 60 dias no passado. O valor padrão é 30 dias. Escolher uma data no passado permite detectar assinaturas obsoletas sem esperar em tempo real porque você pode ver assinaturas que não foram usadas recentemente. Como escolher uma data no passado aumenta a quantidade de dados analisados, pode levar mais tempo para você exibir os resultados.

   Depois de enviar um valor no campo **Analisar última atividade de**, o campo se torna somente leitura.
5. Selecione **Conectar**.

> **Dica:**
> Você também pode conectar vários aplicativos simultaneamente na lista **Aplicativos de SSO**. Selecione os aplicativos usando a caixa de seleção no lado esquerdo da lista. Na parte inferior da lista, selecione o menu suspenso **Ações nas linhas selecionadas** e selecione **Conectar**. Se alguns aplicativos não tiverem um modelo de software, a ação **Conectar** mostrará que nem todos os aplicativos estão conectados. Por exemplo, **Conectar (1 de 4)** mostra que apenas um dos quatro apps selecionados está conectado. Adicione modelos de software para conectar os apps restantes.

Resultado

Depois que a aplicação SSO se conecta, sua instância ServiceNow cria automaticamente usuários, grupos, assinaturas e regras de recuperação que são atualizadas diariamente.

- Se o botão de alternância **Atribuição necessária** estiver definido como **Sim**, a assinatura será criada somente para os usuários do AD associados Azure.
- Se o botão de alternância **Atribuição obrigatória** estiver definido como **Não**, a assinatura será criada para todos os usuários do AD Azure.

O que Fazer Depois

Revise todas as regras de recuperação geradas automaticamente para atender às suas especificações para recuperar assinaturas de usuário. Para obter mais informações, consulte Revisar uma regra de recuperação de software.

Crie direitos de software para os modelos de software gerados automaticamente para rastrear o software usado em relação ao software de sua propriedade. Para obter mais informações sobre como criar direitos de software na aplicação clássica Gestão de ativos de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

software, consulte Criar direitos no clássico Gestão de ativos de software. Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Workspace, consulte Criar direitos no espaço. Para obter mais informações sobre como criar direitos de software usando o Gestão de ativos de software Playbook, consulte Criar direitos usando o tutorial guiado.

A reconciliação também é executada em suas assinaturas como um trabalho programado ou sob demanda. Você pode exibir os resultados da reconciliação no Workbench de licença (Gestão de ativos de software aplicação clássica) ou na exibição de uso de licença (Software Asset Workspace). Use esses resultados para determinar sua posição de conformidade de licença e para corrigir qualquer não conformidade. Para obter mais informações sobre como executar a reconciliação na aplicação clássica Gestão de ativos de software, consulte Executar reconciliação de software. Para obter mais informações sobre como executar a reconciliação no Software Asset Workspace, consulte Executar reconciliação de software no espaço de trabalho.

Como integrar com Okta

Você pode integrar sua instância [ServiceNow com Okta para exibir o uso de software para todas as aplicações de SSO conectadas.

Criar uma aplicação Okta

Crie uma aplicação Okta que você possa integrar com o Now Platform.

Antes de Iniciar

Okta Função necessária: superadministrador, administrador de aplicações ou administrador de gestão de acesso de API

Nota:
As funções de superadministrador, administrador de aplicações ou administrador de gestão de acesso de API são necessárias somente para a criação de aplicações Okta OAuth 2.0. A conexão entre a aplicação OAuth [Okta e ServiceNow deve ser feita por um administrador com acesso a todas as aplicações. Depois que uma aplicação Okta OAuth 2.0 é criada, o acesso que a integração Gestão de licenças de SaaS Okta tem em Okta é determinado pelos escopos que estão habilitados para a aplicação Okta OAuth 2.0. Consulte Funções e permissões de administrador para obter mais detalhes sobre Okta funções de administrador e Escopos e endpoints compatíveis para obter mais detalhes sobre Okta escopos do OAuth.

Procedimento

1. Em um navegador da Web, faça login no console do administrador do Okta .
2. Crie uma aplicação Okta com a funcionalidade OAuth 2.0.

   Consulte Criar uma aplicação OAuth 2.0 para Okta para obter instruções detalhadas.

   Lembre-se dos seguintes pontos ao criar sua aplicação Okta :

   - Nos campos URI de **redirecionamento de login e URI** de **redirecionamento de logout**, insira `https://<instance-name> .service-now.com/oauth_redirect.do` , em que `<instance-name>` é o nome da sua instância ServiceNow.
   - Copie os valores nos campos **ID do cliente** e **Segredo** do cliente. Salve-os em um local seguro para uso posterior.
   - Conceda os seguintes escopos à aplicação OAuth 2.0 Okta :

     - okta.grupos.leitura
     - okta.EventosHooks.read

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- okta.grupos.gerenciar
- okta.EventosHooks.manage
- okta.apps.read
- okta.usuários.manage
- okta.usuários.leitura
- okta.logs.read
- okta.apps.manage

- Marque a caixa de seleção **Atualizar token** no tipo de Concessão **Cliente que atua em nome de um usuário** no portal do Okta.

Criar um perfil de integração Okta

Crie um perfil de integração Okta em sua instância ServiceNow.

Antes de Iniciar

Para criar um perfil de integração Okta, solicite o plug-in Gestão de ativos de software - Gestão de licenças de SaaS (com.sn_sam_saas_int) na ServiceNow Store.

ServiceNow Função necessária: sam_integrator ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
Começando com a versão 7.0.0 do Gestão de ativos de software - Gestão de licenças de SaaS e a versão 4.1.2 do Okta spoke, sua instância ServiceNow cria uma conexão Okta separada para cada perfil de integração Okta que você cria. Cada conexão é executada independentemente uma da outra, o que permite que sua instância seja compatível com vários perfis de integração Okta independentes.

Se você estiver usando Espaço para ativos de software, a opção para criar o perfil de integração [Okta em IU principal ficará inativa.

Procedimento

1. Navegue até o perfil de integração.

2. No formulário, preencha os campos.

Formulário de perfil de integração de SSO

Campo	Descrição
Nome de visualização	Nome do perfil de integração. Por exemplo, Okta Integration.
Status	Status do perfil de integração. ○ Se você não publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Rascunho**. ○ Se você já publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Publicado**.
Integração de diretórios	Uma referência ao perfil de integração de diretório, que é usado para extrair usuários, grupos e associações de grupo do Active Directory de uma organização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ Se houver um registro de integração de diretório para Okta, você poderá selecionar o registro existente. ○ Se um registro de integração de diretório para Okta não existir, um novo registro será criado quando você salvar ou enviar este formulário.
Tipo de perfil	Tipo do perfil de integração. Este campo é definido automaticamente como **Okta**.
Conexão e Credencial	Referência ao alias de conexão e credencial usado no diretório e na integração de SSO. ○ Se houver um registro de integração de diretório e você selecioná-lo no campo de integração de diretório, esse campo será definido automaticamente como o alias de conexão e de credencial do registro de integração de diretório. ○ Se um valor de integração de diretório não existir, este campo será preenchido automaticamente.
Criar assinaturas do Okta	Opção para criar um perfil de integração direta para exibir assinaturas Okta depois que este perfil de integração for publicado. Valor padrão: falso

3. Selecione **Enviar**.
4. Abra a caixa de diálogo Criar conexão e credencial.
5. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

Caixa de diálogo Criar conexão e credencial

Campo	Descrição
Nome	Nome da conexão. Por exemplo, `Okta Connection`.
URL de Conexão	URL da conexão. Insira `https://<yourOktaDomain>.com`, em que <*yourOktaDomain*> é o domínio da sua organização.
URL de Autorização	URL do endpoint de autorização do OAuth. Insira `https://<yourOktaDomain>.com/oauth2/v1/authorize`, em que <*yourOktaDomain*> é o domínio da sua organização.
URL de Token	URL do endpoint do OAuth que recupera e atualiza os tokens de acesso. Insira `https://<yourOktaDomain>.com/oauth2/v1/token`, em que <*yourOktaDomain*> é o domínio da sua organização.
URL de revogação do token	URL do endpoint OAuth que revoga tokens de acesso. Insira `https://<yourOktaDomain>.com/oauth2/v1/revoke`, em que <*yourOktaDomain*> é o domínio da sua organização.
ID do cliente OAuth	ID de cliente atribuído à sua aplicação Okta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Segredo do cliente OAuth	Segredo do cliente que é atribuído à sua aplicação Okta.
URL de redirecionamento do OAuth	URL do provedor OAuth para o qual os usuários são redirecionados após a autenticação. Este campo é definido automaticamente como **https://**<instance-name> .service-now.com/oauth_redirect.do , em que <*instance-name*> é o nome da sua instância ServiceNow.

6. Selecione **Criar e obter um Token de OAuth**.
   A caixa de diálogo de login do portal Okta é aberta.
7. Na caixa de diálogo, insira suas Okta credenciais e selecione **Entrar**.

   Nota:
   Você deve entrar usando as mesmas credenciais das funções de superadministrador, administrador de aplicações ou administrador de gestão de acesso de API.

   A caixa de diálogo é fechada e você retorna automaticamente ao formulário de perfil de integração de SSO.
8. Selecione **Publicar**.

Resultado

Os trabalhos programados e os trabalhos de diretório baixam uma lista de todas as aplicações, usuários, grupos e assinaturas de software associadas à aplicação Okta. Exiba o status do seu trabalho nas guias Resultados de trabalhos **programados** e Resultados de **trabalho do diretório** do seu perfil de integração. Gestão de ativos de software cria automaticamente modelos de software para aplicações com um ID de catálogo externo que corresponde a um **Identificador** na tabela Definições de produto de assinatura [samp_sw_subscription_product-definition].

O que Fazer Depois

Se você tiver marcado a caixa de seleção **Criar assinaturas do Okta** e este perfil de integração for publicado, um perfil de integração direta para Okta será criado. Você pode navegar até o perfil de integração direta selecionando o link do **perfil de integração direta** na mensagem de informações.

Depois de navegar até o perfil de integração direta, você pode exibir as assinaturas Okta selecionando a guia **Assinaturas de software**. Para obter mais informações, consulte Okta Perfil de integração direta de SSO.

Aviso:

Quando o token OAuth expira, o perfil de integração Okta exibe uma mensagem de erro indicando que você deve obter um novo token OAuth. Selecione o link na mensagem de erro para obter o novo token OAuth.

Não exclua o registro de credencial do OAuth 2.0 que está associado ao registro de conexão do seu perfil de integração Okta. Se você excluir o registro de credencial do OAuth 2.0, não poderá obter um novo token OAuth depois que o token OAuth atual expirar.

Depois de publicar o perfil de integração e conectar aplicações ao perfil, você pode exibir eventos realizados por usuários individuais até 60 dias antes da data atual. Para obter mais informações, consulte Revisar uma regra de recuperação de software.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Okta Perfil de integração direta de SSO

Okta O perfil de integração direta de SSO ajuda a gerenciar Okta licenças de usuário criando assinaturas para Okta usuários ao configurar uma integração de SSO Okta.

Perfil de integração direta do SSO da OKTA

Campo	Descrição
Nome de visualização	Nome do perfil de integração.
Status	Status do perfil de integração. Este campo é definido automaticamente como **Publicado**.
Tipo de perfil	Tipo de perfil de integração. Este campo é definido automaticamente como **Assinatura do Okta**.
Baixar Subfluxo de Assinatura	
Subfluxo	Este campo é definido automaticamente como **Assinaturas de download do Okta**.

Conectar aplicações de SSO

Conecte uma aplicação de SSO para monitorar todos os usuários e grupos que têm acesso a essa aplicação. Você também pode rastrear os dados de login do usuário e recuperar licenças não utilizadas.

Antes de Iniciar

ServiceNow Função necessária: sam_integrator ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

ServiceNow® Gestão de licenças de SaaS oferece integrações diretas com algumas aplicações. As integrações diretas fornecem os dados de uso mais abrangentes. Para obter uma lista de integrações diretas disponíveis, consulte Integre com aplicações SaaS.

Se você já criou uma integração direta para uma aplicação, conectar a mesma aplicação em uma integração de SSO criará registros de assinatura duplicados em sua instância ServiceNow. Você deve usar somente a integração direta. Se você conectar uma aplicação em uma integração de SSO, mas posteriormente quiser criar uma integração direta para essa aplicação, desconecte a aplicação antes de criar a integração direta.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Licença de SaaS** > **Aplicações de SSO**.
2. Selecione a aplicação que você deseja conectar.
3. Se o campo **Modelo de software** estiver vazio, adicione um modelo de software para a aplicação. Antes de conectar uma aplicação, ela deve ser associada a um modelo de software. ServiceNow® Gestão de ativos de software cria automaticamente modelos de software para aplicações com um ID de catálogo externo que corresponde a um **Identificador** na tabela Definições de produto de assinatura [samp_sw_subscription_product_definition]. Para todas as outras aplicações, você pode criar um modelo de software manualmente. Para obter instruções detalhadas, consulte Criar modelos de software no clássico Gestão de ativos de software.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Selecione a data a partir da qual você deseja analisar a última atividade no campo **Analisar a última atividade de**.

   Você pode começar a analisar os dados de login de usuários individuais e aplicações a partir da data atual ou de até 60 dias antes. O valor padrão é 30 dias. Se você selecionar uma data anterior à data atual, os resultados poderão demorar mais para aparecer devido à quantidade de dados que você deseja analisar.

   Depois de enviar um valor no campo **Analisar última atividade de**, o campo se torna somente leitura.

5. Selecione **Conectar**.

Dica:
Para conectar várias aplicações simultaneamente, marque a caixa de seleção de cada aplicação que você deseja conectar na lista Aplicações de SSO. Selecione o menu Ações no menu da linha selecionada e selecione **Conectar**. Se alguma aplicação não estiver associada a um modelo de software, o nome do item de menu **Conectar** será atualizado para indicar que somente algumas das aplicações serão conectadas. Por exemplo, um item de menu **Conectar (1 de 4)** indica que somente 1 dos quatro aplicativos selecionados será conectado. Adicione modelos de software às aplicações restantes para prosseguir com as conexões.

O que Fazer Depois

Depois que a aplicação SSO se conecta, sua instância ServiceNow cria automaticamente usuários, grupos, assinaturas e regras de recuperação que são atualizadas diariamente. Se você excluir um usuário, aplicação, grupo ou associação de grupo do Okta Console do desenvolvedor, as mudanças serão refletidas na sua instância ServiceNow.

Analise todas as regras de recuperação geradas automaticamente para garantir que elas atendam às suas especificações para recuperar assinaturas de usuário. Para obter mais informações, consulte Revisar uma regra de recuperação de software.

Crie direitos de software para os modelos de software gerados automaticamente para rastrear o software usado em relação ao software de sua propriedade. Para obter mais informações sobre como criar direitos de software na aplicação clássica Gestão de ativos de software, consulte Criar direitos no clássico Gestão de ativos de software. Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Workspace, consulte Criar direitos no espaço. Para obter mais informações sobre como criar direitos de software usando o Gestão de ativos de software Playbook, consulte Criar direitos usando o tutorial guiado.

A reconciliação também é executada em suas assinaturas como um trabalho programado ou sob demanda. Você pode exibir os resultados da reconciliação no Workbench de licença (Gestão de ativos de software aplicação clássica) ou na exibição de uso de licença (Software Asset Workspace). Use esses resultados para determinar sua posição de conformidade de licença e para corrigir qualquer não conformidade. Para obter mais informações sobre como executar a reconciliação na aplicação clássica Gestão de ativos de software, consulte Executar reconciliação de software. Para obter mais informações sobre como executar a reconciliação no Software Asset Workspace, consulte Executar reconciliação de software no espaço de trabalho.

Exibindo suas assinaturas SaaS e SSO

Exiba uma lista de todas as assinaturas das suas aplicações SaaS e Single Sign-On (SSO).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:
Você pode exibir suas assinaturas SaaS e SSO em Gestão de ativos de software IU principal e Espaço para ativos de software. Este tópico fornece detalhes sobre como exibir suas assinaturas na aplicação Gestão de ativos de software IU principal. Para obter mais informações sobre como exibir suas assinaturas no Espaço para ativos de software, consulte SaaS painel de visão geral no espaço.

Para exibir assinaturas de todas as aplicações SaaS e SSO, navegue até **Todos** > **Licença de SaaS** > **Todas as Assinaturas do Usuário**.

Lista de assinaturas de software

Coluna	Descrição
Nome de visualização	O fornecedor do software e o produto da assinatura.
Nome principal do usuário	O endereço de e-mail do usuário para a assinatura.
Modelo de software	O modelo de software da assinatura.
Perfil de assinatura	O perfil de integração direta para a assinatura. Este campo ficará vazio se a assinatura for de uma integração de SSO.
Tipo de assinatura	Classifica a assinatura como uma assinatura de software ou uma assinatura de SSO.

Nota:
Você pode adicionar a coluna **Assinatura atribuída** para exibir a data em que um usuário recebeu acesso a um app. Para assinaturas de SSO, este campo ficará vazio se o usuário tiver acesso ao app por meio de uma associação de grupo.

Você também pode exibir todas as assinaturas de uma aplicação na lista relacionada Assinaturas de software no modelo de software.

Exibição de informações de assinatura de SSO

Você pode exibir informações sobre as aplicações de Single Sign-On (SSO), usuários de SSO e grupos de SSO que estão associados às suas integrações de SSO.

Importante:
Você pode exibir informações sobre suas aplicações de SSO, usuários e grupos em Gestão de ativos de software IU principal e Espaço para ativos de software. As seções a seguir fornecem detalhes sobre como exibir essas informações no aplicativo clássico Software Asset Management. Para obter detalhes sobre como exibir essas informações no Espaço para ativos de software, consulte Exibição de operações de licença.

Exibição de informações de integração de SSO

Para exibir as aplicações, usuários e grupos de uma integração de SSO, navegue até **Todos** > **Licença de SaaS** > **Administração** > **Perfis de integração SSO** e selecione um perfil. As listas relacionadas fornecem informações sobre a integração.

Listas relacionadas ao perfil de integração de SSO

Lista	Descrição
Aplicações de SSO	Todas as aplicações de SSO.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Listas relacionadas ao perfil de integração de SSO

Lista	Descrição
Usuários do Diretório	Todos os usuários do SSO.
Grupos de Diretórios	Todos os grupos de SSO.
Trabalhos programados	*SAM - SSO <sso-provider> download applications* trabalho programado que baixa todos os aplicativos de SSO. O trabalho é executado quando o perfil de integração de SSO é publicado e, em seguida, é executado diariamente. O trabalho programado *SAM - SSO <sso-provider> update connected applications* baixa usuários, grupos e assinaturas para aplicações de SSO. O trabalho é executado diariamente e sempre que um app está conectado.
Resultados de trabalhos programados	Status dos trabalhos programados.
Trabalhos de Diretório	*<sso-provider> - Download Group Membership* Trabalho de diretório que baixa associações de grupo para todos os usuários. O trabalho é executado quando o perfil de integração de SSO é publicado e, em seguida, é executado diariamente. O trabalho do diretório *<sso-provider> - Download Groups* baixa todos os grupos. O trabalho é executado quando o perfil de integração de SSO é publicado e, em seguida, é executado diariamente. O trabalho do diretório *<sso-provider> - Download Users* baixa todos os usuários. O trabalho é executado quando o perfil de integração de SSO é publicado e, em seguida, é executado diariamente.
Resultados do trabalho do diretório	Status dos trabalhos do diretório.

Exibição de informações da aplicação SSO

Para exibir os usuários, grupos e candidatos de recuperação de uma aplicação, navegue até **Todos** > **Licença de SaaS** > **Aplicações de SSO** e selecione uma aplicação. As listas relacionadas mostram informações da aplicação. Para exibir as informações da aplicação SSO em Espaço para ativos de software, consulte Exibir aplicações de SSO no espaço.

Aplicações de SSO

Lista	Descrição
Usuários da aplicação de SSO	Todos os usuários que têm acesso direto à aplicação, mas não por meio de associação em um grupo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicações de SSO

Lista	Descrição
Grupos de aplicações de SSO	Todos os grupos que têm acesso à aplicação.
Assinaturas de SSO	Número total de assinaturas da aplicação. Um usuário pode ter acesso direto a um app e ter acesso por meio de um grupo. Mas o acesso do usuário conta como apenas uma assinatura, portanto, como apenas um registro na lista de assinaturas de SSO. **Nota:** • Adicione a coluna de **função da aplicação SSO** para ver como o usuário recebe acesso à aplicação. Se o valor for um grupo, o usuário terá acesso por meio da associação a esse grupo. Se o valor for o nome do usuário, o usuário terá acesso direto à aplicação. As assinaturas de usuário não poderão ser recuperadas em Gestão de ativos de software se o usuário tiver acesso à aplicação por meio de uma associação de grupo. Para recuperar a assinatura, remova o usuário do grupo no portal do Azure AD e defina o estado do candidato de recuperação como **Encerrado concluído**. • Quando as assinaturas de SSO são criadas por meio de grupos de aplicações de SSO, o valor **atribuído de Assinatura** fica em branco. Quando as assinaturas são criadas por meio de Usuários da aplicação SSO, o valor de **Assinatura atribuída** mostra a data em que a assinatura foi atribuída ao usuário. Depois de atualizar para a versão Gestão de ativos de software - Gestão de licenças de SaaS 13.1.0 ou posterior, os valores **atribuídos à assinatura** existente para as assinaturas que foram criadas por meio de grupos de aplicações de SSO ficam vazios.
Candidatos de Recuperação	Assinaturas que não atendem aos requisitos de uso definidos pela regra de recuperação da aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sincronização de dados com provedores de SSO

Se você excluir um usuário, grupo ou app no portal do Azure AD ou no console do desenvolvedor Okta, os registros correspondentes em Gestão de ativos de software serão excluídos quando os trabalhos programados diariamente forem executados. Se você revogar o acesso de um usuário a uma aplicação no portal do Azure AD ou no console do desenvolvedor Okta, direta ou indiretamente, removendo-o de um grupo, o registro de assinatura do usuário correspondente será excluído quando os trabalhos programados diariamente forem executados.

Conexões de licença de SaaS

Para se conectar a uma aplicação SaaS que não tenha uma integração existente em Gestão de licenças de SaaS, crie uma integração personalizada.

A estrutura de baixo código usa ServiceNow® IntegrationHub e ServiceNow® Flow Designer para se conectar com os endpoints de API de um provedor de SaaS. Baixe uma lista de todos os usuários, exiba dados de uso significativos e otimize seus gastos com SaaS recuperando assinaturas não utilizadas. Gerencie suas conexões SaaS personalizadas junto com as conexões SaaS do sistema de base usando Gestão de ativos de software modelos de software e relatórios.

Instale IntegrationHub Starter, Standard, Professional ou Enterprise para criar uma integração personalizada. Não há cobrança para instalar plug-ins IntegrationHub em uma instância de produto em fase de desenvolvimento. Crie uma integração personalizada em uma instância de produto em fase de desenvolvimento que tenha IntegrationHub instalado e, em seguida, traga-o para o seu ambiente de produção usando um conjunto de atualizações. Para obter mais informações sobre conjuntos de atualizações, consulte Conjuntos de atualizações do sistema . Dessa forma, você pode validar suas integrações personalizadas antes de colocá-las em produção e não será cobrado por uma assinatura IntegrationHub. Para obter mais informações sobre IntegrationHub, consulte Solicitar IntegrationHub .

Nota:
Você só pode criar integrações personalizadas para aplicações SaaS que usam a métrica de licença de assinatura do usuário. Outras métricas de licença, como DocuSign envelopes, não são compatíveis.

Algumas aplicações SaaS têm spokes IntegrationHub existentes que você pode usar para criar sua integração personalizada. Se houver um spoke para a aplicação SaaS com a qual você está integrando, ignore a etapa para criar um spoke personalizado. Se você usar um spoke existente, também poderá usar algumas de suas ações de fluxo de dados. Descubra quais ações estão incluídas com o spoke antes de criar suas próprias ações. Para obter uma lista de aplicações que têm IntegrationHub spokes, consulte Spokes disponíveis do IntegrationHub .

Criar uma integração personalizada com conexões de licença de SaaS requer que você acompanhe muitos valores diferentes. Use a planilha de conexões de licença de SaaS ao pesquisar a API de SaaS e criar suas ações de fluxo de dados para garantir que você tenha todas as informações necessárias.

Criar um spoke personalizado

Para configurar uma integração personalizada em Gestão de licenças de SaaS, crie um spoke para se conectar a uma aplicação SaaS.

Antes de Iniciar
Função necessária: admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se já houver um spoke para a aplicação SaaS com a qual você está integrando, você poderá usar o spoke existente em vez de criar um. Para obter uma lista de aplicações que têm ServiceNow® IntegrationHub spokes, consulte Spokes disponíveis do IntegrationHub .

Use ServiceNow® Studio para criar um spoke. Para obter mais informações sobre Studio, consulte ServiceNow Studio .

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Aplicações do sistema** > **Studio**.
2. Clique **em Criar aplicação**.
3. Dê ao seu app um nome que inclua o nome do aplicativo SaaS ao qual você está integrando e uma descrição. Mantenha o valor preenchido automaticamente para o campo **Escopo**.
4. Clique em **Criar**.
5. Adicione as funções admin, sam_developere delegated_developere clique em **Continuar**.
6. Selecione o formato Clássico e clique em **Continuar**.
7. Clique **em Concluído com as tabelas**.
8. Para fechar a sessão e criar sua aplicação, clique no **X.**

Dica:
Talvez seja necessário atualizar a página para ver seu novo app spoke na lista de apps.

O que Fazer Depois

Conforme você continua criando sua integração personalizada, use o spoke para salvar os itens a seguir.

- Alias de conexão e credencial
- Ações de fluxo de dados para obter usuários e atividade do usuário
- Ação para recuperar um usuário

Se você estiver publicando sua aplicação de spoke personalizada no ServiceNow Store, use também o spoke para salvar seus subfluxos.

Criar um perfil de integração personalizado

Crie um perfil de integração personalizado para rastrear assinaturas de software e otimizar licenças obsoletas para qualquer aplicação SaaS.

Antes de Iniciar

Antes de criar um perfil de integração personalizado na sua instância ServiceNow, configure um método de autenticação no administrador da aplicação SaaS ou na conta de desenvolvedor. Por exemplo, crie uma aplicação OAuth ou um token de API.

Se você criar uma aplicação OAuth, certifique-se de habilitar os escopos apropriados. O app precisa de escopos para ler usuários, ler a atividade do usuário e para modificar ou excluir usuários. Esses escopos permitem que a integração obtenha uma lista de usuários, obtenha a atividade do usuário e recupere assinaturas não utilizadas. Registre o ID do cliente e o segredo do cliente para a aplicação OAuth. Você inserirá esses valores na sua instância ServiceNow.

Se você criar um token de API, registre o valor do token de API. Você inserirá este valor na sua instância ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária: sam_integrator ou admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Licença de SaaS** > **Administração** > **Criar novo perfil** e selecione **Perfil de integração personalizado**.
2. No formulário, preencha os campos.

Formulário de perfil de integração

Campo	Valor
Nome de visualização	Nome à sua escolha. Por exemplo, o nome da aplicação SaaS com a qual você está integrando.
Conexão e Credencial	Clique no ícone de pesquisa (ícone de) e clique em **Novo**. No formulário Aliases de conexão e credencial, preencha os campos. ○ Nome: nome de sua escolha. Por exemplo, *app*_alias, em que *app* é o nome da aplicação SaaS com a qual você está integrando. ○ Aplicação: spoke para conexão com a aplicação SaaS. Este spoke pode ser um spoke IntegrationHub existente ou um novo spoke que você criou. Você pode mudar a aplicação na seção Desenvolvedor do do sistema Configurações . ○ Tipo: **conexão e credencial**. ○ Tipo de conexão: **HTTP**. ○ Suporte a várias conexões ativas: não selecionado. ○ Política de nova tentativa padrão: política de nova tentativa de **HTTP padrão**. ○ Modelo de configuração: se você estiver usando o tipo de concessão de código de autorização **OAuth, Código**de autorização OAuth . Se você estiver usando um token de API, **Autenticação básica com chave de API**. Se você estiver usando outro método de autenticação, crie um modelo de configuração. Para obter mais informações, consulte Criar um modelo de configuração e Configurar um modelo para o tipo de concessão do Portador OAuth JWT . Clique em **Enviar**.
Status	Status do perfil de integração. As opções são **Rascunho** e **Publicado**. Este valor é preenchido automaticamente.
Tipo de perfil	Integração personalizada. Este valor é preenchido automaticamente.

3. Clique em **Salvar**.
4. Abra o registro do alias de conexão e credencial clicando no ícone de visualização (ícone de) e, em seguida, clicando em **Abrir registro**.
5. Clique no link relacionado **Criar nova conexão e credencial**.
6. Se você estiver usando o modelo de configuração de código de autorização OAuth, preencha o formulário conforme mostrado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Criar Conexão e Credencial

Campo	Valor
URL de Conexão	URL base da API.
URL de Autorização	Endpoint do código de autorização do OAuth.
URL do token	Endpoint do OAuth para recuperar e atualizar tokens de acesso.
URL de revogação do token	Endpoint de Oauth para revogar tokens de acesso.
URL de redirecionamento do OAuth	`https://instance.service-now.com/oauth_redirect.do`, em que *`instance`* é o nome da sua instância ServiceNow.
Tempo de vida do token de atualização	**8640000**.
ID do cliente OAuth	ID de cliente que você criou na conta de desenvolvedor ou de administrador da aplicação SaaS.
Segredo do cliente OAuth	Segredo do cliente que você criou na conta de desenvolvedor ou de administrador da aplicação SaaS.
Escopos do OAuth	Escopos que você habilitou para sua aplicação OAuth na conta de administrador ou de desenvolvedor da aplicação SaaS.

7. Se você estiver usando o modelo de configuração de Autenticação básica com chave de API, preencha o formulário conforme mostrado.

Formulário Criar Conexão e Credencial

Campo	Valor
URL de Conexão	URL da sua conta de SaaS.
Nome de usuário	Endereço de e-mail do usuário administrador que criou o token de API na conta de administrador ou de desenvolvedor da aplicação SaaS.
Chave de API	Token de API criado no administrador da aplicação SaaS ou na conta do desenvolvedor.

Nota:
Se você estiver usando um método diferente de autenticação, os campos disponíveis serão determinados pelo modelo de configuração que você criou.

8. Clique em **Criar** e conceda acesso para a integração.

Dica:
Faça login na sua conta de administrador da aplicação SaaS em uma nova guia do navegador para garantir que a integração se conecte à conta correta.

Se a conexão for bem-sucedida, um novo registro de conexão será criado na lista relacionada Conexões no registro de Alias de conexão e credencial. Se a conexão falhar, você deverá excluir o registro da conexão, o registro da credencial e o registro da aplicação que foram criados durante a tentativa de conexão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Conexões** e exclua o registro de conexão da aplicação SaaS.
- Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Credenciais** e exclua o registro de credencial da aplicação SaaS.
- Navegar até **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações** e exclua o registro da aplicação para a aplicação SaaS.

Retorne ao registro de Alias de conexão e credencial da aplicação SaaS e clique no link relacionado **Criar nova conexão e credencial** para tentar a conexão novamente.

Criar uma ação de fluxo de dados para obter usuários

Crie uma ação de fluxo de dados para obter uma lista de assinaturas de usuário da aplicação SaaS.

Antes de Iniciar

Se você estiver usando um spoke ServiceNow® IntegrationHub existente, descubra se ele tem uma ação de fluxo de dados para obter uma lista de usuários que você pode usar em vez de criar uma.

Para obter mais informações sobre ações de fluxo de dados, consulte Ações de fluxo de dados .

Função necessária: flow_designer ou administrador

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Flow Designer** > **Designer**.
2. Clique em **Novo** e selecione **Fluxo de dados**.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário Propriedades da ação

Campo	Valor
Nome	Nome à sua escolha. Por exemplo, **Obter usuários**.
Acessível de	**Todos os escopos da aplicação**.
Categoria	Deixe este campo em branco.
Proteção	**Nenhum**.
Aplicação	App spoke para integração com a aplicação SaaS. Este app de spoke pode ser um spoke IntegrationHub existente ou um novo spoke que você criou.
Anotação de fluxo	Deixe este campo em branco.
Descrição	Descrição de sua escolha.

4. Clique em **Enviar**.
5. Se a API com a qual você está trabalhando requer autenticação de usuário para solicitações, clique em **Entradas** no Contorno da ação e adicione entradas para autenticação.
   Exemplos de entradas de autenticação de usuário comuns são o ID do usuário do administrador e o nome do site. Consulte a documentação da API escolhida para saber mais sobre os requisitos de autenticação do usuário no seu caso específico. Se a API exigir um token de acesso, uma variável *de valor de*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

`credencial` será criada automaticamente mais tarde. Você não precisa adicionar um token de acesso como entrada.

Ao usar a ação de fluxo de dados concluída em um subfluxo, você define quais valores serão passados como essas entradas.

6. Clique em **Solicitar** no Contorno da ação.
7. No formulário, preencha os campos.

Formulário de solicitação

Campo	Valor
Como você obterá dados	Escolha a **Etapa REST** ou a Etapa **SOAP**. Sua escolha depende da API da aplicação SaaS com a qual você está integrando.
Habilitar paginação	Selecionado.
Execute um script antes de cada solicitação	Não selecionado.

8. Clique na **etapa Configuração de paginação** no Contorno da ação.
9. Defina variáveis de paginação com base nos parâmetros de consulta usados pela API de SaaS.

Se você estiver usando a paginação baseada em deslocamento, use o modelo de paginação Limitar/deslocar para pré-carregar a configuração de paginação.

Nota:
O valor da variável `getNextPage` reservada determina se outra página de resultados deve ser solicitada. Contanto que a variável `getNextPage` seja **verdadeira**, a ação continuará a enviar solicitações para a próxima página.

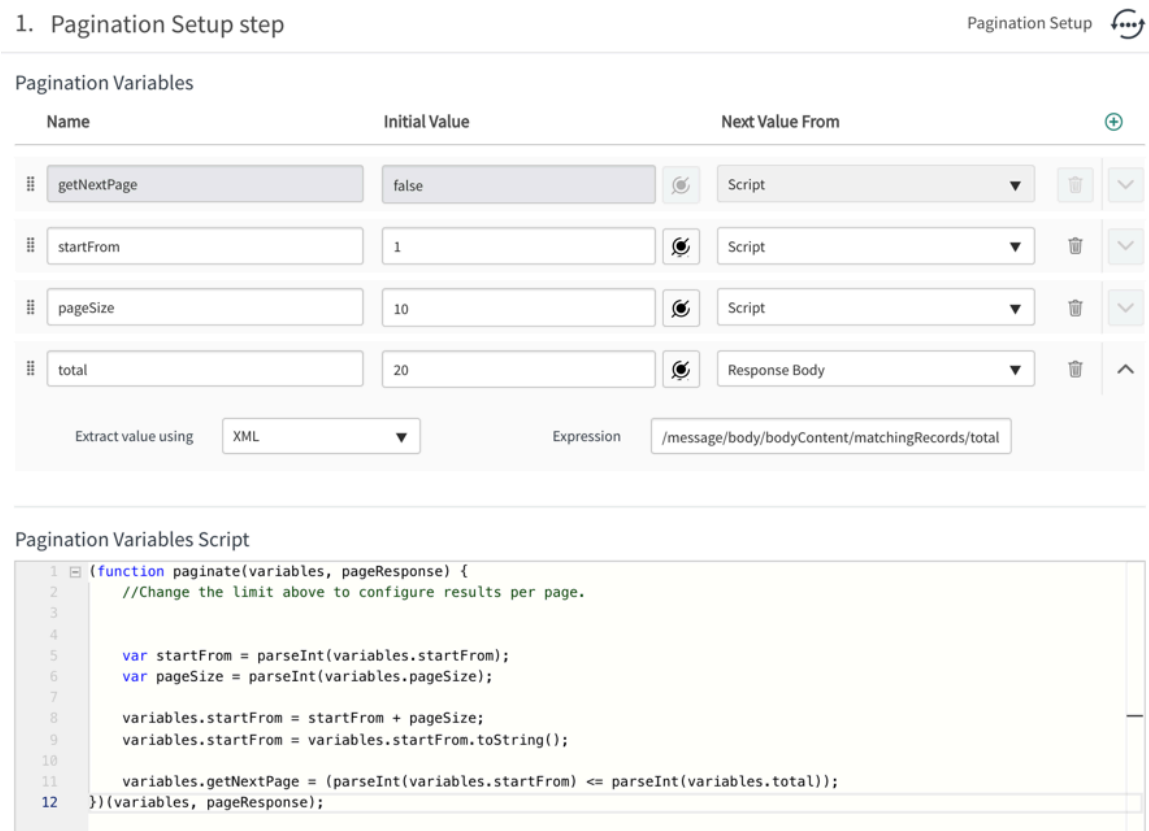
10. Grave um Script de variáveis de paginação para atualizar as variáveis de paginação.

O script é executado em cada solicitação. Se você estiver usando um modelo de paginação, ajuste o script pré-carregado conforme necessário.

A imagem a seguir mostra um exemplo concluído da etapa de configuração de paginação. Este exemplo é da ação de fluxo de dados Obter usuários usada no subfluxo Webex Baixar assinaturas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Nota:
Variáveis de paginação só são compatíveis com o tipo de dados de cadeia de caracteres. Para executar operações matemáticas, você deve converter o valor em um número inteiro, executar todas as operações necessárias e convertê-lo novamente em uma cadeia de caracteres.

11. Clique na **etapa SOAP** ou na **etapa REST** no Contorno da ação, dependendo da opção selecionada para obter os dados.
12. Se você selecionou a **etapa SOAP**, preencha o formulário conforme mostrado.

Formulário de etapa SOAP

Campo	Valor
Detalhes da Conexão	
Conexão	**Usar Alias de conexão**.
Alias de conexão	Alias de conexão que você criou ao criar o perfil de integração. Se você ainda não criou um perfil de integração, siga as etapas para criar um perfil de integração personalizado com um alias de conexão.
Endpoint	Este valor é preenchido automaticamente quando você seleciona o alias de conexão. Ele é definido como o URL de conexão do registro de conexão HTTP(s) vinculado ao alias.
Detalhes da solicitação	
Criar os Envelopes	**Manualmente**.
Ações de SOAP	Solicitação de API para obter uma lista de todos os usuários. Consulte a documentação da API escolhida para selecionar a solicitação apropriada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
Envelopes de SOAP	Mensagem de solicitação XML para obter uma lista de todos os usuários. Consulte a documentação da API escolhida para saber como escrever uma mensagem de solicitação XML. Em geral, o cabeçalho deve ter suas variáveis de entrada para autenticação do usuário, bem como a variável `Valor de credencial` como o token de acesso. O corpo deve incluir a solicitação para obter uma lista de todos os usuários e suas variáveis da etapa de configuração de paginação. **Nota:** Para obter um exemplo de um envelope SOAP, consulte a ação de fluxo de dados Obter usuários usada no subfluxo Webex Baixar assinaturas.

13. Se você selecionou **etapa REST**, preencha o formulário conforme mostrado.

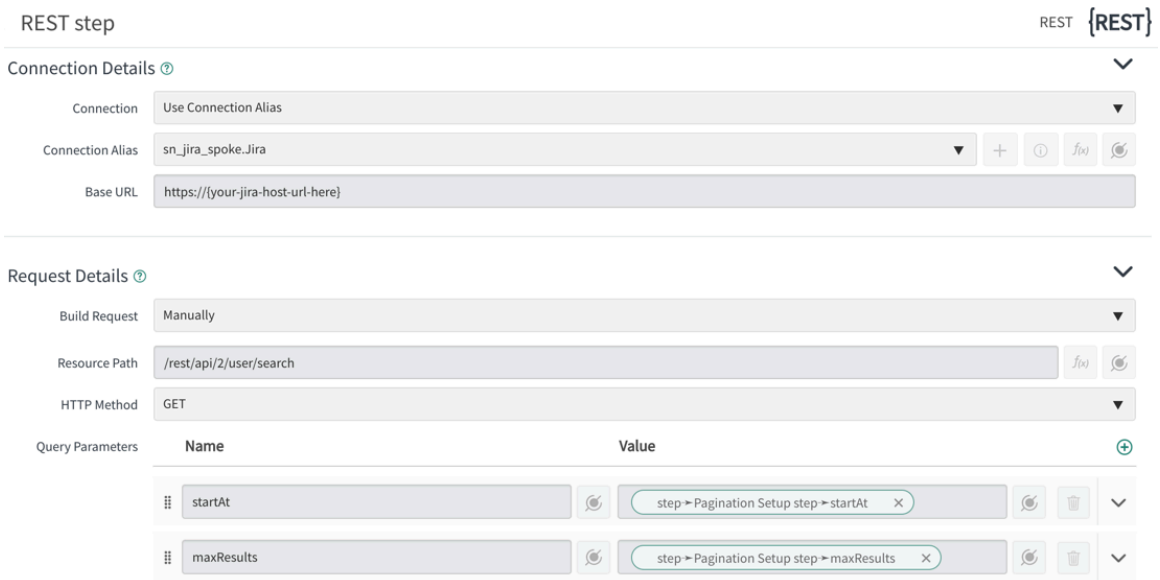
Formulário de etapa REST

Campo	Valor
Detalhes da Conexão	
Conexão	**Usar Alias de conexão**.
Alias de conexão	Alias de conexão que você criou ao criar o perfil de integração. Se você ainda não criou um perfil de integração, siga as etapas para criar um perfil de integração personalizado com um alias de conexão.
URL base	Este valor é preenchido automaticamente quando você seleciona o alias de conexão. Ele é definido como o URL de conexão do registro de conexão HTTP(s) vinculado ao alias.
Detalhes da solicitação	
Criar solicitação	**Manualmente**.
Caminho do recurso	Caminho para o recurso. Este valor é anexado ao URL base. Consulte a documentação da API com a qual você está trabalhando para saber como construir o caminho do recurso.
Método HTTP	**OBTER**.
Parâmetros de Consulta	Adicione parâmetros para paginação. Defina os valores como as variáveis que você criou na etapa de configuração de paginação.

A imagem a seguir mostra um exemplo concluído da etapa REST. Este exemplo é da ação de fluxo de dados Obter Jira Usuários usada no subfluxo Jira Baixar Assinaturas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



14. Clique em **Analisar** no Contorno da ação.
15. No formulário, preencha os campos.

Analisando formulário

Campo	Valor
Como você identificará cada registro	**Divisor de JSON/XML**
Como você analisará cada item em um objeto	**Analisador de Script**

16. Clique na **etapa Divisor** no Contorno da ação.
17. No formulário, preencha os campos.

Etapa do divisor

Campo	Valor
Formatos de Origem	Selecione **XML** ou **JSON**, dependendo do formato retornado pela resposta da API.
Caminhos do Item	Caminho absoluto para um elemento de usuário na mensagem de resposta. Consulte a documentação da API com a qual você está trabalhando para obter informações sobre o formato da mensagem de resposta. ○ Exemplo de caminho de item XML: `/message/body/user` ○ Exemplo de caminho de item JSON: `$.data.user`

18. Clique em **Saídas** no Contorno da ação.
19. Clique em **Criar saída** e edite a variável conforme mostrado.

Ação de saída

Rótulo	Nome	Tipo	Obrigatório
targetObject	targetObject	Objeto	Não

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

20. Adicione itens secundários para *targetObject* com base nos elementos secundários do usuário retornados na mensagem de resposta.
Por exemplo, uma resposta XML pode ser semelhante a esta.

```
<message>
 <body>
  <user>
   <userID>12345</userID>
   <email>email@email.com</email>
   <firstName>Jane</firstName>
   <lastName>Doe</lastName>
   <lastLoginTime>08/13/2019 20:08:16</lastLoginTime>
   <active>TRUE</active>
  </user>
  <user>
   ...
  </user>
 </body>
</message>
```

Para esta resposta, adicione os itens secundários conforme mostrado.

Itens secundários para targetObject

Rótulo	Nome	Tipo	Obrigatório
userID	userID	Cadeia de caracteres	Não
e-mail	e-mail	Cadeia de caracteres	Não
firstName	firstName	Cadeia de caracteres	Não
sobrenome	sobrenome	Cadeia de caracteres	Não
lastLoginTime	lastLoginTime	Cadeia de caracteres	Não
ativo	ativo	Verdadeiro/Falso	Não

21. Clique na **etapa Analisador de script** no Contorno da ação.

22. Crie um objeto de saída *targetObject* para cada elemento de usuário na resposta e mapeie cada elemento secundário de usuário para um item *secundário targetObject*.

O script do analisador é executado para cada elemento do usuário.

Nota:
Esses exemplos mostram os tipos de elementos que geralmente estão contidos em uma resposta a uma solicitação de obtenção de usuários. Não copie diretamente esses scripts. Use nomes de elemento da documentação da API com a qual você está trabalhando.

Script de exemplo que analisa uma resposta XML.

```
(function parse(inputs, outputs) {
   var xmlDoc = new XMLDocument(inputs.sourceItem, false);
   outputs.targetObject.userID = xmlDoc.getNodeText('/user/userID');
   outputs.targetObject.email = xmlDoc.getNodeText('/user/email');
   outputs.targetObject.firstName = xmlDoc.getNodeText('/user/firstName');
   outputs.targetObject.lastName = xmlDoc.getNodeText('/user/lastName');
   outputs.targetObject.lastLoginTime = xmlDoc.getNodeText('/user/lastLoginTime');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    outputs.targetObject.active = xmlDoc.getNodeText('/user/active');
})(inputs, outputs)
```

Script de exemplo que analisa uma resposta JSON.

```
(function parse(inputs, outputs) {
    var record = JSON.parse(inputs.sourceItem);
    outputs.targetObject.userID = record.userID;
    outputs.targetObject.email = record.email;
    outputs.targetObject.firstName = record.firstName;
    outputs.targetObject.lastName = record.lastName;
    outputs.targetObject.lastLoginTime = record.lastLoginTime;
    outputs.targetObject.active = record.active;
})(inputs, outputs)
```

23. Para testar sua ação de fluxo de dados, clique em **Testar**.

a. Exiba os resultados do teste e os logs do sistema para obter detalhes sobre erros.
Para exibir os logs do sistema, navegue até **Logs do sistema** > **Log do Sistema** > **Todos**.

b. Se a ação de fluxo de dados tiver erros, verifique se você está usando os endpoints corretos e se as solicitações e respostas de API estão estruturadas conforme o esperado.

24. Depois de verificar se a ação de fluxo de dados está funcionando conforme o esperado, clique em **Publicar**.

Criar um subfluxo para obter usuários

Crie um subfluxo para adicionar uma lista de usuários à tabela Assinatura de software.

Antes de Iniciar

Este subfluxo requer uma ação de fluxo de dados para obter usuários. Para obter mais informações, consulte Criar uma ação de fluxo de dados para obter usuários.

Função necessária: flow_designer ou administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
Para obter exemplos de subfluxos para obter usuários, consulte os subfluxos Jira Assinaturas de download e Webex Assinaturas de download.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Flow Designer** > **Designer**.

2. Clique em **Novo** e selecione **Subfluxo**.

3. No formulário, preencha os campos.

Formulário Propriedades do subfluxo

Campo	Valor
Nome	Nome à sua escolha. Por exemplo, Assinaturas de download da *`aplicação`*, em que *`Aplicação`* é o nome da aplicação SaaS com a qual você está integrando.
Aplicação	**Software Asset Management - Gestão de licenças de SaaS**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
	Nota: Se você salvar o subfluxo na aplicação Gestão de ativos de software - Gestão de licenças de SaaS, ele será incluído com sua assinatura Gestão de ativos de software. Se você salvar o subfluxo em qualquer outra aplicação, poderá ser cobrado por ServiceNow® IntegrationHub transações. Se você estiver publicando sua aplicação de spoke personalizada no ServiceNow Store, selecione sua aplicação personalizada.
Acessível de	**Todos os escopos da aplicação**.
Categoria	Deixe este campo em branco.
Proteção	**Nenhum**.
Anotação de fluxo	Deixe este campo em branco.
Descrição	Descrição de sua escolha.
Executar como	Usuário que inicia a sessão.

4. Clique em **Enviar**.
5. Adicione uma entrada de perfil de integração.

Entradas

Rótulo	Nome	Tipo	Obrigatório
Perfil de Integração	integration_profile	Referência.Perfil de integração	Sim

6. Na seção Ações, clique no ícone de adição e em **Ação** para adicionar uma nova ação.
7. Selecione o spoke para a aplicação SaaS com a qual você deseja integrar na lista de spokes instalados.

Nota:
Para adicionar outros spokes à sua lista de spokes instalados, solicite-os na ServiceNow Store. Para obter uma lista completa de spokes disponíveis, consulte Spokes disponíveis do IntegrationHub. Se não houver nenhum spoke para a aplicação SaaS com a qual você deseja integrar, você poderá criar um novo spoke.

8. Selecione uma ação de fluxo de dados para obter usuários.
9. Defina os valores a serem passados para qualquer entrada de autenticação de usuário para a ação de fluxo de dados.

A ação de fluxo de dados pode retornar usuários que você não deseja incluir em sua lista de assinaturas de usuário. Se você executar a filtragem para excluir alguns usuários, adicione uma lógica de fluxo If como um secundário da ação de fluxo de dados de obter usuários.

A quantidade de filtragem necessária, se houver, depende da aplicação com a qual você está integrando. Por exemplo, se o usuário targetObject tiver uma propriedade `active`, você poderá adicionar uma condição para verificar se o valor é **verdadeiro** para garantir que o subfluxo não baixe usuários desativados. Um exemplo de filtragem usada pelo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

subfluxo Jira Assinaturas de download é que o tipo de conta não pode ser **app** para impedir que o subfluxo retorne contas que não sejam usuários reais.

Adicione condições à lógica de fluxo If para qualquer filtragem necessária. Se você estiver usando uma lógica de fluxo If para filtrar usuários, adicione a ação *`Upsert user subscription using subscription identifier`* do Gestão de ativos de software spoke como um secundário da lógica de fluxo. Se você não estiver filtrando usuários, adicione a ação *`Upsert user subscription using subscription identifier`* como secundária da ação de fluxo de dados de obter usuários.

Esta ação adiciona a assinatura de usuário da aplicação SaaS à tabela de assinatura de software [samp_sw_subscription]. Se a assinatura já estiver na tabela, a ação atualizará o registro de assinatura.

10. Preencha as entradas que são aplicáveis à sua integração.

    Use valores do painel de dados para preencher as entradas da ação. Sua solicitação para a API SaaS pode não retornar dados para todas as entradas.

Ação de assinatura do usuário do upsert

Campo	Valor
ID de usuário externo	ID do usuário ou ID da conta do targetObject do usuário. Em geral, é um valor numérico não legível. Este valor deve ser exclusivo.
Nome principal do usuário	Endereço de e-mail do usuário targetObject. Se um endereço de e-mail não estiver disponível, use outro valor, como nome de usuário mais ID de usuário. Este valor deve ser legível.
Perfil de Integração	Entrada de perfil de integração que você criou para o subfluxo.
Última Atividade	Data da atividade mais recente do targetObject do usuário. Por exemplo, a hora do último login.
Externo criado	Data de criação da conta a partir do targetObject do usuário. Este valor ajuda a criar melhores candidatos de recuperação. Um novo usuário pode não ter nenhuma atividade ainda. Se o registro mostrar que a conta do usuário foi criada, um candidato de recuperação não será criado para esse usuário porque é uma nova conta em vez de uma conta não utilizada.
Identificador	Um identificador exclusivo para identificar a integração. Os modelos de software são criados automaticamente para assinatura com um identificador que corresponde a um identificador na tabela Definições de produto de assinatura [samp_sw_subscription_product_definition]. Se um identificador não existir, configure um identificador. Para obter mais informações, consulte Configurar um identificador.
Atributos adicionais	Isso é usado para atualizar qualquer outro campo na tabela samp_sw_subscription que não seja mencionado acima.

11. Para testar seu subfluxo, clique em **Testar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Exiba os resultados do teste e os logs do sistema para obter detalhes sobre erros.
Para exibir os logs do sistema, navegue até **Logs do sistema** > **Log do Sistema** > **Todos**.

Nota:
A ação de fluxo de dados para obter usuários deve recuperar várias páginas de usuários com sucesso. Não grave na tabela Assinatura de software [samp_sw_subscription] até verificar se a ação de fluxo de dados recupera todos os usuários. Para verificar, você pode criar um subfluxo que consome o fluxo de dados e registra os resultados.

12. Depois de verificar se o subfluxo está funcionando conforme o esperado, clique em **Publicar**.

Dica:
Você ainda pode editar o subfluxo depois que ele for publicado.

Configurar um identificador

Configure um identificador se ele não existir para identificar uma integração.

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_admin

Procedimento

1. Crie um produto personalizado quando seu produto não existir na tabela Produto de software [samp_sw_product].

a. Selecione **Novo**.

b. No formulário, preencha os campos.

Campo	Descrição
Fornecedor	Editor do produto personalizado.
Produto	Nome do produto personalizado.
Tipo de produto	Tipo de produto do produto de software personalizado.
Classificação de produto	Classificação do UNSPSC oficial
Software de assinatura	Opção indicando que seu produto é baseado em assinatura.
Ignorar instalações	Opção que indica que o tipo de produto é licenciável. Esta caixa de seleção será exibida somente se você selecionar o tipo de produto como Licenciável e o software de assinatura estiver definido como verdadeiro.
Excluir de serviço de conteúdo	Opção que indica que o produto será excluído do serviço de conteúdo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Você não deve marcar esta caixa de seleção.
Ativo	Opção indicando que este produto é usado ou não.

c. Selecione **Enviar**.

2. Crie um mapa de descoberta personalizado criando uma definição de direito personalizada a partir da tabela de mapas do Discovery [samp_custom_sw_entitlement_definition].

a. Selecione **Novo**.

b. No formulário, preencha os campos.

Campo	Descrição
Produto	Nome do produto de software atual. Produto personalizado que você criou na etapa 1.
Condição de versão	Qualificador de condição para o campo Versão: ▪ começa com ▪ é ▪ é qualquer coisa Padrão é **qualquer coisa**.
Versão	Versão do produto de software. Obrigatório se o valor da condição da versão for Começar com ou é.
Condição de edição	Qualificador de condição para o campo Edição: ▪ começa com ▪ é ▪ é qualquer coisa Padrão é **qualquer coisa**.
Edição	Plataforma do produto de software a ser usada ao pesquisar o modelo de descoberta normalizado.
Plataforma	Plataforma do produto de software a ser usada ao pesquisar o modelo de descoberta normalizado.
Idioma	Idioma do produto de software a ser usado ao pesquisar o modelo de descoberta normalizado, que é preenchido depois de normalizado ou adicionado manualmente.

c. Selecione **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Crie uma definição de produto de assinatura personalizada criando uma definição de direito personalizada a partir da tabela Definições de produto de assinatura personalizada [samp_sw_custom_subscription_product_definition].

   a. Selecione **Novo**.

   b. No formulário, preencha os campos.

Campo	Descrição
Identificador	Identificador de assinatura relacionado ao produto personalizado.
Integração de assinatura	Lista de provedores de SaaS e SSO que são mapeados para produtos de assinatura na tabela Definição de produto de assinatura [samp_sw_subscription_product_definition]. Para este cenário, selecione Integração personalizada.
Definição de direito	Mapa de descoberta personalizado que você criou na etapa 2.
Ativo	Caixa de seleção indicando que o identificador é usado ou não.

   c. Selecione **Enviar**.

Criar uma ação de fluxo de dados para obter a atividade do usuário

Crie uma ação de fluxo de dados para obter a atividade do usuário de uma aplicação SaaS.

Antes de Iniciar

Se você estiver usando um spoke ServiceNow® IntegrationHub existente, descubra se ele tem uma ação de fluxo de dados para obter a atividade do usuário que você pode usar em vez de criar uma.

Para obter mais informações sobre ações de fluxo de dados, consulte Ações de fluxo de dados .

Função necessária: flow_designer ou administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Monitore a atividade do usuário para encontrar assinaturas de software que sua empresa está comprando, mas que não estão sendo usadas. Você pode recuperar essas assinaturas não utilizadas para reduzir as despesas de software da sua empresa.

Antes de criar a ação de fluxo de dados, decida como você deseja definir uma atividade de usuário significativa. A atividade significativa pode ser uma combinação de ações do usuário. Crie uma ação de fluxo de dados separada para cada métrica de atividade do usuário. Por exemplo, a integração do sistema de base Webex Meetings define uma atividade significativa como hospedar uma reunião. Ele usa uma ação de fluxo de dados para obter as datas das reuniões hospedadas mais recentemente para todos os usuários. Se você também quiser que a integração Webex Meetings inclua o login como atividade significativa, crie uma segunda ação de fluxo de dados para obter os horários de login mais recentes de todos os usuários.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sua ação de fluxo de dados para obter usuários pode retornar uma métrica de atividade do usuário, como a hora do último login. Nesse caso, você não precisa criar uma ação de fluxo de dados para obter a atividade do usuário ou um subfluxo para obter a atividade do usuário, a menos que queira definir métricas de atividade do usuário adicionais. Certifique-se de que o subfluxo para obter usuários defina esta métrica de atividade do usuário como a **última entrada de atividade** na ação **Assinatura do usuário de upsert**.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Flow Designer** > **Designer**.
2. Clique em **Novo** e selecione **Fluxo de dados**.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário Propriedades da ação

Campo	Valor
Nome	Nome à sua escolha. Por exemplo, **Obter atividade do usuário**.
Acessível de	**Todos os escopos da aplicação**.
Categoria	Deixe este campo em branco.
Proteção	**Nenhum**.
Aplicação	App spoke para integração com a aplicação SaaS. Este app de spoke pode ser um spoke IntegrationHub existente ou um novo spoke que você criou.
Anotação de fluxo	Deixe este campo em branco.
Descrição	Descrição de sua escolha.

4. Clique em **Enviar**.
5. Na seção Entradas do Contorno da ação, clique em **Criar entrada**.
6. Adicione uma entrada de tempo de retrospectiva.

Entradas

Rótulo	Nome	Tipo	Obrigatório
Hora de reversão	look_back_time	Data/Hora	Sim

7. Se a API com a qual você está trabalhando requer autenticação de usuário para solicitações, adicione entradas para autenticação.
   Exemplos de entradas de autenticação de usuário comuns são o ID do usuário do administrador e o nome do site. Consulte a documentação da API escolhida para saber mais sobre os requisitos de autenticação do usuário no seu caso específico. Se a API exigir um token de acesso, uma variável `de valor de credencial` será criada automaticamente mais tarde. Você não precisa adicionar um token de acesso como entrada.

   Ao usar a ação de fluxo de dados concluída em um subfluxo, você define quais valores serão passados como essas entradas.

8. Clique em **Solicitar** no Contorno da ação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

9. No formulário, preencha os campos.

Formulário de solicitação

Campo	Valor
Como você obterá dados	Escolha a **Etapa REST** ou a Etapa **SOAP**. Sua escolha depende da API da aplicação SaaS com a qual você está integrando.
Habilitar paginação	Selecionado.
Execute um script antes de cada solicitação	Não selecionado.

10. Clique na **etapa Configuração de paginação** no Contorno da ação.
11. Defina variáveis de paginação com base nos parâmetros de consulta usados pela API de SaaS.

    Se você estiver usando a paginação baseada em deslocamento, use o modelo de paginação Limitar/deslocar para pré-carregar a configuração de paginação.

    Nota:
    O valor da variável `getNextPage` reservada determina se outra página de resultados deve ser solicitada. Contanto que a variável `getNextPage` seja **verdadeira**, a ação continuará a enviar solicitações para a próxima página.

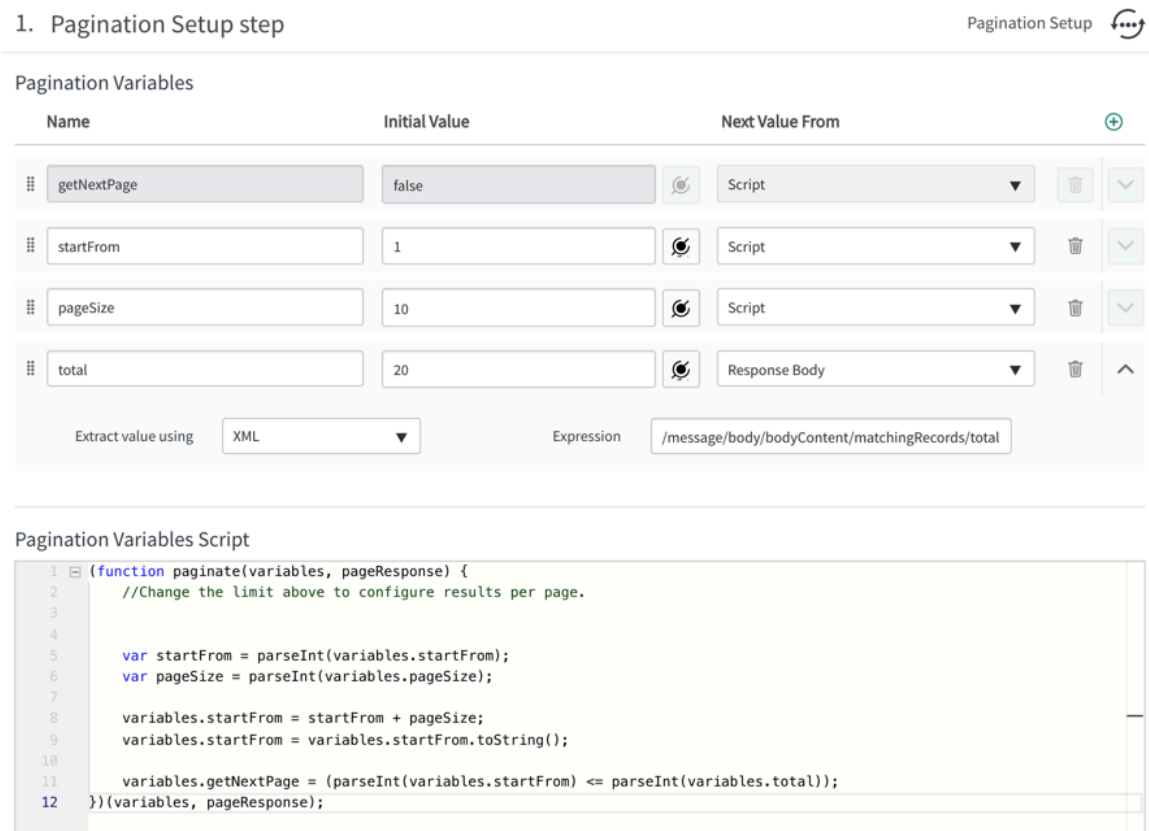
12. Grave um Script de variáveis de paginação para atualizar as variáveis de paginação.

    O script é executado em cada solicitação. Se você estiver usando um modelo de paginação, ajuste o script pré-carregado conforme necessário.

    A imagem a seguir mostra um exemplo concluído da etapa de configuração de paginação. Este exemplo é da ação de fluxo de dados Obter usuários usada no subfluxo Webex Baixar assinaturas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Nota:
Variáveis de paginação só são compatíveis com o tipo de dados de cadeia de caracteres. Para executar operações matemáticas, converta o valor em um número inteiro, execute as operações necessárias e converta-o novamente em uma cadeia de caracteres.

13. Clique na **etapa SOAP** ou na **etapa REST** no Contorno da ação, dependendo da opção selecionada para obter os dados.
14. Se você selecionou **SOAP**, preencha o formulário conforme mostrado.

Formulário de etapa SOAP

Campo	Valor
Detalhes da Conexão	
Conexão	**Usar Alias de conexão**.
Alias de conexão	Alias de conexão que você criou ao criar o perfil de integração. Se você ainda não criou um perfil de integração, siga as etapas para criar um perfil de integração personalizado com um alias de conexão.
Endpoint	Este valor é preenchido automaticamente quando você seleciona o alias de conexão. Ele é definido como o URL de conexão do registro de conexão HTTP(s) vinculado ao alias.
Detalhes da solicitação	
Criar os Envelopes	**Manualmente**.
Ações de SOAP	Solicitação de API para obter uma lista de atividades significativas do usuário. Por exemplo, a integração do sistema de base Webex Meetings define a atividade significativa do usuário como hospedar uma reunião para que ele use a solicitação `LstsummaryMeeting` para obter

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
	uma lista de todas as reuniões. Consulte a documentação da API escolhida para selecionar a solicitação apropriada.
Envelopes de SOAP	Mensagem de solicitação XML para obter uma lista de todos os usuários. Consulte a documentação da API escolhida para saber como escrever uma mensagem de solicitação XML. Em geral, o cabeçalho deve ter suas variáveis de entrada para autenticação do usuário, bem como a variável `Valor de credencial` como o token de acesso. O corpo deve incluir a solicitação para obter uma lista de atividades significativas do usuário, uma data de início definida como a entrada de **tempo de retrospectiva** e suas variáveis da etapa de configuração de paginação. **Nota:** Para obter um exemplo de um envelope SOAP, consulte a ação de fluxo de dados Obter atividade do usuário usada no subfluxo Atualizar atividade do usuário Webex.

15. Se você selecionou **REST**, preencha o formulário conforme mostrado.

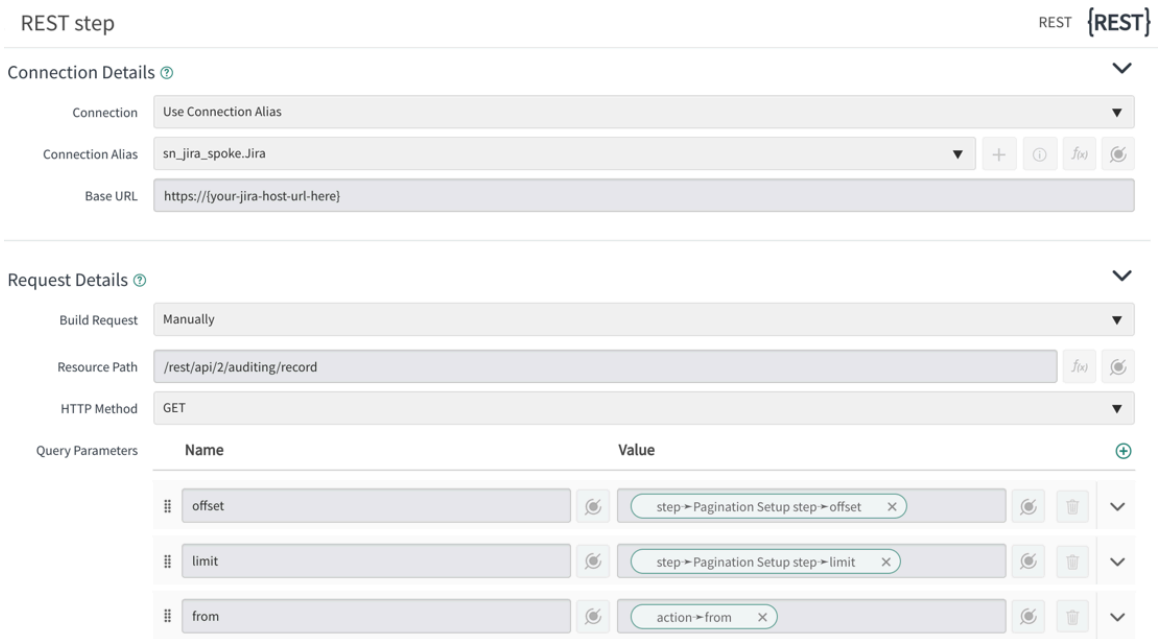
Formulário de etapa REST

Campo	Valor
Detalhes da Conexão	
Conexão	**Usar Alias de conexão**.
Alias de conexão	Alias de conexão que você criou ao criar o perfil de integração. Se você ainda não criou um perfil de integração, siga as etapas para criar um perfil de integração personalizado com um alias de conexão.
URL base	Este valor é preenchido automaticamente quando você seleciona o alias de conexão. Ele é definido como o URL de conexão do registro de conexão HTTP(s) vinculado ao alias.
Detalhes da solicitação	
Criar solicitação	**Manualmente**.
Caminho do recurso	Caminho para o recurso. Este valor é anexado ao URL base. Consulte a documentação da API com a qual você está trabalhando para saber como construir o caminho do recurso.
Método HTTP	**OBTER**.
Parâmetros de Consulta	Adicione parâmetros para paginação. Defina os valores como as variáveis que você criou na etapa Configuração de paginação. Adicione outro parâmetro para a data de início para que a solicitação retorne resultados da data de início até a data atual. Defina o valor como a entrada **Tempo de retrospectiva**. **Nota:** Certifique-se de que a variável de data/hora de entrada de tempo de **retrospectiva** esteja formatada corretamente para a API com a qual você está trabalhando. Se você precisar reformatar ou converter para outro tipo de dados, como uma cadeia de caracteres, poderá fazer isso na etapa de script de pré-processamento da ação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A imagem a seguir mostra um exemplo concluído da etapa REST. Este exemplo é da ação de fluxo de dados Obter log de auditoria usada no subfluxo Atualizar atividade do usuário Jira.



16. Clique em **Analisar** no Contorno da ação.
17. No formulário, preencha os campos.

Analisando formulário

Campo	Valor
Como você identificará cada registro	**Divisor de JSON/XML**
Como você analisará cada item em um objeto	**Analisador de Script**

18. Clique na **etapa Divisor** no Contorno da ação.
19. No formulário, preencha os campos.

Formulário de etapa do divisor

Campo	Valor
Formatos de Origem	Selecione **XML** ou **JSON**, dependendo do formato retornado pela resposta da API.
Caminhos do Item	Caminho absoluto para um elemento de atividade significativo na mensagem de resposta. Consulte a documentação da API com a qual você está trabalhando para obter informações sobre o formato da mensagem de resposta. ○ Exemplo de caminho de item XML: `/message/body/meeting` ○ Exemplo de caminho de item JSON: `$.data.meeting`

20. Clique em **Saídas** no Contorno da ação.
21. Clique em **Criar saída** e edite a variável conforme mostrado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ação de saída

Rótulo	Nome	Tipo	Obrigatório
targetObject	targetObject	Objeto	Não

22. Adicione itens secundários para `targetObject` para armazenar o e-mail do usuário e a data da atividade significativa.
Por exemplo, uma resposta XML pode ser semelhante a esta.

```
<message>
 <body>
  <meeting>
   <meetingID>12345</meetingID>
   <startDate>08/13/2019 20:08:16</startDate>
   <hostEmail>email@email.com</hostEmail>
  </meeting>
  <meeting>
   ...
  </meeting>
 </body>
</message>
```

Para esta resposta, adicione os itens secundários conforme mostrado.

Itens secundários para targetObject

Rótulo	Nome	Tipo	Obrigatório
e-mail	e-mail	Cadeia de caracteres	Não
last_activity	last_activity	Cadeia de caracteres	Não

23. No Contorno da ação, clique na **etapa Analisador de script**.

24. Crie um objeto de saída `targetObject` para cada elemento de atividade significativo na resposta e mapeie cada data de atividade e e-mail do usuário para os itens `secundários targetObject`.

O script do analisador é executado para cada elemento do usuário.

Nota:
Esses exemplos mostram os tipos de elementos que podem estar contidos em uma resposta. Não copie diretamente esses scripts. Use nomes de elemento da documentação da API com a qual você está trabalhando.

Script de exemplo que analisa uma resposta XML.

```
(function parse(inputs, outputs) {
   var xmlDoc = new XMLDocument(inputs.sourceItem, false);
   outputs.targetObject.email = xmlDoc.getNodeText('/meeting/hostEmail');
   outputs.targetObject.last_activity = xmlDoc.getNodeText('/meeting/startDate');
})(inputs, outputs)
```

Script de exemplo que analisa uma resposta JSON.

```
(function parse(inputs, outputs) {
   var record = JSON.parse(inputs.sourceItem);
   outputs.targetObject.email = record.hostEmail;
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    outputs.targetObject.last_activity = record.startDate;
})(inputs, outputs)
```

25. Para testar sua ação de fluxo de dados, clique em **Testar**.

a. Exiba os resultados do teste e os logs do sistema para obter detalhes sobre erros.
Para exibir os logs do sistema, navegue até **Logs do sistema** > **Log do Sistema** > **Todos**.

b. Se a ação de fluxo de dados tiver erros, verifique se você está usando os endpoints corretos e se as solicitações e respostas de API estão estruturadas conforme o esperado.

26. Depois de verificar se a ação de fluxo de dados está funcionando conforme o esperado, clique em **Publicar**.

Criar um subfluxo para obter a atividade do usuário

Crie um subfluxo para atualizar a tabela Assinatura de software com a atividade mais recente de cada usuário na aplicação SaaS.

Antes de Iniciar

Este subfluxo requer uma ação de fluxo de dados para obter a atividade do usuário. Para obter mais informações, consulte Criar uma ação de fluxo de dados para obter a atividade do usuário.

Função necessária: flow_designer ou administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
Para obter exemplos de subfluxos para obter a atividade do usuário, consulte os subfluxos Jira Atualizar atividade do usuário e Webex Atualizar atividade do usuário.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Flow Designer** > **Designer**.

2. Clique em **Novo** e selecione **Subfluxo**.

3. No formulário, preencha os campos.

Formulário Propriedades do subfluxo

Campo	Valor
Nome	Nome à sua escolha. Por exemplo, Atualizar atividade do usuário da *`aplicação`*, em que *`Aplicação`* é o nome da aplicação SaaS com a qual você está integrando.
Aplicação	**Software Asset Management - Gestão de licenças de SaaS** **Nota:** Se você salvar o subfluxo na aplicação Gestão de ativos de software - Gestão de licenças de SaaS, ele será incluído com sua assinatura Gestão de ativos de software. Se você salvar o subfluxo em qualquer outra aplicação, poderá ser cobrado por ServiceNow® IntegrationHub transações. Se você estiver publicando sua aplicação de spoke personalizada no ServiceNow Store, selecione sua aplicação personalizada.
Acessível de	**Todos os escopos da aplicação**.
Categoria	Deixe este campo em branco.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
Proteção	**Nenhum**.
Anotação de fluxo	Deixe este campo em branco.
Descrição	Descrição de sua escolha.
Executar como	**Usuário que inicia a sessão**.

4. Clique em **Enviar**.
5. Adicione uma entrada de perfil de integração e uma entrada de tempo de retrospectiva.

Entradas

Rótulo	Nome	Tipo	Obrigatório
Perfil de Integração	integration_profile	Referência.Perfil de integração	Sim
Hora de reversão	look_back_time	Data/Hora	Sim

6. Na seção Ações, clique no ícone de adição e em **Ação** para adicionar uma nova ação.
7. Selecione o spoke para a aplicação SaaS com o qual você deseja integrar na lista de spokes instalados.

Nota:
Para adicionar outros spokes à sua lista de spokes instalados, solicite-os na ServiceNow Store . Para obter uma lista completa de spokes disponíveis, consulte Spokes disponíveis do IntegrationHub . Se não houver nenhum spoke para a aplicação SaaS com a qual você deseja integrar, você poderá criar um novo spoke.

8. Selecione uma ação de fluxo de dados para obter a atividade do usuário.
9. Adicione a entrada **Tempo de retrospectiva** como o valor a ser passado para a entrada **Tempo de retrospectiva** da ação de fluxo de dados.
10. Defina os valores a serem passados para qualquer entrada de autenticação de usuário para a ação de fluxo de dados.
11. Adicione a ação `Update User Activity If Later Using User`Gestão de ativos de software do spoke [] como um secundário da ação de fluxo de dados de atividade do usuário.
12. Use valores do painel Dados para concluir a ação.

Ação Atualizar atividade do usuário se mais tarde

Campo	Valor
Última atividade	Data da atividade mais recente do targetObject.
Perfil de Integração	Entrada de perfil de integração que você criou para o subfluxo.
ID de usuário externo	ID do usuário ou ID da conta do targetObject do usuário. Esse ID geralmente é um valor numérico e não legível. Este valor deve ser exclusivo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
Nome principal do usuário	Endereço de e-mail do usuário targetObject. Se um endereço de e-mail não estiver disponível, use outro valor, como nome de usuário mais ID de usuário. Este valor deve ser legível.

13. Se você quiser usar mais de uma ação de fluxo de dados para obter vários tipos de atividade do usuário, repita as etapas 6 a 12 para adicionar cada ação de fluxo de dados ao subfluxo.
14. Clique em **Testar** para testar seu subfluxo.
    a. Exiba os resultados do teste e os logs do sistema para obter detalhes sobre erros.
    Para exibir os logs do sistema, navegue até **Logs do sistema** > **Log do Sistema** > **Todos**.
15. Depois de verificar se o subfluxo está funcionando conforme o esperado, clique em **Publicar**.

Dica:
Você ainda pode editar o subfluxo depois que ele for publicado.

Criar uma ação para remover um usuário

Crie uma ação para desativar ou excluir uma conta de usuário na aplicação SaaS.

Antes de Iniciar
Se você estiver usando um spoke ServiceNow® IntegrationHub existente, descubra se ele tem uma ação para remover um usuário que você pode usar em vez de criar um.

Função necessária: flow_designer ou administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Esta ação é usada para recuperar assinaturas não utilizadas para reduzir as despesas de software da sua empresa.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Flow Designer** > **Designer**.
2. Clique em **Novo** e selecione **Ação**.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário Propriedades da ação

Campo	Valor
Nome	Nome à sua escolha. Por exemplo, **Remover usuário**.
Acessível de	**Todos os escopos da aplicação**.
Categoria	Deixe este campo em branco.
Proteção	**Nenhum**.
Aplicação	App spoke para integração com a aplicação SaaS. Pode ser um spoke IntegrationHub existente ou um novo spoke que você criou.
Anotação de fluxo	Deixe este campo em branco.
Descrição	Descrição de sua escolha.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Clique em **Enviar**.
5. Na seção Entradas do Contorno da ação, clique em **Criar entrada**.
6. Adicione uma entrada de ID de usuário.

   É assim que a ação obtém o ID do usuário a ser excluído.

   Entradas

Rótulo	Nome	Tipo	Obrigatório
ID do usuário	userID	Cadeia de caracteres	Sim

7. Se a API com a qual você está trabalhando requer autenticação de usuário para solicitações, adicione entradas para autenticação.
   Exemplos de entradas de autenticação de usuário comuns são o ID do usuário do administrador e o nome do site. Consulte a documentação da API escolhida para saber mais sobre os requisitos de autenticação do usuário no seu caso específico. Se a API exigir um token de acesso, uma variável *`Valor de credencial`* será criada automaticamente mais tarde, portanto, você não precisará adicioná-la como uma entrada.

   Ao usar a ação concluída em um subfluxo, você define quais valores serão passados como essas entradas.

8. Adicione uma **etapa SOAP** ou uma etapa **REST** ao contorno da ação.
   Sua escolha dependerá da API da aplicação SaaS com a qual você está integrando.
9. Se você selecionou **SOAP**, preencha o formulário conforme mostrado.

   Formulário de etapa SOAP

Campo	Valor
Detalhes da Conexão	
Conexão	**Usar Alias de conexão**.
Alias de conexão	Alias de conexão que você criou ao criar o perfil de integração. Se você ainda não criou um perfil de integração, siga as etapas para criar um perfil de integração personalizado com um alias de conexão.
Endpoint	Este valor é preenchido automaticamente quando você seleciona o alias de conexão. Ele é definido como o URL de conexão do registro de conexão HTTP(s) vinculado ao alias.
Detalhes da solicitação	
Criar os Envelopes	**Manualmente**.
Ações de SOAP	Solicitação de API para excluir ou desativar um usuário. Consulte a documentação da API escolhida para selecionar a solicitação apropriada.
Envelopes de SOAP	Mensagem de solicitação XML para excluir um usuário. Consulte a documentação da API escolhida para saber como escrever uma mensagem de solicitação XML. Em geral, o cabeçalho deve ter suas variáveis de entrada para autenticação do usuário, bem como a variável *`Valor de credencial`* como o token de acesso. O corpo deve incluir a solicitação para excluir um usuário e a entrada do ID do usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
	Nota: Para obter um exemplo de um envelope SOAP, consulte a ação Remover usuário usada no subfluxo Webex Recuperar assinatura.

10. Se você selecionou **REST,** preencha o formulário conforme mostrado.

Formulário de etapa REST

Campo	Valor
Detalhes da Conexão	
Conexão	**Usar Alias de conexão**.
Alias de conexão	Alias de conexão que você criou ao criar o perfil de integração. Se você ainda não criou um perfil de integração, siga as etapas para criar um perfil de integração personalizado com um alias de conexão.
URL base	Este valor é preenchido automaticamente quando você seleciona o alias de conexão. Ele é definido como o URL de conexão do registro de conexão HTTP(s) vinculado ao alias.
Detalhes da solicitação	
Criar solicitação	**Manualmente**.
Caminho do recurso	Caminho para o recurso. Este valor é anexado ao URL base. Consulte a documentação da API com a qual você está trabalhando para saber como construir o caminho do recurso.
Método HTTP	**EXCLUIR**.
Parâmetros de Consulta	Adicione um parâmetro para o ID do usuário. Defina o valor como a entrada do ID do usuário.

11. Adicione uma **etapa de script** ao Contorno da ação para tratamento de erros.

a. Em Tempo de **execução necessário**, selecione **Instância**.

b. Crie variáveis de entrada.

Variáveis de entrada

Nome	Valor
resposta	Saída do corpo da resposta da etapa SOAP ou REST
status_code	Saída de código de status da etapa SOAP ou REST

c. Crie variáveis de saída.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de Saída

Rótulo	Nome	Tipo	Obrigatório
status	status	Escolha	Sim
ErrorMessage	ErrorMessage	Cadeia de caracteres	Sim

d. No campo **Script**, grave um script para atribuir valores às saídas de status e de mensagem de erro.

- Use a entrada **status_code** para verificar se há um erro. Defina a saída de status igual a **Erro** se houver um erro e **Êxito** se não houver erro.
- Nos casos em que há um erro, use a entrada de **resposta** para obter informações sobre o tipo de erro. Defina a saída da **mensagem de erro** como uma descrição do erro para que um usuário possa entender o que deu errado.

12. No Contorno da ação, clique em **Saídas**.

13. Crie variáveis de saída.

Variáveis de Saída

Rótulo	Nome	Tipo	Obrigatório
Status	status	Escolha	Não
Mensagem de erro	ErrorMessage	Cadeia de caracteres	Não

14. Atribua valores às variáveis de saída.

Variáveis de Saída

Rótulo	Valor
Status	variável de saída de**status** da etapa de script
Mensagem de erro	variável de saída**error_message** da etapa de script

15. Para testar sua ação, clique em **Testar**.

a. Exiba os resultados do teste e os logs do sistema para obter detalhes sobre erros.
Para exibir os logs do sistema, navegue até **Logs do sistema** > **Log do Sistema** > **Todos**.

b. Se sua ação tiver erros, verifique se você está usando os endpoints corretos e se a solicitação de API está estruturada conforme o esperado.

Nota:
Ao testar, lembre-se de que esta ação desativa um usuário. Teste esta ação em um ambiente de produto em fase de desenvolvimento. Se apenas um ambiente de produção estiver disponível, você poderá criar usuários falsos para teste.

16. Depois de verificar se a ação está funcionando conforme o esperado, clique em **Publicar**.

Criar um subfluxo para recuperar um usuário

Crie um subfluxo para recuperar uma assinatura de usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Este subfluxo requer uma ação para remover um usuário. Para obter mais informações, consulte Criar uma ação para remover um usuário.

Função necessária: flow_designer ou administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
Para obter exemplos de subfluxos para recuperar um usuário, consulte os subfluxos Jira Recuperar assinatura e Webex Recuperar assinatura.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Flow Designer** > **Designer**.
2. Clique em **Novo** e selecione **Subfluxo**.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário Propriedades do subfluxo

Campo	Valor
Nome	Nome à sua escolha. Por exemplo, Assinatura de Recuperação de *`Aplicação`*, em que *`Aplicação`* é o nome da aplicação SaaS com a qual você está integrando.
Aplicação	**Software Asset Management - Integrações de gestão de licenças de SaaS**. **Nota:** Se você salvar o subfluxo na aplicação Gestão de ativos de software - SaaS License Management Integrations, ele será incluído com sua assinatura Gestão de ativos de software. Se você salvar o subfluxo em qualquer outra aplicação, poderá ser cobrado por ServiceNow® IntegrationHub transações. Se você estiver publicando sua aplicação de spoke personalizada no ServiceNow Store, selecione sua aplicação personalizada.
Acessível de	**Todos os escopos da aplicação**.
Categoria	Deixe este campo em branco.
Proteção	**Nenhum**.
Anotação de fluxo	Deixe este campo em branco.
Descrição	Descrição de sua escolha.
Executar como	**Usuário que inicia a sessão**.

4. Adicione uma entrada de perfil de integração e uma entrada de assinatura de usuário.

Entradas

Rótulo	Nome	Tipo	Obrigatório
Perfil de Integração	integration_profile	Referência.Perfil de integração	Sim
Assinatura de usuário	user_subscription	Referência.Assinatura de software	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Adicione uma saída de mensagem de erro e uma saída de status.

Saídas

Rótulo	Nome	Tipo
Mensagem de erro	ErrorMessage	Cadeia de caracteres
Status	status	Cadeia de caracteres

6. Na seção Ações, clique no ícone de adição e em **Ação** para adicionar uma nova ação.
7. Na lista de spokes instalados, selecione o spoke da aplicação SaaS com a qual você está integrando.

> **Nota:**
> Para adicionar outros spokes à sua lista de spokes instalados, solicite-os na ServiceNow Store . Para obter uma lista completa de spokes disponíveis, consulte Spokes disponíveis do IntegrationHub . Se não houver nenhum spoke para a aplicação SaaS com a qual você deseja integrar, você poderá criar um novo spoke.

8. Para remover um usuário, selecione uma ação.
   a. Defina o valor a ser passado como a entrada **do ID do usuário**.
   O valor usado depende da API com a qual você está trabalhando, mas geralmente será o campo **ID do usuário externo** ou **Nome principal** do **usuário da entrada de assinatura** do usuário para este subfluxo.
   b. Defina os valores a serem passados para qualquer entrada de autenticação de usuário para a ação.
9. Para verificar se a ação Remover usuário retorna um erro, adicione uma lógica de fluxo If.
10. Adicione uma lógica de fluxo secundário para atribuir saídas de subfluxo.

Atribuir Saídas de Subfluxo

Nome	Dados
Mensagem de erro	Saída de mensagem de erro da ação Remover usuário
Status	falha

11. Adicione uma lógica de fluxo Else no mesmo nível da lógica If para casos em que a ação Remover usuário não retornar um erro.
12. Adicione uma lógica de fluxo secundário para atribuir saídas de subfluxo.

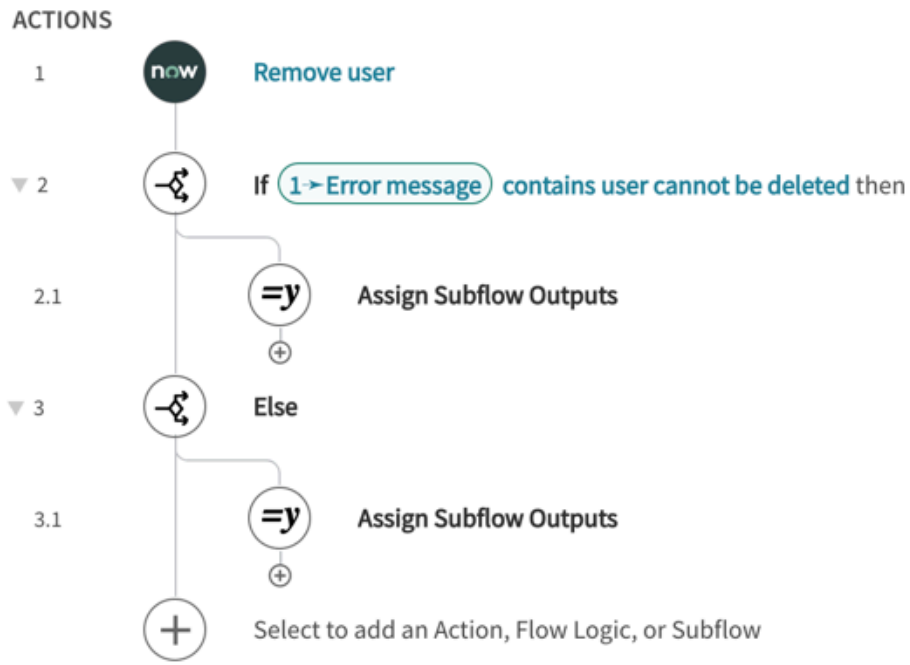
Atribuir Saídas de Subfluxo

Nome	Dados
Status	êxito

A imagem a seguir mostra um exemplo concluído de um subfluxo para recuperar uma assinatura de usuário. O exemplo mostrado é o subfluxo Webex Recuperar assinatura.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



13. Para testar seu subfluxo, clique em **Testar**.

a. Exiba os resultados do teste e os logs do sistema para obter detalhes sobre erros.
Para exibir os logs do sistema, navegue até **Logs do sistema** > **Log do Sistema** > **Todos**.

Nota:
Ao testar, lembre-se de que este subfluxo desativa um usuário. Teste este subfluxo em um ambiente de produto em fase de desenvolvimento. Se apenas um ambiente de produção estiver disponível, você poderá criar usuários falsos para teste.

14. Depois de verificar se o subfluxo está funcionando conforme o esperado, clique em **Publicar**.

Dica:
Você ainda pode editar o subfluxo depois que ele for publicado.

Criar um subfluxo para obter o consumo de licença

Crie um subfluxo para adicionar dados de consumo de licença à tabela [Resumos de consumo de assinatura [sam_saas_consumption_summary].

Antes de Iniciar

Este subfluxo é aplicável a qualquer integração que usa a estrutura de conexão de licença SaaS, incluindo integrações personalizadas.

Função necessária: flow_designer ou administrador

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
O Flow Designer é iniciado em uma nova guia.

2. Na página inicial do Flow Designer, clique em **Novo** e selecione **Subfluxo**.
A caixa de diálogo Propriedades do subfluxo é aberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Na caixa de diálogo, preencha os seguintes campos.

Caixa de diálogo Propriedades do subfluxo

Campo	Valor
Nome do Subfluxo	Nome do subfluxo. Por exemplo, Download de consumo de licença.
Descrição	Descrição do subfluxo.
Aplicação	Escopo da aplicação ao qual você deseja que o subfluxo se aplique. Defina este campo como **Software Asset Management - SaaS License Management Integrations**. **Nota:** Se você salvar o subfluxo no escopo da aplicação Software Asset Management - SaaS License Management Integrations, ele será incluído com sua assinatura Gestão de ativos de software. Se você salvar o subfluxo em qualquer outro escopo da aplicação, poderá ser cobrado por ServiceNow® IntegrationHub transações. Se você estiver publicando sua aplicação de spoke personalizada no ServiceNow Store, selecione o escopo da aplicação personalizado.
Acessível de	Escopo da aplicação a partir do qual o subfluxo pode ser acessado. Defina este campo como **Todos os escopos da aplicação**.
Categoria	Categoria de subfluxo. Deixe este campo em branco.
Proteção	Proteções somente leitura para o seu subfluxo. Defina este campo como **Nenhum**.
Anotação de subfluxo	Mensagem que aparece abaixo do título do subfluxo no seletor de subfluxos. Deixe este campo em branco.
Executar como	Opção para especificar se o fluxo é executado como um usuário do sistema ou usuário que inicia a sessão. Defina este campo como **Usuário que inicia a sessão**.
Executar com a(s) função(ões)	Funções com as quais este subfluxo é executado.

4. Clique em **Enviar**.
O Flow Designer cria o subfluxo de rascunho e redireciona você para a página de configuração do subfluxo.

5. Na página de configuração do subfluxo, adicione uma entrada de perfil de integração.

a. Em ENTRADAS E SAÍDAS, clique no ícone de adição (+) para adicionar uma entrada ao seu subfluxo.

b. Na seção Entradas, clique no ícone de adição (+).

c. Quando solicitado, insira as seguintes informações para a entrada do perfil de integração.

Entradas

Rótulo	Nome	Tipo	Obrigatório
Perfil de Integração	integration_profile	Referência.Perfil de integração	Sim

d. Clique em **Concluído**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Adicione uma ação de fluxo de dados para obter dados de consumo de licença.
   a. Em AÇÕES, clique no ícone de adição (+) e selecione **Ação** para adicionar uma nova ação.
   b. Quando solicitado, selecione o spoke **Global** na lista de SPOKES INSTALADOS.
   c. Na lista de ações padrão, selecione **Obter**<saas-application> Consumo .
   d. Clique em **Concluído**.
7. Adicionar uma ação de upsert de consumo como secundária de obter<saas-application> Ação de consumo.
   A ação upsert de consumo carrega os dados de consumo de licença para a tabela Resumo de consumo na sua instância ServiceNow.
   a. Em Obter<saas-application> Ação de consumo, clique no ícone de adição (+) e selecione **Ação**.
   b. Quando solicitado, selecione **Software Asset Management** na lista de SPOKES INSTALADOS.
   c. Na lista de ações padrão, selecione **upsert consumo**.
   As entradas da ação de upsert de consumo são exibidas.
   d. Na lista Produto [Produto de software], pesquise e selecione o produto de software ao qual você está se conectando com sua integração.
   Este valor deve ser uma referência à tabela Produto de software (samp_sw_product). Se o produto não existir na tabela, adicione um produto de software personalizado.
   e. Use valores do painel Dados para preencher as entradas de ação restantes.
   Sua solicitação para a API SaaS pode não retornar dados para todas as entradas. Preencha as entradas que são aplicáveis à sua integração.

Entradas da ação de consumo do upsert

Campo	Valor
Versão	Versão da aplicação SaaS.
Edição	Edição da aplicação SaaS, como Standard ou Enterprise.
Unidade de consumo	Unidade de medida para as unidades de software que podem ser consumidas.
Total de unidades	Número total de unidades de software que você comprou em todos os direitos ativos para o produto de software.
Unidades consumidas	Número total de unidades de software que seus usuários consumiram.
Início do contrato	Data de início do seu contrato.
Término do contrato	Data de término do seu contrato.

   f. Clique em **Concluído**.
8. Verifique se o subfluxo está funcionando corretamente clicando em **Testar**.
   Exiba os resultados de testes e os logs do sistema para obter detalhes sobre erros em seu subfluxo. Você pode exibir os logs do sistema navegando até **Logs do sistema** > **Log do Sistema** > **Todos** na sua instância ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

9. Depois de verificar se o subfluxo está funcionando conforme o esperado, clique em **Publicar**.

Dica:
Você ainda pode editar o subfluxo depois que ele for publicado.

Publicar um perfil de integração personalizado

Publique um perfil de integração personalizado para concluir a integração personalizada.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que todas as ações e subfluxos sejam publicados em ServiceNow® Flow Designer antes de adicioná-los ao perfil de integração.

Função necessária: sam_integrator ou admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Licença de SaaS** > **Administração** > **Todos os Perfis de Integração** e selecione o perfil de integração personalizado que você criou.
2. Na seção de formulário Baixar subfluxo de assinatura, selecione o subfluxo Baixar assinaturas para a aplicação SaaS.
3. Clique em **Publicar**.
   Um modelo de software é criado automaticamente para a aplicação SaaS. Um trabalho programado é criado para executar imediatamente o subfluxo de download de assinatura, que adiciona assinaturas de usuário para a aplicação SaaS à tabela de assinatura de software [samp_sw_subscription].
4. Na seção do formulário Calcular subfluxo de atividade, selecione o subfluxo Atualizar atividade do usuário para a aplicação SaaS.

   Nota:
   O trabalho programado para obter assinaturas de usuário deve ser concluído antes que você possa adicionar o subfluxo Atualizar atividade do usuário.

5. Escolha um valor para o campo **Analisar atividade do usuário em**.
   Você pode optar por começar a analisar os dados a partir da data atual ou de até 60 dias no passado. Escolher uma data no passado permite detectar assinaturas obsoletas sem esperar em tempo real porque você pode ver assinaturas que não foram usadas recentemente. Como escolher uma data no passado aumenta a quantidade de dados analisados, pode levar várias horas para que você exiba os resultados.

   Este valor é passado como a entrada **Tempo de retrospectiva** do subfluxo para obter a atividade do usuário.
6. Na seção do formulário Recuperar assinatura de subfluxo, selecione o subfluxo Recuperar assinatura da aplicação SaaS.
7. Clique em **Salvar**.

O que Fazer Depois

Regras de recuperação e candidatos de recuperação de usuário obsoletos são criados automaticamente depois que a integração é conectada. As assinaturas de usuário e os candidatos de recuperação são atualizados diariamente.

É importante que você revise todas as regras de recuperação geradas automaticamente para garantir que elas atendam às suas especificações para recuperar assinaturas de usuário. Para obter mais informações, consulte Revisar uma regra de recuperação de software.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie direitos de software para os modelos de software gerados automaticamente para rastrear o software usado em relação ao software de propriedade. Para obter mais informações, consulte Criar direitos no clássico Gestão de ativos de software.

Criar uma aplicação da loja para uma integração personalizada

Publique sua aplicação de integração personalizada no ServiceNow Store para disponibilizá-la para uso por outras pessoas.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você deve concluir essas etapas para que sua integração personalizada funcione corretamente quando outros usuários a baixarem do ServiceNow Store.

Procedimento

1. Crie um script de correção em sua aplicação de integração personalizada.
   Quando um novo perfil de integração é criado usando sua aplicação, os subfluxos e o alias de conexão que você criou são vinculados automaticamente ao perfil por meio deste script de correção.

   a. Navegar até **Aplicações do sistema** > **Studio**.

   b. Selecione sua aplicação de integração personalizada.

   c. Na página Bem-vindo ao Studio, clique em **+ Criar novo**.
   A caixa de diálogo Criar arquivo de aplicações é aberta.

   d. Na caixa de diálogo, pesquise e selecione Corrigir script.

   e. Clique em **Criar**.

   f. No formulário Corrigir script, preencha os campos a seguir.

   Formulário Corrigir script

Campo	Valor
Nome	Nome do script de correção. Por exemplo, Script de correção de integração personalizada.
Não carregável	Opção para criar registros de Atualização do cliente [sys_update_xml] quando o script de correção for executado. Não selecione esta opção.
Aplicação	Sua aplicação de integração personalizada. Este campo é preenchido automaticamente.
Antes	Opção que permite executar o script de correção antes de instalar ou atualizar a aplicação. Não selecione esta opção.
Descrição	Descrição do script de correção.

   g. Insira o script a seguir no campo **Script**.
   Para os subfluxos e alias de conexão, substitua os IDs de exemplo pelos IDs reais. Você pode encontrar o ID no URL de cada item.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
new global.CustomIntegrationProfileUtils().createCustomIntegration({
 name: 'Name', // choose a name for the integration
 downloadSubscriptionSubflow: '3a23e189a1400010fa9bed1383c83d38', //replace example
 id
 updateActivitySubflow: '77a66d23e5500010fa9bc9581d0c0f47', //replace example id
 reclamationSubflow: 'e62b672e39400010fa9b4845e477fe02', //replace example id
 connectionAlias: '629ad2bfdb1893005963ff041d961971' //replace example id
});
```

Nota:
A atividade de atualização e os subfluxos de recuperação não são necessários. Se você não incluir um subfluxo para atualizar a atividade, a integração não obterá a atividade do usuário, a menos que o subfluxo de assinatura de download inclua a atividade do usuário. Se você não incluir um subfluxo de recuperação, a integração não poderá desativar SaaS assinaturas de usuário.

h. Clique em **Enviar**.

2. Crie um registro de privilégio entre escopos.
Este registro permite que o script de correção que você criou acesse a inclusão de script CustomIntegrationProfileUtils().

a. Navegar até **Aplicações do sistema** > **Acesso entre escopos da aplicação**.

b. Clique em **Nova**.

c. No formulário, preencha os campos.

Privilégio entre escopos

Campo	valor
Escopo de origem	Sua aplicação de integração personalizada. Este campo é preenchido automaticamente. Para selecionar uma aplicação diferente, clique no) na faixa superior da sua instância ServiceNow. Na caixa de diálogo Configurações do sistema, selecione a guia **Desenvolvedor** e escolha uma aplicação na lista suspensa **Aplicação**.
Escopo de destino	Aplicação da qual os recursos estão sendo solicitados. Clique no ícone de pesquisa (de pesquisa) para localizar e selecionar a aplicação **Global**.
Nome de destino	Nome da inclusão de script. Defina este campo como CustomIntegrationProfileUtils.
Tipo de Destino	Tipo de solicitação. Selecione **Inclusão de script**.
Aplicação	Sua aplicação de integração personalizada. Este campo é preenchido automaticamente.
Operação	Operação que o script executa no escopo de destino. Selecione **Executar API**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	valor
Status	Autorização para este registro de privilégio entre escopos. Selecione **Permitido**.

d. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois
Antes de publicar sua aplicação de integração personalizada no ServiceNow Store, certifique-se de que suas ações e subfluxos estejam ativos, publicados e salvos em sua aplicação.

Revisar uma regra de recuperação de software

Use regras de recuperação para cancelar assinaturas de usuário que tenham atividade limitada a nenhuma.

Antes de Iniciar
Função necessária: sam_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Quando você cria um perfil de integração direta ou conecta uma aplicação de SSO, uma regra de recuperação é criada automaticamente para o software. É importante que você revise a regra de recuperação para garantir que ela atenda às suas especificações. Para obter mais informações sobre as regras de recuperação de cada aplicação, consulte Regras de recuperação.

Integração direta	Atividade
Aha!	Login do usuário **Nota:** O período de análise é de 60 dias.
Asana	• Tarefas criadas • Tarefas concluídas • Subtarefas criadas • Subtarefas concluídas • Atribuição de tarefas ou subtarefas • Mover tarefas ou subtarefas entre projetos • Comentários adicionados a tarefas ou subtarefas • História criada
Box	• Login do usuário • Qualquer atividade de arquivo, incluindo 60 ações, como criar, editar, excluir, compartilhar, carregar ou baixar
Calendly	Programar um evento

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Integração direta	Atividade
Confluence Cloud	Criar ou atualizar um espaço, página, publicação de blog, comentário ou anexo
DocuSign	Login do usuário
Dropbox	• Login do usuário • Qualquer atividade de arquivo, incluindo 60 ações, como criar, editar, excluir, compartilhar, carregar ou baixar
Google Workspace	**Google Drive e Google Documentos** Qualquer atividade de arquivo, como criar, editar, excluir, carregar, baixar ou sincronizar **Gmail** Qualquer atividade de e-mail, como ler, criar, editar, enviar ou excluir
GitHub	• Criar um comentário de confirmação • Criar uma ramificação ou marcador do Git • Excluir uma ramificação ou marcador do Git • Bifurcar um repositório • Criar ou atualizar uma página Wiki • Qualquer atividade de comentário de problema, como criar, editar ou excluir • Qualquer atividade de problema, como abrir, fechar, reabrir, atribuir, cancelar atribuição, rotular ou remover rótulo • Qualquer atividade de colaborador do repositório, como editar as permissões de acesso do colaborador • Tornar um repositório privado público • Qualquer atividade de solicitação de extração, como abrir, fechar, reabrir, atribuir, cancelar atribuição, revisar, desmarcar e sincronizar • Qualquer atividade de comentário de revisão de solicitação de extração • Enviar por push pelo menos uma confirmação para uma ramificação ou marcador do repositório • Qualquer atividade de versão, como publicar ou editar • Qualquer atividade de listagem de patrocinadores • Marcar um repositório
GoTo	**GoToMeeting** Hospedar uma reunião **GoToWebinar** Hospedar um webinar ou reunião **GoToConnect** Fazer uma chamada usando uma linha GoToConnect

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Integração direta	Atividade

Jira Software	• Criar um problema
	• Comentário sobre um problema
	• Atualizar um comentário sobre um problema
	• Atividades nas seguintes categorias:
	  ◦ Auditoria
	  ◦ Mudanças do projeto
	  ◦ Mudanças de permissão
	  ◦ Mudanças no Workflow
	  ◦ Mudanças na notificação
	  ◦ Mudanças de campo personalizado
	  ◦ Mudanças nos roadmaps avançados

Looker	Último login do usuário
Microsoft Dynamics 365 e Power Apps	Crie ou atualize os seguintes registros no Dynamics 365: • Entidades comuns: Conta, Contato, Objetivo, Produto e Usuário, Chamada telefônica, Tarefa, Carta, E-mail, Compromisso, Fax, Atividades Personalizadas • Entidades relacionadas à venda: Concorrente, Oportunidade, Fatura, Pedido e Cotação • Entidades de atendimento ao cliente: caso, contrato, fila e atividade de entidade de serviço
Miro	Acessar ou atualizar um quadro
monday.com	• Qualquer atividade de quadro, como criar, adicionar ou remover uma anotação, adicionar ou remover um usuário e excluir • Qualquer atividade de item, como adicionar, editar, duplicar e excluir
PagerDuty	Estar em uma programação de plantão
Rally	• Último login do usuário • Hora da última atividade
Roadmunk	• Login do usuário • Adicionar comentários a ideias ou feedback • Criar ou atualizar feedback • Arquivar ou restaurar roadmaps
Salesforce	Login do usuário

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Integração direta	Atividade
SAP SuccessFactors	Login do usuário
Slack Enterprise	Login do usuário
SmartRecruiters	Qualquer atividade do usuário, como criar um trabalho ou anúncio de trabalho
Smartsheet	Última atividade do usuário Para obter a lista de atividades, consulte Referência de relatório de eventos .
SurveyMonkey	• Login ou logout do usuário • Atualizar um nome de grupo • Adicionar ou excluir um membro • Atualizar o tipo de membro do grupo • Criar ou reenviar um convite • Criar ou atualizar uma permissão • Criar ou atualizar uma exibição compartilhada • Criar ou baixar uma exportação • Atualizar ou excluir um entrevistado • Criar ou excluir informações de concessão • Qualquer atividade de informações de pesquisa, como criar, excluir, copiar, atualizar e transferir • Qualquer atividade de informações do coletor, como criar, excluir e atualizar
Trello	Login do usuário **Nota:** O período de análise é de 60 dias.
Webex	**Webex Treinamento** Hospedar um treinamento **Webex Eventos** Hospedar um evento **Webex Sessão de suporte** Hospedar uma sessão de suporte **Webex Reuniões** Hospedar uma reunião **Webex Equipes** • Enviar ou atualizar mensagens • Carregar um arquivo • Criar ou atualizar associações de espaço da equipe

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Integração direta	Atividade
Workfront	• Criar ou atualizar projetos • Criar ou atualizar tarefas • Criar ou atualizar problemas • Criar ou atualizar portfólios • Criar ou atualizar programas • Criar ou atualizar relatórios • Criar ou atualizar filtros • Criar ou atualizar documentos • Criar ou atualizar modelos • Criar ou atualizar despesas
Workplace from Facebook	• Crie, atualize ou exiba uma publicação em um grupo Workplace. • Comente em uma publicação em um grupo Workplace. • Envie mensagens em Workplace. • Crie ou atualize uma Workplace categoria da Biblioteca de Conhecimento. • Comentário em uma Workplace categoria da Biblioteca de Conhecimento. • Crie um evento público na comunidade Workplace.
Zendesk	Login do usuário
Zoom	• Hospedar uma reunião • Hospedar um webinar

Para assinaturas de SSO, a regra de recuperação verifica os logins do usuário.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Ativo de Software** > **Administração** > **Regras de Recuperação** e selecione a regra de recuperação que corresponde ao seu perfil de integração.
2. Revise os campos a seguir e modifique a regra de recuperação conforme necessário.

Formulário Regras de recuperação

Campo	Descrição
Nome	Nome da regra de recuperação.
Aplica-se a	Tipo de item ao qual a regra de recuperação se aplica.
Incluir uso de origens de	Este campo é exibido somente quando você está revisando a regra de recuperação Microsoft 365.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
descoberta adicionais	Quando selecionado, o uso para Microsoft Acesso e Editor é considerado a partir de soluções de descoberta adicionais, como Microsoft SCCM ou ACC-V para otimização de E3 a E1.
Notificar usuário	Opção para notificar os usuários por e-mail de que suas contas serão recuperadas, a menos que eles respondam com uma solicitação para manter as contas. Se um usuário quiser manter uma licença, será responsabilidade do gerente aprovar ou rejeitar a remoção da licença.
Dias antes de recuperação automática	Se nenhuma resposta for recebida do usuário dentro do número especificado de dias, a conta será recuperada. **Nota:** Este campo aparece quando **Notificar usuário** é selecionado.
Condição de uso da assinatura	
Limite de última atividade	Limite de tempo para nenhuma atividade significativa antes que uma conta de usuário seja adicionada à lista de candidatos de recuperação. O valor padrão é 60 dias para integrações diretas e 30 dias para aplicações de SSO.

3. Selecione **Atualizar**.

O que Fazer Depois

Exiba os candidatos de recuperação que são identificados por sua regra de recuperação e comece a recuperar assinaturas de usuário.

Recuperando assinaturas de usuário

Você pode recuperar SaaS e assinaturas de SSO não utilizadas para reduzir seus custos totais de software.

O processo de recuperação de uma assinatura de usuário é semelhante à recuperação de uma licença de software em ServiceNow® Gestão de ativos de software. Você pode recuperar assinaturas de usuário na aplicação clássica Gestão de ativos de software e no Software Asset Workspace.

Ao recuperar uma assinatura de usuário, você pode determinar o status do candidato a remoção associado usando os seguintes estados de candidato a remoção.

Estados do candidato a remoção

Estado	Descrição
Requer atenção	O candidato de remoção requer atenção. O estado é definido como **Atenção necessária** quando o campo **Usuário** está vazio em um candidato à remoção automática que tem a opção **Notificar usuário** habilitada. Depois que o campo **Usuário** é preenchido, o estado muda automaticamente para **Pronto**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Estados do candidato a remoção

Estado	Descrição
	O estado também pode ser definido como **Atenção necessária** quando uma recuperação falha. Depois de resolver o erro, o estado muda automaticamente para **Pronto**.
Pronto	O candidato de remoção está pronto para recuperação. Clique em **Recuperar** para avançar o fluxo de trabalho de recuperação.
Aguardando usuário	O usuário recebeu uma notificação por e-mail para aprovar ou negar a solicitação de remoção. Este estado será aplicável somente se a opção **Notificar usuário** estiver habilitada no candidato a remoção.
Aguardando aprovação	O usuário deve aprovar ou negar a solicitação de remoção. Se o usuário quiser manter a assinatura, o gerente se tornará responsável pela aprovação ou recusa da remoção. Este estado será aplicável somente se a opção **Notificar usuário** estiver habilitada no candidato a remoção.
Aguardando revogação	O candidato a remoção está aguardando recuperação. Você pode recuperar manualmente a assinatura do usuário no candidato de remoção clicando em **Fechar concluído**. Como alternativa, você pode recuperar a assinatura do usuário por meio do trabalho programado semanalmente de **SAM - Atualizando candidatos de recuperação existentes**. Quando o trabalho programado é executado, os candidatos de remoção que estão no estado **Aguardando revogação** e têm um campo **de assinatura de usuário** vazio são atualizados automaticamente para o estado **Encerrado concluído**. Se o campo **Assinatura do usuário** estiver vazio para um candidato de remoção que esteja em qualquer outro estado, o fluxo de trabalho de recuperação será cancelado e o estado mudará automaticamente para **Encerrado ignorado**. O estado de um candidato a remoção com software restrito é definido automaticamente como **Aguardando revogação**. A justificativa é definida como **Software restrito**.
Encerrado concluído	A assinatura do usuário foi recuperada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Estados do candidato a remoção

Estado	Descrição
Encerrado ignorado	A assinatura do usuário não foi recuperada pelo candidato à remoção.
Encerrado cancelado	A assinatura do usuário não foi recuperada pelo candidato a remoção porque a atividade do usuário foi detectada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

⚠ Aviso:
Certifique-se de que os usuários não percam o acesso aos arquivos quando a conta for recuperada. Os usuários não podem impedir que suas contas sejam recuperadas, a menos que a caixa de seleção **Notificar usuário** esteja marcada na regra de recuperação.

- Recuperar uma conta Adobe Workfront remove o acesso do usuário à aplicação Workfront. O usuário não tem mais permissão para entrar.
- Recuperar uma conta Aha! desativa a conta para que você não possa fazer login no portal Aha!.
- Recuperar uma conta Asana exclui a conta do usuário. O usuário não pode mais acessar os Asana projetos ou espaços. O conteúdo que foi criado pelo usuário permanece acessível a outros usuários e o administrador pode reatribuir as tarefas no painel Asana.
- Recuperar uma conta Box exclui a conta. Todos os arquivos são movidos para uma pasta na conta do administrador Box que autenticou a integração.
- Recuperar uma conta Calendly remove a conta da sua organização.
- Recuperar uma assinatura Cisco Webex remove o acesso do usuário ao produto específico. O usuário ainda pode acessar todos os outros produtos Cisco Webex e as licenças gratuitas atribuídas.
- Recuperar uma conta Confluence Cloud remove o usuário de todos os grupos do Confluence associados. Embora o usuário não possa mais acessar o site do Confluence, todo o conteúdo criado pelo usuário permanece acessível a outros usuários.
- Recuperar uma conta Dropbox exclui a conta. Todos os arquivos são movidos para uma pasta na conta do administrador Dropbox que autenticou a integração. O nome da pasta criada é o endereço de e-mail do usuário excluído.
- Recuperar uma conta DocuSign exclui a conta. O administrador DocuSign pode acessar os arquivos do usuário por meio do portal do administrador DocuSign.
- Recuperar uma conta Google Workspace exclui a conta. Todos os arquivos são movidos da Unidade Google para uma pasta na conta do administrador Google Workspace que autenticou a integração. O nome da pasta criada é o endereço de e-mail do usuário excluído. Todas as mensagens de e-mail são excluídas quando a conta é recuperada. Para transferir mensagens de e-mail, use o serviço de migração de dados Google antes de recuperar a conta.
- Recuperar uma conta do GitHub Enterprise Server suspende a conta. Todos os problemas, comentários, repositórios, gists e outros dados que o usuário criou são preservados.

  Recuperar uma conta GitHub do Enterprise Cloud remove a conta de todas as organizações empresariais. Se você restaurar uma associação de usuário em até três meses após a recuperação, o acesso do usuário às bifurcações privadas dos repositórios da organização será restaurado.
- Recuperar uma licença de produto de uma conta de usuário GoTo remove o acesso do usuário a esse produto. Sem uma licença, os usuários não podem entrar no produto. Se você recuperar todas as licenças de produto de uma conta de usuário, a conta será suspensa automaticamente. Usuários suspensos permanecem na conta, mas não podem entrar em nenhum produto.
- Recuperar uma conta Jira remove o usuário de todos os grupos Jira associados. Embora o usuário não possa mais acessar o site Jira, todo o conteúdo criado pelo usuário permanece acessível a outros usuários.
- Recuperar uma conta Looker remove o acesso do usuário a Looker. Sem uma conta ativa, o usuário não pode entrar no portal Looker. O histórico de uso e o conteúdo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Recuperar assinaturas de usuário no clássico Gestão de ativos de software

Recupere assinaturas de SaaS e SSO não utilizadas na aplicação clássica Gestão de ativos de software.

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_user

Importante:
A integração Gestão de licenças de SaaS SurveyMonkey não oferece suporte à recuperação por meio do Now Platform. Para recuperar uma assinatura de usuário do SurveyMonkey, você deve reatribuir ou excluir o usuário da sua equipe do SurveyMonkey diretamente usando o portal do administrador do SurveyMonkey. Depois que o usuário for removido de sua equipe, você deverá atualizar o estado do candidato de remoção correspondente para **Encerrado ignorado** para que a assinatura do usuário seja removida da tabela Assinaturas de software [samp_sw_subscription]. Consulte Recuperar assinaturas de usuário SurveyMonkeyGestão de ativos de software no clássico [] para obter instruções detalhadas.

Importante:
A integração do Gestão de licenças de SaaS monday.com não oferece suporte à recuperação por meio do Now Platform. Para recuperar uma assinatura de usuário monday.com, você deve desativar o usuário em sua conta monday.com. Depois que o usuário for desativado, você deve atualizar o estado do candidato de remoção correspondente para **Encerrado ignorado** para que a assinatura do usuário seja removida da tabela Assinaturas de software [samp_sw_subscription]. Consulte Recuperar assinaturas de usuário monday.comGestão de ativos de software no clássico [] para obter instruções detalhadas.

Importante:
A integração Gestão de licenças de SaaS Roadmunk não oferece suporte à recuperação por meio do Now Platform. Para recuperar uma assinatura de usuário Roadmunk, você deve desativar o usuário em sua conta Roadmunk. Depois que o usuário for desativado, você deve atualizar o estado do candidato de remoção correspondente para **Encerrado ignorado** para que a assinatura do usuário seja removida da tabela Assinaturas de software [samp_sw_subscription]. Consulte Recuperar assinaturas de usuário RoadmunkGestão de ativos de software no clássico [] para obter instruções detalhadas.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Ativo de Software** > **Remoção de candidatos** > **Candidatos de Recuperação**.
2. Para recuperar uma assinatura de usuário que não foi identificada automaticamente por uma regra de recuperação de software, crie um candidato à remoção de software.
   Consulte Adicionar um candidato à remoção de software para obter instruções detalhadas sobre como criar um candidato de remoção de software na aplicação clássica Gestão de ativos de software.
3. Recuperar assinaturas de usuário.
   - Para recuperar todas as assinaturas de usuário, clique em **Recuperar todas**.

     Nota:
     Tenha cuidado ao recuperar todas as assinaturas de usuário. Alguns usuários ainda podem precisar de suas assinaturas, mesmo que não tenham nenhuma atividade.

   - Para recuperar um conjunto de assinaturas de usuário, especifique os critérios de filtro de pesquisa e clique em **Recuperar tudo**. Por exemplo, você pode recuperar todas as assinaturas de usuário do Adobe InDesign selecionando **Produto** na lista Pesquisar e inserindo `*InDesign`.

   - Para recuperar uma assinatura de usuário individual, selecione um candidato de remoção e clique em **Recuperar** no formulário de candidato de remoção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado

Depois de recuperar uma assinatura de usuário, o registro de assinatura é excluído da tabela Assinaturas de software [samp_sw_subscription]. O estado do candidato de recuperação é definido como **Encerrado concluído**. Se a recuperação falhar, o estado será definido como **Atenção necessária**. Uma mensagem de erro é exibida na parte superior da tela com detalhes adicionais sobre como resolver o erro.

Recuperar assinaturas de usuário SurveyMonkeyGestão de ativos de software no clássico []

Recupere assinaturas SurveyMonkey não utilizadas para reduzir os custos totais de software.

Antes de Iniciar

SurveyMonkey Função necessária: administrador

ServiceNow Função necessária: sam_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A integração Gestão de licenças de SaaS SurveyMonkey não oferece suporte à recuperação por meio do Now Platform. Quando Gestão de ativos de software cria um candidato de remoção para sua integração SurveyMonkey, você pode recuperar a assinatura do usuário removendo o usuário associado diretamente de sua equipe SurveyMonkey. Depois de remover o usuário de sua equipe, você deve atualizar o estado do candidato de remoção para **Encerrado ignorado** para que a assinatura do usuário seja removida da tabela Assinaturas de software [samp_sw_subscription].

Procedimento

1. Identifique os candidatos de remoção para sua integração SurveyMonkey.

   a. Na sua instância ServiceNow, navegue até **Ativo de Software** > **Licença de SaaS** > **Perfis de Integração Direta**.

   b. Selecione seu perfil de integração SurveyMonkey na lista Perfis de integração.

   c. Na guia **Modelos de software** do formulário Perfil de integração, selecione o modelo de software que está associado ao perfil de integração.

   d. No formulário de Modelo de software, selecione a guia relacionada **Candidatos de recuperação** para exibir a lista de candidatos de remoção disponíveis.

   e. Anote o nome principal do usuário para cada candidato de remoção para o qual você deseja recuperar a assinatura do usuário.
   Salve essas informações para uso posterior.

2. Remova os usuários associados da sua equipe SurveyMonkey.
   Com base na lista de candidatos de remoção que você identificou na etapa 1, você pode recuperar assinaturas de usuário reatribuindo ou excluindo os usuários associados de sua equipe SurveyMonkey.

   a. Em um navegador da web, abra SurveyMonkey .

   b. Faça login usando suas credenciais de administrador.

   c. No menu de navegação à esquerda, selecione **Gerenciar usuários**.
   A página Gerenciar usuários é aberta, e você pode exibir a lista completa de usuários da sua equipe SurveyMonkey.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Clique no ícone de reticências (...) do usuário que você deseja remover da sua equipe.
Você pode identificar qual usuário deseja remover com base no nome de usuário associado. O nome de usuário corresponde diretamente ao nome principal do usuário de cada candidato de remoção que você identificou na etapa 1.

e. Quando solicitado, selecione **Reatribuir conta** ou **Excluir conta**.
Selecione **Reatribuir conta** para mover o usuário para outra equipe SurveyMonkey. Selecione **Excluir conta** para desativar o usuário completamente.

f. Repita as etapas d e e para cada usuário que você deseja remover.

3. Retorne à sua instância ServiceNow para atualizar o estado de cada candidato de remoção para **Encerrado ignorado**.

a. Na sua instância ServiceNow, navegue até **Licença de SaaS** > **Administração** > **Perfis de Integração Direta**.

b. Selecione seu perfil de integração SurveyMonkey na lista Perfis de integração.

c. Na guia **Modelos de software** do formulário Perfil de integração, selecione o modelo de software que está associado ao perfil de integração.

d. No formulário de Modelo de software, selecione a guia relacionada **Candidatos de recuperação**.

e. Na lista de candidatos de remoção disponíveis, selecione o número do candidato de remoção (RCCxxxxxxx) para um usuário que você removeu de sua equipe SurveyMonkey na etapa 2.

f. No formulário Candidato à remoção, atualize o estado do candidato à remoção clicando em **Encerrado ignorado**.
Gestão de ativos de software remove a assinatura do usuário da tabela Assinaturas de software [samp_sw_subscription] e retorna automaticamente para o formulário de Modelo de software.

g. Repita as etapas d a f para cada usuário que você removeu da sua equipe SurveyMonkey.

Recuperar assinaturas de usuário monday.comGestão de ativos de software no clássico []

Recupere assinaturas monday.com não utilizadas para reduzir os custos totais de software.

Antes de Iniciar

monday.com Função necessária: administrador

ServiceNow Função necessária: sam_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A integração Gestão de licenças de SaaS monday.com não oferece suporte à recuperação por meio do Now Platform. Quando Gestão de ativos de software cria um candidato de remoção para sua integração monday.com, você pode recuperar a assinatura do usuário desativando o usuário associado em sua conta monday.com. Depois de desativar o usuário, você deve atualizar o estado do candidato de remoção para **Encerrado ignorado** para que a assinatura do usuário seja removida da tabela Assinaturas de software [samp_sw_subscription].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Identifique os candidatos de remoção para sua integração monday.com.

   a. Na sua instância ServiceNow, navegue até **Todos** > **Ativo de Software** > **Licença de SaaS** > **Perfis de Integração Direta**.

   b. Selecione seu perfil de integração monday.com na lista Perfis de integração.

   c. Na guia **Modelos de software** do formulário Perfil de integração, selecione o modelo de software que está associado ao perfil de integração.

   d. No formulário de Modelo de software, selecione a guia relacionada **Candidatos de recuperação** para exibir a lista de candidatos de remoção disponíveis.

   e. Anote o nome principal do usuário para cada candidato de remoção para o qual você deseja recuperar a assinatura do usuário.
   Salve essas informações para uso posterior.

2. Desative os usuários associados na sua conta monday.com.
   Com base na lista de candidatos de remoção que você identificou na etapa 1, você pode recuperar assinaturas de usuário desativando os usuários associados em sua conta monday.com.

   a. Em um navegador da Web, acesse monday.com .

   b. Faça login usando suas credenciais de administrador.

   c. Na parte inferior do menu de navegação esquerdo, clique no ícone do seu perfil e selecione **Administrador**.
   A seção Administrador é aberta.

   d. No menu de navegação esquerdo da seção Administrador, selecione **Usuários**.
   A guia **Usuários** da subseção Usuários é aberta. Esta guia exibe a lista completa de usuários na sua conta monday.com.

   e. Na lista de usuários, clique no ícone de reticências (...) do usuário que você deseja desativar.
   Você pode identificar qual usuário deseja desativar com base no nome de usuário ou no endereço de e-mail associado. O nome de usuário ou endereço de e-mail corresponde diretamente ao nome principal do usuário de cada candidato de remoção que você identificou na etapa 1.

   f. Quando solicitado, clique em **Desativar usuário**.

   g. Repita as etapas e e f para cada usuário que você deseja desativar.

3. Retorne à sua instância ServiceNow para atualizar o estado de cada candidato de remoção para **Encerrado ignorado**.

   a. Na sua instância ServiceNow, navegue até **Licença de SaaS** > **Administração** > **Perfis de Integração Direta**.

   b. Selecione seu perfil de integração monday.com na lista Perfis de integração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Na guia **Modelos de software** do formulário Perfil de integração, selecione o modelo de software que está associado ao perfil de integração.

d. No formulário de Modelo de software, selecione a guia relacionada **Candidatos de recuperação**.

e. Na lista de candidatos a remoção disponíveis, selecione o número do candidato a remoção (RCCxxxxxxx) de um usuário que você desativou na etapa 2.
O é aberto.

f. No formulário Candidato à remoção, atualize o estado do candidato à remoção clicando em **Encerrado ignorado**.
Gestão de ativos de software remove a assinatura do usuário da tabela Assinaturas de software [samp_sw_subscription] e retorna automaticamente para o formulário de Modelo de software.

g. Repita as etapas d a f para cada usuário que você desativou em sua conta monday.com.

Recuperar assinaturas de usuário RoadmunkGestão de ativos de software no clássico []

Recupere assinaturas Roadmunk não utilizadas para reduzir os custos totais de software.

Antes de Iniciar

Roadmunk Função necessária: administrador de conta

ServiceNow Função necessária: sam_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A integração Gestão de licenças de SaaS Roadmunk não oferece suporte à recuperação por meio do Now Platform. Quando Gestão de ativos de software cria um candidato de remoção para sua integração Roadmunk, você pode recuperar a assinatura do usuário desativando o usuário associado em sua conta Roadmunk. Depois de desativar o usuário, você deve atualizar o estado do candidato de remoção para **Encerrado ignorado** para que a assinatura do usuário seja removida da tabela Assinaturas de software [samp_sw_subscription].

Procedimento

1. Identifique os candidatos de remoção para sua integração Roadmunk.

a. Na sua instância ServiceNow, navegue até **Todos** > **Ativo de Software** > **Licença de SaaS** > **Perfis de Integração Direta**.

b. Selecione seu perfil de integração Roadmunk na lista Perfis de integração.

c. Na guia **Modelos de software** do formulário Perfil de integração, selecione o modelo de software que está associado ao perfil de integração.

d. No formulário de Modelo de software, selecione a guia relacionada **Candidatos de recuperação** para exibir a lista de candidatos de remoção disponíveis.

e. Anote o nome principal do usuário para cada candidato de remoção para o qual você deseja recuperar a assinatura do usuário.
Salve essas informações para uso posterior.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Desative os usuários associados na sua conta Roadmunk.
   Com base na lista de candidatos de remoção que você identificou na etapa 1, você pode recuperar assinaturas de usuário desativando os usuários associados em sua conta Roadmunk.

   a. Em um navegador da Web, abra o Roadmunk .

   b. Faça login usando suas credenciais de administrador de conta.
   O painel do Roadmunk é aberto.

   c. No menu de navegação esquerdo do painel Roadmunk, clique no ícone do seu perfil e selecione **Configurações da conta**.
   Suas configurações de conta serão abertas.

   d. No cabeçalho da página das configurações da sua conta, selecione a guia **Usuários**.
   Esta guia exibe as listas completas de usuários na sua conta Roadmunk, incluindo colaboradores, revisores e usuários inativos.

   e. Clique no botão de alternância **Ativo** para cada usuário que você deseja desativar.
   Você pode determinar quais usuários deseja desativar com base no endereço de e-mail associado a cada usuário. O endereço de e-mail corresponde diretamente ao nome principal do usuário de cada candidato de remoção que você identificou na etapa 1.

   f. Clique em **Salvar**.

   Os usuários são desativados e adicionados à lista de usuários inativos.

   Nota:
   Por padrão, o subfluxo Roadmunk Baixar assinaturas na integração ServiceNow Gestão de licenças de SaaS Roadmunk baixa todos os usuários em sua conta Roadmunk, incluindo usuários ativos e inativos. Para baixar somente os usuários ativos em sua conta, você deve baixar o Relatório do usuário Roadmunk e anexá-lo ao perfil de integração Roadmunk na sua instância ServiceNow. Consulte a etapa 7 de Criação do perfil de Integração Roadmunk para obter instruções detalhadas.

3. **Opcional:** Exclua usuários desativados da sua conta Roadmunk.
   Se um usuário desativado não fizer mais parte da sua organização ou equipe, você poderá excluir o usuário da sua conta Roadmunk.

   Aviso:
   Os usuários são excluídos permanentemente. Prossiga com cuidado, pois os usuários não podem ser restaurados depois de excluídos.

   a. Na mesma guia **Usuários** das configurações da sua conta Roadmunk, selecione **USUÁRIOS INATIVOS**.
   A lista de usuários inativos é aberta.

   b. Clique no ícone) para o usuário que você deseja excluir.
   A caixa de diálogo de confirmação da remoção é aberta.

   c. Na caixa de diálogo, clique em **Excluir**.
   O usuário é excluído da sua conta e todos os roadmaps são desatribuídos ao usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
O usuário não é notificado sobre a exclusão da sua conta. Todos os comentários que mencionam ou são feitos pelo usuário são atualizados para indicar que o usuário foi excluído. Todos os roadmaps que pertencem ao usuário são retidos em sua conta e podem ser gerenciados por qualquer administrador de conta. Você pode exibir esses roadmaps a qualquer momento na lista Todos os roadmaps na página inicial de roadmaps. Se o usuário for convidado a voltar para Roadmunk com o mesmo endereço de e-mail, você deverá reatribuir manualmente esses roadmaps ao usuário.

d. Repita as etapas b e c para cada usuário que você deseja excluir.

4. Retorne à sua instância ServiceNow para atualizar o estado de cada candidato de remoção para **Encerrado ignorado**.

a. Na sua instância ServiceNow, navegue até **Licença de SaaS** > **Administração** > **Perfis de Integração Direta**.

b. Selecione seu perfil de integração Roadmunk na lista Perfis de integração.

c. Na guia **Modelos de software** do formulário Perfil de integração, selecione o modelo de software que está associado ao perfil de integração.

d. No formulário de Modelo de software, selecione a guia relacionada **Candidatos de recuperação**.

e. Na lista de candidatos a remoção disponíveis, selecione o número do candidato a remoção (RCCxxxxxxx) de um usuário que você desativou na etapa 2.

f. No formulário Candidato à remoção, atualize o estado do candidato à remoção clicando em **Encerrado ignorado**.
Gestão de ativos de software remove a assinatura do usuário da tabela Assinaturas de software [samp_sw_subscription] e retorna automaticamente para o formulário de Modelo de software.

g. Repita as etapas d a f para cada usuário que você desativou em sua conta Roadmunk.

Recuperar assinaturas de usuário no Software Asset Workspace

Recupere assinaturas de SaaS e SSO não utilizadas no Software Asset Workspace.

Antes de Iniciar

Para recuperar assinaturas de usuário no Software Asset Workspace, você deve solicitar e ativar o plug-in do Software Asset Workspace (com.sn_sam_workspace). Consulte Solicitação Gestão de ativos de software para obter mais detalhes sobre como solicitar e ativar o plug-in Software Asset Workspace (com.sn_sam_workspace).

Função necessária: sam_user

Importante:
A integração Gestão de licenças de SaaS SurveyMonkey não oferece suporte à recuperação por meio do Now Platform. Para recuperar uma assinatura de usuário do SurveyMonkey, você deve reatribuir ou excluir o usuário da sua equipe do SurveyMonkey diretamente usando o portal do administrador do SurveyMonkey. Depois que o usuário for removido de sua equipe, você deverá atualizar o estado do candidato de remoção correspondente para **Encerrado ignorado** para que a assinatura do usuário seja removida da tabela Assinaturas de software [samp_sw_subscription]. Consulte Recuperar SurveyMonkey assinaturas de usuário no Software Asset Workspace para obter instruções detalhadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:
A integração do Gestão de licenças de SaaS monday.com não oferece suporte à recuperação por meio do Now Platform. Para recuperar uma assinatura de usuário monday.com, você deve desativar o usuário em sua conta monday.com. Depois que o usuário for desativado, você deve atualizar o estado do candidato de remoção correspondente para **Encerrado ignorado** para que a assinatura do usuário seja removida da tabela Assinaturas de software [samp_sw_subscription]. Consulte Recuperar monday.com assinaturas de usuário no Software Asset Workspace para obter instruções detalhadas.

Importante:
A integração Gestão de licenças de SaaS Roadmunk não oferece suporte à recuperação por meio do Now Platform. Para recuperar uma assinatura de usuário Roadmunk, você deve desativar o usuário em sua conta Roadmunk. Depois que o usuário for desativado, você deve atualizar o estado do candidato de remoção correspondente para **Encerrado ignorado** para que a assinatura do usuário seja removida da tabela Assinaturas de software [samp_sw_subscription]. Consulte Recuperar Roadmunk assinaturas de usuário no Software Asset Workspace para obter instruções detalhadas.

Procedimento

1. Na sua instância ServiceNow, navegue até **Ativo de Software** > **Espaço de ativo do software**.
   O Software Asset Workspace é iniciado em uma nova guia.
2. Para recuperar uma assinatura de usuário que não foi identificada automaticamente por uma regra de recuperação de software, crie um candidato à remoção de software.
   Consulte Adicionar um candidato à remoção de software no espaço para obter instruções detalhadas sobre como criar um candidato de remoção de software no Software Asset Workspace.
3. No menu de navegação esquerdo do Software Asset Workspace, selecione **Uso de licença**.
   A exibição Uso da licença é aberta.
4. Na exibição Uso de licença, selecione a guia **Candidatos a remoção**.
5. Recuperar assinaturas de usuário.
   - Para recuperar todas as assinaturas de usuário, clique em **Recuperar todas**.

     Nota:
     Tenha cuidado ao recuperar todas as assinaturas de usuário. Alguns usuários ainda podem precisar de suas assinaturas, mesmo que não tenham nenhuma atividade.

   - Para recuperar uma assinatura de usuário individual, selecione um candidato de remoção e clique em **Recuperar** no formulário de candidato de remoção.

Resultado

Depois de recuperar uma assinatura de usuário, o registro de assinatura é excluído da tabela Assinaturas de software [samp_sw_subscription]. O estado do candidato de recuperação é definido como **Encerrado concluído**. Se a recuperação falhar, o estado será definido como **Atenção necessária**. Uma mensagem de erro é exibida na parte superior da tela com detalhes adicionais sobre como resolver o erro.

Recuperar SurveyMonkey assinaturas de usuário no Software Asset Workspace

Recupere assinaturas SurveyMonkey não utilizadas para reduzir os custos totais de software.

Antes de Iniciar

Para recuperar assinaturas de usuário no Software Asset Workspace, você deve solicitar e ativar o plug-in do Software Asset Workspace (com.sn_sam_workspace). Consulte Solicitação Gestão de ativos de software para obter mais detalhes sobre como solicitar e ativar o plug-in Software Asset Workspace (com.sn_sam_workspace).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

SurveyMonkey Função necessária: administrador

ServiceNow Função necessária: sam_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A integração Gestão de licenças de SaaS SurveyMonkey não oferece suporte à recuperação por meio do Now Platform. Quando Gestão de ativos de software cria um candidato de remoção para sua integração SurveyMonkey, você pode recuperar a assinatura do usuário removendo o usuário associado diretamente de sua equipe SurveyMonkey. Depois de remover o usuário de sua equipe, você deve atualizar o estado do candidato de remoção para **Encerrado ignorado** para que a assinatura do usuário seja removida da tabela Assinaturas de software [samp_sw_subscription].

Procedimento

1. Identifique os candidatos de remoção para sua integração SurveyMonkey.

a. Na sua instância ServiceNow, navegue até **Ativo de Software** > **Espaço de ativo do software**.
O Software Asset Workspace é iniciado em uma nova guia.

b. No menu de navegação esquerdo do Software Asset Workspace, selecione **Uso de licença**.
A exibição Uso da licença é aberta.

c. Na guia **Fornecedores** da exibição Uso de licença, selecione **SurveyMonkey** na lista de fornecedores disponíveis.
A visão geral do fornecedor SurveyMonkey é aberta.

d. Selecione a lista relacionada **Candidatos à remoção** para exibir a lista de candidatos à remoção disponíveis.

e. Anote os candidatos de remoção para os quais você deseja recuperar a assinatura do usuário.
Salve essas informações para uso posterior.

2. Remova os usuários associados da sua equipe SurveyMonkey.
Com base na lista de candidatos de remoção que você identificou na etapa 1, você pode recuperar assinaturas de usuário reatribuindo ou excluindo os usuários associados de sua equipe SurveyMonkey.

a. Em um navegador da web, abra SurveyMonkey .

b. Faça login usando suas credenciais de administrador.

c. No menu de navegação à esquerda, selecione **Gerenciar usuários**.
A página Gerenciar usuários é aberta, e você pode exibir a lista completa de usuários da sua equipe SurveyMonkey.

d. Clique no ícone de reticências (...) do usuário que você deseja remover da sua equipe.

e. Quando solicitado, selecione **Reatribuir conta** ou **Excluir conta**.
Selecione **Reatribuir conta** para mover o usuário para outra equipe SurveyMonkey. Selecione **Excluir conta** para desativar o usuário completamente.

f. Repita as etapas d e e para cada usuário que você deseja remover.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Retorne à sua instância ServiceNow para atualizar o estado de cada candidato de remoção para **Encerrado ignorado**.

   a. Na sua instância ServiceNow, navegue até **Ativo de Software** > **Espaço de ativo do software**.
   O Software Asset Workspace é iniciado em uma nova guia.

   b. No menu de navegação esquerdo do Software Asset Workspace, selecione **Uso de licença**.
   A exibição Uso da licença é aberta.

   c. Na guia **Fornecedores** da exibição Uso de licença, selecione **SurveyMonkey** na lista de fornecedores disponíveis.
   A visão geral do fornecedor SurveyMonkey é aberta.

   d. Selecione a lista relacionada **Candidatos a remoção**.

   e. Na lista de candidatos de remoção disponíveis, selecione o número do candidato de remoção (RCCxxxxxxx) para um usuário que você removeu de sua equipe SurveyMonkey na etapa 2.

   f. No formulário Candidato à remoção, atualize o estado do candidato à remoção clicando em **Encerrado ignorado**.
   Gestão de ativos de software remove a assinatura do usuário da tabela Assinaturas de software [samp_sw_subscription].

   g. Feche a guia do formulário Candidato à remoção.

   h. Repita as etapas e a g para cada usuário que você removeu da sua equipe SurveyMonkey.

Recuperar monday.com assinaturas de usuário no Software Asset Workspace

Recupere assinaturas monday.com não utilizadas para reduzir os custos totais de software.

Antes de Iniciar

Para recuperar assinaturas de usuário no Software Asset Workspace, você deve solicitar e ativar o plug-in do Software Asset Workspace (com.sn_sam_workspace). Consulte Solicitação Gestão de ativos de software para obter mais detalhes sobre como solicitar e ativar o plug-in Software Asset Workspace (com.sn_sam_workspace).

monday.com Função necessária: administrador

ServiceNow Função necessária: sam_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A integração Gestão de licenças de SaaS monday.com não oferece suporte à recuperação por meio do Now Platform. Quando Gestão de ativos de software cria um candidato de remoção para sua integração monday.com, você pode recuperar a assinatura do usuário desativando o usuário associado em sua conta monday.com. Depois de desativar o usuário, você deve atualizar o estado do candidato de remoção para **Encerrado ignorado** para que a assinatura do usuário seja removida da tabela Assinaturas de software [samp_sw_subscription].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Identifique os candidatos de remoção para sua integração monday.com.

   a. Na sua instância ServiceNow, navegue até **Ativo de Software** > **Espaço de ativo do software**.
   O Software Asset Workspace é iniciado em uma nova guia.

   b. No menu de navegação esquerdo do Software Asset Workspace, selecione **Uso de licença**.
   A exibição Uso da licença é aberta.

   c. Na guia Fornecedores da exibição Uso de licença, selecione **monday.comLtd.** na lista de fornecedores disponíveis.
   A visão geral do fornecedor monday.com Ltd. é aberta.

   d. Selecione a lista relacionada **Candidatos à remoção** para exibir a lista de candidatos à remoção disponíveis.

   e. Anote os candidatos de remoção para os quais você deseja recuperar a assinatura do usuário.
   Salve essas informações para uso posterior.

2. Desative os usuários associados na sua conta monday.com.
   Com base na lista de candidatos de remoção que você identificou na etapa 1, você pode recuperar assinaturas de usuário desativando os usuários associados em sua conta monday.com.

   a. Em um navegador da Web, acesse monday.com .

   b. Faça login usando suas credenciais de administrador.

   c. Na parte inferior do menu de navegação esquerdo, clique no ícone do seu perfil e selecione **Administrador**.
   A seção Administrador é aberta.

   d. No menu de navegação esquerdo da seção Administrador, selecione **Usuários**.
   A guia **Usuários** da subseção Usuários é aberta. Esta guia exibe a lista completa de usuários na sua conta monday.com.

   e. Na lista de usuários, clique no ícone de reticências (...) do usuário que você deseja desativar.

   f. Quando solicitado, clique em **Desativar usuário**.

   g. Repita as etapas e e f para cada usuário que você deseja desativar.

3. Retorne à sua instância ServiceNow para atualizar o estado de cada candidato de remoção para **Encerrado ignorado**.

   a. Na sua instância ServiceNow, navegue até **Ativo de Software** > **Espaço de ativo do software**.
   O Software Asset Workspace é iniciado em uma nova guia.

   b. No menu de navegação esquerdo do Software Asset Workspace, selecione **Uso de licença**.
   A exibição Uso da licença é aberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Na guia Fornecedores da exibição Uso de licença, selecione **monday.comLtd.** na lista de fornecedores disponíveis.
A visão geral do fornecedor monday.com Ltd. é aberta.

d. Selecione a lista relacionada **Candidatos a remoção**.

e. Na lista de candidatos a remoção disponíveis, selecione o número do candidato a remoção (RCCxxxxxxx) de um usuário que você desativou na etapa 2.

f. No formulário Candidato à remoção, atualize o estado do candidato à remoção clicando em **Encerrado ignorado**.
Gestão de ativos de software remove a assinatura do usuário da tabela Assinaturas de software [samp_sw_subscription].

g. Feche a guia do formulário Candidato à remoção.

h. Repita as etapas e a g para cada usuário monday.com que você desativou.

Recuperar Roadmunk assinaturas de usuário no Software Asset Workspace

Recupere assinaturas Roadmunk não utilizadas para reduzir os custos totais de software.

Antes de Iniciar

Para recuperar assinaturas de usuário no Software Asset Workspace, você deve solicitar e ativar o plug-in do Software Asset Workspace (com.sn_sam_workspace). Consulte Solicitação Gestão de ativos de software para obter mais detalhes sobre como solicitar e ativar o plug-in Software Asset Workspace (com.sn_sam_workspace).

Roadmunk Função necessária: administrador de conta

ServiceNow Função necessária: sam_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A integração Gestão de licenças de SaaS Roadmunk não oferece suporte à recuperação por meio do Now Platform. Quando Gestão de ativos de software cria um candidato de remoção para sua integração Roadmunk, você pode recuperar a assinatura do usuário desativando o usuário associado em sua conta Roadmunk. Depois de desativar o usuário, você deve atualizar o estado do candidato de remoção para **Encerrado ignorado** para que a assinatura do usuário seja removida da tabela Assinaturas de software [samp_sw_subscription].

Procedimento

1. Identifique os candidatos de remoção para sua integração Roadmunk.

a. Na sua instância ServiceNow, navegue até **Ativo de Software** > **Espaço de ativo do software**.
O Software Asset Workspace é iniciado em uma nova guia.

b. No menu de navegação esquerdo do Software Asset Workspace, selecione **Uso de licença**.
A exibição Uso da licença é aberta.

c. Na guia Fornecedores da exibição Uso de licença, selecione **Roadmunk** na lista de **fornecedores** disponíveis.
A visão geral do fornecedor Roadmunk é aberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Selecione a lista relacionada **Candidatos à remoção** para exibir a lista de candidatos à remoção disponíveis.

e. Anote os candidatos de remoção para os quais você deseja recuperar a assinatura do usuário.
Salve essas informações para uso posterior.

2. Desative os usuários associados na sua conta Roadmunk.
Com base na lista de candidatos de remoção que você identificou na etapa 1, você pode recuperar assinaturas de usuário desativando os usuários associados em sua conta Roadmunk.

a. Em um navegador da Web, abra o Roadmunk .

b. Faça login usando suas credenciais de administrador de conta.
O painel do Roadmunk é aberto.

c. No menu de navegação esquerdo do painel Roadmunk, clique no ícone do seu perfil e selecione **Configurações da conta**.
Suas configurações de conta serão abertas.

d. No cabeçalho da página das configurações da sua conta, selecione a guia **Usuários**.
Esta guia exibe as listas completas de usuários na sua conta Roadmunk, incluindo colaboradores, revisores e usuários inativos.

e. Clique no botão de alternância **Ativo** para cada usuário que você deseja desativar.

f. Clique em **Salvar**.

Os usuários são desativados e adicionados à lista de usuários inativos.

Nota:
Por padrão, o subfluxo Roadmunk Baixar assinaturas na integração ServiceNow Gestão de licenças de SaaS Roadmunk baixa todos os usuários em sua conta Roadmunk, incluindo usuários ativos e inativos. Para baixar somente os usuários ativos em sua conta, você deve baixar o Relatório do usuário Roadmunk e anexá-lo ao perfil de integração Roadmunk na sua instância ServiceNow. Consulte a etapa 7 de Criação do perfil de Integração Roadmunk para obter instruções detalhadas.

3. Opcional: Exclua usuários desativados da sua conta Roadmunk.
Se um usuário desativado não fizer mais parte da sua organização ou equipe, você poderá excluir o usuário da sua conta Roadmunk.

Aviso:
Os usuários são excluídos permanentemente. Prossiga com cuidado, pois os usuários não podem ser restaurados depois de excluídos.

a. Na mesma guia **Usuários** das configurações da sua conta Roadmunk, selecione **USUÁRIOS INATIVOS**.
A lista de usuários inativos é aberta.

b. Clique no ícone) para o usuário que você deseja excluir.
A caixa de diálogo de confirmação da remoção é aberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Na caixa de diálogo, clique em **Excluir**.
O usuário é excluído da sua conta e todos os roadmaps são desatribuídos ao usuário.

> **Nota:**
> O usuário não é notificado sobre a exclusão da sua conta. Todos os comentários que mencionam ou são feitos pelo usuário são atualizados para indicar que o usuário foi excluído. Todos os roadmaps que pertencem ao usuário são retidos em sua conta e podem ser gerenciados por qualquer administrador de conta. Você pode exibir esses roadmaps a qualquer momento na lista Todos os roadmaps na página inicial de roadmaps. Se o usuário for convidado a voltar para Roadmunk com o mesmo endereço de e-mail, você deverá reatribuir manualmente esses roadmaps ao usuário.

d. Repita as etapas b e c para cada usuário que você deseja excluir.

4. Retorne à sua instância ServiceNow para atualizar o estado de cada candidato de remoção para **Encerrado ignorado**.

a. Na sua instância ServiceNow, navegue até **Ativo de Software** > **Espaço de ativo do software**.
O Software Asset Workspace é iniciado em uma nova guia.

b. No menu de navegação esquerdo do Software Asset Workspace, selecione **Uso de licença**.
A exibição Uso da licença é aberta.

c. Na guia Fornecedores da exibição Uso de licença, selecione **Roadmunk** na lista de **fornecedores** disponíveis.
A visão geral do fornecedor Roadmunk é aberta.

d. Selecione a lista relacionada **Candidatos a remoção**.

e. Na lista de candidatos a remoção disponíveis, selecione o número do candidato a remoção (RCCxxxxxxx) de um usuário que você desativou na etapa 2.

f. No formulário Candidato à remoção, atualize o estado do candidato à remoção clicando em **Encerrado ignorado**.
Gestão de ativos de software remove a assinatura do usuário da tabela Assinaturas de software [samp_sw_subscription].

g. Feche a guia do formulário Candidato à remoção.

h. Repita as etapas e a g para cada usuário Roadmunk que você desativou.

Desconectar aplicações de SSO

Desconecte uma aplicação de SSO para parar de exibir as informações de assinatura da aplicação ou antes de criar uma integração direta para a aplicação.

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_integrator

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Gestão de licenças de SaaS oferece integrações diretas com aplicações selecionadas. As integrações diretas fornecem os dados de uso mais robustos. Para obter uma lista de integrações diretas disponíveis, consulte Integre com aplicações SaaS. Se você tiver um

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

aplicativo de SSO conectado e quiser substituí-lo por uma integração direta, desconecte o aplicativo antes de criar a integração direta para evitar a criação de registros de assinatura duplicados para o aplicativo.

Quando um app é desconectado, todas as assinaturas de SSO do app são excluídas e todos os candidatos de recuperação em aberto são definidos como Encerrado ignorado.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Licença de SaaS** > **Aplicações de SSO**.
2. Clique na aplicação que você deseja desconectar.
3. Clique **em Desconectar**.

> **Dica:**
> Você também pode desconectar vários aplicativos de uma só vez da lista de **Aplicativos de SSO**. Selecione os aplicativos usando a caixa de seleção no lado esquerdo da lista. Na parte inferior da lista, clique no menu suspenso **Ações nas linhas selecionadas** e em **Desconectar**.

Excluir um perfil de integração

Se sua empresa parar de usar uma aplicação SaaS ou provedor de SSO, você poderá excluir o perfil de integração.

Para excluir um perfil de integração, navegue até o registro do perfil de integração e clique em **Excluir**. A função sam_integrator é necessária para excluir perfis de integração.

Integrações diretas

Quando você exclui um perfil de integração direta, todas as assinaturas, trabalhos programados e resumos de consumo da integração também são excluídos. Os candidatos de recuperação em aberto são atualizados para Encerrado ignorado. Regras de recuperação não são excluídas.

Integrações de SSO

Quando você exclui um perfil de integração de SSO, todos os aplicativos de SSO, assinaturas e trabalhos programados para a integração também são excluídos. Os candidatos de recuperação em aberto são atualizados para Encerrado ignorado. Regras de recuperação não são excluídas.

Uma integração de SSO é criada usando uma integração de diretório. Quando você exclui um perfil de integração de SSO, a integração de diretório (incluindo trabalhos de diretório, usuários de diretório e grupos de diretórios) não é excluída. Antes de excluir uma integração de diretório, certifique-se de que ela não esteja sendo usada por conexões adicionais, como a integração do Microsoft Azure AD para integração de novos contratados. A função sn_remote_dir_sync.admin é necessária para excluir integrações de diretório.

Identificadores de assinatura para aplicações SaaS e SSO

Use a aplicação Gestão de licenças de SaaS para exibir, gerenciar e resolver identificadores de assinatura para suas aplicações SaaS e SSO.

Os identificadores de assinatura identificam exclusivamente suas aplicações SaaS e SSO. Cada identificador de assinatura está associado a um mapa de descoberta e modelo de software que ajudam a normalizar o software instalado em seu ambiente. Você pode usar essas informações para rastrear suas assinaturas de software e entender as posições de suas licenças.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gerenciar identificadores de assinatura atualizados

Mantenha suas SaaS e posições de licença de SSO precisas e atualizadas gerenciando os identificadores de assinatura atualizados que são detectados pelo Now Platform.

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_integrator ou admin

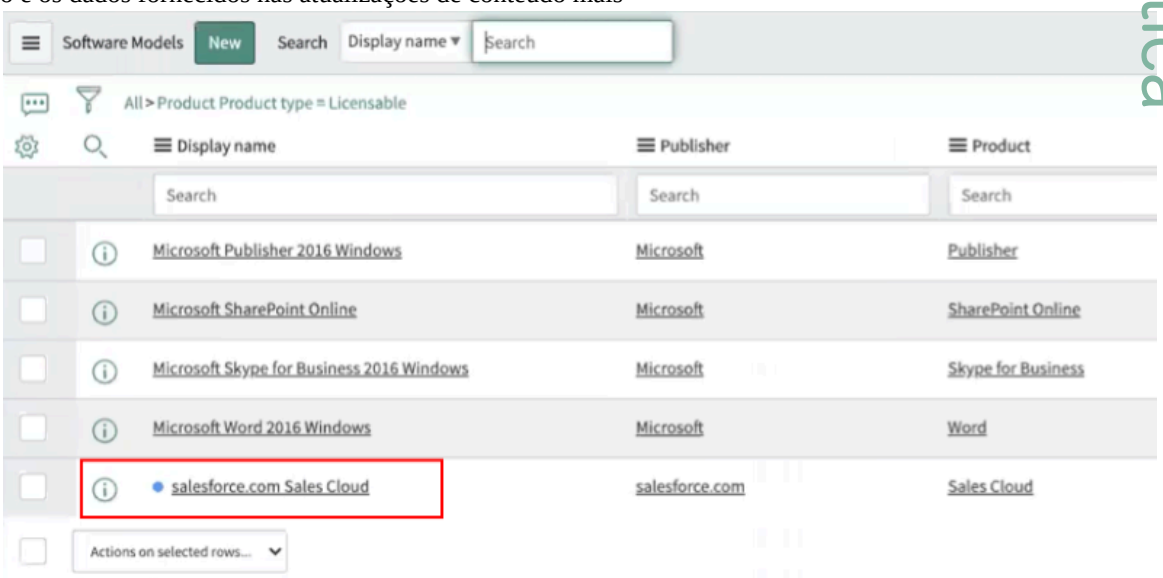
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando um SaaS ou provedor de SSO atualiza um identificador de assinatura existente, o Now Platform detecta e envia automaticamente as mudanças para sua instância ServiceNow por meio de atualizações de conteúdo semanais. As mudanças incluem o nome do produto, edição, versão, plataforma e idioma. Sua instância usa essas informações para atualizar identificadores de assinatura em modelos de software existentes, o que pode ajudar a impedir a criação de vários modelos de software para o mesmo software de assinatura.

Os identificadores de assinatura são atualizados automaticamente ou manualmente, dependendo do tipo de modelo de software associado. Se um identificador de assinatura estiver associado a um modelo de software gerado automaticamente, ele será atualizado automaticamente. Se um identificador de assinatura estiver associado a um modelo de software personalizado, você deverá atualizá-lo manualmente usando sugestões de modelo de software. As sugestões de modelo de software identificam mudanças nos identificadores de assinatura existentes. Você pode usar essas informações para determinar se precisa atualizar seus modelos de software personalizados com base nos identificadores de assinatura mais recentes. Por exemplo, se um provedor SaaS atualizar o nome do produto para uma aplicação, as sugestões de modelo de software identificarão os valores atuais e atualizados do nome do produto. Se as mudanças estiverem corretas, você poderá aceitar as sugestões de modelo de software para atualizar seu modelo de software com o nome do produto mais recente.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Licença de SaaS** > **Modelos de Software**.
2. Selecione um modelo de software marcado com um ponto.
   Um ponto indica que há discrepâncias entre o identificador de assinatura associado e os dados fornecidos nas atualizações de conteúdo mais recentes.



3. No formulário de modelo de software, abra as sugestões de modelo de software clicando no ícone de aviso (ícone de ⚠) ao lado do campo **Nome de exibição**.
   A caixa de diálogo Sugestões de modelo de software é aberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Na caixa de diálogo, exiba o campo **Mapa de descoberta sugerido** para verificar se o seu modelo de software está usando o mapa de descoberta para o identificador de assinatura atualizado.
   Este campo é só de leitura. No entanto, você pode clicar no ícone de visualização (ⓘ) para exibir informações adicionais sobre o mapa de descoberta.
5. Verifique as mudanças no identificador de assinatura.

   A caixa de diálogo Sugestões de modelo de software exibe os valores atuais e atualizados de todos os campos de identificador de assinatura. Embora esses campos sejam somente leitura, você pode comparar os valores para entender como o identificador de assinatura foi alterado. Use essas informações para determinar se as mudanças estão corretas e devem ser aplicadas ao seu modelo de software.

Campos do identificador de assinatura

Campo	Descrição
Fornecedor sugerido	Fornecedor de software atualizado.
Fornecedor	Fornecedor de software atual.
Produto sugerido	Nome do produto de software atualizado.
Produto	Nome do produto de software atual.
Condição de versão sugerida	Qualificador atualizado que você pode usar para comparar o valor do campo **Versão** do modelo de software com o valor do campo **Versão** do modelo de descoberta. Sua instância usa qualificadores como **é** ou **é qualquer coisa** para determinar se o software descoberto se aplica ao modelo de software.
Condição de versão	Qualificador atual que você pode usar para comparar o valor do campo **Versão** do modelo de software com o valor do campo **Versão** do modelo de descoberta. Sua instância usa qualificadores como **é** ou **é qualquer coisa** para determinar se o software descoberto se aplica ao modelo de software.
Versão sugerida	Versão de software atualizada.
Versão	Versão atual do software.
Condição da edição sugerida	Qualificador atualizado que você pode usar para comparar o valor do campo **Edição** do modelo de software com o valor do campo **Edição** do modelo de descoberta. Sua instância usa qualificadores como **é** ou **é qualquer coisa** para determinar se o software descoberto se aplica ao modelo de software.
Condição de edição	Qualificador atual que você pode usar para comparar o valor do campo **Edição** do modelo de software com o valor do campo **Edição** do modelo de descoberta. Sua instância usa qualificadores como **é** ou **é qualquer coisa** para determinar se o software descoberto se aplica ao modelo de software.
Edição sugerida	Edição de software atualizada.
Edição	Edição atual do software.
Condição da plataforma sugerida	Qualificador atualizado que você pode usar para comparar o valor do campo **Plataforma** do modelo de software com o valor do campo **Plataforma** do modelo de descoberta. Sua instância usa qualificadores como **é** ou **é qualquer coisa** para determinar se o software descoberto se aplica ao modelo de software.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Condição de plataforma	Qualificador atual que você pode usar para comparar o valor do campo **Plataforma** do modelo de software com o valor do campo **Plataforma** do modelo de descoberta. Sua instância usa qualificadores como **é** ou **é qualquer coisa** para determinar se o software descoberto se aplica ao modelo de software.
Plataforma sugerida	Plataforma atualizada na qual você pode instalar ou executar o software.
Plataforma	Plataforma atual na qual você pode instalar ou executar o software.
Condição de idioma sugerida	Qualificador atualizado que você pode usar para comparar o valor do campo **Idioma** do modelo de software com o valor do campo **Idioma** do modelo de descoberta. Sua instância usa qualificadores como **é** ou **é qualquer coisa** para determinar se o software descoberto se aplica ao modelo de software.
Condição de idioma	Qualificador atual que você pode usar para comparar o valor do campo **Idioma** do modelo de software com o valor do campo **Idioma** do modelo de descoberta. Sua instância usa qualificadores como **é** ou **é qualquer coisa** para determinar se o software descoberto se aplica ao modelo de software.
Idioma sugerido	Idioma atualizado no qual você deseja executar o software.
Idioma	Idioma atual no qual você está executando o software.

6. Aceite ou rejeite as mudanças.
   - Se as mudanças estiverem corretas, clique em **Aceitar** para atualizar o modelo de software com os valores de campo sugeridos.
   - Se as mudanças não estiverem corretas, clique em **Rejeitar** para ignorar os valores de campos sugeridos. O modelo de software continua a usar o identificador de assinatura existente.

   Você retorna automaticamente ao formulário Modelo de software.
7. Clique em **Atualizar** para salvar suas mudanças e limpar as sugestões de modelo de software.

Resolver identificadores de assinatura não reconhecidos

Mantenha posições de licença precisas para o seu software de assinatura resolvendo identificadores de assinatura não reconhecidos que são detectados pelo Now Platform.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O Now Platform marca um identificador de assinatura como não reconhecido quando ele não está associado a um modelo de software. Ao associar o identificador de assinatura não reconhecido a um modelo de software, você pode rastrear o uso de assinatura para o software de assinatura associado.

Procedimento

1. **Opcional:** Envie identificadores de assinatura não reconhecidos de volta para a equipe de conteúdo ServiceNow] aceitando o serviço de conteúdo Gestão de ativos de software.
   Ao aceitar o serviço de conteúdo Gestão de ativos de software, verifique se o KPI **Identificador de assinatura não reconhecido** está habilitado. Consulte Habilitar o serviço de conteúdo Gestão de ativos de software para obter instruções detalhadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Navegar até **Licença de SaaS** > **Identificadores de assinatura não reconhecidos**.
3. Selecione um identificador de assinatura não reconhecido.
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário Identificador de assinatura não reconhecido

Campo	Valor
Identificador de assinatura	Nome do identificador de assinatura não reconhecido. Este campo é preenchido automaticamente.
Modelo de software	Modelo de software que você deseja associar ao identificador de assinatura.
Perfis de assinatura	Perfis de integração direta que estão associados ao identificador de assinatura. Este campo é preenchido automaticamente.
Número de assinaturas	Número de assinaturas associadas ao identificador de assinatura. Este campo é preenchido automaticamente.
Excluir de serviço de conteúdo	Opção que impede que sua instância ServiceNow envie o identificador de assinatura não reconhecido de volta para a equipe de conteúdo ServiceNow. Esta opção será aplicável somente se você aceitou o serviço de conteúdo Gestão de ativos de software.

5. Clique em **Atualizar**.

Resultado
Depois que o identificador de assinatura se associa ao modelo de software especificado, todas as assinaturas de software relacionadas são atualizadas automaticamente com esse modelo de software.

Se você optou por compartilhar seus dados de identificador de assinatura não reconhecidos com ServiceNow, sua instância ServiceNow enviará o identificador de assinatura não reconhecido de volta para a equipe de conteúdo ServiceNow. A equipe de conteúdo pode usar essas informações para continuar pesquisando e melhorar o processo de normalização.

Detecção de gastos com software

Use a aplicação ServiceNow Software Spend Detection para rastrear, analisar e otimizar os gastos com software de dados financeiros importados.

Use Software Spend Detection para otimizar os gastos com software.

- Simplifique os processos de negócios e reduza os custos consolidando produtos de software com funcionalidade semelhante.
- Reforce as políticas de compra de software da empresa exibindo todos os softwares adquiridos em cada departamento.
- Comece a gerenciar qualquer software não gerenciado criando modelos de software e direitos com Gestão de ativos de software.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitação Software Spend Detection

Solicite Software Spend Detection para rastrear, analisar e otimizar os gastos com software. Para acessar Software Spend Detection, habilite o plug-in Software Asset Management - Spend Detection (com.sn_sam_spend). Este plug-in inclui dados de demonstração.

Antes de Iniciar

Antes de solicitar Software Spend Detection, você deve assinar o acordo jurídico Software Spend Detection. Para obter mais informações sobre o acordo jurídico Software Spend Detection, entre em contato com o representante da sua conta ServiceNow.

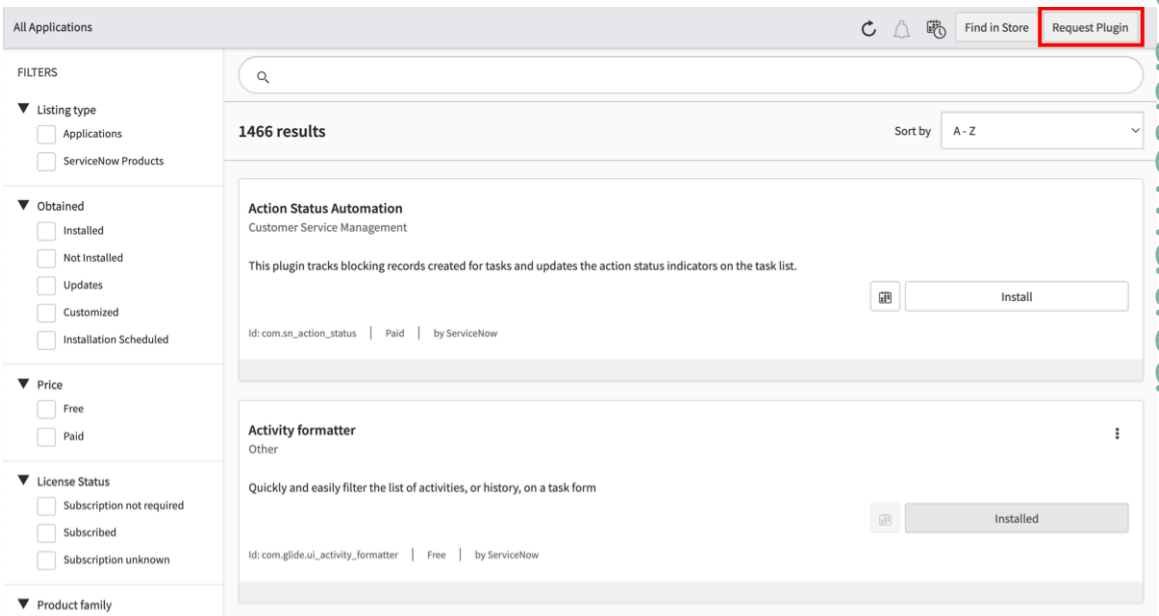
Para usar Software Spend Detection, você deve ativar o plug-in Software Asset Management Professional (com.snc.samp) em sua instância ServiceNow. Para obter mais informações sobre como ativar Software Asset Management Professional, consulte Solicitação Gestão de ativos de software.

Nota:
Software Spend Detection não é compatível com usuários locais que hospedam sua própria instância ServiceNow.

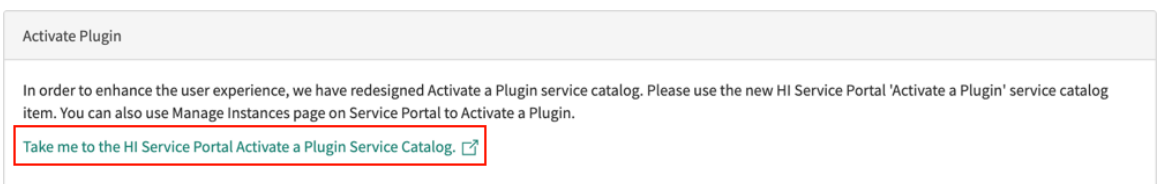
Função necessária: admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Todos**.
2. Na página Todas as Aplicações, selecione **Solicitar plug-in** para abrir o formulário **Ativar plug-in** em Now Support.



3. No Now Support, selecione o link para acessar o Now Support Portal de serviços Catálogo de serviços.



4. Selecione sua instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Selecione **Ações > Ativar plug-in**.
6. No formulário **Ativar plug-in**, forneça as seguintes informações.

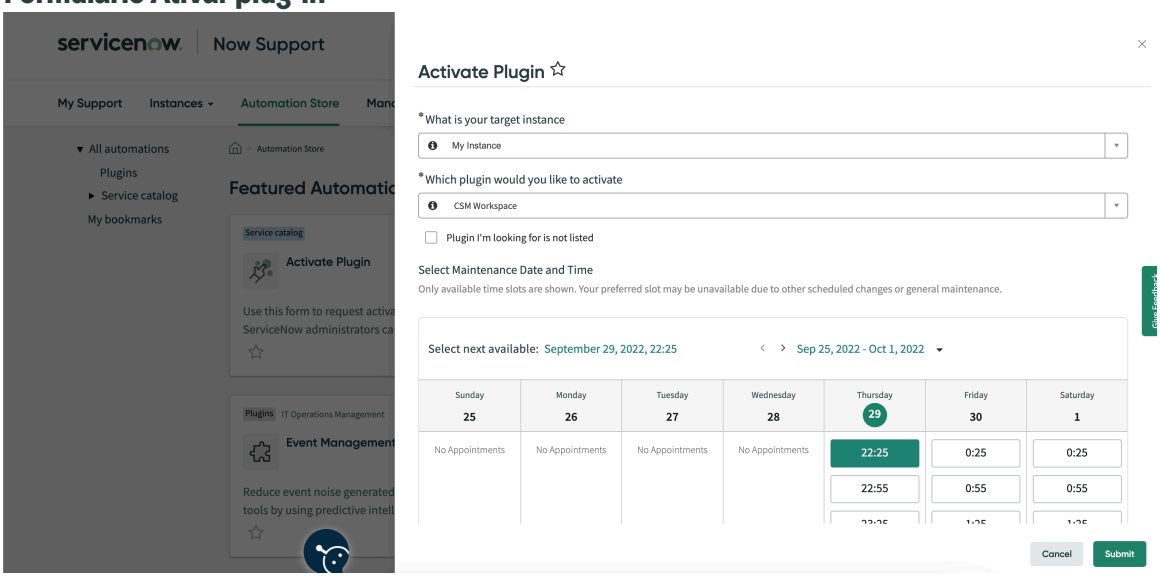
Formulário Ativar plug-in

Campo	Descrição
Qual é a sua instância de destino	Instância na qual o plug-in será ativado.
Qual plug-in você deseja ativar	Nome do plug-in a ser ativado. **Nota:** Se o sistema não listar o plug-in desejado ou se você estiver ativando o plug-in em uma instância do OEM ou no local, marque a caixa de seleção O **plug-in que estou procurando não está listado** e insira o nome do plug-in.
Selecionar data e hora de manutenção	A data e a hora para ativar o plug-in. **Nota:** Os plug-ins são ativados em dois lotes, uma pela manhã e outra à noite, em todos os dias úteis no fuso horário do Pacífico dos EUA. Se o plug-in deve ser ativado em um momento específico, insira a solicitação no campo **Motivo/Comentários**.

Example

Por exemplo, consulte o formulário a seguir para ativar o plug-in Espaço de trabalho CSM em uma instância chamada Minha instância.

Formulário Ativar plug-in



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Selecione **Enviar**.
   Para obter detalhes adicionais sobre como solicitar um plug-in, consulte Solicitar um plug-in do artigo do Catálogo de serviços [KB0751715] no Now Support Base de conhecimento.

Painel Visão geral da detecção de gastos com software

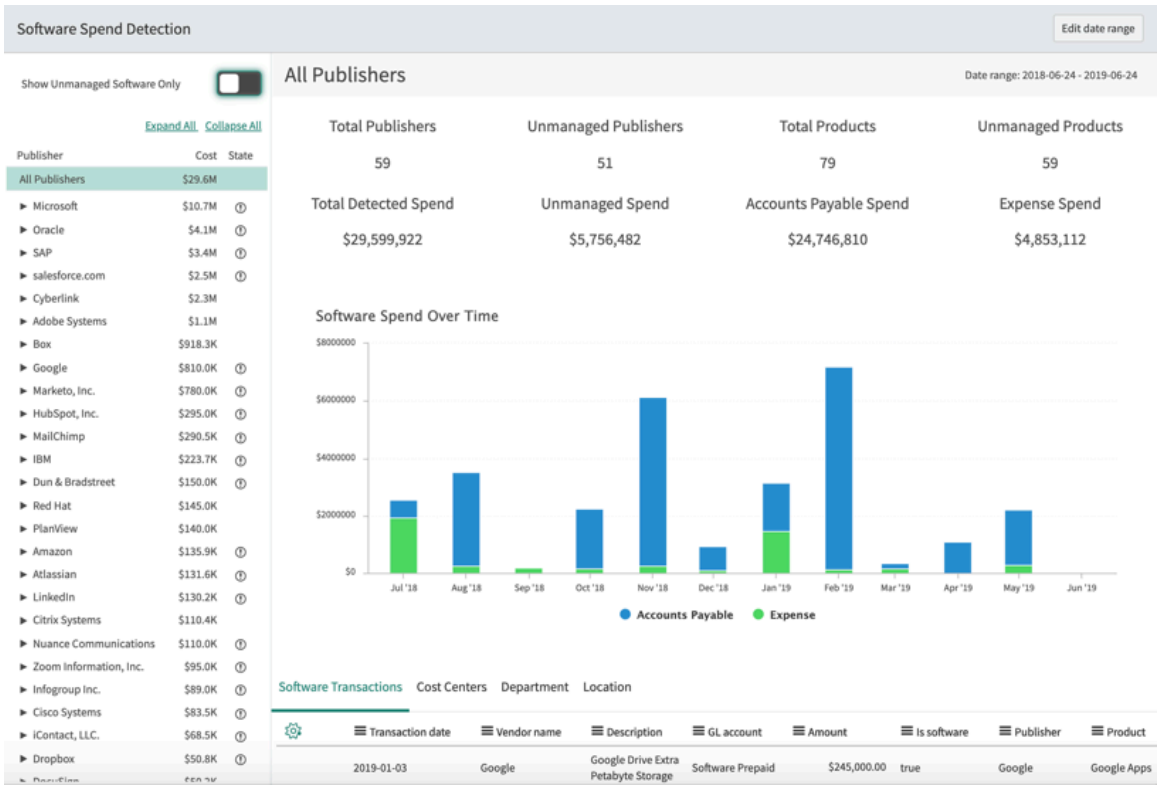
Exiba todos os gastos com software de dados financeiros carregados no Software Spend Detection painel Visão geral.

Acesse o painel Software Spend Detection navegando até **Detecção de gastos com software** > **Visão geral**.

Expanda um fornecedor na barra de menus à esquerda para ver seus produtos. Selecione um fornecedor ou produto para mostrar somente essas transações. Selecione **Editar intervalo de datas** para filtrar as transações por data. Por padrão, o painel mostra todas as transações do ano passado. Mova o cursor sobre o gráfico de Gastos com software ao longo do tempo para exibir os valores exatos de gastos. Você também pode exibir transações agrupadas por centro de custos, departamento ou local usando as guias na parte inferior do painel.

Compartilhar o URL do painel exibe o fornecedor, o produto e o intervalo de datas selecionados no momento. Para exibir os filtros aplicados, os destinatários do URL já devem estar conectados à instância ServiceNow.

Nota:
As transações que não são rotuladas com um fornecedor de software não são incluídas no painel. Você pode atualizar manualmente essas transações com um fornecedor para adicioná-las ao painel. Para obter mais informações, consulte Atualizar transações manualmente.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Indicador	Descrição
Total de fornecedores	Número total de fornecedores. Isso inclui fornecedores detectados automaticamente de transações financeiras importadas e fornecedores adicionados manualmente às transações.
Fornecedores não gerenciados	Número de fornecedores que têm produtos não gerenciados.
Total de Produtos	Número total de produtos. Isso inclui produtos detectados automaticamente de transações financeiras importadas e produtos adicionados manualmente a transações.
Produtos não Gerenciados	Número de produtos que não têm um modelo de software.
Gasto total detectado	Valor total gasto em software. Este valor é igual a Gastos de contas a pagar mais Gastos de despesas.
Gasto não Gerenciado	Gasto total para transações em que o fornecedor e o produto são identificados, mas não há modelo de software para o produto. Você pode criar modelos de software e direitos para começar a rastrear esses produtos e transformar gastos não gerenciados em gastos gerenciados.
Gastos do contas a pagar	Gasto total para transações em que o tipo é Contas a pagar. Essas transações são de um sistema de contabilidade ou de compras.
Gastos de Despesas	Gasto total para transações em que o tipo é Despesa. Essas transações são de um sistema de despesas do funcionário ou de um feed de cartão de crédito.
Gastos de Software ao Longo do Tempo	Valor gasto em software a cada mês.

Aceitar serviço de conteúdo

Aceite o Serviço de conteúdo para transações de gastos com software para obter previsões mais precisas em Software Spend Detection compartilhando dados de transações financeiras com a equipe do Serviço de conteúdo ServiceNow.

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Aceitar o Serviço de conteúdo para transações de gastos com software significa que você concorda com o envio seguro de uma cópia dos dados de transações financeiras para ServiceNow. Seus dados são usados somente para melhorar as previsões futuras do fornecedor e do produto ao importar dados para Software Spend Detection. Você pode recusar o Serviço de conteúdo a qualquer momento.

Se você já aceitou o Gestão de ativos de software Serviço de conteúdo, ainda precisará habilitar manualmente o compartilhamento de dados para Software Spend Detection selecionando o botão de alternância Transações de gastos com software na página Configuração do serviço de conteúdo. O compartilhamento de dados de transações de gastos com software está desabilitado por padrão.

Se você aceitar depois de já ter importado os dados para Software Spend Detection, os dados das importações anteriores serão compartilhados, bem como os dados das importações futuras.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Se você quiser ocultar a capacidade de aceitação, um usuário com a função de administrador poderá definir a propriedade do sistema glide.samp.spend_detection_opt_in.enabled como `false`. Definir este valor como `false` oculta o botão de alternância usado para ativar o compartilhamento para transações de gastos com software. Além disso, se esta propriedade for definida como `false` quando você já tiver aceitado, os dados da transação não serão mais compartilhados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Detecção de gastos com software** > **Administração** > **Configuração de Serviço de Conteúdo**.
2. Marque a caixa de seleção para aceitar o acordo de aceitação e selecione **Aceitar**.

   Nota:
   Se você já aceitou o Serviço de conteúdo por meio de Gestão de ativos de software, não verá a tela de aceitação.

   O compartilhamento de dados para modelos de descoberta de software, ciclos de vida do modelo de software, números de peça e mapas de descoberta e KPIs de nomes de processador é habilitado automaticamente após a aceitação. Se você não quiser compartilhar dados de alguns KPIs, desabilite individualmente o compartilhamento selecionando o botão de alternância ao lado do KPI e selecionando **Salvar**. Para obter mais informações sobre KPIs de serviço de conteúdo, consulte Gestão de ativos de software Serviço de conteúdo.
3. Para ativar o compartilhamento de dados de transação de gastos com software, selecione o botão de alternância ao lado de Transações de gastos com software e selecione **Salvar**.

O que Fazer Depois

Você pode retornar à página Configuração do serviço de conteúdo para ajustar as configurações de compartilhamento de dados para cada KPI. Você pode recusar completamente selecionando **Gostaria de excluir minha empresa do programa Serviço de conteúdo da Software Asset Management**. Depois de recusar, você pode aceitar novamente a qualquer momento.

Serviço de conteúdo para Software Spend Detection

Aceite o Gestão de ativos de software Serviço de conteúdo para transações de gastos com software para obter previsões mais precisas em Software Spend Detection compartilhando dados de transações financeiras com a equipe do Serviço de conteúdo ServiceNow.

Aceitar o Serviço de conteúdo para transações de gastos com software significa que você concorda com o envio seguro de uma cópia dos dados de transações financeiras para a equipe do Serviço de conteúdo ServiceNow. ServiceNow usa seus dados somente para melhorar as previsões futuras do fornecedor e do produto ao importar dados para Software Spend Detection. ServiceNow protege todos os dados usando as mesmas políticas que protegem as instâncias do cliente.

A aceitação compartilha os seguintes dados com ServiceNow:

- Nome do Fornecedor
- Descrição da transação
- Conta GL
- Resultados da previsão (ID do fornecedor, ID do produto, É software)

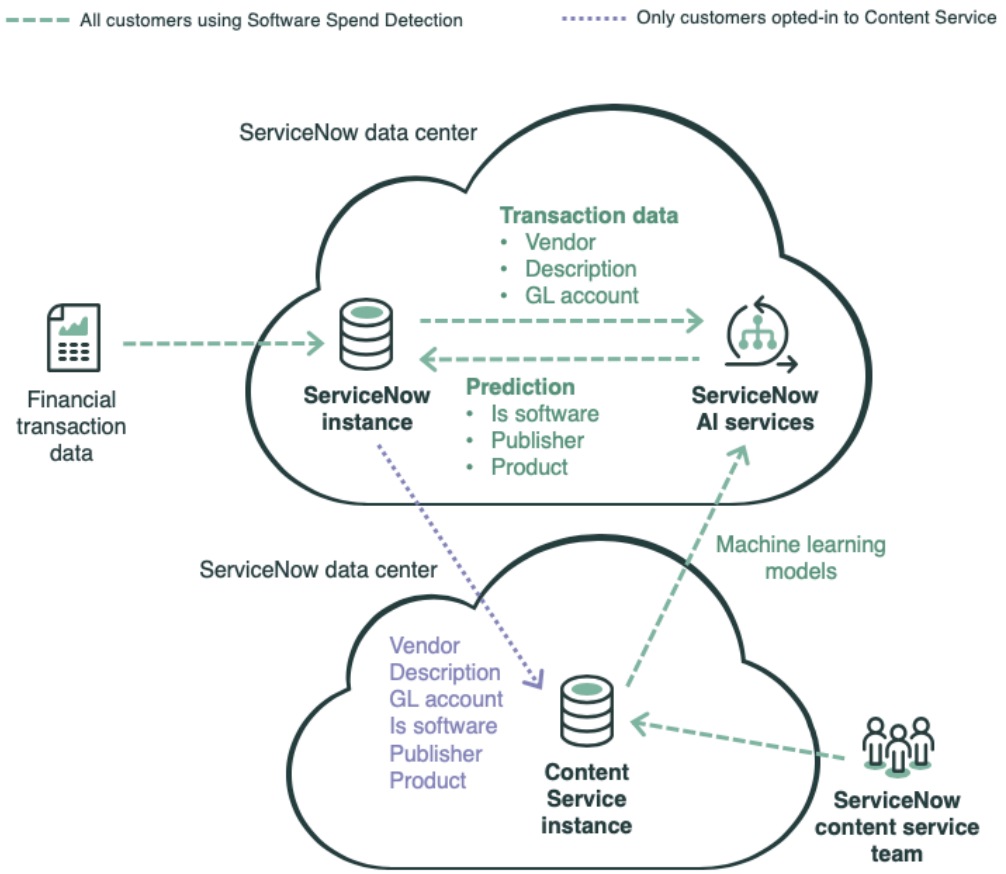
Seus dados são enviados anonimamente para a equipe do Content Service. Seus dados não estão vinculados a nenhuma informação identificável, como o nome da empresa ou da instância. Antes de importar dados, é sua responsabilidade garantir que os campos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome do fornecedor, **Descrição da transação**e **Conta do GL** não contenham informações identificáveis, como nomes da empresa ou do funcionário.

A equipe do ServiceNow Serviço de conteúdo usa esses pontos de dados para melhorar os modelos de aprendizado de máquina usados pelos ServiceNow Serviços de Inteligência Artificial (IA). Os Serviços de IA são um conjunto de serviços Web que residem em cada ServiceNow datacenter. Todos os usuários Software Spend Detection se beneficiam das melhorias contínuas dos ServiceNow Serviços de IA, mas os usuários que optaram pelo Serviço de conteúdo se beneficiam mais. ServiceNow Os Serviços de IA aprenderão a identificar produtos de software e fornecedores em suas transações que Software Spend Detection anteriormente não era capaz de identificar. Esta aprendizagem melhora a funcionalidade de suas importações futuras.



Você pode recusar o Serviço de conteúdo a qualquer momento. Se você recusar, nenhum dado de importações futuras será enviado para a equipe do Serviço de conteúdo ServiceNow, mas seus dados compartilhados anteriormente não serão excluídos. Se você quiser participar do Serviço de conteúdo, mas excluir algumas transações do compartilhamento com ServiceNow, marque a caixa de seleção **Excluir do serviço de conteúdo** nesses registros de transação.

Importar transações financeiras

Importe uma planilha do Excel Microsoft com dados de transações financeiras para começar a gerenciar os gastos com software.

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_spend_import ou sam_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Usuários com a função sam_user podem criar manualmente registros de transação selecionando **Novo** na parte superior da página Todas as transações importadas.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Seus dados importados podem incluir todos os dados de transações financeiras da sua empresa. Software Spend Detection determina automaticamente se cada transação é uma compra de software. Antes de importar dados, verifique se os campos **Nome do fornecedor**, **Descrição da transação**e **Conta do GL** não contêm informações identificáveis, como nomes da empresa ou do funcionário. Faça as mudanças necessárias nos dados antes de importar. Todos os campos de dados de transações financeiras importados são somente leitura depois de carregados em sua instância.

A importação pode levar várias horas ao importar um grande número de transações.

Nota:
Software Spend Detection atualmente oferece suporte a dados de transação somente em inglês. Se você quiser ajudar a treinar ServiceNow inteligência artificial usando dados em outros idiomas, entre em contato com a equipe de produto da ServiceNow IT Asset Management.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Detecção de gastos com software** > **Administração** > **Importar transações**.
2. Selecione **Baixar arquivo de modelo (.xlsx)**.
3. Copie seus dados financeiros para o arquivo de modelo.
   Os campos obrigatórios são **Data da transação**, **Nome do fornecedor** ou **Descrição**e **Tipo**. Preencha o maior número possível de campos para obter os resultados mais robustos.

Modelo de importação de transações de gastos com software

Campo	Descrição
Data da transação	Obrigatório. Data da transação.
Nome do Fornecedor	Empresa associada à transação. Não inclua informações identificáveis, como nomes de funcionários ou da empresa. Forneça pelo menos um nome ou descrição de fornecedor.
Descrição	Descrição da compra. Não inclua informações identificáveis, como nomes de funcionários ou da empresa. Forneça pelo menos um nome ou descrição de fornecedor.
Conta GL	Conta da razão geral ou categoria de despesa. Não inclua informações identificáveis, como nomes de funcionários ou da empresa. Opcional.
Valor	Valor da transação. Opcional.
Tipo	Obrigatório. Selecione Contas a pagar ou Despesa. As transações de Contas a pagar são de um sistema de contabilidade ou de compras. As transações de despesa são de um sistema de despesas do funcionário ou de um feed de cartão de crédito.
Local	Local. Opcional.
Centro de custos	Centro de custos. Opcional.
Departamento	Departamento. Opcional.
Fonte	Nome do sistema que originou a transação. Opcional.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Detalhe de tipo	Descrição do campo Tipo. Para Contas a pagar, os exemplos são fatura do fornecedor ou pagamento de fatura. Para o Expense, os exemplos são compra com cartão de crédito ou reembolso de funcionário. Opcional.
Identificador externo	ID da transação no sistema de origem. Opcional.
ID do funcionário	ID do funcionário. Opcional.
Nome do funcionário	Nome do funcionário. Opcional.
Email do funcionário	E-mail do funcionário. Opcional.

4. Carregue o arquivo concluído.
5. Navegar até **Detecção de gastos com software** > **Administração** > **Resultados da importação da transação** para exibir informações sobre a importação e resolver erros de importação.
   Quando a importação estiver concluída, Software Spend Detection começará a corresponder suas transações a fornecedores de software e produtos. Software Spend Detection também atribui um valor de **0 a 1** aos campos **É probabilidade do software**, **Confiança do produto**e **Confiança** do fornecedor para cada transação. Por exemplo, um valor de **0,85** para **Confiança** do fornecedor significa que Software Spend Detection tem 85% de certeza de que correspondeu o fornecedor correto à transação. Quando o processo de correspondência estiver concluído, você poderá exibir os dados nos módulos Visão geral, Software sobreposto e Transações de gastos com software em Software Spend Detection.

O que Fazer Depois

Navegar até **Detecção de gastos com software** > **Transações não normalizadas** para exibir todas as transações que Software Spend Detection não conseguiu corresponder a um fornecedor de software e produto. Você pode atualizar manualmente essas transações para adicionar um fornecedor e um produto. Aceitar serviço de conteúdo para melhorar a correspondência para importações futuras.

Se necessário, você pode excluir em massa todas as transações de uma importação. Navegar até **Detecção de gastos com software** > **Administração** > **Resultados da importação da transação**, selecione o registro de importação e selecione **Excluir**.

Atualizar transações manualmente

Atualize manualmente as transações de software importadas que não foram rotuladas automaticamente com um produto de software e fornecedor para rastrear todos os gastos com software.

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Às vezes, Software Spend Detection não pode corresponder a uma transação a um fornecedor de software e produto. Se Software Spend Detection puder identificar o fornecedor, mas não o produto, a transação será categorizada como Não normalizada na lista de produtos desse fornecedor no painel Software Spend Detection. O valor da transação é adicionado ao custo total para esse fornecedor. Se Software Spend Detection não puder identificar o fornecedor, a transação será adicionada a **Transações** não normalizadas e será excluída do painel Software Spend Detection. O valor da transação não está incluído em nenhum dos valores de gasto mostrados no painel.

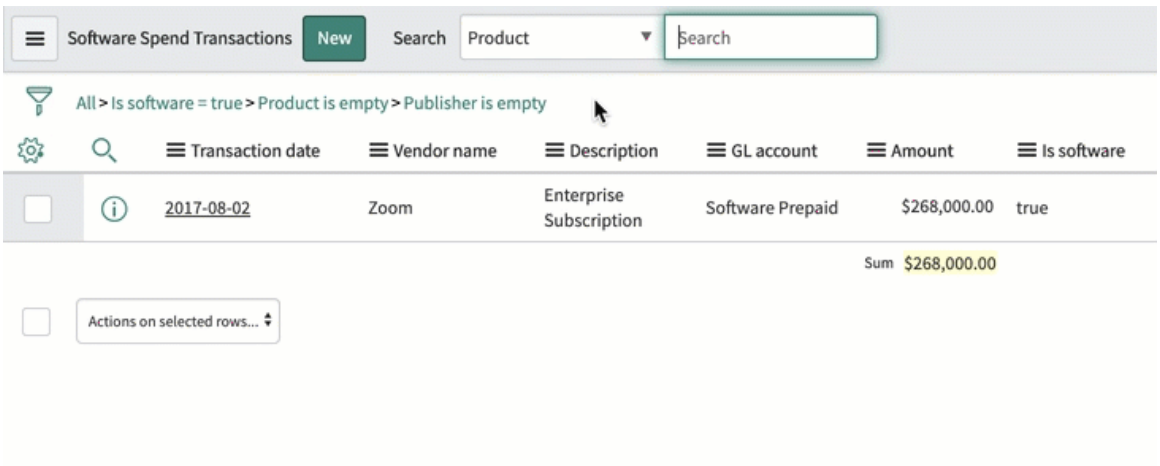
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Detecção de gastos com software** > **Transações não normalizadas**.

Nota:
Por padrão, esta lista mostra somente transações identificadas como software por Software Spend Detection. Para incluir transações não identificadas como software, remova a condição do filtro **É software = verdadeiro**.



2. Selecione uma data de transação.
3. Selecione valores para os campos **Fornecedor** e **Produto**.

Nota:
Você pode criar fornecedores de software e produtos diretamente deste formulário, selecionando Pesquisar usando o ícone de lista ( ) ao lado do campo e selecionando **Novo**.

4. Desmarque ou marque a caixa de seleção **É software** para indicar se a transação é uma compra de software.
5. Selecione **Atualizar**.
   A transação é removida da lista de transações não normalizadas e adicionada ao painel Software Spend Detection.

Painel de software sobreposto

Exiba produtos de software com funcionalidade de sobreposição no painel Software sobreposto. Descubra gastos desnecessários em software redundante e crie demandas para racionalização de aplicações.

O painel Software sobreposto agrupa todos os gastos com software em categorias com base na função principal do software, como videoconferência, gerenciamento de projetos e marketing por e-mail. Acesse o painel Software sobreposto navegando até **Detecção de gastos com software** > **Software sobreposto**.

Nota:
O painel Software sobreposto está incluído na solução [ServiceNow® Performance Analytics para Gestão de ativos de software e está disponível quando a detecção de gastos com software está instalada. Para obter mais informações, consulte Solução Análise da plataforma para Gestão de ativos de software clássico.

O painel Software sobreposto oferece suporte à separação de domínio quando o plug-in Performance Analytics - Domain Support (com.snc.pa.domain_support) está ativado. Para filtrar os dados por domínio, selecione um domínio na parte superior do painel.

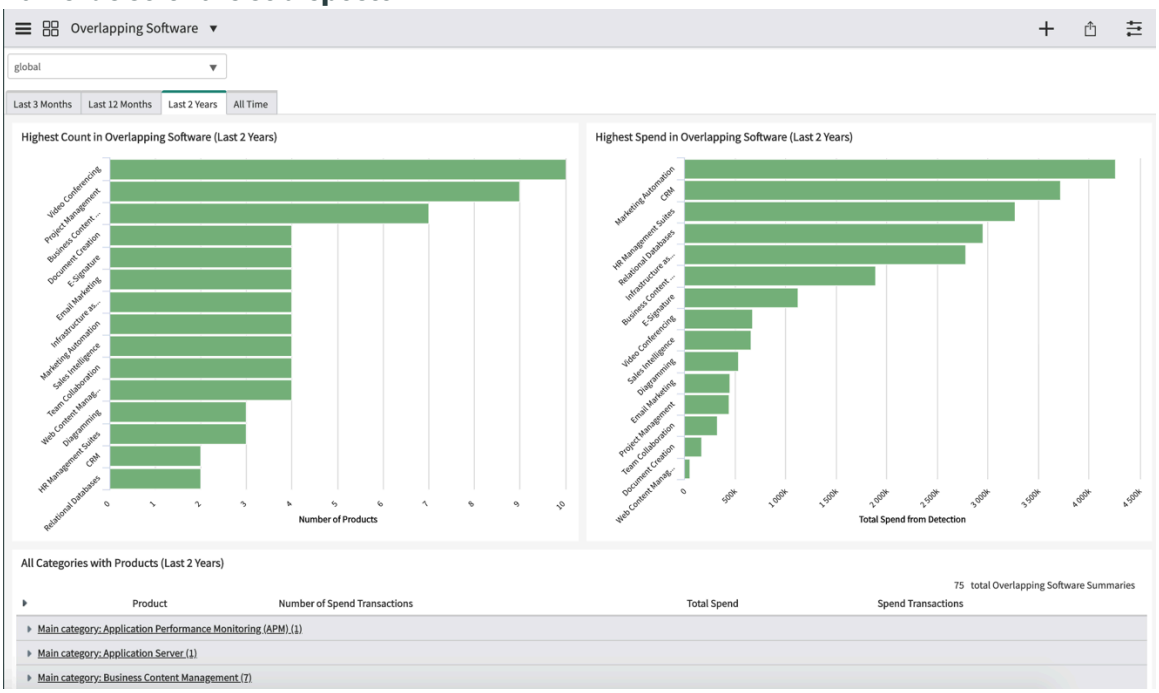
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções e usuário finais

Usuário final e objetivo	Função necessária
Administrador do SAM: pode exibir o painel.	sam_admin
Usuário do SAM: pode exibir o painel. **Nota:** Um usuário do SAM e um administrador do SAM podem usar o painel para criar demandas se eles também tiverem a função it_demand_user.	sam_user
Usuário de importação de detecção de gastos com software: pode exibir o painel.	sam_spend_import

Painel de software sobreposto



Exiba os gastos com software dos últimos três meses, dos últimos 12 meses, dos últimos dois anos ou de todos os tempos.

Relatórios

Relatório	Descrição
Contagem mais alta em software sobreposto	Categorias de software com o maior número de produtos comprados.
Maior gasto em software sobreposto	Categorias de software com o maior gasto total.
Todas as categorias com produtos	Todas as categorias de software que têm transações de gastos. O número ao lado de cada categoria mostra o número de produtos dessa categoria.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Para editar os relatórios mostrados no painel, navegue até **Detecção de gastos com software** > **Administração** > **Configuração do software sobreposto**. As funções sam_user e report_admin são obrigatórias. Quando a separação de domínio está habilitada, a função domain_admin também é necessária para exibir e editar todos os registros.

Criar demandas

Crie demandas para tomar medidas significativas contra o software redundante que você descobrir. Você pode descontinuar o software, reduzir o uso do software, migrar usuários para o software aprovado ou realizar outras ações.

Nota:
O plug-in padrão do PPM (com.snc.financial_planning_pmo) deve ser instalado para criar demandas.

Para obter mais informações, consulte Criar demandas para racionalização de aplicações.

Criar demandas para racionalização de aplicações

Crie demandas para descontinuar o software, reduzir o uso do software, migrar usuários para o software aprovado ou realizar outras ações.

Antes de Iniciar

O plug-in padrão do PPM (com.snc.financial_planning_pmo) deve ser instalado para criar demandas.

Gestão de ativos de software inclui as seguintes ações de demanda que estão prontas para você usar.

- Descontinuar após a expiração
- Migrar para o produto aprovado
- Descontinuar imediatamente
- Recuperar licenças
- Nenhuma ação

Você pode criar ações de demanda adicionais para abranger os processos da sua empresa, navegando até **Ativo de Software** > **Administração** > **Ações de Demanda do Ativo do Software** e selecionando **Novo**.

Função necessária: sam_admin

Nota:
Um sam_user pode criar demandas se ele também tiver a função it_demand_user.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Use o painel Software sobreposto para impulsionar a racionalização do app exibindo as categorias de software com a contagem e o gasto mais altos. Para obter mais informações, consulte Painel de software sobreposto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Detecção de gastos com software** > **Software sobreposto**.

   Nota:
   O painel Software sobreposto mostra produtos de software redundantes e áreas de gastos altos para ajudá-lo a decidir quais produtos de software podem ser otimizados. Se você já conhece os produtos de software específicos para os quais precisa criar demandas, navegue até **Ativo de Software** > **Demanda de Ativo do Software** > **Criar novo** em vez disso.

2. Em qualquer um dos relatórios, selecione uma categoria de software que você deseja otimizar.
   Uma lista de todos os produtos da categoria é exibida.
3. Marque a caixa de seleção de cada produto na lista que você deseja adicionar à demanda e selecione **Criar demanda**.
4. Na lista relacionada Requisitos de demanda, selecione uma ação para cada requisito.
5. Selecione **Enviar demanda**.

Resultado

Uma demanda é criada com o campo **Fase** definido como Enviado.

O que Fazer Depois

Use ServiceNow Gestão de demandas para aprovar e concluir a demanda. Para obter mais informações, consulte Demand Management .

Você pode criar um projeto para a demanda selecionando o link relacionado **Criar projeto**. Um projeto permite que você rastreie o status, o percentual concluído e a duração do trabalho necessário para realizar a demanda. Você também pode criar tarefas de projeto para definir os itens de trabalho necessários para concluir o projeto. Para obter mais informações, consulte Project Management .

Para exibir todas as Gestão de ativos de software demandas, navegue até **Ativo de Software** > **Demanda de Ativo do Software** > **Demandas**.

Para exibir todos os Gestão de ativos de software requisitos de demanda, navegue até **Ativo de Software** > **Demanda de Ativo do Software** > **Requisitos de Demanda**.

Instalado com Software Spend Detection

Funções de usuário e tabelas são instaladas com Software Spend Detection. Dados de demonstração estão disponíveis para Software Spend Detection.

Funções do usuário

Função	Descrição
sam_spend_import	Função necessária para importar dados de transações financeiras para Software Spend Detection. Usuários com esta função podem exibir todos os módulos em Software Spend Detection, exceto **Configuração de serviço de conteúdo**. Usuários com esta função não podem exibir Gestão de ativos de software.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabelas

Tabela	Descrição
Transações de gastos com software [sam_spend_transaction]	Dados da transação financeira.
Importação de transações de gastos com software [sam_spend_transaction_import]	Tabela de resumo de importação mostrando o número de linhas importadas e quaisquer erros de importação.
Importação de transações de gastos com software [imp_sam_spend_transaction]	Tabela de preparação para importações de dados de transações financeiras.
Configuração de software sobreposto [sam_sw_overlap_configuration]	Lista de relatórios mostrados no painel Software sobreposto.
Resumo de software sobreposto [sam_sw_overlap_summary]	Lista de produtos de software com transações de gastos.

Administração do Gestão de ativos de software

Gestão de ativos de software As tarefas de administração do incluem a adição de acesso de cliente, produto personalizado e registros de número de peça personalizados, além da criação de regras de normalização e recuperação de padrões. Você também pode exibir Gestão de ativos de software resultados de trabalho, atualizar definições do processador e migrar instalações de software. O serviço de conteúdo Gestão de ativos de software pode ser habilitado e os procedimentos de migração também estão incluídos.

A função sam_admin é necessária para configurar tarefas administrativas. No entanto, a função sam_user pode exibir e ler configurações.

Gestão de ativos de software Os resultados do trabalho mostram o status da normalização do modelo de descoberta e dos trabalhos de importação de uso de software.

Os registros de resultados do trabalho do ativo de software são listados no caminho de navegação **Todos** > **Ativo de Software** > **Administração** > **Resultados do Trabalho** (consulte a tabela para obter as descrições dos campos).

Formulário de resultado do trabalho do ativo de software

Campo	Descrição
Número	Número do resultado do trabalho gerado quando o trabalho é executado.
Nome	Nome do trabalho.
Status	Status do trabalho.
Criado em	Data e hora em que o trabalho foi criado.
Atualizado	Data e hora em que o trabalho foi atualizado.

Servidores de licença de engenharia

Exiba a lista de todos os servidores de gestão de licenças aos quais o OpenLM ou o OpenIT se conectam para obter dados para sua instância ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode exibir informações pertencentes a todos os servidores de gestão de licenças navegando até **Todos** > **Ativo de Software** > **Administração** > **Servidor da licença de engenharia**

Informações como o nome do servidor, o status atual do servidor e a hora da última conexão são exibidas no layout do formulário *`Servidores de licença da aplicação de engenharia`*.

Adicionar um registro de acesso de cliente ao software

Adicione um registro de acesso de cliente para rastrear e gerenciar os usuários ou dispositivos que estão acessando uma versão específica do software do servidor usando uma licença de acesso de cliente (CAL).

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_admin

Nota:
Você também pode usar a função sam_user para exibir e ler registros de acesso de cliente. No entanto, você não pode usar esta função para criar registros de acesso de cliente.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Gestão de ativos de software O usa registros de acesso de cliente para reconciliar o software do servidor com base nas seguintes métricas de licença:

Grupo de métricas	Métrica de licença
Citrix	• Por usuário • Por usuário/dispositivo
Comum	• CAL do usuário • CAL do dispositivo • CAL do usuário/dispositivo
IBM	• Usuário autorizado • Unidade de valor de usuário autorizado • Unidade de valor do usuário do funcionário • Unidade de valor do usuário externo
Microsoft	• CAL do usuário • CAL do dispositivo • Por núcleo (com CAL)
Oracle	Usuário nomeado, mais

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

As métricas de licença são definidas no formulário de direito de software e podem ser acessadas na lista relacionada **Atributos de métrica** no formulário de modelo de software.

Importante:
Você pode habilitar a aplicação Gestão de ativos de software para criar automaticamente registros de acesso de cliente para Oracle Servidor de banco de dados usando a opção **Gerar acesso de cliente automaticamente para alocações** no modelo de software correspondente. Para usar esta opção, você deve solicitar a aplicação Coleta de dados para Oracle Global Licensing and Advisory Services do ServiceNow Store. Consulte Campos de modelos de software para obter mais detalhes sobre a opção **Gerar automaticamente o acesso do cliente para alocações**. Consulte Solicitar coleta de dados para Oracle Global Licensing and Advisory Services para obter mais detalhes sobre a aplicação Coleta de dados para Oracle Global Licensing and Advisory Services.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Ativo de Software** > **Administração** > **Acesso de cliente** e, em seguida, selecione **Novo**.
2. No formulário Acesso de cliente, preencha os campos.

Formulário Acesso de cliente

Campo	Descrição
Nome	Nome do registro de acesso do cliente.
Modelo de software	Modelo de software do servidor ao qual você está concedendo acesso a usuários ou dispositivos.
Tipo	Tipo de CAL associado ao registro de acesso do cliente. Selecione uma das seguintes opções. ○ **CAL do usuário**: licencia cada usuário que acessa o servidor associado, independentemente do número de dispositivos que cada usuário está usando para acessar o servidor. Por exemplo, se dois usuários estiverem acessando o Microsoft Windows Servidor, o direito de software correspondente deverá incluir duas CALs de usuário. Se você selecionar esta opção, poderá atribuir as CALs do usuário associadas a usuários específicos. Consulte a etapa 3 para obter mais detalhes. ○ **CAL do dispositivo**: licencia cada dispositivo que acessa o servidor especificado, independentemente do número de usuários que estão usando cada dispositivo para acessar o servidor. Por exemplo, se dois dispositivos estiverem acessando o servidor Microsoft Windows, o direito de software

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	correspondente deverá incluir duas CALs de dispositivo. Se você selecionar esta opção, poderá atribuir as CALs do dispositivo associadas a dispositivos específicos. Consulte a etapa 3 para obter mais detalhes. ○ **CAL do usuário/dispositivo**: licencia cada usuário ou dispositivo que acessa o servidor associado. **Nota:** Se você estiver usando um modelo de software Citrix, o tipo de CAL de usuário/dispositivo será baseado nas licenças de usuário/dispositivo atribuídas aos usuários ou dispositivos compartilhados. Por exemplo, se dois usuários e dois dispositivos estiverem acessando o Microsoft Windows Servidor, o direito de software correspondente deverá incluir duas CALs de usuário e duas CALs de dispositivo. Se você selecionar esta opção, poderá atribuir as CALs de usuário e dispositivo associadas a usuários e dispositivos específicos. Consulte a etapa 3 para obter mais detalhes. ○ **Usuário autorizado**: concede licença a cada usuário que acessa um produto de software IBM. **Nota:** Este tipo de CAL é aplicável somente ao software IBM. ○ **Unidade de valor de usuário autorizado**: licencia o número de usuários selecionados que acessam um produto de software IBM. **Nota:** Este tipo de CAL é aplicável somente ao software IBM. ○ **Unidade de valor do usuário do funcionário**: licencia o número total de usuários em sua organização que acessam um produto de software IBM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Este tipo de CAL é aplicável somente ao software IBM. ○ **Unidade de valor de usuário externo**: licencia o número total de usuários fora da organização que acessam um produto de software IBM. **Nota:** Este tipo de CAL é aplicável somente ao software IBM.
Aplicação WebLogic **Nota:** Este campo aparecerá somente se você selecionar um modelo de software Oracle WebLogic Server.	Oracle Aplicação do WebLogic Server à qual seus usuários ou dispositivos têm acesso.
Instância do banco de dados **Nota:** Este campo aparecerá somente se você selecionar um modelo de software de servidor de banco de dados Oracle.	Oracle instância do banco de dados que acessa e gerencia os dados no seu banco de dados Oracle.
Fonte **Nota:** Este campo aparecerá somente se você selecionar um modelo de software de servidor de banco de dados Oracle.	Origem dos seus dados Oracle. Este campo é definido automaticamente como uma das seguintes opções: ○ **ServiceNow**: indica que os dados do registro de acesso do cliente foram gerados automaticamente por meio do trabalho programado SAM - Sincronizar acesso de cliente gerado automaticamente com usuários do servidor de banco de dados, que é executado diariamente ou sob demanda. ○ **Interno**: indica que os dados do registro de acesso do cliente foram adicionados manualmente.
Contagem	Número de usuários ou dispositivos exclusivos que têm acesso ao servidor associado. Em registros de acesso de cliente gerados automaticamente para Oracle Servidor de banco de dados ou Oracle Servidor WebLogic, este campo é preenchido automaticamente com base no número de usuários ou dispositivos adicionados ao

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	registro. Consulte a etapa 3 para obter mais informações sobre como adicionar usuários ou dispositivos ao registro de acesso do cliente. **Nota:** Se você estiver usando um modelo de software Citrix e tipo de CAL de usuário/dispositivo, o campo **Contagem** será baseado no número de licenças de usuário/dispositivo atribuídas aos usuários ou dispositivos compartilhados.
PaaS **Nota:** Este campo aparecerá somente se você selecionar um modelo de software de servidor de banco de dados Oracle.	Opção para indicar se sua instância do banco de dados Oracle é gerenciada pelo Amazon Relational Database Service (RDS) em Amazon Web Services (AWS).
Centro de custos	Centro de custos dos usuários ou dispositivos que têm acesso ao servidor associado.
Departamento	Departamento de negócios dos usuários ou dispositivos que têm acesso ao servidor associado.
Local	Localização geográfica dos usuários ou dispositivos que têm acesso ao servidor associado.
Empresa	Empresa dos usuários ou dispositivos que têm acesso ao servidor associado.

3. Para atribuir as CALs associadas a usuários ou dispositivos específicos, adicione esses usuários ou dispositivos ao seu registro de acesso de cliente com base no tipo de CAL selecionado no campo **Tipo**.
Ao atribuir CALs a usuários ou dispositivos específicos, você pode impedir que esses usuários ou dispositivos sejam contados várias vezes em diferentes registros de acesso de cliente durante a reconciliação.
   - Se você definir o campo **Tipo** como **CAL do usuário, CALdo usuário/dispositivo**, **Usuárioautorizado, Unidade de valor do usuário autorizado, Unidade**de valor do **usuário do funcionário**ou **Unidade de valor do usuário externo**, adicione os usuários aos quais deseja atribuir suas CALs baseadas em usuário.

     Nota:
     Se você estiver usando um modelo de software Citrix e tipo de CAL de usuário/dispositivo, adicione os usuários aos quais deseja atribuir uma licença de usuário/dispositivo.

     a. Selecione a guia **Usuários**.
     b. No campo **Usuário** da lista Detalhamentos de usuário com acesso para cliente, clique duas vezes em **Inserir uma nova linha...**.

     Nota:
     Se você estiver usando um modelo de software de servidor de banco de dados Oracle, clique duas vezes em **Inserir uma nova linha...** no campo **Usuário do banco** de dados da lista Detalhamentos do usuário com acesso para cliente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Quando solicitado, pesquise e selecione um usuário ao qual você deseja atribuir uma CAL baseada em usuário.

d. Selecione o ícone).

Os campos **Dispositivo**, **Ativo**, **Tipo de usuário**e **Origem** são preenchidos automaticamente para o usuário especificado. No entanto, você pode modificar os campos **Dispositivo**, **Ativo**e **Tipo de usuário** conforme necessário.

e. Repita as etapas bd para cada usuário ao qual você deseja atribuir uma CAL baseada em usuário.

- Se você definir o campo **Tipo** como CAL do **dispositivo ou CALdo usuário/dispositivo**, adicione os dispositivos aos quais deseja atribuir suas CALs de dispositivo.

Nota:
Se você estiver usando um modelo de software Citrix e tipo de CAL de usuário/dispositivo, adicione os dispositivos aos quais deseja atribuir uma licença de usuário/dispositivo.

a. Selecione a guia **Dispositivos**.

b. No campo **Dispositivo** da lista Detalhamentos de dispositivo de acesso para cliente, clique duas vezes em **Inserir uma nova linha...**.

c. Quando solicitado, pesquise e selecione um dispositivo ao qual você deseja atribuir uma CAL de dispositivo.

d. Selecione o ícone).

Os campos **Ativo** e **Origem** são preenchidos automaticamente para o dispositivo especificado. No entanto, você pode modificar o campo **Ativo** conforme necessário.

e. Repita as etapas bd para cada dispositivo ao qual você deseja atribuir uma CAL de dispositivo.

4. Para rastrear e licenciar os itens de configuração (ICs) em que o servidor associado está instalado, adicione-os ao registro de acesso do cliente.

Importante:
Esta etapa não será aplicável se o registro de acesso do cliente estiver associado a um modelo de software do Oracle WebLogic Server ou se você tiver habilitado a opção **Licenciar todas as instalações acessadas pelos clientes** no modelo de software associado. Se esta opção estiver habilitada, os ICs serão licenciados com base nas condições que você especificar no modelo de software, como condições de instalação de software. Consulte Campos de modelos de software para obter mais detalhes sobre esta opção.

Para o Servidor Windows, cada instalação de servidor requer direitos Por Núcleo (com CAL) que são licenciados separadamente dos direitos de CAL do Usuário e do Dispositivo em registros de acesso de cliente associados. Outros produtos como Oracle Java não exigem que os direitos sejam licenciados separadamente para instalações de servidor. Por exemplo, se você usar CALs para licenciar os usuários e dispositivos que estão acessando Oracle Java, poderá habilitar Gestão de ativos de software para marcar automaticamente as instalações Java Oracle correspondentes como licenciadas. Neste cenário, Gestão de ativos de software licencia as instalações Java Oracle como parte do licenciamento de CAL.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para habilitar esse recurso, você deve adicionar todos os ICs em que um determinado servidor está instalado ao registro de acesso de cliente associado. Ao especificar esses ICs, você pode habilitar Gestão de ativos de software para determinar a quais instalações de servidor seus usuários e dispositivos estão conectados. Depois que todos os usuários e dispositivos no registro de acesso do cliente estiverem licenciados, todas as instalações de servidor nos ICs especificados serão marcadas como licenciadas. Nenhuma licença adicional é consumida para essas instalações.

a. Selecione a guia **Dispositivos com instalações**.

b. No campo **Dispositivo** da lista Dispositivos instalados com acesso para cliente, clique duas vezes em **Inserir uma nova linha...**.

c. Quando solicitado, pesquise e selecione um IC no qual o servidor associado está instalado.

d. Selecione o ícone).
O campo **Ativo** é preenchido automaticamente para o IC especificado. No entanto, você pode modificar este campo conforme necessário.

e. Repita as etapas bd para cada IC em que o servidor associado está instalado.

5. Selecione **Atualizar**.

O que Fazer Depois

Depois de criar um registro de acesso de cliente, a reconciliação é executada no software do servidor associado como um trabalho programado ou sob demanda. Você pode exibir os resultados da reconciliação no Workbench de licença. Use esses resultados para determinar sua posição de conformidade de licença e para corrigir qualquer não conformidade.

Você pode corrigir a não conformidade do software do servidor usando as seguintes opções de correção:

- **Direitos de compra**: gera uma ordem de compra quando o número de direitos necessários é maior do que o número de direitos possuídos em todos os registros de acesso de cliente para o software do servidor especificado.
- **Criar alocações**: aloca direitos para usuários ou dispositivos sem licença que foram adicionados aos registros de acesso de cliente para o software do servidor especificado.
- **Remover alocações**: remove direitos de usuários ou dispositivos licenciados quando direitos suficientes não estão disponíveis.

Adicionar um produto de software personalizado

Se um produto de software não existir na Biblioteca de software, você poderá adicionar um produto personalizado. Os produtos personalizados permitem que você normalize e contabilize software desenvolvido internamente ou que ainda não faça parte da Biblioteca de software.

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A combinação de produto e fornecedor é usada durante a normalização do modelo de descoberta. Se o produto personalizado existir, uma mensagem será mostrada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

Navegar até **Todos** > **Ativo de Software** > **Administração** > **Produtos Personalizados** e crie um novo registro (consulte a tabela para obter as descrições dos campos).

Formulário de Produto de Software Personalizado

Campo	Descrição
Fornecedor	Fornecedor do produto de software personalizado. Se não existir, um novo pode ser criado na lista de pesquisa Empresas do campo Fornecedor.
Produto	Fornecedor do produto de software personalizado.
Software de assinatura	Opção que indica que o software tem uma assinatura.
Tipo de produto	Tipo de produto do produto de software personalizado. • Secundário: um subcomponente do software principal (não licenciável). • Driver: um produto de software que controla um dispositivo. • Licenciável: um produto de software licenciável. • Não Licenciável: um produto de software não licenciável. • Patch: um produto de software projetado para atualizar, corrigir ou melhorar um programa de computador existente. • Desconhecido: um produto de software desconhecido.
Classificação de produto	Classificação do UNSPSC oficial
Excluir de serviço de conteúdo	Opção que exclui os detalhes do produto personalizado de serem compartilhados com Gestão de ativos de software Serviço de conteúdo se aceito.
Ativo	Opção que indica que a regra está ativa.

Adicionar um número de peça personalizado

Você pode adicionar um número de peça personalizado para resolver um erro de importação de direito que ocorre quando um número de peça não existe na biblioteca de software.

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_admin

Procedimento

Navegar até **Todos** > **Ativo de Software** > **Administração** > **Números de Peças Personalizadas** e crie um novo registro (consulte a tabela para obter as descrições dos campos).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de número de peça personalizado

Campo	Descrição
Número de peça do fornecedor	Código do produto do fabricante.
Definição de direito	Mapa da Descoberta associado ao número de peça. • Fornecedor • Produto • Versão • Edição • Idioma • Plataforma
Tipo de licença	Especifica se os direitos concedem acesso total ao software ou se eles estão sendo atualizados de uma versão anterior do software. • Completo • Upgrade
Métrica de licença	A métrica de licença que será usada durante a reconciliação para determinar como os direitos de software são consumidos.
Excluir de serviço de conteúdo	Opção que exclui os detalhes do produto personalizado de serem compartilhados com Gestão de ativos de software Serviço de conteúdo se aceito.

Adiciona uma métrica de licenciamento personalizado

Você pode adicionar uma métrica de licença personalizada para modificar o processo de reconciliação padrão.

Antes de Iniciar

Função necessária:

- para criar ou modificar um script de métrica personalizada: sam_developer
- para ler o script de métrica personalizada: sam_admin

Função necessária para criar ou modificar um script de métrica personalizada: sam_developer

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Métricas de licença personalizadas podem ser criadas para definir cálculos de software específicos não incluídos na lista de métricas de licença predefinidas. As métricas de licença personalizadas são úteis para que a reconciliação possa calcular direitos por usuário ou dispositivo para determinados produtos de software e pacotes de fornecedores de software menos conhecidos.

Por exemplo, você pode criar uma métrica personalizada para evitar a contagem excessiva de instalações de produtos que fazem parte de um pacote não reconhecido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode usar a tabela Valor do recurso [samp_sw_resource_value] para aprimorar a capacidade da métrica de licença personalizada fazendo um cálculo 1:1 entre a coluna Consumo de unidade na tabela Valor do recurso [samp_sw_resource_value] e a coluna Licenças necessárias nos Resultados da métrica de licença [samp_license_metric_result] tabela. Você pode criar seus próprios cálculos em seus scripts de métrica de licença personalizada e escrever sua própria lógica para personalizar ainda mais sua métrica de licença personalizada.

As métricas personalizadas podem ser desabilitadas usando a propriedade demétrica de licença personalizada. Esta propriedade está habilitada por padrão.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Ativo de Software** > **Administração** > **Métricas de licença personalizadas** e crie um novo registro (consulte a tabela para obter as descrições dos campos).

Formulário de Métrica de licença personalizado

Campo	Descrição
Métrica de licença	Nome da métrica de licença personalizada. Este nome é mostrado no campo **Métrica de licença** de direitos de software e nos resultados de métrica de licença do modelo de software.
Fonte da tabela	Especifique se esta métrica de licença personalizada pertence à tabela Instalações de software [cmdb_sam_sw_install] ou à tabela Valor do recurso [samp_sw_resource_value]. **Nota:** Se a tabela especificada for a tabela Valor do recurso, os seguintes campos: **Ordem de reconciliação - alocada**, **Ordem de reconciliação - não alocada**e **Tipo de alocação** não serão exibidos. Além disso, o Script de cálculo mostra um script de exemplo relacionado ao valor do recurso.
Grupo de métricas	Métrica de licença personalizada.
Tipo de alocação	Tipo de alocação da licença de métrica, por dispositivo ou por usuário. ○ Dispositivo ○ Usuário
Descrição	Descrição da métrica de licença personalizada.
Pedido de reconciliação - alocado	Prioridade de classificação de métrica de reconciliação para licenças alocadas. O valor de classificação inferior tem precedência.
Pedido de reconciliação - não alocado	Prioridade de classificação de métrica de reconciliação para licenças não alocadas. O valor de classificação inferior tem precedência.
Cálculo	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Script de Cálculo	O método de cálculo da métrica de licença é o script. Especifique o script de reconciliação.

2. Selecione **Enviar**.

Script de exemplo de métrica de licença personalizada

A seguir está um exemplo de um script de métrica de licença personalizada.

Nota:
Este exemplo é apenas para fins de demonstração e não deve ser usado para cenários de conformidade reais.

```
<script><![CDATA[getRightsForDevice();
function getRightsForDevice(){
var rightsForDevice = -1;
 var deviceRecord = new SampRecord('cmdb_ci_computer');
 if(deviceRecord.get(entity)){
  rightsForDevice = deviceRecord.getValue('disk_space');
 }
 return rightsForDevice;
}]]></script>
```

Atualizar definições do processador

Depois de ativar Gestão de ativos de software, atualize as definições do processador para normalizar os processadores nos servidores no CMDB.

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Atualize as definições do processador após ativar Gestão de ativos de software e antes de executar a reconciliação. Atualizar as definições de processador permite que os tipos de CPU (nome do processador descoberto) sejam mapeados para a definição de processador correta.

Atualizar as definições do processador pode ser demorado na primeira execução. Aloque tempo suficiente para concluir esta tarefa antes de prosseguir.

Procedimento

Navegar até **Todos** > **Ativo de Software** > **Administração** > **Atualizar Definições do Processador** e selecione **Prosseguir**.
A lista de definições de processador é mostrada.

Migrar instalações de software

Se você estiver usando Descoberta, execute este script depois de instalar a aplicação Gestão de ativos de software para copiar registros de instalação de software descobertos anteriormente da tabela [cmdb_software_instance] para a tabela [cmdb_sam_sw_install], que é usada pela aplicação Gestão de ativos de software para armazenar registros de instalação de software.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: sam_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Se você estiver executando Descoberta e tiver usado uma versão de Gestão de ativos de software anteriormente, não haverá necessidade de executar este script.

Ao executar o script Migrar instalações de software, aguarde até que o processo seja concluído.

Procedimento

Navegar até **Todos** > **Ativo de Software** > **Administração** > **Migrar Instalações de Software** e selecione **Prosseguir**.
A lista Instalações de software é mostrada. Se os dados já tiverem sido migrados, será exibida uma mensagem.

propriedades de Gestão de ativos de software

Você pode definir propriedades de reconciliação padrão, como agrupamento e depuração de reconciliação.

Essas propriedades estão disponíveis para a aplicação Gestão de ativos de software.

Para acessar essas propriedades, navegue até **Todos** > **Ativo de Software** > **Administração** > **Propriedades**.

Propriedades do Gestão de ativos de software

Propriedade	Descrição
Selecione a configuração de Grupo padrão para a execução semanal da reconciliação com.snc.samp.recon.group	Determina como os direitos e as instalações de software são agrupados durante a reconciliação. Valores (o padrão é **Nenhum**): • **Empresa** • **Centro de Custos** • **País** • **Departamento** • **Região**
Selecione a configuração de subgrupo padrão para a execução semanal da reconciliação com.snc.samp.recon.subgroup	Determina o agrupamento secundário para direitos e instalações de software durante a reconciliação. Exceto para Nenhum, os valores de grupo e

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do Gestão de ativos de software

Propriedade	Descrição
	subgrupo devem ser diferentes. Valores (o padrão é **Nenhum**): • **Empresa** • **Centro de Custos** • **País** • **Departamento** • **Região**
Executar reconciliação com todas as métricas de licença personalizadas disponíveis com.snc.samp.recon.enablecustommetrics	Habilita métricas de licença personalizadas ao executar a reconciliação. Se você tiver uma métrica de licença personalizada configurada, ela não será aplicada quando esta propriedade for definida como **Não**. O padrão é **Sim**.
Habilite a depuração dos resultados de reconciliação. Observe que habilitar a depuração terá um impacto no desempenho. com.snc.samp.debug	Habilita a depuração de resultados de reconciliação para solucionar problemas de um resultado. O padrão é **Não**. Além disso, esta propriedade também aciona o registro em log para depuração de importação no local.
Criar automaticamente modelos de software para todos os produtos "licenciáveis" com.snc.samp.automaticsmrcreation	Cria automaticamente um modelo de software, em um estado fora de conformidade, para instalações não licenciadas, assinaturas ou opções (de produtos licenciáveis) na lista Resultados de produtos que não tenham um direito. O novo modelo de software e os resultados são usados para mostrar a contagem não

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do Gestão de ativos de software

Propriedade	Descrição
	licenciada no relatório de posição da licença. **Nota:** Para obter mais informações sobre como criar modelos de software automaticamente, consulte Criação automática de modelos de software.
Selecione o nível de agregação para reconciliar licenças para bancos de dados Oracle e servidores WebLogic em VMware com.snc.samp.oracle.reconlevel **Nota:** Esta propriedade estará disponível somente se você tiver ativado o pacote do publicador [Gestão de ativos de software para Oracle. **Nota:** Esta propriedade oferece suporte à separação de domínio usando as propriedades da aplicação de separação de domínio para Gestão de ativos de software. Consulte Configurar propriedades de reconciliação específicas do domínio para Oracle para obter mais detalhes.	Nível de agregação usado para reconciliar Oracle licenças de banco de dados e WebLogic Server na tecnologia de virtualização VMware. Gestão de ativos de software oferece suporte aos seguintes níveis de agregação: • **ESX**: o nível de agregação do **ESX** considera todos os núcleos de processador no host ESX. • **Cluster ESX** (valor padrão): o nível de agregação do **cluster ESX** considera todos os processadores em cada servidor ESX em um cluster. • **vCenter(s)**: o nível de agregação **do(s) vCenter(s)** considera todos os núcleos de processador em cada servidor ESX. Se você selecionar este nível de agregação, os cálculos de licenciamento serão baseados na versão do ESXi que você está usando em seu ambiente virtual VMware. Consulte Oracle

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do Gestão de ativos de software

Propriedade	Descrição
	Licenciamento de banco de dados e WebLogic Server em ambientes com partição flexível para obter mais informações sobre as versões do ESXi compatíveis.
Use a afinidade de host para reconciliar licenças para bancos de dados Oracle e servidores WebLogic em VMware no nível de agregação do vCenter com.snc.samp.oracle.hostaffinityenabled **Nota:** Esta propriedade estará disponível somente se você tiver ativado o pacote do publicador [Gestão de ativos de software para Oracle. **Nota:** Esta propriedade oferece suporte à separação de domínio usando as propriedades da aplicação de separação de domínio para Gestão de ativos de software. Consulte Configurar propriedades de reconciliação específicas do domínio para Oracle para obter mais detalhes.	Permite que a aplicação Gestão de ativos de software contabilize regras de afinidade de VM-Host ao reconciliar Oracle licenças de banco de dados e WebLogic Server em VMware instâncias do vCenter Server. Esta propriedade será aplicável somente se você definir o nível de agregação para Oracle reconciliação como **vCenter(s)** na propriedade **Selecionar o nível de agregação para reconciliar licenças para bancos de dados Oracle e servidores WebLogic no VMware**. As regras de afinidade VM-Host permitem que você especifique os hosts ESXi físicos nos quais suas máquinas virtuais podem ser executadas. Se forem feitas provisões para regras de afinidade VM-Host em seu contrato de licença Oracle, você poderá reduzir suas obrigações de licenciamento contabilizando essas regras ao licenciar seus servidores Oracle de banco de dados e WebLogic.
Criar automaticamente modelos de software para todos os produtos "não licenciáveis" com.snc.samp.automaticsmcreation	Cria automaticamente um modelo de software, em um estado fora de conformidade, para todas as instalações não licenciadas (de produtos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do Gestão de ativos de software

Propriedade	Descrição
	não licenciáveis) na lista Resultados de produtos. O novo modelo de software é usado pelo Application Portfolio Management. O padrão é Não.
Insira o nome do campo verdadeiro/falso adicionado à tabela cmdb_ci_hardware para excluir o software instalado em dispositivos selecionados da Software Asset Management com.snc.samp.exclude_device_flag	Exclui o software instalado em dispositivos (da aplicação Gestão de ativos de software) em que a coluna Excluir do SAM está definida como verdadeira quando você insere o nome da coluna, exclude_from_sam.
Insira o período de licença (em dias) a ser considerado durante a reconciliação, para aplicações publicadas no ambiente Citrix com.snc.samp.citrix.app.license.period **Nota:** Esta propriedade estará disponível somente se você tiver ativado o pacote do publicador [Gestão de ativos de software para Citrix.	Indica o período de licença (em dias) para que as aplicações Citrix sejam considerados durante a reconciliação. O padrão é 90 dias.
Insira o período (em dias) a ser considerado para o consumo de pico de uso para aplicações de engenharia. com.snc.samp.eng.app.pico.usage.period	Indica o período (em dias) para que as aplicações de engenharia sejam considerados para o pico de consumo de uso. O valor padrão é 30 dias e somente um usuário com a função sam_admin pode atualizar este campo.
Insira o número de trabalhos programados a serem executados paralelamente à reconciliação. com.snc.samp.recon.max_works	Indica o número de trabalhos programados que são executados em paralelo à reconciliação. Vários trabalhos programados executam a reconciliação para diferentes fornecedores simultaneamente.
Habilite a normalização de ML para o software descoberto. com.snc.samp.enable.ml_normalization	Permite que a normalização de aprendizado de máquina seja realizada em modelos de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do Gestão de ativos de software

Propriedade	Descrição
	descoberta. Por padrão, esta propriedade está habilitada. A normalização de aprendizado de máquina é realizada somente para os modelos de descoberta que não puderam ser normalizados usando regras de conteúdo. Somente um usuário com função de administrador pode modificar a propriedade.
Insira o período limite (em dias) após o qual os dados de cobrança extraídos da nuvem são considerados antigos. Isso afeta a confiança do tipo de licença. com.snc.samp.sam_ci_billing_threshold	Indica o período limite, com base no número de dias, após o qual os dados de cobrança extraídos do Cloud Insights são considerados antigos. O Cloud Insights é usado para determinar o tipo de licença do SQL Server instalado na AWS. O valor padrão é 30 dias e esta propriedade é ativada por padrão.
Red Hat Enterprise Linux Server para limite de otimização de custo de licença de datacenters virtuais **Nota:** Esta propriedade estará disponível somente se você tiver ativado o pacote do publicador [Gestão de ativos de software para IBM.	Determina se você deve usar licenças RHEL Server ou RHEL for Virtual Datacenters para sua implantação RHEL. O valor do limite padrão é 3,2. Este valor é baseado na proporção do preço de lista de assinatura atual RHEL Server para o preço de lista de assinatura atual RHEL for Virtual Datacenters. Se seus direitos contiverem preços diferentes para esses produtos, você poderá calcular esse valor dividindo o preço da assinatura RHEL for Virtual Datacenters pelo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do Gestão de ativos de software

Propriedade	Descrição
	preço da assinatura RHEL Server. Consulte Gestão de ativos de software para Red Hat Enterprise Linux para obter mais informações sobre como você pode usar este valor de limite para determinar o tipo de licença ideal para sua implantação RHEL.
Microsoft Limite de otimização de custo de licença do Windows Server para Datacenter com.snc.samp.windowserver.license.threshold **Nota:** Esta propriedade estará disponível somente se você tiver ativado o pacote do publicador [Gestão de ativos de software para Microsoft.	Determina se é mais econômico licenciar hosts físicos ou máquinas virtuais (VMs) em seus Microsoft clusters do Windows Server com base na relação de custo entre Microsoft licenças do Windows Server Datacenter Edition e Microsoft licenças do Windows Server Standard Edition. Com base no preço de lista atual de cada tipo de licença, o valor da razão de custo padrão é 4,59. Se seus direitos contiverem preços diferentes para esses tipos de licença, você poderá modificar esse valor dividindo o preço médio de suas Microsoft licenças do Windows Server Datacenter Edition pelo preço médio de suas Microsoft licenças do Windows Server Standard Edition.
Use ServiceNow Gestão de ativos de software e Descoberta para conformidade de licença IBM com.snc.samp.ibm.use_samp_ibm_licensing	Permite que a aplicação Gestão de ativos de software reconcilie IBM licenças usando dados da aplicação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do Gestão de ativos de software

Propriedade	Descrição
Nota: Esta propriedade estará disponível somente se você tiver ativado o pacote do publicador [Gestão de ativos de software para IBM e instalado a aplicação IBM License Compliance for Gestão de ativos de software. Para obter detalhes sobre como instalar a aplicação, consulte Solicite a aplicação IBM License Compliance for Gestão de ativos de software para integrações de provedor Gestão de ativos de software autorizadas.	IBM License Compliance for Gestão de ativos de software.
Região padrão para IBM Dispositivos sn_samp_ibm_lic.default_region **Nota:** Esta propriedade estará disponível somente se você tiver ativado o pacote do publicador [Gestão de ativos de software para IBM e instalado a aplicação IBM License Compliance for Gestão de ativos de software. Para obter detalhes sobre como instalar a aplicação, consulte Solicite a aplicação IBM License Compliance for Gestão de ativos de software para integrações de provedor Gestão de ativos de software autorizadas.	Associa automaticamente hosts físicos a uma região padrão se eles ainda não estiverem associados a uma. IBM o uso de licença pode ser calculado somente para hosts físicos que estão associados a uma região. O valor padrão é **América do Norte e América do Sul**.
Conectar-se ao ILMT usando sn_samp_ibm_lic.ilmt_api_version **Nota:** Esta propriedade estará disponível somente se você tiver ativado o pacote do publicador [Gestão de ativos de software para IBM.	Indica qual versão da IBM License Metric Tool (ILMT) ou das APIs de integração do BigFix Inventory você está usando para criar uma conexão entre os servidores IBM e a plataforma Now Platform.
Proporção do custo de direito de um Microsoft SQL Server Standard com Software Assurance para o custo de Microsoft SQL Server Enterprise com Software Assurance com.snc.samp.sqlserver.standard_sa.to.enterprise_sa.cost.ratio **Nota:** Esta propriedade estará disponível somente se você tiver ativado o pacote do publicador [Gestão de ativos de software para Microsoft.	Determina se é mais econômico licenciar hosts físicos ou máquinas virtuais (VMs) em seus Microsoft clusters do SQL Server com base na relação de custo entre Microsoft licenças do SQL Server Standard Edition com Software Assurance e Microsoft licenças do SQL Server Enterprise Edition com Software Assurance. Com base no preço de lista atual de cada tipo de licença, o valor

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do Gestão de ativos de software

Propriedade	Descrição
	da razão de custo padrão é 0,25. Se seus direitos contiverem preços diferentes para esses tipos de licença, você poderá modificar esse valor dividindo o preço de suas Microsoft licenças do SQL Server Standard Edition com Software Assurance pelo preço das suas Microsoft licenças do SQL Server Enterprise Edition com Software Assurance.
Proporção do custo de atribuição de um direito de Microsoft Software Assurance para o custo de um Microsoft direito que não seja de Software Assurance com.snc.samp.ms.sa.to.nonsa.cost.ratio **Nota:** Esta propriedade estará disponível somente se você tiver ativado o pacote do publicador [Gestão de ativos de software para Microsoft.	Determina se é mais econômico usar licenças com ou sem Microsoft Software Assurance em seus Microsoft clusters do SQL Server. A aplicação Gestão de ativos de software faz essa determinação com base na razão de custo entre Microsoft licenças do SQL Server com Software Assurance e sem Software Assurance. Com base no preço de lista atual de cada tipo de licença, o valor da razão de custo padrão é 1,25. Se seus direitos contiverem preços diferentes para esses tipos de licença, você poderá modificar esse valor dividindo o preço de suas Microsoft licenças do SQL Server com Software Assurance pelo preço de suas Microsoft licenças do SQL Server sem Software Assurance.
com.snc.samp.use_lifecycle_approximation	Determina se as datas aproximadas do ciclo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do Gestão de ativos de software

Propriedade	Descrição
	de vida devem ser incluídas ao gerar o relatório de ciclo de vida. Esta propriedade está habilitada por padrão. Quando selecionada, esta propriedade permite gerar datas de ciclo de vida automáticas com base na lógica de aproximação que é criada com base nas datas de disponibilidade geral fornecidas pelo fornecedor, nas informações disponíveis publicamente e nas médias do setor.

Reverter Gestão de ativos de software personalizações

Depois de instalar a aplicação Gestão de ativos de software pela primeira vez ou atualizar da Plug-in Software Asset Management Foundation, será necessário reverter as personalizações para que todos os recursos funcionem. O módulo Reverter personalizações na aplicação Gestão de ativos de software pode reverter arquivos personalizados relacionados a Gestão de ativos de software de volta para as configurações de base que foram ignoradas durante o processo de instalação ou atualização.

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O módulo Reverter personalizações mostra a lista **Arquivos ignorados do ativo de software**. Todas as personalizações e configurações relacionadas a Gestão de ativos de software podem ser revertidas para a versão base da aplicação.

Para garantir a funcionalidade do recurso, você deve reverter as personalizações após:

- Uma nova instalação do plug-in Gestão de ativos de software Professional (com.snc.samp)
- Atualização do plug-in Gestão de ativos de software Foundation (com.snc.sams)

Você também pode reverter personalizações usando o **Diagnóstico do sistema** > **Histórico de Atualizações** navegação.

Procedimento

1. Navegar até **Ativo de Software** > **Administração** > **Reverter personalizações** para exibir a lista de arquivos ignorados do ativo de software.
2. Selecione **Reverter** para reverter todos os arquivos com uma disposição **Ignorada** para a versão da aplicação base.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Verifique se a disposição de todos os arquivos ignorados está **Revertida** no resumo da personalização. Você também pode verificar a disposição de todos os arquivos ignorados na tabela Detalhes da atualização [sys_upgrade_history_log] e a versão atual do OOB na tabela Versões de atualização [sys_update_version].

Gerenciar Biblioteca de Software

Use o módulo Gerenciar biblioteca de software para carregar manualmente os dados da biblioteca de software para instâncias locais (instâncias que não estão na nuvem para receber atualizações automáticas da biblioteca de software). Você também pode optar por exportar seu conteúdo de normalização para participação no serviço de conteúdo Gestão de ativos de software.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin (para habilitar o módulo), sam_admin (para gerenciar a biblioteca de software)

Ative o módulo Gerenciar Biblioteca de Software para gerenciar importações ou exportações de conteúdo da Biblioteca de Software navegando até **Definição do Sistema** > **Módulos**. Certifique-se de que a coluna **Ativa** no módulo Gerenciar biblioteca de software esteja definida como verdadeira.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O módulo Gerenciar biblioteca de software deve ser ativado usando o módulo Definição do sistema para que ele seja mostrado na navegação de administração Gestão de ativos de software.

Os dados de conteúdo da Biblioteca de software são fornecidos em um arquivo zip. O arquivo zip contém arquivos com tamanhos de arquivo consistentes para melhorar o desempenho. Durante a importação, as tabelas de dados são atualizadas com sucesso com o conteúdo do arquivo XML durante um processo em segundo plano.

Um trabalhador é um objeto que executa algum trabalho em um ou mais threads em segundo plano. Para importar vários arquivos XML simultaneamente, são usados trabalhadores. Para mudar o número de trabalhadores executados simultaneamente, atualize as duas propriedades do sistema a seguir com o número de trabalhadores em uso:

- glide.sys.agendadores
- com.snc.samp.recon.max_works

Para carregar um anexo com mais de 1 GB, você precisa atualizar a propriedade do sistema *`com.glide.attachment.max_size`* para refletir o tamanho do arquivo zip do conteúdo.

Você também pode exportar seus dados para participação no Gestão de ativos de software serviço de conteúdo para contribuir com a melhoria do serviço de normalização.

Procedimento

1. Navegar até **Ativo de Software** > **Administração** > **Gerenciar Biblioteca de Software**.
2. Para importar o arquivo de conteúdo da Biblioteca de software:
   a. Selecione **Importar arquivo de conteúdo da biblioteca de software**.
   b. Selecione **Anexar arquivo de conteúdo** para escolher o arquivo de conteúdo da biblioteca de software (.zip).
   c. Selecione **Executar importação**.
   Na lista relacionada Importar arquivos, acompanhe o andamento da importação vendo quantos arquivos foram processados e quantos ainda estão sendo processados. Todos os dados na lista relacionada Importar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

arquivos são armazenados na tabela Arquivo de importação SAMP [samp_import_file]. Para obter uma exibição de nível superior do processo de importação, você também pode exibir a tabela Logs de trabalho do ativo [asset_job_log].

3. Para exportar seu conteúdo de normalização:
   a. Selecione **Aceitação do serviço de conteúdo: exportar conteúdo de normalização**.
   b. Selecione **Executar exportação**.
   c. Quando o status da exportação for **Pronto para download**, selecione **Atualizar**.
   d. Selecione o anexo para abrir ou salvar.

Exibir sugestões de número de peça do fornecedor (PPN) no clássico Gestão de ativos de software

Exiba sugestões de serviço de conteúdo para seus PPNs e DMAPS personalizados na aplicação clássica Gestão de ativos de software.

Antes de Iniciar

As sugestões de PPN estarão disponíveis somente se uma correspondência correspondente for encontrada para seu PPN personalizado no Serviço de conteúdo. Os registros de sugestão de PPN são armazenados na tabela Sugestões de número de peça [samp_sw_part_number_suggestion].

Função necessária: sam_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Ativo de Software** > **Administração** > **Sugestões de número de peça**.
2. Abra um registro de sugestão para exibir a página de sugestão de número de peça.
   Você pode exibir os detalhes do PPN personalizado na parte superior da página de sugestão de número de peça. A segunda metade da página contém os detalhes do número de peça sugerido. Todos os direitos em que o PPN personalizado é usado aparecem na guia **Direitos afetados**. Todos os modelos de software em que o DMAP personalizado é usado aparecem na guia **Modelos de software afetados**. Se não houver modelos de software afetados, esta guia não será exibida.
3. Selecione **Aceitar** ou **Rejeitar**.
   - **Aceitar**: o PPN e o DMAP do serviço de conteúdo substituem o PPN e o DMAP personalizados. No direito afetado, o PPN do serviço de conteúdo é substituído. Da mesma forma, o DMAP de serviço de conteúdo é substituído no modelo de software.
   - **Rejeitar**: o status deste registro muda para rejeitado e você continua a usar o PPN personalizado.

referências de Gestão de ativos de software

Use as descrições fornecidas para ajudá-lo a preencher os formulários Gestão de ativos de software.

Funções de Gestão de ativos de software

Gestão de ativos de software adiciona as seguintes funções de usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções Gestão de ativos de software

Função	Descrição	Contém as funções
Administrador do Gestão de ativos de software [sam_admin]	Esta função tem acesso total à aplicação Gestão de ativos de software. Esta função é necessária para importar direitos, gerenciar regras de recuperação, executar reconciliação, criar produtos personalizados e regras de normalização de padrão, configurar o Serviço de conteúdo e outros recursos administrativos.	• sam_user • sam_spend_import • ativo • model_manager • contract_manager **Nota:** A função sam_spend_import é instalada com Software Spend Detection. A função it_demand_user não é mais instalada automaticamente com o PPM padrão.
Usuário Gestão de ativos de software [sam_user]	Esta função tem acesso a todos os recursos Gestão de ativos de software, exceto administrativos. Se Software Spend Detection estiver instalado, esta função terá acesso a todos os Software Spend Detection recursos, exceto importação de dados de transações financeiras e configuração de serviço de conteúdo.	• pa_viewer • cmdb_read • report_user • sn_remote_dir_sync.reader
Gestão de ativos de software desenvolvedor [sam_developer]	Grava scripts na plataforma, comparáveis aos privilégios de gravação de script concedidos a um sys_admin. Usuários com esta função devem ser administradores treinados ServiceNow.	sam_admin

Funções Gestão de licenças de SaaS

Função	Descrição	Contém as funções
Gestão de licenças de SaaS administrador de integração [sam_integrator]	Função necessária para criar e gerenciar perfis de integração de SaaS.	• sam_user • connection_admin • flow_operator

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções Software Spend Detection

Função	Descrição	Contém as funções
Software Spend Detection importar usuário [sam_spend_import]	Função necessária para importar dados de transações financeiras para Software Spend Detection. Usuários com esta função têm acesso a todos os recursos Software Spend Detection, exceto a configuração do Serviço de conteúdo. Usuários com esta função não podem exibir Gestão de ativos de software sem receber funções adicionais.	pa_viewer

[store-future: BEGIN review]

Trabalhos programados

Trabalhos programados são trabalhos automatizados que podem ser realizados em um horário específico ou em uma programação recorrente no Software Asset Management.

Lista de trabalhos programados

Nome	Descrição	Dependências	Frequência de execução
SAM - Calcular registros de CAL de consumo simultâneo Citrix	Este trabalho gerencia Citrix licenças em ServiceNow e mantém novos registros de consumo de licença na tabela de histórico de consumo de licença do SAM [samp_license_consumption_history] garantindo que os registros em 90 dias estejam atualizados. Ele preenche informações relevantes, como modelo de software e produto, se ainda não estiverem presentes. O script *SAMCitrixUtil* analisa esses dados para encontrar o uso máximo para cada modelo de software em 90 dias, atualizando o número de usuários com permissão para acessar cada produto Citrix de acordo na tabela Acesso de cliente [samp_sw_client_access]. Esses dados ajudam	• Citrix O pacote do publicador (com.sn_samp_citrix) deve ser instalado. • Citrix produtos devem ser gerenciados na aplicação Gestão de ativos de software.	Diariamente

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de trabalhos programados

Nome	Descrição	Dependências	Frequência de execução
	na reconciliação do SAM para determinar o número de direitos usados.		
SAM - Criar ciclos de vida e pacotes para um modelo de software	• Gera modelos de software para componentes do pacote se eles não existirem e estabelece relacionamentos de pacote. • Usa ServiceNow Biblioteca de conteúdo para calcular dados, garante a sincronização com as atualizações mais recentes e verifica se há discrepâncias entre os componentes do pacote em um modelo de software e aqueles no Biblioteca de conteúdo. • Transfere informações, como porcentagens de inferência de mapas de descoberta, para modelos de software sempre que essas informações são modificadas.	Nenhum	Semanalmente
SAM - Normalização do modelo de descoberta	Automatiza a normalização de modelos de descoberta criados em ServiceNow para registros de instalação de software. Gestão de ativos de software usa regras predefinidas e conteúdo de seu	• Os modelos de software e os registros de instalação de software devem existir em ServiceNow.	Diariamente

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de trabalhos programados

Nome	Descrição	Dependências	Frequência de execução
	Biblioteca de conteúdo para este processo de normalização.	• Modelos de descoberta também devem existir.	
SAM - Gerar dados para relatório de ciclo de vida do software	O Espaço para ativos de software fornece um relatório, Produtos de fim de vida útil, que fornece visibilidade sobre os produtos que estão no fim da vida útil, no fim do suporte ou no fim do suporte estendido. Você pode fazer uma busca detalhada em cada categoria e analisar informações como o número total de produtos que estão no fim da vida útil, modelos de software existentes para esses produtos na ServiceNow, o número de instalações desses produtos junto com os detalhes da instalação. Este trabalho programado gera e analisa os dados como parte deste relatório. A lógica do trabalho analisa vários pontos de dados, como as informações do ciclo de vida do produto obtidas de ServiceNow Biblioteca de conteúdo, as instalações de software, os modelos de software e assim por diante, para apresentar informações no relatório de produtos no fim da vida útil.	• Os modelos de software e os registros de instalação de software devem existir em ServiceNow. • Os dados do ciclo de vida em relação aos modelos de software devem ser obtidos de ServiceNow Biblioteca de conteúdo.	Diariamente

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de trabalhos programados

Nome	Descrição	Dependências	Frequência de execução
SAM - Obter contagem de instalações para o modelo de software	Verifica a contagem de instalação de um modelo de software e atualiza o campo **Contagem de instalações** na tabela Modelo de software. Essas informações são valiosas durante a fase de reconciliação. O SAM coleta o número de instalações de software para modelos de software por modelos de descoberta de referência cruzada e a tabela de instalação de software [cmdb_sam_sw_install] para corresponder às instalações com esses modelos de descoberta.	• Modelos de software e registros de instalação de software devem existir na ServiceNow. • Modelos de descoberta devem existir.	Semanalmente
SAM - Gestão de ativos de software Carregamento de conteúdo premium	Compartilha dados não reconhecidos ou não normalizados da sua instância com ServiceNow Serviço de conteúdo para fins de normalização. Ele compartilha estritamente somente os dados que você optou por compartilhar com Serviço de conteúdo. Os dados são compartilhados após a conclusão de um trabalho de normalização na extração Serviço de conteúdo mais recente.	Você deve ter optado por compartilhar dados com Serviço de conteúdo.	Diariamente
SAM - Atualizando candidatos de recuperação existentes		A configuração de Gestão de ativos de software deve estar concluída e as regras de recuperação devem existir.	Semanalmente

[End]

Tipos de acordo de licença

Os tipos de acordos de licença determinam os direitos de uso do produto.

Tipos de acordo

Os tipos de acordo para os pacotes do fornecedor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pacote do fornecedor	Tipo de acordo
Adobe	• Genérico • Acordo de termos de licenciamento para empresas (ETLA) • Programa de licenciamento cumulativo (CLP) • Programa de licenciamento transacional (TLP) • Plano de incentivo de valor (VIP)
Citrix	Genérico
Comum	• Genérico • Acordo de licença empresarial (ELA)
Personalizado	• Genérico • Acordo de licença empresarial (ELA)
IBM	• Genérico • Acordo de licença empresarial (ELA) • Acordo de licença de programa internacional (IPLA): nenhum impacto de licença. • Acordo de cliente IBM (ICA): nenhum impacto de licença. • Acordo de licença ilimitada da IBM (IULA)
Microsoft	• Genérico • Acordo empresarial • Inscrição corporativa • Acordo de assinatura empresarial • Acordo de produtos e serviços da Microsoft • Licença aberta • Valor em aberto • Assinatura de valor em aberto • Selecionar inscrição

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pacote do fornecedor	Tipo de acordo
	• Selecionar licença • Selecionar Plus
Oracle	• Genérico • Acordo de licença ilimitada (ULA)
VMware	• Genérico • Acordo de licença empresarial (ELA) • Enterprise Purchasing Program (EPP): nenhum impacto de licença. • Programa de compra de volume (VPP): nenhum impacto de licença.

Campos dos modelos de descoberta

Formulário de modelos de descoberta e descrições de campos da lista relacionada.

Formulário de Modelos de Descoberta

Campo	Descrição
Nome de exibição	Nome do modelo de descoberta como ele aparece em listas de registros Este valor é gerado automaticamente usando o fornecedor descoberto, o produto descoberto e a versão descoberta.
Status de normalização	Status do processo de normalização: • Normalizados • Parcialmente normalizados • Fornecedor Normalizado • Correspondência Não Encontrada • Manualmente Normalizado • Novo **Nota:** Se houver um registro de sugestão de normalização, um ícone de cuidado será mostrado ao lado do campo **Status de normalização**. O ícone de cuidado abre o registro de Sugestão de Normalização para o modelo de descoberta.
Fornecedor	Fornecedor normalizado do software.
Produto	Nome de produto normalizado do software.
Versão	Versão normalizada do produto de software.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Fornecedor descoberto	Fornecedor descoberto do software.
Produto descoberto	Nome descoberto do software.
Versão descoberta	Versão descoberta do software.
Informações adicionais	
Tipo de produto	• Secundário: subcomponente do software principal (não licenciável). • Driver: produto de software que controla um dispositivo. • Licenciável: produto de software licenciável. • Não licenciável: produto de software que não é licenciável. • Patch: produto de software projetado para atualizar, corrigir ou melhorar um programa de computador existente. • Desconhecido: não descoberto. Para tipos de produto desconhecidos, o tipo de produto pode ser alterado para outro valor. Quando o tipo de produto é alterado, o status de normalização do modelo de descoberta é atualizado para Manualmente Normalizado. O processo de reconciliação considera somente os modelos de descoberta de software que são licenciáveis.
Plataforma	As plataformas incluem: • Windows • macOS • UNIX
Idioma	Os idiomas incluem: • Holandês • English • Francês • Alemão • Italiano • Espanhol Se descoberto, mais idiomas serão gerados.
Edição	Edição normalizada do software.
Versão completa	Versão completa normalizada do software.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Excluir de serviço de conteúdo	Opção que exclui os detalhes do modelo de descoberta de software de serem transferidos para o Serviço de conteúdo da Software Asset Management. O valor é definido no formulário do produto personalizado. **Nota:** Este campo só é mostrado para produtos personalizados quando você aceita o Serviço de conteúdo Gestão de ativos de software.

Seção de informações adicionais

Campo	Descrição
Tipo de produto	• Secundário: subcomponente do software principal (não licenciável). • Driver: produto de software que controla um dispositivo. • Licenciável: produto de software licenciável. • Não licenciável: produto de software que não é licenciável. • Patch: produto de software projetado para atualizar, corrigir ou melhorar um programa de computador existente. • Desconhecido: não descoberto. Para tipos de produto desconhecidos, o tipo de produto pode ser alterado para outro valor. Quando o tipo de produto é alterado, o status de normalização do modelo de descoberta é atualizado para Manualmente Normalizado. O processo de reconciliação considera somente os modelos de descoberta de software que são licenciáveis.
Plataforma	As plataformas incluem: • Windows • macOS • UNIX
Idioma	Os idiomas incluem: • Holandês • English • Francês • Alemão • Italiano • Espanhol Se descoberto, mais idiomas serão gerados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Edição	Edição normalizada do software.
Versão completa	Versão completa normalizada do software.
Excluir de serviço de conteúdo	Opção que exclui os detalhes do modelo de descoberta de software de serem transferidos para o Serviço de conteúdo da Software Asset Management. O valor é definido no formulário do produto personalizado. **Nota:** Este campo só é mostrado para produtos personalizados quando você aceita o Serviço de conteúdo Gestão de ativos de software.

Lista relacionada de instalação de software

Campo	Descrição
Nome de visualização	Nome da instalação do software conforme aparece nas listas de registros.
Fornecedor	Nome do fornecedor do software.
Versão	Versão do software.
Instalado em	Nome do hardware em que o software está instalado.

Campos de instalação do software

Formulário de instalação de software e descrições de campos da lista relacionada.

Nota:
Este tópico descreve somente os campos que estão disponíveis no formulário de instalação de software. Para obter detalhes sobre todos os campos disponíveis no formulário de instalação de software e na tabela de instalação de software [cmdb_sam_sw_install], consulte Revisão de atributo da tabela Instalações de software .

Formulário de instalação de software

Campo	Descrição
Nome de visualização	Nome da instalação do software conforme aparece nas listas de registros. Pode ser uma combinação do nome do produto descoberto e da edição.
Modelo de descoberta	Modelo de Descoberta de software que representa o software instalado.
Fornecedor	Fornecedor do software.
Versão	Versão do software.
Substituição de Edição	Substituição da configuração de edição do software. Para assinaturas do Office 365, este campo é definido a partir do registro de assinaturas de software.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Se a edição do software não foi descoberta, você pode editar este campo para definir a edição, se conhecida, para que a reconciliação possa ser realizada com sucesso.
Guia Instalação	
ID do produto **Nota:** Este campo está obsoleto. No entanto, ele ainda aparece na guia **Instalação** com um valor vazio.	ID exclusivo do produto atribuído pelo fabricante. Encontrado por meio de descoberta.
Local de instalação	Caminho sob o qual o software é instalado.
Data da instalação	Data em que o software foi instalado.
Revisão **Nota:** Este campo está obsoleto. No entanto, ele ainda aparece na guia **Instalação** com um valor vazio.	Revisão do software.
Chave da instância	Identificador exclusivo para a instanciação do software. Gerado automaticamente quando o software é instalado.
Instalado em	Hardware no qual o software está instalado.
String de desinstalação	Identificador usado para desinstalar o software.
Número de série ISO	Número ISO do software.
Guia Reconciliação	
Direito **Nota:** Este campo está obsoleto. No entanto, ele ainda aparece na guia **Reconciliação** com um valor vazio.	O direito encontrado para uso com essa instalação.
Pacote de inferência	Modelo do pacote de inferência ao qual esta instalação pertence
Omitir dos pacotes	Marque a caixa de seleção para não contar a instalação do software como um componente de um pacote durante a reconciliação.

Status de normalização

Descrição dos status de normalização dos modelos de descoberta.

O status de normalização pode ter seis resultados diferentes:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Status	Descrição
Normalizados	Um modelo de descoberta é totalmente normalizado com base nos campos de fornecedor, produto e versão. Nenhum campo é editável. Sob condições específicas, determinados campos que são normalmente somente leitura podem ser editados. Se editado, o status mudará para **Manualmente normalizado**. Se apenas os campos de fornecedor e produto forem descobertos, mas o tipo de produto for Não licenciável, Secundário, Driver ou Patch, o status será **Normalizado**.
Parcialmente normalizados	Um modelo de descoberta é parcialmente normalizado com base somente nos campos de fornecedor e produto. Nesse caso, o campo de versão é editável e, depois que as informações são adicionadas, o status de normalização é alterado para **Normalizado manualmente**.
Fornecedor Normalizado	Um modelo de descoberta que é parcialmente normalizado com base somente no campo do fornecedor. Nesse caso, os campos de versão e produto são editáveis e, depois que essas informações são adicionadas, o status de normalização é alterado para **Normalizado manualmente**.
Correspondência Não Encontrada	O processo de normalização não pôde corresponder a nenhum dos três campos-chave do modelo de descoberta com uma regra na Biblioteca de software. Nesse caso, todos os campos-chave são editáveis e, depois que as informações são adicionadas, o status de normalização é alterado para **Normalizado manualmente**. O status**Correspondência não encontrada** pode ocorrer se uma regra de normalização para o software não existir. Por exemplo, se a organização criou um software personalizado específico para a organização.
Manualmente Normalizado	Um modelo de descoberta é normalizado manualmente quando os campos-chave em um modelo de descoberta **Novo**, **Correspondência não encontrada**, **Parcialmente normalizado**ou **Normalizado** pelo fornecedor são preenchidos manualmente.
Novo	O modelo de descoberta de software ainda não foi executado pelo processo de normalização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos de modelos de software

Formulário de Modelo de software e descrições de campos da lista relacionada.

Depois de preencher um direito de software com o PPN correto, um modelo de software será criado automaticamente. As guias no formulário Modelo de software, como Componentes do pacote, Pais do pacote, Ciclos de vida do produto de software, Atributos de métrica, Direitos de downgrade, Ciclos de vida do produto para todas as versões e assim por diante, são preenchidas automaticamente. No entanto, você pode adicionar ou atualizar manualmente os detalhes do modelo de software com base em seus requisitos.

Detalhes

Esta lista mostra os detalhes de um modelo de software, como o status do modelo, detalhes do produto, licenciamento, condições e informações do catálogo de produtos.

Campo	Descrição
Status de modelo de software	
Nome de exibição	Nome do modelo. A propriedade do sistema `glide.cmdb_model.display_name.shorten` controla como os nomes de exibição do modelo de software são gerados. Usuários com a função de administrador podem configurar esta propriedade. O formato padrão é fornecedor + produto + versão + edição + plataforma + idioma. Se os campos **Plataforma** ou **Idioma** não estiverem definidos como **Qualquer coisa**, os valores serão anexados.
Status	O status do modelo. As opções são **Em produção**, **Desativado**e **Vendido**.
Detalhes do Produto	
Fornecedor	Fornecedor do software. Você pode usar a lista de pesquisa fornecida. **Nota:** O fornecedor é uma referência à tabela da empresa [core_company]. Somente as empresas que você está usando internamente são mostradas.
Produto	Nome do produto de software A mesma lista de pesquisa fornecida no formulário Modelos de Discovery de software. Você pode criar um produto personalizado na lista de pesquisa, se desejar. **Nota:** Se a relação entre as tabelas do fornecedor de software [samp_sw_publisher] e da empresa [core_company] não estiver correta, os produtos desse fornecedor podem não ser mostrados. Se o fornecedor e o produto não existirem, você poderá Adicionar um produto de software personalizado.
Condição de versão	Qualificadores de condição para o campo **Versão**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	• **começa com** • **é** • **é qualquer coisa** O padrão **é qualquer coisa**.
Versão	Versão do produto de software.
Condição de edição	Qualificadores de condição para o campo **Edição**. • **começa com** • **é** • **é qualquer coisa** O padrão **é qualquer coisa**.
Edição	Edição do produto de software a ser usado ao pesquisar o modelo de descoberta normalizado.
Mapa da Descoberta	Um conjunto de condições que determina quais modelos de descoberta de software são mapeados para os modelos de software. Os direitos adquiridos são aplicados somente aos modelos de descoberta de software que atendem à condição. Essa correspondência é importante para a reconciliação. Os modelos de descoberta com pacotes predefinidos são indicados no campo **definido pelo pacote**. Um valor **Sim** indica que o modelo de descoberta é um pacote primário. Você pode usar os mapas de descoberta fornecidos ou optar por especificar as informações da condição diretamente. Um usuário com a função sam_admin pode optar por criar um mapa de descoberta personalizado. Ao selecionar um mapa de descoberta, você pode encontrar uma mensagem: Muitos modelos de software subjacentes serão criados. Eles podem fazer parte dos componentes do pacote, direitos de downgrade ou próxima versão. Valide ao concluir. A mensagem aparecerá somente se houver mais de 50 componentes do pacote para o modelo de software e se qualquer uma das seguintes condições for atendida: • Não existe um modelo de software para qualquer componente do pacote • Não existe um modelo de software para qualquer direito de downgrade • Não existe um modelo de software para a próxima versão

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Se você alterar o mapa de descoberta em um modelo de software existente, uma mensagem de aviso será exibida. A mensagem de aviso informa que os direitos de downgrade no modelo de software e nos direitos relacionados também mudam. Por exemplo, se você alterar o mapa de descoberta em um modelo de software de DMAP1 para DMAP2 e salvar o modelo de software, todos os direitos de downgrade associados ao DMAP1 serão removidos do modelo de software e os direitos de downgrade associados ao DMAP2 serão preenchidos. No entanto, se o valor no campo **Tipo de acordo** no layout do formulário Direito de software for **Genérico**, os direitos de downgrade para esse direito não serão alterados. Você pode verificar quais modelos de descoberta são mapeados para o modelo de software selecionando o link relacionado **Mostrar modelos de descoberta correspondentes**. Se os campos **Fornecedor** e **Produto** estiverem vazios, os valores serão preenchidos automaticamente de acordo com o mapa de descoberta.
Próxima versão	Referência a outro modelo de software do mesmo fabricante, que representa a próxima versão do produto. A próxima versão é definida no mapa de descoberta e faz parte do serviço de conteúdo. A próxima versão é preenchida no modelo de software de duas maneiras: • Quando você cria um modelo de software ou atualiza o mapa de descoberta em um modelo de software, uma regra de negócios é acionada ao selecionar **Salvar**. A próxima versão será preenchida se o mapa de descoberta tiver uma próxima versão definida para ele. • Se o serviço de conteúdo tiver a próxima versão especificada para o mapa de descoberta associado em um modelo de software existente, a próxima versão será preenchida quando o trabalho programado *`SAM- Create downgrades/upgrades for a software entitlement`* for executado. **Nota:** A próxima versão será preenchida somente depois que o trabalho programado *`SAM- Create downgrades/upgrades for a software entitlement`* for executado semanalmente. No entanto, se você inseriu um valor no campo **Próxima versão**, esse valor não será substituído. Se um modelo de software para a próxima versão não existir, um modelo de software será criado automaticamente. Se o modelo de software recém-criado consistir em direitos de downgrade e componentes

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	secundários, esses componentes serão criados automaticamente. Quando a próxima versão é preenchida em um modelo de software, todos os direitos associados Perpétuo, Perpétuo + Manutenção ou Manutenção com manutenção ativa são movidos para a versão mais recente do modelo de software. **Nota:** Quaisquer direitos Perpétuos, Perpétuos + Manutenção ou Manutenção com manutenção expirada não são movidos para o modelo de software mais recente. Os direitos de downgrade são criados nesta versão mais recente do modelo de software e propagados para os direitos associados ao modelo de software mais recente. **Nota:** O suporte a downgrade está disponível somente para métricas de licença que oferecem suporte a direitos de downgrade. Na lista relacionada Histórico de atualizações, o campo **Novo modelo de software de atualização** é definido como a versão mais recente e o campo **Modelo de software antigo** é definido como o modelo de software de origem que foi atualizado.
Classificação de produto	A classificação oficial do UNSPSC (Standard Product and Services Code, código padrão de produtos e serviços das Nacoes) das Nacoes. A partir desta versão, as classificações de produto foram aprimoradas com um conjunto abrangente de códigos UNSPSC disponíveis por meio da biblioteca de serviço de conteúdo. As atualizações dos códigos UNSPSC também estarão disponíveis por meio da atualização semanal da biblioteca do Serviço de conteúdo.
Licença de software	
Tipo de produto	Os valores de tipo de produto incluem: **secundário**, **driver**, **licenciável**, **não licenciável**, **patch**e **desconhecido**. **Nota:** O processo de reconciliação considera somente produtos de software licenciáveis.
Gestão de licença	A opção que indica que você deseja gerenciar licenças para o software especificado. Se você desmarcar esta opção, seu modelo de software não será incluído nos resultados de reconciliação. Esta opção é selecionada por padrão. Também é selecionado para todos os modelos de software que foram atualizados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Se você atualizar e tiver modelos de software com esta opção selecionada, poderá fazer uma atualização em massa e desmarcar a opção **Licença sob gestão** de qualquer modelo de software que não queira incluir nos resultados de reconciliação. Quando você executar a reconciliação novamente, somente os modelos de software com a opção ainda selecionada serão exibidos nos resultados.
Proprietário	A pessoa responsável pelo modelo.
Unidade de consumo	Unidade de medida para as unidades de software que podem ser consumidas.
Condições	
Nome da condição	Nome da condição que você deseja definir para o modelo de software.
Condição de instalação do software	Condição para contabilizar somente instalações de software específicas durante a reconciliação. Somente as instalações de software que atendem às condições de instalação de software especificadas são incluídas na reconciliação. Por exemplo, se você comprou Microsoft Visual Studio, configure as condições de instalação do software para usar Visual Studio somente para consumir licenças em seu ambiente de não produção. Além disso, você precisa criar condições de instalação de software separadas para cada modelo de componente em Visual Studio. **Nota:** Se você desmarcar a opção **Licença sob gestão**, as instalações de software que atendem às condições de instalação de software especificadas serão excluídas da reconciliação. Na aplicação clássica Gestão de ativos de software, você pode adicionar várias condições de instalação de software a um único modelo de software usando as seguintes opções: • **Adicionar condição de filtro**: permite que você especifique todas as condições que uma instalação de software deve atender para ser incluída na reconciliação. • **Adicionar cláusula "OR"**: permite especificar qualquer uma das condições que uma instalação de software pode atender para ser incluída na reconciliação. No Espaço para ativos de software, você pode adicionar várias condições de instalação de software a um único modelo de software usando as seguintes opções: • **ou**: permite que você especifique qualquer uma das condições que uma instalação de software pode atender para ser incluída na reconciliação. • **e**: permite que você especifique todas as condições que uma instalação de software deve atender para ser incluída na reconciliação. • **+ Novo conjunto de condições**: permite que você especifique conjuntos adicionais de condições que uma instalação de software pode atender para serem incluídos na reconciliação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Condição da assinatura **Nota:** Este campo aparece somente em modelos de software baseados em assinatura, incluindo modelos de software híbrido que contêm assinaturas de software e instalações de software no local.	Condição para contabilizar somente grupos de assinaturas durante a reconciliação. Somente as assinaturas que atendem às condições de assinatura especificadas são incluídas na reconciliação. Por exemplo, você pode definir uma condição de assinatura para reconciliar assinaturas de apenas um local geográfico ou departamento de negócios específico. **Nota:** Se você desmarcar a opção **Licença sob gestão**, as assinaturas que atendem às condições de software especificadas serão excluídas da reconciliação. Na aplicação clássica Gestão de ativos de software, você pode adicionar várias condições de assinatura a um único modelo de software usando as seguintes opções: • **Adicionar condição do filtro**: permite que você especifique todas as condições que uma assinatura deve atender para ser incluída na reconciliação. • **Adicionar cláusula "OR"**: permite especificar qualquer uma das condições que uma assinatura pode atender para ser incluída na reconciliação. No Espaço para ativos de software, você pode adicionar várias condições de assinatura a um único modelo de software usando as seguintes opções: • **ou**: permite que você especifique qualquer uma das condições que uma assinatura pode atender para ser incluída na reconciliação. • **e**: permite que você especifique todas as condições que uma assinatura deve atender para ser incluída na reconciliação. • **+ Novo conjunto de condições**: permite que você especifique conjuntos adicionais de condições que uma assinatura pode atender para serem incluídos na reconciliação. **Aviso:** Você não pode adicionar condições de assinatura a modelos de software prontos para uso. Você deve criar um modelo de software para definir as condições de assinatura do software de assinatura associado.
Geral	
Descrição resumida	Uma descrição resumida do modelo.
Plataforma	Plataforma do produto de software a ser usada ao pesquisar o modelo de descoberta normalizado. O padrão é **Qualquer coisa** para Windows, macOS, UNIX.
Idioma	Idioma do produto de software a ser usado ao pesquisar o modelo de descoberta normalizado, que é preenchido depois de ter sido normalizado ou adicionado manualmente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	O padrão é **Qualquer coisa**.
Estratégia de rastreamento de ativos	Permite substituir a maneira como os ativos são rastreados para o modelo.
Unidade de acompanhamento de ativo	Unidade de medida do ativo.
Custo	O custo de uma única unidade do software.
Certificado	Opção para indicar que o modelo de software foi aprovado para uso.
Software restrito	Opção para restringir o software. O software restrito identifica o software que você não deve instalar em seu ambiente (software inadequado ou software com vulnerabilidades, por exemplo). Se os candidatos de remoção não existirem, um trabalho programado será executado todas as noites e criará candidatos de remoção para software restrito.
Licencie todas as instalações acessadas por clientes **Nota:** Este campo aparece somente em modelos de software associados a registros de acesso de cliente, exceto para Oracle modelos de software de servidor de banco de dados.	Opção para licenciar os itens de configuração (ICs) em que o software está instalado, com base nas condições que você especificar no modelo de software, como condições de instalação de software. Se algum dos registros de acesso de cliente associados não estiver licenciado devido a direitos insuficientes, todos os ICs permanecerão sem licença. Se você desabilitar esta opção, somente os ICs que foram adicionados aos registros de acesso de cliente serão licenciados. Consulte Adicionar um registro de acesso de cliente ao software para obter instruções detalhadas sobre como adicionar ICs aos registros de acesso de cliente. Se você habilitar esta opção depois de já ter adicionado ICs aos registros de acesso do cliente, esses ICs serão excluídos de seus registros e, posteriormente, licenciados com base nas condições especificadas no modelo de software.
Opção de banco de dados **Nota:** Este campo aparece somente em Oracle Modelos de software de banco de dados.	Opção de banco de dados Oracle ou pacote de gestão. Cada opção ou pacote requer um modelo de software separado. A opção de banco de dados é um identificador de modelos de software. Este campo é mostrado ao criar modelos de software que atendem às seguintes condições: • O **publicador** é **Oracle**. • O **produto** é **o servidor de banco**de dados.
Condição da opção de banco de dados	Condição para contabilizar somente os subconjuntos de Oracle opções de banco de dados ou pacotes de gestão durante a reconciliação. Somente as opções de banco de dados ou os pacotes de gestão que atendem às

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nota: Este campo aparece somente em Oracle Modelos de software de banco de dados associados a uma opção de banco de dados ou pacote de gestão, conforme especificado no campo **Opção de banco** de dados.	condições de opção de banco de dados especificadas são incluídos na reconciliação. **Nota:** Se você desmarcar a opção **Licença na gestão**, as opções de banco de dados ou os pacotes de gestão que atendem às condições de opção de banco de dados especificadas serão excluídos da reconciliação. Na aplicação clássica Gestão de ativos de software, você pode adicionar várias condições de opção de banco de dados a um único modelo de software usando as seguintes opções: • **Adicionar condição de filtro**: permite que você especifique todas as condições que uma opção de banco de dados ou pacote de gestão deve atender para ser incluída na reconciliação. • **Adicionar cláusula "OR"**: permite especificar qualquer uma das condições que uma opção de banco de dados ou pacote de gestão pode atender para ser incluída na reconciliação. No Espaço para ativos de software, você pode adicionar várias condições de opção de banco de dados a um único modelo de software usando as seguintes opções: • **ou**: permite que você especifique qualquer uma das condições que uma opção de banco de dados ou pacote de gestão pode atender para ser incluída na reconciliação. • **e**: permite que você especifique todas as condições que uma opção de banco de dados ou pacote de gestão deve atender para ser incluído na reconciliação. • **+ Novo conjunto de condições**: permite que você especifique conjuntos adicionais de condições que uma opção de banco de dados ou um pacote de gestão podem atender para serem incluídos na reconciliação.
Aplicar a assinaturas	Opção para aplicar este modelo de software somente a pacotes de software baseados em assinatura. Se você não habilitar esta opção, poderá aplicar este modelo de software somente a pacotes de software com software instalado.
Gere automaticamente acessos de cliente para alocações. **Nota:** Este campo aparece somente em modelos de software de servidor de banco de dados Oracle.	Opção para gerar e gerenciar automaticamente registros de acesso de cliente para o Oracle Servidor de banco de dados. Se você habilitar esta opção, a aplicação Gestão de ativos de software gerará e gerenciará registros de acesso de cliente com base em seus direitos Oracle de Usuário Nomeado de Servidor de Banco de Dados Plus mais recentes, os usuários e dispositivos aos quais os direitos associados estão alocados e as Oracle instâncias de banco de dados que são compatíveis com esses usuários e dispositivos. A aplicação Gestão de ativos de software gera

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Importante: Para usar esta opção, você deve solicitar a aplicação Coleta de dados para Oracle Global Licensing and Advisory Services do ServiceNow Store. Consulte Solicitar coleta de dados para Oracle Global Licensing and Advisory Services para obter mais detalhes sobre a aplicação Coleta de dados para Oracle Global Licensing and Advisory Services.	um registro de acesso de cliente separado para cada instância de banco de dados compatível. Se você desabilitar esta opção depois que a aplicação Gestão de ativos de software tiver gerado automaticamente registros de acesso de cliente para o Oracle Servidor de banco de dados, esses registros de acesso de cliente não serão mais gerenciados e atualizados automaticamente. Você deve gerenciar e atualizar esses registros de acesso de cliente manualmente para mantê-los precisos e atualizados. Se você habilitar esta opção e já houver registros de acesso de cliente para o Oracle Servidor de banco de dados, todos os registros de acesso de cliente gerados automaticamente serão gerenciados e atualizados automaticamente novamente. No entanto, você deve continuar a gerenciar e atualizar todos os registros de acesso de cliente gerados manualmente.
Catálogo de produtos	
Item do catálogo	Informações sobre o modelo como ele aparece no catálogo de produtos e no catálogo de serviços. As informações só aparecem se o modelo foi publicado no catálogo de produtos.
Descrição	Descrição do modelo de software conforme aparece no catálogo de produtos.
Imagem	A imagem do logotipo do software pode ser adicionada. Este logotipo aparece no catálogo de serviços se o modelo de software for publicado.
Atividade	
Anotações de trabalho	Anotações sobre a tarefa de ordem de serviço que são visíveis para todos os usuários em sua organização.

Componentes do Pacote

Esta lista mostra os detalhes do componente do pacote de software. Os componentes de software são os pacotes secundários de um pacote de software primário. Para obter mais informações, consulte Gestão de ativos de software pacotes de software.

Campo	Descrição
Permitir atualização de conteúdo automatizada	Opção que permite que ServiceNow envie automaticamente definições de pacote atualizadas para sua instância por meio de atualizações de conteúdo semanais.
Pacote secundário	O produto ou produtos secundários do pacote. Por exemplo, Microsoft Word e Microsoft Excel são produtos secundários do Microsoft Office.
Obrigatório	Requisito de um componente do pacote. Um componente de pacote pode ser **Opcional**, **Sempre obrigatório**ou **Grupo obrigatório**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Defina como **Sempre obrigatório** se o software precisar ser instalado para contar o modelo como um pacote.
Relacionamento de pacote considerado	Relacionamento que indica que existem vários modelos de software para um ou mais componentes do pacote. Portanto, o relacionamento entre o pai do pacote e o componente do pacote foi presumido. Revise os componentes do pacote criado para garantir que o relacionamento esteja correto.
Uso do conteúdo do pacote	
Porcentagem de inferência	Especifica qual porcentagem dos componentes deve ser instalada para o pacote. Se a propriedade do sistema Usar licenças de componente para otimizar a conformidade quando as licenças do pacote se esgotarem estiver definida como verdadeiro, o Percentual de inferência especificará um limite para determinar se o pacote ou o licenciamento do componente é o ideal. Por exemplo, o Microsoft Core Infrastructure Suite (CIS) tem dois componentes, como o Windows Server e o System Center, com um percentual de inferência de 50%. Este percentual de inferência sugere o uso da licença do Microsoft CIS quando mais de 50% dos componentes individuais estão instalados. Quando menos de 50% dos componentes individuais estão instalados, o uso das licenças de componente é ideal.
Permitir atualização de conteúdo automatizada	Opção para habilitar mudanças automáticas de conteúdo em modelos de software.

Elementos Primários do Pacote

Esta lista mostra os detalhes primários do pacote de software. Para obter mais informações, consulte Gestão de ativos de software pacotes de software.

	Descrição
Pacote primário	Os pacotes primários aos quais o software foi atribuído. Por exemplo, o pacote primário para vários produtos Microsoft comuns é uma versão do Microsoft Office.
Pacote secundário	
Obrigatório	Requisito de um componente do pacote. Um componente de pacote pode ser **Opcional**, **Sempre obrigatório**ou **Grupo obrigatório**. Defina como **Sempre obrigatório** se o software precisar ser instalado para contar o modelo como um pacote.
Relacionamento de pacote considerado	Relacionamento que indica que existem vários modelos de software para um ou mais componentes do pacote, portanto, o relacionamento entre o primário do pacote e o componente do pacote foi presumido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

	Descrição
	Revise os componentes do pacote criado para garantir que o relacionamento esteja correto.

Ciclos de vida de produto de software

Esta lista mostra as informações do ciclo de vida de uma versão do produto de software. Para obter mais informações, consulte a seção do relatório Ciclo de vida do produto de software em Modelos de software e direitos de software.

Campo	Descrição
Fornecedor	Nome do fornecedor.
Produto	Nome do produto de software.
Versão	Versão licenciável do software
Edição	Edição do software
Versão Completa	A versão licenciável granular do software.
Data de início da fase	Data em que a fase do ciclo de vida começa.
Tipo de ciclo de vida	Os valores de tipo de ciclo de vida incluem: • **Interno** • **Fornecedor**
Risco	O nível de risco para uma organização em relação à fase do ciclo de vida. Por exemplo, o risco do fim da fase de suporte de um fornecedor pode ser moderado ou o risco do fim da fase de vida útil pode ser alto. Os valores de tipo de risco incluem: • **Muito alto(a)** • **Alto** • **Moderado** • **Baixo(a)** • **Nenhum(a)**
Fase do ciclo de vida	Os valores de fase do ciclo de vida incluem: • **Pré-lançamento**: data em que o software foi pré-lançado. • **Disponibilidade geral**: data em que o software se tornou geralmente disponível no mercado. • **Upgrade**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Mostrado apenas quando o campo **Tipo de ciclo de vida** é Interno. • **Fim da vida útil**: data em que o software deixará de ser fabricado pelo fornecedor. **Nota:** Este valor não é aplicável para Microsoft porque ele segue a política de ciclo de vida fixo que fornece suporte básico e suporte estendido. Para obter mais informações, consulte Política de ciclo de vida fixo . • **Fim do suporte**: data em que o software não será aprimorado pelo fornecedor. Este valor corresponde à data de término do suporte principal para Microsoft de acordo com sua Política de ciclo de vida fixo . • **Fim do suporte estendido**: data em que o fornecedor não fornecerá mais suporte ou atualizações para o software. Este valor corresponde à data de término do Suporte estendido para Microsoft de acordo com sua Política de ciclo de vida fixo .
Ativo	Indica se o ciclo de vida deve ser considerado ou não ao avaliar o risco do software. **Nota:** Por padrão, somente os ciclos de vida ativos são exibidos.
Fonte	Origem do ciclo de vida. Se o registro for criado manualmente, ele será definido como **Interno**. Se for criado automaticamente, o campo será definido como ServiceNow.
Descrição	Descrição do ciclo de vida do produto de software.

Direitos de software

Esta lista mostra os termos de direito da sua licença de software. Para obter mais informações, consulte a seção Direitos de software em Modelos de software e direitos de software.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome de visualização	Nome gerado automaticamente com base no nome de exibição do modelo de software.
Métrica de licença	A métrica de licença para o grupo de licenças em relação ao qual a licença de software é contada quando a reconciliação é executada. As opções de métrica de licença mudam com base no campo Grupo de métricas. Para obter mais informações, consulte Métricas de licença de software.
Grupo de métricas	Grupo de métricas com base no campo Modelo de software. Cada grupo de métricas tem um conjunto de métricas de licença que são específicas do fornecedor de software.
Tipo de licença	O tipo determina se os direitos concedem acesso total ao software ou se eles estão sendo atualizados de uma versão anterior do software. A seguir estão os vários tipos de licença: • Contínuo • Contínuo + Garantia de Software • Garantia de Software • Assinatura • Aplicação • Aplicação da assinatura
Direitos ativos	Número de direitos concedidos para este direito.
Direitos de compra	Número de direitos adquiridos para este direito.
Custo total	Custo total do direito calculado a partir do custo unitário.

Substituir Custos de Licenças

Esta lista mostra as informações de custo de licença de substituição dos seus direitos de software.

Campo	Descrição
Modelo de software	O modelo de software ao qual o direito de software pertence.
Grupo de Métricas	O grupo de métricas ao qual o direito de software pertence.
Métrica de Licença	A métrica de licença especificada para o direito de software.
Custo da Licença	Custo da licença.
Custo de Manutenção e Licença	Custo da licença combinado com o custo da licença de manutenção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Especifique um custo de licença ou um custo de licença e manutenção para substituir o custo de true-up durante a reconciliação. Se nenhum valor for especificado nos campos Custo de licença ou **Custo** de **licença e manutenção**, o custo de direito de software será usado para cálculos de custo de true-up. **Nota:** Para licenças de SaaS, somente o custo da licença se aplica. O custo de licença e manutenção não se aplica.

Resultados do Modelo de Software

Esta lista mostra os resultados do modelo de software associados aos resultados da métrica de licença.

Campo	Descrição
Status	Status do modelo de software Os valores possíveis são Compatível e Fora de conformidade. Selecione o campo **Status** para abrir o registro de Resultados do modelo de software correspondente, onde você pode exibir informações mais detalhadas sobre o resultado do modelo de software. Consulte Exibir resultados do modelo de software para obter descrições detalhadas de cada campo no formulário Resultados do modelo de software.
Tipo de acordo	O tipo de acordo é definido no direito de software. • Comum: Genérico, Acordo de Licença Empresarial (ELA) • IBM: Genérico, Acordo de Licença Empresarial (ELA), Acordo de Licença de Programa Internacional (IPLA), Acordo de Cliente IBM (ICA), Acordo de Nível Ilimitado (ULA) • Microsoft: genérico, Enterprise License Agreement (ELA) • Oracle: Acordo de nível ilimitado (ULA) genérico • VMware: genérico, Acordo de licença empresarial (ELA), Programa de compra empresarial (EPP), Programa de compra de volume (VPP) **Nota:** Se o tipo de acordo for Acordo de nível empresarial ou Acordo de nível ilimitado, o **Status** será Compatível mesmo se houver instalações sem licença ou assinaturas sem licença.
Instalações sem licença	Número de instalações de software sem licença que não são cobertas por nenhum direito.
Custo de true-up	Custo estimado de correção de instalações não licenciadas com base no menor número de direitos necessários (direitos necessários * preço médio por direito de atribuições). O menor custo das opções de correção dos Direitos de Compra.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Valor com excesso de licenças	Custo estimado de direitos que não estão sendo usados. A soma do valor licenciado acima dos custos do valor de true-up.
Possível economia	
Grupo	Grupo especificado no qual executar a reconciliação. Os valores incluem Nenhum, País, Departamento, Empresa, Região e Centro de Custos.
Subgrupo	Subgrupo especificado no qual executar a reconciliação. Os valores incluem Nenhum, País, Departamento, Empresa, Região e Centro de Custos.

Atributos de Métrica

Esta lista mostra as informações de atributos de métrica de um modelo de software.

Campo	Descrição
Modelo de software	Modelo de software associado aos atributos métricos.
Grupo de métricas	Agrupamento para a métrica de software. Se você tiver pacotes do fornecedor opcionais instalados aos quais o software se aplica, essas opções serão mostradas. Caso contrário, o valor do grupo de métricas será **Comum**.
Métrica de licença	A métrica da licença em relação à qual a licença do software é contada quando a reconciliação é executada (por usuário, por dispositivo, por exemplo).
Descrição	Descrição do tipo de atributo que se baseia no valor da métrica da licença.
Atributo	Tipo de atributo para reconciliar métricas de licença de direito. Para obter mais informações sobre cada tipo de atributo, consulte Atributos de métrica de licença de software.
Valor de atributo	Valor do atributo (inteiro).
O valor do atributo é ilimitado	Opção para definir o atributo como ilimitado.

Itens do catálogo do fornecedor

Esta lista mostra os detalhes dos modelos de software associados a um fornecedor. Para obter mais informações, consulte Itens do catálogo do fornecedor.

Campo	Descrição
Nome	Nome do item do catálogo.
ID do produto	Número de identificação do item atribuído pela sua organização.
Descrição resumida	Uma breve descrição do item.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Preço do fornecedor	O preço pelo qual o item está disponível no catálogo do fornecedor. Se o fornecedor oferecer um desconto, o preço do fornecedor refletirá o preço com desconto.
Nível de classificação	Exibe a classificação geral dos produtos e serviços deste fornecedor.

Acesso de cliente

Esta lista mostra detalhes de um registro de acesso de cliente dos usuários ou dispositivos que estão acessando uma versão específica do software do servidor usando uma licença de acesso de cliente (CAL).

Campo	Descrição
Nome	Nome do registro de acesso do cliente. Selecione um nome para abrir o registro de acesso de cliente correspondente, onde você pode exibir informações mais detalhadas sobre o registro, como os usuários ou dispositivos aos quais as licenças de acesso de cliente (CALs) associadas estão atribuídas e os itens de configuração (ICs) que o software do servidor associado está instalado em. Consulte Adicionar um registro de acesso de cliente ao software para obter mais informações sobre registros de acesso de cliente na aplicação clássica Gestão de ativos de software. Consulte Criar um registro de acesso de cliente de software no espaço para obter mais informações sobre registros de acesso de cliente no Software Asset Workspace.
Contagem	Número de usuários ou dispositivos exclusivos que têm acesso ao servidor associado. **Nota:** Se você estiver usando um modelo de software Citrix e tipo de CAL de usuário/dispositivo, o campo **Contagem** será baseado no número de licenças de usuário/dispositivo atribuídas aos usuários ou dispositivos compartilhados.
Tipo	Tipo de CAL associado ao registro de acesso do cliente. • **CAL do usuário**: licencia cada usuário que acessa o servidor associado, independentemente do número de dispositivos que cada usuário está usando para acessar o servidor. • **CAL do dispositivo**: licencia cada dispositivo que acessa o servidor especificado, independentemente do número de usuários que estão usando cada dispositivo para acessar o servidor. • **CAL do usuário/dispositivo**: licencia cada usuário ou dispositivo que acessa o servidor associado. **Nota:** Se você estiver usando um modelo de software Citrix, o tipo de CAL de usuário/dispositivo será baseado nas licenças de usuário/dispositivo atribuídas aos usuários ou dispositivos compartilhados.
Centro de Custos	Centro de custos dos usuários ou dispositivos que têm acesso ao servidor associado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Departamento	Departamento de negócios dos usuários ou dispositivos que têm acesso ao servidor associado.
Local	Localização geográfica dos usuários ou dispositivos que têm acesso ao servidor associado.
Empresa	Empresa dos usuários ou dispositivos que têm acesso ao servidor associado.

Assinaturas de Software

Esta lista mostra as assinaturas disponíveis para um aplicativo de software.

Campo	Descrição
Nome de exibição	Fornecedor de software e produto para a assinatura.
Nome principal do usuário	O endereço de e-mail do usuário para a assinatura.
Modelo de software	O modelo de software da assinatura.
Última atividade	A última data em que esta assinatura foi usada pela última vez.
Perfil de assinatura	Perfil associado ao identificador de assinatura.

Direitos de Downgrade

Esta lista mostra as informações dos direitos de downgrade de um modelo de software. Para obter mais informações, consulte Direitos de Downgrade.

Campo	Descrição
Modelo de software primário	Primário (ou a hierarquia superior) do modelo de software.
Modelo de software	Modelo de software associado aos direitos de downgrade. Com base no modelo de software primário selecionado, os modelos de software relacionados aparecem na lista. Por exemplo, se você selecionar Microsoft SQL Server 2012 Standard como o modelo de software primário, somente os modelos de software relacionados a Microsoft aparecerão na lista.
Fonte	Origem dos direitos de downgrade. Se o registro for criado manualmente, ele será definido como **Interno**. Se for criado automaticamente, o campo será definido como ServiceNow.
Ativo	Opção que indica se os direitos de downgrade no modelo de software estão ativos ou não. Se necessário, você pode desativar os direitos de downgrade. Somente os direitos de downgrade ativos aparecem no campo. Para ver todos os direitos de downgrade, remova a condição Ativa do filtro. Se você desativar um direito de downgrade em um modelo de software, a mudança será propagada para os direitos de downgrade

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	de atribuição de software relacionados, independentemente da origem do direito de downgrade. Você não pode desativar o direito de downgrade em um modelo de software e manter o direito de downgrade ativado no direito de software. Para desativar um direito de downgrade, clique duas vezes no campo para exibir o botão de alternância, selecione **falso**e selecione o ícone). • **false**: desativa o direito de downgrade no modelo de software e nos direitos de software relacionados. • **verdadeiro**: reativa o direito de downgrade no modelo de software e nos direitos de software relacionados.

Modelos de descoberta correspondentes

Esta lista mostra os mapas de descoberta que correspondem aos campos de editor de software e produto do modelo de software.

Campo	Descrição
Nome de exibição	Nome do modelo de descoberta. Este valor é gerado automaticamente usando o fornecedor descoberto, o produto descoberto e a versão descoberta.
Status de normalização	Status do processo de normalização: • Normalizados • Parcialmente normalizados • Fornecedor Normalizado • Correspondência Não Encontrada • Manualmente Normalizado • Novo
Fornecedor	Fornecedor normalizado do software.
Produto	Nome de produto normalizado do software.
Versão	Versão normalizada do produto de software.
Edição	Edição normalizada do software.

Ciclos de vida do produto para todas as versões

Esta lista mostra o ciclo de vida de todas as versões do produto de software.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Fornecedor	Nome do fornecedor.
Produto	Nome do produto de software.
Versão	Versão licenciável do software.
Versão completa	A versão licenciável granular do software.
Edição	Edição do software
Fase do ciclo de vida	Os valores de fase do ciclo de vida incluem: • **Pré-lançamento**: data em que o software foi pré-lançado. • **Disponibilidade geral**: data em que o software se tornou geralmente disponível no mercado. • **Upgrade** **Nota:** Mostrado apenas quando o campo **Tipo de ciclo de vida** é Interno. • **Fim da vida útil**: data em que o software deixará de ser fabricado pelo fornecedor. **Nota:** Este valor não é aplicável para Microsoft porque ele segue a política de ciclo de vida fixo que fornece suporte básico e suporte estendido. Para obter mais informações, consulte Política de ciclo de vida fixo . • **Fim do suporte**: data em que o software não será aprimorado pelo fornecedor. Este valor corresponde à data de término do suporte principal para Microsoft de acordo com sua Política de ciclo de vida fixo . • **Fim do suporte estendido**: data em que o fornecedor não fornecerá mais suporte ou atualizações para o software. Este valor corresponde à data de término do Suporte estendido para Microsoft de acordo com sua Política de ciclo de vida fixo .
Tipo de ciclo de vida	Os valores de tipo de ciclo de vida incluem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	• Interno • Fornecedor
Fonte	Origem do ciclo de vida. • Se o registro for criado manualmente, este valor será definido como Interno. • Se o registro for criado automaticamente, o campo será definido como ServiceNow.
Descrição	Descrição do ciclo de vida do produto de software.
Data de início da fase	Data em que a fase do ciclo de vida começa.
Risco	O nível de risco para uma organização em relação à fase do ciclo de vida. Por exemplo, o risco do fim da fase de suporte de um fornecedor pode ser moderado ou o risco do fim da fase de vida útil pode ser alto. Os valores de tipo de risco incluem: • Muito alto(a) • Alto • Moderada • Baixo(a) • Nenhum
Ativo	Indica se o ciclo de vida deve ser considerado ou não ao avaliar o risco do software. **Nota:** Por padrão, somente os ciclos de vida ativos são exibidos.

Ciclos de vida do produto de TRM

Nota: Esta lista ficará visível somente se o plug-in Application Portfolio Management - TRM, com.snc.apm_trm, estiver ativado.

Campo	Descrição
Produto de TRM	Nome do produto.
Versão	Versão licenciável do produto.
Edição	Edição do produto.
Fase de TRM	Fase de TRM do produto.
Data de início da fase	Data em que o ciclo de vida começa.
Data de término da fase	Data em que o ciclo de vida termina.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Descrição	Descrição do produto.

Atributos de métrica de licença de software

Atributos de métrica de licença de software e descrições de campo de lista relacionada.

Atributos de métrica

Atributo	Valor de atributo	O valor do atributo é ilimitado	Descrição	Métrica de licença	Grupo de métricas
Máximo de instalações por direito		Verdadeiro	O número de instalações que cada direito pode licenciar.	Por dispositivo nomeado	Comum
Mínimo de núcleos por processador	8	Falso	O número de direitos principais que devem ser aplicados a um processador físico ou conjunto de vCores. Núcleos licenciáveis = Processadores * Máx. (Mínimo de núcleos por processador, Núcleos)	Por núcleo (com CAL)	Microsoft
Mínimos de núcleos por VM	8	Falso	O número de direitos principais que devem ser aplicados a uma máquina virtual (VM).	Por núcleo (com CAL)	Microsoft
Máximo de OSEs ativos por servidor	2	Falso	O número máximo de ambientes de sistema operacional (OSEs) com permissão para executar o software em um servidor físico.	Por núcleo (com CAL)	Microsoft

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atributo	Valor de atributo	O valor do atributo é ilimitado	Descrição	Métrica de licença	Grupo de métricas
			Licenças necessárias = (OSEs licenciáveis/ máximo de OSEs ativos por servidor) * Núcleos licenciáveis		
Mínimos de núcleos por servidor	16	Falso	O número de direitos principais que devem ser aplicados a um servidor físico. Núcleos licenciáveis = Máximo (Processadores * Máximo (Mínimo de núcleos por processador, Núcleos), Mínimo de núcleos por servidor)	Por núcleo (com CAL)	Microsoft
Máximo de instalações por OSE	1	Falso	O número máximo de instalações permitidas em um dos OSEs de um servidor. Licenças necessárias = (Instalações licenciáveis por OSE/Máximo de instalações por OSE) * Núcleos licenciáveis	Por núcleo (com CAL)	Microsoft
Mínimo de núcleos por processador	1	Falso	O número de direitos principais que devem ser aplicados a um processador físico.	Por núcleo	Comum

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atributo	Valor de atributo	O valor do atributo é ilimitado	Descrição	Métrica de licença	Grupo de métricas
Tamanho máximo da instância na nuvem	8	Falso	Oracle Database Standard Edition, Oracle Database Standard Edition One e Oracle Database Standard Edition 2 têm limites máximos para o tamanho das instâncias nas quais são implantados em Oracle Ambientes de nuvem autorizados, como Microsoft Azure e AWS. Oracle O Database Enterprise Edition não tem limites máximos no tamanho das instâncias nas quais ele é implantado em Oracle Ambientes de nuvem autorizados, como Microsoft Azure e AWS.	Por processador	Oracle
Número máximo de soquetes por servidor	2	Falso	Oracle Database Standard Edition, Oracle Database Standard Edition One e Oracle Database Standard Edition 2 só podem ser licenciados em servidores que tenham um valor menor do que o número máximo de soquetes.	Por processador	Oracle
Máximo de instalações por direito		Verdadeiro	O número máximo de instalações que cada direito pode licenciar.	Por usuário nomeado	VMware
Máximo de instalações por direito		Verdadeiro	O número máximo de instalações que	Por usuário nomeado	IBM

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atributo	Valor de atributo	O valor do atributo é ilimitado	Descrição	Métrica de licença	Grupo de métricas
			cada direito pode licenciar.		
Máximo de instalações por direito		Verdadeiro	O número máximo de instalações que cada direito pode licenciar.	Por usuário nomeado	Comum
Máximo de VMs por direito	2	Falso	Para RHEL Server, este é o número de VMs em execução em um host físico que cada assinatura pode licenciar. Uma única VM em execução em um host precisa de uma assinatura. Para RHEL for Virtual Datacenters, este é o número de VMs que podem ser licenciadas com uma assinatura para cada par de soquetes no host físico.	Por par de soquete	Red Hat
Máximo de soquetes por direito	2	Falso	O número de soquetes no host físico que cada assinatura pode licenciar. Um único host de soquete precisa de uma assinatura.	Por par de soquete	Red Hat
Máximo de processadores por direito	2	Falso	O número máximo de processadores físicos que cada direito pode licenciar. Licenças necessárias =	Por processador	Microsoft

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atributo	Valor de atributo	O valor do atributo é ilimitado	Descrição	Métrica de licença	Grupo de métricas
			Processadores/ Máximo de processadores por direito		
Máximo de OSEs ativos por servidor	2	Falso	O número máximo de OSEs com permissão para executar o software em um servidor físico. Licenças necessárias = OSEs licenciáveis/ máximo de OSEs ativos por servidor	Por processador	Microsoft
Máximo de instalações por OSE	1	Falso	O número máximo de instalações permitidas em um dos OSEs do servidor. Licenças necessárias = Instalações licenciáveis por OSE/Máximo de instalações por OSE	Por processador	Microsoft
Máximo de instalações por OSE	1	Falso	O número máximo de instalações permitidas em um dos OSEs do servidor. Licenças necessárias = Instalações licenciáveis por OSE	Servidor (por instância)	Microsoft

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atributo	Valor de atributo	O valor do atributo é ilimitado	Descrição	Métrica de licença	Grupo de métricas
Máximo de instalações por direito	1	Falso	O número máximo de instalações que cada direito pode licenciar.	Por instância da aplicação	VMware
Máximo de instalações por direito		Verdadeiro	O número máximo de instalações que cada direito pode licenciar.	Por OSI	VMware
Mínimo de NUPs	5	Falso	Se licenciado por Named User Plus (NUP), o Oracle Database Standard Edition e o Oracle Database Standard Edition One exigem um mínimo de cinco licenças NUP cada.	Usuário nomeado, mais	Oracle
Mínimos de NUPs para implantações no local do WebLogic	10	Falso	O número mínimo de usuários que precisam ser licenciados para programas que acessam um processador. Este atributo é usado para reconciliar direitos com uma métrica de licença Oracle NUP para Oracle WebLogic Standard e WebLogic Enterprise implantados no local. Para o WebLogic Standard, o atributo conta os soquetes ocupados e para o WebLogic Enterprise, o atributo conta os núcleos do processador.	Usuário nomeado, mais	Oracle
Número máximo de soquetes por servidor	2	Falso	Oracle Database Standard Edition, Oracle Database Standard Edition One e Oracle	Usuário nomeado, mais	Oracle

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atributo	Valor de atributo	O valor do atributo é ilimitado	Descrição	Métrica de licença	Grupo de métricas
			Database Standard Edition 2 só podem ser licenciados em servidores que tenham um valor menor do que o número máximo de soquetes.		
Mínimo de usuários por processador	25	Falso	O número mínimo de usuários com permissão para acessar um processador físico. Este atributo de métrica é aplicável para ambientes de nuvem autorizados no local e Oracle, como Microsoft Azure e AWS.	Usuário nomeado, mais	Oracle
Mínimo de NUPs na nuvem	10	Falso	Se licenciado pela NUP, o Oracle Database Standard Edition 2 requer um mínimo de 10 licenças NUP por 8 vCPUs em Oracle Ambientes de nuvem autorizados, como Microsoft Azure e AWS.	Usuário nomeado, mais	Oracle
Tamanho máximo da instância na nuvem	8	Falso	Oracle Database Standard Edition, Oracle Database Standard Edition One e Oracle Database Standard Edition 2 têm limites máximos para o tamanho das instâncias nas quais são implantados em Oracle Ambientes de nuvem autorizados, como Microsoft Azure e AWS. Oracle O Database	Usuário nomeado, mais	Oracle

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atributo	Valor de atributo	O valor do atributo é ilimitado	Descrição	Métrica de licença	Grupo de métricas
			Enterprise Edition não tem limites máximos no tamanho das instâncias nas quais ele é implantado em Oracle Ambientes de nuvem autorizados, como Microsoft Azure e AWS.		
Mínimos de NUPs para implantações na nuvem do WebLogic	10	Falso	O número mínimo de usuários que precisam ser licenciados para programas que acessam uma vCPU. Este atributo é usado para reconciliar direitos com uma métrica de licença Oracle NUP para Oracle WebLogic Standard e WebLogic Enterprise em Oracle Ambientes de nuvem autorizados, como AWS ou Azure Nuvem. Para a edição Standard, são necessárias pelo menos 10 licenças NUP por 8 vCPUs na nuvem AWS ou Azure. Para a edição Enterprise, se o hyper-threading estiver habilitado, serão necessárias 10 licenças NUP por 2 vCPUs e, se o hyper-threading não estiver habilitado, serão necessárias	Usuário nomeado, mais	Oracle

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atributo	Valor de atributo	O valor do atributo é ilimitado	Descrição	Métrica de licença	Grupo de métricas
			10 licenças NUP por vCPU.		
Mínimo de NUPs por servidor	10	Falso	Se licenciado pela NUP, o Oracle Database Standard Edition 2 requer um mínimo de 10 licenças NUP por servidor.	Usuário nomeado, mais	Oracle
Máximo de núcleos por processador		Verdadeiro	Uma licença é necessária por CPU até o máximo de núcleo físico por CPU. Se uma CPU tiver mais núcleos físicos do que o máximo, serão necessárias licenças de CPU adicionais. Licenças necessárias = Processadores * (Núcleos/ Máximo de núcleos por processador)	Por processador	IBM
Máximo de núcleos por processador		Verdadeiro	Uma licença é necessária por CPU até o máximo de núcleo físico por CPU. Se uma CPU tiver mais núcleos físicos do que o máximo, serão necessárias licenças de CPU adicionais. Licenças necessárias = Processadores * (Núcleos/ Máximo de	Por processador	Citrix

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atributo	Valor de atributo	O valor do atributo é ilimitado	Descrição	Métrica de licença	Grupo de métricas
			núcleos por processador)		
Máximo de núcleos por processador	32	Falso	A partir de 2 de abril de 2020, VMware requer uma licença para até 32 núcleos físicos. Se uma CPU tiver mais de 32 núcleos, serão necessárias licenças de CPU adicionais. Licenças necessárias = Processadores * (Núcleos/ Máximo de núcleos por processador)	Por processador	VMware
Máximo de núcleos por processador		Verdadeiro	Uma licença é necessária por CPU até o máximo de núcleo físico por CPU. Se uma CPU tiver mais núcleos físicos do que o máximo, serão necessárias licenças de CPU adicionais. Licenças necessárias = Processadores * (Núcleos/ Máximo de núcleos por processador)	Por processador	Comum
Máximo de instalações por direito		Verdadeiro	O número máximo de instalações que cada direito pode licenciar.	Por dispositivo	Adobe

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atributo	Valor de atributo	O valor do atributo é ilimitado	Descrição	Métrica de licença	Grupo de métricas
Máximo de instalações por direito		Verdadeiro	O número máximo de instalações que cada direito pode licenciar.	Por dispositivo	IBM
Máximo de instalações por direito		Verdadeiro	O número máximo de instalações que cada direito pode licenciar.	Por dispositivo	Microsoft
Máximo de instalações por direito		Verdadeiro	O número máximo de instalações que cada direito pode licenciar.	Por dispositivo	Citrix
Máximo de instalações por direito		Verdadeiro	O número máximo de instalações que cada direito pode licenciar.	Por dispositivo	Comum
Máximo de instalações por direito		Verdadeiro	O número máximo de instalações que cada direito pode licenciar.	Por dispositivo	VMware
Mínimos de núcleos por VM	4	Falso	O número de direitos principais que devem ser aplicados a uma máquina virtual.	Por núcleo	Microsoft
Mínimo de núcleos por processador	4	Falso	O número de direitos principais que devem ser aplicados a um processador físico ou conjunto de vCores.	Por núcleo	Microsoft
Máximo de instalações por direito		Verdadeiro	O número máximo de instalações que cada direito pode licenciar.	Por usuário	Adobe
Máximo de instalações por direito		Verdadeiro	O número máximo de instalações que cada direito pode licenciar.	Por usuário	Microsoft
Máximo de instalações por direito		Verdadeiro	O número máximo de instalações que cada direito pode licenciar.	Por usuário	IBM
Máximo de instalações por direito		Verdadeiro	O número máximo de instalações que	Por usuário	Citrix

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atributo	Valor de atributo	O valor do atributo é ilimitado	Descrição	Métrica de licença	Grupo de métricas
			cada direito pode licenciar.		
Máximo de instalações por direito		Verdadeiro	O número máximo de instalações que cada direito pode licenciar.	Por usuário	Comum

Campos de direito de software

Formulário de direito de software e descrições de campos da lista relacionada.

Formulário de Direito de Software

Nota:
A partir da versão Washington DC, a coluna Opção de banco de dados não existe mais nas tabelas Direito de software [alm_license] e Substituir custo de licença [samp_override_license_cost]. Se você personalizou a exibição do formulário antes da versão Washington DC para incluir a coluna de opção de banco de dados, verá a opção Banco de dados no formulário de direito de software.

Campo	Descrição
Nome de visualização	Nome gerado automaticamente com base no nome de exibição do modelo de software.
Etiqueta do ativo	Número de série e código de barras usados para rastrear o ativo.
Número de peça do fornecedor	Número de peça (PPN) do fornecedor da lista de pesquisa Definições de produto de software de software predefinido que pode já ter sido comprado. Você pode editar este campo em direitos existentes. Ao selecionar um número de peça de fornecedor, você pode encontrar uma mensagem: Muitos modelos de software subjacentes estão sendo criados. Eles podem fazer parte dos componentes do pacote, direitos de downgrade ou próxima versão. Valide ao concluir. A mensagem aparecerá somente se houver mais de 50 componentes do pacote para o modelo de software e se qualquer uma das seguintes condições for atendida: • Não existe um modelo de software para qualquer componente do pacote • Não existe um modelo de software para qualquer direito de downgrade • Não existe um modelo de software para a próxima versão **Nota:** Se houver um modelo de software para o número de peça do fornecedor, o campo **Modelo de software** será preenchido automaticamente. Caso contrário, o modelo de software será criado automaticamente para você diretamente deste formulário. Se houver vários modelos de software criados com as mesmas condições de mapa de descoberta, o modelo de software deverá ser selecionado manualmente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Modelo de software	O modelo de software para corresponder ao direito. **Nota:** Uma mensagem de aviso será mostrada se o número de peça do publicador não estiver associado ao publicador e ao produto do modelo de software. Você pode mudar o modelo de software ou salvar o direito como está. Você pode editar este campo em direitos existentes.
Tipo de acordo	Com base no tipo de acordo selecionado, os direitos de downgrade são gerados automaticamente. **Nota:** Se o tipo de acordo for Acordo de **licença empresarial ou Acordo** de **nível ilimitado**, o **Status** será Compatível mesmo se houver instalações não licenciadas.
Tipo de licença	O tipo determina se os direitos concedem acesso total ao software ou se eles estão sendo atualizados de uma versão anterior do software. A seguir estão os vários tipos de licença: • Contínuo • Contínuo + Garantia de Software • Garantia de Software • Assinatura • Aplicação • Aplicação da assinatura **Nota:** Depois de atualizar para a versão Washington DC e uma atualização de conteúdo for realizada, se a atualização de conteúdo mudar o tipo de licença de um PPN específico de etapa para etapa de assinatura, todos os direitos associados a esse PPN serão atualizados para etapa de assinatura- direitos do. O valor padrão para SaaS direitos é **Assinatura**.
Grupo de métricas	Este campo é preenchido automaticamente com base no campo **Modelo de software**. Cada grupo de métricas tem um conjunto de métricas de licença que são específicas do fornecedor de software. **Nota:** Se este campo for definido como **Consumo** ou **Assinatura**, o campo **Tipo de licença** será definido automaticamente como **Assinatura** .
Métrica de licença	A métrica de licença para o grupo de licenças em relação ao qual a licença de software é contada quando a reconciliação é executada. As opções de métrica de licença mudam com base no campo **Grupo de métricas**. Para obter mais informações, consulte Métricas de licença de software.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: • O valor padrão para direitos SaaS é **Assinatura de usuário**. • Para o consumo de SaaS, o gasto nos resultados da métrica de licença (samp_license_metric_result) é calculado somente para o período de assinatura atual, que não é o custo total do direito. Por exemplo, se os Direitos adquiridos forem 100, o Custo unitário for $1, o Tipo de licença for Assinatura, o Período de assinatura for Mensal e as Datas de início e de término estiverem definidas como um período de 2 meses, o Custo total será US$ 200. Mas como o consumo é reconciliado para o período de assinatura atual, o gasto nos Resultados da métrica de licença é exibido como US$ 100.
Licença ilimitada	Indica que o direito que está sendo criado é uma licença ilimitada.
Período de assinatura	Frequência de faturamento da sua assinatura de software. As opções são **Mensal**, **Trimestral**, **Anual**e **Todo o período de assinatura**. A opção **Período de assinatura inteiro** indica que você deve pagar somente após durante toda a duração da sua assinatura. Se você selecionar **Mensalmente**, **Trimestralmente**ou **Anualmente**, deverá especificar o período durante o qual a assinatura é válida nos campos Data de **início e Data** de **término**. Se você selecionar **Todo o período de assinatura**, somente o campo **Data** de início será obrigatório. Este campo será exibido somente se você selecionar **Assinatura** ou **Assinatura em etapa crescente** na lista Tipo de licença.
Data de início	Data de início da sua assinatura, direito de manutenção ou serviço SA. Este campo aparecerá somente se você selecionar **Assinatura**, **Perpétuo + Manutenção**, **Manutenção**, **Perpétuo + Software Assurance**,**Software Assurance**, **Step-up**ou **Assinatura Step-up** na lista Tipo de licença.
Data de término	Data de término da sua assinatura, direito de manutenção ou serviço SA. Depois que a data de término for atingida, o sinalizador de manutenção será limpo e o estado será descontinuado se a **Garantia de software** tiver sido especificada como o **Tipo de licença**. Este campo aparecerá somente se você selecionar **Assinatura**, **Perpétuo + Manutenção**, **Manutenção**, **Perpétuo + Software Assurance**,**Software Assurance**, **Step-up**ou **Assinatura Step-up** na lista Tipo de licença.
Direitos por pacote de licenças	Direitos associados a cada pacote adquirido para licenças CAL Microsoft Por Núcleo ou Microsoft Por Núcleo.
Número de pacotes	Número de pacotes para Microsoft Por Núcleo ou Microsoft Por Núcleo com licenças CAL. Você pode editar este campo em um direito existente. Se você alterar o valor neste campo, o campo **Direitos** adquiridos será atualizado automaticamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Direito adquirido	Número de direitos que você está comprando. Você pode editar este campo em um direito existente. Se você alterar o valor neste campo, o item de linha de despesa será atualizado automaticamente. **Nota:** Se você especificou um tipo de licença Microsoft Por Núcleo ou Microsoft Por Núcleo com CAL, este campo será preenchido automaticamente. Este valor é baseado nos valores inseridos no campo **Direitos por pacote de licença** multiplicados pelo valor no campo **Número de pacotes**.
Direitos ativos	Número de direitos a serem concedidos para este direito. **Nota:** Se um contrato empresarial estiver anexado à licença, o campo **Direitos ativos** não será mostrado.
Alocações disponíveis	Número de alocações de usuário ou dispositivo que não foram criadas para um direito. Alocações disponíveis = (número de direitos ativos) - (soma de todas as quantidades de alocação).
Custo unitário	Custo unitário do software. **Nota:** Necessário para cálculos de custo total e economia no Gestão de ativos de software Painel do.
Custo total	Custo total do direito calculado a partir do custo unitário.
Total de unidades	Número total de unidades de software que você comprou para este direito. Este campo aparecerá somente se o campo **Grupo de métrica** estiver definido como **Consumo**.
Consumo irrestrito	Se selecionado, o consumo de licença não se limita às entidades listadas na regra de consumo. Qualquer entidade pode consumir direitos, mas as entidades nas regras de consumo têm direitos reservados para elas. Os direitos reservados vêm da coluna do pool de licenças. **Nota:** Esta caixa de seleção só poderá ser marcada se todas as regras de consumo existentes tiverem um grupo de licenças. Qualquer nova regra de consumo também deve definir um grupo.

Guia Geral

Campo	Descrição
Número de série	Número exclusivo atribuído para identificação do ativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Pertence a	Usuário ou departamento com propriedade financeira do ativo. O proprietário do ativo pode ser diferente do gerente.
Estado	Estado atual do ativo Os valores incluem **Em ordem**, **Em estoque**, **Em trânsito**, **Em uso**, **Consumido**, **Em manutenção**, **Descontinuado**, **Ausente**e **Compilação**. **Nota:** Quando você começa a criar um direito, seu status inicial é **Compilação**. Depois de publicar o direito, o status muda para **Em uso**. Se o estado for **Desativado**, o campo **Direitos ativos** será definido como **0**. Para direitos com uma duração de licença de **assinatura**, o campo **Estado** é atualizado automaticamente com base nos campos Data de **início e Data** de **término**.
Subestado	Mais detalhes sobre a fase de licença do software. As configurações de subestado disponíveis dependem do estado selecionado no campo **Estado**. Por exemplo, se você selecionar o estado Descontinuado, as opções de subestado disponíveis serão Descartado, Vendido, Doar e Crédito do fornecedor.
Manutenção ativa	Indica se a assinatura, a SA ou a manutenção estão ativadas no direito. Se o direito tiver uma SA ativa, assinatura ou manutenção associada a ele, a caixa de seleção será marcada automaticamente. Se um direito tiver inicialmente uma assinatura, SA ou manutenção ativada e a assinatura, SA ou manutenção não estiver mais ativa, a caixa de seleção será desmarcada automaticamente. Se você atualizar de uma versão anterior para a versão Washington DC, essa caixa de seleção será marcada automaticamente para os direitos existentes que têm uma SA ativa, assinatura ou manutenção associada a eles.
Empresa	Empresa à qual este ativo pertence.
Local	Onde a licença será usada. Por exemplo, você pode especificar um site, país ou região.
Departamento	Departamento da pessoa **Atribuída a** esta licença de software.

Guia Financeiro

Campo	Descrição
Fornecedor	Empresa da qual o ativo foi comprado.
Número da fatura	Fatura sob a qual o ativo foi faturado.
Linha de solicitação	Linha de solicitação vinculada ao ativo.
Comprados	A data em que o direito foi comprado. Esta data é considerada quando a reconciliação é executada, pois Microsoft atualizou suas regras de licenciamento para hosts dedicados em AWS e Microsoft Azure.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: A data de compra também fica visível ao importar direitos.
Aberto	Data em que a solicitação foi aberta.
Conta GL	Número da conta da razão geral associada ao ativo.
Centro de custos	Centro de custo financeiramente responsável pelo ativo.

Guia Contratos

Ao importar direitos de software, use a coluna **Número do contrato** no modelo para download para vincular os contratos aos direitos. Como o **Número do contrato** é um campo de referência, o sistema primeiro pesquisa correspondências com os contratos existentes, portanto, insira os números de contrato existentes. Se nenhum número de contrato correspondente for encontrado, serão gerados erros de importação de direito.

Você deve ser capaz de criar o contrato a partir do erro, habilitando a criação do direito e a aparência do contrato no formulário de direito na lista relacionada Contratos. Você também pode ignorar o processo de criação do contrato e ainda criar o direito, mas sem um contrato.

Campo	Descrição
Contrato de leasing	Contrato que se aplica ao ativo.
Vencimento da garantia	Data de expiração da garantia.
Grupo de suporte	Grupo que oferece suporte a incidentes relacionados ao ativo.
Compatíveis com	Indivíduo que oferece suporte a incidentes relacionados ao ativo.

Guia Alocações de usuário

Nota:
Essa guia será exibida somente se você estiver usando uma métrica de licença baseada em usuário, como Por usuário ou CAL do usuário.

Campo	Descrição
Condição atribuída	Condição para contabilizar somente as alocações de usuário durante a reconciliação. Somente as alocações de usuário que atendem às condições especificadas são incluídas na reconciliação.
Atribuído a	Usuário para o qual os direitos associados estão alocados. **Nota:** Se você estiver usando um registro de acesso de cliente para rastrear e gerenciar os usuários que estão acessando o software do servidor, este campo exibirá o nome de cada usuário ao qual você atribuiu as licenças de acesso de cliente (CALs) associadas. Consulte Adicionar um registro de acesso de cliente ao software para obter instruções detalhadas sobre como atribuir CALs a usuários na aplicação clássica Gestão de ativos de software. Consulte Criar um registro de acesso de cliente de software no espaço para obter instruções detalhadas sobre como atribuir CALs a usuários no Software Asset Workspace.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Quantidade	Número de direitos alocados ao usuário.
Chave de licença	Chave de licença exclusiva alocada ao usuário.

Guia Alocações de dispositivo

Nota:
Esta guia aparecerá somente se você estiver usando uma métrica de licença baseada em dispositivo, como Por dispositivo ou CAL do dispositivo.

Campo	Descrição
Condição alocada	Condição para contabilizar somente as alocações de dispositivo durante a reconciliação. Somente as alocações de dispositivo que atendem às condições especificadas são incluídas na reconciliação.
Atribuído a	Dispositivo para o qual os direitos associados são alocados. **Nota:** Se você estiver usando um registro de acesso de cliente para rastrear e gerenciar os dispositivos que estão acessando o software do servidor, este campo exibirá o nome de cada dispositivo ao qual você atribuiu as licenças de acesso de cliente (CALs) associadas. Consulte Adicionar um registro de acesso de cliente ao software para obter instruções detalhadas sobre como atribuir CALs a dispositivos na aplicação clássica Gestão de ativos de software. Consulte Criar um registro de acesso de cliente de software no espaço para obter instruções detalhadas sobre como atribuir CALs a dispositivos no Software Asset Workspace.
Quantidade	Número de direitos alocados ao dispositivo.
Chave de licença	Chave de licença exclusiva alocada ao dispositivo.

Guia Direitos relacionados

Nota:
Esta guia será exibida somente se o seu direito de software estiver vinculado a um direito relacionado.

Campo	Descrição
Direito relacionado	Direito relacionado que você deseja vincular ao seu direito de software.
Tipo de licença	Tipo de licença associado ao direito relacionado.
Direitos ativos	Número de direitos que você deseja conceder ao direito relacionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Direito de software **Nota:** Este campo aparece somente no Software Asset Workspace. Este campo não aparece na aplicação clássica Gestão de ativos de software.	Direito de software ao qual você está vinculando o direito relacionado.

Guia Direitos atualizados

Campo	Descrição
De Direito	A atribuição da qual os direitos estão sendo atualizados. Vários direitos de atualização são compatíveis. Você pode atualizar direitos de propriedade anteriores de uma versão específica do software para uma versão mais recente (por exemplo, Microsoft Office Professional Plus 2013 para Microsoft Office Professional Plus 2016). **Nota:** Este campo está disponível quando **Atualizar** é selecionado no campo **Tipo de licença**. Os direitos das atribuições que você está atualizando são desativados quando você atualiza porque eles são movidos para a nova atribuição.
Número de direitos	Número de direitos para atualização.

Guia Atividades

Campo	Descrição
Anotações de trabalho	Anotações de trabalho para o ativo.

Lista relacionada de direitos de downgrade

Campo	Descrição
Direito de software	Direito de software ao qual o downgrade está associado.
Modelo de software	Modelo de software correspondente ao direito de downgrade.
Ativo	Indica se os direitos de downgrade no direito de software estão ativos ou não. Se necessário, você pode desativar os direitos de downgrade. Somente os direitos de downgrade ativos aparecem na lista. Para ver todos os direitos de downgrade, remova a condição Ativa do filtro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Se você desativar um direito de downgrade em um modelo de software, a mudança será propagada para os direitos de downgrade de atribuição de software relacionados; independentemente da origem do direito de downgrade. Para desativar um direito de downgrade, clique duas vezes no campo para exibir o botão de alternância. Selecione falso e selecione o ícone). • falso: desativa o direito de downgrade no modelo de software e nos direitos de software relacionados. • verdadeiro: desativa o direito de downgrade no modelo de software e nos direitos de software relacionados.
Ordem	Ordem de downgrade. Se necessário, você pode editar este campo.
Data de início	Data de início do downgrade.
Data de término	Data de término do downgrade.

Regras de consumo de direito

Campo	Descrição
Direito de software	O direito de software ao qual o consumo está vinculado.
Regra de consumo	A regra de consumo vinculada ao direito.
Pool de licenças	Pool de licenças associado à regra de consumo. Para obter detalhes sobre grupos de licenças, consulte Reconciliação de licenças em entidades globais.

Lista relacionada de chave de licença

Campo	Descrição
Está distribuído	Opção que indica que a chave de licença foi alocada.
Chave de licença	Valor da chave de licença. Deve ser exclusivo para um direito.
Direito de software	Direito de software associado à chave de licença.

Campos de resultados da métrica de licença dos resultados do modelo de software

Resultados do modelo de software Resultados da métrica de licença e descrições dos campos da lista relacionada. Você pode acessar este formulário por meio da lista relacionada Resultados da métrica de licença nos resultados do modelo de software.

Formulário Resultados da métrica de licença

Dois resultados de métrica de licença serão gerados se um modelo de software tiver dois direitos, um com um tipo de licença SA perpétua e o outro com um tipo de licença de assinatura. Um resultado de métrica de licença em que a manutenção ativa é verdadeira

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

e o outro em que a manutenção ativa é falsa. Nesse cenário, dois relatórios de posição da licença são gerados, um com manutenção ativa verdadeiro e outro com manutenção ativa falso.

Campo	Descrição
Métrica de licença	Nome da métrica de licença em relação à qual a licença de software é contada quando a reconciliação é executada.
Resultado do modelo de software	Resultado do modelo de software associado aos resultados da métrica de licença.
Grupo	Grupo no qual a reconciliação foi executada.
Subgrupo	Subgrupo no qual a reconciliação foi executada.
Direitos possuídos	Soma de todos os direitos ativos de atribuições que compartilham uma métrica de licença.
Direitos usados	Soma dos direitos usados durante a reconciliação (alocados + não alocados e instalados).
Direitos disponíveis	Soma de direitos não usados durante a reconciliação (direitos de propriedade - direitos usados).
Valor com excesso de licenças	Custo estimado de direitos não utilizados.
Alocações de Direito	
Alocado em uso	Direitos que são alocados e usados para licenciar instalações.
Não alocado em uso	Número de direitos usados para licenciar instalações, mas não alocados. Quando este valor é maior que 0, duas opções de correção (Criar alocações e Remover instalações não alocadas) são criadas automaticamente para cada métrica de licença exclusiva no modelo de software que atende a este requisito, exceto CAL de usuário e CAL de dispositivo.
Alocado não em uso	Direitos que são alocados e usados para licenciar instalações. **Nota:** **Alocado não em uso** reflete os direitos que são perdidos porque o usuário ou dispositivo para o qual esses direitos foram alocados não tem o software instalado. Quando esse valor é maior que 0, uma opção de correção Remover Alocações é criada automaticamente para cada métrica de licença exclusiva no modelo de software que atende a esse requisito.
Não alocado	Número de direitos que não foram alocados (direitos de propriedade - alocados independentemente de estarem instalados ou não).
Alocações necessárias	Número de alocações necessárias para conformidade. Usado somente para métricas de licença Por Usuário Nomeado e Por Dispositivo Nomeado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista relacionada de Direitos Usados por

Campo	Descrição
Usado por	Usuário ou dispositivo que está usando os direitos. **Nota:** Se seus direitos estiverem associados a registros de acesso de cliente, o campo **Usado por** exibirá o nome de cada registro de acesso de cliente que está usando esses direitos. Selecione um nome de registro de acesso de cliente para exibir o detalhamento correspondente de usuários ou dispositivos que estão usando os direitos associados. Consulte Adicionar um registro de acesso de cliente ao software para obter mais informações sobre registros de acesso de cliente na aplicação clássica Gestão de ativos de software. Consulte Criar um registro de acesso de cliente de software no espaço para obter mais informações sobre registros de acesso de cliente no Software Asset Workspace.
Direitos usados	Soma dos direitos usados durante a reconciliação (alocados + não alocados e instalados).
Alocado em uso	Direitos que são alocados e usados para licenciar instalações.
Não alocado em uso	Número de direitos usados para licenciar instalações, mas não alocados. Quando este valor é maior que 0, duas opções de correção (Criar alocações e Remover instalações não alocadas) são criadas automaticamente para cada métrica de licença exclusiva no modelo de software que atende a este requisito, exceto CAL de usuário e CAL de dispositivo.
Alocado não em uso	Direitos que são alocados e usados para licenciar instalações. **Nota:** **Alocado não em uso** reflete os direitos que são perdidos porque o usuário ou dispositivo para o qual esses direitos foram alocados não tem o software instalado. Quando esse valor é maior que 0, uma opção de correção Remover Alocações é criada automaticamente para cada métrica de licença exclusiva no modelo de software que atende a esse requisito.
Direitos intransferíveis	Direitos restantes de um pacote principal que não podem ser usados para licenciar dispositivos adicionais. Direitos não transferíveis estão disponíveis somente para Microsoft Per Core e Microsoft Per Core com (CAL).
Alocações necessárias	Número de alocações necessárias para conformidade. Usado somente para métricas de licença Por Usuário Nomeado e Por Dispositivo Nomeado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista relacionada de Direitos necessários para

Campo	Descrição
Direitos necessários para	Usuário ou dispositivo sem licença que requer direitos. **Nota:** Se os direitos forem necessários para abranger usuários ou dispositivos não licenciados em um registro de acesso de cliente associado, o campo **Direitos necessários** exibirá o nome do registro de acesso de cliente que requer esses direitos adicionais. Selecione o nome do registro de acesso do cliente para exibir o detalhamento correspondente de usuários não licenciados ou dispositivos que exigem direitos. Consulte Adicionar um registro de acesso de cliente ao software para obter mais informações sobre registros de acesso de cliente na aplicação clássica Gestão de ativos de software. Consulte Criar um registro de acesso de cliente de software no espaço para obter mais informações sobre registros de acesso de cliente no Software Asset Workspace.
Direitos necessários	Número de direitos necessários para cobrir o usuário ou dispositivo sem licença.

Lista relacionada de Instalações licenciadas

Nota:
Esta lista relacionada não está disponível para métricas de licença SAP.

Campo	Descrição
Nome de visualização	Nome da instalação do software.
Fornecedor	Fornecedor do software.
Versão	Versão do software.
Modelo de descoberta	Modelo de descoberta de software para o software instalado.
Instalado em	Hardware no qual o software está instalado.
Atribuído a	Usuário ou dispositivo ao qual o software está atribuído.

Lista relacionada de Downgrades/Upgrades

Nota:
Esta lista relacionada não está disponível para métricas de licença SAP.

Campo	Descrição
Modelo de software	Modelo de software que está disponível para atualização ou downgrade.
Direitos usados	Soma dos direitos usados durante a reconciliação (alocados + não alocados e instalados).
Alocado em uso	Direitos que são alocados e usados para licenciar instalações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Não alocado em uso	Número de direitos usados para licenciar instalações, mas não alocados. Quando este valor é maior que 0, duas opções de correção (Criar alocações e Remover instalações não alocadas) são criadas automaticamente para cada métrica de licença exclusiva no modelo de software que atende a este requisito, exceto CAL de usuário e CAL de dispositivo.
Alocado não em uso	Direitos que são alocados e usados para licenciar instalações. **Nota:** **Alocado não em uso** reflete os direitos que são perdidos porque o usuário ou dispositivo para o qual esses direitos foram alocados não tem o software instalado. Quando esse valor é maior que 0, uma opção de correção Remover Alocações é criada automaticamente para cada métrica de licença exclusiva no modelo de software que atende a esse requisito.
Alocações necessárias	Número de alocações necessárias para conformidade. Usado somente para métricas de licença Por Usuário Nomeado e Por Dispositivo Nomeado.

Lista relacionada Usuários do sistema SAP

Nota:
Esta lista relacionada está disponível somente para métricas de licença de usuário nomeado SAP.

Campo	Descrição
Nome de visualização	Identificador que contém o ID do usuário [SAP e o cliente SAP.
Usuário	Nome completo do usuário SAP.
SAP ID do usuário	Identificador exclusivo do usuário SAP.
E-mail	Endereço de e-mail do usuário SAP.
Nome	Nome do usuário SAP.
Sobrenome	Sobrenome do usuário SAP.
Tipo de usuário	Tipo de SAP usuário.
Tipo de licença	Valor do tipo de usuário nomeado atribuído ao usuário SAP.
Tipo de usuário nomeado	Tipo de usuário nomeado normalizado do usuário SAP.
Tipo de usuário nomeado otimizado	Tipo de usuário nomeado otimizado do usuário SAP.
SAP cliente	Subunidade organizacional à qual o usuário SAP pertence.

Lista relacionada de assinaturas licenciadas

Campo	Descrição
Nome de visualização	Identificador que contém o fornecedor e o produto da assinatura do software.
Usuário	Nome do usuário da assinatura.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome principal do usuário	Endereço de e-mail do usuário da assinatura.
Modelo de software	Modelo de software para o software de assinatura.
Perfil de assinatura	Perfil de integração direta para o software de assinatura.
Tipo de assinatura	Tipo de assinatura.

Campos de erro de importação de direito

Formulário de erro de importação de direito e descrições de campos da lista relacionada.

Formulário Erro de importação de direito

Campo	Descrição
Status do erro	Status do direito. Um registro de erro pode ter um dos dois status: • Corrigido manualmente: quando todos os erros no registro de erro são corrigidos e o direito é criado com sucesso. • Precisa de revisão: o registro de erro é criado e você precisa revisar e corrigir os erros.
Motivo	Motivo pelo qual o direito importado não pôde ser adicionado à lista de Direitos.
Etiqueta do ativo	Número de série e código de barras usados para rastrear o ativo.
Número de peça do fornecedor	Número de peça do fornecedor da lista de pesquisa Definições de produto de software de software predefinido que pode já ter sido comprado. Ao selecionar um número de peça de fornecedor, você pode encontrar uma mensagem: Muitos modelos de software subjacentes estão sendo criados. Eles podem fazer parte dos componentes do pacote, direitos de downgrade ou próxima versão. Valide ao concluir. A mensagem aparecerá somente se houver mais de 50 componentes do pacote para o modelo de software e se qualquer uma das seguintes condições for atendida: • Não existe um modelo de software para qualquer componente do pacote • Não existe um modelo de software para qualquer direito de downgrade • Não existe um modelo de software para a próxima versão **Nota:** Se houver um modelo de software para o número de peça do fornecedor, o campo **Modelo de software** será preenchido automaticamente. Caso contrário, o modelo de software será criado automaticamente para você diretamente deste formulário. Se houver vários modelos de software criados com as mesmas condições de mapa de descoberta, o modelo de software deverá ser selecionado manualmente.
Modelo de software	O modelo de software para corresponder ao direito.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Uma mensagem de aviso será mostrada se o número de peça do publicador não estiver associado ao publicador e ao produto do modelo de software. Você pode mudar o modelo de software ou salvar o direito como está.
Tipo de licença	Tipo de licença. Se os direitos concedem acesso completo ao software ou se eles estão sendo atualizados a partir de uma versão anterior do software Quando o tipo for **Atualização**, a lista relacionada Direitos atualizados será mostrada. O tipo de licença de atualização é usado para especificar os direitos que você está atualizando. Este campo se torna somente leitura depois que o formulário é enviado. **Nota:** Para SaaS direitos, mantenha o valor padrão **(Full)**.
Grupo de métricas	Este campo é preenchido automaticamente com base no campo **Modelo de software**. Cada grupo de métricas tem um conjunto de métricas de licença que são específicas do fornecedor de software.
Métrica de licença	A métrica de licença para o grupo de licenças em relação ao qual a licença de software é contada quando a reconciliação é executada. As opções de métrica de licença mudam com base no campo **Grupo de métricas**. O valor padrão para direitos SaaS é **Assinatura de usuário**. Para obter mais informações, consulte Métricas de licença de software. **Nota:** Use a métrica de licença Envelopes somente para direitos DocuSign.
Direitos por pacote de licenças	Direitos associados a cada pacote adquirido para licenças CAL Microsoft Por Núcleo ou Microsoft Por Núcleo.
Número de pacotes	Número de pacotes para Microsoft Por Núcleo ou Microsoft Por Núcleo com licenças CAL.
Direito adquirido	Número de direitos que você está comprando. **Nota:** Se você especificou um tipo de licença Microsoft Por Núcleo ou Microsoft Por Núcleo com CAL, este campo será preenchido automaticamente. Este valor é baseado nos valores inseridos no campo **Direitos por pacote de licença** multiplicados pelo valor no campo **Número de pacotes**.
Tipo de acordo	Com base no tipo de acordo selecionado, os direitos de downgrade são gerados automaticamente. **Nota:** Se o tipo de acordo for Acordo de **licença empresarial ou Acordo** de **nível ilimitado**, o **Status** será Compatível mesmo se houver instalações não licenciadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	• **Genérico**: os direitos de downgrade não são preenchidos automaticamente. Se você alterar o tipo de acordo em um direito de software existente de **Genérico** para qualquer outro tipo (por exemplo **CLP**), os direitos de downgrade serão preenchidos automaticamente. • Qualquer tipo de acordo diferente de Genérico: os direitos de downgrade são preenchidos automaticamente. Se você alterar o tipo de acordo em um direito de software existente de um tipo de acordo diferente de **Genérico** (por exemplo, **ELTA**) para **Genérico**, os direitos de downgrade que já foram preenchidos não serão excluídos ou desativados.
Direitos de compra	Número de direitos que você está comprando.
Opções do Oracle	Opções do Oracle relacionadas ao direito.
Número do contrato	Número do contrato para o direito.

Lista relacionada de software de referência

Campo	Descrição
Fornecedor	Nome do fornecedor do software.
Produto	Nome do produto.
Versão	Versão do produto de software.
Edição	Edição do produto de software.
Idioma	Idioma do produto de software a ser usado ao pesquisar o modelo de descoberta normalizado, que é preenchido depois de normalizado ou adicionado manualmente.
Plataforma	Plataforma do produto de software a ser usada ao pesquisar o modelo de descoberta normalizado.

Lista relacionada geral

Campo	Descrição
Pertence a	Usuário ou departamento com propriedade financeira do ativo. O proprietário do ativo pode ser diferente do gerente.
Número da OC	Número da ordem de compra.
Empresa	Empresa à qual este ativo pertence.
Local	Onde a licença será usada. Por exemplo, um site, país ou região específicos.
Departamento	Departamento da pessoa **Atribuída a** esta licença de software.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista relacionada financeira

Campo	Descrição
Fornecedor	Empresa da qual o ativo foi comprado.
Custo unitário	Custo unitário do software. **Nota:** Necessário para cálculos de custo total e economia no Gestão de ativos de software Painel do.
Conta GL	Número da conta da razão geral associada ao ativo.
Centro de custos	Centro de custo financeiramente responsável pelo ativo.

Ações de erro de importação de direito

Descrições da ação do formulário Erro de importação de direito.

Ações de erros de importação de direito

Ação	Descrição
Importar	Opção que salva o registro de erro de importação de direito. Depois de salvar o registro, você permanecerá no formulário Erro de importação de direito, para que possa salvar facilmente o formulário entre as ações Ao salvar, todos os valores são reavaliados e o formulário é atualizado. Por exemplo, se o número de peça do fornecedor e os campos do modelo de software estiverem ausentes, depois que um número de peça do fornecedor conhecido for adicionado e o formulário for salvo, o campo **Modelo de software** será preenchido automaticamente. **Nota:** Como o formulário é reavaliado após cada salvamento, as mudanças feitas em um direito podem causar um erro em outro direito, como uma **entrada duplicada**. Quando todos os campos obrigatórios são preenchidos e o formulário é salvo, um registro de direito é criado e o status do erro é alterado para Corrigido.
Criar PPN	Número de peça do software personalizado. Se estiver importando direitos usando a aplicação do espaço Gestão de ativos de software, ao selecionar **Criar PPN**, você será levado para a página de exibição da lista Números de peça personalizados. Selecione **Novo** para criar um novo número de peça de fornecedor. Se você estiver importando direitos usando a aplicação clássica Gestão de ativos de software, ao selecionar **Criar PPN**, a caixa de diálogo Criar mapa da Descoberta para o número de peça do fornecedor será exibida. Selecione um nome de produto no campo **Produto** e selecione **Enviar** para criar um mapa de descoberta personalizado que é automaticamente associado ao número de peça do fornecedor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ação	Descrição
Criar direito duplicado	Registros de direito duplicados causam um erro de importação. Selecione **Criar direito duplicado** para substituir o erro e criar um direito para o registro duplicado. **Nota:** Esta ação só aparecerá se já existir um direito e um direito duplicado estiver sendo criado.
Excluir	Opção que exclui o erro. Um registro de direito não foi criado. Esta ação também pode ser realizada como uma atualização em massa usando **Ações em linhas selecionadas** na lista Erros de importação de direito.

Otimizações do fornecedor para SAP

Exiba otimizações de licenciamento para SAP selecionando **SAP** na **lista** suspensa Fornecedor.

Importante:
Para exibir as otimizações de licenciamento recomendadas para SAP, você deve ativar o plug-in Software Asset Management Professional para SAP (com.sn_samp_sap) em sua instância ServiceNow.

Relatório	Origem	Descrição
Usuários inativos	Usuários do sistema SAP [samp_sap_system_user]	Usuários do sistema SAP que fizeram login pela última vez há mais de 90 dias.
Usuários do sistema sem uma atribuição de usuário nomeada	Usuários do sistema SAP [samp_sap_system_user]	Usuários do sistema SAP sem uma atribuição de usuário nomeada.
Usuários do SAP licenciados bloqueados	Usuários do sistema SAP [samp_sap_system_user]	Usuários do SAP bloqueados consumindo uma licença.
Usuários sem diálogo licenciados	Usuários do sistema SAP [samp_sap_system_user]	Usuários sem diálogo do SAP com uma atribuição de usuário nomeada.
Mecanismos não usados	Resultados da Métrica de Licença [samp_license_metric_result]	Número de mecanismos do SAP que não foram usados, mas têm direitos de software ativos.

Otimizações do fornecedor para Red Hat

Exiba otimizações de licenciamento para Red Hat selecionando **Red Hat** na **lista** suspensa Fornecedor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:
Para exibir as otimizações de licenciamento recomendadas para Red Hat, você deve ativar o plug-in Software Asset Management Professional para Software Asset Management Professional para IBM (com.sn_samp_ibm) em sua instância ServiceNow®.

Relatório	Origem	Descrição
Possível economia com a otimização de licenças	Possível economia com a otimização de licenças [samp_license_optimization_summary]	Possível economia de custos para licenças em seus hosts físicos e clusters que são baseados em otimizações de licença recomendadas. **Nota:** Este relatório está disponível somente para licenças do Red Hat Enterprise Linux (RHEL) no local. Selecione o relatório para exibir detalhes sobre as otimizações de licença recomendadas e as economias de custos associadas para cada host ou cluster. As otimizações de licença incluem a licença recomendada, os direitos recomendados e os gastos recomendados.

Otimizações do fornecedor para Microsoft

Encontre Gestão de ativos de software recomendações de otimização para Microsoft 365 com base no uso. Você pode exibir essas recomendações selecionando **Microsoft** na **lista** suspensa Fornecedor.

Microsoft 365 detalhes da assinatura disponível

Visibilidade aprimorada da atividade do usuário em **Microsoft 365** *assinaturas*

Relatório	Descrição
Microsoft 365 detalhes da assinatura	Número de detalhes de assinatura de usuário ativo, inativo e não atribuído para produtos Microsoft 365, Office 365 e Power BI, que são agrupados por modelos de software. Selecione um ponto de dados para exibir mais detalhes sobre as assinaturas do usuário para um modelo de software.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Microsoft 365 detalhes da assinatura disponível

Visibilidade aprimorada da atividade do usuário em **Microsoft 365** *assinaturas*

Relatório	Descrição
	• Selecione a barra **Assinaturas ativas** para exibir as assinaturas de usuário ativas, em que a data da última atividade é igual ou menor que 90 dias. • Selecione a barra **Assinaturas inativas** para exibir as assinaturas inativas em que a data da última atividade está vazia ou foi anterior a 90 dias. • Selecione a barra **Assinaturas não atribuídas** para exibir o número de direitos disponíveis ou assinaturas de usuário que não estão atribuídas.

Microsoft 365 recomendações de otimização para assinaturas com base no uso

Relatório	Descrição
Microsoft 365 recomendações de otimização	Número de licenças por mês que podem ser submetidas a downgrade ou recuperadas com base em downgrade recomendado, duplicado licenciado e candidatos consolidados. Este relatório exibe dados dos últimos 12 meses. Selecione qualquer barra para exibir mais detalhes e agir sobre o downgrade recomendado ou os candidatos de licença dupla para um determinado mês. • Selecione uma barra marcada como **Downgrades do Office 365 E5 para E3** para exibir a lista de candidatos que podem ser reduzidos do Office 365 E5 para Office 365 E3. Selecione um candidato na lista para fazer o downgrade da licença relacionada. • Selecione uma barra marcada como **Downgrades do Office 365 E3 para E1** para exibir a lista de candidatos que podem ser reduzidos do Office 365 E3 para o Office 365 E1. Selecione um candidato na lista para fazer o downgrade da licença associada. • Selecione uma barra marcada como **Downgrades do Microsoft 365 E5 para E3** para exibir a lista de candidatos que podem ser reduzidos de Microsoft 365 E5 para Microsoft 365 E3.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Microsoft 365 recomendações de otimização para assinaturas com base no uso

Relatório	Descrição
	• Selecione uma barra marcada como **Downgrades do Microsoft 365 E3 para F3** para exibir a lista de candidatos que podem ser reduzidos de Microsoft 365 E3 para Microsoft 365 F3. • Selecione uma barra que esteja marcada como **Usuários com licença dupla** para exibir a lista de candidatos com Microsoft 365 e suas assinaturas de aplicações (Escritório 365, Enterprise Mobility +Security (EMS), Windows). • Selecione uma barra marcada como **Consolidar** para exibir a lista de candidatos de otimização Microsoft 365 consolidados.

Possível economia com base no tipo de recomendação

Relatório	Descrição
Possível economia com a otimização de licenças	Possível economia de custos para licenças em seus hosts físicos e clusters que são baseados em otimizações de licença recomendadas. **Nota:** Este relatório está disponível somente para Microsoft licenças do Windows Server. Selecione o relatório para exibir detalhes sobre as otimizações de licença recomendadas e as economias de custos associadas para cada host ou cluster. As otimizações de licença incluem a licença recomendada, os direitos recomendados e os gastos recomendados.
Microsoft 365 possível economia por tipo	Possível economia mensal para Microsoft 365 e licenças do Office 365 baseadas em downgrade recomendado, licença dupla e candidatos a consolidar. Este relatório exibe possíveis economias nos últimos 12 meses. Selecione qualquer barra para exibir mais detalhes sobre o downgrade recomendado ou os candidatos a licença dupla para um determinado mês. • Selecione uma barra marcada como **Downgrades** para exibir a lista de candidatos que podem ser reduzidos para uma versão anterior do Microsoft 365 e do Office 365.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Possível economia com base no tipo de recomendação

Relatório	Descrição
	• Selecione uma barra que esteja marcada como **Usuários com licença dupla** para exibir a lista de candidatos com Microsoft 365 e suas assinaturas de aplicações (Escritório 365, Enterprise Mobility +Security (EMS), Windows). • Selecione uma barra marcada como **Consolidar** para exibir a lista de Microsoft 365 candidatos à recuperação de assinaturas de consolidação.
Microsoft 365 detalhes da assinatura disponível do portal	Número de licenças disponíveis no portal Microsoft por assinatura. Selecione uma barra para exibir detalhes sobre os detalhes da assinatura comprada, como modelo de software, produto, direitos adquiridos, direitos atribuídos, direitos disponíveis e perfil de assinatura.

Otimizações do fornecedor para Adobe

Exiba otimizações de licenciamento para Adobe selecionando **Adobe** na **lista** suspensa Fornecedor.

Importante:
Para exibir as otimizações de licenciamento recomendadas para Adobe, você deve ativar o plug-in Software Asset Management Professional para Adobe (com.sn_samp_adobe) em sua instância ServiceNow. Além disso, você deve solicitar e instalar a aplicação de integrações Gestão de ativos de software - Gestão de licenças de SaaS da ServiceNow Store.

Relatório	Origem	Descrição
Atividade do usuário do Creative Cloud de acordo com a assinatura	Assinaturas de Software [samp_sw_subscriptions]	Número de assinaturas de usuário por mês com atividade significativa. Este relatório exibe dados de todas as suas Adobe assinaturas do Creative Cloud nos últimos 12 meses. Selecione qualquer ponto de dados para exibir a data da última atividade de assinaturas de usuário com atividade significativa para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relatório	Origem	Descrição
		um determinado tipo de assinatura.
Possível economia do Creative Cloud por tipo	Candidato a remoção [samp_sw_reclamation_candidate]	Possível economia mensal para suas licenças do Creative Cloud Adobe que são baseadas em baixo uso, usuários com licença dupla e assinaturas consolidadas. Este relatório exibe possíveis economias nos últimos 12 meses.
Assinaturas de usuário inativas	Assinaturas de Software [samp_sw_subscriptions]	Número de assinaturas de usuário inativas na tabela Usuário [sys_user] da sua instância ServiceNow com base no status do usuário.
Assinaturas de usuário não resolvidas	Assinaturas de Software [samp_sw_subscriptions]	Número de usuários que não têm um registro na tabela Usuário [sys_user] da sua instância ServiceNow.

Detalhes do item de maturidade

Os campos no formulário de detalhes do item de maturidade ajudam a exibir e atualizar o estado e o objetivo de sucesso do item de maturidade.

Detalhes do item de maturidade

Campo	Descrição
Nome	Nome do item de maturidade.
Tipo	Tipo de item de maturidade. • Processo • Usuário final • SaaS • Datacenter • Nuvem
Descrição resumida	Um breve resumo do item de maturidade.
Objetivo de sucesso	Objetivo de sucesso associado ao item de maturidade. Para obter mais informações sobre como criar um objetivo de sucesso, consulte Criar objetivos de sucesso para Gestão de ativos de software.
Estado	Fase atual do item de maturidade. • Novo • Trabalho em andamento

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Detalhes do item de maturidade

Campo	Descrição
	• Encerrado concluído • Encerrado ignorado
Nível de maturidade	Nível de maturidade atual. • Rastejar • Entrar • Executar
Nível de maturidade sugerido	Nível de maturidade sugerido para retorno de valor aprimorado da sua aplicação SAM. • Rastejar • Entrar • Executar
Data de início	A data de início do item de vencimento.
Data da conclusão	Data de conclusão do item de vencimento.
Finalidade	Descrição da finalidade e do resultado do item de maturidade.
Etapas a serem concluídas	Lista de etapas de como realizar a finalidade do item de maturidade.
Anotações de trabalho	Anotações sobre o item de maturidade, que são visíveis para todos os usuários em sua organização.

Fases de maturidade do seu programa Gestão de ativos de software

A maturidade do seu programa Gestão de ativos de software é dividida em três fases, como Engatinhar, Andar e Executar.

Fases de maturidade

Fase	Descrição
Rastejar	Comece sua jornada Gestão de ativos de software, por exemplo, implementando ou desenvolvendo um novo programa Gestão de ativos de software. Nesta fase, você pode estabelecer um Configuration Management Database (CMDB), identificar ferramentas para descobrir dados e estabelecer processos e funções. Você pode se concentrar na computação do usuário final ou nas integrações SaaS para as quais o licenciamento não é complexo.
Entrar	Comece a estabelecer processos, procedimentos, políticas, recursos e ferramentas para executar no roadmap do programa Gestão de ativos de software.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fases de maturidade

Fase	Descrição
	Você pode automatizar os processos e procedimentos manuais que você estabeleceu durante a fase Engatinhar. Mude para modelos de licenciamento mais complexos em ambientes de datacenter, casos de uso de Traga sua própria licença (BYOL) e fornecedores adicionais SaaS. Você pode considerar governança adicional e controle de custos por meio de medição e recuperação de software, identificar software sobreposto e redimensionar propriedades de software por meio de resultados de conformidade.
Executar	Estabeleça e use processos e procedimentos maduros, padronizados e automatizados para acompanhamento centralizado de ativos de software e gestão de sistemas. Você usa o catálogo padrão e o processo de integração para novos itens do catálogo no processo de compra. Forneça software aos usuários finais por meio de mecanismos automatizados sob demanda e ajuste seus gastos com software. Você também deve avaliar processos e estabelecer Gestão de ativos de software objetivos regularmente.

Detalhes do objetivo de sucesso do SAM

Os campos nos Detalhes do objetivo de sucesso do SAM ajudam a criar objetivos de sucesso para rastrear o sucesso da aplicação Gestão de ativos de software em sua instância.

Detalhes do objetivo de sucesso do SAM

Campo	Descrição
Número	Um identificador exclusivo do objetivo de sucesso.
Título	O título do objetivo de sucesso.
Status	Status do objetivo de sucesso. Por padrão, o objetivo de sucesso está no status de rascunho.
Categoria	A categoria à qual o objetivo de sucesso pertence.
Fornecedor	Fornecedor ou fornecedor associado ao objetivo de sucesso.
Tipo de objetivo	Define as métricas do seu objetivo. • Economia • Contagem
Descrição do objetivo	Uma explicação detalhada do objetivo de sucesso.
Grupo	O grupo ao qual o objetivo será atribuído.
Proprietário	O usuário do grupo ao qual o objetivo está atribuído.
Data de início projetada	A data de início projetada para o objetivo de sucesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Detalhes do objetivo de sucesso do SAM

Campo	Descrição
Data de término projetada	A data de término projetada para o objetivo de sucesso.
Data de início real	A data de início real do objetivo de sucesso.
Data de término real	A data de término real do objetivo de sucesso.
Economias projetadas	Economias antecipadas do objetivo de sucesso. Este campo fica visível somente quando você define o **Tipo de objetivo** como **Economia**.
Economia real	A economia real do objetivo de sucesso. Este campo fica visível somente quando você define o **Tipo de objetivo** como **Economia**.
Contagem projetada	Contagem antecipada do objetivo de sucesso. Este campo fica visível somente quando você define o **Tipo de objetivo** como **Contagem**.
Contagem real	A contagem real do objetivo de sucesso. Este campo fica visível somente quando você define o **Tipo de objetivo** como **Contagem**.
Descrição da conquista	Uma descrição de como o objetivo de sucesso foi alcançado.

Atividade de sucesso do SAM

Os campos no formulário de atividade de sucesso do SAM ajudam a criar atividades de sucesso para rastrear o sucesso dos objetivos criados.

Atividade de sucesso do SAM

Campo	Descrição
Número	Um identificador exclusivo da atividade de sucesso.
Objetivo de sucesso	O objetivo de sucesso ao qual a atividade está sendo associada.
Estado	O estado atual da atividade de sucesso. Escolha uma das seguintes opções: • Pendente • Em aberto • Encerrado concluído

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atividade de sucesso do SAM

Campo	Descrição
	• Encerrado incompleto • Encerrado ignorado
Grupo de Atribuição	O grupo ao qual esta atividade está atribuída.
Atribuído a	Uma pessoa específica no grupo atribuído.
Descrição resumida	Uma descrição resumida da atividade de sucesso.
Descrição	Uma descrição detalhada da atividade de sucesso.
Anotações de trabalho	Anotações relacionadas à atividade de sucesso.

Análise de sombra SaaS do relatório de atividades do navegador

Use a análise de sombra SaaS do relatório de atividade do navegador para descobrir e gerenciar todas as aplicações SaaS acessadas por meio de um navegador e configuradas no produto ServiceNow® Experiência digital do usuário final (DEX). As aplicações SaaS que podem ser gerenciadas por meio deste relatório podem ser pagas ou gratuitas.

Importante:
Para exibir a análise de sombra SaaS do relatório de atividade do navegador, faça o seguinte:

- Solicite e instale a versão 13.1.0 ou posterior da aplicação Gestão de ativos de software -Gestão de licenças de SaaS da ServiceNow Store. Para obter mais informações, consulte Solicitação Gestão de licenças de SaaS.
- Instale a versão do produto Experiência digital do usuário final (DEX) [sn_dex] 2.1.0 ou posterior. Para obter mais informações, consulte Install DEX.

Este relatório ajuda a gerenciar seus gastos com TI de sombra com mais eficiência, exibindo todos os usuários que acessam essas aplicações, o uso dessas aplicações e por quanto tempo cada aplicação foi usada.

Para exibir este relatório, navegue até **Espaço de ativo do software** > **Uso de licença** > **Relatórios**.

A análise de sombra SaaS do relatório de atividade do navegador inclui dados separados por domínio quando o Domain Support - Domain Extensions Installer (com.glide.domain.msp_extensions.installer) e o Performance Analytics - Domain Support (com.snc.pa.domain_support) estão ativados.

Análise de SaaS de sombra da atividade do navegador

Campo	Descrição
Produto	O nome da aplicação SaaS que está sendo descoberta.
Fornecedor	Editor da aplicação SaaS. Fornecedor é uma referência à tabela Fornecedores de software [samp_sw_publisher].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Análise de SaaS de sombra da atividade do navegador

Campo	Descrição
É monitorado	Indica se DEX está monitorando o produto ou não. Este valor é referenciado na tabela DEX. • Se o produto for monitorado pela aplicação DEX, o valor da coluna É monitorado será exibido como verdadeiro. • Se o produto não for monitorado pela aplicação DEX, o valor da coluna É monitorado será exibido como falso.
É gerenciado	Indica se o produto é gerenciado ou não gerenciado. • Se houver um modelo de software para um produto, o valor da coluna É gerenciado será exibido como verdadeiro. • Se um modelo de software não existir para um produto, o valor da coluna É gerenciado será exibido como falso.
URL(s)	URL ou vários URLs para sua aplicação SaaS.
Total de usuários	Número total de usuários que acessaram o produto. Selecione o valor nesta coluna para exibir mais informações sobre os usuários na tabela Dados de uso do usuário.
Hora do último acesso	A hora em que o produto foi acessado pela última vez por um usuário.
Tempo total de acesso	Duração total para a qual o produto foi acessado por seus usuários.

Dados de uso do usuário

Campo	Descrição
Usuário descoberto	Usuário referenciado na tabela Usuários descobertos [samp_discovered_user].
Usuário	Usuário que acessa a aplicação.
Dispositivo	Dispositivo ou IC do qual o usuário acessou a aplicação.
Centro de custos	Centro de custos alocado do usuário em uma organização.
Departamento	Departamento do usuário em uma organização.
Tempo total de acesso	Duração total para a qual a aplicação foi acessada por um usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados de uso do usuário

Campo	Descrição
Hora do último acesso	Última hora em que a aplicação foi acessada por um usuário.

Regras de recuperação

As regras de recuperação definem o valor mínimo que uma assinatura deve ser usada. Se a assinatura não tiver nenhuma atividade dentro de um limite de tempo especificado, ela será adicionada à lista de candidatos de recuperação. A atividade do usuário é definida de forma diferente para cada integração direta. Somente uma das ações listadas deve ocorrer dentro do limite de tempo, não todas.

Integração direta	Atividade
Adobe Workfront	• Criar ou atualizar projetos • Criar ou atualizar tarefas • Criar ou atualizar problemas • Criar ou atualizar portfólios • Criar ou atualizar programas • Criar ou atualizar relatórios • Criar ou atualizar filtros • Criar ou atualizar documentos • Criar ou atualizar modelos • Criar ou atualizar despesas
Aha!	Login do usuário **Nota:** O período de análise é de 60 dias.
Asana	• Tarefas criadas • Tarefas concluídas • Subtarefas criadas • Subtarefas concluídas • Atribuição de tarefas ou subtarefas • Mover tarefas ou subtarefas entre projetos • Comentários adicionados a tarefas ou subtarefas • História criada

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Integração direta	Atividade
Box	• Login do usuário • Qualquer atividade de arquivo, incluindo 60 ações, como criar, editar, excluir, compartilhar, carregar ou baixar
Calendly	Programar um evento
Confluence Cloud	Criar ou atualizar um espaço, página, publicação de blog, comentário ou anexo
Dropbox	• Login do usuário • Qualquer atividade de arquivo, incluindo 60 ações, como criar, editar, excluir, compartilhar, carregar ou baixar
Google Workspace	**Google Unidade e Google Documentos** Qualquer atividade de arquivo, como criar, editar, excluir, carregar, baixar ou sincronizar **Gmail** Qualquer atividade de e-mail, como ler, criar, editar, enviar ou excluir
GitHub	• Criar um comentário de confirmação • Criar uma ramificação ou marcador do Git • Excluir uma ramificação ou marcador do Git • Bifurcar um repositório • Criar ou atualizar uma página Wiki • Qualquer atividade de comentário de problema, como criar, editar ou excluir • Qualquer atividade de problema, como abrir, fechar, reabrir, atribuir, cancelar atribuição, rotular ou remover rótulo • Qualquer atividade de colaborador do repositório, como editar as permissões de acesso do colaborador • Tornar um repositório privado público • Qualquer atividade de solicitação de extração, como abrir, fechar, reabrir, atribuir, cancelar atribuição, revisar, desmarcar e sincronizar • Qualquer atividade de comentário de revisão de solicitação de extração • Enviar por push pelo menos uma confirmação para uma ramificação ou marcador do repositório • Qualquer atividade de versão, como publicar ou editar • Qualquer atividade de listagem de patrocinadores • Marcar um repositório
GoTo	**GoToMeeting** Hospedar uma reunião

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Integração direta	Atividade
	GoToWebinar Hospedar um webinar ou reunião **GoToConnect** Fazer uma chamada usando uma linha GoToConnect
Jira Software	• Criar um problema • Comentário sobre um problema • Atualizar um comentário sobre um problema • Atividades nas seguintes categorias: ◦ Auditoria ◦ Mudanças do projeto ◦ Mudanças de permissão ◦ Mudanças no Workflow ◦ Mudanças na notificação ◦ Mudanças de campo personalizado ◦ Mudanças nos roadmaps avançados
Looker	Último login do usuário
Microsoft Dynamics 365 e Power Apps	Crie ou atualize os seguintes registros no Dynamics 365: • Entidades comuns: Conta, Contato, Objetivo, Produto e Usuário, Chamada telefônica, Tarefa, Carta, E-mail, Compromisso, Fax, Atividades Personalizadas • Entidades relacionadas à venda: Concorrente, Oportunidade, Fatura, Pedido e Cotação • Entidades de atendimento ao cliente: caso, contrato, fila e atividade de entidade de serviço
Miro	Acessar ou atualizar um quadro
monday.com	• Qualquer atividade de quadro, como criar, adicionar ou remover uma anotação, adicionar ou remover um usuário e excluir • Qualquer atividade de item, como adicionar, editar, duplicar e excluir
PagerDuty	Estar em uma programação de plantão
Rally	• Último login do usuário • Hora da última atividade
Roadmunk	• Login do usuário • Adicionar comentários a ideias ou feedback

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Integração direta	Atividade
	• Criar ou atualizar feedback • Arquivar ou restaurar roadmaps
• Salesforce CRM • Salesforce Marketing Cloud	Login do usuário
SAP SuccessFactors	Login do usuário
Slack Empresa	Login do usuário
SmartRecruiters	Qualquer atividade do usuário, como criar um trabalho ou um anúncio de trabalho.
Smartsheet	Última atividade do usuário Para obter a lista de atividades, consulte Referência de relatório de eventos .
SurveyMonkey	• Login ou logout do usuário • Atualizar um nome de grupo • Adicionar ou excluir um membro • Atualizar o tipo de membro do grupo • Criar ou reenviar um convite • Criar ou atualizar uma permissão • Criar ou atualizar uma exibição compartilhada • Criar ou baixar uma exportação • Atualizar ou excluir um entrevistado • Criar ou excluir informações de concessão • Qualquer atividade de informações de pesquisa, como criar, excluir, copiar, atualizar e transferir • Qualquer atividade de informações do coletor, como criar, excluir e atualizar
Trello	Login do usuário **Nota:** O período de análise é de 60 dias.
Webex	**Webex Treinamento** Hospedar um treinamento **Webex Eventos** Hospedar um evento

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Integração direta	Atividade
	Webex Sessão de suporte Hospedar uma sessão de suporte **Webex Reuniões** Hospedar uma reunião **Webex Equipes** • Enviar ou atualizar mensagens • Carregar um arquivo • Criar ou atualizar associações de espaço da equipe
Workplace from Facebook	• Crie, atualize ou exiba uma publicação em um grupo do Workplace. • Comente em uma publicação em um grupo do Workplace. • Envie mensagens no Workplace. • Crie ou atualize uma categoria da Biblioteca de conhecimento do local de trabalho. • Comentário em uma categoria da Biblioteca de conhecimento do local de trabalho. • Crie um evento público na comunidade do Workplace.
Zendesk	Login do usuário
Zoom	• Hospedar uma reunião • Hospedar um webinar

Microsoft 365 Relatórios de uso de aplicações

Encontre a data da última atividade para Microsoft 365 produtos para determinar os candidatos de recuperação.

Os valores de cada campo na tabela Relatórios de uso de aplicativos do Microsoft 365 [samp_m365_apps_usage_report] são preenchidos usando as APIs Microsoft Graph. A **data da última atividade** ajuda a determinar os candidatos de recuperação com mais precisão para os produtos Microsoft 365 compatíveis, incluindo Microsoft Outlook, Word, PowerPoint, Excel, Teams e OneNote.

Relatórios de uso de aplicativos do Microsoft 365

Campo	Descrição
Nome Principal do Usuário	Endereço de e-mail do usuário.
Data da última atividade	Data em que o produto de software foi usado pela última vez.
Período de relatório	Número de dias sem atividade significativa antes que uma conta de usuário seja adicionada à lista de candidatos de recuperação. O valor padrão é 30 dias.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relatórios de uso de aplicativos do Microsoft 365

Campo	Descrição
Data de atualização do relatório	Data da última atualização do relatório.
Windows	Indica o uso de Windows com o valor Verdadeiro ou Falso.
Mac	Indica o uso de macOS com o valor Verdadeiro ou Falso.
Excel (Mac)	Indica o uso de Microsoft Excel em macOS com o valor Verdadeiro ou Falso.
PowerPoint (Mac)	Indica o uso de Microsoft PowerPoint em macOS com o valor Verdadeiro ou Falso.
Outlook (Mac)	Indica o uso de Microsoft Outlook em macOS com o valor Verdadeiro ou Falso.
Word (Mac)	Indica o uso de Microsoft Word em macOS com o valor Verdadeiro ou Falso.
OneNote (Mac)	Indica o uso de Microsoft OneNote em macOS com o valor Verdadeiro ou Falso.
Teams (Mac)	Indica o uso de Microsoft Teams em macOS com o valor Verdadeiro ou Falso.
Excel (Windows)	Indica o uso de Microsoft PowerPoint em Windows com o valor Verdadeiro ou Falso.
PowerPoint (Windows)	Indica o uso de Microsoft PowerPoint em Windows com o valor Verdadeiro ou Falso.
Outlook (Windows)	Indica o uso de Microsoft Outlook em Windows com o valor Verdadeiro ou Falso.
Word (Windows)	Indica o uso de Microsoft Word em Windows com o valor Verdadeiro ou Falso.
OneNote (Windows)	Indica o uso de Microsoft OneNote em Windows com o valor Verdadeiro ou Falso.
Teams (Windows)	Indica o uso de Microsoft Teams em Windows com o valor Verdadeiro ou Falso.

Tradução automática

Separação de domínios e Gestão de ativos de software

Separação de domínios é compatível com Gestão de ativos de software. O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Nível de suporte: Aprimorado

- Inclui os níveis **Básico** e **Padrão**.
- O processo orientado por dados permite que os clientes do provedor de serviços modifiquem a lógica de negócios baseada em casos de uso definidos. Essas

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

configurações são baseadas em IU e à prova de falhas para que as configurações de um cliente não possam afetar outro.

- Os locatários da instância devem ser capazes de configurar por conta própria a lógica de negócios do produto minimamente viável (MVP) e os parâmetros de dados. Essa lógica e os parâmetros seriam esperados para a função normal do aplicativo.

Exemplo de caso de uso: os clientes locatários de um ambiente compartilhado devem ser capazes de modificar o impacto, a urgência ou a matriz de prioridade para definir a prioridade em seu domínio.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio .

Visão geral

O suporte à separação de domínio no produto permite que os provedores de serviço ofereçam serviços gerenciados para gerenciamento de ativos de software e hardware para seus clientes. Este recurso também atende a grandes organizações que gerenciam suas subsidiárias como domínios independentes.

Como a separação de domínio funciona no Software Asset Management

No SAM, a separação de domínio ocorre em duas fases: separação de dados e separação de processo. Existem duas propriedades do sistema que são usadas para habilitar ou desabilitar a separação. Na versão Paris, os dados e o processo são separados por domínio.

Qualquer usuário com a função sam_integrator tem acesso para criar e modificar os perfis de integração de SaaS. Como os usuários com esta função também podem acessar o registro da aplicação Oauth (atualmente não separado por domínio, portanto, os registros em todos os domínios ficam visíveis), esta função sam_integrator deve ser atribuída com cuidado. O usuário deve estar na organização do provedor de serviços e atender aos critérios de permissões altas.

Para exibir logs do Domain Separation, você precisa criar uma propriedade do sistema chamada `asset.log_level` e definir seu valor como `debug`, `trace` ou `info`. Com base no valor definido, os logs são mostrados quando qualquer trabalho programado que estende o trabalho AssetManagementBaseJobscheduled é executado.

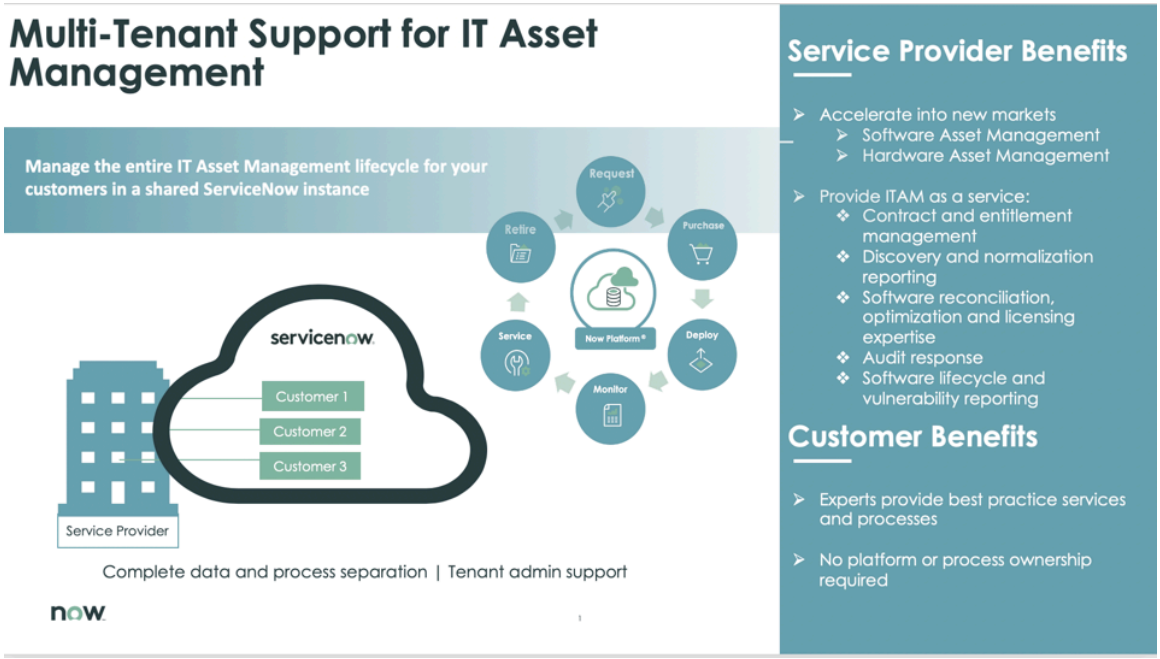
Em uma instância separada por domínio, o serviço de dados de conteúdo (CDS) deve preencher os dados na instância com o domínio definido como **global**.

Nota:

A prática recomendada é evitar a personalização do registro de configuração de domínio do sistema de base.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Plug-ins necessários

- Extensão de separação de domínios (com.glide.domain.msp_extensions.installer)
- Performance Analytics – Suporte de domínio (com.snc.pa.domain_support)
- SAMP (com.sn_samp_master)
- HAMP (app da loja)

Outros plug-ins compatíveis

- Catálogo de serviços - Separação de domínios (com.glideapp.servicecatalog.domain_separation)
- Procurement (com.snc.procurement)
- Cost Management (com.snc.cost_management)
- Gestão de contratos (com.snc.contract_management)

Para saber mais, consulte Domain separation explicado , Contém consultas e acesso ao domínio e Importância do domínio padrão .

Tópicos relacionados

Domain Separation para provedores de serviço

Separação de domínios e relatórios de ciclo de vida

Há determinados aspectos de separação de domínio a serem considerados ao executar relatórios de ciclo de vida de software.

Visão geral

Em um ambiente separado por domínio, o relatório do ciclo de vida do software é gerado no nível em que o Provedor de Serviço (SP) está gerenciando a conformidade para o ambiente de seus clientes. Normalmente, o nível no qual a reconciliação é executada indica essa conformidade, e o relatório do ciclo de vida do software é gerado no mesmo nível.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A tabela a seguir mostra como a reconciliação deve se comportar. Neste exemplo:

- O SP está gerenciando o programa de gerenciamento de ativos de software (SAM) da Cisco no nível corporativo da Cisco. Isso significa que o relatório de ciclo de vida deve ser executado no nível corporativo da Cisco.
- O SP está gerenciando o programa SAM do Walmart para cada divisão do Walmart (EUA e México). Isso significa que o relatório de ciclo de vida deve ser executado no nível de divisão do Walmart.

Aqui está a hierarquia de SP:

- Cisco Corporate
  - Cisco EUA
  - Cisco México
- Walmart Corporativo
  - Walmart EUA
  - Walmart México

Configurações de domínio (reconciliação/normalização)	Relatório de conformidade	Nível do relatório de ciclo de vida
TOP/Cisco	Verdadeiro	Sim
TOP/Cisco/EUA	Falso	
TOP/Cisco/México	Falso	
TOP/Cisco/Alemanha	Falso	
TOP/Walmart	Falso	
TOP/Walmart/EUA	Verdadeiro	Sim
TOP/Walmart/México	Verdadeiro	Sim

Se o SP configurar modelos de software para a Cisco corporativa, bem como para a Cisco México, mesmo que sua intenção seja gerenciar a conformidade da Cisco no nível Corporativo da Cisco, o relatório de ciclo de vida poderá mostrar registros de ciclo de vida duplicados com a mesma contagem de instalações.

Relatório de ciclo de vida

Domínio do modelo		Data		Modelo de software	Domínio
Cisco	SQL Server 2012	2014	10	SQL Server 2012	Cisco
Cisco México	SQL Server 2012	2014	10	SQL Server 2012	Cisco
Walmart EUA	SQL Server 2012	2014	5		
Walmart México	SQL Server 2012	2014	20		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para saber mais sobre os ciclos de vida do software, consulte Criar modelos de software no Gestão de ativos de software clássico. Para saber mais sobre a configuração do caminho de Separação de domínios, consulte Configuração e administração de Separação de domínios

Testes de início rápido para Gestão de ativos de software

Valide se Gestão de ativos de software ainda funciona depois de fazer qualquer alteração na configuração, como aplicar um upgrade ou desenvolver um aplicativo. Copie e personalize esses testes de início rápido para aprovar ao usar seus dados específicos da instância.

Os testes de início rápido Plug-in Software Asset Management Foundation Gestão de ativos de software exigem a ativação do plug-in Software Asset Management Professional (com.snc.samp). Alguns testes de início rápido exigem a ativação dos seguintes plug-ins adicionais.

- Gestão de ativos de software - Detecção de gastos (com.sn_sam_spend)
- Software Asset Management Professional para Microsoft (com.snc.samp.microsoft)
- Software Asset Management Professional para SAP (com.sn_samp_sap)
- Software Asset Management Professional para Oracle (com.snc.samp.oracle)
- Gestão de ativos de software - Integrações de Gestão de licenças de SaaS (com.sn_sam_saas_int)

Pacote de testes Gestão de ativos de software

Teste	Descrição	Versão de lançamento
SAM - Mapeamento de PPN/ DMAP personalizado para PPN e conteúdo publicado recentemente	Valida a substituição de um PPN (Publisher Part Number, número de peça do fornecedor) personalizado por um novo PPN de serviço de conteúdo do Gestão de ativos de software.	San Diego
SAM - Oracle PaaS BYOL	• Valida a adição da nova tabela Serverless Hardware [cmdb_ci_serverless_hardware], que armazena informações sobre dispositivos PaaS. • Valida a conformidade da licença de servidores do banco de dados Oracle em Amazon Web Services ambientes de PaaS (AWS). **Nota:** Requer o plug-in Software Asset Management Professional para Oracle (com.snc.samp.oracle) e o aplicativo da loja Modelos de classe de IC do CMDB.	Rome

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pacote de testes Gestão de ativos de software

Teste	Descrição	Versão de lançamento
SAM – Registros dos Ciclos de vida do produto de software no modelo de software	Valida se a guia ciclo de vida do software no formulário de modelos de software está mostrando registros. **Nota:** Requer dados de demonstração e o plug-in Software Asset Management Professional for Microsoft (com.snc.samp.microsoft).	Quebec
SAM - BYOL	• Valida a data de compra no formulário de direitos de software • Valida a adição da coluna legacy_license adicionada recentemente na tabela de resultados da métrica de licença [samp_license_metric_result] e no relatório de posição da licença [samp_license_position_report] • Valida a adição de colunas adicionadas recentemente, cloud_license_type e cloud_license _type_source na tabela Instalações de software [cmdb_sam_sw_install] **Nota:** Requer o plug-in Software Asset Management Professional for Microsoft (com.snc.samp.microsoft).	Quebec
SAM - Validar Pacotes do CIS	Valida a reconciliação dos pacotes do CIS (Core Infrastructure Server) junto com os direitos de downgrade. **Nota:** Requer dados de demonstração e o plug-in Software Asset Management Professional for Microsoft (com.snc.samp.microsoft).	Paris

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pacote de testes Gestão de ativos de software

Teste	Descrição	Versão de lançamento
SAM - PerCoreForMSCluster	Verifica a funcionalidade de reconciliação para Microsoft por núcleo com cluster. **Nota:** Requer o plug-in Software Asset Management Professional for Microsoft (com.snc.samp.microsoft).	Paris
SAM - Validar atualização/ downgrade durante a reconciliação para o editor da Microsoft	Valida os direitos de atualização e downgrade durante a reconciliação para produtos Microsoft. **Nota:** Requer dados de demonstração e o plug-in Software Asset Management Professional for Microsoft (com.snc.samp.microsoft).	Paris
SAM - Gerar demanda para consolidar aplicativos SaaS	Valida a geração e o envio de uma demanda em aplicações SaaS. **Nota:** Requer o plug-in Software Asset Management – Spend Detection (com.sn_sam_spend) e o plug-in PPM standard (com.snc.financial_planning_pmo).	Paris
SAM - Verificações de modelo de software e de direito de software para mecanismos do SAP	Verifica se o modelo de software e os formulários de direito de software mudam quando o produto é um mecanismo SAP. **Nota:** Requer o plug-in Software Asset Management Professional for SAP (com.sn_samp_sap).	Paris
SAM - Direitos de downgrade no modelo de software	Valida se os direitos de downgrade enviados do serviço de conteúdo estão preenchidos corretamente na lista relacionada de direitos de downgrade no formulário de modelo de software.	Orlando

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pacote de testes Gestão de ativos de software

Teste	Descrição	Versão de lançamento
SAM - Validação de pacote de vários núcleos no direito de software	Valida a funcionalidade de novos campos para um pacote de vários núcleos em direitos de software. **Nota:** Requer o plug-in Software Asset Management Professional for Microsoft (com.snc.samp.microsoft).	Orlando
SAM - Direitos de downgrade em atribuições de software	Valida se os direitos de downgrade enviados do serviço de conteúdo estão preenchidos corretamente na lista relacionada de direitos de downgrade no formulário de atribuições de software.	Orlando
SAM - Transação de gastos com software	Valida a criação de uma transação de gastos com software. **Nota:** Requer o plug-in Software Asset Management - Detecção de gastos (com.sn_sam_spend).	Orlando
SAM - Modelo de software e direito de software	Testa se um usuário pode criar um modelo de software e um direito de software e valida esses registros.	New York
SAM - Instalação de software e modelos de descoberta	Testa se um usuário pode criar uma instalação de software e modelos de descoberta e valida esses registros.	New York
SAM - Criação de direito de software usando PPN personalizado	Cria um produto de software personalizado, um DMAP personalizado para o produto personalizado, um número de peça personalizado para o DMAP personalizado, um direito de software usando o número de peça personalizado e verifica se um modelo de software foi criado automaticamente.	New York
SAM - Verificações de modelo de software para usuários nomeados do SAP	Testa se o formulário do modelo de software muda quando o editor é SAP e o produto é usuários nomeados.	New York

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pacote de testes Gestão de ativos de software

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	Nota: Requer o plug-in Software Asset Management Professional for SAP (com.sn_samp_sap).	
SAM - Verificações de modelo de software para SaaS	Testa se o formulário de modelo de software muda quando um produto SaaS é selecionado. **Nota:** Requer o plug-in Software Asset Management - Gerenciamento de licenças de SaaS (com.sn_sam_saas_int).	New York
SAM - Validar campos em produtos de software SaaS	Testa se os campos **Software de assinatura** e **Ignorar instalações** estão presentes no formulário produto de software. **Nota:** Requer o plug-in Software Asset Management - SaaS License Management Integrations (com.sn_sam_saas_int).	New York

Tópicos relacionados

Testes de início rápido

Gestão de ativos de hardware

A aplicação ServiceNow® Gestão de ativos de hardware (HAM) é uma aplicação licenciável que, na ativação, fornece fluxo de trabalho, automação e capacidades móveis avançados para manter seus ativos.

Assista neste vídeo curto uma introdução à aplicação Gestão de ativos de hardware.

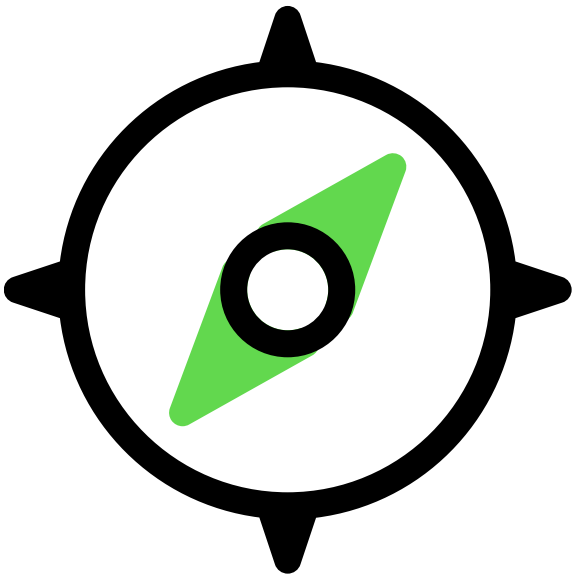
Visão geral do Hardware Asset Management

Nota:
A partir da versão Now Platform® Washington DC, forneceremos suporte limitado para a interface de Gestão de ativos de hardware IU principal. Embora ele permaneça ativo em sua instância, inclusive quando você atualiza para uma nova versão de Now Platform, recomendamos que mude para a nova experiência de espaço. Para obter mais informações, consulte KB1584544 , Espaço para ativos de hardware e Next Experience UI .

Tradução automática

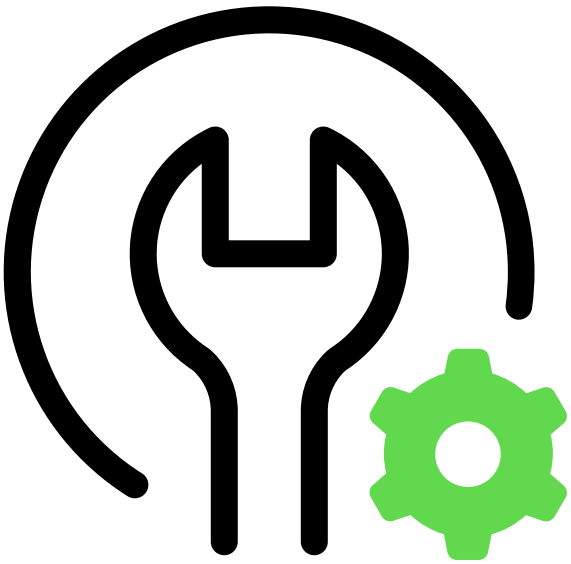
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Explorar



Conheça os principais recursos e o valor comercial que a aplicação Gestão de ativos de hardware oferece.

Configurar

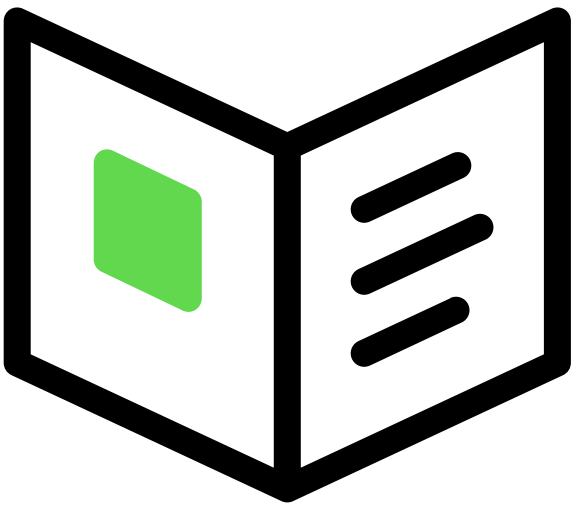


Ative os plug-ins Gestão de ativos de hardware compatíveis e atribua funções.

Usar

Use o Gestão de ativos de hardware para gerenciar com eficiência seus ativos de hardware.

Referência



Melhore seus processos e práticas de negócios visualizando dados acionáveis.

Tradução automática

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os apps lançados, consulte as notas da versão de histórico de versões da ServiceNow Store .

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aprenda

O que é o Hardware Asset Management?

Explorar o Gestão de ativos de hardware

Saiba mais sobre Gestão de ativos de hardware analisando os benefícios que ele pode oferecer para diferentes usuários em sua organização.

Visão geral Gestão de ativos de hardware

Gestão de ativos de hardware O permite que você rastreie e gerencie o ciclo de vida de ponta a ponta de todos os ativos organizacionais, como hardware e consumíveis. Você pode simplificar todas as fases do ciclo de vida do ativo com fluxos de trabalho e tarefas prescritivos. A marcação de ativo, a atribuição de propriedade e o rastreamento de local do ativo reduzem o risco de perda de ativo. Gestão de ativos de hardware também pode identificar ativos de hardware não aprovados e confirmar a conformidade com as políticas e regulamentações estabelecidas da sua organização.

Benefícios das Gestão de ativos de hardware

Benefício	Recurso	Usuários
Gerencie o ciclo de vida do ativo e mantenha os registros de ativos precisos e atualizados por meio de uma exibição intuitiva, centralizada e de painel único do estado de ativos de hardware que direciona você para Gestão de ativos de hardware prioridades e atividades críticas.	Espaço para ativos de hardware	Executivos/Proprietários da aplicação/Gerentes de ativos/Usuários de inventário
Aproveite os dispositivos móveis para receber ativos nos depósitos e conduzir auditorias no local para verificações precisas do inventário.	Varredura de ativo móvel	Gerentes de ativos/ Administradores de ativos/Administradores de inventário
Simplifique o ciclo de vida do ativo com fluxos de trabalho orientados e pré-criados de Gestão de ativos de hardware.	Automação do ciclo de vida do ativo	Gerentes de ativos/ Administradores de ativos
Automatize os processos de Automação de devolução de mercadoria (RMA) para que os ativos sejam devolvidos, substituídos ou reparados.	Autorização de devolução de mercadoria	Gerentes de ativos/ Administradores de inventário
Gerenciar um grupo complexo de ativos como um único registro primário	Pacotes de ativos	Gerentes de ativos/ Administradores de ativos
Automatize o processo de recuperação de ativos atribuídos a um funcionário que está saindo.	Recuperação de ativo	Funcionários/Gerentes de ativos/Administradores de inventário
Rastreie e gerencie seus locais de ativos de hardware automaticamente.	Integração com tecnologia Zebra Identificação por radiofrequência	Gerentes de ativos/ Administradores de inventário
Gerencie a doação de ativos para organizações de caridade com fluxo de trabalho.	Doação de ativos	Funcionários/Gerentes de ativos/Gerentes de inventário

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Benefício	Recurso	Usuários
Opere depósitos com maior precisão, vinculando ativos a paletes e rastreando ativos no nível de corredor e espaço.	Paletes para inventário	Gerentes de ativos/ Administradores de inventário
Processe todas as solicitações de ativos emprestados e certifique-se da preparação e implantação oportunas dos ativos emprestados.	Ativos emprestados	Funcionários/ Administradores de inventário
Automatize a solicitação, a marcação de ativos e a entrega das solicitações de atualização de ativos de hardware de seus funcionários.	Atualização sem contato	Funcionários/Gerentes de ativos/Administradores de inventário
Rastreie remessas criando conexões com transportadoras por meio de APIs.	Integração da transportadora da remessa	Administradores/Gerentes de ativos/Administradores de inventário
Automatize e crie registros de ativos de hardware antes que eles sejam recebidos.	Notificação antecipada de remessa (ASN)	Administradores
Solicite produtos de hardware a serem usados na organização, integre o produto e defina as fases do ciclo de vida de TRM.	Gerenciar a integração de produtos de hardware usando Gestão do portfólio de aplicações	Arquitetos empresariais/ responsáveis pela aplicação
Melhore o tempo de execução da solicitação usando locais de serviço e conectando depósitos geograficamente aos canais de distribuição.	• Locais de serviço • Canais de distribuição	Gerentes de ativos/ Administradores de inventário
Analise e rastreie o custo de capital inicial e o custo de operação de seus ativos.	Custo total de propriedade do ativo para Gestão de ativos de hardware	Responsáveis pela aplicação/Gerentes de ativos
Obtenha os detalhes da garantia dos ativos de hardware de Lenovo.	Integração de garantia de ativo com Lenovo	Gerenciadores de ativos

Usando Configuração assistida para implementar Gestão de ativos de hardware

Gestão de ativos de hardware Configuração assistida fornece uma sequência de tarefas que ajudam a configurar Gestão de ativos de hardware em sua instância ServiceNow. Para abrir a configuração assistida Gestão de ativos de hardware, navegue até **App** > **Configuração assistida**. Para obter mais informações sobre como usar a interface Configuração assistida, consulte Como usar a configuração assistida .

Assinatura do Gestão de ativos de hardware

A plataforma ServiceNow usa um método de licenciamento em que sua organização é cobrada pelo uso da aplicação [Gestão de ativos de TIServiceNow Gestão de ativos de hardware- .

Nota:
Você deve instalar Gestão de ativos de hardware de ServiceNow Store para ajudá-lo a automatizar tarefas e simplificar o trabalho.

Aproveite ao máximo os dados de ativos para economizar tempo e recursos com os seguintes fluxos de trabalho ou recursos prescritivos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Espaço para ativos de hardware
- Painel de ativos de hardware
- Normalização de modelo de hardware
- Portal de pesquisa de conteúdo
- Automação do ciclo de vida do ativo
  - Atualização de ativo de hardware
  - Descarte de hardware
  - Pedido de ativos emprestados ou reservas de ativos
  - Autorização de devolução de mercadoria
  - Vencimento do leasing do ativo
  - Retorno de ativo em leasing
  - Pacotes de ativos
  - Notificações antecipadas de remessa (ASN)
  - Doação de ativos
  - Atualização sem contato
- Tarefas de ativo automatizadas, como implantar, trocar e descontinuar
- Dispositivo móvel
  - Auditoria de inventário de ativos
  - Verificação de descarte de ativo
- Integração de ativos - Transportadora de envio
- Ativos de palete
- Painel executivo do Asset Management
- Gestão e renovação de contratos
- Painel de ativos de hardware
- Portal de pesquisa de conteúdo
- HAM Configuração assistida
- Integração de RFID da Zebra
- Locais de serviço
- Suporte a canais de distribuição para Depósito
- Capacidade de mapeamento interno para ativos de hardware
- Maturidade do Hardware Asset Management
- Custo total de propriedade do ativo
- Integração de garantia de ativo com Lenovo

Os seguintes recursos do sistema básico do Core Gestão de ativos são fornecidos com o produto ServiceNow Gestão de serviços de TI (ITSM) e Customer Service Management (CSM).

- Registros de ativo e modelo
- Depósitos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Pedidos de transferência
- Ordens de compra
- Contratos
- Recebimento de ativo móvel
- Celular - Meus ativos

Para obter mais informações, consulte Asset Management e Gerenciar Gestão de ativos de hardware assinaturas.

Gestão de ativos de hardware licenciamento

O licenciamentoGestão de ativos de hardware (HAM) permite que você escolha as Gestão de ativos de hardware categorias de recursos que deseja usar. Para economizar dinheiro, você paga somente pelas categorias que usa e não pelas categorias que não usa.

Se você recusar uma categoria de recurso, não precisará pagar pela licença.

Nota:
Por padrão, para uma categoria de recurso específica, as funções de normalização de seus modelos associados e as ações de ativo de seus ativos associados não funcionam. Se você quiser usar as funções de normalização e as ações de ativo, precisará optar por essa categoria de recurso.

Para obter mais informações sobre como aceitar ou recusar as categorias de recursos de licença do HAM, consulte Aceitação ou recusa de categorias de recursos de licença do HAM.

Existem diferentes tipos de categorias de recursos. Ativos diferentes também se enquadram em categorias diferentes. Certifique-se de aceitar as categorias corretas e necessárias. Com base no uso das categorias de modelo, a ServiceNow licença do HAM é dividida em categorias de recursos. Qualquer ativo físico representado na tabela Ativo [alm_asset] que atenda aos critérios para cada tipo de recurso de TI gerenciado, como Servidor, Computador do Usuário Final, Dispositivo de Rede e Dispositivo Móvel, é contabilizado em uma Unidade de Assinatura com base na seguinte proporção predefinida de Unidade de Assinatura para Categoria de recurso.

Você deve instalar a aplicação Telecommunications Network Inventory e aceitar a categoria de recurso Telecom Network Inventory para acessar os recursos Gestão de ativos de hardware para Telecommunications Network Inventory. Para obter mais informações, consulte Telecommunications Network Inventory integration with Hardware Asset Management .

Categorias de recursos de licença do HAM

A proporção da unidade de assinatura é a proporção do número de unidades de assinatura para o número de ativos. Por exemplo, a proporção da unidade de assinatura dos computadores do usuário final é de 1:4, em que uma única unidade de licença é considerada para quatro ativos. Se 1 licença custa US$ 100, 4 ativos de computador custam US$ 100 e 8 ativos de computador custam US$ 200.

Categoria do recurso	Taxa de unidade de assinatura	Categoria de modelo
Computadores de usuário final	1:4	Computador
Servidores	1:1	Qualquer servidor, como o seguinte:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categorias de recursos de licença do HAM

A proporção da unidade de assinatura é a proporção do número de unidades de assinatura para o número de ativos. Por exemplo, a proporção da unidade de assinatura dos computadores do usuário final é de 1:4, em que uma única unidade de licença é considerada para quatro ativos. Se 1 licença custa US$ 100, 4 ativos de computador custam US$ 100 e 8 ativos de computador custam US$ 200.

Categoria do recurso	Taxa de unidade de assinatura	Categoria de modelo
		• Servidor AIX • Servidor ESX • Servidor HPUX • Servidor Linux • Servidor Netware • Servidor OS/X • Servidor • Servidor Solaris • Servidor Unix • Servidor Windows
Dispositivo de Rede	1:5	• Mecanismo de rede • Comutador de IP • Roteador IP
Dispositivo móvel	1:10	Dispositivo móvel
Inventário de rede de telecomunicações	1:1	• Cartão • Interface de rede • Conexão lógica • Conexão física • Equipamento de telecomunicação

Licenciamento do HAM para categorias de modelo personalizado

Quando você atualiza para o Gestão de ativos de hardware SKU lançado em Washington DC e versões posteriores, qualquer ativo com uma categoria de modelo personalizado pode acessar os recursos Gestão de ativos de hardware e fluxos de trabalho somente se qualquer uma das seguintes condições for válida:

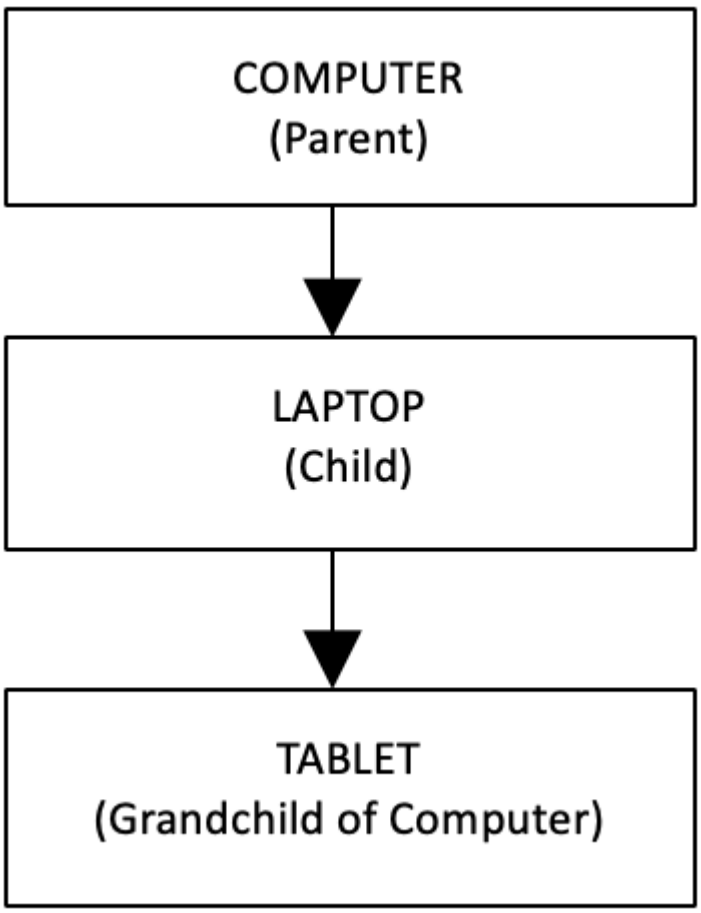
- A categoria de modelo personalizado do ativo pertence à hierarquia de categorias de modelo aceitas.
- A categoria de modelo primário de uma categoria de modelo personalizado está associada a uma categoria de recurso licenciável e aceita.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Se você estiver em um Gestão de ativos de hardware SKU lançado antes de Washington DC, os ativos com categorias de modelo personalizado poderão acessar Gestão de ativos de hardware recursos e fluxos de trabalho, mesmo se eles não estiverem associados a categorias de recursos licenciáveis e de aceitação. Além disso, as categorias de modelo personalizado não são contadas em uma unidade de assinatura.

Exemplo de hierarquia de categorias de modelo



No exemplo, a categoria de modelo Computador está associada às categorias de modelo personalizado Laptop e Tablet. Observe o seguinte sobre as categorias de modelo personalizado:

- Quando você aceita computadores, o laptop e o tablet também são contados em uma unidade de assinatura na categoria de recurso Computadores do usuário final. Além disso, essas categorias de modelo personalizado podem acessar Gestão de ativos de hardware recursos e fluxos de trabalho.
- Quando você recusa Computadores, Laptop e Tablet também são recusados e essas categorias de modelo personalizado não podem acessar Gestão de ativos de hardware recursos e fluxos de trabalho.

Ativos com as seguintes categorias de modelo são excluídos do acesso a Gestão de ativos de hardware recursos e fluxos de trabalho:

- Qualquer categoria de modelo que seja secundária de uma categoria de recurso recusada.
- Qualquer categoria de modelo que seja secundária de categorias de modelo, como impressora e dispositivo de armazenamento, que não podem ser licenciadas no momento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Qualquer outra categoria de modelo personalizado sem uma categoria primária.

Nota:
As categorias de modelo existentes, como impressora, consumíveis e dispositivos de armazenamento, continuarão a oferecer recursos Gestão de ativos de hardware.

Espaço para ativos de hardware

O Hardware Asset Espaço é a interface do usuário intuitiva e simplificada da aplicação Gestão de ativos de hardware para gerenciar seus ativos de hardware.

Nota:

Você deve ativar o plug-in Espaço para ativos de hardware (sn_itam_workspace) junto com o Gestão de ativos de hardware (sn_hamp) para usar o Espaço para ativos de hardware.

O Espaço para ativos de hardware é uma mídia unificada com várias exibições que ajudam você a gerenciar seus ativos com eficiência. As exibições fornecem visibilidade de todos os aspectos importantes de seus ativos, como painéis em Normalização e Depósito, Contagem de ativos por modelo, estado do ciclo de vida, categoria do modelo e desempenho geral dos ativos.

O Espaço para ativos de hardware contém as seguintes exibições:

- Visão geral de ativos de hardware: exiba ações importantes e links rápidos para tarefas ativas. Além disso, obtenha uma exibição de 360 graus do estado do ativo para obter um snapshot de ativos por tipo de modelo, estado do ciclo de vida e valor do ativo.
- Análise de ativos: gerencie os recursos com eficiência, rastreando o custo total de propriedade (CTP) dos ativos.
- Inventário: exiba detalhes de todo o inventário de ativos e depósitos que permitem executar tarefas de inventário.
- Bens ativos: exiba as funções de ativo e mantenha registros precisos de hardware e consumíveis.
- Gestão de modelos: exiba detalhes de diferentes tipos de modelos que estão sendo gerenciados em hardware, software, consumíveis e pacotes.
- Portal de pesquisa de conteúdo para Gestão de ativos de hardware: exibe dados relacionados a produtos de hardware armazenados no Serviço de conteúdo Gestão de ativos de hardware.
- Exibição de compras: exiba e gerencie detalhes de todas as atividades de compras em andamento.
- Gestão de contratos: exiba e gerencie todos os contratos de hardware e software.
- Portal de sucesso: acompanhe o andamento da sua aplicação Gestão de ativos de hardware (HAM) com objetivos de sucesso, atribua atividades para rastrear o sucesso de seus objetivos e aprimore seu programa HAM com itens de maturidade predefinidos.
- Operações de ativo: exiba operações de ativo relacionadas a inventário, remessa, compras, normalização de ativos de hardware, contratos, atualização sem contato e objetivos de sucesso.

Visão geral de ativos de hardware

Aprimore sua experiência Gestão de ativos de hardware usando a exibição de visão geral de ativos de hardware modernizada e amigável. A visão geral do ativo de hardware é um

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

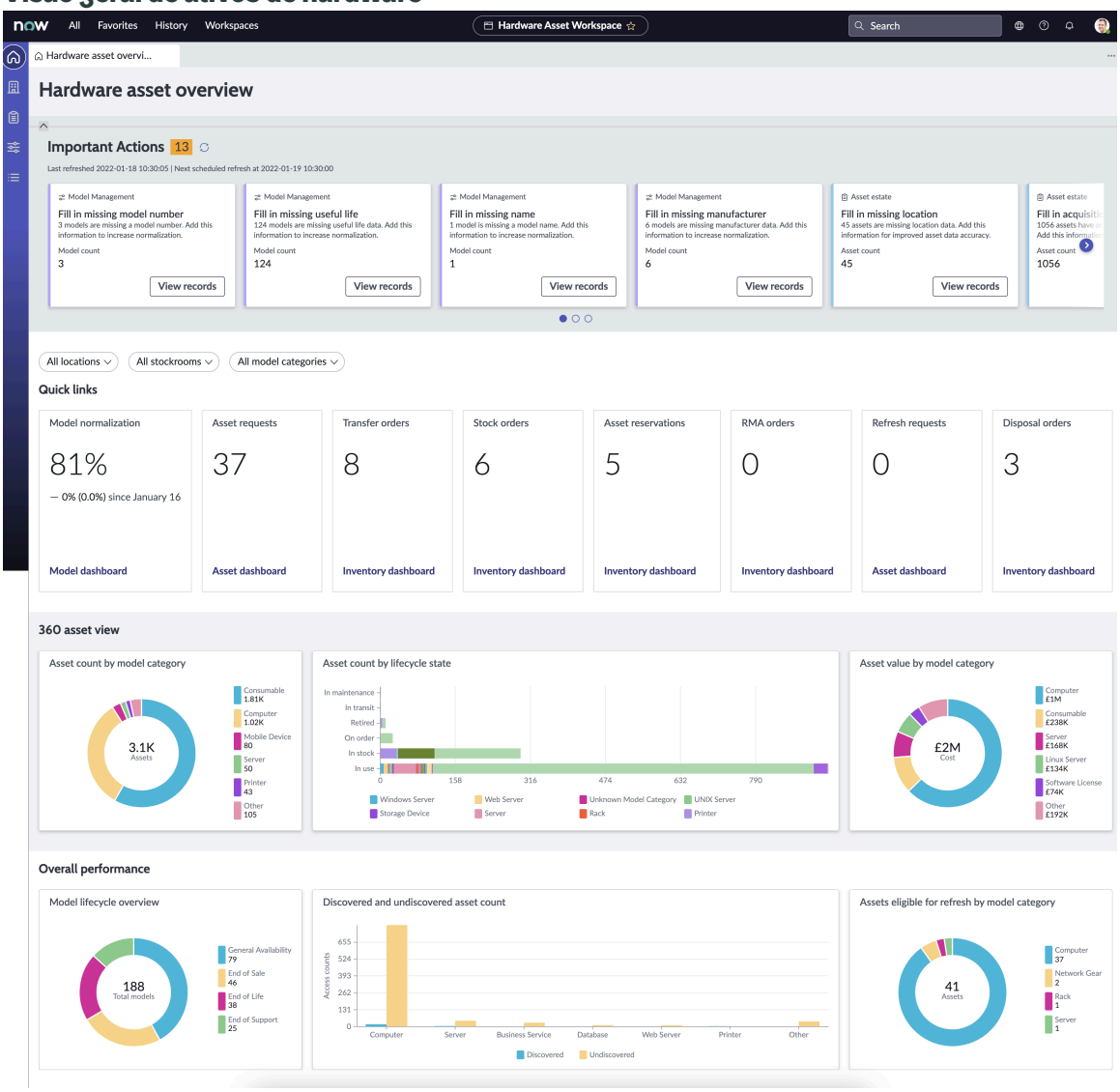
ambiente simplificado e intuitivo que ajuda você a usar a aplicação com mais eficiência, reduzindo a complexidade.

Use a exibição Visão geral de ativos de hardware para:

- Agir em discrepâncias, como quando um ativo não tem o número da OC, o número do modelo, a função do ativo ou o fabricante.
- Navegue até painéis específicos em funções de ativo, como Normalização de modelo, Solicitações de ativo, Ordens de transferência, Ordens de estoque, Reservas de ativo, Ordens de RMA, Solicitações de atualização e Ordens de descarte.
- Exiba a seção de exibição do ativo em 360 exibindo contagens de ativos por categoria do modelo e estado do ciclo de vida, e valor do ativo por categoria do modelo.
- Exiba a seção de desempenho geral exibindo a visão geral do ciclo de vida do modelo de todos os ativos, a contagem de ativos descobertos e não descobertos e os ativos qualificados para atualização por categoria do modelo.

Selecione qualquer widget ou gráfico para exibir informações detalhadas e tomar as medidas apropriadas. Você também pode usar as listas de categoria **Local**, **Depósito**e **Modelo** para filtrar seus resultados.

Visão geral de ativos de hardware



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Links rápidos

Widget ou gráfico	Descrição
Normalização de modelo	Percentual de hardware e modelos consumíveis que estão normalizados.
Solicitações do ativo	Número de itens solicitados em que o modelo do item é hardware, consumível ou pacote.
Ordens de transferência	Número de ordens de transferência ativas.
Pedidos de estoque	Número de itens do pedido de estoque do inventário de hardware solicitados.
Reservas de ativos	Número de pedidos de ativos emprestados ativos.
Ordens de RMA	Número de pedidos de RMA em aberto.
Atualizar solicitações	Número de solicitações de pedido de atualização de ativos de hardware em aberto.
Descartar pedidos	Número de pedidos de descarte de hardware em aberto.

Exibição de ativos do 360

Widget ou gráfico	Descrição
Contagem de ativos por categoria de modelo	Número de ativos agrupados pela categoria do modelo, como Consumível, Computador e Dispositivo Móvel.
Contagem de ativos por estado do ciclo de vida	Número de ativos agrupados pelo estado do ciclo de vida, como Desativado, Em uso e Em estoque.
Valor do ativo por categoria do modelo	Custo de ativos agrupados por categoria de modelo, como Licença de software, Consumível e Servidor.

Desempenho geral

Widget ou gráfico	Descrição
Visão geral do ciclo de vida do modelo	Visão geral do ciclo de vida do modelo agrupado pela fase do ciclo de vida, como Fim do suporte, Fim da vida útil, Disponibilidade geral e Fim da venda.
Contagem de ativos descobertos e não descobertos	Comparação do número de ativos descobertos e não descobertos agrupados por categoria do modelo. Ativos não descobertos são os ativos que não foram descobertos ou não foram descobertos em um mês.
Ativos qualificados para atualização por categoria de modelo	Número de ativos que já expiraram ou o dia atual é a data de vencimento e estão qualificados para uma atualização.

Carregar relatórios na visão geral de ativos de hardware

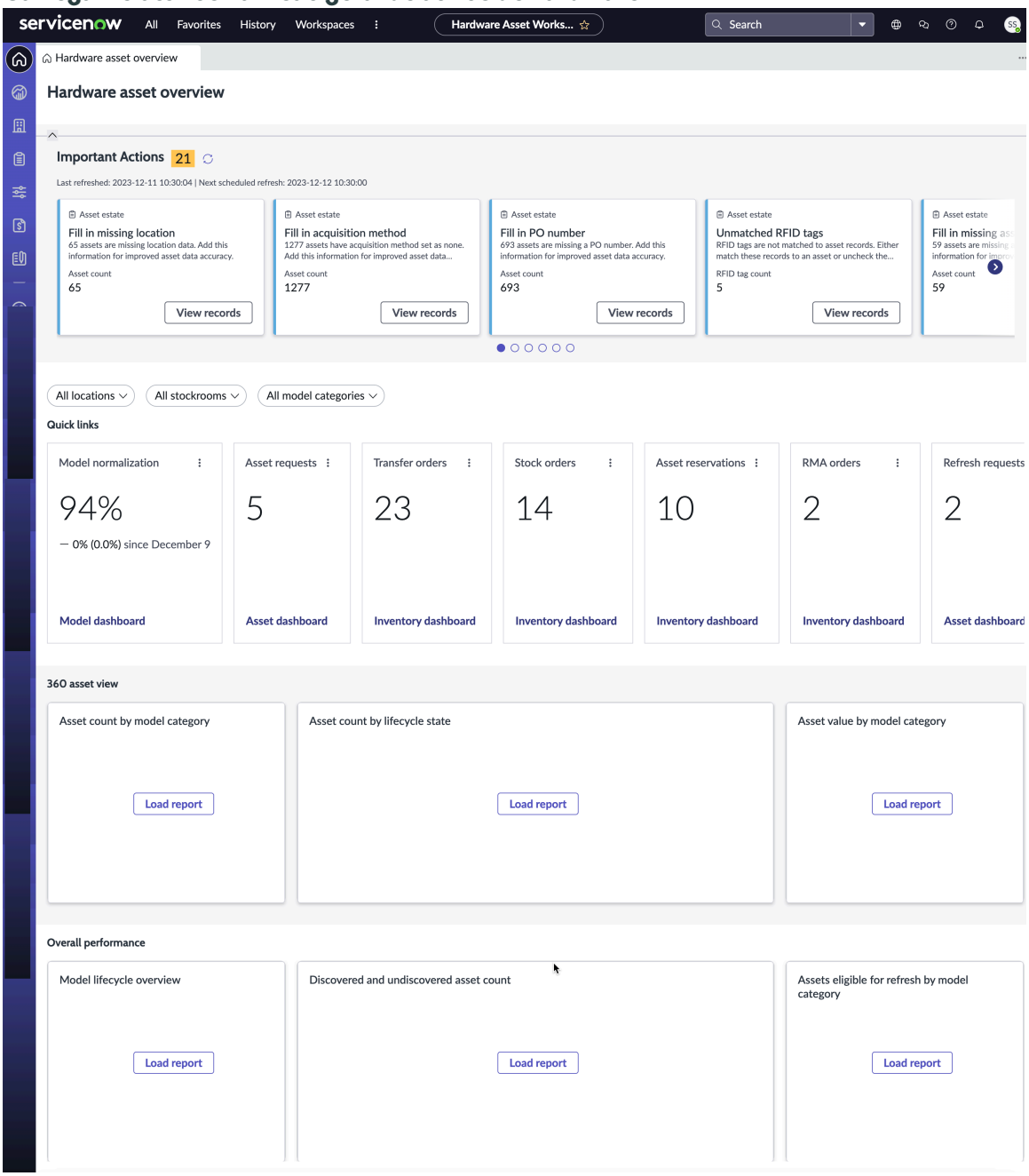
Você pode carregar gráficos ou widgets que buscam um grande conjunto de registros de ativos sob demanda em vez de carregá-los junto com a página. Esta abordagem permite reduzir o tempo de carregamento da página de visão geral de ativos de hardware.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A propriedade do sistema *sn_itam_workspace.asset_overview_enable_lazy_loading* fornece uma opção para carregar seletivamente os relatórios que você deseja exibir ou carregar relatórios simultaneamente com a página. Por padrão, esta propriedade do sistema é definida como **Falso**. Quando esta propriedade do sistema está habilitada na sua instância ServiceNow, você pode exibir relatórios usando a opção **Carregar relatório**.

Carregar relatórios na visão geral de ativos de hardware



Tópicos relacionados

Soluções de análise e relatório para Hardware Asset Management

Exibição de análise de ativo

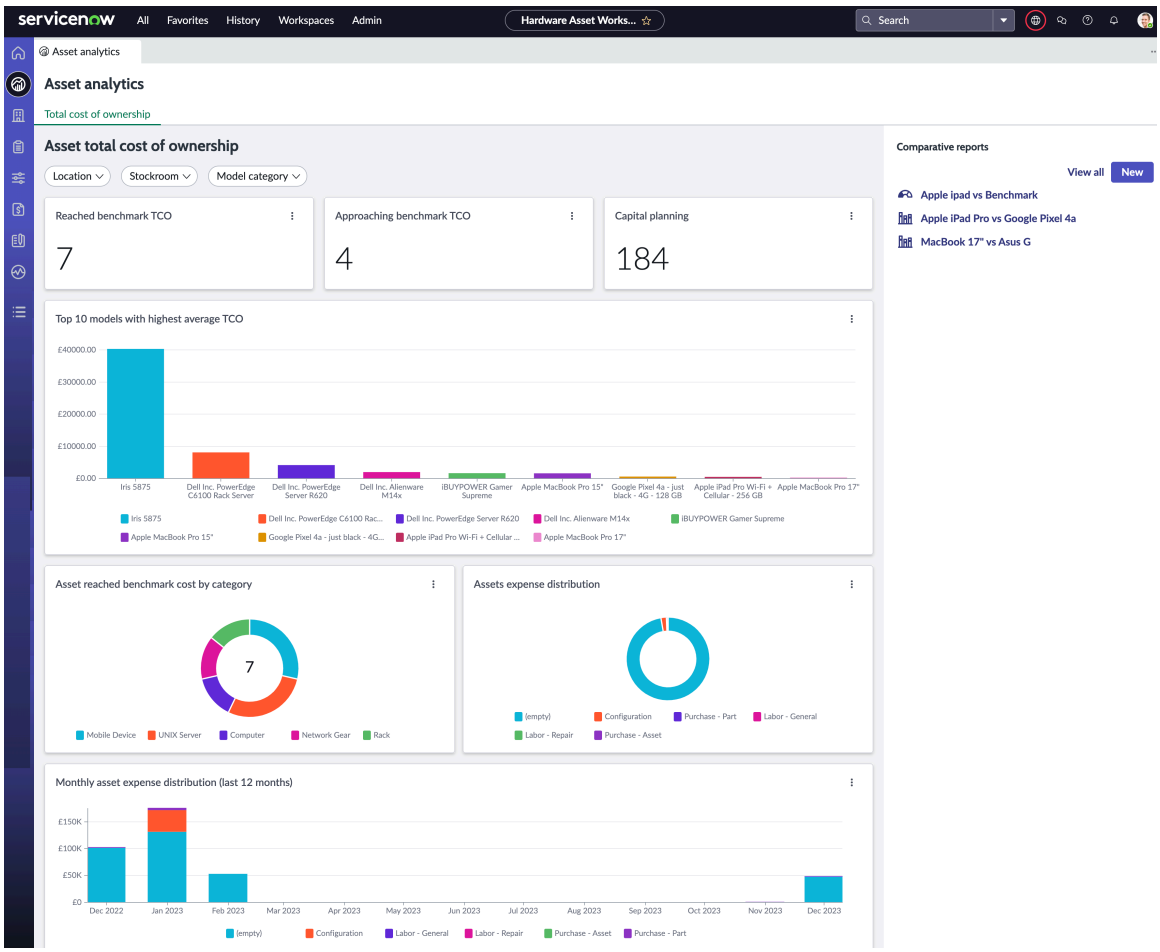
Use a exibição Análise de ativos para obter uma exibição detalhada de todos os seus ativos de hardware, seu desempenho geral e o custo total de propriedade (CTP) de seus ativos.

Para obter mais informações sobre o CTP de seus ativos, consulte Custo total de propriedade do ativo para Gestão de ativos de hardware.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:
A exibição Análise de ativos está disponível com a versão Gestão de ativos de hardware 10.0.0 ou posterior.



Você pode filtrar e restringir os resultados selecionando um local, depósito e categoria de modelo.

Nota:

Os relatórios de CTP oferecem suporte à separação de domínio quando os plug-ins Domain Extension Installer (com.glide.domain.msp_extensions.installer) e Domain Support (com.snc.pa.domain_support) são ativados.

Custo total de propriedade do ativo

Campo	Descrição
CTP de parâmetro de comparação atingido	O número de ativos que têm seu CTP maior ou igual ao custo do parâmetro de comparação.
Perto do parâmetro de comparação CTP	O número de ativos que têm seu CTP maior ou igual ao limite do parâmetro de comparação, mas menor que o custo do parâmetro de comparação. A porcentagem do limite do parâmetro de comparação de CTP é definida como 75% do custo do parâmetro de comparação de CTP por padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Custo total de propriedade do ativo

Campo	Descrição
	Por exemplo, se você definiu o parâmetro de comparação como US$ 1000 e o custo do ativo atingiu US$ 750, considera-se que o ativo está se aproximando do parâmetro de comparação CTP. Use a propriedade do sistema *sn_itam_common.asset_tco_benchmark_threshold_perc* para atualizar a porcentagem do limite do parâmetro de comparação. Para obter mais informações sobre os valores do campo de ativo de hardware, consulte Campos de registro de ativo.
Planejamento de capital	O número de ativos que têm seu ciclo de vida de ativo de mais de 60 dias e não foram desativados, e esses ativos podem ser considerados para planejamento de capital.
10 principais modelos com CTP médio mais alto	10 principais modelos que têm o maior CTP médio do ativo em uma duração de 12 meses.
Custo de parâmetro de comparação atingido por ativo por categoria	Número de ativos cujo CTP de ativo atingiu o custo de parâmetro de comparação com base na categoria do modelo.
Distribuição de despesas de ativos	Custos incorridos em seus ativos com base nas categorias de despesa, como mão de obra, remessa e compra.
Distribuição de despesas do ativo mensal (últimos 12 meses)	Custos iniciais e operacionais mensais de seus ativos nos últimos 12 meses.

Relatórios comparativos

Exiba os relatórios de CTP criados mais recentemente nesta seção.

Você também pode criar um relatório selecionando **Novo** na seção Relatórios comparativos. Para obter mais informações, consulte Como criar um relatório de CTP no Espaço para ativos de hardware.

Exibição de inventário

Use a exibição Inventário no Espaço para ativos de hardware para exibir as funções de inventário, como auditorias de ativo e ordens de descarte, e para executar ações relacionadas ao inventário.

Use as seguintes guias para exibir as funções de inventário e tomar as medidas apropriadas:

- **Visão geral**: exiba vários dados de inventário, como o número de solicitações de hardware em aberto do estoque, linhas de solicitação de RMA e pedidos de transferência em aberto.
- **Todos os depósitos**: exiba, crie e gerencie depósitos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

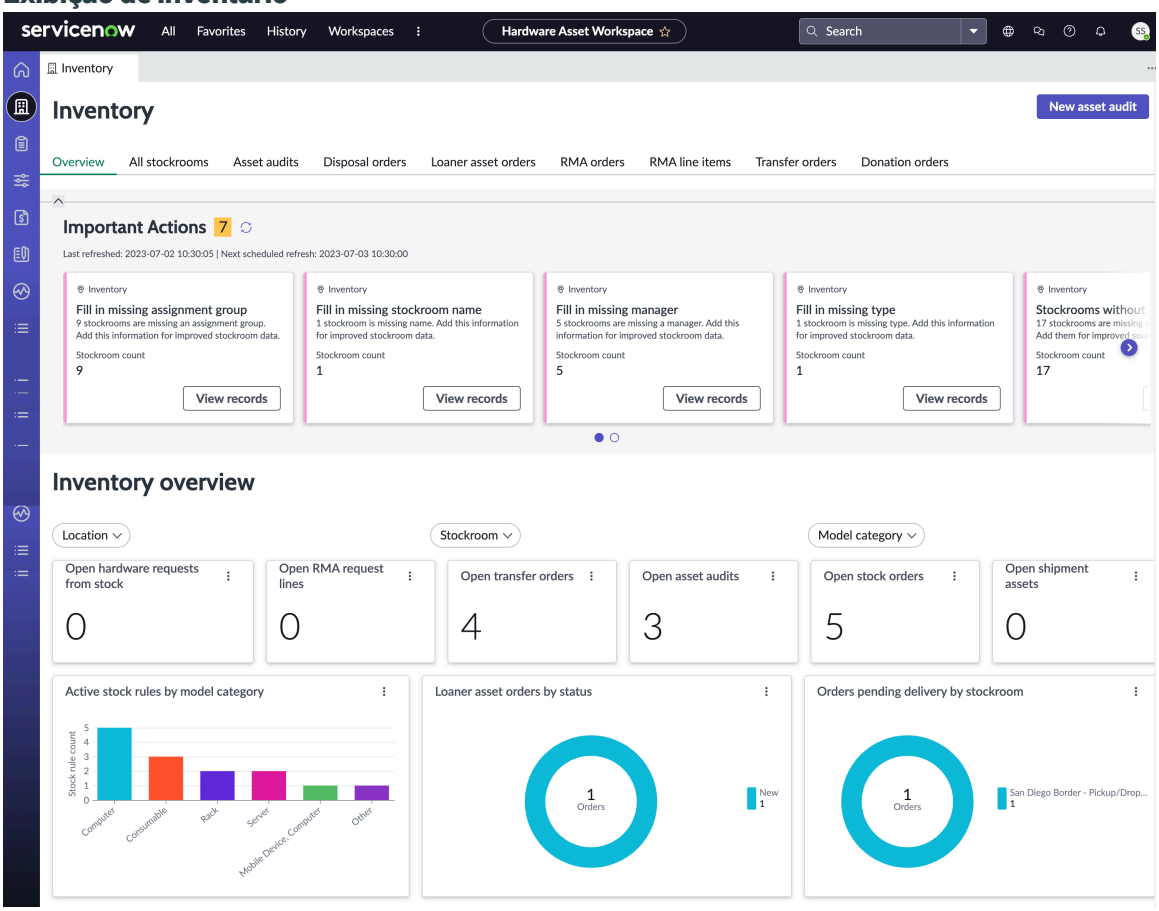
- **Auditorias de ativos: execute auditorias**programadas ou cegas de depósitos de ativos e outros locais, como escritórios ou datacenters.
- **Pedidos de descarte**: crie e gerencie um pedido de descarte de hardware ou ativos consumíveis que atingiram o fim do ciclo de vida ou não são mais funcionais.
- **Pedidos de ativos emprestados**: exiba todos os pedidos de ativos emprestados e tome as medidas apropriadas.
- **Ordens de RMA**: exiba todas as ordens de RMA e tome as medidas apropriadas.
- **Itens de linha de RMA**: exiba todos os itens de linha de RMA e tome as medidas apropriadas.
- Ordens de**transferência**: crie ordens de transferência, exiba ordens de transferência existentes e tome as medidas apropriadas.
- Pedidos de doação: exiba a lista de pedidos de doação de ativos.

Para criar uma auditoria de ativo para seu inventário, selecione **Nova auditoria de ativo**. Para mais detalhes, consulte Audite seu inventário.

Guia Visão geral

Use a guia **Visão geral** para obter uma exibição consolidada de vários dados de inventário como widgets. Você também pode exibir notificações sobre ações com links para agir em discrepâncias, como informações incompletas sobre auditorias de ativo ou ordens de descarte.

Exibição de inventário



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Selecione qualquer widget ou gráfico para exibir em detalhes e tomar as medidas necessárias. Você também pode usar as listas de categorias **Domínio**, **Local**, **Depósito**e **Modelo** para restringir os resultados. O filtro **Domínio** está disponível somente quando a separação de domínio está habilitada.

Visão geral do inventário

Widget ou gráfico	Descrição
Abrir solicitações de hardware do estoque (YTD)	Número de ordens de transferência do tipo Aquisição que já foram entregues e criadas neste ano.
Linhas de solicitação de RMA em aberto	Número de linhas de solicitação de RMA em aberto.
Pedidos de transferência em aberto	Número de ordens de transferência canceladas ou não entregues.
Auditorias de ativo abertas	Número de auditorias de ativo que são novas ou em andamento.
Pedidos de estoque em aberto	Número de pedidos de estoque incompletos ou cancelados.
Pedidos com entrega pendente por depósito	Número de ordens de compra que não foram recebidas ou canceladas.
Regras de estoque ativas por categoria do modelo	Todas as regras de estoque ativas agrupadas por categoria de modelo.
Pedidos de ativos emprestados por status	Número de pedidos de ativos emprestados agrupados por status, como Devolução atrasada, Implantado e Novo.

Você pode usar os seguintes cartões de ação importantes relacionados a locais de serviço, canais de distribuição e remessas para exibir a lista de itens que precisam de ação:

- Depósitos sem locais de serviço: lista de depósitos que não estão associados a nenhum local de serviço. Os depósitos que são excluídos do fornecimento de suporte aos locais de serviço não são mostrados na lista.
- Depósitos sem canais de distribuição: lista de depósitos que não estão associados a nenhum canal de distribuição. Os depósitos excluídos de terem canais de distribuição não são mostrados na lista.
- Remessas obsoletas: lista de remessas que não foram atualizadas com as informações de acompanhamento da transportadora integrada.
- Discrepância nos dados da remessa: lista de registros de remessa com o status da transportadora como entregue e a fase como Em trânsito.
- Falhas de integração da operadora: lista de perfis de integração que falharam ao se conectar três vezes consecutivas.
- Perfis de transportadora não mapeados: lista de perfis de integração que não estão associados a uma transportadora.

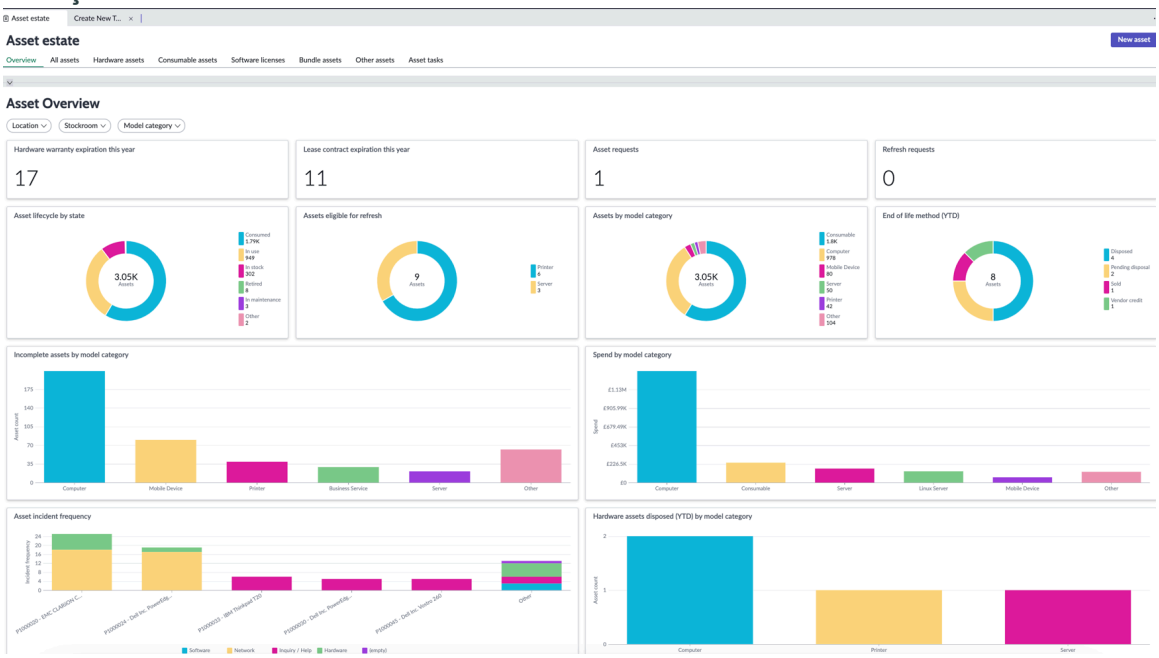
Exibição de bens ativos

Use a exibição Propriedade do ativo no Espaço para ativos de hardware para exibir as funções e notificações do ativo, como ativos expirando, contratos de leasing expirando e tomar as medidas apropriadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibição de bens ativos



Nota:
A guia Licença de software fica oculta quando Gestão de ativos de software (com.snc.software_asset_management) ou Software Asset Management Professional (com.snc.pa.samp) está ativo. Você pode exibir esta guia Licença de software em Espaço para ativos de software.

Visão geral de ativos

Widget ou gráfico	Descrição
Vencimento da garantia do hardware este ano	Contagem de ativos de hardware e consumíveis que estão expirando neste ano atual.
Vencimento do contrato de locação este ano	Contagem de modelos de contrato de leasing que expiram neste ano.
Solicitações do ativo	Contagem de solicitações de hardware, consumíveis e pacote no catálogo.
Atualizar solicitações	Contagem de ativos com atualização pendente.
Ciclo de vida do ativo por estado	Número de ativos agrupados pelo estado do ciclo de vida, como Descontinuado, Em uso, Em estoque.
Ativos qualificados para atualização	Ativos próximos do fim da vida útil e que estão qualificados para atualização.
Ativos por categoria do modelo	Custo de ativos agrupados pela categoria do modelo, como Licença de software, Consumível, Servidor.
Método de fim de vida útil (YTD)	Ativos desativados até a data neste ano atual.
Ativos incompletos por categoria de modelo	Modelos de ativo sem número de ordem de compra, linha de ordem de compra ou linha de recebimento.
Gastos por categoria de modelo	Custo de ativos agrupados por categoria de modelo.
Frequência de incidentes de ativo	Ativos que foram relatados com incidentes frequentes.
Ativos de hardware descartados (acumulado no ano) por categoria do modelo	Ativos descartados até a data atual neste ano e agrupados por categoria do modelo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

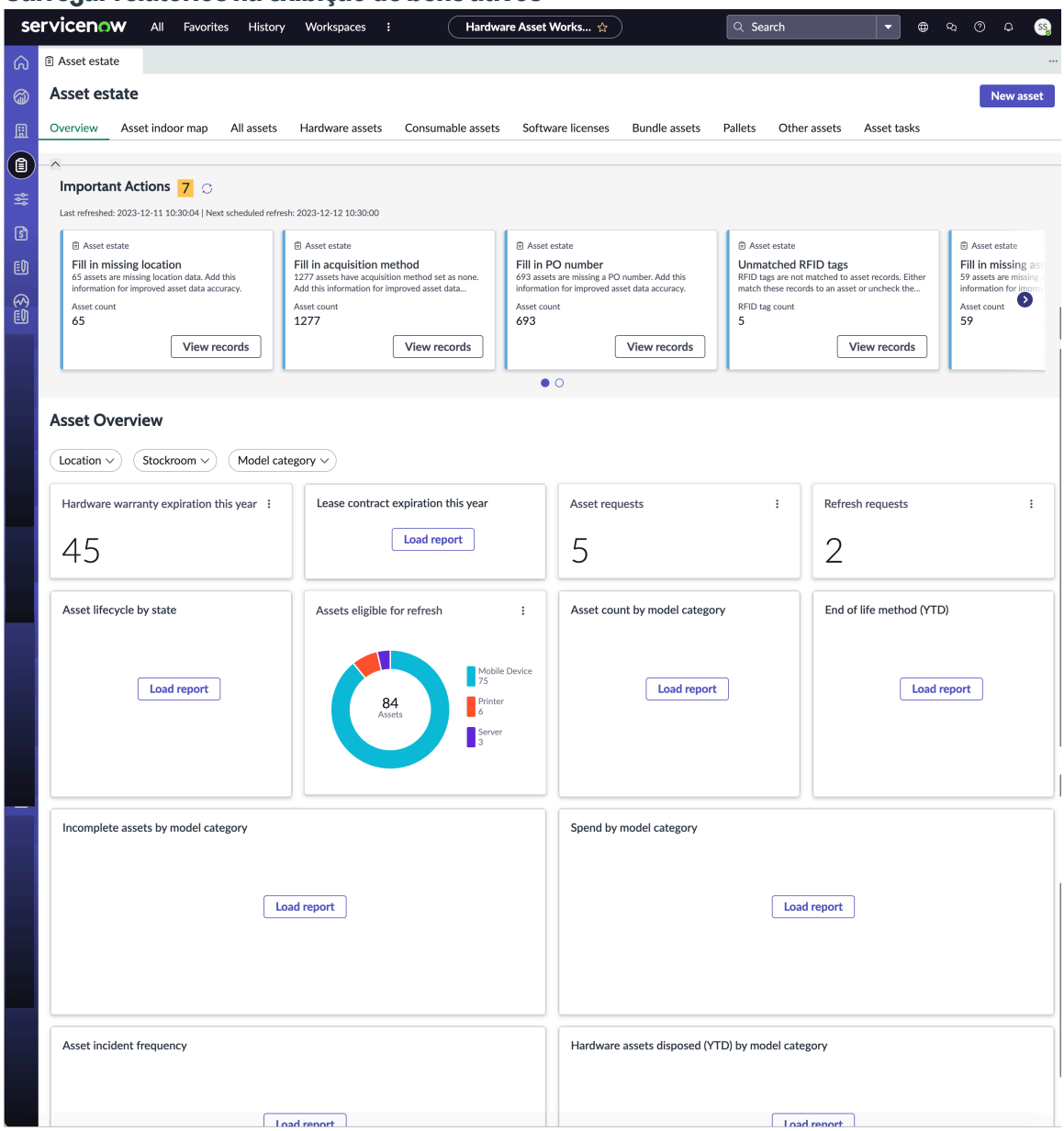
Para criar ativos de hardware, software, consumíveis, pacote, palete, móveis e de instalação, selecione **Novo ativo**. Para mais detalhes, consulte Criar Ativos.

Carregar relatórios na exibição de bens ativos

Você pode carregar gráficos ou widgets que buscam um grande conjunto de registros de ativos sob demanda em vez de carregá-los junto com a página. Essa abordagem permite reduzir o tempo de carregamento da exibição de bens ativos.

A propriedade do sistema`sn_itam_workspace.asset_estate_enable_lazy_loading` fornece uma opção para carregar seletivamente os relatórios que você deseja exibir ou carregar relatórios simultaneamente com a página. Por padrão, esta propriedade do sistema é definida como **Falso**. Quando esta propriedade do sistema está habilitada na instância ServiceNow, você pode exibir gráficos ou widgets usando a opção **Carregar relatório**.

Carregar relatórios na exibição de bens ativos



Tradução automática

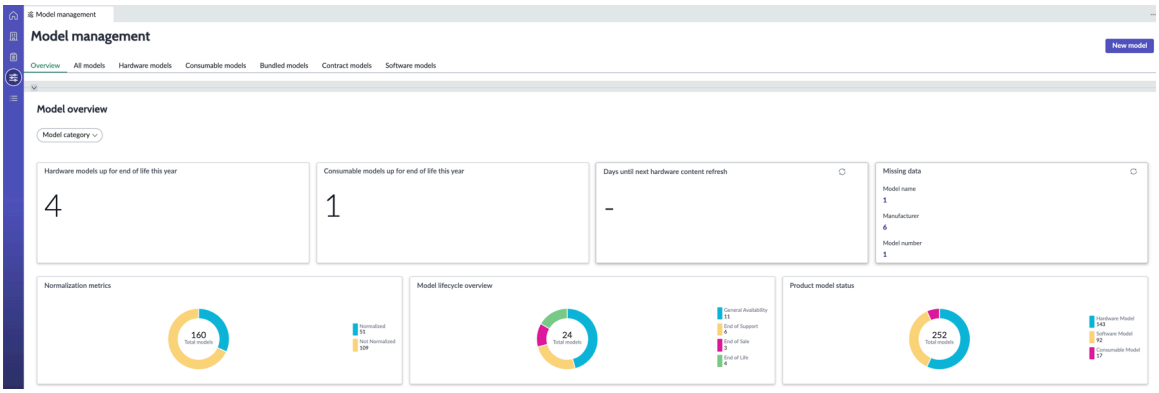
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibição da gestão de modelo

Use a exibição Gestão de modelo no Hardware Asset Workspace para criar ou editar modelos, exibir as funções relacionadas ao modelo de ativo, como modelos de hardware e consumíveis próximos do fim da vida útil, e tomar as medidas apropriadas.

Exibição da gestão de modelo

Todos os relatórios, exceto **Dias até a próxima atualização de conteúdo de hardware** na exibição Gestão de modelo, são filtrados com base na categoria de modelo escolhida.



Nota:
A guia do modelo de software está oculta quando Gestão de ativos de software (com.snc.software_asset_management) ou Software Asset Management Professional (com.snc.pa.samp) está ativo. Você pode exibir esta guia de modelo de software no Software Asset Workspace.

Visão geral do modelo

Widget ou gráfico	Descrição
Modelos de hardware elegíveis para fim de vida útil este ano	Contagem de modelos de hardware cuja data de início da fase de fim de vida útil é o ano atual.
Modelos consumíveis elegíveis para fim de vida útil neste ano	Contagem de modelos consumíveis cuja data de início da fase de fim de vida útil é o ano atual.
Dias até a próxima atualização de conteúdo do hardware	Número de dias após o qual a próxima atualização de conteúdo de hardware será realizada por Gestão de ativos de hardware.
Dados ausentes	Contagem de modelos que não têm o nome do modelo, o fabricante e o número do modelo.
Métricas de normalização	Contagem de modelos que foram normalizados e dos modelos que não foram normalizados.
Visão geral do ciclo de vida do modelo	Contagem de modelos que estão presentes em cada fase do ciclo de vida, como Disponibilidade geral, Fim do suporte, Fim da vida útil e Fim da venda.
Status do modelo de produto	Contagem atual de modelos de hardware, consumíveis e de software com base no status dos modelos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Portal de pesquisa de conteúdo para Gestão de ativos de hardware

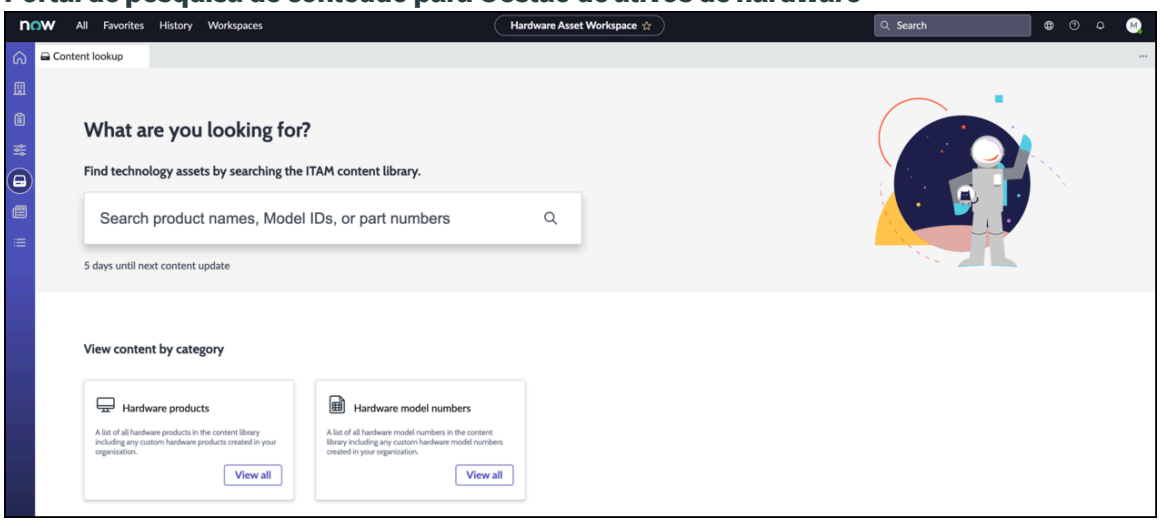
O portal de pesquisa de conteúdo Gestão de ativos de TI oferece visibilidade dos dados armazenados no Serviço de conteúdo Gestão de ativos de hardware por meio de uma interface do usuário intuitiva.

Depois de instalar o Gestão de ativos de hardware Professional (sn_hamp), o portal de pesquisa de conteúdo permite que você faça o seguinte:

- Pesquisar produtos de hardware ou números de modelo
- Exibir a lista inteira de produtos de hardware e números de modelo no Serviço de conteúdo
- Exibir os dias cumulativos restantes para a próxima atualização de conteúdo

Para obter mais informações sobre como instalar a Pesquisa de conteúdo, Instalar pesquisa de conteúdo para exibir dados de Gestão de ativos de hardware.

Portal de pesquisa de conteúdo para Gestão de ativos de hardware



Depois de inserir seus critérios na barra de pesquisa, os resultados da pesquisa são listados com as correspondências mais relevantes na parte superior. Os filtros no lado esquerdo da página ajudam você a restringir ainda mais os resultados.

Com base nos seus critérios de pesquisa, as informações no Serviço de conteúdo são extraídas das tabelas a seguir.

- Produto de hardware [sn_hamp_hw_product]
- Biblioteca de modelos de hardware [sn_hamp_hw_product_model]

Selecione o resultado da pesquisa que corresponda aos seus critérios para exibir os detalhes do registro de conteúdo e as listas relacionadas. A página de registro de conteúdo é aberta no modo somente leitura.

Instalar pesquisa de conteúdo para exibir dados de Gestão de ativos de hardware

Instale a aplicação Pesquisa de conteúdo Gestão de ativos de TI para exibir os dados armazenados no Serviço de conteúdo Gestão de ativos de hardware.

Antes de Iniciar

- Instale o Gestão de ativos de hardware Professional (com.sn_hamp) da ServiceNow Store .
- Ative o plug-in Pesquisa com IA (com.glide.ais).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária: asset

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você instalou o plug-in Software Asset Management Professional (com.sn_samp_master), poderá exibir os dados armazenados no serviço de conteúdo Gestão de ativos de software. Se você instalou os plug-ins Software Asset Management Professional (com.sn_samp_master) e Gestão de ativos de hardware Professional (com.sn_hamp), poderá exibir os dados de conteúdo na aplicação Pesquisa de conteúdo Gestão de ativos de TI. Você também pode filtrar os resultados da pesquisa com base no tipo de conteúdo, como software ou hardware. Para obter mais informações sobre como instalar o portal de pesquisa de conteúdo para Gestão de ativos de software, consulte Instalar portal de pesquisa de conteúdo para Software Asset Management.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Todos**.
2. Encontre a aplicação Pesquisa de conteúdo Gestão de ativos de TI usando os critérios de filtro, a barra de pesquisa e as guias de produto.

   Você pode pesquisar a aplicação pelo nome ou ID. Se você não conseguir encontrar a aplicação, solicite-a ao ServiceNow Store.

   Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
3. Na caixa de diálogo de Instalação da aplicação, revise as dependências da aplicação.
4. Selecione **Instalar**.

Exibição de compras

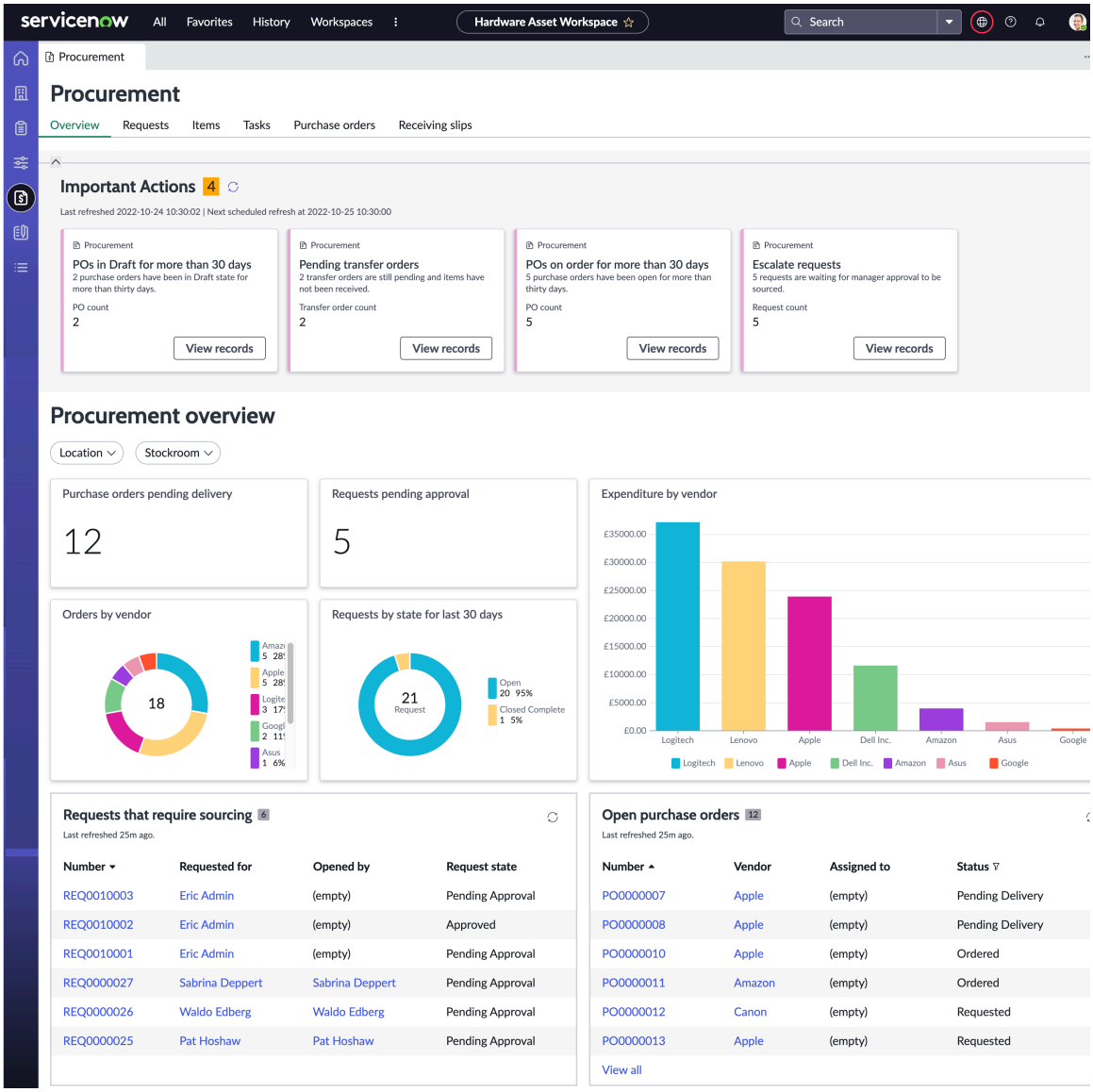
Use a exibição Aquisições no Espaço para ativos de hardware para exibir e gerenciar detalhes relacionados a aquisições, como solicitações de compras, ordens de compra, tarefas de fornecimento e guias de recebimento.

A exibição Procurement fornece acesso a ações para gerenciar suas solicitações em aberto, ordens de compra pendentes e ordens de transferência e solicitações que precisam de aprovação do gerente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibição de compras



Selecione qualquer widget ou gráfico para exibir os detalhes. Você também pode usar os filtros **Local**, **Depósito**e **Domínio** para restringir os resultados.

Nota:
O filtro Domínio está disponível somente quando você habilitou os plug-ins Domain Extensions Installer (com.glide.domain.msp_extensions.installer) e Domain Separation (plug-in com.snc.pa.domain_support).

Visão geral do Procurement

Widget ou gráfico	Descrição
Entrega pendente da ordem de compra	Contagem de ordens de compra que não foram recebidas e não foram canceladas. Somente ordens de compra com status Solicitado, Solicitado ou Entrega Pendente são exibidas.
Solicitações com aprovação pendente	Contagem de solicitações originárias e ativas com estado de solicitação de aprovação pendente.
Despesa por fornecedor	Custo que você pagou a cada um dos seus fornecedores para adquirir o inventário. Somente ordens de compra com status Solicitado, Entrega Pendente ou Recebido são listadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visão geral do Procurement

Widget ou gráfico	Descrição
Pedidos por fornecedor	Ordens de compra que foram solicitadas, estão com entrega pendente ou foram recebidas pelo fornecedor.
Solicitações por estado nos últimos 30 dias	Solicitações criadas nos últimos 30 dias agrupadas por estado.
Solicitações que requerem fornecimento	Lista de solicitações para as quais uma ordem de compra, pedido local ou ordem de transferência não foi iniciada.
Ordens de compra abertas	Lista de ordens de compra que foram solicitadas, encomendadas ou não entregues.

Tópicos relacionados

Aquisições

Exibição da gestão de contratos

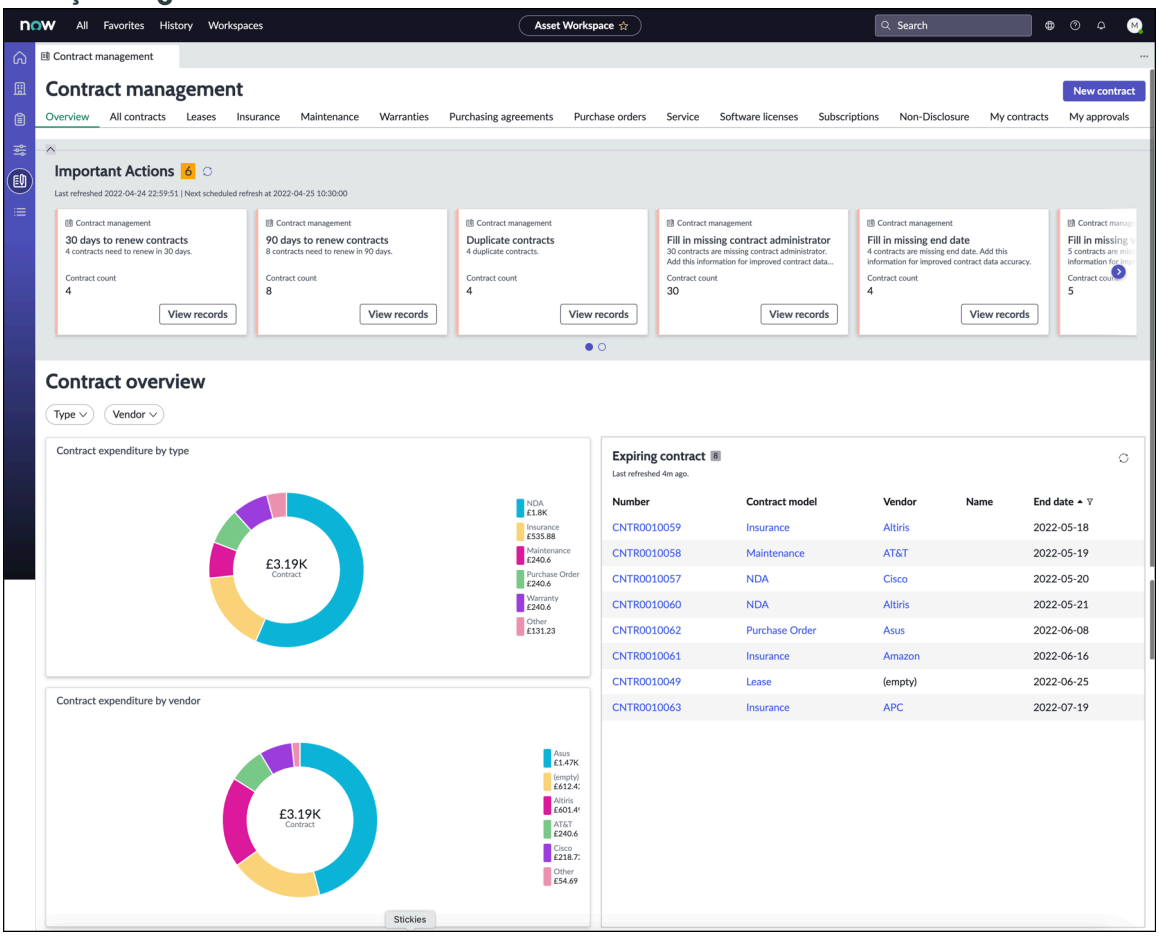
Use a exibição Gestão de contratos no Espaço para ativos de hardware para exibir e gerenciar detalhes de contratos, como Número do contrato, Datas de início e término do contrato, declarações de termos e condições.

A exibição Contract Management inclui ações importantes para gerenciar seu contrato, despesas de contrato por tipo e fornecedor e a lista de contratos expirando.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibição da gestão de contratos



Para criar um contrato, selecione **Novo contrato**. Para mais detalhes, consulte Criar um Contrato.

Tópicos relacionados

Gestão de contratos

Fluxo de trabalho de renovação de contratos

Exibição do Portal de sucesso no Espaço para ativos de hardware

Use a exibição do Portal de sucesso em Espaço para ativos de hardware para rastrear o andamento da sua aplicação Gestão de ativos de hardware (HAM) com objetivos de sucesso, atribuir atividades para rastrear o sucesso de seus objetivos e amadurecer seu programa HAM com itens de maturidade predefinidos.

O portal de sucesso ajuda a executar as seguintes ações:

- **Rastreie o andamento da sua aplicação HAM por meio de objetivos de sucesso**

  Os objetivos de sucesso ajudam a analisar o valor obtido de seus ativos de hardware e a calcular suas economias projetadas. Crie objetivos de sucesso para os ativos que você deseja rastrear. Para obter mais informações sobre como criar um objetivo de sucesso, consulte Criar um objetivo de sucesso para a Gestão de ativos de hardware - HAM.

- **Acompanhar o andamento de seus objetivos de sucesso**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rastreie o sucesso de seus objetivos criando atividades de sucesso para os objetivos. Para obter mais informações, consulte Criar atividades de sucesso para objetivos de sucesso do HAM.

- **Aprimore seu programa HAM com itens de maturidade predefinidos**

  A maturidade do programa é categorizada nos estágios Engatinhar, Andar e Executar para ajudar você a melhorar o retorno de valor da aplicação HAM na organização. Você pode vincular esses itens de maturidade a objetivos de sucesso e usar a aplicação HAM com eficiência. Para obter mais informações, consulte Exibir todos os itens de maturidade para Gestão de ativos de hardware.

  Importante:
  O programa de maturidade HAM está disponível com a versão Gestão de ativos de hardware 10.0.0 ou posterior.

As notificações por e-mail são enviadas quando as seguintes condições são atendidas:

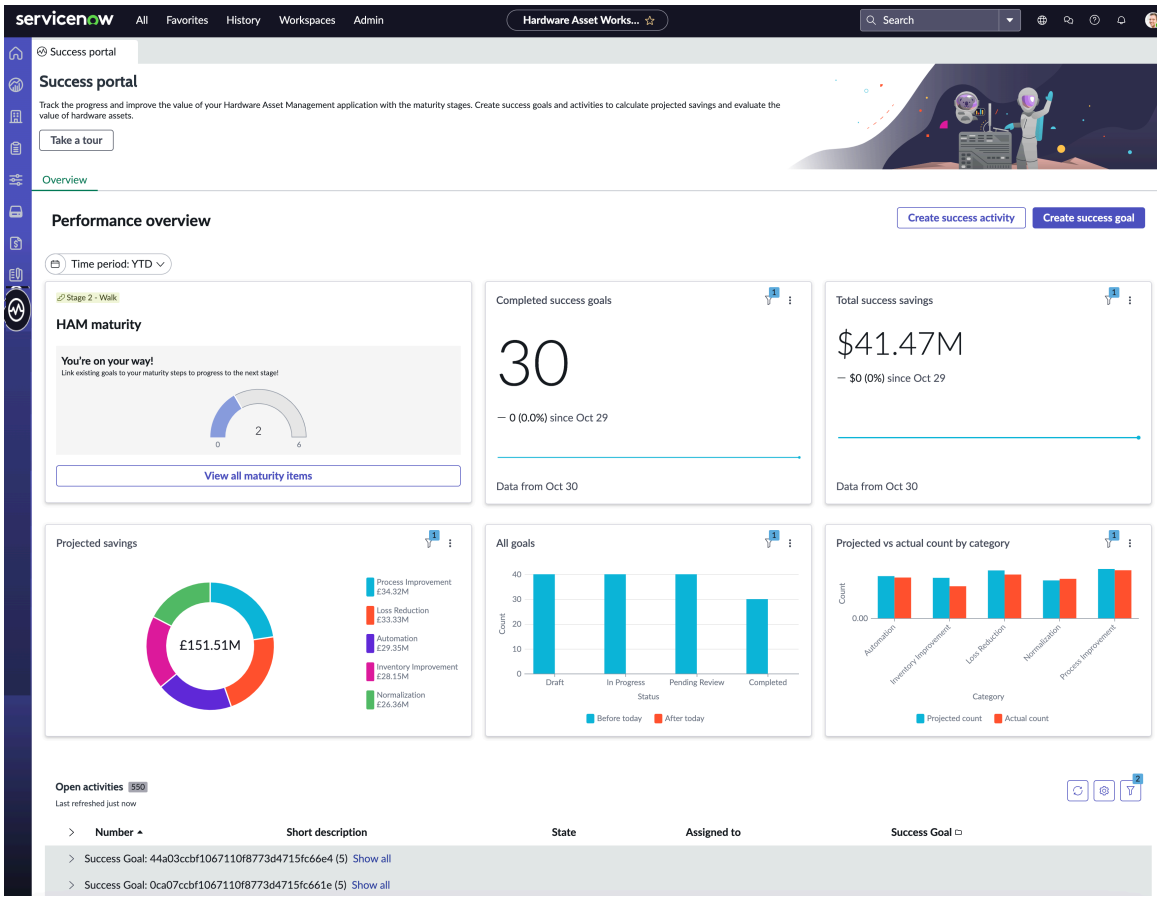
- A um grupo, quando um objetivo de sucesso é atribuído a esse grupo.
- Para um proprietário, quando um objetivo de sucesso é atribuído a esse proprietário.
- Para um proprietário, quando um objetivo de sucesso é marcado como Revisão Pendente.
- Para um usuário atribuído ou um grupo de atribuição, quando uma atividade de sucesso é atribuída.

Acesse o Portal de sucesso navegando até **Espaço de ativos de hardware** > **Portal de sucesso**.

O portal de sucesso oferece suporte à separação de domínio quando o plug-in Performance Analytics - Domain Support (com.snc.pa.domain_support) está ativado. Para filtrar os dados por domínio, selecione um domínio na parte superior do painel.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Para restringir os resultados, você pode filtrar por período.

Painel do portal de sucesso

Widget	Descrição
Maturidade do HAM	Fase atual de maturidade do programa HAM, como Engatinhar, Andar ou Executar. Exiba os itens de maturidade de cada fase selecionando **Exibir todos os itens de maturidade**. Para obter mais informações, consulte Exibir todos os itens de maturidade para Gestão de ativos de hardware.
Objetivos de sucesso concluídos	Número total de objetivos de sucesso concluídos.
Economia total de sucesso	Economia real dos objetivos de sucesso concluídos.
Economias projetadas	As economias antecipadas dos objetivos de sucesso são agrupadas por status e categoria do objetivo.
Todos os objetivos	Lista completa de objetivos de sucesso com um dos seguintes status: • Rascunho • Em andamento • Revisão Pendente

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Painel do portal de sucesso

Widget	Descrição
Contagem projetada vs efetiva por categoria	Comparação entre as metas de sucesso projetadas e reais com status como **Rascunho**, **Em andamento**ou **Revisão Pendente**.
Atividades em aberto	Abrir atividades de objetivo de sucesso.

Importante:
Os campos **Maturidade do HAM**, **Economia total de sucesso , Economiaprojetada**e **Todos os objetivos** estão disponíveis com a versão Gestão de ativos de hardware 10.0.0 ou posterior.

Exibição de operações de ativo

Use a exibição Operações de ativo no Espaço para ativos de hardware para exibir as funções relacionadas a operações de ativo, como regras de estoque, pedidos de estoque, solicitações de fornecimento de compras, todas as solicitações de renovação de contratos, itens de linha de renovação de contratos, produtos personalizados, modelos personalizados e tome as medidas apropriadas.

A exibição Operações de ativo inclui a seguinte lista:

- Inventário
  - Tipos de depósito: exibe os tipos de depósitos. Para obter mais informações, consulte Criar um novo tipo de depósito.
  - Regras de estoque: exiba as regras de estoque associadas ao depósito. Para mais detalhes, consulte Criar um depósito.
  - Pedidos de estoque: exiba os pedidos de estoque associados ao inventário.
- Remessa
  - Remessas: exiba e rastreie as remessas de diferentes origens ou fluxos. Para obter mais informações, consulte Exibir detalhes da remessa de ativos de hardware.
  - Ativos de remessa: exiba a lista de ativos incluídos nas remessas. Para obter mais informações, consulte Exibir detalhes da remessa de ativos de hardware.
  - Transportadoras: crie e exiba a lista de transportadoras. Para obter mais informações, consulte Criar um registro de transportadora.
  - Perfis de integração de transportadora: exiba a lista de perfis de integração de transportadora associados às transportadoras de envio. Para obter mais informações, consulte Exibir os detalhes do perfil de integração da operadora.
- Solicitações de compras: exiba e rastreie solicitações de compras. Para obter mais informações, consulte Fornecimento de itens em uma solicitação do catálogo de serviços.
- Normalização de ativos de hardware
  - Produtos personalizados: exiba detalhes de produtos personalizados que não estão representados no Gestão de ativos Serviço de conteúdo. Para obter mais informações, consulte Adicionar um produto personalizado.
  - Modelos personalizados: exiba detalhes de modelos personalizados. Para obter mais informações, consulte Criar um modelo de hardware ou consumível.
  - Modelos de ciclo de vida calculados: exiba e crie modelos de ciclo de vida e fórmulas que podem ser aplicados em modelos de hardware e consumíveis. Para obter mais informações, consulte Criar um modelo de hardware ou consumível.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Renovação do contrato
  - Todas as solicitações de renovação de contratos: exibe os detalhes de todas as solicitações de renovação de contratos.
  - Itens de linha de renovação de contratos: exiba detalhes de todos os itens de linha associados às solicitações de renovação de contratos.

  Para obter mais informações, consulte Fluxo de trabalho de renovação de contratos.

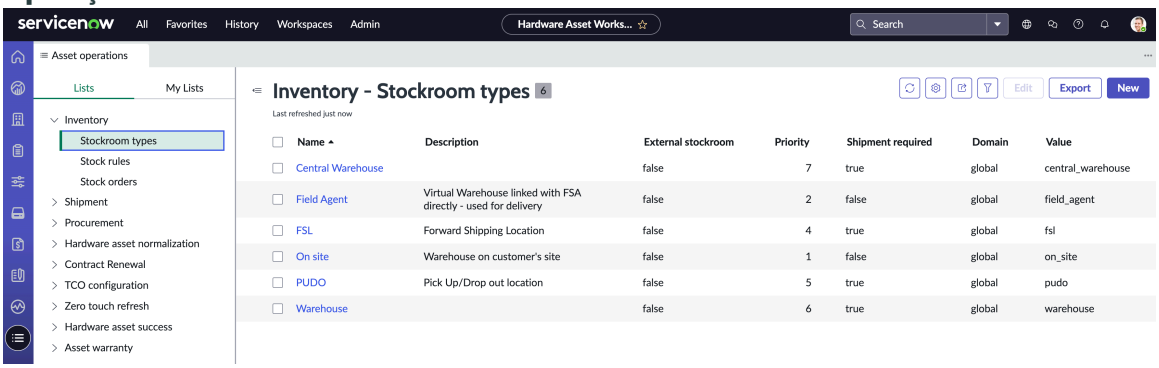
- Configuração de CTP
  - Tabela de valores da tarefa: defina o tipo de tarefa e o método de cálculo dos custos associados e exiba os detalhes das tabelas de valores de tarefa criadas. Para obter mais informações, consulte Criar uma tabela de valores de tarefa no Espaço para ativos de hardware.
  - Tabela de valores de trabalho: registre o tempo trabalhado em uma tarefa, associe uma taxa à tarefa e exiba os detalhes das tabelas de valores de trabalho criadas. Para obter mais informações, consulte Criar uma tabela de valores de trabalho no Espaço para ativos de hardware.
- Atualização sem contato
  - Solicitações: exiba a lista de solicitações de atualização sem contato de seus funcionários. Para obter mais informações, consulte Processar uma solicitação de atualização sem contato.
  - Atualizar modelos: crie e exiba a lista de modelos de atualização com os modelos de substituição configurados. Para obter mais informações, consulte Configurar modelos de substituição para um modelo de atualização.
- Sucesso de ativos de hardware
  - Objetivos de sucesso: crie objetivos de sucesso e exiba a lista de objetivos de sucesso criados para o Hardware Asset Management. Para obter mais informações, consulte Criar um objetivo de sucesso para a Gestão de ativos de hardware - HAM.
  - Atividades de sucesso: crie atividades de sucesso e exiba a lista de atividades de sucesso criadas para o Hardware Asset Management. Para obter mais informações, consulte Criar atividades de sucesso para objetivos de sucesso do HAM.
  - Categorias de sucesso: crie uma categoria para um objetivo de sucesso e exiba a lista de categorias. Para obter mais informações, consulte Criar uma categoria de objetivo de sucesso para ativos de hardware.
  - Maturidade do hardware: exiba itens que ajudam a impulsionar o sucesso de seus ativos de hardware. Para obter mais informações, consulte Exibir todos os itens de maturidade para Gestão de ativos de hardware.

Você também pode criar e acessar facilmente suas exibições de lista personalizadas na guia **Minhas listas**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Operações de ativos



Tópicos relacionados

- Exibição de inventário
- Origem dos itens da solicitação
- Trabalhar com normalização de hardware

aplicativo para celular para Gestão de ativos de hardware

Use os aplicativos ServiceNow para celular e ServiceNow Agent para gerenciar seus ativos.

Aplicativo ServiceNow Agent

Use o app Agent ServiceNow para criar ativos, pesquisar ativos e receber ativos de uma ordem de compra.

Criar um ativo

Use o app Agent ServiceNow para criar um registro de ativo verificando o ativo.

Antes de Iniciar

Baixe o aplicativo ServiceNow Agent na Apple App Store ou na Google Play Store.

Função necessária: asset

O plug-in Compras (com.snc.procurement) precisa ser instalado para obter os recursos de aquisição no app do ServiceNow Agent.

Tradução automática

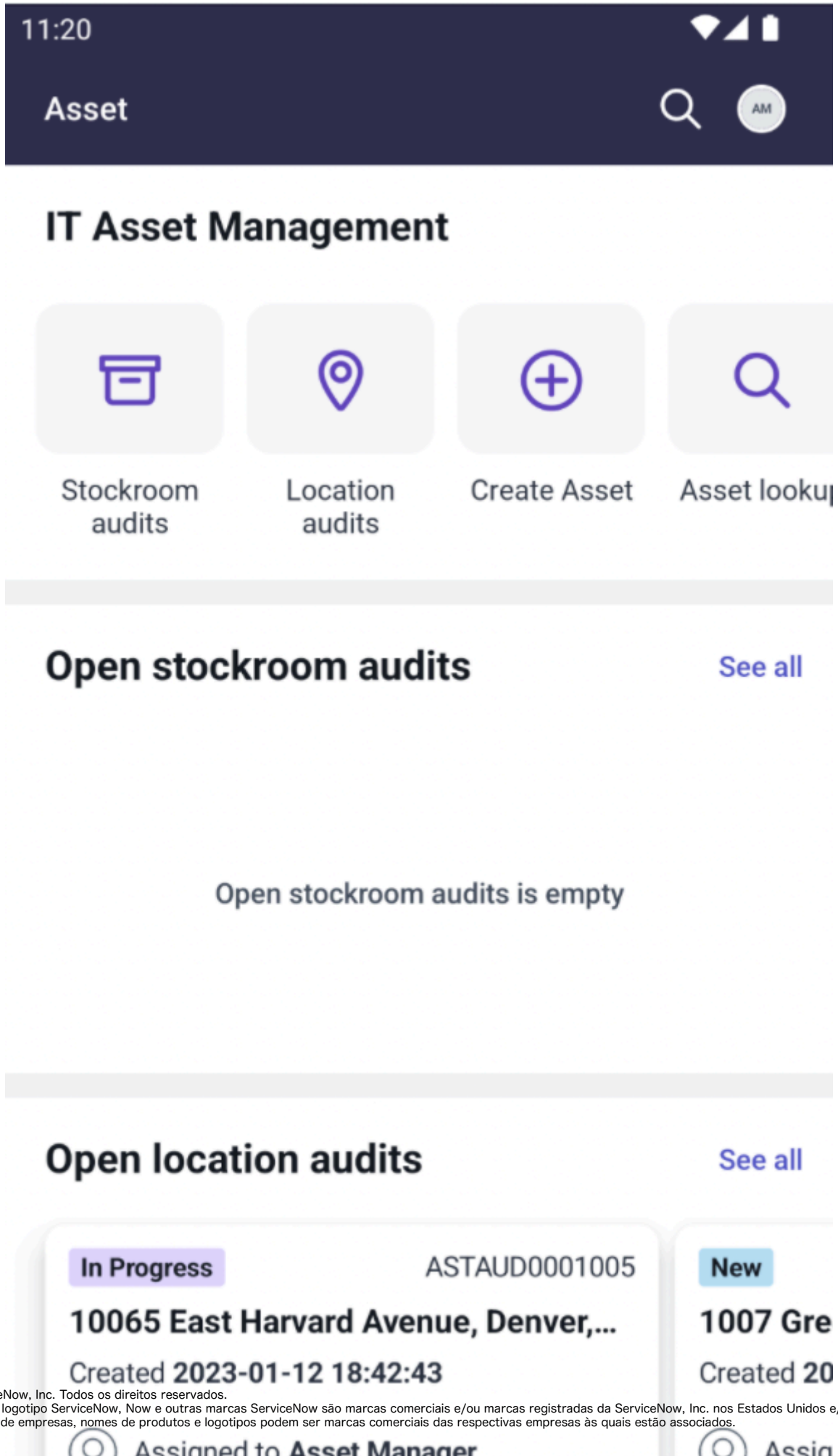
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegue até **Ativo** e toque em **Criar ativo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Verifique o número de série do ativo ou a etiqueta do ativo e toque em **Pesquisar**.
   Um registro de ativo será exibido se o ativo existir em sua instância da ServiceNow. Isso é para garantir que você não crie registros de ativos duplicados.
3. **Opcional:** Para atualizar um ativo existente, selecione o ativo e toque em **Atualizar ativo**.
4. Se nenhum registro de ativo existente for encontrado, toque no ícone de ação no canto superior direito e selecione **Criar ativo**.
5. Verifique ou insira valores para os campos **Etiqueta do ativo**, **Número de série**, **Modelo** (não relacionado a software), **Depósito**, **Estado** e **Subestado**.
6. Toque em **Enviar** para criar o ativo.

Pesquisa de ativos

Pesquise um registro de ativo em sua ServiceNow instância verificando o ativo.

Antes de Iniciar

Função exigida: ativo

Procedimento

1. Navegue até **Asset** and tap **Asset lookup**.
2. Verifique a etiqueta do ativo e toque em **Pesquisar**.
3. Um registro de ativo será exibido se o ativo existir em sua instância ServiceNow.
   Você pode selecionar o ativo existente para atualizá-lo ou criar um incidente relacionado a ele.

Receber ativos de uma ordem de compra

Verifique os ativos de uma ordem de compra (OC) para verificar se você recebeu todos os ativos do pedido.

Antes de Iniciar

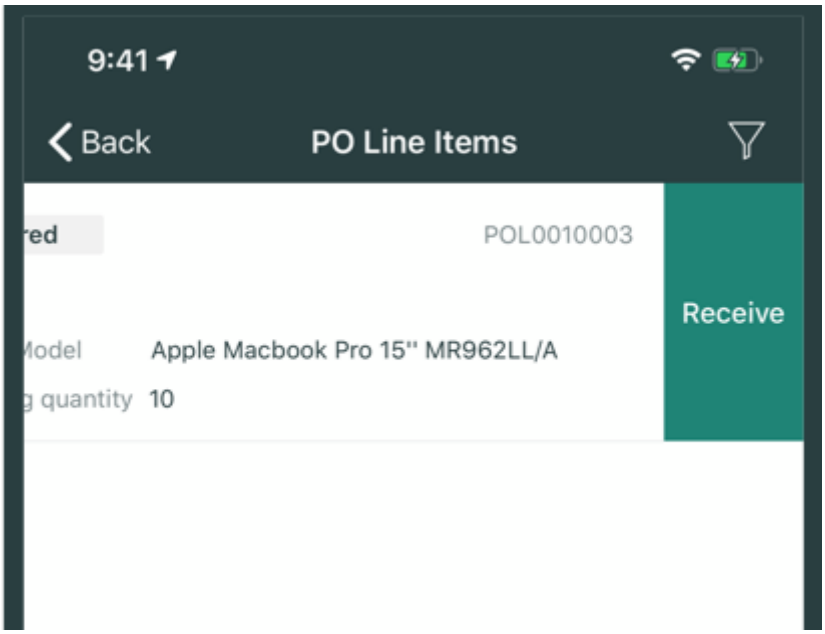
Função necessária: procurement_admin ou procurement_user

Procedimento

1. Navegue até **Procurement** and tap **POs Next 30 Days**.
2. Selecione uma ordem de compra.
3. Toque em **Lista relacionada**.
4. Toque no ativo de **Itens de linha de OC** que você solicitou e deslize **Receber** para receber o ativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Se você precisa receber apenas uma compra, no formulário de recebimento, verifique o código QR para a etiqueta do ativo ou o número de série.
6. Se você precisar receber várias compras, no formulário Receber, toque em **Verificar próximo item** até verificar todas as compras.
7. Toque em **Enviar**.

Resultado
A ordem de compra está marcada como recebida.

Verifique e envie seus ativos para descarte

Use o aplicativo Agent Mobile para escanear, verificar e enviar seus ativos para descarte.

Antes de Iniciar
Para verificar um ativo usando o aplicativo móvel do agente, certifique-se de que exista um pedido de descarte na sua instância do Hardware Asset Management.

Função necessária: asset

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Depois que um pedido de descarte for iniciado para o seu ativo, use o aplicativo Agent Mobile para verificar, verificar e transferir o ativo. Você não precisa verificar e transferir seus ativos manualmente.

No app, você pode usar as mesmas funcionalidades quando estiver off-line. Para obter mais informações, consulte Modo off -line.

Procedimento
1. Navegar até **Todos** > **Ativo** > **Descarte de ativo**.
   A guia **Verificação** mostra a lista de tarefas de verificação, enquanto a guia **Partida** mostra a lista de tarefas de partida. Essas tarefas são para os ativos que estão presentes em um local de ativo específico para descarte.
2. Verifique e verifique seus ativos de uma das maneiras a seguir.

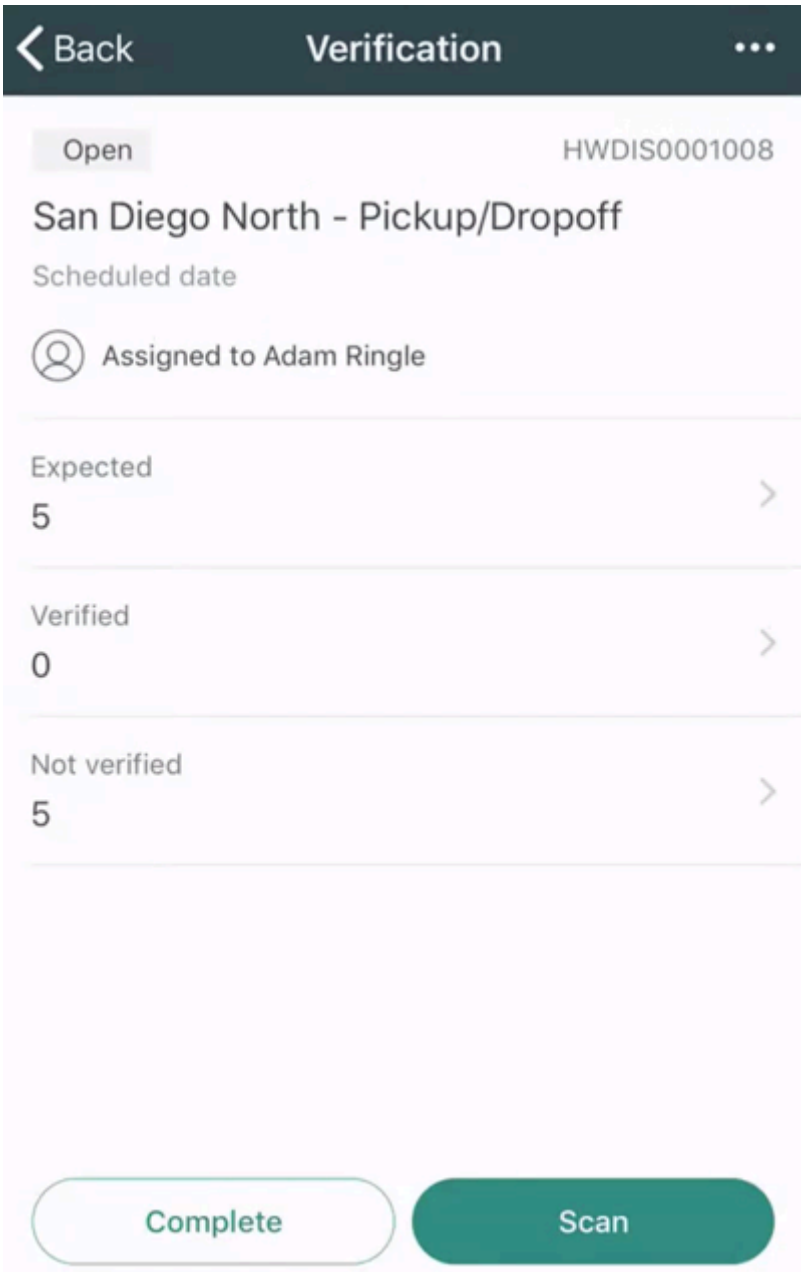
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Deslize uma tarefa de verificação para a esquerda.
- Toque em uma tarefa de verificação para abri-la e toque em **Verificar**.

Você pode verificar vários ativos juntos. Depois de abrir uma tarefa de verificação, a tarefa de verificação mostra o número de ativos que foram verificados, não verificados ou que devem ser verificados. Clique em **Esperado**, **Verificado**ou **Não verificado** para exibir os respectivos tipos de ativos.

Aqui está um exemplo de uma guia **Verificação** que mostra ativos esperados, verificados e não verificados.



3. Tocar **Revisar** > **Enviar**.
   Uma mensagem pop-up é exibida e mostra a verificação bem-sucedida dos ativos verificados. As listas de ativos verificados e não verificados são atualizadas.
4. Depois de verificar todos os ativos, toque em **Concluir** para fechar a tarefa de verificação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se ainda houver alguns ativos restantes para verificação e você clicar em **Concluir**, uma janela pop-up será exibida para confirmar se você ainda deseja fechar a tarefa. Se você tocar em **Concluir**, a tarefa será fechada.

5. Insira os detalhes do fornecedor e a data programada usando sua instância do Hardware Asset Management. Consulte Criar um pedido de descarte.
   Depois de inserir os detalhes do fornecedor e fechar a tarefa Programar retirada da sua instância do Hardware Asset Management, a guia **Partida** mostra a lista de tarefas de partida a serem processadas.
6. Verifique e despache seus ativos de uma das maneiras a seguir.
   - Deslize uma tarefa de partida para a esquerda.
   - Toque em uma tarefa de partida para abri-la e toque em **Verificar**.

   Você pode verificar vários ativos juntos. Depois de abrir uma tarefa de partida, a tarefa de partida mostra o número de ativos que partiram, não partiram ou que devem partir. Clique em **Expectativa**, **Partida**ou **Não enviada** para exibir os respectivos tipos de ativos.
7. Tocar **Revisar** > **Enviar**.
   Uma janela pop-up é exibida e mostra a saída bem-sucedida dos ativos verificados. As listas de ativos que partiram e não partiram são atualizadas.
8. Depois de verificar todos os ativos, toque em **Concluir** para fechar a tarefa de partida.
   Se ainda houver alguns ativos restantes para verificação e você clicar em **Concluir**, uma janela pop-up será exibida para confirmar se você deseja fechar a tarefa. Se você tocar em **Concluir**, a tarefa será fechada.

Aplicativo para celular ServiceNow

Use o app ServiceNow para exibir os ativos atribuídos a você, para relatar quaisquer problemas com seus ativos e para receber remotamente novos ativos. Crie incidentes para relatar quaisquer problemas com seus ativos ao seu departamento de TI.

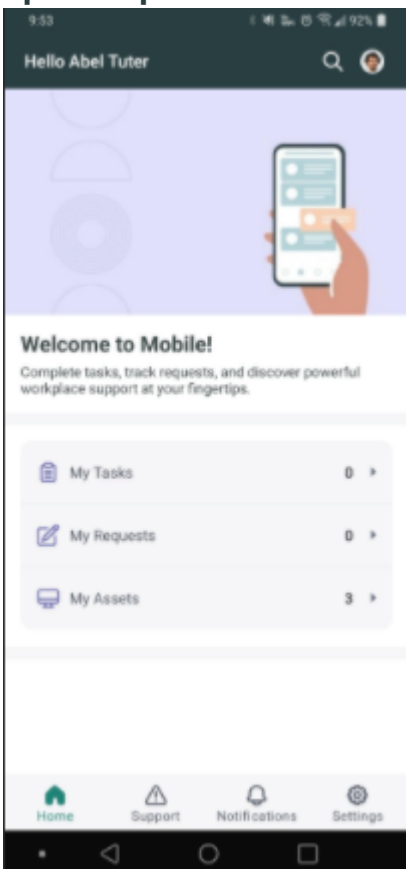
Baixe o aplicativo Now Mobile na Apple App Store ou na Google Play Store.

O aplicativo para celular ServiceNow fornece diferentes serviços para tarefas e solicitações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicativo para celular ServiceNow



Para exibir todos os ativos atribuídos a você, navegue até **Meus itens** > **Meus Ativos** > **Hardware**. A guia mostra os ativos que têm o campo Estado definido como Em trânsito ou Em uso, Subestado definido como Reservado e o campo Reservado para definido como o seu nome. Você pode criar um incidente para um ativo que está em uso.

Quando você estiver fora do escritório, poderá receber remotamente um ativo que está em trânsito. Verifique o código QR da etiqueta do ativo para que você possa notificar automaticamente o departamento de TI de que recebeu o ativo.

Painel executivo do Asset Management

Use o painel executivo Gestão de ativos para obter visibilidade dos KPIs críticos das aplicações Gestão de ativos de hardware, Gestão de ativos de softwaree Gestão de custos de nuvem por meio de um único painel.

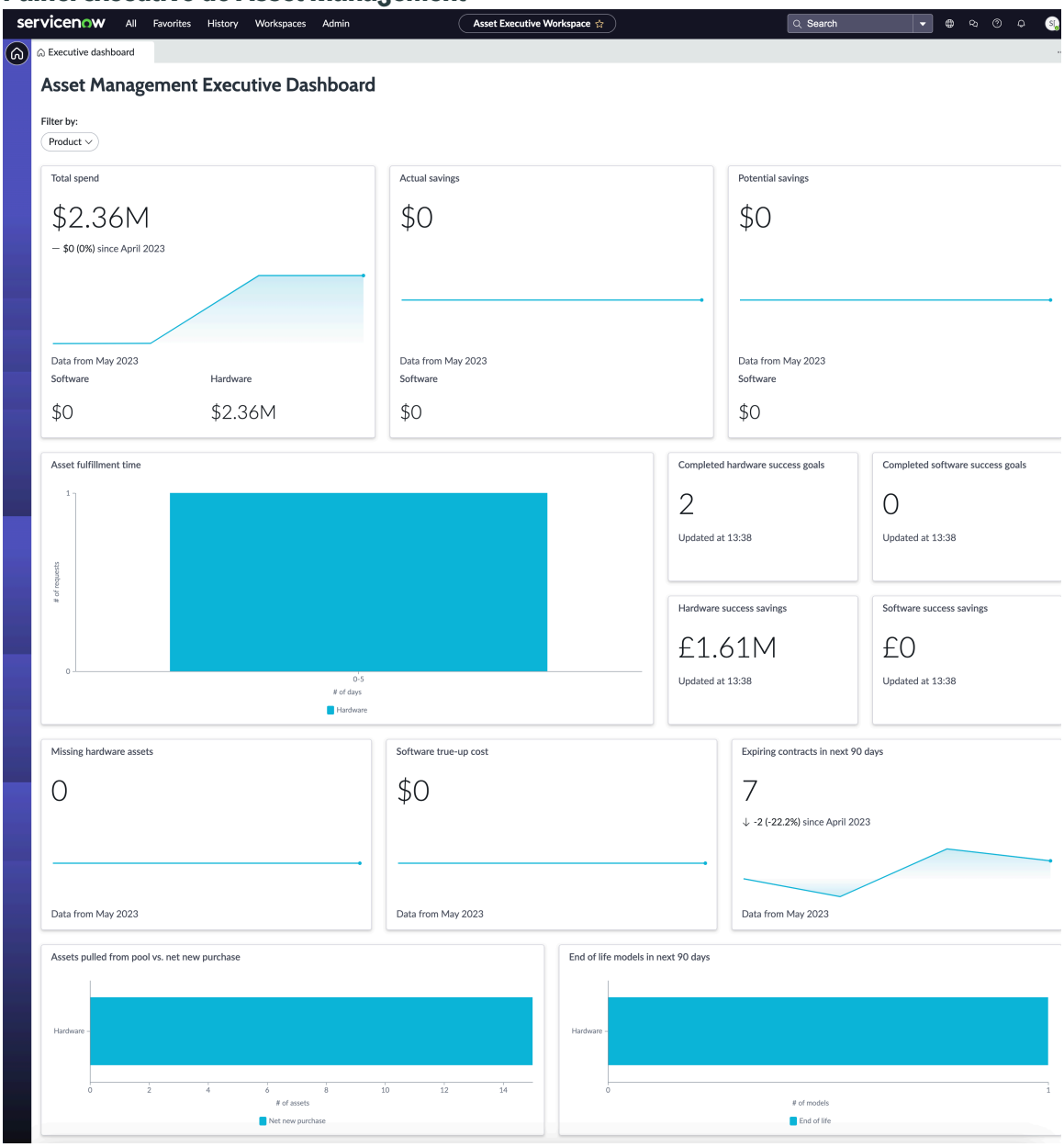
Para acessar o painel Executivo Gestão de ativos, você deve ter Gestão de ativos de software, Gestão de ativos de hardwareou Gestão de custos de nuvem na sua instância ServiceNow.

Para exibir o painel Executivo Gestão de ativos, navegue até **Espaço do executivo de ativos** > **Painel executivo da Gestão de ativos**. Um usuário com a função de sn_itam_common.asset_exec pode acessar o painel.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Painel executivo do Asset Management



Você pode filtrar os resultados no painel por produto, domínio ou por produto e domínio. Se você filtrar por domínio, o filtro será aplicado a todos os widgets. Se você filtrar por produto, como alguns widgets são aplicáveis a determinados produtos, o filtro não será aplicado a todos os widgets.

Depois de selecionar um filtro, uma caixa azul é exibida no lado direito de cada widget exibindo um dos números:

- 0: indica que nenhum filtro foi aplicado a um widget.
- 1: indica que apenas um filtro é aplicado a um widget.
- 2: indica que ambos os filtros são aplicados a um widget.

Nota:
Para usar o filtro de domínio, você deve ativar os plug-ins: com.glide.domain.msp_extensions.installer e com.snc.pa.domain_support.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O trabalho programado, *Asset Management - Populate KPI aggregate table*, é executado diariamente para atualizar os dados no painel. Para exibir os dados mais recentes de um widget, selecione o widget para exibir a página de exibição de lista.

Os widgets do painel variam de acordo com os plug-ins da aplicação que você ativou em sua instância. Os widgets disponíveis com cada aplicação estão listados na tabela a seguir:

Widgets do painel executivo da Gestão de ativos

Widget	Gestão de ativos de software	Gestão de ativos de hardware	Gestão de custos de nuvem
Gasto total	Custo total de todos os direitos para todos os produtos. Tabela de origem: Resultados da métrica de licença [samp_license_metric_result]	Custo total de todos os ativos de hardware cujo status seja **Em estoque**, **Em uso**, **Em manutenção**ou **Em trânsito** Tabela de origem: Hardware [alm_hardware].	Custo ativo total de todos os recursos de nuvem. Tabela de origem: custo agregado diário do relatório de gastos [sn_cld_spend_core_daily_aggregated_cost].
Economia real	Economia total anual para todos os produtos. Este valor é calculado como a economia total de candidatos de recuperação completos encerrados. Tabela de origem: candidato a remoção [samp_sw_reclamation_candidate].	Não aplicável	Este valor é calculado como a economia mensal em recursos de nuvem. **Nota:** Este widget será exibido somente se você tiver a aplicação Gestão de ativos de software instalada em sua instância. Tabela de origem: Recomendações de redimensionamento dos Insights da nuvem (sn_clin_core_rs_recommendation_automatic) em que Estado = Concluído.
Possível economia	Economia de custo se os candidatos de remoção forem recuperados. Tabela de origem: candidato a remoção [samp_sw_reclamation_candidate].	Não aplicável	Total de possíveis economias mensais em redimensionamento da nuvem, máquinas não utilizadas na nuvem, reservas na nuvem e horário comercial da nuvem. **Nota:** Este widget aparecerá somente se você tiver a aplicação Gestão de ativos de software instalada em sua instância. Tabelas de origem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Widgets do painel executivo da Gestão de ativos

Widget	Gestão de ativos de software	Gestão de ativos de hardware	Gestão de custos de nuvem
			• Recomendações de redimensionamento dos Insights da nuvem [sn_clin_core_rs_recommendation_automatic]. • Recomendação não usada do Cloud Insights [sn_clin_core_rs_unused_recommendation]. • Recomendação de instância reservada [sn_clin_core_ri_recommendation].
Tempo de execução da avaliação	Gráfico de barras de tempo de execução das solicitações de software do Catálogo de serviços. O gráfico mostra o número de solicitações e o número de dias necessários para fechar essas solicitações nos intervalos de 0-5, 6-10, 11-20, 21-30, 31+ dias. Tabela de origem: tempo de execução do ativo [asset_fulfillment_time].	Gráfico de barras de tempo de execução das solicitações de hardware do Catálogo de serviços. O gráfico mostra o número de solicitações e o número de dias necessários para fechar essas solicitações nos intervalos de 0-5, 6-10, 11-20, 21-30, 31+ dias. Tabela de origem: tempo de execução do ativo [asset_fulfillment_time].	Não aplicável
Objetivos de sucesso de software concluídos	Número de objetivos de sucesso concluídos para a aplicação Gestão de ativos de software. Tabela de origem: objetivo de sucesso do SAM [samp_success_goal].	Não aplicável	Não aplicável

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Widgets do painel executivo da Gestão de ativos

Widget	Gestão de ativos de software	Gestão de ativos de hardware	Gestão de custos de nuvem
	Nota: Este widget está disponível somente quando o plug-in Software Asset Workspace (com.sn_sam_workspace) está instalado.		
Objetivos de sucesso de hardware concluídos	Não aplicável	Número de objetivos de sucesso concluídos para a aplicação Gestão de ativos de hardware. Tabela de origem: objetivo de sucesso do HAM [sn_hamp_success_goal] **Nota:** Este widget está disponível somente quando Gestão de ativos de hardware (sn_hamp) está instalado.	Não aplicável
Economias de sucesso do software	Economia real de objetivos de sucesso concluídos. Tabela de origem: objetivo de sucesso do SAM [samp_success_goal]. **Nota:** Este widget está disponível somente quando o plug-in Software Asset Workspace (com.sn_sam_workspace) está instalado.	Não aplicável	Não aplicável
Economias bem-sucedidas de hardware	Não aplicável	Economia real de objetivos	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Widgets do painel executivo da Gestão de ativos

Widget	Gestão de ativos de software	Gestão de ativos de hardware	Gestão de custos de nuvem
		de sucesso concluídos. Tabela de origem: objetivo de sucesso do HAM [sn_hamp_success_goal] **Nota:** Este widget está disponível somente quando Gestão de ativos de hardware (sn_hamp) está instalado.	
Ativos de hardware ausentes	Não aplicável	Contagem de ativos de hardware ausentes, perdidos ou roubados. Tabela de origem: Ativos de hardware ausentes [missing_hardware_assets].	Não aplicável
Custo de true-up do software	Custo dos produtos realmente usados. Tabela de origem: Resultados de produto [samp_product_result].	Não aplicável	Não aplicável
Contratos expirando em 90 dias	Contagem de contratos de software que vão expirar nos próximos 90 dias.	Contagem de contratos de hardware que vão expirar nos próximos 90 dias.	Não aplicável

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Widgets do painel executivo da Gestão de ativos

Widget	Gestão de ativos de software	Gestão de ativos de hardware	Gestão de custos de nuvem
	Nota: Se a aplicação Gestão de ativos de software e a aplicação Gestão de ativos de hardware existirem em sua instância, este widget mostrará o número total de contratos de software e hardware juntos; não contratos individuais de software e hardware.	**Nota:** Se Gestão de ativos de software e Gestão de ativos de hardware existirem em sua instância, este widget mostrará o número total de contratos de software e hardware juntos; não contratos individuais de software e hardware.	
Ativos extraídos do grupo versus nova compra líquida	Gráficos de barras que representam o número de solicitações de ativos de software que estão sendo atendidas de seu inventário versus a criação de ordens de compra para novos ativos. **Nota:** Certifique-se de que o plug-in Procurement (com.snc.procurement) esteja ativado em sua instância para exibir dados relacionados ao software para este widget. Tabelas de origem: • Ativos de grupo: alocações atribuídas [alm_licenses_assigned]. • Novos ativos líquidos: itens	Gráficos de barras que representam o número de solicitações de ativos de hardware que estão sendo atendidas de seu inventário versus a criação de ordens de compra para novos ativos. Tabelas de origem: • Ativos de grupo: Tarefa de ativo de consumo [consume_asset_task]. • Novos ativos líquidos: itens de linha da ordem de compra [proc_po_item].	Gráficos de barras que representam o número de ativos usados do seu inventário versus novos ativos que estão sendo adquiridos por meio de ordens de compra. Tabelas de origem: • Ativos de grupo: custo mensal do relatório de gastos [sn_cld_spend_core_monthly_cost]. • Novos ativos líquidos: itens de linha da ordem de compra [proc_po_item].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Widgets do painel executivo da Gestão de ativos

Widget	Gestão de ativos de software	Gestão de ativos de hardware	Gestão de custos de nuvem
	de linha da ordem de compra [proc_po_item].		
Modelos com o fim da vida útil nos próximos 90 dias	Número de modelos de software que atingirão o fim da vida útil nos próximos 90 dias. • Fim da vida útil • Fim do suporte • Fim do suporte estendido Tabela de origem: relatório de ciclo de vida do software [sam_sw_product_lifecycle_report].	Número de modelos de hardware que atingirão o fim da vida útil nos próximos 90 dias. • Fim da vida útil • Fim do suporte • Fim do suporte estendido Tabela de origem: Modelo de hardware [cmdb_hardware_model_lifecycle].	Não aplicável

Painel do TI sustentável

O painel TI sustentável ajuda a rastrear o impacto ambiental de seus ativos de TI e exibe uma variedade de informações para medir facilmente o impacto de sustentabilidade dos ativos de hardware de uma organização.

Você deve instalar o plug-in TI sustentável (sn_esg_sustain) para exibir o painel TI sustentável. Para obter mais informações sobre a ativação do plug-in TI sustentável, consulte Activate the Sustainable IT plugin .

Para saber mais sobre os dados do painel TI sustentável para seus ativos de hardware, consulte Sustainable IT dashboard .

Soluções de análise e relatório para Gestão de ativos de hardware

Este Solução Análise da plataforma contém painéis pré-configurados. Esses painéis contêm visualizações de dados acionáveis que ajudam você a melhorar suas práticas e processos empresariais.

Habilitando a solução Performance Analytics

Use os widgets Performance Analytics no painel para visualizar dados ao longo do tempo, analisar seus processos de negócios e identificar áreas de melhoria. Com as soluções, você pode obter valor de Performance Analytics para seu aplicativo com o mínimo de configuração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
As Soluções incluem alguns painéis que estão inativos por padrão. Você pode ativar esses painéis para torná-los visíveis para os usuários finais de acordo com suas necessidades de negócios.

Para ter acesso ilimitado a todos os recursos deste Solução Análise da plataforma, adquira uma assinatura do Performance Analytics. Para obter mais informações, consulte Como ativar sua assinatura do Performance Analytics .

Para usar esta Solução de análise e relatório, você deve ter o direito de usar Performance Analytics com Gestão de ativos de hardware . Para obter mais informações sobre direitos a Performance Analytics, consulte Como ativar sua assinatura do Performance Analytics

Esta solução Performance Analytics pronta para uso está disponível na ServiceNow Store. Para habilitar esta solução, um administrador navega até **Aplicações do sistema** > **Pesquisar na ServiceNow Store**. Quando a página principal de ServiceNow Store for aberta, pesquise por Gestão de ativos de hardware . Quando encontrar a Solução, siga as instruções na Store. O ServiceNow Store tem sua própria documentação.

Domain Separation e usuário "Executar como"

Em algumas soluções, o administrador do sistema é o usuário **Executar como** para trabalhos de coleta de dados no Soluções Análise da plataforma. Em outras soluções, o usuário **Executar como** para trabalhos de coleta de dados é deixado em branco. Verifique se o usuário **Executar como** existe na instância e se ele tem o nível de acesso adequado. Um usuário **Executar como** inadequado pode causar erros ou limitar os dados coletados. Esta configuração só tem efeito se o Domain Separation estiver habilitado.

Tópicos relacionados

Soluções Análise da plataforma

Ative sua assinatura do Performance Analytics

Painel de ativos de hardware

Exiba as principais métricas em seus modelos e ativos de hardware e consumíveis para todo o ciclo de vida do ativo no painel de ativos de hardware.

Acesse o painel de ativos de hardware navegando até **Ativo** > **Painel de ativos de hardware**.

Os resultados em todas as guias do painel do Hardware Asset são atualizados em tempo real. Somente os relatórios que exibem dados nas seções **Visão geral do ciclo** de vida são atualizados diariamente com base nos trabalhos programados. Você pode salvar gráficos nos formatos PNG ou JPEG para compartilhar ou exibi-los localmente.

Usuário final e funções

Usuário final e objetivo	Função necessária	Benefícios
O gerenciador de ativos deve ver padrões nos dados durante todo o ciclo de vida do ativo.	ativo	Exiba relatórios que fornecem informações críticas sobre ativos, como necessidades de aquisição, inventário e status de fim de vida útil. Você também pode exibir o status de normalização e a visão geral do ciclo de vida dos modelos de hardware e consumíveis.

Tradução automática

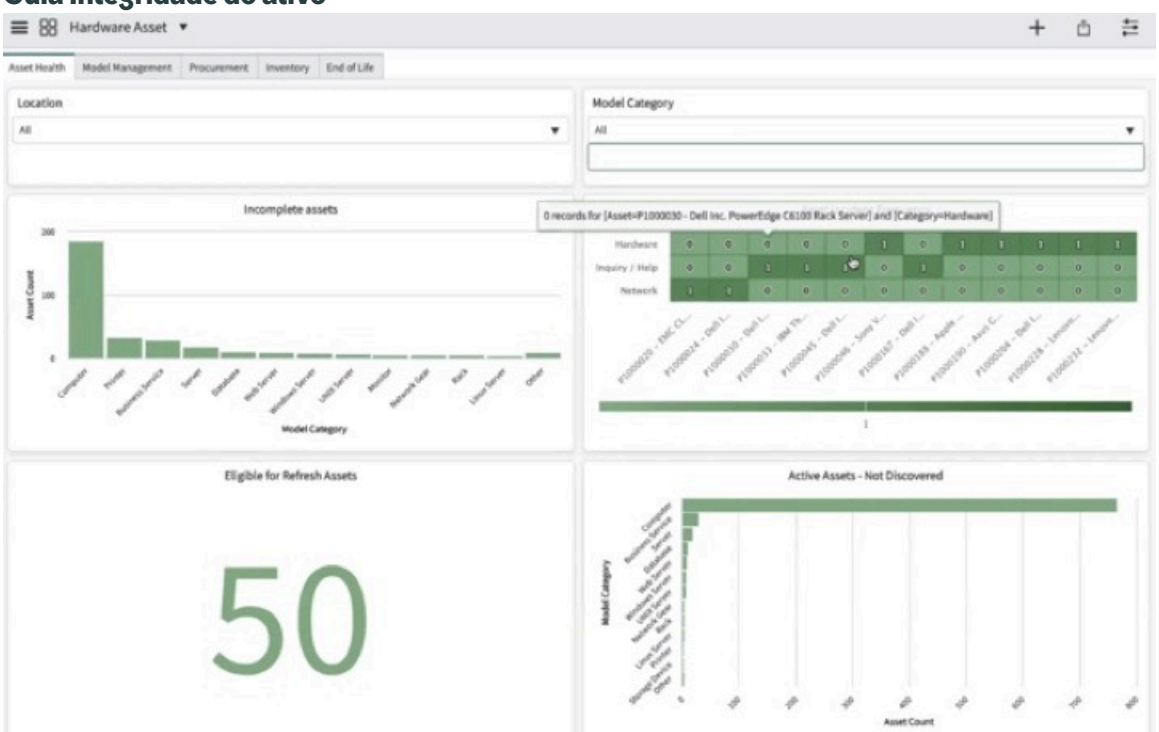
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Integridade do ativo

Esta guia fornece uma visão geral dos modelos de hardware e consumíveis que não têm informações de compra, não descobertos ao longo de um período de um mês ausentes, programados para desativação ou relatados com a maioria dos incidentes. Use os filtros Local e Categoria do modelo para exibir relatórios de integridade do ativo de determinado local e modelo, respectivamente.

Relatório	Tabela de origem	Descrição
Ativos incompletos	Ativo [alm_asset]	Modelos de ativo sem número de ordem de compra, linha de ordem de compra ou linha de recebimento.
Qualificado para atualizações de ativos	Hardware [alm_hardware]	Ativos próximos do fim da vida útil e que estão qualificados para atualização.
Frequência de incidente de ativo	Incidente [incidente]	Ativos que foram relatados com incidentes frequentes.
Ativos ativos – Não descobertos	Ativo [alm_asset]	Ativos que não são descobertos ou não são descobertos em um mês.

Guia Integridade do ativo



Guia Gestão de modelo

Esta guia fornece uma visão geral do hardware e dos modelos consumíveis que estão chegando ao fim da vida útil. Você também pode exibir o status de normalização, a visão geral do ciclo de vida e as informações na biblioteca de serviço de conteúdo. Você pode gerenciar seus modelos com eficácia exibindo o status do fim da vida útil mensal, trimestral ou anual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relatório	Tabela de origem	Descrição
Modelos de hardware até o fim da vida útil	Ciclo de vida do modelo de hardware [cmdb_hardware_model_lifecycle]	A fase inicial do fim da vida útil dos modelos de hardware. Mostra a contagem de modelos de hardware cuja data de início da fase de fim de vida útil é o mês, o trimestre ou o ano atual. **Nota:** Somente os registros de ciclo de vida do modelo de hardware que estão ativos, o status do modelo está em produção e o tipo de ciclo de vida é Fornecedor aparecem em **Este mês**, **Este trimestre**ou **Este ano**.
Status de normalização	Modelo de produto de hardware [cmdb_hardware_product_model]	Status de normalização de todos os modelos de hardware. Exiba a contagem de modelos de hardware que foram normalizados e os modelos que não foram normalizados. Você pode fazer uma busca detalhada para exibir o status dos modelos normalizados: Manualmente Normalizado, Fabricante Normalizado ou Parcialmente Normalizado. Você também pode fazer uma busca detalhada para exibir o status dos modelos não normalizados: Novo e Correspondência não encontrada.
Visão geral do ciclo de vida	Ciclo de vida do modelo de hardware [cmdb_hardware_model_lifecycle]	A contagem de modelos de hardware que estão presentes em cada fase do ciclo de vida: disponibilidade geral, fim do suporte, fim do suporte estendido e fim da venda.
Modelos consumíveis elegíveis para o fim da vida útil	Ciclo de vida do modelo consumível [cmdb_consumable_model_lifecycle]	A fase inicial do fim da vida útil dos modelos consumíveis. Mostra a contagem de modelos de hardware cuja data de início da fase de fim de vida útil é o mês, o trimestre ou o ano atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

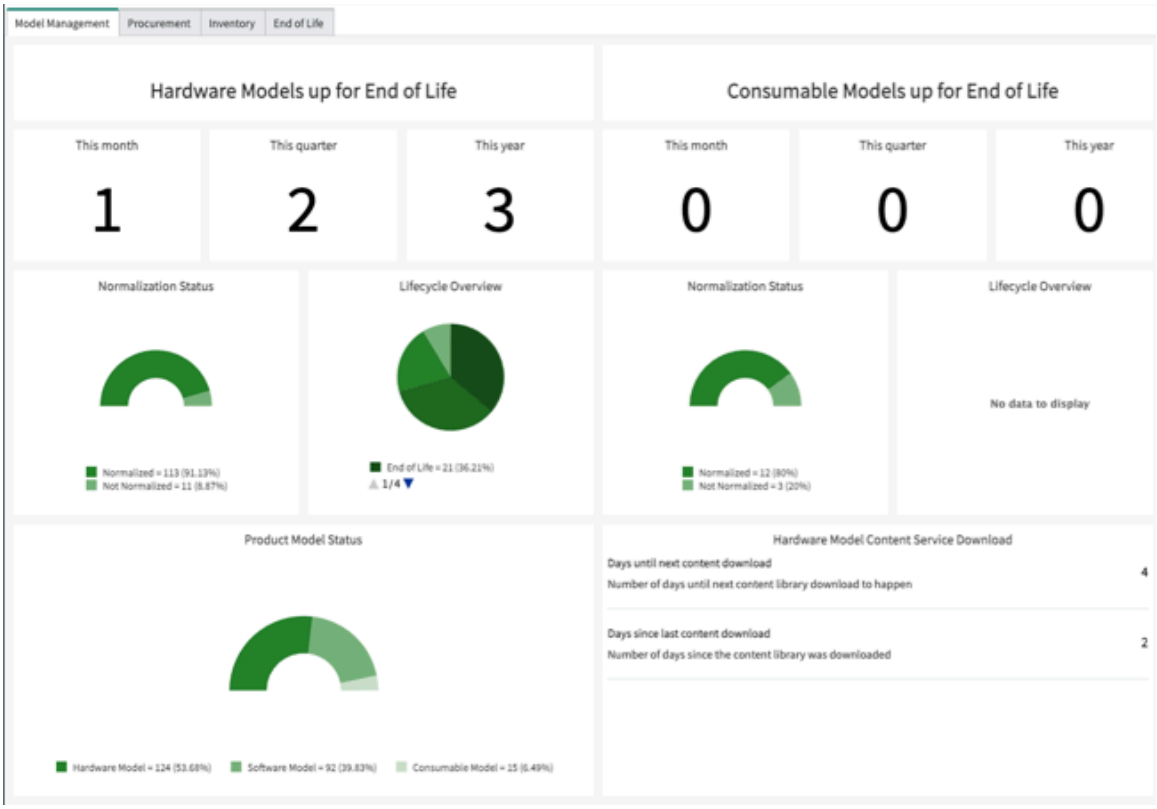
Relatório	Tabela de origem	Descrição
		Nota: Somente os registros de ciclo de vida do modelo consumíveis que estão ativos no momento, o status do modelo está em produção e o tipo de ciclo de vida é Fornecedor aparecem em **Este mês**, **Este trimestre**ou **Este ano**.
Status de normalização	Modelo de produto consumível [cmdb_consumable_product_model]	Status de normalização de todos os modelos consumíveis. Você pode exibir a contagem de modelos consumíveis que foram normalizados e aqueles que não foram normalizados. Você pode fazer uma busca detalhada para ver o status dos modelos normalizados: Manualmente Normalizado, Fabricante Normalizado ou Parcialmente Normalizado. Você também pode fazer uma busca detalhada para exibir o status dos modelos não normalizados: Novo e Correspondência não encontrada.
Visão geral do ciclo de vida	Ciclo de vida do modelo consumível [cmdb_consumable _model_lifecycle]	Os modelos consumíveis que estão presentes em cada fase do ciclo de vida: disponibilidade geral, fim do suporte, fim do suporte estendido e fim da venda.
Status do modelo de produto	Modelo do produto [cmdb_ model]	Contagem atual de modelos de hardware, consumíveis e de software com base no status dos modelos. Faça uma busca detalhada em um modelo para exibir o status desse modelo. Por exemplo, clique em modelos de hardware no gráfico para ver o status de todos os modelos de hardware: Em produção, Descontinuado ou vendido.
Download do serviço de conteúdo de modelos de hardware	Tabela do CDS [cds_client_schedule]	Os dias desde o último download da biblioteca de serviço de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relatório	Tabela de origem	Descrição
		conteúdo em sua instância e os dias restantes para o próximo download.

Guia Gestão de modelo



Guia Aquisições

Esta guia fornece uma exibição das ordens de compra de ativos de hardware com entrega pendente em todo o mundo. Você também pode exibir ordens de compra que ainda não foram obtidas e informações relacionadas ao custo de ordens de compra por fornecedor. Você pode filtrar os resultados nesta guia por local e ano.

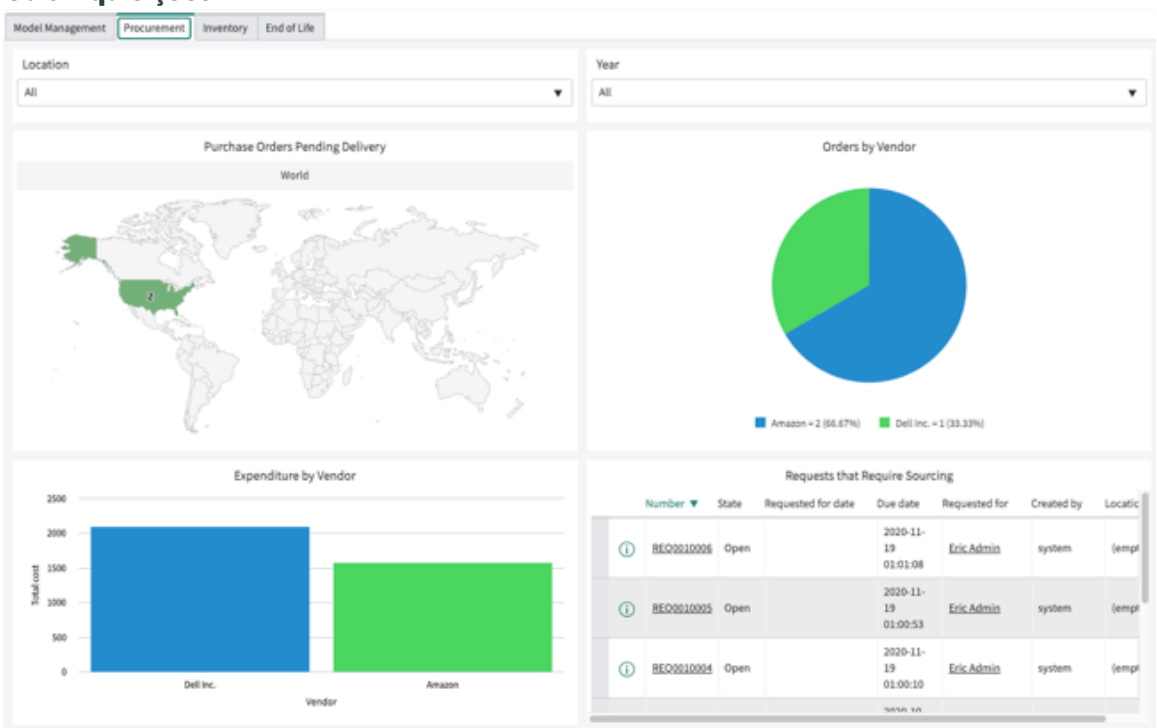
Relatório	Tabela de origem	Descrição
Ordens de compra com entrega pendente	Ordem de compra [proc_po]	Ordens de compra que ainda não foram recebidas ou canceladas. Somente ordens de compra com status de entrega solicitada ou pendente são exibidas. **Nota:** As funções asset, procurement_user, inventory_admin ou contract_manager só podem acessar os relatórios de ordem de compra [proc_po].
Despesas por fornecedor	Ordem de compra [proc_po]	O custo que você pagou a cada um dos seus fornecedores para adquirir

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relatório	Tabela de origem	Descrição
		o inventário. Somente ordens de compra com status solicitado, entrega pendente ou recebidas são exibidas. **Nota:** As funções asset, procurement_user, inventory_admin ou contract_manager só podem acessar os relatórios de ordem de compra [proc_po].
Pedidos por fornecedor	Ordem de compra [proc_po]	Ordens de compra que são solicitadas, com entrega pendente ou recebidas. **Nota:** As funções asset, procurement_user, inventory_admin ou contract_manager só podem acessar os relatórios de ordem de compra [proc_po].
Solicitações que requerem fornecimento	Solicitação [sc_request]	Solicitações que ainda não foram atendidas. Solicitações para as quais uma ordem de compra ou uma ordem de transferência não foi iniciada.

Guia Aquisições



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Inventário

Esta guia mostra dados sobre seus pedidos de estoque em aberto. Você também pode exibir informações sobre regras de estoque ativas, pedidos de transferência em aberto e solicitações originadas por meio do estoque. Você pode filtrar os resultados nesta guia por local e depósito.

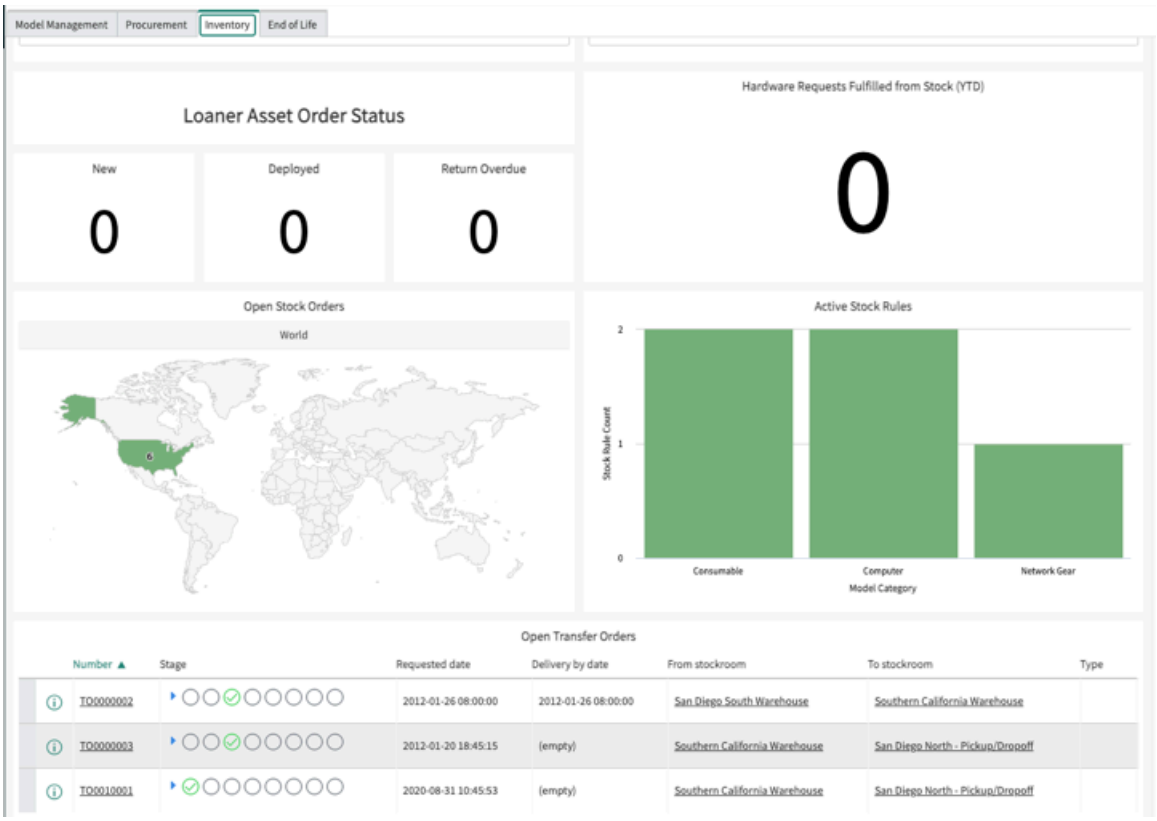
Relatório	Tabela de origem	Descrição
Solicitações de hardware atendidas do estoque (YTD)	Ordem de transferência [alm_transfer_order]	Solicitações obtidas por meio de estoque no ano atual. **Nota:** As funções inventory_user, asset ou procurement_user podem acessar somente os relatórios da Ordem de transferência [alm_transfer_order].
Pedidos de estoque em aberto	Item solicitado [sc_req_item]	Todos os pedidos de estoque que ainda não foram atendidos. Os pedidos de estoque em aberto podem ser exibidos geograficamente como dados numéricos.
Regras de estoque ativas	Regra de estoque [alm_stock_rule]	Contagem de regras de estoque ativas agrupadas por categoria do modelo. Se um modelo de um item que tenha uma regra de estoque ativa ficar abaixo do valor limite, um novo pedido será feito.
Abrir pedidos de transferência	Ordem de transferência [alm_transfer_order]	Ordens de transferência ainda não entregues ou canceladas. **Nota:** As funções inventory_user, asset ou procurement_user podem acessar somente os relatórios da Ordem de transferência [alm_transfer_order].
Abrir ativos de auditoria	Auditorias de ativo [sn_hamp_asset_audit]	Auditorias que são novas ou em andamento. **Nota:** O ativo ou a função inventory_user pode acessar somente os relatórios de auditorias de ativo [sn_hamp_asset_audit].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relatório	Tabela de origem	Descrição
Novos ativos de hardware encontrados por auditorias	Ativo [alm_asset]	A distribuição de categorias às quais os ativos pertencem para auditorias realizadas no último ano.
Status de pedido de ativos emprestados	Pedido de ativos emprestados [sn_hamp_loaner_asset_order]	Número de pedidos de ativos emprestados que são novos, implantados e aqueles que estão atrasados para devolução.
Linhas de solicitação de RMA em aberto	Linha de solicitação de RMA [sn_hamp_rma_request_line]	Lista de todas as linhas de solicitação de RMA em aberto. **Nota:** A função asset, itil ou inventory_user só pode acessar os relatórios de linha de solicitação de RMA [sn_hamp_rma_request_line].

Guia Inventário



Guia Fim da vida útil

Exiba esta guia para monitorar seus ativos que estão se aproximando do estágio de fim de vida útil e o status de descarte de seus ativos. Você pode filtrar os resultados nesta guia por local, depósito e categoria do modelo. O filtro de categoria Modelo não se aplica ao **Status de descarte de ativos de hardware**.

Tradução automática

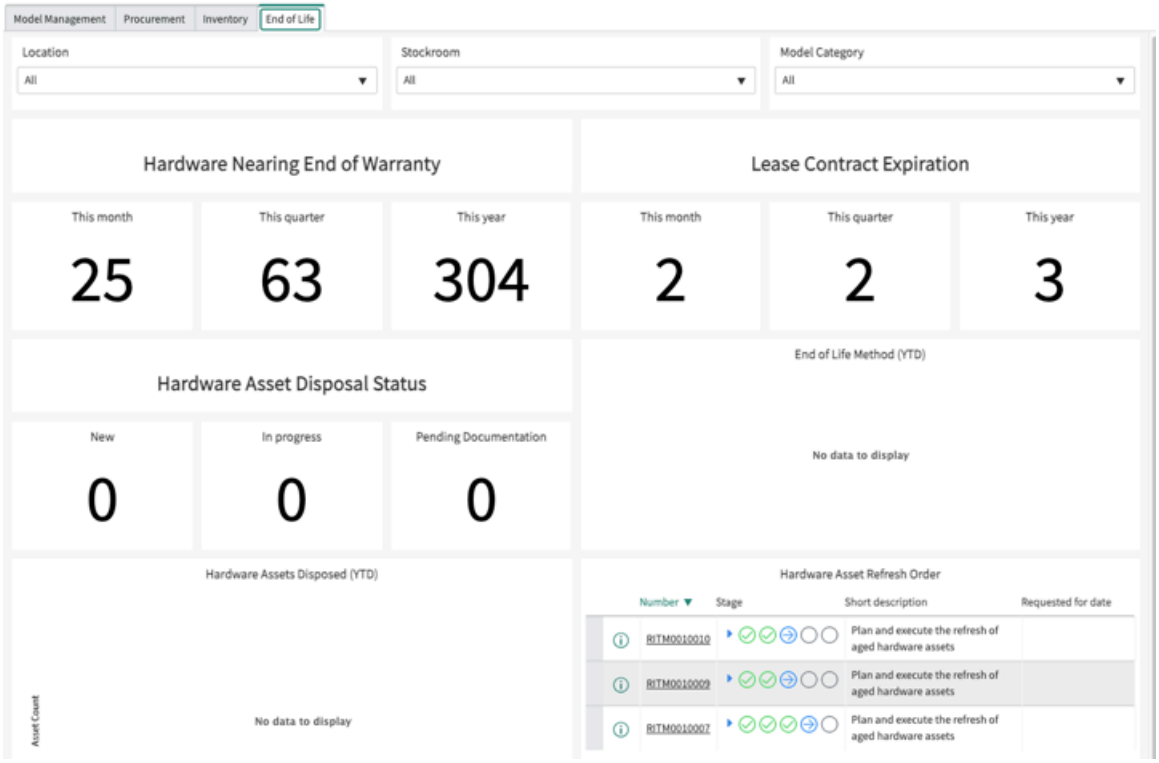
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relatório	Tabela de origem	Descrição
Hardware próximo do fim da garantia	Ativo [alm_asset]	Ativos de hardware e consumíveis cuja data de vencimento da garantia cai no mês, trimestre ou ano atual. **Nota:** Somente os ativos que estão nos estados a seguir são exibidos. • em estoque • em trânsito • em uso • em manutenção • consumido
Status de descarte do ativo de hardware	Pedido de descarte de hardware [hamp_hardware_disposal]	Status de solicitações criadas para descarte de ativos de hardware. A contagem de novas solicitações aparece em **Novo**. A contagem de todas as solicitações de descarte de hardware que estão nas fases de programação, trânsito e confirmação é listada em **Em andamento**.**Documentação pendente** mostra todas as solicitações de descarte que estão na fase Documentação.
Ativos de hardware descartados (acumulado no ano)	Ativo [alm_asset]	Hardware e ativos consumíveis, com base na categoria do modelo que foram descartados no ano atual.
Método de fim de vida útil (YTD)	Ativo [alm_asset]	Contagem de ativos de hardware e consumíveis que foram desativados, com base em seus subestados. Um ativo de hardware em um estado desativado tem muitos subestados (descartado, nenhum, vendido, crédito do fornecedor e descarte pendente).
Vencimento do contrato de locação	Contrato [ast_contract]	Ativos de hardware e consumíveis cuja data de vencimento do leasing cai no mês, trimestre ou ano atual. Ele mostra somente os contratos ativos.
Pedido de atualização de ativos de hardware	Item solicitado [sc_req_item]	Uma lista de atualizações de ativos de hardware solicitadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Fim da vida útil



Gerenciamento de ativos e IC

O gerenciamento de ativos e itens de configuração (IC) se refere à criação de ativos, à definição de estados e subestados apropriados, à sincronização de ativos e ICs, ao gerenciamento de consumíveis e à descontinuação de ativos.

Relacionamento entre ativo e IC

É importante gerenciar o relacionamento entre ativos e ICs associados. Os ativos são rastreados com a aplicação Gestão de ativos , que se concentra nos aspectos financeiros da propriedade. Os itens de configuração são armazenados no CMDB, que é usado para rastrear itens e disponibilizá-los para os usuários.

Quando um ativo tem um item de configuração correspondente, o registro do ativo e o registro do item de configuração são mantidos sincronizados com duas regras de negócios.

- *Update CI fields on change* (na tabela Ativo [alm_asset])
- *Update Asset fields on change* (na tabela Item de configuração [cmdb_ci])

Nota:
Ativos e ICs podem ser sincronizados somente se forem mapeados logicamente.

Mapeamento e sincronização de IC de ativo

O campo Estado do registro do ativo e o campo Status do registro do IC são sincronizados para que as alterações feitas em um formulário ativem o gatilho da mesma atualização no formulário correspondente, garantindo relatórios consistentes.

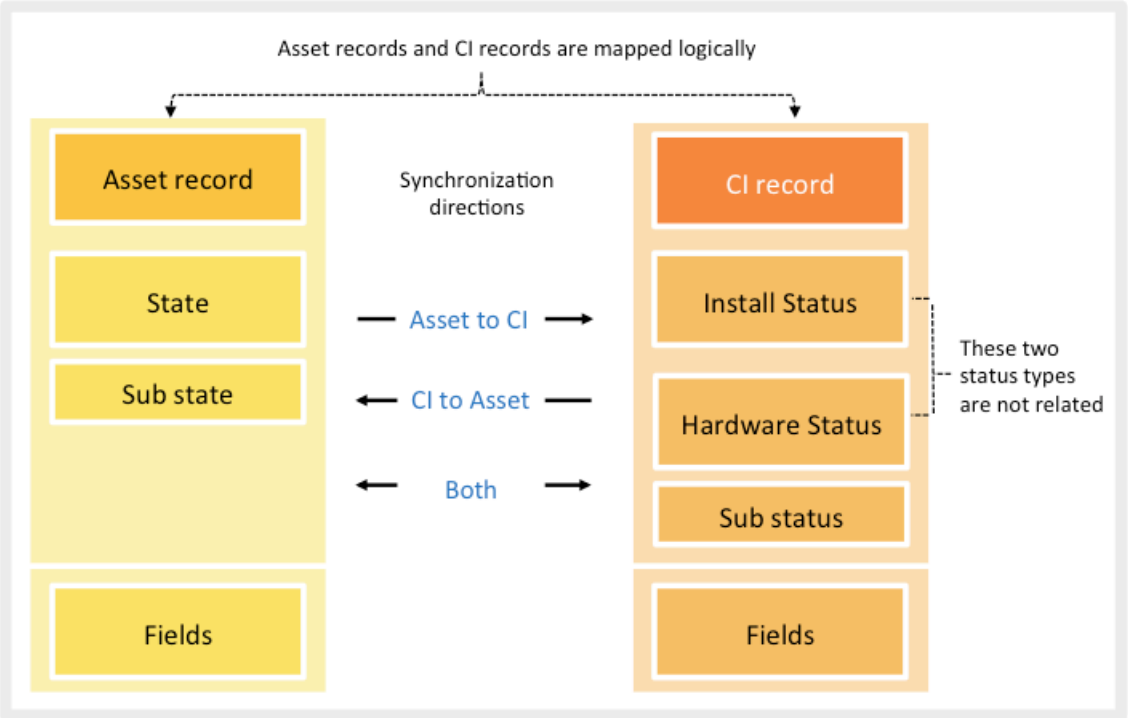
Nota:
O Now Platform sincroniza atualizações entre ativos e itens de configuração somente se o ativo e o item de configuração estiverem apontados um em direção ao outro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O diagrama a seguir ilustra o conceito de mapeamento e sincronização de IC de ativo.

Visão geral da sincronização e do mapeamento de ICs e ativos



Visão geral do processo de sincronização e mapeamento de ativos de IC

- O estado do ativo e o status do IC não são mapeados individualmente. Em vez disso, eles são mapeados para a contraparte mais lógica na outra tabela. Por exemplo, para um ativo de hardware definido para o estado **Em estoque - Descarte pendente**, o IC correspondente é definido como **Em disposição** sem subestado.
- Esta sincronização acontece entre o campo Estado do ativo e os seguintes campos de IC:
  - Campo de status de instalação: o status de instalação não tem um status secundário e deve ser usado para ICs que não sejam de hardware.
  - Campos de Status de Hardware e Substatus: o Status de Hardware é visível somente para IC de Hardware.
- Impulsione as mudanças atualizando o estado no formulário do Ativo. A sincronização de IC de ativo pode ser orientada das seguintes maneiras:
  - Sincronização de ativo para IC: a mudança para o status do ativo atualiza o status de instalação do IC mapeado logicamente ou o status e o substatus do hardware.
  - IC para ativo: a mudança para o status de ativação do IC ou o status do hardware atualiza os estados e subestados do ativo mapeado logicamente.
- Para um hardware IC CMDB, se ambos Status do hardware e instalar status é atualizado, a mudança de status de hardware é considerado para mapear o estado correspondente do ativo.
- O status de instalação e o status do hardware de ICs funcionam independentemente, portanto, os dois campos não estão relacionados. A mudança de status do hardware do IC não muda o status de instalação do IC e vice-versa. Para evitar confusão, não é recomendável manter os dois status do hardware do IC do CMDB.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de campos que são sincronizados entre Ativo e IC

Ao modificar qualquer um dos seguintes campos no registro de ativo ou IC, o mesmo campo no registro correspondente é atualizado automaticamente (exceto o campo **Custo**, que é somente informativo no registro de IC).

Veja, a seguir, uma lista dos campos sincronizados.

- Etiqueta do ativo
- Atribuído
- Atribuído a
- Submetidos a check-in
- Submetido a check-out
- Empresa
- Custo (sincroniza em apenas uma direção: ativo para IC)
- Centro de custos
- Data de entrega
- Departamento
- Vencimento em
- Vencimento
- Conta GL
- Data da instalação
- Número da fatura
- Justificativa
- ID de locação
- Local
- Gerenciado por
- Modelo (model_id em IC)
- Data do pedido
- Pedido recebido
- Solicitado
- Pertence a
- Número da OC
- Data de aquisição
- Comprados
- Número de série
- Grupo de suporte
- Suporte de
- Fornecedor
- Vencimento da garantia

Tradução automática

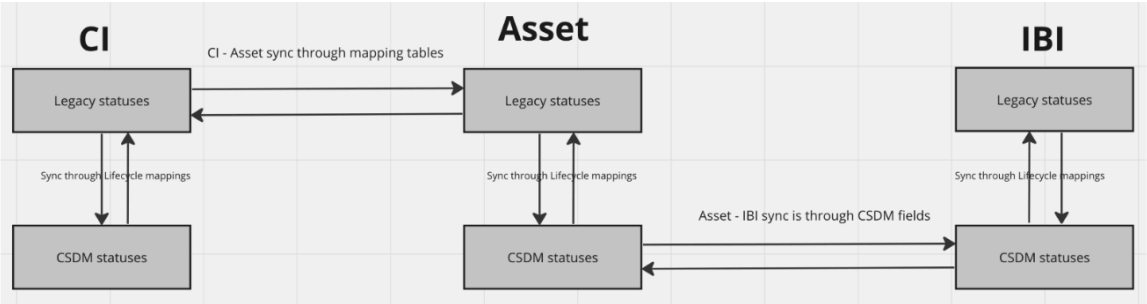
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sincronização de ativos, CI e IBI

Qualquer item fornecido como um serviço ou vendido ao cliente é rastreado como um Item-base de instalação (IBI). A tabela de categoria do modelo associa classe de ativo, classe de IC e classe de item-base de instalação (IBI).

A sincronização entre o Ativo e o IC é feita por meio dos campos de estados e subestados legados. No entanto, a sincronização entre o Ativo e a classe IBI ocorre por meio da fase CSDM e dos campos de status.

Sincronização de Ativos, IC e IBI



Sincronização de atualizações de Ativo para IBI e IC

As atualizações feitas nos campos Estado ou Subestado de um Ativo são sincronizadas com o IBI e o IC associados. Por exemplo, quando o campo Estado do Ativo é atualizado para Em uso, a sincronização acontece da seguinte forma.

- A Fase do ciclo de vida e o Status da fase do ciclo de vida do Ativo são definidos como Operacional e Em uso. Esses valores de campos são sincronizados com os campos Fase e Status do Ativo IBI.
- Os campos Status e Substatus do IC mudam para Instalado e Em uso.

Sincronização de atualizações de IBI para Ativo e IC

As atualizações feitas nos campos Fase do ciclo de vida e Status da fase do ciclo de vida de um Ativo IBI são sincronizadas com os campos Estado e Subestado legados do ativo por meio dos campos CSDM. Os campos legados do Ativo são sincronizados com o IC associado. Por exemplo, quando os campos de Fase do ciclo de vida e Status da fase do ciclo de vida de um Ativo IBI são atualizados para Defeituoso e Em estoque, a sincronização acontece da seguinte forma.

1. A Fase do ciclo de vida e o Status da fase do ciclo de vida do Ativo mudam para Em estoque e Defeituoso. Esses valores de campos são sincronizados com os campos Estado e Subestado do Ativo.
2. Os campos Estado e Subestado do Ativo são então sincronizados com os campos correspondentes do IC associado.

Sincronização de atualizações de IC para Ativo e IBI

As atualizações feitas nos campos Status e Substatus de um IC são sincronizadas com os campos correspondentes do Ativo. Os campos legados do Ativo são então sincronizados com os campos Fase do ciclo de vida e Status da fase do ciclo de vida do Ativo IBI por meio dos campos CSDM. Por exemplo, quando os campos Status e Substatus de um IC são atualizados para Descontinuado e Doado, os campos correspondentes do Ativo mudam. As mudanças do Ativo são sincronizadas com o Ativo IBI e os campos Fase do ciclo de vida e Status da fase do ciclo de vida são alterados para Fim da vida útil e Descontinuado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades de criação de Ativo e IC

glide.create_alm_asset.async

A propriedade do sistema *glide.create_alm_asset.async* controla se os ativos são criados imediatamente quando um item de configuração (IC) é criado ou após um atraso. Um atraso na criação do Ativo permite que um grande número de ICs seja criado rapidamente. Quando esta propriedade é definida como **verdadeira**, os ativos são criados pelo *Asset - Create asset delayed sync* trabalho programado que é executado a cada 15 minutos. Exiba o status do trabalho programado na tabela Log de trabalho do ativo [asset_job_log]. Para exibir ativos aguardando para serem criados e erros de criação de ativos, navegue até **Ativo** > **Administração** > **Fila de criação de ativo**. Para reprocessar um erro, atualize o estado de **Erro** para **Pronto**. Na próxima vez em que o trabalho programado for executado, ele tentará criar o ativo novamente.

Quando a *glide.create_alm_asset.async* propriedade é definida como **falsa**, os ativos são criados imediatamente a partir de ICs.

Nota:
Se você atualizar para Washington DC a partir de Orlando ou anterior, o valor padrão dessa propriedade será **falso**. Antes de atualizar esta propriedade, revise seus processos que dependem de um valor de ativo presente em um IC e faça as mudanças necessárias para contabilizar a criação de ativo atrasada.

glide.asset.create_ci_with_ire

A propriedade do sistema *glide.asset.create_ci_with_ire* permite CIs a ser criado a partir de ativos usando o ServiceNow® Configuration Management Database (CMDB) motor Identificação e Reconciliação (IRE). Esta propriedade afeta as classes de IC que têm uma regra de identificação no número de série e não têm relacionamentos dependentes com outras classes de IC.

Nota:
Esta propriedade é aplicável a classes de IC que são estendidas da classe de IC de hardware [cmdb_ci_hardware].

Os ICs criados com o IRE são nomeados usando o formato Número de série - Nome do modelo e a origem é SNAssetManagement. O campo **Número de série** é necessário em ativos com categorias de modelo que correspondem a essas classes de IC. A criação de ativo falhará se seu número de série estiver presente em um IC ou ativo existente. O campo **Número de série** também é necessário para receber itens de linha da ordem de compra para categorias de modelo que correspondem a essas classes de IC. O campo **Número de série** não é necessário para criar ativos pré-alocados, mas o número de série deve ser fornecido quando o ativo for alocado.
O valor padrão dessa propriedade será falso se você atualizar para a versão San Diego a partir da versão Orlando ou anterior. Antes de atualizar essa propriedade, revise as personalizações no campo Número de série e quaisquer integrações ou fluxos que usam um número de série existente para criar um ativo.

Outras propriedades do sistema referentes a Ativos e ICs

sn_itam_enable_cache_for_asset_ci_mapping

A propriedade do sistema sn_itam_enable_cache_for_asset_ci_mapping permite que você armazene em cache os seguintes mapeamentos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Campos de Ativo e IC
- Estado do ativo e status de instalação do IC
- Estado do ativo e status de hardware do IC

Recurso de instância de produto no Gestão de ativos de hardware

Você pode representar consistentemente um produto em todas as aplicações, processos, fluxos de trabalho e interações do usuário por meio do recurso de instância de produto. As mudanças feitas em qualquer uma das representações do produto são sincronizadas automaticamente.

O recurso Instância de produto permite que você tenha uma representação comum para qualquer produto rastreado como um ativo em Gestão de ativos de TI, um item-base de instalação (IBI) em Customer Service Management (CSM)e um item de configuração em Configuration Management Database (CMDB). Uma instância de produto está associada a ativos de uma categoria de modelo específica.

Nota:
No momento, a instância do produto está habilitada somente para a categoria de modelo de dispositivo médico.

Configurações do identificador de instância de produto (PID) para uma categoria de modelo

O identificador de instância de produto (PID) é um identificador exclusivo de uma instância de produto e vincula o ativo, o IC e o IBI.

Um PID é gerado com base nos seguintes itens definidos na tabela Configurações do identificador de instância do produto [product_instance_identifier_configuration]:

- Configurações de PID
- Ordem atribuída a cada configuração

Nota:
As configurações de PID são somente leitura.

Observe o seguinte sobre a geração de PID:

- Se os campos especificados nos parâmetros das configurações de PID estiverem vazios, um PID não será gerado e o ativo não será criado.
- Os ativos que estão no estado Em ordem ou Pré-alocado e não têm um número de série não terão um PID gerado.
- O PID é recalculado e gerado novamente sempre que são feitas mudanças nos campos especificados nos parâmetros de configuração do PID, por exemplo, atualizações para o número de série de um ativo, IC ou IBI.

Nota:
O PID é armazenado no campo product_instance_id da tabela Ativo [alm_asset], Item de configuração [cmdb_CI] e Item-base de instalação [sn_install_base_item].

Para a categoria de modelo de dispositivo médico, os parâmetros padrão de uma configuração de PID são baseados nos campos **Número de série**, **Primário**e **ID do componente do modelo** da tabela. A configuração do PID com base no número de série do item recebe a prioridade mais alta ao gerar um PID. Mas quando o número de série não está presente, os parâmetros baseados nos campos Primário e ID do componente

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

do modelo são considerados para gerar o PID. Se você especificar um número de série existente, o PID gerado será uma duplicata de um PID existente, portanto, o ativo não será criado.

Nota:
Para habilitar o recálculo de PID para ativos secundários quando as atualizações forem feitas no ativo primário, defina a propriedade do sistema `sn_itam_enable_pid_recalculation_for_child_asset` como verdadeira. O valor padrão é falso.

Sincronização de PID entre um ativo, IC e IBI

A sincronização do PID entre um ativo, IC e IBI acontece nas seguintes circunstâncias:

- Qualquer um dos campos do PID é atualizado em um ativo, IC ou IBI
- Um ativo, IC ou IBI está com valores especificados nos campos dos parâmetros de configuração do PID.

Criar ou atualizar ativos

Quando você cria um ativo especificando um valor para um campo incluído no parâmetro de configuração de PID, com base na configuração de PID da categoria de modelo associada, ocorrem as seguintes ações:

1. Um PID é gerado para o ativo com base no valor do campo que você especificou.
2. O ativo é criado.
3. O PID do ativo é sincronizado com o IC associado.

Quando você atualiza o campo incluído no parâmetro de configuração do PID de um ativo, o PID é recalculado e gerado novamente com base no novo valor do campo. O PID atualizado do ativo é sincronizado com seu IC associado.

Criar ou atualizar um IC

Ao criar um IC, um PID é gerado somente quando o ativo é criado para esse IC. O PID do ativo é sincronizado com o IC.

Quando você atualiza um campo incluído no parâmetro de configuração de PID em um IC, ocorrem as seguintes ações:

1. O valor do campo é copiado do IC para o ativo.
2. O PID é recalculado e gerado novamente para o ativo.
3. O PID do ativo é sincronizado com o IC associado.

Criar ou atualizar um IBI

Quando você cria um IBI especificando um campo incluído no parâmetro de configuração do PID, um ativo e o IC associado são criados. O PID é gerado no item-base de instalação e é sincronizado com o ativo e seu IC associado.

Um PID é gerado novamente e sincronizado quando são feitas atualizações nos campos do IBI que fazem parte dos parâmetros de configuração do PID.

Automação do ciclo de vida do ativo

Automatize a atualização dos registros de ativo durante todo o ciclo de vida e remova o esforço de manter manualmente a precisão do ativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os ativos devem ser atualizados e rastreados desde o momento em que são comprados até o descarte. O processo de automação começa a partir do momento em que você solicita um ativo por meio da determinação se o ativo está em estoque ou se deve ser comprado. Se estiver em estoque, o ativo será transferido por meio do fluxo de trabalho da ordem de transferência. Se o ativo precisar ser comprado, o fluxo de trabalho da ordem de compra será acionado. Os fluxos de trabalho automatizados eliminam a necessidade de atualizar manualmente cada registro de ativo ou o item de configuração (IC) associado. Depois que o fluxo de trabalho é concluído, os registros de ativo ou ICs são atualizados automaticamente.

Nota:
O fluxo de trabalho automatizado não é acionado para ativos excluídos. Você deve atualizar manualmente seus registros de ativo ou ICs para os ativos excluídos.

Você pode criar pedidos de estoque em massa para ativos de hardware para seus depósitos. Você pode especificar o modelo e a quantidade exata de que precisa. Depois que o item é adquirido ou transferido, o fluxo de trabalho é concluído.

Você também pode criar ordens de descarte para ativos de hardware e consumíveis. Este fluxo de trabalho orienta você em cinco tarefas de descarte de ativos. Essas tarefas envolvem o planejamento, programação, verificação, partida e a confirmação final dos ativos descartados. Fechar uma tarefa conclui a tarefa e cria a próxima tarefa no fluxo de trabalho.

Por exemplo, Verificar é a primeira tarefa no fluxo de trabalho de descarte de ativo. Depois de concluir e fechar a tarefa Verificar, a tarefa Programar retirada será criada automaticamente. Este processo continua até que você feche todas as tarefas necessárias para descartar o ativo. Para obter informações, consulte Fases do pedido de descarte de hardware.

Tarefas de ativos

As tarefas de ativo são fornecidas para operações de implantação, substituição ou troca ou desativação de seus ativos. Essas tarefas atualizam automaticamente o registro de IC/ativo na conclusão dessas operações.

Se um ativo estiver sendo implantado, substituído ou desativado por meio de um incidente, solicitação de mudança ou uma ordem de serviço de serviço de campo, o registro de IC/ativo será atualizado automaticamente junto com os registros relacionados ao IC/ativo. Por exemplo, você tem um tíquete de mudança para descontinuar um servidor. Depois que a mudança é implementada, a aplicação Gestão de mudanças aciona o evento de ativo de desativação. A tarefa de desativação é acionada e atualiza o seguinte:

- IC
- registro de ativo relacionado
- alocações de software
- contratos de manutenção

A precisão dos dados é aprimorada com a redução da necessidade de intervenção manual para atualizar registros.

Quando um ativo é desativado ou trocado por meio de um incidente, o campo Depósito é preenchido com base no local do ativo. Se não houver nenhum depósito no local do ativo, o campo Depósito não será preenchido. No entanto, se o local do ativo for compatível com vários depósitos como parte dos locais de serviço, o campo Depósito será preenchido automaticamente com detalhes do depósito de apoio com base na prioridade. Para obter mais detalhes sobre locais de serviço, consulte Associar um depósito a locais de serviço.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Esta tabela lista as tarefas de ativo disponíveis em cada aplicação.

Aplicação	Tarefas de ativos
Gestão de incidentes	• Descontinuar • Trocar/Substituir
Gestão de mudanças	• Implantar • Descontinuar
Gestão de serviços de campo	Implantar

Gestão de ativos de hardware exclusão de licença

Pague somente pelos ativos que usam recursos licenciados Gestão de ativos de hardware e exclua um ativo para o qual você não deseja usar os recursos licenciados.

Os recursos de ativos de hardware são restritos ao hardware e aos registros de ativos consumíveis. Use a exclusão de nível de ativo quando quiser usar Gestão de ativos de hardware recursos licenciados, mas quiser excluir alguns ativos. Para obter mais informações sobre como excluir um ativo, consulte Excluir ativos.

Os ativos de hardware pertencentes a uma categoria que você não aceita são excluídos por padrão. Por exemplo, se você não aceitar a categoria Computador do usuário final, todos os computadores do usuário final serão excluídos. Para obter mais informações, consulte Aceitação ou recusa de categorias de recursos de licença do HAM.

Você não pode selecionar e usar os ativos excluídos nos seguintes fluxos e tarefas do HAM:

- Emprestado
- Descarte
- Atualizar
- Leasing
- Pacote
- Autorização de devolução de mercadoria (RMA)
- Auditoria
- RFID
- Automação do ciclo de vida do ativo
- Paletes
- Doação

Nota:
Qualquer fluxo de trabalho iniciado em um ativo pode ser concluído, mesmo se o ativo estiver marcado como excluído no meio do caminho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Estrutura CSDM para HAM

Common Service Data Model (CSDM) é um conjunto padrão e consistente de termos e definições a serem adotados em todos os produtos ServiceNow em Now Platform.

Utilizando conjunto padrão CSDM e consistente de termos e definições ajuda a controlar efetivamente ativos por meio de suas transições de ciclo de vida. Para saber mais sobre CSDM, consulte Common Service Data Model .

Para configurar o ambiente CSDM para HAM, consulte Configurar o ambiente CSDM .

Nota:
É opcional adotar CSDM. Você pode adotar CSDM ou continuar usando o modelo existente.

Normalização de modelo de hardware

Gestão de ativos Normalização de modelo de hardware permite que você normalize os detalhes, como fabricante, produto, modelo e tipo de dispositivo, de seus modelos de hardware e consumíveis. Os dados dos modelos são comparados aos dados no Serviço de conteúdo Normalização de modelo de hardware.

O plug-in Hardware Model Normalization (com.sn_hwnorm) requer ServiceNow equipe para ativá-lo. Este plug-in é ativado quando você ativa o plug-in Gestão de ativos de hardware [sn_hamp].

Para obter mais informações sobre o processo de normalização de hardware e modelos consumíveis, consulte Normalizar hardware e modelos consumíveis.

Nota:
Esta documentação é para Normalização de modelo de hardware. Para obter informações adicionais sobre Gestão de ativos, consulte a documentação do Asset Management .

Trabalhos programados

Para padronizar seus modelos de hardware e consumíveis, os dados do ativo devem ser normalizados. Você pode atualizar manualmente os registros do modelo com o conteúdo de normalização ou pode comparar seus dados com o Serviço de conteúdo de hardware Gestão de ativos.

O trabalho programado HAM - Normalização de Hardware é executado diariamente.

O conteúdo do Serviço de conteúdo Normalização de modelo de hardware é inserido no Now Platform. Use a tabela Log de trabalho do ativo (asset_job_log) para revisar o status do trabalho programado.

O status de normalização dos modelos pode ser revertido selecionando **Reverter normalização** no modelo. Qualquer normalização que ocorreu no modelo é revertida e a regra é desativada. Quando o trabalho programado é executado, os modelos são processados com as regras ativas e o status é atualizado. Para obter mais informações sobre como reverter a normalização, consulte Reverter normalização de hardware e modelos consumíveis.

O trabalho programado gera relatórios de modelo de hardware e consumíveis. Esses relatórios identificam o status geral dos seus modelos e fornecem um detalhamento do status de normalização.

Os relatórios a seguir estão incluídos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Status geral de normalização do produto de hardware
- Status de normalização geral do produto consumível
- Status da normalização do modelo de hardware
- Status de normalização do modelo consumível

Tópicos relacionados

Trabalhar com normalização de hardware

Gestão de ativos de hardware personalização de fluxo

Existem tabelas de decisão prontamente disponíveis para ajudá-lo a personalizar os fluxos em alguns dos recursos Gestão de ativos de hardware.

Você pode criar um novo fluxo usando o Flow Designer que atenda aos seus requisitos. Use o fluxo recém-criado nas tabelas de decisão prontamente disponíveis para personalizar os fluxos existentes. Por exemplo, no módulo Atualização de hardware, você pode remover um fluxo existente, adicionar um novo fluxo ou uma condição.

A tabela a seguir lista as tabelas de decisão prontamente disponíveis e os recursos Gestão de ativos de hardware associados que você pode atualizar.

Tabelas de decisão

Gestão de ativos de hardware recursos	Tabelas de decisão
Atualização de ativos de hardware	Fluxo da linha de atualização de ativos de hardware
Vencimento do contrato de locação	Fluxo de expiração do contrato de leasing
Aquisição de ativo em leasing	Fluxo de aquisição de ativo em leasing
Extensão de ativo em leasing	Fluxo de extensão de ativo em leasing
Devolução de ativos em leasing	Fluxo de retorno de ativo em leasing
Solicitação de ativo de empréstimo	Fluxo de solicitação de ativo emprestado
Solicitação de origem do depósito local	Subfluxo de pedido local de ativo **Nota:** A tabela de decisão de subfluxo de pedido local do ativo está disponível com os plug-ins Gestão de ativos de hardware e Compras.

Navegar até **Definição do Sistema** > **Tabelas de Decisão** e abrir uma tabela de decisão. Na lista relacionada Decisões, clique em **Novo** para criar uma nova decisão. Atualize o campo **Resposta** com o fluxo recém-criado e atualize a condição com base no caso de uso. Atualize o campo **Pedido** com um valor menor que 9999.

Autorização de devolução de mercadoria

A Autorização de devolução de mercadoria (RMA) é um acordo entre um comprador e um vendedor que permite ao comprador devolver ou substituir um produto com defeito. O item do catálogo Pedido de RMA de ativo tem fluxos prescritivos para simplificar o processo de RMA.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Uma solicitação de RMA tem linhas de solicitação de RMA. Quando uma solicitação de RMA é enviada, uma linha de solicitação de RMA é criada para cada ativo e consumível selecionado. Você pode exibir uma lista de todas as linhas de solicitação de RMA em aberto no Painel de ativos de hardware. Para obter detalhes, consulte Painel de ativos de hardware.

Fluxo de trabalho para autorização de devolução de mercadoria

A aplicação Flow Designer cria tarefas de RMA para cada linha de solicitação de RMA. A solicitação de RMA é concluída por meio das tarefas de RMA. Uma tarefa de avaliação é criada para cada linha de solicitação de RMA. A tarefa de avaliação é usada para avaliar o ativo com falha. Quando o estado de uma tarefa de RMA é atualizado, o campo **Fase** no formulário de linha de solicitação de RMA é atualizado por padrão.

Ao receber um produto com defeito ou se um produto apresentar defeito dentro do período de garantia, você poderá solicitar um pedido de RMA de ativo. Com base no seu acordo com o fornecedor, você pode decidir reparar o ativo com defeito no local ou fora dele. No formulário de tarefa de avaliação, quando você seleciona o reparo fora do local, o Flow Designer aciona o fluxo de RMA fora do local do ativo. O fluxo externo de RMA de ativo gera as seguintes tarefas de RMA para concluir o processo de RMA.

- Remessa
- Decisão de RMA de fornecedor
- Receber

Na tarefa de avaliação de, ao selecionar o reparo no local, o Flow Designer aciona o fluxo de RMA no local do ativo. O fluxo de RMA no local do ativo gera a tarefa de RMA (tarefa de reparo no local) para concluir o processo de RMA.

Depois de tentar um reparo no local, se o ativo com defeito não puder ser reparado, você poderá enviar o produto para um reparo externo. Se você quiser enviar o produto com defeito para um reparo externo, o fluxo externo de RMA de ativo será acionado e o processo de RMA será concluído por meio das tarefas de RMA de fluxo externo de RMA de ativo.

Você pode cancelar uma solicitação de RMA, desde que nenhuma das tarefas de avaliação esteja fechada para qualquer uma das linhas de solicitação de RMA. Depois que uma solicitação de RMA é cancelada, todas as linhas de solicitação de RMA e tarefas de RMA associadas são canceladas. Se você enviar o RMA para um ativo que faz parte de um RMA existente, as linhas de solicitação de RMA da solicitação de RMA existente serão canceladas automaticamente. Se uma tarefa de RMA for cancelada, a linha de solicitação de RMA associada também será cancelada. Se você tiver o usuário do inventário ou a função itil, poderá cancelar uma tarefa de avaliação, uma tarefa de reparo interno ou uma tarefa de envio.

Tópicos relacionados

Gerenciar solicitações de RMA

Integração do sistema de tecnologia RFID da Zebra

A integração de um sistema de identificação por radiofrequência (RFID) da tecnologia da Zebra com sua instância ServiceNow permite que você identifique, rastreie e gerencie seus locais de ativos de hardware automaticamente.

Depois que a integração do ativo com o sistema de tecnologia RFID da Zebra for bem-sucedida, você poderá exibir as informações do marcador de RFID, como grupo de zona, zona e locais mapeados com seus ativos. As informações de RFID são mapeadas para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a tabela Ativo [alm_asset] de acordo com o número de série do ativo. Para obter mais informações sobre as tabelas do Asset Management, consulte Instalado com Gestão de ativos.

Nota:
Se o ativo for excluído, as informações de RFID não serão mapeadas para a tabela Ativo [alm_asset] de acordo com o número de série do ativo. Para obter mais informações sobre exclusão de ativo, consulte Gestão de ativos de hardware exclusão de licença.

Os dados do sistema de tecnologia RFID da Zebra são importados para ServiceNow regularmente. Qualquer mudança de dados no sistema RFID é atualizada na sua instância ServiceNow.

A tabela de ativos de RFID [rfid_asset] armazena as informações de RFID dos ativos. Para obter mais informações sobre como exibir as informações de RFID, consulte Exibir informações de RFID de ativos.

Pacotes de ativos

Os pacotes de ativos ajudam a agrupar um grupo de ativos, já em seu inventário, como uma única entidade.

Um pacote de ativos compreende ativos consumíveis e de hardware.

Exemplo de um pacote de ativos de desenvolvedor

Componente	Categoria de modelo
Apple MacBook W9576XA	ativo de hardware
Monitor Samsung B2156C	ativo de hardware
Rato Logitech PB567VT	consumível
Teclado Apple MT65021R	consumível

Os pacotes de ativos são baseados em modelos combinados. Um modelo combinado é um agrupamento de modelos. Para obter mais informações sobre modelos combinados, consulte Modelos combinados.

Os ativos existentes dos depósitos são usados para criar um pacote de ativos. Somente ativos que estão no status **Em estoque** e no substatus **Disponível** são adicionados a um pacote de ativos. Se você quiser excluir algum ativo, remova o ativo do pacote. Para obter mais informações sobre exclusão de ativo, consulte Gestão de ativos de hardware exclusão de licença. Os ativos que fazem parte de um pacote de ativos não estão disponíveis como ativos individuais. Nenhum IC está associado a um pacote de ativos.

Um pacote de ativos passa por todo o ciclo de vida do ativo. Desde criar um pacote de ativos, alocar o pacote a um usuário, movê-lo para um estado de manutenção se os ativos precisarem de reparo e, finalmente, descontinuar o pacote quando sua finalidade for atendida.

Os pacotes de ativos podem ser transferidos entre depósitos. No entanto, ativos individuais em um pacote não podem ser transferidos entre depósitos. Os ativos em um pacote não podem ser descartados. Depois que um pacote de ativos é desativado, os ativos são desassociados do pacote e podem ser descartados individualmente. A exclusão de um pacote de ativos move todos os ativos pertencentes ao pacote para um depósito.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode trocar ativos pertencentes a um pacote de ativos. Os ativos podem ser trocados quando o estado do pacote for **Em manutenção** ou **Em estoque** e o subestado **Reparo pendente**.

Você pode descontinuar um pacote de ativos e liberar todos os ativos que pertencem a ele. Os ativos liberados são devolvidos a um depósito e você pode excluir o pacote.

Os ativos que pertencem a um pacote são excluídos dos fluxos de fornecimento, ordens de transferência e ordens de descarte.

Para obter mais informações sobre como criar pacotes de ativos, consulte Gerenciar pacotes de ativos do seu inventário.

Recuperação de ativo

O item do catálogo Recuperar ativo integra o módulo Gestão de ativos ao módulo de RH para permitir que você recupere ativos com eficiência.

Quando um funcionário sai de uma organização ou muda para uma função diferente, recuperar os ativos atribuídos a ele é uma tarefa problemática e precisa de muita coordenação entre o profissional de RH e o gerente de ativos. O item do catálogo Recuperar ativo tem fluxos de trabalho prescritivos para recuperar com eficiência os ativos de hardware e armazená-los no inventário, reatribuir, enviá-los para reparo ou descartar conforme necessário.

Um profissional de RH, gerente ou funcionário pode enviar uma solicitação de recuperação de ativo usando o item do catálogo Recuperar ativo. Um gerente pode enviar uma solicitação de recuperação de ativo para os membros do relatório. Um profissional de RH pode enviar uma solicitação de recuperação de ativo para qualquer funcionário da organização. Um funcionário que não seja um profissional de RH e um gerente pode enviar uma solicitação de recuperação de ativo para si mesmo. Para obter mais informações, consulte Enviar uma solicitação de recuperação de ativo.

Quando você cria uma solicitação de recuperação de ativo por meio de Catálogo de serviços, uma solicitação de recuperação de ativo é criada. Para cada hardware ou consumível atribuído ao funcionário que está saindo, uma linha de recuperação de ativos de hardware é criada para os ativos selecionados em Recuperar ativo Catálogo de serviços. Cada linha de recuperação de ativos de hardware é fechada por meio das seguintes tarefas de recuperação de ativos de hardware:

- Programe a entrega, programe a coleta ou programe a tarefa de remessa com base no método de recuperação selecionado no formulário Recuperar ativo
- Receber ativo
- Avaliar

A linha de recuperação de ativos de hardware também tem um campo de fase, que muda quando você fecha uma tarefa de recuperação de ativos de hardware da seguinte forma:

- Pronto
- Recebido pendente
- Avaliação pendente
- Completo

Para obter mais informações, consulte Fechar uma solicitação de recuperação de ativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A tabela de decisão do subfluxo de recuperação de ativos de hardware permite que você acione seu subfluxo de recuperação personalizado para ativos de hardware e consumíveis. Com base na condição relacionada ao ativo que você especifica na tabela de decisão, o subfluxo correspondente é acionado e o processo de recuperação é concluído.

Para usar a solicitação Catálogo de serviços, você deve instalar o SAM Professional ou o HAM Professional. Se você instalou somente o SAM Professional, poderá acessar o Catálogo de serviços, mas somente o fluxo de recuperação de ativos de software será acionado.

Doação de ativos

Você pode doar facilmente ativos de hardware e consumíveis em estoque em sua organização para organizações de caridade por meio de um pedido de doação de ativos.

O fluxo de doação de ativos lida com as várias fases do processo de doação de ativos. Depois de enviar o pedido de doação de ativos, o gerente de ativos revisa o pedido de doação de ativos e, se for aprovado, processa a doação. O processo de doação de ativos é concluído quando a instituição de caridade confirma a entrega dos ativos.

Nota:
Você não pode doar ativos excluídos. Para obter informações sobre ativos excluídos, consulte Gestão de ativos de hardware exclusão de licença.

Para obter mais detalhes sobre doação de ativos, consulte Doar ativos para organizações de caridade.

Ativos pré-alocados

Ativos pré-alocados geralmente são ativos que o fornecedor ainda possui, mas concordou em armazenar em um depósito do cliente para aquisições just-in-time.

Um ativo pré-alocado existe fisicamente, mas ainda não é um passivo financeiro. Por exemplo, um ativo pré-alocado pode ser um palete de 100 computadores prontos para serem alocados. Alocar o ativo gera um item de configuração (se exigido pela categoria) e permite que você atribua o ativo. Ativos pré-alocados podem ser componentes de outro ativo que já está em uso.

Por exemplo, servidores pré-instalados e pré-alocados podem ser configurados em racks de servidor ao lado dos servidores de produção, mas os servidores pré-alocados só se tornam um passivo financeiro depois de ativados. A opção pré-alocada só pode ser usada para ativos, não para consumíveis ou licenças. Ativos pré-alocados não podem ser compostos por pacotes.

Nota:
As garantias não estão ativas até que um item seja instalado. Portanto, até que um ativo seja alocado e atribuído, ele não estará na garantia.

Você pode criar um ativo pré-alocado, alocar os ativos de registros de ativos pré-alocados e também dividir um ativo pré-alocado para criar um grupo que pode ser movido para um depósito diferente. Para obter mais informações, consulte Gerenciar ativos pré-alocados.

Ativos de palete

Use a classe de ativo Palete para rastrear e gerenciar ativos em seu inventário como um grupo. Você pode mover facilmente um grupo de ativos entre locais ou descartá-los como um grupo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Um palete é um ativo com a categoria de modelo Palete. Os paletes são os primários dos ativos contidos neles. Os tipos de palete predefinidos são palete, compartimento, caixa e contêiner.

Nota:
A classe de ativo Palete com suas opções de IU associadas está disponível somente com o plug-in Hardware Asset Management Professional (com.sn_hamp).

Você pode criar um ativo de palete e adicionar base, hardware, pacote, consumíveis e outros ativos de palete ao palete na exibição Bens ativos.

Os ativos de palete não estão associados a nenhuma linha de despesa.

A tabela Palete [alm_pallet] armazena informações sobre ativos de palete. A localização de um palete no depósito é indicada pelas colunas **Corredor** e **Espaço** da tabela Ativo [alm_asset].

Observe o seguinte ao planejar o uso de ativos de palete para gestão de inventário:

- Você não pode adicionar software, empresa e ativos excluídos a um palete.

  Nota:
  Para obter informações sobre ativos excluídos, consulte Gestão de ativos de hardware exclusão de licença.

- Você não pode adicionar um ativo que já esteja associado a um ativo primário.
- Ativos de palete não podem fazer parte de pacotes de ativos.

Para obter mais detalhes sobre ativos de palete, consulte Gerencie seu inventário por meio de ativos de palete.

Ativos emprestados

Solicite um ativo emprestado ou consumível quando precisar dele por um curto período de tempo.

Uma solicitação de pedido de empréstimo é concluída pelas seguintes fases:

- Preparar tarefa: prepare o ativo emprestado, por exemplo, instalando o software necessário antes de entregar o ativo emprestado ao usuário solicitado. Por padrão, a tarefa Preparar é criada dois dias antes do dia de início. Você pode mudar essa configuração modificando a variável *`Número de dias necessários para preparar o ativo emprestado`* no item do catálogo Solicitação de ativo emprestado.

  Nota:
  A variável *`Número de dias necessários para preparar o ativo emprestado`* não é mostrada no formulário do catálogo quando você solicita um ativo emprestado. Para encontrar essa variável, vá para o módulo Item do catálogo. Somente usuários com a função catalog_admin podem alterar o valor dessa variável.

- Tarefa de implantação: entregue o ativo emprestado ao usuário solicitado ou instale o ativo emprestado na máquina do usuário. A tarefa de implantação é criada depois que a tarefa de preparação é fechada.
- Tarefa de recuperação: recupere o ativo emprestado após um período. A tarefa de recuperação é criada um dia antes do dia de devolução.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

Os ativos emprestados não são contados na contagem do depósito quando as regras de estoque estão sendo processadas.

Você não pode alocar um ativo emprestado excluído. Para obter mais informações, consulte Gestão de ativos de hardware exclusão de licença.

Tópicos relacionados

Gerenciar ativos emprestados

Reserva de ativo emprestado

Os pedidos de empréstimo na lista de espera dão visibilidade às demandas futuras de ativos emprestados.

Com os ativos emprestados disponíveis, o usuário que envia um pedido emprestado primeiro obtém o ativo emprestado. Os ativos emprestados são atribuídos automaticamente aos usuários por um trabalho programado diariamente no dia de início da preparação. Quando não há nenhum ativo emprestado em um depósito, todos os pedidos emprestados se tornam parte de uma Lista de espera. O módulo Pedidos na lista de espera em Empréstimo mostra todos os pedidos de empréstimo na lista de espera. Se novos ativos emprestados forem adicionados a um depósito ou o pedido emprestado confirmado for cancelado, os pedidos emprestados na lista de espera serão confirmados em uma sequência de quando foram enviados. Um pedido de empréstimo que foi enviado antes tem precedência sobre o pedido que foi enviado posteriormente.

Como administrador de inventário, se você quiser confirmar um pedido de empréstimo na lista de espera, desmarque a caixa Lista de **espera** no formulário Pedido de ativo emprestado e, no campo **Ativo**, selecione o ativo. Se você quiser mover um pedido de empréstimo confirmado para a lista de espera, marque a caixa Lista de **espera** e remova o Ativo do campo **Ativo**. Você pode atribuir um ativo emprestado de qualquer local e com qualquer um dos seguintes estados e subestados:

- Em estoque
- Disponível
- Instalação pendente
- Reservado
- Em uso

Nota:

Você não pode selecionar um ativo emprestado excluído. Para obter mais informações, consulte Gestão de ativos de hardware exclusão de licença.

Depósitos

Os depósitos são locais para os quais os ativos são atribuídos.

Quando o estoque estiver baixo para um determinado ativo, as regras de estoque podem notificar um gerente de ativo ou transferir automaticamente inventário de um depósito para outro.

Os depósitos são entidades separadas e autônomas no aplicativo Gestão de ativos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Regras de estoque

Regras de estoque são critérios definidos que determinam que, quando o inventário de um ativo específico de um depósito específico atinge um limite especificado, um determinado número deve ser transferido de outro depósito ou solicitado de um fornecedor.

Por exemplo, um modelo específico de teclado de computador atinge um inventário de 10 em um depósito específico e, como uma regra de estoque está em vigor, uma ordem de transferência é criada automaticamente para transferir 50 de um depósito diferente. Como pode haver vários ativos de um modelo em um depósito, as regras de estoque permitem que você verifique todos os ativos que se encaixam nos critérios e exiba uma contagem total.

Existem duas opções de reabastecimento:

- Um e-mail pode ser enviado para o gerente do depósito (usuário identificado no **campo Gerente** no registro do depósito) para fazer um pedido do fornecedor. Uma tarefa é criada automaticamente para o gerente do depósito ou, se o Procurement estiver ativo, a ordem de compra e um item de linha de ordem de compra serão criados.
- Uma ordem de transferência pode ser gerada automaticamente para reabastecer o item de outro depósito.

As regras de estoque consideram as ordens de transferência existentes e não criam ordens de transferência adicionais se o reabastecimento já estiver em andamento.

O executor da regra de estoque é executado todos os dias para criar ordens de transferência, de compra ou de estoque (recurso HAM), envia mensagens de e-mail para gerentes de depósito e cria tarefas para gerentes de depósito.

Nota:
Se o reabastecimento estiver em andamento, o sistema não criará mensagens de e-mail duplicadas ou ordens de transferência duplicadas.

Se Procurement estiver ativo quando o trabalho programado for executado, a ordem de compra e um item de linha da ordem de compra serão criados automaticamente.

Nota:
Você deve ter uma função procurement_user para acessar a ordem de compra e o item de linha da ordem de compra.

Integração com Lenovo para detalhes de garantia de ativo

O fluxo de garantia de ativo Lenovo permite que você obtenha as informações de garantia dos ativos de hardware conectando-se à API de garantia Lenovo.

A integração com Lenovo tem os seguintes requisitos:

- A aplicação Asset Warranty - Lenovo [com.sn_warranty_integration_lenovo] instalada em sua instância ServiceNow do ServiceNow Store.
- O Lenovo Spoke (sn_lenovo_spoke) instalado na sua instância ServiceNow do ServiceNow Store. Para informações detalhadas, consulte Lenovo Spoke .
- O ID de cliente de Lenovo para se conectar à API de garantia Lenovo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Se você não tiver um ID de cliente, entre em contato com o representante de vendas ou serviço da sua organização Lenovo.

- Uma conexão Lenovo. Se você não tiver esta conexão, ela deverá ser criada usando o alias de conexão e credencial Lenovo [sn_lenovo_spoke.Lenovo]. Para obter mais informações, consulte Conectar-se à Lenovo API de garantia.

Nota:
Para obter detalhes sobre os campos de entrada e de resposta da Lenovo API de garantia, consulte o tópico "Garantia" na documentação da WebAPI da Lenovo.

O processo envolvido na busca dos detalhes da garantia do ativo de Lenovo é o seguinte:

1. O trabalho programado Baixar informações de garantia do ativo - Lenovo que é executado todas as semanas invoca o fluxo de garantia do ativo Lenovo que busca todos os ativos de hardware com o fabricante como Lenovo.
2. O fluxo de garantia do ativo Lenovo invoca a ação Baixar garantia do ativo que reside na aplicação Lenovo Spoke e passa 1000 números de série em um lote.
3. A ação Baixar garantia do ativo conecta sua instância LenovoServiceNow à API de garantia [] passando os números de série e o ID do cliente. Esta ação também baixa as informações de garantia de todos os números de série que são passados.
4. A ação Processar informações de garantia no fluxo de garantia de ativo Lenovo cria ou atualiza registros de garantia de ativo na tabela Garantia de ativo [sn_itam_common_asset_warranty] usando a resposta da API de garantia Lenovo.

   A tabela Garantia do ativo [sn_itam_common_asset_warranty] armazena os detalhes da garantia do ativo. Esta tabela tem campos correspondentes à resposta da API Lenovo. Alguns dos campos da tabela são:

   - **ID de garantia externa**: identifica os registros de garantia de um ativo e atualiza as informações de garantia.
   - **Ativo**: campo booliano com base no valor do campo **Garantia** da resposta da API Lenovo.
   - **Status**: indica se a garantia está ativa. Este campo é preenchido com base no valor do campo **Ativo**.
   - **Data de início e Data** de **término**: indicam o período de garantia.

Nota:
Registros de garantia para ativos excluídos não são obtidos.

Um ativo pode ter várias garantias associadas a ele. Você pode exibir as informações de garantia usando a guia Garantias do ativo no formulário do ativo. Você também pode exibir todos os registros de garantia do ativo em um local central usando a lista Garantias do ativo na exibição Operações do ativo. Para obter mais informações, consulte Rastreie os detalhes da garantia dos seus Lenovo ativos.

Tópicos relacionados

Receber detalhes da garantia do ativo de Lenovo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atualização sem contato

Use o fluxo Atualização sem contato para atender às solicitações de atualização de hardware dos funcionários por meio de um fornecedor externo sem precisar manter novos ativos no depósito local.

As várias fases no processo de atualização de ativo são as seguintes:

1. Um funcionário da sua organização envia uma solicitação de atualização do ativo de hardware.

   A tarefa de confirmação de solicitação é criada quando a solicitação de atualização sem contato é aprovada. O estado desta tarefa muda para Encerrado automaticamente quando o provedor confirma a solicitação.

2. O provedor envia o novo ativo para o funcionário.

   Nota:
   Um provedor pode atender a uma solicitação de atualização sem contato usando a aplicação Gestão de ativos.

   As seguintes tarefas são criadas:

   a. Solicitar envio: esta tarefa é criada quando o fornecedor confirma a solicitação de atualização sem contato. O estado desta tarefa muda para Encerrado automaticamente quando o provedor envia o novo ativo.

      O seguinte acontece quando o provedor envia o ativo:

      - Um ativo com o número de série e a etiqueta do ativo especificados pelo provedor é atribuído ao funcionário.
      - Com base no método de atualização que o funcionário selecionou na solicitação de Atualização sem contato, as notificações por e-mail com detalhes do novo ativo de substituição enviado são enviadas da seguinte forma:
        - Quando o ativo é enviado para o funcionário, uma notificação por e-mail é enviada a todos os usuários com a função de ativo.
        - Quando o ativo é enviado para o depósito, uma notificação por e-mail é enviada a todos os usuários com a função de ativo e também ao gerente do depósito do depósito selecionado de onde o funcionário retirará o novo ativo.
      - Com base no número de acompanhamento e nos detalhes da transportadora que o fornecedor especificou na solicitação, são criados registros de remessa exclusivos para as remessas do ativo de substituição e do ativo antigo. Quando o mesmo número de rastreamento é fornecido para ambas as remessas, um único registro de remessa é criado. Você pode exibir os registros de remessa com os ativos associados na exibição Operações de ativos do Hardware Asset Workspace. Para mais detalhes, consulte Exibir detalhes da remessa de ativos de hardware.

   b. Pronto para retirada: esta tarefa é criada somente para o método de atualização de retirada no qual o fornecedor envia o novo ativo para o depósito de onde o funcionário retira o ativo.

   c. Receber ativo: esta tarefa é criada da seguinte forma:

      - Para o método de atualização Enviar, quando o provedor envia o ativo para o funcionário.
      - Para o método de atualização de retirada, quando a tarefa Pronto para retirada é fechada.

   d. Receber ativo de devolução: esta tarefa é criada quando o provedor envia o novo ativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. O funcionário confirma o recebimento do novo ativo.
4. O funcionário devolve o ativo antigo ao depósito na caixa rotulada enviada pelo fornecedor.
5. O gerente de inventário confirma que o ativo antigo foi recebido e o avalia.

Nota:
O fluxo de atualização sem contato requer suporte de um provedor externo e é pré-configurado para se integrar com Informação.

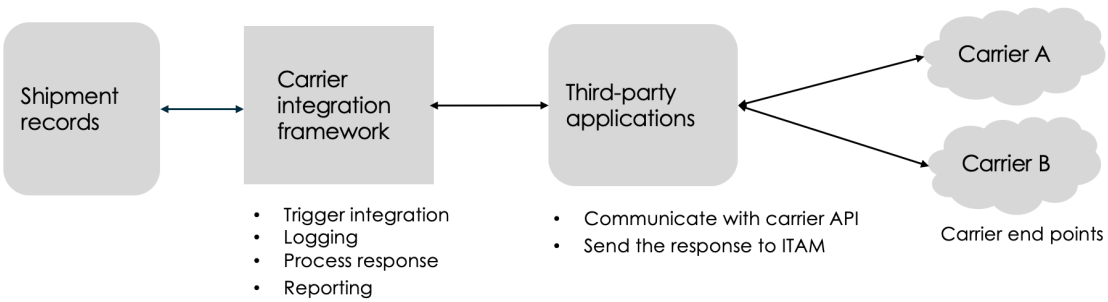
O fluxo de atualização sem contato tem os seguintes requisitos:

- A organização do funcionário e o provedor devem estar na mesma nuvem ServiceNow.
- A aplicação Service Bridge deve ser configurada na instância ServiceNow.

Para mais detalhes, consulte Gerenciar atualização de ativos usando a atualização sem contato.

Gerenciamento de remessas por meio da integração a aplicações de transportadoras de terceiros

Você pode verificar o status de suas remessas em tempo real integrando sua instância ServiceNow com uma aplicação de transportadora de terceiros usando a estrutura de integração fornecida pela aplicação Gestão de ativos de TI.



Para que a integração funcione perfeitamente, a operadora de terceiros deve executar as seguintes etapas para criar uma aplicação:

- Tornar a aplicação acessível a partir de qualquer aplicação que pertença a um escopo diferente.
- Crie uma inclusão de script que se estenda do script ITAMshipmentIntegration da classe base.

  Para mais detalhes, consulte Criação de uma inclusão de script de integração para aplicações de operadora de terceiros.

- Permita que os clientes acessem sua aplicação se ela usar a tabela Credencial ou qualquer tabela com campos Password2, fornecendo a política de mapa de acesso KMF.

  Para mais detalhes, consulte Password2 encryption with the Key Management Framework (KMF).

- Adicione o nome da aplicação, a API e os detalhes da conexão à tabela de perfil de integração da operadora [sn_itam_carrier_int_profile].

  Para mais detalhes, consulte Exibir os detalhes do perfil de integração da operadora.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para mais detalhes, consulte Rastrear remessas usando a estrutura de integração.

Custo total de propriedade do ativo para Gestão de ativos de hardware

Os ativos incorrem em custos durante todo o ciclo de vida, incluindo custos de capital inicial e custos operacionais. O custo total de propriedade do ativo ajuda os gerentes de ativos a entender, analisar e rastrear o custo total de propriedade (CTP) dos ativos, em que o custo total inclui o custo de capital inicial e o custo de operação.

Importante:
Você deve instalar a versão Gestão de ativos de hardware 10.0.0 ou posterior para acessar o recurso Custo total de propriedade do ativo.

Benefícios de CTP

- Rastreie e analise as despesas incorridas em toda a hierarquia de ativos.
- Compare os custos do ativo em relação aos ativos e ao modelo do ativo para comparar o desempenho.
- Crie relatórios de CTP e use relatórios predefinidos para um melhor planejamento financeiro de seus ativos.

Cálculo de CTP

Os custos incorridos nos ativos são criados como linhas de despesa. A linha de despesa mostra o histórico de custos incorridos para um ativo, que inclui o valor total nas linhas de despesa ou o custo de capital inicial e a despesa total em todos os ativos secundários.

CTP é a soma de todas as despesas ocorridas no ativo durante sua vida útil.

- Quando um registro de ativo é criado, o custo inicial inclui o custo de compra de uma linha de despesa que é criada. Se você atualizar o custo, o registro da linha de despesa será atualizado.
- Para ativos serializados, o custo de capital é adicionado apenas uma vez e o restante é considerado como o custo operacional. Qualquer linha de despesa criada é adicionada ao custo total.
- Para um ativo secundário,
  - Se algum custo for incorrido em um ativo secundário, o mesmo custo será adicionado ao CTP do ativo primário.
  - Se um ativo secundário for removido, as linhas de despesa do ativo secundário persistirão e o CTP do primário não será afetado.
  - Se um ativo secundário for trocado, uma linha de despesa será criada para o custo operacional.
- Qualquer linha de despesa criada por cartões de taxa é adicionada ao CTP dos ativos.
- Os incidentes que afetam os ativos de hardware já incluem cartões de taxa de tarefa.

Tabelas de valores, linhas de despesa e categorias de despesa

As tabelas de valores ajudam a rastrear os custos de capital, mão de obra, material e contrato, e as linhas de despesas geradas rastreiam esses custos. Para cada tarefa, Gestão de ativos de hardware captura o tempo trabalhado nessa tarefa. Depois que uma tarefa é fechada, Gestão de ativos de hardware cria linhas de despesa com base no tempo trabalhado na tarefa. Esses valores de linhas de despesa são adicionados ao custo total do ativo. Uma

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

categoria de despesa é atribuída à linha de despesa. As linhas de despesa aparecem na guia **Linhas de despesa** no formulário Detalhes do ativo de hardware.

A aplicação Gestão de ativos de hardware oferece suporte às seguintes tabelas de valores:

- Cartões de taxa de tarefa
- Tabelas de valores de trabalho

Nota:
A tabela de valores de trabalho faz parte da linha de despesa criada e será válida se você tiver incluído as informações da tabela de valores de trabalho com a tabela de valores da tarefa, que registra o tempo trabalhado na tarefa.

Tempo de captura para tarefas

Cada tarefa tem uma capacidade de captura de tempo que cria registros de tempo trabalhado para esse usuário.

Você pode iniciar, iniciar um temporizador, pausar, retomar e salvar suas tarefas. Uma nova entrada de registro é criada na guia Tempo trabalhado nos seguintes cenários:

- Selecione **Iniciar** para iniciar seu trabalho e selecione **Salvar**.
- Selecione **Iniciar temporizador** para começar a registrar a hora de uma tarefa.
- Selecione **Pausar** para pausar a gravação.
- Selecione **Retomar** para retomar a gravação.

O temporizador para somente quando você fecha uma tarefa. Para chegar ao tempo total gasto em uma tarefa, todas as entradas de registro são somadas e multiplicadas pelo valor de trabalho para chegar ao custo total de uma tarefa.

Você pode selecionar **Hora do registro** para adicionar tempo às tarefas manualmente.

Trabalhar com CTP

O CTP permite que você execute as seguintes ações:

- Crie linhas de despesas para rastrear o custo inicial e operacional de seus ativos de hardware.
- Rastreie e calcule o CTP das seguintes tarefas de fluxo de trabalho e o tempo trabalhado em uma tarefa individual em um fluxo de trabalho:
  - Descarte
  - Doação
  - Atualização sem contato
  - Renovação do contrato

    Nota:
    Para Custo de contrato, as opções de alocar e distribuir valor de ativo são usadas na tabela de valores do contrato para distribuir o custo do contrato uniformemente. Você deve adicionar ativos ao Ativo coberto pela tabela de valores do contrato.

  - Autorização de devolução de mercadoria (RMA)
  - Leasing

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Emprestado
- Atualização de ativo de hardware
- Recuperação de ativo

Nota:

Tabelas de valores estão incluídas para os fluxos de trabalho Gestão de ativos de hardware. Para ativar essas tabelas de valores, marque a caixa de seleção **Ativo** no formulário Tabela de valores da tarefa.

- Rastreie o parâmetro de comparação de CTP de um modelo de hardware. Depois de especificar um custo de parâmetro de comparação de CTP, o limite do parâmetro de comparação de CTP é calculado usando a seguinte fórmula:

```
TCO benchmark cost * TCO benchmark threshold percentage
```

, em que a porcentagem do limite do parâmetro de comparação de CTP é definida como 75% do custo do parâmetro de comparação de CTP por padrão. Para obter mais informações, consulte Detalhes do modelo de hardware.

- Crie um relatório e compare o CTP de um grupo de ativos. Para obter mais informações sobre o painel e os relatórios de CTP, consulte Exibição de análise de ativo.
- Para relatórios de CTP em tempo real ou off-line, normalize o CTP do ativo ao longo de sua vida útil e compare o CTP normalizado para diferentes modelos e ativos.
  - Quando a vida útil do ativo é igual ou maior que a vida útil do ativo, o CTP normalizado (CTP por mês) é calculado usando a seguinte fórmula:

```
(Purchase cost / Useful life) + (Sum of operational cost / Asset life)
```

  - Quando a vida útil do ativo é inferior à vida útil do ativo, o CTP normalizado (CTP por mês) é calculado usando a seguinte fórmula:

```
(Purchase cost + Sum of operational cost) / Asset life
```

Nota:

O CTP não é calculado e rastreado para os seguintes ativos e consumíveis:

- Ativos em pacote
- Ativos de palete
- Consumíveis individuais

  Se você usou consumíveis como ativos secundários, suas linhas de despesa serão adicionadas ao ativo primário.

- Ativos excluídos
- Ativos que fazem parte das categorias de modelo recusadas.

Gerenciar a integração de produtos de hardware usando Gestão do portfólio de aplicações

Integre seus produtos de hardware e gerencie o Technology Reference Model (TRM)] ciclo de vida-usando Technology Reference Model (TRM) de Gestão do portfólio de aplicações junto com a aplicação Gestão de ativos de hardware.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O Technology Reference Model permite que você mantenha uma lista de produtos de hardware com informações sobre sua aprovação de uso dentro da organização. A biblioteca de TRM é mantida por arquitetos empresariais e usada por responsáveis pela aplicação. Para obter informações detalhadas sobre TRM, consulte Technology Reference Model. O TRM permite que os responsáveis pela aplicação solicitem produtos de hardware a serem usados na organização, integrem o produto e definam as [] fases do ciclo de vida de TRM.

Cada modelo de produto de hardware está associado a um conjunto de fases do ciclo de vida com uma data de início e término. A aplicação Gestão de ativos de hardware fornece visibilidade das fases do ciclo de vida de TRM para todos os modelos de hardware associados a um produto.

Sincronizando informações de TRM com Gestão de ativos de hardware

O trabalho programado HAM - Sincronizar informações de TRM em Gestão de ativos de hardware é executado diariamente para buscar informações como fase de TRM e ciclo de vida para modelos de produto normalizados do TRM. O trabalho envia os detalhes de TRM para a aplicação Gestão de ativos de hardware. Quando o trabalho programado é executado diariamente, todas as atualizações feitas na fase de TRM são sincronizadas com Gestão de ativos de hardware.

Você pode exibir as seguintes informações relacionadas a TRM para um modelo de produto de hardware na exibição Gerenciamento de modelo de Espaço para ativos de hardware:

- A fase de TRM usando o campo de **fase de produto** de TRM na guia **Detalhes** do modelo de produto de hardware.
- Informações do ciclo de vida de TRM usando a guia relacionada Ciclos de vida do produto de **TRM** do modelo de produto de hardware.

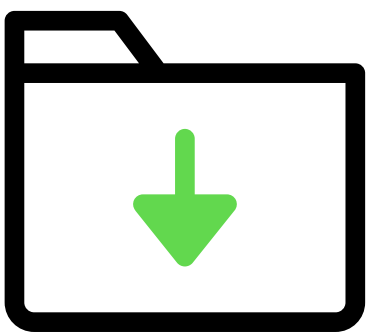
Configuração do Gestão de ativos de hardware

Configure Gestão de ativos de hardware para ter dados de ativos centralizados para inventário e informações precisos, automatize o ciclo de vida de TI com fluxos de trabalho e reduza os custos e riscos de ativos.

Visão geral da configuração

Esta é uma visão geral do processo de configuração de Gestão de ativos de hardware.

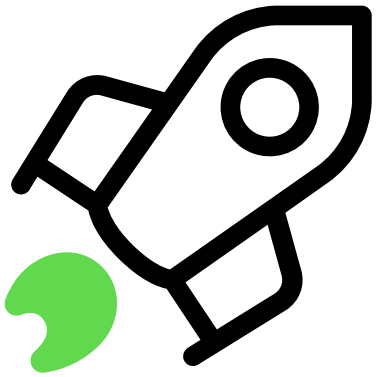
Como configurar o Gestão de ativos de hardware

Etapa	Ação	Recurso
	Obtenha a aplicação Gestão de ativos de hardware na ServiceNow Store.	Como instalar Gestão de ativos de hardware

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como configurar o Gestão de ativos de hardware

Etapa	Ação	Recurso
Instalar Gestão de ativos de hardware		
 Usar Gestão de ativos de hardware	Use Gestão de ativos de hardware para gerenciar seus ativos de hardware e consumíveis e reduzir os custos e riscos do ativo.	Como usar o Gestão de ativos de hardware

Como instalar Gestão de ativos de hardware

Você pode instalar a aplicação Gestão de ativos de hardware (sn_hamp) se tiver a função de administrador. A aplicação inclui dados de demonstração. Instale aplicações relacionadas ServiceNow® Store e plug-ins se eles ainda não estiverem instalados.

Antes de Iniciar

Revise a lista de aplicações do Hardware Asset Management no ServiceNow Store para obter informações sobre dependências, requisitos de licenciamento ou assinatura e compatibilidade de lançamento.

Função necessária: ham_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os itens a seguir são instalados com Gestão de ativos de hardware:

- Funções
- Trabalhos programados
- Tabelas

Para obter mais informações, consulte Instalado com Gestão de ativos de hardware.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Todos**.
2. Encontre a aplicação Gestão de ativos de hardware (sn_hamp) usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.

   Você pode pesquisar a aplicação pelo nome ou ID. Se não conseguir encontrar o aplicativo, talvez seja necessário solicitá-lo ao ServiceNow Store.

   Na lista ao lado do botão **Instalar**, são exibidas as versões disponíveis.
3. Escolha uma versão na lista e selecione **Instalar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Na caixa de diálogo Instalar exibida, todas as dependências instaladas junto com a aplicação são listadas.

4. Se for solicitado, siga os links para ServiceNow Store e obtenha direitos adicionais para as dependências.
5. **Opcional:** Se os dados de demonstração estiverem disponíveis e você quiser instalá-los, marque a caixa de seleção **Carregar dados de demonstração**.
   Os dados de demonstração compreendem registros de amostra que descrevem os recursos da aplicação para casos de uso comuns. Carregue os dados de demonstração ao instalar a aplicação pela primeira vez em uma instância de desenvolvimento ou teste.

   Importante:
   Se você não carregar os dados de demonstração durante a instalação, eles não estarão disponíveis para serem carregados mais tarde.

6. Selecione **Instalar**.

Como usar o Gestão de ativos de hardware

Use a aplicação Hardware Asset Management para gerenciar seu hardware e ativos consumíveis.

Trabalhar com normalização de hardware

Gestão de ativos Normalização de modelo de hardware permite que os usuários normalizem os detalhes, como fabricante, produto, modelo e tipo de dispositivo, de seus modelos de hardware e consumíveis. Os dados dos modelos são comparados aos dados no Serviço de conteúdo Normalização de modelo de hardware.

O plug-in Normalization Data Services Client (com.glide.data_services_canonicalization.client) também é ativado quando você ativa o plug-in Normalização de modelo de hardware.

Nota:
Esta documentação é para Normalização de modelo de hardware. Para obter informações adicionais sobre Gestão de ativos, consulte a documentação do Asset Management .

Trabalhos programados

Para padronizar seus modelos de hardware e consumíveis, os dados do ativo devem ser normalizados. Você pode atualizar manualmente os registros do modelo com o conteúdo de normalização ou pode comparar seus dados com o Serviço de conteúdo de hardware Gestão de ativos.

O trabalho programado HAM- Normalização de modelo de hardware é executado diariamente.

O conteúdo do Serviço de conteúdo Normalização de modelo de hardware é inserido no Now Platform. Use a tabela Log de trabalho do ativo (asset_job_log) para revisar o status do trabalho programado.

O status de normalização dos modelos pode ser revertido clicando em **Reverter normalização** no modelo. Qualquer normalização que ocorreu no modelo é revertida e a regra é desativada. Quando o trabalho programado é executado, os modelos são processados com as regras ativas e o status é atualizado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O trabalho programado gera relatórios de modelo de hardware e consumíveis. Esses relatórios identificam o status geral dos seus modelos e fornecem um detalhamento do status de normalização.

Os relatórios a seguir estão incluídos.

- Status geral de normalização do produto de hardware
- Status de normalização geral do produto consumível
- Status da normalização do modelo de hardware
- Status de normalização do modelo consumível

Aceitar o serviço de conteúdo de hardware Gestão de ativos

Aceite o Serviço de conteúdo de hardware Gestão de ativos para melhorar o processo de normalização compartilhando dados de modelo de hardware e consumíveis de sua organização com ServiceNow.

Antes de Iniciar

Função necessária:

- ham_admin: para instância não separada por domínio
- ham_admin mais domain_admin: para instância separada por domínio

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Ao aceitar o Serviço de conteúdo de hardware Gestão de ativos, seus dados são compartilhados com segurança com a ServiceNow para criar o repositório de serviço de conteúdo. Adicionar ao serviço de conteúdo permite que mais modelos sejam normalizados automaticamente. Essas atualizações ocorrem semanalmente.

As atualizações de conteúdo são baseadas em dados do hardware e modelos consumíveis, ciclos de vida e modelos de produto de hardware personalizados enviados de volta para o Serviço de conteúdo de hardware Gestão de ativos.

Todos os dados recuperados pelo serviço de conteúdo permanecem anônimos e seguros, seguindo ServiceNow políticas de privacidade. Depois que os dados forem revisados, eles serão descartados corretamente.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Ativo** > **Administração** > **Normalização de Modelo de Hardware** > **Configuração de Serviço de Conteúdo**.
2. Leia o acordo de Serviço de Conteúdo da Gestão de ativos de hardware - HAM.
3. Selecione **Sim, li e aceito o Acordo de Aceitação**.
4. Clique **em Aceitar**.
5. Se houver algum modelo de hardware, modelo consumível ou dados de ciclo de vida que você queira excluir, alterne a opção no formulário Configuração do serviço de conteúdo.
6. Clique em **Salvar**.

Example: Aceitar o serviço de conteúdo de hardware Gestão de ativos

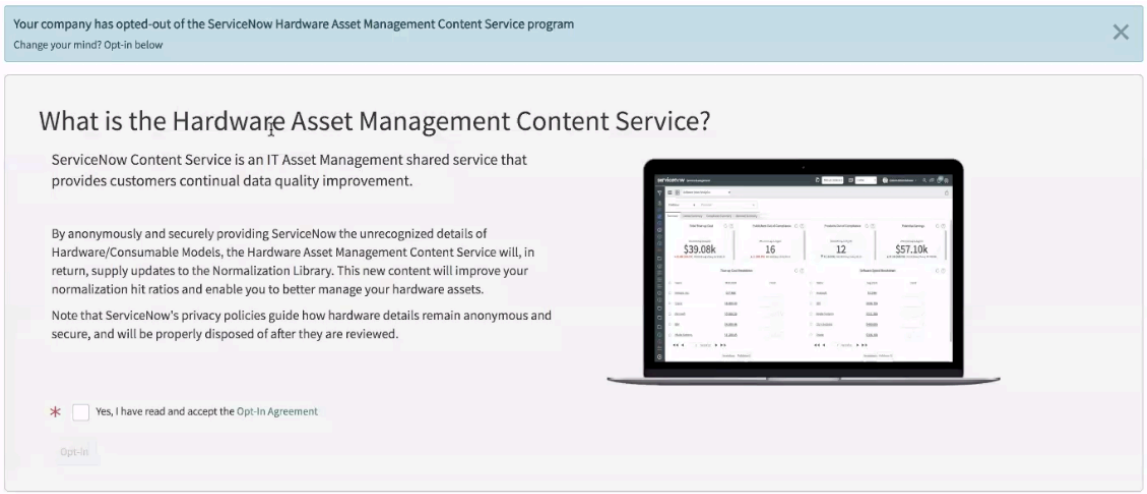
Sua organização decidiu habilitar o Serviço de conteúdo de hardware Gestão de ativos.

Navegue até o módulo Configuração do serviço de conteúdo e revise o acordo do Serviço de conteúdo do HAM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

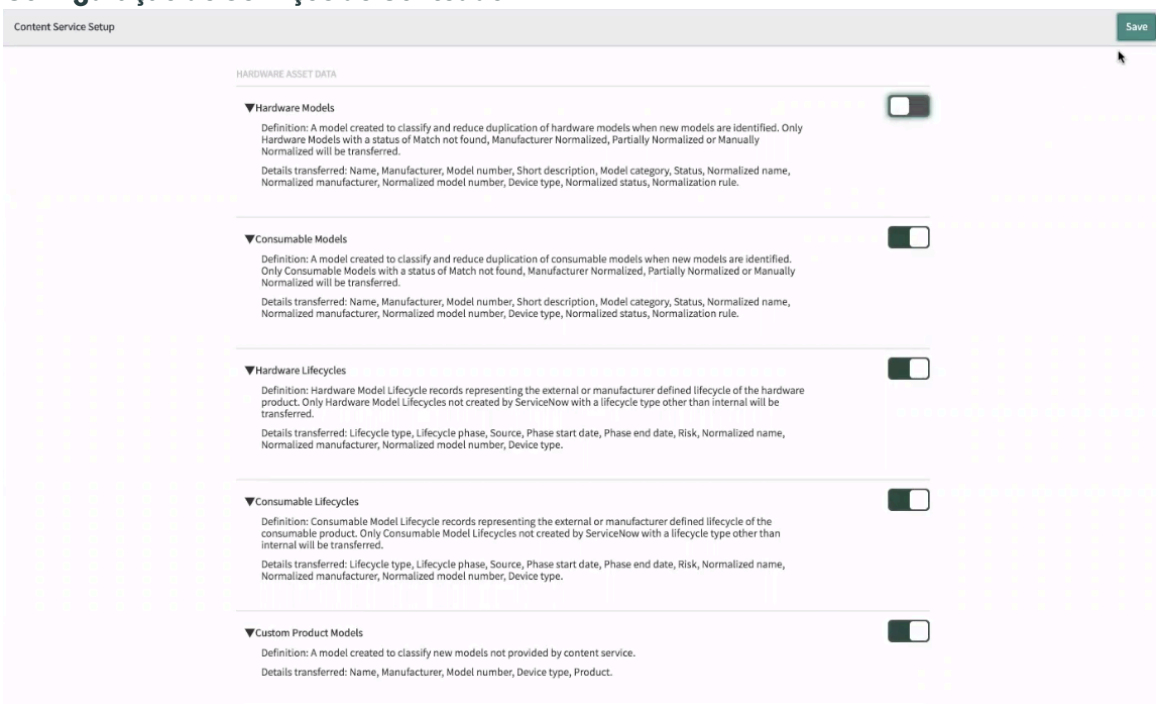
Acordo de Serviço de Conteúdo da Gestão de ativos de hardware - HAM



Selecione **Sim, li e aceito o Acordo** de Aceitação para exibir a página Configuração do Serviço de Conteúdo.

Você decide que não deseja enviar dados do modelo de hardware para o Serviço de Conteúdo de Hardware Gestão de ativos. Alterne o botão ao lado de Modelos de hardware para recusar o envio dos dados de ativo do modelo de hardware.

Configuração de Serviços de Conteúdo



Clique em **Salvar**.

Sua organização decidiu que não deseja enviar nenhum dado e deseja recusar o Serviço de conteúdo de hardware Gestão de ativos. Para parar de enviar seus dados, desative todos os botões.

Uma mensagem será exibida verificando se você deseja recusar o uso do Serviço de conteúdo de hardware Gestão de ativos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Recusando a ServiceNow Content Service

Clique em **Recusar**.

Você retornará ao acordo de Serviço de Conteúdo de Hardware Gestão de ativos e poderá aceitar novamente a qualquer momento.

Importar e exportar dados de conteúdo

Importe e exporte dados de conteúdo para o serviço de conteúdo ServiceNow Gestão de ativos de hardware para melhorar o processo de normalização. Os usuários no local podem usar o módulo Gerenciar biblioteca de hardware para importar ou exportar dados por meio de um arquivo zip.

Antes de Iniciar

Função necessária:

- administrador_ham
- domain_admin (se a separação de domínio estiver habilitada)

Procedimento

1. Navegue até **Módulos** e pesquise por **Gerenciar biblioteca de hardware**.
2. Abra o layout de formulário Gerenciar biblioteca de hardware e marque a caixa de seleção **Ativo** para ativar o módulo.
3. Clique em **Salvar** e atualize o layout do formulário.
4. Navegue até o módulo Gerenciar biblioteca de hardware.
5. Importe os dados de conteúdo para obter os novos dados em seu sistema.
   a. Clique **em Importar conteúdo da biblioteca de hardware**.
   b. Clique em **Anexar arquivo de conteúdo** e selecione o arquivo zip que contém o conteúdo.
   c. Clique **em Executar importação**.
   Depois que os dados são importados, o trabalho de programação de atualização de conteúdo, *`HAM - Apply latest content changes`*, é acionado para processar as atualizações de conteúdo.
6. Exporte conteúdo para enviar os dados personalizados ou quaisquer modelos de hardware que não estejam totalmente normalizados para a equipe de serviço de conteúdo ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Clique **em Aceitação do serviço de conteúdo: exportar conteúdo de normalização de hardware**.

b. Se você ainda não optou por compartilhar os dados com o serviço de conteúdo ServiceNow, clique **em** aceitar e atualize a página Gerenciar biblioteca de hardware.

c. Clique **em Executar exportação**.

d. Depois que o status mudar para Pronto para download, atualize a página.
Um arquivo zip é criado e aparece na parte superior da página Gerenciar biblioteca de hardware. Se não houver conteúdo para exportar, será exibida uma mensagem de erro informando que não existe nenhum conteúdo.

e. Baixe e envie este arquivo zip para a equipe de serviço de conteúdo da ServiceNow.

Criar um modelo de hardware ou consumível

Para começar a rastrear seus ativos de hardware e consumíveis, crie um modelo de hardware ou consumível. Em seguida, adicione informações de ciclo de vida para acompanhar a fase do ciclo de vida do seu modelo.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin ou asset

Procedimento

1. Navegue até um dos seguintes caminhos.
   - **Catálogo de produtos** > **Modelos de produtos** > **Modelos de Hardware**
   - **Catálogo de produtos** > **Modelos de produtos** > **Modelos de Consumíveis**
2. Clique em **Nova**.
3. Conclua as etapas a seguir se você estiver adicionando um modelo de hardware.

   a. No formulário Modelo de hardware, clique na seção **Campos de modelo consumíveis**.

   b. Clique em **Salvar**.

   c. Para adicionar informações adicionais sobre o ativo, clique no Detalhes do modelo de hardware.

   d. Para adicionar informações de unidade, clique no Detalhes do modelo de hardware.

   e. Para vincular um modelo compatível, clique em Compatíveis e em **Adicionar compatível**.

   f. Para adicionar uma substituição de modelo, clique no Substitutos e em **Adicionar substituição**.

   g. Para normalizar manualmente o modelo de hardware, clique na seção Normalização.

   h. Para adicionar um item de configuração, clique no Itens de Configuração.

   i. Para adicionar seu modelo ao Catálogo de produtos, clique no Detalhes do modelo de hardware.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

j. Para publicar o modelo no Catálogo de hardware, clique no link relacionado **Publicar no catálogo de hardware**.

k. Para adicionar ativos relacionados, clique no Detalhes do modelo de hardware.

l. Para adicionar um componente do modelo, clique no Componentes de Modelo.

m. Para adicionar informações do fornecedor ao seu modelo, clique no Itens do catálogo do fornecedor e clique em **Novo**.

n. Para adicionar informações de ciclo de vida, clique em Ciclos de Vida do Modelo de Hardware, clique em **Novo**.
Se um ciclo de vida com a mesma origem, tipo de ciclo de vida, fase de ciclo de vida e origem existir, será exibida uma mensagem de erro.

Nota:
Embora seja possível excluir os ciclos de vida adicionados, você não pode excluir os ciclos de vida criados a partir do Serviço de conteúdo de hardware Gestão de ativos.

4. Conclua as etapas a seguir se você estiver adicionando um modelo consumível.

a. No formulário Modelo consumível, preencha os detalhes.

b. Clique em **Salvar**.

c. Para adicionar informações adicionais sobre o ativo consumível, clique no Detalhes do modelo de hardware.

d. Para adicionar seu modelo ao Catálogo de produtos, clique no Detalhes do modelo de hardware.

e. Para adicionar informações do fornecedor ao seu modelo, clique na lista relacionada Itens do fornecedor.

f. Para adicionar informações de ciclo de vida, clique na lista relacionada Ciclo de vida do modelo consumível e clique em **Novo**.
Se um ciclo de vida com a mesma origem, tipo de ciclo de vida, fase de ciclo de vida e origem existir, será exibida uma mensagem de erro.

Nota:
Embora seja possível excluir os ciclos de vida adicionados, você não pode excluir os ciclos de vida criados a partir do Serviço de conteúdo de hardware Gestão de ativos

5. Clique em **Enviar**.

Resultado
O modelo aparece na lista Modelo de hardware ou Modelo consumível.

Nota:
Se você quiser excluir este modelo do Serviço de conteúdo de hardware Gestão de ativos, selecione a opção **Excluir do serviço de conteúdo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Criar um modelo de hardware

Você comprou o ThinkPad T43 e precisa começar a rastrear o ativo.

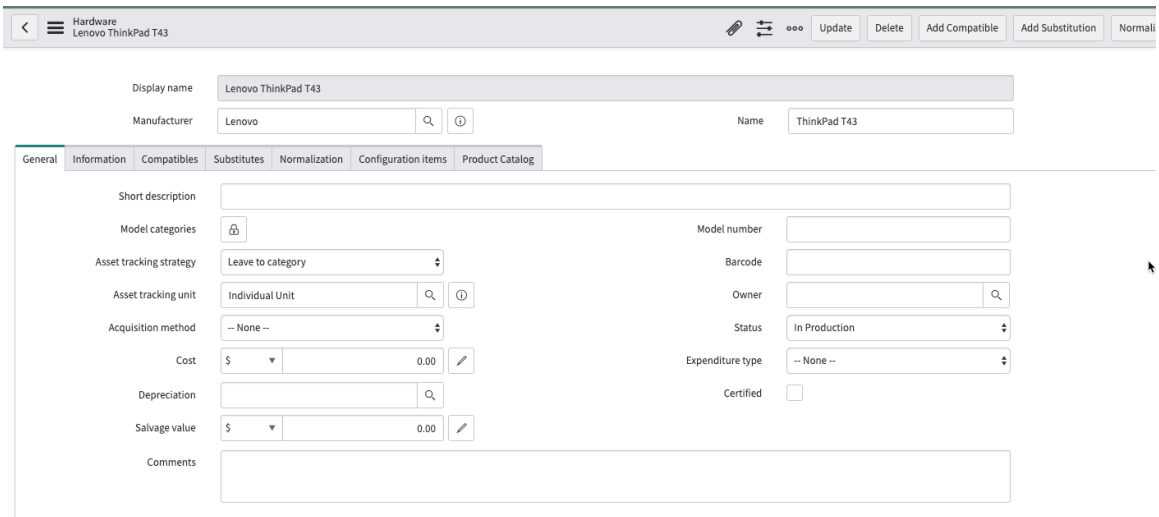
Para começar a rastrear seu ativo, adicione as seguintes informações ao formulário Hardware.

Campo	Descrição
Fabricante	Lenovo
Nome	ThinkPad T43

Clique em **Salvar**.

O campo **Nome de exibição** é atualizado com o nome do fabricante e o nome do hardware.

Formulário de hardware



Atualmente, o Lenovo ThinkPad T43 está disponível. Adicione o status do ciclo de vida para rastrear com precisão a fase do ativo.

Clique na lista relacionada Modelo de ciclo de vida do hardware e clique em **Novo**. Adicione as informações a seguir ao formulário de ciclo de vida do modelo de hardware.

Campo	Descrição
Tipo de ciclo de vida	Disponibilidade Geral
Data de início da fase	08/10/2019
Data de término da fase	31/10/2019

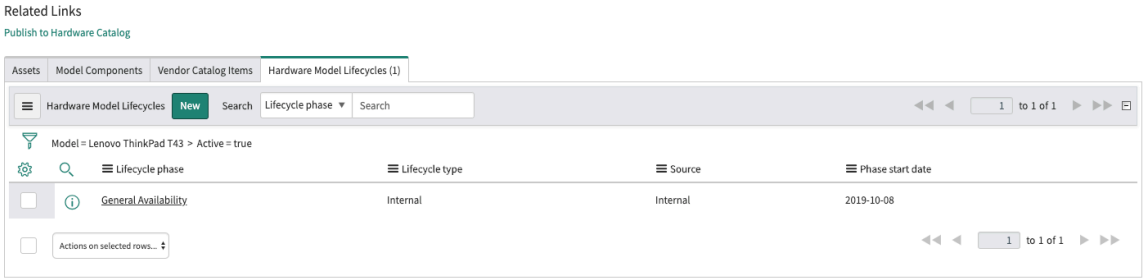
Clique em **Enviar**.

O ciclo de vida é adicionado ao registro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ciclos de Vida do Modelo de Hardware



Quando a fase de disponibilidade geral terminar, o ThinkPad T43 será descontinuado. Adicione as informações de fim de vida útil ao ativo para rastrear com precisão o ciclo de vida.

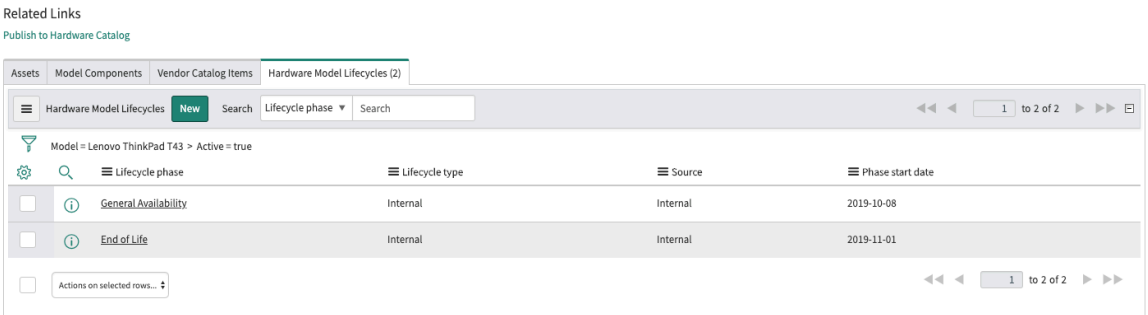
Clique na lista relacionada Modelo de ciclo de vida do hardware e clique em **Novo**. Adicione as informações a seguir ao formulário de ciclo de vida do modelo de hardware.

Campo	Descrição
Tipo de ciclo de vida	Fim da vida útil
Data de início da fase	01/11/2019
Data de término da fase	30/11/2019

Clique em **Enviar**.

O ciclo de vida do fim da vida útil é adicionado ao registro e as duas fases do ciclo de vida são exibidas na lista relacionada Ciclo de vida do modelo de hardware.

Fases do ciclo de vida na lista Ciclos de vida do modelo de hardware



O que Fazer Depois

Depois de adicionar seus modelos de hardware ou consumíveis, você pode normalizar os dados.

Normalizar hardware e modelos consumíveis

Depois de criar seus modelos de hardware e consumíveis, normalize as informações do modelo.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin ou asset

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:

- Se você aceitou o Serviço de conteúdo de hardware Gestão de ativos, poderá substituir quaisquer valores de ciclo de vida que foram adicionados do trabalho programado ou adicionar manualmente seus próprios ciclos de vida.
- Para que um modelo seja totalmente normalizado, você deve adicionar um número de modelo, um nome de modelo ou detalhes do fabricante.
- Se você atualizar o campo **Tipo de dispositivo**, o status de normalização será atualizado.

Procedimento

1. Navegue até um dos seguintes caminhos.
   - **Catálogo de produtos** > **Modelos de produtos** > **Modelos de Hardware**
   - **Catálogo de produtos** > **Modelos de produtos** > **Modelos de Consumíveis**
2. Para criar um modelo, selecione **Novo**.
3. No formulário Modelo de hardware ou Modelo consumível, preencha os detalhes.
4. Selecione **Salvar**.
   Se as informações estiverem disponíveis, o modelo será comparado aos dados no Serviço de conteúdo de normalização de hardware e o modelo será normalizado.

   Nota:
   Se o modelo de hardware ou consumível for normalizado em relação ao Serviço de conteúdo da Gestão de ativos de hardware - HAM, um ciclo de vida será adicionado se houver ciclos de vida aplicáveis no serviço de conteúdo.

5. Com base nos detalhes adicionados, conclua as etapas a seguir.

   a. Se o status de normalização do seu modelo for Parcialmente normalizado ou Fornecedor normalizado, selecione a seção **Normalizado** e a seção **Campos de modelo consumíveis** para normalizar o modelo manualmente.

   b. Se o status de normalização do seu modelo for Totalmente normalizado, mas você não gostar das informações adicionadas, selecione **Reverter normalização**.
   Todos os campos de normalização foram limpos e você pode normalizar seu modelo manualmente.

   Nota:
   Esta opção só estará disponível se o modelo for Totalmente Normalizado, Parcialmente Normalizado ou Fabricante Normalizado. **Reverter normalização** está visível somente para usuários com a função ham_admin em uma instância não separada por domínio e está visível para usuários com a função ham_admin + domain_admin em uma instância separada por domínio. Para obter mais informações, consulte Reverter normalização de hardware e modelos consumíveis.

6. Selecione **Salvar**.
   O campo **Status de normalização** é atualizado.

Example: Normalizar um modelo de hardware

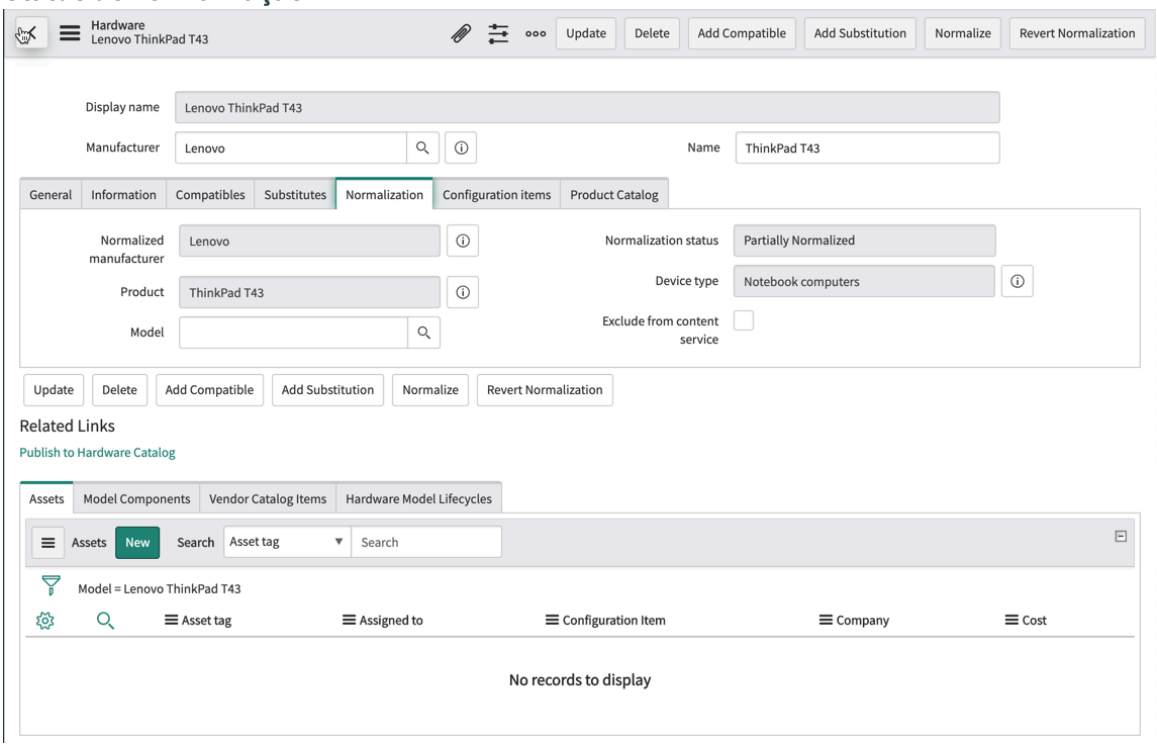
Você criou um modelo de hardware para o Lenovo ThinkPad T43 e deseja que as informações de ativos sejam consistentes em toda a organização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Revise o status de normalização do modelo selecionando a seção **Normalização**.

Status de normalização



O status de normalização está definido como Parcialmente normalizado porque o nome do modelo está ausente.

No campo **Modelo**, insira `2687DTU`.

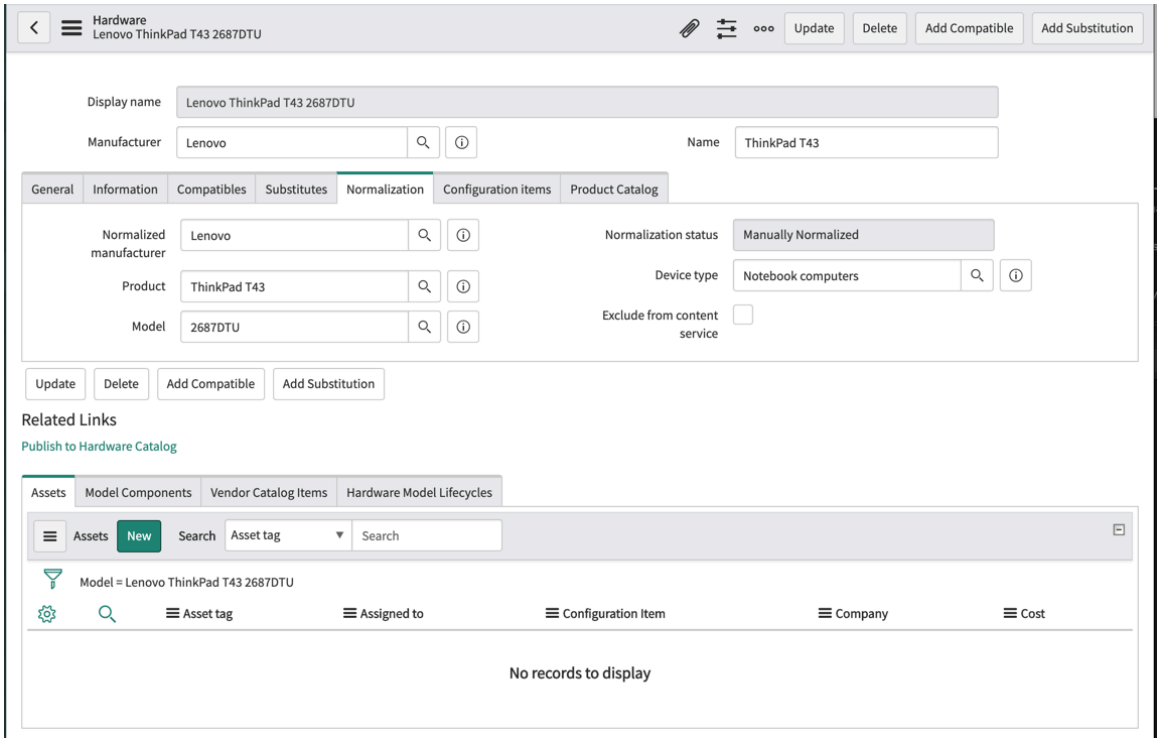
Selecione **Salvar**.

O campo **Status de normalização** exibe **Normalizado manualmente**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Status Normalizado Manualmente



Reverter normalização de hardware e modelos consumíveis

Reverta a normalização de modelos consumíveis e de hardware no Hardware Asset Workspace.

Antes de Iniciar

Função necessária: ham_admin, asset

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Modelos de hardware e consumíveis com status **Totalmente Normalizado**, **Parcialmente Normalizado**, **Fabricante Normalizado**ou **Manualmente Normalizado** podem ser revertidos.

Procedimento

1. Navegue até um hardware normalizado ou registro consumível.
2. Abra um registro de modelo de hardware ou consumível que já esteja normalizado.
3. Clique **em Reverter normalização**.
4. Clique em **OK** na caixa de mensagem de confirmação.

Resultado

Depois que o processo de reversão da normalização for concluído, as seguintes mudanças ocorrerão:

- Todos os campos normalizados presentes no modelo são revertidos e o status de normalização muda para **Correspondência não encontrada**.
- Os campos são redefinidos para seus valores originais e todas as regras associadas ao modelo são desativadas.
- Após a desativação da regra, a reversão da normalização será executada em todos os modelos que foram normalizados usando essa regra antes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- A regra desativada não pode mais normalizar nenhum modelo. A regra desativada não pode ser reativada. É um procedimento único.
- A opção **Reverter normalização** no registro do modelo é substituída pela opção **Normalizar**.

Adicionar um produto personalizado

Se você tiver um produto que ainda não esteja representado no Serviço de conteúdo Gestão de ativos, poderá criar um produto personalizado.

Antes de Iniciar
Função necessária: ham_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Ativo** > **Administração** > **Produtos Personalizados**.
2. Clique em **Nova**.

Campo	Descrição
Nome	Nome do produto personalizado.
Fabricante	Nome do fabricante.
Descrição	Descrição do produto.
Tipo de dispositivo	Tipo de dispositivo.
Ativo	Opção que indica que o produto está ativo.
Excluir de serviço de conteúdo	Opção que indica que o produto será excluído do serviço de conteúdo.

3. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois
Depois de criar o modelo de hardware, normalize o modelo.

Adicionar um modelo de hardware personalizado

Se você tiver um modelo de hardware que ainda não esteja representado no Serviço de conteúdo Gestão de ativos, poderá criar um modelo personalizado.

Antes de Iniciar
Função necessária: ham_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Ativo** > **Administração** > **Modelos Personalizados**.
2. Clique em **Nova**.

Formulário Biblioteca de modelo de hardware personalizado

Campo	Descrição
Número do modelo	Número associado ao modelo de hardware.
Produto	Nome do produto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Descrição	Descrição do modelo de hardware.
Nome	Nome do modelo.
Ativo	Opção que indica que o modelo está ativo.
Excluir de serviço de conteúdo	Opção que indica que o modelo está excluído de ser enviado para o serviço de conteúdo.

3. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois

Depois de criar o modelo de hardware, normalize o modelo.

Trabalhar com ativo e IC

A gestão de ativos e itens de configuração (IC) se refere à criação de ativos, à definição de estados e subestados apropriados, à sincronização de ativos e ICs, à gestão de consumíveis e à descontinuação de ativos.

Relacionamento entre ativo e IC

É importante gerenciar o relacionamento entre ativos e ICs associados. Os ativos são rastreados com o aplicativo Gestão de ativos , que se concentra nos aspectos financeiros da propriedade. Os itens de configuração são armazenados no CMDB, que é usado para rastrear itens e disponibilizá-los para os usuários.

Quando um ativo tem um item de configuração correspondente, o registro do ativo e o registro do item de configuração são mantidos sincronizados com duas regras de negócios.

- *Update CI fields on change* (na tabela Ativo [alm_asset])
- *Update Asset fields on change* (na tabela Item de configuração [cmdb_ci])

Nota:
Ativos e ICs podem ser sincronizados somente se forem mapeados logicamente.

Mapeamento e sincronização de IC de ativo

O campo Estado do registro do ativo e o campo Status do registro do IC são sincronizados para que as alterações feitas em um formulário ativem o gatilho da mesma atualização no formulário correspondente, garantindo relatórios consistentes.

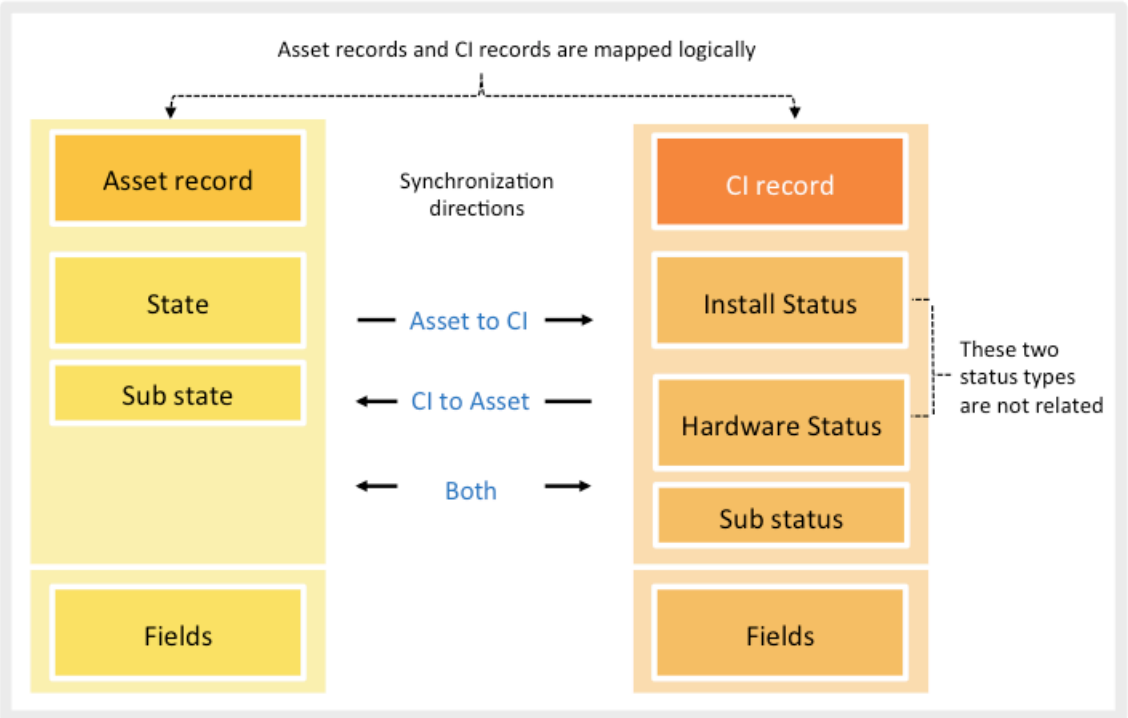
Nota:
O Now Platform sincroniza atualizações entre ativos e itens de configuração somente se o ativo e o item de configuração estiverem apontados um em direção ao outro.

O diagrama a seguir ilustra o conceito de mapeamento e sincronização de IC de ativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visão geral da sincronização e do mapeamento de ICs e ativos



Visão geral do processo de sincronização e mapeamento de ativos de IC

- O estado do ativo e o status do IC não são mapeados individualmente; em vez disso, eles são mapeados para a contraparte mais lógica na outra tabela. Por exemplo, para um ativo de hardware definido para o estado **Em estoque - Descarte pendente**, o IC correspondente é definido como **Em disposição** sem subestado.
- Esta sincronização acontece entre o campo Estado do ativo e os seguintes campos de IC:
  - Campo de status de instalação: o status de instalação não tem um status secundário e deve ser usado para ICs que não sejam de hardware.
  - Campos de Status de Hardware e Substatus: o Status de Hardware é visível somente para IC de Hardware.
- Impulsione as mudanças atualizando o estado no formulário do Ativo. A sincronização de IC de ativo pode ser orientada das seguintes maneiras:
  - Sincronização de ativo para IC: a mudança para o status do ativo atualiza o status de instalação do IC mapeado logicamente ou o status e o substatus do hardware.
  - IC para ativo: a mudança para o status de ativação do IC ou o status do hardware atualiza os estados e subestados do ativo mapeado logicamente.
- Para um hardware IC CMDB, se ambos Status do hardware e instalar status é atualizado, a mudança de status de hardware é considerado para mapear o estado correspondente do ativo.
- O status de instalação e o status do hardware do IC funcionam independentemente, portanto, os dois campos não estão relacionados. A mudança de Status de Hardware do IC não muda o Status de Instalação do IC e vice-versa. Para evitar confusão, não é recomendável manter os dois status do hardware de IC do CMDB.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de campos que são sincronizados entre Ativo e IC

Ao modificar qualquer um dos seguintes campos no ativo ou registro de IC, o mesmo campo no registro correspondente é atualizado automaticamente (com exceção do campo **Custo**, que é somente informativo no registro de IC).

A seguir está uma lista de campos que estão sincronizados.

- Etiqueta do ativo
- Atribuído
- Atribuído a
- Submetidos a check-in
- Submetido a check-out
- Empresa
- Custo (sincroniza em apenas uma direção: ativo para IC)
- Centro de custos
- Data de entrega
- Departamento
- Vencimento em
- Vencimento
- Conta GL
- Data da instalação
- Número da fatura
- Justificativa
- ID de locação
- Local
- Gerenciado por
- Modelo
- Data do pedido
- Pedido recebido
- Solicitado
- Pertence a
- Número da OC
- Data de aquisição
- Comprados
- Número de série
- Grupo de suporte
- Suporte de
- Fornecedor
- Vencimento da garantia

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades de criação de ativo e IC

glide.create_alm_asset.async

A propriedade do sistema *glide.create_alm_asset.async* controla se os ativos são criados imediatamente quando um item de configuração (IC) é criado ou após um atraso. Um atraso na criação do Ativo permite que um grande número de ICs seja criado rapidamente. Quando esta propriedade é definida como **verdadeira**, os ativos são criados pelo *Asset - Create asset delayed sync* trabalho programado que é executado a cada 15 minutos. Exiba o status do trabalho programado na tabela Log de trabalho do ativo [asset_job_log]. Para exibir ativos aguardando para serem criados e erros de criação de ativos, navegue até **Ativo** > **Administração** > **Fila de criação de ativo**. Para reprocessar um erro, atualize o estado de **Erro** para **Pronto**. Na próxima vez em que o trabalho programado for executado, ele tentará criar o ativo novamente.

Quando a *glide.create_alm_asset.async* propriedade é definida como **falsa**, os ativos são criados imediatamente a partir de ICs.

Nota:
O valor padrão desta propriedade é **falso** se você atualizar para Washington DC de Orlando ou anterior. Antes de atualizar esta propriedade, revise seus processos que dependem de um valor de ativo presente em um IC e faça as mudanças necessárias para contabilizar a criação de ativo atrasada.

glide.asset.create_ci_with_ire

A propriedade do sistema *glide.asset.create_ci_with_ire* permite CIs a ser criado a partir de ativos usando o ServiceNow® Configuration Management Database (CMDB) motor Identificação e Reconciliação (IRE). Esta propriedade afeta as classes de IC que têm uma regra de identificação no número de série e não têm relacionamentos dependentes com outras classes de IC.

Nota:
As classes de IC que são estendidas da classe de IC de hardware [cmdb_ci_hardware] também são criadas a partir de ativos usando o IRE, mas não são controladas por esta propriedade.

Os ICs criados com o IRE são nomeados usando o formato Número de série - Nome do modelo e a origem é SNAssetManagement. O campo **Número de série** é obrigatório em ativos com categorias de modelo que correspondem a essas classes de IC. A criação de ativo falhará se seu número de série estiver presente em um IC ou ativo existente. O campo **Número de série** também é necessário para receber itens de linha da ordem de compra para categorias de modelo que correspondem a essas classes de IC. O campo **Número de série** não é obrigatório para criar ativos pré-alocados, mas o número de série deve ser fornecido quando o ativo for alocado.
O valor padrão desta propriedade é **falso** se você fizer upgrade para Washington DC de Orlando ou anterior. Antes de atualizar esta propriedade, revise as personalizações no campo **Número de série** e quaisquer integrações ou fluxos que usam um número de série existente para criar um ativo.

Criar Ativos

Crie ativos de hardware, software, consumíveis, pacote, palete, móveis e de instalação usando a IU principal ou o Hardware Asset Workspace.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: asset

Procedimento

1. Criar um ativo.

2. No formulário de campos de registro do ativo, preencha os campos.

   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Campos de registro de ativo.

3. Envie ou salve o formulário de ativo.

Descontinuar ativos

Você pode desativar um ativo a qualquer momento.

Antes de Iniciar
Função necessária: asset

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Depois de alterar o estado de um trunfo para **Descontinuado**, o campo **Subestado** está ativo. Quando você desativa um ativo, o status dos ICs relacionados também muda para **Desativado**. A seleção de um subestado não é obrigatória, mas pode ser útil para rastreamento e geração de relatórios.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Ativo** > **Portfólios** > **Todos os Ativos**.
2. Em **Estado**, selecione **Descontinuado**.
3. **Opcional:** Em **Subestado**, selecione **Descartado**, **Vendido**, **Doado** ou **Crédito do fornecedor**.
4. Clique em **Atualizar**.

Excluir ativos

Você pode excluir um ativo a qualquer momento.

Antes de Iniciar

Nota:
Se um ativo fizer parte de um pacote de ativos, o ativo não poderá ser excluído.

Função necessária: asset

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Uma confirmação deve ser aceita antes que o ativo e os componentes sejam excluídos permanentemente. Se um IC e um ativo estiverem vinculados, a exclusão de um também excluirá o outro.

Exclua um ativo somente para limpar erros. Para fins de rastreamento, o método correto para gerenciar um ativo que não está mais em uso é alterar o estado do ativo para **Descontinuado**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Ativo** > **Portfólios** > **Todos os Ativos**.
2. Marque a caixa de seleção à esquerda do **Nome**do ativo.
3. Na **lista de seleção Ações** abaixo da lista, selecione **Excluir**.

Mapear ativos e campos de IC

Quando você mapeia os campos de ativo e de IC, a sincronização ocorre em ambas as direções. As mudanças no ativo ou no registro de IC são atualizadas no registro mapeado logicamente. Você pode sincronizar mapeamentos personalizados e mapeamentos fornecidos com a instância base.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin ou asset

Nota:
Se você atualizou de uma versão anterior e personalizou o script `AssetAndCISynchronizer` include antes da atualização, deverá substituir a personalização e recriar os mapeamentos personalizados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode mapear condicionalmente os campos para sincronização. Por exemplo, você pode mapear o campo Local somente para um ativo de hardware e não para um ativo de software. Portanto, quando um ativo é atualizado, o **campo Local** é sincronizado somente para o ativo de hardware.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Ativo** > **Administração** > **Mapeamento de Campo de IC de Ativo** e clique em **Novo**.
2. Na lista de **Campo ativo**, selecione o campo.
   Esta lista se refere à tabela alm_asset.
3. Selecione o campo logicamente associado na lista **Campo de item de configuração** relacionado à tabela cmdb_ci.
4. Para criar condições para o mapeamento, clique no link relacionado à **Exibição avançada.**
   - Para especificar condições para sincronizar o campo de ativo com o campo de IC, use o construtor de **Condição de mapeamento de ativo.**
   - Para especificar condições para sincronizar o campo de ativo com o campo de IC, use o construtor de **Condição de mapeamento de ativo**.
5. Marque a caixa de seleção **Ativo** para ativar o mapeamento.
6. Clique em **Enviar**.

Mapear estado de ativo e status de instalação de IC

Mapeie os campos **Estado** e **Subestado** do ativo para o campo **Status de instalação de IC**. O campo **Subestado** do campo **Status de instalação** de IC não deve ser usado para ICs de hardware.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin ou asset

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Se você atualizou de uma versão anterior e personalizou o script `AssetAndCISynchronizer` include antes da atualização, deverá substituir a personalização e recriar os mapeamentos personalizados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A sincronização de ativos não atualiza este campo quando os ativos de hardware são atualizados. Ao criar o mapeamento, você pode definir a direção de sincronização de Ativo para IC, mas não de IC para Ativo. Para classes de IC que não sejam de hardware, você pode definir a sincronização em ambas as direções.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Ativo** > **Administração** > **Mapeamento de status de instalação de IC de ativo**.
   Por padrão, somente os mapeamentos personalizados são exibidos. A lista de mapeamentos usa a condição de filtro **[Out of the box] [is] [False]**.
2. Clique em **Novo**.
3. Na lista **Estado do Ativo**, selecione o estado que você deseja mapear.
4. **Opcional:** Se disponível, selecione um subestado na lista **Subestado de ativo**.
   Alguns dos estados de ativo não têm um subestado.
5. Na lista **Status do item de configuração**, selecione o status do IC associado logicamente que deseja mapear.
6. Na lista **Direção da sincronização**, selecione a direção na qual você deseja direcionar a sincronização.
7. Marque a caixa de seleção **Ativo** para ativar o mapeamento.
8. Clique em **Enviar**.

Mapear estado do ativo e o status do hardware IC

Mapeie os campos **Estado** e **Subestado** do ativo para o campo **Status de instalação de IC**. Não use o campo **Substatus** em ICs de hardware porque a sincronização de IC não atualiza o campo quando os ativos são atualizados. Ao criar o mapeamento, você pode definir a direção de sincronização do ativo, IC ou ambos.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin ou asset

Nota:
Se você atualizou de uma versão anterior e personalizou o script `AssetAndCISynchronizer` include antes da atualização, deverá substituir a personalização e recriar os mapeamentos personalizados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os campos **Status da Instalação** e **Status do Hardware** de um IC são independentes um do outro. Não há correlação entre eles. Uma alteração no campo **Status de hardware** não altera o campo **Status de instalação do IC** e vice-versa.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Ativo** > **Administração** > **Mapeamento de Status de Hardware de IC de Ativo**.
   Por padrão, somente os mapeamentos personalizados são exibidos. A lista de mapeamentos usa a condição de filtro **[Out of the box] [is] [False]**.
2. Clique em **Novo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Na lista **Estado do ativo**, selecione o estado que você deseja mapear.
4. **Opcional:** Se disponível, selecione um subestado na lista **Subestado de ativo**. Alguns dos estados de ativo não têm um subestado.
5. Na lista **Status do item de configuração**, selecione o estado do IC associado logicamente que você deseja mapear.
6. **Opcional:** Se disponível, selecione um subestado na lista de **Substatus do item de configuração**. Alguns dos status de IC não têm um substatus.
7. Na lista **Direção da sincronização**, selecione a direção na qual você deseja direcionar a sincronização.
8. Marque a caixa de seleção **Ativo** para ativar o mapeamento.
9. Clique em **Enviar**.

Ciclo de vida dos consumíveis

Consumíveis são ativos que não são rastreados individualmente, mas como um grupo do mesmo modelo.

O grupo de consumíveis tem uma ou mais das seguintes características.

- Mesmo local
- Mesmo estado
- Consumido pelo mesmo ativo, normalmente como acessórios ou peças

Alguns ativos consumíveis comuns incluem dispositivos de mouse, teclado de computador e lápis. O sistema base ServiceNow inclui a categoria de modelo **Consumível**. A primeira etapa para trabalhar com modelos é criar um modelo na categoria de modelo para um ativo consumível individual. Itens como monitores, teclados e mouses geralmente são rastreados como itens de consumo. Consumíveis não podem ser pré-alocados.

Ativos consumíveis são armazenados na tabela Consumível [alm_consumable]. Os consumíveis seguem um ciclo de vida um pouco diferente de outros ativos.

Estágios de consumíveis

As fases do ciclo de vida dos consumíveis são as seguintes.

- Encomendado
- Em estoque
- Em trânsito
- Consumido
- Em manutenção
- Desativado
- Ausente

Exibir ativos consumíveis

Os consumíveis são rastreados como um grupo do mesmo modelo, mas você pode exibir consumíveis individuais no registro do modelo de consumível.

Antes de Iniciar
Função necessária: model_manager

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Catálogo de produtos** > **Modelo de Produto** > **Modelos de Consumíveis**.
2. Abra um registro de modelo consumível.
3. Exiba consumíveis individuais na lista relacionada de **Consumíveis**.

Criar ativos consumíveis

Crie um consumível para rastrear um ativo como um grupo do mesmo modelo.

Antes de Iniciar

Função necessária: asset

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Ativo** > **Portfólios** > **Consumíveis** e crie um novo registro (consulte a tabela para obter as descrições dos campos).

Formulário de registro de consumíveis

Campo	Descrição
Nome de exibição	Nome do ativo.
Categoria do modelo	Categoria de modelo que controla se um ativo está vinculado a um IC.
Modelo	Modelo de produto do ativo.
Quantidade	Quantidade de itens que o ativo representa.
Geral	
Estado	Estado atual do ativo
Primário	Ativo primário. Quando um ativo primário é definido, os campos **Atribuição** e **Estado** do ativo secundário são preenchidos automaticamente com base nos campos **Atribuição** e **Estado** do ativo primário e são somente leitura.
Classe	Tipo de ativo. O sistema define automaticamente a **Classe** como **Consumível**.
Tipo de gasto	O tipo de despesa. Escolhas das seguintes opções: ○ **Capex**: o gasto de capital é um gasto único, em que o valor é realizado ao longo dos anos. Por exemplo, uma copiadora. ○ **Opex**: a despesa operacional é uma despesa contínua. Por exemplo, toners para a fotocopiadora.
Subestado	Subestado do ativo.
Local	Localização do ativo.
Custo	Preço no qual o ativo foi comprado.
Centro de custos	Centro de custo financeiramente responsável pelo ativo.
Descarte	
Número do pedido de descarte	Um número exclusivo atribuído à ordem de descarte de ativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Este campo aparecerá somente se você tiver instalado Gestão de ativos de hardware de ServiceNow Store.
Fornecedor de descarte	O fornecedor atribuído para executar a ordem de baixa de ativos. **Nota:** Este campo aparecerá somente se você tiver instalado Gestão de ativos de hardware de ServiceNow Store.
ID do pedido de descarte do fornecedor	Número do pedido atribuído pelo fornecedor atribuído para executar a ordem de baixa do ativo. **Nota:** Este campo aparecerá somente se você tiver instalado Gestão de ativos de hardware de ServiceNow Store.
Data do descarte	A data em que o processo de pedido de descarte de ativo é concluído. **Nota:** Este campo aparecerá somente se você tiver instalado Gestão de ativos de hardware de ServiceNow Store.
Motivo do descarte	Texto explicando por que o ativo está sendo desativado.
Beneficiário	Organização que recebe o ativo quando ele é desativado.
Preço de revenda	Valor do ativo quando ele for desativado. Por exemplo, se o ativo for doado, o valor usado ao relatar impostos.
Desativação programada	Data programada em que o ativo será desativado.
Data de desativação	Data real em que o ativo foi desativado.
Atividades	
Anotações de trabalho	Anotações de trabalho relacionadas ao ativo.

2. Clique em **Enviar**.

Consumir ativos consumíveis

Para consumir ativos consumíveis, eles devem ter um estado **Em estoque** e um subestado **Disponível**.

Antes de Iniciar
Função necessária: asset

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Ativo** > **Portfólios** > **Consumíveis**.
2. Clique no **Nome** de Exibição de um ativo consumível com um estado **Em estoque** e um subestado **Disponível**.
3. Clique em **Consumir**.
4. Insira a **Quantidade** a ser consumida.
5. Em **Ativo**, clique no ícone de pesquisa e selecione o ativo associado ao consumível.

   Example
   Por exemplo, um mouse rastreado como ativo consumível pode ser associado a um ativo não consumível, como um computador.
6. Em **Usuário**, clique no ícone de pesquisa e selecione um usuário associado ao consumível.
7. Clique em **OK**.
   No formulário **Consumível**, o campo **Quantidade** mostra o número reduzido. A lista Consumíveis contém dois registros para o consumível no depósito específico: um com um estado e subestado de **Em estoque** e **Disponível** (se você não consumiu a quantidade inteira) e um com um estado **Consumido**. Se um consumível não estiver sendo transferido para um depósito diferente e as informações no registro de dados forem as mesmas, registros semelhantes serão mesclados automaticamente. Depois que um consumível é consumido, o registro permanece no sistema para fins de relatório.

Devolver ativos consumíveis aos depósitos

Mova um ativo consumível que está em um estado consumido e que concluiu seu ciclo de vida de volta para um status em estoque.

Antes de Iniciar

Função necessária: asset, itil, itil_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Ativo** > **Consumíveis**.
2. No registro consumível, clique em **Desativar**.
   Desativar aparecerá somente se o ativo consumível estiver em um estado consumido.
3. Na caixa de diálogo Desativar ativo, selecione um depósito.
   A quantidade é preenchida com base na quantidade de consumo do ativo consumível.
4. Atualize o campo **Quantidade** com base na quantidade de ativos consumíveis que você deseja descontinuar.
   Você pode optar por desativar a quantidade inteira de ativos consumíveis ou apenas uma parte da quantidade.
5. Selecione um subestado e clique em **OK**.
   Você retorna ao registro consumível. Uma mensagem aparece na parte superior do layout do formulário com o número de ativos que você desativou.

Descarte de ativos consumíveis

Descarte os ativos consumíveis que não são mais necessários em seus depósitos.

Antes de Iniciar

Função necessária: asset, itil, itil_admin

Saiba que a coluna Planejado para descarte na tabela Consumível [alm_consumable] indica se o ativo consumível está marcado para descarte ou não.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Ativo** > **Consumíveis**.
2. No registro de consumíveis na parte superior direita da página, clique em **Marcar para descarte**.
   Marcar para descarte aparece somente para ativos consumíveis que estão no estado em estoque e não marcados para descarte.
3. Na caixa de diálogo Planejado para descarte, insira a quantidade total ou a quantidade parcial do ativo consumível.
   Se você inserir uma quantidade parcial, um novo registro de consumível será criado com o subestado como descarte pendente. Se você inserir uma quantidade total, o substatus do registro do consumível mudará para "descarte pendente" e você retornará para o mesmo registro de consumível.
   Depois de marcar o ativo consumível para descarte, **Marcar para descarte** não será mais exibido.

   Nota:
   Somente um consumível marcado para descarte é incluído em um pedido de descarte. Depois de marcar um consumível para descarte, ele não será mesclado com outro registro de consumível.

4. Clique **em Cancelar do descarte** para cancelar o descarte de um ativo consumível.
   Cancelar do descarte aparecerá se a coluna Planejado para descarte do consumível estiver definida como verdadeiro e o campo **Número de descarte** estiver em branco.
5. Na caixa de diálogo Cancelar do descarte, selecione um depósito.
   Se um depósito já estiver selecionado, o campo **Depósito** será somente leitura.
6. Selecione um subestado e clique em **OK**.
   A coluna Planejado para descarte é definida como falsa. Se você adicionou este registro consumível a um registro de descarte, o registro do ativo planejado será excluído.

Gerenciar pacotes de ativos do seu inventário

Crie pacotes de ativos a partir de ativos existentes em seu inventário para rastrear, reservar ou implantar um grupo de ativos como uma única entidade.

Antes de Iniciar

Um pacote de ativos é um agrupamento de ativos e é composto por ativos consumíveis e de hardware. Somente ativos que estão no status **Em estoque** e no substatus **disponível** são adicionados a um pacote de ativos. Os ativos que fazem parte de um pacote de ativos não estão disponíveis como ativos individuais.

Nota:
Para obter informações sobre pacotes de ativos, consulte Pacotes de ativos.

Função necessária: asset

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Ativo** > **Ativos em pacote**.
2. Clique em **Nova**.
   A categoria do modelo é padronizada como **Pacote** e o estado é padronizado como **Compilação**. O estado de compilação está associado somente à categoria de modelo de **pacote**. O estado de compilação não é válido para ativos.
3. No layout de formulário Pacote, selecione um modelo de produto na lista **Modelo**.
4. No campo **Depósito**, selecione um depósito de onde os ativos são obtidos para o pacote.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Adicione ativos automaticamente ao seu pacote clicando **em Alocar ativos** automaticamente ou selecione ativos específicos clicando em **Selecionar ativos**:
   - **Selecionar ativos**automaticamente : adiciona ativos automaticamente ao pacote de ativos. Os ativos são adicionados do depósito especificado no pacote de ativos.

     Nota:
     Os ativos são alocados somente quando todos os ativos que fazem parte do pacote estão disponíveis. Ativos excluídos não são considerados para seleção automática. Para obter mais informações sobre exclusão de ativo, consulte Gestão de ativos de hardware exclusão de licença.

   - **Selecionar ativos**: selecione os ativos desejados no pacote de ativos e clique em **Adicionar ativos**.

     Nota:

     Você não pode selecionar um ativo excluído. Para obter mais informações sobre exclusão de ativo, consulte Gestão de ativos de hardware exclusão de licença. Os ativos exibidos estão confinados ao depósito especificado no pacote de ativos.

   Depois que os ativos são alocados ao pacote, eles aparecem na lista relacionada Ativos e **os recursos Alocar automaticamente** e **Selecionar ativos** não aparecem mais no layout do formulário Pacote.
6. Clique em **Salvar**.
   O pacote de ativos é criado. O custo do modelo combinado é carimbado no pacote de ativos e na linha de despesa do pacote de ativos. O custo não é o custo cumulativo de todos os componentes do modelo do modelo combinado.
7. Você pode trocar ativos de um pacote de ativos clicando em **Substituir ativos**.
   Ativos pertencentes a um pacote de ativos podem ser trocados quando o estado do pacote for **Em manutenção** ou **Em estoque** (subestado **Reparo pendente**).

   a. Na caixa de diálogo Substituir ativos, selecione os ativos que você deseja trocar.

   b. Selecione o ativo com o qual você deseja trocar o ativo atual.

   c. Clique em **Substituir**.
      O ativo que foi trocado é devolvido ao depósito.

8. Você pode excluir um pacote de ativos clicando em **Excluir**.
   Você precisa desassociar os ativos de um pacote de ativos para excluir o pacote. Depois que todos os ativos forem liberados do pacote, você poderá excluir o pacote.

   a. No campo **Estado**, selecione **Descontinuado**.

   b. Clique em **Salvar**.

   c. Clique no link relacionado **Liberar ativos**

   d. Na caixa de diálogo de confirmação, clique em **Liberar ativos**.
      Todos os ativos são desassociados do pacote de ativos e movidos para um depósito.

   e. Clique em **Excluir**.
      O pacote de ativos é excluído.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gerenciar vários ativos por meio de classes de ativos

As classes de ativo padrão são Hardware, Licença de software, Consumível, Pacote, Direitos de software e Instalação. Essas classes gerais podem ser usadas para gerenciar vários ativos.

Se as classes gerais fornecidas não forem apropriadas para um grupo específico de ativos, considere a criação de uma nova classe de ativos. Por exemplo, uma frota de carros pode ser rastreada em uma classe de ativo personalizada chamada de veículo. Antes de criar novas classes de ativos, analise as necessidades de negócios para ver se as classes gerais podem ser usadas. Gerenciar muitas classes de ativos pode ser difícil de manter.

A funcionalidade interna permite que você use classes de ativos para rastreamento financeiro, em um pacote de modelo e como um ativo pré-alocado.

Criar uma classe de ativo

Criar uma classe de ativo requer a definição de uma nova tabela e a criação de uma aplicação e módulo correspondentes e, em seguida, a adição da nova classe de ativo a categorias de modelo novas ou existentes. As classes de ativo padrão são Hardware, Licença de software e Consumível. Essas classes gerais podem ser usadas para gerenciar vários ativos.

Antes de Iniciar

Função necessária: asset ou contract_manager

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se as classes gerais não forem apropriadas para um grupo específico de ativos, considere a criação de uma classe de ativos. Por exemplo, uma frota de carros pode ser rastreada em uma classe de ativo personalizada chamada de veículo. Antes de criar classes de ativos, analise as necessidades de negócios para ver se as classes gerais podem ser usadas. Um grande número de classes de ativos pode ser difícil de manter.

A funcionalidade interna permite que você use classes de ativos para rastreamento financeiro, em um pacote de modelo e como um ativo pré-alocado.

Certifique-se de que as categorias de modelo contenham modelos. Use o formulário Tabela para estender uma tabela existente.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Definição do Sistema** > **Tabelas e colunas** > **Criar tabela** e preencha os campos de formulário Tabela com informações sobre a nova tabela.

Campo	Descrição
Rótulo	Nome de exibição da tabela que pode ser localizada. Por exemplo, uma frota de carros pode ser rastreada em uma classe de ativo personalizada chamada Veículo.
Nome	Nome interno da tabela que não pode ser alterado posteriormente. Por exemplo, a classe de ativo Veículo pode ser nomeada alm_u_vehicle.
Tabela de extensões	Tabela da qual a nova tabela herda campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	A tabela Ativo (alm_asset) pode ser estendida para criar uma classe de ativo personalizada.
Aplicação	Aplicativo que usa o registro.
Criar módulo	Marque a caixa para criar um módulo.
Criar módulo móvel	Marque a caixa para criar um módulo móvel
Adicionar módulo ao menu	Menu que o módulo exibe.
Nome do novo menu	Nome do novo menu

2. Clique em **Enviar**.
3. Navegue até a nova aplicação (por exemplo, **Ativo** > **Veículo**) e clique em **Novo**.
4. Configure o formulário para incluir **Modelo**, **Categoria de Modelo** e **Quantidade**.
5. Crie uma categoria de modelo e adicione a classe de ativo que você criou ao campo **Classe de ativo**.
6. Crie modelos e adicione-os à categoria de modelo.

O que Fazer Depois
Agora que a categoria de modelo (associada à nova classe de ativo) e os modelos foram criados, gerencie os modelos como ativos. Por exemplo, use o modelo em um pacote.

Criar Ativos

Você pode gerenciar os ativos de licença de software da sua organização.

Antes de Iniciar
Função necessária: sam

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Os exemplos incluem uma licença para usar uma única cópia de um programa de software de desktop e uma licença corporativa para instalar um programa de software em vários computadores.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Ativo** > **Portfólios** > **Ativos de Licença** e clique em **Novo**.
2. No campo **Direitos**, digite o número de atribuições a serem concedidas por esta licença.
3. Preencha o formulário conforme descrito em Criar Ativos.

Definir estados e subestados de ativos

Use estados e subestados de ativos para rastrear ativos com precisão e em um nível detalhado

Antes de Iniciar
Função necessária: asset

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Boas informações de ativos ajudam você a gerar relatórios, controlar ativos e reduzir custos. Por exemplo, o registro de itens ausentes usando os **campos Estado** e **Subestados** permite executar relatórios e analisar as informações. Você pode usar essas informações para reduzir custos.

Dica:

Você não deve modificar valores de estado. Se os valores de estado forem compatíveis e definidos pelo processo, você poderá modificar os subestados.

Alguns dos valores de subestado estão disponíveis com mais de um estado. Por exemplo, o subestado Descarte **pendente** está disponível com o estado **Em estoque**, **Em trânsito**e **Descontinuado**. A combinação dos campos **Estado** e **Subestado** fornece as informações corretas de acompanhamento de ativos. Por exemplo, um ativo que está **Em estoque** e **Descarte pendente** indica que o ativo não está mais sendo usado e está no depósito aguardando para ser descartado.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Ativo** > **Portfólios** > **Todos os Ativos**.
2. Selecione um ativo
3. Edite os campos **Estado** e **Subestado**.

Definições de estados e subestados de ativos

Estado	Subestados Disponíveis	Anotações
Encomendado	Nenhum	O ativo foi solicitado, mas não foi recebido.
Em estoque	◦ Disponível- o ativo está disponível para uso. ◦ Reservado: o ativo está reservado para um usuário que o solicitou por meio de uma solicitação de fornecimento. ◦ Defeituoso- o ativo está com defeito ou inoperante. ◦ Reparo pendente – O ativo com defeito está marcado para reparo pelo fornecedor. ◦ Instalação pendente: o ativo ainda não foi instalado. ◦ Descarte pendente – O ativo está marcado para descarte porque não é mais necessário no depósito. ◦ Transferência pendente – O ativo está sendo planejado para ser transferido por meio de uma ordem de transferência. ◦ Pré-alocado: o ativo está pronto para ser alocado, mas não é um passivo financeiro até que seja alocado a um usuário.	O ativo é armazenado em um depósito. O subestado indica se o ativo pode ser usado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Estado	Subestados Disponíveis	Anotações
	◦ Em espera: o ativo não está pronto para ser usado porque está aguardando algo. Por exemplo, a documentação necessária está pendente. ◦ Retenção jurídica – O ativo é mantido em espera por alguns motivos jurídicos. ◦ Quarentena – O ativo é mantido isolado no depósito. ◦ Execução pendente – O ativo está funcional, mas aguardando condições de negócios, como faturamento e aprovação. ◦ Certificado pendente – O ativo está aguardando certificado para descarte. ◦ Retorno pendente – O ativo que está em leasing ainda não foi devolvido. ◦ Teste: o ativo está na fase de teste e ainda não está operacional. ◦ Fim do suporte: o ativo não recebe mais nenhum suporte por meio de incidentes ou contratos. ◦ Desativação pendente – O ativo atingiu o fim da vida útil e pode ser vendido, descartado ou doado.	
Em trânsito	◦ Disponível- o ativo está disponível para uso. ◦ Reservado: o ativo está reservado para um usuário que o solicitou por meio de uma solicitação de fornecimento. ◦ Defeituoso- o ativo está com defeito ou inoperante. ◦ Instalação pendente: o ativo ainda não foi instalado. ◦ Descarte pendente – O ativo está marcado para descarte porque não é mais necessário no seu depósito. ◦ Pré-alocado: o ativo está pronto para ser alocado, mas não é um passivo financeiro até que seja alocado a um usuário.	O ativo está sendo transportado.
Em uso	Nenhum	O ativo está em uso. Esta opção está disponível somente para não consumíveis.
Em manutenção	Nenhum	O ativo está sendo reparado ou em manutenção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Estado	Subestados Disponíveis	Anotações
Desativado	◦ Descartado: o ativo foi descartado porque atingiu o fim da vida útil. ◦ Descarte pendente – o ativo está marcado para descarte porque está chegando ao fim da vida útil. ◦ Vendido: o ativo foi vendido. ◦ Doado – O ativo é doado para uma instituição de caridade por meio de pedidos de doação de ativos. ◦ Crédito do fornecedor – O ativo com defeito antigo é devolvido ao fornecedor para um ativo de substituição por meio da Autorização de devolução de mecanismo (RMA). ◦ Retorno de leasing: o ativo de hardware leasado é devolvido antes do vencimento do contrato. ◦ Obsoleto: o ativo está obsoleto e deve ser descartado. ◦ RMA: o ativo com defeito é devolvido ou substituído pelo fornecedor por meio da Autorização de devolução de mercadoria (RMA). ◦ Comprar: o ativo de hardware em leasing é comprado antes do vencimento do contrato.	Defina o ativo para um estado Descontinuado quando ele atingir o fim da vida útil. Exclua registros de ativos somente se eles foram criados incorretamente.
Ausente	◦ Perdido ◦ Roubado	Um ativo que está ausente ou perdido.
Criar	Nenhum	O ativo está sendo preparado. Este estado é usado durante a criação de um pacote de ativos. **Nota:** O hardware e os consumíveis não têm um estado de criação.

Tradução automática

Adicionar depreciação a um ativo

Depreciação é a redução no valor de um ativo ao longo do tempo.

Antes de Iniciar
Função necessária: asset

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Uma programação de depreciação pode ser adicionada aos ativos de hardware. Com base nas informações especificadas no registro do ativo, a ServiceNow plataforma calcula o valor de depreciação diariamente usando o trabalho programado **Cálculo de depreciação.**

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O Now Platform calcula a **Data residual** somente leitura e os campos de **Valor residual** com base nos campos **Custo**, **Depreciação** e **Data efetiva de depreciação**. Por exemplo, se o **Custo** do ativo for de US$ 1000,00, o método de depreciação em **Linha Reta** estiver selecionado, e exatamente dois anos se passaram, o **Valor residual** será US$ 500,00.

Quando um ativo está no estado Em uso, o formulário de ativo preenche a data de efetivação da reprovação.

Para obter mais informações sobre ativos fixos e depreciação, consulte Usando a depreciação com ativos fixos.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Ativo** > **Portfólios** > **Ativos de hardware**.
2. Selecione um ativo
3. Preencha os campos **Depreciação**, **Data efetiva de depreciação**, **Valor residual** e **Coberto por ativo fixo**, conforme descrito em Criar ativos.
   Considere estes pontos.
   - Se a data de efetivação da depreciação estiver no futuro, a depreciação será 0 e o valor residual atual será o preço de compra original. O sistema não começa a calcular a depreciação até que a data de efetivação seja atingida.
   - O valor de recuperação deve ser menor ou igual ao custo do ativo. Se um valor de recuperação maior que o custo for inserido, uma mensagem de aviso será exibida e o registro não poderá ser salvo.
4. Clique com o botão direito no cabeçalho e clique em **Salvar**.
5. Clique em **Calcular Depreciação**
   Os campos **Data residual**, **Valor residual** e **Valor depreciado** são calculados automaticamente.

Gerencie seu inventário por meio de ativos de palete

Gerencie seu inventário de forma eficaz usando ativos de palete.

Criar ativos de palete

Crie um ativo de palete na exibição de ativos no Hardware Asset Workspace para rastrear e gerenciar ativos no inventário.

Antes de Iniciar

Você deve criar um modelo para um ativo de palete. Para obter mais informações, consulte Modelos .

Função necessária: asset

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Ao criar um ativo de palete, somente as seções Detalhes, Descarte, Atividades e Auditoria do formulário de ativo são exibidas. Embora os campos relacionados à auditoria sejam mostrados no formulário de ativo, você não pode conduzir a auditoria de ativos de palete. Você pode especificar os detalhes do corredor e do espaço para fornecer a localização exata do palete em um depósito.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Espaço de ativos de hardware** > **Bens ativos**.
2. Selecione **Novo ativo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Na caixa de diálogo, selecione **Palete** como o tipo de ativo e selecione **Criar**.
4. No formulário, preencha os campos.

Seção de detalhes do ativo do palete

Campos	Descrição
Nome de exibição	Nome do ativo do palete com base nos valores dos campos **Etiqueta** do ativo e **Modelo** definidos quando o ativo do palete é criado. Por exemplo, o nome de exibição de um palete com uma etiqueta do ativo de PAL0000001 cujo modelo seja 3Com palete de papelão seria PAL0000001 - 3com palete de papelão.
Categoria de modelo	O agrupamento de modelos do ativo do palete. Este campo é somente leitura e é definido automaticamente como Palete.
Número	Número exclusivo gerado automaticamente para o ativo do palete.
Modelo	Modelo de produto do ativo de palete.
Quantidade	Número de itens que o ativo de palete representa. Esse campo é definido automaticamente como 1.
Etiqueta do ativo	Informações de acompanhamento alfanuméricas do marcador anexado ao ativo do palete.
Tipo de palete	Tipo de palete. Os valores disponíveis são: ○ Palete ○ Posição ○ Caixa ○ Contêiner ○ outro
Estado	Estado atual do ativo do palete. Os valores disponíveis são: ○ Em estoque ○ Em trânsito ○ Desativado ○ Ausente
Subestado	Subestado atual do ativo, como Disponível ou Reservado. Os valores na lista Subestado mudam com base no que você seleciona na lista Estado.
Depósito	Nome do depósito.
Reservados para	Nome da pessoa para quem o palete está reservado.
Corredor	Detalhes do corredor do palete no depósito. Este campo é exibido somente quando Em estoque ou Criar é selecionado no campo **Estado**.
Local	Localização física do depósito
Espaço	Detalhes do espaço do palete no corredor. Este campo é exibido somente quando Em estoque ou Criar é selecionado no campo **Estado**.
Primário	Ativo primário do ativo do palete.
Comentários	Informações adicionais opcionais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Seção de descarte

Campos	Descrição
Número do pedido de descarte	Este campo é definido automaticamente como o número exclusivo atribuído à ordem de descarte de ativo. **Nota:** Este campo aparecerá somente se você tiver instalado Gestão de ativos de hardware de ServiceNow Store.
Desativação programada	Data programada em que o ativo será desativado.
Fornecedor de descarte	O fornecedor atribuído para executar a ordem de baixa de ativos. **Nota:** Este campo aparecerá somente se você tiver instalado Gestão de ativos de hardware de ServiceNow Store.
Data de desativação	Data real em que o ativo será desativado.
ID do pedido de descarte do fornecedor	Número do pedido do fornecedor atribuído para executar a ordem de descarte do ativo. **Nota:** Este campo aparecerá somente se você tiver instalado Gestão de ativos de hardware de ServiceNow Store.
Atualizar linha de solicitação	Atualize o número da linha de solicitação se o ativo tiver sido identificado como um ativo antigo pelo fluxo de atualização de ativos de hardware.
Data do descarte	Data em que o processo de descarte de ativo é concluído. **Nota:** Este campo aparecerá somente se você tiver instalado Gestão de ativos de hardware de ServiceNow Store.
Beneficiário	Organização que receberá o ativo quando ele for desativado.
Preço de revenda	Valor do ativo quando ele for desativado. Por exemplo, se o ativo for doado, o valor usado ao relatar impostos.

Seção de atividades

Campo	Descrição
Anotações de trabalho	Qualquer informação adicional sobre o ativo. As anotações de trabalho são atualizadas automaticamente nas seguintes situações:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	◦ Atualizações para**Estado**,**Subestado**ou**Reservado para** os campos do registro do ativo. Todas as atualizações desses campos são registradas automaticamente no campo **Anotações de trabalho**. ◦ Quando o ativo é recebido por uma ordem de transferência. Essas anotações de trabalho ajudam a rastrear o ciclo de vida de um ativo.

5. Selecione **Salvar**.

Resultado
O palete que você criou é adicionado à lista mostrada na guia Paletes.

Adicionar ativos a um palete

Adicione base, hardware, pacote, consumível e outros ativos de palete a um palete em estoque para rastrear e gerenciar os ativos em um depósito como um grupo.

Antes de Iniciar
Função necessária: asset

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode adicionar ativos a um palete somente nas seguintes condições:

- O ativo pertence ao mesmo depósito do palete ou não tem nenhum valor definido no campo **Depósito**.
- O valor do campo **Estado do** palete é Em estoque.
- O valor do campo **Estado do** ativo é um dos seguintes:
  - Encomendado
  - Em estoque
  - Em trânsito
  - Desativado
- O ativo não está associado a outro ativo primário.

  Remova a associação primário-secundário existente e adicione o ativo ao palete ou adicione diretamente o palete como primário ao ativo.

Quando um ativo que é primário para outros ativos é adicionado a um palete, todos os seus ativos secundários também são adicionados. No entanto, o campo primário dos ativos secundários não é substituído pelos detalhes do palete.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Espaço de ativos de hardware** > **Bens ativos**.
2. Selecione a guia **Paletes**.
3. Selecione o palete ao qual você deseja adicionar ativos.
4. Selecione a guia **Ativos**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Adicione ativos básicos, de hardware e de pacote ao palete.

   a. Selecione **Adicionar ativos**.

   b. Na caixa de diálogo Adicionar ativos, selecione os ativos que você deseja adicionar.
   Você pode usar o filtro para restringir a lista de ativos disponíveis.

   c. Selecione **Adicionar**.

   Os ativos que você adicionou ao palete são adicionados à lista mostrada na guia Ativos. Os detalhes de estado, subestado, local, depósito, corredor e espaço dos ativos são sincronizados com o palete.

   Nota:
   Somente o subestado de ativos pré-alocados não é sincronizado com o palete. Para obter mais informações, consulte Criar ativos pré-alocados .

6. Adicione ativos consumíveis ao palete.

   a. Selecione **Adicionar consumíveis**.

   b. Na caixa de diálogo Adicionar consumível ao palete, selecione o consumível na lista de consumíveis disponíveis ou pesquise-o.

   c. No campo **Quantidade**, aceite o valor do campo padrão da quantidade máxima disponível do consumível selecionado ou modifique o valor para o número de consumíveis que você deseja adicionar.

   d. Selecione **Adicionar**.
   O ativo consumível que você adicionou ao palete é adicionado à lista mostrada na guia Ativos.

Remover ativos de um palete

Remova os ativos contidos em um palete quando você não precisar rastreá-los e gerenciá-los usando paletes.

Antes de Iniciar
Função necessária: asset

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Remover os ativos de um palete quebra a associação primário-secundário entre eles.

Você pode remover ativos somente de um palete cujo valor do campo **Estado** seja Em estoque.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Espaço de ativos de hardware** > **Bens ativos**.
2. Selecione a guia **Paletes**.
3. Selecione o palete do qual você deseja remover ativos.
4. No formulário Detalhes do palete, selecione a guia **Ativos**.
5. Selecione os ativos que você deseja remover do palete e selecione **Remover**.

Resultado
Os ativos que você removeu do palete não são mais mostrados na guia Ativos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Excluir ativos de palete

Exclua um ativo de palete quando nenhum ativo estiver associado a ele.

Antes de Iniciar
Função necessária: asset

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode excluir um palete somente se ele estiver vazio. Remova todos os ativos antes de tentar excluir o palete.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Espaço de ativos de hardware** > **Bens ativos**.
2. Selecione a guia **Paletes**.
3. Selecione o palete que você deseja excluir.
4. Clique no ícone mais ações (ícone •••) ao lado do botão **Salvar** e selecione **Excluir**.

Resultado
O palete que você excluiu não é mais mostrado na guia Paletes.

Uso de ativos de palete para gerenciar inventário

Você pode adicionar um palete com os ativos contidos nele para transferir ordens e ordens de descarte para gerenciar seu inventário com eficácia.

Mover paletes de um depósito para outro

Mova um palete em estoque junto com os ativos contidos nele de um depósito para outro usando ordens de transferência. Quando você move somente os ativos contidos em um palete, os ativos são removidos do palete depois que a tarefa Pronto para execução é fechada. Você também pode usar uma ordem de transferência para mover um palete vazio.

As atualizações realizadas no palete como parte do fluxo de trabalho do pedido de transferência são aplicáveis aos ativos contidos nele.

Se houver um problema com todos ou alguns dos ativos recebidos como parte de uma ordem de transferência, você poderá devolver o palete junto com seus ativos. Você não pode retornar ativos individuais contidos no palete.

Para obter mais informações, consulte Ordens de transferência para Gestão de ativos.

Descarte de paletes

Descarte um palete com seus ativos que estão chegando ao fim do ciclo de vida ou que não sejam funcionais usando uma ordem de descarte. Quando você adiciona um palete a um pedido de descarte, os ativos e os ativos secundários no palete também são adicionados. No entanto, todos os pacotes de ativos no palete não são incluídos.

O fluxo de trabalho do pedido de descarte ao descartar um palete ou seus ativos é o seguinte:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Descarte do palete com os ativos contidos nele: o palete verificado e seus ativos são descartados.
- Descartando somente os ativos e retendo o palete: os ativos são removidos do palete depois de verificados.
- Descartar o palete com apenas alguns de seus ativos e reter os ativos restantes: os ativos que não foram verificados ou descartados são removidos do palete automaticamente.

Para obter mais informações, consulte Criar um pedido de descarte.

Consumindo ativos de um palete

Nota:
Quando um ativo do palete é consumido como parte de qualquer fluxo de trabalho, o ativo é automaticamente removido do palete.

Os ativos contidos em um palete também podem ser consumidos como parte dos seguintes fluxos de trabalho:

- Autorização de devolução de mercadoria (RMA): quando um ativo de um palete é adicionado ao RMA, o ativo é imediatamente removido do palete.

  Nota:
  Em uma solicitação de RMA com uma substituição ou reparo fora do local, os ativos que estão no palete não são mostrados no campo Ativo de substituição no formulário de tarefa de recebimento.

- Estoque local de ativo : quando um ativo do palete é consumido como parte do estoque local, o ativo é removido do palete depois que a tarefa Confirmar ativo atribuído é fechada.
- Emprestado: quando um ativo de um palete é consumido como um ativo emprestado, o ativo é removido do palete depois que a tarefa Preparar do pedido emprestado é encerrada.
- Retornar ativos em leasing: quando um ativo em leasing de um palete é devolvido, o ativo é removido do palete depois que a tarefa de remessa é fechada.
- Trocar e implantar tarefas do ITSM: quando a ação de implantar ativo é acionada a partir do ITSM, o ativo que deve ser implantado é removido do palete. Quando a ação de troca é acionada pelo ITSM, o ativo no palete que é uma substituição para um ativo com defeito é removido do palete.

Criar ativos fixos

Ativos fixos são contêineres que podem conter vários ativos. Os ativos fixos são normalmente rastreados no nível corporativo por um departamento financeiro ou de contabilidade, mas podem conter ativos de TI, como hardware e software.

A opção **Ativo fixo** no aplicativo de custo mostra os ativos de TI relacionados a um registro de ativo fixo. Este link pode ajudar a equipe de TI a se manter coordenada com o sistema de ativos corporativos. Os usuários com as funções financial_mgmt_admin e financial_mgmt_user podem criar ativos fixos. Depois de criar um ativo fixo e adicionar ativos, o valor residual pode ser calculado automaticamente.

Para criar um ativo fixo:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. Navegar até **Custo** > **Ativos fixos**.
2. Clique em **Nova**.
3. Insira um nome para o ativo fixo.
4. Clique em **Enviar**.

Para adicionar ativos a um ativo fixo:

1. Navegar até **Custo** > **Ativos fixos**.
2. Clique em um ativo fixo.
3. Na lista relacionada **Ativos cobertos**, clique em **Novo**.
4. Na lista **Coleção**, clique duas vezes em um ativo para adicioná-lo à **Lista de Ativos de Coberturas**.
5. Clique em **Salvar**.

Para somar os valores residuais de todos os ativos em um ativo fixo:

1. Navegar até **Custo** > **Ativos fixos**.
2. Clique em um ativo fixo.
3. Clique em **Soma do valor residual**.

   A plataforma ServiceNow calcula o **Valor residual**, o **Custo total** e a **Depreciação total** com base nas informações das seções **Financeiro** e **Depreciação** dos registros de ativos individuais.

Usar depreciação com ativos fixos

Você pode calcular a depreciação de um ativo fixo usando uma opção de programações de depreciação. O cálculo da depreciação de um ativo fixo pode ajudar a equipe de TI a se coordenar com o sistema de ativo fixo corporativo para relatar a avaliação correta e o valor contábil.

Antes de Iniciar

Função necessária: financial_mgmt_admin ou financial_mgmt

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Ao criar uma nova programação de depreciação, selecione **Saldo decrescente** ou **Categoria** de depreciação em **Linha reta**. As duas categorias depreciam um ativo pelo mesmo valor geral durante o ciclo de vida do ativo, mas o fazem em programações diferentes.

- **Saldo decrescente**: deprecia um ativo em um valor maior em períodos contábeis anteriores do que em períodos posteriores.
- **Linha reta**: deprecia um ativo em um valor igual a cada período contábil.

O exemplo a seguir mostra o valor depreciado em um ativo de US$ 10.000,00 ao longo de cinco anos usando os dois métodos diferentes.

Usar depreciação com ativos fixos

Ano	Saldo decrescente	Linha reta
1	US$ 5.000,00	US$ 8.000,00
2	US$ 2.500,00	US$ 6.000,00

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

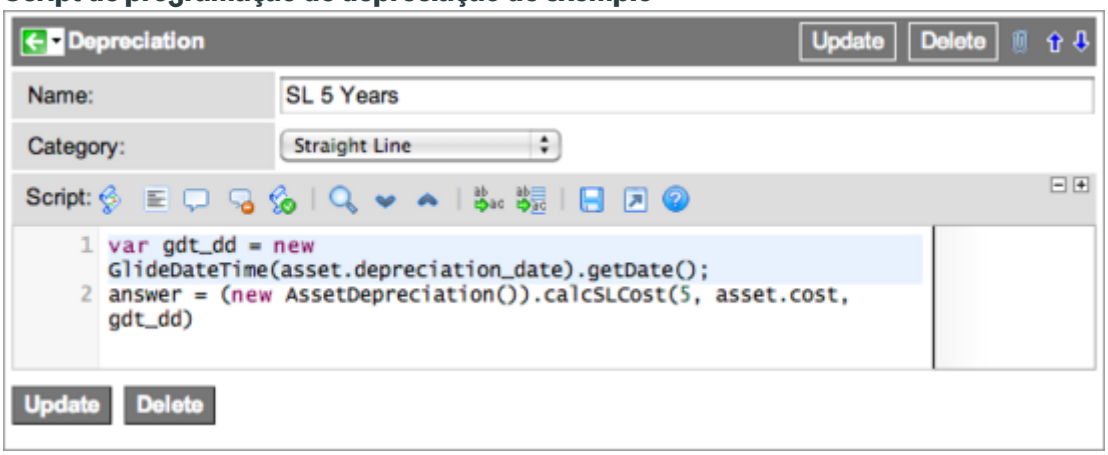
Usar depreciação com ativos fixos

Ano	Saldo decrescente	Linha reta
3	US$ 1.250,00	US$ 4.000,00
4	US$ 625,00	US$ 2.000,00
5	US$ 0	US$ 0

Procedimento

1. Para exibir uma programação de depreciação, navegue até **Gestão financeira** > **Depreciação** e clique na **Categoria**.
2. Para criar uma nova programação de depreciação, clique em **Novo**.
3. Insira um **Nome**.
4. Selecione uma **Categoria**.
5. Adicione um **Script** para calcular o valor de depreciação.

Script de programação de depreciação de exemplo



6. Clique em **Enviar**.
   A programação de depreciação agora está disponível no campo **Depreciação** no registro do ativo.

Gerenciar ativos pré-alocados

Gerencie ativos pré-alocados, que são os ativos que o fornecedor ainda possui, mas que concordou em armazenar em um depósito do cliente para compras just-in-time.

Criar ativos pré-alocados

Crie um ativo pré-alocado que exista fisicamente, mas que ainda não seja um passivo financeiro.

Antes de Iniciar

Função necessária: asset

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Ativo** > **Portfólios** > **Todos os Ativos** e crie um registro (consulte a tabela para obter as descrições dos campos).

Nota:
A categoria deve ter a opção **Permitir pré-alocada** selecionada.

Formulário de registro de consumíveis

Campo	Descrição
Nome de exibição	Nome do ativo.
Categoria de modelo	Categoria de modelo que controla se um ativo está vinculado a um IC.
Modelo	Modelo de produto do ativo.
Quantidade	Número de itens que o ativo representa.
Geral	
Estado	Estado atual do ativo
Depósito	Depósito do ativo. Este campo só estará disponível se o campo Estado estiver definido como **Em estoque**.
Primário	Ativo primário. Quando um ativo primário é definido, os campos **Atribuição** e **Estado** do ativo secundário são preenchidos automaticamente com base nos campos **Atribuição** e **Estado** do ativo primário e são somente leitura.
Classe	Tipo de ativo. O sistema define automaticamente a **Classe** como **Consumível**.
Tipo de gasto	O tipo de despesa. Escolha uma das seguintes opções: ○ **Capex**: o gasto de capital é um gasto único, em que o valor é realizado ao longo dos anos. Por exemplo, uma copiadora. ○ **Opex**: a despesa operacional é uma despesa contínua. Por exemplo, toners para a fotocopiadora.
Subestado	Subestado do ativo.
Local	Localização do ativo.
Custo	Preço no qual o ativo foi comprado.
Centro de custos	Centro de custo financeiramente responsável pelo ativo.
Atividades	
Anotações de trabalho	Anotações de trabalho relacionadas ao ativo.

2. Selecione **Enviar**.

Alocar um ativo pré-alocado

Ativos podem ser alocados de registros de ativos pré-alocados, o que cria novos registros de ativo e reduz a **Quantidade** no registro de ativo pré-alocado original.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: asset

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Alocar um ativo o transforma em um passivo financeiro. Depois que todos os ativos pré-alocados tiverem sido alocados, o registro de ativo pré-alocado será removido da lista de ativos.

Procedimento
1. Navegar até **Todos** > **Ativo** > **Portfólios** > **Todos os Ativos**.
2. Filtre a coluna **Subestado** para mostrar somente ativos **Pré-alocados**.
3. Selecione ícone de referência na linha que contém o ativo a ser alocado.
4. Selecione **Alocar** na parte inferior do formulário.

Nota:
Se a propriedade `glide.asset.create_ci_with_ire` estiver definida como verdadeiro, um formulário será exibido quando você clicar em **Alocar**. No formulário, preencha os campos **Etiqueta do ativo**, **Número de série** e **Reservado para** e clique em **OK**.

Resultado
O sistema cria e navega para um novo registro de ativo, que tem o mesmo modelo e informações primárias que o ativo pré-alocado. O novo ativo tem uma **Quantidade** de um, enquanto a **Quantidade** do ativo pré-alocado é reduzida em um.

Dividir um ativo pré-alocado

Você pode dividir um ativo pré-alocado para criar um grupo que pode ser movido para um depósito diferente.

Antes de Iniciar
Função necessária: asset

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Por exemplo, um grupo de 100 computadores pré-alocados está no Depósito A. Divida o grupo em dois grupos de 50 e mova um grupo para o Depósito B. Aloque os computadores dos dois depósitos diferentes.

Procedimento
1. Navegar até **Todos** > **Ativo** > **Portfólios** > **Todos os Ativos**.
2. Filtre a coluna **Subestado** para mostrar somente ativos **Pré-alocados**.
3. Selecione o ícone de referência na linha que contém o ativo a ser dividido.
4. Selecione **Dividir**.
5. Insira uma **Quantidade a ser dividida** e selecione **OK**.
   O ativo pré-alocado é dividido em dois grupos e o **campo Quantidade** em cada registro indica o número em cada grupo.

Gerenciar ativos emprestados

Solicite um ativo emprestado ou consumível por um curto período. Você também pode preparar o ativo emprestado ou consumível para implantação e recuperação usando tarefas de ativo emprestado. Implante o ativo emprestado ou consumível por um período específico e recupere-o na data de devolução.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar um ativo emprestado

Solicite um ativo temporário ou emprestado ou consumível e use-o por um curto período.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Ao solicitar um ativo emprestado, verifique se a data de início está dentro de três meses a partir da data de envio e a data de término está dentro de seis meses a partir da data de início.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Solicite um ativo emprestado por um período específico. Você pode solicitá-lo para si mesmo, para outro funcionário da sua organização ou para um fornecedor terceirizado. Antes que o ativo seja instalado, você pode cancelar a solicitação de ativo emprestado a qualquer momento.

Você pode enviar um pedido de empréstimo mesmo se o produto não estiver disponível no local que você deseja selecionar. Nesse caso, seu pedido é colocado na fila.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Catálogo de serviços** > **Ciclo de vida do ativo**.
   A categoria **Ciclo de vida** do ativo não está na página do Catálogo de serviços por padrão. Para adicionar essa categoria, faça login com credenciais de administrador, selecione o ícone adicionar conteúdo (ícone +) ao lado da barra de pesquisa do catálogo e selecione **Ciclo de vida**do ativo.
2. Selecione **Solicitação de ativo emprestado**.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário de solicitação de ativo emprestado

Campo	Descrição
Solicitado(a) para	Pessoa para quem você está solicitando o ativo. Você pode fazer uma solicitação para si mesmo, para outro funcionário da sua organização ou para um fornecedor terceirizado.
Solicitado para usuário	Usuário para o qual você solicitou o ativo. Este campo é exibido somente quando **Para usuário da empresa** é selecionado no campo **Solicitado para**.
Local	Local onde o ativo solicitado deve ser fornecido. Quando o local que você especificou é um local de serviço de vários depósitos, o campo Modelo mostra a lista de modelos de ativos emprestados que estão disponíveis em todos esses depósitos, além dos modelos disponíveis no depósito desse local. Para obter mais detalhes sobre locais de serviço, consulte Associar um depósito a locais de serviço.
Modelo	Modelo do ativo que você está solicitando.
Data de início	Data em que você deseja começar a usar o ativo.
Data de retorno	Data em que você deseja devolver o ativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Justificativa	Motivo pelo qual você precisa do ativo.

Depois de inserir a data de **início e a data** de **retorno**, se não houver ativos emprestados disponíveis no local selecionado e para o período selecionado, será exibido um aviso. Se você ainda enviar o pedido de empréstimo, ele ficará em uma lista de espera.

4. Selecione **Enviar**.
   Uma mensagem é exibida e mostra se o pedido de empréstimo foi feito com sucesso ou se o pedido foi colocado em uma lista de espera.

O que Fazer Depois

Para exibir sua solicitação, navegue até **Autoatendimento** > **Minhas solicitações**. Você também pode exibir seu pedido usando o app Now Mobile.

Antes de receber seu ativo emprestado, você pode cancelar a solicitação de ativo emprestado selecionando **Cancelar**. Depois de receber o ativo emprestado, o botão **Cancelar** não aparecerá mais. Você também pode devolver o ativo emprestado antes da **data de devolução**especificada.

Preparar, implantar e recuperar ativos emprestados

Selecione e prepare o ativo emprestado ou consumível para implantação e recuperação usando tarefas de ativo emprestado. Implante o ativo emprestado ou consumível por um período específico e recupere-o na data de devolução.

Antes de Iniciar

Para usar um ativo como ativo emprestado ou consumível, vá para o registro do ativo e defina o campo **Função** de ativo como **Emprestado**. Esses ativos são reservados para uso como ativos emprestados. Você não pode usar um ativo que tenha o campo **Função de ativo** definido como algo diferente de **Empréstimo**. Somente hardware, pacote e consumíveis podem ser usados como ativos emprestados.

A lista relacionada Pedidos de ativos emprestados no formulário Ativo mostra todos os pedidos emprestados que o ativo atendeu no passado e no presente. Quando o consumível não está em um depósito, ele mostra somente o pedido de ativo emprestado atual que está servindo no momento.

Função necessária: inventory_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Use o módulo Pedidos de ativos emprestados para exibir e concluir os pedidos de ativos emprestados que foram solicitados pelos usuários.

O painel de ativos de hardware fornece uma exibição consolidada de todos os pedidos de ativos emprestados que estão nos estados Novo, Implantado ou Devolução atrasada. Para obter detalhes, consulte Painel de ativos de hardware.

Nota:

Existem tabelas de decisão prontamente disponíveis que você pode usar para personalizar o fluxo de solicitação de ativo emprestado. Para mais detalhes, consulte Gestão de ativos de hardware personalização de fluxo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Inventário** > **Emprestado** > **Pedidos de ativos emprestados**.
2. Abra um registro de pedido de ativo emprestado.
3. Na lista relacionada Tarefas de ativo emprestado, abra a tarefa Preparar.
4. No formulário, preencha os campos.

Preparar formulário de tarefa

Campos	Descrições
Ativo	Ativo usado para atender à solicitação de ativo emprestado. Quando o valor do campo Local do formulário Solicitação de ativo emprestado é um local de serviço de vários depósitos, o campo Ativo mostra a lista de ativos emprestados que estão disponíveis em todos esses depósitos, além dos ativos emprestados disponíveis no depósito desse local. Para obter mais detalhes sobre locais de serviço, consulte Associar um depósito a locais de serviço. **Nota:** O depósito que está disponível no local especificado é o preferencial para atender à solicitação de ativo emprestado. Os depósitos que oferecem suporte ao local especificado são considerados somente quando não há depósitos nesse local.
Estado	Estado da tarefa.
Atribuído a	Pessoa a quem foi atribuída a tarefa de executar a tarefa de Implantação.

5. Depois de preparar fisicamente o ativo de hardware para implantação, selecione **Fechar tarefa** para fechar a tarefa de preparação.
   Depois que a tarefa de preparação for concluída, uma tarefa de implantação será criada na lista relacionada Tarefas de ativo emprestado. Na tabela Registro de ativo [alm_asset], as seguintes mudanças acontecem:
   - O estado do ativo emprestado muda para Em estoque.
   - O campo **Reservado para** é definido automaticamente como o nome do usuário para o qual o ativo emprestado foi solicitado.
   - O subestado muda para Instalação pendente.
6. Abra a tarefa Implantar.
7. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Implantar formulário de tarefa

Campos	Descrições
Estado	Estado da tarefa.
Atribuído a	Pessoa a quem foi atribuída a tarefa de executar a tarefa de Implantação.

8. Implante o ativo de hardware.
9. Defina o campo **Estado** como **Encerrado concluído**.
10. Para fechar a tarefa de implantação, selecione **Fechar tarefa**.

    Na tabela Registro de ativo [alm_asset], as seguintes mudanças acontecem:

    - O estado do ativo emprestado muda para Em uso.
    - O campo **Depósito** muda para Nulo.
    - O campo **Atribuído a** é definido automaticamente como o nome do usuário para o qual o ativo foi solicitado.
    - Se você solicitou o ativo emprestado para um fornecedor terceirizado, o campo **Gerenciado por** será definido automaticamente como o nome do usuário para o qual o ativo foi solicitado.

    Para um consumível, o estado muda para Consumido.

    Dois dias antes da data de devolução, os usuários que solicitaram o ativo receberão uma notificação por e-mail sobre a recuperação. Um dia antes da data de devolução, uma tarefa de recuperação é criada na lista relacionada Tarefas de ativo emprestado.
11. Abra a tarefa de recuperação.
12. No formulário, preencha os campos.

Recuperar formulário de tarefa

Campo	Descrição
Depósito	Depósito onde o ativo devolvido é armazenado. Se você inseriu um depósito diferente de onde recebeu o ativo emprestado, será exibida uma mensagem de aviso informando que os pedidos de empréstimo existentes do depósito inicial podem ser afetados.
Devolvido em	Data real em que o ativo foi devolvido.
Estado	Estado da tarefa.
Atribuído a	Pessoa a quem foi atribuída a tarefa de executar a tarefa de Recuperação.
Ativo devolvido	Opção para marcar o ativo como devolvido. A tarefa de recuperação não poderá ser encerrada se o ativo não for retornado.
Ativo funcional	Status funcional do ativo emprestado depois de recuperado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se o ativo não estiver funcional, o estado do ativo mudará para Em estoque e o subestado mudará para Reparo pendente.

13. Para fechar a tarefa de recuperação, selecione **Fechar tarefa**.
14. Se um usuário devolver o ativo antes da data de devolução, faça o seguinte:
    a. Selecione **Recuperar**.
    b. No formulário Recuperar ativo, atualize os campos.
    c. Feche a tarefa de recuperação.
    Na tabela Registro de ativo [alm_asset], ocorrem as seguintes mudanças:
    - O estado do ativo emprestado muda para Em estoque.
    - O subestado muda para Disponível.
    - O campo **Depósito** é definido automaticamente com o valor selecionado no formulário da tarefa Recuperar.
    - Se o ativo for atribuído a um pedido de empréstimo futuro, o subestado mudará para Reservado e refletirá os detalhes do pedido de empréstimo.

Doar ativos para organizações de caridade

Use o fluxo de doação de ativos para doar ativos de hardware e consumíveis da sua organização para organizações de caridade.

Criar um pedido de doação de ativos

Crie uma solicitação do catálogo de serviços para doar o hardware em estoque e os ativos consumíveis da sua organização para organizações de caridade.

Antes de Iniciar

Função necessária: none

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Catálogo de serviços** > **Ciclo de vida do ativo**.
   A categoria Ciclo de vida do ativo não está na página do Catálogo de serviços por padrão. Se não estiver disponível, entre em contato com o administrador.
2. Na página Ciclo de vida do ativo, selecione **Pedido de doação de ativos**.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário de solicitação de doação de ativos

Campo	Descrição
Instituição de caridade	Nome da instituição de caridade para a qual você deseja doar seus ativos. Você pode filtrar a lista de organizações de caridade com base em Nome, Cidade, Estado/Província, País ou Detalhes de telefone.
Descrição	Nome e quantidade dos ativos que você deseja doar. Por exemplo, Solicitar doação de dois PCs Dell.

4. Selecione **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Seu pedido de doação de ativos foi enviado com sucesso.

5. **Opcional:** Exiba o status do seu pedido de doação de ativos navegando até **Todos** > **Autoatendimento** > **Minhas solicitações**.

Aprovar ou rejeitar um pedido de doação de ativos

Como gerente de ativos, revise e aprove ou rejeite um pedido de doação de ativos.

Antes de Iniciar
Função necessária: asset

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Contrato** > **Minhas aprovações**.
2. Selecione um registro de pedido de doação de ativos que esteja no estado **Solicitado**.
3. Aprove ou rejeite o pedido de doação de ativos.
   - Para aprovar o pedido, selecione **Aprovar.**

     O **Estado** do pedido muda para **Aprovado**.
   - Para rejeitar o pedido, selecione **Rejeitar** e insira um motivo para a rejeição no campo **Comentários**.

     O **Estado** do pedido muda para **Rejeitado**.

Processar um pedido de doação de ativos

Processe um pedido de doação de ativos para preparar e enviar ativos para uma organização de caridade.

Antes de Iniciar
Função necessária: asset

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode cancelar um pedido de doação de ativos até que ele atinja a fase de trânsito no fluxo de trabalho. Depois que seu pedido de doação de ativos atinge a fase de confirmação, você não pode cancelá-lo.

Nota:
Você pode processar pedidos de doação de ativos somente em Espaço para ativos de hardware e não em Gestão de ativos de hardware IU principal.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Espaço de ativos de hardware** > **Inventário**.
2. Abra a guia **Pedidos de doação**.
   Uma lista de pedidos de doação de ativos é mostrada.
3. Selecione um pedido de doação de ativos que esteja na fase **Programação**.
4. Adicione ativos ao pedido de doação de ativos.

   a. Abra a guia **Ativos planejados**.

   b. Selecione **Adicionar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Na janela pop-up Adicionar ativos, selecione os ativos que fazem parte do domínio cujo estado é Em estoque e o subestado é Doação pendente e selecione **Adicionar**.
Use o filtro para pesquisar os ativos desejados.
Os ativos que você adicionou são mostrados na guia Ativos planejados.

5. Preparar os ativos para doação e fornecer uma data para a retirada dos ativos.

a. Abra a guia **Tarefas de doação de ativos**.

b. Selecione a tarefa Preparar ativos e fornecer a data programada.

c. Na lista relacionada Ativos planejados, selecione os ativos que você deseja preparar e selecione **Preparar**.

Nota:
Você pode configurar subfluxos para tarefas de preparação de ativos com base em suas necessidades e no tipo de ativos a serem doados. Por exemplo, você pode configurar Preparar tarefas de ativo para um ativo de armazenamento de dados que precisa de limpeza de dados ou um ativo de hardware que precisa de empacotamento antes de ser doado.

A fase dos ativos planejados muda para Preparado.

d. No formulário Detalhes da programação, no campo **Data programada**, selecione uma data para a retirada.

e. Selecione **Fechar tarefa**.
O estado da tarefa muda para Encerrado concluído e a tarefa Selecionar os ativos que partem para doação é criada como uma tarefa de doação de ativos.

6. Selecione os ativos a serem enviados.

a. Abra a tarefa Selecionar os ativos que partem para doação.

b. Na lista relacionada Ativos planejados, selecione os ativos que você deseja enviar do depósito e selecione **Partir**.
A fase dos ativos planejados muda de Preparado para Em trânsito. O estado dos ativos muda para Em trânsito e o Subestado muda para Doação pendente.

7. Forneça o nome do fornecedor para retirar os ativos e os detalhes de acompanhamento da remessa.

a. Abra a guia Detalhes.

b. No formulário de detalhes da programação, especifique o seguinte:

i. No campo **Nome do contato** de retirada, insira o nome do fornecedor para retirar os ativos para doação.

ii. (Opcional) No campo **Transportadora**, selecione sua transportadora.

iii. (Opcional) No campo **Número de acompanhamento**, insira o número de acompanhamento da remessa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Os campos Transportadora e Número de acompanhamento são usados para rastrear remessas da lista Remessa na exibição Operações de ativo do Hardware Asset Workspace. Para obter detalhes, consulte Exibir detalhes da remessa de ativos de hardware.

c. Selecione **Fechar tarefa**.
O Estado da tarefa muda para Encerrado concluído. A confirmação da tarefa da organização de caridade é criada nas tarefas de doação de ativos.

8. Confirme a doação dos ativos.

a. Selecione a tarefa Confirmação da instituição de caridade.

b. Na lista relacionada Ativos planejados, selecione os ativos e selecione **Confirmar doação**.
A fase dos ativos muda para Concluído. O estado dos ativos muda para Descontinuado e o subestado muda para Doado.

9. Anexe a documentação de doação da instituição de caridade ao registro do pedido de doação de ativos.

a. Selecione a tarefa Confirmação da instituição de caridade.

b. Na lista relacionada Detalhes, selecione o ícone).

c. Selecionar o documento.

d. Na lista Certificado de doação, selecione **Sim**.
O estado do pedido de doação de ativos é definido como Concluído.

e. Selecione **Fechar tarefa**.

Resultado
Todas as tarefas de doação de ativos estão no estado Encerrado concluído e a fase Pedido de doação de ativos muda para Concluído.

Adicionar uma instituição de caridade para doar ativos

Adicione uma organização de caridade à tabela Organização de caridade [sn_itam_common_charity_org] para disponibilizá-la para doações de ativos.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Inventário** > **Pedidos de doação** > **Instituição de caridade**.

2. Selecione **Novo**.

3. Forneça o local e os detalhes de contato da instituição de caridade.
Os campos **Nome** e **CEP** são obrigatórios.

4. No formulário, preencha os campos remanescentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de novo registro da organização de caridade

Campo	Descrição
ID	Identificador exclusivo que você atribui à instituição de caridade. O campo ID é obrigatório.
Ativo	Opção para marcar o registro da instituição de caridade como ativo.
Domínio	Domínio do registro da instituição de caridade. O registro da organização de caridade é definido automaticamente para o domínio global quando nenhum domínio padrão está disponível.

5. Selecione **Enviar**.

Resultado
O registro da organização de caridade que você adicionou é adicionado à lista Organizações de caridade.

Excluir ativos

Exclua um ativo para o qual você não deseja usar Gestão de ativos de hardware recursos licenciados.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Espaço de ativos de hardware** > **Bens ativos** > **Ativos de hardware**.
2. Selecione um ativo de hardware que você deseja excluir.
3. No formulário de ativo, marque a caixa de seleção **Excluir dos recursos do HAM**.
4. Selecione **Salvar**.

Resultado
O ativo foi excluído de usar os recursos Gestão de ativos de hardware licenciados.

Usar notificação antecipada de remessa

Use a Notificação de remessa antecipada (ASN) para automatizar e criar registros de ativos quando seus ativos estiverem em trânsito.

Antes de Iniciar
Baixe seu modelo de ASN e atualize-o pelo fornecedor do ativo. Em seguida, carregue o modelo atualizado para sua instância ServiceNow. Antes de importar registros de ativo usando o modelo de ASN, verifique se sua instância ServiceNow tem o ID de modelo definido e se o mesmo ID de modelo é mencionado no modelo.

O endereço de envio no modelo de ASN deve corresponder ao endereço de envio na tabela Local [cmn_location].

A transportadora no modelo de ASN deve estar disponível na tabela Transportadora [sn_itam_shipping_carrier].

Função necessária: admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Criar registros de ativo manualmente é demorado e pode causar erros em seus registros. Use o ASN para automatizar e criar registros de ativo quando os ativos estiverem em trânsito. O número de acompanhamento no modelo de ASN ajuda a rastrear os ativos que estão em trânsito.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Aquisições** > **Ordens** > **Importar notificação de remessa**.
2. Na página Importar modelo, selecione o link **Baixar arquivo de modelo (.xlsx)** para baixar um modelo de ASN.
3. Envie o modelo de ASN para o fornecedor do ativo, por exemplo, por e-mail.
   O fornecedor precisa atualizar o modelo com os detalhes de cada ativo que será entregue a você. O fornecedor pode inserir valores em cada coluna com base no cabeçalho da coluna. Por exemplo, `TrackASN1`na coluna Número de acompanhamento e `TransportadoraABC` na coluna Transportadora. O fornecedor compartilha o modelo atualizado com você.
4. Depois de receber um modelo de ASN atualizado do seu fornecedor, selecione **Procurar arquivos** e selecione o modelo de ASN atualizado.
5. Selecione **Carregar**.
   O carregamento pode levar algum tempo. O processo de importação é assíncrono, portanto, aguarde a conclusão do processo de importação e a criação de todos os ativos.
6. Verifique o status da importação do modelo de uma das maneiras a seguir.
   - Navegar até **Aquisições** > **Ordens** > **Status importante**.
   - Para abrir diretamente o registro do conjunto de importação, selecione o link na barra de mensagens que mostra `Exibir andamento da importação aqui`.

   A página Conjuntos de importação mostra uma lista de registros de conjunto de importação.
7. Selecione o registro do conjunto de importação que mostra o status da importação do seu modelo.
   O registro do conjunto de importação mostra se o registro do ativo foi criado com sucesso. Se a importação não tiver sido bem-sucedida, faça o seguinte:
   a. No registro do conjunto de importação, selecione a guia **Linhas do conjunto de importação**.
   b. Para entender a falha, verifique o campo **Comentário**.
   c. Tente importar um modelo atualizado novamente.

Usar gestão da organização

O aplicativo Gerenciamento da Organização oferece uma maneira fácil de executar tarefas de gerenciamento de ativos, como atualização de usuários e adição de fornecedores.

Isso inclui o gerenciamento de seus fornecedores, fabricantes e o gerenciamento de locais.

Criar um novo fornecedor ou fabricante

Você pode criar um novo fornecedor, que é uma empresa que vende ativos ou serviços que sua organização adquire. Você também pode criar um novo fabricante, que é uma empresa que cria ativos que sua organização adquire.

Antes de Iniciar

Função necessária: user_admin e ativo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegue até um dos seguintes:
   - **Organização** > **Fornecedores**
   - **Organização** > **Fabricantes**
   - **Organização** > **Empresas**
2. Clique em **Novo** e crie um novo registro.
3. Preencha o formulário e selecione **Fabricante** ou **Fornecedor**.

> **Nota:**
> Uma empresa pode ser considerada um fornecedor e um fabricante.

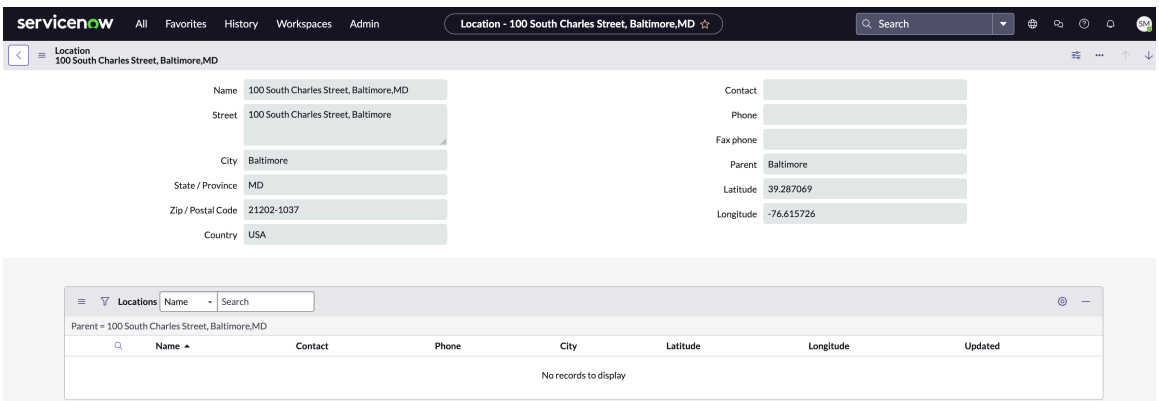
4. Clique em **Enviar**.

Módulo de locais

O módulo Locais é a exibição de Ativo da tabela Local [cmn_location].

Além das especificações físicas do local, a visualização Ativo inclui a designação do **Estoque** e uma lista de itens de configuração (CI) em estoque naquele local.

Local do ativo



Gerenciar solicitações de RMA

Inicie um processo de Autorização de devolução de mercadoria (RMA) enviando uma solicitação de RMA para iniciar um processo de RMA com seu fornecedor. Você pode reparar ou substituir um ativo com defeito.

Depois de enviar uma solicitação de RMA para um ativo com defeito, você deve executar várias tarefas para finalizar o reparo ou a substituição do ativo.

Para fechar uma solicitação de RMA, você precisa fechar cada uma das linhas de solicitação separadamente. Para fechar uma linha, você precisa concluir todas as tarefas de RMA da linha e fornecer todas as informações necessárias sobre a linha. Você fecha uma linha fechando primeiro sua tarefa de avaliação. Em seguida, o ativo com defeito é enviado para reparo fora do local ou no local. A linha é fechada depois que todas essas tarefas são concluídas.

Enviar uma solicitação de RMA

Envie uma solicitação de Autorização de devolução de mercadoria (RMA) para iniciar um processo de RMA com seu fornecedor. Você pode reparar ou substituir um ativo com defeito.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: usuário do ativo e do inventário

As funções asset, inventory_user ou itil só podem acessar os relatórios das linhas de solicitação de RMA.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Catálogo de serviços** > **Ciclo de vida do ativo** > **Pedido de RMA de ativo**.
2. Para iniciar uma solicitação de RMA para um ativo ou consumível com defeito, clique em **Adicionar**.
3. No campo **Ativo** no formulário Adicionar linha, selecione o ativo com defeito ou consumível para o qual você deseja iniciar a solicitação de RMA.
   Você pode selecionar várias linhas de ativos e consumíveis. Você não pode selecionar um ativo excluído. Para obter mais informações sobre exclusão de ativo, consulte Gestão de ativos de hardware exclusão de licença.
   Se você selecionar um consumível, um campo **Quantidade** aparecerá ao lado do campo **Ativo**. No campo **Quantidade**, insira o número de consumíveis com defeito para os quais você deseja iniciar o RMA.
4. Para adicionar os ativos ou consumíveis selecionados, clique em **Adicionar**.
5. Para enviar a solicitação de RMA, clique em **Enviar**.

Resultado
A solicitação de RMA é criada. Uma mensagem de confirmação é exibida com o número da solicitação de RMA.

Como fechar uma solicitação de RMA

Depois de enviar uma solicitação de RMA para um ativo com defeito, você deve executar várias tarefas para finalizar o reparo ou a substituição do ativo.

Para fechar uma solicitação de RMA, você precisa fechar cada uma das linhas de solicitação separadamente. Para fechar uma linha, você precisa concluir todas as tarefas de RMA da linha e fornecer todas as informações necessárias sobre a linha. Você fecha uma linha fechando primeiro sua tarefa de avaliação. Em seguida, o ativo com defeito é enviado para reparo fora do local ou no local. A linha é fechada depois que todas essas tarefas são concluídas.

Os procedimentos a seguir explicam como fechar uma única linha fechando suas tarefas. Você deve repetir esses procedimentos para todas as linhas de solicitação.

Fechar a tarefa de avaliação para uma solicitação de RMA

Feche a tarefa de avaliação de uma solicitação de RMA para que os ativos com defeito possam ser reparados ou substituídos.

Antes de Iniciar
Função necessária: ativo, usuário do inventário ou itil

As funções asset, inventory_user ou itil só podem acessar os relatórios das linhas de solicitação de RMA.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Inventário** > **Autorização de devolução de mercadoria** > **Todas as solicitações de RMA**.
   A página Solicitação de RMA é exibida e mostra uma lista de solicitações de RMA.
2. Abra a solicitação de RMA que você deseja fechar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Na lista relacionada Linhas de solicitação de RMA, abra uma linha de solicitação de RMA.
4. Na lista relacionada Tarefas de RMA de ativo, abra a tarefa de avaliação.
5. No formulário, preencha os campos.

Formulário de tarefa de avaliação

Campo	Descrição
Estado	Estado da tarefa.
Depósito	Depósito do ativo ou consumível com falha.
Fornecedor	Fornecedor do qual o ativo foi adquirido.
Número de RMA do fornecedor	Número de referência de RMA fornecido pelo fornecedor do ativo.
Grupo de Atribuição	Grupo ao qual a tarefa de RMA é atribuída.
Atribuído a	Usuário do grupo de atribuição ao qual a tarefa de RMA foi atribuída.
Ação de RMA	Ação a ser executada no RMA. O ativo pode ser reparado no local ou fora do local do fornecedor. Estas são as opções: ○ **No local** ○ **Externo** Antes de fechar a tarefa, você deve atualizar este campo.

6. Clique **em Fechar tarefa**.
   No formulário Ativo, o estado do ativo com defeito muda para Em estoque e o subestado muda para Reparo pendente.

   Se o ativo com falha fizer parte de um pacote de ativos, depois de fechar a tarefa de avaliação, o estado do pacote mudará para Em estoque e Reparo pendente. Se houver várias solicitações de RMA de um pacote, o estado do pacote permanecerá como Em estoque e Reparo pendente até que todas as solicitações de RMA sejam encerradas.

Resultado

Dependendo se você selecionou **No local** ou **Fora do local** no campo de **ação de RMA**, o fluxo de RMA de ativo no local ou o fluxo de RMA de ativo fora do local é acionado para gerar as tarefas de RMA relacionadas para concluir o processo de RMA.

Fechar uma solicitação de RMA com reparo ou substituição fora do local

Feche uma solicitação de RMA na qual um ativo com defeito seja reparado ou substituído no local do fornecedor.

Antes de Iniciar

Função necessária: ativo, usuário do inventário ou itil

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Depois de selecionar **Externo** no campo de **ação de RMA** no formulário de tarefa de avaliação, uma tarefa de remessa é gerada na lista relacionada Tarefas de RMA de ativo na linha de solicitação de RMA. Feche a tarefa de envio e as outras tarefas de RMA, uma a uma, para concluir o processo de RMA.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode cancelar uma linha de solicitação de RMA que foi acionada de um fluxo externo de RMA de ativo se tiver o usuário do inventário ou a função itil. Para cancelar uma linha de solicitação de RMA, você deve fazê-lo antes que a tarefa de remessa seja fechada.

Procedimento

1. No formulário Linha de solicitação de RMA, na lista relacionada Tarefas de RMA de ativo, abra a tarefa de remessa.
2. No formulário, preencha os campos.

Formulário de tarefa de remessa

Campo	Descrição
Estado	Estado da tarefa de envio.
Número de RMA do fornecedor	Número de referência de RMA fornecido pelo fornecedor do ativo.
Grupo de Atribuição	Grupo ao qual a tarefa de RMA é atribuída.
Atribuído a	Usuário do grupo de atribuição ao qual a tarefa de RMA foi atribuída.
Transportadora doenvio	Nome da transportadora que envia o ativo para o local do fornecedor para reparo ou substituição. Este campo é uma referência à tabela Transportadora [sn_itam_shipping_carrier].
Data de envio	Data em que o ativo é enviado. Para fechar a tarefa, você precisa atualizar este campo.
Número de acompanhamento	Número de referência da remessa fornecido pelo fornecedor da transportadora.

3. Selecione **Fechar tarefa**.
   No formulário Ativo, o estado do ativo muda para Em trânsito. No formulário de linha de solicitação de RMA, na lista relacionada Tarefas de RMA do ativo, uma tarefa de decisão de RMA do fornecedor é gerada.
4. No formulário de linha de solicitação de RMA, na lista relacionada Tarefas de RMA de ativo, abra a tarefa de decisão de RMA do fornecedor.
5. No formulário, preencha os campos.

Formulário de tarefa de decisão de RMA do fornecedor

Campo	Descrição
Estado	Estado da tarefa de decisão de RMA do fornecedor.
Grupo de Atribuição	Grupo ao qual a tarefa de RMA é atribuída.
Atribuído a	Usuário do grupo de atribuição ao qual a tarefa de RMA foi atribuída.
Ação do fornecedor	O que o fornecedor deseja fazer com o ativo com defeito. Estas são as opções: ○ **Reparar** ○ **Substituir** Para fechar a tarefa, você precisa atualizar este campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Com base no que o fornecedor deseja fazer com o ativo com defeito, siga um destes procedimentos:
   - Se o fornecedor quiser reparar o ativo com defeito, selecione **Reparar** no campo **Ação do fornecedor**.
   - Se o fornecedor quiser substituir o ativo com defeito por um novo ativo, selecione **Substituir** no campo **Ação do fornecedor**.
7. Selecione **Fechar tarefa**.
   No formulário de linha de solicitação de RMA, na lista relacionada Tarefas de RMA de ativo, uma tarefa de recebimento é gerada.
8. No formulário de linha de solicitação de RMA, na lista relacionada Tarefas de RMA de ativo, abra a tarefa de recebimento.
9. No formulário, preencha os campos.

Receber formulário de tarefa

Campo	Descrição
Estado	Estado da tarefa de recebimento.
Grupo de Atribuição	Grupo ao qual a tarefa de RMA é atribuída.
Atribuído a	Usuário do grupo de atribuição ao qual a tarefa de RMA foi atribuída.
Ativo recebido	Informações sobre se você recebeu o ativo reparado ou novo. Para fechar a tarefa, você precisa atualizar este campo.
Ativo de substituição	O novo ativo que você recebeu como substituição do ativo com defeito. Esta opção aparece somente quando **Substituir** é selecionado no campo **Ação** do fornecedor na tarefa de decisão de RMA do fornecedor.

10. Se você recebeu o ativo reparado, faça o seguinte:
    a. Na lista Ativo recebido, selecione **Sim**.
    b. Selecione **Fechar tarefa**.
    No formulário Ativo, o estado do ativo muda para Em estoque e o subestado muda para Disponível.
11. Se você recebeu um novo ativo como substituição do ativo com defeito, faça o seguinte:
    a. Na lista Ativo recebido, selecione **Sim**.
    b. Adicione o novo ativo à tabela Ativo [alm_asset] do formulário Ativo e retorne ao formulário de tarefa de recebimento.
    c. No campo **Ativo de substituição**, selecione o novo ativo.
    d. Selecione **Fechar tarefa**.
    No formulário Ativo, o estado do novo ativo é Em estoque e o subestado é Disponível. O campo **Método de aquisição** na seção Financeiro do formulário Ativo mostra Substituição de RMA.

No formulário Ativo, o estado do ativo com defeito antigo muda para Descontinuado e o subestado muda para Crédito do fornecedor.

Se um fornecedor substituir um ativo que fazia parte de um pacote por um modelo diferente, um aviso será exibido quando você selecionar o novo ativo. O novo modelo não

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

pode ser adicionado ao pacote. Se você fechar a tarefa de recebimento, o ativo com falha será removido do pacote. O estado do pacote muda para Criar, o estado do novo ativo muda para Em estoque e o subestado muda para Disponível.

Resultado
O processo de RMA está concluído.

Fechar uma solicitação de RMA com reparo no local

Feche uma solicitação de RMA na qual os ativos com defeito sejam reparados no local.

Antes de Iniciar
Função necessária: ativo, usuário do inventário ou itil

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Depois **de selecionar No local** no campo de **ação de RMA** no formulário de avaliação, uma tarefa de reparo no local é gerada na lista relacionada Tarefas de RMA de ativo na linha de solicitação de RMA.

Se o ativo for reparado com sucesso no local, feche a tarefa de reparo no local. O processo de RMA será concluído para o ativo com falha.

Se o ativo não puder ser reparado no local, você poderá enviar o ativo para um reparo fora do local. Se você enviar o ativo com defeito para um reparo fora do local, o fluxo de RMA fora do local do ativo acionará as tarefas de RMA necessárias para concluir o processo de RMA.

Se você tiver o usuário do inventário ou a função itil, poderá cancelar uma linha de solicitação de RMA que foi acionada de um fluxo de RMA de ativo no local até que a tarefa de confirmação de reparo seja fechada.

Procedimento

1. No formulário de linha de solicitação de RMA, na lista relacionada Tarefas de RMA de ativo, abra a tarefa de reparo no local.
2. No formulário, preencha os campos.

Formulário de tarefa de reparo no local

Campo	Descrição
Número de RMA do fornecedor	Número de referência de RMA fornecido pelo fornecedor do ativo.
Grupo de Atribuição	Grupo ao qual a tarefa de RMA é atribuída.
Atribuído a	Usuário do grupo de atribuição ao qual a tarefa de RMA foi atribuída.
Confirmação de reparo	Confirmação se o ativo foi reparado com sucesso no local ou não. Para fechar a tarefa, você precisa atualizar este campo.
Mudança de ação	Opção para enviar o ativo com defeito para reparo fora do local porque não foi possível consertá-lo no local. Esta opção aparecerá somente se você tiver selecionado **Não** no campo **Confirmação de reparo**.

3. Se o ativo com defeito foi reparado com sucesso no local, faça o seguinte:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Na lista Confirmação de reparo, selecione **Sim**.

b. Clique **em Fechar tarefa**.
No formulário Ativo, o estado do ativo muda para Em estoque e o subestado muda para Disponível. O processo de RMA está concluído.

4. Se o ativo com defeito não puder ser reparado no local e você quiser enviá-lo para um reparo fora do local, faça o seguinte:

a. Na lista Confirmação de reparo, selecione **Não**.

b. Na lista Mudança de ação, selecione **Externo**.

c. Clique **em Fechar tarefa**.
O fluxo externo de RMA de ativo é acionado e a tarefa de remessa é gerada. Consulte Fechar uma solicitação de RMA com reparo ou substituição fora do local para obter detalhes.

No formulário Ativo, o estado do ativo muda para Em estoque e o subestado muda para Reparo pendente.

Criar uma solicitação de pedido de estoque do inventário

Crie uma solicitação de pedido de estoque do inventário para que você possa solicitar novo hardware em massa para seus depósitos. Depois que sua solicitação for aprovada, o fluxo de Pedido de estoque de hardware guiará você pelo processo de solicitação, fornecimento e recebimento do pedido.

Antes de Iniciar
Função necessária: usuário do inventário

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Um pedido de estoque é uma solicitação do catálogo para reabastecer o estoque em um depósito.

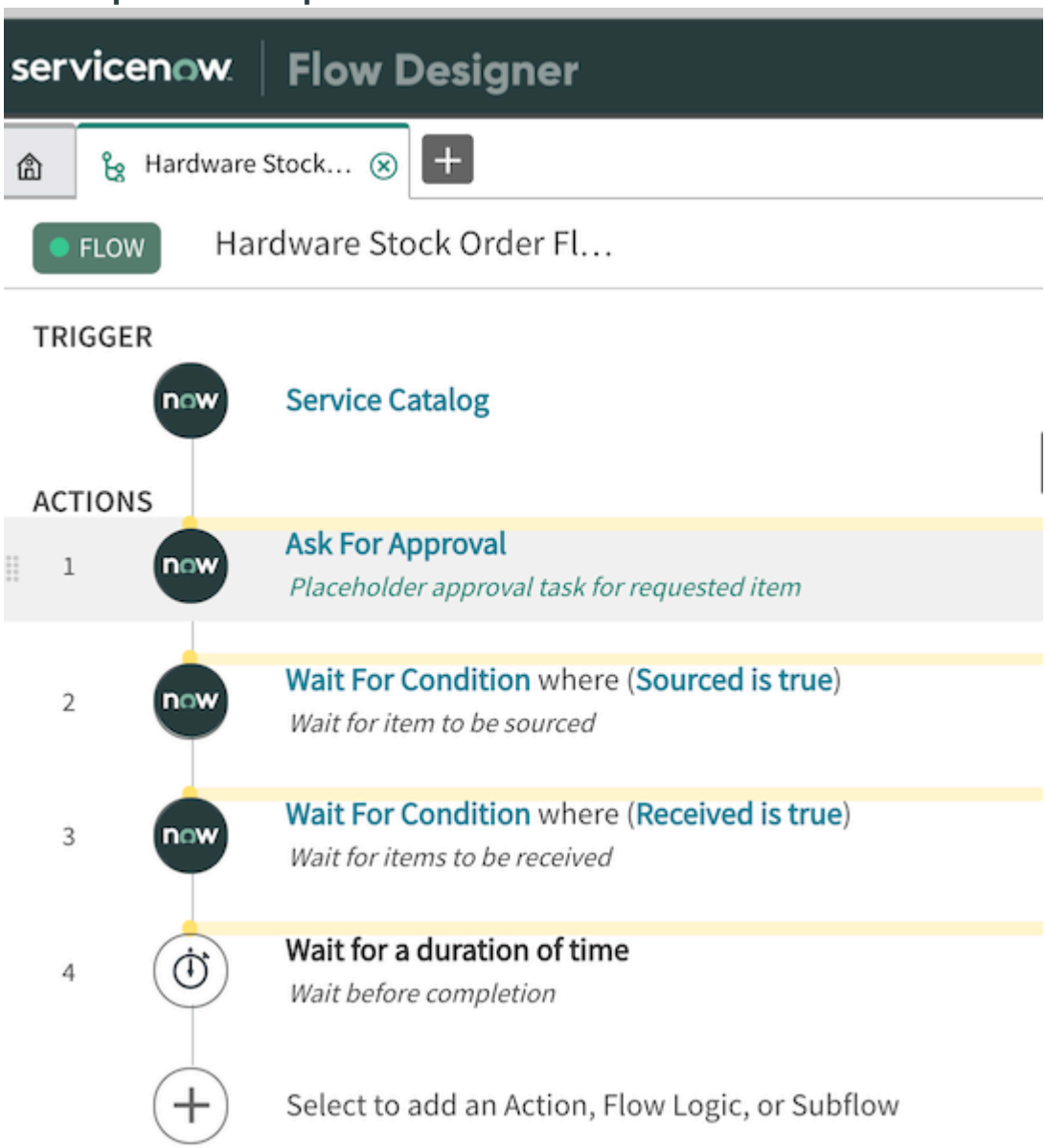
Você pode criar manualmente uma solicitação de pedido de estoque do inventário de hardware. No entanto, uma solicitação de pedido de estoque do inventário é criada automaticamente a partir de um gatilho de regra de estoque quando o limite da regra de estoque é violado.

Depois que sua solicitação de pedido de estoque for aprovada, o fluxo de pedido de estoque de hardware será acionado. A aplicação Flow Designer é usada para criar o fluxo de pedido de estoque de hardware para orientar você em todo o processo de solicitação, fornecimento e recebimento do seu pedido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxo de pedido do estoque de hardware



Função necessária: inventory_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Inventário** > **Enviar pedido de estoque**.
2. No formulário, preencha os campos.

Formulário de pedido de estoque do inventário de hardware

Campo	Descrição
Modelo	Novo hardware que você deseja solicitar.
Quantidade	Quantidade do novo hardware que você deseja solicitar.
Depósito	Depósito onde você deseja estocar o novo hardware.
Comentários	Detalhes específicos da sua solicitação de pedido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Clique em **Pedir agora**.
   O formulário Status do pedido exibe todos os detalhes do pedido. Um fluxo de trabalho de solicitação do catálogo de serviços existente cuida de todas as aprovações necessárias para a solicitação. Agora você pode originar sua solicitação.
4. Clique no número da solicitação para abrir a solicitação.
   O preço do item da solicitação é o preço do modelo. O preço da solicitação é calculado como a quantidade do item da solicitação multiplicada pelo preço do item da solicitação. O preço do item da solicitação mostrado na lista relacionada Itens solicitados é o preço do modelo calculado pela quantidade.

   O preço do item da solicitação é o preço do modelo e o preço da solicitação é calculado como Quantidade do item da solicitação * Preço do item da solicitação.

   Uma tarefa de catálogo é criada depois que a solicitação é aprovada.
5. Clique em **Tarefas do catálogo** e abra a tarefa do catálogo.
6. Clique em **Solicitar origem**.
   O layout do formulário Solicitação de origem lista o nome do modelo, a quantidade de itens a serem obtidos e a quantidade total de hardware em estoque.
7. Clique em **Adicionar ordem de transferência** ou **Adicionar ordem de compra** para originar a solicitação por meio de uma ordem de transferência ou de compra.

   A quantidade mencionada em **Total em estoque** não inclui o estoque disponível no depósito de destino.

   Se o item solicitado não estiver disponível em nenhum depósito, **Adicionar pedido de transferência** será desabilitado. Se não houver fornecedores disponíveis para o item solicitado, **Adicionar ordem de compra** será desabilitado.

   Para habilitar **Adicionar ordem de compra**, siga um destes procedimentos:

   - adicione um fornecedor designado navegando até os itens do fornecedor.
   - adicione um item do catálogo para o modelo solicitado com detalhes do fornecedor.

Ordens de transferência para Gestão de ativos

Ordens de transferência movem ativos entre depósitos da empresa.

O aplicativo Gestão de ativos permite que os gerentes de ativos criem ordens de transferência para mover ativos entre depósitos da empresa.

Ativos consumíveis e não consumíveis podem ser transferidos da seguinte forma:

- Se um ativo for consumível, ele poderá ser transferido e a quantidade poderá ser maior que um. As peças consumíveis são rastreadas pelo sistema qualitativamente.
- Se um ativo não for consumível, ele deverá ser transferido como uma entidade única com uma quantidade de um. As peças não consumíveis correspondem aos ativos definidos no sistema.

Linhas da ordem de transferência

Linhas de Ordem de Transferência é um novo módulo em Inventário com Tarefas de Modelo e Subtarefas de Modelo como os submódulos. As linhas da ordem de transferência permitem a transferência de vários ativos em uma ordem de transferência. Ações como a preparação da remessa podem ocorrer no nível da linha da ordem de transferência. Ativos pré-alocados podem ser incluídos em uma linha de ordem de transferência, mas só podem

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ser transferidos em sua quantidade total. Uma regra de negócios evita que o mesmo ativo seja transferido em duas ordens de transferência diferentes ao mesmo tempo.

Nota:
Os fluxos de trabalho de Ordem de Transferência e Linha de Ordem de Transferência foram movidos do plug-in Procurement para o plug-in Gerenciamento de Ativos. O fluxo de trabalho da Linha de Ordem de Transferência será executado somente se nenhum outro fluxo de trabalho estiver correspondido ou em execução em um registro específico.

Tarefas de linha de ordens de transferência

Quando você cria uma linha de ordem de transferência, com base na categoria de modelo especificada no ativo, uma tarefa de linha de ordem de transferência é criada automaticamente. As tarefas de linha de ordem de transferência são criadas para mover as linhas de ordem de transferência de um estágio para outro. As tarefas de linha de ordem de transferência também ajudam a rastrear os níveis de serviço e o intervalo de tempo necessário para concluir uma ordem de transferência.

As tarefas de modelo padrão estão disponíveis com o aplicativo Gestão de ativos. As tarefas de modelo são baseadas em categorias de modelo. Tarefas de modelo padrão não podem ser excluídas ou modificadas. Se necessário, você também pode criar suas próprias tarefas de modelo personalizado. Para obter mais informações, consulte Criar uma tarefa de modelo personalizado. Quando você cria uma linha de ordem de transferência e seleciona um ativo, esse ativo corresponde a uma categoria de modelo. Se houver uma tarefa de modelo personalizado para essa categoria de modelo, essa tarefa de modelo será adicionada à linha de ordem de transferência como uma tarefa de linha de ordem de transferência. Se nenhuma tarefa de modelo personalizado for encontrada para o ativo selecionado, a tarefa de modelo padrão será adicionada como uma tarefa de linha de ordem de transferência.

Fechar uma tarefa de linha de ordem de transferência conclui a tarefa e cria a próxima tarefa no processo. Por exemplo, depois que você fechar a tarefa Pronto para execução, o estado dessa tarefa aparecerá como **Encerrado concluído**, e uma nova tarefa será aberta para a próxima fase, Pronto para remessa. Este processo continua até que você feche todas as tarefas necessárias para concluir a linha da ordem de transferência. Conforme você fecha uma tarefa e uma tarefa passa de uma fase para a próxima, o ativo também é atualizado automaticamente. Por exemplo, quando a linha da ordem de transferência é movida de Pronto para Processamento para Preparar para Remessa, o status do ativo também muda de disponível para reservado.

Nota:

Se você ignorar uma tarefa de linha de ordem de transferência e selecionar **Encerrado ignorado**, o ativo não será atualizado automaticamente. Depois que o ativo é recebido ou entregue, você pode fazer a atualização manualmente.

Se você estiver atualizando de qualquer versão anterior para a versão New York e tiver uma linha de ordem de transferência em aberto que ainda está sendo processada, todas as tarefas de linha de ordem de transferência associadas a essa linha de ordem de transferência serão criadas e exibidas simultaneamente na linha de ordem de transferência layout do formulário. Com base na fase da linha da ordem de transferência, as tarefas que ainda precisam ser processadas serão abertas; todas as outras tarefas que já foram concluídas serão encerradas. Com base no pedido, se você fechar uma tarefa de linha de ordem de transferência posterior, todas as tarefas anteriores, que estão abertas no momento, serão **Encerradas Ignoradas**automaticamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Subtarefas de linha da ordem de transferência

Para adicionar granularidade e eficiência ao processo, você também pode criar subtarefas para cada tarefa de linha de ordem de transferência. Cada tarefa de linha de ordem de transferência pode ter várias subtarefas. Por exemplo, antes de preparar a remessa, para um computador, você pode criar subtarefas para criar imagens do computador ou adicionar software adicional. Se as subtarefas tiverem sido definidas para uma tarefa de linha de ordem de transferência específica, as subtarefas serão adicionadas automaticamente à tarefa de linha de ordem de transferência. Depois que todas as subtarefas forem encerradas, a tarefa de linha da ordem de transferência será encerrada automaticamente. Para obter mais informações, consulte Criar uma subtarefa de modelo.

Transferir ativos usando ordens de transferência

Transfira ativos de um local para outro, movendo os ativos por meio do processo de ordem de transferência. Você cria uma ordem de transferência e a move do status **Rascunho** inicial para o status **Recebido** final.

Antes de Iniciar

Função necessária: inventory_user

As funções inventory_user, asset ou procurement_user podem acessar somente os relatórios da Ordem de transferência [alm_transfer_order]. Você deve ativar o plug-in Procurement (com.snc.procurement) para as funções inventory_user, asset e procurement_user.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Inventário** > **Pedidos de transferência** > **Criar pedido de transferência**.
2. Na lista **Do depósito**, selecione um depósito do qual deseja enviar os itens.
3. Na lista **Para o depósito**, selecione um depósito para onde deseja enviar os itens.

   Nota:
   Se você selecionar o mesmo depósito nos campos Do depósito e Para o depósito, a ordem de transferência será movida automaticamente de **Rascunho** para **Recebida** quando uma linha de ordem de transferência for adicionada.

4. Selecione uma data e hora para a entrega no seletor de data **Entrega por data**.
5. Selecione **Enviar**.
6. Abra a ordem de transferência.
7. Ao lado de **Linhas da ordem de transferência**, clique em **Novo**.
8. Selecione um modelo para a linha da ordem de transferência.
9. Se o modelo for um consumível, especifique uma quantidade em **Quantidade Solicitada**.
10. Clique em **Enviar**.
    Depois de criar as linhas da ordem de transferência, a ordem de transferência e todas as linhas da ordem de transferência ficarão na fase de rascunho. Enquanto uma ordem de transferência ou uma linha de ordem de transferência está no estágio de rascunho, ela pode ser excluída.

    Nota:
    Quando um ativo faz parte de uma ordem de transferência definida como **Rascunho**, o registro do ativo é atualizado para mostrar o ativo como reservado. Você não pode solicitar ou transferir o ativo enquanto ele estiver reservado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Quando você cria uma linha de ordem de transferência, com base na categoria de modelo especificada no ativo, uma tarefa de linha de ordem de transferência é criada automaticamente. A tarefa da linha da ordem de transferência ajuda você a progredir nas várias fases da linha da ordem de transferência. Cada tarefa de linha de ordem de transferência representa um estágio específico no processo de transferência. Conforme você fecha uma tarefa, uma nova tarefa é criada e o processo de transferência passa para a próxima fase.

11. Abra a tarefa de linha de ordem de transferência e clique em **Fechar tarefa**.
A tarefa de linha de ordem de transferência foi concluída e uma nova tarefa de linha de ordem de transferência foi aberta.

O que Fazer Depois

Continue fechando cada tarefa até chegar à última fase (Recebida). Depois que você fechar a tarefa na fase Recebida, a linha da ordem de transferência será concluída e encerrada. Todas as linhas da ordem de transferência e a ordem de transferência são marcadas como **Entregue**.

Resumo de linha de ordens de transferência

Conforme os ativos se movem pelo processo de transferência, a fase de uma ordem de transferência é sempre baseada nas tarefas de linhas de ordem de transferência individuais.

Tarefas de linha de ordens de transferência

Estágios de linha de ordens de transferência	Descrição
Rascunho	Quando uma linha de ordem de transferência é criada.
Solicitado	Esta tarefa é criada primeiro para a linha do pedido de transferência.
Preparação para envio	Depois que a tarefa **Solicitada** é fechada, esta tarefa é criada. Esta tarefa lida com a preparação da linha do pedido de transferência para envio. Especifique os valores dos campos de acompanhamento da remessa, como **Transportadora**, **Fornecedor**, **Número de acompanhamento**e **Data de envio**.
Em Trânsito	Depois que a **Preparação para envio** é fechada, esta tarefa é criada.
Recebido(a)	Depois que a tarefa está **Em Trânsito** é fechada, esta tarefa é criada.
Entregue	Depois que a tarefa **Recebida** é fechada, esta tarefa é criada. Depois que você fechar a tarefa **Entregue**, a linha do pedido de transferência será concluída.

Excluir uma ordem de transferência

Você pode excluir uma ordem de transferência somente se a ordem de transferência ainda estiver na fase de rascunho.

Antes de Iniciar

Função necessária: inventory_user

As funções inventory_user, asset ou procurement_user podem acessar somente os relatórios da Ordem de transferência [alm_transfer_order]. Você deve ativar o plug-in Procurement (com.snc.procurement) para as funções inventory_user, asset e procurement_user.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Gestão de inventário** > **Pedidos de transferência** > **Pedidos de transferência**
2. Marque a caixa de seleção ao lado de uma ordem de transferência.
3. No menu Ações nas linhas selecionadas na parte inferior da lista, clique em **Excluir**.

Como alternativa, você pode cancelar uma ordem de transferência ou uma linha de ordem de transferência enquanto estiver no estágio **Solicitado** ou de **Preparação para expedição**.

Tópicos relacionados

Excluir uma linha da ordem de transferência

Retornar itens recebidos em uma ordem de transferência

Excluir uma linha da ordem de transferência

Você pode excluir uma linha de ordem de transferência apenas se ela ainda estiver no estágio de rascunho.

Antes de Iniciar

Função necessária: inventory_user

As funções inventory_user, asset ou procurement_user podem acessar somente os relatórios da Ordem de transferência [alm_transfer_order]. Você deve ativar o plug-in Procurement (com.snc.procurement) para as funções inventory_user, asset e procurement_user.

Procedimento

1. Abra uma ordem de transferência.
2. Marque a caixa de seleção ao lado de uma ordem de transferência.
3. No menu Ações nas linhas selecionadas na parte inferior da lista, clique em **Excluir**.

Como alternativa, você pode cancelar uma ordem de transferência ou uma linha de ordem de transferência enquanto estiver no estágio **Solicitado** ou de **Preparação para expedição**.

Tópicos relacionados

Excluir uma ordem de transferência

Retornar itens recebidos em uma ordem de transferência

Retornar itens recebidos em uma ordem de transferência

Quando você receber uma ordem de transferência, se houver um problema com todos ou alguns dos itens, será possível devolver a ordem de transferência.

Antes de Iniciar

Função necessária: inventory_user

As funções inventory_user, asset ou procurement_user podem acessar somente os relatórios da Ordem de transferência [alm_transfer_order]. Você deve ativar o plug-in Procurement (com.snc.procurement) para as funções inventory_user, asset e procurement_user.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os itens em uma ordem de transferência devem ser recebidos antes de serem devolvidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Gestão de inventário** > **Pedidos de transferência**.
2. Selecione uma ordem de transferência que esteja no estágio **Recebido**.
3. Clique no **Número** da linha da ordem de transferência do item a ser retornado.
4. Clique em **Retornar**.
5. Insira uma quantidade a ser retornada.
6. Insira um motivo para a devolução.
7. Marque a caixa de seleção **Defeituoso** para retornar itens com defeito.

   Os itens com defeito são devolvidos ao depósito de onde foram entregues, mas não são adicionados ao estoque disponível. Em vez disso, eles são rastreados na categoria separada chamada "Defeituoso" para que não possam ser solicitados ou transferidos novamente.
8. Clique em **OK**.
9. Clique em **Atualizar**.

   Uma nova linha de ordem de transferência é criada automaticamente.

   Uma nova ordem de transferência primária correspondente também é criada automaticamente com a nova linha de ordem de transferência nela.
10. Se você estiver devolvendo um consumível, navegue até o registro da linha da ordem de transferência e clique no nome do modelo para abrir o registro do modelo.

    O registro do modelo mostra quais depósitos contêm o modelo. O modelo com defeito é listado.

    Nota:
    O modelo com defeito ainda está no depósito para o qual foi entregue. O modelo com defeito precisa ser transferido de volta para o depósito de onde foi originado.
11. Mova a nova ordem de transferência pelo processo de ordem de transferência normal.
    Os itens são devolvidos automaticamente ao depósito de onde foram entregues. Um item de linha da ordem de transferência que foi devolvido não pode ser entregue posteriormente.

    Se você retornar outro modelo com defeito do mesmo pedido original, as duas devoluções com defeito serão mescladas em um item de linha.

Criar uma ordem de transferência para Gestão de ativos

Crie uma ordem de transferência para transferir ativos de um local para outro.

Antes de Iniciar

Função necessária: inventory_user

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Gestão de inventário** > **Pedidos de transferência** > **Criar pedido de transferência**.
2. Clique na lista **Do depósito** para selecionar um depósito do qual os itens serão enviados.
3. Clique na lista **Para depósito** para selecionar um depósito do qual os itens serão enviados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Clique em **Enviar**.
   Depois que a ordem de transferência é criada, você pode criar linhas de ordem de transferência para especificar os itens que compõem a ordem de transferência. Consulte Criar uma linha de ordem de transferência.

Criar uma linha de ordem de transferência

As linhas da ordem de transferência especificam os itens exatos que compõem uma ordem de transferência.

Antes de Iniciar
Função necessária: inventory_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Uma ordem de transferência pode conter uma ou mais linhas de ordem de transferência. Em uma única ordem de transferência, todas as linhas da ordem de transferência terão o mesmo local De e Para. Cada linha contém um ativo a ser transferido e a quantidade a ser transferida. O item a ser transferido é identificado pelo nome do ativo e pelo nome do modelo. Uma linha de ordem de transferência pode envolver uma quantidade de um ativo não consumível ou várias quantidades de um ativo consumível. Um modelo combinado pode ser transferido.

Procedimento

Depois de criar uma ordem de transferência, clique em **Novo** na lista relacionada **Linhas da ordem de transferência** e preencha os campos conforme apropriado.

Campo	Descrição
Número	Número exclusivo interno que identifica a linha da ordem de transferência.
Ordem de transferência	A ordem de transferência à qual a linha da ordem de transferência pertence.
Modelo	Modelo dos itens solicitados pela linha da ordem de transferência. Por exemplo, uma impressora. Se o campo Ativo for preenchido primeiro, o campo Modelo será preenchido automaticamente com o modelo correspondente ao ativo.
Quantidade solicitada	Número de itens solicitados pela linha da ordem de transferência. Por exemplo, a transferência de três computadores é solicitada.
Quantidade recebida	Número de itens já recebidos. Por exemplo, 3 teclados são transferidos, 2 são recebidos.
Fase	Fase atual da ordem de transferência. As linhas da ordem de transferência só podem ser criadas quando uma ordem de transferência está no estágio de **Rascunho.**
Linha de solicitação	Item solicitado a ser associado à linha da ordem de transferência.
Ativo	Ativo solicitado pela linha da ordem de transferência. Por exemplo, uma impressora específica. O ativo pode filtrar em depósitos.
Quantidade restante	Número de itens a serem recebidos Por exemplo, 3 teclados foram solicitados, 2 foram recebidos, 1 é restante.
Quantidade retornada	Número de itens a serem retornados

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar uma tarefa de modelo personalizado

Crie tarefas de modelo personalizadas para configurar seu fluxo de trabalho de tarefa específico para linhas de ordem de transferência. As tarefas de modelo padrão estão disponíveis com a aplicação Gestão de ativos. Você não pode modificar ou excluir uma tarefa de modelo padrão.

Antes de Iniciar

Função necessária: inventory_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Tarefas de modelo ajudam você a progredir nas várias fases da linha da ordem de transferência. As tarefas de modelo personalizado são armazenadas na tabela Tarefa de modelo personalizado [alm_custom_template_task]. As tarefas de modelo são baseadas em categorias de modelo. Por exemplo, quando você cria uma tarefa de modelo personalizado para a categoria de modelo de Aplicação, sempre que uma linha de ordem de transferência é criada para a categoria de modelo de Aplicação, as tarefas de modelo associadas à categoria de modelo de Aplicação são usadas como tarefas de linha de ordem de transferência. Ao criar tarefas de modelo personalizadas, faça uma cópia do fluxo de trabalho da Linha de ordens de transferência e atualize o fluxo de trabalho adequadamente. Por exemplo, se você precisar de apenas quatro tarefas em cinco, poderá excluir a tarefa adicional do fluxo de trabalho.

Nota:
Duas tarefas de modelo não podem ser criadas se forem baseadas na mesma categoria de modelo, mesmo número de pedido e a mesma fase. A categoria de modelo, a ordem e o estágio devem ser exclusivos para cada tarefa de modelo. Por exemplo, você não pode criar duas tarefas de modelo para Preparar para Remessa, com base na categoria de modelo da Aplicação, no número do pedido 200 e na fase conforme Solicitado. Se você tentar criar uma tarefa de modelo idêntica à mencionada no exemplo, será exibida uma mensagem de erro.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Inventário** > **Linhas do pedido de transferência** > **Tarefas do modelo**.
   Todas as tarefas de modelo padrão estão disponíveis com o aplicativo Gestão de ativos.
2. Clique em **Novo**.
   Você também pode personalizar uma tarefa de modelo, copiando uma tarefa de modelo padrão. Clique em **Copiar modelo padrão** e selecione uma categoria de modelo.
3. Preencha os campos do formulário (conforme mostrado na tabela).

Campo	Descrição
Nome da tarefa	Nome da tarefa de modelo
Categoria do modelo	A categoria de modelo na qual esta tarefa de modelo se baseia.
Ordem	a ordem na qual a tarefa do modelo é adicionada à linha da ordem de transferência.
Descrição resumida	uma descrição resumida sobre esta tarefa de modelo.
Próxima fase	a fase em que esta tarefa de modelo é executada.

4. Clique em **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar uma subtarefa de modelo

Crie subtarefas de modelo para adicionar granularidade às tarefas de linha da ordem de transferência. Por exemplo, antes de preparar a remessa, para um computador, você pode criar subtarefas para criar imagens do computador ou adicionar software adicional.

Antes de Iniciar
Função necessária: inventory_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
As subtarefas do modelo que você cria são armazenadas na tabela Subtarefa do modelo [alm_template_subtask]. Se as subtarefas tiverem sido definidas para uma tarefa de linha de ordem de transferência específica, as subtarefas serão adicionadas automaticamente à tarefa de linha de ordem de transferência.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Inventário** > **Linhas do pedido de transferência** > **Subtarefas do modelo**.
2. Clique em **Novo** e preencha os campos do formulário (conforme mostrado na tabela).

Campo	Descrição
Descrição resumida	Uma breve descrição da subtarefa.
Nome da subtarefa	Um nome para a subtarefa.
Tarefa	A tarefa à qual esta subtarefa está associada.

3. Clique em **Enviar**.

Rastreamento de ativos de linha de ordem de transferência

Conforme as ações da linha de ordem de transferência são acionadas, as informações de estoque e os estados de todos os ativos afetados são atualizados. Consumíveis e não consumíveis são rastreados de forma diferente.

Quando um ativo é incluído em uma linha de ordem de transferência, ocorre o seguinte:

- Um campo de subestado no formulário de ativo muda para refletir os estados da linha da ordem de transferência
- A opção Ativo PARA no formulário de ativo é selecionada automaticamente para mostrar que o ativo faz parte de uma ordem de transferência e não pode ser adicionado a várias ordens de transferência
- O ativo é removido do grupo de ativos disponíveis e alterado para um estado de *Transferência Pendente em Estoque*

Tópicos relacionados

Excluir uma ordem de transferência

Excluir uma linha da ordem de transferência

Retornar itens recebidos em uma ordem de transferência

Rastreamento de ativos de linha de ordem de transferência de não consumíveis

Quando os estágios da linha de ordem de transferência mudam para não consumíveis, isso afeta os subestados do ativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Estágio de linha de ordens de transferência	Afetar no subestado do ativo
Rascunho	O ativo é movido para **Em estoque** > **Transferência pendente** (do depósito atual). Se o ativo for um consumível, a quantidade poderá ser editada.
Solicitado	O ativo permanece em **Em estoque** > **Transferência pendente**.
Preparação para Expedição	O ativo permanece em **Em estoque** > **Transferência pendente**.
Em Trânsito	O ativo é movido para **Em Trânsito** > **Reservado**.
Recebido	O ativo é movido para **Em estoque** > **Disponível** (no depósito de destino).

Tópicos relacionados

Excluir uma ordem de transferência

Excluir uma linha da ordem de transferência

Retornar itens recebidos em uma ordem de transferência

Rastreamento de ativos de linha de ordem de transferência de consumíveis

Quando um consumível é adicionado a uma linha de ordem de transferência, o estoque do consumível é dividido em dois registros e a ordem de transferência é vinculada à linha de estoque recém-criada.

Por exemplo:

1. O depósito A tem dez teclados em estoque.
2. Uma linha de ordem de transferência chamada TOL1 transfere três teclados do depósito A para o depósito B.
3. O estoque de dez teclados em A é dividido em dois registros: sete mostrados como **Em estoque** > **Disponível** e três mostrados como **Em estoque** > **Transferência pendente**.
4. Outra ordem de transferência é criada com uma linha de pedido de transferência chamada TOL2 que transfere dois teclados do estoque A para o estoque B.
5. Os sete teclados restantes são divididos em outras duas linhas: cinco **Em estoque** > **Disponível** e dois **Em estoque** > **Transferência pendente**.

   Nota:
   Os três **Em estoque** > **Transferência pendente** e os dois **Em estoque** > **Transferência pendente** não são mesclados porque não fazem parte da mesma linha de ordem de transferência e não são necessariamente da mesma pessoa.

6. Conforme o TOL2 de dois teclados passa de *Rascunho* para *Solicitado* para *Preparação para Remessa*, o TOL1 dos três teclados permanece **Em estoque** > **Transferência pendente**.
7. Quando o TOL1 dos três teclados passa para a fase *Em trânsito*, os três teclados são alterados para o **Em Trânsito** > **Reservado** fase. O mesmo acontece com a TOL2 com dois teclados.
8. Quando TOL1 for *Recebido*, os três teclados serão movidos para **Em estoque** > **Disponível** no depósito B.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

9. Quando o TOL2 é recebido no depósito B, os dois teclados são movidos para **Em estoque** > **Disponível** e são mesclados com os três teclados que também são **Em estoque** > **Disponível** em B.
10. No final, o depósito B mostra que cinco teclados estão **Em estoque** > **Disponível**.

Tópicos relacionados

Excluir uma ordem de transferência

Excluir uma linha da ordem de transferência

Retornar itens recebidos em uma ordem de transferência

Criar um pedido de descarte

Crie uma ordem de descarte para ativos de hardware ou consumíveis. Você pode criar uma ordem de descarte para um ativo que atinge o fim do ciclo de vida ou um ativo que não é mais funcional.

Antes de Iniciar

Nota:
Instale a aplicação Gestão de ativos de hardware do ServiceNow Store.

Use a aplicação Flow Designer para criar o fluxo de descarte de ativos de hardware para conduzi-lo por todo o processo de pedido de descarte de hardware.

O pedido de descarte de hardware passa por várias fases antes de ser concluído. Cada fase está associada a uma tarefa de descarte de hardware. Para percorrer as várias fases, feche cada tarefa até chegar à última fase. Depois de concluir a última tarefa, o pedido de descarte de hardware será concluído. Para obter mais informações sobre as fases de ordem de descarte de hardware, consulte Fases do pedido de descarte de hardware.

Você pode cancelar um pedido de descarte até que ele atinja a fase de trânsito no fluxo de trabalho. Depois que seu pedido de descarte estiver na fase de confirmação, você não poderá cancelar esse pedido. Você pode cancelar uma tarefa que está em uma fase de rascunho, programação ou trânsito selecionando **Encerrado incompleto** na lista **Estado** e fechando a tarefa.

Função necessária: asset

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Espaço de ativos de hardware** > **Exibição de inventário**.
2. No formulário, preencha os campos.

Criar novo formulário de pedido de descarte de hardware

Campo	Descrição
Número	Número de referência do pedido de descarte.
Depósito	Depósito de onde o ativo é descartado.
Fornecedor	Fornecedor para o qual você deseja descartar o ativo.
Local	Local do depósito de onde o ativo é descartado. O local aparece automaticamente depois que você seleciona um depósito.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Se você mudar o local e nenhum local estiver associado ao depósito selecionado, o campo de depósito ficará vazio. Neste cenário, você pode selecionar um depósito na lista de depósitos para um local especificado.
Atribuído a	Pessoa responsável pelo descarte do ativo.

3. Selecione **Salvar**.
   A ordem de descarte é criada e o fluxo de trabalho de descarte de ativos de hardware é acionado.
4. Na seção Detalhes da retirada do formulário Detalhes de retirada do pedido de descarte de hardware, preencha os campos.

Seção Detalhes da retirada

Campo	Descrição
Data programada	Data em que você deseja descartar o ativo.
Nome do contato de retirada	Nome da pessoa do fornecedor que retirará o ativo para descarte.
Detalhes da retirada	Detalhes da retirada.
Informação adicional	Qualquer mensagem se você quiser adicionar.

5. Selecione a guia **Ativos planejados**.
6. Selecione **Adicionar**.
7. Na lista de ativos disponíveis, selecione os ativos que você deseja descartar.
   Os ativos selecionados são mostrados na guia Ativos planejados. Além disso, a tarefa Verificar ativo é criada como uma tarefa de descarte de hardware.
8. Selecione a tarefa Verificar ativo.
9. Selecione o ativo que você deseja verificar e selecione **Verificar**.
   Você não pode selecionar um ativo excluído. Para obter mais informações, consulte Gestão de ativos de hardware exclusão de licença.
   O estado do ativo muda para desativado e o subestado muda para descarte pendente. A tarefa de retirada programada é criada como uma tarefa de descarte de hardware.
10. Atualize a seção Detalhes da programação com os detalhes do Fornecedor, ID do pedido do fornecedor, Data programada e Nome do contato de retirada e selecione **Fechar tarefa**.
    A tarefa de partida de ativo é criada como uma tarefa de descarte de hardware.
11. Na seção Detalhes da programação da tarefa Partida de ativo, especifique os detalhes nos campos Enviado para, Transportadora e Número de acompanhamento.
12. Selecione **Salvar**.
13. Na tarefa Partida de ativo, selecione a guia **Ativos planejados**.
14. Selecione os ativos que você deseja partir e selecione **Partir**.

Nota:
Os ativos planejados que não partiram são cancelados automaticamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O estado do ativo muda para Em trânsito e o subestado muda para descarte pendente. A tarefa de confirmação do fornecedor é criada como uma tarefa de descarte de hardware.

15. Selecione a tarefa de confirmação do fornecedor e, em seguida, selecione **Fechar tarefa**.
A fase muda para documentação. A tarefa de documentação de descarte é criada como uma tarefa de descarte de hardware.

16. Selecione a tarefa Documentação de descarte e faça o seguinte:

    a. Selecione o ícone Anexar arquivo para anexar a documentação de descarte dos ativos planejados.

    b. Na lista **Certificado de descarte**, selecione **Sim**.

    Você deve anexar a documentação de descarte ao pedido e definir o campo como **Sim** para fechar o pedido de descarte como Concluído.

17. Selecione **Tarefa de fechamento**.
    - Todas as tarefas de descarte de hardware estão concluídas e a fase do pedido de descarte de hardware muda para concluída.
    - O campo **Data** de descarte na seção **Descarte** do formulário de ativo é preenchido.
    - Para todos os contratos de manutenção associados ao ativo descartado, o campo **Data da remoção** na guia **Contratos** é preenchido e o ativo descartado não faz mais parte do contrato.
    - Todos os direitos associados ao ativo descartado também serão removidos.

Usar um fluxo de solicitação de ativo de hardware

Use um fluxo de solicitação de ativo de hardware para solicitar, fornecer e implantar itens do catálogo de hardware da aplicação Catálogo de serviços.

Antes de Iniciar

Função necessária:

- catalog_admin
- procurement_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

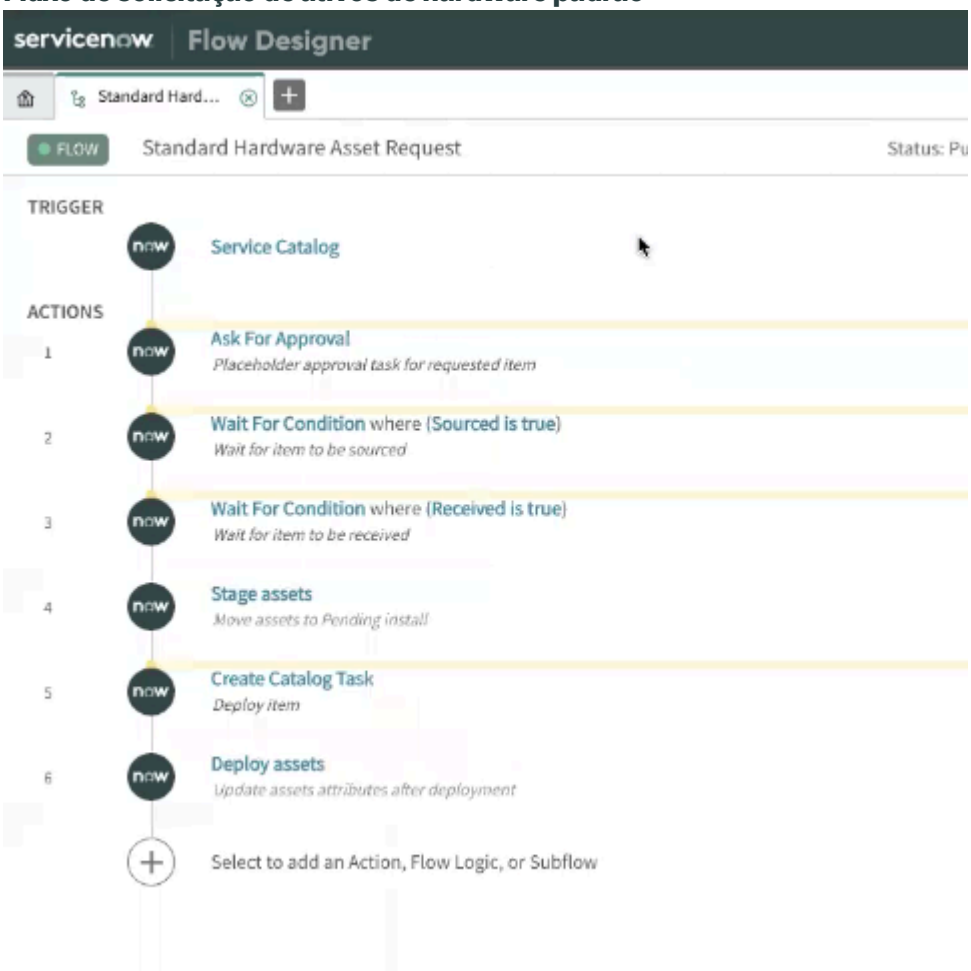
Crie uma solicitação para um item do catálogo de hardware da aplicação Catálogo de serviços. Associe o item do catálogo ao fluxo de Solicitação de ativos de hardware padrão para acionar o fluxo.

A aplicação Flow Designer é usada para criar o fluxo de Solicitação de ativos de hardware padrão para orientar você no processo de fornecimento, aquisição e implantação dos itens do catálogo de hardware. Conforme o fluxo conduz você pelas várias fases, os detalhes do ativo são atualizados automaticamente. Você pode abrir o fluxo de Solicitação de ativos de hardware padrão para exibir o status das fases no fluxo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxo de solicitação de ativos de hardware padrão



Procedimento

1. Faça login com credenciais para a função de catalog_admin e navegue até **Catálogo de serviços** > **Gerenciar Itens**.
2. Abra o item do catálogo de hardware e, no campo **Fluxo**, selecione **Solicitação de ativo de hardware padrão**.
   Se o campo **Fluxo**não estiver visível, adicione-o ao layout do formulário clicando com o botão direito do mouse no ícone do menu e navegando até **Configurar** > **Layout do formulário**.
3. Selecione **Salvar**.
   O fluxo de Solicitação de ativos de hardware padrão agora está associado ao item do catálogo de hardware.
4. Navegue até **Catálogo de serviços** e selecione **Hardware**.
5. Selecione o item do catálogo na lista.
6. No campo **Local**, especifique o local onde os ativos devem ser implantados.
   Por padrão, este campo é definido como o local do usuário conectado. No entanto, você pode selecionar um local na lista de locais disponíveis.

   Nota:
   Este campo está disponível somente para itens do catálogo de hardware publicados em modelos de hardware após a atualização para Gestão de ativos de hardware 8.0.0.

7. No campo **Quantidade**, especifique a quantidade dos ativos e selecione **Solicitar agora**.
8. Faça login com credenciais para a função procurement_admin e abra a nova solicitação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

9. Na lista relacionada Itens solicitados, selecione o item da solicitação.
10. No layout de formulário Item solicitado, selecione o link relacionado ao **Contexto de fluxo** para exibir a fase atual do fluxo de Solicitação de ativos de hardware padrão.
11. Selecione a **lista relacionada Tarefas** do catálogo para exibir a tarefa de fornecimento da solicitação.
12. Abra a tarefa de catálogo e selecione **Solicitação de origem**.
13. No layout do formulário Solicitação de origem, selecione **Adicionar ordem de transferência** ou **Adicionar ordem de compra** para obter a solicitação por meio de uma ordem de transferência ou de compra.
    Depois de adquirir o item do catálogo, uma tarefa de implantação é criada no nível do item solicitado.
14. Feche a tarefa.
    No fluxo de Solicitação de ativos de hardware padrão, a ação associada à implantação dos ativos está concluída. Abra o registro do ativo para exibir as atualizações feitas nos campos **Estado**, **Atribuído**, **Instalado**, **Local** e **Atribuído a**. Atualizações semelhantes também são feitas no IC associado ao ativo.

Audite seu inventário

Realize auditorias programadas ou ocultas de depósitos de ativos e outros locais, como escritórios ou datacenters.

Antes de Iniciar

Função necessária: asset

O ativo ou a função inventory_user pode acessar somente os relatórios de auditorias de ativo [sn_hamp_asset_audit].

- Gestão de ativos de hardware
- Aplicativo ServiceNow Agent

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode criar uma auditoria no Now Platform ou no . Use o Now Platform para criar auditorias programadas e o app ServiceNow Agent para auditorias ocultas. Para saber mais sobre como verificar os ativos, consulte Verificar ativos usando o app ServiceNow Agent.

Procedimento

1. Crie uma auditoria.
2. No formulário Criar novas auditorias de ativo, preencha os campos.

Formulário Criar novas auditorias de ativo

Campo	Descrição
Número de auditoria	Número de referência da auditoria.
Atribuído a	Pessoa responsável pela auditoria.
Tipo	Tipo de auditoria. Os valores disponíveis são ○ Local ○ Depósito
Status	Status atual da auditoria.

Tradução automática

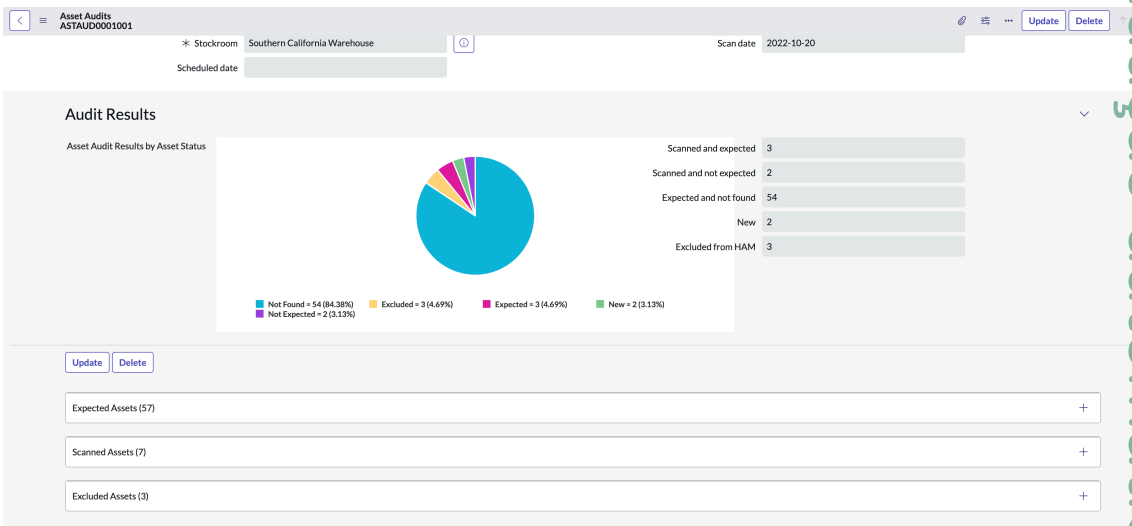
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Depósito	Local onde você deseja executar a auditoria.
Data da análise	Data em que você deseja verificar os ativos.
Data programada	Data programada em que você deseja executar a auditoria.

3. Clique em **Salvar**.
   A seção Resultados de auditoria é ativada e mostra os detalhes do resultado da auditoria.
4. **Opcional:** Exiba os resultados da auditoria em Now Platform.
   a. Navegar até **Auditorias de ativo** > **Auditorias de ativo**.
   b. Selecione a auditoria.

   (Optional) Você pode exibir o formulário de auditoria de ativo e os resultados da auditoria. Para obter mais informações, consulte Resultados de auditoria.

Formulário de auditoria de ativo



Tradução automática

Exibir resultados de auditoria

Exiba os resultados da auditoria depois de auditar seu inventário. A seção Resultados de auditoria é ativada e mostra os detalhes do resultado da auditoria.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Auditorias de ativo** > **Auditorias de ativo** formulário.
2. Selecione o número da auditoria.

   Você pode exibir o formulário de auditoria de ativo e os resultados da auditoria. Os resultados de auditoria mostram o status dos ativos quando as auditorias programadas ou cegas de depósitos de ativos e outros locais são concluídas. Para obter mais informações, consulte Resultados de auditoria.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultados de auditoria

Os resultados da auditoria mostram o status dos ativos quando as auditorias programadas ou cegas de depósitos de ativos e outros locais são concluídas.

Resultados de auditoria

Campo	Descrição
Verificado e esperado	Número de ativos esperados que foram verificados.
Verificado e inesperado	Número de ativos que foram verificados, mas não eram esperados.
Esperado e não encontrado	Número de ativos esperados que não foram verificados.
Novo	Número de ativos que foram verificados, mas não têm um registro na sua instância ServiceNow.
Excluído do HAM	Número de ativos que foram excluídos do uso de Gestão de ativos de hardware recursos licenciados.

As listas relacionadas a seguir mostram informações de ativos:

- Ativos esperados: mostra todos os ativos atribuídos ao depósito ou local que está sendo auditado. A lista não é preenchida até que a verificação comece.
- Ativos verificados: mostra todos os ativos verificados durante a auditoria. A lista é atualizada sempre que as verificações são enviadas do aplicativo para celular.
- Ativos excluídos: mostra todos os ativos de hardware excluídos e Gestão de ativos empresariais ativos. A lista não é preenchida até que a verificação comece.

Verificar ativos usando o app ServiceNow Agent

Verifique seus ativos usando o app ServiceNow Agent.

Antes de Iniciar

Função necessária: asset

Procedimento

1. Selecione a auditoria que você criou e selecione **Verificar**.
2. Quando terminar de verificar os ativos, selecione **Revisar**.

   Na página de revisão, você pode excluir ativos, se necessário. No entanto, Gestão de ativos de hardware remove automaticamente duplicatas de ativos que você verificou acidentalmente duas vezes.

3. Selecione **Enviar**.
4. Marque a auditoria como Concluída quando terminar de verificar os ativos e marque a auditoria como no aplicativo móvel do agente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Caso contrário, retorne à auditoria e continue a verificação.

Nota:

Você pode iniciar uma nova verificação quantas vezes forem necessárias enquanto a auditoria estiver em andamento. Depois de marcar a auditoria como **Concluída**, você não poderá verificar mais ativos.

Solicitar uma atualização de ativo de hardware

Use o fluxo de solicitação de atualização de hardware para rastrear os ativos de hardware antigos que estão chegando ao fim do ciclo de vida. Substitua-os por novos ativos de hardware.

Antes de Iniciar
Função necessária: Inventory_user

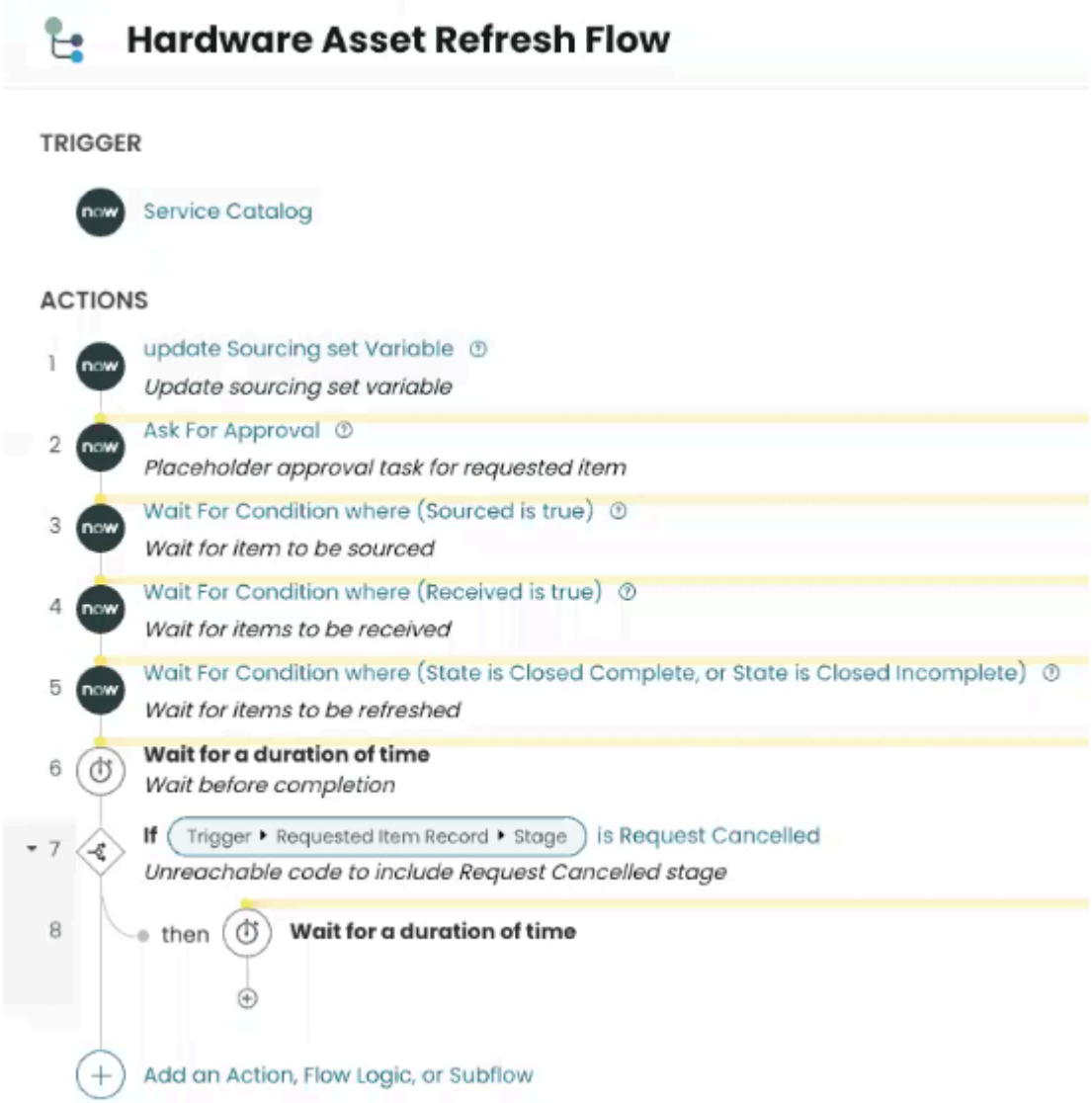
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Quando os ativos de hardware se tornam antigos, seus custos de manutenção e riscos de falha aumentam, enquanto seu desempenho diminui. Você pode optar por substituir todos os ativos de hardware antigos pelos mesmos ou diferentes modelos de novos ativos de hardware. Depois que sua solicitação de atualização de ativos de hardware for aprovada, o fluxo de atualização de ativos de hardware o guiará pelo fornecimento e acionará o fluxo de linha de atualização de ativos de hardware. O fluxo de linha de atualização de ativos de hardware usa tarefas de linha de atualização para orientá-lo nas etapas de preparação do novo ativo, programação para entrega, implantação e recuperação do ativo antigo.

A aplicação Flow Designer é usada para criar o fluxo de atualização de ativos de hardware e o fluxo de linha de atualização de ativos de hardware. Ao personalizar o módulo Atualização de ativos de hardware, não remova ou personalize a etapa **Atualizar variável do conjunto** de fornecimento no fluxo de Atualização de ativos de hardware.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxo de atualização de ativos de hardware



Ao personalizar um item do catálogo de Atualização de ativos de hardware no formulário Item do catálogo, não remova ou altere as variáveis a seguir.

Formulário de Item do catálogo de atualização de ativos de hardware

Guias no Item do catálogo	Variáveis
Variáveis	Tipo de atualização
	Processo
Conjuntos de variáveis	Conjunto de processos do Hardware Asset Management
	Conjunto de fornecimento do Hardware Asset Management

Nota:
Existem tabelas de decisão prontamente disponíveis que você pode usar para personalizar o fluxo de linha de atualização de ativos de hardware. Para mais detalhes, consulte Gestão de ativos de hardware personalização de fluxo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Catálogo de serviços** > **Ciclo de vida do ativo**.
   A categoria **Ciclo de vida** do ativo não está na página do Catálogo de serviços por padrão. Para adicionar essa categoria, selecione o ícone adicionar conteúdo (ícone) ao lado da barra de pesquisa do catálogo e selecione **Ciclo de vida**do ativo .
2. Abra o **pedido de atualização de ativos de hardware**.
3. Se você quiser substituir todos os ativos de hardware antigos pelo mesmo modelo de novos ativos de hardware, faça o seguinte:

   a. No campo **Tipo de lista de atualização**, selecione **Modelo único**.

   b. No formulário, preencha os campos.

   Formulário Atualização de ativos de hardware

Campo	Descrição
Modelo de substituição	Novo modelo de ativo de hardware pelo qual você deseja substituir os ativos de hardware antigos.
Local	Local onde você deseja implantar o novo ativo. Por padrão, este campo é definido como o local do usuário conectado. No entanto, você pode selecionar um local na lista de locais disponíveis.
Ativos	Ativos de hardware antigos que você deseja substituir. Você pode usar um filtro para pesquisar ativos de hardware que deseja substituir.

4. Se você quiser substituir os ativos de hardware antigos por diferentes modelos de novos ativos de hardware, faça o seguinte:

   a. No campo **Tipo de atualização**, selecione **Modelo múltiplo**.

   b. Selecione **Adicionar**.

   c. Para cada novo ativo de hardware que você deseja usar, adicione uma linha para inserir o modelo de hardware.

   Nota:

   Você pode criar 50 linhas.

   Você não pode criar várias linhas para o mesmo ativo de hardware antigo que deseja substituir.

5. Selecione **Pedir agora**.
   Você não pode exibir um ativo excluído. Para obter mais informações, consulte Gestão de ativos de hardware exclusão de licença.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado

Os ativos antigos estão definidos para serem atualizados. Na tabela Hardware, na lista relacionada Descarte dos ativos antigos, o campo **Atualizar linha de solicitação** é preenchido.

Uma página de status do pedido é exibida e exibe os detalhes do pedido. Uma solicitação é criada para originar os novos ativos de hardware e para substituir os ativos de hardware antigos. O formulário de solicitação mostra o preço total de todos os novos modelos de ativos de hardware.

Usar tarefas de linhas de atualização de ativos de hardware para substituir os ativos antigos

Obtenha os novos ativos de hardware e feche as tarefas de linha de atualização para substituir os ativos antigos.

Antes de Iniciar

Função necessária:

- proc_user para fornecimento.
- ativo e itil para tarefas de linha de atualização.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Ao atualizar os ativos de hardware, você não precisa atualizar os registros de ativos manualmente. Ao fechar as linhas de atualização de ativos de hardware, os registros de ativos e os ativos são atualizados automaticamente. Feche cada tarefa para ir para a próxima tarefa, conclua a atualização e recupere os ativos antigos.

Depois de fornecer os novos ativos, a atualização do ativo é concluída por meio das seguintes fases:

- Preparar tarefa de ativo: prepare a nova tarefa antes de entregá-la ao usuário. Instale qualquer software necessário.
- Programar tarefa de atualização: programe uma data em que você entregará o ativo ao usuário.
- Implantar novo ativo: entregue o ativo ao usuário ou instale o ativo no local do usuário, se necessário.
- Recuperar ativo antigo: coletar o ativo antigo.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Catálogo de serviços** > **Abrir Registro** > **Solicitações**.
2. Abra a solicitação de atualização de ativo de hardware relevante.
3. Na lista relacionada Item solicitado, abra um item solicitado.
   Depois que sua solicitação de ativo de hardware for aprovada, o fluxo de solicitação de origem será acionado. Na lista relacionada Tarefas do catálogo, uma tarefa do catálogo é criada para a aquisição dos novos ativos de hardware.
4. Abra a tarefa.
5. Para obter o novo ativo, selecione **Solicitação de origem**.
6. No formulário Solicitação de origem, selecione**Consumir**, **Transferir**ou**Comprar** para obter a solicitação por meio de estoque local, uma ordem de transferência ou uma ordem de compra.
   Consulte Fornecimento de itens em uma solicitação do catálogo de serviços. Se o ativo solicitado não estiver disponível no depósito solicitado, o botão**Consumir** ficará inativo.
7. Selecione **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Depois que o novo ativo é recebido, uma linha de atualização de ativo de hardware é criada e o fluxo de linha de atualização de ativo de hardware é acionado para cada ativo. As Linhas de atualização de ativos de hardware estão disponíveis na lista relacionada Linhas de atualização de ativos de hardware no item solicitado.
Uma tarefa Preparar ativo é criada na lista relacionada Atualizar tarefas de linha.

8. Abra a tarefa Preparar ativo e faça o seguinte:
   a. Atualize o campo **Ativo** com o ativo de hardware antigo que você deseja substituir.
   b. Selecione **Salvar**.
9. Selecione **Tarefa de fechamento**.
   Uma tarefa de atualização de programação é criada na lista relacionada Atualizar tarefas de linha. No formulário Hardware, ocorrem as seguintes mudanças:
   - O estado do campo **Ativo de substituição** muda para Em estoque.
   - O subestado muda para Reservado.
   - O campo **Reservado para** é preenchido.
10. Abra a tarefa de atualização de programação.
11. Atualize o campo **Data de implantação programada** com a data em que o novo ativo será implantado.
12. Selecione **Tarefa de fechamento**.
    Uma tarefa Implantar novo ativo é criada na lista relacionada Atualizar tarefas de linha. No formulário Hardware, o estado do ativo de substituição muda para Em estoque e o subestado muda para Instalação pendente.
13. Abra Implantar nova tarefa de ativo.
14. Selecione **Sim** ou **Não** na lista É recuperado.
    - Se você coletou o ativo antigo, selecione **Sim**.
    - Se você não coletou o ativo antigo, selecione **Não**.

    O campo Local mostra o local onde o novo ativo deve ser implantado.
15. Selecione **Fechar tarefa**.

    Nota:
    Se você selecionou **Sim** na lista É recuperado, a tarefa Recuperar ativo antigo também é fechada por padrão.

    Uma tarefa de recuperação de ativo antigo é criada na lista relacionada Atualizar tarefas de linha. No formulário Hardware, o estado do ativo de substituição muda para Em uso. As alocações são transferidas do ativo antigo para o ativo de substituição.
16. Abra a tarefa Recuperar ativo antigo.
17. Selecione **Sim** ou **Não** na lista É recuperado.
    - Se você coletou o ativo antigo, selecione **Sim**.
    - Se você não coletou o ativo antigo, selecione **Não**.
18. Selecione **Fechar tarefa**.

    Nota:
    Você pode cancelar a linha de atualização do ativo de hardware selecionando **Cancelar** ou alterando o campo **Estado** para **Encerrado incompleto** na tarefa de linha de atualização.

Resultado

Depois que o hardware antigo for recuperado, as seguintes mudanças acontecerão no formulário Hardware:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- O estado do ativo antigo muda para Em estoque.
- O subestado muda Descarte pendente.

Gerenciar seus contratos expirando para ativos de hardware em leasing

Use o fluxo de expiração do contrato de leasing e decida o que fazer antes que o contrato de ativo de hardware em leasing expire. Receba notificações sobre os contratos de leasing que estão se aproximando das datas de expiração.

Antes de Iniciar

Função necessária: contract_manager

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando um contrato de leasing está próximo do vencimento, os administradores de contrato e os proprietários da empresa são notificados 90, 60 e 30 dias antes da data de vencimento. Receber essas notificações com antecedência pode ajudar a dar a eles tempo suficiente para agir e evitar o pagamento de uma penalidade. Você pode personalizar as notificações por e-mail navegando até **Notificação do Sistema** > **i** > **Notificação** > **Limite do contrato de leasing violado**.

Você pode exibir uma lista consolidada de contratos de ativos que estão expirando no painel de ativos de hardware nos formatos de mês, trimestre e ano. Para obter mais informações, consulte Hardware Asset Dashboard.

Nota:

Quando a licença Gestão de ativos de hardware é ativada, o botão **Renovar** IU não aparece para contratos de leasing ativos que têm ativos cobertos.

Se um ativo estiver associado a mais de um contrato de leasing, o campo **Contrato** de leasing no registro do ativo refletirá o contrato associado mais recente.

Existem tabelas de decisão prontamente disponíveis que você pode usar para personalizar o Fluxo de expiração do contrato de leasing, o Fluxo de aquisição de ativo em leasing, o Fluxo de extensão de ativo em leasing e o Fluxo de retorno de ativo em leasing. Para mais detalhes, consulte Gestão de ativos de hardware personalização de fluxo.

Com o fluxo de expiração do contrato de leasing, as ações de leasing possíveis são comprar o ativo em leasing, estender o acordo de leasing ou devolver o ativo ou outro produto semelhante.

Nota:

Para um ativo coberto, se o campo **Data da remoção** estiver no passado, o estado do ativo será definido automaticamente como Cancelado e você não poderá realizar nenhuma ação de leasing.

Procedimento

1. Navegar até **Contrato** > **Contratos** > **Leasings**.
   A página Leasing é aberta. Mostra uma lista de contratos de leasing.
2. Abra o contrato de leasing ativo relevante e clique no link relacionado **Iniciar processo de vencimento do leasing**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

O link relacionado **Iniciar processo de expiração do leasing** fica visível somente em contratos ativos que têm pelo menos um ativo coberto.

Você não pode escolher uma ação de leasing, como Comprar, retornar e estender para um ativo de leasing excluído. Para obter mais informações, consulte Gestão de ativos de hardware exclusão de licença.

A lista relacionada Ativos em leasing mostra todos os ativos de hardware cobertos pelo contrato de leasing.

Em cada registro de ativo coberto pelo acordo de leasing, uma tarefa de planejamento é gerada. A tarefa de planejamento é atribuída automaticamente aos administradores de contrato.

3. Na lista relacionada Ativos em leasing, siga um destes procedimentos para executar uma ação de leasing:
   - Abra um registro e, em seguida, abra a tarefa de planejamento. Na tarefa de planejamento, selecione uma ação de leasing na lista Ação de leasing.
   - Abra um ativo. No formulário Ativo coberto, selecione uma ação de leasing desejada na lista Ação de leasing.
   - Na lista de ativos, clique duas vezes no campo **Ação de leasing** de um ativo e selecione uma ação de leasing.

   Um conjunto de tarefas é criado. Se você selecionar uma ação de leasing por um método diferente de abrir a tarefa de planejamento, o estado da tarefa de planejamento será movido automaticamente para Encerrado.

Nota:

Por padrão, as tarefas de planejamento são criadas somente para os primeiros 1.000 ativos do contrato. Se você quiser criar tarefas de planejamento para mais de 1000 ativos, poderá alterar o valor padrão (1000) da chave `com.sn_hamp.flow.lease_contract_expiration.max_results` na tabela Propriedade do ativo (asset_property.list). Somente usuários com a função de ativo podem mudar esta propriedade.

Resultado

Com base na ação selecionada, o fluxo de trabalho correspondente é acionado e as tarefas de ativo de contrato associadas são criadas. Feche uma tarefa para ir para a próxima tarefa.

O que Fazer Depois

Com base na ação de leasing selecionada, execute uma das seguintes ações:

- Retornar seu ativo de hardware em leasing.
- Compre seu ativo de hardware em leasing.
- Estenda seu contrato de leasing.

Retornar seu ativo de hardware em leasing

Retorne seu ativo de hardware antes que o contrato expire e evite pagar uma penalidade.

Antes de Iniciar

Função necessária: asset, itil, contract_manager, inventory_admin ou ham_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Depois de optar por devolver o ativo em leasing, várias tarefas de ativo de contrato são criadas para cuidar do processo de devolução dos ativos em leasing. Feche cada tarefa para ir para a próxima e concluir o processo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Abra um registro de leasing.
2. Selecione a lista relacionada Ativos em leasing.
3. Selecione um ativo
4. Na guia **Tarefas de ativo do contrato**, selecione a tarefa de planejamento.
5. No formulário Tarefa de ativo do contrato, selecione **Retornar** na lista Ação de leasing.
6. Altere o **Estado** para **Encerrado concluído**.
   Para executar uma ação de leasing, você pode seguir qualquer uma das maneiras mencionadas em Gerenciar seus contratos expirando para ativos de hardware em leasing.
   Uma tarefa de coleta é gerada na lista relacionada **Tarefas de ativo do contrato**.
7. Selecione a tarefa de coleta.
8. Se você coletou o ativo com sucesso, faça o seguinte:
   a. Selecione a guia **Coleção de ativos**.
   b. Defina o campo **Ativo coletado** como **Sim**.
   c. No campo **Depósito**, insira o depósito onde o ativo está armazenado.
   No formulário Hardware do ativo em leasing, o ativo é movido para o estado Em estoque e para o subestado Transferência pendente.
9. Se você não coletou o ativo do seu usuário, faça o seguinte:
   a. Atualize o campo **Ativo coletado** para **Não**.
   O campo **Mudança de ação** aparece na guia **Coleção de ativos**.
   b. Se você não conseguir coletar o ativo em leasing do seu usuário e quiser comprar o ativo em leasing, selecione Comprar na lista de **Mudança** de ação.
   Outras tarefas relacionadas à aquisição são criadas para cuidar do processo de aquisição. Consulte Compre seu ativo de hardware em leasing.
   c. Se você não conseguir coletar o ativo em leasing do seu usuário e quiser estender o contrato de leasing, selecione **Estender** na lista de Mudança de ação.
   Outras tarefas relacionadas à extensão são criadas para cuidar do processo de extensão de leasing. Consulte Estenda seu contrato de leasing.
   d. Se você não conseguir coletar o ativo em leasing do seu usuário e o locatário concordar com a devolução de outro ativo semelhante, faça o seguinte:
      i. Selecione **Retorno semelhante** na lista Mudança de ação.

      No ativo original, o campo **Troca de tipo semelhante** é preenchido e o ativo é movido para o estado Ausente.

      ii. No campo **Ativo devolvido do mesmo tipo**, selecione o ativo que você deseja retornar ao locatário.
      iii. No campo **Depósito**, selecione o depósito que contém o ativo semelhante que você deseja retornar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Outras tarefas relacionadas à devolução são criadas para o ativo semelhante para cuidar do processo de devolução.

No formulário Hardware, ocorrem as seguintes mudanças:

- O ativo é movido para o estado Ausente.
- O ativo semelhante é movido para o estado Em estoque e para o subestado Transferência pendente.

10. No formulário de tarefa de coleta, feche a tarefa.
    Durante a confirmação da devolução, se houver necessidade de liquidação, você poderá atualizar o campo **Liquidação** para **Sim** e atualizar o campo Valor da **liquidação** com o custo de liquidação. Se você fizer isso, uma tarefa de Liquidação de devolução e uma ordem de compra serão geradas. Depois que a ordem de compra é movida para o estado Recebido, a tarefa de Liquidação é fechada automaticamente.
    Depois que a tarefa de coleta é fechada, uma tarefa de preparação é criada para remover as alocações de dispositivo do ativo.
11. Na lista relacionada **Tarefas de ativo do contrato**, abra a tarefa de preparação.
12. No formulário, altere o campo **Estado** para **Encerrado concluído**.
    Depois que a tarefa de preparação é fechada, uma tarefa de remessa é criada para atualizar os detalhes da remessa.
13. Na lista relacionada **Tarefas de ativo do contrato**, abra a tarefa de remessa.
14. Atualize os campos **Transportadora**, **Data**de envio e **Número de acompanhamento**.
15. Feche a tarefa de remessa.
    Uma tarefa de confirmação de devolução é criada. No formulário Hardware, o ativo em leasing é movido para o estado Em trânsito e para o subestado Nenhum.
16. Na lista relacionada **Tarefas de ativo do contrato**, abra a tarefa de Confirmação de devolução e faça o seguinte:
    a. Defina o campo **Estado** como **Encerrado concluído**.
    b. Defina o campo **Confirmação de devolução** como **Sim**.

Resultado

A tarefa de confirmação de devolução é atribuída automaticamente ao administrador do contrato. Se necessário, você pode atribuí-lo a qualquer outro usuário.

No formulário Hardware do ativo em leasing, o ativo é movido para o estado Descontinuado e para o subestado Retornar leasing.

Compre seu ativo de hardware em leasing

Compre seu ativo de hardware em leasing antes que o contrato expire e evite pagar uma penalidade.

Antes de Iniciar

Função necessária: asset, itil, contract_manager, inventory_admin ou ham_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Depois de optar por comprar seu ativo em leasing, várias tarefas de ativo de contrato são criadas para cuidar do processo de compra de ativos em leasing. Feche cada tarefa para ir para a próxima tarefa e concluir o processo.

Nota:
Para fechar as tarefas de aquisição, a ordem de compra criada para o ativo em leasing deve ser aprovada pelo gerente de compras.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Contrato** > **Contratos** > **Leasings**.
2. Clique na lista relacionada Ativos em leasing.
3. Abra um ativo.
4. Na lista relacionada **Tarefas de ativo do contrato**, abra a tarefa de planejamento.
5. No formulário Tarefa de ativo do contrato, selecione **Comprar** na lista Ação de leasing.
6. Altere o **Estado** para **Encerrado concluído**.
   Para executar uma ação de leasing, você pode seguir qualquer uma das maneiras mencionadas em Gerenciar seus contratos expirando para ativos de hardware em leasing.

   A ordem de compra e as linhas de ordem de compra são criadas. No formulário de ordem de compra, o campo **Tipo de OC** na seção Detalhes é definido como Aquisição de **leasing**. Você pode solicitar as ordens de compra somente depois de concluir todas as tarefas de ativo associadas aos itens de linha da ordem de compra.

   Depois de receber as ordens de compra, as linhas de despesa são criadas para rastrear o custo da aquisição.

   Se a ordem de compra de aquisição do leasing do seu contrato estiver no estado Solicitado e alguns ativos cobertos pelo mesmo contrato forem atualizados com a ação de leasing de aquisição, as linhas da ordem de compra dos ativos cobertos serão anexadas à ordem de compra. Uma nova ordem de compra será criada somente se uma ordem de compra existente para uma aquisição de leasing não estiver no estado Solicitado.

   Uma tarefa de aquisição é criada para atualizar as informações de aquisição.
7. Na lista relacionada **Tarefas de ativo do contrato**, abra a tarefa de aquisição.
8. Na guia **Detalhes** da aquisição, faça o seguinte:
   a. Atualize o campo **Data** de aquisição com a data em que você deseja comprar o ativo.
   b. Atualize o campo **Valor** da aquisição com o valor para comprar o ativo.
9. Preencha os campos conforme necessário.
10. Altere o campo **Estado** para **Encerrado concluído**.

    Depois de atualizar o campo **Custo** na linha da ordem de compra, o campo **Valor** de aquisição é preenchido automaticamente com o mesmo valor. Você pode alterar o campo **Custo** na linha da ordem de compra até que a tarefa de aquisição seja fechada.

    Uma tarefa de confirmação de aquisição é criada para cuidar do processo de confirmação.
11. Na lista relacionada **Tarefas de ativo do contrato**, abra a tarefa de confirmação de aquisição e faça o seguinte:
    a. Preencha os campos obrigatórios.
    b. Atualize o **campo Confirmação** de aquisição para **Sim**.
    c. Altere o campo **Estado** para **Encerrado e Concluído**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se você quiser alterar o campo **Valor** de aquisição do formulário de tarefa de Confirmação de aquisição, poderá alterar o valor da Ordem de compra.

Para fechar a tarefa de confirmação de aquisição, a ordem de compra deve estar no estado Recebido.

Resultado

Depois que uma aquisição é confirmada, as seguintes mudanças ocorrem no registro do ativo na guia **Financeiro** :

- O campo **Custo** é atualizado para o valor da aquisição.
- O campo **Método de aquisição** é alterado para Compra.

Estenda seu contrato de leasing

Estenda seu contrato de leasing antes que ele expire e evite pagar uma penalidade.

Antes de Iniciar

Função necessária: itil, contract_manager, inventory_admin ou ham_admin,

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Depois de optar por estender o contrato de leasing do seu ativo, várias tarefas de ativo de contrato são criadas para cuidar do processo de extensão do contrato. Feche cada tarefa para ir para a próxima tarefa e concluir o processo.

Nota:
Para fechar as tarefas de extensão, a ordem de compra criada para o ativo em leasing deve ser aprovada pelo gerente de compras.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Contrato** > **Contratos** > **Leasings**.
2. Na seção Links relacionados, clique na lista relacionada Ativos em leasing.
3. Abra um ativo.
4. Na guia **Tarefas de ativo do contrato**, abra a tarefa de planejamento.
5. Selecione **Extensão** na lista Ação de leasing.
6. Altere o campo **Estado** para **Encerrado concluído**.
   Para executar uma ação de leasing, você pode seguir qualquer uma das maneiras mencionadas em Gerenciar seus contratos expirando para ativos de hardware em leasing.

   A ordem de compra e as linhas de ordem de compra são criadas. O campo **Tipo de OC** na linha de Ordem de compra é definido automaticamente como **Extensão**. Você pode solicitar as ordens de compra somente depois de concluir todas as tarefas de ativo associadas aos itens da linha da ordem de compra.

   Depois que as ordens de compra são criadas, as linhas de despesa são criadas para rastrear os custos da extensão do contrato.

   Uma tarefa de extensão é criada para cuidar do processo de extensão.
7. Na lista relacionada **Tarefas de ativo de contrato**, abra a tarefa de extensão.
8. Na guia **Detalhes da extensão**, atualize os campos Data **de início da extensão e Datade término** da extensão.
9. Atualize o campo **Custo da extensão** com o valor para estender o acordo de leasing do ativo coberto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A linha da ordem de compra é atualizada automaticamente com o mesmo valor.

10. Altere o campo **Estado** para **Encerrado concluído**.
    Uma tarefa de confirmação de extensão é criada para cuidar do processo de confirmação.
11. Na lista relacionada **Tarefas de ativo de contrato**, abra a tarefa de confirmação de extensão.
    Se você quiser alterar o valor da extensão da tarefa de confirmação da extensão, poderá alterar o valor da ordem de compra.

    Nota:
    Para fechar a tarefa de confirmação de extensão, a ordem de compra deve estar no estado Recebido.

12. Defina o campo **Confirmação de extensão** como **Sim**.
13. Altere o campo **Estado** para **Encerrado concluído**.

Resultado
Um novo contrato é criado com as datas de início e término definidas como as datas de início e término da extensão.

Recuperar ativos de hardware

Recupere ativos de hardware com eficiência e armazene-os no inventário, reatribua, envie para reparo ou descarte conforme necessário.

Enviar uma solicitação de recuperação de ativo

Use o item do catálogo Recuperar ativo para recuperar com eficiência os ativos de hardware quando um funcionário sair de uma organização ou mudar para uma função diferente.

Antes de Iniciar
Função necessária: qualquer funcionário pode enviar uma solicitação de recuperação de ativo.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Catálogo de serviços** > **Ciclo de vida do ativo** > **Recuperar ativo**.
2. No formulário Recuperar ativo, preencha os campos.

Formulário Recuperar ativo

Campos	Descrição
Solicitado por	A função da pessoa, como um profissional de RH, gerente ou funcionário, que envia a recuperação de ativo. ○ Se Gerente for selecionado, todos os funcionários subordinados ao gerente serão exibidos no campo **Solicitado para**. ○ Se Funcionário for selecionado, **Solicitado para** se tornará somente leitura.
Solicitado para	Pessoa para quem você está enviando a recuperação de ativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos	Descrição
Desligamento de funcionário	Se a pessoa para quem você está enviando a recuperação de ativos está saindo da organização ou mudando para uma função diferente.
Ativo	Ativos de hardware atribuídos à pessoa para quem você está enviando a recuperação de ativos.
Método de recuperação	O método como você deseja coletar os ativos de hardware do funcionário que está saindo. Você pode retirar os ativos ou o funcionário pode entregá-los ou enviá-los para a organização.
Método de retenção jurídica	Se os ativos de hardware precisarem ser mantidos em espera por motivos jurídicos.
Anotações/Instruções especiais	Todas as instruções se você quiser mencionar.

3. Clique em **Enviar**.
   Uma solicitação de recuperação de ativo é criada.

Fechar uma solicitação de recuperação de ativo

Recupere com eficiência os ativos de hardware quando um funcionário sair da organização ou mudar de função.

Antes de Iniciar

Função necessária: inventory_user ou inventory_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para cada ativo recuperado, uma linha de recuperação de ativos de hardware é criada. Para cada linha de recuperação de ativos de hardware, são criadas no máximo três tarefas de recuperação de ativos de hardware.

Você deve fechar todas as tarefas de uma linha de recuperação de ativos de hardware para fechar a linha de recuperação de ativos de hardware. Depois que todas as linhas de recuperação de ativos de hardware forem encerradas, a solicitação de recuperação de ativos será encerrada.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Inventário** > **Recuperação de ativo** > **Solicitação de recuperação de ativos**.
2. Abra a Solicitação de recuperação de ativos que você deseja fechar e abra uma Linha de recuperação de ativos de hardware.
   Com base no método de recuperação selecionado ao enviar a solicitação de recuperação de ativo, uma tarefa de entrega de programação, retirada de programação ou remessa de programação é criada na linha de recuperação de ativos de hardware.
   O campo **Fase** do formulário Linha de recuperação de ativos de hardware mostra **Pronto**.
3. Abra a tarefa Programar entrega, Programar retirada ou Programar remessa que está presente na Linha de recuperação de ativos de hardware.
4. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de tarefa de programação de remessa

Nomes de campos	Descrição
Grupo de Atribuição	Grupo ao qual a tarefa Programar remessa é atribuída.
Atribuído a	Usuário do grupo de atribuição ao qual a tarefa Programar remessa foi atribuída.
Depósito	Local onde os ativos recuperados são armazenados. Este campo é obrigatório.
Envio carrier	Nome do fornecedor da transportadora que envia o ativo para o depósito. Este campo é obrigatório e é uma referência à tabela Transportadora da remessa [sn_itam_shipping_carrier].
Número de acompanhamento	Número de referência da remessa fornecido pelo fornecedor da transportadora. Este campo é obrigatório.
Data de envio	Data em que o ativo é enviado. Este campo é obrigatório.
Anotações de trabalho	Qualquer informação adicional que queira mencionar.

5. Selecione **Tarefa de fechamento**.
   O campo **Fase** do formulário Linha de recuperação de ativos de hardware muda de **Pronto** para **Pendente recebido**.
   Uma tarefa de recebimento de ativo é criada na linha de recuperação de ativos de hardware.
6. Abra a tarefa Receber ativo.
7. No formulário, preencha os campos.

Receber formulário de tarefa de ativo

Nomes de campos	Descrição
Grupo de Atribuição	Grupo ao qual a tarefa de recebimento de ativo é atribuída.
Atribuído a	Usuário do grupo de atribuição ao qual a tarefa de recebimento de ativo foi atribuída.
O ativo foi recuperado?	Marque esta caixa de seleção se você recebeu os ativos. Esta caixa de seleção é obrigatória.
Quantidades recebidas	Número de consumíveis recebidos. Este campo é obrigatório e aparece somente se a Linha de recuperação de ativos de hardware for criada para um consumível.
Anotações de trabalho	Qualquer informação adicional que queira mencionar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

8. Selecione **Tarefa de fechamento**.

   O campo **Fase** do formulário Linha de recuperação de ativos de hardware muda de **Pendente recebido** para **Avaliação pendente**.

   Depois que um ativo é recebido, no formulário de ativo, ocorrem as seguintes mudanças:

   - O campo **Atribuído a** no registro do ativo fica em branco.
   - O estado do ativo muda para Em estoque e o Subestado muda para Reparo pendente.

9. No formulário, preencha os campos.

Avaliar formulário de tarefa de ativo

Nomes de campos	Descrição
Grupo de Atribuição	Grupo ao qual a tarefa Avaliar ativo é atribuída.
Atribuído a	Usuário do grupo de atribuição ao qual a tarefa Avaliar ativo foi atribuída.
Status da avaliação	Status do ativo recuperado. Esta lista suspensa [é necessária e os valores disponíveis são: - Reimplantável - Precisa de reparo - A ser descartado
Anotações de trabalho	Qualquer informação adicional que queira mencionar.

10. Selecione **Tarefa de fechamento**.
    Com base no que você selecionou na lista suspensa **Status da avaliação**, o Estado e o Subestado do ativo mudam da seguinte forma:

Valores do status da avaliação	Estado e subestado do ativo	
	Estado	Subestado
Reimplantável	Em estoque	Disponível
Precisa de reparo	Em estoque	Reparo pendente
A ser descartado	Em estoque	Descarte pendente

O campo **Fase** do formulário Linha de recuperação de ativos de hardware muda de **Avaliação pendente** para **Concluída**.

Nota:
Quando a fase de todas as linhas de recuperação de ativos de hardware for alterada para Encerrado concluído, o estado da solicitação de recuperação de ativos também será alterado para Concluído.

Exibir informações de RFID de ativos

Exiba as informações de identificação por radiofrequência (RFID) de ativos para gerenciar e localizar ativos importantes com facilidade.

Antes de Iniciar

Função necessária: asset

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

Navegue até um ativo de hardware para o qual você deseja exibir as informações de RFID.

Nota:
O campo de marcador de RFID não existe para um ativo excluído.

Campo	Descrição
Marcador de RFID	Identificador exclusivo do marcador de RFID no sistema RFID.
Nome do site	Nome do local conforme definido no sistema RFID.
Tipo	Tipo de recurso conforme definido no sistema RFID.
Grupo de zona	Grupo de zonas conforme definido no sistema RFID.
Número de série	Identificador exclusivo conforme definido no sistema RFID.
Permanência no grupo da zona	Período de tempo em que o ativo está no grupo da zona atual em relação ao carimbo de data/hora da importação de dados.
Origem do marcador	A origem da aplicação dos dados de RFID.
Zona	Zona conforme definida no sistema RFID.
Tempo desde a última intermitência	Última vez em que o marcador de RFID foi verificado.
Permanência na zona	Duração pela qual o ativo está na zona atual em comparação com o carimbo de data/hora da importação de dados.
Tempo decorrido desde a última intermitência	Duração pela qual o ativo foi verificado no sistema RFID em comparação com o carimbo de data/hora da importação de dados.
Grade-x, Grade-y, Grade-z	Localização física conforme definido no sistema RFID.
Status	Status da correspondência das informações de RFID com o recurso.
Ativo	Opção para mapear informações de RFID para a tabela Ativo [alm_asset]. Esta opção é selecionada por padrão.

Nota:

O histórico de atividades é capturado somente para marcador de RFID e zona.

Tópicos relacionados

Integração do sistema de tecnologia RFID da Zebra

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Receber detalhes da garantia do ativo de Lenovo

Conecte-se à Lenovo API de garantia e obtenha os detalhes da garantia dos seus ativos de hardware.

Tópicos relacionados

Integração com Lenovo para detalhes de garantia de ativo

Conectar-se à Lenovo API de garantia

Crie uma conexão e credencial para se conectar à API de garantia Lenovo e baixe as informações de garantia dos ativos de hardware.

Antes de Iniciar

Você deve ter o ID de cliente fornecido por Lenovo. Se você não tiver um, entre em contato com o representante de vendas ou serviço da sua organização Lenovo.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credencial**.
2. Selecione *Lenovo*.
3. Em **Links relacionados**, selecione **Criar nova conexão e credencial**.
4. **Opcional:** Altere o nome da conexão padrão para a conexão com a API de garantia Lenovo no campo **Nome da conexão**.
   Por padrão, este campo é definido como **Lenovo Connection**.

   Importante:
   Não mude o URL padrão especificado no campo URL de conexão.

5. No campo **ID do cliente**, insira o ID do cliente fornecido por Lenovo.
6. Selecione **Criar**.

Resultado

A conexão Lenovo foi criada com sucesso e listada na guia Conexões.

Rastreie os detalhes da garantia dos seus Lenovo ativos

Exiba e rastreie os detalhes da garantia de seus Lenovo ativos de hardware de um local central na exibição Operações de ativos do Espaço para ativos de hardware.

Antes de Iniciar

Função necessária: asset

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Espaço de ativos de hardware** > **Operações de ativos**.
2. Na lista **Garantia** do ativo, selecione **Garantias**do ativo .
   - Para ver se um ativo ainda está na garantia, verifique a coluna **Status**.
   - Para rastrear garantias que estão próximas de expirar, verifique a coluna **Data de término** do registro do ativo e o status do ativo.
3. **Opcional:** Selecione um registro de garantia para exibir mais detalhes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gerenciar depósitos

Gerencie os ativos no depósito usando regras de estoque, locais de serviço e canais de distribuição apropriados.

Para obter detalhes, consulte Depósitos e Regras de estoque.

Ccriar um depósito

Crie depósitos para atribuir locais a ativos.

Antes de Iniciar
Função necessária: ativo ou inventory_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Os depósitos são entidades separadas e autônomas no aplicativo Gestão de ativos. Quando o estoque está baixo em um ativo específico, as regras de estoque podem notificar um gerente de ativos, ou transferir automaticamente o inventário de um depósito para outro.

Procedimento

1. Crie um depósito.

2. No formulário , preencha os campos.

Criar novo formulário de depósito

Campo	Descrição
Nome	Exibir o nome do tipo de depósito
Grupo de Atribuição	Grupo que essencialmente usa o depósito
Local	Localização física do depósito
Tipo	Tipo de depósito, como Agente de campo ou No local.
Gerente	Pessoa encarregada do depósito. Recebe notificações de reabastecimento e solicitações de regras de estoque do depósito.

3. Selecione **Salvar**.

Resultado
O depósito é adicionado à lista mostrada na guia Todos os depósitos.

Excluir um depósito com ativos

Você pode excluir um depósito Se o depósito tiver ativos, você deve remover os ativos do depósito primeiro.

Antes de Iniciar
Função necessária: inventory_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Ativo** > **Todos os Ativos**.

2. Personalize a lista para adicionar a coluna **Depósito**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Filtre a lista para mostrar somente os ativos no depósito que você deseja excluir.
4. Mude ou remova o depósito de todos os registros de ativos.
5. Depois de remover ativos do depósito que você deseja excluir, continue com as instruções para excluir um depósito sem ativos.

Excluir um depósito com ativos

Você pode excluir um depósito que não tenha ativos.

Antes de Iniciar
Função necessária: inventory_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Inventário** > **Estoque** > **Depósitos**.
2. Selecione a caixa de seleção ao lado do modelo do produto **Nome**.
3. Na lista de seleção **Ações** abaixo da lista, selecione **Excluir**.

Criar um novo tipo de depósito

Se você precisar de tipos de depósito que não estão incluídos no sistema básico, poderá criar um tipo de depósito personalizado.

Antes de Iniciar
Função necessária: inventory_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Verifique o nível de prioridade dos tipos de depósito fornecidos na instância base para garantir que você atribua o nível de prioridade correto a qualquer novo tipo de depósito criado. Você também pode modificar os tipos de depósito incluídos no sistema básico.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Inventário** > **Estoque** > **Tipos de depósito** e crie um novo registro (consulte a tabela para obter as descrições dos campos).

Campo	Descrição
Nome	Exibir o nome do tipo de depósito
Descrição	Informações gerais sobre o tipo de depósito
Depósito externo	Se os depósitos desse tipo são administrados internamente (caixa de seleção desmarcada) ou administrados externamente por terceiros (caixa de seleção marcada).
Prioridade	Nível de precedência para este tipo de depósito.
Remessas obrigatórias	Opção que determina se depósitos deste tipo exigem remessa por padrão.
Valor	Identificador interno do tipo de depósito

2. Clique em **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibir detalhes do depósito

Exiba informações detalhadas sobre os depósitos onde seu hardware, consumíveis, pacotes, paletes, emprestados, empresariais e outros ativos estão localizados.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin ou asset

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Espaço de ativos de hardware** > **Inventário**.
2. Selecione a guia **Todos os depósitos**.
3. Na lista de depósitos disponíveis, selecione o depósito.
4. Exiba detalhes sobre o depósito na guia Detalhes.
   Exiba os seguintes detalhes sobre o depósito:
   - Todas as tarefas em aberto associadas ao depósito por meio dos cartões de tarefa Abrir depósito. Selecionar um cartão exibe uma lista dos registros da tarefa.
   - As regras de estoque ativas do seu depósito. Os cartões de regra de estoque da barra lateral contextual ajudam a saber se o estoque é menor do que o limite e se o modelo atingiu o fim da venda.
   - As horas em que o depósito está disponível são mostradas no campo **Horas de operação**.
   - A localização do depósito com base no endereço especificado é mostrada no mapa interativo. Para exibir todos os locais de serviço e canais de distribuição associados ao depósito, selecione **Alternar exibição de tela inteira**.
5. Na guia Linha do tempo da tarefa, exiba a linha do tempo de todas as tarefas de depósito programadas e das remessas de entrada, remessas de saída e atividades de trabalho associadas a essas tarefas.
6. **Opcional:** Na guia **Linha do tempo da tarefa**, ajuste a exibição da linha do tempo e a duração da linha do tempo.
   - Defina a exibição como a exibição de calendário com uma duração de tempo especificada selecionando um dos seguintes valores na lista suspensa **Calendário** no canto superior direito:
     - **Dia**
     - **Semana de trabalho**
     - **Semana**
     - **Mês**
   - Defina a exibição como linha do tempo com uma duração de tempo especificada selecionando um dos seguintes valores na lista suspensa **Linha** do tempo no canto superior direito:
     - **Dia**
     - **Semana**
     - **4 semanas**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Exiba os locais de serviço e os canais de distribuição do depósito e os detalhes de diferentes tipos de ativos no depósito, selecionando as guias correspondentes ao tipo de ativo.

Nota:
As guias relacionadas aos ativos empresariais serão exibidas somente se a aplicação Gestão de ativos empresariais estiver instalada na sua instância ServiceNow®. Se você selecionar um ativo empresarial, será redirecionado automaticamente para o registro correspondente no Espaço de ativos Enterprise. Se você tiver acesso a um ativo empresarial, também terá acesso ao Espaço de ativos Enterprise. Para mais detalhes, consulte Usando o Enterprise Asset Workspace.

Associar um depósito a locais de serviço

Gerencie com eficácia as solicitações de fornecimento que consomem de depósitos locais, associando seu depósito a vários locais de serviço. Otimize o fluxo de trabalho de ativos emprestados e as tarefas de ativos automatizados atendendo a vários locais usando um único depósito.

Antes de Iniciar
Função necessária: inventory_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Nota:

Você não pode adicionar locais de serviço a um depósito que está excluído de fornecer cobertura de local. Para mais detalhes, consulte Excluir um depósito de locais de serviço.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Espaço de ativos de hardware** > **Inventário**.
2. Selecione a guia **Todos os depósitos**.
3. Selecione o depósito que você deseja associar aos locais de serviço.
4. Selecione a guia **Locais de serviço**.
5. Selecione **Adicionar**.
6. Na caixa de diálogo Adicionar locais de serviço, selecione os locais ativos que você deseja que o depósito ofereça suporte e selecione **Adicionar**.

   Quando você adiciona um local primário, todos os seus locais secundários também são compatíveis com o depósito. Por exemplo, quando você adiciona a cidade São Francisco, o depósito oferece suporte a todos os locais em São Francisco.

Nota:
Se a caixa de seleção Ativo não estiver marcada, o depósito não oferece suporte a esse local ou a seus locais secundários, portanto, esse local não pode ser adicionado ao depósito.

Resultado
Os locais selecionados são adicionados à lista mostrada na guia **Locais de serviço**.

Tópicos relacionados

Solicitações de origem de depósitos locais

Solicitar um ativo emprestado

Crie uma ordem de transferência a partir de uma solicitação

Automação do ciclo de vida do ativo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Remover locais de serviço

Remova os locais de serviço quando o depósito associado não oferecer suporte a esses locais.

Antes de Iniciar
Função necessária: inventory_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Espaço de ativos de hardware** > **Inventário**.
2. Selecione a guia **Todos os depósitos**.
3. Selecione o depósito para o qual você deseja remover os locais compatíveis.
4. Na guia **Locais de serviço**, selecione os locais que você deseja remover e selecione **Remover**.

Resultado
Os locais removidos não são mais mostrados na lista de locais de serviço.

Excluir um depósito de locais de serviço

Exclua um depósito de locais de serviço para que o depósito não seja mostrado no cartão de ações importantes de depósitos em locais de serviço ausentes na exibição de inventário.

Antes de Iniciar
Função necessária: inventory_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
Você não pode excluir um depósito que já tenha locais de serviço associados. Você deve primeiro remover os locais de serviço associados e, em seguida, excluir o depósito dos locais de serviço. Para mais detalhes, consulte Remover locais de serviço.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Espaço de ativos de hardware** > **Inventário**.
2. Selecione a guia **Todos os depósitos**.
3. Na lista de depósitos disponíveis, selecione o depósito que você deseja excluir dos locais de serviço.
4. Marque a caixa de seleção **Excluir dos locais de serviço**.
5. Selecione **Salvar**.

Resultado

- O depósito não é mostrado no cartão de ações importantes Depósitos sem locais de serviço, mesmo que o depósito não ofereça suporte a locais de serviço.
- A guia **Local de serviço** não mostra a opção **Adicionar** para adicionar locais de serviço ao depósito.

Vincular depósitos a um canal de distribuição

Vincule dois depósitos relacionados geograficamente para criar um canal de distribuição e tornar a distribuição de ativos mais eficiente. Você pode atribuir uma ordem de preferência para cada canal de origem de ativos para o depósito.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: inventory_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Um depósito pode ter canais de distribuição com as seguintes funções:

- Entrada: o canal de distribuição é usado para obter ativos do depósito vinculado.
- Saída: o canal de distribuição é usado para transferir ativos para o depósito vinculado.

Nota:

Você não pode criar canais de distribuição para um depósito que não oferece suporte ao fornecimento de ativos por meio de canais de distribuição. Para obter mais detalhes, consulte Excluir um depósito dos canais de distribuição.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Espaço de ativos de hardware** > **Inventário**.
2. Selecione a guia **Todos os depósitos**.
3. Selecione o depósito para o qual você deseja criar um canal de distribuição.
4. Selecione a guia **Canal de distribuição**.
5. Selecione **Novo**.
6. No formulário, preencha os campos.

Formulário Criar novo canal de distribuição de depósito

Campo	Descrição
Depósito base	Nome do depósito para o qual você deseja criar um canal de distribuição. Este campo é preenchido automaticamente.
Depósito de canal	Nome do depósito que você deseja vincular ao depósito de base para criar um canal de distribuição para ativos de fornecimento.
Classificação	Ordem numérica de preferência fornecida ao canal de distribuição para fornecimento de ativos.
Função	Função do canal de distribuição. Este campo é somente leitura e é definido automaticamente como Entrada.
Ativo	Opção que indica se o canal de distribuição está ativo para fornecimento de ativos para o depósito de base. **Nota:** Quando você desmarca a caixa de seleção **Ativo**, a função de saída do depósito de base desse depósito de canal também se torna inativa automaticamente.

7. Selecione **Salvar**.
8. Repita as etapas 4 a 7 para criar outro canal de distribuição para este depósito de base.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado

- O canal de distribuição é adicionado à lista mostrada na guia **Canal de distribuição**.
- O depósito de base é adicionado como um canal de distribuição de saída para o depósito de canal. O campo **Função** do depósito de base é definido como **Saída**.

Tópicos relacionados

Crie uma ordem de transferência a partir de uma solicitação

Solicitações de origem de depósitos locais

Excluir um depósito dos canais de distribuição

Exclua um depósito dos canais de distribuição para que o depósito não seja mostrado no cartão Depósitos sem ações importantes dos canais de distribuição na exibição Inventário.

Antes de Iniciar

Função necessária: inventory_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
Você não pode excluir um depósito que já está vinculado a qualquer canal de distribuição.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Espaço de ativos de hardware** > **Inventário**.
2. Selecione a guia **Todos os depósitos**.
3. Na lista de depósitos disponíveis, selecione o depósito que você deseja excluir dos canais de distribuição.
4. Marque a caixa de seleção **Excluir dos canais de distribuição**.
5. Selecione **Salvar**.

Resultado

- O depósito não é mostrado no cartão Depósitos sem ações importantes de canais de distribuição, mesmo que o depósito não esteja vinculado a canais de distribuição.
- A guia **Canal de distribuição** não mostra a opção **Novo** para criar um canal de distribuição para o depósito.

Criar um depósito

Você pode criar uma regra de estoque para controlar o que acontece quando o inventário de um ativo específico em um depósito específico atinge um limite especificado.

Antes de Iniciar

Função necessária: inventory_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Inventário** > **Estoque** > **Regras de estoque** e crie um novo registro (consulte a tabela para obter as descrições dos campos).

Campo	Descrição
Modelo	Modelo do produto ao qual a regra se aplica

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Limite	Quantidade que o estoque deve atingir para ativar o gatilho do reabastecimento. Por exemplo, insira um limite de 10 para um laptop que deve ser reabastecido quando o estoque cai abaixo de 10 no depósito especificado. **Nota:** Se uma regra de estoque for criada para um modelo de hardware ou software atingir o limite, uma notificação será enviada ao gerente do depósito e uma solicitação de estoque será criada automaticamente.
Opção de reabastecimento	Local de onde os suprimentos adicionais devem vir. Se Procurement não estiver ativo, a opção de reabastecimento será somente **Depósito**. Se não, selecione uma das seguintes opções: ○ **Depósito**: cria uma ordem de transferência para obter o ativo de outro depósito. ○ **Fornecedor**: envia um e-mail ao gerente do depósito para fazer o pedido de um fornecedor. Além da notificação por e-mail, uma ordem de compra e um item de linha de ordem de compra são criados.
Ativo	Se esta regra de estoque está ativa (caixa de seleção está marcada). Desmarcar esta caixa de seleção evita que a regra de estoque seja reabastecida automaticamente.
Depósito	Localização física atual do ativo
Tamanho do pedido	Quantidade mínima de pedido para transferências de depósito ou compras de fornecedor. ServiceNow calcula o menor múltiplo do tamanho do pedido necessário para reabastecer o item acima do limite. Por exemplo, há 3 laptops em estoque com um limite de 10 e a opção **Depósito** selecionada. Se o tamanho do pedido for definido como 4, o sistema criará uma ordem de transferência para 8 laptops para exceder o limite e atender à regra (3 em estoque + 8 pedidos = 11). Ao reabastecer de um fornecedor, ServiceNow envia um e-mail para o gerente do depósito mostrando o número total de itens a serem solicitados, como múltiplos do tamanho do pedido.

2. Clique em **Enviar**.

Rastrear remessas usando a estrutura de integração

Rastreie suas remessas em tempo real integrando sua instância ServiceNow com a aplicação da transportadora de terceiros por meio da estrutura de integração fornecida pela aplicação Gestão de ativos de TI.

Criação de uma inclusão de script de integração para aplicações de operadora de terceiros

Para se integrar a uma instância ServiceNow, uma aplicação de transportadora de terceiros deve ter uma inclusão de script que estenda o script ITAMshipmentIntegration da classe base em sua instância ServiceNow para receber o número de acompanhamento da remessa da instância ServiceNow do cliente e responder com a transportadora Detalhes relacionados a.

Considere o seguinte ao criar a inclusão de script:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Certifique-se de que a inclusão de script seja acessível no escopo da aplicação comum Gestão de ativos ajustando as seguintes configurações no registro de recurso da aplicação:
  - Defina o campo **Acessível de** como **Todos os escopos da aplicação**.
  - Defina o campo **Acesso do chamador** como **Nenhum** para garantir que o acesso do chamador não seja restrito.
- O código para se comunicar com a instância ServiceNow do cliente com base no número de acompanhamento deve ser incluído na função `fetchSipmentInfo`.
- Quando a API é invocada no modo de teste para validar a conexão com a instância ServiceNow do cliente, a resposta de retorno do método `fetchSipmentInfo` deve ser um objeto JSON com o código de resposta HTTP e a mensagem de resposta, da seguinte forma:

```
{
httpResponseCode: 200, httpResponseMessage: 'SUCCESS'
}
```

- Quando não estiver no modo de teste, consulte as remessas e invoque o método `processResponse` com o seguinte formato de resposta:

```
[
{
trackingNumber: '',
deliveryDate: '',
pickupDate: '',
packageStatus: ''.
statusDetail: '',
trackingURL: '',
parcelWeight: '',
deliveryServicesCost: '',
currency: ''
}
 ]
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Estrutura da inclusão de script ITAMshipmentIntegration

```
var ITAMShipmentIntegration = Class.create();
ITAMShipmentIntegration.prototype = {
    initialize: function() {
    },

    /**
     * Encapsulates communication with end point and fetching tracking info
     * If used in test mode, only response details would be returned
     * Else this API should invoke processResponse with the shipment details and return response code, message
     *
     * @param {array of string} trackingNumbers Shipment tracking numbers
     * @param {string} mode Can be 'test' or empty string
     */
    fetchShipmentInfo: function (trackingNumbers, mode) {
        // Communicate with API
        // Process the response
        // If mode === 'test' return response
        // Else Invoke post processing function and then return response
        /**
         * Expected response format to be passed to processResponse: array of objects
         * where each object corresponds to a single shipment
         *
         * Expected response format to be returned: JSON object with keys - httpResponseCode, httpResponseMessage
         * httpResponseCode - response code
         * httpResponseMessage - detailed message
         */
    },

    /**
     * Encapsulates to update shipment records with the response received
     *
     * @param {array of objects} response Response from API
     * Expected response format: array of JSON, where each JSON would have values with below keys
     * trackingNumber, deliveryDate, pickupDate, packageStatus, statusDetail, trackingURL
     */
    processResponse: function (response) {
        // Update shipment records
        if (!gs.nil(response)) {
            var mappingObj = sn_itam_common.ITAMIntegrationUtil.SHIPMENT_RESPONSE_COL_MAPPING;
            response.forEach(function(recordObj) {
                var shipmentRecord = new global.GlideQuery(sn_itam_common.ITAMIntegrationUtil.SHIPMENT_TABLE)
                    .where('tracking_number', recordObj.trackingNumber)
                    .where('stage', '!=', 'cancelled')
                    .toGlideRecord();
                shipmentRecord.query();
                while (shipmentRecord.next()) {
                    for (col in mappingObj) {
                        var value = recordObj[mappingObj[col]];
                        if (gs.nil(value)) {
                            shipmentRecord.setValue(col, null);
                        } else {
                            shipmentRecord.setValue(col, value);
                        }
                    }
                    shipmentRecord.update();
                }
            });
        }
    },

    type: 'ITAMShipmentIntegration'
```

Função fetchShipmentInfo

A função `fetchSipmentInfo` recebe os números de rastreamento da instância ServiceNow do cliente e invoca a API da transportadora para buscar os detalhes da remessa de todos os números de rastreamento. Nesta função, você deve definir a lógica de negócios que permite que seus clientes se comuniquem com as APIs da operadora com base nos números de acompanhamento. Esta função processa a resposta recebida da API da transportadora e invoca a função de pós-processamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função processResponse

Nota:
A aplicação Gestão de ativos de TI define a lógica de negócios nesta função e não deve ser alterada.

A função `processResponse` recebe a resposta da API da transportadora e atualiza os registros de remessa com os seguintes detalhes relacionados à transportadora:

- Link da transportadora
- Status da transportadora
- Detalhe do status da transportadora
- Data de coleta da transportadora
- Data de entrega da transportadora
- Moeda
- Custo dos serviços de entrega
- Peso do pacote

Conecte sua instância ServiceNow a uma aplicação da transportadora

Associe uma transportadora a um perfil de integração para conectar sua instância ServiceNow à aplicação da transportadora.

Antes de Iniciar
Certifique-se de que a transportadora que você deseja associar a um perfil de integração tenha um registro de transportadora. Para mais detalhes, consulte Criar um registro de transportadora.

Função necessária: admin ou domain_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Uma transportadora de envio pode ser associada a apenas um perfil de integração ativo.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Espaço de ativos de hardware** > **Operações de ativos**.
2. Na lista **Remessa**, selecione **Transportadora emintegração profiles**.
3. Selecione o perfil de integração da transportadora que você deseja associar a uma transportadora.

   Nota:
   A aplicação da operadora de terceiros insere automaticamente registros na lista de perfis de integração da operadora. Se o perfil de integração associado à sua operadora não estiver listado, verifique se os pré-requisitos para a integração com a operadora foram atendidos. Para obter mais informações, consulte Gerenciamento de remessas por meio da integração a aplicações de transportadoras de terceiros.

4. Selecione a guia **Transportadoras**.
5. Associe a transportadora ao perfil de integração transportadora .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Selecione **Adicionar**.

b. Na caixa de diálogo **Adicionar transportadoras**, selecione a transportadora e selecione **Adicionar**.

> **Nota:**
> Se a transportadora que você pretende associar não estiver listada, provavelmente já está associada a um perfil de integração.

Resultado
A transportadora está associada ao perfil e os detalhes da transportadora são mostrados na guia **Transportadoras**.

Remover uma transportadora de envio de um perfil de integração

Remova uma transportadora que você não deseja mais associar a um perfil de integração.

Antes de Iniciar
Função necessária: admin ou domain_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Espaço de ativos de hardware** > **Operações de ativos**.
2. Na lista **Remessa**, selecione **Perfis de integração da transportadora**.
3. Selecione o perfil de integração para o qual você deseja remover a transportadora associada.
4. Selecione a guia **Transportadoras de envio** e selecione a transportadora que você deseja remover.
5. Selecione **Remover**.

Resultado
A transportadora não está mais associada ao perfil de integração.

Exibir os detalhes do perfil de integração da operadora

Exiba os detalhes da API da transportadora usada para conectar sua instância ServiceNow à aplicação da transportadora de envio de terceiros.

Antes de Iniciar
Função necessária: admin, domain_admin, asset ou inventory_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Espaço de ativos de hardware** > **Operações de ativos**.
2. Na lista **Remessa**, selecione **Perfis de integração da transportadora**.
   A aplicação da operadora de terceiros insere automaticamente registros na lista de perfis de integração da operadora.
3. Selecione o perfil de integração da sua operadora.

   Observe o seguinte sobre o registro do perfil de integração da transportadora:

   - Todos os campos, exceto o campo Trabalho, são preenchidos pela aplicação da operadora de terceiros.
   - Todos os campos, exceto o campo Ativo, são somente leitura.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de detalhes do perfil de integração da transportadora

Campo	Descrição
Nome	Nome do perfil de integração.
Detalhes da conexão	Referência à tabela Aliases de conexão e credenciais que armazena as credenciais do cliente. **Nota:** Suas credenciais devem ser atualizadas na tabela Aliases de conexão e credenciais para que você seja autenticado para se conectar à API da operadora.
API	Nome do script que tem a lógica de negócios de integração.
Trabalho	Nome do trabalho programado que invoca a API da transportadora para buscar os detalhes das remessas. Este trabalho é criado por um trabalho que é executado diariamente, O ITAM: perfis de integração de processo e trabalho de remessa obsoleta.
Ativo	Opção que indica o status do perfil de integração. **Nota:** Somente usuários com a função admin ou domain_admin podem desativar o perfil de integração, mas não podem excluí-lo. Quando um perfil de integração é desativado, o trabalho associado que invoca a API da transportadora é desativado automaticamente.

Testar a integração com a API da operadora

Verifique a conexão com a API da operadora para lidar com problemas de conexão, como credenciais inválidas, detalhes de acompanhamento incorretos e problemas com a inclusão de script de integração.

Antes de Iniciar
Função necessária: admin ou domain_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Espaço de ativos de hardware** > **Operações de ativos**.
2. Na lista **Remessa**, selecione **Transportadora emintegração profiles**.
3. Selecione o perfil de integração da operadora que você deseja testar.
4. Selecione **Testar conexão**.

Resultado
Uma mensagem que indica o sucesso ou a falha da conexão é exibida.

Criar um registro de transportadora

Crie um registro de transportadora usado para associar a transportadora a um perfil de integração.

Antes de Iniciar
Função necessária: inventory_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Espaço de ativos de hardware** > **Operações de ativos**.
2. Na lista **Remessa**, selecione **Transportadoras**.
3. Selecione **Novo**.
4. Forneça os detalhes de contato da transportadora.
5. No formulário, preencha os campos remanescentes.

Formulário Criar nova transportadora de envio

Campo	Descrição
Nome	Nome da transportadora. Este campo é obrigatório.
Empresa	Empresa principal da transportadora.
Perfil de Integração	Perfil para integração com a aplicação da operadora de terceiros. Para mais detalhes, consulte Exibir os detalhes do perfil de integração da operadora.
Status	Status da transportadora. Este campo é definido como **Ativo** por padrão.
Dias máximos de espera	Máximo de dias que a transportadora leva para entregar uma remessa. Por padrão, este campo é definido como 90. Você pode alterar esse valor. **Nota:** Este campo não é mostrado no formulário por padrão. Você pode optar por exibir este campo no formulário. Um registro de remessa que não é atualizado pela transportadora após a execução do trabalho de perfil de integração para o máximo de dias de espera especificado é marcado como remessa obsoleta pelo ITAM: Perfis de integração de processo e trabalho de remessa obsoleto.
Anotações	Informações adicionais sobre a transportadora.

6. Selecione **Salvar**.

Resultado
O registro da transportadora é criado e adicionado à lista Transportadoras.

Exibir detalhes da remessa de ativos de hardware

Exiba todos os detalhes da remessa de ativos de hardware em um único local no Espaço para ativos de hardware.

Antes de Iniciar
Função necessária: inventory_user (leitura) ou inventory_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
A lista de remessa mostra todos os registros de remessa iniciados pelas tarefas de remessa de vários fluxos. Para obter detalhes, consulte Fechamentos de tarefa que criam registros de remessa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Um registro de remessa é criado automaticamente sempre que uma tarefa de remessa de um fluxo ou processo é fechada.

Nota:

A tabela Remessa [sn_itam_common_shipment] também tem os campos Moeda, Custo dos serviços de entrega e Peso do pacote. No entanto, esses campos não são mostrados no formulário de Remessa.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Espaço de ativos de hardware** > **Operações de ativos**.
2. Na lista **Remessa**, selecione **Remessas**.
3. Selecione um registro de remessa para exibir os detalhes da remessa.

Formulário de Detalhes da remessa

Campo	Descrição
Número da remessa	Identificador exclusivo e gerado automaticamente para o registro da remessa.
Número de acompanhamento	Número de acompanhamento da transportadora exclusivo para a remessa. Vários pedidos ou itens de linha podem ter o mesmo número de rastreamento quando pertencem à mesma remessa. Além disso, vários itens de linha que pertencem ao mesmo pedido podem ter números de acompanhamento diferentes quando fazem parte de remessas diferentes.
Fase	Fase do registro da remessa. Uma remessa pode estar em um dos seguintes estágios: ○ Rascunho ○ Encomendado ○ Preparar ○ Em Trânsito ○ Entregue ○ Cancelado(a) Quando uma remessa tem vários pedidos, a Fase do registro de remessa muda para **Entregue** quando os ativos de remessa de um pedido são entregues.
Origem do envio	Local de onde os ativos são enviados. Este campo é preenchido com o campo correspondente do pedido que criou este registro.
Enviado para	Local para o qual os ativos são enviados. Este campo é preenchido com o campo correspondente do pedido que criou este registro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Enviado por	Nome da pessoa que enviou os ativos. Este campo é preenchido com o campo correspondente do pedido que criou este registro.
Data de envio	Data em que os ativos são enviados. Este campo é preenchido com o campo correspondente do pedido que criou este registro. A data corresponde à data em que a tarefa de envio da origem é encerrada.
Data de recebimento	Data em que os ativos são recebidos. Este campo é preenchido com o campo correspondente do pedido que é recebido primeiro como parte da remessa. A data corresponde à data em que a tarefa de recebimento da origem é encerrada.
Recebidos(as) por	Nome da pessoa para quem os ativos são enviados. Este campo é preenchido com o campo correspondente do pedido que é recebido primeiro como parte da remessa.
Transportadora	Referência ao registro da transportadora.
Status da transportadora	Status da remessa. **Nota:** Este campo é preenchido somente quando você se integra às aplicações da operadora de terceiros.
Data de coleta da transportadora	Data em que a transportadora selecionou os ativos. **Nota:** Este campo é preenchido somente quando você se integra às aplicações da operadora de terceiros.
Entrega pela transportadora	Data em que a transportadora entrega os ativos. **Nota:** Este campo é preenchido somente quando você se integra às aplicações da operadora de terceiros.
Link da transportadora	Link fornecido pela transportadora para rastrear a remessa.
Remessa obsoleta	Opção que indica se o registro de remessa está obsoleto. Esta opção é somente leitura.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Remessas obsoletas

As remessas que estão atrasadas devido a vários motivos, como um número de rastreamento incorreto, a perda de um pacote de remessa durante o trânsito e detalhes de conexão inválidos, são consideradas remessas obsoletas.

O trabalho ITAM: perfis de integração de processo e remessa obsoleta é executado diariamente para verificar se há remessas obsoletas. Um registro de remessa que não é atualizado pela transportadora, mesmo após a execução do trabalho de perfil de integração pelo máximo de dias de espera de uma transportadora, é marcado como remessa obsoleta.

O número de acompanhamento do registro de remessa marcado como obsoleto não é enviado à transportadora para acompanhamento posterior. Se você souber o motivo pelo qual uma remessa está atrasada, poderá decidir continuar rastreando-a. Para obter mais informações, consulte Continuar a rastrear remessas atrasadas.

Nota:
Você pode exibir a lista de remessas que não foram atualizadas com as informações de rastreamento da transportadora integrada por meio do cartão de ações importantes de remessas obsoletas na exibição Inventário. Para obter mais informações, consulte Exibição de inventário.

Continuar a rastrear remessas atrasadas

Continue a rastrear uma remessa de ativos de hardware obsoletos que está atrasada se o motivo do atraso for conhecido.

Antes de Iniciar
Função necessária: inventory_user (leitura) ou inventory_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Espaço de ativos de hardware** > **Operações de ativos**.
2. Na lista **Remessa**, selecione **Remessas**.
3. Selecione um registro de remessa que você deseja rastrear.
4. No formulário de detalhes da remessa, marque a caixa de seleção **Ignorar verificação obsoleta**.
5. Selecione **Salvar**.

Resultado

- A caixa de seleção Remessa obsoleta no formulário de Detalhes da **remessa** é desmarcada automaticamente.
- O número de acompanhamento desta remessa é enviado à transportadora para acompanhamento e este registro de remessa não será marcado como obsoleto novamente.

Rastrear uma remessa de ativo de hardware

Rastreie o andamento da remessa de ativos de hardware que não foram entregues e que têm uma transportadora associada a um perfil de integração ativo.

Antes de Iniciar
Função necessária: inventory_user (leitura) ou inventory_admin.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Espaço de ativos de hardware** > **Operações de ativos**.
2. Na lista **Remessa**, selecione **Remessas**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Selecione um registro de remessa que você deseja rastrear.
4. Selecione **Rastrear agora**.

Resultado
Os seguintes campos do formulário de Detalhes da remessa mostram os detalhes de acompanhamento recebidos da transportadora:

- Status da transportadora
- Data de coleta da transportadora
- Data de entrega da transportadora

Rastreie a localização do ativo usando mapas internos

Localize e rastreie os consumíveis e ativos de hardware, pacote e palete em sua organização usando mapas internos. Os mapas internos fornecem uma interface interativa que permite visualizar a localização de seus ativos em seus campi, edifícios, andares e locais.

Antes de Iniciar
Para poder usar mapas internos em Espaço para ativos de hardware, certifique-se de atender aos seguintes requisitos:

- Você deve instalar explicitamente a aplicação Indoor Mapping para Assets (com.sn_ima) a partir de ServiceNow® Store. Quando você instala esta aplicação, o componente Indoor Mapping (sn_map_core) e Indoor Mapping (sn_map_component) também são instalados.

  Nota:
  Para poder exibir dados de demonstração de mapas internos, você deve reinstalar os dados de demonstração depois de instalar a aplicação Indoor Mapping para ativos. Para obter mais informações, consulte Add or repair demo data for applications and plugins .

- Defina o parâmetro do ativo `com.sn_ham.indoormap.enabled` como **verdadeiro** na sua instância ServiceNow.
- Configurar seus mapas internos: você pode projetar mapas internos usando o Map Studio. Para obter mais informações, consulte Configure Indoor Mapping .

  Nota:
  Ao instalar mapas internos usando o direito à licença Gestão de ativos de hardware, você pode usar somente os arquivos de mapa de piso PNG no Map Studio. Você não pode importar os arquivos que estão no formato de arquivo AutoCAD ou Raster. Para usar arquivos do AutoCAD ou Raster, você deve ter o direito de Workplace Service Delivery.

- Sincronizar dados de local: a aplicação Gestão de ativos de hardware oferece suporte aos seguintes tipos de local de mapeamento interno:
  - Campus: representa um conjunto de edifícios na mesma localização geográfica.
  - Edifício: representa um edifício de vários andares em um campus específico.
  - Andar: representa um andar em um edifício específico.
  - Local: representa um polígono ou ponto de interesse em um piso específico. Os locais podem representar áreas, salas, mesas, impressoras, ativos e muito mais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Para que o mapa interno mostre ativos em Espaço para ativos de hardware, os ativos devem ser atribuídos a um local do tipo **local** ou **sala** na tabela Local [cmn_location].

Para exibir os locais recém-criados na aplicação Gestão de ativos de hardware, certifique-se de sincronizar os locais recém-criados no Map Studio com a tabela Location [cmn_location].

Você pode associar os locais criados no Map Studio a registros preexistentes ou novos registros na tabela Location [cmn_location]. Para obter mais informações, consulte Synchronize Indoor Mapping map data with CMN location .

Função necessária: admin ou asset

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Espaço de ativos de hardware** > **Bens ativos**.
2. Selecione a guia **Mapa interno** do ativo.
3. Exiba os ativos em um andar selecionado usando os filtros **Campi**, **Edifícios**e **Pisos**.
4. **Opcional:** Selecione uma opção de exibição no canto inferior direito da página do mapa interno para exibir os ativos e sua localização no piso selecionado em um formato específico.
   - Para mostrar a localização dos ativos em um mapa interativo, selecione **Mostrar somente mapa**.
   - Para exibir o mapa interativo e uma exibição de lista dos ativos, selecione **Mostrar mapa e lista**.
   - Para exibir apenas uma exibição de lista dos ativos, selecione **Mostrar somente lista**.
5. **Opcional:** Se você estiver exibindo o mapa interativo, exiba a lista de ativos em um local selecionado no piso selecionando um local no mapa.
6. **Opcional:** Exiba a localização de ativos com base em um departamento, usuário ou categoria de modelo ou uma combinação desses valores.
   a. Selecione o ícone da guia Filtros na barra lateral contextual do mapa.
   b. Selecione os valores dos filtros de categoria **Departamento**, **Usuário**ou **Modelo** na caixa de diálogo Filtrar por.

Avaliar desempenho de Gestão de ativos de hardware

Rastreie o sucesso da aplicação Gestão de ativos de hardware em sua instância criando objetivos de sucesso. Você também pode criar uma categoria de objetivo de sucesso para um objetivo de sucesso e rastrear o sucesso de seus objetivos criando atividades de sucesso.

Criar um objetivo de sucesso para a Gestão de ativos de hardware - HAM

Crie um objetivo de sucesso para rastrear o sucesso da aplicação Hardware Asset Management em sua instância.

Antes de Iniciar

Função necessária: ham_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegue até um dos seguintes caminhos.
   - **Espaço de ativos de hardware** > **Portal de sucesso**
   - **Espaço de ativos de hardware** > **Operações de ativos** > **Objetivos de sucesso**
2. Selecione **Criar objetivo de sucesso** ou **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Detalhes do objetivo de sucesso do HAM.
4. Selecione **Salvar**.
   Se você quiser cancelar um objetivo de sucesso, selecione o número do objetivo de sucesso e selecione **Cancelar objetivo**.

Resultado

O objetivo de sucesso que você criou é exibido na página Objetivos de sucesso na exibição Operações de ativo.

Criar atividades de sucesso para objetivos de sucesso do HAM

Crie atividades de sucesso para rastrear o sucesso dos objetivos criados.

Antes de Iniciar

Função necessária: ham_admin, asset (proprietário do objetivo)

Procedimento

1. Navegue até um dos seguintes caminhos.
   - **Espaço de ativos de hardware** > **Portal de sucesso**
   - **Espaço de ativos de hardware** > **Operações de ativos** > **Atividades de sucesso**
2. Selecione **Criar atividade de sucesso** ou **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Atividade de sucesso do HAM.
4. Selecione **Salvar**.

Resultado

A atividade de sucesso que você criou é exibida na página Atividades de sucesso na exibição Operações de ativo.

Criar uma categoria de objetivo de sucesso para ativos de hardware

Crie uma categoria de objetivo de sucesso para associá-la ao objetivo de sucesso Gestão de ativos de hardware.

Antes de Iniciar

Função necessária: ham_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaço de ativos de hardware** > **Operações de ativos** > **Objetivos de sucesso** > **Categorias**.
2. Selecione **Novo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. No formulário Categoria de objetivo de sucesso, preencha na categoria que você deseja adicionar e marque a caixa de seleção Categoria de **ativo de hardware**.
4. Selecione **Salvar**.

Resultado

A categoria adicionada é listada como uma opção no campo **Categoria** ao criar um objetivo de sucesso para Gestão de ativos de hardware. Para obter mais informações, consulte Criar um objetivo de sucesso para a Gestão de ativos de hardware - HAM.

Exibir todos os itens de maturidade para Gestão de ativos de hardware

Exiba a maturidade do seu programa Gestão de ativos de hardware (HAM) para analisar o status de cada fase de maturidade, em que cada fase mostra o número de itens de maturidade concluídos.

Antes de Iniciar

Função necessária: asset

Nota:
A função do ativo também pode mudar o estado e o objetivo de sucesso do item de maturidade.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A maturidade do seu programa HAM é dividida em três fases:

- Rastejar
- Entrar
- Executar

Para obter mais informações, consulte Fases de maturidade do seu programa Gestão de ativos de hardware.

Nota:
O nível de maturidade não pode ser modificado para um item de maturidade necessário.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativos de hardware** > **Portal de sucesso**.
2. Na página Visão geral, selecione **Exibir todos os itens de maturidade**.
   A página Todos os itens de maturidade é aberta, listando todos os itens de maturidade incluídos na fase em que seu programa HAM está.
3. Selecione um item de maturidade para exibir seus detalhes.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Detalhes do item de maturidade.
4. Selecione **Salvar**.

Gerenciar atualização de ativos usando a atualização sem contato

Permita que seus funcionários solicitem atualizações de hardware por meio de um fornecedor externo usando o fluxo de atualização sem contato em sua instância ServiceNow. Este processo permite que você elimine a necessidade de manter um inventário local de novos ativos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Service Bridge Configuração de atualização sem contato

O fluxo de atualização sem contato usa a aplicação Service Bridge para conectar provedores à sua instância ServiceNow para gerenciar solicitações de atualização de ativos. Seus funcionários e o provedor podem trabalhar em solicitações em seus próprios ambientes.

Service Bridge configuração para provedores

Os provedores devem executar as seguintes tarefas de configuração para comunicar os detalhes das solicitações de atualização sem contato:

1. Install Service Exchange for Providers (legacy) .
2. Onboard a new Service Exchange customer (legacy) .
3. Acionar a atribuição de uma tarefa remota.

Service Bridge configuração do para solicitações do funcionário

Execute a configuração a seguir para comunicar os detalhes das solicitações de atualização sem contato com o provedor:

1. Instale o Service Bridge para clientes .
2. Ative as definições de tarefa remota publicadas pelo provedor.

Acionar a atribuição de uma tarefa remota

Como um provedor de ativos, crie definições de tarefa remota que acionam a atribuição de uma tarefa remota para que seu cliente comunique os detalhes das solicitações de atualização sem contato.

Antes de Iniciar
Como provedor, você deve ter criado um registro de provedor. Para mais detalhes, consulte Set up a provider record and create a producer replication set in Service Exchange for Providers (legacy) .

Função necessária: admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você recebe os detalhes de uma solicitação de execução de atualização sem contato da instância ServiceNow do seu cliente por meio dos campos de entrada da definição de tarefa remota. Todas as atualizações feitas na solicitação de execução de atualização sem contato são enviadas para a instância ServiceNow do cliente por meio dos campos de saída da definição de tarefa remota.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Service Bridge** > **Provedor** > **Definições de tarefa remota**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

   Para obter a descrição dos valores de campo, consulte o formulário de definição de tarefa remota .

4. Defina os valores do campo da tabela do **provedor e da tabela** do **cliente** para a tabela Solicitação de execução de atualização sem contato [sn_itam_ztr_fulfillment_req].
5. Selecione **Enviar**.
6. Selecione este novo registro de definição de tarefa remota.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Crie os campos de entrada, que permitem receber dados da instância do cliente quando uma tarefa remota é criada ou atualizada.

   a. Na guia **Campos de entrada**, selecione **Novo**.

   b. Para cada campo criado, preencha os campos e selecione **Enviar**.
   Para obter os detalhes necessários dos campos de entrada que você deve criar, consulte Campos de entrada e de saída da definição de tarefa remota.

8. Crie os campos de saída, que permitem enviar dados para a instância do cliente quando uma tarefa remota é criada ou atualizada.

   a. Na guia **Campos de saída**, selecione **Novo**.

   b. Para cada campo criado, preencha os campos e selecione **Enviar**.
   Para obter os detalhes necessários dos campos de saída que você deve criar, consulte Campos de entrada e de saída da definição de tarefa remota.

9. Defina os critérios do cliente, que especificam os clientes que podem usar esta definição de tarefa remota.
10. Selecione **Publicar**.

Nota:
Se mais tarde você precisar editar esta definição de tarefa remota, acesse-a e selecione **Editar**.

Resultado
Um registro de definição de tarefa remota é criado em sua instância e o campo **Estado** do registro é definido como Publicado. Este registro também está sincronizado com a instância do seu cliente e está com ativação pendente na instância do seu cliente.

Ativar as definições de tarefa remota

Ative as definições de tarefa remota publicadas pelo provedor em sua instância para que o provedor possa atender às suas solicitações de atualização sem contato.

Antes de Iniciar
A aplicação Service Bridge deve ser instalada em sua instância. Para obter mais informações, consulte Instalar Service Bridge para clientes .

Antes de ativar uma definição de tarefa remota em sua instância ServiceNow, seu provedor deve criá-la e publicá-la. Para obter mais informações, consulte Acionar a atribuição de uma tarefa remota.

Função necessária: administrador

Procedimento
1. Navegar até **Todos** > **Service Bridge** > **Cliente** > **Definições de tarefa remota**.
2. Selecione o registro de definição de tarefa remota.
3. No formulário de Definição de tarefa remota, na seção Gatilho simples, defina a condição do gatilho como **Modelo não está vazio**.
   Tarefas remotas são criadas automaticamente quando registros com valores no campo **Modelo** são adicionados à tabela Solicitação de execução de atualização sem contato [sn_itam_ztr_fulfillment_req].
4. Selecione **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Verifique os dados na guia Campos de**entrada**, na guia **Campos de saída** e na guia **Variáveis de tarefa remota**.
   O provedor define esses valores. Quando você cria uma tarefa remota, o provedor recebe os dados da tarefa remota por meio dos campos de entrada e responde com os dados da tarefa remota por meio dos campos de saída.
6. Selecione **Ativar**.
7. Na janela pop-up, verifique os mapeamentos das variáveis de entrada e saída e selecione**OK**.

Configurar modelos de substituição para um modelo de atualização

Configure modelos de substituição para um modelo de ativo de hardware que seja atualizado. Quando configurado, os funcionários podem selecionar modelos de substituição para seus ativos de hardware no formulário Atualização sem contato.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Espaço de ativos de hardware** > **Operações de ativos**.
2. Na lista **Atualização sem contato**, selecione **Atualizar modelos**.
3. Crie o modelo de atualização.
   a. Na página Atualizar modelos, selecione **Novo**.
   b. No formulário, preencha os campos.

Formulário Criar novo modelo de atualização sem contato

Campo	Descrição
Modelo	Modelo que está sendo atualizado.
Local	Local para o qual os modelos de substituição são válidos. **Nota:** Configurar modelos de substituição para um país é a configuração mais eficiente. No entanto, você pode configurar modelos de substituição para locais mais específicos, como estado ou cidade.
Ativo	Opção que indica se a regra de substituição está ativa.

   c. Selecione **Salvar**.
4. Adicione modelos de substituição para o modelo de atualização.
   a. Na guia **Modelos de substituição**, selecione **Adicionar**.
   b. Na caixa de diálogo **Modelo de substituição**, selecione os modelos que você deseja adicionar como substitutos do modelo de ativo de atualização e selecione **Adicionar**.
   c. Selecione **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado
O modelo de atualização com os modelos de substituição atribuídos está incluído na lista **Atualizar modelos**.

Solicitar uma atualização de ativo de hardware por meio da Atualização sem contato

Solicite a substituição de um ativo de hardware que você possui por um novo ativo diretamente com o provedor por meio da Atualização sem contato.

Antes de Iniciar
Função necessária: none

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Catálogo de serviços** > **Ciclo de vida do ativo**.
   Se a categoria Ciclo de vida do ativo não estiver disponível no catálogo de serviços, entre em contato com o administrador.
2. Na página Ciclo de vida do ativo, selecione **Atualização sem contato**.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário de atualização sem contato

Campo	Descrição
Ativo	Ativo de hardware que você possui que deseja atualizar. Se você selecionar um ativo que não esteja qualificado para atualização, será exibida uma mensagem informando que as aprovações serão solicitadas. Uma solicitação de aprovação é enviada automaticamente para o gerenciador de ativos.
Modelo de substituição	Modelo de ativo pelo qual você deseja substituir o ativo de hardware. A lista mostra os modelos de atualização com base no modelo do ativo de hardware que você selecionou e no local do ativo. Se o local do ativo não for especificado no registro do ativo, o local do solicitante será considerado.

4. Determine para onde o ativo de substituição deve ser enviado.
5. Confirme a escolha do endereço de envio marcando a caixa de seleção de confirmação na parte inferior do formulário de atualização sem contato.
6. Selecione **Enviar**.
7. **Opcional:** Exiba o status da sua solicitação de atualização sem contato navegando até **Todos** > **Autoatendimento** > **Minhas solicitações**.

Resultado
Sua solicitação de atualização sem contato foi enviada com sucesso.

Executar uma solicitação de execução de atualização sem contato

Como provedor, envie um ativo de substituição solicitado por meio de uma solicitação de execução de atualização sem contato para o solicitante.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

A configuração Service Bridge necessária para o fluxo de atualização sem contato deve ter sido definida. Para mais detalhes, consulte Service Bridge Configuração de atualização sem contato.

Função necessária: admin, asset, procurement_user ou inventory_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando um funcionário envia uma solicitação de atualização sem contato na instância ServiceNow® do seu cliente, uma solicitação de execução de atualização sem contato correspondente é criada na sua instância ServiceNow®.

Procedimento

1. Faça login na sua instância ServiceNow®.
2. Navegar até **Todos** > **Solicitações de execução de atualização sem contato**.
3. Selecione uma solicitação que esteja no estado Solicitado.
4. Revise os detalhes no formulário de solicitação de execução de atualização sem contato.

   O campo Número da solicitação do cliente mostra o número da solicitação de atualização sem contato correspondente. Os campos na guia Detalhes da remessa e na guia Detalhes da remessa de devolução são preenchidos com os detalhes especificados na solicitação de atualização sem contato.
5. Confirme a solicitação de execução de atualização sem contato.
   a. No campo **Estado**, selecione **Pedido confirmado**.
   b. Selecione **Salvar**.
6. Envie o ativo de substituição para o solicitante ou para o depósito.
   a. Insira as informações do ativo nos campos **Etiqueta** do ativo e **Número** de série.
   b. Na guia **Detalhes da remessa**, insira valores nos campos **Número de acompanhamento** e **Transportadora**.
   c. Na guia **Detalhes da remessa de devolução**, insira valores nos campos **Número de acompanhamento** e **Transportadora**.
   d. No campo **Estado**, selecione **Enviado**.
   e. Selecione **Salvar**.
   f. Na remessa, inclua uma caixa que o funcionário pode usar para devolver o ativo antigo com uma etiqueta de endereço feita para o depósito.
   g. Envie o novo ativo para o solicitante ou para o local do depósito onde o solicitante pode retirar o ativo.

Resultado

Um ativo com o número de série e a etiqueta do ativo especificados na solicitação de execução de atualização sem contato é atribuído ao funcionário.

Processar uma solicitação de atualização sem contato

Processe uma solicitação de atualização sem contato para receber os ativos do seu provedor e conclua o fluxo de atualização sem contato.

Antes de Iniciar

A configuração Service Bridge necessária para o fluxo de atualização sem contato deve ter sido definida. Para mais detalhes, consulte Service Bridge Configuração de atualização sem contato.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária: admin, asset, procurement_user ou inventory_user.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Depois que o provedor envia os ativos, o fluxo de atualização sem contato é concluído quando as seguintes ações ocorrem:

1. O funcionário confirma que o ativo de substituição foi recebido.
2. O gerente de inventário ou o gerente de ativos confirma e avalia o ativo antigo que foi recebido.

Procedimento

1. Faça login na sua instância ServiceNow®.
2. Navegar até **Todos** > **Espaço de ativos de hardware** > **Operações de ativos**.
3. Na **lista Atualização sem contato**, selecione **Solicitações**.
4. Selecione a solicitação que você deseja processar.
5. Selecione a guia **Tarefas de atualização sem contato**.
6. Como gerente de depósito, notifique o funcionário de que o novo ativo está pronto para retirada.
   a. Selecione a tarefa **Pronto para retirada**.
   b. Selecione **Tarefa de fechamento**.
   - Uma mensagem de e-mail é enviada para notificar o funcionário de que o ativo chegou ao depósito e está pronto para retirada.
   - A tarefa de recebimento de ativo é criada.
7. Certifique-se de que a tarefa de recebimento de ativo esteja fechada.
   - Se o funcionário tiver confirmado o recebimento do ativo de substituição online, a tarefa será encerrada automaticamente.

     Para obter mais detalhes, consulte Confirmar recebimento de um ativo em um dispositivo móvel ou Confirme o recebimento de um ativo por meio da IU principal.
   - Se o ativo tiver sido retirado no depósito, mas o funcionário não tiver confirmado o recebimento on-line, os usuários com a função de administrador ou ativo poderão fechar esta tarefa em nome do funcionário acessando a tarefa e selecionando **Fechar tarefa**.
8. Confirme se o ativo antigo foi devolvido ao depósito.
   a. Selecione a tarefa Receber devolução de ativo.
   b. Selecione **Fechar tarefa**.
   - A tarefa de recebimento de ativo está fechada.
   - A tarefa de avaliação de ativo é criada.
9. Avalie o ativo antigo e selecione o status apropriado.
   a. Selecione a tarefa de avaliação de ativo.
   b. No **Status de avaliação**, marque o ativo para reutilização, reparo ou pronto para descarte.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para marcar o ativo para reutilização, selecione **Reimplantável**.

  O estado e o subestado do ativo são definidos como Em estoque e Disponível.

- Para marcar o ativo para reparo, selecione **Precisa de reparo**.

  Esta opção inicia o fluxo Autorização de devolução de mercadoria (RMA).

  O estado e o subestado do ativo são definidos como Em estoque e Reparo pendente.

- Para marcar o ativo como pronto para descarte, selecione **Para ser descartado**.

  O estado e o subestado do ativo são definidos como Em estoque e Descarte pendente.

c. Selecione **Fechar tarefa**.

Resultado

O fluxo de atualização sem contato é concluído. A fase e o estado da solicitação de atualização sem contato mudam para Encerrado concluído e Concluído.

Confirmar recebimento de um ativo em um dispositivo móvel

Como funcionário, confirme o recebimento do novo ativo que você recebeu por meio de uma solicitação de atualização sem contato em um dispositivo móvel.

Antes de Iniciar

Para usar seu dispositivo móvel para esta confirmação, você deve ter o aplicativo ServiceNow Mobile instalado no seu dispositivo móvel iOS ou Android.

Função necessária: none

Procedimento

1. Navegar até **Meus itens** > **Meus ativos**.
2. Toque no ativo.
3. Toque **em Verificar ativo entregue**.
4. Forneça as informações da etiqueta do ativo.
   - Para fornecer as informações por meio de uma verificação, verifique a etiqueta do ativo do ativo.
   - Para fornecer as informações manualmente, insira um valor no campo **Etiqueta** do ativo.
5. Selecione **Enviar**.

Resultado

- O estado do ativo muda para **Em uso**.
- O estado da tarefa de recebimento de ativo da solicitação de atualização sem contato muda para **Encerrado**.

Confirme o recebimento de um ativo por meio da IU principal

Como funcionário, confirme o recebimento do novo ativo que você recebeu por meio de uma solicitação de atualização sem contato por meio da IU principal na sua instância ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: none

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Autoatendimento** > **Minhas solicitações**.
2. Selecione a solicitação de atualização sem contato.
3. Na guia **Tarefas de atualização sem contato**, selecione a tarefa **de ativo Receber**.
4. Selecione **Fechar tarefa**.

Resultado
O estado da tarefa de recebimento de ativo da solicitação de atualização sem contato muda para **Encerrado**.

Configurar o custo total de propriedade de ativos

Configure o Custo total de propriedade (CTP) dos ativos criando tabelas de valores para cada tarefa em um fluxo de trabalho Gestão de ativos de hardware.

As tabelas de valores capturam os custos de uma tarefa ou o tempo consumido na tarefa.

Tópicos relacionados

Custo total de propriedade do ativo para Gestão de ativos de hardware

Exibição de análise de ativo

Criar uma tabela de valores de tarefa no Espaço para ativos de hardware

Crie uma tabela de valores de tarefa para definir o tipo de tarefa e o método de cálculo dos custos associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: asset_admin

Ative o plug-in ServiceNow® Gestão de custos (com.snc.cost_management). Para obter mais informações, consulte Activate Cost Management .

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativos de hardware** > **Operações de ativos** > **Configuração de CTP** > **Tabela de valores de tarefa**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

Criar nova tabela de valores de tarefa

Campo	Descrição
Nome	Finalidade da tabela de valores.
Usar tempo trabalhado	Opção para forçar a regra a calcular o custo da tarefa com base nas entradas de tempo trabalhado da tarefa relacionada. Por padrão, uma taxa fixa para cada tarefa é definida no campo **Taxa da tarefa**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Tabela	O tipo de tarefa ao qual a tabela de valores se aplica.
Ativo	Opção para determinar se a tabela de valores é usada ativamente.
Taxa de tarefa	Taxa da tarefa, com uma lista de moedas. Para adicionar uma nova moeda, use o link Editar.
Taxa de mão-de-obra padrão	A taxa por hora padrão a ser aplicada às entradas de tempo trabalhado se o trabalhador não tiver uma tabela de valores de trabalho. Este campo é exibido somente quando **Usar tempo trabalhado** está selecionado.
Ordem	Ordem na qual a tabela de valores da tarefa se aplica à mesma tarefa. Quando mais de uma tabela de valores de tarefa se aplica à mesma tarefa, aquela com a ordem mais baixa é usada.
Definir condições	Filtro a ser executado na tabela selecionada para determinar se esta tabela de valores se aplica a uma determinada tarefa. Este campo usa o Widget de contagem de condição para visualizar quais registros seriam retornados pelas condições.

4. Selecione **Salvar**.

Resultado

Depois que uma tabela de valores de tarefa é definida para uma tarefa, as linhas de despesa são criadas pelo valor **Usar tempo trabalhado**. Quando você seleciona o campo Usar tempo trabalhado para uma tabela de valores de tarefa, os registros de tempo trabalhado criados em relação aos usuários e à taxa de mão de obra são usados para calcular as linhas de despesa. Para obter mais informações, consulte Process task rate cards .

Tópicos relacionados

- Custo total de propriedade do ativo para Gestão de ativos de hardware
- Exibição de análise de ativo
- Exibição de operações de ativo

Criar uma tabela de valores de trabalho no Espaço para ativos de hardware

Crie uma tabela de valores de trabalho para registrar o tempo trabalhado em uma tarefa e associe uma taxa à tarefa.

Antes de Iniciar

Função necessária: asset_admin

Ative o plug-in ServiceNow® Gestão de custos (com.snc.cost_management). Para obter mais informações, consulte Activate Cost Management .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativos de hardware** > **Operações de ativos** > **Configuração de CTP** > **Tabela de valores de mão de obra**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

Criar nova tabela de valores de trabalho

Campo	Descrição
Nome	Finalidade da tabela de valores.
Ativo	Opção para determinar se a tabela de valores é usada ativamente.
Taxa por hora	Identifica a taxa por hora a ser aplicada às entradas de tempo trabalhado da tarefa quando o trabalhador atende à condição definida.
Ordem	Ordem na qual a tabela de valores de trabalho se aplica à mesma tarefa. Quando mais de uma tabela de valores de trabalho se aplica à mesma tarefa, aquela com a ordem mais baixa é usada.
Definir condições	Filtre para determinar se a opção **Usar tempo trabalhado** se aplica a esta tabela de valores. Para obter mais informações, consulte Criar uma tabela de valores de tarefa no Espaço para ativos de hardware. Este campo usa o widget Contagem de condição para visualizar quais registros seriam retornados pelas condições.

4. Selecione **Salvar**.

Resultado

Se você estiver trabalhando em vários fluxos de trabalho do HAM, incluindo uma tabela de valores de trabalho, o mesmo valor será usado para todas as tarefas de tempo registrado. Mas uma tabela de valores de trabalho não está incluída, a taxa de trabalho padrão mencionada na tabela de valores da tarefa é usada. Para obter mais informações, consulte Criar uma tabela de valores de tarefa no Espaço para ativos de hardware.

Tópicos relacionados

- Custo total de propriedade do ativo para Gestão de ativos de hardware
- Exibição de análise de ativo
- Exibição de operações de ativo

Como criar um relatório de CTP no Espaço para ativos de hardware

Crie seu próprio relatório de Custo Total de Propriedade (CTP) para comparar o CTP real ou projetado de vários ativos ou compare o CTP real ou projetado do ativo com o custo de parâmetro de comparação do modelo de hardware.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: asset

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativos de hardware** > **Análise do ativo**.
2. Na seção Relatórios comparativos, selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

Relatório de CTP

Campo	Descrição
Nome	Nome do relatório de CTP.
Tipo	Tipo de relatório de CTP. ○ Comparação de CTP: os custos de vários ativos são comparados. ○ CTP versus parâmetro de comparação: os custos dos ativos são comparados ao custo do parâmetro de comparação.
Tabela de relatórios	Tabela para Hardware Asset Management, Hardware (alm_hardware).

Tipo de custo total	○ CTP real: o valor de CTP do ativo selecionado.
	▪ Se as caixas de seleção CTP real e Relatório em tempo real estiverem marcadas, o relatório de CTP gerado será em tempo real e off-line com base na seleção do relatório em tempo real.
	▪ Se somente o CTP real for selecionado, o relatório de CTP gerado ficará off-line.
	○ CTP projetado: este valor é referenciado pelas fórmulas a seguir e o relatório gerado é somente off-line.
	▪ Quando a vida útil do ativo é igual ou maior que a vida útil do ativo, o CTP projetado (no fim da vida útil) é calculado usando a seguinte fórmula:
	`Normalized TCO * Useful life`
	, em que CTP normalizado (CTP por mês) é
	`(Purchase cost / Useful life) + (Sum of operational cost / Asset life)`
	.
	▪ Quando a vida útil do ativo é inferior à vida útil do ativo, o CTP projetado (no

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição

	final da vida útil) é calculado usando a seguinte fórmula:
	`Normalized TCO * Asset life`
	, em que CTP normalizado (CTP por mês) é
	`(Purchase cost + Sum of operational cost) / Asset life`
	.

Descrição	Uma descrição breve e significativa do relatório.
Mostrar parâmetro de comparação	Opção para indicar o custo do parâmetro de comparação no relatório. Este campo é exibido somente quando **Tipo** é selecionado como **comparação de CTP**.
Modelo de parâmetro de comparação	Modelo de ativo para indicar o custo do parâmetro de comparação. Quando a comparação de CTP é selecionada no campo Tipo, este campo aparece somente quando a caixa de seleção **Mostrar parâmetro** de comparação está marcada.
Relatório em tempo real	Opção para gerar dados em tempo real no relatório.
Espaço	O espaço no qual você está trabalhando. Padrão: HAM

4. Selecione **Salvar**.

Resultado
O relatório de CTP é gerado e exibido na seção Relatórios comparativos do painel Custo total de propriedade.

Criar uma origem de relatório de CTP

Crie uma origem de relatório de Custo Total de Propriedade (CTP) para relatórios de CTP.

Antes de Iniciar
Função necessária: asset

Procedimento

1. Navegar até **Espaço de ativos de hardware** > **Análise do ativo**.
2. Abra o relatório para o qual você deseja criar origens de relatório na seção Relatórios comparativos. Você também pode criar um relatório comparativo. Para obter mais informações, consulte Como criar um relatório de CTP no Espaço para ativos de hardware.
3. Selecione a guia **Origens do relatório**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Selecione **Novo**.
5. No formulário, preencha os campos.

Criar nova origem de relatório de CTP

Campo	Descrição
Nome	Nome da origem do relatório.
Ativo	Opção para indicar se a origem do relatório está ativa ou não. Por padrão, esta caixa de seleção está marcada. **Nota:** Você pode ter no máximo quatro origens de relatório ativas para um relatório a qualquer momento. Se você quiser adicionar outra origem de relatório ativa, desative outra origem de relatório.
Tabela de relatórios	Tabela para Hardware Asset Management, Hardware (alm_hardware).
Definir condições	Filtre para selecionar ativos com determinadas condições.
Descrição	Uma descrição resumida e significativa da origem do relatório.

6. Selecione **Salvar**.

Resultado
A nova origem de relatório é adicionada à lista de origens de relatório de CTP na guia **Origens** de relatório de CTP.

Tópicos relacionados

Custo total de propriedade do ativo para Gestão de ativos de hardware

Exibição de análise de ativo

Gerenciar Gestão de ativos de hardware assinaturas

Economize em Gestão de ativos de hardware custo de licenciamento escolhendo somente as Gestão de ativos de hardware Categorias de recurso que você usa.

Para obter detalhes sobre Gestão de ativos de hardware licenciamento, consulte Assinatura do Gestão de ativos de hardware.

Aceitação ou recusa de categorias de recursos de licença do HAM

Aceite as categorias de recursos de licença do HAM que fazem parte da assinatura do HAM. Você pode comprar e aceitar as categorias de recursos que usa e pode recusar e não pagar pelas categorias que não usa.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador ou administrador do HAM

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Este procedimento é uma atividade única. Se você estiver atualizando da versão HAM 1.0 ou 2.0, todas as categorias de recursos serão aceitas por padrão. A exceção é a categoria de recurso Dispositivo móvel.

Se você for um novo usuário, aceite manualmente todas as categorias de recursos que fazem parte da assinatura do HAM.

Nota:
A categoria de recurso Dispositivo móvel só estará disponível se você tiver o direito de Licença de dispositivo móvel HAM.

Os ativos de hardware pertencentes a uma categoria que você não aceita são excluídos por padrão. Por exemplo, se você não aceitar a categoria Computador do usuário final, todos os computadores do usuário final serão excluídos. Para obter mais informações, consulte Gestão de ativos de hardware exclusão de licença.

Nota:
Todas as categorias de recursos de licença do HAM são aceitas por padrão quando você carrega dados de demonstração em uma instância. Você deve desmarcar as categorias de recursos que não deseja aceitar.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Ativo** > **Normalização de Modelo de Hardware** > **Categorias de recursos do HAM**.
2. Abra uma categoria de recurso.
   Cada categoria de recurso lista as categorias de modelo associadas a ela.
3. Para aceitar ou recusar a categoria de recurso, siga um destes procedimentos:
   - Se você quiser aceitar a categoria de recurso, selecione **Aceitar**.
   - Se você quiser recusar a categoria de recurso, selecione **Recusar**.

   Uma mensagem pop-up é exibida e pergunta se você deseja aceitar ou recusar.
4. Selecione **Ok**.

Resultado

A categoria de recurso é aceita ou recusada. Se você optou por uma categoria de recurso, um trabalho de normalização será acionado para os modelos associados à categoria de recurso.

Exibir o relatório de licença da aplicação Gestão de ativos de hardware

Exiba detalhes das assinaturas compradas e consumidas pela sua organização para os tipos de recursos de TI gerenciados, como servidor, dispositivo de computação do usuário final, dispositivo de rede e dispositivo móvel usando o relatório de licença do ITAM.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin, usage_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

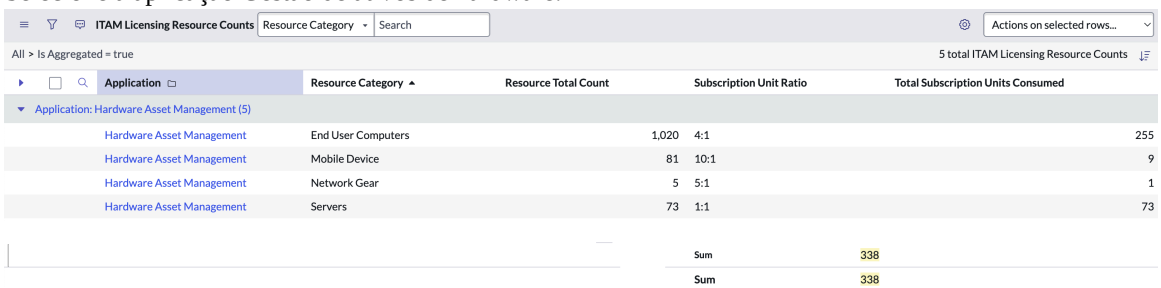
Nota:
O cálculo da contagem de licenças para os tipos de recursos de TI gerenciados é feito todos os meses. Quaisquer mudanças no consumo de licença serão refletidas no relatório de licença do ITAM somente após o cálculo da contagem mensal de licenças.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Licenciamento de ITAM** > **Relatório da licença ITAM**.
2. Selecione a aplicação Gestão de ativos de hardware.



Você pode exibir as seguintes informações sobre assinaturas compradas para os tipos de recursos de TI gerenciados para a aplicação Gestão de ativos de hardware :

- **Categoria de recurso**: tipos de recursos de TI gerenciados para a aplicação Gestão de ativos de hardware. Os tipos de recursos incluem o seguinte:
  - Servidor
  - Dispositivo de computação do usuário final
  - Dispositivo de rede
  - Dispositivo móvel
- **Contagem total de recursos**: contagem de ativos dos recursos de TI gerenciados agrupados por categorias de recurso e categorias de modelo.
- **Taxa de unidade de assinatura**: taxas predefinidas que determinam quantos ativos de uma categoria de recurso exigem uma assinatura. Por exemplo, a proporção definida de 1:4 para computadores de usuário final significa que uma unidade de assinatura é necessária para cada quatro ativos dessa categoria de recurso.
- **Total de unidades de assinatura consumidas**: o número de assinaturas por categoria de recurso que sua organização consumiu. O módulo de licenciamento calcula esse número aplicando a Taxa de unidade de assinatura à Contagem total de recursos para cada Categoria de recurso.

Referência Gestão de ativos de hardware

Os tópicos de referência apresentam informações adicionais sobre as listas e os formulários que você usa para configurar e administrar o Gestão de ativos de hardware.

Separação de domínios e Gestão de ativos de hardware

Separação de domínios é compatível com Gestão de ativos de hardware. O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Nível de suporte: Aprimorado

- Inclui os níveis **Básico** e **Padrão**.
- O processo orientado por dados permite que os clientes do provedor de serviços modifiquem a lógica de negócios baseada em casos de uso definidos. Essas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

configurações são baseadas em IU e à prova de falhas para que as configurações de um cliente não possam afetar outro.

- Os locatários da instância devem ser capazes de configurar por conta própria a lógica de negócios do produto minimamente viável (MVP) e os parâmetros de dados. Essa lógica e os parâmetros seriam esperados para a função normal do aplicativo.

Exemplo de caso de uso: os clientes locatários de um ambiente compartilhado devem ser capazes de modificar o impacto, a urgência ou a matriz de prioridade para definir a prioridade em seu domínio.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio .

Visão geral

O suporte à separação de domínio no produto permite que os provedores de serviço ofereçam serviços gerenciados para gerenciamento de ativos de software e hardware para seus clientes. Este recurso também atende a grandes organizações que gerenciam suas subsidiárias como domínios independentes.

Como a separação de domínio funciona no Hardware Asset Management

No HAM, a separação de domínio ocorre em duas fases: separação de dados e separação de processo. Existem duas propriedades do sistema que são usadas para habilitar ou desabilitar a separação. Na versão Paris, os dados e o processo são separados por domínio.

Nota:

A prática recomendada é evitar a personalização do registro de configuração de domínio do sistema de base.

Suporte a vários locatários para IT Asset Management

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-ins necessários

- Catálogo de serviços - Separação de domínios (com.glideapp.servicecatalog.domain_separation)
- Extensão de separação de domínios (com.glide.domain.msp_extensions.installer)
- Performance Analytics – Suporte de domínio (com.snc.pa.domain_support)
- HAMP (app da loja)

Para saber mais, consulte Domain separation explicado , Contém consultas e acesso ao domínio e Importância do domínio padrão .

Tópicos relacionados

Domain Separation para provedores de serviço

Processo de exemplo Gestão de ativos

O melhor método para gerenciar ativos depende das necessidades do negócio e de como seu negócio está organizado.

Antes de Iniciar

Função necessária: asset

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Essas etapas são um processo possível para começar com Gestão de ativos.

Procedimento

1. Identifique ativos em seu sistema.

   Um componente chave do gerenciamento de ativos é o inventário inicial e contínuo ou a descoberta do que você possui. A plataforma ServiceNow fornece as seguintes opções para descoberta de ativos.

   - A ferramenta separada e robusta Descoberta.
   - Para organizações que desejam usar as tecnologias de descoberta já implantadas, como SMS, Tally NetCensus, LanDesk ou outras, ServiceNow podem oferecer suporte à integração com essas tecnologias por meio de serviços da Web. Os dados digitalizados podem ser mapeados diretamente no Configuration Management Database (CMDB).

2. Limpar informações no CMDB.
   Remova informações descontinuadas ou inválidas. Certifique-se de que todas as informações restantes sejam precisas e completas. Adicione as informações necessárias.
3. Crie categorias de modelos de ativos, como computadores, servidores, impressoras e software.
4. Crie modelos de ativos.
   Modelos são versões específicas ou várias configurações de um ativo, como um MacBook Pro 17 ".
5. Crie ativos individuais, como hardware, consumíveis e licenças de software.
   Se você usou uma ferramenta de descoberta, talvez já tenha muitos ativos identificados com precisão.
6. Gerencie ativos contando licenças de software, exibindo ativos em estoque, definindo estados e subestados de ativos e analisando software não alocado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Testes de início rápido para Gestão de ativos de hardware

Valide se Gestão de ativos de hardware (HAM) ainda funciona depois de fazer qualquer mudança de configuração, como aplicar uma atualização ou desenvolver uma aplicação. Copie e personalize esses testes de início rápido para aprovar ao usar seus dados específicos da instância.

Os testes de início rápido Gestão de ativos de hardware estão disponíveis quando você instala a aplicação Gestão de ativos de hardware (HAM) a partir da ServiceNow Store.

Pacote de testes Gestão de ativos de hardware

Teste	Descrição	Versão de lançamento
HAM - Hardware Normalization	Valida os vários valores de status de normalização com base no fabricante, produto e modelo normalizados.	Orlando
HAM - Fluxo de trabalho de descarte de ativos de hardware	Valida o fluxo de trabalho de descarte de ativo.	Paris
HAM - Automatizar fluxo de trabalho de implantação de ativo	Valida o fluxo de trabalho de implantação de ativo.	Paris
HAM - Automatizar fluxo de trabalho de troca de ativos	Valida o fluxo de trabalho de câmbio/swap de ativos. **Nota:** Requer dados de demonstração.	Paris
HAM - Fluxo de solicitação de ativos de hardware padrão	Valida o fluxo de solicitação de ativos de hardware padrão, que faz parte da aplicação Gestão de ativos de hardware.	Paris
HAM - fluxo de Atualização de ativos de hardware	Valida o fluxo de trabalho de atualização de ativo.	Quebec
HAM - Fluxo de alocação de ativos emprestados	Valida o fluxo de trabalho de ativo emprestado.	Quebec
HAM - Vencimento de ativos do contrato de locação	Valida o fluxo de trabalho ponta a ponta de expiração de ativos do contrato de locação, executando a devolução ou a extensão dos ativos cobertos pelo contrato de locação.	Quebec
HAM – Fluxo de RMA do ativo	Valida o fluxo de trabalho de autorização de devolução de mercadoria (RMA) do ativo junto ao usuário do inventário.	Rome
HAM – Fluxo de RMA de ativos (SP)	Valida o fluxo de trabalho de autorização de devolução de mercadoria (RMA) do ativo do Portal de serviços.	Rome
HAM – Fluxo de solicitação de ativos emprestados	Valida o fluxo de trabalho de alocação de ativos emprestados	Rome

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pacote de testes Gestão de ativos de hardware

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	junto ao usuário administrador do inventário.	
HAM - Fluxo de renovação de contratos	Valida o fluxo de renovação de contratos com o usuário do Gerente de contratos.	Tokyo

Tópicos relacionados

Testes de início rápido

Tipos de depósito

Tipos de depósito são categorias de depósito.

O tipo de depósito tem duas características significativas.

- **Prioridade**: ordem dos depósitos de onde as peças devem ser obtidas. Por exemplo, se um depósito pessoal (prioridade 2) contiver a peça necessária, o depósito pessoal receberá prioridade sobre o depósito central (prioridade 7) porque a peça do depósito pessoal não precisa ser entregue.
- **Remessa necessária**: informa ao sistema se uma ordem de transferência deve ser criada quando a peça é obtida de um depósito do tipo informado. Por exemplo, uma peça de um depósito pessoal não requer remessa e, portanto, não é necessário criar uma ordem de transferência.

Tipos de depósito definidos no sistema de base

Valor	Nome	Prioridade	Remessas Obrigatórias	Descrição	Comentário
on_site	No Local	1	Falso	Depósito no local do cliente.	Próximo dos usuários e não requer remessa.
field_agent	Agente de Campo	2	Falso	Depósito virtual e pessoal vinculado diretamente a um agente de serviço de campo (FSA), usado para entrega.	Usado para indicar ao sistema que a peça foi entregue e está com o FSA.
FSL	FSL	4	Verdadeiro	Encaminhar local de envio.	Pequenos depósitos onde as peças podem normalmente ser enviadas por meio de entrega durante a noite.
pudo	PUDO	5	Verdadeiro	Local de Retirada/Entrega.	Este tipo às vezes é chamado de caixa-por-caixa. Pode ser uma caixa postal que pode receber peças novas e devolvidas que, geralmente, estão próximas dos principais locais do cliente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de depósito definidos no sistema de base

Valor	Nome	Prioridade	Remessas Obrigatórias	Descrição	Comentário
depósito	Depósito	6	Verdadeiro		Um depósito regional.
central_stockroom	Depósito central	7	Verdadeiro		Um depósito central, geralmente uma grande instalação da qual a maioria das peças é enviada.

Instalado com o Gerenciador de Modelo

Vários tipos de componentes são instalados com o Gerenciador de Modelo

Os dados de demonstração estão disponíveis com o Gerenciador de Modelo.

Regras de negócios instaladas com o Gerenciador de Modelo

Gerenciador de Modelo usa um número de regras de negócios .

Nome	Tabela	Descrição
Anular a ação se não houver tipo de licença	[cmdb_software_product_model]	Garante que um tipo de licença (não um grupo de tipo de licença que não pode ser manipulado por contadores) tenha sido selecionado.
Calcular display_name	Modelo do produto [cmdb_model]	Define o campo **Nome de exibição** quando qualquer um dos seguintes valores de campos é alterado: **Fabricante**, **Nome**, **Versão**, **Edição**. O nome de exibição difere dependendo se a propriedade `glide.cmdb_model.display_name.shorten` está definida como **verdadeira** ou **falsa**.
Validação de data	[cmdb_m2m_downgrade_model]	Garante que a data de início seja anterior à data de término.
Impor regras de IC	[cmdb_model_category]	Garante que as categorias que rastreiam ativos como consumíveis ou licenças de software não tenham uma classe de IC.
Sinalizar primário como pacote na criação	[cmdb_m2m_model_component]	Sinaliza um modelo que tem componentes como um pacote.
Tipo de licença - Fullname	[cmdb_sw_license_calculation]	Calcula o nome completo do tipo de licença.
Validação de licença	Atualização e downgrade de software [cmdb_m2m_downgrade_model]	Impede que upgrades e downgrades de software sejam duplicados e evita atualizações e downgrades duplicados para a mesma licença, quando a duplicação também envolver as mesmas datas. Também garante que os campos **Primário de atualização** e **Filho de downgrade** sejam obrigatórios e que, se o campo **Licença** não estiver vazio, o **Primário de atualização** ou o **Filho de downgrade** devem ser iguais a license.model.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Tabela	Descrição
Proteger cmdb_ci_class	[cmdb_model_category]	Impede que a classe de IC seja alterada após a criação.
Proteger cmdb_ci_class	[cmdb_model_category]	Impede a criação de uma categoria se outra categoria já existir para a classe de IC escolhida.
Proteger Contrato	[cmdb_model_category]	Impede mudanças no registro da categoria do modelo de contrato.
Definir link do componente principal do primário	[cmdb_m2m_model_component]	Preenche uma referência somente leitura do pacote para o componente quando um componente do pacote é selecionado como o componente principal.
Desmarcar primário na última exclusão	[cmdb_m2m_model_component]	Remove o sinalizador de pacote de um modelo quando o último componente é excluído do pacote.
Atualizar categoria de modelo	[cmdb_ci]	Atualiza as categorias de modelo para o modelo associado se o modelo ainda não estiver associado à categoria de modelo do IC.
Validar registro antes da criação	[cmdb_m2m_model_component]	Garante que um componente ainda não esteja em um pacote quando é feita uma tentativa de adicionar o componente a um pacote.

Cliente scripts instalados com o Gerenciador de Modelo

Modelo de Gestão inclui uma série de scripts de cliente .

Nome	Tabela	Descrição
Limpar modelos que não correspondem à licença	[cmdb_m2m_downgrade_model]	Limpa os campos **Primário de atualização** e **filho de downgrade** quando o campo **Licença** é alterado para uma licença e nenhum dos campos de atualização ou downgrade corresponde ao modelo de licença.
Restrições baseadas na classe de ativo	[cmdb_model_category]	Habilita ou desabilita opções de pacote com base na classe de ativo da categoria.
Ocultar seções quando necessário	[cmdb_model]	Mostra e oculta seções de acordo com o que é relevante para um determinado modelo.
mudança de model_category	[cmdb_model]	Garante a compatibilidade de classes entre as várias categorias referenciadas pelo mesmo modelo (parte do cliente).
Preencher downgrade da licença	[cmdb_m2m_downgrade_model]	Define o downgrade secundário para o modelo de software na licença referenciada quando uma atualização é selecionada. Somente define o downgrade para a licença se a licença não estiver vazia.
Preencher atualização da licença	[cmdb_m2m_downgrade_model]	Define o upgrade primário para o modelo de software na licença referenciada quando um downgrade é

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Tabela	Descrição
		selecionado. Somente define a atualização para a licença se a licença não estiver vazia.

Instalado com o Gerenciador de Modelo

O Gerenciamento de Modelo inclui a propriedade *glide.cmdb_model.display_name.shorten*.

Nome	Descrição
glide.cmdb_model.display_name.shorten	Quando definido como **verdadeiro**, gera nomes de exibição mais curtos para modelos ao eliminar a duplicação do nome do fabricante. Considere o modelo a seguir, para o qual o **Fabricante** está definido como **Spotify** e o **Nome** está definido como **Spotify Premium**. O campo **Nome de exibição** é definido da seguinte forma, com base na configuração da propriedade. • falso: o nome de exibição é Spotify Spotify Premium • falso: o nome de exibição é Spotify Spotify Premium Para modelos de software , a edição e a versão também são incluídas no nome, se forem especificadas. • Tipo: verdadeiro | falso • Valor padrão: falso • Local: Tabela [sys_properties] propriedades do sistema

Script includes instalados com Gerenciamento de Modelo

O Gerenciamento de Modelo inclui script includes.

Nome	Descrição
ModelAndCategoryFilters	Refina os qualificadores de referência para modelos e categorias de modelo com base na classe.
ModelCategoryCheck	Garante a compatibilidade de classes entre as várias categorias referenciadas pelo mesmo modelo.

Tabelas instaladas com o Gerenciador de Modelo

O Gerenciamento de Modelo inclui várias tabelas .

Tabela	Descrição
Modelo de aplicativo [cmdb_application_product_model]	Armazena modelos usados para descrever produtos de aplicativo de software.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
Modelo consumível [cmdb_consumable_product_model]	Descreve modelos de produtos consumíveis.
Modelo de contrato [cmdb_contract_product_model]	Armazena todos os modelos de contrato.
Depreciação [cmdb_depreciation]	Armazena padrões de depreciação de ativo.
Modelo do Hardware [cmdb_hardware_product_model]	Descreve modelos de produtos do hardware
Categoria de modelo [cmdb_model_category]	Define grupos de ativos, consumíveis, pacotes de produtos e itens de configuração.
Compatibilidade de modelo [cmdb_m2m_model_compatibility]	Armazena relacionamentos muitos para muitos entre dois modelos, o que significa sua compatibilidade um com o outro.
Componente do modelo [cmdb_m2m_model_component]	Armazena relacionamentos muitos para muitos entre dois modelos, o que significa que eles formam um pacote.
Modelo do produto [cmdb_model]	Descreve todos os tipos de modelos de produto.
Cálculo de licença de software [cmdb_sw_license_calculation]	Define padrões de licenciamento de software comumente usados.
Modelo de software [cmdb_software_product_model]	Descreve modelos do software
Pacote de software [cmdb_m2m_suite_model	Armazena relacionamentos muitos para muitos entre dois modelos que definem elementos de um pacote de software.
Atualização e downgrade de software [cmdb_m2m_downgrade_model]	Armazena relacionamentos muitos para muitos entre dois modelos, o que significa que ser licenciado para um modelo concede direitos ao outro também.

Políticas de IU instaladas com o Gerenciador de Modelo

Gerenciamento de modelo inclui Políticas de IU .

Nome	Tabela	Descrição
Ocultar não verificado	Categoria de modelo [cmdb_model_category]	Mostra o campo **Impor verificação de IC** se os campos **Classe de ativo** e **classe de IC** não estiverem vazios.
Bloquear campos para Contrato e Trabalho Bloquear campos para Contrato	Categoria de modelo [cmdb_model_category]	Define todos os campos no formulário de Categoria de Modelo como somente leitura se o **Nome** for **Contrato**, **Pedido de Trabalho** ou **Tarefa de Trabalho**.
Proteger categoria de modelo	Modelo do produto [cmdb_model]	Torna o campo **Categorias de modelo** obrigatório e somente leitura se ele contiver qualquer um dos seguintes valores: **Licença de software**, **Contrato**, **Pedido de trabalho**, **Tarefa de trabalho**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Tabela	Descrição
Mostrar é uma opção se for Oracle	Modelo de software [cmdb_software_product_model]	Mostra o campo **É uma opção** se o nome do **Fabricante**selecionado começar com **Oracle**.

Funções de usuário instaladas com o Gerenciador de Modelo

Gerenciamento de modelo inclui funções de usuário de .

Função	Contém as funções	Descrição
category_manager	gerenciador de modelos	Pode criar, editar e excluir categorias de modelo.
model_manager	nenhum	Pode criar novos modelos de CMDB. A função de gerenciador de modelos pode controlar os modelos base e quaisquer extensões de modelo que não sejam hardware, software ou consumíveis. Os modelos de hardware e consumíveis são controlados pela função de gerenciador de ativos (ativo). Os modelos de software são controlados pela função de gerenciador de ativos de software (sam).

Instalado com Gestão de ativos

Várias tabelas, funções do usuário, políticas de IU, inclusões de script, client scripts e regras de negócio são instaladas com o Gestão de ativos.

Os dados de demonstração estão disponíveis com o Gestão de ativos. Os dados de demonstração apresentam informações como usuários, ativos e depósitos individuais.

Tabelas

Gestão de ativos inclui as tabelas a seguir.

Gestão de ativos Tabelas

Tabela	Descrição
Ativo [alm_asset]	Armazena informações gerais, financeiras e contratuais sobre ativos.
Direito de Ativo [alm_entitlement_asset]	Permite que ServiceNow categorize a tabela Direito de Ativo e aplique o comportamento dos direitos.
Consumível [alm_consumable]	Armazena dados sobre ativos consumíveis (anteriormente conhecidos como peças).
Depósito padrão [alm_user_stockroom]	Armazena o relacionamento entre um usuário e seu depósito padrão.
Ativos fixos [alm_fixed_assets]	Armazena ativos fixos, que são contêineres que podem conter vários ativos.
Ativo fixo para ativo [m2m_fixed_asset_to_asset]	Armazena associações entre ativos fixos e ativos.
Hardware [alm_hardware]	Armazena informações gerais, financeiras e contratuais sobre ativos.
Direito de Licença [alm_entitlement]	Armazena direitos que permitem que usuários ou máquinas usem uma licença de software.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gestão de ativos Tabelas

Tabela	Descrição
Licença de Software [alm_license]	Armazena informações gerais, financeiras e contratuais sobre ativos de licença de software.
Regra de estoque [alm_stock_rule]	Transfere estoque ou envia uma mensagem de e-mail para o gerente de ativos quando um ativo especificado cai abaixo de um limite definido.
Estoque [alm_user_stockroom]	Armazena informações sobre depósitos.
Modelo do depósito [alm_m2m_stockroom_model]	Rastreia todos os modelos que já foram estocados em um depósito. Esta tabela é preenchida automaticamente.
Estoque [alm_user_stockroom]	Armazena informações sobre tipos de depósitos.
Ordem de transferência [alm_transfer_order]	Contém dados sobre ordens de transferência, incluindo o estado e os depósitos. **Nota:** A função inventory_user, asset ou procurement_user pode acessar somente os relatórios. Você deve ativar o plug-in Procurement (com.snc.procurement) para as funções inventory_user, asset e procurement_user.
Ordem de linha de transferência [alm_transfer_order_line]	Contém dados sobre ativos individuais enviados com uma ordem de transferência.
Direito de Usuário [alm_entitlement_user]	Permite que ServiceNow categorize a tabela Direito de Usuário e imponha o comportamento dos direitos.

Funções de usuário

Gestão de ativos inclui as seguintes funções de usuário.

funções de usuário de Gestão de ativos

Função	Contém as funções	Tarefas
ativo (Gerenciador de ativos)	• gerente de categorias • gestor de contrato • usuário gestor financeiro • usuário de inventário • usuário de aquisições	• Gerenciar hardware e ativos consumíveis ([alm_hardware] e [alm_consumable]). • O gerenciador de ativos não pode editar registros de ativos que são criados e atualizados automaticamente, mas pode ler e excluir os registros de ativos quando necessário. • Criar solicitações. • Crie e exclua informações de estoque. • Acessar solicitações, ordens de compra e tarefas de catálogo do sistema de base.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

funções de usuário de Gestão de ativos

Função	Contém as funções	Tarefas
inventory_admin	usuário de inventário	• Criar e excluir informações de estoque. • Editar regras de estoque, depósitos e tipos de depósito.
Inventory_user	nenhum	• Acessar informações do estoque. • Criar e gerenciar ordens de transferência.
sam	• gerente de contratos • gerenciador de modelos • usuário de gestão financeira	• Criar, editar, alterar e gerenciar licenças de software. • Editar o campo de modelo de software em instalações de software e modelos de descoberta. • Aprovar um modelo. Tem controle total da aplicação Software Asset Management. • Controla o Software Asset Management IBM PVU Process Pack, se ativado.

Políticas de IU de

Gestão de ativos inclui as seguintes políticas de IU.

Políticas de IU de Gestão de ativos

Nome	Tabela	Descrição
Ocultar etiqueta do ativo e número de série	[alm_asset]	Oculta a etiqueta do ativo quando o ativo é pré-alocado e a quantidade é maior que 1.
Ocultar/mostrar depósito primário no Reabastecimento de depósito	[alm_stock_rule]	Mostra o campo Depósito primário somente quando o campo Opção de reabastecimento está definido como Depósito.
Tornar "Alocado a" e "Atribuído a" obrigatórios.	Direito de Licença [alm_entitlement]	Torna os campos "Alocado a" e "Atribuído a" obrigatórios.
Tornar substatus somente leitura quando não for necessário	[alm_asset]	Define o Substatus como somente leitura se o estado for Em ordem, Em uso, Consumido ou Em manutenção.
Campo de pacote de modelos oculto, mas presente para fins de política de IU	[alm_asset]	Oculta o campo Pacote do modelo. Existe na página somente para uso por políticas de IU e client scripts.
Restrições pré-alocadas	[alm_asset]	Oculta campos desnecessários e listas relacionadas quando o ativo é pré-alocado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Políticas de IU de Gestão de ativos

Nome	Tabela	Descrição
Quantidade somente leitura até que o modelo e a categoria qualifiquem o ativo e não sejam pacote	[alm_asset]	Define o campo Quantidade como somente leitura para ativos que não são consumíveis, software ou pré-alocados. A quantidade também será somente leitura se os campos de modelo ou categoria de modelo estiverem vazios.
Mostrar "Atribuído a"	[alm_asset]	Mostra o campo Atribuído a se o campo Estado não for No pedido, Em estoque ou Em trânsito.
Mostrar "Reservado para"	[alm_asset]	Mostra o campo Reservado para se o campo Estado estiver Encomendado, Em estoque ou Em trânsito.
Mostrar "Depósito"	[alm_asset]	Mostra o campo Depósito se uma das seguintes condições for verdadeira: • O campo Estado está Em estoque e o Subestado não é Pré-alocado. • O Subestado está pré-alocado e o primário está vazio.

Script Includes

Gestão de ativos inclui os seguintes script Includes.

Script Includes de Gestão de ativos

Nome	Descrição
Ativo e IC	Código para criar e gerenciar o relacionamento entre o ativo e os registros de IC.
AssetAndCISynchronizer	Código de sincronização entre o ativo e os registros de IC.
AssetUtils	Funções de utilitário para gerenciamento de ativos. Também verifica se uma licença pode ser mesclada e, em seguida, mescla licenças se os requisitos forem atendidos.
AssetUtilsAJAX	Funções de utilitário baseadas em AJAX para gestão de ativos. Chame a inclusão de script AssetUtils de uma ação de IU do lado do cliente.
Consumíveis	Código para modificar (por exemplo, consumir, dividir e mesclar) consumíveis.
FixedAssetUtils	Métodos para acumular custos de ativos fixos.
PortalFilters	Filtros usados no portal Meus Ativos.
PreAllocatedAssets	Código para modificar ativos pré-alocados.
StockRuleFilters	Código do qualificador de referência para filtrar opções em campos de referência em regras de estoque.
StockRuleTransfer	Código de criação de ordem de transferência para quando as regras de estoque são acionadas.
TransferOrderDateTimeAjax	Utilitário de comparação de datas para ordens de transferência.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Script Includes de Gestão de ativos

Nome	Descrição
TransferOrderFilters	Código do qualificador de referência para opções de filtragem do campo de referência em ordens de transferência.
TransferOrderFinder	Encontra uma ordem de transferência apropriada para colocar uma linha de ordem de transferência.
TransferOrderHelper	Função que verifica se uma ordem de transferência tem várias linhas de ordem de transferência.
TransferOrderLineFilters	Código do qualificador de referência para opções de filtragem do campo de referência em linhas de ordens de transferência.
TransferOrderReceiver	Código para receber uma linha de ordem de transferência.
TransferOrderReturn	Código para devolver uma linha de ordem de transferência.
TransferOrderStageHandler	Código para alterar as fases da ordem de transferência e as fases da linha da ordem de transferência.
TransferOrderStageHelper	Método auxiliar para obter fases numéricas para ordens de transferência e linhas de ordem de transferência.

Client scripts

Gestão de ativos inclui os client scripts a seguir.

Client scripts de Gestão de ativos

Nome	Tabela	Descrição
Substatus correto	[alm_asset]	Atualiza o campo Substatus quando o campo Status é modificado.
Certifique-se de que não há quantidade negativa	[alm_asset]	Limpa o campo Quantidade quando definido como menor que 1.
Erro no substatus pré-alocado	[alm_consumable]	Impede que o campo Substatus seja definido como Pré-alocado para ativos consumíveis. Também exibe uma mensagem de erro.
Erro no substatus pré-alocado	[alm_license]	Impede que o campo Substatus seja definido como Pré-alocado para licenças de ativos. Também exibe uma mensagem de erro.
Nulo de saída alocado_to	[alm_entitlement]	Faz o seguinte quando o campo Atribuído a está definido: • Limpa o campo "Alocado a" e o torna não obrigatório. • Torna o campo "Atribuído a" obrigatório.
Null out assigned_to	[alm_entitlement]	Faz o seguinte quando o campo Alocado para é definido:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Client scripts de Gestão de ativos

Nome	Tabela	Descrição
		• Limpa o campo "Atribuído a" e o torna não obrigatório. • Torna o campo "Alocado a" obrigatório.
O salvamento deve ser inferior ao custo	[alm_asset]	Exibe um aviso se um valor de recuperação maior que o custo de um ativo for inserido.
Definir Custo do Ativo	[alm_asset]	Preenche o campo Custo quando o campo Modelo é definido.
Definir Loc/ CC/Dep/Com de atribuído a	[alm_asset]	Preenche os campos Local, Centro de custos, Departamento e Empresa quando o campo Atribuído a está definido.
Definir local do depósito	[alm_asset]	Preenche o campo Localização quando o campo Estoque é definido.
Atualização do local do estoque	[alm_transfer_order]	Preenche o campo De local quando o campo De estoque é definido.
Atualizar modelo e quantidade com base no ativo	[alm_transfer_order_line]	Preenche o campo Modelo quando o campo Ativo é definido. Se o ativo for um ativo pré-alocado, este client script também preencherá o campo Quantidade.
Atualizar para localização a partir do estoque	[alm_transfer_order]	Preenche o campo Para localização quando o campo Para estoque é definido.
Atualizar IU ao carregar e mudar o modelo	[alm_transfer_order_line]	Executa verificações e atualiza a interface do usuário quando o formulário de linha de ordem de transferência é carregado e quando um modelo é selecionado.
Validar Entrega por Data	[alm_transfer_order]	Valida que a data de entrega está no futuro.
Verificar estoque disponível	[alm_transfer_order_line]	Verifica se existe estoque para atender à quantidade solicitada.
Verificar estoque disponível (Estoque)	[alm_transfer_order_line]	Verifica se o estoque existe para atender à quantidade solicitada quando o valor Do estoque muda.

Regras de negócios

Gestão de ativos inclui as seguintes regras de negócios.

Regras de negócios de Gestão de ativos

Nome	Tabela	Descrição
Alocou mais licenças do que direitos	Licença de Software [alm_license]	Impede a criação ou atualização de uma licença se o número de licenças alocadas for maior do que o total de direitos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Regras de negócios de Gestão de ativos

Nome	Tabela	Descrição
Baixa de Ativos	Ativo [alm_asset]	Limpa os campos Atribuído a, Depósito e Reservado para e define a data de desativação como a hora atual em que o ativo é desativado.
Mudar automaticamente o estado TOL	Ordem de linha de transferência [alm_transfer_order_line]	Se uma ordem de transferência tiver o mesmo campo "Do depósito" e "Para depósito" e for um depósito pessoal, esta regra de negócios: • Define a Fase da linha da ordem de transferência como Entregue. • Define o subestado do ativo como reservado. Se uma ordem de transferência tiver o mesmo campo "Do depósito" e "Para depósito" e não for um depósito pessoal, esta regra de negócios: • Define o estágio da ordem de transferência como Recebido. • Define o subestado do ativo como transferência pendente.
Criar componentes de pacote na inserção	Ativo [alm_asset]	Cria ativos para os componentes relacionados a um pacote se o modelo do ativo criado for um pacote.
Limpar atribuído a no upgrade	Ativo [alm_asset]	Limpa o campo Atribuído a se o campo Estado mudar para No pedido, Em estoque ou Em trânsito.
Limpar campos irrelevantes para pré-alocados	Ativo [alm_asset]	Limpa o valor de campos que são irrelevantes para ativos pré-alocados.
Criar Ativo ao inserir	Itens de configuração [cmdb_ci]	Cria um ativo correspondente quando um novo item de configuração sem ativo é criado.
Criar ativo na mudança de modelo	Itens de configuração [cmdb_ci]	Cria um novo ativo associado quando o campo ID do modelo muda.
Criar IC ao inserir	Ativo [alm_asset]	Cria um item de configuração correspondente quando um novo ativo sem item de configuração é criado.
Criar Relação de Modelo de Depósito	Ativo [alm_asset]	Cria um registro (se não houver nenhum) na tabela Modelo do depósito, indicando o depósito que contém o modelo quando um ativo é criado ou atualizado.
Excluir todas as linhas da ordem de transferência	Ordem de transferência [alm_transfer_order]	Exclui todas as linhas de ordem de transferência relacionadas quando uma ordem de transferência é excluída.
Certifique-se de que as atribuições não excedam os direitos	Direito de Licença [alm_entitlement]	Verifica se o número total de direitos da licença relacionada não excede o número de direitos oferecidos pela licença quando um direito é criado.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Regras de negócios de Gestão de ativos

Nome	Tabela	Descrição
GenerateAssets	Categorias de modelo [cmdb_model_category]	Executa um trabalho de script programado para criar ativos para itens de configuração.
Herdar informações primárias	Ativo [alm_asset]	Atribui alguns valores primários ao ativo ao atribuir um novo primário a um ativo.
Depósito gerenciado para fornecedor	Regra de estoque [alm_stock_rule]	Valida se uma regra de reabastecimento de estoque do fornecedor tem um depósito selecionado e se o depósito tem um gerente relacionado com um endereço de e-mail válido.
Mandato alocado ou atribuído a	Direito de Licença [alm_entitlement]	Torna um valor do campo "Alocado a" ou "Atribuído a" obrigatório.
Mesclar Registros	Consumível [alm_consumable]	Mescla consumíveis que têm campos correspondentes e não estão Em trânsito em um registro que contém a contagem total.
Anular o ativo na inserção e permanência	Itens de configuração [cmdb_ci]	Limpa o campo Ativo na inserção quando o campo inclui um ativo que tem um IC.
Anular IC na inserção e permanência	Ativo [alm_asset]	Anula o campo de ativo para que um novo ativo seja criado para o IC quando uma inserção é realizada em um IC existente.
Preencher reservado para o campo	Ordem de linha de transferência [alm_transfer_order_line]	Se a linha da ordem de transferência tiver uma linha de solicitação relacionada, esta regra de negócios preencherá o campo "Reservado para" do ativo relacionado com as informações apropriadas da linha de solicitação.
Inserir Status para Ativo / Consumível	Ordem de linha de transferência [alm_transfer_order_line]	Modifica o ativo correspondente para refletir o estado atual de trânsito quando uma linha da ordem de transferência é movida para outro estado.
Liberar Ativo ao cancelar / excluir TOL	Ordem de linha de transferência [alm_transfer_order_line]	Coloca o ativo correspondente de volta no estoque e remove a origem do requisito de peça quando uma linha de ordem de transferência no estado de rascunho é cancelada ou excluída.
Acúmulo de cancelamento de TOL para TO	Ordem de linha de transferência [alm_transfer_order_line]	Sinaliza para a ordem de transferência correspondente que a linha da ordem de transferência foi cancelada.
O valor de recuperação deve ser inferior ao custo	Ativo [alm_asset]	Impede o salvamento de um registro de ativo se o valor de recuperação for maior que o custo.
Verificação de integridade em pré-alocados	Ativo [alm_asset]	Impede a criação ou o upgrade de ativos pré-alocados caso eles não atendam às condições para serem pré-alocados.
Definir classe	Direito de Licença [alm_entitlement]	Define a classe desse direito dependendo de o direito ter sido atribuído ou alocado.
Definir Tipo de Ordem de Transferência	Ordem de transferência [alm_transfer_order]	Define o tipo da ordem de transferência, dependendo se há uma ordem de serviço ou tarefa de ordem de trabalho relacionada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Regras de negócios de Gestão de ativos

Nome	Tabela	Descrição
Categoria de modelo de sincronização	Modelos do produto [cmdb_model]	Quando a categoria do modelo muda, esta regra de negócios cria ativos caso eles ainda não existam para itens de configuração associados ao modelo.
Regras do depósito da ordem de transferência	Ordem de transferência [alm_transfer_order]	Impede que o campo Do depósito seja alterado se a ordem de transferência tiver várias linhas de ordem de transferência.
Transição reservada para atribuído	Ativo [alm_asset]	Preenche o campo Atribuído a com o valor do campo Reservado para quando o ativo está no estado apropriado.
Trickle informações para baixo para componentes	Ativo [alm_asset]	Atualiza os componentes de um ativo para refletir as mudanças feitas no registro do ativo.
Atualizar campos de Ativo na mudança	Itens de configuração [cmdb_ci]	Sincroniza os campos para que as mudanças feitas no formulário do item de configuração acionem o mesmo upgrade no formulário do ativo correspondente, garantindo relatórios consistentes. Você deve atualizar os status no formulário do ativo.
Atualizar campos de IC na mudança	Ativo [alm_asset]	Sincroniza os campos para que as alterações feitas no formulário de Ativo ativem o gatilho do mesmo upgrade no formulário de item de configuração correspondente, garantindo relatórios consistentes.
Atualize o local conforme necessário	Ativo [alm_asset]	Atualiza o local do ativo, se o ativo estiver definido para um novo depósito ou atribuído a um novo usuário.
Validar Tipo de Agente de Campo	Estoque [alm_user_stockroom]	Garante que você não crie um depósito do tipo Agente de campo sem a ativação de Gestão de trabalho ou do Gestão de serviços de campo. Permite apenas um depósito pessoal por usuário.
Validar TOL e verificar a disponibilidade	Ordem de linha de transferência [alm_transfer_order_line]	Valida as mudanças feitas na linha da ordem de transferência e verifica a disponibilidade dos ativos a serem transferidos no depósito especificado.
Validar ordem de transferência	Ordem de transferência [alm_transfer_order]	Valida se a data de Prazo de entrega não é anterior à data atual.
Validar Usuários Exclusivos	Depósito padrão [alm_user_stockroom]	Impede a criação de vários registros com o mesmo usuário.
Verificar Direito (Alocado)	Direito de Licença [alm_entitlement]	Garante que a alocação do direito siga a condição de alocação da licença quando houver uma condição.
Verificar Direito (Atribuído)	Direito de Licença [alm_entitlement]	Garante que o cessionário do direito siga a condição de atribuição da licença quando houver uma condição.
Verificar Direitos (Alocados)	Licença de Software [alm_license]	Garante que as alocações de todos os direitos da licença sigam a condição de alocação da licença quando houver uma condição.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Regras de negócios de Gestão de ativos

Nome	Tabela	Descrição
Verificar Direitos (Atribuídos)	Licença de Software [alm_license]	Garante que os cessionários de todos os direitos de licença sigam a condição de atribuição da licença quando houver uma condição.
Verificar não é agente de campo	Depósito padrão [alm_user_stockroom]	Verifica se o depósito padrão selecionado não é do tipo Agente de campo.

Instalado com Gestão de ativos de hardware

Vários tipos de componentes são instalados com a ativação do plug-in sn_hamp, incluindo tabelas, funções de usuário e trabalhos programados.

Funções instaladas

Título da função	Descrição	Contém as funções
administrador_ham	Concede acesso total aos respectivos recursos da aplicação Gestão de ativos de hardware, incluindo a capacidade de Aceitar o Serviço de Conteúdo. Esta função é usada para Gestão de ativos de hardware.	• inventory_admin • catalog_manager • report_user • sn_hamp.ham_user • ativo • procurement_admin
sn_hamp.ham_user	Gerencie ativos de hardware e relatórios.	ativo

Trabalhos programados instalados

Trabalho programado	Descrição
HAM - Carregamento de conteúdo	Publica os modelos de hardware normalizados.
HAM - Trabalho diário	Calcula o número de modelos de hardware e consumíveis para cada categoria de modelo, fase do ciclo de vida ativa dos modelos e define o tempo de extração da programação do cliente.
HAM - Ciclos de vida do hardware	Gera ciclos de vida do hardware.
HAM - Hardware Normalization	Normaliza modelos de hardware e consumíveis.
HAM - Alocações de pedido de ativos emprestados	Aloca ativos para pedidos de ativos emprestados.
HAM - Preencher dados de licenciamento	Preenche os detalhes de licenciamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Trabalho programado	Descrição
HAMP - Gerenciador de arquivos de conteúdo	O trabalho é acionado em Gerenciar biblioteca de hardware.
Limpar auditorias de ativo com mais de um ano ou com mais de 10 mil ativos	Remove registros de auditoria de ativo antigos ou auditorias de ativo com mais de 10 mil ativos.
[PA HAM] Trabalho de coleta diário	Trabalho diário que coleta pontuações para diferentes parâmetros.

Tabelas instaladas

Tabela	Descrição
Pacote [alm_bundle]	Detalhes dos ativos do pacote.
Auditorias de ativo [sn_hamp_asset_audit]	Detalhes das auditorias de ativo.
Linha de recuperação de ativos de hardware [sn_hamp_asset_reclaim_line]	Detalhes das linhas de recuperação de ativos de hardware criadas para cada ativo recuperado.
Tarefa de recuperação de ativos de hardware [sn_hamp_asset_reclaim_task]	Detalhes das tarefas criadas para cada linha de recuperação de ativos de hardware.
Tarefa de RMA do ativo [sn_hamp_asset_rma_task]	Lista de registros de tarefa de ativo de RMA.
Configuração de Ativo de Hardware [sn_hamp_configuration]	Registros de configuração de Gestão de ativos de hardware.
Auditoria de Conteúdo do HAM [sn_hamp_content_audit]	Detalhes dos valores de conteúdo que foram alterados.
Tipo de dispositivo personalizado [sn_hamp_custom_hw_device_type]	Lista de registros de tipo de dispositivo de hardware personalizado.
Fabricante do hardware personalizado	Lista de registros do fabricante do dispositivo de hardware personalizado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
[sn_hamp_custom_hw_manufacturer]	
Produto de hardware personalizado [sn_hamp_custom_hw_product]	Lista de registros de produtos de hardware personalizados.
Biblioteca de modelo de hardware personalizado [sn_hamp_custom_hw_prod_model]	Lista de registros da biblioteca de modelos de hardware personalizados.
Pedido de Descarte de Hardware [sn_hamp_hardware_disposal]	Lista de registros de pedido de descarte de hardware.
Tarefas de Descarte de Hardware [sn_hamp_hw_asset_disposal_task]	Detalhes das tarefas associadas ao fluxo de pedido de descarte de hardware.
Tipo de dispositivo [sn_hamp_hw_device_type]	Lista de registros de tipo de dispositivo de hardware.
Fabricante do Hardware [sn_hamp_hw_manufacturer]	Lista de registros do fabricante do dispositivo de hardware.
Mapa de Normalização de Hardware [sn_hamp_hw_normalization_map]	Detalhes do produto, como IDs de produto de hardware e modelo de produto de hardware.
Produto de Hardware [sn_hamp_hw_product]	Detalhes do produto, como nome do produto e tipo de dispositivo.
Biblioteca de modelos de hardware [sn_hamp_hw_product_model]	Detalhes do produto, como produto e número do modelo.
Linha de atualização de ativos de hardware [sn_hamp_hw_refresh_line]	Detalhes da linha de atualização de ativos de hardware, como estágio, item solicitado, modelo de substituição e ativo de substituição.
Atualizar tarefas de linha [sn_hamp_hw_refresh_line_task]	Detalhes das tarefas de linha de atualização associadas às Linhas de atualização de ativos de hardware.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
Importar estágio [sn_hamp_import_template]	Modelo para importar ativos e registros de modelo.
Definição do ciclo de vida do hardware [sn_hamp_lifecycle_definition]	Fase do ciclo de vida de um hardware ou modelo consumível e as datas associadas.
Pedido de ativos emprestados [sn_hamp_loaner_asset_order]	Lista de registros de pedido de ativos emprestados.
Tarefa de ativo emprestado [sn_hamp_loaner_asset_task]	Lista de registros de tarefa de pedido de ativos emprestados.
Auditorias para ativos verificados [sn_hamp_m2m_audit_asset]	Lista de registros de auditoria de ativos verificados.
Ativos planejados [sn_hamp_m2m_hw_asset_disposal]	Detalhes dos ativos incluídos nos Pedidos de descarte de ativos de hardware.
Modelos de substituição [sn_hamp_m2m_ztr_replacement_model]	Lista de registros de substituição para modelos de atualização sem contato.
Gerenciar Biblioteca de Hardware [sn_hamp_manage_hw_library]	Lista de registros de importação de conteúdo da Biblioteca de Hardware.
Resumo da normalização da categoria do modelo [sn_hamp_model_ctg_norm_summary]	Resumo da normalização da categoria do modelo.
Categoria do recurso do HAM [sn_hamp_resource_category]	Proporção de unidades de assinatura e outros detalhes relacionados ao licenciamento de cada categoria de recurso.
Solicitação de RMA [sn_hamp_rma_request]	Lista de registros de solicitação de RMA.
Linha de solicitação de RMA	Lista de registros de linha de solicitação de RMA de solicitações de RAM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
[sn_hamp_rma_request_line]	
Atividade de sucesso do HAM [sn_hamp_success_activity]	Lista de registros de atividades de sucesso do HAM.
Objetivo de sucesso do HAM [sn_hamp_success_goal]	Lista de registros de objetivo de sucesso do HAM.
Modelo de atualização sem contato [sn_hamp_ztr_refresh_model]	Detalhes de registros de modelo de atualização para o fluxo de atualização sem contato.
Solicitação de atualização sem contato [sn_hamp_ztr_request]	Lista de registros de solicitação de atualização sem contato.
Tarefa de atualização sem contato [sn_hamp_ztr_task]	Detalhes das tarefas associadas ao fluxo de atualização sem contato.
Ativo de RFID [rfid_asset]	Armazena as informações de RFID dos ativos.

Campos de registro de ativo

Os campos no formulário Detalhes do ativo de hardware ajudam a criar ativos de hardware, software, consumíveis, pacote, palete, móveis e de instalação.

Campo	Descrição
Nome de exibição	Nome do ativo conforme aparece nas listas de registros. Este campo é definido automaticamente quando você cria um ativo, com base nos campos **Etiqueta** do ativo e **Modelo**.
Categoria de modelo	Agrupamento de modelo do ativo. Com base na categoria de modelo selecionada, o ativo é vinculado a um item de configuração.
Modelo	Modelo de produto específico do ativo.
Item de configuração	O IC é criado automaticamente quando você cria um ativo. O nome que aparece neste campo é baseado nos valores do campo **Número** de série e **Modelo**. Aponte para o ícone de referência para exibir os detalhes do item de configuração herdados do registro do ativo.
Quantidade	O número de itens que este ativo representa. Um ativo tem uma quantidade de um, a menos que um ou mais desses pontos sejam verdadeiros.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	• Se o ativo for um consumível, a quantidade será irrestrita porque os consumíveis são rastreados em grupos. • Se o ativo for pré-alocado, a quantidade será irrestrita quando a **Categoria do modelo** e os valores do **Modelo** forem definidos e **o Subestado** estiver definido como **Pré-alocado**.
Geral Nem todos os campos estão disponíveis para cada tipo de ativo.	
Etiqueta do ativo	Informações alfanuméricas atribuídas pela sua organização para ajudar a rastrear o ativo.
Estado	Estado atual do ativo, como **Em ordem** ou **Em uso**.
Atribuído a	A pessoa que usa ou é a principal responsável por este item. Este campo é exibido quando o **Estado** é **Em uso**.
Depósito	Nome do depósito. Este campo é exibido somente quando o estado do ativo é **Em estoque** ou **Criar**.
Corredor	Detalhes do corredor do ativo no depósito. Este campo é exibido somente quando o estado do ativo é **Em estoque** ou **Criar**. **Nota:** Este campo aparecerá somente quando o plug-in Hardware Asset Management Professional (com.sn_hamp) estiver instalado.
Espaço	Detalhes do espaço do ativo no corredor. Este campo é exibido somente quando o estado do ativo é **Em estoque** ou **Criar**. **Nota:** Este campo aparecerá somente quando o plug-in Hardware Asset Management Professional (com.sn_hamp) estiver instalado.
Gerenciado por	A pessoa que mantém o ativo. Este valor de campo pode ser diferente da pessoa no campo **Pertence** a.
Pertence a	A pessoa que tem a propriedade financeira do ativo. Este valor de campo pode ser diferente da pessoa no campo **Gerenciado por**.
Primário	Ativo primário do ativo. Por exemplo, um monitor ou periférico pode ter uma estação de trabalho como ativo primário. Quando um link primário é definido, os campos relacionados à atribuição e ao estado dos ativos secundários são definidos como somente leitura e são preenchidos com base na atribuição primária e nos campos de estado. Para obter mais informações, consulte Bundled models .
Função de ativo	Função do ativo. Os valores disponíveis são os seguintes: • Primário • Secundário(a) • Compartilhado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	• Emprestado • Pacote de ativos
Classe	Grupo de ativos, por exemplo, base, hardware, licença ou consumível.
Comentários	Informações sobre o ativo que seriam úteis para outras pessoas
Número de série	Número de série deste ativo
Subestado	Subestado atual do ativo. As configurações de subestado disponíveis dependem do estado selecionado. Por exemplo, o estado **Aposentado** contém as opções **Subestado**, **Descartado**, **Vendido**, **Doado**, e **Crédito de fornecedor**.
Local	Localização física atual do ativo **Nota:** Você pode definir o local como um local, andar, prédio ou campus. Quando você define o local como qualquer uma das opções, exceto o campus, a seção Hierarquia de local é mostrada no formulário de ativo. A hierarquia de local mostra o relacionamento hierárquico entre o local especificado e seus locais primários. Se você atender aos seguintes critérios, o formulário de ativo exibirá um mapa interativo que mostra a localização em tempo real do ativo: • O local está definido como um local específico. • Acesse mapas internos por meio da aplicação Indoor Mapping for Assets (com.sn_ima). Esta aplicação é instalada na sua instância ServiceNow junto com Gestão de ativos de hardware. Você também pode instalar esta aplicação explicitamente do ServiceNow Store. • O parâmetro do sistema `sn_itam_common.sn_enable_indoormap_for_assets` é definido como **verdadeiro** na sua instância ServiceNow. O mapa do local não aparece por padrão. Para exibir o mapa, selecione o ícone de mapa de local ( ) na barra lateral contextual do registro do ativo. O mapa de local não aparece para ativos excluídos.
Departamento	Departamento ao qual o ativo pertence
Empresa	Empresa ou organização à qual este ativo pertence.
Atribuída	A data em que o ativo foi atribuído a um usuário.
Instalada	A data em que o ativo foi instalado.
Hierarquia do local A seção Hierarquia do local está disponível somente para ativos de hardware, consumíveis, pacotes e paletes. Esta seção aparece somente nas seguintes condições: • Quando o parâmetro do sistema `sn_itam_common.sn_enable_indoormap_for_assets`é definido como**verdadeiro**na sua instância ServiceNow • Quando você seleciona qualquer local, exceto o campus	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Piso	Piso onde está localizado o local especificado no campo Local. **Nota:** Este campo aparece somente quando você seleciona um local no campo Local e é preenchido automaticamente com base no local.
Edifício/ Estrutura	Edifício ao qual o andar pertence. **Nota:** Este campo aparece somente quando você seleciona um local ou andar no campo Local e é preenchido automaticamente com base no local.
Campus	Campus onde o edifício está localizado. **Nota:** Este campo aparece somente quando você seleciona um local, andar ou edifício no campo Local e é preenchido automaticamente com base no local.
Financeiro A seção Financeiro está disponível somente para hardware, direito de software e ativos de instalação.	
Linha de solicitação	Item solicitado ao qual o ativo está vinculado.
Número da fatura	Fatura sob a qual o ativo foi faturado.
Custo	O preço pelo qual o ativo foi comprado.
Fornecedor	Fornecedor do qual o ativo foi adquirido. Os ativos que são criados automaticamente a partir de ordens de compra no Procurement, o valor padrão do campo **Fornecedor** é o fornecedor especificado na ordem de compra.
Aberto	A data em que o registro do item solicitado foi aberto. O sistema preenche automaticamente o campo quando uma linha de solicitação é especificada.
Conta GL	Número da conta do razão geral ao qual o ativo está associado.
Centro de custos	Grupo financeiramente responsável pelo ativo.
Método de aquisição	A forma de aquisição do ativo. As opções de sistema base são **Compra**, **Leasing**, **Locação**e **Empréstimo**. Os ativos que são criados automaticamente a partir de ordens de compra no Procurement, o valor padrão é **Compra**
Tipo de gasto	O tipo de despesa. • **Capex**: o gasto de capital é um gasto único, em que o valor é realizado ao longo dos anos. Por exemplo, uma copiadora. • **Opex**: a despesa operacional é uma despesa contínua. Por exemplo, toners para a fotocopiadora.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Qualificado para atualização	
CTP do ativo	O custo total de propriedade do ativo, em que o custo total inclui o custo de capital inicial e o custo de operação. Para obter mais informações sobre o ativo CTP, consulte Custo total de propriedade do ativo para Gestão de ativos de hardware.
Custo de parâmetro de comparação de CTP	Custo de parâmetro de comparação predefinido do modelo de ativo. **Nota:** Este campo é referenciado no formulário de detalhes do modelo de hardware. Para obter mais informações, consulte Detalhes do modelo de hardware.
Limite do parâmetro de comparação de CTP	O valor limite do custo do modelo de ativo que identifica que o ativo está atingindo o valor de custo do parâmetro de comparação de CTP. O limite do parâmetro de comparação é definido como 75% do custo do parâmetro de comparação de CTP por padrão. Por exemplo, se você definir o custo do parâmetro de comparação de CTP de um modelo de ativo como US$ 1.000, o limite do parâmetro de comparação de CTP será definido automaticamente como US$ 750. Use a propriedade do sistema *sn_itam_common.asset_tco_benchmark_threshold_percentage* para atualizar o valor limite do parâmetro de comparação. Este campo é referenciado no formulário de detalhes do modelo de hardware. Para obter mais informações, consulte Detalhes do modelo de hardware.
Status do parâmetro de comparação de CTP	Status do ativo CTP. • Atingido: se o valor **de CTP** do ativo for igual ou maior do que o valor de **custo do parâmetro** de comparação de CTP, o status do parâmetro de comparação de CTP será **Atingido**. • Perto: se o valor **de CTP** do ativo for menor do que o **custo do parâmetro** de comparação de CTP e maior do que o **valor limite** do parâmetro de comparação de CTP, o status do parâmetro de comparação de CTP será **Aproximado**. • Não atingido: se o valor **de CTP** do ativo for menor do que o **valor limite do parâmetro de comparação** de CTP, o status do parâmetro de comparação de CTP será exibido como **Próximo**.
Descarte	
Número do pedido de descarte	Um número exclusivo atribuído à ordem de descarte de ativo. **Nota:** Este campo aparecerá somente se você tiver instalado Gestão de ativos de hardware de ServiceNow Store.
Fornecedor de descarte	O fornecedor atribuído para executar a ordem de baixa de ativos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Este campo aparecerá somente se você tiver instalado Gestão de ativos de hardware de ServiceNow Store.
ID do pedido de descarte do fornecedor	O número do pedido atribuído pelo fornecedor para executar a ordem de descarte do ativo. **Nota:** Este campo aparecerá somente se você tiver instalado Gestão de ativos de hardware de ServiceNow Store.
Data do descarte	A data em que o processo de pedido de descarte de ativo é concluído. **Nota:** Este campo aparecerá somente se você tiver instalado Gestão de ativos de hardware de ServiceNow Store.
Motivo do descarte	Texto explicando por que o ativo está sendo desativado.
Beneficiário	Organização que recebe o ativo quando ele é desativado.
Preço de revenda	Valor do ativo quando ele for desativado. Por exemplo, se o ativo for doado, o valor será usado ao relatar impostos.
Desativação programada	Data programada em que o ativo será desativado.
Data de desativação	Data real em que o ativo foi desativado.
Depreciação A seção Depreciação está disponível somente para ativos de hardware e instalação.	
Depreciação	Método de depreciação aplicado. As opções do sistema base são **Saldo Decrescente** e **Linha Reta**. O valor de depreciação é padrão do modelo associado.
Data efetiva de depreciação	A data em que o método de depreciação especificado começa.
Valor de recuperação	Valor estimado de um ativo no final de sua vida útil. Este valor deve ser menor ou igual ao Custo do ativo.
Data residual	Número de dias que se passaram desde a **Data de efetivação da depreciação**.
Valor residual	Valor no campo Custo com o método de depreciação aplicado.
Valor depreciado	Valor de depreciação do ativo
Contratos A seção Contrato está disponível somente para hardware, direito de software ou ativos de instalação.	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Contrato de leasing	Nome do leasing que se aplica ao ativo
Vencimento da garantia	Data de vencimento da garantia do ativo
Data de vencimento da locação	A data em que o contrato expira. **Nota:** Este campo aparecerá somente quando o Hardware Asset Management (sn_hamp) estiver instalado.
Prazo da locação (meses)	O período em meses pelo qual o contrato de leasing está ativo. **Nota:** Este campo aparecerá somente quando o Hardware Asset Management (sn_hamp) estiver instalado.
Pagamento mensal da locação	Valor que você paga mensalmente pelo contrato. **Nota:** Este campo aparecerá somente quando o Hardware Asset Management (sn_hamp) estiver instalado.
Grupo de suporte	O grupo que gerencia o contrato que cobre o ativo.
Troca de produtos semelhantes	Um ativo semelhante que você deseja retornar ao fornecedor do contrato em vez do ativo que você comprou no leasing. **Nota:** Este campo aparecerá somente quando o Hardware Asset Management (sn_hamp) estiver instalado.
Suporte de	A pessoa que gerencia o contrato que cobre o ativo.
Atividades	
Anotações de trabalho	As anotações de trabalho são atualizadas para os seguintes casos: • Atualizações nos campos **Atribuído a**, **Gerenciado para**, **Estado**, **Subestado**e **Reservado** do ativo. As colunas desses campos são auditadas por padrão e todas as atualizações são registradas nas anotações de trabalho. • As anotações de trabalho para ativos de hardware e software são atualizadas quando o ativo é recebido por uma ordem de compra e ordem de transferência. Essas anotações de trabalho ajudam a rastrear o ciclo de vida do ativo.
Auditoria	
Número de auditoria	Número de auditoria do ativo.
Tipo de auditoria	Tipo de auditoria realizada no ativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Data da última auditoria	A data em que a última auditoria foi feita.
Estado da última auditoria	Estado da última auditoria.
Auditado por	A pessoa que realizou a última auditoria.
Dispositivo móvel A seção Móvel está disponível somente para a categoria de modelo Dispositivo móvel. **Nota:** Esta seção aparece somente quando Gestão de ativos de hardware (sn_hamp) está instalado.	
Transportadora	Nome da empresa transportadora.
Propriedade	Propriedade do ativo. Os valores disponíveis são: • Funcionário • Corporativo
IMEI	Número exclusivo para rastrear o dispositivo móvel.
ID de pré-inscrição	O usuário que realizou a última auditoria.
Endereço MAC	Endereço MAC do dispositivo móvel.
ID da inscrição	Usuário que realiza a auditoria atual.
Número de telefone	O número de telefone associado ao dispositivo móvel.
Nome da inscrição	Nome da inscrição do dispositivo móvel.
Plataforma	Plataforma do dispositivo móvel. As opções disponíveis são: • Android • iOS • Windows • ChromeOS • Outro
Estado da inscrição	Estado de inscrição atual do dispositivo. As opções disponíveis são: • Inscrito • Inscrição anulada • Expirado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	• Inscrição pendente • Inscrições pendentes
Comprados	A data em que o dispositivo móvel foi comprado.
Data de inscrição	Data de inscrição inicial.
Data de qualificação para upgrade	A data em que o dispositivo móvel está qualificado para um upgrade.
Último inscrito	Data da última inscrição.
Contrato de serviço	Número do contrato associado ao dispositivo móvel.
Dispositivo ativado	Status de ativação do dispositivo móvel. As opções disponíveis são: • Sim: o dispositivo móvel está ativado. • Não: o dispositivo móvel não está ativado.
Links relacionados	
Calcular Depreciação	Selecione para calcular o valor de depreciação e o valor residual.
Excluir Ativos Somente	Selecione para excluir os ativos e não o IC associado.
Listas relacionadas	
Ativos	Ativos relacionados ao ativo que você criou.
Expense lines	Linha de despesa associada ao ativo.
RMA	Autorização de devolução de mercadoria associada ao ativo.

Campos de modelo consumíveis

Formulário de Modelos consumíveis e descrições de campos da lista relacionada.

Seção de consumíveis

Campo	Descrição
Nome de visualização	Nome do modelo que depende do nome do ativo e do fabricante.
Categoria de modelo	Categoria do modelo do ativo. O tipo de categoria depende se o ativo está vinculado a um IC.
Estado	Estado atual do ativo
Subestado	Subestado atual do ativo.
Depósito	Nome do depósito onde o ativo está localizado se o ativo estiver em estoque.
Quantidade	Número de ativos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista relacionada de Item do catálogo do fornecedor

Campo	Descrição
Nome	Nome de exibição do item do catálogo do fornecedor.
Fornecedor	Nome do fornecedor do produto.
Modelo de Produto	Modelo de produto associado ao item do catálogo do fornecedor.
Fora de estoque	Opção que indica se o produto está fora de estoque.
Aplicação	Aplicação que contém o registro do produto.
ID do produto	ID do produto do fabricante.
Preço de lista	Preço de lista do produto antes da aplicação de qualquer desconto.
Preço do fornecedor	Preço do fornecedor do produto.
Nível de classificação	Camada de classificação do fornecedor.
Descrição resumida	Descrição do produto.
Geral	
Itens do Catálogo de produtos	Item do catálogo de produtos que foi criado quando o item foi publicado.
UPC	Código de produto universal (UPC) do produto.
Descrição	Descrição do produto.
Imagem	Imagem do produto.
Ativo	Opção que indica se o produto está ativo ou não.
Informações	
Especificações	Especificações do produto que vêm do fornecedor.
Recursos	Recursos do produto que vêm do fornecedor.

Lista relacionada de ciclos de vida do modelo consumíveis

Campo	Descrição
Modelo	Nome do modelo.
Tipo de ciclo de vida	Tipo de ciclo de vida. • **Interno** • **Fornecedor**
Fase do ciclo de vida	Fase do ciclo de vida. • **Disponibilidade Geral** • **Fim de venda** • **Fim do suporte** • **Fim do suporte estendido** • **Fim da vida útil**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Fonte	Origem do ciclo de vida do modelo.
Descrição	Descrição do ciclo de vida.
Data de início da fase	Data de início da fase do ciclo de vida.
Data de término da fase	Data do fim da fase do ciclo de vida.
Risco	Risco associado ao ciclo de vida.
Ativo	Opção que indica que o ciclo de vida do modelo está ativo.

Detalhes do modelo de hardware

Encontre os detalhes do modelo de hardware e as descrições dos campos da lista relacionada.

Detalhes

Campo	Descrição
Nome de visualização	Nome de exibição do modelo. O nome de exibição é gerado a partir do campo **Fabricante** e **Nome**.
Fabricante	Nome do fabricante do modelo.
Descrição resumida	Descrição do modelo.
Categorias de modelo	Categorias de modelo às quais o modelo pode ser associado. As categorias de modelo são usadas para criar itens de configuração (ICs) e ativos.
Estratégia de acompanhamento de ativos	Acompanhamento de ativos para o modelo.
Vida útil (meses)	Número de meses em que o modelo de hardware pode ser usado.
Unidade de acompanhamento de ativo	Unidade usada para medir o ativo.
Método de aquisição	Método pelo qual os ativos ou ICs foram adquiridos.
Custo	Custo de um modelo individual.
Depreciação	Esquema de depreciação do modelo.
Valor de recuperação	Uma estimativa do valor residual do modelo.
Nome	Nome do modelo.
Número do modelo	O número que identifica o modelo. Este número pode ser definido internamente ou pelo fabricante do modelo.
Código de Barras	Código de barras que identifica o modelo.
Proprietário	A pessoa responsável pelo modelo.
Status	Status do modelo de hardware, que está sendo herdado do modelo do produto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Fase do ciclo de vida	Fase no ciclo de vida geral dos ativos de hardware e ICs relacionados aos seus produtos. Este campo é exibido somente quando você aceita o modelo de dados de serviço comum (CSDM).
Status da fase do ciclo de vida	Status no ciclo de vida geral dos ativos de hardware e ICs relacionados aos seus produtos. Este campo é exibido somente quando você aceita o modelo de dados de serviço comum (CSDM).
Tipo de gasto	Tipo de despesa.
Certificado	Opção que indica se um modelo é certificado para uso.
Modelo de ciclo de vida calculado	Modelo aplicado para calcular datas do ciclo de vida.
Data de início do ciclo de vida calculado	Data para aplicar o modelo e derivar as datas finais de cada fase definida no modelo.
Custo de parâmetro de comparação de CTP	Custo de parâmetro de comparação do modelo de ativo.
Limite do parâmetro de comparação de CTP	O valor limite do custo do modelo de ativo que identifica que o ativo está atingindo o valor de custo do parâmetro de comparação de CTP. O limite do parâmetro de comparação é definido como 75% do custo do parâmetro de comparação de CTP por padrão. Por exemplo, se você definir o custo do parâmetro de comparação de CTP de um modelo de ativo como US$ 1.000, o limite do parâmetro de comparação de CTP será definido automaticamente como US$ 750. Use a propriedade do sistema *`sn_itam_common.asset_tco_benchmark_threshold_percentage`* para atualizar a porcentagem de limite.
Materiais perigosos	Opção para indicar se o seu modelo de ativo contém materiais perigosos.
Comentários	Comentários sobre o modelo.
Normalização	
Fabricante normalizado	Nome normalizado do fabricante do modelo.
Produto	Nome normalizado do produto.
Modelo	Nome normalizado do modelo.
Status de normalização	Status de normalização do modelo.
Tipo de dispositivo	Tipo de dispositivo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Excluir de serviço de conteúdo	Opção que indica se as informações de normalização foram excluídas do serviço de conteúdo.
Dimensões	
Altura	Altura do modelo preenchido a partir do serviço de conteúdo.
Largura	Largura do modelo preenchido a partir do serviço de conteúdo.
Profundidade	Profundidade do modelo preenchido a partir do serviço de conteúdo.
Energia	Classificação de energia do modelo preenchido a partir do serviço de conteúdo.
Ponderação	Peso do modelo preenchido a partir do serviço de conteúdo.
Governança ambiental, social e corporativa (ESG)	
Energy Star	Status certificado pela Energy Star do modelo preenchido a partir do serviço de conteúdo.
Cumpre a EPEAT	Status de conformidade da Avaliação ambiental de produto eletrônico (EPEAT) do modelo preenchido a partir do serviço de conteúdo.
Nível EPEAT	Nível EPEAT (Gold, Silver ou Bronze) do modelo preenchido a partir do serviço de conteúdo.
Detalhes adicionais	
Garantia do fabricante	Termos de garantia do fabricante do modelo preenchidos a partir do serviço de conteúdo.
Recursos	Visão geral do produto, especificações ou atributos do modelo preenchido pelo serviço de conteúdo.
Informações	
Energia	Requisito de voltagem para conectar à fonte de alimentação.
Altura (U)	Altura do modelo em unidades de rack.
Taxa de Fluxo (cfm)	Taxa de fluxo do modelo em pés cúbicos por minuto.
Intensidade do Som (bels)	Potência do som do modelo em bels.
Peso (lbs)	Peso do modelo em lbs.
Vida útil de CO2e esperada	Equivalente de dióxido de carbono (CO_2e) consumido ao longo da vida útil do modelo.
Uso de energia	Energia consumida por este modelo.
Energy Star	Requisitos para ser certificado pela Energy Star pela Environmental Protection Agency (EPA).
Catálogo de produtos	
Item do catálogo	Nome do item do catálogo.
Descrição	Descrição do item do catálogo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Compatíveis

Campo	Descrição
Modelo	Nome do modelo de hardware.
Modelo	Nome do modelo de hardware compatível com o registro do modelo de hardware.

Substitutos

Campo	Descrição
Modelo	Nome do modelo de hardware.
Substituto	Nome do modelo de hardware que pode ser substituído pelo modelo de hardware.
Domínio	Domínio do registro do modelo de hardware.

Ativos

Para obter informações sobre os campos na guia Ativos, consulte Criar Ativos.

Itens de Configuração

Campo	Descrição
Nome	Nome do IC. Esse nome geralmente é o DNS (Domain Name System) ou o nome do host do computador.
Fabricante	Nome do fabricante.
Local	Localização do fabricante.
Descrição	Descrição do IC.
Classe	Tipo de classe de ativo.

Componentes de Modelo

Campo	Descrição
É componente principal	Opção para indicar se este componente é aquele ao qual outros componentes estão anexados.
Componente	Modelo como o componente secundário será instanciado quando o ativo for criado.
Categoria de modelo do componente	Categoria de modelo como a qual o componente secundário será instanciado quando o ativo for criado.
Parâmetro do componente	Requisito de parâmetro do componente. • **Obrigatório** • **Opcional**
Componente principal	Nome do pacote se o modelo for um modelo abstrato.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Este campo será usado somente se um modelo abstrato tiver sido definido.

Itens do catálogo do fornecedor

Campo	Descrição
Nome	Nome do item do catálogo do fornecedor.
ID do produto	O número de identificação do item atribuído pela sua organização.
Descrição resumida	Uma breve descrição do item.
Preço do fornecedor	O preço pelo qual o item está disponível no catálogo do fornecedor. Se o fornecedor oferecer um desconto, o preço do fornecedor refletirá o preço com desconto.
Camada de classificação	Exibe a classificação geral dos produtos e serviços deste fornecedor, como Parceiro de Valor ou Fornecedor Tático. O nível de classificação expressa a opinião da sua organização sobre o desempenho do fornecedor. Ele pode ser usado para decidir se os produtos do fornecedor devem ser promovidos ou descontinuados. Usuários com a função vendor_manager podem editar este campo.

Ciclos de Vida do Modelo de Hardware

Campo	Descrição
Modelo	Nome do modelo de hardware.
Tipo de ciclo de vida	Tipo de ciclo de vida.
Fase do ciclo de vida	Fase do ciclo de vida. • **Disponibilidade Geral** • **Fim de venda** • **Fim do suporte** • **Fim do suporte estendido** • **Fim da vida útil**
Fonte	Origem do modelo de hardware.
Data de início da fase	Data de início da fase do ciclo de vida.
Data de término da fase	Data de término da fase do ciclo de vida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Risco	Risco associado ao ciclo de vida.
Ativo	Opção que indica se o ciclo de vida do modelo de hardware está ativo.
Descrição	Descrição do modelo de hardware.

Fases do pedido de descarte de hardware

Um pedido de descarte de hardware passa por várias fases no processo de descarte antes de ser concluído. Com cada fase, a tarefa associada a essa fase também muda.

Fechar uma tarefa no processo de descarte de hardware conclui essa tarefa e cria automaticamente a próxima tarefa no processo. Por exemplo, depois de fechar a tarefa Programar retirada, o estado dessa tarefa muda para Encerrado concluído e a próxima tarefa, Partida de ativo, é criada. Este processo continua até que você feche todas as tarefas necessárias para descartar os ativos selecionados. Depois de fechar todas as tarefas, a ordem de descarte será concluída.

Fases do pedido de descarte de hardware

Fases de descarte de hardware	Tarefa	Descrição
Rascunho	Verificar ativos	O registro de descarte de hardware foi criado.
Programando	Agendar retirada	Detalhes de programação para o pedido de descarte de ativos de hardware.
Trânsito	Saída de ativo	Os ativos verificados estão prontos para a partida.
Confirmação	Confirmação do fornecedor	O pedido de descarte de hardware é confirmado pelo fornecedor.
Documentação	Documentação de descarte	A documentação do registro de descarte está anexada.
Concluído	Nenhum	A solicitação de registro de descarte de hardware foi concluída.
Cancelado	Nenhum	O pedido de descarte pode ser cancelado somente até a fase de trânsito.

Componentes instalados com Normalização de modelo de hardware

Vários tipos de componentes são instalados com a ativação do plug-in Normalização de modelo de hardware, incluindo tabelas.

Nota:
Para exibir todos os outros componentes instalados com este aplicativo, consulte a tabela Arquivos do aplicativo. Para obter instruções sobre como acessar esta tabela, consulte Encontrar componentes instalados com uma aplicação .

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabelas instaladas

Tabela	Descrição
Tipo de dispositivo	Tipo de dispositivo, como computador, impressora ou monitor.
Definição do ciclo de vida do hardware	Fase do ciclo de vida de um hardware ou modelo consumível e as datas associadas.
Fabricante do Hardware	Nome do fabricante do hardware.
Biblioteca de modelos de hardware	Nome do produto e número do modelo.
Mapa de Normalização de Hardware	IDs do produto de hardware e do modelo do produto de hardware.
Produto de Hardware	Nome do produto e tipo de dispositivo, como Apple Mac ou Lenovo Impressora.

Detalhes do objetivo de sucesso do HAM

Os campos no formulário Detalhes do objetivo de sucesso do HAM ajudam a criar objetivos de sucesso para rastrear o sucesso da aplicação Gestão de ativos de hardware em sua instância.

Formulário de detalhes do objetivo de sucesso do HAM

Campo	Descrição
Número	Um identificador exclusivo do objetivo de sucesso.
Status	Status do objetivo de sucesso. Por padrão, o objetivo de sucesso está no status de rascunho.
Título	O título do objetivo de sucesso.
Categoria	A categoria à qual o objetivo de sucesso pertence. Escolhas das seguintes opções: • Automação • Melhoria do inventário • Redução de perda • Normalização • Melhoria do processo • Negociação do fornecedor/contrato
Fornecedor	Fornecedor ou fornecedor associado ao objetivo de sucesso.
Tipo de objetivo	Define as métricas do seu objetivo. • Economia • Contagem

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de detalhes do objetivo de sucesso do HAM

Campo	Descrição
Descrição do objetivo	Uma explicação detalhada do objetivo de sucesso.
Grupo	O grupo ao qual o objetivo será atribuído.
Proprietário	O usuário do grupo atribuído ao qual o objetivo está atribuído.
Data de início projetada	A data de início projetada para o objetivo de sucesso.
Data de término projetada	A data de término projetada para o objetivo de sucesso.
Data de início real	A data de início real do objetivo de sucesso.
Data de término real	A data de término real do objetivo de sucesso.
Economias projetadas	Economias antecipadas do objetivo de sucesso. Este campo é exibido somente quando o **Tipo de objetivo** é selecionado como **Economia**.
Economia real	A economia real do objetivo de sucesso. Este campo é exibido somente quando o **Tipo de objetivo** é selecionado como **Economia**.
Contagem projetada	Contagem antecipada do objetivo de sucesso. Este campo é exibido somente quando o **Tipo de objetivo** é definido como **Contagem**.
Contagem real	A contagem real do objetivo de sucesso. Este campo é exibido somente quando **Tipo de objetivo** é definido como **Contagem**.
Descrição da conquista	Uma descrição de como o objetivo de sucesso foi alcançado.

Atividade de sucesso do HAM

Os campos no formulário de atividade de sucesso do HAM ajudam a criar atividades de sucesso para rastrear o sucesso dos objetivos criados.

Formulário de sucesso do HAM Atividade

Campo	Descrição
Número	Um identificador exclusivo da atividade de sucesso.
Objetivo de sucesso	O objetivo de sucesso ao qual a atividade está sendo associada.
Estado	O estado atual da atividade de sucesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de sucesso do HAM Atividade

Campo	Descrição
	Escolhas das seguintes opções: • Aberto • Pendente • Trabalho em andamento • Encerrado concluído • Encerrado incompleto • Encerrado ignorado
Grupo de Atribuição	O grupo ao qual esta atividade está atribuída.
Atribuído a	Uma pessoa específica no grupo atribuído.
Descrição resumida	Uma descrição resumida da atividade de sucesso.
Descrição	Uma descrição detalhada da atividade de sucesso.
Anotações de trabalho	Anotações relacionadas à atividade de sucesso.

Detalhes do item de maturidade

Os campos no formulário de detalhes do item de maturidade ajudam a exibir e atualizar o estado e o objetivo de sucesso do item de maturidade.

Detalhes do item de maturidade

Campo	Descrição
Nome	Nome do item de maturidade.
Tipo	Tipo de item de maturidade. • Processo • Usuário final
Descrição resumida	Um breve resumo do item de maturidade.
Objetivo de sucesso	Objetivo de sucesso associado ao item de maturidade. Para obter mais informações sobre como criar um objetivo de sucesso, consulte Criar um objetivo de sucesso para a Gestão de ativos de hardware - HAM.
Estado	Fase atual do item de maturidade. • Novo • Trabalho em andamento • Encerrado concluído • Encerrado ignorado
Nível de maturidade	Nível de maturidade atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Detalhes do item de maturidade

Campo	Descrição
	• Rastejar • Entrar • Executar
Nível de maturidade sugerido	Nível de maturidade sugerido para retorno de valor aprimorado da sua aplicação HAM. • Rastejar • Entrar • Executar
Data de início	A data de início do item de vencimento.
Data da conclusão	Data de conclusão do item de vencimento.
Finalidade	Descrição da finalidade e do resultado do item de maturidade.
Etapas a serem concluídas	Lista de etapas de como realizar a finalidade do item de maturidade.
Anotações de trabalho	Anotações sobre o item de maturidade, que são visíveis para todos os usuários em sua organização.

Fases de maturidade do seu programa Gestão de ativos de hardware

A maturidade do seu programa Gestão de ativos de hardware (HAM) é dividida em três fases como como Engatinhar, Andar e Executar.

Fases de maturidade

Fase	Descrição
Rastejar	Comece sua jornada HAM, como implementar ou desenvolver um novo programa HAM. Nesta fase, você pode definir modelos, criar depósitos, identificar ferramentas para descobrir dados e estabelecer processos e funções. Você pode configurar um processo de normalização para normalizar modelos e obter a data ou hora dos ciclos de vida do ativo.
Entrar	Comece a estabelecer processos, procedimentos, políticas, recursos e ferramentas para executar no roadmap do programa Hardware Asset Management. Você pode automatizar os processos e procedimentos manuais que você estabeleceu durante a fase Engatinhar. Mude para a automação de processos mais complexos usando o fluxo de trabalho do HAM.
Executar	Nesta fase, você estabelece e usa processos e procedimentos maduros, avançados e automatizados para acompanhamento de ativos de hardware

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fases de maturidade

Fase	Descrição
	centralizado e gestão de sistemas. Você usa recursos avançados como atualização sem contato, pacotes de ativos, classes móveis e fluxos de trabalho de renovação de contratos. Você também deve avaliar processos e estabelecer objetivos de HAM regularmente.

Fechamentos de tarefa que criam registros de remessa

Um registro de remessa é criado automaticamente quando qualquer tarefa de remessa é fechada. Você pode rastrear uma remessa facilmente especificando um número de acompanhamento e uma transportadora na tarefa de remessa.

Origens das remessas

Fluxo de origem	Origem da tarefa para criação de registro de remessa	Origem para atualizar o registro de remessa para Encerrado ou Entregue
Doação de ativos	A tarefa Selecionar os ativos que partem para doação está fechada.	A tarefa de confirmação da instituição de caridade está fechada.
Descarte de ativo	A tarefa de partida de ativo está fechada.	A tarefa de confirmação do fornecedor está fechada. **Nota:** Você pode mudar o número de acompanhamento até que esta tarefa seja fechada. Se você não especificar nenhum número de acompanhamento, um registro de remessa será criado com o ID do pedido do fornecedor como o número de acompanhamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Origens das remessas

Fluxo de origem	Origem da tarefa para criação de registro de remessa	Origem para atualizar o registro de remessa para Encerrado ou Entregue
Ordem de compra	• Criar ativos de hardware antes da entrega: quando os registros de ativos de hardware são criados automaticamente. • Notificação de remessa antecipada: quando os ativos são importados para cada número de acompanhamento exclusivo especificado no arquivo de importação. **Nota:** Se a transportadora especificada para uma linha no arquivo de importação não estiver disponível na tabela Transportadora [sn_itam_shipping_carrier], essa linha não será importada. Além disso, nenhum registro de remessa é criado. Você deve seguir um destes procedimentos e reimportar o arquivo: ○ A transportadora da remessa deve ser incluída na lista de transportadoras. Para mais detalhes, consulte Criar um registro de transportadora. ○ O valor da propriedade do sistema sn_hamp.enable_shipping_carrier_validation_asn deve ser definido como **falso**. • Receber um ativo: quando os ativos são recebidos. **Nota:** O registro de remessa é criado na fase Entregue.	A ordem de compra foi recebida.
Ordem de transferência	A tarefa de envio do item de linha do pedido de transferência está fechada.	O item de linha do pedido de transferência foi entregue. **Nota:** Você pode alterar o número de acompanhamento até que o item de linha do pedido de transferência esteja no estágio Em trânsito.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Origens das remessas

Fluxo de origem	Origem da tarefa para criação de registro de remessa	Origem para atualizar o registro de remessa para Encerrado ou Entregue
Vencimento do leasing	A tarefa de envio da ação de leasing de devolução foi encerrada.	A tarefa de confirmação de devolução está fechada.
Autorização de devolução de mercadoria (RMA)	1. A tarefa de envio da ação de devolução fora do local está fechada. 2. A tarefa de decisão de RMA do fornecedor está fechada.	1. A tarefa de decisão de RMA do fornecedor está fechada. 2. A tarefa de recebimento está fechada.
Recuperação de ativo	A tarefa Programar remessa para o método de recuperação de envio está fechada.	A tarefa de recebimento de ativo está fechada.
Atualização sem contato	A tarefa Solicitar remessa está fechada.	A tarefa de recebimento de ativo do usuário está fechada.

Campos de entrada e de saída da definição de tarefa remota

Os campos de entrada e saída da definição de tarefa remota necessários para o fluxo de atualização sem contato.

Valores do campo de entrada

Para cada campo, a tabela de origem e a tabela de destino são a tabela Solicitação de execução de atualização sem contato [sn_itam_ztr_fulfillment_req].

O valor do **campo Destino** é igual ao valor do **campo Origem**. O valor no campo de origem é enviado da tabela de origem na instância ServiceNow do solicitante para o campo de destino na tabela na instância do provedor com a qual o campo de origem está sincronizado.

O valor **Sincronizar quando** for **Inserir**, que atualiza o campo de destino no registro primário da tarefa remota somente quando a tarefa remota é inserida pela primeira vez.

Campos de entrada

Rótulo do campo	Nome do campo	Comprimento máximo	Campo de origem
Número da solicitação do cliente	customer_request_number	40	Número da solicitação do cliente
Modelo	modelo	255	Modelo
Estado	state	40	Estado
Nome	name	151	Nome
E-mail	e-mail	100	E-mail

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos de entrada

Rótulo do campo	Nome do campo	Comprimento máximo	Campo de origem
Dispositivo móvel	móvel	40	Dispositivo móvel
Rua	rua	255	Rua (rua)
Cidade	cidade	40	Cidade (city)
Estado ou Província	state_loc	40	Estado/província (state_loc)
País	país	40	País (país)
CEP ou código postal	zip	40	CEP
Retornar nome	return_name	151	Nome (return_name)
Rua de devolução	rua_de_retorno	255	Rua (return_street)
Retornar cidade	retorna_cidade	40	Cidade (return_city)
Retornar estado ou província	retorno_estado_loc	40	Estado/província (return_state_loc)
País de devolução	retorna_país	40	País (return_country)
Retornar CEP ou código postal	zip_retorno	40	CEP/código postal (return_zip)

Valores do campo de saída

Para cada campo, a tabela de origem e a tabela de destino são a tabela Solicitação de execução de atualização sem contato [sn_itam_ztr_fulfillment_req].

O valor do **campo Destino** é igual ao valor do **campo Origem**. O valor no campo Origem é enviado da tabela de origem na instância ServiceNow do provedor para o campo de destino na tabela na instância do solicitante com a qual o campo de origem está sincronizado.

O valor de **Sincronizar quando** for **Inserir e Atualizar**, que atualiza o campo de destino no registro primário da tarefa remota sempre que a tarefa remota é atualizada.

Campos de saída

Rótulo do campo	Nome do campo	Comprimento máximo	Campo de origem
Número de série	serial_number	100	Número de série
Etiqueta do ativo	asset_tag	40	Etiqueta do ativo
Estado	state	40	Estado
Número de acompanhamento	número_de_acompanhamento	40	Número de acompanhamento (tracking_number)
Transportadora	carrier	80	Transportadora (transportadora)
Retornar número de acompanhamento	número_de_retorno_rastreamento	40	Número de acompanhamento (return_tracking_number)
Retornar transportadora	return_carrier	80	(return_carrier)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gestão de ativos de hardware integração com Zero Touch Mobility

ServiceNow® Gestão de ativos de hardware está integrado ao Samsung SDS Zero Touch Mobility para gerenciar o ciclo de vida completo dos dispositivos móveis.

Os benefícios da integração Gestão de ativos de hardware com a Mobilidade sem contato são os seguintes:

- Implante, gerencie e monitore ativos móveis em uma única plataforma, aproveitando fluxos de trabalho automatizados para tarefas diárias de gerenciamento de dispositivos móveis, como o seguinte:
  - Integração de novos dispositivos
  - Cancelando a inscrição de dispositivos
  - Solicitação de novos pedidos, atualizações ou substituições com opções de autoatendimento
- Gerencie e gere relatórios sobre o ciclo de vida do dispositivo móvel com uma solução integrada que melhora a visibilidade e a colaboração em toda a organização.
- Otimize os custos e a utilização de todos os seus dispositivos móveis.

Requisitos e limitações

Os requisitos e limitações para integração do Hardware Asset Management com Mobilidade sem contato são os seguintes:

- Ele oferece suporte somente à categoria de recurso Dispositivo móvel. Esta categoria de recurso é aceita automaticamente.
- Depende da aplicação Gestão de ativos de hardware (sn_hamp).

> **Nota:**
> Quando ambos os aplicativos são instalados em uma instância ServiceNow, os dispositivos móveis são licenciados na categoria de recurso de dispositivo móvel da integração Gestão de ativos de hardware com o Zero Touch Mobility.

- Ele fornece recursos e fluxos de trabalho de Gestão de ativos de hardware, exceto o seguinte:
  - Normalização de Modelo de Hardware
  - Configuração assistida do HAM
  - Expansão de conteúdo do HAM
  - Carregamento e download de conteúdo
  - Painel PA
  - Categoria de recurso para oferecer suporte Telecommunications Network Inventory

  Para obter mais informações sobre os Gestão de ativos de hardware fluxos de trabalho e recursos, consulte Assinatura do Gestão de ativos de hardware.

Tópicos relacionados

Explorar o Gestão de ativos de hardware

Tradução automática

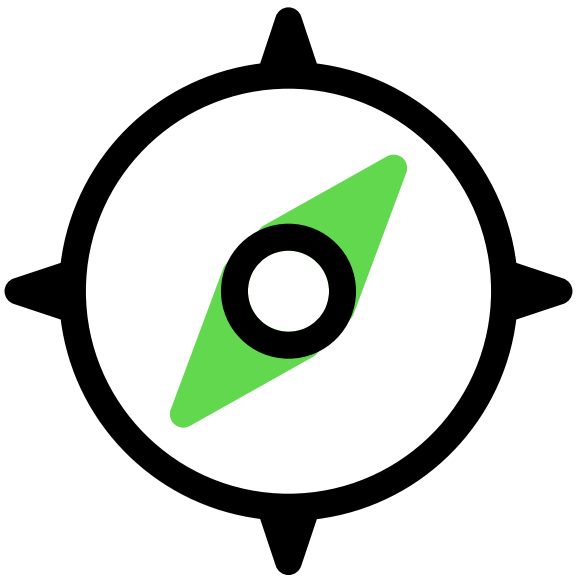
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gestão de ativos

A aplicação Gestão de ativos integra os aspectos físicos, tecnológicos, contratuais e financeiros dos ativos de tecnologia da informação. O Gestão de ativos se concentra no acompanhamento financeiro das propriedades da empresa.

Primeiros passos

Explorar



Conheça os principais recursos e valores comerciais que a aplicação Gestão de ativos oferece.

Solucionar problemas e obter ajuda

- Faça ou responda perguntas no Gestão de ativos ServiceNow Comunidade
- Pesquise artigos de erros conhecidos no portal de erros conhecidos
- Contato Suporte e atendimento ao cliente

Como explorar o Gestão de ativos Espaço

A interface do usuário da aplicação Gestão de ativos foi aprimorada para torná-la mais amigável e intuitiva, permitindo que você gerencie melhor suas instalações de hardware.

Você pode usar a nova interface do usuário Gestão de ativos, conhecida como Ativo Espaçoou continuar usando o clássico Gestão de ativos.

A funcionalidade núcleo de aplicação Gestão de ativos continua a ser a mesma em ambos os interfaces de utilizador.

Se você estiver usando a aplicação Gestão de ativos recentemente da versão Vancouver, o Gestão de ativos Espaço será instalado por padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
O Gestão de ativos Espaço é instalado por padrão somente nas instâncias zBoot e não nas instâncias atualizadas para a versão mais recente.

Usando o Gestão de ativos Espaço

O Asset Workspace é uma mídia unificada com várias exibições que ajudam você a gerenciar seus ativos com eficiência. As exibições fornecem visibilidade de todos os aspectos importantes de seus ativos, como painéis no depósito, contagem de ativos por modelo, estado do ciclo de vida, categoria do modelo e desempenho geral dos ativos.

O espaço do ativo contém as seguintes exibições:

- Visão geral de ativos de hardware
- Exibição de inventário
- Exibição de bens ativos
- Exibição da gestão de modelo
- Exibição da gestão de contratos

Se você estiver atualizando para a versão Vancouver, deverá ativar o plug-in Gestão de ativos Espaço (sn_itam_workspace) para usar o Asset Workspace.

Nota:
Depois de mover para Gestão de ativos Espaço, você ainda pode usar o Gestão de ativos clássico. Para obter mais informações, consulte Asset Management .

Visão geral de ativos de hardware

Aprimore sua experiência com o Asset Management usando a exibição de visão geral de ativos de hardware modernizada e amigável. A visão geral do ativo de hardware é um ambiente simplificado e intuitivo que ajuda você a usar a aplicação com mais eficiência, reduzindo a complexidade.

Use a exibição Visão geral de ativos de hardware para:

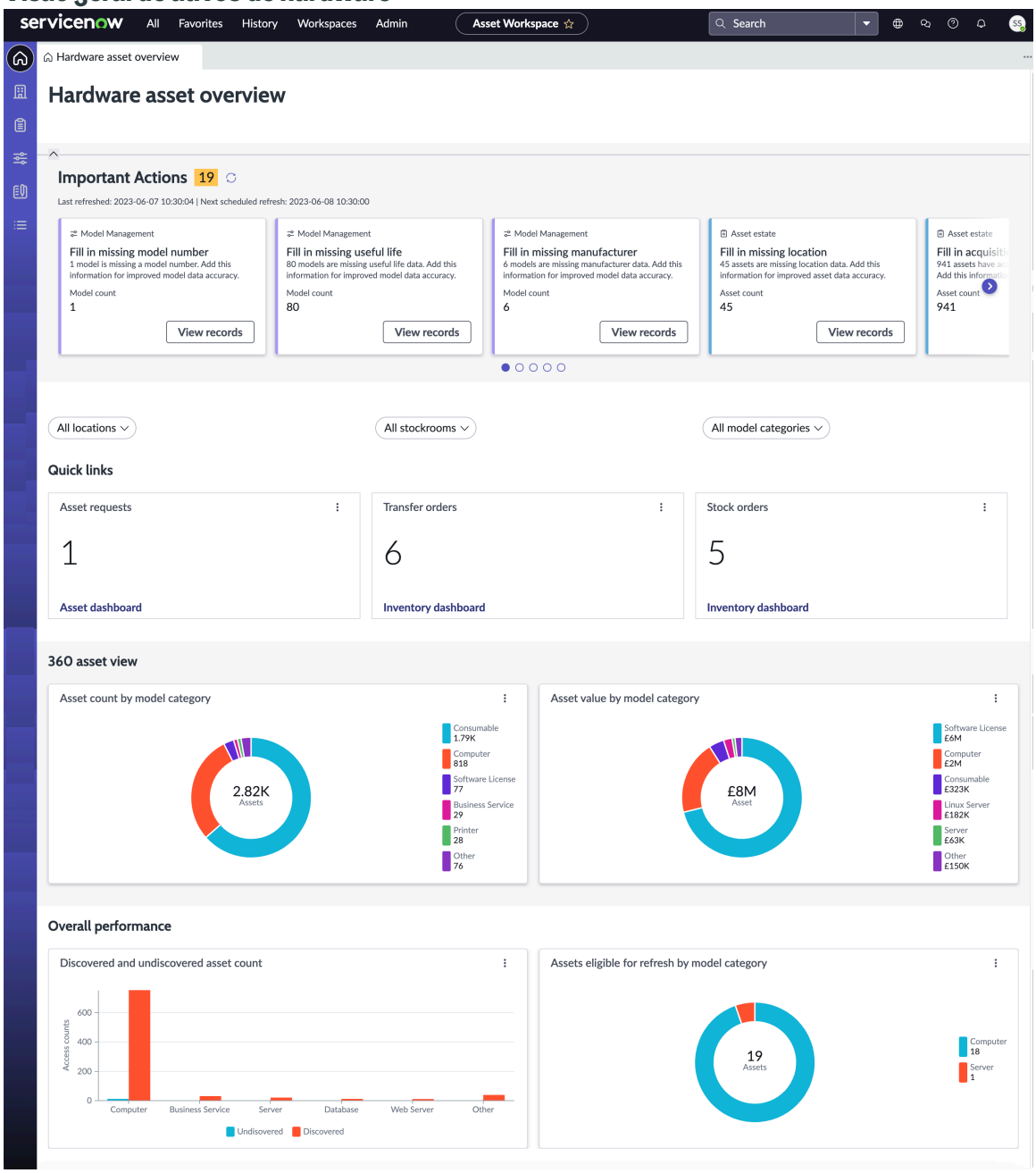
- Agir em discrepâncias, como quando um ativo não tem o número da OC, o número do modelo, a função do ativo ou o fabricante.
- Navegue até painéis específicos em funções de ativo, como Solicitações de ativo, Ordens de transferência e Ordens de estoque.
- Exiba a seção de exibição do ativo em 360 exibindo contagens de ativos por categoria de modelo e valor de ativo por categoria de modelo.
- Exiba a seção de desempenho geral exibindo a contagem de ativos descobertos e não descobertos e os ativos qualificados para atualização por categoria do modelo.

Selecione qualquer widget ou gráfico para exibir informações detalhadas e tomar as medidas apropriadas. Você também pode usar as listas de categoria**Local**,**Depósito**e**Modelo**para filtrar seus resultados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visão geral de ativos de hardware



Tradução automática

Links rápidos

Widget ou gráfico	Descrição
Solicitações do ativo	Número de itens solicitados em que o modelo do item é hardware, consumível ou pacote.
Ordens de transferência	Número de ordens de transferência ativas.
Pedidos de estoque	Número de itens do pedido de estoque do inventário de hardware solicitados.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibição de ativos do 360

Widget ou gráfico	Descrição
Contagem de ativos por categoria de modelo	Número de ativos agrupados pela categoria do modelo, como Consumível, Computador e Dispositivo Móvel.
Valor do ativo por categoria de modelo	Custo de ativos agrupados por categoria de modelo, como Licença de software, Consumível e Servidor.

Desempenho geral

Widget ou gráfico	Descrição
Contagem de ativos descobertos e não descobertos	Comparação do número de ativos descobertos e não descobertos agrupados por categoria do modelo. Ativos não descobertos são os ativos que não foram descobertos ou não foram descobertos em um mês.
Ativos qualificados para atualização por categoria do modelo	Número de ativos que já expiraram ou o dia atual é a data de vencimento e estão qualificados para uma atualização.

Carregar relatórios na visão geral de ativos de hardware

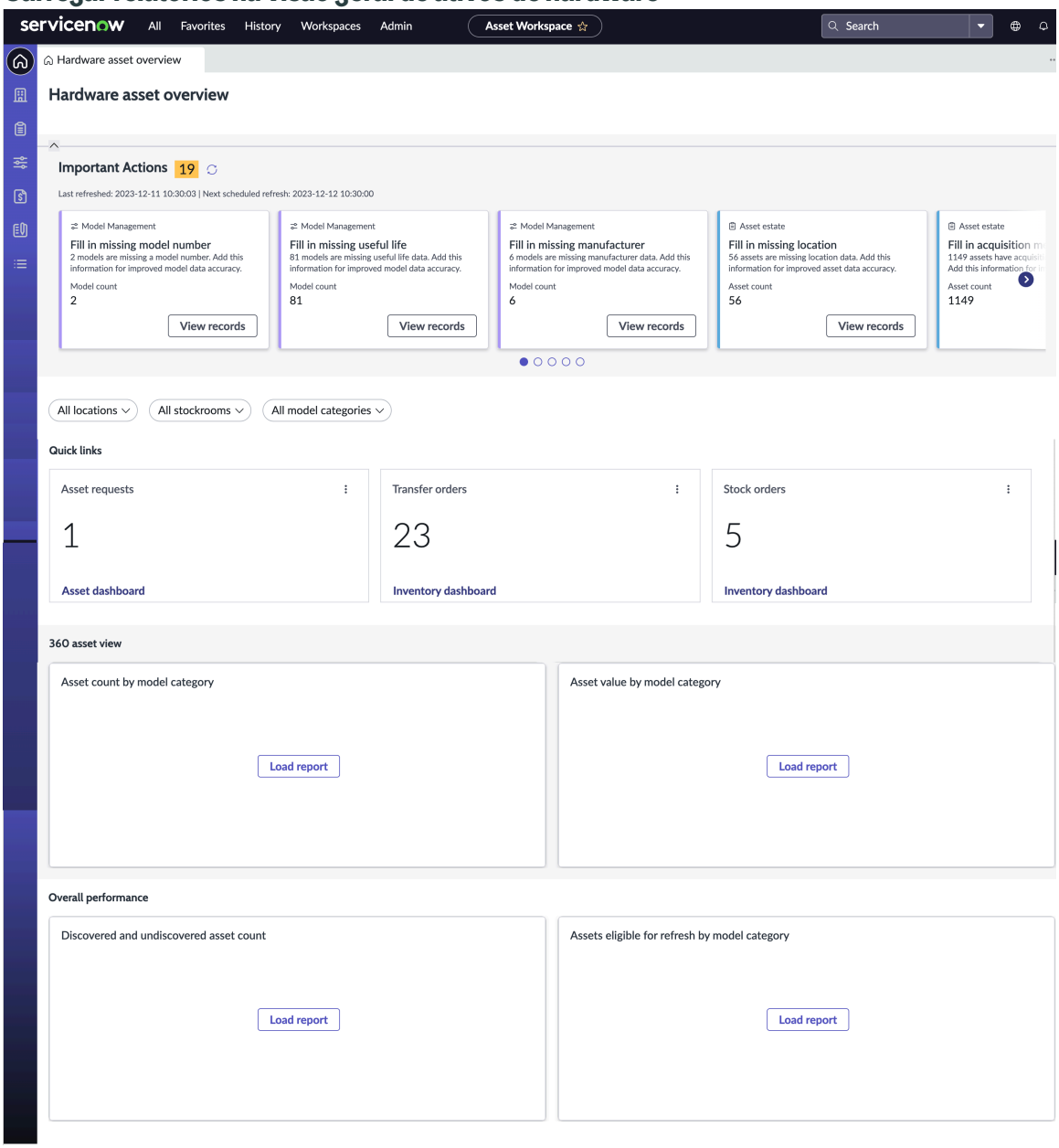
Você pode carregar gráficos ou widgets que buscam um grande conjunto de registros de ativos sob demanda em vez de carregá-los junto com a página. Esta abordagem permite reduzir o tempo de carregamento da página de visão geral de ativos de hardware.

A propriedade do sistema *sn_itam_workspace.asset_overview_enable_lazy_loading* fornece uma opção para carregar seletivamente os relatórios que você deseja exibir ou carregar relatórios simultaneamente com a página. Por padrão, esta propriedade do sistema é definida como **Falso**. Quando esta propriedade do sistema está habilitada na sua instância ServiceNow, você pode exibir relatórios usando a opção **Carregar relatório**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Carregar relatórios na visão geral de ativos de hardware



Exibição de inventário

Use a exibição Inventário no Asset Workspace para exibir e gerenciar funções relacionadas ao inventário, como depósitos e ordens de transferência.

A exibição Inventário fornece acesso a ações para preencher detalhes ausentes do depósito, como grupo de atribuição, nome do depósito, gerente e tipo.

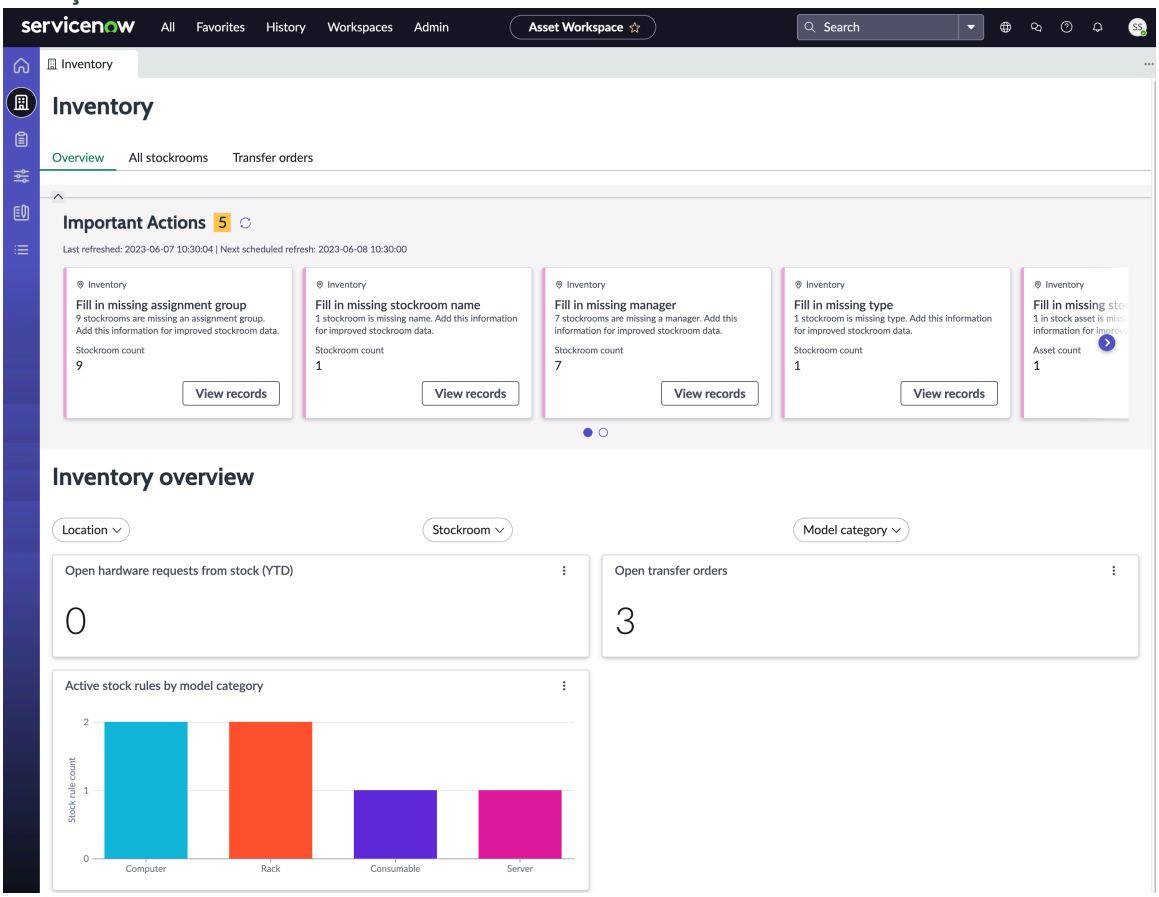
Selecione qualquer widget ou gráfico para exibir os detalhes. Você também pode usar os filtros Local, Depósito, Categoria do modelo e Domínio para restringir os resultados.

Nota:
O filtro Domínio está disponível somente quando você habilitou os plug-ins Domain Extensions Installer (com.glide.domain.msp_extensions.installer) e Domain Separation (plug-in com.snc.pa.domain_support).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibição de inventário



Visão geral do inventário

Widget ou gráfico	Descrição
Abrir solicitações de hardware do estoque (YTD)	Número de ordens de transferência do tipo Aquisição que já foram entregues e criadas neste ano.
Ordens de transferência em aberto	Número de ordens de transferência canceladas ou não entregues.
Regras de estoque ativas por categoria de modelo	Todas as regras de estoque ativas agrupadas por categoria de modelo.

Exibição de bens ativos

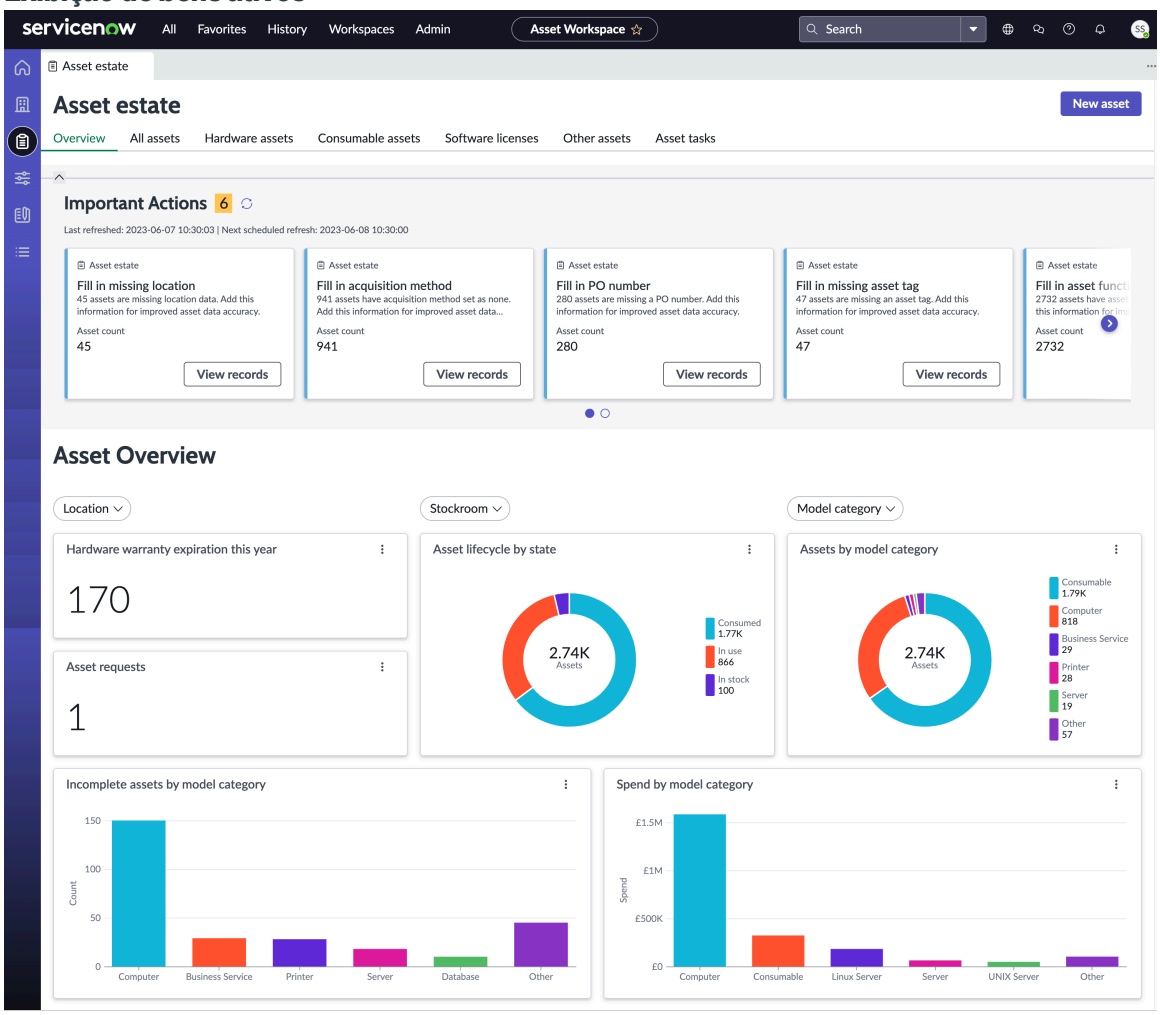
Use a exibição de bens ativos no Asset Workspace para criar, exibir e modificar os ativos e também gerenciar funções e notificações de ativos.

Nota:
A guia Licença de software fica oculta quando o Software Asset Management (com.snc.software_asset_management) ou o Software Asset Management Professional (com.snc.pa.samp) está ativo. Você pode exibir esta guia Licença de software no Software Asset Workspace.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibição de bens ativos



Visão geral de ativos

Gráfico ou widget	Descrição
Vencimento da garantia do hardware este ano	Contagem de ativos de hardware e consumíveis que estão expirando neste ano atual.
Solicitações do ativo	Contagem de solicitações de hardware, consumíveis e pacote no catálogo.
Ciclo de vida do ativo por estado	Número de ativos agrupados pelo estado do ciclo de vida, como Desativado, Em uso, Em estoque.
Ativos por categoria de modelo	Custo de ativos agrupados pela categoria do modelo, como Licença de software, Consumível, Servidor.
Ativos incompletos por categoria de modelo	Modelos de ativo sem número de ordem de compra, linha de ordem de compra ou linha de recebimento.
Gastos por categoria de modelo	Custo de ativos agrupados por categoria de modelo.

Carregar relatórios na exibição de bens ativos

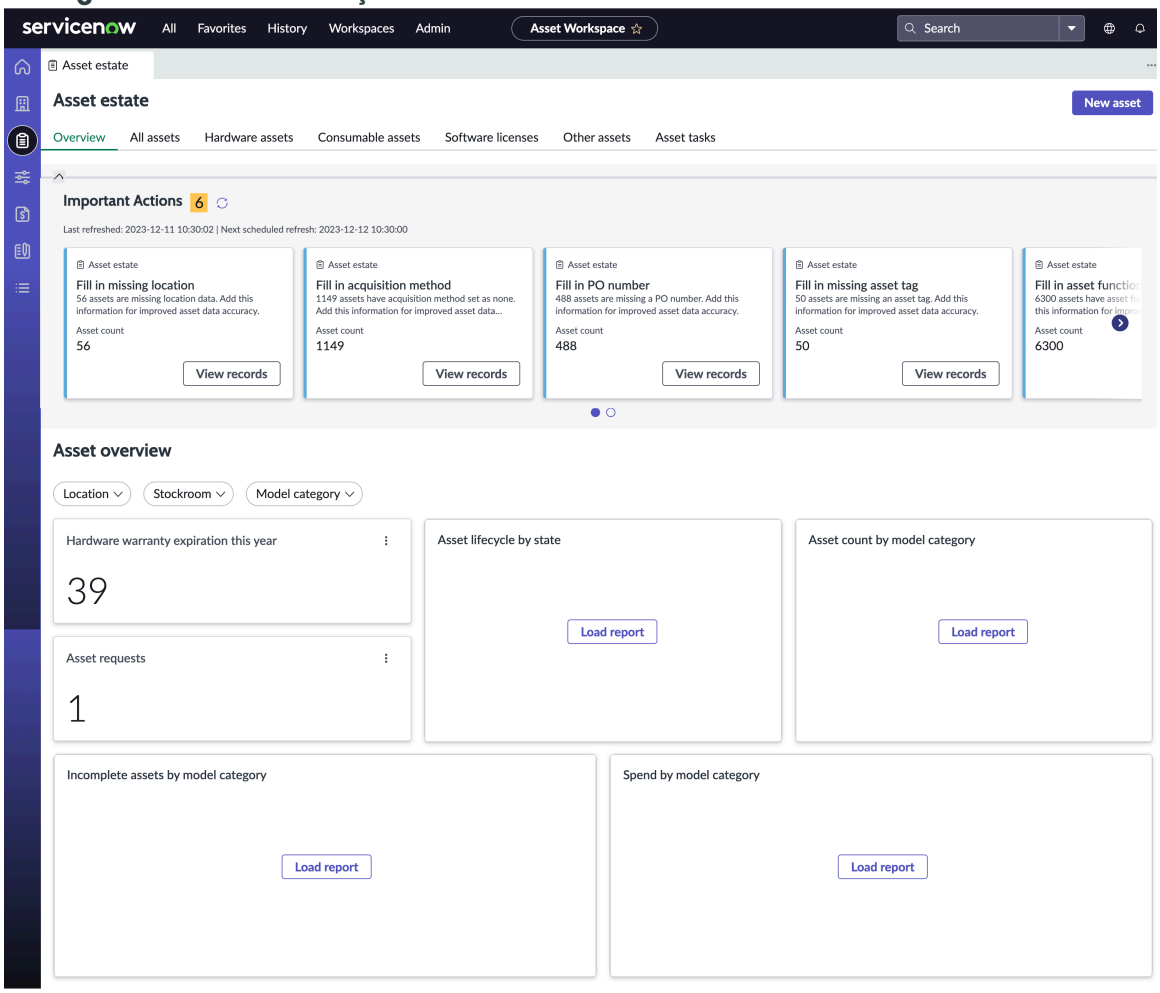
Você pode carregar gráficos ou widgets que buscam um grande conjunto de registros de ativos sob demanda em vez de carregá-los junto com a página. Essa abordagem permite reduzir o tempo de carregamento da exibição de bens ativos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A propriedade do sistema*sn_itam_workspace.asset_estate_enable_lazy_loading* fornece uma opção para carregar seletivamente os relatórios que você deseja exibir ou carregar relatórios simultaneamente com a página. Por padrão, esta propriedade do sistema é definida como **Falso**. Quando esta propriedade do sistema está habilitada na instância ServiceNow, você pode exibir gráficos ou widgets usando a opção **Carregar relatório**.

Carregar relatórios na exibição de bens ativos



Excluir ativos do item-base de instalação (IBI) dos relatórios

Qualquer item fornecido como um serviço ou vendido ao cliente é rastreado como um Item-base de instalação (IBI). A tabela de categoria do modelo associa classe de ativo, classe de IC e classe de item-base de instalação (IBI).

Por padrão, os relatórios e as ações importantes na exibição de ativos incluem todos os ativos na tabela Ativo [alm_asset]. No entanto, você pode filtrar ativos IBI de relatórios e cartões de ações importantes. Para obter detalhes sobre a configuração necessária para filtrar ativos IBI, consulte o artigo Exclusão de produtos vendidos dos relatórios e Ações importantes do Asset Workspace [KB1584331] na Base de conhecimento Now Support

Exibição da gestão de modelo

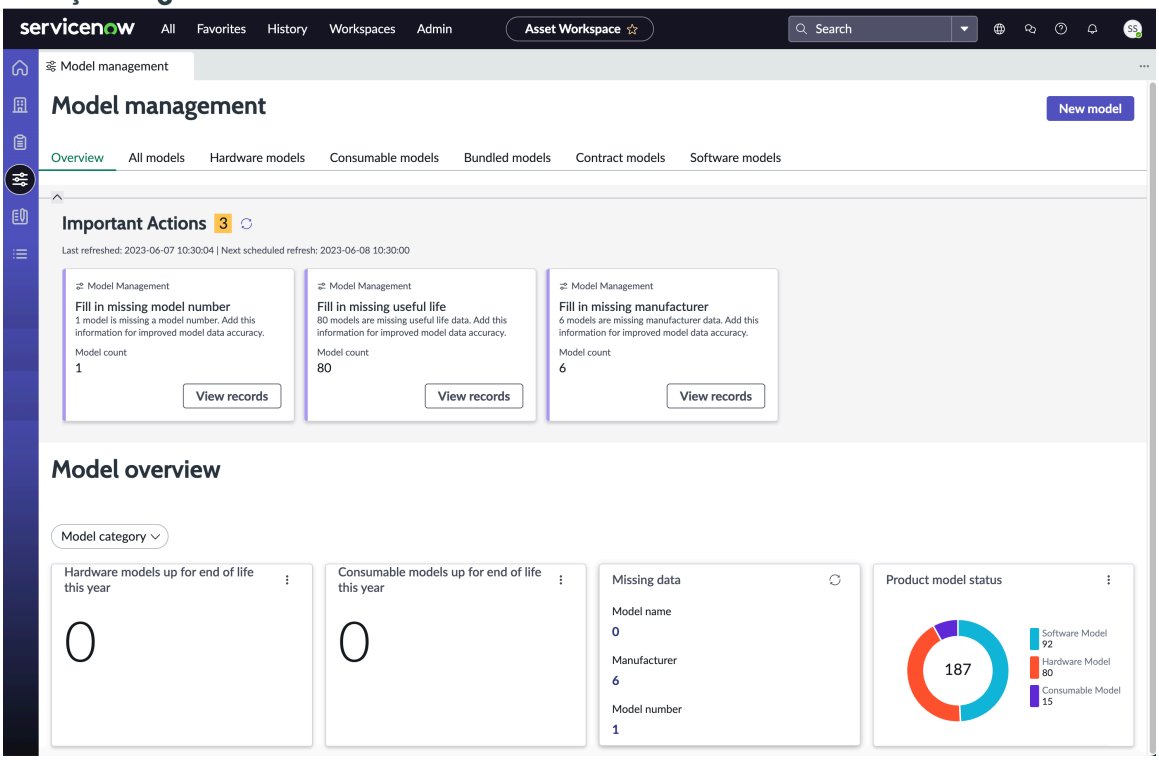
Use a exibição Gestão de modelo no Asset Workspace para criar ou modificar modelos, exibir e gerenciar as funções relacionadas ao modelo de ativo, como hardware e modelos consumíveis próximos do fim da vida útil.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
A guia do modelo de software fica oculta quando o Software Asset Management (com.snc.software_asset_management) ou o Software Asset Management Professional (com.snc.pa.samp) está ativo. Você pode exibir esta guia de modelo de software no Software Asset Workspace.

Exibição da gestão de modelo



Visão geral do modelo

Widget ou gráfico	Descrição
Modelos de hardware elegíveis para fim de vida útil este ano	Contagem de modelos de hardware cuja data de início da fase de fim de vida útil é o ano atual.
Modelos consumíveis elegíveis para fim de vida útil neste ano	Contagem de modelos consumíveis cuja data de início da fase de fim de vida útil é o ano atual.
Dados ausentes	Contagem de modelos que não têm o nome do modelo, o fabricante e o número do modelo.
Status do modelo de produto	Contagem atual de modelos de hardware, consumíveis e de software com base no status dos modelos.

Exibição da gestão de contratos

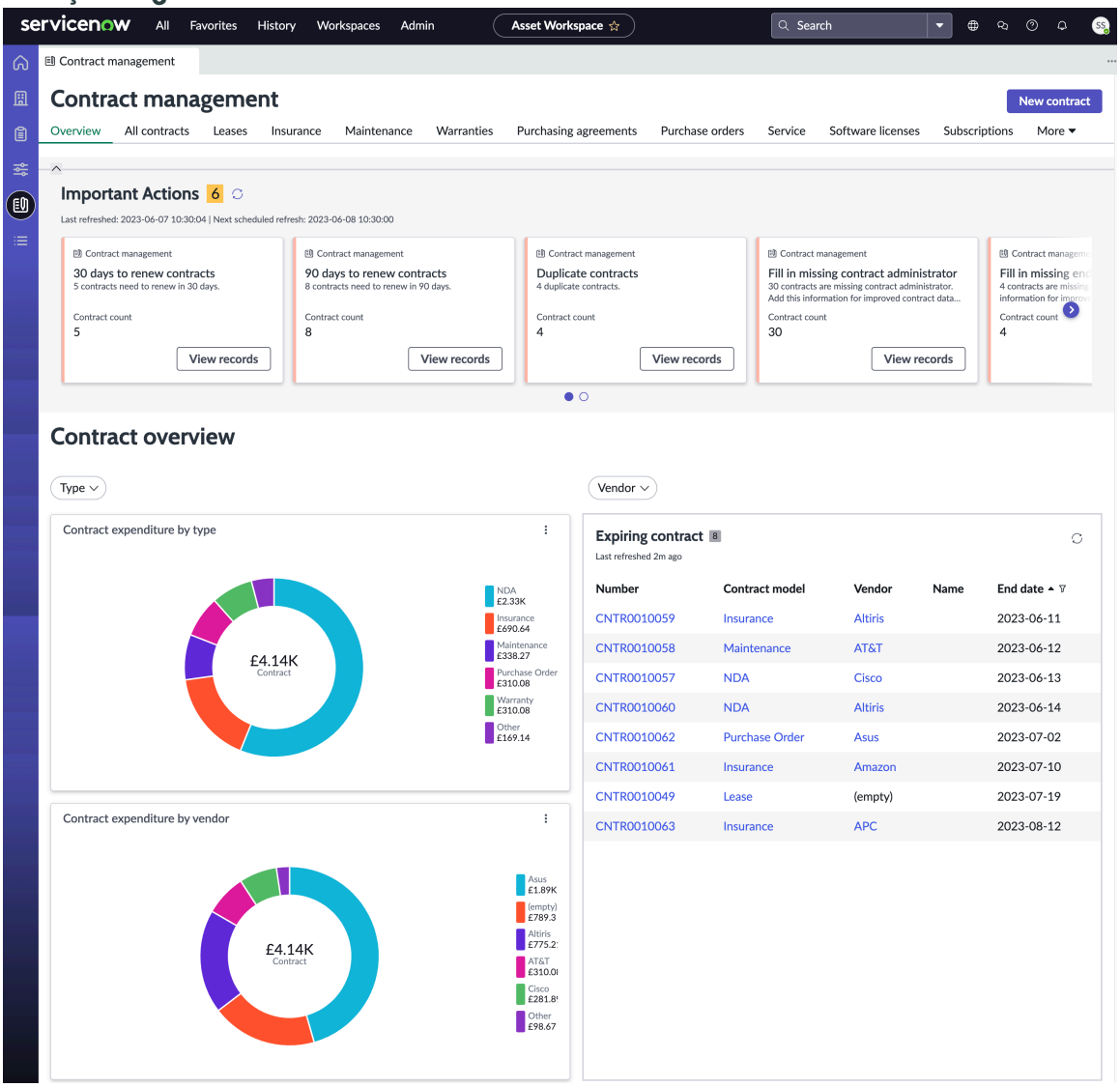
Use a exibição Gestão de contratos no Asset Workspace para exibir e gerenciar detalhes de contratos, como número do contrato, datas de início e término do contrato, declarações de termos e condições.

A exibição Gestão de contratos inclui ações importantes para gerenciar seu contrato, despesas de contrato por tipo e fornecedor e a lista de contratos expirando.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibição da gestão de contratos



Gestão de ativos empresariais

Gestão de ativos empresariais é uma aplicação de negócios que gerencia todo o ciclo de vida dos ativos conectados e não conectados da sua empresa.

Assista neste vídeo curto uma introdução à aplicação Gestão de ativos empresariais.

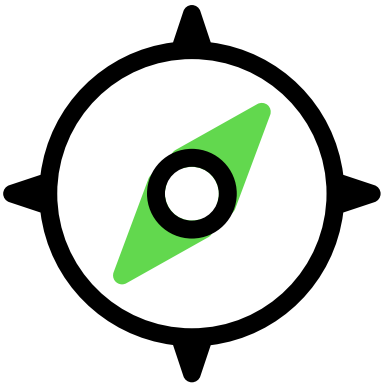
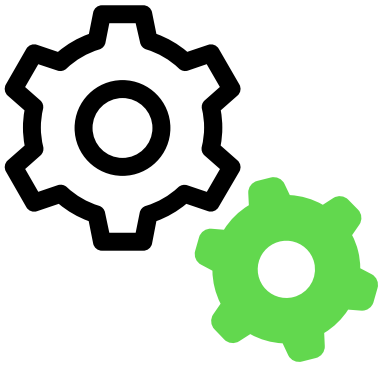
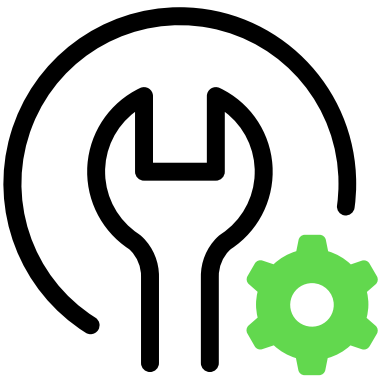
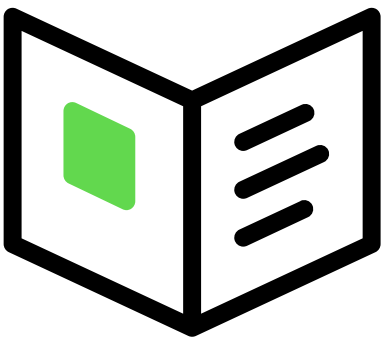
Introdução à aplicação Enterprise Asset Management

A aplicação Gestão de ativos empresariais fornece uma solução abrangente e de ponta a ponta para manter seus ativos, minimizar o tempo de inatividade caro e maximizar a vida útil do ativo.

Você também pode ouvir o Gestão de ativos empresariais podcast TechBytes no ServiceNow Community .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Explorar	Configurar	Gerenciar ativos empresariais
		
Conheça os principais recursos e o valor comercial que a aplicação Enterprise Asset Management oferece.	Configure a aplicação Enterprise Asset Management para atender às suas necessidades específicas.	Crie e gerencie seus ativos empresariais.
Gerenciar modelos empresariais	Gerenciar ordens de serviço	Referência
		
Crie e gerencie seus modelos empresariais.	Crie e gerencie pedidos de trabalho para ativos empresariais.	Obtenha detalhes adicionais sobre descrições de campo, separação de domínio e terminologia.

Tradução automática

Como explorar o Gestão de ativos empresariais

Use a aplicação Gestão de ativos empresariais para otimizar a qualidade e o desempenho dos ativos, reduzindo o tempo de inatividade, aumentando a utilização de ativos e estendendo a vida útil do ativo, reduzindo os custos operacionais para organizações com uso intensivo de ativos.

Espaço do ativo empresarial

O Enterprise Asset Workspace é uma mídia unificada com várias exibições que ajudam você a gerenciar seus ativos com eficiência. As exibições fornecem visibilidade de todos os aspectos importantes de seus ativos, como painéis, depósito, contagem de ativos por modelo, estado do ciclo de vida, categoria do modelo e desempenho geral dos ativos.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode navegar até o Enterprise Asset Workspace das duas maneiras a seguir:

- Se o Next Experience UI Framework estiver ativado em sua instância: selecione **Espaços** e, em seguida, selecione **Enterprise Asset Workspace**.
- Se o Next Experience UI Framework estiver desativado em sua instância: na barra de navegação à esquerda, insira Enterprise Asset Workspace. Selecione para abrir o menu do espaço do ativo empresarial em uma nova guia.

Funções Gestão de ativos empresariais

As funções a seguir ajudam você a configurar e usar a aplicação Gestão de ativos empresariais para gerenciar o ciclo de vida de seus ativos, peças e seus relacionamentos hierárquicos. Depois que o acesso for concedido a uma função, todos os grupos ou usuários atribuídos à função receberão o acesso. As funções podem conter outras funções e qualquer acesso concedido a uma função é concedido a qualquer função que a contenha.

Título da função	Contém as funções	Descrição
Gerenciador de ativos empresariais [sn_eam.enterprise_asset_manager]	• sn_eam.enterprise_asset_technician • Inventory_user • contract_manager • category_manager • procurement_user • wm_initiator • cmdb_query_builder • cmdb_read • plano_maint_admin • wm_task_initiator	Esta função tem acesso a todos os recursos Gestão de ativos empresariais, exceto funções administrativas.
Administrador empresarial [sn_eam.enterprise_admin]	• inventory_admin • catalog_manager • report_user • sn_eam.enterprise_asset_manager • ativo • procurement_admin • sn_ent.classification_manager	Esta função tem acesso total à aplicação Gestão de ativos empresariais.
Técnico do Enterprise [enterprise_asset_technician]	• sn_eam.enterprise_mobile_user • sn_eam.enterprise_asset_editor	Esta função é para usuários que executam tarefas de trabalho e atualizam registros de ativos como parte do ciclo de vida do ativo. Esta função tem acesso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Título da função	Contém as funções	Descrição
		às seguintes tarefas de ativo empresarial: • todas as tarefas de RMA, exceto a tarefa de preparação • todas as tarefas de recall • todas as tarefas de descarte • todas as tarefas emprestadas, exceto a tarefa Preparar • auditoria de ativo empresarial • tarefas de coleta, preparação e envio de leasing-end
Usuário do Enterprise Mobile [sn_eam.enterprise_mobile_user]	nenhuma	Esta função tem acesso para verificar ativos de um aplicativo para celular, bem como descartar ativos de um aplicativo para celular.
Agente [wm_agent]	nenhuma	Esta função é para usuários que executam trabalho em ativos empresariais e detalhes de registro nas ordens de serviço correspondentes e tarefas de ordem de serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Benefícios

A aplicação Gestão de ativos empresariais fornece os seguintes benefícios:

- Aumenta a utilização do ativo.
- Estende a vida útil do ativo.
- Fornece uma exibição precisa e acionável do ativo.
- Reduz o planejamento de ativos para o tempo de implantação.
- Reduz o custo ao reduzir a frequência de manutenção.
- Reduz a interrupção das operações, minimizando a manutenção não planejada.

Edição em linha

Certifique-se de habilitar a edição em linha na sua instância ServiceNow para fazer mudanças diretamente nos campos em vez de abrir o registro e mudar o campo no formulário. Para obter mais informações sobre como habilitar a edição em linha, consulte Habilitar a edição em linha.

Nota:
Depois de habilitar a edição em linha na sua instância ServiceNow, ela será habilitada para todas as aplicações ServiceNow.

Aplicação Expanded Model and Asset Classes Store

A aplicação Expanded Model and Asset Classes Store adiciona classes de modelo empresarial, classes secundárias domodelo de serviço e classes de ativo empresarial que estendem o modelo pronto para uso e as classes de ativo dentro da hierarquia de classes Configuration Management Database (CMDB). Essas extensões incluem descrições de classe, regras de identificação, entradas de identificador e relacionamentos dependentes.

Nota:
Esta aplicação é compatível com as versões da família Rome e posteriores.

Para obter mais informações sobre CMDB, consulte Configuration Management Database (CMDB) .

Além de estender as classes de modelo e ativo do CMDB, a aplicação Classes de modelo e ativo expandido cria categorias de modelo que associam classes de modelo empresarial e de ativo empresarial a CMDB classes de item de configuração (IC). A aplicação Gestão de ativos empresariais usa essas classes e categorias de modelo para criar ativos e registros de modelo que podem ser usados para rastrear e gerenciar ativos empresariais. Ferramentas de descoberta, como a aplicação ServiceNow® Descoberta, também podem usar essas classes e categorias de modelo para criar registros de ativo e modelo para ICs descobertos. Consulte Categorias de modelo para obter mais informações sobre as categorias do modelo.

Classes de modelo do Enterprise adicionadas pela aplicação

A aplicação Expanded Model and Asset Classes adiciona a classe Enterprise bom modelo [sn_ent_model], que estende a classe base Product model [cmdb_model]. A classe Bom modelo do Enterprise [sn_ent_model] inclui classificações para vários tipos de modelo do Enterprise, que são categorizados nas seguintes classes secundárias baseadas no setor:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Classes secundárias do modelo de mercadoria do Enterprise

Classe secundária do bom modelo do Enterprise	Descrição
Modelo médico [sn_ent_medical_model]	Classifica modelos empresariais de base médica, como Kit de carrinho médico de ER e Eletrodos de ECG.
Modelo de dispositivo médico [sn_ent_medical_device_model] **Nota:** Disponível somente na versão 1.2.0 e posterior da aplicação Expanded Model and Asset Classes.	Classifica modelos empresariais baseados em dispositivos médicos, como monitor de pressão alta e tabela de pacientes de MRI. **Nota:** Quando você atualiza para a versão 1.2.0 ou posterior da aplicação Modelo expandido e Classes de ativo, a aplicação executa automaticamente o script de correção Atualizar categoria de dispositivo médico para associar a classe de modelo de dispositivo médico [sn_ent_medical_device_model] à categoria de modelo de dispositivo médico existente. No entanto, talvez você precise reclassificar manualmente os modelos empresariais existentes na categoria de modelo de dispositivo médico da classe Modelo médico [sn_ent_medical_model] para a classe Modelo de dispositivo médico [sn_ent_medical_device_model]. Consulte KB1182183 para obter instruções detalhadas. O identificador de instância de produto (PID), que é um identificador exclusivo e comum que vincula as classes de ativo, IC e IBI, é gerado para os ativos da categoria de modelo de dispositivo médico. O PID é gerado com base nas configurações de PID aplicáveis à categoria de modelo de dispositivo médico. A tabela Configurações do identificador de instância de produto [product_instance_identifier_configuration] armazena as configurações de PID. Por padrão, as seguintes configurações estão disponíveis: • **PID: número de série** que inclui um parâmetro definido com base no campo Número de série da tabela Ativo [alm_asset]. • **PID: primário** que inclui parâmetros definidos com base nos campos Primário e ID do componente do modelo da tabela Ativo [alm_asset]. Quando muitas configurações de PID estão associadas à categoria de modelo de dispositivo médico, a configuração com a prioridade mais alta é considerada primeiro durante a geração do PID. A configuração de PID - Número de série geralmente recebe a prioridade mais alta.
Modelo de seguro médico	Classifica modelos de seguro médico, incluindo planos de saúde e programas de seguro do governo, como Medicare ou Medicaid.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Classes secundárias do modelo de mercadoria do Enterprise

Classe secundária do bom modelo do Enterprise	Descrição
[sn_ent_medical_insurance_model]	
Modelo da instalação [sn_ent_facility_model]	Classifica modelos empresariais baseados em instalações, como HVAC Split System e Wire Shelf.
Modelos de transporte [sn_transportation_model]	Classifica modelos empresariais baseados em transporte, como Rotor do disco de travamento frontal e Carro com célula de combustível.
Modelo industrial [sn_ent_industrial_model]	Classifica modelos empresariais com base no setor, como Fresadora CNC e Máquina de corte a laser.
Modelo de varejo [sn_ent_retail_model]	Classifica modelos empresariais baseados em varejo, como Balcão de Balcão de Varejo e Impressora Térmica de Recebimento de 80 mm.
Modelo de equipamento tático [sn_ent_tactical_model]	Classifica modelos empresariais baseados em equipamentos táticos, como Portador de placas K19 e Pochete triplo.
Modelo de construção [sn_ent_construction_model]	Classifica modelos empresariais baseados em construção, como Escavadora e Kit de quebra-martelo hexagonal.
Modelo vestível [sn_ent_Wearable_model]	Classifica modelos empresariais baseados em ativos vestíveis, como o Respirador N95 e o Colete de segurança de alta visibilidade.

Classes de ativo empresarial adicionadas pela aplicação

A aplicação Expanded Model and Asset Classes adiciona a classe Enterprise asset [sn_ent_asset], que estende a classe Base asset [alm_base]. A classe Ativo empresarial [sn_ent_asset] inclui classificações para vários tipos de ativos empresariais, que são categorizados nas seguintes classes secundárias baseadas no setor:

Classes secundárias de ativo empresarial

Classe secundária de ativo empresarial	Descrição
Ativo médico [sn_ent_medical_asset]	Classifica ativos empresariais com base médica, comocamas de hospital e máquinas de raio-X.
Ativo da instalação [sn_ent_facility_asset]	Classifica ativos empresariais baseados em instalações, como máquinas de café e sistemas HVAC.
Ativo de transporte	Classifica ativos empresariais baseados em transporte, como aviões e Pastilhas de travões.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Classes secundárias de ativo empresarial

Classe secundária de ativo empresarial	Descrição
[sn_transportation_asset]	
Ativo industrial [sn_ent_industrial_asset]	Classifica ativos empresariais baseados no setor, como empilhadeiras e máquinas de fundição.
Ativo de varejo [sn_ent_retail_asset]	Classifica ativos empresariais baseados no varejo, como vitrines e araras.
Ativo de equipamento tático [sn_ent_tactical_asset]	Classifica ativos empresariais baseados em equipamentos táticos, como transportadores de Hidratação e transportadores de placas táticas.
Construção [sn_ent_construction_asset]	Classifica ativos empresariais baseados em construção, como marretas e serras manuais.
Ativo vestível [sn_ent_Wearable_asset]	Classifica ativos empresariais vestíveis, como uniformes e uniformes.

Classes de modelo de serviço adicionadas pela aplicação

A aplicação Expanded Model and Asset Classes adiciona as seguintes classes secundárias à classe de modelo de serviço base [cmdb_service_product_model]. Essas classes secundárias fornecem classificações para vários tipos de modelo de serviço.

Classes secundárias do modelo de serviço

Classe secundária do modelo de serviço	Função necessária para acesso de leitura	Descrição
Modelo de cartão de serviço [sn_ent_card_service_model]	sn_ent.card_service_model_viewer	Classifica modelos de serviço baseados em ofertas de cartão de bancos e instituições financeiras, como cartões de crédito e cartões-presente.
Modelo de depósito [sn_ent_deposit_account_model]	sn_ent.deposit_account_model_viewer	Classifica modelos de serviço que são baseados em contas de depósito oferecidas por bancos e instituições

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Classes secundárias do modelo de serviço

Classe secundária do modelo de serviço	Função necessária para acesso de leitura	Descrição
		financeiras, como contas correntes e poupança.
Modelo de empréstimo [sn_ent_loan_account_model]	sn_ent.loan_account_model_viewer	Classifica modelos de serviço que são baseados em opções de empréstimo oferecidas por bancos e instituições financeiras, como empréstimos pessoais e empréstimos hipotecários.
Modelo de linha de crédito [sn_ent_line_of_credit_model]	sn_ent.line_of_credit_model_viewer	Classifica modelos de serviço que são baseados em linhas de crédito oferecidas por bancos e instituições financeiras, como saques a descoberto em contas correntes e poupança.
Modelo de serviço financeiro [sn_ent_financial_services_model]	sn_ent.financial_services_model_viewer	Classifica modelos de serviço baseados em serviços financeiros oferecidos por bancos e instituições financeiras, como cofres e serviços de transferência.
Modelo de investimento [sn_ent_investment_model]	sn_ent.investment_model_viewer	Classifica modelos de serviço que são baseados em opções de gestão de patrimônio

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Classes secundárias do modelo de serviço

Classe secundária do modelo de serviço	Função necessária para acesso de leitura	Descrição
		oferecidas por bancos e instituições financeiras, como fundos mútuos e planejamento de aposentadoria.
Modelo de produto de seguro de linhas pessoais [sn_ent_b2c_ins_policy_model]	sn_ent.b2c_ins_policy_model_viewer	Classifica modelos de serviço que são baseados em apólices de seguro de linhas pessoais oferecidas por seguradoras, como planos de cobertura e pagamento para seguro de automóvel pessoal.
Modelo de produto de seguro de linhas comerciais [sn_ent_b2b_ins_policy_model]	sn_ent.b2b_ins_policy_model_viewer	Classifica modelos de serviço que são baseados em apólices de seguro de linhas comerciais oferecidas por seguradoras, como planos de cobertura e pagamento para seguro de propriedade comercial.
Modelo de produto do seguro de vida em grupo [sn_ent_group_life_ins_policy_model]	sn_ent.group_life_ins_policy_model_viewer	Classifica modelos de serviço que são baseados em apólices de seguro de vida em grupo oferecidas por seguradoras, como cobertura e planos de pagamento para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Classes secundárias do modelo de serviço

Classe secundária do modelo de serviço	Função necessária para acesso de leitura	Descrição
		seguro de vida em grupo.
Modelo de produto de vida individual [sn_ent_indiv_life_ins_policy_model]	sn_ent.indiv_life_ins_policy_model_viewer	Classifica modelos de serviço que são baseados em apólices de seguro de vida individual oferecidas por seguradoras, como planos de cobertura e pagamento para seguro de vida individual.

Classes de modelo de contrato adicionadas por esta aplicação

Classe do modelo de contrato	Função necessária para acesso de leitura	Descrição
Modelo de permissão [sn_ent_permit_model]	contract_manager	O modelo de permissão é uma extensão da tabela de modelo de contrato e é usado para modelar licenças e permissões que foram emitidas e autoriza os destinatários a executar determinadas atividades ou fazer uso de recursos específicos.

Solicitar a aplicação Modelo Expandido e Classes de Ativo

Você deve solicitar a aplicação Modelo expandido e Classes de ativo do ServiceNow Store.

Visite o ServiceNow Store site para exibir todos os aplicativos disponíveis e para obter informações sobre como enviar solicitações para a Store. Para obter informações sobre notas de versão cumulativas para todas as aplicações lançadas, consulte o ServiceNow Store histórico de versões notas de versão .

1. Em um navegador da Web, acesse a ServiceNow Store .
2. Faça login usando suas credenciais HI.
3. Na barra de pesquisa, insira Modelo expandido e Classes de ativo e clique em **Pesquisar**.
4. Selecione o resultado chamado **Modelo expandido e Classes de ativo**.
5. Na página Modelo expandido e Classes de ativo, clique em **Solicitar instalação**.

   A caixa de diálogo ServiceNow Solicitação para instalação do aplicativo - Modelo expandido e Classes de ativo é aberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

ServiceNow Caixa de diálogo Solicitação de instalação do app - Modelo expandido e Classes de ativo

Campo	Descrição
Nome da Instância	Nome da instância na qual você deseja instalar a aplicação. Depois de inserir o nome da instância, clique em **Validar instância** para verificar se a instância existe.
Motivo da solicitação	Motivo para solicitar a aplicação.

7. Clique em **Solicitar**.
8. Clique em **Fechar**.

Se sua solicitação for aprovada, você receberá um e-mail com instruções detalhadas sobre como instalar o aplicativo. Você pode instalar o aplicativo de acordo com as instruções no e-mail.

Verificando a instalação bem-sucedida da aplicação

Depois de solicitar e instalar a aplicação Modelo expandido e Classes de ativo, verifique se todas as classes de modelo e ativo do Enterprise foram adicionadas à hierarquia de classes CMDB com sucesso.

1. Na sua instância ServiceNow, navegue até **Todos** > **Configuração** > **Gerenciador de Classes de IC**.
2. Clique em **Hierarquia** para exibir a lista Classes de IC, na qual você pode exibir todas as classes na hierarquia de classes CMDB.
3. Verifique se todas as classes de modelo e ativo do Enterprise foram adicionadas à lista.
4. (Opcional) Selecione uma classe para verificar a descrição da classe correspondente, as regras de identificação, as entradas do identificador e os relacionamentos dependentes.

Aviso:
Desinstalar a aplicação Expanded Model e Asset Classes pode comprometer a integridade da aplicação Gestão de ativos empresariais, resultando em um comportamento inesperado.

Mobile Agent aplicação para Gestão de ativos empresariais

Você pode usar a aplicação ServiceNow® Mobile Agent para criar, atualizar e exibir seus ativos empresariais. Você também pode usar a aplicação para verificar ativos empresariais para auditorias de inventário e para concluir verificações e partidas para descartes de ativos.

A aplicação ServiceNow Mobile Agent é compatível com os dispositivos iOS e Android. Você pode baixar a aplicação na Apple App Store ou na Google Play Store .

Consulte Aplicativo Mobile Agent para obter mais informações sobre o aplicativo Mobile Agent.

Tópicos relacionados

Gerenciamento de ativos e tarefas empresariais usando a aplicação Mobile Agent

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gestão de ativos empresariais para assistência médica

A aplicação Gestão de ativos empresariais para assistência médica é uma aplicação licenciável que, na ativação, permite que você gerencie modelos, ativos e fluxos de trabalho específicos de saúde.

A aplicação Gestão de ativos empresariais for Healthcare (com.sn_eamhc) está disponível na ServiceNow Store. Quando você instala esta aplicação em sua instância ServiceNow, a aplicação Gestão de ativos empresariais também é instalada. Para obter mais informações, consulte Instalado com Gestão de ativos empresariais para assistência médica.

Esta aplicação fornece funcionalidades, recursos e fluxos de trabalho de Gestão de ativos empresariais que oferecem suporte a funções relacionadas à saúde e modelos de ativos.

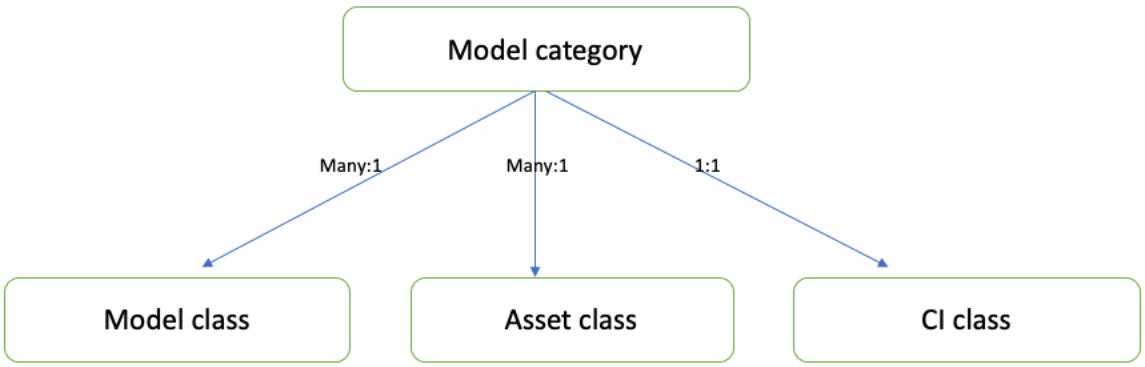
Tópicos relacionados

Como explorar o Gestão de ativos empresariais

Categorias de modelo

As categorias de modelo definem relacionamentos entre classes de ativo, classes de modelo de produto e classes de item de configuração (IC) na aplicação Gestão de ativos empresariais.

Cada categoria de modelo é dividida em subcategorias que correspondem a uma classe de modelo, uma classe de ativo e uma classe de IC existente. Várias categorias de modelo podem ser atribuídas a uma única classe de modelo e uma única classe de ativo. No entanto, há um mapeamento de um para um entre uma subcategoria de modelo e uma classe de IC.



40 categorias de modelo básico estão disponíveis para você escolher. As categorias de modelo de camada superior são as seguintes:

- Empresa
- Construção
- Médico
- Transporte
- Industrial
- Instalação
- Varejo
- Equipamento tático
- Acessório

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você também pode criar suas próprias categorias de modelo. No entanto, você não pode criar subcategorias nas categorias de modelo de camada superior. Por exemplo, se você não quiser usar nenhuma das subcategorias fornecidas na categoria de modelo Médico, poderá usar a subcategoria geral Médico-outro em vez de criar uma nova subcategoria.

Modelos de vários componentes e ativos no Gestão de ativos empresariais

Modelos de vários componentes e ativos de vários componentes ajudam a rastrear a manutenção de seus ativos empresariais.

Modelo de vários componentes

Um modelo Gestão de ativos empresariais associado a um ou mais componentes do modelo é definido como um modelo de vários componentes.

Um componente do modelo pode ser um consumível ou um modelo empresarial. O mesmo modelo pode ser listado mais de uma vez como um componente de modelo de um modelo de vários componentes. Por exemplo, o componente A do modelo consumível pode ser repetido três vezes para o modelo de vários componentes.

Cada componente do modelo tem os três relacionamentos a seguir com um modelo de vários componentes, cada um com um valor verdadeiro ou falso:

- Obrigatório: se o valor for verdadeiro, o componente do modelo será essencial para o modelo de vários componentes funcionar e não poderá ser removido permanentemente.
- Troca a quente: se o valor for verdadeiro, o componente do modelo poderá ser trocado enquanto o modelo de vários componentes estiver operacional
- Reparável: se o valor for verdadeiro, o componente do modelo poderá ser reparado.

O relacionamento de um componente do modelo com um modelo de vários componentes é mutuamente exclusivo. Por exemplo, se um modelo de vários componentes for composto por dois componentes do modelo A, cada componente do modelo A poderá ter seu próprio relacionamento com o modelo de vários componentes.

Existem dois tipos de modelos de vários componentes: modelos pré-montados e montados pelo usuário.

Você pode mudar um modelo de vários componentes pré-montado ou montado pelo usuário para um modelo simples desassociando todos os componentes do modelo, enquanto o modelo ainda está no estado **Criar**. Depois de salvar o registro do modelo, o modelo de vários componentes é alterado para um modelo simples e todas as associações aos componentes do modelo são removidas.

Ativo de vários componentes

Ativos de vários componentes são criados a partir de um modelo de vários componentes.

Se um componente do modelo consumível estiver listado mais de uma vez em um modelo de vários componentes, eles serão mesclados em um único registro, independentemente de os campos **Obrigatório**, **Hot Swappable**ou **Reparável** serem iguais ou não.

Existem dois tipos de ativos: ativos consumíveis e ativos serializados.

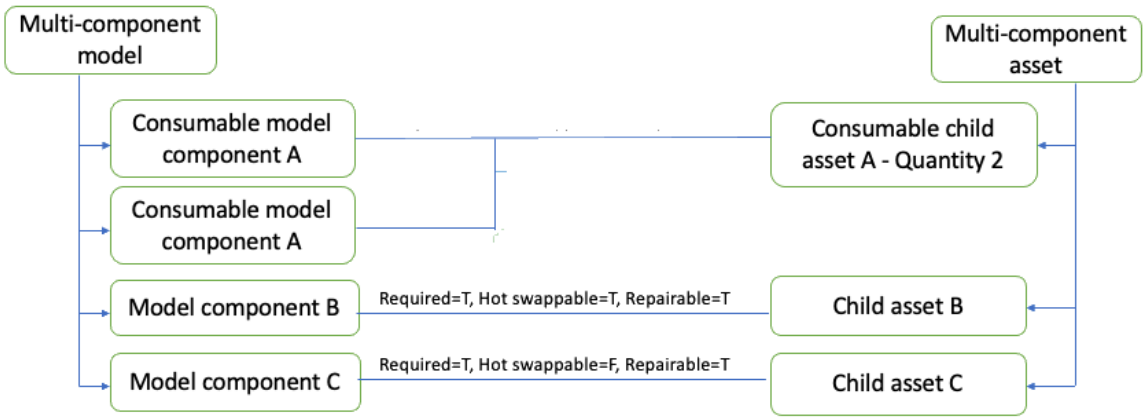
Para componentes de modelo empresarial, são criados ativos secundários serializados que são baseados no componente do modelo. Por exemplo, o ativo secundário B é o ativo secundário criado para o componente do modelo B.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O relacionamento do componente do modelo definido com o modelo de vários componentes é estendido e visível nos registros de ativo secundário. A troca de ativos secundários só pode ser realizada com o mesmo componente do modelo. Um ativo secundário não pode ser trocado por um componente de modelo diferente.

Relação entre o modelo de vários componentes e o ativo de vários componentes



Ativos pré-montados e montados pelo usuário

Os ativos associados a modelos de vários componentes pré-montados e montados pelo usuário são chamados de ativos de vários componentes pré-montados e montados pelo usuário, respectivamente.

- Ativo pré-montado: quando o ativo primário é criado, os ativos secundários são criados automaticamente. Os ativos secundários são criados no mesmo depósito em que o ativo primário é criado. Os ativos secundários herdam as propriedades do ativo primário, como depósito, estado e substatus. Nenhuma etiqueta do ativo ou etiqueta de série é anexada ao ativo secundário quando ele é criado. Você pode adicionar ativos secundários adicionais, complementos, mesmo que não estejam definidos no componente do modelo. Quando um ativo de complemento é adicionado, o campo **Tipo de ativo** exibe o valor **Pré-montado com complemento**.
- Ativo montado pelo usuário: montar ativos usando ativos presentes no depósito de ativos primários.
  - Reúna os ativos usando o botão **Montar** no registro do ativo. Para obter detalhes, consulte Selecionar ativos para o ativo montado pelo usuário.
  - Reúna ativos automaticamente por meio do botão **Montar** automaticamente para acionar um processo para selecionar automaticamente ativos de um depósito e associar os ativos a um ativo primário. Se a quantidade necessária de ativos não estiver disponível no depósito, será exibido um erro e você não poderá montar ativos automaticamente. Use o botão **Montar** para montar os ativos por conta própria.
  - Libere todos os ativos secundários e complementares do ativo primário. Para obter detalhes sobre como liberar ativos, consulte Liberar ativos do ativo primário.

Você pode trocar ativos secundários por qualquer ativo de vários componentes que esteja em um dos seguintes estados:

- Em uso
- Em manutenção
- Em estoque com defeito
- Reparo pendente em estoque

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Para obter mais detalhes sobre como trocar ativos, consulte Trocar ativos para ativo de vários componentes primário.

Vários componentes do modelo para um modelo empresarial

Você pode adicionar vários componentes de modelo a um modelo empresarial de uma só vez, especificando a quantidade. O campo **Quantidade** na caixa de diálogo Adicionar componentes do modelo permite criar vários componentes serializados e componentes consumíveis para um único modelo empresarial.

- Para componentes serializados: cada linha na caixa de diálogo Adicionar componentes do modelo é dividida em vários componentes do modelo com base na quantidade. Por exemplo, se o campo Quantidade tiver um valor de 10 para uma linha, serão criados 10 registros de componente do modelo.
- Para componentes consumíveis: um componente do modelo é criado por linha. Por exemplo, se o campo de quantidade tiver um valor de 10 para uma linha, somente um registro de componente do modelo será criado com a quantidade como 10.

Para modelos secundários consumíveis, um ativo secundário é criado por componente, com uma quantidade igual à quantidade do componente. Para modelos secundários serializados, os ativos são criados por componente.

Quando você cria ativos, os ativos consumíveis não são mesclados. Ativos consumíveis são ativos individuais com uma quantidade. Por exemplo, o registro do componente A do modelo tem um valor de quantidade dois e o registro do componente B do modelo tem um valor de quantidade três. Portanto, dois ativos são criados. Um registro de ativo com a quantidade dois e o outro registro de ativo um com a quantidade três.

No entanto, os ativos adicionais de consumíveis são mesclados, pois não estão vinculados a um componente do modelo. Por exemplo, o modelo A tem dois componentes do modelo consumível C. Quando você cria um ativo complexo a partir desse modelo, dois ativos secundários são criados do mesmo modelo C.

Uso de número de componente para componentes consumíveis

Como os consumíveis não têm uma etiqueta do ativo ou números de série, o campo **Número** do componente no formulário de componente do modelo ajuda a identificar e rastrear os consumíveis secundários. Ao criar um registro de componente consumível, certifique-se de inserir um valor no campo **Número do componente**.

Para componentes consumíveis, o número do componente é propagado para o nome de exibição do ativo secundário como um prefixo.

Uso de número de componente para componentes serializados

Para componentes serializados, é opcional inserir um número de componente. Você pode especificar um número de componente se o valor inserido no campo **Quantidade** for 1. Se você inserir um valor maior de um no campo **Quantidade**, o campo **Número do componente** será desabilitado. No entanto, os números de componente são gerados automaticamente pelo sistema. Você pode acessar o formulário de componente do modelo e alterar o número do componente, se quiser.

Para componentes serializados, se uma etiqueta do ativo não for mencionada, o número do componente será propagado como a etiqueta do ativo. Se mais tarde você decidir adicionar uma etiqueta do ativo, o número do componente será substituído pela etiqueta do ativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usando o Enterprise Asset Workspace

Use o Enterprise Asset Workspace para obter uma exibição abrangente de todos os seus ativos e gerenciá-los com eficiência.

Paisagem do espaço do ativo empresarial

O Enterprise Asset Workspace é uma mídia unificada com várias exibições. As exibições oferecem visibilidade de todos os seus ativos, modelos, depósito e tipos de depósito. Você também pode criar vários fluxos de trabalho, como ordens de transferência, ordens de descarte e também fornece acesso a análises por meio de painéis.

Nota:
Inclua as propriedades *`Enterprise Asset Classes`* e *`Enterprise Model Classes`* da tabela Propriedades do ativo em conjuntos de atualizações sempre que mover mudanças de um ambiente para outro. Para obter detalhes sobre conjuntos de atualizações, consulte Transferência de conjuntos de atualizações.

O espaço do ativo empresarial contém as seguintes exibições:

- Visão geral do ativo empresarial para Espaço de ativos Enterprise
- Visão geral de análise de ativos para espaço do ativo empresarial
- Visão geral do inventário do espaço do ativo empresarial
- Visão geral do ativo empresarial para Enterprise Asset Workspace
- Visão geral do Enterprise Model Management para Enterprise Asset Workspace
- Visão geral da normalização para Gestão de ativos empresariais
- Visão geral da gestão de contratose leasing para o Enterprise Asset Workspace

Visão geral do ativo empresarial para Espaço de ativos Enterprise

Use a visão geral do ativo empresarial como a página principal do espaço do ativo empresarial para obter informações sobre as principais métricas.

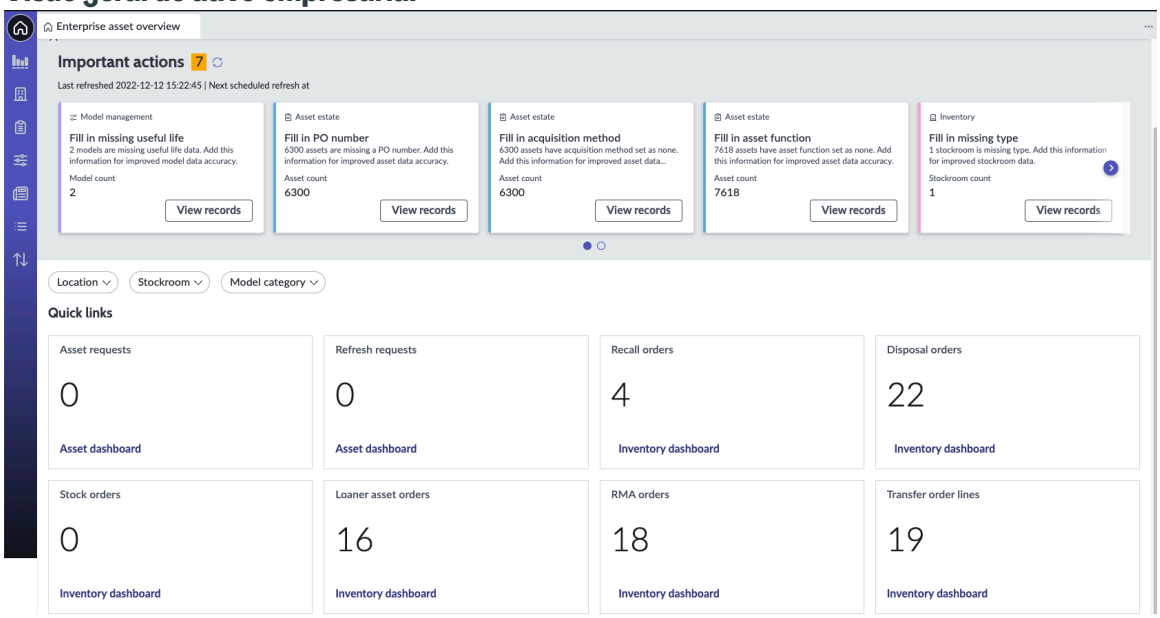
Use o painel Visão geral do ativo empresarial para executar as seguintes tarefas:

- Identifique e atenda aos itens de ação críticos que requerem sua atenção imediata, como inserir dados de fabricação ausentes, número do modelo ou informações da etiqueta do ativo.
- Pesquise e rastreie solicitações de ativos, ordens de transferência, ordens de estoque, solicitações de atualização de ativo, ordens de descarte e ordens de Autorização de devolução de mercadoria (RMA).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visão geral do ativo empresarial



Para acessar informações detalhadas e tomar medidas relevantes, selecione o widget relevante. Você também pode restringir os resultados usando os filtros **Local**, **Depósito**, **Categoria do modelo**e **Classificação**. Para obter informações detalhadas sobre o filtro de classificação, consulte Códigos de classificação.

Links rápidos no painel

Widget	Descrição
Solicitações do ativo	Número de itens solicitados em que o modelo do item é um consumível ou um modelo empresarial.
Linhas da ordem de transferência	Número de linhas de pedido de transferência ativas.
Pedidos de estoque	Número de itens solicitados do pedido de estoque do inventário.
Atualizar solicitações	Número de solicitações de pedido de atualização de ativos em aberto.
Pedidos de recall	Número de pedidos de recall em aberto.
Descartar pedidos	Número de pedidos de descarte em aberto.
Pedidos de ativos emprestados	Número de pedidos de ativos emprestados solicitados.
Ordens de RMA	Número de pedidos de autorização de devolução de mercadoria (RMA) em aberto.

Visão geral de análise de ativos para espaço do ativo empresarial

Use a exibição Análise de ativos para obter uma exibição detalhada de todos os seus ativos, seu desempenho geral e o custo total de propriedade (CTP) do ativo.

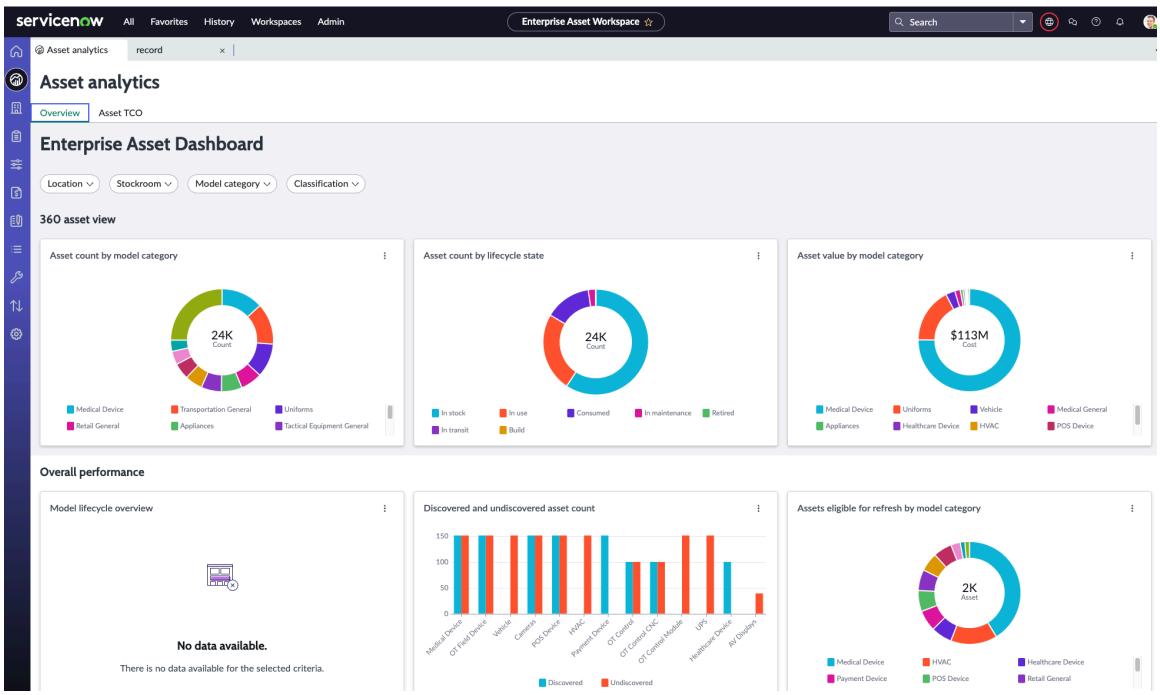
Painel de ativos empresariais

Use o Painel de ativos empresariais para obter informações abrangentes sobre todos os ativos empresariais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode filtrar os dados com base em local, depósito, categoria do modelo e classificação.



Exibição de ativos do 360

Widget	Descrição
Contagem de ativos por categoria do modelo	Número de ativos agrupados pela categoria do modelo, como Médico Geral, Diagnóstico Médico.
Contagem de ativos por estado do ciclo de vida	Número de ativos agrupados pelo estado do ciclo de vida, como Desativado, Em uso e Em estoque.
Valor do ativo por categoria do modelo	Custo de ativos agrupados pela categoria do modelo, como veículo, câmeras e dispositivos de campo.

Desempenho geral

Widget	Descrição
Visão geral do ciclo de vida do modelo	Visão geral do ciclo de vida do modelo agrupado pela fase do ciclo de vida, como **Disponibilidade geral**, **Fim da vida**útil, **Fim do suporte**e **Fim da venda**.
Contagem de ativos descobertos e não descobertos	Comparação do número de ativos descobertos e não descobertos agrupados por categoria do modelo.
Ativos disponíveis para atualização por categoria do modelo	Número de ativos que já expiraram ou o dia atual é a data de vencimento e estão qualificados para uma atualização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CTP do ativo

Esta guia fornece uma exibição detalhada do CTP e exibe as principais métricas que mostram o status em tempo real dos ativos em relação aos parâmetros de comparação do CTP.

Você pode criar novos relatórios comparativos e exibir os existentes.

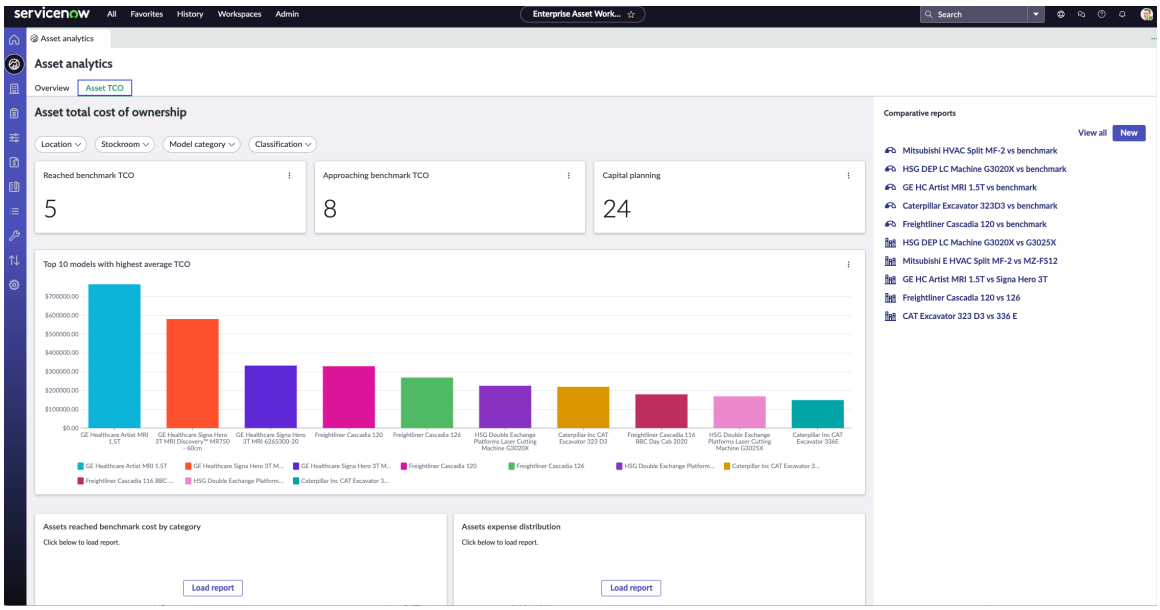
Você pode filtrar os dados com base em local, depósito, categoria do modelo e classificação.

Selecione **Exibir tudo** para exibir uma lista de todos os relatórios comparativos. Somente relatórios que têm pelo menos uma origem de relatório ativa são exibidos, com exceção de um relatório off-line (em que o tipo de custo é CTP **real** ou **CTP projetado**). Para atualizar fontes de dados em um relatório off-line, abra o relatório e selecione **Executar trabalho de atualização**. Este botão aparece somente em um relatório off-line. Quando este trabalho for concluído, a data de coleta mais recente será atualizada.

Nota:
Os relatórios off-line não aparecerão na lista de relatórios comparativos até que a data de coleta mais recente seja preenchida.

Você pode selecionar **Novo** para criar um relatório de CTP.

Selecione um ícone de relatório para abrir diretamente um relatório ou selecione o nome do relatório para abrir o formulário de relatório.



Widget	Descrição
CTP de parâmetro de comparação atingido	Número de ativos que atingiram o parâmetro de comparação CTP.
Perto do parâmetro de comparação CTP	Número de ativos que estão se aproximando do parâmetro de comparação CTP
Planejamento de capital	Número de ativos para planejamento de capital. Os ativos para planejamento de capital são ativos que não

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Widget	Descrição
	foram desativados e sua fase atual do ciclo de vida é verdadeira.
10 principais modelos com CTP médio mais alto	Um gráfico de barras que mostra os 10 principais modelos com o maior CTP médio.
Custo de parâmetro de comparação atingido por ativos por categoria	Número de ativos por categoria que atingiram o custo do parâmetro de comparação.
Distribuição de despesas de ativos	A distribuição de despesas do ativo com base nos seguintes tipos de custo: • Compra - Ativo • Compra - Peça • Configuração • Software • Contrato - Leasing • Contrato - Garantia • Contrato - Manutenção • Contrato - Serviço • Contrato - Outro • Utilitários • Remessa • Mão de obra - Manutenção • Mão de obra - Reparo • Mão de obra - Geral • Valor de revenda
Distribuição de despesas do ativo mensal (últimos 12 meses)	Distribuição de ativos nos últimos 12 meses, com base nos seguintes tipos de custo: • Compra - Ativo • Compra - Peça • Configuração • Software • Contrato - Leasing • Contrato - Garantia • Contrato - Manutenção • Contrato - Serviço • Contrato - Outro • Utilitários • Remessa • Mão de obra - Manutenção

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Widget	Descrição
	• Mão de obra - Reparo • Mão de obra - Geral • Valor de revenda

Visão geral do inventário do espaço do ativo empresarial

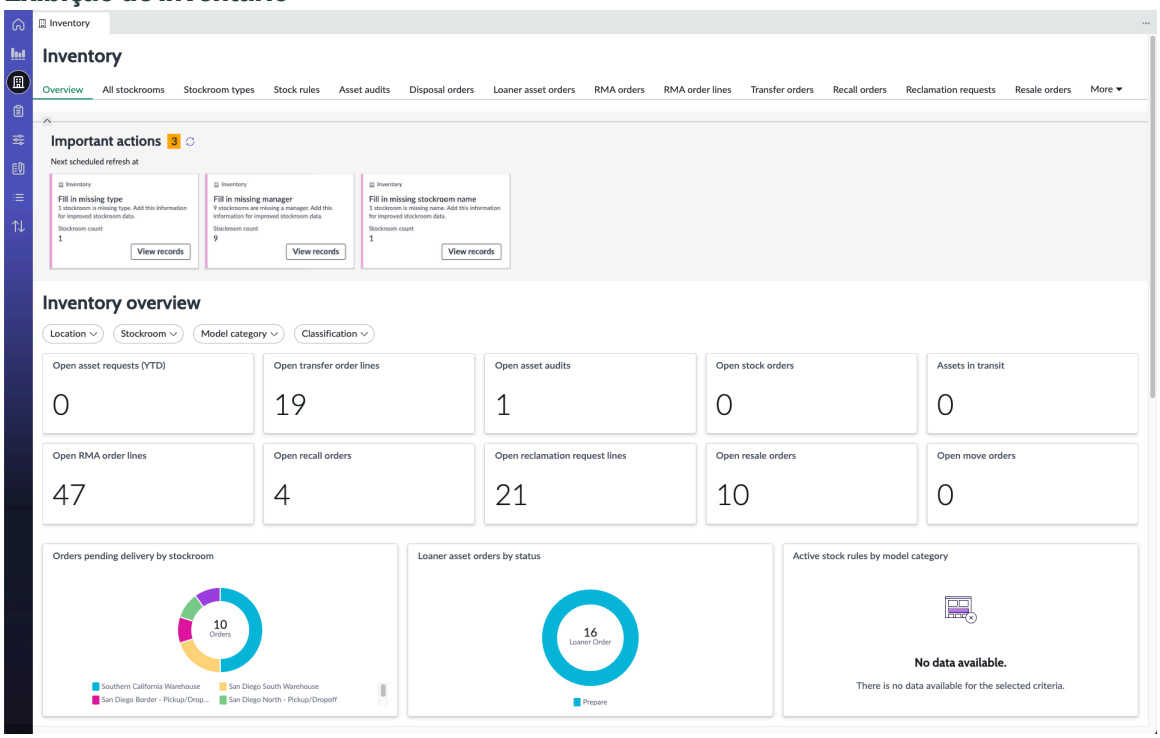
Use a exibição Inventário no espaço do ativo empresarial para otimizar os limites de inventário e automatizar o processo de reordenação. Você pode criar fluxos de trabalho e exibir informações detalhadas sobre seu inventário.

Cuide de todos os itens de ação urgentes relacionados ao inventário, como inserir um tipo de depósito ausente ou o nome do depósito.

Você pode acessar a exibição Inventário navegando até **Espaço do ativo empresarial** > **Inventário**.

Para acessar informações detalhadas e tomar medidas relevantes, selecione qualquer widget. Você também pode restringir os resultados usando os filtros de categoria **Local**, **Depósito**e **Modelo**.

Exibição de inventário



Use as seguintes guias para exibir seu inventário:

- **Visão geral**: tenha uma visão geral de todos os dados do seu inventário, como linhas de pedido de transferência em aberto, auditorias de ativo em aberto e pedidos de ativos emprestados por status.
- **Todos os depósitos**: crie um novo depósito e exiba os depósitos onde seu inventário está armazenado.
- **Tipos**de depósito: crie novos tipos de depósito e exiba os vários tipos de depósitos disponíveis para o seu inventário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Regras de**estoque : crie novas regras de estoque e exiba uma lista de regras de estoque existentes.
- **Auditorias de ativo**: crie novos registros de auditoria de ativo e exiba os existentes.
- **Pedidos de descarte**: crie fluxos de trabalho de pedido de descarte para ativos que atingiram o fim do ciclo de vida ou não são mais funcionais.
- **Pedidos de**ativos emprestados : exiba todos os pedidos de ativos emprestados e tome as medidas apropriadas.
- **Pedidos de RMA**: exiba todos os pedidos de autorização de devolução de mercadoria (RMA) para seus ativos com defeito e tome as medidas apropriadas.
- **Linhas de pedido de RMA**: exiba todas as linhas de pedido de Autorização de devolução de mercadoria (RMA) em seus pedidos de RMA e tome as medidas apropriadas.
- **Ordens de transferência**: crie fluxos de trabalho de ordem de transferência para mover ativos entre seus depósitos.
- **Ordens**de cancelamento : crie fluxos de trabalho de pedido de cancelamento para ativos que foram cancelados pelo fornecedor do ativo.
- **Solicitações de recuperação**: exiba e atenda a todas as suas solicitações de recuperação.
- **Pedidos de revenda**: exiba e atenda a todas as suas solicitações de revenda de ativos.
- **Ordens de movimentação**: crie e exiba ordens de movimentação de ativos que precisam ser movidos de um local para outro.

Visão geral do ativo empresarial para Enterprise Asset Workspace

Use a exibição de bens do Enterprise no Enterprise Asset Workspace para criar e gerenciar seus ativos. Você também pode exibir detalhes como ciclo de vida do ativo por estado, ativos descartados este ano e solicitações de ativos.

Cuide de todos os itens de ação urgentes relacionados ao ativo, como inserir uma etiqueta de ativo ausente ou função de ativo.

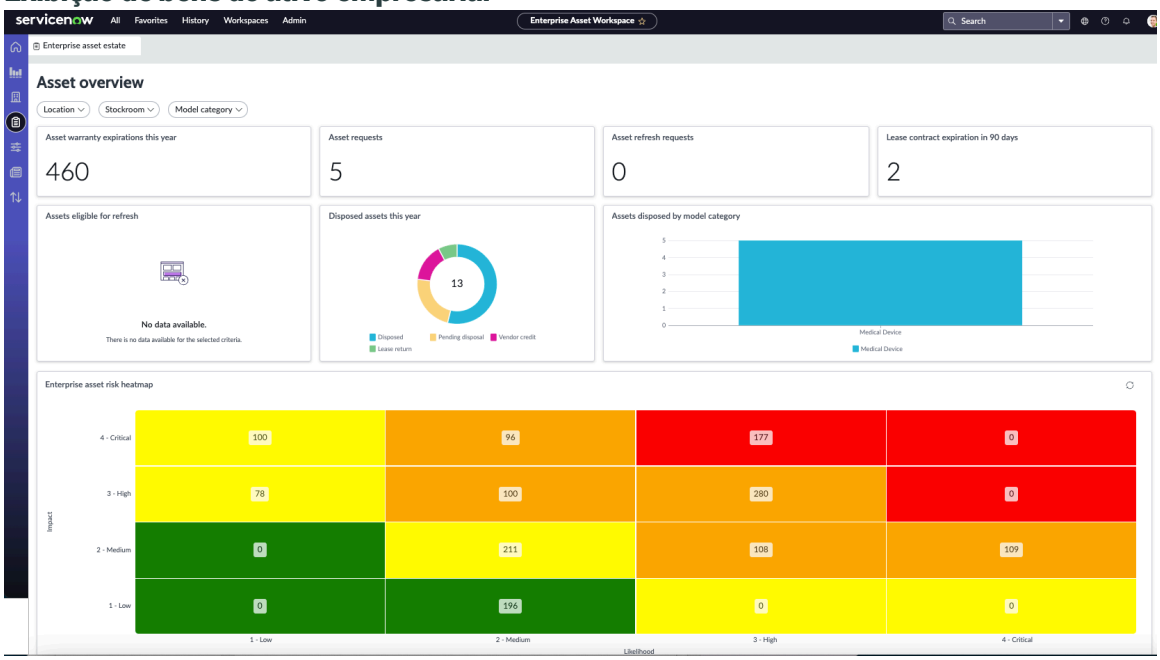
Você pode acessar a exibição de bens do Enterprise navegando até **Espaço do ativo empresarial** > **Estado de ativo do Enterprise**.

Para acessar informações detalhadas e tomar medidas relevantes, selecione qualquer widget. Você também pode restringir os resultados usando os filtros de categoria **Local**, **Depósito**e **Modelo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibição de bens do ativo empresarial



Visão geral do ativo empresarial

Widget ou gráfico	Descrição
Vencimentos da garantia do ativo este ano	Contagem de ativos que estão expirando neste ano atual.
Solicitações do ativo	Contagem de solicitações empresariais e de consumíveis no catálogo.
Solicitação de atualização de ativos	Contagem de ativos com atualização pendente.
Vencimento do contrato de leasing em 90 dias	Contratos que expiram em 90 dias.
Ativos qualificados para atualização	Ativos próximos do fim da vida útil e que estão qualificados para atualização.
Ativos descartados neste ano	Ativos descartados neste ano atual.
Ativos descartado por categoria do modelo	Ativos descartados até a data atual neste ano e agrupados por categoria do modelo.
Mapa térmico de risco de ativo empresarial	Exibe o mapa térmico de risco para o número de ativos que têm os valores de probabilidade e impacto. Para exibir este mapa térmico, certifique-se de que os registros de pontuação da banda no módulo Pontuação de risco estejam congelados.

Visão geral do Procurement para Espaço de ativos Enterprise

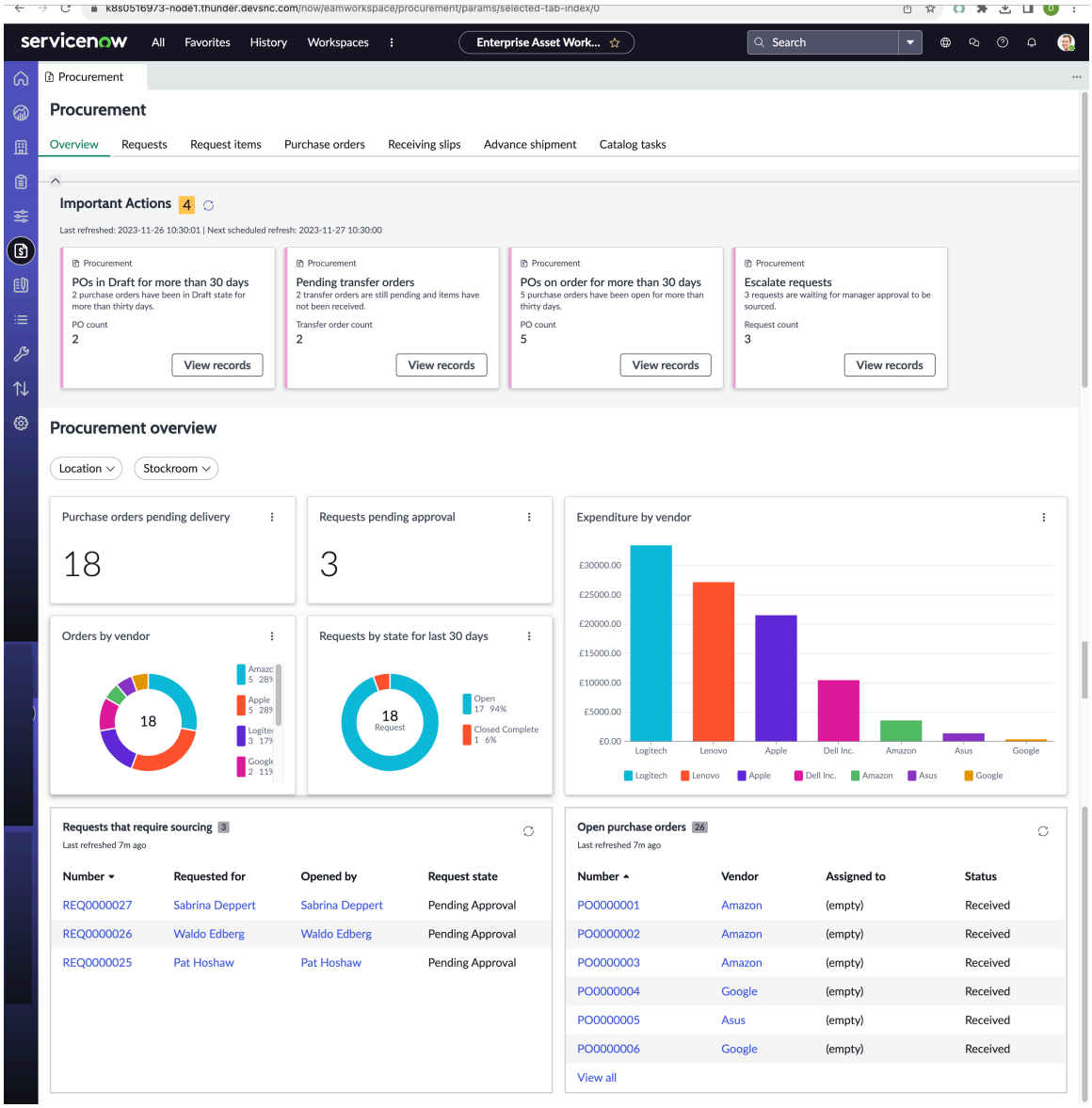
Exiba e gerencie detalhes relacionados a compras, como solicitações de compras, ordens de compra, tarefas de fornecimento e recebimento de guias por meio do Espaço de ativos Enterprise.

A exibição Procurement no Espaço de ativos Enterprise fornece acesso a ações para gerenciar suas solicitações em aberto, ordens de compra pendentes e ordens de transferência e solicitações que precisam de aprovação do gerente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibição de compras



Selecione qualquer widget ou gráfico para exibir detalhes mais específicos. Você também pode restringir os resultados usando os filtros **Local**, **Depósito**e **Domínio**.

Nota:
O filtro Domínio está disponível somente quando você habilitou os plug-ins Domain Extensions Installer (com.glide.domain.msp_extensions.installer) e Domain Separation (plug-in com.snc.pa.domain_support).

Visão geral do Procurement

Widget ou gráfico	Descrição
Entrega pendente da ordem de compra	Contagem de ordens de compra que não foram recebidas e não foram canceladas. Somente ordens de compra com status Solicitado, Solicitado ou Entrega Pendente são exibidas.
Solicitações com aprovação pendente	Contagem de solicitações originárias e ativas com o estado da solicitação de Aprovação pendente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visão geral do Procurement

Widget ou gráfico	Descrição
Despesa por fornecedor	Custo que você pagou a cada um dos seus fornecedores para adquirir o inventário. Somente ordens de compra com status Solicitado, Entrega Pendente ou Recebido são listadas.
Pedidos por fornecedor	Contagens de ordens de compra que foram solicitadas, estão com entrega pendente ou foram recebidas por fornecedores individuais.
Solicitações por estado nos últimos 30 dias	Solicitações criadas nos últimos 30 dias agrupadas por estado.
Solicitações que requerem fornecimento	Lista de solicitações para as quais uma ordem de compra, pedido local ou ordem de transferência não foi iniciada.
Ordens de compra abertas	Lista de ordens de compra que foram solicitadas ou encomendadas ou que não foram entregues.

Visão geral do Enterprise Model Management para Enterprise Asset Workspace

Use a exibição de gestão de modelo empresarial no espaço do ativo empresarial para criar e gerenciar modelos empresariais. Você também pode exibir detalhes como visão geral do ciclo de vida do modelo, status do modelo e modelos empresariais até o fim da vida útil.

Cuide de todos os itens de ação urgentes relacionados ao modelo, como inserir um número de modelo ausente ou nome de fabricação.

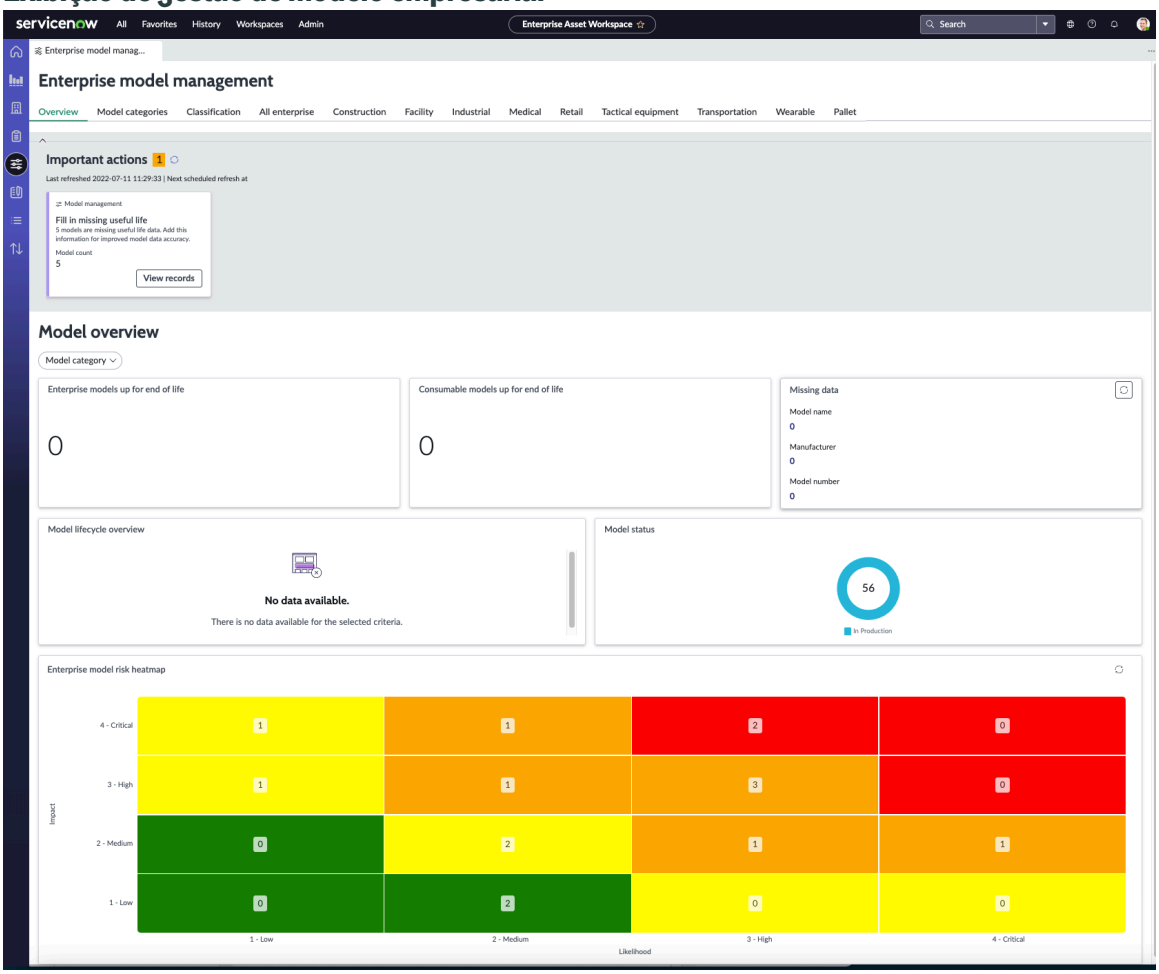
Você pode acessar a exibição de gestão de modelo empresarial navegando até **Espaço do ativo empresarial** > **Gestão de modelo empresarial**.

Para acessar informações detalhadas e tomar medidas relevantes, selecione qualquer widget. Você também pode restringir os resultados usando o filtro de **categoria Modelo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibição de gestão de modelo empresarial



Visão geral do modelo

Widget ou gráfico	Descrição
Modelos empresariais prontos para o fim da vida útil este ano	Contagem de modelos empresariais cuja data de início da fase de fim de vida útil é o ano atual.
Modelos consumíveis elegíveis para fim de vida útil neste ano	Contagem de modelos consumíveis cuja data de início da fase de fim de vida útil é o ano atual.
Dados ausentes	Contagem de modelos que não têm o nome do modelo, o fabricante e o número do modelo.
Visão geral do ciclo de vida do modelo	Contagem de modelos que estão presentes em cada fase do ciclo de vida, como Disponibilidade geral, Fim do suporte, Fim da vida útil e Fim da venda.
Status do modelo	Contagem atual de modelos com base no status dos modelos.
Mapa térmico de risco do modelo empresarial	Exibe o mapa térmico de risco para o número de modelos que têm os valores de probabilidade e impacto. Para exibir este mapa térmico, certifique-se de que os registros de pontuação da banda no módulo Pontuação de risco estejam congelados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visão geral do modelo

Widget ou gráfico	Descrição
	Nota: Se a probabilidade de risco, o impacto de risco e a pontuação de risco não estiverem congelados, o mapa térmico será renderizado em um modo de rascunho sem valores de risco no registro do modelo. Se apenas um desses vetores estiver congelado, o mapa térmico não será renderizado. Se todos os três vetores estiverem congelados, o mapa térmico será renderizado em um modo de produção e os valores de risco serão preenchidos no registro do modelo.

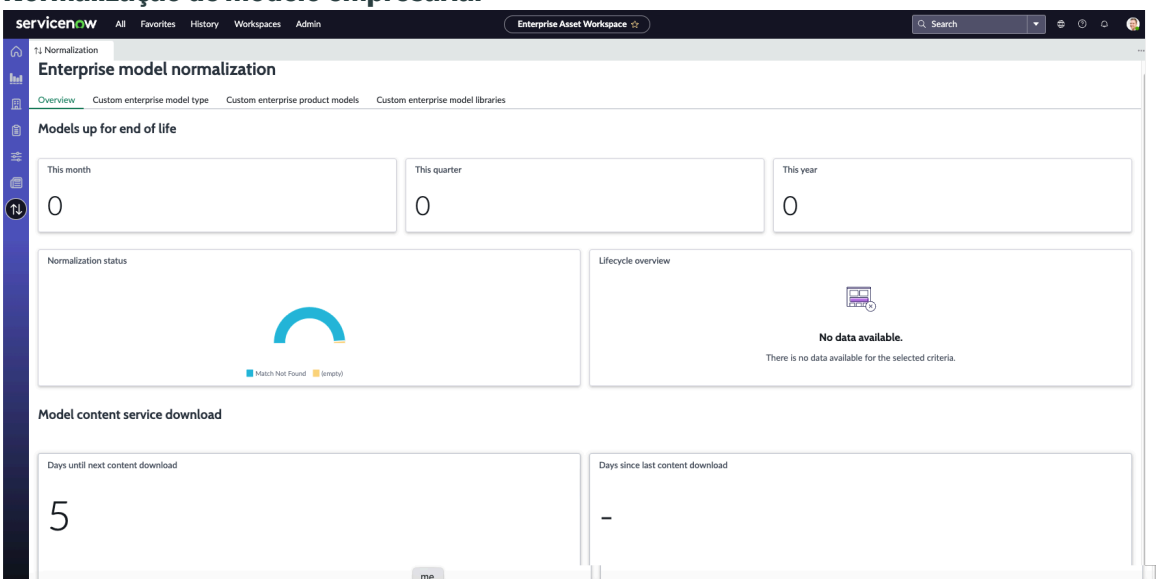
Visão geral da normalização para Gestão de ativos empresariais

Use a exibição Normalização no Enterprise Asset Workspace para exibir informações relacionadas à normalização, como status de normalização, download do serviço de conteúdo do modelo, visão geral do ciclo de vida.

Você também pode criar tipos de modelo empresarial personalizados, modelos de produto e bibliotecas de modelos a partir desta exibição.

Você pode acessar a exibição Normalização navegando até **Espaço do ativo empresarial** > **Normalização**.

Normalização de modelo empresarial



Widgets de normalização

Widget	Fonte	Descrição
Modelos empresariais elegíveis para o fim da vida útil	Ciclo de vida do modelo empresarial [sn_eam_model_lifecycle]	A fase inicial do fim da vida útil dos modelos empresariais. Mostra a

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Widgets de normalização

Widget	Fonte	Descrição
		contagem de modelos do Enterprise cuja data de início da fase de fim de vida útil é o mês, o trimestre ou o ano atual. **Nota:** Somente os registros de ciclo de vida do modelo empresarial que estão ativos, o status do modelo está em produção e o tipo de ciclo de vida é Fornecedor aparecem em **Este mês**, **Este trimestre**ou **Este ano**
Status de normalização		Status de normalização de todos os modelos do Enterprise. Exiba a contagem de modelos empresariais que foram normalizados e os modelos que não foram normalizados. Para obter detalhes sobre o status de normalização, consulte Status de normalização para modelos do Enterprise.
Visão geral do ciclo de vida	Ciclo de vida do modelo empresarial [sn_eam_model_lifecycle]	A contagem de modelos empresariais que estão presentes em cada fase do ciclo de vida: disponibilidade geral, fim do suporte, fim do suporte estendido e fim da venda. **Nota:** Somente os registros de ciclo de vida do modelo empresarial que estão ativos aparecem neste widget.
Download do serviço de conteúdo do modelo empresarial. • Dias até o próximo download de conteúdo • Dias desde o último download de conteúdo	Programações de download de serviços de dados [cds_client_schedule]	Os dias desde o último download da biblioteca de serviço de conteúdo em sua instância e os dias restantes para o próximo download.

Tradução automática

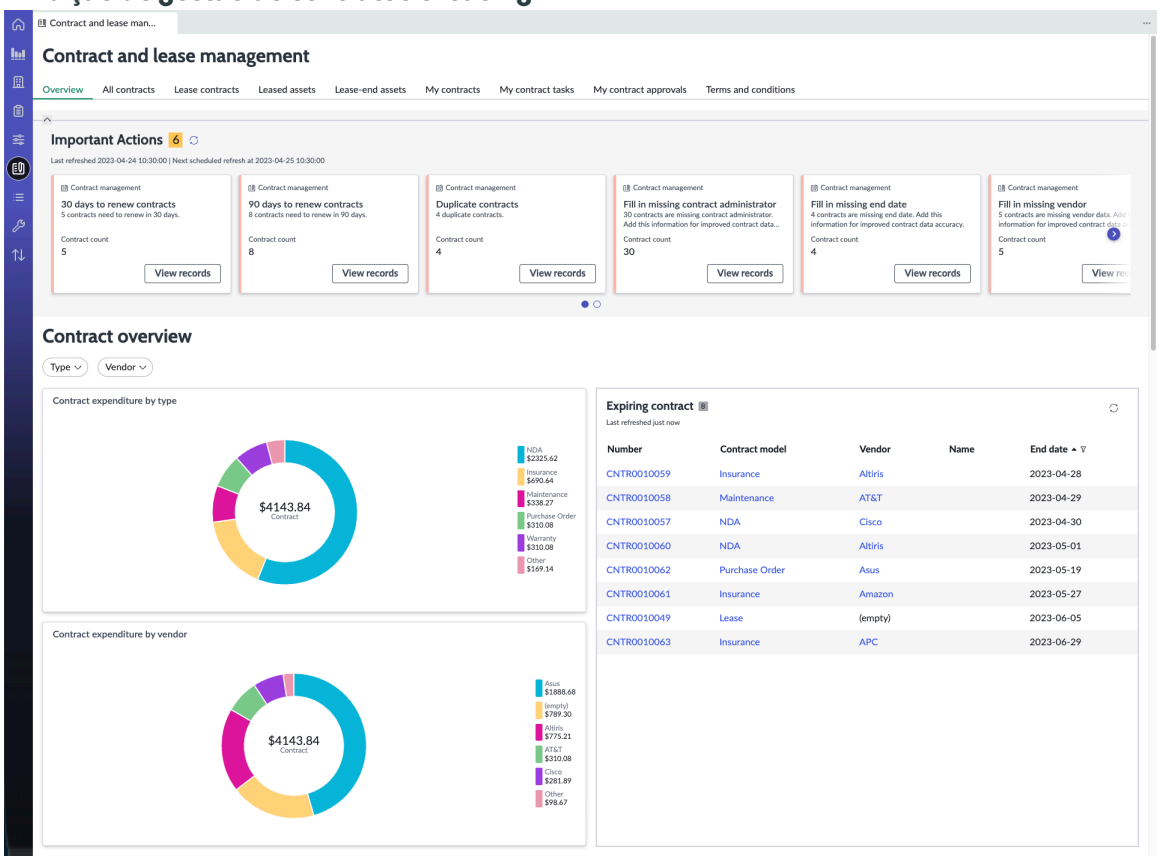
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visão geral da gestão de contratose leasing para o Enterprise Asset Workspace

Use a exibição Gestão de contratos e leasing no espaço do ativo empresarial para criar e gerenciar seus contratos de ativos empresariais.

Você pode acessar a exibição Gestão de contratos e leasing navegando até **Espaço do ativo empresarial** > **Gestão de contrato e locação**.

Exibição de gestão de contratos e leasing



Use as seguintes guias para exibir e gerenciar seus contratos de ativos empresariais:

- **Visão geral**: obtenha um vislumbre de todos os dados do contrato, incluindo as despesas do contrato por tipo, despesas do contrato por fornecedor e contratos expirando. Você pode restringir esses dados usando os filtros Domínio, Tipo e Fornecedor.

  Além disso, exiba todas as ações importantes para os contratos de ativos empresariais.

- **Todos os contratos**: crie e exiba contratos para seus ativos empresariais. Os tipos de contrato compatíveis incluem leasing, seguro, manutenção, garantia, acordo de compra, não divulgação, termos e condições, serviço, ordem de compra, licença de software e assinatura.
- **Contratos de leasing**: crie e exiba contratos para seus ativos empresariais em leasing.
- **Ativos**em leasing: exiba todos os ativos empresariais em leasing em sua organização.
- **Ativos de fim de**leasing : exiba todos os ativos empresariais em leasing que estão associados a contratos para os quais o processo de fim de leasing foi iniciado. Tome medidas em qualquer um dos ativos empresariais em leasing que não tenham um Estado Concluído.
- **Meus contratos**: exiba todos os contratos de ativos empresariais que você está gerenciando.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Minhas tarefas de contrato**: exiba todas as tarefas em aberto dos ativos empresariais associados aos contratos que você está gerenciando.
- **Minhas aprovações de contrato**: exiba todos os contratos de ativos empresariais e solicitações de renovação de contratos que estão aguardando sua aprovação.
- **Termos e condições**: crie e exiba os termos e condições dos contratos de ativos empresariais.

Para obter mais informações sobre contratos, consulte Gestão de contratos.

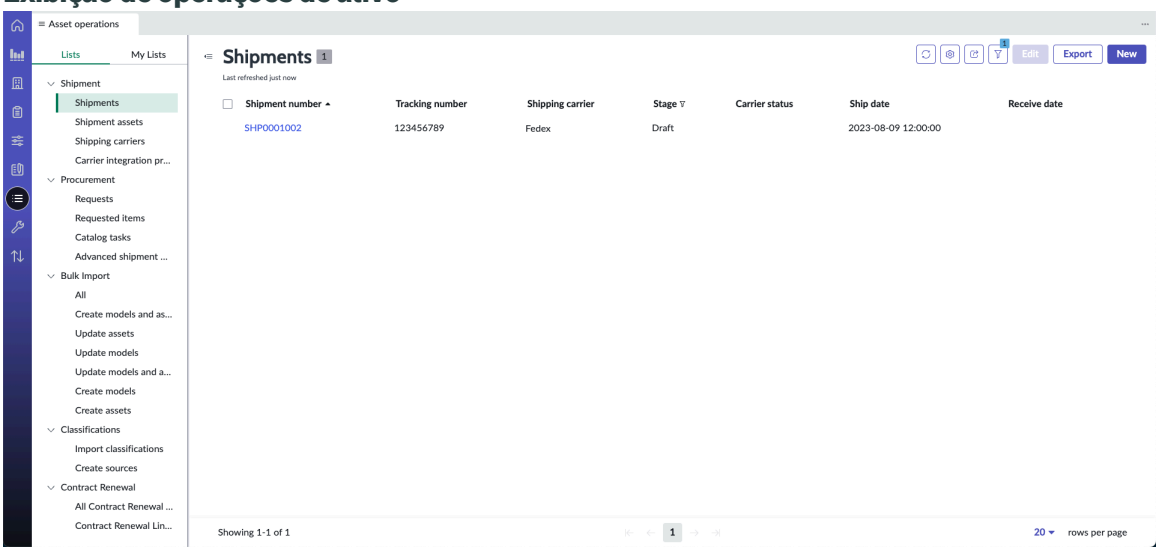
Visão geral de operações de ativo para Enterprise Asset Workspace

Use a exibição Operações de ativo no Enterprise Asset Workspace para rastrear e gerenciar remessas, solicitações do catálogo de serviços, itens solicitados, tarefas de catálogo e solicitações de renovação de contratos.

Use a exibição Operações de ativo para executar as seguintes tarefas:

- Exibir e criar remessas
- Criar notificações de remessa
- Exibir solicitações e tarefas de integração
- Crie e exiba ordens de movimentação.

Exibição de operações de ativo



Depois de criar sua solicitação na aplicação Catálogo de serviços, você pode exibir a solicitação, os itens solicitados, as tarefas do catálogo e originar a solicitação do Enterprise Asset Workspace.

Nota:
Todas as solicitações criadas para ativos de hardware e ativos empresariais são listadas na seção Lista de **solicitações**. Da mesma forma, todas as tarefas de catálogo criadas para ativos de hardware e ativos empresariais são listadas na seção Lista de **tarefas de catálogo**. A seção da lista de itens solicitados mostra somente os itens solicitados pertencentes aos ativos empresariais.

Visão geral da gestão de trabalho para Enterprise Asset Workspace

Use a exibição Gestão de trabalho no espaço do ativo empresarial para criar e gerenciar planos de manutenção, ordens de serviço e tarefas de ordem de serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

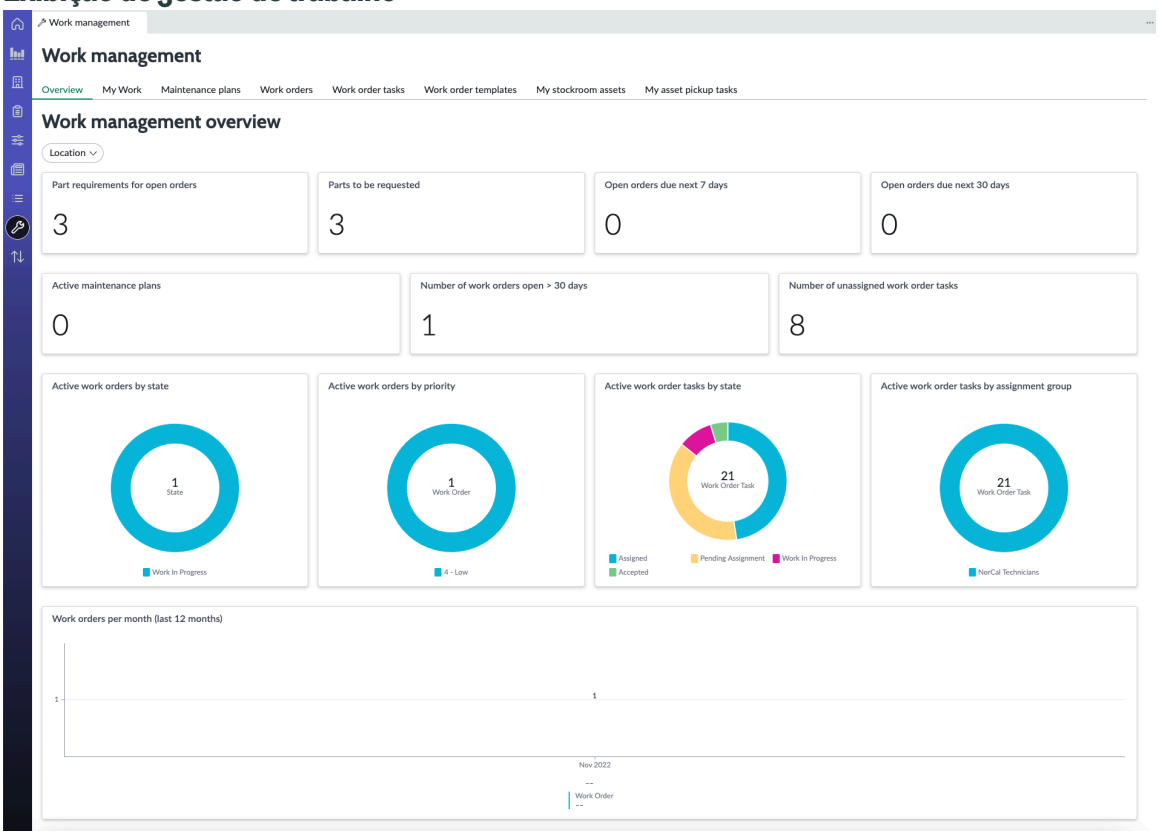
Importante:
Antes de acessar e usar a exibição Gestão de trabalho, edite suas configurações Gestão de serviços de campo conforme necessário. Consulte Editar Gestão de serviços de campo configurações para a exibição Gestão de trabalho para obter instruções detalhadas.

Você pode acessar a exibição Gestão de trabalho navegando até **Espaço do ativo empresarial** > **Gestão de trabalho**.

Nota:
Somente usuários com as funções de administrador do sistema (admin), gerente de ativos empresariais (sn_eam.enterprise_asset_manager) e agente (wm_agent) podem acessar a exibição Gestão de trabalho.

Para acessar informações detalhadas e tomar medidas relevantes, clique em qualquer widget. Você também pode restringir os resultados usando o filtro **Local**.

Exibição de gestão de trabalho



Use as seguintes guias para exibir e gerenciar seus pedidos de trabalho, tarefas de pedido de trabalho, planos de manutenção e outras informações relevantes do pedido de trabalho:

Nota:
As guias que aparecem na exibição Gestão de trabalho diferem de acordo com a função atribuída.

- **Visão geral**: obtenha um vislumbre de todos os dados da ordem de serviço, como requisitos de peça para pedidos em aberto, pedidos de trabalho ativos por estado, pedidos de trabalho por mês e planos de manutenção ativos.

  Nota:
  Esta guia será exibida se você tiver a função de administrador do sistema (admin) ou gerente de ativos empresariais (sn_eam.enterprise_asset_manager).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Meu trabalho**: exiba todas as solicitações e tarefas em aberto associadas aos seus pedidos de trabalho.

  Nota:
  Essa guia será exibida se você tiver a função de administrador do sistema (admin) ou agente (wm_agent).

- **Planos de manutenção**: crie e exiba planos de manutenção para seus ativos empresariais.

  Nota:
  Esta guia será exibida se você tiver a função de administrador do sistema (admin) ou gerente de ativos empresariais (sn_eam.enterprise_asset_manager).

- **Ordens**de serviço: crie e exiba ordens de serviço para qualquer trabalho planejado ou ad-hoc que você queira executar em seus ativos empresariais.

  Nota:
  Esta guia será exibida se você tiver a função de administrador do sistema (admin), gerente de ativos empresariais (sn_eam.enterprise_asset_manager) ou agente (wm_agent).

- **Tarefas de ordem**de serviço : exibe todas as tarefas de ordem de serviço associadas às suas ordens de serviço.

  Nota:
  Esta guia será exibida se você tiver a função de administrador do sistema (admin), gerente de ativos empresariais (sn_eam.enterprise_asset_manager) ou agente (wm_agent).

- **Modelos de pedido de trabalho**: crie e exiba modelos para seus pedidos de trabalho.

  Nota:
  Esta guia será exibida se você tiver a função de administrador do sistema (admin) ou gerente de ativos empresariais (sn_eam.enterprise_asset_manager).

- Ativos do**meu depósito: exiba os ativos**empresariais que estão disponíveis em seus depósitos.

  Nota:
  Essa guia será exibida se você tiver a função de administrador do sistema (admin) ou agente (wm_agent).

- **Minhas tarefas de retirada de ativo**: exiba todas as tarefas de retirada programadas para os ativos empresariais que estão associados aos seus pedidos de trabalho.

  Nota:
  Essa guia será exibida se você tiver a função de administrador do sistema (admin) ou agente (wm_agent).

Visão geral da Central de administração para Enterprise Asset Workspace

Use a exibição Central de administração no espaço do ativo empresarial para executar todas as suas configurações e tarefas administrativas.

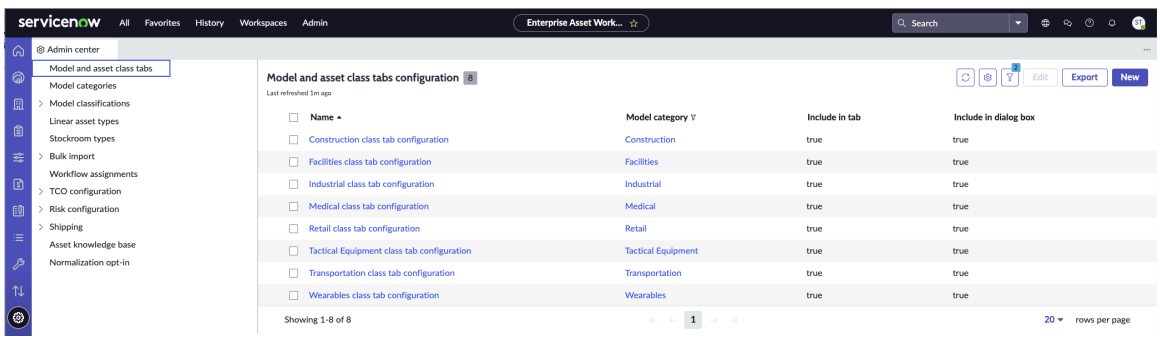
Somente as funções de administrador empresarial [sn_eam.enterprise_admin] e gerente de ativos empresariais [sn_eam.enterprise_asset_manager] podem exibir e executar operações na exibição do Admin Center.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use o Admin Center para executar as seguintes tarefas:

- Configurar guias de modelo e ativo
- Criar uma categoria de modelo
- Criar e importar códigos de classificação
- Criar origens para códigos de classificação
- Criar tipos de ativo linear
- Criar tipos de depósito
- Importar modelos e ativos empresariais
- Atribuições de fluxo de trabalho
- Criar e exibir tabelas de valores de tarefa e de trabalho
- Criar valores de configuração para probabilidade de risco, impacto de risco e pontuações de risco
- Criar transportadoras de remessa
- Integre com transportadoras de envio de terceiros
- Criação de um artigo de conhecimento
- Aceitar a Gestão de ativos empresariais



Importação em massa de seus modelos e ativos empresariais

Use um subfluxo para importar modelos empresariais e ativos de vários tipos para sua instância da ServiceNow de uma só vez. Você também pode executar uma atualização em massa em modelos e ativos existentes.

Visão geral

Use o espaço do ativo empresarial para fazer uma transferência em massa de todos os seus modelos empresariais e ativos de um banco de dados diferente para a instância ServiceNow.

Crie um registro de importação baixando um modelo na forma de uma planilha (.xlsx). Certifique-se de inserir valores válidos em todos os campos obrigatórios antes de carregar o modelo. Anexe o modelo ao registro de importação e selecione **Importar** para iniciar o processo de importação.

Depois de selecionar **Importar**, o subfluxo de importação em massa do EAM é acionado. Os trabalhos programados são iniciados e os dados na planilha são copiados para as tabelas de preparação apropriadas. As tabelas de preparação são validadas e os registros são criados na instância ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Modos

Os modos se referem ao tipo de importação que você deseja processar. Existem modos para importar somente modelos, ativos e um modo combinado para modelos e ativos. Você pode escolher entre os seguintes modos disponíveis:

- Criar modelos
- Atualizar modelos
- Criar Ativos
- Atualizar ativos
- Criar modelos e ativos
- Atualizar modelos e ativos

Modelos

Com base no modo selecionado no registro de importação, você pode baixar o modelo correspondente.

Nota:
Certifique-se de inserir valores válidos em todos os campos obrigatórios para que o processo de importação seja executado com eficácia. Para obter uma lista de todos os campos obrigatórios, consulte Campos obrigatórios nas planilhas de importação em massa.

Modos e modelos

Modos	Modelo correspondente
• Criar modelos • Atualizar modelos	Modelo de modelo
• Criar Ativos • Atualizar ativos	Modelo de ativo
• Criar modelos e ativos • Atualizar modelos e ativos	Modelo e modelo de ativo

Você pode personalizar os modelos para adicionar mais colunas. Faça as seguintes modificações para adicionar mais colunas:

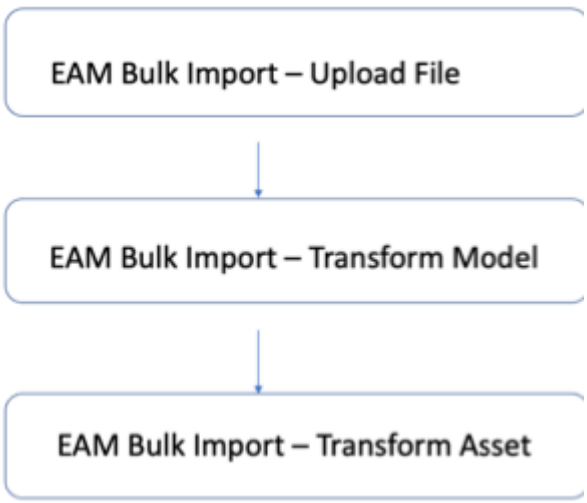
1. Adicione as novas colunas às tabelas de preparação.
2. Modifique a exibição de lista na tabela de exibição do banco de dados [sn_eam_import_template] para incluir as colunas que você deseja exibir na planilha. Insira a cadeia de caracteres sn_eam_import_template.list no campo de filtro na barra de navegação da sua instância.
3. Adicione mapeamentos de campo no mapa de transformação do modelo ou do ativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Trabalhos programados

Os trabalhos programados a seguir são executados como parte do subfluxo de importação em massa do EAM.



Os trabalhos programados são executados com base no modo selecionado.

O trabalho de importação em massa do EAM — Carregar arquivo é executado em todos os modos. Para os modos Criar modelo ou Atualizar modelo, a Importação em massa do EAM - Transformar ativo não é executada. Da mesma forma, para os modos Criar ativo ou Atualizar ativo, a Importação em massa do EAM - Modelo de transformação não é executada.

Por exemplo, se você selecionar o modo Criar modelos e ativos, o trabalho programado, *`EAM Bulk Import - Upload file`* carregará os dados da planilha para as três tabelas de preparação. Em seguida, o trabalho programado, *`EAM Bulk Import - Transform Model`* executa o modelo e os mapas de transformação do componente do modelo. Depois que os mapas de transformação do modelo forem concluídos, o trabalho programado *`EAM Bulk Import -Transform Asset`* executará o mapa de transformação do ativo.

Tabelas de preparação

Os dados inseridos na planilha são copiados para uma ou mais das seguintes tabelas de preparação:

- Preparação da importação do modelo [sn_eam_model_import_row]
- Preparação da importação do componente do modelo [sn_eam_mc_import_row]
- Preparação de importação de ativo [sn_eam_asset_import_row]

Gestão de ativos empresariais normalização

O processo de normalização Gestão de ativos empresariais permite que você normalize o fabricante, o nome do modelo, o número do modelo e os dados do tipo de modelo dos modelos do Enterprise.

Visão geral

O processo de normalização compara o fabricante descoberto, o modelo descoberto, o tipo de modelo descoberto e os valores de número de modelo descobertos com o repositório ServiceNow de equivalentes normalizados no Serviço de conteúdo Gestão de ativos empresariais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para padronizar seus modelos empresariais, os dados devem ser normalizados. Você pode atualizar manualmente os registros do modelo com o conteúdo de normalização ou pode comparar seus dados com o Serviço de conteúdo Gestão de ativos empresariais.

Trabalhos programados para normalização

A seguir estão os trabalhos programados que são executados durante o processo de normalização.

Trabalho programado	Descrição
EAM - Trabalho diário	Define a hora em que os dados são extraídos pelo Serviço de conteúdo Gestão de ativos empresariais. Este trabalho é executado apenas uma vez, quando o processo de normalização é iniciado pela primeira vez. Se um modelo ultrapassou a data de término do ciclo de vida, este trabalho habilita a caixa de seleção **Fase do ciclo de vida do conteúdo** na guia **Ciclo de vida do modelo empresarial** em um registro de modelo.
EAM - Carregamento de conteúdo	Um trabalho diário que carrega qualquer conteúdo para o Serviço de conteúdo Gestão de ativos empresariais que você adicionou nas seguintes tabelas personalizadas: • Tipo de modelo personalizado do Enterprise [sn_eam_cd_custom_model_type] • Fabricante personalizado do Enterprise [sn_eam_cd_custom_manufacturer] • Modelo de produto personalizado do Enterprise [sn_eam_cd_custom_product_model] • Biblioteca de modelos do Enterprise personalizados [sn_eam_cd_custom_model_library] **Nota:** Este trabalho será executado somente se você tiver aceitado o Serviço de conteúdo Gestão de ativos empresariais.
EAM - Ciclos de vida empresariais	Atualiza o registro do modelo com informações sobre ciclos de vida recém-criados ou excluídos.
EAM – Normalização	Normaliza todos os modelos que não foram normalizados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Trabalho programado	Descrição
EAM - Aplicar mudanças de conteúdo mais recentes	Atualiza todas as mudanças nas tabelas de conteúdo para o Serviço de conteúdo Gestão de ativos empresariais.

Tabelas instaladas com normalização Gestão de ativos empresariais

Várias tabelas de normalização são instaladas com a ativação da aplicação Gestão de ativos empresariais.

Tabelas instaladas

Tabela	Descrição
Tipo de modelo personalizado do Enterprise [sn_eam_cd_custom_model_type]	Armazena registros de tipo de modelo personalizado do Enterprise.
Fabricante personalizado do Enterprise [sn_eam_cd_custom_manufacturer]	Armazena registros personalizados do fabricante do Enterprise.
Modelo de produto personalizado do Enterprise [sn_eam_cd_custom_product_model]	Armazena registros de modelo de produto personalizado do Enterprise.
Biblioteca de modelos do Enterprise personalizados [sn_eam_cd_custom_model_library]	Armazena registros da biblioteca de modelos do Enterprise.
Tipo de modelo empresarial [sn_eam_cd_model_type]	Armazena registros de tipo de modelo empresarial.
Fabricante do Enterprise [sn_eam_cd_manufacturer]	Armazena registros do fabricante do modelo do Enterprise.
Modelo de produto do Enterprise [sn_eam_cd_product_model]	Armazena registros de modelo de produto do Enterprise.
Biblioteca de modelos do Enterprise [sn_eam_cd_model_library]	Armazena registros da biblioteca de modelos do Enterprise.
Definição de ciclo de vida empresarial [sn_eam_cd_lifecycle_definition]	Armazena a fase do ciclo de vida de um modelo empresarial e as datas associadas.
Auditoria de conteúdo do EAM [sn_eam_content_audit]	Armazena os valores de conteúdo que foram alterados.
Gerenciar biblioteca empresarial [sn_eam_manage_cd_library]	Armazena dados de conteúdo de importação e exportação.
Configurações de ativo empresarial [sn_eam_configuration]	Armazena dados de aceitação e recusa.

Pontuação de risco

Calcule uma pontuação de risco para um registro de modelo empresarial com base em dois vetores: probabilidade e impacto.

Os ativos associados a um modelo herdam os valores de pontuação de risco do modelo. No entanto, você pode substituir as pontuações de risco do modelo definindo pontuações de risco para os ativos que são diferentes dos valores de pontuação de risco especificados no modelo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Acesse os módulos de risco da aplicação Gestão de ativos empresariais navegando até **Ativo** > **Configuração de risco do Enterprise**. Use os módulos a seguir para inserir valores de configuração para probabilidade, impacto e pontuação.

- **Probabilidade de risco**
- **Impacto do risco**
- **Pontuação de Risco**

Nota:
Para obter detalhes sobre como configurar valores de probabilidade, impacto e pontuação, consulte Criar valores de configuração para probabilidade de risco, Criar valores de configuração para impacto de riscoou Criar valores de configuração para pontuações de risco.

Depois de configurar os valores nos módulos de risco e congelá-los, os mapas térmicos serão renderizados nas seguintes exibições no Espaço de ativos Enterprise:

- Exibição de ativos empresariais: mapa térmico para pontuações de ativos
- Exibição do Enterprise Model Management: mapa térmico para pontuações de risco do modelo.

Se um modelo não estiver mais na fase **Criar** e você atualizar as pontuações de risco do modelo, poderá propagar os valores atualizados para os ativos associados usando o botão **Atualizar risco** no formulário do modelo. Ao clicar neste botão, o trabalho programado *`EAM - Update model risk values to asset`* é executado e atualiza os valores de risco de todos os ativos associados a este modelo.

Nota:
Se o modelo estiver na fase **Criar**, o botão **Atualizar risco** não será exibido.

Zebra MotionWorks Integração de RFID para Gestão de ativos empresariais

Você pode integrar sua instância ServiceNow com soluções de localização de terceiros Zebra MotionWorks para importar e exibir dados de localização de identificação por radiofrequência (RFID) em tempo real para seus ativos empresariais.

RFID é uma tecnologia de rastreamento de ativos que usa radiofrequências para transferir dados de localização e identificação de seus ativos. Esses dados são armazenados e transferidos por meio de tags RFID, que são pequenos dispositivos anexados ou incorporados a cada ativo. Cada marcador de RFID consiste nos seguintes componentes:

- Uma Antena que recebe e transmite radiofrequências para que você possa transferir dados de localização e identificação para o ativo associado. Antena recebe e transmite essas radiofrequências sempre que você verifica o marcador de RFID.
- Um microchip exclusivo ou circuito integrado (IC) que armazena dados de localização e identificação para o ativo associado.
- Substrato que mantém os outros dois componentes juntos.

Zebra MotionWorks As soluções de localização usam a tecnologia RFID para rastrear automaticamente as localizações em tempo real de seus ativos e inventário. Quando você integra sua instância [ServiceNow com Zebra MotionWorks soluções de localização, esses dados de localização de RFID são importados para sua instância para que você possa identificar e rastrear seus ativos empresariais. Todas as mudanças de dados que as soluções de local Zebra MotionWorks detectam são atualizadas automaticamente na sua instância ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações sobre Zebra MotionWorks, consulte o site de soluções de local da ZebraMotionWorks .

Importando dados de localização de RFID de Zebra MotionWorks soluções de localização

Quando você importa dados de localização de RFID de Zebra MotionWorks soluções de localização, os dados são adicionados à tabela Ativo de fase de RFID [sn_itam_common_rfid_stg_asset] com base nos ativos empresariais aos quais estão associados. A aplicação Gestão de ativos empresariais cria automaticamente uma entrada de tabela separada para cada ativo empresarial para o qual você importa esses dados de local de RFID.

Depois que os dados de local do RFID são adicionados à tabela RFID Stage Asset [sn_itam_common_rfid_stg_asset], a aplicação Gestão de ativos empresariais usa o mapa de transformação de dados de recursos de RFID para processar e mapear esses dados para a tabela RFID Asset [sn_itam_common_rfid_asset]. No entanto, os dados de localização de RFID podem ser mapeados para a tabela Ativo de RFID [sn_itam_common_rfid_asset] somente para ativos empresariais que contêm números de série.

No mapeamento bem-sucedido, você pode executar o trabalho programado *`RFID Asset Mapping Job`* diariamente ou sob demanda para mapear os dados resultantes da tabela Ativo RFID [sn_itam_common_rfid_asset] para a tabela Ativo [alm_asset]. No entanto, este mapeamento de dados depende da existência de registros de ativo correspondentes na tabela Ativo [alm_asset].

- Se um registro de ativo correspondente já existir para um ativo empresarial para o qual você deseja mapear dados, ele será atualizado automaticamente sempre que os dados de local de RFID desse ativo empresarial forem alterados. Além disso, o **status** do ativo empresarial muda de **Novo** para **Correspondente** na tabela Ativo RFID [sn_itam_common_rfid_asset].

- Se um registro de ativo correspondente ainda não existir, os dados desse ativo empresarial não poderão ser mapeados da tabela Ativo RFID [sn_itam_common_rfid_asset] para a tabela Ativo [alm_asset]. O **status** do ativo empresarial muda de **Novo** para Incompatível na tabela Ativo RFID [**sn_itam_common_rfid_asset**].

  Você pode exibir e agir sobre esses ativos empresariais incompatíveis usando a ação importante **Marcadores RFID incompatíveis** que aparece na guia **Visão geral** da exibição de bens do ativo empresarial. Para obter mais informações sobre a exibição de bens do Enterprise, consulte Visão geral do ativo empresarial para Enterprise Asset Workspace.

Você pode exibir seus registros de ativo na exibição de bens do Enterprise do Enterprise Asset Workspace. Para obter detalhes sobre os campos de RFID incluídos em cada registro de ativo, consulte Campos de ativo para ativos empresariais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Se você estiver importando dados de localização de RFID para ativos empresariais primários com um ou mais ativos empresariais secundários, os dados de local de RFID para esses ativos empresariais secundários serão baseados nos marcadores de RFID aos quais eles estão associados.

- Se um ativo empresarial secundário contiver um marcador de RFID, os dados de local de RFID para esse ativo serão baseados nesse marcador de RFID.
- Se um ativo empresarial secundário não contiver um marcador de RFID, os dados de local de RFID para esse ativo serão baseados no marcador de RFID do ativo empresarial primário. Se você remover o ativo empresarial primário, todos os dados de local de RFID serão apagados para o ativo empresarial secundário.

Recuperação de ativo empresarial

Use um fluxo de trabalho de recuperação para coordenar o processo de desligamento de um funcionário que permite solicitar, avaliar e recuperar ativos empresariais.

Quando um funcionário sai de uma organização ou muda para uma função diferente, a recuperação dos ativos atribuídos ao funcionário precisa de uma ampla coordenação entre o departamento de Recursos Humanos e os gerentes de ativos da empresa. Você pode criar uma solicitação do catálogo de serviços de desligamento, que inicia um fluxo de trabalho prescritivo para recuperar ativos com eficiência e reabastecê-los no inventário, reatribuí-los, enviá-los para reparo ou descarte conforme necessário.

Você pode criar uma solicitação de recuperação de ativo por meio da aplicação Catálogo de serviços. Depois que a solicitação é criada, são criados itens de linha de recuperação que compõem uma série de tarefas. Essas tarefas só podem ser acessadas e executadas pela função sam_user. Depois que todas as tarefas forem encerradas, o item de linha de recuperação será concluído. Depois que todos os itens de linha de recuperação forem concluídos, a solicitação do catálogo também será concluída.

Nota:
Para usar a aplicação Catálogo de serviços para recuperar ativos empresariais, você deve instalar a aplicação Gestão de ativos empresariais.

Quando você cria uma solicitação de recuperação de ativo por meio da aplicação Catálogo de serviços, uma solicitação de recuperação de ativo é criada. Para cada ativo empresarial atribuído ao funcionário que está saindo, uma linha de recuperação de ativo empresarial é criada para os ativos selecionados em Recuperar ativo Catálogo de serviços. Cada linha de recuperação de ativo empresarial é fechada por meio das seguintes Tarefas de recuperação de ativo empresarial:

- Programe a entrega, programe a coleta ou programe a tarefa de remessa com base no método de recuperação selecionado no formulário Recuperar ativo
- Receber ativo
- Avaliar

A linha de recuperação de ativo empresarial também tem um campo de fase, que muda quando você fecha uma tarefa de recuperação de ativo empresarial da seguinte forma:

- Pendente
- Avaliação pendente
- Concluir

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de classificação

Use códigos de classificação para organizar e categorizar seus modelos empresariais e usá-los com eficácia.

Visão geral

Crie códigos de classificação para aumentar a visibilidade e a eficiência de seus modelos empresariais.

Os códigos de classificação são atribuídos aos modelos, são baseados nas categorias do modelo e cada código tem uma origem.

Um código de classificação pode ser baseado em uma ou mais categorias de modelo. Por exemplo, a categoria de modelo de instalação é atribuída ao Código A e a categoria de modelo médico é atribuída ao Código B. Você pode atribuir um código a cada modelo criado. Ao criar um modelo de instalação, você pode atribuir o código de classificação, Código A, a esse modelo. Da mesma forma, ao criar um modelo médico, você pode atribuir o Código B a esse modelo.

Uma origem é um sistema de classificação para um setor específico. OmniClass, por exemplo, é um sistema de classificação para o setor de construção. Algumas origens têm uma estrutura hierárquica com um relacionamento primário-secundário. Em um sistema hierárquico, há apenas um primário para cada código. Sua infraestrutura de dados determina se uma origem adere a uma estrutura hierárquica ou não.

Use o relacionamento primário-secundário entre modelos para filtrar modelos e ativos com base em um código de classificação. Você pode filtrar relatórios em painéis com base em códigos de classificação.

Você pode criar e editar códigos de classificação no Espaço de ativos Enterprise navegando até **Exibição de gestão de modelo empresarial** > **Classificação**.

Quando um código de classificação é criado, a lista de ancestrais para esse código é gerada automaticamente. Quando um primário de um código existente é atualizado, a lista de ancestrais desse código e todos os seus secundários são atualizados.

Filtrar usando códigos de classificação

Você pode filtrar modelos com base em códigos de classificação nas seguintes Espaço de ativos Enterprise exibições:

- Visão geral do ativo empresarial
- Painel de ativos empresariais
- Inventário
- Gestão de modelo empresarial
- Estado de ativo do Enterprise

Ao selecionar um código no filtro **Classificação** e aplicar o filtro, você verá relatórios de todos os modelos alinhados a esse código, bem como de todos os seus ancestrais.

Funções usadas

Você precisa das funções a seguir para trabalhar com códigos de classificação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Título da função	Contém as funções	Descrição
Gerenciador de classificação [sn_eam.enterprise_classification_manager]	sn_eam.enterprise_admin	Esta função tem acesso completo à tabela de códigos de classificação. Esta função pode criar códigos de classificação, bem como editá-los e exibi-los.
Gerenciador de modelo [model_manager]	sn_eam.enterprise_asset_manager	Esta função só pode exibir códigos de classificação.

Playbooks para Gestão de ativos empresariais

Os Playbooks fornecem uma orientação passo a passo para configurar seus ativos com informações importantes.

Visão geral do Playbook

Um playbook pega um fluxo de trabalho e o divide em várias raias. O fluxo de trabalho de um playbook geralmente é criado usando o Exploring Playbooks. Cada raia em um playbook inclui:

- Uma lista de atividades que você revisa.
- Indicadores de status que exibem o estado atual de cada atividade.
- Marcas de verificação que indicam onde você está no fluxo de trabalho.

Ao marcar uma atividade como concluída em uma raia, você passa para a próxima atividade. Você pode salvar uma atividade a qualquer momento e retornar ao playbook mais tarde. Depois de concluir todas as atividades em uma raia, você passa para a próxima raia. Conforme você conclui as atividades e raias, o status continua sendo refletido no painel esquerdo. Um log de atividades, no lado direito do playbook, mostra todos os dados que você inseriu para cada atividade.

Layout do Playbook

O playbook é dividido nas seguintes partes:

- raias no lado esquerdo.
- área de trabalho no centro.

Playbooks disponíveis para Gestão de ativos empresariais

Use os seguintes playbooks disponíveis para Gestão de ativos empresariais para ativos de integração.

- Playbook de integração de ativos: permite que você integre um único ativo.
- Playbook de integração de vários ativos: permite que você integre vários ativos de uma só vez.

Playbook de integração de ativos

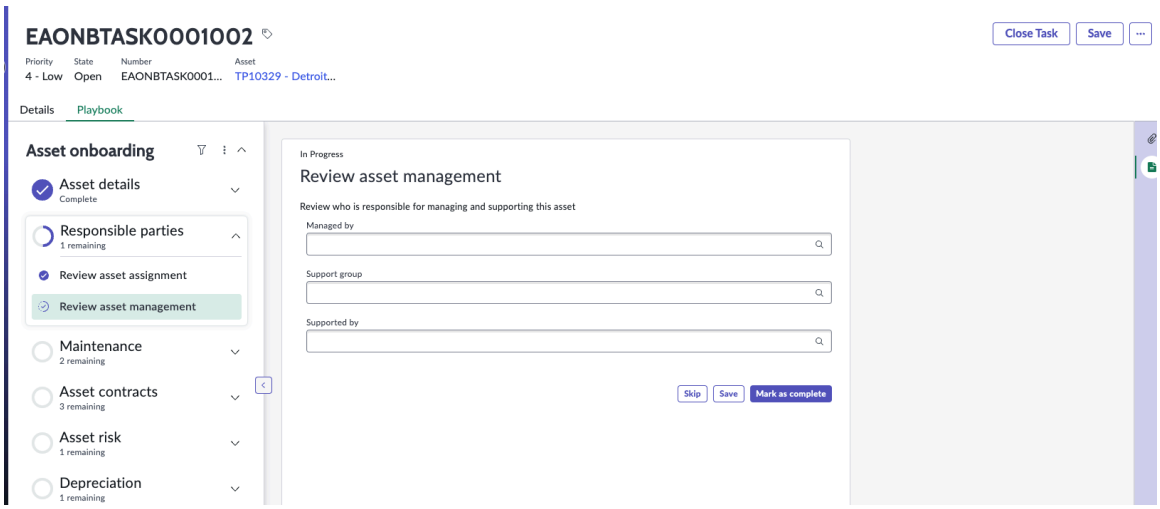
O playbook de integração de ativos fornece contexto em cada etapa do processo e ajuda a inserir informações críticas para seus ativos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cada ativo pode ter apenas um processo de integração e, para cada processo de integração, há uma tarefa de integração para rastrear o processo.

A tabela Tarefa de integração de ativos [sn_itam_common_asset_onboarding_task] rastreia o processo de integração de ativos.

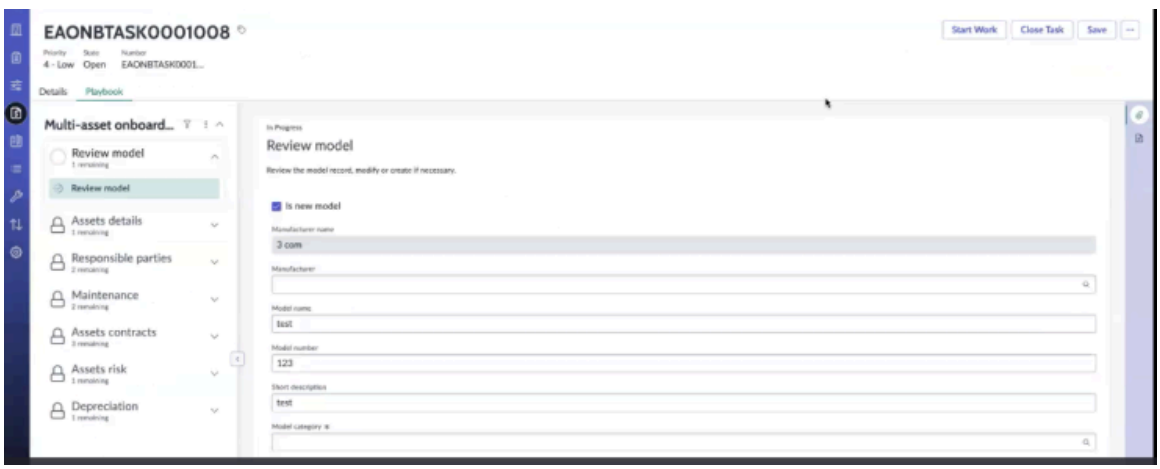


Playbook de integração de vários ativos

O playbook de integração de vários ativos permite integrar vários ativos para um único modelo de uma só vez.

A função de técnico de ativos empresariais precisa criar uma solicitação de catálogo para ativos de integração. Depois que a solicitação é enviada, um item solicitado é criado junto com uma tarefa de integração. Usando a tarefa de integração, a função de gerente de ativos empresariais pode iniciar o playbook de vários ativos a partir do Espaço de ativos Enterprise. Depois que a tarefa de integração for concluída, a solicitação do catálogo e o estado do item solicitado mudarão para **Encerrado concluído**.

Para obter detalhes sobre como criar uma solicitação de catálogo para ativos de integração, consulte Criar uma solicitação de catálogo para integração de vários ativos. Para obter detalhes sobre como iniciar o playbook de vários ativos, consulte Criar um processo de integração de vários ativos.



Uso de ativos lineares no Enterprise Asset Management

Use ativos lineares para expandir seu portfólio de gestão de ativos e aumentar a diversificação criando e gerenciando ativos lineares.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visão geral

Um ativo linear é um ativo que tem um comprimento ou dimensão física, como estradas, linhas ferroviárias, pipelines, linhas de transmissão de energia e redes de telecomunicações. Esses ativos geralmente são característicos por sua topologia linear, o que significa que eles têm um ponto de partida e um ponto de término definidos e podem ser representados como uma sequência de segmentos ou nós interconectados.

Você pode criar segmentos em ativos lineares, associar ativos discretos a ativos lineares e encontrar relacionamentos entre ativos lineares, como ativos sobrepostos, ativos contínuos e ativos de interseção. Para obter detalhes sobre a terminologia usada para ativos lineares, consulte Terminologia para ativos lineares.

Você pode criar e gerenciar ativos lineares e segmentos usando mapas geográficos (geo). Os mapas geográficos são integrados ao Gestão de ativos empresariais.

Extensão de suporte para ativos lineares

Os ativos lineares são compatíveis com as seguintes considerações:

- Suporte para ativos lineares que são modelados por geopontos.
- Suporte para geopontos de grau decimal com sinal de até sete dígitos após o ponto decimal. Por exemplo [37.3800091, -121.9635865].
- Suporte para até 1.000 ativos lineares.
- O suporte para cada ativo linear se estende a até 1.000 pontos geográficos, 500 marcadores e 500 segmentos.
- Suporte para até 1.000 ordens de serviço em um ativo linear por mês.

Mapas geográficos para ativos lineares

Mapas geográficos são representações visuais da superfície da Terra ou de uma região específica, exibindo vários recursos, como formas de relevo, corpos d'água, cidades, estradas e outros elementos geográficos.

sn-geo-map é o componente de IU usado para oferecer suporte à visualização do mapa em ativos lineares.

O Enterprise Asset Manager [sn_eam.enterprise_asset_manager] tem acesso ao mapa geográfico.

Um mapa geográfico ajuda a executar as seguintes ações no espaço:

- Desenhe ativos lineares para definir coordenadas.
- Retirar os marcadores de início e término do segmento.
- Selecione marcadores para ativos discretos.
- Exiba ativos relacionados, como ativos discretos, ativos sobrepostos, ativos de interseção, ativos contínuos e segmentos.

Para obter mais informações sobre como usar o ícone do mapa geográfico para conectar pontos de coordenadas geográficas em um mapa, assista a este breve vídeo Conectar pontos de coordenadas geográficas em um mapa

Artigos de conhecimento para Enterprise Asset Management

Crie e anexe artigos de conhecimento sobre modelos empresariais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use a aplicação Espaço de ativos Enterprise ou Knowledge Management para criar artigos sobre Gestão de ativos empresariais aplicação. Você pode criar artigos sobre assuntos como solução de problemas e configuração. Para obter informações sobre como criar artigos de conhecimento, consulte<<link to creating knowledge article>>.

A função de gerente de ativos empresariais [sn_eam.enterprise_asset_manager] pode criar artigos e a função de técnico do Enterprise [enterprise_asset_technician] pode exibir artigos.

Depois que um artigo é criado e publicado, a função de técnico empresarial [enterprise_asset_technician] pode anexar os artigos aos modelos empresariais.

Para pesquisar ou exibir artigos em sua instância, digite Base de conhecimento do ativo empresarial na barra de navegação. Todos os artigos na Base de conhecimento do ativo empresarial são listados.

Você também pode ver os artigos de conhecimento do modelo do ativo na lista relacionada Conhecimento do modelo no formulário de ativo. A ordem de serviço e os formulários de tarefa de ordem de serviço também têm a lista relacionada Conhecimento de peças.

Custo total de propriedade do ativo para Gestão de ativos empresariais

Os gerentes de ativos gostariam de saber o custo total de propriedade (CTP) dos ativos para obter informações sobre o custo total dos ativos e permitir o planejamento de capital.

Durante a vida útil de um ativo, os ativos incorrem em custos, que incluem custos de capital inicial, custos associados à compra de novas peças, custos de mão de obra e custos de contrato. O CTP de um ativo é a soma de todas essas despesas.

Benefícios do CTP

- Rastreie e analise despesas como aquisição, manutenção, reparos e descarte em toda a hierarquia de ativos.
- Obtenha melhor visibilidade e controle sobre as despesas relacionadas a ativos durante todo o ciclo de vida.
- Compare os custos do ativo com ativos semelhantes e modelos de ativos para comparar o desempenho.

Cálculo de CTP

CTP é a soma de todas as despesas ocorridas no ativo durante sua vida útil. O CTP é calculado para o ativo adicionando o valor de todas as linhas de despesa criadas em relação ao ativo. O custo total de um ativo é atualizado sempre que uma linha de despesa é adicionada.

Considerações ao calcular o CTP:

- O CTP inicial inclui o custo de compra proveniente da linha de despesa criada quando um registro de ativo é criado.
- Quando um novo registro de ativo é criado, uma nova linha de despesa é criada usando o campo de custo no registro do ativo.
- Quando o campo de custo é atualizado, o registro de linha de despesa existente também é atualizado.
- Para ativos simples e complexos, o CTP é calculado agregando todas as linhas de despesa associadas ao ativo. Sempre que uma nova linha de despesa é adicionada ao ativo, o CTP reflete o total atualizado automaticamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para ativos serializados, o CTP do ativo é a soma de todas as linhas de despesa desse ativo.
- Para ativos complexos, o custo incorrido no secundário também é adicionado ao CTP do ativo primário.
- Se um ativo secundário for trocado, haverá uma linha de despesa criada que será o custo operacional. O custo de capital de novos ativos secundários também é adicionado ao CTP primário. O campo **last_used** no ativo de troca é preenchido e este campo é usado para consultar todas as linhas de despesa criadas depois disso. O campo **last_used** no ativo trocado é preenchido conforme ele volta para o depósito.
- O custo de ativos secundários faz parte do custo do ativo primário para um ativo complexo e, portanto, as linhas de despesa dos ativos secundários estão vazias.
- Se um ativo secundário for removido, suas linhas de despesa persistirão e o CTP primário não será afetado.
- No caso de ativos montados pelo usuário, o primário e o secundário têm linhas de despesa e a linha de despesa secundária é acumulada para o primário e o valor é adicionado ao CTP primário.
- Para ativos de várias hierarquias, qualquer linha de despesa criada no ativo secundário é referenciada por um relacionamento muitos para muitos entre todos os primários na hierarquia.
- Os consumíveis são definidos como mesclar e dividir, assim como as linhas de despesa. Todas as linhas de despesa criadas por cartões de taxa de tarefa são adicionadas ao CTP. O cálculo se aplica a ativos simples. Caso os consumíveis sejam usados como ativos secundários, suas linhas de despesa serão acumuladas para o primário. O CTP não será rastreado para consumíveis individuais.
- O valor obtido pela revenda de ativos é adicionado como um custo negativo ao CTP. Para ativos arrendados que têm um pagamento mensal de leasing, crie linhas de despesa na data de início do leasing para cada mês.
- O campo **Ativo** em linhas de despesa é preenchido com a referência de ativo do registro da tarefa.
- As linhas de despesa criadas após o fechamento de uma tarefa de ordem de serviço ou de um incidente terão seu campo **Ativo** preenchido a partir da referência do ativo na tarefa de ordem de serviço ou incidente.

Parâmetro de comparação e limite de CTP

Depois de especificar um custo de parâmetro de comparação de CTP, o limite de parâmetro de comparação de CTP será calculado automaticamente multiplicando o parâmetro de comparação de CTP pelo percentual de limite de parâmetro de comparação de CTP. Você pode substituir manualmente o limite do parâmetro de comparação de CTP alterando a porcentagem na propriedade do sistema `asset_tco_benchmark_threshold_percentage`.

Você pode substituir manualmente o limite do parâmetro de comparação de CTP alterando o valor no campo **Limite do parâmetro de comparação de CTP** na seção Financeiro de um formulário de modelo.

Se você atualizar o parâmetro de comparação de CTP, o limite do parâmetro de comparação de CTP será recalculado.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabelas de valores, linhas de despesa e categorias de despesa

A aplicação Gestão de ativos empresariais soma automaticamente os registros de tempo trabalhado e calcula o custo total multiplicando as tabelas de valores. Tabelas de valores são criadas para cada tarefa em todos os fluxos de trabalho. As tabelas de valores capturam custos por tarefa ou no tempo consumido. A aplicação Gestão de ativos empresariais oferece suporte às seguintes tabelas de valores:

- cartões de taxa de tarefa: custo capturado por tarefas.
- cartões de taxa de trabalho: custo capturado pelo tempo consumido por hora. As taxas de mão de obra podem ser definidas no nível do usuário.

Nota:
Para usar cartões de taxa, você deve ativar o plug-in ServiceNow® Gestão de custos (com.snc.cost_management).

Por padrão, a tabela de valores da tarefa é usada. Para mudar para usando a tabela de valores de trabalho, abra um registro de taxa de tarefa e selecione o campo **Usar tempo trabalhado**.

Depois que uma tarefa é fechada, uma linha de despesa é criada com base no tempo trabalhado da tarefa capturado. Uma categoria de despesa é atribuída à linha de despesa. Os valores das linhas de despesa são adicionados ao custo total do ativo. As linhas de despesa aparecem na lista relacionada Linha de despesa no ativo.

Captura de tempo para tarefas

Cada tarefa tem uma capacidade de captura de tempo que cria registros de tempo trabalhado para você.

Você pode iniciar, registrar a hora, pausar, retomar e fechar suas tarefas conforme descrito abaixo:

1. Selecione **Iniciar trabalho** para iniciar seu trabalho. Isso move o status da tarefa de **Aberto** para **Trabalho em andamento**. Você pode selecionar **Iniciar temporizador** ou **Hora de registro** para capturar a hora.
   - **Iniciar temporizador**: captura automaticamente o tempo. Depois de selecionar este botão, o temporizador é inicializado.
   - **Hora do registro**: insira manualmente a hora em horas, minutos e segundos na caixa de diálogo Hora do registro e selecione **Salvar** para capturar o registro de hora.
2. Selecione **Pausar trabalho** para pausar o trabalho. Depois de pausar seu trabalho, o temporizador para e um registro de trabalho de tarefa é criado automaticamente na guia Tempo trabalhado. Cada vez que você pausa seu trabalho, um registro de trabalho de tarefa é criado. Com base no número de vezes que você pausa o trabalho, vários registros de trabalho de tarefa são criados.
3. Selecione **Retomar** para retomar seu trabalho e reiniciar o temporizador. Você também pode selecionar **Fechar tarefa** para fechar sua tarefa.

Quando você seleciona **Fechar tarefa**, a hora e a tarefa são fechadas. Para chegar ao tempo total gasto em uma tarefa, todas as entradas de registro de trabalho da tarefa criadas para essa tarefa são somadas e multiplicadas pelo valor de trabalho para chegar ao custo total de uma tarefa.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relatórios de CTP

Existem dois tipos de relatórios de CTP; Comparação de CTP e parâmetro de comparação entre CTP e parâmetro de comparação. Os relatórios de comparação de CTP são empilhados por categoria de despesa.

Normalizar CTP

Normalizar o CTP se refere à média do custo ao longo da vida útil e da vida útil do ativo. O cálculo normalizado é para relatórios de CTP projetado, que estão somente off-line.

Separação de Domínio

Os relatórios de CTP oferecem suporte à separação de domínio.

Considerações de upgrade

Se você estiver atualizando para Washington DC, depois que o trabalho programado **Atualização de CTP para ativos empresariais for** executado, as seguintes atualizações serão feitas:

- O campo **Ativo** em registros de tarefa é preenchido em todas as linhas de despesa usando a tabela de origem mencionada no campo **ID de origem**. A tabela de origem define de onde a linha de despesa foi criada. Se ele está sendo criado para uma tarefa, um item de configuração, um contrato ou para um ativo de compra. Quando o trabalho programado **Atualização de CTP para ativos empresariais** é executado, ele pesquisa todos os registros de tarefa e preenche as referências de ativo do registro da tarefa para a linha de despesa correspondente à tarefa. Da mesma forma, o mesmo trabalho programado pesquisa todos os itens de configuração (IC) e preenche as referências de ativo do IC para as linhas de despesa correspondentes.
- O campo **Categoria de despesa**, introduzido em Washington DC, é preenchido com base na origem da linha de despesa. Existem várias categorias de despesa para tarefas. Por exemplo, as linhas de despesa criadas para um ativo de compra e para um ativo de contrato têm categorias de despesa diferentes. Da mesma forma, também existem diferentes categorias de despesas para ICs.
- Os três campos a seguir em um registro de ativo são preenchidos:
  - cmn_asset_tco: exiba este campo na seção Financeiro em um registro de ativo.
  - cmn_end_of_useful_life: exiba este campo em um registro de ativo selecionando as reticências verticais ao lado de **Detalhes** do ativo e selecione **Mostrar XML**.
  - cmn_first_used: exiba este campo em um registro de ativo selecionando as reticências verticais ao lado de **Detalhes** do ativo e selecione **Mostrar XML**.
- Todas as linhas de despesa criadas em ativos simples serão adicionadas a asset_tco.
- Para ativos pré-montados e montados pelo usuário, todas as linhas de despesa criadas nos ativos também serão acumuladas para o CTP primário.

Configuração do Gestão de ativos empresariais

Para começar a usar a aplicação Gestão de ativos empresariais, você precisa instalar e configurar a aplicação.

Configure a aplicação Gestão de ativos empresariais para gerenciar o ciclo de vida dos ativos conectados e não conectados da sua empresa:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Aceitar o serviço de conteúdo Gestão de ativos empresariais
- Crie modelos de vários componentes para especificar um ou mais componentes do modelo com base no mesmo modelo
- Criar ativos de vários componentes a partir do modelo de vários componentes
- Criar um relatório de CTP, uma origem de relatório, uma tabela de valores de tarefa e tabelas de valores de trabalho
- Criar e importar códigos de classificação
- Importar modelos e ativos empresariais em massa
- Usar notificação antecipada de remessa
- Normalização de reversão
- Criar, resolver e fechar Gestão de ativos empresariais incidentes
- Criar tipos de ativo linear
- Importar e exportar dados de conteúdo
- Criar valores de configuração para probabilidade de risco, impacto de risco e pontuação de risco
- Criar registros da transportadora e exibir perfis de integração para transportadoras de terceiros
- Criar artigos de conhecimento
- Configurar guias de modelo e ativo

Como instalar Gestão de ativos empresariais

Solicite a aplicação Gestão de ativos empresariais do ServiceNow® Store para que você possa rastrear e gerenciar seus ativos empresariais.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os plug-ins e aplicações a seguir são instalados automaticamente com a aplicação ServiceNow Gestão de ativos empresariais :

Nome	Descrição
Plug-ins	
Asset Management (com.snc.asset_management)	Fornece funcionalidades para integrar os aspectos físicos, tecnológicos, contratuais e financeiros dos ativos de tecnologia da informação. Consulte Asset Management para obter mais informações sobre o gerenciamento de ativos.
Aquisições (com.snc.procurement)	Fornece a capacidade de originar e receber ativos solicitados para que você possa atender às solicitações do catálogo de serviços. Consulte Aquisição de ativos empresariais para obter mais informações sobre aquisições.
Gestão de serviços de campo (com.snc.work_management)	Fornece a capacidade de gerenciar pedidos de trabalho e tarefas relacionadas. Consulte Field Service Management para obter mais informações sobre Gestão de serviços de campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
Gestão de ativos empresariais Núcleo (com.sn_eam_core)	Fornece as principais funcionalidades, como normalização, para a aplicação Gestão de ativos empresariais.
Plug-in do Asset Management Workspace - Recomendações (com.sn_itam_recomm)	Fornece recomendações acionáveis para usuários em espaços configuráveis.
Manutenção planejada de SM (com.snc.planned_maintenance)	Fornece a capacidade de gerenciar a manutenção preventiva regular de ativos. Consulte Manutenção planejada para obter mais informações sobre Manutenção planejada.
Ativos físicos (com.sn_phy_assets)	Marcador que alinha recursos para aplicações baseadas em ativos físicos, incluindo as aplicações Gestão de ativos de hardware e Gestão de ativos empresariais.
Mapeamento interno para ativos com.sn_ima	Fornece a capacidade de rastrear a localização dos ativos usando mapas internos.
Aplicações	
Modelo Expandido e Classes de Ativo	Adiciona classes de modelo e ativo do Enterprise que estendem o modelo de produto pronto para uso e as classes de ativo na hierarquia de classes CMDB. Além disso, cria categorias de modelo que associam esse modelo empresarial e classes de ativo a CMDB classes de item de configuração (IC). Consulte Aplicação Expanded Model and Asset Classes Store para obter mais informações sobre esta aplicação.
CMDB Modelos de Classe de IC	Adiciona modelos de classe que estendem a hierarquia de classes CMDB, incluindo descrições de classe, regras de identificação, entradas de identificador e relacionamentos dependentes. Consulte Aplicação da Store CMDB CI Class Models para obter mais informações sobre esta aplicação.
Asset Management Comum	Fornece recursos que são comuns às aplicações Gestão de ativos de hardware, Gestão de ativos de softwaree Gestão de ativos empresariais, incluindo o item do catálogo para solicitar recuperação de ativo.
GRC: mapa térmico de risco	Fornece um componente de mapa térmico que permite visualizar a postura de risco da sua organização. Consulte Mapa térmico de risco para avaliação de risco clássica ou Mapa térmico de risco operacional para avaliação de risco avançada no espaço de risco para obter mais informações sobre mapas térmicos de risco.

Procedimento

1. Em um navegador da Web, acesse a ServiceNow Store .
2. Faça login usando suas credenciais HI.
3. Na barra de pesquisa, insira Enterprise Asset Management e selecione **Pesquisar**.
4. Selecione o resultado chamado **ServiceNow Enterprise Asset Management**.
5. Na página ServiceNow Gestão de ativos empresariais, selecione **Solicitar instalação**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A caixa de diálogo ServiceNow Solicitação de instalação do app - ServiceNow Gestão de ativos empresariais é aberta.

6. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

ServiceNow Caixa de diálogo Solicitação de instalação da aplicação - ServiceNow Gestão de ativos empresariais

Campo	Descrição
Nome da Instância	Nome da instância na qual você deseja instalar a aplicação. Depois de inserir o nome da instância, selecione **Validar instância** para verificar se a instância existe.
Motivo da solicitação	Motivo para solicitar a aplicação.

7. Selecione **Solicitação**.
8. Selecione **Fechar**.

Resultado
Se sua solicitação for aprovada, você receberá um e-mail com instruções detalhadas sobre como instalar o aplicativo.

O que Fazer Depois
Instale a aplicação de acordo com as instruções no e-mail.

Instalar Gestão de ativos empresariais para assistência médica

Você pode instalar a aplicação Gestão de ativos empresariais for Healthcare (com.sn_eamhc) se tiver a função de administrador.O aplicativo inclui dados de demonstração e instala aplicativos ServiceNow® Store e plug-ins relacionados se eles ainda não estiverem instalados.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que o aplicativo e todos os seus aplicativos ServiceNow Store associados tenham direitos válidos ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Obter direito de um ServiceNow produto ou aplicação .
- Revise a lista de aplicações em ServiceNow Store para obter informações sobre dependências, requisitos de licenciamento ou assinatura e compatibilidade de lançamento.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Os itens a seguir são instalados com Gestão de ativos empresariais para assistência médica:

- Aplicativos da Store
- Funções
- Plug-ins

Para obter mais informações, consulte Instalado com Gestão de ativos empresariais para assistência médica.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Todos**.
2. Encontre o Gestão de ativos empresariais para a aplicação Healthcare (com.sn_eamhc) aplicação (com.sn_eamhc) usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.

   Você pode pesquisar a aplicação pelo nome ou ID. Se não conseguir encontrar o aplicativo, talvez seja necessário solicitá-lo ao ServiceNow Store.

   Na lista ao lado do botão **Instalar**, são exibidas as versões disponíveis.
3. Escolha uma versão na lista e selecione **Instalar**.

   Na caixa de diálogo Instalar exibida, todas as dependências instaladas junto com a aplicação são listadas.
4. Se for solicitado, siga os links para ServiceNow Store e obtenha direitos adicionais para as dependências.
5. **Opcional:** Se os dados de demonstração estiverem disponíveis e você quiser instalá-los, marque a caixa de seleção **Carregar dados de demonstração**.
   Os dados de demonstração compreendem registros de amostra que descrevem os recursos da aplicação para casos de uso comuns. Carregue os dados de demonstração ao instalar a aplicação pela primeira vez em uma instância de desenvolvimento ou teste.

   Importante:
   Se você não carregar os dados de demonstração durante a instalação, eles não estarão disponíveis para serem carregados mais tarde.
6. Selecione **Instalar**.

Aceitar Gestão de ativos empresariais Serviço de conteúdo

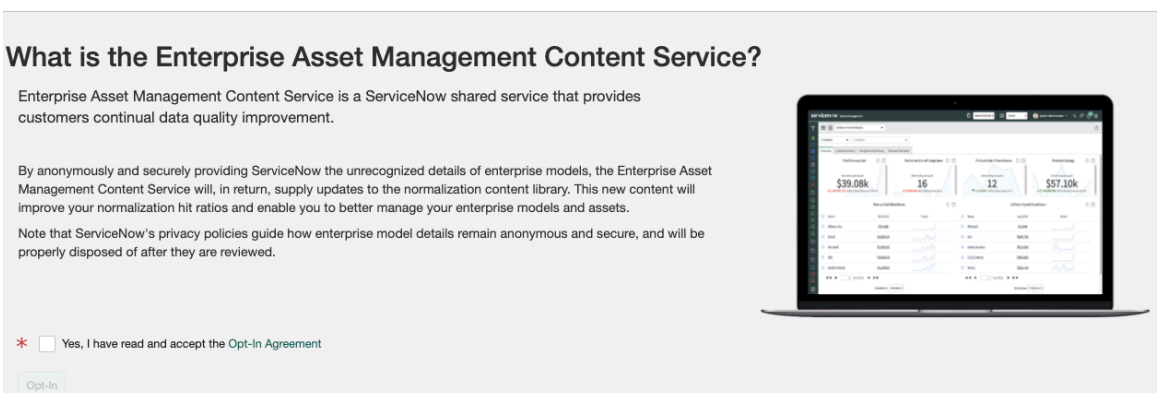
Aceite o Serviço de conteúdo Gestão de ativos empresariais para compartilhar dados de modelo empresarial não normalizado, como modelos empresariais, ciclos de vida de modelo empresarial e modelos de produto empresarial personalizado de sua organização com ServiceNow para melhorar o processo de normalização.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_admin

Procedimento

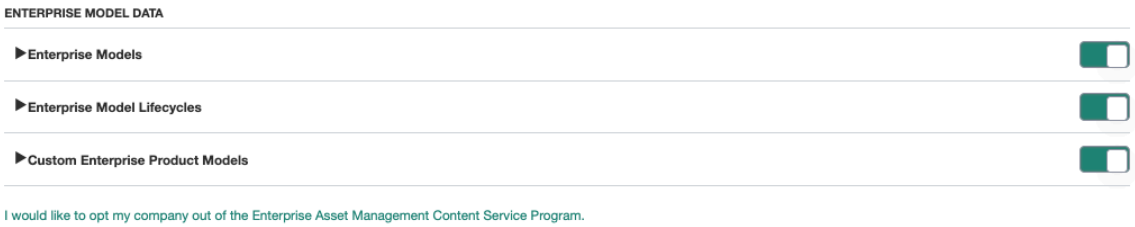
1. Navegar até **Espaço do ativo empresarial** > **Central de administração** > **Aceitação da normalização**.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Selecione **Aceitar Acordo** para ler o acordo e marque a caixa de seleção **Sim, li e aceito o Acordo de Aceitação**.
3. Selecione **Aceitar**.



Os dados corporativos, como modelos corporativos, ciclos de vida do modelo corporativo e KPIs de modelos de produtos corporativos personalizados, são habilitados automaticamente.

4. Para desabilitar um KPI, selecione o botão de alternância ao lado do KPI e selecione **Salvar**.
5. Para recusar, selecione **Gostaria de excluir minha empresa do programa Serviço de conteúdo da Software Asset Management** e selecione **Recusar**.
   Depois de recusar, os modelos empresariais, os ciclos de vida do modelo empresarial e os KPIs de modelos de produtos empresariais personalizados serão desabilitados e sua empresa não contribuirá mais para a melhoria do processo de normalização. Você ainda receberá atualizações de conteúdo incrementais, com base no que a equipe do Serviço de conteúdo pode criar de outras fontes. Sua empresa pode reingressar no Serviço de conteúdo da Gestão de ativos empresariais a qualquer momento.

Criar um modelo de vários componentes

Crie um modelo de vários componentes para definir mais de um componente de modelo com base no mesmo modelo de produto.

Antes de Iniciar

Para obter detalhes sobre modelos de vários componentes, consulte Modelos de vários componentes e ativos no Gestão de ativos empresariais.

Função necessária: sn_eam.enterprise_admin ou sn_eam.enterptrise_asset_manager

Procedimento

1. Crie um modelo navegando até **Espaço do ativo empresarial** > **Gestão de modelo empresarial**
   Você pode criar um modelo pré-montado ou montado pelo usuário. Para obter detalhes sobre como criar um modelo, consulte Criar modelos empresariais.
2. Depois de criar um modelo, adicione componentes do modelo ao modelo.
   Para obter detalhes sobre como criar componentes do modelo, consulte Criar componentes do modelo empresarial.
3. Depois de adicionar os componentes do modelo ao modelo, altere o status do modelo para **Em produção**.
4. Selecione **Publicar no Catálogo de ativos empresariais** para publicar seu modelo no catálogo.

Criar um ativo de vários componentes

Rastreie e gerencie seus ativos criando um ativo de vários componentes a partir de um modelo de vários componentes.

Antes de Iniciar

Para obter detalhes sobre modelos de vários componentes, consulte Modelos de vários componentes e ativos no Gestão de ativos empresariais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária:

- sn_eam.enterprise_admin
- sn_eam.enterprise_asset_manager

Procedimento

1. Crie um modelo navegando até **Espaço do ativo empresarial** > **Gestão de modelo empresarial**
   Para obter detalhes sobre como criar um modelo, consulte Criar modelos empresariais.
2. Depois de criar um modelo, adicione componentes do modelo ao modelo.
   Para obter detalhes sobre como criar componentes do modelo, consulte Criar componentes do modelo empresarial.
3. Crie ativos a partir do modelo de vários componentes.

   Você pode criar um ativo pré-montado ou montado pelo usuário.

   Para obter detalhes sobre como criar um ativo, consulte Criar ativos empresariais. Depois de criar ativos, os ativos secundários são criados automaticamente.

   a. Se você criar um ativo montado pelo usuário, abra o registro do ativo.

   b. Selecione um dos dois para montar ativos:

      - **Montar**: oferece a opção de escolher os ativos presentes no depósito do ativo primário. Depois de selecionar os ativos, selecione **Montar**. Para obter detalhes sobre como montar ativos, consulte
      - **Montagem automática**: aciona um processo que seleciona automaticamente os ativos de um depósito e associa esses ativos ao ativo primário. Se a quantidade necessária de ativos não estiver disponível, será exibido um erro.

   c. Se você quiser liberar todos os ativos secundários, selecione **Liberar todos os ativos**.

      Este processo libera todos os ativos secundários do ativo primário e os atribui de volta ao depósito primário.

      Os ativos liberados são movidos para o status **Em Estoque**. **Liberar todos os ativos** só fica visível na tela quando os ativos estão associados a um ativo primário.

4. Para trocar ativos secundários, na guia Detalhes, selecione **SWAP**.
   O ativo de vários componentes precisa estar no estado **Em manutenção** para trocar ativos. Você pode trocar vários ativos secundários de uma só vez por outros ativos do mesmo modelo em qualquer depósito. O modelo deve estar no estado **Em estoque** e no subestado **Disponível**.

Criar códigos de classificação

Crie códigos de classificação e atribua-os a modelos empresariais e categorias de modelo para aumentar a eficiência dos modelos empresariais.

Antes de Iniciar

Cada código de classificação é atribuído a uma ou mais categorias de modelo. Os códigos de classificação são armazenados na tabela de classificação de modelo do Enterprise [sn_ent_model_classification].

Função necessária: sn_eam.enterprise_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Espaço do ativo empresarial** > **Gestão de modelo empresarial** > **Classificação**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os detalhes.

Campo	Descrição
Classificação	O nome de exibição do registro do código de classificação que é gerado automaticamente depois que o registro é salvo. O nome de exibição é uma concatenação do código de classificação, sua descrição e a origem.
Código	O código de classificação. Com base na sua infraestrutura de dados, o código pode aderir a uma estrutura hierárquica.
Descrição	Descrição do código de classificação.
Primária	Primário do código de classificação. Se você selecionar um primário, as categorias de modelo atribuídas ao código primário serão preenchidas automaticamente no campo **Categorias de modelo**. No entanto, este campo é editável. Você pode excluir uma categoria de modelo que é preenchida automaticamente ou pode adicionar outra categoria de modelo.
Fonte	O sistema de origem no qual um código de classificação se baseia. Por exemplo, OmniClass é um sistema de classificação para o setor da construção.
Categorias de modelo	Categorias de modo atribuídas ao código.

4. Selecione **Salvar**.
   O nome de exibição do código de classificação é gerado e exibido no campo **Classificação**. O nome de exibição representa o código, a descrição e a origem. Você pode exibir o novo registro de código de classificação na página de exibição da lista Classificações.

Importar códigos de classificação

Importe vários códigos de classificação de uma só vez para sua instância ServiceNow.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até *Espaço de ativos Enterprise* > **Operações de ativos**.
2. Selecione **Importar classificações** em Classificações e selecione **Novo**.
3. Na página Criar nova importação de classificação empresarial, insira um nome para a importação no campo **Importar**.
4. Selecione **Baixar modelo** para baixar uma planilha.
5. Insira os detalhes na planilha.
   Certifique-se de preencher o Código ou a coluna Descrição na planilha. Use vírgulas para especificar mais de uma categoria de modelo na coluna Categorias de modelo.
6. Selecione **Anexar arquivo** para carregar a planilha (.xlsx).
7. Selecione **Importar** para executar uma verificação de validação na planilha.
   Depois de selecionar Importar, o campo Status muda de **Rascunho** e passa para **Pendente**, **Carregando**, **Transformando**. Depois que o processo de importação for concluído, o status será alterado para **Concluído**, **Concluído com erros**ou Com **falha**. Os detalhes do processo de importação são exibidos nas seções **Importação de classificação empresarial** e **Resultados de importação** de classificação.
8. Selecione a lista relacionada **Preparações de importação de classificação** para exibir os detalhes da planilha que você carregou e também exibir todos os erros recebidos.
9. Abra qualquer registro para o qual você obteve um erro.
10. Corrija o erro, carregue a planilha e importe o registro novamente.

Criar origens para códigos de classificação

Crie origens que você pode atribuir a códigos de classificação.

Antes de Iniciar

Uma origem é um sistema de classificação para um setor específico. Para obter mais detalhes sobre origens, consulte Códigos de classificação.

Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager

Procedimento

1. Navegar até *Espaço de ativos Enterprise* > **Operações de ativos**.
2. Selecione **Criar origens** em Classificações e selecione **Novo**.
3. Na página Criar nova origem de classificação do modelo do Enterprise, insira um nome da origem no campo **Origem**.
4. Insira uma descrição da origem no campo **Descrição**.
5. Selecione **Salvar**.
   A origem aparece na página Criar origens.

Importar modelos empresariais e ativos no espaço

Importe vários modelos e ativos empresariais de uma só vez no Enterprise Asset Workspace.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Você pode importar modelos empresariais e ativos de diferentes tipos, como ativos simples, pré-montados, montados pelo usuário e consumíveis. Você também pode exibir os erros e o status de importação.

Os modelos empresariais e os registros de importação de ativo são armazenados na tabela Importação em massa do Enterprise [sn_eam_bulk_import].

A aplicação Flow Designer é usada para iniciar o subfluxo de importação em massa do EAM para ajudá-lo na importação de modelos e ativos empresariais. Conforme o fluxo leva você pelas várias fases, os detalhes da importação são atualizados automaticamente. Você pode abrir o fluxo de importação em massa do EAM para exibir o status das fases no fluxo.

Função necessária: sn_eam.enterprise_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaço do ativo empresarial** > **Operações de ativos**.
2. Selecione qualquer uma das ações de importação em **Importação em massa**.
3. Selecione **Novo**.
   A página Criar nova importação em massa empresarial é aberta.
4. Insira um nome exclusivo para o processo de importação no campo **Nome**.
5. Selecione um modo para a importação no campo **Modo**.
6. Selecione **Baixar modelo** para baixar uma planilha.
   Com base no modo selecionado, uma planilha está disponível. Os modelos estão disponíveis para modelos, para ativos e um modelo combinado para modelos e ativos.
7. Insira os detalhes em todos os campos obrigatórios da planilha.
   Se você não inserir valores em todas as colunas obrigatórias no modelo, a importação falhará e uma mensagem de erro será exibida solicitando que você verifique o formato do modelo. Para obter detalhes sobre campos obrigatórios, consulte Campos obrigatórios nas planilhas de importação em massa.
8. Selecione **Anexar arquivo** para carregar a planilha (.xlsx).
9. Selecione **Importar** para executar uma verificação de validação na planilha.
   Depois de selecionar Importar, o campo Status muda de **Rascunho** e passa para **Pendente**, **Carregando**, **Transformando**. Depois que o processo de importação for concluído, o status será alterado para **Concluído**, **Concluído com erros**ou Com **falha**. Você pode exibir detalhes sobre o resultado do processo de importação de modelos e ativos nas seções **Resultado** da **importação do modelo** e Resultado da importação do ativo.
10. Selecione as listas relacionadas Preparação da importação do **modelo**, **Preparação da importação do componente do modelo**ou **Preparação da importação** do ativo para exibir os detalhes da planilha que você carregou e também exibir os erros recebidos.
11. Abra qualquer registro para o qual você obteve um erro.
12. Corrija o erro, carregue a planilha e importe o registro novamente.

Configurar modelo e guias de ativo no Espaço de ativos Enterprise

Permita que os administradores de Gestão de ativos empresariais configurem as guias de modelo e ativo para mostrar ou ocultar essas guias da exibição de gestão de modelo empresarial e da exibição de bens do Enterprise.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Espaço do ativo empresarial** > **Central de administração**.
2. Selecione **Novo** na página de configuração das guias de classe de modelo e ativo.
   A página Criar novo modelo e configuração de ativo é aberta.
3. No formulário, preencha os campos.
4. Selecione **Salvar**.
   O modelo e a entrada da guia de ativo que você criou aparecem na página de configuração das guias de classe de modelo e ativo.

Importar e exportar dados de conteúdo para Gestão de ativos empresariais

Importe e exporte dados de conteúdo para o Serviço de conteúdo ServiceNow Gestão de ativos empresariais para melhorar o processo de normalização. Os usuários no local podem usar o módulo Gerenciar Biblioteca Corporativa para importar ou exportar dados por meio de um arquivo zip.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Módulos** > **Gerenciar biblioteca do Enterprise**.
2. Abra o layout de formulário Gerenciar biblioteca empresarial e marque a caixa de seleção **Ativa** para ativar o módulo.
3. Selecione **Salvar** e atualize o layout do formulário.
4. Navegue até o módulo Gerenciar Biblioteca do Enterprise.
5. Importe os dados de conteúdo para obter os novos dados em seu sistema.
   a. Selecione **Importar conteúdo da biblioteca do Enterprise**.
   b. Selecione **Anexar arquivo de conteúdo** e selecione o arquivo zip que contém o conteúdo.
   c. Selecione **Executar importação**.
      Depois que os dados são importados, o trabalho de programação de atualização de conteúdo, *`EAM - Apply latest content changes`*, é acionado para processar as atualizações de conteúdo.
6. Exporte conteúdo para enviar os dados personalizados ou quaisquer modelos empresariais que não estejam totalmente normalizados para a equipe de serviço de conteúdo ServiceNow.
   a. Selecione **Aceitação do serviço de conteúdo: exportar conteúdo de normalização empresarial**.
   b. Se você ainda não optou por compartilhar os dados com o serviço de conteúdo ServiceNow, selecione **aceitar** e atualize a página Gerenciar biblioteca do Enterprise.
      Para obter detalhes sobre como aceitar, consulte Aceitar Gestão de ativos empresariais Serviço de conteúdo.
   c. Selecione **Executar exportação**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Depois que o status mudar para Pronto para download, atualize a página.
Um arquivo zip é criado e aparece na parte superior da página Gerenciar biblioteca do Enterprise. Se não houver conteúdo para exportar, será exibida uma mensagem de erro informando que não existe nenhum conteúdo.

e. Baixe e envie este arquivo zip para a equipe de serviço de conteúdo ServiceNow.

Criar um incidente Gestão de ativos empresariais

Crie um registro de incidente para documentar um desvio de um padrão Gestão de ativos empresariais de operação esperado.

Antes de Iniciar

Função necessária: itil

Para criar um registro de incidente Gestão de ativos empresariais, você deve instalar todos os plug-ins Gestão de incidentes aplicáveis em sua instância ServiceNow. Consulte Plug-ins do Incident Management para obter a lista completa de plug-ins Gestão de incidentes.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Este procedimento descreve como um agente ITIL deve preencher um formulário de incidente para documentar e rastrear um incidente Gestão de ativos empresariais. Consulte Incident Management para obter informações mais detalhadas sobre como criar e gerenciar incidentes.

Procedimento

1. Crie um incidente.
   Depois que o incidente for criado, você será redirecionado automaticamente para a lista Incidentes.
2. Na lista de incidentes disponíveis, selecione o incidente que você criou na etapa anterior.
3. No cabeçalho do formulário do registro do incidente, selecione o ícone de menu) e selecione **Exibição** > **Ativo empresarial**.
   Esta opção define o registro de incidente para a exibição de formulário de incidente Gestão de ativos empresariais, que contém campos adicionais que são específicos para Gestão de ativos empresariais.
4. Depois que o formulário for recarregado na exibição de formulário de incidente Gestão de ativos empresariais, especifique o ativo que é afetado por este incidente.

   a. Selecione o ícone Pesquisar usando a lista ( ) no campo **Ativo**.

   b. Na janela pop-up Ativos, pesquise e selecione o ativo que é afetado por este incidente.
   A janela pop-up fecha e você retorna automaticamente ao formulário de Incidente.

   c. No cabeçalho do formulário, selecione o ícone de menu) e selecione **Salvar**.

   Quando o formulário é recarregado, o campo **Item de configuração** e a lista relacionada de **Ativos afetados** são atualizados automaticamente com base no ativo selecionado.

   Nota:
   O campo **Item de configuração** permanecerá vazio se você selecionar um ativo consumível.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:
Se você selecionar um ativo de vários componentes, a lista relacionada **Ativos afetados** exibirá somente o ativo primário. Você deve adicionar manualmente cada ativo secundário afetado por este incidente. Consulte a etapa 5 para obter mais detalhes.

5. Se você selecionou um ativo de vários componentes na etapa anterior, especifique os ativos secundários que são afetados por este incidente.

   a. Na lista relacionada **Ativos afetados**, selecione **Editar**.

   b. Na lista Coleção no formulário Editar membros, pesquise e selecione um ativo secundário que seja afetado por este incidente.

      Nota:
      Por padrão, o formulário Editar membros executa automaticamente um filtro de pesquisa para exibir somente os ativos secundários relevantes na lista Coleção.

   c. Selecione o ícone ( ) para mover o ativo secundário selecionado para a Lista de ativos afetados.

   d. Repita as etapas b e c para cada ativo secundário afetado por este incidente.

   e. Selecione **Salvar**.

   f. Depois de retornar ao formulário de Incidente, selecione **Atualizar**.

O que Fazer Depois
Resolva e encerre seu incidente.

Resolver e fechar um incidente Gestão de ativos empresariais

Agir nos ativos que são afetados por um incidente Gestão de ativos empresariais para que você possa resolver e fechar o incidente.

Antes de Iniciar
Função necessária: itil

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Incidente** > **Todos**.
2. Na lista de incidentes disponíveis, selecione o Gestão de ativos empresariais incidente que você deseja resolver e fechar.
3. Especifique quais ações você deseja executar nos ativos afetados pelo incidente.

   a. No formulário Incidente, selecione a lista relacionada **Ativos afetados**.

   b. Na lista de ativos afetados, clique duas vezes no campo **Ação** de ativo para o ativo no qual você deseja agir.

   c. Quando solicitado, selecione a ação que você deseja executar no ativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Selecione o ícone).

e. Se você optar por trocar o ativo, especifique o ativo com o qual você está trocando o ativo existente.

i. Clique duas vezes no campo **Ativo trocado** correspondente.

ii. Quando solicitado, selecione o ícone Pesquisar usando a lista ( ) para pesquisar e selecionar o ativo com o qual você deseja trocar o ativo existente.

iii. Selecione o ícone).

f. Se você estiver agindo em um ativo consumível, especifique o número de ativos disponíveis nos quais deseja agir.
Você pode agir em todos os ativos disponíveis ou apenas em uma parte dos ativos disponíveis.

i. Clique duas vezes no campo **Quantidade consumível** correspondente.

ii. Quando solicitado, insira o número de ativos disponíveis nos quais você deseja agir.

iii. Selecione o ícone).

> **Importante:**
> O campo **Quantidade consumível** não exibe o valor atualizado automaticamente. Para exibir o valor **atualizado**, atualize a lista relacionada de **ativos afetados**.

4. Com base nas ações que você especificou na etapa anterior, atualize/repare, troque, desative ou não execute nenhuma ação nos ativos afetados.

5. Depois de concluir todas as ações necessárias nos ativos afetados, forneça detalhes sobre como o incidente foi resolvido.

a. Retorne ao seu formulário de incidente.

b. Na guia **Informações de resolução**, preencha os campos.

Guia Informações de resolução

Campo	Descrição
Conhecimento	Opção para criar automaticamente um artigo de conhecimento após o fechamento do incidente.
Código de resolução	Categoria de resolução que especifica como o incidente foi resolvido.
Anotações de resolução	Descrição de como o incidente foi resolvido.
Resolvido por	Usuário que resolveu o incidente.
Resolvido	Data e hora em que o incidente foi resolvido.

6. No cabeçalho do formulário, selecione **Resolver**.
O incidente é movido para o estado Resolvido e você é redirecionado automaticamente para a lista Incidentes. Se o ativo tiver ativos secundários e estiver em um status desativado, conforme indicado na caixa **Ação** do ativo, os ativos secundários serão liberados, dependendo do tipo de ativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Liberação de ativos secundários com base no tipo de ativo no estado desativado

Tipo de ativo	Ação
Simples	Nenhuma ação
Simples com complemento	Todos os ativos secundários são liberados para o estado de descarte pendente.
Montado pelo usuário	Todos os ativos secundários são liberados para o estado de descarte pendente.
Pré-montado pelo usuário com complemento	Todos os ativos secundários são liberados para o estado de descarte pendente.
Pré-montado	Nenhuma ação
Pré-montado com complemento	Todos os ativos de complemento são liberados para o estado de descarte pendente.

O incidente é movido para o estado Resolvido e você é redirecionado automaticamente para a lista Incidentes.

7. Na lista de incidentes disponíveis, selecione o incidente que você acabou de resolver.
8. No cabeçalho do formulário, selecione **Fechar incidente**.
   O incidente é encerrado.

Usar notificação antecipada de remessa no Gestão de ativos empresariais

Use a Notificação de remessa antecipada (ASN) para automatizar e criar registros de ativos empresariais para quando seus ativos estiverem em trânsito.

Antes de Iniciar

Baixe seu modelo de ASN e peça ao fornecedor do ativo para atualizá-lo. Carregue o modelo atualizado para sua instância ServiceNow. Antes de usar o modelo de ASN para importar registros de ativo, certifique-se de que sua instância ServiceNow tenha o ID de modelo definido e que o mesmo ID de modelo seja mencionado no modelo.

Função necessária: sn_eam.enterprise_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Criar registros de ativo empresarial manualmente é demorado e pode levar a erros. Use o ASN para reduzir o risco de perda ou extravio da remessa e aumentar a precisão do inventário.

Procedimento

1. Navegar até **Espaço do ativo empresarial** > **Operações de ativos** > **Notificações de remessa**.
2. Selecione **Novo**.
   A página Criar novo carregamento de notificação de remessa é exibida.
3. Insira um nome exclusivo para o ASN no campo **Nome**.
4. Selecione **Anexar arquivo** para carregar uma planilha (.xlxs).
   A planilha deve estar no formato do modelo para download. Se você não tiver uma planilha de exemplo, selecione **Baixar modelo** para baixar uma planilha de exemplo, preencha os detalhes da planilha e selecione **Anexar arquivo**para carregar a planilha. Certifique-se de que, na planilha, o formato dos campos **Data**de envio, Data do **pedido**e Data de **término da garantia** seja mês/data/ano.
   O carregamento pode levar algum tempo. Depois que o arquivo for carregado, o nome da planilha aparecerá no campo **Arquivo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Selecione **Importar** para executar uma verificação de validação na planilha.

   Depois de selecionar **Importar**, o campo **Status** muda de **Rascunho** e passa para **Pendente**, **Extraindo linhas** e **Importando**. Depois que o processo de importação for concluído, o status mudará para **Concluído**, **Concluído com erros**ou **Falha**.

   A seção **Resultado do carregamento da remessa** é exibida e fornece informações sobre o processo de importação. Informações como quantos registros foram inseridos, ignorados ou ignorados.

6. Selecione o link relacionado **Carregar preparações de notificação de remessa** para exibir os erros recebidos e os detalhes da planilha que você carregou.
7. Se você receber um erro, selecione o registro no link relacionado **Carregar preparações de notificação de remessa**.
8. Role para baixo até a seção **Erros** e exiba o erro no campo **Comentário**.
9. Corrija o erro, carregue a planilha e importe o registro novamente.
   Os ativos serializados não têm registros de importação empresarial duplicados criados, mas os consumíveis têm entradas duplicadas.

Reverter normalização

Você pode reverter a normalização de modelos empresariais no espaço do ativo empresarial.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Modelos do Enterprise com status **Totalmente Normalizado**, **Parcialmente Normalizado**, **Fabricante Normalizado**ou **Manualmente Normalizado** podem ser revertidos. Todos os campos normalizados presentes no modelo são revertidos e o status de normalização muda para **Correspondência não encontrada**.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Espaço do ativo empresarial** > **Gestão de modelo empresarial**.
2. Abra um registro de modelo empresarial que já esteja normalizado.
3. Selecione **Reverter normalização**.
4. Selecione **OK** na caixa de mensagem de confirmação.

   Quando o processo de reversão da normalização estiver concluído, as seguintes mudanças ocorrerão:

   - Os campos são redefinidos para seus valores originais e todas as regras associadas ao modelo do Enterprise são desativadas.
   - Após a desativação da regra, a reversão da normalização será executada em todos os modelos que foram normalizados usando essa regra antes.
   - A regra desativada não pode mais normalizar nenhum modelo. A regra desativada não pode ser reativada. É um procedimento único.
   - A opção **Reverter normalização** no registro do modelo é substituída pela opção **Normalizar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar tipos de ativo linear

Crie tipos de ativo linear para categorizar ativos lineares.

Antes de Iniciar

Os seguintes tipos de ativo linear predefinidos já fazem parte do sistema de base:

- Ferrovia
- Rodovia
- Esgoto
- Calçadas
- Cabo utilitário
- Trilha

Siga estas etapas para criar tipos de ativo linear personalizados.

Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager

Procedimento

1. Navegar até **Espaço do ativo empresarial** > **Estado de ativo do Enterprise** > **Tipos de ativo linear**.
2. Selecione **Novo**.
3. Insira um nome para o tipo de ativo linear no campo **Nome**.
4. Selecione um primário para o tipo de ativo linear na lista **Primário**.
5. Selecione **Salvar**.
   O novo tipo de ativo linear aparece na lista relacionada Tipos de ativos lineares. Se você não o vir na lista relacionada, selecione o ícone Atualizar lista no lado direito da página.

Criar valores de configuração para probabilidade de risco

Use o módulo Probabilidade de risco para criar valores de configuração para o vetor de probabilidade.

Antes de Iniciar

Função necessária: Enterprise_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaço do ativo empresarial** > **Central de administração** > **Configuração de risco** > **Probabilidade de risco**.
2. Selecione **Novo**.
3. Insira um rótulo na página Configuração de probabilidade de risco do Enterprise.
   O campo **Valor** é um campo incremental e não pode ser editado.
4. Selecione **Enviar**.
   O campo **Nome de exibição** é preenchido automaticamente e é uma concatenação do valor e do rótulo. Por exemplo, se 1 for o valor e Baixo for o rótulo, o campo **Nome de exibição** aparecerá como 1-Low.
5. Para adicionar mais valores de configuração, repita as etapas 2 a 4.
   Deve haver um mínimo de três registros de probabilidade e um máximo de dez.
6. Selecione **Congelar** depois de adicionar os registros de configuração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Selecione **OK** na caixa de mensagem de aviso para continuar congelando seus registros de configuração.

Nota:
Você não pode adicionar ou excluir registros de configuração de probabilidade depois de selecionar **Congelar**. No entanto, você pode editar o campo **Rótulo** nos registros existentes.

Criar valores de configuração para impacto de risco

Use o módulo Impacto de risco para criar valores de configuração para o vetor de impacto.

Antes de Iniciar

Função necessária: Enterprise_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaço do ativo empresarial** > **Central de administração** > **Configuração de risco** > **Impacto do risco**.
2. Selecione **Novo**.
3. Insira um rótulo na página Configuração de impacto de risco do Enterprise.
   O campo **Valor** é um campo incremental e não pode ser editado.
4. Selecione **Enviar**.
   O campo **Nome de exibição** é preenchido automaticamente e é uma concatenação do valor e do rótulo. Por exemplo, se 1 for o valor e Baixo for o rótulo, o campo **Nome de exibição** aparecerá como `1-Low`.
5. Para adicionar mais valores de configuração, repita as etapas 2 a 4.
   Deve haver um mínimo de três registros de impacto e um máximo de dez.
6. Selecione **Congelar** depois de adicionar os registros de configuração.
7. Selecione **OK** na caixa de mensagem de aviso para continuar congelando seus registros de configuração.

Nota:
Você não pode adicionar ou excluir registros de configuração de impacto depois de selecionar **Congelar**. No entanto, você pode editar o campo **Rótulo** nos registros existentes.

Criar valores de configuração para pontuações de risco

Use o módulo Pontuação de risco para criar valores de configuração para bandas de pontuação de risco.

Antes de Iniciar

Antes de criar valores de configuração para pontuação de risco, verifique se você adicionou e congelou o valor de configuração para os dois vetores: probabilidade e impacto nos módulos Probabilidade de risco e Impacto de risco, respectivamente.

Função necessária: Enterprise_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaço do ativo empresarial** > **Central de administração** > **Configuração de risco** > **Pontuação de risco**.
2. Selecione **Novo**.
3. Preencha os detalhes do formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Selecione **Enviar**.
   Com base nos outros campos, o campo **Nome da banda** é preenchido automaticamente.
5. Para adicionar mais bandas de pontuação de risco, repita as etapas 2 a 4.
   Deve haver um mínimo de dois registros de banda de pontuação e um máximo de quatro.
6. Selecione **Congelar** depois de adicionar todo o intervalo de risco.
   Para editar os registros, selecione **Descongelar**.

Criar um registro de transportadora da remessa no espaço do ativo empresarial

Crie um registro de transportadora de envio no espaço do ativo empresarial para associar a transportadora a um perfil de integração.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaço do ativo empresarial** > **Central de administração**.
2. Selecione **Transportadora** na lista Remessa.
3. Selecione **Novo**.
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário Criar nova transportadora de envio

Campo	Descrição
Nome	Nome da transportadora.
E-mail	Endereço de e-mail da transportadora.
Perfil de Integração	Perfil para integração com a aplicação da operadora de terceiros. Para mais detalhes, consulte Exibir perfis de integração para transportadoras de envio de terceiros no Espaço de ativos Enterprise.
Status	Status da transportadora. Este campo é definido como **Ativo** por padrão.
Telefone	Número de telefone da transportadora.
Site	Site da transportadora.
Empresa	Nome da empresa da transportadora.
Anotações	Informações adicionais sobre a transportadora.

5. Selecione **Salvar**.
   O registro da transportadora do envio é criado e adicionado à lista Transportadora do envio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibir perfis de integração para transportadoras de envio de terceiros no Espaço de ativos Enterprise

Exiba os perfis de integração das transportadoras de envio de terceiros na exibição Operações de ativo do Espaço de ativos Enterprise. Esses perfis de integração permitem que você se conecte a aplicações de transportadora de remessa de terceiros para que você possa recuperar detalhes de remessa para seus ativos empresariais.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_technician, sn_eam.enterprise_asset_manager ou sn_eam.enterprise_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaço do ativo empresarial** > **Central de administração**.
2. Selecione **Integração** da transportadora na lista Remessa.
3. Exiba a lista completa de perfis de integração.
   Selecione um perfil de integração para exibir detalhes adicionais, incluindo os detalhes da conexão, as transportadoras associadas, o trabalho programado para buscar detalhes da remessa e os logs do trabalho programado.

Como criar um artigo de conhecimento para Gestão de ativos empresariais

Crie e edite artigos de conhecimento em uma base de conhecimento para compartilhar informações em sua organização.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaço do ativo empresarial** > **Central de administração** > **Base de conhecimento do ativo**.
2. Selecione **Novo** na página da base de conhecimento do ativo.
3. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações detalhadas sobre os campos, consulte a aplicação Knowledge Management
4. Selecione **Salvar** para criar o artigo.

Como configurar o Custo total de propriedade para ativos empresariais

Configure seu custo total de propriedade (CTP) para rastrear seus ativos.

Configurar o CTP envolve os seguintes procedimentos:

- Crie cartões de taxa de tarefa para capturar custos por tipo de tarefa.
- Crie tabelas de valores de trabalho para capturar custos pelo tempo consumido por hora.
- Crie um relatório de CTP para comparar o CTP real ou projetado de ativos e uma origem de relatório de CTP.
- Crie uma origem de relatório de CTP para adicionar origens a um relatório de CTP.
- Crie linhas de despesa para tarefas encerradas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar um relatório de CTP no espaço do ativo empresarial

Crie um relatório de CTP para comparar o CTP real ou projetado de ativos ou para comparar o CTP real ou projetado do ativo com o custo de parâmetro de comparação do modelo empresarial.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager

Procedimento

1. Navegar até **Espaço do ativo empresarial** > **Análise do ativo** > **CTP do ativo**.
2. Selecione **Novo**no lado direito da página.
3. Selecione **Salvar**.
   O relatório é criado e a lista relacionada de origens de relatório de CTP é exibida. Agora você pode adicionar as origens de relatório.

Criar uma origem de relatório de CTP no espaço do ativo empresarial

Crie uma origem de relatório de CTP para adicionar origens de relatório a um relatório de CTP.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager

Procedimento

1. Navegar até **Espaço do ativo empresarial** > **Análise do ativo** > **CTP do ativo**.
2. Abra o relatório para o qual você deseja criar origens de relatório na seção Relatórios comparativos.
3. Selecione a guia Origens do relatório de CTP.
4. Selecione **Novo**.
5. No formulário, preencha os campos.

Criar nova origem de relatório de CTP

Campo	Descrição
Nome	Nome da origem do relatório
Ativo	Indica se a origem do relatório está ativa ou não. Por padrão, esta caixa de seleção está marcada. **Nota:** Você pode ter no máximo quatro origens de relatório ativas para um relatório de comparação de CTP a qualquer momento. Se você quiser adicionar outra origem de relatório ativa, será necessário desativar uma origem de relatório. Para um relatório de comparação de CTP, você pode ter no máximo quatro fontes de relatório ativas a qualquer momento. Se você quiser adicionar outra origem de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	relatório ativa, será necessário desativar uma origem de relatório existente. Para um relatório de CTP versus parâmetro de comparação, você pode ter apenas uma origem de relatório ativa.
Tabela de relatórios	A tabela na qual este relatório se baseia.
Definir condições	Especifique um filtro para selecionar ativos com determinadas condições.
Descrição	Descrição da origem do relatório.

6. Selecione **Salvar**.
   A nova origem de relatório é adicionada à guia de origens de relatório de CTP.

Criar uma tabela de valores de tarefa no Espaço de ativos Enterprise

Crie uma tabela de valores de tarefa para capturar custos por tipo de tarefa no Espaço de ativos Enterprise.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Cartões de taxa de tarefa estão incluídos no sistema de base. Exceto para o campo **Número**, todos os outros campos nas tabelas de valores de tarefa padrão são editáveis. Você não pode excluir nenhuma das tabelas de valores de tarefa do sistema de base. As etapas a seguir são para criar uma tabela de valores de tarefa.

Para usar cartões de taxa de tarefa, você deve ativar o plug-in ServiceNow® Gestão de custos (com.snc.cost_management).

Procedimento
1. Navegar até **Espaço do ativo empresarial** > **Central de administração** > **Configuração de CTP** > **Tabela de valores de tarefa**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

Criar nova tabela de valores de tarefa

Campo	Descrição
Número	Um número exclusivo criado automaticamente para cada tabela de valores de tarefa.
Nome	Nome da tabela de valores da tarefa.
Tabela	A tabela para a qual esta tabela de valores foi criada.
Ordem	Ordem na qual a tabela de valores da tarefa se aplica à mesma tarefa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Quando mais de uma tabela de valores de tarefa se aplica à mesma tarefa, aquela com a ordem mais baixa é usada.
Tipo de resumo	Selecione um resumo relacionado à tabela de valores da tarefa.
Ativo	Indica se a tabela de valores da tarefa está sendo usada ou não. Por padrão, esta caixa de seleção está marcada.
Descrição resumida	Descrição resumida da tabela de valores da tarefa.
Usar tempo trabalhado	Por padrão, esta caixa de seleção não está marcada. Isso indica que a taxa de tarefa é usada para capturar custos. Se você quiser usar a opção de taxa de mão de obra em que o custo é capturado com base no tempo trabalhado, marque esta caixa de seleção.
Taxa de tarefa	Taxa da tarefa junto com o código da moeda.
Taxa de mão-de-obra padrão	A taxa por hora a ser aplicada às entradas de tempo trabalhado se o trabalhador não tiver uma tabela de valores de trabalho. Este campo é exibido somente quando a caixa de seleção **Usar tempo trabalhado** está marcada.
Definir condições	Filtro a ser executado na tabela selecionada para determinar se esta tabela de valores se aplica a uma determinada tarefa. Este campo usa o Widget de contagem de condição para visualizar quais registros seriam retornados pelas condições.
Descrição	Descrição detalhada da tabela de valores da tarefa.

Tradução automática

4. Selecione **Salvar**.
   Depois que uma tabela de valores de tarefa é criada, as linhas de despesa são criadas com base no valor do campo **Usar tempo trabalhado**.

Criar linhas de despesa para tarefas encerradas no espaço do ativo empresarial

Crie automaticamente linhas de despesa para tarefas encerradas anteriormente, que originalmente não tinham linhas de despesa, para calcular os custos dessas tarefas.

Antes de Iniciar

Se você não usou cartões de taxa de tarefa, as linhas de despesa não serão criadas. Ao atualizar para Washington DC, você pode criar automaticamente expense lines em massa para todas as suas tarefas encerradas. Este é apenas um processo único que é executado em cartões de taxa de tarefa ativos com um valor de taxa de tarefa preenchido. Usar o tempo trabalhado não resultará na criação de linhas de despesas se os registros de tempo trabalhado não estiverem presentes para as tarefas.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Para usar cartões de taxa de tarefa, você precisa ativar o plug-in ServiceNow® Gestão de custos (com.snc.cost_management).

Para evitar a criação de linhas de despesas duplicadas, tenha em mente os seguintes fatores:

- Configure as tabelas de valores da tarefa.
- Configure as condições em cada tabela de valores de tarefa.
- Especifique o valor que você deseja usar para cada tarefa.
- Não crie cartões de taxa de tarefa duplicados ao criar vários cartões de taxa de tarefa para a mesma tarefa e condição.

Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager

Procedimento

1. Navegar até **Espaço do ativo empresarial** > **Central de administração** > **Configuração de CTP** > **Tabela de valores de tarefa**.
2. Selecione **Criar linhas de despesa para tarefas**.
   Uma caixa de mensagem de confirmação é aberta.
3. Selecione **Criar expense lines**.
   O trabalho em segundo plano **Linhas de despesa comuns de ativo para tarefas históricas** é executado apenas uma vez e procura tarefas fechadas sem linhas de despesa e cria linhas de despesa para todas essas tarefas fechadas. Depois que as linhas de despesa forem criadas, o botão **Criar linhas de despesa para tarefas** não ficará mais visível.

Criar uma tabela de valores de trabalho no espaço do ativo empresarial

Crie uma tabela de valores de trabalho para capturar custos pelo tempo consumido por hora.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
As tabelas de valores de trabalho estão incluídas no sistema de base. Exceto para o campo **Número**, todos os outros campos nas tabelas de valores de trabalho padrão são editáveis. Você não pode excluir nenhuma tabela de valores de trabalho do sistema de base. As etapas a seguir são para criar uma tabela de valores de trabalho.

Procedimento

1. Navegar até **Espaço do ativo empresarial** > **Central de administração** > **Configuração de CTP** > **Tabela de valores de mão de obra**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

Criar nova tabela de valores de trabalho

Campo	Descrição
Número	Um número exclusivo criado automaticamente para cada tabela de valores de trabalho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome	Nome da tabela de valores de trabalho.
Código da taxa	Código para cada tabela de valores de trabalho.
Tipo de taxa	Tipo de taxa padrão. Você pode adicionar seus próprios tipos de taxa.
Ativo	Indica se a tabela de valores de trabalho está sendo usada ou não. Por padrão, esta caixa de seleção está marcada.
Descrição resumida	Descrição resumida da tabela de valores de trabalho.
Taxa por hora	O código da moeda e o custo por hora.
Definir condições	Filtro a ser executado na tabela selecionada para determinar se esta tabela de valores se aplica a uma determinada tarefa. Este campo usa o widget Contagem de condição para visualizar quais registros seriam retornados pelas condições.
Descrição	Descrição detalhada da tabela de valores de trabalho.

4. Selecione **Salvar**.
   Depois que uma tabela de valores de trabalho é criada, as linhas de despesa são criadas com base no valor do campo **Usar tempo trabalhado**.

Usando o Catálogo de serviços para Gestão de ativos empresariais solicitações e fluxos

Use a aplicação Catálogo de serviços para criar solicitações de catálogo para a aplicação Gestão de ativos empresariais.

Você pode criar solicitações para os seguintes fluxos Gestão de ativos empresariais :

- Solicitação de ativo empresarial
- Atualização de ativo empresarial
- Revenda de ativos
- Ativos de integração
- Recuperando ativos empresariais

Usar um fluxo de solicitação de ativo empresarial

Use um fluxo de solicitação de ativo empresarial para solicitar, fornecer e implantar itens do catálogo da aplicação Catálogo de serviços.

Antes de Iniciar

Antes de solicitar um ativo empresarial, verifique se você já criou um modelo para esse ativo no Enterprise Asset Workspace e publicou esse modelo na aplicação Catálogo de serviços.

Função necessária:

- catalog_admin
- procurement_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- sn_eam.enterptrise_asset_manager
- sys_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Crie uma solicitação para um item do catálogo empresarial a partir da aplicação Catálogo de serviços. Associe o item do catálogo ao fluxo de solicitação de ativo empresarial padrão para acionar o fluxo.

A aplicação Flow Designer é usada para criar o fluxo de solicitação de ativo empresarial padrão para orientar você no processo de fornecimento, aquisição e implantação dos itens do catálogo empresarial. Conforme o fluxo conduz você pelas várias fases, os detalhes do ativo são atualizados automaticamente. Você pode abrir o fluxo de solicitação de ativo empresarial padrão para exibir o status das fases no fluxo.

Procedimento

1. Faça login com credenciais para a função de catalog_admin e navegue até **Catálogo de serviços** > **Gerenciar Itens**.
2. Abra o item do catálogo empresarial e, no campo **Fluxo**, selecione **Solicitação de ativo empresarial padrão**.
   Se o campo **Fluxo** não estiver visível, adicione-o ao layout do formulário clicando com o botão direito do mouse no ícone do menu e navegando até **Configurar** > **Layout do formulário**.
3. Selecione **Salvar**.
   O fluxo de solicitação de ativo empresarial padrão agora está associado ao item do catálogo empresarial.
4. Navegue até a aplicação Catálogo de serviços.
5. Faça login com credenciais para a função sys _admin e adicione o catálogo de **ativos empresariais**.
   O catálogo de **ativos empresariais** não está na página do Catálogo de serviços por padrão. Para adicionar este catálogo, selecione o ícone (+) ao lado da barra de pesquisa do catálogo e selecione **Ativos empresariais**
6. Faça login com credenciais para a função de sn_eam.enterptrise_asset_manager e selecione o catálogo de **ativos empresariais**.
   A página Ativos empresariais é aberta.
7. Selecione o item do catálogo na lista.
   A página do item do catálogo é aberta.
8. No campo **Local**, selecione o local no qual você deseja implantar o item do catálogo.
9. Selecione **Pedir agora**.
10. Faça login com credenciais para a função procurement_admin e abra a nova solicitação.
11. Na lista relacionada Itens solicitados, selecione o item da solicitação.
12. Selecione a **lista relacionada Tarefas** do catálogo para exibir a tarefa de fornecimento da solicitação.
13. Abra a tarefa de catálogo e selecione **Solicitação de origem**.
14. No layout do formulário Solicitação de origem, selecione **Adicionar ordem de transferência** ou **Adicionar ordem de compra** para obter a solicitação por meio de uma ordem de transferência ou de compra.
    Depois de adquirir o item do catálogo, uma tarefa de implantação é criada no nível do item solicitado.
15. Volte para a lista relacionada de itens solicitados e abra o item solicitado.
16. Vá para a **lista relacionada Tarefas** do catálogo e abra a tarefa do catálogo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

17. Insira um valor no campo **Atribuído a** e selecione **Implantar ativo**.
    Se for um ativo serializado, ele será marcado como no estado **Em uso**. Se for um ativo consumível, será marcado como estado **Consumido**. No fluxo de solicitação de ativo empresarial padrão, a ação associada à implantação dos ativos agora está concluída.

Solicitar uma atualização de ativo empresarial

Use o fluxo de atualização de ativo empresarial para rastrear os ativos que estão chegando ao fim do ciclo de vida e substituí-los por novos ativos.

Antes de Iniciar

Função necessária: inventory_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando os ativos envelhecem, seus custos de manutenção e riscos de falha aumentam, enquanto seu desempenho diminui. Você pode optar por substituir ativos antigos pelos mesmos modelos ou modelos diferentes de ativos mais recentes. Depois que sua solicitação de atualização de ativo empresarial for aprovada, o fluxo de atualização de ativo empresarial guiará você pelo fornecimento e acionará o fluxo de linha de atualização de ativo empresarial. O fluxo de linha de atualização de ativo empresarial usa tarefas de linha de atualização para orientar você nas etapas de preparação do novo ativo, programação para entrega, implantação e recuperação do ativo antigo.

A aplicação Flow Designer é usada para criar o fluxo de atualização de ativo empresarial e o fluxo de linha de atualização de ativo empresarial.

Procedimento

1. Navegue até a aplicação Catálogo de serviços.
2. Faça login com credenciais para a função sys _admin e adicione o catálogo **de ciclo de vida** do ativo empresarial.
   O catálogo **de ciclo de vida do ativo empresarial** não está na página do Catálogo de serviços por padrão. Para adicionar este catálogo, selecione o ícone) ao lado da barra de pesquisa do catálogo e selecione **Ciclo de vida do ativo empresarial**.
3. Faça login com credenciais para a função de sn_eam.enterptrise_asset_manager e selecione o catálogo **Ciclo de vida** do ativo empresarial.
   A página Ciclo de vida do ativo empresarial é aberta.
4. Navegar até **Catálogo de serviços** > **Ciclo de vida do ativo empresarial**.
   O catálogo **de ciclo de vida do ativo empresarial** não está na página do Catálogo de serviços por padrão. Para adicionar essa categoria, selecione o ícone adicionar conteúdo (ícone) ao lado da barra de pesquisa do catálogo e selecione **Ciclo de vida do ativo empresarial**.
5. Abra **o pedido de atualização do ativo empresarial**.
6. Se você quiser substituir todos os ativos empresariais antigos pelo mesmo modelo de novos ativos empresariais, faça o seguinte:

   a. Selecione **Modelo único** no campo **Tipo de lista de atualização**.

   b. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Atualização de ativo empresarial

Campo	Descrição
Local	Localização física dos ativos empresariais antigos.
Modelo de substituição	Novo modelo de ativo empresarial pelo qual você deseja substituir os ativos empresariais antigos.
Ativos	Ativos empresariais antigos que você deseja substituir. Você pode usar um filtro para pesquisar ativos empresariais que deseja substituir.
Disponível	Exibe somente os ativos para os quais a caixa de seleção **Qualificado para atualização** na página Ativo está marcada. Para exibir todos os ativos que estão chegando ao fim da vida útil, execute a condição `Qualificado para atualização é falso`. **Nota:** Para obter detalhes sobre a caixa de seleção **Qualificado para atualização**, consulte Campos de ativo para ativos empresariais.

7. Se você quiser substituir os ativos de hardware antigos por diferentes modelos de novos ativos de hardware, faça o seguinte:
   a. Selecione **Modelo múltiplo** no campo **Tipo de atualização**.
   b. Selecione **Adicionar**.
   c. Para cada novo ativo empresarial que você deseja usar, adicione uma linha para inserir o modelo empresarial.

   Nota: Você pode criar 50 linhas. Você não pode criar várias linhas para o mesmo ativo de hardware antigo que deseja substituir.

8. Selecione **Pedir agora**.
   Uma página de Status do pedido é exibida e exibe os detalhes do pedido. Uma solicitação é criada para fornecer os novos ativos empresariais e para substituir os ativos empresariais antigos. O formulário de solicitação mostra o preço total de todos os novos modelos de ativo empresarial.

Substituir ativos empresariais antigos

Substitua ativos empresariais antigos fornecendo novos ativos empresariais.

Antes de Iniciar

Função necessária: inventory_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Ao atualizar ativos empresariais, você não precisa atualizar manualmente os registros de ativos. Ao fechar as linhas de atualização de ativo empresarial, os registros de ativo e os

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ativos são atualizados automaticamente. Feche cada tarefa para ir para a próxima tarefa, conclua a atualização e recupere os ativos antigos.

Depois de fornecer os novos ativos, a atualização do ativo é concluída por meio das seguintes fases:

- Preparar tarefa de ativo: prepare a nova tarefa antes de entregá-la ao usuário. Instale qualquer software necessário.
- Programar tarefa de atualização: programe uma data em que você entregará o ativo ao usuário.
- Implantar novo ativo: entregue o ativo ao usuário ou instale o ativo no local do usuário, se necessário.
- Recuperar ativo antigo: coletar o ativo antigo.

Procedimento

1. Navegar até **Catálogo de serviços** > **Abrir Registro** > **Solicitações**.
2. Abra a solicitação de atualização de ativo empresarial relevante.
3. Na lista relacionada Item solicitado, abra um item solicitado.
   Depois que sua solicitação de ativo empresarial for aprovada, o fluxo de Solicitação de origem será acionado. Na lista relacionada Tarefas do catálogo, uma tarefa do catálogo é criada para a aquisição dos novos ativos empresariais.
4. Abra a tarefa de catálogo.
5. Para obter o novo ativo, selecione **Solicitação de origem**.
6. No formulário Solicitação de origem, selecione**Consumir**, **Transferir**ou**Comprar** para obter a solicitação por meio de estoque local, uma ordem de transferência ou uma ordem de compra.
   Se o ativo solicitado não estiver disponível no depósito solicitado, o botão**Consumir** será desabilitado.
7. Selecione **Enviar**.
   Depois que o novo ativo é recebido, uma linha de atualização de ativo empresarial é criada e o fluxo de linha de atualização de ativo empresarial é acionado para cada ativo. Linhas de atualização de ativo empresarial estão disponíveis na lista relacionada Linhas de atualização de ativo empresarial no item solicitado.
   Uma tarefa Preparar ativo é criada na lista relacionada Atualizar tarefas de linha.
8. Abra a tarefa Preparar ativo e faça o seguinte:
   a. Atualize o campo **Ativo** com o ativo empresarial antigo que você deseja substituir.
   b. Selecione **Salvar**.
9. Selecione **Tarefa de fechamento**.
   Uma tarefa de atualização de programação é criada na lista relacionada Atualizar tarefas de linha.
10. Abra a tarefa de atualização de programação.
11. Atualize o campo **Data de implantação programada** com a data em que o novo ativo será implantado.
12. Selecione **Tarefa de fechamento**.
    Uma tarefa Implantar novo ativo é criada na lista relacionada Atualizar tarefas de linha. No formulário empresarial, o estado do ativo de substituição muda para **Em estoque** e o subestado muda para **Instalação pendente**.
13. Abra Implantar nova tarefa de ativo.
14. Selecione **Sim** ou **Não** na lista É recuperado.
    - Se você tiver coletado o ativo antigo, selecione **Sim**.
    - Se você não coletou o ativo antigo, selecione **Não**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

15. Selecione **Fechar tarefa**.

> **Nota:**
> Se você selecionou **Sim** na lista É recuperado, a tarefa Recuperar ativo antigo também é fechada por padrão.

Uma tarefa de recuperação de ativo antigo é criada na lista relacionada Atualizar tarefas de linha. No formulário Corporativo, o estado do ativo de substituição muda para Em uso. As alocações são transferidas do ativo antigo para o ativo de substituição.

16. Abra a tarefa Recuperar ativo antigo.
17. Selecione **Sim** ou **Não** na lista É recuperado.
    - Se você tiver coletado o ativo antigo, selecione **Sim**.
    - Se você não coletou o ativo antigo, selecione **Não**.
18. Selecione **Fechar tarefa**.

> **Nota:**
> Você pode cancelar a linha de atualização do ativo empresarial selecionando **Cancelar** ou alterando o campo **Estado** para **Encerrado incompleto** na tarefa de linha de atualização.

Resultado

Depois que o ativo antigo é recuperado, as seguintes mudanças ocorrem no formulário empresarial:

- O estado do ativo antigo muda para **Em estoque**.
- O subestado muda para Descarte **pendente**.

Criar um fluxo de revenda de ativo

Crie um fluxo de revenda de ativo para um ativo a ser revendido, a fim de reduzir o desperdício e economizar custos.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O fornecedor de ativos deve confirmar quais ativos podem ser revendidos e quanto eles valem.

Somente ativos que estão em um estado não terminal, que é qualquer estado no qual o ativo pode fazer a transição para um estado diferente, podem ser revendidos por meio de um pedido de revenda empresarial. Cada ativo também deve ser associado a um modelo empresarial ou modelo de palete. Você pode adicionar ativos simples; ativos de vários componentes, que incluem ativos pré-montados e montados pelo usuário; e ativos de palete com secundários para um pedido de revenda empresarial.

> **Nota:**
> Se você estiver adicionando um ativo de palete com secundários a um pedido de revenda, todas as mudanças feitas no ativo de palete serão aplicadas automaticamente a todos os ativos secundários.

Procedimento

1. Navegue até o **Catálogo de serviços** > **Ciclo de vida do ativo empresarial**.
2. Selecione Pedido de revenda empresarial.
3. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Adicione ativos e envie o pedido.
   Depois que a solicitação de revenda de ativo for enviada, você poderá atender à solicitação navegando até o Enterprise Asset Workspace.
5. Navegar até **Inventário** > **Pedidos de revenda**.
6. Em seguida, passe por cada tarefa.
7. Selecione Verificar ativo para selecionar ativos e verificá-los.
   Antes de concluir a tarefa Verificar ativo, você pode adicionar ou remover ativos do pedido de descarte. Você também pode editar a quantidade de consumíveis.
8. Selecione Fechar tarefa.
   A próxima tarefa no fluxo de trabalho, Programar retirada, é criada automaticamente e aparece na guia **Tarefas de revenda de ativos empresariais**
9. Selecione Programar retirada para especificar quando o ativo pode ser retirado do depósito, bem como os detalhes do fornecedor
10. Selecione Fechar tarefa.
    A fase muda para Em trânsito e a tarefa de partida do ativo é criada.
11. Selecione a tarefa de partida do ativo e selecione cada ativo que parte para revenda, bem como os detalhes de contato da retirada.
12. Selecione Fechar tarefa.
    A fase muda para confirmação e a tarefa de confirmação do fornecedor é criada.
13. Selecione a tarefa de confirmação do fornecedor depois que o fornecedor confirmar que os ativos foram recebidos.
14. Selecione Fechar tarefa.
    A fase muda para documentação e uma tarefa de documentação de revenda é criada.

Criar uma solicitação de catálogo para integração de vários ativos

Crie uma solicitação de catálogo para integrar vários ativos em um único modelo.

Antes de Iniciar

Função necessária: Enterprise_asset_technician

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

É necessário um mínimo de um ativo para enviar uma solicitação de catálogo. Cada solicitação de catálogo pode incluir no máximo 50 ativos.

Procedimento

1. Navegar até **Portal de serviços** > **Solicite algo** > **Ciclo de vida do ativo empresarial**.
   Você também pode navegar até o **Ciclo de vida do ativo empresarial** por meio do Catálogo de serviços.
2. Selecione Integração de **ativos**.
   A página Integração de ativo é aberta.
3. No formulário, preencha os campos.
4. Selecione **Enviar**.
   Depois que a solicitação do catálogo é enviada, um item solicitado é criado. Uma tarefa de integração de ativo também é criada associada ao item solicitado que aciona o playbook de vários ativos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

A função Enterprise_asset_manager pode iniciar o playbook de vários ativos a partir do Espaço de ativos Enterprise.

Criar uma solicitação de catálogo para recuperar ativos empresariais

Crie uma solicitação de catálogo para recuperar ativos empresariais com eficiência quando um funcionário sair de uma organização ou mudar para uma função diferente.

Antes de Iniciar

Função necessária: qualquer funcionário da sua organização.

Procedimento

1. Navegue até a aplicação Catálogo de serviços.
2. Na página Catálogo de serviços, insira `Recuperar ativo` no campo Pesquisar catálogo no lado direito da página.
3. Selecione **Recuperar ativo**.
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário Recuperar ativo

Campos	Descrição
Solicitado por	A função da pessoa que está criando esta solicitação. Selecione uma das seguintes opções: ○ **RH** ○ **Gerente** ○ **Usuário** ○ **Gerenciador de ativos** (somente se a solicitação estiver sendo criada pela função Enterprise_asset-manager ou pela função de ativo)
Solicitado(a) para	Nome da pessoa para quem você está enviando a solicitação do catálogo. **Nota:** Este campo não será obrigatório se a solicitação estiver sendo criada pela função Enterprise_asset_manager.
Desligamento de funcionário	Se a pessoa para quem você está enviando a recuperação de ativos está saindo da organização ou mudando para uma função diferente.
Ativo	Ativos atribuídos à pessoa para quem você está enviando a recuperação de ativos.
Data de recuperação	A data em que você deseja que o ativo seja recuperado. Você pode inserir a data de hoje ou uma data no futuro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos	Descrição
Método de recuperação	O método que você pretende usar para coletar os ativos do funcionário que está saindo. Você pode retirar os ativos, o funcionário pode entregá-los ou enviá-los para a organização.
Método de retenção jurídica	Se os ativos precisarem ser mantidos em espera por motivos jurídicos.
Anotações/Instruções especiais	Todas as instruções que você queira mencionar.

5. Selecione **Enviar**.
   A solicitação de recuperação de ativo empresarial é criada. Depois que a solicitação é criada, a função Enterprise_asset_technician navega até o Enterprise Asset Workspace para exibir a linha de recuperação e concluir as tarefas. Para mais detalhes, consulte Fechar uma solicitação de recuperação de ativo empresarial.

Como gerenciar seu inventário de ativos empresariais

Acompanhe os ativos da sua empresa gerenciando o inventário com eficiência.

Você pode gerenciar seu inventário por meio das seguintes tarefas:

- Criar depósitos
- Criar regras de estoque
- Criar tipos de depósito
- Criar pedidos de descarte
- Criar ordens de transferência
- Solicitar um ativo emprestado
- Solicitar um RMA
- Gerenciar ativos em recall
- Gerenciar pedidos de movimentação
- Auditoria de inventário
- Fechar uma solicitação de recuperação

Criar depósito para ativos empresariais

Crie um depósito na aplicação Gestão de ativos empresariais e atribua ativos a ele.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_admin ou sn_eam.enterptrise_asset_manager

Procedimento

1. Navegar até **Espaço do ativo empresarial** > **Inventário** > **Todos os depósitos**.
2. Selecione **Novo**.
   A página Criar novo depósito é aberta.
3. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome	Exibir o nome e o identificador do depósito
Grupo de atribuição	Grupo que essencialmente usa o depósito
Gerente	Pessoa encarregada do depósito. Recebe notificações de reabastecimento e solicitações de regras de estoque do depósito.
Local	Localização física do depósito
Tipo	Tipo de depósito. Escolhas das seguintes opções: ○ Depósito central ○ Agente de Campo ○ FSL ○ No site ○ PUDO ○ Depósito
Horas de operação	Horas durante as quais o depósito funciona.
Descrição	Descrição do depósito.
Excluir dos canais de distribuição	Opção para excluir o depósito de todos os canais de distribuição do depósito, que vinculam os depósitos para fornecimento e transferência de ativos mais eficientes.
Excluir da localização de serviço	Opção para excluir o depósito de todos os locais de serviço nos quais você está concluindo ordens de serviço ou tarefas de ordem de serviço.
Externo	Indica se este depósito é gerenciado internamente (a caixa de seleção está desmarcada) ou é gerenciado externamente por um terceiro (a caixa de seleção está marcada).

4. Selecione **Salvar**.
   O depósito recém-criado aparece na guia **Todos os depósitos**.

Como adicionar um canal de distribuição a um depósito no Espaço de ativos Enterprise

Adicione um canal de distribuição a um depósito para que você possa vincular esse depósito a outros depósitos relacionados geograficamente. Ao vincular seus depósitos, você pode adquirir e transferir ativos entre esses depósitos com eficiência. Você também pode atribuir uma classificação a cada depósito vinculado para especificar a ordem dos depósitos que você pode obter e transferir ativos entre eles.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_eam.enterprise_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Em Espaço de ativos Enterprise, abra a exibição Inventário.
2. Na guia **Todos os depósitos**, selecione o depósito ao qual você deseja adicionar um canal de distribuição.
   O registro do depósito é aberto.
3. Na guia **Canal de distribuição** do registro do depósito, selecione **Novo**.
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário Criar novo canal de distribuição de depósito

Campo	Descrição
Depósito de canal	Depósito que você deseja vincular como parte do canal de distribuição.
Classificação	Classificação do depósito que você deseja vincular. Se o canal de distribuição contiver mais de um depósito vinculado, essa classificação corresponderá diretamente à ordem dos depósitos vinculados que você pode obter e transferir ativos entre eles. Insira um valor numérico, como 1 ou 5. Quanto menor for o valor numérico, maior será o depósito na ordem de depósitos vinculados.
Ativo	Opção que indica se o depósito vinculado está ativo no canal de distribuição.

5. Selecione **Salvar**.
6. Repita as etapas 3 a 5 para cada depósito que você deseja vincular como parte do canal de distribuição.

Adicionar locais de serviço a um depósito no espaço do ativo empresarial

Adicione locais de serviço a um depósito para que você possa adquirir, implantar e desativar seus ativos em vários locais geográficos.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por padrão, você pode originar, implantar e desativar os ativos de um depósito somente no local do depósito especificado. Ao adicionar locais de serviço adicionais a um depósito, você pode adquirir, implantar e desativar seus ativos em vários locais.

Procedimento

1. No espaço do ativo empresarial, abra a exibição Inventário.
2. Na guia **Todos os depósitos**, selecione o depósito ao qual você deseja adicionar locais de serviço.
   O registro do depósito é aberto.
3. Na guia **Locais de serviço** do registro do depósito, selecione **Adicionar**.
   A caixa de diálogo Adicionar locais de serviço é aberta.
4. Na caixa de diálogo, marque a caixa de seleção de cada local de serviço que você deseja adicionar ao depósito.
5. Selecione **Adicionar**.

Exibir detalhes do depósito no Espaço de ativos Enterprise

Use registros de depósito para exibir informações detalhadas sobre os depósitos em que residem sua empresa, hardware, consumível, pacote, empréstimo e outros ativos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

As seguintes guias de registro de depósito estarão disponíveis somente se você tiver instalado e ativado a aplicação Gestão de ativos de hardware em sua instância ServiceNow® :

- **Hardware**
- **Pacotes**
- **Licenças de software**
- **Outros ativos**
- **Pool de empréstimo de hardware**
- **Auditorias de ativos de hardware**

Para instalar e ativar o aplicativo, solicite-o na ServiceNow Store .

Função necessária: sn_eam.enterprise_admin, sn_eam.enterptrise_asset_manager ou Enterprise_asset_technician

Procedimento

1. Em Espaço de ativos Enterprise, abra a exibição Inventário.
2. Selecione a guia **Todos os depósitos**.
3. Na lista de depósitos disponíveis, selecione o depósito para o qual você deseja exibir detalhes adicionais. O registro do depósito é aberto.
4. Use as guias de registro do depósito para exibir detalhes adicionais sobre o depósito.

Guias de registro do depósito

Guia	Descrição
Detalhes	Obtenha uma visão geral detalhada do depósito, incluindo tarefas de depósito abertas e detalhes gerais do depósito. Os cartões Abrir tarefas de depósito mostram todos os pedidos, auditorias e solicitações em aberto que estão associados ao depósito. Selecione um cartão para exibir a lista de registros de pedido, auditoria ou solicitação correspondentes. Se você selecionar um cartão para quaisquer pedidos Gestão de ativos de hardware abertos, auditorias ou solicitações, a lista será aberta no Hardware Asset Workspace. Além disso, use o mapa interativo para exibir o local do depósito com base no endereço do depósito especificado. Expanda o mapa para exibir todos os locais de serviço compatíveis e todos os depósitos que estão vinculados como parte do canal de distribuição do depósito.
Linha do tempo da Tarefa	Exiba a linha do tempo de todas as tarefas de depósito. Cada tarefa de depósito é adicionada à linha do tempo com base na data de criação, na data programada, na data de início ou de retorno ou na data de envio. Selecione uma tarefa para abrir o registro de tarefa correspondente. Se você selecionar uma tarefa Gestão de ativos de hardware, o registro será aberto no Hardware Asset Workspace. Use o filtro de formato da linha do tempo no canto superior direito da guia para mudar o formato e a duração em que você exibe a linha do

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia	Descrição
	tempo. Você pode optar por exibir a linha do tempo em formato de calendário ou formato de linha do tempo. O formato de calendário é compatível com as seguintes durações da linha do tempo: ○ **Dia** ○ **Semana de trabalho** ○ **Semana** ○ **Mês** O formato da linha do tempo é compatível com as seguintes durações da linha do tempo: ○ **Dia** ○ **Semana** ○ **4 semanas**
Hardware **Nota:** Esta guia aparecerá somente se você tiver instalado e ativado a aplicação Gestão de ativos de hardware.	Crie e exiba os ativos de hardware que residem no depósito. Se estiver criando um ativo de hardware, você será redirecionado automaticamente para o formulário correspondente no Hardware Asset Workspace.
Ativos do Enterprise	Crie e exiba os ativos empresariais que residem no depósito.
Consumíveis	Crie e exiba os ativos consumíveis que residem no depósito.
Pacotes **Nota:** Esta guia aparecerá somente se você tiver instalado e ativado a aplicação Gestão de ativos de hardware.	Crie e exiba os pacotes de ativos que residem no depósito. Se estiver criando um pacote de ativos ou selecionando um pacote de ativos existente, você será redirecionado automaticamente para o formulário ou registro correspondente no Hardware Asset Workspace.
Paletes	Crie e exiba os ativos de palete que residem no depósito.
Licenças de software	Crie e exiba as licenças de software que residem no depósito.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia	Descrição
Nota: Esta guia aparecerá somente se você tiver instalado e ativado a aplicação Gestão de ativos de hardware.	Se estiver criando uma licença de software ou selecionando uma licença de software existente, você será redirecionado automaticamente para o formulário ou registro correspondente no Hardware Asset Workspace.
Outros ativos **Nota:** Esta guia aparecerá somente se você tiver instalado e ativado a aplicação Gestão de ativos de hardware.	Crie e exiba todos os outros tipos de ativos que residem no depósito. Se estiver criando um ativo, você será redirecionado automaticamente para o formulário correspondente no Hardware Asset Workspace.
Pool de empréstimo de hardware **Nota:** Esta guia aparecerá somente se você tiver instalado e ativado a aplicação Gestão de ativos de hardware.	Exibir todos os ativos emprestados de hardware que residem no depósito. Se você selecionar um ativo emprestado, será redirecionado automaticamente para o registro correspondente no Hardware Asset Workspace.
Grupo de empréstimo empresarial	Exibir todos os ativos emprestados da empresa que residem no depósito.
Locais de serviço	Exiba todos os locais de serviço compatíveis com o depósito.
Canal de distribuição	Crie e exiba a lista e a classificação de todos os depósitos vinculados que você pode obter e transferir ativos empresariais entre eles. Para obter mais informações sobre canais de distribuição, consulte Como adicionar um canal de distribuição a um depósito no Espaço de ativos Enterprise.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia	Descrição
Auditorias de ativos de hardware **Nota:** Esta guia aparecerá somente se você tiver instalado e ativado a aplicação Gestão de ativos de hardware.	Crie e exiba auditorias para seu inventário de ativos de hardware. Se estiver criando uma auditoria ou selecionando uma auditoria existente, você será redirecionado automaticamente para o formulário ou registro correspondente no Hardware Asset Workspace.
Auditorias de ativo empresarial	Crie e exiba auditorias para seu inventário de ativos empresariais.

5. Exibir todas as regras de estoque ativas que estão configuradas para o depósito.
   a. Na barra lateral do registro do depósito, selecione o ícone Regras de estoque ( ).
   b. Exiba cada regra de estoque para determinar se o estoque disponível está dentro do limite especificado. Você também pode determinar se o modelo correspondente atingiu o fim da venda.

Criar uma nova regra de estoque para ativos empresariais

Se as regras de estoque do sistema de base não atenderem às suas necessidades, você poderá criar uma regra de estoque personalizada para reabastecer automaticamente um depósito com um ativo.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_admin ou sn_eam.enterprise_asset_manager

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As regras de estoque controlam o que acontece quando o inventário de um ativo específico em um depósito específico atinge um limite especificado. Quando um ativo cai abaixo de uma quantidade especificada, a regra de estoque cria automaticamente uma ordem de transferência. A ordem de transferência reabastece o depósito transferindo o ativo necessário de outro depósito.

Procedimento

1. Navegar até **Espaço do ativo empresarial** > **Inventário** > **Regras de estoque**.
2. Selecione **Novo**.
   A página Criar nova regra de estoque é aberta.
3. No formulário, preencha os detalhes.

Modelo	Modelo do produto ao qual a regra se aplica

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Limite	Quantidade que o estoque deve atingir para ativar o gatilho do reabastecimento. Por exemplo, insira um limite de 10 para um laptop que deve ser reabastecido quando o estoque cai abaixo de 10 no depósito especificado. **Nota:** Se uma regra de estoque for criada para um modelo de hardware ou software atingir o limite, uma notificação será enviada ao gerente do depósito e uma solicitação de estoque será criada automaticamente.
Opção de reabastecimento	Local de onde os suprimentos adicionais devem vir. Se Procurement não estiver ativo, a opção de reabastecimento será somente Depósito. Se não, selecione uma das seguintes opções: ○ Depósito: cria uma ordem de transferência para obter o ativo de outro depósito. ○ Fornecedor: envia um e-mail ao gerente do depósito para fazer o pedido de um fornecedor. Além da notificação por e-mail, uma ordem de compra e um item de linha de ordem de compra são criados.
Depósito	Localização física atual do ativo
Tamanho do pedido	Quantidade mínima do pedido para transferências de depósito ou compras de fornecedor. A ServiceNow calcula o menor múltiplo do tamanho do pedido necessário para reabastecer o item acima do limite. Por exemplo, há 3 laptops em estoque com um limite de 10 e a opção Depósito selecionada. Se o tamanho do pedido for definido como 4, o sistema criará uma ordem de transferência para 8 laptops para exceder o limite e atender à regra (3 em estoque + 8 pedidos = 11). Ao reabastecer de um fornecedor, a ServiceNow envia um e-mail para o gerente do depósito mostrando o número total de itens a serem solicitados, como múltiplos do tamanho do pedido.
Ativo	Se esta regra de estoque está ativa (caixa de seleção está marcada). Desmarcar esta caixa de seleção evita que a regra de estoque seja reabastecida automaticamente.

4. Selecione **Salvar**.
   A regra de estoque recém-criada aparece na guia **Regras de estoque**.

Criar um tipo de depósito para ativos empresariais

Se os tipos de depósito do sistema básico não atenderem às suas necessidades, você poderá criar um tipo de depósito personalizado no espaço do ativo empresarial.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_eam.enterprise_admin ou sn_eam.enterptrise_asset_manager

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Tipos de depósito são categorias de depósito. Para obter informações detalhadas sobre tipos de depósito, consulte Tipos de depósito

Procedimento
1. Navegar até **Espaço do ativo empresarial** > **Inventário** > **Tipos de depósito**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os detalhes.

Campo	Descrição
Nome	Exibir o nome do tipo de depósito
Descrição	Informações gerais sobre o tipo de depósito
Prioridade	Nível de precedência para este tipo de depósito.
valor	Identificador interno do tipo de depósito
Remessas obrigatórias	Opção que determina se depósitos deste tipo exigem remessa por padrão.
Depósito externo	Indica se os depósitos deste tipo são gerenciados internamente (caixa de seleção desmarcada) ou gerenciados externamente por um terceiro (caixa de seleção marcada).

4. Selecione **Salvar**.
   O tipo de depósito recém-criado aparece na guia **Tipos** de depósito.

Auditar inventário de ativos empresariais

Audite seu inventário de ativos empresariais para saber onde estão seus ativos e qual é o status atual deles.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode usar Mobile Agent aplicação para Gestão de ativos empresariais para verificar etiquetas do ativo ou inseri-las manualmente. Se um ativo for verificado, mas sua etiqueta do ativo não existir em nosso banco de dados, por padrão, esse ativo será mapeado para um registro de modelo desconhecido. O registro do modelo desconhecido aparece na guia **Todos os modelos empresariais** da exibição **Gerenciamento de modelo** no Espaço de ativos Enterprise. O gerenciador de ativos associa manualmente este ativo ao modelo apropriado. Você não pode mudar, atualizar ou excluir um modelo desconhecido.

Procedimento
1. Navegar até **Todos** > **Espaço do ativo empresarial** > **Inventário** > **Auditorias de ativo**.
2. Selecione **Novo**.
   A página Criar nova auditoria de ativo empresarial é aberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. No formulário, preencha os campos.

Auditoria de ativo empresarial

Campo	Descrição
Número de auditoria	Número de referência da auditoria.
Atribuído a	Pessoa responsável pela auditoria.
Tipo	Tipo de auditoria. Os valores disponíveis são ○ Local ○ Depósito
Status	Status atual da auditoria.
Local **Nota:** Este campo aparecerá somente se você definir o campo **Tipo** como **Local**.	Local no qual você deseja executar a auditoria.
Incluir locais secundários **Nota:** Este campo aparecerá somente se você definir o campo **Tipo** como **Local**.	Opção para incluir locais secundários na auditoria.
Depósito **Nota:** Este campo aparecerá somente se você definir o campo **Tipo** como **Estoque**.	Depósito no qual você deseja executar a auditoria.
Data programada	Data em que você deseja executar a auditoria.
Data da análise	Data em que você deseja verificar os ativos.

4. Selecione **Salvar**.
O registro de inventário de auditoria de ativo é criado e aparece com as guias Ativos **esperados** e **Ativos** verificados. A seção Resultados de auditoria é ativada e mostra os detalhes do resultado da auditoria quando a auditoria é concluída.

Resultados de auditoria

Expectativa	Número de ativos esperados que foram verificados.
Não esperado e local corrigido	Número de ativos que foram verificados, mas não eram esperados.
Ausente	Número de ativos esperados que não foram verificados.
Novo	Número de ativos que foram verificados, mas não têm um registro na sua instância ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar um pedido de descarte no espaço do ativo empresarial

Crie uma ordem de descarte para um ativo que atingiu o fim do ciclo de vida ou não é mais funcional.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_admin ou sn_eam.enterptrise_asset_manager

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Somente ativos associados a modelos empresariais ou de palete podem ser descartados usando uma ordem de descarte empresarial. Você pode adicionar ativos simples; ativos de vários componentes, que incluem ativos pré-montados e montados pelo usuário; e ativos de palete com secundários para um pedido de descarte empresarial.

Nota:
Se você estiver adicionando um ativo de vários componentes ou um ativo de palete com secundários a um pedido de descarte, todas as mudanças feitas no ativo primário serão aplicadas automaticamente a todos os ativos secundários.

Use a aplicação Flow Designer para criar o fluxo de descarte para conduzi-lo por todo o processo de pedido de descarte de ativo.

O pedido de descarte passa por várias fases antes de ser concluído. Cada fase está associada a uma tarefa de descarte. Para percorrer as várias fases, feche cada tarefa até chegar à última fase. Depois de concluir a última tarefa, a ordem de descarte será concluída. Para obter mais informações sobre as fases da ordem de descarte, consulte fases da ordem de descarte.

Nota:
Você pode cancelar um pedido de descarte até que ele atinja a fase de trânsito do fluxo de trabalho. Quando seu pedido de descarte estiver na fase de confirmação, você não poderá cancelá-lo. Você pode cancelar uma tarefa que está em uma fase de rascunho, programação ou trânsito selecionando **Encerrado incompleto** na lista Estado e fechando a tarefa.

Procedimento

1. Navegar até **Espaço do ativo empresarial** > **Inventário** > **Descartar pedidos**.
2. Selecione **Novo**.
   A página Criar novo pedido de descarte empresarial é aberta.
3. No formulário, preencha os detalhes.

Campo	Descrição
Número	Número de referência do pedido de descarte.
Depósito	Depósito de onde o ativo é descartado.
Local	Local do depósito de onde o ativo é descartado. O local aparece automaticamente depois que você seleciona um depósito. Se você mudar o local e nenhum local estiver associado ao depósito selecionado, o campo de depósito ficará vazio. Neste cenário, você pode selecionar um depósito

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	na lista de depósitos para um local especificado.
Atribuído a	Pessoa responsável pelo descarte do ativo.
Fase	Fase atual do pedido de descarte.
Fornecedor	Fornecedor para o qual você deseja descartar o ativo.

4. Selecione **Salvar**.
   A nova ordem de descarte é criada e o fluxo de trabalho da ordem de descarte é acionado.
5. No formulário Detalhes da retirada, preencha os campos.

Formulário de Detalhes da retirada

Campo	Descrição
Data programada	Data em que você deseja descartar o ativo.
Nome do contato de retirada	Nome da pessoa do fornecedor que retirará o ativo para descarte.
Detalhes da retirada	Detalhes da retirada.
Informação adicional	Qualquer mensagem que você queira adicionar.

6. Abra a guia **Ativos descartáveis**.
7. Selecione **Adicionar** para selecionar os ativos que você deseja descartar.
8. Selecione os ativos que você deseja descartar e selecione **Adicionar**.
   Somente os ativos que estão em um estado não terminal aparecem na lista. Um estado não terminal é qualquer estado no qual o ativo pode fazer a transição para um estado diferente.
   Na guia **Tarefas de descarte empresarial**, uma tarefa Verificar ativos é criada.
9. Abra a guia **Tarefas de descarte empresarial** e selecione a tarefa Verificar ativos.
10. Na página Tarefas de descarte empresarial, selecione os ativos que você deseja descartar e selecione **Verificar**.
    O estado do ativo muda para Em estoque e o subestado muda para Descarte pendente.
11. Selecione **Fechar tarefa**.

> **Nota:**
> Você não pode adicionar ativos adicionais à ordem de descarte depois de concluir e fechar a tarefa Verificar ativos.

A fase de rascunho está concluída e a fase de programação está em andamento. A próxima tarefa no fluxo de trabalho, Programar retirada, é criada automaticamente e aparece na guia **Tarefas de descarte empresarial**.

12. Selecione a tarefa Programar retirada e, nos campos **Fornecedor** e **Data programada**, insira os valores desejados.
13. Selecione **Tarefa de fechamento**.
    A fase muda para trânsito e a tarefa de partida do ativo é criada.
14. Selecione a tarefa de partida de ativo e, nos campos **ID do pedido do fornecedor** e **Nome do contato** de retirada, insira o valor desejado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

15. Selecione os ativos que você deseja descartar e, no seletor **Ações nas linhas** selecionadas, selecione **Retirar**.
    O estado do ativo muda para Em trânsito e o subestado muda para descarte pendente.
16. Selecione **Tarefa de fechamento**.
    A fase muda para confirmação e a tarefa de confirmação do fornecedor é criada.
17. Selecione a tarefa de confirmação do fornecedor e selecione **Fechar tarefa**.
    A fase muda para documentação e uma tarefa de documentação de descarte é criada.
18. Selecione a tarefa Documentação de descarte e faça o seguinte:
    a. Selecione o ícone Anexar arquivo para anexar a documentação de descarte dos ativos planejados.
    b. Selecione os ativos que você deseja descartar.

    Nota:
    Se o seu pedido de descarte contiver ativos de vários componentes ou ativos de palete com secundários, os relacionamentos primário-secundário nesses ativos não serão mais aplicáveis quando você chegar a esta tarefa. Todas as mudanças feitas em um ativo primário não são mais aplicadas automaticamente aos ativos secundários. Você deve selecionar individualmente cada ativo que deseja descartar, independentemente de ser um ativo primário ou secundário.

    c. Selecione **Descartar**.
    O estado do ativo muda para desativado e o subestado muda para descartado.
    d. Na lista **Certificado de descarte**, selecione **Sim**.
19. Selecione **Tarefa de fechamento**.
    Todas as tarefas de descarte empresarial estão concluídas e a fase do pedido de descarte empresarial muda para concluído.

Criar uma ordem de transferência no espaço do ativo empresarial

Crie uma ordem de transferência em Gestão de ativos empresariais para transferir ativos de um local para outro.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_admin ou sn_eam.enterptrise_asset_manager

Procedimento

1. Navegar até **Espaço do ativo empresarial** > **Inventário** > **Pedidos de transferência**.
2. Selecione **Novo**.
   A página Criar novo pedido de transferência é aberta.
3. No formulário, preencha os detalhes.

Campo	Descrição
Número	Número da ordem de transferência.
Fase	Fase atual da ordem de transferência.
Do depósito	O depósito do qual o ativo será enviado.
Para o depósito	O depósito para onde o ativo será enviado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Do local	O local do depósito de onde o ativo será enviado.
Localização de chegada	O local do depósito para onde o ativo será enviado.
Data da solicitação	A data em que a ordem de transferência foi criada.
Entrega por data	
Redistribuição	

4. Selecione **Salvar**.
   A ordem de transferência é criada e exibe a guia **Linhas da ordem de transferência**. Agora você pode criar linhas de ordem de transferência para especificar os itens que compõem a ordem de transferência.

Criar linhas de ordem de transferência no espaço do ativo empresarial

Crie linhas de ordem de transferência em Gestão de ativos empresariais para especificar os itens que compõem uma ordem de transferência.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_admin ou sn_eam.enterptrise_asset_manager

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Uma ordem de transferência pode conter uma ou mais linhas de ordem de transferência. Em uma única ordem de transferência, todas as linhas da ordem de transferência têm o mesmo **local de origem** e de **destino**. Cada linha contém um ativo a ser transferido e a quantidade a ser transferida. O item a ser transferido é identificado pelo nome do ativo e pelo nome do modelo. Uma linha de ordem de transferência pode envolver uma quantidade de um ativo não consumível ou várias quantidades de um ativo consumível.

Procedimento

1. Navegue até a ordem de transferência no espaço do ativo empresarial.
2. Na ordem de transferência, selecione a guia **Linhas da ordem de transferência**
   A página Linhas do pedido de transferência é exibida.
3. Selecione **Novo**.
4. No formulário, preencha os detalhes

Campo	Descrição
Número	Número exclusivo interno que identifica a linha da ordem de transferência.
Ordem de transferência	A ordem de transferência à qual a linha da ordem de transferência pertence.
Modelo	Modelo dos itens solicitados pela linha da ordem de transferência. Por exemplo, uma impressora. Se o campo Ativo for preenchido primeiro, o campo Modelo será preenchido automaticamente com o modelo correspondente ao ativo.
Quantidade solicitada	Número de itens solicitados pela linha da ordem de transferência. Por exemplo, a transferência de três computadores é solicitada.
Quantidade recebida	Número de itens já recebidos. Por exemplo, 3 teclados são transferidos, 2 são recebidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Fase	Fase atual da ordem de transferência. As linhas da ordem de transferência só podem ser criadas quando uma ordem de transferência está no estágio de **Rascunho.**
Linha de solicitação	Item solicitado a ser associado à linha da ordem de transferência.
Ativo	Ativo solicitado pela linha da ordem de transferência. Por exemplo, uma impressora específica. O ativo pode filtrar em depósitos.
Quantidade restante	Número de itens a serem recebidos Por exemplo, 3 teclados foram solicitados, 2 foram recebidos, 1 é restante.
Quantidade retornada	Número de itens a serem retornados

5. Selecione **Salvar**.
   A linha de ordem de transferência é criada e exibe a guia **Tarefas de linha de ordem de transferência**. As tarefas de linha de ordem de transferência são criadas para mover as linhas de ordem de transferência de um estágio para outro.

Fechar tarefas de linha de ordem de transferência no espaço do ativo empresarial

Feche as tarefas de linha de ordem de transferência para mover as linhas de ordem de transferência de um estágio para outro.

Antes de Iniciar
Função necessária: admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Quando você cria uma linha de ordem de transferência, com base na categoria de modelo especificada no ativo, uma tarefa de linha de ordem de transferência é criada automaticamente. Tarefas de modelo padrão estão disponíveis com a aplicação Gestão de ativos empresariais. As tarefas de modelo são baseadas em categorias de modelo. Tarefas de modelo padrão não podem ser excluídas ou modificadas.

Quando você cria uma linha de ordem de transferência e seleciona um ativo, esse ativo corresponde a uma categoria de modelo. Se houver uma tarefa de modelo para essa categoria de modelo, essa tarefa de modelo será adicionada à linha da ordem de transferência como uma tarefa de linha de ordem de transferência.

Encerrar uma tarefa de linha de ordem de transferência conclui a tarefa e cria a próxima tarefa no processo. Por exemplo, depois de fechar a tarefa **Solicitada**, o estado dessa tarefa aparece como Encerrado concluído e uma nova tarefa é aberta para a próxima fase, **Preparação da remessa**. Este processo continua até que você feche todas as tarefas necessárias para concluir a linha da ordem de transferência. Conforme você fecha uma tarefa e uma tarefa passa de uma fase para a próxima, o ativo também é atualizado automaticamente. Por exemplo, quando a linha da ordem de transferência é movida de **Solicitado** para **Preparação para remessa**, o status do ativo também é movido de disponível para reservado.

Procedimento

1. Navegue até um registro de linha de ordem de transferência no espaço do ativo empresarial.
2. Selecione a guia **Tarefas de linha do pedido de transferência**.
   A seguir estão as tarefas de linha de ordem de transferência:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Solicitado:
- Preparação para envio
- Em trânsito
- Recebido(a)
- Entregue

3. Abra a tarefa Solicitada.
4. Selecione **Fechar tarefa** para fechar esta tarefa.
   Conforme você fecha a tarefa Solicitada, a tarefa de **Preparação da Remessa**, que é a próxima tarefa no processo, é criada.
5. Continue a abrir a próxima tarefa no processo até fechar a tarefa **Entregue**.
   Depois que você fechar a tarefa Entregue, a linha da ordem de transferência será concluída.

Solicitar um ativo emprestado no Enterprise Asset Workspace

Solicite um ativo temporário ou emprestado ou um consumível e use-o por um período especificado.

Antes de Iniciar
Função necessária: sys_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode solicitar um ativo isolado para você, para outro funcionário da sua organização ou para um fornecedor terceirizado. Antes que o ativo seja instalado, você pode cancelar a solicitação de ativo emprestado a qualquer momento. Você pode enviar um pedido de empréstimo mesmo que o produto não esteja disponível no local que você deseja selecionar no momento. Nesse caso, seu pedido é colocado na fila.

Ao solicitar um ativo emprestado, verifique se a data de início está dentro de três meses a partir da data de envio e a data de término está dentro de seis meses a partir da data de início.

Procedimento

1. Navegar até **Catálogo de serviços**.
2. Selecione o catálogo **Ciclo de vida do ativo empresarial**.
   A função sys _admin precisa adicionar o catálogo de ciclo de vida do ativo empresarial. Para obter mais detalhes, consulte a documentação do Catálogo de serviços.
3. Selecione **Solicitação de empréstimo de ativo empresarial**.
   A página Solicitação de empréstimo de ativo empresarial é aberta.
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário de solicitação de ativo emprestado

Campo	Descrição
Solicitado(a) para	Pessoa para quem você está solicitando o ativo. Você pode fazer uma solicitação para si mesmo, para outro funcionário da sua organização ou para um fornecedor terceirizado.
Solicitado para usuário	Usuário para o qual você solicitou o ativo. Este campo é exibido somente quando **Para usuário**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	da empresa é selecionado no campo **Solicitado para**.
Local	Local onde o ativo solicitado precisa ser fornecido.
Modelo	Modelo do ativo que você está solicitando.
Data de início	Data em que você deseja começar a usar o ativo.
Data de retorno	Data em que você deseja devolver o ativo.
Justificativa	Motivo pelo qual você precisa do ativo.

Depois de inserir a data de **início e a data** de **retorno**, se não houver ativos emprestados disponíveis no local selecionado e para o período selecionado, será exibido um aviso. Se você ainda enviar o pedido de empréstimo, ele ficará em uma lista de espera. Para obter mais informações sobre pedidos de empréstimo na lista de espera, consulte Reserva de ativoemprestado.

5. Selecione **Enviar**.
   Uma mensagem é exibida e mostra se o pedido de empréstimo foi feito com sucesso ou se o pedido foi colocado em uma lista de espera.

O que Fazer Depois

Para exibir sua solicitação, navegue até **Autoatendimento** > **Minhas solicitações**.

Antes de receber seu ativo emprestado, você pode cancelar a solicitação de ativo emprestado selecionando **Cancelar**. Depois de receber o ativo emprestado, o botão **Cancelar** não aparecerá mais. Você também pode devolver o ativo emprestado antes da **data de devolução**especificada.

Preparar, implantar e recuperar ativos emprestados no Enterprise Asset Workspace

Selecione e prepare o ativo emprestado ou consumível para implantação e recuperação usando tarefas de ativo emprestado. Implante o ativo emprestado ou consumível por um período específico e recupere-o na data de devolução.

Antes de Iniciar

Para usar um ativo como ativo emprestado ou consumível, vá para o registro do ativo e defina o campo **Função** de ativo como **Emprestado**. Esses ativos são reservados para uso como ativos emprestados. Você não pode usar um ativo que tenha o campo Função de ativo definido como algo diferente de **Empréstimo**.

A guia Pedidos de ativos emprestados na exibição **Inventário** mostra todos os pedidos emprestados que o ativo atendeu no passado e no presente. No caso de consumíveis, se o consumível não estiver em um depósito, ele mostrará somente o pedido de ativo emprestado atual que está servindo no momento.

Função necessária: inventory_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaço do ativo empresarial** > **Inventário** > **Pedidos de ativos emprestados**.
2. Abra um pedido de ativo emprestado empresarial.
3. Selecione a guia **Tarefas de ativos emprestados**.
4. Selecione a tarefa **Preparar** e preencha os detalhes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Preparar formulário de tarefa

Campos	Descrições
Ativo	Ativo usado para atender à solicitação de ativo emprestado.
Estado	Estado da tarefa.
Atribuído a	Pessoa a quem foi atribuída a tarefa de executar a tarefa de Implantação.

5. Depois de inserir os detalhes necessários, selecione **Fechar tarefa** para fechar a tarefa de preparação. Depois que a tarefa de preparação for concluída, uma tarefa de implantação será criada na lista relacionada Tarefas de ativo emprestado. Na tabela Registro de ativo [alm_asset], ocorrem as seguintes mudanças:
   - O estado do ativo emprestado muda para Em estoque.
   - O campo **Reservado para** é definido automaticamente como o nome do usuário para o qual o ativo emprestado foi solicitado.
   - O subestado muda para Instalação pendente.
6. Abra a tarefa Implantar e preencha os detalhes no formulário.

Implantar formulário de tarefa

Campos	Descrições
Estado	Estado da tarefa.
Atribuído a	Pessoa a quem foi atribuída a tarefa de executar a tarefa de Implantação.

7. Selecione **Fechar tarefa** para fechar a tarefa de implantação.

   Na tabela Registro de ativo [alm_asset], ocorrem as seguintes mudanças:
   - O estado do ativo emprestado muda para Em uso.
   - O campo **Depósito** muda para Nulo.
   - O campo **Atribuído a** é definido automaticamente como o nome do usuário para o qual o ativo foi solicitado.
   - Se você solicitou o ativo emprestado para um fornecedor terceirizado, o campo **Gerenciado por** será definido automaticamente como o nome do usuário para o qual o ativo foi solicitado.

   No caso de consumível, o estado muda para Consumido.

   Dois dias antes da data de devolução, os usuários que abriram ou solicitaram o ativo receberão uma notificação por e-mail sobre a recuperação. Um dia antes da data de devolução, uma tarefa de recuperação é criada na guia Tarefas de ativo emprestado.
8. Abra a tarefa de recuperação.
9. No formulário, preencha os detalhes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Recuperar formulário de tarefa

Campo	Descrição
Depósito	Depósito onde o ativo devolvido será armazenado. Se você inseriu um depósito diferente de onde recebeu o ativo emprestado, será exibida uma mensagem de aviso informando que os pedidos de empréstimo existentes do depósito inicial podem ser afetados.
Devolvido em	Data real em que o ativo foi devolvido.
Estado	Estado da tarefa.
Atribuído a	Pessoa a quem foi atribuída a tarefa de executar a tarefa de Recuperação.
Ativo devolvido	Opção para marcar o ativo como devolvido. A tarefa de recuperação não pode ser fechada se o ativo não for devolvido.
Ativo funcional	Status funcional do ativo emprestado depois de recuperado.

Se o ativo não estiver funcional, o estado do ativo mudará para Em estoque e o subestado mudará para Reparo pendente.

10. Para fechar a tarefa de recuperação, selecione **Fechar tarefa**.
11. Se um usuário devolver o ativo antes da data de devolução, faça o seguinte:
    a. Selecione **Recuperar**.
    b. No formulário Recuperar ativo, atualize os campos.
    c. Feche a tarefa de recuperação.
    Na tabela Registro de ativo [alm_asset], ocorrem as seguintes mudanças:
    - O estado do ativo emprestado muda para Em estoque.
    - O subestado muda para Disponível.
    - O campo **Depósito** é definido automaticamente com o valor selecionado no formulário da tarefa Recuperar.
    - Se o ativo for atribuído a um pedido de empréstimo futuro, o subestado mudará para Reservado e refletirá os detalhes do pedido de empréstimo.

Como solicitar uma autorização de devolução de mercadoria (RMA) para ativos empresariais com defeito

Uma Autorização de devolução de mercadoria (RMA) é um acordo entre um comprador e um vendedor que permite ao comprador devolver, substituir ou solicitar o reparo de um produto com defeito dentro do período de garantia especificado. Com a aplicação Gestão de ativos empresariais, você pode enviar pedidos de RMA para substituir ou reparar seus ativos empresariais com defeito.

Fluxo de autorização de devolução de mercadoria

Quando você envia um pedido de RMA para seus ativos empresariais com defeito, a aplicação Gestão de ativos empresariais gera automaticamente uma linha de pedido de RMA

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

para cada ativo empresarial com defeito que foi adicionado ao pedido. Você pode usar essas linhas de pedido de RMA para rastrear e gerenciar o processo de RMA para cada um desses ativos empresariais separadamente.

Nota:
Você pode enviar pedidos de RMA somente para ativos empresariais serializados.

Para cada linha de ordem de RMA em uma ordem de RMA, você deve concluir uma tarefa de preparação para indicar como deseja prosseguir com o processo de RMA para o ativo empresarial fornecido. Com base nos termos acordados com o fornecedor do ativo, você pode optar por

- concluir o processo de RMA no local,
- concluir o processo de RMA off-site com o fornecedor do ativo,
- ou rejeitar o RMA para o ativo empresarial fornecido.

Se você optar por concluir o processo de RMA no local, o ativo empresarial com defeito só poderá ser reparado. Você deve concluir todas as tarefas de reparo no local necessárias para mover a linha de ordem de RMA correspondente para o estágio Concluído. Se você optar por concluir o processo de RMA externamente com o fornecedor do ativo, o ativo empresarial com defeito poderá ser substituído ou reparado. Você deve trabalhar com o fornecedor do ativo para concluir todas as tarefas de substituição ou reparo fora do local necessárias para que possa mover a linha de ordem de RMA correspondente para o estágio Concluído. Se você optar por rejeitar o RMA, a linha da ordem de RMA será movida automaticamente para o estágio Concluído sem exigir nenhuma ação adicional. Depois que cada linha de ordem de RMA em um pedido de RMA atinge o estágio Concluído, o pedido é encerrado.

Cancelamentos de autorização de devolução de mercadoria

Se você não concluiu a tarefa de preparação para qualquer uma das linhas de pedido de RMA em um pedido de RMA, é possível cancelar todo o pedido de RMA. Depois que o pedido é cancelado, todas as linhas de pedido e tarefas de RMA associadas também são canceladas.

Enviar um pedido de Autorização de devolução de mercadoria (RMA) para seus ativos empresariais com defeito

Envie um pedido de Autorização de devolução de mercadoria (RMA) para iniciar a substituição ou o reparo de seus ativos empresariais com defeito.

Antes de Iniciar
Função necessária: ativo ou inventory_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
Você pode enviar pedidos de RMA somente para ativos empresariais serializados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Catálogo de serviços** > **Ciclo de vida do ativo empresarial**.
2. Na lista de itens do catálogo Ciclo de vida do ativo empresarial disponíveis, selecione **Pedido de RMA empresarial**.
3. Na lista Ativos de RMA do Enterprise no formulário de Pedido de RMA do Enterprise, selecione **Adicionar**.
   A caixa de diálogo Adicionar linha é aberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. **Opcional:** No campo **Depósito**, pesquise e selecione o depósito em que o ativo empresarial com defeito está localizado.

   (Optional) Ao selecionar um depósito, você pode restringir a lista de ativos empresariais que podem ser pesquisados e selecionados no campo Ativo **empresarial** (etapa 5).

   Se você não selecionar um depósito, este campo será preenchido automaticamente com base no ativo empresarial selecionado no campo **Ativo empresarial** (etapa 5).

5. No campo **Ativo empresarial**, pesquise e selecione o ativo empresarial com defeito que você deseja substituir ou reparar por meio deste pedido de RMA.

6. Selecione **Adicionar**.
   A caixa de diálogo é fechada e o ativo empresarial com defeito é adicionado à lista de ativos de RMA do Enterprise.

7. Repita as etapas 3 a 6 para cada ativo empresarial com defeito que você deseja substituir ou reparar por meio deste pedido de RMA.

   Nota:
   Você pode adicionar até 50 ativos empresariais a um único pedido de RMA.

8. Selecione **Enviar**.

Resultado

Depois que o pedido de RMA é enviado com sucesso, você é redirecionado automaticamente para a página inicial Catálogo de serviços. Uma mensagem de confirmação aparece com o número do pedido de RMA, que você pode usar para rastrear e gerenciar seu pedido de RMA.

Como fechar um pedido de Autorização de devolução de mercadoria (RMA) para seus ativos empresariais com defeito

Depois de enviar um pedido de Autorização de devolução de mercadoria (RMA) para seus ativos empresariais com defeito, você deve concluir várias tarefas para fechar o pedido.

Você deve concluir o conjunto necessário de tarefas separadamente para cada linha de ordem de RMA em um pedido de RMA. Depois de concluir todas as tarefas necessárias para uma linha de ordem de RMA, ela passa para o estágio Concluído. Quando todas as linhas de ordem de RMA em uma ordem de RMA atingem o estágio Concluído, a ordem de RMA é encerrada.

Concluir a tarefa de preparação para uma linha de ordem de RMA

Conclua a tarefa Preparar para uma linha de ordem de RMA para que você possa prosseguir com a substituição ou o reparo do ativo empresarial fornecido. Como alternativa, você pode rejeitar o RMA para evitar qualquer ação no ativo empresarial fornecido.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager

Procedimento

1. No Enterprise Asset Workspace, navegue até a exibição Inventário.
2. Selecione a guia **Ordens de RMA**.
3. Na lista de ordens de RMA disponíveis, selecione a ordem de RMA que você deseja fechar.

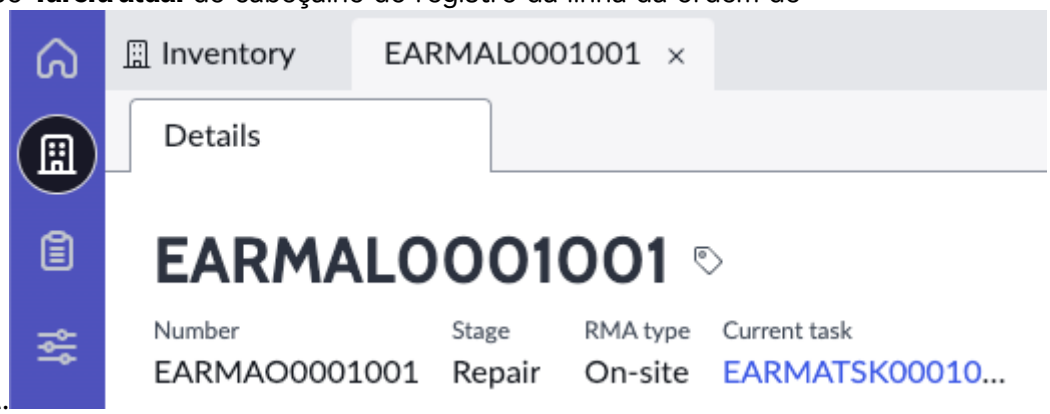
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O registro de pedido de RMA é aberto.

4. Na guia **Linhas** de pedido de RMA do registro de pedido de RMA, selecione a linha de pedido de RMA do ativo empresarial que você deseja substituir, reparar ou não tomar nenhuma ação.
   O registro da linha de ordem de RMA é aberto.
5. Na guia **Tarefas de linha** de RMA do registro de linha de ordem de RMA, selecione o número da tarefa **Preparar**.

   Como alternativa, selecione o número da tarefa que é exibido no campo **Tarefa atual** do cabeçalho do registro da linha da ordem de RMA.



   A tarefa Preparar é aberta.
6. Na guia **Detalhes** da tarefa Preparar, preencha os campos.

Guia de detalhes

Campo	Descrição
Detalhes da tarefa de linha de RMA	
Depósito	Depósito em que o ativo empresarial com defeito está localizado. Este campo é preenchido automaticamente.
Fornecedor	Fornecedor do ativo empresarial com defeito. Este campo é preenchido automaticamente.
Número de RMA do fornecedor	Número de referência de RMA fornecido pelo fornecedor do ativo.
Estado	Estado da tarefa.
Grupo de atribuição	Grupo ao qual a tarefa é atribuída.
Atribuído a	Usuário ao qual a tarefa é atribuída.
Lista de anotações de trabalho	Usuários que recebem notificações quando anotações de trabalho são adicionadas à tarefa.
Tipo de RMA	Opção que indica como você deseja prosseguir com o processo de RMA para o ativo empresarial com defeito. Selecione uma das seguintes opções.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ **No local**: opção para concluir o processo de RMA no local. Com esta opção, você pode reparar o ativo empresarial com defeito no local. ○ **Externo**: opção para concluir o processo de RMA fora do local com o fornecedor do ativo. Com esta opção, o ativo empresarial com defeito pode ser substituído ou reparado fora do local pelo fornecedor do ativo. ○ **Rejeitar**: opção para rejeitar o RMA do ativo empresarial com defeito. Com esta opção, você pode evitar qualquer ação no ativo empresarial com defeito.
Descrição resumida	Descrição resumida da tarefa.
Descrição	Descrição detalhada da mudança.
Anotações	
Anotações de trabalho	Anotações sobre a tarefa que são visíveis para todos os usuários em sua organização.

7. Selecione **Tarefa de fechamento**.

Resultado
A tarefa Preparar fecha automaticamente com um estado atualizado de Encerrado concluído.

O que Fazer Depois
Se você definir o campo de **tipo de RMA** como **No local** ou **Fora do local**, conclua todas as tarefas de substituição ou reparo subsequentes para mover a linha de ordem de RMA para o estágio **Concluído**. Se você definir o campo de **tipo de RMA** como **Rejeitar**, a linha de ordem de RMA será movida automaticamente para o estágio Concluído e nenhuma ação adicional será necessária.

Concluir o processo de RMA para um ativo empresarial com defeito por meio de um reparo no local

Execute todas as tarefas necessárias para um reparo no local para que você possa concluir o processo de RMA para um ativo empresarial com defeito. Você deve executar este conjunto de tarefas separadamente para cada ativo empresarial com defeito que requer um reparo no local.

Antes de Iniciar
Antes de prosseguir com o processo de RMA para um ativo empresarial com defeito no local, você deve concluir a tarefa de preparação para a linha de ordem de RMA associada. Consulte Concluir a tarefa de preparação para uma linha de ordem de RMA para obter instruções detalhadas.

Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager ou Enterprise_asset_technician

Procedimento
1. No espaço do ativo empresarial, abra a exibição Inventário.
2. Selecione a guia **Ordens de RMA**.
3. Na lista de ordens de RMA disponíveis, selecione a ordem de RMA que você deseja fechar.
   O registro de pedido de RMA é aberto.

Tradução automática

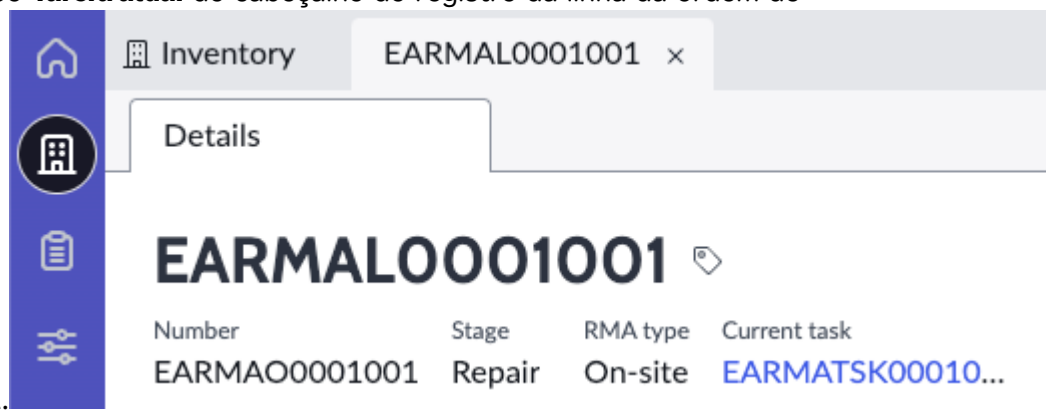
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Na guia **Linhas** de pedido de RMA do registro de pedido de RMA, selecione a linha de pedido de RMA para o ativo empresarial que você deseja reparar.
   O registro da linha de ordem de RMA é aberto.

5. Conclua e feche a tarefa de reparo no local para a linha de ordem de RMA.
   Para concluir e fechar com sucesso esta tarefa, você deve reparar o ativo empresarial com defeito no local, mover o processo de RMA para fora do local com o fornecedor do ativo ou rejeitar a solicitação de reparo no local.

   a. Na guia **Tarefas de linha** de RMA do registro da linha de ordem de RMA, selecione o número da tarefa **de reparo no local**.

   Como alternativa, selecione o número da tarefa que é exibido no campo **Tarefa atual** do cabeçalho do registro da linha da ordem de RMA.



   A tarefa de reparo no local é aberta.

   b. Na guia **Detalhes** da tarefa de reparo no local, preencha os campos.

Guia Detalhes

Campo	Descrição
Detalhes da tarefa de linha de RMA	
Estado	Estado da tarefa.
Grupo de atribuição	Grupo ao qual a tarefa é atribuída.
Atribuído a	Usuário ao qual a tarefa é atribuída.
Lista de anotações de trabalho	Usuários que recebem notificações quando anotações de trabalho são adicionadas à tarefa.
Decisão de RMA	Ação que você executou no ativo empresarial com defeito. Selecione uma das seguintes opções.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	▪ **Reparar**: opção que indica que você reparou com sucesso o ativo empresarial com defeito no local. ▪ **Externo**: opção que indica que você está movendo o processo de RMA para fora do local com o fornecedor do ativo. Selecione esta opção se você não puder reparar o ativo empresarial com defeito no local. ▪ **Rejeitar**: opção que indica que você rejeitou a solicitação de reparo no local.
Descrição resumida	Descrição resumida da tarefa.
Descrição	Descrição detalhada da mudança.
Anotações	
Anotações de trabalho	Anotações sobre a tarefa que são visíveis para todos os usuários em sua organização.

c. Selecione **Tarefa de fechamento**.

A tarefa de reparo no local é fechada automaticamente com um estado atualizado de Encerrado concluído.

Se você definir o campo de **decisão de RMA** como **Fora do local**, prossiga para Conclua o processo de RMA para um ativo empresarial com defeito por meio de uma substituição ou reparo fora do local para continuar com o processo de RMA fora do local.

Resultado

Se você reparou com sucesso o ativo empresarial com defeito, a linha de ordem de RMA será movida para o estágio Concluído. No registro do ativo correspondente, o campo **Estado** muda para **Em estoque** e o campo **Subestado** muda para **Disponível**.

Se você moveu o processo de RMA para fora do local, uma tarefa de remessa será preenchida automaticamente na guia **Tarefas de linha** de RMA da linha de ordem de RMA. Em seguida, você deve enviar o ativo empresarial com defeito de volta ao fornecedor do ativo para que ele possa concluir as tarefas de substituição ou reparo restantes fora do local. Consulte Conclua o processo de RMA para um ativo empresarial com defeito por meio de uma substituição ou reparo fora do local para obter instruções detalhadas sobre como substituir ou reparar um ativo empresarial com defeito fora do local.

Se você rejeitou a solicitação de reparo no local, a linha de ordem de RMA será movida para o estágio Concluído. No entanto, o ativo empresarial com defeito permanece no estado Em estoque e no subestado Reparo pendente. Você deve enviar um novo pedido de RMA para executar ações adicionais no ativo.

O que Fazer Depois

Conclua o processo de RMA para todas as linhas de ordem de RMA restantes na ordem de RMA. Depois que todas as linhas de ordem de RMA atingem o estágio Concluído, a ordem de RMA é encerrada.

Conclua o processo de RMA para um ativo empresarial com defeito por meio de uma substituição ou reparo fora do local

Trabalhe com seu fornecedor de ativos para executar todas as tarefas necessárias para uma substituição ou reparo fora do local para que você possa concluir o processo de RMA para um ativo empresarial com defeito. Você deve executar este conjunto de tarefas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

separadamente para cada ativo empresarial com defeito que requer uma substituição ou reparo fora do local.

Antes de Iniciar

Antes de prosseguir com o processo de RMA para um ativo empresarial com defeito fora do local, você deve concluir a tarefa de preparação para a linha de ordem de RMA associada. Consulte Concluir a tarefa de preparação para uma linha de ordem de RMA para obter instruções detalhadas.

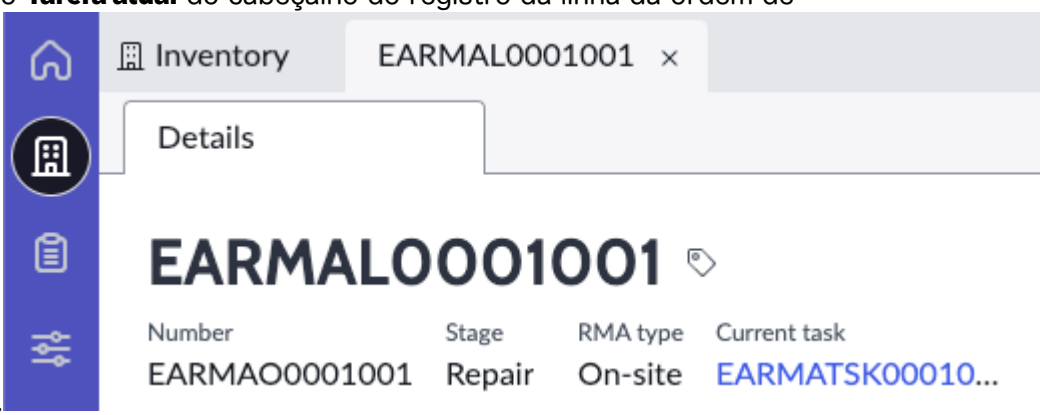
Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager ou Enterprise_asset_technician

Procedimento

1. No espaço do ativo empresarial, abra a exibição Inventário.
2. Selecione a guia **Ordens de RMA**.
3. Na lista de ordens de RMA disponíveis, selecione a ordem de RMA que você deseja fechar.
   O registro de pedido de RMA é aberto.
4. Na guia **Linhas** de pedido de RMA do registro de pedido de RMA, selecione a linha de pedido de RMA para o ativo empresarial que você deseja substituir ou reparar.
   O registro da linha de ordem de RMA é aberto.
5. Conclua e feche a tarefa de remessa para a linha de ordem de RMA.
   Para concluir e fechar esta tarefa com sucesso, você deve enviar o ativo empresarial com defeito de volta para o fornecedor do ativo.

   a. Na guia **Tarefas de linha** de RMA do registro de linha de ordem de RMA, selecione o número da tarefa de **remessa**.

   Como alternativa, selecione o número da tarefa que é exibido no campo **Tarefa atual** do cabeçalho do registro da linha da ordem de RMA.



   A tarefa de remessa é aberta.

   b. Na guia **Detalhes** da tarefa de remessa, preencha os campos.

Guia de detalhes

Campo	Descrição
Detalhes da tarefa de linha de RMA	
Estado	Estado da tarefa.
Grupo de atribuição	Grupo ao qual a tarefa é atribuída.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Atribuído a	Usuário ao qual a tarefa é atribuída.
Lista de anotações de trabalho	Usuários que recebem notificações quando anotações de trabalho são adicionadas à tarefa.
Descrição resumida	Descrição resumida da tarefa.
Descrição	Descrição detalhada da mudança.
Remessa	
Transportadora	Transportadora de envio pela qual você enviou o ativo empresarial com defeito.
Data de envio	Data em que você enviou o ativo empresarial com defeito.
Número de acompanhamento	Número de acompanhamento que permite rastrear o status e a localização da remessa.
Anotações	
Anotações de trabalho	Anotações sobre a tarefa que são visíveis para todos os usuários em sua organização.

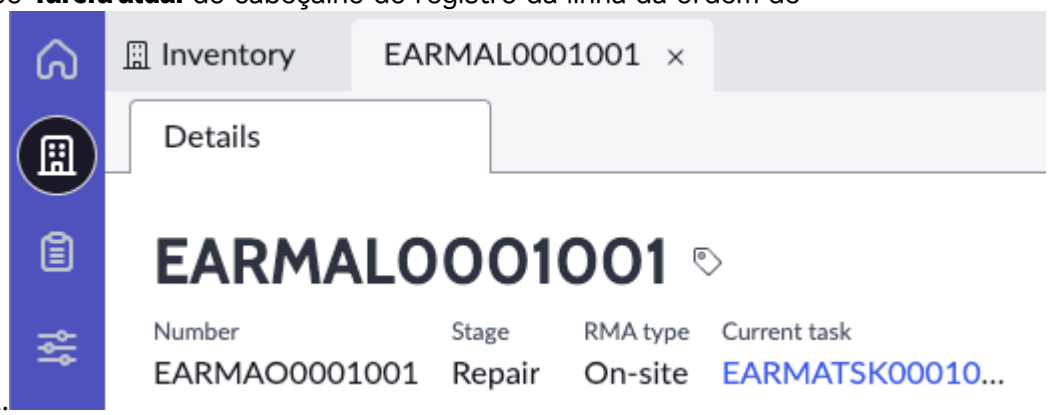
c. Selecione **Tarefa de fechamento**.

A tarefa de remessa fecha automaticamente com um estado atualizado de Encerrado concluído.

6. Conclua e feche a tarefa de decisão de RMA do fornecedor para a linha de ordem de RMA.
Para concluir e fechar esta tarefa com sucesso, o fornecedor do ativo deve reparar o ativo empresarial com defeito, substituir o ativo empresarial com defeito por um novo ativo ou rejeitar o RMA.

a. Na guia **Tarefas de linha** de RMA do registro de linha de ordem de RMA, selecione o número da tarefa de **decisão de RMA do fornecedor**.

Como alternativa, selecione o número da tarefa que é exibido no campo **Tarefa atual** do cabeçalho do registro da linha da ordem de RMA.



A tarefa de decisão de RMA do fornecedor é aberta.

b. Na guia **Detalhes** da tarefa de decisão de RMA do fornecedor, preencha os campos.

Guia Detalhes

Campo	Descrição
Detalhes da tarefa de linha de RMA	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Estado	Estado da tarefa.
Grupo de atribuição	Grupo ao qual a tarefa é atribuída.
Atribuído a	Usuário ao qual a tarefa é atribuída.
Lista de anotações de trabalho	Usuários que recebem notificações quando anotações de trabalho são adicionadas à tarefa.
Decisão de RMA	Ação que o fornecedor do ativo executou no ativo empresarial com defeito. Selecione uma das seguintes opções. ▪ **Reparar**: opção que indica que o fornecedor do ativo reparou com sucesso o ativo empresarial com defeito. ▪ **Substituir**: opção que indica que o fornecedor do ativo está substituindo o ativo empresarial com defeito por um novo ativo funcional. ▪ **Rejeitar**: opção que indica que o fornecedor do ativo rejeitou o RMA do ativo empresarial com defeito. Se você selecionar esta opção, o campo **Motivo de rejeição** aparecerá abaixo do campo de **decisão de RMA**. No campo **Motivo de rejeição**, especifique por que o fornecedor do ativo rejeitou o RMA.
Descrição resumida	Descrição resumida da tarefa.
Descrição	Descrição detalhada da mudança.
Anotações	
Anotações de trabalho	Anotações sobre a tarefa que são visíveis para todos os usuários em sua organização.

c. Selecione **Tarefa de fechamento**.

A tarefa de decisão de RMA do fornecedor fecha automaticamente com um estado atualizado de Encerrado concluído.

7. Conclua e feche a tarefa de recebimento para a linha de ordem de RMA.

Para concluir e fechar com êxito esta tarefa, você deve receber o ativo empresarial novo, reparado ou rejeitado do fornecedor do ativo.

Se você estiver recebendo um novo ativo empresarial como substituição do ativo empresarial com defeito, também deverá criar um registro de ativo para o novo ativo empresarial. Consulte Criar ativos empresariais para obter instruções detalhadas.

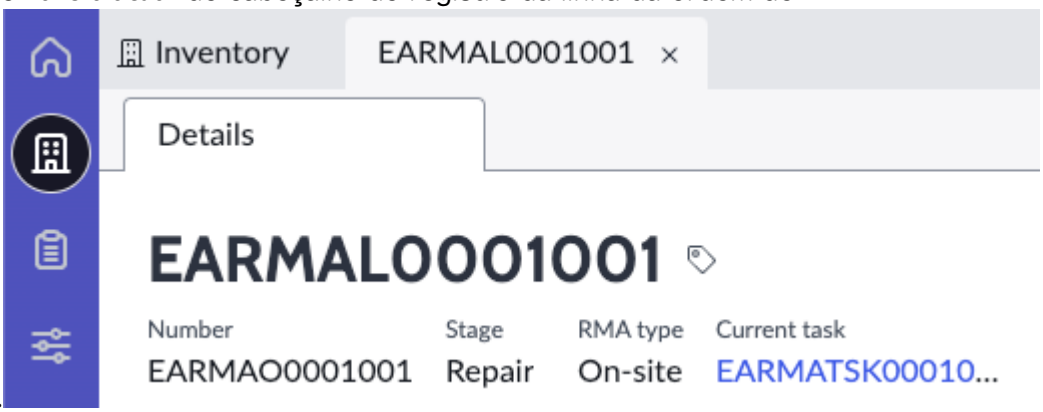
Nota:
Ao criar o registro de ativo para o novo ativo empresarial, você deve definir o campo **Estado** como **Em estoque**. Você também deve verificar se o campo **Método de aquisição** está definido como **Substituição de RMA.**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Na guia **Tarefas de linha** de RMA do registro de linha de ordem de RMA, selecione o número da tarefa de **recebimento**.

Como alternativa, selecione o número da tarefa que é exibido no campo **Tarefa atual** do cabeçalho do registro da linha da ordem de RMA.



A tarefa de recebimento é aberta.

b. Na guia **Detalhes** da tarefa de recebimento, preencha os campos.

Guia de detalhes

Campo	Descrição
Detalhes da tarefa de linha de RMA	
Estado	Estado da tarefa.
Grupo de atribuição	Grupo ao qual a tarefa é atribuída.
Atribuído a	Usuário ao qual a tarefa é atribuída.
Lista de anotações de trabalho	Usuários que recebem notificações quando anotações de trabalho são adicionadas à tarefa.
Descrição resumida	Descrição resumida da tarefa.
Descrição	Descrição detalhada da mudança.
Receber	
Ativo recebido	Opção que indica se você recebeu o ativo empresarial novo, reparado ou rejeitado do fornecedor do ativo. Para concluir e fechar a tarefa de recebimento, defina este campo como **Sim**.
Depósito do ativo de substituição **Nota:** Este campo aparecerá somente se o fornecedor do ativo tiver substituído o ativo empresarial com defeito por um novo.	Depósito em que o novo ativo empresarial está localizado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Ativo de substituição **Nota:** Este campo aparecerá somente se o fornecedor do ativo tiver substituído o ativo empresarial com defeito por um novo.	Novo ativo empresarial que substituiu o ativo empresarial com defeito.
Anotações	
Anotações de trabalho	Anotações sobre a tarefa que são visíveis para todos os usuários em sua organização.

c. Selecione **Tarefa de fechamento**.

A tarefa de recebimento fecha automaticamente com um estado atualizado de Encerrado concluído.

Resultado
A linha de ordem de RMA passa para o estágio **Concluído**.

Se o fornecedor do ativo substituir com sucesso o ativo empresarial com defeito por um novo, a guia **Detalhes** da linha de pedido de RMA será atualizada automaticamente com informações sobre o novo ativo empresarial, incluindo o nome, modelo e depósito do ativo. Além disso, a aplicação Gestão de ativos empresariais desativa automaticamente o ativo empresarial com defeito, acionando os campos **Estado** e **Subestado** para mudar para **Desativado** e **Crédito** do fornecedor no registro do ativo correspondente.

Se o fornecedor do ativo reparou com sucesso o ativo empresarial com defeito, os campos **Estado** e **Subestado serão** alterados para **Em estoque** e **Disponível** no registro do ativo correspondente.

Se o fornecedor do ativo rejeitar o RMA, o ativo empresarial com defeito permanecerá no estado Em estoque e no subestado Reparo pendente. Você deve enviar um novo pedido de RMA para executar ações adicionais no ativo.

O que Fazer Depois
Conclua o processo de RMA para todas as linhas de ordem de RMA restantes na ordem de RMA. Depois que todas as linhas de ordem de RMA atingem o estágio Concluído, a ordem de RMA é encerrada.

Gerenciamento de ativos empresariais em recall

Você pode rastrear e tomar medidas em ativos empresariais que foram cancelados pelo fornecedor do ativo usando ordens de cancelamento. Você pode optar por substituir, reparar ou descontinuar seus ativos empresariais em recall. Como alternativa, você pode optar por fornecer aos usuários instruções adicionais sobre como operar seus ativos empresariais em recall.

Fluxo de cancelamento

Quando você envia um pedido de recall, a aplicação Gestão de ativos empresariais gera automaticamente um registro de ativo empresarial cancelado para cada ativo empresarial incluído no pedido. Você pode usar esses registros para rastrear e gerenciar o processo de recall de cada um desses ativos empresariais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Em cada pedido de cancelamento, você deve indicar como vai prosseguir com o processo de cancelamento para o ativo empresarial fornecido com base na opção de correção recomendada pelo fornecedor do ativo na notificação de cancelamento correspondente. Você pode optar por

- reparar o ativo da empresa no local ou fora do local,
- substituir o ativo empresarial por um novo ativo,
- descontinuar o ativo empresarial,
- ou forneça instruções adicionais sobre como operar o ativo empresarial.

Com base na opção escolhida, você deve concluir todas as tarefas subsequentes para corrigir o ativo e mover o registro de ativo empresarial recuperado correspondente para o estágio Concluído. Depois que cada registro de ativo empresarial cancelado em um pedido de cancelamento atinge o estágio Concluído, o pedido de cancelamento é marcado como concluído.

Enviar um pedido de recall para seus ativos empresariais

Envie um pedido de recall para iniciar a substituição, o reparo ou a desativação de ativos empresariais que foram cancelados pelo fornecedor do ativo. Você também pode optar por fornecer aos usuários instruções adicionais sobre como operar seus ativos empresariais em recall.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
Você pode incluir vários ativos empresariais em um único pedido de recall. No entanto, todos os ativos empresariais devem ser associados ao mesmo modelo.

Procedimento

1. No espaço do ativo empresarial, abra a exibição Inventário.
2. Na guia **Ordens** de cancelamento, selecione **Novo**.
3. No formulário Criar novo pedido de recall empresarial, preencha os campos.

Criar novo formulário de pedido de recall empresarial

Campo	Descrição
Origem do recall	Origem do recall do ativo empresarial.
Correção	Ação que você executará nos ativos empresariais cancelados, com base na opção de correção recomendada pelo fornecedor do ativo na notificação de cancelamento correspondente. Selecione uma das seguintes opções. ○ **Reparar**: opção para reparar os ativos empresariais em recall. ○ **Substituir**: opção para substituir os ativos empresariais cancelados por novos ativos. ○ **Desativar**: opção para descontinuar os ativos empresariais cancelados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	◦ **Notação**: opção para fornecer aos usuários instruções adicionais sobre como operar os ativos empresariais em recall. Se você selecionar esta opção, o campo **Instrução de correção** de cancelamento será exibido abaixo do campo **Números de série**. No campo **Instrução de correção** de cancelamento, insira as instruções adicionais.
Modelo	Modelo ao qual os ativos empresariais em recall estão associados.
Números de série	Números de série que identificam cada ativo empresarial em recall. Este campo é opcional. Para incluir vários ativos empresariais neste pedido de cancelamento, insira todos os números de série associados usando uma das seguintes opções: ◦ Intervalo de números de série, como `SN001-SN010` ◦ Lista separada por vírgulas de números de série individuais, como `SN020, SN038, SN054` ◦ Lista separada por vírgulas de intervalos de números de série e números de série individuais, como `SN001-SN010, SN202, SN038, SN100-SN110` Se você não inserir nenhum número de série, todos os ativos empresariais associados ao modelo especificado no campo **Modelo** serão incluídos nesta ordem de cancelamento. **Nota:** Se você especificar qualquer número de série em um pedido de recall, não poderá especificar nenhum número de identificação de veículo (VINs) no mesmo pedido.
Local	Local em que residem os ativos da empresa em recall.
Número do aviso de recall	Número de identificação da notificação de recall que foi enviada pelo fornecedor do ativo.
Corrigido por	Data em que a ação selecionada no campo **Correção** deve ser concluída.
VINs	Números de identificação de veículo (VINs) que identificam cada ativo empresarial em recall. Este campo é opcional e aplicável somente a ativos empresariais automotivos, como carros e ciclomotores. Para incluir vários ativos empresariais automotivos neste pedido de recall, insira todos os VINs associados usando uma das seguintes opções: ◦ Intervalo VIN, como `3VWSB81H8WM210368-3VWSB81H8WM210370` ◦ Lista separada por vírgulas de VINs individuais, como `1B7HF13ZX1J572139, JH4ka8150MC012098` ◦ Lista separada por vírgulas de intervalos de VIN e VINs individuais, como `4JGAB54E81A277648-4JGAB54E81A277650, 1GNDX03E03D188446, KM8SC73E94U774838` Se você não inserir nenhum VIN, todos os ativos empresariais associados ao modelo especificado no campo **Modelo** serão incluídos nesta ordem de cancelamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Se você especificar qualquer VINs em um pedido de recall, não poderá especificar nenhum número de série no mesmo pedido.
Incluir locais secundários	Opção para incluir os locais secundários do local que você especificou no campo **Local**.
Informação adicional	Informações adicionais sobre o pedido de cancelamento.

4. Selecione **Salvar**.

O que Fazer Depois

Selecione **Iniciar processo de cancelamento** para prosseguir com o processo de cancelamento apropriado para os ativos empresariais especificados.

Concluir um pedido de recall para seus ativos empresariais

Depois de enviar um pedido de cancelamento para todos os ativos empresariais que foram cancelados pelo fornecedor do ativo, você deve executar várias tarefas para concluir o pedido.

Você pode concluir o conjunto necessário de tarefas separadamente para cada um dos ativos empresariais cancelados ou atualizar em massa e concluir o conjunto necessário de tarefas para todos os ativos empresariais cancelados que compartilham o mesmo nome de tarefa, estado, grupo de atribuição e usuário atribuído. Depois de concluir todas as tarefas necessárias para um ativo empresarial em recall, o registro de ativo empresarial em recall correspondente passa para a fase Concluído. Quando todos os registros de ativo recuperado da empresa em um pedido de cancelamento atingem o estágio Concluído, o pedido de cancelamento é concluído.

Concluir a tarefa de preparação para um ativo empresarial em recall

Conclua a tarefa Preparar para um ativo empresarial em recall para que você possa prosseguir com a substituição, reparo ou desativação do ativo empresarial fornecido.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager ou Enterprise_asset_technician

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Importante:
A tarefa Preparar é aplicável somente a pedidos de cancelamento em que o campo **Correção** está definido como **Reparar**, **Substituir**ou **Descontinuar**. Se o campo **Correção** estiver definido como **Notação**, você poderá prosseguir diretamente para a tarefa de Notação. Consulte Concluir a tarefa de notação para um ativo empresarial em recall para obter mais informações sobre a tarefa de notação.

Procedimento

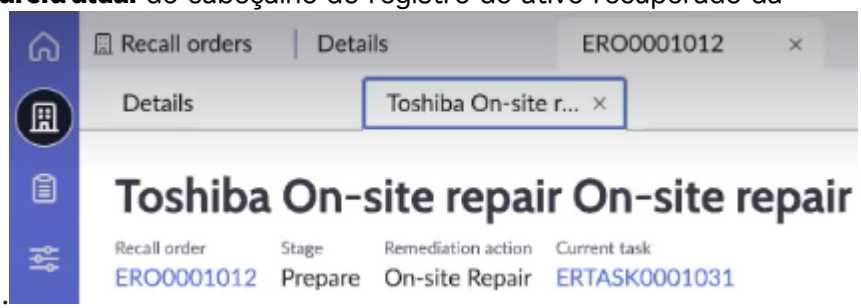
1. No espaço do ativo empresarial, abra a exibição Inventário.
2. Selecione a guia **Ordens** de cancelamento.
3. Na lista de ordens de cancelamento disponíveis, selecione a ordem de cancelamento que você deseja concluir. O registro do pedido de cancelamento é aberto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Na guia **Ativos recuperados do Enterprise** do registro do pedido de recall, selecione o ativo empresarial que você deseja substituir, reparar ou descontinuar.
   O registro do ativo recuperado da empresa é aberto.
5. Na guia **Tarefas de cancelamento do Enterprise**, selecione o número da tarefa **Preparar**.

   Como alternativa, selecione o número da tarefa que é exibido no campo **Tarefa atual** do cabeçalho do registro do ativo recuperado da empresa.



   A tarefa Preparar é aberta.
6. Na guia **Detalhes** da tarefa Preparar, preencha os campos.

Guia de detalhes

Campo	Descrição
Detalhes da tarefa de recall	
Depósito	Depósito do ativo empresarial em recall. **Nota:** Este campo é editável somente nas seguintes condições: ◦ O campo **Correção** na ordem de cancelamento associada é definido como **Reparar**. Além disso, o campo **Ação** de correção nesta tarefa de preparação é definido como **Reparo externo**. ◦ O campo **Correção** na ordem de cancelamento associada é definido como **Desativar**. **Importante:** Se o ativo empresarial em recall ainda não tiver sido movido para um depósito, você deverá movê-lo para um depósito disponível antes de prosseguir com a desativação do ativo ou o reparo fora do local.
Ação de correção	Opção que indica como você deseja prosseguir com o processo de cancelamento do ativo empresarial. **Nota:** Este campo será editável somente se o campo **Correção** no pedido de cancelamento associado estiver definido como **Reparar**.
Grupo de atribuição	Grupo ao qual a tarefa é atribuída.
Atribuído a	Usuário ao qual a tarefa é atribuída.
Data programada	Data e hora em que você planeja concluir esta tarefa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Anotações	
Descrição resumida	Descrição resumida da tarefa.
Descrição	Descrição detalhada da mudança.
Anotações de trabalho	Anotações sobre a tarefa que são visíveis para todos os usuários em sua organização.

7. Feche a tarefa Preparar.

   Você pode fechar a tarefa de preparação somente para o ativo empresarial especificado ou atualizar em massa e fechar a tarefa de preparação para vários ativos empresariais.

   Se você quiser fechar a tarefa de preparação somente para o ativo empresarial especificado, selecione **Fechar tarefa**.

   Se você quiser atualizar e fechar em massa a tarefa de preparação para vários ativos empresariais, selecione **Incluir mais ativos**. Quando a caixa de diálogo Selecionar ativos para atualização em massa for aberta, marque a caixa de seleção de cada ativo empresarial que você deseja atualizar em massa e feche a tarefa Preparar para. Selecione **Fechar tarefa** para fechar a caixa de diálogo e retornar à tarefa Preparar.

   Importante:
   Você pode atualizar em massa a tarefa Preparar somente para ativos empresariais que tenham o mesmo nome de tarefa, estado, grupo de atribuição e atribuídos ao usuário.

Resultado
A tarefa Preparar é recarregada automaticamente com um estado atualizado de Encerrado concluído.

Se você estiver prosseguindo com um reparo no local, os ativos empresariais com um estado Em uso serão atualizados com um estado Em manutenção. Além disso, os ativos empresariais com um estado Em estoque são atualizados com um subestado de Reparo pendente.

Se você estiver prosseguindo com um reparo fora do local, os ativos empresariais com um estado Em uso ou Em manutenção serão atualizados com um estado Em estoque e um subestado de Reparo pendente.

Se você estiver prosseguindo com uma substituição de ativo, os ativos empresariais com um estado Em uso serão atualizados com um estado Em manutenção. Além disso, os ativos empresariais com um estado Em estoque são atualizados com um subestado de Reparo pendente.

Se você estiver prosseguindo com a desativação de um ativo, os ativos da empresa serão atualizados com um estado Em estoque e o subestado Descarte pendente.

O que Fazer Depois
Conclua todas as tarefas subsequentes de substituição, reparo ou desativação.

Concluir a tarefa de notação para um ativo empresarial em recall

Conclua a tarefa de notação para um ativo empresarial em recall para que você possa fornecer aos usuários instruções adicionais sobre como operar o ativo.

Tradução automática

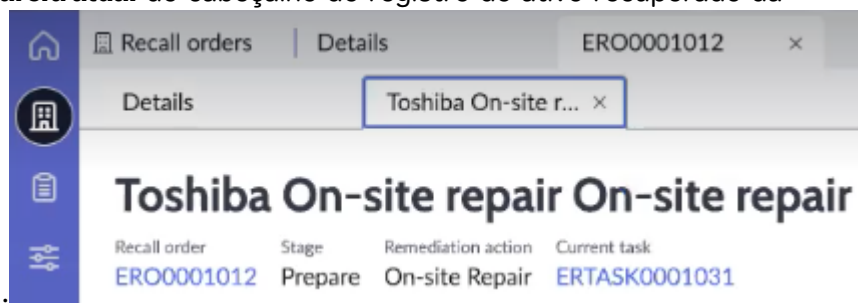
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager ou Enterprise_asset_technician

Procedimento

1. No espaço do ativo empresarial, abra a exibição Inventário.
2. Selecione a guia **Ordens** de cancelamento.
3. Na lista de ordens de cancelamento disponíveis, selecione a ordem de cancelamento que você deseja concluir.
   O registro do pedido de cancelamento é aberto.
4. Na guia **Ativos recuperados** da empresa do registro do pedido de cancelamento, selecione o ativo empresarial para o qual você deseja fornecer instruções operacionais adicionais.
   O registro do ativo recuperado da empresa é aberto.
5. Na guia **Tarefas de cancelamento do Enterprise** do registro do ativo recuperado do Enterprise, selecione o número da tarefa para a tarefa de **Notação**.

   Como alternativa, selecione o número da tarefa que é exibido no campo **Tarefa atual** do cabeçalho do registro do ativo recuperado da empresa.



   A tarefa de notação é aberta.
6. Feche a tarefa de notação.

   Você pode fechar a tarefa de notação somente para o ativo empresarial especificado ou atualizar em massa e fechar a tarefa de notação para vários ativos empresariais.

   Se você quiser fechar a tarefa de notação somente para o ativo empresarial especificado, selecione **Fechar tarefa**.

   Se você quiser atualizar e fechar em massa a tarefa de Anotação para vários ativos empresariais, selecione **Incluir mais ativos**. Quando a caixa de diálogo Selecionar ativos para atualização em massa for aberta, marque a caixa de seleção de cada ativo empresarial que você deseja atualizar em massa e feche a tarefa de notação para. Selecione **Fechar tarefa** para fechar a caixa de diálogo e retornar à tarefa de notação.

> **Importante:**
> Você pode atualizar em massa a tarefa de notação somente para ativos empresariais que tenham o mesmo nome de tarefa, estado, grupo de atribuição e atribuídos ao usuário.

Resultado
O registro do ativo da empresa em recall passa para a fase Concluído.

O que Fazer Depois
Conclua o processo de cancelamento para todos os ativos empresariais restantes incluídos no pedido de cancelamento. Depois que todos os registros de ativos recuperados da empresa correspondentes atingem o estágio Concluído, o estado da ordem de cancelamento muda para Concluído.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Concluir o processo de recall de um ativo empresarial por meio de um reparo no local

Execute todas as tarefas necessárias para um reparo no local para que você possa concluir o processo de recall de um ativo empresarial que foi cancelado pelo fornecedor do ativo.

Antes de Iniciar

Antes de prosseguir com o reparo de um ativo empresarial em recall no local, você deve concluir a tarefa de preparação desse ativo. Consulte Concluir a tarefa de preparação para um ativo empresarial em recall para obter instruções detalhadas.

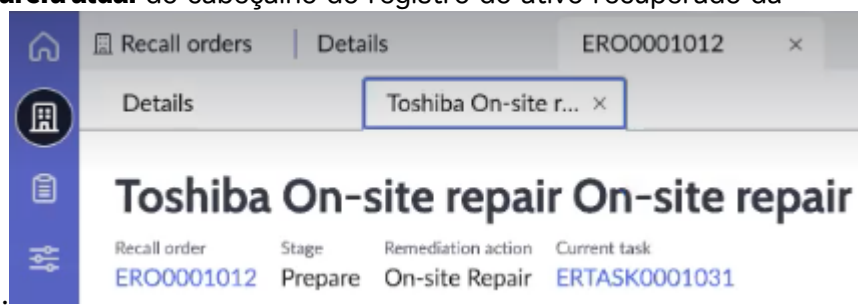
Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager ou Enterprise_asset_technician

Procedimento

1. No espaço do ativo empresarial, abra a exibição Inventário.
2. Selecione a guia **Ordens** de cancelamento.
3. Na lista de ordens de cancelamento disponíveis, selecione a ordem de cancelamento que você deseja concluir.
   O registro do pedido de cancelamento é aberto.
4. Na guia **Ativos recuperados** da empresa do registro do pedido de cancelamento, selecione o ativo empresarial que você deseja reparar.
   O registro do ativo recuperado da empresa é aberto.
5. Conclua e feche a tarefa de reparo no local para o ativo empresarial em recall.
   Para concluir e fechar com êxito esta tarefa, você deve reparar o ativo empresarial em recall no local.

   a. Na guia **Tarefas de recall do Enterprise** do registro do ativo recuperado do Enterprise, selecione o número da tarefa **de reparo no local**.

   Como alternativa, selecione o número da tarefa que é exibido no campo **Tarefa atual** do cabeçalho do registro do ativo recuperado da empresa.



   A tarefa de Reparo no local é aberta.

   b. Na guia **Detalhes** da tarefa de Reparo no local, preencha os campos.

Guia de detalhes

Campo	Descrição
Detalhes da tarefa de recall	
Ação de correção	Opção que indica como você deseja prosseguir com o processo de cancelamento do ativo empresarial. Este campo é definido automaticamente como **Reparo no local**.
Grupo de atribuição	Grupo ao qual a tarefa é atribuída.
Atribuído a	Usuário ao qual a tarefa é atribuída.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Data programada	Data e hora em que você planeja executar o reparo no local.
Anotações	
Descrição resumida	Descrição resumida da tarefa.
Descrição	Descrição detalhada da mudança.
Anotações de trabalho	Anotações sobre a tarefa que são visíveis para todos os usuários em sua organização.

c. Feche a tarefa de reparo no local.

Você pode fechar a tarefa de Reparo no local somente para o ativo empresarial especificado ou atualizar em massa e fechar a tarefa de Reparo no local para vários ativos empresariais.

Se você quiser fechar a tarefa de Reparo no local somente para o ativo empresarial especificado, selecione **Fechar tarefa**.

Se você quiser atualizar e fechar em massa a tarefa de reparo no local para vários ativos empresariais, selecione **Incluir mais ativos**. Quando a caixa de diálogo Selecionar ativos para atualização em massa for aberta, marque a caixa de seleção de cada ativo empresarial que você deseja atualizar em massa e feche a tarefa de reparo no local para. Selecione **Fechar tarefa** para fechar a caixa de diálogo e retornar à tarefa de reparo no local.

Importante:
Você pode atualizar em massa a tarefa de Reparo no local somente para ativos empresariais que tenham o mesmo nome de tarefa, estado, grupo de atribuição e atribuídos ao usuário.

A tarefa de Reparo no local é recarregada automaticamente com um estado atualizado de Encerrado concluído.

Resultado
O registro do ativo da empresa em recall passa para a fase Concluído. Além disso, os campos de estado e subestado mudam para Em estoque e Disponível no registro do ativo correspondente.

O que Fazer Depois
Conclua o processo de cancelamento para todos os ativos empresariais restantes incluídos no pedido de cancelamento. Depois que todos os registros de ativos recuperados da empresa correspondentes atingem o estágio Concluído, o estado da ordem de cancelamento muda para Concluído.

Concluir o processo de recall de um ativo empresarial por meio de um reparo fora do local

Trabalhe com o fornecedor do ativo para executar todas as tarefas necessárias para um reparo fora do local para que você possa concluir o processo de recall de um ativo empresarial que foi cancelado pelo fornecedor.

Antes de Iniciar
Antes de prosseguir com o reparo de um ativo empresarial em recall fora do local, você deve concluir a tarefa de preparação desse ativo. Consulte Concluir a tarefa de preparação para um ativo empresarial em recall para obter instruções detalhadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

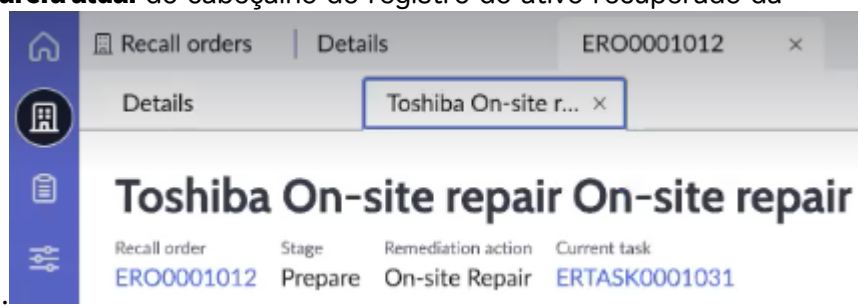
Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager ou Enterprise_asset_technician

Procedimento

1. No espaço do ativo empresarial, abra a exibição Inventário.
2. Selecione a guia **Ordens** de cancelamento.
3. Na lista de ordens de cancelamento disponíveis, selecione a ordem de cancelamento que você deseja concluir.
   O registro do pedido de cancelamento é aberto.
4. Na guia **Ativos recuperados** da empresa do registro do pedido de cancelamento, selecione o ativo empresarial que você deseja reparar.
   O registro do ativo recuperado da empresa é aberto.
5. Conclua e feche a tarefa de remessa para o ativo empresarial em recall.
   Para concluir e fechar com êxito esta tarefa, você deve enviar o ativo empresarial em recall para o fornecedor do ativo.

   a. Na guia **Tarefas de recall do Enterprise** do registro do ativo recuperado do Enterprise, selecione o número da tarefa de **Remessa**.

   Como alternativa, selecione o número da tarefa que é exibido no campo **Tarefa atual** do cabeçalho do registro do ativo recuperado da empresa.



   A tarefa de remessa é aberta.

   b. Na guia **Detalhes** da tarefa de remessa, preencha os campos.

Guia de detalhes

Campo	Descrição
Detalhes da tarefa de recall	
Grupo de atribuição	Grupo ao qual a tarefa é atribuída.
Atribuído a	Usuário ao qual a tarefa é atribuída.
Data programada	Data e hora em que você planeja enviar o ativo empresarial em recall para o fornecedor do ativo.
Remessa	
Transportadora	Transportadora de envio pela qual você enviou o ativo empresarial em recall.
Data de envio	Data em que você enviou o ativo empresarial em recall.
Número de acompanhamento	Número de acompanhamento que permite rastrear o status e a localização da remessa.
Anotações	
Descrição resumida	Descrição resumida da tarefa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Descrição	Descrição detalhada da mudança.
Anotações de trabalho	Anotações sobre a tarefa que são visíveis para todos os usuários em sua organização.

c. Feche a tarefa de remessa.

Você pode fechar a tarefa de remessa somente para o ativo empresarial especificado ou atualizar em massa e fechar a tarefa de remessa para vários ativos empresariais.

Se você quiser fechar a tarefa de remessa somente para o ativo empresarial especificado, selecione **Fechar tarefa**.

Se você quiser atualizar e fechar em massa a tarefa de remessa para vários ativos empresariais, selecione **Incluir mais ativos**. Quando a caixa de diálogo Selecionar ativos para atualização em massa for aberta, marque a caixa de seleção de cada ativo empresarial para o qual você deseja atualizar em massa e feche a tarefa de remessa para. Selecione **Fechar tarefa** para fechar a caixa de diálogo e retornar à tarefa de reparo fora do local.

Importante:
Você pode atualizar em massa a tarefa de remessa somente para ativos empresariais que tenham o mesmo nome de tarefa, estado, grupo de atribuição e atribuídos ao usuário.

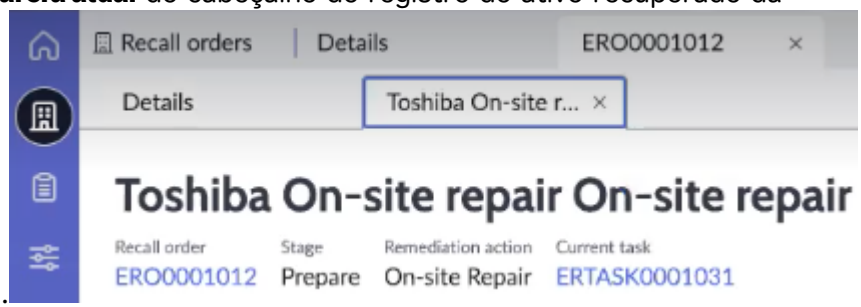
A tarefa de remessa é recarregada automaticamente com um estado atualizado de Encerrado concluído.

d. Feche a tarefa de remessa para retornar ao registro do ativo recuperado da empresa.

6. Conclua e feche a tarefa de reparo fora do local para o ativo empresarial em recall.
Para concluir e fechar com êxito esta tarefa, o fornecedor do ativo deve reparar o ativo empresarial em recall.

a. Na guia **Tarefas de recall do Enterprise** do registro do ativo recuperado do Enterprise, selecione o número da tarefa **de reparo fora do local**.

Como alternativa, selecione o número da tarefa que é exibido no campo **Tarefa atual** do cabeçalho do registro do ativo recuperado da empresa.



A tarefa de Reparo fora do local é aberta.

b. Na guia **Detalhes** da tarefa de reparo fora do local, preencha os campos.

Guia de detalhes

Campo	Descrição
Detalhes da tarefa de recall	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Ação de correção	Opção que indica como você deseja prosseguir com o processo de cancelamento do ativo empresarial. Este campo é definido automaticamente como **Reparo fora do local**.
Grupo de atribuição	Grupo ao qual a tarefa é atribuída.
Atribuído a	Usuário ao qual a tarefa é atribuída.
Data programada	Data e hora em que o fornecedor do ativo planeja executar o reparo fora do local.
Anotações	
Descrição resumida	Descrição resumida da tarefa.
Descrição	Descrição detalhada da mudança.
Anotações de trabalho	Anotações sobre a tarefa que são visíveis para todos os usuários em sua organização.

c. Feche a tarefa de reparo fora do local.

Você pode fechar a tarefa de reparo fora do local somente para o ativo empresarial especificado ou atualizar em massa e fechar a tarefa de reparo fora do local para vários ativos empresariais.

Se você quiser fechar a tarefa de reparo fora do local somente para o ativo empresarial especificado, selecione **Fechar tarefa**.

Se você quiser atualizar e fechar em massa a tarefa de reparo fora do local para vários ativos empresariais, selecione **Incluir mais ativos**. Quando a caixa de diálogo Selecionar ativos para atualização em massa for aberta, marque a caixa de seleção de cada ativo empresarial que você deseja atualizar em massa e feche a tarefa de reparo externo para. Selecione **Fechar tarefa** para fechar a caixa de diálogo e retornar à tarefa de reparo fora do local.

Importante:
Você pode atualizar em massa a tarefa de reparo fora do local somente para ativos empresariais que tenham o mesmo nome de tarefa, estado, grupo de atribuição e atribuídos ao usuário.

A tarefa de reparo fora do local é recarregada automaticamente com um estado atualizado de Encerrado concluído.

d. Feche a tarefa de reparo fora do local para retornar ao registro do ativo da empresa em recall.

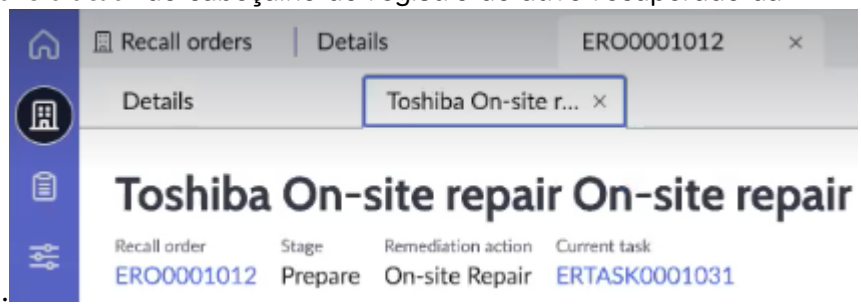
7. Conclua e feche a tarefa de recebimento do ativo empresarial em recall.
Para concluir e fechar com êxito esta tarefa, você deve receber o ativo empresarial reparado do fornecedor do ativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Na guia **Tarefas de cancelamento do Enterprise** do registro do ativo recuperado do Enterprise, selecione o número da tarefa para a tarefa de **recebimento**.

Como alternativa, selecione o número da tarefa que é exibido no campo **Tarefa atual** do cabeçalho do registro do ativo recuperado da empresa.



A tarefa de recebimento é aberta.

b. Na guia **Detalhes** da tarefa de recebimento, preencha os campos.

Guia de detalhes

Campo	Descrição
Detalhes da tarefa de recall	
Grupo de atribuição	Grupo ao qual a tarefa é atribuída.
Atribuído a	Usuário ao qual a tarefa é atribuída.
Data programada	Data e hora em que você planeja receber o ativo empresarial reparado.
Anotações	
Descrição resumida	Descrição resumida da tarefa.
Descrição	Descrição detalhada da mudança.
Anotações de trabalho	Anotações sobre a tarefa que são visíveis para todos os usuários em sua organização.

c. Feche a tarefa de recebimento.

Você pode fechar a tarefa de recebimento somente para o ativo empresarial especificado ou atualizar em massa e fechar a tarefa de recebimento para vários ativos empresariais.

Se você quiser fechar a tarefa de recebimento somente para o ativo empresarial especificado, selecione **Fechar tarefa**.

Se você quiser atualizar e fechar em massa a tarefa de recebimento de vários ativos empresariais, selecione **Incluir mais ativos**. Quando a caixa de diálogo Selecionar ativos para atualização em massa for aberta, marque a caixa de seleção de cada ativo empresarial para o qual você deseja atualizar em massa e feche a tarefa de recebimento para. Selecione **Fechar tarefa** para fechar a caixa de diálogo e retornar à tarefa de recebimento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:
Você pode atualizar em massa a tarefa de recebimento somente para ativos empresariais que tenham o mesmo nome de tarefa, estado, grupo de atribuição e atribuídos ao usuário.

A tarefa de recebimento é recarregada automaticamente com um estado atualizado de Encerrado concluído.

Resultado
O registro do ativo da empresa em recall passa para a fase Concluído. Além disso, os campos de estado e subestado mudam para Em estoque e Disponível no registro do ativo correspondente.

O que Fazer Depois
Conclua o processo de cancelamento para todos os ativos empresariais restantes incluídos no pedido de cancelamento. Depois que todos os registros de ativos recuperados da empresa correspondentes atingem o estágio Concluído, o estado da ordem de cancelamento muda para Concluído.

Concluir o processo de recall de um ativo empresarial por meio de uma substituição de ativo

Trabalhe com seu fornecedor de ativos para executar todas as tarefas necessárias para uma substituição de ativo para que você possa concluir o processo de cancelamento de um ativo empresarial que foi cancelado pelo fornecedor.

Antes de Iniciar
Antes de prosseguir com a substituição de um ativo empresarial em recall, você deve concluir a tarefa de preparação desse ativo. Consulte Concluir a tarefa de preparação para um ativo empresarial em recall para obter instruções detalhadas.

Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager ou Enterprise_asset_technician

Procedimento
1. No espaço do ativo empresarial, abra a exibição Inventário.
2. Selecione a guia **Ordens** de cancelamento.
3. Na lista de ordens de cancelamento disponíveis, selecione a ordem de cancelamento que você deseja concluir.
   O registro do pedido de cancelamento é aberto.
4. Na guia **Ativos recuperados** da empresa do registro do pedido de cancelamento, selecione o ativo empresarial que você deseja substituir.
   O registro do ativo recuperado da empresa é aberto.
5. Conclua e feche a tarefa Receber novo para o ativo empresarial cancelado.
   Para concluir e fechar esta tarefa com êxito, você deve receber o novo ativo empresarial do fornecedor do ativo. Além disso, você deve criar um registro de ativo para o novo ativo empresarial. Consulte Criar ativos empresariais para obter instruções detalhadas.

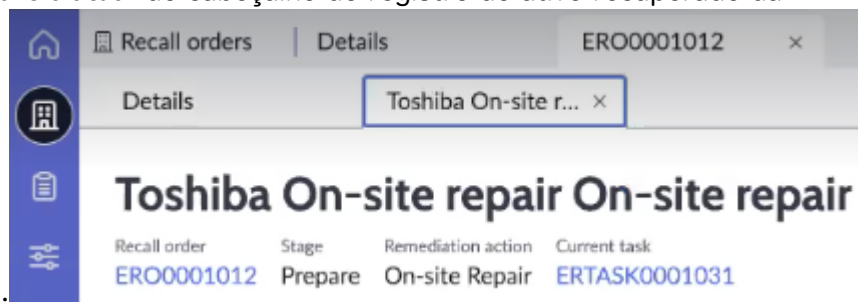
Nota:
Ao criar o registro de ativo para o novo ativo empresarial, você deve definir o campo **Estado** como **Em estoque**. Você também deve verificar se o campo **Método de aquisição** está definido como **Substituição de recall.**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Na guia **Tarefas de cancelamento do Enterprise** do registro do ativo recuperado do Enterprise, selecione o número da tarefa para a tarefa **Receber Novo**.

Como alternativa, selecione o número da tarefa que é exibido no campo **Tarefa atual** do cabeçalho do registro do ativo recuperado da empresa.



A tarefa Receber novo é aberta.

b. Na guia **Detalhes** da tarefa Receber novo, preencha os campos.

Guia de detalhes

Campo	Descrição
Detalhes da tarefa de recall	
Grupo de atribuição	Grupo ao qual a tarefa é atribuída.
Atribuído a	Usuário ao qual a tarefa é atribuída.
Data programada	Data e hora em que você planeja receber o novo ativo empresarial.
Ativo de substituição	
Ativo de substituição	Novo ativo empresarial que está substituindo o ativo empresarial cancelado.
Anotações	
Descrição resumida	Descrição resumida da tarefa.
Descrição	Descrição detalhada da mudança.
Anotações de trabalho	Anotações sobre a tarefa que são visíveis para todos os usuários em sua organização.

c. Selecione **Tarefa de fechamento**.
A tarefa Receber novo é recarregada automaticamente com um estado atualizado de Encerrado concluído.

d. Feche a tarefa Receber novo para retornar ao registro do ativo cancelado da empresa.

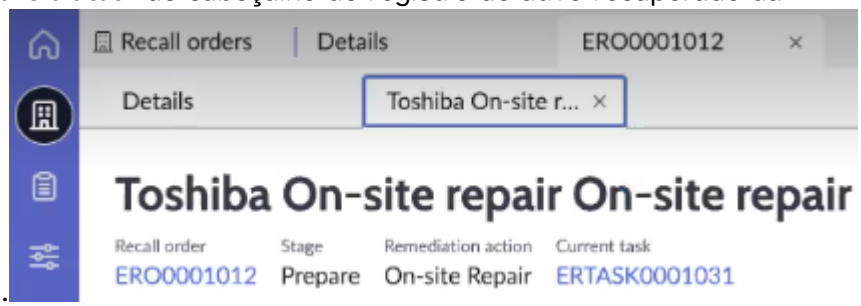
6. Conclua e feche a tarefa de substituição do ativo empresarial em recall.
Para concluir e fechar com êxito esta tarefa, você deve substituir o ativo empresarial cancelado pelo novo ativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Na guia **Tarefas de cancelamento do Enterprise** do registro do ativo recuperado do Enterprise, selecione o número da tarefa para a tarefa de **Substituição**.

Como alternativa, selecione o número da tarefa que é exibido no campo **Tarefa atual** do cabeçalho do registro do ativo recuperado da empresa.



A tarefa de substituição é aberta.

b. Na guia **Detalhes** da tarefa de substituição, preencha os campos.

Guia de detalhes

Campo	Descrição
Detalhes da tarefa de recall	
Grupo de atribuição	Grupo ao qual a tarefa é atribuída.
Atribuído a	Usuário ao qual a tarefa é atribuída.
Data programada	Data e hora em que você planeja substituir o ativo empresarial em recall pelo novo ativo.
Ativo de substituição	
Ativo de substituição	Novo ativo que substituiu o ativo empresarial em recall.
Anotações	
Descrição resumida	Descrição resumida da tarefa.
Descrição	Descrição detalhada da mudança.
Anotações de trabalho	Anotações sobre a tarefa que são visíveis para todos os usuários em sua organização.

c. Feche a tarefa de substituição.

Você pode fechar a tarefa de substituição somente para o ativo empresarial especificado ou atualizar em massa e fechar a tarefa de substituição para vários ativos empresariais.

Se você quiser fechar a tarefa de substituição somente para o ativo empresarial especificado, selecione **Fechar tarefa**.

Se você quiser atualizar e fechar em massa a tarefa de substituição para vários ativos empresariais, selecione **Incluir mais ativos**. Quando a caixa de diálogo Selecionar ativos para atualização em massa for aberta, marque a caixa de seleção de cada ativo empresarial que você deseja atualizar em massa e feche a tarefa de substituição

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

para. Selecione **Fechar tarefa** para fechar a caixa de diálogo e retornar à tarefa de substituição.

> **Importante:**
> Você pode atualizar em massa a tarefa de substituição somente para ativos empresariais que tenham o mesmo nome de tarefa, estado, grupo de atribuição e atribuídos ao usuário.

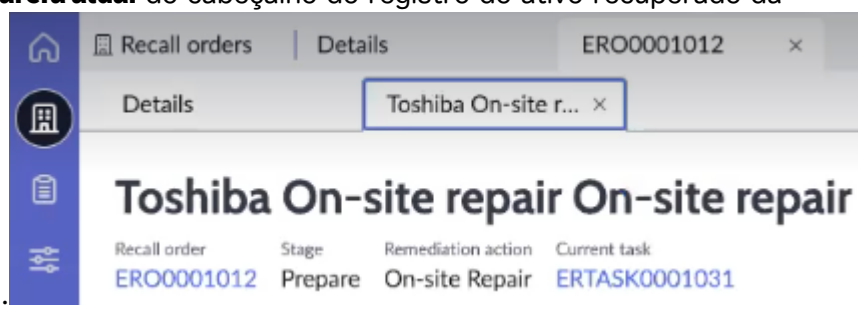
A tarefa de substituição é recarregada automaticamente com um estado atualizado de Encerrado concluído.

d. Feche a tarefa de substituição para retornar ao registro do ativo da empresa em recall.

7. Conclua e feche a tarefa Enviar antigo para o ativo empresarial cancelado.
Para concluir e fechar com êxito esta tarefa, você deve enviar o ativo empresarial em recall de volta para o fornecedor do ativo.

a. Na guia **Tarefas de recall do Enterprise** do registro do ativo recuperado do Enterprise, selecione o número da tarefa para a tarefa **Enviar antigo**.

Como alternativa, selecione o número da tarefa que é exibido no campo **Tarefa atual** do cabeçalho do registro do ativo recuperado da empresa.



A tarefa Enviar antigo é aberta.

b. Na guia **Detalhes** da tarefa Enviar antigo, preencha os campos.

Guia de detalhes

Campo	Descrição
Detalhes da tarefa de recall	
Grupo de atribuição	Grupo ao qual a tarefa é atribuída.
Atribuído a	Usuário ao qual a tarefa é atribuída.
Data programada	Data e hora em que você planeja enviar o ativo empresarial em recall de volta para o fornecedor do ativo.
Remessa	
Transportadora	Transportadora de envio pela qual você enviou o ativo empresarial em recall.
Data de envio	Data em que você enviou o ativo empresarial em recall.
Número de acompanhamento	Número de acompanhamento que permite rastrear o status e a localização da remessa.
Anotações	
Descrição resumida	Descrição resumida da tarefa.
Descrição	Descrição detalhada da mudança.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Anotações de trabalho	Anotações sobre a tarefa que são visíveis para todos os usuários em sua organização.

c. Feche a tarefa Enviar antigo.

Você pode fechar a tarefa Enviar antigo somente para o ativo empresarial especificado ou atualizar em massa e fechar a tarefa Enviar antigo para vários ativos empresariais.

Se você quiser fechar a tarefa Enviar antigo somente para o ativo empresarial especificado, selecione **Fechar tarefa**.

Se você quiser atualizar em massa e fechar a tarefa Enviar antigo para vários ativos empresariais, selecione **Incluir mais ativos**. Quando a caixa de diálogo Selecionar ativos para atualização em massa for aberta, marque a caixa de seleção de cada ativo empresarial que você deseja atualizar em massa e feche a tarefa Enviar antigo para. Selecione **Fechar tarefa** para fechar a caixa de diálogo e retornar à tarefa Enviar antigo.

Importante:
Você pode atualizar em massa a tarefa Enviar antigo somente para ativos empresariais que tenham o mesmo nome de tarefa, estado, grupo de atribuição e atribuídos ao usuário.

A tarefa Enviar antigo é recarregada automaticamente com um estado atualizado de Encerrado concluído.

Resultado
O registro do ativo da empresa em recall passa para a fase Concluído. A aplicação Gestão de ativos empresariais desativa automaticamente o ativo empresarial em recall, acionando os campos de estado e subestado para mudar para Descontinuado e Crédito do fornecedor no registro do ativo correspondente.

O que Fazer Depois
Conclua o processo de cancelamento para todos os ativos empresariais restantes incluídos no pedido de cancelamento. Depois que todos os registros de ativos recuperados da empresa correspondentes atingem o estágio Concluído, o estado da ordem de cancelamento muda para Concluído.

Concluir o processo de recall de um ativo empresarial por meio de uma desativação de ativo

Execute todas as tarefas necessárias para a desativação de um ativo para que você possa concluir o processo de recall de um ativo empresarial que foi cancelado pelo fornecedor do ativo.

Antes de Iniciar
Antes de prosseguir com a desativação de um ativo empresarial em recall, você deve concluir a tarefa Preparar para esse ativo. Consulte Concluir a tarefa de preparação para um ativo empresarial em recall para obter instruções detalhadas.

Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager ou Enterprise_asset_technician

Procedimento

1. No espaço do ativo empresarial, abra a exibição Inventário.
2. Selecione a guia **Ordens** de cancelamento.
3. Na lista de ordens de cancelamento disponíveis, selecione a ordem de cancelamento que você deseja concluir. O registro do pedido de cancelamento é aberto.

Tradução automática

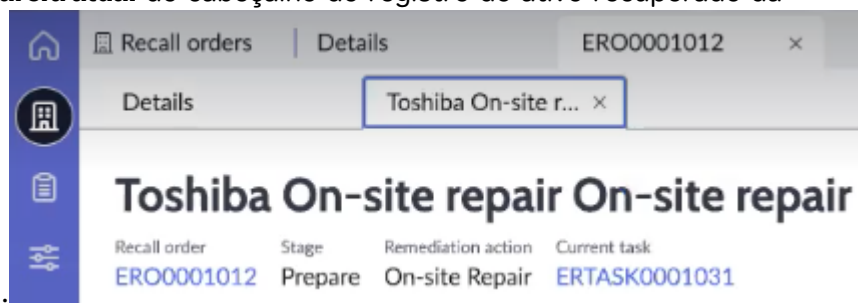
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Na guia **Ativos recuperados** da empresa do registro do pedido de cancelamento, selecione o ativo empresarial que você deseja desativar.
   O registro do ativo recuperado da empresa é aberto.

5. Conclua e feche a tarefa de desativação do ativo empresarial em recall.
   Para concluir e fechar com êxito esta tarefa, você deve desativar e mover o ativo empresarial em recall para um depósito disponível.

   a. Na guia **Tarefas de cancelamento do Enterprise** do registro do ativo recuperado do Enterprise, selecione o número da tarefa **Desativar**.

      Como alternativa, selecione o número da tarefa que é exibido no campo **Tarefa atual** do cabeçalho do registro do ativo recuperado da empresa.



      A tarefa Desativar é aberta.

   b. Na guia **Detalhes** da tarefa Desativar, preencha os campos.

Guia de detalhes

Campo	Descrição
Detalhes da tarefa de recall	
Grupo de atribuição	Grupo ao qual a tarefa é atribuída.
Atribuído a	Usuário ao qual a tarefa é atribuída.
Data programada	Data e hora em que você planeja descontinuar o ativo empresarial.
Anotações	
Descrição resumida	Descrição resumida da tarefa.
Descrição	Descrição detalhada da mudança.
Anotações de trabalho	Anotações sobre a tarefa que são visíveis para todos os usuários em sua organização.

   c. Feche a tarefa de desativação.

      Você pode fechar a tarefa de desativação somente para o ativo empresarial especificado ou atualizar em massa e fechar a tarefa de desativação de vários ativos empresariais.

      Se você quiser fechar a tarefa de desativação somente do ativo empresarial especificado, selecione **Fechar tarefa**.

      Se você quiser atualizar e fechar em massa a tarefa de desativação de vários ativos empresariais, selecione **Incluir mais ativos**. Quando a caixa de diálogo Selecionar ativos para atualização em massa for aberta, marque a caixa de seleção de cada ativo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

empresarial para o qual você deseja atualizar em massa e feche a tarefa Desativar para. Selecione **Fechar tarefa** para fechar a caixa de diálogo e retornar à tarefa Desativar.

> **Importante:**
> Você pode atualizar em massa a tarefa de desativação somente para ativos empresariais que tenham o mesmo nome de tarefa, estado, grupo de atribuição e atribuídos ao usuário.

A tarefa de Desativação é recarregada automaticamente com um estado atualizado de Encerrado concluído.

Resultado

O registro do ativo da empresa em recall passa para a fase Concluído. Além disso, os campos de estado e subestado mudam para Desativado e Descarte pendente no registro do ativo correspondente.

O que Fazer Depois

Conclua a desativação do ativo descartando o ativo empresarial recuperado usando uma ordem de descarte. Consulte Criar um pedido de descarte no espaço do ativo empresarial para obter instruções detalhadas.

Depois de descartar com sucesso o ativo empresarial cancelado, você pode concluir o processo de cancelamento para todos os ativos empresariais restantes incluídos no pedido de cancelamento. Depois que todos os registros de ativos recuperados da empresa correspondentes atingem o estágio Concluído, o estado da ordem de cancelamento muda para Concluído.

Fechar uma solicitação de recuperação de ativo empresarial

Feche uma solicitação de recuperação de ativo para recuperar com eficiência os ativos empresariais quando um funcionário sair de uma organização ou mudar para uma função diferente.

Antes de Iniciar

Para cada ativo recuperado, uma linha de recuperação de ativo empresarial é criada. Você deve fechar todas as tarefas de uma linha de recuperação de ativo empresarial para fechar a linha de recuperação de ativo empresarial. Depois que todas as linhas de recuperação de ativos empresariais forem encerradas, a solicitação de recuperação de ativos será encerrada.

Função necessária: sn_eam.enterptrise_asset_manager ou sn_eam.enterptrise_asset_technician

Procedimento

1. Navegar até **Espaço do ativo empresarial** > **Inventário** > **Solicitações de recuperação**.
2. Na página Solicitações de recuperação de ativos, abra a solicitação que você deseja atender e selecione a lista relacionada Linhas de recuperação de ativos empresariais.

   Com base no método de recuperação que o usuário selecionou ao enviar a solicitação de recuperação de ativo, uma tarefa de entrega **programada**, **retirada**de **programação ou remessa programada** é criada na linha de recuperação de ativo empresarial.
3. Abra a tarefa Programar **entrega**, **Programar retirada**ou **Programar remessa** que está presente na linha de recuperação de ativo empresarial.
4. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nomes de campos	Descrição
Número	Número atribuído à tarefa.
Nome da Tarefa	Nome da tarefa.
Ativo	Número do ativo e descrição resumida do ativo.
Estado	Estado atual da tarefa.
Devolver depósito	Local onde os ativos recuperados serão armazenados.
Grupo de Atribuição	Grupo ao qual a tarefa Programar remessa é atribuída.
Atribuído a	Usuário do grupo de atribuição ao qual a tarefa Programar remessa foi atribuída.
Quantidades recebidas	Número de consumíveis recebidos.
Descrição resumida	Descrição resumida da tarefa
Descrição	Descrição detalhada da mudança.
Transportadora	Nome do fornecedor da transportadora que envia o ativo para o depósito. Este é um campo obrigatório.
Número de acompanhamento	Número de referência da remessa fornecido pelo fornecedor da transportadora. Este é um campo obrigatório.
Data de envio	Data em que o ativo é enviado. Este é um campo obrigatório.
Anotações de trabalho	Qualquer informação adicional que queira mencionar.

5. Selecione **Tarefa de fechamento**.
   O campo **Fase** do formulário Linha de recuperação de ativo empresarial muda de **Pronto** para **Pendente recebido**.
   Uma tarefa de recebimento de ativo é criada na linha de recuperação de ativo empresarial.
6. Abra a tarefa Receber ativo.
7. No formulário de tarefa Receber ativo, preencha os campos.

Receber formulário de tarefa de ativo

Nomes de campos	Descrição
Número	Número atribuído à tarefa.
Nome da tarefa	Nome da tarefa.
Ativo	Número do ativo e descrição resumida do ativo.
Estado	Estado atual da tarefa.
Devolver depósito	
Grupo de Atribuição	Grupo ao qual a tarefa de recebimento de ativo é atribuída.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nomes de campos	Descrição
Quantidades recebidas	Número de consumíveis recebidos. Este campo aparecerá somente se a Linha de recuperação de ativos de hardware tiver sido criada para um consumível e este for um campo obrigatório.
Atribuído a	Usuário do grupo de atribuição ao qual a tarefa de recebimento de ativo foi atribuída.
Descrição resumida	Descrição resumida da tarefa
Descrição	Descrição detalhada da mudança.
Anotações de trabalho	Qualquer informação adicional que queira mencionar.

8. Selecione **Tarefa de fechamento**.

   O campo **Fase** do formulário Linha de recuperação de ativo empresarial muda de **Pendente recebido** para **Avaliação pendente**.

   Depois que um ativo é recebido, no formulário de ativo, ocorrem as seguintes mudanças:

   - O campo **Atribuído a** no registro do ativo fica em branco.
   - O estado do ativo muda para **Em estoque** e o subestado muda para**Reparo pendente**.

9. Abra a tarefa Avaliar ativo.
10. No formulário de tarefa Avaliar ativo, preencha os campos.

Avaliar formulário de tarefa de ativo

Nomes de campos	Descrição
Grupo de Atribuição	Grupo ao qual a tarefa Avaliar ativo é atribuída.
Atribuído a	Usuário do grupo de atribuição ao qual a tarefa Avaliar ativo foi atribuída.
Status da avaliação	Status do ativo recuperado. Esta é uma lista suspensa obrigatória e os valores são: ○ Reimplantável ○ Precisa de reparo ○ A ser descartado
Anotações de trabalho	Qualquer informação adicional que queira mencionar.

11. Selecione **Tarefa de fechamento**.
    Com base no que você selecionou na lista suspensa **Status da avaliação**, o Estado e o Subestado do ativo mudam da seguinte forma:

Valores do status da avaliação	Estado de ativo	Subestado de ativo
Reimplantável	Em estoque	Disponível
Precisa de reparo	Em estoque	Reparo pendente

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Valores do status da avaliação	Estado de ativo	Subestado de ativo
A ser descartado	Em estoque	Descarte pendente

O campo **Fase** do formulário Linha de recuperação de ativo empresarial muda de **Avaliação pendente** para **Concluída**.

Nota:
Quando a fase de todas as Linhas de recuperação de ativos empresariais for alterada para **Encerrado concluído**, o estado da solicitação de recuperação de ativos também será alterado para **Concluído**.

Criação e gestão de ativos empresariais

Crie e gerencie ativos empresariais durante todo o ciclo de vida.

Crie os seguintes ativos e processos para gerenciar seus ativos empresariais:

- Criar ativos empresariais
- Criar ativos lineares
- Criar segmentos para ativos lineares
- Associar um ativo discreto a ativos lineares
- Localizar relacionamentos de ativo linear
- Criar paletes
- Trocar ativos
- Selecionar ativos para ativos montados pelo usuário
- Liberar ativos
- Criar ativos secundários adicionais
- Usar e descartar ativos consumíveis
- Criar um processo de integração de ativo
- Rastrear ativos usando mapas internos
- Exibir hierarquia de ativos

Criar ativos empresariais

Crie ativos para categorias de modelo específicas na aplicação Enterprise Asset Management.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_eam.enterprise_admin ou sn_eam.enterprise_asset_manager

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
As classes de ativo empresarial têm um mapeamento individual para classes de modelo de produto e categorias de modelo. As classes de ativo empresarial são mapeadas para classes de IC existentes, quando aplicável.

Existem dois tipos de ativos: ativos consumíveis e ativos serializados. Os ativos consumíveis não têm uma etiqueta do ativo ou um número de série.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Este tópico fornece detalhes sobre como criar ativos empresariais, de construção, de instalações, industriais, médicos, de varejo, táticos, de transporte e vestíveis. Para obter detalhes sobre como criar ativos de palete, consulte Criar ativos de palete no Espaço de ativos Enterprise.

Procedimento

1. Navegar até **Espaço do ativo empresarial** > **Estado de ativo do Enterprise**.
2. Selecione a guia **Todos da empresa** para selecionar entre todos os modelos do Enterprise Asset Management ou selecione uma guia de ativo específica, como Ativos de **instalação, Ativosindustriais, Ativosmédicos, Ativos**de **varejo**e **Ativos de transporte**.
3. Selecione **Novo**.
4. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

Campo	Descrição
Tipo	O tipo de ativo que você deseja criar. Escolhas das seguintes opções: ○ Ativo empresarial ○ Ativo de construção ○ Ativo de Instalações ○ Ativo industrial ○ Ativo médico ○ Ativo de varejo ○ Ativo de transporte ○ Ativo de equipamento tático ○ Ativo vestível **Nota:** Este campo será exibido somente se você tiver selecionado **Novo** na guia **Todos os Enterprise**.
Categoria de modelo	A categoria do modelo à qual o ativo pertence. Com base na categoria de modelo selecionada, o ativo pode ser vinculado a um item de configuração.

5. Selecione **Criar**.
   A página Criar novo ativo é exibida. Por padrão, o ativo está no estado **Compilação**. Você pode alterar o status somente depois de salvar o registro do ativo.
6. Na página Criar novo ativo, preencha os detalhes.
   Para obter uma descrição detalhada dos campos, consulte Campos de ativo para ativos empresariais.
7. Selecione **Salvar**.
   O ativo é criado junto com um Item de configuração (IC) para este ativo. Ativos secundários são criados automaticamente para o ativo recém-criado. Você pode executar configurações adicionais no ativo inserindo detalhes nas outras guias, como **Ativos secundários**, **Contratos**, **Linhas de despesa**e **Todas as tarefas relacionadas**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
A guia Todas as tarefas relacionadas mostra uma lista das tarefas relacionadas, como tarefa de descarte, tarefa de revenda, tarefa de recall, tarefa de ordem de serviço e tarefa de movimentação associada ao ativo. A tarefa de cancelamento e a tarefa de ordem de serviço associadas aos ativos secundários também são mostradas na guia Todas as tarefas relacionadas.

8. Depois de terminar de executar a configuração adicional no ativo, você pode alterar o status do ativo para **Em uso**.
   O ativo pode ser excluído somente pela função sn_eam.enterprise_admin.

Campos de ativo para ativos empresariais

Uma descrição detalhada de todos os campos de ativo na aplicação Gestão de ativos empresariais.

Detalhes do ativo

Campo	Descrição
Nome de exibição	Nome do ativo conforme aparece nas listas de registros. Definido automaticamente quando o ativo é criado, com base nos campos **Etiqueta do ativo** e **Modelo**.
Modelo	Modelo de produto específico do ativo.
Categoria de modelo	Agrupamento de modelo do ativo. Com base na categoria de modelo selecionada, o ativo pode ser vinculado a um item de configuração.
Primário	Ativo primário do ativo. Quando um link primário é definido, os campos relacionados à atribuição e estado dos ativos filho são configurados como somente leitura e são preenchidos com base na atribuição primária e nos campos de estado.
Tipo de ativo	Tipo de ativo de vários componentes. A seguir estão os tipos de ativos de vários componentes: • Pré-montado • Montado pelo usuário • Simples • Simples com complemento • Pré-montado com complemento • Pré-montado pelo usuário com complemento
Etiqueta do ativo	Informações alfanuméricas atribuídas pela sua organização para ajudar a rastrear o ativo.
Item de configuração	IC criado automaticamente quando este ativo é criado. O nome que aparece neste campo é baseado no **Número de série** e no **Modelo**. Aponte para o ícone de referência para ver os detalhes do item de configuração herdados do registro de ativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Detalhes do ativo

Campo	Descrição
Número de série	Número de série deste ativo
Estado	O estado atual do ativo. Por padrão, o ativo recém-criado está no estado **Criar**. Depois de configurar o ativo e seus componentes, você pode alterar o status do modelo. As outras opções de estado são: • **Encomendado** • **Em estoque** • **Em trânsito** • **Em uso** • **Em manutenção** • **Desativado** • **Ausente**
Subestado	Subestado atual do ativo, como **Disponível** ou **Reservado**. Os valores na lista Subestado mudam com base no que você seleciona na lista **Estado**.
Função de ativo	Função como a qual o ativo é usado, como Primário, Secundário, Compartilhado ou Emprestado.
Depósito **Nota:** Este campo aparecerá somente se você definir o campo **Estado** como **Em estoque**.	Depósito em que o ativo está localizado.
Corredor **Nota:** Este campo aparecerá somente se você definir o campo **Estado** como **Em estoque**.	Corredor do depósito em que o ativo está localizado.
Reservados para **Nota:** Este campo aparecerá somente se você definir o campo **Estado** como **Em estoque** ou **Em trânsito**.	Usuário para o qual o ativo está reservado.
Quantidade	Número de itens que este ativo representa Um ativo sempre tem uma quantidade de um, a menos que um ou mais desses pontos sejam verdadeiros.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Detalhes do ativo

Campo	Descrição
	• É um consumível. A quantidade é irrestrita porque os consumíveis são rastreados em grupos. • Ele é pré-alocado. A quantidade é irrestrita quando a **Categoria de modelo** e o **Modelo** são definidos e o **Subestado** é definido como **Pré-alocado**.
Qualificado para atualização	Indica se o ativo está qualificado para uma atualização. Se a data no campo **Instalado**estiver no passado, esta caixa de seleção será mostrada. Essa caixa de seleção é marcada automaticamente dois meses antes do número especificado no campo **Vida útil (meses)** do modelo. Quando o trabalho programado EAM - Calcular qualificação de atualização de ativo semanalmente é executado, ele calcula todos os ativos qualificados para atualização.
Local	Localização física atual do ativo **Nota:** Se você definir o local como um edifício, andar ou local específico e definir o parâmetro do sistema *sn_itam_common.sn_enable_indoormap_for_assets* como **verdadeiro** na sua instância ServiceNow, a aplicação Gestão de ativos empresariais preencherá automaticamente uma hierarquia de local correspondente de até três níveis, incluindo o campus , edifício ou estrutura e andar em que o ativo está localizado no momento. A hierarquia de local descreve o relacionamento hierárquico entre o local especificado e os locais primários correspondentes. Você pode exibir a hierarquia de local na seção Hierarquia de local do registro do ativo, que é gerada depois que você preenche todos os campos e salva o formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Detalhes do ativo

Campo	Descrição
	Nota: Se você definir o local como um local específico e definir o parâmetro do sistema *sn_itam_common.sn_enable_indoormap_for_assets* como **verdadeiro** na instância ServiceNow, o registro do ativo, que é gerado depois que você preenche todos os campos e salva o formulário, inclui um mapa interativo que mostra o localização em tempo real do ativo. Este mapa ainda está incluído no registro do ativo quando você abre o registro de uma tarefa de ordem de serviço associada ou registro de depósito. O mapa não é exibido por padrão. Para exibir o mapa, selecione o ícone do mapa de local ( ) na barra lateral do registro do ativo.
Espaço **Nota:** Este campo aparecerá somente se você definir o campo **Estado** como **Em estoque**.	Espaço do corredor de depósito em que o ativo está localizado.
Atribuído a	Pessoa usando ou principal responsável por este item Este campo fica visível quando o estado do ativo está **Em uso**.
Atribuída	Data em que o ativo foi atribuído a um usuário
Gerenciado por	Pessoa que mantém o ativo. Isso pode ser diferente da pessoa no campo **Pertence a**.
Instalada	Data em que o ativo foi atribuído à pessoa mencionada no campo **Atribuído a**.
Pertence a	Pessoa que detém a propriedade financeira do ativo. Isso pode ser diferente da pessoa no campo **Gerenciado por**.
Vencimento da garantia	A data em que a garantia expira.
Empresa	Empresa ou organização à qual este ativo pertence.
Departamento	Departamento ao qual o ativo pertence
Marcador de RFID	Marcador de identificação por radiofrequência em tempo real (RFID) que está associado ao ativo. Consulte Zebra MotionWorks Integração de RFID para Gestão de ativos empresariais para obter mais informações sobre marcadores RFID.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Detalhes do ativo

Campo	Descrição
	Nota: Se este ativo for secundário de outro ativo e não contiver seu próprio marcador de RFID, o campo de **marcador** de RFID será preenchido com o marcador de RFID do ativo primário. Se você remover o ativo primário, o campo do **marcador de RFID** será limpo para este ativo.
Comentários	Mensagem a ser adicionada, se houver.

Formulário financeiro

Campo	Descrição
Fornecedor	Fornecedor do qual o ativo foi adquirido. Para ativos criados automaticamente a partir de ordens de compra no Procurement, o valor padrão do campo **Fornecedor** é o fornecedor especificado na ordem de compra.
Aberto	Data em que o registro do item solicitado foi aberto. O sistema preenche automaticamente o campo quando uma linha de solicitação é especificada.
Número da fatura	Número da fatura.
Conta GL	Número da conta do razão geral ao qual o ativo está associado.
Linha de solicitação	Item solicitado ao qual o ativo está vinculado.
Custo	Preço no qual o ativo foi comprado.
Centro de custos	Centro de custos no qual o ativo foi faturado.
Método de aquisição	Como o ativo foi adquirido. As opções de sistema básico são **Compra**, **Leasing**, **Locação**, **Empréstimo**e **Substituição de RMA**. Para ativos criados automaticamente a partir de ordens de compra no Procurement, o valor padrão é **Compra**
Número da OC	Ordem de compra sob a qual o ativo foi faturado.

Formulário de depreciação

Campo	Descrição
Depreciação	Método de depreciação aplicado. As opções do sistema base são **Saldo Decrescente** e **Linha Reta**. O valor de depreciação é padrão do modelo associado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de depreciação

Campo	Descrição
Dia decorrido	Número de dias que se passaram desde a **Data de efetivação da depreciação**.
Data efetiva de depreciação	Data em que o método de depreciação especificado começa.
Valor residual	Valor no campo Custo com o método de depreciação aplicado.
Valor de recuperação	Valor estimado de um ativo no final de sua vida útil. Este valor deve ser menor ou igual ao Custo do ativo.
Valor depreciado	Valor de depreciação do ativo

Contrato de leasing

Campo	Descrição
Contrato de leasing	Nome do leasing que se aplica ao ativo
Data de vencimento da locação	Data em que o contrato de leasing expira
Prazo da locação (meses)	Duração do contrato de leasing, em meses.
Pagamento mensal da locação	Valor que você deve pagar mensalmente pelo contrato de leasing. **Nota:** Você pode definir este campo como qualquer moeda de sua escolha.

Formulário de descarte

Campo	Descrição
Número do pedido de descarte	Um número exclusivo atribuído à ordem de descarte de ativo.
Fornecedor de descarte	O fornecedor atribuído para executar a ordem de baixa de ativos.
Desativação programada	Data programada em que o ativo será desativado.
Data de desativação	Data real em que o ativo foi desativado.
ID do pedido de descarte do fornecedor	Número do pedido atribuído pelo fornecedor atribuído para executar a ordem de baixa do ativo.
Preço de revenda	Valor do ativo quando ele for desativado. Por exemplo, se o ativo for doado, o valor usado ao relatar impostos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de descarte

Campo	Descrição
Data do descarte	A data em que o processo de pedido de descarte de ativo é concluído.
Beneficiário	Organização que recebe o ativo quando ele é desativado.

Auditoria do ativo

Campo	Descrição
Número de auditoria	Número de auditoria do ativo.
Tipo de auditoria	Tipo de auditoria realizada no ativo.
Data da última auditoria	Data em que a última auditoria foi feita.
Estado da última auditoria	Estado da última auditoria.
Auditado por	Pessoa que realizou a última auditoria.

RFID

Nota:
Se este ativo for um secundário de outro ativo, os dados de localização de RFID que são mapeados e preenchidos nesses campos de seção de formulário de RFID são baseados no marcador de RFID ao qual o ativo está associado.

- ***Se este ativo contiver seu próprio marcador de RFID, todos os dados de localização de RFID serão baseados nesse marcador de RFID.***
- ***Se este ativo não contiver seu próprio marcador de RFID, todos os dados de localização de RFID serão baseados no marcador de RFID do ativo primário. Se você remover o ativo primário, todos os dados de local de RFID serão apagados dos campos da seção de formulário de RFID para este ativo.***

Campo	Descrição
Marcador de RFID	Marcador de identificação por radiofrequência em tempo real (RFID) que está associado ao ativo. Para obter mais informações sobre marcadores RFID, consulte Zebra MotionWorks Integração de RFID para Gestão de ativos empresariais.
Tipo	Tipo de marcador de RFID associado ao ativo.
Origem do marcador	Origem dos dados de localização de RFID do ativo que são armazenados e transferidos por meio do marcador de RFID.
Número de série	Número de série do ativo.
Tempo desde a última intermitência	Hora em que o marcador de RFID foi verificado pela última vez.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

RFID

Nota:
Se este ativo for um secundário de outro ativo, os dados de localização de RFID que são mapeados e preenchidos nesses campos de seção de formulário de RFID são baseados no marcador de RFID ao qual o ativo está associado.

- ***Se este ativo contiver seu próprio marcador de RFID, todos os dados de localização de RFID serão baseados nesse marcador de RFID.***
- ***Se este ativo não contiver seu próprio marcador de RFID, todos os dados de localização de RFID serão baseados no marcador de RFID do ativo primário. Se você remover o ativo primário, todos os dados de local de RFID serão apagados dos campos da seção de formulário de RFID para este ativo.***

Campo	Descrição
Tempo decorrido desde a última intermitência	Quantidade de tempo que se passou desde a última verificação do marcador de RFID.
Latitude	Valor de latitude do ativo.
Longitude	Valor longitudinal do ativo.
Ativo	Opção que indica se o marcador de RFID está ativo. Os dados de localização de RFID podem ser mapeados para o ativo somente se você selecionar esta opção.
Nome do site	Nome do local em que o ativo está localizado.
Grupo de zona	Grupo da zona de interrogatório ao qual o ativo pertence.
Permanência no grupo da zona	Quantidade de tempo para a qual o ativo pertence ao grupo de zonas de interrogatório especificado.
Zona	Zona de interrogatório em que o ativo está localizado.
Permanência na zona	Quantidade de tempo durante a qual o ativo está localizado na zona de interrogatório especificada.
Grade-x	Coordenada X do ativo dentro da grade RFID designada. O sistema RFID usa as coordenadas XYZ para identificar a localização do ativo.
Grade-y	Coordenada Y do ativo na grade RFID designada. O sistema RFID usa as coordenadas XYZ para identificar a localização do ativo.
Grade-z	Coordenada Z do ativo dentro da grade RFID designada. O sistema RFID usa as coordenadas XYZ para identificar a localização do ativo.
Status	Status do mapeamento de dados de localização de RFID para o ativo. Se os dados forem mapeados com sucesso para o ativo, este campo será definido como **Correspondente**. Se os dados não estiverem mapeados para o ativo, este campo será definido como **Incompatível**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

RFID

Nota:
Se este ativo for um secundário de outro ativo, os dados de localização de RFID que são mapeados e preenchidos nesses campos de seção de formulário de RFID são baseados no marcador de RFID ao qual o ativo está associado.

- ***Se este ativo contiver seu próprio marcador de RFID, todos os dados de localização de RFID serão baseados nesse marcador de RFID.***
- ***Se este ativo não contiver seu próprio marcador de RFID, todos os dados de localização de RFID serão baseados no marcador de RFID do ativo primário. Se você remover o ativo primário, todos os dados de local de RFID serão apagados dos campos da seção de formulário de RFID para este ativo.***

Campo	Descrição
	Importante: Os dados de localização de RFID podem ser mapeados para o ativo somente se você selecionar a opção **Ativo** na seção de formulário de RFID. **Dica:** Você pode exibir e agir nos registros de ativo que têm um **Status** de RFID **Incompatível** usando a ação importante Marcadores de **RFID incompatíveis** que aparece na guia **Visão geral** da exibição de bens do ativo empresarial. Para obter mais informações sobre a exibição de bens do Enterprise, consulte Visão geral do ativo empresarial para Enterprise Asset Workspace.

Atividades

Campo	Descrição
Anotações de trabalho	As anotações de trabalho são atualizadas para os seguintes casos: • Atualizações nos campos **Atribuído a**, **Gerenciado para**, **Estado**, **Subestado**e **Reservado** do ativo. As colunas desses campos são auditadas por padrão e qualquer atualização é registrada nas anotações de trabalho. • As anotações de trabalho são atualizadas quando o ativo é recebido por uma ordem de compra e ordem de transferência. Essas anotações de trabalho ajudam no rastreamento do ciclo de vida do ativo.

Criar ativos lineares

Crie ativos lineares para diversificar seu portfólio Gestão de ativos empresariais.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Estado de ativo do Enterprise** > **Ativos lineares**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.
4. Selecione **Salvar**.
   O ativo linear é criado e aparece na lista Ativos lineares. Você pode executar configurações adicionais no ativo linear inserindo detalhes em outras listas relacionadas, como **Segmentos lineares**, **Ativos discretos, Ativoslineares relacionados**, **Contratos**e **Linhas de despesa**.

Criar segmentos para ativos lineares

Crie segmentos para ativos lineares para atribuir ordens de serviço aos segmentos. Você também pode criar planos de manutenção para os segmentos.

Antes de Iniciar

Segmentos lineares são partes de um ativo linear. Ao criar um segmento linear, você deve inserir valores para dois dos campos a seguir e o valor do terceiro campo será preenchido automaticamente. Por exemplo, quando você insere os marcadores de início e término, o campo **Comprimento** é preenchido automaticamente. Da mesma forma, inserir o marcador de início e o comprimento preenche o campo **Marcador de término**.

- Marcador de início
- Marcador de término
- Comprimento

Se você inserir o marcador de início ou o marcador de término no mapa, os marcadores deverão estar a até 3 metros da linha do ativo linear. Este valor pode ser personalizado alterando o valor de asset_property *com.eam.linear_segment_marker_boundary*.

Para obter detalhes sobre como criar ordens de serviço e planos de manutenção, consulte Criar uma ordem de serviço para um ativo empresarial e Criar um plano de manutenção para seus ativos empresariais.

Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager

Procedimento

1. Navegar até **Espaço do ativo empresarial** > **Estado de ativo do Enterprise** > **Ativos lineares**.
2. Abra o registro de ativo linear ao qual você deseja adicionar segmentos.
3. Selecione a lista relacionada Segmentos lineares.
4. Selecione **Novo**.
5. No formulário, preencha os detalhes.
6. Selecione **Salvar**.
   Os segmentos lineares aparecem na lista relacionada Segmentos lineares.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Associar um ativo discreto a um ativo linear

Associe um ativo discreto a um ativo linear para consultar e encontrar esses ativos do ativo linear posteriormente.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager

Procedimento

1. Navegar até **Espaço do ativo empresarial** > **Estado de ativo do Enterprise** > **Ativos lineares**.
2. Abra o registro de ativo linear ao qual você deseja associar um ativo discreto.
3. Selecione a lista relacionada Ativos discretos.
4. Selecione **Novo**.
5. No formulário, preencha os campos.
6. Selecione **Salvar**.

Localizar relacionamentos de ativo linear

Você pode encontrar relacionamentos entre ativos lineares, como ativos sobrepostos, contínuos ou de interseção.

Antes de Iniciar

Você pode encontrar um relacionamento entre ativos lineares para associá-los entre si. Por exemplo, você deseja associar um ativo linear a outro ativo linear, como um ativo de interseção, para encontrar todos os ativos lineares de interseção para o ativo linear fornecido. Da mesma forma, você deseja associar um ativo linear a outro ativo linear, como um ativo sobreposto, para encontrar todos os ativos lineares sobrepostos para esse ativo linear fornecido. Depois que os relacionamentos forem encontrados entre os ativos lineares, os registros serão criados para os ativos lineares relacionados.

Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager

Procedimento

1. Navegar até **Espaço do ativo empresarial** > **Estado de ativo do Enterprise** > **Ativos lineares**.
2. Abra um registro de ativo linear para o qual você deseja encontrar relacionamentos com outros ativos lineares.
3. Selecione **Localizar relacionamentos**.
   Uma caixa de mensagem de confirmação é exibida.
4. Selecione **Localizar relacionamentos** na caixa de mensagem de confirmação.
   Uma pesquisa é realizada para relacionamentos entre este ativo linear e outros ativos lineares. Uma mensagem será exibida se algum relacionamento tiver sido identificado e, para qualquer relacionamento encontrado, os registros serão criados na lista relacionada Ativos lineares relacionados.
5. Selecione **Salvar**.
6. Selecione a lista relacionada Ativo linear relacionado para exibir os relacionamentos identificados.
   Para cada registro, o tipo de relacionamento que ele tem com o ativo linear é mencionado, como contínuo, sobreposto ou em interseção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar ativos de palete no Espaço de ativos Enterprise

Crie ativos de palete para rastrear e gerenciar os paletes que podem transportar e armazenar sua empresa, hardware, base, pacote e ativos consumíveis.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager ou sn_eam.enterprise_asset_technician

Procedimento

1. Em Espaço de ativos Enterprise, abra a exibição de bens do Enterprise.
2. Na guia **Paletes**, selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

Criar novo formulário de palete

Campo	Descrição
Fornecedor	Fornecedor do qual o palete foi comprado. Se o palete foi criado automaticamente a partir de uma ordem de compra de aquisição, o campo **Fornecedor** será definido automaticamente como o mesmo fornecedor que foi especificado na ordem de compra.
Modelo	Modelo de palete ao qual o palete está associado.
Etiqueta do ativo	Valor alfanumérico que sua organização atribui ao palete para fins de rastreamento.
Estado	Estado atual do palete. Este campo é definido automaticamente como **Em estoque**. No entanto, você também pode definir este campo como uma das seguintes opções: ○ **Em trânsito** ○ **Desativado** ○ **Ausente**
Depósito	Depósito em que o palete está localizado.
Corredor	Corredor do depósito em que o palete está localizado.
Espaço	Espaço do corredor de depósito em que o palete está localizado.
Tipo de palete	Tipo de palete. Selecione uma das seguintes opções. ○ **Palete** ○ **Posição** ○ **Box** ○ **Contêiner** ○ **Outro**
Subestado	Subestado atual do palete, como **Disponível** ou **Reservado**. As opções disponíveis no campo **Subestado** mudam com base na opção selecionada no campo **Estado**.
Local	Localização física do palete.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Se você definir o local como um local específico e, em seguida, definir o parâmetro do sistema *sn_itam_common.sn_enable_indoormap_for_assets* como **verdadeiro** na instância ServiceNow, o registro de ativo de palete, que é gerado depois que você preenche todos os campos e salva este formulário, inclui um mapa interativo que mostra a localização em tempo real do ativo. Este mapa ainda está incluído no registro do ativo do palete quando você abre o registro de uma tarefa de ordem de serviço associada ou registro de depósito. O mapa não é exibido por padrão. Para exibir o mapa, selecione o ícone do mapa de local ( ) na barra lateral do registro do ativo do palete.

4. Selecione **Salvar**.

Adicionar ativos a um palete no Espaço de ativos Enterprise

Adicione ativos empresariais, de hardware, de base, de pacote ou consumíveis a um palete para que você possa rastreá-los e gerenciá-los como um grupo.

Antes de Iniciar

Para adicionar ativos de hardware, base ou pacote a um palete, instale e ative a aplicação Gestão de ativos de hardware em sua instância ServiceNow®. Para instalar e ativar o aplicativo, solicite-o na ServiceNow Store .

Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager ou sn_eam.enterprise_asset_technician

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode adicionar um ativo a um palete somente nas seguintes condições:

- O campo **Estado** no registro do ativo do palete é definido como **Em estoque**.
- O campo **Estado** no registro do ativo é definido como uma das seguintes opções:
  - **Encomendado**
  - **Em estoque**
  - **Em trânsito**
- O campo **Depósito** no registro do ativo está vazio ou definido para o mesmo depósito que o palete.
- O ativo não está associado a outro ativo primário.

Procedimento

1. Em Espaço de ativos Enterprise, abra a exibição de bens do Enterprise.
2. Na guia **Paletes**, selecione o palete ao qual você deseja adicionar ativos.
   O registro do ativo do palete é aberto.
3. Selecione a guia **Ativos**.
4. Adicione ativos ao palete.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para adicionar ativos empresariais, de hardware, de base ou de pacote ao palete, siga estas etapas:

  a. Selecione **Adicionar ativos**.

     A caixa de diálogo Adicionar ativos é aberta.

  b. Na caixa de diálogo, marque a caixa de seleção de cada ativo que você deseja adicionar ao palete.

  c. Selecione **Adicionar**.

- Para adicionar ativos consumíveis ao palete, use as seguintes etapas:

  a. Selecione **Adicionar consumíveis**.

     A caixa de diálogo Adicionar consumível ao palete é aberta.

  b. No campo **Consumível**, pesquise e selecione o ativo consumível que você deseja adicionar ao palete.

  c. No campo **Quantidade**, especifique a quantidade do ativo consumível que você deseja adicionar ao palete.

  d. Selecione **Adicionar**.

Resultado
Os ativos são adicionados à guia **Ativos** do registro de ativo do palete.

Remover ativos de um palete no Espaço de ativos Enterprise

Remova todos os ativos empresariais, de hardware, de base, de pacote ou consumíveis que você não queira mais rastrear e gerenciar como parte de um palete.

Antes de Iniciar
Para remover ativos de hardware, base ou pacote de um palete, instale e ative a aplicação Gestão de ativos de hardware em sua instância ServiceNow®. Para instalar e ativar o aplicativo, solicite-o na ServiceNow Store.

Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager ou sn_eam.enterprise_asset_technician

Procedimento

1. Em Espaço de ativos Enterprise, abra a exibição de bens do Enterprise.
2. Na guia **Paletes**, selecione o palete do qual você deseja remover ativos.
   O registro do ativo do palete é aberto.
3. Selecione a guia **Ativos**.
4. Na lista de ativos disponíveis, marque a caixa de seleção de cada ativo que você deseja remover do palete.
5. Selecione **Remover**.

Resultado
Os ativos não aparecem mais na guia **Ativos**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usando ativos de palete para gerenciar seu inventário de ativos no Espaço de ativos Enterprise

Você pode gerenciar seu inventário de ativos usando paletes e os ativos contidos nesses paletes em seus pedidos de transferência, pedidos de descarte, pedidos de revenda e vários fluxos de trabalho de consumo.

Mover paletes entre depósitos

Você pode usar ordens de transferência para mover paletes em estoque de um depósito para outro. Se você estiver movendo um palete que contém ativos, esses ativos também serão movidos como parte da mesma ordem de transferência. Se você mover somente os ativos contidos em um palete, esses ativos serão removidos automaticamente do registro de ativo de palete correspondente depois que a tarefa Pronto para execução for fechada.

Para obter mais informações sobre pedidos de transferência, consulte Criar uma ordem de transferência no espaço do ativo empresarial.

Descarte de paletes

Quando um palete está chegando ao fim do ciclo de vida ou não é mais funcional, você pode descartá-lo usando uma ordem de descarte. Se o palete contiver ativos, você poderá optar por descartar o palete e seus ativos usando qualquer uma das seguintes opções:

Nota:
Você pode descartar somente os ativos empresariais e os ativos consumíveis baseados na empresa que estão contidos em seus paletes. Se um palete contiver algum hardware, pacote ou ativo consumível baseado em hardware, esses ativos serão atualizados automaticamente com um Estado Inválido e não poderão ser processados como parte de um pedido de descarte.

- Descarte o palete e todos os ativos contidos nesse palete.
- Descarte o palete e somente determinados ativos contidos nesse palete. Todos os ativos que você optar por reter serão removidos automaticamente do registro de ativo de palete correspondente.
- Descarte o palete, mas mantenha todos os ativos contidos nesse palete. Se você selecionar esta opção, todos os ativos serão removidos automaticamente do registro de ativo de palete correspondente.
- Mantenha o palete, mas descarte todos os ativos contidos nele. Se você selecionar esta opção, todos os ativos serão removidos automaticamente do registro de ativo de palete correspondente.
- Mantenha o palete, mas descarte somente determinados ativos contidos nesse palete. Todos os ativos que você descarta são removidos automaticamente do registro de ativo de palete correspondente.

Para obter mais informações sobre pedidos de descarte, consulte Criar um pedido de descarte no espaço do ativo empresarial.

Revendendo paletes

Para ajudar a reduzir o desperdício e economizar custos, você pode usar pedidos de revenda para revender paletes que não esteja mais usando. Se um palete contiver ativos, você poderá optar por revender o palete e seus ativos usando qualquer uma das seguintes opções:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Você não pode revender ativos de hardware, pacotes de ativos e ativos consumíveis não empresariais que estejam contidos em seus paletes.

- Revenda o palete e todos os ativos contidos nesse palete.
- Revenda o palete e somente determinados ativos contidos nesse palete. Todos os ativos que você optar por reter serão removidos automaticamente do registro de ativo de palete correspondente.
- Revenda o palete, mas mantenha todos os ativos contidos nesse palete. Se você selecionar esta opção, todos os ativos serão removidos automaticamente do registro de ativo de palete correspondente.
- Mantenha o palete, mas revenda todos os ativos contidos nesse palete. Se você selecionar esta opção, todos os ativos serão removidos automaticamente do registro de ativo de palete correspondente.
- Mantenha o palete, mas revenda somente determinados ativos contidos nesse palete. Todos os ativos que você revende são removidos automaticamente do registro de ativo de palete correspondente.

Para obter mais informações sobre pedidos de revenda, consulte Criar um fluxo de revenda de ativo.

Consumindo ativos em um palete

Os ativos contidos em um palete podem ser consumidos por meio de vários fluxos de trabalho de ativos.

Fluxo de autorização de devolução de mercadoria (RMA)

Uma Autorização de devolução de mercadoria (RMA) é um acordo entre um comprador e um vendedor que permite ao comprador devolver, substituir ou solicitar o reparo de um produto com defeito dentro do período de garantia especificado. Quando um ativo em um palete se torna defeituoso, você pode iniciar sua substituição ou reparo usando um pedido de RMA. Todos os ativos incluídos em um pedido de RMA são removidos automaticamente do registro de ativo de palete correspondente.

Para obter mais informações sobre pedidos de RMA, consulte Como solicitar uma autorização de devolução de mercadoria (RMA) para ativos empresariais com defeito.

Subfluxo de pedido local

Você pode originar e atender a solicitações de ativos usando ativos que estão disponíveis no depósito local do solicitante. Quando um ativo em um palete é obtido e consumido localmente como parte de uma solicitação de ativo, ele é removido automaticamente do registro de ativo de palete correspondente depois que a tarefa de ativo de confirmação do Enterprise é fechada.

Para obter mais informações sobre como obter ativos de depósitos locais, consulte Solicitações de origem do espaço do ativo empresarial.

Fluxo de solicitação de empréstimo

Se você precisar usar um ativo por apenas um curto período de tempo, poderá solicitar o empréstimo desse ativo usando uma solicitação de empréstimo. Quando um ativo em um palete é emprestado, ele é removido do registro de ativo de palete correspondente depois que a tarefa Preparar para a solicitação de empréstimo é encerrada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações sobre como emprestar ativos, consulte Solicitar um ativo emprestado no Enterprise Asset Workspace.

Fluxo de retorno de ativo em leasing

Se um contrato para um ativo em leasing estiver próximo do vencimento, você poderá devolver o ativo em leasing ao fornecedor do ativo antes de incorrer em taxas de penalidade. Quando um ativo arrendado em um palete é devolvido ao fornecedor do ativo, ele é removido automaticamente do registro de ativo do palete correspondente depois que a tarefa de remessa do ativo é fechada.

Para obter mais informações sobre como devolver ativos em leasing, consulte Retornar um ativo empresarial em leasing.

Trocar tarefas da aplicação Gestão de serviços de TI Gestão de ativos

A aplicação ServiceNow® Gestão de ativos permite que você rastreie e gerencie seus ativos. Se você usar a aplicação para trocar um ativo em um palete, esse ativo será removido automaticamente do registro de ativo de palete correspondente após ser trocado.

Para obter mais informações sobre a aplicação Gestão de ativos, consulte Asset Management .

Atualizar ativos empresariais que têm modelos empresariais desconhecidos

Se um ativo empresarial estiver associado a um modelo empresarial desconhecido, atualize-o com um modelo empresarial conhecido para que você possa categorizá-lo e rastreá-lo com precisão.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_admin ou sn_eam.enterprise_asset_manager

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
Você pode atualizar o modelo do Enterprise somente para ativos empresariais serializados e de vários componentes.

Procedimento

1. No espaço do ativo empresarial, abra a exibição de bens do ativo empresarial.
2. Selecione a guia **Todos Enterprise** ou a guia para um tipo de ativo empresarial específico, como **Médico**.
3. Na lista de ativos empresariais disponíveis, selecione um ativo empresarial para o qual o campo **Modelo** esteja definido como **Modelo desconhecido**.
   O registro do ativo é aberto. Todos os campos de registro do ativo são somente leitura.
4. No registro do ativo, selecione **Atualizar**.
   Para que tipo de ativo empresarial você deseja mudar? A caixa de diálogo é aberta.
5. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

Para que tipo de ativo empresarial você deseja mudar? caixa de diálogo

Campo	Descrição
Tipo	Tipo de ativo empresarial no qual você deseja categorizar o ativo empresarial.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Categoria de modelo	Categoria do modelo empresarial à qual você deseja que o ativo empresarial pertença. O ativo empresarial pode ser vinculado a um item de configuração (IC) correspondente com base na categoria do modelo empresarial selecionada.
Modelo	Modelo empresarial ao qual você deseja associar o ativo empresarial.

6. Selecione **Atualizar**.
   A caixa de diálogo fecha e você retorna automaticamente ao registro do ativo. Se a atualização for bem-sucedida, os campos de registro do ativo se tornarão editáveis.

Nota:
Se o tipo de ativo empresarial selecionado, a categoria do modelo empresarial e o modelo empresarial atualizarem o ativo empresarial para um ativo de vários componentes montado pelo usuário, o campo **Estado** no registro do ativo mudará automaticamente para **Compilação**. Os botões **Montar** e Montar **automaticamente** também aparecem no registro do ativo. Você pode usar esses botões para iniciar o processo de montagem do ativo empresarial. Para obter mais informações sobre ativos de vários componentes montados pelo usuário, consulte Selecionar ativos para o ativo montado pelo usuário.

Trocar ativos para ativo de vários componentes primário

Você pode trocar ativos secundários que fazem parte de um ativo de vários componentes. Você pode trocar todos os ativos secundários de uma só vez.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_eam.enterprise_admin ou sn_eam.enterptrise_asset_manager

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode trocar ativos que estão nos seguintes estados:

- Em uso, somente se o ativo secundário for de troca a quente
- Em manutenção
- Em estoque com defeito
- Reparo pendente em estoque

A funcionalidade de troca está disponível somente para o ativo primário de um ativo multicomponente.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Espaço do ativo empresarial** > **Gestão de modelo empresarial**.
2. Abra um registro de vários componentes.
3. Selecione a guia **Ativos** e selecione um ativo primário.
4. Selecione **Trocar**.
5. Preencha os detalhes do formulário.

Campo	Descrição
Selecionar depósito para troca de ativos	O depósito de onde você deseja trocar os ativos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: O depósito será exibido e não poderá ser alterado se o ativo estiver no estado **Em estoque com defeito** ou **Em estoque com reparo pendente**.
Incluir ativos com base em modelos substitutos	Marque a caixa de seleção para exibir ativos baseados em modelos substitutos. Os ativos de um modelo substituto só ficarão visíveis no menu suspenso se atenderem aos seguintes critérios: ◦ A função de ativo não é um empréstimo ou a função de ativo está vazia. ◦ O **estado** ou **subestado** é **Em estoque**ou **Disponível**. ◦ O campo **Primário** do possível ativo de substituição está vazio. ◦ Depósito é o mesmo que o valor inserido no campo de depósito. Se a caixa de seleção estiver marcada e o modelo substituto tiver ativos que atendam aos critérios desejados, mas não estiverem visíveis, pesquise o nome do modelo conforme a consulta de pesquisa é atualizada a cada pressionamento de tecla.
Ativo	Ativo secundário anexado ao ativo primário.
Ativo de substituição	Os ativos com os quais você deseja trocar.
Quantidade	Número de ativos pelos quais você pode substituir. Para consumíveis, este campo é editável.
Ação	Remove o ativo.
Selecionar ativos secundários adicionais	Lista todos os ativos que você removeu. Você pode restabelecer o ativo selecionando-o. Além disso, se o número de ativos secundários for maior que 10, os ativos secundários adicionais serão exibidos aqui.

6. Selecione **Trocar**.
   Os ativos são trocados com sucesso e os novos ativos herdam as propriedades do ativo primário, como o estado e o status do ativo primário. Além disso, o ativo trocado é movido para o estado **Reparo pendente em** estoque e seu depósito é o mesmo que o ativo trocado.

Selecionar ativos para o ativo montado pelo usuário

Crie um ativo montado pelo usuário selecionando ativos do depósito do ativo primário.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Abra o modelo montado pelo usuário e abra um registro de ativo na guia **Ativos**.
2. Selecione **Montar** para abrir a caixa de diálogo Selecionar ativos.
3. Preencha os detalhes do formulário.

Campo	Descrição
Componente de modelo	Os componentes do modelo associados ao modelo de vários componentes.
Quantidade	Quantidade do componente do modelo.
Ativo	Ativos do depósito primário. Para ativos consumíveis, a quantidade do ativo no depósito também é mencionada.
Ação	Indica se o componente do modelo correspondente é necessário ou não. Uma cruz habilitada indica que você pode remover o componente do modelo. Uma cruz desabilitada indica que este é um componente do modelo necessário. Se você remover um componente do modelo, a caixa suspensa Selecionar mais componentes do modelo será exibida, permitindo restaurar os componentes do modelo removidos.

4. Selecione **Montar**.
   Os ativos selecionados são adicionados ao ativo primário. Você pode exibir esses ativos na guia **Ativos** secundários. Todos os ativos consumíveis são exibidos como um único registro, em vez de registros individuais.

Liberar ativos do ativo primário

Libere todos os ativos secundários do ativo primário ou libere ativos selecionados.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode liberar todos os ativos ou selecionar alguns ativos para liberar de um ativo montado pelo usuário, ativo pré-montado e um único ativo. Se você liberar todos os ativos, eles voltarão automaticamente para o depósito primário. Se você liberar alguns ativos de forma seletiva, será necessário selecionar o depósito para o qual deseja que os ativos voltem.

Você pode liberar todos os ativos se eles estiverem nos seguintes estados:

- Criar
- Subestado de descarte desativado e pendente
- Subestado em estoque e descarte pendente

Você pode liberar ativos selecionados se eles estiverem nos seguintes estados:

- Em uso: os ativos não devem ser necessários ou um ativo complementar
- Em manutenção: os ativos não devem ser necessários ou um ativo complementar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Subestado em estoque e descarte pendente: os ativos não devem ser necessários ou um ativo complementar
- Subestado de reparo em estoque e pendente: os ativos não devem ser necessários ou um ativo complementar

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Espaço do ativo empresarial** > **Estado de ativo do Enterprise**.
2. Abra o registro do ativo primário do qual você deseja liberar os ativos.
3. Selecione **Liberar todos os ativos** ou **Liberar ativos**.
   Com base no estado do ativo, **Liberar todos os ativos** ou **Liberar ativos** ficará visível.
   a. Se você estiver liberando todos os ativos, selecione **Liberar ativos** na mensagem de aviso exibida solicitando a confirmação da liberação de todos os ativos.
   b. Se você estiver liberando ativos selecionados, selecione um depósito na caixa de diálogo Liberar ativos secundários e selecione **Liberar ativos**.
   Os ativos são liberados para o depósito primário e movidos para o estado **Em estoque**. Os ativos escolhidos seletivamente são devolvidos ao depósito que você escolher. Com base na hierarquia do ativo primário, os ativos são liberados:
   - Ativo pré-montado: todos os ativos de complemento são liberados, mas não os ativos secundários.
   - Montado pelo usuário: todos os ativos de complemento, bem como os ativos secundários, são liberados.
   - Ativos simples: somente os ativos de complemento são liberados, pois os ativos simples não têm ativos secundários associados a eles.

Criar ativos secundários adicionais

Crie ativos secundários adicionais para o modelo, mesmo que os ativos não estejam definidos no componente do modelo.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_admin

Procedimento

1. Navegue até o **Enterprise Asset Workspace** e selecione **Enterprise asset state** ou **Enterprise model management** para acessar a guia da lista relacionada **Ativos** secundários.
2. Selecione **Adicionar** para selecionar ativos de um depósito.
   Adicionar ficará visível somente se o ativo estiver em um dos seguintes estados:
   - Na compilação
   - Em uso
   - Em manutenção
   - Em estoque com defeito
   - Reparo pendente em estoque
3. Selecione um depósito e ativos na caixa de diálogo *`Selecionar ativo secundário para adicionar`*.
4. Selecione **Adicionar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usar ativos consumíveis no espaço do ativo empresarial

Para usar ativos consumíveis, verifique se eles estão no estado **Em estoque** e no subestado **Disponível**.

Antes de Iniciar

Nota:
Somente consumíveis criados a partir de modelos na aplicação Gestão de ativos empresariais podem ser usados se o **Rastreamento de estratégia de ativo** do modelo estiver definido para **criar ativo consumível**.

Função necessária: asset

Procedimento

1. Navegar até **Espaço do ativo empresarial** > **Estado de ativo do Enterprise** > **Ativos consumíveis**.
2. Selecione um ativo consumível com um estado **Em estoque** e um subestado **Disponível**.
3. Selecione **Consumir**.
   A caixa de diálogo Consumir é exibida.
4. Insira a quantidade a ser consumida no campo **Quantidade**.
5. Na lista **Ativo**, selecione o ícone de pesquisa e selecione o ativo associado ao consumível.

   Example
   Por exemplo, um mouse rastreado como ativo consumível pode ser associado a um ativo não consumível, como um computador.
6. Na lista **Usuário**, selecione o ícone de pesquisa e selecione um usuário associado ao consumível.
7. Selecione **OK**.
   No formulário **Consumível**, o campo **Quantidade** mostra o número reduzido. A lista Consumíveis contém dois registros para o consumível no depósito específico: um com um estado e subestado de **Em estoque** e **Disponível** (se você não consumiu a quantidade inteira) e um com um estado **Consumido**. Se um consumível não estiver sendo transferido para um depósito diferente e as informações no registro de dados forem as mesmas, registros semelhantes serão mesclados automaticamente. Depois que um consumível é consumido, o registro permanece no sistema para fins de relatório.

Descartar ativos consumíveis no espaço do ativo empresarial

Descarte os ativos consumíveis que não são mais necessários em seus depósitos.

Antes de Iniciar

Função necessária: asset, itil, itil_admin
Saiba que a coluna Planejado para descarte na tabela Consumível [alm_consumable] indica se o ativo consumível está marcado para descarte ou não.

Procedimento

1. Navegar até **Espaço do ativo empresarial** > **Estado de ativo do Enterprise** > **Ativos consumíveis**.
2. Abra um registro de ativo consumível e selecione **Marcar para descarte**.
   Marcar para descarte aparece somente para ativos consumíveis que estão no estado em estoque e não marcados para descarte.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Na caixa de diálogo Marcar para descarte, insira a quantidade total ou a quantidade parcial do ativo consumível.
   Se você inserir uma quantidade parcial, um novo registro de consumível será criado com o subestado como descarte pendente. Se você inserir uma quantidade total, o substatus do registro do consumível mudará para "descarte pendente" e você retornará para o mesmo registro de consumível.
   Depois de marcar o ativo consumível para descarte, **Marcar para descarte** não será mais exibido.

Nota:
Somente um consumível marcado para descarte é incluído em um pedido de descarte. Depois de marcar um consumível para descarte, ele não será mesclado com outro registro de consumível.

Criar um processo de integração de ativo

Crie um processo de integração de ativo para orientá-lo no processo de inserção de informações importantes para ativos.

Antes de Iniciar

O processo de integração de ativos é uma experiência de playbook que fornece uma interface do usuário interativa para concluir um processo. O processo de integração de ativo é acionado depois que uma tarefa de integração é criada. Uma tarefa de integração pode ser criada automaticamente a partir do fluxo de solicitação de ativo ou criada manualmente a partir de um registro de ativo. Para obter uma visão geral do playbook de integração de ativos, consulte Playbooks para Gestão de ativos empresariais.

A integração está disponível somente para ativos pré-montados e simples. Além disso, somente o ativo primário pré-montado pode ser integrado; não os ativos pré-montados secundários.

O processo de integração de ativos é organizado em raias. As raias aparecem no painel esquerdo da página. Cada raia inclui algumas atividades que você deve concluir. Use os seguintes botões para ignorar, salvar ou concluir uma tarefa:

- **Ignorar**: leva você para a próxima atividade.
- **Salvar**: salva as informações, mas não conclui a atividade.
- **Marcar como concluído**: salva as informações, conclui a atividade e leva você para a próxima raia.

Nota:
Você pode fechar uma tarefa de integração somente depois de ignorar todas as atividades ou marcar todas elas como concluídas.

Enquanto você está executando uma atividade específica, um status de **Em andamento** aparece para essa atividade. Conforme você marca uma atividade como concluída, o status dessa atividade muda para concluído. Depois de concluir todas as atividades em uma raia, você passa para a próxima raia.

O botão **Integrar ativo** que aciona uma tarefa de integração só aparece quando o ativo está em qualquer um dos seguintes estados ou subestados, conforme listado na tabela a seguir.

Estado	Subestados
• Criar • Em uso	• Disponível • Reservado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Estado	Subestados
• Em estoque • Em manutenção	• Instalação pendente • Transferência pendente

Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager

Procedimento

1. Navegar até **Espaço do ativo empresarial** > **Estado de ativo do Enterprise**.
2. Abra o registro do ativo para o qual você deseja criar um processo de integração.
3. Selecione **Integrar ativo**.
   A tarefa de integração de ativo é aberta.
4. Selecione a guia da lista relacionada do **Playbook**.
   A página de integração do ativo é aberta.
5. Revise ou insira detalhes na raia de Detalhes do ativo.
6. Selecione **Ignorar**, **Salvar**ou **Marcar como concluído** para prosseguir para a próxima raia.
7. Continue revisando ou inserindo detalhes nas raias até chegar à última raia.
8. Depois que todas as raias mostrarem um status de ignorado ou concluído, selecione **Fechar tarefa** para concluir o processo de integração do ativo.
   Seu ativo foi integrado com sucesso.

Exibir uma tarefa de integração criada automaticamente

Exiba uma tarefa de integração de ativo criada automaticamente.

Antes de Iniciar

As tarefas de integração para ativos são criadas automaticamente depois que o ativo é recebido no fluxo de solicitação de ativo. A tarefa de integração, por sua vez, aciona o processo de integração do ativo. Para cada ativo fornecido, uma tarefa de integração separada é criada.

Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager

Procedimento

1. Navegar até **Espaço do ativo empresarial** > **Operações de ativos** > **Aquisições** > **Solicitações**.
2. Abra uma solicitação.
3. Selecione a guia **Itens solicitados** e abra um item solicitado.
4. Selecione a guia **Tarefas de ativo**.
   Uma integração e uma tarefa de implantação de ativo são listadas.
5. Abra a tarefa de integração.

Rastreie ativos usando mapas internos no Espaço de ativos Enterprise

Use mapas internos para localizar e rastrear os ativos empresariais, os ativos consumíveis e os paletes implantados em sua organização. Cada mapa interno consiste em uma interface interativa que permite visualizar onde seus ativos estão localizados em seus campi, edifícios, andares e locais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Para poder usar mapas internos em Espaço de ativos Enterprise, certifique-se de atender aos seguintes requisitos:

- Você deve instalar explicitamente a aplicação Indoor Mapping para Assets (com.sn_ima) a partir de ServiceNow® Store. Quando você instala esta aplicação, o componente Indoor Mapping (sn_map_core) e Indoor Mapping (sn_map_component) também são instalados.

  Se você obteve a licença Gestão de ativos empresariais após 3 de novembro de 2023 usando o Gestão de ativos empresariais SKU (PROD21613) atualizado, poderá instalar a aplicação Indoor Mapping para ativos (com.sn_ima).

  Nota:
  Para poder exibir dados de demonstração de mapas internos, você deve reinstalar os dados de demonstração depois de instalar a aplicação Indoor Mapping para ativos. Para obter mais informações, consulte Add or repair demo data for applications and plugins .

- Defina o parâmetro do ativo *com.sn_eam.indoormap.enabled* como **verdadeiro** na sua instância ServiceNow.

- Configurar seus mapas internos: você pode projetar mapas internos usando o Map Studio. Para obter mais informações, consulte Configure Indoor Mapping .

  Nota:
  Ao instalar mapas internos usando o direito à licença Gestão de ativos empresariais, você pode usar somente os arquivos de mapa de piso PNG no Map Studio. Você não pode importar os arquivos que estão no formato de arquivo AutoCAD ou Raster. Para usar arquivos do AutoCAD ou Raster, você deve ter direito à aplicação Workplace Service Delivery.

- Sincronizar dados de local: a aplicação Gestão de ativos empresariais oferece suporte aos seguintes tipos de local de mapeamento interno:
  - Campus: representa um conjunto de edifícios na mesma localização geográfica.
  - Edifício: representa um edifício de vários andares em um campus específico.
  - Andar: representa um andar em um edifício específico.
  - Local: representa um polígono ou ponto de interesse em um piso específico. Os locais podem representar áreas, salas, mesas, impressoras, ativos e muito mais.

  Nota:
  Para que o mapa interno mostre ativos em Espaço de ativos Enterprise, os ativos devem ser atribuídos a um local do tipo **local** ou **sala** na tabela Local [cmn_location].

  Para exibir os locais recém-criados na aplicação Gestão de ativos empresariais, certifique-se de sincronizar os locais recém-criados no Map Studio com a tabela Location [cmn_location]. Você pode associar os locais criados no Map Studio a registros preexistentes ou novos registros na tabela Location [cmn_location]. Para obter mais informações, consulte Synchronize Indoor Mapping map data with CMN location .

Função necessária: sn_eam.enterprise_admin ou sn_eam.enterprise_asset_manager

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Em Espaço de ativos Enterprise, abra a exibição de bens do Enterprise.
2. Selecione a guia **Mapa interno** do ativo.
   Esta guia contém um mapa interativo que permite exibir a localização em tempo real de cada ativo empresarial, ativo consumível e palete em um piso ou local específico.
3. Defina o mapa como um andar específico usando os filtros Campus, Edifícios e Andares.
   Por padrão, o mapa fornece uma exibição de alto nível de todos os campi disponíveis em sua organização. Esta exibição de mapa padrão não exibe os locais dos seus ativos. Para exibir os locais de seus ativos, você deve definir o mapa para o andar em que esses ativos estão localizados. Para definir o mapa para um piso específico, selecione os valores apropriados nos filtros Campus, Edifícios e Pisos.
4. **Opcional:** Especifique os ativos dos quais você deseja que o mapa exiba os locais.
   Por padrão, o mapa exibe os locais de todos os ativos empresariais, ativos consumíveis e paletes implantados em sua organização. Se você quiser que o mapa exiba os locais de somente determinados ativos, use as seguintes etapas:

   a. Selecione o ícone da guia Filtros ( ) na barra lateral do mapa.

   b. Na janela Filtrar por, use qualquer um dos filtros a seguir para restringir os ativos dos quais você deseja exibir o local:

      - **Departamento**: departamento ao qual o ativo pertence.
      - **Usuário**: o usuário ao qual o ativo pertence.
      - **Categoria**do modelo : categoria do modelo do ativo.
      - **Classificação**: o código de classificação atribuído ao modelo de ativo.

5. **Opcional:** Altere o formato pelo qual você exibe os locais do ativo selecionando uma opção de exibição no canto inferior direito da guia do **mapa interno** do ativo.
   A guia do **mapa interno** do ativo oferece suporte às seguintes opções de exibição:
   - **Mostrar somente mapa** (opção de exibição padrão): exibe um mapa interativo que mostra os locais dos ativos no piso especificado.
   - **Mostrar somente lista**: exibe a lista de ativos localizados no piso especificado.
   - **Mostrar mapa e lista**: exibe o mapa interativo e a lista de ativos.
6. Use o mapa interativo ou a lista de ativos para exibir os locais em tempo real dos ativos no piso especificado ou no local desse piso.
   Selecione um ativo no mapa ou na lista para exibir detalhes adicionais sobre esse ativo.

Exibir a hierarquia de ativos no Espaço de ativos Enterprise

Exiba os detalhes da hierarquia de um ativo de vários componentes em um formato semelhante a uma árvore no Espaço de ativos Enterprise.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A opção Hierarquia de ativos é mostrada somente para um ativo associado a um ativo primário ou que tenha ativos secundários.

A hierarquia de ativos mostra ativos consumíveis associados a um ativo primário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
A hierarquia de ativos não é aplicável a ativos lineares e paletes.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Espaço do ativo empresarial** > **Bens do ativo empresarial**.
2. Selecione o registro do ativo.
3. Selecione o ícone) na barra lateral contextual.
   - A hierarquia de ativos é mostrada em um formato semelhante a uma árvore.

     A exibição padrão mostra até três ativos secundários. Um número à direita do ativo mostra o número total de ativos secundários. Se esse número for maior que três, exiba todos eles selecionando **Expandir tudo** ou **Mostrar mais**.
   - O ativo para o qual a hierarquia é mostrada é realçado na árvore de hierarquia de ativos.

Gerenciamento de ativos e tarefas empresariais usando a aplicação Mobile Agent

Crie e gerencie ativos empresariais, tarefas de ativo e tarefas de ordem de serviço usando a aplicação intuitiva Mobile Agent.

Criar um ativo empresarial na aplicação Mobile Agent

Use a aplicação ServiceNow® Mobile Agent para criar um ativo empresarial serializado ou de vários componentes.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_eam.enterprise_admin ou sn_eam.enterprise_asset_manager

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

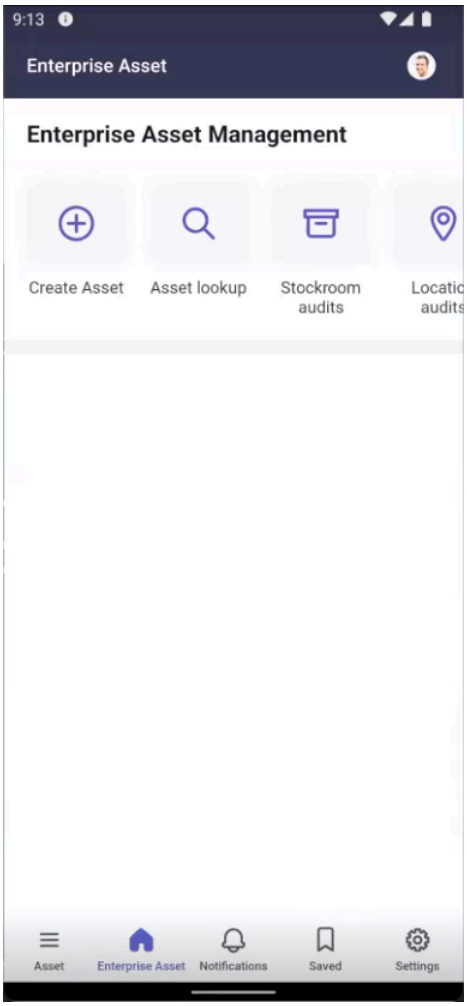
Importante:
Os ativos empresariais que você cria por meio da aplicação Mobile Agent podem ser associados somente a modelos empresariais que são classificados por meio da classe de bom modelo da empresa [sn_ent_model] na hierarquia de classes Configuration Management Database (CMDB). Consulte Aplicação Expanded Model and Asset Classes Store para obter mais informações sobre classes de modelo empresarial.

Procedimento

1. No seu dispositivo móvel, inicie a aplicação Mobile Agent.
2. Na barra de navegação na parte inferior da tela, toque na guia **Ativo empresarial**.
   A barra de navegação exibe guias para as aplicações ServiceNow e applets aos quais você tem acesso por meio da aplicação Mobile Agent. A barra de navegação também exibe guias para as configurações e notificações da aplicação Mobile Agent.
   A tela inicial da aplicação Gestão de ativos empresariais é aberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Toque **em Criar ativo**.
   A tela Número de série é aberta.

4. **Opcional:** Se o ativo empresarial contiver um número de série, verifique ou insira o número de série para verificar se o ativo já existe.
   Se você quiser ignorar esta verificação, toque na seta de retorno no canto superior esquerdo da tela para prosseguir diretamente para o formulário Criar ativo. Você pode prosseguir para a etapa 5 para verificar a existência do ativo com base nas etiquetas do ativo ou para a etapa 6 para ignorar as verificações e continuar com o processo de criação do ativo.

   a. Use a câmera do seu dispositivo móvel para verificar o número de série.
   Você também pode inserir o número de série manualmente no campo **Número** de Série.

   b. Dependendo se o ativo empresarial existe ou não, prossiga com uma das seguintes opções:

   - Se o ativo empresarial já existir, verifique os detalhes do ativo no registro do ativo correspondente:

     i. Retorne à tela inicial da aplicação Gestão de ativos empresariais.

     ii. (Optional) Toque **em Pesquisa de ativos**.

     A tela de pesquisa de ativos é aberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

iii. Use a câmera do seu dispositivo móvel para verificar a etiqueta do ativo do ativo empresarial.

iv. (Optional) Toque em **Enviar**.

v. (Optional) Na lista de registros de ativos correspondentes, toque no registro de ativo por meio do qual você deseja verificar os detalhes do ativo.

O registro do ativo é aberto.

vi. Verifique todos os detalhes do ativo empresarial fornecido.

vii. Atualize os detalhes do ativo, se necessário.

- Se o ativo empresarial ainda não existir, prossiga para a etapa 7 para continuar com o processo de criação de ativo.

5. **Opcional:** Se o ativo da empresa contiver uma etiqueta do ativo, verifique a etiqueta do ativo ou insira o valor da etiqueta do ativo para verificar se o ativo já existe.
Se você quiser ignorar esta verificação, prossiga diretamente para a etapa 6 para continuar com o processo de criação de ativos.

a. No formulário Criar ativo, toque no campo **Etiqueta** do ativo.

b. Use a câmera do seu dispositivo móvel para verificar a etiqueta do ativo.
Você também pode inserir o valor da etiqueta do ativo manualmente no campo **Etiqueta** do ativo.

c. Dependendo se o ativo empresarial existe ou não, prossiga com uma das seguintes opções:

- Se o ativo empresarial já existir, verifique os detalhes do ativo no registro do ativo correspondente:

i. Retorne à tela inicial da aplicação Gestão de ativos empresariais.

ii. (Optional) Toque **em Pesquisa de ativos**.

A tela de pesquisa de ativos é aberta.

iii. Use a câmera do seu dispositivo móvel para verificar a etiqueta do ativo do ativo empresarial.

iv. (Optional) Toque em **Enviar**.

A lista de registros de ativos correspondentes é aberta.

v. (Optional) Toque no registro do ativo por meio do qual você deseja verificar os detalhes do ativo.

O registro do ativo é aberto.

vi. Verifique todos os detalhes do ativo empresarial fornecido.

vii. Atualize os detalhes do ativo, se necessário.

- Se o ativo empresarial ainda não existir, prossiga para a etapa 7 para continuar com o processo de criação de ativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. No formulário Criar ativo, toque em **Enviar**.
   A lista completa dos ativos empresariais é aberta.
7. Toque no menu de mais opções no canto superior direito da tela.
8. Quando o menu for aberto, toque **em Criar ativo**.
   A tela Etiqueta do ativo é aberta.
9. Dependendo se o ativo da empresa contém ou não uma etiqueta do ativo, prossiga com uma das seguintes opções:
   - Se o ativo empresarial contiver uma etiqueta do ativo, use a câmera do seu dispositivo móvel para verificar a etiqueta. Você também pode inserir o valor da etiqueta do ativo manualmente no campo **Etiqueta** do ativo. Depois de verificar a etiqueta do ativo com sucesso ou inserir o valor da etiqueta do ativo, toque na seta de retorno no canto superior esquerdo da tela para prosseguir para o formulário Criar ativo. O campo **Etiqueta** do ativo no formulário Criar ativo é atualizado automaticamente com o valor da etiqueta do ativo que você digitalizou ou inseriu.
   - Se o ativo empresarial não contiver uma etiqueta do ativo, toque na seta de retorno no canto superior esquerdo da tela para ignorar a verificação da etiqueta do ativo e prosseguir diretamente para o formulário Criar ativo.
10. Se o ativo empresarial contiver um número de série, verifique ou insira o número de série.

    a. No formulário Criar ativo, toque no campo **Número** de série.
       A tela Número de série é aberta.

    b. Use a câmera do seu dispositivo móvel para verificar o número de série.
       Você também pode inserir o número de série manualmente no campo **Número** de série.

    c. Toque na seta de voltar no canto superior esquerdo da tela para retornar ao formulário Criar ativo.
       O campo **Número** de série no formulário Criar ativo é atualizado automaticamente com o número de série que você digitalizou ou inseriu.

11. Associe o ativo empresarial a um modelo empresarial.

    a. No formulário Criar ativo, toque no campo **Modelo**.
       A tela Modelo é aberta.

    b. Na lista de modelos empresariais disponíveis, selecione o modelo ao qual você deseja associar o ativo empresarial.
       A tela fecha e você retorna ao formulário Criar ativo.

    O campo **Modelo** no formulário Criar ativo é atualizado automaticamente com o modelo do Enterprise que você selecionou.

12. Especifique o estado do ativo empresarial.

    a. No formulário Criar ativo, toque no campo **Estado**.
       A tela Estado é aberta.

    b. Na lista de estados disponíveis, selecione o estado atual do ativo empresarial.
       A tela fecha e você retorna ao formulário Criar ativo.

    O campo **Estado** no formulário Criar ativo é atualizado automaticamente com o estado selecionado. Com base nesse estado selecionado, os campos adicionais aparecem no formulário Criar ativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

13. Com base no estado do ativo empresarial que você especificou na etapa 11, preencha os campos adicionais que aparecem no formulário Criar ativo.
14. Toque em **Enviar**.
    O formulário fecha e você retorna automaticamente à tela inicial da aplicação Gestão de ativos empresariais.

Resultado

O ativo empresarial é criado junto com um item de configuração (IC) correspondente.

Pesquisar ativos empresariais usando a aplicação Mobile Agent

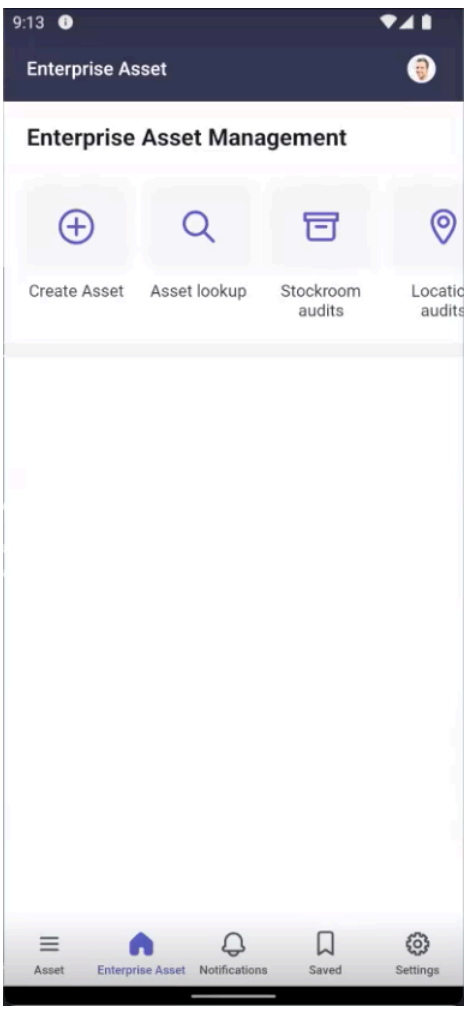
Use a aplicação ServiceNow® Mobile Agent para pesquisar registros de ativo para que você possa exibir ou atualizar os detalhes do ativo empresarial.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_admin ou sn_eam.enterprise_asset_manager

Procedimento

1. No seu dispositivo móvel, inicie a aplicação Mobile Agent.
2. Na barra de navegação na parte inferior da tela, toque na guia **Ativo empresarial**.
   A barra de navegação exibe guias para as aplicações ServiceNow e applets aos quais você tem acesso por meio da aplicação Mobile Agent. A barra de navegação também exibe guias para as configurações e notificações da aplicação Mobile Agent.
   A tela inicial da aplicação Gestão de ativos empresariais é aberta.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Toque **em Pesquisa de ativos**.
   A tela de pesquisa de ativos é aberta.
4. Use a câmera do seu dispositivo móvel para verificar a etiqueta do ativo do ativo empresarial que você deseja pesquisar.
   Você também pode inserir o valor da etiqueta do ativo manualmente no campo **Etiqueta** do ativo.
5. Toque em **Enviar**.
   A lista de registros de ativos correspondentes é aberta.
6. Toque no registro do ativo que você deseja exibir ou atualizar.
   O registro do ativo é aberto.
7. Exiba ou atualize os detalhes do ativo conforme necessário.

Verificar ativos empresariais para auditorias de inventário de depósito usando a aplicação Mobile Agent

Use a aplicação ServiceNow® Mobile Agent para verificar os ativos empresariais que você deseja incluir em suas auditorias de inventário de depósito. Depois de verificar todos os ativos empresariais, você pode concluir a auditoria na sua instância ServiceNow. Use os resultados de auditoria para entender onde os ativos empresariais estão localizados e qual é o status atual deles.

Antes de Iniciar

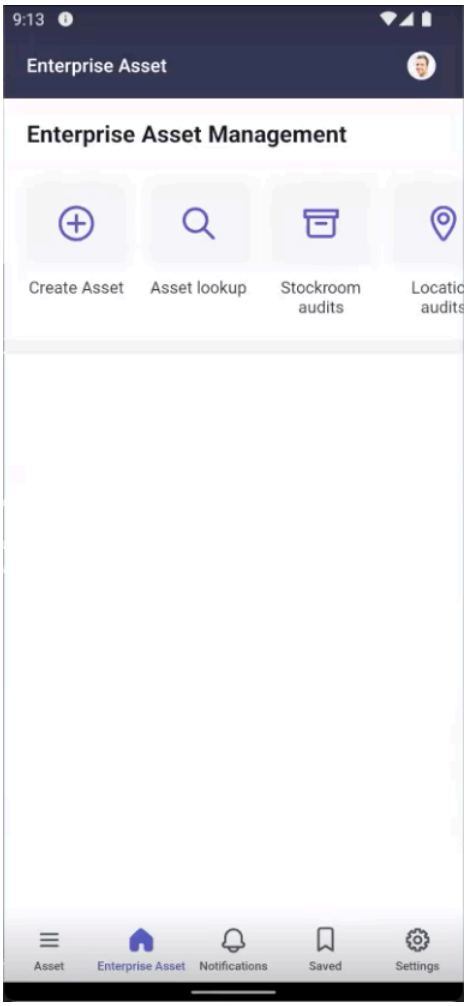
Função necessária: sn_eam.enterprise_admin ou sn_eam.enterprise_asset_manager

Procedimento

1. No seu dispositivo móvel, inicie a aplicação Mobile Agent.
2. Na barra de navegação na parte inferior da tela, toque na guia **Ativo empresarial**.
   A barra de navegação exibe guias para as aplicações ServiceNow e applets aos quais você tem acesso por meio da aplicação Mobile Agent. A barra de navegação também exibe guias para as configurações e notificações da aplicação Mobile Agent.
   A tela inicial da aplicação Gestão de ativos empresariais é aberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Toque **em Auditorias**de depósito .
   A tela Auditorias de depósito é aberta, na qual você pode exibir todas as auditorias abertas e concluídas.
4. Se a auditoria de depósito desejada ainda não existir, abra uma nova auditoria de depósito.

   a. Toque no menu de mais opções no canto superior direito da tela.

   b. Quando o menu for aberto, toque **em Nova auditoria de depósito**.
   A tela Nova auditoria de depósito é aberta.

   c. Selecione o depósito que você deseja auditar.

   d. Toque em **Enviar**.
   Você retorna automaticamente à tela Auditorias de depósito, que exibe a nova auditoria de depósito na guia **Abrir**.

5. Na guia **Abrir**, toque na auditoria do depósito que você deseja concluir.
   O registro de auditoria do depósito é aberto.
6. Na guia **Detalhes** do registro de auditoria do depósito, toque em **Verificar**.
   A tela Verificação de ativo é aberta.
7. Use a câmera no seu dispositivo móvel para verificar a etiqueta do ativo do ativo empresarial que você deseja incluir na auditoria.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você também pode inserir o valor da etiqueta do ativo manualmente no campo **Etiqueta** do ativo.

8. Toque na tecla Enter no teclado do seu dispositivo móvel.
   O ativo empresarial é adicionado automaticamente à guia **Revisar** da tela Verificação de ativo.
9. Repita as etapas 7 e 8 para cada ativo empresarial que você deseja incluir na auditoria.
10. Depois de verificar ou inserir o valor da etiqueta do ativo para todos os ativos empresariais desejados, vá para a guia **Revisar** para verificar a lista completa.

    Se você quiser remover qualquer ativo empresarial da lista, toque no ícone) desse ativo empresarial.
11. Toque em **Enviar**.
    A tela Verificação de ativo é fechada e você retorna automaticamente ao registro de auditoria do depósito. Na guia **Detalhes** do registro de auditoria do depósito, os campos **Esperado**, **Não esperado e Local corrigido**, **Ausente**e **Novo** são atualizados com base nos ativos da empresa que você acabou de verificar ou para os quais inseriu o valor da etiqueta do ativo.
12. Toque no menu de mais opções no canto superior direito da tela.
13. Quando o menu for aberto, toque em **Concluído**.

O que Fazer Depois

Conclua a auditoria de inventário na sua instância ServiceNow. Consulte Auditar inventário de ativos empresariais para obter instruções detalhadas.

Verificar ativos empresariais para auditorias de inventário de local usando a aplicação Mobile Agent

Use a aplicação ServiceNow® Mobile Agent para verificar os ativos empresariais que você deseja incluir nas auditorias de inventário do local. Depois de verificar todos os ativos empresariais, você pode concluir a auditoria na sua instância ServiceNow. Use os resultados de auditoria para entender onde os ativos empresariais estão localizados e qual é o status atual deles.

Antes de Iniciar

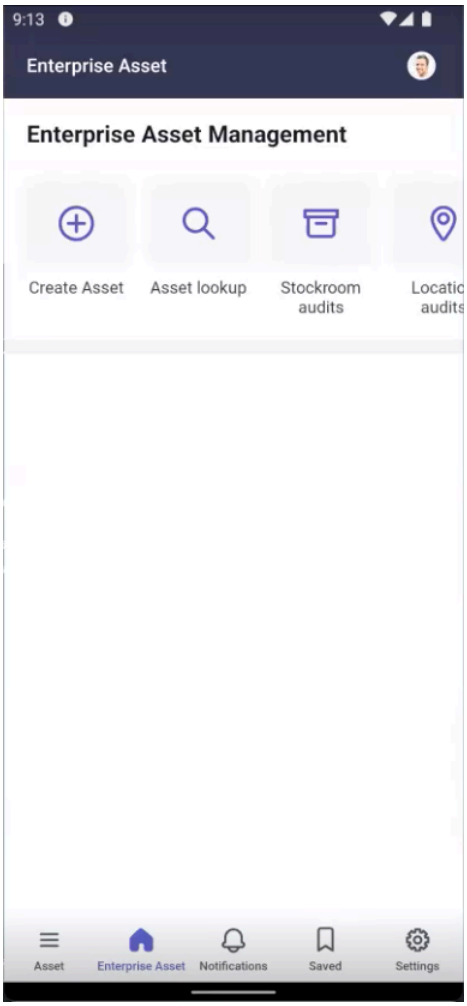
Função necessária: sn_eam.enterprise_admin ou sn_eam.enterprise_asset_manager

Procedimento

1. No seu dispositivo móvel, inicie a aplicação Mobile Agent.
2. Na barra de navegação na parte inferior da tela, toque na guia **Ativo empresarial**.
   A barra de navegação exibe guias para as aplicações ServiceNow e applets aos quais você tem acesso por meio da aplicação Mobile Agent. A barra de navegação também exibe guias para as configurações e notificações da aplicação Mobile Agent.
   A tela inicial da aplicação Gestão de ativos empresariais é aberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Toque **em Auditorias de local**.
   A tela Auditorias do local é aberta, na qual você pode exibir todas as auditorias abertas e concluídas.
4. Se a auditoria de local desejada ainda não existir, abra uma nova auditoria de local.

   a. Toque no menu de mais opções no canto superior direito da tela.

   b. Quando o menu for aberto, toque **em Nova auditoria de local**.
   A tela Auditoria de novo local é aberta.

   c. Selecione o local que você deseja auditar no campo **Local**.

   d. Se você também quiser auditar os locais secundários do local selecionado, habilite a opção **Incluir locais** secundários.

   Nota:
   Ao habilitar esta opção, você também pode incluir os seguintes ativos em sua auditoria:

   - Ativos secundários de ativos empresariais montados pelo usuário
   - Ativos de complemento de ativos empresariais simples e pré-montados
   - Ativos que são armazenados em paletes

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

e. Toque em **Enviar**.
Você retorna automaticamente à tela Auditorias de local, que exibe a nova auditoria de local na guia **Abrir**.

5. Na guia **Abrir**, toque na auditoria do local que você deseja concluir.
O registro de auditoria do local é aberto.
6. Na guia **Detalhes** do registro de auditoria do local, toque em **Iniciar auditoria**.
7. Toque na seta de voltar no canto superior esquerdo do registro de auditoria do local para retornar à tela Auditorias do local.
8. Na guia **Abrir** da tela Auditorias de local, toque na auditoria de local que você acabou de iniciar.
O registro de auditoria do local é aberto.
9. Na guia **Detalhes** do registro de auditoria do local, toque em **Verificar**.
A tela Verificação de ativo é aberta.
10. Use a câmera no seu dispositivo móvel para verificar a etiqueta do ativo do ativo empresarial que você deseja incluir na auditoria.
Você também pode inserir o valor da etiqueta do ativo manualmente no campo **Etiqueta** do ativo.
11. Toque na tecla Enter no teclado do seu dispositivo móvel.
O ativo empresarial é adicionado automaticamente à guia **Revisar** da tela Verificação de ativo.
12. Repita as etapas 7 e 8 para cada ativo empresarial que você deseja incluir na auditoria.
13. Depois de verificar ou inserir o valor da etiqueta do ativo para todos os ativos empresariais desejados, vá para a guia **Revisar** para verificar a lista completa.
Se você quiser remover qualquer ativo empresarial da lista, toque no ícone) desse ativo empresarial.
14. Toque em **Enviar**.
A tela de verificação de ativo é fechada e você retorna automaticamente ao registro de auditoria do local.
Na guia **Detalhes** do registro de auditoria do local, os campos **Esperado**, **Não esperado e Local corrigido**, **Ausente**e **Novo** são atualizados com base nos ativos da empresa que você acabou de verificar ou para os quais inseriu o valor da etiqueta do ativo.
15. Toque no menu de mais opções no canto superior direito da tela.
16. Quando o menu for aberto, toque em **Concluído**.

O que Fazer Depois

Conclua a auditoria de inventário na sua instância ServiceNow. Consulte Auditar inventário de ativos empresariais para obter instruções detalhadas.

Verifique e envie seus ativos empresariais para descarte usando a aplicação Mobile Agent

Use a aplicação ServiceNow® Mobile Agent para concluir a verificação e a partida de todos os ativos empresariais que você deseja descartar.

Antes de Iniciar

Antes de concluir a verificação ou a saída de um ativo empresarial, crie um pedido de descarte para esse ativo. Consulte Criar um pedido de descarte no espaço do ativo empresarial para obter instruções detalhadas.

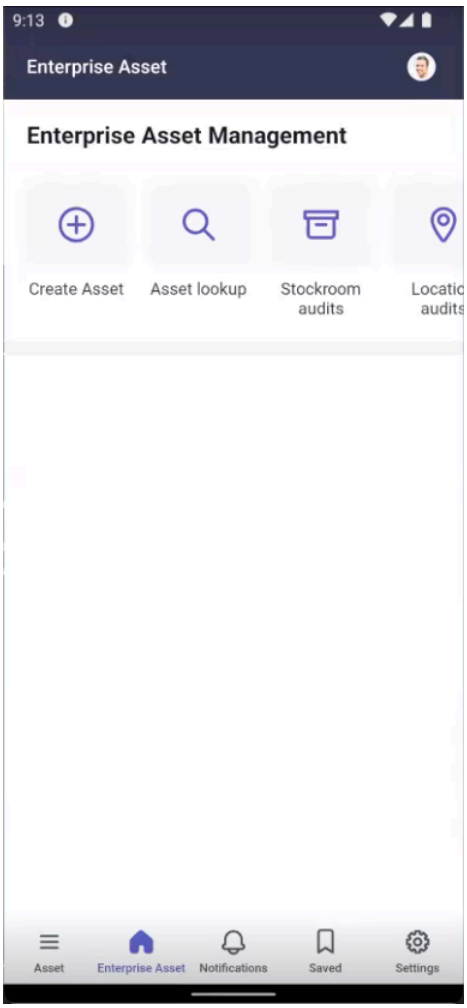
Função necessária: sn_eam.enterprise_admin ou sn_eam.enterprise_asset_manager

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No seu dispositivo móvel, inicie a aplicação Mobile Agent.
2. Na barra de navegação na parte inferior da tela, toque na guia **Ativo empresarial**.
   A barra de navegação exibe guias para as aplicações ServiceNow e applets aos quais você tem acesso por meio da aplicação Mobile Agent. A barra de navegação também exibe guias para as configurações e notificações da aplicação Mobile Agent.
   A tela inicial da aplicação Gestão de ativos empresariais é aberta.



3. Toque **em Descarte de ativo**.
   A tela Descarte de ativo é aberta, onde você pode exibir todas as tarefas de verificação e partida em aberto para seus pedidos de descarte de ativo empresarial.
4. Se os ativos empresariais associados a um pedido de descarte exigirem verificação, conclua a tarefa de verificação para esse pedido de descarte.

   a. Na guia **Verificações**, toque na tarefa de verificação que você deseja concluir.
      A tela Verificações é aberta.

   b. Toque no campo **Não verificado** para exibir a lista completa de ativos empresariais que exigem verificação por meio desta tarefa de verificação.

   c. Toque na seta de voltar no canto superior esquerdo da tela para retornar à tela Verificações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Toque em **Verificar**.
A tela Verificar e verificar ativos é aberta.

e. Use a câmera no seu dispositivo móvel para verificar a etiqueta do ativo do ativo empresarial que você deseja verificar.
Você também pode inserir o valor da etiqueta do ativo manualmente no campo **Etiqueta** do ativo.

f. Toque na tecla Enter no teclado do seu dispositivo móvel.
O ativo empresarial é adicionado automaticamente à guia **Revisar** da tela Verificar e verificar ativos.

g. Repita as etapas e e f para cada ativo empresarial que você deseja verificar.

h. Depois de verificar ou inserir o valor da etiqueta do ativo para todos os ativos empresariais desejados, vá para a guia **Revisar** para verificar a lista completa.

Se você quiser remover qualquer ativo empresarial da lista, toque no ícone) desse ativo empresarial.

i. Toque em **Enviar**.
A tela Verificar e verificar ativos é fechada e você retorna automaticamente à tela Verificações. Na tela Verificações, os campos **Esperado**, **Verificado**e **Não verificado** são atualizados com base nos ativos empresariais que você acabou de verificar ou para os quais inseriu o valor da etiqueta do ativo.

j. Toque em **Concluir**.
A tela Verificações é fechada e você retorna automaticamente à tela Descarte de ativo.

5. Se os ativos empresariais associados a um pedido de descarte exigirem partida, conclua a tarefa de partida para esse pedido de descarte.

a. Na guia **Partidas**, toque na tarefa de partida que você deseja concluir.
A tela Partidas é aberta.

b. Toque no campo **Não enviado** para exibir a lista completa de ativos empresariais que exigem partida por meio desta tarefa de partida.

c. Toque na seta de voltar no canto superior esquerdo da tela para retornar à tela Partidas.

d. Toque em **Verificar**.
A tela Verificar e despachar ativos é aberta.

e. Use a câmera no seu dispositivo móvel para verificar a etiqueta do ativo do ativo empresarial que você deseja partir.
Você também pode inserir o valor da etiqueta do ativo manualmente no campo **Etiqueta** do ativo.

f. Toque na tecla Enter no teclado do seu dispositivo móvel.
O ativo empresarial é adicionado automaticamente à guia **Revisar** da tela Verificar e despachar ativos.

g. Repita as etapas e e f para cada ativo empresarial que você deseja partir.

h. Depois de verificar ou inserir o valor da etiqueta do ativo para todos os ativos empresariais desejados, vá para a guia **Revisar** para verificar a lista completa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se você quiser remover qualquer ativo empresarial da lista, toque no ícone) desse ativo empresarial.

i. Toque em **Enviar**.
A tela Verificar e despachar ativos é fechada e você retorna automaticamente à tela Partidas. Na tela **Partidas**, os campos **Expectativa**, Partida e **Não enviada** são atualizadas com base nos ativos empresariais que você acabou de verificar ou para os quais inseriu o valor da etiqueta do ativo.

j. Toque no campo **Nome do contato** de retirada.
A tela Nome do contato de retirada é aberta.

k. No campo **Nome do contato** de retirada, insira o nome da pessoa que está retirando os ativos da empresa para a partida.

l. Toque em **Enviar**.
A tela Nome do contato de retirada é fechada e você retorna automaticamente à tela Partidas. Na tela Partidas, o campo **Nome do contato** de retirada é atualizado com o nome que você inseriu.

m. Toque em **Concluir**.
A tela Partidas é fechada e você retorna automaticamente à tela Descarte de ativo.

O que Fazer Depois

Conclua as tarefas de pedido de descarte restantes na sua instância ServiceNow. Consulte Fases do pedido de descarte de ativo empresarial para obter mais informações sobre tarefas de pedido de descarte de ativo empresarial.

Gerenciar uma tarefa Gestão de ativos empresariais usando a aplicação Mobile Agent

Gerencie todas as suas tarefas de ordem de serviço e tarefas de ativo usando a aplicação intuitiva Mobile Agent.

Exibir suas tarefas usando a aplicação Mobile Agent

Exiba suas tarefas de ordem de serviço e tarefas de ativo usando a aplicação Mobile Agent.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_admin, sn_eam.enterprise_asset_manager ou sn_eam.enterprise_asset_technician

Procedimento

1. No seu dispositivo móvel, inicie a aplicação Mobile Agent.
2. Na barra de navegação na parte inferior da tela, toque na guia**Minhas tarefas**.
   A tela inicial da aplicação Minhas tarefas é aberta com as primeiras tarefas na lista de tarefas atribuídas a você exibidas.
3. Exiba todas as tarefas atribuídas a você selecionando **Ver tudo**.
4. **Opcional:** Filtre suas tarefas por valores de campo.
   a. Toque no ícone).
   b. Insira valores nos campos pelos quais você deseja filtrar sua tarefa: **Prazo**, **Ativo**, **Local**ou **Prioridade**.
5. **Opcional:** Classifique suas tarefas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Toque no ícone).

b. Toque **em Classificar por**.

c. Selecione os campos pelos quais classificar suas tarefas.

Atribuir uma tarefa de grupo a si mesmo usando a aplicação Mobile Agent

Tarefas de reivindicação nas quais trabalhar a partir das tarefas atribuídas ao seu grupo de atribuição por meio da aplicação Mobile Agent.

Antes de Iniciar

Função necessária:

- Para trabalhar em uma tarefa de ordem de serviço: wm_agent e sn_eam.enterprise_asset_technician
- Para trabalhar na tarefa de retirada de ativo: sn_eam.enterprise_asset_technician

Procedimento

1. No seu dispositivo móvel, inicie a aplicação Mobile Agent.
2. Na barra de navegação na parte inferior da tela, toque na guia**Minhas tarefas**.
   A tela inicial da aplicação Minhas tarefas é aberta com um link **Minha tarefa de grupo** e as primeiras tarefas na lista de tarefas atribuídas a você são exibidas.
3. Exiba a lista de tarefas atribuídas ao seu grupo tocando em **Minha tarefa de grupo**.
4. Toque na tarefa que você deseja atribuir a si mesmo e toque **em Atribuir a mim**.

Resultado

A tarefa atribuída é mostrada na lista Minhas tarefas.

Comece a trabalhar em tarefas usando a aplicação Mobile Agent

Indique na aplicação Mobile Agent quando você iniciar o trabalho em uma tarefa atribuída a você. Quando você começa a trabalhar na tarefa, a hora de início é registrada automaticamente.

Antes de Iniciar

Função necessária:

- Para trabalhar em uma tarefa de ordem de serviço: wm_agent e sn_eam.enterprise_asset_technician
- Para trabalhar na tarefa de retirada de ativo: sn_eam.enterprise_asset_technician

Procedimento

1. No seu dispositivo móvel, inicie a aplicação Mobile Agent.
2. Na barra de navegação na parte inferior da tela, toque na guia**Minhas tarefas**.
   A tela inicial da aplicação Minhas tarefas é aberta com as primeiras tarefas na lista de tarefas atribuídas a você exibidas.
3. Se a tarefa que você deseja iniciar não for exibired, toque em **Ver tudo**.
4. **Opcional:** Filtre ou classifique a exibição da tarefa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para filtrar suas tarefas, toque no ícone) e insira os valores a serem usados como filtro nos campos **Prazo**, **Ativo**, **Local**ou **Prioridade**.
- Para classificar suas tarefas, toque no ícone), toque **em Classificar por**e selecione os campos pelos quais classificar suas tarefas.

5. Toque na tarefa que você deseja iniciar.
6. Na guia **Detalhes**, toque em **Iniciar trabalho**.

Resultado

- Na guia **Detalhes**, o link **Iniciar trabalho** muda para **Concluir trabalho** automaticamente.
- O ícone de mais ações (ícone de) com as opções **Pausar trabalho** e Hora de **gravação** é exibido no canto superior direito da tela.
- A hora de início é registrada automaticamente.

Registrar tempo trabalhado em uma tarefa usando a aplicação Mobile Agent

Gerencie e registre o tempo trabalhado em tarefas de pedido de trabalho e tarefas de ativo. Depois de começar a trabalhar em uma tarefa, você pode pausar e retomar o trabalho. Você também pode registrar o tempo trabalhado manualmente.

Pausar uma tarefa usando a aplicação Mobile Agent

Registre uma pausa de uma tarefa de ordem de serviço ou tarefa de ativo na aplicação Mobile Agent se você não continuar trabalhando nela. Retome a tarefa quando começar a trabalhar nela novamente. O sistema rastreia e calcula automaticamente o tempo real necessário para concluir a tarefa, mesmo que o trabalho tenha sido interrompido.

Antes de Iniciar

A propriedade do sistema`work.management.allow.auto.timecard`deve ser habilitada para que os registros de horas sejam criados automaticamente quando você começar a trabalhar em uma tarefa.

Função necessária:

- Para trabalhar em uma tarefa de ordem de serviço: wm_agent e sn_eam.enterprise_asset_technician
- Para trabalhar na tarefa de retirada de ativo: sn_eam.enterprise_asset_technician

Procedimento

1. No seu dispositivo móvel, inicie a aplicação Mobile Agent.
2. Na barra de navegação na parte inferior da tela, toque na guia**Minhas tarefas**.
   A tela inicial da aplicação Minhas tarefas é aberta com as primeiras tarefas na lista de tarefas atribuídas a você exibidas.
3. Se a tarefa que você deseja pausar não for exibida, toque em **Ver tudo**.
4. **Opcional:** Filtre ou classifique a exibição da tarefa.
   - Para filtrar suas tarefas, toque no ícone) e insira os valores a serem usados como filtro nos campos **Prazo**, **Ativo**, **Local**ou **Prioridade**.
   - Para classificar suas tarefas, toque no ícone), toque **em Classificar por**e selecione os campos pelos quais classificar suas tarefas.
5. Toque no registro da tarefa que você deseja pausar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Toque no ícone mais ações (ícone •••) no canto superior direito da tela e toque em **Pausar trabalho**.
   Na guia **Detalhes**, a opção **Fechar conclusão** muda para **Retomar trabalho**.
7. Toque em **Retomar trabalho** quando estiver pronto para trabalhar na atividade novamente.

Resultado
Cada vez que você pausa ou retoma o trabalho na tarefa, o tempo real de trabalho na tarefa é calculado automaticamente. Uma entrada para o tempo trabalhado é criada no cartão de ponto Tempo trabalhado.

Registrar o tempo trabalhado para uma tarefa manualmente usando a aplicação Mobile Agent

Registre o tempo trabalhado em uma tarefa de ordem de serviço ou tarefa de ativo manualmente e forneça comentários adicionais sobre a tarefa usando a aplicação Mobile Agent.

Antes de Iniciar
Função necessária: wm_agent ou sn_eam.enterprise_asset_manager

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode registrar o tempo para uma tarefa de ordem de serviço ou uma tarefa de ativo que está em andamento.

Procedimento
1. No seu dispositivo móvel, inicie a aplicação Mobile Agent.
2. Na barra de navegação na parte inferior da tela, toque na guia**Minhas tarefas**.
   A tela inicial da aplicação Minhas tarefas é aberta com as primeiras tarefas na lista de tarefas atribuídas a você exibidas.
3. Se a tarefa para a qual você deseja registrar a hora fore não, toque em **Ver tudo**.
4. **Opcional:** Filtre ou classifique a exibição da tarefa.
   - Para filtrar suas tarefas, toque no ícone) e insira os valores a serem usados como filtro nos campos **Prazo**, **Ativo**, **Local**ou **Prioridade**.
   - Para classificar suas tarefas, toque no ícone), toque **em Classificar por**e selecione os campos pelos quais classificar suas tarefas.
5. Toque no registro de tarefa para o qual você deseja registrar a hora.
6. Navegue até a **Hora do registro** no ícone mais ações (ícone •••) ou na guia **Detalhes**.
   - Toque no ícone mais ações (ícone •••) no canto superior direito da tela e toque em Hora do **registro**.
   - Na guia **Detalhes**, toque em Hora do **registro**.
7. Na tela Hora do registro, especifique os detalhes da tarefa.
   a. Especifique a data no campo **Data de trabalho**.
      Por padrão, este campo é definido como a data atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

b. Insira a duração de tempo em que você trabalhou na tarefa nos campos **Tempo trabalhado (Horas)** e **Tempo trabalhado (Minutos)**.

c. **Opcional:** Forneça informações adicionais no campo**Comentários**.

8. Toque em **Concluído** e em **Enviar**.

Resultado
O formulário Tempo trabalhado é salvo e o registro de horas é adicionado à lista Tempo trabalhado.

Iniciar uma solicitação de fornecimento de peças para tarefas de ordem de serviço usando a aplicação Mobile Agent

Inicie uma solicitação para obter as partes ausentes de um ativo empresarial associado a uma tarefa de ordem de serviço usando a aplicação Mobile Agent.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager ou wm_agent

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode trabalhar em requisitos de peça associados a uma tarefa de ordem de serviço na aplicação Mobile Agent, mas não pode criar um requisito de peça.

Você só pode iniciar o fluxo de trabalho de fornecimento usando a aplicação Mobile Agent. O fluxo de fornecimento pode ser concluído somente no Espaço de ativos Enterprise.

Procedimento

1. No seu dispositivo móvel, inicie a aplicação Mobile Agent.
2. Na barra de navegação na parte inferior da tela, toque na guia**Minhas tarefas**.
   A tela inicial da aplicação Minhas tarefas é aberta com as primeiras tarefas na lista de tarefas atribuídas a você exibidas.
3. Se a tarefa para a qual você deseja criar uma solicitação de peças de origem não for exibida, toque em **Ver tudo**.
4. **Opcional:** Filtre ou classifique a exibição da tarefa.
   - Para filtrar suas tarefas, toque no ícone) e insira os valores a serem usados como filtro nos campos **Prazo**, **Ativo**, **Local**ou **Prioridade**.
   - Para classificar suas tarefas, toque no ícone), toque **em Classificar por**e selecione os campos pelos quais classificar suas tarefas.
5. Toque na tarefa para a qual você deseja solicitar a fonte de peças ausentes.
6. Toque na guia **Peças**.
   A seção Requisitos de peça mostra uma lista com os primeiros registros de requisitos de peça associados à tarefa de ordem de serviço.
7. Se a peça para a qual você deseja criar uma solicitação de peças de origem fornão exibida, toque em **Ver tudo**.
8. **Opcional:** Atualize a quantidade necessária de peças que você deseja fornecer.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Toque no registro do requisito da peça.

b. No formulário Requisitos de peça, insira a quantidade no campo **Quantidade necessária**.

c. Toque em **Enviar**.

9. Toque **em Solicitação de peças de origem**.

Resultado

- Uma solicitação de catálogo é criada para fornecimento das peças.
- O status do registro de requisitos de peça muda de Não solicitado para Solicitado.
- Na lista Itens solicitados, uma solicitação de peças de ordem de serviço em aberto é criada automaticamente.

O que Fazer Depois

Você deve concluir o fornecimento das peças solicitadas no Espaço de ativos Enterprise. Para obter mais informações, consulte Peças de origem para uma ordem de serviço Gestão de ativos empresariais ou tarefa de ordem de serviço.

Fechar uma tarefa de retirada de ativo usando a aplicação Mobile Agent

Conclua e feche a tarefa de retirada de ativo para o ativo empresarial que você selecionou do depósito designado para a ordem de serviço atribuída usando a aplicação Mobile Agent.

Antes de Iniciar

O status da tarefa de retirada de ativo deve ser Trabalho em andamento.

Função necessária: wm_agent ou sn_eam.enterprise_asset_technician

Procedimento

1. No seu dispositivo móvel, inicie a aplicação Mobile Agent.

2. Na barra de navegação na parte inferior da tela, toque na guia**Minhas tarefas**.
A tela inicial da aplicação Minhas tarefas é aberta com as primeiras tarefas na lista de tarefas atribuídas a você exibidas.

3. Se a tarefa que você deseja fechar for exibidae não, toque em **Ver tudo**.

4. **Opcional:** Filtre ou classifique a exibição da tarefa.

- Para filtrar suas tarefas, toque no ícone) e insira os valores a serem usados como filtro nos campos **Prazo**, **Ativo**, **Local**ou **Prioridade**.
- Para classificar suas tarefas, toque no ícone), toque **em Classificar por**e selecione os campos pelos quais classificar suas tarefas.

5. Toque na tarefa de ordem de serviço para a qual você deseja fechar a tarefa de retirada de ativo associada.

6. Toque na guia **Peças**.
A seção Tarefas de retirada de ativo mostra as primeiras tarefas de retirada de ativo na lista de tarefas associadas à tarefa de ordem de serviço atribuída a você.

7. Se a tarefa que você deseja concluir for exibidae não, toque em **Ver tudo**.

8. Toque na tarefa de retirada de ativo que você deseja concluir e toque em **Encerrar concluído**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado

- O estado da tarefa de retirada de ativo muda de Aberto para Encerrado concluído.
- Um registro é criado na seção Usos do ativo com o Status Não usado e o Estado Em estoque.

Nota:
Para um ativo consumível, o Estado muda para Consumido.

O que Fazer Depois

Tome a ação de ativo necessária no ativo empresarial associado à ordem de serviço. Para obter detalhes, consulte Agir em um ativo empresarial usando a aplicação Mobile Agent.

Agir em um ativo empresarial usando a aplicação Mobile Agent

Implante, remova ou troque um ativo empresarial usando a aplicação Mobile Agent.

Antes de Iniciar

Função necessária: wm_agent

Procedimento

1. No seu dispositivo móvel, inicie a aplicação Mobile Agent.
2. Na barra de navegação na parte inferior da tela, toque na guia**Minhas tarefas**.
   A tela inicial da aplicação Minhas tarefas é aberta com as primeiras tarefas na lista de tarefas atribuídas a você exibidas.
3. Se a tarefa na qual você deseja trabalhar não for exibida, toque em **Ver tudo**.
4. **Opcional:** Filtre ou classifique a exibição da tarefa.
   - Para filtrar suas tarefas, toque no ícone) e insira os valores a serem usados como filtro nos campos **Prazo**, **Ativo**, **Local**ou **Prioridade**.
   - Para classificar suas tarefas, toque no ícone), toque **em Classificar por**e selecione os campos pelos quais classificar suas tarefas.
5. Toque na tarefa de ordem de serviço para a qual você deseja executar a ação de ativo.
6. Toque na guia **Peças**.
   A lista Usos de ativo mostra os primeiros ativos empresariais na lista de ativos associados à tarefa de ordem de serviço.
7. Se o ativo desejado fornão exibido, toque em **Ver tudo**.
8. Na lista Usos do ativo, escolha uma ação que você deseja executar no ativo.

Nota:
Se você quiser filtrar os ativos exibidos, toque no ícone) e insira os valores a serem usados como filtro nos campos **Quantidade**, **Estado**, **Subestado**ou **Nome de exibição**.

Opção	Descrição
Implantar um ativo ou peça	O ativo ou a peça deve ter um status de Não usado. Você também pode implantar ativos ou peças do seu depósito pessoal que tenham um estado Em estoque e um subestado Disponível ou Reservado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
	a. Selecione o ativo. **b.** Toque **em Implantar**. **c.** Na tela Implantar ativo, toque no ativo que você deseja implantar. **d.** Na tela de execução de Implantar ativo, no campo **Quantidade**, selecione a quantidade de peças que você deseja implantar. **e.** Adicione o ativo ou a peça como secundário de outro ativo ou peça tocando **em Adicionar ao ativo** e selecionando o ativo necessário na lista de ativos. **f.** Atribua o ativo ou a peça a um usuário específico tocando **em Atribuir ao usuário** e selecionando o usuário na lista de usuários. **g.** Toque **em Implantar**. A lista de usos do ativo é recarregada para exibir o ativo implantado ou a peça com um Status de Usado e Estado de Em uso. O status de um ativo consumível muda para Consumido.
Remover um ativo ou peça	O ativo ou a peça deve ter um estado Em uso, Em manutenção ou Consumido. **a.** Selecione o ativo ou a peça. **b.** Toque em **Remover**. **c.** Na tela Remover ativo, toque no ativo ou na peça que você deseja remover. **d.** Toque em **Remover**. A seção Usos do ativo é recarregada para exibir o ativo ou a peça removida, que agora tem o Status Removido e o Estado Em estoque.
Trocar um ativo ou peça por uma peça de substituição	**a.** Toque **em Trocar**. **b.** Na tela Selecionar ativo para trocar, toque no ativo ou na peça que você deseja trocar. **c.** Na tela Trocar ativos, no campo **Trocar ativo**, selecione a peça de substituição que você deseja trocar na lista de ativos. **Nota:** A peça de substituição deve ter o Estado Em estoque e o subestado Disponível.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
	A lista Usos do ativo é recarregada e exibe os status atualizados dos ativos: ○ O ativo de troca tem o status Removido. ○ O ativo de troca tem o status Usado.

O que Fazer Depois

Feche a ordem de serviço associada ao ativo empresarial. Para obter detalhes, consulte Fechar uma ordem de serviço para um ativo empresarial usando a aplicação Mobile Agent.

Fechar uma ordem de serviço para um ativo empresarial usando a aplicação Mobile Agent

Feche uma ordem de serviço atribuída marcando todo o trabalho necessário para o ativo associado como concluído usando a aplicação Mobile Agent.

Antes de Iniciar

Função necessária: wm_agent

Procedimento

1. No seu dispositivo móvel, inicie a aplicação Mobile Agent.
2. Na barra de navegação na parte inferior da tela, toque na guia**Minhas tarefas**.
   A tela inicial da aplicação Minhas tarefas é aberta com as primeiras tarefas na lista de tarefas atribuídas a você exibidas.
3. Se a tarefa que você deseja fechar não for exibida, toque em **Ver tudo**.
4. **Opcional:** Filtre ou classifique a exibição da tarefa.
   - Para filtrar suas tarefas, toque no ícone) e insira os valores a serem usados como filtro nos campos **Prazo**, **Ativo**, **Local**ou **Prioridade**.
   - Para classificar suas tarefas, toque no ícone), toque **em Classificar por**e selecione os campos para classificar suas tarefas.
5. Toque na tarefa de pedido de trabalho que você deseja fechar.
6. Na guia **Detalhes** da tarefa de ordem de serviço, toque em**Encerrar concluído**.
7. No campo **Anotações de trabalho**, insira seus comentários de fechamento.
8. Toque **em Concluído**.
9. Toque em **Enviar**.

Resultado

O estado da tarefa de ordem de serviço muda de Trabalho em andamento para Encerrado concluído.

Criar uma check-list para tarefas de ordem de serviço usando a aplicação Mobile Agent

Gerencie suas tarefas de pedido de trabalho criando uma check-list de todos os itens que você deve concluir para um pedido de trabalho ou tarefa de ordem de serviço usando a aplicação Mobile Agent.

Antes de Iniciar

Função necessária: wm_agent

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No seu dispositivo móvel, inicie a aplicação Mobile Agent.
2. Na barra de navegação na parte inferior da tela, toque na guia**Minhas tarefas**.
   A tela inicial da aplicação Minhas tarefas é aberta com as primeiras tarefas na lista de tarefas atribuídas a você exibidas.
3. Se a tarefa para a qual você deseja criar uma check-list não for exibida, toque **em Consulte all**.
4. **Opcional:** Filtre ou classifique a exibição da tarefa.
   - Para filtrar suas tarefas, toque no ícone), insira os valores a serem usados como filtro nos campos **Prazo**, **Ativo**, **Local**ou **Prioridade**.
   - Para classificar suas tarefas, toque no ícone), toque **em Classificar por**e selecione os campos para classificar suas tarefas.
5. Toque na tarefa de ordem de serviço para a qual você deseja criar uma check-list.
6. Toque na guia **Relacionado**.
   A seção Lista de verificação da guia Relacionada mostra as listas de verificação existentes para a tarefa de ordem de serviço. As check-lists marcadas como concluídas são exibidas na parte inferior da lista.
7. Na seção **Check** -list, toque em **Adicionar item**.
8. Na tela **Adicionar check** -list, no campo **Nome**, insira o nome da check-list.
9. No campo **Ordem**, insira a ordem na qual o item da check-list deve ser concluído.
   Por exemplo, um valor de1indica que o item da check-list fornecido é o primeiro item que você deve concluir.
10. Toque em **Concluído** e em **Enviar**.

Resultado

A check-list é exibida na ordem especificada na seção Check-list.

Exibir artigos de conhecimento relacionados a tarefas de ordem de serviço na aplicação Mobile Agent

Exiba artigos de conhecimento relevantes e úteis anexados a tarefas de ordem de serviço na aplicação Mobile Agent.

Antes de Iniciar

Função necessária: wm_agent

Procedimento

1. No seu dispositivo móvel, inicie a aplicação Mobile Agent.
2. Na barra de navegação na parte inferior da tela, toque na guia**Minhas tarefas**.
   A tela inicial da aplicação Minhas tarefas é aberta com as primeiras tarefas na lista de tarefas atribuídas a você exibidas.
3. Se a tarefa desejada não for exibida, toque em **Ver tudo**.
4. **Opcional:** Filtre ou classifique a exibição da tarefa.
   - Para filtrar suas tarefas, toque no ícone), insira os valores a serem usados como filtro nos campos **Prazo**, **Ativo**, **Local**ou **Prioridade**.
   - Para classificar suas tarefas, toque no ícone), toque **em Classificar por**e selecione os campos para classificar suas tarefas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Toque na tarefa de ordem de serviço para a qual você deseja exibir os artigos de conhecimento.
6. Toque na guia **Relacionado**.
7. Exibir artigos de conhecimento relevantes.
   - Para exibir um artigo de conhecimento relacionado à tarefa de ordem de serviço, toque no link do artigo na seção **Conhecimento anexado**.
   - Para exibir artigos de conhecimento relacionados às peças associadas à tarefa de ordem de serviço, toque no link do artigo na seção **Conhecimento de peças**.

   O artigo selecionado é exibido.

Nota:
Você pode fornecer feedback sobre um artigo de conhecimento classificando-o, marcando-o como útil ou não útil ou publicando comentários sobre o artigo.

Criar anotações de trabalho sobre as tarefas de ordem de serviço usando a aplicação Mobile Agent

Adicione anotações com detalhes sobre a tarefa de ordem de serviço ao registro da tarefa usando a aplicação Mobile Agent.

Antes de Iniciar
Função necessária: wm_agent

Procedimento
1. No seu dispositivo móvel, inicie a aplicação Mobile Agent.
2. Na barra de navegação na parte inferior da tela, toque na guia**Minhas tarefas**.
   A tela inicial da aplicação Minhas tarefas é aberta com as primeiras tarefas na lista de tarefas atribuídas a você exibidas.
3. Se a tarefa à qual você deseja adicionar uma anotação de trabalho for exibidae não, toque em **Ver tudo**.
4. **Opcional:** Filtre ou classifique a exibição da tarefa.
   - Para filtrar suas tarefas, toque no ícone) e insira os valores a serem usados como filtro nos campos **Prazo**, **Ativo**, **Local**ou **Prioridade**.
   - Para classificar suas tarefas, toque no ícone), toque **em Classificar por**e selecione os campos para classificar suas tarefas.
5. Toque na tarefa de ordem de serviço para a qual você deseja adicionar uma anotação de trabalho.
6. Toque na guia **Atividade**.
   Todas as anotações de trabalho relacionadas às tarefas de ordem de serviço são listadas.
7. Toque **em Escrever**.
8. Na tela Redigir, digite seus comentários relacionados à tarefa de ordem de serviço.
9. Toque em **Publicar**.

Resultado
A anotação de trabalho publicada é mostrada na guia **Atividade** do registro da tarefa de ordem de serviço.

Como criar e gerenciar modelos empresariais

Crie e gerencie seus modelos empresariais para rastrear seus ativos empresariais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie os seguintes modelos e componentes empresariais:

- Criar modelos empresariais
- Criar componentes do modelo empresarial
- Criar categorias de modelo personalizado
- Adicionar modelos substitutos

Criar modelos empresariais

Crie um modelo com base em uma categoria de modelo de nível superior Gestão de ativos empresariais. Use modelos para gerenciar e rastrear seus ativos.

Antes de Iniciar

Você pode criar um modelo com base em qualquer uma das seguintes Gestão de ativos empresariais categorias de modelo:

- Construção
- Médico
- Transporte
- Industrial
- Instalação
- Varejo
- Equipamento tático
- Acessório
- Palete

Nota:
Somente consumíveis criados a partir de modelos na aplicação Gestão de ativos empresariais podem ser usados se o **Rastreamento de estratégia de ativo** do modelo estiver definido para **criar ativo consumível**.

Função necessária: sn_eam.enterprise_admin ou sn_eam.enterptrise_asset_manager

Procedimento

1. Navegar até **Espaço do ativo empresarial** > **Gestão de modelo empresarial**
2. Selecione a guia **Todos Enterprise** para selecionar entre todos os modelos Gestão de ativos empresariais ou selecione uma guia para um tipo de modelo específico, como **Instalação**, **Indústria**, **Médico**, **Varejo**e **Transporte**.
3. Selecione **Novo**.

   Se você selecionar **Novo** na guia **Palete**, será redirecionado automaticamente para a página Criar novo modelo de produto. Prossiga para a etapa 6 para preencher os campos na página.

   Se você selecionar **Novo** em qualquer outra guia de modelo, uma caixa de diálogo será aberta, solicitando que você especifique o tipo e a categoria do novo modelo que está criando. Prossiga para a etapa 4 para preencher os campos na caixa de diálogo.
4. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Tipo **Nota:** Este campo aparecerá somente se você tiver selecionado **Novo** na guia **Todos os Enterprise**.	O tipo de modelo que você deseja criar. Escolhas das seguintes opções: ○ Bom modelo do Enterprise ○ Modelo de construção ○ Modelo de Instalações ○ Modelo industrial ○ Modelo Médico ○ Modelo de Varejo ○ Modelo de transporte ○ Modelo de equipamento tático ○ Modelo vestível
Categoria de modelo	A categoria à qual o modelo pertence.

5. Selecione **Criar**.
   A página Criar novo modelo de produto é exibida. O modelo está no status **Compilação** por padrão e a categoria do modelo é um campo somente leitura definido para a categoria que você escolheu. Você pode mudar o status somente depois de salvar o registro do modelo.
6. No formulário, preencha os detalhes.
   Para obter uma descrição detalhada dos campos, consulte Campos de modelo para Gestão de ativos empresariais.
7. Selecione **Salvar**.
   O modelo é criado junto com as guias relacionadas, como **Componentes do modelo**, **Ativos**, Ciclos de vida do **modelo empresarial**, **Compatíveis**,**Substitutos**e **Itens do catálogo do fornecedor**. Você pode executar configurações adicionais no modelo inserindo detalhes nas guias relacionadas.
8. Altere o status do modelo para **Em produção** quando terminar de configurar o modelo.
9. Selecione **Publicar no Catálogo de ativos empresariais** para publicar seu modelo no Catálogo de serviços.**Publicar no Catálogo de ativos empresariais** aparece somente quando você altera o status do modelo para **Em produção**.
   Os modelos empresariais podem ser excluídos somente pela função sn_eam.enterprise_admin.
10. Você pode selecionar **Atualizar risco** se atualizou as pontuações de risco do modelo e deseja propagar as pontuações atualizadas para os ativos associados também.
    Depois que o trabalho programado *`EAM - Update model risk values to asset`* for concluído, os valores de risco de todos os ativos associados a este modelo serão atualizados.

Campos de modelo para Gestão de ativos empresariais

Uma descrição detalhada de todos os campos do modelo na aplicação Gestão de ativos empresariais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Detalhes do modelo

Campo	Descrição
Nome de exibição	Nome do modelo. Uma propriedade do sistema chamada `glide.cmdb_model.display_name.shorten` controla como os nomes de exibição do modelo de software são gerados.
Fabricante	A empresa que construiu o modelo.
Nome	O nome atribuído pelo fabricante do modelo ou o nome abstrato especificado pelo gerenciador de modelos, como **Laptop do Agente de Campo**.
Descrição resumida	Uma descrição resumida do modelo.
Categorias de modelo	A categoria à qual o modelo pertence. Esse é um campo somente leitura.
Tipo de modelo **Nota:** Este campo não será exibido se você estiver criando um modelo de palete.	Tipo de modelo de vários componentes. A seguir estão as opções para escolher: • Simples • Consumível • Pré-montado • Montado pelo usuário
Estratégia de acompanhamento de ativos **Nota:** Este campo não será exibido se você estiver criando um modelo de palete.	Processo usado para rastrear o ativo. As opções são **Deixar na categoria**, **Criar ativo consumível**, **Não criar ativos**.
Unidade de acompanhamento de ativo	Unidade usada para medir o ativo. As opções são **Unidade individual**e **Taxa fixa**.
Método de aquisição	O método para comprar o modelo. As opções são **Ambos**, **Comprar**ou **Leasing**.
Número do modelo	O número do modelo específico atribuído ao item pelo fabricante.
Código de Barras	O número do código de barras atribuído ao modelo. Os códigos de barras são atribuídos pelo fabricante.
Proprietário	A pessoa responsável pelo modelo.
Status	O status do modelo. Por padrão, o modelo recém-criado está no status de **compilação**. Depois de definir o modelo e seus componentes, você pode alterar o status do modelo. As outras opções de status são **Em produção**, **Desativado**e **Vendido**.
Foto	Uma imagem que representa o modelo. Selecione o link **Anexar imagem** para escolher e anexar uma imagem. Depois de anexar a imagem, o link muda para **Exibir imagem**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Certificado	A opção que determina se o modelo é aprovado para uso.
Comentários	Informações sobre o modelo que seriam úteis para outras pessoas saberem.

Finanças

Campo	Descrição
Custo	O custo de uma única unidade do modelo.
Custo de parâmetro de comparação de CTP	Especifique um custo de parâmetro de comparação de CTP para o modelo.
Limite do parâmetro de comparação de CTP	O limite do parâmetro de comparação de CTP é uma porcentagem do custo do parâmetro de comparação de CTP em que você deseja ser alertado de que o custo está se aproximando do parâmetro de comparação. Por padrão, a porcentagem é de 75%. Por exemplo, se o custo do parâmetro de comparação de CTP for de US$ 100, o limite do parâmetro de comparação de CTP será de US$ 75. Se você definir o custo de parâmetro de comparação de CTP, este campo será calculado automaticamente. Você pode mudar a porcentagem na propriedade do sistema *asset_tco_benchmark_threshold_percentage*.
CTP médio dos ativos	Indica o valor médio de CTP do ativo para todos os ativos na origem do relatório. Por exemplo, se você tiver 10 ativos em uma origem de relatório e somar todos os valores de CTP do ativo para todos os ativos totalizar 100.000, o CTP médio do ativo será 10.000.
Tipo de gasto	O tipo de despesa. Escolha uma das seguintes opções: • **Capex**: o gasto de capital é um gasto único, em que o valor é realizado ao longo dos anos. Por exemplo, uma copiadora. • **Opex**: a despesa operacional é uma despesa contínua. Por exemplo, toners para a fotocopiadora.
Vida útil (meses)	O número de meses pelos quais o modelo pode ser usado.
Depreciação	Esquema de depreciação do modelo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Valor de recuperação	O valor estimado que um ativo realiza no momento da venda, no final da sua vida útil. Este valor deve ser menor ou igual ao custo do ativo.

Risco de falha

Os valores nos campos **Probabilidade** e **Impacto** serão exibidos somente se os registros de configuração da probabilidade de risco e do impacto do risco estiverem congelados.

Campo	Descrição
Probabilidade de falha	Os valores de probabilidade da pontuação de risco. Os valores de configuração que você criou para a probabilidade de risco aparecem como opções neste campo. As opções aparecem no formato `value-label`. Por exemplo, `1-Low` em que `1` é o valor e `Low` é o rótulo. Para obter detalhes, consulte Criar valores de configuração para probabilidade de risco.
Impacto da falha	Os valores de impacto da pontuação de risco. Os valores de configuração que você cria para o impacto de risco aparecem como opções neste campo. As opções aparecem no formato `value-label`. Por exemplo, `2-Médio` em que `2` é o valor e `Médio` é o rótulo. Para obter detalhes, consulte Criar valores de configuração para impacto de risco.
Pontuação de risco de falha	A pontuação de risco é preenchida automaticamente com base nos valores de probabilidade e impacto.

Normalização

Campo	Descrição
Fabricante normalizado	Nome normalizado do fabricante.
Nome do modelo normalizado	Nome normalizado do modelo.
Número do modelo normalizado	Número normalizado do modelo.
Status de normalização	Status de normalização atual do modelo.
Tipo do modelo normalizado	Tipo normalizado do modelo.
Excluir de compartilhamento com serviço de conteúdo	Opção que exclui conteúdo específico de ser compartilhado com o Serviço de conteúdo Gestão de ativos empresariais. Esta opção será aplicável somente se você tiver aceitado o Serviço de conteúdo Gestão de ativos empresariais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Catálogo de produtos

Nota:
Os campos do Catálogo de produtos aparecem somente para modelos consumíveis.

Campo	Descrição
Item do catálogo	Nome do item do catálogo.
Descrição	Descrição do item do catálogo.
Imagem	Imagem que descreve o modelo do produto.

Guia Componentes do modelo

Use esta guia para criar componentes do modelo. Um ou mais componentes do modelo são necessários para criar um modelo de vários componentes.

Nota:
A guia Componentes do modelo ficará visível somente se o modelo for um modelo de vários componentes. Se o campo **Vários componentes** na página Modelo tiver um dos dois valores: **Pré-montado** ou Montado **pelo usuário**, a guia Componentes do modelo ficará visível. Se o campo **Vários componentes** tiver o valor **Não aplicável**, a guia Componentes do modelo não ficará visível.

Campo	Descrição
Categoria de modelo do componente	Categoria do modelo do componente.
Componente	Componente do modelo. Somente os componentes do modelo que pertencem à categoria do modelo selecionada aparecem nesta lista.
Necessários	Se a caixa de seleção estiver marcada, o componente do modelo será necessário para o modelo complexo funcionar e não poderá ser removido permanentemente.
Realiza troca a quente	Por padrão, esta caixa de seleção está marcada. Indica que o componente do modelo pode ser trocado enquanto o modelo de vários componentes estiver operacional. Essa caixa de seleção está marcada por padrão.
Reparável	Indica que o componente do modelo pode ser reparado. Essa caixa de seleção está marcada por padrão.

Guia Ciclos de vida do modelo empresarial

Use esta guia para especificar as informações do ciclo de vida do modelo do Enterprise.

Campo	Descrição
Modelo	Nome do modelo.
Tipo de ciclo de vida	Tipo de ciclo de vida. • **Interno** • **Fornecedor**
Fase do ciclo de vida	Fase do ciclo de vida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	• **Disponibilidade Geral** • **Fim de venda** • **Fim do suporte** • **Fim do suporte estendido** • **Fim da vida útil**
Fonte	Origem do ciclo de vida do modelo.
Descrição	Descrição do ciclo de vida.
Data de início da fase	Data de início da fase do ciclo de vida.
Data de término da fase	Data do fim da fase do ciclo de vida.
Risco	Risco associado ao ciclo de vida. • Muito alto(a) • Alto • Moderada • Baixo(a) • Nenhum
Ativo	Indica que o ciclo de vida do modelo está ativo.

Guia Itens do catálogo do fornecedor

Nota:
A guia Itens do catálogo do fornecedor aparece somente para modelos consumíveis.

Campo	Descrição
Nome	Nome de exibição do item do catálogo do fornecedor.
Fornecedor	Nome do fornecedor do produto.
Modelo de Produto	Modelo de produto associado ao item do catálogo do fornecedor.
Fora de estoque	Opção que indica se o produto está fora de estoque.
Aplicação	Aplicação que contém o registro do produto.
ID do produto	ID do produto do fabricante.
Preço de lista	Preço de lista do produto antes da aplicação de qualquer desconto.
Preço do fornecedor	Preço do fornecedor do produto.
Nível de classificação	Camada de classificação do fornecedor.
Descrição resumida	Descrição do produto.
Geral	
Itens do Catálogo de produtos	Item do catálogo de produtos que foi criado quando o item foi publicado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
UPC	Código de produto universal (UPC) do produto.
Descrição	Descrição do produto.
Imagem	Imagem do produto.
Ativo	Opção que indica se o produto está ativo ou não.
Informações	
Especificações	Especificações do produto que vêm do fornecedor.
Recursos	Recursos do produto que vêm do fornecedor.

Criar componentes do modelo empresarial

Crie componentes de modelo e adicione-os a um modelo. Um modelo que compreende um ou mais componentes do modelo é um modelo de vários componentes.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_admin ou sn_eam.enterprise_asset_manager

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A categoria do modelo do componente pode ser diferente da do modelo. Você pode escolher uma categoria de modelo diferente para o componente do modelo. Você pode adicionar componentes de modelo a um modelo somente quando o modelo estiver no status de **compilação**.

Procedimento

1. Navegar até **Espaço do ativo empresarial** > **Gestão de modelo empresarial**.
2. Selecione a guia **empresarial Todos** ou a guia do modelo específico para o qual você deseja criar componentes do modelo.
3. Selecione um modelo para abrir o registro do modelo.
   A página Criar novo componente do modelo é aberta.
4. Selecione a guia **Componentes do modelo** e selecione **Novo**.
5. No formulário, preencha os detalhes.
   Para obter uma descrição detalhada dos campos, consulte Campos de modelo para Enterprise Asset Management.
6. Selecione **Salvar**.
   O componente do modelo recém-criado aparece na guia Componentes do modelo e, por padrão, está no status **Em produção**, mesmo que o modelo esteja no status **Criar**.

Criar categorias de modelo personalizado

Você pode criar categorias de modelo personalizadas para a aplicação Gestão de ativos empresariais.

Antes de Iniciar

40 categorias de modelo básico já estão disponíveis para você escolher.

Lembre-se do seguinte ao criar categorias de modelo personalizado:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- O sistema base fornece uma categoria de modelo para cada classe de IC no CMDB. Ao criar classes cmdb_ci, crie uma linha correspondente na tabela de categorias de modelo para a tabela de modelo a ser usada.
- Se você selecionar uma classe de ativo em qualquer categoria de modelo existente, o sistema criará automaticamente ativos para todos os ICs associados à categoria de modelo, se configurado para isso. Se um ativo não for criado automaticamente, você poderá criá-lo manualmente. Depois que uma classe de ativo é selecionada para uma categoria de modelo, a classe de ativo não pode ser alterada.
- As **opções Permitir pré-alocado**, **Permitir no pacote**e **Permitir como principal** só estarão disponíveis se uma classe de ativo for especificada para a categoria de modelo.
- Se você selecionar **Consumível** ou **Licença de software** para a classe de ativo, a opção **Permitir no pacote** estará disponível, mas não **Permitir pré-alocação** ou **Permitir como principal**.
- Quando um IC é criado a partir de uma categoria de modelo que requer rastreamento de ativo, o sistema cria automaticamente um registro de ativo para a classe de ativo especificada na categoria de modelo. Em seguida, ele vincula esse registro de ativo ao IC. Se um modelo for especificado, a categoria do modelo do IC será determinada por uma combinação da classe de IC e a lista de categorias compatíveis com o modelo. O rastreamento de ativos é especificado no registro do modelo.
- Quando um ativo é criado a partir de uma categoria de modelo que requer rastreamento de IC, o sistema cria automaticamente um registro de IC da classe especificada pela categoria e o vincula ao ativo.

Função necessária: sn_eam.enterprise_admin ou sn_eam.enterprise_asset_manager

Procedimento

1. Navegar até **Espaço do ativo empresarial** > **Central de administração** > **Categorias de modelo**.
2. Selecione **Novo**.
   A página Criar nova categoria de modelo é exibida.
3. No formulário, preencha os detalhes.

Campos de Categoria do modelo

Campo	Descrição
Nome	Nome de exibição para esta categoria de modelo no portal do Catálogo de serviços.
Categoria primária	Categoria existente que você seleciona como primária desta categoria.
Código UNSPSC	Código de produtos e serviços padrão das Organizações das Nacoes UNIDAS da categoria de produto.
Imagem ou ícone	Representação visual da categoria do modelo no portal do Catálogo de serviços.
Classe de IC	Se uma classe de IC for necessária, ela deverá ser especificada ao criar a categoria de modelo. Você não pode adicionar a classe de IC à categoria de modelo mais tarde.
Classe de ativo	Opções padrão e todas as novas classes de ativos que você criou. Definir a classe de ativo que ativa o gatilho da criação de ativos, dependendo da categoria de modelo selecionada. Você pode adicionar uma classe de ativo à categoria de modelo posteriormente, mas não pode ser alterada depois de adicionada. Se você selecionar **Consumível** ou **Licença de Software**, o campo de **Classe de IC** se tornará somente leitura porque consumíveis e licenças de software

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	não criam ICs. Se você especificar uma classe de IC e selecionar **Consumível** ou **Licença de software**, o campo **Classe de IC** será alterado para **Nenhum** automaticamente. ○ Ativo: um item que pode ser rastreado individualmente. ○ Consumível: um ativo não rastreado individualmente, como teclados. ○ Hardware: uma parte física do equipamento do computador, como um laptop ou servidor. ○ Licença de software: uma declaração jurídica que define os usos do software, como o número de instalações permitidas ou os termos de distribuição.
Permitir pré-alocação	Adicione e acompanhe itens nesta categoria como ativos pré-alocados.
Permitir no pacote	Use itens nesta categoria em pacotes.
Permitir como principal	Use itens nesta categoria como o componente principal de um pacote.
Impor verificação de IC	Impede que o sistema crie automaticamente ativos em uma categoria de modelo específica quando ICs são adicionados manualmente ou encontrados com Descoberta. Esta opção permite que um administrador analise e verifique novos ICs antes de adicioná-los como ativos.

4. Selecione **Salvar**.
   A categoria do modelo personalizado é criada. Você pode executar configurações adicionais na categoria de modelo recém-criada inserindo detalhes na guia **Modelos de produto**.

Adicionar um modelo substituto para um modelo empresarial

Em um registro de modelo empresarial, especifique os modelos relacionados pelos quais você pode substituir o modelo empresarial.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_admin ou sn_eam.enterptrise_asset_manager

Procedimento

1. No Enterprise Asset Workspace, abra a exibição Gerenciamento de modelo empresarial.
2. Selecione a guia **empresarial Todos** ou a guia de uma categoria de modelo específica, como **Construção**.
3. Na lista de modelos empresariais disponíveis, selecione o modelo empresarial ao qual você deseja adicionar modelos substitutos.
4. Na guia **Substitutos** do registro do modelo do Enterprise, adicione modelos substitutos para o modelo do Enterprise fornecido.
   a. Na guia **Substitutos**, selecione **Adicionar**.
   b. Na caixa de diálogo Adicionar substituto do modelo, marque a caixa de seleção de cada modelo que você deseja adicionar como modelo substituto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
A caixa de diálogo exibe somente os modelos empresariais que têm a mesma **estratégia de acompanhamento de ativos** que o modelo empresarial fornecido e não têm um **Estado** de **Compilação**.

c. Selecione **Adicionar**.
A caixa de diálogo é fechada e você retorna à guia **Substitutos**.

d. Na guia **Substitutos**, selecione o ícone) para preencher a lista de modelos substitutos recém-adicionados.

Normalizando modelos empresariais

Para padronizar modelos empresariais, os dados devem ser normalizados. O processo de normalização permite que você normalize o fabricante, o nome do modelo, o número do modelo e os dados do tipo de modelo dos modelos do Enterprise.

Se um tipo de modelo, biblioteca ou modelo de produto específico não estiver representado no Serviço de conteúdo Gestão de ativos empresariais, você poderá executar as seguintes tarefas:

- Criar um tipo de modelo personalizado do Enterprise
- Criar uma biblioteca de modelos personalizados do Enterprise
- Criar um modelo de produto personalizado do Enterprise

Criar tipo de modelo personalizado do Enterprise

Se você tiver um tipo de modelo empresarial que ainda não esteja representado no Serviço de conteúdo Gestão de ativos empresariais, poderá criar um tipo de modelo personalizado.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_eam.enterprise_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Espaço do ativo empresarial** > **Normalização**.
2. Selecione a guia **Tipo de modelo empresarial personalizado**.
3. Selecione **Novo**.
4. Preencha os detalhes do formulário.

Campo	Descrição
Nome	Nome de exibição do tipo de modelo do Enterprise.
ID de mercadoria do UNSPSC	Código de produtos e serviços padrão da Organização das Estados Unidos do tipo de modelo.
Descrição	Uma descrição detalhada do tipo de modelo do Enterprise.
Ativo	Indica que o modelo está ativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Selecione **Salvar**.
   Depois que o tipo de modelo for criado, normalize o tipo de modelo.

Criar biblioteca de modelos personalizados do Enterprise

Se você tiver uma biblioteca de modelos empresariais que ainda não esteja representada no Serviço de conteúdo Gestão de ativos empresariais, poderá criar uma biblioteca de modelos personalizados.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Espaço do ativo empresarial** > **Normalização**.
2. Selecione a guia **Bibliotecas de modelos empresariais personalizados**.
3. Selecione **Novo**.
4. Preencha os detalhes do formulário.

Campo	Descrição
Número do modelo	Atribua um número ao modelo.
Nome do modelo	Nome do modelo.
Descrição	Uma descrição detalhada do modelo.
Ativo	Indica que o modelo está ativo.
Excluir de serviço de conteúdo	Opção que exclui os detalhes da biblioteca de modelos de serem transferidos para o Serviço de conteúdo Gestão de ativos empresariais, mesmo que você tenha aceitado.

5. Selecione **Salvar**.
   Depois que a biblioteca de modelos for criada, normalize a biblioteca de modelos.

Criar modelos de produtos empresariais personalizados

Se você tiver um modelo de produto que ainda não esteja representado no Serviço de conteúdo Gestão de ativos empresariais, poderá criar um modelo de produto personalizado.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Espaço do ativo empresarial** > **Normalização**.
2. Selecione a guia **Modelos de produtos empresariais personalizados**.
3. Selecione **Novo**.
4. Preencha os detalhes do formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome do modelo	Nome do modelo de produto do Enterprise.
Fabricante	Nome do fabricante do modelo de produto empresarial.
Tipo de modelo	O tipo de modelo.
Descrição	Uma descrição detalhada do modelo do produto.
Ativo	Indica que o modelo está ativo.
Excluir de serviço de conteúdo	Opção que exclui os detalhes do modelo do produto de serem transferidos para o Serviço de conteúdo Gestão de ativos empresariais, mesmo que você tenha aceitado.

5. Selecione **Salvar**.
   Depois que o modelo do produto for criado, normalize o modelo do produto.

Criação e gestão de contratos para ativos empresariais

Crie contratos para seus ativos empresariais e gerencie-os executando ações em contratos que estão próximos de expirar ou já expiraram.

Criando contratos

Você pode criar vários tipos de contratos para seus ativos empresariais, incluindo leasing, seguro, manutenção, garantia, acordo de compra, não divulgação, termos e condições, serviço, ordem de compra, licença de software e contratos de assinatura.

Contratos são acordos vinculativos que definem obrigações mútuas entre duas ou mais partes. Essas obrigações podem incluir as datas de início e término do contrato, termos e condições, informações de renovação, termos financeiros e usuários ou ativos cobertos.

Para obter detalhes sobre como criar seguro, manutenção, garantia, acordo de compra, não divulgação, termos e condições e contratos de serviço para seus ativos empresariais, consulte Criar um Contrato. Para obter detalhes sobre como criar contratos para seus ativos empresariais em leasing, consulte Criar um contrato para seus ativos empresariais em leasing.

Gestão de contratos

Você pode agir em determinados contratos de ativos empresariais que estão se aproximando do vencimento ou já expiraram.

Se um contrato de manutenção ou garantia estiver expirando ou já expirou, você poderá renovar o contrato usando o fluxo de trabalho de renovação de contratos. Para obter mais informações sobre como renovar contratos de manutenção e garantia expirados, consulte Fluxo de trabalho de renovação de contratos.

Se um contrato de leasing estiver expirando ou já expirou, você pode optar por:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- retornar os ativos empresariais associados ao fornecedor do ativo,
- adquira os ativos empresariais associados para que você possa adicioná-los permanentemente ao seu inventário de ativos,
- ou estender o contrato.

Para obter mais informações sobre como gerenciar contratos de leasing expirando, consulte Gerenciar contratos expirando para ativos empresariais em leasing.

Criar um contrato para seus ativos empresariais em leasing

Crie um contrato para definir os detalhes de leasing dos ativos empresariais.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_admin ou sn_eam.enterprise_asset_manager

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As etapas a seguir descrevem como criar contratos somente para ativos empresariais em leasing. Para obter informações sobre como criar outros tipos de contratos, consulte Contract Management .

Procedimento

1. No espaço do ativo empresarial, abra a exibição Gestão de contratos e leasing.
2. Na guia **Contratos de leasing**, selecione **Novo**.
3. No formulário Criar novo contrato, preencha os campos.
   Consulte Campos de contrato para Gestão de ativos empresariais para obter uma descrição detalhada de cada campo.
4. Selecione **Salvar**.
   Um novo registro de contrato é criado para o contrato de leasing.
5. Crie termos e condições para o contrato de leasing.
   Antes de criar termos e condições para um contrato de leasing, você deve criar um registro de termos e condições e adicioná-lo ao contrato. Para obter instruções detalhadas sobre como criar um registro de termos e condições, consulte Criar um registro de termos e condições . Para obter instruções detalhadas sobre como adicionar um registro de termos e condições a um contrato, consulte Adicionar termos e condições a um contrato .
   a. No cabeçalho do registro do contrato de leasing, selecione o ícone Mais ações (ícone •••).
   b. Quando solicitado, selecione **Criar termos e condições**.
   Os termos e condições são criados para o contrato de leasing e adicionados à guia **Histórico** de contratos do registro do contrato de leasing. Na guia **Histórico do contrato**, você pode selecionar a data no campo **Início do contrato** para exibir os termos e condições completos do contrato de leasing.
6. Adicione todos os ativos empresariais que são cobertos pelo contrato de leasing.

   Nota:
   Se você criou um ativo de vários componentes a partir de um modelo de vários componentes, somente o ativo primário poderá ser adicionado ao contrato de leasing. Os ativos secundários associados não podem ser adicionados ao contrato de leasing. Consulte Modelos de vários componentes e ativos no Gestão de ativos empresariais para obter mais informações sobre ativos de vários componentes.

   a. Na guia **Ativos cobertos** do registro do contrato de leasing, selecione **Adicionar**.
   A caixa de diálogo Adicionar ativos é aberta.

   b. Na caixa de diálogo, marque a caixa de seleção de cada ativo empresarial coberto pelo contrato de leasing.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
A caixa de diálogo exibe somente os ativos empresariais que ainda não estão cobertos por outro contrato de leasing ativo.

c. Selecione **Adicionar**.
A caixa de diálogo é fechada e a guia **Ativos cobertos** é recarregada automaticamente com a lista de todos os ativos empresariais que você adicionou.

7. Crie linhas de despesa para rastrear o custo de cada ativo empresarial coberto pelo contrato de leasing.

a. Na guia **Expense Lines** do registro do contrato de leasing, selecione **Novo**.

b. No formulário Criar nova linha de despesa, preencha os campos.

Consulte Campos de linha de despesa para Gestão de ativos empresariais para obter uma descrição detalhada de cada campo.

c. Selecione **Salvar**.
Um novo registro de linha de despesa é criado para o ativo empresarial selecionado.

d. Feche o registro de linha de despesa para retornar à guia **Linhas de despesa** do registro do contrato de leasing.

e. Repita as etapas a a d para cada linha de despesa que você deseja criar.

8. Crie contratos secundários que você deseja associar ao contrato de leasing.

a. Na guia **Contratos** secundários do registro do contrato de leasing, selecione **Novo**.

b. No campo **Modelo** de contrato do formulário Criar novo contrato, pesquise e selecione o tipo de contrato que você deseja criar.

c. Configure o contrato secundário seguindo as mesmas etapas usadas para configurar o contrato de leasing (etapas 3 a 7).

d. Selecione **Enviar para revisão**.
Uma notificação de revisão é enviada ao usuário que você especificou no campo **Aprovador** do registro do contrato secundário. Depois de revisar o contrato secundário, o usuário pode aprová-lo ou rejeitá-lo.

e. Repita as etapas a a d para cada contrato secundário que você deseja criar.

9. Selecione **Enviar para revisão**.
Uma notificação de revisão é enviada ao usuário que você especificou no campo **Aprovador** do registro do contrato de leasing. Depois de revisar o contrato de leasing, o usuário pode aprová-lo ou rejeitá-lo.

Gerenciar contratos expirando para ativos empresariais em leasing

Você pode usar a exibição Gestão de contratos e leasing para rastrear e tomar medidas em ativos empresariais em leasing que estão chegando ao fim de seus contratos. Você pode optar por devolver seus ativos empresariais em leasing, comprar seus ativos empresariais em leasing ou estender seus contratos de leasing.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxo de gestão de leasing

Quando um contrato de leasing para um determinado ativo empresarial está próximo do vencimento, a aplicação Gestão de ativos empresariais envia automaticamente uma notificação informando que o contrato expirará em breve. Você pode personalizar o tempo, o conteúdo e os destinatários desta notificação de expiração navegando até **Notificação do Sistema** > **E-mail** > **Notificações** e, em seguida, selecionando **Limite de contrato violado** na lista de notificações por e-mail disponíveis.

Depois de receber uma notificação de expiração para um de seus contratos de leasing, você pode iniciar o processo de término de leasing para esse contrato.

Nota:
Você pode iniciar o processo de término do leasing somente para contratos de leasing ativos que expiram em 90 dias, mas não têm um **subestado** de **vencimento**. Um **subestado** de **expiração** indica que o processo de término do leasing para esse contrato já foi iniciado.

Quando o processo de término do leasing começa, a aplicação Gestão de ativos empresariais gera automaticamente uma tarefa de planejamento que você deve concluir para especificar qual ação deseja executar no ativo empresarial associado ou no próprio contrato de leasing. Você pode optar por

- retornar o ativo empresarial para o fornecedor do ativo,
- adquira o ativo empresarial para que você possa adicioná-lo permanentemente ao seu inventário de ativos,
- ou estender o contrato de leasing.

Com base na ação selecionada, você deve executar todas as tarefas subsequentes para concluir o processo de término do leasing e mover o contrato de leasing para fora do subestado expirando.

Iniciar o processo de término do leasing para um contrato de leasing de ativo empresarial expirando

Inicie o processo de término de leasing para um contrato de leasing de ativo empresarial expirando para que você possa devolver o ativo empresarial associado, comprar o ativo empresarial associado ou estender o contrato de leasing.

Antes de Iniciar

Importante:
Você pode iniciar o processo de término do leasing somente para contratos de leasing ativos que expiram em 90 dias, mas não têm um **subestado** de **vencimento**. Um **subestado** de **expiração** indica que o processo de término do leasing para esse contrato já foi iniciado.

Função necessária: sn_eam.enterprise_admin ou sn_eam.enterprise_asset_manager

Procedimento

1. No espaço do ativo empresarial, abra a exibição Gestão de contratos e leasing.
2. Na guia **Contratos** de leasing, selecione o contrato de leasing para o ativo empresarial que você deseja devolver, comprar ou estender o contrato.
   O registro do contrato de leasing é aberto.
3. No cabeçalho do registro do contrato de leasing, selecione **Iniciar processo de término de leasing**.
4. Quando solicitado a confirmar que deseja iniciar o processo de término de leasing do contrato, selecione **OK**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado
O processo de término do leasing para o contrato de leasing especificado é iniciado. A aplicação Gestão de ativos empresariais gera automaticamente uma tarefa de planejamento para o contrato de leasing.

O que Fazer Depois
Conclua a tarefa de planejamento do contrato de leasing para que você possa especificar qual ação deseja executar no ativo empresarial associado ou no próprio contrato de leasing. Consulte Concluir a tarefa de planejamento para um contrato de leasing de ativo empresarial expirando para obter instruções detalhadas.

Concluir a tarefa de planejamento para um contrato de leasing de ativo empresarial expirando

Conclua a tarefa de planejamento para um contrato de leasing de ativo empresarial expirando para que você possa prosseguir com a devolução do ativo empresarial associado, comprando o ativo empresarial associado ou estendendo o contrato de leasing.

Antes de Iniciar
Para gerar a tarefa de planejamento para um contrato de leasing expirando, você deve iniciar o processo de término de leasing para esse contrato. Consulte Iniciar o processo de término do leasing para um contrato de leasing de ativo empresarial expirando para obter instruções detalhadas.

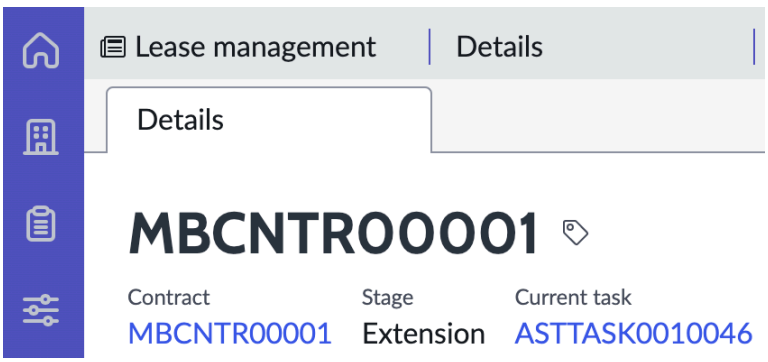
Função necessária: sn_eam.enterprise_admin ou sn_eam.enterprise_asset_manager

Procedimento
1. No espaço do ativo empresarial, abra a exibição Gestão de contratos e leasing.
2. Na guia **Ativos no fim** do leasing, selecione o contrato de leasing para o ativo empresarial que você deseja devolver, comprar ou estender o contrato.

   Nota:
   Você deve selecionar um contrato de leasing que esteja na fase **Planejamento**.

   O registro do contrato de leasing é aberto.
3. Na guia **Tarefas de ativo** do contrato do registro do contrato de leasing, selecione o número da tarefa de **planejamento**.

   Como alternativa, selecione o número da tarefa que é exibido no campo **Tarefa atual** do cabeçalho do registro do contrato de leasing.



   A tarefa de planejamento é aberta.
4. Na guia **Detalhes** da tarefa de planejamento, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia de detalhes

Campo	Descrição
Tarefa de ativo do contrato	
Número	Número da tarefa usado para identificar e rastrear a tarefa de planejamento. Este campo é preenchido automaticamente.
Contrato	Contrato de leasing ao qual a tarefa está associada. Este campo é preenchido automaticamente.
Ativo	Ativo empresarial associado ao contrato de leasing. Este campo é preenchido automaticamente.
Local	Localização atual do ativo empresarial associado. Este campo é preenchido automaticamente.
Ação de locação	Ação que você deseja executar no ativo empresarial associado. Selecione uma das seguintes opções. ○ **Retornar** ○ **Estender** **Nota:** Se você selecionar esta opção, a aplicação Gestão de ativos empresariais criará automaticamente uma ordem de compra e uma linha de ordem de compra para a extensão do contrato de leasing. ○ **Aquisição** **Nota:** Se você selecionar esta opção, a aplicação Gestão de ativos empresariais criará automaticamente uma ordem de compra e uma linha de ordem de compra para a aquisição do ativo empresarial.
Estado	Estado da tarefa.
Grupo de atribuição	Grupo ao qual a tarefa é atribuída.
Atribuído a	Usuário ao qual a tarefa é atribuída.
Lista de anotações de trabalho	Usuários que recebem notificações quando anotações de trabalho são adicionadas à tarefa.
Descrição resumida	Descrição resumida da tarefa.
Descrição	Descrição detalhada da mudança.
Anotações	
Anotações de trabalho	Anotações sobre a tarefa que são visíveis para todos os usuários em sua organização.

5. Selecione **Tarefa de fechamento**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado
A tarefa de planejamento é fechada automaticamente com um estado atualizado de Encerrado concluído.

O que Fazer Depois
Com base na ação que você selecionou no campo **Ação de leasing**, conclua todas as tarefas necessárias para devolver o ativo empresarial associado, comprar o ativo empresarial associado ou estender o contrato de leasing.

Retornar um ativo empresarial em leasing

Retorne um ativo empresarial em leasing ao fornecedor do ativo antes que o contrato de leasing correspondente expire.

Antes de Iniciar
Antes de prosseguir com o retorno de um ativo empresarial em leasing, você deve concluir a tarefa de planejamento para o contrato de leasing associado. Consulte Concluir a tarefa de planejamento para um contrato de leasing de ativo empresarial expirando para obter instruções detalhadas.

Função necessária: sn_eam.enterprise_admin ou sn_eam.enterprise_asset_manager

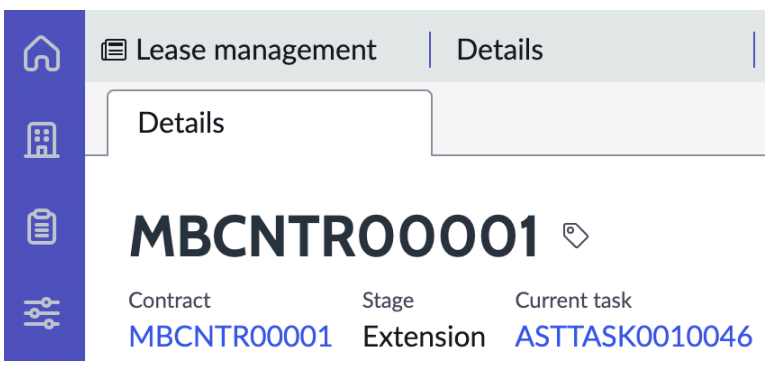
Nota:
A função sn_eam.enterprise_asset_technician também pode executar as tarefas de coleta, preparação e remessa. No entanto, esta função pode executar essas tarefas somente por meio do cartão de links rápidos **de tarefas de fim de leasing** que está disponível na visão geral do ativo empresarial.

Procedimento

1. No espaço do ativo empresarial, abra a exibição Gestão de contratos e leasing.
2. Na guia **Ativos de fim de** leasing, selecione o contrato de leasing para o ativo empresarial que você deseja retornar.
   O registro do contrato de leasing é aberto.
3. Conclua e feche a tarefa de coleta para o contrato de leasing.
   Para concluir e fechar esta tarefa com sucesso, você deve coletar o ativo empresarial que deseja retornar.

   a. Na guia **Tarefas de ativo** do contrato do registro do contrato de leasing, selecione o número da tarefa de **coleta**.

   Como alternativa, selecione o número da tarefa que é exibido no campo **Tarefa atual** do cabeçalho do registro do contrato de leasing.



   A tarefa de coleta é aberta.

   b. Na guia **Detalhes** da tarefa de coleta, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia de detalhes

Campo	Descrição
Tarefa de ativo do contrato	
Número	Número da tarefa usado para identificar e rastrear a tarefa de coleta. Este campo é preenchido automaticamente.
Contrato	Contrato de leasing ao qual a tarefa está associada. Este campo é preenchido automaticamente.
Ativo	Ativo empresarial associado ao contrato de leasing. Este campo é preenchido automaticamente.
Local	Localização atual do ativo empresarial associado. Este campo é preenchido automaticamente.
Estado	Estado da tarefa.
Grupo de atribuição	Grupo ao qual a tarefa é atribuída.
Atribuído a	Usuário ao qual a tarefa é atribuída.
Lista de anotações de trabalho	Usuários que recebem notificações quando anotações de trabalho são adicionadas à tarefa.
Descrição resumida	Descrição resumida da tarefa.
Descrição	Descrição detalhada da mudança.
Coleção de ativos	
Ativo coletado	Opção que indica se o ativo empresarial associado foi coletado para devolução. Se você selecionar **Sim**, o campo **Depósito** será exibido ao lado do campo **Ativo coletado**. No campo **Depósito**, pesquise e selecione o depósito do qual o ativo empresarial associado foi coletado. Se você selecionar **Não**, o campo **Mudança de ação** será exibido ao lado do campo **Ativo coletado**. No campo **Mudança de ação**, selecione uma opção para mudar sua ação de leasing para aquisição de ativo empresarial ou extensão de contrato de leasing.
Anotações	
Anotações de trabalho	Anotações sobre a tarefa que são visíveis para todos os usuários em sua organização.

c. Selecione **Tarefa de fechamento**.
A tarefa de coleta é fechada automaticamente com um estado atualizado de Encerrado concluído.

Se você definir o campo **Ativo coletado** como **Sim**, o campo **Subestado** mudará para **Transferência pendente** no registro do ativo para o ativo empresarial associado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

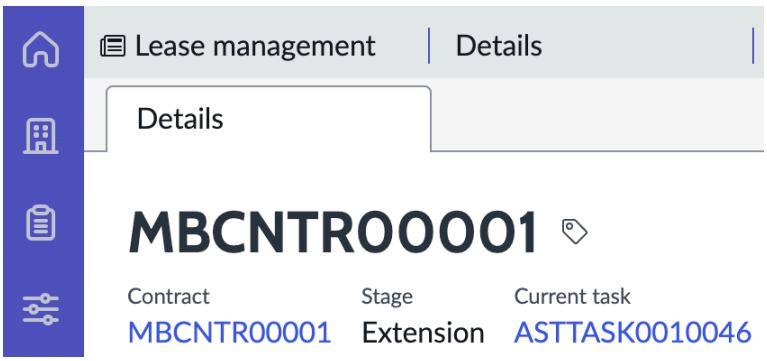
Se você definir o campo **Ativo coletado** como **Não**, prossiga com uma das seguintes opções:

- Se você alterou sua ação de leasing para uma aquisição de ativo empresarial, prossiga para Comprar um ativo empresarial em leasing.
- Se você alterou sua ação de leasing para uma extensão de contrato de leasing, prossiga para Estender o contrato de leasing para um ativo empresarial.

4. Conclua e feche a tarefa de preparação do contrato de leasing.
Para concluir e fechar esta tarefa com sucesso, você deve preparar o ativo empresarial para devolução.

a. Na guia **Tarefas de ativo** do contrato do registro do contrato de leasing, selecione o número da tarefa de **preparação**.

Como alternativa, selecione o número da tarefa que é exibido no campo **Tarefa atual** do cabeçalho do registro do contrato de leasing.



A tarefa de preparação é aberta.

b. Na guia **Detalhes** da tarefa de preparação, preencha os campos.

Guia de detalhes

Campo	Descrição
Tarefa de ativo do contrato	
Número	Número da tarefa usado para identificar e rastrear a tarefa de preparação. Este campo é preenchido automaticamente.
Contrato	Contrato de leasing ao qual a tarefa está associada. Este campo é preenchido automaticamente.
Ativo	Ativo empresarial associado ao contrato de leasing. Este campo é preenchido automaticamente.
Local	Localização atual do ativo empresarial associado. Este campo é preenchido automaticamente.
Estado	Estado da tarefa.
Grupo de atribuição	Grupo ao qual a tarefa é atribuída.
Atribuído a	Usuário ao qual a tarefa é atribuída.
Lista de anotações de trabalho	Usuários que recebem notificações quando anotações de trabalho são adicionadas à tarefa.
Descrição resumida	Descrição resumida da tarefa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

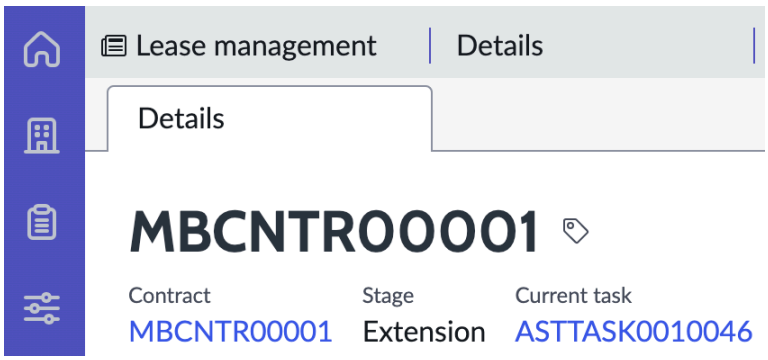
Campo	Descrição
Descrição	Descrição detalhada da mudança.
Anotações	
Anotações de trabalho	Anotações sobre a tarefa que são visíveis para todos os usuários em sua organização.

c. Selecione **Tarefa de fechamento**.
A tarefa de preparação é fechada automaticamente com um estado atualizado de Encerrado concluído.

5. Conclua e feche a tarefa de remessa para o contrato de leasing.
Para concluir e fechar esta tarefa com sucesso, você deve enviar o ativo empresarial de volta para o fornecedor do ativo.

a. Na guia **Tarefas de ativo** do contrato do registro do contrato de leasing, selecione o número da tarefa de **remessa**.

Como alternativa, selecione o número da tarefa que é exibido no campo **Tarefa atual** do cabeçalho do registro do contrato de leasing.



A tarefa de remessa é aberta.

b. Na guia **Detalhes** da tarefa de remessa, preencha os campos.

Guia de detalhes

Campo	Descrição
Tarefa de ativo do contrato	
Número	Número da tarefa usado para identificar e rastrear a tarefa de remessa. Este campo é preenchido automaticamente.
Contrato	Contrato de leasing ao qual a tarefa está associada. Este campo é preenchido automaticamente.
Ativo	Ativo empresarial associado ao contrato de leasing. Este campo é preenchido automaticamente.
Local	Localização atual do ativo empresarial associado. Este campo é preenchido automaticamente.
Estado	Estado da tarefa.
Grupo de atribuição	Grupo ao qual a tarefa é atribuída.
Atribuído a	Usuário ao qual a tarefa é atribuída.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Lista de anotações de trabalho	Usuários que recebem notificações quando anotações de trabalho são adicionadas à tarefa.
Descrição resumida	Descrição resumida da tarefa.
Descrição	Descrição detalhada da mudança.
Remessa	
Transportadora	Transportadora de envio pela qual você enviou o ativo empresarial associado.
Data de envio	Data em que você enviou o ativo empresarial associado.
Número de acompanhamento	Número de acompanhamento que permite rastrear o status e a localização da remessa.
Anotações	
Anotações de trabalho	Anotações sobre a tarefa que são visíveis para todos os usuários em sua organização.

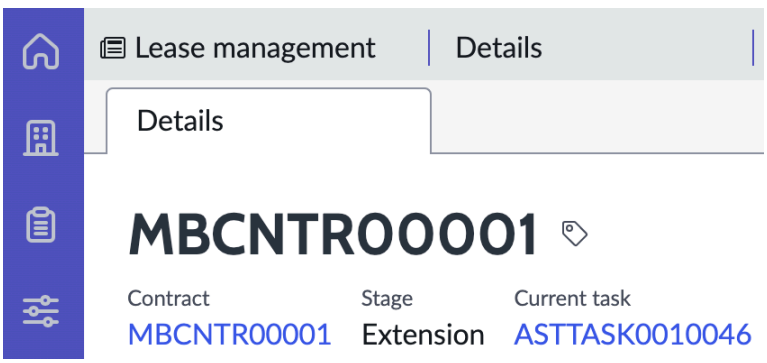
c. Selecione **Tarefa de fechamento**.
A tarefa de remessa fecha automaticamente com um estado atualizado de Encerrado concluído.

No registro do ativo para o ativo empresarial associado, o campo **Estado** muda para **Em trânsito**.

6. Conclua e feche a tarefa de confirmação de devolução do contrato de leasing.
Para concluir e fechar esta tarefa com sucesso, o fornecedor do ativo deve confirmar se recebeu o ativo empresarial que você devolveu. O fornecedor do ativo também deve informar sobre todos os pagamentos de liquidação que você está recebendo pelo ativo empresarial devolvido.

a. Na guia **Tarefas de ativo** do contrato do registro do contrato de leasing, selecione o número da tarefa de **confirmação de devolução**.

Como alternativa, selecione o número da tarefa que é exibido no campo **Tarefa atual** do cabeçalho do registro do contrato de leasing.



A tarefa de confirmação de devolução é aberta.

b. Na guia **Detalhes** da tarefa de confirmação de devolução, preencha os campos.

Guia de detalhes

Campo	Descrição
Tarefa de ativo do contrato	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Número	Número da tarefa usado para identificar e rastrear a tarefa de confirmação de devolução. Este campo é preenchido automaticamente.
Contrato	Contrato de leasing ao qual a tarefa está associada. Este campo é preenchido automaticamente.
Ativo	Ativo empresarial associado ao contrato de leasing. Este campo é preenchido automaticamente.
Local	Localização atual do ativo empresarial associado. Este campo é preenchido automaticamente.
Estado	Estado da tarefa.
Grupo de atribuição	Grupo ao qual a tarefa é atribuída.
Atribuído a	Usuário ao qual a tarefa é atribuída.
Lista de anotações de trabalho	Usuários que recebem notificações quando anotações de trabalho são adicionadas à tarefa.
Descrição resumida	Descrição resumida da tarefa.
Descrição	Descrição detalhada da mudança.
Retornar detalhes	
Confirmação de retorno	Opção que indica se o ativo empresarial associado foi retornado com sucesso. Para concluir a tarefa de confirmação de devolução, defina este campo como **Sim**.
Liquidação	Opção que indica se você está recebendo um pagamento de acordo para o ativo empresarial que retornou. Se você selecionar **Sim**, o campo Valor de **liquidação** aparecerá abaixo do campo **Liquidação**. No campo Valor da **liquidação**, insira o valor total que você está recebendo do pagamento da liquidação. A aplicação Gestão de ativos empresariais pode usar essas informações para criar automaticamente uma ordem de compra e uma linha de ordem de compra para o pagamento da liquidação. **Nota:** Você pode definir o campo Valor de **liquidação** como qualquer moeda de sua escolha.
Anotações	
Anotações de trabalho	Anotações sobre a tarefa que são visíveis para todos os usuários em sua organização.

c. Selecione **Tarefa de fechamento**.
A tarefa de confirmação de devolução é fechada automaticamente com um estado atualizado de Encerrado concluído.

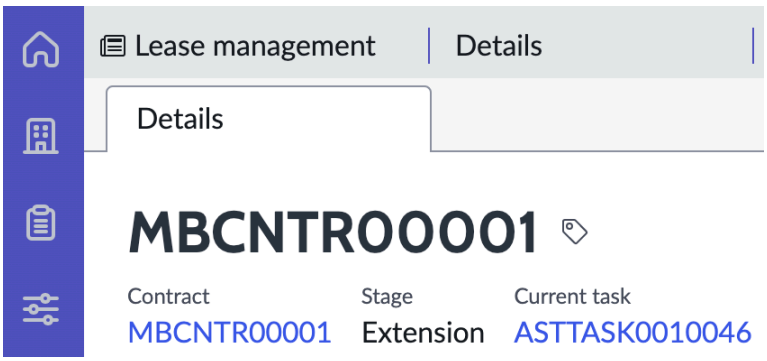
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Se você definir o campo **Liquidação** como **Sim** na tarefa de confirmação de devolução, conclua e feche a tarefa de liquidação de devolução correspondente.
   Para concluir e fechar com êxito esta tarefa, o fornecedor do ativo deve reembolsar o valor especificado no pagamento da liquidação.

   a. Na guia **Tarefas de ativo** do contrato do registro do contrato de leasing, selecione o número da tarefa de **liquidação de devolução**.

      Como alternativa, selecione o número da tarefa que é exibido no campo **Tarefa atual** do cabeçalho do registro do contrato de leasing.



      A tarefa de liquidação de devolução é aberta.

      Nota:
      Além do campo **Estado**, todos os campos editáveis na tarefa de liquidação de devolução são preenchidos previamente com base nos campos correspondentes que você preencheu na tarefa de confirmação de devolução. Os campos Ordem de **compra** e **Linha de ordem de compra** são preenchidos previamente com a ordem de compra e a linha de ordem de compra que a aplicação Gestão de ativos empresariais criou automaticamente para o pagamento de liquidação na etapa 7.

   b. Na seção Detalhes do retorno da guia **Detalhes**, selecione o ícone ⓘ) no campo **Ordem de compra**.
      O registro da ordem de compra é aberto.

   c. Selecione **Pedir**.

   d. Depois que a página for recarregada, selecione **Receber**.
      O formulário é fechado e você retorna automaticamente ao registro da ordem de compra, que agora tem um status de Recebido.

   e. Feche o registro da ordem de compra para retornar à tarefa de liquidação de devolução.

   f. Selecione **Tarefa de fechamento**.
      A tarefa de liquidação de devolução é fechada automaticamente com um estado atualizado de Encerrado concluído.

Resultado
Depois de retornar com sucesso o ativo empresarial em leasing, os campos **Estado** e **Subestado** mudam para **Descontinuado** e **Retorno** de leasing no registro do ativo correspondente.

Comprar um ativo empresarial em leasing

Compre um ativo empresarial em leasing antes que o contrato de leasing correspondente expire.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Antes de prosseguir com a compra de um ativo empresarial em leasing, você deve concluir a tarefa de planejamento para o contrato de leasing associado. Consulte Concluir a tarefa de planejamento para um contrato de leasing de ativo empresarial expirando para obter instruções detalhadas.

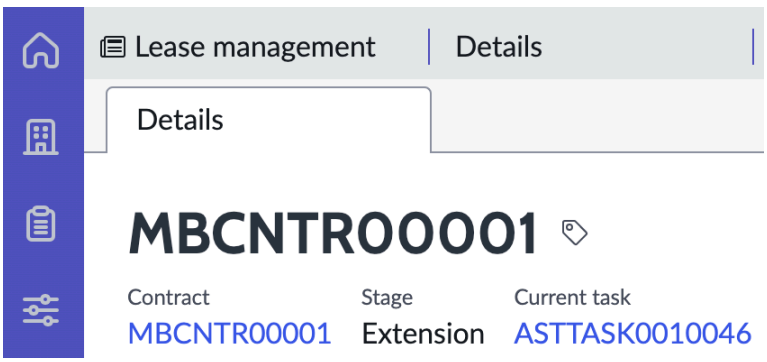
Função necessária: sn_eam.enterprise_admin ou sn_eam.enterprise_asset_manager

Procedimento

1. No espaço do ativo empresarial, abra a exibição Gestão de contratos e leasing.
2. Na guia **Ativos no fim** do leasing, selecione o contrato de leasing para o ativo empresarial que você deseja comprar.
   O registro do contrato de leasing é aberto.
3. Conclua e feche a tarefa de aquisição para o contrato de leasing.
   Para concluir e fechar com êxito esta tarefa, você deve confirmar uma data de aquisição e um valor com o fornecedor do ativo.

   a. Na guia **Tarefas de ativo** do contrato do registro do contrato de leasing, selecione o número da tarefa para a tarefa de **aquisição**.

   Como alternativa, selecione o número da tarefa que é exibido no campo **Tarefa atual** do cabeçalho do registro do contrato de leasing.



   A tarefa de aquisição é aberta.

   b. Na guia **Detalhes** da tarefa de aquisição, preencha os campos.

Guia de detalhes

Campo	Descrição
Tarefa de ativo do contrato	
Número	Número da tarefa usado para identificar e rastrear a tarefa de aquisição. Este campo é preenchido automaticamente.
Contrato	Contrato de leasing ao qual a tarefa está associada. Este campo é preenchido automaticamente.
Ativo	Ativo empresarial associado ao contrato de leasing. Este campo é preenchido automaticamente.
Local	Localização atual do ativo empresarial associado. Este campo é preenchido automaticamente.
Estado	Estado da tarefa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

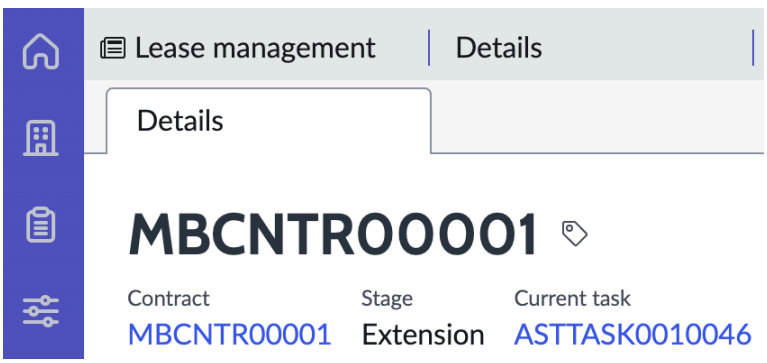
Campo	Descrição
Grupo de atribuição	Grupo ao qual a tarefa é atribuída.
Atribuído a	Usuário ao qual a tarefa é atribuída.
Lista de anotações de trabalho	Usuários que recebem notificações quando anotações de trabalho são adicionadas à tarefa.
Descrição resumida	Descrição resumida da tarefa.
Descrição	Descrição detalhada da mudança.
Detalhes da aquisição	
Data da aquisição	Data em que você está comprando o ativo empresarial associado.
Valor da aquisição	Custo para comprar o ativo empresarial associado. **Nota:** Você pode definir este campo como qualquer moeda de sua escolha.
Anotações	
Anotações de trabalho	Anotações sobre a tarefa que são visíveis para todos os usuários em sua organização.

c. Selecione **Tarefa de fechamento**.
A tarefa de aquisição fecha automaticamente com um estado atualizado de Encerrado concluído.

4. Conclua e feche a tarefa de confirmação de aquisição para o contrato de leasing.
Para concluir e fechar com êxito esta tarefa, você deve pagar ao fornecedor do ativo o valor da aquisição confirmada na data ou antes da data de aquisição confirmada.

a. Na guia **Tarefas de ativo** do contrato do registro do contrato de leasing, selecione o número da tarefa de **confirmação** de aquisição.

Como alternativa, selecione o número da tarefa que é exibido no campo **Tarefa atual** do cabeçalho do registro do contrato de leasing.



A tarefa de confirmação de aquisição é aberta.

Nota:
Além do campo **Estado** e do campo de **confirmação de aquisição** adicional, todos os campos editáveis na tarefa de confirmação de aquisição são preenchidos previamente com base nos campos correspondentes que você preencheu na tarefa de aquisição. Os campos Ordem de **compra** e **Linha de ordem de compra** são preenchidos previamente com a ordem de compra e a linha de ordem de compra que a aplicação Gestão de ativos empresariais criou automaticamente para a aquisição de ativo empresarial na tarefa de planejamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

b. Na seção Detalhes da aquisição da guia **Detalhes**, defina o campo **Confirmação** da aquisição como **Sim**.
Este campo indica se você comprou o ativo empresarial com sucesso.

c. Na mesma seção, selecione o ícone ⓘ) no campo **Ordem de compra**.
O registro da ordem de compra é aberto.

d. Selecione **Pedir**.

e. Depois que a página for recarregada, selecione **Receber**.
O formulário é fechado e você retorna automaticamente ao registro da ordem de compra, que agora tem um status de Recebido.

f. Feche o registro da ordem de compra para retornar à tarefa de confirmação de aquisição.

g. Na tarefa de confirmação de aquisição, selecione **Fechar tarefa**.
A tarefa de confirmação de aquisição fecha automaticamente com um estado atualizado de Encerrado concluído.

Resultado

Depois de comprar o ativo empresarial com sucesso, o campo **Data da remoção** no registro do contrato de leasing é atualizado automaticamente com a data em que você concluiu todas as tarefas de aquisição. Após esta data, você não poderá mais rastrear o ativo empresarial por meio deste registro de contrato de leasing.

Estender o contrato de leasing para um ativo empresarial

Estenda o contrato de leasing de um ativo empresarial antes que ele expire.

Antes de Iniciar

Antes de prosseguir com a extensão de um contrato de leasing, você deve concluir a tarefa de planejamento associada. Consulte Concluir a tarefa de planejamento para um contrato de leasing de ativo empresarial expirando para obter instruções detalhadas.

Função necessária: sn_eam.enterprise_admin ou sn_eam.enterprise_asset_manager

Procedimento

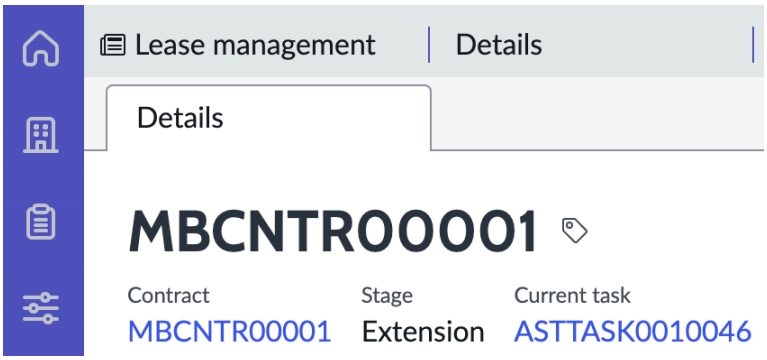
1. No espaço do ativo empresarial, abra a exibição Gestão de contratos e leasing.
2. Na guia **Ativos no fim** do leasing, selecione o contrato de leasing que você deseja estender.
   O registro do contrato de leasing é aberto.
3. Conclua e feche a tarefa de extensão do contrato de leasing.
   Para concluir e fechar com êxito esta tarefa, você deve confirmar os detalhes da extensão do contrato de leasing com o fornecedor do ativo. Esses detalhes incluem a data de início, a data de término e o custo da extensão do contrato de leasing.

   a. Na guia **Tarefas de ativo** do contrato do registro do contrato de leasing, selecione o número da tarefa de **extensão**.

   Como alternativa, selecione o número da tarefa que é exibido no campo **Tarefa atual** do cabeçalho do registro do contrato de leasing.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



A tarefa de extensão é aberta.

b. Na guia **Detalhes** da tarefa de extensão, preencha os campos.

Guia de detalhes

Campo	Descrição
Tarefa de ativo do contrato	
Número	Número da tarefa usado para identificar e rastrear a tarefa de extensão. Este campo é preenchido automaticamente.
Contrato	Contrato de leasing ao qual a tarefa está associada. Este campo é preenchido automaticamente.
Ativo	Ativo empresarial associado ao contrato de leasing. Este campo é preenchido automaticamente.
Local	Localização atual do ativo empresarial associado. Este campo é preenchido automaticamente.
Estado	Estado da tarefa.
Grupo de atribuição	Grupo ao qual a tarefa é atribuída.
Atribuído a	Usuário ao qual a tarefa é atribuída.
Lista de anotações de trabalho	Usuários que recebem notificações quando anotações de trabalho são adicionadas à tarefa.
Descrição resumida	Descrição resumida da tarefa.
Descrição	Descrição detalhada da mudança.
Detalhes da extensão	
Data de início da extensão	Data em que você deseja iniciar a extensão do contrato de leasing.
Data de término da extensão	Data em que você deseja encerrar a extensão do contrato de leasing.
Custo de extensão	Custo para estender o contrato de leasing. **Nota:** Você pode definir este campo como qualquer moeda de sua escolha.
Anotações	
Anotações de trabalho	Anotações sobre a tarefa que são visíveis para todos os usuários em sua organização.

Tradução automática

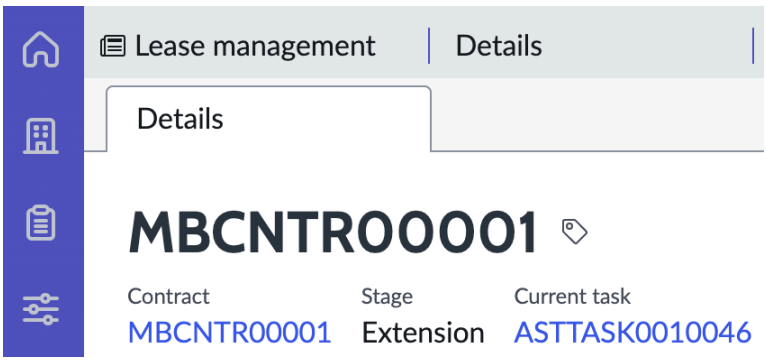
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Selecione **Tarefa de fechamento**.
A tarefa de extensão fecha automaticamente com um estado atualizado de Encerrado concluído.

4. Conclua e feche a tarefa de confirmação de extensão do contrato de leasing.
Para concluir e fechar com êxito esta tarefa, você deve pagar ao fornecedor do ativo o valor que foi especificado no custo da extensão.

a. Na guia **Tarefas de ativo** do contrato do registro do contrato de leasing, selecione o número da tarefa de **confirmação de extensão**.

Como alternativa, selecione o número da tarefa que é exibido no campo **Tarefa atual** do cabeçalho do registro do contrato de leasing.



A tarefa de confirmação de extensão é aberta.

Nota:
Além do campo **Estado** e do campo adicional **de Confirmação de extensão**, todos os campos editáveis na tarefa de confirmação de extensão são preenchidos previamente com base nos campos correspondentes que você preencheu na tarefa de extensão. Os campos Ordem de **compra** e **Linha de ordem de compra** são preenchidos previamente com a ordem de compra e a linha de ordem de compra que a aplicação Gestão de ativos empresariais criou automaticamente para a extensão do contrato de leasing na tarefa de planejamento.

b. Na seção Detalhes da extensão da guia **Detalhes**, defina o campo **Confirmação da extensão** como **Sim**.
Este campo indica se o contrato de leasing foi estendido com sucesso.

c. Na mesma seção, selecione o ícone ⓘ) no campo **Ordem de compra**.
O registro da ordem de compra é aberto.

d. Selecione **Pedir**.

e. Depois que a página for recarregada, selecione **Receber**.
O formulário é fechado e você retorna automaticamente ao registro da ordem de compra, que agora tem um status de Recebido.

f. Feche o registro da ordem de compra para retornar à tarefa de confirmação de extensão.

g. Na tarefa de confirmação de extensão, selecione **Fechar tarefa**.
A tarefa de confirmação de extensão fecha automaticamente com um estado atualizado de Encerrado concluído.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado
Depois de estender com sucesso o contrato de leasing, o campo **Vencimento** no registro do contrato de leasing muda para **Expirado**. A aplicação Gestão de ativos empresariais cria um novo registro para o contrato de leasing estendido, que é chamado **EXT_<***expired-lease-contract***>**. O novo registro de contrato de leasing cobre todos os mesmos ativos da empresa que foram cobertos no registro do contrato de leasing original.

Gerenciamento de operações de ativo empresarial

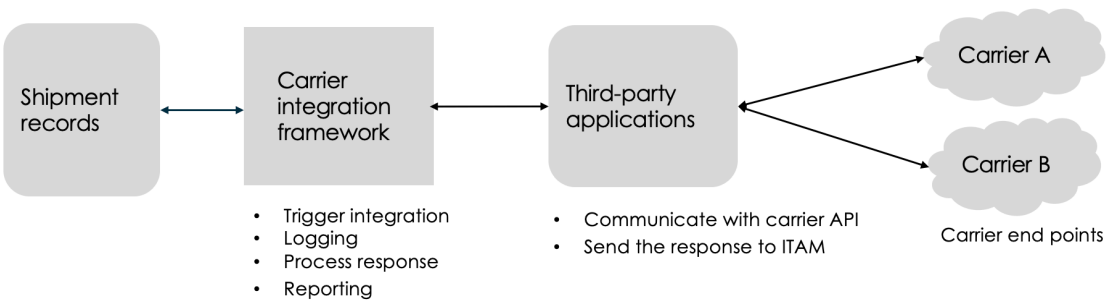
Gerencie suas operações de ativos empresariais para rastrear e gerenciar remessas, solicitações e tarefas de integração e mover pedidos.

Execute as seguintes tarefas para gerenciar suas operações de ativo:

- Criar e exibir remessas
- Exibir solicitações e tarefas de integração
- Criar e exibir ordens de movimentação

Gerenciamento de remessas de ativos empresariais

Rastreie e gerencie as remessas de ativos da sua empresa em tempo real integrando a aplicação Gestão de ativos empresariais com transportadoras de terceiros usando a estrutura de integração Gestão de ativos de TI.



Pré-requisitos

Antes de integrar a aplicação Gestão de ativos empresariais com uma transportadora de envio de terceiros, a transportadora deve concluir os seguintes pré-requisitos:

- Habilite o acesso entre escopos na aplicação de terceiros.
- Crie uma inclusão de script que estenda o script base ITAMshipmentIntegration para que você possa se conectar à aplicação de terceiros e recuperar detalhes da remessa em tempo real.
  - A inclusão de script deve estar disponível no escopo da aplicação Gestão de ativos de TI. No entanto, o acesso do solicitante não é restrito e os campos Acessível de devem estar disponíveis em Todos os escopos da aplicação.
  - A lógica de negócios deve ser implementada na função fetchSipmentinfo para permitir a comunicação com a API da transportadora com base em números de acompanhamento. A API da transportadora é necessária para se conectar à aplicação de terceiros e para recuperar detalhes da remessa.
  - A função fetchSipmentinfo deve retornar um objeto JSON com o seguinte código de resposta HTTP e mensagem:

```
{
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
httpResponseCode: 200, httpResponseMessage: 'SUCCESS'
}
```

- Quando a inclusão de script está no modo de teste, a transportadora invoca a API da transportadora para validar sua conexão com a aplicação de terceiros. A transportadora pode verificar e retornar a resposta ou consultar as remessas e invocar a função processResponse usando o seguinte formato de resposta:

```
[
{
trackingNumber: '',
deliveryDate: '',
pickupDate: '',
packageStatus: ''.
statusDetail: '',
trackingURL: '',
parcelWeight: '',
deliveryServicesCost: '',
currency: ''
}
 ]
```

  Se a transportadora invocar a função processResponse, ela deverá retornar a resposta após a conclusão da função.

- Crie um perfil de integração com o nome apropriado, detalhes da API da operadora e detalhes de conexão. Este perfil de integração permite que você se conecte ao aplicativo de terceiros para que possa recuperar detalhes da remessa.
- Se a aplicação de terceiros usar a tabela ServiceNow Credenciais [discovery_credentials] ou qualquer outra tabela ServiceNow com campos Password2, forneça uma política de mapa de acesso KMF para permitir o acesso a essas tabelas. Para obter mais informações sobre políticas de mapa de acesso KMF, consulte Password2 encryption with the Key Management Framework (KMF) .

Depois que a transportadora da remessa concluir esses pré-requisitos, você deverá concluir estes pré-requisitos adicionais:

- Se o perfil de integração contiver detalhes de conexão por meio de um alias de conexão e credenciais, atualize esses detalhes conforme necessário para que você possa autenticar e se conectar à API da operadora.
- Associe a transportadora ao perfil de integração.

Inclusão de script para integrações de transportadora de envio de terceiros

Antes de integrar a aplicação Gestão de ativos empresariais a uma transportadora de envio de terceiros, essa transportadora deve criar uma inclusão de script que estenda o script ITAMSshipmentIntegration base. Ao estender este script, você pode se conectar à aplicação da transportadora de envio de terceiros e recuperar detalhes da remessa em tempo real.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Estrutura da inclusão de script ITAMshipmentIntegration

```
var ITAMShipmentIntegration = Class.create();
ITAMShipmentIntegration.prototype = {
    initialize: function() {
    },

    /**
     * Encapsulates communication with end point and fetching tracking info
     * If used in test mode, only response details would be returned
     * Else this API should invoke processResponse with the shipment details and return response code, message
     *
     * @param {array of string} trackingNumbers Shipment tracking numbers
     * @param {string} mode Can be 'test' or empty string
     */
    fetchShipmentInfo: function (trackingNumbers, mode) {
        // Communicate with API
        // Process the response
        // If mode === 'test' return response
        // Else Invoke post processing function and then return response
        /**
         * Expected response format to be passed to processResponse: array of objects
         * where each object corresponds to a single shipment
         *
         * Expected response format to be returned: JSON object with keys - httpResponseCode, httpResponseMessage
         * httpResponseCode - response code
         * httpResponseMessage - detailed message
         */
    },

    /**
     * Encapsulates to update shipment records with the response received
     *
     * @param {array of objects} response Response from API
     * Expected response format: array of JSON, where each JSON would have values with below keys
     * trackingNumber, deliveryDate, pickupDate, packageStatus, statusDetail, trackingURL
     */
    processResponse: function (response) {
        // Update shipment records
        if (!gs.nil(response)) {
            var mappingObj = sn_itam_common.ITAMIntegrationUtil.SHIPMENT_RESPONSE_COL_MAPPING;
            response.forEach(function(recordObj) {
                var shipmentRecord = new global.GlideQuery(sn_itam_common.ITAMIntegrationUtil.SHIPMENT_TABLE)
                    .where('tracking_number', recordObj.trackingNumber)
                    .where('stage', '!=', 'cancelled')
                    .toGlideRecord();
                shipmentRecord.query();
                while (shipmentRecord.next()) {
                    for (col in mappingObj) {
                        var value = recordObj[mappingObj[col]];
                        if (gs.nil(value)) {
                            shipmentRecord.setValue(col, null);
                        } else {
                            shipmentRecord.setValue(col, value);
                        }
                    }
                    shipmentRecord.update();
                }
            });
        }
    },

    type: 'ITAMShipmentIntegration'
```

Função fetchShipmentInfo

A função fetchShipmentInfo no script ITAMshipmentIntegration inclui recupera números de rastreamento da sua instância ServiceNow e, em seguida, invoca a API da transportadora para buscar detalhes da remessa para esses números de rastreamento. Para habilitar a comunicação com a API da transportadora com base em números de acompanhamento, a transportadora deve definir a lógica de negócios correspondente na função fetchSipmentInfo. Esta função processa respostas da API da operadora e inicia a função processResponse.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função processResponse

A função processResponse na inclusão de script ITAMshipmentIntegration recupera respostas da API da transportadora e atualiza seus registros de remessa com os seguintes detalhes da transportadora:

- Link da transportadora
- Status da transportadora
- Detalhe do status da transportadora
- Data de coleta da transportadora
- Data de entrega da transportadora
- Moeda
- Custo dos serviços de entrega
- Peso do pacote

Importante:
A aplicação Gestão de ativos de TI define automaticamente a lógica de negócios nesta função. A lógica de negócios não deve ser modificada.

Integre a uma transportadora de envio de terceiros no Espaço de ativos Enterprise

Integre a aplicação Gestão de ativos empresariais a uma transportadora de envio de terceiros para que você possa rastrear o status em tempo real das remessas de ativos da sua empresa.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_eam.enterprise_admin

Procedimento

1. Em Espaço de ativos Enterprise, abra a exibição Operações de ativo.
2. No menu de navegação esquerdo da exibição Operações de ativo, navegue até **Remessa** > **Transportadoras do envio**.
3. Selecione **Novo**.
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário Criar nova transportadora de envio

Campo	Descrição
Nome	Nome da transportadora.
E-mail	Endereço de e-mail da transportadora.
Perfil de Integração	Perfil de integração que você está usando para se conectar à aplicação da transportadora de envio de terceiros. **Nota:** Os perfis de integração são criados automaticamente por cada transportadora.
Status	Status da transportadora.
Telefone	Número de telefone da transportadora.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Site	Site de terceiros da transportadora.
Empresa	Nome da empresa da transportadora, como FedEx ou UPS.
Anotações	Anotações adicionais sobre a transportadora.

5. Selecione **Salvar**.

Associe uma transportadora de envio de terceiros a um perfil de integração no Espaço de ativos Enterprise

Associe uma transportadora de envio de terceiros a um perfil de integração para que você possa se conectar com sucesso a essa transportadora.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_eam.enterprise_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Cada transportadora de envio pode ser associada a apenas um perfil de integração ativo de cada vez. Se algum dos seus perfis de integração ainda não estiver associado a uma transportadora, você poderá exibir e agir nesses perfis de integração usando a ação importante Perfis de transportadora não mapeados na exibição Inventário do Espaço de ativos Enterprise.

Procedimento

1. Em Espaço de ativos Enterprise, abra a exibição Operações de ativo.
2. No menu de navegação esquerdo da exibição Operações de ativo, navegue até **Remessa** > **Perfis de integração da transportadora**.
3. Selecione o perfil de integração ao qual você deseja associar uma transportadora.
4. No registro do perfil de integração, selecione a guia **Transportadoras**.
5. Associe uma transportadora ao perfil de integração.
   - Para associar uma transportadora existente ao perfil de integração, use as seguintes etapas:
     a. Selecione **Adicionar**.

        A caixa de diálogo Adicionar transportadoras é aberta.

     b. Na caixa de diálogo, pesquise e selecione a transportadora que você deseja associar ao perfil de integração.

        Nota:
        A caixa de diálogo exibe somente as transportadoras que ainda não estão associadas a um perfil de integração.

     c. Selecione **Adicionar**.
   - Para associar uma nova transportadora ao perfil de integração, use as seguintes etapas:
     a. Selecione **Novo**.

     b. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Criar nova transportadora de envio

Campo	Descrição
Nome	Nome da transportadora.
E-mail	Endereço de e-mail da transportadora.
Perfil de Integração	Perfil de integração que você está usando para se conectar à transportadora. Este campo é preenchido automaticamente.
Status	Status da transportadora.
Telefone	Número de telefone da transportadora.
Site	Site de terceiros da transportadora.
Empresa	Nome da empresa da transportadora, como FedEx ou UPS.
Anotações	Anotações adicionais sobre a transportadora.

c. Selecione **Salvar**.

Resultado
A transportadora está associada ao perfil de integração.

Remover uma transportadora de envio de terceiros de um perfil de integração no Espaço de ativos Enterprise

Remova uma transportadora de envio de terceiros que você não deseja mais associar a um perfil de integração.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_eam.enterprise_admin

Procedimento

1. Em Espaço de ativos Enterprise, abra a exibição Operações de ativo.
2. No menu de navegação esquerdo da exibição Operações de ativo, navegue até **Remessa** > **Perfis de integração da transportadora**.
3. Selecione o perfil de integração do qual você deseja remover uma transportadora.
4. No registro do perfil de integração, selecione a guia **Transportadoras**.
5. Marque a caixa de seleção da transportadora que você deseja remover.
6. Selecione **Remover**.

Resultado
A transportadora não está mais associada ao perfil de integração.

Teste o perfil de integração para uma transportadora de envio de terceiros no Espaço de ativos Enterprise

Teste o perfil de integração para uma transportadora de envio de terceiros para que você possa atenuar quaisquer problemas de conexão que possam surgir.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_eam.enterprise_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Em Espaço de ativos Enterprise, abra a exibição Operações de ativo.
2. No menu de navegação esquerdo da exibição Operações de ativo, navegue até **Remessa** > **Perfis de integração da transportadora**.
3. Selecione o perfil de integração que você deseja testar.
4. Selecione **Testar conexão**.
   Uma mensagem é exibida, indicando se a conexão foi bem-sucedida ou não.

Nota:
Se o perfil de integração falhar ao se conectar três ou mais vezes consecutivas, você poderá exibir e agir nos problemas de conexão correspondentes usando a ação importante Falhas de integração da operadora na exibição Inventário do Espaço de ativos Enterprise.

Exibir e adicionar remessas de ativos empresariais

Use a lista Remessas para exibir todas as remessas de ativos empresariais ativos de um local central. Se uma remessa existente não aparecer na lista, você poderá adicioná-la manualmente.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_technician, sn_eam.enterprise_asset_manager ou sn_eam.enterprise_admin

Nota:
Somente a função sn_eam.enterprise_admin pode adicionar remessas manualmente.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode exibir e adicionar remessas para seus pedidos de transferência, ordens de compra, ordens de movimentação, pedidos de Autorização de Retorno de Mercadoria (RMA), pedidos de descarte, pedidos de revenda, pedidos de recall, solicitações de recuperação, Notificações antecipadas de remessa (ASNs) e contratos de leasing.

Procedimento

1. Em Espaço de ativos Enterprise, abra a exibição Operações de ativo.
2. No menu de navegação esquerdo da exibição Operações de ativo, navegue até **Remessa** > **Remessas**.
3. Exiba a lista completa de remessas de ativos empresariais ativos.
   Selecione uma remessa para exibir detalhes adicionais da remessa, incluindo a origem da remessa e os ativos empresariais associados.
4. Se uma remessa de ativo empresarial existente não aparecer na lista, adicione-a manualmente.

   a. Selecione **Novo**.

   b. No formulário, preencha os campos.

Formulário Criar nova remessa

Campo	Descrição
Transportadora de remessa	Transportadora pela qual os ativos empresariais foram enviados.
Data de envio	Data e hora em que os ativos empresariais foram enviados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Origem do envio	Localização geográfica de onde os ativos empresariais foram enviados.
Data de recebimento	Data e hora em que a remessa foi recebida.
Número de acompanhamento	Número de acompanhamento que permite rastrear o status e a localização da remessa.
Enviado por	Usuário que enviou os ativos empresariais.
Enviado para	Localização geográfica para a qual os ativos da empresa foram enviados.
Recebidos(as) por	Usuário que recebeu a remessa.
Ignorar verificação obsoleta	Opção para ignorar verificações obsoletas para a remessa.

c. Selecione **Salvar**.

Criar um processo de integração de vários ativos

Integre vários ativos de uma só vez, criando um playbook de integração de vários ativos.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Certifique-se de ter criado uma solicitação de catálogo para ativos de integração antes de criar o playbook de integração de vários ativos.

Você pode executar a edição em linha diretamente no playbook que permite alterar um valor em um registro em vez de abrir o registro e alterá-lo no formulário.

Procedimento

1. Navegar até **Espaço do ativo empresarial** > **Operações de ativos** > **Tarefas de integração**.
2. Abra o registro da tarefa de integração para o qual você deseja criar um processo de integração de vários ativos.
3. Selecione a guia **Playbook**.
   A página de integração de vários ativos é aberta.
4. Revise ou insira detalhes na raia Revisar detalhes do modelo.
5. Selecione **Marcar como concluído** para prosseguir para a próxima raia.
   Depois de concluir a inserção de detalhes na raia Revisar modelo, todas as outras atividades de revisão de ativos serão desbloqueadas.
6. Continue revisando ou inserindo detalhes em todas as raias até chegar à última raia (depreciação).
7. Depois que todas as raias mostrarem um status de ignorado ou concluído, selecione **Fechar tarefa** para concluir o processo de integração de vários ativos.
   Seus ativos foram integrados com sucesso. A tarefa de integração é concluída e o estado da solicitação e do item solicitado muda para **Encerrado concluído**.

Gerenciamento de pedidos de movimentação de ativos empresariais

Você pode usar pedidos de movimentação para mover ativos empresariais em uso ou consumidos de um local para outro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Quando você envia um pedido de movimentação, a aplicação Gestão de ativos empresariais gera automaticamente um registro de linha de movimentação empresarial para cada ativo empresarial incluído no pedido. Esses registros permitem que você rastreie e gerencie individualmente o movimento de cada ativo empresarial em seu pedido de movimentação.

Para cada registro de linha de movimentação empresarial em um pedido de movimentação, você deve indicar como moverá o ativo empresarial fornecido. Você pode optar por enviar o ativo empresarial por meio de uma transportadora de remessa de terceiros ou mover o ativo empresarial localmente sem enviá-lo. Com base na opção escolhida, você deve concluir todas as tarefas subsequentes para mover o ativo empresarial e atualizar o registro de linha de movimentação empresarial com um status Concluído. Depois que cada registro de linha de movimentação empresarial em uma ordem de movimentação atinge um status Concluído, a ordem de movimentação é marcada como concluída.

Envio de um pedido de movimentação de ativo empresarial

Você pode enviar um pedido de movimentação de ativo empresarial por meio do ServiceNow® Catálogo de serviços ou da exibição Inventário do Espaço de ativos Enterprise.

Enviar um pedido de movimentação de ativo empresarial por meio do Catálogo de serviços

Use o ServiceNow® Catálogo de serviços para enviar um pedido de movimentação para que você possa mover ativos empresariais em uso ou consumidos entre locais.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager ou usuário final

Nota:
A função sn_eam.enterprise_asset_manager pode enviar pedidos de movimentação para qualquer ativo empresarial em uma implantação. A função do usuário final pode enviar ordens de movimentação somente para ativos empresariais atribuídos.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Catálogo de serviços** > **Ciclo de vida do ativo empresarial**.
2. Na lista de itens do catálogo Ciclo de vida do ativo empresarial disponíveis, selecione **Pedido de movimentação**do ativo.
3. No item do catálogo para iniciar um formulário de pedido de movimentação de ativo, preencha os campos.

Item do catálogo para iniciar um formulário de pedido de movimentação de ativo

Campo	Descrição
Solicitado(a) para	Usuário para o qual o pedido de movimentação está sendo enviado. Se você especificar um usuário neste campo, a ordem de movimentação poderá incluir ativos empresariais que são atribuídos somente a esse usuário.
Grupo de Atribuição	Grupo ao qual você deseja atribuir a ordem de movimentação.
Atribuído a	Usuário ao qual você deseja atribuir a ordem de movimentação.
Data de movimentação	Data em que você deseja mover os ativos empresariais.
Do local	Local de onde você deseja mover os ativos da empresa.
Localização de chegada	Local para o qual você deseja mover os ativos da empresa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Ativo(s)	Ativos empresariais que você deseja incluir na ordem de movimentação. Você pode selecionar qualquer um dos ativos empresariais que residem no local especificado no campo **De local**. **Nota:** Se você selecionar um ativo empresarial que contenha ativos secundários, todos os ativos secundários também serão incluídos na ordem de movimentação.
Observações/ Instruções especiais	Anotações ou instruções adicionais para a ordem de movimentação.

4. Selecione **Enviar**.

Enviar um pedido de movimentação de ativo empresarial por meio da exibição Operações de ativo

Use a exibição Operações de ativo do Espaço de ativos Enterprise para enviar um pedido de movimentação para que você possa mover ativos empresariais em uso ou consumidos entre locais.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager

Procedimento

1. Em Espaço de ativos Enterprise, navegue até **Operações de ativos** > **Movimentações** > **Ordens de movimentação**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário Criar novo pedido de movimentação, preencha os campos.

Formulário Criar novo pedido de movimentação

Campo	Descrição
Solicitado(a) para	Usuário para o qual o pedido de movimentação está sendo enviado. Se você especificar um usuário neste campo, a ordem de movimentação poderá incluir ativos empresariais que são atribuídos somente a esse usuário.
Data de movimentação	Data em que você deseja mover os ativos empresariais.
Grupo de Atribuição	Grupo ao qual você deseja atribuir a ordem de movimentação.
Atribuído a	Usuário ao qual você deseja atribuir a ordem de movimentação.
Do local	Local de onde você deseja mover os ativos da empresa.
Localização de chegada	Local para o qual você deseja mover os ativos da empresa.
Informações adicionais	Informações adicionais sobre a ordem de movimentação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Selecione **Salvar**.
   O formulário fecha e você é redirecionado automaticamente para o novo registro de ordem de movimentação.

O que Fazer Depois

Adicione ativos empresariais à ordem de movimentação. Consulte Adicionar ativos empresariais a um pedido de movimentação para obter instruções detalhadas.

Adicionar ativos empresariais a um pedido de movimentação

Adicione os ativos empresariais que você deseja incluir em um pedido de movimentação.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager

Procedimento

1. Em Espaço de ativos Enterprise, navegue até **Operações de ativos** > **Movimentações** > **Ordens de movimentação**.
2. Na lista de ordens de movimentação disponíveis, selecione a ordem de movimentação à qual você deseja adicionar ativos empresariais.
   O registro do pedido de movimentação é aberto.
3. No registro do pedido de movimentação, selecione a guia **Linhas de movimentação empresarial**.
4. Selecione **Adicionar**.
   A caixa de diálogo Adicionar ativos é aberta.
5. Na caixa de diálogo, marque a caixa de seleção de cada ativo empresarial que você deseja incluir na ordem de movimentação.

   Você pode selecionar qualquer um dos ativos empresariais que residem no local especificado no campo **De local** da ordem de movimentação.

   Nota:
   Se você selecionar um ativo empresarial que contenha ativos secundários, todos os ativos secundários também serão incluídos na ordem de movimentação.

6. Selecione **Adicionar**.

Resultado

Os ativos empresariais selecionados são adicionados à ordem de movimentação.

Remover ativos empresariais de um pedido de movimentação

Remova todos os ativos empresariais que você não deseja mais incluir em um pedido de movimentação.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager

Procedimento

1. Em Espaço de ativos Enterprise, navegue até **Operações de ativos** > **Movimentações** > **Ordens de movimentação**.
2. Na lista de ordens de movimentação disponíveis, selecione a ordem de movimentação da qual você deseja remover os ativos empresariais.
   O registro do pedido de movimentação é aberto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. No registro do pedido de movimentação, selecione a guia **Linhas de movimentação empresarial**.
4. Na lista de linhas de movimentação empresarial, marque a caixa de seleção de cada ativo empresarial que você deseja remover.

   Nota:
   Cada linha de movimentação empresarial corresponde a um ativo empresarial específico.

   Nota:
   Se você selecionar um ativo empresarial que contenha ativos secundários, todos os ativos secundários também serão removidos da ordem de movimentação.

5. Selecione **Remover**.

Resultado

Os ativos empresariais selecionados são atualizados automaticamente com um status de Cancelado. Todas as tarefas de movimentação empresarial associadas às linhas de movimentação empresarial correspondentes também são atualizadas com um estado de Encerrado incompleto.

Concluir um pedido de movimentação de ativo empresarial

Depois de enviar um pedido de movimentação para os ativos empresariais em uso ou consumidos que você deseja mover, você deve executar várias tarefas para concluir o pedido.

Você deve concluir o conjunto necessário de tarefas para cada ativo empresarial incluído na ordem de movimentação. Depois de concluir todas as tarefas necessárias para um ativo empresarial, a linha de movimentação empresarial correspondente é atualizada com um status Concluído. Quando todas as linhas de movimentação da empresa atingirem o status Concluído, a ordem de movimentação será concluída.

Concluir a tarefa Preparar para um ativo empresarial em movimento

Conclua a tarefa Preparar para um ativo empresarial para que você possa prosseguir com a movimentação do ativo entre locais.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager, sn_eam.enterprise_admin ou Enterprise_asset_technician

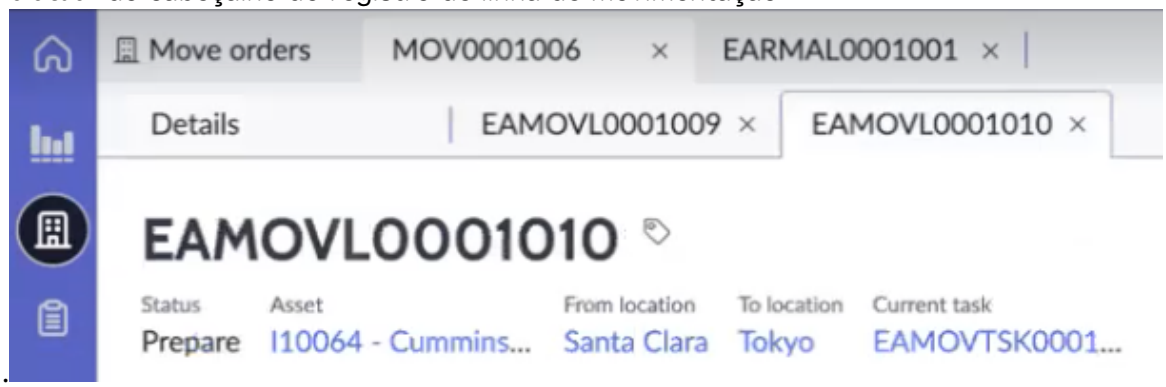
Procedimento

1. Em Espaço de ativos Enterprise, navegue até **Operações de ativos** > **Movimentações** > **Ordens de movimentação**.
2. Na lista de ordens de movimentação disponíveis, selecione a ordem de movimentação que você deseja concluir.
   O registro do pedido de movimentação é aberto.
3. No registro do pedido de movimentação, selecione a guia **Linhas de movimentação empresarial**.
4. Na lista de linhas de movimentação empresarial disponíveis, selecione a linha de movimentação empresarial para o ativo empresarial que você deseja mover.
   O registro de linha de movimentação empresarial é aberto.
5. Na guia **Tarefas de movimentação empresarial**, selecione o número da tarefa **Preparar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como alternativa, selecione o número da tarefa que é exibido no campo **Tarefa atual** do cabeçalho do registro de linha de movimentação empresarial.



A tarefa Preparar é aberta.

6. Na guia **Detalhes** da tarefa Preparar, preencha os campos.

Guia de detalhes

Campo	Descrição
Tarefa de movimentação empresarial	
Grupo de Atribuição	Grupo ao qual a tarefa é atribuída. Este campo é preenchido automaticamente com base no grupo ao qual toda a ordem de movimentação é atribuída.
Atribuído a	Usuário ao qual a tarefa foi atribuída. Este campo é preenchido automaticamente com base no usuário ao qual toda a ordem de movimentação é atribuída.
Data programada	Data e hora em que a tarefa está programada para ser concluída.
Prioridade	Prioridade da tarefa.
Tipo de movimentação	Tipo de movimentação de ativo empresarial. Selecione uma das seguintes opções. ○ **Movimentação local**: opção para mover o ativo empresarial para um local diferente sem enviá-lo. ○ **Enviar**: opção para enviar o ativo empresarial para um local diferente.
Anotações	
Descrição resumida	Descrição resumida da tarefa.
Descrição	Descrição detalhada da mudança.
Anotações de trabalho	Anotações sobre a tarefa que são visíveis para todos os usuários em sua organização.

7. Selecione **Tarefa de fechamento**.

Resultado

A tarefa Preparar é atualizada automaticamente com um estado de Encerrado concluído.

Se você definir o campo **Tipo de movimentação** como **Movimentação local**, a aplicação Gestão de ativos empresariais gerará automaticamente uma tarefa de movimentação local correspondente para a linha de movimentação da empresa. Se você definir o campo **Tipo de movimentação** como **Remessa**, a aplicação Gestão de ativos empresariais gerará

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

automaticamente uma tarefa de Remessa correspondente para a linha de movimentação empresarial.

O que Fazer Depois

Se você definir o campo **Tipo de movimentação** como **Movimentação local**, prossiga para Concluir a movimentação local de um ativo empresarial para concluir a movimentação.

Se você definir o campo **Mover tipo** como **Enviar**, prossiga para Concluir a remessa para um ativo empresarial em movimento para concluir a remessa.

Concluir a movimentação local de um ativo empresarial

Execute todas as tarefas necessárias para mover um ativo empresarial sem enviá-lo. Você deve executar essas tarefas se definir o campo **Tipo** de movimentação como **Movimentação local** em uma linha de movimentação empresarial.

Antes de Iniciar

Antes de prosseguir com a movimentação local, você deve concluir a tarefa de preparação para o ativo empresarial. Consulte Concluir a tarefa Preparar para um ativo empresarial em movimento para obter instruções detalhadas.

Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager, sn_eam.enterprise_admin ou Enterprise_asset_technician

Procedimento

1. Em Espaço de ativos Enterprise, navegue até **Operações de ativos** > **Movimentações** > **Ordens de movimentação**.
2. Na lista de ordens de movimentação disponíveis, selecione a ordem de movimentação que você deseja concluir.
   O registro do pedido de movimentação é aberto.
3. No registro do pedido de movimentação, selecione a guia **Linhas de movimentação empresarial**.
4. Na lista de linhas de movimentação empresarial disponíveis, selecione a linha de movimentação empresarial para o ativo empresarial que você deseja mover.
   O registro de linha de movimentação empresarial é aberto.
5. Conclua e feche a tarefa de movimentação local para a linha de movimentação da empresa.

   Por padrão, esta tarefa de movimentação local se aplica somente ao ativo empresarial que está associado à linha de movimentação empresarial fornecida. Se você quiser aplicar a mesma tarefa de movimentação local a ativos empresariais adicionais em seu pedido de movimentação, poderá incluir esses ativos na tarefa.

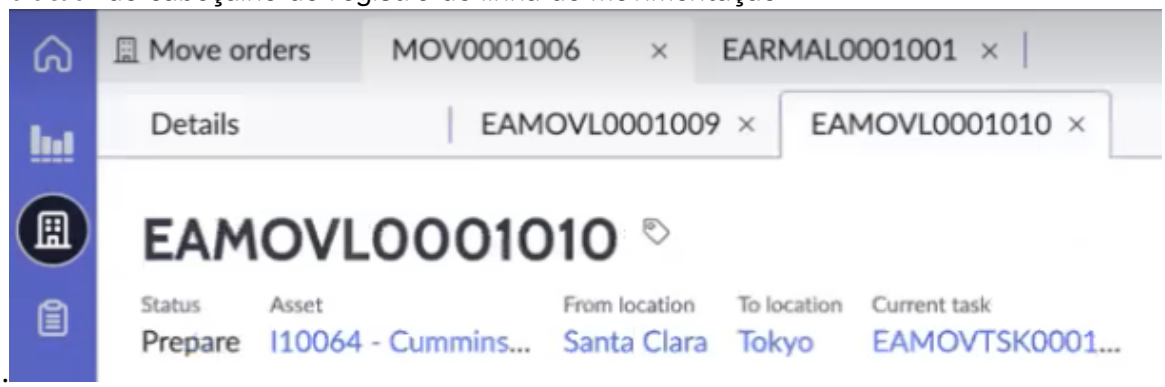
   Para concluir e fechar com êxito esta tarefa, o ativo empresarial deve ser movido para o local de destino sem ser enviado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Na guia **Tarefas de movimentação empresarial**, selecione o número da tarefa de **movimentação local**.

Como alternativa, selecione o número da tarefa que é exibido no campo **Tarefa atual** do cabeçalho do registro de linha de movimentação empresarial.



A tarefa de movimentação local é aberta.

b. Na guia **Detalhes** da tarefa de movimentação local, preencha os campos.

Guia Detalhes

Campo	Descrição
Tarefa de movimentação empresarial	
Grupo de Atribuição	Grupo ao qual a tarefa é atribuída. Este campo é preenchido automaticamente com base no grupo ao qual toda a ordem de movimentação é atribuída.
Atribuído a	Usuário ao qual a tarefa foi atribuída. Este campo é preenchido automaticamente com base no usuário ao qual toda a ordem de movimentação é atribuída.
Data programada	Data e hora em que a tarefa está programada para ser concluída.
Prioridade	Prioridade da tarefa.
Anotações	
Descrição resumida	Descrição resumida da tarefa.
Descrição	Descrição detalhada da mudança.
Anotações de trabalho	Anotações sobre a tarefa que são visíveis para todos os usuários em sua organização.

c. Feche a tarefa.

- Para fechar a tarefa sem incluir ativos empresariais adicionais do seu pedido de movimentação, selecione **Fechar tarefa**.
- Para fechar a tarefa depois de incluir ativos empresariais adicionais do seu pedido de movimentação, use as seguintes etapas:

  i. Selecione **Incluir mais ativos**.

  A caixa de diálogo Selecionar ativos é aberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ii. Na caixa de diálogo, marque a caixa de seleção de cada ativo empresarial adicional que você deseja incluir.

iii. Selecione **Tarefa de fechamento**.

A tarefa de movimentação local é atualizada automaticamente com um estado de Encerrado concluído.

Resultado
A linha de movimentação empresarial é atualizada automaticamente com um status Concluído.

O que Fazer Depois
Mova todos os ativos empresariais restantes incluídos na ordem de movimentação. Depois que todas as linhas de movimentação da empresa correspondentes atingirem um status Concluído, a ordem de movimentação será concluída.

Concluir a remessa para um ativo empresarial em movimento

Execute todas as tarefas necessárias para enviar um ativo empresarial. Você deve executar essas tarefas se definir o campo **Tipo de movimentação** como **Enviar** em uma linha de movimentação empresarial.

Antes de Iniciar
Antes de prosseguir com a remessa, você deve concluir a tarefa de preparação para o ativo empresarial. Consulte Concluir a tarefa Preparar para um ativo empresarial em movimento para obter instruções detalhadas.

Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager, sn_eam.enterprise_admin ou Enterprise_asset_technician

Procedimento

1. Em Espaço de ativos Enterprise, navegue até **Operações de ativos** > **Movimentações** > **Ordens de movimentação**.
2. Na lista de ordens de movimentação disponíveis, selecione a ordem de movimentação que você deseja concluir.
   O registro do pedido de movimentação é aberto.
3. No registro do pedido de movimentação, selecione a guia **Linhas de movimentação empresarial**.
4. Na lista de linhas de movimentação empresarial disponíveis, selecione a linha de movimentação empresarial para o ativo empresarial que você deseja mover.
   O registro de linha de movimentação empresarial é aberto.
5. Conclua e feche a tarefa de envio para a linha de movimentação da empresa.
   Para concluir e fechar esta tarefa com sucesso, o ativo empresarial deve ser enviado para o local de destino.

   a. Na guia **Tarefas de movimentação empresarial**, selecione o número da tarefa de **envio**.

      Como alternativa, selecione o número da tarefa que é exibido no campo **Tarefa atual** do cabeçalho do registro de linha de movimentação empresarial.

      A tarefa de envio é aberta.

   b. Na guia **Detalhes** da tarefa de envio, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Detalhes

Campo	Descrição
Tarefa de movimentação empresarial	
Grupo de Atribuição	Grupo ao qual a tarefa é atribuída. Este campo é preenchido automaticamente com base no grupo ao qual toda a ordem de movimentação é atribuída.
Atribuído a	Usuário ao qual a tarefa foi atribuída. Este campo é preenchido automaticamente com base no usuário ao qual toda a ordem de movimentação é atribuída.
Data programada	Data e hora em que a tarefa está programada para ser concluída.
Prioridade	Prioridade da tarefa.
Detalhes de envio	
Transportadora de remessa	Transportadora de envio pela qual o ativo empresarial foi enviado.
Data de envio	Data em que o ativo empresarial foi enviado.
Número de acompanhamento	Número de acompanhamento que permite rastrear o status e a localização da remessa.
Anotações	
Descrição resumida	Descrição resumida da tarefa.
Descrição	Descrição detalhada da mudança.
Anotações de trabalho	Anotações sobre a tarefa que são visíveis para todos os usuários em sua organização.

c. Selecione **Tarefa de fechamento**.

A tarefa de envio é atualizada automaticamente com um estado de Encerrado concluído. A aplicação Gestão de ativos empresariais gera automaticamente uma tarefa de recebimento correspondente para a linha de movimentação da empresa.

6. Conclua e feche a tarefa de recebimento da linha de movimentação da empresa.
Para concluir e fechar com êxito esta tarefa, o ativo empresarial deve ser recebido no local de destino.

a. Na guia **Tarefas de movimentação empresarial**, selecione o número da tarefa para a tarefa de **recebimento**.

Como alternativa, selecione o número da tarefa que é exibido no campo **Tarefa atual** do cabeçalho do registro de linha de movimentação empresarial.

A tarefa de recebimento é aberta.

b. Na guia **Detalhes** da tarefa de recebimento, preencha os campos.

Guia de detalhes

Campo	Descrição
Tarefa de movimentação empresarial	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Grupo de Atribuição	Grupo ao qual a tarefa é atribuída. Este campo é preenchido automaticamente com base no grupo ao qual toda a ordem de movimentação é atribuída.
Atribuído a	Usuário ao qual a tarefa foi atribuída. Este campo é preenchido automaticamente com base no usuário ao qual toda a ordem de movimentação é atribuída.
Data programada	Data e hora em que a tarefa está programada para ser concluída.
Prioridade	Prioridade da tarefa.
Anotações	
Descrição resumida	Descrição resumida da tarefa.
Descrição	Descrição detalhada da mudança.
Anotações de trabalho	Anotações sobre a tarefa que são visíveis para todos os usuários em sua organização.

c. Selecione **Tarefa de fechamento**.

A tarefa de recebimento é atualizada automaticamente com um estado de Encerrado concluído.

Resultado
A linha de movimentação empresarial é atualizada automaticamente com um status Concluído.

O que Fazer Depois
Mova todos os ativos empresariais restantes incluídos na ordem de movimentação. Depois que todas as linhas de movimentação da empresa correspondentes atingirem um status Concluído, a ordem de movimentação será concluída.

Como criar e gerenciar ordens de serviço para seus ativos empresariais

Crie e gerencie seus pedidos de trabalho para seus ativos empresariais.

Execute as seguintes tarefas para todas as suas necessidades de gestão de trabalho:

- Criar ordens de serviço
- Criar tarefas de ordem de serviço
- Criar planos de manutenção
- Encerrar em massa tarefas
- Criar modelos de ordem de serviço
- Criar modelos de check-list

Editar Gestão de serviços de campo configurações para a exibição Gestão de trabalho

Edite suas configurações Gestão de serviços de campo conforme necessário para que você possa acessar e usar a exibição Gestão de trabalho no espaço do ativo empresarial.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Consulte Configurações de domínio global para obter mais informações sobre Gestão de serviços de campo configurações.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Serviços de Campo** > **Administração** > **Configuração**.
2. Edite as seguintes configurações na guia **Processo de negócios** :

Guia Processo de negócios

Configuração	Configuração
Ciclo de vida	
Ciclo de vida do processo	Defina esta configuração como **orientada por tarefa (subtarefas são obrigatórias)**.
Aprovação para nova solicitação necessária	Desabilite esta configuração.
A qualificação é necessária para novas solicitações	Desabilite esta configuração.
Os agentes devem aceitar ou rejeitar as tarefas atribuídas	Desabilite esta configuração.
Controlar hora de viagem do agente	Desabilite esta configuração.
As anotações de trabalho são necessárias para fechar ou cancelar uma solicitação ou tarefa	Habilite esta configuração.
Copiar notas de trabalho da tarefa para solicitação	Desabilite esta configuração.
Criação de Solicitação e Catálogo	
Criar ou atualizar solicitações por e-mail de entrada	Desabilite esta configuração.
Criar solicitações usando catálogo e formulário ou formulário somente	Defina esta configuração **somente como forma regular**.
Os modelos criam um item do catálogo dedicado	Desabilite esta configuração.

3. Edite as seguintes configurações na guia **Atribuição** :

Guia Atribuição

Configuração	Configuração
Métodos de Atribuição	
Método de atribuição para tarefas	Defina esta configuração como **manualmente**.
Fila de Expedição e Cobertura de Grupo	
Usar fila de expedição	Desabilite esta configuração.
Atribuir solicitações ou tarefas com base nas áreas cobertas do grupo de atribuições	Desabilite esta configuração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configuração	Configuração
Atribuir tarefas de acordo com os modelos de produto do grupo de atribuição	Desabilite esta configuração.
Atribuir tarefas de acordo com as habilidades do grupo de atribuição	Desabilite esta configuração.
Programando	
Usar programação de agente ou de tarefa	Desabilite esta configuração.
A seleção automática de agentes considerará o fuso horário para tarefas	Desabilite esta configuração.
Habilitar atribuição de prioridade	Desabilite esta configuração.
Fatores adicionais	
A seleção automática de agentes considerará a localização dos agentes	Desabilite esta configuração.
A seleção automática de agentes requer que eles tenham habilidades	Defina esta configuração como **Nenhum**.
A seleção automática tentará atribuir o mesmo agente para todas as tarefas em uma solicitação	Desabilite esta configuração.

4. Edite as seguintes configurações na guia **Complementos** :

Guia Complementos

Configuração	Configuração
Requisitos de peças	
Os Requisitos de peças são necessários para os agentes	Habilite esta configuração.
Reserve peças no depósito do agente	Desabilite esta configuração.
Cancelar Ordens de transferência em aberto	Desabilite esta configuração.
Editar modelos associados	Desabilite esta configuração.
Documentação	
Habilitar uma base de conhecimento dedicada	Desabilite esta configuração.
Habilitar documentos gerenciados	Desabilite esta configuração.
Habilitar atividades da tarefa	Desabilite esta configuração.
Tabelas de tarefas associadas	
Editar tabelas de tarefas associadas	Deixe esta configuração em branco.
Mapas	
Habilitar mapas	Desabilite esta configuração.

5. Selecione **Salvar**.

Criar um plano de manutenção para seus ativos empresariais

Crie um plano de manutenção para gerenciar e programar a manutenção de rotina para seus ativos empresariais, ativos lineares e segmentos lineares. Você pode executar a manutenção sob demanda ou com base em um conjunto de critérios específicos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager

Procedimento

1. No espaço do ativo empresarial, abra a exibição Gestão de trabalho.
2. Na guia **Planos de manutenção**, selecione **Novo**.
3. No formulário Criar novo plano de manutenção, preencha os campos.

   Consulte Campos de plano de manutenção para Gestão de ativos empresariais para obter uma descrição detalhada de cada campo.
4. Selecione **Salvar**.
   O formulário é fechado e você é redirecionado automaticamente para o novo registro do plano de manutenção.
5. Crie uma programação para o plano de manutenção.
   Ao criar uma programação, você pode especificar exatamente quando deseja que a manutenção seja executada usando critérios como intervalos de tempo ou valores de campos. Com base em suas necessidades de manutenção, você pode aplicar um ou mais cronogramas de manutenção a um único plano de manutenção.

   a. Na guia **Programações** de manutenção do registro do plano de manutenção, selecione **Novo**.

   b. No formulário Criar novo cronograma de manutenção, preencha os campos.

      Consulte Campos de programação de manutenção para Gestão de ativos empresariais para obter uma descrição detalhada de cada campo.

   c. Selecione **Salvar**.
      O formulário fecha e você é redirecionado automaticamente para o novo registro de programação de manutenção.

   d. Aplique um modelo de ordem de serviço ao cronograma de manutenção.
      Os modelos de pedido de trabalho permitem que a aplicação Gestão de ativos empresariais preencha automaticamente as informações, gere solicitações e tarefas apropriadas e crie requisitos de peça para seus pedidos de trabalho sempre que a manutenção programada for executada.

      i. Na guia **Modelos** de programação do registro da programação de manutenção, selecione **Novo**.

      O formulário Criar novo modelo de programação é aberto.

      ii. No formulário, preencha os campos.

Criar novo formulário de modelo de programação

Campo	Descrição
Modelo	Modelo do modelo de ordem de serviço.
Programação	Cronograma de manutenção ao qual você está aplicando o modelo de ordem de serviço. Este campo é preenchido automaticamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

iii. Selecione **Salvar**.

iv. Feche o formulário para retornar ao registro do cronograma de manutenção.

e. No registro de programação de manutenção, selecione **Associar registros** para associar a programação de manutenção aos ativos empresariais aos quais o plano de manutenção é aplicado.
Uma mensagem de confirmação é exibida, indicando que os ativos da empresa agora estão associados ao cronograma de manutenção. Você pode verificar se a associação foi bem-sucedida usando a guia **Registros do plano** de manutenção no registro do cronograma de manutenção ou no registro do plano de manutenção.

Resultado

A manutenção é executada automaticamente com base na programação que você definiu para o plano de manutenção. Você também pode executar a manutenção sob demanda selecionando **Executar sob demanda** no registro da programação de manutenção.

Cada vez que a manutenção é executada, a aplicação Gestão de ativos empresariais cria automaticamente uma ordem de serviço correspondente para cada ativo empresarial ao qual o plano de manutenção é aplicado, desde que o ativo ainda não esteja associado a uma ordem de serviço existente. Você pode usar esses pedidos de trabalho para rastrear e gerenciar todo o trabalho que precisa ser executado nos ativos empresariais especificados. Consulte Gerencie o trabalho de seus ativos empresariais usando pedidos de trabalho para obter mais informações sobre ordens de serviço.

Campos de plano de manutenção para Gestão de ativos empresariais

Uma descrição detalhada de todos os campos do plano de manutenção na aplicação Gestão de ativos empresariais.

Plano de Manutenção

Campo	Descrição
Ativo	Opção que indica se o plano de manutenção está ativo.
Nome	Nome do plano de manutenção.
Descrição resumida	Breve descrição do plano de manutenção.

Ativos de destino

Campo	Descrição
Tabela	Tabela de destino Gestão de ativos empresariais que lista os ativos empresariais aos quais você deseja aplicar o plano de manutenção. A tabela padrão é **Ativo empresarial**.
Condições do filtro	Filtrar condições que permitem aplicar o plano de manutenção somente a subconjuntos específicos de ativos empresariais. Você pode adicionar várias condições de filtro a um único plano de manutenção usando as seguintes opções:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	• **ou**: permite que você especifique qualquer uma das condições que um ativo empresarial pode atender para que o plano de manutenção seja aplicado a ele. • **e**: permite que você especifique todas as condições que um ativo empresarial deve atender para que o plano de manutenção seja aplicado a ele. • **+ Novo conjunto de condições**: permite que você especifique conjuntos adicionais de condições que um ativo empresarial pode atender para que o plano de manutenção seja aplicado a ele.
Aplicar a novos registros correspondentes	Opção para aplicar o plano de manutenção a todos os ativos empresariais subsequentes que são adicionados à tabela de destino Gestão de ativos empresariais e atendem às condições de filtro especificadas.
Política de criação de tarefa	Política que especifica qual ação você deseja tomar quando o plano de manutenção é aplicado a um ativo empresarial que já está em manutenção. Selecione uma das seguintes opções. • **Deixar sozinho**: impede a criação de tarefas para o novo plano de manutenção e a exclusão de tarefas associadas ao plano de manutenção existente. • **Cancelar existente**: exclui todas as tarefas associadas ao plano de manutenção existente. • **Adicionar ao existente**: adiciona novas tarefas e tarefas ativas existentes ao novo plano de manutenção.

Campos de programação de manutenção para Gestão de ativos empresariais

Uma descrição detalhada de todos os campos de programação de manutenção na aplicação Gestão de ativos empresariais.

Cronograma de Manutenção

Campo	Descrição
Nome	Nome do cronograma de manutenção.
Descrição resumida	Breve descrição do cronograma de manutenção.
Gatilho	Gatilho que especifica o tipo de condições que devem ser atendidas para que a manutenção seja executada. Selecione uma das seguintes opções. • **Duração**: aciona a execução da manutenção com base no tempo. Se você selecionar esta opção, a seção de formulário Detalhes de duração será exibida, na qual você poderá especificar mais detalhes sobre o gatilho. • **Medidor**: aciona a manutenção a ser executada com base em um valor de campo de ativo empresarial específico. Se você selecionar esta opção, a seção de formulário Detalhes do medidor será exibida, na qual você poderá especificar mais detalhes sobre o gatilho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	• **Condição**: aciona a execução da manutenção com base nas condições do filtro. Se você selecionar esta opção, a seção de formulário Detalhes da condição será exibida, na qual você poderá especificar mais detalhes sobre o gatilho. • **Script**: aciona a manutenção a ser executada com base em critérios avançados de script. Se você selecionar esta opção, a seção de formulário Detalhes do script será exibida, na qual você poderá especificar mais detalhes sobre o gatilho. • **Duração ou medidor**: aciona a manutenção para ser executada com base no tempo ou em um valor de campo de ativo empresarial específico, o que ocorrer primeiro. Se você selecionar esta opção, as seções de formulário Detalhes de duração e Detalhes do medidor serão exibidas, onde você pode especificar mais detalhes sobre o gatilho.
Ativo	Opção que indica se o cronograma de manutenção está ativo.

Detalhes da duração

Nota:
Esta seção de formulário será exibida somente se você definir o campo **Gatilho** como **Duração**, **Duração ou Medidor** na seção de formulário Programação de manutenção.

Campo	Descrição
Tipo de gatilho	Frequência na qual você deseja que a manutenção seja executada. Selecione uma das seguintes opções. • **Intervalo**: executa a manutenção em um intervalo de tempo especificado. Se você selecionar esta opção, os campos **Dias**, **Horas**, **Minutos**e **Segundos** serão exibidos, onde você poderá especificar a quantidade de tempo que deve passar antes que a manutenção seja executada novamente. • **Semanalmente**: executa a manutenção uma vez por semana. Se você selecionar esta opção, os campos**Dia da semana de** vencimento e **Hora** de vencimento serão exibidos, onde você poderá especificar o dia e a hora em que deseja que a manutenção seja executada a cada semana. • **Mensalmente**: executa a manutenção uma vez por mês em uma data específica. Se você selecionar esta opção, os campos **Dia de vencimento do mês** e **Hora** de vencimento serão exibidos, onde você poderá especificar a data e a hora em que deseja que a manutenção seja executada a cada mês. • **Anualmente**: executa a manutenção uma vez por ano em uma data e mês específicos. Se você selecionar esta opção, os campos Mês de **vencimento**, **Dia do mês devencimento** e Hora de vencimento serão exibidos, onde você pode especificar o mês, a data e a hora em que deseja que a manutenção seja executada a cada ano. • **Semana no mês**: executa a manutenção uma vez por mês durante uma semana específica do mês. Se você selecionar esta opção, os campos **Semana de vencimento no mês** e **Hora** de vencimento serão exibidos, onde você pode especificar a semana e a hora em que deseja que a manutenção seja executada a cada mês.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	• **Dia na semana no mês no ano**: executa a manutenção uma vez por ano em um dia, semana e mês específicos. Se você selecionar esta opção, os campos **Mês**de vencimento , **Semana de vencimento no mês**, **Dia da semana de**vencimento e **Hora** de vencimento serão exibidos, onde você pode especificar o mês, a semana, o dia e a hora em que deseja que a manutenção seja executada a cada ano.
Lead time	Número de dias necessários para o trabalho de manutenção programada.

Detalhes do medidor

Nota:
Esta seção de formulário será exibida somente se você definir o campo **Gatilho** como **Medidor**, **Duração ou Medidor** na seção de formulário Programação de manutenção.

Campo	Descrição
Campo	Campo de ativo empresarial que você deseja corresponder para acionar a execução da manutenção.
A cada	Valor de campo que um ativo empresarial deve corresponder para acionar a execução da manutenção.

Detalhes da condição

Nota:
Esta seção de formulário será exibida somente se você definir o campo **Gatilho** como **Condição** na seção de formulário Programação de manutenção.

Campo	Descrição
Condição do Filtro	Filtrar condições que acionam a execução da manutenção Você pode adicionar várias condições de filtro ao gatilho usando as seguintes opções: • **ou**: permite que você especifique qualquer uma das condições que um ativo empresarial pode atender para acionar a execução da manutenção. • **e**: permite que você especifique todas as condições que um ativo empresarial deve atender para acionar a execução da manutenção. • **+ Novo conjunto de condições**: permite que você especifique conjuntos adicionais de condições que um ativo empresarial pode atender para acionar a execução da manutenção.

Detalhes do Script

Nota:
Esta seção de formulário aparecerá somente se você definir o campo **Gatilho** como **Script** na seção de formulário Programação de manutenção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Script	Script que especifica os critérios avançados que acionam a execução da manutenção.

Gerencie o trabalho de seus ativos empresariais usando pedidos de trabalho

Use pedidos de trabalho e tarefas de pedido de trabalho correspondentes para rastrear e gerenciar o trabalho para seus ativos empresariais e ativos lineares. As ações de ativo compatíveis com esses pedidos de trabalho incluem implantação, troca e remoção de ativos.

Criar uma ordem de serviço para um ativo empresarial

Crie uma ordem de serviço para rastrear e gerenciar o trabalho de um ativo empresarial, ativo linear e segmento linear.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager

Procedimento

1. No espaço do ativo empresarial, abra a exibição Gestão de trabalho.
2. Na guia **Ordens** de serviço, selecione **Novo**.

   Nota:

   Se você criou um plano de manutenção para gerenciar e programar a manutenção de seus ativos empresariais, a aplicação Gestão de ativos empresariais cria automaticamente uma ordem de serviço correspondente para cada ativo ao qual o plano de manutenção é aplicado.

   Consulte Criar um plano de manutenção para seus ativos empresariais para obter mais informações sobre planos de manutenção.

3. No formulário Criar nova ordem de serviço, preencha os campos.

Formulário Criar nova ordem de serviço

Campo	Descrição
Ordem de serviço	
Empresa	Empresa para a qual você está criando o pedido de trabalho.
Contrato	Contrato que define os detalhes do leasing do ativo empresarial associado.
Ativo	Ativo para o qual você deseja gerenciar o trabalho por meio desta ordem de serviço. **Nota:** Você também pode selecionar ativos lineares e segmentos lineares neste campo.
Local	Localização atual do ativo empresarial associado.
Marcador de início	Ponto de início do ativo linear ou do ativo linear.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Este campo será exibido somente se você selecionar Ativo linear ou Segmento linear no campo **Ativo**.
Marcador de término	Endpoint do ativo linear ou do segmento linear. **Nota:** Este campo será exibido somente se você selecionar o ativo linear ou o segmento linear no campo **Ativo**.
Prioridade	Prioridade da ordem de serviço.
Modelo	Modelo de ordem de serviço que você deseja aplicar a este pedido de trabalho. Os modelos de pedido de trabalho permitem que você preencha automaticamente as informações, gere tarefas apropriadas e crie requisitos de peça para seus pedidos de trabalho. Consulte Criar um modelo para seus Gestão de ativos empresariais pedidos de trabalho para obter mais informações sobre modelos de ordem de serviço. Para aplicar um modelo a uma ordem de serviço no estado de rascunho e exibir as tarefas de ordem de serviço e os requisitos de peças gerados a partir do modelo, a função sn_eam.enterprise_asset_manager deve garantir que o campo **Aplicar modelo de ordem de serviço no status de rascunho** na aplicação Gestão de serviços de campo esteja habilitado . Para fazer isso, navegue até **Todos** > **Serviços de Campo** > **Administração** > **Configuração** e habilite o campo **Aplicar modelo de ordem de serviço no status de rascunho** na guia **Processo de negócios**.
Encerrado	Data e hora em que a ordem de serviço é encerrada e concluída.
Descrição resumida	Breve descrição da ordem de serviço.
Descrição	Descrição detalhada da ordem de serviço.
Anotações de trabalho	Anotações sobre a ordem de serviço que são visíveis para todos os usuários em sua organização.
Programando	
Prazo	Data e hora em que a ordem de serviço deve ser concluída.

4. Selecione **Salvar**.
   A ordem de serviço é criada no estado de rascunho. Todas as tarefas de ordem de serviço e requisitos de peças pertencentes à ordem de serviço aparecem automaticamente nas guias **Tarefas de ordem** de serviço e **Requisitos de peça**.
5. Para adicionar tarefas de ordem de serviço adicionais, selecione **Novo**na guia **Tarefas de ordem** de serviço.
   Consulte Criar uma tarefa de ordem de serviço para uma ordem de serviço Gestão de ativos empresariais para obter instruções detalhadas.
6. Para rastrear todos os itens que você deve concluir para o seu pedido de trabalho ou uma tarefa de pedido de trabalho associada, crie uma check-list.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Consulte Criar uma check-list para uma ordem de serviço Gestão de ativos empresariais ou tarefa de ordem de serviço para obter instruções detalhadas.

7. Se o ativo empresarial associado à sua ordem de serviço não tiver um ativo ou peça necessária, crie um requisito de peça.
   Consulte Criar um requisito de peça para uma ordem de serviço Gestão de ativos empresariais ou tarefa de ordem de serviço para obter instruções detalhadas.
8. Especifique quaisquer dependências de tarefa ascendente ou descendente para as tarefas de ordem de serviço associadas.
   Consulte Criar dependências para uma tarefa de ordem de serviço Gestão de ativos empresariais para obter instruções detalhadas.
9. Selecione **Pronto para trabalhar** para iniciar o trabalho para o pedido de trabalho fornecido

O que Fazer Depois

Trabalhe com o agente atribuído para concluir e fechar todas as tarefas subsequentes do seu pedido de trabalho.

Criar uma tarefa de ordem de serviço para uma ordem de serviço Gestão de ativos empresariais

Crie uma tarefa de ordem de serviço para rastrear e gerenciar uma tarefa individual para sua ordem de serviço Gestão de ativos empresariais.

Antes de Iniciar

Função necessária: wm_agent

Procedimento

1. No espaço do ativo empresarial, abra a exibição Gestão de trabalho.
2. Na guia **Ordens** de serviço, selecione a ordem de serviço à qual você deseja adicionar uma tarefa de pedido de trabalho.
   O registro da ordem de serviço é aberto.
3. Na guia **Tarefas de ordem** de serviço, selecione **Novo**.
4. No formulário Criar nova tarefa de ordem de serviço, preencha os campos.

Criar nova tarefa de ordem de serviço

Campo	Descrição
Tarefa de ordem de serviço	
Grupo de atribuição	Grupo de agentes ao qual a tarefa de ordem de serviço é atribuída.
Atribuído a	Agente a quem a tarefa de ordem de serviço é atribuída.
Tipo de trabalho	Tipo de trabalho que o agente atribuído deve executar no ativo empresarial associado.
Ativo	Ativo empresarial no qual o agente atribuído está executando o trabalho. Este campo é preenchido automaticamente.
Local	Localização atual do ativo empresarial associado. Este campo é preenchido automaticamente.
Descrição resumida	Breve descrição da tarefa de ordem de serviço.
Descrição	Descrição detalhada da tarefa de ordem de serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Anotações de trabalho	Anotações sobre a tarefa de ordem de serviço que são visíveis para todos os usuários em sua organização.
Programando	
Início da janela	Data e hora de início estimadas da tarefa de ordem de serviço.
Fim da janela	Data e hora de conclusão estimadas da tarefa de ordem de serviço.
Duração de trabalho estimada	Quantidade de tempo que você estima que levará para concluir a tarefa de ordem de serviço.
Início real do trabalho	Data e hora de início reais da tarefa de ordem de serviço.
Término real do trabalho	Data e hora reais de conclusão da tarefa de ordem de serviço.

5. Selecione **Salvar**.

Criar uma check-list para uma ordem de serviço Gestão de ativos empresariais ou tarefa de ordem de serviço

Crie uma check-list de todos os itens que você deve concluir para seu pedido de trabalho ou tarefa de pedido de trabalho.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager ou wm_agent

Procedimento

1. No espaço do ativo empresarial, abra a exibição Gestão de trabalho.
2. Abra o registro da ordem de serviço ou da tarefa de ordem de serviço para a qual você deseja criar uma check-list.
   - Para abrir um registro de ordem de serviço, selecione a guia **Ordens** de serviço. Na lista de pedidos de trabalho disponíveis, selecione o pedido de trabalho para o qual você deseja criar uma check-list.
   - Para abrir um registro de tarefa de ordem de serviço, selecione a guia **Tarefas de ordem** de serviço. Na lista de tarefas de ordem de serviço disponíveis, selecione a tarefa de ordem de serviço para a qual você deseja criar uma check-list.
3. Na ordem de serviço ou no registro da tarefa de ordem de serviço, selecione a guia **Itens de check-list**.
4. Use uma das opções a seguir para criar uma check-list.
   - Crie uma check-list adicionando itens individuais da check-list:
     a. Selecione **Novo**.
     b. No formulário Criar novo item de check-list, preencha os campos.

Formulário Criar novo item de check-list

Campo	Descrição
Nome	Nome do item da check-list.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Ordem	Ordem na qual você deve concluir o item da check-list. Por exemplo, um valor de 1 indica que o item da check-list fornecido é o primeiro item que você deve concluir na sua check-list.
Check-list	Check-list em que o item da check-list está incluído.
Completo	Opção que indica se o item da check-list foi concluído.

c. Selecione **Salvar**.

d. Repita as etapas de a a c para cada item da check-list que você deseja adicionar à sua check-list.

- Crie uma check-list aplicando um modelo de check-list:

a. Selecione **Aplicar modelo**.

A caixa de diálogo Aplicar modelo é aberta.

b. Na caixa de diálogo, selecione o modelo de check-list que você deseja aplicar ao seu pedido de trabalho ou tarefa de pedido de trabalho.

c. Selecione **OK**.

A caixa de diálogo é fechada e você retorna à guia **Itens de check-list**.

d. Selecione o ícone) para preencher a lista de itens de check-list que foram adicionados com base no modelo de check-list selecionado.

Criar um requisito de peça para uma ordem de serviço Gestão de ativos empresariais ou tarefa de ordem de serviço

Se o ativo empresarial associado ao seu pedido de trabalho ou tarefa de ordem de serviço não tiver um ativo ou peça necessária, crie um requisito de peça para rastrear e verificar o ativo ou a peça ausente.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager ou wm_agent

Nota:
Você pode usar a função wm_agent para criar requisitos de peça somente para tarefas de ordem de serviço atribuídas.

Procedimento

1. No espaço do ativo empresarial, abra a exibição Gestão de trabalho.
2. Abra o registro da ordem de serviço ou da tarefa de ordem de serviço para a qual você deseja criar um requisito de peça.
   - Para abrir um registro de ordem de serviço, selecione a guia **Ordens** de serviço. Na lista de ordens de serviço disponíveis, selecione a ordem de serviço para a qual você deseja criar um requisito de peça.
   - Para abrir um registro de tarefa de ordem de serviço, selecione a guia **Tarefas de ordem** de serviço. Na lista de tarefas de ordem de serviço disponíveis, selecione a tarefa de ordem de serviço para a qual você deseja criar um requisito de peça.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Na guia **Requisitos de peça** da ordem de serviço ou do registro de tarefa da ordem de serviço, selecione **Novo**.
4. No formulário Criar novo requisito de peça, preencha os campos.

Formulário Criar novo requisito de peça

Campo	Descrição
Modelo	Modelo empresarial do ativo ou peça ausente.
Tarefa de ordem de serviço	Tarefa de ordem de serviço à qual o requisito de peça está associado.
Quantidade necessária	Quantidade do ativo ou peça necessária. **Nota:** Este campo se aplica somente a ativos consumíveis e peças.
Necessário por data	Data e hora em que o ativo ou peça ausente deve ser obtido e entregue.
Descrição resumida	Breve descrição do requisito da peça.
Obrigatório	Opção que indica se o ativo ou a peça ausente é necessário.

5. Selecione **Salvar**.

Selecione modelos descendentes de ativos de vários componentes para criar requisitos de peça

Para pedidos de trabalho e tarefas de ordem de serviço que têm ativos de vários componentes, selecione modelos descendentes para criar registros de requisito de peça.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager ou wm_agent

Nota:
Você pode usar a função wm_agent para criar requisitos de peça somente para tarefas de ordem de serviço atribuídas.

Procedimento

1. Navegar até **Espaço do ativo empresarial** > **Gestão de trabalho**.
2. Abra o registro da ordem de serviço ou da tarefa de ordem de serviço para a qual você deseja criar um requisito de peça.
   - Para abrir um registro de ordem de serviço, selecione a guia **Ordens** de serviço. Na lista de ordens de serviço disponíveis, selecione a ordem de serviço para a qual você deseja criar um requisito de peça.
   - Para abrir um registro de tarefa de ordem de serviço, selecione a guia **Tarefas de ordem** de serviço. Na lista de tarefas de ordem de serviço disponíveis, selecione a tarefa de ordem de serviço para a qual você deseja criar um requisito de peça.
3. Na guia **Requisitos de peça** da ordem de serviço ou do registro de tarefa da ordem de serviço, selecione **Adicionar ao ativo**.
   A caixa de diálogo Adicionar requisito de peças é aberta.
4. Selecione uma tarefa **de ordem de serviço no campo Tarefa de ordem de serviço**.
   O campo **Tarefa de ordem de serviço ficará** visível somente se você acessar a caixa de diálogo Adicionar requisito de peças no formulário de ordem de serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Selecione os modelos.
6. Selecione **OK**.
   Os novos registros de requisito de peça são criados e aparecem na página Requisitos de peça.

Criar dependências para uma tarefa de ordem de serviço Gestão de ativos empresariais

Se sua tarefa de ordem de serviço requer dependências de tarefa ascendente ou descendente, adicione-as à sua tarefa de ordem de serviço.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager

Procedimento

1. No espaço do ativo empresarial, abra a exibição Gestão de trabalho.
2. Na guia **Tarefas de ordem** de serviço, selecione a tarefa de ordem de serviço para a qual você deseja criar dependências.
   A tarefa de ordem de serviço é aberta.
3. Selecione uma das seguintes guias para criar uma dependência de tarefa ascendente ou descendente:
   - Para criar uma dependência de tarefa ascendente, selecione a guia **Depende de**.
   - Para criar uma dependência de tarefa descendente, selecione a guia **Dependentes**.
4. Selecione **Novo**.
5. No campo **Tarefaascendente** ou Tarefa descendente do formulário Criar nova dependência de tarefa de ordem de serviço, pesquise e selecione a tarefa que você deseja adicionar como uma dependência.
6. Selecione **Salvar**.

Peças de origem para uma ordem de serviço Gestão de ativos empresariais ou tarefa de ordem de serviço

Se o ativo empresarial associado ao seu pedido de trabalho ou tarefa de pedido de trabalho não tiver ativos ou peças necessários, obtenha-os usando uma solicitação de catálogo.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager ou wm_agent

Importante:
Embora você possa usar a função sn_eam.enterprise_asset_manager ou wm_agent para criar solicitações de catálogo, você pode usar somente a função sn_eam.enterprise_asset_manager para originar essas solicitações.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode verificar quais ativos ou peças estão ausentes usando a guia **Requisitos de peça** na ordem de serviço ou na tarefa de ordem de serviço. Para obter mais informações sobre requisitos de peças, consulte Criar um requisito de peça para uma ordem de serviço Gestão de ativos empresariais ou tarefa de ordem de serviço.

Você pode especificar os requisitos de peças que deseja fornecer em vez de fornecer todos os requisitos de peças.

Procedimento

1. No espaço do ativo empresarial, abra a exibição Gestão de trabalho.
2. Abra o registro da ordem de serviço ou da tarefa de ordem de serviço para a qual você deseja obter peças.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para abrir um registro de ordem de serviço, selecione a guia **Ordens** de serviço. Na lista de ordens de serviço disponíveis, selecione a ordem de serviço para a qual você deseja obter peças.
- Para abrir um registro de tarefa de ordem de serviço, selecione a guia **Tarefas de ordem** de serviço. Na lista de tarefas de ordem de serviço disponíveis, selecione a tarefa de ordem de serviço para a qual você deseja obter peças.

3. Na ordem de serviço ou no registro de tarefa da ordem de serviço, selecione **Solicitação de peças de origem**.
   A caixa de diálogo Solicitação de peças de origem é aberta. Todos os modelos de requisito de peça que ainda não foram solicitados são listados e selecionados por padrão.
4. Insira a quantidade que você deseja solicitar no campo **Solicitar quantidade**.
   A quantidade inserida pode ser maior do que a quantidade necessária.
5. Selecione **OK**.
   Uma mensagem de confirmação é exibida, indicando que uma solicitação de catálogo correspondente foi criada somente para o requisito de peças selecionado.
6. No menu de navegação esquerdo do Enterprise Asset Workspace, abra a exibição Operações de ativo.
7. Na guia **Listas** da exibição Operações de ativo, navegue até **Aquisições** > **Solicitações**.
8. Selecione a solicitação dos ativos ou peças que você precisa fornecer.
   O registro de solicitação do catálogo é aberto. Você pode verificar os ativos ou peças que precisa adquirir usando a guia **Itens** solicitados do registro de solicitação do catálogo.
9. Na guia **Tarefas** do catálogo do registro de solicitação do catálogo, selecione o número da tarefa do catálogo Itens da solicitação de origem.
   A tarefa do catálogo Itens da solicitação de origem é aberta.
10. Selecione **Solicitação de origem**.
    Você será redirecionado automaticamente para a solicitação de origem correspondente.
11. Obtenha os ativos ou peças necessários usando uma ou mais das seguintes opções:

Nota:
A solicitação de origem exibe todos os ativos e peças que precisam ser obtidos. No entanto, você deve fornecer cada ativo e peça separadamente.

- **Estoque local**: opção para consumir ativos ou peças de um depósito local.

  Para usar esta opção, clique em **Consumir** no widget de estoque local. Quando solicitado, especifique os detalhes de consumo da solicitação de origem.

- **Estoque transferível**: opção para transferir ativos ou peças entre depósitos disponíveis ou para um local onde o solicitante possa receber esses ativos ou peças.

  Para usar esta opção, clique em **Transferir** no widget Ações transferíveis. Quando solicitado, especifique os detalhes da transferência para a solicitação de origem.

- **Compra do fornecedor**: opção para comprar ativos adicionais ou peças de um fornecedor de ativos compatível.

  Para usar esta opção, clique em **Comprar** no widget de compra do fornecedor. Quando solicitado, especifique os detalhes da compra para a solicitação de origem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

12. Selecione **Enviar**.
    A caixa de diálogo Solicitação de origem é aberta.
13. Na caixa de diálogo, selecione **OK**.
    A caixa de diálogo é fechada e você retorna automaticamente ao registro de solicitação do catálogo.

Conclua e feche a tarefa Confirmar ativo para um ativo empresarial serializado

Se o seu pedido de trabalho estiver associado a um ativo empresarial serializado, conclua e feche a tarefa Confirmar ativo para esse ativo.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Antes que um agente possa executar o trabalho em um ativo empresarial, ele deve ser retirado do depósito designado. Se você quiser que um agente execute o trabalho em um ativo empresarial serializado, primeiro confirme qual ativo precisa ser selecionado usando a tarefa Confirmar ativo. Para todos os outros tipos de ativo empresarial, ignore a tarefa Confirmar ativo e prossiga diretamente para a tarefade retirada.

Procedimento

1. No espaço do ativo empresarial, abra a exibição de bens do ativo empresarial.
2. Na guia **Tarefas de ativo**, selecione a tarefa **Confirmar** para o ativo empresarial serializado que está associado ao seu pedido de trabalho.
   A tarefa Confirmar é aberta.
3. Na guia **Detalhes** da tarefa Confirmar, modifique os campos conforme necessário.

Guia de detalhes

Campo	Descrição
Ativo	Ativo empresarial serializado que está associado ao seu pedido de trabalho.
Modelo	Modelo do ativo empresarial serializado.
Estado	Estado da tarefa de confirmação.
Depósito	Depósito em que o ativo empresarial serializado está localizado.
Descrição resumida	Breve descrição da tarefa de confirmação.
Descrição	Descrição detalhada da tarefa de confirmação.

4. Selecione **Tarefa de fechamento**.

Resultado
O estado da tarefa de confirmação muda de Aberto para Encerrado concluído. A aplicação Gestão de ativos empresariais gera uma tarefa de retirada subsequente para o ativo empresarial.

O que Fazer Depois
O agente atribuído ao pedido de trabalho associado deve concluir e fechar a tarefa de retirada.

Concluir e fechar a tarefa de retirada de um ativo empresarial

Conclua e feche a tarefa de retirada para o ativo empresarial que está associado à sua ordem de serviço atribuída.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: wm_agent

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Antes de começar a trabalhar em um ativo empresarial, ele deve ser retirado do depósito designado.

Procedimento

1. No espaço do ativo empresarial, abra a exibição Gestão de trabalho.
2. Na guia **Minhas tarefas de retirada de ativo**, selecione o ativo empresarial que foi selecionado.
   A tarefa de retirada é aberta.
3. Na guia **Detalhes** da tarefa de retirada, modifique os campos conforme necessário.

Guia de detalhes

Campo	Descrição
Ativo	Ativo empresarial que foi selecionado.
Atribuído a	Pessoa a quem a tarefa de retirada foi atribuída.
Estado	Estado da tarefa de retirada.
Quantidade **Nota:** Este campo se aplica somente a ativos empresariais consumíveis.	Quantidade do ativo empresarial que foi selecionada.
Descrição resumida	Breve descrição da tarefa de retirada.
Descrição	Descrição detalhada da tarefa de retirada.

4. Selecione **Tarefa de fechamento**.

Resultado
O estado da tarefa de retirada muda de Aberto para Encerrado concluído.

O que Fazer Depois
Conclua todo o trabalho necessário para o ativo empresarial para que você possa fechar a ordem de serviço.

Concluir e fechar uma ordem de serviço para um ativo empresarial

Feche uma ordem de serviço atribuída concluindo todo o trabalho necessário para o ativo associado.

Antes de Iniciar
Função necessária: wm_agent

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Ao trabalhar em um ativo empresarial, você pode optar por implantar, trocar ou remover quaisquer ativos ou peças necessárias. Da mesma forma, você pode implantar um ativo discreto em um ativo linear, trocar um ativo discreto associado a um ativo linear ou remover um ativo discreto associado a um ativo linear. Depois de concluir todo o trabalho do ativo, você pode fechar a ordem de serviço associada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No espaço do ativo empresarial, abra a exibição Gestão de trabalho.
2. Na guia **Tarefas de ordem** de serviço, selecione a tarefa de ordem de serviço que você deseja concluir e fechar.
   A tarefa de ordem de serviço é aberta.
3. Selecione **Iniciar trabalho**.
   A tarefa de ordem de serviço é recarregada com um estado atualizado de Trabalho em andamento.
4. Na guia **Usos** do ativo, selecione uma das seguintes opções para indicar qual ação você está executando em um ativo ou peça que é necessária para o ativo empresarial associado:

   - **Remover ativo**: opção para remover um ativo ou peça. Você também pode remover um ativo discreto associado a um ativo linear.

     Nota:
     Você pode remover ativos ou peças que tenham um estado Em uso, Em manutenção e Consumido somente.

     Se você selecionar esta opção, a caixa de diálogo Remover ativo será aberta. Na caixa de diálogo, selecione o ativo ou a peça que você deseja remover e selecione **OK**. Quando a caixa de diálogo fecha, a guia **Usos** do ativo é recarregada para exibir o ativo ou a peça removida, que agora está atribuída ao seu depósito pessoal. Execute todas as tarefas de descarte subsequentes para concluir a remoção.

   - **Trocar ativo**: opção para trocar um ativo ou peça. Você também pode trocar um ativo discreto associado a um ativo linear por outro ativo discreto

     Se você selecionar esta opção, a caixa de diálogo Trocar ativo será aberta. Na caixa de diálogo, selecione o ativo ou a peça que você deseja trocar e o ativo ou a peça de substituição com o qual deseja trocá-lo. Selecione **OK**. Quando a caixa de diálogo fecha, a guia **Usos** do ativo é recarregada para exibir os ativos ou as peças.

     Nota:
     Você pode trocar um ativo ou peça existente por um ativo ou peça de substituição que atenda aos seguintes critérios:

     - O campo **Estado** no registro do ativo correspondente é definido como **Em estoque**.
     - O ativo ou peça é exibido na guia **Usos** do ativo ou localizado em seu depósito pessoal.
     - O ativo ou a peça está associado ao mesmo modelo empresarial que o ativo ou peça existente ou a um modelo empresarial substituto que seja compatível com o ativo ou peça existente. Para obter mais informações sobre modelos empresariais substitutos, consulte Adicionar um modelo substituto para um modelo empresarial.

   - **Implantar ativo**: opção para implantar um ativo ou peça. Você também pode implantar um ativo discreto em um ativo linear.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Você pode implantar ativos ou peças que são exibidas na guia **Usos** do ativo e têm um status de Não usado. Você também pode implantar ativos ou peças do seu depósito pessoal que tenham um estado Em estoque e um subestado Disponível ou Reservado.

Se você selecionar esta opção, a caixa de diálogo Implantar ativo será aberta. Na caixa de diálogo, selecione o ativo ou a peça que você deseja implantar. Se você selecionar um ativo consumível ou peça, também deverá especificar a quantidade que deseja implantar. Opcionalmente, você pode atribuir o ativo ou a peça a um usuário específico ou adicionar o ativo ou a peça como secundário de outro ativo ou peça. Depois de preencher todos os campos obrigatórios, selecione **OK**. Quando a caixa de diálogo fecha, a guia **Usos** do ativo é recarregada para exibir o ativo ou a peça implantados.

Na caixa de diálogo Implantar ativo, se você quiser implantar um ativo discreto em um ativo linear, primeiro será necessário selecionar um ativo discreto do seu depósito e, em seguida, escolher uma das opções a seguir para implantar esse ativo.

- Adicionar ao ativo discreto: para adicionar o ativo selecionado como um ativo secundário do ativo discreto. Selecione o ativo discreto ao qual você deseja adicioná-lo.
- Adicionar a um local existente: selecione um local existente.
- Adicionar ao novo local: use o seletor de local para marcar o novo local no mapa geográfico.

5. Repita a etapa 4 para cada ativo ou peça que você deseja implantar, trocar ou remover.
6. Depois de concluir todo o trabalho necessário, selecione **Encerrar concluído** na tarefa de ordem de serviço.
   O estado da tarefa de ordem de serviço e da ordem de serviço associada muda de Trabalho em andamento para Encerrado concluído.

Fechamento em massa de tarefas de ordem de serviço

Feche várias tarefas de ordem de serviço de uma só vez.

Antes de Iniciar

Função necessária: Enterprise_asset_technician

Procedimento

1. Navegar até **Espaço do ativo empresarial** > **Gestão de trabalho**.
2. Selecione a guia Tarefas de ordem de serviço.
   Todas as tarefas de pedido de trabalho, atribuídas ao grupo de atribuição do técnico conectado, são listadas.
3. Selecione **Fechar tarefas em massa**.
   Todas as tarefas de ordem de serviço que podem ser encerradas pelo técnico conectado são listadas.
4. Marque as caixas de seleção das tarefas de ordem de serviço que você deseja fechar.
5. Selecione **Adicionar detalhes e fechar**.
   A caixa de diálogo Fechar tarefas em massa é aberta.
6. Preencha os detalhes na caixa de diálogo Fechar tarefas em massa.
7. Selecione **Salvar**.
   As tarefas de pedidos de trabalho selecionadas são fechadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar um modelo para seus Gestão de ativos empresariais pedidos de trabalho

Crie um modelo de pedido de trabalho para preencher automaticamente as informações, gerar tarefas apropriadas e criar requisitos de ativo ou peça para seus pedidos de trabalho.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os modelos de ordem de serviço são adicionados ao Catálogo de serviços de campo, que faz parte da aplicação ServiceNow® Gestão de serviços de campo. Você pode acessar o Catálogo de serviços de campo navegando até **Todos** > **Serviços de Campo** > **Catálogo e conhecimento**. Consulte Field Service Management para obter mais informações sobre a aplicação Gestão de serviços de campo.

Nota:
A aplicação Gestão de serviços de campo é ativada automaticamente quando você solicita e instala a aplicação Gestão de ativos empresariais do ServiceNow Store. Consulte Como instalar Gestão de ativos empresariais para obter mais detalhes.

Procedimento

1. No espaço do ativo empresarial, abra a exibição Gestão de trabalho.
2. Na guia **Modelos de ordem** de serviço, selecione **Novo**.
   O formulário de modelos de ordem de serviço é aberto em uma nova guia do navegador.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário de modelos de ordem de serviço

Campo	Descrição
Nome	Nome do modelo de ordem de serviço.
Descrição resumida	Breve descrição do modelo de ordem de serviço.
Descrição	Descrição detalhada do modelo de ordem de serviço.
Modelo de check-list	Modelo de check-list de todos os itens que você deve concluir como parte de um pedido de trabalho.
Fluxo de trabalho **Nota:** Este campo aparecerá somente se você selecionar o ícone) ao lado do campo **Nome**.	Fluxo de trabalho para pedidos de trabalho aos quais este modelo é aplicado.

4. Adicione as tarefas necessárias ao modelo de ordem de serviço.
   a. Selecione **Adicionar tarefa**.
   b. No formulário de informações da tarefa, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de informações da tarefa

Campo	Descrição
Tipo de tarefa	Tipo de tarefa que você deseja criar. Este campo é definido automaticamente como **Tarefa de ordem**de serviço .
Nome	Nome da tarefa.
Descrição	Descrição detalhada da mudança.
Partes e quantidades	Ativo ou peça necessária para concluir a tarefa. Se você selecionar um ativo consumível ou peça, também deverá especificar a quantidade necessária para concluir a tarefa. Você pode adicionar vários ativos ou peças a uma única tarefa. **Nota:** Marque a caixa de seleção **Obrigatório** para cada ativo ou peça necessária para concluir a tarefa.
Grupo de expedição	Grupo de agentes ao qual a tarefa é atribuída.
Depende de	Outras tarefas que devem ser concluídas antes do início desta tarefa.
Modelo de check-list	Modelo de check-list de todos os itens que você deve concluir como parte da tarefa.
Tipo de trabalho	Tipo de trabalho que um agente deve executar para concluir a tarefa.

c. Repita as etapas a e b para cada tarefa adicional que você deseja adicionar ao modelo de pedido de trabalho.

5. Anexe artigos da base de conhecimento relacionados ao modelo de pedido de trabalho.
Se o seu modelo de pedido de trabalho estiver relacionado a algum artigo da base de conhecimento com informações de referência úteis, anexe os artigos ao modelo.

a. Na lista relacionada Conhecimentos de modelo, selecione **Novo**.

b. No formulário Conhecimento do modelo, selecione o ícone Pesquisar usando a lista ( ) no campo **Conhecimento** para pesquisar e selecionar o artigo da base de conhecimento que você deseja anexar ao modelo de pedido de trabalho.

c. Selecione **Enviar** no cabeçalho do formulário Conhecimento do modelo.

d. Repita as etapas de a a c para cada artigo da base de conhecimento que você deseja anexar ao modelo de pedido de trabalho.

6. Selecione **Enviar**.
A caixa de diálogo Publicar modelo é aberta.

7. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

Caixa de diálogo Publicar modelo

Campo	Descrição
Categoria	Categoria do Catálogo de serviços de campo à qual você deseja atribuir o modelo de pedido de trabalho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Disponibilidade	Formato compatível do Catálogo de serviços de campo para o modelo de ordem de serviço. As opções são **Somente desktop, Somentedispositivo móvel**e **Desktop e dispositivo móvel**.

8. Selecione **Publicar**.

Resultado
O modelo de ordem de serviço é adicionado ao Catálogo de serviços de campo.

Crie um modelo de check-list para seus Gestão de ativos empresariais pedidos de trabalho

Crie um modelo de check-list para seus pedidos de trabalho que são adicionados como um modelo de pedido de trabalho.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode copiar de um modelo de check-list existente e editar e adicionar mais itens de check-list ou pode criar um modelo.

Procedimento

1. Navegar até **Espaço do ativo empresarial** > **Gestão de trabalho** > **Modelos de check-list**.
2. Selecione **Novo**.
3. Na caixa de diálogo **Criar modelo de check** -list, preencha os campos.
4. Selecione **OK**.

Resultado
O modelo de check-list é criado e aparece na lista de modelos de check-list. Depois que um modelo de check-list é criado, ele não pode ser editado e também pode ser usado por outros aplicativos.

Aquisição de ativos empresariais

Você pode usar a aplicação ServiceNow® Compras para originar e receber ativos empresariais solicitados para que possa atender às solicitações do catálogo de serviços.

Com a aplicação Compras, você pode

- rastrear e gerenciar solicitações do catálogo de serviços,
- criar e gerenciar ordens de compra,
- criar e gerenciar ordens de transferência,
- e recebem ativos.

Consulte Procurement para obter mais informações sobre como adquirir ativos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitações de origem do espaço do ativo empresarial

Você pode criar uma solicitação na aplicação Catálogo de serviços e originar essa solicitação do Enterprise Asset Workspace.

Antes de Iniciar

Você pode originar uma solicitação usando ativos do depósito local do solicitante, se o estoque estiver disponível no depósito local. Se o estoque não estiver disponível no depósito local, você poderá obter os ativos transferidos de outros depósitos ou criar uma ordem de compra.

Função necessária: proc_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaço do ativo empresarial** > **Aquisições** > **Tarefas do catálogo**.
2. Abra a tarefa de fornecimento da solicitação e selecione **Solicitação de origem**.
3. Na página Fornecimento, selecione uma destas três opções:
   - **Consumir**: se houver estoque disponível no depósito local.
   - **Transferência**: se o estoque não estiver disponível no depósito local e você quiser obter a solicitação por meio de uma ordem de transferência.

     Nota:
     Se você criar uma ordem de transferência e quiser que o depósito local seja incluído na lista de depósitos à sua escolha, o administrador precisará ativar a propriedade glide.asset.procurement.sourcing.local_stock_transfer.

   - **Compra**: se o estoque não estiver disponível no depósito local e você quiser obter uma solicitação por meio de uma ordem de compra.
4. Preencha os campos obrigatórios com base na opção escolhida.
5. Selecione **Enviar**.
   Uma tarefa para a linha da ordem de transferência ou a linha da ordem de compra será criada se você tiver selecionado **Transferir** ou **Comprar**. Você pode abrir a solicitação para exibir a tarefa.

Referência Gestão de ativos empresariais

Os tópicos de referência apresentam informações adicionais sobre as listas e os formulários que você usa para configurar e administrar o Gestão de ativos empresariais.

Separação de domínios e Gestão de ativos empresariais

Separação de domínios é compatível com Gestão de ativos empresariais. O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nível de suporte: Padrão

- Inclui nível de suporte **Básico**.
- Lógica de negócios: o provedor de serviço (SP) cria ou modifica processos por cliente. Os casos de uso refletem o uso adequado do aplicativo por vários clientes de SP em uma única instância.
- O proprietário da instância deve configurar a lógica de negócios do produto minimamente viável (MVP) e os parâmetros de dados por locatário conforme esperado para o aplicativo específico.

Exemplo de caso de uso: um administrador deve ser capaz de fazer os comentários necessários quando um registro é encerrado para um locatário, mas não para outro.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio .

Visão geral

O suporte à separação de domínio no produto permite que os provedores de serviço ofereçam serviços gerenciados para gestão de ativos empresariais a seus clientes. Este recurso também atende a grandes organizações que gerenciam suas subsidiárias como domínios independentes.

Como o Domain Separation funciona na Gestão de ativos empresariais

No Enterprise Asset Management, a separação de domínio ocorre em duas fases: separação de dados e separação de processo. Existem duas propriedades do sistema que são usadas para habilitar ou desabilitar a separação. Na versão Tokyo, os dados e o processo são separados por domínio.

Nota:

A prática recomendada é evitar a personalização do registro de configuração de domínio do sistema de base.

Plug-ins necessários

- Extensão de separação de domínios (com.glide.domain.msp_extensions.installer)
- Performance Analytics – Suporte de domínio (com.snc.pa.domain_support)
- Gestão de trabalho (com.snc.work_management)

Outros plug-ins compatíveis

- Catálogo de serviços - Separação de domínios (com.glideapp.servicecatalog.domain_separation)
- Procurement (com.snc.procurement)

Para saber mais, consulte Domain separation explicado , Contém consultas e acesso ao domínio e Importância do domínio padrão .

Tópicos relacionados

Domain Separation para provedores de serviço

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos obrigatórios nas planilhas de importação em massa

Uma lista dos campos obrigatórios no modelo, ativo e modelo e modelos de ativo para importação em massa no espaço do ativo empresarial.

Campos obrigatórios para modelo de modelo

Campo/coluna	Obrigatório para criar modelos	Obrigatório para atualizar modelos
Índice	Sim	Sim
Fabricante	Sim	Sim
Nome do Modelo	Sim	Sim
Número do Modelo	Sim	Sim
Categoria de modelo	Sim	Não
Tipo de modelo	Sim	Não
Fabricante do modelo primário	Sim	Não
Nome do modelo primário	Sim	Não
Número do modelo primário	Sim	Não
Número do componente	Sim	Não
Quantidade de componentes	Sim	Não
Necessários	Sim	Não
Realiza troca a quente	Sim	Não
Reparável	Sim	Não

Campos obrigatórios para modelo de ativo

Campo/coluna	Obrigatório para criar ativos	Obrigatório para atualizar ativos
Índice	Sim	Sim
Fabricante	Sim	Sim
Nome do Modelo	Sim	Sim
Número do Modelo	Sim	Sim
Fabricante do modelo primário	Sim	Sim
Nome do modelo primário	Sim	Sim
Número do modelo primário	Sim	Sim
Número do componente	Sim	Sim
Etiqueta do ativo	Sim	Sim
Número de Série	Sim	Não
Ativo primário	Sim	Não
Quantidade	Sim	Não

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo/coluna	Obrigatório para criar ativos	Obrigatório para atualizar ativos
Estado	Sim	Não
Subestado	Sim	Não
Depósito	Sim	Não
Local	Sim	Não

Campos obrigatórios para modelo e modelo de ativo

Campo/coluna	Obrigatório para criar modelos e ativos	Obrigatório para atualizar modelos e ativos
Índice	Sim	Sim
Fabricante	Sim	Sim
Nome do Modelo	Sim	Sim
Número do Modelo	Sim	Sim
Categoria de modelo	Sim	Sim
Tipo de modelo	Sim	Sim
Fabricante do modelo primário	Sim	Sim
Nome do modelo primário	Sim	Sim
Número do modelo primário	Sim	Sim
Número do componente	Sim	Não
Quantidade de componentes	Sim	Não
Necessários	Sim	Não
Realiza troca a quente	Sim	Não
Reparável	Sim	Não
Etiqueta do ativo	Sim	Sim
Número de série	Sim	Não
Ativo primário	Sim	Não
Quantidade	Sim	Não
Estado	Sim	Não
Subestado	Sim	Não
Depósito	Sim	Não
Local	Sim	Não
	Sim	Não

Status de normalização para modelos do Enterprise

Descrição dos status de normalização dos modelos do Enterprise.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Status	Descrição
Novo	O modelo foi criado e ainda não foi executado pelo processo de normalização.
Normalizados	Após a normalização, os valores de fabricante normalizado, produto, nome do modelo, número do modelo e tipo de modelo são preenchidos. Sob condições específicas, determinados campos que são normalmente somente leitura podem ser editados.
Parcialmente normalizados	Após a normalização, os valores são preenchidos para fabricante, produto e tipo de modelo normalizados e o número do modelo fica em branco.
Fabricante normalizado	Após a normalização, os valores do fabricante normalizado são preenchidos e o restante das colunas fica em branco após a normalização.
Correspondência Não Encontrada	O processo de normalização não pôde corresponder a nenhum dos campos do modelo. O status**Correspondência não encontrada** pode ocorrer se uma regra de normalização para o software não existir.

Campos de contrato para Gestão de ativos empresariais

Uma descrição detalhada de todos os campos de contrato na aplicação Gestão de ativos empresariais.

Contrato

Campo	Descrição
Fornecedor	Fornecedor associado ao contrato de leasing.
Número do contrato	Número exclusivo usado para identificar e rastrear o contrato de leasing. Você pode obter esse número com o fornecedor.
Nome	Nome do contrato de leasing.
Contrato primário	Contrato primário ao qual o contrato de leasing está associado.
Data de início	Data em que o contrato de leasing começa.
Data de término	Data em que o contrato de leasing termina.
Administrador de contrato	Usuário que gerencia o contrato de leasing e se comunica com o fornecedor.
Aprovador	Usuário que aprova ou rejeita o contrato de leasing.
Responsável pelo negócio	Usuário que gerencia o contrato de leasing de uma perspectiva de negócios.
Descrição	Descrição do contrato de leasing.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Financeiro

Campo	Descrição
Termos de pagamento das faturas	Termos que descrevem como e quando você deve fazer pagamentos para o contrato de leasing.
Programação de pagamento	Frequência na qual você deve fazer cada pagamento de contrato de leasing.
Valor de pagamento	Valor que você deve pagar para cada pagamento de contrato de leasing. **Nota:** Você pode definir este campo como qualquer moeda de sua escolha.
Impostos aplicáveis	Impostos aplicados ao contrato de leasing. Selecione uma das seguintes opções. • **Isento**: o contrato de leasing está isento de impostos. • **Vendas**: os impostos sobre vendas são aplicados ao contrato de leasing.
Prazo da locação (meses)	Duração do contrato de leasing, em meses.
Conta do fornecedor	Conta do fornecedor para a qual você deve fazer cada pagamento de contrato de leasing.
Ordem de compra	Ordem de compra associada ao contrato de leasing.
Centro de custos	Centro de custos financeiramente responsável pelo contrato de leasing.
Tem tabela de valores	Opção que indica se o contrato de leasing tem uma tabela de valores de contrato associada, que fornece informações detalhadas de custo para o contrato. Consulte Criar uma tabela de valores de contrato para obter mais informações sobre tabelas de valores de contrato.

Campos de linha de despesa para Gestão de ativos empresariais

Uma descrição detalhada de todos os campos de linha de despesa na aplicação Gestão de ativos empresariais.

Linha de Despesa

Campo	Descrição
Número	Número exclusivo usado para identificar e rastrear a linha de despesa. Este campo é preenchido automaticamente.
Data	Data em que você está criando a linha de despesa. Este campo é definido automaticamente para a data atual.
Herdados	Opção que indica se a linha de despesa é herdada de uma linha de despesa primária. Se você habilitar esta opção, o campo **Primário** aparecerá abaixo do campo **Herdado**. No campo **Primário**, pesquise e selecione a linha de despesa

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	primária da qual esta linha de despesa foi herdada. Os seguintes campos são herdados da linha de despesa primária e não podem mais ser modificados: • **Identificador da origem** • **Ativo** • **Contrato** • **Usuário** • **Item de Configuração** • **Tarefa** • **Centro de custos**
Identificador da origem	Ativo empresarial que você deseja associar à linha de despesa. Com base no ativo empresarial selecionado, os campos correspondentes na seção de formulário de origem são preenchidos automaticamente.
Valor	Custo do ativo empresarial que você deseja associar à linha de despesa. Para indicar que você recebeu um crédito para o ativo empresarial, insira um número negativo. **Nota:** Você pode definir este campo como qualquer moeda de sua escolha.
Data do processo	Data e hora em que a linha de despesa é processada.
Estado	Estado da linha de despesa.
Tipo de resumo	Categoria de linha de despesa. Selecione uma das seguintes opções. • **Expandir os negócios**: linhas de despesa para ativos empresariais que são usados para ajudar sua empresa a crescer. • **Administrar os negócios**: linhas de despesa para ativos empresariais que são usados para ajudar na operação dos negócios. • **Transformar negócios**: linhas de despesa para ativos empresariais que são usados para ajudar a transformar seus negócios.
Descrição resumida	Breve descrição da linha de despesa.

Fonte

Campo	Descrição
Ativo	Ativo empresarial que você deseja associar à linha de despesa.
Ativo fixo	Ativo fixo que contém o ativo empresarial selecionado. Um ativo fixo é um contêiner que contém um ou mais ativos individuais. Se o ativo empresarial que você selecionou no campo **Ativo** estiver contido em um ativo fixo, o campo **Ativo fixo** será preenchido automaticamente.
Contrato	Contrato ao qual o ativo empresarial selecionado está associado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Usuário	Usuário ao qual o ativo empresarial selecionado está atribuído.
Item de configuração	Item de configuração (IC) que está associado à linha de despesa.
Tarefa	Tarefa associada à linha de despesa.
Centro de custos	Centro de custos financeiramente responsável pelo ativo empresarial selecionado.

Fases do pedido de descarte de ativo empresarial

Um pedido de descarte de ativo empresarial passa por várias fases no processo de descarte antes de ser concluído. Com cada fase, a tarefa associada a essa fase também muda.

Fechar uma tarefa no processo de descarte de ativo conclui essa tarefa e cria automaticamente a próxima tarefa no processo. Por exemplo, depois de fechar a tarefa Programar retirada, o estado dessa tarefa muda para Encerrado concluído e a próxima tarefa, Partida de ativo, é criada. Este processo continua até que você feche todas as tarefas necessárias para descartar os ativos selecionados. Depois de fechar todas as tarefas, a ordem de descarte será concluída.

Fases do pedido de descarte de ativo empresarial

Fases de descarte empresarial	Tarefa	Descrição
Rascunho	Verificar ativos	O registro de descarte de ativo foi criado.
Programando	Agendar retirada	Detalhes de programação para a ordem de descarte de ativo.
Trânsito	Saída de ativo	Os ativos verificados estão prontos para a partida.
Confirmação	Confirmação do fornecedor	O pedido de descarte de ativo é confirmado pelo fornecedor.
Documentação	Documentação de descarte	A documentação do registro de descarte está anexada.
Concluído	Nenhum	A solicitação de registro de descarte de ativo foi concluída.
Cancelado	Nenhum	O pedido de descarte pode ser cancelado somente até a fase de trânsito.

Terminologia para ativos lineares

Termos normalmente usados para ativos lineares na aplicação Gestão de ativos empresariais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Termos de ativo linear e sua descrição

Termo	Descrição
Ativo linear	Um ativo que tem um comprimento ou dimensão física, como estradas, linhas de trem, pipelines e linhas de transmissão de energia. Os ativos lineares têm uma série de geopontos; pelo menos um ponto inicial e final e têm segmentos com atributos diferentes.
Ponto geográfico	Pontos geográficos, ou coordenadas gráficas, são uma maneira de expressar um local na superfície da Terra usando um conjunto de valores numéricos. Os pontos geográficos consistem em latitudes, longitudes e altitudes e podem ser visualizados em um mapa. Na aplicação Gestão de ativos empresariais, a latitude e a longitude do ponto geográfico se referem ao formato de coordenada definido pelo WGS 84 e usa graus decimais com sinal.
Rotear	Pontos geográficos de um ativo linear formam uma rota. As rotas podem ser plotadas e visualizadas em um mapa.
Largura do limite	Largura máxima do ativo linear. É usado para validar se um cmn_location está na rota ou não.
Marcador	Um local de ponto que pode ser identificado em ou próximo a um ativo linear. Um marcador deve conter um ponto geográfico para que possa ser visualizado em um mapa. Se o ponto geográfico estiver na rota do ativo linear, ele será um marcador na rota.
Segmento	Uma seção de um ativo linear com determinados atributos. Um segmento consiste em um ponto inicial e um ponto final, ou um ponto inicial e um comprimento.
Ativo discreto	Ativos discretos são ativos e consumíveis da empresa. Ativos discretos podem ser associados a um ativo linear e serem gerenciados como parte do ativo linear.
Sobrepor ativo	Um relacionamento de ativo linear em que dois ou mais ativos lineares estão próximos e dentro da largura do limite. Por exemplo, uma via no sentido

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Termo	Descrição
	norte e uma no sentido sul. Um ativo linear pode ser definido para uma autopista no sentido norte e outro ativo linear para uma autopista no sentido sul.
Ativo de interseção	Um relacionamento de ativo linear em que os ativos lineares têm um ponto de interseção. Por exemplo, estradas que se cruzam, onde duas ou mais estradas se encontram ou se cruzam.
Continuar ativo	Um relacionamento de ativo linear para ativos lineares que têm um marcador de início e de término. Por exemplo, uma via rápida que, após um determinado ponto, muda para outra via rápida.

Instalado com Gestão de ativos empresariais para assistência médica

Os componentes de função do usuário, plug-ins e aplicações são instalados com a ativação do plug-in com.sn_eamhc.

Funções instaladas

Título da função [nome]	Descrição	Contém as funções
Gerente de ativos médicos [sn_eamhc.medical_asset_manager]	Gerencia modelos e ativos específicos de saúde no Espaço de ativos Enterprise	sn_eam.enterprise_asset_manager
Técnico de ativos médicos [sn_eamhc.medical_asset_technician]	Executa tarefas relacionadas a ativos específicos de saúde.	sn_eam.enterprise_asset_technician

Plug-ins instalados

Nome	Descrição
Gestão de ativos (com.snc.asset_management)	Fornece funcionalidades para integrar os aspectos físicos, tecnológicos, contratuais e financeiros dos ativos de tecnologia da informação.
Compras (com.snc.procurement)	Fornece a capacidade de originar e receber ativos solicitados para que você possa atender às solicitações do catálogo de serviços.
Normalização de modelo empresarial (com.sn_eam_core)	Fornece informações relacionadas à normalização, como status de normalização, download do serviço de conteúdo do modelo e visão geral do ciclo de vida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
Gestão de ativos Espaço - Recomendações (com.sn_itam_recomm)	Fornece recomendações acionáveis para usuários em espaços configuráveis.
Manutenção planejada SM (com.snc.planned_maintenance)	Fornece a capacidade de gerenciar a manutenção preventiva regular de ativos.
Gestão de trabalho (com.snc.work_management)	Fornece a capacidade de gerenciar suas ordens de serviço, tarefas de ordem de serviço, planos de manutenção e outras informações relevantes da ordem de serviço.
Performance Analytics (com.snc.pa)	Fornece painéis contendo visualizações de dados acionáveis que ajudam a melhorar seus processos e práticas de negócios.
Playbook Experience (com.glide.playbook_experience.config)	Fornece uma orientação passo a passo para configurar seus ativos com informações importantes.
Playbooks para App Engine (com.glide.pad.license)	Fornece uma exibição simplificada e orientada por tarefa dos processos.
Gestão de custos (com.snc.cost_management)	Fornece opções para planejar e controlar os custos de negócios.

Aplicações instalada

Nome	Descrição
ServiceNow Gestão de ativos empresariais (com.sn_eam)	Gerencia o ciclo de vida completo dos ativos conectados e não conectados da sua empresa.
Modelo expandido e classes de ativo (com.sn_ent)	Adiciona classes de modelo e ativo do Enterprise que estendem o modelo de produto pronto para uso e as classes de ativo na hierarquia de classes do CMDB. Além disso, cria categorias de modelo que associam esse modelo empresarial e classes de ativo a classes de item de configuração (IC) do CMDB.
CMDB CI Class Models (com.sn_cmdb_ci_class)	Adiciona modelos de classe que estendem a hierarquia de classes do CMDB, incluindo descrições de classe, regras de identificação, entradas de identificador e relacionamentos dependentes.
Gestão de ativos Comum (com.sn_itam_common)	Fornece recursos que são comuns às aplicações Gestão de ativos de hardware, Gestão de ativos de softwareeGestão de ativos empresariais, incluindo o item do catálogo para solicitar recuperação de ativo.
Ativos físicos (sn_phy_assets)	Marcador que alinha recursos para aplicações baseadas em ativos físicos, incluindo as aplicações Gestão de ativos de hardware e Gestão de ativos empresariais.
Mapa térmico de risco (com.sn_risk_EATMAP)	Fornece um componente de mapa térmico que permite visualizar a postura de risco da sua organização.
Componente do mapa geográfico (com.sn_geo_map)	Fornece a capacidade de rastrear a localização dos ativos usando mapas internos.

Gestão de custos de nuvem

A aplicação ServiceNow® Gestão de custos de nuvem (anteriormente conhecida como Insights da nuvem) fornece visibilidade e controle do uso e custos da nuvem e ajuda a detetar

Tradução automática

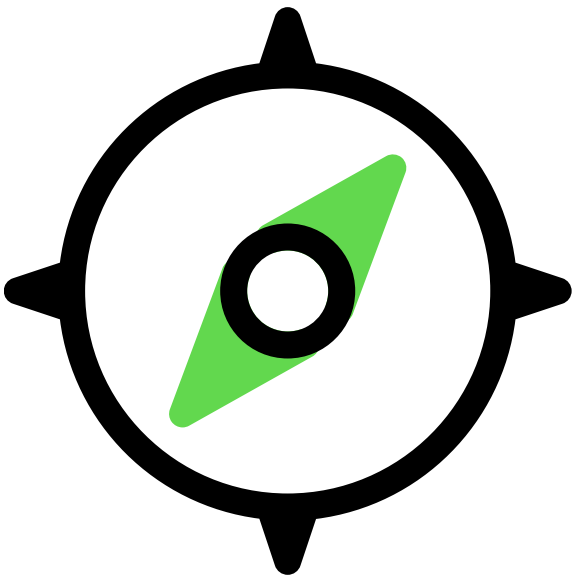
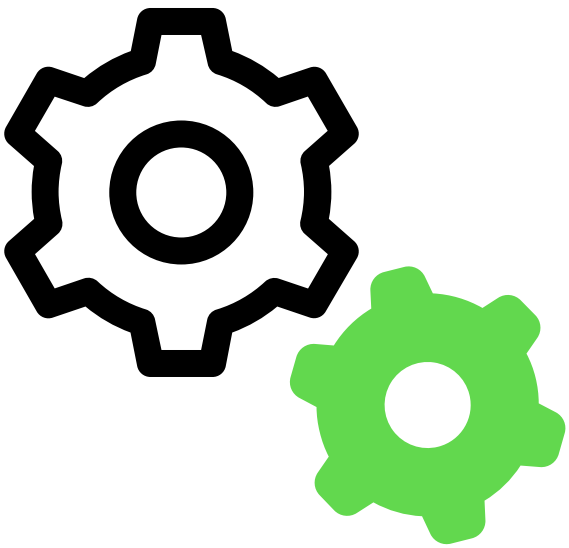
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

todos os recursos na nuvem, divide os gastos na nuvem por centro de custos, serviço de negócio e outra entidade, fornece recomendações sobre como reduzir os gastos na nuvem e automatiza tarefas de otimização de custos repetitivas.

Visão geral

Assista neste vídeo curto uma introdução à aplicação Gestão de custos de nuvem.

Primeiros passos

Explorar	Configurar
	
Conheça os principais recursos e o valor comercial que a aplicação Gestão de custos de nuvem oferece.	Ative Gestão de custos de nuvem plug-ins de suporte, recursos e atribua funções para habilitar atividades de configuração adicionais.

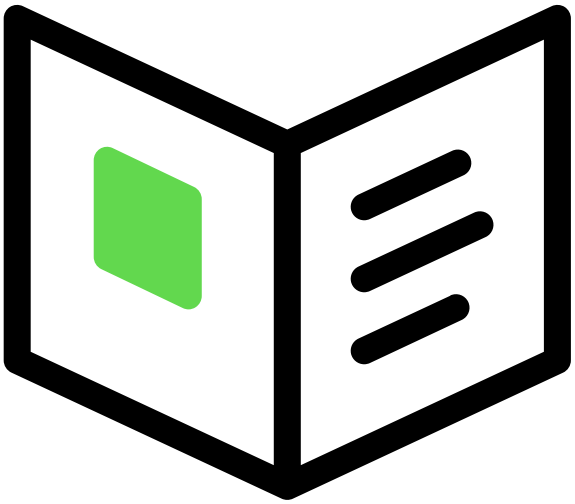
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usando

Automatize e simplifique processos manuais automatizando tarefas de nuvem.

Referência



Veja os detalhes sobre as funções, separação de domínio e categorias de serviço em Gestão de custos de nuvem.

Solucionar problemas e obter ajuda

- Faça ou responda perguntas no Gestão de custos de nuvem Comunidade da ServiceNow
- Pesquisar artigos de erros conhecidos no Portal de erros conhecidos
- Contato Suporte e atendimento ao cliente

Como explorar o Gestão de custos de nuvem

Saiba mais sobre Gestão de custos de nuvem com um fluxo de trabalho de amostra e analisando os benefícios que ele pode oferecer para diferentes usuários em sua organização.

Visão geral Gestão de custos de nuvem

Gestão de custos de nuvem O ajuda a analisar toda a gama de custos relacionados aos ativos de nuvem para que você possa identificar e aproveitar as chances de economizar dinheiro e otimizar as operações.

Fluxo de trabalho do Gestão de custos de nuvem

Gestão de custos de nuvem monitora continuamente sua infraestrutura em nuvem para analisar os custos para que você possa identificar e agir sobre os recursos para economizar dinheiro e otimizar as operações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Monitore sua infraestrutura em nuvem

Benefícios das Gestão de custos de nuvem

Benefício	Recurso	Usuários
Otimize os custos e o uso da nuvem, obtendo visibilidade completa dos gastos e do uso da nuvem por meio de uma interface do usuário intuitiva e simplificada.	Espaço de gestão de custos de nuvem	Executivos/Praticantes de FinOps/Gerentes de nuvem/Administradores de nuvem
Redimensionar os recursos de nuvem obtendo recomendações automatizadas sobre como reduzir os custos da nuvem dimensionando corretamente os recursos de nuvem para corresponder ao uso.	Recursos de redimensionamento	Administradores de nuvem/Proprietários da aplicação
Reduza os custos com a conversão de planos de pagamento sob demanda em planos de reserva para seus recursos de nuvem.	Planos de reserva ou economia	Administradores de nuvem/Proprietários da aplicação
Identifique as metas de otimização de custos analisando áreas de gastos altos e ativos de nuvem ociosos.	Recursos não usados	Administradores de nuvem/Proprietários da aplicação
Desative os recursos quando não estiverem em uso, identificando os recursos de nuvem que não são usados fora do horário normal de trabalho e desative-os e desative-os automaticamente.	Horário comercial	Administradores de nuvem/Proprietários da aplicação
Alocar orçamentos	Orçamentos de nuvem	Administradores de nuvem/praticantes de FinOps
Automatize as aprovações de otimização integrando tarefas de otimização de nuvem em seus processos de gestão de mudanças existentes.	Change Management	Administradores de nuvem/praticantes de FinOps

Espaço de gestão de custos de nuvem

Use o Espaço de gestão de custos de nuvem, a interface do usuário intuitiva e simplificada da aplicação Gestão de custos de nuvem, para analisar a gama completa de custos associados aos recursos de nuvem. Você pode identificar e aproveitar oportunidades para economizar dinheiro e otimizar as operações.

O Espaço de gestão de custos de nuvem é uma mídia unificada com várias exibições. As exibições permitem analisar custos, gastos e orçamento de seus recursos de nuvem e fornecem informações sobre como a TI oferece suporte a aplicações e serviços de negócios por meio de vários painéis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O Espaço de gestão de custos de nuvem contém as seguintes exibições:

- Visão geral Gestão de custos de nuvem: use o Espaço de gestão de custos de nuvem nesta página de visão geral simplificada e obtenha informações sobre seus recursos de nuvem.
- Exibição de orçamento: reduza os gastos com a nuvem entendendo proativamente a conformidade orçamentária de seus recursos de nuvem.
- Exibição de gastos: analise e entenda os gastos com seus recursos de nuvem.
- Exibição de operações: exiba e gerencie recomendações, marcadores de uso de custo e operações relacionadas ao administrador.
- Exibição do administrador: instale, instale e configure o Gestão de custos de nuvem por meio de uma experiência guiada.

Nota:
Você pode exibir os relatórios e os dados com base na sua função. Para obter mais informações, consulte Funções Gestão de custos de nuvem.

Visão geral Gestão de custos de nuvem

Aprimore sua experiência usando a visão geral modernizada e amigável do Gestão de custos de nuvem. Esta página de visão geral simplificada ajuda a usar a aplicação Gestão de custos de nuvem com mais eficiência, reduzindo a complexidade.

Importante:
Se você tiver a função insights_owner, somente as contas atribuídas a você aparecerão nos filtros e nos dados.

Use a visão geral Gestão de custos de nuvem para,

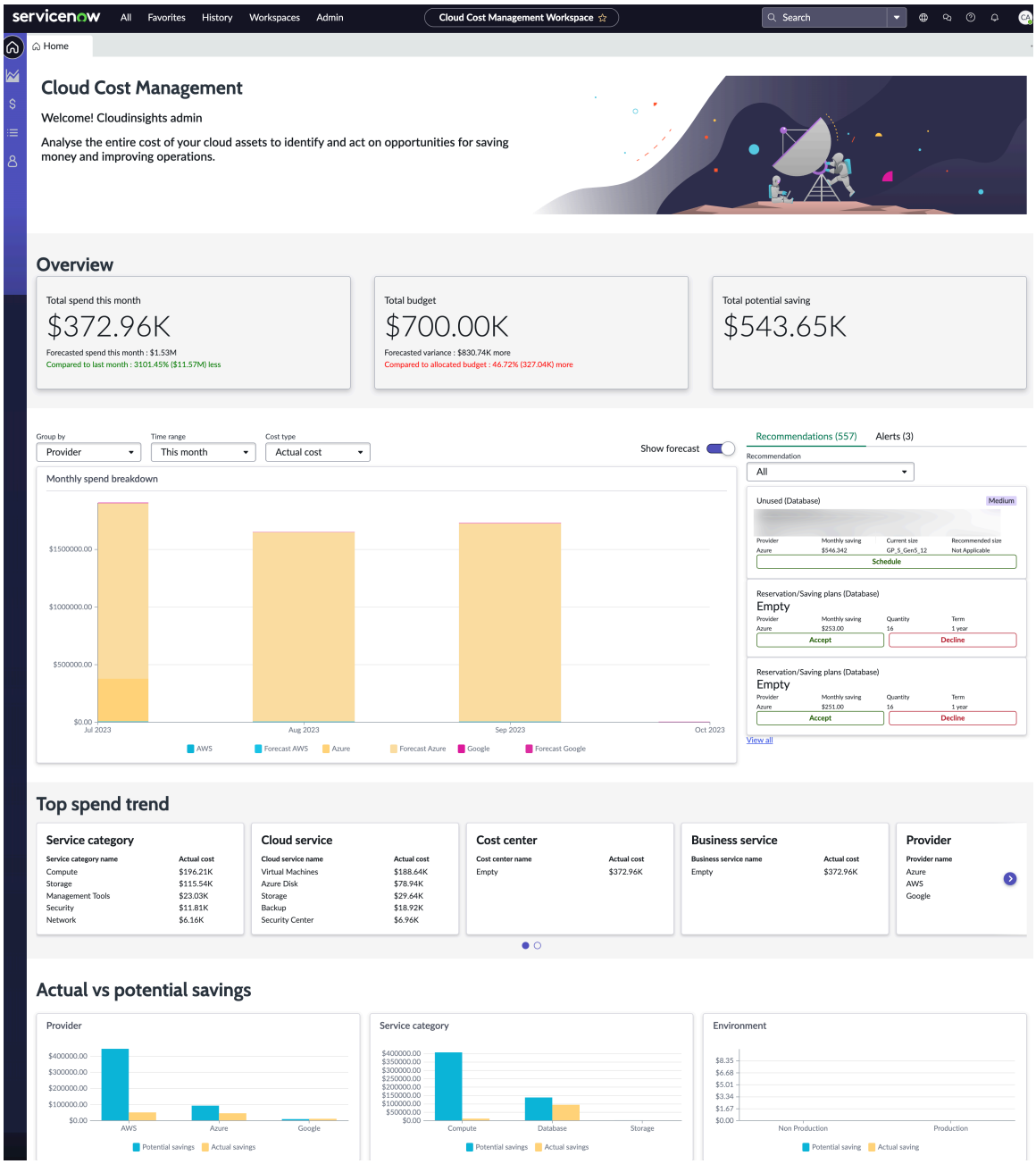
- Entenda como você gastou atualmente em recursos de nuvem ou contas de serviço nos últimos 30 dias.
- Obtenha informações sobre as principais métricas, como o orçamento total e possíveis economias para seus recursos de nuvem.
- Analise seu detalhamento de gastos e agrupe os resultados por provedor, categoria de serviço, conta de serviço, serviço em nuvem ou opção de compra. Você também pode classificar seus resultados por meses anteriores, como 3, 6, 9 ou 12 meses, custo real ou custo amortizado e ocultar ou mostrar o custo futuro.

  Nota:
  Você pode exibir a previsão agrupada somente por provedor ou conta de serviço.

- Exiba análises de gastos na nuvem com base no provedor, na categoria de serviço e no serviço de nuvem.
- Obtenha informações sobre as principais tendências de gastos que são agrupadas por categoria de serviço, serviço em nuvem, centro de custos, serviço de negócios e provedor.
- Entenda o detalhamento de sua economia exibindo sua economia potencial e real.
- Obtenha informações acionáveis sobre seus recursos de nuvem por meio de alertas e recomendações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Tradução automática

Visão geral

Relatório	Descrição
Gasto total este mês	Gastos reais em suas contas de serviço ou recursos de nuvem nos últimos 30 dias. O valor de **Gastos previstos para este mês** exibe o total de gastos futuros para todos os seus ativos de nuvem. O valor percentual **Comparado ao mês passado** mostra a diferença de gastos do mês atual e do mês passado.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visão geral

Relatório	Descrição
Orçamento total	Orçamento total de suas contas de serviço ou ativos de nuvem em que a data atual está entre a data de início e a data de término do orçamento. Para um proprietário de orçamento, o orçamento somente para as políticas criadas é exibido. O **Valor da variação** prevista mostra o valor do orçamento com base nos gastos com seus recursos de nuvem, que é `Forecasted spend this month - Total budget` .
Potencial economia total	Economia total para seus ativos de nuvem com base em todas as recomendações que você não executou.
Detalhamento de gastos mensais	Detalhamento de gastos mensais agrupados por provedor, categoria de serviço, conta de serviço, serviço em nuvem ou opção de compra. Os resultados podem ser classificados por intervalo de tempo e tipo de custo. Use o botão de alternância **Mostrar previsão** para ocultar ou mostrar o custo futuro. Selecionar uma barra de detalhamento de gastos mensais leva você para a página de análise de gastos. Para obter mais informações, consulte Análises de gastos.

Principal tendência de gastos

Relatório	Descrição
Principal tendência de gastos	Tendência de gastos ou custo real agrupado por categoria de serviço, serviço em nuvem, centro de custos, serviço de negócios e provedor.

Economias potenciais vs reais

Relatório	Descrição
Economias reais versus potenciais agrupadas por provedor, categoria de serviço e ambiente	Economia real versus potencial agrupada por provedor, categoria de serviço e ambiente. **Nota:** Para exibir o gráfico de economia real versus potencial agrupado por ambiente, você deve criar categorias de marcador como Produção e Não produção. Para obter mais informações sobre como criar uma categoria de marcador, consulte Criar e atualizar uma categoria de marcador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Economias potenciais vs reais

Relatório	Descrição
	A possível economia indica o gasto total em seus recursos de nuvem que pode ser otimizado pelas recomendações. A economia real indica a economia total alcançada ao seguir as recomendações para otimizar seus recursos de nuvem.

Alertas

Nota:
Os alertas que você exibe na página Visão geral* Gestão de custos de nuvem *são para a última semana.

Alerta	Descrição
Último<provider> falha no trabalho de download de cobrança	Falha no trabalho de download de cobrança que baixa a organização e armazena os dados de cobrança da sua conta do pagador.
Último<provider> falha no trabalho de download da tabela de preços	Falha no trabalho de download da tabela de preços que baixa e armazena os dados da tabela de preços para seu provedor de nuvem.
Trabalhos programados com falha	Falha em um ou mais trabalhos programados que automatizam processos para provedores de nuvem.
<Number>recomendações recusadas	Número de recomendações que você recusou, o que indica possíveis economias.
<Number>recomendações com falha	Número de recomendações que falharam, o que indica possíveis economias para seus recursos de nuvem.

Recomendações

Recomendação	Descrição
Todos	Exibe todas as recomendações que Gestão de custos de nuvem fornece para seus ativos de nuvem.
Horário comercial	A recomendação de horário comercial ajuda a identificar os recursos que estão em execução quando devem ser desligados.
Planos de reserva/economia	A recomendação de reserva e economia ajuda a identificar recursos que economizariam dinheiro com planos de reserva ou planos de economia. Você pode aceitar ou recusar a reserva e a recomendação de salvamento.
Redimensionamento	A recomendação de redimensionamento ajuda a identificar os usuários, grupos de usuários ou locais

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Recomendações

Recomendação	Descrição
	que estão gastando dinheiro executando recursos provisionados em excesso ou subutilizados. Você pode programar os processos de redimensionamento e especificar a quantidade de possível economia de redimensionamento que aciona as notificações.
Não utilizado	A recomendação Não usado ajuda a identificar os recursos não usados. Você pode programar máquinas não utilizadas para serem desligadas ou encerradas.

Análises de gastos

A página de análise de gastos ajuda a obter visibilidade dos custos da nuvem, exibindo sua nuvem, Kubernetese gastos com recursos compartilhados em um intervalo de tempo ou um tipo de custo que você especificar.

Importante:
Se você tiver a função insights_owner, somente as contas atribuídas a você aparecerão nos filtros e nos dados.

Use a página de análise de gastos para exibir o seguinte:

- Análise de gastos na nuvem
- Kubernetes análise de gastos
- Análise de custo compartilhado

Nota:
Você não pode exibir o gasto de seus recursos para valores de marcador aninhados. Por exemplo, `{"name":"test","created-by":"xyz","prod":"false","shared_resource":"false"}`.

Análise de gastos na nuvem

Selecione a guia **Análise de gastos em nuvem** para fazer as seguintes tarefas:

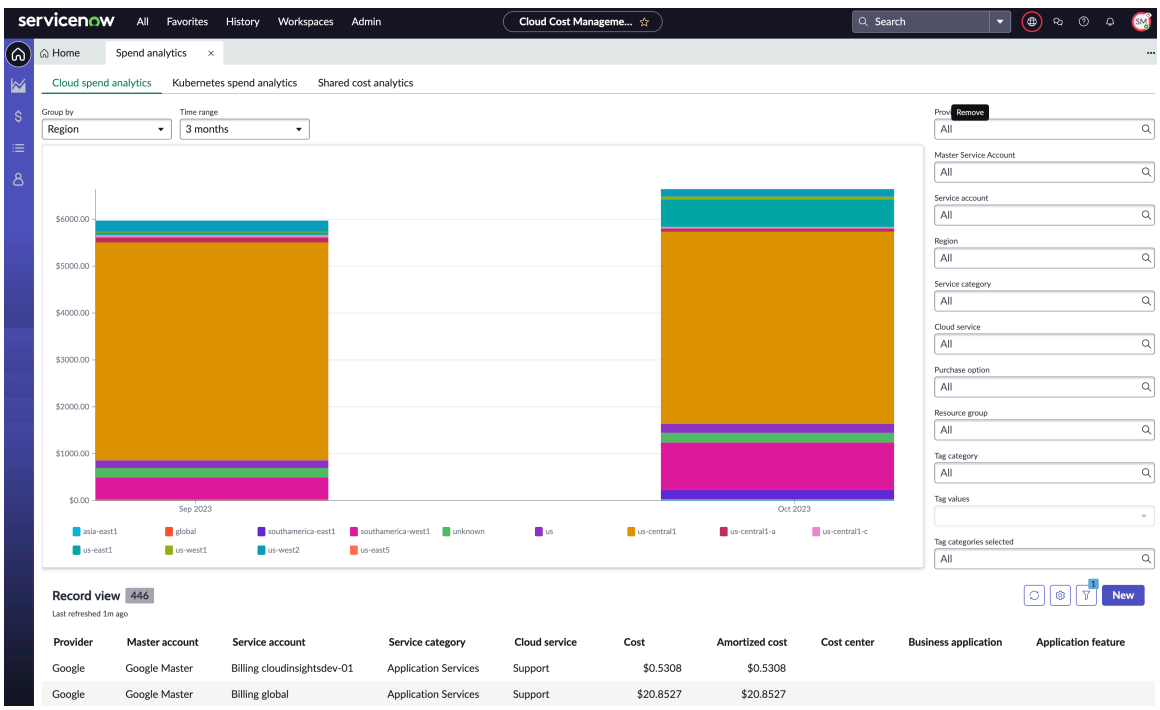
- Entenda como você gasta atualmente em recursos de nuvem por um período que pode ser selecionado no campo **Intervalo** de tempo.
- Agrupe a análise de gastos na nuvem usando um dos seguintes valores:
  - Provedor
  - Opção de compra
  - Região
  - Conta de serviço
  - Categoria de serviço

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Serviço em nuvem
- Grupo de recursos
- Categoria do marcador

- Classifique seus resultados de gastos com nuvem pelo mês atual ou selecione um intervalo de tempo como 3, 6, 9 ou 12 meses.
- Obtenha uma imagem melhor dos resultados pesquisando e selecionando valores por meio dos seguintes filtros:
  - Provedor
  - Conta principal de serviço
  - Conta de serviço
  - Região
  - Categoria de serviço
  - Serviço em nuvem
  - Opção de compra
  - Grupo de recursos
  - Categoria do marcador
  - Valores do marcador
  - Categorias de marcador selecionadas



Kubernetes análise de gastos

Selecione a guia de **análise de gastos do Kubernetes** para fazer as seguintes tarefas:

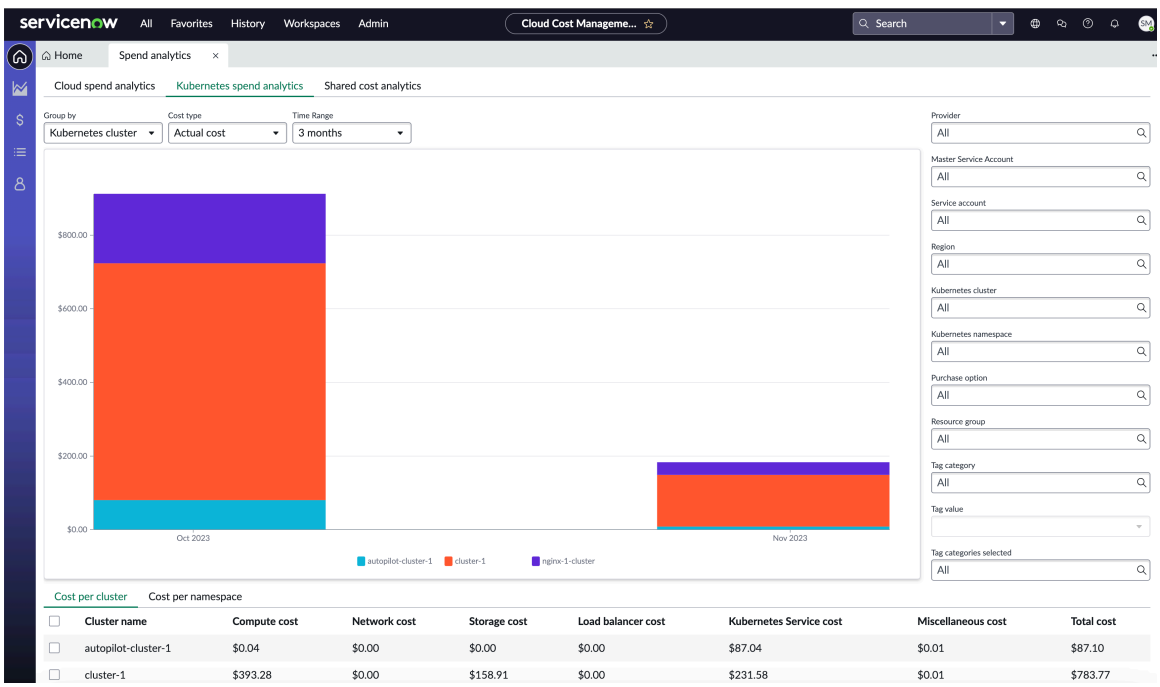
- Entenda como você gasta atualmente em Kubernetes na nuvem por um período que pode ser selecionado no campo **Intervalo** de tempo.
- Agrupe a Kubernetes análise de gastos usando um dos seguintes valores:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Kubernetes cluster
- Kubernetes namespace
- Categoria do marcador

- Selecione o tipo de custo como Custo real ou Custo amortizado.
  - Custo real: a cada período de faturamento, sua organização paga por serviços de nuvem diretos.
  - Custo amortizado: sua organização paga o custo efetivo das taxas de reserva iniciais e mensais distribuídas pelo período de faturamento. O tipo de custo amortizado é descrito em detalhes no site do provedor.
- Classifique seus resultados de gastos de Kubernetes pelo mês atual ou selecione um intervalo de tempo como 3, 6, 9 ou 12 meses.
- Obtenha uma imagem melhor dos resultados pesquisando e selecionando valores por meio dos seguintes filtros:
  - Provedor
  - Conta principal de serviço
  - Conta de serviço
  - Região
  - Kubernetes cluster
  - Kubernetes namespace
  - Opção de compra
  - Grupo de recursos
  - Categoria do marcador
  - Valor do marcador
  - Categorias de marcador selecionadas
- Exibir detalhes de custo por Kubernetes cluster e custo por Kubernetes namespace.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

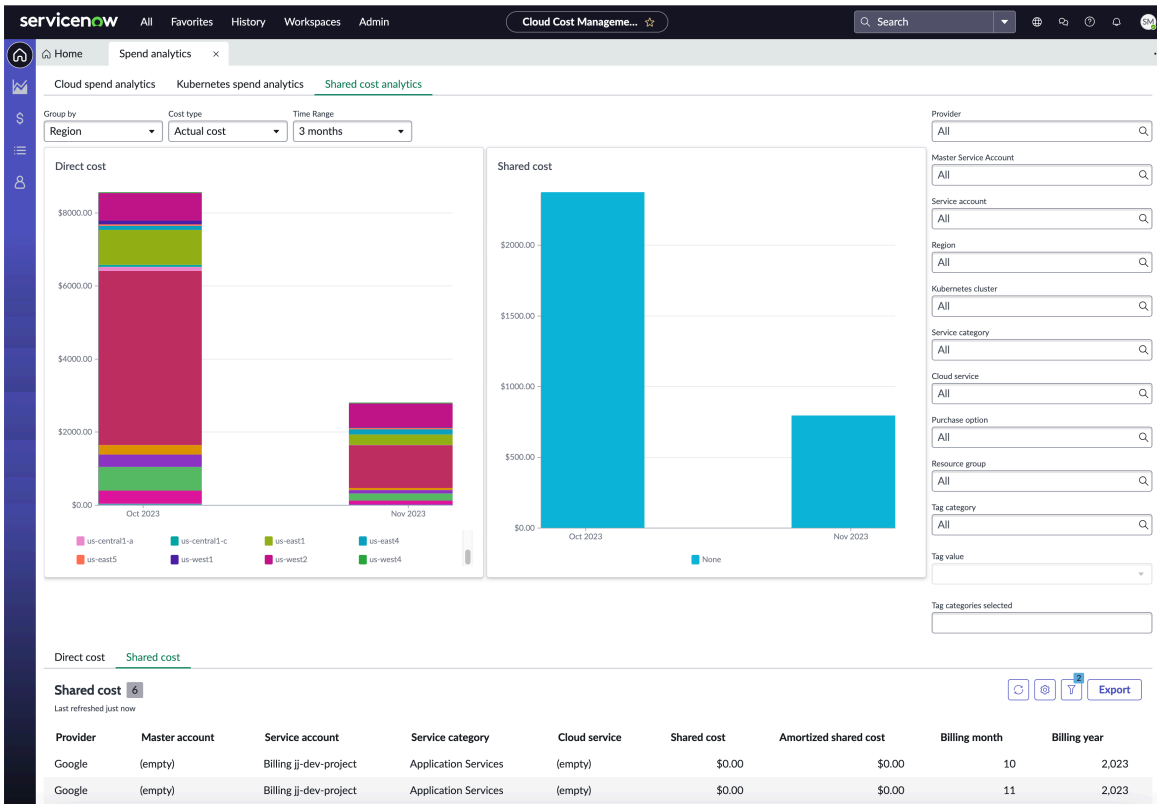
Análise de custo compartilhado

Selecione a guia **Análise de custos compartilhados** para executar as seguintes tarefas:

- Entenda como você gasta atualmente em recursos de nuvem compartilhados por um período que pode ser selecionado no campo **Intervalo** de tempo.
- Agrupe a análise de custo compartilhado usando um dos seguintes valores:
  - Provedor
  - Opção de compra
  - Região
  - Conta de serviço
  - Categoria de serviço
  - Serviço em nuvem
  - Grupo de recursos
  - Categoria do marcador
- Selecione o **tipo de custo** como Custo real ou Custo amortizado.
  - Custo real: a cada período de faturamento, sua organização paga por serviços de nuvem diretos.
  - Custo amortizado: sua organização paga o custo efetivo das taxas de reserva iniciais e mensais distribuídas pelo período de faturamento. O tipo de custo amortizado é descrito em detalhes no site do provedor.
- Classifique os resultados de custo de recursos compartilhados pelo mês atual ou selecione um intervalo de tempo como 3, 6, 9 ou 12 meses.
- Obtenha uma imagem melhor dos resultados pesquisando e selecionando valores por meio dos seguintes filtros:
  - Provedor
  - Conta principal de serviço
  - Conta de serviço
  - Região
  - Categoria de serviço
  - Serviço em nuvem
  - Opção de compra
  - Grupo de recursos
  - Categoria do marcador
  - Valor do marcador
  - Categorias de marcador selecionadas
- Exiba detalhes do custo direto e do custo compartilhado de seus recursos de nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Exibição de orçamento

Entender a conformidade orçamentária por grupos e contas de serviço pode melhorar significativamente a supervisão e reduzir os gastos com a nuvem.

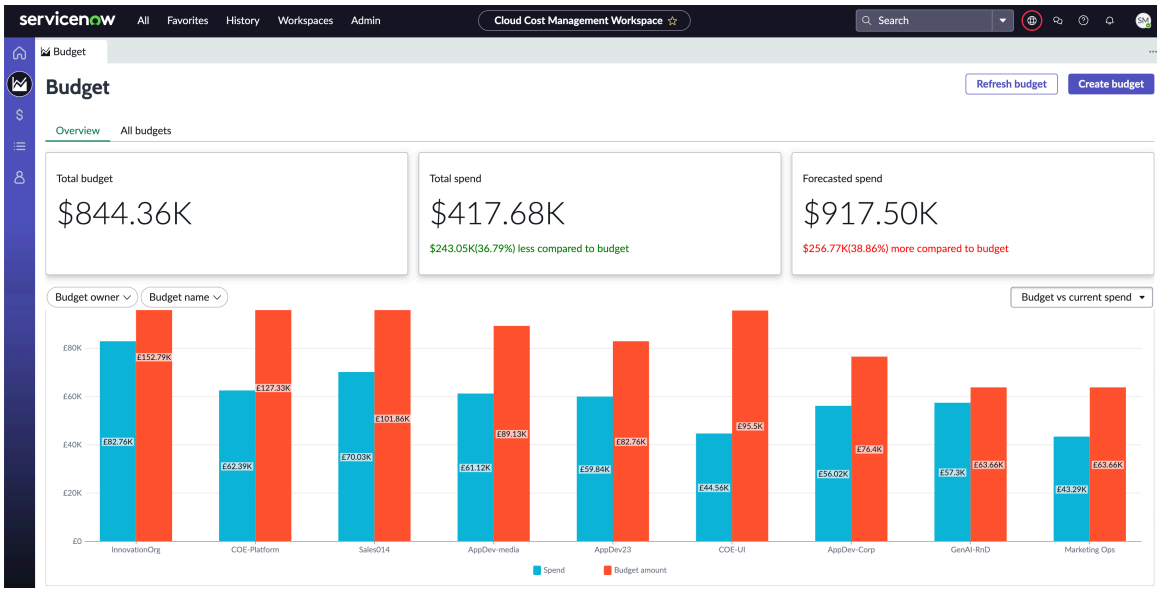
Importante:
Se você tiver a função insights_owner, somente as contas atribuídas a você aparecerão nos filtros e nos dados.

Use a exibição Orçamento para:

- Exiba seu orçamento total e os gastos em seus ativos de nuvem.
- Analise seus gastos futuros e entenda se você está dentro ou acima do orçamento.
- Gerencie seus gastos com nuvem, você pode definir e monitorar planos orçamentários personalizados.
- Crie e gerencie uma política de orçamento. Para obter mais informações, consulte Criar ou atualizar uma política de orçamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Visão geral do orçamento

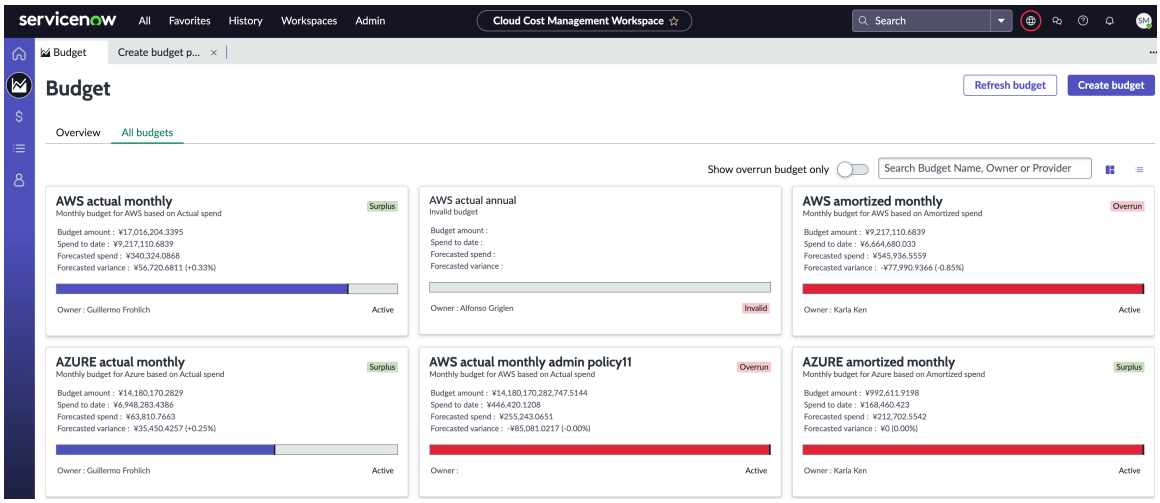
Relatório	Descrição
Orçamento total	Orçamento válido de seus ativos de nuvem para o período atual.
Gasto total	Gasto total em seus ativos de nuvem para o mês atual. Indica se os gastos atuais estão dentro ou excederam o orçamento.
Gastos previstos	Gastos previstos com base no gasto total com seus recursos de nuvem. Indica se os gastos previstos estão dentro ou excederam o orçamento.
Orçamento vs gastos	Comparação entre o orçamento e as despesas atuais ou previstas de cada política de orçamento. Você pode filtrar os dados por: • Responsável pelo orçamento • Nome do orçamento • Orçamento vs gastos atuais • Orçamento vs gastos previstos

Todos os orçamentos

Depois de criar ou modificar uma política de orçamento, as políticas são exibidas na página **Todos os orçamentos**. Encontre os detalhes do orçamento, como estouro, excedente ou orçamentos inválidos. Você pode exibir somente os orçamentos excedentes alternando o botão de alternância **Mostrar somente orçamento excedente**. Pesquise um orçamento por nome, proprietário ou provedor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Exibição de gastos

Garanta relatórios de custos precisos usando a exibição Gastos no espaço Gestão de custos de nuvem.

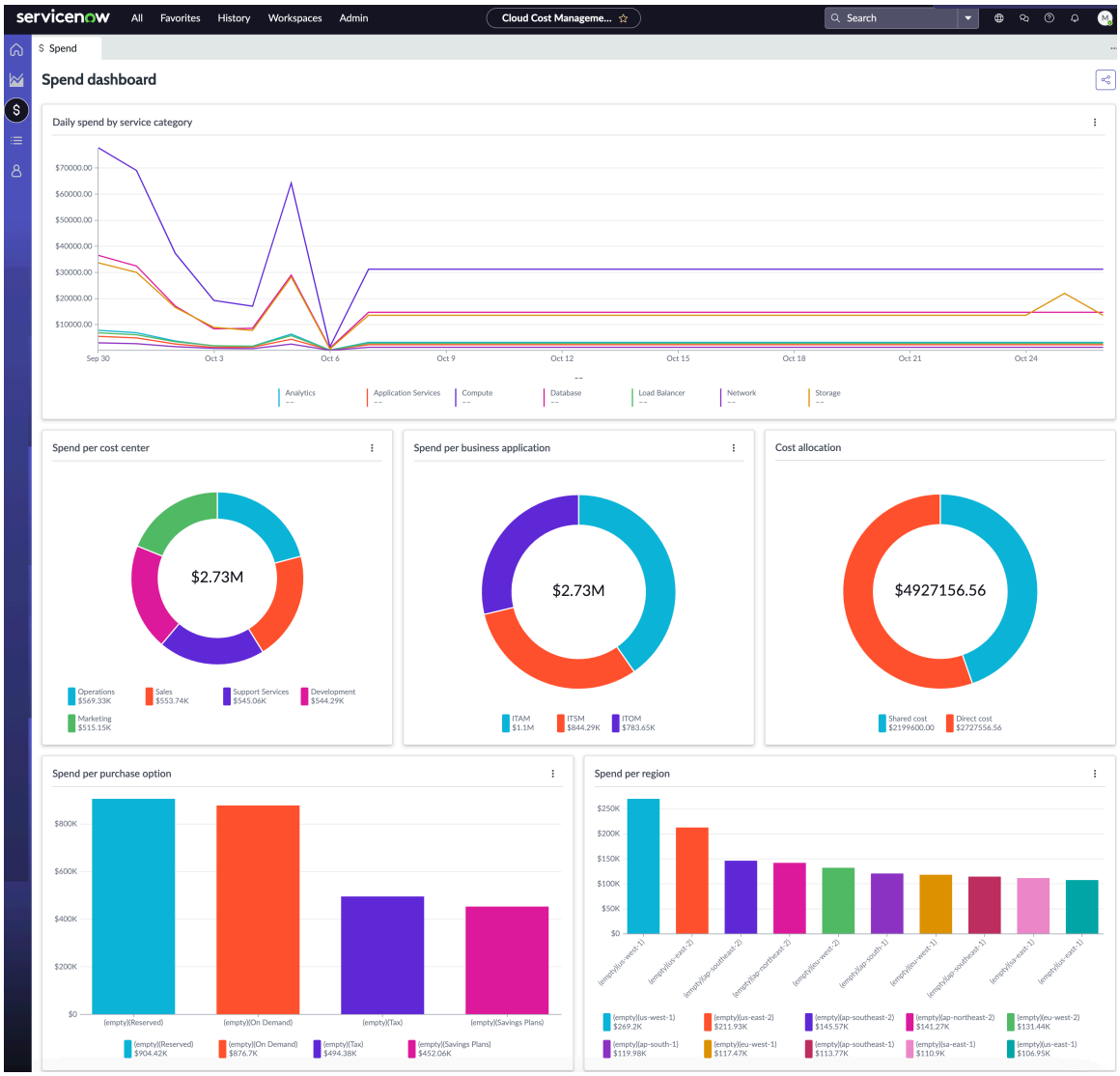
Importante:
Se você tiver a função insights_owner, somente as contas atribuídas a você aparecerão nos filtros e nos dados.

Use a exibição Gastos para analisar e entender os gastos em seus ativos que são agrupados por várias categorias:

- Gasto diário por categoria de serviço
- Gastos por centro de custos
- Gasto por opção de compra
- Gastos por aplicação de negócios
- Alocação de custos, exibindo custos compartilhados e diretos
- Gastos por região

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Exibição de operações

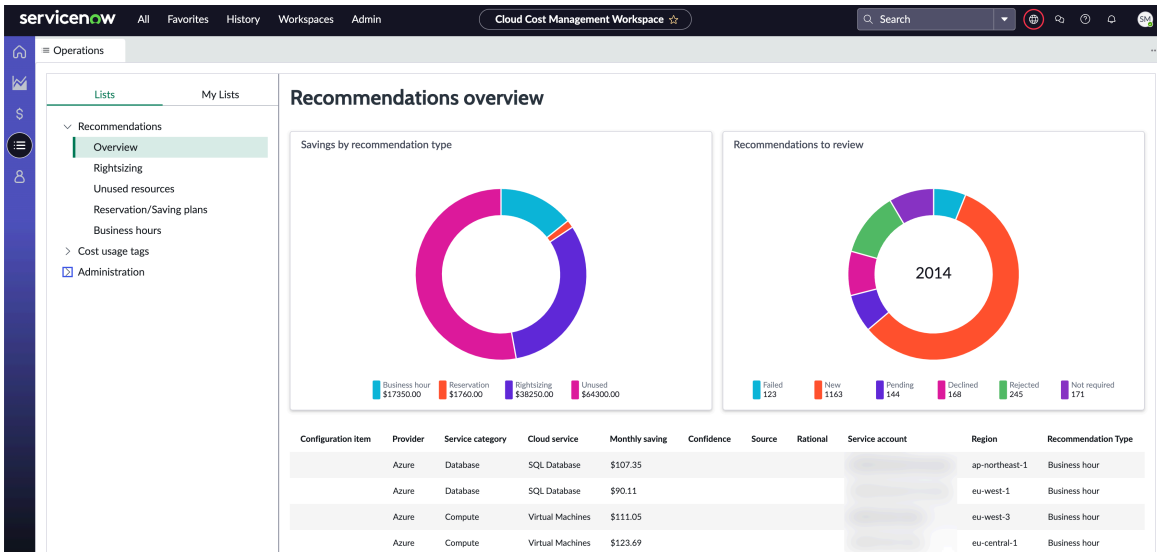
Use a exibição Operações no Espaço de gestão de custos de nuvem para exibir e gerenciar recomendações, marcadores de uso de custo e operações relacionadas à administração.

Importante:
Se você tiver a função insights_owner, somente as contas atribuídas a você aparecerão nos filtros e nos dados.

Você pode acessar a exibição Operações navegando até *Espaço de gestão de custos de nuvem* > **Operações**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



A exibição Operações permite que você execute as seguintes tarefas expandindo cada categoria na guia **Listas** :

- **Visão geral**: exiba sua economia total por tipo de recomendação e o número de recomendações a serem revisadas, que são agrupadas por estado.
- **Recomendações**: exiba a economia de seus ativos de nuvem por tipo de recomendação, como redimensionamento, recursos não usados, planos de reserva/economia e horário comercial. Selecione o tipo de recomendação para exibir relatórios detalhados e agir de acordo:
  - **Redimensionamento**: exibe a economia potencial total por categoria de serviço, a economia potencial total por grupo de mudança, o número de recursos programados, concluídos, recusados, com falha e excluídos para redimensionamento. Você também pode excluir ou programar recursos para recursos de redimensionamento, definir as configurações de redimensionamento e criar métricas de categoria de serviço. Para obter mais informações, consulte Redimensionar recursos com redimensionamento.
  - **Recursos não usados**: exibe a economia potencial total por categoria de serviço, a economia potencial total por grupo de mudanças, o número de recursos não utilizados que estão programados, concluídos, recusados, com falha e excluídos. Você também pode excluir ou programar recursos não utilizados para identificar recursos que estão gastando dinheiro porque não são usados, definir as configurações não utilizadas e criar recomendações não utilizadas. Para obter mais informações, consulte Gerenciar recursos não utilizados.
  - **Planos de reserva/economia**: exibe o custo inicial para reservar, a porcentagem geral de utilização de RI, as possíveis economias por categoria de serviço. Você pode aceitar ou recusar as recomendações para instâncias reservadas. Para obter mais informações, consulte Reduza o custo de recursos com planos de reserva.
  - **Horário comercial**: exiba a economia potencial total por categoria de serviço, a economia potencial total por grupo de mudança, o horário comercial em relação aos gastos fora do horário comercial e o número de recursos programados, concluídos, recusados, com falha e excluídos das políticas de horário comercial. Você também pode excluir recursos das políticas. Para obter mais informações, consulte Melhore o uso de recursos com o horário comercial.
- Marcadores de**uso de custo**: associem o uso de recursos a entidades de negócios específicas. Para obter mais informações, consulte Marcadores e categorias de marcadores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Categorias**de marcador : crie e atualize categorias de marcador.
- **Nomes**de marcador : crie nomes de marcador para as categorias de marcador.

Para obter mais informações, consulte Criar e atualizar uma categoria de marcador.

- **Administração**
  - **Contas de serviço**: crie contas de serviço para AWS, Azure e Google para armazenar as credenciais e informações de acesso da sua conta.
    - Adicionar uma conta de serviço AWS
    - Adicionar uma conta de serviço de governança Microsoft Azure
    - Adicionar uma conta de serviço Google Cloud
  - **Credenciais**: crie credenciais para acessar as contas AWS, Azure e Google.
    - Configurar o acesso a AWS dados de cobrança e uso
    - Configurar o acesso aos dados de uso e cobrança do Microsoft Azure
    - Configurar o acesso à cobrança do Google Cloud e aos dados de uso
  - **Trabalhos de download de faturamento**: exiba, gerencie e programe os trabalhos que baixam dados de faturamento para AWS, Azure e Google.
    - Programe e gerencie os trabalhos que baixam AWS dados de faturamento
    - Programe e gerencie os trabalhos que baixam Azure dados de faturamento
    - Programe e gerencie os trabalhos que baixam Google Cloud dados de faturamento
  - Trabalhos de download da**tabela de preços**: exiba, gerencie e programe os trabalhos que baixam a tabela de preços para AWS, Azure e Google.
    - Programe e gerencie os Gestão de custos de nuvem trabalhos que baixam AWS planilhas de preço
    - Programe e gerencie os Gestão de custos de nuvem trabalhos que baixam Microsoft Azure planilhas de preço
    - Programe e gerencie os Gestão de custos de nuvem trabalhos que baixam Google Cloud planilhas de preço
  - Programações de**horário comercial**: crie uma programação para o horário comercial. Para obter mais informações, consulte Criar programação de horário comercial.
  - **Recursos não atribuídos**: exiba a lista de recursos não atribuídos e os detalhes dos recursos, como provedor, região, IC do CMDB, conta e categoria de serviço e ID do sistema.
  - **Exclusões globais**: exclua recursos para garantir que os dados de custo de um recurso específico não apareçam em um relatório. Para obter mais informações, consulte Excluir um recurso de todos os relatórios Gestão de custos de nuvem.
  - **Execuções de trabalho**: exiba os detalhes da execução do trabalho do seguinte:
    - Download do faturamento
    - Download da tabela de preços
    - Despesa
    - Orçamento
    - Redimensionamento/Não utilizado
    - Horário comercial

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

    - Não atribuído
    - Plano de reserva
  - **Mapeamentos de conta para proprietário**: configure ou atualize a propriedade de contas de serviço. Para obter mais informações, consulte Atribuir contas de serviço a um Insights_owner e Atualizar ou reatribuir privilégios de insights_owner.
  - **Exibir proprietários de informações**: exiba a lista de proprietários de informações e também crie uma conta de serviço em nuvem. Para obter mais informações, consulte Exibir as contas de serviço pertencentes a um Insights_owner.
  - **Descontos de preço da AWS**: exiba e especifique a taxa de desconto do fornecedor para cada conta de serviço. Para obter mais informações, consulte Especifique descontos de taxa para habilitar preços precisos para recomendações de redimensionamento.
  - Mapeamentos de conta do**AWS Gov**: crie o mapeamento da conta do AWS Gov para uma conta de serviço vinculada. Para obter mais informações, consulte Criar AWS mapeamento de contas do governo.
  - **Políticas de alocação de custos compartilhados**: crie, atualize e exiba políticas de alocação de custos compartilhados com diferentes tipos de alocação para dividir o custo dos recursos de nuvem compartilhados entre várias linhas de negócios. Para obter mais informações, consulte Criar ou atualizar uma política de alocação de custos compartilhados.

Exibição do administrador

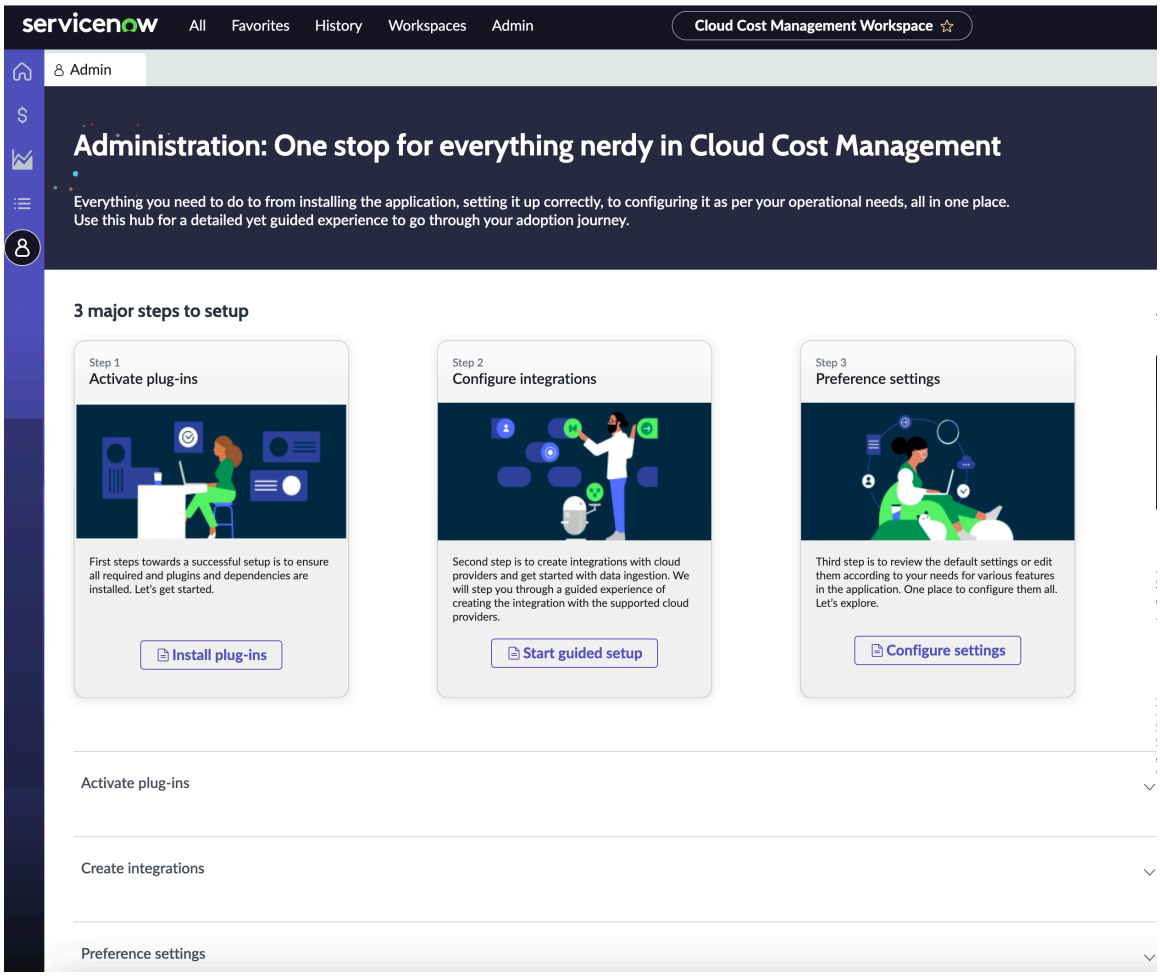
Use a exibição de administrador no Espaço de gestão de custos de nuvem que permite instalar, instalar e configurar a aplicação por meio de uma experiência guiada.

A exibição do administrador permite que você:

- Obtenha um valor mais rápido usando Configuração assistida para configurar Gestão de custos de nuvem para AWS, Azure e GCP. Configuração assistida fornece uma orientação prescritiva sobre as tarefas que você deve executar para concluir a configuração. Este Configuração assistida organiza as atividades de configuração em várias categorias para facilitar o uso.
- Assista a um tutorial para se familiarizar com Gestão de custos de nuvem.
- Veja recursos úteis e produtos ou recursos relacionados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Usando Configuração assistida para implementar Gestão de custos de nuvem

Configuração assistida fornece uma sequência de tarefas que ajudam a configurar Gestão de custos de nuvem em sua instância ServiceNow.

Para abrir Gestão de custos de nuvem Configuração assistida para AWS, Microsoft Azure e GCP, navegue até **Espaços** > *Espaço de gestão de custos de nuvem* > **Administrador** > **Criar integrações** > **Integrar**.

Para obter mais informações, consulte Guided setup .

Encontre as etapas a seguir na exibição de administrador para Configuração assistida:

- **Ativar plug-ins**: verifique se todos os plug-ins e dependências necessários estão instalados.

  Nota:
  Você deve adicionar a versão Configuração assistida 2.1.2.

- **Configurar integrações**: crie integrações com provedores de nuvem, como Amazon Web Services AWS, Microsoft Azure e Google Cloud Platform (GCP).
- **Configurações de preferência**: revise as configurações padrão ou edite-as de acordo com suas necessidades para vários recursos na aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

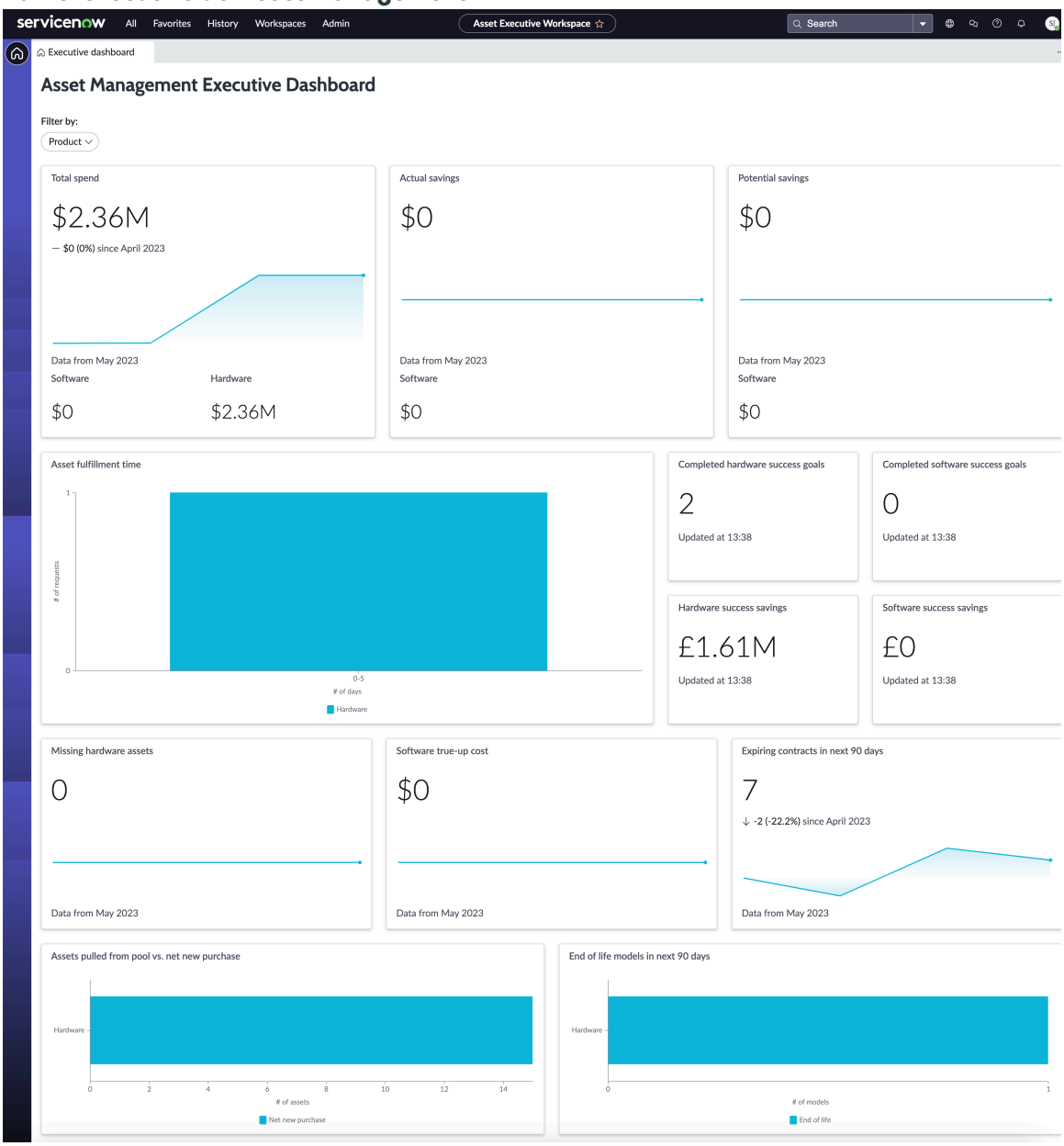
Visibilidade de Gestão de custos de nuvem KPIs usando o painel executivo Gestão de ativos

Use o painel executivo Gestão de ativos para obter visibilidade dos KPIs críticos das aplicações Gestão de ativos de hardware, Gestão de ativos de softwaree Gestão de custos de nuvem por meio de um único painel.

Para acessar o painel Executivo Gestão de ativos, você deve ter Gestão de ativos de software, Gestão de ativos de hardwareou Gestão de custos de nuvem na sua instância ServiceNow.

Para exibir o painel Executivo Gestão de ativos, navegue até **Espaço do executivo de ativos** > **Painel executivo da Gestão de ativos**. Um usuário com a função de sn_itam_common.asset_exec pode acessar o painel.

Painel executivo do Asset Management



Você pode filtrar os resultados no painel por produto, domínio ou por produto e domínio. Se você filtrar por domínio, o filtro será aplicado a todos os widgets. Se você filtrar por produto, como alguns widgets são aplicáveis a determinados produtos, o filtro não será aplicado a todos os widgets.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Depois de selecionar um filtro, uma caixa azul é exibida no lado direito de cada widget exibindo um dos números:

- 0: indica que nenhum filtro foi aplicado a um widget.
- 1: indica que apenas um filtro é aplicado a um widget.
- 2: indica que ambos os filtros são aplicados a um widget.

Nota:
Para usar o filtro de domínio, você deve ativar os plug-ins: com.glide.domain.msp_extensions.installer e com.snc.pa.domain_support.

O trabalho programado, *`Asset Management - Populate KPI aggregate table`*, é executado diariamente para atualizar os dados no painel. Para exibir os dados mais recentes de um widget, selecione o widget para exibir a página de exibição de lista.

Os widgets do painel variam de acordo com os plug-ins da aplicação que você ativou em sua instância. Os widgets disponíveis com cada aplicação estão listados na tabela a seguir:

Widgets do painel executivo da Gestão de ativos

Widget	Gestão de ativos de software	Gestão de ativos de hardware	Gestão de custos de nuvem
Gasto total	Custo total de todos os direitos para todos os produtos. Tabela de origem: Resultados da métrica de licença [samp_license_metric_result]	Custo total de todos os ativos de hardware cujo status seja **Em estoque**, **Em uso**, **Em manutenção**ou **Em trânsito** Tabela de origem: Hardware [alm_hardware].	Custo ativo total de todos os recursos de nuvem. Tabela de origem: custo agregado diário do relatório de gastos [sn_cld_spend_core_daily_aggregated_cost].
Economia real	Economia total anual para todos os produtos. Este valor é calculado como a economia total de candidatos de recuperação completos encerrados. Tabela de origem: candidato a remoção [samp_sw_reclamation_candidate].	Não aplicável	Este valor é calculado como a economia mensal em recursos de nuvem. **Nota:** Este widget será exibido somente se você tiver a aplicação Gestão de ativos de software instalada em sua instância. Tabela de origem: Recomendações de redimensionamento dos Insights da nuvem (sn_clin_core_rs_recommendation_automatic) em que Estado = Concluído.
Possível economia	Economia de custo se os candidatos	Não aplicável	Total de possíveis economias mensais em redimensionamento da nuvem, máquinas não utilizadas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Widgets do painel executivo da Gestão de ativos

Widget	Gestão de ativos de software	Gestão de ativos de hardware	Gestão de custos de nuvem
	de remoção forem recuperados. Tabela de origem: candidato a remoção [samp_sw_reclamation_candidate].		na nuvem, reservas na nuvem e horário comercial da nuvem. **Nota:** Este widget aparecerá somente se você tiver a aplicação Gestão de ativos de software instalada em sua instância. Tabelas de origem: • Recomendações de redimensionamento dos Insights da nuvem [sn_clin_core_rs_recommendation_automatic]. • Recomendação não usada do Cloud Insights [sn_clin_core_rs_unused_recommendation]. • Recomendação de instância reservada [sn_clin_core_ri_recommendation].
Tempo de execução da avaliação	Gráfico de barras de tempo de execução das solicitações de software do Catálogo de serviços. O gráfico mostra o número de solicitações e o número de dias necessários para fechar essas solicitações nos intervalos de 0-5, 6-10, 11-20, 21-30, 31+ dias. Tabela de origem: tempo de execução do ativo [asset_fulfillment_time].	Gráfico de barras de tempo de execução das solicitações de hardware do Catálogo de serviços. O gráfico mostra o número de solicitações e o número de dias necessários para fechar essas solicitações nos intervalos de 0-5, 6-10, 11-20, 21-30, 31+ dias. Tabela de origem: tempo de execução do ativo [asset_fulfillment_time].	Não aplicável
Objetivos de sucesso de software concluídos	Número de objetivos de sucesso concluídos para a aplicação Gestão de ativos de software.	Não aplicável	Não aplicável

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Widgets do painel executivo da Gestão de ativos

Widget	Gestão de ativos de software	Gestão de ativos de hardware	Gestão de custos de nuvem
	Tabela de origem: objetivo de sucesso do SAM [samp_success_goal]. **Nota:** Este widget está disponível somente quando o plug-in Software Asset Workspace (com.sn_sam_workspace) está instalado.		
Objetivos de sucesso de hardware concluídos	Não aplicável	Número de objetivos de sucesso concluídos para a aplicação Gestão de ativos de hardware. Tabela de origem: objetivo de sucesso do HAM [sn_hamp_success_goal] **Nota:** Este widget está disponível somente quando Gestão de ativos de hardware (sn_hamp) está instalado.	Não aplicável
Economias de sucesso do software	Economia real de objetivos de sucesso concluídos. Tabela de origem: objetivo de sucesso do SAM [samp_success_goal].	Não aplicável	Não aplicável

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Widgets do painel executivo da Gestão de ativos

Widget	Gestão de ativos de software	Gestão de ativos de hardware	Gestão de custos de nuvem
	Nota: Este widget está disponível somente quando o plug-in Software Asset Workspace (com.sn_sam_workspace) está instalado.		
Economias bem-sucedidas de hardware	Não aplicável	Economia real de objetivos de sucesso concluídos. Tabela de origem: objetivo de sucesso do HAM [sn_hamp_success_goal] **Nota:** Este widget está disponível somente quando Gestão de ativos de hardware (sn_hamp) está instalado.	
Ativos de hardware ausentes	Não aplicável	Contagem de ativos de hardware ausentes, perdidos ou roubados. Tabela de origem: Ativos de hardware ausentes [missing_hardware_assets].	Não aplicável
Custo de true-up do software	Custo dos produtos realmente usados. Tabela de origem: Resultados de produto [samp_product_result].	Não aplicável	Não aplicável

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Widgets do painel executivo da Gestão de ativos

Widget	Gestão de ativos de software	Gestão de ativos de hardware	Gestão de custos de nuvem
Contratos expirando em 90 dias	Contagem de contratos de software que vão expirar nos próximos 90 dias. **Nota:** Se a aplicação Gestão de ativos de software e a aplicação Gestão de ativos de hardware existirem em sua instância, este widget mostrará o número total de contratos de software e hardware juntos; não contratos individuais de software e hardware.	Contagem de contratos de hardware que vão expirar nos próximos 90 dias. **Nota:** Se Gestão de ativos de software e Gestão de ativos de hardware existirem em sua instância, este widget mostrará o número total de contratos de software e hardware juntos; não contratos individuais de software e hardware.	Não aplicável
Ativos extraídos do grupo versus nova compra líquida	Gráficos de barras que representam o número de solicitações de ativos de software que estão sendo atendidas de seu inventário versus a criação de ordens de compra para novos ativos. **Nota:** Certifique-se de que o plug-in Procurement (com.snc.procurement) esteja ativado em sua instância para exibir dados relacionados ao software para este widget. Tabelas de origem:	Gráficos de barras que representam o número de solicitações de ativos de hardware que estão sendo atendidas de seu inventário versus a criação de ordens de compra para novos ativos. Tabelas de origem: • Ativos de grupo: Tarefa de ativo de consumo [consume_asset_task]. • Novos ativos líquidos: itens de linha da ordem de compra [proc_po_item].	Gráficos de barras que representam o número de ativos usados do seu inventário versus novos ativos que estão sendo adquiridos por meio de ordens de compra. Tabelas de origem: • Ativos de grupo: custo mensal do relatório de gastos [sn_cld_spend_core_monthly_cost]. • Novos ativos líquidos: itens de linha da ordem de compra [proc_po_item].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Widgets do painel executivo da Gestão de ativos

Widget	Gestão de ativos de software	Gestão de ativos de hardware	Gestão de custos de nuvem
	• Ativos de grupo: alocações atribuídas [alm_licenses_assigned]. • Novos ativos líquidos: itens de linha da ordem de compra [proc_po_item].		
Modelos com o fim da vida útil nos próximos 90 dias	Número de modelos de software que atingirão o fim da vida útil nos próximos 90 dias. • Fim da vida útil • Fim do suporte • Fim do suporte estendido Tabela de origem: relatório de ciclo de vida do software [sam_sw_product_lifecycle_report].	Número de modelos de hardware que atingirão o fim da vida útil nos próximos 90 dias. • Fim da vida útil • Fim do suporte • Fim do suporte estendido Tabela de origem: Modelo de hardware [cmdb_hardware_model_lifecycle].	Não aplicável

Descobrir seus recursos de nuvem para uso

Selecione as contas de serviço a serem descobertas, as credenciais para acessar as contas e os MID Servers que verificam os recursos. Se você usar a aplicação Descoberta, o assistente do gerenciador Descoberta simplificará o processo de configuração para descobrir atributos de nuvem. Se você usar um método diferente para descobrir recursos, poderá ignorar esta operação de configuração.

Importante:
Estas informações se aplicam aos aplicativos Gestão de custos de nuvem e Insights da nuvem Cobrança. Todas as referências a Gestão de custos de nuvem também se aplicam a Insights da nuvem Cobrança.

Configuração inicial na página inicial

Importante:
Este processo de configuração se aplica somente se você usar a aplicação Descoberta para descobrir recursos de nuvem. Ignore esta operação de configuração se usar um método diferente, como o Conector do Service Graph para AWS, para descobrir recursos. Para obter mais informações sobre este método, consulte Service Graph Connector for AWS .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Durante a instalação inicial, na página inicial do, ao selecionar o botão Configurar **programação do Discovery** na seção Configurar e executar o Discovery, o formulário Programações de descoberta é aberto. Para obter instruções detalhadas, consulte:

- Descoberta na nuvem da Amazon AWS
- Descoberta na nuvem do Azure
- Descoberta do Google Cloud Platform

Sobre o Descoberta na nuvem

O plug-in Descoberta na nuvem inclui os componentes necessários de Cloud Provisioning and Governance para executar a Descoberta na nuvem. Consulte Descoberta na nuvem .

Tópicos relacionados

Noções básicas do Discovery

Planos de reserva ou economia

O recurso de planos de reserva ou economia recomenda recursos que podem diminuir custos pela conversão de planos de pagamento sob demanda em planos de reserva. Esses planos também são chamados de descontos por uso comprometido, planos de economia por uso comprometido ou planos de instância reservada.

Nota:
Azure Há suporte para instância reservada de disco gerenciado para economizar nos custos sob demanda.

Como funciona o recurso de planos de reserva/economia

1. Cada vez que os dados de faturamento e uso são atualizados, o sistema coleta a lista de recursos que o provedor recomenda que custariam menos nos planos de reserva ao longo da vida útil planejada.
2. O recurso de planos de reserva ou economia classifica os recursos por economia estimada e exibe a lista na página de **planos de reserva/economia**. Você pode navegar até **Espaço de Gestão de custos de nuvem** > **Operações** > **Recomendações** > **Planos de reserva/economia** para exibir a lista.

   Para obter mais informações, consulte Reduza o custo de recursos com planos de reserva.
3. A página **Instâncias reservadas** tem três guias, como **Novo**, **Aceito**e **Recusado**. Você pode usar as guias para classificar as recomendações em categorias de ação. Se você mudar de ideia, poderá mover um recurso de qualquer guia para qualquer outra guia.

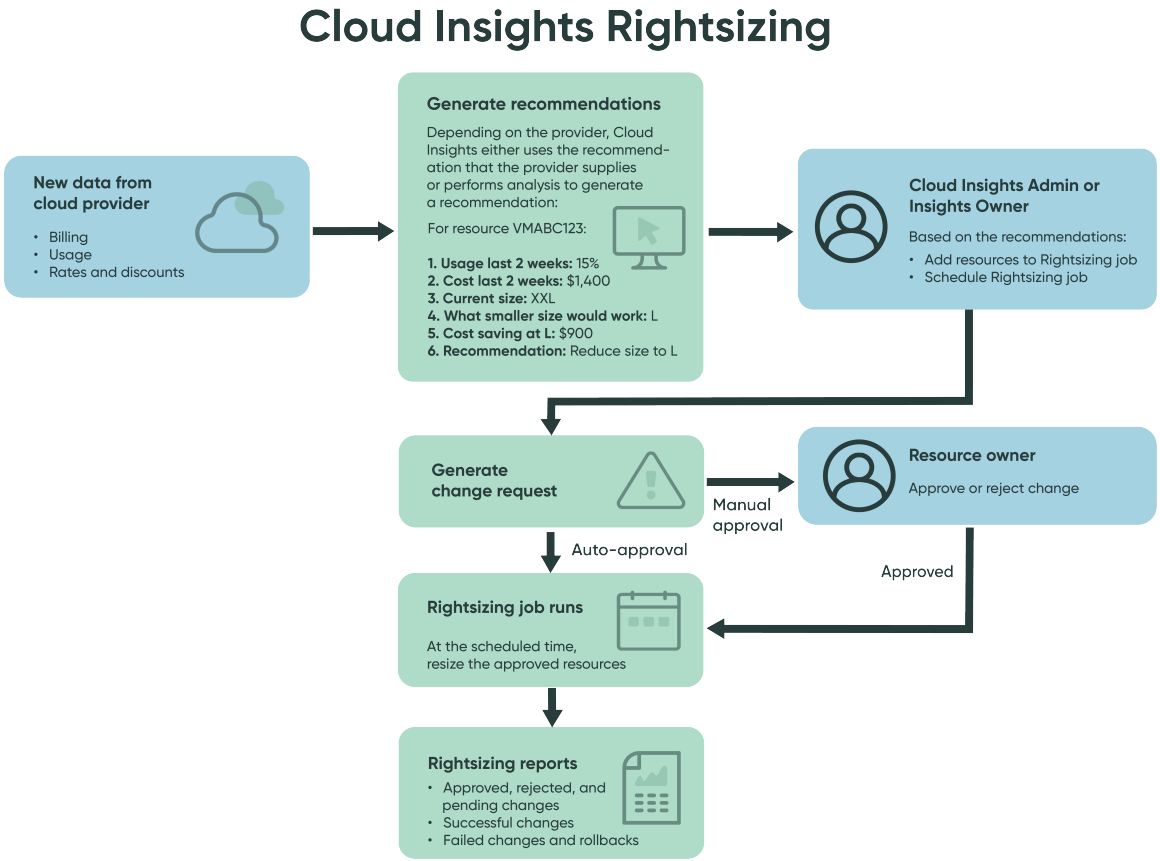
Recursos de redimensionamento

O recurso de redimensionamento analisa o uso de recursos para recomendar tamanhos melhores para recursos que estão gastando dinheiro sendo provisionados em excesso ou subutilizados. Uma classificação de confiança e economia prevista oferecem suporte a cada recomendação. Programe trabalhos de redimensionamento para redimensionar os recursos especificados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como funciona o redimensionamento



O sistema atualiza as recomendações de redimensionamento sempre que os dados de faturamento e uso são atualizados.

Siga este processo para definir um trabalho de redimensionamento:

1. Na página Recomendações de redimensionamento, selecione os recursos para redimensionar com base na análise das recomendações. Para obter mais informações, consulte Redimensionar recursos com redimensionamento.
2. Adicione os recursos a um trabalho de redimensionamento. O trabalho pode ser novo ou já definido.
3. Especifique a data e a hora da execução do trabalho.
4. Especifique o tipo de aprovação necessário para a ação de redimensionamento.

   As operações de redimensionamento são integradas diretamente ao recurso ServiceNow Gestão de mudanças.

   - **Aprovação automática**: gera uma solicitação de mudança padrão e a solicitação de mudança é aprovada automaticamente.
   - **Aprovação manual**: gera uma solicitação de mudança normal e o usuário apropriado aprova a solicitação de mudança.
5. Salve o trabalho.

Quando você salva o trabalho, o sistema gera imediatamente as solicitações de mudança. Mais tarde, no horário programado, o sistema executa o trabalho. O trabalho executa as seguintes operações:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para cada mudança aprovada, redimensione o recurso. Para um recurso no estado *ATIVADO*, interrompa o recurso, redimensione-o e reinicie-o. Se a tentativa de redimensionar falhar, execute uma reversão. Para obter mais informações, consulte AWS somente – Rollback em tentativas de redimensionamento com falha.
- Atualize os relatórios de redimensionamento com novas recomendações e com mudanças aprovadas, bem-sucedidas, pendentes, rejeitadas e com falha.

Para solicitações de mudança pendentes, rejeitadas e com falha, você pode reprogramar os recursos para outro trabalho.

Nota:
A operação de redimensionamento em um banco de dados AWS interrompido do Relational Database Service (RDS) não é compatível com o provedor AWS. Se você tentar executar o redimensionamento em bancos de dados interrompidos, a operação de redimensionamento falhará com o erro InvalidDBInstanceState - Você não pode modificar uma instância de banco de dados interrompida. Inicie a instância de banco de dados e modifique-a..

Como Gestão de custos de nuvem gera recomendações de redimensionamento

Gestão de custos de nuvem O usa um processo otimizado para cada provedor.

- Análise de redimensionamento para AWS
- Análise de redimensionamento para Microsoft Azure
- Análise de redimensionamento para Google Cloud

Recomendações

A aplicação Gestão de custos de nuvem pode gerar recomendações para máquinas virtuais (AWS, Azure, GCP), bancos de dados SQL (Azure, GCP) e bancos de dados RDS (AWS). As métricas de uso de CPU, memória e rede são usadas para gerar recomendações de redimensionamento de banco de dados para os recursos do banco de dados.

A aplicação Gestão de custos de nuvem gera recomendações para volumes de armazenamento para provedores AWS e Azure :

- Categoria de nuvem - AWS Elastic Block Store para volumes de armazenamento: a categoria de serviço é armazenamento.
- Categoria de nuvem - Azure Disco para volumes de armazenamento: a categoria de serviço é armazenamento.

Níveis de confiança nas recomendações

Cada recomendação que o sistema faz para redimensionar um recurso tem um nível de confiança associado. Você considera o nível de confiança ao decidir se deve redimensionar um recurso. Os níveis de confiança refletem os seguintes fatores:

- Alta confiança requer as seguintes condições:
  - O sistema tem pelo menos 10 dias de dados de uso para o recurso.
  - A família/geração atual e recomendada são idênticas.
- A confiança média requer as seguintes condições:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- O sistema tem menos de 10 dias de dados de uso para o recurso.
- A família/geração atual e recomendada são idênticas.

- Confiança baixa: a família/geração atual e recomendada são diferentes.

Análise de redimensionamento para AWS

Gestão de custos de nuvem O usa um processo otimizado para cada provedor. Para AWS, Gestão de custos de nuvem compara os custos potenciais calculados com os custos reais faturados e, em seguida, gera recomendações.

Como funciona a análise de recursos de redimensionamento para AWS

Para gerar recomendações precisas de recursos de redimensionamento, Gestão de custos de nuvem segue este procedimento sempre que os dados de cobrança são atualizados:

- Obter custos das tabelas de dados de cobrança atualizadas.
- Colete os dados de uso de CPU e memória para cada recurso nos últimos 14 dias.

> **Importante:**
> - Para habilitar Redimensionamento, você deve definir métricas de memória para obter dados de uso de memória. Para obter mais informações, consulte .
> - As recomendações são geradas somente para dados de uso da CPU.

- Obtenha taxas para tipos e tamanhos de recursos nas tabelas de dados da tabela de preços.
- Se disponível, obtenha taxas de desconto percentuais nas tabelas de desconto e aplique os descontos apropriados às taxas na tabela de preços.
- Compare os custos potenciais calculados com os custos reais faturados e gere recomendações.
  - Se a média dos 20% principais de uso da CPU for inferior a 1%, o recurso será recomendado para processos de recursos não usados.
  - Se a média dos 20% principais de uso da CPU for maior que 1%, mas menor que 40%, o recurso será recomendado para processos de redimensionamento. O tamanho de memória recomendado é calculado para que o pico de uso durante o período de análise não seja superior a 80% do tamanho recomendado. Por exemplo, um recurso atualmente tem 16 GB e os tamanhos disponíveis são 4 GB, 8 GB e 16 GB. Se o recurso usou um pico de 3,99 GB durante o período de análise, a recomendação seria de 8 GB.

Recursos que não são considerados

Recursos com os seguintes atributos AWS não são considerados para recomendações de redimensionamento:

- Membros de um grupo de Escala automática (ASG)
- Com capacidade de intermitência
- Não está em um VPC
- Não respaldado por um volume raiz do EBS
- Não tem suporte de rede aprimorado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- O tipo de virtualização não é HVM
- Instância Spot

AWS somente – Rollback em tentativas de redimensionamento com falha

AWS Somente: se uma ação Redimensionamento falhar, o sistema executará imediatamente uma reversão para retornar o recurso ao seu tamanho original, reinicia o recurso se necessário, atualiza a solicitação de mudança com todos os detalhes e atualiza os dados do relatório Redimensionamento.

Nota:

Esta descrição de operações de rollback se aplica somente a ambientes AWS. Gestão de custos de nuvem executa operações de reversão para ambientes AWS.

Gestão de custos de nuvem não executa rollback para ambientes Microsoft Azure. Em vez disso, o serviço Azure Update executa a reversão.

Operações de reversão (somenteAWS)

Em um trabalho Redimensionamento bem-sucedido, o sistema redimensiona cada recurso que tem uma solicitação de mudança aprovada. Se um recurso estiver no estado *ATIVADO*, o processo interromperá o recurso, o redimensionará (modificará) e o reiniciará. Se um recurso estiver no estado *DESLIGADO*, o processo redimensionará o recurso, mas não o iniciará.

Um recurso pode falhar ao reiniciar, por exemplo, quando o novo tamanho excede o limite da cota para um tipo de recurso ou para uma zona de disponibilidade restrita.

Um trabalho Redimensionamento prossegue em lotes de recursos, agrupados por provedor/conta de serviço/região. Se houver falha na reinicialização de algum recurso modificado em um lote, cada recurso no lote será revertido para seu tamanho original e reiniciado. O sistema atualiza as solicitações de mudança para os recursos e define o status de **recomendação** de redimensionamento em Redimensionamento relatórios como **Falha**.

Os recursos em um lote que estavam no estado *DESLIGADO* não são revertidos ou marcados como com falha.

Análise de redimensionamento para Microsoft Azure

Gestão de custos de nuvem O usa um processo de redimensionamento otimizado para cada provedor.

Como funciona a análise de redimensionamento para Microsoft Azure

O serviço de Assistente Azure gera as recomendações que aparecem nos relatórios de redimensionamento. Gestão de custos de nuvem exibe as recomendações que o serviço do Assistente Azure gera. Gestão de custos de nuvem atualiza os relatórios sempre que os dados de cobrança são atualizados.

Para obter detalhes sobre como os valores são gerados, consulte a documentação do Assistente Azure no Microsoft Learning .

Análise de redimensionamento para Google Cloud

Gestão de custos de nuvem O usa um processo de redimensionamento otimizado para cada provedor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como funciona a análise de redimensionamento para Google Cloud

O mecanismo de computação Google Cloud gera as recomendações que aparecem nos relatórios de redimensionamento. Gestão de custos de nuvem exibe as recomendações que o mecanismo de computação Google Cloud gera. Gestão de custos de nuvem atualiza os relatórios sempre que os dados de cobrança são atualizados.

Para obter detalhes sobre como os valores são gerados, consulte a documentação do Google Cloud .

Nota:
O console Google Cloud pode mostrar os mesmos recursos para recursos não usados e recomendações de redimensionamento. Se os mesmos recursos forem exibidos, Gestão de custos de nuvem mostrará as informações em Recursos não usados e as excluirá das recomendações de redimensionamento com o motivo, Recomendação já presente em não utilizado.

Funções necessárias para Google módulos de informações

Para obter as recomendações do console Google Cloud e executar operações de início, parada, redimensionamento e exclusão, você precisa das funções a seguir.

- computer.autoscalers.get computer.autoscalers.calculate.disks.delete
- calcul.disks.get calcul.disks.getIamPolicy calcul.disks.list calcul.disks.resize
- computer.disks.update computer.instances.delete computer.instances.getIamPolicy
- computer.instances.setDiskAutoDelete computer.instances.start computer.instances.stop
- computer.instances.update recomendador.computeAddressIdleResourceInsights.get
- recomendador.computeAddressIdleResourceInsights.list
- recomendador.computeAddressIdleResourceResourceRecommendations.get
- recomendador.computeAddressIdleResourceResourceRecommendations.list
- recomendador.computeDiskIdleResourceInsights.get
- recomendador.computeDiskIdleResourceInsights.list
- recomendador.computeDiskIdleResourceResourceRecommendations.get
- recomendador.computeDiskIdleResourceResourceRecommendations.list
- recomendador.computeImageIdleResourceInsights.get
- recomendador.computeImageIdleResourceInsights.list
- recomendador.computeImageIdleResourceRecommendations.get
- recomendador.computeImageIdleResourceRecommendations.list
- recomendador.computeInstanceGroupManagerMachineTypeRecommendations.get
- recomendador.computeInstanceGroupManagerMachineTypeRecommendations.list
- recommender.computeInstanceIdleResourceRecommendations.get
- recommender.computeInstanceIdleResourceRecommendations.list
- recommender.computeInstanceMachineTypeRecommendations.get
- recommender.computeInstanceMachineTypeRecommendations.list

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- recomendador.locais.obter recomendador.locais.lista
- resourcemanager.projects.get resourcemanager.projects.list

Recursos não usados

O recurso Recursos não usados analisa os dados de uso para identificar recursos que estão gastando dinheiro porque não são usados. Programe trabalhos de recursos não usados para desligar ou encerrar os recursos que você especificar.

Recomendações

Para AWS e GCP, as recomendações do banco de dados são buscadas no provedor. Para Azure, Gestão de custos de nuvem gera recomendações para bancos de dados ociosos.

As recomendações de volume de armazenamento são buscadas para AWS, Azuree GCP dos provedores:

- AWS (AWS Elastic Block Store para volumes de armazenamento)
- Azure (Azure Disco para volumes de armazenamento)
- GCP (Disco Persistente para Volumes de Armazenamento)

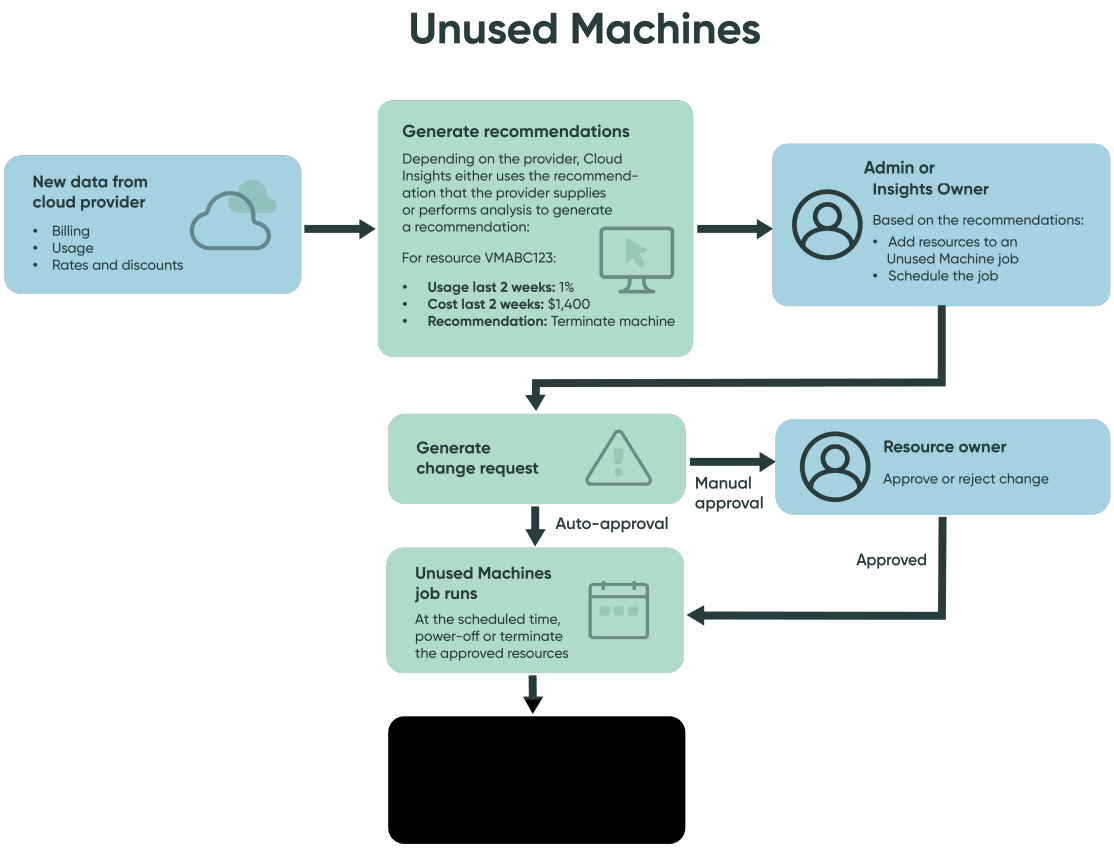
Gestão de custos de nuvem gera recomendações de snapshot antigas para os seguintes provedores:

- AWS (Amazon Snapshot do EBS)
- Azure (Azure Snapshot para snapshots de armazenamento)
- GCP (GCP Snapshot para snapshots de armazenamento)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como funciona o recurso de recursos não usados



1. Na página de recomendações de recursos não usados, selecione os recursos para encerrar ou desligar com base na análise das recomendações. Para obter mais informações, consulte Gerenciar recursos não utilizados.
2. Adicione os recursos a um trabalho de recursos não usados, seja um novo trabalho ou um trabalho já definido.
3. Especifique a data e a hora da execução do trabalho.
4. Especifique a ação a ser tomada nos recursos selecionados:
   - Desative o recurso.
   - Encerre o recurso.
   - Encerre o recurso e exclua o armazenamento. Somente o armazenamento raiz ou primário é excluído.
5. Especifique o tipo de aprovação necessário para a ação especificada. As operações de recursos não usados são integradas diretamente ao recurso ServiceNow Gestão de mudanças.
   - **Aprovação automática**: gera uma solicitação de mudança padrão e a solicitação de mudança é aprovada automaticamente.
   - **Aprovação manual**: gera uma solicitação de mudança normal e o usuário apropriado aprova a solicitação de mudança.
6. Especifique o modelo de mudança a ser usado ao gerar as solicitações de mudança.
7. Salve o trabalho.

O sistema gera imediatamente as solicitações de mudança. Mais tarde, no horário programado, o sistema executa o trabalho para desligar ou encerrar todos os recursos para os quais as mudanças foram aprovadas. A instância atualiza os relatórios de recursos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

não usados com novas recomendações e com mudanças aprovadas, bem-sucedidas, pendentes, rejeitadas e com falha. Para recursos que falharam ao desligar ou encerrar, você pode reprogramar os recursos para outro trabalho.

Como Gestão de custos de nuvem gera recomendações de recursos não usados

Gestão de custos de nuvem O usa um processo otimizado para cada provedor.

- Análise de recursos não usados para AWS
- Análise de recursos não usados para Microsoft Azure
- Análise de recursos não usados para Google Cloud

Tópicos relacionados

Programe recursos não utilizados para serem desligados ou encerrados

Change Management

Excluir um recurso de todos os relatórios Gestão de custos de nuvem

Análise de recursos não usados para AWS

Gestão de custos de nuvem O usa um processo de recursos não usados otimizado para cada provedor. Para AWS, Gestão de custos de nuvem compara os custos potenciais calculados com os custos reais faturados e, em seguida, gera recomendações.

Como funciona a análise de recursos não usados para AWS

Para gerar recomendações precisas de recursos não usados, Gestão de custos de nuvem segue este procedimento sempre que os dados de cobrança são atualizados:

- Obter custos das tabelas de dados de cobrança atualizadas.
- Colete os dados de uso de CPU e memória para cada recurso nos últimos 14 dias.
- Obtenha taxas para tipos e tamanhos de recursos nas tabelas de dados da tabela de preços.
- Se disponível, obtenha taxas de desconto percentuais nas tabelas de desconto e aplique os descontos apropriados às taxas na tabela de preços.
- Compare os custos potenciais calculados com os custos reais faturados e gere recomendações.
  - Se a média dos 20% principais de uso da CPU for inferior a 1%, o recurso será recomendado para processos de recursos não usados.
  - Se a média dos 20% principais de uso da CPU for maior que 1%, mas menor que 40%, o recurso será recomendado para processos de redimensionamento. O tamanho de memória recomendado é calculado para que o pico de uso durante o período de análise não seja superior a 80% do tamanho recomendado. Por exemplo, um recurso atualmente tem 16 GB e os tamanhos disponíveis são 4 GB, 8 GB e 16 GB. Se o recurso usou um pico de 3,99 GB durante o período de análise, a recomendação seria de 8 GB.

Recursos que não são considerados

Recursos com os seguintes atributos AWS não são considerados para recomendações de recursos não usados:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Membros de um grupo de Escala automática (ASG)
- Com capacidade de intermitência
- Não está em um VPC
- Não respaldado por um volume raiz do EBS
- Não tem suporte de rede aprimorado
- O tipo de virtualização não é HVM
- Instância Spot

Análise de recursos não usados para Microsoft Azure

Gestão de custos de nuvem O usa um processo de recursos não usados otimizado para cada provedor.

Como funciona a análise de recursos não usados para Microsoft Azure

O serviço Consultor Azure gera as recomendações que aparecem nos relatórios de recursos não usados. Gestão de custos de nuvem exibe as recomendações que o serviço do Assistente do Azure gera. Gestão de custos de nuvem atualiza os relatórios sempre que os dados de cobrança são atualizados.

Para obter detalhes sobre como os valores são gerados, consulte a documentação do Assistente do Azure no Microsoft Learning .

Análise de recursos não usados para Google Cloud

Gestão de custos de nuvem O usa um processo de recursos não usados otimizado para cada provedor.

Como funciona a análise de recursos não usados para Google Cloud

O mecanismo de computação Google Cloud gera as recomendações que aparecem nos relatórios de recursos não usados. Gestão de custos de nuvem exibe as recomendações que o mecanismo de computação Google Cloud gera. Gestão de custos de nuvem atualiza os relatórios sempre que os dados de cobrança são atualizados.

Nota:
O console Google Cloud pode mostrar os mesmos recursos para recursos não usados e recomendações de redimensionamento. Se os mesmos recursos forem exibidos, Gestão de custos de nuvem mostrará as informações em Recursos não usados e as excluirá das recomendações de redimensionamento com o motivo, Recomendação já presente em não utilizado.

Funções necessárias para Google módulos de informações

Para obter as recomendações do console Google Cloud e executar operações de início, parada, redimensionamento e exclusão, você precisa das funções a seguir.

- computer.autoscalers.get computer.autoscalers.calculate.disks.delete
- calcul.disks.get calcul.disks.getIamPolicy calcul.disks.list calcul.disks.resize
- computer.disks.update computer.instances.delete computer.instances.getIamPolicy
- computer.instances.setDiskAutoDelete computer.instances.start computer.instances.stop
- computer.instances.update recomendador.computeAddressIdleResourceInsights.get

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- recomendador.computeAddressIdleResourceInsights.list
- recomendador.computeAddressIdleResourceResourceRecommendations.get
- recomendador.computeAddressIdleResourceResourceRecommendations.list
- recomendador.computeDiskIdleResourceInsights.get
- recomendador.computeDiskIdleResourceInsights.list
- recomendador.computeDiskIdleResourceResourceRecommendations.get
- recomendador.computeDiskIdleResourceResourceRecommendations.list
- recomendador.computeImageIdleResourceInsights.get
- recomendador.computeImageIdleResourceInsights.list
- recomendador.computeImageIdleResourceRecommendations.get
- recomendador.computeImageIdleResourceRecommendations.list
- recomendador.computeInstanceGroupManagerMachineTypeRecommendations.get
- recomendador.computeInstanceGroupManagerMachineTypeRecommendations.list
- recommender.computeInstanceIdleResourceRecommendations.get
- recommender.computeInstanceIdleResourceRecommendations.list
- recommender.computeInstanceMachineTypeRecommendations.get
- recommender.computeInstanceMachineTypeRecommendations.list
- recomendador.locais.obter recomendador.locais.lista
- resourcemanager.projects.get resourcemanager.projects.list

Horário comercial

Um trabalho de horário comercial aplica políticas para identificar os recursos que estão em execução quando devem ser desligados, os relata e pode iniciá-los e interrompê-los em uma programação que você especificar. Executar somente durante o horário comercial especificado pode reduzir significativamente seus gastos com nuvem.

A função insights_admin pode criar políticas para os bancos de dados AWS e GCP.

Nota:
Azure oferece suporte somente a computação, não a banco de dados.

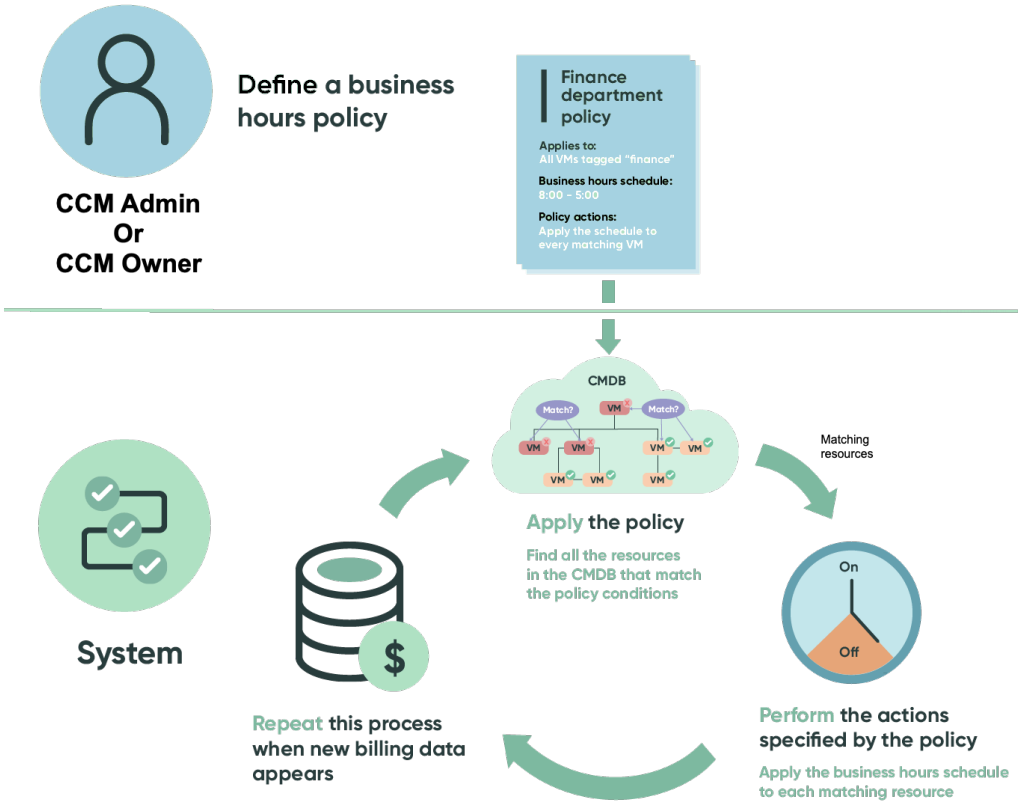
Como funciona o recurso de horário comercial

Cada execução bem-sucedida de um trabalho de download de cobrança aciona os trabalhos de previsão orçamentária, horário comercial, planos de reserva, redimensionamento e recursos não usados para analisar os dados de gastos e uso e atualizar as recomendações acionáveis nos relatórios. Os trabalhos de horário comercial seguem este processo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como funciona o recurso de horário comercial



1. Para cada política de horário comercial, examine o CMDB para identificar os recursos que correspondem aos critérios da política.
2. Para cada recurso que corresponda a uma política, atualize os relatórios de horário comercial que mostram os gastos com o uso em horário comercial e fora do horário comercial nos últimos 30 dias.
3. As operações de horário comercial são integradas diretamente ao recurso ServiceNow® Gestão de mudanças. Para os tipos de política de Aprovação manual ou Aprovação automática, gere solicitações de mudança para impor a programação de ativação/desativação definida na política. Qualquer um dos seguintes, dependendo das configurações de política:
   - Gere uma solicitação de mudança para cada recurso que corresponda a uma política.
   - Gere uma única solicitação de mudança que se aplique a todos os ICs que correspondam à política.
4. Quando uma solicitação de mudança for aprovada, programe as ações de ativação/desativação dos recursos associados conforme especificado na política.
5. Repita o processo sempre que os dados de cobrança forem atualizados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:

AWS somente:

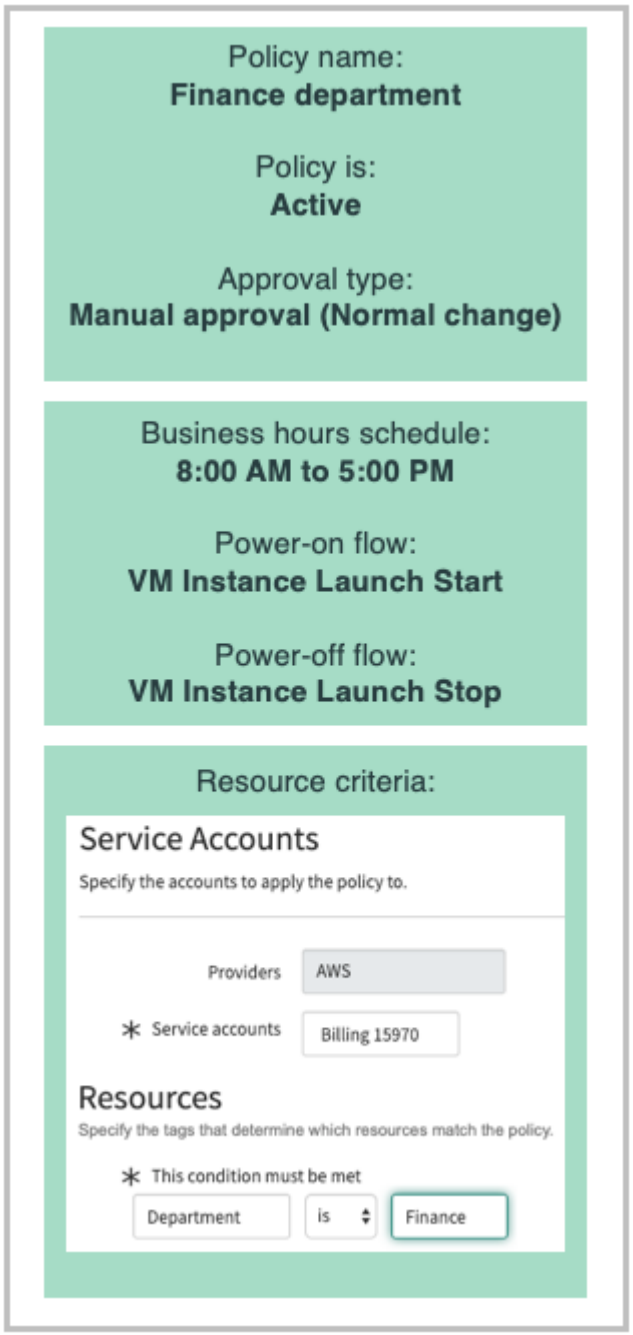
- AWS As operações de grupo de escala automática (ASG) atuam para manter a capacidade mínima dos recursos de membros do ASG. Para evitar conflitos com operações ASG, o app Gestão de custos de nuvem exclui todas as instâncias que fazem parte de um grupo de Escala automática de Horário comercial operações.
- Você pode exibir os recursos de membros do ASG na guia **Recursos excluídos** para Horário comercial.

Google Cloud Somente: a instância pode ser definida como grupos de instâncias gerenciadas (MIGs). Os MIGs permitem operar aplicações em várias VMs idênticas. Você pode tornar suas cargas de trabalho escalonáveis e altamente disponíveis aproveitando os serviços de MIG automatizados, incluindo: escalonamento automático, recuperação automática, implantação regional (várias zonas) e atualização automática.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Política de horário comercial



O exemplo de política do departamento financeiro tem as seguintes configurações:

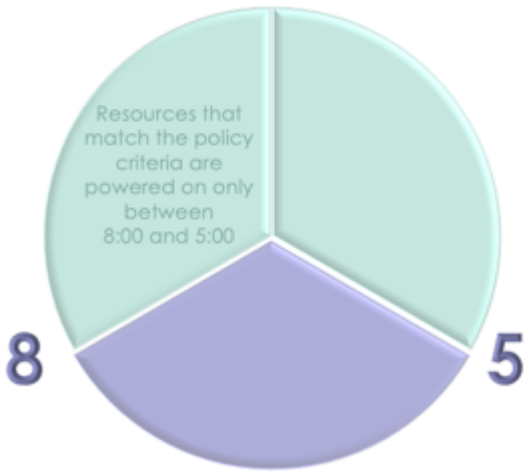
- A política está ativa, que é aplicada sempre que os dados de faturamento e uso são atualizados.
- O tipo de aprovação é Aprovação manual (Mudança normal), o que significa que, depois que um usuário qualificado aprova a solicitação de mudança, a programação dos recursos que correspondem à política é ajustada.
- A programação de horário comercial (ativado/desativado) está **ATIVA** das 8h às 17h.
- Os fluxos de ligar e desligar são especificados.
- Somente os recursos que atendem aos seguintes critérios de recurso correspondem à política:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- O provedor de nuvem é AWS e o conta de serviço é Faturamento 15970.
- O recurso tem um marcador com o nome *Department* com o valor Finance.

Depois que a política é aplicada, para cada recurso que corresponde à política e em que a solicitação de mudança foi aprovada, o sistema inicia o recurso às 8h e o interrompe às 17h. As horas de início e parada reais variam um pouco devido às mudanças na demanda do sistema e ao tempo que leva para o recurso iniciar e parar.



Tipos de aprovação de horário comercial

Para cada recurso que corresponde aos critérios da política, as ações que a política executa dependem do tipo de aprovação:

Aprovação automática (Mudança padrão) tipo de aprovação

- Gere uma recomendação para aplicar o horário comercial especificado e adicione o recurso aos relatórios de horário comercial.
- Gere e aprove automaticamente uma solicitação de mudança para o grupo de mudança.
- Adicione o recurso aos relatórios de horário comercial.
- Aplique a programação de horário comercial ao recurso.

Aprovação manual (Mudança normal) tipo de aprovação

- Gere uma recomendação para aplicar a programação de horário comercial especificada e adicione o recurso aos relatórios de horário comercial.
- Gere uma solicitação de mudança para membros do grupo de mudança.
- Adicione o recurso aos relatórios de horário comercial.
- Qualquer membro do grupo com a função sn_change_write pode aprovar a solicitação de mudança.
- Quando aprovado, aplique a programação de horário comercial ao recurso.

Somente relatório tipo de aprovação

- Gera uma recomendação para aplicar o horário comercial especificado.
- Adicione o recurso aos relatórios de horário comercial.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

- Definir ou atualizar uma política de horário comercial
- Change Management
- Excluir um recurso de todos os relatórios Gestão de custos de nuvem

Recursos não atribuídos

As políticas de recursos não atribuídos ajudam a identificar os recursos que não estão associados a um grupo de mudança e a atribuí-los de forma apropriada. Quando um recurso é atribuído ao grupo correto, o recurso pode ser controlado de forma apropriada, mesmo passando por fases como patch, atualização e reconfiguração.

A aplicação Gestão de custos de nuvem pode gerar recomendações de computação e de banco de dados para AWS, Azure e GCP. Os dados mais recentes são obtidos todos os dias à meia-noite.

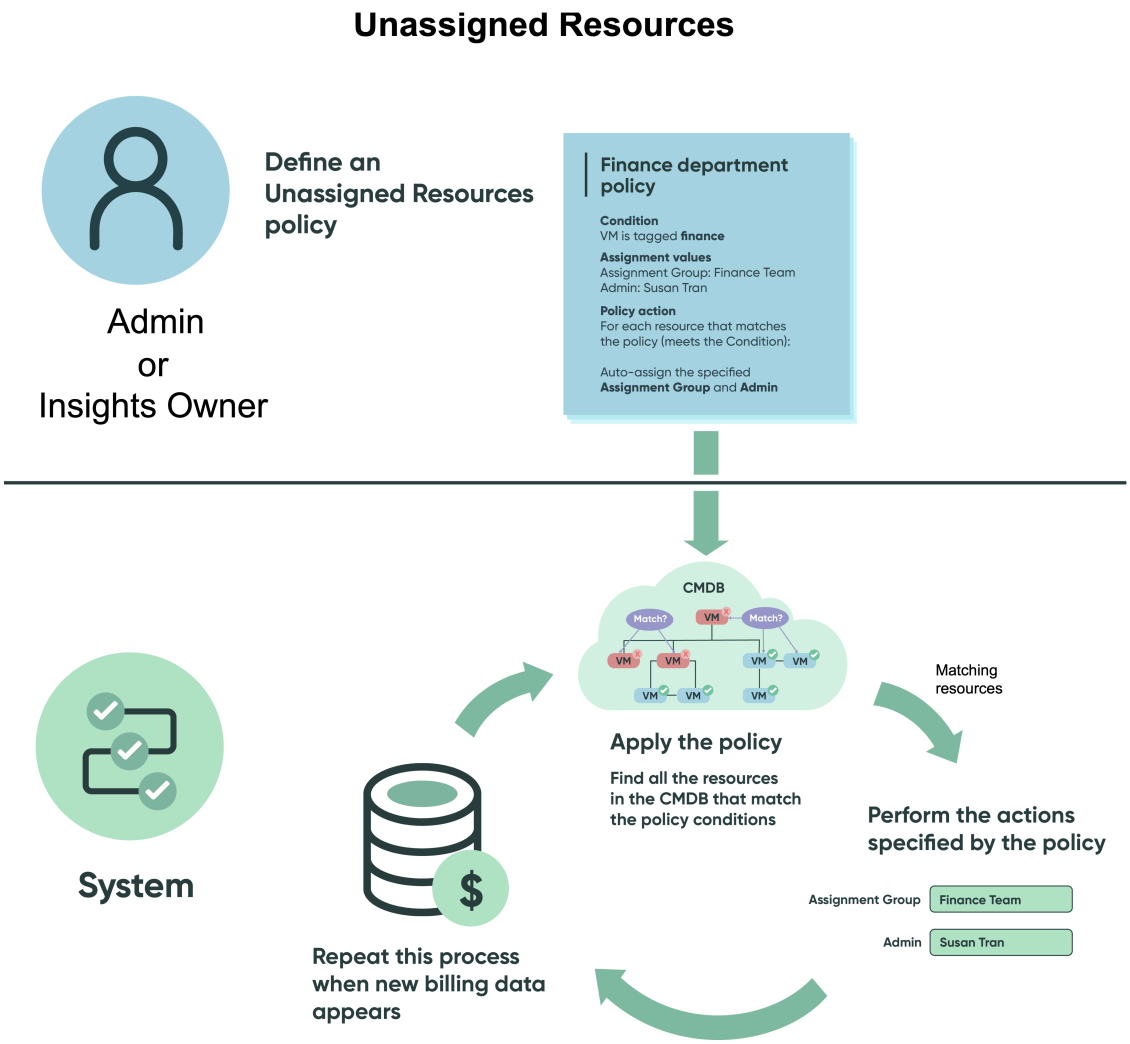
Como funcionam os processos de recursos não atribuídos

Para que as informações de faturamento de nuvem sejam precisas, elas devem incluir todos os recursos em sua infraestrutura de nuvem gerenciada. Uma política de recursos não atribuídos analisa todos os recursos para identificar os que não estão atribuídos a um grupo de mudança. A política pode atribuir automaticamente o grupo de mudanças

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

apropriado aos recursos. Os trabalhos de recursos não atribuídos seguem este processo:



Requisitos e limitações

- O processo Descoberta aciona a análise Recursos não atribuídos e atualiza as recomendações em relatórios.
- Para AWS, o recurso [Recursos não atribuídos oferece suporte a AWS instâncias do EC2 somente.
- Recursos encerrados, desativados ou cancelados não são considerados.
- Os dados aparecem nos relatórios somente quando pelo menos uma política está ativa.

Orçamentos de nuvem

Para gerenciar seus gastos com nuvem, você pode definir e monitorar planos orçamentários personalizados. O sistema compara os planos com os dados de cobrança para calcular e relatar como os orçamentos estão sendo atendidos. Entender a conformidade orçamentária por grupos e contas de serviço pode melhorar significativamente a supervisão e reduzir os gastos com a nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como funciona a análise de orçamento

Cada download de faturamento bem-sucedido aciona a atualização do orçamento automaticamente. A atualização do orçamento também é acionada manualmente quando uma nova política de orçamento é criada.

Previsão de Orçamento Os trabalhos do usam os dados de previsão de custo dos provedores e seguem este processo:

1. Aplique cada plano orçamentário aos dados de cobrança. Para obter mais informações sobre planos, consulte são descritos em Criar ou atualizar uma política de orçamento.
2. Atualizar todos os relatórios Previsão de Orçamento.
3. Repita o processo sempre que os dados de cobrança forem atualizados ou um usuário solicitar uma nova análise do orçamento.

Nota:
Se houver um grande número de usuários, os usuários podem não ser carregados corretamente ou podem falhar ao carregar para o Exibição de orçamento. Consulte o artigo de conhecimento para obter mais informações KB0866547 .

Categorias de serviço em nuvem no Gestão de custos de nuvem

Os serviços do provedor são agrupados em categorias de serviço em Gestão de custos de nuvem. Esse agrupamento permite que você use filtros para concentrar sua análise em tipos específicos de serviço.

Para executar a análise direcionada, você pode filtrar por serviços específicos em uma categoria de serviço. Por exemplo, Amazon ElastiCache ou Azure Database for PostgreSQL são serviços na categoria Banco de dados.

Estas são as categorias de serviço em nuvem compatíveis em Gestão de custos de nuvem:

- Categorias de serviço em nuvem em Gestão de custos de nuvem para serviços Microsoft Azure
- Categorias de serviço em nuvem em Gestão de custos de nuvem para serviços Amazon AWS Cloud
- Categorias de serviço em nuvem em Gestão de custos de nuvem para serviços Google Cloud

Marcadores e categorias de marcadores

No portal do provedor, você define marcadores de custo para associar o uso de recursos a entidades de negócios específicas. Por exemplo, os marcadores Aplicação, Testee CQ representam centros de custos. Os solicitantes de recursos, em contraste, podem criar independentemente uma variedade de nomes de marcador ao definir um recurso, por exemplo, "App", "AppService" ou "appl" quando eles realmente significam "Aplicação".

Importante:
Essas informações se aplicam aos aplicativos Gestão de custos de nuvem e Insights da nuvem Cobrança. Todas as referências a Gestão de custos de nuvem também se aplicam a Insights da nuvem Cobrança.

O uso de categorias de marcador garante relatórios de custos precisos

O sistema usa categorias de marcador para permitir que vários nomes de marcador representem custos em relação a uma única entidade. Por exemplo, vários usuários podem ter criado independentemente os nomes de marcador "App", "AppService" e "appl" para representar "Application". Com uma categoria de marcador de "Aplicação", todos os custos dos itens marcados como App, AppService ou appl são atribuídos corretamente como

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

custos em relação à "Aplicação". Como cada um dos três marcadores é considerado uma contribuição para os custos da categoria Aplicação, os custos são relatados com precisão.

Atualizações das informações de cobrança

As categorias de custo são atualizadas com novos valores de marcador de custo sempre que os dados de cobrança são baixados. Cada execução bem-sucedida de um trabalho de download de cobrança atualiza os custos marcados. As atualizações recentes feitas nas definições de categoria de marcador, como adicionar um nome de marcador a uma categoria, podem não ser refletidas nos relatórios de custo. Para aplicar as definições de categoria de marcador mais recentes aos dados de custo sem executar um trabalho de download de cobrança, selecione *Espaço de gestão de custos de nuvem* > **Operações** > **Marcadores de uso de custo** > **Categorias dos marcadores** > **Reaplicar categorias de marcador**.

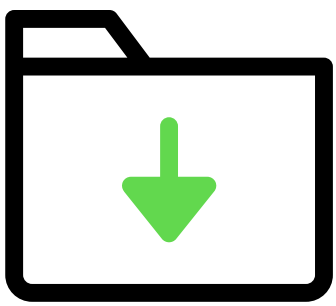
Configuração do Gestão de custos de nuvem

Planeje e configure Gestão de custos de nuvem para obter visibilidade do consumo total da nuvem, reduzir custos e otimizar as operações de suas plataformas de nuvem.

Visão geral da configuração

Esta é uma visão geral do processo de configuração de Gestão de custos de nuvem.

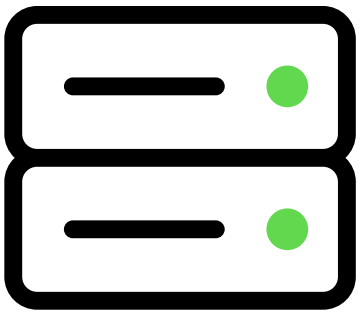
Como configurar o Gestão de custos de nuvem

Etapa	Ação	Recurso
 Instalar Gestão de custos de nuvem	Obtenha a aplicação Gestão de custos de nuvem na ServiceNow Store.	Instalar Gestão de custos de nuvem
	Atribua funções Gestão de custos de nuvem a grupos de usuários e a usuários individuais com base nas atividades e responsabilidades do usuário.	Funções Gestão de custos de nuvem

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

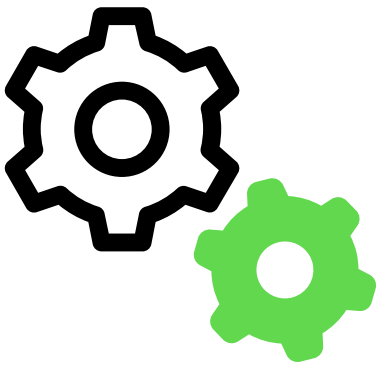
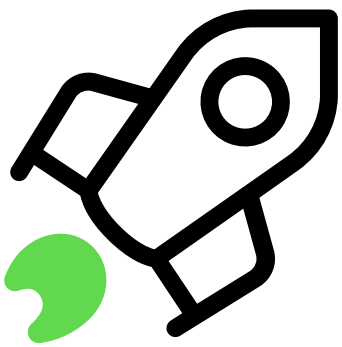
Como configurar o Gestão de custos de nuvem

Etapa	Ação	Recurso
Atribuir funções		
 Configurar MID Servers	Configure os MID Servers para permitir que Descoberta se comunique com suas plataformas de nuvem.	• Configurar o acesso aos dados de IC na sua conta AWS • Configurar o acesso aos dados de IC na sua conta Microsoft Azure • Configurar o acesso aos dados de IC na sua conta Google Cloud
Descobrir seus recursos de nuvem	Descubra as contas de serviço, as credenciais para acessar as contas e os MID Servers que verificam os recursos.	Descobrir seus recursos de nuvem para uso
Programar e gerenciar trabalhos para baixar dados de cobrança para Gestão de custos de nuvem	Forneça à aplicação Gestão de custos de nuvem acesso aos dados de faturamento e uso das plataformas de nuvem usadas.	• Configurar o acesso a AWS dados de cobrança e uso • Configurar o acesso aos dados de uso e cobrança do Microsoft Azure • Configurar o acesso à cobrança do Google Cloud e aos dados de uso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como configurar o Gestão de custos de nuvem

Etapa	Ação	Recurso
Programar e gerenciar trabalhos para baixar planilhas de preço para Gestão de custos de nuvem	Habilite Gestão de custos de nuvem para baixar e armazenar dados da tabela de preços das plataformas de nuvem usadas.	• Programe e gerencie os Gestão de custos de nuvem trabalhos que baixam AWS planilhas de preço • Programe e gerencie os Gestão de custos de nuvem trabalhos que baixam Microsoft Azure planilhas de preço • Programe e gerencie os Gestão de custos de nuvem trabalhos que baixam Google Cloud planilhas de preço
 Configurar os recursos Gestão de custos de nuvem	Configure os recursos Gestão de custos de nuvem para redimensionar, identificar, atribuir, gerenciar e analisar os dados de uso de seus recursos de nuvem.	• Planos de reserva ou economia • Recursos de redimensionamento • Recursos não usados • Horário comercial • Recursos não atribuídos
 Usar Gestão de custos de nuvem	Obtenha visibilidade do consumo total de nuvem, reduza custos e otimize as operações de suas plataformas de nuvem.	Como usar o Gestão de custos de nuvem

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Instalar Gestão de custos de nuvem

Você pode instalar a aplicação Gestão de custos de nuvem (sn_clin) se tiver a função de administrador.A aplicação inclui dados de demonstração e instala aplicações e plug-ins ServiceNow® Store relacionados se eles ainda não estiverem instalados.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que o aplicativo e todos os seus aplicativos ServiceNow Store associados tenham direitos válidos ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Obter direito de um ServiceNow produto ou aplicação .
- Revise a lista de aplicações da Gestão de custos de nuvem em ServiceNow Store para obter informações sobre dependências, requisitos de licenciamento ou assinatura e compatibilidade de lançamento.
- Descoberta (com.snc.discovery) e Padrões de descoberta e mapeamento de serviços (sn_itom_pattern) devem ser instalados.

Função necessária: admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os itens a seguir são instalados com Gestão de custos de nuvem:

- Plug-ins
- Aplicações da Store
- Funções
- Trabalhos programados
- Tabelas

Para obter mais informações, consulte Componentes instalados com Gestão de custos de nuvem..

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Todos**.
2. Encontre a aplicação Gestão de custos de nuvem (sn_clin) usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.

   Você pode pesquisar a aplicação pelo nome ou ID. Se não conseguir encontrar a aplicação, talvez seja necessário solicitá-la ao ServiceNow Store.

   Na lista ao lado do botão **Instalar**, são exibidas as versões disponíveis.
3. Escolha uma versão na lista e selecione **Instalar**.

   Na caixa de diálogo Instalar exibida, todas as dependências instaladas junto com a aplicação são listadas.
4. Se for solicitado, siga os links para ServiceNow Store e obtenha direitos adicionais para as dependências.
5. **Opcional:** Se os dados de demonstração estiverem disponíveis e você quiser instalá-los, marque a caixa de seleção **Carregar dados de demonstração**.
   Os dados de demonstração compreendem registros de amostra que descrevem os recursos da aplicação para casos de uso comuns. Carregue os dados de demonstração ao instalar a aplicação pela primeira vez em uma instância de desenvolvimento ou teste.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:

- Se você não carregar os dados de demonstração durante a instalação, eles não estarão disponíveis para serem carregados mais tarde.
- Se você instalar dados de demonstração, os recursos Gestão de custos de nuvem podem não funcionar corretamente.

6. Selecione **Instalar**.

Configurar Gestão de custos de nuvem propriedades do sistema

Você pode definir alguns valores de propriedade no formulário **Propriedades do sistema**, mas outras propriedades menos usadas estão disponíveis somente na tabela Propriedade do sistema [sys_properties].

Importante:
Estas informações se aplicam aos aplicativos Gestão de custos de nuvem e Insights da nuvem Cobrança. Todas as referências a Gestão de custos de nuvem também se aplicam a Insights da nuvem Cobrança.

Propriedades do sistema para trabalhos de download de cobrança

sn_cld_intg_core.ci_placement_threads_number

Número de threads usados pelo fluxo de posicionamento de IC para criar ICs no processo de faturamento.

- Tipo: inteiro
- Valor padrão: 4
- Local: Propriedades do sistema

sn_cld_intg_aws.max_unprocessed_records_for_ci_placement

Número máximo de registros a serem lidos em um lote da tabela AWS Dados de faturamento de custo e uso para posicionamento de IC.

- Tipo: inteiro
- Valor padrão: 300000
- Local: Propriedades do sistema

sn_cld_intg_aws.min_unprocessed_records_for_ci_placement

Número mínimo de registros a serem lidos em um lote da tabela AWS Dados de faturamento de custo e uso para posicionamento de IC.

- Tipo: inteiro
- Valor padrão: 100000
- Local: Propriedades do sistema

Propriedades do sistema para análise de gastos

sn_cld_spend_core.metricbase_transform_limit

Número máximo de registros de Cobrança a serem usados em uma transformação Base de métrica.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Tipo: inteiro
- Valor padrão: 20000
- Local: Propriedades do sistema

sn_cld_spend_core.spend_report_flow_launcher_chunk_size

Número de blocos de IC não vazios a serem enviados ao inicializador de fluxo de gastos.

- Tipo: inteiro
- Valor padrão: 40
- Local: Propriedades do sistema

sn_cld_spend_core.spend_report_per_chunk_workload_size

Número de cargas de trabalho (intervalos de IC e metadados) para cada bloco no inicializador de fluxo de gastos.

- Tipo: inteiro
- Valor padrão: 500
- Local: Propriedades do sistema

sn_cld_spend_aws.num_months_forecast

Número de meses futuros após o mês atual para os quais o AWS gasto de previsão é recuperado durante cada execução do trabalho de gastos.

- Tipo: inteiro
- Valor padrão: 2
- Local: Propriedades do sistema

Propriedades do sistema para horário comercial

Nota:
A coleta de dados para um único download de dados de cobrança ou de tabela de preços é chamada de *carga*de trabalho. Os dados em uma carga de trabalho são mantidos em conjuntos de dados chamados de *blocos*. Você pode especificar o tamanho de cada bloco e o número de blocos em uma carga de trabalho.

sn_clin_core.bh_report.batch_size

O número de recursos a serem incluídos em um lote de relatório Horário comercial.

- Tipo: inteiro
- Valor padrão: 5000
- Local: Propriedades do sistema

sn_clin_core.bh_recom_max_chunk_size

Número de registros usados para criar blocos de carga de trabalho de recomendações de redimensionamento. Se você definir um valor maior que `glide.db.max_view_records`, o valor `glide.db.max_view_records` será usado. Um número menor significa mais blocos e um número maior significa menos blocos.

```
Records considered in one execution of generating recommendations = (number of chunks) * (data records/chunk)
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Tipo: inteiro
- Valor padrão: 10000
- Local: Propriedades do sistema

sn_clin_core.bh_recom_num_chunks_per_workload

Número de blocos por carga de trabalho. Este valor vezes o valor de *sn_clin_core.bh_recom_max_chunk_size* é o número total de registros por carga de trabalho ao gerar recomendações de redimensionamento.

```
Records considered in one execution of generating recommendations = (number of chunks) * (data records/chunk)
```

- Tipo: inteiro
- Valor padrão: 10
- Local: Propriedades do sistema

Propriedades do sistema para Microsoft Azure

mid.azure_action.batch_size

Use batch_size para definir o tamanho do lote como inferior a 20 para chamadas de ação como Parar, Iniciar, Modificar (redimensionar), Encerrar e Descrever.

Gestão de custos de nuvem O usa a API do Azure Batch para fazer uma solicitação em massa para as ações. Por padrão, o lote do Azure oferece suporte a um máximo de 20 para a chamada síncrona.

- Tipo: inteiro
- Valor padrão: 20
- Local: Propriedades do sistema

Propriedades do sistema para operações de redimensionamento e recursos não usados para Microsoft Azure

Nota:
A coleta de dados para um único conjunto de recomendações é chamada de *carga*de trabalho. Os dados em uma carga de trabalho são mantidos em conjuntos de dados chamados de *blocos*. Você pode especificar o tamanho de cada bloco e o número de blocos em uma carga de trabalho.

sn_cld_intg_azure.az_rs_recommendation_queue_orchestrator_polling_time

Tempo de pesquisa para o orquestrador de recomendação Microsoft Azure verificar o status de gerar, obter statusde geração , listar recomendaçãoou processar chamada de recomendação e movê-la para a próxima fase de processamento.

Nota:
Um tempo de pesquisa curto é melhor no caso de menos assinaturas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Tipo: inteiro
- Valor padrão: 5000 (ms)
- Local: Propriedades do sistema

sn_cld_intg_azure.chunk_size_generate_recommendation_subscriptions

Número de assinaturas a serem processadas por cada carga de trabalho. Cada carga de trabalho cria um máximo de 5 threads para processar 10 assinaturas em paralelo com base nos MID Server threads de trabalho disponíveis.

Alterar a configuração para um número menor aumenta o número de cargas de trabalho criadas. Gerar recomendação é uma chamada de API assíncrona que retorna rapidamente o ID de operação de geração de recomendação.

Nota:
Para menos de 50 assinaturas, você pode diminuir o valor para habilitar o processamento paralelo. Por exemplo, para 40 assinaturas, alterar o tamanho do bloco para 10 permite que quatro cargas de trabalho processem assinaturas. Por padrão, são permitidas no máximo três execuções de carga de trabalho paralelas. O máximo é configurado no trabalho do inicializador de fluxo que é definido na tabela sn_cld_intg_core_flow_launcher_job_config.

- Tipo: inteiro
- Valor padrão:5
- Local: Propriedades do sistema

sn_cld_intg_azure.advisor_get_status_min_chunk_size

Número mínimo de assinaturas a serem processadas em uma carga de trabalho para Obter chamada de API de status de geração.

A chamada cria uma nova carga de trabalho quando o tamanho mínimo de bloco especificado é atendido e, depois que todas as assinaturas são processadas, não cria outra carga de trabalho.

Nota:
Por padrão, são permitidas no máximo quatro execuções de carga de trabalho paralelas. O máximo é configurado no trabalho do inicializador de fluxo que é definido na tabela sn_cld_intg_core_flow_launcher_job_config.

- Tipo: inteiro
- Valor padrão:5
- Local: Propriedades do sistema

sn_cld_intg_azure.advisor_list_recommendation_min_chunk_size

Número mínimo de assinaturas a serem processadas em uma carga de trabalho para a chamada de API de recomendação de lista.

A chamada cria uma nova carga de trabalho quando o tamanho mínimo de bloco especificado é atendido e, depois que todas as assinaturas são processadas, não cria outra carga de trabalho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Aumentar o tamanho do bloco pode aumentar o tempo geral de processamento porque as assinaturas são processadas sequencialmente. Por padrão, são permitidas no máximo quatro execuções de carga de trabalho paralelas. O máximo é configurado no trabalho do inicializador de fluxo que é definido na tabela sn_cld_intg_core_flow_launcher_job_config.

- Tipo: inteiro
- Valor padrão: 1
- Local: Propriedades do sistema

sn_clin_azure.advisor_process_recommendation_min_chunk_size

O número de respostas de recomendação que devem ser processadas em uma carga de trabalho para a chamada de API e mantidas na tabela de recomendação Redimensionamento ou Máquinas não usadas.

A chamada cria uma nova carga de trabalho quando o tamanho mínimo de bloco especificado é atendido e, depois que todas as assinaturas são processadas, não cria outra carga de trabalho.

Nota:
Aumentar o tamanho do bloco pode aumentar o tempo geral de processamento porque as assinaturas são processadas sequencialmente. Por padrão, são permitidas no máximo quatro execuções de carga de trabalho paralelas. O máximo é configurado no trabalho do inicializador de fluxo que é definido na tabela sn_cld_intg_core_flow_launcher_job_config.

- Tipo: inteiro
- Valor padrão: 20
- Local: Propriedades do sistema

Upgrade Gestão de custos de nuvem

Você atualiza Gestão de custos de nuvem na página Aplicações do sistema.

Antes de Iniciar

Função necessária: sys_admin

Procedimento

1. Navegar até **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Instalada**.
2. Na caixa de pesquisa, insira sn_clin.
3. Encontre a aplicação **Gestão de custos de nuvem**.
4. Na lista de seleção, selecione **Atualizar** para a versão **5.0**.
   Você também pode atualizar para a versão 5.0 de 3.1.2 em diante.
5. Quando a atualização estiver concluída, limpe o cache do navegador.
6. Limpe o cache do servidor:<instanceIP> /cache.do
7. Execute os testes do Automatic Test Framework (ATF) para garantir a continuidade dos dados após o upgrade.
   Consulte Executar os testes do Automatic Test Framework (ATF).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Executar os testes do Automatic Test Framework (ATF)

Execute os testes de ATF para garantir a continuidade dos dados após a atualização do Gestão de custos de nuvem.

Antes de Iniciar

Função necessária: sys_admin

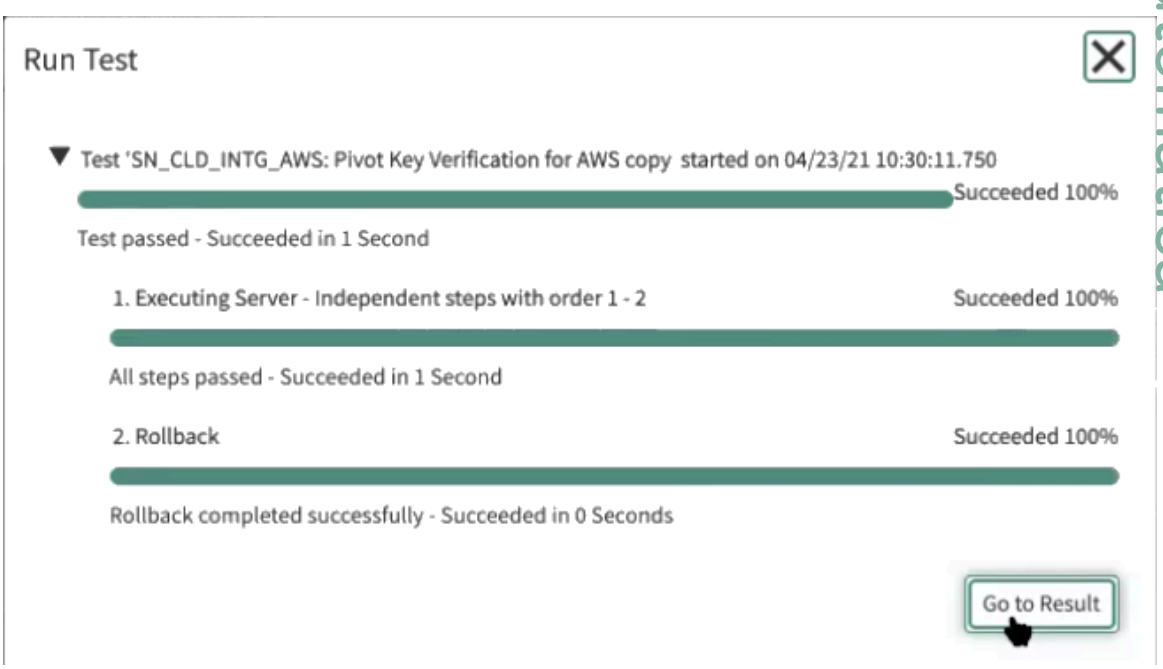
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Neste procedimento, você executa os seguintes testes após atualizar Gestão de custos de nuvem:

- O teste de verificação de chave dinâmica determina se Gestão de custos de nuvem pode calcular corretamente a chave dinâmica usando dados extraídos para acessar os dados no servidor Clotho.
- O teste de validação de gastos mensais determina se os dados de gastos mensais foram transferidos corretamente.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Automated Test Framework (ATF)** > **Testes**.
2. Na lista, pesquise por Verificação de chave dinâmica e abra o teste para o seu provedor.
   Um modelo para o teste é aberto no formulário Teste.
3. No formulário Teste, selecione **Copiar teste** e **OK** para confirmar.
   O sistema gera o teste que você executa e o abre no formulário **Teste**.
4. **Opcional:** Para personalizar o teste, selecione **Executar script do lado do servidor** na lista relacionada **Etapas de teste** e edite o script.
5. Selecione **Executar teste**.
   A caixa de diálogo de andamento Executar teste é exibida.



6. Quando o teste terminar, selecione **Ir para o resultado**.
   A lista relacionada **Resultados** de testes no formulário de teste lista os dados de log para a execução do teste. Se o teste falhar, entre em contato com o Suporte ao cliente.
7. Repita o procedimento completo para o teste de validação de gastos mensais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar Gestão de custos de nuvem para AWS

A aplicação Gestão de custos de nuvem está disponível no ServiceNow Store.

Para obter mais informações, consulte Configuração do Gestão de custos de nuvem.

Requisitos e limitações gerais

- Gestão de custos de nuvem não é compatível com dispositivos móveis.
- Os valores nos relatórios podem variar um pouco dos valores de cobrança do fornecedor devido à conversão de moeda ou ao arredondamento.

Requisitos e limitações para AWS

- Você deve ter AWS permissões de administrador para trabalhar no console de gestão AWS.
- Os recursos de horário comercial, recursos não atribuídos, recursos não usados e recomendações de redimensionamento são compatíveis com Amazon Elastic Compute Cloud (EC2) máquina virtual (VM), armazenamento (snapshots de volume e armazenamento) e recursos de banco de dados.

Configurar o acesso aos dados de IC na sua conta AWS

Para garantir comunicações seguras e confiáveis, o processo Descoberta se comunica com suas contas de provedor de nuvem e recursos de nuvem por meio de um ou mais MID Servers. Você pode configurar o MID Servers na sua rede ou em uma de suas redes em nuvem.

Importante:
Estas informações se aplicam aos aplicativos Gestão de custos de nuvem e Insights da nuvem Cobrança. Todas as referências a Gestão de custos de nuvem também se aplicam a Insights da nuvem Cobrança.

Requisitos

Importante:
Este processo de configuração se aplica somente se você usar a aplicação Descoberta para descobrir recursos de nuvem. Ignore este processo se você usar um método diferente para descobrir recursos.

AWS: deve haver uma conexão de rede interna entre os endpoints da API em nuvem MID Servers e AWS : `*.amazonaws.com`.

Instruções detalhadas

Confira Amazon AWS Cloud Discovery.

MID Server configurações para Gestão de custos de nuvem

Nota:
MID Server o tamanho mínimo da memória deve ser de 4 GB.

Configuração	Valor
Aplicações compatíveis	Ações em nuvem
Capacidades	A configuração **TODOS** inclui todos os aplicativos e recursos necessários. Como

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configuração	Valor
	alternativa, você pode especificar as seguintes configurações: **Nota:** Você pode especificar as seguintes configurações para qualquer número de MID Servers. Se você especificar vários MID Servers, Descoberta, as operações de download de dados de cobrança e as ações que são recomendadas por Gestão de custos de nuvem serão atribuídas a um dos MID Servers aleatoriamente. Opção 1: para usar este MID Server somente para AWS, especifique os seguintes valores: • Ações em nuvem • AWS Opção 2: para usar este MID Server para todos os provedores, especifique os seguintes valores: • Ações em nuvem • AWS • Azure

Usando um servidor proxy

Você pode usar um servidor proxy para o Gestão de custos de nuvem MID Server. Consulte Configuração do servidor proxy para seu Gestão de custos de nuvem MID Server.

Tópicos relacionados

MID Servers

Instalação de um MID Server no Windows

Instalar um MID Server no Linux

Configuração do servidor proxy para seu Gestão de custos de nuvem MID Server

Você pode configurar qualquer MID Server para usar um servidor proxy para operações Gestão de custos de nuvem. Os servidores proxy oferecem suporte a todas as atividades baseadas em nuvem, como a execução de Descoberta, Trabalhos de download de cobrançae Trabalhos de download da tabela de preços.

Importante:
Estas informações se aplicam aos aplicativos Gestão de custos de nuvem e Insights da nuvem Cobrança. Todas as referências a Gestão de custos de nuvem também se aplicam a Insights da nuvem Cobrança.

Instruções detalhadas

Configuração do servidor proxy para MID Servers usados para Descoberta na nuvem e Provisionamento e governança em nuvem

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Limitações do servidor proxy

- Somente as plataformas Windows ou Linux são compatíveis.
- A integração Google Cloud não é compatível.
- A integração VMware não é compatível.
- Scripts remotos do PowerShell não podem ser executados.
- As APIs personalizadas podem não funcionar.

Autenticação de servidor proxy compatível para Gestão de custos de nuvem

Tipo de servidor proxy	Tipo de autenticação
HTTP/HTTPS	Sem autenticação
MÉIAS5	Sem autenticação
HTTP/HTTPS	Autenticação básica
MÉIAS5	Autenticação básica
HTTP/HTTPS	NTLM

Configurações do servidor proxy compatíveis

Definições de configuração compatíveis

Configuração	Sistema operacional	Servidor proxy	Modo de autenticação
Configuração 1	Linux	Nenhum	Não aplicável
Configuração 2	Windows	Squid (HTTPS)	Nenhum
Configuração 3	Linux	Squid (HTTPS)	Local
Configuração 4	Windows	Squid (HTTPS)	Active Directory

Tópicos relacionados

MID Servers

Instalação de um MID Server no Windows

Instalar um MID Server no Linux

Adicionar uma conta de serviço AWS

Adicione uma conta de serviço AWS para armazenar as informações de credencial e acesso.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_cmp.cloud_admin

Configure trabalhos de download de dados de faturamento e tabela de preços para a conta de serviço.

Configurar o MID Server para a função do AWS IAM

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Importante:
Estas informações se aplicam aos aplicativos Gestão de custos de nuvem e Insights da nuvem Cobrança. Todas as referências a Gestão de custos de nuvem também se aplicam a Insights da nuvem Cobrança.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Uma conta de serviço é um registro seguro em sua instância que armazena as informações de credencial e acesso da sua conta do provedor. Descoberta usa as informações para acessar a conta do provedor para obter dados sobre cada recurso em cada datacenter especificado. Uma conta de nuvem pode incluir várias contas de serviço, até mesmo contas de serviço de diferentes provedores. Para cada conta de serviço, você especifica quais datacenters serão incluídos na conta de nuvem.

Procedimento

1. Navegar até *Espaço de gestão de custos de nuvem* > **Operações** > **Administração** > **Contas de serviço**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

Conta de serviços em nuvem

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo e significativo para esta conta de serviço.
ID da Conta	Número da conta do usuário de 12 dígitos. Expanda a lista sob o nome da conta AWSAWS no console de gestão [] para exibir o número. **Importante:** Remova os caracteres de hífen (-) do número.
Credenciais do Discovery	As credenciais necessárias para que as aplicações ServiceNow acessem esta conta. Você pode configurar este campo posteriormente, ao configurar o acesso a AWS contas. ○ Se você configurou credenciais [AWS em Now Platform, selecione o nome da credencial AWS relevante. ○ Para usar outras contas AWS para acessar esta conta, deixe o campo em branco. Por exemplo, você não precisa especificar as credenciais AWS para contas que assumem funções de IAM ou contas de membro usando sua conta de gestão para acesso.
URL de Datacenter	URL do datacenter. Este campo é obrigatório somente para AWS contas do GovCloud (EUA). Por exemplo, https://ec2.us-gov-west-1.amazonaws.com/ .
Tipo de datacenter	Tipo de datacenter em que a conta está hospedada. Selecione **Datacenter da AWS**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Status de descoberta de datacenter	Status e carimbo de data/hora da última execução do Discovery no datacenter. Este valor é gerado automaticamente.
É conta de cobrança	Opção para habilitar a conta para acessar dados de cobrança.

4. Selecione **Salvar**.

Resultado

A conta de serviço que você criou é listada na página **Contas de serviço**.

Tópicos relacionados

Programe e gerencie os trabalhos que baixam AWS dados de faturamento

Programe e gerencie os Gestão de custos de nuvem trabalhos que baixam AWS planilhas de preço

Criar uma AWS política de usuário de IAM para Gestão de custos de nuvem

Se você gerencia usuários com o IAM, deve criar um perfil de usuário do IAM que permita o acesso a AWS dados.

Antes de Iniciar

Você deve saber como criar um usuário do IAM e configurar uma política de usuário. Veja o AWS Documentação no IAM para obter detalhes.

Use uma chave de acesso gerada automaticamente. Você precisa das informações principais ao configurar credenciais AWS na instância.

Funções necessárias:

No administrador Console de gerenciamento da AWS: Console de gerenciamento da AWS.

Gestão de custos de nuvem: informações_admin [sn_clin_core.insights_admin] ou administrador.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Importante:
Estas informações se aplicam aos aplicativos Gestão de custos de nuvem e Insights da nuvem Cobrança. Todas as referências a Gestão de custos de nuvem também se aplicam a Insights da nuvem Cobrança.

Procedimento

1. Faça login no Console de gerenciamento da AWS e crie um usuário no IAM.
2. Salve o ID da chave de acesso e a Chave secreta de acesso.
3. Anexe permissões ao usuário do IAM usando um dos seguintes métodos:
   - Conceda acesso de administrador ao usuário anexando a política de acesso de administrador.
   - Crie uma política de IAM com um nome descritivo e use o seguinte JSON para cobrança, observação de nuvem, previsão e ações.

     Faturamento

```
{
"Version": "2012-10-17",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
"Statement": [
{
"Sid": "VisualEditor0",
"Effect": "Allow",
"Action": [
"s3:GetObjectVersion",
"s3:GetObjectTorrent",
"s3:GetObject",
"s3:ListBucket",
"s3:GetObjectTagging",
"s3:ListMultipartUploadParts",
"s3:ListBucketMultipartUploads",
"s3:GetObjectVersion"
],
"Resource": [
"arn:aws:s3:::<S3BucketName>/*",
"arn:aws:s3:*:<AWS Master Account ID>:job/*",
"arn:aws:s3:::<S3BucketName>",

]
},
{
"Sid": "VisualEditor1",
"Effect": "Allow",
"Action": [
"s3:GetAccountPublicAccessBlock",
"s3:ListAllMyBuckets",
"s3:ListJobs"
],
"Resource": "*"
}
]
}
```

Observação na nuvem

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "VisualEditor0",
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "cloudwatch:GetMetricData",
        "cloudwatch:ListMetrics"
      ],
      "Resource": "*"
    }
  ]
}
```

Descrever definições de relatório

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "VisualEditor0",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "Effect": "Allow",
        "Action": "cur:DescribeReportDefinitions",
        "Resource": "<BillingReportName>"
      }
   ]
}
```

Previsão

```
{
"Version": "2012-10-17",
"Statement": [
  {
    "Sid": "VisualEditor0",
    "Effect": "Allow",
    "Action": "ce:GetCostForecast",
    "Resource": "*"
  }
]
}
```

Ações

```
{
   "Version": "2012-10-17",
   "Statement": [
      {
         "Sid": "VisualEditor0",
         "Effect": "Allow",
         "Action": [
            "ec2:DescribeInstances",
            "ec2:StartInstances",
            "ec2:ModifyInstanceAttribute",
            "ec2:StopInstances",
            "ec2:DescribeInstanceStatus"
         ],
         "Resource": "*"
      }
   ]
}
```

Use esta política para conceder acesso a AWS APIs do explorador de custos para o usuário do IAM que você configura para acessar dados de cobrança na conta de serviço

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
     {
        "Sid": "VisualEditor0",
        "Effect": "Allow",
        "Action": [
           "ce:GetCostAndUsage",
           "ce:GetCostForecast"
        ],
        "Resource": "*"
     }
  ]
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use esta política para obter AWS instâncias de dimensionamento automático (as instâncias de dimensionamento automático não estão incluídas nas recomendações de horário comercial)

```
{
    "Version": "2012-10-17",
    "Statement": [{
        "Sid": "VisualEditor0",
        "Effect": "Allow",
        "Action": [
            "autoscaling:DescribeAutoScalingInstances",
            "autoscaling:DescribeAutoScalingGroups"
        ],
        "Resource": "*"
    }]
}
```

Adicionar uma AWS conta de serviço do GovCloud

Um cloud_admin pode adicionar um AWS GovCloud conta de serviço. Certifique-se de configurar trabalhos de download de dados de faturamento e tabela de preços para conta de serviço.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Importante:
Estas informações se aplicam aos aplicativos Gestão de custos de nuvem e Insights da nuvem Cobrança. Todas as referências a Gestão de custos de nuvem também se aplicam a Insights da nuvem Cobrança.

Procedimento

Siga as instruções em Create a service account for AWS GovCloud .

Tópicos relacionados

Programe e gerencie os trabalhos que baixam AWS dados de faturamento

Programe e gerencie os Gestão de custos de nuvem trabalhos que baixam AWS planilhas de preço

Criar AWS mapeamento de contas do governo

Crie um mapeamento de conta do GovCloud AWS com uma conta padrão AWS associada para faturamento e suporte.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_admin

Procedimento

1. Navegar até *Espaço de gestão de custos de nuvem* > **Operações** > **Administração** > *AWS* **Mapeamentos de conta do governo**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

AWS Mapeamento de contas do governo

Campo	Descrição
Conta do governo	A conta AWS Gov que você deseja mapear para a conta AWS padrão.
Conta vinculada	Conta padrão AWS que você deseja vincular à conta AWS do governo.

4. Selecione **Salvar**.

Resultado
O mapeamento que você criou é exibido na página de mapeamento de conta do governo AWS com detalhes como SYS ID, marcadores.

Configurar o acesso a AWS dados de cobrança e uso

Configure o acesso a AWS dados de cobrança e uso seguindo as etapas.

1. Criar AWS credenciais
2. Criar um registro de credenciais da AWS no Gestão de custos de nuvem
3. Habilitar a alocação de custos em AWS para o cluster Kubernetes
4. Programe e gerencie os trabalhos que baixam AWS dados de faturamento
5. Adicionar um tipo de classe de IC AWS para garantir dados de cobrança precisos

Tópicos relacionados

Cancelar um AWS trabalho de download de cobrança

Criar AWS credenciais

Crie credenciais no Console de gestão AWS para especificar as credenciais do usuário ao configurar os MID Servers que se comunicam com sua conta AWS.

Antes de Iniciar
Função necessária: AWS Administrador do console de gestão

Você deve estar familiarizado com AWS políticas. Se você usa o IAM, deve saber como criar um usuário do IAM e configurar uma política de usuário. Para obter mais informações sobre o IAM, consulte a documentação da AWS .

Procedimento

1. No AWS Management Console, insira IAM na caixa de pesquisa de serviços AWS para abrir o serviço Identity and Access Management (IAM).
2. No portal de recursos de IAM, selecione **Usuários**.
3. Selecione **Adicionar usuário**.
4. Na página Detalhes, defina as configurações do usuário conforme mostrado e selecione **Avançar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
Nome de usuário	Nome do usuário programático, por exemplo, servicenowcloud.
Tipo de acesso	Acesso programático.

5. Na página Permissões, defina as configurações a seguir e selecione **Avançar**.

Campo	Valor
Definir permissões para<username>	Anexe políticas existentes diretamente.
Anexar uma ou mais políticas	A política apropriada. **Nota:** A política de AdministratorAccess tem o nível de permissão mais avançado, incluindo permissão para provisionar recursos de nuvem. Em vez disso, é possível criar uma política ou combinar várias políticas para conceder o nível de permissão adequado. Para obter mais informações, consulte Criar uma AWS política de usuário de IAM para Gestão de custos de nuvem.

6. Na página Revisar, verifique suas seleções e selecione **Criar usuário**.
7. Na página Concluído, selecione **Baixar .csv** para salvar um arquivo de backup CSV que contém o nome de usuário, o ID da chave de acesso e o valor da chave de acesso secreta.
   Você pode criar o arquivo como um backup, caso perca esses valores. Verifique se o arquivo foi criado e armazene-o com segurança.

O que Fazer Depois

Crie um registro das credenciais [AWS em Gestão de custos de nuvem.

Criar um registro de credenciais da AWS no Gestão de custos de nuvem

Crie um registro das credenciais [AWS em Gestão de custos de nuvem.

Antes de Iniciar

Função necessária: insights_admin [sn_clin_core.insights_admin] ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Importante:

Essas informações se aplicam aos aplicativos Cloud Cost Management e Cloud Insights Billing. Todas as referências à Gestão de custos de nuvem também se aplicam ao Faturamento de Insights da nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Espaço de Gestão de custos de nuvem** > **Operações** > **Administração** > **Credenciais**.
2. Na página Credenciais de API em nuvem, selecione **Credenciais de AWS**.
3. Selecione **Novo**.
4. No formulário, preencha os campos.

Credenciais da AWS

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo e descritivo das credenciais AWS.
Ativo	Opção para usar a credencial.
ID da chave de acesso	O ID da chave de acesso que você gerou no AWS Management Console.
Chave secreta de acesso	A chave secreta de acesso que você gerou no AWS Management Console.

5. Selecione **Salvar**.

Habilitar a alocação de custos em AWS para o cluster Kubernetes

Habilite a alocação de custos para um cluster AWSKubernetes no console de gestão [] antes de executar um trabalho de download de faturamento AWS para exibir os gastos Kubernetes.

Antes de Iniciar

Função necessária: AWS Administrador do console de gestão

- Você deve estar familiarizado com AWS políticas.
- Instale a aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços (sn_itom_pattern) 1.10.2 ou superior. Para obter mais informações, consulte Install Discovery and Service Mapping Patterns .
- Instale CMDB CI Class Models (sn_cmdb_ci_class) versão 1.53.1 ou superior. Para obter mais informações, consulte CMDB CI Class Models store app .
- Para configurar a descoberta Kubernetes, consulte .

Procedimento

1. Faça login no Console de gestão da AWS .
2. Pesquise e selecione Marcadores de **alocação de custos**.
3. Selecione a guia **Marcadores de alocação de custos definidos pelo usuário**.
4. Ative os seguintes marcadores Kubernetes para serem exibidos nos dados de cobrança:
   - Chave de marcador estático
     - aws: eks: nome do cluster
     - usuário: eks: nome do cluster
     - eks: nome do cluster
   - Chave de marcador dinâmico

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- kubernetes.io/cluster/<Cluster-Name> : compartilhado/propriedade
- alfa.eksctl.io/cluster-name:<Cluster-Name>

Resultado
A alocação de custos para o cluster Kubernetes selecionado está habilitada e você pode exibir os gastos Kubernetes.

Programe e gerencie os trabalhos que baixam AWS dados de faturamento

Trabalhos de download de cobrança baixe, organize e armazene dados de cobrança para sua conta do pagador na programação que você especificar. O sistema analisa os dados para gerar relatórios e fazer recomendações de mudanças em suas operações em nuvem que podem levar a economia de custos.

Antes de Iniciar
Função necessária: Cloud Integrations Admin [sn_cld_intg_core.cloud_integrations_admin]

Certifique-se de que o sistema tenha 8 GB de memória Clotho e 4 GB de memória mid.

Habilite a alocação de custos para cada cluster Kubernetes antes de executar um trabalho de download de faturamento AWS para exibir os gastos Kubernetes. Para obter mais informações, consulte Habilitar a alocação de custos em AWS para o cluster Kubernetes.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Importante:
Estas informações se aplicam aos aplicativos Gestão de custos de nuvem e Insights da nuvem Cobrança. Todas as referências a Gestão de custos de nuvem também se aplicam a Insights da nuvem Cobrança.

Durante o download do faturamento, todos os recursos são inseridos no sistema. AWS Os recursos do Redshift são colocados na tabela [cmdb_ci_cloud_database]. Após o upgrade para 4.0, certifique-se de que o download da cobrança seja executado com a reimportação verdadeira.

- Trabalhos de download de cobrança não pode estar no escopo Global.
- Se a aplicação Cloud Provisioning and Governance estiver instalada na sua instância: Cloud Provisioning and Governance e Gestão de custos de nuvem baixarão os dados de faturamento. Os dois trabalhos de download são processos separados e não interferem um no outro.
- Você pode criar apenas um Trabalho de download de cobrança para cada conta (inscrição).
- Configure o download de faturamento AWS para a conta principal, caso contrário, o gasto não será gerado.
- Para garantir relatórios e recomendações precisos para alguns provedores, certifique-se de que Descoberta seja executado antes da execução programada.
- Cada execução bem-sucedida de um Trabalho de download de cobrança aciona os trabalhos de Previsão de Orçamento, horário comercial, planos de reserva/economia, Redimensionamentoe recursos não usados para analisar os dados de gastos e uso e para atualizar as recomendações acionáveis em relatórios.
- Cada execução bem-sucedida de um Trabalho de download de cobrança atualiza os custos marcados. As atualizações recentes feitas nas definições de categoria de marcador (por exemplo, adicionar um nome de marcador a uma categoria) podem não ser refletidas nos relatórios de custo. Para aplicar as definições de categoria de marcador mais recentes aos dados de custo sem executar um Trabalho de download de cobrança, selecione *Espaço de gestão de custos de nuvem* > **Operações** > **Marcadores de uso de custo** > **Categorias dos marcadores** e selecione **Reaplicar categorias**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Quando a hora programada chega, a execução do trabalho acontece em várias fases (por exemplo, conectar ao provedor, baixar os dados, executar a classificação pós-importação e assim por diante). O sistema registra o status e os resultados na página Execuções da tabela de preços para cada fase.
- As categorias de custo são atualizadas com novos valores de marcador de custo sempre que os dados de cobrança são baixados. (Você define marcadores de custo no portal do provedor para associar dados de uso a uma entidade de negócios específica. Por exemplo, a categoria Centro de custos pode incluir os marcadores desenvolvimento, teste e CQ. A categoria Usuário pode incluir os nomes dos usuários.)
- Os dados de cobrança são baixados em ordem cronológica reversa por mês. Por exemplo, se o intervalo for de março a junho, os dados de junho serão baixados primeiro.
- Para garantir resultados significativos para o primeiro download de dados de cobrança, o app baixa dados por pelo menos 30 dias. Por exemplo, se hoje for 10 de junho e você especificar junho para download, o sistema baixará os dados de maio e junho para garantir pelo menos 30 dias de dados para análise.
- Você pode baixar dados somente para os últimos doze meses.

Para AWS.

- Você pode criar apenas um Trabalho de download de cobrança para cada conta de serviço.
- Somente custos do tipo não combinado são compatíveis.
- O Trabalho de download de cobrança atualiza a tabela de dados do nó de cobrança [sn_cld_intg_aws_cost_usage] com os ICs no CMDB que correspondem a cada ID de recurso.
- O processo de posicionamento de IC associa os dados baixados de custo e uso aos ICs apropriados no CMDB. Consulte Adicionar um tipo de classe de IC AWS para garantir dados de cobrança precisos para obter detalhes.

Procedimento

1. Revise as configurações para garantir que as configurações no relatório atendam aos requisitos para Gestão de custos de nuvem quando você tiver um relatório de custo e uso AWS existente.
2. Em Console de gerenciamento da AWS, defina um AWS Relatório de Custo e Uso, da seguinte forma:

   a. Siga as instruções no tópico Criando relatórios de custo e uso e use as seguintes configurações:
      - Marque a caixa de seleção **Incluir IDs de recurso**.
      - Marque a caixa de seleção **Atualizar automaticamente o relatório de custo e uso quando**.
      - Prefixo do caminho do relatório: opcional
      - Defina **a granularidade de tempo** como **Diária** ou **Por hora**, conforme necessário. A configuração Por **hora** gera um conjunto de dados maior e mais granular.
      - Defina Controle de **versões do relatório** como **Criar nova versão do relatório**.
      - Defina o **tipo de compactação** como **GZIP** ou **ZIP**. Gestão de custos de nuvem não é compatível com o parquet.

   b. Rastreie os valores a seguir porque você os insere em um formulário Gestão de custos de nuvem em um momento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Nome do relatório
- Prefixo do relatório
- Nome do bucket do S3 que é a área de armazenamento de dados para os registros de cobrança detalhados diários na conta AWS.

3. Navegar até *Espaço de gestão de custos de nuvem* > **Operações** > **Administração** > **Trabalhos de download do faturamento**.
4. Selecione a guia **AWS**.
5. Selecione **Novo**.
6. No formulário, preencha os campos:

AWS Trabalho de download de cobrança

Campo	Descrição
Nome	Nome significativo para a execução programada do trabalho de download de cobrança.
Última execução bem-sucedida	O carimbo de data/hora da execução bem-sucedida mais recente.
Notificar usuários/grupos	Os usuários ou grupos a serem notificados por e-mail sobre o status da execução do trabalho (por exemplo, falha no download). O sistema não envia uma notificação de êxito. Usuários ou grupos com a função de Administrador de integrações em nuvem [sn_cld_intg_core.cloud_integrations_admin] são adequados para lidar com esses problemas. Para atualizar o modelo de e-mail, navegue até **Notificação do Sistema** > **E-mail** > **Notificações** e abra o modelo de erro de execução do trabalho de faturamento do Notify. Para obter informações sobre como configurar o e-mail, consulte Create an email template .
Ativo	Opção para ativar o trabalho. Somente trabalhos ativos são executados.
Executar	Frequência com a qual executar o trabalho de download de faturamento. **Nota:** ○ Para AWS, os trabalhos de download de cobrança coletam dados uma vez por dia, mesmo se AWS coleta dados de uso por hora. ○ Dependendo do valor selecionado, campos adicionais serão exibidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Este campo é definido automaticamente como **Diariamente**.
Tempo	Hora do dia para executar o trabalho.
Status da última execução	O status do trabalho executado mais recentemente.
Detalhes da última execução	Detalhes de execução do trabalho executado mais recentemente.
AWS Configurações	
Conta de serviço	A conta de serviço AWS.
Bucket	Bucket do Amazon S3 que é a área de armazenamento de dados para os registros detalhados de faturamento por hora na conta AWS.
Nome do relatório	O valor de nome de relatório que aparece no seu AWS Relatório de Custo e Uso.
Prefixo do relatório	O valor do prefixo do relatório que aparece no seu AWS Relatório de Custo e Uso.

7. Selecione **Salvar**.
8. Na página **Trabalhos de download de cobrança**, selecione o trabalho criado.
9. Selecione **Testar conexão**.

   O fluxo de trabalho Testar conexão usa as configurações que você configurou para tentar acessar a conta do provedor. O sistema exibe um pop-up de andamento e uma mensagem de sucesso/erro que sugere ações para corrigir as configurações definidas.
10. Selecione **Executar agora** para executar o trabalho depois que a conexão for bem-sucedida.
11. Na caixa de diálogo **Baixar dados de cobrança**, preencha os campos.

Campo	Descrição
Mês inicial	Mês inicial para baixar os dados de cobrança. **Nota:** Os dados são baixados para os meses especificados. Se menos de 30 dias de dados para análise forem recebidos, os dados do mês anterior também serão baixados.
Mês final	Mês de término para o download dos dados de cobrança.
Reimportar dados	Opção para substituir os dados de uma tentativa de download anterior.

12. Selecione **Baixar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado

Os seguintes eventos acontecem quando o trabalho é executado:

- Durante o download dos dados, Gestão de custos de nuvem atualiza a tabela de dados do nó de faturamento [sn_cld_intg_<provider> _cost_usage] com os ICs no CMDB que correspondem a cada ID de recurso. Se um IC não existir, o sistema gerará um IC de espaço reservado. Na descoberta subsequente, o sistema reconcilia o IC de espaço reservado.
- Gestão de custos de nuvem O gera uma entrada de log para cada fase da execução na página Execuções de download de cobrança.

Adicionar um tipo de classe de IC AWS para garantir dados de cobrança precisos

Especifique os detalhes de um novo IC ou tipo de IC para permitir que o processo de posicionamento de IC atribua dados de custo e uso corretamente. O processo faz parte da Trabalho de download de cobrança execução. O processo de posicionamento de IC associa os dados baixados de custo e uso aos ICs apropriados.

Antes de Iniciar

Função necessária: Cloud Insights Admin [sn_clin_core.insights_admin]

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Importante:
Estas informações se aplicam aos aplicativos Gestão de custos de nuvem e Insights da nuvem Cobrança. Todas as referências a Gestão de custos de nuvem também se aplicam a Insights da nuvem Cobrança.

Trabalhos de download de cobrança armazene dados de faturamento baixados na tabela de nós de faturamento. A tabela Tipo de classe contém definições de tipo de IC para a tabela de uso de custo. Gestão de custos de nuvem executa o processo de posicionamento de IC para associar os dados de faturamento e uso aos ICs no CMDB. O processo de posicionamento de IC consulta a tabela de nós de cobrança usando as definições de tipo de IC que residem na tabela de tipo de posicionamento de IC. Para um novo IC (ou um tipo de IC de um novo provedor), você especifica os parâmetros que definem exclusivamente o IC, uma definição de tipo de IC e uma tabela de tipo de classe para armazenar a definição de tipo de IC.

A tabela de tipo de posicionamento de IC para AWS [sn_cld_intg_aws_ci_placement_type] é herdada da tabela de tipo de posicionamento de IC principal (sn_cld_intg_core_ci_placement_type).

Importante:
Se a aplicação de padrões Descoberta não estiver instalada, os ICs nos seguintes tipos de classe não serão colocados: cmdb_ci_cloud_gateway, cmdb_ci_dynamodb_table, cmdb_ci_cloud_object_storage e cmdb_ci_cloud_function.

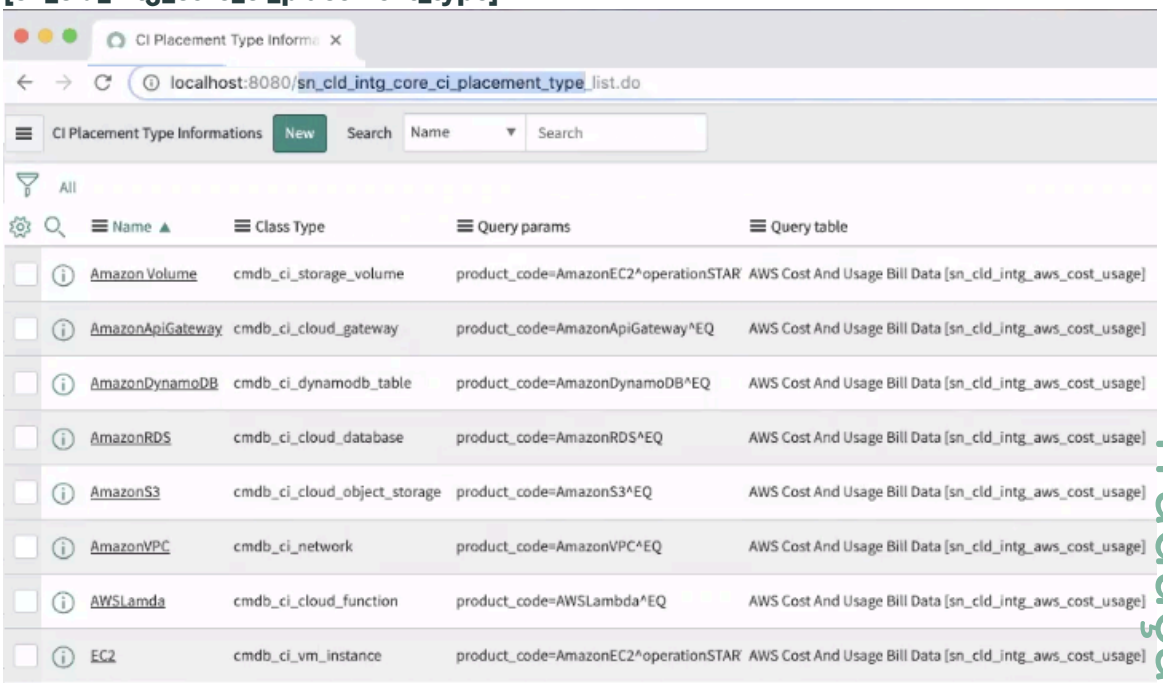
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

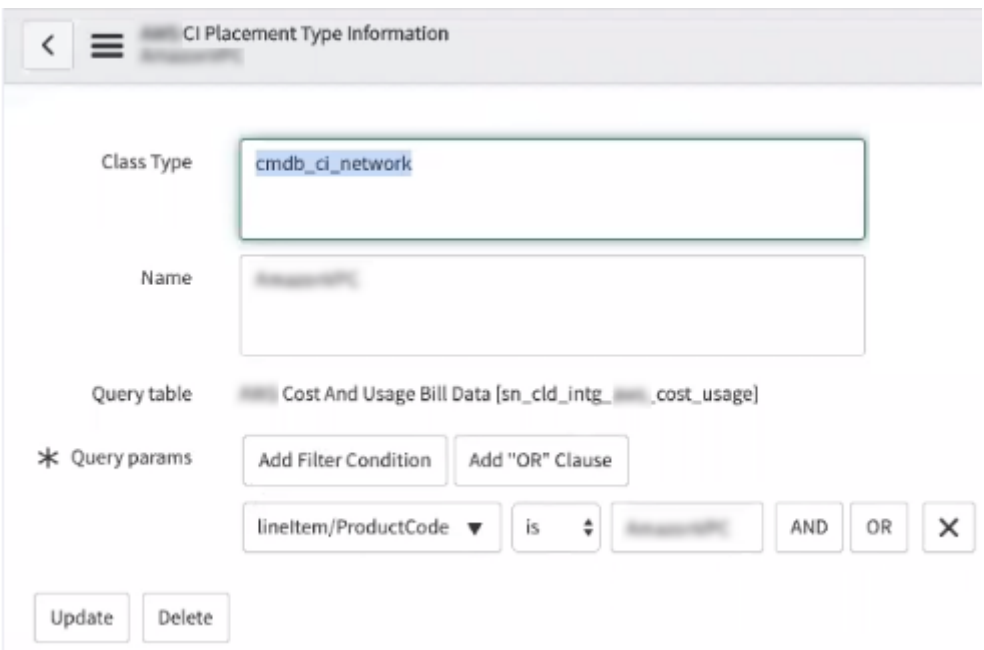
Procedimento

1. Vá para a tabela de tipo de posicionamento de IC e selecione **Novo**.

Tipos de classe da AWS na tabela de tipo de posicionamento de IC principal [sn_cld_intg_core_ci_placement_type]



2. Preencha o formulário.



Formulário de informações do tipo de posicionamento de IC

Campo	Descrição
Tipo de classe	Tabela de tipo de classe do CMDB em que este tipo de IC está armazenado. Novos ICs deste tipo são adicionados à tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome	Nome do tipo de IC.
Tabela de consulta	Tabela de nós de cobrança que o processo de posicionamento de IC consulta para encontrar instâncias do tipo de IC. A tabela de consulta é sn_cld_aws_cost_usage e não pode ser alterada.
Parâmetros de consulta	Valores de parâmetro na tabela de nós de cobrança que definem exclusivamente o tipo de IC.

3. Depois de adicionar um tipo de classe, você deve reimportar os dados de faturamento e uso para garantir que os ICs sejam colocados corretamente no novo tipo.
   Consulte Programe e gerencie os trabalhos que baixam AWS dados de faturamento.

Cancelar um AWS trabalho de download de cobrança

Um trabalho de download de cobrança obtém dados de cobrança e uso de cada conta do pagador para AWS. Os processos de redimensionamento, recursos não usados e horário comercial usam dados de cobrança e uso ao gerar recomendações. Você pode cancelar qualquer trabalho de download de faturamento individualmente.

Antes de Iniciar

Função necessária: Cloud Integrations Admin [sn_cld_intg_core.cloud_integrations_admin]

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Importante:
Estas informações se aplicam aos aplicativos Gestão de custos de nuvem e Insights da nuvem Cobrança. Todas as referências a Gestão de custos de nuvem também se aplicam a Insights da nuvem Cobrança.

Procedimento

1. Navegar até *Espaço de gestão de custos de nuvem* > **Operações** > **Administração** > **Trabalhos de download do faturamento**.
2. Selecione a guia **AWS**.
3. Selecione um trabalho programado ou em execução que você deseja cancelar.
4. Na página Download de cobrança AWS, selecione **Cancelar execução**.

Programe e gerencie os Gestão de custos de nuvem trabalhos que baixam AWS planilhas de preço

A Trabalho de download da tabela de preços baixa e armazena dados da tabela de preços. Os processos de recursos Redimensionamento e não usados usam dados da tabela de preços ao gerar recomendações.

Antes de Iniciar

Para cada provedor, execute Descoberta em cada conta de serviço.

Função necessária: informações_admin [sn_clin_core.insights_admin].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

- Você cria um programado Trabalho de download da tabela de preços para cada provedor.
- Cada execução de um Trabalho de download da tabela de preços executa vários itens de execução. Cada item de execução importa e armazena a tabela de preços para uma região.
- Para garantir relatórios e recomendações precisos para alguns provedores, certifique-se de que Descoberta seja executado antes da execução programada.
- Quando a hora programada chega, a execução do trabalho acontece em várias fases (por exemplo, conectar ao provedor, baixar os dados, executar a classificação pós-importação e assim por diante). O sistema registra o status e os resultados na página Execuções da tabela de preços para cada fase.

Procedimento

1. Navegar até *Espaço de gestão de custos de nuvem* > **Operações** > **Administração** > **Trabalhos de download da tabela de preços**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

Trabalho de download da tabela de preços

Campo	Valor
Nome	Nome significativo do trabalho de download da tabela de preços.
Provedor	Nome do provedor de nuvem.
Última execução bem-sucedida	Carimbo de data/hora da execução mais recente do trabalho.
Baixar folha de preços para	Downloads da tabela de preços para diferentes serviços. ○ AWS ▪ Computação e armazenamento ▪ Banco de dados ▪ Todos ○ Azure ▪ Computação ▪ Banco de dados ▪ Armazenamento ○ Google ▪ Computação e armazenamento ▪ Banco de dados ▪ Todos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
Ativo	Opção para ativar o trabalho de download da tabela de preços. Somente trabalhos ativos são executados.
Executar	Frequência para executar o trabalho. **Nota:** Dependendo do valor selecionado, campos adicionais serão exibidos. Por exemplo, se você selecionar um valor de **ExecutarMensalmente**, um campo **Dia** será exibido. Um valor de 3 significaria o terceiro dia do mês. Este campo é definido automaticamente como **Mensalmente**.
Tempo	Hora do dia para executar o trabalho.
Status da execução atual	Status da execução que está em execução no momento.
Detalhes da execução atual	Detalhes da execução que está em execução no momento.

4. Selecione **Salvar**.
5. Selecione **Executar** para executar o trabalho.
   Durante a execução, Gestão de custos de nuvem baixa e armazena os dados. Você pode encontrar o ID de execução, o status e os logs de execução na guia **Execuções da tabela de preços**. Se não houver dados novos, a execução será marcada como **Ignorada**. Se o processo de download estiver travado, a execução será marcada como **Cancelada**.

Tópicos relacionados

Recursos de redimensionamento

Especifique descontos de taxa para habilitar preços precisos para recomendações de redimensionamento

Cancelar um trabalho de download da tabela de preços da AWS no Gestão de custos de nuvem

Um trabalho de download da tabela de preços [AWS baixa os dados da tabela de preços de AWS. Você pode cancelar qualquer trabalho de download da tabela de preços individualmente.

Antes de Iniciar

Para cada provedor, execute Descoberta em cada conta de serviço.

Certifique-se de ter as credenciais apropriadas e a configuração da conta de serviço.

Função necessária: informações_admin [sn_clin_core.insights_admin].

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Gestão de custos de nuvem O baixa os dados da tabela de preços de cada provedor, uma região de cada vez. Se você cancelar um trabalho de download da tabela de preços em execução, o download da região atual terminará e o sistema cancelará o download das

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

regiões restantes. Se você excluir uma execução de trabalho programada, todas as regiões serão marcadas como canceladas.

Procedimento

1. Navegar até *Espaço de gestão de custos de nuvem* > **Operações** > **Administração** > **Trabalhos de download da tabela de preços**.
2. Selecione um trabalho programado ou em execução que você deseja cancelar.
3. Na página do trabalho de download da tabela de preços, selecione **Cancelar execução**.

Configurar Gestão de custos de nuvem para Microsoft Azure

A aplicação Gestão de custos de nuvem está disponível no ServiceNow Store.

Requisitos e limitações gerais

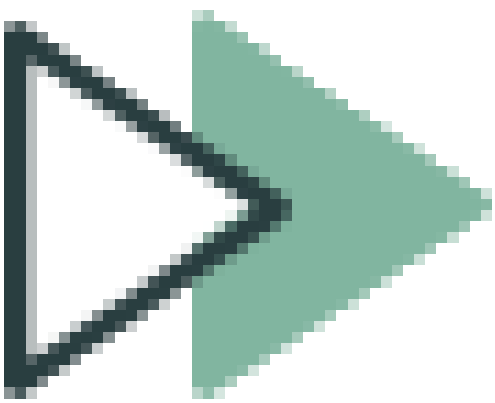
- Gestão de custos de nuvem não é compatível com dispositivos móveis.
- Os valores nos relatórios podem variar um pouco dos valores de cobrança do fornecedor devido à conversão de moeda ou ao arredondamento.

Requisitos e limitações para Microsoft Azure

Você deve ter permissões de administrador do console Microsoft Azure para trabalhar no console Microsoft Azure

Baixar e ativar Gestão de custos de nuvem

Função necessária: sys_admin.

Etapa	Descrição	Faça o seguinte
Obter o app.	Obtenha o app Gestão de custos de nuvem do ServiceNow Store.	Visite o ServiceNow Store site para obter o aplicativo Gestão de custos de nuvem e aplicativos compatíveis.
	Ative os plug-ins listados na página ServiceNow Store para Gestão de custos de nuvem. Pode ser necessário solicitar alguns dos plug-ins do seu representante ServiceNow.	Para obter instruções, consulte: • Solicitar como plug-in • Ativar um plug-in

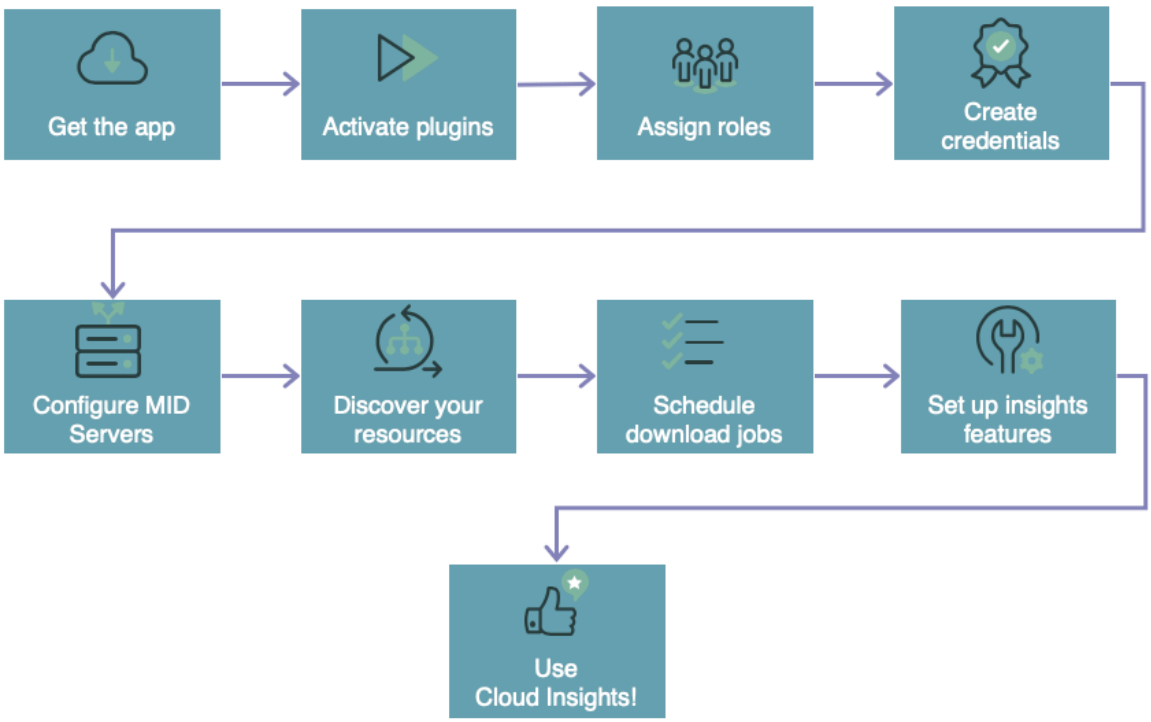
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

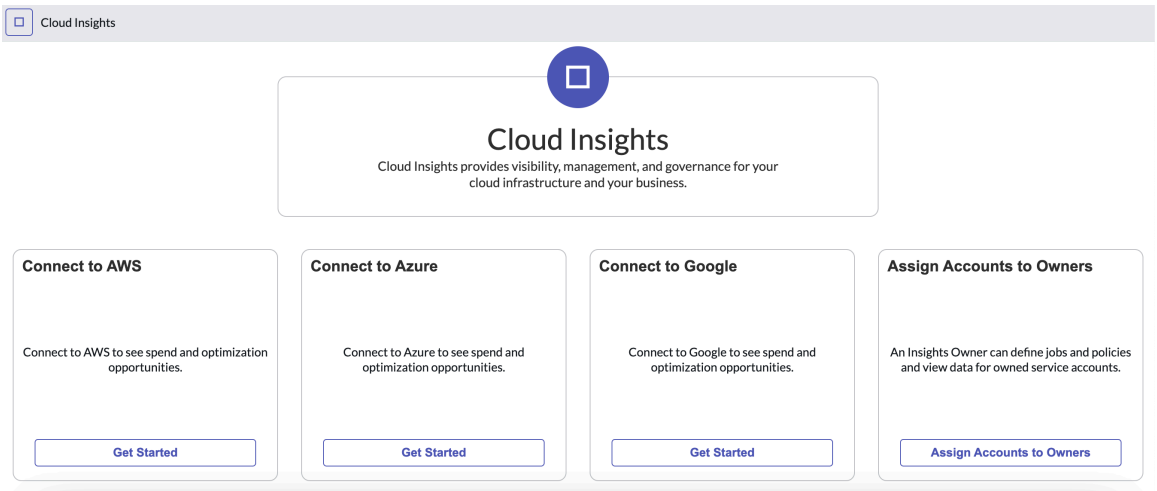
Etapa	Descrição	Faça o seguinte
Ative todos os plug-ins e aplicações compatíveis.		

Visão geral: configuração do Gestão de custos de nuvem

Esta é uma visão geral do seu processo de configuração. Instruções detalhadas aparecem na tabela a seguir.



Quando você abre o app pela primeira vez, a página inicial do permite configurar um provedor e atribuir a função insights_owner.

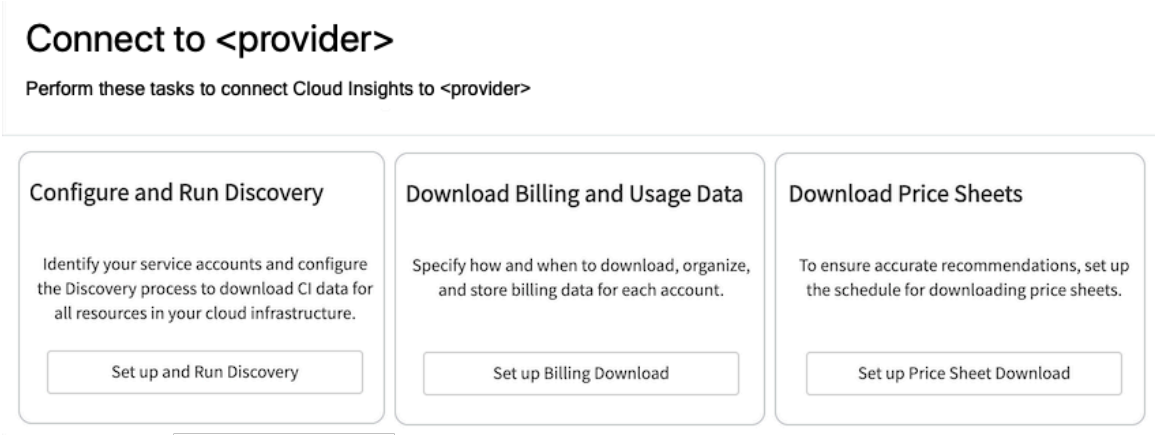


Depois de configurar um provedor e atribuir a função insights_owner, a página exibirá atividades de configuração adicionais.

Nota:
O cartão Configurar e executar o Discovery aparecerá somente se você usar a aplicação Descoberta para descobrir recursos de nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



- Quando você seleciona o botão Configurar e executar o **Discovery** na seção Configurar e executar o Discovery, o formulário Programações de descoberta é aberto.
- Quando você seleciona o botão **Configurar download de faturamento** na seção Baixar dados de faturamento e uso, o formulário Trabalhos de download de faturamento é aberto.
- Quando você seleciona o botão **Configurar download** da tabela de preços na seção Baixar tabelas de preços, o formulário Trabalhos de download das tabelas de preços é aberto.

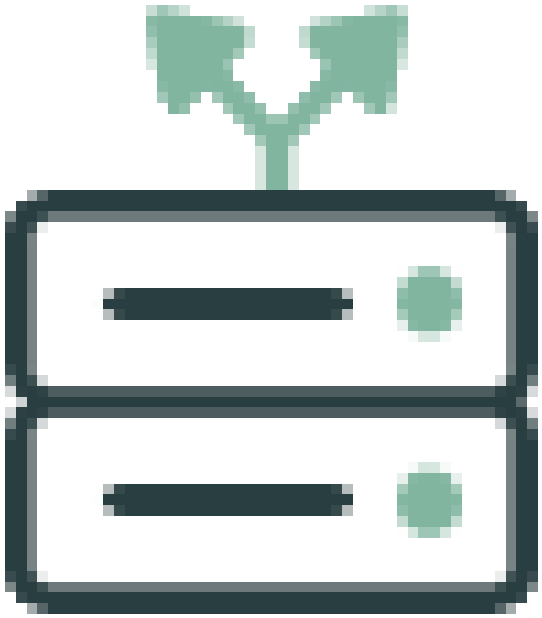
Depois de concluir todas as configurações, a página mostrará os dados de visão geral e fornecerá acesso rápido aos relatórios.

Configuração do Gestão de custos de nuvem

Etapa	Descrição	Faça o seguinte
Atribua funções a Gestão de custos de nuvem usuários e grupos.	Atribua funções do Gestão de custos de nuvem a grupos de usuários e a usuários individuais com base nas atividades e responsabilidades do usuário.	Funções Gestão de custos de nuvem

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Etapa	Descrição	Faça o seguinte
 Configuração de MID Servers para acessar dados de IC em contas de provedor para Gestão de custos de nuvem .	Para permitir que Descoberta se comunique com sua conta Microsoft Azure, especifique suas credenciais da entidade de serviço ao configurar o MID Servers que se comunica com sua conta Microsoft Azure.	Configurar o acesso aos dados de IC na sua conta Microsoft Azure
 Descubra seus recursos de nuvem.	**Nota:** O cartão Configurar e executar o Discovery aparecerá somente se você usar a aplicação Descoberta para descobrir recursos de nuvem. Quando você seleciona o botão Configurar e executar o **Discovery** no cartão Configurar e executar o Discovery, o formulário Programações de descoberta é aberto. Você programa o processo Descoberta para garantir que os dados do CMDB nos recursos permaneçam atuais.	Descobrir seus recursos de nuvem para uso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Etapa	Descrição	Faça o seguinte
Programar e gerenciar os trabalhos que baixam dados de cobrança para Gestão de custos de nuvem .	Quando você seleciona o botão **Configurar download de faturamento** na seção Baixar dados de faturamento e uso, o formulário Trabalhos de download de faturamento é aberto. Trabalhos de download de cobrança baixe, organize e armazene dados de cobrança para sua conta do pagador na programação que você especificar. O sistema analisa os dados para gerar relatórios e fazer recomendações de mudanças em suas operações em nuvem que podem levar a economia de custos.	Configurar o acesso aos dados de uso e cobrança do Microsoft Azure
Programe e gerencie os trabalhos Gestão de custos de nuvem que baixam as planilhas de preço .	Quando você seleciona o botão **Configurar download de planilhas de preços** na seção Baixar planilhas de preços, o formulário Trabalhos de download de planilhas de preços é aberto. A Trabalho de download da tabela de preços baixa e armazena dados da tabela de preços. Os processos de recursos Redimensionamento e não usados usam dados da tabela de preços ao gerar recomendações.	Programe e gerencie os Gestão de custos de nuvem trabalhos que baixam Microsoft Azure planilhas de preço

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Etapa	Descrição	Faça o seguinte
 Configure os recursos de informações: • Redimensionamento • Máquinas não usadas • Horário comercial • Recursos não atribuídos	• O recurso Redimensionamento analisa o uso de recursos para recomendar tamanhos melhores para recursos que estão gastando dinheiro sendo provisionados em excesso ou subutilizados. Uma classificação de confiança e economia prevista oferecem suporte a cada recomendação. Você programa trabalhos Redimensionamento para redimensionar os recursos especificados. • O recurso Máquinas não usadas analisa os dados de uso para identificar recursos que estão gastando dinheiro porque não são usados. Programe trabalhos Máquinas não usadas para desligar ou encerrar os recursos especificados. • Um trabalho Horário comercial aplica políticas para identificar os recursos que estão em execução quando devem ser desligados, os relata e pode iniciá-los e interrompê-los em uma programação que você especificar. Executar somente durante o horário comercial especificado pode reduzir significativamente seus gastos com nuvem. • Recursos não atribuídos As políticas ajudam a identificar os recursos que não estão associados a um grupo de mudança e a atribuí-los de forma apropriada. Quando um recurso é atribuído ao grupo correto, o recurso pode ser controlado de forma apropriada, mesmo	• Recursos de redimensionamento • Recursos não usados • Horário comercial • Recursos não atribuídos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Etapa	Descrição	Faça o seguinte
	passando por fases como patch, atualização e reconfiguração.	

Configurar o acesso aos dados de IC na sua conta Microsoft Azure

Para permitir que Descoberta se comunique com sua conta Microsoft Azure, especifique suas credenciais da entidade de serviço ao configurar o MID Servers que se comunica com sua conta Microsoft Azure.

Importante:
Estas informações se aplicam aos aplicativos Gestão de custos de nuvem e Insights da nuvem Cobrança. Todas as referências a Gestão de custos de nuvem também se aplicam a Insights da nuvem Cobrança.

Instruções detalhadas

Consulte Descoberta na nuvem do Azure .

Importante:
Este processo de configuração se aplica somente se você usar a aplicação Descoberta para descobrir recursos de nuvem. Ignore este processo se você usar um método diferente para descobrir recursos.

MID Server configurações para Gestão de custos de nuvem

Nota:
MID Server o tamanho mínimo da memória deve ser de 4 GB.

Configuração	Valor
Aplicações compatíveis	Ações em nuvem
Capacidades	A configuração **TODOS** inclui todos os aplicativos e recursos necessários. Como alternativa, você pode especificar as seguintes configurações: **Nota:** Você pode especificar as seguintes configurações para qualquer número de MID Servers. Se você especificar vários MID Servers, Descoberta, as operações de download de dados de cobrança e as ações que são recomendadas por Gestão de custos de nuvem serão atribuídas a um dos MID Servers aleatoriamente. Opção 1: para usar este MID Server somente para o Azure, especifique os seguintes valores: • Ações em nuvem • Azure

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configuração	Valor
	Opção 2: para usar este MID Server para todos os provedores, especifique os seguintes valores: • Ações em nuvem • AWS • Azure • Google

Usando um servidor proxy

Você pode usar um servidor proxy para o Gestão de custos de nuvem MID Server. Consulte Configuração do servidor proxy para seu Gestão de custos de nuvem MID Server.

Tópicos relacionados

MID Servers

Instalação de um MID Server no Windows

Instalar um MID Server no Linux

Configuração do servidor proxy para seu Gestão de custos de nuvem MID Server

Você pode configurar qualquer MID Server para usar um servidor proxy para operações Gestão de custos de nuvem. Os servidores proxy oferecem suporte a todas as atividades baseadas em nuvem, como a execução de Descoberta, Trabalhos de download de cobrançae Trabalhos de download da tabela de preços.

Importante:
Estas informações se aplicam aos aplicativos Gestão de custos de nuvem e Insights da nuvem Cobrança. Todas as referências a Gestão de custos de nuvem também se aplicam a Insights da nuvem Cobrança.

Instruções detalhadas

Confira Configuração do servidor proxy para MID Servers usado para Descoberta na nuvem e Cloud Provisioning and Governance .

Limitações do servidor proxy

- Somente as plataformas Windows ou Linux são compatíveis.
- A integração Google Cloud não é compatível.
- A integração VMware não é compatível.
- Scripts remotos do PowerShell não podem ser executados.
- As APIs personalizadas podem não funcionar.

Autenticação de servidor proxy compatível para Gestão de custos de nuvem

Tipo de servidor proxy	Tipo de autenticação
HTTP/HTTPS	Sem autenticação
MÉIAS5	Sem autenticação
HTTP/HTTPS	Autenticação básica

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de servidor proxy	Tipo de autenticação
MÉIAS5	Autenticação básica
HTTP/HTTPS	NTLM

Configurações do servidor proxy compatíveis

Definições de configuração compatíveis

Configuração	Sistema operacional	Servidor proxy	Modo de autenticação
Configuração 1	Linux	Nenhum	Não aplicável
Configuração 2	Windows	Squid (HTTPS)	Nenhum
Configuração 3	Linux	Squid (HTTPS)	Local
Configuração 4	Windows	Squid (HTTPS)	Active Directory

Tópicos relacionados

MID Servers

Instalação de um MID Server no Windows

Instalar um MID Server no Linux

Adicionar uma conta de serviço de governança Microsoft Azure

Um cloud_admin pode adicionar uma Azure conta de serviço do GovCloud. Certifique-se de configurar trabalhos de download de dados de faturamento e tabela de preços para conta de serviço.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Importante:
Estas informações se aplicam aos aplicativos Gestão de custos de nuvem e Insights da nuvem Cobrança. Todas as referências a Gestão de custos de nuvem também se aplicam a Insights da nuvem Cobrança.

Procedimento

Siga as instruções em Adicionar uma conta de serviço do Azure .

Tópicos relacionados

Definir a programação para baixar os dados de cobrança do Azure

Programe e gerencie os Gestão de custos de nuvem trabalhos que baixam Microsoft Azure planilhas de preço

Adicionar uma conta de serviço Microsoft Azure

Adicione uma conta de serviço Azure para armazenar as informações de credencial e acesso.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_admin

Configure trabalhos de download de dados de faturamento e tabela de preços para a conta de serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Importante:
Estas informações se aplicam aos aplicativos Gestão de custos de nuvem e Insights da nuvem Cobrança. Todas as referências a Gestão de custos de nuvem também se aplicam a Insights da nuvem Cobrança.

Uma conta de serviço é um registro seguro em sua instância que armazena as informações de credencial e acesso da sua conta do provedor. Descoberta usa as informações para acessar a conta do provedor para obter dados sobre cada recurso em cada datacenter especificado. Uma conta de nuvem pode incluir várias contas de serviço, até mesmo contas de serviço de diferentes provedores. Para cada conta de serviço, você especifica quais datacenters serão incluídos na conta de nuvem.

Nota:
A conta de serviço deve ter credenciais Descoberta para obter os dados de previsão do Azure.

Procedimento

1. Navegar até *Espaço de gestão de custos de nuvem* > **Operações** > **Administração** > **Contas de serviço**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

Conta de serviços em nuvem

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo e significativo para esta conta de serviço.
ID da Conta	O valor de ID de assinatura Azure que você copiou do portal Azure para o arquivo de texto.
Credenciais do Discovery	As credenciais necessárias para que as aplicações ServiceNow acessem esta conta. Você pode configurar este campo posteriormente, ao configurar o acesso a Azure contas. ○ Se você configurou credenciais [Azure em Now Platform, selecione o nome da credencial Azure relevante. ○ Para usar outras contas Azure para acessar esta conta, deixe o campo em branco.
URL de Datacenter	URL do datacenter. Este campo é obrigatório somente para Azure contas do GovCloud (EUA). .
Tipo de datacenter	Tipo de datacenter em que a conta está hospedada. Selecione **Datacenter do Azure**.
Status de descoberta de datacenter	Status e carimbo de data/hora da última execução do Discovery no datacenter.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Este valor é gerado automaticamente.
É conta de cobrança	Opção para habilitar a conta para acessar dados de cobrança.

4. Selecione **Salvar**.

Resultado
A conta de serviço que você criou é listada na página **Contas de serviço**.

Tópicos relacionados

Programe e gerencie os trabalhos que baixam Azure dados de faturamento

Programe e gerencie os Gestão de custos de nuvem trabalhos que baixam Microsoft Azure planilhas de preço

Configurar o acesso aos dados de uso e cobrança do Microsoft Azure

Configure o acesso aos dados de uso e cobrança do Microsoft Azure seguindo as etapas.

1. Criar uma entidade de serviço Microsoft Azure
2. Criar um registro de credenciais do Microsoft Azure na Gestão de custos de nuvem
3. Definir a programação para baixar os dados de cobrança do Azure
4. Programe e gerencie os trabalhos que baixam Azure dados de faturamento

Tópicos relacionados

Cancelar um trabalho de download de cobrança [Azure em Gestão de custos de nuvem

Criar uma entidade de serviço Microsoft Azure

Conceda Gestão de custos de nuvem acesso a Microsoft Azure dados de cobrança e uso criando uma entidade de serviço Microsoft Azure.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador empresarial (somente leitura) ou parceiro.

Você precisa de acesso no nível do EA. Para obter mais informações sobre as funções, consulte Gerenciamento de funções do Azure Enterprise Agreement .

O MID Server deve ter acesso ao Microsoft Cost Management .

As seguintes permissões são necessárias:

- Microsoft.Compute/virtualMachines/instanceView/read
- Microsoft.Computação/máquinas virtuais/desalocação/ação
- Microsoft.Computação/máquinas virtuais/início/ação
- Microsoft.Computação/máquinas virtuais/exclusão
- Microsoft.Computação/máquinas virtuais/gravação
- Microsoft.Computação/máquinas virtuais/leitura
- Microsoft.Computação/locais/usos/leitura
- Microsoft.Advisor/recomendações/leitura

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Microsoft.Advisor/generateRecommendations/read
- Microsoft.Consultor/gerar recomendações/ação
- Microsoft.Computação/discos/exclusão
- Microsoft.Computação/discos/leitura
- Microsoft.GestãoDeCustos/previsão/leitura
- Microsoft.Computação/locais/diskOperations/read
- Microsoft.Insights/Métricas/Leitura
- Microsoft.Computação/locais/operações/leitura

Procedimento

1. Crie uma entidade de serviço Microsoft Azure e abra o arquivo de texto que você criou durante o procedimento.

   Para obter instruções, consulte Create a Microsoft Azure service principal .

   Para acessar recursos e dados de cobrança com segurança na sua conta Microsoft Azure, o processo do Discovery deve apresentar credenciais da conta Microsoft Azure apropriadas. Você cria uma conta programática especial - uma entidade de serviço - para gerar as credenciais necessárias.

2. Adicione a função de leitor de inscrição à entidade de serviço Microsoft Azure.

   Para obter detalhes, consulte a documentação sobre como atribuir funções a nomes principais de serviço do EA no Microsoft Learning .

Criar um registro de credenciais do Microsoft Azure na Gestão de custos de nuvem

Armazene com segurança suas credenciais do Microsoft Azure no armazenamento de credenciais da Now Platform. Você deve criar uma conta de serviço que aceite dados de cobrança para a Gestão de custos de nuvem.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_clin_core.insights_admin ou admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaço de Gestão de custos de nuvem** > **Operações** > **Administração** > **Credenciais**.
2. Na página Credenciais de API em nuvem, selecione Entidade de serviço do Azure.
3. Selecione Novo.
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário de entidade de serviço do Azure

Campo	Descrição
Nome	Nome da entidade de serviço a ser registrada na instância. Por exemplo, CloudInsights-SP.
ID de locatário	Alias ou identificador exclusivo do locatário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Copie e cole o valor do ID de locatário do arquivo Azure-Credentials.txt.
ID de cliente	Identificador exclusivo de uma aplicação criada no Active Directory. Copie e cole o valor do ID de locatário do arquivo Azure-Credentials.txt.
Método de Autenticação	Selecione Client Secret. O campo de Chave secreta aparece quando você seleciona o Client Secret. **Nota:** A declaração do cliente não é compatível.
Chave secreta	Chave secreta do cliente do Azure. Copie e cole o valor do ID de locatário do arquivo Azure-Credentials.txt.
Ativo	Opção para habilitar as credenciais para uso.

5. Selecione **Salvar**.

Definir a programação para baixar os dados de cobrança do Azure

Defina o trabalho programado que usa regularmente um MID Server para baixar dados de cobrança do provedor. O Cloud Provisioning and Governance salva os dados em uma tabela de custo e usa as informações para gerar relatórios.

Antes de Iniciar

Importante:

A partir da versão Vancouver, o painel de faturamento não estará mais disponível se você tiver baixado e ativado o aplicativo Gestão de custos de nuvem da ServiceNow Store. Ocorrem as seguintes mudanças:

- Você será redirecionado para a página inicial da Gestão de custos de nuvem por padrão.
- O widget Exibir painel no portal Usuário da nuvem foi substituído pelo widget Exibir recursos.
- O widget de Gastos do mês atual e o widget de Orçamento no portal do usuário da nuvem não mostrarão dados se a Gestão de custos de nuvem estiver ativada na instância.

Se você ativou o app Gestão de custos de nuvem, só poderá navegar até o painel de faturamento se estiver usando o Cloud Provisioning and Governance em uma instância separada por domínio.

Você deve ter uma credencial de chave de acesso de API para um EA do Microsoft Enterprise Agreement para todas as contas do Azure para as quais deseja obter informações de cobrança.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária: sn_cmp.cloud_governor

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

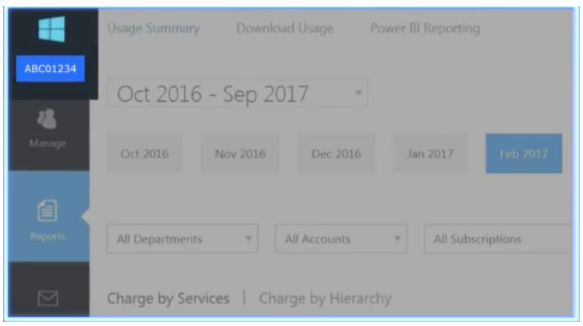
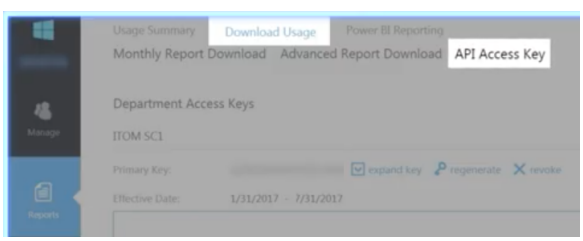
Durante o download do faturamento, todos os recursos são inseridos no sistema. Os bancos de dados do Azure são colocados na tabela [cmdb_ci_database].

Esta tarefa envolve dois procedimentos:

1. Preencha o formulário de Credenciais de Acordo do Azure Enterprise com as informações que você copiou do Portal do Azure. Este procedimento permite que a instância use as credenciais do EA para baixar os dados de cobrança do Azure.
2. Especifique a programação para baixar as informações de cobrança do Azure.

Procedimento

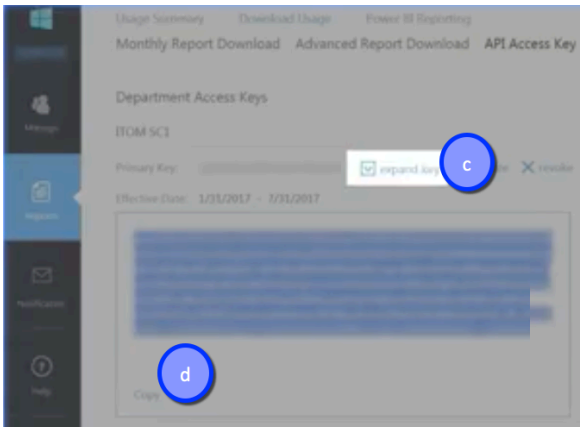
1. Em Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Gerenciar** > **Credenciais**.
2. Clique em **Novo** e selecione **Credenciais de acordo do Azure Enterprise**.
3. Insira um **Nome** exclusivo e descritivo para a credencial e preencha o formulário.

Número de inscrição	Siga este procedimento para obter o **número de inscrição**: **a.** Faça login em ea.azure.com **b.** O número de inscrição aparece sob o ícone do Windows. No exemplo, o número de inscrição é ABC01234.  **c.** Copie/cole o valor no campo **Número de inscrição** no formulário.
Chave de acesso	Siga este procedimento para obter a **chave de acesso**: **a.** Faça login em ea.azure.com **b.** Na seção **Relatórios**, clique na guia **Download de uso** e em **Chave de acesso de API**. **Nota:** Para uma nova conta, pode ser necessário gerar uma chave. 

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Esta conta tem uma chave primária. Clique em **expandir chave** para exibir a chave na caixa de texto.



d. Clique em **Copiar** e cole o valor no campo **Chave de acesso** do formulário.

4. Clique em **Enviar**.
   Você criou a credencial do EA do Azure. Em seguida, você especifica o trabalho programado que baixa as informações de cobrança do Azure.
5. Em Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Analisar** > **Faturamento**.
6. Na guia **Programações de cobrança**, clique em **Novo**, insira um **Nome**exclusivo e significativo e preencha o formulário.

Provedor	Provedor de nuvem ao qual o conta de serviço pertence. Selecione **Azure**.
Credencial	Selecione a credencial do EA do Azure que você criou anteriormente.
Ativo	Marque a caixa de seleção para ativar o trabalho de download.
Executar	Frequência em que o trabalho de download deve ser executado.
Tempo	Hora do dia em que o trabalho de download deve ser executado.

7. Clique em **Salvar**.
   Normalmente, você deve aguardar para solicitar dados por cerca de 48 horas depois de configurar a conexão com um provedor. Para executar a programação sob demanda, clique em **Executar agora**. Na janela **Recuperar dados de cobrança** que é exibida, selecione um intervalo de datas e clique em **Download**.

O que Fazer Depois

Exiba os custos da nuvem no painel Cobrança .

Tópicos relacionados

Credenciais da nuvem

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Programe e gerencie os trabalhos que baixam Azure dados de faturamento

Faturamento Os trabalhos de download baixam, organizam e armazenam dados de faturamento para sua conta do pagador na programação que você especificar. O sistema analisa os dados para gerar relatórios e fazer recomendações de mudanças em suas operações em nuvem que podem levar a economia de custos.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que o sistema tenha memória Clotho de 8 GB e memória mid de 4 GB.

Função necessária: Cloud Integrations Admin [sn_cld_intg_core.cloud_integrations_admin]

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Importante:
Essas informações se aplicam aos aplicativos Gestão de custos de nuvem e Insights da nuvem Cobrança. Todas as referências a Gestão de custos de nuvem também se aplicam a Insights da nuvem Cobrança.

- Para garantir relatórios e recomendações precisos para alguns provedores, certifique-se de que o Discovery seja executado antes da execução programada.
- Você pode criar apenas um Trabalho de download de cobrança para cada conta de serviço.
- Somente custos do tipo não combinado são compatíveis.
- Cada execução bem-sucedida de um Trabalho de download de cobrança atualiza os custos marcados. As atualizações recentes feitas nas definições de categoria de marcador (por exemplo, adicionar um nome de marcador a uma categoria) podem não ser refletidas nos relatórios de custo. Para aplicar as definições de categoria de marcador mais recentes aos dados de custo sem executar um Trabalho de download de cobrança, selecione *Espaço de gestão de custos de nuvem* > **Operações** > **Marcadores de uso de custo** > **Categorias dos marcadores** e selecione **Reaplicar categorias**.
- Cada execução bem-sucedida de um trabalho de download de cobrança aciona os trabalhos de previsão orçamentária, horário comercial, planos de reserva/economia, redimensionamento e recursos não usados para analisar dados de gastos e uso e atualizar as recomendações acionáveis em relatórios.
- Quando a hora programada chega, a execução do trabalho acontece em várias fases (por exemplo, conectar ao provedor, baixar os dados, executar a classificação pós-importação e assim por diante). O sistema registra o status e os resultados na página Execuções da tabela de preços para cada fase.
- As categorias de custo são atualizadas com novos valores de marcador de custo sempre que os dados de cobrança são baixados. (Você define marcadores de custo no portal do provedor para associar dados de uso a uma entidade de negócios específica. Por exemplo, a categoria Centro de custos pode incluir as tags desenvolvimento, teste e CQ. A categoria Usuário pode incluir os nomes dos usuários.)
- Os dados de cobrança são baixados em ordem cronológica reversa por mês. Por exemplo, se o intervalo for de março a junho, os dados de junho serão baixados primeiro.
- Para garantir resultados significativos para o primeiro download de dados de cobrança, o app baixa dados por pelo menos 30 dias. Por exemplo, se hoje for 10 de junho e você especificar junho para download, o sistema baixará os dados de maio e junho para garantir pelo menos 30 dias de dados para análise.
- Você pode baixar dados somente para os últimos doze meses.

- Sempre que você provisiona um cluster Kubernetes, um grupo de recursos padrão é criado como *MC_myResourceGroup_myAKSCluster_eastus*. Por exemplo, se você provisionar um cluster Kubernetes com o nome do grupo de recursos como *TestResourceGroup*, Azure usará este nome de grupo de recursos e provisionará outro grupo de recursos como

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

MC_<name of the resource group>_<name of the cluster>_<location of the cluster>.

Todos os recursos do cluster Kubernetes estão incluídos no grupo de recursos fornecido por Azure. Quando você executa um trabalho de download de faturamento, a lista de recursos incluídos no grupo de recursos com esta convenção de nomenclatura *MC_<name of the resource group>_<name of the cluster>_<location of the cluster>* é verificada.

- Um marcador *sn_ccm_k8_cluster_name* é adicionado ao cluster Kubernetes durante a execução do trabalho de download de faturamento.
- Um marcador *sn_ccm_k8_cluster_name* é adicionado aos recursos do cluster Kubernetes presentes no grupo de recursos durante a execução do trabalho de gastos.

Nota:

- Se você fornecer seu próprio nome para o ativo ou os recursos de um grupo de recursos, não poderá exibir os gastos para Kubernetes clusters.
- Instale a aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços (sn_itom_pattern) 1.10.2 ou superior. Para obter mais informações, consulte Install Discovery and Service Mapping Patterns
- Instale CMDB CI Class Models (sn_cmdb_ci_class) versão 1.53.1 ou superior. Para obter mais informações, consulte CMDB CI Class Models store app
- Para configurar a descoberta Kubernetes, consulte .

Procedimento

1. Navegar até *Espaço de gestão de custos de nuvem* > **Operações** > **Administração** > **Trabalhos de download do faturamento**.
2. Selecione a guia *Azure*.
3. Selecione **Novo**.
4. No formulário, preencha os campos:

Trabalho de download de cobrança do Azure

Campo	Descrição
Nome	Nome significativo para a execução programada do trabalho de download de cobrança.
Última execução bem-sucedida	O carimbo de data/hora da execução bem-sucedida mais recente.
Notificar usuários/grupos	Os usuários ou grupos a serem notificados por e-mail sobre o status da execução do trabalho (por exemplo, falha no download). O sistema não envia uma notificação de êxito. Usuários ou grupos com a função de Administrador de integrações em nuvem [sn_cld_intg_core.cloud_integrations_admin] são adequados para lidar com esses problemas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Para atualizar o modelo de e-mail, navegue até **Notificação do Sistema** > **E-mail** > **Notificações** e abra o modelo de erro de execução do trabalho de faturamento do Notify. Para obter informações sobre como configurar o e-mail, consulte Create an email template .
Ativo	Opção para ativar o trabalho. Somente trabalhos ativos são executados.
Executar	Frequência com a qual executar o trabalho de download de faturamento. Este campo é definido automaticamente como **Diariamente**. **Nota:** Dependendo do valor selecionado, campos adicionais serão exibidos.
Tempo	Hora do dia para executar o trabalho.
Status da última execução	O status do trabalho executado mais recentemente.
Detalhes da última execução	Detalhes de execução do trabalho executado mais recentemente.
Azure Configurações	
Conta de serviço Azure	A conta de serviço Azure.

5. Selecione **Salvar**.
6. Na página **Trabalhos de download de cobrança**, selecione o trabalho criado.
7. Selecione **Testar conexão**.

   O fluxo de trabalho Testar conexão usa as configurações que você configurou para tentar acessar a conta do provedor. O sistema exibe um pop-up de andamento e uma mensagem de sucesso/erro que sugere ações para corrigir as configurações definidas.
8. Selecione **Executar agora** para executar o trabalho depois que a conexão for bem-sucedida.
9. Na caixa de diálogo **Baixar dados de cobrança**, preencha os campos.

Campo	Descrição
Mês inicial	Mês inicial para baixar os dados de cobrança. **Nota:** Os dados são baixados para os meses especificados. Se menos de 30 dias de dados para análise forem recebidos, os dados do mês anterior também serão baixados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Mês final	Mês de término para o download dos dados de cobrança.
Reimportar dados	Opção para substituir os dados de uma tentativa de download anterior. **Nota:** O download completo da cobrança ocorre no quarto dia ou na data de finalização da cobrança do mês anterior, independentemente da configuração da opção Importar novamente os dados.

10. Selecione **Baixar**.

Resultado

Os seguintes eventos acontecem quando o trabalho é executado:

- Durante o download dos dados, Gestão de custos de nuvem atualiza a tabela de dados do nó de faturamento [sn_cld_intg_<provider> _cost_usage] com os ICs no CMDB que correspondem a cada ID de recurso. Se um IC não existir, o sistema gerará um IC de espaço reservado. Na descoberta subsequente, o sistema reconcilia o IC de espaço reservado.
- Gestão de custos de nuvem O gera uma entrada de log para cada fase da execução na página Execuções de download de cobrança.

Cancelar um trabalho de download de cobrança [Azure em Gestão de custos de nuvem

Um trabalho de download de cobrança obtém dados de cobrança e uso de cada conta do pagador para Azure. Os processos de redimensionamento, recursos não usados e horário comercial usam dados de cobrança e uso ao gerar recomendações. Você pode cancelar qualquer trabalho de download de faturamento individualmente.

Antes de Iniciar

Função necessária: Cloud Integrations Admin [sn_cld_intg_core.cloud_integrations_admin]

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Importante:
Estas informações se aplicam aos aplicativos Gestão de custos de nuvem e Insights da nuvem Cobrança. Todas as referências a Gestão de custos de nuvem também se aplicam a Insights da nuvem Cobrança.

Procedimento

1. Navegar até *Espaço de gestão de custos de nuvem* > **Operações** > **Administração** > **Trabalhos de download do faturamento**.
2. Selecione a guia **Azure**.
3. Selecione um trabalho programado ou em execução que você deseja cancelar.
4. Na página Download de cobrança Azure, selecione **Cancelar execução**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Programe e gerencie os Gestão de custos de nuvem trabalhos que baixam Microsoft Azure planilhas de preço

A Trabalho de download da tabela de preços baixa e armazena dados da tabela de preços. Os processos de recursos Redimensionamento e não usados usam dados da tabela de preços ao gerar recomendações.

Antes de Iniciar

Para cada provedor, execute Descoberta em cada conta de serviço.

Função necessária: informações_admin [sn_clin_core.insights_admin].

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

- Você cria um programado Trabalho de download da tabela de preços para cada provedor.
- Cada execução de um Trabalho de download da tabela de preços executa vários itens de execução. Cada item de execução importa e armazena a tabela de preços para uma região.
- Para garantir relatórios e recomendações precisos para alguns provedores, certifique-se de que Descoberta seja executado antes da execução programada.
- Quando a hora programada chega, a execução do trabalho acontece em várias fases (por exemplo, conectar ao provedor, baixar os dados, executar a classificação pós-importação e assim por diante). O sistema registra o status e os resultados na página Execuções da tabela de preços para cada fase.

Procedimento

1. Navegar até *Espaço de gestão de custos de nuvem* > **Operações** > **Administração** > **Trabalhos de download da tabela de preços**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

Trabalho de download da tabela de preços

Campo	Valor
Nome	Nome significativo do trabalho de download da tabela de preços.
Provedor	Nome do provedor de nuvem.
Última execução bem-sucedida	Carimbo de data/hora da execução mais recente do trabalho.
Baixar folha de preços para	Downloads da tabela de preços para diferentes serviços. ○ AWS ▪ Computação e armazenamento ▪ Banco de dados ▪ Todos ○ Azure

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
	▪ Computação ▪ Banco de dados ▪ Armazenamento ○ Google ▪ Computação e armazenamento ▪ Banco de dados ▪ Todos
Ativo	Opção para ativar o trabalho de download da tabela de preços. Somente trabalhos ativos são executados.
Executar	Frequência para executar o trabalho. **Nota:** Dependendo do valor selecionado, campos adicionais serão exibidos. Por exemplo, se você selecionar um valor de **ExecutarMensalmente**, um campo **Dia** será exibido. Um valor de 3 significaria o terceiro dia do mês. Este campo é definido automaticamente como **Mensalmente**.
Tempo	Hora do dia para executar o trabalho.
Status da execução atual	Status da execução que está em execução no momento.
Detalhes da execução atual	Detalhes da execução que está em execução no momento.

4. Selecione **Salvar**.
5. Selecione **Executar** para executar o trabalho.
   Durante a execução, Gestão de custos de nuvem baixa e armazena os dados. Você pode encontrar o ID de execução, o status e os logs de execução na guia **Execuções da tabela de preços**. Se não houver dados novos, a execução será marcada como **Ignorada**. Se o processo de download estiver travado, a execução será marcada como **Cancelada**.

Tópicos relacionados

Recursos de redimensionamento

Especifique descontos de taxa para habilitar preços precisos para recomendações de redimensionamento

Cancelar um trabalho de download da tabela de preços [Azure em Gestão de custos de nuvem

Um trabalho de download da tabela de preços [Azure baixa os dados da tabela de preços de Azure. Você pode cancelar qualquer trabalho de download da tabela de preços individualmente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Para cada provedor, execute Descoberta em cada conta de serviço.

Certifique-se de ter as credenciais apropriadas e a configuração da conta de serviço.

Função necessária: informações_admin [sn_clin_core.insights_admin].

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Gestão de custos de nuvem O baixa os dados da tabela de preços de cada provedor, uma região de cada vez. Se você cancelar um trabalho de download da tabela de preços em execução, o download da região atual terminará e o sistema cancelará o download das regiões restantes. Se você excluir uma execução de trabalho programada, todas as regiões serão marcadas como canceladas.

Procedimento

1. Navegar até *Espaço de gestão de custos de nuvem* > **Operações** > **Administração** > **Trabalhos de download da tabela de preços**.
2. Selecione um trabalho programado ou em execução que você deseja cancelar.
3. Na página do trabalho de download da tabela de preços, selecione **Cancelar execução**.

Configurar Gestão de custos de nuvem para Google Cloud

A aplicação Gestão de custos de nuvem está disponível no ServiceNow Store.

Requisitos e limitações gerais

- Gestão de custos de nuvem não é compatível com dispositivos móveis.
- Os valores nos relatórios podem variar um pouco dos valores de cobrança do fornecedor devido à conversão de moeda ou ao arredondamento.

Requisitos e limitações para Google Cloud

Você deve ter Google Cloud permissões de administrador para trabalhar no Google Cloud Console

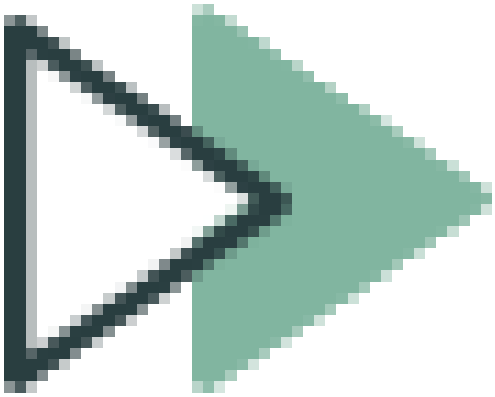
Baixar e ativar Gestão de custos de nuvem

Função necessária: sys_admin.

Etapa	Descrição	Faça o seguinte
Obter o app.	Obtenha o app Gestão de custos de nuvem do ServiceNow Store.	Visite o ServiceNow Store site para obter o aplicativo Gestão de custos de nuvem e aplicativos compatíveis.

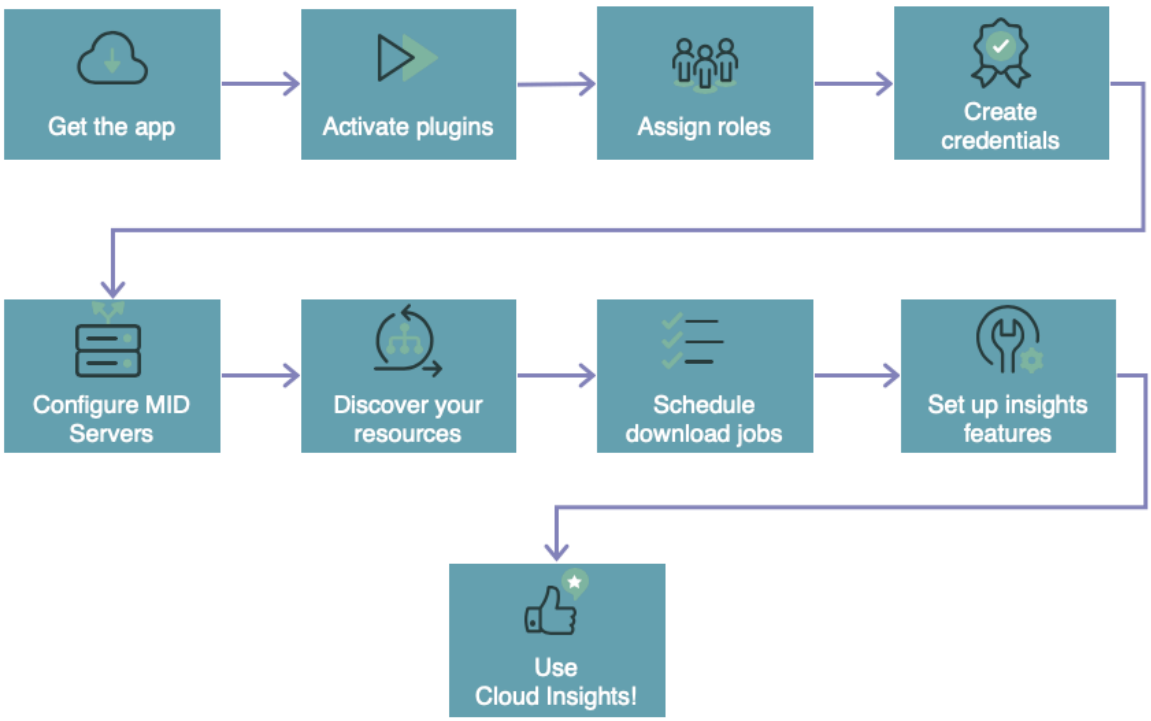
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Etapa	Descrição	Faça o seguinte
 Ative todos os plug-ins e aplicações compatíveis.	Ative os plug-ins listados na página ServiceNow Store para Gestão de custos de nuvem. Pode ser necessário solicitar alguns dos plug-ins do seu representante ServiceNow.	Para obter instruções, consulte: • Solicitar como plug-in • Ativar um plug-in

Visão geral: configuração do Gestão de custos de nuvem

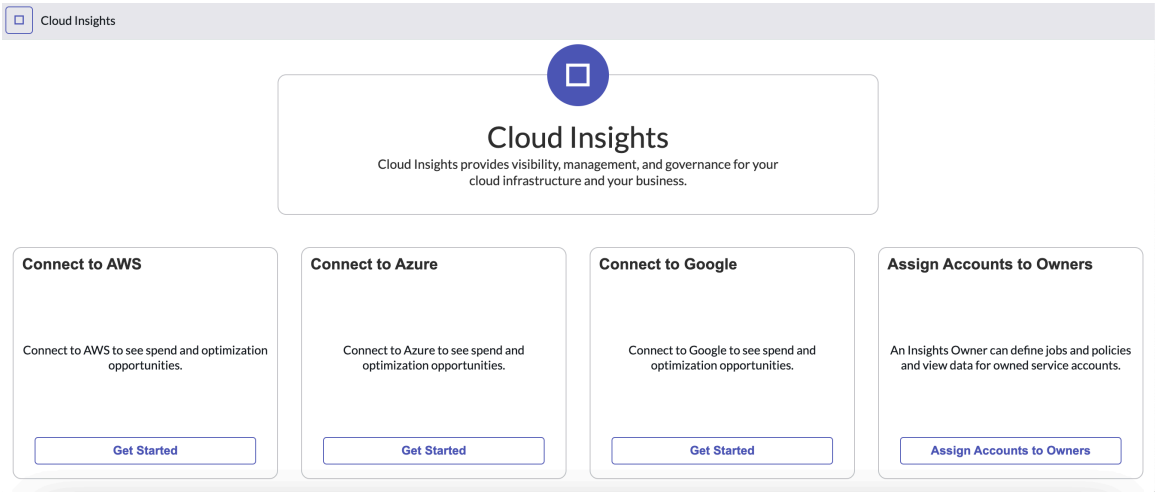
Esta é uma visão geral do seu processo de configuração. Instruções detalhadas aparecem na tabela a seguir.



Quando você abre o app pela primeira vez, a página inicial do permite configurar um provedor e atribuir a função insights_owner.

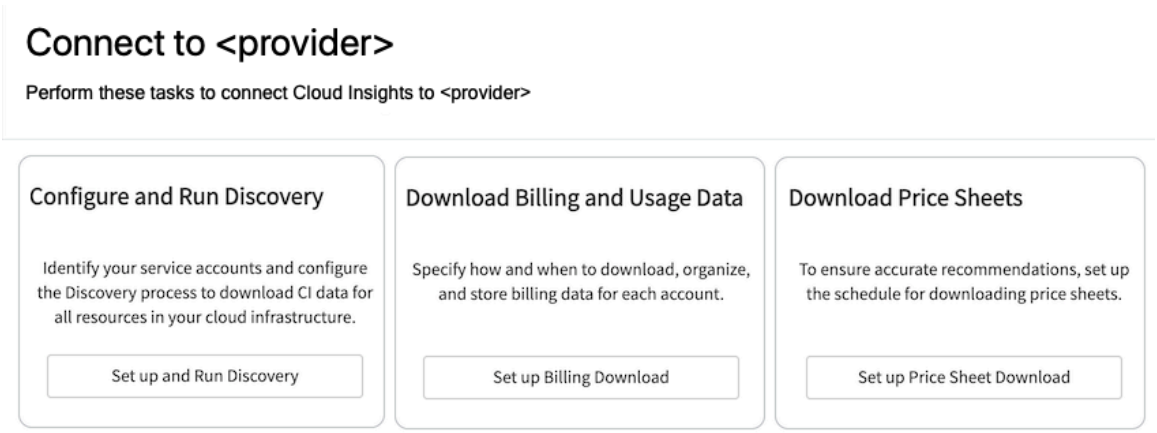
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Depois de configurar um provedor e atribuir a função insights_owner, a página exibirá atividades de configuração adicionais.

Nota:
O cartão Configurar e executar o Discovery aparecerá somente se você usar a aplicação Descoberta para descobrir recursos de nuvem.



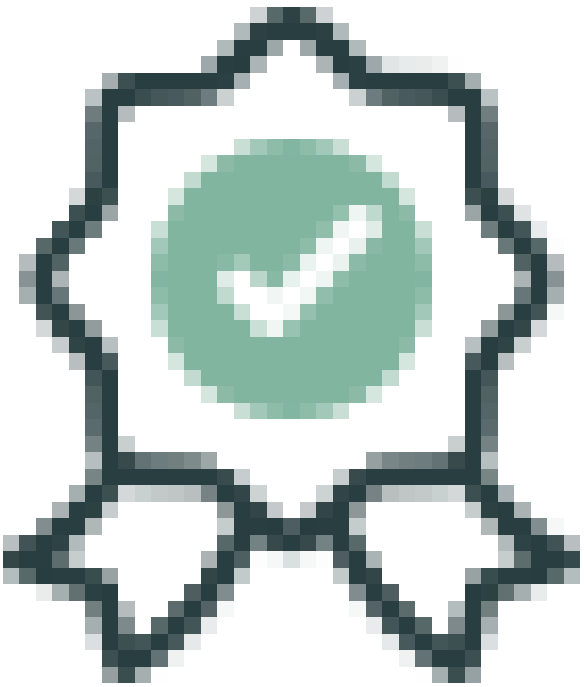
- Quando você seleciona o botão Configurar e executar o **Discovery** na seção Configurar e executar o Discovery, o formulário Programações de descoberta é aberto.
- Quando você seleciona o botão **Configurar download de faturamento** na seção Baixar dados de faturamento e uso, o formulário Trabalhos de download de faturamento é aberto.
- Quando você seleciona o botão **Configurar download** da tabela de preços na seção Baixar tabelas de preços, o formulário Trabalhos de download das tabelas de preços é aberto.

Depois de concluir todas as configurações, a página mostrará os dados de visão geral e fornecerá acesso rápido aos relatórios.

Tradução automática

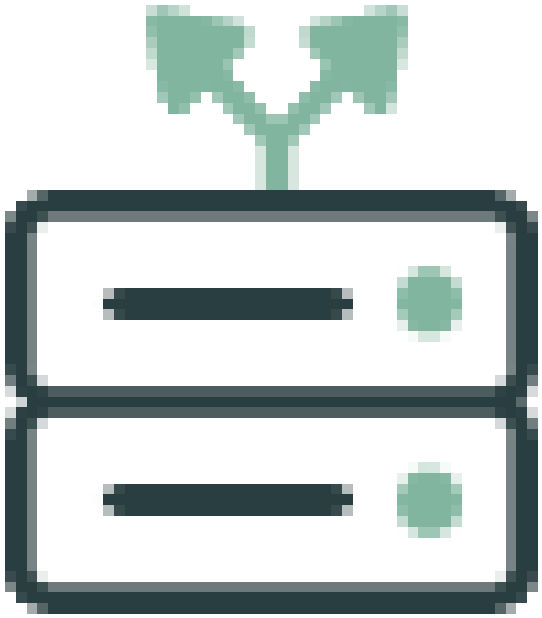
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tarefas: configuração do Gestão de custos de nuvem

Etapa	Descrição	Faça o seguinte
Atribua funções a Gestão de custos de nuvem usuários e grupos.	Atribua funções do Gestão de custos de nuvem a grupos de usuários e a usuários individuais com base nas atividades e responsabilidades do usuário.	Funções Gestão de custos de nuvem
 Configure o acesso a Google Cloud.	Para acessar com segurança os dados na sua conta do provedor, o processo Descoberta deve apresentar as credenciais apropriadas. Para disponibilizar as credenciais para Descoberta, primeiro crie credenciais Google Cloud] no portal Google Cloud. Em seguida, você armazena com segurança as credenciais em um conta de serviço em sua instância.	Configurar o acesso à cobrança do Google Cloud e aos dados de uso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Etapa	Descrição	Faça o seguinte
 Configuração de MID Servers para acessar dados de IC em contas de provedor para Gestão de custos de nuvem .	Para garantir comunicações seguras e confiáveis, o processo Descoberta se comunica com suas contas de provedor de nuvem e recursos de nuvem por meio de um ou mais MID Servers. Você pode configurar o MID Servers na sua rede ou em uma de suas redes em nuvem.	Configurar o acesso aos dados de IC na sua conta Google Cloud
 Descubra seus recursos de nuvem.	**Nota:** O cartão Configurar e executar o Discovery aparecerá somente se você usar a aplicação Descoberta para descobrir recursos de nuvem. Quando você seleciona o botão Configurar e executar o **Discovery** no cartão Configurar e executar o Discovery, o formulário Programações de descoberta é aberto. Você programa o processo Descoberta para garantir que os dados do CMDB nos recursos permaneçam atuais.	Descobrir seus recursos de nuvem para uso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Etapa	Descrição	Faça o seguinte
 Programar e gerenciar os trabalhos que baixam dados de cobrança para Gestão de custos de nuvem .	Quando você seleciona o botão **Configurar download de faturamento** na seção Baixar dados de faturamento e uso, o formulário Trabalhos de download de faturamento é aberto. Trabalhos de download de cobrança baixe, organize e armazene dados de cobrança para sua conta do pagador na programação que você especificar. O sistema analisa os dados para gerar relatórios e fazer recomendações de mudanças em suas operações em nuvem que podem levar a economia de custos.	Programe e gerencie os trabalhos que baixam Google Cloud dados de faturamento
 Programe e gerencie os trabalhos Gestão de custos de nuvem que baixam as planilhas de preço .	Quando você seleciona o botão **Configurar download de planilhas de preços** na seção Baixar planilhas de preços, o formulário Trabalhos de download de planilhas de preços é aberto. A Trabalho de download da tabela de preços baixa e armazena dados da tabela de preços. Os processos de recursos Redimensionamento e não usados usam dados da tabela de preços ao gerar recomendações.	Programe e gerencie os Gestão de custos de nuvem trabalhos que baixam Google Cloud planilhas de preço

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Etapa	Descrição	Faça o seguinte
 Configure os recursos de informações: • Redimensionamento • Máquinas não usadas • Horário comercial • Recursos não atribuídos	• O recurso Redimensionamento analisa o uso de recursos para recomendar tamanhos melhores para recursos que estão gastando dinheiro sendo provisionados em excesso ou subutilizados. Uma classificação de confiança e economia prevista oferecem suporte a cada recomendação. Você programa trabalhos Redimensionamento para redimensionar os recursos especificados. • O recurso Máquinas não usadas analisa os dados de uso para identificar recursos que estão gastando dinheiro porque não são usados. Programe trabalhos Máquinas não usadas para desligar ou encerrar os recursos especificados. • Um trabalho Horário comercial aplica políticas para identificar os recursos que estão em execução quando devem ser desligados, os relata e pode iniciá-los e interrompê-los em uma programação que você especificar. Executar somente durante o horário comercial especificado pode reduzir significativamente seus gastos com nuvem. • Recursos não atribuídos As políticas ajudam a identificar os recursos que não estão associados a um grupo de mudança e a atribuí-los de forma apropriada. Quando um recurso é atribuído ao grupo correto, o recurso pode ser controlado de forma apropriada, mesmo	• Recursos de redimensionamento • Recursos não usados • Horário comercial • Recursos não atribuídos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Etapa	Descrição	Faça o seguinte
	passando por fases como patch, atualização e reconfiguração.	

Configurar o acesso aos dados de IC na sua conta Google Cloud

Para garantir comunicações seguras e confiáveis, o processo Descoberta se comunica com suas contas de provedor de nuvem e recursos de nuvem por meio de um ou mais MID Servers. Você pode configurar o MID Servers na sua rede ou em uma de suas redes em nuvem.

Importante:
Estas informações se aplicam aos aplicativos Gestão de custos de nuvem e Insights da nuvem Cobrança. Todas as referências a Gestão de custos de nuvem também se aplicam a Insights da nuvem Cobrança.

Requisitos

Importante:
Este processo de configuração se aplica somente se você usar a aplicação Descoberta para descobrir recursos de nuvem. Ignore este processo se você usar um método diferente para descobrir recursos.

Instruções detalhadas

Descoberta do Google Cloud Platform

MID Server configurações para Gestão de custos de nuvem

Nota:
MID Server o tamanho mínimo da memória deve ser de 4 GB.

Configuração	Valor
Aplicações compatíveis	Ações em nuvem
Capacidades	A configuração **TODOS** inclui todos os aplicativos e recursos necessários. Como alternativa, você pode especificar as seguintes configurações: **Nota:** Você pode especificar as seguintes configurações para qualquer número de MID Servers. Se você especificar vários MID Servers, Descoberta, as operações de download de dados de cobrança e as ações que são recomendadas por Gestão de custos de nuvem serão atribuídas a um dos MID Servers aleatoriamente. Opção 1: para usar este MID Server somente para Google Cloud, especifique os seguintes valores:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configuração	Valor
	• Ações em nuvem • Google Cloud Opção 2: para usar este MID Server para todos os provedores, especifique os seguintes valores: • Ações em nuvem • Google Cloud • Azure

Usando um servidor proxy

Você pode usar um servidor proxy para o Gestão de custos de nuvem MID Server. Consulte Configuração do servidor proxy para Gestão de custos de nuvem MID Server.

Tópicos relacionados

- MID Servers
- Instalação de um MID Server no Windows
- Instalar um MID Server no Linux

Configuração do servidor proxy para Gestão de custos de nuvem MID Server

Você pode configurar qualquer MID Server para usar um servidor proxy para operações Gestão de custos de nuvem. Os servidores proxy oferecem suporte a todas as atividades baseadas em nuvem, como a execução de Descoberta, Trabalhos de download de cobrançae Trabalhos de download da tabela de preços.

Importante:
Estas informações se aplicam aos aplicativos Gestão de custos de nuvem e Insights da nuvem Cobrança. Todas as referências a Gestão de custos de nuvem também se aplicam a Insights da nuvem Cobrança.

Instruções detalhadas

Confira Configuração do servidor proxy para MID Servers usado para Descoberta na nuvem e Cloud Provisioning and Governance .

Limitações do servidor proxy

- Somente as plataformas Windows ou Linux são compatíveis.
- A integração Google Cloud não é compatível.
- A integração VMware não é compatível.
- Scripts remotos do PowerShell não podem ser executados.
- As APIs personalizadas podem não funcionar.

Autenticação de servidor proxy compatível para Gestão de custos de nuvem

Tipo de servidor proxy	Tipo de autenticação
HTTP/HTTPS	Sem autenticação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de servidor proxy	Tipo de autenticação
MÉIAS5	Sem autenticação
HTTP/HTTPS	Autenticação básica
MÉIAS5	Autenticação básica
HTTP/HTTPS	NTLM

Configurações do servidor proxy compatíveis

Definições de configuração compatíveis

Configuração	Sistema operacional	Servidor proxy	Modo de autenticação
Configuração 1	Linux	Nenhum	Não aplicável
Configuração 2	Windows	Squid (HTTPS)	Nenhum
Configuração 3	Linux	Squid (HTTPS)	Local
Configuração 4	Windows	Squid (HTTPS)	Active Directory

Tópicos relacionados

MID Servers

Instalação de um MID Server no Windows

Instalar um MID Server no Linux

Adicionar uma conta de serviço Google Cloud

Adicione uma conta de serviço Google Cloud para armazenar as informações de credencial e acesso.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_admin

Configure trabalhos de download de dados de faturamento e tabela de preços para a conta de serviço.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Importante:
Estas informações se aplicam aos aplicativos Gestão de custos de nuvem e Insights da nuvem Cobrança. Todas as referências a Gestão de custos de nuvem também se aplicam a Insights da nuvem Cobrança.

Uma conta de serviço é um registro seguro em sua instância que armazena as informações de credencial e acesso da sua conta do provedor. Descoberta usa as informações para acessar a conta do provedor para obter dados sobre cada recurso em cada datacenter especificado. Uma conta de nuvem pode incluir várias contas de serviço, até mesmo contas de serviço de diferentes provedores. Para cada conta de serviço, você especifica quais datacenters serão incluídos na conta de nuvem.

Procedimento

1. Navegar até *Espaço de gestão de custos de nuvem* > **Operações** > **Administração** > **Contas de serviço**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conta de serviços em nuvem

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo e significativo para esta conta de serviço.
ID da Conta	O valor de project_ID do arquivo de chave JSON associado.
Credenciais do Discovery	As credenciais necessárias para que as aplicações ServiceNow acessem esta conta. Você pode configurar este campo posteriormente, ao configurar o acesso a Google Cloud contas. ○ Se você configurou credenciais [Azure em Now Platform, selecione o nome da credencial Azure relevante. ○ Para usar outras contas Azure para acessar esta conta, deixe o campo em branco.
URL de Datacenter	URL do datacenter. Este campo é obrigatório somente para Google contas de nuvem do governo. .
Tipo de datacenter	Tipo de datacenter em que a conta está hospedada. Selecione *`Google Cloud Platform`* **datacenter**.
Status de descoberta de datacenter	Status e carimbo de data/hora da última execução do Discovery no datacenter. Este valor é gerado automaticamente.
É conta de cobrança	Opção para habilitar a conta para acessar dados de cobrança.

4. Selecione **Salvar**.

Resultado

A conta de serviço que você criou é listada na página **Contas de serviço**.

Tópicos relacionados

Programe e gerencie os trabalhos que baixam Google Cloud dados de faturamento

Programe e gerencie os Gestão de custos de nuvem trabalhos que baixam Google Cloud planilhas de preço

Funções de configuração para Google Cloud download de cobrança

Para executar o download de faturamento para Google Cloud, você precisa de funções específicas obrigatórias.

Antes de Iniciar

Funções necessárias:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- No console [Google Cloud : administrador Google Cloud.
- Gestão de custos de nuvem: insights_admin [sn_clin_core.insights_admin] ou admin.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento

1. Adicione as seguintes funções obrigatórias para o módulo Faturamento no console do provedor Google Cloud.
   - bigquery.jobs.create
   - bigquery.jobs.list
   - bigquery.tables.getData
   - cloudsql.databases.delete
   - cloudsql.databases.get
   - cloudsql.databases.list
   - cloudsql.databases.update
   - cloudsql.instances.delete
   - cloudsql.instances.get
   - cloudsql.instances.list
   - cloudsql.instances.restart
   - cloudsql.instances.update
   - compute.autoscalers.get
   - compute.autoscalers.list
   - compute.disks.delete
   - compute.disks.get
   - compute.disks.list
   - compute.disks.update
   - compute.instances.delete
   - compute.instances.get
   - compute.instances.getIamPolicy
   - compute.instances.list
   - compute.instances.setDiskAutoDelete
   - compute.instances.start
   - compute.instances.stop
   - compute.instances.update
   - compute.regions.list
   - recommender.cloudsqlIdleInstanceRecommendations.get
   - recommender.cloudsqlIdleInstanceRecommendations.list
   - recommender.cloudsqlIdleInstanceRecommendations.update

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- recommender.cloudsqlOverprovisionedInstanceRecommendations.get
- recommender.cloudsqlOverprovisionedInstanceRecommendations.list
- recommender.cloudsqlOverprovisionedInstanceRecommendations.update
- recommender.computeInstanceIdleResourceRecommendations.get
- recommender.computeInstanceIdleResourceRecommendations.list
- recommender.computeInstanceIdleResourceRecommendations.update
- recommender.computeInstanceMachineTypeRecommendations.get
- recommender.computeInstanceMachineTypeRecommendations.list
- recommender.computeInstanceMachineTypeRecommendations.update
- recommender.locations.get
- recommender.locations.list
- resourcemanager.projects.get
- resourcemanager.projects.list

2. Defina as funções no nível da organização Google Cloud para que seja aplicável a todos os projetos nesse nível.
   As APIs a seguir devem ser habilitadas no console Google Cloud para cada projeto.
   - API do Compute Engine
   - API do recomendador
   - API do BigQuery
   - API de transferência de dados do BigQuery
   - API do gerenciador do recurso de nuvem
   - API do administrador do SQL da nuvem
   - API de lote
3. Para obter detalhes sobre a criação de políticas, consulte Google Cloud documentos .

Configurar o acesso à cobrança do Google Cloud e aos dados de uso

Configure o acesso a Google Cloud Platform (GCP) dados de cobrança e uso seguindo as etapas.

1. Criar uma conta de cobrança Google Cloud
2. Criar Google credenciais de API
3. Habilitar a alocação de custos em Google Cloud para o cluster Kubernetes
4. Programe e gerencie os trabalhos que baixam Google Cloud dados de faturamento
5. Adicione um tipo de classe de IC Google Cloud para garantir dados de faturamento precisos

Tópicos relacionados

Cancelar um trabalho de download de cobrança Google Cloud

Criar uma conta de cobrança Google Cloud

Crie uma conta de faturamento, um projeto e um conjunto de dados do BigQuery no console Google Cloud.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Você deve estar familiarizado com Google Cloud políticas.

Função necessária: Google Cloud administrador

Procedimento

1. Na conta de faturamento Google Cloud, crie um projeto que possa armazenar os dados de faturamento em um conjunto de dados do BigQuery.

   Nota:
   As cobranças associadas ao uso do BigQuery são baseadas em planos de faturamento.

   a. Crie uma conta de serviço no projeto e crie uma chave.
   Consulte as seções Criar contas de serviço e Gerenciar contas de serviço no Google Cloud documentos para obter mais informações.

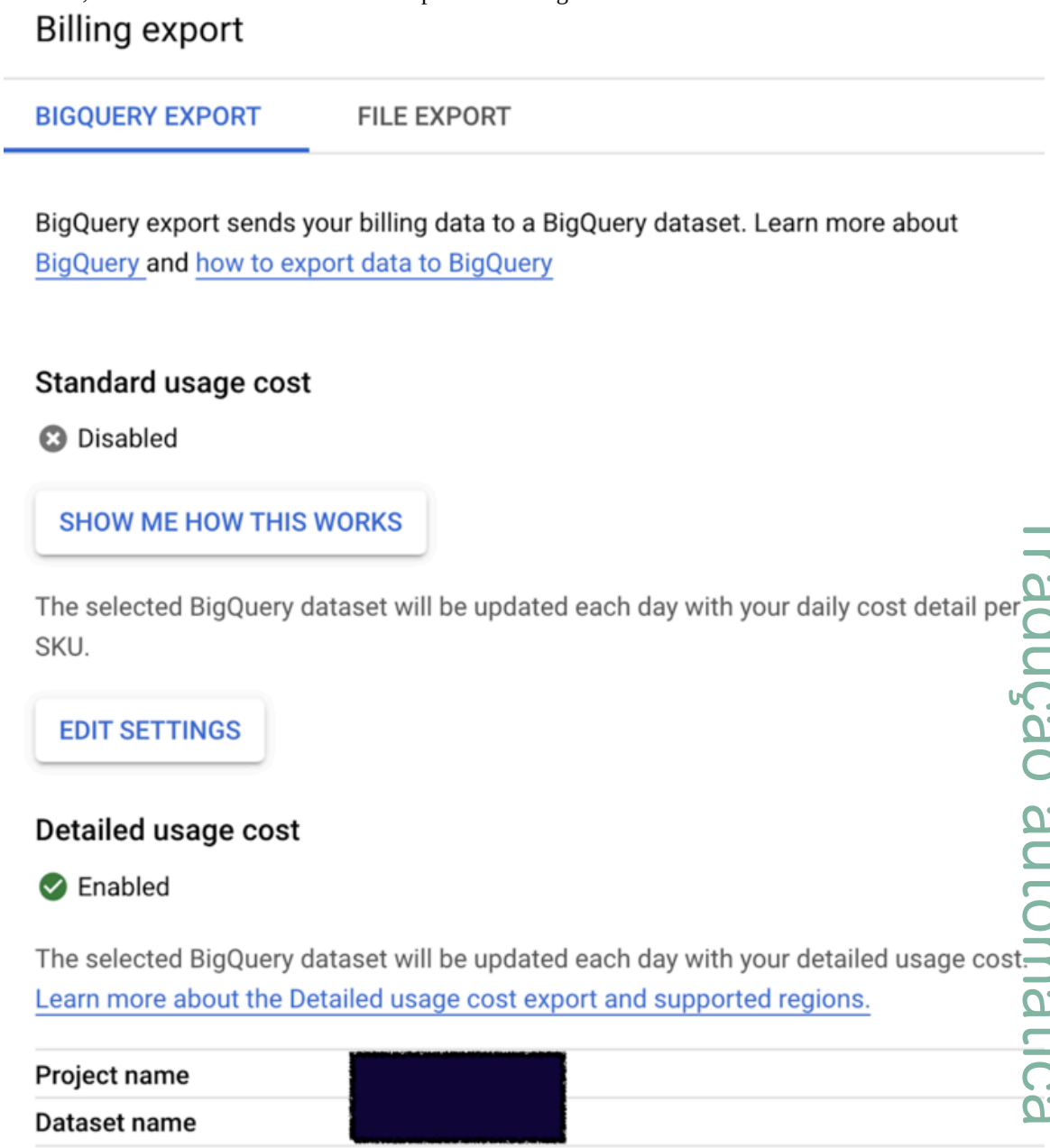
   b. Configure a conta de serviço para ter acesso a todos os projetos.
   Você deve ter a função de Visualizador para todos os projetos.

   c. Baixe o arquivo de chave (arquivo JSON) que contém as credenciais necessárias.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. No Google Cloud, habilite Custos de uso detalhados para usar Google Cloud Download de cobrança.



> **Nota:**
> Se você estiver configurando o conjunto de dados do BigQuery para download de cobrança pela primeira vez, leia a seção Disponibilidade de dados no tópico Entenda as tabelas de dados de Cobrança da nuvem no Big Query na documentação do Google Cloud.

Criar Google credenciais de API

Para acessar os dados com segurança na conta do seu provedor, o processo Descoberta deve estar presente com as credenciais apropriadas.

Antes de Iniciar
Função necessária: insights_admin [sn_clin_core.insights_admin] ou admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Importante:
Estas informações se aplicam aos aplicativos Gestão de custos de nuvem e Insights da nuvem Cobrança. Todas as referências a Gestão de custos de nuvem também se aplicam a Insights da nuvem Cobrança.

Procedimento

1. Em Gestão de custos de nuvem, navegue até **Espaço de Gestão de custos de nuvem** > **Operações** > **Administração** > **Credenciais**.
2. Selecione **Credenciais de API do Google**.
3. Selecione **Novo**.
4. No formulário, preencha os campos.

Credenciais de API do Google

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo e descritivo das credenciais Google Cloud.
Ativo	Opção para usar a credencial.
Tipo	Nome do provedor, GCP.
Aplica-se a	Indica os MID Servers. Se todos, digite Todos os MID Servers.
E-mail	E-mail da conta de serviço de faturamento
Chave Secreta	Chave secreta que você gerou no console Google Cloud.

5. Selecione **Salvar**.

Tópicos relacionados

Credenciais da nuvem

Habilitar a alocação de custos em Google Cloud para o cluster Kubernetes

Habilite a alocação de custos para cada cluster Kubernetes antes de executar um trabalho de download de faturamento Google Cloud para exibir os gastos Kubernetes.

Antes de Iniciar

Função necessária: Google Cloud administrador

- Você deve estar familiarizado com Google Cloud políticas.
- Instale a aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços (sn_itom_pattern) 1.10.2 ou superior. Para obter mais informações, consulte Install Discovery and Service Mapping Patterns .
- Instale CMDB CI Class Models (sn_cmdb_ci_class) versão 1.53.1 ou superior. Para obter mais informações, consulte CMDB CI Class Models store app .
- Para configurar a descoberta Kubernetes, consulte .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

- Para identificar recursos para clusters Kubernetes durante o download de faturamento, o marcador *sn_ccm_k8_cluster_name* é adicionado aos recursos, que já têm **marcadores de nome de cluster-k8s-goog**.
- Você deve habilitar a alocação de custos para cada cluster Kubernetes individual.

Procedimento

1. Faça login no Google Cloud Console .
2. Selecione o ícone de hambúrguer ( ).
3. Selecione **Mecanismo do Kubernetes**.
4. Selecione **Clusters**.
5. Na seção Visão geral, selecione um nome de cluster.
6. Na seção Recursos, habilite Alocação de custos.

Resultado

A alocação de custos para o cluster Kubernetes selecionado está habilitada e você pode exibir os gastos Kubernetes.

Programe e gerencie os trabalhos que baixam Google Cloud dados de faturamento

Trabalhos de download de cobrança baixe, organize e armazene dados de cobrança para sua conta do pagador na programação que você especificar. O sistema analisa os dados para gerar relatórios e fazer recomendações de mudanças em suas operações em nuvem que podem levar a economia de custos.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que o sistema tenha 8 GB de memória Clotho e 4 GB de memória mid.
- Você deve configurar as funções necessárias para executar o download do faturamento. Para obter mais informações, consulte Funções de configuração para Google Cloud download de cobrança.
- Habilite a alocação de custos para cada cluster do Kubernetes antes de executar um trabalho de download de cobrança Google Cloud para exibir os gastos do Kubernetes. Para obter mais informações, consulte Habilitar a alocação de custos em Google Cloud para o cluster Kubernetes.

Funções necessárias:

- No console [Google Cloud : administrador Google Cloud.
- Gestão de custos de nuvem: insights_admin [sn_clin_core.insights_admin] ou admin.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Importante:
Estas informações se aplicam aos aplicativos Gestão de custos de nuvem e Insights da nuvem Cobrança. Todas as referências a Gestão de custos de nuvem também se aplicam a Insights da nuvem Cobrança.

Durante o download do faturamento, todos os recursos são inseridos no sistema. GCP Os bancos de dados SQL são colocados na tabela [cmdb_ci].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Um trabalho de download de faturamento cria e atualiza a tabela de dados do nó de faturamento [sn_cld_intg_gcp_cost_usage] com itens de linha de faturamento do conjunto de dados do BigQuery.

  Nota:
  As cobranças associadas ao uso do BigQuery são baseadas em planos de faturamento.

- O processo de posicionamento de IC associa os dados baixados de custo e uso aos ICs apropriados no CMDB. Consulte Adicione um tipo de classe de IC Google Cloud para garantir dados de faturamento precisos para obter detalhes.
- Trabalhos de download de cobrança não pode estar no escopo Global.
- Você pode criar apenas um Trabalho de download de cobrança para cada conta.
- Para garantir relatórios e recomendações precisos para alguns provedores, certifique-se de que Descoberta seja executado antes da execução programada.
- Cada execução bem-sucedida de um Trabalho de download de cobrança aciona os trabalhos de Previsão de Orçamento, horário comercial, planos de reserva/economia, Redimensionamentoe recursos não usados para analisar os dados de gastos e uso e para atualizar as recomendações acionáveis em relatórios.
- Cada execução bem-sucedida de um Trabalho de download de cobrança atualiza os custos marcados. As atualizações recentes feitas nas definições de categoria de marcador (por exemplo, adicionar um nome de marcador a uma categoria) podem não ser refletidas nos relatórios de custo. Para aplicar as definições de categoria de marcador mais recentes aos dados de custo sem executar um Trabalho de download de cobrança, selecione *Espaço de gestão de custos de nuvem* > **Operações** > **Marcadores de uso de custo** > **Categorias dos marcadores** e selecione **Reaplicar categorias**.
- Quando a hora programada chega, a execução do trabalho acontece em várias fases (por exemplo, conectar ao provedor, baixar os dados, executar a classificação pós-importação e assim por diante). O sistema registra o status e os resultados na página Execuções da tabela de preços para cada fase.
- As categorias de custo são atualizadas com novos valores de marcador de custo sempre que os dados de cobrança são baixados. (Você define marcadores de custo no portal do provedor para associar dados de uso a uma entidade de negócios específica. Por exemplo, a categoria Centro de custos pode incluir os marcadores `desenvolvimento`, `testee` `CQ`. A categoria Usuário pode incluir os nomes dos usuários.)
- Os dados de cobrança são baixados em ordem cronológica reversa por mês. Por exemplo, se o intervalo for de março a junho, os dados de junho serão baixados primeiro.
- Para garantir resultados significativos para o primeiro download de dados de cobrança, o app baixa dados por pelo menos 30 dias. Por exemplo, se hoje for 10 de junho e você especificar junho para download, o sistema baixará os dados de maio e junho para garantir pelo menos 30 dias de dados para análise.
- Você pode baixar dados somente para os últimos doze meses.

Procedimento

1. Navegar até *Espaço de gestão de custos de nuvem* > **Operações** > **Administração** > **Trabalhos de download do faturamento**.
2. Selecione a guia *Google*.
3. Selecione **Novo**.
4. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Google Trabalho de download de cobrança

Campo	Descrição
Nome	Nome significativo para a execução programada do trabalho de download de cobrança.
Última execução bem-sucedida	O carimbo de data/hora da execução bem-sucedida mais recente.
Notificar usuários/grupos	Os usuários ou grupos a serem notificados por e-mail sobre o status da execução do trabalho (por exemplo, falha no download). O sistema não envia uma notificação de êxito. Usuários ou grupos com a função de Administrador de integrações em nuvem [sn_cld_intg_core.cloud_integrations_admin] são adequados para lidar com esses problemas. Para atualizar o modelo de e-mail, navegue até **Notificação do Sistema** > **E-mail** > **Notificações** e abra o modelo de erro de execução do trabalho de faturamento do Notify. Para obter informações sobre como configurar o e-mail, consulte Create an email template .
Ativo	Opção para ativar o trabalho. Somente trabalhos ativos são executados.
Executar	Frequência com a qual executar o trabalho de download de faturamento. Este campo é definido automaticamente como **Diariamente**. **Nota:** Dependendo do valor selecionado, campos adicionais serão exibidos.
Tempo	Hora do dia para executar o trabalho.
Status da última execução	O status do trabalho executado mais recentemente.
Detalhes da última execução	Detalhes de execução do trabalho executado mais recentemente.
Google Configurações	
Conta de faturamento	Conta a ser acessada para dados de faturamento. Todas as contas para as quais a configuração da **conta É de cobrança** é verdadeira aparecem na lista de seleção. Para obter mais informações sobre o campo **É conta de cobrança**, consulte Adicionar uma conta de serviço Google Cloud.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Por exemplo, o ID da conta de cobrança deve estar no formato `0XX0A-AXX9-6XXXA`.
ID do projeto do BigQuery	O ID do projeto, que contém o conjunto de dados do BigQuery.
Nome do conjunto de dados do BigQuery	O nome do conjunto de dados do BigQuery em que os dados de cobrança são armazenados por hora.

5. Selecione **Testar conexão**.

   O fluxo de trabalho Testar conexão usa as configurações que você configurou para tentar acessar a conta do provedor. O sistema exibe um pop-up de andamento e uma mensagem de sucesso/erro que sugere ações para corrigir as configurações definidas.

6. Selecione **Executar agora** para executar o trabalho depois que a conexão for bem-sucedida.
7. Na caixa de diálogo **Baixar dados de cobrança**, preencha os campos.

Campo	Descrição
Mês inicial	Mês inicial para baixar os dados de cobrança. **Nota:** Os dados são baixados para os meses especificados. Se menos de 30 dias de dados para análise forem recebidos, os dados do mês anterior também serão baixados.
Mês final	Mês de término para o download dos dados de cobrança.
Reimportar dados	Opção para substituir os dados de uma tentativa de download anterior.

8. Selecione **Baixar**.

Resultado

Os seguintes eventos acontecem quando o trabalho é executado:

- Durante o download dos dados, Gestão de custos de nuvem atualiza a tabela de dados do nó de faturamento [sn_cld_intg_<provider> _cost_usage] com os ICs no CMDB que correspondem a cada ID de recurso. Se um IC não existir, o sistema gerará um IC de espaço reservado. Na descoberta subsequente, o sistema reconcilia o IC de espaço reservado.
- Gestão de custos de nuvem O gera uma entrada de log para cada fase da execução na página Execuções de download de cobrança.

Adicione um tipo de classe de IC Google Cloud para garantir dados de faturamento precisos

Especifique os detalhes de um novo IC ou tipo de IC para permitir que o processo de posicionamento de IC atribua dados de custo e uso corretamente. O processo faz parte da Trabalho de download de cobrança execução. O processo de posicionamento de IC associa os dados baixados de custo e uso aos ICs apropriados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: Gestão de custos de nuvem Administrador [sn_clin_core.insights_admin]

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Importante:
Estas informações se aplicam aos aplicativos Gestão de custos de nuvem e Insights da nuvem Cobrança. Todas as referências a Gestão de custos de nuvem também se aplicam a Insights da nuvem Cobrança.

Trabalhos de download de cobrança armazene dados de faturamento baixados na tabela de nós de faturamento. A tabela Tipo de classe contém definições de tipo de IC para a tabela de uso de custo. Gestão de custos de nuvem executa o processo de posicionamento de IC para associar os dados de faturamento e uso aos ICs no CMDB. O processo de posicionamento de IC consulta a tabela de nós de cobrança usando as definições de tipo de IC que residem na tabela de tipo de posicionamento de IC. Para um novo IC (ou um tipo de IC de um novo provedor), você especifica os parâmetros que definem exclusivamente o IC, uma definição de tipo de IC e uma tabela de tipo de classe para armazenar a definição de tipo de IC.

A tabela de tipo de posicionamento de IC para Google Cloud [sn_cld_intg_gcp_ci_placement_type] é herdada da tabela de tipo de posicionamento de IC principal (sn_cld_intg_core_ci_placement_type).

Procedimento

1. Vá para a tabela de tipo de posicionamento de IC e selecione **Novo**.

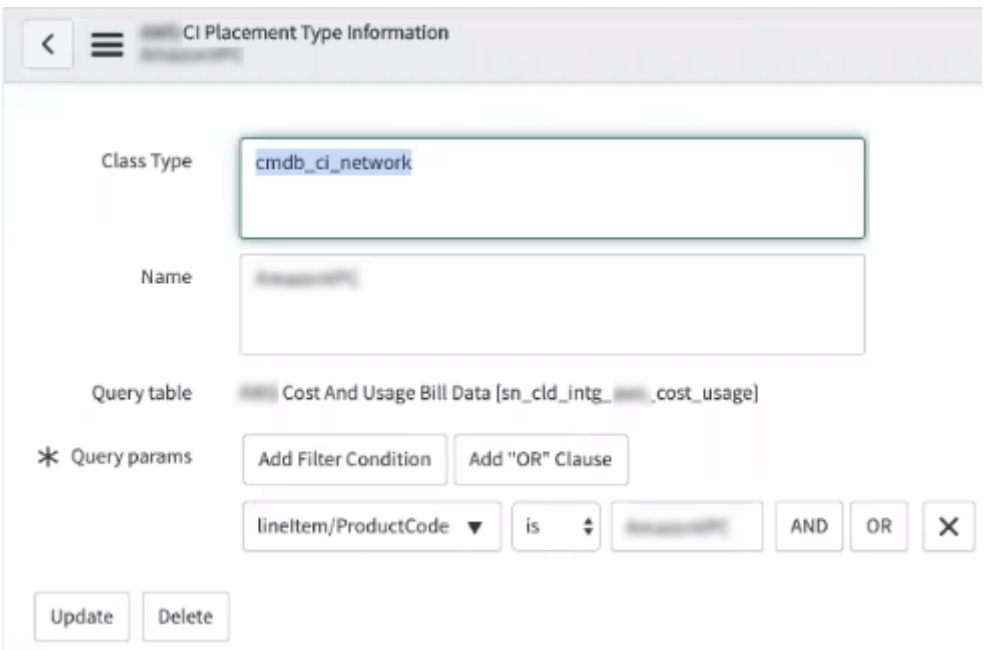
Google Cloud tipos de classe na tabela de tipo de posicionamento de IC principal [sn_cld_intg_core_ci_placement_type]

GCP CI Placement Type Informations | New | Search | Name | Search

All

Name ▲	Active	Class Type	Query params
Compute Engine	true	cmdb_ci_vm_instance	Resource global name contains compute.go
Disk	true	cmdb_ci_storage_disk	Resource global name contains disk

2. Preencha o formulário.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de informações do tipo de posicionamento de IC

Campo	Descrição
Tipo de classe	Tabela de tipo de classe do CMDB em que este tipo de IC está armazenado. Novos ICs deste tipo são adicionados à tabela.
Nome	Nome do tipo de IC.
Tabela de consulta	Tabela de nós de cobrança que o processo de posicionamento de IC consulta para encontrar instâncias do tipo de IC. A tabela de consulta é sn_cld_gcp_cost_usage e não pode ser alterada.
Parâmetros de consulta	Valores de parâmetro na tabela de nós de cobrança que definem exclusivamente o tipo de IC.

Cancelar um trabalho de download de cobrança Google Cloud

Um trabalho de download de cobrança obtém dados de cobrança e uso de cada conta do pagador para Google Cloud. Os processos de redimensionamento, recursos não usados e horário comercial usam dados de cobrança e uso ao gerar recomendações. Você pode cancelar qualquer trabalho de download de faturamento individualmente.

Antes de Iniciar

Funções necessárias:

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Importante:
Estas informações se aplicam aos aplicativos Gestão de custos de nuvem e Insights da nuvem Cobrança. Todas as referências a Gestão de custos de nuvem também se aplicam a Insights da nuvem Cobrança.

Procedimento

1. Navegar até *Espaço de gestão de custos de nuvem* > **Operações** > **Administração** > **Trabalhos de download do faturamento**.
2. Selecione a guia **Google**.
3. Selecione um trabalho programado ou em execução que você deseja cancelar.
4. Na página Download de cobrança Google, selecione **Cancelar execução** ou **Cancelar**.

Programe e gerencie os Gestão de custos de nuvem trabalhos que baixam Google Cloud planilhas de preço

Um Trabalho de download da tabela de preços faz o download e armazena os dados da tabela de preços.

Antes de Iniciar

Verifique se você tem as credenciais apropriadas e a configuração da conta de serviço.

Função necessária: informações_admin [sn_clin_core.insights_admin].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

- Você cria um programado Trabalho de download da tabela de preços para cada provedor.
- Uma única API busca os detalhes da tabela de preços para todas as regiões de uma só vez.
- Quando a hora programada chega, a execução do trabalho acontece em várias fases (por exemplo, conectar ao provedor, baixar os dados, executar a classificação pós-importação e assim por diante). O sistema registra o status e os resultados na página Execuções da tabela de preços para cada fase.

Procedimento

1. Navegar até *Espaço de gestão de custos de nuvem* > **Operações** > **Administração** > **Trabalhos de download da tabela de preços**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

Trabalho de download da tabela de preços

Campo	Valor
Nome	Nome significativo do trabalho de download da tabela de preços.
Provedor	Nome do provedor de nuvem.
Última execução bem-sucedida	Carimbo de data/hora da execução mais recente do trabalho.
Baixar folha de preços para	Downloads da tabela de preços para diferentes serviços. ○ AWS ▪ Computação e armazenamento ▪ Banco de dados ▪ Todos ○ Azure ▪ Computação ▪ Banco de dados ▪ Armazenamento ○ Google ▪ Computação e armazenamento ▪ Banco de dados ▪ Todos
Ativo	Opção para ativar o trabalho de download da tabela de preços. Somente trabalhos ativos são executados.
Executar	Frequência para executar o trabalho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
	Nota: Dependendo do valor selecionado, campos adicionais serão exibidos. Por exemplo, se você selecionar um valor de **ExecutarMensalmente**, um campo **Dia** será exibido. Um valor de 3 significaria o terceiro dia do mês. Este campo é definido automaticamente como **Mensalmente**.
Tempo	Hora do dia para executar o trabalho.
Status da execução atual	Status da execução que está em execução no momento.
Detalhes da execução atual	Detalhes da execução que está em execução no momento.

4. Selecione **Salvar**.
5. Selecione **Executar** para executar o trabalho.
   Durante a execução, Gestão de custos de nuvem baixa e armazena os dados. Você pode encontrar o ID de execução, o status e os logs de execução na guia **Execuções da tabela de preços**. Se não houver dados novos, a execução será marcada como **Ignorada**. Se o processo de download estiver travado, a execução será marcada como **Cancelada**.

Tópicos relacionados

Recursos de redimensionamento

Cancelar um trabalho de download da tabela de preços [GCP em Gestão de custos de nuvem

Um trabalho de download da tabela de preços [GCP baixa os dados da tabela de preços de Google Cloud Platform (GCP). Você pode cancelar qualquer trabalho de download da tabela de preços individualmente.

Antes de Iniciar

Para cada provedor, execute Descoberta em cada conta de serviço.

Certifique-se de ter as credenciais apropriadas e a configuração da conta de serviço.

Função necessária: informações_admin [sn_clin_core.insights_admin].

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Gestão de custos de nuvem O baixa os dados da tabela de preços de cada provedor, uma região de cada vez. Se você cancelar um trabalho de download da tabela de preços em execução, o download da região atual terminará e o sistema cancelará o download das regiões restantes. Se você excluir uma execução de trabalho programada, todas as regiões serão marcadas como canceladas.

Procedimento

1. Navegar até *Espaço de gestão de custos de nuvem* > **Operações** > **Administração** > **Trabalhos de download da tabela de preços**.
2. Selecione um trabalho programado ou em execução que você deseja cancelar.
3. Na página do trabalho de download da tabela de preços, selecione **Cancelar execução**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como usar o Gestão de custos de nuvem

Use Gestão de custos de nuvem para redimensionar, identificar, atribuir, gerenciar e analisar os dados de uso de seus recursos de nuvem.

Reduza o custo de recursos com planos de reserva

Exiba o relatório Instâncias reservadas, implemente recomendações e configure processos para converter planos de pagamento sob demanda em planos de reserva e economize o custo de seus recursos.

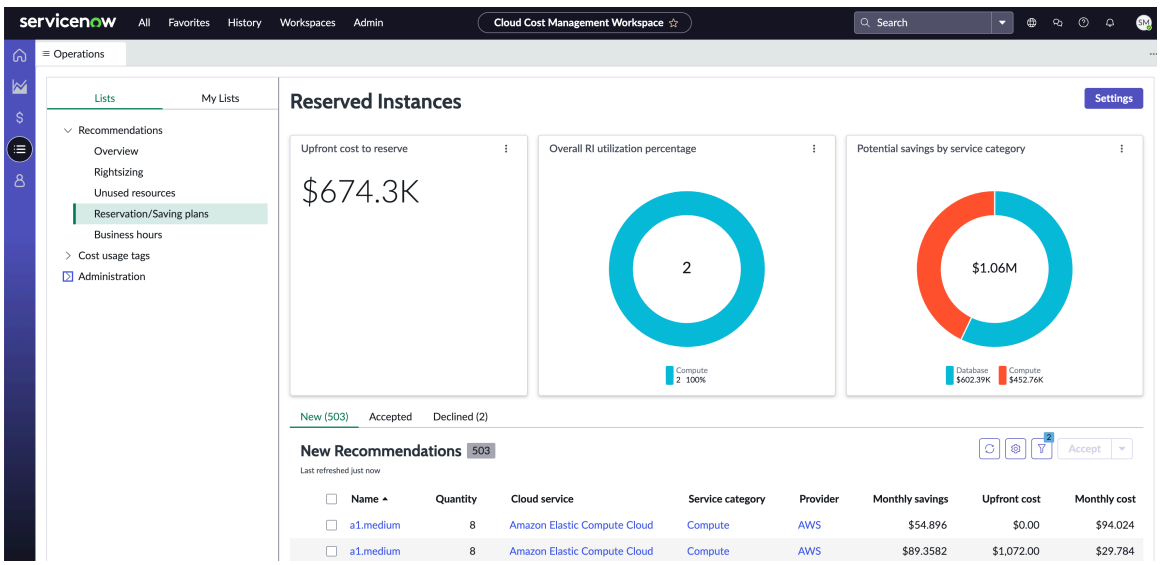


Gráfico	Descrição
Custo inicial para reservar	Custo inicial se todas as recomendações dos planos de reserva/economia forem aplicadas.
Porcentagem de uso de RI geral	Percentual de recursos em planos de reserva que foram usados e que não foram usados no período dos últimos 30 dias.
Potenciais economias por categoria de serviço	Economia mensal esperada quando todas as recomendações do plano de reserva/economia são aplicadas.

Guia Recomendação	Descrição	Seleções disponíveis nas recomendações selecionadas
Novo	Recursos que mais se beneficiariam nos planos de reserva. Revise a lista e decida a conversão para planos de reserva movendo um recurso para uma das outras guias selecionando a ação apropriada.	• Aceitar • Recusar
Aceito	Recursos que são convertidos em planos de reserva. Depois que um recurso for movido para a guia **Recomendações aceitas**, ele	Recusar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Recomendação	Descrição	Seleções disponíveis nas recomendações selecionadas
	não reaparecerá na guia **Novas recomendações**.	
Recusado	Recursos que não são convertidos em planos de reserva. Depois que um recurso for movido para a guia **Recomendações recusadas**, ele não reaparecerá na guia **Novas recomendações**.	Aceitar

Importante:
Quando você move um recurso para a guia **Recomendações aceitas** ou Recomendações **recusadas**, a aplicação Gestão de custos de nuvem não executa nenhuma ação. Você pode alterar os planos de pagamento na interface de gestão do provedor.

Você também pode configurar as operações dos planos de Reserva/Economia selecionando **Configurações**.

Configurar operações dos planos de reserva/economia

Configure os processos dos planos de reserva/economia e especifique o valor da possível economia que aciona as notificações.

Antes de Iniciar

Execute Descoberta em cada conta de serviço.

Certifique-se de que o trabalho de download de cobrança tenha sido concluído para cada provedor.

Função necessária: insights_admin e insights_owner

Procedimento

1. Navegar até **Espaço de Gestão de custos de nuvem** > **Operações** > **Recomendações** > **Planos de reserva/economia**.
2. Na página Instâncias reservadas, selecione **Configurações**.
3. No formulário, preencha os campos:

Configurações de instância reservada

Campo	Valor
Habilitar instância reservada	Opção para habilitar atividades de instância reservada. Desmarcar a caixa de seleção desabilita as operações dos planos de reserva/economia. Padrão: habilitado
Notificar quando a economia em potencial da instância reservada exceder (%) dos gastos totais	Percentual dos gastos gerais na nuvem para possível economia na economia reservada que deve acionar uma

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
	notificação por e-mail para os usuários ou grupos que você especificar. O valor é calculado usando o valor que pode ser economizado se todas as recomendações dos planos de reserva/economia forem seguidas. O valor padrão de **15** significa que as notificações são enviadas somente quando a economia para possíveis instâncias reservadas é maior que 15% dos custos totais.
Não recomendar se a economia estiver abaixo do limite	Custo mínimo, conforme calculado durante o período de lookback, a ser usado ao decidir se um plano de reserva/economia deve ser recomendado para um recurso. Por exemplo, uma configuração de 100 significa que o app deve ignorar qualquer recomendação de plano de reserva/economia que resulte em menos de 100 em economia.
Notificar usuários/Grupos do Notify	Usuários ou grupos a serem notificados por e-mail quando os gastos com possíveis economias de instância reservada excederem a porcentagem especificada dos gastos gerais com a nuvem. Para obter informações sobre como configurar o e-mail, consulte Criar um modelo de e-mail .

4. Selecione **Salvar**.

O que Fazer Depois

Para exibir as mudanças, execute novamente o trabalho de download de faturamento.

Redimensionar recursos com redimensionamento

Obtenha melhor visibilidade do uso de recursos identificando seus recursos provisionados em excesso ou subutilizados, configurando operações de redimensionamento, implementando recomendações de redimensionamento e executando várias operações de redimensionamento.

Você pode configurar as operações de redimensionamento selecionando **Configurações**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

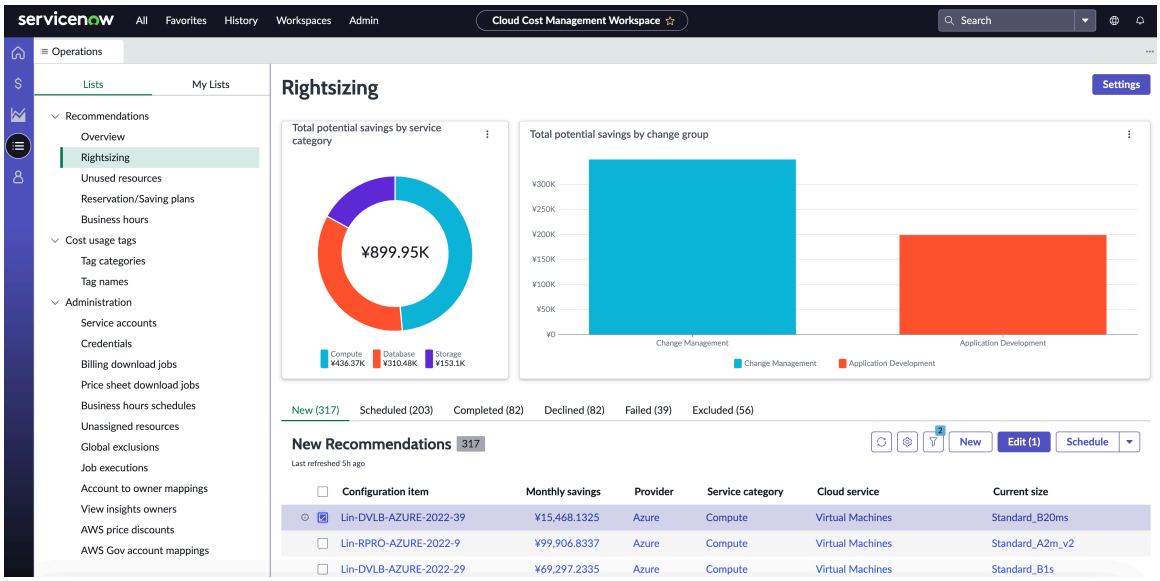


Gráfico	Descrição
Potenciais economias totais por categoria de serviço	Economia total esperada se todas as recomendações de redimensionamento forem aplicadas por categoria de serviço, como Computação, Banco de Dados e Armazenamento.
Potenciais economias totais por grupo de mudança	Economia total esperada se todas as recomendações de redimensionamento forem aplicadas por grupo de mudança, comoGestão de mudanças e desenvolvimento de aplicações.

Guia Recomendações	Descrição	Ações disponíveis nas recomendações selecionadas
Novo	Recursos que são candidatos a redimensionamento. Cada execução bem-sucedida de um trabalho de download de cobrança aciona os trabalhos de redimensionamento para analisar os dados de gastos e uso e para atualizar as recomendações acionáveis em relatórios.	• Excluir • Programação
Programado	Recursos que são programados em trabalhos de redimensionamento.	• Reprogramar • Remover

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Recomendações	Descrição	Ações disponíveis nas recomendações selecionadas
Recusado	Recursos que os proprietários não quiseram redimensionar (recusou a solicitação de mudança).	• Excluir • Reprogramar
Concluído	Recursos que foram redimensionados pelo trabalho de redimensionamento.	Nenhum
Reprovado	Recursos para os quais a operação de redimensionamento não foi bem-sucedida. Para tentativas com falha, a operação de redimensionamento executa uma reversão conforme descrito em AWS somente – Rollback em tentativas de redimensionamento com falha.	• Excluir • Reprogramar
Excluído	Recursos configurados para não serem considerados para redimensionamento.	Remover da exclusão

Colunas nas guias Recomendações novas, programadas, recusadas, concluídas e com falha

Coluna	Descrição
Item de configuração	Identificador exclusivo do recurso.
Economia mensal	Possível economia se o recurso for redimensionado para o tamanho Recomendado.
Provedor	O provedor que hospeda o recurso.
Categoria de serviço	Lista todas as categorias de serviço da instância classificadas por nome.
Serviço em nuvem	Lista todas as categorias de nuvem classificadas por nome.
Tamanho atual	Tamanho do recurso que foi analisado para redimensionamento, o tamanho pelo qual você está comprando.
Tamanho recomendado	• AWS: o tamanho operacional e em termos de custo mais apropriado para o recurso, com base na análise dos níveis

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Colunas nas guias Recomendações novas, programadas, recusadas, concluídas e com falha

Coluna	Descrição
	de provisionamento e uso nos últimos 14 dias. • Microsoft Azure: recomendação do serviço de consultor Azure.
Substituir tamanho	Tamanho a ser usado em vez do tamanho recomendado. Por padrão, o sistema usa o tamanho Recomendado ao redimensionar. Especifique um tamanho diferente especificando um tamanho de Substituição.
Justificativa	O motivo pelo qual o sistema recomenda o redimensionamento. • AWS: com base na análise da Gestão de custos de nuvem dos níveis de provisionamento e uso nos últimos 14 dias. • Microsoft Azure: recomendação do serviço de consultor Azure.
Confiança	O nível de confiança em uma recomendação. • Alta confiança requer as seguintes condições: ◦ O sistema tem pelo menos 10 dias de dados de uso para o recurso. ◦ A família ou geração atual e recomendada é idêntica. • A confiança média requer as seguintes condições: ◦ O sistema tem menos de 10 dias de dados de uso para o recurso. ◦ A família ou geração atual e recomendada é idêntica. • Confiança baixa: a família/geração atual e recomendada são diferentes.
Conta	A conta de serviço que inclui o recurso. Uma conta de serviço representa um grupo de regiões relacionadas na sua conta do provedor.
Região	Se apropriado para o provedor, a região na conta de serviço que hospeda o recurso.
Pertence a	Proprietário do recurso.
Grupo da mudança	Mudar grupo do recurso.
Fonte	Origem das recomendações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Colunas nas guias Recomendações novas, programadas, recusadas, concluídas e com falha

Coluna	Descrição
	• AWS / Azure / GCP: recomendações geradas pelo provedor • ServiceNow: recomendações geradas de forma personalizada
Estado	Para recursos que correspondem a um tipo de aprovação de aprovação automática (mudança padrão), o status da solicitação de mudança.
Trabalho	Nome do trabalho de redimensionamento do qual o recurso faz parte.
Data planejada	Data em que o trabalho está programado para ser executado.
Solicitação de mudança	A solicitação de mudança associada à recomendação.

Configurar operações de redimensionamento

Configure os processos de redimensionamento e especifique a quantidade de possível economia de redimensionamento que aciona as notificações.

Antes de Iniciar

Execute Descoberta em cada conta de serviço.

Certifique-se de que o trabalho de download de cobrança tenha sido concluído para cada provedor.

Certifique-se de que o trabalho de download da tabela de preços tenha sido concluído para cada provedor.

Função necessária: insights_admin ou insights_owner

Procedimento

1. Navegar até **Espaço de Gestão de custos de nuvem** > **Operações** > **Recomendações** > **Redimensionamento**.
2. Selecione **Configurações**.
3. No formulário, preencha os campos.

Configurações de redimensionamento

Campo	Valor
Habilitar redimensionamento	Opção para habilitar atividades de redimensionamento. Desmarcar a caixa de seleção desabilita o redimensionamento. Padrão: habilitado Este campo é habilitado automaticamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
Após o redimensionamento, excluir recurso por (dias)	Número de dias para colocar um recurso redimensionado na lista Recursos excluídos. Durante este período de monitoramento, você não pode remover o recurso da lista de recursos excluídos. Gestão de custos de nuvem monitora recursos redimensionados para o período especificado para verificar se o novo tamanho é apropriado. Quando o período expira, o recurso é removido da lista e a análise de redimensionamento é retomada. **Nota:** Microsoft Azure Somente: o serviço do Assistente do Azure começa a analisar o uso e pode recomendar novamente o redimensionamento após sete dias, independentemente desta configuração. Se você especificar um valor maior que sete dias, o Gestão de custos de nuvem não relatará a recomendação do Azure Advisor para o período especificado. Valor mínimo: 7
Não recomendar se a economia estiver abaixo do limite	Custo mínimo em um período de 30 dias para usar ao decidir se deve redimensionar. Por exemplo, uma configuração de 100 significa que Gestão de custos de nuvem ignora qualquer recomendação de redimensionamento que resulte em menos de 100 em economia ao longo de 30 dias.
Notificar quando a economia em potencial com redimensionamento exceder (%) do gasto total	Percentual de gastos gerais na nuvem para recursos dimensionados incorretamente que devem acionar uma notificação por e-mail para os usuários ou grupos que você especificou. O valor é calculado usando o valor que pode ser salvo se todas as recomendações de redimensionamento forem seguidas. Padrão: 15% O valor padrão de **15** significa que as notificações são enviadas somente quando o custo de recursos não redimensionados é maior que 15% dos custos totais.
Notificar usuários/Grupos do Notify	Usuários ou grupos a serem notificados por e-mail quando os gastos com recursos dimensionados incorretamente excederem a porcentagem especificada dos gastos gerais com a nuvem. Para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
	obter informações sobre como configurar o e-mail, consulte Criar um modelo de e-mail .
Avançado	Opção para especificar modelos de mudança não padrão para gerar solicitações de mudança.
Aprovação automática (Mudança padrão)	
Script Include	Este campo aparece apenas se a caixa de seleção **Avançado** estiver marcada. CLINRSStandardChangeRequestUtil: o grupo de Mudança é derivado do modelo de Mudança padrão e não pode ser substituído.
Aprovação manual (mudança normal)	
Script Include	Este campo aparece apenas se a caixa de seleção **Avançado** estiver marcada. CLINSNormalChangeRequestUtil: aprovação manual ou políticas de mudança normal.

4. Selecione **Salvar**.

Especifique descontos de taxa para habilitar preços precisos para recomendações de redimensionamento

Para gerar uma recomendação de redimensionamento precisa, o sistema analisa os dados de uso dos últimos 14 dias, obtém os preços das tabelas de dados da tabela de preços e aplica os descontos apropriados. Para habilitar os cálculos, especifique a taxa de desconto do provedor para cada conta de serviço.

Antes de Iniciar

Função necessária: informações_admin [sn_clin_core.insights_admin]

Procedimento

1. Navegar até *Espaço de gestão de custos de nuvem* > **Operações** > **Administração** > **Descontos de preço do AWS**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

AWS Desconto de preço

Campo	Descrição
Conta de serviço	A conta de serviço à qual o desconto especificado se aplica.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Desconto (%)	O percentual de desconto da conta de serviço selecionada.

4. Selecione **Salvar**.

O que Fazer Depois

Exiba a taxa de desconto do provedor para cada conta de serviço navegando até *Espaço de gestão de custos de nuvem* > **Operações** > **Administração** > **Descontos de preço do AWS**.

Tópicos relacionados

Programe e gerencie os Gestão de custos de nuvem trabalhos que baixam AWS planilhas de preço

Definir limite de métrica

Para habilitar dados precisos de uso de memória para uso na geração de recomendações de redimensionamento, primeiro defina as métricas de memória em sua conta. Em seguida, você define uma métrica de memória personalizada em Gestão de custos de nuvem.

Antes de Iniciar

Função necessária: insights_admin [sn_clin_core.insights_admin] ou insights_owner [sn_clin_core.insights_owner]

- Execute Descoberta em cada conta de serviço.
- Certifique-se de que o trabalho de download do faturamento e da tabela de preços tenha sido concluído com sucesso.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
Você pode configurar o limite de memória para AWS e Azure somente.

AWS não coleta automaticamente estatísticas de métrica de memória. No AWS Management Console, você especifica as estatísticas para coletar e enviar os dados para o Amazon CloudWatch. Gestão de custos de nuvem acessa os dados por meio do CloudWatch e verifica se a combinação de namespace e nome da métrica está definida corretamente. Para recomendar recursos para redimensionamento, Gestão de custos de nuvem analisa os dados de uso de memória para a métrica personalizada. Se nenhum dado for retornado, a análise usará a memória máxima do recurso.

Procedimento

1. Navegar até **Espaço de Gestão de custos de nuvem** > **Operações** > **Recomendações** > **Redimensionamento**.
2. Selecione **Configurações**.
3. Selecione a guia **Limites de métrica**.
4. Selecione **Novo**.
5. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar nova configuração de métricas

Campo	Descrição
Provedor	Nome do provedor de serviço. ○ AWS ○ Azure
Categoria de serviço	Categoria de serviço para o provedor. ○ Computação ○ Banco de dados **Nota:** ○ Para AWS, as recomendações são geradas somente no uso da CPU (Computação). ○ Para Azure, as recomendações são geradas com base no uso de CPU, memória e rede (computação e banco de dados).
Contas de Serviço	Contas de serviço para o provedor selecionado.
Tipo de Agregação	Estatísticas de métrica recebidas em intervalos de tempo. ○ Média ○ Mínimo ○ Máximo
Tipo de métrica	Tipo da estatística de métrica. ○ CPU ○ Memória ○ Rede
Limite (%)	Valor limite usado ao gerar recomendações de redimensionamento. **Nota:** Se o **provedor** for selecionado como **AWS**, a **categoria de serviço**for selecionada como **banco**de dados e o **tipo de métrica** for selecionado como **rede**, o valor será exibido como um número inteiro.

6. Selecione **Salvar**.

Programar recursos para serem redimensionados

Para redimensionar um recurso, adicione-o a um trabalho de redimensionamento e especifique quando o trabalho deve ser executado. Você também pode mover recursos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

de um trabalho programado para um trabalho diferente ou remover um recurso de um trabalho.

Antes de Iniciar

Execute Descoberta em cada conta de serviço.

Certifique-se de que o download do faturamento tenha sido concluído para cada provedor.

Certifique-se de que o trabalho de download da tabela de preços tenha sido concluído para cada provedor.

Função necessária: insights_admin ou insights_owner

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando você altera os recursos incluídos em um trabalho, Gestão de custos de nuvem verifica as seguintes condições:

- Um recurso no trabalho pertence a outro usuário (como quando um Insights_admin atualiza um trabalho que foi criado por um Insights_owner ou um Insights_owner atualiza um trabalho que foi criado por um Insight_owner diferente).
- O trabalho foi criado por outro usuário.

Se uma das condições for atendida, o app enviará uma notificação por e-mail ao proprietário do recurso ou ao criador do trabalho.

Nota:
Se uma recomendação para redimensionar um recurso Google Cloud for descartada do portal de gestão Google Cloud, o recurso não aparecerá nas recomendações de redimensionamento.

Procedimento

1. Navegar até *Espaço de gestão de custos de nuvem* > **Operações** > **Recomendações** > **Redimensionamento**.
2. Na lista da guia apropriada, marque as caixas de seleção dos recursos para redimensionar.
   - Para criar um trabalho Redimensionamento para recursos que são novos candidatos a redimensionamento: Na guia **Novas recomendações**, selecione recursos e **Programação**.
   - Para criar um novo trabalho para recursos que foram programados anteriormente, mas não foram redimensionados: na guia **Recomendações recusadas** ou na guia **Recomendações com falha**, selecione os recursos e selecione **Reprogramar**.
3. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

Programar trabalho

Campo	Valor
Tipo de trabalho	Tipo de ação de trabalho. Selecione **Programar trabalho**.
Nome do trabalho	Nome exclusivo e descritivo do trabalho de redimensionamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
Programação	Data e hora para executar o trabalho de redimensionamento.
Tipo de aprovação	Tipo de solicitação de mudança a ser usado. ○ **Aprovação automática**: gera e aprova automaticamente uma solicitação de mudança para redimensionar o recurso. O sistema também envia a solicitação de mudança aprovada para o grupo de mudança. O recurso é adicionado à lista de recursos que o trabalho redimensionará. ○ **Aprovação manual**: gera uma solicitação de mudança (tipo de mudança normal) para um membro do grupo de mudança para redimensionar o recurso e continua a listar o recurso nos relatórios de redimensionamento apropriados. **Nota:** Os campos **Descrição resumida**, **Descrição**, **Grupo de atribuição**e **ICs afetados** são preenchidos automaticamente. Para obter mais informações, consulte Create a change request .
Modelo de mudança	Este campo é exibido somente quando o **Tipo de aprovação** é selecionado como **Aprovação automática**. Modelo de solicitação de mudança (tipo de Mudança padrão) a ser usado. Se nenhum modelo for exibido na lista, você deverá criar um. Consulte Criar um modelo de solicitação de mudança .

4. Selecione **Enviar**.

Resultado
O trabalho de redimensionamento é criado e será executado na hora programada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Até que um membro do grupo de mudança aprove ou rejeite a mudança, o estado do recurso será definido como **Pendente**, o recurso permanecerá listado nos relatórios e nenhuma outra ação será realizada.
- Se um membro do grupo de mudança aprovar a solicitação, o estado será definido como **Aprovado** e o recurso será adicionado à lista de recursos que o trabalho redimensionará.
- Se um membro do grupo de mudança rejeitar a solicitação, o estado do recurso será definido como **Recusado**, o recurso permanecerá listado nos relatórios e nenhuma ação será realizada.

Tópicos relacionados

Change Management

Catálogo de mudança padrão

Criar modelo de solicitação de mudança

Excluir um recurso de todos os relatórios Gestão de custos de nuvem

Mover um recurso para um trabalho de redimensionamento diferente

Você pode adicionar recursos a um trabalho programado no momento, mover recursos de um trabalho para outro ou remover recursos de um trabalho.

Antes de Iniciar

Execute Descoberta em cada conta de serviço.

Certifique-se de que o trabalho de download de cobrança tenha sido concluído para cada provedor.

Certifique-se de que o trabalho de download da tabela de preços tenha sido concluído para cada provedor.

Função necessária: insights_admin ou insights_owner

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando você altera os recursos incluídos em um trabalho, o app verifica as seguintes condições:

- Um recurso no trabalho pertence a outro usuário (como quando um Insights_admin atualiza um trabalho que foi criado por um Insights_owner ou um Insights_owner atualiza um trabalho que foi criado por um Insight_owner diferente).
- O trabalho foi criado por outro usuário.

Se uma das condições for atendida, o app enviará uma notificação por e-mail ao proprietário do recurso ou ao criador do trabalho.

Procedimento

1. Navegar até *Espaço de gestão de custos de nuvem* > **Operações** > **Recomendações** > **Redimensionamento**.
2. Na lista da guia apropriada, marque as caixas de seleção dos recursos para redimensionar.
   - Na guia **Novas recomendações**, selecione **Programação**.
   - Na guia **Recomendações recusadas** ou **Recomendações com falha**, selecione **Reprogramar**.
3. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Programar trabalho

Campo	Valor
Tipo de trabalho	Tipo de ação de trabalho. Selecione **Adicionar ao trabalho**.
Nome do trabalho	Nome exclusivo e descritivo do trabalho de redimensionamento.
Programação	Data e hora para executar o trabalho de redimensionamento.
Tipo de aprovação	Tipo de solicitação de mudança a ser usado. ○ **Aprovação automática**: gera e aprova automaticamente uma solicitação de mudança para redimensionar o recurso. O sistema também envia a solicitação de mudança aprovada para o grupo de mudança. O recurso é adicionado à lista de recursos que o trabalho redimensionará. ○ **Aprovação manual**: gera uma solicitação de mudança (tipo de mudança normal) para um membro do grupo de mudança para redimensionar o recurso e continua a listar o recurso nos relatórios de redimensionamento apropriados.
Modelo de mudança	Este campo é exibido somente quando o **Tipo de aprovação** é selecionado como **Aprovação automática**. Modelo de solicitação de mudança (tipo de Mudança padrão) a ser usado. Se nenhum modelo for exibido na lista, você deverá criar um. Consulte Criar um modelo de solicitação de mudança .

4. Selecione **Enviar**.

Excluir um recurso da análise de redimensionamento

Para garantir que um recurso específico não seja considerado ou recomendado para redimensionamento, adicione o recurso à lista de recursos excluídos. O sistema continua a coletar dados de custo e uso, mas não considera o recurso para redimensionamento.

Antes de Iniciar
Execute Descoberta em cada conta de serviço.

Certifique-se de que o trabalho de download de cobrança tenha sido concluído para cada provedor.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tradução automática

Certifique-se de que o trabalho de download da tabela de preços tenha sido concluído para cada provedor.

Função necessária: insights_admin ou insights_owner

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando você altera os recursos incluídos em um trabalho, o app verifica as seguintes condições:

- Um recurso no trabalho pertence a outro usuário (como quando um Insights_admin atualiza um trabalho que foi criado por um Insights_owner ou um Insights_owner atualiza um trabalho que foi criado por um Insight_owner diferente).
- O trabalho foi criado por outro usuário.

Se uma das condições for atendida, o app enviará uma notificação por e-mail ao proprietário do recurso ou ao criador do trabalho.

Procedimento

1. Navegar até *Espaço de gestão de custos de nuvem* > **Operações** > **Recomendações** > **Redimensionamento**.
2. Nas guias Novo, Recusado ou Com falha, selecione os recursos que você deseja excluir da análise de redimensionamento.
3. Selecione **Excluir**.
   Os recursos são adicionados à lista Recursos excluídos. Para remover um recurso da lista, selecione os recursos na guia **Excluído** e selecione **Remover da exclusão**.

Tópicos relacionados

Excluir um recurso de todos os relatórios Gestão de custos de nuvem

Exibir ou editar trabalhos de redimensionamento programados e concluídos

Exiba e gerencie os trabalhos de redimensionamento futuros e concluídos.

Antes de Iniciar

Função necessária: insights_admin ou insights_owner

Procedimento

1. Navegar até *Espaço de gestão de custos de nuvem* > **Operações** > **Recomendações** > **Redimensionamento**.
2. Selecione a guia **Programado** ou **Concluído**.
3. Na coluna **Trabalho**, selecione um trabalho para exibir os detalhes.

Trabalho de Insights da nuvem

Campo	Descrição
Tipo de aprovação	O tipo de aprovação especificado para o trabalho, como Aprovação automática (Mudança padrão) ou Aprovação manual (Mudança normal).
Status do trabalho	Status da execução do trabalho.
Nome	Nome do trabalho programado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Ação de trabalho	A ação especificada para trabalhos de redimensionamento.
Modelo de mudança padrão	O modelo de solicitação de mudança usado (tipo de Mudança padrão).
Proprietário do trabalho	Proprietário do trabalho de redimensionamento.
Ação	Ação realizada para o recurso, como Redimensionar.
Data planejada	Hora em que o trabalho foi executado ou será executado. Você pode editar a data.

4. Selecione **Salvar**.

Gerenciar recursos não utilizados

Reduza o custo identificando os recursos não utilizados e programando trabalhos para desligar ou encerrar os recursos não utilizados.

Você pode configurar operações de recursos não usados selecionando **Configurações**.

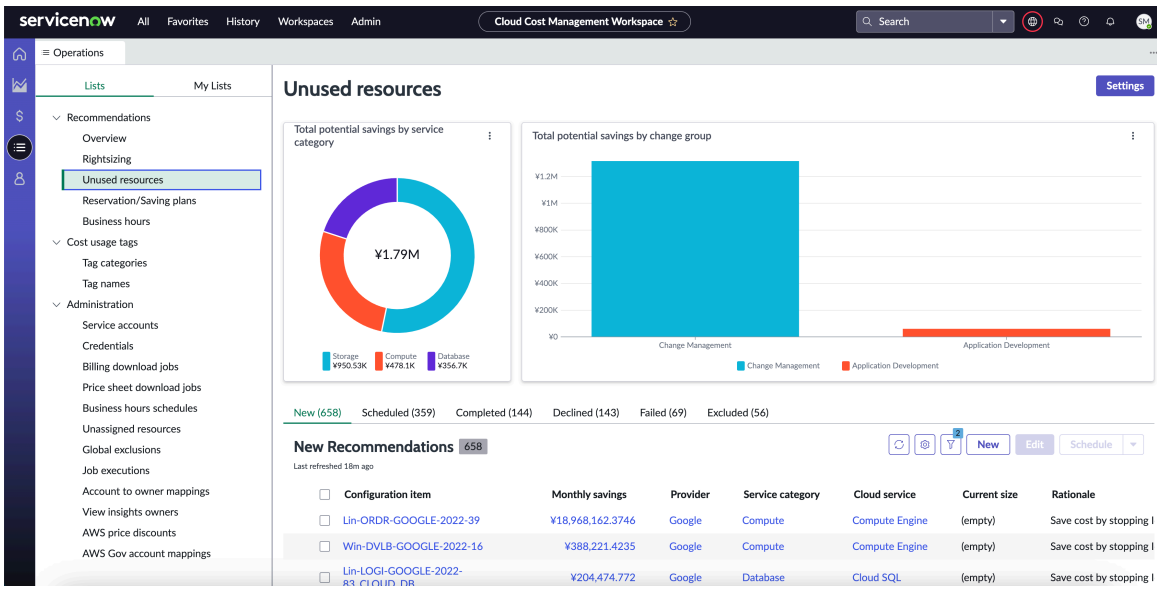


Gráfico	Descrição
Potenciais economias totais por categoria de serviço	Economia total esperada se todas as recomendações de recursos não usados forem aplicadas por categoria de serviço, como Computação, Banco de Dados e Armazenamento.
Potenciais economias totais por grupo de mudança	Economia total esperada se todas as recomendações de recursos não usados forem aplicadas por grupo de mudança, como Change Management e Application Development.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Recomendação	Descrição	Ações disponíveis nas recomendações selecionadas
Novo	Recursos que são candidatos a recursos não usados. Cada execução bem-sucedida de um trabalho de download de cobrança aciona os trabalhos de previsão orçamentária, horário comercial, planos de reserva, redimensionamento e recursos não usados para analisar os dados de gastos e uso de recursos e para atualizar as recomendações acionáveis em relatórios. **Nota:** SomenteMicrosoft Azure : o serviço Assistente Azure gera as recomendações que aparecem nos relatórios de recursos de redimensionamento e não usados. Gestão de custos de nuvem não gera as recomendações.	• Programação • Excluir
Programado	Recursos que são programados em trabalhos de recursos não usados.	• Reprogramar • Remover do trabalho
Concluído	Recursos que o trabalho de recursos não usados encerrou ou parou.	Nenhum
Recusado	Recursos para os quais os proprietários não quiseram executar nenhuma ação ou recusaram a solicitação de mudança.	• Reprogramar • Excluir
Reprovado	Recursos para os quais a operação de recursos não usados não foi bem-sucedida.	• Reprogramar • Excluir **Nota:** Se você executar qualquer ação nas máquinas virtuais encerradas ou interrompidas, as recomendações serão concluídas, mas não serão exibidas na guia Recomendações com falha.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Recomendação	Descrição	Ações disponíveis nas recomendações selecionadas
Excluído	Recursos configurados para não serem considerados para recursos não usados.	Remover da exclusão

Colunas nas guias Recomendações novas, programadas, recusadas, concluídas e com falha

Coluna	Descrição
Item de configuração	Identificador exclusivo do recurso.
Economia mensal	Possível economia se o recurso for redimensionado para o tamanho recomendado.
Provedor	O provedor que hospeda o recurso.
Categoria de serviço	Lista todas as categorias de serviço da instância classificadas por nome.
Serviço em nuvem	Lista todas as categorias de nuvem classificadas por nome.
Tamanho atual	Tamanho do recurso para o qual foi analisado.
Justificativa	O motivo pelo qual o sistema recomenda encerrar ou parar. • AWS: Gestão de custos de nuvem análise dos níveis de provisionamento e de uso nos últimos 14 dias. • Microsoft Azure: recomendação do serviço de consultor Azure.
Confiança	O nível de confiança em uma recomendação. • Alta confiança requer as seguintes condições: ◦ O sistema tem pelo menos 10 dias de dados de uso para o recurso. ◦ A família ou geração atual e recomendada é idêntica. • A confiança média requer as seguintes condições: ◦ O sistema tem menos de 10 dias de dados de uso para o recurso. ◦ A família ou geração atual e recomendada é idêntica. • Confiança baixa: a família/geração atual e recomendada são diferentes.
Mudar grupo	Mudar grupo do recurso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Colunas nas guias Recomendações novas, programadas, recusadas, concluídas e com falha

Coluna	Descrição
Conta	A conta de serviço que inclui o recurso. Uma conta de serviço representa um grupo de regiões relacionadas na sua conta do provedor.
Região	Se apropriado para o provedor, a região na conta de serviço que hospeda o recurso.
Pertence a	Proprietário do recurso.
Fonte	Origem das recomendações. • AWS / Azure / GCP: recomendações geradas pelo provedor • ServiceNow: recomendações geradas de forma personalizada

Configurar operações de recursos não usados

O recurso Recursos não usados recomenda o encerramento ou o desligamento de recursos que estão gastando dinheiro porque não estão sendo usados. Configure os processos de recursos não usados e especifique as possíveis economias que acionam as notificações.

Antes de Iniciar

Execute Descoberta em cada conta de serviço.

Certifique-se de que o trabalho de download de cobrança tenha sido concluído para cada provedor.

Certifique-se de que o trabalho de download da tabela de preços tenha sido concluído para cada provedor.

Função necessária: insights_admin [sn_clin_core.insights_admin] ou insights_owner [sn_clin_core.insights_owner].

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
SomenteMicrosoft Azure : o serviço Azure Advisor gera as recomendações que aparecem nos relatórios de recursos de redimensionamento e não usados. Gestão de custos de nuvem não gera as recomendações.

Procedimento

1. Navegar até *Espaço de gestão de custos de nuvem* > **Operações** > **Recomendações** > **Recursos não usados**.
2. Selecione **Configurações**.
3. No formulário, preencha os campos.

Configurações de máquinas não usadas

Campo	Valor
Habilitar máquinas não usadas	Opção para habilitar atividades de recursos não usados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
	Este campo é habilitado automaticamente.
Avançado	Opção para especificar modelos de mudança não padrão.
Intervalo de pausa automática	Indica o tempo mínimo de ociosidade do banco de dados SQL Azure em minutos. Padrão: 60 minutos
Idade máxima para snapshots no AWS/Azure/ Google (dias)	Idade do snapshot. Os dados do snapshot são exibidos na coluna **Justificativa** na guia **Recomendações**. Padrão: 90 dias
Notificar quando a economia em potencial não usada exceder (%) do gasto total	Percentual de gastos gerais com nuvem em recursos não utilizados que aciona uma notificação por e-mail para os usuários ou grupos que você especificar. O valor é calculado usando o valor que pode ser salvo se todas as recomendações de recursos não usados forem aplicadas. Padrão: 15% O valor padrão de 15 significa que as notificações são enviadas somente quando o custo de operação dos recursos não utilizados é maior que 15% dos custos totais.
Notificar usuários/Grupos do Notify	Usuários ou grupos a serem notificados por e-mail quando os gastos com recursos não utilizados excederem a porcentagem especificada dos gastos gerais com a nuvem. Para obter informações sobre como configurar o e-mail, consulte Criar um modelo de e-mail .
Aprovação automática (Mudança padrão)	
Script Include	Este campo aparece apenas se a caixa de seleção **Avançado** estiver marcada. CLINSStandardChangeRequestUtil Inclusão de script a ser usada para solicitações de mudança quando um recurso corresponde a uma política do tipo especificado. O grupo de Mudanças é

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
	derivado do modelo de Mudança padrão e não pode ser substituído.
Aprovação manual (Mudança normal)	
Script Include	Este campo aparece apenas se a caixa de seleção **Avançado** estiver marcada. CLINSNormalChangeRequestUtil

4. Selecione **Salvar**.

Tópicos relacionados

Change Management

Programe recursos não utilizados para serem desligados ou encerrados

Para encerrar ou desligar um recurso não utilizado, adicione-o a um trabalho de recursos não usados, especifique se deseja encerrar ou desligar e especifique quando o trabalho deve ser executado. Você também pode mover recursos de um trabalho programado para um trabalho diferente.

Antes de Iniciar

Execute Descoberta em cada conta de serviço.

Certifique-se de que o trabalho de download de cobrança tenha sido concluído para cada provedor.

Certifique-se de que o trabalho de download da tabela de preços tenha sido concluído para cada provedor.

Função necessária: insights_admin [sn_clin_core.insights_admin] ou insights_owner [sn_clin_core.insights_owner]

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Importante:
Depois que um trabalho de recursos não usados desliga ou encerra uma máquina, a máquina é adicionada à lista de recursos excluídos do horário comercial. Esse processo garante que o recurso não seja iniciado novamente no futuro porque ele corresponde a uma política de horário comercial. O motivo de exclusão na guia **Recursos excluídos** do horário comercial indica que o recurso é um recurso não utilizado.

Quando você altera os recursos incluídos em um trabalho, o app verifica as seguintes condições:

- Um recurso no trabalho pertence a outro usuário (como quando um Insights_admin atualiza um trabalho que foi criado por um Insights_owner ou um Insights_owner atualiza um trabalho que foi criado por um Insight_owner diferente).
- O trabalho foi criado por outro usuário.

Se uma das condições for atendida, o app enviará uma notificação por e-mail ao proprietário do recurso ou ao criador do trabalho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até *Espaço de gestão de custos de nuvem* > **Operações** > **Recomendações** > **Recursos não usados**.
2. Na lista da guia apropriada, marque as caixas de seleção dos recursos a serem encerrados.
   - Para criar um trabalho de recursos não usados para recursos que são novos candidatos à rescisão: Na guia **Novas recomendações**, selecione os recursos e selecione **Programar trabalho**.
   - Para criar um trabalho para recursos que foram programados anteriormente, mas a ação não foi concluída com sucesso: na guia **Recomendações recusadas** ou **Recomendações com falha**, selecione os recursos e **Reprogramar**.

   Nota:
   SomenteMicrosoft Azure : o serviço Azure Advisor gera as recomendações que aparecem nos relatórios de recursos de redimensionamento e não usados. Gestão de custos de nuvem não gera as recomendações.

3. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

Campo	Valor
Tipo de trabalho	Tipo de ação de trabalho. Selecione **Programar trabalho**.
Nome do trabalho	Nome exclusivo e descritivo do trabalho de recursos não usados.
Ação	A ação a ser tomada nos recursos selecionados: ○ **Desligar a máquina**: desligar aciona um processo Microsoft Azure chamado *desalocação* para definir o recurso como Parado (Desalocado). ○ **Encerrar máquina**: as máquinas encerradas não podem ser recuperadas. ○ **Encerrar máquina e excluir armazenamento**: se o volume raiz não for excluído automaticamente quando a VM for encerrada, o trabalho excluirá o volume raiz. Nenhum outro volume foi excluído. **Nota:** Recursos encerrados ou volumes excluídos não podem ser recuperados.
Programação	Data e hora para executar o trabalho de recursos não usados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
Tipo de aprovação	Tipo de solicitação de mudança a ser usado. Máquinas não usadas As operações do são integradas diretamente ao recurso ServiceNow® Gestão de mudanças. ○ **Aprovação automática (mudança padrão)**: gera e aprova automaticamente uma solicitação de mudança para encerrar ou parar o recurso. O sistema também envia a solicitação de mudança aprovada para o grupo de mudança. O recurso é adicionado à lista de recursos que o trabalho encerra ou interrompe. ○ **Aprovação manual (Mudança normal)**: gera uma solicitação de mudança (tipo de mudança normal) para um membro do grupo de mudança para encerrar ou parar o recurso e continua a listar o recurso nos relatórios de recursos não usados apropriados. ▪ Até que um membro do grupo de mudança aprove/rejeite a mudança, o estado do recurso será definido como Pendente, o recurso permanecerá listado nos relatórios e nenhuma outra ação será realizada. ▪ Se um membro do grupo de mudança aprovar a solicitação, o estado será definido como **Aprovado** e o recurso será adicionado à lista de recursos que o trabalho encerra ou interrompe. ▪ Se um membro do grupo de mudança rejeitar a solicitação, o estado do recurso será definido como **Recusado**, o recurso permanecerá listado nos relatórios e nenhuma ação será realizada. **Nota:** Os campos **Descrição resumida**, **Descrição**, **Grupo de atribuição**e **ICs afetados** são preenchidos automaticamente. Para obter mais informações, consulte Create a change request .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
Modelo de mudança	Este campo é exibido somente quando o **Tipo de aprovação** é selecionado como **Aprovação automática**. Modelo de solicitação de mudança (tipo de Mudança padrão) a ser usado. Se nenhum modelo for exibido na lista, você deverá criar um. Consulte Criar um modelo de solicitação de mudança .

4. Selecione **Enviar**.

Resultado
O trabalho de recursos não usados é criado e executado no horário programado.

Tópicos relacionados

Change Management

Catálogo de mudança padrão

Criar modelo de solicitação de mudança

Excluir um recurso de todos os relatórios Gestão de custos de nuvem

Mover um recurso para um trabalho de recursos não usados diferente

Você pode adicionar recursos a um trabalho programado no momento, mover recursos de um trabalho para outro ou remover recursos de um trabalho.

Antes de Iniciar
Execute Descoberta em cada conta de serviço.

Certifique-se de que o trabalho de download de cobrança tenha sido concluído para cada provedor.

Certifique-se de que o trabalho de download da tabela de preços tenha sido concluído para cada provedor.

Função necessária: insights_admin [sn_clin_core.insights_admin] ou insights_owner [sn_clin_core.insights_owner].

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Quando você altera os recursos incluídos em um trabalho, o app verifica as seguintes condições:

- Um recurso no trabalho pertence a outro usuário (como quando um Insights_admin atualiza um trabalho que foi criado por um Insights_owner ou um Insights_owner atualiza um trabalho que foi criado por um Insight_owner diferente).
- O trabalho foi criado por outro usuário.

Se uma das condições for atendida, o app enviará uma notificação por e-mail ao proprietário do recurso ou ao criador do trabalho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até *Espaço de gestão de custos de nuvem* > **Operações** > **Recomendações** > **Recursos não usados**.
2. Na lista da guia apropriada, marque as caixas de seleção dos recursos a serem encerrados.
   - Para criar um trabalho de recursos não usados para recursos que são novos candidatos à rescisão: Na guia **Novas recomendações**, selecione os recursos e selecione **Programar trabalho**.
   - Para criar um trabalho para recursos que foram programados anteriormente, mas não foram redimensionados: na guia **Recomendações recusadas** ou na guia **Recomendações com falha**, selecione os recursos e selecione **Reprogramar**.

Nota:
SomenteMicrosoft Azure : o serviço Azure Advisor gera as recomendações que aparecem nos relatórios de recursos de redimensionamento e não usados. Gestão de custos de nuvem não gera as recomendações.

3. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

Campo	Valor
Tipo de trabalho	Tipo de ação de trabalho. Selecione **Adicionar ao trabalho**.
Nome do trabalho	Nome exclusivo e descritivo do trabalho de recursos não usados.
Ação	A ação a ser tomada nos recursos selecionados: ○ **Desligar a máquina**: desligar aciona um processo Microsoft Azure chamado *desalocação* para definir o recurso como Parado (Desalocado). ○ **Encerrar máquina**: as máquinas encerradas não podem ser recuperadas. ○ **Encerrar máquina e excluir armazenamento**: se o volume raiz não for excluído automaticamente quando a VM for encerrada, o trabalho excluirá o volume raiz. Nenhum outro volume foi excluído. **Nota:** Recursos encerrados ou volumes excluídos não podem ser recuperados.
Programação	Data e hora para executar o trabalho de recursos não usados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
Tipo de aprovação	Tipo de solicitação de mudança a ser usado. Máquinas não usadas As operações do são integradas diretamente ao recurso ServiceNow® Gestão de mudanças. ○ **Aprovação automática (mudança padrão)**: gera e aprova automaticamente uma solicitação de mudança para encerrar ou parar o recurso. O sistema também envia a solicitação de mudança aprovada para o grupo de mudança. O recurso é adicionado à lista de recursos que o trabalho encerra ou interrompe. ○ **Aprovação manual (Mudança normal)**: gera uma solicitação de mudança (tipo de mudança normal) para um membro do grupo de mudança para encerrar ou parar o recurso e continua a listar o recurso nos relatórios Máquinas não usadas apropriados. ▪ Até que um membro do grupo de mudança aprove/rejeite a mudança, o estado do recurso será definido como Pendente, o recurso permanecerá listado nos relatórios e nenhuma outra ação será realizada. ▪ Se um membro do grupo de mudança aprovar a solicitação, o estado será definido como **Aprovado** e o recurso será adicionado à lista de recursos que o trabalho encerra ou interrompe. ▪ Se um membro do grupo de mudança rejeitar a solicitação, o estado do recurso será definido como **Recusado**, o recurso permanecerá listado nos relatórios e nenhuma ação será realizada.
Modelo de mudança	Este campo é exibido somente quando o **Tipo de aprovação** é selecionado como **Aprovação automática**. Modelo de solicitação de mudança (tipo de Mudança padrão) a ser usado. Se nenhum modelo for exibido na lista, você

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
	deverá criar um. Consulte Criar um modelo de solicitação de mudança .

4. Selecione **Enviar**.

Excluir um recurso da análise de recursos não usados

Para garantir que um recurso específico não seja considerado ou recomendado para recursos não usados, adicione o recurso à lista de recursos excluídos. O sistema continua a coletar dados de custo e uso, mas não considera o recurso para os processos de recursos não usados.

Antes de Iniciar

Execute Descoberta em cada conta de serviço.

Certifique-se de que Trabalho de download de cobrança tenha sido concluído para cada provedor.

Certifique-se de que Trabalho de download da tabela de preços tenha sido concluído para cada provedor.

Função necessária: informações_admin [sn_clin_core.insights_admin] ou insights_owner [sn_clin_core.insights_owner].

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando você altera os recursos incluídos em um trabalho, o app verifica as seguintes condições:

- Um recurso no trabalho pertence a outro usuário (como quando um Insights_admin atualiza um trabalho que foi criado por um Insights_owner ou um Insights_owner atualiza um trabalho que foi criado por um Insight_owner diferente).
- O trabalho foi criado por outro usuário.

Se uma das condições for atendida, o app enviará uma notificação por e-mail ao proprietário do recurso ou ao criador do trabalho.

Procedimento

1. Navegar até *Espaço de gestão de custos de nuvem* > **Operações** > **Recomendações** > **Recursos não usados**.
2. Nas guias Novo, Recusado ou Com falha, selecione os recursos que você deseja excluir da análise de recursos não utilizados.
3. Selecione **Excluir**.
   Os recursos são adicionados à lista Recursos excluídos. Para remover um recurso da lista, selecione os recursos na guia **Excluído** e selecione **Remover da exclusão**.

Tópicos relacionados

Excluir um recurso de todos os relatórios Gestão de custos de nuvem

Exibir ou editar trabalhos de recursos não usados programados e concluídos

Exiba e gerencie os trabalhos futuros e concluídos de recursos não usados.

Antes de Iniciar

Função necessária: insights_admin ou insights_owner

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até *Espaço de gestão de custos de nuvem* > **Operações** > **Recomendações** > **Recursos não usados**.
2. Selecione a guia **Programado** ou **Concluído**.
3. Na coluna **Trabalho**, selecione um trabalho para exibir os detalhes.

Trabalho de Insights da nuvem

Campo	Descrição
Tipo de aprovação	O tipo de aprovação especificado para o trabalho, como Aprovação automática (Mudança padrão) ou Aprovação manual (Mudança normal).
Status do trabalho	Status da execução do trabalho.
Nome	Nome do trabalho programado.
Ação de trabalho	A ação especificada para trabalhos de recursos não usados.
Modelo de mudança padrão	O modelo de solicitação de mudança usado (tipo de Mudança padrão).
Proprietário do trabalho	Proprietário do trabalho de recursos não usados.
Ação	Ação realizada para o recurso não utilizado, como Encerrar.
Data planejada	Hora em que o trabalho foi executado ou será executado. Você pode editar a data.

4. Selecione **Salvar**.

Melhore o uso de recursos com o horário comercial

Melhore o uso de recursos e reduza seus gastos com nuvem executando recursos durante o horário comercial especificado.

Use a página de recomendação de horário comercial para:

- Gerenciar processos de horário comercial.
- Configurar operações de horário comercial selecionando **Configurações**.
- Definir ou atualizar processos de horário comercial

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

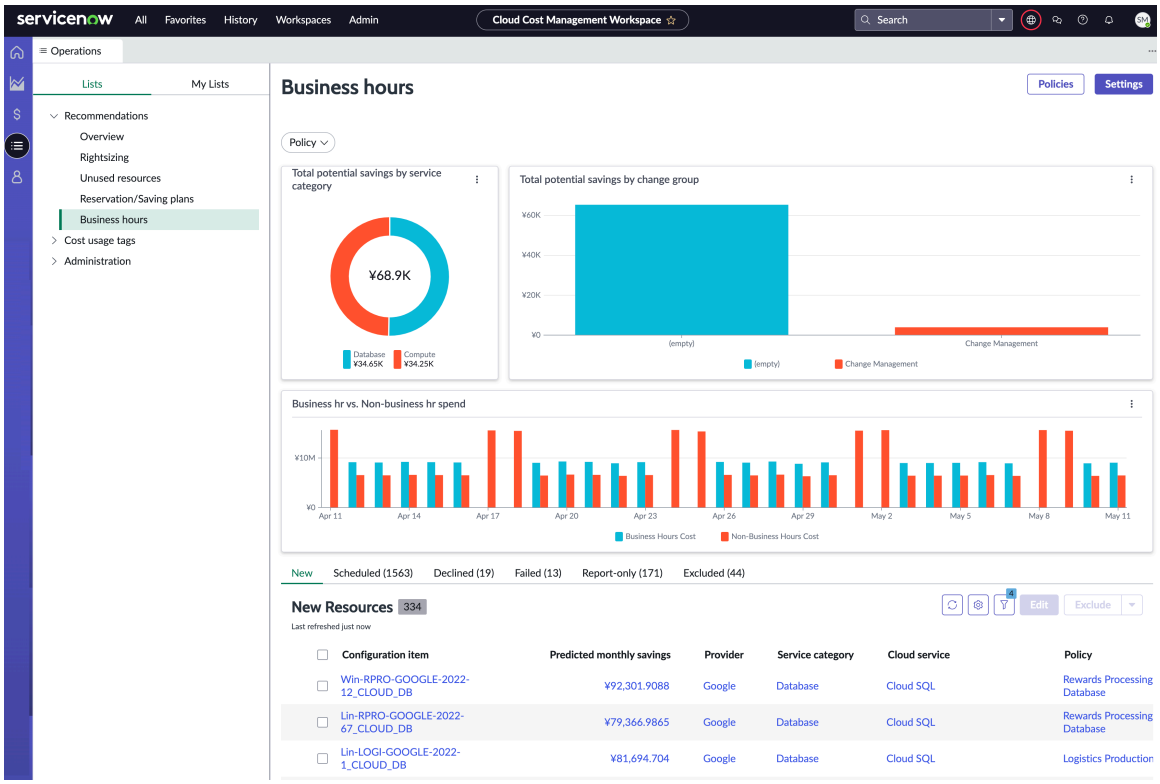


Gráfico	Descrição
Potenciais economias totais por categoria de serviço	Economia total esperada se todas as recomendações de horário comercial forem aplicadas por categoria de serviço, como computação e banco de dados.
Potenciais economias totais por grupo de mudança	Economia total esperada se todas as recomendações de horário comercial forem aplicadas por grupo de mudança, como Change Management e Application Development.
RH comercial vs. Gastos de RH não comerciais	Gastos com recursos durante o horário comercial em relação ao horário não comercial.

Guia	Descrição	Ação disponível nas recomendações selecionadas
Novo	Recursos que são candidatos para aplicação de processos de horário comercial.	Excluir
Programado	Recursos marcados com horário comercial imposto.	Nenhum
Recusado	Recursos para os quais os proprietários (ou outro aprovador) não quiseram impor o horário comercial (rejeitou a solicitação de mudança).	Excluir
Reprovado	Recursos para os quais a tentativa de impor o horário comercial falhou.	Excluir

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia	Descrição	Ação disponível nas recomendações selecionadas
Somente relatório	Recursos que correspondem às políticas somente de relatório.	Excluir
Excluído	Recursos configurados para não serem considerados para o horário comercial. **Importante:** Depois que um trabalho de recursos não usados desliga uma máquina, a máquina é adicionada à lista de recursos excluídos do horário comercial. Esse processo garante que o recurso não seja iniciado novamente no futuro porque ele corresponde a uma política de horário comercial. O motivo da exclusão na guia **Excluído** do horário comercial indica que o recurso é um recurso não utilizado.	Remover da exclusão

Colunas nas guias Novo, Programado, Recusado, Com falha e Recomendações somente de relatório

Coluna	Descrição
Item de configuração	Identificador exclusivo do recurso.
Economias mensais previstas	Economia prevista se as recomendações de horário comercial forem aplicadas.
Provedor	O provedor que hospeda o recurso.
Categoria de serviço	Lista todas as categorias de serviço da instância classificadas por nome.
Serviço em nuvem	Lista todas as categorias de nuvem classificadas por nome.
Política	A política de horário comercial à qual o recurso corresponde.
Tipo de política	Tipo de política de horário comercial à qual o recurso corresponde.
Solicitação de mudança	Solicitação de mudança associada à recomendação.
Mudar grupo	Mudar grupo do recurso.
Conta	A conta de serviço que inclui o recurso. Uma conta de serviço representa um grupo de regiões relacionadas na sua conta do provedor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Colunas nas guias Novo, Programado, Recusado, Com falha e Recomendações somente de relatório

Coluna	Descrição
Região	Se apropriado para o provedor, a região na conta de serviço que hospeda o recurso.
Pertence a	Proprietário do recurso.
Tipo de falha	Esta coluna aparece somente para a guia Com falha. Motivo pelo qual a solicitação de mudança não foi gerada ou o horário comercial especificado não foi aplicado ao recurso.
Detalhes	Esta coluna aparece somente para a guia Com falha. Detalhes do tipo de falha e a ação que você deve executar para resolver a falha.

Configurar operações de horário comercial

Você pode optar por usar ou para desabilitar os recursos de horário comercial e especificar a quantidade de gastos fora do horário comercial que aciona notificações para usuários ou grupos. Controlar o uso de recursos desnecessários pode ajudar a reduzir custos.

Antes de Iniciar

É necessário um conta da nuvem (conta primária) que tenha pelo menos um conta de serviço e datacenters associados.

Função necessária: informações_admin [sn_clin_core.insights_admin] ou insights_owner [sn_clin_core.insights_owner] para contas de serviçode propriedade.

Procedimento

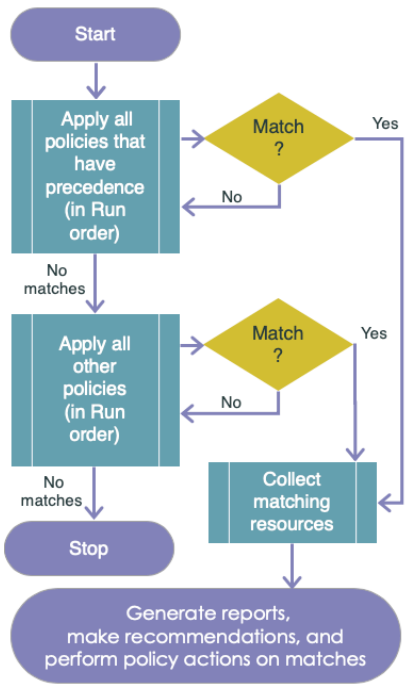
1. Navegar até *Espaço de gestão de custos de nuvem* > **Operações** > **Recomendações** > **Horário comercial**.
2. Selecione **Configurações**.
3. No formulário, preencha os campos.

Configurações de horário comercial

Campo	Descrição
Habilitar horário comercial	Opção para habilitar o recurso de horário comercial. Todas as políticas ativas são aplicadas quando os dados se tornam disponíveis. Desmarque a caixa de seleção para desabilitar o recurso de horário comercial. Nenhuma política é aplicada, independentemente da configuração **Ativa** de uma política.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Quando você desabilita o recurso de horário comercial, todas as programações que foram aplicadas por políticas são desativadas e os recursos retornam às programações originais.
Precedência	A função que deve ter precedência quando as políticas são aplicadas. Selecione uma das seguintes propriedades: ○ Políticas do administrador ○ Políticas do proprietário A precedência determina a ordem na qual os lotes de políticas são aplicados. Cada lote é baseado na função do usuário que criou a política - informações_admin ou insights_owner. Depois de uma correspondência, nenhuma outra política é aplicada ao recurso. Padrão: **políticas de administrador** (o conjunto de políticas que foram criadas por usuários com a função insights_admin). 
Avançado	Opção para gerar uma única solicitação de mudança que se aplica a todos os ICs que correspondem a uma política (configuração padrão) ou uma solicitação de mudança separada para cada IC. Alguns atributos do modelo de solicitação de mudança têm valores estáticos/

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	constantes que não podem ser alterados. Alguns atributos (por exemplo, risco e work_notes) têm valores dinâmicos que você pode definir usando uma inclusão de script.
Aprovação automática (Mudança padrão)	
Solicitação de mudança única	Opção para habilitar o sistema para gerar uma única solicitação de mudança, que se aplica a todos os ICs que correspondem à política.
Script Include	Este campo aparece apenas se a caixa de seleção **Avançado** estiver marcada. CLINBHStandardChangeRequestUtil O grupo de Mudanças é derivado do modelo de Mudança padrão e não pode ser substituído.
Aprovação manual (Mudança normal)	
Solicitação de mudança única	Opção para habilitar o sistema para gerar uma única solicitação de mudança, que se aplica a todos os ICs que correspondem à política.
Script Include	Este campo aparece apenas se a caixa de seleção **Avançado** estiver marcada. CLINBHNormalChangeRequestUtil
Notificar quando o gasto fora do horário comercial exceder (%) do gasto total	Percentual dos gastos gerais com nuvem em recursos durante o horário comercial que aciona a notificação por e-mail para os usuários ou grupos que você especificar. Padrão: 15 O valor é calculado usando o valor que poderia ser salvo se todas as recomendações de horário comercial forem aplicadas. O valor padrão de 15 significa que as notificações são enviadas somente quando o custo de operação fora do horário comercial é maior que 15% dos custos totais.
Notificar quando os recursos não atribuídos excederem (%) do total de ICs	A porcentagem de gastos gerais na nuvem para uso fora do horário comercial que aciona a notificação por e-mail dos usuários ou grupos que você especificar. O valor padrão de **15** significa que as notificações são enviadas somente quando o custo de operação fora do horário

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	comercial é maior que 15% dos custos totais.
Notificar usuários/Grupos do Notify	Os usuários ou grupos a serem notificados por e-mail quando o gasto fora do horário comercial exceder a porcentagem especificada do gasto geral na nuvem. Se você não especificar usuários ou grupos, nenhuma notificação será enviada.
Máximo de ICs por mudança	Este campo é exibido somente quando a caixa de seleção **Solicitação de mudança única** está marcada na seção **Aprovação manual (Mudança Normal)**. Número máximo de recursos para associar a uma única solicitação de mudança. Se o máximo for atingido, o sistema gerará uma nova solicitação de mudança. Valor padrão: 1000

4. Selecione **Salvar**.

Tópicos relacionados

Change Management

Criar programação de horário comercial

Crie e aplique uma programação de horário comercial aos recursos de nuvem para impor a programação de ativação/desativação.

Antes de Iniciar

Função necessária: insights_admin ou insights_owner

Procedimento

1. Navegar até *Espaço de gestão de custos de nuvem* > **Operações** > **Administração** > **Programações do horário comercial**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

Programação

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo da programação.
Fuso horário	Fuso horário para a entrada programada Valor padrão: flutuante, o que significa que o fuso horário é relativo a qualquer processo que esteja acessando o item no momento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Quando uma programação é definida em um fuso horário, os usuários em fusos horários diferentes veem a programação com seu próprio fuso horário aplicado.
Primária	Programação primária que restringe a nova programação.
Aplicação	Escopo da aplicação da programação. Valor padrão: Insights da nuvem principal
Tipo	Rótulo de texto que descreve a finalidade da programação.
Descrição	Descrição da programação.

4. Selecione **Salvar**.

Definir ou atualizar uma política de horário comercial

Um trabalho de horário comercial aplica políticas para identificar os recursos que estão em execução quando devem ser desligados, os relata e pode iniciá-los e interrompê-los em uma programação que você especificar. Executar somente durante o horário comercial especificado pode reduzir significativamente seus gastos com nuvem.

Antes de Iniciar

Obrigatório: um conta da nuvem (conta primária) que tenha pelo menos um conta de serviço ou projeto que tenha datacenters associados.

Um Trabalho de download de cobrança deve ser definido.

Função necessária: informações_admin [sn_clin_core.insights_admin] ou insights_owner [sn_clin_core.insights_owner] para contas de serviçode propriedade.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Importante:
Um recurso corresponde à política se todos os critérios na seção Conta de serviço e Critérios de recurso forem atendidos.

- Você deve selecionar um dos escopos da aplicação Gestão de custos de nuvem para criar ou atualizar uma política de horário comercial.
- Você pode criar quantas políticas forem necessárias.
- Você não pode mudar o provedor ao editar uma política existente.
- Quando você desativa uma política Horário comercial, os recursos que atendem aos critérios da política podem corresponder a uma política diferente (a política correspondente com a ordem de execução mais baixa) e, portanto, são movidos para outra programação. Nesse caso, o sistema gera uma nova solicitação de mudança. Se um recurso não atender mais a nenhuma política, o sistema tentará ligar o recurso usando a configuração **de fluxo** de inicialização especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até *Espaço de gestão de custos de nuvem* > **Operações** > **Recomendações** > **Horário comercial**.
2. Selecione **Políticas**.
   Quando uma política é criada ou atualizada com mudanças diferentes de seu nome ou descrição, uma notificação aparece na guia. Selecione **Aplicar políticas** para aplicar a política atualizada e recalcular os dados relatados.
3. Selecione **Novo/Editar** para criar uma política.
   Você pode editar uma política existente selecionando um nome de política na lista **Políticas de horário comercial**.
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário de criação de política de horário comercial

Campo	Valor
Selecionar a política de horário comercial a ser editada	A política de horário comercial que você deseja editar.
Ativo	A opção para aplicar a política. Marcar a caixa de seleção **Ativo** permite a análise do horário comercial sempre que os dados de cobrança são atualizados.
Nome da política	Um nome exclusivo que descreve a política para outros usuários.
Descrição	Uma breve descrição da política.
Ordem de execução	A ordem na qual as políticas serão aplicadas. Cada política deve ter um valor exclusivo. O sistema aplica políticas na ordem de execução baixa para alta e executa as ações para a primeira política correspondente. Depois de uma correspondência, nenhuma outra política é aplicada ao recurso. **Importante:** O sistema aplica dois lotes de políticas na ordem de precedência que você especificar: políticas criadas por administradores e políticas criadas por proprietários de informações. Consulte a configuração de **Precedência** em Configurar operações de horário comercial. Os valores de ordem de execução das políticas de recursos não atribuídos e de horário comercial não interferem um no outro.
Provedor	O provedor de nuvem ao qual a política será aplicada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
	Nota: Você não pode mudar o provedor ao editar uma política existente.
Categoria de serviço	Lista de todas as categorias de serviço às quais a política se aplica.
Contas de serviço	As contas de serviço para. aplique a política a. Somente para o Google Cloud, este campo é chamado de Projetos.
Condição dos valores do marcador	
Nome do marcador	Lista de nomes de marcador que você pode adicionar selecionando **Adicionar**.
Valor do marcador	Lista de valores de marcador em uma nova linha.
Tipo de aprovação	A ação a ser tomada em cada recurso que corresponde à política. As operações de horário comercial são integradas diretamente ao recurso ServiceNow Gestão de mudanças. Aprovação automática (Mudança padrão): ○ Gere uma recomendação para aplicar o horário comercial especificado e adicione o recurso aos relatórios de horário comercial. ○ Gere e aprove automaticamente uma solicitação de mudança para o grupo de mudança. ○ Adicione o recurso aos relatórios de horário comercial. ○ Aplique a programação de horário comercial ao recurso. Aprovação manual (Mudança normal): ○ Gere uma recomendação para aplicar a programação de horário comercial especificada e adicione o recurso aos relatórios de horário comercial. ○ Gere uma solicitação de mudança para membros do grupo de mudança. ○ Adicione o recurso aos relatórios de horário comercial.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
	○ Qualquer membro do grupo com a função sn_change_write pode aprovar a solicitação de mudança. ○ Quando aprovado, aplique a programação de horário comercial ao recurso. Somente relatório: ○ Gera uma recomendação para aplicar o horário comercial especificado. ○ Adicione o recurso aos relatórios de horário comercial.
Programação de horário comercial	A programação que especifica os dias da semana e as horas em que o recurso deve ser ligado. Selecione uma programação na lista ou defina uma programação navegando até

5. Selecione **Enviar**.

Resultado

- A política criada aparece na guia **Políticas de horário comercial**.
- Quando as execuções de Descoberta e Trabalho de download de cobrança terminam, o sistema aplica políticas ativas para identificar recursos correspondentes e, em seguida, executa as ações de política nos recursos.

O que Fazer Depois

Depois de criar ou atualizar uma política, selecione **Aplicar políticas** para aplicar a política criada a um recurso. Esta ação também notifica você se não houver dados de cobrança recentes suficientes para AWS, Azureou Google para aplicar a política.

Tópicos relacionados

Horário comercial

Change Management

Catálogo de mudança padrão

Criar modelo de solicitação de mudança

Excluir um recurso de todos os relatórios Gestão de custos de nuvem

Gerenciar orçamentos de nuvem

Defina e monitore planos orçamentários personalizados para gerenciar seus gastos com nuvem usando a exibição Orçamento no espaço Gestão de custos de nuvem.

Criar ou atualizar uma política de orçamento

Crie uma política de orçamento para especificar um valor orçado, tipo de custo, período de redefinição e outros aspectos do orçamento. Além disso, especifique quem pode exibir os dados do orçamento e quem será notificado sobre variações do valor orçado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- É necessária uma conta de nuvem (conta primária) que tenha pelo menos uma conta de serviço e datacenters associados.
- Um trabalho de download de faturamento deve ser definido.

Nota:
Para Microsoft Azure, você deve primeiro executar um trabalho de download de faturamento antes de definir um plano orçamentário.

Função necessária: insights_admin [sn_clin_core.insights_admin] ou insights_owner [sn_clin_core.insights_owner] para contas de serviço de propriedade.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você deve selecionar um dos escopos da aplicação Gestão de custos de nuvem para criar ou atualizar uma política de orçamento.

Procedimento

1. Navegar até *Espaço de gestão de custos de nuvem* > **Orçamento**.
2. Selecione **Criar orçamento**.
3. No formulário de criação de política de orçamento, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Lista de campos de criação de política de orçamento.
4. Selecione **Enviar**.

Resultado

Depois de criar ou modificar uma política de orçamento, as políticas são exibidas na página **Todos os orçamentos** na exibição Orçamentos. Encontre os detalhes do orçamento, como estouro, excedente ou orçamentos inválidos. Você pode exibir somente os orçamentos excedentes alternando o botão de alternância **Mostrar somente orçamento excedente**. Pesquise um orçamento por nome, proprietário ou provedor.

Atribuir contas de serviço a um Insights_owner

Atribua a propriedade de uma ou mais contas de serviço e, opcionalmente, os ICs relacionados a usuários que tenham a função insights_owner. Um Insights_owner pode definir trabalhos e políticas e pode exibir dados para contas de serviço de sua propriedade.

Antes de Iniciar

Antes de atribuir contas de serviço, convém exibir a lista de insights_owner atuais e suas contas de propriedade. Para obter mais informações, consulte Exibir as contas de serviço pertencentes a um Insights_owner.

Função necessária: insights_admin [sn_clin_core.insights_admin]

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A função insights_owner distribui a responsabilidade pelas atividades Gestão de custos de nuvem para pessoas que têm um bom conhecimento de operações nas contas de serviço. Para obter mais informações sobre a função insights_owner, consulte Funções Gestão de custos de nuvem.

Uma conta de serviço é um registro seguro em sua instância que contém as informações de credencial e acesso da sua conta do provedor. Descoberta usa as informações para acessar a conta do provedor para obter dados sobre cada recurso em cada datacenter especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dica:
Quando você atribui contas de serviço a um usuário, a função insights_owner é concedida automaticamente ao usuário.

Procedimento

1. Navegar até *Espaço de gestão de custos de nuvem* > **Operações** > **Administração** > **Conta para mapeamentos do proprietário**.
2. Selecione **Atribuir contas que atualmente não têm proprietário**.
3. No formulário, preencha os campos.

Configurar ou atualizar propriedade de contas de serviço

Campo	Descrição
Proprietário de informações	Usuário a quem a conta de serviço deve ser atribuída.
Contas de serviço	Contas de serviço a serem atribuídas ao Insight_owner.
Modelo de mudança	Modelo de mudança a ser usado para criar a solicitação de mudança para esta tarefa. O sistema usa uma Mudança padrão para alertar o insights_owner sobre a mudança para que a tarefa seja aprovada automaticamente. Se nenhum modelo de solicitação de mudança for exibido na lista, navegue até **Catálogo de serviços** > **Mudanças padrão** para criar um modelo.

4. Especifique como preencher o campo **Proprietário** para ICs em contas de serviço.

Opção	Descrição
Atribuir insights_owners somente a ICs sem proprietário	Para ICs recém-criados e para ICs nas contas de serviço que não têm valor para a propriedade *Owner*, atribua o novo insights_owner. **Nota:** Um trabalho programado diariamente define o campo **Proprietário** de cada IC recém-descoberto como a configuração de Proprietário da conta de serviço associada.
Atribuir insights_owners a todos os ICs	Para a propriedade *Owner* de cada IC nas contas de serviço especificadas, atribua o novo insights_owner.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
	Nota: Um trabalho programado diariamente define o campo **Proprietário** de cada IC recém-descoberto como a configuração de Proprietário da conta de serviço associada.
Não atualizar nenhum IC	Não faça mudanças nos ICs nas contas de serviço especificadas.

- As contas de serviço afetadas são removidas das políticas que foram criadas com a função insights_owner. As contas de serviço afetadas não são removidas das políticas que foram criadas com a função insights_admin.
- O novo Insights_owner deve criar e gerenciar novas políticas para as contas de serviço afetadas.
- O novo proprietário da conta assume a propriedade dos trabalhos de redimensionamento e máquinas não usadas que incluem recursos de todas as contas de serviço transferidas.

5. **Opcional:** Adicione detalhes adicionais à sua solicitação, como endereço de entrega e instruções especiais.
6. Selecione **Enviar**.

Atualizar ou reatribuir privilégios de insights_owner

Atribua a propriedade de uma ou mais contas de serviço e, opcionalmente, os ICs relacionados a usuários que tenham a função insights_owner. Um Insights_owner pode definir trabalhos e políticas e pode exibir dados para contas de serviço de sua propriedade.

Antes de Iniciar

Antes de atribuir contas de serviço, convém exibir a lista de insights_owner atuais e suas contas de propriedade. Consulte Exibir as contas de serviço pertencentes a um Insights_owner para obter detalhes.

Função necessária: insights_admin [sn_clin_core.insights_admin]

Procedimento

1. Navegar até *Espaço de gestão de custos de nuvem* > **Operações** > **Administração** > **Conta para mapeamentos do proprietário**.
2. Selecione **Mudar o responsável por uma ou mais contas**.
3. No formulário, preencha os campos.

Configurar ou atualizar propriedade de contas de serviço

Campo	Descrição
Proprietário das informações originais	Proprietário do qual transferir a propriedade das contas de serviço.
Novo proprietário do Insights	Usuário para o qual a propriedade das contas de serviço será transferida.
Contas de serviço	Contas de serviço a serem atribuídas ao Insights_owner.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Modelo de mudança	Modelo de mudança a ser usado para criar a solicitação de mudança para esta tarefa. O sistema usa uma Mudança padrão para alertar o insights_owner sobre a mudança para que a tarefa seja aprovada automaticamente. Se nenhum modelo de solicitação de mudança for exibido na lista, navegue até **Catálogo de serviços** > **Mudanças padrão** para criar um modelo.

4. Especifique como preencher o campo **Proprietário** para ICs em contas de serviço.

Opção	Descrição
Atribuir insights_owners somente a ICs sem proprietário	Para ICs recém-criados e para ICs nas contas de serviço que não têm valor para a propriedade *Owner*, atribua o novo insights_owner. **Nota:** Um trabalho programado diariamente define o campo **Proprietário** de cada IC recém-descoberto como a configuração de Proprietário da conta de serviço associada.
Atribuir insights_owners a todos os ICs	Para a propriedade *Owner* de cada IC nas contas de serviço especificadas, atribua o novo insights_owner. **Nota:** Um trabalho programado diariamente define o campo **Proprietário** de cada IC recém-descoberto como a configuração de Proprietário da conta de serviço associada.
Não atualizar nenhum IC	Não faça mudanças nos ICs nas contas de serviço especificadas.

   - As contas de serviço afetadas são removidas das políticas que foram criadas com a função insights_owner. As contas de serviço afetadas não são removidas das políticas que foram criadas com a função insights_admin.
   - O novo Insights_owner deve criar e gerenciar novas políticas para as contas de serviço afetadas.
   - O novo proprietário da conta assume a propriedade dos trabalhos de redimensionamento e máquinas não usadas que incluem recursos de todas as contas de serviço transferidas.

5. **Opcional:** Especifique se as políticas devem ser transferidas para o novo proprietário.
Esta configuração se aplica quando as contas de serviço selecionadas pertencem a um insights_owner diferente. A transferência das políticas permite que o novo insights_owner tenha (exiba, atualize ou exclua) políticas associadas às contas de serviço especificadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:
As políticas de propriedade de usuários com a função informações_admin não são alteradas.

Opção	Descrição
Sim	O seguinte processo é executado: **a.** A instância clona todas as políticas afetadas que pertencem a Proprietários do Insights. **b.** A instância remove apropriado contas de serviço de cada política afetada e move as contas para a nova política de clone. Cada política de clone contém somente o contas de serviçoafetado. ▪ Se contas de serviço permanecer na apólice original, o proprietário original manterá a propriedade da apólice original. ▪ Se uma política original não tiver contas de serviço depois que todas as contas afetadas forem removidas, o clone não será usado. Em vez disso, o novo insights_owner se torna o proprietário da política original. **c.** A instância atribui a propriedade das novas políticas ao novo insights_owner. **d.** A instância envia notificações por e-mail para os proprietários originais e novos.
Não	○ A instância remove o contas de serviço afetado de todas as políticas pertencentes a Proprietários do Insights. Se nenhum contas de serviço permanecer em uma política, a política será definida para o estado Inválido. ○ O novo insights_owner deve criar e gerenciar as novas políticas para o contas de serviçoafetado.

6. Selecione **Enviar**.

Exibir as contas de serviço pertencentes a um Insights_owner

Exiba a lista de usuários que têm a função insights_owner e as contas de serviço que cada proprietário possui.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_clin_core.insights_admin ou sn_clin_core.insights_owner

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Uma conta de serviço é um registro seguro em sua instância que contém as informações de credencial e acesso da sua conta do provedor. Descoberta usa as informações para acessar a conta do provedor para obter dados sobre cada recurso em cada datacenter especificado.

Procedimento

1. Navegar até *Espaço de gestão de custos de nuvem* > **Operações** > **Administração** > **Exibir proprietários do insights**.
2. Selecione o nome de qualquer usuário para exibir os detalhes das contas de serviço de propriedade.

Excluir um recurso de todos os relatórios Gestão de custos de nuvem

Para garantir que os dados de custo de um recurso específico não apareçam em um relatório, exclua o recurso adicionando-o à lista Recursos excluídos.

Antes de Iniciar

É necessária uma conta de nuvem (conta primária) que tenha pelo menos uma conta de serviço e datacenters relacionados.

Função necessária: insights_admin [sn_clin_core.insights_admin] ou insights_owner [sn_clin_core.insights_owner] para contas de serviço de propriedade.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

- Excluir um recurso de um relatório significa que o recurso não será exibido no relatório. Esta configuração não afeta a análise de dados do recurso.
- A qualquer momento, você pode remover um recurso da lista Recursos excluídos.
- Um Insights_owner pode excluir recursos e remover um recurso da lista de Recursos excluídos somente em contas de serviço de sua propriedade.
- Recursos de produção são exemplos de recursos que você pode excluir. Como os recursos de produção devem estar sempre ativos, você pode, por exemplo, excluir os recursos de produção dos relatórios de horário comercial.
- Você pode excluir um recurso de um único tipo de relatório ou de todos os relatórios. Você pode selecionar um recurso e selecionar **Excluir** para excluir o recurso do relatório atual. O recurso excluído é adicionado à lista de **Recursos excluídos** do relatório.

Procedimento

1. Navegar até *Espaço de gestão de custos de nuvem* > **Operações** > **Administração** > **Exclusões globais**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

Recursos excluídos

Campo	Valor
Recurso	O recurso a ser excluído. Somente os recursos da máquina virtual aparecem na lista.
Descrição	O motivo para excluir o recurso.

4. Selecione **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado
O recurso foi excluído de todos os relatórios. Depois de enviar o registro, você pode abri-lo para atualizar os relatórios dos quais excluir o recurso.

Remover um recurso da lista de recursos excluídos

Você pode remover um recurso da lista Recursos excluídos.

Antes de Iniciar
Função necessária: insights_admin [sn_clin_core.insights_admin] ou insights_owner [sn_clin_core.insights_owner] para contas de serviço de propriedade.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Quando você remove um recurso da lista Recursos excluídos, o recurso aparece nos relatórios apropriados.

Procedimento

1. Navegar até **Gestão de custos de nuvem** > **Operações** > **Administração** > **Exclusões globais**.
2. Selecione os recursos a serem removidos.
3. Na lista Ações nas linhas selecionadas, selecione **Excluir**.

Criar e atualizar uma categoria de marcador

Crie uma categoria de marcador para habilitar vários nomes de marcador para representar custos em relação a uma única entidade empresarial. Por exemplo, vários usuários podem ter criado independentemente os nomes de marcador "App", "AppService" e "appl" para indicar aplicações. Com uma categoria de marcador de "Aplicação", todos os custos de itens marcados como App, AppService ou appl são atribuídos corretamente como custos em relação a uma aplicação.

Antes de Iniciar
Função necessária: informações_admin [sn_clin_core.insights_admin]

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Importante:
Estas informações se aplicam aos aplicativos Gestão de custos de nuvem e Insights da nuvem Cobrança. Todas as referências a Gestão de custos de nuvem também se aplicam a Insights da nuvem Cobrança.

Este procedimento descreve o processo conforme realizado na interface do usuário. Como alternativa, para acelerar o processo, você pode editar as tabelas afetadas diretamente.

- Categoria de marcador [sn_cld_intg_core_tag_category]
- Nome do marcador-Categoria [sn_cld_intg_core_tag_name_category]

Nota:
Cada execução bem-sucedida de um trabalho de download de cobrança atualiza os custos marcados. As atualizações recentes feitas nas definições de categoria de marcador podem não ser refletidas nos relatórios de custo. Para aplicar as definições de categoria de marcador mais recentes aos dados de custo sem executar um trabalho de download de cobrança, selecione **Reaplicar categorias** navegando até **Espaço de Gestão de custos de nuvem** > **Operações** > **Marcadores de uso de custo** > **Categorias dos marcadores**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Espaço de Gestão de custos de nuvem** > **Operações** > **Marcadores de uso de custo** > **Categorias dos marcadores**.
2. Na lista Categorias de marcador, selecione **Novo**.
   As seguintes categorias padrão são listadas na página Categorias de marcador:
   - Recursos da aplicação
   - Responsável pela aplicação.
   - Equipe da aplicação
   - Aplicação de negócios
   - Serviço de negócio
   - Unidade de negócios
   - Centro de custos
   - Departamento
   - Divisão
   - Ambiente

   Nota:
   Nesta etapa, você adiciona um único nome de marcador à categoria para criar o registro de categoria inicial. Você pode adicionar qualquer número de nomes de marcador à categoria posteriormente.

3. No formulário, preencha os campos.

Formulário Categoria de marcador

Campo	Descrição
Nome	**Nome** exclusivo e significativo para a categoria.
Ativo	A opção de adicionar a categoria à lista de filtros **Categoria** de marcador em relatórios de gastos.
Habilitar agrupamento	Opção para adicionar uma opção `category:value` para esta categoria à lista de opções de **Agrupar por** em relatórios de gastos. **Nota:** Uma categoria deve estar ativa para aparecer na lista **Agrupar por**.
Nomes de marcador	A lista de nomes de marcador que você pode adicionar à categoria. **a.** Selecione o ícone de ícone de pesquisa para abrir a lista de nomes de marcador que veio com o Trabalho de download de cobrançamais recente. Todos os nomes de marcador aparecem na lista Nomes de marcador. **b.** Selecione nomes de marcador na lista suspensa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Selecione **Salvar** para criar a categoria.
   A nova categoria aparece na lista Categorias de marcador.
5. Na lista Categorias de marcador, selecione a categoria que você acabou de adicionar.
   O formulário Categoria de marcador é reaberto e o nome do marcador que você adicionou aparece na lista de **nomes** de marcador.
6. **Opcional:** Na lista **Nomes** de marcador, selecione o ícone de ícone de pesquisa para adicionar vários nomes de marcador.

Tópicos relacionados

Marcadores e categorias de marcadores

Criar ou atualizar uma política de alocação de custos compartilhados

Crie uma política de alocação de custos compartilhados com diferentes tipos de alocação para dividir o custo dos recursos de nuvem compartilhados entre várias linhas de negócios.

Antes de Iniciar

- É necessária uma conta de nuvem (conta primária) que tenha pelo menos uma conta de serviço e datacenters associados.
- Um trabalho de download de faturamento deve ser criado e os dados de faturamento devem ser extraídos.
- Para Kubernetes, você deve habilitar o marcador de alocação de custos no console do provedor para cada cluster Kubernetes antes de executar o trabalho de download de faturamento.

Função necessária: insights_admin [sn_clin_core.insights_admin] ou insights_owner [sn_clin_core.insights_owner] para contas de serviço de propriedade.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

- Você deve selecionar um dos escopos da aplicação Gestão de custos de nuvem para criar ou atualizar uma política de alocação de custos compartilhados.
- Você pode criar quantas políticas forem necessárias.
- Se Kubernetes Serviço for selecionado como Categoria de serviço, você não poderá editar os campos Categoria de serviço, Tipo de recurso, Kubernetes Cluster ao editar uma política.
- Quando você desativa uma política de alocação de custos compartilhados, as alocações são atualizadas com a correspondência de política mais recente.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de Gestão de custos de nuvem** > **Operações** > **Administração**.
2. Selecione **Políticas de alocação de custos compartilhados**.
3. Selecione **Novo/Editar**.
4. No formulário Criação de política de alocação de custos compartilhados, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Lista de campos de política de alocação de custos compartilhados.
5. Selecione **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado
Depois de criar ou modificar uma política de alocação de custos compartilhados, a política é exibida na página **Políticas de alocação de custos compartilhados**. Encontre os detalhes da política, como nome, tipo de alocação, unidade de negócios e serviço em nuvem.

Quando as execuções do trabalho de download de faturamento e descoberta terminam, o sistema aplica políticas ativas para identificar recursos correspondentes e, em seguida, executa as ações de política nos recursos.

O que Fazer Depois
Depois de criar ou atualizar uma política de alocação de custos compartilhados, selecione **Reaplicar políticas** para aplicar a política criada a um recurso.

Referência do Gestão de custos de nuvem

Os tópicos de referência apresentam informações adicionais sobre as listas e os formulários que você usa para configurar e administrar o Gestão de custos de nuvem.

Domain Separation e Gestão de custos de nuvem

A separação de domínio não é compatível com Gestão de custos de nuvem. O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Nível de suporte: Sem suporte

- O campo de domínio pode existir em tabelas de dados, mas não há lógica de negócios para gerenciar os dados.
- Este nível não é considerado separado por domínio.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio .

Tópicos relacionados

Domain Separation para provedores de serviço

Funções Gestão de custos de nuvem

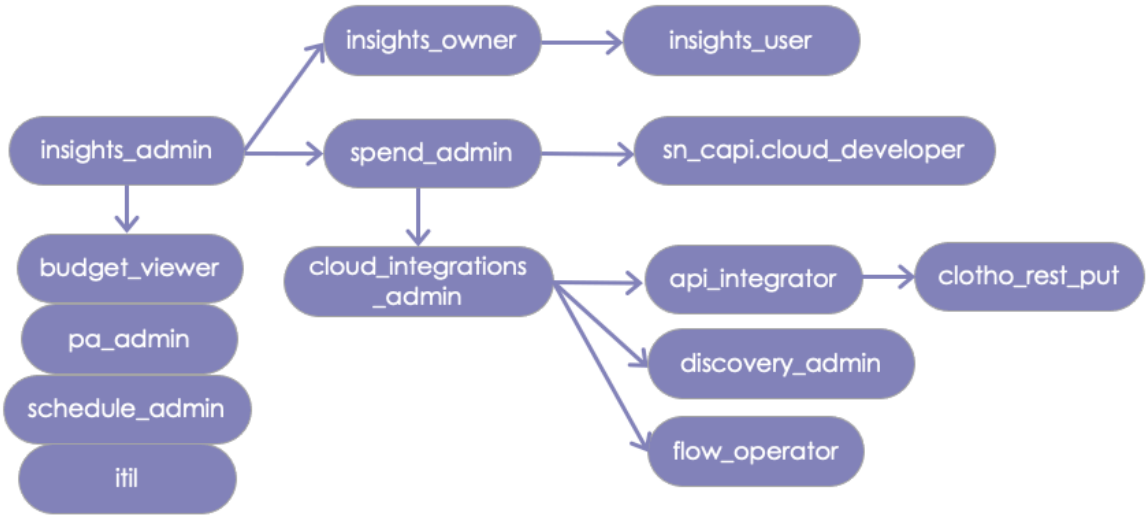
Atribua funções do Gestão de custos de nuvem a grupos de usuários e a usuários individuais com base nas atividades e responsabilidades do usuário.

Importante:
Estas informações se aplicam aos aplicativos Gestão de custos de nuvem e Insights da nuvem Cobrança. Todas as referências a Gestão de custos de nuvem também se aplicam a Insights da nuvem Cobrança.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relacionamentos de função no Gestão de custos de nuvem



Funções primárias

Título da função [nome]	Permissões	Contém as funções
Administrador de Insights da nuvem [sn_clin_core.insights_admin]	A função está no plug-in Gestão de custos de nuvem Core. Normalmente, você atribui a função à pessoa financeiramente responsável. • Atribua a propriedade de uma ou mais contas de serviço e, opcionalmente, os ICs relacionados a usuários que tenham a função insights_owner. • Defina as políticas de horário comercial e de recursos não atribuídos. • Definir e exibir Planos orçamentários. • Exibir relatórios de otimização de gastos. • Adicione extensões de relatório. • Execute as ações que Gestão de custos de nuvem recomenda.	• insights_owner • gasto_admin • nuvem_integrações_admin • visualizador_do_orçamento • [pa_admin] • [schedule_admin] • [itil]
Proprietário do Cloud Insights [sn_clin_core.insights_owner]	A função está no plug-in Gestão de custos de nuvem Core. A função abrange somente a aplicação Gestão de custos de nuvem.	informações_usuário

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Título da função [nome]	Permissões	Contém as funções
	• Defina trabalhos e políticas. • Exiba dados para contas de serviço de sua propriedade. Para obter mais informações, consulte Atribuir contas de serviço a um Insights_owner.	
Usuário de Insights da nuvem [sn_clin_core.insights_user]	A função está no plug-in Gestão de custos de nuvem Core. A função abrange somente a aplicação Gestão de custos de nuvem. Exiba a página inicial do Espaço de gestão de custos de nuvem.	— Nenhum —

Funções secundárias

As funções nesta seção estão contidas na função informações_admin. Essas funções permitem a integração com a plataforma (Performance Analytics, MetricBase/Clotho) para executar Gestão de custos de nuvem fluxos.

Título da função [nome]	Permissões	Contém as funções
Administrador de gastos na nuvem [sn_cld_spend_core.spend_admin]	A função está no plug-in Cloud Spend Reports Core. Edite os painéis do Cloud Billing.	• nuvem_integrações_admin • [sn_capi.cloud_developer]
Administrador de integrações em nuvem [sn_cld_intg_core.cloud_integrations_admin]	A função está no plug-in Cloud Integrations Core. Configure Trabalhos de download de cobrança e Trabalhos de download da tabela de preços.	• [api_integrator] • [discovery_admin] • [flow_operator]
Integrador de API [sn_cld_intg_core.api_integrator]	A função está no plug-in Cloud Integrations Core. Usado pelo MID Server	[clotho_rest_put]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Título da função [nome]	Permissões	Contém as funções
	para acessar endpoints REST que estão relacionados às aplicações Cloud Integrations, Cloud Integrations AWS e Cloud Integrations Azure.	
Visualizador de orçamento na nuvem [sn_clin_core.budget_viewer]	A função está no plug-in Gestão de custos de nuvem Core. A função abrange somente a aplicação Gestão de custos de nuvem. Exiba Previsão de Orçamento relatórios e políticas.	— Nenhum —
Administrador de PA [pa_admin]	Consulte Funções do Performance Analytics .	— Nenhum —
Venda de Clotho [clotho_rest_put]	Função que é usada pelo MID Server para enviar os dados de cobrança para a instância e armazenar os dados em MetricBase/ Clotho.	— Nenhum —

Tópicos relacionados

- Atribuir uma função a um grupo
- Atribuir uma função a um usuário

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Componentes instalados com Gestão de custos de nuvem.

Vários tipos de componentes são instalados com a ativação de Gestão de custos de nuvem, incluindo tabelas, funções de usuário e trabalhos programados.

Aplicações da Store instaladas

Aplicativo da Store	Descrição
Faturamento do Cloud Insights	Insights da nuvem Cobrança baixa dados de cobrança de AWS, Azuree Google conforme necessário para oferecer suporte ao provisionamento e governança de recursos de nuvem no Now Platform.

Trabalhos programados instalados

Trabalho programado	Descrição
Limpador de tabela da folha de preços	Limpa AWS registros da tabela de preços.
Limpador de Tabela de Grupo de Recursos	Limpa Azure registros de grupo de recursos que não são mais necessários.
Registros de gastos agregados inativos de limpeza do CCM	Limpa registros de gastos agregados inativos.
Coleta de dados históricos de Insights da nuvem	Coleta GCP dados de gastos.
Coleta diária de dados de economia dos Insights da nuvem	Coleta possíveis economias e economias realizadas para gastos.
Coleta de dados de economia de gastos dos Insights da nuvem	Coleta percentual de economia potencial de gastos com nuvem.
Executar tarefas	Executa tarefas associadas ao download de faturamento AWS.
Keep Alive do inicializador de fluxo e do inicializador de fluxo hierárquico	Cancela trabalhos de fluxo obsoletos.
Limpador de tabela da tabela de preços do GCP	Limpa GCP tabela da folha de preços
Recomendação baseada em categorias de marcador	Gera recomendações baseadas em categoria de marcador.

Tabelas instaladas

Tabela	Descrição
Cálculo de andamento da extensão de posicionamento de IC [sn_cld_intg_aws_ci_placement_extension_progress_calculation]	Andamento de posicionamento de itens de configuração para AWS. Contém o número de registros a serem processados pela extensão AWS.
Estatísticas de posicionamento de IC [sn_cld_intg_aws_ci_placement_stats]	Status dos marcadores criados durante o posicionamento de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
	itens de configuração para AWS.
Informações do tipo de posicionamento de IC da AWS [sn_cld_intg_aws_ci_placement_type]	Todos os tipos de itens de configuração implantados porGestão de custos de nuvem para AWS.
Dados de faturamento de uso e custo da AWS [sn_cld_intg_aws_cost_usage]	Dados de custo e cobrança para AWS.
Marcadores de uso de custo [sn_cld_intg_aws_cost_usage_bookmarks]	Marcadores de carimbo de data/hora criados para os registros de posicionamento Gestão de custos de nuvem ingeridos.
Associação de métrica do CloudWatch [sn_cld_intg_aws_cw_metric_association]	Métricas personalizadas criadas pelo usuário.
Definição de métrica do AWS CloudWatch [sn_cld_intg_aws_cw_metric_definition]	Definições de várias métricas de observação de nuvem da AWS.
Definição de métrica do CloudWatch para conta [sn_cld_intg_aws_cw_metric_definition_account_m2m]	Métrica para informações de mapeamento da conta de serviço.
Desempenho de linha de base da AWS para instâncias com Burstable do EC2 [sn_cld_intg_aws_ec2_burstable_baseline_perf]	Percentual de desempenho de linha de base para instâncias com capacidade de estouramento do AWS EC2.
Mapeamento de contas do AWS Gov [sn_cld_intg_aws_gov_account_mapping]	Contas do AWS Gov e detalhes de contas vinculadas.
Detalhes da instância da AWS [sn_cld_intg_aws_instance_detail]	Detalhes de várias instâncias da AWS presentes.
Detalhes do preço da instância da AWS [sn_cld_intg_aws_instance_price_detail]	Detalhes de preço e taxa para instâncias da AWS.
Termo de oferta da AWS [sn_cld_intg_aws_offer_term]	Detalhes do termo de oferta com base nas configurações de produtos da AWS.
Desconto de preço da AWS [sn_cld_intg_aws_price_discount]	Descontos de preço para contas de serviço da AWS.
Informações da folha de preços da AWS [sn_cld_intg_aws_price_sheet_info]	Detalhes da tabela de preços para AWS.
Base de detalhes do produto da AWS [sn_cld_intg_aws_product_details]	Todos os detalhes ou especificações do produto para AWS.
Detalhes do produto da AWS EC2 [sn_cld_intg_aws_product_details_ec2]	Detalhes ou especificações do produto EC2 para AWS.
RDS de detalhes do produto da AWS [sn_cld_intg_aws_product_details_rds]	Detalhes ou especificações do produto RDS para AWS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
Último download de uso por hora do recurso da AWS [sn_cld_intg_aws_resource_hourly_usage_last_downloaded]	Status de download de uso por hora dos recursos da AWS.
Taxa de recurso da AWS [sn_cld_intg_aws_resource_rate]	Taxas de recursos para SKUs de produto da AWS.
Trabalho de download de faturamento da AWS [sn_cld_intg_aws_schedule]	Trabalhos de download de faturamento e seu status para a AWS.
Detalhes do preço de armazenamento da AWS [sn_cld_intg_aws_storage_price_detail]	Informações da tabela de preços de armazenamento para AWS.
Informações do tipo de posicionamento de IC do Azure [sn_cld_intg_azure_ci_placement_type]	Define todos os tipos de itens de configuração implantados por Gestão de custos de nuvem para o Azure.
Dados de faturamento de uso e custo do Azure [sn_cld_intg_azure_cost_usage]	Dados de custo e cobrança para o Azure.
Folha de preços do banco de dados do Azure [sn_cld_intg_azure_db_price_sheet]	Detalhes da tabela de preços para o banco de dados do Azure.
Detalhe do preço de varejo do banco de dados do Azure [sn_cld_intg_azure_db_retail_price]	Informações de preço de varejo do banco de dados do Azure.
Inscrição do Azure para mapeamento de conta de serviço [sn_cld_intg_azure_ea_sa_mapping]	Informações de mapeamento da conta de inscrição para as contas de serviço usadas por Gestão de custos de nuvem.
Detalhes da instância do Azure [sn_cld_intg_azure_instance_detail]	Detalhes de várias instâncias do Azure presentes.
Detalhes do preço da instância do Azure [sn_cld_intg_azure_instance_price_detail]	Detalhes de preço e taxa para instâncias do Azure.
Mapeamento de série de instâncias do Azure para família [sn_cld_intg_azure_instance_series_family_mapping]	Família de instâncias para informações de mapeamento de série de instâncias para o Azure.
Detalhes do tamanho da instância do Azure [sn_cld_intg_azure_instance_size_detail]	Detalhes sobre vários tamanhos de instâncias do Azure e suas funcionalidades.
Região normalizada do Azure [sn_cld_intg_azure_normalized_region]	Local do recurso para informações de mapeamento de local normalizado genérico.
Versão da folha de preços do Azure [sn_cld_intg_azure_price_sheet_version]	Status da tabela de preços e versão para o Azure.
Detalhes do produto do Azure [sn_cld_intg_azure_product_details]	Todos os detalhes ou especificações do produto para o Azure.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
VM de detalhes do produto do Azure [sn_cld_intg_azure_product_details_vm]	Detalhes ou especificações do produto de máquina virtual para o Azure.
VM de oferta de produto do Azure [sn_cld_intg_azure_product_offering_vm]	Ofereça detalhes do termo para o serviço de máquina virtual do Azure.
Mapa de tipo de instância de detalhes do produto do Azure [sn_cld_intg_azure_prod_dtls_inst_type_map]	Detalhes do produto para vários tipos de instância do Azure.
Fila de assinatura do Assistente do Azure [sn_cld_intg_azure_recommendation_subscription_queue]	Armazena os estados de gerar, obter status de geração e recomendações de lista de trabalhos do inicializador de fluxo, para recomendações baseadas em provedor do Azure.
Último download de uso por hora de recursos do Azure [sn_cld_intg_azure_resource_hourly_usage_last_downloaded]	Status de download de uso por hora dos recursos do Azure.
Taxa de recurso do Azure [sn_cld_intg_azure_resource_rate]	Taxas de recursos para IDs de medidor do Azure.
Trabalho de download de cobrança do Azure [sn_cld_intg_azure_schedule]	Trabalhos de download de cobrança e seu status para o Azure.
Detalhes do custo do software do Azure [n_cld_intg_azure_software_cost_detail]	Detalhes de custo por hora do software do Azure.
Detalhes do preço de armazenamento do Azure [sn_cld_intg_azure_storage_price_detail]	Informações da tabela de preços de armazenamento para o Azure.
Detalhes de tamanho de armazenamento do Azure [sn_cld_intg_azure_storage_size_detail]	Vários tamanhos de armazenamento do Azure e suas funcionalidades.
Execução de ação em nuvem [sn_cld_intg_core_action_exec]	Detalhes de execução para várias ações de nuvem.
Alias da nuvem [sn_cld_intg_core_alias]	Lista de aliases definidos.
Mapeamento de alias em nuvem [sn_cld_intg_core_alias_mapping]	Mapeamento de alias para o script ou fluxo de ação.
Solicitação de API em nuvem [sn_cld_intg_core_api_request]	Solicitação de API e parâmetros enviados para o provedor.
Erro de solicitação de API em nuvem [sn_cld_intg_core_api_request_error]	Respostas de erro para itens da solicitação com falha.
Item da solicitação de API em nuvem [sn_cld_intg_core_api_request_item]	Detalhes do item da solicitação de API enviados ao provedor.
Resposta da API em nuvem [sn_cld_intg_core_api_response]	Respostas de API para as chamadas de API feitas para os provedores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
Zonas de disponibilidade de nuvem [sn_cld_intg_core_availability_zone]	Zonas de disponibilidade para vários provedores.
Informações do relatório de faturamento [sn_cld_intg_core_billing_report_info]	Relatórios de resumo de faturamento para trabalhos de download de faturamento.
Andamento de importação de cobrança [sn_cld_intg_core_bill_imp_progress]	Importe informações para várias extensões no trabalho de download de faturamento.
Estatísticas de posicionamento de IC [sn_cld_intg_core_ci_placement_stats]	Status dos marcadores criados durante o posicionamento de itens de configuração.
Status de posicionamento de IC [sn_cld_intg_core_ci_placement_status]	Status de posicionamento dos itens de configuração para extensões executadas.
Informações do tipo de posicionamento de IC [sn_cld_intg_core_ci_placement_type]	Todos os tipos de itens de configuração implantados pelo nosso produto para todos os provedores.
Marcadores de custo [sn_cld_intg_core_cost_tags]	Informações de mapeamento da categoria de marcador para hash de custo.
Execução [sn_cld_intg_core_execution]	Detalhes de execução para todos os tipos de fluxos de IH em execução.
Lote de execução [sn_cld_intg_core_execution_batch]	Lotes de execução para executar os fluxos.
Execução para mapa de lote [sn_cld_intg_core_execution_batch_map]	Informações de mapeamento de trabalhos de execução para os respectivos lotes.
Log de execução [sn_cld_intg_core_execution_log]	Mensagens de log para todas as execuções.
Métrica de execução [sn_cld_intg_core_execution_metric]	Métricas para execuções.
Monitor de execução [sn_cld_intg_core_execution_monitor]	Status dinâmico da execução em andamento.
Extensão [sn_cld_intg_core_ext]	Todas as extensões disponíveis e seus detalhes.
Tipo de extensão [sn_cld_intg_core_ext_type]	Tipos de extensões definidos.
Execução do inicializador de fluxo [sn_cld_intg_core_flow_launcher_execution]	Detalhes da execução do trabalho do inicializador de fluxo.
Trabalho do inicializador de fluxo [sn_cld_intg_core_flow_launcher_job]	Lista de trabalhos do inicializador de fluxo e seus status.
Configuração do trabalho do inicializador de fluxo [sn_cld_intg_core_flow_launcher_job_config]	Configurações para trabalhos do inicializador de fluxo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
Carga de trabalho do inicializador de fluxo [sn_cld_intg_core_flow_launcher_workload]	Informações de carga de trabalho para execuções do inicializador de fluxo.
Mapa de fluxo [sn_cld_intg_core_flow_map]	Informações de mapeamento de parâmetros de entrada para as cargas de trabalho de fluxo.
Reflexão de fluxo [sn_cld_intg_core_flow_reflection]	Link de Reflexão de fluxo no Flow Designer para determinado contexto.
Execução do inicializador de fluxo hierárquico [sn_cld_intg_core_hierarchical_flow_launcher_execution]	Detalhes da execução do trabalho do inicializador de fluxo hierárquico.
Intervalo de datas importado [sn_cld_intg_core_imported_date_range]	Intervalo de datas de dados importados durante a execução do download da cobrança.
Família de instâncias [sn_cld_intg_core_instance_family]	Famílias de instâncias disponíveis para vários provedores.
Tipos de instância de nuvem [sn_cld_intg_core_instance_type]	Tipos de instância e detalhes de vários provedores.
Família de tipo de instância em nuvem [sn_cld_intg_core_instance_type_family]	Tipos de família de instâncias disponíveis para vários provedores.
Tipos de item de linha de faturamento [sn_cld_intg_core_line_item_type]	Tipos de cobranças de vários provedores.
Execução de fluxo associado [sn_cld_intg_core_m2m_ext_exec_flow_exec]	Informações de mapeamento da execução da extensão para a execução do fluxo.
Métricas de execução do perfil M2m Métricas da tabela de perfil [sn_cld_intg_core_m2m_profile_exec_metrics_profile_table_metrics]	Mapeamento de informações de execução de perfil para métricas de tabela de perfil.
Mapa do tipo de extensão da fase do pipeline [sn_cld_intg_core_map_pp_stage_ext_type]	Informações de mapeamento de tipos de extensão para seus respectivos estágios.
Sistemas operacionais em nuvem [sn_cld_intg_core_os_type]	Detalhes do sistema operacional para vários provedores.
Execução de pipeline [sn_cld_intg_core_pp_exec]	Contém todas as execuções de pipeline para download de faturamento.
Fase de execução [sn_cld_intg_core_pp_exec_stage]	Contém todas as execuções de pipeline para cada fase de download de cobrança.
Execução de extensão [sn_cld_intg_core_pp_exec_stage_ext_log]	Logs de execução do pipeline.
Log da fase de execução [sn_cld_intg_core_pp_exec_stage_log]	Logs de execução de pipeline para cada fase.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
Fase de importação [sn_cld_intg_core_pp_import_stage]	Detalhes de execuções para o estado de importação do download do faturamento.
Versão da folha de preços da nuvem [sn_cld_intg_core_price_sheet_version]	Status e versão da tabela de preços para os provedores.
sn_cld_intg_azure_storage_ps	Armazene detalhes da tabela de preços de armazenamento do Azure.
Regiões do produto em nuvem [sn_cld_intg_core_product_region]	Lista de regiões de produto para vários provedores.
Métricas de execução de perfil [sn_cld_intg_core_profile_execution_metrics]	Métricas de execução para criação de perfil de desempenho.
Métricas de trabalho do inicializador de fluxo de perfil [sn_cld_intg_core_profile_flow_launcher_job_metrics]	Métricas de execução do inicializador de fluxo para criação de perfil de desempenho.
Métricas de fluxo de perfil [sn_cld_intg_core_profile_flow_metrics]	Métricas de fluxo para criação de perfil de desempenho.
Métricas da tabela de perfil [sn_cld_intg_core_profile_table_metrics]	Métricas de tabela para criação de perfil de desempenho.
Serviço de provedor de nuvem [sn_cld_intg_core_provider_service]	Lista de serviços fornecidos por vários provedores de nuvem e seus endpoints.
Ação de serviço de provedor de nuvem [sn_cld_intg_core_provider_service_action]	Ações de inclusão de script para os serviços em nuvem fornecidos.
Execução da tabela de preços [sn_cld_intg_core_ps_download_request]	Status e resumo do trabalho da tabela de preços.
Item de execução [n_cld_intg_core_ps_download_request_items]	Lista de itens obtidos para cada execução de tabela de preços.
Execução de download da tabela de preços [sn_cld_intg_core_ps_execution]	Execução da tabela de preços e informações de download para todos os trabalhos programados.
Trabalho de download da tabela de preços [sn_cld_intg_core_ps_schedule]	Lista dos trabalhos de download da tabela de preços criados.
Opções de compra em nuvem [n_cld_intg_core_purchase_option]	Várias opções de compra disponíveis para os fornecedores.
Regiões da nuvem [sn_cld_intg_core_region]	Lista de regiões de nuvem disponíveis para vários provedores
Grupo de recursos [sn_cld_intg_core_resource_group]	Lista de grupos de recursos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
Configuração de métricas de RS [sn_cld_intg_core_rs_metrics_configuration]	Configurações de métrica para redimensionamento.
Programação de Cobrança da nuvem [sn_cld_intg_core_schedule]	Lista de trabalhos de download de faturamento criados.
Execução de download de cobrança [sn_cld_intg_core_scheduled_exec]	Execução de download de cobrança e informações de download para todos os trabalhos programados.
Trabalho de programação de ação de integração em nuvem [sn_cld_intg_core_schedule_job]	Trabalhos programados para invocar ações de nuvem.
Gatilho de programação de ação de integração em nuvem [sn_cld_intg_core_schedule_trigger]	Gatilhos para invocar trabalhos programados de ações de clod
Base de detalhes de armazenamento [sn_cld_intg_core_storage_detail]	Detalhes de armazenamento disponíveis para provedores.
Opção de armazenamento [sn_cld_intg_core_storage_option]	Opções de armazenamento disponíveis para provedores
Categoria de marcador [sn_cld_intg_core_tag_category]	Lista de categorias de marcador contendo vários marcadores.
Nome do marcador [sn_cld_intg_core_tag_name]	Nomes de marcador dos dados de cobrança ou nomes gerados pelo usuário.
Nome do marcador-Categoria [sn_cld_intg_core_tag_name_category]	Mapeamento do nome do marcador para a categoria.
Nome-valor do marcador [sn_cld_intg_core_tag_name_value]	Mapeamento do nome do marcador para o valor.
Recurso de marcador [sn_cld_intg_core_tag_resource]	Pares de valor de marcador associados a um recurso.
Valor do marcador [sn_cld_intg_core_tag_value]	Valores de marcador dos dados de cobrança ou valores gerados pelo usuário.
Testar execução de conexão [sn_cld_intg_core_test_connection_execution]	Detalhes da execução da conexão de teste
Variável [sn_cld_intg_core_variable]	Variáveis locais para integrações principais.
Informações do tipo de posicionamento de IC do GCP [sn_cld_intg_gcp_ci_placement_type]	Todos os tipos de itens de configuração implantados por Gestão de custos de nuvem para Google Cloud Platform (GCP).
Dados de faturamento de uso e custo do GCP [sn_cld_intg_gcp_cost_usage]	Dados de custo e cobrança para o GCP.
Detalhes do produto do GCP [sn_cld_intg_gcp_product_details]	Todos os detalhes ou especificações do produto para o GCP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
Trabalho de download de cobrança do Google [sn_cld_intg_gcp_schedule]	Trabalhos de download de cobrança e seu status para o GCP.
Serviços do GCP [sn_cld_intg_gcp_services]	Lista de serviços fornecidos pelo GCP.
Informações de finalização do relatório de gastos da AWS [sn_cld_spend_aws_report_finalization_info]	Status de finalização de relatórios de gastos para AWS.
Custo agregado diário do relatório de gastos [sn_cld_spend_core_daily_aggregated_cost]	Relatório de gastos diários agregados em recursos.
Custo diário do relatório de gastos [sn_cld_spend_core_daily_cost]	Relatório de gastos para uso de recursos diariamente.
Custo de previsão do relatório de gastos [n_cld_spend_core_forecast_cost]	Informações de despesas previstas.
Custo mensal do relatório de gastos [sn_cld_spend_core_monthly_cost]	Relatório de gastos mensais para uso de recursos.
Informações de execução do relatório de gastos [sn_cld_spend_core_report_info]	Detalhes da execução do relatório de gastos.
Relatório de análise de redimensionamento da AWS [sn_clin_aws_rs_analytics_report]	Relatório de redimensionamento para AWS.
Redimensionar famílias de instâncias ignoradas da AWS [sn_clin_aws_rs_skipped_instance_family]	Famílias de instâncias da AWS que não são consideradas nas recomendações de redimensionamento.
Relatório de análise de redimensionamento do Azure [sn_clin_azure_rs_analytics_report]	Relatório de redimensionamento para o Azure.
Snapshot de economia de custos agregada dos Insights da nuvem [sn_clin_core_aggregated_cost_saving_snapshot]	Snapshot de custo agregado para diferentes contas de serviço.
Snapshot de economia potencial agregada de Insights da nuvem [sn_clin_core_aggregated_potential_saving_snapshot]	Snapshot de possíveis economias agregadas de várias recomendações.
Snapshot de economia realizada agregada dos Insights da nuvem [sn_clin_core_aggregated_realized_saving_snapshot]	Snapshot da economia agregada real realizada.
Custo do horário comercial [sn_clin_core_bh_cost]	Custo do horário comercial versus não comercial de um recurso.
Política de horário comercial [sn_clin_core_bh_policy]	Lista de políticas configuradas para horário comercial.
Execução de política de horário comercial [sn_clin_core_bh_policy_execution]	Informações de execução da política de horário comercial.
Correspondência de política de horário comercial [sn_clin_core_bh_policy_match]	A política corresponde a vários recursos na tabela de custos do horário comercial.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
Resumo da política de horário comercial [sn_clin_core_bh_policy_summary]	Resumo das informações das políticas de horário comercial.
Recomendações de horário comercial de Insights da nuvem [n_clin_core_bh_recommendation]	Recomendações para horário comercial.
Configurações de horário comercial [sn_clin_core_bh_settings]	Registro de configurações para o módulo de horário comercial.
Orçamento [sn_clin_core_budget_policy]	Lista de políticas e detalhes de orçamento.
Custo de previsão de relatório de orçamento [sn_clin_core_budget_report_forecast_cost]	Cálculo de gastos para o orçamento.
Resumo da política de orçamentos [sn_clin_core_budget_summary]	Resumos das políticas de orçamento com estatísticas.
Os Insights da nuvem salvaram o snapshot [sn_clin_core_daily_realized_saving_snapshot]	Snapshot da economia diária real realizada.
Mapeamento de relatório de recursos excluídos [sn_clin_core_exclusion_mapping]	Mapeamento de recursos excluído para o tipo de relatório ou recomendação ao qual pertence.
Recursos excluídos [sn_clin_core_excl_res]	Lista de recursos excluídos dos módulos Gestão de custos de nuvem para diferentes contas de serviço e provedores.
Alias do Insights [sn_clin_core_insights_alias]	Lista de aliases definidos para o escopo Gestão de custos de nuvem.
Mapeamento de alias de informações [sn_clin_core_insights_alias_mapping]	Mapeamento de alias para o script ou fluxo de ação para o escopo Gestão de custos de nuvem.
Execução de informações [sn_clin_core_insights_execution]	Detalhes de execução para todas as Gestão de custos de nuvem execuções.
Tipo de informações [sn_clin_core_insights_type]	Lista de tipos de informações disponíveis para Gestão de custos de nuvem.
Métricas de fluxo do perfil de execução do M2m Insights [sn_clin_core_m2m_insights_exec_profile_flow_metrics]	Execução de informações para métricas de fluxo de perfil.
Ação da política de Insights da nuvem [sn_clin_core_policy_action]	Ações e fluxos a serem executados para uma política.
Modelos de solicitação de mudança de política [sn_clin_core_policy_change_request_template]	Modelos de solicitação de mudança para horário comercial e recomendações não atribuídas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
Correspondência de política de Insights da nuvem [sn_clin_core_policy_match]	Correspondências de política para vários recursos e módulos.
Resumo da política [sn_clin_core_policy_summary]	Resumo de todas as políticas disponíveis
Política [sn_clin_core_pol_policy]	Políticas a serem aplicadas em vários módulos.
Snapshot de economia potencial do Cloud Insights [sn_clin_core_potential_saving_snapshot]	Snapshot da economia real realizada.
Recomendações de Insights da nuvem [sn_clin_core_recommendation]	Recomendações para módulos Gestão de custos de nuvem.
Execução do trabalho de ação de recomendação [sn_clin_core_recommendation_action_job_execution]	Status de execução do trabalho para recomendações.
Configurações de instância reservada [sn_clin_core_reserved_instance_settings]	Registro de configurações do módulo Instância reservada.
Recomendação de instância reservada [sn_clin_core_ri_recommendation]	Recomendações para módulos de instâncias reservadas.
Relatório de análise de redimensionamento [sn_clin_core_rs_analytics_report_base]	Recursos potenciais para recomendações de redimensionamento.
Trabalho de Insights da nuvem [sn_clin_core_rs_job]	Lista de trabalhos para o módulo de redimensionamento ou máquinas não utilizadas.
Recomendação de redimensionamento automático de Insights da nuvem [sn_clin_core_rs_recommendation_automatic]	Recomendações de redimensionamento.
Recomendação de redimensionamento de Insights da nuvem [sn_clin_core_rs_recommendation_base]	Tabela primária para redimensionamento ou recomendações não utilizadas.
Configurações de redimensionamento [sn_clin_core_rs_settings]	Registro de configurações para o módulo de redimensionamento.
Recomendação não usada de Insights da nuvem [sn_clin_core_rs_unused_recommendation]	Recomendações de recursos não usados.
Política de atualização do proprietário da conta de serviço [sn_clin_core_sa_owner_policy]	Políticas para atualizar os responsáveis pela conta de serviço.
Configurações de informações[sn_clin_core_settings]	Configurações para vários módulos Gestão de custos de nuvem.
Solicitação de mudança de política de fase [sn_clin_core_stage_policy_change]	
Chave de marcador [sn_clin_core_tag_key]	Chaves de marcador derivadas de dados de cobrança, bem como chaves geradas pelo usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
Contagem de recursos não atribuídos [sn_clin_core_unassigned_count]	Contagem de recursos não atribuídos para várias contas de serviço.
Políticas não atribuídas de Insights da nuvem [sn_clin_core_unassigned_policy]	Políticas disponíveis para recursos não atribuídos.
Exibição de IC de política [sn_clin_core_unassigned_policy_ci_view_list]	Usado para gerar contagem de recursos não atribuídos. Contém informações sobre a tabela a ser consultada, a consulta codificada e as colunas a serem consultadas na tabela especificada. Os registros nesta tabela são codificados manualmente.
Resumo de política não atribuída [sn_clin_core_unassigned_policy_summary]	Resumos de política disponíveis para recursos não atribuídos.
Recomendações não atribuídas [sn_clin_core_unassigned_recommendation]	Recomendações não atribuídas com grupo de atribuição, geradas com base em políticas correspondentes.
Relatório não atribuído [sn_clin_core_unassigned_report]	Relatórios ou correspondência de política para vários recursos não atribuídos.
Recursos não atribuídos [sn_clin_core_unassigned_resource]	Lista de recursos não atribuídos aos quais as políticas podem ser aplicadas.
Configurações de recursos não atribuídos [sn_clin_core_unassigned_settings]	Registro de configurações para o módulo de recursos não atribuídos.
Configurações de máquina não usada [sn_clin_core_unused_settings]	Registro de configurações do módulo de máquinas não usadas.

Tradução automática

Propriedades do sistema para Gestão de custos de nuvem

Defina alguns valores de propriedade no formulário Propriedades do sistema, mas outras propriedades menos usadas estão disponíveis somente na tabela Propriedade do sistema [sys_properties].

Propriedades do sistema para trabalhos de download de cobrança

Propriedade do sistema	Descrição
sn_cld_intg_core.ci_placement_threads_number	Número de threads usados pelo fluxo de posicionamento de IC para criar ICs no processo de faturamento.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do sistema para trabalhos de download de cobrança

Propriedade do sistema	Descrição
	• Tipo: inteiro • Valor padrão: 4 • Local: Propriedades do sistema
sn_cld_intg_aws.max_unprocessed_records_for_ci_placement	Número máximo de registros a serem lidos em um lote da tabela Dados de faturamento de uso e custo da AWS para posicionamento de IC. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 300000 • Local: Propriedades do sistema
sn_cld_intg_aws.min_unprocessed_records_for_ci_placement	Número mínimo de registros a serem lidos em um lote da tabela Dados de faturamento de uso e custo da AWS para posicionamento de IC. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 100000 • Local: Propriedades do sistema

Propriedades do sistema para análise de gastos

Propriedade do sistema	Descrição
sn_cld_spend_core.metricbase_transform_limit	Número máximo de registros de Cobrança a serem usados em uma transformação Base de métrica. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 20000 • Local: Propriedades do sistema
sn_cld_spend_core.spend_report_flow_launcher_chunk_size	Número de blocos de IC não vazios a serem enviados ao inicializador de fluxo de gastos. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 40 • Local: Propriedades do sistema
sn_cld_spend_core.spend_report_per_chunk_workload_size	Número de cargas de trabalho (intervalos de IC e metadados) para cada bloco no inicializador de fluxo de gastos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do sistema para análise de gastos

Propriedade do sistema	Descrição
	• Tipo: inteiro • Valor padrão: 500 • Local: Propriedades do sistema
sn_cld_spend_aws.num_months_forecast	Número de meses futuros após o mês atual para os quais os gastos do AWS Forecast são recuperados durante cada execução do trabalho de gastos. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 2 • Local: Propriedades do sistema

Propriedades do sistema para horário comercial

Nota:
A coleta de dados para um único download de dados de cobrança ou de tabela de preços é chamada de carga de trabalho. Os dados em uma carga de trabalho são mantidos em conjuntos de dados chamados de blocos. Você pode especificar o tamanho de cada bloco e o número de blocos em uma carga de trabalho.

Propriedade do sistema	Descrição
sn_clin_core.bh_report.batch_size	O número de recursos a serem incluídos em um lote de relatório de horário comercial. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 5000 • Local: Propriedades do sistema
sn_clin_core.bh_recom_max_chunk_size	Número de registros usados para criar blocos de carga de trabalho de recomendações de redimensionamento. Se você definir um valor maior que glide.db.max_view_records , o valor de glide.db.max_view_records será usado. Um número menor significa mais blocos e um número maior significa menos blocos. Registros considerados em uma execução de geração de recomendações = (número de partes) * (registros de dados/parte) • Tipo: inteiro • Valor padrão: 10000 • Local: Propriedades do sistema

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do sistema para horário comercial

Nota:
A coleta de dados para um único download de dados de cobrança ou de tabela de preços é chamada de carga de trabalho. Os dados em uma carga de trabalho são mantidos em conjuntos de dados chamados de blocos. Você pode especificar o tamanho de cada bloco e o número de blocos em uma carga de trabalho.

Propriedade do sistema	Descrição
sn_clin_core.bh_recom_num_chunks_per_workload	Número de blocos por carga de trabalho. Este valor vezes o valor de sn_clin_core.bh_recom_max_chunk_size é o número total de registros por carga de trabalho ao gerar recomendações de redimensionamento. Registros considerados em uma execução de geração de recomendações = (número de partes) * (registros de dados/parte) • Tipo: inteiro • Valor padrão: 10 • Local: Propriedades do sistema

Propriedades do sistema para Microsoft Azure

Propriedade do sistema	Descrição
mid.azure_action.batch_size	Use `batch_size` para definir o tamanho do lote como inferior a 20 para chamadas de ação como Parar, Iniciar, Modificar (redimensionar), Encerrar e Descrever. Gestão de custos de nuvem O usa a API do Azure Batch para fazer uma solicitação em massa para as ações. Por padrão, o lote do Azure oferece suporte a um máximo de 20 para a chamada síncrona. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 20 • Local: Propriedades do sistema

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do sistema para operações de redimensionamento e recursos não usados para Microsoft Azure

Nota:
A coleta de dados para um único conjunto de recomendações é chamada de carga de trabalho. Os dados em uma carga de trabalho são mantidos em conjuntos de dados chamados de blocos. Você pode especificar o tamanho de cada bloco e o número de blocos em uma carga de trabalho.

Propriedade do sistema	Descrição
sn_cld_intg_azure.az_rs_recommendation_queue_orchestrator_polling_time	Tempo de pesquisa para o orquestrador de recomendação do Microsoft Azure verificar o status de gerar, obter statusde geração , listar recomendaçãoou processar chamada de recomendação e movê-la para a próxima fase de processamento. **Nota:** Um tempo de pesquisa curto é melhor no caso de menos assinaturas. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 5000 (ms) • Local: Propriedades do sistema
sn_cld_intg_azure.chunk_size_generate_recommendation_subscriptions	Número de assinaturas a serem processadas por cada carga de trabalho. Cada carga de trabalho cria um máximo de 5 threads para processar 10 assinaturas em paralelo com base nos threads de trabalho do MID Server disponíveis. Alterar a configuração para um número menor aumenta o número de cargas de trabalho criadas. Gerar recomendação é uma chamada de API assíncrona que retorna rapidamente o ID de operação de geração de recomendação. **Nota:** Para menos de 50 assinaturas, você pode diminuir o valor para habilitar o processamento paralelo. Por exemplo, para 40 assinaturas, alterar o tamanho do bloco para 10 permite que quatro cargas de trabalho processem assinaturas. Por padrão, são permitidas no máximo três execuções de carga de trabalho paralelas. O máximo é configurado no trabalho do inicializador de fluxo que é definido na tabela sn_cld_intg_core_flow_launcher_job_config.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do sistema para operações de redimensionamento e recursos não usados para Microsoft Azure

Nota:
A coleta de dados para um único conjunto de recomendações é chamada de carga de trabalho. Os dados em uma carga de trabalho são mantidos em conjuntos de dados chamados de blocos. Você pode especificar o tamanho de cada bloco e o número de blocos em uma carga de trabalho.

Propriedade do sistema	Descrição
	• Tipo: inteiro • Valor padrão:5 • Local: Propriedades do sistema
sn_cld_intg_azure.advisor_get_status_min_chunk_size	Número mínimo de assinaturas a serem processadas em uma carga de trabalho para Obter chamada de API de status de geração. A chamada cria uma nova carga de trabalho quando o tamanho mínimo de bloco especificado é atendido e, depois que todas as assinaturas são processadas, não cria outra carga de trabalho. **Nota:** Por padrão, são permitidas no máximo quatro execuções de carga de trabalho paralelas. O máximo é configurado no trabalho do inicializador de fluxo que é definido na tabela sn_cld_intg_core_flow_launcher_job_config. • Tipo: inteiro • Valor padrão:5 • Local: Propriedades do sistema
sn_cld_intg_azure.advisor_list_recommendation_min_chunk_size	Número mínimo de assinaturas a serem processadas em uma carga de trabalho para a chamada de API de recomendação de lista. A chamada cria uma nova carga de trabalho quando o tamanho mínimo de bloco especificado é atendido e, depois que todas as assinaturas são processadas, não cria outra carga de trabalho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do sistema para operações de redimensionamento e recursos não usados para Microsoft Azure

Nota:
A coleta de dados para um único conjunto de recomendações é chamada de carga de trabalho. Os dados em uma carga de trabalho são mantidos em conjuntos de dados chamados de blocos. Você pode especificar o tamanho de cada bloco e o número de blocos em uma carga de trabalho.

Propriedade do sistema	Descrição
	Nota: Aumentar o tamanho do bloco pode aumentar o tempo geral de processamento porque as assinaturas são processadas sequencialmente. Por padrão, são permitidas no máximo quatro execuções de carga de trabalho paralelas. O máximo é configurado no trabalho do inicializador de fluxo que é definido na tabela sn_cld_intg_core_flow_launcher_job_config. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 1 • Local: Propriedades do sistema
sn_clin_azure.advisor_process_recommendation_min_chunk_size	O número de respostas de recomendação que devem ser processadas em uma carga de trabalho para a chamada de API e persistentes na tabela de recomendação de redimensionamento ou máquinas não usadas. A chamada cria uma nova carga de trabalho quando o tamanho mínimo de bloco especificado é atendido e, depois que todas as assinaturas são processadas, não cria outra carga de trabalho. **Nota:** Aumentar o tamanho do bloco pode aumentar o tempo geral de processamento porque as assinaturas são processadas sequencialmente. Por padrão, são permitidas no máximo quatro execuções de carga de trabalho paralelas. O máximo é configurado no trabalho do inicializador de fluxo que é definido na tabela sn_cld_intg_core_flow_launcher_job_config.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do sistema para operações de redimensionamento e recursos não usados para Microsoft Azure

Nota:
A coleta de dados para um único conjunto de recomendações é chamada de carga de trabalho. Os dados em uma carga de trabalho são mantidos em conjuntos de dados chamados de blocos. Você pode especificar o tamanho de cada bloco e o número de blocos em uma carga de trabalho.

Propriedade do sistema	Descrição
	• Tipo: inteiro • Valor padrão: 20 • Local: Propriedades do sistema

Categorias de serviço em nuvem em Gestão de custos de nuvem para serviços Amazon AWS Cloud

Em Gestão de custos de nuvem, os serviços do provedor são agrupados em *categorias de serviço*. Esse agrupamento permite que você use filtros para concentrar sua análise em tipos específicos de serviço (por exemplo, Computação ou Banco de dados). Para executar uma análise mais direcionada, você pode filtrar serviços específicos em uma categoria de serviço (por exemplo, Amazon ElastiCache ou Azure Database for PostgreSQL são serviços na categoria Banco de dados).

Categorias de serviço em Gestão de custos de nuvem para serviços Amazon AWS Cloud

Serviço em nuvem no **AWS**	**Gestão de custos de nuvem** Categoria de serviço
Alexa para negócios	Produtividade nos negócios
Gateway de API da Amazon	Serviços de aplicativos
Amazon Athena	Análise
Amazon Aurora	Banco de dados
Amazon Chime	Produtividade nos negócios
Diretório do Amazon Cloud	Segurança
Amazon CloudFront	Rede
Amazon Cloud Search	Análise
AmazonCloudWatch	Ferramentas de gestão
Amazon Cognito	Segurança
Amazon Compreender	Aprendizado de Máquina
Amazon Connect	Serviços de aplicativos
DocumentDB da Amazon	Banco de dados
Amazon DynamoDB	Banco de dados

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Serviço em nuvem no AWS	Gestão de custos de nuvem Categoria de serviço
Amazon EC2 Auto Scaling	Computação
Serviço de contêiner do Amazon EC2	Computação
Amazon ElastiCache	Banco de dados
Armazenamento de bloco do Amazon Elastic	Armazenamento
Amazon Elastic Compute Cloud	Computação
Registro de contêiner do Amazon Elastic	Computação
Sistema de arquivos do Amazon Elastic	Armazenamento
Amazon Elasticsearch Service	Análise
Transcodificador do Amazon Elastic	Serviços de aplicativos
Amazon EMR	Análise
Amazon FreeRTOS	IOT
Amazon GameLift	Serviços de aplicativos
Amazon Glacier	Armazenamento
Amazon GuardDuty	Segurança
Inspetor da Amazon	Segurança
Amazon Kinesis	Análise
Fluxos de vídeo do Amazon Kinesis	Serviços de aplicativos
Amazon Lex	Aprendizado de Máquina
Amazon Lightsail	Computação
Aprendizado de máquina da Amazon	Aprendizado de Máquina
Amazon Macie	Segurança
Amazon MQ	Serviços de aplicativos
Amazon Neptune	Banco de dados
Amazon Pinpoint	Dispositivo móvel
Amazon Polly	Aprendizado de Máquina
Amazon QuickSight	Análise
Amazon Redshift	Banco de dados
Amazon Rekognition	Aprendizado de Máquina
Serviço de banco de dados relacional da Amazon	Banco de dados
Amazon Route 53	Rede
Amazon Sage Maker	Serviços de aplicativos
Amazon SimpleDB	Banco de dados
Amazon Simple Email Service	Serviços de aplicativos
Serviço de notificação simples da Amazon	Ferramentas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Serviço em nuvem no **AWS**	**Gestão de custos de nuvem** Categoria de serviço
Amazon Simple Queue Service	Serviços de aplicativos
Serviço de armazenamento simples da Amazon	Armazenamento
Serviço de fluxo de trabalho simples da Amazon	Produtividade
Suméria da Amazon	Serviços de aplicativos
Transcrição da Amazon	Aprendizado de Máquina
Amazon Tradutor	Aprendizado de Máquina
Nuvem privada virtual da Amazon	Rede
Amazon WorkDocs	Produtividade nos negócios
Amazon WorkMail	Produtividade
Espaços da Amazon	Produtividade
AWS (produto desconhecido)	Serviços de aplicativos
Serviço de descoberta de aplicações da AWS	Serviços de aplicativos
AWS AppSync	Dispositivo móvel
Escala automática da AWS	Ferramentas de gestão
Lote da AWS	Computação
Gerenciador de certificados da AWS	Segurança
AWS Cloud9	Ferramentas para desenvolvedores
AWS CloudFormation	Computação
AWS CloudHSM	Segurança
Mapa de nuvem da AWS	Rede
AWS CloudShell	Ferramentas para desenvolvedores
AWS CloudTrail	Ferramentas
AWS CloudWatch	Ferramentas
CodeBuild da AWS	Ferramentas para desenvolvedores
Confirmação de código da AWS	Ferramentas para desenvolvedores
CodeDeploy da AWS	Ferramentas para desenvolvedores
Pipeline de código da AWS	Ferramentas para desenvolvedores
AWS CodeStar	Ferramentas para desenvolvedores
Configuração do AWS	Ferramentas
Explorador de custos da AWS	Ferramentas de gestão
Serviço de migração de banco de dados da AWS	Banco de dados
Pipeline de dados da AWS	Análise
AWS DataSync	Serviços de aplicativos
Farm de dispositivos da AWS	Dispositivo móvel

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Serviço em nuvem no **AWS**	**Gestão de custos de nuvem** Categoria de serviço
Conexão direta da AWS	Rede
Serviço de diretório da AWS	Segurança
AWS Elastic Beanstalk	Computação
Armazenamento de bloco do AWS Elastic	Armazenamento
Nuvem de computação do AWS Elastic	Computação
Balanceador de carga AWS Elastic	Balanceador de Carga
AWS Elemental MediaConvert	Serviços de aplicativos
AWS Elemental Media Live	Serviços de aplicativos
Pacote de mídia do AWS Elemental	Serviços de aplicativos
AWS Elemental MEdiaStore	Serviços de aplicativos
AWS Elemental MediaTailor	Serviços de aplicativos
AWS Fargate	Computação
AWS Glue	Análise
AWS Greengrass	IOT
AWS Identity and Access Management	Segurança
AWS IoT	IOT
AWS IoT 1-Click	IOT
Análise do AWS IoT	IOT
AWS IoT Core	IOT
Gestão de dispositivos AWS IoT	IOT
Eventos do AWS IoT	IOT
Serviço de gestão de chave da AWS	Segurança
AWS Lambda	Computação
AWS Lamda	Computação
Hub do AWS Mobile	Dispositivo móvel
AWS OpsWorks	Ferramentas de gestão
Serviço de banco de dados relacional da AWS	Banco de dados
AWS Route 53	Rede
Gerenciador de segredos da AWS	Segurança
Catálogo de serviços da AWS	Ferramentas de gestão
Escudo da AWS	Segurança
Serviço de notificação simples da AWS	Ferramentas
Serviço de armazenamento simples da AWS	Armazenamento
AWS SnowBall	Armazenamento

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Serviço em nuvem no **AWS**	**Gestão de custos de nuvem** Categoria de serviço
Edge da AWS SnowBall	Armazenamento
AWS Snowmobile	Armazenamento
Funções de etapa da AWS	Serviços de aplicativos
Gateway de armazenamento da AWS	Armazenamento
Gerente de sistemas da AWS	Ferramentas de gestão
Assistente de confiança da AWS	Ferramentas de gestão
Nuvem privada virtual da AWS	Rede
AWS WAF	Segurança
AWS X-Ray	Ferramentas para desenvolvedores
Balanceamento de carga do Elastic	Balanceador de Carga

Categorias de serviço em nuvem em Gestão de custos de nuvem para serviços Microsoft Azure

Em Gestão de custos de nuvem, os serviços do provedor são agrupados em *categorias de serviço*. Esse agrupamento permite que você use filtros para concentrar sua análise em tipos específicos de serviço (por exemplo, Computação ou Banco de dados). Para executar uma análise mais direcionada, você pode filtrar serviços específicos em uma categoria de serviço (por exemplo, Amazon ElastiCache ou Azure Database for PostgreSQL são serviços na categoria Banco de dados).

Categorias de serviço em Gestão de custos de nuvem para serviços Microsoft Azure

Serviços no **Microsoft Azure**	**Gestão de custos de nuvem** Categoria de serviço
Proteção avançada contra ameaças	Segurança
Gestão de API	Ferramentas
Central de aplicações	Serviços de aplicativos
Gateway de aplicação	Rede
Application Insights	Ferramentas de gestão
Automação	Ferramentas de gestão
Azure Active Directory B2C	Segurança
Serviços de domínio do Azure Active Directory	Segurança
Alerta do Azure	Evento
Serviços de análise do Azure	Análise
API do Azure para FHIR	Serviços de aplicativos
Serviço de app do Azure	Computação
ARM do Azure	Computação
Bastião do Azure	Rede

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Serviços no **Microsoft Azure**	**Gestão de custos de nuvem** Categoria de serviço
Azure Blockchain	Blockchain
Serviço de bot do Azure	Aprendizado de Máquina
Azure Cosmos BD	Banco de dados
Banco de dados do Azure para MariaDB	Banco de dados
Banco de dados do Azure para MySQL	Banco de dados
Banco de dados do Azure para PostgreSQL	Banco de dados
Serviço de migração de banco de dados do Azure	Banco de dados
Azure Databricks	Análise
Explorador de dados do Azure	Análise
Fábrica de dados do Azure	Banco de dados
Fábrica de dados do Azure v2	Banco de dados
Compartilhamento de dados do Azure	Análise
Proteção DDoS do Azure	Rede
Azure DevOps	Ferramentas para desenvolvedores
DNS do Azure	Rede
Firewall do Azure	Rede
Gerenciador de firewall do Azure	Rede
Serviço de porta frontal do Azure	Rede
Serviços de laboratório do Azure	Ferramentas para desenvolvedores
Aprendizado de máquina do Azure	Aprendizado de Máquina
Mapas do Azure	IOT
Monitor do Azure	Ferramentas de gestão
Arquivos NetApp do Azure	Armazenamento
Renderização remota do Azure	Serviços de aplicativos
Pesquisa do Azure	Aprendizado de Máquina
Recuperação de site do Azure	Ferramentas de gestão
Nuvem do AzureSpring	Serviços de aplicativos
Pilha do Azure	Nuvem Híbrida
Stack Edge do Azure	Aprendizado de Máquina
Sintéticos do Azure	Serviços de aplicativos
Backup	Ferramentas de gestão
Largura de banda	Computação
Serviços BizTalk	Serviços de aplicativos
Serviços em nuvem	Computação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Serviços no **Microsoft Azure**	**Gestão de custos de nuvem** Categoria de serviço
Serviços Cognitivos	Aprendizado de Máquina
Instâncias de contêiner	Recipientes
Registro de contêiner	Recipientes
Rede de entrega de conteúdo	Rede
Cost Management	Ferramentas de gestão
Caixa de dados	Armazenamento
Catálogo de dados	Análise
Capacidade do datacenter	Serviços de aplicativos
Análise de DataLake	Análise
Armazenamento do DataLake	Análise
Gestão de dados	Serviços de aplicativos
Gêmeos digitais	IOT
Dynamics 365 para Customer Insights	Ferramentas de gestão
Grade de eventos	Ferramentas de gestão
Hubs de eventos	Análise
ExpressRoute	Rede
Funções	Computação
GitHub	Ferramentas de gestão
HDInsight	Análise
HPCCache	Armazenamento
Informação e análise	Análise
IoT Central	IOT
Hub IoT	IOT
Key Vault	Segurança
Kusto	Serviços de aplicativos
Balanceador de Carga	Balanceador de Carga
Registrar análise	Análise
Aplicações Lógicas	Ferramentas
Serviço de aprendizado de máquina	Aprendizado de Máquina
Aprendizado de máquina Studio	Aprendizado de Máquina
Mercado	Mercado
Serviços de mídia	Serviços de aplicativos
Microsoft.GestãoDeApi	Serviços de aplicativos
Microsoft.Armazenamento em bloco	Armazenamento

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Serviços no **Microsoft Azure**	**Gestão de custos de nuvem** Categoria de serviço
Microsoft.Cache	Serviços de aplicativos
Microsoft.Computação	Computação
Microsoft.DocumentDB	Banco de dados
Microsoft.Insights	Ferramentas
Microsoft.BalanceadorDeCarga	Balanceador de Carga
Microsoft.Rede	Rede
Microsoft.Segurança	Segurança
Microsoft.ServiceBus	Ferramentas
Microsoft.SQL	Banco de dados
Microsoft.Armazenamento	Armazenamento
Microsoft.Web	Serviços de aplicativos
Microsoft (produto desconhecido)	Serviços de aplicativos
Analisador de Internet do Microsoft Azure	Rede
Serviço de emparelhamento do Microsoft Azure	Rede
Microsoft Genomy	Serviços de aplicativos
Realidade mista	Realidade Virtual
Autenticação multifator	Segurança
Gateway NAT	Rede
Observador de rede	Ferramentas de gestão
Hubs de notificação	IOT
PlayFab	Serviços de aplicativos
Power BI Embedded	Análise
Cache Redis	Banco de dados
Scheduler	Ferramentas de gestão
Central de segurança	Segurança
Sentinela	Segurança
Barramento de serviços	Ferramentas de gestão
Service Fabric	Computação
Malha do Service Fabric	Computação
SignalR	Serviços de aplicativos
Âncoras Espaciais	Realidade Virtual
Computação Especializada	Computação
Proteção avançada contra ameaças do SQL	Segurança
Banco de dados SQL	Banco de dados

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Serviços no **Microsoft Azure**	**Gestão de custos de nuvem** Categoria de serviço
Depósito de Dados SQL	Banco de dados
Borda do banco de dados SQL	Banco de dados
Banco de dados estendido do SQL Server	Banco de dados
Armazenamento	Armazenamento
StorSimple	Armazenamento
Análise de Fluxo	Análise
Informações de séries temporais	IOT
Gerenciador de Tráfego	Ferramentas de gestão
Máquinas virtuais	Computação
Licenças de máquinas virtuais	Computação
Rede Virtual	Rede
WAN virtual	Segurança
Visual Studio Online	Ferramentas de gestão
Assinatura do Visual Studio	Ferramentas para desenvolvedores
Gateway de VPN	Rede
Serviços do Windows 10 IoT Core	IOT
XaMarin Server	Serviços de aplicativos

Categorias de serviço em nuvem em Gestão de custos de nuvem para serviços Google Cloud

Em Gestão de custos de nuvem, os serviços do provedor são agrupados em *categorias de serviço*. Esse agrupamento permite que você use filtros para concentrar sua análise em tipos específicos de serviço (por exemplo, Computação ou Banco de dados). Para executar uma análise mais direcionada, você pode filtrar serviços específicos em uma categoria de serviço (por exemplo, Amazon ElastiCache ou Azure Database for PostgreSQL são serviços na categoria Banco de dados).

Categorias de serviço em Gestão de custos de nuvem para serviços Google Cloud

Serviço em nuvem no **Google Cloud**	**Gestão de custos de nuvem** Categoria de serviço
Tabela grande	Banco de dados
Armazenamento em nuvem	Armazenamento
Nuvem SQL	Banco de dados
Migração de banco de dados	Banco de dados
Repositório de dados	Banco de dados
Transferência de dados	Armazenamento
Gerente de desenvolvimento	Ferramentas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Serviço em nuvem no **Google Cloud**	**Gestão de custos de nuvem** Categoria de serviço
Endpoints	Ferramentas
Repositório de arquivo	Armazenamento
Firestore	Banco de dados
Conectividade Híbrida	Rede
Armazenamento de memória	Banco de dados
Inteligência de rede	Rede
Segurança de rede	Rede
Serviços de rede	Rede
Catálogo de serviços	Ferramentas
Rede VPC	Rede

Lista de campos de criação de política de orçamento

Os campos no formulário de criação de política de orçamento ajudam a criar uma política de orçamento para especificar um valor orçado, tipo de custo, período de redefinição e outros aspectos do orçamento.

Criação da política de orçamento

Campo	Descrição
Política de orçamento	Lista de políticas de orçamento criadas. Se você quiser atualizar uma política de orçamento, pesquise e selecione uma política de orçamento criada na lista suspensa. Depois de selecionar um orçamento, todos os campos relevantes são preenchidos automaticamente.
Ativo	Opção para aplicar a política, que executa a análise de previsão orçamentária sempre que os dados de cobrança são atualizados.
Nome	Um nome exclusivo que descreve a política para outros usuários.
Descrição	Uma descrição exclusiva que descreve a política para outros usuários.
Tipo de custo	Acordo de pagamento contratual com o provedor. • Amortizado: sua organização paga o custo efetivo das taxas de reserva iniciais e mensais distribuídas pelo período de faturamento. O tipo de custo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criação da política de orçamento

Campo	Descrição
	amortizado é descrito em detalhes no site do provedor. • Real: a cada período de faturamento, sua organização paga por serviços de nuvem diretos.
Mês inicial	Mês a partir do qual o plano se aplica.
Mês final	Mês até quando o plano se aplica.
Dia de início	Data a partir da qual o plano se aplica.
Dia de término	Data até quando o plano se aplica.
Ano de início	Ano a partir do qual o plano se aplica.
Ano de término	Ano até quando o plano se aplica.
Moeda	Tipo de moeda da apólice.
Valor	Gasto total orçado para o período especificado pelo valor de granularidade. **Calculados** Comporta-se da mesma forma que o tipo de campo de moeda padrão. Sempre que as conversões são realizadas, o sistema usa as taxas de conversão de moeda mais recentes. O valor aparece na moeda da sessão para o usuário. **Corrigidos** O valor é exibido no código da moeda que você usou ao inserir o valor do valor. As conversões usam as taxas de conversão de moeda mais recentes. **Múltiplos** Permite que você insira vários valores usando uma moeda diferente para cada valor. O valor do campo é o valor inserido na moeda da sessão do usuário. Caso contrário, o primeiro valor inserido será convertido para a moeda da sessão do usuário. As conversões usam as taxas de moeda mais recentes. **Nota:** O primeiro valor inserido é usado durante a exibição. Os outros valores não são usados para executar cálculos. A moeda da sessão para a instância determina os números que um usuário vê

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criação da política de orçamento

Campo	Descrição
	nos relatórios de orçamento. Se a moeda especificada no plano orçamentário for diferente da moeda da sessão, o valor será exibido nos relatórios em dois campos: • **Valor orçado**: o valor expresso na moeda usada no plano. • **Valor do orçamento convertido**: o mesmo valor, expresso na moeda da sessão.
Granularidade	Redefinir período para o orçamento. • **Anual**: o valor do valor se aplica ao período de um ano. • **Mensalmente**: o valor de Quantidade se aplica ao período de um mês.
Critérios de conta e recurso	
Conta primária	A conta primária à qual as contas de serviço estão associadas. **Nota:** Ao editar uma política, a mudança da conta primária pode mudar o provedor.
Contas de serviço	As contas de serviço às quais o plano será aplicado. Mova todas as contas de serviço apropriadas para a lista **Selecionada**. Somente para Google Cloud, este campo é chamado de Projetos.
Condição de categoria de marcador	Adicione uma categoria de marcador selecionando uma categoria de marcador na lista suspensa e adicionando valores de marcador separados por vírgula.
Visualizador de orçamento e notificações	
Visualizador (usuário)	Usuário que pode exibir esta política de orçamento. **Nota:** Independentemente desta seleção, somente os usuários que também têm a função Visualizador de orçamento na nuvem [sn_clin_core.budget_viewer] têm acesso de exibição.
Visualizador (grupo)	Grupo de usuários que pode exibir esta política de Orçamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criação da política de orçamento

Campo	Descrição
Frequência de notificação	A recorrência de e-mail para usuários conforme descrito em Usuários a serem notificados.
Usuário a ser notificado	Usuários a serem notificados por e-mail quando ocorrerem as seguintes condições: • O orçamento está previsto para ser excedido. • O orçamento foi excedido. • O orçamento é inválido.

Lista de campos de política de alocação de custos compartilhados

Os campos do formulário de criação de política de alocação de custos compartilhados ajudam a criar uma política de alocação de custos compartilhados.

Formulário de criação de política de alocação de custos compartilhados

Campo	Descrição
Selecionar a política de custos compartilhados a editar	A política de custos compartilhados que você deseja editar.
Ativo	A opção para aplicar a política. Marcar a caixa de seleção **Ativa** permite a alocação de custos compartilhados sempre que os dados de cobrança são atualizados.
Nome	Um nome exclusivo que descreve a política para outros usuários.
Descrição	Uma breve descrição da política.
Ordem de execução	A ordem na qual as políticas serão aplicadas. Cada política deve ter um valor exclusivo. O sistema aplica políticas na ordem de execução baixa para alta e executa as ações para a primeira política correspondente. Depois de uma correspondência, nenhuma outra política é aplicada ao recurso.
Mês inicial	O mês de início a partir do momento em que os registros de gastos mensais são processados. Este campo é definido automaticamente como o mês atual. **Nota:** O mês de início deve ser anterior ao mês de término.
Mês final	O mês até quando os registros de gastos mensais são processados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de criação de política de alocação de custos compartilhados

Campo	Descrição
	Nota: O mês de término deve ser posterior ao mês de início.
Ano de início	O ano inicial a partir do qual os registros de gastos mensais são processados. Este campo é definido automaticamente como o ano atual. **Nota:** O ano de início deve ser anterior ao ano de término.
Ano de término	O ano até quando os registros de gastos mensais são processados. **Nota:** O ano de término deve ser posterior ao ano de início.
Provedor	O provedor de nuvem ao qual a política será aplicada. **Nota:** Você não pode mudar o provedor ao editar uma política existente.
Categoria de serviço	Lista de todas as categorias de serviço às quais a política se aplica.
Contas de serviço	As contas de serviço às quais a política será aplicada. Somente para Google Cloud, este campo é chamado de Projetos.
Serviço em nuvem	Serviço em nuvem ao qual a política se aplica. • Todos • Específico
Selecione o serviço em nuvem	O serviço em nuvem ao qual a política você deseja aplicar. Este campo é exibido somente quando **Específico** é selecionado em **Serviço em nuvem**.
Tipo de recurso	Tipo de recurso da categoria de serviço Kubernetes. • Recurso de nuvem • Kubernetes cluster

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de criação de política de alocação de custos compartilhados

Campo	Descrição
	Este campo é exibido somente quando **o Serviço do Kubernetes** é selecionado na **Categoria de serviço**.
Região	Região do recurso ao qual a política se aplica. • Todos • Específico
Selecionar região	A região do recurso ao qual a política que você deseja aplicar. Este campo é exibido somente quando **Específico** é selecionado em **Região**.
Opção de compra	Opções de compra para seus recursos de nuvem. • Sob demanda • Reservado • Planos de poupança • Imposto • Desconhecido
Selecionar o marcador	
Unidade de negócios	Unidade de negócios do recurso ao qual a política se aplica. • Todos • Específico
Selecionar a unidade de negócios	A unidade de negócios do recurso ao qual a política você deseja aplicar. Este campo é exibido somente quando **Específico** é selecionado em **Unidade de negócios**.
Departamento	O departamento do recurso ao qual a política você deseja aplicar. • Todos • Específico
Selecionar departamento	O departamento do recurso ao qual a política você deseja aplicar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de criação de política de alocação de custos compartilhados

Campo	Descrição
	Este campo é exibido somente quando **Específico** é selecionado em **Departamento**.
Detalhamento	A divisão do departamento do recurso ao qual a política você deseja aplicar. • Todos • Específico
Selecionar divisão	A divisão do departamento do recurso ao qual a política você deseja aplicar. Este campo é exibido somente quando **Específico** é selecionado em **Divisão**.
Centro de custos	Centro de custos do recurso ao qual a política é aplicada. • Todos • Específico
Selecionar centro de custos	O centro de custos do recurso ao qual a política que você deseja aplicar. Este campo é exibido somente quando **Específico** é selecionado em **Centro de custos**.
Tipo de alocação	Tipo de alocação a ser usado ao definir a política de alocação de custos compartilhados. • **Fixo**: a porcentagem de alocação é especificada na seção Distribuição de custos de cada grupo. Por exemplo, se o custo de um serviço em nuvem for compartilhado com outros dois grupos, especifique a porcentagem de alocação para cada grupo. • **Par**: a alocação é dividida uniformemente entre os grupos de alocação. Por exemplo, se o custo de um serviço em nuvem for compartilhado com outros dois grupos, a porcentagem de alocação será preenchida automaticamente uniformemente entre esses grupos. • **Proporcional**: a política para serviços em nuvem e categorias de serviço, ou ambos, é definida. A combinação desses atributos é considerada para a alocação de custos compartilhados. Por exemplo, se uma

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de criação de política de alocação de custos compartilhados

Campo	Descrição
	política for definida para a combinação a seguir, todos os custos associados a essa combinação serão considerados para o custo compartilhado. ○ Categoria de serviço: banco de dados e serviço em nuvem: Amazon DocumentDB ○ Categoria de serviço: banco de dados e serviço em nuvem: vazio Aqui, todos os serviços em nuvem da categoria de banco de dados são considerados como custo compartilhado. A porcentagem de alocação é preenchida automaticamente com base no custo direto dos recursos. **Nota:** • A soma dos percentuais de alocação entre os grupos deve ser 100%. • A porcentagem de alocação não pode ser negativa. • A combinação de grupos deve ser exclusiva.
Distribuição de custo	Adicione Unidade de negócios, Divisão, Departamento, Centro de custos e Percentual de alocação para distribuir os custos de recursos entre várias linhas de negócios selecionando **Adicionar**.
Distribuição de namespace	Para Kubernetes, adicione Namespace e Percentual de alocação para distribuir os custos de recursos entre várias linhas de negócios selecionando **Adicionar**. Este campo é exibido somente quando **o Serviço do Kubernetes** é selecionado na **Categoria de serviço** e **o Cluster do Kubernetes** é selecionado no **Tipo de recurso**. **Nota:** O tipo de alocação que você pode definir pode ser somente Fixo e Par.
Porcentagem da alocação	Percentual da alocação de custos compartilhados para cada recurso de nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gestão de contratos

Gerencie e acompanhe contratos com o aplicativo ServiceNow® Gestão de contratos.

Um contrato é um acordo vinculativo entre duas partes. Na plataforma ServiceNow, os contratos contêm informações detalhadas, como as seguintes:

- Número do contrato
- Datas de início e fim do contrato
- Status ativo
- Declarações de termos e condições
- Documentos
- Informações de renovação
- Termos financeiros

O Gestão de contratos está ativo por padrão. Se o plug-in Gestão de custos estiver ativado, o aplicativo Gestão de contratos será integrado ao plug-in Gestão de custos para associar contratos com custos e determinar o custo total de propriedade. Você pode rastrear despesas recorrentes com linhas de despesa. Um administrador pode ativar o plug-in Gestão de custos.

Se você estiver usando o plug-in Gestão de ativos de software, use a opção Licenças de software.

Tópicos relacionados

Criar uma nova linha de despesa

Termos e condições

Software Asset Management

Usar o módulo de visão geral do Contrato de ativos

Você pode exibir informações sobre o status do seu contrato no Módulo de visão geral Gestão de contratos.

Antes de Iniciar

Função necessária: asset, contract_manager

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Como o Módulo de visão geral Gestão de contratos é um tipo de homepage, você pode adicionar, excluir e reorganizar relatórios na página.

Procedimento

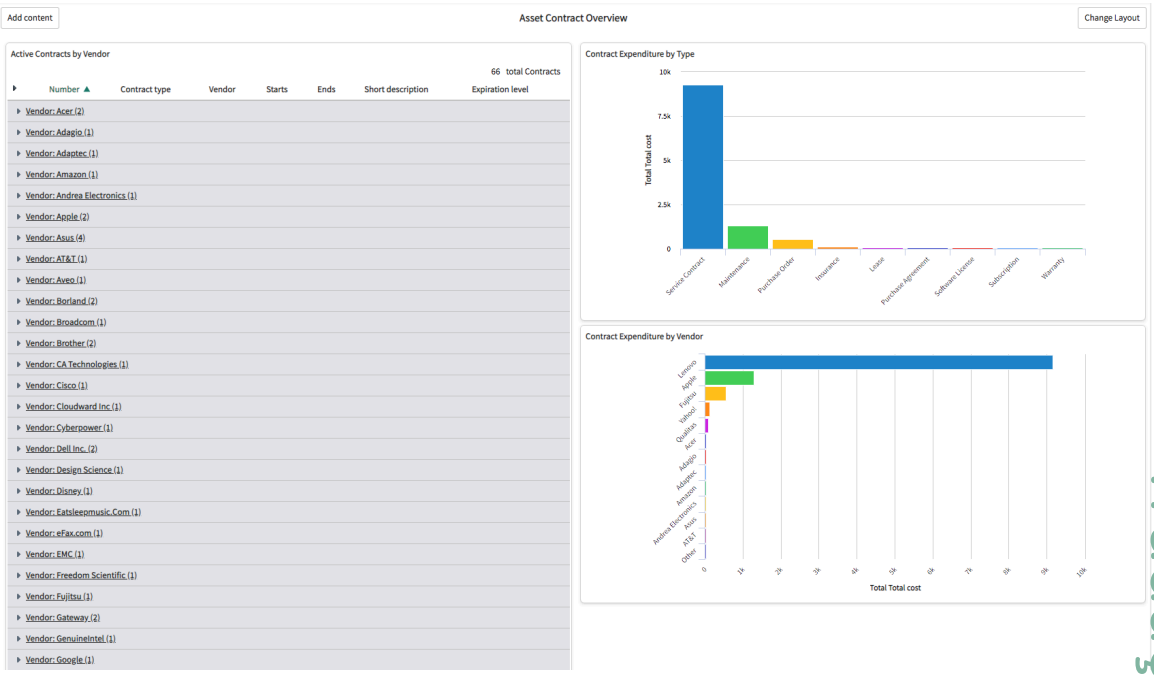
1. Navegar até **Todos** > **Contrato** > **Visão geral**.
2. Clique nos elementos dos relatórios para obter mais informações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example

Por exemplo, clique em qualquer uma das barras coloridas no gráfico de barras de **Despesas do Contrato por Tipo** para ver informações detalhadas.



Componentes instalados com Gestão de contratos

Vários tipos de componentes são instalados com Gestão de contratos.

Dados de demonstração estão disponíveis.

Tabelas instaladas com Gestão de contratos

As tabelas são adicionadas com Gestão de contratos.

Tabela	Descrição
Ativo coberto [clm_m2m_contract_asset]	Lista os ativos cobertos por um contrato. Um ativo pode ser coberto por vários contratos e um contrato pode ter vários ativos. **Nota:** As funções contract_manager, itil, inventory_admin ou procurement_user podem acessar somente os relatórios. Você deve ativar o plug-in Procurement (com.snc.procurement) para a função procurement_user e o plug-in Hardware Asset Management Professional (com.sn_hamp) para as funções itil e inventory_admin.
Ativo coberto [clm_m2m_rate_card_asset]	Lista os cartões de taxa que se aplicam a um ativo.
Condição [clm_condition_checker]	Lista as condições e os valores de cada verificador de condição.
Checagem de condição [clm_condition_checker]	Armazena condições e valores que modificam campos de condição especificados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
Contrato [ast_contract]	Armazena informações do contrato.
Histórico de contrato [clm_contract_history]	Armazena uma cópia do contrato quando a data de início, a data de término ou os termos e condições mudam.
Termos e condições [clm_terms_and_conditions]	Lista os termos e condições usados pelos contratos.
Termos e condições [clm_m2m_contract_and_terms]	Lista todos os termos e condições disponíveis para uso com contratos.
Usuários cobertos [clm_m2m_contract_user]	Lista os usuários cobertos por um contrato.
Solicitação de renovação de contratos [sn_contract_renewal_request]	Armazena todas as solicitações de renovação de contratos por meio do fluxo de trabalho de renovação de contratos.
Linha de solicitação da renovação de contratos [sn_contract_renewal_request_line]	Armazena todas as linhas de solicitação de renovação de contratos por meio do fluxo de trabalho de renovação de contratos.
Tarefa de renovação de contratos [sn_contract_renewal_task]	Armazena todas as tarefas de solicitação de renovação de contratos por meio do fluxo de trabalho de renovação de contratos.

Funções de usuário instaladas com Gestão de contratos

Uma função de usuário é adicionada com Gestão de contratos.

Função	Contém as função	Descrição
contract_manager	financial_mgmt_user	Gerencia o ciclo de vida do contrato. Pode criar, editar e excluir contratos.

Script includes instalados com Gestão de contratos

Script includes são adicionadas com Gestão de contratos.

Nome	Descrição
ConditionChecks	Verifica se há condições de correspondência, como expirações de contrato e conformidade de licença, definidas na tabela Verificações de condição [clm_condition_check].
ContractManagementUtils	Utilitários que gerenciam ações de gestão de contratos, como transições de estado.

Client scripts instalados com Gestão de contratos

Client scripts são adicionados com Gestão de contratos.

Nome	Tabela	Descrição
Calcular Custo de Imposto - Custo base	Contrato [ast_contract]	Calcula o campo **Custo do imposto** e o campo **Custo total** no formulário Contrato quando o campo **Valor do pagamento** é alterado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Tabela	Descrição
Calcular Custo de Imposto - Imposto sobre vendas	Contrato [ast_contract]	Calcula o campo **Custo do imposto** e o campo **Custo total** no formulário Contrato quando o campo **Impostos sobre vendas** é alterado.
Calcular Custo de Imposto - Taxa de imposto	Contrato [ast_contract]	Calcula o campo **Custo do imposto** e o campo **Custo total** no formulário Contrato quando o campo **Taxa de imposto** é alterado.
Certifique-se de que o desconto seja um percentual válido	Contrato [ast_contract]	Garante que o campo **Desconto** não contenha um valor menor que zero ou maior que 99.
Renovar ajuste de custo	Contrato [ast_contract]	Define o campo **Porcentagem** no formulário de Contrato como zero se o usuário definir um valor em dólares para o ajuste de custo.
Porcentagem de Custo de Renovação	Contrato [ast_contract]	Define o campo **Quantidade** no formulário de Contrato como zero se o usuário definir um valor em porcentagem para o ajuste de custo.
Isenção de impostos/ taxa	Contrato [ast_contract]	Altera todos os campos relacionados a impostos no formulário de contrato para somente leitura se a caixa de seleção **Isento de imposto** estiver marcada.
Taxa de imposto/isento	Contrato [ast_contract]	Altera todos os campos relacionados a impostos no formulário de contrato para graváveis se a caixa de seleção **Imposto sobre vendas** estiver marcada.

Regras de negócios instaladas com Gestão de contratos

Regras de negócios são adicionadas com Gestão de contratos.

Nome	Tabela	Descrição
Calcula custos projetados (Relatórios)	Contrato [ast_contract]	Calcula os custos mensais e anuais projetados para um contrato quando os custos ou a programação de pagamento são alterados.
Calcular totais com impostos	Contrato [ast_contract]	Calcula os campos **Custo de imposto** e **Custo total** de um contrato quando o contrato é criado ou atualizado.
Histórico de contratos	Contrato [ast_contract]	Armazena o histórico quando a data de início, a data de término ou os termos e condições mudam.
Cria registro de aprovação	Contrato [ast_contract]	Atualiza os **Termos e condições** do contrato e inicia o fluxo de trabalho de aprovação do contrato quando um contrato é enviado para revisão.
Sinaliza termos e condições	Termos e condições [clm_terms_and_conditions]	Define o sinalizador de **Uso** em um registro de Termos e condições como **verdadeiro** depois que o registro é associado a um contrato ou como **falso** depois que o registro é desassociado de um contrato.
Ativa contagem de licenças manuais	Instância de licença de software [ast_license_software_instance]	Calcula e atualiza o número de computadores em que uma licença específica está instalada quando uma instância de licença de software é criada ou excluída.
Gerenciar o ciclo de vida do contrato.	Contrato [ast_contract]	Regra de negócios

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Tabela	Descrição
		• Atualiza a data de término de um contrato quando uma extensão de contrato é aprovada. • Renova o contrato, atualizando sua data de início, data de término e custo base (se os ajustes de custo devem ser aplicados) quando uma renovação de contrato foi aprovada e a renovação atingiu sua data de início. • Executa as verificações de condição para avaliar se as datas precisam ser alteradas quando um contrato é aprovado, uma extensão ou renovação é aprovada ou as datas de início ou término são alteradas.
Publicar indisponibilidade nas notícias	Serviço [cmdb_ci_service]	Publica um artigo de notícias na tabela de conhecimento quando há uma interrupção.
Atualizar custo de contrato por ativo	Ativo coberto [clm_m2m_contract_asset]	Atualiza o valor de custo por unidade com base no custo total e no número de ativos associados ao contrato.
Atualizar custo de vida útil do contrato	Tabela de valores de contrato [fm_contract_rate_card]	Calcula o custo de vida útil do contrato, calculando a soma das linhas de despesa do contrato.
Atualizações após a mudança das datas do contrato	Contrato [ast_contract]	Atualiza os campos **Data adicionada** e **Data removida** para todos os ativos e usuários associados a um contrato se a data de término do contrato for alterada.
Atualiza após a mudança das datas da tabela de valores	Tabela de valores de contrato [fm_contract_rate_card]	Atualiza os ativos de contrato relacionados e os usuários vinculados à tabela de valores quando a data de término é alterada.
Verifique as datas de início e término do contrato	Contrato [ast_contract]	Valida as datas de início e término do contrato e as datas de início e término da renovação do contrato.
Verifica preço com desconto no acordo de compra	Contrato [ast_contract]	Para contratos com o modelo de contrato **Acordo de Compra**, a regra de negócios valida que o campo **Desconto** não contém um valor menor que zero ou maior que 99.

Tradução automática

Fluxo de trabalho de renovação de contratos

Use o fluxo de trabalho de renovação de contratos para renovar os contratos que estão próximos da data de expiração ou já expiraram. Esse fluxo de trabalho permite renovar os contratos por meio de um processo simplificado e gerenciado.

Renove seus contratos criando, validando, aprovando e ativando um registro de contrato que faz referência ao contrato original. Esse fluxo de trabalho permite que você gerencie as

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

entidades relacionadas, como ativos de hardware, direitos de software, termos e condições e tabelas de valores.

Nota:
O fluxo de trabalho de renovação de contratos oferece suporte aos modelos de licença de software, contrato de assinatura, manutenção e contrato de garantia.

Para renovar seus contratos, conclua as seguintes tarefas no fluxo de trabalho de renovação de contratos:

1. Solicitação de renovação de contrato: crie uma solicitação de renovação de contrato para contratos que estão se aproximando da data de expiração ou já expiraram.
2. Seleção de contrato:renove vários contratos secundários do contrato primário.
3. Criar renovação: apresente as informações de renovação de contratos.
4. Seleção de ativos: adicione ou remova hardware ou ativos empresariais do processo de renovação de contratos e exiba os ativos transferidos para o novo contrato.
5. Seleção de ativos de software: adicione ou remova os direitos de software que você deseja incluir no processo de renovação de contrato e visualize os direitos transferidos para o novo contrato.
6. Termos e condições: atualize os termos e condições do seu novo contrato e exiba os termos e condições transferidos para o novo contrato.
7. Tabela de valores: adicione detalhes de tabela de valores ao novo contrato para rastrear as despesas do contrato.
8. Confirmação de renovação: revise os detalhes da renovação após concluir todos os detalhes de um contrato.
9. Aprovação de renovação: aprove ou rejeite uma solicitação de renovação de contratos para todas as Linhas de solicitação de renovação de contratos.
10. Ordem de compra de renovação: receba a ordem de compra para ativos cobertos no contrato.

Nota:

- Não é possível editar uma tarefa depois de fechá-la.
- Você pode cancelar um processo de renovação de contratos para um contrato, uma solicitação de renovação de contrato, linhas de solicitação de renovação de contratos e tarefas de renovação de contratos. Para obter mais informações, consulte Resultados do cancelamento de um processo de renovação de contratos.

Pré-requisitos

Antes de usar o fluxo de trabalho de renovação de contrato, conclua os seguintes pré-requisitos:

- Ative o plug-in Software Asset Management Professional (com.snc.samp) em sua instância ServiceNow.

  Se você quiser gerenciar contratos de ativos de hardware ou empresariais , solicite e instale a aplicação Gestão de ativos de hardware ou Gestão de ativos empresariais da ServiceNow Store .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Ative a propriedade do sistema *sn_contract_enable_renewal_flow*.

Nota:
Se você já estiver usando o Gestão de ativos de software, o Gestão de ativos de hardware ou ambos, essa propriedade do sistema será definida como falsa. Se você for um novo usuário, essa propriedade do sistema será definida como verdadeira.

Separação de domínio

A separação em domínios com separação de dados é compatível com o fluxo de trabalho de renovação de contratos mediante o atendimento dos seguintes requisitos:

- A solicitação é criada no domínio do contrato que iniciou o processo de renovação.
- As linhas de solicitação estão no domínio do contrato da linha de solicitação.
- As tarefas são criadas no domínio do contrato que está sendo renovado.

A propriedade do sistema *sn_contract_enable_renewal_flow* também oferece suporte à separação em domínios.

Como criar uma solicitação de renovação de contratos

Crie uma solicitação de renovação de contratos para contratos que estão se aproximando da data de expiração ou já expiraram.

Antes de Iniciar

Função necessária: asset, contract_manager (IU principal e Hardware Asset Workspace somente), sn_eam.enterprise_admin (Enterprise Asset Workspace somente) ou sn_eam.enterprise_asset_manager (Enterprise Asset Workspace somente)

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode criar uma solicitação de renovação somente para contratos de Manutenção, Garantias, Assinaturas, Licenças de software e Serviço. Se você instalou apenas a aplicação Gestão de ativos de software, poderá renovar os contratos de Assinaturas, Manutenção e Licenças de software. Se você instalou apenas a aplicação Gestão de ativos de hardware, poderá renovar os contratos de Manutenção e Garantias.Se você instalou apenas a aplicação Gestão de ativos empresariais, poderá renovar os contratos de Manutenção e Garantias.

Procedimento

1. Abra a lista de contratos que deseja renovar.
   - Se você estiver usando a IU principal, navegue até **Todos** > **Contratos** > **Renovação do contrato**.
   - Se estiver usando o Hardware Asset Workspace, abra a exibição Gestão de contratos e selecione a guia **Visão geral**. Na seção Visão geral do contrato, localize o widget Contrato expirando.

     Como alternativa, abra a exibição Gestão de contratos e selecione uma guia para um tipo de contrato, como **Todos** ou **Manutenção**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se estiver usando o Enterprise Asset Workspace, abra a exibição Gestão de contratos e leasing e selecione a guia **Visão geral**. Na seção Visão geral do contrato, localize o widget Contrato expirando.

  Como alternativa, abra a exibição Gestão de contratos e leasing e selecione uma guia para um tipo de contrato, como **Todos** ou **Manutenção**.

2. Selecione o contrato que você deseja renovar com o tipo Manutenção, Garantias, Assinaturas, Licenças de software ou serviço.
3. Clique em **Renovar** para o contrato selecionado.
4. Envie a solicitação de renovação do contrato.

- Se você estiver usando a IU principal ou o Hardware Asset Workspace, clique em **OK**.

  A solicitação de renovação de contratos inclui as seguintes informações:

  - Um número exclusivo gerado automaticamente
  - A fase que indica o tipo de tarefa do processo de renovação de contratos
  - A referência ao contrato para o qual você solicitou a renovação
  - Data e hora em que a solicitação foi criada
- Se você estiver usando o Enterprise Asset Workspace, a caixa de diálogo Renovar o contrato será exibida. Na caixa de diálogo, preencha os campos e clique em **Enviar para revisão**.

Caixa de diálogo Renovar o contrato

Campo	Descrição
Aprovador	Usuário que aprova ou rejeita a solicitação de renovação de contratos.
Opções	Duração da renovação do contrato.
Data de início da renovação	Data em que a renovação do contrato começa.
Data de término da renovação	Data em que a renovação do contrato termina.
Tipo de ajuste de custo	Tipo de ajuste de custo aplicado ao contrato. As opções são **Fixo**, **Manual**e **IPC** (índice de preços ao consumidor).
Percentual de ajuste de custo	Aumento ou diminuição do percentual do preço do contrato. Para indicar uma redução no preço, insira um percentual negativo. **Nota:** Você pode especificar um percentual de ajuste de custo ou um valor de ajuste de custo em uma solicitação de renovação de contratos. Você não pode especificar ambos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Valor de ajuste de custo	Aumento ou diminuição numérica no preço do contrato. Para indicar uma redução no preço, insira um número negativo. **Nota:** Você pode especificar um percentual de ajuste de custo ou um valor de ajuste de custo em uma solicitação de renovação de contratos. Você não pode especificar ambos.

5. **Opcional:** Selecione a guia **Linhas de solicitação de renovação de contratos** para exibir a Linha de solicitação de renovação de contratos ou os contratos secundários válidos e existentes sob o contrato primário. Uma linha de solicitação de renovação de contratos é criada para cada contrato que está sendo renovado.
6. **Opcional:** Exiba todas as tarefas de fluxo de renovação de contratos em aberto e os detalhes de cada tarefa de renovação de contratos selecionando a guia **Tarefas em aberto**.
7. **Opcional:** Exiba todas as tarefas de fluxo de renovação de contratos e os detalhes de cada tarefa de renovação de contratos selecionando a guia **Todas as tarefas**.

Resultado
O subestado do contrato que está sendo renovado é definido como **Renovação em andamento**.

O que Fazer Depois
Se o contrato primário não tiver contratos secundários, selecione Criar tarefa de renovação.

Se o contrato primário tiver contratos secundários, selecione Tarefa de seleção de contratos.

Como renovar vários contratos secundários

Renove vários contratos secundários do contrato primário usando a tarefa de seleção de contratos.

Antes de Iniciar
Função necessária: asset, contract_manager

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Essa tarefa é criada somente quando o contrato que você deseja renovar tem contratos secundários válidos compatíveis com o fluxo de trabalho de renovação de contratos que ainda não foram renovados ou estão no estado de rascunho.

Procedimento
1. No formulário Contrato, selecione a guia **Solicitações de renovação de contratos** na seção Links relacionados para exibir a lista de solicitações de renovação de contratos.
2. Selecione uma solicitação de renovação.
3. Exiba todos os contratos secundários vinculados ao contrato selecionado clicando na guia **Contratos de renovação** no Formulário de tarefa de renovação de contratos.
4. Indique os contratos secundários que deseja renovar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Abra o registro selecionando o ícone de visualização ⓘ ao lado de um contrato secundário.

b. Escolha se deseja incluir os contratos secundários para renovação digitando Sim ou Não no campo **Decisão de renovação**.
Você deve informar um valor para o campo de **Decisão de renovação** para cada contrato secundário.

5. Selecione **Atualizar**.
A coluna Decisão de renovação na guia **Contratos de renovação** exibe a sua decisão.
6. Selecione **Tarefa de fechamento**.

Resultado
As linhas de solicitação de renovação de contratos para contratos primários e secundários estão indicadas na guia Linhas de solicitação de renovação de contratos. Cada linha de solicitação de contrato tem seu próprio fluxo de tarefas.

O que Fazer Depois
Como apresentar informações sobre a renovação do contratos

Como apresentar informações sobre a renovação do contratos

Apresente as informações de renovação de contratos concluindo a tarefa de criação de renovação.

Antes de Iniciar
Função necessária: asset, contract_manager

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Cada linha de solicitação de renovação de contratos tem seu próprio fluxo de tarefas.

Procedimento
1. No formulário Linha de solicitação de renovação de contratos, selecione o número da tarefa de criação de renovação.
2. No Formulário de tarefa de renovação de contratos, selecione a guia **Detalhes do contrato de renovação**.
3. Apresente as informações sobre renovação do contrato.

   Você deve preencher todos os campos obrigatórios antes de fechar a tarefa. Se você estiver renovando o contrato secundário, deverá informar a data de término e a data de início dentro do intervalo da data de início e da data de término do contrato primário.

   Nota:
   O campo Aprovador do contrato é exibido somente para o contrato primário. O mesmo valor do Aprovador do contrato é preenchido automaticamente para todos os contratos secundários.

4. Selecione **Tarefa de fechamento**.

Resultado
Novos rascunhos de contratos são criados.

O que Fazer Depois
Como adicionar ou remover ativos de uma renovação de contratos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como adicionar ou remover ativos de uma renovação de contratos

Adicione ou remova hardware ou ativos empresariais do processo de renovação de contratos. Você também pode exibir os ativos de hardware ou empresariais transferidos para o novo contrato.

Antes de Iniciar

Para adicionar ou remover ativos de hardware do processo de renovação de contratos, solicite a aplicação Gestão de ativos de hardware na ServiceNow Store .Para adicionar ou remover ativos empresariais do processo de renovação de contratos, solicite a aplicação Gestão de ativos empresariais na ServiceNow Store .

Função necessária: asset, contract_manager (IU principal e Hardware Asset Workspace somente), sn_eam.enterprise_admin (Enterprise Asset Workspace somente) ou sn_eam.enterprise_asset_manager (Enterprise Asset Workspace somente)

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os ativos válidos do contrato que estão sendo renovados são transferidos para o novo contrato e são listados na guia Ativos cobertos. Ativos de hardware e empresariais válidos são os ativos que não são removidos do contrato antes da data de término e estão nos seguintes estados ou subestados:

- Estado
  - Em estoque
  - Em trânsito
  - Em manutenção
  - Em uso
- Subestado
  - Disponível
  - Reservado
  - Transferência pendente
  - Nenhum
  - Reparo pendente
  - Instalação pendente

Os ativos inválidos não são transferidos para o rascunho do contrato e você deve adicioná-los manualmente.

Procedimento

1. Abra a tarefa de seleção de ativos ou o contrato ao qual você deseja adicionar ativos.
   - Se você estiver usando a IU principal ou o Hardware Asset Workspace, selecione o número da tarefa de seleção de ativos no formulário Linha de solicitação de renovação de contrato.
   - Se estiver usando o Enterprise Asset Workspace, abra a exibição Gestão de contratos e leasing. Selecione a guia **Todos os contratos** e abra o contrato ao qual deseja adicionar ativos.
2. Selecione a guia **Ativos cobertos**.
3. Se você estiver usando a IU principal ou o Hardware Asset Workspace, clique em **Editar**.
4. Atualize os ativos de hardware ou empresariais no contrato.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Selecione **Salvar**.
6. Edite o custo de renovação dos ativos.

> **Nota:**
> Esta etapa é aplicável somente se você estiver usando a IU principal ou o Hardware Asset Workspace.

   a. Selecione o ativo para o qual você deseja atualizar o custo de renovação.
   b. No campo **Custo de renovação**, atualize o custo de renovação do ativo.
   c. Clique em **Atualizar**.
7. Clique em **Salvar**.
8. Se você estiver adicionando ativos por meio da tarefa de seleção de ativos no formulário Linha de solicitação de renovação de contratos, clique em **Fechar tarefa**.

Resultado
O campo Valor do pagamento na guia Financeiro do rascunho do contrato mostra o custo total de renovação dos ativos de hardware ou empresariais selecionados.

O que Fazer Depois
Como adicionar ou remover direitos de uma renovação de contratos

Como adicionar ou remover direitos de uma renovação de contratos

Adicione ou remova os direitos de software que deseja incluir no processo de renovação de contratos usando a tarefa de seleção de ativos de software. Você também pode exibir os direitos transferidos para o novo contrato.

Antes de Iniciar
O plug-in Software Asset Management Professional (com.snc.samp) deve ser ativado.

Função necessária: sam_user, contract_manager

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Os direitos com os seguintes tipos de licença são transferidos para o novo contrato:

- Perpétua e manutenção
- Perpétua e garantia de software
- Somente perpétua

Procedimento
1. No formulário Linha de solicitação de renovação de contratos, selecione o número da tarefa de seleção de ativos de software.
2. Crie um direito caso você não tenha nenhum direito transferido para o contrato de rascunho.

   a. No Formulário de tarefa de renovação de contratos, selecione **Criar direito** na guia **Direitos planejados**.

   b. No formulário Direito de software, preencha os campos obrigatórios.

      Para obter mais informações, consulte Campos de direitos de software.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Selecione **Salvar**.

Você pode publicar esse direito depois de concluir a solicitação de renovação porque ele está associado a um processo de renovação existente.

Agora, o direito está indicado na lista Direitos planejados.

3. **Opcional:** Atualize os direitos existentes do contrato de rascunho.

4. Selecione **Salvar**.

5. Selecione **Tarefa de fechamento**.

O que Fazer Depois

Como atualizar termos e condições

Como atualizar termos e condições

Atualize os termos e condições no novo contrato. Você também pode exibir os termos e condições transferidos para o novo contrato.

Antes de Iniciar

Função necessária: asset, contract_manager (IU principal e Hardware Asset Workspace somente), sn_eam.enterprise_admin (Enterprise Asset Workspace somente) ou sn_eam.enterprise_asset_manager (Enterprise Asset Workspace somente)

Procedimento

1. Abra a tarefa ou o contrato ao qual você deseja adicionar os termos e condições.
   - Se você estiver usando a IU principal ou o Hardware Asset Workspace, selecione o número da tarefa de termos e condições no formulário Linha de solicitação de renovação de contrato. Selecione a guia **Termos dos contratos de renovação** e clique em **Editar**.
   - Se você estiver usando o Enterprise Asset Workspace, navegue até a exibição Gestão de contratos e leasing e selecione a guia **Todos os contratos**. Abra o contrato de ativo empresarial ao qual você deseja adicionar termos e condições e selecione a guia **Termos e condições**.
2. Atualize os termos e condições no contrato.

3. Selecione **Salvar**.

4. Se você estiver adicionando termos e condições por meio da tarefa de termos e condições no formulário Linha de solicitação de renovação de contratos, clique em **Fechar tarefa**.

Resultado

Vários termos e condições são exibidos na guia **Termos e condições** do contrato.

O que Fazer Depois

Como adicionar tabelas de valores ao novo contrato

Como adicionar tabelas de valores ao novo contrato

Adicione detalhes de tabela de valores ao novo contrato usando a tarefa Tabelas de valores para rastrear as despesas do contrato.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
O plug-in Gestão de custos (com.snc.cost_management) deve estar ativo.

Função necessária: asset, contract_manager

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Os detalhes da tabela de valores não são transferidos para o novo contrato.

Não é obrigatório adicionar os detalhes de tabela de valores a um contrato. Você pode fechar essa tarefa caso não precise adicionar uma tabela de valores ao rascunho do contrato.

Procedimento

1. No formulário Linha de solicitação de renovação de contratos, selecione o número da tarefa de Tabela de valores.
2. No Formulário de tarefas de renovação de contratos, selecione a guia **Tabelas de valores de renovação**.
3. Selecione **Novo**.
4. No formulário Tabela de valores do contrato, preencha os detalhes financeiros.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Formulário Tabela de valores do contrato.
5. Selecione **Enviar**.
6. Selecione **Tarefa de fechamento**.

Resultado
A Tabela de valores será anexada ao rascunho do contrato.

O que Fazer Depois
Como revisar os detalhes da renovação de contratos

Como revisar os detalhes da renovação de contratos

Revise os detalhes da renovação após concluir todos os detalhes de um contrato usando a tarefa de confirmação de renovação. Você pode aprová-los ou marcar os detalhes para revisão posterior.

Antes de Iniciar
Função necessária: asset, contract_manager

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Essa tarefa deve ser concluída antes que a solicitação de renovação de contratos seja elegível para aprovação.

Procedimento

1. No formulário Linha de solicitação de renovação de contratos, selecione o número da tarefa de confirmação de renovação.
2. No Formulário de tarefa de renovação de contratos, verifique os detalhes da renovação.
3. **Opcional:** Revise a lista de direitos no rascunho do contrato acessando a guia **Direitos planejados**.
4. Determine se essa tarefa deve ser fechada.
5. Selecione **Tarefa de fechamento**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado

Ao encerrar a tarefa, o processamento da Linha de solicitação de renovação de contratos será concluído porque todas as tarefas de renovação de contrato são encerradas. A fase da Linha de solicitação de renovação de contratos é definida como Aguardando aprovação. Depois que todas as Linhas de solicitação de renovação de contratos forem processadas para uma solicitação de renovação de contratos, a tarefa de aprovação será criada em Solicitações de renovação de contratos.

O que Fazer Depois

Como aprovar ou rejeitar uma solicitação de renovação de contratos

Como aprovar ou rejeitar uma solicitação de renovação de contratos

Aprove ou rejeite uma solicitação de renovação de contratos para todas as Linhas de solicitação de renovação de contratos.

Antes de Iniciar

O campo Aprovador de renovação deve conter um valor. Se precisar mudar o aprovador, navegue até o contrato primário e ajuste o valor lá.

Função necessária: asset_manager (somente IU principal e Hardware Asset Workspace), contract_manager (somente IU principal ou Hardware Asset Workspace), sn_eam.enterprise_admin (somente Enterprise Asset Workspace) ou sn_eam.enterprise_asset_manager (somente Enterprise Asset Workspace)

Procedimento

1. Verifique os detalhes de renovação do contrato.
   - Se você estiver usando a IU principal ou o Hardware Asset Workspace, selecione a guia **Tarefas abertas** no formulário Solicitação de renovação de contratos. Selecione o número da solicitação de renovação do contrato para exibir os detalhes da renovação do contrato e clique em **Fechar tarefa**.
   - Se estiver usando o Enterprise Asset Workspace, abra a exibição Gestão de contratos e leasing. Selecione a guia **Todos os contratos** e abra o contrato do ativo empresarial que você deseja renovar. Exiba os detalhes da renovação do contrato na seção Renovação da guia **Detalhes**.

   Uma solicitação de aprovação será acionada e o subestado do contrato de rascunho mudará para Em revisão.
2. Abra a lista de solicitações de renovação de contratos e contratos.
   - Se você estiver usando a IU principal ou o Hardware Asset Workspace, navegue até **Todos** > **Contrato** > **Minhas aprovações**.
   - Se estiver usando o Enterprise Asset Workspace, abra a exibição Gestão de contratos e leasing e selecione a guia **Minhas aprovações de contrato**.
3. Selecione a solicitação de renovação de contratos que está aguardando aprovação.
4. Avalie todas as linhas de solicitação de renovação de contratos e tarefas de renovação de contratos.
5. Aprove ou rejeite a solicitação de renovação de contratos.
6. **Opcional:** Acesse a guia **Histórico de aprovação** para exibir o histórico de aprovação ou rejeição do contrato e dos contratos secundários.

O que Fazer Depois

Como receber uma ordem de compra para ativos de contrato

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como receber uma ordem de compra para ativos de contrato

Receba a ordem de compra para ativos cobertos no contrato usando a tarefa de ordem de compra de renovação. Essa tarefa estará disponível se você tiver adicionado pelo menos um ativo de hardware, criado um direito ou selecionado um direito existente que esteja no estado Criar.

Antes de Iniciar

Essa tarefa não será criada se você não tiver selecionado ou adicionado quaisquer ativos de hardware ou direitos ou se o plug-in Procurement (com.snc.procurement) não estiver ativo. Em vez disso, você deve rastrear as despesas financeiras manualmente.

Função necessária: procurement_user

Procedimento

1. No formulário Solicitação de renovação de contratos, selecione a guia **Tarefas abertas**.
2. Selecione o número da solicitação de renovação de contratos.
3. Selecione a guia **Ordens de compra**.
4. Selecione o número da ordem de compra para capturar as transações financeiras do contrato.

   Para cada registro de ativo coberto por um contrato, um item de linha de ordem de compra será criado. O custo de cada ordem de compra é o custo de renovação de cada ativo coberto.

   Os itens de linha da ordem de compra serão criados para os direitos que estão no estado Criar. Cada direito adicionado na guia Direitos planejados corresponde a uma linha de ordem de compra exclusiva.
5. Selecione **Pedir**.
6. Selecione **Receber** para receber a ordem de compra dos ativos cobertos pelo contrato.
   Receber a ordem de compra somente atualizará os ativos e não criará um direito.

Resultado

O direito de rascunho será publicado e o status será definido como Em uso.

O recibo da ordem de compra será listado na guia **Guias de recebimento**.

O status da ordem de compra e dos itens de linha da ordem de compra será exibido como Recebido. O estado da tarefa de ordem de compra de renovação mudará automaticamente para Encerrado concluído. O fluxo de solicitação da renovação de contratos está concluído.

O subestado do contrato antigo será definido como Renovado. Um registro de histórico de contrato será criado e exibirá as datas de início e término do contrato antigo e do contrato renovado, além da data de renovação. Você pode exibir todo o histórico do contrato selecionando a guia Histórico de contratos na seção Links relacionados.

Depois de receber a ordem de compra, o estado do contrato de renovação não será mais Rascunho e o contrato se tornará ativo. Se a data de início da renovação do contrato tiver sido atingida, mas a ordem de compra não tiver sido recebida, o status da solicitação de renovação do contrato permanecerá definido como Rascunho. Depois que o novo contrato se tornar ativo, o contrato antigo expirará e os ativos cobertos terão uma data de término.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultados do cancelamento de um processo de renovação de contratos

O cancelamento de um processo de renovação de contratos resulta em uma mudança no estado do contrato, da solicitação de renovação de contratos, das linhas de solicitação de renovação de contratos e das tarefas de renovação de contratos.

Resultados do cancelamento do contrato

Item cancelado	Resultado
Solicitação de renovação do contrato	• Toda a solicitação de renovação é cancelada. • O subestado do contrato que está sendo renovado é removido. • Todos os rascunhos dos contratos são cancelados.
Linha de solicitação da renovação de contrato	• A Linha de solicitação de renovação de contratos é cancelada. • Quando todas as linhas de solicitação de renovação de contratos são canceladas, a solicitação de renovação de contratos é cancelada. • A renovação de rascunhos de contratos secundários imediatos é cancelada.

Tarefa de renovação do contrato	• A tarefa de renovação de contratos e a linha de solicitação de renovação de contratos são canceladas.
	  ○ Se a solicitação de renovação de contratos tiver apenas uma linha de solicitação de renovação de contratos, a fase da solicitação de renovação de contratos será alterada para Cancelado.
	  ○ Se a solicitação de renovação de contratos tiver várias linhas de solicitação de renovação de contratos, a fase da solicitação de renovação de contratos não será alterada.
	• A renovação de rascunhos de contratos secundários imediatos é cancelada.
	• O estado do rascunho do contrato muda para Cancelado.
	• O estado das tarefas que já estão encerradas não muda.
	• O estado das tarefas em aberto muda para Encerrado incompleto.
	• As tabelas de valores anexadas ao rascunho do contrato se tornam inativas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultados do cancelamento do contrato

Item cancelado	Resultado
	• O estado do contrato que estava sendo renovado muda para o estado original e o subestado é removido. • Os direitos associados à tarefa de renovação de contratos são removidos.
Contrato	• A renovação de contratos secundários imediatos é cancelada quando os contratos secundários são incluídos na Solicitação de renovação de contratos. • A Linha de solicitação de renovação de contratos é cancelada. • Qualquer Solicitação de renovação de contratos iniciada por esse contrato é cancelada. • A ordem de compra do contrato e dos contratos secundários imediatos é cancelada.

Uso de Gestão de contratos

Usuários com a função contract_manager podem usar o aplicativo Gestão de contratos para criar vários tipos de contratos, como leasing, garantias, manutenção e serviço.

Você pode adicionar as seguintes informações aos contratos.

- Ativos cobertos pelo contrato
- Usuários cobertos pelo contrato
- Termos e condições associados ao contrato
- Outros documentos relacionados ao contrato

Rastreie as várias fases de um contrato, do rascunho ao fechamento, exibindo o histórico do contrato e executando relatórios. Ajustar, estender e renovar contratos ativos.

Ciclo de vida do contrato

Da criação até o fechamento, os contratos seguem um ciclo de vida que determina quais campos podem ser editados.

Quando um contrato está no estado **Rascunho**, quase todos os campos no registro do contrato podem ser editados. Depois que um contrato passa do estado **Rascunho**, determinados campos de data, renovação, extensão e financeiros se tornam somente leitura. Os campos **Estado** e **Subestado** são somente leitura.

O trabalho programado **Verificações de conformidade do contrato** é executado automaticamente, todas as noites, na tabela Contrato [ast_contract]. Para obter mais

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

informações sobre o trabalho programado, consulte Usar definições de verificação de condição. O trabalho programado executa as seguintes ações:

- Altera o estado do contrato para **Ativo** se o contrato for aprovado e atingir a data de início especificada.
- Renova o contrato se o contrato for aprovado para renovação e atingir a data de início especificada.
- Altera o estado do contrato para **Expirado** se o estado do contrato for **Ativo** e atingir a data de término.

A propriedade do sistema *contract_compliance_check_job.enable_override* permite que o trabalho de Verificações de conformidade do contrato substitua as verificações de uma hierarquia. Por padrão, esta propriedade do sistema é definida como **Verdadeira**. Quando as verificações são definidas no mesmo campo das tabelas primária e secundária, o trabalho de Verificações de conformidade do contrato executa o seguinte:

- Para os registros da tabela primária, a verificação da condição na tabela define o campo com o valor especificado na condição.
- Para os registros da tabela secundária, a verificação da condição na tabela secundária substitui a condição da tabela primária e redefine o valor do campo na tabela secundária conforme adequado.

Por exemplo, quando uma verificação é definida no campo Descrição das tabelas Contrato (primária) e Leasing (secundária), o campo na tabela Leasing é definido com o valor especificado na condição da tabela secundária. Para desabilitar a funcionalidade de substituição da verificação de conformidade do contrato, defina a propriedade do sistema contract_compliance_check_job.enable_override como **Falso**.

As linhas de despesa são geradas somente de contratos que estão ativos ou expirados.

Estados dos contratos

Estado	Descrição
Rascunho	O usuário adiciona informações sobre o contrato e especifica um aprovador.
Ativo	O contrato foi aprovado e atingiu a data de início especificada.
Expirado	O contrato atingiu a data de término especificada. Contratos expirados com um fluxo de trabalho de renovação ativo que estão aguardando aprovação têm um subestado **Aguardando Revisão**. Contratos expirados com um fluxo de trabalho de renovação ativo em que a renovação foi aprovada, mas a data de renovação ainda não passou, têm um subestado de **Renovação Aprovada**. Contratos expirados sem renovação ativa ou fluxo de trabalho pendente de extensão têm um subestado vazio.
Cancelado	O contrato foi descontinuado e não está mais ativo.

Além de um estado, um contrato também pode ter um subestado.

Subestados dos contratos

Subestado	Descrição
Aguardando Análise	O contrato está sendo preparado para revisão.
Sob Revisão	Contrato enviado para o aprovador e o aprovador está revisando o contrato.
Aprovado	Contrato revisado e aceito pelo aprovador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Subestados dos contratos

Subestado	Descrição
Rejeitado	Contrato revisado e recusado pelo aprovador.
Renovação aprovada	Renovação do contrato aprovada pelo aprovador.
Renovação rejeitada	Renovação do contrato rejeitada pelo aprovador.
Renovação em andamento	A renovação do contrato está em andamento por meio do fluxo de trabalho de renovação de contratos.
Renovado	A renovação do contrato é concluída por meio do fluxo de trabalho de renovação de contratos.
Extensão aprovada	Extensão do contrato aprovada pelo aprovador.
Extensão rejeitada	Extensão do contrato rejeitada pelo aprovador.
Nenhum	Nenhum subestado especificado.

Contratos

Um contrato é um acordo vinculativo entre duas partes.

Em Now Platform, os contratos contêm informações detalhadas, como número do contrato, datas de início e término, status ativo, declarações de termos e condições, documentos, informações de renovação e termos financeiros.

Trabalhar com contratos inclui as seguintes tarefas e processos.

Criar um Contrato

Crie um contrato com vários modelos de contrato, que atuariam como um acordo vinculativo entre as duas partes.

Antes de Iniciar

Função necessária:

- Para IU principal e Espaço para ativos de hardware: admin, contract_manager
- Para Espaço de ativos Enterprise: sn_eam.enterprise_admin, sn_eam.enterprise_asset_manager
- Para Espaço para ativos de software: sam_admin, sam_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se um contrato tiver uma ou mais tabelas de valores associadas, os campos no formulário Contrato não poderão ser editados.

Procedimento

1. Abra a lista de contratos usados na implantação.
   - Se você estiver usando o IU principal, navegue até **Todos** > **Contrato** e selecione um tipo de contrato, como **Seguro**, **Manutenção**ou **Serviço**ou selecione **Todos**.
   - Se você estiver usando Espaço para ativos de hardware, navegue até a exibição **Gestão de contratos** e selecione a guia **Todos os contratos**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se você estiver usando Espaço de ativos Enterprise, abra a exibição **Gestão de contratos e leasing** e selecione a guia **Todos os contratos**.
- Se você estiver usando Espaço para ativos de software, navegue até **Operações de licença** > **Contratos** > **Contratos de software** e selecione **Novo**.

2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.
   Nem todos os campos aparecem em todos os formulários de tipo de contrato.

Formulário Contrato ou Criar novo contrato

Campo	Descrição
Modelo de contrato	Modelo ao qual o contrato está atribuído. Por exemplo, **Leasing**, **Manutenção**, **Garantia**, **Contrato de serviço** **Licença de software**ou **Assinatura**.
Fornecedor	Fornecedor responsável pelo contrato Este campo é obrigatório quando **Acordo de compra** ou **NDA** é selecionado no **Modelo de contrato**.
Número do contrato	Número atribuído ao contrato pelo fornecedor (obrigatório).
Nome	Nome do contrato.
Contrato primário	Contrato primário do novo contrato, se aplicável. Você pode selecionar um contrato primário na lista de pesquisa de contratos.
Data de início	Data em que o contrato entra em vigor. Este campo é obrigatório quando **Acordo de compra** ou **NDA** é selecionado no **Modelo de contrato**.
Data de término	Data em que o contrato vence Deixe a data de término em branco para criar um contrato em aberto. Este campo é obrigatório quando **Acordo de compra** ou **NDA** é selecionado no **Modelo de contrato**.
Estado	Estado atual do contrato. ◦ Rascunho ◦ Ativa ◦ Expirado ◦ Cancelado
Subestado	Subestado atual do contrato ◦ Aguardando Análise ◦ Sob Revisão ◦ Aprovada ◦ Rejeitado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Administrador de contrato	Pessoa responsável por gerenciar o contrato e interagir com o fornecedor.
Aprovador	Usuário que aprova ou rejeita o contrato. Esta lista é filtrada para mostrar somente usuários com a função itil.
Responsável pelo negócio	Usuário que gerencia o contrato de uma perspectiva de negócios.
Tipo de acordo	Tipo de acordo de licença: ○ Empresa ○ SaaS ○ Assinatura Este campo é exibido somente quando **Manutenção** e **licença de software** é selecionado em **Modelo de contrato**.
Compromisso	Valor comprometido a ser gasto com este fornecedor durante este período de tempo, do início ao fim do contrato. Este campo é exibido somente quando **Acordo de compra** é selecionado em **Modelo de contrato**.
Desconto	Desconto que o fornecedor concordou em fornecer. Este campo é exibido somente quando **Acordo de compra** é selecionado em **Modelo de contrato**.
SLAs de processo não contratual	Opção para processar Acordos de nível de serviço (ANS) contratuais e não contratuais. Este campo é exibido somente quando **Contrato de serviço** é selecionado em **Modelo de contrato**.
Descrição	Descrição detalhada do contrato
Seção ou guia financeira	
Termos de pagamento das faturas	Termos que explicam como pagar o contrato. Por exemplo, **Conta mensal líquida**ou **30 líquidos**.
Programação de pagamento	Programação que define quando fazer pagamentos. Por exemplo, **Mensalmente** ou **Anualmente**.
Valor de pagamento	Valor que foi pago no contrato até o momento.
Impostos aplicáveis	Indica se o contrato está isento de impostos ou sujeito a impostos sobre vendas.
Taxa de imposto efetiva	Taxa de imposto efetiva a ser aplicada ao custo total, se aplicável. A taxa de imposto efetiva é geralmente a taxa média de imposto cobrada. Este campo é exibido somente quando **Vendas** é selecionado em **Impostos aplicáveis**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Custo do imposto	Custo total do imposto Este campo é exibido somente quando **Vendas** é selecionado em **Impostos aplicáveis**.
Custo total	Custo final do contrato após a aplicação de ajustes Se um contrato tiver uma ou mais tabelas de preços, este campo mostrará o valor combinado de todas as tabelas de preços. Este campo é exibido somente quando **Vendas** é selecionado em **Impostos aplicáveis**.
Conta do fornecedor	Conta do fornecedor à qual o contrato está associado
Número da OC	Número da ordem de compra atribuído ao contrato.
Centro de custos	Centro de custo financeiramente responsável pelo ativo
Tem tabela de valores	Marque a caixa para indicar se o contrato tem uma tabela de valores associada.
Seção de renovação	
Renovar automaticamente	Indica se o contrato pode ser renovado ou estendido no final da vigência.
Opções	Duração da renovação ou extensão do contrato. Por exemplo, 1 ano.
Data de início da renovação	Data em que a renovação ou extensão do contrato entra em vigor
Data de término da renovação	Data em que a renovação ou extensão do contrato vence.
Tipo de ajuste de custo	Tipo de ajuste de custo aplicado ao contrato. ◦ Corrigidos ◦ Manual ◦ IPC (índice de preços ao consumidor)
Valor de ajuste de custo	Aumento ou diminuição numérica no preço do contrato. Para indicar uma redução no preço, insira um número negativo. Um **Ajuste de custo** ou **Porcentagem de ajuste de custo** pode ser especificado, mas não ambos.
Porcentagem de ajuste de custo	Aumento ou diminuição da porcentagem do preço do contrato. Para indicar uma redução no preço, insira uma porcentagem negativa. Um **Ajuste de custo** ou **Porcentagem de ajuste de custo** pode ser especificado, mas não ambos.
Seção Termos e condições	
Termos e condições	Informações jurídicas específicas no contrato.

4. Salve o formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se você estiver usando IU principal, clique com o botão direito do mouse no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
- Se você estiver usando Espaço para ativos de hardware, Espaço para ativos de software ou Enterprise Asset Workspace, selecione **Salvar**.

5. Continue inserindo informações nas listas relacionadas ou guias que aparecem.

Listas ou guias relacionadas ao formulário de contrato

Guia ou lista relacionada	Descrição
Ativos cobertos	Lista todos ativos cobertos por um contrato.
Usuários cobertos	Lista todos usuários cobertos por um contrato.
Contrato utilizado por	Lista todos os itens de configuração (IC) usados neste contrato.
Termos e condições	Lista todos os termos e condições deste contrato.
Linhas de Despesas	Lista todas as linhas de despesa neste contrato.
Histórico de Contratos	Exibe as mudanças nas datas de início e término deste contrato e mudanças nos termos e condições.
Histórico de aprovação	Lista todas as aprovações deste contrato.
Ofertas de serviço	Lista todas as ofertas de serviço deste fornecedor. Ative o Gestão de portfólio de serviços para ver esta lista relacionada.
Compromisso de Serviço para Contrato	Lista todas as ofertas de serviço deste fornecedor. Ative o Gestão de portfólio de serviços para ver esta lista relacionada.

6. Execute uma das seguintes ações:
   - Selecione **Atualizar** para salvar e sair do contrato.
   - Selecione **Enviar para revisão** para enviar uma notificação ao aprovador.

Tópicos relacionados

Modelos

Gestão de portfólio de serviços

Como adicionar um compromisso a uma oferta de serviço

Fluxo de trabalho de renovação de contratos

Contratos

Criar um exemplo de contrato de manutenção de software

Um caso de uso comum para o aplicativo Gestão de contratos é a criação de um contrato para rastrear pagamentos de manutenção de software corporativo. Você pode usar este exemplo para aprender a criar um contrato de manutenção de software.

Antes de Iniciar

Função necessária: contract_manager ou admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O objetivo deste exemplo é criar um contrato que mostre o valor total de manutenção que deve ser pago pelo aplicativo de software, independentemente das diferentes compras de licença feitas ao longo do tempo. O plug-in Gestão de ativos de software deve ser ativado para usar este exemplo.

Procedimento

1. Crie um modelo de aplicativo, adicionando um **Nome** e especificando a **Licença de Software** nas **Categorias de Modelo**.
2. Crie um modelo de software, adicionando um **Nome** e **Número de Modelo**e selecionando o modelo de aplicativo criado na etapa 1.
3. Crie um novo direito de software, selecionando o modelo de software criado na etapa 2.
4. Navegar até **Contrato** > **Contratos** > **Manutenção**.
5. Clique em **Novo** e insira as seguintes informações.

Opção	Descrição
Tipo de acordo	Selecione **Empresa**.
Modelo de aplicativo	Selecione o modelo de aplicativo criado na etapa 1.

6. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
   Várias listas e seções relacionadas são exibidas.
7. Na lista relacionada **Ativo coberto**, clique em **Novo** e insira as seguintes informações.

Opção	Descrição
Ativo	Selecione a licença de software criada na etapa 3.
Data adicionada	Insira o valor.

8. Clique em **Enviar**.
9. Continue preenchendo o formulário com as seguintes informações.

Opção	Descrição
Programação de pagamento	Selecione **Anualmente**.
Valor de pagamento	Insira o valor.

10. Complete os campos restantes, conforme apropriado.
11. Clique em **Atualizar**.
12. Envie o contrato para revisão.

Tópicos relacionados

Software Asset Management

Adicionar um ativo a um contrato

Você pode associar contratos a ativos específicos, incluindo licenças de software.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin, contract_manager (IU principal e Hardware Asset Workspace somente), sn_eam.enterprise_admin (Enterprise Asset Workspace somente) ou sn_eam.enterprise_asset_manager (Enterprise Asset Workspace somente)

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Vincular um contrato a ativos esclarece o que o contrato cobre legalmente.

Procedimento

1. Abra a lista de contratos usados na implantação.
   - Se você estiver usando a IU principal, navegue até **Gestão de contratos** > **Contrato** > **Todos**.
   - Se você estiver usando o Hardware Asset Workspace, abra a exibição Gestão de contratos e selecione a guia **Todos os contratos**.
   - Se você estiver usando o Enterprise Asset Workspace, abra a exibição Gestão de contratos e leasing e selecione a guia **Todos os contratos**.
2. Selecione um contrato.
3. Adicione ativos ao contrato.
   - Se você estiver usando a IU principal, siga estas etapas:
     a. Na lista relacionada **Ativos cobertos**, clique em **Novo**.
     b. No campo **Ativo**, selecione um ativo específico que seja coberto pelo contrato.
     c. No campo **Data da adição**, selecione a data em que o ativo foi adicionado ao contrato.

        A data pode estar no passado, no presente ou no futuro.
     d. (Opcional) No campo **Data removida**, selecione a data em que o ativo foi, ou será, removido do contrato.

        Especificar os campos **Data de adição** e **Data de remoção** é útil para relatórios.
     e. Clique em **Enviar**.
   - Se você estiver usando o Hardware Asset Workspace ou o Enterprise Asset Workspace, siga estas etapas:
     a. Na guia **Ativos cobertos**, clique em **Novo**.
     b. Na caixa de diálogo, marque a caixa de seleção de cada ativo que deseja adicionar ao contrato.
     c. Clique em **Adicionar**.

Adicionar um usuário a um contrato

Um contrato pode cobrir usuários específicos. Por exemplo, você pode usar um contrato para contratar um grupo de trabalhadores temporários.

Antes de Iniciar

Função necessária: contract_manager ou admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Gestão de contratos** > **Contrato** > **Todos**.
2. Selecione um contrato.
3. Na lista relacionada **Ativos cobertos**, clique em **Novo**.
4. No campo **Usuário**, selecione um usuário específico que seja coberto pelo contrato.
5. No campo **Data da adição**, selecione a data em que o usuário foi adicionado ao contrato.
   A data pode estar no passado, no presente ou no futuro.
6. **Opcional:** No campo **Data da remoção**, selecione a data em que o usuário foi, ou será, removido do contrato.
   Especificar os campos **Data de adição** e **Data de remoção** pode ser útil para relatórios.
7. Clique em **Enviar**.

Adicionar um item de configuração a um contrato

Os contratos podem ser associados a itens de configuração. Você pode vincular um contrato a itens de configuração para esclarecer o que o contrato cobre legalmente.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin ou contract_manager

Procedimento

1. Navegar até **Contratos** > **Todos**.
2. Selecione um contrato.
3. **Opcional:** Na lista relacionada **ICs cobertos**, selecione **Novo** para criar um item de configuração.
4. Na lista relacionada **ICs cobertos**, selecione **Editar**.
5. Na lista Itens de configuração de **Coleção** à esquerda, clique duas vezes no nome de um item de configuração.
   O item é adicionado à **lista ICs cobertos**, à direita.
6. Selecione **Salvar**.

Adicionar um documento a um contrato

Os contratos podem ser associados a documentos. Vincular um contrato a documentos relacionados ajuda a manter todas as informações relevantes sobre um contrato juntas e facilmente acessíveis.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin, contract_manager (IU principal e Hardware Asset Workspace somente), sn_eam.enterprise_admin (Enterprise Asset Workspace somente) ou sn_eam.enterprise_asset_manager (Enterprise Asset Workspace somente)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Abra a lista de contratos usados na implantação.
   - Se você estiver usando a IU principal, navegue até **Todos** > **Contrato** > **Contratos** > **Todos**.
   - Se você estiver usando o Hardware Asset Workspace, abra a exibição Gestão de contratos e selecione a guia **Todos os contratos**.
   - Se você estiver usando o Enterprise Asset Workspace, abra a exibição Gestão de contratos e leasing e selecione a guia **Todos os contratos**.
2. Selecione um contrato.
3. Adicione um documento ao contrato.
   - Se você estiver usando a IU principal, siga estas etapas:
     a. Clique no ícone Gerenciar anexos ( ) no cabeçalho do formulário.
     b. Na caixa de diálogo Anexos, clique em **Selecionar arquivo** para pesquisar e selecionar o documento que você deseja adicionar ao contrato.
   - Se você estiver usando o Hardware Asset Workspace ou o Enterprise Asset Workspace, siga estas etapas:
     a. Clique no ícone Anexo ( ) na barra lateral do registro do contrato.
     b. Na janela Anexos, clique em **Selecionar** para pesquisar e selecionar o documento que você deseja adicionar ao contrato.

Ajustar um Contrato

Depois de criar um contrato, você pode alterar a data de início, a data de término ou o valor do pagamento de um contrato.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin, contract_manager (IU principal e Hardware Asset Workspace somente), sn_eam.enterprise_admin (Enterprise Asset Workspace somente) ou sn_eam.enterprise_asset_manager (Enterprise Asset Workspace somente)

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para ajustar um contrato, o **Estado** deve estar **Ativo**. Se a data de término de um contrato mudar, a data de término de todos os ativos associados será alterada para corresponder à nova data de término.

Procedimento

1. Abra a lista de contratos usados na implantação.
   - Se você estiver usando a IU principal, navegue até **Contrato** > **Contratos** > **Todos**.
   - Se você estiver usando o Hardware Asset Workspace, abra a exibição Gestão de contratos e selecione a guia **Todos os contratos**.
   - Se você estiver usando o Enterprise Asset Workspace, abra a exibição Gestão de contratos e leasing e selecione a guia **Todos os contratos**.
2. Selecione um contrato no estado **Ativo**.
3. Clique em **Ajustar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Na caixa de diálogo Ajustar o contrato, preencha os campos.

Campos de Ajustar o contrato

Campo	Descrição
Data de Início do Contrato	Data em que o contrato entra em vigor.
Data de Término do Contrato	Data em que o contrato vence
Valor de Pagamento do Contrato	Valor total pago pelo contrato. Se um contrato tiver uma ou mais tabelas de valores, este campo mostrará o valor combinado de todas as tabelas de valores.

5. Clique em **Enviar ajustes**.

Renovar um contrato

Depois de criar um contrato ou o contrato expirar, você pode renovar o contrato.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin, contract_manager (IU principal ou Hardware Asset Workspace somente), sn_eam.enterprise_admin (Enterprise Asset Workspace somente) ou sn_eam.enterprise_asset_manager (Enterprise Asset Workspace somente)

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As informações e o histórico do contrato são retidos quando um contrato é renovado. Se a data de término do contrato mudar, a data de término de quaisquer ativos associados mudará para corresponder. Você pode renovar um contrato que atenda às seguintes condições.

- **O estado** é **Ativo** ou **Expirado**
- **O subestado** é **Nenhum** ou **Rejeitado**

Procedimento

1. Abra a lista de contratos usados na implantação.
   - Se você estiver usando a IU principal, navegue até **Contrato** > **Contratos** > **Todos**.
   - Se você estiver usando o Hardware Asset Workspace, abra a exibição Gestão de contratos e selecione a guia **Todos os contratos**.

     Como alternativa, selecione a guia **Visão geral** da exibição Gestão de contratos. Na seção Visão geral do contrato, localize o widget Contrato expirando para exibir a lista de contratos prestes a expirar.
   - Se você estiver usando o Enterprise Asset Workspace, abra a exibição Gestão de contratos e leasing e selecione a guia **Todos os contratos**.

     Como alternativa, selecione a guia **Visão geral** da exibição Gestão de contratos e leasing. Na seção Visão geral do contrato, localize o widget Contrato expirando para exibir a lista de contratos prestes a expirar.
2. Selecione um contrato no estado **Ativo** ou **Expirado**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Clique em **Renovar**.
4. Na caixa de diálogo ou no formulário Renovar o contrato (IU principal) (Hardware Asset Workspace e Enterprise Asset Workspace), preencha os campos.

Campos de Renovar o contrato

Campo	Descrições
Aprovador	Usuário que aprova ou rejeita o contrato.
Opções	Período de renovação, em anos.
Data de início da renovação	Data em que a renovação do contrato entra em vigor.
Data de término da renovação	Data em que o contrato vence
Tipo de ajuste de custo	Tipo de ajuste de custo aplicado ao contrato: **Nenhum**, **Fixo**, **Manual** ou **IPC**.
Percentual de ajuste de custo	Aumento ou diminuição do percentual no preço do contrato renovado. Para indicar uma redução no preço, insira um percentual negativo. Um **Valor do ajuste de custo** ou **Percentual de ajuste de custo** pode ser especificado, mas não ambos.
Valor de ajuste de custo	Aumento ou diminuição numérica no preço do contrato renovado. Para indicar uma redução no preço, insira um número negativo. Um **Valor do ajuste de custo** ou **Percentual de ajuste de custo** pode ser especificado, mas não ambos.

5. Execute uma das seguintes ações.
   - Para salvar todos os dados inseridos e mudar o subestado para **Em Revisão**, clique em **Enviar para Revisão**. O contrato é enviado para o **Aprovador** especificado.
   - Para salvar todos os dados inseridos e alterar o subestado para **Aguardando Revisão**, clique em **Salvar**. O botão **Renovar** está disponível para enviar o contrato renovado para revisão posterior.
6. Altere todas as informações no formulário **Contrato**, conforme necessário.
7. Clique em **Atualizar**.

O que Fazer Depois
Se você selecionou a opção **Salvar**, certifique-se de clicar em **Renovar** quando estiver pronto para enviar a renovação do contrato para aprovação.

Cancelar um contrato

Você pode cancelar um contrato quando o **Estado** estiver **Ativo**.

Antes de Iniciar
Função necessária: admin, contract_manager (IU principal e Hardware Asset Workspace somente), sn_eam.enterprise_admin (Enterprise Asset Workspace somente) ou sn_eam.enterprise_asset_manager (Enterprise Asset Workspace somente)

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Depois que um contrato é cancelado, ocorre o seguinte processo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- O **Estado** do contrato muda para **Cancelado**.
- Os verificadores de condição são alterados para inativos.
- Os botões **Renovar** e **Estender** ficam inativos.
- Os cartões de taxa de contrato se tornam inativos.

Procedimento

1. Abra a lista de contratos usados na implantação.
   - Se você estiver usando a IU principal, navegue até **Contrato** > **Contratos** > **Todos**.
   - Se você estiver usando o Hardware Asset Workspace, abra a exibição Gestão de contratos e selecione a guia **Todos os contratos**.
   - Se você estiver usando o Enterprise Asset Workspace, abra a exibição Gestão de contratos e leasing e selecione a guia **Todos os contratos**.
2. Selecione um contrato.
3. Clique em **Cancelar Contrato**.
4. Clique em **Sim** para confirmar o cancelamento do contrato.

Verificar atribuição do administrador do contrato para notificação

Um evento é executado automaticamente todas as noites para enviar lembretes aos administradores de contrato sobre as datas de vencimento do contrato para que eles possam renovar ou renegociar o contrato. Você pode verificar se o administrador de contrato correto está atribuído ao contrato.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin, contract_manager (IU principal e Hardware Asset Workspace somente), sn_eam.enterprise_admin (Enterprise Asset Workspace somente) ou sn_eam.enterprise_asset_manager (Enterprise Asset Workspace somente)

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando o evento contract.expiration é executado na tabela Contrato [ast.contract] todas as noites, uma mensagem de e-mail é enviada para a pessoa identificada como o administrador do contrato. Este e-mail é enviado nas seguintes vezes.

- 90 dias antes da data de vencimento do contrato
- 60 dias antes da data de vencimento do contrato
- 30 dias antes da data de vencimento do contrato
- Na data de vencimento do contrato

Um usuário com a função de administrador pode editar a verificação de condição contract.expiration que processa notificações de contrato.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Abra a lista de contratos usados na implantação.
   - Se você estiver usando a IU principal, navegue até **Contrato** > **Contratos** > **Todos**.
   - Se você estiver usando o Hardware Asset Workspace, abra a exibição Gestão de contratos e selecione a guia **Todos os contratos**.
   - Se você estiver usando o Enterprise Asset Workspace, abra a exibição Gestão de contratos e leasing e selecione a guia **Todos os contratos**.
2. Selecione um contrato.
3. Verifique se o campo **Administrador de contrato** contém o nome correto.
   Um único nome pode ser especificado.

Tópicos relacionados

Definições de verificação de condição

Notificações por e-mail e via SMS

Envie o contrato para aprovação

Você pode enviar um contrato que esteja no estado **Rascunho** para aprovação.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin, contract_manager (IU principal e Hardware Asset Workspace somente), sn_eam.enterprise_admin (Enterprise Asset Workspace somente) ou sn_eam.enterprise_asset_manager (Enterprise Asset Workspace somente)

Procedimento

1. Abra a lista de contratos usados na implantação.
   - Se você estiver usando a IU principal, navegue até **Contrato** > **Contratos** > **Todos**.
   - Se você estiver usando o Hardware Asset Workspace, abra a exibição Gestão de contratos e selecione a guia **Todos os contratos**.
   - Se você estiver usando o Enterprise Asset Workspace, abra a exibição Gestão de contratos e leasing e selecione a guia **Todos os contratos**.
2. Selecione um contrato no estado **Rascunho** e no subestado **Aguardando revisão**.
3. Selecione um **Aprovador** para o contrato.
4. Clique em **Enviar para revisão**.
   Uma mensagem de e-mail é enviada para o aprovador selecionado e o **Subestado** do contrato muda para **Em revisão**.

Aprovar ou rejeitar um contrato

Se você for o gerente do contrato, poderá aprovar ou rejeitar um contrato.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin, contract_manager (IU principal e Hardware Asset Workspace somente), sn_eam.enterprise_admin (Enterprise Asset Workspace somente) ou sn_eam.enterprise_asset_manager (Enterprise Asset Workspace somente)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Abra a lista de solicitações de renovação de contratos e contratos.
   - Se você estiver usando a IU principal, navegue até **Todos** > **Contrato** > **Minhas aprovações**.
   - Se estiver usando o Hardware Asset Workspace, abra a exibição Gestão de contratos e selecione a guia **Minhas aprovações**.
   - Se estiver usando o Enterprise Asset Workspace, abra a exibição Gestão de contratos e leasing e selecione a guia **Minhas aprovações de contrato**.
2. Selecione um contrato no estado **Solicitado**.
3. Aprovar ou rejeitar o contrato
   - Aprovar o contrato.
     - Para aprovar o contrato na IU principal, clique em **Aprovar**. O **subestado** do contrato muda para **Aprovado**.
     - Para aprovar o contrato no Hardware Asset Workspace ou no Enterprise Asset Workspace, defina o campo **Estado** como **Aprovado**.
   - Rejeitar o contrato.
     - Para rejeitar o contrato na IU principal, clique em **Rejeitar** e insira um motivo de rejeição no campo **Comentários**. O **Subestado** do contrato muda para **Rejeitado**.
     - Para rejeitar o contrato no Hardware Asset Workspace ou no Enterprise Asset Workspace, defina o campo **Estado** como **Rejeitado**.
4. Clique em **Atualizar** (IU principal) ou **Salvar** (Hardware Asset Workspace e Enterprise Asset Workspace).
   - Um contrato com o estado definido como **Rascunho** e uma data de início definida no futuro é mantido em **Rascunho** até que a data de início seja atingida. Se o contrato tiver um **Subestado** de **Aprovado**, o sistema mudará o **Estado** para **Ativo** e removerá o valor do **Subestado.**
   - Quando um contrato com um **Estado** de **Rascunho** e uma **Data de Início** definida como uma data no passado é aprovado, o **Estado** do contrato é definido automaticamente como **Ativo** e o **Subestado** é deixado em branco.

Exibir histórico de aprovação em contratos

Você pode exibir o histórico de aprovação de um contrato na lista relacionada Histórico de aprovações no formulário Contrato.

Antes de Iniciar

Função necessária: workflow_admin, admin ou sn_eam.enterprise_admin (somente Enterprise Asset Workspace)

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Depois que um contrato é enviado para um aprovador para revisão, o nome do aprovador não pode ser alterado. Se o aprovador rejeitar um contrato, o mesmo aprovador ou um aprovador diferente poderá ser especificado antes que o contrato seja enviado para aprovação novamente. Depois que o contrato for revisado e aprovado, os registros do histórico de aprovação serão listados automaticamente na lista relacionada Histórico de aprovações no formulário de Contrato.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Abra a lista de contratos usados na implantação.
   - Se você estiver usando a IU principal, navegue até **Contrato** > **Contratos** > **Todos**.
   - Se você estiver usando o Hardware Asset Workspace, abra a exibição Gestão de contratos e selecione a guia **Todos os contratos**.
   - Se você estiver usando o Enterprise Asset Workspace, abra a exibição Gestão de contratos e leasing e selecione a guia **Todos os contratos**.
2. Selecione um contrato.
3. Selecione a guia **Histórico de aprovação**.
4. Clique em um registro para exibir os detalhes da aprovação.

Termos e condições

Você pode adicionar termos e condições a um contrato para manter toda a documentação relevante a um contrato em um local.

Os termos e condições podem ser pesquisados e usados em relatórios. Se vários registros de termos e condições forem adicionados a um único contrato, defina um pedido para os registros para que eles apareçam em uma sequência específica. Os campos de termos e condições se tornam somente leitura depois que um contrato é enviado para aprovação.

Usuários com a função contract_manager podem ler o histórico do contrato e adicionar termos e condições.

Existem três procedimentos envolvidos na adição de termos e condições a um contrato:

Criar um registro de termos e condições

Você pode criar um registro de termos e condições para adicionar a um contrato.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin, contract_manager (IU principal e Hardware Asset Workspace somente), sn_eam.enterprise_admin (Enterprise Asset Workspace somente) ou sn_eam.enterprise_asset_manager (Enterprise Asset Workspace somente)

Procedimento

1. Abra a lista de termos e condições dos seus contratos.
   - Se você estiver usando a IU principal, navegue até **Todos** > **Contrato** > **Contratos** > **Termos e Condições**.
   - Se você estiver usando o Hardware Asset Workspace, abra a exibição Gestão de contratos e selecione a guia **Termos e condições**.
   - Se você estiver usando o Enterprise Asset Workspace, abra a exibição Gestão de contratos e leasing e selecione a guia **Termos e condições**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário Termos e condições (IU principal) ou no formulário Criar novos termos e condições (Hardware Asset Workspace e Enterprise Asset Workspace), preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Termos e condições ou Criar novos termos e condições

Campo	Descrição
Número	ID exclusivo usado para os termos e condições. Este campo é gerado automaticamente.
Nome	Nome para os termos e condições.
Contrato	Link para o contrato.
Usado	Marque a caixa para indicar se os termos e condições estão associados ao contrato.
Descrição	Detalhes dos termos e condições

4. Clique em **Enviar** (IU principal) ou **Salvar** (Hardware Asset Workspace e Enterprise Asset Workspace).

Adicionar termos e condições a um contrato

Depois de criar um registro de termos e condições, adicione o registro a um contrato que está no subestado Aguardando revisão, Rejeitado, Renovação rejeitada ou Extensão rejeitada.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin, contract_manager (IU principal e Hardware Asset Workspace somente), sn_eam.enterprise_admin (Enterprise Asset Workspace somente) ou sn_eam.enterprise_asset_manager (Enterprise Asset Workspace somente)

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Termos e condições só podem ser adicionados a um contrato quando ele está sendo criado. Depois que o contrato é aprovado, os termos e condições não podem ser alterados.

Procedimento

1. Abra a lista de contratos usados na implantação.
   - Se você estiver usando a IU principal, navegue até **Contrato** > **Contratos** > **Todos**.
   - Se você estiver usando o Hardware Asset Workspace, abra a exibição Gestão de contratos e selecione a guia **Todos os contratos**.
   - Se você estiver usando o Enterprise Asset Workspace, abra a exibição Gestão de contratos e leasing e selecione a guia **Todos os contratos**.
2. Selecione um contrato.
3. Adicione termos e condições ao contrato.
   - Se você estiver usando a IU principal, siga estas etapas:
     a. Na lista relacionada **Termos e condições**, clique duas vezes em **Inserir uma nova linha**.
     b. Clique no ícone de pesquisa de referência e selecione um registro de termos e condições na lista.
     c. (Opcional) Insira um número em **Pedido** para especificar a sequência na qual o registro deve aparecer no documento de termos e condições.

     Nota:
     Se você tentar inserir um registro de termos e condições duplicados para um contrato e salvar o registro, será exibida uma mensagem de erro e o novo registro duplicado não será adicionado.

   - Se você estiver usando o Hardware Asset Workspace, siga estas etapas:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Na guia **Termos e condições**, clique em **Adicionar**.

b. Quando solicitado, forneça as informações necessárias.

- Se você estiver usando o Enterprise Asset Workspace, siga estas etapas:

a. Na guia **Termos e condições**, clique em **Adicionar**.

b. Na caixa de diálogo, marque a caixa de seleção de cada termo e condição que você deseja adicionar.

c. Clique em **Adicionar**.

Criar um documento de termos e condições em um contrato

Depois de adicionar um ou mais registros de termos e condições a um contrato, você pode criar um documento de termos e condições dentro do contrato.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin, contract_manager (IU principal e Hardware Asset Workspace somente), sn_eam.enterprise_admin (Enterprise Asset Workspace somente) ou sn_eam.enterprise_asset_manager (Enterprise Asset Workspace somente)

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os registros de termos e condições são adicionados na sequência especificada no campo **Pedido**.

Procedimento

1. Abra a lista de contratos usados na implantação.
   - Se você estiver usando a IU principal, navegue até **Gestão de contratos** > **Contrato** > **Todos**.
   - Se você estiver usando o Hardware Asset Workspace, abra a exibição Gestão de contratos e selecione a guia **Todos os contratos**.
   - Se você estiver usando o Enterprise Asset Workspace, abra a exibição Gestão de contratos e leasing e selecione a guia **Todos os contratos**.
2. Selecione um contrato.
3. Verifique se um ou mais registros de termos e condições foram adicionados à guia **Termos e condições**.
4. Na guia **Termos e condições**, crie os termos e condições do contrato.
   - Se você estiver usando a IU principal, clique no link relacionado **Criar termos e condições**.
   - Se você estiver usando o Hardware Asset Workspace ou o Enterprise Asset Workspace, clique em **Criar termos e condições**.

   Todos os registros da lista Termos e condições são adicionados aos Termos e condições do contrato.
5. Clique em **Atualizar**.

Criar uma tabela de valores de contrato

Você pode criar cartões de taxa para rastrear despesas de contrato. As tabelas de preços ajudam a registrar e alocar custos.

Antes de Iniciar

Você deve ativar o plug-in Gestão de custos para usar cartões de taxa.
Função necessária: financial_mgmt_user, asset ou contract_manager

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Uma tabela de valores de contrato fornece informações detalhadas sobre o preço de um contrato e permite que você gere expense lines para despesas recorrentes automaticamente. Pode haver várias tabelas de preços para o mesmo contrato.

Considere o seguinte caso: uma organização tem um contrato com uma empresa terceirizada, que supervisiona as operações técnicas nos datacenters da organização. Os custos de contrato para usar um modelo de servidor específico no datacenter de Nova York são diferentes do uso do mesmo modelo de servidor no datacenter de Madri. Há duas tabelas de preços para detalhar esses custos separadamente.

Procedimento

1. Navegar até **Gestão de contratos** > **Contrato** > **Todos**.
2. Selecione um contrato.
3. Na lista relacionada **Cartão de taxa de contrato**, clique em **Novo**.
4. No formulário Tabela de valores do contrato, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Formulário Tabela de valores do contrato.
5. Clique em **Enviar**.

Tópicos relacionados

Alocando despesas

Usar serviços de negócios com despesas

Formulário Tabela de valores do contrato

O formulário Tabela de valores do contrato permite gerar linhas de despesa automaticamente para as despesas recorrentes, apresentando informações detalhadas sobre o preço de um contrato. Pode haver várias tabelas de preços para o mesmo contrato.

Campo	Descrição
Número	Número da Tabela de valores do contrato.
Contrato	Número interno do contrato.
Tipo de resumo	Tipo da Tabela de valores do contrato. Categorizar tabelas de preços pode ser útil para relatórios. Selecione **Crescer Negócios**, **Executar Negócios**ou **Transformar Negócios**.
Nome	Nome descritivo da tabela de valores do contrato.
Ativo	Opção que indica se a tabela de valores está disponível para uso.
Descrição resumida	Breve descrição da tabela de valores do contrato.
Data de início	Data em que a tabela de valores do contrato se torna ativa. As linhas de despesa são geradas para os custos incorridos a partir da data especificada. Para que os cálculos financeiros funcionem, a data não pode ser anterior à data de início do contrato.
Data de término	Data em que a tabela de valores do contrato se torna inativa. Para que os cálculos financeiros funcionem, a data não pode ser posterior à data de término do contrato. Se nenhum valor for inserido, a data será definida automaticamente como a data de término do contrato caso o contrato tenha uma data de término. Nenhuma linha de despesa é gerada para custos incorridos após a data de término.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Intervalo	A quantidade de tempo entre as cobranças da tabela de valores. Por exemplo, **Mensalmente** ou **Anualmente Trimestralmente**.
Centro de custos	O centro de custo financeiramente responsável pela tabela de valores.
Últimos processamentos	A data mais recente em que a tabela de valores foi cobrada.
Próximo processo	A próxima data em que a tabela de valores será cobrada.
Descrição	Informações detalhadas sobre a tabela de valores.
Imposto sobre vendas	Opção que indica se o imposto sobre vendas deve ser aplicado ao custo total.
Taxa de imposto	A taxa de imposto efetiva a ser aplicada ao custo total. Essa taxa de imposto é geralmente a taxa média cobrada.
Custo de distribuição	O método para distribuir o valor listado no campo **Custo base** e gerar linhas de despesa.
Valor	Tipo de valor a ser usado quando **Alocar e distribuir custo com base no valor** estiver selecionado no campo **Distribuir custo**.
Custo básico	O valor que deve ser pago antes dos impostos.
Custo do imposto	Custo total do imposto
Custo total	Custo final da tabela de valores após a aplicação de ajustes, como impostos.

Criar uma nova linha de despesa

Normalmente, as linhas de despesa são geradas automaticamente com base em ativos ou usuários, mas você pode criar uma nova linha de despesa manualmente, se necessário.

Antes de Iniciar

Função necessária: asset, contract_manager (IU principal e Hardware Asset Workspace somente), sn_eam.enterprise_admin (Enterprise Asset Workspace somente) ou sn_eam.enterprise_asset_manager (Enterprise Asset Workspace somente)

Procedimento

1. Abra a lista de contratos usados na implantação.
   - Se você estiver usando a IU principal, navegue até **Gestão de contratos** > **Contrato** > **Todos**.
   - Se você estiver usando o Hardware Asset Workspace, abra a exibição Gestão de contratos e selecione a guia **Todos os contratos**.
   - Se você estiver usando o Enterprise Asset Workspace, abra a exibição Gestão de contratos e leasing e selecione a guia **Todos os contratos**.
2. Selecione um contrato.
3. Na lista relacionada **Expense Lines** (IU principal) ou guia (Hardware Asset Workspace e Enterprise Asset Workspace), clique em **Novo**.
4. Preencha o formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela de expense line

Campo	Descrição
Número	O número exclusivo que identifica a expense line.
Data	A data em que a expense line foi criada.
Tabela de valores	O número de identificação da tabela de valores à qual a expense line está associada.
Tipo de taxa	O tipo de taxa considerado durante a geração de expense line. Este campo é somente leitura.
Identificador da origem	O número de identificação do item associado à expense lines. Se este campo estiver preenchido, as informações correspondentes serão adicionadas automaticamente aos campos de **origem** neste formulário.
Valor	O valor monetário do item especificado no campo **ID de origem**. Insira um valor negativo para indicar um crédito.
Data do processo	A data em que a expense line é processada.
Herdados	Caixa de seleção que indica se a expense line está em outra expense line.
Estado	O estado atual da expense line, **Pendente** ou **Processado**.
Tipo de resumo	A categoria de expense lines **Aumentar os negócios**, **Executar os negócios** ou **Transformar os negócios**. Categorizar as expense lines pode ser útil para relatórios.
Descrição resumida	Uma descrição resumida da expense line.
Ativo	O número de identificação do ativo associado à expense lines.
Ativo fixo	Ativo fixo que contém o ativo nesta expense line. Um ativo fixo é um contêiner que contém um ou mais ativos individuais, incluindo ativos de hardware ou software. O sistema preencherá automaticamente este campo com o ativo fixo apropriado se o **Ativo** nomeado estiver contido nesse ativo fixo.
Contrato	O número de identificação (não o número do contrato) do contrato associado ao **Ativo**, se houver.
Usuário	O nome do usuário associado ao **Ativo**, se houver.
Item de configuração	O nome do item de configuração associado à expense line, se houver.
Tarefa	O número de identificação da tarefa associada a expense lines.
Centro de custos	O centro de custo financeiramente responsável pelo item identificado no **ID de origem**, se houver.

5. Clique em **Enviar** (IU principal) ou **Salvar** (Hardware Asset Workspace e Enterprise Asset Workspace).

Gerando linhas de despesa com base em ativos ou usuários

Uma linha de despesa é um valor de despesa em um determinado ponto no tempo e o registro que incorreu ou gerou a despesa. Você pode gerar linhas de despesa com base em ativos ou usuários atribuídos ao contrato.

Antes de Iniciar

Função necessária: financial_mgmt_user, asset ou contract_manager

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Gerar linhas de despesa é um procedimento de três etapas.

Procedimento

Adicionar um usuário a um contrato

Você pode adicionar um usuário ou ativo a um contrato para gerar linhas de despesa.

Antes de Iniciar
Função necessária: asset, financial_mgmt_user (somente IU principal e Hardware Asset Workspace), contract_manager (somente IU principal e Hardware Asset Workspace), sn_eam.enterprise_admin (somente Enterprise Asset Workspace) ou sn_eam.enterprise_asset_manager (somente Enterprise Asset Workspace)

Procedimento

1. Abra a lista de contratos usados na implantação.
   - Se você estiver usando a IU principal, navegue até **Gestão de contratos** > **Contrato** > **Todos**.
   - Se você estiver usando o Hardware Asset Workspace, abra a exibição Gestão de contratos e selecione a guia **Todos os contratos**.
   - Se você estiver usando o Enterprise Asset Workspace, abra a exibição Gestão de contratos e leasing e selecione a guia **Todos os contratos**.
2. Selecione um contrato.
3. Adicione ativos ou usuários ao contrato.
   - Se você estiver usando a IU principal, siga estas etapas:
     a. Na lista relacionada **Ativos cobertos** ou **Usuários Cobertos** , clique em **Novo**.
     b. Especifique um **Ativo** ou **Usuário**.
     c. Especifique uma **data de adição**.
     d. Clique em **Enviar**.
     e. (Opcional) Repita as etapas anteriores para adicionar mais ativos ou usuários ao contrato.
   - Se você estiver usando o Hardware Asset Workspace ou o Enterprise Asset Workspace, siga estas etapas:

     Nota:
     Você não pode adicionar usuários a um contrato no Enterprise Asset Workspace.

     a. Na guia **Ativos cobertos** ou **Usuários cobertos** , clique em **Novo**.
     b. Na caixa de diálogo, marque a caixa de seleção de cada ativo ou usuário que deseja adicionar ao contrato.
     c. Clique em **Adicionar**.

Criar uma tabela de valores e atribuir um usuário ou ativo

Você pode atribuir um usuário ou ativo ao criar uma tabela de valores. Você só pode atribuir o usuário ou ativo atribuído ao contrato.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: financial_mgmt_user, asset ou contract_manager

Procedimento

1. Navegar até **Gestão de contratos** > **Contrato** > **Todos**.
2. Selecione um contrato com um usuário ou ativo atribuído.
3. Na lista relacionada **Cartão de taxa de contrato**, clique em **Novo**.
4. Especifique uma **Data de início**.
   Para que os cálculos financeiros funcionem, a data não pode ser anterior à data de início do contrato.
5. Clique com o botão direito na barra do cabeçalho e clique em **Salvar**.
6. Na lista relacionada **Ativo Coberto** ou **Usuários da Tabela de valores**clique em **Novo**.
7. Selecione o **Ativo** ou **Usuário** atribuído ao contrato.
   Somente ativos e usuários associados ao contrato primário são listados.
8. Especificar uma **Data Adicionada**.
9. Clique em **Enviar**.

Configurar geração de despesa da tabela de valores

Depois que ativos ou usuários são adicionados à tabela de valores, você pode usar o campo **Distribuir custo** na seção Financeiro do contrato para gerar despesas de tabela de valores.

Antes de Iniciar

Função necessária: financial_mgmt_user, asset ou contract_manager

Procedimento

1. Navegar até **Contrato** > **Contratos** > **Todos**.
2. Selecione o contrato para gerar despesas.
3. Na lista relacionada **Tabela de valores de contrato**, selecione uma tabela de valores.
4. Em **Distribuir custo**, selecione uma das seguintes opções para distribuir o valor listado em **Custo base**.

Opção	Descrição
Divida as linhas de despesa igualmente entre os ativos	Selecione **Alocar e distribuir custo por ativo**. Por exemplo, com um **Custo base** de US$ 100 e dois ativos, são criadas duas linhas de despesa de US$ 50.
Divida as linhas de despesa entre ativos com base no valor do ativo	Selecione **Alocar e distribuir custo com base em valor:**. O campo **Valor** é exibido com as opções **Custo** e **Custo Residual.** O custo é derivado do campo **Custo** ou **Custo Residual** em um registro de ativo. Se houver vários ativos na tabela de valores, o custo ou custo residual será distribuído com base no valor dos ativos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
	Por exemplo, se você selecionar a opção **Custo** com um **Custo base** de $100,00, um ativo no valor de US$ 70 e um ativo no valor de US$ 30, serão criadas duas linhas de despesa, uma de US$ 70 e uma de US$ 30.
Divida as linhas de despesa igualmente entre os usuários	Selecione **Alocar e distribuir custo por usuário**. Por exemplo, com um **Custo base** e dois usuários no contrato, duas linhas de despesas de $50 são criadas.
Aloque o custo para o contrato em vez dos ativos individuais	Selecione **Alocar custo a contrato**.

5. Clique em **Atualizar**.
   As expense lines são geradas automaticamente por um trabalho programado para custos incorridos entre a **Data de início** da tabela de valores e a **Data de término**. O trabalho programado, *Process FM Costs*, é executado na tabela Contrato [ast_contract] uma vez por dia. As linhas de despesas são geradas apenas a partir de contratos com o estado **Ativo** ou **Expirado**. Você pode gerar linhas de despesa para contratos expirados para rastrear despesas anteriores.

Tópicos relacionados

Ciclo de vida do contrato

Exibir linhas de despesa de contrato

Use a lista relacionada ou guia **Expense Line** para exibir e auditar todas as despesas registradas para um determinado contrato.

Antes de Iniciar

Função necessária: asset, financial_mgmt_user (somente IU principal e Hardware Asset Workspace), contract_manager (somente IU principal e Hardware Asset Workspace), sn_eam.enterprise_admin (somente Enterprise Asset Workspace) ou sn_eam.enterprise_asset_manager (somente Enterprise Asset Workspace)

Procedimento

1. Abra a lista de contratos usados na implantação.
   - Se você estiver usando a IU principal, navegue até **Contrato** > **Contratos** > **Todos**.
   - Se você estiver usando o Hardware Asset Workspace, abra a exibição Gestão de contratos e selecione a guia **Todos os contratos**.
   - Se você estiver usando o Enterprise Asset Workspace, abra a exibição Gestão de contratos e leasing e selecione a guia **Todos os contratos**.
2. Selecione um contrato.
3. Selecione a lista relacionada **Expense Lines** (IU principal) ou guia (Hardware Asset Workspace e Enterprise Asset Workspace).
4. Selecione um registro de linha de despesa para exibir.
   Informações como detalhes da linha de despesa, custo total do contrato e valor atual do contrato são listadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Monitorar um contrato

Você pode monitorar contratos exibindo o histórico do contrato e criando relatórios do contrato.

Antes de Iniciar

Função necessária: asset, contract_manager (IU principal e Hardware Asset Workspace somente), sn_eam.enterprise_admin (Enterprise Asset Workspace somente) ou sn_eam.enterprise_asset_manager (Enterprise Asset Workspace somente)

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se forem feitas mudanças na data de início do contrato, data de término ou termos e condições, uma cópia do contrato será salva automaticamente e colocada no histórico do contrato. Isso é útil para fazer o acompanhamento de mudanças em um contrato e manter uma trilha de auditoria. Configure a lista relacionada ou guia **Histórico de contratos** para incluir colunas para criação e upgrade para que você possa ver facilmente quem editou o contrato.

Procedimento

1. Abra a lista de contratos usados na implantação.
   - Se você estiver usando a IU principal, navegue até **Contrato** > **Contratos** > **Todos**.
   - Se você estiver usando o Hardware Asset Workspace, abra a exibição Gestão de contratos e selecione a guia **Todos os contratos**.
   - Se você estiver usando o Enterprise Asset Workspace, abra a exibição Gestão de contratos e leasing e selecione a guia **Todos os contratos**.
2. Selecione um contrato.
3. Exiba a lista relacionada **Histórico de contratos** (IU principal) ou a guia (Hardware Asset Workspace e Enterprise Asset Workspace) e execute uma das ações a seguir.
   - Se houver versões anteriores do contrato, clique em uma data na coluna **Início do contrato** para exibir uma versão.
   - Se uma versão anterior do contrato não existir, mude a **Data de início** ou a **Data de término**do contrato. Clique com o botão direito na barra do cabeçalho e clique em **Salvar**. Na lista relacionada **Histórico do contrato**, clique em uma data na coluna **Início do contrato** para visualizar a versão anterior.

Executar um relatório de contrato

Vários relatórios de contrato estão disponíveis para ajudar a rastrear e gerenciar contratos.

Antes de Iniciar

Função necessária: contract_manager ou admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Relatórios** > **Exibir/Executar**.
2. Selecione um dos relatórios a seguir para executar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relatórios de contrato

Relatório	Descrição
Contratos ativos por custo por unidade	Todos os contratos ativos agrupados em ordem crescente por custo médio por unidade.
Contratos ativos por custo vitalício	Todos os contratos ativos com uma tabela de valores associada, agrupados em ordem crescente por custo total. O custo total é medido do início do contrato até a data de execução do relatório.
Contratos ativos por custo mensal	Todos os contratos ativos agrupados em ordem crescente por custo por mês.
Contratos ativos por fornecedor	Todos os contratos ativos em ordem alfabética por fornecedor.
Contratos ativos por custo anual	Todos os contratos ativos agrupados em ordem crescente por custo por ano.
Todos os contratos por estado	Contratos agrupados por estado, como **Rascunho**, **Ativo**ou **Expirado**, em formato de gráfico de barras
Contratos de ativos por tipo	Todos os contratos ativos para ativos agrupados por tipo, em formato de gráfico de pizza.
Lista de Contratos de Ativos	Todos os contratos ativos para ativos por número de contrato.
Despesas de contrato por tipo	Total de despesas de contrato por tipo, como leasing, manutenção ou garantia, em formato de gráfico de barras.
Despesas de contrato por fornecedor	Custos totais de todos os contratos associados a um fornecedor específico, em formato de gráfico de barras.
Relatório de pipeline de contrato	Todos os contratos com estado **Rascunho**, **Ativo**ou **Expirado** e um subestado **Aguardando Revisão** ou **Em Revisão**, no formato de gráfico de barras.
Contratos expirando	Todos os contratos que expiram nos próximos 90 dias.

Tradução automática

Definições de verificação de condição

As definições de verificação de condição permitem que você defina condições lógicas que indicam quando alterar o valor de um campo em um registro.

Um trabalho programado, chamado *`Contract Compliance Checks`* em **Scheduler do Sistema** > **Trabalhos programados**, avalia essas definições de verificação de condição diariamente executando o verificador de condição. Quando esse trabalho é executado, a inclusão de script ConditionChecks é acionada, executando as Definições de verificação de condição. Use este verificador de condição para verificar as datas de início e término e para definir níveis de expiração para contratos.

Por exemplo, um contrato tem a data de início de 1º de março. Quando o verificador de condição é executado em 1º de março, ele verifica se o **Subestado** do contrato está **Aprovado** e define o **Estado** do contrato como **Ativo** com base no campo **Data de início**.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O verificador de condição diário define o nível de expiração adequado para contratos ativos com base na **Data de término** do contrato. O nível de vencimento pode ser exibido na lista Contratos. Saber o nível de expiração pode ajudar os gerentes de contrato a renovar ou estender um contrato antes que ele expire.

Definir uma verificação de condição

Você pode definir uma verificação de condição para alterar valores em um contrato quando o `Contract Compliance Checks` tarefa agendada é executado a cada noite.

Antes de Iniciar

Função necessária: contract_manager ou admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Contrato** > **Administração** > **Definições de Verificação de Condição**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha o formulário.

Campos de definições de verificação de condição

Campo	Descrição
Tabela	A tabela à qual a condição se aplica. Para uma definição de verificação de contrato, selecione **Contrato [ast.contract]**.
Categoria	A categoria da verificação de condição. Selecione **Contrato** ou **Nenhum**. A categoria é usada para organizar informações e relatórios.
Campo de condição	O campo a ser atualizado, normalmente **Nível de expiração** ou **Estado**.
Nome do evento	O nome do evento a ser acionado quando esta condição muda o valor do campo. Crie um nome usando esta sintaxe: <table_name>.<condition_field>, por exemplo, contract.validation.
Ordem	A ordem na qual as condições são avaliadas.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho e clique em **Salvar**.
   A lista relacionada a **Condições** é exibida.
5. Na lista relacionada **Condições**, clique em **Novo**.
6. Preencha o formulário.

Campos de condições

Campo	Descrição
Nome	O valor para o qual o campo está definido, se as condições de expiração forem atendidas.
Checagem de condição	A verificação de condição associada.
Tabela	A tabela associada com a verificação de condição.
Nome do evento	O nome do evento que tem o gatilho ativado por esta condição.
Condição de expiração	A condição que deve ser verdadeira para o campo de **Verificação de condição** ser definido com este valor (o **Nome**).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Adicione quantas condições forem necessárias.
Estado de conformidade	Campo do sistema. Não use.
Ordem	A ordem na qual as condições são avaliadas. A primeira condição encontrada correspondente, em que a Condição de expiração é verdadeira, é usada e nenhuma outra é verificada.

7. Clique em **Enviar**.
   O formulário Verificações de condição é reaberto com a nova condição listada na lista relacionada.
8. **Opcional:** Continue adicionando condições conforme necessário, seguindo as etapas acima.

Separação de domínios e Gestão de contratos

Separação de domínios não é compatível com Gestão de contratos. O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Nível de suporte: Sem suporte

- O campo de domínio pode existir em tabelas de dados, mas não há lógica de negócios para gerenciar os dados.
- Este nível não é considerado separado por domínio.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio .

Tópicos relacionados

Domain Separation para provedores de serviço

Aquisições

Os gerentes de Procurement podem usar o aplicativo ServiceNow® Compras para criar ordens de compra e obter itens para atender às solicitações do catálogo de serviços.

Compras oferece a capacidade de executar as funções a seguir.

- Rastrear solicitações de catálogo de serviços
- Criar e gerenciar ordens de compra
- Criar e gerenciar ordens de transferência
- Receber ativos

Funções de Aquisições

O aplicativo Procurement usa as funções a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

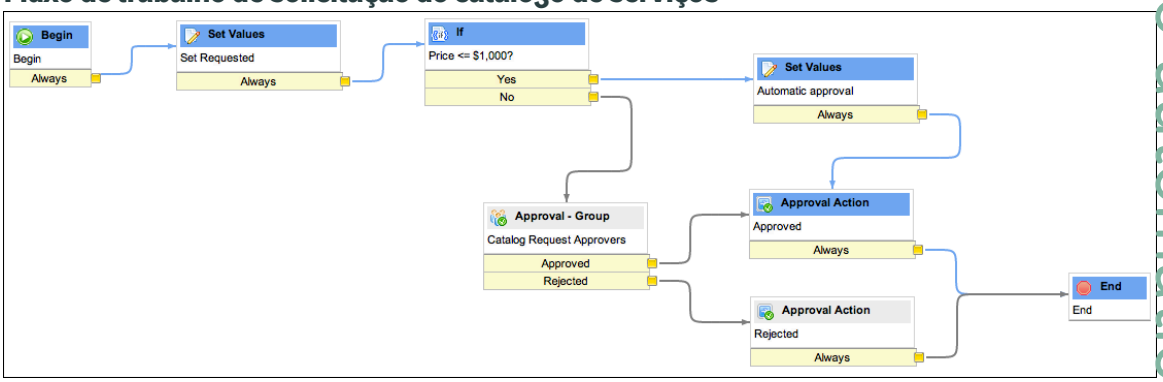
Função	Contém as funções	Descrição
procurement_admin	procurement_user	Pode criar ordens de compra sem uma solicitação. Pode exibir solicitações e itens solicitados. Pode exibir ordens de transferência. Pode criar uma ordem de compra ou ordem de transferência ao fornecer itens para uma solicitação. Pode exibir o catálogo do fornecedor. Pode atualizar, adicionar, excluir e reorganizar medidores no módulo Visão Geral de Procurement.
procurement_user	financial_mgmt_user, model_manager	Pode criar ordens de compra sem uma solicitação. Pode exibir solicitações e itens solicitados. Pode exibir ordens de transferência. Pode criar uma ordem de compra ou ordem de transferência ao fornecer itens para uma solicitação. Pode exibir o catálogo do fornecedor. Pode exibir e atualizar medidores no módulo Visão Geral do Procurement.

Fluxos de trabalho de aquisições

Procurement usa os seguintes fluxos de trabalho.

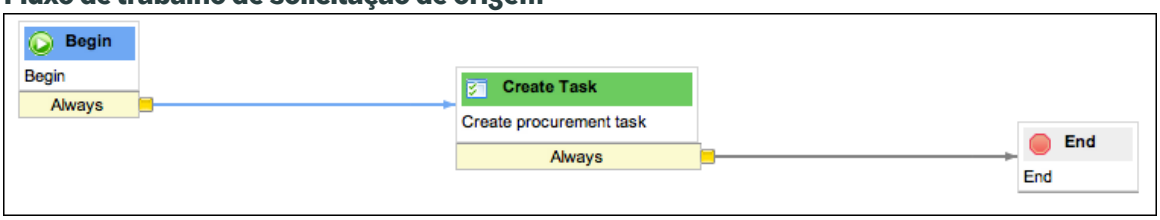
- No fluxo de trabalho de solicitação do catálogo de serviços, os itens solicitados do catálogo de serviços que custam mais de mil dólares precisam de aprovação.

Fluxo de trabalho de solicitação do catálogo de serviços



- No fluxo de trabalho de Solicitação de Origem, as tarefas de catálogo são criadas para que um gerente de aquisições possa originar o item criando uma ordem de transferência ou ordem de compra.

Fluxo de trabalho de solicitação de origem



Esses fluxos de trabalho são fornecidos no sistema de base. Você pode editar esses fluxos de trabalho no Editor de fluxo de trabalho gráfico ou criar um fluxo de trabalho para melhor atender às necessidades de aquisições da sua organização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Workflows

Usar o Módulo de visão geral do Procurement

Use os medidores na página inicial Visão Geral do Procurement para ajudá-lo a rastrear e gerenciar solicitações, ordens de compra e outros aspectos importantes do processo do Aquisições.

Antes de Iniciar

Função necessária: procurement_admin ou procurement_user

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Aquisições** > **Visão geral**.
2. Clique nos elementos dos medidores para obter mais informações.

Example

Por exemplo, clique em um número de solicitação para exibir o registro da solicitação.

Ativação do Compras

Você pode ativar o plug-in Compras que fornece os principais recursos de aquisição.

Antes de Iniciar

Função necessária: procurement_admin, procurement_user

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Todos**.
2. Encontre o plug-in Procurement (com.snc.procurement) usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.

   Pesquise o plug-in pelo nome ou ID. Se não conseguir encontrar um plug-in, talvez seja necessário solicitá-lo ao pessoal ServiceNow.
3. Selecione **Instalar** e, na caixa de diálogo Ativar plug-in, selecione **Ativar**.

Nota:

Quando a separação de domínio e o administrador delegado estão habilitados em uma instância, o usuário administrativo deve estar no domínio **global.** Caso contrário, será exibido o seguinte erro: A instalação do aplicativo não está disponível porque há outra operação em execução: ativação de plug-in para <plugin name>.

Componentes instalados com o Procurement

Vários tipos de componentes são instalados com Procurement.

Os dados de demonstração estão disponíveis com Procurement. Os dados de demonstração fornecem solicitações de amostra, ordens de compra, itens de linha de ordem de compra e recebimento de guias.

Regras de negócios instaladas com Procurement

O plug-in Procurement adiciona as seguintes regras de negócios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Regra de negócios	Tabela	Descrição
Ajustar quantidade restante	Itens de linha da ordem de compra [proc_po_item]	Calcula a quantidade restante de itens solicitados em itens de linha de uma ordem de compra, subtraindo o valor recebido do valor solicitado.
A solicitação pode ser originada	Solicitação [sc_request]	Verifica se uma solicitação pode ser originada.
Cancelar Ordens do Procurement	Solicitação [sc_request]	Cancela todas as ordens de compra não recebidas e linhas de ordem de transferência não expedidas associadas aos itens da solicitação se o estado da solicitação mudar para **Encerrado Cancelado**.
Verifique se o item de solicitação é fornecido	Item Solicitado [sc_req_item]	Define o campo **Origem** na solicitação primária como **verdadeiro** se todos os itens solicitados tiverem sido originados.
Verifique se a solicitação pode ser fornecida	Item solicitado [sc_req_item]	Verifica se a solicitação associada a um item solicitado pode ser originada (obtida de uma ordem de transferência ou criando uma ordem de compra para um fornecedor).
Criar Ativos	Linha da Guia de Recebimento [proc_rec_slip_item]	Se o item de linha da ordem de compra estiver disponível, criará os ativos para uma linha de guia de recebimento quando os ativos de linha da guia forem recebidos.
Manipular estados de distribuição e remoção de ativos	Itens de linha da ordem de compra [proc_po_item]	Gerencia itens de linha de ordem de compra se eles forem cancelados ou recebidos. Se uma linha de ordem de compra for cancelada, esta regra de negócios excluirá todos os ativos criados anteriormente. Esta regra de negócios também verifica o status de outras linhas de ordem de compra que compartilham a mesma ordem de compra e, se necessário, atualiza o status da ordem de compra. Por exemplo, quando a última linha da ordem de compra é recebida, o status da ordem de compra muda para **Recebido**.
Redirecionar TOL para Aquisição TO existente	Linha da ordem de transferência [alm_transfer_order_line]	Anexa uma linha de ordem de transferência a uma ordem de transferência existente caso ela não esteja na fase **Rascunho** e tiver os mesmos valores **Do depósito** e **Para o depósito** da linha da ordem de transferência.
Mudanças nos custos de envio	Ordem de Compra [proc_po]	Recalcula o custo total da ordem de compra se a taxa de envio for alterada.
Estado da mudança	Linha da ordem de transferência	Marca o item solicitado como **Recebido** se o estado da linha da ordem de transferência associada for alterado para **Recebido**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Regra de negócios	Tabela	Descrição
	[alm_transfer_order_line]	
Estado da mudança	Itens de linha da ordem de compra [proc_po_item]	Define a hora em que o item de linha da ordem de compra é solicitado e atualiza o item solicitado original quando o item de linha da ordem de compra é recebido.
Estado da mudança da OC	Ordem de Compra [proc_po]	Altera o status do item de linha da ordem de compra quando o status da ordem de compra associada muda.
Custo total	Itens de linha da ordem de compra [proc_po_item]	Calcula o custo total do pedido com base no custo de itens individuais e na quantidade solicitada. Quando você recebe um item de linha de ordem de compra, essa regra de negócios também executa as etapas a seguir. • Preenche o campo **Preço de lista** com o valor do campo **Custo**, a menos que você insira um valor diferente. • Calcula o valor do campo **Preço de lista total**, multiplicando os valores de **Preço de lista** e **Quantidade solicitada**.
Atualizar data de entrega esperada para a OC	Itens de linha da ordem de compra [proc_po_item]	Define a **Data de entrega esperada** para ordens de compra até a linha de ordem de compra mais recente **Data de entrega esperada**.
Atualizar data de entrega esperada para OCs	Ordem de Compra [proc_po]	Define a **Data de entrega esperada** das linhas da ordem de compra associada à **Data de entrega esperada** da ordem de compra se pelo menos uma das condições a seguir for verdadeira. • A linha da ordem de compra não tem data de entrega esperada. • A data de entrega esperada da linha do pedido de compra é posterior à data de entrega esperada do pedido de compra. • A data de entrega esperada da linha do pedido de compra é a mesma que a data de entrega anterior do pedido de compra.
Atualizar Data do Pedido	Ordem de Compra [proc_po]	Define o campo **Data do pedido** para a data e hora em que o status da ordem de compra está definido para **Pedido**.
Atualizar OC	Itens de linha da ordem de compra [proc_po_item]	Atualiza a ordem de compra se o custo de qualquer item de linha da ordem de compra for alterado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Regra de negócios	Tabela	Descrição
Atualizar linha de ordem de compra	Linha da guia de recebimento [proc_rec_slip_item]	Atualiza o campo **Quantidade recebida** no item de linha da ordem de compra associada quando um item da guia de recebimento é recebido.
Atualizar IC do item da solicitação	Hardware [alm_hardware]	Define o campo Item de **configuração** na tarefa do catálogo e o item solicitado para o IC de hardware relacionado criado durante o processo de aquisições.

Tópicos relacionados

Regras de negócios

Client scripts instalados com Procurement

O plug-in Procurement adiciona os seguintes Client scripts.

Client scripts	Tabela	Descrição
Ocultar item da solicitação se a solicitação não estiver vazia	Tarefa de catálogo [sc_task]	Exibe o **Item da solicitação** da tarefa e o valor **Solicitado para** do item se a tarefa estiver associada a um item solicitado e não diretamente a uma solicitação. Caso contrário, se a tarefa estiver associada a uma solicitação, o client scripts exibirá a **Solicitação** e o valor **Solicitado para**.
Linha de ordem de compra obrigatória	Linha da Guia de Recebimento [proc_rec_slip_item]	Altera o campo **Linha da ordem de compra** no formulário Linha da guia de recebimento para obrigatório se a guia de recebimento associada tiver uma ordem de compra listada.

Tópicos relacionados

Client scripts

Script includes instalados com Procurement

O plug-in Procurement adiciona os seguintes script includes.

Script Include	Descrição
ProcurementUtils	Fornece utilitários para Procurement.

Tabelas instaladas com Procurement

O plug-in Procurement adiciona as seguintes tabelas.

Tabela	Descrição
Ordem de Compra [proc_po]	Armazena informações sobre itens solicitados, custo de itens solicitados e usuários que precisam dos itens para pedidos feitos a um fornecedor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
	Nota: As funções asset, procurement_user, inventory_admin ou contract_manager podem acessar somente os relatórios. Você deve ativar o plug-in Hardware Asset Management Professional (com.sn_hamp) para as funções contract_manager e inventory_admin.
Itens de linha da ordem de compra [proc_po_item]	Armazena informações sobre itens e quantidades solicitadas em ordens de compra. **Nota:** As funções asset, procurement_user, inventory_admin ou contract_manager podem acessar somente os relatórios. Você deve ativar o plug-in Hardware Asset Management Professional (com.sn_hamp) para as funções contract_manager e inventory_admin.
Guia de Recebimento [proc_rec_slip]	Armazena informações de recebimento de itens solicitados com uma ordem de compra. Pode fazer referência a várias linhas de guia de recebimento.
Linhas de guia de recebimento. [proc_rec_slip_item]	Armazena informações de recebimento de itens solicitados em uma linha de ordem de compra específica, como os itens solicitados, a quantidade solicitada e quem os solicitou.

Funções do usuário instaladas com Procurement

O plug-in Procurement adiciona as seguintes funções do usuário.

Função	Contém as funções	Descrição
procurement_admin	procurement_user	Pode criar ordens de compra sem uma solicitação. Pode exibir solicitações e itens solicitados. Pode exibir ordens de transferência. Pode criar uma ordem de compra ou ordem de transferência ao fornecer itens para uma solicitação. Pode exibir o catálogo do fornecedor. Pode atualizar, adicionar, excluir e reorganizar medidores no módulo Visão Geral de Procurement.
procurement_user	financial_mgmt_user, model_manager	Pode criar ordens de compra sem uma solicitação. Pode exibir solicitações e itens solicitados. Pode exibir ordens de transferência. Pode criar uma ordem de compra ou ordem de transferência ao fornecer itens para uma solicitação. Pode exibir o catálogo do fornecedor. Pode exibir e atualizar medidores no módulo Visão Geral do Procurement.

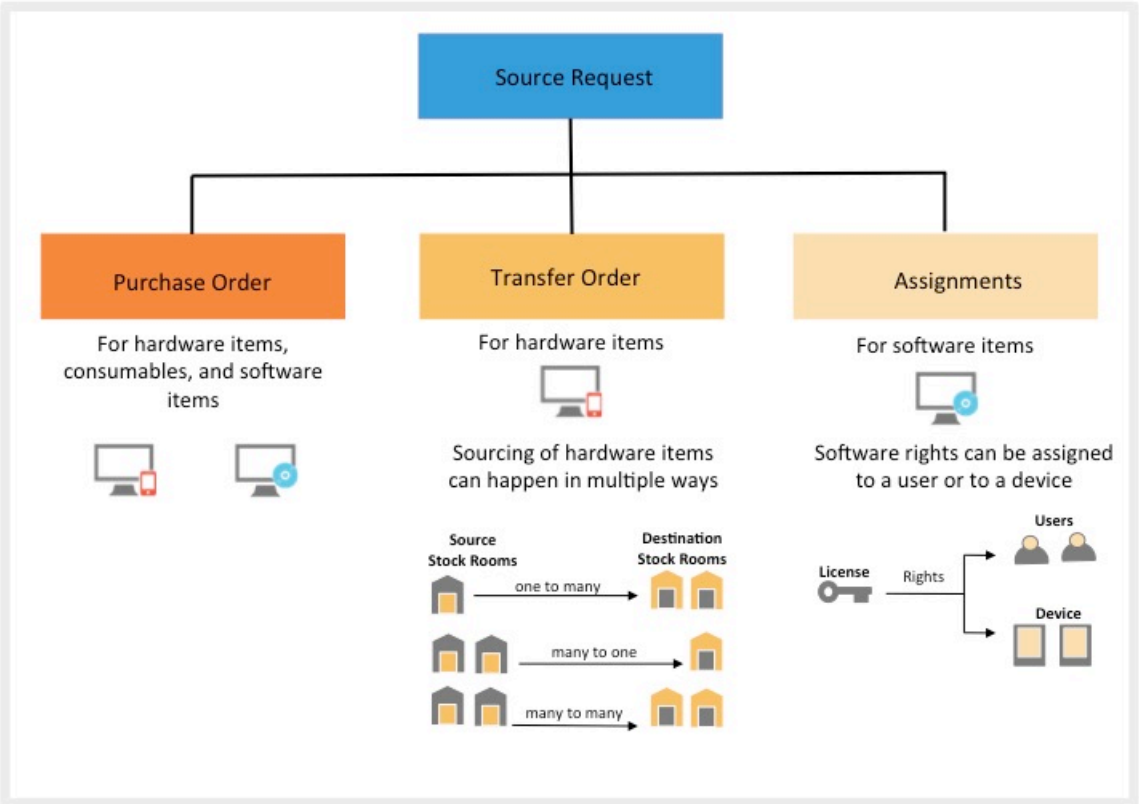
Fornecimento de itens em uma solicitação do catálogo de serviços

Uma solicitação do catálogo de serviços pode conter vários itens que devem ser fornecidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métodos de fornecimento de itens solicitados



Nota:
Somente itens com um modelo atribuído podem ser obtidos. Você não pode fornecer pacotes.

Como fornecer itens solicitados de depósitos locais

Você pode usar os ativos disponíveis no depósito local do solicitante para atender a uma solicitação do catálogo de serviços. Os ativos que estão em estoque são reservados e uma tarefa de execução é criada para originar e atender à solicitação.

Como fornecer itens solicitados de outros depósitos

Quando os itens solicitados não estão em estoque, você pode criar uma ordem de compra para entregar os itens de outros depósitos de origem ao depósito local. Você pode solicitar vários itens em uma ordem de compra.

Depois de criar uma ordem de compra, você pode criar ativos de hardware e reservá-los para o solicitante antes ou depois de receber os itens solicitados. Você não pode criar ou atribuir licenças de software ao solicitante antes de receber as licenças de software.

Como fornecer itens de hardware solicitados

Você pode fornecer itens de hardware solicitados criando uma ordem de transferência. Você pode transferir ativos de hardware de um depósito de origem para vários depósitos de destino.

Quando um depósito de origem não tem itens suficientes em estoque, você pode especificar vários depósitos de origem na ordem de transferência para que os itens de hardware possam ser transferidos para os depósitos de destino.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fornecimento de licenças de software solicitadas

Para fornecer uma licença de software solicitada, você deve atribuir os direitos da licença de software a um usuário ou dispositivo para que eles estejam autorizados a usar o software.

Tópicos relacionados

Como gerenciar ordens de transferência

Rastrear uma solicitação do catálogo de serviços

Modelos

Modelos combinados

Criar uma ordem de compra a partir de uma solicitação

Você pode criar uma ordem de compra diretamente a partir de uma solicitação. Isso permite que os gerentes de aquisições obtenham itens e atendam às solicitações do Catálogo de serviços. Você pode criar várias ordens de compras em uma solicitação.

Antes de Iniciar

Função necessária: procurement_admin ou procurement_user

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Aquisições** > **Solicitações** > **Solicitações**.
2. Selecione o **Número** de uma solicitação que foi aprovada, mas não originada.
   Observe as colunas **Estado** da solicitação e **Origem**.
3. Na lista relacionada **Tarefas do catálogo**, selecione um número de Itens de solicitação de fornecimento.
4. Selecione **Solicitação de fornecimento**.
   A tela Solicitação de Origem é exibida com uma lista de todos os itens solicitados.
5. Selecione **Comprar** na seção do item solicitado.
6. Na lista **Fornecedor**, selecione o fornecedor do qual o item ou itens solicitados devem ser entregues.
7. Verifique se o campo **Fora de estoque** está definido como **falso**.
   Se o fornecedor não tiver estoque, o valor do campo será **verdadeiro**.
8. No campo **Quantidade**, especifique a quantidade que você deseja solicitar.
9. Na lista **Estoque de destino**, selecione o destino ao qual o item ou itens solicitados devem ser entregues.
10. **Opcional:** Marque a caixa de seleção **Consolidar OC** para combinar os itens listados com as ordens de compra existentes.

    (Optional) Quando você verifica Consolidar Ordens de Compra, todos os itens originados do mesmo fornecedor na mesma solicitação são colocados na mesma ordem de compra. Quando você seleciona um fornecedor, o sistema pesquisa automaticamente as ordens de compra que foram criadas para a mesma solicitação, têm o mesmo **Fornecedor** selecionado e têm o status **Solicitado.** Se o sistema encontrar uma correspondência, todos os itens serão colocados no mesmo pedido de compra e poderão ser pedidos juntos. Se o sistema não encontrar uma correspondência, será criada uma nova ordem de compra.

    Por exemplo, se você estiver comprando 25 telefones da Apple e já existir uma ordem de compra em aberto para a Apple , os 25 telefones serão adicionados à ordem de compra em aberto. Se não houver ordens de compra em aberto para os fornecedores selecionados, novas ordens de compra serão criadas. Os itens encomendados do mesmo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

fornecedor são agrupados. Itens diferentes são mostrados em linhas separadas na ordem de compra.

11. Selecione **Enviar**.

Resultado

- A ordem de compra foi criada.
- Na solicitação, a caixa de seleção **Origem** é marcada.

Crie uma ordem de transferência a partir de uma solicitação

Você pode criar uma ordem de transferência diretamente de uma solicitação para obter itens de hardware e consumíveis dos depósitos.

Antes de Iniciar

Função necessária: procurement_admin ou procurement_user

Procedimento

1. Exibir solicitações de aquisições.
2. Selecione uma solicitação que foi aprovada, mas não originada.
   Observe as colunas **Estado** da solicitação e **Origem**.
3. Na lista relacionada **Tarefas do catálogo**, selecione uma tarefa de fornecimento.
4. Selecione **Solicitação de fornecimento**.
   A pagina Solicitação de origem ou Fornecimento aparece com uma lista de todos os itens solicitados.
5. Criar uma ordem de transferência.
6. **Opcional:** Na página Fornecimento do Hardware Asset Workspace, marque a caixa de seleção **Fornecer por meio do canal de distribuição** para obter os ativos dos canais de distribuição de entrada que oferecem suporte aos depósitos de destino.

   Nota:
   A caixa de seleção **Fornecer por meio do canal de distribuição** que permite obter por meio de um canal de distribuição para Pedidos de transferência aparece somente no Hardware Asset Workspace. Sua preferência de marcar ou desmarcar esta caixa de seleção é salva e mostrada quando você abre a página Fornecimento novamente.

   Você pode associar o local do solicitante como um local de serviço a vários depósitos para melhor cobertura do local. Além disso, esses depósitos podem ser associados a vários depósitos de entrada ou canais de distribuição para transferência otimizada de ativos entre os depósitos. Os canais de distribuição permitem que você obtenha os ativos dos depósitos de sua preferência para fornecimento com base na classificação fornecida aos depósitos.

   Para obter mais informações, consulte Associar um depósito a locais de serviço e Vincular depósitos a um canal de distribuição.
7. Na lista **Depósito de origem**, selecione um depósito do qual o item de hardware deve ser obtido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
No Hardware Asset Workspace, a lista Depósito de origem mostra somente os canais de distribuição de entrada dos depósitos que oferecem suporte ao local do solicitante nas seguintes condições:

a. Quando você seleciona a opção **Origem por meio do canal de distribuição**.

b. Quando os canais de distribuição de entrada são adicionados aos depósitos que oferecem suporte ao local do solicitante.

8. No campo **Transferir quantidade**, especifique a quantidade que você deseja solicitar.
A coluna **Em estoque** exibe o estoque total disponível com o depósito de origem selecionado.
9. Na lista **Estoque de destino**, selecione o destino ao qual o item ou itens solicitados devem ser entregues.

Nota:
No Hardware Asset Workspace, a lista Depósito de destino mostra somente o depósito que oferece suporte ao local do solicitante nas seguintes condições:

a. Quando você seleciona a opção **Origem por meio do canal de distribuição**.

b. Quando o local do solicitante é adicionado como um local de serviço de um ou mais depósitos.

10. Selecione **Enviar**.
Uma ordem de transferência é criada para mover o item ou itens do **Depósito de origem** para o **Depósito de destino**. Quando você exibe a solicitação, a caixa de seleção **Origem** é marcada.

Tópicos relacionados

Como gerenciar ordens de transferência

Solicitações de origem de depósitos locais

Obtenha visibilidade dos depósitos locais no momento das solicitações de fornecimento.

Antes de Iniciar

Você pode originar uma solicitação usando ativos do depósito local do solicitante. Se o estoque estiver disponível no depósito local, o ativo será reservado e seguirá a tarefa de execução para originar a solicitação. Se o local do solicitante for compatível com outro depósito como parte dos locais de serviço, o ativo também poderá ser obtido desse depósito. Se o estoque no depósito local não estiver disponível, você poderá transferir os ativos de outros depósitos ou criar uma ordem de compra.

A aplicação Flow Designer é usada para criar o subfluxo de Estoque local de ativo para guiá-lo pelo processo de uso de ativos do depósito local para originar sua solicitação. Conforme o subfluxo o conduz pelas várias fases, os detalhes do ativo são atualizados automaticamente. Você pode abrir o subfluxo de Estoque local de ativo para exibir o status das fases no subfluxo.

Nota:
Use tabelas de decisão para personalizar o subfluxo de estoque local de ativo. Para obter mais detalhes, consulte Personalização de fluxo do Gestão de ativos de hardware - HAM.

Função necessária:

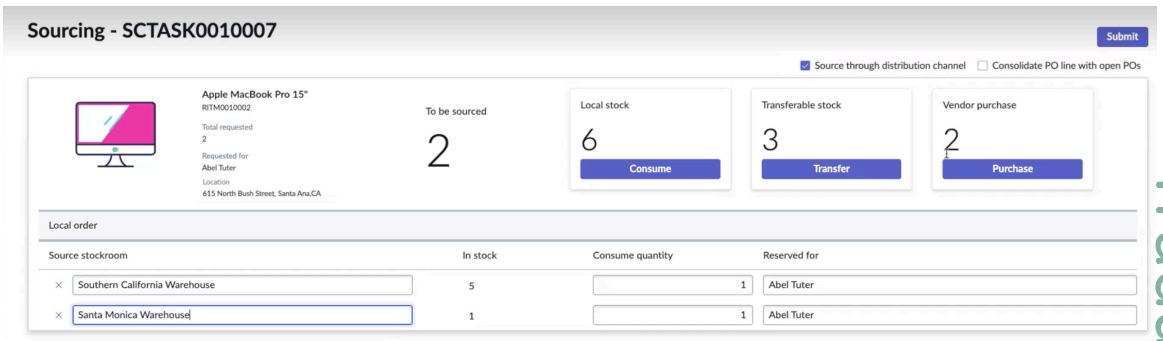
- procurement_user ou procurement_admin
- inventory_user ou inventory_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Faça login com credenciais para a função procurement_user ou procurement_admin.
2. Navegar até **Todos** > **Catálogo de serviços** e selecione **Hardware**.
3. Selecione o item de hardware que você deseja fornecer e clique em **Solicitar agora**
   Sua solicitação é enviada e o layout do formulário Status do pedido é exibido.
4. Selecione o número da solicitação.
5. No layout de formulário Solicitação, selecione a lista relacionada **Tarefas do catálogo** para exibir a tarefa de fornecimento da solicitação.
6. Selecione a tarefa de fornecimento e selecione **Origem da solicitação**.



   O formulário de fornecimento mostra os seguintes detalhes da solicitação de fornecimento de hardware:
   - Total solicitado: quantidade de hardware solicitada
   - Solicitado para: nome da pessoa para quem o hardware é solicitado
   - Local: o local onde o hardware deve ser implantado
7. Selecione **Consumir** para obter o estoque disponível do depósito local e do depósito que oferece suporte ao seu local.
   Se o estoque não estiver disponível no depósito local e no estoque que dá suporte ao seu local, selecione **Transferir** ou **Comprar** para obter a solicitação por meio de uma ordem de transferência ou ordem de compra. Se você criar uma ordem de transferência e quiser que o depósito local seja incluído na lista de depósitos à sua escolha, o administrador precisará ativar a propriedade glide.asset.procurement.sourcing.local_stock_transfer.
8. Selecione **Depósito de origem** para selecionar o depósito de onde você deseja obter os ativos.
   Se o seu local estiver associado a um depósito como um local de serviço, você poderá obter desse depósito junto com o depósito local. Os recursos de local de serviço permitem que um único depósito ofereça suporte a vários locais e consuma o estoque local com eficiência. Para obter mais informações sobre locais de serviço, consulte Associar um depósito a locais de serviço.
9. No campo **Quantidade de consumo**, especifique a quantidade de ativos que você deseja consumir do depósito selecionado.
10. Selecione **Reservado para** para especificar um usuário para o qual você deseja originar a solicitação.
11. Para obter de vários depósitos, repita as etapas 7 a 9.
12. Selecione **Enviar**.
    Uma tarefa de ativo de consumo é criada. Os ativos são selecionados no depósito e reservados para o usuário selecionado na lista **Reservado para**. O estado do ativo selecionado é movido para em estoque e o subestado para reservado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

13. Faça login com credenciais para a função inventory_admin ou inventory_user.
14. Selecione a lista relacionada **Itens solicitados** e selecione o item da solicitação.
15. Selecione a lista relacionada **Tarefas de ativo** e, em seguida, clique em uma tarefa para selecionar e atribuir um ativo à tarefa de fornecimento.
    O layout do formulário de Tarefa de ativo de consumo é exibido no módulo Tarefas de ativo. Com base no tipo de ativo (hardware ou consumível) que está sendo originado, os campos no layout do formulário podem ser diferentes. O módulo Tarefas de ativos lista todos os registros de tarefa de ativo.
16. Faça as mudanças necessárias e feche a tarefa quando terminar.
    - Para ativos de hardware: os ativos são atribuídos automaticamente às tarefas de fornecimento, mas você pode mudar um ativo selecionando a lista **Ativo**. Quando terminar, selecione **Fechar tarefa**.
    - Para ativos consumíveis: o modelo do ativo aparece no layout do formulário em vez do ativo. Selecione **Fechar tarefa** ou **Consumir e fechar**. Se você selecionar **Consumir e fechar**, o ativo reservado será automaticamente selecionado e atribuído ao usuário. Se você selecionar **Fechar tarefa**, será necessário ir para o layout do formulário Consumível e atribuir um ativo ao usuário manualmente.

Adicionar uma atribuição de uma solicitação

Você pode adicionar atribuições diretamente de uma solicitação de direitos de origem de licenças de software.

Antes de Iniciar

Função necessária: procurement_admin ou procurement_user

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Aquisições** > **Solicitações** > **Solicitações**.
2. Selecione a solicitação que foi aprovada, mas não originada.
   Observe as colunas **Estado** da solicitação e **Origem**.
3. Na lista relacionada **Tarefas do catálogo**, selecione um número.
4. Selecione **Solicitação de fornecimento**.
5. Selecione **Adicionar atribuições** na seção do item de software solicitado.
6. Na lista **Nome** da Licença, selecione uma licença da qual os direitos do software devem ser obtidos.
   A coluna **Direitos disponíveis** exibe o total de direitos disponíveis com a licença selecionada.
7. No campo **Direitos**, especifique os direitos que você deseja atribuir.
8. Na lista **Tipo**, selecione se deseja atribuir os direitos a um usuário ou dispositivo.
9. Na lista **Atribuído\Alocado**, selecione o usuário ou dispositivo ao qual o item solicitado deve ser atribuído.
10. Selecione **Enviar**.
    Uma atribuição é criada para atribuir direitos do local do **Nome** da Licença ao usuário ou dispositivo **Atribuído\Alocado.** Quando você exibe a solicitação, a caixa de seleção **Origem** é marcada.
11. Execute o contador para verificar se você está em conformidade.
    Você será solicitado a executar o contador de software se o Gestão de ativos de software estiver ativo.
12. Selecione **OK**.
    Para auditoria, a lista relacionada **Licenças atribuídas** no formulário de Solicitação fornecerá os detalhes de todas as atribuições feitas como parte desta solicitação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gerenciamento de ordens de compra do Procurement de aquisição para ativos

Informações precisas da ordem de compra são importantes para rastreamento, recebimento e geração de relatórios de faturas na plataforma ServiceNow.

O aplicativo Aquisições permite que os usuários com uma função de aquisições apropriada gerenciem informações de pedido de compra para ativos. Ele também fornece acesso direto às solicitações do catálogo de serviços. Você pode criar ordens de compra e pedidos de transferência diretamente dos pedidos.

Antes de usar o aplicativo Procurement, crie grupos de atribuição para tarefas de catálogo. Grupos de atribuição são conjuntos de usuários, filtrados por local, que podem executar tarefas de catálogo.

Tópicos relacionados

Gerenciar ordens de transferência

Criar um grupo

Rastrear uma solicitação do catálogo de serviços

O aplicativo Procurement permite que você rastreie uma solicitação solicitada no catálogo de serviços.

Antes de Iniciar

Função necessária: procurement_admin ou procurement_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando um usuário faz um pedido do catálogo de serviços, um registro de solicitação é criado para rastrear o pedido. Cada item solicitado se torna um item solicitado listado no registro de solicitação. Por exemplo, uma única solicitação para um laptop, dois monitores e um teclado cria os registros a seguir.

Solicitar REQ0000001: 4 itens

- Item solicitado RITM0000001: 1 laptop
- Item solicitado RITM0000002: 2 monitores
- Item solicitado RITM0000003: 1 teclado

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Aquisições** > **Solicitações** > **Solicitações**.
2. Clique em um **Número** de solicitação.
   A lista relacionada **Itens solicitados** exibe os itens que foram solicitados. Você pode exibir o item solicitado ou exibir **Ordens de Compra**, **Ordens de Transferência**e **Atribuições** associadas em outras listas relacionadas. Uma tarefa de catálogo é gerada automaticamente para cada item solicitado para identificar a origem do item, se ele deve ser comprado ou transferido de um depósito.

Cancelar uma solicitação do catálogo de serviços

Você pode cancelar uma solicitação do catálogo de serviços se, por exemplo, o item não for mais necessário ou a solicitação não tiver sido aprovada.

Antes de Iniciar

Função necessária: catalog_admin, procurement_admin ou procurement_user

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando uma solicitação do catálogo de serviços é cancelada, as seguintes ações ocorrem automaticamente.

- As ordens de compra associadas que não foram recebidas são canceladas.
- Todas as tarefas de aquisições foram canceladas.
- As ordens de transferência associadas serão canceladas se todas as linhas da ordem de transferência relacionadas à ordem de transferência também estiverem associadas à solicitação do catálogo de serviços e as linhas da ordem de transferência tiverem sido canceladas. Se a ordem de transferência contiver linhas de ordem de transferência não relacionadas à solicitação do catálogo de serviços e essas linhas não tiverem sido canceladas, a ordem de transferência não será cancelada.

As linhas de ordem de transferência associadas que estão nos **estágios Em trânsito** ou **Entregue** não são canceladas.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Aquisições** > **Solicitações** > **Solicitações**.
2. Clique em um **Número** de solicitação.
3. Clique em **Cancelar Solicitação**.

Exibir e editar uma tarefa de catálogo

Tarefas de catálogo são usadas para fornecer itens e atender a solicitações. Você pode exibir e editar tarefas de catálogo a partir de uma solicitação.

Antes de Iniciar

Função necessária: procurement_admin ou procurement_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se uma solicitação precisar de aprovação, uma tarefa de catálogo será criada automaticamente quando a solicitação for aprovada. Se uma solicitação não precisar de aprovação, uma tarefa de catálogo será criada automaticamente quando a solicitação for criada.

Nota:
Se uma solicitação contiver um item solicitado e o item não tiver nenhum modelo especificado, uma tarefa de catálogo não será criada automaticamente. Se uma solicitação tiver vários itens solicitados e somente alguns deles tiverem um modelo especificado, as tarefas do catálogo serão criadas automaticamente, mas somente para os itens solicitados com um modelo.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Aquisições** > **Solicitações** > **Tarefas**.
2. Abra uma tarefa de catálogo.
3. Edite os campos conforme necessário.

Campos de tarefa de catálogo

Campo	Descrição
Número	O número exclusivo que identifica a tarefa do catálogo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Solicitação	O número da solicitação à qual a tarefa de catálogo está associada. As informações neste campo são derivadas do campo **Número** do formulário de Solicitação.
Item da solicitação	O número do item solicitado à qual a tarefa de catálogo está associada. As informações neste campo são derivadas do campo **Número** do formulário Item solicitado.
Solicitado para	O nome da pessoa para quem o item associado foi solicitado. As informações neste campo são derivadas do campo **Solicitação** ou **Item da solicitação**.
Prazo	A data em que a tarefa de catálogo deve ser concluída.
Item de configuração	O item de configuração associado ao **Item da solicitação**.
Aprovação	O status de aprovação da tarefa de catálogo: **Ainda não Solicitado**, **Solicitado**, **Aprovado**ou **Rejeitado**.
Estado	O estado atual da tarefa do catálogo: **Pendente**, **Aberto**, **Trabalho em Andamento**, **Encerrado Concluído**, **Encerrado Incompleto**ou **Encerrado Ignorado**.
Grupo de atribuição	O grupo do qual um indivíduo é selecionado para concluir a tarefa de catálogo.
Atribuído a	O indivíduo atribuído para concluir a tarefa de catálogo, selecionado do **grupo de atribuição**.
Lista de anotações de trabalho	A lista de usuários que receberão notificações por e-mail quando as anotações de trabalho na tarefa de catálogo forem atualizadas.
Descrição resumida	Uma breve descrição da tarefa do catálogo.
Descrição	Uma descrição detalhada da tarefa de catálogo.
Anotações de trabalho	Informações sobre como a tarefa de catálogo é resolvida.
Comentários adicionais	Informações adicionais sobre a tarefa de catálogo que podem ser úteis para outras pessoas saberem. Este é um campo visível para o cliente.

4. Clique em **Atualizar**.

Tópicos relacionados

Modelos

Criar ordem de Compra

Criar ordem de Compra Ordens de compra especificam ativos para solicitar de um único fornecedor.

Antes de Iniciar

Função necessária: procurement_admin ou procurement_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por exemplo, uma organização pode criar uma ordem de compra para comprar 20 laptops ou 10 servidores. As informações sobre uma ordem de compra permitem o rastreamento físico e financeiro dos ativos solicitados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você também pode usar uma ordem de transferência se um ativo já pertencer a uma organização. Uma ordem de transferência é usada para transferir ativos internamente de um depósito para outro, em vez de comprar os ativos. Por exemplo, o depósito de uma empresa em Nova York tem cinco laptops necessários em Boston. Você cria uma ordem de transferência para mover os laptops do depósito de Nova York para o depósito de Boston.

Depois de criar uma ordem de compra, a **lista relacionada ao guia de recebimento** estará disponível no formulário de ordem de compra. Uma guia de recebimento é criada manual ou automaticamente quando o item é recebido. A lista relacionada **Guia de recebimento** mostra todas as guias de recebimento relacionadas à ordem de compra. Depois que uma guia de recebimento é adicionada a uma ordem de compra, todos os campos no registro da ordem de compra se tornam somente leitura.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Aquisições** > **Ordens** > **Ordens de compra**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha o formulário.

Campos de Ordem de compra

Campo	Descrição
Número	O número exclusivo que identifica a ordem de compra.
Vencem em	A data em que o **Custo total** da ordem de compra deve ser pago.
Fornecedor	O fornecedor para o qual a ordem de compra foi emitida.
Enviar para	O depósito para o qual os itens da ordem de compra devem ser enviados. **Nota:** Este campo é obrigatório, mas não afeta a criação de requisições de software em Coupa.
Data da OC	A data em que a ordem de compra foi criada.
Status	O status da ordem de compra: **Cancelado**, **Pedido**, **Recebido**, **Solicitado**ou **Suspenso**.
Atribuído a	O usuário ao qual a ordem de compra foi atribuída.
Conta para	O local responsável pelo pagamento do **custo total da**ordem de compra.
Descrição resumida	Uma descrição resumida da ordem de compra.
Seção geral	
Remessa	O método de entrega a ser usado ao enviar os itens na ordem de compra.
Termos	Os termos de pagamento da ordem de compra: **Crédito**, **Líquido por 30 dias**ou **Líquido por 90 dias**.
Taxa de transporte	O valor que deve ser pago pelo método de entrega especificado no campo **Envio**.
Custo total	A soma de todos os custos do item na ordem de compra e os custos de envio.
Descrição	Uma descrição completa dos conteúdos da ordem de compra.
Seção de detalhes	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Solicitação inicial	O número de registro da solicitação que requer os itens na ordem de compra.
Solicitado por	O usuário que está solicitando os itens na ordem de compra. **Nota:** O ID ou o endereço de e-mail do usuário que está solicitando os itens na ordem de compra deve ser o mesmo em Coupa e na aplicação de ServiceNow ServiceNow.
Solicitado(a)	A data em que o usuário no campo **Solicitado por** solicitou os itens na ordem de compra.
Pedido	A data e a hora em que o botão **Ordem** é clicado no formulário de Ordem de compra.
Entrega esperada	A data em que os itens associados à ordem de compra devem chegar ao depósito identificado no campo **Enviar para**. Este campo não pode ser editado quando a ordem de compra tem um **Status** de **Recebido** ou **Cancelado**. (Para obter mais informações sobre este campo, consulte A linha da ordem de compra não tem data de entrega esperada..)
Recebido	A data e a hora em que o status da ordem de compra foi alterado para **Recebido**.
Contrato	O número de registro do contrato com o fornecedor do qual os itens na ordem de compra são solicitados.
Departamento	O departamento responsável pelo pagamento da ordem de compra.
Número do orçamento	O número do orçamento relacionado à ordem de compra.
Conta do fornecedor	A conta do fornecedor relacionado à ordem de compra.

4. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois

Adicione itens de linha de ordem de compra para especificar o que você está solicitando deste fornecedor.

Tópicos relacionados

Gerenciar ordens de transferência

Criar ordem de Compra

Depois de salvar uma nova ordem de compra, você cria registros de item de linha de ordem de compra para especificar os itens individuais a serem solicitados.

Antes de Iniciar

Função necessária: procurement_admin ou procurement_user

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Aquisições** > **Ordens** > **Ordens de compra**.
2. Abrir uma ordem de compra.
3. Na lista relacionada **Itens de linha da ordem de compra**, clique em **Novo**.
4. Preencha o formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos de Itens de linha da ordem de compra

Campo	Descrição
Número	O número exclusivo que identifica o item de linha da ordem de compra
Fornecedor	O fornecedor do qual este produto deve ser solicitado.
Modelo de Produto	O modelo do item de linha da ordem de compra.
Catálogo de produtos	A categoria do catálogo de produtos à qual o modelo de produto é atribuído. Por exemplo, **Hardware**, **Software**ou **Suprimentos**.
Número da peça	O número de identificação atribuído ao modelo do produto.
Grupo de métricas	Cada grupo de métricas tem um conjunto de métricas de licença que são específicas do fornecedor de software. **Nota:** Se você selecionar apenas um modelo de software no campo Modelo de produto, esse campo será exibido no formulário.
Métrica de licença	A métrica de licença para o grupo de licenças em relação ao qual a licença de software é contada quando a reconciliação é executada. As opções de métrica de licença mudam com base no campo **Grupo de métricas**. **Nota:** ○ Se você selecionar apenas um modelo de software no campo Modelo de produto, esse campo será exibido no formulário. ○ Se você escolher uma métrica de licença que não esteja disponível na Coupa, o valor da métrica de licença será padronizado como **cada**.
Linha de solicitação	O número de identificação do registro do item solicitado associado a este item de linha da ordem de compra.
Solicitado	A data e a hora em que este item de linha da ordem de compra foi solicitado.
Entrega esperada	A data em que o item de linha do pedido de compra deve chegar ao estoque identificado no campo **Enviar para** no registro do pedido de compra. Este campo é preenchido automaticamente com o valor no campo **Entrega esperada** no registro da ordem de compra. Este campo pode ser editado quando o **Status** do item de linha de uma ordem de compra é **Solicitado**. Para obter mais informações sobre este campo, consulte A linha da ordem de compra não tem data de entrega esperada..
Recebido	A data e hora em que o status do item de linha de ordem de compra foi alterado para **Recebido**.
Ordem de Compra	O número de registro da ordem de compra associado a este item de linha da ordem de compra.
Direitos por pacote de licenças	Direitos associados a cada pacote adquirido para licenças CAL Microsoft Por Núcleo ou Microsoft Por Núcleo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Número de pacotes	Número de pacotes para Microsoft Por Núcleo ou Microsoft Por Núcleo com licenças CAL.
Status	O status atual da ordem de compra: **Cancelado**, **Pedido**, **Entrega Pendente**, **Recebido**ou **Solicitado**.
Quantidade encomendada	O número de modelos de produto que foram solicitados.
Quantidade recebida	O número de modelos de produtos que foram enviados e recebidos. O fornecedor pode ter enviado várias remessas. A quantidade recebida pode ser maior ou menor que a quantidade **Encomendada**. Por exemplo, você pode ter solicitado cinco laptops, mas o fornecedor enviou seis.
Quantidade restante	O número de modelos de produto que ainda precisam ser recebidos para atender à quantidade **Encomendada**.
Preço de lista	O preço pelo qual o item é vendido, sem incluir descontos. Se o sistema criar a ordem de compra a partir do processo de solicitação do catálogo de serviços, o item de linha da ordem de compra herdará o preço de lista do item do catálogo do fornecedor associado. Se o item do catálogo do fornecedor não tiver um valor de preço de lista e você não tiver inserido um valor, este campo será preenchido automaticamente com o valor do campo **Custo**.
Custo	O custo de um único modelo de produto, incluindo descontos. Se o sistema criar a ordem de compra a partir do processo de pedido do catálogo de serviços, o item de linha do pedido de compra herdará o custo do item do catálogo do fornecedor associado **Preço do Fornecedor**.
Custo total	O custo de um único modelo de produto multiplicado pelo valor especificado em **Quantidade**.
Solicitação fora do catálogo	Marque esta caixa de seleção para criar uma requisição para um item que não está presente no catálogo de produtos da organização. **Nota:** ◦ Este campo não ficará visível no formulário se você não tiver publicado um perfil de integração de aquisição. Para obter mais informações, consulte Integração com aplicações de aquisição externas. ◦ Se você selecionar apenas um modelo de software no campo Modelo de produto, essa caixa de seleção será exibida no formulário. ◦ Se você selecionar um item no campo Catálogo de produtos, a caixa de seleção será desmarcada automaticamente. ◦ Se você não selecionou nenhum item no campo Catálogo de produtos, esta caixa de seleção será marcada automaticamente, o que indica que você está enviando uma solicitação fora do catálogo.
Pedido de estoque	Somente leitura e selecionado se a solicitação relacionada estiver usando o fluxo de trabalho de pedido de estoque em massa. **Nota:** Aparece para todos os itens de linha da ordem de compra quando o aplicativo Gestão de ativos de hardware é instalado da ServiceNow Store.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Descrição resumida	Algumas palavras ou frase curta descrevendo o item de linha da ordem de compra.

5. Clique em **Enviar**.
   A ordem de compra é reaberta com o item de linha listado. A ordem de compra e o item de linha estão no status **Solicitado.**
6. **Opcional:** Continue adicionando itens de linha de ordem de compra para este fornecedor, conforme necessário.
7. Depois de iniciar o pedido com o fornecedor e estar pronto para mostrar que o pedido foi feito, clique em **Pedido**.
   O status da ordem de compra e os itens de linha mudam para **Solicitado**.

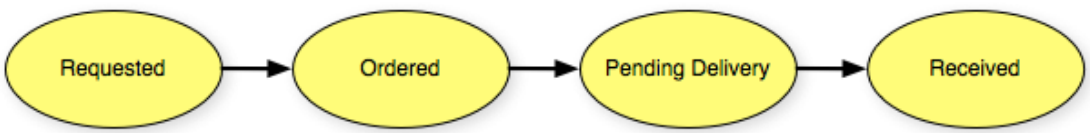
Tópicos relacionados

Itens do catálogo do fornecedor

Ordens de compra

As ordens de compra seguem um ciclo de vida específico. O campo **Status** no registro da ordem de compra é sempre somente leitura.

Ordens de compra



Ciclo de vida do status

Status	Descrição
Solicitado	O status é **Solicitado** ao criar uma ordem de compra.
Solicitado	O status muda para **Solicitado** quando você adiciona itens de linha de ordem de comprae clica em **Pedido**.
Entrega pendente	Quando você cria ativos antes de recebê-los como um item de linha de ordem de compra, o status das ordens de compra e dos itens de linha da ordem de compra é alterado para **Entrega pendente**.
Recebido	Quando os ativos solicitados chegam ao depósito especificado e você clica em **Receber**, o status das ordens de compra e dos itens de linha da ordem de compra muda para **Recebido**.
Cancelado	Você pode cancelar uma ordem de compra, se o seu estado é **Solicitado**, **Pedido**ou **Entrega Pendente**. Para obter mais informações, consulte Cancelar uma ordem de compra.

A linha da ordem de compra não tem data de entrega esperada.

O registro da ordem de compra e o registro do item de linha da ordem de compra contêm o campo Data de **entrega esperada.**

O campo **Entrega esperada** pode ser editado em ambos os registros. Editar o campo em um registro pode alterar o campo no outro registro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se você adicionar uma data de entrega esperada à ordem de compra e o campo da data de entrega esperada no item de linha da ordem de compra estiver em branco, a data na ordem de compra será adicionada automaticamente ao item de linha da ordem de compra.
- Se você adicionar uma data de entrega esperada no item de linha de ordem de compra e o campo da data de entrega esperada na ordem de compra estiver em branco, a data no item de linha da ordem de compra é adicionada automaticamente à ordem de compra.
- Se o pedido de compra e o item de linha da ordem de compra tiverem a mesma data de entrega esperada e você alterar a data na ordem de compra, a data será alterada automaticamente no item de linha da ordem de compra.
- Se você alterar a data no item de linha da ordem de compra para uma data posterior à especificada na ordem de compra, a data na ordem de compra será alterada para a nova data. A data de entrega esperada de um item de linha da ordem de compra não pode ser posterior à data de entrega esperada na ordem de compra associada.
- Se você alterar a data no item de linha da ordem de compra para uma data anterior à especificada na ordem de compra, a data na ordem de compra permanecerá a mesma.

Cancelar uma ordem de compra

Você pode cancelar uma ordem de compra se o seu estado for **Solicitado**, **Pedido**ou **Entrega Pendente**.

Antes de Iniciar

Função necessária: procurement_admin ou procurement_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Itens de linha de ordem de compra também podem ser cancelados de uma ordem de compra.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Aquisições** > **Ordens** > **Ordens de compra**.
2. Abra uma ordem de compra para cancelá-la.
3. Clique em **Cancelar**.
   Todos os itens de linha de ordem de compra associados que não foram recebidos são cancelados. Todos os ativos criados para a ordem de compra são excluídos.

Cancelar ordem de Compra

Você pode cancelar itens de linha de ordem de compra se o seu status for **Solicitado**, **Pedido**ou **Entrega Pendente**.

Antes de Iniciar

Função necessária: procurement_admin ou procurement_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Lembre-se do seguinte ao cancelar um item de linha de ordem de compra.

- Quando um item de linha de ordem de compra for cancelado, se todos os outros itens de linha também forem cancelados, a ordem de compra será cancelada.
- Depois que um item de linha de ordem de compra for cancelado, ele poderá ser solicitado novamente se a ordem de compra associada não tiver sido cancelada ou recebida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se você cancelar um item de linha da ordem de compra para o qual foram criados ativos, os ativos serão excluídos do sistema e removidos da ordem de compra.
- Se você reordenar o mesmo item de linha da ordem de compra, os ativos serão recriados para essa linha se a linha tiver um status de **Entrega pendente**.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Aquisições** > **Ordens** > **Ordens de compra**.
2. Abrir uma ordem de compra.
3. Na lista relacionada **Itens de linha da ordem de compra**, selecione um item de linha para cancelar.
4. Clique em **Cancelar**.

Reordenar uma ordem de compra

Você pode solicitar novamente um pedido de compra que foi cancelado.

Antes de Iniciar

Função necessária: procurement_admin ou procurement_user

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Aquisições** > **Ordens** > **Ordens de compra**.
2. Abra uma ordem de compra com o status **Cancelado**.
3. Clique em **Pedido**.
   O status muda para **Solicitado** para a ordem de compra e todos os itens de linha da ordem de compra associados.

Reordenar um item de linha de ordem de compra

Você pode solicitar novamente um item de linha de ordem de compra que foi cancelado.

Antes de Iniciar

Função necessária: procurement_admin ou procurement_user

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Aquisições** > **Ordens** > **Ordens de compra**.
2. Abrir uma ordem de compra.
3. Na lista relacionada **Itens de linha da ordem de compra**, selecione um item de linha com um status **Cancelado**.
4. Clique em **Pedido**.
   O campo **Status** do item de linha da ordem de compra muda com base no campo **Status** da ordem de compra associado. Por exemplo, se a ordem de compra tiver um status de **Entrega pendente**, o status do item de linha da ordem de compra será alterado para **Entrega pendente** e os ativos do item de linha da ordem de compra serão criados automaticamente.

Criar um ativo e reservá-lo para o solicitante

Crie o ativo antes que ele seja entregue para poder criar o registro do ativo com uma etiqueta do ativo e número de série no início do processo e reservar o ativo para o usuário que o solicitou. O destinatário só pode selecionar os ativos a serem recebidos, já que os ativos são pré-criados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: procurement_admin ou procurement_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Algumas solicitações devem ser aprovadas antes que os itens na solicitação possam ser originados. No sistema de base, as solicitações acima de US $ 1.000 precisam de aprovação. Para mudar o limite de aprovação de $ 1.000 e outros atributos de fluxo de trabalho, edite o fluxo de trabalho de solicitação do catálogo de serviços.

Quando o estado do ativo é **Em estoque**, o campo **Reservado para** é mantido conforme o ativo é recebido e colocado em um depósito. Quando o estado do ativo muda para **Em uso**, o campo **Reservado para** é renomeado como **Atribuído a**. Se houver um nome no campo **Reservado para**, ele será mantido quando o campo for rotulado novamente. Um usuário com a função de ativo pode mudar o nome no campo **Atribuído a**. Alterar o nome será útil, por exemplo, se um técnico de TI solicitar 10 laptops e precisar atribuí-los a usuários individuais.

Nota:
Se os ativos não forem criados antes da entrega, eles serão criados automaticamente a partir de itens de linha quando as ordens de compra forem recebidas. Além disso, você pode inserir os detalhes do ativo e recebê-los quando as ordens de compra forem recebidas.

Procedimento
1. Navegar até **Todos** > **Aquisições** > **Solicitações** > **Tarefas**.
2. Abra uma tarefa com um **Estado** em **Aberto** e uma **Descrição resumida** dos **Itens da solicitação de origem**.
3. Clique em **Solicitar origem**.
   - Se a solicitação já foi atendida ou os itens na solicitação não podem ser fornecidos, o botão **Solicitar origem** ficará oculto.
   - Se o item solicitado não tiver um modelo atribuído, o item não será listado na caixa de diálogo Solicitar Origem.
   - Quaisquer itens na ordem de compra que tenham uma quantidade restante igual a **0** não serão listados na caixa de diálogo Solicitar Origem.
4. Selecione um **Depósito de Destino**.
5. Selecione a opção **Criar OC** para um ou mais itens listados.
6. Para cada item que requer uma ordem de compra, selecione um **Fornecedor**.
7. Clique em **OK**.
8. Navegar até **Aquisições** > **Ordens** > **Ordens de compra**.
9. Abra a ordem de compra que você acabou de criar.
   Se você criou uma ordem de compra para mais de um item, várias ordens de compra podem ter sido criadas.
10. Selecione **Pedir**.
    Depois que os itens são solicitados, nenhum item de linha de ordem de compra adicional pode ser adicionado à ordem de compra.
    O status de todos os itens de linha da ordem de compra muda para **Pedido**.
11. Clique no link relacionado **Criar ativos de hardware antes da entrega** para criar ativos de hardware automaticamente para todos os itens de linha da ordem de compra.
    Ativos de hardware são listados na lista relacionada **Ativos**. Clique em um ativo na lista para exibir o registro do ativo. Exceto para consumíveis, o campo **Reservado** para contém o nome do usuário que fez a solicitação original.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você também pode criar ativos para itens de linha de ordem de compra individuais. Em uma ordem de compra, acesse a lista relacionada **Itens de linha de ordem de compra** e clique em um número de item de linha de ordem de compra específico. Em seguida, clique no link relacionado **Criar ativos de hardware antes da entrega**. Somente os ativos de hardware incluídos no item de linha da ordem de compra são criados.

Tópicos relacionados

Definir estados e subestados de ativos

Modelos

Receber ativos

Ativos podem ser recebidos e adicionados ao sistema quando são entregues em um depósito.

Usuários com uma função de aquisição apropriada podem receber ativos. Se uma ordem de compra contiver várias linhas de ordem de compra, as linhas poderão ser recebidas em momentos diferentes. Isso é útil se os itens chegarem ao depósito em remessas diferentes. O status da ordem de compra não muda para **Recebido** até que todas as linhas da ordem de compra sejam recebidas.

Como alternativa ao recebimento de ativos quando eles chegarem, você pode criar ativos antes que eles cheguem e reservá-los para o solicitante.

Receber um ativo

Quando os ativos são recebidos e entregues a um almoxarifado, eles são adicionados ao sistema.

Antes de Iniciar

Função necessária: procurement_admin ou procurement_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando você recebe ativos:

- Se você não criou ativos de hardware previamente, poderá inserir detalhes do ativo e reservá-los para os usuários.
- Você pode receber em excesso um pedido em que a quantidade recebida pode ser maior do que a quantidade solicitada.
- Se você encomendou vários itens com depósitos de recebimento diferentes, poderá recebê-los ao mesmo tempo.

Procedimento

1. Exibir ordens de compra
2. Selecione uma ordem de compra com o **StatusSolicitado** ou **Entrega Pendente**.
3. Selecione **Receber**.
   A tela Receber ordem de compra é exibida com a lista dos produtos solicitados.
4. Marque a caixa de seleção **Recebido** para os itens de linha que você está recebendo.
5. Para receber ativos de software:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Edite o **Depósito de Recebimento** se os itens chegarem a um depósito diferente do especificado na ordem de compra.

b. Edite a **Quantidade de recebimento** se o número de itens entregues não corresponder ao número solicitado.

c. Edite o **Custo Unitário** se o preço mudou entre o momento em que o item foi pedido e o momento em que ele chegou ao depósito.
Insira um número. O número pode incluir decimais.

d. Selecione **Capturar etiquetas do ativo** para inserir os detalhes do ativo.
Você não pode inserir detalhes para ativos mais do que os direitos recebidos.

e. Na caixa de diálogo **Capturar etiqueta do ativo**, selecione **Inserir uma nova linha**.

f. Insira a etiqueta do ativo, o número de série, os direitos e a chave de licença.

6. Para receber ativos de hardware e consumíveis:

a. Edite o **Depósito de Recebimento** se os itens chegarem a um depósito diferente do especificado na ordem de compra.

Nota:
O pacote de ativos, quando recebido, cria o pacote de ativos com o status de **Pacote**. Você precisa adicionar os ativos individuais no pacote de ativos.

b. Edite a **Quantidade de recebimento** se o número de itens entregues não corresponder ao número solicitado.

c. Selecione o botão de alternância **Reservar** para reservar o item.
Quando um item reservado é recebido, os campos **Estado** e **Subestado** no registro do ativo correspondente são definidos automaticamente como **Em estoque** e **Reservado**, respectivamente. Se o botão **Reservar** não for selecionado para um item, os campos **Estado** e **Subestado** no registro do ativo correspondente serão definidos como **Em estoque** e **Disponível**.

Nota:
Você não pode reservar consumíveis.

d. Na lista **Reservado para**, selecione um usuário para o qual você deseja reservar o ativo.

Se um nome foi especificado no campo **Solicitado para** no formulário de item de linha da ordem de compra, o nome será adicionado automaticamente, mas poderá ser alterado.

Você pode adicionar vários usuários na caixa de diálogo **Capturar etiquetas do ativo**.

e. Selecione **Capturar etiquetas do ativo** para inserir os detalhes do ativo.

Você não pode inserir detalhes para ativos mais do que a quantidade recebida. Você também pode reservar ativos para um usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Se você criou previamente os ativos, deve selecionar aqueles que deseja receber.

f. Na caixa de diálogo **Capturar etiqueta do ativo**, selecione **Inserir uma nova linha**.

g. Insira a etiqueta do ativo e o número de série.

h. Na lista **Reservado para**, selecione o usuário para o qual o item foi solicitado.
Se um nome foi especificado no campo **Solicitado para** no formulário de item de linha da ordem de compra, o nome será adicionado automaticamente, mas você pode alterá-lo.

i. Edite o **Custo Unitário** se o preço mudou entre o momento em que o item foi pedido e o momento em que ele chegou ao depósito.
Insira um número. O número pode incluir decimais.

7. Selecione **Enviar**.
Uma mensagem de confirmação é exibida com os detalhes dos ativos recebidos.
8. Selecione **OK**.

Uma guia de recebimento é criada automaticamente e pode ser exibida na lista relacionada **Guias de recebimento**. Se os itens de uma ordem de compra forem recebidos em momentos diferentes, uma nova guia de recebimento será criada sempre que qualquer item da ordem de compra for recebido. Por exemplo, se 30 laptops foram solicitados e chegaram em três remessas separadas, três guias de recebimento serão criadas.

Ativos diferentes são criados para cada item de hardware. Se houver um ativo de software, um único ativo será criado para cada licença se você não dividir os direitos. Para consumíveis, se um ativo existir, ele será atualizado ou novos ativos serão criados.

Criar uma guia de recebimento

As guias de recebimento são criadas automaticamente durante o processo de recebimento de ativos. Você também pode criar guias de recebimento manualmente.

Antes de Iniciar
Função necessária: procurement_admin ou procurement_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Depois que uma guia de recebimento é adicionada a uma ordem de compra, todos os campos no registro da ordem de compra se tornam somente leitura.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Aquisições** > **Recebimento** > **Guias de Recebimento**.
2. Clique em **Nova**.

Um **Número** é atribuído automaticamente. A data e a hora atuais são adicionadas automaticamente ao campo **Recebido**.

3. Selecione uma **Ordem de Compra**.
Apenas ordens de compra com um status de **Pedido**, **Entrega Pendente,** ou **Solicitado** estão listados na janela de seleção. A coluna **Fornecedor** lista o fornecedor especificado na ordem de compra. A coluna **Enviar para** lista o depósito de destino especificado na ordem de compra.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Selecione um **Depósito de Recebimento**.
5. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois

Adicione uma linha de guia de recebimento à guia de recebimento para identificar os itens da ordem de compra que foram recebidos.

Criar uma linha da guia de recebimento

Quando os ativos chegam em um depósito e você os recebe, uma guia de recebimento é criada na ordem de compra. Você cria uma linha de guia de recebimento para identificar os ativos específicos e as quantidades que foram recebidas.

Antes de Iniciar

Função necessária: procurement_admin ou procurement_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se o ativo já existir, o registro do ativo será atualizado quando você salvar a linha da guia de recebimento. Se o ativo ainda não existir, um novo registro de ativo de hardware ou software será criado. Os campos **Categoria de modelo** e **Item de configuração** são preenchidos automaticamente no novo registro de ativo com base nas informações da solicitação, ordem de compra ou guia de recebimento. Se houver informações de **Etiqueta do ativo** e **Número de série**, elas não serão substituídas.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Aquisições** > **Recebimento** > **Guias de Recebimento** e abrir uma guia de recebimento.
2. Não lista relacionada **Linhas da guia de recebimento**, selecione **Novo**.
   Os seguintes campos são preenchidos automaticamente.
   - Um **Número** é atribuído.
   - Em **Recebido**, a data e a hora atuais são adicionadas.
   - Em **Recebido por**, o usuário conectado no momento é adicionado.
3. Em **Linha de ordem de compra**, selecione o ícone de pesquisa de referência e selecione uma linha de ordem de compra.
   O campo **Linha de ordem de compra** é obrigatório se o primário que recebe a guia tiver uma ordem de compra associada. Somente as linhas da ordem de compra associadas à mesma ordem de compra vinculada à guia de recebimento primário estão disponíveis para seleção.
4. Em **Quantidade**, insira o número de itens recebidos.
   Por exemplo, cinco itens foram encomendados, mas apenas dois estão sendo recebidos.
5. **Opcional:** Edite os campos **Recebido por**, **Solicitado para** e **Custo unitário**, conforme necessário.
6. Selecione **Enviar**.

Resultado

O campo **Depósito de recebimento** no registro de Guia de recebimento se tornará somente leitura.

Ativos consumíveis

Um ativo consumível é aquele que é comprado em quantidade e distribuído. Ele é atribuído à categoria de modelo de consumível e o registro do ativo rastreia a quantidade que está

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

disponível e o custo total. Quando os ativos consumíveis são recebidos, eles são mesclados em um registro consumível existente, se disponível.

Para que os registros sejam mesclados, o consumível não pode ser listado em uma ordem de transferência ativa e os campos **Modelo**, **Local**, **Categoria do modelo**, **Depósito**, **Status** e **Substatus** no registro do ativo devem corresponder.

Se os consumíveis forem mesclados em um registro de consumível existente, o custo dos consumíveis adicionais recebidos será adicionado ao dos consumíveis existentes no registro. Por exemplo, se 50 teclados de computador chegarem e 20 teclados do mesmo modelo existirem no depósito de recebimento, os dois registros serão mesclados mostrando 70 teclados no depósito com um custo total combinado.

Se nenhum registro de consumível correspondente existir no depósito de recebimento, será criado um registro. Depois que os consumíveis são recebidos, a quantidade é atualizada, mas os consumíveis individuais não são mais rastreados no aplicativo Procurement e não são exibidos nas linhas de guia de recebimento.

Integração com aplicações de aquisição externas

Gerencie um processo de aquisição de ponta a ponta integrando aplicações de aquisição externas com Gestão de ativos de software e crie requisições de software diretamente nas aplicações de aquisição externas. Gestão de ativos de software rastreia essas requisições e gera automaticamente direitos ou erros de importação de direito depois que essas requisições são recebidas da aplicação de requisição externa.

Integrar Gestão de ativos de software com aplicações de aquisição externos ajudará você a:

- Ter visibilidade ponta a ponta de toda a solicitação de compra para criação de direito.
- Automatizar o processo completo de criação de requisições de software para criação de direito.
- Reduzir erros na criação de direitos.

Antes de começar

- Instale Software Asset Management Professional (com.snc.samp). Para obter mais informações, consulte Solicitação Gestão de ativos de software.

  Nota:
  Software Asset Management Professional não é necessário para instalar a aplicação de integração Gestão de ativos - Compras, mas para aproveitar toda a funcionalidade.

- Ative o plug-in Compras (com.snc.procurement). Para obter mais informações, consulte Ativação do Compras.
- Instale a aplicação da loja Integração Gestão de ativos - Compras (app-itam-procurement-integration) de ServiceNow Store. Para obter mais informações, consulte Instalar integração Gestão de ativos - ComprasI.

Instalar integração Gestão de ativos - ComprasI

Você pode instalar a aplicação Integração Gestão de ativos - Compras (app-itam-procurement-integration) do ServiceNow Store.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que o aplicativo e todos os seus aplicativos ServiceNow Store associados tenham direitos válidos ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Obter direito de um ServiceNow produto ou aplicação .
- Revise a lista de aplicações Gestão de ativos - Integração do Procurement em ServiceNow Store para obter informações sobre dependências, requisitos de licenciamento ou assinatura e compatibilidade de lançamento.

Função necessária: Now Support

Depois que a Gestão de ativos - Compras Integration tiver sido atribuída, você poderá entrar em contato com o Now Support para instalar este aplicativo.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Tabelas e trabalhos programados são instalados com Integração Gestão de ativos - Compras :

Para obter mais informações, consulte Componentes instalados com a integração Gestão de ativos - Compras.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Todos**.
2. Encontre a aplicação Integração Gestão de ativos - Compras (app-itam-procurement-integration) usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.

   Você pode pesquisar a aplicação pelo nome ou ID. Se não conseguir encontrar a aplicação, talvez seja necessário solicitá-la ao ServiceNow Store.

   Na lista ao lado do botão **Instalar**, são exibidas as versões disponíveis para você.
3. Escolha uma versão na lista e selecione **Instalar**.

   Na caixa de diálogo Instalar exibida, todas as dependências instaladas junto com a aplicação são listadas.
4. Se for solicitado, siga os links para ServiceNow Store e obtenha direitos adicionais para as dependências.
5. Selecione **Instalar**.

Componentes instalados com a integração Gestão de ativos - Compras

Vários tipos de componentes são instalados com a ativação da aplicação de integração Gestão de ativos - Compras, como tabelas e trabalhos programados.

Trabalhos programados instalados

Trabalho programado	Descrição
ITAM - Sincronizar ordens de compra <procurement_integration_profile_name>	Busca o status das requisições já criadas diariamente. Este trabalho programado é criado automaticamente quando você publica o perfil de integração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabelas instaladas

Tabela	Descrição
Perfil de integração do Procurement [itam_procurement_integration_profile]	Inclui os detalhes das integrações de aquisição de terceiros que estão conectadas à aplicação Compras em ServiceNow.
Trabalhos de integração do Procurement [itam_procurement_integration_job]	Inclui as informações de mapeamento de um perfil de integração de aquisição com seus trabalhos programados associados.
Resultados de trabalhos programados de integração [itam_procurement_integration_job_log]	Inclui os detalhes da falha da execução do trabalho programado.

Separação de domínios com integração Gestão de ativos - Compras

A separação de domínios é compatível com integração Gestão de ativos - Compras. O Separação de domínios permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Nível de suporte: Aprimorado

- Inclui os níveis **Básico** e **Padrão**.
- O processo orientado por dados permite que os clientes do provedor de serviços modifiquem a lógica de negócios baseada em casos de uso definidos. Essas configurações são baseadas em IU e à prova de falhas para que as configurações de um cliente não possam afetar outro.
- Os locatários da instância devem ser capazes de configurar por conta própria a lógica de negócios do produto minimamente viável (MVP) e os parâmetros de dados. Essa lógica e os parâmetros seriam esperados para a função normal da aplicação.

Exemplo de caso de uso: os clientes locatários de um ambiente compartilhado devem ser capazes de mudar o impacto, a urgência ou a matriz de prioridade para definir a prioridade em seu domínio.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio .

Visão geral

A separação de domínios está presente em todos os aspectos da aplicação de integração Gestão de ativos - Compras.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como a separação de domínios funciona na integração Gestão de ativos - Compras

- Você pode criar vários perfis de integração de aquisição em cada domínio. Você deve ter apenas um perfil publicado e ativo em cada domínio, incluindo o domínio primário.
- Para que a ordem de compra crie uma requisição em sua aplicação de compras externa, um perfil de integração de aquisição publicado deve existir no domínio da ordem de compra.
- Todas as ordens de compra, linhas de ordem de compra, guias de recebimento, linhas de guia de recebimento, direitos, erros de importação de direitos e registros de linha de despesas que você criou são carimbados com o respectivo domínio da ordem de compra.

A tabela Trabalho de integração de aquisição [itam_procurement_integration_job] não é separada por domínio.

No entanto, cada trabalho de integração de aquisição está associado a um perfil de integração de aquisição. A execução do trabalho sincroniza somente as atualizações da aplicação de compra externa para as ordens de compra carimbadas com o perfil de integração de aquisição correspondente.

Tabelas separadas por domínio

- Perfil de integração de aquisições [itam_procurement_integration_profile]
- Log do trabalho de integração de aquisição [itam_procurement_integration_job_log]

Plug-ins necessários

- Extensão de separação de domínios (com.glide.domain.msp_extensions.installer)
- SAMP (com.sn_samp_master)
- Procurement (com.snc.procurement)

Outros plug-ins compatíveis

Catálogo de serviços - Separação de domínios (com.glideapp.servicecatalog.domain_separation)

Como integrar com Coupa

A integração de Coupa com Gestão de ativos de software ajuda a criar requisições de software diretamente em Coupa. Gestão de ativos de software rastreia essas requisições e gera automaticamente direitos ou erros de importação de direitos depois que essas requisições são recebidas em Coupa.

Nota:
Esta integração não extrai requisições criadas em Coupa para Gestão de ativos de software.

Antes de começar

- Instale a aplicação da loja Integração Gestão de ativos - Compras (app-itam-procurement-integration) de ServiceNow Store. Para obter mais informações, consulte Instalar integração Gestão de ativos - ComprasI.
- Instale Software Asset Management Professional. Para obter mais informações, consulte Solicitação Gestão de ativos de software.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Software Asset Management Professional não é necessário para instalar a aplicação da loja Integração Gestão de ativos - Compras (app-itam-procurement-integration), mas para disponibilizar o recurso completo.

- Ative o spoke do Coupa. Para obter mais informações, consulte Coupa Spoke .
- Ative o plug-in Procurement (com.snc.procurement). Para obter mais informações, consulte Ativação do Compras.

Sincronização de dados de referência

Tanto ServiceNow ServiceNow quanto Coupa têm um conjunto próprio de tabelas e tipos de dados de referência. Para uma integração simples e de sucesso, você deve sincronizar os dados de referência. Para obter mais informações, consulte Sincronização de dados de referência.

Aviso:
Se você não sincronizar os dados, poderá encontrar alguns problemas ao criar uma requisição no Coupa.

Criação do perfil de Integração Coupa

Crie um perfil de integração Coupa para verificar o status dos trabalhos programados de aquisição, direitos e erros de importação de direitos criados por meio deste perfil.

Antes de Iniciar
Função necessária: sam_admin

Crie uma conexão OAuth 2.0 com Coupa para obter o ID e o segredo do cliente. Para obter mais informações, consulte Introdução ao OAuth 2.0 com a API Coupa . Salve o ID do cliente e o Segredo do cliente em um local seguro para uso posterior.

Você deve definir os escopos a seguir ao criar uma conexão OAuth 2.0 com Coupa.

- core.approval.configuration.read
- core.approval.read
- core.approval.write
- core.catalog.read
- core.contract.read
- core.inventory.adjustment.read
- core.inventory.adjustment.write
- core.inventory.asn.read
- core.inventory.consumption.read
- core.inventory.consumption.write
- core.inventory.receiving.read
- core.inventory.receiving.write
- core.inventory.return_to_supplier.read
- core.inventory.transfer.read
- core.inventory.transfer.write
- core.invoice.delete

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- core.invoice.read
- core.purchase_order.read
- core.purchase_order.write
- core.requisition.read
- core.requisition.write
- core.supplier.read
- core.user.read
- core.user.write

Nota:
Se esses escopos não estiverem associados ao ID do cliente e ao Segredo do cliente, o fluxo de token OAuth falhará em ServiceNow.

Procedimento

1. Navegar até **Espaço de ativo do software** > **Operações de licença** > **Compra** > **Integrações do Procurement**.
2. Clique em **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

Criação de novo perfil de integração do Procurement

Campo	Descrição
Nome de exibição	Nome do perfil de integração do Procurement. Por exemplo, Coupa integration.
Conexões e Credenciais	Alias de credencial e conexão para Coupa. Este campo é preenchido automaticamente para **sn_coupa_spoke.Coupa_OAuth**.
Tipo de perfil	Tipo de perfil de integração. Selecione **Integração de Coupa**.
Status	Status do perfil de integração. ○ Se você não publicou o perfil de integração, esse campo será definido automaticamente como Rascunho. ○ Se você publicou o perfil de integração, esse campo será definido automaticamente como Publicado.
Ativo	Este campo fica visível e definido como verdadeiro somente quando o perfil de integração é publicado. Se você definir este campo como falso, as requisições associadas a este perfil de integração não serão criadas e rastreadas.

4. Clique em **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Clique no ícone Visualizar ⓘ ao lado do campo Conexão e credenciais.
   Você é redirecionado para o formulário Aliases de conexão e credencial.
6. Clique em **Criar nova conexão e credencial** na seção Links relacionados para criar a credencial de conexão.
7. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

Criar Conexão e Credencial

Campo	Descrição
Nome (conexão)	Nome de identificação exclusiva da conexão. Por exemplo, Coupa OAuth connnection.
URL de Conexão	URL para fazer uma conexão com Coupa. Use o formato https://<coupa-instance-url>. ○ Para instâncias de cliente, use o formato https://{organization_name}.coupahost.com. ○ Para instâncias de parceiro e demonstraçãio, use o formato https://{organization_name}.coupacloud.com.
Nome (credencial)	Nome de identificação exclusiva da credencial. Por exemplo, Coupa OAuth credential.
URL de Token	URL usado para gerar o token OAuth. Use o formato https://<coupa-instance-url>/oauth2/token.
ID do cliente OAuth	Identificador (ID do cliente) gerado em Coupa.
Segredo do cliente OAuth	Segredo (segredo do cliente) gerado em Coupa.

8. Clique em **Criar e obter token do OAuth**.
   Sua instância ServiceNow cria um OAuth para Coupa e retorna automaticamente ao formulário de perfil de integração.
9. **Opcional:** Crie um alias secundário que possa identificar exclusivamente a conexão e as credenciais para este perfil de integração.
   O primeiro perfil de integração Coupa que você cria usa o alias de conexão e credencial padrão (primário) para Coupa. Cada perfil de integração Coupa adicional que você cria precisa de um alias secundário exclusivo que ajuda a diferenciar a conexão e as credenciais entre cada perfil de integração.

   a. No formulário Aliases de conexão e credencial, selecione o link em **Child Aliases > Parentalias=*** ** para adicionar aliases secundários.

   b. Clique em **Novo**.

   c. Insira um nome para o alias secundário no campo Nome.

   d. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.

   e. Depois que o formulário for recarregado, selecione o link relacionado **Criar nova conexão e credencial**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

f. Repita as etapas 7 e 8.

g. No campo Conexão e credencial do formulário Perfil de integração, selecione o ícone de pesquisa para localizar e selecionar o alias secundário que você criou.
A seleção do alias secundário associa o alias ao perfil de integração. Sua instância ServiceNow usa esse alias para identificar a conexão e as credenciais para esse perfil de integração.

10. Clique em **Publicar**.

Resultado
Depois de publicar o perfil de integração, o trabalho programado *`ITAM - Sync Coupa purchase orders`* é executado diariamente e busca o status das requisições já criadas.

Nota:
O trabalho programado não será executado se você não tiver criado nenhuma requisição.

Você pode exibir essas informações clicando na guia **Trabalhos de integração do Procurement**.

O que Fazer Depois
Verifique se o trabalho programado *`ITAM - Sync Coupa purchase orders`* foi executado com sucesso clicando na guia **Resultados do trabalho programado de integração**. Se o trabalho falhou, você pode exibir a lista de erros seguindo estas etapas:

1. No formulário Perfil de integração do Procurement, selecione a lista relacionada **Log de trabalhos de integração do Procurement**.
2. Abra o registro do log de trabalho em que o status exibido mostra como falha.
3. Clique na lista relacionada **Detalhes do log de trabalho do ativo** para descobrir o motivo da falha do trabalho.

Crie requisições de software diretamente em Coupa por meio da aplicação ServiceNow ServiceNow para adquirir software.

Se você quiser excluir o perfil de integração Coupa, consulte Excluindo um perfil de integração da aplicação de aquisição externa.

Criar uma requisição na Coupa por meio da aplicação Compras

Crie requisições de software diretamente em Coupa por meio da aplicação ServiceNow ServiceNow para adquirir software.

Antes de Iniciar
Para criar uma requisição em Coupa por meio da aplicação ServiceNow ServiceNow, você deve executar as tarefas a seguir.

- Crie e publique um perfil de integração de Coupa. Para obter mais informações, consulte Como criar um perfil de integração de Coupa.
- Certifique-se de que a ordem de compra criada tenha pelo menos uma linha de ordem de compra e que todas as linhas de ordem de compra sejam para produtos de software.
- Sincronize os tipos de dados de referência tanto em ServiceNow ServiceNow quanto em Coupa. Para obter mais informações, consulte Sincronização de dados de referência.

Se todas essas condições forem atendidas, você poderá criar uma requisição em Coupa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se as condições não forem atendidas, nenhuma requisição será criada em Coupa e o fluxo de aquisição legado continuará na aplicação Compras.

Função necessária: sam_admin, procurement_integrator

Nota:
A função procurement_integrator é adicionada à função sam_admin. A função procurement_integrator permite que o administrador do SAM exiba as conexões e os aliases.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode criar uma requisição em Coupa das seguintes maneiras:

- Quando um usuário solicita software por meio de Catálogo de serviços. Para obter mais informações, consulte Solicitação de um item do catálogo do Portal de serviços .
- Se um procurement_user ou sam_admin criar diretamente uma ordem de compra na aplicação Compras. Para obter mais informações, consulte Criar uma ordem de compra.
- Quando um sam_user cria uma ordem de compra diretamente do formulário Opções de correção. Para obter mais informações, consulte Exibir resultados do modelo de software.

As requisições são dos seguintes tipos:

- **Solicitação do catálogo**: uma requisição criada para um item que já está presente na aplicação de compras externa.
- **Solicitação fora do catálogo**: uma requisição criada para um item que não está presente no catálogo de produtos da organização.

Para obter mais informações sobre a criação de uma ordem de compra, consulte Criar ordem de Compra.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Aquisições** > **Ordens** > **Ordens de compra**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

Campos de Ordem de compra

Campo	Descrição
Número	O número exclusivo que identifica a ordem de compra.
Vencem em	A data em que o **Custo total** da ordem de compra deve ser pago.
Fornecedor	O fornecedor para o qual a ordem de compra foi emitida.
Enviar para	O depósito para o qual os itens da ordem de compra devem ser enviados. **Nota:** Este campo é obrigatório, mas não afeta a criação de requisições de software em Coupa.
Data da OC	A data em que a ordem de compra foi criada.
Status	O status da ordem de compra: **Cancelado**, **Pedido**, **Recebido**, **Solicitado**ou **Suspenso**.
Atribuído a	O usuário ao qual a ordem de compra foi atribuída.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Conta para	O local responsável pelo pagamento do **custo total da**ordem de compra.
Descrição resumida	Uma descrição resumida da ordem de compra.
Seção geral	
Remessa	O método de entrega a ser usado ao enviar os itens na ordem de compra.
Termos	Os termos de pagamento da ordem de compra: **Crédito**, **Líquido por 30 dias**ou **Líquido por 90 dias**.
Taxa de transporte	O valor que deve ser pago pelo método de entrega especificado no campo **Envio**.
Custo total	A soma de todos os custos do item na ordem de compra e os custos de envio.
Descrição	Uma descrição completa dos conteúdos da ordem de compra.
Seção de detalhes	
Solicitação inicial	O número de registro da solicitação que requer os itens na ordem de compra.
Solicitado por	O usuário que está solicitando os itens na ordem de compra. **Nota:** O ID ou o endereço de e-mail do usuário que está solicitando os itens na ordem de compra deve ser o mesmo em Coupa e na aplicação de ServiceNow ServiceNow.
Solicitado(a)	A data em que o usuário no campo **Solicitado por** solicitou os itens na ordem de compra.
Pedido	A data e a hora em que o botão **Ordem** é clicado no formulário de Ordem de compra.
Entrega esperada	A data em que os itens associados à ordem de compra devem chegar ao depósito identificado no campo **Enviar para**. Este campo não pode ser editado quando a ordem de compra tem um **Status** de **Recebido** ou **Cancelado**. (Para obter mais informações sobre este campo, consulte A linha da ordem de compra não tem data de entrega esperada..)
Recebido	A data e a hora em que o status da ordem de compra foi alterado para **Recebido**.
Contrato	O número de registro do contrato com o fornecedor do qual os itens na ordem de compra são solicitados.
Departamento	O departamento responsável pelo pagamento da ordem de compra.
Número do orçamento	O número do orçamento relacionado à ordem de compra.
Conta do fornecedor	A conta do fornecedor relacionado à ordem de compra.

4. Clique com o botão direito no formulário e selecione **Salvar**.
   Você pode adicionar itens de linha de ordem de compra para especificar o que você está solicitando deste fornecedor. Para obter mais informações sobre a criação de um item de linha de ordem de compra, consulte Criar ordem de Compra. Uma linha de requisição é criada com um ID exclusivo em Coupa.
5. Depois de adicionar pelo menos um item de linha de ordem de compra, selecione **Pedido**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Um ID de requisição é exibido em sua ordem de compra e os IDs de linha de requisição correspondentes são exibidos em suas linhas de ordem de compra.

Nota:
Aguarde algum tempo e recarregue o formulário de ordem de compra para exibir os IDs ou erros gerados.

Resultado
Depois que o status da ordem de compra é **Recebido** em Coupa, ocorrem as seguintes atividades:

- **Ativos** e **guias de recebimento** são criados e você pode encontrar o **número da ordem de compra** no formulário de ordem de compra.
- A aplicação de Gestão de ativos - Compras integração gera automaticamente os direitos.
- No recebimento dos ativos, o trabalho programado *ITAM - Sync Coupa purchase orders* cria uma guia de recebimento e linhas da guia de recebimento na aplicação ServiceNow Compras. Este trabalho também extrai os campos Coupa, como Número de peça do fabricante, Status e Quantidade de recebimento. Os valores retornados de Coupa por meio das transações de recebimento são usados para preencher os direitos criados. No entanto, se esses valores não estiverem disponíveis nas guias de recebimento, a Gestão de ativos - Compras aplicação de integração usará os valores preenchidos na ordem de compra da aplicação Compras.
- Se houver alguma discrepância na ordem de compra, a Gestão de ativos - Compras Integração criará erros de importação de direito. Você pode exibir os erros selecionando a guia **Erros de importação de direito** em uma ordem de compra, um item de linha de ordem de compra e uma linha da guia de recebimento.

Sincronização de dados de referência

Para uma integração bem-sucedida da Coupa com o Gestão de ativos de software, você deve sincronizar os seguintes tipos de dados de referência na aplicação ServiceNow Compras e na Coupa.

Formulário de requisição ou ordem de compra

Campo de requisição em Coupa	ServiceNow Compras Campo de ordem de compra	Descrição
Solicitado por	Solicitado por	O endereço de e-mail associado ao registro Solicitado por é usado para localizar o registro de referência correspondente em Coupa.

Campos de Itens de linha da ordem de compra ou linha de requisição

Campos de linha de requisição Coupa	ServiceNow ComprasCampos de itens de linha da ordem de compra	Descrição
Fornecedor	Fornecedor	O fornecedor do qual este produto de software deve ser solicitado.
preço unitário	Custo	O custo ou preço de um único modelo de produto, incluindo descontos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos de Itens de linha da ordem de compra ou linha de requisição

Campos de linha de requisição Coupa	ServiceNow ComprasCampos de itens de linha da ordem de compra	Descrição
Moeda	Custo	Moeda é um campo de referência em Coupa. Para uma integração bem-sucedida, verifique se os códigos de moeda em Coupa e ServiceNow correspondem.
Item	Item do catálogo	Os itens Coupa e os itens do catálogo ServiceNow Compras devem compartilhar o mesmo nome de exibição. **Nota:** Este campo é usado somente para solicitações de catálogo.
Descrição	Modelo de Produto	O modelo do item de linha da ordem de compra. **Nota:** Este campo é usado somente para solicitações fora de catálogo.

Excluindo um perfil de integração da aplicação de aquisição externa

Se você quiser parar de usar uma aplicação de aquisição externa para criar requisições de software por meio de Gestão de ativos de software, poderá excluir o perfil de integração.

Um sam_admin pode excluir um perfil de integração selecionando **Excluir** no registro do perfil de integração.

Quando você exclui um perfil de integração direta, todos os trabalhos programados e os resultados do trabalho associados ao perfil são excluídos. As referências do perfil de integração também são removidas dos registros da ordem de compra em ServiceNow.

Depois de excluir o perfil de integração, Gestão de ativos de software não considerará nenhuma solicitação em andamento. Certifique-se de que todas as solicitações em andamento sejam concluídas antes de excluir o perfil de integração.

Separação de domínios e Compras

Separação de domínios é compatível com processamento de Compras. O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Nível de suporte: Padrão*

O nível de suporte é Padrão, mas tem algumas exceções ou condições especiais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Inclui nível **Básico**.
- Lógica de negócios: o provedor de serviço (SP) cria ou modifica processos por cliente. Os casos de uso refletem o uso adequado do aplicativo por vários clientes de SP em uma única instância.
- O proprietário da instância deve configurar a lógica de negócios do produto minimamente viável (MVP) e os parâmetros de dados. Esta configuração é feita por locatário, conforme esperado para o aplicativo específico.

Exemplo de caso de uso: um administrador deve ser capaz de fazer os comentários necessários quando um registro é encerrado para um locatário, mas não para outro.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio .

Como o Separação de domínios funciona no Compras

Para criar ou editar Ordens de Compra (POs) ou itens de linha de OC que diferenciam o domínio, os clientes devem estar trabalhando no domínio apropriado. Ao ajustar qualquer configuração, você deve estar no domínio em que está fazendo o trabalho. Use o seletor de domínio para escolher o domínio correto para trabalhar.

Tópicos relacionados

Domain Separation para provedores de serviço

Catálogo de produtos

O Catálogo de produtos é um conjunto de informações sobre modelos individuais. Modelos são versões específicas ou várias configurações de um ativo. Os gerentes de ativos usam o catálogo de produtos como um repositório centralizado para informações do modelo.

Um Catálogo de produtos detalhado e bem mantido pode ser coordenado com informações de service catalog, ativo, aquisições, solicitação, contrato e fornecedor.

Modelos publicados no Catálogo de produtos são publicados automaticamente no Service Catalog . O Catálogo de serviços inclui informações sobre bens (modelos) e serviços. Se o modelo estiver disponível em vários fornecedores, um modelo poderá ser listado mais de uma vez. Os modelos estão incluídos no aplicativo Gestão de ativos.

Lembre-se do seguinte ao trabalhar com o catálogo de produtos.

- Um item do Itens do Catálogo de produtos pode ser vinculado a vários itens do catálogo do fornecedor ou a um único modelo.
- Um modelo só pode ter um item do Itens do Catálogo de produtos.
- Um item do catálogo do fornecedor só pode ter um único item do Catálogo de produtos.

Tópicos relacionados

Gerenciamento de ativos e IC

Componentes instalados com Catálogo de produtos

Os componentes a seguir são instalados com o plug-in do Catálogo de produtos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os dados de demonstração estão disponíveis com o catálogo de produtos. Os dados de demonstração fornecem vários modelos, categorias de modelo, itens do catálogo de produtos, itens do catálogo do fornecedor e fornecedores.

Tabelas instaladas com Catálogo de produtos

O plug-in do catálogo de produtos adiciona as tabelas a seguir.

Tabela	Descrição
Catálogo de Hardware [pc_hardware_cat_item]	Armazena todos os itens do catálogo de hardware que foram publicados na tabela base do Modelo de Produto [cmdb_model]. Estende a tabela Item do Catálogo de produtos [pc_product_cat_item].
Itens do Catálogo de produtos [pc_product_cat_item]	Armazena todas as informações do catálogo de produtos. Esta tabela estende a tabela Item do catálogo [sc_cat_item].
Catálogo de Software [pc_software_cat_item]	Armazena todos os itens do catálogo de software que foram publicados na tabela base do Modelo de Produto [cmdb_model]. Estende a tabela Item do Catálogo de produtos [pc_product_cat_item].
Item do Catálogo do Fornecedor [pc_vendor_cat_item]	Armazena todas as informações do item do catálogo do fornecedor.

Funções instaladas com Catálogo de produtos

O plug-in do catálogo de produtos adiciona as funções a seguir.

Função	Descrição	Contém as funções
model_manager	Pode criar modelos de CMDB.	nenhum
category_manager	Pode fazer tudo o que os gerentes de modelo podem fazer e podem administrar categorias de modelo.	model_manager

Script Includes instalados com Catálogo de produtos

O plug-in do Catálogo de produtos adiciona as funções a seguir.

Tabela	Descrição
ProductCatalogUtils	Utilitários para criar e manter itens do catálogo de produtos derivados de itens e modelos do catálogo do fornecedor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Client scripts instalados com Catálogo de produtos

O plug-in do Catálogo de produtos adiciona os scripts do cliente a seguir.

Client scripts	Tabela	Conteúdos do script
Definir Campos do Modelo	[pc_vendor_cat_item]	Adiciona a descrição e o preço, se não existirem, quando um item do catálogo do fornecedor é adicionado ao catálogo de produtos.

Tópicos relacionados

Client scripts

Regras de negócios instaladas com Catálogo de produtos

O plug-in do catálogo de produtos adiciona as regras de negócios a seguir.

Regra de negócios	Tabela	Descrição
Limpar modelo	[pc_product_cat_item]	Limpa o link em um modelo quando o link é limpo do catálogo de produtos.
Criar entradas do catálogo de produtos secundários	[cmdb_hardware_product_model]	Cria entradas no catálogo de produtos para todos os itens em um modelo combinado quando o modelo combinado é criado.
Sincronizar com Item do Catálogo de produtos	[pc_vendor_cat_item]	Atualiza o campo correspondente no catálogo de produtos quando um campo é atualizado.
Sincronizar com Item do Catálogo de produtos	[cmdb_model]	Atualiza o campo correspondente no catálogo de produtos quando um campo é atualizado.

Tópicos relacionados

Regras de negócios

Modelos

Modelos são versões específicas ou várias configurações de um ativo. Modelos são usados para gerenciar e rastrear ativos por meio de vários aplicativos de ativos de plataforma ServiceNow, incluindo Catálogo de Produtos, Gestão de ativos e Compras.

As definições de modelo podem ser baseadas em critérios fornecidos pelo fornecedor, por exemplo, o nome do fabricante Apple MacBook Pro, ou em uma abstração personalizada, por exemplo, Estação de Trabalho do Designer Gráfico. Todas as informações do modelo estão localizadas no aplicativo Catálogo de Produtos.

Um modelo pode estar em uma ou mais categorias de modelo. Por exemplo, um laptop pode ser um computador e um servidor. As definições de modelo especificam se o modelo cria um ativo, um item de configuração ou ambos. Em um registro de modelo de hardware, modelos de hardware compatíveis podem ser adicionados.

A menos que seja informado de outra forma, trabalhar com modelos de produto requer a função model_manager. Esta função é contida por outras funções, como sam, category_manager e asset.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criando modelos

Os modelos são criados no **Catálogo de produtos** > **Modelo de Produto** > **Todos os Modelos** módulo.

Consulte Campos de formulário de modelo para obter uma lista dos campos que aparecem em todos os modelos, independentemente do tipo de modelo.

Tópicos relacionados

Gestão de ativos

Aquisições

Campos de formulário de modelo

Existem campos no formulário Modelo que se aplicam a todos os tipos de modelos.

Campo	Descrição
Nome de exibição	Nome do modelo. Uma propriedade do sistema chamada `glide.cmdb_model.display_name.shorten` controla como os nomes de exibição do modelo de software são gerados.
Fabricante	A empresa que construiu o modelo.
Nome	O nome atribuído pelo fabricante do modelo ou o nome abstrato especificado pelo gerenciador de modelos, como **Laptop do Agente de Campo**.
Edição	A edição do modelo de software, como **Profissional**.
Descrição resumida	Uma descrição resumida do modelo.
Categorias de modelo	As categorias às quais o modelo está atribuído. Este campo é uma lista de glide e não pode ser usado para criar relatórios.
Estratégia de rastreamento de ativos	O processo pelo qual o modelo pode ser rastreado. Escolha uma das seguintes opções: • **Deixar para categoria:** o modelo é transparente e a categoria define a classe de ativo. • **Criar Ativo consumível:** o modelo força a classe de ativo a ser consumível, independentemente do que a categoria define como a classe de ativo. • **Não crie ativos:** o modelo bloqueia a instanciação de ativo, independentemente do que a categoria define como a classe de ativo.
Método de aquisição	O método para comprar o modelo. As opções são **Ambos**, **Comprar**ou **Leasing**.
Custo	O custo de uma única unidade do modelo.
Depreciação	O esquema de depreciação do modelo.
Valor de recuperação	O valor estimado que um ativo realiza no momento da venda, no final da sua vida útil. Este valor deve ser menor ou igual ao custo do ativo.
Número do modelo	O número do modelo específico atribuído ao item pelo fabricante. Definir a propriedade do sistema `glide.cmdb.makeandmodel.use_model_number_lookup` como verdadeiro permite que você pesquise o número de modelos de hardware por meio do script MakeAndModelJS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Código de Barras	O número do código de barras atribuído ao modelo. Os códigos de barras são atribuídos pelo fabricante.
Proprietário	A pessoa responsável pelo modelo.
Status	O status do modelo. As opções são **Em produção**, **Descontinuado** e **Vendido**.
Tipo de gasto	O tipo de despesa. Escolha uma das seguintes opções: • **Capex**: o gasto de capital é um gasto único, em que o valor é realizado ao longo dos anos. Por exemplo, uma copiadora. • **Opex**: a despesa operacional é uma despesa contínua. Por exemplo, toners para a fotocopiadora.
Certificado	A opção que determina se o modelo é aprovado para uso.
Comentários	Informações sobre o modelo que seriam úteis para outras pessoas saberem.
Ativos	Os ativos criados a partir deste modelo. Esta criação pode ter qualquer combinação de ativos e itens de configuração. Por exemplo, com um único modelo de hardware, você pode ter ativos e nenhum item de configuração, itens de configuração e nenhum ativo, ou ambos.
Itens de configuração	Os itens de configuração criados a partir deste modelo. Pode ter qualquer combinação de ativos e itens de configuração.
Catálogo de produtos	As informações sobre o modelo conforme ele aparece no catálogo de produtos e no catálogo de serviços. As informações serão exibidas somente se o modelo tiver sido publicado no catálogo de produtos.

Criar modelos de hardware

Use modelos de hardware para rastrear ativos de equipamento, como servidores e racks. Você pode criar um novo modelo de hardware.

Antes de Iniciar

Função necessária: model_manager

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Catálogo de produtos** > **Modelo de Produto** > **Modelos de Hardware**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha o formulário.
   Para obter descrições de campo gerais, consulte Campos de formulário de modelo. Os campos de modelo de hardware listados são encontrados na seção Informações do formulário.

Campos de formulário de modelo para modelos de hardware

Campo	Descrição
Altura (U)	A altura total do item de hardware, em polegadas.
Taxa de Fluxo (cfm)	A taxa de fluxo do modelo de hardware, expressa em pés cúbicos por minuto
Intensidade do Som (bels)	A medição de ruído, em bels (1 bel = 10 decibéis).

4. Clique em **Atualizar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicionar modelos compatíveis a um modelo de hardware

Em um registro de modelo de hardware, você pode adicionar modelos de hardware compatíveis, fornecendo um bom método para rastrear ativos de hardware que podem funcionar juntos.

Antes de Iniciar
Função necessária: model_manager

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Nota:
Os modelos de hardware incluídos em modelos combinados não podem ser adicionados como compatíveis.

Procedimento
1. Navegar até **Todos** > **Catálogo de produtos** > **Modelo de Produto** > **Modelos de Hardware**.
2. Clique em um modelo de hardware **Nome**.
3. Clique em **Adicionar compatível**.
4. Selecione um modelo compatível.
5. Clique em **Enviar**.
   O modelo selecionado está listado na lista relacionada **Compatíveis**.

Tópicos relacionados
Modelos

Modelos combinados

Adicionar modelos compatíveis a um modelo de hardware

Em um registro de modelo de hardware, você pode adicionar substitutos para rastrear quais modelos de hardware podem ser substituídos por outro modelo de hardware.

Antes de Iniciar
Função necessária: model_manager

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Por exemplo, um monitor de 19 "pode ser um substituto válido para um monitor de 17". Observe que as substituições são direcionais, portanto, neste caso, um monitor de 17 "não é uma substituição para um monitor de 19". Informações sobre modelos substitutos válidos são úteis ao selecionar modelos ao criar ordens de transferência.

Ao selecionar modelos substitutos, observe as seguintes condições.

- Modelos substitutos podem ser usados com ordens de transferência de gerenciamento de trabalho. Modelos substitutos não são usados no fornecimento de peças de aquisição.
- Os modelos de hardware incluídos em modelos combinados não podem ser adicionados como substitutos.

Procedimento
1. Navegar até **Todos** > **Catálogo de produtos** > **Modelo de Produto** > **Modelos de Hardware**.
2. Clique em um modelo de hardware **Nome**.
3. Clique em **Adicionar substituição**.
4. Na lista **Coleção** à esquerda, clique duas vezes em um modelo de hardware.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O modelo de hardware é adicionado à **Lista** à direita.

5. Clique em **Salvar**.
   O modelo está listado na lista relacionada **Substitutos**.

Tópicos relacionados

Modelos

Modelos combinados

Como gerenciar ordens de transferência

Aquisições

Criar modelos de consumíveis

Consumíveis são itens rastreados como um grupo, não individualmente. Um exemplo de itens consumíveis são os teclados de computador.

Antes de Iniciar

Função necessária: model_manager

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Catálogo de produtos** > **Modelo de Produto** > **Modelos de Consumíveis**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha o formulário.
   Para obter descrições de campo gerais, consulte Campos de formulário de modelo. Não há campos específicos para modelos consumíveis.
   Todos os ativos consumíveis que você cria e atribui ao novo modelo são exibidos na **lista relacionada Consumíveis** no registro do modelo.
4. Clique em **Enviar**.

Modelos combinados

Um modelo combinado é um modelo único composto de modelos individuais. Por exemplo, um laptop, uma impressora, um teclado e um mouse podem ser combinados em um único modelo combinado. Se você atribuir qualquer ativo do modelo combinado a um indivíduo, essa pessoa receberá todos os componentes presentes no modelo combinado.

O modelo combinado é um modelo para definir os tipos de ativos que fariam parte dos pacotes de ativos. Para manter a integridade entre pacotes de ativos e modelos combinados, marque a caixa de seleção **Ativos de pacote** no layout de formulário de Modelo de produto. Depois que você marcar a caixa de seleção, o status do modelo combinado será padronizado como **Criação**. Enquanto o status estiver como criação, você pode adicionar e fazer mudanças no modelo combinado. Depois de alterar o status para **Em produção**, nenhuma mudança poderá ser feita no modelo combinado. Agora que o modelo combinado é somente leitura, você pode criar pacotes de ativos a partir deste modelo combinado. Você pode alterar o status do modelo combinado de volta para **Compilação** somente se não houver pacotes de ativos associados ao modelo combinado.

Nota:
A funcionalidade da caixa de seleção **Ativos de pacote** está disponível somente com o aplicativo licenciável Gestão de ativos de hardware. O Gestão de ativos de hardware - HAM está disponível na ServiceNow Store. Para exibir mais informações sobre a funcionalidade de pacote de ativos, consulte Pacotes de ativos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os modelos combinados podem ser abstratos ou concretos.

Resumo

Permite o uso de um modelo em vários pacotes. O pacote abstrato é criado como um contêiner. Um ativo no pacote é especificado como o componente principal. As categorias de modelo definem quais ativos podem ser incluídos em um pacote. As categorias de modelo também definem o que pode ser o componente principal de um pacote.

Adicione um componente principal para facilitar o rastreamento dos componentes do pacote. Por exemplo, crie um pacote abstrato adicionando um computador como o componente principal e um mouse e teclado como componentes adicionais. Quando o pacote é atribuído a um usuário, o registro de ativo do computador mostra o computador, o mouse e o teclado atribuídos ao usuário. Pacotes de resumo são usados com mais frequência do que pacotes de concreto.

Concreto

É um pacote fixo em que o componente principal é um ativo. Especifique o componente principal e os outros componentes para criar um pacote exato. Pacotes de concreto não permitem um relacionamento muitos para muitos com modelos.

Lembre-se das dicas a seguir ao criar e usar modelos combinados.

- Os pacotes podem ser aninhados em pacotes.
- Qualquer tipo de modelo pode ser usado em um pacote.
- Quando um link primário é definido, os campos relacionados à atribuição e ao estado dos ativos secundários são somente leitura. Eles são preenchidos com base na atribuição do primário e nos campos de estado.
- Se você fizer uma mudança no pacote primário, os filhos do pacote serão afetados. Por exemplo, se você atribuir um pacote a um indivíduo, todos os registros de ativos secundários mostrarão esse mesmo indivíduo que a pessoa atribuída.
- Você não pode pré-alocar pacotes.
- Em um pacote, os consumíveis são consumidos e os ativos são definidos com o mesmo estado do componente principal.
- Somente o pacote, e não os componentes individuais, podem fazer parte de uma ordem de transferência.
- Você controla o que pode entrar em um pacote por meio da categoria de modelo. Por exemplo, a categoria de modelo **Servidores** pode ser definida para nunca permitir servidores em pacotes.
- Para criar uma coleção de software, você deve criar um pacote em vez de um modelo combinado.
- Uma licença de software não pode ser o componente principal de um pacote.

Para criar um modelo abstrato, defina a categoria do modelo como **Pacote** e adicione os componentes. Para criar um modelo concreto, crie um modelo no **Catálogo de produtos** > **Modelo de Produto** > **Modelos combinados** módulo e adicionar componentes.

Tópicos relacionados

Criar ativos pré-alocados

Consumir ativos consumíveis

Categorias de modelo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicionar componentes de modelo a um pacote

Adicione componentes de modelo a um modelo conforme necessário, por exemplo, ao atualizar um pacote para incluir ativos adicionais.

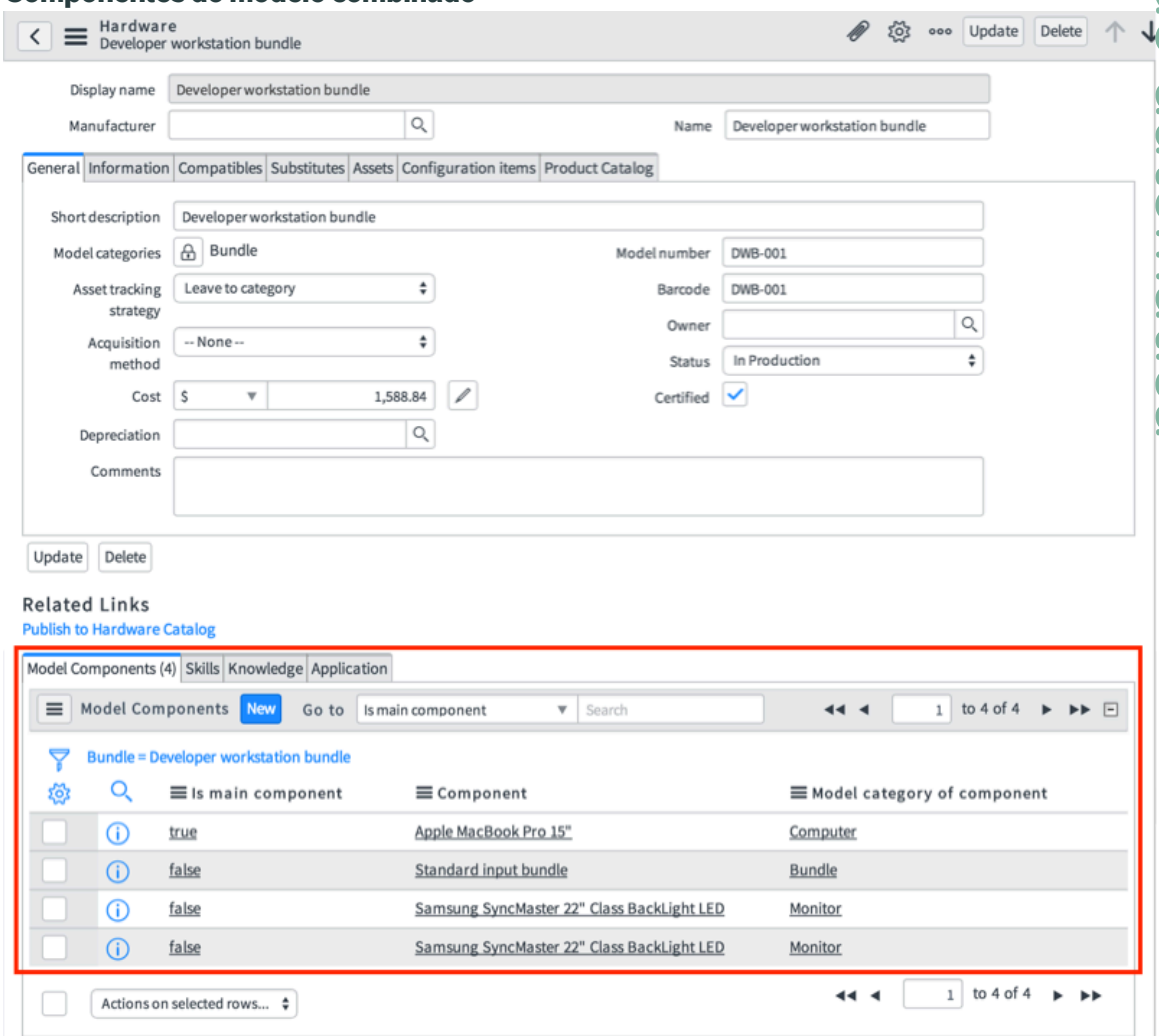
Antes de Iniciar

Função necessária: model_manager e asset

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Catálogo de produtos** > **Modelo de Produto** > **Modelos combinados**.
2. Abra um registro de pacote.
3. Na lista relacionada **Condições**, clique em **Novo**.
4. Selecione a **Categoria de modelo** do componente, como **Computador**.
5. Selecione o **Componente**, como **Apple Computer MacBook Pro 17 "**.
6. Marque a caixa de seleção **É o componente principal** se este componente for aquele ao qual outros componentes estão anexados.
7. Clique em **Enviar**.
8. Repita as etapas 3 a 7 para adicionar mais componentes ao pacote.
   Todos os componentes adicionados ao modelo combinado são exibidos na lista relacionada **Componentes do modelo**.

Componentes do modelo combinado



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Modelos

Remover componentes do modelo de um pacote

Remova um componente de um modelo combinado, por exemplo, quando quiser substituí-lo por um componente diferente.

Antes de Iniciar
Função necessária: model_manager

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Nenhum histórico de componente é retido. Se você remover um componente de um modelo combinado, nenhum registro será salvo mostrando que o componente já fez parte de um modelo combinado.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Catálogo de produtos** > **Modelo de Produto** > **Modelos combinados**.
2. Abra um registro de pacote.
3. Na lista relacionada **Componentes do modelo**, selecione o componente que você deseja remover.
4. Na lista de seleção **Ações** abaixo da lista, selecione **Excluir**.
5. Clique em **OK**.

Publicar modelos combinados no catálogo de produtos

Você pode publicar modelos combinados no catálogo de produtos para disponibilizar os modelos combinados no catálogo de serviços.

Antes de Iniciar
Função necessária: catalog_admin ou catalog_manager

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode publicar um modelo combinado somente nas seguintes condições:

- O modelo deve ser criado na tabela cmdb_model.
- O modelo não deve ter um item do catálogo existente.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Catálogo de produtos** > **Modelos de produtos** > **Modelos combinados**.
2. Abra um modelo de produto.
3. Em **Links relacionados**, clique em **Publicar no Catálogo de produtos**.
4. Selecione uma categoria
5. Selecione **OK**.

Modelos de Software

Modelos de software são criados como parte do processo de gerenciamento de ativos. Você pode criar modelos de produto para software do catálogo de produtos, mas não pode administrar todos os aspectos dos modelos de software.

Modelos de software são usados em contadores de software. Para obter mais informações sobre como criar modelos de software, consulte Criação de modelos de software.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar modelos de aplicativo

Você pode criar modelos de aplicativo que podem ser gerenciados e rastreados em um processo de desenvolvimento do Scrum.

Antes de Iniciar

Função necessária: model_manager

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Catálogo de produtos** > **Modelo de Produto** > **Modelos de aplicação**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha o formulário.
   Para obter descrições de campo gerais, consulte Campos de formulário de modelo. Não há campos específicos para modelos de aplicativo.
4. Clique em **Enviar**.

Tópicos relacionados

Agile Development

Modelos de pedido de trabalho

Quando o gerenciamento de trabalho está ativado, a plataforma ServiceNow adiciona os módulos de Modelos de Pedido de Trabalho e Modelos de Tarefa de Trabalho ao catálogo de produtos.

Usuários com a função wm_admin podem definir novos registros de modelo, que podem ser usados como modelos para criar pedidos de trabalho para procedimentos comuns.

Modelos criados para suporte a VMware e Amazon EC2

Quando você ativa a Orquestração para VMware e Amazon EC2, o sistema cria os modelos automaticamente.

O sistema cria os seguintes modelos:

- Uma instância vmware para a VMware
- Uma instância ec2 para a Amazon

Quando a máquina virtual é encerrada, o estado do ativo muda para **Descontinuado**.

Adicionar habilidades a um modelo

Você pode associar habilidades a qualquer modelo. Criar associações entre habilidades e modelos será útil se você estiver usando o gerenciamento de trabalho e quiser atribuir tarefas a agentes com base em suas habilidades com modelos específicos.

Antes de Iniciar

Função necessária: skill_admin ou model_manager

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Catálogo de produtos** > **Modelo de Produto** > **Todos os Modelos**.
2. Abra um modelo de produto.
3. Na lista relacionada **Habilidades**, clique em **Editar** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Adicione itens da lista **Coleção**à **Lista de habilidades**.
5. Clique em **Salvar**.

Publicar modelos no catálogo de hardware ou software

Você pode publicar modelos no catálogo de hardware ou software para disponibilizá-los no catálogo de serviços.

Antes de Iniciar
Função necessária: catalog_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Catálogo de produtos** > **Modelo de Produto** > **Todos os Modelos**.
2. Abra um modelo de produto.
   Quando você publica um item do catálogo de um modelo, a propriedade `glide.model.catalog_item_currency` decide a moeda no item do catálogo. Essa propriedade é definida como falsa por padrão e o valor é definido como a moeda da sessão do usuário. Se você definir essa propriedade como verdadeira, o valor será definido como a moeda do modelo.
3. Em **Links relacionados**, clique em **Publicar no hardware** ou em **Publicar no catálogo do software**.
4. Selecione uma categoria
5. Clique em **OK**.

Excluir modelos

Se um modelo não for mais necessário, será possível excluí-lo, desde que nenhum ativo ou item de configuração o use.

Antes de Iniciar
Função necessária: model_manager

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Catálogo de produtos** > **Modelo de Produto** > **Todos os Modelos**.
2. Marque a caixa de seleção ao lado do modelo do produto.
3. Da lista de seleção **Ações** abaixo da lista, selecione **Excluir**.
4. Clique em **OK**.

Itens do catálogo do fornecedor

O catálogo do fornecedor é uma lista de mercadorias disponíveis de diferentes fornecedores.

Um catálogo de fornecedor preciso e completo pode facilitar a manutenção de itens em estoque com o melhor preço possível.

Você pode vincular vários itens do catálogo do fornecedor a um único item do catálogo de produto, o que permite rastrear informações sobre um único item em diferentes fornecedores.

Por exemplo, para um item do catálogo de produtos do iPhone 5, você pode criar itens do catálogo de fornecedores separados da Apple e da Amazon. Selecione o fornecedor com

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

o melhor preço ao selecionar um item. Os usuários precisam da função model_manager para trabalhar com itens do catálogo do fornecedor.

Sincronizar informações

Certas informações são sincronizadas entre modelos, itens do catálogo de produtos e itens do catálogo do fornecedor.

Ao trabalhar com modelos, itens do catálogo de produtos e itens do catálogo do fornecedor, tenha em mente o seguinte:

- Mudanças no registro do modelo atualizam itens do catálogo do fornecedor automaticamente somente se os itens do catálogo do fornecedor forem publicados, não vinculados.
- Se um modelo estiver vinculado a um item do catálogo do fornecedor, as mudanças no modelo não atualizarão o item do catálogo do fornecedor.
- Depois de publicar um item do catálogo do fornecedor ou modelo no catálogo de hardware ou software, alguns campos se tornam somente leitura no item do catálogo do fornecedor ou no registro do item do catálogo do produto. As informações só podem ser atualizadas no registro do modelo.

Lista de campos sincronizados:

- Descrição
- Descrição resumida
- Nome
- ID do produto
- Preço
- Fornecedor
- Especificações
- Recursos
- Modelo
- UPC
- Número do modelo
- Custo
- Fabricante

Criar um item do catálogo do fornecedor

Crie um item do catálogo do fornecedor para associar modelos de produto a um fornecedor.

Antes de Iniciar

Função necessária: model_manager

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Catálogo de produtos** > **Definição de Catálogo** > **Itens de Fornecedor**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha o formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos de Itens do catálogo do fornecedor

Campo	Descrição
Nome	O nome do item é criado com base nas informações dos campos **Modelo do Produto**, **Fornecedor** e **ID do Produto**.
Fornecedor	O fornecedor que fornece o item.
Modelo de Produto	A versão ou configuração específica do item.
Fora de estoque	A opção que indica se o item está indisponível para pedido. Este campo é importante se você estiver fornecendo itens da solicitação. Desmarque esta caixa de seleção se o item estiver disponível para pedido.
ID do produto	O número de identificação do item atribuído pela sua organização.
Preço de lista	O preço pelo qual o item é vendido, excluindo descontos do fornecedor.
Preço do Fornecedor	O preço pelo qual o item está disponível no catálogo do fornecedor. Se o fornecedor oferecer um desconto, o preço do fornecedor refletirá o preço com desconto.
Camada de classificação	Exibe a classificação geral dos produtos e serviços deste fornecedor, como Parceiro de Valor ou Fornecedor Tático. O nível de classificação expressa a opinião da sua organização sobre o desempenho deste fornecedor. Ele pode ser usado para decidir se os produtos do fornecedor devem ser promovidos ou descontinuados. Usuários com a função vendor_manager podem editar este campo.
Descrição resumida	Uma breve descrição do item.
Seção geral	
Itens do Catálogo de produtos	Nome do item do catálogo de produtos, se o item foi adicionado ao catálogo de produtos. Deixe este campo em branco se você for vincular um item do catálogo do fornecedor ao catálogo do hardware.
UPC	O número do código de barras usado para identificar e rastrear itens à venda de forma exclusiva.
Ativo	Marque a caixa de seleção para listar o item no catálogo do fornecedor. Marque esta caixa de seleção para ocultar o item no catálogo do fornecedor.
Descrição	Uma descrição detalhada do item.
Seção ou guia de informações	
Especificações	Fatos sobre o item, como tamanho, peso, versão ou velocidade.
Recursos	Propriedades distintas ou características distintivas do item.

4. Clique em **Enviar**.

Vincular um item ao catálogo de hardware

Depois de criar um item do catálogo do fornecedor, vincule o item ao catálogo do hardware para exibição.

Antes de Iniciar

Função necessária: model_manager

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para ver o link relacionado **Item do catálogo de hardware** no formulário Item do catálogo do fornecedor, adicione um modelo de hardware ou um modelo de consumível ao campo **Modelo** do produto e deixe o campo **Item do Catálogo de produtos** em branco.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Catálogo de produtos** > **Definição de Catálogo** > **Itens de Fornecedor**.
2. Abra um item do catálogo do fornecedor.
3. Em **Links relacionados**, clique em **Link para o item do catálogo de hardware**.
4. Selecione um **Item do catálogo**.
5. Clique em **OK**.
   A página é atualizada para o item do catálogo de hardware selecionado. O item do catálogo do fornecedor está listado na lista relacionada **Itens do catálogo do fornecedor.**

Vincular um item ao catálogo de software

Depois de criar um item do catálogo do fornecedor, vincule o item ao catálogo de software para exibição.

Antes de Iniciar

Função necessária: model_manager

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para ver o link relacionado **Item do catálogo de software** no formulário Item do catálogo do fornecedor, adicione um modelo de software ou um modelo de consumível ao campo **Modelo** do produto e deixe o campo **Item do Catálogo de produtos** em branco.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Catálogo de produtos** > **Definição de Catálogo** > **Itens de Fornecedor**.
2. Abra um item do catálogo do fornecedor.
3. Em **Links relacionados**, clique em **Link para o item do catálogo de software**.
4. Selecione um **Item do catálogo**.
5. Clique em **OK**.
   A página é atualizada para o item do catálogo de software selecionado. O item do catálogo do fornecedor está listado na lista relacionada **Itens do catálogo do fornecedor.**

Publicar um item ao catálogo de hardware

Depois de criar um item de hardware para o catálogo do fornecedor, publique-o no catálogo de hardware para exibição. O catálogo de hardware é uma seção do catálogo de serviços.

Antes de Iniciar

Função necessária: catalog_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para ver o link relacionado **Publicar para Item do catálogo de hardware** no formulário Item do catálogo do fornecedor, adicione um modelo de hardware ou um modelo de consumível ao campo **Modelo** do produto e deixe o campo **Item do Catálogo de produtos** em branco.

Depois de publicar um item do catálogo do fornecedor no catálogo de hardware, o **link relacionado ao Catálogo de Hardware** não estará mais disponível. Todas as mudanças feitas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

no registro do item do catálogo do fornecedor são sincronizadas com as informações no catálogo do hardware.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Catálogo de produtos** > **Definição de Catálogo** > **Itens de Fornecedor**.
2. Abra um item do catálogo do fornecedor.
3. Em **Links relacionados**, clique em **Publish to Hardware Catalog**.
4. Selecione uma **Categoria**.
5. Selecione **OK**.
   O item publicado é exibido na lista relacionada **Itens do catálogo do fornecedor** do formulário do Catálogo de hardware.

Publicar um item ao catálogo de software

Depois de criar um item de software para o catálogo do fornecedor, publique-o no catálogo de software para exibição. O catálogo de software é uma seção do catálogo de serviços.

Antes de Iniciar
Função necessária: catalog_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Para ver o link relacionado **Publicar para Item do catálogo de software** no formulário Item do catálogo do fornecedor, adicione um modelo de software ou um modelo de consumível ao campo **Modelo** do produto e deixe o campo **Item do Catálogo de produtos** em branco.

Depois de publicar um item do catálogo do fornecedor no catálogo de software, o **link relacionado ao Catálogo de Software** não estará mais disponível. Todas as mudanças feitas no registro do item do catálogo do fornecedor são sincronizadas com as informações no catálogo de software.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Catálogo de produtos** > **Definição de Catálogo** > **Itens de Fornecedor**.
2. Abra um item do catálogo do fornecedor.
3. Em **Links relacionados**, selecione **Publicar no catálogo de software**.
4. Selecione uma **Categoria**.
5. Selecione **OK**.
   O item publicado é exibido na lista relacionada **Itens do catálogo do fornecedor** do formulário do Catálogo de software.

Exibir uma lista de fornecedores

Você pode exibir uma lista de fornecedores do catálogo de produtos.

Antes de Iniciar
Função necessária: model_manager

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
A lista inclui todas as empresas que têm a opção **Fornecedor** selecionada em seu registro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Catálogo de produtos** > **Definição de Catálogo** > **Fornecedores**.
2. Clique em qualquer **Nome** de fornecedor para obter mais informações.

Itens do catálogo de produtos

Itens do catálogo de produtos são hardware e software que você pode rastrear e oferecer no catálogo de serviços.

O catálogo de produtos é uma extensão de Service Catalog que contém uma lista de Modelos disponíveis. Usuários com a função catalog_admin podem criar, ativar e desativar itens do catálogo de produtos.

Criar um item do Catálogo de produtos

Crie itens do catálogo de produtos de hardware e software para incluir no catálogo de produtos e no catálogo de serviços.

Antes de Iniciar
Função necessária: catalog_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você deve ativar os itens separadamente antes que eles apareçam no catálogo de produtos ou no catálogo de serviços.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Catálogo de produtos** > **Definição de Catálogo** > **Itens de Hardware & Software**.
2. Selecione **Novo**.
3. Preencha o formulário.
   Alguns dos campos listados não aparecem até que você salve o item do catálogo de produtos.

Campos de item do Catálogo de produtos

Campo	Descrição
Nome	Nome do item que você deseja exibir no catálogo de produtos.
Catálogos	Catálogo em que este item está listado.
Fornecedor	Fornecedor que fornece o item. Se o item for comprado de vários fornecedores, use o catálogo do fornecedor e deixe este campo em branco.
Camada de classificação	Classificação geral dos produtos e serviços do fornecedor selecionado. Este campo é mostrado em um registro de Item do catálogo de produtos quando a classe de IC é **Catálogo de hardware** ou **Catálogo de software**.
Modelo	Versão ou configuração específica do item.
ID do produto	Número de identificação do item atribuído pela sua organização.
Preço	Preço pelo qual o item está disponível no catálogo de produtos. Insira um valor numérico e selecione a moeda apropriada.
Preço recorrente	Preço recorrente do item. Por exemplo, uma assinatura de um contrato de telefonia móvel pode custar $ 500,00, com um preço mensal recorrente de US$ 30,00.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Frequências de preços recorrentes	Intervalo no qual o preço recorrente é acumulado.
Preço de lista	Preço pelo qual o item é vendido. Este campo é mostrado quando a **Classe** é **Catálogo de hardware** ou **Catálogo de software**.
Custo	Preço pelo qual o item foi comprado do fornecedor. O custo pode ser menor do que o **Preço de Lista** se a sua organização receber um desconto do fornecedor. Este campo é mostrado em um registro de Item do catálogo de produtos apenas quando a classe de IC é **Catálogo de hardware** ou **Catálogo de software**.
Omitir preço no carrinho	Quando selecionado, oculta o preço quando o item é exibido no catálogo de serviços. Desmarque a caixa de seleção para mostrar o preço no catálogo de serviços. Este campo só está visível em um registro de Item do catálogo de produtos quando a classe de IC é **Catálogo de hardware**.
Workflow	Fluxo de trabalho associado a este item. Você pode exibir as atividades, condições e fases associadas ao fluxo de trabalho selecionando **Mostrar fluxo de trabalho**.
Plano de execução	Plano de execução associado a este item.
Descrição resumida	Breve descrição do item.
Link de Item solicitado	Lista de links que contém mais informações sobre itens. Os links podem ser reutilizados em vários itens.
Classe	Classe de item do catálogo à qual este item pertence. Selecione **Catálogo de hardware** ou **Catálogo de software**. Este campo está visível por padrão. Quando você salva o registro como um item do catálogo de hardware ou software, o formulário é renomeado como Catálogo de Hardware ou Software, respectivamente.
Seção geral	
Categoria	Grupo nomeado de itens ao qual o item pertence.
Tempo de entrega	Quantidade de tempo necessária para entregar o item, começando a partir do momento em que ele é solicitado no catálogo de produtos.
UPC	Número do código de barras usado para identificar e rastrear itens.
Descrição	Descrição detalhada do item. A descrição é exibida na lista do catálogo de produtos.
Informações sobre o Produto	
Custo	Preço pelo qual o item foi comprado do fornecedor. Este campo só está visível quando a **Classe** é **Catálogo de software**.
Especificações	Fatos sobre o item, como tamanho, peso, versão ou velocidade.
Recursos	Propriedades distintas ou características distintivas do item.
Seção de imagens	
Ícone	Pequena imagem que aparece ao lado do nome quando o item é exibido no catálogo de serviços. Os tipos de arquivo compatíveis são jpg, png, bmp, gife jpeg.
Imagem	Uma imagem mostrando o item. Os tipos de arquivo compatíveis são jpg, png, bmp, gife jpeg.

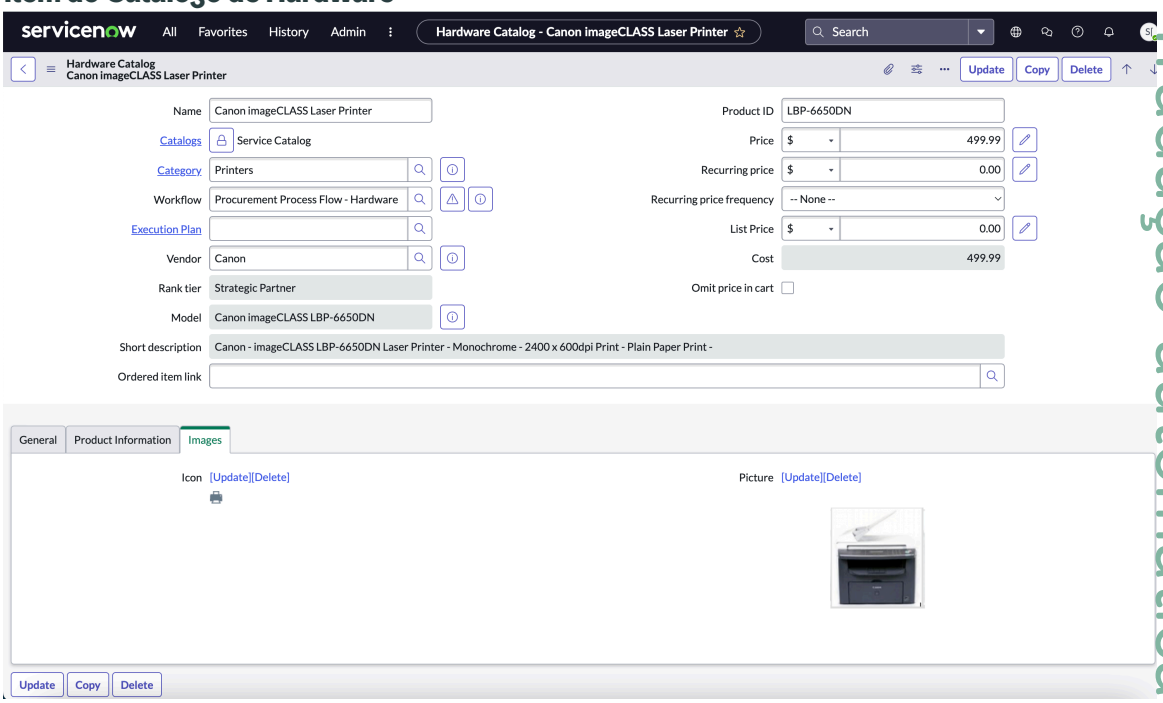
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Listas relacionadas	
Inclui	Mais itens do catálogo fornecidos com este item. Esta lista relacionada é apenas para fins informativos.
Variáveis	Variáveis do catálogo de serviços associadas a este item. Uma variável do catálogo de serviços captura e transmite informações sobre as opções que um cliente faz ao solicitar um item do catálogo de serviços.
Itens do catálogo do fornecedor	Itens do catálogo do fornecedor associados a este item. Os itens do catálogo do fornecedor permitem rastrear informações sobre este item por suas especificações para cada fornecedor.

Example
Registro de item do catálogo de hardware com um ícone e uma imagem do item.

Item do Catálogo de Hardware



4. **Opcional:** Selecione **Testar** para visualizar o item como ele aparece no catálogo de serviços.
5. Selecione **Enviar** ou **Atualizar**.

Tópicos relacionados

Criar um item do catálogo do fornecedor

Como criar um plano de execução

Variáveis do Catálogo de serviços

Ativar um item do Catálogo de produtos

Ative um item do catálogo de produtos para disponibilizá-lo no catálogo de produtos e no catálogo de serviços.

Antes de Iniciar
Função necessária: catalog_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode ativar o item na exibição de lista ou no registro.

Procedimento
1. Navegar até **Todos** > **Catálogo de produtos** > **Definição de Catálogo** > **Hardware e Itens de Software**.
2. Conclua uma das seguintes ações.

Opção	Descrição
Ative um ou mais itens na exibição de lista	Marque a caixa de seleção ao lado de um ou mais itens na lista de registros e selecione **Ativar** abaixo da lista.
Ativar a partir do registro	Selecione **Ativar** em **Links relacionados**.

Desativar um item do Catálogo de produtos

Desative um item do catálogo de produtos para removê-lo do catálogo de produtos e do catálogo de serviços.

Antes de Iniciar
Função necessária: catalog_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode ativar o item na exibição de lista ou no registro.

Procedimento
1. Navegar até **Todos** > **Catálogo de produtos** > **Definição de Catálogo** > **Hardware e Itens de Software**.
2. Conclua um dos seguintes passos.

Opção	Descrição
Desativar na exibição de lista	Marque a caixa de seleção ao lado de um ou mais itens na lista de registros e clique em **Desativar** abaixo da lista.
Desativar a partir do registro	Selecione **Desativar** em **Links relacionados**.

Categorias de modelo

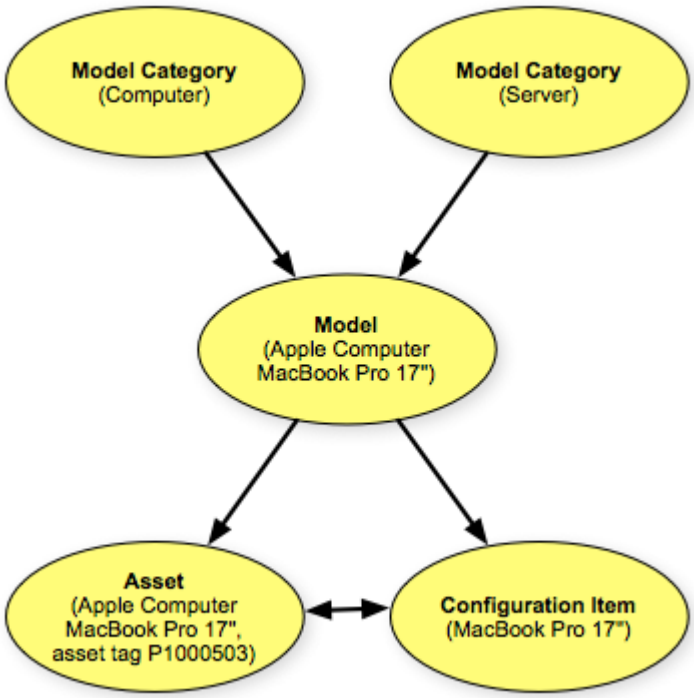
Categorias de modelo associam classes de IC a classes de ativos. Categorias de modelo fazem parte do aplicativo Catálogo de Produtos.

A configuração da categoria do modelo determina se a plataforma ServiceNow cria um ativo a partir de um IC e, em caso afirmativo, qual classe de ativo. As classes de ativos no sistema básico são **Hardware**, **Licença de software** e **Consumível**. Você pode associar uma categoria de modelo a vários modelos e um modelo a várias categorias de modelo. Por exemplo, um modelo específico de um computador pode ser um **Computador** e um **Servidor**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Diagrama de modelos



Qualquer item fornecido como um serviço ou vendido ao cliente é rastreado como um Item-base de instalação (IBI). A tabela de categoria do modelo associa classe de ativo, classe de IC e classe de item-base de instalação (IBI).

Nota:
O campo Classe do item-base de instalação está disponível no formulário de categoria do modelo somente quando o plug-in do Customer Service Install Base Management [com.snc.install_base] está instalado. Atualmente, somente o item-base de instalação de dispositivo médico [sn_hcls_medical_device_install_base_item] é compatível quando a aplicação Gestão de serviços de assistência médica e ciências biológicas Core está instalada. Para mais detalhes, consulte Medical device install base item table . Quando uma classe IBI é criada, ela é associada a um ativo quando o ativo existe, caso contrário, um ativo será criado.

Os campos na classe Ativo e na classe IBI são sincronizados da seguinte forma:

1. Quando uma classe IBI é atualizada, as mudanças no campo Conta, Consumidor, Local e Data de instalação são sincronizadas com os campos correspondentes da classe de ativo.
2. Quando uma classe de ativo é atualizada, as mudanças no campo Local e Data de instalação são sincronizadas com os campos correspondentes da classe IBI.

Tópicos relacionados

Classificações e dependência de classes do CMDB

Criar uma classe de ativo

Exibir diagrama de modelos

Categorias de modelo padrão estão incluídas no catálogo de produtos. Você pode exibir uma lista de categorias padrão e as categorias que você criou.

Antes de Iniciar
Função necessária: model_manager

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Catálogo de produtos** > **Modelo de Produto** > **Categorias de Modelo**.
2. Abra uma categoria de modelo para exibir seus detalhes.

Criar uma categoria de modelo

Você pode adicionar categorias de modelo personalizado à sua instância.

Antes de Iniciar

Função necessária: model_manager

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Ao criar categorias de modelo, tenha em mente o seguinte:

- O sistema base fornece uma categoria de modelo para cada classe de IC no CMDB. Ao criar `classes cmdb_ci`, crie uma linha correspondente na tabela de categorias de modelo para a tabela de modelo a ser usada.
- Se você selecionar uma **classe de Ativo** em qualquer categoria de modelo existente, o sistema criará automaticamente ativos para todos os itens de configuração associados à categoria de modelo, se configurado para isso. Se um ativo não for criado automaticamente, você poderá criá-lo manualmente. Depois que uma classe de ativo é selecionada para uma categoria de modelo, a classe de ativo não pode ser alterada.
- As **opções Permitir pré-alocado**, **Permitir no pacote**e **Permitir como principal** só estarão disponíveis se uma classe de ativo for especificada para a categoria de modelo.
- Se você selecionar **Consumível** ou **Licença de software** para a classe de ativo, a opção **Permitir no pacote** estará disponível, mas não **Permitir pré-alocação** ou **Permitir como principal**.
- Quando um IC é criado a partir de uma categoria de modelo que requer rastreamento de ativo, o sistema cria automaticamente um registro de ativo para a classe de ativo especificada na categoria de modelo. Em seguida, ele vincula esse registro de ativo ao IC. Se um modelo for especificado, a categoria do modelo do IC será determinada por uma combinação da classe de IC e a lista de categorias compatíveis com o modelo. O rastreamento de ativos é especificado no registro do modelo.
- Quando um ativo é criado a partir de uma categoria de modelo que requer rastreamento de IC, o sistema cria automaticamente um registro de IC da classe especificada pela categoria e o vincula ao ativo.
- A lista Categorias de modelo (**Catálogo de produtos** > **Modelo de Produto** > **Categorias de Modelo**) mostra todas as classes de IC e qual classe de ativo é gerada no lado do ativo.

Procedimento

1. Navegar até **Catálogo de produtos** > **Modelo de Produto** > **Categorias de Modelo** e selecione **Novo**.
2. No formulário, preencha os campos.

Campos de Categoria do modelo

Campo	Descrição
Nome	Um nome descritivo para esta categoria.
Classe de IC	Se uma classe de IC for necessária, ela deverá ser especificada ao criar a categoria de modelo. Você não pode adicionar a classe de IC à categoria de modelo mais tarde.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Classe de ativo	Opções padrão e todas as novas classes de ativos que você criou. Definir a classe de ativo que ativa o gatilho da criação de ativos, dependendo da categoria de modelo selecionada. Você pode adicionar uma classe de ativo à categoria do modelo posteriormente, mas ela não pode ser alterada depois de adicionada. Se você selecionar **Consumível** ou **Licença de software**, o campo de **Classe de IC** se tornará somente leitura porque consumíveis e licenças de software não criam ICs. Se você especificar uma classe de IC e selecionar **Consumível** ou **Licença de software**, o campo **Classe de IC** será alterado para **Nenhum** automaticamente. ○ Ativo: um item que pode ser rastreado individualmente. ○ Consumível: um ativo não rastreado individualmente, como teclados. ○ Hardware: uma parte física do equipamento do computador, como um laptop ou servidor. ○ Licença de software: uma declaração jurídica que define os usos do software, como o número de instalações permitidas ou os termos de distribuição.
Classe do item-base de instalação	Classe para rastrear o ativo como um item-base de instalação. **Nota:** O campo está disponível somente quando o plug-in do Customer Service Install Base Management [com.snc.install_base] está instalado. Além disso, atualmente, somente o item-base de instalação de dispositivo médico [sn_hcls_medical_device_install_base_item] está disponível quando a aplicação Gestão de serviços de assistência médica e ciências biológicas Core está instalada.
Classes dos modelos de produtos	Tabela de classe em que os modelos são armazenados. Os valores padrão são: ○ Aplicação ○ Consumível ○ Contrato ○ Instalação ○ Hardware ○ Serviço ○ Software Depois de selecionar um valor, o conteúdo da tabela, as exibições de formulário e a funcionalidade geral dos modelos criados na categoria de modelo são afetados.
É instância do produto	Identifica se a categoria do modelo está associada à instância do produto, que é um agrupamento lógico de ativos, ICs e classes IBI. **Nota:** Esta caixa de seleção é somente leitura e compatível somente com a categoria do modelo de Dispositivo médico. Depois de selecionar esta opção, Identificador da instância do produto (PID), um identificador exclusivo para o ativo, o IC e a classe IBI é gerado sempre que você cria um ativo dessa categoria do modelo. No entanto, para os ativos existentes, o PID será gerado somente quando qualquer um dos campos de ativo, como Número de série, ID do componente do modelo ou Primário, for atualizado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Permitir pré-alocação	Adicione e acompanhe itens nesta categoria como ativos pré-alocados.
Permitir no pacote	Use itens nesta categoria em pacotes.
Permitir como principal	Use itens nesta categoria como o componente principal de um pacote.
Impor verificação de IC	Impede que o sistema crie automaticamente ativos em uma categoria de modelo específica quando ICs são adicionados manualmente ou encontrados com Descoberta. Esta opção permite que um administrador analise e verifique novos ICs antes de adicioná-los como ativos.

3. Selecione **Enviar**.

Tópicos relacionados

Discovery

Criar ativos manualmente

O Now Platform não cria um ativo automaticamente sob determinadas condições. Você pode criar um ativo manualmente conforme necessário.

Antes de Iniciar

Função necessária: model_manager

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As condições sob as quais um ativo não é criado automaticamente incluem o seguinte.

- Verificação de IC forçada: se você marcar a caixa de seleção **Impor verificação de ICno formulário Categoria de modelo**, o sistema não criará um ativo automaticamente quando um IC for criado ou descoberto. Quando **Impor verificação de IC** está habilitado, os ICs recém-criados não ativam o gatilho de uma criação automática de um ativo. Em vez disso, esses ICs recém-criados têm o campo **Requer verificação** definido automaticamente como verdadeiro, o que exibe as seguintes ações de IU para o IC:
  - `Create Asset`: cria um ativo e define `Requires verification` como falso.
  - `Merge CI`: mescla duplicatas de um IC. Esta ação será útil se um ativo para o IC tiver sido criado em um processo separado, que criou um IC associado. Em seguida, um segundo IC foi criado manualmente ou por meio da origem da descoberta - e os ICs duplicados não se aglutinaram corretamente.
- Erros de configuração: em casos raros, o sistema pode falhar ao criar o ativo automaticamente. Esta falha pode ocorrer se você atribuir o modelo e a categoria de modelo ao IC na sequência incorreta.

Siga estas etapas para criar um ativo manualmente.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Catálogo de produtos** > **Modelo de Produto** > **Categorias de Modelo**.
2. Abra uma categoria de modelo que não tenha nenhuma classe de IC atribuída.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Clique em **Criar Ativos**.
   Esta ação cria ativos de todos os ICs adiados para verificação nesta categoria de modelo. Esta opção está disponível apenas para usuários com função de administrador.

Editar categoria de modelo

Todas as categorias de modelo padrão podem ser editadas, exceto a categoria de modelo de Contrato. Você pode editar qualquer categoria de modelo personalizado criada a qualquer momento.

Antes de Iniciar
Função necessária: model_manager

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Catálogo de produtos** > **Modelo de Produto** > **Categorias de Modelo**.
2. Abra um registro de categoria de modelo.
3. Edite os campos conforme necessário.

   Nota:
   Se uma classe de IC for necessária, ela deverá ser especificada ao criar a categoria de modelo. Você não pode adicionar a classe de IC à categoria de modelo posteriormente.

4. Clique em **Atualizar**.

Excluir categorias de modelo

Se uma categoria de modelo não for mais necessária, você poderá excluí-la.

Antes de Iniciar
Função necessária: model_manager

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Somente as categorias de modelo que não são referenciadas por nenhum modelo podem ser excluídas.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Catálogo de produtos** > **Modelo de Produto** > **Categorias de Modelo**.
2. Selecione a caixa de seleção ao lado do modelo do produto **Nome**.
3. No menu **Ações em Linhas Selecionadas** abaixo da lista, clique em **Excluir**.
4. Clique em **Excluir**.

Separação de domínios e Catálogo de produtos

Separação de domínios é compatível em Catálogo de produtos. O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nível de suporte: Padrão

- Inclui nível de suporte **Básico**.
- Lógica de negócios: o provedor de serviço (SP) cria ou modifica processos por cliente. Os casos de uso refletem o uso adequado do aplicativo por vários clientes de SP em uma única instância.
- O proprietário da instância deve configurar a lógica de negócios do produto minimamente viável (MVP) e os parâmetros de dados por locatário conforme esperado para o aplicativo específico.

Exemplo de caso de uso: um administrador deve ser capaz de fazer os comentários necessários quando um registro é encerrado para um locatário, mas não para outro.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio .

Como Separação de domínios funciona em Catálogo de produtos

Os funcionários e locatários do proprietário do domínio podem usar os mesmos processos se o trabalho for feito no domínio correto. Ao ajustar qualquer configuração, você deve estar no domínio em que está fazendo o trabalho. Use o seletor de domínio para selecionar o domínio correto para trabalhar.

Tópicos relacionados

Domain Separation para provedores de serviço

Processo de solicitação de conteúdo do IT Asset Management

A equipe de serviços de conteúdo do IT Asset Management gerencia e oferece suporte a solicitações de conteúdo dos clientes do IT Asset Management.

A equipe de conteúdo do ITAM revisa as solicitações de conteúdo e as entrega por meio das atualizações de conteúdo semanais regulares.

Exemplos de solicitações de conteúdo incluem, entre outros, a adição ou atualização de Fornecedores, Produtos, Números de peça do fornecedor, Mapas de descoberta e Datas do ciclo de vida. Embora você tenha a capacidade de adicionar dados personalizados (publicadores, produtos etc.) à sua instância, é recomendável que você aproveite o conteúdo pronto para uso para casos de uso de ITAM. Se você criar dados personalizados que já foram entregues por meio do Serviço de conteúdo, as referências deverão ser atualizadas para o conteúdo pronto para uso e os dados personalizados deverão ser excluídos.

As solicitações de conteúdo se enquadram nas seguintes categorias:

- Novo conteúdo: você precisa de conteúdo que não está atualmente na biblioteca de conteúdo. Você pode solicitar novo conteúdo enviando uma solicitação de catálogo por meio do portal Now Support
- Correção de conteúdo: você precisa que o conteúdo entregue anteriormente seja corrigido. Você pode solicitar atualização de conteúdo registrando um caso no Suporte ao cliente ServiceNow por meio do portal Now Support.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais detalhes sobre solicitações de conteúdo, consulte este artigo da base de conhecimento no ServiceNow Now Support https://support.servicenow.com/kb?id=kb_article_view&sysparm_article=KB0790305 .

Criar solicitação de conteúdo do IT Asset Management

Crie uma solicitação de novo conteúdo por meio da aplicação Catálogo de serviços para o serviço de conteúdo da Gestão de ativos de TI.

Antes de Iniciar

A solicitação de conteúdo pode ser feita para o serviço de conteúdo Gestão de ativos de software e o serviço de conteúdo Gestão de ativos de hardware.

Função necessária: usuário do cliente ou usuário do parceiro

Procedimento

1. Faça login no portal ServiceNow Now Support.
2. Navegar até **Armazenamento de automação** > **Catálogo de serviços**.
3. Pesquise e selecione o item do catálogo **Solicitação de conteúdo da Gestão de ativos**.
   No formulário de Item do **catálogo, os campos Solicitação do catálogo (CR)**, **Solicitado por**e **Empresa** são preenchidos automaticamente.
4. No formulário, preencha os detalhes.

Campo	Descrição
Título	Resumo da sua solicitação.
Descrição	Detalhes da sua solicitação.
Instância selecionada	Instância para a qual você está solicitando o conteúdo.
Lista de observação	Adicione indivíduos em sua organização para exibir o andamento desta solicitação.
Categoria de conteúdo	A categoria de conteúdo da sua solicitação. Você pode selecionar o serviço de conteúdo Software Asset Management ou o serviço de conteúdo Hardware Asset Management.
Anexo	Anexe uma planilha do Excel com as informações necessárias sobre o conteúdo solicitado.

5. Clique em **Enviar**.
6. Você pode exibir suas solicitações de conteúdo atuais navegando até **Armazenamento de automação** > **Catálogo de serviços** > **Minhas solicitações de conteúdo**
   O filtro padrão mostra somente suas solicitações ativas. Se você quiser ver todas as suas solicitações (incluindo as encerradas), ajuste o filtro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Licenciamento do IT Asset Management

A plataforma ServiceNow usa um novo método de licenciamento em que sua organização é cobrada pelo uso das aplicações do IT Asset Management: ServiceNow® Gestão de ativos de software aplicação e ServiceNow® Gestão de ativos de hardware.

Para fins de licenciamento, os tipos de IC são atribuídos a categorias de IC. O contrato do cliente para sua organização determina as taxas de alocação de IC para cada categoria de IC. As informações do contrato do cliente são sincronizadas com a plataforma ServiceNow. Estas são as seguintes categorias de IC:

- Mecanismos de rede
- Servidores
- Computadores de usuário final

Nota:
Os tipos de IC são iguais às classes de IC

Dependendo das necessidades da sua organização, você pode comprar assinaturas do aplicativo separadamente (à la carta) ou em conjunto (em pacotes). Ao comprar assinaturas em pacotes, você obtém o mesmo número de assinaturas para todas as aplicações cobertas pelo pacote. Por exemplo, para um pacote de 500 que cobre as aplicações Gestão de ativos de software e Gestão de ativos de hardware, sua organização recebe 500 assinaturas para Gestão de ativos de software e 500 assinaturas para Gestão de ativos de hardware.

As assinaturas de pacote abrangem aplicações específicas. Não é possível usar assinaturas de pacote para outras aplicações, mesmo que essas outras aplicações façam parte do mesmo pacote. Por exemplo, você comprou um pacote de 500 assinaturas que cobre Gestão de ativos de software e Gestão de ativos de hardwaree usou todas as 500 assinaturas de Gestão de ativos de software. Você não pode usar as assinaturas [Gestão de ativos de hardware sobressalentes para Gestão de ativos de software.

Se sua organização consome mais assinaturas do que o estimado inicialmente, você pode comprar um pacote maior que atenda melhor às necessidades da sua organização. Sua organização pode consumir assinaturas de aplicações do IT Asset Management em diferentes níveis. Em caso afirmativo, você pode comprar um pacote que cobre suficientemente a maioria das aplicações necessárias e também comprar assinaturas à la carta para a aplicação que consome mais assinaturas.

Resumo da assinatura da aplicação IT Asset Management

Você pode exibir quantas assinaturas de aplicações de IT Asset Management sua organização comprou e alocou.

Analise a alocação do item de configuração (IC) e o nível de alocação para ver como sua organização usa as assinaturas da aplicação IT Asset Management e planejar as próximas necessidades de assinatura.

Navegar até **Licenciamento de ITAM** > **Resumo da assinatura do ITAM** para exibir o resumo da assinatura.

Exiba as seguintes estatísticas sobre assinaturas compradas à la carta e por pacotes:

Nome

O nome do pacote de assinaturas ou da aplicação IT Asset Management, se sua organização comprou assinaturas por aplicação separadamente (a la carta).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comprados

O número de assinaturas compradas por pacote ou aplicação (a la carta).

Alocado

O número de assinaturas consumidas de um pacote ou aplicação (a la carta). Para pacotes, este campo mostra o maior número de assinaturas consumidas por aplicações que fazem parte do pacote. Por exemplo, se Gestão de ativos de software consumiu 300 assinaturas e Gestão de ativos de hardware consumiu 200 assinaturas, este campo mostrará 300 para o pacote que cobre essas aplicações.

O código de cor indica a porcentagem de assinaturas que sua organização consumiu. Por padrão, o limite do código de cor é 90%.

- Verde — Sua organização usou menos de 10% das assinaturas compradas.
- Amarelo — Sua organização usou mais de 90%, mas menos de 100% das assinaturas compradas.
- Vermelho - sua organização usou 100% ou mais e excedeu o número de assinaturas compradas. As assinaturas compradas estão com saldo a descoberto.

Data de início/Data de término

As datas para as quais esta assinatura é válida.

O módulo de licenciamento calcula e exibe o consumo de assinatura da seguinte forma:

Assinaturas somente por pacote

Ao comprar assinaturas em pacotes, você obtém o mesmo número de assinaturas para todas as aplicações do IT Asset Management cobertas pelo pacote. Por exemplo, para um pacote de 500 que cobre Gestão de ativos de software e Gestão de ativos de hardware, sua organização recebe 500 assinaturas para Gestão de ativos de software e 500 assinaturas para Gestão de ativos de hardware.

O módulo de licenciamento subtrai o número de assinaturas consumidas das assinaturas de pacote para a aplicação relevante. As assinaturas de pacote abrangem aplicações específicas. Não é possível usar assinaturas de pacote para outras aplicações, mesmo que essas outras aplicações façam parte do mesmo pacote. Por exemplo, você comprou um pacote de 500 assinaturas que cobre Gestão de ativos de software e Gestão de ativos de hardwaree usou todas as 500 assinaturas de Gestão de ativos de software. Você não pode usar as assinaturas [Gestão de ativos de hardware sobressalentes para Gestão de ativos de software.

Se sua organização exceder o número de assinaturas compradas, o tamanho do pacote será ajustado automaticamente para o número de assinaturas consumidas. Quando isso acontece, o módulo de licenciamento recalcula os níveis de consumo para todas as aplicações cobertas pelo mesmo pacote.

A janela Assinaturas exibe o número real de assinaturas consumidas em **Alocado**. O ponto vermelho em **Alocado** indica que o pacote está esgotado.

Assinaturas somente à la carta

O módulo de licenciamento subtrai o número de assinaturas consumidas das assinaturas à la carta para a aplicação relevante. A janela Assinaturas exibe as informações das assinaturas compradas e alocadas para aplicações do IT Asset Management.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se sua organização exceder o número de assinaturas compradas para uma aplicação IT Asset Management, você não poderá usar assinaturas não consumidas para outra aplicação.

Se sua organização exceder o número de assinaturas, a janela Assinaturas mostrará que a assinatura à la carta relevante está esgotada.

Assinaturas para as mesmas aplicações em pacote e à la carta

Se você comprou assinaturas do IT Asset Management em pacote e à la Carte, o módulo de licenciamento sempre subtrai o número de assinaturas consumidas do pacote antes de deduzir do número de assinaturas compradas à la Carte. Por exemplo, há um pacote de 500 assinaturas que cobre Gestão de ativos de software e Gestão de ativos de hardware. Além disso, há 250 assinaturas para Gestão de ativos de software compradas à la carta. As primeiras 500 assinaturas consumidas por Gestão de ativos de software são consumidas pelo pacote. Somente quando Gestão de ativos de software excede o número de assinaturas no pacote, o módulo de licenciamento começa a deduzir das assinaturas compradas à la carta e as mostra como assinaturas alocadas para Gestão de ativos de software.

Se sua organização exceder o número de assinaturas compradas em pacote e à la carta, o módulo de licenciamento o considerará como esgotado das assinaturas à la carta. Nesse caso, a janela Assinaturas indica que as assinaturas à la carta estão esgotadas.

Exibir relatório de licença da aplicação IT Asset Management

Os recursos que as aplicações de IT Asset Management descobrem, monitoram e provisionam são itens de configuração (ICs) armazenados no CMDB. O módulo de licenciamento do ITAM combina essas informações em ICs com as informações sobre assinaturas que sua organização comprou para produzir estatísticas sobre o uso de assinatura por aplicações de IT Asset Management.

Antes de Iniciar

O processo de coleta e agregação de informações para fins de licenciamento consiste nas interações a seguir. Como resultado, você pode exibir as estatísticas de como sua organização usa unidades de assinatura compradas.

1. As aplicações de IT Asset Management contam ICs e os atribuem a categorias de IC diariamente.
2. As aplicações do IT Asset Management relatam diariamente a contagem de IC por categoria de IC para o módulo de licenciamento do IT Asset Management. Se os recursos da mesma aplicação relatarem os mesmos ICs que seus recursos, a contagem de IC será manipulada para remover a duplicação.
3. O módulo de licenciamento correlaciona as contagens médias diárias de IC para aplicações de IT Asset Management com as informações de licenciamento do contrato do cliente para produzir estatísticas de licença.

Função necessária:

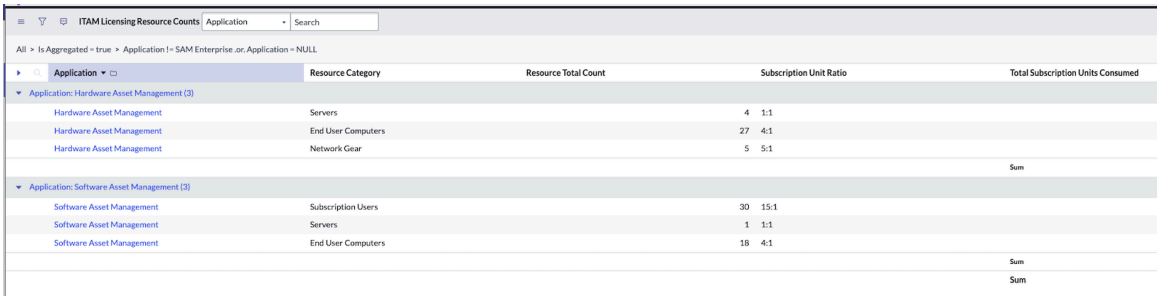
- admin
- uso_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Licenciamento de ITAM** > **Relatório da licença ITAM**.
2. Selecione uma aplicação para exibir a assinatura de uma categoria de IC específica.



Você pode exibir as seguintes informações sobre a contagem de IC e as assinaturas compradas para cada aplicação do IT Operations Management separadamente (à la carta):

- **Categoria de recurso**: categorias de IC para aplicações do IT Asset Management.
- **Contagem total de recursos**: contagem de ICs organizados por categorias de IC para cada aplicação do IT Asset Management.
- **Taxa de unidade de assinatura**: as taxas definem quantos ICs de uma determinada categoria de IC exigem uma assinatura. A aplicação Gestão de ativos de software tem valores predefinidos para Computadores de usuário final (4:1), para Servidores (1:1), para Volumes de armazenamento (3:1) e para Bancos de dados (3:1).
- **Total de unidades de assinatura consumidas**: o número de assinaturas por categoria de IC para cada aplicação IT Asset Management que sua organização consumiu. O módulo de licenciamento calcula esse número aplicando a proporção de assinaturas ao número de contagem de IC para a categoria de IC de cada aplicação.

Para fins de licenciamento, a aplicação Gestão de ativos de software considera somente ICs com instalações de software descobertas nos últimos 90 dias ou aqueles em que a última descoberta está vazia. Além disso, todos os ICs que têm uma coluna adicionada à tabela cmdb_ci_hardware e esse nome de coluna é referenciado na propriedade rotulada *`Enter the name of the true/false field added to cmdb_ci_hardware table to exclude software installed on selected devices from Software Asset Management`*. Para obter mais informações sobre como excluir ICs, consulte Excluir ativos de software em ICs.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.