servicenow

Release-Hinweise zu Yokohama

Zuletzt aktualisiert: 17.12.2025

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Diese Materialien wurden für Sie mit einer Übersetzungssoftware übersetzt. Es wurden angemessene Anstrengungen unternommen, um Ihnen eine akkurate Übersetzung zu liefern. Jedoch können menschliche Übersetzer nicht durch automatisierte Übersetzungstechnologien ersetzt werden. Die Übersetzungen werden ungeprüft bereitgestellt. Es wird keinerlei Gewährleistung, weder ausdrücklich noch implizit, für die Genauigkeit, Zuverlässigkeit und Richtigkeit von Übersetzungen in andere Sprachen übernommen. Manche Inhalte wurden aufgrund der Beschränkungen der Übersetzungssoftware möglicherweise nicht präzise übersetzt. Die Ausgangssprache dieser Dokumente ist Englisch. Jegliche Diskrepanzen oder Unterschiede, die bei der Übersetzung entstehen, sind nicht verbindlich und haben keine Rechtswirkung für die Einhaltung oder Durchsetzung von Rechten.

Einige Beispiele und Grafiken, die hier dargestellt sind, dienen nur der Veranschaulichung.®ine echte Zuordnung oder Verbindung zu ServiceNow-Produkten oder -Services ist nicht beabsichtigt und sollte nicht abgeleitet werden.

ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken
sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc., in den USA und/oder anderen Ländern. Andere Unternehmens- und
Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein,
denen sie zugeordnet sind.

Bitte lesen Sie die Nutzungsbedingungen für die ServiceNow-Website unter www.servicenow.com/terms-of-use.html

Automatische Übersetzung

Firmensitz
2225 Lawson Lane
Santa Clara, CA 95054
USA
(408) 501-8550

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern. Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Inhaltsverzeichnis

Yokohama Release-Hinweise 4

Versionshinweise verwenden 6

Erstellen Sie Ihre eigenen Versionshinweise 8

Release Yokohama General Availability – Highlights 10

Informationen zum Release Yokohama 30

Versionshinweise zum Upgrade von Xanadu 30

Versionshinweise zum Upgrade von Washington DC 743

Versionshinweise zum Upgrade von Vancouver 780

Personalisierte PRB-Versionshinweise für Upgrades auf Yokohama 820

Verfügbare Patches und Hotfixes 901

Browser-Support 1134

Zugänglichkeit und Konformität 1135

Upgrade vorbereiten 1137

ServiceNow-Upgrades 1138

Aufgaben vor und nach dem Upgrade für verschiedene Produkte 1142

Prüfliste zur Upgradeplanung 1202

Tools und Ressourcen aktualisieren 1209

Upgrades und der ServiceNow Store 1211

Führen Sie ein Upgrade auf Release Yokohama durch 1212

Phase 1 – Lesen Sie die Versionshinweise, und planen Sie Ihr Upgrade 1214

Phase 2 – Vorbereitung auf das Upgrade der Entwicklungsinstanz 1216

Phase 3 – Überprüfen Sie Ihre Upgrade-Konfigurationen, und planen Sie das Upgrade der Entwicklungsinstanz in Now Support 1217

Phase 4 – Aktualisieren und validieren Sie die Entwicklungsinstanz 1221

Phase 5 – Falls zutreffend: Aktualisieren und validieren Sie Ihre anderen Instanzen außerhalb der Produktion, z. B. Ihre Testinstanz 1223

Phase 6 – Bereiten Sie das Upgrade der Produktionsinstanz vor 1224

Phase 7 – Aktualisieren Sie die Produktionsinstanz 1226

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Yokohama Release-Hinweise

Das ServiceNow® Yokohama-Release enthält neue Produkte und Anwendungen sowie zusätzliche Funktionen und Korrekturen für vorhandene Produkte. Lesen Sie die Versionshinweise, um mehr über das Release zu erfahren, sich auf das Upgrade vorzubereiten und Ihre Instanz zu aktualisieren.

Yokohama – Highlights

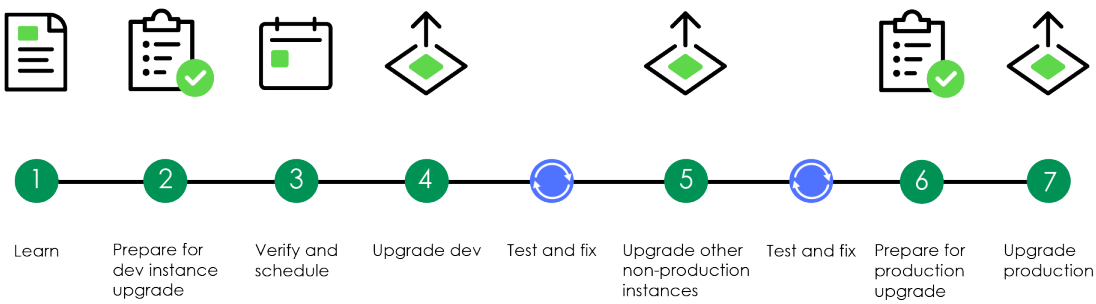
Unlock productivity at scale with AI Agents
Go beyond "better chatbots" and take action with AI innovations that are built for the future.

Connect, understand, and take action with Workflow Data Fabric
Deliver dynamic, context-rich, and accessible experiences for work at enterprise scale.

Supercharge any process with end-to-end automated workflows
Accelerate implementation, supercharge observability, and drive self-service across your entire business.

Der Weg zu erfolgreichen Upgrades

Das Upgrade Ihrer Instanz umfasst Planung, Tests und Validierung. Die Versionshinweise führen Sie durch alle Phasen und Aufgaben für ein erfolgreiches Upgrade.

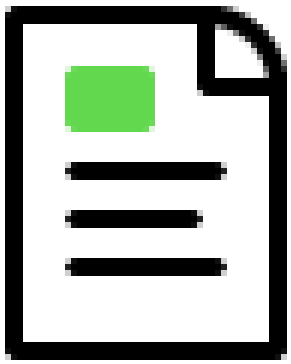
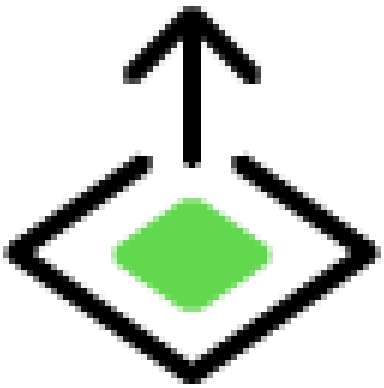


Beginn der Upgrade-Journey

Um die Versionshinweise in Ihrem Upgradeprozess zu verwenden, wählen Sie die Upgradephase aus, mit der Sie beginnen möchten. Es wird empfohlen, die Phasen in der angegebenen Reihenfolge abzuschließen. Eine Anleitung zu den neu gestalteten Versionshinweisen finden Sie unter Versionshinweise verwenden.

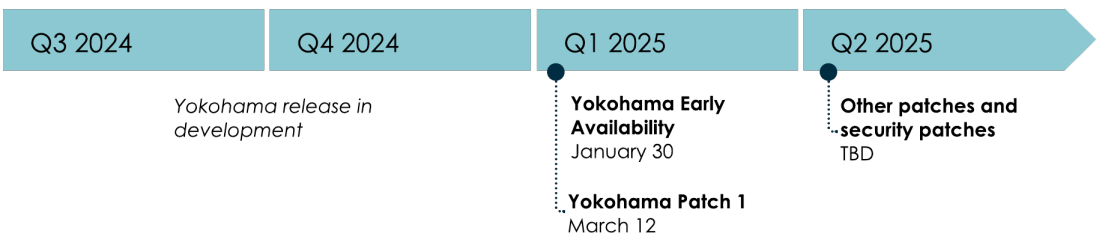
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erfahren Sie mehr über Yokohama	Upgrade vorbereiten	Führen Sie ein Upgrade auf durch Yokohama
		
Finden Sie heraus, was in Yokohama neu ist und geändert wurde	Wählen Sie die Zielversion aus, und bereiten Sie das Upgrade vor	Überprüfen Sie den Prozess, und aktualisieren Sie Ihre Instanz

Release-Zeitleiste

Neue Versionen von Release Yokohama werden über das ganze Jahr verteilt veröffentlicht. Hier sind die aktuellen Termine für die Veröffentlichung von Patches und Sicherheitspatches für Yokohama. Eine vollständige Liste der Versionen von Release Yokohama finden Sie unter Verfügbare Patches und Hotfixes. Zukünftige Release-Daten können sich ändern.



Wert von Versionshinweisen maximieren

Erfahren Sie, wie Sie in den neu gestalteten Versionshinweisen navigieren und die gewünschten Informationen finden. Verwenden Sie neue Tools für Versionshinweise, um Ihre Upgrade-Experience zu verbessern.

So verwenden Sie Versionshinweise

Tools für Versionshinweise

Wir haben einige Tools entwickelt, mit denen Sie die Versionshinweise überprüfen und ein Upgrade schneller und effizienter durchführen können. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie Ihre eigenen Versionshinweise.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zusammenfassungen von Versionshinweisen

Für den Fall, dass Sie nur an ganz bestimmten Informationen in Versionshinweisen interessiert sind, listen wir Versionshinweise für alle Produkte nach Kategorie auf. Auf einer Seite können Sie beispielsweise mehr über die Browseranforderungen für alle Yokohama-Produkte erfahren.

Personalisierte PRB-Versionshinweise

Generieren Sie eine kumulative Liste aller Probleme, die bei einem Upgrade von Ihrer aktuellen Release-Version auf eine verfügbare Zielversion behoben werden.

Kombinierte Versionshinweise für produktfamilienübergreifende Upgrades

Zeigen Sie alle Release-Informationen für ein beliebiges Produkt von einer Release-Version der Produktfamilie zu einer anderen auf einer Seite an.

Um die für Ihr Upgradeszenario verfügbaren Tools in Versionshinweisen auszuprobieren, wählen Sie Ihren Upgradepfad zu Yokohama aus.

- Versionshinweise zum Upgrade von Xanadu
- Versionshinweise zum Upgrade von Washington DC
- Versionshinweise zum Upgrade von Vancouver
- Yokohama Patch- und Hotfix-Versionshinweise

Wählen Sie Ihren Upgradepfad zu Yokohama

- Versionshinweise zum Upgrade von Xanadu
- Versionshinweise zum Upgrade von Washington DC
- Versionshinweise zum Upgrade von Vancouver
- Yokohama Patch- und Hotfix-Versionshinweise

Versionshinweise verwenden

Erfahren Sie, wie Sie in den neu gestalteten Versionshinweisen navigieren und die gewünschten Informationen finden.

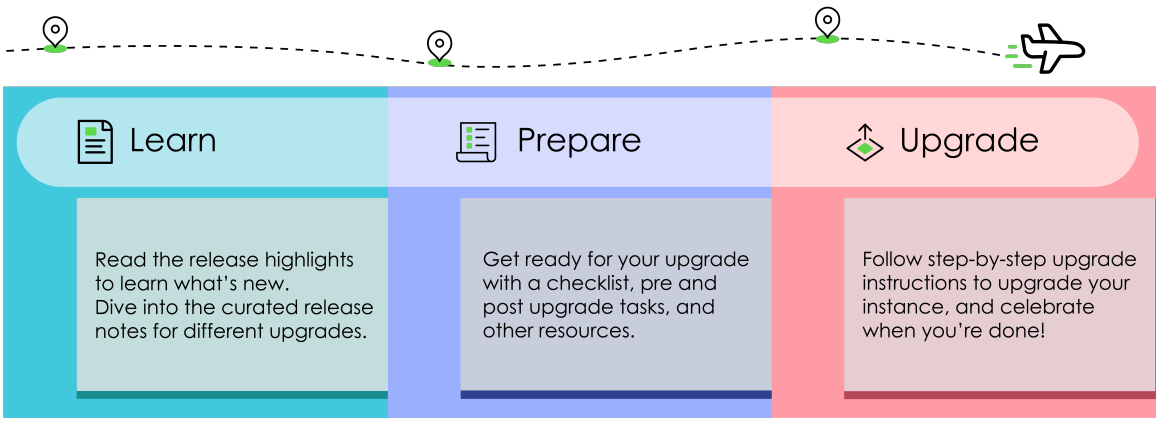
Versionshinweise verwenden

Wir haben die Experience der Versionshinweise zu ServiceNow neu gestaltet, um Inhalte in Phasen bereitzustellen, die dem Upgradeprozess besser entsprechen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Versionshinweise verwenden



Verzeichnis mit Versionshinweisen

Erfahren Sie, wo Sie verschiedene Inhalte in Versionshinweisen während Ihrer Upgrade-Journey finden können.

Abschnitt	Inhalt
Informationen zum Release Yokohama	Lesen Sie die Release-Highlights, um mehr über neue Funktionen und Verbesserungen zu erfahren, und verwenden Sie kuratierte Versionshinweise, die Ihrem Upgradepfad entsprechen. • Versionshinweise zum Upgrade von Xanadu • Versionshinweise zum Upgrade von Washington DC • Versionshinweise zum Upgrade von Vancouver Jedes kuratierte Paket mit Versionshinweisen enthält Tools, die Sie über die nächsten Schritte Ihres Upgrades informieren, einschließlich: • Yokohama – Highlights • Funktionen und Änderungen nach Produkt, die für familienübergreifende Upgrades vorab kombiniert werden • Änderungen an Plugins • Personalisierte PRB-Versionshinweise • Verfügbare Patches und Hotfixes • Browser-Support • Barrierefreiheit und Compliance
Upgrade vorbereiten	Beginnen Sie mit der Vorbereitung auf das Upgrade mit unserer Prüfliste zur Upgradeplanung und einer Reihe von Aufgaben, die Sie vor und nach dem Upgrade ausführen müssen. Verbessern Sie Ihre Upgrade-Experience mit Produkten, Tools und Best Practices rund um das ServiceNow-Upgrade. • ServiceNow-Upgrades • Aufgaben vor und nach dem Upgrade für verschiedene Produkte

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abschnitt	Inhalt
	• Prüfliste zur Upgradeplanung • Tools und Ressourcen aktualisieren • Upgrades und der ServiceNow Store
ServiceNow-Upgrades	Unser Upgradeleitfaden enthält Anleitungen zum Testen, Informationen zur Planung Ihrer Upgrades und vieles mehr. • Phase 1 – Versionshinweise lesen und Upgrade planen • Phase 2 – Vorbereitung des Upgrades der Entwicklungsinstanz • Phase 3 – Upgradekonfigurationen überprüfen und Upgrades der Entwicklungsinstanz in Now Support planen • Phase 4 – Entwicklungsinstanz aktualisieren und validieren • Phase 5 – Falls zutreffend: Ihre anderen Nicht-Produktionsinstanzen (z. B. Ihre Testinstanz) aktualisieren und validieren • Phase 6 – Vorbereitung des Upgrades der Produktionsinstanz • Phase 7 – Upgrade der Produktionsinstanz

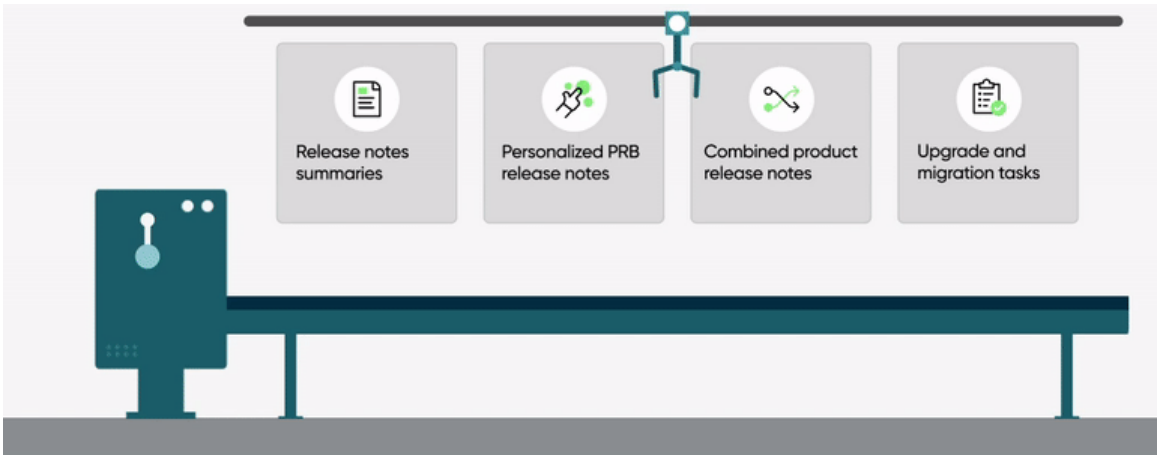
Versionshinweise-Tour

Erfahren Sie, wie Sie in den neu gestalteten Versionshinweisen navigieren und die gewünschten Informationen finden. Verwenden Sie neue Tools für Versionshinweise, um Ihre Upgrade-Experience zu verbessern.

Video zu Versionshinweisen anschauen

Erstellen Sie Ihre eigenen Versionshinweise

Verbessern Sie Ihre Upgrade-Experience mit konfigurierbaren Versionshinweisen, die zu Ihrem individuellen Upgrade-Szenario passen. Stellen Sie Produktinformationen, Korrekturen, die in Ihrer Ziel-Release-Version enthalten sind, und Upgrade-Aufgaben zusammen, um Ihre Upgrade-Vorbereitung zu optimieren, auch wenn Sie ein Familien-Release überspringen.

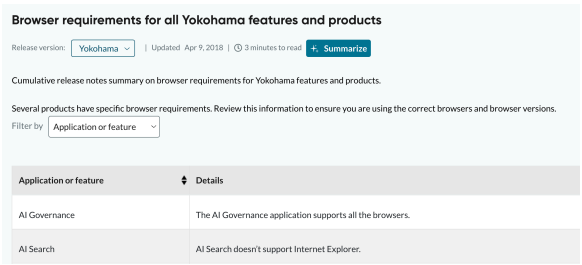


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

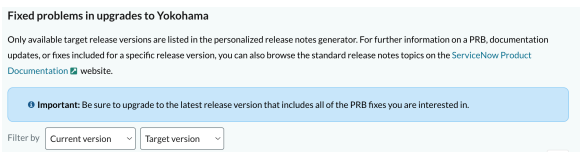
Zusammenfassungen von Versionshinweisen

Verschaffen Sie sich einen Überblick über die Versionshinweise basierend darauf, welche Produkte Sie haben und welche Informationen Sie benötigen. Mit den Zusammenfassungen der Versionshinweise können Sie die Informationskategorie auswählen, nach der Sie suchen, und angeben, welche Produkte Sie haben. Anschließend werden Ihre Versionshinweise in einer einzigen, leicht lesbaren Zusammenfassung zusammengestellt. Durchsuchen Sie Produkt-Highlights, neue und geänderte Funktionen, wichtige Upgrade-Informationen und mehr für Upgrades von N-1 auf N.



Personalisierte PRB-Versionshinweise

Sammeln Sie mit personalisierten PRB-Versionshinweisen eine Liste von Korrekturen, die für Ihr spezifisches Upgrade-Szenario geeignet sind. Wenn Sie Ihre aktuelle Release-Version und Ihre Ziel-Release-Version auswählen, wird eine Liste aller in Ihrem Upgrade enthaltenen Fixes generiert. Zeigen Sie diese Liste in einer Tabelle an, oder laden Sie eine Tabelle herunter, um PRBs nach Bedarf zu sortieren und zu überprüfen.

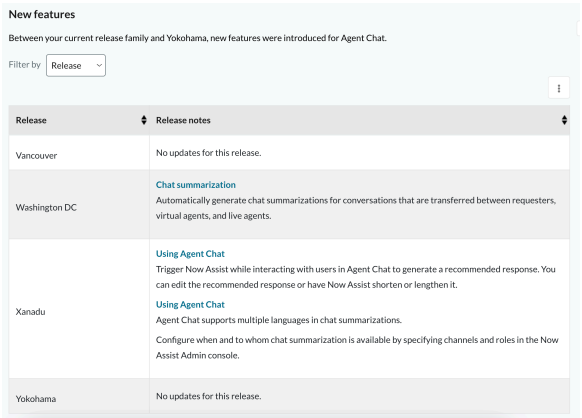


Kombinierte Produktversionshinweise

Wenn bei Ihrem Upgrade ein oder mehrere Familienreleases übersprungen werden, stellen die kombinierten Versionshinweise sicher, dass Sie über alle Informationen verfügen, die Sie zur Vorbereitung des Upgrades benötigen. Aus einer Liste der verfügbaren Produkte können Sie Änderungen und Funktionen für Ihre spezifischen Anwendungen in den relevanten Releases filtern und alle Informationen auf einer Seite anzeigen.

- Kombinierte Produktversionshinweise für Upgrades von Xanadu auf Yokohama
- Kombinierte Produktveröffentlichungshinweise für Upgrades von Washington DC auf Yokohama
- Kombinierte Produktveröffentlichungshinweise für Upgrades von Vancouver auf Yokohama

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



New features

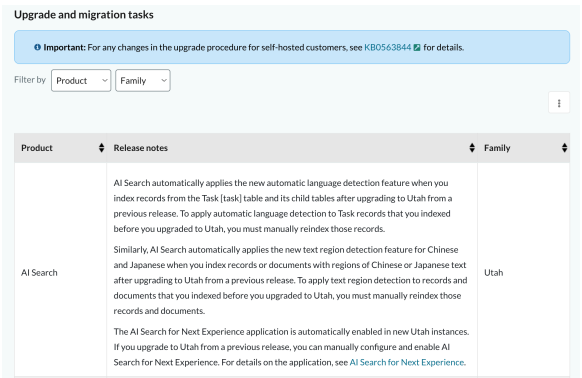
Between your current release family and Yokohama, new features were introduced for Agent Chat.

Filter by Release

Release	Release notes
Vancouver	No updates for this release.
Washington DC	Chat summarization Automatically generate chat summarizations for conversations that are transferred between requesters, virtual agents, and live agents.
Xanadu	Using Agent Chat Trigger Now Assist while interacting with users in Agent Chat to generate a recommended response. You can edit the recommended response or have Now Assist shorten or lengthen it. Using Agent Chat Agent Chat supports multiple languages in chat summarizations. Configure when and to whom chat summarization is available by specifying channels and roles in the Now Assist Admin console.
Yokohama	No updates for this release.

Upgrade- und Migrationsaufgaben

Sobald Sie mit den erforderlichen Produkt- und PRB-Informationen ausgestattet sind, stellen Sie eine Liste der Upgrade- und Migrationsaufgaben zusammen, die zum Abschluss Ihrer Journey erforderlich sind. Zeigen Sie die erforderlichen Aufgaben vor, nach dem Upgrade und der Migration für Ihre Produkte an, und erstellen Sie eine Aufgabenliste, um Ihren Upgrade-Prozess zu steuern.



Upgrade and migration tasks

Important: For any changes in the upgrade procedure for self-hosted customers, see KB0563844 for details.

Filter by Product Family

Product	Release notes	Family
AI Search	AI Search automatically applies the new automatic language detection feature when you index records from the Task [task] table and its child tables after upgrading to Utah from a previous release. To apply automatic language detection to Task records that you indexed before you upgraded to Utah, you must manually reindex those records. Similarly, AI Search automatically applies the new text region detection feature for Chinese and Japanese when you index records or documents with regions of Chinese or Japanese text after upgrading to Utah from a previous release. To apply text region detection to records and documents that you indexed before you upgraded to Utah, you must manually reindex those records and documents. The AI Search for Next Experience application is automatically enabled in new Utah instances. If you upgrade to Utah from a previous release, you can manually configure and enable AI Search for Next Experience. For details on the application, see AI Search for Next Experience.	Utah

Erste Schritte

Um mit der Erstellung Ihrer Versionshinweise zu beginnen, wählen Sie oben eine Option aus, oder wählen Sie aus, von welcher Familie Sie das Upgrade durchführen:

- Versionshinweise zum Upgrade von Xanadu
- Versionshinweise zum Upgrade von Washington DC
- Versionshinweise zum Upgrade von Vancouver

Release Yokohama General Availability – Highlights

Allgemeiner Überblick über die Produkte und Funktionen im Release Now Platform Yokohama.

Übersicht über Release Yokohama General Availability (GA)

Now Platform

KI-Agents von ServiceNow

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- ServiceNow AI Agent Studio: Entwerfen Sie anwenderdefinierte KI-Agents mithilfe von Aufforderungen in natürlicher Sprache. Ermöglichen Sie die Zusammenarbeit mehrerer Service Desk-Mitarbeiter und die gemeinsame Nutzung von Daten durch Verkettung für eine intelligentere Automatisierung. Führen Sie dynamische Workflows aus, interagieren Sie mit Service Desk-Mitarbeitern und überwachen Sie sie in Echtzeit.
- Konversations-Subflows und -Aktionen: Erstellen Sie in Workflow-Studio Konversations-Subflows und -Aktionen, die in Virtual Agent bereitgestellt werden sollen. Generieren Sie automatisch Flow-Eingaben und -Ausgaben in Konversationsantworten über Now LLM.
- Spracheingabe für Now Assist: Verwenden Sie einfache Sprachbefehle, um Zusammenfassungskompetenzen mit Now Assist freizuschalten. Verbessern Sie die Zugänglichkeit und Nutzbarkeit für Menschen mit Behinderungen. Tragen Sie zu einer effizienteren und produktiveren Experience für alle Anwender bei.

Daten

- Workflow Data Fabric: Verbinden Sie strukturierte, unstrukturierte oder Streaming-Daten, um den Betrieb kontinuierlich zu überwachen und zu verbessern.
- Externe Inhalts-Connectors für Suche: Indizieren und durchsuchen Sie unstrukturierte Daten und Dokumentdaten in mehreren Unternehmensquellen. Erweitern Sie die KI-Suche auf Inhalts- und Metadaten-Repositorys wie Confluence Cloud und SharePoint. Die Anzahl der Connectors wird kontinuierlich erweitert, um zusätzliche Inhaltsquellen wie Google Drive, Teams, Slack, Salesforce, Workday und mehr einzubeziehen.
- CSDM-Version 5: Erweitern einheitlicher Datenmodelle von internen Technologie-Workflows auf externe Produkte und Services. Entwerfen Sie verantwortliche und konforme KI für Technologie-Workflows.
- User Experience Analytics: Visualisieren Sie Metriken und Interaktionen über ein umfassendes Dashboard. Überwachen und optimieren Sie die operativen Leistungskennzahlen (Key Performance Indicators, KPIs), um die Anwender-Experience zu verbessern und die Akzeptanz zu steigern.
- Daten-Snapshots in Performance Analytics: Verbessern Sie die Datenanalyse mit Aufgliederungen auf mehreren Ebenen, um Indikatorquellen zu gruppieren und zu filtern. Automatisieren Sie die Datenerfassung, um Workflows zu optimieren und die manuelle Verwaltung zu reduzieren.

Eingabehilfe

- Textanpassung: Ermöglicht Anwendern das Ersetzen von Schriftarten und das Konfigurieren von Textabständen in ServiceNow oder einer beliebigen Webseite. Verbessern Sie die Anwender-Experience mit personalisierten Lösungen, die die visuelle und geistige Zugänglichkeit verbessern. Erfüllung der Anforderungen von WCAG 1.4.12.

Platform-Sicherheit

- Verbesserungen des Datenschutzes
  - Datenschutz: Erkennen Sie vertrauliche Daten mithilfe von KI/ML. Finden Sie vertrauliche Daten, die nicht den herkömmlichen regelbasierten Mustern entsprechen, wie z. B. Namen, Adressen, IP-Adressen usw. Geplante

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aufgaben können gängige Anhangsformate, PDF, DOC(X) und TXT scannen und Administratoren benachrichtigen, wenn vertrauliche Daten erkannt werden. Erweiterte Erkennungs- und Anonymisierungsfähigkeiten, um Daten in Journalfelder für klassische UI-Anwendungen einzubeziehen.

- Field Encryption Enterprise: Verwenden und verwalten Sie Ihren eigenen Schlüssel, um interne und gesetzliche Anforderungen zu erfüllen. Nutzen Sie „Access Observer“, um zu erkennen, welche Ressourcen auf welches Feld zugreifen, um Informationen zu Verschlüsselungsrichtlinien zu erstellen. Schützen Sie vertrauliche Daten, ohne die Workflow-Funktionalität oder die Anwender-Experience zu beeinträchtigen.

- Verbesserungen der Authentifizierung
  - Zero Trust-Zugriff: Mit der kontinuierlichen Authentifizierung können Kunden eine Sitzung mit hoher Sicherheit fordern, bevor der Zugriff auf vertrauliche Daten gewährt wird. Die Richtlinie für die kontinuierliche Authentifizierung verwendet Datenklassifizierung oder Tabellenbezeichnungen als Kriterien, um eine hohe Sicherheit für die Identität eines Benutzers zu fordern, bevor der Zugriff auf Daten gewährt wird.
  - MFA standardmäßig erzwungen: MFA ist für alle internen Anwender* erforderlich, um die Instanzsicherheit zu erhöhen und nicht autorisierten Zugriff zu verhindern. Alle internen Anwender* registrieren sich ab dem Upgrade auf Yokohama innerhalb von 30 Tagen selbst für die MFA-Registrierung. Administratoren können die MFA-Richtlinie ändern, um das Registrierungsfenster zu verlängern oder bestimmte Anwender, Rollen oder Gruppen bei Bedarf von der MFA-Anforderung zu befreien.

    *Single Sign-on- und Integrationsaccounts sind nicht betroffen.

- Autorisierungserweiterungen
  - Sicherheitsdatenfilter: Ersetzen Sie die Notwendigkeit der Abfrage von Business-Regeln als Sicherheitskontrolle, verringern Sie die Komplexität und reduzieren Sie Leistungsprobleme.
  - Zugehörige Datensätze: Beschränken oder gewähren Sie den Zugriff auf Projekte und ihre zugehörigen oder untergeordneten Entitäten, ohne komplexe Zugriffssteuerungen zu verwenden.
  - Zugriffsanalyse: Reduzieren Sie die Problembehandlungszeit für den Benutzerzugriff, indem Sie autorisierten Nicht-Administratoren die neue Rolle „AA_Admin“ gewähren.

- Verbesserungen des Protokollexportservice
  - Die Planung von Speicheranforderungen wird mit LES-Berichten (Log Export Service) vereinfacht, die Einblick in den Protokollverbrauch bieten.
  - Das Senden von granularen Protokollinhalten an mehrere Quellen wird jetzt mit LES-Kafka-Themen unterstützt.
  - Das Hinzufügen von Themen ermöglicht das Abonnieren mehrerer verschiedener Teilmengen von Tabellen in Sys Audit sowie das Anpassen von Aufbewahrungsrichtlinien in der Kundeninfrastruktur.

- Verbesserungen der Domain Separation

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Vorhandene Instanzen können Domain Separation mithilfe des geführten Setups von Domain Separation installieren.
- Automatisiert allgemeine Aufgaben wie Domänenerstellung, Indexerstellung und Delta-Datenprüfung.
- Erstellt einen Aufgabenzusammenfassungsbericht, der zusätzliche Konfigurationen hervorhebt, die vor der Verwendung von Domain Separation erforderlich sind.

Workflow Data Fabric

Now Assist-Updates

- Erstellen Sie schnell anwenderdefinierte Spokes und RPA-Bots mit natürlicher Sprache.
- Führen Sie Spoke-Aktionen in Drittparteisystemen direkt mit Now Assist aus.

Automatisierungszentrale

- Verbindungsmanager: Verwalten Sie Integrationen, Paginierung und Datenzuordnung mit geführten Anweisungen. Zentralisieren Sie Automatisierungstools von Drittanbietern, um Integrationen, ETL, Prozesse und Lebenszyklusoptimierung zu verwalten.
- Evaluierungsprojekte: Erkennen Sie sofort einsatzbereite Evaluierungsprojekte für jede Yokohama-Instanz. Machen Sie HRSD- und CSM-Servicemanager auf ihre Fähigkeit aufmerksam, Process Mining-Projekte für die Fallverwaltung zu erstellen. Nutzen Sie Process Mining-Einblicke, um Fallverwaltungsprozesse zu verstehen und zu optimieren.

Process Mining

- Analyse von Arbeitsnotizen: Destillieren Sie Arbeitsnotizen zu ineffizienten Prozessübergängen in umsetzbare Einblicke. Beschleunigen Sie die Zeit für Prozessverbesserungen, indem Sie die detaillierten, dokumentierten Gründe für Engpässe verstehen.
- Prozesskonfiguration – Geführtes Setup: Ermöglicht KMUs (Prozessanalysten), die Erstellung von Prozesskonfigurationsdatensätzen zu optimieren und zu skalieren. Erhöhen Sie die Akzeptanz von Business-Stakeholdern durch vorgefertigte Prozesskonfigurationen von KMUs, die das Setup eines Process Mining-Projekts erleichtern. Schließen Sie die Lücke zu Tabellen, in denen Prozesskonfigurationsdatensätze nicht über BU-Inhaltspakete und anwenderdefinierte Tabellen verfügbar sind.

Integrations-Hub

- Externe Inhalts-Connectors: Ermöglichen Sie den sicheren Zugriff auf Unternehmensdaten mit der GenAI-gestützten Suche von einem zentralen Einstiegspunkt aus. Integrieren Sie Inhaltsquellen von Drittparteien wie SharePoint und Confluence nativ in die KI-Suche.

Technologie-Workflows

Service Operations

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Verbesserungen der digitalen Endanwender-Experience
  - DEX-Punktzahl: Kombinieren Sie die Anwendungs- und Geräteintegrität, die Benutzerstimmung und die Service-Experience-Metriken für eine vollständige Transparenz der digitalen Experience.
  - Push-Benachrichtigungen: Stellen Sie Popup-Warnungen und Benachrichtigungen zu Statuseinblicken bereit, damit Mitarbeiter besser informiert und erfolgreicher mit Self-Service sind.
  - Netzwerkerfahrung: Analysieren Sie Netzwerk-/Anwendungsprobleme, um Engpässe zu identifizieren und potenzielle Probleme proaktiv zu beheben.

IT Service Management

- KI-Mitarbeiter: Stellen Sie KI-Mitarbeiter schnell mit sofort einsatzbereiten Anwendungsfällen für Change-Prozesse, schwerwiegende Incidents und Incident-Prozesse bereit. Verwenden Sie voreingestellte oder anwenderdefinierte Schutzmaßnahmen, um Ihre Daten zu schützen.
- Verbesserungen von Now Assist für IT Service Management: Konversations-Chatbot und Risikoanalyse überarbeitet, um Incidents zu reduzieren. Automatisiertes Einblenden von relevantem Wissen und Katalogelementen, wenn Mitarbeiter Anforderungen übermitteln.
- Zusätzliche ITSM-Verbesserungen:
  - DevOps: Ermöglichen Sie DevOps-Teams die einfache Erstellung von anwenderdefinierten Orchestration-Integrationen mit intuitiven Tools.
  - Release-Management von Digitalprodukten: Erstellen Sie Releasepläne für komplexe Initiativen mit mehreren Produkten über Experiences des geführten Setups.
  - Erfolgs-Dashboard: Erweitern Sie die Messung Ihrer -Implementierung auf vordefinierte Erfolgsmetriken von KI-Mitarbeitern.
  - Service Operations-Arbeitsbereich: Relevante Benutzerinformationen automatisch über DEX anzeigen, wenn ein schwerwiegender Incident auftritt, direkt für Reaktionsteams.

IT Operations Management

- Serviceobservability: Zentralisieren Sie kritische Signale und überbrücken Sie Workflows, um Agilität und Zuverlässigkeit zu erhöhen. Berechnen Sie den Blast-Radius, und reduzieren Sie die durchschnittliche Zeit bis zur Lösung (MTTR), indem Sie Änderungen an Ihrer Anwendung über die zugrunde liegende Infrastruktur überlagern. Definieren und verfolgen Sie Serviceziele, die Ihren Geschäftszielen entsprechen.
- Synthetic-Überwachung: Lösen Sie mithilfe von Remote-Überwachungen Warnungen aus, wenn öffentliche oder private Endpunkte nicht mehr verfügbar sind. Überwachen Sie die Verfügbarkeit und Antwortzeit für kritische HTTP- und API-Endpunkte. Reduzieren Sie MTTI/MTTR, indem Sie Betreibern schnell relevanten Ausfallkontext bereitstellen, einschließlich der betroffenen Services.
- Warnungskorrelation mithilfe des Netzwerkdatenverkehrs: Behandeln Sie Warnungen und Probleme, bevor sie zu Incidents oder Ausfällen werden. Reduzieren Sie das Warnungsrauschen, und optimieren Sie die Reaktion,

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

indem Sie die versteckte Logik im Netzwerkdatenverkehr ausnutzen. Gruppieren und verwalten Sie relevante Warnungen auch ohne eine vollständig ausgereifte CMDB.

Configuration Management Database (CMDB)

- API-Einblicke: Förderung der Compliance mit Vorschriften durch die Bewertung von APIs. Identifizieren Sie nicht autorisierte Endpunkte oder veraltete Protokolle. Zentralisieren Sie die API-Transparenz aus Cloud- und internen Tools, einschließlich Abhängigkeiten, Optimierung von Konfigurationen und Straffung der Governance. Weben Sie APIs in den IT-Kern-Workflow ein, einschließlich Change-Management, Knowledge Bases und Servicevorgänge.
- API Service Graph Connectors: Stellen Sie mit gängigen API-Management-Tools sofort die API-Transparenz her. Erfassen und aktualisieren Sie automatisch vertrauenswürdige Daten mit zertifizierten Connectors. Ermöglichen Sie Compliance für Vorschriften und Sicherheitsinitiativen mit vollständigen API-Details, die auch mit Ihrem etablierten Change- und Incident-Prozess funktionieren.
- CSDM-Version 5: Erweitern einheitlicher Datenmodelle von internen Technologie-Workflows auf externe Produkte und Services. Bringen Sie IT-Lösungen in einem einheitlichen Erfassungs- und Aktionssystem für menschliche und KI-Mitarbeiter in Einklang. Integrieren Sie verantwortliche und konforme KI in jeden Technologie-Workflow.

Software Asset Management

- Now Assist für Software Asset Management
  - Sammeln Sie Einblicke von Herausgebern in den Softwarebestand für Softwarebestand, Konfigurationsintegrität und Lizenz-Compliance. Vereinfachen Sie die Ergebnisse und Möglichkeiten von Softwareherausgebern basierend auf komplexen Lizenzierungsregeln. Machen Sie sich mit Compliance-Anforderungen vertraut, und legen Sie die erforderlichen Aktionen fest, um Risiken zu minimieren und Ausgaben zu optimieren.
- Geführtes Setup für Software Asset Management: Führen Sie Anwender durch die Erstellung von Erfolgszielen bis zum Abgleich mit dem ausgewählten Produkt-Setup. Verbessern Sie die Anwender-Experience mit leicht verständlichen Schritten zum Einrichten eines neuen Produkts.
- SAP S/4HANA Cloud-Support – öffentlich: Verwenden Sie die Integration Hub-Spoke, um eine Verbindung zur öffentlichen Edition von SAP S/4HANA Cloud herzustellen. Füllen Sie Daten in der Benutzerabonnementtabelle aus, um Benutzerinformationen und angewendete Rollen für den Benutzer zu erfassen. Verfolgen Sie die Anzahl der Lizenzen, die mit dem Abgleichsprozess verwendet werden, der das FUE-Konvertierungsmodell nutzt.

Hardware Asset Management

- Asset-Nachweis: Erstellen Sie Asset-Nachweise, weisen Sie sie zu und überwachen Sie den Abschluss, um Lücken in Asset-Daten zu schließen. Validiert die Nutzung von serialisierten Assets für Hardware, die nicht in den Büros des Unternehmens enthalten ist. Minimieren Sie Sicherheits- und Compliance-Risiken, indem Sie die Aufbewahrungskette für Assets überprüfen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Strategisches Portfoliomanagement

- Now Assist für strategisches Portfoliomanagement
  - Projektaufgabenüberwachung: Autonome Überwachung und Optimierung des Projektbetriebs. Echtzeittransparenz der Projektintegrität. Autonome Überwachung und Optimierung des Projektbetriebs.
  - Story-Generierung: Generieren Sie detaillierte, qualitativ hochwertige Stories aus Epics mit KI-Agents.
- Finanzdaten des Portfolios
  - Überprüfen Sie Kosten-Rollups für genehmigte, prognostizierte und Ist-Werte. Analysieren Sie Aufgliederungen nach Kategorien, Kostenarten oder Zeitrahmen. Stellen Sie die Ausrichtung am Budget sicher, um zu hohe Ausgaben zu vermeiden.

Unternehmensarchitektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement)

- Now Assist für Unternehmensarchitektur
  - Zusammenfassung von Architekturentscheidungsdatensätzen: Vereinfachen Sie Details zu präzisen Zusammenfassungen, um Entscheidungen zu beschleunigen und die Effizienz zu verbessern.
  - Konversationskataloganforderungen: Erstellen Sie über eine Konversations-Schnittstelle Anforderungen zur Überprüfung von Anwendungen, Integrationen und Architektur.
  - Diagrammerstellung für Unternehmensarchitektur: Generieren Sie Modelle und Zusammenfassungen von Modellen aus einfachen Texteingabeaufforderungen.

Operational Technology Asset Management

- Einheitlicher OT-Arbeitsbereich für Industrie- und Hardware-Assets: Verwalten Sie OT-, OE- und Hardware-Assets über eine einzige, integrierte Schnittstelle. Optimieren Sie Asset-Lebenszyklus-Workflows mit einem einheitlichen Satz von Aufgaben, um Ausfallzeiten zu reduzieren und die Asset-Nachverfolgung zu verbessern.
- Firmware-Verwaltung: Erfassung von Daten aus Discovery-Tools von Drittanbietern, Identifizierung von Geräten und Analyse von Firmware-Modellen. Normalisieren Sie Daten basierend auf der kuratierten Inhaltsbibliothek von Firmware-Versionen, um umsetzbare Profile bereitzustellen. Aktivieren Sie ServiceNow OT-Sicherheitstools, um Schwachstellen und Betriebsunterbrechungen zu verwalten.
- Firmware-Inhaltsbibliothek und Normalisierung: Erstellen Sie einen normalisierten Satz erkannter Firmware basierend auf einer von ServiceNow kuratierten Inhaltsbibliothek. Eine normalisierte Firmware führt zu einer Standardisierung von Firmware-Herausgebern, Versionsnummern, Veröffentlichungsdaten und UNSPSC-Codes. Normalisierte Firmware-Inhalte werden mit CPE-Schwachstellendaten (Common Platform Enumeration) gemäß der Gruppenfirmware des National Institute of Standards and Technology angereichert.

Risiko und Resilienz

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Betriebliches Kontinuitätsmanagement (BCM)
  - Intelligente Bewertungen für BIA-Vorlagen: Nutzen Sie die Funktionen von intelligenten Bewertungen, kopieren Sie Vorlagen, füllen Sie Antworten, Bewertungsfunktionen, Filter usw. in BIA-Vorlagen aus. Konfigurieren Sie die Logik, um die Werte für RTO, RPO, Wiederherstellungsstufe und CIA basierend auf den BIA-Antworten zu berechnen. Verbesserte Anwender-Experience beim Erstellen von BIAs, um unterschiedliche Kontinuitätsanforderungen zu erfüllen.
  - Aufgabenmanagement in Übungen und Krisenereignissen: Identifizieren Sie doppelte Aufgaben in Übungen und Krisenereignissen, um Redundanz zu entfernen. Kontextualisieren Sie Abhängigkeiten über Pläne hinweg, um die potenziellen Auswirkungen auf RTO und RPO zu verstehen. Visualisieren Sie die Ausführungsreihenfolge der Aufgaben über ein Gantt-Diagramm.
- ESGM (Environmental, Social und Governance)
  - Prognoseplanung und -analyse: Erstellen Sie mehrere Was-wäre-wenn-Szenarien, um einen zukünftigen Pfad zu modellieren. Bewerten Sie potenzielle Changes, und planen Sie Interventionen, indem Sie bestimmte Variablen anpassen. Prognostizieren Sie Daten für Metriken mit vordefinierten Modellen.
  - Formelstruktur: Verschaffen Sie sich ein besseres Verständnis komplexer Berechnungen mit einer intuitiven Darstellung der Formelstruktur. Zeigen Sie zusätzlich zu Berechnungen in der hierarchischen Formelstruktur Werte an. Identifizieren Sie Fehler oder Inkonsistenzen, indem Sie Formeln in ihre einzelnen Komponenten aufschlüsseln.
- Integrated Risk Management (IRM)
  - Now Assist für integriertes Risikomanagement: Nutzen Sie die Schaltfläche „Zusammenfassen“ auf der Seite „Problemübersicht“, um eine Zusammenfassung des gesamten Problems einschließlich der ergriffenen Maßnahmen und der Lösung zu generieren. Geben Sie Feedback zu dem Problem ab, kopieren Sie die Zusammenfassung, oder veröffentlichen Sie die Zusammenfassung in Arbeitsnotizen.
  - Intelligente Bewertungs-Engine für die Analyse von Compliance-Fällen: Integrieren Sie die Risikobewertung nahtlos in die Compliance-Fallverwaltung in der App. Generieren Sie aussagekräftigere Bewertungspunktzahlen basierend auf Antworten und Datentypen. Antworten automatisch vorab ausfüllen.
  - Berichterstellung, Datenmodell und Service-Mapping-Visualisierung für Digital Operational Resilience: Nutzen Sie einen neuen Workflow, um die gesetzlichen Berichtsanforderungen für IT- und Security Incidents zu erfüllen. Lösen Sie Compliance-Fälle, Benachrichtigungen und Bewertungen mit relevanten CMDB-Beziehungen automatisch aus, um fundierte Korrekturaktionen durchzuführen. Generieren Sie automatisch Anfangs-, Zwischen- und Abschlussberichte für DORA, und klassifizieren Sie schwerwiegende Incidents entsprechend.
- Datenschutz-Management
  - Neue Datenschutzbewertungs-Experience: Informationsobjektkategorien helfen, die Daten-Governance zu optimieren, die Übersichtlichkeit für Geschäftskunden zu verbessern und die Genauigkeit zu erhöhen. Automatische Berechnung und kontinuierliche Überwachung der Risikopunktzahlen für Verarbeitungsaktivitäten mit neuen Kritikalitätsfaktoren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Risikomanagement von Drittparteien (TPRM)
  - Vorab ausgefüllte Fragebögen, Excel-Vorlage: Vorab ausgefüllte Fragebogen-Antworten für Entitäten und Interaktionen, die derselben aktiven Drittpartei zugeordnet sind. Nutzen Sie die Microsoft Excel-Vorlage für Fragebögen – heruntergeladen, ausgefüllt und im Vendor Portal importiert.
  - Dashboards für Einblicke von Drittparteien, anwenderdefinierte Analysen: Personalisieren Sie das Dashboard mit einem bevorzugten Layout, um schnell Einblicke zu gewinnen. Erkunden Sie Bewertungsdaten auf verschiedenen Ebenen, um wichtige Metriken zu priorisieren und zu analysieren. Passen Sie Berichtslayouts, Widgets, Datenansichten und Workflows an, um das gesamte TPRM-Programm zu überwachen.

Security Operations

- Now Assist für Security Operations
  - Nachbearbeitungsgenerator für Security Incidents: Automatisieren Sie Workflows, damit Analysten Security Incidents schließen können. Automatische Generierung von Lösungscodes, Lösungshinweisen und Nachfolgeanalysen für Incidents. Ermöglichen Sie Analysten, natürliche Sprache zu verwenden, um Folgefragen zu stellen und Inhalte zu aktualisieren.
  - Korrelationseinblicke: Stellen Sie Analysten Schnellansichten oder Datensätze bereit, die mit dem Security Incident korrelieren, basierend auf Asset, Benutzer oder erkennbarem Element.

Core Business Services

HR-Servicebereitstellung

- Now Assist für HR-Servicebereitstellung
  - Journey-Generierung: Beschleunigen Sie die Journey-Erstellung durch intuitive Designtools für natürliche Sprache. Steigern Sie die Produktivität von Managern mit optimierten und personalisierten Erstellungspfaden für die Mitarbeiterentwicklung. Verbessern Sie die Anwender-Experience, indem Sie komplexe Prozesse für die Zuordnung komplexer Journeys vereinfachen.
  - Wachstumsplangenerierung: Ermöglichen Sie Mitarbeitern, Details zu ihren Zielen und Wachstumsergebnissen in einem einfachen Textformat einzugeben. Generieren Sie Wachstumsplanentwürfe mit personalisierten Aktivitäten, Lernkursen und Kompetenzvalidierungsprogrammen.
- Experience für die Festlegung von HR-Terminen für Mitarbeiter ohne Schreibtisch: Ermöglichen Sie Mitarbeitern ohne Schreibtisch, persönliche oder virtuelle HR-Besprechungen über das Mitarbeiter-Serviceportal zu planen.

Arbeitsschutz

- Risikomanagement: Identifizieren Sie Risiken und verknüpfen Sie zugehörige Risikobewertungen und Sicherheitsdatensätze. Führen Sie Risikobewertungen mit einem Bedingungsgenerator für eine genaue Nachverfolgung durch. Weisen Sie Folgemaßnahmen zu, um die Sicherheit der Mitarbeiter und ein ordnungsgemäßes Risikomanagement zu gewährleisten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Arbeitserlaubnis: Fordern Sie sofort einsatzbereite Erlaubnistypen an, und fügen Sie zugehörige Arbeitsaufträge, Inspektionen oder Sicherheitsdatensätze hinzu. Konfigurieren Sie die erforderliche Prüfliste und den Genehmigungs-Flow, um sie an Ihre spezifischen Anforderungen anzupassen. Verwalten Sie angeforderte Genehmigungen, und stornieren, setzen Sie sie aus oder öffnen Sie sie direkt im Arbeitsschutz-Arbeitsbereich.

Workplace Service Delivery

- Now Assist für Workplace Service Delivery
  - Workplace Concierge: Beschleunigen Sie Reservierungen, Serviceanfragen und das Gästemanagement durch eine konversationsbasierte KI. Greifen Sie überall und auf jedem Gerät auf intelligente Unterstützung am Arbeitsplatz zu. Ermöglichen Sie Mitarbeitern, während des Reservierungsvorgangs externe Besucher zu einer Reservierung hinzuzufügen.
- Kiosk Indoor Mapping-Experience: Mitarbeiter und Besucher können Fälle direkt von Kiosken am Arbeitsplatz aus stellen. Intuitive Anwenderoberfläche zum Suchen und Navigieren von Flächen, Anzeigen von Flächendetails, Buchungsoptionen und Belegungsdaten. Konfigurieren Sie die Kartenanzeige, und aktivieren Sie Kartenfunktionen wie Reservierungen und Datenanzeigen.
- Kartendruck: Konfigurieren und generieren Sie druckbare Kartenformate mit anpassbaren Optionen. Passen Sie die Druckkonfigurationen an, einschließlich Zoom, Schriftgröße, Sammlung, Legende, Nummerierung, Positionsheftung usw. Drucken Sie Karten direkt aus dem Standortverzeichnis und Workplace Central.

Source-to-Pay Operations

- Now Assist für Source-to-Pay-Vorgänge
  - Verringern Sie die Anzahl der von Supportkanälen bearbeiteten Fälle über Selfserviceoptionen. Minimieren Sie die Wartezeiten für einfache Abfragen wie den Status der Zahlungsanfrage.

CRM

Kundenservice-Management

- Now Assist für CSM
  - Now Assist-Portalfallformular: Geben Sie Antworten direkt im Fallformular anstelle einer Liste von Artikeln an.
  - Assistent für die Themenplanung in Virtual Agent: Einfache Planung, Neuplanung und Absage von Terminen.
- Sprachinteraktionsseite und Anrufsteuerungen: Verwalten Sie Anrufübertragungen, Konferenzen, Halten und Stummschalten über CCaaS-Anrufsteuerungen von Drittanbietern. Stellen Sie über den universellen Posteingang eine konsistente Experience für Service Desk-Mitarbeiter über alle Kanäle hinweg her. Optimieren Sie die Effizienz mit direktem Zugriff auf den Arbeitsbereich für Steuerungen für Beratung und blinde Anrufweiterleitung.
- Eingebettete CCaaS-Komponenten: Führen Sie KI- und Automatisierungstools von CCaaS und ServiceNow in Agent Workspace

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

zusammen. Unterstützen Sie Service Desk-Mitarbeiter mit nativ eingebetteten Genesys-Tools.

- Einheitliches Routing für Drittanbieter-CCaS: Konsolidieren Sie ServiceNow-Richtlinien für die Chat- und Fallweiterleitung in Drittanbieter-CCaS. Fördern Sie eine intelligente Routing-Orchestration, indem Sie das Routing für alle Kanäle in einem System zentralisieren. Verbessern Sie die Experience von Service Desk-Mitarbeitern, indem Sie die Anrufannahme direkt vom Service Desk-Mitarbeiter aktivieren. Posteingang Geringerer Verwaltungsaufwand durch die Zusammenfassung von Weiterleitungsrichtlinien, Kompetenzen und Warteschlangenverwaltung in einem System.
- Einheitliches CCaaS-Personal-Engagement-Management: Integrieren Sie Genesys WEM und wichtige Einblicke von ServiceNow an einem Ort. Fördern Sie genaue Prognosen und Zeitpläne, und optimieren Sie die Leistung der Service Desk-Mitarbeiter durch bidirektionale Datensynchronisierungen.
- E-Mail als Interaktion: Wandeln Sie E-Mails in Interaktionen um, anstatt automatisch einen Fall zu erstellen, und reduzieren Sie so unnötige Fälle. Förderung einer klaren Unterscheidung zwischen Interaktionen für den Ersteingang und Fällen für die Untersuchung und Lösung von Kundenanfragen. Kategorisieren und füllen Sie die Fallaufnahme durch KI-generierte Empfehlungen aus.

Vertriebs- und Auftragsmanagement

- Selfservice-Auftragserteilung: Bieten Sie über das Selfserviceportal eine Omni-Channel-Bestell-Experience.
- Konfiguration, Preis- und Angebotsverbesserungen: Geben Sie während der Angebotserstellung Produktempfehlungen an. Wenden Sie eine volumenbasierte Preisgestaltung an, um höhere Umsätze zu erzielen und gleichzeitig die Effizienz zu verbessern. Generieren Sie Angebots-PDFs, die Produkt- und Preisdetails enthalten. Zeigen Sie über- und untergeordnete Produktangebote in Angebotspositionen in einer hierarchischen Ansicht an.
- Fallverwaltung für Rechnungsvorgänge: Erfassen und verfolgen Sie Daten zu Rechnungsausnahmen und -konflikten, um rechtzeitige Zahlungen sicherzustellen und den Cashflow zu verbessern.

Außendienst-Management

- Intelligente Bewertung für den Außendienst-Fragebogen: Optimieren Sie die Informationserfassung mit visualisierten Anweisungen. Generieren Sie Fragen basierend auf bedingten Abhängigkeiten. Verbesserte Anwender-Experience mit gruppierten Eingaben und der Möglichkeit, Kommentare hinzuzufügen oder Anhänge hochzuladen.
- Kapazitätskonsole: Analysieren und messen Sie die zugewiesene Kapazität im Vergleich zur genutzten Kapazität in einem oder mehreren Gebieten, um fundierte Ressourcenentscheidungen zu treffen. Identifizieren Sie Arbeit, und weisen Sie verfügbaren Ressourcen basierend auf konfigurierbaren Buchungsschwellenwerten zu. Verbessern Sie die Genauigkeit der Bedarfsprognose mithilfe ausgewählter Datumsbereiche und Gebiete.
- Erweiterter Gebietsfilter für Dispatcher: Navigieren Sie zu Gebietshierarchien, und wählen Sie eine Mehrfachauswahl durch. Filtern Sie basierend auf Gebietshierarchien, um Ressourcen auf verschiedenen Granularitätsebenen zu identifizieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Erweiterte Aufgabenabhängigkeiten: Definieren Sie Abhängigkeiten in der Arbeitsauftragsaufgaben-Vorlage. Führen Sie die Arbeit der Reihe nach durch, um sicherzustellen, dass die Voraussetzungen erfüllt sind, indem Sie Aufgabenbeziehungen konfigurieren. Benachrichtigen Sie Einsatzplaner proaktiv, wenn Aufgaben früher als geplant oder verzögert abgeschlossen werden.
- Empfehlungen für Terminbuchungsfenster: Ermöglichen Sie Kunden und Service Desk-Mitarbeitern, aus empfohlenen Zeitfenstern auszuwählen. Planen Sie Technikerbesuche basierend auf der Art der Arbeit und der Bedeutung der Kundenbeziehung. Terminfenster vorschlagen, die Verfügbarkeit und Kapazität von Service Desk-Mitarbeitern berücksichtigen

Branchenlösungen

Financial Services Operations for Banking

- Now Assist für Financial Services Operations
  - Konflikt melden: Verwalten Sie aufkommende Konfliktfälle und Anfragen mit KI-gestützter Fallaufnahme. Erfassen Sie automatisch alle relevanten Details vom Karteninhaber, und übergeben Sie Fälle nahtlos an Service Desk-Mitarbeiter. KI basiert auf vordefinierten Fallaufnahmeanforderungen mit einem Konversations-Audit-Pfad, der im Fall gespeichert wird.
- Playbook-Verbesserungen beanstanden
  - Ausgleichs-Flow: Automatisieren Sie Ausgleiche zwischen Stakeholdern für Konfliktfälle. Verkürzen Sie die Lösungszeit, indem Sie die erforderlichen Aktionen zur Bearbeitung eines Konfliktfalls automatisch auslösen. Fassen Sie die Kommunikation zwischen Händlern und erwerbenden Banken in einer einzigen Schnittstelle zusammen. Reduzieren Sie die Entwicklungszeit mit vorkonfigurierten Ausgleichs-Flows für Betrug und Verbraucherkonflikte. Halten Sie kurze SLA-Zeitrahmen ein, indem Sie zulassen, dass einzelne Transaktionen unabhängig voneinander ausgeführt werden.
  - Vollständige Integration von Visa Resolve Online (VROL): Kommunizieren Sie während des gesamten Konfliktprozesses direkt mit Visa Resolve Online (VROL). Betten Sie Visa-Hinweise in Lösungsschritten ein. Reduzieren Sie manuelle Fehler durch den dynamischen Austausch von Informationen zwischen ServiceNow und VROL. Vermeiden Sie unnötige Konflikte, indem Sie zugehörige Transaktionen identifizieren, z. B. übersehene Rückerstattungen.
- Ethoca Alerts integration: Steigern Sie die Kundenzufriedenheit, indem Sie betrügerische Transaktionen stoppen, bevor Händler Aufträge erfüllen. Minimieren Sie die Kosten für die Konfliktbearbeitung und Ausgleiche, indem Sie Aufträge vor der Erfüllung stoppen.
- Inhaltspaket für aktualisierte Regeln für Visa: Automatische Verwaltung von Visa-Regeln mit integrierter, halbjährlicher Regelwartung. Stellen Sie aktualisierte Regeln für Ihre Konfliktprozesse einfach erneut bereit, um eine schnellere Lösung zu ermöglichen.

Financial Services Operations für Versicherungen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Now Assist für Financial Services Operations
  - Planungsassistent von Virtual Agent: Termine planen, umplanen und absagen. Reduzieren Sie die Fallanzahl, indem Sie mehr Buchungen über Virtual Agent abwickeln. Verbessern Sie die Kundenzufriedenheit mit einer anwenderfreundlichen Konversations-Experience.
- Versicherungsansprüche: Verwalten Sie komplexe Ansprüche über den Support für mehrere Sachbearbeiter und personenbezogene Arbeitsbereiche, um die Produktivität und die Kundenzufriedenheit zu verbessern. Passen Sie Schadenprozesse an, um sie an die individuellen Geschäftsanforderungen anzupassen, und stellen Sie mühelos End-to-End-Schadensworkflows mit einer intuitiven Konfiguration bereit. Integrieren Sie mithilfe des konfigurierbaren Frameworks und Datenmodells problemlos zusätzliche Geschäftssparten.
- Service Bridge für Financial Services Operations: Ersparen Sie sich die Navigation in mehreren Systemen, indem Sie Anforderungen innerhalb von ServiceNow senden und empfangen. Verbessern Sie die Lösungszeiten, indem Sie strukturierte Anforderungen in einem einzigen Aktionssystem erhalten. Reduzieren Sie die Servicekosten durch direkte, umsetzbare Kommunikation zwischen relevanten Parteien.
- Sprachinteraktionsseite und Anrufsteuerungen: Stellen Sie über den universellen Posteingang eine konsistente Experience für Service Desk-Mitarbeiter auf allen Kanälen sicher. Beschleunigen Sie die Lösungszeiten, indem Sie das Hin und Her zwischen CCaaS-CTI-Lösungen eliminieren. Steigern Sie die Effizienz mit direktem Zugriff auf den Arbeitsbereich für Beratungsgespräche und Steuerungen für die blinde Anrufweiterleitung.
- Komponenten von eingebettetem Contact Center as a Service (CCaaS): Führen Sie KI- und Automatisierungstools von CCaaS und ServiceNow in Agent Workspace zusammen. Nativ eingebettete Genesys-Tools helfen, Kunden schneller zu bedienen.
- Einheitliches Routing für CCaaS von Drittanbietern: Zentralisieren Sie die Weiterleitung für alle Kanäle in einem zentralen System. Aktivieren Sie die Anrufannahme direkt über den Posteingang des Service Desk-Mitarbeiters. Fassen Sie Weiterleitungsrichtlinien, Kompetenzen und Warteschlangenmanagement in einem System zusammen.
- Einheitliches CCaaS-Personal-Engagement-Management (WEM): Integrieren Sie Genesys WEM und wichtige Einblicke von ServiceNow an einem Ort. Fördern Sie genaue Prognosen und Zeitpläne, und optimieren Sie die Leistung der Service Desk-Mitarbeiter durch bidirektionale Datensynchronisierungen. Optimieren Sie Personal- und Zeitplanentscheidungen, und reduzieren Sie den Verwaltungsaufwand.
- E-Mail als Interaktion: Wandeln Sie E-Mails in Interaktionen um, anstatt automatisch einen Fall zu erstellen, und reduzieren Sie so unnötige Fälle. Förderung einer klaren Unterscheidung zwischen Interaktionen für den Ersteingang und Fällen für die Untersuchung und Lösung von Kundenanfragen. Kategorisieren und füllen Sie die Fallaufnahme durch KI-generierte Empfehlungen aus.

Commercial Operations für die Produktion

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Now Assist für Commercial Operations für die Produktion
  - Intelligente Antworten im Portalfallformular: Geben Sie Antworten direkt im Fallformular anstelle einer Liste von Artikeln an.
  - Planungsassistent von Virtual Agent: Termine planen, umplanen und absagen. Reduzieren Sie die Fallanzahl, indem Sie mehr Buchungen über Virtual Agent abwickeln. Verbessern Sie die Kundenzufriedenheit mit einer anwenderfreundlichen Konversations-Experience.
- Auftragsmanagement
  - Selfservice-Auftragserteilung: Ermöglichen Sie Kunden, Produkte zu konfigurieren und Bestellungen über das Selfserviceportal aufzugeben. Optimieren Sie Auftragserteilungs- und Erfüllungsprozesse, und erhöhen Sie die Konversionsraten, indem Sie Kunden das Abschließen von Bestellungen erleichtern.
  - Fallverwaltung für Rechnungsvorgänge: Erstellen Sie Fälle für mehrere Rechnungen oder für bestimmte Rechnungspositionen. Steigern Sie die betriebliche Effizienz, indem Sie Engpässe und Unterbrechungen im Rechnungsverarbeitungs-Workflow vermeiden.
- PDF-Erstellung für Angebote in der Angebotsverwaltung: Generieren Sie Angebots-PDFs mit Produkt- und Preisdetails zur Überprüfung durch den Kunden.
- E-Mail-Interaktionen: Wandeln Sie E-Mails in Interaktionen anstatt in Fälle um, um zu vermeiden, dass unnötige Fälle erstellt werden. Förderung einer klaren Unterscheidung zwischen Interaktionen für den ersten Eingang und der Aufnahme und Fällen für die Untersuchung und Lösung von Kundenanfragen. Kategorisieren und füllen Sie die Fallaufnahme durch KI-generierte Empfehlungen aus.
- Service Bridge – Aus Servicekatalog in Remote-Katalogelement kopieren: Ermöglicht das Kopieren von Standardportalkatalogelementen in den Service Bridge-Remotekatalog, sodass Servicekatalogelemente nicht manuell im Service Bridge-Remotekatalog neu erstellt werden müssen.
- Eingebettete CCaaS-Komponenten: Führen Sie KI- und Automatisierungstools von CCaaS und ServiceNow in Agent Workspace zusammen. Verwenden Sie nativ eingebettete Genesys-Tools.
- Einheitliche Weiterleitung in Drittanbieter-CCaaS: Zentralisieren Sie die Weiterleitung für alle Kanäle in einem zentralen System. Aktivieren Sie die Anrufannahme direkt über den Posteingang des Service Desk-Mitarbeiters. Fassen Sie Weiterleitungsrichtlinien, Kompetenzen und Warteschlangenmanagement in einem System zusammen.
- Einheitliches CCaS-Management für Personaleinbindung: Integrieren Sie Genesys WEM und wichtige Einblicke von ServiceNow an einem Ort, um Personal- und Zeitplanentscheidungen zu optimieren und den Verwaltungsaufwand zu reduzieren. Fördern Sie genaue Prognosen und Zeitpläne, und optimieren Sie die Leistung der Service Desk-Mitarbeiter durch bidirektionale Datensynchronisierungen.

Technologie

- Now Assist für Technologie, Medien und Telekommunikation (TMT)
  - ALE – Fallzusammenfassung für Kundenerfolg: Verwenden Sie GenAI, um Datensätze für Kundenerfolgsinteraktionen zusammenzufassen und eine klare Zusammenfassung der wichtigsten Details zu erhalten. Holen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sie sich mit KI-generierten Fallzusammenfassungen schnell den Überblick über Onboardings. Pflegen Sie eine ständige Kommunikation mit Kunden, indem Sie KI-generierte Zusammenfassungen für wichtige Kontaktpunkte verwenden.

- Transformationszuordnungsassistent: Generiert automatisch Feldtransformationen für Felder, die zwischen Instanzen zugeordnet sind, und identifiziert Übereinstimmungen, um die zeitaufwändige und fehleranfällige manuelle Eingabe zu reduzieren. Nutzen Sie die Automatisierung, um die Produktivität von Service Bridge-Administratoren zu steigern und Integrationsfehler zu reduzieren.

- Service Management für Technologieanbieter
  - ALE – Health and Risk Frameworks: Definieren, verwalten und verfolgen Sie Schlüsselindikatoren, um eine Gesamtintegritätspunktzahl für die Kundeninteraktion zu erstellen. Definieren, erstellen und verwalten Sie relationale Risiken, und ergreifen Sie Maßnahmen zu deren Behebung. Erhalten Sie klare Einblicke in Risikosignale, und erstellen Sie wiederholbare Pläne, um sie anzugehen.
  - ALE – Erfolgs-Blueprint-Generator und Initiativen-Roadmap: Passen Sie Vorlagen für Erfolgs-Blueprints, Ziele und Ergebnisse an und automatisieren Sie sie. Organisieren Sie Ziele, Ergebnisse und Initiativen mit einer Zeitleistenansicht, um Status, Timing und Priorität aller Erfolgsinitiativen anzuzeigen.
  - Testdiagnose für Falltyp zu technischem Produktsupport: Lösen Sie Probleme mit komplexen Diagnosetests, die direkt in Ihrem Arbeitsbereich konfiguriert und eingebettet sind. Organisieren und führen Sie Diagnosen direkt in der Plattform aus, um die Ursachen zu ermitteln. Ermöglichen Sie Support-Mitarbeitern, die Probleme selbständig diagnostizieren können.

Telekommunikation

- Now Assist für Technologie, Medien und Telekommunikation (TMT)
  - Service Bridge-Zuordnung: Generieren Sie automatisch Feldtransformationen für Felder, die zwischen Instanzen zugeordnet sind, und identifizieren Sie Übereinstimmungen, um die zeitaufwändige und fehleranfällige manuelle Eingabe zu reduzieren. Nutzen Sie die Automatisierung, um die Produktivität von Service Bridge-Administratoren zu steigern und Integrationsfehler zu reduzieren.
  - Test-Zusammenfassungserweiterung für Customer Service-Problem-Management: Generieren Sie kurze Erklärungen und kontextbezogene Notizen, um Testergebnisse leichter verständlich zu machen und dadurch schnellere Einblicke und fundiertere Entscheidungen zu ermöglichen. Priorisieren Sie Probleme mit hoher Priorität mit angereicherten Zusammenfassungen. Stellen Sie klare und kontextbezogene Testzusammenfassungen bereit, um Stakeholder aufeinander abzustimmen und effektive Diskussionen und datengesteuerte Entscheidungen zu fördern.
  - Fallzusammenfassung für Kundenerfolg: Beschleunigen Sie das Onboarding und den Status der Kundenerfolgsinteraktion mit einer klaren Zusammenfassung der wichtigsten Details.
- Telecom Service Management (TSM)

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Health and Risk Frameworks for Customer Success: Definieren, verwalten und verfolgen Sie Schlüsselindikatoren, um eine Gesamtintegritätspunktzahl für die Kundeninteraktion zu erstellen. Klären, erstellen und verwalten Sie relationale Risiken, und ergreifen Sie Maßnahmen zu deren Behebung. Erhalten Sie klare Einblicke in Risikosignale, und erstellen Sie wiederholbare Pläne, um sie anzugehen.
- Remote-Katalog-Client-Transkript für Service Bridge: Stellen Sie die Qualität und Genauigkeit mit Skripts sicher, die vor der Aktivierung vom Verbraucheradministrator überprüft und genehmigt wurden.

• Telecom Service Operations Management (TSOM)

- Musterbasierte Netzwerk-Discovery: Erkennen Sie physischen Netzwerkbestand direkt aus Netzwerkelementen mithilfe von SNMP- und CLI-Schnittstellen. Halten Sie Bestandsdaten auf dem neuesten Stand und synchronisieren Sie sie mit Live-Netzwerkressourcendaten, und pflegen Sie eine genaue, vollständige CMDB mit automatisierter Netzwerk-Discovery.
- Telecom Discovery Service Graph Connector: Standardisieren Sie die Integration von Geräten von Drittanbietern mit der sofort einsatzbereiten PON-Netzwerk-Discovery für mehrere Lieferanten. Ermitteln Sie einen vollständigen physischen Netzwerkbestand mit detaillierten Ressourceninformationen, indem Sie über REST APIs eine Verbindung zu Lieferantenverwaltungssystemen herstellen.
- Telekommunikationsabgleich: Identifizieren und beheben Sie Diskrepanzen zwischen dem Live-Netzwerkbestand und dem CMDB-Bestand, um die Ausrichtung sicherzustellen und die Produktivität zu steigern. Generieren Sie automatisch Diskrepanzberichte, in denen die Art der Diskrepanz beschrieben wird. Geben Sie Ihren Technikern empfohlene Korrekturmaßnahmen und die Flexibilität und Kontrolle, zwischen manuellen und automatisierten Methoden zur Behebung von Diskrepanzen zu wählen. Verbessern Sie den Betrieb, indem Sie den Betriebsstatus von Netzwerkressourcen automatisch ausrichten.

• Strategisches Portfoliomanagement für die Telekommunikation (SPMT)

- Private 5G-Bauvorlage: Stellen Sie vordefinierte Workflows für die Standortbewertung, die Beschaffung von Geräten und Installationen bereit. Verfolgen Sie Meilensteine für Frequenzlizenzen und behördliche Genehmigungen in Echtzeit. Integrieren Sie das Risikomanagementmodul, um die Compliance mit gesetzlichen Vorschriften sicherzustellen. Durch die Zuteilung von Ressourcen für Bereitstellungen an mehreren Standorten werden die Kosten reduziert.
- Vorlage für Glasfaserbreitband-Rollout: Verwalten Sie Abhängigkeiten mit Workflow-Automatisierung und Tracker für Erlaubnisse und Genehmigungen. Bieten Sie eine zentralisierte Ansicht des Bereitstellungsfortschritts, um die Abdeckung zu maximieren und die Kosten zu minimieren. Stellen Sie Onboarding-Dashboards für kundenbereite Services bereit, um die Kundenakquise zu verbessern.

• Telecommunications Network Inventory (TNI)

- Playbook-Experience entwerfen und zuweisen: Verbessern Sie die Kunden-Experience durch schnellere Netzwerkdesigns und weniger Fehler. Visualisieren Sie eine Schritt-für-Schritt-Canvas-Ansicht des Prozesses „Entwerfen und Zuweisen“. Nutzen Sie ein End-to-End-Playbook, um ein umfassendes Verständnis von Aktivitäten und Aktionen zu erhalten. Nutzen Sie die Framework-Fähigkeiten, und erstellen Sie anwenderdefinierte

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Playbooks für Design und Zuweisung, die an Ihren individuellen Produkten, Services und Geschäftsprozessen ausgerichtet sind.

- Anwenderoberfläche des Netzwerkstandorts: Sie können Verstöße gegen Kapazitätsschwellenwerte auf einer Karte anzeigen, und Sie müssen nicht übermäßig viele Daten durchsuchen. Beschleunigen Sie die Lösung von Netzwerkproblemen mit farbcodierten Betriebsstatus für Standorte, Schaltkreise und Topologien. Verbessern Sie CSAT und erfüllen Sie SLAs, indem Sie Netzwerkereignisse schnell identifizieren und beheben.
- Erweitertes Change-Management - Multimodal: Nutzen Sie die sofort einsatzbereite Benennung des Change-Management-Status, um ein klares Verständnis der Workflow-Phasen zu erhalten. Reduzieren Sie die Zeit für die Planung, Erstellung, Änderung und Wartung von Netzwerkaktivitäten, indem Sie die Plattform entsprechend Ihren Geschäftsprozessen konfigurieren. Reduzieren Sie Designfehler und Ausfallzeiten, indem Sie den Kundenstatus an den Netzwerkstatusaktivitäten anpassen.

Digitale Dienste für den öffentlichen Bereich

- Now Assist für digitale Dienste für den öffentlichen Bereich
  - Chat-Zusammenfassung: Stellen Sie schnellere Services bereit, indem Sie Service Desk-Mitarbeitern ermöglichen, den Kontext neu zugewiesener Fälle schnell zu verstehen. Verbessern Sie die Kunden-Experience und reduzieren Sie die Notwendigkeit, Informationen zu wiederholen, die bereits an Virtual Agent übermittelt wurden. Verbessern Sie den Betrieb durch die Erfassung konsistenter Falllösungsdaten.

Servicemanagement für das Gesundheitswesen und Life Sciences

- Healthcare Operations Core: Ermöglichen Sie Pflegeteams, Support direkt über EMR-Systeme anzufordern, sich mit Serviceabteilungen in Verbindung zu setzen und Anforderungen mit vollständiger Transparenz nachzuverfolgen. Konfigurieren Sie Gesundheitsorganisationen, verwalten Sie Hierarchien, und steuern Sie den Zugriff für Pflegeteams. Standardisieren und passen Sie Fälle für Supportabteilungen an, damit Pflegeteams biomedizinische, IT- und allgemeine Probleme mit dem Krankenhausbetrieb effizient melden können.
- Pflegeteam-Portal: Ermöglichen Sie vollständige Transparenz in allen Supportfällen, die von Pflegeteams angefordert werden, auch von anderen Teammitgliedern. Fügen Sie Pflegeteammitglieder dynamisch hinzu, oder entfernen Sie sie, um die Zusammenarbeit auf dem neuesten Stand zu halten. Erfassen Sie relevante Epic- oder andere EMR-Parameter für Fälle, um die Daten für IT- und Supportteams zu bereichern.
- Pflegeteamvorgänge für IT im Gesundheitswesen: IT-Fallverwaltung standardisieren, damit Pflegeteams Unterstützung für EMR- und IT-bezogene Anforderungen anfordern können. Erleichtern Sie IT-Supportanfragen über das Pflegeteam-Portal mit vorkonfigurierten, intuitiven Workflows. Synchronisieren Sie IT-Fälle im Gesundheitswesen mit Incidents, um Pflegeteams Einblick in gemeldete IT-Probleme zu geben und IT-Teams in die Lage zu versetzen, diese effizient zu lösen.
- Care Team Operations for Biomed: Optimieren Sie die Fallverwaltung für Biomedizinische Geräte und erweitern Sie den Gesundheitsbetrieb, um den Bedarf an korrigierender Wartung zu decken. Ermöglicht direkte biomedizinische Supportanfragen über das Pflegeteam-Portal unter Verwendung vorkonfigurierter Datensatzersteller. Synchronisieren Sie

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

biomedizinische Fälle und Arbeitsaufträge, um Einblick in gemeldete Probleme zu erhalten, und ermöglichen Sie biomedizinischen Teams, diese effizient zu lösen – ohne doppelte Aktualisierungen.

Retail Service Management und Retail Operations

- Fallgenerator für mehrere Einzelhandelsgeschäfte: Minimieren Sie die Konfiguration, die für die OOTB-Zuweisung von Einzelhandelsfällen mit mehreren Standorten erforderlich ist. Untergeordnete Fälle für mehrere Stores gleichzeitig erstellen. Verbessern Sie die Produktivität vor Ort, indem Sie Managern Fälle direkt zuweisen und den Abschluss an jedem Standort nachverfolgen.
- Einzelhandelsportal: Steigern Sie die Produktivität des Stores mit zentralisierten Einzelhandelsfällen, Katalogelementen und Quick-Links über eine optimierte Schnittstelle, die für Store-Teams entwickelt wurde. Verbessern Sie die Experience von Store-Teams, und heben Sie wichtige Metriken wie Fallanzahl und Eskalationen basierend auf der Store-Persona hervor. Zeigen Sie einzelhandelsspezifische OOTB-Inhalte an, damit sich Teams auf die Anpassung des Portals an ihre individuellen Bedürfnisse konzentrieren können.

Application Development

App Engine

- KI-Agents für Laufzeit-Workflows: Wenden Sie die gleichen KI-Verbesserungen auf anwenderdefinierte Anwendungen an, wie sie in den Workflow-Lösungen von ServiceNow angeboten werden. Verbessern Sie die Anwender-Experience und erweitern Sie den Self-Service durch KI-gestützte Laufzeitfunktionen. Erstellen Sie KI-Agents mit anwenderdefinierten Anwendungen, und stellen Sie sie bereit.
- ServiceNow Studio: Erstellen und skalieren Sie Automatisierungen schneller mit einer einheitlichen Entwicklungs-Experience für alle ServiceNow Builder. Verwalten Sie alle Metadaten an einem Ort mit der bereichsübergreifenden Bearbeitung. Verfolgen Sie mit der entwicklerfreundlichen Update Set-Verwaltung die Arbeit, stellen Sie sie sicher bereit, und wahren Sie die Instanzintegrität.
- Verbesserungen von App Engine Management Center: Bewerten Sie schnell, ob eine App die Produktionskriterien mit der Bereitschaftspunktzahl erfüllt. Beschleunigen Sie die Bereitstellung kritischer Apps, indem Sie Best Practices für die Entwicklung anwenden, um automatische Genehmigungen zu bestimmen. Gewinnen Sie die Gewissheit, dass bereitgestellte Apps den vom Unternehmen definierten Best Practices entsprechen.
- Verbesserungen in Creator Studio: Legen Sie Parameter in Formularen fest, um Felder basierend auf ausgewählten Werten eines anderen Felds automatisch auszufüllen. Machen Sie Formulare für anfordernde Personen nützlicher, indem Sie Werte in ihrem Namen ausfüllen.
- Now Assist für Ersteller
  - App-Zusammenfassung: Fügen Sie App-Beschreibungen in ServiceNow Studio KI-generierte App-Zusammenfassungen hinzu. Ermöglichen Sie Administratoren, den Zweck von Anwendungen während der Bereitstellung einfach zu identifizieren und doppelte Anwendungen zu erkennen. Bieten Sie Entwicklern und Administratoren einen tieferen Einblick in die bereitgestellten Apps, ihre Aktivitäten und ihre Funktionsweise.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Formulargenerierung: Verwenden Sie natürliche Sprache, um Anforderungsformulare in Creator Studio zu beschreiben und zu erstellen. Unterstützen Sie Low-Code-Entwickler mit KI-Agents, die in Creator Studio eingebettet sind.
- Tabellenzusammenfassung: Stellen Sie Administratoren eine Zusammenfassung einer Tabelle zur Verfügung, die in einer bereitgestellten App enthalten ist. Schreiben Sie eine Textzusammenfassung des Zwecks der Tabelle.
- RPA-Bot-Generierung: Generieren Sie Bot-Workflows aus Anweisungen und Prozessbeschreibungen. Unterstützen Sie die Lernumgebung von RPA Desktop Design Studio, indem Sie die Entwicklungshürde senken.
- Testgenerierung: Erhöhen Sie die Abdeckung automatisierter Tests, indem Sie den Aufwand für die Erstellung und Wartung von Testfällen reduzieren. Generieren Sie ATF-Tests und Testfälle aus Text-, Excel-Upload- oder Story-Datensätzen. Reduzieren Sie die Akzeptanzschwelle für Automated Test Framework.
- Now Assist in Process Mining: Identifizieren Sie die Ursache für ineffiziente Prozessübergänge, und schlagen Sie Abhilfemaßnahmen vor. Analysieren Sie Arbeitsnotizen im Zusammenhang mit ineffizienten Übergängen, und geben Sie die relevantesten Gründe an. Helfen Sie Prozessverantwortlichen, Phasenübergänge in ihren Workflows besser zu verstehen.

App Engine für Enterprise Resource Planning

- OData-Abfragefunktionen: Transformieren Sie ERP-Daten mit erweiterten OData-Abfragen und Kundenfeldern in Model Manager. Sortieren Sie Daten nach einem oder mehreren Feldern in der Flow-Aktion „ERP-Daten verwenden“. Verwalten Sie die Eingabe- und Ausgabefeldnamen gemäß den Geschäftsanforderungen.

ServiceNow Impact

Impact Store App

- Impact Store App: Greifen Sie mit der neuen Impact Store-Anwendung direkt von dort aus auf Impact-Funktionen zu. Erzielen Sie schneller Maßnahmen für Impact-Einblicke und -Empfehlungen. Machen Sie sich in einer geführten Tour mit der neuen Experience und den neuen Funktionen vertraut.

Wert und Akzeptanz

- Integration von strategischem Portfoliomanagement: Übertragen Sie Auswirkungsempfehlungen und Einblicke automatisch in strategisches Portfoliomanagement. Weisen Sie dem entsprechenden Portfolio Arbeitselemente zu, und verfolgen Sie den Ausführungsstatus. Verbessern Sie die Zurechenbarkeit und stellen Sie sicher, dass Empfehlungen korrekt umgesetzt werden.

Integrität und Erkennbarkeit

- Proaktive Codeprüfung: Reduzieren Sie zukünftige technische Schulden, indem Sie neuen Code an Best Practices ausrichten. Scannen Sie Code in Test- und Entwicklungsumgebungen, um Probleme zu identifizieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erstellen Sie eine direkte Verknüpfung mit den Problemen, um sie vor der Bereitstellung in der Produktion zu beheben.

- Verbesserungen des Instance Observer: Automatisieren Sie die Korrelationsanalyse, um Ursachen zu identifizieren und den Bedarf an manueller Datensichtung zu reduzieren. Verbessern Sie die Effizienz bei der Behebung von Problemen, indem Sie zugrunde liegende Probleme durch entsprechende Metriken und Protokolle schnell lokalisieren.

Fachwissen und Schulung

- Mit diesen neuen Now Assist-Beschleunigern können Sie Now Assist schnell implementieren und einführen:
  - Starten Sie durch einen Startschuss für Ihr Now Assist-Kompetenzkit
  - Starten Sie Now Assist für Customer Service Management
  - Starten Sie Now Assist für Virtual Agent

Fachwissen und Anleitung

- Mit diesen neuen Beschleunigern können Sie Produkte von ServiceNow schnell implementieren und einführen:
  - Starten Sie in Ihrer Mitarbeiterverwaltung
  - Starten Sie Ihr Wissensmanagement
  - Starten Sie Ihr Ressourcenmanagement
  - Starten Sie Ihre Legacy-Workflow-Migration
  - UX – Grundlagen*

  *UX – Grundlagen sind nur für die Pläne „Advanced“ und „Total“ verfügbar.

- Configuration Assist-Add-on: Erhalten Sie praktische Hilfe von Experten, um nicht verwendete Fähigkeiten bereitzustellen und auf Grundlage der Ergebnisse des Impact-Beschleunigers und der Plattformintegrität zu handeln. Richten Sie einen technischen Berater oder Geschäftsprozessberater für einen bestimmten Produktbereich ein. Wählen Sie die Dauer und Abdeckung der Interaktion aus, die Ihren Anforderungen am besten entspricht.

Es wird ein Upgrade auf das Yokohama-Release durchgeführt

Führen Sie noch heute ein Upgrade auf das Release Now Platform Yokohama durch. Profitieren Sie von diesen ServiceNow-Ressourcen, um auf dem neuesten Stand zu bleiben.

Holen Sie sich Ihr Yokohama-Release-Upgrade-Kit

Verfügbar ab März 2025

Rufen Sie das Forum Release und Upgrades in der Community auf. Hier finden Sie alles, was Sie für den Start Ihres Upgrades benötigen, einschließlich einer Zusammenfassung der neuen Funktionen, Demos, wichtiger Ressourcen und mehr.

Community für ServiceNow Releases und Upgrades

Stellen Sie Fragen und erhalten Sie Antworten von ServiceNow-Experten und Kollegen, erhalten Sie Zugriff auf die neuesten Best Practices und Ressourcen, und registrieren Sie sich für Community-Events zu Releases und Upgrades, um zusätzlichen Support zu erhalten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Informationen zum Release Yokohama

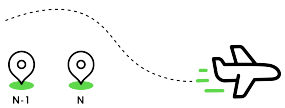
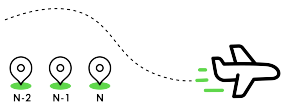
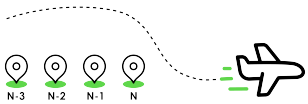
Release Yokohama enthält neue Funktionen und Verbesserungen, die auf der Now Platform® aufbauen.

Release-Daten

- Vorzeitige Verfügbarkeit: 30. Januar 2025
- Allgemeine Verfügbarkeit: 12. März 2025

Versionshinweise für Upgrades

Lesen Sie sich vor dem Upgrade die Versionshinweise von Ihrer aktuellen Version auf Release Yokohama durch. Die Versionshinweise enthalten wertvolle Informationen zu neuen Funktionen, wichtigen Änderungen und verfügbaren Korrekturen. Sie helfen Ihnen dabei, festzustellen, ob das Upgrade benötigte Funktionen und Korrekturen enthält, die Probleme beheben, von denen Ihre Instanz betroffen ist. Anhand der Versionshinweise können Sie auch feststellen, ob Elemente aktualisiert werden, die Sie zuvor angepasst haben.

Upgrade von Xanadu	Upgrade von Washington DC	Upgrade von Vancouver
		
Versionshinweise zum Upgrade von Xanadu auf Release Yokohama.	Versionshinweise zum Upgrade von Washington DC auf Release Yokohama.	Versionshinweise zum Upgrade von Vancouver auf Release Yokohama.

Versionshinweise zum Upgrade von Xanadu

Wenn Sie ein Upgrade von Release Xanadu durchführen, informieren Sie sich über die Korrekturen in jeder Release-Version, wichtige Änderungen für die Benutzeroberfläche, Browser Support, Plugin-Updates und gegebenenfalls Upgrade- und Migrationsaufgaben der einzelnen Funktionen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Upgrade von Xanadu auf Yokohama

Funktionen und Changes nach Produkt

Detaillierte Informationen zu neuen Produkten und Funktionen von Xanadu bis Yokohama

Zusammenfassungen von Versionshinweisen

Konsolidierte Versionshinweise für alle Produkte von Xanadu bis Yokohama

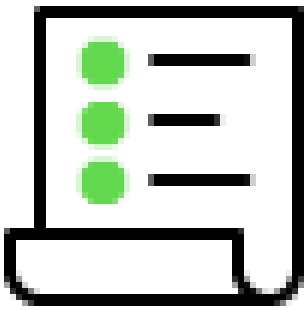
Kombinierte Produktversionshinweise

Kombinierte Informationen zu neuen Produkten und Funktionen von Xanadu bis Yokohama

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Personalisierte PRB-Versionshinweise



Generieren Sie eine Liste der Probleme, die zwischen Ihrer aktuellen Version und den verfügbaren Zielversionen behoben wurden

Changes an Plugins im Release Yokohama

Liste der neuen, geänderten, umbenannten und veralteten Plugins

Verfügbare Patches und Hotfixes

Versionshinweise für behobene Probleme

Browser-Support

Unterstützte Browserversionen und zusätzliche Anforderungen für bestimmte Produkte

Zugänglichkeit und Konformität

Konformitätsberichte für Barrierefreiheit basierend auf der VPAT-Vorlage (Voluntary Product Accessibility Template)

Automatische Übersetzung

Kombinierte Produktversionshinweise für Upgrades von Xanadu auf Yokohama

Um Ihnen das Upgrade von Xanadu auf Yokohama zu erleichtern, haben wir die familienübergreifenden Versionshinweise für jedes Produkt auf einer Seite zusammengefasst. Wählen Sie die Produkte aus, die Sie benötigen, um die Ergebnisse der Versionshinweise anzupassen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wählen Sie Ihre Produkte aus, um Versionshinweise von Xanadu bis Yokohama anzuzeigen

Die folgende Tabelle enthält eine Liste aller zwischen Xanadu und Yokohama verfügbaren Produkte. Verwenden Sie die Funktion **Filtern nach**, um die Produkte auszuwählen, an denen Sie interessiert sind. Die Tabelle wird gefiltert, um Ihnen die kombinierten Versionshinweise für Ihre ausgewählten Produkte anzuzeigen. Klicken Sie auf die Links, um die kombinierten Versionshinweise für die einzelnen Produkte zu lesen.

Produkt	Kombinierte Versionshinweise
Zugriffsverwaltung	Link
Lebenszyklus-Ereignisse für Accounts	Link
Accounts Payable Operations	Link
Admin Center	Link
Adoption-Services	Link
Erweitertes Risikomanagement	Link
Erweiterte Arbeitszuweisung	Link
Mitarbeiterchat	Link
Mitarbeiterchat und Sidebar	Link
Agent Client Collector	Link
Agent Experience für CSM	Link
Mitarbeiterbereich für HR-Fallmanagement	Link
KI-Governance	Link
KI-Suche	Link
Analytics, Intelligence and Reporting	Link
API	Link

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Versionshinweise
App Engine Studio	Link
Anwendungsmanagement	Link
Anwendungsmanager	Link
Anwendungs-Portfoliomanagement	Link
Application Vulnerability Response	Link
Bewertungen und Umfragen	Link
Audit-Management	Link
Authentifizierung	Link
Automated Test Framework	Link
Benchmarks	Link
Betriebliches Kontinuitätsmanagement	Link
Karrierebewertung	Link
Karrieregespräche	Link
Pflegeteamvorgänge für Biomed	Link
Pflegeteamvorgänge für Healthcare IT	Link
Case and Knowledge Management	Link
Fallverwaltung für CSM	Link
Change-Management	Link
Medizingeräte-Management	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Versionshinweise
Klon-Administratorkonsole	Link
Cloud-Kostenmanagement	Link
Cloud-Kostenmanagement 8.0.0	Link
Cloud Provisioning and Governance	Link
Coaching	Link
Codesignatur	Link
Kollaboratives Arbeitsmanagement	Link
Schadensfälle bei gewerblichen Versicherungen	Link
Common Core	Link
Allgemeine Funktion für Governance, Risk und Compliance	Link
Gemeinsame GRC-Funktion	Link
Compliance-Fallmanagement	Link
Konfigurations-Compliance	Link
Configuration Management Database (CMDB)	Link
Container Vulnerability Response	Link
Continuous Authorization and Monitoring	Link
Kontinuierliche Autorisierung und Überwachung (CAM)	Link
Konversations-Schnittstellen	Link
Core Now Platform	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Versionshinweise
Creator Studio	Link
Kundenverträge und Berechtigungen	Link
Kundenservice-Management (CSM)	Link
Daten-Discovery	Link
Reaktion auf Incident zur Vermeidung von Datenverlust	Link
Datenverwaltung	Link
Datenverwaltung für CSM	Link
Datenschutz	Link
Datentrennung	Link
Entscheidungsgenerator	Link
Entscheidungsgenerator in Workflow-Studio	Link
Entscheidungstabellen in Workflow-Studio	Link
Delegierte App-Entwicklung	Link
DevOps-Change-Geschwindigkeit	Link
DevOps Config	Link
Digitale Endanwender-Experience	Link
Digital-Portfoliomanagement	Link
Konflikt-Inhaltspaket für US-Vorschriften	Link
Inhaltspaket für Konfliktregeln für Mastercard	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Versionshinweise
Inhaltspaket für Konfliktregeln für Visa	Link
Document Intelligence	Link
Dokumentenservices	Link
Dokumentvorlagen	Link
Domain Separation	Link
Dynamische Übersetzung	Link
Mitarbeiter-Center	Link
Management von Mitarbeiterdokumenten	Link
Mitarbeiterbeziehungen	Link
EMR-Hilfe	Link
Verwaltung von Verschlüsselungsschlüsseln	Link
Unternehmensarchitektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement)	Link
Enterprise Asset Management	Link
Environmental, Social und Governance	Link
Equifax-Spoke	Link
ERP-Canvas	Link
ERP Customization Mining	Link
ERP Data Hub	Link
Ereignismanagement	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Versionshinweise
In PowerPoint exportieren für strategisches Portfoliomanagement	Link
Connectors für externe Inhalte	Link
Außendienst-Management	Link
Außendienst-Management für die Telekommunikation	Link
Financial Services Card Operations	Link
Financial Services Operations Core	Link
Integration von Financial Services Operations mit FRISS	Link
Integration von Financial Services Operations mit Guidewire	Link
Integration von Financial Services Operations mit Jack Henry jXchange	Link
Integration von Financial Services Operations mit Visa	Link
Analytics-Lösungen der Financial Services Operations-Plattform	Link
Flow Designer	Link
Flows, Subflows und Aktionen in Workflow-Studio	Link
Generative KI-Controller	Link
Ziel-Framework	Link
Ziel-Framework für SPM	Link
Governance, Risk und Compliance	Link
Granulare Delegierung	Link
Hardware Asset Management	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Versionshinweise
Hardware Asset Management 10.0.0	Link
Hardware Asset Management 11.0.0	Link
Hardware Asset Management 7.0.0	Link
Hardware Asset Management 8.0.0	Link
Healthcare and Life Sciences Service Management Core	Link
Computergestütztes Wartungsmanagementsystem für das Gesundheitswesen	Link
Healthcare Operations Core	Link
Health Log Analytics	Link
Hermes Messaging Service	Link
HR-Mehrinstanzintegration	Link
HR-Servicebereitstellung	Link
HR Service Delivery for Healthcare	Link
HR Service Delivery Integration with Magnit	Link
HR Service Delivery Integration with Workday – Learning	Link
Identität	Link
Identität und Authentifizierung	Link
Incident-Management	Link
Einzelversicherungs-Fälle	Link
Industrial Process Manager	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Versionshinweise
Instanzübergreifende Datenreplikation	Link
Versicherungsansprüche	Link
Insurance Claims Core	Link
Integrations-Hub	Link
Intelligence für CSM	Link
Intelligent Servicing for Fraud	Link
Investitionsfinanzierung	Link
ITOM Cloud Accelerate	Link
ITOM Health	Link
ITOM Optimization	Link
ITOM-Optimierung ITOM-Optimierung	Link
ITOM-Transparenz	Link
ITSM Mitarbeiterbereich	Link
ITSM Mobile Agent	Link
ITSM Predictive Intelligence-Workbench	Link
ITSM Erfolgs-Dashboard	Link
ITSM Virtual Agent	Link
Journey-Designer	Link
Journey-Designer 2.0	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Versionshinweise
Knowledge Graph	Link
Wissensmanagement	Link
Leiter-Hub	Link
Lead-Verwaltung	Link
Lernen	Link
Lokalisierungs-Framework	Link
Manager-Hub	Link
Commercial Operations für die Produktion	Link
Mentoring	Link
MetricBase	Link
Microsoft Azure DevOps Integration for Agile Development	Link
MID-Server	Link
Mobil	Link
Mobile Platform	Link
Natural Language Query	Link
Natural Language Understanding	Link
Next Experience	Link
Next Experience-Komponenten	Link
Next Experience Developer(NED)-Tools	Link

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Versionshinweise
Next Experience-Entwicklertools	Link
Benachrichtigungen	Link
Benachrichtigen	Link
Now Assist	Link
Now Assist KI-Agents	Link
Now Assist Analytics	Link
Now Assist für Configuration Management Database (CMDB)	Link
Now Assist für Ersteller	Link
Now Assist für CSM	Link
Now Assist für Customer Service Management (CSM)	Link
Now Assist für Unternehmensarchitektur (EA)	Link
Now Assist für Financial Services Operations (FSO)	Link
Now Assist für HR Service Delivery (HRSD)	Link
Now Assist für IT Operations Management (ITOM)	Link
Now Assist für IT Service Management (ITSM)	Link
Now Assist für Security Incident Response	Link
Now Assist für Security Operations	Link
Now Assist für Service Graph Connectors (SGC)	Link
Now Assist für Source-to-Pay Operations	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Versionshinweise
Now Assist für strategisches Portfoliomanagement (SPM)	Link
Now Assist für Telecommunications, Media and Technology (TMT)	Link
Now Assist in KI-Suche	Link
Now Assist in Document Intelligence	Link
Now Assist in Virtual Agent	Link
Now Assist-Kompetenzkit	Link
Now Mobile	Link
Now Mobile-App	Link
Now Platform-Kernfunktion	Link
Omni-Channel-Rückruf	Link
Bereitschaftsplanung	Link
Organisationale Resilienz	Link
Change-Management für operative Technologie	Link
Incident-Management für operative Technologie	Link
Incident-Management für operative Technologie v2	Link
Wissensmanagement für operative Technologie	Link
Operational Technology Manager	Link
Anforderungsmanagement für operative Technologien	Link
Operational Technology Vulnerability Response	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Versionshinweise
Opportunity-Verwaltung	Link
Jobangebots-Marketplace	Link
Auftragsmanagement	Link
Order Management für Customer Service Management	Link
Auftragsmanagement für Telekommunikation, Medien und Technologie	Link
Passwortzurücksetzung	Link
Patient Support Services	Link
Performance Analytics	Link
Performance AnalyticsITSM-Dashboards	Link
Schadensfälle bei Privatversicherungen	Link
Platform Analytics-Experience	Link
Platform Analytics-Arbeitsbereich	Link
Platform-Sicherheit	Link
Playbooks in Workflow-Studio	Link
Richtlinien- und Compliance-Management	Link
Portfolioplanung	Link
Predictive Intelligence	Link
Pre-Visit Management	Link
Datenschutz-Management	Link

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Versionshinweise
Aktive Einbindung	Link
Proaktive Hinweismeldungen	Link
Proaktive Service Experience-Workflows	Link
Proaktive Service Experience-Workflows (Technologie)	Link
Proaktive Service Experience-Workflows (Telekommunikation)	Link
Proaktive Auslöser	Link
Problem-Management	Link
Prozessautomatisierungs-Designer	Link
Process Mining	Link
Prozessoptimierung	Link
Product Catalog Management und Pricing Management	Link
Projekt-Portfoliomanagement	Link
Projektarbeitsbereich	Link
Digitale Dienste für den öffentlichen Bereich	Link
Angebotsmanagement	Link
Redox Inbound Integration	Link
Regulatorisches Change-Management	Link
Releasemanagement	Link
Berichterstellung	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Versionshinweise
Anforderungsmanagement	Link
Arbeitsbereich für Ressourcenmanagement	Link
Interaktive Dashboards	Link
Retail Core	Link
Einzelhandelsabläufe	Link
Aufgabenmanagement für den Einzelhandel Core	Link
Robotic Process Automation (RPA)-Hub	Link
RPA-Hub	Link
Vertriebsvereinbarungsmanagement	Link
Skaliertes agiles Framework (SAFe)	Link
Skripterstellung	Link
Sicherheitscenter	Link
Security Incident Response	Link
Sicherheitsstatus-Überwachung	Link
Selfservice und Omni-Channel-Interaktion für CSM	Link
Service Bridge	Link
Service Bridge (Technologie)	Link
Service Bridge (Telekommunikation)	Link
Service-Generator	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Versionshinweise
Servicekatalog	Link
Service Graph Connector für Microsoft Defender for IoT (Azure)	Link
Service Graph Connector für Microsoft Defender for IoT (lokale Verwaltungskonsole)	Link
Service Graph Connector-Integration für Claroty CTD	Link
Service-Level-Management	Link
ServiceNow-Add-in für Microsoft 365	Link
ServiceNow-IDE	Link
ServiceNow SDK	Link
ServiceNow Studio	Link
Service Observability	Link
Service Operations-Arbeitsbereich für IT Service Management	Link
Service Operations-Arbeitsbereich für ITSM	Link
Serviceportal	Link
Service-Portfoliomanagement	Link
Service Reliability Management	Link
Sidebar	Link
Sitemap-Generator	Link
Skills Intelligence	Link
Kompetenzmanagement	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Versionshinweise
Engine der intelligenten Bewertung	Link
Software Asset Management	Link
Sourcing and Procurement Operations	Link
Strategische Planung	Link
Strategisches Portfoliomanagement für die Telekommunikation	Link
Stream Connect-Dashboard	Link
Abonnement-Management	Link
Supplier Lifecycle Operations	Link
Synthetics-Überwachung	Link
Systemklon	Link
Systemupdate-Sätze	Link
Tabellen-Generator	Link
Tabellen-Generator für App Engine	Link
Mitarbeiterentwicklung	Link
Mitarbeiterentwicklung – Core	Link
Task Intelligence für ITSM	Link
Service Management für Technologieanbieter	Link
Telecommunications Network Inventory	Link
Servicemanagement für die Telekommunikation	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Versionshinweise
Telecommunications Service Operations Management	Link
Telecommunications Service Operations Management (TSOM)	Link
Themengenerator	Link
Risikomanagement von Drittparteien	Link
Threat Intelligence-Sicherheitszentrum	Link
UI Builder	Link
CLI-Erweiterung der UI-Komponente	Link
Upgrade Center	Link
User Experience Analytics	Link
Vendor Management-Arbeitsbereich	Link
Verifi-Spoke	Link
Virtual Agent	Link
Visa-Spoke	Link
Visuelle Taskboards	Link
Vulnerability Response	Link
Vulnerability Response für Microsoft Defender for IoT (lokale Verwaltungskonsole)	Link
Vulnerability Response-Integrationen	Link
Integration von Vulnerability Response mit Claroty CTD	Link
Integration von Vulnerability Response mit Microsoft Defender for IoT (Azure)	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Versionshinweise
Walk-Up Experience	Link
Workflow-Studio	Link
Personaloptimierung für den Kundenservice	Link
Personaloptimierung für HR	Link
Personaloptimierung für ITSM	Link
Arbeitsbereich	Link
Textindexierungs- und Suchmaschine Zing	Link

Funktionen und Changes nach Produkt

Überprüfen Sie die neuen Funktionen und Änderungen in diesem Release nach Produkt.

Neue Produkte in Yokohama

Das Release Yokohama enthält neue Produkte.

Mitarbeiterservices-Management

- Versionshinweise zu Integration für mehrere HR-Instanzen
- Versionshinweise zu ServiceNow Add-in für Microsoft 365

Enterprise-Architektur

Versionshinweise zu Now Assist für Enterprise-Architektur (EA)

Healthcare and Life Sciences

- Versionshinweise zu Operations-Management für Pflegeteams für Biomed
- Versionshinweise zu Operations-Management für Pflegeteams für die IT im Gesundheitswesen
- Versionshinweise zu Healthcare Operations Core

'HR-Servicebereitstellung

Versionshinweise zu Integration für mehrere HR-Instanzen

Intelligent Experiences

Versionshinweise zu Wissensdiagramm

IT Operations Management

- Service-BeobachtbarkeitVersionshinweise zu
- Versionshinweise zu Synthetische Überwachung

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Now Assist

- Versionshinweise zu KI-Governance
- Now Assist KI-Agenten Versionshinweise

Funktionen der Now Platform

Versionshinweise zu Now Assist für Service Graph Connectors (SGC)

Einzelhandel

Versionshinweise zu Aufgabenmanagement im Einzelhandel Core

Telekommunikation, Medien und Technologie

Strategisches Portfoliomanagement for Telecom-Versionshinweise

Aktualisierte Funktionen und Produkte

Andere Produkte wurden im Release Yokohama geändert und aktualisiert. Weitere Informationen finden Sie in den Themen in den Versionshinweisen, die nach Produktbereichen organisiert sind.

Versionshinweise zur API .

ServiceNow® Mit APIs können Sie anwenderdefinierte Anwendungen und Experiences erstellen. APIs wurden im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

API-Highlights für das Release Yokohama .

- Verwenden Sie serverseitige JavaScript-APIs in Skripts, um die Anwendungsfunktionalität zu ändern.
- Führen Sie Client-APIs aus, wenn ein clientbasiertes Ereignis auftritt, z. B. wenn ein Formular geladen oder übermittelt wird oder wenn sich ein Feldwert ändert.
- Verwenden Sie eingehende REST APIs für die Interaktion mit verschiedenen ServiceNow -Funktionalitäten in Ihrer Anwendung.

Weitere Informationen finden Sie unter API implementation and reference .

Neu im Release Yokohama

Neue bereichsbezogene Klassen und zusätzliche Methoden für vorhandene bereichsbezogene Klassen in Yokohama

Klasse	REST-Nachrichtenfunktionen
Console - Scoped, Global	• Fehler () • Gruppe () • groupCollapsedString () • GruppenEnde () • Info () • Protokoll () • Tabelle () • Zeit ()

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Neue bereichsbezogene Klassen und zusätzliche Methoden für vorhandene bereichsbezogene Klassen in Yokohama (Fortsetzung)

Klasse	REST-Nachrichtenfunktionen
	• ZeitEnde () • Zeitprotokoll () • Ablaufverfolgung () • Warnung ()
Fetch - Scoped, Global	abrufen ()
Fetch Headers - Scoped, Global	• Header () • anfügen () • Löschen () • Einträge () • forEach () • abrufen () • abrufenSetCookie() • hat () • Schlüssel () • Satz () • Werte ()
Fetch Request - Scoped, Global	• Anforderung () • arrayPuffer () • Blob () • Byte () • Klon () • Formulardaten () • JSON () • Text ()
Fetch RequestInit - Scoped, Global	AnforderungInit ()
Fetch Response - Scoped,Global	• arrayPuffer () • Blob () • Byte () • Formulardaten ()

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Neue bereichsbezogene Klassen und zusätzliche Methoden für vorhandene bereichsbezogene Klassen in Yokohama (Fortsetzung)

Klasse	REST-Nachrichtenfunktionen
	• JSON () • Text ()
GlideUser - Scoped	• abrufenTimeZoneLabel() • abrufenTimeZoneLabelLang ()
OrderUtil - Scoped	• abrufenStatusFromOrder() • istOrderInDraftState ()
PDFGenerationAPI - Scoped, Global	• konvertierenZuPDFAsynchron () • konvertierenZuPDFMitKopfzeileFußzeileAsynchron ()
ProcessMiningIntegrationAPI - Scoped	• erstellenProjekt () • Projekt löschen () • abrufenAufgliederungsstatistiken() • abrufenErgebnisse() • abrufenMiningStatus() • abrufenProjekt () • scheduleMining ()
RESTMessageV2 - Scoped, Global	festlegenZulässigeUmleitungURIs()
SOAPMessageV2 - Scoped, Global	• festlegenZulässigeUmleitungURIs() • festlegenFollowRedirect ()
UriMatcher - Scoped	• UriMatcher () • Übereinstimmung ()
UriMatcherResponse - Scoped	• abrufenFehlermeldungen () • isError () • isFragmentMatches () • istHostÜbereinstimmungen () • isMatch ()

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Neue bereichsbezogene Klassen und zusätzliche Methoden für vorhandene bereichsbezogene Klassen in Yokohama (Fortsetzung)

Klasse	REST-Nachrichtenfunktionen
	• isPathMatches () • isSchemeMatches ()
v_record - Scoped, Global	festlegenLetzteFehlermeldung()

Neue globale Klassen und zusätzliche Methoden für vorhandene globale Klassen in Yokohama

Klasse	REST-Nachrichtenfunktionen
Console - Scoped, Global	• Fehler () • Gruppe () • groupCollapsedString () • GruppenEnde () • Info () • Protokoll () • Tabelle () • Zeit () • ZeitEnde () • Zeitprotokoll () • Ablaufverfolgung () • Warnung ()
Fetch - Scoped, Global	abrufen ()
Fetch Headers - Scoped, Global	• Header () • anfügen () • Löschen () • Einträge () • forEach () • abrufen () • abrufenSetCookie() • hat () • Schlüssel () • Satz () • Werte ()

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Neue globale Klassen und zusätzliche Methoden für vorhandene globale Klassen in Yokohama (Fortsetzung)

Klasse	REST-Nachrichtenfunktionen
Fetch Request - Scoped, Global	• Anforderung () • arrayPuffer () • Blob () • Byte () • Klon () • Formulardaten () • JSON () • Text ()
Fetch RequestInit - Scoped, Global	AnforderungInit ()
Fetch Response - Scoped,Global	• arrayPuffer () • Blob () • Byte () • Formulardaten () • JSON () • Text ()
GlideDynamicAttribute - Global	• getSysId() • getName() • abrufenTyp() • abrufenGruppenName () • getPfad () • istTransient ()
GlideDynamicAttributeStore - Global	abrufenDynamischeAttribute()
GlideElementDynamicAttributeStore - Global	• abrufenDynamischeAttributeInSchema () • abrufenDynamicAttributesInStore()
GlideTransientDynamicAttribute - Global	• getSysId() • getName() • abrufenTyp() • abrufenGruppenName ()

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Neue globale Klassen und zusätzliche Methoden für vorhandene globale Klassen in Yokohama (Fortsetzung)

Klasse	REST-Nachrichtenfunktionen
	• getPfad () • istTransient ()
GlideUser - Global	• abrufenTimeZoneLabel() • abrufenTimeZoneLabelLang ()
PDFGenerationAPI - Scoped, Global	• konvertierenZuPDFAsynchron () • konvertierenZuPDFMitKopfzeileFußzeileAsynchron ()
	• abrufenWährungscode () • abrufenNumerischer Währungscode ()
RESTMessageV2 - Scoped, Global	festlegenZulässigeUmleitungURIs()
SOAPMessageV2 - Scoped, Global	• festlegenZulässigeUmleitungURIs() • festlegenFollowRedirect ()

Neue REST APIs und zusätzliche Endpunkte für vorhandene REST APIs in Yokohama

API	Endpunkte
AWA Offer Work API	POST /now/awa/documents/{document_table}/{document_sys_id}/offer
Continuous Integration and Continuous Delivery (CICD) Update Set API	• POST /sn_cicd/update_set/retrieve • POST /sn_cicd/update_set/commitMultiple • POST /sn_cicd/update_set/preview/{remote_update_set_id} • POST /sn_cicd/update_set/back_out • POST /sn_cicd/update_set/commit/{remote_update_set_id} • POST /sn_cicd/update_set/create

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Neue bereichsbezogene Klassen und zusätzliche Methoden für vorhandene bereichsbezogene Klassen im ServiceNow Store

Anwendung	App-Version	Klasse	REST-Nachrichtenfunktionen
Lead Management	v3.0	LeadAPIHelperOOB - Scoped	• abrufenJSONFromGR() • abrufenLeadsJSON() • abrufenTransformedLead ()
Lead Management	v3.0	LeadAPIProcessUtilOOB - Scoped	• ProzessErstellenLead() • ProzessGetAllLeads() • ProzessGrtLeadById () • ProzessUpdateLead ()
Lead Management	v3.0	LeadAPIValidationUtilOOB - Scoped	• validLeadObjectForPatchCall () • validLeadObjectForPostCall ()
Auftragsmanagement	v6.0	OrderGuide - Scoped	istOrderInDraftState ()

[store-future: BEGIN review]

Neue globale Klassen und zusätzliche Methoden für vorhandene globale Klassen in ServiceNow Store

Anwendung	App-Version	Klasse	REST-Nachrichtenfunktionen

[End]

Neue Client-Klassen und zusätzliche Methoden für vorhandene Client-Klassen in ServiceNow Store

Anwendung	App-Version	Klasse	REST-Nachrichtenfunktionen
Kundenservice-Management	v1.2	openFrameAPI - Client	festlegenICContext()

Neue REST APIs und zusätzliche Endpunkte für vorhandene REST APIs im ServiceNow Store

Anwendung	App-Version	API	Endpunkte
Accounts Payable Operations	v8.0	AP Invoice API	• POST /sn_spend_intg/ap_invoice/xml

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Neue REST APIs und zusätzliche Endpunkte für vorhandene REST APIs im ServiceNow Store (Fortsetzung)

Anwendung	App-Version	API	Endpunkte
Erweitertes Produktmodell und Assetklassen	v1.0	AI Assets API	• /sn_ent/asset/ai_dataset/{sys_id} ABRUFEN • /sn_ent/asset/ai_model/{sys_id} ABRUFEN • /sn_ent/asset/ai_prompt/{sys_id} ABRUFEN • /sn_ent/asset/ai_system/{sys_id} ABRUFEN • POST /sn_ent/asset/ai_dataset • POST sn_ent/asset/ai_model • POST /sn_ent/asset/ai_prompt • POST /sn_ent/asset/ai_system • /sn_ent/asset/ai_dataset/{sys_id} • /sn_ent/asset/ai_model/{sys_id} • /sn_ent/asset/ai_prompt/{sys_id} • /sn_ent/asset/ai_system/{sys_id}
Kundenverträge und Berechtigungen	v6.0	Service Contract API	• POST /sn_pss_core/servicecontract • /sn_pss_core/servicecontract/{id} ABRUFEN • POST /sn_pss_core/servicecontract/contractline • GET /sn_pss_core/servicecontract/contractline/{id}
Kundenverträge und Berechtigungen	v6.0	Verify Entitlements API	GET /sn_ent_verify/verifyentitlements
Lead Management	v3.0	lead API	• Rufen Sie /sn_lead_mgmt_core/lead ab • /sn_lead_mgmt_core/lead/{sys_id} ABRUFEN • PATCH /sn_lead_mgmt_core/lead/{sys_id} • POST /sn_lead_mgmt_core/lead

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Neue REST APIs und zusätzliche Endpunkte für vorhandene REST APIs im ServiceNow Store (Fortsetzung)

Anwendung	App-Version	API	Endpunkte
Vertriebs- und Auftragsmanagement	v4.0	Sales Agreement API	• GET /sn_sales_agmt_core/salesagement /{id} • POST /sn_sales_agmt_core/salesagement
Threat Intelligence-Sicherheitszentrum für Security Operations	v3.8.0	TAXII Server API	• GET /sn_sec_tisc/taxii_server/taxii2 • /sn_sec_tisc/taxii_server/{api_root} ABRUFEN • GET /sn_sec_tisc/taxii_server/{api_root}/collections • GET /sn_sec_tisc/taxii_server/{api_root}/collections/{id} • GET /sn_sec_tisc/taxii_server/{api_root}/collections/{id}/manifest • GET /sn_sec_tisc/taxii_server/{api_root}/collections/{id}/objects • GET /sn_sec_tisc/taxii_server/{api_root}/collections/{id}/objects/{object_id} • GET /sn_sec_tisc/taxii_server/{api_root}/collections/{id}/objects/{object_id}/versions

Änderungen in diesem Release

Bereichsbezogene Klassen in geändert Yokohama

Klasse	REST-Nachrichtenfunktionen
PDFGenerationAPI - Scoped, Global	• konvertierenZuPDF() • konvertierenZuPDFMitKopfzeileFußzeile () Die neuen Eigenschaften „glide.pdf.url.whitelisting.enabled“ und „com.snc.pdf.whitelisted_urls“ wurden hinzugefügt, um sicherzustellen, dass bereitgestellte externe URLs in der PDF-Ausgabe gerendert werden sollen. Für die Unterstützung der Barrierefreiheit in PDFs wurde die neue Eigenschaft „accessibilityEnabled“ hinzugefügt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Globale Klassen in geändert Yokohama

Klasse	REST-Nachrichtenfunktionen
PDFGenerationAPI - Scoped, Global	• konvertierenZuPDF() • konvertierenZuPDFMitKopfzeileFußzeile () Die neuen Eigenschaften „glide.pdf.url.whitelisting.enabled“ und „com.snc.pdf.whitelisted_urls“ wurden hinzugefügt, um sicherzustellen, dass bereitgestellte externe URLs in der PDF-Ausgabe gerendert werden sollen. Für die Unterstützung der Barrierefreiheit in PDFs wurde die neue Eigenschaft „accessibilityEnabled“ hinzugefügt.

geänderte REST APIs in Yokohama

API	Endpunkte
Attachment API	POST /now/attachment/file: Ein neuer Parameter, „creation_time“, kann zum Erfassen von Anhangserstellungszeiten verwendet werden, wenn Now Mobile-App offline ist und der Anhang zu einem späteren Zeitpunkt in einen Datensatz hochgeladen wird.

Bereichsbezogene Klassen in geändert ServiceNow Store

Anwendung	App-Version	Klasse	REST-Nachrichtenfunktionen
Lead-to-Cash Core	V1.4	LeadtoCashCore - Scoped	Die Leistung der Commit-Instanz-API wurde verbessert, um die Nummerngenerierung für das Nummernfeld zu verbessern: • Wirkung (): Das Rückgabeobjekt `_records_count` wird hinzugefügt, um Details zu neu eingefügten Datensätzen für eine bestimmte Tabelle bereitzustellen, z. B. Tabellenname und Anzahl der eingefügten Datensätze. • commitInstance(): Der neue zusätzliche Parameter „useNumberGenerator“ wird hinzugefügt, um sys_ids optional zu generieren und auf neue Tabellendatensätze anzuwenden.

Client-Klassen in geändert ServiceNow Store

Anwendung	App-Version	Klasse	REST-Nachrichtenfunktionen
Kundenservice-Management	v1.2	openFrameAPI - Client	subscribe(): neue Ereignisse hinzugefügt • openframe_wrap_up_submitted • openframe_ Heart_beat

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

[store-future: BEGIN review]

Geänderte globale Klassen in ServiceNow Store

Anwendung	App-Version	Klasse	REST-Nachrichtenfunktionen

[End]

Geänderte REST APIs in ServiceNow Store

Anwendung	App-Version	API	Endpunkte
Accounts Payable Operations	v8.0	AP Invoice API	Fügen Sie Eigenschaften hinzu, die Rechnungsadresseninformationen unterstützen. • POST /sn_spend_intg/ap_invoice/cxml • POST /sn_spend_intg/ap_invoice/json

Aktivierungsinformationen

Die folgenden APIs sind standardmäßig verfügbar:

- `Anhang`
- `Konsole`
- `Abrufen`
- `Abrufen.Header`
- `Abrufen.Anforderung`
- `Abrufen.Antwort`
- `Abrufen.AnforderungInit`
- `GlideDynamicAttribute`
- `GlideDynamicAttributeStore`
- `GlideElementDynamicAttributeStore`
- `GlideTransientDynamicAttribute`
- `GlideUser`
- `openFrameAPI`
- `PDFGenerationAPI`
- `RESTMessageV2`
- `ScriptableCurrencyCode`
- `ScriptableUriMatcher`
- `SOAPMessageV2`
- `UriMatcher`
- `UriMatcherResponse`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die folgenden APIs erfordern eine Plugin-Aktivierung:

- Für die `KI-Asset-API` muss das Plugin „Asset Classes“ (sn_ent) aktiviert sein.
- Für die API `für Kreditorenrechnungen` muss das Plugin „Accounts Payable Invoice Processing“ (com.sn_ap_apm) aktiviert sein.
- Für die `AWA-Angebotsarbeits-` API muss das Plugin „Erweiterte Arbeitszuweisung“ (com.glide.awa) aktiviert sein.
- Für die `Lead` -API muss das Plugin „Lead Management Data Model“ (sn_lead_mgmt_core) aktiviert sein.
- Für die `openFrame` -API muss das Plugin „com.sn_openframe_store“ aktiviert sein.
- Für die `OrderUtil` -API (Skripteinbindung) muss das Plugin „Order Management“ (com.sn_ind_tmt_orm) aktiviert sein.
- Für die `ProcessMiningIntegrationAPI` muss das Plugin „Process Mining Core“ (com.sn_process_optimization) aktiviert sein.
- Für die `Sales Agreement` API müssen die folgenden Plugins aktiviert werden:
  - Vertriebsvereinbarungsdatenmodell (com.sn_sales_agmt_core)
  - Product Catalog Management Core (com.sn_prd_pm)
  - Preisgestaltung (com.sn_csm_pricing)
- Für die `Service Contract` API müssen die folgenden Plugins aktiviert werden:
  - Kundenverträge und Berechtigungen (com.sn_pss_core)
  - Installationsbasisverwaltung für Kundenservice (com.snc.install)
  - Product Catalog Management Core (com.sn_prd)
- Für die `v_record-` API muss das Plugin „Remote Tables“ (com.glide.script.vtable) aktiviert sein.
- Für die `Verify Entitlements` API muss das Plugin „Entitlement Verification“ (com.sn_ent_verify) aktiviert sein.

Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) Versionshinweise

Die Anwendung ServiceNow® Enterprise-Architektur vereint strategische und operative Teams und ermöglicht es Unternehmen, ihre Geschäftsziele zu erreichen.Enterprise-Architektur wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Enterprise-Architektur für Release Yokohama

- Generieren Sie Punktzahlen für -Indikatoren und Bewertungsprofile im Arbeitsbereich Enterprise Architecture.
- Fügen Sie anwenderdefinierte Ausprägungen zur Verwendung in Enterprise-Modellierung und -Visualisierung hinzu, und konfigurieren Sie Diagrammaktionen für die anwenderdefinierten Ausprägungen.
- Der Lesezugriff auf Arbeitsbereich Enterprise Architecture wird der Business-Stakeholder-Rolle (sn_apm.apm_read) hinzugefügt.
- Auf der Seite „TPM-Protokolle“ wurde eine Schaltfläche „Neustart“ hinzugefügt, um die regelmäßige Aufgabe „Erkannte TPM-Technologien und Lebenszyklen ausfüllen“ fortzusetzen.
- Unterstützung für branchenübliche ArchiMate-® Ausprägungen zum Erstellen von Modellierungsdiagrammen. ArdiMate ist eine eingetragene Marke von The Open Group.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wichtig:
Enterprise-Architektur ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Enterprise Modeling and Visualization in the EA Workspace

- Erstellen Sie Diagrammaktionen für neu hinzugefügte anwenderdefinierte Ausprägungen, die in Enterprise-Modellierung und -Visualisierung zum Erstellen von Diagrammen verwendet werden können.
- Fügen Sie anwenderdefinierte Ausprägungen zur Verwendung inEnterprise Modeling and Visualization hinzu.
- Erstellen Sie Ihre eigenen Modellierungsdiagramme mit der Option für leere Diagramme.
- Erstellen Sie Diagramme für Geschäftshierarchiezuordnungen und Geschäftsfähigkeitszuordnungen auf der Seite Unternehmensmodellierung und -visualisierung.
- Wenden Sie Farben auf Business Capability-Formen in der Fähigkeitshierarchiezuordnung an.
- Initiieren Sie die Modellierung in Enterprise Modeling and Visualization direkt aus einer beliebigen einheitlichen Übersicht.

Generieren Sie die Indikatorpunktzahlen im Enterprise Architecture Workspace erneut

Generieren Sie eine Punktzahl für Anwendungs- und Fähigkeitsindikatoren für einen bestimmten Zeitraum. Generieren Sie außerdem Punktzahlen für ein Anwendungsbewertungsprofil und ein Fähigkeitsbewertungsprofil, um Punktzahlen für alle Indikatoren zu berechnen, die an dieses jeweilige Bewertungsprofil angehängt sind.

Business stakeholder role for Enterprise Architecture Workspace

Der Lesezugriff auf Enterprise Architecture Workspace wird der Business-Stakeholder-Rolle (sn_apm.apm_read) hinzugefügt.

TRM technical debt form

Die geplante Aufgabe `TPM Discovered Technologies and Lifecycles` ruft jetzt die Serverdetails für die TRM-Produkte ab.

Technologieportfolio

Der Abschnitt „Technologieportfolio“ wurde umstrukturiert, und es wurden neue Funktionen hinzugefügt. Der Abschnitt enthält jetzt die folgenden Seiten:

- TRM-Katalog
- Technische Schulden
- TPM-Lebenszyklen
- TPM-Risiko
- Audit des Technologieportfolios

Verbesserungen des Setup-Abschnitts

Die Details **zu TPM-Protokollen** sind jetzt im Abschnitt „Setup“ verfügbar.

Manage information objects of a business application in EA Workspace

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verknüpfen Sie eine Geschäftsanwendung mit einem Informationsobjekt in Arbeitsbereich Enterprise Architecture mithilfe der CI-Beziehungstabelle [cmdb_rel_ci] vom Typ Verwendet::Verwendet von. Verwenden Sie diese vorgeschlagene Beziehung, um die logischen Daten des Informationsobjekts abzurufen, die zur Nutzung der Geschäftsanwendung verwendet werden können.

Erweiterungen für Technology Portfolio Management (TPM).

- Auf der Seite „TPM-Protokolle“ wurde eine Schaltfläche „Neustart“ hinzugefügt, um die geplante Aufgabe „Erkannte TPM-Technologien und Lebenszyklen ausfüllen“ neu zu starten, falls die Aufgabe hängen bleibt und die Protokolldaten nicht länger als eine Stunde aktualisiert werden. Weitere Informationen finden Sie unter View TPM logs und Restart Populate TPM Discovered Technologies and Lifecycles scheduled job.
- Unterstützung für alle CMDB-Konfigurationselemente in Technologie-Portfoliomanagement (TPM) hinzugefügt. Standardmäßig unterstützt TPM Docker-Container und serverlose Hardwaretabellen. Als Administrator können Sie alle unterstützten CMDB-CIs für TPM konfigurieren.

TRM-Produktverbesserungen

- Bei einem Software-TRM-Produkt wird das Feld **Betriebssystem** hinzugefügt. Mit diesem Feld wird das Betriebssystem nachverfolgt, auf dem das Software-TRM-Produkt bereitgestellt werden kann.
- Unterstützung für die Erstellung von Platzhaltern für TRM-Lebenszyklusversionen hinzugefügt, um die Angabe eines TRM-Standards zu erleichtern, ohne die Nebenversion angeben zu müssen.

Unterstützung für das Artefakt vom Typ „Architektur-Entscheidungsdatensatz“ (ADR).

Erstellen oder aktualisieren Sie ein Artefakt mit dem Typ „Architecture Decision Record (ADR)“, um es an Ihre Geschäftsanforderungen anzupassen.

UI-Changes

Generieren Sie die Indikatorpunktzahlen im Enterprise Architecture Workspace erneut

Die folgenden Schaltflächen werden hinzugefügt, um Punktzahlen für Indikatoren und Bewertungsprofile zu generieren:

- Dem Indikatordatensatz wird die Schaltfläche **Indikatorpunktzahl erneut generieren** hinzugefügt.
- Im Bewertungsprofil-Datensatz wird die Schaltfläche **Punktzahlen generieren** hinzugefügt.

Create diagram action

Eine Option zum Öffnen der Diagrammaktionsliste für Enterprise-Modellierung und -Visualisierung auf der Seite „Setup“.

Create a blank diagram using modeling in the EA Workspace

In Enterprise-Modellierung und -Visualisierungwird eine Option zum Erstellen leerer Diagramme hinzugefügt.

Restart Populate TPM Discovered Technologies and Lifecycles scheduled job

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die Schaltfläche **„Neustart“** wird auf der Seite „TPM-Protokolle“ hinzugefügt, um die geplante Aufgabe „Erkannte TPM-Technologien und Lebenszyklen ausfüllen“ neu zu starten.

TRM technical debt form

In der Tabelle der technischen Schulden [sn_apm_trm_standards_technical_debt] werden jetzt die Serverdetails für die TRM-Produkte zusammen mit den zugehörigen Geschäftsanwendungsdetails und dem Grund für die technischen Schulden angezeigt.

Portfolio list view

Im Abschnitt „Portfolio“ wurden neue Module und Funktionen hinzugefügt.

Der Abschnitt „Technologieportfolio“ wurde entfernt und enthält die folgenden Abschnitte:

- Erkannte Technologie
- Technologierisiko
- TPM-Protokolle
- Technologiereferenzmodell – Produkte
- Technische Verschuldung

Diese Abschnitte sind jetzt auf der Seite „Technologieportfolio“ verfügbar.

Der Abschnitt „TCO“ wird in den Abschnitt „Anwendungsportfolio“ verschoben.

Startseite des Enterprise Architecture Workspace

Auf der Homepage Arbeitsbereich Enterprise Architecture wurden die Registerkarten **„Audit des Technologieportfolios“** und **„Technische Schulden“** aus dem Abschnitt „Handlungsbedarf“ entfernt.

Der Abschnitt Handlungsbedarf zeigt die Anzahl für **Meine Anforderungen**, **Meine Genehmigungen, Meine Zertifizierungen**und **Meine Bewertung** auf den jeweiligen Registerkarten an. Die Anzahl hilft Ihnen, die Anzahl der Elemente auf jeder Registerkarte zu kennen, die Sie betrachten müssen.

Add a TRM product in Enterprise Architecture Workspace

Das Feld **Betriebssystem** wird der Seite „Technische Schulden“ und der Seite „Lebenszyklus-Zeitleisten“ der Geschäftsanwendung hinzugefügt.

View the unified map for a business application in Enterprise Modeling and Visualization

Ein neues **Schaltflächenmodell** mit Enterprise-Modellierung und -Visualisierung wird in der CMDB-Knotenzuordnung der Geschäftsanwendung hinzugefügt.

Add related records in the modeling diagram

Im Abschnitt „Entitäten“ im Fenster „Zugehörige Datensätze hinzufügen“ werden die Anzahl der Entitäten und der Beziehungstyp (CI-Beziehung oder Referenz) angezeigt.

Fügen Sie zusätzliche Kategoriedetails für TRM-Produkte hinzu

Das Feld **Andere Kategorie** wird in den Formularen TRM-Produkt anfordern und TRM-Produkt erstellen hinzugefügt. Mit diesen Daten können Sie anhand zusätzlicher Kategoriedetails nach TRM-Produkten filtern.

Business application form

Das Feld **Zieldatum** wird im Abschnitt „Geplante Disposition“ des Formulars „Geschäftsanwendung“ hinzugefügt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aktivierungsinformationen

Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) ist bei Aktivierung von Enterprise-Architektur (com.snc.apm) verfügbar, wofür ein separates Abonnement erforderlich ist. Einzelheiten finden Sie unter Enterprise-Architektur .

Versionshinweise zu Now Assist für Enterprise-Architektur (EA)

Die Anwendung ServiceNow® Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) führt generative KI-Kompetenzen in die Anwendung Arbeitsbereich Enterprise Architectureein. Sie können Architekturentscheidungsdatensätze (ADR) in Arbeitsbereich Enterprise Architecturezusammenfassen. Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) ist eine neue Anwendung im Release Yokohama.

Highlights von Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) für Release Yokohama

Yokohama Patch 1: Generieren und fassen Sie Enterprise-Modellierung und -Visualisierung -Diagramme für die Hierarchie von Geschäftsanwendungen mit dem KI-Agent Enterprise-Architektur Diagrammer zusammen.

- Generieren Sie eine Zusammenfassung der Architekturentscheidungsdatensätze (ADR) im Arbeitsbereich Enterprise Architecture.
- Fordern Sie eine Geschäftsanwendung oder eine digitale Integration mit Now Assist in ServiceNow® Virtual Agentan.

Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist for Enterprise Architecture (EA) .

Wichtig:
Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) Funktionen

Yokohama Patch 1 Enterprise Architecture Diagramming AI Agent verwenden

Verwenden Sie den KI-Agent Enterprise-Architektur Diagrammerstellung, um Enterprise-Modellierung und -Visualisierung -Diagramme für die Hierarchie von Geschäftsanwendungen zu erstellen und zusammenzufassen.

Frühzeitige Yokohama-Verfügbarkeit Now Assist for Enterprise Architecture (EA)

- Verwenden Sie die Anwendung ServiceNow® Now Assist für Enterprise-Architektur (EA), um Architekturentscheidungsdatensätze (ADR) in Arbeitsbereich Enterprise Architecturezusammenzufassen. Verwenden Sie die Architekturentscheidungsdatensätze (ADR), um Ihre Infrastruktur zu erklären. ADR ist eine Art von Artefakt, mit dem Sie den Hintergrund einer bestimmten Architekturentscheidung nachvollziehen können.
- Registrieren Sie eine Geschäftsanwendung und eine digitale Integration mit einer interaktiven generativen KI-Experience mithilfe von Now Assist in Virtual Agent. Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist for Enterprise Architecture (EA) .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aktivierungsinformationen

Die FunktionenNow Assist sind bei Aktivierung des Plugins Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) verfügbar. Die Anwendung Now Assist for Enterprise Architecture (EA) erfordert eine Enterprise-Architektur Pro Plus-Lizenz. Weitere Informationen finden Sie unter Install Now Assist plugins .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Now Assist

Tragen Sie dazu bei, die Produktivität und Effizienz in Ihrer Organisation zu verbessern, stellen Sie besseren Selfservice bereit, empfehlen Sie Aktionen, geben Sie Antworten, und ermöglichen Sie Ihren Anwendern, effektiver zu suchen.

Now Assist Admin console

Die Now Assist-Administrator -Konsole bietet Ihnen schnellen und einfachen Zugriff auf wichtige Informationen, die Sie in den Anwendungen und Funktionen Now Assist von einrichten, konfigurieren und überwachen müssen.

Now Assist panel

Verwenden Sie den Bereich Now Assist, um mit der generativen KI zu interagieren und Unterstützung von ihr zu erhalten.

Now Assist skills

Now Assist -Produkte bieten generative KI-Kompetenzen, die auf die Bedürfnisse von Anwendern in verschiedenen Workflows zugeschnitten sind, einschließlich der Inhaltszusammenfassung in Docs.

Versionshinweise zu Konversations-Schnittstellen

Konversations-Schnittstellen enthält Erweiterungen und Änderungen im Release Xanadu.

Updates sind für die folgenden Konversations-Schnittstellen -Anwendungen unter Now Platformverfügbar.

Now Assist in Versionshinweisen zu Virtual Agent.

Die Anwendung ServiceNow® Now Assist in Virtual Agent nutzt generative KI-Kompetenzen für Ihre Konversations-Experiences. Now Assist in Virtual Agent verwendet große Sprachmodelle (LLMs), um eine Konversations-Experience in natürlicher Sprache zu schaffen, die den Erfolg Ihrer Selfservice-Workflows verbessern kann. Now Assist in Virtual Agent wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Now Assist in Virtual Agent Hervorhebungen für das Release Yokohama

Streamen Sie Antworten für LLM-Chat-Konversationen Now Assist.

Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist in Virtual Agent .

Neu im Yokohama-Release

Yokohama Patch 1

Streamen Sie Chatantworten

Streamen Sie LLM-Antwortnachrichten, während sie generiert werden, anstatt dass der Antworttext für Endanwender gleichzeitig angezeigt wird. Die Antworten werden entweder mit einem Buchstaben oder einem Wort einzeln gestreamt.

Profitieren Sie von der Knowledge Graph-Integration

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Automatische Übersetzung

Sie erhalten während Konversationen weniger Virtual Agent Fragen, die Zeitfenster ausfüllen, wenn Wissensdiagramm aktiviert ist.

Erhalten Sie mithilfe der Knowledge Graph-Integration personalisierte synthetisierte Antworten

Entdecken Sie personalisiertere Konversationskataloge, Themen, Subflows oder Aktionsantworten, und erhalten Sie personalisiertere Antworten für synthetisierte Q&A-Antworten Knowledge Base. Je nachdem, ob die an Virtual Agent gesendeten Fragen oder Anforderungen das Anwenderprofilschema Wissensdiagramm auslösen, können personalisierte Antworten angezeigt werden. Diese personalisierten Antworten werden basierend auf den folgenden Tabellen- und Spaltenattributen gefüllt:

- Spalten der Tabelle „sys_user“:
  - Name
  - Vorname
  - Nachname
  - Anwendername
  - Personalnummer
  - E-Mail
  - Telefon (geschäftlich)
  - Mobiltelefon
  - Titel
  - Bevorzugte Sprache
  - Zeitformat - Verwenden Sie die gleichen „format“ - Zeichenfolgen wie die Klasse „java.text.SimpleDateFormat“, mit kleinen Ausnahmen.Die Formatzeichenfolge enthält folgende Abkürzungen:<pre>Feld | Langform | Kurzform - - - - - - - - - - - - - - + - + - Stunde (1 - 12) | HH (2 Stellen) | H (1 oder 2 Stellen)Stunde (0 - 23) | HH (2 Stellen) | H (1 oder 2 Stellen)Minute | mm (2 Stellen) | m (1 oder 2 Stellen)Sekunde | ss (2 Stellen) | s (1 oder 2 Stellen)AM/PM | a |</pre>
  - Datumsformat
  - Zeitzone
  - PLZ
  - Stadt
  - Status
- Spalten der Tabelle „cmn_location“:
  - Stadt
  - Status
  - Land
- Spalte der Tabelle „cmn_department“:
  - Name
  - Mitarbeiterzahl
- Spalte der Tabelle „core_company“:
  - Name

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Spalten der -Manager-Tabelle:
  - Name
  - Vorname
  - Nachname
  - Anwendername
  - Personalnummer
  - E-Mail
  - Telefon (geschäftlich)
  - Mobiltelefon
  - Titel
  - Bevorzugte Sprache
  - Zeitformat - Verwenden Sie die gleichen „format“ - Zeichenfolgen wie die Klasse „java.text.SimpleDateFormat“, mit kleinen Ausnahmen.Die Formatzeichenfolge enthält folgende Abkürzungen:<pre>Feld | Langform | Kurzform - - - - - - - - - - - - - - + - + - Stunde (1 - 12) | HH (2 Stellen) | H (1 oder 2 Stellen)Stunde (0 - 23) | HH (2 Stellen) | H (1 oder 2 Stellen)Minute | mm (2 Stellen) | m (1 oder 2 Stellen)Sekunde | ss (2 Stellen) | s (1 oder 2 Stellen)AM/PM | a |</pre>
  - Datumsformat
  - Zeitzone
  - PLZ
  - Stadt
  - Status
- Spalten der Tabelle „ direkt unterstellte Mitarbeiter“:
  - Name
  - Vorname
  - Nachname
  - Anwendername
  - Personalnummer
  - E-Mail
  - Telefon (geschäftlich)
  - Mobiltelefon
  - Titel
  - Bevorzugte Sprache
  - Zeitformat - Verwenden Sie die gleichen „format“ - Zeichenfolgen wie die Klasse „java.text.SimpleDateFormat“, mit kleinen Ausnahmen.Die Formatzeichenfolge enthält folgende Abkürzungen:<pre>Feld | Langform | Kurzform - - - - - - - - - - - - - - + - + - Stunde (1 - 12) | HH (2 Stellen) | H (1 oder 2 Stellen)Stunde (0 - 23) | HH (2 Stellen) | H (1 oder 2 Stellen)Minute |

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

mm (2 Stellen) | m (1 oder 2 Stellen)Sekunde | ss (2 Stellen) | s (1 oder 2 Stellen)AM/PM | a |</pre>

- Datumsformat
- Zeitzone
- PLZ
- Stadt
- Status

- Spalten der Tabelle „Assets“:
  - Anzeigename
  - Kaufdatum
  - Aussonderungsdatum

Configuring assistants overview '

Now Assist Kompetenzen:

- Auf Assistentenebene wird eine Warnung angezeigt, wenn eine Kompetenz auf globaler Ebene deaktiviert ist.
- Standardmäßig sind alle Kompetenzen der globalen Ebene in der Administratorkonsole Now Assist aktiviert, mit Ausnahme von Subflows und Aktionen.
- Anwenderdefinierte Kompetenz ist eine neue Kompetenz, die der Liste der Now Assist Kompetenzen hinzugefügt wurde.

Experience anzeigen:

- Wählen Sie die Chat-Startprogramm-Funktion, um einen Assistenten zu öffnen.
- Wählen Sie eine anwenderdefinierte mobile App aus, die in das mobile SDK integriert ist, um einen Assistenten zu öffnen.
- Der Abschnitt „Anwenderdefinierte Apps“ wird angezeigt, wenn das Mobile SDK-Plugin installiert ist.

Informationsquellen:

- Fügen Sie dem Suchprofil Ihres Assistenten eine externe Suchquelle hinzu.
- Erstellen Sie anwenderdefinierte Kompetenzen im Kompetenzkit Now Assist und weisen Sie die Kompetenzen dem Assistenten zu.
- [store-future: BEGIN review]Erstellen und verwalten Sie KI-Agents in Now Assist AI Agents Studio, und weisen Sie dem Assistenten die Anwendungsfälle zu.[End]
- Ordnen Sie Wissensdiagramm einem Assistenten zu, wenn Wissensdiagramm aktiviert ist.

Chat-Experience:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Vorgeschlagene Themen wurden in vorgeschlagene Assets umbenannt.
- In heraufgestuften Assets werden Tags angezeigt, die angeben, ob es sich um ein Thema, einen Subflow oder eine Aktion handelt.
- Streaming-Antworten können aktiviert werden, wenn Dynamische Übersetzung deaktiviert ist.

Prüfung:

- Zeigt an, ob Stream-Antworten aktiviert oder deaktiviert sind.

Using Now Assist in Virtual Agent

Durchsuchen Sie externe Inhaltsverbindungen wie Microsoft SharePoint oder Confluence, wenn bei Configuring assistants overview externe Suchquellen zu Informationsquellen hinzugefügt werden.

Wählen Sie ein Inline-Zitat aus, um ein Popover mit einem Link zu einem Artikel oder einer Quelle oder eine Beschreibung und Aktion zum Starten einer Anforderung anzuzeigen.

Zitate mit einer Aktion werden nach einer zweiten klärenden Frage von Virtual Agentangezeigt.

Ändern Sie die Reihenfolge der Fallback- und Revisit-Optionen in der **Ergebnisliste Weitere Optionen** anzeigen, die in der synthetisierten Antwort angezeigt wird. Verwenden Sie die Systemeigenschaft *sn_nowassist_va.synth_response_revisit_position* entweder mit dem Wert *BEFORE_FALLBACK* oder *AFTER_FALLBACK*.

Mit der Systemeigenschaft *show_view_more_for_synthesized* können Sie die Schaltfläche **Weitere Hilfe** in der synthetisierten Antwort anzeigen oder ausblenden.

Aktivieren oder deaktivieren Sie reguläre Ergebnisse in Virtual Agent aus der folgenden Tabelle mit Ausgabetypen für Suchergebnisse Now Assist mithilfe des folgenden Parameters *now_assist_va_search_results_output_type.list*.

Änderungen in diesem Release

Frühzeitige Yokohama-Verfügbarkeit

Aufrufe für dynamische Übersetzung

Wenn native Übersetzung aktiviert ist, erfolgt nur dann ein Aufruf Dynamische Übersetzung, wenn eine nicht unterstützte Sprache für native Übersetzung verwendet wird.

Aktivierungsinformationen

Die FunktionenNow Assist sind bei Aktivierung eines Now Assist -Plugins über das ServiceNow Storeverfügbar. Folgende Produkte sind verfügbar:

- Now Assist for Accounts Payable Operations (APO)
- Now Assist for Configuration Management Database (CMDB)
- Now Assist for Creator
- Now Assist for Customer Service Management (CSM)
- Now Assist for Enterprise Architecture (EA)
- Now Assist for Field Service Management (FSM)
- Now Assist for Financial Services Operations (FSO)

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Now Assist for Health and Safety
- Now Assist for HR Service Delivery (HRSD)
- Now Assist for Integrated Risk Management (IRM)
- Now Assist for IT Operations Management (ITOM)
- Now Assist for IT Service Management (ITSM)
- Now Assist for Legal Service Delivery (LSD)
- Now Assist for PSDS
- Now Assist for Security Incident Response
-
- Now Assist for Software Asset Management (SAM)
- Now Assist for Supplier Lifecycle Operations (SLO)
- Now Assist for Sourcing and Procurement Operations (SPO)
- Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM)
- Now Assist for Telecommunications, Media and Technology (TMT)
- Now Assist for Workplace Service Delivery (WSD)

Weitere Informationen finden Sie unter Configuring assistants overview .

Zusätzliche Anforderungen

Now Assist in Virtual Agent erfordert eine Lizenz für Virtual Agent und mindestens ein Produkt Now Assist.

Browseranforderungen

Now Assist in Virtual Agent unterstützt verschiedene Browser, einschließlich Google Chrome und Microsoft Edge. Weitere Informationen finden Sie unter Browser-Support.

Lokalisierungsinformationen

Dynamic Translation wird für Nicht-Streaming-Konversationen Now Assist Virtual Agent von unterstützt. Details finden Sie unter Multilingual service for Now Assist applications und .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Now Assist

ServiceNow® Now Assist nutzt generative KI, die die Produktivität und Effizienz der Anwender durch Konversation und proaktive Experiences verbessern soll.

Now Assist in AI Search

Die Anwendung Now Assist in KI-Suche ServiceNow® Store kombiniert die Leistungsfähigkeit der Suche mit dem generativen KI-Modell Now LLM Service, um Fragen in Anwendersuchen mit umsetzbaren KI-generierten Zusammenfassungen relevanter Wissen -Artikel zu beantworten.

Virtual Agent

Steigern Sie die Produktivität Ihres Unternehmens mit ServiceNow® Virtual Agent. Erhöhen Sie Abwendungen, indem Sie Ihren Mitarbeitern und Kunden die Möglichkeit geben, sich über eine anwenderfreundliche Messaging-Schnittstelle mit vordefinierten, auf künstlicher Intelligenz basierenden Konversationen selbst zu bedienen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Versionshinweise zu Sidebar

Die Anwendung ServiceNow® Sidebar ermöglicht Service Desk-Mitarbeitern und Fachexperten die Zusammenarbeit bei Benutzerproblemen. Sidebar wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Sidebar für Release Yokohama

- Integrieren Sie Sidebar in Slack, damit Benutzer beider Plattformen miteinander kommunizieren können.
- Erstellen Sie eigenständige Sidebar -Konversationen, die keinem Datensatz zugeordnet sind.
- Erstellen Sie private Diskussionen in einem Datensatz, auf die nur die Teilnehmer innerhalb dieser Diskussion zugreifen können.

Weitere Informationen finden Sie unter Sidebar .

Wichtig:
Sidebar ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Release Yokohama

Exploring Sidebar

Integrieren Sie Sidebar und Slack, um den Anwendern beider Plattformen die nahtlose Zusammenarbeit zu ermöglichen.

Using Sidebar

Erstellen Sie eigenständige Sidebar -Konversationen, die keinem bestimmten Datensatz zugeordnet sind.

Using Sidebar

Erstellen Sie private Diskussionen in einem Datensatz, auf die nur die Teilnehmer innerhalb dieser Diskussion zugreifen können.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Sidebar, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Agent Chat

Verwenden Sie Mitarbeiterchat, um Funktionen bereitzustellen, die die Chat-Experience von Service Desk-Mitarbeitern und anfordernden Personen optimieren und es Managern ermöglichen, Service Desk-Mitarbeiter zu überwachen und zu unterstützen.

Virtual Agent

Steigern Sie die Produktivität Ihres Unternehmens mit ServiceNow® Virtual Agent. Erhöhen Sie Abwendungen, indem Sie Ihren Mitarbeitern und Kunden die Möglichkeit geben, sich über eine anwenderfreundliche Messaging-Schnittstelle mit vordefinierten, auf künstlicher Intelligenz basierenden Konversationen selbst zu bedienen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Versionshinweise zu Virtual Agent

Die Anwendung ServiceNow® Virtual Agent bietet Anwenderunterstützung über eine Konversations-Schnittstelle. Sie können damit automatisierte Konversationen entwerfen und erstellen, mit denen Anwender schnell Informationen erhalten und allgemeine Arbeitsaufgaben ausführen können. Virtual Agent wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Virtual Agent für Release Yokohama

- Verbessern Sie die -Benutzer-Experience mit der Funktion zum Streamen von Microsoft Teams -Antwortnachrichten.
- Verbessern Sie die gesamte sprachbasierte Chat-Experience in Konversations-IVR mit Now Assist.
- Generieren Sie synthetisierte Antworten in Konversationen von Slack mit Now Assist.
- Generieren Sie synthetisierte Antworten in Konversationen von Microsoft Teams mit Now Assist.
- Zeigen Sie anwenderdefinierte Kompetenzen in Virtual Agent-Designeran .

Weitere Informationen finden Sie unter Virtual Agent .

Neu im Yokohama-Release

Yokohama Patch 1

Anwendungsbereich für Themen

Wählen Sie den Anwendungsbereich für Themen in Virtual Agent-Designeraus.

Frühzeitige Yokohama-Verfügbarkeit

Stellen Sie mit Now Assistnahtlose sprachbasierte Interaktionen bereit, um häufige IT-Probleme in Konversations-IVR effizient zu identifizieren und zu lösen.

Synthesized response in Slack conversations

Generieren Sie synthetisierte Antworten in Konversationen von Slack mit Now Assist.

Virtual Agent feature support in Microsoft Teams conversations

Generieren Sie synthetisierte Antworten in Konversationen von Slack mit Now Assist.

Anwenderdefinierte Kompetenzen in Virtual Agent-Designer

Zeigen Sie in Now Assist Skill Kit erstellte Kompetenzen in Virtual Agent-Designeran .

Chat surveys

Erstellen Sie Chatumfragen, die mit LLM-fähigen Anwendereingaben kompatibel sind (außer Karussell-Anwendereingaben).

UI-Changes

Topic Properties tab

- Create a topic form : Lesen Sie den Hilfstext und den Tooltip des verbesserten Themenbeschreibungsfelds.
- Change the application scope for Virtual Agent Designer topics : Zeigen Sie die aktuelle Bereichseinstellung auf der Registerkarte mit den Themeneigenschaften Virtual Agent-Designer an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Topic Flow tab

- Zeigen Sie in der Header-Leiste eine aktualisierte Meldung zu nicht veröffentlichten Changes an.
- Bewegen Sie den Mauszeiger über die Nachricht Nicht veröffentlichte Changes, um Informationen zu den Changes zu erhalten, die noch nicht veröffentlicht wurden.
- Stellen Sie nicht gespeicherte Änderungen mithilfe der Schaltfläche **Änderungen wiederherstellen** wieder her, die in der Kopfzeile angezeigt wird, wenn Sie ein Thema schließen, ohne es zu speichern.
- Sowohl die Nachricht als auch die Schaltfläche werden in der Header-Leiste angezeigt, wenn Sie dem Canvas vor dem Schließen ohne Speichern einen Knoten hinzufügen.

Testing LLM topics

Zeigen Sie ein passendes Abzeichen neben der beim Testen aktivierten Kompetenz an.

Anwenderdefinierte Kompetenzen in Virtual Agent-Designer

Verwenden Sie eine aktualisierte Virtual Agent-Designer listbasierte Homepage, die anwenderdefinierte Kompetenzen enthält.

Änderungen in diesem Release

Aufrufe für dynamische Übersetzung

Wenn für Now Assistdie native Übersetzung aktiviert ist, erfolgt nur dann ein Dynamische Übersetzung -Aufruf, wenn eine nicht unterstützte Sprache für die native Übersetzung verwendet wird.

Aktivierungsinformationen

Virtual Agent ist eine Funktion Now Platform, die bei Aktivierung des Plugins „Glide Virtual Agent (com.glide.cs.chatbot)verfügbar ist und ein separates Abonnement erfordert. Details finden Sie unter Activate Virtual Agent .

Hinweis:
Das Glide-Plugin Virtual Agent installiert zunächst die Anwendungen Themenvorschläge und Conversational Analytics. Nachfolgende Updates für diese Apps müssen aus ServiceNow Storeinstalliert werden.

ServiceNow® Virtual Agent Lite ist eine Teilmenge der Plattform Virtual Agent, die für Kunden ServiceNow® IT Service Management von (ITSM) verfügbar ist. Es erfordert keine Aktivierung und funktioniert mit ITSM Virtual Agent Lite-Konversationen, die auch für Kunden ITSM von verfügbar sind.

Browseranforderungen

Virtual Agent unterstützt verschiedene Browser, einschließlich Google Chrome und Microsoft Edge. Weitere Informationen finden Sie unter Browser-Support.

Lokalisierungsinformationen

ServiceNow® Lokalisierungs-Framework ist in Virtual Agentintegriert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Now Assist

Now Assist nutzt generative KI, die die Produktivität und Effizienz der Anwender durch Konversation und proaktive Experiences verbessern soll.

Conversational Interfaces Console

Mit ServiceNow® Konversations-Schnittstellen-Konsole können Sie Ihre Virtual Agents und Servicemitarbeiter installieren, verwalten und überwachen, um Ihre Benutzer per Chat zu unterstützen.

Prebuilt Virtual Agent topics, topic blocks, and ServiceNow NLU models

Die folgenden ServiceNow® -Geschäftsanwendungen stellen vorgefertigte Virtual Agent -Konversationsthemen, NLU -Modelle und in einigen Fällen Themenblöcke als wiederverwendbare Komponenten bereit.

- ServiceNow® Customer Service Management
- ServiceNow® Außendienst-Management
- ServiceNow® HR Service Delivery
- ServiceNow® Instanz-Sicherheitszentrum
- ServiceNow® IT Service Management
- ServiceNow® Projekt-Portfoliomanagement
- ServiceNow® Universal-Anforderung

Natural Language Understanding

Virtual Agent ist in die Anwendung Natural Language Understanding (NLU) integriert, die NLU-Workbench zum Erstellen von NLU -Modellen bereitstellt. Virtual Agent verwendet diese Modelle, um Benutzeräußerungen, Absichten und Entitäten in Bot-Konversationen zu erkennen und zu verarbeiten.

Versionshinweise zu Kundenservice-Management

Die Anwendung ServiceNow® Kundenservice-Management bietet im Release Yokohama neue und aktualisierte Anwendungen und Funktionen.

Mitarbeiter-Experience für Versionshinweise zu CSM .

Die ServiceNow® Agent-Experience für CSM bietet Kundenservice-Mitarbeitern die Tools, die sie benötigen, um Kundenprobleme und -fragen zu finden, zu recherchieren und zu lösen. Die Experience für Service Desk-Mitarbeiter für CSM wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Die Experience von Service Desk-Mitarbeitern für CSM wird im Release Yokohama hervorgehoben

- Benachrichtigen Sie Service Desk-Mitarbeiter über den Status aktueller Chats, indem Sie farbcodierte Sitzungsregisterkarten verwenden, um Schwellenwerte für Servicelevel-Vereinbarungen (Service Level Agreement, SLA), Chat-Dauer und die Anzahl ungelesener Nachrichten anzuzeigen.
- Erstellen Sie Formularvorlagen, oder ändern Sie vorhandene Vorlagen mit Erweiterungen der Formularvorlagenfunktion.
- Integrieren Sie erweiterte Wissensführungen auf der Seite „Frontline-Fall“, und ermöglichen Sie Service Desk-Mitarbeitern das Anhängen und Hinzufügen von Links zu

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wissensartikeln in Kommentaren, Arbeitsnotizen oder E-Mails mithilfe von Dialogfeldern ohne Modus.

- Zeigen Sie native Sprachkonfigurationen in Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM mit der Seite „Sprachinteraktionsdatensatz“ an, mit der Service Desk-Mitarbeiter Telefonanrufe abwickeln können.
- Mitarbeiter haben nach jedem Anruf oder Chat Zeit, um die Interaktionsdetails abzuschließen.

Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurierbarer CSM-Arbeitsbereich .

Wichtig:
Die folgenden Anwendungen sind in ServiceNow Storeverfügbar:

- Paket mit konfigurierbaren CSM-Arbeitsbereichen v5.0
- Kundenzentrale-Paket v1.0

Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu in der Mitarbeiter-Experience für Release CSM .

Registerkarten für Chatinteraktionssitzung

Verwenden Sie die folgenden Funktionen, um Ihren Service Desk-Mitarbeitern Informationen zu ihren aktuellen Chats bereitzustellen:

- Zeigen Sie auf den Sitzungsregisterkarten Informationsnachrichten an, die den Service Desk-Mitarbeiter über die aktuelle Chatbedingung informieren, z. B. „Chat befindet sich in der Nachbearbeitung“ oder „Chat wurde beendet“.
- Verwenden Sie Hintergrundfarben, um zwischen aktiven und inaktiven Registerkarten zu unterscheiden. Konfigurieren Sie für inaktive Registerkarten verschiedene Farben, um Service Desk-Mitarbeiter auf die Chat-Schwellenwert-Timer hinzuweisen.
- Verwenden Sie einen Zähler, um die Anzahl der ungelesenen Chatnachrichten anzuzeigen.
- Verwenden Sie im Chatfenster ein Trennzeichen zwischen den älteren Nachrichten und den neueren ungelesenen Nachrichten.

Datensatzseite für Sprachinteraktion

Aktivieren Sie die CCaaS-Anbieter (Contact Center as a Service), um native Sprachintegrationen in Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM anzuzeigen, mit denen Service Desk-Mitarbeiter Telefonanrufe abwickeln können.

Interaktionsnachbearbeitung für Anruf und Chat

Geben Sie Ihren Service Desk-Mitarbeitern nach jedem Anruf oder Chat genügend Zeit, um die Interaktionsdetails abzuschließen und ihre Arbeit abzuschließen, bevor Sie eine neue Konversation starten.

Kundenverlaufskomponente

Ermöglichen Sie Service Desk-Mitarbeitern, die Aktivitäten eines Kunden im kontextbezogenen Seitenbereich anzuzeigen. Service Desk-Mitarbeiter können die Aktivitäten in der Liste durchsuchen, filtern und einen Datumsbereich auswählen. Weitere Informationen zur Komponente „Kundenverlauf“ finden Sie in der Dokumentation zu Next Experience-Komponenten .

Schnellstarttests für Customer Service Management

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Führen Sie nach Upgrades und Bereitstellungen neuer Anwendungen oder Integrationen Schnellstarttests durch, um sicherzustellen, dass Kundenservice-Management wie erwartet funktioniert. Wenn Sie Kundenservice-Management angepasst haben, kopieren Sie die Schnellstarttests, und konfigurieren Sie sie für Ihre Anpassungen.

Änderungen in diesem Release

Erweiterungen für Formularvorlagen

Verwenden Sie die folgenden Erweiterungen für Formularvorlagen, um Vorlagen nach Bedarf zu erstellen oder zu bearbeiten:

- Auf der Registerkarte **Vorlagen** im konfigurierbaren Seitenbereich werden größere Vorlagenkarten mit dem Vorlagennamen und einer erweiterten Beschreibung angezeigt. Benutzer können verschiedene Vorlagenlisten anzeigen, ihre Favoriten markieren und Vorlagen entweder alphabetisch oder nach der zuletzt verwendeten sortieren.
- Das Vorlagenformular zeigt Vorlagenfelder in einem deutlich gekennzeichneten Formularabschnitt und zeigt die Zeilennummern und Überschriften für jede Vorlagenzeile an, um die Lesbarkeit zu verbessern
- Im Header der Registerkarte „Vorlage“ wird „Vorlage bearbeiten“ angezeigt, wenn ein Anwender eine Vorlage im Bearbeitungsmodus öffnet.

Integration von Frontline-Fallseiten mit Wissensanleitung

Ermöglichen Sie Service Desk-Mitarbeitern das Anhängen und Hinzufügen von Links zu Wissensartikeln in Kommentaren, Arbeitsnotizen oder E-Mails mithilfe von Dialogfeldern ohne Modus.

Spezielle Bearbeitungsnotizen erneut anzeigen

Sie können die speziellen Bearbeitungsnotizen für einen Fall jederzeit anzeigen, indem Sie in der Aktionsleiste des Falldatensatzes im Menü Weitere Aktionen **die Option Spezielle Bearbeitungsnotizen** auswählen.

Die Kundenzentrale-Anwendung wurde von der Familien- in die Store-Version verschoben

Beginnend mit Release Yokohama wurde die Anwendung Kundenzentrale (com.sn_csm_customer_central) auf Release ServiceNow Storeumgestellt. Alle neuen Erweiterungen für diese Anwendung werden über die Store-App „Kundenzentrale“ bereitgestellt.

Abkündigungen

Ab Release Yokohama werden Customer Service-CTI-Demodaten auf eine zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. ServiceNow Sprachfunktionen mit Amazon Connect bieten die neueste Experience für diese Funktionalität. Weitere Informationen finden Sie im Artikel Abkündigungsprozess [KB0867184] in der Now Support Knowledge Base.

Aktivierungsinformationen

Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM ist mit Aktivierung des Plugins Kundenservice (com.sn_customerservice) verfügbar. Einzelheiten hierzu finden Sie unter Kundenservice-Management aktivieren .

Installieren Sie Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Browseranforderungen

ServiceNow -Arbeitsbereiche bieten keine Unterstützung für Mobilgeräte, Internet Explorer oder Microsoft Edge. Verwenden Sie stattdessen Microsoft Edge – Chrome oder einen anderen unterstützten Browser (siehe Browser-Unterstützung) .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Kundenservice-Management

Verwenden Sie die Anwendung Kundenservice-Management, um den Service und Support bereitzustellen, den Ihre externen Kunden benötigen.

Now Assist für Customer Service Management (CSM)

Verwenden Sie die Anwendung ServiceNow® Now Assist für CSM, um Kunden-Chatunterhaltungen bei -Interaktionen zusammenzufassen, Falldetails zusammenzufassen und Falllösungshinweise zu generieren.

Next Experience UI Builder

Next Experience UI Builder ist ein Low-Code-Generator für Web-Benutzeroberflächen, mit dem Entwickler Seiten für webbasierte Experiences in Arbeitsbereichen und Portalen erstellen können. Verwenden Sie das Basissystem und anwenderdefinierte Webkomponenten, um Ihre Seiten zu erstellen.

Arbeitsbereich-UI

ServiceNow® Arbeitsbereich ist eine grafische Benutzeroberfläche, die mehrere Tools auf einer Seite vereint, einschließlich der Tools, die Service Desk-Mitarbeiter benötigen, um Probleme zu finden, zu recherchieren und zu lösen. Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM ist eine kundenspezifische Implementierung, die Service Desk-Mitarbeitern der Stufe 1 die Tools an die Hand gibt, die sie benötigen, um auf Kundenanfragen zu reagieren und Fälle zu lösen.

Fallverwaltung für Versionshinweise zu CSM .

Die Anwendung ServiceNow® Case Management for CSM ermöglicht Kundenserviceorganisationen und Supportteams, bei Kundenproblemen proaktiv zusammenzuarbeiten, um Probleme zu lösen. Die Fallverwaltung für CSM wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Fallverwaltung für CSM – Highlights für das Yokohama -Release

- Erstellen Sie mit der Anwendung Case Management for Invoice Operations (Fallverwaltung für Rechnungsvorgänge) Fälle für rechnungsbezogene Services wie Rechnungskonflikte oder angeforderte Korrekturen.
- Verwenden Sie Process Mining, um das Mining des konfigurierten Basissystemprojekts durchzuführen und die Ursachen für lange Lösungszeiten zu untersuchen.

Weitere Informationen finden Sie unter Fallverwaltung für Customer Service Management .

Neu im Yokohama-Release

Fallverwaltung für Rechnungsvorgänge

Verwenden Sie die Anwendung Case Management for Invoice Operations (com.sn_csm_invoice), um Fälle für mehrere Rechnungen oder für bestimmte Rechnungspositionen zu erstellen. Service Desk-Mitarbeiter können diese Fälle verwenden,

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

um rechnungsbezogene Services wie Rechnungskonflikte oder angeforderte Korrekturen zu verarbeiten.

Process Mining

Verwenden Sie die folgenden Funktionen, um Möglichkeiten zur Prozessverbesserung zu finden:

- Verwenden Sie die Analyse von Arbeitsnotizen, um die betrieblichen Gründe für Aktivitätsübergänge zu erfahren. Diese Funktion basiert auf Now LLM.
- Führen Sie ein Mining für das konfigurierte Basissystemprojekt durch, um die Ursachen zu untersuchen und einen Überblick über die langen Lösungszeiten und Verzögerungen zu erhalten.

Schnellstarttests für Customer Service Management

Führen Sie nach Upgrades und Bereitstellungen neuer Anwendungen oder Integrationen Schnellstarttests durch, um sicherzustellen, dass Kundenservice-Management wie erwartet funktioniert. Wenn Sie Kundenservice-Management angepasst haben, kopieren Sie die Schnellstarttests, und konfigurieren Sie sie für Ihre Anpassungen.

Änderungen in diesem Release

Process Mining

Verwenden Sie die Process Mining-Erweiterungen, um Prozesse nach Bedarf zu verbessern:

- Aus allen Datensätzen im Inhaltspaket für Process Mining für Kundenservice-Management (CSM)wurde die Betrachterrolle entfernt.
- Legen Sie Prozesskonfigurationen als schreibgeschützte Vorlagen fest, die nur von einem Process Mining-Administrator gelöscht werden können. Sie können Kunden ermöglichen, die Vorlage zu kopieren oder bestimmte Teile in ihre anwenderdefinierte Konfiguration zu importieren.

Abkündigungen

Ab Release Yokohama werden Customer Service-CTI-Demodaten auf eine zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. ServiceNow -Sprache mit Amazon Connect bietet die neueste Experience für diese Funktionalität. Weitere Informationen finden Sie im Artikel Abkündigungsprozess [KB0867184] in der Now Support Knowledge Base.

Aktivierungsinformationen

Kundenservice-Management ist mit Aktivierung des Plugins Kundenservice (com.sn_customerservice) verfügbar. Einzelheiten hierzu finden Sie unter Kundenservice-Management aktivieren .

Browseranforderungen

ServiceNow -Arbeitsbereiche bieten keine Unterstützung für Mobilgeräte, Internet Exploreroder Microsoft Edge. Verwenden Sie stattdessen Microsoft Edge – Chrome oder einen anderen unterstützten Browser (siehe Browser-Unterstützung) .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Now Assist für CSM

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie die Anwendung ServiceNow® Now Assist für CSM, um Kunden-Chatunterhaltungen bei -Interaktionen zusammenzufassen, Falldetails zusammenzufassen und Falllösungshinweise zu generieren.

Communities

Ermöglichen Sie Ihren Kunden aus dem Kundenservice-Portal und dem Verbraucherservice-Portal mithilfe der Anwendung ServiceNow® Communities, Kontakte zu knüpfen, sich zu beteiligen und zusammenzuarbeiten. Kundenservice-Mitarbeiter können Fälle aus den Community-Diskussionsthreads erstellen und Fälle mithilfe des Community-Inhalts lösen.

Management kontinuierlicher Verbesserungen

Verwenden Sie ServiceNow® Management kontinuierlicher Verbesserungen, um Verbesserungsmöglichkeiten anzufordern. Sie können Phasen und Aufgaben implementieren, um Leistungsziele zu erreichen, den Fortschritt zu verfolgen und den Erfolg zu messen. Sie können Verbesserungsinitiativen auch aus der Anwendung Process Mining anzeigen, erstellen und zuordnen.

Integrating with Customer Project Management

Mit dem Plugin „Customer Project Management“ (com.snc.csm_ppm) können Sie mithilfe der Anwendung ServiceNow® Projektportfolio-Suite mit Finanzen Projekte für einen Kunden-Account erstellen. Außerdem erhalten Endanwender aus dem Kundenservice-Portal Einblick in ihre Projekte. Dieses Plugin erfordert das Plugin Projektportfolio-Suite mit Finanzen (com.snc.financial_planning_pmo).

Ereignismanagement

Kundenservice-Management bietet eine Integration mit ServiceNow® IT Operations Management Ereignismanagement. Mit dieser Integration können Sie manuell oder durch Automatisierung Fälle proaktiv aus Warnungen erstellen. Kundenservice-Mitarbeiter können die Accounts und die entsprechenden Installationsbasiselemente nachverfolgen, die von der Warnung betroffen sind. Service Desk-Mitarbeiter können auch den Betriebsstatus der Installationsbasis eines Accounts nachverfolgen, um Kundenprobleme besser zu korrelieren und schneller reagieren zu können.

Field Service Management

Kundenservice-Management enthält eine Integration mit der Anwendung ServiceNow® Außendienst-Management. Mit dieser Integration können Sie und Ihre Kunden die folgenden Aufgaben ausführen:

- Außendiensttechniker können Kunden-Accounts und Kontaktinformationen für Arbeitsaufträge und Arbeitsauftragsaufgaben in der Anwendung Außendienst-Management anzeigen.
- Kundenservice-Mitarbeiter können Arbeitsaufträge aus Fällen in der Anwendung Kundenservice-Management erstellen.
- Kunden und Verbraucher können die fallbezogenen Arbeitsaufträge im Kundenserviceportal und im Verbraucherserviceportal anzeigen.

Flow Designer

Workflow-Studio Mit den -Komponenten können Sie Flows oder Subflows aufrufen, die als Teil eines Workflows entworfen wurden, und den Ausgabe- oder Ausführungsstatus der Flows oder Subflows ermitteln.

Knowledge Management

Ermöglichen Sie Ihren Kunden im Kundenservice- und Verbraucherserviceportal, mithilfe der Anwendung ServiceNow® Wissensmanagement nach freigegebenen Informationen zu suchen. Kundenservice-Mitarbeiter können Fälle mit dem Wissensinhalt lösen.

Process Automation Designer

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kundenservice-Management bietet eine Integration mit der Anwendung ServiceNow® Playbooks. Diese Integration bietet die Möglichkeit, -Prozesse wie Playbooks zu konfigurieren.

Process Mining

ServiceNow® Process Mining hilft Analysten und Prozessverantwortlichen, die Effektivität ihrer Geschäftsprozesse zu analysieren. Erstellen Sie aus Ihren Daten automatisierte Geschäftsprozess-Flows, um Ihre Prozesse zu überwachen und Ineffizienzen darin schneller zu erkennen.

IT Service Management-Anwendungen

Kundenservice-Management enthält Integrationen mit den folgenden ServiceNow® Servicemanagement -Anwendungen: Incident-Management , Problem-Management , Change-Management und Anforderungsmanagement . Mit diesen Integrationen können Sie Incident-, Problem-, Change- und Anforderungsdatensätze aus Kundenservicefällen erstellen. Kunden können Anforderungen auch über das Kundenservice -Portal einreichen.

Next Experience UI Builder

Next Experience UI Builder ist ein Low-Code-Generator für Web-Benutzeroberflächen, mit dem Entwickler Seiten für webbasierte Experiences in Arbeitsbereichen und Portalen erstellen können. Verwenden Sie das Basissystem und anwenderdefinierte Webkomponenten, um Ihre Seiten zu erstellen.

Workforce Optimization for Customer Service

Mit ServiceNow® Personaloptimierung für den Kundenservicekönnen Sie die Produktivität Ihres Personals in einer einzigen Anwendung verwalten. Mit dieser Anwendung können Sie Arbeit an Mitglieder Ihres Teams weiterleiten, die Kompetenzen und Zeitpläne Ihres Teams verwalten und dessen Leistung überwachen.

Arbeitsbereich-UI

ServiceNow® Workspace ist eine grafische Benutzeroberfläche, die mehrere Tools auf einer Seite vereint, einschließlich der Tools, mit denen Service Desk-Mitarbeiter Probleme finden, recherchieren und lösen. Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM ist eine spezifische Implementierung für den Kundenservice, die Service Desk-Mitarbeitern die Tools an die Hand gibt, die sie benötigen, um auf Kundenanfragen zu reagieren und Fälle zu lösen.

Datenverwaltung für CSM-Versionshinweise

Mit der Anwendung ServiceNow® Datenverwaltung für Kundenservice-Management können Sie die Daten sowohl für Ihre internen Benutzer als auch für externe Kunden organisieren und verwalten. Die Datenverwaltung für Kundenservice-Management wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlightsder Datenverwaltung für Release Yokohama .

- Verfolgen Sie den Status und andere Informationen, die sich auf die Workflows des Kundenlebenszyklus beziehen, indem Sie die Tabelle „Kundenlebenszyklus-Anforderungstracker“ (sn_tmt_core_inbound_queue) verwenden.
- Verfolgen Sie Preisgestaltung und Abonnementinformationen für Produkte und Services im Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM anhand der Umsatzmetriken im Formular „Verkaufte Produkte“.
- Integrieren Sie das Projektmanagement Strategisches Portfoliomanagement (SPM) mit Geschäftsstandorten, um Projekte in Ihrer Organisation zu erstellen und zu verwalten.

Weitere Informationen finden Sie unter Data management for Customer Service Management .

Wichtig:
Geschäftsstandort- und Installationsbasisverwaltung sind in ServiceNow Storeverfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Neu im Yokohama-Release

Benennen von Kundenbeziehungsdatensätzen

Verwenden Sie das Feld Typ über die Konfigurationen der zugehörigen Partei, um Datensätze in den Tabellen „Account-Teammitglied“, „Kontaktbeziehung“, „Verbraucherbeziehung“ und „Haushaltsmitglied-Beziehung“ zu benennen. Mit dieser Funktionalität können Sie die -Beziehung basierend auf dem Anwendungsfall der Branche identifizieren.

Kundenbeziehungsdatensätze werden bestellt

Organisieren Sie Datensätze in Tabellen wie Account-Teammitglieder, Verbraucherbeziehungen und mehr mithilfe des Felds **„Reihenfolge“**. Sie können die Reihenfolge manuell festlegen oder basierend auf dem ausgewählten Typ automatisch über die Konfigurationen der zugehörigen Partei ausfüllen. Auf diese Weise können Sie Datensätze je nach Anwendungsfall logisch anordnen.

Erweiterungen des Frameworks für deklarative Verantwortlichkeiten

Erweitern Sie das Framework für die deklarative Verantwortlichkeit, um die Administration und Zugriffsverwaltung zu vereinfachen, indem Sie Administratoren die folgenden Aufgaben ermöglichen:

- Fügen Sie neue granulare Rollen für den Zugriff auf Kundendaten hinzu, die auf Zuständigkeitsdefinitionen basieren.
- Zusätzliche Entitäten in das Framework aufnehmen.

Abonnementmetriken für verkaufte Produkte

Ermöglichen Sie Service Desk-Mitarbeitern, die Preisinformationen für Produkte und Services mithilfe der Preisgestaltungs- und Abonnementumsatzmetriken im Formular „Verkaufte Produkte“ im Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSMnachzuverfolgen und zu analysieren.

Projektmanagement für Geschäftsstandorte

Integrieren Sie das Projektmanagement SPM von mit Geschäftsstandorten, um Vorgänge wie das Öffnen, Schließen oder Modernisieren von Standorten zu unterstützen. Mit der Projektmanagement-Integration können Ihre Teams die Zeitpläne nachverfolgen, zusammenarbeiten und die auf den Geschäftsstandort ausgerichteten Aufgaben effektiver ausführen.

Arbeitsaufträge für Geschäftsstandorte

Erfüllen Sie Außendienst-Management (FSM) Arbeitsaufträge an Geschäftsstandorten. Auf diese Weise können Sie Standortmitgliedern ermöglichen, die zugewiesenen Aufgaben anzuzeigen und abzuschließen. Durch die Verwendung der vorhandenen Geschäftsstandortdaten können Sie die Zuweisung von Arbeitsaufträgen optimieren.

Erweiterte Datenfelder für Geschäftsstandorte

Verfolgen Sie zusätzliche Informationen über Geschäftsstandorte, indem Sie neue Felder für Eröffnungs- und Abschlussdaten, Status und Beschreibung verwenden.

Mitarbeiterbewegung zwischen internen Geschäftsstandorten

Ermöglichen Sie Managern, Mitarbeiter zwischen internen Geschäftsstandorten zu entsenden. Sie können Aktualisierungen für Organisationen mit häufigen Mitarbeiterbewegungen optimieren.

Unternehmenseigene, von Drittparteien betriebene Geschäftsstandorte

Weisen Sie internen Geschäftsstandorten externe Mitarbeiter zu, um verschiedene Betriebsmodelle zu unterstützen, einschließlich unternehmenseigener, von Drittparteien betriebener Standorte.

Kundenlebenszyklus-Workflows für verkaufte Produkte und Produktbestandsdatensätze

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie die Workflows des Kundenlebenszyklus für die folgenden Aufgaben:

- Erstellen Sie einen Auftrag zum Ändern, Aussetzen, Fortsetzen und Trennen für einzelne oder mehrere Stammproduktbestandsdatensätze, die einer Servicespezifikation zugeordnet sind.
- Wählen Sie mehrere Stammproduktbestände aus, um die Änderungsaktion auszuführen, um sowohl Aufträge als auch Angebote zu erstellen.
- Verfolgen Sie mithilfe der Tabelle „Anforderungstracker für Vertriebs- und Auftragsmanagement“ (sn_tmt_core_inbound_queue) den Status der Flows zum Ändern, Aussetzen, Fortsetzen und Trennen von verkauften Produkten und Produktbestandsdatensätzen.

UI-Changes

Spezifikationsklasse in der zugehörigen Liste „Produktbestand“.

Das Feld **Spezifikationsklasse** in der zugehörigen Liste „Produktbestand“ enthält Informationen darüber, ob dem ausgewählten Produktbestandsdatensatz eine Produktspezifikation oder Servicespezifikation zugeordnet ist.

Änderungen in diesem Release

Produktbestandskonfigurationen für Workflows in Customer Lifecycle Management

Führen Sie die Vorgänge Ändern, Anhalten, Fortsetzen und Trennen für Produktbestandsdatensätze direkt über die zugehörige Liste „Produktbestand“ auf der Seite „Accounts“ durch.

Gewähren Sie Schreibzugriff auf Account-Beziehungen

Ermöglichen Sie Administratoren und Kundenservice-Managern, Account-Beziehungsdatensätze zu aktualisieren.

Aktivieren Sie den Schreibzugriff auf Kontaktbeziehungen

Ermöglichen Sie Administratoren und Kundenservice-Managern, die Datensätze der Kontaktbeziehungen zu aktualisieren.

Populate the Type field in relationship tables using the fix script

Migrieren Sie die Account Manager-Verantwortlichkeiten aus den Beziehungen der Account-Teammitglieder zu den neuen Zugriffskonfigurationen für die Verantwortlichkeiten. Mit dem aktualisierten Framework können Sie Zugriffseinstellungen effizienter verwalten.

Aktualisieren Sie die Rollen innerhalb des Beziehungs-Service Desk-Mitarbeiters und des Beziehungs-Beitragenden

Ändern Sie die Rollen des Beziehungsmitarbeiters und des Beitragenden für die Beziehung, um die neuen granularen Rollen aufzunehmen, die Zugriff nach Zuständigkeiten gewähren können.

Benachrichtigung für Fallaufgaben an Geschäftsstandorten

Zeigen Sie die Benachrichtigungen für die Fallaufgaben an, die den Geschäftsstandorten im Business Location Service Portal (BLSP) zugeordnet sind. Auf diese Weise können Ihre Standortmitglieder über ihre ausstehenden Aufgaben informiert bleiben.

Falllösung durch Standortmitarbeiter an anderen Geschäftsstandorten

Ermöglichen Sie Ihren Standortmitarbeitern, ob es sich um unternehmenseigene oder Drittpartei-Organisationen (interne und externe Geschäftsstandorte) handelt, Probleme von anderen berechtigten Geschäftsstandorten aus zu bearbeiten und zu lösen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aktivierungsinformationen

Kundenservice-Management ist eine Funktion Now Platform von , die bei Aktivierung des Plugins Kundenservice-Management (com.sn_customerservice) verfügbar ist. Details finden Sie unter Activate Customer Service Management .

Zusätzliche Funktionen Kundenservice-Management sind bei der Aktivierung anderer Plugins verfügbar. Details finden Sie unter Additional plugins for Customer Service Management .

Vertriebs- und Auftragsmanagement ist eine Funktion Now Platform, die mit der Aktivierung des Core-Plugins „Lead-to-Cash“ (com.snd.l2c.core) verfügbar ist. Details finden Sie unter Exploring Sales and Order Management .

Ab Release Yokohama sind unter ServiceNow Store die folgenden Plugins für eine schnellere und bessere Wartung verfügbar:

- Installationsbasisverwaltung (com.snc.install_base)
- Merkmale der Installationsbasis (com.snc.install_base_features)
- Customer Service mit Service-Portfoliomanagement (com.snc.csm_spm)

Details finden Sie unter Configure install base .

Ab Release Yokohama ist das Plugin Business Location (com.snc.business_location) für eine schnellere und bessere Wartung unter ServiceNow Store verfügbar. Details finden Sie unter Activate business locations .

Browseranforderungen

Ab dem Release Yokohama bietet die Datenverwaltung für Kundenservice-Management keine Unterstützung für Mobilgeräte und Internet Explorer. Weitere Informationen finden Sie unter Browser support .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Communities

Über das Kundenservice-Portal und das Verbraucherservice-Portal können Sie Ihren Kunden mithilfe der Anwendung ServiceNow® Communities die Möglichkeit geben, miteinander in Kontakt zu treten und zusammenzuarbeiten. Kundenservice-Mitarbeiter können Fälle aus Community-Diskussionsfäden erstellen und Fälle mit Community-Inhalten lösen.

Field Service Management

Kundenservice-Management enthält eine Integration mit der Anwendung ServiceNow® Außendienst-Management. Mit dieser Integration können Ihre Techniker, Service Desk-Mitarbeiter, Verbraucher und Kunden die folgenden Aufgaben ausführen:

- Außendiensttechniker können Kunden-Accounts und Kontaktinformationen für Arbeitsaufträge und Arbeitsauftragsaufgaben in der Anwendung Außendienst-Management anzeigen.
- Kundenservice-Mitarbeiter können Arbeitsaufträge aus Fällen in der Anwendung Kundenservice-Management erstellen.
- Kunden und Verbraucher können die fallbezogenen Arbeitsaufträge im Kundenserviceportal und im Verbraucherserviceportal anzeigen.

Workforce Optimization for Customer Service

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mit ServiceNow® Personaloptimierung für den Kundenservicekönnen Sie die Produktivität Ihres Personals in einer einzigen Anwendung verwalten. Diese Anwendung ermöglicht es Ihnen, effizient Arbeit an Ihr Team weiterzuleiten, die Kompetenzen und Zeitpläne Ihres Teams zu verwalten und seine Leistung zu überwachen.

Arbeitsbereich

ServiceNow® Workspace ist eine grafische Benutzeroberfläche, die mehrere Tools auf einer Seite vereint, einschließlich der Tools, die Service Desk-Mitarbeiter zum Identifizieren, Recherchieren und Lösen von Problemen verwenden. Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM und CSM-Mitarbeiterbereich sind Kundenservice-Implementierungen, die Service Desk-Mitarbeitern der Stufe 1 die Tools zur Verfügung stellen, mit denen sie Kundenanfragen beantworten und Fälle lösen können.

Sales and Order Management

Mit den Vertriebs- und Auftragsmanagement -Anwendungen können Sie die Lebenszyklen für Produktvertrieb und Auftragserfüllung in Ihrer Organisation verwalten. Sie umfasst Möglichkeiten vor dem Verkauf, Generierung von Angeboten, Auftragserfassung, Auftragserfüllung und Interaktion nach dem Verkauf.

Informationen zur Versionshinweise zu Intelligence for CSM .

ServiceNow® Intelligence for CSM-Anwendungen ermöglichen Kundenserviceorganisationen und Servicebetrieben das Konfigurieren und Implementieren der Funktionen Geführte Entscheidungen, Empfohlene Aktionenund Task Intelligence. Die Intelligence for CSM-Anwendungen wurden im Release Yokohama erweitert und aktualisiert.

Informationen für CSM werden im Release Yokohama hervorgehoben

- Aktivieren Sie Empfohlene Aktionen für Chatinteraktionsdatensätze, damit Ihre Service Desk-Mitarbeiter relevante Aktionen auswählen können, die auf dem Chatkontext basieren.
- Integrieren Sie erweiterte Wissensführungen auf der Seite „Frontline-Fall“, und ermöglichen Sie Service Desk-Mitarbeitern das Anhängen und Hinzufügen von Links zu Wissensartikeln in Kommentaren, Arbeitsnotizen oder E-Mails mithilfe von Dialogfeldern ohne Modus.
- Automatisieren Sie die Zuordnungskonfiguration für Suchergebnisse. Sie können die Zuordnung für Suchquellen automatisch erstellen, indem Sie eine Standardanleitung verwenden.

Weitere Informationen finden Sie unter Intelligenz für CSM .

Wichtig:
Die folgenden Anwendungen sind in ServiceNow Storeverfügbar:

- Geführte Entscheidungen Experience (sn_ga_exp)
- Empfohlene Aktionen (sn_nb_action)
- Empfohlene Aktionen für Kundenservice (sn_cs_nb_action)
- Task Intelligence für Kundenservice (com.snc.csm_ml_task)

Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Empfohlene Aktionen: Integration einer Frontline-Fallseite mit Wissensanleitung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ermöglichen Sie Service Desk-Mitarbeitern das Anhängen und Freigeben von Wissensartikeln -Linksin Kommentaren, Arbeitsnotizen oder E-Mails mithilfe von Dialogfeldern ohne Modus.

Empfohlene Aktionen: Standardanleitung für Suchergebnisse

Ermöglichen Sie Service Desk-Mitarbeitern, Suchergebnisse für beliebige -Datensätze anzuzeigen. Verwenden Sie eine Standardanleitung für alle Suchquellen, die keine dedizierte, zugeordnete Anleitung haben.

Empfohlene Aktionen – Verbesserte Verarbeitung von Zeitüberschreitungen für Ressourcengeneratoren

Behandeln Sie Zeitüberschreitungsfehler beim Aufrufen von Ressourcengeneratoren für maschinelles Lernen (ML). Das System verwendet eine Subflow-API mit einer Zeitüberschreitung von 1 Sekunde , um sicherzustellen, dass die RA-Generierungs-Engine schnellere Antwortzeiten priorisiert, indem blockierte ML-Vorhersageaufrufebeendet werden.

Empfohlene Aktionen für den Kundenservice – Anwenderdefinierte Anleitungens

Verwenden Sie die anwenderdefinierten Anleitungen s t, die den Service Desk-Mitarbeitern in den Tabellen „Fall“, „Problem“, „Incident“ oder „Change-Anforderung“ intelligente -Aktionen und Suchergebnisse bereitstellen. Service Desk-Mitarbeiter können diese Aktionen verwenden, um Datensätze mit dem aktuellen Fall zu verknüpfen und Lösungscodes und Notizen aus gelösten Fällenzu kopieren.

Empfohlene Aktionen: Feldwerte für vorhergesagte Datensätze

Nutzen Sie den tatsächlichen Feldwert für einen vorhergesagten Datensatz, und zeigen Sie ihn anstelle des Anzeigewerts in einer anwenderdefinierten Anleitung an.

Empfohlene Aktionen für den Kundenservice – Zeigt empfohlene Aktionen auf der Seite des CSM-Interaktionsdatensatzes an

Ermöglichen Sie Service Desk-Mitarbeitern, die Aktionen Rempfohlen Aim kontextbezogenen Seitenbereich auf der Seite des CSM-Interaktionsdatensatzes anzuzeigen. Die Suchregisterkarte zeigt dynamisch basierend auf dem Kontext der Chatinteraktion relevante Aktionen an.

Empfohlene Aktionen für Kundenservice – Interaktionskontext-Datensatz

Verwenden Sie den Interaktionskontext-Datensatz, um die Suchergebnisse aus der Wissenstabelle anzuzeigen. Die Ergebnisse basieren auf der Kurzbeschreibung der Interaktion. Dieser Kontextdatensatz enthält einen Suchzuordnungsdatensatz, der Wissensergebnisse der Anleitung zum Teilen von KB in Chatinteraktionen zuordnet.

Aktivierungsinformationen

Kundenservice-Management ist mit Aktivierung des Plugins Kundenservice (com.sn_customerservice) verfügbar. Einzelheiten hierzu finden Sie unter Kundenservice-Management aktivieren .

Browseranforderungen

ServiceNow -Arbeitsbereiche bieten keine Unterstützung für Mobilgeräte, Internet Exploreroder Microsoft Edge. Verwenden Sie stattdessen Microsoft Edge – Chrome oder einen anderen unterstützten Browser (siehe Browser-Unterstützung) .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Kundenservice-Management

Bieten Sie mit Kundenservice-Managementden Service und Support, den Ihre externen Kunden benötigen.

Now Assist für CSM

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Fassen Sie mit der Anwendung ServiceNow® Now Assist für CSM Kundenchatunterhaltungen bei Interaktionen zusammen, fassen Sie Falldetails zusammen, und generieren Sie Lösungshinweise für Fälle.

Dokument-Intelligenz

Extrahieren Sie die Daten aus Dokumenten, und integrieren Sie die Daten in Automatisierungs-Workflows, um Zeit und Ressourcen zu sparen, indem Sie die Lösung Document Intelligence für künstliche Intelligenz (KI) verwenden.

Predictive Intelligence

Verbessern Sie -Prozesse auf der gesamten Plattform, z. B. das automatische Ausfüllen von Feldern, wenn ein Fall erstellt wird, das Kategorisieren und Weiterleiten von Arbeit und das Vorschlagen von Falllösungen durch die künstliche Intelligenz Predictive Intelligence.

Versionshinweise zu Now Assist für CSM

Die Anwendung ServiceNow® Now Assist für CSM bringt generative KI zu Kundenservice-Management (CSM). Sie können Produktivität und Effizienz verbessern, indem Sie besseren Selfservice bereitstellen und Aktionen empfehlen und Antworten bereitstellen. Now Assist für CSM wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Now Assist für CSM für Release Yokohama

Yokohama Patch 1

- Verbessern Sie die Produktivität von Service Desk-Mitarbeitern, indem Sie Fälle mit langer Ausführungszeit mit dem KI-Agent für Selektierungsfälle verwalten.

Frühzeitige Yokohama-Verfügbarkeit

- Verwenden Sie die Planungshilfe Now LLM Service, wenn Sie einen Termin über Virtual Agentbuchen. Sie können diese Planungshilfe verwenden, um einen Termin zu planen, neu zu planen und zu stornieren.
- Helfen Sie anfordernden Personen, Lösungen zu finden, indem Sie Genius-Ergebnisse verwenden, um die Anzahl der erstellten Fälle zu reduzieren und den Aufwand für das Schließen von Fällen durch Service Desk-Mitarbeiter zu verringern.
- Verwenden Sie die globale Kompetenzsuche im Bereich Now Assist, um Fragen zu stellen und Antworten aus Wissensartikeln abzurufen.

Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist for Customer Service Management (CSM) .

Wichtig:
Now Assist für CSM ist in ServiceNow Storeverfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Yokohama Patch 1

Anwendungsfall für KI-Mitarbeiter für Selektierungsfälle

Verwenden Sie den Anwendungsfall „KI-Mitarbeiter für Selektierungsfälle“, um die Produktivität von Service Desk-Mitarbeitern durch eine schnellere Bewertung zu verbessern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verfügbarer Anwendungsfall für KI-Mitarbeiter

Anwendungsfall „KI-Agent“.	Beschreibung
Selektierungsfälle	Verwenden Sie KI-Mitarbeiter, um alle Routinefälle zu bearbeiten, die über E-Mail und andere Offline-Kanäle eingehen, um die Kundenzufriedenheit zu verbessern und die Lösungszeiten zu verkürzen.

Frühzeitige Yokohama-Verfügbarkeit

Konversationssuche im Now Assist-Bereich mit Ergebnissen aus Wissensartikeln

Fragen direkt im Bereich Now Assist stellen. Wenn die Antwort in den Knowledge Bases (KBs) gefunden wird, wird die Antwort mit den Quellinformationen angezeigt. Wenn die Antwort in der KB-Suche nicht verfügbar ist, werden Sie zur globalen Such-Experience weitergeleitet, um weitere Unterstützung zu erhalten.

Now Assist in Virtual Agent – Planungsassistent über GenAI

Verwenden Sie den erweiterten Planungsassistenten mit den Fähigkeiten Now LLM Service, um die Konversation zu verbessern und Anwendern das einfache Planen, Umplanen und Absage von Terminen zu ermöglichen.

Now Assist-Portal – Fallformular

Führen Sie anfordernde Personen durch einen Selfservice-Flow, um mithilfe von Genius-Ergebnissen Lösungen für ihre Probleme zu finden. Sie können die Anzahl der erstellten Fälle reduzieren und den Aufwand für das Schließen offener Fälle durch Service Desk-Mitarbeiter verringern.

Änderungen in diesem Release

Erweiterungen für E-Mail-Antwortempfehlungen

Die KI-generierte Antwortempfehlung wurde verfeinert, um durch Anwendung von Tonänderungen im Kontextmenü Now Assist die beste Antwort für Anwender zu erstellen. Zusätzliche Tonoptionen, einschließlich lässig, formal und angenehm, sind verfügbar.

Verbesserungen der Chatantwortempfehlung

Die Verbesserungen der Chatantwortempfehlung wurden hinzugefügt, um in einem Konversationston zu antworten und die Funktionsparität in der Konsole Now Assist-Administrator zu erhalten:

- Die KI-generierte Antwortempfehlung wurde verfeinert, um die beste Antwort für Ihre Anwender zu erstellen, indem im Kontextmenü Now Assist Tonänderungen vorgenommen wurden. Zusätzliche Tonoptionen, einschließlich lässig, formal und angenehm, sind verfügbar.
- Parität mit den Fähigkeiten der Chat-Zusammenfassungskonsole Now Assist-Administrator hinzugefügt. Mit der Now Assist-Administrator -Konsole können Sie das Portal und die Kanäle für Chatantwortempfehlungen festlegen und zusätzliche Supportrollen zuweisen.

Erweiterung der Fallzusammenfassung

Die Option für detailliertes Feedback ist jetzt für 👎 für negatives Feedback in der generierten Fallzusammenfassung verfügbar.

Xanadu-Patch 7: Die Funktionen der Fallzusammenfassungsfunktion wurden erweitert, sodass sie jetzt für benutzerdefinierte Tabellen verwendet werden kann.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aktivierungsinformationen

Die FunktionenNow Assist sind bei Aktivierung des Plugins Now Assist für CSM verfügbar. Weitere Informationen finden Sie unter Install Now Assist plugins .

Ab Vancouver Patch 4 wird Now Assist für CSM unterstützt.

Ab Xanadu Patch 7 wird die Sammlung von KI-Agents für Customer Service Management unterstützt.

Zusätzliche Anforderungen

Die Anwendung Now Assist für CSM erfordert eine Lizenz für Customer Service Management Pro Plus oder Enterprise Plus.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Now Assist

Tragen Sie dazu bei, die Produktivität und Effizienz in Ihrer Organisation zu verbessern, stellen Sie besseren Selfservice bereit, empfehlen Sie Aktionen, geben Sie Antworten, und ermöglichen Sie Ihren Anwendern, effektiver zu suchen.

Now Assist Admin console

Verwenden Sie die Konsole Now Assist-Administrator, um schnellen und einfachen Zugriff auf wichtige Informationen zu erhalten, die Sie zum Einrichten, Konfigurieren und Überwachen von Anwendungen und Funktionen Now Assist von benötigen.

Now Assist panel

Verwenden Sie diese Konversations-Schnittstelle im konfigurierbaren CSM-Arbeitsbereich, um einen Chat, einen Fall oder Lösungsnotizen zusammenzufassen, um den Kontext dieser Informationen schneller zu verstehen.

Now Assist skills

Verwenden Sie die Now Assist -Produkte, um generative KI-Kompetenzen bereitzustellen, um die Anforderungen von Anwendern in verschiedenen Workflows zu erfüllen, einschließlich Fall- oder Incident-Zusammenfassung, Chat-Zusammenfassung, Generierung von Lösungshinweisen und Codegenerierung.

Versionshinweise zu Kundenverträge und Berechtigungen

Die Anwendung ServiceNow® Kundenverträge und Berechtigungen bietet die Grundlage zum Speichern und Verwalten von Kundenserviceverträgen und Berechtigungen. Kundenverträge und Berechtigungen wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Kundenverträge und Berechtigungen für Release Yokohama

- Ermöglichen Sie Kunden, Verträge aus dem Produktbestand zu erstellen.
- Im Arbeitsbereich Kundenservice-Management wurde eine neue Arbeitsbereichsansicht für Serviceverträge und Berechtigungen hinzugefügt, um Serviceverträge und Berechtigungen effizient zu verwalten.

Weitere Informationen finden Sie unter Customer Contracts and Entitlements .

Wichtig:
Kundenverträge und Berechtigungen ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Neu im Yokohama-Release

Erstellen Sie Verträge aus dem Produktbestand

Ermöglicht dem Kunden das Erstellen und Verwalten von Verträgen für Produktbestandsdatensätze.

Neue Arbeitsbereichsansicht für Serviceverträge und Berechtigungen

Für Kunden mit Serviceverträgen und Berechtigungen im Arbeitsbereich Kundenservice-Management wurde eine neue Arbeitsbereichsansicht mit dem Namen „Servicevertrag-Arbeitsbereich“ hinzugefügt. Diese Ansicht ist als Standardansicht festgelegt und kann von einem Administrator geändert werden.

Erweiterung für Vertragspositionen und Berechtigungen

Zeigen Sie Standort- und Abonnementpreisinformationen für Vertragspositionen und Berechtigungen an.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Kundenverträge und Berechtigungen, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Kundenverträge und Berechtigungen ist mit der Aktivierung des Plugins Kundenverträge und Berechtigungen (com.sn_pss_core) verfügbar, das ein separates Abonnement erfordert. Details finden Sie unter Configure Customer Contracts and Entitlements .

Hinweis:
Mit der Aktivierung von Kundenverträge und Berechtigungenwerden neue Verträge und Berechtigungen nur mit dem neuen Datenmodell erstellt. Die neuen APIs zur Verifizierung der Berechtigung und die Change-Workflows basieren auf dem neuen Datenmodell. Ältere Verträge und Berechtigungen können weiterhin angezeigt, aber nicht geändert werden.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Flow Designer

ServiceNow® Workflow-Studio Mit -Komponenten können Sie Flows oder Subflows aufrufen, die als Teil eines Workflows entworfen wurden und verwendet werden, um den Ausgabe- oder Ausführungsstatus der Flows oder Subflows zu ermitteln.

Auftragsverwaltung

Auftrags- und Erfüllungsmitarbeiter können ServiceNow® Auftragsmanagement verwenden, um Kundenaufträge zu erfüllen, die in der Anwendung Vertriebsvereinbarungsmanagement erstellt wurden.

Verwaltung der Installationsbasis

ServiceNow® Installationsbasis-Verwaltung wird verwendet, um die Nutzung oder den Kauf eines Produkts durch einen Kunden in jeder Branche mit der Anwendung Kundenservice-Management zu erfassen.

Next Experience UI Builder

ServiceNow® Next Experience UI Builder ist ein Low-Code-Generator für Web-Benutzeroberflächen, mit dem Entwickler Seiten für webbasierte Experiences in Arbeitsbereichen und Portalen erstellen können. Verwenden Sie das Basissystem und anwenderdefinierte Webkomponenten, um Ihre Seiten zu erstellen.

Product Catalog Management

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ServiceNow® Produktkatalog-Management organisiert Produkte in Katalogen und Kategorien, sodass Service Desk-Mitarbeiter Produkte und Services einfach finden und einem Angebot hinzufügen können.

Pricing Management

ServiceNow® Pricing Management hilft Ihnen, Preise für Produkte und Services festzulegen, die einem Angebot hinzugefügt werden können. Pricing Management können Service Desk-Mitarbeiter auch Preisanpassungen für die im Angebot enthaltenen Produkte vornehmen.

Arbeitsbereich

ServiceNow® Workspace ist eine grafische Benutzeroberfläche, die mehrere Tools auf einer Seite vereint, einschließlich der Tools, mit denen Service Desk-Mitarbeiter Probleme finden, recherchieren und lösen. Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM und CSM-Mitarbeiterbereich sind kundenspezifische Implementierungen, die den Service Desk-Mitarbeitern der Stufe 1 Tools zur Verfügung stellen, die sie verwenden müssen, um auf Kunden zu reagieren und Fälle zu lösen.

Versionshinweise zu Selfservice und Omni-Channel-Interaktion für CSM

Mit dem Omni-Channel-Support ServiceNow® von können Ihre Kunden in Selfserviceportalen oder Verbraucher-Messaging-Apps chatten, um mit Ihrer Organisation in Kontakt zu treten, oder per E-Mail oder Telefon eine Verbindung herstellen. ServiceNow® Omni-Channel- und Selfservice-Anwendungen wurden im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Omni-Channel- und Self-Service-Highlights für das Yokohama -Release

- Integrieren Sie Contact Center mithilfe von Contact Center Integration Core, um Daten aus der CCaaS-Anwendung (Contact Center as a Service) einer Drittpartei zu importieren.
- Bessere Integration mit Contact Centern durch Hinzufügen von Anrufsteuerungen zu Mitarbeiterbereich mit Interaction Controls Component (ICC).
- Verbessern Sie den B2B-Kundensupport durch die Selfservicefunktionen von ServiceNow®mit dem neuen Geschäftsportal.
- Bieten Sie Service Desk-Mitarbeitern, die Omni-Channel-Interaktionen durch E-Mail-Interaktionen abwickeln, eine konsistente Experience, die den Kontext für Service Desk-Mitarbeiter erhält, indem die E-Mail-Konversation zwischen Service Desk-Mitarbeiter und Kunde zugeordnet wird.
- Verbessern Sie die Effizienz des Contact Centers, indem Sie die Erstellung von Doppelfällen durch die Verwendung von E-Mail als Interaktion vermeiden.

Weitere Informationen finden Sie unter Omnichannels for communicating with customers , Self-service for Customer Service Management und Playbooks for Portals .

Wichtig:
Engagement Messenger, Playbooks für Portale und Omni-Channel-Anwendungen sind im ServiceNow Storeverfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Geschäftsportal

Unterstützen Sie Ihre Kunden mit den Selfservicefunktionen des Geschäftsportals wie Wissensartikeln, Servicekatalogen, Fallverwaltung, Virtual Agent, und anderen. Reduzieren Sie den Wartungsaufwand durch Low-Code-Konfigurationen auf Seiten mit konfigurierbaren Widgets.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

E-Mail als Interaktion

Verwenden Sie E-Mail als Interaktion, um die Fallverwaltung zu verbessern.

- Wandeln Sie E-Mails in Interaktionen um, um die Nachverfolgung der Kundenkommunikation an einem zentralen Ort zu ermöglichen und unnötige Fallerstellungen zu vermeiden.
- Verwalten Sie einfachere Kundenanfragen per E-Mail, erstellen Sie Fälle für komplexere Probleme, oder verknüpfen Sie E-Mails mit vorhandenen Fällen.
- Benachrichtigen Sie Service Desk-Mitarbeiter in E-Mail-Antworten, die von Kunden erhalten wurden.

Contact Center Integration Core

Administratoren können Daten automatisch aus einer CCaaS-Anwendung (Contact Center as Service) einer Drittpartei importieren, um die externe Weiterleitung und die Integration von--Telefonie Drittparteien in der Instanz ServiceNow® zu erleichtern.

- Importieren Sie Datensätze wie Warteschlangen, Kompetenzen und Wrapping-Codes-von einem Drittanbieter in Ihre Instanz ServiceNow®.
- Sorgen Sie für die Datenkonsistenz zwischen Ihrer -Instanz ServiceNow® und Drittparteisystemen. Verifiziert beim Dispositionieren einer Interaktion, ob Chats und Fälle an den richtigen Service Desk-Mitarbeiter weitergeleitet werden und ob die richtigen Nachbearbeitungscodes verfügbar sind.

OpenFrame Integration to Interaction Controls Component (ICC)

ICC ist eine neue Komponente für eine native Anrufsteuerungsschnittstelle, die in Mitarbeiterbereicheingebettet ist.

- Erstellen Sie den Statuskontext in OpenFrame, um den Status des inaktiven und des aktiven Anrufstatus sowie den Status der Übertragung zu lesen.
- Stellen Sie iframe-Sandbox-Parameter bereit, um den iframe-Zugriff auf Sicherheitsfunktionen zu ermöglichen und zusätzliche iframe-Beschränkungen zu aktivieren.
- Erstellen Sie eine Erweiterungspunkt-Implementierung, um Telefonprotokollsegmente zu erstellen und abzurufen.

Integrating Conversational SMS with AWS End User Messaging

Integrieren Sie den SMS-Kanal von ServiceNow in AWS-Endanwender-Messaging, um Konversationen mit Now Virtual Agent und Servicemitarbeitern zu führen und Kundenfragen oder -probleme zu beheben.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie die Anwendungen Engagement Messenger, Playbook für Portale und Omni-Channel, indem Sie sie von ServiceNow Storeanfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store - Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Browseranforderungen

Internet Explorer wird nicht unterstützt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Field Service Management

Außendienst-Management Mit der Anwendung können Sie Arbeitsaufträge und zugehörige Aufgaben, Ressourcen, Kompetenzen, Assets und Standorte verwalten. Verwenden Sie diese Anwendung, um Arbeitsauftragsaufgaben und Mitarbeiter an einen Kundenstandort zu entsenden, um Außendienstarbeiten durchzuführen, z. B. das Installieren, Reparieren oder Warten von Geräten.

Knowledge Management

Ermöglichen Sie Ihren Kunden im Kundenservice-Portal und im Verbraucherservice-Portal, mit der Anwendung ServiceNow® Wissensmanagement nach freigegebenen Informationen zu suchen. Kundenservice-Mitarbeiter können mithilfe von Wissensinhalten Fälle lösen.

IT Service Management-Anwendungen

Kundenservice-Management enthält Integrationen mit den folgenden ServiceNow® Servicemanagement -Anwendungen: Incident-Management , Problem-Management , Change-Management und Anforderungsmanagement . Mit diesen Integrationen können Sie Incident-, Problem-, Change- und Anforderungsdatensätze aus Kundenservicefällen erstellen. Kunden können Anforderungen auch über das Kundenservice -Portal einreichen.

Versionshinweise zu Personaloptimierung für den Kundenservice

Mit der Anwendung ServiceNow® Personaloptimierung für den Kundenservice können Sie Arbeit effizient an Ihr Team weiterleiten, die Kompetenzen und Zeitpläne Ihres Teams verwalten und dessen Leistung überwachen. Personaloptimierung für den Kundenservice wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Personaloptimierung für den Kundenservice Highlights für das Release Yokohama

- Geben Sie Managern umfassende Echtzeiteinblicke für die kontinuierliche Optimierung.
- Ermöglichen Sie Managern, mit wichtigen Warnungen, die nach Priorität geordnet sind, sofortige Maßnahmen zu ergreifen.
- Bieten Sie Echtzeittransparenz in Leistungs-KPIs, Arbeitselementstatus und Leistung von Service Desk-Mitarbeitern.

Weitere Informationen finden Sie unter Exploring Workforce Optimization for Customer Service .

Wichtig:
Personaloptimierung für den Kundenservice ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Manager Workspace landing page

Unterstützen Sie Manager mit Echtzeiteinblicken und umsetzbaren Metriken, die in einer einheitlichen Ansicht organisiert sind, um die Leistungsoptimierung voranzutreiben und schnelles Handeln zu erleichtern.

Hinweis:
Bestandskunden, die Release-Versionen vor Yokohama verwenden, können weiterhin die alten Legacy Manager Workspace landing page anzeigen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Personaloptimierung für den Kundenservice, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Informationen zur Eingabehilfe

Die Unterstützung für Sprachausgabeprogramme wurde auf ARIA-Bezeichnungen für Schaltflächen in CSM Personaloptimierung für den Kundenserviceerweitert. Der -Support stellt Anwendern, die auf unterstützende Technologien angewiesen sind, eine Erklärung zu Schaltflächenaktionen zur Verfügung, z. B. zur Umschaltfläche.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Advanced Work Assignment

Weisen Sie Ihren Service Desk-Mitarbeitern Arbeitselemente mit ServiceNow® Erweiterte Arbeitszuweisungautomatisch auf Grundlage ihrer Verfügbarkeit, Kapazität und Kompetenzen zu.

Kompetenzmanagement

Bewerten Sie mit ServiceNow® Kompetenzmanagementdie Kompetenzen, die Ihre Organisation benötigt, identifizieren Sie Lücken, und planen Sie die Einstellung und Schulung Ihrer Teams.

CSM-Arbeitsbereiche

Service Desk-Mitarbeiter können mit ServiceNow® CSM-MitarbeiterbereichSchichten tauschen, Urlaubsanträge und Genehmigungen verwalten und zugewiesene Schulungen absolvieren.

Versionshinweise zu Mitarbeiterservices-Management

Mitarbeiterservices-Management bietet im Release Yokohama neue und aktualisierte Funktionen

'HR-Servicebereitstellung Versionshinweise

Die Anwendung ServiceNow® 'HR-Servicebereitstellung verbessert die Service-Experience der Mitarbeiter durch die Automatisierung von HR-Interaktionen und die Bereitstellung einer einheitlichen Plattform für alle HR-Services. 'HR-Servicebereitstellung wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Versionshinweise zu Case and Knowledge Management

Mit der Anwendung ServiceNow® Case and Knowledge Management können Sie die Dokumentation, Interaktion und Erfüllung von Mitarbeiteranfragen und -anforderungen standardisieren, wodurch sich die Effizienz und die Services von HR im Laufe der Zeit verbessern lassen. Case and Knowledge Management wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Case and Knowledge Management für Release Yokohama

Verwenden Sie HR-Benchmarks, um sich einen sofortigen Überblick über Ihre Leistungskennzahlen (Key Performance Indicators, KPIs) und Trends zu verschaffen und vergleichende Einblicke in die Branchendurchschnittswerte Ihrer Kollegen und der Leistungsträger der Branche zu geben.

Weitere Informationen finden Sie unter Case and Knowledge Management .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Neu im Yokohama-Release

HR Benchmarks

Verwenden Sie Ihre Leistungskennzahlen (Key Performance Indicators, KPIs), um Ihre Leistung mit globalen Benchmarks zu vergleichen und so die Leistung Ihres Unternehmens zu verbessern. Gewinnen Sie tiefere Einblicke, indem Sie Ihre Leistung mit der Ihrer Kollegen vergleichen, basierend auf Branche, Größe oder Region, und implementieren Sie Empfehlungen zur Verbesserung der Leistung.

Employee passport

Ermöglichen Sie die Bewegung von Mitarbeiterdaten zwischen Abteilungen und Behörden zu Nachverfolgungs-, Compliance- und regulatorischen Zwecken. Aktivieren Sie die Bereitstellung von Mitarbeiterprofildaten wie Beschäftigungsverlauf und Fortschritt über verschiedene ServiceNow -Instanzen hinweg.

Umfrageantworten

Zeigen Sie Mitarbeiterantworten an, indem Sie in einem HR-Fall den zugehörigen Link **Antworten anzeigen** wählen. Der zugehörige Link **Antworten anzeigen** zeigt Antworten an, die von einem Mitarbeiter über das Umfrageformular gesammelt werden, das über die HR-Aufgabe vom Typ **„Mitarbeitereingabe erfassen“**gesendet wird.

Personal Data Rights in HR Service Delivery

- Ermöglichen Sie Mitarbeitern oder Ehemaligen, ihre persönlichen Informationsberichte anzufordern, und verschaffen Sie sich einen besseren Überblick über ihre persönlichen Daten, die in der Datenbank einer Organisation gespeichert sind.
- Fügen Sie vor dem Löschen von Daten einen Genehmigungsschritt hinzu, der bessere Compliance- und Audit-Fähigkeiten in Bezug auf die Anforderungen der Datenschutz-Grundstimmung (DSGVO) bestätigt.
- Lassen Sie HR-Mitarbeiter den Genehmigungsprozess verwalten, indem sie Berichte mithilfe der RTBI-Konfiguration (Real-Time Business Intelligence) aus dem Plugin „Datenklassifizierung“ (com.glide.data_classification) generieren.

Abkündigungen

Das Plugin „CTI Demo Data for HRSD“ (com.sn_hr_cti_demo) wird nicht mehr unterstützt. Verwenden Sie stattdessen Workflow-Studio.

Aktivierungsinformationen

Case and Knowledge Management ist eine Funktion Now Platform von , die bei Aktivierung der bereichsbezogenen App „Human Resources: Core“ [com.sn_hr_core] verfügbar ist. Weitere Informationen finden Sie unter Activate Case and Knowledge Management .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Agent Workspace for HR Case Management (Configurable)

Die Anwendung ServiceNow® Mitarbeiterbereich für HR-Fallmanagement ermöglicht Ihnen, mit Mitarbeitern zu interagieren, auf Anfragen zu antworten und Probleme schnell zu lösen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Versionshinweise zu Mitarbeiterbereich für HR-Fallmanagement

Die Anwendung ServiceNow® Mitarbeiterbereich für HR-Fallmanagement ermöglicht Ihnen, mit Mitarbeitern zu interagieren, auf Anfragen zu antworten und Probleme schnell zu lösen. Mitarbeiterbereich für HR-Fallmanagement wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Mitarbeiterbereich für HR-Fallmanagement für Release Yokohama

- Im HR-Selektierung-Dashboard können Sie die Fallzuweisungen Ihrer Teams anhand von Fällen überprüfen, die als Karten angezeigt werden. Sobald Sie ein Layout für HR-Services, Prioritäten oder Zuweisungsgruppen eingerichtet haben, werden durch das Verschieben von Fallkarten zwischen Spuren der HR-Service, die Benutzerzuweisung oder die Priorität von Fällen automatisch aktualisiert.
- Bieten Sie Mitarbeitern ohne Schreibtisch eine bequeme und effiziente Möglichkeit, über ausgewiesene Walk-up-Center persönliche oder Remote-Hilfe zu suchen, Probleme zu melden und sich von HR-Mitarbeitern beraten zu lassen.

Weitere Informationen finden Sie unter Agent Workspace for HR Case Management (Configurable).

Wichtig:
Agent Workspace for HR Case Management (Configurable) ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Umfrageantworten

Zeigen Sie Mitarbeiterantworten an, die von einem Mitarbeiter über das Umfrageformular gesammelt wurden, das durch eine HR-Aufgabe gesendet wurde.

Antwortvorlagen

Antwortvorlagen basierend auf den Spracheinstellungen des ausgewählten Anwenders anzeigen.

Copy a case in Agent Workspace for HR Case Management

Vermeiden Sie es, die Felder eines Falls manuell auszufüllen, indem Sie eine Kopie eines Falls erstellen, um die Fallwerte automatisch auszufüllen.

HR Triaging Dashboard

Zeigen Sie die Fallzuweisungen Ihrer Teams basierend auf Kategorien wie Priorität, HR-Service oder HR-Zuweisungsgruppe an. Ziehen Sie eine Fallkarte von einer Spur in eine andere, um die Priorität, den HR-Service oder die Zuweisungsgruppe eines Falls automatisch zu aktualisieren.

HR Walk-up

Bieten Sie Anwendern eine bequeme und effiziente Möglichkeit, über ausgewiesene Walk-up-Center persönliche oder Remote-Hilfe zu suchen, Probleme zu melden und sich von HR-Mitarbeitern beraten zu lassen.

Seitenkonfigurationen

Konfigurieren Sie das Layout und die Funktionen der Zielseite des HR-Mitarbeiters oder der HR-Fallseite. Sie können eine Vorschau Ihrer Einstellungen anzeigen, bevor Sie sie implementieren.

PDF-Vorlagenvorschau

Zeigen Sie eine Vorschau einer PDF-Dokumentvorlage an, die an einen HR-Fall angehängt ist, anstatt nur HTML-Dokumentvorlagen anzuzeigen.

Verknüpfen Sie untergeordnete Fälle

Ordnen Sie einem HR-Fall untergeordnete Fälle zu.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Delegierungsliste

Zeigen Sie Fälle an, die an Sie delegiert wurden oder die Sie an andere HR-Mitarbeiter delegiert haben. Die Liste „Delegierung“ wird nur angezeigt, wenn Sie das Plugin „Granular Delegierung“ (com.glide.granular_service_delegation) aktiviert haben.

Agent Workspace for HR Case Management contextual side panel

- Wenden Sie Vorlagenwerte auf den HR-Fall an, ohne die Werte manuell eingeben zu müssen.
- Laden Sie mehrere Anhänge gleichzeitig herunter, oder löschen Sie sie.

Konfigurieren Sie Felder für die Massenfallanforderung

Konfigurieren Sie Felder, die Sie im Formular „Benutzersegmentgruppe“ in einer Massenfallanforderung anzeigen möchten, über das Formular „Konfigurationen der Fallerstellung“.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Mitarbeiterbereich für HR-Fallmanagement, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

HR Service Delivery

Verbessern Sie die Service-Experience für Mitarbeiter, indem Sie HR-Interaktionen automatisieren und eine einzige Plattform für alle HR-Services bereitstellen. Ersetzen Sie manuelle und abgeschottete Prozesse durch funktionsübergreifende digitale Workflows, um die Effizienz zu steigern. Richten Sie die Geschäftsziele an den Bedürfnissen der Mitarbeiter aus, einschließlich Onboarding, Karriereentwicklung und anderer Übergänge.

Now Assist for HR Service Delivery (HRSD)

Fassen Sie Fallinformationen zusammen, generieren Sie Lösungshinweise, und fassen Sie Chatinformationen mithilfe von GenAI-Fähigkeiten zusammen. Versetzen Sie Ihre Service Desk-Mitarbeiter in die Lage, den Chat- und Fallkontext zu verstehen und anfordernden Personen schneller Lösungen vorzuschlagen.

Versionshinweise zu Integration für mehrere HR-Instanzen

ServiceNow® Integration für mehrere HR-Instanzen zentralisiert die Bereitstellung von HR-Services in einem gemeinsam genutzten Servicemodell, sodass Verbraucher und Anbieter ihre Instanzen verbinden können, um Geschäfts-Workflows im gesamten ServiceNow -Ökosystem sicher zu erstellen. Integration für mehrere HR-Instanzen ist eine neue Anwendung im Release Yokohama.

Highlights von Integration für mehrere HR-Instanzen für Release Yokohama

- Arbeiten Sie über bidirektionale Workflows mit Service Providern und Verbrauchern zusammen.
- Versetzen Sie einen Mitarbeiter in die Lage, eine HR-Serviceanfrage von einer Verbraucherinstanz aus zu stellen und die Anforderung von der Anbieterinstanz aus zu

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

erfüllen. So können Sie HR-Anforderungen einfach stellen und erfüllen, während Sie in der eigenen Instanz ServiceNow arbeiten.

- Erhöhen Sie die Sicherheit von Datensätzen in Verbraucher- und Anbieterinstanzen, indem Sie den Zugriff basierend auf Anwenderrollen einschränken.

Weitere Informationen finden Sie unter .

Wichtig:
Integration für mehrere HR-Instanzen ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Integration für mehrere HR-Instanzen Funktionen

Partner und Service Provider für die HR-Service-Erfüllung führen häufig eine eigene Instanz von 'HR-Servicebereitstellungaus. Integration für mehrere HR-Instanzen bietet instanzübergreifende Kommunikation und hybride HR-Services mit Erfüllung in verschiedenen Instanzen durch die folgenden Fähigkeiten:

- Fähigkeit, die Experience und Interaktionen der Mitarbeiter in Ihrer Organisation gemäß der Unternehmenskultur, dem Branding und den Richtlinien Ihrer Organisation zu steuern.
- Fähigkeit, Services auszulagern.
- Einheitliche Anwender-Experience für Mitarbeiter im gesamten HR-Katalog, unabhängig davon, ob sie lokal oder remote über einen Drittanbieter interagieren.
- Da HR-Workflows oder Geschäftsprozesse nicht auf eine einzelne Instanz beschränkt sind, können sie nahtlos über Instanzen hinweg fließen.
- Die Einheitlichkeit und Standardisierung für HR-Mitarbeiter in der Anbieterinstanz ermöglicht es ihnen, mit minimalem Lernaufwand an lokalen oder Remote-HR-Fällen aus der Instanz Now Platform des Anbieters zu arbeiten.
- Verwalten und Steuern des Zugriffs auf Remote-Katalogebene, um Sicherheits- und Complianceanforderungen zu erfüllen.
- Synchronisierung relevanter Informationen wie Status der übermittelten Anforderung (Anbieteraufgabe), Kommentare und Anhänge nach Service Providern.

Aktivierungsinformationen

Wenn Sie ein HR-Serviceverbraucher sind, installieren Sie die HR-Mehrinstanzintegration für Verbraucher (sn_hr_mii_provider), und wenn Sie ein HR-Serviceanbieter sind, installieren Sie die HR-Mehrinstanzintegration für Provider-Anwendungen (sn_hr_mii_provider), indem Sie sie über ServiceNow Storeanfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

HR Service Delivery

Verbessern Sie die Service-Experience für Mitarbeiter, indem Sie HR-Interaktionen automatisieren und eine einzige Plattform für alle HR-Services bereitstellen. Ersetzen Sie

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

manuelle und abgeschottete Prozesse durch funktionsübergreifende digitale Workflows, um die Effizienz zu steigern. Richten Sie die Geschäftsziele an den Bedürfnissen der Mitarbeiter aus, einschließlich Onboarding, Karriereentwicklung und anderer Übergänge.

Mitarbeiterbereich für HR-Fallmanagement

Die Anwendung ServiceNow® Mitarbeiterbereich für HR-Fallmanagement ermöglicht Ihnen, mit Mitarbeitern zu interagieren, auf Anfragen zu antworten und Probleme schnell zu lösen.

Employee Center

Das -Portal ServiceNow® Mitarbeiter-Center verbindet Systeme im gesamten Unternehmen innerhalb eines Zielstandorts, um ein zentralisiertes Mitarbeiterportal bereitzustellen. Erfordert eine minimale Konfiguration und eine Vielzahl von Funktionen zur Erweiterung der Portalfunktionalität.

Versionshinweise zu Now Assist für HR-Servicebereitstellung (HRSD)

Mit der Anwendung ServiceNow® Now Assist für HR-Servicebereitstellung (HRSD) können Service Desk-Mitarbeiter Fallinformationen zusammenfassen, Lösungshinweise generieren und die Chatinformationen für eine Interaktion zusammenfassen. Ihre Service Desk-Mitarbeiter können den Chat- und Fallkontext besser verstehen und Ihren Kunden schneller Lösungen vorschlagen. Now Assist für HR-Servicebereitstellung (HRSD) wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Now Assist für HR-Servicebereitstellung (HRSD) für Release Yokohama

- Verwenden Sie die neuen Virtual Agent -Themen, um Mitarbeiteranfragen im Human-Capital-Management-System (HCM) zu platzieren.
- Verwenden Sie Wissensdiagramm, um personalisierte Wissensmodelle in Form von Wissensdiagramm -Schemata zu erstellen.
- Erstellen Sie Journey-Accelerator -Pläne mit Now Assist für HRSD in Journey-Designer.

Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist for HR Service Delivery (HRSD) .

Wichtig:
Now Assist für HRSD ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Now Assist for HRSD Virtual Agent topics

Verwenden Sie die Themen Now Assist for HR Service Delivery (HRSD) Virtual Agent, um Mitarbeiteranfragen im HCM-System zu platzieren. Beispiele für Anfragen sind, wenn ein Mitarbeiter Urlaub beantragt oder seine persönlichen Daten aktualisiert.

Use Knowledge Graph in Now Assist for HRSD

Erstellen und verwalten Sie personalisierte Wissensmodelle als Wissensdiagramm -Schemata, die als Knoten, Edges und deren Eigenschaften dargestellt werden. Virtual Agent verwendet das zugewiesene Schema Wissensdiagramm, um Mitarbeiteranfragen und -abfragen zu lösen.

Create a journey using Now Assist

Erstellen Sie Journey-Accelerator -Pläne, indem Sie Aufforderungen in Virtual Agent eingeben, ohne manuell Listen und Formulare erstellen zu müssen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Now Assist für HRSD, indem Sie es von ServiceNow Storeanfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Agent Workspace for HR Case Management (Configurable)

Die Anwendung Mitarbeiterbereich für HR-Fallmanagement ermöglicht Ihnen, mit Mitarbeitern zu interagieren, auf Anfragen zu antworten und Probleme schnell zu lösen.

Journey designer

Mit der Anwendung Journey-Designer können Manager und Mitarbeiter Journeys erstellen und nachverfolgen. Journeys umfassen Übergangspläne, z. B. Beförderungen, Offboarding, Onboarding und Rollenänderungen für Mitarbeiter.

Versionshinweise zu Manager-Hub

Die Anwendung ServiceNow® Manager-Hub erhöht den Selfservice von Managern und die proaktive Interaktion mit ihrem Team, indem sie Einblicke und empfohlene Aktionen für das bietet, was für den Erfolg des Teams am dringendsten und wichtigsten ist. Es ermöglicht Managern, durch kuratierte und personalisierte Ressourcen als Führungskräfte zu wachsen. Manager-Hub wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Manager-Hub für Release Yokohama

- Planung von Konversationen zwischen Managern und Mitarbeitern
- Verfolgen Sie mithilfe des Bereichs „Kill-Punktzahl-Analyse“ die Fähigkeitskompetenz, und weisen Sie gezielte Lerninhalte für eine effektive Entwicklung zu.
- Ermöglichen Sie Managern, alle direkt und indirekt unterstellten Mitarbeiter anzuzeigen, indem Sie die Berichterstellung für mehrere Manager verwenden, um die Produktivität und das Engagement des Teams zu verbessern.

Weitere Informationen finden Sie unter Manager Hub .

Wichtig:
Manager-Hub ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Know your team members

Zeigen Sie die Verfügbarkeit von Mitarbeitern an, und planen Sie Konversationen mit Mitarbeitern über den Bereich **Konversation erstellen,** wenn Sie die Microsoft Outlook -Integration nicht aktiviert haben, oder über den Bereich **Konversation planen,** wenn Sie dies tun.

View employee cards in Skills Expectations section

Verfolgen Sie im Bereich **„Analyse der Kompetenzpunktzahl** “ die Fähigkeitskompetenz, weisen Sie gezieltes Lernen zu, und zeigen Sie detaillierte Kompetenzfortschrittsbalken an, um die Mitarbeiterentwicklung zu überwachen.

Know your team members

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ermöglichen Sie Managern, alle Details zu direkt und indirekt unterstellten Mitarbeitern, täglichen Teamstatistiken und anderen Mitarbeiterdetails anzuzeigen, z. B. zur Genehmigung übermittelte Aufgaben, bevorstehende Abwesenheiten und Mitarbeiterprofile.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Manager-Hub, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Journey Accelerator

Erstellen und veröffentlichen Sie mit den Journey-Accelerator -Vorlagen anwenderdefinierte Pläne für Übergänge wichtiger Mitarbeiter. Erstellen Sie Journey-Pläne von Manager-Hub in Mitarbeiter-Center, und greifen Sie darauf zu.

Journey-Designer

Erleichtern Sie tägliche Aktivitäten zwischen verschiedenen funktionsübergreifenden Prozessen und Abteilungen, und automatisieren Sie Prozesse wie das Onboarding neuer Mitarbeiter.

Enterprise Employee Experience Pack

Verwalten und koordinieren Sie die Rückkehr Ihrer Mitarbeiter an den Arbeitsplatz so, dass die Sicherheitsanforderungen Ihres Unternehmens unterstützt werden. Wählen Sie auf der Registerkarte **Managerbibliothek** in Mitarbeiter-Centerden Link **„Rückkehr ins Büro verwalten“**.

Bereichsbezogene Anwendung für Human Resources

Wenden Sie sich direkt über Mitarbeiter-Centeran HR-Mitarbeiter.

Employee Center

Schließen Sie auf der Registerkarte **„Übersicht“** in Manager-Hub in Mitarbeiter-CenterIhre Aufgaben ab, und genehmigen Sie Teamanforderungen. Teamaufgaben und -anforderungen werden nur angezeigt, wenn die Anwendung Mitarbeiter-Center Core installiert ist.

Proaktive Hinweismeldungen

Stellen Sie in Manager-Hub Aufforderungen bereit, um Manager oder Mitarbeiter zu schnellem Handeln zu bewegen.

Talent Development

Helfen Sie Ihrem Team, die nächsten Karrieremeilensteine zu erreichen, indem Sie die Entwicklungspläne Ihrer Teammitglieder überprüfen und Genehmigungen umgehend abschließen.

Learning

Weisen Sie Kurse zu und helfen Sie Ihren Teammitgliedern, Schulungen zu erhalten, um sich in allen Aspekten ihrer Karriere weiterzubilden. Lernkurse in Manager-Hubzuweisen.

Skills Foundation

Verschaffen Sie sich einen detaillierten Überblick über die Kompetenzen Ihres Teams, indem Sie sich die Kompetenzen unter Manager-Hubansehen.

Versionshinweise zu Mitarbeiter-Center

Die Anwendung ServiceNow® Mitarbeiter-Center ist ein abteilungsübergreifendes dynamisches -Portal für Servicebereitstellung und Mitarbeitereinbindung. Mitarbeiter-Center wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Highlights von Mitarbeiter-Center für Release Yokohama

- Lösen Sie Aufgaben, die aus übermitteltem negativem Feedback erstellt wurden, mit der integrierten Experience- und Service-Feedback-Funktion.
- Ermöglichen Sie Mitarbeitern, durch virtuelle oder persönliche Termine Hilfe zu suchen oder Walk-up-Warteschlangen beizutreten, um sofortige Unterstützung zu erhalten.
- Hosten Sie Live-Unternehmensereignisse nahtlos im Mitarbeiterportal mit optimierter Kommunikation vor dem Ereignis und einem Drag-and-Drop-Editor für die einfache Erstellung von Inhalten.

Weitere Informationen finden Sie unter Employee Center .

Wichtig:
Mitarbeiter-Center ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Bevorzugen von Themenseiten

Ermöglichen Sie Mitarbeitern den Zugriff mit einem Klick auf die am häufigsten aufgerufenen Themen über Themenseiten, die dem Favoriten-Widget hinzugefügt wurden.

Einzelklick-Taxonomiesynchronisierung

Synchronisieren Sie Taxonomie-Updates über die Hierarchieebenen der erweiterten Portalnavigation hinweg mit einem Klick.

Verbesserungen des geführten Self-Service

- Administratoren können detailliertere Antworten oder Anleitungen zu einer Antwort eines geführten Self-Service geben, indem sie Rich Media-Inhalte wie Bilder, Videos und formatierten Text hinzufügen.
- Mitarbeiter können ihre vorherigen Antworten überprüfen und bearbeiten.
- Mitarbeiter können mithilfe der KI-gestützten Suche nach geführten Self-Service-Prozessen suchen und diese erkennen.

Verbesserte Einstellungen für Discovery und Sichtbarkeit von Apps (Mitarbeiter-Center Pro)

Mitarbeiter können mithilfe der KI-gestützten globalen Suchleiste nach autorisierten Arbeitsanwendungen suchen.

Terminbuchung mit HR-Mitarbeiter (Employee Center Pro)

Mitarbeiter können persönliche oder virtuelle Termine planen, um Hilfe über einen Quick-Link im Mega-Menü oder das Quick-Links-Widget zu erhalten.

Rich-Content-Editor – Updates (Mitarbeiter-Center Pro)

Erstellen Sie visuell ansprechendere Inhalte in Microsites und Nachrichten durch zusätzliche Formatierungselemente wie Aufzählungslisten und nummerierte Listen, Tabellen- oder Rasterlayouts und Akkordeonlisten.

Portalverknüpfungen für die Inhaltserstellung (Mitarbeiter-Center Pro)

Inhaltsautoren können Nachrichtenartikel und Banner jetzt einfach über Verknüpfungen in den Widgets Content Experiences oder Nachrichten bearbeiten oder erstellen. Das System generiert Veröffentlichungspläne automatisch, wodurch die Inhaltsbereitstellung an das ausgewählte Widget optimiert und der Aufwand für die Konfiguration reduziert wird.

Integrated experience and service feedback **(Mitarbeiter-Center Pro)**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Legen Sie einen Bewertungsschwellenwert fest, der automatisch eine Feedbackaufgabe generiert.
- Erhalten Sie Feedbackaufgaben aus negativem Feedback, das über Now Mobile®übermittelt wurde.
- Erhalten Sie automatisierte E-Mail-Benachrichtigungen, wenn Feedbackaufgaben abgeschlossen sind.
- Verfolgen Sie Ihre Feedback-Antworten über das Dashboard für Feedback-Analytics für Portal, E-Mail, Virtual Agent, Kioske und Now Mobile®nach.

Framework für das Hosting und die Kommunikation von Live-Unternehmensereignissen (Mitarbeiter-Center Pro)

Live-Unternehmensereignisse können jetzt direkt im Pro-Portal des Mitarbeiter-Centers gehostet werden, mit vordefinierten Konfigurationen, um die Kommunikation vor dem Ereignis zu optimieren und Datenverkehrsstöße zu verarbeiten. Inhaltsautoren können Ereignisinhalte einfach mithilfe des Drag-and-Drop-Rich-Inhalts-Editors erstellen und freigeben, kombiniert mit Massenveröffentlichungsfunktionen, die Nachrichtenartikeln ähneln.

Verbesserte Rangfolge bei der Themensuche

Das Widget zur Suche nach Themeninhalten ordnet Themen jetzt basierend auf den Klicks des Anwenders. Dadurch werden die Relevanz der Suchergebnisse verbessert, und Mitarbeiter können häufig verwendete Themen leichter finden.

Schnellstarttests für Mitarbeiter-Center

Führen Sie nach Upgrades und Bereitstellungen neuer Anwendungen oder Integrationen Schnellstarttests durch, um sicherzustellen, dass Mitarbeiter-Center wie erwartet funktioniert. Wenn Sie Mitarbeiter-Center angepasst haben, kopieren Sie die Schnellstarttests, und konfigurieren Sie sie für Ihre Anpassungen.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie das Plugin Mitarbeiter-Center, indem Sie es von ServiceNow Storeanfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Now Mobile app

Now Mobile® Mit der Anwendung können Benutzer Aufgaben verwalten und erstellen und über ihr Mobilgerät auf andere Unternehmensressourcen zugreifen.

Installieren Sie die Anwendung Now Mobile® aus ServiceNow Store, um die Standardtaxonomie für die Anwendung des Mitarbeiter-Inhaltsspeichers zu installieren. Diese Anwendung weist die Mitarbeitertaxonomie automatisch dem MESP-Datensatz (Mobile Employee Service Portal) zu.

Versionshinweise zu ServiceNow Add-in für Microsoft 365

ServiceNow Add-in für Microsoft 365 bietet ein erweiterbares Framework zum Aufrufen von abteilungsübergreifenden Service-Workflows in ServiceNow®Mitarbeiter-Center, eingebettet in Microsoft 365 -Apps. ServiceNow Add-in für Microsoft 365 ist eine neue Anwendung im Release Yokohama.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Highlights von ServiceNow Add-in für Microsoft 365 für Release Yokohama

- Greifen Sie auf ein beliebiges Katalogformular in Mitarbeiter-Center zu, und übermitteln Sie Anforderungen innerhalb von Microsoft 365 -Apps.
- Laden Sie ein beliebiges ServiceNow -Formular, oder navigieren Sie zu einem Link in Mitarbeiter-Center.
- Nachrichten- oder Terminfelder in Microsoft Outlook so zuordnen, dass sie in ServiceNow -Katalogen oder -Formularen automatisch ausgefüllt werden.
- Konfigurieren Sie Erweiterungspunkte, um Nachrichten und Termine im Lese- und Erstellungsmodus zu unterstützen.

Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow Add-in for Microsoft 365 .

Wichtig:
ServiceNow Add-in für Microsoft 365 ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

ServiceNow Add-in für Microsoft 365 Funktionen

Create a manifest file

Erstellen Sie eine Manifestdatei mit den Konfigurationen, die Sie für ServiceNow Add-in für Microsoft 365aktivieren möchten.

Map email fields to a catalog item

Ordnen Sie Felder aus einer E-Mail- oder Besprechungseinladung zu, um ein Katalogformular zu kopieren und automatisch auszufüllen.

Map email fields to a form

Ordnen Sie Felder aus einer E-Mail- oder Besprechungseinladung zu, um ein ServiceNow -Formular zu kopieren und automatisch auszufüllen.

Configure single sign-on for ServiceNow Add-in for Microsoft 365

Ermöglichen Sie Mitarbeitern, über eine beliebige Microsoft 365 -App auf das -Add-in zuzugreifen, ohne sich bei Mitarbeiter-Centeranmelden zu müssen.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie ServiceNow Add-in für Microsoft 365, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Zusätzliche Anforderungen

Sie benötigen Microsoft Outlook 2019 oder höher, um ServiceNow Add-in für Microsoft 365verwenden zu können.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Employee Center

Verwenden Sie Mitarbeiter-Center eingebettet in Microsoft Outlook, indem Sie ein beliebiges Katalogformular laden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Versionshinweise zu Journey-Designer

Mit der Anwendung ServiceNow® Journey-Designer können Manager und Mitarbeiter Journeys erstellen und nachverfolgen. Journeys umfassen Übergangspläne, z. B. Beförderungen, Offboarding, Onboarding und Rollenänderungen für Mitarbeiter. Journey-Designer wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Journey-Designer für Release Yokohama

- Als Manager, der die Journey von direkt unterstellten Mitarbeitern mit Journey-Designer verwaltet, können Sie mit Hilfe von Now Assisteine Journey mit anwenderdefinierten Plänen und Aufgaben entwerfen. Stellen Sie eine KI-Eingabeaufforderung bereit, damit Now Assist Ihnen helfen kann, eine Journey zu erstellen, die Ihren Karrierezielen und Ambitionen entspricht.
- Die folgenden Lifecycle Events -Flows wurden zu Flows migriert.
  - HR-Aktivitätensatz – Auslöserprüfung
  - Benachrichtigung über Lebenszyklus-Events
  - Genehmigung eines Lebenszyklus-Event-Falls
  - Startprogramm für HR-Aktivitätensatz
  - Startprogramm für HR-Aktivitäten
  - Account-Benachrichtigung
  - Fügt den LE-Aktivitätsbenutzer zur Pulse-Umfrage hinzu

Weitere Informationen finden Sie unter Journey designer .

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Journey-Designer, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Wichtig:
Journey-Designer ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Journey Accelerator

Definieren und verwalten Sie Plantypen für Mitarbeiterübergänge wie Beförderungen, Onboarding, Offboarding und mehr.

Learning Posts

Erstellen Sie mit der Anwendung ServiceNow Lernen-Posts eine Omni-Channel-Lern-Experience, mit der Mitarbeiter bei Bedarf auf die richtigen Lerninhalte zugreifen können.

Lifecycle Events

Die Anwendung Lifecycle Events erleichtert die täglichen Aktivitäten zwischen verschiedenen funktionsübergreifenden Prozessen und Abteilungen. Es macht den Abschluss von Prozessen, die sich auf das tägliche Leben eines Mitarbeiters beziehen, effizienter und einfacher.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Versionshinweise zu Now Mobile®

Mit der Anwendung ServiceNow® Now Mobile® können Ihre Benutzer und Mitarbeiter Incidents und Anforderungen übermitteln, Aufgaben verwalten und von überall auf Unternehmensressourcen zugreifen. Now Mobile® wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Now Mobile® für Release Yokohama

Mit der Funktion Now Assist Genius-Ergebnissuche in Now Mobile®erhalten Sie personalisierte Suchergebnisse.

Weitere Informationen finden Sie unter Now Mobile app .

Wichtig:
Now Mobile® ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Now Assist genius results in Now Mobile®

Now Assist Genius-Ergebnisse in Now Mobile® bieten eine personalisierte Möglichkeit, die Suchfunktionalität im Gegensatz zur herkömmlichen KI-Suche -Experience zu verwenden.

Die folgenden Plugins sind für den Zugriff auf diese Funktionalität erforderlich.

- Now Mobile® Version 29.2
- Mitarbeiter-Center Version 35.0

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Now Mobile®, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Employee Center

Das Mitarbeiter-Center -Portal ist ein standardmäßiges dynamisches Mehrabteilungsportal für Servicebereitstellung und Mitarbeitereinbindung. Mit den mobilen Funktionen Mitarbeiter-Center von können Mitarbeiter online bleiben, unabhängig davon, wann, wo und wie sie arbeiten.

Versionshinweise zu Mitarbeiterentwicklung

Mit der Anwendung ServiceNow® Mitarbeiterentwicklung können Manager und Mitarbeiter Karriereentwicklungs- und Entwicklungsmöglichkeiten identifizieren und nachverfolgen. Es unterstützt die Karriereentwicklung durch Konversationen, Gesprächsthemen und die Nachverfolgung der laufenden Entwicklung. Mitarbeiterentwicklung wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Versionshinweise zu Opportunity-Marktplatz

Die Anwendung ServiceNow® Opportunity-Marktplatz transformiert die interne Mobilität und bietet Mitarbeitern einen einheitlichen Hub, um Karrieremöglichkeiten zu erkunden. Opportunity-Marktplatz wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Highlights von Opportunity-Marktplatz für Release Yokohama

- Opportunity-Besitzer können beim Erstellen von Opportunities mehrere Anwenderkriterien auswählen.
- Importieren Sie ein Jobangebot aus ServiceNow Projektarbeitsbereich. Das Importieren eines Projekts aus Projektarbeitsbereich ist nur mit der Projekttyp-Möglichkeit verfügbar.

Weitere Informationen finden Sie unter Opportunity Marketplace overview .

Wichtig:
Opportunity-Marktplatz ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Erstellen Sie Projekt-Opportunities, indem Sie Projektdetails aus importieren Projektarbeitsbereich

Opportunity-Besitzer erstellen Gigs, Projekte und Möglichkeiten für Freiwillige. Verkaufschancendetails für Verkaufschancen vom Typ Projekt können aus Projekten in ServiceNow Projektarbeitsbereichimportiert werden. Diese Jobangebote unterscheiden sich von internen Jobs. Mit OPM können Sie alle von Ihnen erstellten Jobangebote verwalten und Bewerbungen nachverfolgen. Die Möglichkeit zum Erstellen von Möglichkeiten basiert auf Benutzerkriterien.

Wählen Sie mehrere Anwenderkriteriengruppen aus

Der Zugriff auf Möglichkeiten wird gesteuert, indem einer Möglichkeit Benutzerkriteriengruppen zugewiesen werden. Auf der Seite mit Verkaufschancendetails des Widgets Verkaufschance erstellen können Sie mehrere Anwenderkriterien auswählen, um den Zugriff auf die Verkaufschance zu verwalten.

UI-Changes

In der Aufgabe zum Erstellen von Möglichkeiten wird ein neuer Schritt hinzugefügt.

Sie müssen auswählen, wie Sie mit der Erstellung einer Opportunity beginnen möchten.

- **Durch die Verwendung eines vorhandenen Projekts** können Opportunity-Besitzer mit den richtigen zugewiesenen Rollen Details aus Projektarbeitsbereich -Projekten importieren.

  Hinweis:
  Diese Option ist nur sichtbar, wenn Projektarbeitsbereich und Opportunity-Marktplatz installiert sind.

- **Mit „Selbst erstellen“** können Opportunity-Marktplatz Opportunity-Besitzer Opportunities vom Typ **„Gig“**, **„Projekt“**oder **„Freiwilliger“**erstellen.

Aktivieren Sie die Auswahl mehrerer Benutzergruppen, um zu verwalten, welche Benutzergruppen ein Jobangebot anzeigen können.

Wählen Sie mehrere Anwenderkriteriengruppen unter **Wer kann dieses Jobangebot anzeigen?** aus. Feld auf der Widget-Seite mit Verkaufschancendetails.

Änderungen in diesem Release

Importieren Projektarbeitsbereich Projektinformationen, um eine Opportunity zu erstellen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Opportunity-Marktplatz Opportunity-Besitzer können Projekt-Opportunity-Typen erstellen, indem sie Projekte aus ServiceNow® Projektarbeitsbereichimportieren.

Hinweis:
Das Erstellen eines Projekt-Opportunity-Typs durch Importieren einer Projektdatei ist nur für Anwender verfügbar, die ServiceNow Projektarbeitsbereich und Opportunity-Marktplatz installiert haben.

Einem Opportunity-Besitzer müssen die folgenden Rollen zugewiesen sein, um eine Projektchance durch Importieren von Projektdetails aus Projektarbeitsbereichzu erstellen.

resource_user **Resource management process**

Wenn Ihnen die Rolle resource_user zugewiesen ist, können Sie eine anfordernde Person für Ressourcen sein.

sn_ppm_read

Die Rolle sn_ppm_read bietet den zugewiesenen Benutzern schreibgeschützten Zugriff auf die Dashboards „Portfolio“, „Programm“ und „Zeitkarte“ sowie den Ressourcenbericht.

Wählen Sie mehrere Anwenderkriteriengruppen aus

Opportunity-Besitzer können mehrere Anwenderkriteriengruppen unter **Wer kann diese Opportunity anzeigen?** auswählen. auf der Seite mit Verkaufschancendetails. Weitere Informationen finden Sie unter Create opportunities in Opportunity Marketplace .

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Opportunity-Marktplatz, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Talent Development Core

Mitarbeiterentwicklung Core hilft Mitarbeitern, Wachstums- und Entwicklungsbereiche zu identifizieren, einen Plan zu erstellen und den Erfolg des Plans nachzuverfolgen.

Career Conversations

Karrieregespräche einen End-to-End-Prozess für Mitarbeiter und Manager bei der Erstellung und Verwaltung von Gesprächen zur Karriereentwicklung zu unterstützen.

Opportunity Marketplace

Opportunity-Marktplatz verbessert die berufliche Mobilität. Sie bietet Mitarbeitern eine intuitive Experience, um Karrieremöglichkeiten zu erkunden. Anpassbare Übereinstimmungseinstellungen sind nahtlos in Ihr Bewerbernachverfolgungssystem (ATS) integriert, um die Mitarbeitereinbindung durch eine transparente und effiziente Karriereentwicklung zu verbessern.

Leader Hub

Leader Hub ermöglicht es Führungskräften, die Stärken ihrer Teams zu verstehen, Kompetenzlücken zu identifizieren und Änderungen zu ermöglichen, die gleichzeitig für das Personal von Vorteil sind und die gewünschten Geschäftsergebnisse erzielen.

Employee Goals

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mit der Anwendung ServiceNow® Mitarbeiterziele können Mitarbeiter ihre Karriereziele in der Anwendung Mitarbeiter-Centeranzeigen und nachverfolgen. Diese Anwendung ist ein Tool, mit dem sich Mitarbeiter konzentrieren und an den strategischen Zielen Ihres Unternehmens ausgerichtet bleiben können, was zu einer verbesserten Gesamtleistung der Organisation führt.

Mentoring

Die Anwendung ServiceNow® Mentoring ist eine Plattform, die Personen, die Mentoring suchen, mit erfahrenen Mentoren verbindet. Bietet eine nahtlose Experience für Mentees und Mentoren.

Learning

Mit der Anwendung Lernen können Sie Inhalte zur Karriereentwicklung erkennen, verwalten und mit ihnen interagieren. Benutzer können Lernkataloge konfigurieren, die Kurselemente aus internen und externen Lernsystemen enthalten.

Career Conversations

Unterstützt einen End-to-End-Prozess für Einzelpersonen und Manager zum Erstellen und Verwalten von Konversationen zur Karriereentwicklung.

Skills Foundation

Die Anwendung ServiceNow® Skills Intelligence ist eine KI-gesteuerte Plattform, die Sie in Ihrer Organisation verwenden können, um ein auf Kompetenzen basierendes Personal zu entwickeln.

Employee Center

Das ServiceNow Mitarbeiter-Center -Portal ist ein standardmäßiges, abteilungsübergreifendes, dynamisches Portal für Servicebereitstellung und Mitarbeitereinbindung.

Manager Hub

ServiceNow® Manager-Hub erhöht den Selfservice von Managern und deren proaktive Interaktion mit ihrem Team, indem Einblicke und empfohlene Aktionen für die wichtigsten und dringendsten Maßnahmen zur Förderung des Teamerfolgs bereitgestellt werden. Das Tool ermöglicht Managern, sich mithilfe von kuratierten und personalisierten Ressourcen als Führungskräfte weiterzuentwickeln.

Versionshinweise zu Mitarbeiterentwicklung Core

Die Anwendung ServiceNow® Mitarbeiterentwicklung Core unterstützt einen End-to-End-Prozess für Mitarbeiter und Manager, um die Kontrolle über ihre Pläne für die Karriereentwicklung und die Entwicklung zu übernehmen. Mitarbeiterentwicklung Core wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Mitarbeiterentwicklung Core für Release Yokohama

- Als Mitarbeiter können Sie mit der Credly-Integration jetzt Ihre digitalen Anmeldeinformationen besser anzeigen und Ihre Kompetenzen konkret demonstrieren.
- Verwenden Sie als Administrator Erfolge und Zertifizierungen, um verschiedene Formen digitaler Anmeldeinformationen wie Abzeichen, Preise und Zertifizierungen anzuzeigen.
- Als Mitarbeiter, der die Anwenderkriterien für Mitarbeiterentwicklung erfüllt, können Sie anwenderdefinierte Jobangebote mit Hilfe von ServiceNow® Now Assisthinzufügen. Stellen Sie eine KI-Eingabeaufforderung bereit, damit Now Assist Ihnen helfen kann, einen Wachstumsplan zu erstellen, der Ihren Karrierezielen und Ambitionen entspricht.

Weitere Informationen finden Sie unter Talent Development Core .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wichtig:
Mitarbeiterentwicklung Core ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Credly-Integration

Als Mitarbeiter können Sie mit der Credly-Integration jetzt Ihre digitalen Anmeldeinformationen besser anzeigen und Ihre Kompetenzen konkret demonstrieren.

Zeigen Sie die Anmeldeinformationen des Anwenders an

Als -Administrator können Sie mit Erfolge und Zertifizierungen jetzt Anwenderanmeldeinformationen anzeigen und Anmeldeinformationsvorlagen für Erfolg verwenden, um Anmeldeinformationen von Drittpartei-Anmeldeinformationsanbietern zu synchronisieren, z. B.: Credly

Erstellen Sie mit einen Wachstumsplan Now Assist

Verwalten Sie als Benutzer Mitarbeiterentwicklung von Ihre Karriereentwicklung, indem Sie mithilfe von Now Assisteinen Wachstumsplan erstellen. Mit Now Assistkönnen Sie Details angeben, um eine Eingabeaufforderung zu erstellen, die Ihre Karriereziele beschreibt.

Hinweis:
Diese Funktion ist verfügbar, wenn Mitarbeiterentwicklung Core und Now Assist für HRSD installiert sind.

UI-Changes

Credly-Abzeichen

Zeigen Sie als Mitarbeiter Ihre Leistungsabzeichen in Ihrem Mitarbeiterprofil an. (Verfügbar für mehrere Anwendungen innerhalb von Mitarbeiterentwicklung Core).

Erstellen Sie mit einen Wachstumsplan Now Assist

Sie können Wachstumspläne mithilfe von Now Assisterstellen. Mitarbeiter können die Schaltfläche **Mit Now Assist erstellen** wählen, um auf die Hilfe von Now Assistzuzugreifen.

Kompetenzen überprüfen

In Karrieregespräche wurde eine neue Schaltfläche **„Kompetenzen überprüfen“** hinzugefügt, mit der Mitarbeiter ihre Kenntnisse für jede hinzugefügte Kompetenz bewerten können.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Mitarbeiterentwicklung Core, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Career Conversations

Karrieregespräche einen End-to-End-Prozess für Mitarbeiter und Manager bei der Erstellung und Verwaltung von Gesprächen zur Karriereentwicklung zu unterstützen.

Opportunity Marketplace

Opportunity-Marktplatz verbessert die berufliche Mobilität. Sie bietet Mitarbeitern eine intuitive Experience, um Karrieremöglichkeiten zu erkunden. Anpassbare

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Übereinstimmungseinstellungen sind nahtlos in Ihr Bewerbernachverfolgungssystem (ATS) integriert, um die Mitarbeitereinbindung durch eine transparente und effiziente Karriereentwicklung zu verbessern.

Leader Hub

Leader Hub ermöglicht es Führungskräften, die Stärken ihrer Teams zu verstehen, Kompetenzlücken zu identifizieren und Änderungen zu ermöglichen, die gleichzeitig für das Personal von Vorteil sind und die gewünschten Geschäftsergebnisse erzielen.

Employee Goals

Mit der Anwendung ServiceNow® Mitarbeiterziele können Mitarbeiter ihre Karriereziele in der Anwendung Mitarbeiter-Centeranzeigen und nachverfolgen. Diese Anwendung ist ein Tool, mit dem sich Mitarbeiter konzentrieren und an den strategischen Zielen Ihres Unternehmens ausgerichtet bleiben können, was zu einer verbesserten Gesamtleistung der Organisation führt.

Mentoring

Die Anwendung ServiceNow® Mentoring ist eine Plattform, die Personen, die Mentoring suchen, mit erfahrenen Mentoren verbindet. Bietet eine nahtlose Experience für Mentees und Mentoren.

Learning

Mit der Anwendung Lernen können Sie Inhalte zur Karriereentwicklung erkennen, verwalten und mit ihnen interagieren. Benutzer können Lernkataloge konfigurieren, die Kurselemente aus internen und externen Lernsystemen enthalten.

Skills Foundation

Die Anwendung ServiceNow® Skills Intelligence ist eine KI-gesteuerte Plattform, die Sie in Ihrer Organisation verwenden können, um ein auf Kompetenzen basierendes Personal zu entwickeln.

Employee Center

ServiceNow Mitarbeiter-Center ist ein standardmäßiges, abteilungsübergreifendes, dynamisches Portal für Servicebereitstellung und Mitarbeitereinbindung.

Manager Hub

ServiceNow® Manager-Hub erhöht den Selfservice und die proaktive Interaktion eines Managers mit seinem Team, indem Einblicke und empfohlene Aktionen für das bereitgestellt werden, was für den Erfolg des Teams am dringendsten und wichtigsten ist. Das Tool ermöglicht Managern, sich mithilfe von kuratierten und personalisierten Ressourcen als Führungskräfte weiterzuentwickeln.

Versionshinweise zu Mentoring

Die Anwendung ServiceNow® Mentoring bietet verbesserte Networking-Möglichkeiten und ermöglicht es Personen, sinnvolle Kontakte zu knüpfen. Mentoring wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Mentoring für Release Yokohama

- Speichern Sie einen Mentoring -Snapshot aller sich überschneidenden Einstellungen zum Zeitpunkt der Abnahme der Beziehung durch den Mentor. Leiten Sie Kompetenzen ab, die mit Mentoring-Beziehungen markiert sind, basierend auf dem Snapshot.
- Zeigen Sie als Mentee Einblicke mit einem bestimmten Mentor abgleichen an, um zu verstehen, wie gut sie übereinstimmen, bevor Sie den Mentor auswählen.
- Teilen Sie als Mentee Mentoring-Einstellungen und Zeitleisteninformationen mit Ihrem Manager, die bei der Validierung Ihrer Kompetenzen helfen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weitere Informationen finden Sie unter Mentoring .

Wichtig:
Mentoring ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Snapshot der Einstellungen

Speichern Sie einen Mentoring -Snapshot aller sich überschneidenden Einstellungen zum Zeitpunkt der Abnahme der Beziehung durch den Mentor.

Mentoring – Einblicke übereinstimmen

Mentees und Mentoren können vorgeschlagene Übereinstimmungen basierend auf ihren registrierten Einstellungen oder Kompetenzen anzeigen.

UI-Changes

Kontrollkästchen Mentorennamen und Stichtage für meinen Manager freigeben

Im Formular „Mentee-Einstellungen“ wird ein neues Kontrollkästchen **Mentorennamen und Stichtage mit meinem Manager teilen** eingeführt. Wenn Sie dieses Kontrollkästchen aktivieren, werden Informationen an Ihren Manager gesendet und helfen ihm, Ihre Kompetenzen zu validieren.

Aktivierungsinformationen

Mentoring kann mit der Aktivierung des Plugins „Employee Connections“ installiert werden, das Teil von Mitarbeiterentwicklung Coreist. Weitere Informationen finden Sie unter Talent Development Core .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Skills Intelligence

Die Anwendung ServiceNow® Skills Intelligence ist eine zugängliche und dynamische Plattform für künstliche Intelligenz (KI), die die Herausforderung der Verwaltung und Verwendung von kompetenzbezogenen Daten effektiv löst.

Career Conversations

Die Anwendung ServiceNow® Karrieregespräche unterstützt einen End-to-End-Prozess für Mitarbeiter und Manager bei der Erstellung und Verwaltung von Konversationen zur Karriereentwicklung.

Opportunity Marketplace

Die Anwendung ServiceNow® Opportunity-Marktplatz verbessert die berufliche Mobilität. Sie bietet Mitarbeitern eine intuitive Experience, um Karrieremöglichkeiten zu erkunden. Anpassbare Übereinstimmungseinstellungen sind nahtlos in Ihr Bewerbernachverfolgungssystem (ATS) integriert, um die Mitarbeitereinbindung durch eine transparente und effiziente Karriereentwicklung zu verbessern.

Versionshinweise zu Skills Intelligence

Die Anwendung ServiceNow® Skills Intelligence bietet einen Überblick über kompetenzbezogene Daten und ermöglicht es Administratoren, Daten zur Stellenarchitektur von einem zentralen Ort aus zu bearbeiten. Skills Intelligence wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Highlights von Skills Intelligence für Release Yokohama

- Mit der Kompetenzharmonisierung können Sie Kompetenzen aus dem externen Learning Management System (LMS) importieren und kombinieren, um eine einzige Quelle für Kompetenzen zu erhalten.
- Workday Lernen-Kompetenzen und Workday Mitarbeiterkompetenzen in den aktuellen Import-Flow integrieren und mit den entsprechenden Mitarbeitern im System ServiceNow verknüpfen.

Weitere Informationen finden Sie unter Skills Foundation .

Wichtig:
Skills Intelligence ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Bring in skills through Skills import

Importieren Sie Kompetenzensätze aus der Mitarbeiter-Spoke Workday mithilfe des vorhandenen Import-Flows in Skills Intelligence-Arbeitsbereich. Die importierten Kompetenzsätze können entweder die vollständige Liste der Kompetenzen aus einer bestimmten Eingabe oder eine Teilmenge sein.

Importieren Sie Kompetenzdaten aus den externen Systemen mit der neuen Integrationsoption im Kompetenzimport.

Identifizieren Sie automatisch Kompetenzen, die den vorhandenen Kompetenzen in der Bibliothek (cmn_skills) ähneln, und zeigen Sie sie im Abschnitt „Vorhandene Übereinstimmungen“ an.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Skills Intelligence, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Zusätzliche Anforderungen

Das Plugin Skills Intelligence-Arbeitsbereich (sn_skills_int_ws) muss installiert sein, um auf die -Arbeitsbereichs-Experience zugreifen zu können.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Workday Learning Spoke

Verwenden Sie die Workday Learning-Spoke, um kursbezogene Kompetenzen aus der -Instanz Workday Learning in Ihre -Instanz ServiceNow zu importieren.

Workday HR Spoke

Verwenden Sie die HR-Spoke Workday, um alle Kompetenzen, über die Benutzer in ihren Workday -Profilen verfügen, in Ihre Instanz ServiceNow zu importieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Versionshinweise zu Environmental, Social, and Governance Management

Die Anwendung ServiceNow® ESG Management hilft Ihnen, alle Ihre ESG-Verpflichtungen (Environmental, Social und Governance) zu verwalten. ESG Management wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von ESG Management für Release Yokohama

- Modellieren und bereiten Sie sich auf potenzielle Ergebnisse mit Tools für die Analyse von Was-wäre-wenn-Szenarien vor, die Sie bei Ihrer strategischen Planung unterstützen können.
- Überprüfen Sie die berechneten Metrikdefinitionsdaten mithilfe einer Formelstruktur, um auf detaillierte Informationen zu den Operanden, Metrikdefinitionen, Metriken und Emissionsfaktoren zuzugreifen.
- Optimieren Sie die Nachverfolgung von ESG-Metriken, und ermöglichen Sie Trendanalysen mit erweiterten Metrikdaten-Aufgaben, die Auswahl- und HTML-Antwortformate und Tabellenverbesserungen unterstützen.
- Importieren Sie Ihre historischen Metrikdaten mithilfe einer Importvorlage, um Metrikdaten innerhalb Ihrer Organisation zu aktualisieren und zu verwalten.
- Weisen Sie Datenbesitzer dynamisch für Metriken zu, die auf -Konfigurationen basieren.

Weitere Informationen finden Sie unter Environmental, Social, and Governance Management .

Wichtig:
ESG Management ist in ServiceNow Storeverfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Prognoseplanung und -analyse

Modellieren und bereiten Sie sich auf mögliche Ergebnisse vor, indem Sie Prognoseplanungsanalysen verwenden. Mit diesen Tools können Sie mehrere Szenarien erstellen, speichern oder visualisieren.

Formelstruktur

Erkunden Sie die berechneten Metrikdefinitionen anhand einer strukturierten und visuellen Darstellung der gesamten Berechnungskette. Mithilfe einer Formelstruktur können Sie auf die Berechnungsdetails zugreifen und anzeigen, wie die verschiedenen Metriken und Emissionsfaktoren miteinander verbunden sind.

Historische Metrikdaten

Importieren Sie die historischen Metrikdaten, indem Sie eine vordefinierte Importvorlage mit Anweisungen verwenden. Mit diesem Prozess können Sie die Metrikdaten in Ihrer Organisation aktualisieren und verwalten und sicherstellen, dass alle Daten den festgelegten Business-Regeln entsprechen.

Dynamische Filterung für Microsoft 365 for ServiceNow Reporting

Filtern Sie die Felder dynamisch, und richten Sie Abhängigkeiten ein, indem Sie zugehörige Felder verwenden. Im Add-in Microsoft 365 können Sie Felder so konfigurieren, dass kaskadierende Filter dynamisch unterstützt werden. Sie können einen Wert in einem Feld auswählen und die zugehörigen Felder automatisch aktualisieren lassen, um die relevanten Optionen anzuzeigen. Dieser Prozess hilft Ihnen, die Dateneingabe zu optimieren und die Effizienz zu verbessern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

UI-Changes

Prognoseplanung und -analyse

Das Modul zur Analyse der Prognoseplanung ist jetzt in der Listenansicht von ESG-Arbeitsbereichenthalten.

Änderungen in diesem Release

Ergebnistypen

Wenn Sie die Rolle „ESG-Manager“ [sn_esg.metric_manager] innehaben, können Sie jetzt entweder Text-, Auswahl- oder HTML-Formatoptionen für Antworten auf qualitative Metrikdaten-Aufgaben konfigurieren, die sich auf manuelle Metrikdefinitionen beziehen (einschließlich anfänglicher und überschriebener Antworten). Mit diesen Optionen können Sie Ihren Datenerfassungsprozess präziser und detaillierter gestalten.

Metrikdatentabellenfilter und Erweiterungen des Seitenbereichs

Wenn Sie die Rolle „ESG-Datenbesitzer“ [sn_esg.data_owner] innehaben, können Sie jetzt Filter über das Filtermenü anwenden und Aufgaben im Seitenbereich der Metrikdatentabelle ablehnen oder genehmigen. Datenbesitzer können jetzt mehrere Aufgaben übermitteln und Genehmiger zuweisen, um Aufgaben mehrmals zu genehmigen oder abzulehnen, mit der Option, Auswahl- und HTML-Antwortformate zu verwenden.

Datenbesitzer-Zuweisungstypen

Wenn Sie die Rolle „ESG-Manager“ [sn_esg.metric_manager] innehaben, können Sie den Zuweisungstyp des Datenbesitzers jetzt für manuelle Metrikdefinitionen als „einfach“ oder „erweitert“ konfigurieren. Wenn Sie die Option Einfach auswählen, weist das System der Metrikdaten-Aufgabe den angegebenen Datenbesitzer oder die Datenbesitzergruppe zu. Wenn Sie die Option Erweiterte Zuweisung wählen, die mit der Anwendung GRC: Genehmigungskonfigurator verfügbar ist, können Sie anwenderdefinierte Konfigurationsbedingungen, Tabellen oder Datenbesitzer festlegen, um Datenbesitzer dynamisch zuzuweisen.

Tabelle wurde der Anwendung GRC: Metrics hinzugefügt

Die folgenden Tabellen wurden der Anwendung GRC: Metrics hinzugefügt:

- sn_grc_metric_import_job
- sn_grc_metric_data_import
- sn_grc_metric_st_import_log
- sn_grc_metric_st_transform_history
- sn_grc_metric_import_template

Tabelle wurde der Anwendung ESG Content Accelerator hinzugefügt

Die Tabelle sn_esg_content_issb_citation wurde der Anwendung ESG Content Accelerator hinzugefügt.

Tabelle wurde der Anwendung „Prognoseplanungsanalyse“ hinzugefügt

Die folgenden Tabellen wurden der Anwendung „Prognoseplanungsanalyse“ hinzugefügt:

- sn_grc_forecast_analyse
- sn_grc_forecast_context
- sn_grc_forecast_data
- sn_grc_forecast_parameter_data

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Datenbankansicht, die der Anwendung „Scope 3 Emissions Management“ hinzugefügt wurde

Die Datenbankansicht sn_esg_scope3_asset_emissions wurde der Anwendung Scope 3 Emissionsmanagement hinzugefügt.

An der Tabelle „sn_grc_metric_data_task“ vorgenommene Änderungen

In der Tabelle sn_grc_metric_data_task wurden die Spalten „job_submitted“, „job_errors“, „choice“, „overridden_choice“, „html“ und „overridden_html“ hinzugefügt. Der Statusspalte wurde das Attribut type="string" hinzugefügt.

An der Tabelle sn_grc_metric_metric wurden Änderungen vorgenommen

In der Tabelle sn_grc_metric_metric wurden die Spalten period_date, data_owner_type, data_owner und data_owner_group hinzugefügt. Der Spalte „domain_area“ wurde das Attribut type="string" hinzugefügt.

An der Tabelle sn_grc_metric_parent_data vorgenommene Änderungen

In der Tabelle sn_grc_metric_parent_data wurden die Spalten „Formeloperands“ und „HTML“ hinzugefügt.

An der Tabelle sn_grc_metric_base_definiton wurden Änderungen vorgenommen

In der Tabelle sn_grc_metric_base_definiton wurden die Quellspalten „Formelbaum“, „Result_type“, „Choice_table“, „Choice_field“, „Choice_condition“ und „Data_owner_assignment_type“ hinzugefügt. Der Häufigkeitsspalte wurde das Attribut type="string" hinzugefügt.

An der Tabelle sn_grc_metric_data_by_entity vorgenommene Änderungen

In der Tabelle „sn_grc_metric_data_by_entity“ wurde die Spalte „html“ hinzugefügt.

Attribute in der Tabelle „sn_grc_metric_collector_data“ geändert

In der Tabelle sn_grc_metric_collector_data wurde das Attribut display="true" aus der Spalte „sammler_definition“ entfernt.

Attribute in der Tabelle „sn_grc_metric_data_process_queue“ geändert

In der Tabelle sn_grc_metric_data_process_queue wurde der Spalte metric_definition das Attribut reference_cascade_rule="delete" hinzugefügt.

Attribute in der Tabelle „sn_grc_metric_definition“ geändert

In der Tabelle „sn_grc_metric_definition“ wurde den Spalten „type“ und „method_type“ das Attribut type="string" hinzugefügt.

An der Tabelle „sn_esg_msoff_intg_o365_reporting_configuration_filter“ vorgenommene Änderungen

In der Tabelle sn_esg_msoff_intg_o365_reporting_configuration_filter wurde die Spalte „related_fields“ hinzugefügt. Der Spalte „field_name“ in der Tabelle „sn_esg_msoff_intg_o365_reporting_configuration_filter“ wurde das Attribut „display="true"“ hinzugefügt.

Der Anwendung GRC: Metrics werden Systemeigenschaften hinzugefügt

Die folgenden Eigenschaften wurden der Anwendung GRC: Metrics hinzugefügt:

- com.glide.event_manager.grc_metrics_queue.gleich.last.distribution.aktiviert
- com.glide.event_manager.grc_metrics_queue.claim_limit

Abkündigungen

Geschäftsregeln wurden deaktiviert und als Teil der GRC-Metriken in allgemeine Skripteinbindungsmethoden verschoben. Weitere Informationen finden Sie im KB-Artikel: KB1734660 .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie ESG Management, indem Sie es von ServiceNow Storeanfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Versionshinweise zu Außendienst-Management

Die Anwendung ServiceNow® Außendienst-Management automatisiert -Prozesse, verbessert die Kommunikation und transformiert die Außendienstbereitstellung mit KI-gestützten Workflows, um Kundenbedürfnisse effizient, transparent und proaktiv zu erfüllen. Außendienst-Management wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Außendienst-Management für Release Yokohama

- Definieren Sie konfigurierbare Regeln, mit denen Sie Empfehlungspunktzahlen ableiten und Ihre Terminbuchungsfenster optimieren können.
- Erstellen Sie erweiterte Abhängigkeitsbeziehungen zwischen Aufgaben, um die Genauigkeit der Planung zu verbessern.
- Optimieren Sie Ihre Aufgabenzuweisungen, indem Sie Abhängigkeiten verwenden, die mit den Gesamtzielen und Einschränkungen Ihrer Ressourcenzuteilung übereinstimmen.
- Optimieren Sie Ihre Kapazitäts- und Ressourcenverwaltung mithilfe der erweiterten Visualisierung in der Kapazitätskonsole.
- Berechnen Sie die Arbeitszeit für eine Arbeitsauftragsaufgabe mithilfe der Funktion „Mitarbeitereffizienz“ genauer.

Weitere Informationen finden Sie unter Field Service Management .

Neu im Yokohama-Release

Dispatcher-Arbeitsbereich

Verwenden Sie den Dispatcher-Arbeitsbereich, um die folgenden Aufgaben auszuführen:

- Zeigen Sie den Echtzeitstandort und die abgeschlossene tägliche Route des Service Desk-Mitarbeiters Außendienst an.
- Verwenden Sie einen Bedingungsgenerator, um relevante Ressourcen zu filtern. Sie können auch vorhandene Tabellen erweitern, um anwenderdefinierte Felder zu filtern.
- Verwenden Sie erweiterte Filter mit hierarchischen Strukturen, um Gebiete zu filtern.
- Zeigen Sie im Dispatcher-Arbeitsbereich Konfliktmeldungen zur Aufgabenplanung an, um die Transparenz zu verbessern und die Lösung für Einsatzplaner zu erleichtern.

Effizienz von Außendienstmitarbeitern

Verwenden Sie die Mitarbeitereffizienz, um die folgenden Aufgaben auszuführen:

- Definieren Sie die Kriterien für die Mitarbeitereffizienz, um die Mitarbeitereffizienz für eine Aufgabe zu berechnen.
- Berechnen Sie die geschätzte Arbeitszeit für eine Arbeitsauftragsaufgabe basierend auf der Funktion „Agent-Effizienz“ genauer.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Verbessern Sie die manuelle Aufgabenzuweisung und die dynamische Planung für eine Aufgabe, indem Sie die Mitarbeitereffizienz nutzen.
- Optimieren Sie die intelligente Aufgabenempfehlung durch Einbindung von Werten für die Mitarbeitereffizienz, damit Einsatzplaner Aufgaben effektiver zuweisen können.

Terminbuchung

Verwenden Sie die Terminbuchung, um die folgenden Aufgaben auszuführen:

- Replizieren Sie die anwendungs- und servicebasierten Konfigurationen über Instanzen hinweg.
- Bewerten Sie die Terminbuchungszeitfenster nach empfohlenen oder verfügbaren Zeitfenstern, um eine optimale Planung sicherzustellen.
- Verwenden Sie den seismischen Terminbuchungskalender für alle Anwenderoberflächen, um eine konsistente und nahtlose Planungs-Experience zu gewährleisten.

Aufgabenabhängigkeiten

Verwenden Sie Aufgabenabhängigkeiten, um die folgenden Aufgaben auszuführen:

- Ermöglichen Sie Administratoren und Einsatzplanern, erweiterte Aufgabenabhängigkeiten zu definieren, z. B. Gemeinsames Starten oder Starten nach dem Start, um sicherzustellen, dass Aufgaben in der richtigen Reihenfolge ausgeführt werden.
- Ermöglichen Sie Disponenten, Aufgabenabhängigkeiten innerhalb oder zwischen Arbeitsaufträgen zu erstellen.

Zeitplanoptimierung

Verwenden Sie die Zeitplanoptimierung, um die folgenden Aufgaben auszuführen:

- Ermöglichen Sie Dispatchern, Ressourcenzuweisungen zu optimieren, die auf der Abhängigkeitsbeziehung zwischen Aufgaben basieren.
- Generieren Sie genauere Zeitpläne, und helfen Sie Ihren Außendienstmitarbeitern, sich effektiver mit den Verkehrsbedingungen zurechtzufinden, indem Sie Zeitplanoptimierungkonfigurieren. Sie können die Tageszeit berücksichtigen und eine Intraday-Planung einrichten, um Echtzeit-Verkehrsdaten zu nutzen, wenn bestimmte Bedingungen erfüllt sind.
- Nutzen Sie die neuen Optimierungsfunktionen, z. B. **Aufeinanderfolgende Zuweisungen zu geordneten Aufgaben maximieren** und **Aufgabenstartzeiten minimieren**, wenn Sie eine Richtlinie erstellen.
- Bieten Sie mehr Kontrolle über die Aufgabenverteilung, indem Sie die neue Drop-Feed-Eigenschaft **Anzahl der Aufgaben**aktivieren, um Ihre Planungsfunktionen zu verbessern.
- Erwarten Sie eine zuverlässigere und effizientere Aufgabenplanung aufgrund gelöster Konflikte zwischen den verschiedenen Planungs-Engines.
- Zeigen Sie die Konfliktnachrichten bei der Aufgabenplanung für die Aufgaben-, Benutzer- und Gruppendatensätze an, wenn die Optimierung ausgeführt wird.

Capacity and Reservations Management

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie Kapazitäts- und Reservierungsmanagement, um die folgenden Aufgaben auszuführen:

- Nutzen Sie die Kapazitätskonsole, um die Ressourcenzuteilung über Gebiete und Bedarfskanäle hinweg effizient zu verwalten, damit Ihre Teams die Leistung von Außendiensttechnikern analysieren und datengesteuerte Entscheidungen treffen können.
- Legen Sie flexible Reservierungsregeln fest, um die minimalen und maximalen Ressourcenzuteilungen zu definieren, damit Sie dynamische Kapazitätsanpassungen basierend auf sich ändernden Anforderungen ermöglichen können.
- Erstellen Sie für die langfristige Kapazitätsplanung und -verwaltung wiederkehrende Kapazitätszuweisungen für bestimmte Wochentage.
- Aktivieren Sie mehrere Überschreibungen für denselben Datumsbereich, um Bedarfsfluktuationen zu beheben, damit Sie Ausnahmen präziser und flexibler verwalten können.

Dashboard für die Planungsintegrität

Verwenden Sie das Dashboard „Zeitplanungsintegrität“, um die folgenden zusätzlichen Zeitplanoptimierung -Metriken anzuzeigen:

- Aufgaben ohne Kompetenzen
- Techniker ohne Kompetenzen
- Aufgaben ohne Teile
- Techniker ohne Teile

Geschäftsstandortbasiertes Arbeitsmanagement

Ermöglichen Sie Ihren Mitarbeitern in verschiedenen Branchen, Arbeitsaufträge effizient zu verwalten. Ihre Mitarbeiter können Aufgaben lösen, die für den ihnen zugewiesenen Standort spezifisch sind, während Ihre Manager die Aufgaben an den ihnen zugewiesenen Standorten überwachen können. Sie können Ihre Sicherheit erhöhen, indem Sie sicherstellen, dass Ihre Mitarbeiter nur auf die Arbeitsaufträge zugreifen können, die sich auf ihre jeweiligen Standorte beziehen.

Managing agents and tasks from Workforce

Verwenden Sie Personal, um die folgenden Aufgaben auszuführen:

- Ermöglichen Sie zusätzlichen Anwendern die Nutzung von Personal, indem Sie zusätzliche Manager zu Zuweisungsgruppen hinzufügen.
- Ermöglichen Sie Managern, die Registerkarte „Ereignismanagement“ anzuzeigen, wenn Personaloptimierung für den Außendienst aktiv ist.

Intelligente Bewertung für den Außendienst-Fragebogen

Verwenden Sie Vorlagen für intelligente Bewertungen, um die folgenden Aufgaben auszuführen:

- Migrieren Sie von einem umfragebasierten Fragebogen zu Fragebogen, die auf einer intelligenten Bewertung basieren.
- Erstellen Sie Fragebogen für Arbeitsaufträge.
- Richten Sie detaillierte Anweisungen ein, die Rich-Text und Bilder enthalten.
- Konfigurieren Sie bedingte Fragen basierend auf den Antworten auf alle anderen Arten von Fragen und abschnittsübergreifend.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Lassen Sie zusätzliche Kommentare oder Anhänge zur Antwort auf eine Frage zu.
- Verbessern Sie den Arbeitsauftragsfragebogen in der Anwendung Mobile Agent®, indem Sie ein paginiertes Layout implementieren, Anweisungen mit Fragen bereitstellen und Inline-Auswahlmöglichkeiten anbieten.

Management geplanter Arbeit

Migrieren Sie Monats- und Jahrespläne nahtlos von der geplanten Wartung zum geplanten Arbeitsmanagement.

UI-Changes

Effizienz von Außendienstmitarbeitern

- Konfigurieren und definieren Sie die Kriterien für die Mitarbeitereffizienz.
- Fügen Sie einen Wert für die Mitarbeitereffizienz für einen Service Desk-Mitarbeiter hinzu.
- Die Felder **Geplante Arbeitszeit** und **Effizienzkriterien des Mitarbeiters** wurden hinzugefügt.

Terminbuchung

Ein optionaler seismischer Terminbuchungskalender mit Zeitfensterempfehlung ist für die Terminbuchung verfügbar.

Aufgabenabhängigkeit

- Vorgelagerte Aufgabe wird in Vorgängeraufgabe umbenannt.
- Nachfolgende Aufgabe wird in nachfolgende Aufgabe umbenannt.
- Neue Felder wurden hinzugefügt, um erweiterte Aufgabenabhängigkeiten zu definieren.

Arbeitsauftragsfragebogen

- Wenn Sie einen Fragebogen für einen Arbeitsauftrag über die Anwendung Now Mobile Agent ausfüllen, stehen Ihnen Inline-Auswahlmöglichkeiten für eine Frage zur Verfügung.
- Sie können einer Frage zusätzliche Informationen hinzufügen, wenn Sie einen Arbeitsauftragsfragebogen über die Anwendung Now Mobile Agent ausfüllen.

Intelligente Bewertung für den Außendienst-Fragebogen

Es wurde ein Umschalter hinzugefügt, um intelligente Bewertungen für einen Arbeitsauftragsfragebogen zu aktivieren.

Änderungen in diesem Release

SLAs im Dispatcher-Arbeitsbereich

Die Abfrage zu verletzten SLAs im Dispatcher-Dashboard in Dispatcher-Arbeitsbereich wurde aktualisiert, um nur die SLAs zu betrachten, die den Arbeitsauftragsaufgaben zugeordnet sind, und nicht die Arbeitsaufträge und Arbeitsauftragsaufgaben. Der Zähler für SLA-Verstöße auf den Aufgabenkarten ist ebenfalls statisch und nicht in Echtzeit. Weitere Informationen zum Ändern des SLA-Timers auf Aufgabenkarten finden Sie unter der Eigenschaft **SLA-Timer**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

für Arbeitsauftrags-Aufgabenkarten aktivieren in Configure settings for Dispatcher Workspace .

Zuweisungsgruppen und Gebiete im Dispatcher-Arbeitsbereich

Sie müssen die Standardzuweisungsgruppen oder -gebiete in Dispatcher-Arbeitsbereich speichern, damit sie beim Öffnen von Dispatcher-Arbeitsbereichgeladen werden. Wenn Sie die Standardeinstellungen nicht gespeichert haben, müssen Sie die Zuweisungsgruppen oder Gebiete auswählen, die bei jedem Öffnen von Dispatcher-Arbeitsbereichangezeigt werden sollen. Diese Änderung wird vorgenommen, um die Leistung von Dispatcher-Arbeitsbereichzu verbessern. Weitere Informationen zum Speichern der Standardzuweisungsgruppen finden Sie im Abschnitt Gruppen auf der Registerkarte **Allgemein** unter Enable Dispatcher Workspace settings . Informationen zum Speichern von Standardgebieten finden Sie unter Select Territories in Dispatcher Workspace . Administratoren können dies deaktivieren, indem sie die Systemeigenschaft `sn_fsm_disp_wrkspc.enableEmptyState` auf „false“ setzen.

Arbeitsauftragsfragebogen

Verfügbarkeit von Inline-Auswahlmöglichkeiten für eine Frage und die Möglichkeit, zusätzliche Informationen für eine Frage hinzuzufügen, wenn Sie einen Arbeitsauftragsfragebogen über die Anwendung Now Mobile Service Desk-Mitarbeiter ausfüllen.

Rolle für den Zugriff auf Möglichkeiten

Die Rolle „Verfasser der Verkaufschance“ sn_opty_mgmt_core.opportunity_writer wurde durch die Rolle „Beitragender der Verkaufschance“ sn_opty_mgmt_core.opportunity_contributor ersetzt. Außendiensttechniker können die neue Rolle „Beitragender für Verkaufschance“ [sn_opty_mgmt_core.opportunity_contributor] verwenden, um Möglichkeiten zu erstellen und anzuzeigen.

In diesem Release entfernt

Der Workflow zur Genehmigung neuer Anforderungen wurde aus der Geschäftsprozesskonfiguration Außendienst-Management entfernt. Bestandskunden, die diesen Workflow verwenden, sind nicht betroffen. Neue Kunden können ServiceNow® Workflow-Studio verwenden, um die Genehmigung für den Workflow für neue Anforderungen zu erstellen. Weitere Informationen zu Workflow-Studio finden Sie unter Flow Designer .

Abkündigungen

Ab Release Yokohama wird der Genehmigungs-Workflow für FSM auf seine künftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen finden Sie im Artikel Abkündigungsprozess [KB0867184] in der Now Support Knowledge Base.

Aktivierungsinformationen

Außendienst-Management ist eine standardmäßig aktivierte Now Platform-Funktion.

Nutzen Sie die erweiterten Funktionen der Terminbuchung, z. B.
die Empfehlung für Terminfenster, indem Sie das Plugin „Erweiterte Terminbuchung“ (com.snc.advanced_appointment_booking) aktivieren.

Definieren Sie die Aufgabenabhängigkeiten für eine Arbeitsauftragsaufgabe, und planen Sie Aufgaben basierend auf der Abhängigkeit, indem Sie das Plugin „Außendienstaufgaben-Abhängigkeiten“ (com.snc.fsm_task_dependency) aktivieren.

Integrieren Sie Metriken für die Effizienz von Service Desk-Mitarbeitern mit Außendienst-Management, um die Effizienz von Service Desk-Mitarbeitern zu definieren und zu

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

verwenden, um die Arbeitsdauer für Aufgaben zu schätzen, indem Sie das Plugin „FSM Mitarbeitereffizienz“ (com.snc.fsm_agent_effort) aktivieren.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Finanzmanagement

Außendienst-Management ist in die Anwendung ServiceNow® Finanzmanagement integriert, um Ausgaben in Ihrer Organisation zuzuordnen, nachzuverfolgen und zu melden.

Hinweis:
Das Plugin „Financial Management for CSM“ (com.snc.financial_management_for_csm) kann nicht mehr direkt aktiviert werden. Sie können dieses Plugin über Now Support Kundenserviceanfordern.

Kundenservice-Management

Das Plugin „Customer Service with Field Service Management“ (com.snc.csm_fsm_integration) integriert die Anwendungen Außendienst-Management und ServiceNow® Kundenservice-Management (CSM), damit Sie Account- und Kontaktinformationen zu Arbeitsaufträgen und Arbeitsauftragsaufgaben in der Anwendung Außendienst-Management anzeigen können.

Service Portfoliomanagement

Außendienst-Management ist in die Anwendung ServiceNow® Service-Portfoliomanagement integriert, damit Sie Arbeitsaufträge direkt aus Projektaufgaben erstellen können.

Arbeitsbereich

ServiceNow® Arbeitsbereich ist eine grafische Benutzeroberfläche, die mehrere Tools auf einer Seite vereint, einschließlich der Tools, mit denen Service Desk-Mitarbeiter Probleme finden, recherchieren und lösen. Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM und CSM-Mitarbeiterbereich sind kundenspezifische Implementierungen, die Service Desk-Mitarbeitern der Stufe 1 die Tools an die Hand geben, die sie benötigen, um auf Kundenfragen zu reagieren und Fälle zu lösen.

Versionshinweise zu Financial Services Operations

Financial Services Operations bietet im Release Yokohama neue und aktualisierte Funktionen.

Ethoca-Spoke

Die Ethoca-Spoke stellt eine Verbindung von ServiceNow® mit Ethoca-APIs her, sodass Kunden das Konfliktmanagement und die Betrugsprävention effizienter und sicherer handhaben und die Notwendigkeit von Ausgleichen reduzieren können. Ethoca Spoke wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Ethoca-Spoke- Highlights für das Release Yokohama .

Durch die Nutzung von Ethoca-Spoke-Aktionen können Aussteller:

- Lösen Sie Konflikte effizient und schneller und reduzieren Sie so die Ausgleichskosten
- Verbessern Sie die Zusammenarbeit zwischen Stakeholdern und verbessern Sie so die Kunden-Experience

Weitere Informationen finden Sie unter Ethoca spoke .

Wichtig:
Ethoca Spoke ist in ServiceNow Storeverfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Änderungen in diesem Release

Ethoca-Spoke-Aktionen

Die folgenden Ethoca-Spoke -Aktionen wurden für die Ethoca Alerts-API in Version 3.0.0 erstellt:

- Transaktionswarnung erstellen
- Status der Transaktionswarnung nach Batch suchen
- Warnungsstatus suchen
- Warnungsergebnis nach Batch-Stream suchen

Hinweis:
Zum Aktivieren der Aktion „Warnungsergebnis nach Batch-Stream suchen“ installieren Sie das Plugin ServiceNow „ IntegrationHub Action Template – Data Stream“ (com.glide.hub.action_type.datastream).

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie den Ethoca-Spoke, indem Sie ihn von ServiceNow Storeanfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Integration Hub

Automatisieren Sie Integrationsaufgaben mit ServiceNow -Komponenten für ServiceNow® Workflow-Studio, oder entwickeln Sie anwenderdefinierte Integrationen. Erfordert ein separates Abonnement.

Integration Hub available spokes

Aktivieren Sie -Spokes, um Ihre Workflow-Studio -Experience mit integrationsspezifischen Inhalten zu verbessern. Verwenden Sie vordefinierte Flows und Aktionen, um Ihre Integrationen zu automatisieren, oder erstellen Sie eine eigene Integrationsautomatisierung.

Integrating with spokes

Integrieren Sie Spokes in Anwendungen ServiceNow® Financial Services Operations vom Typ (FSO), damit Flow-Designer in Workflow-Studio bestimmte Aktionen für diese Anwendungen bereitstellen können.

Versionshinweise zu Financial Services Card Operations

Die Anwendung ServiceNow® Financial Services Card Operationsunterstützt Konfliktbearbeiter , indem sie die erforderlichen Daten bereitstellen, um die Lösung von Konflikten zu beschleunigen und die Gesamt-Experience von zu verbessern. Financial Services Card Operations wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Financial Services Card Operations für Release Yokohama

- Das Datenmodell Financial Services Card Operations wird in diesem Release mit neu übergeordneten Tabellen aktualisiert, um die Daten auszurichten und die Konflikttransaktionen effektiver zu verwalten. Weitere Informationen finden Sie unter Financial Services Card Operations .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Verbessern Sie den Prozess für Kartenkonflikte mit einem aktualisierten End-to-End-Playbook für Visa-Konflikte, das jetzt Unterstützung für die Überprüfung von zugehöriger Transaktionen und die Bearbeitung von Vor-Arbitration, Schlichtung und Beschwerden bietet.
- Verwalten Sie und bearbeiten Sie mehrere beanstandete Transaktionen für einen Fall mit einzelnen Playbookss für jede beanstandete Transaktion .
- Integrieren Sie neue VROL-Subflows in das erweiterte Playbook für Visa-Kartenkonflikte.

Wichtig:
Financial Services Card Operations ist in ServiceNow Storeverfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen zum Upgrade von Financial Services Card Operations auf Yokohama

Während des Upgrades auf Yokohamaordnet das Plugin Financial Services Card Operations die Transaktionstabelle für Kartenkonflikte [sn_bom_credit_card_disputes_transaction] in die Tabelle „Finanzaufgabe“ [sn_bom_task] in Financial Services Operations Coreum.

Beim Reparenting werden die Vorteile und Fortschritte von ServiceNow® Financial Services Operations Core genutzt, während die Funktionalität vorhandener Anwendungen beibehalten wird.

Hinweis:
Wenn Ihre Instanz die Transaktionstabelle für Kartenkonflikte [sn_bom_credit_card_disputes_transaction] verwendet und diese Tabelle eine große Datenmenge enthält, kann es zu längeren Upgrade-Zeiten kommen.

Neu im Yokohama-Release

Erweitert Visa Playbook für Konflikte

Nutzen Sie einen aktualisierten Flow zur Verarbeitung von Kartenkonflikten, um zusätzliche Transaktionen zuzuordnen, mehrere Transaktionskonflikte zu verwalten undAnforderungen für Vor-Arbitration, Arbitration und Anfechtung an Visa für Ausgleichs-Workflows für Zuteilung und Zusammenarbeit zu bearbeiten.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Financial Services Card Operations, indem Sie es von ServiceNow Storeanfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Financial Services Operations Core

Aktiviert die Erweiterung von Tabellen von Financial Services Operations Core auf die Anwendung Financial Services Card Operations.

Dispute Rules Content Pack for Visa

Führen Sie Ausgleichsberechtigungsregeln aus, und bestimmen Sie den Ursachencode für einen Konflikt als Teil des Playbooks für Visa-Konflikte.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Versionshinweise zu Financial Services Operations Core

Die Anwendung ServiceNow® Financial Services Operations Core bietet ein Datenmodell, mit dem Finanzinstitute flexible Datenstrukturen erstellen können, die auf ihre Geschäftsanforderungen zugeschnitten sind. Financial Services Operations Core wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Financial Services Operations Core für Release Yokohama

Die Tabelle „Anspruchsbasis“ [sn_bom_claim_base] wurde in diesem Release mit zusätzlichen Feldern aktualisiert. Diese Felder waren bisher nur für bestimmte Anwendungen verfügbar. Sie sind in der Tabelle „Claim Base“ verfügbar und können für alle anderen Claim-Anwendungen in diesem Release verwendet werden.

Weitere Informationen finden Sie unter Financial Services Operations Core.

Wichtig:
Financial Services Operations Core ist in ServiceNow Storeverfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Änderungen in diesem Release

Der Tabelle „Anspruchsbasis“ wurden Felder hinzugefügt

Die folgenden Felder wurden der Tabelle „Anspruchsbasis“ [sn_bom_claim_base] hinzugefügt:

- SIU-Überprüfung
- Entscheidung über Anspruchsvalidierung
- Entscheidung über Anspruchsbetrug

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Financial Services Operations Core, indem Sie es von ServiceNow Storeanfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Customer Service Management

ServiceNow® Kundenservice-Management ermöglicht die Erweiterung von Tabellen aus der Anwendung ServiceNow in die Anwendung Financial Services Operations Core.

Financial Services Operations Core

Das Datenmodell Financial Services Operations Core erweitert und verwendet Tabellen aus den Anwendungen Now Platform und Kundenservice-Management (CSM), um eine optimierte Datenumgebung zu schaffen.

Claims applications

ServiceNow® Financial Services Operations für Versicherungen bietet mehrere Anwendungen, die die automatisierte Schadensbearbeitung in verschiedenen Geschäftsbereichen unterstützen.

Versionshinweise zu Integration von Financial Services Operations mit Visa

Die Anwendung ServiceNow® Integration von Financial Services Operations mit Visa ermöglicht Ihnen die nahtlose Integration mit Workflow-Anwendungen, z. B. dem Playbook zur

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Konfliktmanagement bei Kartenvorgängen mit Subflows Visa Resolve Online (VROL). Integration von Financial Services Operations mit Visa wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Integration von Financial Services Operations mit Visa für Release Yokohama

- Aktiviert den Konfliktlösungsprozess für Visa VROL durch Bereitstellung von Funktionen wie „Konflikt akzeptieren“ und „Kaufanfrage“ des Karteninhabers.
- Stellt die Visa-Konformität durch Fehlerbehandlung und rechtzeitige Aktualisierungen des Ausgleichsstatus sicher.

Weitere Informationen finden Sie unter Financial Services Operations Integration with Visa .

Wichtig:
Integration von Financial Services Operations mit Visa ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Neue VROL-Integrations-Subflows hinzugefügt

Ermöglicht die nahtlose Integration in das Playbook zur Konfliktverwaltung für Kartenvorgänge mit VROL-Subflows. Die folgenden neuen VROL-Subflows wurden hinzugefügt:

- Sucht nach Ergebnissen von Transaktionsabfragen
- Konflikt akzeptieren
- Kaufanfrage des Karteninhabers durchführen
- Sucht Transaktionsdetails
- Sucht nach Konfliktantwortdetails
- Erstellen Sie eine Konfliktvorarbitration
- Sucht nach Details zum Konflikt vor der Arbitration
- Erstellen Sie eine Antwort zum Konflikt vor der Arbitration
- Sucht nach Details zur Antwort zum Konflikt vor der Arbitration
- Konflikt einreichen
- Sucht nach Details zur Konflikteinreichung
- Batch-Warteschlangenelement als gelesen markieren

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Playbooks für Kundenservice-Management

Playbooks für ServiceNow® Kundenservice-Management bieten eine Möglichkeit, Geschäftsprozess-Workflows in einer einfachen, aufgabenorientierten Ansicht zu visualisieren, um konsistent auf häufig auftretende Situationen zu reagieren.

Financial Services Card Operations

Die Anwendung ServiceNow® Financial Services Card Operations digitalisiert und automatisiert die Kartenvorgänge Ihres Finanzinstituts und ermöglicht eine schnelle Verarbeitung von Kreditkartenanträgen und Konflikten bei Kartentransaktionen.

Financial Services Credit Operations

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die Anwendung ServiceNow® Financial Services Credit Operations ermöglicht die Verwaltung von Kreditfällen und -aufgaben, die in Workflows ServiceNow® Financial Services Operations von verwendet werden.

Integrations-Hub

Automatisieren Sie Integrationsaufgaben mithilfe von ServiceNow -Komponenten für ServiceNow® Workflow-Studio, oder entwickeln Sie anwenderdefinierte Integrationen. Erfordert ein separates Abonnement.

Integration Hub: verfügbare Spokes

Aktivieren Sie -Spokes, um Ihre Workflow-Studio -Experience mit integrationsspezifischen Inhalten zu verbessern. Verwenden Sie vordefinierte Flows und Aktionen, um Ihre Integrationen zu automatisieren, oder erstellen Sie eine eigene Integrationsautomatisierung.

Versionshinweisezu Insurance Claims Core

Die Anwendung ServiceNow® Insurance Claims Core bietet ein generisches Schadensdatenmodell und eine Genehmigungs-Engine, um flexible Datenstrukturen zu erstellen, die Ihre Geschäftsanforderungen erfüllen. Insurance Claims Core wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlightsvon Insurance Claims Core für das Yokohama -Release

Die Tabelle „Schadensfall-Incident“ [sn_ins_claim_property] wurde in diesem Release mit zusätzlichen Feldern aktualisiert. Diese Felder waren bisher nur für bestimmte Anwendungen verfügbar. Sie sind in der Schaden-Incident-Tabelle verfügbar und können für alle anderen Schadenanwendungen in diesem Release verwendet werden.

Weitere Informationen finden Sie unter Insurance Claims Core .

Änderungen in diesem Release

Der Tabelle „Anspruch Incident“ wurden Felder hinzugefügt

Der Tabelle „Schadensfall-Incident“ [sn_ins_claim_property] wurden die folgenden Felder hinzugefügt:

- Verletzt
- Versicherter Gegenstand

Aktivierungsinformationen

Insurance Claims Core ist eine Funktion Now Platform von , die bei Aktivierung von Financial Services Operations Coreverfügbar ist. Details finden Sie unter Versionshinweise zu Financial Services Operations Core.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Insurance Claims Core

Die Anwendung Insurance Claims Core enthält alle erforderlichen allgemeinen Entitäten in einem Versicherungsanspruchsprozess für Ihre verschiedenen Branchen.

Claims applications

ServiceNow® Financial Services Operations für Versicherungen bietet mehrere Anwendungen, die die automatisierte Schadensbearbeitung in verschiedenen Geschäftsbereichen unterstützen.

Financial Services Operations Core

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das Datenmodell Financial Services Operations Core erweitert und verwendet Tabellen aus den Anwendungen Now Platform und Kundenservice-Management (CSM), um eine optimierte Datenumgebung zu schaffen.

Mastercard Spoke -Versionshinweise

Die Anwendung ServiceNow® Mastercard „Spoke“ ermöglicht dem Now Platform die Herstellung einer Verbindung mit der Mastercom API Suite und den erweiterten Mastercom APIs und bietet schnellen Zugriff auf Zahlungs- und Konfliktlösungsservices. Verwenden Sie die Spoke-Aktionen, um Transaktionen zu durchsuchen, Ansprüche und Ausgleiche zu erstellen und andere Funktionen mit erhöhter Sicherheit auszuführen. Mastercard Spoke wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Mastercard Spoke- Highlights für das -Release Yokohama .

- Verwenden Sie die Mastercard Spoke, um Kartenkonflikte mit der Mastercom API Suite und den erweiterten Mastercom-APIs zu verwalten.
- Nutzen Sie Mastercard Spoke -Aktionen, um Konflikte für gelöschte ursprüngliche Transaktionen von Single Message System mit Mastercom erweitert zu verwalten.

Weitere Informationen finden Sie unter Mastercard Spoke .

Wichtig:
Mastercard -Spoke ist in ServiceNow Storeverfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Mastercard-Spoke-Aktionen

Die folgenden Mastercard Spoke -Aktionen wurden für Mastercom erweitert:

- Dokument nach Fall-ID anhängen – erweitert
- Dokumente nach Anspruchs-ID und Ereignis-ID anhängen – erweitert
- Dokumentdetails prüfen – Erweitert
- Einen Bericht erstellen – Erweitert
- Ausgleichsstorno erstellen – Erweitert
- Anspruch erstellen – Erweitert
- Vor-Arbitration/Arbitrationsfall erstellen – Erweitert
- Pre-Compliance/Compliance-Fall erstellen – Erweitert
- Initiieren Sie einen Konflikt anhand der Anspruchs-ID – Erweitert
- Falldetails nach ID suchen – Erweitert
- Anspruchsdetails nach ID-Anforderungs-Builder suchen – Erweitert
- Schadenfalldetails nach ID suchen – Antwortparser – Erweitert
- Nach Schadenfalldetails suchen – Anforderungs-Builder – Erweitert
- Nach Antwortparser für Anspruchsdetails suchen – Erweitert
- Ansprüche in einer Warteschlange nach ID-Stream suchen – Erweitert
- Nach abgeschlossenem Bericht suchen – erweitert

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Verarbeitete Dokumente nach Fall-ID suchen – Anforderungs-Builder – Erweitert
- Verarbeitete Dokumente nach Fall-ID suchen – Antwortparser – Erweitert
- Verarbeitete Dokumente nach Anforderungs-Builder für abgeschlossene IDs für Dokumente suchen – erweitert
- Verarbeitete Dokumente nach „Dokument abgeschlossene ID“ suchen – Antwortparser – erweitert
- Warteschlange nach ID suchen – Erweitert
- Stream mit Warteschlangen suchen – erweitert
- Nach Berichtsfeldern suchen – erweitert
- Stream mit Berichtsfeldern suchen – erweitert
- Sucht nach Berichtsstatus – Erweitert
- Stream mit Berichten suchen – erweitert
- Sucht nach Status für Dokumente, die Fällen zugeordnet sind – erweitert
- Anforderungs-Builder für Transaktionen suchen – erweitert
- Antwortparser für Transaktionen suchen – Erweitert
- Vor-Arbitration/Arbitrationsfall aktualisieren – Erweitert
- Pre-Compliance/Compliance-Fall aktualisieren – erweitert
- Aktualisiert die Darstellung nach Anspruchs-ID und Ereignis-ID – erweitert
- „Dokumente hochladen“: Erweitert

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Mastercard die Spoke, indem Sie sie von ServiceNow Storeanfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Integration Hub

Automatisieren Sie Integrationsaufgaben mithilfe von ServiceNow -Komponenten für ServiceNow® Workflow-Studio, oder entwickeln Sie anwenderdefinierte Integrationen. Erfordert ein separates Abonnement.

Integration Hub available spokes

Aktivieren Sie -Spokes, um Ihre Workflow-Studio -Experience mit integrationsspezifischen Inhalten zu verbessern. Verwenden Sie vordefinierte Flows und Aktionen, um Ihre Integrationen zu automatisieren, oder erstellen Sie eine eigene Integrationsautomatisierung.

Integrating with spokes

Integrieren Sie Spokes in Anwendungen ServiceNow® Financial Services Operations vom Typ (FSO), damit Flow-Designer in Workflow-Studio bestimmte Aktionen für diese Anwendungen bereitstellen können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Versionshinweise zu Now Assist für Financial Services Operations (FSO)

Die Anwendung ServiceNow® Now Assist für Financial Services Operations (FSO) bringt generative KI zu Financial Services Operations. Erstellen Sie Zusammenfassungen aus Falldatensätzen, damit Service Desk-Mitarbeiter schnell die wichtigsten Details anzeigen können. Verwenden Sie generative KI-Kompetenzen und Virtual Agent, um die Entnahme von Fragebögen von Ihren Kunden zu automatisieren und Kartenkonfliktfälle zu erstellen. Now Assist für FSO wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Now Assist für FSO für Release Yokohama

- Optimieren Sie den Übermittlungsprozess für Kartenkonflikte für Karteninhaber mit der Einführung des Konfliktaufnahme-Flows, indem Sie Now Assist in Virtual Agentverwenden.
- Verwenden Sie eine Konversations-Schnittstelle mit natürlicher Sprache, die die Datenerfassung im Vergleich zu einem herkömmlichen Formular interessanter und weniger mühsam macht.
- Steigern Sie die Effizienz, indem Sie Informationen aus den Antworten des Kunden in der Konversation ableiten.

Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist for Financial Services Operations (FSO) .

Wichtig:
Now Assist für FSO ist in ServiceNow Storeverfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Konflikte bei Aufnahme über Virtual Agent

Bieten Sie Ihren Kunden eine intuitive, auf Dialogen basierende Kanal-Experience, um Details zu einem Konfliktfall zu übermitteln. Bei der Konfliktaufnahme über Virtual Agent werden Fragen beantwortet, die von den kartenverarbeitenden Netzwerken gestellt werden. Now LLM formuliert diese Fragen in einem Konversationsformat neu und leitet die Antworten für die nicht beantworteten Fragen aus den Kundenantworten ab.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Now Assist für FSO, indem Sie es von ServiceNow Storeanfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Zusätzliche Anforderungen

Die Anwendung Now Assist für FSO erfordert eine Financial Services Operations Professional Plus- oder Enterprise Plus-Lizenz.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Now Assist

Die Anwendung ServiceNow® Now Assist nutzt generative KI, die die Produktivität und Effizienz der Benutzer durch Konversation und proaktive Experiences verbessern soll.

Now Assist in Virtual Agent

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ServiceNow® Now Assist in Virtual Agent steigert die Produktivität und bietet Kunden eine Selfservice-Schnittstelle für die Übermittlung eines Kartenkonflikts.

Versionshinweise zu Visa-Spoke

ServiceNow® Visa-Spoke ermöglicht es Now Platform®, Visa -APIs nahtlos unter Visa Resolve Online (VROL) für Kartenkonfliktprozesse für Visa aufzurufen. Visa-Spoke wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Visa-Spoke für Release Yokohama

- Verwenden Sie Visa-Spoke, um Kartenkonflikte mit Visa Resolve Online (VROL)zu verwalten.
- Verwenden Visa-Spoke Sie -Aktionen, um die relevanten Konfliktelemente in einer Warteschlange zu akzeptieren und zu schließen und um ein Bild von einem Endpunkt herunterzuladen.

Weitere Informationen finden Sie unter Visa Spoke .

Wichtig:
Visa-Spoke ist in ServiceNow Storeverfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Änderungen in diesem Release

Visa-Spoke-Aktionen

Die folgenden Visa-Spoke -Aktionen wurden für Visa Resolve Online (VROL) Releaseversion 24.2 erstellt:

- Konflikt akzeptieren
- Bild herunterladen und anhängen

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Visa-Spoke, indem Sie es von ServiceNow Storeanfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Integration Hub

Automatisieren Sie Integrationsaufgaben mithilfe von ServiceNow -Komponenten für ServiceNow® Workflow-Studio, oder entwickeln Sie anwenderdefinierte Integrationen. Erfordert ein separates Abonnement.

Integration Hub available spokes

Aktivieren Sie -Spokes, um Ihre Workflow-Studio -Experience mit integrationsspezifischen Inhalten zu verbessern. Verwenden Sie vordefinierte Flows und Aktionen, um Ihre Integrationen zu automatisieren, oder erstellen Sie eine eigene Integrationsautomatisierung.

Integrating with spokes

Integrieren Sie Spokes in Anwendungen ServiceNow® Financial Services Operations vom Typ (FSO), damit Flow-Designer in Workflow-Studio bestimmte Aktionen für diese Anwendungen bereitstellen können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Versionshinweise zu Governance, Risk und Compliance

Governance, Risk und Compliance neue und aktualisierte Funktionen im Release Yokohama

Versionshinweise zu Erweitertes Risikomanagement

Mit der Anwendung ServiceNow® Erweitertes Risikomanagement können Sie Risiken identifizieren, analysieren, bewerten, behandeln und überwachen, die sich auf die Erreichung der Geschäftsziele Ihres Unternehmens auswirken könnten. Erweitertes Risikomanagement wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Erweitertes Risikomanagement für Release Yokohama

- Bewerten Sie abgeschlossene Risikobewertungsprojekte erneut, um Risiken basierend auf neuen Erkenntnissen oder sich ändernden Bedingungen zu bewerten.
- Kopieren Sie Risikoantworten aus einer vorherigen Risikobewertung während der erneuten Bewertung eines Risikobewertungsprojekts.
- Weisen Sie Beurteiler für mehrere Risikobewertungsprojekte neu zu, um die Ressourcenzuteilung zu optimieren.
- Entfernen Sie Risiken während der Bewertung aus einem Risikobewertungsprojekt, damit Sie sich besser auf relevante Risiken konzentrieren können.
- Aktivieren und verwalten Sie den Workflow für Risikobewältigungsaufgaben im Formular „Risk Assessment Methodology (RAM)“.

Weitere Informationen finden Sie unter Erweiterte Risikobewertung .

Wichtig:
Erweitertes Risikomanagement ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Reassess a risk assessment project

Überprüfen Sie abgeschlossene Risikobewertungsprojekte, um neue Einblicke oder sich ändernde Bedingungen zu berücksichtigen. Alle zuvor bewerteten Risiken in diesem Projekt werden automatisch übertragen und dem designierten Beurteiler neu zugewiesen. Bestätigen Sie die Kontinuität, minimieren Sie den manuellen Aufwand, und verbessern Sie die Effizienz in Ihrem Risikomanagementprozess.

Kopieren Sie die Risikoantworten aus der vorherigen Bewertung

Kopieren Sie Antworten aus einer vorherigen Risikobewertung während der erneuten Bewertung eines Risikobewertungsprojekts, um den Bewertungsprozess zu optimieren. Alle vorherigen Antworten werden automatisch kopiert, was Zeit spart und die Konsistenz gewährleistet.

Entfernen Sie Risiken aus der Bewertung

Als Risikogutachter können Sie Risiken aus dem Risikobewertungsprojekt entfernen, während Sie die Bewertung durchführen. Dadurch werden auch alle mit diesem Risiko verbundenen Antworten entfernt. Entfernte bereichsbezogene Risiken bleiben Teil des Projekts, werden jedoch zu Berichterstellungszwecken als nicht zutreffend markiert. Entfernte Ad-hoc-Risiken werden jedoch vollständig gelöscht.

Verwalten Sie den Workflow für Risikobewältigungsaufgaben

Verwalten und aktivieren Sie den Workflow für Risikoantwortaufgaben über das RAM-Formular, damit Anwender Risikoantwortaufgaben innerhalb einer Bewertung erstellen, löschen, entfernen, bearbeiten und verknüpfen können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Reassign assessor for a risk assessment project

Weisen Sie Beurteiler für mehrere laufende Risikobewertungsprojekte gleichzeitig neu zu, um Unterbrechungen bei Stakeholder-Übergängen zu minimieren.

Konfigurieren Sie Risikofarbstile für das Next Experience

Definieren Sie Farben für das Risiko und die erweiterten Risikokomponenten in Next Experience über ein konfigurierbares System, anstatt Hexadezimalcodes verwenden zu müssen, und zeigen Sie sie in der Vorschau an. Der Übergang von einem Hex-Code-Farbmanagementsystem zu einem konfigurierbaren System, das die Farben der hervorgehobenen Wertkomponenten unterstützt, wurde vollzogen. Diese Funktion behebt Design- und Barrierefreiheitsprobleme. Sie können die Farbe und die Variante definieren und eine Vorschau auf die Registerkarte Next Experience Farbstile im Formular „Risiko-Farbstil“ anzeigen.

Hinweis:
Die Standardfarbe für den anwenderdefinierten Risikofarbstil ist auf „Kritisch“ und die Variante auf „Primär“ festgelegt. Sie können die Farbe und Variante manuell je nach Anforderung ändern.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Erweitertes Risikomanagement, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

GRC-Risikomanagement

Verwenden Sie die Anwendung Risikomanagement mit der Anwendung ServiceNow® Erweitertes Risikomanagement, um Risiken mit großer Auswirkung zu identifizieren und zu überwachen, Ihre risikobasierte Entscheidungsfindung zu verbessern und die Reaktionszeit zu verkürzen.

GRC-Risiko-Arbeitsbereich

Die Verwendung Risiko-Arbeitsbereich von mit der Anwendung ServiceNow® Erweitertes Risikomanagement bietet eine vereinfachte Anwender-Experience mit einem Einzelfenster für alle Ihre risikobezogenen Aktivitäten.

Versionshinweise zu Audit-Management

Die Anwendung ServiceNow® Audit-Management unterstützt Aktivitäten im Zusammenhang mit der Planung von Audit-Interaktionen, der Implementierung von Audit-Interaktionen und der Meldung von Ergebnissen an einen Prüfungsausschuss. Audit-Management wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Audit-Management für Release Yokohama

- Analysieren Sie Beziehungen zwischen verschiedenen Variablen, z. B. die Bewertung von Risiken und Steuerungen, indem Sie den Matrixbericht in Audit Workspaceverwenden.
- Verwalten Sie Ihre Dokumente und Arbeitspapiere in Audit-Management als Cloud-Dateien.
- Laden Sie Dokumente von Ihrem lokalen Computer als Cloud-Dateien hoch, und verknüpfen Sie sie mit einem beliebigen Datensatz in Ihrer Instanz ServiceNow.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Geben Sie eine einzelne Cloud-Datei für mehrere Datensätze frei, indem Sie sie mit einem beliebigen GRC -Datensatz verknüpfen.
- Profitieren Sie von den Verbesserungen der Barrierefreiheit, um einen konfigurierbaren Arbeitsbereich zu erstellen, der die Einhaltung der Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 Level AA unterstützt.

Weitere Informationen finden Sie unter Audit Management .

Wichtig:
Audit-Management ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Matrixbericht im Audit-Arbeitsbereich

Analysieren Sie Beziehungen zwischen verschiedenen Variablen, z. B. die Bewertung von Risiken und Steuerungen, indem Sie einen Matrixbericht verwenden, der Daten in einem strukturierten Format darstellt. Bewerten und dokumentieren Sie Risiken und die internen Kontrollen, die diese Risiken mithilfe der Risiko- und Steuerungsmatrix minimieren sollen.

Änderungen in diesem Release

Reflow for Configurable Workspace

Der konfigurierbare Audit-Management-Arbeitsbereich unterstützt den Umbruch, wodurch Seiten und Inhalte über Ihre Browsereinstellungen bis zu 400 % gezoomt werden können, ohne dass Inhalt oder Funktionalität verloren gehen.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Audit-Management, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Informationen zur Eingabehilfe

Verbesserungen der Barrierefreiheit

Verbesserungen der Barrierefreiheit wurden abgeschlossen, um einen konfigurierbaren Arbeitsbereich zu erstellen, der die WCAG 2.1 Level AA-Konformität unterstützt.

Umbruch

Der konfigurierbare Arbeitsbereich unterstützt Reflow, wodurch Seiten und Inhalte über Ihre Browsereinstellungen bis zu 400 % gezoomt werden können, ohne dass Inhalt oder Funktionalität verloren gehen. Darüber hinaus können Inhalte vergrößert werden, ohne in zwei Dimensionen mit einer Breite von 320 CSS-Pixeln oder einer Höhe von 256 CSS-Pixeln zu scrollen. Seitenlayouts werden automatisch in eine vertikale, gestapelte Ansicht umgewandelt, wenn Anwender den Browserzoom auf 400 % erhöhen. Diese Erweiterung hilft Anwendern mit eingeschränktem Sehen oder Anwendern, die aufgrund von Monitorgröße, Gerätetyp, schlechter Beleuchtung oder anderen Situationen Probleme beim Anzeigen von Webinhalten in einem Browser haben. Der Umbruch kann mit einer Systemeigenschaft für Instanzen, Experiences und Seiten deaktiviert werden. Weitere Informationen finden Sie unter Reflow for Configurable Workspace .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Versionshinweise zu Betriebliches Kontinuitätsmanagement

Die Anwendung ServiceNow® Betriebliches Kontinuitätsmanagement gibt Ihrem Unternehmen die Möglichkeit, weiterhin Produkte und Services auf einem akzeptablen Niveau bereitzustellen, wenn ein störender Incident auftritt. Betriebliches Kontinuitätsmanagement wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Betriebliches Kontinuitätsmanagement für Release Yokohama

- Verwenden Sie die neueste Bewertungsvorlage, um eine Geschäftsauswirkungsanalyse durchzuführen.
- Erstellen Sie geschachtelte Pläne in einem Ereignis, um Querverweise zu mehreren Plänen zu aktivieren.
- Verwenden Sie die hierarchische Ansicht in den Plänen, um geschachtelte Ereignisaufgaben gemäß ihren Abhängigkeiten zu organisieren.
- Verwenden Sie die Krisen-Zuordnung -Funktion, die die neuesten UIB -Komponenten enthält.

Weitere Informationen finden Sie unter Business Continuity Management .

Wichtig:
Betriebliches Kontinuitätsmanagement ist in ServiceNow Storeverfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Using latest assessment template for conducting BIAs

Führen Sie mit der neuesten Bewertungsvorlage eine Geschäftsauswirkungsanalyse (BIA) durch. Mit der Bewertungsvorlage können Sie Fragen verschiedener Typen erstellen und die Antworten aus vorhandenen Datenquellen automatisieren. Sie können die Logik für die Berechnung der Wiederherstellungsstufe, des tolerierten Datenverlust aufgrund von Ausfällen, der tolerierten Ausfallzeit für die Wiederherstellung oder der maximal tolerierbaren Ausfallzeit konfigurieren.

Adopting UIB page for improved performance

Nutzen Sie die Funktionalität Krisen-Zuordnung, die die neuesten UIB -Komponenten enthält. Durch die Verwendung der UIB -Komponenten können Sie den Entwicklungsaufwand minimieren und erhalten mehr Konfigurationsoptionen in der Anwendung Krisen-Zuordnung.

Sie können Warnungen nach Status (aktiv oder inaktiv), Schweregrad, Standort (Regionen) oder Quelle filtern. Sie können Ihre Suche verfeinern, detaillierte Abfragen durchführen oder Aktionen für die Warnungen bearbeiten, um die Warnungen und Assets in der Zuordnung leichter zu finden. Darüber hinaus können Sie die sekundären Werte wie Dringlichkeit, Schweregrad, Kategorie für die Warnungen auf der Karte Details festlegen.

Using nested plans

Erstellen Sie geschachtelte Pläne in einem Ereignis, um Querverweise zu mehreren Plänen zu aktivieren. Die hierarchische Ansicht können Sie verwenden, um geschachtelte Ereignisaufgaben gemäß ihren Abhängigkeiten mit der WBS-Funktion (Work Breakdown Struktur) zu organisieren. Sie können auch den Fortschrittsbalken überwachen, um die Erstellung zugehöriger Pläne, Event-Assets oder Event-Aufgaben nachzuverfolgen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

UI-Changes

Using latest assessment template for conducting BIAs

- Das BIA-Formular zeigt den Bewertungsfragebogen an, der auf der aktuellen Bewertungsvorlage basiert. Die Registerkarte **„Bewertungen“** auf der BIA-Datensatzseite wurde verbessert, um sich wiederholende UI-Aktionen zu vermeiden und große leere Bereiche zu reduzieren. Die neueste Bewertungsvorlage enthält zusätzliche Fragetypen wie Dropdown, Referenzen, Text, Anhänge, Kontrollkästchen, Datum, Uhrzeit und Zahlenwerteingaben.
- Die PDF-Vorlage für die BIA wurde aktualisiert und enthält jetzt die Fragen und Antworten, die auf der aktuellen Bewertungsvorlage basieren.

Adopting UIB page for improved performance

Die Erweiterungen der Anwenderoberfläche von Krisen-Zuordnung sind:

- Warnungen werden im Seitenbereich der Anwendung Krisen-Zuordnung angezeigt.
- Die Seite mit den Warnungsdetails enthält die UI-Aktionen **Warnung öffnen** und **Warnung schließen**, mit denen Sie Warnungen öffnen oder schließen können.
- Die aktiven Warnungen können mithilfe der Felder **Schweregrad**, **Erstellt**und **Aktualisiert** sortiert werden. Außerdem können sie mithilfe der Option Umschalten von oben nach unten oder von unten nach oben umgeschaltet werden.
- Die angezeigten Warnungen können mit dem Aktualisieren-Symbol .
- Die aktiven und abgelehnten Warnungen werden jetzt auf der Seite „Warnungen“ angezeigt.

Using nested plans

Die Erweiterungen der Anwenderoberfläche für geschachtelte Pläne sind:

- Die hierarchische Ansicht zeigt die geschachtelten Ereignisaufgaben.
- Der Fortschrittsbalken zeigt den Fortschritt bei der Erstellung von zugehörigen Plänen, Event-Assets oder Event-Aufgaben an.

Änderungen in diesem Release

Using latest assessment template for conducting BIAs

Sie können die aktuelle Bewertungsvorlage verwenden, um die Geschäftsauswirkungsanalyse (BIA) durchzuführen.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Betriebliches Kontinuitätsmanagement, indem Sie es von ServiceNow Storeanfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Browseranforderungen

Betriebliches Kontinuitätsmanagement erfordert die folgenden Browser:

- Google Chrome
- Firefox und Firefox Erweiterter Support Release (ESR)
- Microsoft Edge Chrome
- Safari 12.0 und höher

Informationen zur Eingabehilfe

Verschiedene Zugriffsprobleme in der Anwendung Krisen-Zuordnung wurden mit der Implementierung der Komponente Geomap [sn_geo_map] gelöst, die die FAM-Karte [sn-fam-map] ersetzt.

Versionshinweise zu Continuous Authorization and Monitoring

Die Anwendung ServiceNow® Continuous Authorization and Monitoring (CAM) bietet einen standardisierten Ansatz zum Definieren eines Autorisierungspakets und zum Durchlaufen der sieben Phasen des Risikomanagement-Frameworks (RMF) des National Institute of Standards and Technology (NIST). CAM wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von CAM für Release Yokohama

- Importieren Sie Katalog- und SSP-Modelle (System Security Plan) mit der neuen Importzielseite CAM Open Security Controls Assessment Language (OSCAL).
- Exportieren und importieren Sie SSP-Modelle und Katalogmodelle im OSCAL-Format.
- Exportieren Sie Kontrollziele als Katalog im OSCAL-Format.
- Generieren Sie zusätzliche Berichte im Format Microsoft Word, z. B. Security Assessment Plan (SAP), Authorization to Operation (ATO) Letter und Executive Summary.
- Generieren Sie Berichte basierend auf einer Vorlage Microsoft Word.

Weitere Informationen finden Sie unter Continuous Authorization and Monitoring .

Wichtig:
Continuous Authorization and Monitoring ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Zielseite des OSCAL-Imports

Importieren Sie Dateien für Katalog- und SSP-Modelle auf der neuen OSCAL-Import-Zielseite. Sobald der Importvorgang initiiert wurde, können Sie den Status im Abschnitt „Importstatus“ überprüfen.

OSCAL-Schaltfläche „Export“.

Exportieren Sie ausgewählte Kontrollziele im OSCAL-Format mit der neuen **OSCAL-Schaltfläche „Export“,** während Sie sich in der Listenansicht der Kontrollziele befinden.

ATO-Artefakte in Microsoft Word

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Generieren Sie ATO-Artefakte aus einem Autorisierungspaket im Format Microsoft Word. In CAM Arbeitsbereichkönnen Sie die Dropdown-Liste **SSP generieren** in einem ausgewählten Autorisierungspaket verwenden, um die folgenden Berichte zu generieren:

- Sicherheitsbewertungsplan (SAP)
- Authorization to Operation (ATO) – Schreiben
- Kurzübersicht

Diese Erweiterung verifiziert, dass alle ATO-Artefakte konsistent formatiert sind und geteilt und überprüft werden können.

Änderungen in diesem Release

Generieren Sie das OSCAL SSP-Modell eines Autorisierungspakets

Exportieren Sie das SSP-Modell eines Autorisierungspakets im OSCAL-Format. Der exportierte Bericht enthält nur die mit dem Autorisierungspaket verknüpften Kontrollziele und ihre zusätzlichen Informationen, z. B. geerbte Steuerungen und die Hierarchie der Kontrollziele.

Generieren Sie ATO-Artefakte in Microsoft Word und HTML-Vorlagen

Verwenden Sie das Plugin Dokument-Designer (com.sn_grc_doc_design), um Berichtsvorlagen in Microsoft Wordzu erstellen. Es wurde ein neues Eigenschaftsmodul eingeführt, um zusätzlich zu einer HTML-Vorlage als Vorlagentyp Microsoft Word -Vorlage auszuwählen.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie CAM, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Allgemeine Core-Versionshinweise

Die Anwendung ServiceNow® Governance, Risk und Compliance (GRC) ermöglicht es Ihrer Organisation, ihre Geschäftsservices auch bei widrigen Betriebsereignissen wie Pandemien, extremen Wetterbedingungen oder Hacking-Angriffen weiterhin bereitzustellen. Governance, Risk und Compliance wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von GRC für Release Yokohama

- Fassen Sie ein Problem mithilfe von generativer KI zusammen, um eine schnellere Kontexterfassung und ein kontextbezogenes Bewusstsein zu schaffen. Mit dieser Funktion können Sie die allgemeine Effizienz und Produktivität Ihrer Organisation verbessern.
- Verwenden Sie das erweiterte Dashboard für die GRC-Lizenzierungszusammenfassung, um Informationen zu Ihren Benutzerlizenzen nach den Rollen anzuzeigen, die den Benutzergruppen zugewiesen sind.
- Wählen Sie im Dashboard für die Lizenzierungszusammenfassung die übergeordnete Rolle aus, um die Rollenhierarchie eines Benutzers und die Informationen zu seiner Lizenz anzuzeigen, z. B. die Lizenznutzungstrends, die prognostizierte Nutzung im nächsten Monat und die zusammengefasste Anzahl des Lizenzverbrauchs in verschiedenen Produktfamilien.
- Überwachen Sie die E-Mail-Aktivität von der Übersichtsseite für Aufsichtsbehörden.
- Aktualisieren Sie Inhalte und fügen Sie sie hinzu, indem Sie ServiceNow-Reporting mit Microsoft 365 verwenden, das jetzt in die Anwendung Dokument-Designer integriert ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Fügen Sie mit der Anwendung Dokument-Designer bis zu 20 Spalten in einer Tabelle und in einem Inhaltsblock hinzu.
- Wählen Sie beim Erstellen von Vorlagen mit dem Add-in Dokument-Designer Microsoft Word Spalten aus, und ordnen Sie sie neu an.

Wichtig:
GRC ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

GenAI-Problemzusammenfassung

Fassen Sie ein Problem mit der Anwendung Now Assist für IRM zusammen, um für eine schnellere Kontexterfassung und kontextbezogenes Bewusstsein zu sorgen. Die Anwendung Now Assist für IRM kann die Problemdatensätze, einschließlich der Beschreibung, des Aktivitätsprotokolls und der Korrekturaufgaben, schnell analysieren und dann eine kurze Zusammenfassung generieren, die Ihnen die wichtigsten Informationen liefert, die Sie zur Lösung eines Problems benötigen. Überprüfen Sie Ihre Berechtigungen, um zu bestimmen, ob Sie Zugriff auf die Zusammenfassung von Problemen haben.

Suchen Sie nach Benutzergruppen, um die Lizenzierungsbehandlung zu verstehen

Sehen Sie sich die Informationen zu den Lizenzen einer Benutzergruppe anhand der Rollenzuweisungen auf der **Registerkarte Zuordnung von Rolle zu Lizenz** im Dashboard für die GRC-Lizenzierungszusammenfassung an. Über das Dashboard können Sie die Trends der Lizenznutzung und die prognostizierte Nutzung des nächsten Monats nachverfolgen. Sie können auch die zusammengefasste Anzahl des Lizenzverbrauchs für die verschiedenen Produktfamilien anzeigen.

Rollenhierarchie

Zeigen Sie die Informationen zur Rollenhierarchie der zugewiesenen Rollen für einen ausgewählten Benutzer im Dashboard mit der GRC-Lizenzierungszusammenfassung an. Sie können zur Rollenhierarchie navigieren, indem Sie auf die Registerkarten **Lizenzverbrauch** und **Geschätzte Nutzung im nächsten Monat** im Dashboard klicken.

Übersicht über einen Behördendatensatz

Zeigen Sie auf der Übersichtsseite einer Aufsichtsbehörde die Kreisdiagramme an, die die Gesamtzahl der E-Mails darstellen, die an die verschiedenen Regulierungsdomänen gesendet werden. Sie können die Domänen anzeigen, an die die maximale Anzahl von E-Mails gesendet wurde, direkt über einen Behördendatensatz auf die Seite „E-Mails-Tracker“ zugreifen und nur die relevanten E-Mails filtern und anzeigen, die an eine bestimmte Behörde gesendet wurden.

Integration mit dem Dokument-Designer

Sie können Inhalte aktualisieren und hinzufügen, indem Sie ServiceNow-Reporting mit Microsoft 365 jetzt in die Anwendung Dokument-Designer integrieren, um Daten und Berichte in ein Dokument Microsoft Word einzufügen. Diese Funktion ist verfügbar, wenn Sie ein Upgrade auf Xanadudurchführen.

UI-Changes

Create data relationships

Die Registerkarte Datenbeziehung wird dem Vorlagenkonfigurationsdatensatz hinzugefügt, der im Rahmen des Konfigurationsprozesses für das Add-in Dokument-Designer Microsoft Word verwendet wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Änderungen in diesem Release

Spaltenorganisation

Sie können Spalten auswählen und neu anordnen, wenn Sie Ihrer Vorlage eine Tabelle mit dem Add-in Dokument-Designer Microsoft Word hinzufügen. Dies hilft bei der Organisation von Inhalten, um Ihre Berichtsanforderungen zu erfüllen.

Create content configurations

Mit der Anwendung Dokument-Designer können Sie bis zu 20 Spalten in einer Tabelle und einem Inhaltsblock hinzufügen. Dies bietet mehr Flexibilität und Anpassungsmöglichkeiten für Ihre Berichterstellungsanforderungen.

Abkündigungen

Die Tabelle für Vorlagendatenbeziehungen wird für die Anwendung Dokument-Designer entfernt und ist veraltet.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Now Assist für IRM, indem Sie es von ServiceNow Storeanfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Versionshinweise zu Compliance Case Management

Die Anwendung ServiceNow® Compliance Case Management hilft Ihnen, einen Compliance-Fall zu melden, zu untersuchen, zu analysieren und zu lösen oder an einem zentralen Ort eine Compliance-Anforderung zu stellen. Compliance Case Management wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Compliance Case Management für Release Yokohama

- Geben Sie Compliance-Fachleuten die Möglichkeit, mit Intelligente Bewertungs-EngineBewertungen für Compliance-Fälle durchzuführen.
- Verwenden Sie die einheitliche Seite **„Aufgaben“** in Mitarbeiter-Center, um Ihre Bewertungen abzuschließen.
- Profitieren Sie von den Verbesserungen der Barrierefreiheit, um einen konfigurierbaren Arbeitsbereich zu erstellen, der die Einhaltung der Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 Level AA unterstützt.

Weitere Informationen finden Sie unter Compliance Case Management .

Wichtig:
Compliance Case Management ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Smart assessments in Compliance Case Management

Verwenden Sie Intelligente Bewertungs-Engine, um zu bewerten, ob Ihre Mitarbeiter die erforderlichen Vorschriften einhalten. Der Compliance-Falladministrator konfiguriert den Fragebogen. Wenn eine Aktionsaufgabe vom **Status Entwurf** in den Status **Zugewiesen** wechselt, wird die Bewertung gesendet. Nach der Bewertung untersucht der Compliance-Fallmanager die Art der Nichteinhaltung und ihre Auswirkungen auf das Unternehmen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Basierend auf den Ergebnissen werden geeignete Korrekturmaßnahmen identifiziert und bis zur Lösung implementiert. Zur Verwendung der intelligenten Bewertung wird eine neue Eigenschaft namens enable_mart_assessments (sn_grc_case_mgmt.enable_mart_assessments) mit dem Standardwert `true`eingeführt.

Einheitliche, aufgabengesteuerte UI-Experience

Als Geschäftsbenutzer verwenden Sie die Seite **„Aufgaben“** in Mitarbeiter-Center für eine konsolidierte Ansicht aller Ihrer Aufgaben, damit Sie effizient darauf zugreifen und sie effizient erledigen können. Diese Seite bietet eine einfache Möglichkeit, alle Ihre Bewertungen an einem Ort zu verwalten und Aufgaben nahtlos anzuzeigen und auszuführen.

Änderungen in diesem Release

Rollen für intelligente Bewertung aktualisiert

Die folgenden Rollen in Compliance Case Management wurden mit Bezug auf intelligente Bewertungen aktualisiert.

- sn_comp_case.compliance_case_admin
- sn_comp_case.compliance_case_analyst
- sn_comp_case.compliance_case_business_user
- sn_comp_case.compliance_case_manager

Reflow for Configurable Workspace

Der konfigurierbare Compliance-Management-Arbeitsbereich unterstützt den Umbruch, wodurch Seiten und Inhalte über Ihre Browsereinstellungen bis zu 400 % vergrößert werden können, ohne dass Inhalt oder Funktionalität verloren gehen.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Compliance Case Management, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Informationen zur Eingabehilfe

Verbesserungen der Barrierefreiheit

Verbesserungen der Barrierefreiheit wurden abgeschlossen, um einen konfigurierbaren Arbeitsbereich zu erstellen, der die WCAG 2.1 Level AA-Konformität unterstützt.

Umbruch

Der konfigurierbare Arbeitsbereich unterstützt Reflow, wodurch Seiten und Inhalte über Ihre Browsereinstellungen bis zu 400 % gezoomt werden können, ohne dass Inhalt oder Funktionalität verloren gehen. Darüber hinaus können Inhalte vergrößert werden, ohne in zwei Dimensionen mit einer Breite von 320 CSS-Pixeln oder einer Höhe von 256 CSS-Pixeln zu scrollen. Seitenlayouts werden automatisch in eine vertikale, gestapelte Ansicht umgewandelt, wenn Anwender den Browserzoom auf 400 % erhöhen. Diese Erweiterung hilft Anwendern mit eingeschränktem Sehen oder Anwendern, die aufgrund von Monitorgröße, Gerätetyp, schlechter Beleuchtung oder anderen Situationen Probleme beim Anzeigen von Webinhalten in einem Browser haben. Der Umbruch kann mit einer Systemeigenschaft für Instanzen, Experiences und Seiten deaktiviert werden. Details siehe Reflow for Configurable Workspace .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Versionshinweise zu Organisationale Resilienz

Die Anwendung ServiceNow® Organisationale Resilienz unterstützt Organisationen dabei, die Geschäftsservices während ungünstiger Ereignisse wie Pandemien, Unwetter oder Cyberangriffe aufrechtzuerhalten. Organisationale Resilienz wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Organisationale Resilienz für Release Yokohama

- Generieren Sie Berichte aus den Aktionsaufgaben für schwerwiegende Incidents.
- Exportieren Sie die Berichtsvorlagen in das gewünschte Format, das von den Aufsichtsbehörden angegeben wurde.
- Benachrichtigen Sie die Aufsichtsbehörden über schwerwiegende Incidents, kategorisiert nach Schweregrad und Sicherheitsbewertung.

Weitere Informationen finden Sie unter Operational Resilience .

Wichtig:
Organisationale Resilienz ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Digital resilience incident reporting

Bewerten Sie, ob kritische Services betroffen sind, und stufen Sie den gemeldeten Incident bei Bedarf als schwerwiegenden Incident ein. Benachrichtigen Sie Aufsichtsbehörden über schwerwiegende Incidents, kategorisiert nach Schweregrad und Sicherheitsbewertung.

Das Modul Meldung von Incidents bezüglich digitaler Resilienz, auf das über Arbeitsbereich für organisationale Resilienzzugegriffen werden kann, ist in Incident-Management und Security Incident Response integriert, um Berichte in dem von den Aufsichtsbehörden angegebenen Format zu generieren und freizugeben.

Sie können einen ersten Bericht innerhalb von 24 Stunden, einen Zwischenbericht innerhalb von 72 Stunden und einen Abschlussbericht innerhalb von 1 Monat generieren. Alle diese Berichte werden von der Anwendung automatisch ab dem Zeitpunkt ausgelöst, zu dem der Incident als schwerwiegender Incident klassifiziert wird.

UI-Changes

Digital resilience incident reporting

Das Modul Meldung von Incidents bezüglich digitaler Resilienz wird verwendet, um Incidents im Zusammenhang mit Informations- und Kommunikationstechnologie (ICT) an die Aufsichtsbehörden zu melden.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Organisationale Resilienz, indem Sie es von ServiceNow Storeanfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Browseranforderungen

Betriebliches Kontinuitätsmanagement erfordert die folgenden Browser:

- Google Chrome
- Firefox und Firefox Erweiterter Support Release (ESR)
- Microsoft Edge Chrome
- Safari 12.0 und höher

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Advanced Risk Assessment

Verwenden Sie die Anwendung Erweitertes Risikomanagement, um Risiken zu identifizieren, zu messen und nachzuverfolgen. Die Anwendung enthält die Workflows für Risikobewertungen und Ereignisse und gewährleistet so eine effiziente Verwaltung des Risikoprofils Ihrer Organisation.

Business Continuity Management

Verwenden Sie die Anwendung Betriebliches Kontinuitätsmanagement, um sicherzustellen, dass Ihre Organisation die Bereitstellung von Produkten und Services auch bei störenden Ereignisse auf einem akzeptablen Niveau halten kann.

Policy and Compliance Management

Verwenden Sie die Anwendung Richtlinien- und Compliance-Management zum Erstellen und Verwalten von Richtlinien, Standards und internen Kontrollverfahren, die externen Vorschriften und allgemeinen Richtlinien zugeordnet sind.

Risk Management

Verwenden Sie die Anwendung Risikomanagement, um Risiken mit großer Auswirkung zu identifizieren und zu überwachen, Ihre risikobasierte Entscheidungsfindung zu verbessern und die Reaktionszeit von Tagen auf Minuten zu verkürzen.

Verwenden Sie die Anwendung Vulnerability Response, um Sicherheitsbenutzern die Analyse von Sicherheitsdaten, die Implementierung von Changes und die Generierung von Security Incidents zu ermöglichen.

Incident Management

Verwenden Sie die Anwendung Incident-Management, um den normalen Servicebetrieb wiederherzustellen, gleichzeitig die Auswirkungen auf den Geschäftsbetrieb zu minimieren und die Qualität aufrechtzuerhalten.

Security Incident Response

Verwenden Sie die Anwendung Security Incident Response, um den Lebenszyklus Ihrer Security Incidents von der ersten Analyse bis zur Eindämmung, Beseitigung und Wiederherstellung zu verwalten.

Versionshinweise zu Richtlinien- und Compliance-Management

Die Anwendung ServiceNow® Richtlinien- und Compliance-Management bietet einen zentralisierten Prozess zum Erstellen und Verwalten von Richtlinien, Standards und internen Kontrollverfahren, die externen Vorschriften und Benchmarks zugeordnet sind. Richtlinien- und Compliance-Management wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Highlights von Richtlinien- und Compliance-Management für Release Yokohama

- Zeigen Sie die Compliance-Bewertung auf Entitätsebene basierend auf der Hierarchie von Entitäten an.
- Beseitigen Sie doppelte Zitate, die den regulatorischen Dokumenten zugeordnet sind, wenn Sie UCF-Inhalte herunterladen.
- Überarbeiten Sie Ihre Richtlinien, und aktualisieren Sie den Richtlinientext regelmäßig durch die Integration mit Microsoft SharePoint.
- Ermöglichen Sie Richtlinienbesitzern und -überprüfern die Zusammenarbeit, Überprüfung und Redlining von Richtlinien mithilfe der Richtlinienerstellung und der Redlining-Funktion.

Weitere Informationen finden Sie unter Policy and Compliance Management .

Wichtig:
Richtlinien- und Compliance-Management ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Berechnen Sie die Compliance-Bewertung, und führen Sie einen Rollup zur Entität durch

Zeigen Sie eine umfassende Compliance-Bewertung auf Entitätsebene an, die alle untergeordneten Entitäten umfasst, die für die übergeordnete Entität zusammengefasst werden, sowie die Compliance-Bewertung der direkten Steuerungen der übergeordneten Entität.

Elimination of duplicate citations from UCF Shared list download

Beseitigen Sie doppelte Zitate, die den regulatorischen Dokumenten zugeordnet sind, wenn Sie UCF-Inhalte herunterladen. Sie können ein Zitat als aktiv beibehalten und die doppelten Zitate als inaktiv markieren. Verschieben Sie die Kontrollziele der doppelten Zitate in das aktive Zitat, und aktualisieren Sie die doppelten Zitatdatensätze mit der Quell-ID des aktiven Zitats.

Abkündigungen

GRC DevOps Accelerator ist jetzt veraltet und wird nicht mehr unterstützt bzw. ist nicht mehr für eine erneute Aktivierung verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Artikel Abkündigungsprozess [KB0867184] in der Now Support Knowledge Base.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Richtlinien- und Compliance-Management, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Browseranforderungen

GRC: Richtlinien- und Compliance-Management erfordert die neueste öffentliche Release und zwei vorherige Release-Versionen der folgenden Browser:

- Google Chrome
- Firefox und Firefox Erweiterter Support Release (ESR)
- Microsoft Edge Chrome
- Safari 12.0 und höher

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Versionshinweise zu Datenschutz-Management

Mit der Anwendung ServiceNow® Datenschutz-Management können Sie die Datenschutzrisiken und Compliance Ihrer Organisation verwalten, um Ihre Kunden, Mitarbeiter und Lieferanten zu schützen. Datenschutz-Management wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Datenschutz-Management für Release Yokohama

- Integrieren Sie Kritikalitätsfaktoren in Bewertungen und Verarbeitungsaktivitäten, um den Bewertungsprozess zu vereinfachen und die Arbeitsbelastung für Datenschutzteams zu reduzieren.
- Verwenden Sie Intelligente Bewertungs-Engine, um Details zu Informationsobjekten und Hierarchien zu erfassen, wodurch alle Details in den Bewertungen aktualisiert werden und Verarbeitungsaktivitäten nicht separat aktualisiert werden müssen.
- Implementieren Sie Informationsobjektkategorien (IO), wie z. B. biometrische Daten, um sie an regulatorischen Klassifizierungen auszurichten und die Lücke zwischen Anforderungen und Benutzerwissen zu schließen.
- Geben Sie Analysten für Datenschutzfälle die Möglichkeit, mit Bewertungen von Datenschutzfällen durchzuführen Intelligente Bewertungs-Engine

Weitere Informationen finden Sie unter Privacy Management .

Wichtig:
Datenschutz-Management ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Nutzen Sie Kritikalitätsfaktoren, um die anfänglichen Risiken im Zusammenhang mit Verarbeitungsaktivitäten zu bewerten. Integrieren Sie diese Faktoren in Datenschutzbewertungen, und generieren Sie bei Genehmigung der Bewertung automatisch eine Kritikalitätspunktzahl. Diese Faktoren werden auch den Verarbeitungsaktivitäten hinzugefügt, sodass Sie jederzeit Aktualisierungen vornehmen können. Durch die Integration dieser Faktoren in eine Datenschutzbewertung ist keine separate Kritikalitätsbewertung erforderlich. Diese Konsolidierung reduziert die Arbeitsauslastung der Datenschutzteams.

Smart assessments in Privacy Management

Nutzen Sie die neue und verbesserte Bewertungs-Experience, die Folgendes ermöglicht:

- Erfassen der Datenelemente, der Informationsobjektattribute, Hierarchien
- Erstellung des Bewertungsfragebogens

Mit dieser neuen Experience können Beantworter alle erforderlichen Details in Bewertungen aktualisieren, sodass die Verarbeitungsaktivität nicht mehr separat aktualisiert werden muss.

Configure information object categories

Implementieren Sie Informationsobjektkategorien, um Informationsobjekte effektiv zu kennzeichnen und zu klassifizieren. Beispielsweise werden Attribute wie IRIS-Scans und Fingerabdrücke häufig als biometrische Daten bezeichnet, oder E-Mail-Adressen und Telefonnummern können als Kontaktinformationen gekennzeichnet werden. Mit Informationsobjektkategorien können Sie diese Informationsobjekte unter diesen breiteren Klassifizierungen kategorisieren. Dieser Ansatz ist in folgender Weise nützlich:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Verbessert die Compliance mit Vorschriften wie DSGVO, CCPA usw. durch die genaue Erfassung und Nachverfolgung der erforderlichen Datenkategorien.
- Verbessert die Klarheit für Geschäftskunden, stellt sicher, dass sie Begriffe, mit denen sie vertraut sind, leicht identifizieren und verwenden können, während sie gleichzeitig die gesetzlichen Standards einhalten.
- Optimiert die Daten-Governance durch die Erstellung eines strukturierten Frameworks, das sowohl regulatorische Anforderungen als auch Geschäftsabläufe unterstützt.

Intelligente Bewertung für Aktionsaufgaben zur Verwaltung von Datenschutzfällen

Verwenden Sie die neue Bewertungs-Experience von Intelligente Bewertungs-Engine für Aktionsaufgaben in Datenschutzfällen. Nur wenn eine Aktionsaufgabe vom **Status Entwurf** in den Status **Zugewiesen** wechselt, kann die Bewertung gesendet werden. Zur Verwendung der intelligenten Bewertung wird eine neue Eigenschaft namens enable_mart_assessments (sn_grc_case_mgmt.enable_mart_assessments) mit dem Standardwert `true`eingeführt.

Änderungen in diesem Release

Kennzeichnung von Informationsobjekt-Tags

Verwenden Sie das Feld **Datenklassifizierung**, um Informationsobjekte mit Tags zu versehen, anstatt das Tag-Symbol zu verwenden.

Datenschutzbewertung wird initiiert

Wenn Sie eine Datenschutzbewertung entweder von einer Entität oder einer Verarbeitungsaktivität aus initiieren, werden Sie nicht mehr zum **Formular Neue Datenschutzbewertung erstellen**weitergeleitet. Stattdessen wird ein neues Popup-Fenster angezeigt, in dem Sie alle Bewertungsdetails angeben können.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Datenschutz-Management, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Versionshinweise zu Regulatorisches Change-Management

Mit der Anwendung ServiceNow® Regulatorisches Change-Management können Sie anstehende regulatorische Changes überprüfen, ihre Auswirkungen bewerten und Risiko- und Compliance-Changes implementieren. Regulatorisches Change-Management wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Regulatorisches Change-Management für Release Yokohama

Ermöglichen Sie Compliance-Fachleuten, eine detaillierte Analyse der potenziellen Auswirkungen einer neuen Vorschrift durchzuführen, um zu beurteilen, ob mit einer Vorschrift die erforderlichen geschäftlichen oder gesetzlichen Compliance-Ziele wahrscheinlich erreicht werden.

Weitere Informationen finden Sie unter Regulatory Change Management .

Wichtig:
Regulatorisches Change-Management ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Neu im Yokohama-Release

Regulatorische Bewertung für eine regulatorische Warnung

Zeigen Sie die neue zugehörige Liste mit der Bezeichnung **Regulatorische Bewertungen** in einer regulatorischen Warnung an. Darin wird die Liste der eindeutig generierten regulatorischen Bewertungen angezeigt, die von der Anwendung Intelligente Bewertungs-Engine zur Analyse und Nachverfolgung des Abschlussstatus für Compliance-Benutzer unterstützt werden. Benutzer mit der Rolle „Geschäftsbenutzer“ (sn_grc.business_user) können an Bewertungen arbeiten.

UI-Changes

Auswirkung bewerten

Die Schaltfläche **„Auswirkungsbewertung initiieren“** wird jetzt in **„Auswirkung bewerten“**umbenannt.

Änderungen in diesem Release

Übersichtsseite der regulatorischen Warnungen

Die Übersichtsseite für regulatorische Warnungen enthält jetzt ein Dropdown-Menü, mit dem Sie den Fortschritt einer regulatorischen Bewertung nachverfolgen können. Darüber hinaus zeigt das Widget die Anzahl der abgeschlossenen, offenen und überfälligen regulatorischen Bewertungen an.

Homepage-Updates für Regulatorisches Change-Management

Auf der Startseite Regulatorisches Change-Management wurde im Abschnitt „Nachverfolgung“ ein neues Dropdown-Menü hinzugefügt, in dem Sie entweder Regulatorische Bewertungen oder Risikobewertungen auswählen können. Dieses Widget bietet einen schnellen Überblick über die Anzahl der offenen und überfälligen Bewertungen. So können Regulatory Change-Manager den Status ihrer Bewertungen effizient überwachen.

Regulatorische Bewertungen im Bereich Aufgaben

Im Aufgabenbereich von Compliance Workspace werden jetzt alle regulatorischen Bewertungen angezeigt, um den Zugriff zu erleichtern.

In diesem Release entfernt

- Die Konfiguration der Entitätsklasse wurde entfernt und ist für die Durchführung der Bewertung nicht mehr erforderlich. Sie können die Entitäten zum Zeitpunkt des Sendens der Risikobewertung direkt auswählen.
- Ab dem Release Yokohama werden alle offenen Bewertungen für eine regulatorische Warnung, unabhängig davon, ob es sich um Risikobewertungen oder regulatorische Bewertungen handelt, nicht als abgebrochen markiert und bleiben offen, auch nachdem eine Warnung als anwendbar markiert wurde.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Regulatorisches Change-Management, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Versionshinweise zu Intelligente Bewertungs-Engine

Die Anwendung ServiceNow® Intelligente Bewertungs-Engine (IBE) wurde entwickelt, um die Erstellung, Verteilung und Verwaltung von Bewertungen zu optimieren. Sie

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

können Ihre Beurteiler bewerten, indem Sie anpassbare Bewertungsvorlagen mit detaillierten Anweisungen und Fragen erstellen. Intelligente Bewertungs-Engine steigert die Effizienz, reduziert den manuellen Aufwand und bietet wertvolle Einblicke für fundierte Entscheidungen. IBE wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Intelligente Bewertungs-Engine für Release Yokohama

- Standardantworten für Fragen konfigurieren.
- Kopieren Sie eine vorhandene Vorlage IBE mit allen Fragen, Abschnitten, Anweisungen und Konfigurationen, um Zeit zu sparen.
- Filtern Sie die Fragen in einer Bewertung, um nur die unbeantworteten Fragen anzuzeigen.
- Suchen Sie nach Text in Bewertungsabschnitten, Unterabschnitten und Fragen.
- Beim Kombinieren von Bewertungen werden Antworten automatisch in alle Bewertungen kopiert, was Zeit und Aufwand spart.
- Berechnen Sie Punktzahlen für Bewertungsantworten auf Bewertungs-, Abschnitts- oder Unterabschnittsebene.
- Richten Sie Aktionen nach der Bewertung basierend auf Bewertungsantworten ein.

Weitere Informationen finden Sie unter Smart Assessment Engine .

Wichtig:
Intelligente Bewertungs-Engine ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Copy an assessment template

Erstellen Sie eine Kopie einer vorhandenen Vorlage für eine intelligente Bewertung, einschließlich aller Fragen, Abschnitte und vorhandenen Konfigurationen. Mit dieser Funktion können Sie eine vollständig konfigurierte Bewertung duplizieren, sodass Sie den Inhalt nicht neu erstellen müssen. Anschließend können Sie die kopierte Vorlage an neue Anforderungen oder Szenarien anpassen.

Filtern Sie nicht beantwortete Fragen

Filtern Sie Fragen in den Bewertungen, um nur unbeantwortete Fragen anzuzeigen, damit Sie sich auf die verbleibenden Fragen konzentrieren können.

Using the template designer

Suchen Sie in Bewertungsabschnitten, Unterabschnitten oder Fragen nach Text, um bestimmte Informationen oder Stichwörter zu finden. Diese Funktion verbessert die Navigation und ermöglicht es Ihnen, relevante Inhalte zu finden, ohne manuell durch die gesamte Bewertung scrollen zu müssen.

Antworten automatisch in alle Vorlagen kopieren

Replizieren Sie Ihre Antworten für alle zutreffenden Bewertungen, während Sie Bewertungen kombinieren, indem Sie die Funktion zum automatischen Kopieren aktivieren. Sie sparen Zeit und Aufwand, indem Ihre Antworten konsistent kopiert werden, ohne dass eine manuelle Wiederholung erforderlich ist.

Automatisieren Sie Antworten

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Richten Sie automatische Antworten für Fragen ein, damit Beurteiler Bewertungen effizient abschließen können. Sie können entweder Standardantworten für alle Fragetypen erstellen oder ein Skript definieren, um die Werte oder Daten abzurufen und den Antworten zuzuordnen.

Bewertungsbeurteilung und Analyse

Berechnen Sie aussagekräftige Punktzahlen für Bewertungsantworten auf Bewertungs-, Abschnitts- oder Unterabschnittsebene. Diese Punktzahlen können dann für die Berichterstellung verwendet werden.

Automatisierung nach der Bewertung

Automatisieren Sie Aktionen basierend auf Assessment-Antworten. Vorlagendesigner können Aktionen mithilfe einer Regel-Engine vordefinieren, z. B. das Aktualisieren von Feldern, das Erstellen von Folgebewertungen oder das Generieren anderer Datensätze.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Intelligente Bewertungs-Engine, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Zusätzliche Anforderungen

Überprüfen Sie Ihre Berechtigungen, um zu bestimmen, ob Sie Zugriff auf die Automatisierungen nach der Bewertung und die Antwortautomatisierung für die Anwendung IBE haben.

Versionshinweise zu Risikomanagement von Drittparteien

Die Anwendung ServiceNow® Risikomanagement von Drittparteien (TPRM) bietet einen zentralisierten Prozess für die Verwaltung Ihres Portfolios von Drittparteien und deren Interaktionen, die Bewertung und Bewertung von Risiken und die Durchführung von Remediationen. TPRM wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Risikomanagement von Drittparteien für Release Yokohama

- Füllen Sie Fragebogen für Entitäten und Interaktionen, die derselben aktiven Drittpartei zugeordnet sind, vorab aus, indem Sie Antworten aus vollständigen Fragebogen verwenden.
- Beantworten Sie Fragebogen mithilfe einer Microsoft Excel -Fragebogenvorlage.
- Erkunden und analysieren Sie Bewertungsdaten auf verschiedenen Ebenen mithilfe des Dashboards für Einblicke in Drittparteien und des Dashboards für anwenderdefinierte Analysen TPRM.

Weitere Informationen finden Sie unter Third-party Risk Management .

Wichtig:
Risikomanagement von Drittparteien ist in ServiceNow Storeverfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen zum Upgrade von Risikomanagement von Drittparteien auf Yokohama

Wenn Sie ein VRM -Benutzer sind, der ein Upgrade auf TPRMdurchführt, müssen Sie beim Upgrade von einem früheren Release auf Vancouver oder höher von einem früheren Release

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

jedes Upgrade nacheinander ausführen, um sicherzustellen, dass die Korrekturskripts ordnungsgemäß ausgeführt werden. Dies bedeutet ein Upgrade von Utah auf Vancouver, Vancouver von auf Washington DCusw. Wenn die Skripts nicht in der richtigen Reihenfolge ausgeführt werden, kann dies zu Dateninkonsistenzen, fehlerhaften Funktionen und Konflikten führen.

Weitere Informationen zum Upgrade von VRM auf TPRMfinden Sie unter Upgrade-Informationen zu Risikomanagement von Drittparteien.

Neu im Yokohama-Release

TPRM personalisierte Dashboards

Erkunden und analysieren Sie Ihre Bewertungsdaten auf verschiedenen Ebenen mithilfe des Dashboards für Einblicke in Drittparteien und des Dashboards für anwenderdefinierte Analysen TPRM. Mit der Rolle „Manager für Drittparteirisiken“ [sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager] oder „Gutachter für Drittparteirisiken“ [sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor] können Sie Ihre eigenen Dashboards und Berichte erstellen und freigeben. Wenn Sie ein Drittpartei-Risikomanager sind, können Sie auch die Berichtslayouts, Widgets und Datenansichten anpassen, um wichtige Metriken und Workflows zu priorisieren, die an Ihren individuellen Rollen und Risikoprogrammen ausgerichtet sind. Diese Dashboards bieten Ihnen und Ihrem Team maßgeschneiderte Einblicke und liefern relevante Informationen auf einen Blick, um Ihren Entscheidungsprozess zu verbessern.

Schnellstarttests für TPRM

Führen Sie nach Upgrades und Bereitstellungen neuer Anwendungen oder Integrationen Schnellstarttests durch, um sicherzustellen, dass TPRM wie erwartet funktioniert. Wenn Sie TPRM angepasst haben, kopieren Sie die Schnellstarttests, und konfigurieren Sie sie für Ihre Anpassungen.

UI-Changes

TPRM personalisierte Dashboards

Das Dashboard für Einblicke in Drittparteien und das Dashboard für anwenderdefinierte Analysen TPRM sind jetzt auf der Seite Dashboards von Vendor Management-Arbeitsbereichverfügbar.

Importmodal des Drittparteiportals

Im modalen Element „Import“ können Sie jetzt mithilfe einer Microsoft Excel-Vorlage Fragebogen beantworten. Sie können den Fragebogen herunterladen, ihn gemäß den enthaltenen Anweisungen ausfüllen und die endgültige Version in das Drittparteiportal importieren.

Änderungen in diesem Release

Antworten mithilfe von Fragebogen vorab ausfüllen

Wenn Sie die Rolle „Drittpartei-Risikogutachter“ [sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor] oder „Drittpartei-Risikomanager“ [sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager] innehaben, können Sie jetzt Fragebogen für Interaktionen und Entitäten vorab mit Antworten aus ausgefüllten Fragebogen ausfüllen, die demselben Dritten zugeordnet sind Partei Die Antworten „Anhang“, „Dauer“ und „Signaturtyp“ sind ausgeschlossen. Mit dieser Funktion können Sie Drittpartei- und Interaktionskontakten ermöglichen, Antworten nur bei Bedarf zu überprüfen und zu aktualisieren, und gleichzeitig die Konsistenz und Genauigkeit der Daten sicherstellen.

Microsoft Excel Fragebogenvorlage

Drittpartei- und Interaktionskontakte können jetzt auf Fragebogen mit einer Vorlage Microsoft Excel antworten, indem sie den Fragebogen als Vorlage herunterladen, ihn gemäß den enthaltenen Anweisungen ausfüllen und die endgültige Version in das

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Drittparteiportal importieren. Dieses Funktionsupdate erhöht die Flexibilität, indem es Drittpartei- und Interaktionskontakten ermöglicht, Informationen außerhalb des Drittparteiportals bereitzustellen, wodurch der Sorgfaltspflichtprozess optimiert wird. Drittpartei-Risikogutachter [sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor] und Drittpartei-Risikomanager [sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager] können über Vendor Management-Arbeitsbereichim Namen von Drittpartei- und Interaktionskontakten auf diese Funktion zugreifen und Fragebogen beantworten.

Codes und zusätzliche Identifikationsinformationen für ICT-Drittpartei-Service Provider

Wenn Sie die Rolle des Drittparteigutachters [sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor] innehaben, können Sie jetzt Drittpartei- und Drittpartei-Interaktionsdatensätze in den Drittparteiregistern für digitale Resilienz innerhalb von Vendor Management-Arbeitsbereichzusätzliche Codetypen und einen offiziellen Namen hinzufügen. Fügen Sie diese Informationen hinzu, wenn sich der offizielle Name einer Drittpartei von ihrem allgemein anerkannten Namen unterscheidet oder wenn Sie mehrere Identifikationscodes wie EUID, LEI oder Ländercode erfassen müssen. Wenn Lieferketten-, Bewertungs- oder Vertragsdatensätze mithilfe des EUID-Codetyps einer Drittpartei oder Drittparteiinteraktion zugeordnet werden, werden alle relevanten Felder automatisch ausgefüllt. Diese Changes tragen dazu bei, die Compliance mit den Vorschriften DORA sicherzustellen.

Funktionstypen für ICT-Drittpartei-Service Provider

Wenn Sie die Rolle des Drittparteigutachters [sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor] innehaben, können Sie jetzt die Business Capability als zusätzlichen Funktionstyp für Funktionsdatensätze in den Drittparteiregistern für Digital Resilience in Vendor Management-Arbeitsbereichverwenden. Dieser Change trägt dazu bei, die Compliance mit den Vorschriften DORA von sicherzustellen.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Risikomanagement von Drittparteien, indem Sie es von ServiceNow Storeanfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Operational Resilience

Organisationale Resilienz unterstützt Unternehmen bei der Reaktion auf unerwünschte Betriebsereignisse durch Antizipation, Verhinderung, Wiederherstellung und Anpassung an sie.

Arbeitsbereich für organisationales Resilienzmanagement

Verwenden Sie Arbeitsbereich für organisationale Resilienz, um Ihre Resilienzaufgaben zu verwalten und Resilienzmetriken über ein einziges Dashboard zu überwachen.

GRC-Risikomanagement

Verwenden Sie Risikomanagement mit der Anwendung ServiceNow® Erweitertes Risikomanagement, um Risiken mit großer Auswirkung zu identifizieren und zu überwachen, Ihre risikobasierte Entscheidungsfindung zu verbessern und Ihre Reaktionszeit von Tagen auf Minuten zu verkürzen.

GRC-Risiko-Arbeitsbereich

Risiko-Arbeitsbereich in der Anwendung ServiceNow® Erweitertes Risikomanagement bietet eine vereinfachte Anwender-Experience mit einem Einzelfenster für risikobezogene Aktivitäten.

Upgrade-Informationen zu Risikomanagement von Drittparteien

Informationen zum Upgrade der AnwendungServiceNow® Risikomanagement von Drittparteien für Release Yokohama.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wichtige Informationen zum Upgrade von Risikomanagement für Lieferanten auf Yokohama

Wenn Sie ein VRM -Benutzer sind, der ein Upgrade auf TPRMdurchführt, müssen Sie beim Upgrade von einem früheren Release auf Vancouver oder höher von einem früheren Release jedes Upgrade nacheinander ausführen, um sicherzustellen, dass die Korrekturskripts ordnungsgemäß ausgeführt werden. Dies bedeutet ein Upgrade von Utah auf Vancouver, Vancouver von auf Washington DCusw. Wenn die Skripts nicht in der richtigen Reihenfolge ausgeführt werden, kann dies zu Dateninkonsistenzen, fehlerhaften Funktionen und Konflikten führen.

Plugin-Anforderungen

TPRM

- Aktivieren Sie die Anwendung Risikomanagement von Drittparteien [com.sn_vdr_risk_asmt].
- Aktivieren Sie die Anwendung Drittpartei-Risiko-Sorgfaltspflicht [com.sn_tprm_dd].
- Aktivieren Sie die Anwendung Risikomanagement für Lieferanten Workspace [sn_vrm_ws], wenn Sie den Arbeitsbereich Risikomanagement für Lieferanten verwenden möchten.

VRM

- Aktivieren Sie die Anwendung Risikomanagement für Lieferanten [com.sn_vdr_risk_asmt].
- Aktivieren Sie die Anwendung Risikomanagement für Lieferanten Workspace [sn_vrm_ws], wenn Sie den Arbeitsbereich Risikomanagement für Lieferanten verwenden möchten.

Weitere Informationen zur Lizenzierung oder Messung finden Sie unter Tracking a managed activity , Lizenzierung durch Drittpartei-Risikomanagement (TPRM) und Lizenzierung durch Vendor Risk Management (VRM) .

VRM in TPRM ändert sich

- Der Name der Anwendung wurde im Rahmen des Vancouver-Release von Risikomanagement für Lieferanten in Risikomanagement von Drittparteien geändert.
- Die Tabelle für interne Bewertungen [sn_vdr_asmt_internal_assessment] wird eingeführt und erweitert die Tabelle für Tiering-Bewertungen [sn_vdr_risk_asmt_vdr_tiering_assessment].
- Der Workflow zur Überprüfung der Sorgfaltspflicht (DDR) wird eingeführt, der sowohl die interne als auch die externe Bewertung (VRA) verwendet.

  Hinweis:
  Wenn Sie Anpassungen in den Tabellen „Abgestufte Bewertung“ [sn_vdr_risk_asmt_vdr_tiering_assessment] und „VRA“ [sn_vdr_risk_asmt_assessment] haben, müssen diese möglicherweise geändert werden, um mit dem DDR-Workflow kompatibel zu sein.

- Die Tabelle „Drittpartei-Punktzahlen“ [sn_vdr_risk_asmt_security_score] wurde in Risk Intelligence-Punktzahlen [sn_vdr_risk_asmt_security_score] umbenannt, um die Übersichtlichkeit zu verringern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Alle Instanzen von „Lieferant“ werden auf der Anwenderoberfläche in „Drittpartei“ geändert, obwohl einige globale Instanzen möglicherweise unverändert bleiben.

Hinweis:
Wenn Sie den Sorgfaltspflicht-Workflow nicht verwenden möchten, sollte Ihr ursprünglicher Workflow (Tiering-Bewertung und externe Bewertungen (VRAs)) identisch sein müssen.

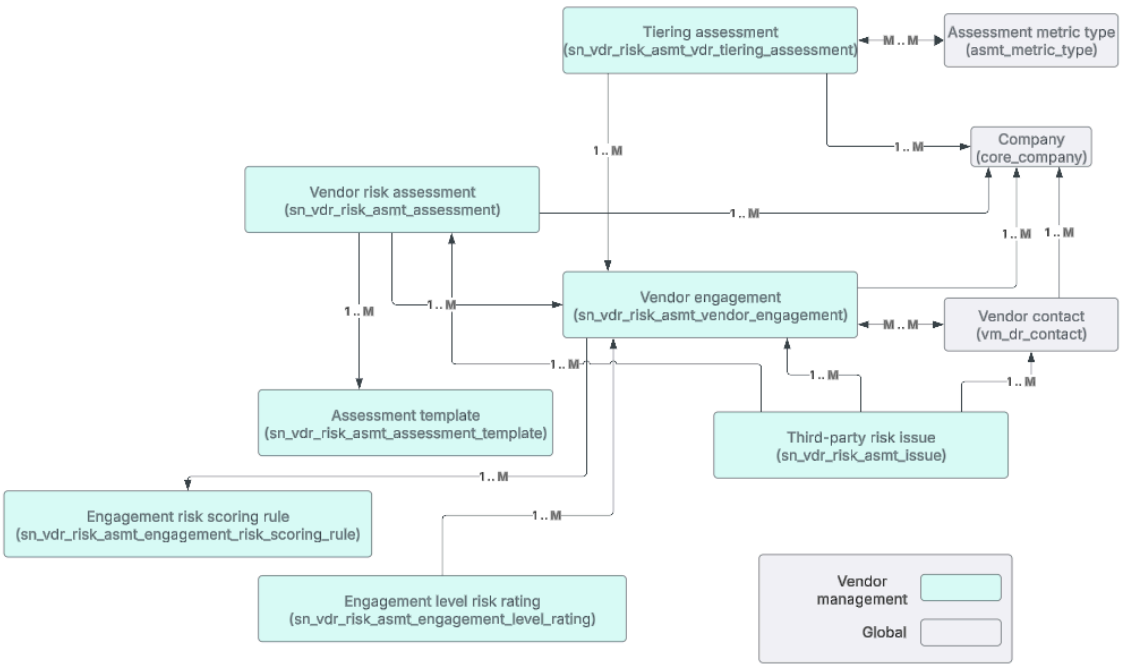
Datenmodell fürVRM und TPRM .

Das Datenmodell Risikomanagement für Lieferanten verwendet hauptsächlich den Begriff „Lieferant“ und enthält die Tabellen „Tiering Assessment“ [sn_vdr_risk_asmt_vdr_tiering_assessment] und „VRA“ [sn_vdr_risk_asmt_assessment].

Das Datenmodell Risikomanagement von Drittparteien verwendet den Begriff „Drittpartei“ in den meisten Anwenderoberflächenelementen und führt den DDR-Workflow ein, der sowohl interne [sn_vdr_asmt_internal_assessment] als auch externe Bewertungen [sn_vdr_risk_asmt_assessment] verwendet.

Die folgenden Modelle zeigen die Fähigkeiten von VRMund TPRMan.

VRM-Datenmodell



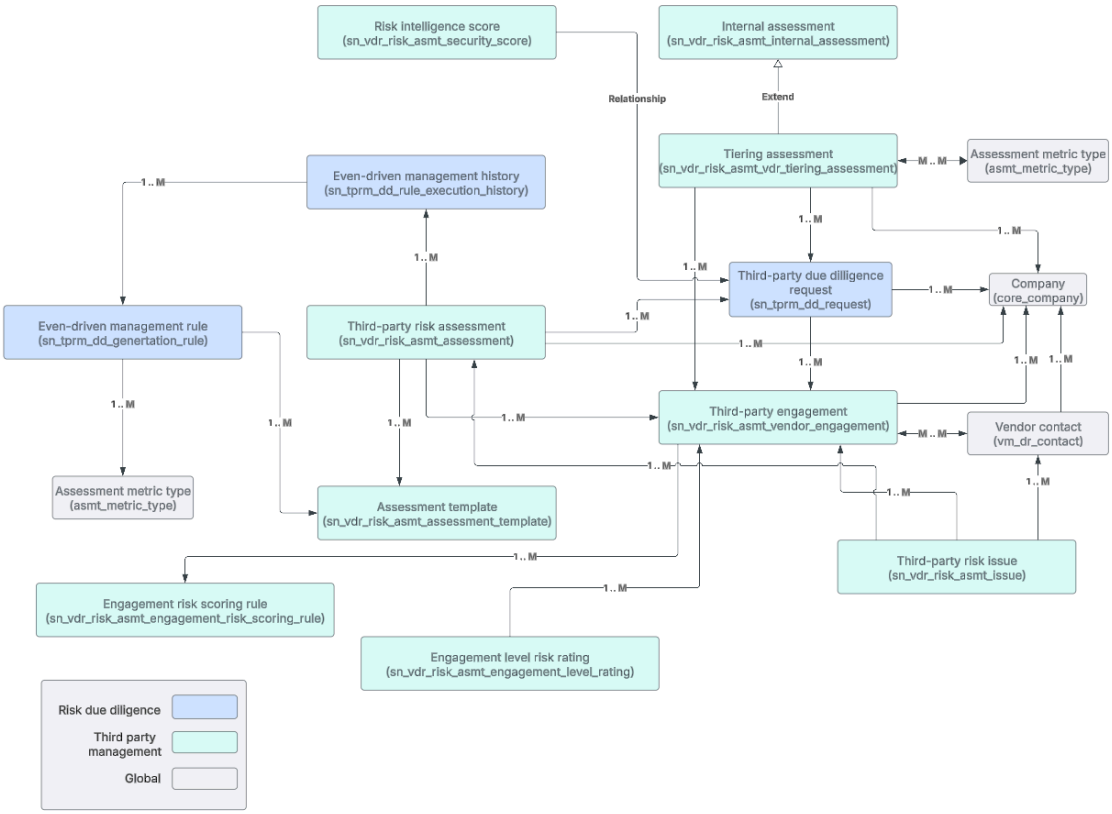
Das Datenmodell Risikomanagement für Lieferanten enthält folgende Komponenten:

- Abgestufte Bewertung [sn_vdr_risk_asmt_vdr_tiering_assessment]
- Unternehmen [core_company]
- Vendorenrisikobewertung [sn_vdr_risk_asmt_assessment]
- Lieferanteneinbindung [sn_vdr_risk_asmt_vendor_engagement]
- Lieferantenkontakt [vm_dr_contact]
- Bewertungsmetriktyp [asmt_metric_type]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Bewertungsvorlage [sn_vdr_risk_asmt_assessment_template]
- Regel zur Bewertung des Interaktionsrisikos [sn_vdr_risk_asmt_engagement_risk_scoring_rule]
- Risikobewertung auf Interaktionsebene [sn_vdr_risk_asmt_engagement_level_rating]

TPRM-Datenmodell



Das Datenmodell Risikomanagement von Drittparteien enthält folgende Komponenten:

- Risikointelligenz-Punktzahl [sn_vdr_risk_asmt_security_score]
- Interne Bewertung [sn_vdr_asmt_internal_assessment]
- Abgestufte Bewertung [sn_vdr_risk_asmt_vdr_tiering_assessment]
- Ereignisgesteuerter Verwaltungsverlauf [sn_tprm_dd_rule_execution_history]
- Drittpartei-Sorgfaltspflicht-Anforderung [sn_tprm_dd_request]
- Unternehmen [core_company]
- Ereignisgesteuerte Verwaltungsregel [sn_tprm_dd_generation_rule]
- Drittpartei-Risikobewertung [sn_vdr_risk_asmt_assessment]
- Drittpartei-Interaktion [sn_vdr_risk_asmt_vendor_engagement]
- Lieferantenkontakt [vm_dr_contact]
- Bewertungsmetriktyp [asmt_metric_type]
- Bewertungsvorlage [sn_vdr_risk_asmt_assessment_template]
- Drittpartei-Risikoproblem [sn_vdr_risk_asmt_issue]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Regel zur Bewertung des Interaktionsrisikos [sn_vdr_risk_asmt_engagement_risk_scoring_rule]
- Risikobewertung auf Interaktionsebene [sn_vdr_risk_asmt_engagement_level_rating]

Versionshinweise zu Healthcare and Life Sciences

Healthcare and Life Sciences bietet im Release Yokohama neue und aktualisierte Funktionen.

Versionshinweise zu Operations-Management für Pflegeteams für Biomed

Die Anwendung ServiceNow® Operations-Management für Pflegeteams für Biomed enthält Falltypen zum Melden und Erfüllen biomedizinischer Probleme als Teil von Gesundheitswesen-Vorgänge. Operations-Management für Pflegeteams für Biomed ist eine neue Anwendung im Release Yokohama.

Highlights von Operations-Management für Pflegeteams für Biomed für Release Yokohama

- Automatisieren Sie den Gesundheitsbetrieb, indem Sie die Erstellung und Erfüllung von biomedizinischen Supportanfragen ermöglichen.
- Erstellen Sie Anfragen zum biomedizinischen Support direkt in Portal für Pflegeteams.
- Verschaffen Sie sich einen vollständigen Überblick über gemeldete biomedizinische Fälle, und ermöglichen Sie biomedizinischen Teams, diese als Arbeitsaufträge oder Arbeitsauftragsaufgaben zu verwalten und zu erfüllen, wenn Medizingeräte-Management installiert ist.

Weitere Informationen finden Sie unter Care Team Operations for Biomed .

Wichtig:
Operations-Management für Pflegeteams für Biomed ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Operations-Management für Pflegeteams für Biomed Funktionen

Healthcare Biomed case overview

Erweitern Sie Biomed-Fälle, um anwenderdefinierte Supportanfragen für die Biomed-Abteilung Ihrer Organisation zu unterstützen.

Biomed-Anforderungen im Pflegeteam-Portal

Fordern Sie mit vorkonfigurierten Datensatzerstellern Support von der Biomed-Abteilung Ihrer Organisation an.

Synchronisierung von biomedizinischen Fällen und Arbeitsaufträgen im Gesundheitswesen

Operations-Management für Pflegeteams für Biomed verknüpft biomed. Fälle und Arbeitsaufträge. Bei Kunden mit Medizingeräte-Managementerhalten Pflegeteams Einblick in alle von ihrem Team gemeldeten biomedizinischen Fälle, und bieten biomedizinischen Supportteams gleichzeitig die Möglichkeit, Fälle als Arbeitsaufträge und Arbeitsauftragsaufgaben zu erfüllen.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Operations-Management für Pflegeteams für Biomed, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Healthcare Operations Core

ServiceNow® Healthcare Operations Core bietet die Grundlage, auf deren Grundlage Krankenhäuser durch die Integration mit unterstützenden Serviceabteilungen ihren Betrieb optimieren und automatisieren können. Sie stellt die Funktionalität Portal für Pflegeteams zur Verwendung mit Operations-Management für Pflegeteams für Biomedbereit.

Versionshinweise zu Operations-Management für Pflegeteams für die IT im Gesundheitswesen

Die Anwendung ServiceNow® Operations-Management für Pflegeteams für die IT im Gesundheitswesen enthält Falltypen zum Melden und Erfüllen von IT-Problemen im Gesundheitswesen als Teil von Gesundheitswesen-Vorgänge. Operations-Management für Pflegeteams für die IT im Gesundheitswesen ist eine neue Anwendung im Release Yokohama.

Highlights von Operations-Management für Pflegeteams für die IT im Gesundheitswesen für Release Yokohama

- Automatisieren Sie Gesundheitsabläufe, indem Sie die Erstellung und Erfüllung von IT-Supportanfragen ermöglichen.
- Erstellen Sie IT-Supportanfragen direkt in Portal für Pflegeteams.
- Verschaffen Sie sich einen vollständigen Überblick über die gemeldeten IT-Fälle, und ermöglichen Sie IT-Teams, diese Fälle effizient als Incidents zu verwalten und zu erfüllen.

Weitere Informationen finden Sie unter Care Team Operations for Healthcare IT .

Wichtig:
Operations-Management für Pflegeteams für die IT im Gesundheitswesen ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Operations-Management für Pflegeteams für die IT im Gesundheitswesen Funktionen

Healthcare IT case overview

Erweitern Sie Gesundheitsfälle, um anwenderdefinierte Supportanfragen für die IT-Abteilung Ihrer Organisation zu unterstützen.

Portal für IT-Anforderungen für Pflegeteams

Fordern Sie mit vorkonfigurierten Datensatzerstellern Support von der IT-Abteilung Ihrer Organisation an.

Synchronisierung von IT-Fällen und Incidents im Gesundheitswesen

Care Team Operations für das Gesundheitswesen IT verknüpft IT-Fälle und Incidents im Gesundheitswesen. Pflegeteams erhalten Einblick in alle von ihrem Team gemeldeten IT-Fälle und erhalten IT-Supportteams, um Fälle als Incidents zu erfüllen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Operations-Management für Pflegeteams für die IT im Gesundheitswesen, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Healthcare Operations Core

ServiceNow® Healthcare Operations Core bietet die Grundlage, auf deren Grundlage Krankenhäuser durch die Integration mit unterstützenden Serviceabteilungen ihren Betrieb optimieren und automatisieren können. Sie stellt die Funktionalität Portal für Pflegeteams zur Verwendung mit Operations-Management für Pflegeteams für die IT im Gesundheitswesenbereit.

Versionshinweise zu Healthcare Operations Core

Die Anwendung ServiceNow® Healthcare Operations Core bietet eine Grundlage für die Optimierung und Automatisierung ihres Betriebs. Healthcare Operations Core ist eine neue Anwendung im Release Yokohama.

Highlights von Healthcare Operations Core für Release Yokohama

- Verschaffen Sie sich Einblick in Betriebsfälle, die sich auf Ihr Pflegeteam beziehen, und erstellen Sie Supportanfragen mit Portal für Pflegeteams.
- Erweitern Sie operative Fälle auf unterstützende Serviceabteilungen, indem Sie den Falltyp „Operations Operations“ für das Gesundheitswesen nutzen.
- Nutzen Sie die optimierte Admin-Experience zum Erstellen von Gesundheitsorganisationen und -hierarchien.

Weitere Informationen finden Sie unter Healthcare Operations Core .

Wichtig:
Healthcare Operations Core ist im ServiceNow Storeverfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Healthcare Operations Core Funktionen

Care Team Portal

Erstellen Sie Anforderungen für unterstützende Serviceabteilungen, und behalten Sie den Überblick über alle von Ihnen oder Ihrem Team erstellten Anforderungen. Diese Experience kann in einem eigenständigen Portal oder eingebettet in EMR-Systeme verwendet werden.

Healthcare Operations Case overview

Erstellen und passen Sie Fälle für unterstützende Serviceabteilungen an, die im Pflegeteam-Portal verwendet werden können.

Administrator-Experience einer Gesundheitsorganisation

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erstellen Sie Gesundheitsorganisationen und -hierarchien, fügen Sie Mitglieder hinzu oder bearbeiten Sie sie, und erstellen Sie automatisch zugehörige Datensätze für die Servicemodell-Grundlagen (interne Geschäftsstandorte).

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Healthcare Operations Core, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Healthcare and Life Sciences Service Management Core

ServiceNow® Healthcare and Life Sciences Service Management Core ist eine bereichsbezogene Anwendung, die das Healthcare and Life Sciences-Datenmodell für Produkte der Healthcare and Life Sciences-Branche, einen Arbeitsbereich zum Anzeigen von Patienteninformationen und Gesundheitsfällen sowie Dokumentvorlagen für die Verwaltung von Gesundheitsdokumenten bereitstellt.

Care Team Operations for Healthcare IT

ServiceNow® Operations-Management für Pflegeteams für die IT im Gesundheitswesen enthält die Falltypen zum Melden und Erfüllen von IT-Problemen im Gesundheitswesen und verwendet Healthcare Operations Core aus der Anwendung Healthcare Operations Core.

Care Team Operations for Biomed

ServiceNow® Operations-Management für Pflegeteams für Biomed enthält die Falltypen zum Melden und Erfüllen von biomedizinischen Problemen im Gesundheitswesen und verwendet Healthcare Operations Core aus der Anwendung Healthcare Operations Core.

Versionshinweise zu Patient Support Services

Die Anwendung ServiceNow® Patient Support Services optimiert das Onboarding, die Schulung und die Einbindung von Patienten in verschiedene Patientenunterstützungsservices. Diese Anwendung wird derzeit für das Release Yokohama unterstützt, wird jedoch in einem zukünftigen Release eingestellt.

Abkündigungen

Ab Release Yokohama wird Patient Support Services auf seine künftige Stilllegung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr installiert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen zu diesem Prozess finden Sie im Artikel Abkündigungsprozess [KB0867184] in der Now Support Knowledge Base.

Versionshinweise zu Pre-Visit Management

Die Anwendung ServiceNow® Pre-Visit Management optimiert den Planungsprozess von Eingriffsanforderungen für Patienten und erhöht die Transparenz bei Vorautorisierungsgenehmigungen vor geplanten Eingriffen. Diese Anwendung wird derzeit für das Release Yokohama unterstützt, wird jedoch in einem zukünftigen Release eingestellt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abkündigungen

Ab Release Yokohama wird Pre-Visit Management auf seine künftige Stilllegung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr installiert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen zu diesem Prozess finden Sie im Artikel Abkündigungsprozess [KB0867184] in der Now Support Knowledge Base.

Versionshinweise zu Redox Inbound Integration

Die Anwendung ServiceNow® Redox Inbound Integration ermöglicht den bidirektionalen Datenaustausch in Echtzeit mit externen Gesundheitssystemen über die Plattform Redox . Die Anwendung Redox Inbound Integration wird ab Release Yokohama auf die Einstellung vorbereitet.

Abkündigungen

Ab Release Yokohama wird Redox Inbound Integration auf seine künftige Stilllegung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr installiert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen zu diesem Prozess finden Sie im Artikel Abkündigungsprozess [KB0867184] in der Now Support Knowledge Base.

Versionshinweise zu Hyperautomation und Low Code

Now Platform® bietet im Release Yokohama neue und aktualisierte Hyperautomation- und Low-Code-Funktionen.

Versionshinweise zu App Engine Studio

Die Anwendung ServiceNow® App Engine Studio (AES) ermöglicht Entwicklern unterschiedlicher Kompetenzniveaus das Erstellen von Anwendungen, die den unmittelbaren Anforderungen Ihres Unternehmens entsprechen. App Engine Studio wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von App Engine Studio für Release Yokohama

Verwenden Sie den Bericht „App-Bereitschaft und Compliance“ in App Engine Management Center (AEMC), um zu überprüfen, ob Apps bereit für die Veröffentlichung sind.

Weitere Informationen finden Sie unter Bericht zu App-Bereitschaft und Compliance .

Wichtig:
App Engine Studio ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen zum Upgrade von App Engine Studio auf Yokohama

Stellen Sie aufgrund eines neuen Prozesses für die Zuweisung von Gruppen in App Engine Management Center (AEMC) sicher, dass auf jeder Ihrer Instanzen dieselbe Version des Plugins „Application Intake“ installiert ist.

Neu im Yokohama-Release

App Readiness and Compliance Report

App Engine-Administratoren können den App-Bereitschafts- und Compliance-Bericht in App Engine Management Center (AEMC) verwenden, um zu überprüfen, ob die von ihnen erstellten Apps bereit für die Veröffentlichung sind. Administratoren können eine Instanz-Scan-Suite ausführen, die nach Problemen sucht, die sich auf die App-Bereitstellungen auswirken können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mit dieser Funktion können Sie feststellen, ob die App für die Verwendung in der realen Welt vorbereitet ist.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie App Engine Studio, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Zugriffssteuerung

Arbeiten Sie mit Zugriffssteuerungen und Rollen für eine Anwendung in AES.

Katalog-Generator

Bearbeiten Sie die Katalogelemente, die Sie in AESerstellen.

Change-Management

Kontrollieren Sie systematisch den Lebenszyklus aller Changes, und erleichtern Sie Changes mit minimalen Unterbrechungen der IT-Services.

Configuration Management Database (CMDB)

Erstellen Sie logische Darstellungen von Assets, Services und den Beziehungen zwischen ihnen, die die Infrastruktur Ihrer Organisation umfassen.

Erstellen Sie mit Anwendungen, ohne Code zu schreiben Creator Studio

Bearbeiten Sie in Creator Studio erstellte Apps, und fügen Sie Features hinzu, um die Funktionalität anzupassen.

Entscheidungstabellen in Workflow-Studio

Fügen Sie Entscheidungsregeln hinzu, und verwenden Sie Entscheidungstabellen, um die Entscheidungslogik vom Code zu entkoppeln.

E-Mail-Benachrichtigungen

Erstellen und bearbeiten Sie E-Mail-Benachrichtigungen, die automatisch gesendet werden, wenn ein Datensatz erstellt oder aktualisiert wird. E-Mail-Benachrichtigungen werden auch als Referenz in Flows verwendet oder können von einem Ereignis ausgelöst werden.

ERP Canvas

Vereinfachen Sie die Verwendung von ERP-Daten (Enterprise Resource Planning) aus dem Erfassungssystem, z. B. SAP.

ERP Customization Mining (ERP-CM)

Suchen Sie nach Legacy-Anwendungskandidaten mit anwenderdefinierten ERP-Daten, die auf die Plattform Now Platformumgestellt werden können.

Flows in Workflow-Studio

Bearbeiten Sie die Flows, die Sie in AESerstellen.

IntegrationHub Import

Importieren Sie Daten in vorhandene Tabellen in AES.

Mobile App Builder

Mobile Experiences in AEShinzufügen.

Now Assist for app generation in ServiceNow Studio

Erstellen Sie Anwendungen über eine Konversation mit generativer KI.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Playbooks

Bearbeiten Sie funktionsübergreifende Prozesse, und fassen Sie sie in automatisierten, aufgabenorientierten Ansichten zusammen.

Tabellen-Generator

Arbeiten Sie mit Datenmodellen im Tabellenformat. Tabellen-Generator gilt ausschließlich für AES.

UI Builder

Bearbeiten Sie die Experiences, die Sie in AESerstellen.

Workflow Studio

Integrieren Sie die Workflow-Erstellung, -Konfiguration und -Überwachung auf einer einzigen Seite.

Arbeitsbereich-Generator

In AESerstellte -Arbeitsbereiche bearbeiten und anpassen.

Versionshinweise zu Creator Studio

Das Produkt ServiceNow® Creator Studio bietet eine geführte Anwendungsentwicklungs-Experience, mit der Geschäftsprozessexperten anforderungsbasierte Anwendungen ohne die Barrieren der herkömmlichen Low-Code-Entwicklung erstellen können. Creator Studio wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Creator Studio für Release Yokohama

- Erstellen Sie Formulare schnell mit Now Assist.
- Füllen Sie eine beliebige Frage im Formular basierend auf der Antwort aus, die für eine Frage zur Datensatzauswahl angegeben wurde.
- Verwenden Sie Antworten, um Fragen zu bilden und eine Aktivität in Playbooks auszulösen.
- Wechseln Sie mit dem neuen Experience Switcher nahtlos zwischen No-Code-, Mid-Skill- und Pro-Code-App-Entwicklungs-Experiences für eine einheitlichere Entwicklungsplattform.

Weitere Informationen finden Sie unter Creator Studio .

Wichtig:
Creator Studio ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Generieren Sie auf der Registerkarte Mit Now Assist erstellen ein Formular aus Texteingabeaufforderungen

Ermöglicht Anwendern das automatische Generieren von Formularen aus Texteingabeaufforderungen mithilfe des Dialogfelds Build with Now Assist [] (Mit erstellen).

Füllen Sie Fragenwerte in einem Formular automatisch aus

Helfen Sie Anwendern, Formulare schneller mit der neuen Option **„Automatisches Ausfüllen hinzufügen“ auszufüllen**, die Antworten automatisch basierend auf Antworten bei Fragen zur Datensatzauswahl ausfüllt.

Verwenden Sie Katalogvariablen in Playbook-Aktivitäten und -Entscheidungen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Playbook-Aktivitäten und Entscheidungszweige können jetzt durch Antworten auf eine oder mehrere Fragen in einem Formular ausgelöst werden, wenn Sie die Bedingungen konfigurieren.

Wählen Sie Ihre Entwicklungserfahrung aus

Wechseln Sie mit dem neuen Experience Switcher nahtlos zwischen Entwicklungsumgebungen, um die für Sie beste Experience auszuwählen. Je nachdem, welche Produkte und Versionen installiert sind und welche Rolle Benutzer haben, können sie zwischen den folgenden Umgebungen wechseln:

- Creator Studio für eine No-Code-Experience
- ServiceNow Studio für eine Codierungs-Experience während der Kompetenzausführung
- ServiceNow IDE für eine Pro-Code-Experience ServiceNow.

Testen Sie Formulare mit der neuen Schaltfläche Testen

Ab Creator Studio Version XYZ können Sie über die neue Schaltfläche **Testen es** testen, indem Sie veröffentlichte Formulare testen. Nachdem Sie das Formular gesendet haben, werden alle zugehörigen Playbooks ausgeführt, und ihre Ergebnisse werden im generierten Datensatz angezeigt, der auf einer neuen Registerkarte in Creator Studiogeöffnet wird.

Öffnen Sie Apps nahtlos in ServiceNow Studio

Ab Creator Studio Version XYZ können Sie eine App in ServiceNow Studio öffnen, um zusätzliche, komplexere Änderungen vorzunehmen, indem Sie auf der Kachel der App auf der Startseite Creator Studio den neuen Link **Mit ServiceNow Studio öffnen** auswählen.

UI-Changes

Suchen Sie auf der Homepage nach Apps

Finden Sie mit der neuen Suchleiste auf der Startseite Creator Studio schnell die gesuchte App.

Mithilfe von Lesezeichen können Sie Apps speichern und schnell finden

Setzen Sie mit der neuen **Lesezeichen-** Pille auf der Homepage Lesezeichen für Apps, um sie schneller zu finden.

Formularspeicherort aus Formularerstellung entfernt

Das Definieren der Kataloge und Themen für ein Formular wurde aus dem Formularerstellungsprozess entfernt und kann jetzt nur in den Formulareinstellungen bearbeitet werden. Wenn Sie keinen Speicherort für ein Formular definiert haben, werden Sie zu aufgefordert, bevor Sie es als bereit markieren können.

Der Arbeitsbereich für angeforderte Apps ist intuitiver zu verwenden

Ab Creator Studio Version XYZ wurde der Arbeitsbereich für angeforderte Apps optimiert, um Erfüllern das Bestrafen und Analysieren von Anforderungen zu erleichtern. Die folgenden Änderungen wurden vorgenommen:

- Die Ansicht **„Startseite“** wurde entfernt, sodass die **Listenansicht** jetzt standardmäßig angezeigt wird.
- Die **Analytics-** Ansicht wurde in **Dashboard-Übersicht**umbenannt, und die Registerkarten Analytics- **Startseite**, **Datenvisualisierungen**und **KPIs** wurden entfernt.

Unterstützung für dunklen Modus

Ab Creator Studio Version XYZ unterstützt Creator Studio jetzt den dunklen Modus, wenn Ihr Administrator den dunklen Modus für die Instanz Now Platform aktiviert hat.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Änderungen in diesem Release

Playbooks verwenden nur veröffentlichte Formulare

Ab Creator Studio Version XYZ müssen Formulare veröffentlicht (als bereit markiert) werden, bevor Sie sie zum Erstellen eines automatisierten Playbooks verwenden können.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Creator Studio, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Zusätzliche Anforderungen

Sie benötigen die Lizenz App Engine Enterprise, um Creator Studioverwenden zu können.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

App Engine Management Center

Verfolgen und verwalten Sie Ihre Creator Studio Anforderungen, Bereitstellungen, Anwendungen und zusammenarbeitenden Entwickler mit App Engine Management Center (AEMC).

App Engine Studio

Öffnen Sie Creator Studio -Apps in AES, um der App mehr Komplexität hinzuzufügen, z. B. E-Mail-Benachrichtigungen und zusätzliche Sicherheit.

Catalog Builder

Erstellen oder bearbeiten Sie ein Katalogelement mithilfe einer visuellen und geführten Experience.

Form Builder

Erstellen, konfigurieren und passen Sie die verschiedenen Formularansichten für Ihre Anwender mithilfe des Formular-Editors in Form Buildervisuell an.

ServiceNow Studio

ServiceNow Studio bietet eine einheitliche Experience für alle ServiceNow -Entwicklungsaktivitäten, mit denen Administratoren und Entwickler problemlos Basissystemlösungen erweitern und benutzerdefinierte Apps erstellen können.

Workflow Studio

Integrieren Sie die Workflow-Erstellung, -Konfiguration und -Überwachung in eine Ein-Seiten-Experience.

Arbeitsbereich

Behandeln Sie Kundenanfragen und -probleme in einem Arbeitsbereich, der eine Suite von Tools bietet, mit denen Service Desk-Mitarbeiter, Fallmanager, Help Desk-Experten und Manager mit Tools arbeiten, um die Kundenbedürfnisse zu erfüllen.

Versionshinweise zu ERP-Canvas

Mit der Anwendung ServiceNow® ERP-Canvas (früher bekannt als ERP Data Hub) können Sie eine Verbindung zum ERP-Datensatzsystem (Enterprise Resource Planning) herstellen, Remotetabellen abfragen und Datenmodelle erstellen, um ERP-Daten in Now Platformzu verwenden. ERP-Canvas wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Highlights von ERP-Canvas für Release Yokohama

- Zeigen Sie Diagramme und Grafiken im neuen ERP-Canvas -Homepage-Dashboard an.
- Stellen Sie ERP-Canvas mit vorgefertigten Inhaltspaketen schneller bereit.
- Zeigen Sie eine Vorschau der Entitäten im Modellmanager an.
- Der Name der Anwendung wurde von ERP Data Hub in ERP-Canvas geändert.
- Exportieren und importieren Sie anwenderdefinierte ERP-Modelle zwischen Instanzen.
- Verbessern Sie die Kommunikationssicherheit zwischen SAP-Systemen und Ihrer Instanz ServiceNow mithilfe der Verbindungsoption SAP Secure Network Communications (SNC).
- Benennen, bearbeiten und verwalten Sie Modellmanager-Felder manuell.

Weitere Informationen finden Sie unter ERP Canvas .

Wichtig:
ERP Canvas ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

ERP-Canvas Dashboard

Zeigen Sie im Homepage-Dashboard Diagramme und Grafiken zu Transaktionen an.

Schnellere Implementierung und Bereitstellung mit ERP-Inhaltspaketen

Verwenden Sie vorgefertigte Inhaltspakete, die Felder, Modelle, Flows und mehr enthalten, um ERP-Canvas auf Ihrer Instanz schneller zur Ausführung zu bringen.

Zeigen Sie eine Vorschau der Entitäten im Modellmanager an

Zeigen Sie eine Vorschau von Vorgängen, Feldern, Werten, Eingaben und Ausgaben im Modellmanager ERP-Canvas an, anstatt App Engine Studioöffnen zu müssen.

Exportieren und importieren ERP-Canvas anwenderdefinierte Modelle

Geben Sie anwenderdefinierte Modelle mithilfe von Export und Import zwischen Instanzen frei, anstatt die anwenderdefinierten Modelle neu zu erstellen.

Verwenden Sie die SAP Secure Network Communications-Verbindung (SNS).

Konfigurieren Sie eine SAP Secure Network Communications-Verbindung (SNC) für eine zertifikatsbasierte Authentifizierung für den Zugriff auf SAP-Produktionsdaten basierend auf X.509.

Feldnamen des Steuerungsmodell-Managers

Bearbeiten und pflegen Sie Modellmanager-Felder manuell, um die Modellverwaltungs-Experience besser anpassbar zu machen.

Es ist einfacher, eine neue Tabellentransformationszuordnung aus einer Extraktionstabelle zu erstellen

Wählen Sie Quellfelder aus, und ordnen Sie sie Zielfeldern zu, wenn Sie eine Tabellentransformationszuordnung aus einer Extraktionstabelle erstellen.

Die OData-Abfragefunktion $orderby wurde verbessert

Geben Sie aufsteigend oder absteigend die Reihenfolge an, in der Daten von einer Ausgabevariablen zurückgegeben werden sollen.

Verwenden Sie geführte Touren in ERP-Canvas

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erfahren Sie mehr über die Funktionen von, und führen Sie Aufgaben Schritt für Schritt aus, indem Sie an geführten Touren in ERP-Canvas teilnehmen.

Änderungen in diesem Release

[store-future: BEGIN review]Leistungsverbesserungen und Modell-/Betriebsaktualisierungen[End]

[store-future: BEGIN review]EPIC1092716[End]

Name der ERP-Integrationsanwendung ändern

Der Name der Anwendung wurde von ERP Data Hub in ERP-Canvas geändert.

In diesem Release entfernt

Die Eigenschaft „sn_erp_integration.enableJobModification“ wurde entfernt und ist zum Planen einer Extraktion nicht mehr erforderlich.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie ERP-Canvas , indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Zusätzliche Anforderungen

SAP ECC und S/4 HANA sind derzeit die einzigen verfügbaren Systeme, die mit ERP-Canvas integriert werden können.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

ERP Customization Mining (ERP-CM)

Identifizieren Sie ERP-Anwendungskandidaten aus Ihrem Erfassungssystem mit anwenderdefinierten Daten, um mithilfe von Now Platform® Low-Code-Apps auf die Plattform umzusteigen.

Build apps using App Engine Studio

AES verbraucht Remote-Tabellen als ERP-Datenpillen, damit Sie anwenderdefinierte Low-Code-Apps und Flows basierend auf den Migrationskandidaten erstellen können.

Remote tables

Remote-Tabellen verbinden den Now Platform mit Drittanbieterquellen oder einer anderen Instanz, sodass Sie externe Daten abrufen und optional im Arbeitsspeicher zwischenspeichern können.

Workflow Studio

Integrieren Sie die Workflow-Erstellung, -Konfiguration und -Überwachung in eine Ein-Seiten-Experience. Konsolidieren Sie Playbooks, Workflow-Studio, Workflow-Studio, IntegrationHub Integrationen und Entscheidungsgenerator in einer Designumgebung.

Versionshinweise zu ERP Customization Mining

Mit dem Produkt ServiceNow®ERP Customization Mining (ERP-CM) können ERP-Berater und -Architekten (Enterprise Resource Planning) Anpassungen identifizieren und Kandidaten für das Replatforming vom ERP-System auf das Now Platformempfehlen. ERP Customization Mining wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Highlights von ERP Customization Mining für Release Yokohama

- [store-future: BEGIN review]Arbeiten Sie mit Daten direkt von der -Homepage aus.[End]
- Zeigen Sie Diagramme und Grafiken im neuen ERP Customization Mining -Homepage-Dashboard an.
- Nehmen Sie an geführten Touren in ERP Customization Miningteil.

Weitere Informationen finden Sie unter ERP Customization Mining (ERP-CM) .

Wichtig:
ERP Customization Mining ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

ERP Customization Mining Dashboard

Zeigen Sie im Homepage-Dashboard Statistiken zu Mining-Ergebnissen und -Kandidaten an.

Guided tours in ERP Customization Mining

Erfahren Sie mehr über die Funktionen von, und führen Sie Aufgaben Schritt für Schritt aus, indem Sie an geführten Touren in ERP Customization Miningteilnehmen.

Aktualisierte Homepage

Die neue Homepage bietet ein Dashboard mit verschiedenen Diagrammen und Grafiken, die Metriken im Zusammenhang mit ERP Customization Miningzeigen.

Änderungen in diesem Release

[store-future: BEGIN review]Datenfunktionen wurden von der Konfigurationsseite auf die Homepage verschoben.[End]

[store-future: BEGIN review]Exportieren, importieren und löschen Sie Daten von der Homepage anstatt von der Konfigurationsseite.[End]

Schnellere Initialisierung

Zusätzlich zur täglichen Gesamtanwendungsstatistik ruft der anfängliche SQLM- und APPSTATS-Scan jetzt auch alle monatlichen Gesamtanwendungsstatistiken bis zum aktuellen Datum ab.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie ERP Customization Mining, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

ERP-Canvas

ERP-Canvas Mit können Sie die Verwendung von ERP-Daten aus dem Erfassungssystem wie SAP vereinfachen. Sie können auch Extraktionstabellen in Now Platform erstellen, um Daten zu transformieren und ERP-Modelle zu erstellen.

App Engine Studio

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

App Engine Studio nutzt Remotetabellen und Extraktionstabellen aus dem ERP-System, damit Sie anwenderdefinierte Low-Code-Apps und -Flows basierend auf den Migrationskandidaten erstellen können.

Remote tables

Remote-Tabellen verbinden den Now Platform mit Drittanbieterquellen oder einer anderen Instanz, sodass Sie externe Daten abrufen und optional im Arbeitsspeicher zwischenspeichern können.

Workflow Studio

Integrieren Sie die Workflow-Erstellung, -Konfiguration und -Überwachung in eine Ein-Seiten-Experience. Konsolidieren Sie Playbooks, Workflow-Studio, Workflow-Studio, IntegrationHub Integrationen und Entscheidungsgenerator in einer Designumgebung.

Versionshinweise zu IntegrationHub

Die Anwendung ServiceNow® IntegrationHub erweitert die Automatisierungsfunktionen ServiceNow® Workflow-Studio von , indem Sie es Ihnen ermöglichen, Ihre Instanzdaten mit Daten in externen Systemen zu integrieren. IntegrationHub wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von IntegrationHub für Release Yokohama

- Rufen Sie Warnungen und Warnungsbenachrichtigungen für Ihre Stream Connect -Integrationen ab.
- Verwenden Sie die Fehlerbewertung mit Datenstromaktionen, um Schrittfehler zu erfassen und das Fehlerverhalten für jeden Schritt anzugeben.
- Bearbeiten, konfigurieren und erstellen Sie Verbindungsaliase im Abschnitt „Aktionseigenschaften“ von Aktionen in Workflow-Studio.

Weitere Informationen finden Sie unter Integration Hub .

Neu im Yokohama-Release

Stream Connect alerting

- Rufen Sie Warnungen für Ihre Stream Connect -Integrationen ab. Stream Connect nutzt sowohl die aktive als auch die geplante Überwachung, um Ereignisse in mehreren Stream Connect -Komponenten zu erkennen. Wenn ein Problem erkannt wird, wird eine Warnung erstellt und eine Meldung wird im Protokoll Stream Connect protokolliert.
- Geben Sie Warnungsschwellenwerte an, indem Sie Warnungseigenschaften konfigurieren. Sie können beispielsweise eine maximale Zeit für die Verarbeitung der aktuellen Nachrichtenwarteschlange angeben. Wenn die geschätzte Verarbeitungszeit die angegebene Zeit überschreitet, wird eine Warnung generiert.
- Erhalten Sie Warnungsbenachrichtigungen per E-Mail, SMS oder über die mobile App ServiceNow®. Benachrichtigungen enthalten detaillierte Warnungsinformationen, einschließlich Nummer, Ebene und Beschreibung der Warnung. Sie können Benachrichtigungseinstellungen basierend auf Warnungstypen, Schweregrad und Anwendereinstellungen konfigurieren.

Zeigen Sie Erstellerstatistiken im Stream Connect-Dashboard an

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erhalten Sie im Dashboard Stream Connect detaillierte Informationen über Stream Connect -Ersteller und ihre Leistung, einschließlich des Status und Typs eines Erstellers, der Anzahl der Bytes und Nachrichten, die für ein Thema erstellt werden, und der Trends bei Erstellerdaten im Zeitverlauf.

Verwenden Sie die Fehlerbewertung mit Datenstromaktionen

Erfassen Sie Schrittfehler, und geben Sie das Fehlerverhalten für jeden Schritt in einer Datenstromaktion an. Erstellen Sie eigene Fehlerbedingungen, indem Sie angeben, wann eine Aktion einen Fehlerstatus zurückgibt, sowie die Statuscodes und Nachrichten, die zurückgegeben werden.

Zeigen Sie Verbindungsaliase in Integrationsaktionen an

Bearbeiten, konfigurieren und erstellen Sie Verbindungsaliase im Abschnitt „Aktionseigenschaften“ von Aktionen in ServiceNow® Workflow-Studio. Zeigen Sie Verbindungsfehlerdetails für Verbindungsaliase an, die nicht eingerichtet oder konfiguriert sind.

UI-Changes

Create an HTTP(s) connection **Optionen zum Angeben der MID-Server-Fähigkeiten und der MID-Anwendung in einem Verbindungsdatensatz**

Das Formular „Verbindung konfigurieren“, mit dem Sie eine Verbindung zwischen Ihrer ServiceNow-Instanz und einer Drittanbieteranwendung konfigurieren, enthält jetzt die folgenden Felder, wenn Sie **MID-Server automatisch** auswählen in der Liste MID-Auswahl auswählen.

- Fähigkeiten: Die Fähigkeiten, die MID-Server unterstützen müssen, um ausgewählt zu werden.
- MID-Anwendung: Die Anwendung, die MID-Server unterstützen muss, um ausgewählt zu werden.

Aktivierungsinformationen

IntegrationHub ist in Workflow Data Fabric enthalten und bei Aktivierung eines Workflow Data Fabric -Abonnementpakets verfügbar. Details finden Sie unter https://www.servicenow.com/now-platform/workflow-data-fabric.html .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Workflow Studio

ServiceNow® Workflow-Studio ermöglicht es Prozessverantwortlichen, Genehmigungen, Aufgaben, Benachrichtigungen und Datensatzvorgänge ohne Programmierkenntnisse zu automatisieren. Sie können die Designumgebung Workflow-Studio verwenden, um Flows und Aktionen zu erstellen und die von ihnen erzeugten Ergebnisse anzuzeigen.

App Engine Studio

ServiceNow® App Engine Studio (AES) ist ein Entwicklungstool für Entwickler unterschiedlicher Kompetenzniveaus zum Erstellen von Anwendungen, die den unmittelbaren Anforderungen Ihres Unternehmens entsprechen.

MID Server

Der MID-Server (Management, Instrumentation und Discovery) ist eine Java-Anwendung, die als Windows -Service oder UNIX -Daemon auf einem Server in Ihrem lokalen Netzwerk ausgeführt wird. ServiceNow® MID-Server ermöglicht die Kommunikation und die Bewegung von Daten zwischen einer Instanz ServiceNow und externen Anwendungen, Datenquellen und Services.

Robotic Process Automation (RPA)-Hub

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie den ServiceNow® Robotic Process Automation (RPA)-Hub, um die End-to-End-Automatisierung für Ihre Organisation zu aktivieren. Mit einer Kombination aus UI-Interaktionen, elementbasierter Automatisierung und APIs, die zwischen den verschiedenen Geschäftsanwendungen interagieren, können Sie Benutzeraktionen emulieren und alltägliche und sich wiederholende menschliche Aktivitäten eliminieren.

Connections and Credentials

Anmelde- und Verbindungsinformationen sind erforderlich, um auf einen Computer oder ein Netzwerkgerät für ServiceNow® Discovery, ServiceNow® Service-Mappingund ServiceNow® Cloud-Management zuzugreifen oder um mit ServiceNow® Orchestrationzu arbeiten. Wenn Sie Inhalte hinzufügen, die unter ServiceNow® Developer Site oder ServiceNow® Storefreigegeben werden sollen, können Sie für Ihre Umgebung relevante Verbindungen und Anmeldeinformationen konfigurieren, ohne den erstellten Inhalt zu ändern.

Next Experience Versionshinweise zu den NED-Tools (Entwicklertools).

Mit der Anwendung ServiceNow® Next Experience Tools können Sie die Komponenten erstellen, um die Seitenleistung nachzuverfolgen und zu verbessern und die allgemeine Entwicklerproduktivität zu verbessern. NED Tools wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlightsvon Next Experience Developer (NED) Tools für das Release Yokohama .

Reduzieren Sie die Zeit für die Problembehandlung mit verbesserter Komponentenvisualisierung, Filtern für Ablaufverfolgungen und neuen Ereignisfiltern.

Weitere Informationen finden Sie unter Next Experience-Entwicklertools .

UI-Changes

Komponentenvisualisierung

Hervorgehobene Komponenten verfügen über einen Tooltip, der den Namen des Element-Tags und die Element-ID anzeigt.

Änderungen in diesem Release

Zeitfilter für Ereignisse

Jedem Ereignis wurden Symbole hinzugefügt, damit Sie beim Filtern von Ereignisse einen Zeitrahmen auswählen können.

Unterstrukturfilter für Ereignisse

Scrollen und durchsuchen Sie einen ausgewählten Teil der Komponentenstruktur.

Filter für Ablaufverfolgungen

Filtern Sie Ablaufverfolgungen mit Front-End-Filtern, um Bereichsvisualisierungen zu optimieren, Spezialfiltern, um gezielte Wasserfallanalysen anzuzeigen, ohne den Gesamtkontext zu verlieren, und Ebenenfiltern, um die Detailanzeige in Bereichsvisualisierungen anzupassen.

Aktivierungsinformationen

Laden Sie Next Experience die Entwicklertools aus dem Google Chrome Web Store herunter.

Browseranforderungen

Next Experience Die Entwicklertools erfordern Google Chrome.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Versionshinweise zu Now Assist für Entwickler

Die Anwendung ServiceNow® Now Assist für Entwickler enthält generative KI-Kompetenzen, die die Entwicklung in Now Platform effizienter gestalten können. Now Assist für Entwickler wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Now Assist für Entwickler für Release Yokohama

- Bearbeiten Sie Metadatenelemente in vorhandenen Anwendungen in Now Assist für die App-Generierung.
- Arbeitsbereiche und Flows in Now Assist für die App-Generierungerstellen und bearbeiten
- Ermöglichen Sie Ihren Anwendern, Anwendungen mit der Kompetenz Now Assist für App-Generierung zu erstellen, auch wenn sie nicht über die Administratorrolle verfügen.
- Verwenden Sie die verbesserte Anwendungsvorschau vor dem Generieren einer Anwendung mit der Kompetenz Now Assist für die App-Generierung.
- Ermöglichen Sie Ihren RPA Desktop Design Studio Anwendern das Erstellen und Bearbeiten von Automatisierungen und Aktivitäten, und erweitern Sie den Automatisierungslogik-Flow mit Now Assist für RPA-Hub.
- Ermöglichen Sie den Anwendern ServiceNow Studio, eine Zusammenfassung einer App zu generieren.
- Verwenden Sie die Schaltfläche **Schnellaktionen** im aktivierten Skripteditor Now Assist für Code, um Code zu bearbeiten und Kommentare hinzuzufügen.
- Verwenden Sie das Eingabeaufforderungsmodal im Inline- oder Floating-Modus mit Now Assist für Code.
- Now Assist für Code unterstützt jetzt sowohl NowLLM Service als auch Azure OpenAI-Modellanbieter. Wenn Sie den Azure OpenAI-Modellanbieter auswählen, werden alle Anforderungen für das Modell Now Assist für Code zur Bewertung und Beantwortung an Azure OpenAI umgeleitet. Darüber hinaus erhalten Sie Zugriff auf die Funktionen Code-Erklärung und Code-Zusammenfassung.

  .
- Verwenden Sie die Funktion zur automatischen Vervollständigung von Now Assist für Code, um während der Eingabe kontextbezogene Codevorschläge zu erhalten.

Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist for Creator .

Wichtig:
Now Assist für Entwickler ist in ServiceNow Storeverfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

NowLLM ist für die Verwendung mit Now Assist für die App-Generierung verfügbar

Verwenden Sie die Option NowLLM anstelle von Azure OpenAI mit Now Assist für die App-Generierung.

Aktualisieren Sie Metadaten in vorhandenen Anwendungen mit Now Assist für die App-Generierung

Beschreiben Sie neue Geschäftsanforderungen oder Changes, die eine Anwendung unterstützen muss, um über Now Assist für Tabellen, Rollen und Datensatzersteller der App-Generierung in

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

vorhandenen Anwendungen zu verfügen. Sie können auch genau angeben, welche Änderung vorgenommen werden soll, z. B. das Hinzufügen eines bestimmten Felds zu einer bestimmten Tabelle.

Arbeitsbereiche in Now Assist für die App-Generierung hinzufügen und bearbeiten

Erstellen Sie einen Arbeitsbereich, wenn Sie in Now Assist eine Anwendung für die App-Generierung erstellen. Erweitern Sie eine vorhandene Anwendung durch Hinzufügen eines Arbeitsbereichs.

Flows in Now Assist für die App-Generierung hinzufügen und bearbeiten

Erstellen Sie einen Flow, wenn Sie in Now Assist eine Anwendung für die App-Generierung erstellen. Erweitern Sie eine vorhandene Anwendung durch Hinzufügen eines Flows.

Erstellen Sie Anwendungen in ServiceNow Studio mithilfe von Now Assist mit der Rolle des geführten App-Erstellers

Ermöglichen Sie Ihren Anwendern mit der Rolle „Geführter App-Ersteller“ (zusätzlich zu Anwendern mit der Administratorrolle) das Erstellen von Anwendungen mit der Kompetenz Now Assist für App-Generierung.

Erstellen und bearbeiten Sie Automatisierungen und Aktivitäten, und erweitern Sie den Automatisierungslogik-Flow in RPA Desktop Design Studio mithilfe von Now Assist

Verwenden Sie die Bot-Generierungskompetenz Robotic Process Automation (RPA) in RPA Desktop Design Studio, um Automatisierungen und Aktivitäten über Kurztextanweisungen und Vorschauoptionen zu erstellen und zu bearbeiten. Mit dieser Funktion können Sie die Automatisierungsentwicklung beschleunigen, da neue und bestehende Anwender Automatisierungen schneller entwickeln und erstellen können.

Verbessern Sie die Automatisierungslogik, indem Sie die Option **Automatisierung erstellen** verwenden, ausgehend von Komponenten oder einer leeren Designoberfläche, die auf Textanweisungen basiert.

Fassen Sie eine App in zusammen ServiceNow Studio

Verwenden Sie die neue Kompetenz Now Assist für die Generierung von App-Zusammenfassungen, um schnell eine Zusammenfassung einer App zu generieren. Sie können dann die Zusammenfassung in die App-Beschreibung kopieren und dann die Zusammenfassungen verwenden, um doppelte oder redundante Apps zu finden.

Mit der Kompetenz „Testgenerierung“ können Sie automatisierte Tests schneller generieren und bearbeiten

Verwenden Sie die neue Kompetenz Testgenerierung, um automatisierte Tests schneller zu generieren, indem Sie einfach Ihre Testanforderungen beschreiben. Überprüfen Sie den generierten Test, nehmen Sie Änderungen direkt vor, oder verfeinern Sie Ihre ursprüngliche Eingabeaufforderung, um eine überarbeitete Version des Tests zu generieren.

UI-Changes

Now Assist-Karte für App-Generierung auf Now Assist-Administratorseite umbenannt

Auf der Seite Now Assist Administrator wurden die Kompetenzen Now Assist für die App-Generierung und Now Assist für die App-Zusammenfassung auf einer Karte mit dem Namen „Apps“ zusammengeführt.

Dateien finden Sie schneller, wenn Sie die Vorschau einer Anwendung in der Kompetenz „Now Assist für App-Generierung“ anzeigen

Filtern Sie die Liste der App-Dateien, und schränken Sie die Suche ein, wenn Sie eine Vorschau einer Anwendung anzeigen, die mit der Kompetenz Now Assist für die App-Generierung erstellt wurde.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verbesserte Sichtbarkeit von Apps, die von Now Assist für die App-Generierung erstellt wurden

Auf der Homepage ServiceNow Studio zeigen Apps, die von KI generiert werden, den KI-Indikator an.

Änderungen in diesem Release

Changes lassen sich bei der Vorschau auf und der Aktualisierung von Anwendungen einfacher erkennen

Beim Laden der Vorschau auf eine Anwendung werden alle von der Kompetenz Now Assist für App-Generierung vorgenommenen Änderungen aufgelistet.

Bearbeiten Sie Anwendungen, ohne den Umfang manuell ändern zu müssen

Wenn Sie Anwendungen bearbeiten, ändert die Kompetenz Now Assist für die App-Generierung den Bereich, in dem Sie arbeiten, automatisch in den Bereich der Anwendung.

Einfachere Abfrage der Analytics-Generierung

Bei der Analytics-Generierung wird jetzt ein semantischer Filter anstelle von Natural Language Query (NLQ) verwendet, was zu weniger strengen Anforderungen für Abfragen führt.

Verbesserte Abfrage-Engine für die Analytics-Generierung

Ab dem Update vom März 2025 unterstützt die Analytics-Generierung GPT-4o für die Generierung von Abfragen, um eine höhere Genauigkeit der Antworten zu erreichen.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Now Assist für Entwickler, indem Sie es von ServiceNow Storeanfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

App Engine Studio

ServiceNow® App Engine Studio (AES) ist ein Entwicklungstool für Entwickler unterschiedlicher Kompetenzniveaus zum Erstellen von Anwendungen, die den unmittelbaren Anforderungen Ihres Unternehmens entsprechen.

Integrations-Hub

Automatisieren Sie Integrationsaufgaben mit ServiceNow -Komponenten für ServiceNow® Workflow-Studio, oder entwickeln Sie anwenderdefinierte Integrationen. Erfordert ein separates Abonnement.

Integration Hub: verfügbare Spokes

Aktivieren Sie Spokes, um Ihre Workflow-Studio-Experience mit integrationsspezifischen Inhalten zu verbessern. Verwenden Sie vordefinierte Flows und Aktionen, um Ihre Integrationen zu automatisieren, oder erstellen Sie eine eigene Integrationsautomatisierung.

MID Server

Der MID-Server (Management, Instrumentation, and Discovery) ist eine Java-Anwendung, die als Windows -Service oder UNIX -Daemon auf einem Server in Ihrem lokalen Netzwerk ausgeführt wird. ServiceNow® MID-Server ermöglicht die Kommunikation und die Bewegung von Daten zwischen einer Instanz ServiceNow und externen Anwendungen, Datenquellen und Services.

Now Assist

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie KI-Empfehlungen, um die nächste Komponente in Ihrem Flow auszuwählen. Das System generiert Empfehlungen basierend auf der aktuellen Position im Flow und den zuvor aufgeführten Namen der Flow-Komponenten.

Process Automation Designer

ServiceNow® Playbooks Mit können Prozessverantwortliche unternehmensübergreifende Workflows erstellen und einen einzigen, einheitlichen Prozess erstellen. Sie können auch Playbooks verwenden, um Endbenutzern eine vereinfachte, aufgabenorientierte Ansicht Ihres Prozesses bereitzustellen.

Robotic Process Automation (RPA)-Hub

Verwenden Sie den ServiceNow® Robotic Process Automation (RPA)-Hub, um die End-to-End-Automatisierung für Ihre Organisation zu aktivieren. Mit einer Kombination aus UI-Interaktionen, elementbasierter Automatisierung und APIs, die zwischen den verschiedenen Geschäftsanwendungen interagieren, können Sie Benutzeraktionen emulieren und alltägliche und sich wiederholende menschliche Aktivitäten eliminieren.

Versionshinweise zu RPA-Hub

Die Anwendung ServiceNow® RPA-Hub ermöglicht eine End-to-End-Automatisierung für Ihre Organisation. RPA-Hub wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von RPA-Hub für Release Yokohama

- Verwenden Sie generative KI, um Automatisierungen und Aktivitäten zu erstellen und zu bearbeiten und den Automatisierungslogik-Flow durch Textanweisungen und Vorschauoptionen in RPA Desktop Design Studiozu erweitern.
- Führen Sie mithilfe der High-Density-Robots-Funktion mehrere Unattended Robots in verschiedenen Anwendersitzungen gleichzeitig auf demselben Windows Servercomputer aus.
- Verwenden Sie neue Beispielautomatisierungen, die in RPA Desktop Design Studio hinzugefügt wurden und verschiedene Anwendungsfälle abdecken.
- Nutzen Sie die Kommunikationsfähigkeiten des SSH-Protokolls in Automatisierungsprozessen mit dem neuen Secure Shell-Connector (SSH) in RPA Desktop Design Studio.
- Verwenden Sie den Connector SAP, um die Bildschirme und Elemente zu identifizieren und Workflows auf SAP grafischen Anwenderoberflächen (GUI) zu automatisieren.

Weitere Informationen finden Sie unter Robotic Process Automation (RPA) Hub .

Wichtig:
RPA-Hub ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen zum Upgrade von RPA-Hub auf Yokohama

Aktualisieren Sie diese derzeit installierten MicrosoftMicrosoft Azure Event Hubs Software-Installationsprogramme (Software Installers, MSIs), indem Sie die RPA-Anwendungen herunterladen:

- RPA Desktop Design Studio
- Attended Robot
- Unattended Robot
- Unattended Robot Login Agent

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weitere Informationen finden Sie unter RPA-Anwendungen von RPA-Hub herunterladen .

Die folgenden Upgrade-Informationen gelten nur, wenn Sie ein Upgrade von San Diego oder Tokyo auf Yokohamadurchführen.

Abhängig von der Anzahl der Datensätze in der Anwendungsdateitabelle kann es beim Upgrade der RPA-Hub -Anwendungen von Tokyo oder früheren Releases auf Yokohamazu einer Verzögerung kommen.

Vor dem Upgrade RPA-Hub von auf Yokohamamüssen Sie den Wert der Systemeigenschaft `glide.rollback.blacklist.TableParentChange.change` auf **false**festlegen. Wenn diese Eigenschaft in der Tabelle „Systemeigenschaft“ [sys_properties] nicht vorhanden ist, fügen Sie sie hinzu, und legen Sie ihren Wert auf „false“ fest. Weitere Informationen zum Hinzufügen einer Eigenschaft finden Sie unter Add a system property .

Nach dem Upgrade auf Yokohamaändern sich die Bot-Prozessdefinitionen in die neue Struktur, die Bot-Prozesskonfiguration.

Obwohl die Bot-Prozesskonfiguration den Bot-Prozess nicht vollständig ersetzt, werden die meisten Felder vom Bot-Prozess in die Bot-Prozesskonfiguration verschoben. Wenn Sie ein Upgrade auf Yokohama durchführen, ohne den Wert der Systemeigenschaft zu aktualisieren, erweitern die Tabellen die Anwendungsdateitabelle [sys_metadata] nicht. Informationen zur manuellen Aktualisierung der Tabellenänderungen finden Sie im Artikel Restrukturieren von RPA-Hub-Tabellen zu sys_metadata in Utah und höher [KB1223629] in der Now Support Knowledge Base.

Neu im Yokohama-Release

RPA-Bot-Generierung

Verwenden Sie die Kompetenz zur Bot-Generierung Robotic Process Automation (RPA) in RPA Desktop Design Studio, um Automatisierungen und Aktivitäten durch Kurztextanweisungen und Vorschauoptionen zu erstellen und zu bearbeiten und so die Automatisierungsentwicklung für neue und vorhandene Anwender zu beschleunigen. Weitere Informationen zum Erstellen von Automatisierungen mit Now Assistfinden Sie unter Create an automation with Now Assist . Weitere Informationen zum Erstellen von Aktivitäten mit Now Assistfinden Sie unter Create an activity with Now Assist .

Verbessern Sie die Automatisierungslogik mit der Option **„Automatisierung erstellen“**, ausgehend von Komponenten oder einer leeren Canvas basierend auf Textanweisungen. Weitere Informationen finden Sie unter Build an automation with Now Assist .

High Density-Robots

Ermöglichen Sie die gleichzeitige Ausführung mehrerer Unattended Robots auf demselben Windows Servercomputer mithilfe der Funktion für Robots mit hoher Dichte. Diese Unattended Robots führen Automatisierungen in separaten RDP-Sitzungen (Remote Desktop Protocol) aus. Weitere Informationen finden Sie unter High density robots in Unattended Robot und Set up Windows Server machine for high density robots .

Beispielautomatisierungen

Verwenden Sie Beispielautomatisierungen, um Ihre Automatisierungs-Journey mit einer Bibliothek vorgefertigter Automatisierungen zu beschleunigen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die folgenden unbeaufsichtigten und beaufsichtigten Beispielautomatisierungen wurden dem Beispiel-Explorer und der Homepage von RPA Desktop Design Studiohinzugefügt:

- Anwendererstellung in Abzeichen-App
- Universeller Zeitzonenkonverter
- Barcode und QR-Code in Text decodieren
- PDF-Text in Bilder umwandeln
- PDF in Word
- HTML nach CSV
- Word-Operationen
- Excel-Vorgänge
- Heben Sie Excel-Zeilen hervor
- Wetterberichte für die Stadt
- TIFF in PDF
- Word-Fußzeile hinzufügen
- Datums-Delta über Apps hinweg
- Dateivorgänge: Kopieren, Löschen, Verschieben
- Extrahieren Sie Daten aus JSON nach Excel
- Automatisieren Sie Angebotsschreiben
- Fassen Sie Vertriebsdaten zusammen
- Rechnungsdatenextraktion nach Excel
- Datei von URL herunterladen
- Integritätsprüfungs-Bot

Secure Shell (SSH) connector

Stellen Sie eine Secure Shell-Verbindung (SSH) zu einem Remote-Server her, und führen Sie -Befehle in RPA Desktop Design Studioaus. In der Umgebung UNIX ist SSH die bevorzugte Methode für den Zugriff auf Remote-Systeme. Robots interagieren häufig mit Remotesystemen wie z. B. UNIX -Servern.

Der Connector bietet drei Methoden:

- Verbinden: Stellt eine SSH-Verbindung her.
- Befehl ausführen: Führt Befehle über eine hergestellte Verbindung aus.
- Disconnect: Trennt die Verbindung der Sitzung, die mit der Verbindungsmethode eingerichtet wurde.

Stellen Sie sicher, dass Sie das SSH-Plugin aus dem Plugins-Manager als Voraussetzung installieren.

Unter Umgehung des rechtlichen Hinweises

Aktivieren Sie in RPA-Hubdie Systemeigenschaft `sn_rpa_fdn.bypass_legal_notice`, um den Unattended Robot zu autorisieren, den durch die Richtlinie auf Systemebene festgelegten rechtlichen Hinweis zu löschen. Diese Eigenschaft stellt sicher, dass während des Anmeldevorgangs des Robots kein rechtlicher Hinweis angezeigt wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Neues Registerkarte in Hilfe-Center für RPA-Hub

Erfahren Sie mehr über die folgenden neu veröffentlichten RPA-Funktionen in Ihrer Instanz auf der Registerkarte Neues in Hilfe-Center für RPA-Hub:

- Now Assist für RPA-Hub
- Robot mit hoher Dichte

SAP connector

Der SAP -Connector hilft bei der Identifizierung der Bildschirme und Elemente sowie bei der Automatisierung von Workflows in der SAP -GUI. Erstellen und speichern Sie beispielsweise einen Lieferanteneintrag. Der Connector SAP wird von Bristlecone, Inc. entwickelt.

Neue Methoden für den universellen App-Connector

In RPA Desktop Design Studiowerden die folgenden drei neuen Methoden für den Universal-App-Connector hinzugefügt.

- GetValue: Ruft einen Wert aus einem Element ab.
- SetValue: Weist einem Element einen angegebenen Wert zu.
- Klicken: Führt eine Klickaktion auf ein Element aus.

UI-Changes

Erstellen Sie mit Now Assist Assistent

Erstellen Sie in RPA Desktop Design Studioeine Automatisierung mit Now Assist, indem Sie auf die Schaltfläche **Automatisierung erstellen** klicken und die nächsten Schritte im Assistenten Mit Now Assist erstellen ausführen.

Create an activity with Now Assist

Erstellen Sie in RPA Desktop Design Studioeine Aktivität mit Now Assist, indem Sie im Projektexplorer **Aktivitäten** auswählen und halten (oder mit der rechten Maustaste darauf klicken). Wählen Sie dann die Option **Neue Aktivität mit Now Assist** aus.

Build an automation with Now Assist

Erweitern Sie in RPA Desktop Design Studiodie Automatisierungslogik mithilfe der Option **Automatisierung mit Now Assist erstellen**. Wählen Sie in der Design-Canvas eine Komponente aus, und bewegen Sie den Mauszeiger über das KI-Symbol ( ). Wählen Sie das KI-Symbol ( ), um das Fenster Automatisierung erstellen mit Now Assist zu öffnen. Sie können die Automatisierungslogik basierend auf den ausgewählten Komponenten beschreiben.

High Density Robots

In der Robot-Form RPA-Hubwerden die Felder **High Density Robot** und **Bildschirmauflösung** hinzugefügt, um die Funktion „High Density Robot“ zu unterstützen.

Verbesserte Anwender-Experience auf der Homepage von „Beispielautomatisierung“.

Die folgenden Optionen wurden hinzugefügt, um die Anwender-Experience auf der Homepage für Beispielautomatisierungen in RPA Desktop Design Studiozu verbessern:

- Paginierung: Mit der Paginierungsoption können Sie durch verschiedene Seiten scrollen, die Beispielautomatisierungen enthalten.
- Suchleiste: Filtern Sie mithilfe der Suchleistenoption nur die Automatisierungen, die das Suchstichwort in ihrem Titel oder ihrer Beschreibung enthalten, und zeigen Sie sie an. Bei der Suche wird zwischen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Groß- und Kleinschreibung unterschieden, und die Liste der angezeigten Automatisierungen wird basierend auf der Suchabfrage dynamisch aktualisiert.

Änderungen in diesem Release

Geänderte Felder für Unattended Robot Anwendung

Im Dialogfeld Unattended Robot wurde der Feldname **„RPA-Hub“** in **Instanz-URL**geändert.

Erweiterung für eingebettete Aufgabenautomatisierung

Lösen Sie beaufsichtigte Bot-Prozesse (beaufsichtigte Automatisierungen) über die ServiceNow-Formulare in der Workspace-Experience aus, außer Sie initiieren sie über eine klassische Anwenderoberfläche oder die Anwendung Attended Robot.

MicrosoftMicrosoft Azure Event Hubs Kompatibilität mit Software Installer (MSI).

Ältere MSIs, die mit Attended Robot und RPA Desktop Design Studio aus den Store-Release-Versionen 7.0.3 und 9.0.0 RPA-Hub von verwandt sind, sind kompatibel und können mit der aktuellen Store-Release-Version (12.0.X) von RPA-Hubverwendet werden. Für Unattended Robotmuss die neueste MSI-Version installiert sein, da sie nicht abwärtskompatibel ist.

Es gibt jedoch einige Einschränkungen:

- Alle neuen Automatisierungskomponenten, die in der aktuellen Version verfügbar sind, sind in den älteren Versionen nicht verfügbar. Beispielsweise funktioniert der SSH-Connector in Version 12.0 in älteren Versionen nicht.
- Komponenten mit demselben Namen und unterschiedlichen Parametern sind nicht abwärts kompatibel.

Wenn Robot-Computer ältere MSIs als die aktuelle Instanzversion verwenden, verfügen sie nicht über die neuen Funktionen aus späteren Versionen. Beispielsweise funktionieren Funktionen, die nach Version 10.0 veröffentlicht wurden, in MSIs der Version 10.0 nicht. In dieser Version sind nur Funktionen aus Version 10.0 verfügbar.

Verhaltensänderung der Komponente „TerminateByName“.

Die Komponente TerminateByName beendet Prozesse oder Anwendungen nur innerhalb der aktuellen Benutzersitzung.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie RPA-Hub, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Installieren Sie die Anwendung Now Assist für RPA-Hub, um die Fähigkeit für generative KI hinzuzufügen, und aktivieren Sie die Kompetenz für die Bot-Generierung Robotic Process Automation (RPA), um generative KI zum Erstellen von Automatisierungen zu verwenden. Weitere Informationen zu diesen Aufgaben finden Sie unter Configure Now Assist for RPA Hub und Turn on the RPA bot generation skill .

Kumulative Informationen zum Release zu RPA-Hubfinden Sie in den Versionshinweisen zu RPA-Hub .

Kumulative Informationen zum Release zu RPA Desktop Design Studiofinden Sie in den Versionshinweisen zum RPA-Plugin-Paket .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wenn Sie die Anwendung zuvor von ServiceNow Store heruntergeladen haben und eine neue Version verfügbar ist, können Sie sie in Ihrer Instanz von Now Platform unter aktualisieren **Alle** > **Systemanwendungen** > **Alle verfügbaren Anwendungen**.

Zusätzliche Anforderungen

Für die Verwendung der Anwendung Unattended Robot gelten folgende Hardwareanforderungen für einen einzelnen Robot:

Hardwareanforderungen für Standard-Robots

Ressource	Minimum	Empfohlen
CPU	2 Kerne Intel 1,8-GHz-64-Bit-Prozessor	4 Kerne Intel 2,4-GHz-64-Bit-Prozessor
RAM	4 GB RAM	8 GB RAM
Festplattenspeicher	Mindestens 50 GB freier Festplattenspeicher nach der Installation des Betriebssystems, der Patches und der Basissoftware	Mindestens 100 GB freier Speicherplatz nach der Installation des Betriebssystems, der Patches und der Basissoftware

Zur Verwendung der Anwendung Unattended Robot werden die minimalen und empfohlenen Hardwareanforderungen für einen High Density-Robot mit der Anzahl der Laufzeiten multipliziert. Mehrere Robots führen gleichzeitig Aufträge auf demselben Windows Servercomputer aus. Wenn beispielsweise drei Benutzer gleichzeitig Aufträge ausführen, gelten für einen High Density-Robot folgende Mindestanforderungen an die Hardware:

- 6 Kerne mit Intel 1,8 GHz 64 Bit (6 Kerne mit 1,8 GHz 64 Bit pro Laufzeit).
- 12 GB RAM (4 Kerne pro Laufzeit)

Zur Verwendung der Anwendung Unattended Robot gelten für einen Standard-Robot folgende Softwareanforderungen:

- Betriebssystem: MicrosoftMicrosoft Azure Event Hubs Windows 10, Windows Server 2016, Windows Server 2019, Windows Server 2022.
- NET Framework: Windows 4.7.1 oder höher.
- Die DPI-Skalierungseinstellung muss deaktiviert sein.

Für die Verwendung der Anwendung Unattended Robot gelten folgende Softwareanforderungen für einen High Density Robot:

- Betriebssystem: Windows Server 2022.
- NET Framework: Windows 4.7.1 oder höher.
- Die DPI-Skalierungseinstellung muss deaktiviert sein.

Wenn Sie ein Upgrade auf Yokohamadurchführen, vergewissern Sie sich, dass Sie die neueste Robot-MSI von Yokohama installiert haben. Die älteren Versionen der Robots funktionieren nicht.

Ein Unattended Robot ist nur einem Computer zugeordnet. Dies gilt für Standard-Robots.

Virtuelle Maschinen (VMs), die für die Anwendung Unattended Robot verwendet werden, müssen persistent und ständig in Betrieb sein.

Für die Verwendung der Anwendung Attended Robot gelten folgende Hardwareanforderungen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hardwareanforderungen für Attended Robot

Ressource	Minimum	Empfohlen
CPU	Intel Prozessor (1 vCPU)	Intel Prozessor (4 vCPU)
RAM	4 GB RAM	8 GB RAM
Festplattenspeicher	Mindestens 20 GB freier Festplattenspeicher nach der Installation des Betriebssystems, der Patches und der Basissoftware	Mindestens 50 GB freier Festplattenspeicher nach der Installation des Betriebssystems, der Patches und der Basissoftware

Für die Verwendung der Anwendung Attended Robot gelten folgende Softwareanforderungen:

- Betriebssystem: MicrosoftMicrosoft Azure Event Hubs Windows 10 oder Windows Server 2016 oder Windows Server 2019.
- NET Framework: Windows 4.7.1 oder höher.
- Die DPI-Skalierungseinstellung muss deaktiviert sein.

Ein Attended Robot ist nur einem Anwender zugeordnet.

Für die Verwendung der Anwendung RPA Desktop Design Studio gelten folgende Hardwareanforderungen:

Hardwareanforderungen RPA Desktop Design Studio

Ressource	Minimum	Empfohlen
CPU	Intel Prozessor (mindestens Core i5)	Intel Prozessor (Core i7).
RAM	4 GB RAM	8 GB RAM
Festplattenspeicher	Mindestens 20 GB freier Festplattenspeicher nach der Installation des Betriebssystems, der Patches und der Basissoftware	Mindestens 50 GB freier Festplattenspeicher nach der Installation des Betriebssystems, der Patches und der Basissoftware

Für die Verwendung der Anwendung RPA Desktop Design Studio gelten folgende Softwareanforderungen:

- Betriebssystem: MicrosoftMicrosoft Azure Event Hubs Windows 10 oder Windows Server 2016 oder Windows Server 2019.
- NET Framework: Windows 4.7.1 oder höher.
- Monitor mit einer Auflösung von 1920 x 1080 Pixeln.
- Die DPI-Skalierungseinstellung muss deaktiviert sein.

Browseranforderungen

ServiceNow -Arbeitsbereiche bieten keine Unterstützung für Mobilgeräte. Weitere Informationen zur Liste der unterstützten Browser finden Sie unter Browser-Unterstützung.

Informationen zur Eingabehilfe

Verbesserungen der Barrierefreiheit

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verbesserungen der Barrierefreiheit wurden abgeschlossen, um die WCAG 2.1 Level AA-Konformität zu unterstützen.

Lokalisierungsinformationen

RPA-Hub unterstützt internationale Sprachen. Weitere Informationen finden Sie unter Internationalisierungsunterstützung für RPA-Hub .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Workflow Studio

ServiceNow® Workflow-Studio ist in RPA-Hub integriert, um eine nahtlose Robot-Ausführung zu ermöglichen. Sie können die Designumgebung Workflow-Studio verwenden, um Flows und Aktionen zu erstellen und die von ihnen erzeugten Ergebnisse anzuzeigen.

Versionshinweise zu Tabellen-Generator

Die Anwendung ServiceNow® Tabellen-Generator bietet eine zentralisierte Methode zum Erstellen von Tabellen, Formularen und Anzeigelogik. Tabellen-Generator wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Tabellen-Generator für Release Yokohama

Übergang zu NOW Design Systems (NDS)-Symbolen von den vorherigen Symbolen des anwenderdefinierten Tabellen-Generators.

Weitere Informationen finden Sie unter Table Builder .

UI-Changes

Übergang zu NOW Design Systems (NDS)

Wechseln Sie von den vorherigen Symbolen des anwenderdefinierten Tabellen-Generators zu den NOW Design System(NDS)-Symbolen in der Anwenderoberfläche.

Aktivierungsinformationen

Tabellen-Generator ist eine Now Platform -Funktion, die standardmäßig aktiviert ist, wenn Sie App Engine Studioinstallieren.

Browseranforderungen

Internet Explorer wird nicht unterstützt.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

App Engine Studio

App Engine Studio (AES) ist ein geführtes Tool mit geringem Codeaufwand für die Entwicklung von Rich-Web-Anwendungen, um Informationen zu speichern, Geschäftsprozesse zu automatisieren und Geschäftsprobleme zu lösen.

Versionshinweise zu ServiceNow IDE

Die Anwendung ServiceNow® in der integrierten Entwicklungsumgebung (IDE) ermöglicht es Entwicklern, bereichsbezogene Anwendungen im Quellcode in einer IDE zu erstellen, die auf Visual Studio Code für das Web unter Now Platformbasiert. ServiceNow IDE wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Highlights von ServiceNow IDE für Release Yokohama

- Konvertieren Sie vorhandene bereichsbezogene Anwendungen, um die Entwicklung im Quellcode zu unterstützen.
- Verwenden Sie TypeScript in JavaScript-Modulen.
- Installieren und verwenden Sie npm-Pakete aus privaten Registrierungen.

Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow IDE .

Wichtig:
ServiceNow IDE ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen zum Upgrade von ServiceNow IDE auf Yokohama

ServiceNow IDE Version 1.1.4 ist standardmäßig auf Instanzen im Release Yokohama aktiv. Aktualisieren Sie auf ServiceNow IDE Version 2.0 oder höher, um die neuesten Funktionen zu verwenden. Informationen zum Aktualisieren von ServiceNow IDEfinden Sie unter Install an application or plugin .

Neu im Yokohama-Release

Konvertieren Sie bereichsbezogene Anwendungen für die Verwendung in ServiceNow IDE

Konvertieren Sie vorhandene bereichsbezogene Anwendungen, um die Entwicklung im Quellcode in ServiceNow IDEzu unterstützen.

Verwenden Sie TypeScript in JavaScript-Modulen

Erstellen Sie eine Anwendung, die die TypeScript-Vorlage verwendet, um TypeScript in Modulen zu verwenden, und kompilieren Sie sie beim Erstellen Ihrer Anwendung in JavaScript.

Verwenden Sie npm-Pakete aus privaten Registrierungen als Drittanbieterbibliotheken

Installieren Sie npm-Pakete aus einer privaten Registrierung, um sie als Drittparteibibliotheken in Ihrer Anwendung zu verwenden.

Wechseln Sie zwischen Entwicklungs-Experiences

Arbeiten Sie in der richtigen Umgebung für Ihre Aufgabe, indem Sie mit dem Experience Switcher zwischen der Entwicklung in ServiceNow IDE, ServiceNow Studiound Creator Studiowechseln.

Aktivierungsinformationen

ServiceNow IDE ist ab dem Release Yokohama standardmäßig aktiv und ab dem ServiceNow Storefür Upgrades verfügbar. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

ServiceNow SDK

ServiceNow SDK wird im Hintergrund von ServiceNow IDE als Anwendungspaketierungsservice verwendet, der Anwendungen erstellt und die ServiceNow Fluent -APIs für die Entwicklung von Anwendungen im Quellcode bereitstellt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bereichsbezogene Anwendungen, die mit ServiceNow IDE oder ServiceNow SDK erstellt oder konvertiert wurden, können mit beiden Anwendungen entwickelt werden.

Versionshinweise zu ServiceNow Studio

Die Anwendung ServiceNow® ServiceNow Studio bietet eine einheitliche Experience für alle ServiceNow -Entwicklungsaktivitäten, mit der Administratoren und Entwickler Basissystemlösungen erweitern und auf einfache Weise benutzerdefinierte Apps erstellen können. ServiceNow Studio wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von ServiceNow Studio für Release Yokohama

- Arbeiten Sie in der besten Entwicklungsumgebung für Ihre Aufgabe, indem Sie mit dem Experience Switcher zwischen der Entwicklung in Creator Studio, ServiceNow Studiound ServiceNow IDEwechseln.
- Fassen Sie den Inhalt einer App mit der Generierung der App-Zusammenfassung Now Assist zusammen. Überarbeiten Sie die Zusammenfassung nach Bedarf, und kopieren Sie sie in die App-Beschreibung.
- Greifen Sie auf die App-Einstellungen zu, um auf einer integrierten Registerkarte in der Ansicht Core-UI mit zugehörigen Links umfassende Informationen zu jeder Anwendung anzuzeigen.
- Benutzer mit Geführter App-Creator (GAC)-Rollen können jetzt Apps in ServiceNow Studioerstellen.
- Sie können nicht nur direkt von Ihrer -Instanz aus auf ServiceNow Studio zugreifen, sondern auch über ServiceNow Entwickler-Website oder über die Zielseite Ihrer persönlichen Entwicklungsinstanz.
- Ab Version XXX wurde die Leistung des Dateinavigators ServiceNow Studio für große Anwendungen verbessert. Kleinere Apps laden alle Dateien beim Öffnen, während größere Apps (die ein konfigurierbares Limit überschreiten) zunächst eine Teilmenge laden; zusätzliche Dateien sind bei Bedarf verfügbar. Bei der Suche nach Dateien in größeren Apps werden serverseitige Aufrufe ausgeführt, um die Ladezeiten zu verkürzen.
- Ab Version XXX können Sie in Creator Studio oder ServiceNow IDE erstellte Apps einfach auf der Seite „App-Details“ in ServiceNow Studioerkennen. Bearbeiten Sie Apps, die ursprünglich in einer anderen Umgebung erstellt wurden, indem Sie sie in dieser Umgebung öffnen. Erfahren Sie mehr über die App-Kompatibilität zwischen Umgebungen.
- Ab Version XXX ist die Dateierstellung ein ganzseitiger, geführter Prozess mit integrierten Sicherheitsprüfungen. Administratoren sehen alle Anwendungsdateien, während delegierte Entwickler nur Dateitypen sehen, für die sie berechtigt sind, innerhalb des angegebenen Bereichs zu erstellen.
- Ab Version XXX können Benutzer mit Bearbeitungsberechtigung für eine Anwendungsbeschreibung Now Assist für die Generierung einer App-Zusammenfassung verwenden, um eine App-Zusammenfassung zu generieren. Die Schaltfläche „Zusammenfassen“ ist jetzt für Anwender ohne Bearbeitungszugriff deaktiviert, um die App-Beschreibung zu bearbeiten, wodurch Fehler nach dem Klicken verhindert werden.
- Ab Version XXX gibt es für ServiceNow Studio Unterstützung für Rechts-nach-Links-Sprachen.
- Ab Version XXX ServiceNow Studio wird das neueste Sicherheitsmodell für App-Shell-Tabellen unterstützt.
-

Weitere Informationen finden Sie unter Building applications with ServiceNow Studio .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wichtige Informationen zum Upgrade von ServiceNow Studio auf Yokohama

ServiceNow Studio muss nicht mehr aus ServiceNow Storeheruntergeladen werden. Sie ist standardmäßig unter Now Platform verfügbar.

Neu im Yokohama-Release

Change your development experience in ServiceNow Studio

Verwenden Sie das beste Tool für Ihre App-Entwicklung, indem Sie zwischen Creator Studio, ServiceNow Studiound ServiceNow IDEwechseln.

Summarize the contents of an app in ServiceNow Studio

Verhindern Sie die doppelte Erstellung von Apps, indem Sie den Inhalt einer App mithilfe der Generierung der Now Assist App-Zusammenfassung in ServiceNow Studio zusammenfassen und die Zusammenfassung als App-Beschreibung verwenden, wenn sie korrekt ist.

Modify an app's settings in ServiceNow Studio

Ändern Sie die Einstellungen, oder sehen Sie sich die zugehörigen Links für eine App auf der Seite mit den App-Details an. Aktualisieren Sie Ihre App, um aktualisierte Details zu laden.

Create an application in ServiceNow Studio

Im Release vom November 2024 konnten nur Administratoren Apps in ServiceNow Studioerstellen. Jetzt können auch Benutzer mit den Rollen Geführter App-Creator (GAC) Anwendungen erstellen.

Create an app file in ServiceNow Studio

Verwenden Sie ab Version XXX die neue ganzseitige geführte Dateierstellungs-Experience, um beliebige Dateitypen zu erstellen, für die Sie berechtigt sind.

Zeigen Sie Informationen zur App-Erstellung auf den Seiten mit App-Details an

Ab Version XXX wird auf der App-Detailseite für jede App angezeigt, in welcher Entwicklungsumgebung Ihre App erstellt wurde. Verwenden Sie diese Informationen, um im Laufe der Entwicklung und Bereitstellung nach Bedarf zwischen Umgebungen zu wechseln.

Änderungen in diesem Release

Modify an app's settings in ServiceNow Studio

Über das Symbol für App-Einstellungen in ServiceNow Studio wurde ein kleines modales Element geöffnet, in dem nur einige Einstellungen aktualisiert und die App gelöscht werden konnte. In diesem Release öffnet das Symbol eine Ansicht Core-UI aller App-Einstellungen und zugehörigen Links für die App.

Aktivierungsinformationen

ServiceNow Studio ist eine standardmäßig aktivierte Now Platform-Funktion.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Zugriffssteuerung

Arbeiten Sie mit Zugriffssteuerungen und Rollen für Apps und Dateien in ServiceNow Studio.

Katalog-Generator

Erstellen und bearbeiten Sie Katalogelemente direkt in ServiceNow Studio.

Entscheidungstabellen in Workflow-Studio

Fügen Sie Entscheidungsregeln hinzu, und verwenden Sie Entscheidungstabellen, um die Entscheidungslogik vom Code zu entkoppeln.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

E-Mail-Benachrichtigungen

Erstellen und bearbeiten Sie E-Mail-Benachrichtigungen, die automatisch gesendet werden, wenn ein Datensatz erstellt oder aktualisiert wird. E-Mail-Benachrichtigungen werden auch als Referenz in Flows verwendet oder können von einem Ereignis ausgelöst werden.

Flows in Workflow-Studio

Erstellen und bearbeiten Sie Flows, Subflows und Aktionen direkt auf einer Registerkarte Workflow-Studio in ServiceNow Studio.

IntegrationHub Import

Importieren Sie Daten in vorhandene Tabellen in ServiceNow Studio.

Mobile App Builder

Fügen Sie Mobile Experiences in einem Mobile App Builder in ServiceNow Studiohinzu.

Now Assist for app generation in ServiceNow Studio

Erstellen Sie Anwendungen über eine Konversation mit generativer KI.

Playbooks in Workflow-Studio

Bearbeiten Sie funktionsübergreifende Prozesse, und fassen Sie sie in automatisierten, aufgabenorientierten Ansichten zusammen.

Tabellen-Generator

Arbeiten Sie mit Datenmodellen im Tabellenformat auf einer Registerkarte in ServiceNow Studio.

UI Builder

Erstellen und bearbeiten Sie Experiences auf einer Registerkarte in ServiceNow Studio.

Workflow Studio

Integrieren Sie die Workflow-Erstellung, -Konfiguration und -Überwachung auf einer einzigen Seite in ServiceNow Studio.

Versionshinweise zu Workflow-Studio

Die Anwendung ServiceNow® Workflow-Studio bietet einen zentralen Ort für den Zugriff auf alle Prozessautomatisierungsanwendungen. Workflow-Studio wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Flows, Subflows und Aktionen in den Versionshinweisen zu Workflow-Studio .

Mit der Anwendung ServiceNow® Workflow-Studio können Prozessanalysten ihre Arbeit ohne Programmierkenntnisse automatisieren und mehrstufige Flows aus wiederverwendbaren Komponenten erstellen. Workflow-Studio wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Workflow-Studio für Release Yokohama

- Debuggen Sie Flows und Subflows über eine dedizierte Debugging-Registerkarte.
- Halten Sie einen Flow an, bis er eine bestimmte Nachricht von der Flow-API erhält.
- Speichern Sie Flow-Auslöser zur Wiederverwendung in anderen Flows.

Weitere Informationen finden Sie unter Exploring flows .

Wichtig:
Workflow-Studio ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Neu im Yokohama-Release

Konfigurieren Sie Konversationseinstellungen

Zeigen Sie die Subflows und Aktionen an, die mit Konversationen kompatibel sind. Konfigurieren Sie Konversationseinstellungen, um einen Subflow oder eine Aktion für Konversations-Schnittstellen verfügbar zu machen.

Debuggen Sie Flows und Subflows

Debuggen Sie Flows und Subflows über eine dedizierte Registerkarte Workflow-Studio. Legen Sie Haltepunkte fest, und durchlaufen Sie einen angehaltenen Flow, um Konfigurations- und Laufzeitwerte zu überprüfen.

Speichern Sie einen Flow-Auslöser zur Wiederverwendung in anderen Flows

Speichern Sie eine Gruppe von Auslöserdefinitionen als wiederverwendbaren Auslöser. Ermöglichen Sie Flow-Autoren, den gespeicherten Auslöser aus einigen oder allen Anwendungs-Flows auszuwählen. Geben Sie an, ob Flow-Autoren die Auslöserdetails anzeigen oder dem Auslöser Bedingungen hinzufügen können.

Verwenden Sie die Flow-API, um eine Nachricht an einen angehaltenen Flow zu senden

Senden Sie eine bestimmte Nachrichten- und Payload-Antwort an einen Flow, der angehalten ist und auf eine Nachricht wartet.

Warten Sie auf eine bestimmte Nachricht von der Flow-API

Halten Sie einen Flow an, bis er eine bestimmte Nachricht von der Flow-API erhält. Geben Sie die Zeichenfolgennachricht an, die die Ausführung des Flows fortsetzt, und geben Sie optional einen Zeitüberschreitungswert an, um den Flow fortzusetzen, wenn nach einer bestimmten Zeit keine Nachricht empfangen wird.

Aktivierungsinformationen

Workflow-Studio ist eine standardmäßig aktivierte Now Platform-Funktion.

Rufen Sie die neuesten Workflow-Studio -Funktionen ab, indem Sie die App über ServiceNow Storeaktualisieren. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Informationen zur Eingabehilfe

Verbesserungen der Aria-Bezeichnung

Aria-Bezeichnungen wurden hinzugefügt und aktualisiert, um Sprachausgabeprogramme zu unterstützen.

Verbesserungen der Tastaturnavigation

Tastaturnavigation beim Arbeiten mit Aktionen, Flows und Subflows in Workflow-Studioverbessert.

Reflow-Verbesserungen von Canvas-Headern und -Fußzeilen

Unterstützung für den Umbruch von Canvas-Header und Footer-Inhalten in Workflow-Studio -Aktionen, Flows und Subflows hinzugefügt. Diese Komponenten können über Ihre Browsereinstellungen bis zu 400 % gezoomt werden, ohne dass Inhalt oder Funktionalität verloren gehen. [store-future: BEGIN review]Darüber hinaus können Inhalte vergrößert werden, ohne in zwei Dimensionen mit einer Breite von 320 CSS-Pixeln oder einer Höhe von 256 CSS-Pixeln zu scrollen.[End]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Diese Erweiterung hilft Anwendern mit eingeschränktem Sehen oder Anwendern, die aufgrund von Monitorgröße, Gerätetyp, schlechter Beleuchtung oder anderen Situationen Probleme beim Anzeigen von Webinhalten in einem Browser haben.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Integrations-Hub

Automatisieren Sie Integrationsaufgaben mit ServiceNow -Komponenten für ServiceNow® Workflow-Studio, oder entwickeln Sie anwenderdefinierte Integrationen. Erfordert ein separates Abonnement.

Integration Hub: verfügbare Spokes

Aktivieren Sie Spokes, um Ihre Workflow-Studio-Experience mit integrationsspezifischen Inhalten zu verbessern. Verwenden Sie vordefinierte Flows und Aktionen, um Ihre Integrationen zu automatisieren, oder erstellen Sie eine eigene Integrationsautomatisierung.

MID Server

Der MID-Server (Management, Instrumentation, and Discovery) ist eine Java-Anwendung, die als Windows -Service oder UNIX -Daemon auf einem Server in Ihrem lokalen Netzwerk ausgeführt wird. ServiceNow® MID-Server ermöglicht die Kommunikation und die Bewegung von Daten zwischen einer Instanz ServiceNow und externen Anwendungen, Datenquellen und Services.

Robotic Process Automation (RPA)-Hub

Verwenden Sie den ServiceNow® Robotic Process Automation -Hub, um die End-to-End-Automatisierung für Ihre Organisation zu aktivieren. Mit einer Kombination aus UI-Interaktionen, elementbasierter Automatisierung und APIs, die zwischen den verschiedenen Geschäftsanwendungen interagieren, können Sie Benutzeraktionen emulieren und alltägliche und sich wiederholende menschliche Aktivitäten eliminieren.

Playbooks in Versionshinweisen zu Workflow-Studio.

Mit dem Playbook-Generator ServiceNow® in der Anwendung ServiceNow® Workflow-Studio können Playbook-Besitzer Prozesse mit mehreren Flows in einer Diagramm- oder Taskboard-Schnittstelle erstellen. Der Playbook-Generator wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Playbooks für Release Yokohama

- Fügen Sie anwenderdefinierte Übersetzungen für Playbooks hinzu.
- Starten Sie Playbook-Aktivitäten neu, die fehlerhaft beendet wurden.
- Erstellen Sie Prüflisten direkt im Seitenbereich, ohne dass eine Prüflistenvorlage erforderlich ist.

Weitere Informationen finden Sie unter Exploring playbooks .

Wichtig:
Workflow-Studio ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen zum Upgrade von Playbooks auf Yokohama

Aktualisieren Sie nach dem Upgrade auf Yokohamadie Anwendung Workflow-Studio im ServiceNow Store.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Neu im Yokohama-Release

Übersetzen Sie Playbook-Inhalte

Fügen Sie anwenderdefinierte Übersetzungen für Bezeichnungen, Beschreibungen und UI-Layouteigenschaften in Ihren Playbooks hinzu.

Starten Sie Playbook-Aktivitäten neu, die fehlerhaft enden

Konfigurieren Sie Aktivitäten, damit Endanwender jede Aktivität neu starten können, die mit einem Fehler endet.

Fügen Sie weitere Felder in Aktivitäten „Aufgabe erstellen“ hinzu

Fügen Sie weitere Felder in einer besser konfigurierbaren Aktivität „Aufgabe erstellen“ hinzu.

Erstellen Sie Prüflisten direkt in Workflow-Studio

Erstellen Sie Prüflisten direkt im Seitenbereich, ohne dass eine Prüflistenvorlage erforderlich ist.

UI-Changes

Auslöserbezeichnung aktualisiert

Der Auslöser trägt in Workflow-Studio jetzt die Bezeichnung „Start“.

Änderungen in diesem Release

Change-Auslöser in einem beliebigen Playbook

Bearbeiten Sie Auslöser, wenn Sie ein Playbook, in einer Variante usw. duplizieren.

[store-future: BEGIN review]

In diesem Release entfernt

-
-

[End]

Abkündigungen

- Wenn Sie die alte Aktivität „Aufgabe erstellen“ in Ihren vorhandenen Playbooks haben, funktioniert sie weiterhin. Sie können die zusätzlichen Felder, die nur in der neuen Aktivität „Aufgabe erstellen“ verfügbar sind, nicht hinzufügen.
- Wenn Sie die alte Prüflistenaktivität in Ihren vorhandenen Playbooks haben, funktioniert sie weiterhin. Sie können die Prüfliste einfach nicht wie mit der neuen Prüflistenaktivität direkt in Workflow-Studio aktualisieren.

Aktivierungsinformationen

Die Anwendung wird mit der App Workflow-Studio ServiceNow Store geliefert. Workflow-Studio ist Teil von Now Platform® und standardmäßig verfügbar. Rufen Sie die neuesten Funktionen Workflow-Studio von ab, indem Sie die neueste App Workflow-Studio in ServiceNow Storesowie zugehörige Anwendungen wie Inhalt der Prozessautomatisierung und Demo zur Experience der Prozessautomatisierung herunterladen. Die Anwendung kann für Patch-Korrekturen heruntergeladen werden.

Um die Playbook-Generierungsfunktion in Workflow-Studiozu verwenden, laden Sie herunter Now Assist für Entwickler Anwendung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

[store-future: BEGIN review]

Lokalisierungsinformationen

OpenAI LLM-Funktionen, wie z. B. die Playbook-Generierung mit Bildern, sind in der APAC-Region nicht verfügbar.

[End]

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Workflow-Studio

ServiceNow® Workflow-Studio fasst , Workflow-Studio, Aktionsdesigner, IntegrationHub Integrationen und ServiceNow® Entscheidungsgenerator in einer Designumgebung zusammen. Erstellen, konfigurieren und überwachen Sie alle Ihre Workflows in einer optimierten Experience.

Flow Designer

ServiceNow® Workflow-Studio ermöglicht es Prozessverantwortlichen, Genehmigungen, Aufgaben, Benachrichtigungen und Datensatzvorgänge ohne Programmierkenntnisse zu automatisieren. Sie können die Designumgebung Workflow-Studio verwenden, um Flows und Aktionen zu erstellen und die von ihnen erzeugten Ergebnisse anzuzeigen.

Die Playbook-Experience

ServiceNow® Mit Playbook-Experiences können Sie die standardmäßige Playbook-Anwender-Experience für Ihre Service Desk-Mitarbeiter anpassen.

Entscheidungsgenerator in Versionshinweisen zu Workflow-Studio.

Die Anwendung ServiceNow® Workflow-Studio bietet eine intuitive Anwenderoberfläche zum Erstellen und Verwalten von Entscheidungstabellen. Workflow-Studio wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Workflow-Studio für Release Yokohama

- Filtern Sie Bedingungs- und Ergebnisspalten in Entscheidungstabellen, um nur relevante Zeilen anzuzeigen, und vereinfachen Sie so die Bearbeitung großer Tabellen.
- Verwenden Sie das Suchsymbol, um einen Referenzdatensatz aus der Standardlistenansicht auszuwählen, und das Infosymbol, um eine Vorschau des Datensatzes anzuzeigen.
- Verwenden Sie die Paginierungsfunktion, um zwischen Seiten zu wechseln, indem Sie die Seite auswählen, die Sie anzeigen möchten.
- Aktivieren Sie Zeilen, oder deaktivieren Sie Zeilen, um die Logik in dieser Zeile während der Ausführung der Entscheidungstabellen ein- oder auszuschließen.

Weitere Informationen finden Sie unter Exploring Decision Tables .

Neu im Yokohama-Release

Filter decision tables

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wenden Sie Filter auf Bedingungs- und Ergebnisspaltenwerte in Entscheidungstabellen an. Sobald Filter angewendet wurden, werden nur die relevanten Entscheidungen angezeigt, was das Referenzieren oder Bearbeiten großer Tabellen erleichtert.

Use enhanced reference record

Wenn Sie einen Referenzwert als Bedingung oder Ergebnis auswählen, können Sie über ein neues Suchsymbol den Referenzdatensatz aus der Standardlistenansicht auswählen. Darüber hinaus können Sie eine Vorschau des ausgewählten Referenzdatensatzes anzeigen, indem Sie das Infosymbol wählen.

Set rows active or inactive

Aktivieren oder deaktivieren Sie die Zeilen. Beim Aktivieren einer Zeile werden ihre Daten bei der Ausführung einer Entscheidungstabelle einbezogen, beim Deaktivieren einer Zeile werden sie hingegen ausgeschlossen. Mit dieser Funktion können Sie Bedingungen vorübergehend verwenden oder überspringen, ohne sie zu löschen.

UI-Changes

Paginierung

Verwenden Sie die Paginierungsfunktion, um zwischen Seiten zu wechseln, indem Sie die Seite auswählen, die Sie anzeigen möchten.

Aktivierungsinformationen

Workflow-Studio ist eine standardmäßig aktivierte Now Platform-Funktion.

Rufen Sie die neuesten Workflow-Studio -Funktionen ab, indem Sie die App über ServiceNow Storeaktualisieren. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Workflow Studio

Integrieren Sie die Workflow-Erstellung, -Konfiguration und -Überwachung auf einer einzigen Seite.

Exploring flows

Flows automatisieren einen wiederholbaren Prozess mit mehreren Schritten. Wenn die Bedingungen für den Flow-Auslöser erfüllt sind, führt der Flow eine Reihe von wiederverwendbaren Aktionen und Flow-Logik aus, um den Prozess abzuschließen.

Exploring playbooks

Workflow-Studio Mit Playbooks können Prozessverantwortliche unternehmensübergreifende Workflows erstellen und einen einzigen, einheitlichen Prozess erstellen. Erstellen Sie die zugrunde liegenden Prozesse für Playbooks, die Service Desk-Mitarbeiter und Erfüller Playbook-Experience von verwenden.

Versionshinweise zu Next Experience-Komponenten

ServiceNow® Next Experience-Komponenten sind die Komponenten, die zum Erstellen benutzerdefinierter Anwenderoberflächen verwendet werden. Next Experience-Komponenten wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Highlights von Next Experience-Komponenten für Release Yokohama

- Erstellen Sie umfangreiche UI-Experiences mit vorgefertigten Systemkomponenten oder anwenderdefinierten Komponenten. Die Next Experience-Komponenten -API-Referenz, die Anleitung zur Verwendung und ServiceNow® UI Builder die -Setup-Dokumentation finden Sie auf der Developer Site Next Experience-Komponentendokumentation .
- Verwenden Sie gängige Muster und Prinzipien für Webkomponenten, z. B. ein JavaScript-Framework, unveränderliche Daten und einfache Aktionshandler.
- Verwenden Sie -Komponenten auf mehreren Anwenderoberflächen wieder, um eine zusammenhängende Experience für Ihre Endanwender zu schaffen.
- Verwenden Sie voreingestellte Eigenschaftswerte, um Eigenschaften und Ereignishandler für eine Komponente automatisch zu konfigurieren, damit die Komponente einsatzbereit ist, wenn Sie sie einer Seite hinzufügen. Voreinstellungen können eine Verbindung zu einem Controller herstellen, der als Datenressource für die Komponente fungiert. Weitere Informationen finden Sie unter Automatically configure components using presets und Bind data to UI Builder pages using controllers (advanced feature) .

Neu im Yokohama-Release

Komponenten

Komponente	Beschreibung
Aktiver Anruf	Verarbeitet Telefonanrufe als Teil der Komponente „Interaktionssteuerungen“ (ICC). Verwaltet Anruffunktionen, einschließlich Aktionen wie Trennen, Stummschalten, Halten, Aufzeichnen und Übertragen.
Animation	Platziert Lotties-Animationen in Seiten Next Experience oder in Komponenten, die in UI Buildererstellt wurden.
Wähltastatur	Wählen Sie eine Telefonnummer im -Arbeitsbereich.
Feedback	Erfasst detailliertes Feedback von Anwendern für KI-Produkte oder -Kompetenzen durch eine Reihe von vordefinierten Optionen oder Freitextantworten.
Filtergruppe	Gruppiert bis zu 3 Filterkomponenten in einem einzelnen Container mit konfigurierbaren Schaltflächen **Anwenden**, **Löschen**und **Zurücksetzen**, die für alle Filter in der Gruppe gelten.
Flyout-Menü	Menü, das mehrere Optionsebenen innerhalb einer hierarchischen Struktur organisiert.
Knowledge-Ansicht	Einbettbarer Container, der eine Next Experience Wissen -Artikelansicht bereitstellt.
Ladeprogramm anwenderdefiniert	Rendert anwenderdefinierte Animationen mit einem optionalen Fortschrittsbalken und einer optionalen Bezeichnung.
Gerüstlader	Designer-Platzhalter für generierten Inhalt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Änderungen in diesem Release

Komponenten

Komponente	Erweiterung
Terminkalender	• Wählen Sie mehrere Slots aus • Fügen Sie anpassbare Kategorien für Terminfenster hinzu • Blenden Sie vergangene und nicht verfügbare Zeitfenster aus • Fügen Sie in Terminfenstern kontextbezogene Tags hinzu • Konfigurieren Sie die Anzahl der Zeilen, die in jedem Slot in den Ansichten „Tag“ und „DAYMOBILE“ angezeigt werden • Konfigurieren Sie die Höhenanpassung des Containers
Anhänge	• Option zum Herunterladen aller Anhänge • Überarbeitete Popup-Nachricht zur Bestätigung des Löschens des Anhangs
Avatar	Konfigurieren Sie den Avatar so, dass er sich wie eine Schaltfläche oder ein Link verhält.
Kalender	• DST-Unterstützung mit mehreren Zeitzonen in den Ansichten Kalender und Zeitleiste • Header ausblenden • Mehrere Zeitzonen in der Zeitleistenansicht • Bildlaufsteuerung für die Ansichten Kalender und Zeitleiste
E-Mail-Editor	Now Assist Vorschläge der generativen KI für alle E-Mail-Szenarien, E-Mail-Vorlagen, Antwortvorlagen und Textbausteine.
E-Mail-Editor (Mini)	Now Assist Vorschläge der generativen KI für alle E-Mail-Szenarien, E-Mail-Vorlagen, Antwortvorlagen und Textbausteine.
Formular	• Aktualisierungen des Konfigurationsbereichs • Updates des Formular-Controller-Konfigurationsbereichs
Formularvorlagen	• Vorlagen in alphabetischer Reihenfolge und nach „Zuletzt verwendet“ sortieren. • Neue Registerkarte für „Favoriten“ zum Hinzufügen und Entfernen von Vorlagen. • Größere Karten, auf denen der Vorlagenname und die Beschreibung nicht gekürzt werden und deren Zeitstempel „Zuletzt verwendet“ angezeigt wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Komponenten (Fortsetzung)

Komponente	Erweiterung
Hervorgehobener Wert	• Mittelgroße Variante. • Anwenderdefinierte Tooltip-Eigenschaft.
IFrame	Nachrichten an iframe-Dokument senden.
Kanban-Tafel	• Mehrfachauswahl in Karten • Konfigurieren Sie die Auswahl von Abhängigkeitslinien • Fügen Sie einen sekundären Header hinzu
Dialogfeld ohne Modus	Machen Sie das Dialogfeld dynamisch und passen Sie die Größe automatisch an den Inhalt an.
Knotenkarte	• Layout für die Darstellung von Diagrammen ohne Struktur oder Hierarchie erzwingen • Anwenderdefinierte Popover-Konfiguration in den Layouts „Hierarchisch“, „Ebenen“ und „Force“. • Anpassbare Knoten in nicht einheitlichen Layouts • Selbstreferenzierende Knoten, die mit Edges markiert sind, die auf den Knoten zurückführen • Exportieren Sie Karten in JPG und PNG • Aggregieren oder trennen Sie mehrere Verbindungen zwischen denselben Knoten
Pille	Zeigen Sie den ausgewählten Pillenstatus an, der standardmäßig nicht angezeigt wird.
Schnellfilter	• Konfigurieren Sie Abschnittsheader in der Vorauseingabe-Dropdownliste • Konfigurieren Sie die Schaltfläche für die Fußzeilenaktion • Konfigurieren Sie den Platzhaltertextwert für das Eingabefeld
Datensatzsuche	• Suchen Sie nach Kontakten anhand des Namens, der Telefonnummer oder der E-Mail-Adresse • Zeigen Sie eine Vorschau der ausgewählten Ergebnisse in paginierter Form an • Sie können einen Kontakt auf der Kurzliste schnell mit einem Fall verknüpfen oder die Verknüpfung aufheben • Bearbeiten Sie Details für einen Datensatz, ohne auf den übergeordneten Datensatz zuzugreifen • Blenden Sie den Datensatzheader aus • Konfigurieren Sie Suchergebnisse

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Komponenten (Fortsetzung)

Komponente	Erweiterung
	• Hervorgehobene Werte in der verknüpften Karte rendern • Suchergebnisse anhand bestimmter Bedingungen qualifizieren (Referenzqualifizierer) • Blenden Sie Felder mit leeren Werten aus • Schaltfläche „Link“ ausblenden • Erweitern oder reduzieren Sie die Karte
Stepper	• Standardisierte Schriftgröße (klein oder mittel) für alle Schritte • Standardmäßig wird die Paginierung so angepasst, dass der aktuell ausgewählte Schritt angezeigt wird

Datenvisualisierungen

Diagramm	Erweiterung
Balkendiagramm	Informationen zu Prozent (%) wurden den Diagramm-Tooltips und der Datentabelle unter dem Diagramm hinzugefügt.
Blase	Prozent (%) Informationen wurden Diagramm-Tooltips hinzugefügt.
Geokarte	Informationen zu Prozent (%) wurden den Diagramm-Tooltips und der Datentabelle unter dem Diagramm hinzugefügt.
Heatmap	• Informationen zu Prozent (%) wurden den Diagramm-Tooltips und der Datentabelle unter dem Diagramm hinzugefügt. • Wenn der Metrikwert auf „Anzahl“ festgelegt ist, wird eine Null (0) angezeigt, wenn keine Daten verfügbar sind.
Pivot-Tabelle	• Wenn im ausgewählten Datensatz oder für die Konfiguration kein Wert vorhanden ist, wählen Sie das Anzeigeformat aus. • Grenzwert für Datenquellen von 10 auf 15 erhöht.

Zeitreihen	• Informationen zu Prozent (%) wurden den Diagramm-Tooltips und der Datentabelle unter dem Diagramm hinzugefügt.
	• Unterstützung für Geschäftskalender wie Gregorianischer Kalender, Geschäftskalender und manuell hinzugefügte Kalender.
	• Für alle Diagrammformate außer „Spalte:“
	  ○ Wenn im ausgewählten Datensatz oder für die Konfiguration kein Wert vorhanden ist, wählen Sie das Anzeigeformat aus.
	  ○ Wenn für Tabellendatenquellen für eine bestimmte Zeit keine Daten im Diagramm vorhanden sind, wird eine durchgehende Linie ohne Lücken angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Datenvisualisierungen (Fortsetzung)

Diagramm	Erweiterung
	• Zeigen Sie eine Diagramm- und Graph-Datentabelle für den einfacheren Zugriff auf Sprachausgabeprogramme an. • Bei Linien-, Spline-, Flächen- und Stufendiagrammen wird an jedem Datenpunkt im Diagramm eine Markierung angezeigt, einschließlich der Werte, an denen Werte null (0) sind oder fehlen. • Bei einem Diagramm mit bis zu 3 Metriken können Sie für jede Metrik alternative Gruppieren nach-Werte hinzufügen, aus denen der Anwender auswählen kann. • Wird sortiert, wenn Daten gruppiert werden. • Neue Option für Datumsbereich zum Festlegen des Enddatums des Zeitraums, das automatisch auf das aktuelle Datum aktualisiert wird.

Vorlagen

Vorlage	Beschreibung
Dashboards	• Pillen oben auf der Seite zeigen alle Kategorien an, die dem Dashboard zugewiesen sind • Benutzeravatare oben auf der Seite zeigen an, dass die Echtzeitbearbeitung erfolgt

Pakete

Paket	Erweiterung
Datensatzliste	• Bedingungsgenerator im Listenheader verfügbar • Wenn die Live-Liste aktiviert ist, ist standardmäßig das unbegrenzte Scrollen aktiviert

Aktivierungsinformationen

Next Experience-Komponenten ist eine standardmäßig aktivierte Now Platform-Funktion.

Informationen zur Eingabehilfe

Informationen zur Konformität der Barrierefreiheit Next Experience-Komponenten finden Sie im ServiceNow Abschnitt „Komponenten der Horizont-Website“ .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

UI Builder

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

UI Builder ist ein Low-Code-Tool, mit dem Sie Seiten für webbasierte Experiences von Arbeitsbereichen und Portalen erstellen können.

Configurable Workspace UI

Verwenden Sie -Komponenten, um anwenderdefinierte Arbeitsbereich-Experiences für Service Desk-Mitarbeiter zu erstellen, die interne oder externe Kundenprobleme lösen.

Versionshinweise zu Intelligent Experiences

Intelligent Experiences bietet im Release Yokohama neue und aktualisierte Funktionen.

Versionshinweise zu KI-Governance

Die Anwendung ServiceNow®KI-Governance bietet einen zentralisierten Arbeitsbereich für AI Stewards zur Verwaltung und Überwachung von KI im Unternehmen. In diesem Arbeitsbereich sind das KI-Bestand basierend auf einem einheitlichen KI-Asset-Datenmodell im Now Platform® zusammen mit zugehörigen Governance-Geschäftsprozessen verfügbar. KI-Governance ist eine neue Anwendung im Release Yokohama.

Wichtig:
KI-Governance ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Highlights von KI-Governance für Release Yokohama

- Erstellen Sie eine AI Steward-Rolle.
- Verwenden Sie den KI-Asset-Bestand, um KI-bezogene Artefakte zu katalogisieren.
- Verwenden Sie die KI-Kompetenzgenehmigungen für Überprüfungs- und Genehmigungs-Flows.
- Erstellen Sie einen Arbeitsbereich KI-Governance.

KI-Governance Funktionen

- Rolle des AI Steward – Erleichtert und koordiniert Governance-Aktivitäten zwischen Innovations-, Rechts-, Sicherheits-, Risiko- und Compliance-Teams.
- KI-Asset-Bestand: Einheitliches Datenmodell auf Now Platform, um KI-Modell, Datensätze, Eingabeaufforderungen und andere zugehörige Artefakte zu katalogisieren, einschließlich Now Assist und KI unter Nutzung des Generativen KI-Controllers.
- KI-Kompetenzgenehmigungen: Überprüfungs- und Genehmigungs-Flows für Now Assist -Kompetenzen und andere zugehörige Assets wie KI-Modelle und KI-Datensätze, die über Now Assist oder den Generative-KI-Controller bereitgestellt werden.
- KI-Governance Arbeitsbereich: Intuitiver Arbeitsbereich für die Oberfläche von Governance-Aufgaben, Berichten, Bestand und Einblicken.

Aktivierungsinformationen

Die Anwendung KI-Governance wird als Teil des Generative-KI-Controllers installiert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Browseranforderungen

Die Anwendung KI-Governance unterstützt alle Browser.

Informationen zur Eingabehilfe

Die Anwendung KI-Governance unterstützt alle Barrierefreiheitsfunktionen der Plattform.

Lokalisierungsinformationen

Die Anwendung KI-Governance ist lokalisiert.

Versionshinweise zu Document Intelligence

Die Anwendung ServiceNow® Document Intelligence ist eine auf künstlicher Intelligenz (KI) basierende Lösung, die Informationen schnell und genau aus Dokumenten extrahiert und kategorisiert. Document Intelligence wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Document Intelligence für Release Yokohama

- Beschleunigen Sie Ihre Dokumentverarbeitungs-Workflows, und extrahieren Sie Text und Tabellen schnell aus Ihren Dokumenten, indem Sie Now Assistverwenden.
- Sparen Sie sich Zeit bei der Suche nach den benötigten Informationen in einem Dokument, und finden Sie schnell Antworten auf vordefinierte Fragen, indem Sie Now Assistverwenden.

Weitere Informationen finden Sie unter Document Intelligence .

Wichtig:
Document Intelligence ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Now Assist in Document Intelligence

Verwenden Sie Now Assist in Document Intelligence, um mithilfe von generativer KI Informationen aus Dokumenten zu extrahieren und Antworten auf definierte Fragen zu geben.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Document Intelligence, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf . Die Anwendung Document Intelligence (sn_docintel) hängt vom Plugin Document Intelligence (com.glide.platform_ml_di), dem Plugin Predictive Intelligence (com.glide.platform_ml) und der UIB-Komponente Document Intelligence (com.sn_docintel_iframe) ab. Weitere Informationen finden Sie unter Document Intelligence installieren .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Accounts Payable Operations

Verwenden Sie Document Intelligence für Accounts Payable Operations, um schnell und genau Informationen aus Rechnungsdokumenten zu extrahieren, die als Anhänge per E-Mail

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

empfangen werden, und Rechnungsdatensätze in der Anwendung Accounts Payable Operations zu erstellen.

Kundenservice-Management

Verwenden Sie Document Intelligence für Kundenservice-Management (CSM), um relevante Informationen aus E-Mail- und Fallanhängen, wie z. B. Kontonummern oder Kundenadressen, zu extrahieren und diese Informationen Fällen hinzuzufügen.

Financial Services Operations

Verwenden Sie Document Intelligence integriert mit den digitalen Workflows in den Financial Services Operations -Anwendungen, damit Ihr Unternehmen die Dokumentverarbeitung schnell automatisieren und Informationen aus Dokumenten für Now Platformgenau extrahieren kann.

Automation Center

Verwenden Sie Document Intelligence für Automatisierungszentrale, um Automatisierungsmöglichkeiten für die Dokumentverarbeitung anhand von DocIntel Automatisierungsmetriken zu erkennen.

Versionshinweise zu Generative-KI-Controller

Mit der Anwendung ServiceNow® Generative-KI-Controller können Sie generative KI-Fähigkeiten mit LLM-Anbietern (Large Language Model) von Drittanbietern in Now Platformverwenden. Sie können die Komplexität reduzieren und die Anwender-Experience in Ihrer Organisation verbessern, indem Sie Inhalte generieren und zusammenfassen, die Anwenderstimmung analysieren und eindeutige Hinweismeldungen verfassen. Der Generative-KI-Controller wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlightsdes Generative-KI-Controllers für das Release Yokohama .

Schützen Sie Ihre Benutzer, indem Sie Einstellungen für die Anonymisierung von personenbezogenen Daten mit der Anwendung „Datenschutz“ konfigurieren.

Siehe Generative-KI-Controller , um weitere Informationen zu erhalten.

Wichtig:
Generative-KI-Controller ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen zum Upgrade von Generative-KI-Controller auf Yokohama

Generative-KI-Controller wird installiert und aktualisiert, wenn Sie eine Anwendung Now Assist von installieren oder aktualisieren. Wenn Sie Probleme beim Installieren oder Aktualisieren von Anwendungen haben, finden Sie in diesem Wissensartikel Schritte zur Lösung des Problems. Andernfalls können Sie einen Supportfall erstellen.

Neu im Yokohama-Release

Yokohama Patch 1

Globale Modellauswahl für Konversationskompetenzen

Ermöglichen Sie Now Assist Administratoren, zwischen GPT4.o- und Now Assist LLM-Modellen für die Datenweiterleitung auf globaler Ebene zu wählen. Dies stellt die Compliance mit allen regionalen Einschränkungen sicher und ist hilfreich für APAC-Anwender, die bei in den USA basierenden Modellen möglicherweise auf Einschränkungen stoßen, z. B. GPT-4.0.

Konfigurieren Sie Datenschutz und Daten-Discovery, um die personenbezogenen Daten Ihrer Benutzer zu schützen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Der Generative KI-Controller hat geändert und verwendet anstelle des Handlers für sensible Daten die Datenschutz-Anwendung, um die Anonymisierung von PII zu unterstützen. Der Prozess für die Auswahl der zu anonymisierenden Elemente und wie wurde auf andere Tabellen und Formulare verschoben, die Ihr Administrator für Ihre Organisation konfigurieren muss.

Abkündigungen

Die Abhängigkeit vom Handler für sensible Daten wurde entfernt. Reguläre Ausdrücke, die mit dem Handler für sensible Daten konfiguriert sind, werden beim Upgrade auf Yokohama mit einem Korrekturskript auf die Datenschutzanwendung angewendet.

Aktivierungsinformationen

Generative-KI-Controller ist eine Now Platform -Funktion, die bei Aktivierung einer Now Assist -Anwendung verfügbar ist. Einzelheiten hierzu finden Sie unter Generativen KI-Controller installieren und Now Assist-Plugins installieren .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Agent Chat

ServiceNow® Mitarbeiterchat bietet verschiedene Funktionen, mit denen Service Desk-Mitarbeiter und anfordernde Personen die Chat-Experience von Service Desk-Mitarbeitern und Endanwendern optimieren können. Mitarbeiterchat bietet auch Funktionen, mit denen Manager Service Desk-Mitarbeiter überwachen und unterstützen können.

AI Search

Die Anwendung ServiceNow® KI-Suche stellt eine Suchmaschine für Verbraucher für Serviceportal, Now Mobile®und Virtual Agentbereit. Intelligente Abfragefunktionen helfen Ihnen, schnell die gewünschten Antworten zu finden.

Customer Service Management

Mit der Anwendung ServiceNow® Kundenservice-Management (CSM) können Sie den Service und Support bereitstellen, den Ihre externen Kunden benötigen. Beispielsweise können Ihre Kunden über das Internet, E-Mail, Chat, Telefon und soziale Medien kommunizieren und Hilfe erhalten.

Dynamic Translation

Mit der Anwendung ServiceNow® Dynamische Übersetzung können Sie in einer Anwendung oder in einem Chatfenster eingegebenen Text dynamisch übersetzen, um eine nahtlose Lokalisierungserfahrung zu gewährleisten.

Field Service Management

Mit der Anwendung ServiceNow® Außendienst-Management können Sie Arbeitsaufträge und zugehörige Aufgaben, Ressourcen, Kompetenzen, Assets und Standorte verwalten. Verwenden Sie diese Anwendung, um Arbeitsauftragsaufgaben und Außendienstmitarbeiter zur Durchführung von Außendienstarbeiten wie der Installation, Reparatur oder Wartung von Geräten an den Kundenstandort zu entsenden.

Generative AI Controller

Mit ServiceNow® Generative-KI-Controller können Sie große Sprachmodelle (LLMs) von Drittparteien in Ihre Workflows integrieren.

HR Service Delivery

Die Anwendung ServiceNow® 'HR-Servicebereitstellung bietet Ihren Mitarbeitern die Service-Experience, die sie verdienen. Indem Sie Mitarbeitern einen zentralen Ort bieten, an dem sie ihre Arbeitsanforderungen verwalten können, und sie gleichzeitig vor der Komplexität des Backends

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

schützen, können Sie eine großartige Experience bieten, um die Anforderungen des heutigen Personals zu erfüllen.

Knowledge Management

Die Anwendung ServiceNow® Wissensmanagement (KM) ermöglicht die gemeinsame Nutzung von Informationen in Knowledge Base. Ein Knowledge Base enthält Artikel, die Benutzern Informationen wie Selbsthilfe, Problembehandlung und Aufgabenlösung bieten.

ITOM Health

Das Produkt ServiceNow® ITOM-Integrität enthält die Anwendungen ServiceNow® Ereignismanagement und ServiceNow® Metrikdaten, mit denen Sie die Integrität von Services in Ihrer Organisation nachverfolgen und aufrechterhalten können.

IT Service Management

Die Lösung ServiceNow® IT Service Management (ITSM) bietet skalierbare Workflows, um IT-Services über eine einzige cloudbasierte Plattform zu verwalten und Benutzern bereitzustellen. Die Lösung ITSM kann dazu beitragen, die Produktivität der Service Desk-Mitarbeiter zu erhöhen, Probleme schnell zu lösen und die Benutzerzufriedenheit zu verbessern.

Security Operations

Mit der Anwendung Now Assist für Security Operations können Sicherheitsanalysten Security Incidents mithilfe von generativen KI-Kompetenzen schneller lösen. Analysten und Manager können lange Aktivitätenströme zu Security Incidents in kurzen, leicht verständlichen Zusammenfassungen zusammenfassen und automatisch Abschlussnotizen generieren. Now Assist für Security Operations ist eine neue Anwendung im Release Xanadu.

Workflow Studio

ServiceNow® Workflow-Studio Mit können Sie die Workflow-Erstellung, -Konfiguration und -Überwachung auf einer einzigen Seite integrieren.

Configurable Workspace UI

ServiceNow® Arbeitsbereich ist eine grafische Anwenderoberfläche, die mehrere Tools auf einer Seite vereint, einschließlich der Tools, mit denen Service Desk-Mitarbeiter Probleme finden, recherchieren und lösen.

Versionshinweise zu Wissensdiagramm

Mit der Anwendung ServiceNow® Wissensdiagramm können Sie Knowledge Graph-Schemata erstellen und verwalten, die bei der Erstellung anwenderdefinierter Anwendererfahrungen für generative KI-Produkte von ServiceNow helfen. Wissensdiagramm ist eine neue Anwendung im Release Yokohama.

Highlights von Wissensdiagramm für Release Yokohama

- Wissensdiagramm hilft Ihnen, große Datenmengen in eine semantische Darstellung umzuwandeln, und sorgt so für eine besser verbundene und angepasste Anwender-Experience.
- Wissensdiagramm verbessert Virtual Agent, indem große Sprachmodelle (LLMs) in die Lage versetzt werden, kontextbezogene Antworten zu geben, die auf jeden Benutzer zugeschnitten sind.
- Wissensdiagramm erstellt innerhalb weniger Schritte ein komplexes Datenmodell namens „Knowledge Graph Schema“ mit zahlreichen Entitäten und deren Beziehungen.
- Wissensdiagramm -Administratoren können Knowledge Graph verwenden, um Knowledge Graph-Schemas zu erstellen und zu verwalten. Diese Knowledge Graph-Schemata sind anwenderdefinierte Knowledge Graph-Schemata, die aus Knoten, Knoteneigenschaften und Edges bestehen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weitere Informationen finden Sie unter Knowledge Graph.

Wichtig:
Wissensdiagramm ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wissensdiagramm Funktionen

Wissensdiagramm bietet eine angepasste Anwender-Experience für Unternehmen durch das Erstellen und Verwalten Wissensdiagramm von -Schemata, die durch Knoten, Knoteneigenschaften und Edges dargestellt werden.

Verwenden Sie das OOTB-Schema des Anwenderprofils Wissensdiagramm, um eine personalisiertere Konversation und maßgeschneiderte Antworten für die Anwender Virtual Agent bereitzustellen.

Verwenden Sie den Wissensdiagramm -Designer, um ein Wissensdiagramm -Schema zu erstellen, zu bearbeiten, zu duplizieren oder zu löschen.

Aktivierungsinformationen

Wissensdiagramm ist eine Funktion Now Platform von , die standardmäßig aktiv ist, wenn Sie Generative KI für BU heruntergeladen haben.

Zusätzliche Anforderungen

Stellen Sie sicher, dass Ihre Instanz auf XP7 aktualisiert wird.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Now Assist

ServiceNow® Now Assist nutzt generative KI, die die Produktivität und Effizienz der Anwender durch Konversation und proaktive Experiences verbessern soll.

Now Assist in AI Search

Die Anwendung Now Assist in KI-Suche ServiceNow® Store kombiniert die Leistungsfähigkeit der Suche mit dem generativen KI-Modell Now LLM Service, um Fragen in Anwendersuchen mit umsetzbaren KI-generierten Zusammenfassungen relevanter Wissen -Artikel zu beantworten.

Virtual Agent

Steigern Sie die Produktivität Ihres Unternehmens mit ServiceNow® Virtual Agent. Erhöhen Sie Abwendungen, indem Sie Ihren Mitarbeitern und Kunden die Möglichkeit geben, sich über eine anwenderfreundliche Messaging-Schnittstelle mit vordefinierten, auf künstlicher Intelligenz basierenden Konversationen selbst zu bedienen.

Versionshinweise zu Now Assist

Die Experience ServiceNow® Now Assist bietet generative KI für Ihre Organisation. Sie können Produktivität und Effizienz verbessern, indem Sie besseren Selfservice bereitstellen, Aktionen empfehlen, Antworten liefern und Ihren Benutzern KI-Suchezur Verfügung stellen. Now Assist wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Highlights von Now Assist für Release Yokohama

- Überwachen Sie die Verwendung des Kontextmenüs Now Assist in den verschiedenen Anwendungen mithilfe des neuen Nutzungs-Dashboards für das Kontextmenü Now Assist.
- Passen Sie die Kompetenzen ServiceNow von mit neuen Aufforderungen oder Anbietern im Kompetenzkit Now Assist an Ihre spezifischen Geschäftsanforderungen an.
- Geben Sie Anwendern die Möglichkeit, Spracheingabe für die Interaktion mit dem Bereich Now Assist zu verwenden, indem Sie die Einstellung Spracheingabe aktivieren.
- Nutzen Sie die neue Option für Konversations-F&A im Bereich Now Assist, um eine verbesserte und genauere Lösung von Abfragen zu erreichen.
- Generieren Sie eine Datensatzzusammenfassung, geben Sie die Zusammenfassung frei, oder kopieren Sie sie, und geben Sie Feedback ab, indem Sie die Option Zusammenfassen im Kontextmenü Now Assist verwenden.
- Über das Kontextmenü Now Assist können Sie zwischen dem lässigen, formellen oder stimmungsvollen Ton wählen.

Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist.

Weitere Versionshinweise zu den Funktionen der Plattform Now Assist finden Sie in den folgenden Themen:

- Versionshinweise zu KI-Suche
- Versionshinweise zu Document Intelligence
- Versionshinweise zu Now Assist Skill Kit
- Now Assist in Versionshinweisen zu Virtual Agent.

Wichtig:
Nachdem Sie ein generatives KI-Produkt erworben haben, können Sie es über ServiceNow Storeinstallieren. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen zum Upgrade von Now Assist auf Yokohama

Wenn Sie UI-Aktionen oder andere Elemente angepasst haben, die Kompetenzen Now Assist zugeordnet sind, stellen Sie sicher, dass Ihr angepasster Code mit den neuen Kompetenz-Releases aktualisiert wird. Andernfalls funktionieren bestimmte Funktionen möglicherweise nicht wie erwartet.

Wenn beim Upgrade eines Produkts Now Assist Probleme auftreten, lesen Sie den Artikel KB1637452: Probleme und Verringerung bei Updates für Now Assist-Anwendungen (generative KI) und Plugins. Möglicherweise müssen Sie sich anmelden, um den Artikel anzuzeigen.

Neu im Yokohama-Release

Zeigen Sie die Verwendung des Kontextmenüs Now Assist in den verschiedenen Anwendungen an, und überwachen Sie sie. Gewinnen Sie mit dem Dashboard für die Nutzung des Kontextmenüs Now Assist Einblicke in die Nutzungsmuster, die Häufigkeit und die Effektivität der Kontextmenüaktionen.

Passen Sie ServiceNow-Kompetenzen im Now Assist-Kompetenzkit an, um Kompetenzen an Ihre spezifischen Geschäftsanforderungen anzupassen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Klonen Sie die von ServiceNow bereitgestellten Kompetenzen in Now Assist -Anwendungen mithilfe des Kompetenzkits Now Assist, um die Eingabeaufforderung zu bearbeiten oder den KI-Service Provider zu ändern. Durch Bearbeiten der Eingabeaufforderung können Sie die zusätzlichen Eingaben auswählen, die vom großen Sprachmodell (LLM) berücksichtigt werden sollen, und Formatierung und Inhalt der LLM-Antwort festlegen. Nachdem die Kompetenz bearbeitet wurde, können Sie sie in der Konsole Now Assist-Administrator aktivieren, um sie zu aktivieren.

Aktivieren Sie die Spracheingabe für den Now Assist-Bereich.

Aktivieren Sie die Einstellung Spracheingabe für den Bereich Now Assist in der Konsole Now Assist-Administrator. Mit dieser Einstellung können Anwender in jeder unterstützten Sprache auf Kompetenzen im Bereich Now Assist zugreifen. Nach der Aktivierung ist die Option in den Eingabehilfeeinstellungen für einzelne Benutzer verfügbar.

Legen Sie Ihre Einstellungen für die Verarbeitung von Datenüberläufen fest, um Ihre Daten zu steuern

Legen Sie Ihre Einstellungen für die Verarbeitung von Datenüberläufen fest, um Ihre Daten zu steuern. Standardmäßig wird der gesamte Now Assist -Netzwerkdatenverkehr innerhalb von ServiceNow -Rechenzentren verwaltet, aber in Zeiten mit hohem Datenverkehr wird der Datenverkehr an Microsoft Azure -Rechenzentren verteilt. In den Datenüberlauf-Verarbeitungseinstellungen der Now Assist-Administrator -Konsole können Sie das Cloud-Bursting deaktivieren.

Verwenden Sie Multiturn-F&A in der Now Assist Bereich

Fragen stellen und relevante Antworten direkt im Bereich Now Assist erhalten. Das System speichert Ihre vorherigen Fragen für einfache Folgemaßnahmen und ruft Antworten aus mehreren Quellen ab, um die besten Ergebnisse zu erzielen. Sie können den Quellennamen in der Antwort auswählen, um auf den vollständigen Wissensartikel mit weiteren Details zuzugreifen.

Verwenden Sie den Dashboard- und Visualisierungsexport in Now Assist Bereich

Exportieren Sie Platform Analytics -Dashboards und Datenvisualisierungen über Konversationen. Sie können aus mehreren Ausgabeformaten auswählen und die Dateien herunterladen oder per E-Mail senden.

Summarize records with the Now Assist context menu

Generieren Sie Zusammenfassungen, indem Sie das Kontextmenü Now Assist für Core-UI und Arbeitsbereichverwenden. Sie können auch die Zusammenfassungskarte erweitern oder reduzieren, die Zusammenfassung erneut generieren, sie kopieren und freigeben oder Feedback geben.

Email recommendations using the Now Assist context menu

Wählen Sie den Ton Ihres Inhalts mit der Funktion „Ton ändern“ aus. Sie können zwischen „lässig“, „förmlich“ und „mitleidsvoll“ wählen.

Yokohama Patch 1

Now Assist Guardian analytics

Überwachen Sie die Leistung von anstößigen Inhalten und fordern Sie Einschleusungen mit Hilfe des Analytics-Dashboards Now Assist Guardian auf.

Configuring Now Assist settings and features

Wählen Sie das LLM (Anbieter für große Sprache) für bestimmte Now Assist -Kompetenzen. Sie können zwischen Azure OpenAI und Now LLM wählen, wenn Sie die globalen Standards überprüft und die Vereinbarungsrichtlinie akzeptiert haben.

Erkunden Sie für anwenderdefinierte Kompetenzen eine zusätzliche Anzeigeoption in Form von **Konversations-Experiences**. Sie können Now Assist Virtual Agent als Unterstützung bei der Anzeige auswählen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erstellen und aktivieren Sie eine Kopie der Kompetenz Now Assist, sodass sowohl die ursprüngliche Kompetenz als auch ihre Kopie gleichzeitig aktiv bleiben.

UI-Changes

Die Abwahl der Now Assist-Datenfreigabe wurde auf die Registerkarte „Datenfreigabe und -verarbeitung“ verschoben.

Die Schaltfläche zum Abwählen auf der Karte für die Datenfreigabe von der Seite „Account Now Assist-Administrator “ wurde auf die Seite „Einstellungen“ auf der Registerkarte **„Datenfreigabe und -verarbeitung“** verschoben.

Now Assist context menu

Das neue Kontextmenüsymbol Now Assist ( ) wurde mit einer erweiterten Animation aktualisiert.

Änderungen in diesem Release

Der Seismic-E-Mail-Client wird standardmäßig unter Core-UI mit der Aktivierung von aktiviert. Dieser Client bietet die Anwendung für generative KI Funktionen zum Erstellen von E-Mail-Antworten, zur Entwurfsverwaltung und zur Vorlagenverwaltung.

Now Assist Bereichsantwort

Wenn die Karussell-Experience entfernt wird, generiert das Feld Now Assist jetzt eine synthetisierte Antwort für jede Anwenderanfrage. Diese Antwort enthält Inhalte aus Wissensartikeln, Flows und Aktionen, Kompetenzen und Links zu diesen Artikeln anstelle von nur dem Bereich Now Assist Kompetenzen.

Aktivierungsinformationen

Die FunktionenNow Assist sind bei Aktivierung eines Now Assist -Plugins von ServiceNow Storeverfügbar. Folgende Plugins sind verfügbar:

- Now Assist for Accounts Payable Operations (APO)
- Now Assist for Configuration Management Database (CMDB)
- Now Assist for Creator
- Now Assist for Customer Service Management (CSM)
- Now Assist for Enterprise Architecture (EA)
- Now Assist for Field Service Management (FSM)
- Now Assist for Financial Services Operations (FSO)
- Now Assist for Health and Safety
- Now Assist for HR Service Delivery (HRSD)
- Now Assist for Integrated Risk Management (IRM)
- Now Assist for IT Operations Management (ITOM)
- Now Assist for IT Service Management (ITSM)
- Now Assist for Legal Service Delivery (LSD)
- Now Assist for PSDS
- Now Assist for Security Incident Response
-

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Now Assist for Software Asset Management (SAM)
- Now Assist for Supplier Lifecycle Operations (SLO)
- Now Assist for Sourcing and Procurement Operations (SPO)
- Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM)
- Now Assist for Telecommunications, Media and Technology (TMT)
- Now Assist for Workplace Service Delivery (WSD)

Zusätzliche Anforderungen

Das UI-Framework Next Experience muss aktiviert werden, bevor Sie den Bereich Now Assist verwenden können.

Browseranforderungen

Now Assist unterstützt verschiedene Browser, einschließlich Google Chrome und Microsoft Edge. Now Assist wird in MicrosoftMicrosoft Azure Event Hubs Internet Explorernicht unterstützt.

Informationen zur Eingabehilfe

Spracheingabe für Now Assist

Administratoren können eine optionale Spracheingabeeinstellung für den Bereich Now Assist in der Konsole Now Assist-Administrator aktivieren. Diese Funktion bietet Benutzern eine Sprach-zu-Text-Eingabeoption, um in jeder unterstützten Sprache auf die Kompetenzen Now Assist im Bereich zuzugreifen. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter Spracheingabe für Now Assist-Bereich aktivieren .

Nach der Aktivierung ist die Option Spracheingabe für Bereich Now Assist aktivieren in den Eingabehilfeeinstellungen für einzelne Benutzer verfügbar. Weitere Informationen finden Sie unter Next Experience-Einrichtungseinstellungen konfigurieren .

Sprach-zu-Text-Eingaben können Anwendern mit eingeschränkter Mobilität helfen, auf generative KI-Kompetenzen zuzugreifen, ohne eine Tastatur zu verwenden. Diese Funktion kann auch für blinde oder sehbehinderte Benutzer, neurudimentäre Benutzer, Benutzer, die keine Muttersprache sprechen, oder mobile Benutzer, die unterwegs sind, z. B. Außendienstmitarbeiter, nützlich sein.

Lokalisierungsinformationen

Now Assist unterstützt Dynamische Übersetzung für Yokohama.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Agent Chat

ServiceNow® Mitarbeiterchat bietet verschiedene Funktionen, mit denen Service Desk-Mitarbeiter und anfordernde Personen die Chat-Experience von Service Desk-Mitarbeitern und Endanwendern optimieren können. Mitarbeiterchat bietet auch Funktionen, mit denen Manager Service Desk-Mitarbeiter überwachen und unterstützen können.

AI Search

Die Anwendung ServiceNow® KI-Suche stellt eine Suchmaschine für Verbraucher für Serviceportal, Now Mobileund Virtual Agentbereit. Intelligente Abfragefunktionen helfen Ihnen, schnell die gewünschten Antworten zu finden.

Document Intelligence

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die Anwendung ServiceNow® Document Intelligence (DocIntel) ist eine Lösung mit künstlicher Intelligenz (KI), mit der jedes Unternehmen den Prozess der Datenextraktion aus Dokumenten automatisieren und beschleunigen kann. Diese Daten können problemlos in größere Automatisierungs-Workflows integriert werden, um Zeit und Ressourcen zu sparen.

Dynamic Translation

Mit der Anwendung ServiceNow® Dynamische Übersetzung können Sie in einer Anwendung oder in einem Chatfenster eingegebenen Text dynamisch übersetzen, um eine nahtlose Lokalisierungserfahrung zu gewährleisten.

Generative AI Controller

Mit ServiceNow® Generative-KI-Controller können Sie große Sprachmodelle (LLMs) von Drittparteien in Ihre Workflows integrieren.

Knowledge Management

Die Anwendung ServiceNow® Wissensmanagement ermöglicht die gemeinsame Nutzung von Informationen in Knowledge Bases. Diese Knowledge Bases enthalten Artikel, die Benutzer mit Informationen wie Selbsthilfe, Fehlerbehebung und Aufgabenlösung versorgen.

Configurable Workspace UI

ServiceNow® Arbeitsbereich ist eine grafische Anwenderoberfläche, die mehrere Tools auf einer Seite vereint, einschließlich der Tools, mit denen Service Desk-Mitarbeiter Probleme finden, recherchieren und lösen.

Versionshinweise zu Now Assist Analytics

Die Anwendung ServiceNow® Now Assist Analytics hilft dem Administrator Now Assist, die Nutzung und Leistung der Funktionen und Fähigkeiten der generativen KI zu überwachen, die unter Now Assistverfügbar sind. Now Assist Analytics wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Now Assist Analytics für Release Yokohama

- Verfolgen Sie die Nutzung und Akzeptanz Ihrer Now Assist -Implementierung.
- Überwachen Sie die Leistung von Schutzmaßnahmen, die durch Now Assist Guardianaktiviert werden.
- Gewinnen Sie Einblicke in die Suchleistung in Selfservice-Experiences Now Assist von .
- Nachverfolgung der geschätzten Effizienz- und Produktivitätssteigerungen aktiviert durch Now Assist.

Weitere Informationen finden Sie unter Analyzing Now Assist performance .

Wichtige Informationen zum Upgrade von Now Assist Analytics auf Yokohama

Now Assist Analytics wird installiert und aktualisiert, wenn Sie eine Anwendung Now Assist von installieren oder aktualisieren. Wenn Sie Probleme beim Installieren oder Aktualisieren von Anwendungen haben, finden Sie in diesem Wissensartikel Schritte zur Lösung des Problems. Andernfalls können Sie einen Supportfall erstellen.

Neu im Yokohama-Release

Yokohama Patch 1

Usage and adoption

Überwachen Sie wichtige Indikatoren für Nutzung und Akzeptanz Ihrer Now Assist -Implementierung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Custom skill details

Zeigen Sie auf der Seite des anwenderdefinierten Dashboards für anwenderdefinierte Kompetenzen Nutzungs- und Leistungsindikatoren für anwenderdefinierte Kompetenzen an.

Now Assist Guardian analytics

Überwachen Sie die Leistung von durch aktivierten Schutzmaßnahmen Now Assist Guardian

User search analyzer

Erhalten Sie Einblicke in die Suchleistung in Now Assist Selfservice-Experiences wie Now Assist in Virtual Agent.

Now Assist context menu analytics

Überwachen Sie die Nutzung und Leistung von Now Assist -Kontextmenüaktionen.

Now Assist value insights

Nachverfolgung der geschätzten Effizienz- und Produktivitätssteigerungen aktiviert durch Now Assist.

UI-Changes

Integrität gesamt

Die Seite des Dashboards zur Gesamtintegrität wurde in Nutzung und Akzeptanz umbenannt. Die neue -Seite enthält weitere Indikatoren zur Nutzung und Einführung von Now Assist.

Aktivierungsinformationen

Die FunktionenNow Assist Analytics sind bei Aktivierung eines Now Assist -Plugins über das ServiceNow Storeverfügbar. Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist-Plugins installieren

Browseranforderungen

Now Assist Analytics unterstützt verschiedene Browser, einschließlich Google Chrome und Microsoft Edge. Weitere Informationen finden Sie unter Browser-Support.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Now Assist Admin console

Die Now Assist-Administrator -Konsole bietet Ihnen schnellen und mühelosen Zugriff auf die Überwachung der Nutzung, Leistung und des Werts von Now Assist Analytics.

Versionshinweise zu Now Assist Skill Kit

Mit der Anwendung ServiceNow® Now Assist Skill Kit können KI-Entwickler anwenderdefinierte Kompetenzen erstellen und mit den generativen KI-Fähigkeiten von Now Assistflexibler sein. Now Assist Skill Kit wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Now Assist Skill Kit für Release Yokohama

- Benutzer können in Now Assist-Datenkitkünstliche Daten erstellen.
- Generierte synthetische Daten können als Datensatz gespeichert werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Im neuen Tools-Editor können Sie Tools einer anwenderdefinierten Kompetenz hinzufügen und verwalten, einschließlich der bedingten Ausführung von Tools.
- Passen Sie die Kompetenzen ServiceNow von mit neuen Aufforderungen oder Anbietern im Kompetenzkit Now Assist an Ihre spezifischen Geschäftsanforderungen an.

Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist Skill Kit .

Wichtig:
Now Assist Skill Kit ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen zum Upgrade von Now Assist Skill Kit auf Yokohama

Wenn Sie UI-Aktionen oder andere Elemente angepasst haben, die Kompetenzen Now Assist zugeordnet sind, stellen Sie sicher, dass Ihr angepasster Code mit den neuen Kompetenz-Releases aktualisiert wird. Andernfalls funktionieren bestimmte Funktionen möglicherweise nicht wie erwartet.

Wenn beim Upgrade eines Produkts Now Assist Probleme auftreten, lesen Sie den Artikel KB1637452: Probleme und Verringerung bei Updates für Now Assist-Anwendungen (generative KI) und Plugins . Möglicherweise müssen Sie sich anmelden, um den Artikel anzuzeigen.

Neu im Yokohama-Release

Passen Sie ServiceNow-Kompetenzen im Now Assist-Kompetenzkit an, um Kompetenzen an Ihre spezifischen Geschäftsanforderungen anzupassen.

In den Anwendungen ServiceNow Now Assist bereitgestellte berechtigte Kompetenzen können im Kompetenzkit Now Assist geklont werden, sodass Sie die Eingabeaufforderung bearbeiten oder den KI-Service Provider ändern können. Durch Bearbeiten der Eingabeaufforderung können Sie die Formatierung und den Inhalt der LLM-Antwort (Large Language Model) ändern. Nachdem die Kompetenz bearbeitet wurde, aktivieren Sie die bearbeitete Kompetenz in der Konsole Now Assist-Administrator, um sie zu aktivieren.

Im neuen Tools-Editor können Sie Tools visuell hinzufügen und verwalten, einschließlich Entscheidungsverzweigungen, um verschiedene Tools für Ihre Kompetenz auszuführen.

Durch das Hinzufügen von Entscheidungsverzweigungen zwischen Tools können Sie die Bedingungen definieren, die erfüllt sein müssen, damit ein Tool ausgeführt werden kann. Wenn keine Bedingungen erfüllt sind, wird der Schritt der Standardverzweigung ausgeführt.

UI-Changes

Die Funktion „Tools hinzufügen“ des Now Assist-Kompetenzkits wurde auf die Registerkarte „Tool-Editor“ verschoben.

Die Möglichkeit zum Hinzufügen und Bearbeiten von Tools für das Kompetenzkit Now Assist wurde zuvor auf der Registerkarte **des Eingabeaufforderungs-Editors** angezeigt. Es wird jetzt auf der Registerkarte **Tool-Editor** angezeigt.

Aktivierungsinformationen

Die FunktionenNow Assist sind bei Aktivierung eines Now Assist -Plugins über das ServiceNow Storeverfügbar. Folgende Plugins sind verfügbar:

- Now Assist for Accounts Payable Operations (APO)
- Now Assist for Configuration Management Database (CMDB)

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Now Assist for Creator
- Now Assist for Customer Service Management (CSM)
- Now Assist for Enterprise Architecture (EA)
- Now Assist for Field Service Management (FSM)
- Now Assist for Financial Services Operations (FSO)
- Now Assist for Health and Safety
- Now Assist for HR Service Delivery (HRSD)
- Now Assist for Integrated Risk Management (IRM)
- Now Assist for IT Operations Management (ITOM)
- Now Assist for IT Service Management (ITSM)
- Now Assist for Legal Service Delivery (LSD)
- Now Assist for PSDS
- Now Assist for Security Incident Response
-
- Now Assist for Software Asset Management (SAM)
- Now Assist for Supplier Lifecycle Operations (SLO)
- Now Assist for Sourcing and Procurement Operations (SPO)
- Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM)
- Now Assist for Telecommunications, Media and Technology (TMT)
- Now Assist for Workplace Service Delivery (WSD)

Zusätzliche Anforderungen

Das Next Experience UI Framework muss aktiviert sein, um den Bereich Now Assist verwenden zu können.

Browseranforderungen

Now Assist unterstützt verschiedene Browser, einschließlich Google Chrome und Microsoft Edge. Now Assist wird in MicrosoftMicrosoft Azure Event Hubs Internet Explorernicht unterstützt.

Informationen zur Eingabehilfe

Administratoren können eine optionale Spracheingabeeinstellung für den Bereich Now Assist aktivieren, mit der Benutzer mit dem Bereich mit ihrer Stimme oder im Sprachunterstützungsmodus interagieren können.

Lokalisierungsinformationen

Now Assist unterstützt Dynamische Übersetzung für Yokohama.

Now Assist in Versionshinweisen zu Document Intelligence.

Die Anwendung ServiceNow® Now Assist in Document Intelligence nutzt generative KI, um Informationen aus Dokumenten zu extrahieren und Antworten auf vordefinierte Fragen zu geben. Now Assist in Document Intelligence wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Now Assist in Document Intelligence hebt für das Release Yokohama hervor

- Beschleunigen Sie Ihre Dokumentverarbeitungs-Workflows, und extrahieren Sie Text und Tabellen schnell aus Ihren Dokumenten, indem Sie Now Assistverwenden.
- Sparen Sie sich Zeit bei der Suche nach den benötigten Informationen in einem Dokument, und finden Sie schnell Antworten auf vordefinierte Fragen, indem Sie Now Assistverwenden.

Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist in Document Intelligence .

Wichtig:
Now Assist in Document Intelligence ist in ServiceNow Storeverfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Release Now Assist in Document Intelligence

Dokumentextraktion

Extrahieren Sie Daten aus Dokumenten, indem Sie große Sprachmodelle (LLMs) verwenden, um empfohlene Feldwerte bereitzustellen.

F&A für Dokument

Verwenden Sie generative KI, um Antworten auf vordefinierte Fragen in einem Dokument zu finden.

Anwendungsfälle für einrichten Now Assist in Document Intelligence

Richten Sie Anwendungsfälle Document Intelligence ein, damit Service Desk-Mitarbeiter die Kompetenzen „Dokumentextraktion“ und „Dokument-F&A“ verwenden können.

Aktivierungsinformationen

Die FunktionenNow Assist sind bei Aktivierung eines Now Assist -Plugins von ServiceNow Storeverfügbar. Folgende Plugins sind verfügbar:

- Now Assist for Accounts Payable Operations (APO)
- Now Assist for Configuration Management Database (CMDB)
- Now Assist for Creator
- Now Assist for Customer Service Management (CSM)
- Now Assist for Enterprise Architecture (EA)
- Now Assist for Field Service Management (FSM)
- Now Assist for Financial Services Operations (FSO)
- Now Assist for Health and Safety
- Now Assist for HR Service Delivery (HRSD)
- Now Assist for Integrated Risk Management (IRM)
- Now Assist for IT Operations Management (ITOM)
- Now Assist for IT Service Management (ITSM)
- Now Assist for Legal Service Delivery (LSD)
- Now Assist for PSDS
- Now Assist for Security Incident Response

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

-
- Now Assist for Software Asset Management (SAM)
- Now Assist for Supplier Lifecycle Operations (SLO)
- Now Assist for Sourcing and Procurement Operations (SPO)
- Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM)
- Now Assist for Telecommunications, Media and Technology (TMT)
- Now Assist for Workplace Service Delivery (WSD)

Weitere Informationen finden Sie unter Configuring Now Assist in Document Intelligence .

Zusätzliche Anforderungen

Now Assist in Document Intelligence erfordert die Anwendung Document Intelligence (sn_docintel) und mindestens ein Now Assist -Produkt.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Document Intelligence

Verwenden Sie Document Intelligence, um die Extraktion und Klassifizierung von Daten aus verschiedenen Dokumenten zu optimieren. Document Intelligence wurde für die Verwendung mit vorhandenen automatisierten Systemen entwickelt, um den Betrieb effizienter zu gestalten und Aufwand zu sparen.

Now Assist

Verbessern Sie die Produktivität und Effizienz in Ihrer Organisation, stellen Sie besseren Selfservice bereit, empfehlen Sie Aktionen, geben Sie Antworten, und ermöglichen Sie Ihren Anwendern, effektiver zu suchen.

Now Assist Skill Kit

Verwenden Sie die generativen KI-Kompetenzen in Now Assist -Produkten, um die Anforderungen von Anwendern in verschiedenen Workflows zu erfüllen, einschließlich Fall- oder Incident-Zusammenfassung, Chat-Zusammenfassung, Generierung von Lösungshinweisen und Codegenerierung.

Now Assist in Contract Management

Verwenden Sie Now Assist in Vertragsmanagement, um Verträge auf nicht standardmäßige und fehlende Klauseln zu analysieren und Informationen aus unterzeichneten Verträgen zu extrahieren, um sie automatisch dem Vertrags-Repository hinzuzufügen.

Versionshinweise zu Predictive Intelligence

Mit der Anwendung ServiceNow® Predictive Intelligence können Sie Modelle für maschinelles Lernen erstellen und trainieren, um die Leistung, Effizienz und Flexibilität Ihrer Systeme zu verbessern. Predictive Intelligence wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Predictive Intelligence für Release Yokohama

- Erfahren Sie, welche Klassen am meisten zu den Vorhersagen Ihres Modells beitragen, indem Sie Workflow-Klassifizierungslösungen die Modellerklärung hinzufügen.
- ITSM Predictive Intelligence-Workbench ist im Release Yokohama veraltet.

Weitere Informationen finden Sie unter Predictive Intelligence .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Neu im Yokohama-Release

Model Explainability

Erfahren Sie, welche Klassen am meisten zu den Vorhersagen Ihres Modells beitragen, indem Sie Workflow-Klassifizierungslösungen optional Modellerklärung hinzufügen. Die Modellerklärung bietet eine neue Registerkarte mit der Bezeichnung **„Wichtigkeit der Funktion“**, auf der Sie eine Analyse des Beitrags jeder Klasse zur Gesamtvorhersage ausführen können.

Abkündigungen

Mit dem Release Yokohama ist ITSM Predictive Intelligence-Workbench veraltet und wird nicht mehr unterstützt. Um die neueste Experience für diese Funktionalität zu erhalten, installieren Sie die Anwendung Task Intelligence für ITSM (com.snc.itsm_ml_task). Weitere Informationen finden Sie unter Versionshinweise zu ITSM Predictive Intelligence-Workbench.

Aktivierungsinformationen

Predictive Intelligence ist eine Funktion Now Platform von , die bei Aktivierung des Plugins Predictive Intelligence (com.glide.platform_ml) verfügbar ist. Details finden Sie unter Install Predictive Intelligence .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Document Intelligence

Document Intelligence ist eine Lösung für künstliche Intelligenz, mit der jedes Unternehmen den Prozess der Datenextraktion aus Dokumenten automatisieren und beschleunigen kann.

Task Intelligence

Task Intelligence nutzt maschinelles Lernen, um Lösungen mit Ihren Daten zu trainieren und wichtige Ergebnisse zu erzielen.

Versionshinweise zu IT Asset Management

IT Asset Management bietet im Release Yokohama neue und aktualisierte Funktionen

Versionshinweise zu Enterprise Asset Management

Die Anwendung ServiceNow® Enterprise Asset Management verwaltet den gesamten Lebenszyklus der verbundenen und nicht verbundenen Assets Ihres Unternehmens. So können Sie die Lebensdauer Ihrer Assets aufrechterhalten und maximieren und gleichzeitig kostspielige Ausfallzeiten minimieren. Enterprise Asset Management wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Enterprise Asset Management für Release Yokohama

- Optimieren Sie die Firmware-Verwaltung mit der neuen Firmware-Modellklasse.
- Erhalten Sie Normalisierungsabdeckung für Firmware, die in Ihre Industrie- und IT-Hardware-basierten Operational Technology(OT)-Assets eingebettet ist.
- Ermöglichen Sie die Synchronisierung zwischen physischen Assets und Configuration Items (CIs) für Assets der operativen Technologie(OT) über MAC-Adressen.
- Streamline OT Asset-Management (OTAM)-Lizenzierung, um Hardwareressourcenkategorien für OT-Hardware-Assets für den Zugriff auf Funktionen und WorkflowsOT Asset-Managementvon einzubeziehen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Erhalten Sie Unterstützung für Hardwaremodelle und OT-Hardware-Assets im Arbeitsbereich für OT-Asset-Management.
- Profitieren Sie von den Verbesserungen der Barrierefreiheit, um einen konfigurierbaren Arbeitsbereich zu erstellen, der die Einhaltung der Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 Level AA unterstützt.

Weitere Informationen finden Sie unter Enterprise Asset Management .

Wichtig:
Enterprise Asset Management, Enterprise Asset Management für das Gesundheitswesen, Operational Technology (OT) Asset-Managementsowie Erweitertes Modell und Asset-Klassen sind in ServiceNow Storeverfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Erhalten Sie Normalisierungsabdeckung für Firmware in Ihren Operational Technology(OT)-Assets

Erreichen Sie eine verbesserte Normalisierung in Ihren OT-Bereitstellungen, indem Sie die Firmware normalisieren, die in Ihre OT-Assets eingebettet ist. Verwenden Sie die normalisierten Daten, um die Lebenszyklen Ihrer Firmware getrennt von Ihren OT-Assets nachzuverfolgen und zu verwalten, damit Sie Firmware-Schwachstellen direkt erkennen und mindern können. Sie können die Details des Firmware-Modells in der OT-Modellverwaltungsansicht des OT-Asset-Arbeitsbereichs anzeigen.

Hinweis:
Die Firmware-Normalisierung gilt nur für OT Asset-Management.

Verwalten Sie Hardwaremodelle und Assets in der Anwendung Asset Management für operative Technologie (OT).

Ermöglichen Sie Ihren OT-Managern, Hardwaremodelle und Assets im OT-Arbeitsbereich zu erstellen. Sie können Hardwaremodelle und OT-Assets in Enterprise Asset Management -Flows wie Asset-Anforderung, Asset-Aktualisierung, Lagerauftrag, Onboarding für mehrere Assets, Warenrücksendegenehmigung (Return Merchandise Authorization, RMA), Reparatur und Entsorgung integrieren. Sie können auch Wartungspläne und Arbeitsaufträge für Ihre OT-Hardware-Assets generieren.

Synchronisieren Sie Asset und CIs für Assets der operativen Technologie (OT).

Synchronisieren Sie die MAC-Adressen zwischen Asset und Netzwerkadapter-CI für OT-Assets.

Lizenzieren Sie Ihre OT-Hardware-Assets mit den neuen Ressourcenkategorien, die in der OTAM-Lizenzierung verfügbar sind

Greifen Sie über die folgenden Hardwareressourcenkategorien auf die Funktionen und WorkflowsOT Asset-Managementvon für OT-Hardware-Assets zu:

- OT-Server
- OT-Netzwerkgerät
- OT-Speicher
- Computer von OT-Endanwendern
- OT-Mobilgeräte
- OT-Überwachung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- OT-Drucker
- Nicht klassifizierte OT-Hardware

Die Hardwareressourcenkategorien sind standardmäßig aktiviert. Die OT-Hardware-Assets werden nur im Rahmen der OTAM-Lizenzierung gezählt. Sie sind von der HAM -Lizenzierung ausgeschlossen, die auf der OT-Entitätskennzeichnung basiert.

Hinweis:
Die OTAM-Lizenzierungsänderungen gelten nur für OT Asset-Management.

UI-Changes

MAC-Adressfeld im Asset-Formular

Das Asset-Formular zeigt das **MAC-Adressfeld** für die folgenden Asset-Klassen:

- Bauwesen
- Facility
- Industriell
- Medizinische Versicherung
- Einzelhandel
- Taktische Ausrüstung
- Transport
- Wearable
- Hardware

Hinweis:
Das **MAC-Adressfeld** wird im Asset-Formular in Enterprise Asset Workspace und im OT-Asset-Arbeitsbereich angezeigt.

Aktivität für untergeordnete Assets und MAC-Adressfeld im Playbook für das Asset-Onboarding

Die Aktivität „Untergeordnete Assets“ wurde dem Asset-Onboarding-Playbook für vormontierte industrielle Assets hinzugefügt. In der Aktivität „Asset-Details“ im Playbook wird das **MAC-**Adressfeld angezeigt.

Hinweis:
Diese UI-Changes gelten für Enterprise Asset Workspace und den OT-Asset-Arbeitsbereich.

MAC-Adressfeld beim Onboarding für mehrere Assets

Das Feld **„MAC-Adresse“** wurde dem Dialogfeld „Assets hinzufügen“ beim Onboarding für mehrere Assets über Kataloganforderungen und Onboarding-Aufträge hinzugefügt. In der Aktivität „Asset-Details“ im Playbook für das Multi-Asset-Onboarding wird die von Ihnen angegebene MAC-Adresse angezeigt.

Hinweis:
Diese UI-Änderung gilt für Enterprise Asset Workspace und den OT-Asset-Arbeitsbereich.

MAC-Adressfeld in einer Vorabversandmitteilung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das Feld **„MAC-Adresse“** wurde der Download-Vorlage für eine erweiterte Versandbenachrichtigung hinzugefügt. Nach einem erfolgreichen Import wird die MAC-Adresse, die Sie in der Vorlage angegeben haben, der Tabelle „Asset“ [alm_asset] hinzugefügt. Das **MAC-Adressfeld** wird auch im Asset-Formular für alle Assets mit Ausnahme von Verbrauchsgütern und Paletten angezeigt.

Hinweis:
Diese UI-Änderung gilt für Enterprise Asset Workspace und den OT-Asset-Arbeitsbereich.

MAC-Adressfeld im Massenimport

Das Feld **„MAC-Adresse“** wurde der Download-Vorlage für die folgenden Massenimport-Modi hinzugefügt:

- Assets erstellen
- Asset aktualisieren
- Modelle und Assets erstellen

Nach einem erfolgreichen Import wird die MAC-Adresse, die Sie in der Vorlage angegeben haben, der Tabelle „Asset“ [alm_asset] hinzugefügt. Das **MAC-Adressfeld** wird auch im Asset-Formular für alle Assets mit Ausnahme von Verbrauchsgütern und Paletten angezeigt.

Hinweis:
Diese UI-Änderung gilt für Enterprise Asset Workspace und den OT-Asset-Arbeitsbereich.

MAC-Adressfeld in „Empfangsbestellung“.

Das Dialogfeld „Asset-Tags erfassen“ in der Wareneingangsbestellung zeigt neben der Seriennummer und dem Asset-Tag auch das Feld **„MAC-Adresse“** an.

Hinweis:
Diese UI-Änderung gilt für Enterprise Asset Workspace und den OT-Asset-Arbeitsbereich.

OT-Entitätskennzeichnung

Das Asset-Formular zeigt, dass die OT-Entitätskennzeichnung für Hardware- und Industrie-Assets, die im OT-Asset-Arbeitsbereich erstellt wurden, auf „true“ gesetzt ist.

Änderungen in diesem Release

Aktualisieren Sie den Flow im OT-Arbeitsbereich

Bei Aktualisierungsaufträgen für Einzel- und Mehrfachmodelle kann der OT-Manager das Ersatzmodell bearbeiten, auch nachdem der Aktualisierungsauftrag im OTAM-Arbeitsbereich erstellt wurde. Zusätzlich kann der Beschaffungsort bearbeitet werden.

Reflow for Configurable Workspace

Das konfigurierbare Enterprise Asset Workspace unterstützt den Umbruch, wodurch Seiten und Inhalte über Ihre Browsereinstellungen bis zu 400 % ohne Verlust von Inhalten oder Funktionen gezoomt werden können.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie die folgenden Anwendungen, indem Sie sie von ServiceNow Storeanfordern:

- Enterprise Asset Management
- Enterprise Asset Management für das Gesundheitswesen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- OT Asset-Management
- Erweitertes Modell und Assetklassen

Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Informationen zur Eingabehilfe

Verbesserungen der Barrierefreiheit

Verbesserungen der Barrierefreiheit wurden abgeschlossen, um einen konfigurierbaren Arbeitsbereich zu erstellen, der die WCAG 2.1 Level AA-Konformität unterstützt.

Umbruch

Der konfigurierbare Arbeitsbereich unterstützt Reflow, wodurch Seiten und Inhalte über Ihre Browsereinstellungen bis zu 400 % gezoomt werden können, ohne dass Inhalt oder Funktionalität verloren gehen. Darüber hinaus können Inhalte vergrößert werden, ohne in zwei Dimensionen mit einer Breite von 320 CSS-Pixeln oder einer Höhe von 256 CSS-Pixeln zu scrollen. Seitenlayouts werden automatisch in eine vertikale, gestapelte Ansicht umgewandelt, wenn Anwender den Browserzoom auf 400 % erhöhen. Diese Erweiterung hilft Anwendern mit eingeschränktem Sehen oder Anwendern, die aufgrund von Monitorgröße, Gerätetyp, schlechter Beleuchtung oder anderen Situationen Probleme beim Anzeigen von Webinhalten in einem Browser haben. Der Umbruch kann mit einer Systemeigenschaft für Instanzen, Experiences und Seiten deaktiviert werden. Details siehe Reflow for Configurable Workspace .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Field Service Management

Mit der Anwendung ServiceNow® Außendienst-Management kann Ihr Unternehmen standortbezogene Arbeit effizienter und sicherer verwalten.

Contract Management

Mit der Anwendung ServiceNow® Vertragsmanagement können Sie Ihre Verträge nachverfolgen und verwalten.

Procurement

Die Anwendung ServiceNow® Beschaffung hilft Ihnen, Bestellungen zu erstellen und Artikel zur Erfüllung von Servicekatalog-Anforderungen zu erhalten.

Versionshinweise zu Hardware Asset Management

Die Anwendung ServiceNow® Hardware Asset Management bietet erweiterte Workflow-, Automatisierungs- und Mobilfunktionen zum Nachverfolgen und Verwalten Ihrer Technologie-Asset-Umgebung. Hardware Asset Management wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Highlights von Hardware Asset Management für Release Yokohama

- Erzielen Sie mit dem Asset-Nachweis Genauigkeiten der Asset-Daten, verbessern Sie die Asset-Nutzung, und reduzieren Sie das Risiko.
- Optimieren Sie Hardware Asset Management die (HAM) -Lizenzierung für Nicht-OT-Hardware-Assets für den Zugriff auf die Funktionen und Workflows Hardware Asset Management von .
- Profitieren Sie von Verbesserungen der Barrierefreiheit, um einen konfigurierbaren Arbeitsbereich zu erstellen, der die Konformität der Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 Level AA entspricht.

Weitere Informationen finden Sie unter Hardware Asset Management .

Wichtig:
Hardware Asset Management ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Verwalten Sie genaue Asset-Details, indem Sie Asset-Nachweise erstellen

Validieren Sie, ob Assets verwendet werden, und bestätigen Sie die Asset-Zuweisung, indem Sie Audits über den Asset-Nachweis durchführen, um durch eine Bestätigung durch Mitarbeiter zu überprüfen, ob sie noch zugewiesene serialisierte Hardware-Assets verwenden.

Hardware-Modell-Normalisierung für Operational Technology (OT)-Assets

Wenn die Anwendung OT Asset-Management installiert ist, standardisieren Sie Ihre Hardware- und Verbrauchsgütermodelle mit mindestens einem OT-Asset zusätzlich zu den Modellkategorien, die zu den aktivierten HAM -Ressourcenkategorien gehören, und zwar über den Prozess Hardware-Modell-Normalisierung. Die Kennzeichnung „OT-Entität“ für das Asset gibt an, ob es sich um ein OT-Asset handelt.

UI-Changes

Menü „Meine Assets“ und Registerkarte „Assets“ im Mitarbeiter-Center Portal

Das Menü „My Assets“ (Meine Assets) wird in der globalen Header-Navigationsleiste der Startseite Mitarbeiter-Center angezeigt. Über dieses Menü können Mitarbeiter schnell auf die Details der ihnen zugewiesenen Assets zugreifen.

Das Mitarbeiterprofil-Widget enthält jetzt die Registerkarte Assets, auf der die Details der dem Mitarbeiter zugewiesenen Assets angezeigt werden.

Änderungen in diesem Release

Reflow for Configurable Workspace

Das konfigurierbare Hardware Asset Workspace unterstützt den Umbruch, wodurch Seiten und Inhalte über Ihre Browsereinstellungen bis zu 400 % ohne Verlust von Inhalten oder Funktionen gezoomt werden können.

Abkündigungen

Das Feld MAC-Adresse [mac_address] in der Tabelle „Hardware“ [alm_hardware] ist veraltet. Die Daten in diesem Feld sind im neuen Feld MAC-Adresse (mac_addr) in der Tabelle „Asset“ [alm_asset] verfügbar.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Hardware Asset Management, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Informationen zur Eingabehilfe

Verbesserungen der Barrierefreiheit

Verbesserungen der Barrierefreiheit wurden abgeschlossen, um einen konfigurierbaren Arbeitsbereich zu erstellen, der die WCAG 2.1 Level AA-Konformität unterstützt.

Umbruch

Der konfigurierbare Arbeitsbereich unterstützt Reflow, wodurch Seiten und Inhalte über Ihre Browsereinstellungen bis zu 400 % gezoomt werden können, ohne dass Inhalt oder Funktionalität verloren gehen. Darüber hinaus können Inhalte vergrößert werden, ohne in zwei Dimensionen mit einer Breite von 320 CSS-Pixeln oder einer Höhe von 256 CSS-Pixeln zu scrollen. Seitenlayouts werden automatisch in eine vertikale, gestapelte Ansicht umgewandelt, wenn Anwender den Browserzoom auf 400 % erhöhen. Diese Erweiterung hilft Anwendern mit eingeschränktem Sehen oder Anwendern, die aufgrund von Monitorgröße, Gerätetyp, schlechter Beleuchtung oder anderen Situationen Probleme beim Anzeigen von Webinhalten in einem Browser haben. Der Umbruch kann mit einer Systemeigenschaft für Instanzen, Experiences und Seiten deaktiviert werden. Details siehe Reflow for Configurable Workspace .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Software Asset Management

Mit der AnwendungSoftware Asset Managementkönnen Sie Softwarelizenzen, Software-Compliance und Softwareoptimierung nachverfolgen, bewerten und verwalten. Sie können nicht genutzte Softwarerechte zurückfordern, neue Softwarerechte erwerben und Zuteilungen für Berechtigungen verwalten.

Enterprise Asset Management

Mit der AnwendungEnterprise Asset Managementkönnen Sie den gesamten Lebenszyklus Ihrer verbundenen und nicht verbundenen Enterprise-Assets verwalten. Es bietet eine umfassende End-to-End-Lösung für die Wartung von Unternehmens-Assets, die Minimierung kostspieliger Ausfallzeiten und die Maximierung der Nutzbarkeit von Unternehmens-Assets.

Contract Management

Mit der AnwendungVertragsmanagementkönnen Sie Ihre Verträge nachverfolgen und verwalten.

Procurement

Die AnwendungBeschaffunghilft Ihnen, Bestellungen zu erstellen und Artikel zur Erfüllung von Servicekatalog-Anforderungen zu erhalten.

Versionshinweise zu Software Asset Management

Die Anwendung ServiceNow® Software Asset Management verfolgt, evaluiert und verwaltet systematisch die Kosten, die Nutzung, die Compliance und die Optimierung von Software- und SaaS -Anwendungen. Die Anwendung Software Asset Management wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Highlights von Software Asset Management für Release Yokohama

- Nutzen Sie generative KI mit der Anwendung Now Assist für Software Asset Management (SAM), um Herausgeberzusammenfassungen zu Softwarebereitstellung, Lizenz-Compliance, Konfigurationsintegrität und Optimierung zu erstellen.
- Verwalten Sie die Lizenzen für Ihre Oracle Datenbanken und WebLogic-Bereitstellungen für die Virtualisierungstechnologie Nutanix.
- Integrieren Sie SAP Ariba und SAP S/4HANA Cloud mit der Anwendung Software Asset Management, um die Nutzung von Software und Abonnements effektiv zu überwachen und nachzuverfolgen.
- Vereinfachen Sie das Onboarding Ihrer Anwendung Software Asset Management (SAM), indem Sie die Anweisungen in SAM Geführtes Setup und Microsoft 365 Geführtes Setupbefolgen.
- Verfolgen und optimieren Sie Ihre IBM Cloud Pak-Lizenzen mit der Anwendung Software Asset Management.
- Profitieren Sie von den Verbesserungen der Barrierefreiheit, um einen konfigurierbaren Arbeitsbereich zu erstellen, der die Einhaltung der Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 Level AA unterstützt.

Weitere Informationen finden Sie unter Software Asset Management .

Wichtig:
SaaS-Lizenzmanagement, Data Collection for Oracle Global Licensing and Advisory Services, IBM License Compliance for Software Asset Management, ITAM Health Check und Software Asset Management Guided Experiences sind in ServiceNow Storeverfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen zum Upgrade von Software Asset Management auf Yokohama

Ab dem Release Yokohama werden alle Skripteinbindungen für den Abgleich vom Familienrelease in die Store-Anwendung Software Asset Management (com.sn_itam_samp) verschoben. Wenn Sie beim Upgrade auf YokohamaAnpassungen an Abgleichsskripteinbindungen vorgenommen haben, müssen Sie Ihre Anpassungen auf die neuen Skripteinbindungen übertragen. Die alten Skripteinbindungen werden als veraltet markiert.

Beim Upgrade auf Yokohama Patch 1 mit installierter Store-Anwendung Software Asset Management (sn_itam_samp) 2.1.0 müssen Sie die Berechtigungen für die vorhandenen CrowdStrike -Integrationsprofile löschen. Erstellen Sie dann basierend auf den Lizenzmetriken neue Berechtigungen für verschiedene CrowdStrike -Produkte, z. B. CrowdStrike Falcon Endpoint Protection und CrowdStrike Falcon Discover. Zu diesen Metriken gehören der Sensor „Reservierter stündlicher Durchschnitt“ und das Sensorabonnement, die unter der Lizenzmetrikgruppe CrowdStrike zu finden sind.

- Wenn sich vorhandene CrowdStrike -Profile im Status Entwurf befinden, erstellen Sie neue Integrationsprofile, und löschen Sie die vorhandenen.
- Wenn sich vorhandene CrowdStrike -Profile im Status „Veröffentlicht“ befinden, ändert sich ihr Status in „Entwurf“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Neu im Yokohama-Release

Erhalten Sie Einblicke in die Compliance Ihrer Herausgeberlizenzen, indem Sie Now Assist für verwenden Software Asset Management

Verwenden Sie generative KI, um eine umfassende Zusammenfassung der Herausgeberlizenz-Compliance zu erhalten. Die detaillierten Herausgeberzusammenfassungen ermöglichen es Ihnen, die Details der Herausgeberlizenz-Compliance zu verstehen.

Verwalten Microsoft 365 Lizenz-Compliance und Optimierung durch Microsoft 365 Geführtes Setup

Erhalten Sie eine Anleitung für die Aufgaben, die Sie in der Anwendung Software Asset Management, Microsoft 365 dem Admin Center und anderen Anwendungen ausführen müssen, um Microsoft 365zu konfigurieren. Geführtes Setup organisiert die Konfigurationsaktivitäten in verschiedene Kategorien, sodass Sie die Liste der auszuführenden Aufgaben sehen können.

Optimieren Microsoft 365 Abonnements

Optimieren Sie die Verwaltung der Lizenzierung für Microsoft 365 mit den folgenden Erweiterungen:

- Automatisches Entfernen von Lizenzen aus dem Admin Center Microsoft 365 durch Erkennen von geringer Nutzung und überlappenden Abonnements.
- Erweiterte Unterstützung für nutzungsbasierte Optimierung wie Microsoft 365 E3-Teams und Microsoft 365 Behördenpläne.

Optimieren Microsoft Dynamics 365 Abonnements

- Erhalten Sie Empfehlungen, um Kosten zu sparen, indem Sie Abonnements mit geringer Nutzung für MRS -Anwendungen entfernen.
- Erhalten Sie Anleitungen zu Kosteneinsparungsstrategien beim Kauf mehrerer -Basisabonnementlizenzen für verschiedene Microsoft Dynamics 365 -Anwendungen. Die Verwendung einer Kombination aus Basis- und Anhangslizenzen kann eine kosteneffektivere Lösung bieten.

Vereinfachen Sie den Aktivierungsprozess für SaaS-Lizenzmanagement

Vereinfachen Sie Ihren -Aktivierungsprozess, indem Sie Ihre SaaS -Abonnements optimieren. Sie können nur die SaaS Anwendungen aktivieren, die Sie verwalten möchten.

SaaS Sicherheitsberechtigungen

Bei der Integration Ihrer SaaS -Anwendungen können Sie jetzt die mindestens erforderlichen Berechtigungen erteilen, um wichtige Anwendungsfälle zu aktivieren, z. B. das Herunterladen von Abonnements, das Berechnen von Aktivitäten und das Zurückfordern von Abonnements.

Optimieren Sie Abonnements für SAP Ariba

Verschaffen Sie sich einen Überblick über die -Abonnements, und fordern Sie veraltete Lizenzen zurück, indem Sie Ihre -Instanz ServiceNow in die Anwendung SAP Ariba integrieren.

Konfigurieren Sie Benutzer über, und ordnen Sie sie zu SaaS -Portale für Now Platform mühelos

Bestimmen Sie Ihre lizenzierten Benutzer, indem Sie Benutzerabonnements aus den -Anwendungen SaaS Benutzern in Now Platformzuordnen.

Optimieren CrowdStrike Abonnements

Software Asset Management bietet jetzt Unterstützung für Produkte vom CrowdStrike Typ mit Lizenzmetriken wie „Sensor-Abonnement“ und „Reservierter stündlicher Durchschnittssensor“. Die Einführung der neuen Lizenzmetrikgruppe CrowdStrikeverbessert die Datenabdeckung und den Abgleich. Durch die Verwaltung der Berechtigungen für verschiedene CrowdStrike

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

-Produkte, einschließlich CrowdStrike Falcon Endpoint Protection, CrowdStrike Falcon Discover und andere, können Sie die Nachverfolgung und Compliance verbessern.

Verwalten Sie das Onboarding von Produkten, um das zu unterstützen Software Asset Management Anwendung (SAM) über das geführte Setup für SAM konfigurieren

Erhalten Sie Schritt-für-Schritt-Anleitungen zu den Aktivitäten, die Sie beim Onboarding von SaaS und lokalen Produkten ausführen müssen. Das geführte Setup hilft Ihnen, Erfolgsziele zu erstellen oder zuzuordnen, Produktintegrationen zu konfigurieren, Softwareberechtigungen zu erstellen oder einen Abgleich auszuführen, um die Anwendung Software Asset Management optimal zu nutzen.

Verwalten Sie die Lizenz-Compliance für Oracle Datenbank und WebLogic Server bereitgestellt unter Solaris Logische Domäne (LDOM)

Support Oracle Datenbank- und WebLogic Server-Lizenzierung für Per Processor- und Named User Plus-Lizenzmetriken (NUP), die in der hartpartitionierten Solaris LDOM-Infrastruktur bereitgestellt werden, auch bekannt als Oracle VM Server for SPARC.

Verwalten Sie die Compliance für SAP S/4HANA Öffentliche Cloud-Edition

Verschaffen Sie sich einen Überblick über Informationen zur Softwarenutzung und zu Abonnements, indem Sie Ihre Anwendung Software Asset Management in die Cloud Public Edition von SAP S/4HANA integrieren. Diese Integration unterstützt die FUE-Lizenzmetrik (Full User Equivalent), die zur Erteilung von Lizenzen für Cloud-Anwendungen SAP verwendet wird.

Bestimmen Sie die Lizenz-Compliance für Oracle -Produkte, die unter bereitgestellt werden Nutanix Virtualisierungstechnologie

Lizenzieren Sie Oracle Database Server, Optionen und WebLogic Server mit Bereitstellungen auf der Virtualisierungstechnologie Nutanix.

Unterstützung für umsatzbasierte Lizenzmetriken für SAP-Engines

Erlangen Sie die Möglichkeit, Lizenzen für höherwertige, umsatzbasierte SAP -Engine-Produkte zu behalten.

Nutzen Sie die Normalisierung durch maschinelles Lernen für die Softwareerkennung in geschützten Behördenumgebungen

Erweitern Sie die Normalisierungsfähigkeiten für maschinelles Lernen auf die Umgebungen Governance Community Cloud (GCC) und National Security Cloud (NSC).

Nutzen Sie die Ausgabenerkennung durch maschinelles Lernen in geschützten Behördenumgebungen

Erweitern Sie die Fähigkeiten Software Spend Detection von auf die Umgebungen Governance Community Cloud (GCC) und National Security Cloud (NSC).

Lizenzierung für optimieren IBM Cloud Paks

Verwenden Sie die Anwendung IBM Lizenz-Compliance für Software Asset Management, um Lizenzen für Ihre IBM Cloud-Pakete nachzuverfolgen und zu verwalten.

Erweitern Sie das Reporting am Ende der Lebensdauer (EOL), indem Sie über- und untergeordnete Beziehungen zwischen Softwareprodukten erstellen

Zeigen Sie die Beziehungen zwischen über- und untergeordneten Elementen zwischen Ihren Softwareprodukten an, definieren oder aktualisieren Sie sie. Verwenden Sie diese Beziehungen, damit Ihre untergeordneten Produkte Lebenszyklusdaten von den zugehörigen übergeordneten Produkten erben können.

Zeigen Sie die Export Classification Control Numbers (ECCNs) für Ihre Softwareprodukte an

Zeigen Sie die ECCNs an, die Ihren Softwareprodukten zugeordnet sind. Verwenden Sie diese Informationen, um die Produkte zu identifizieren, die den US-Exportkontrollbestimmungen unterliegen, damit Sie die Export-Compliance für alle Ihre Produkte aufrechterhalten können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Berechtigungen für erstellen und verwalten Microsoft 365 Aus SA und Add-on User Subscription Licenses (USLs)

Erstellen Sie Berechtigungen, um die Lizenzbedingungen für Von SA und Add-on für Ihre Microsoft 365 -Abonnements nachzuverfolgen und zu verwalten. Geben Sie die Details für jede Lizenz an, einschließlich Lizenztyp, Lizenzkosten und Anzahl der erworbenen Rechte. Verwenden Sie diese Informationen, um Ihre Lizenz-Compliance zu bestimmen, damit Sie Ihre Lizenzierungskosten optimieren können.

Verbessern Sie Ihre Compliance-Position mit Einblicken in die Lizenzierung Ihrer Softwareinstallationen

Bewerten Sie die Installation für Prozentsätze des Lizenzverbrauchs, und entwickeln Sie Strategien zur Verbesserung der Lizenznutzung. Verfolgen Sie Ihre Installation zur Lizenz-Journey, indem Sie Softwareinstallationen mit den verbrauchten Lizenzen verbinden und die Status wie lizenziert oder nicht lizenziert identifizieren.

Verschaffen Sie sich einen Überblick darüber, wie Lizenzen für Ihre Software-Assets berechnet werden

Erfahren Sie, wie die Anwendung Software Asset Management die Anzahl der Lizenzen berechnet, die für Ihre Software-Assets erforderlich sind, mit den Faktoren, die sich auf diesen Prozess auswirken.

Erhöhen Sie die Abdeckung von Produktlebenszyklen

Erweitern Sie die Berechnungen der Lebenszyklusdaten um die anwenderdefinierten Daten der allgemeinen Verfügbarkeit. Darüber hinaus ist Support auch für die Phasen „Ende des erweiterten Support“ sowie „Ende des Support“ und „Ende der Lebensdauer“ verfügbar.

Änderungen in diesem Release

Reflow for Configurable Workspace

Der konfigurierbare Software-Asset-Arbeitsbereich unterstützt Reflow, wodurch Seiten und Inhalte über Ihre Browsereinstellungen bis zu 400 % gezoomt werden können, ohne dass Inhalt oder Funktionalität verloren gehen.

Optimierungs-Dashboard des Herausgebers für MicrosoftMicrosoft Azure Event Hubs

Das Dashboard „Herausgeberoptimierungen“ für MicrosoftMicrosoft Azure Event Hubs wurde aktualisiert und unterstützt jetzt zusätzliche Abonnements.

Aktivierungsinformationen

Software Asset Management ist mit der Aktivierung des Plugins „Alle Software Asset Management Professional aktivieren, einschließlich des Plugins „Software Asset Workspace““ (com.sn_samp_master_ws) verfügbar. Durch die Aktivierung dieses Plugins werden automatisch das Plugin „Alle aktivieren Software Asset Management Professional“ (com.sn_samp_master) und das Plugin „Software Asset Workspace“ (com.sn_sam_workspace) aktiviert. Nachdem das neue Plugin aktiviert wurde, können Sie nicht auf die klassische Anwenderoberfläche zugreifen.

Im Release Now Platform® Yokohama gibt es eingeschränkte Unterstützung für die klassische -Benutzeroberfläche Software Asset Management. Der Support für Sie bleibt zwar in Ihrer Instanz aktiv, auch wenn Sie ein Upgrade auf ein neues Release Now Platform® durchführen, Sie können jedoch zum neuen Arbeitsbereich wechseln, um eine intuitive und personalisierte Experience zu erhalten.

Wenn Sie für Releases vor Utahdas ältere Plugin Software Asset Management Professional (com.sn_samp_master) aktiviert haben, ist das Plugin Software-Asset-Arbeitsbereich mit der Aktivierung des Plugins Software-Asset-Arbeitsbereich (com.sn_sam_workspace) verfügbar.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Nachdem das Plugin Arbeitsbereich aktiviert wurde, können Sie nicht zur klassischen Anwenderoberfläche zurückkehren. Weitere Informationen zu den Plugins und wie Sie sie anfordern können, finden Sie unter Request Software Asset Management .

Um Next Experiencezu aktivieren, stellen Sie sicher, dass die Systemeigenschaft *glide.ui.polaris.experience* in Ihrer -Instanz auf „true“ festgelegt ist.

Installieren Sie die folgenden Software Asset Management -Anwendungen, indem Sie sie von ServiceNow Storeanfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

- Software Asset Management – SaaS-Lizenzmanagement
- Data Collection for Oracle Global Licensing and Advisory Services
- IBM Lizenz-Compliance für Software Asset Management
- ITAM-Integritätsprüfung
- Software Asset Management Guided Experiences

Informationen zur Eingabehilfe

Verbesserungen der Barrierefreiheit

Verbesserungen der Barrierefreiheit wurden abgeschlossen, um einen konfigurierbaren Arbeitsbereich zu erstellen, der die WCAG 2.1 Level AA-Konformität unterstützt.

Umbruch

Der konfigurierbare Arbeitsbereich unterstützt Reflow, wodurch Seiten und Inhalte über Ihre Browsereinstellungen bis zu 400 % gezoomt werden können, ohne dass Inhalt oder Funktionalität verloren gehen. Darüber hinaus können Inhalte vergrößert werden, ohne in zwei Dimensionen mit einer Breite von 320 CSS-Pixeln oder einer Höhe von 256 CSS-Pixeln zu scrollen. Seitenlayouts werden automatisch in eine vertikale, gestapelte Ansicht umgewandelt, wenn Anwender den Browserzoom auf 400 % erhöhen. Diese Erweiterung hilft Anwendern mit eingeschränktem Sehen oder Anwendern, die aufgrund von Monitorgröße, Gerätetyp, schlechter Beleuchtung oder anderen Situationen Probleme beim Anzeigen von Webinhalten in einem Browser haben. Der Umbruch kann mit einer Systemeigenschaft für Instanzen, Experiences und Seiten deaktiviert werden. Details siehe Reflow for Configurable Workspace .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Hardware Asset Management

Die Anwendung ServiceNow® Hardware Asset Management bietet erweiterte Workflow-, Automatisierungs- und Mobilfunktionen zum Nachverfolgen und Verwalten Ihrer Asset-Umgebung.

Enterprise Asset Management

Mit der Anwendung ServiceNow® Enterprise Asset Management können Sie den gesamten Lebenszyklus Ihrer verbundenen und nicht verbundenen Enterprise-Assets verwalten. Es bietet eine umfassende End-to-End-Lösung für die Wartung von Unternehmens-Assets, die Minimierung kostspieliger Ausfallzeiten und die Maximierung der Nutzbarkeit von Unternehmens-Assets.

Cloud-Kostenmanagement

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mit der Anwendung ServiceNow® Cloud-Kostenmanagement können Sie alle Kosten analysieren, die Ihren Cloud-Assets zugeordnet sind. Sie können diese Informationen verwenden, um den Betrieb zu optimieren und Ihre Cloud-Ausgaben zu reduzieren.

Contract Management

Mit der Anwendung ServiceNow® Vertragsmanagement können Sie Ihre Verträge nachverfolgen und verwalten.

Procurement

Die Anwendung ServiceNow® Beschaffung hilft Ihnen, Bestellungen zu erstellen und Artikel zur Erfüllung von Servicekatalog-Anforderungen zu erhalten.

Versionshinweise zu IT Operations Management

IT Operations Management bietet im Release Yokohama neue und aktualisierte Funktionen.

Versionshinweise zu ITOM-Integrität

Das Produkt ServiceNow® ITOM-Integrität hilft Ihnen, den Überblick zu behalten und die Integrität der Services in Ihrer Organisation aufrechtzuerhalten. ITOM-Integrität wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von ITOM-Integrität für Release Yokohama

Health Log Analytics Highlights:

- Rufen Sie mithilfe der Abfragedateneingabe SplunkSplunk, die wiederkehrende Abfragen an Splunk[] sendet, regelmäßig Daten im Laufe der Zeit aus ab.
- Verwenden Sie Ihre Splunk -Dateneingabe, um Daten von Splunk in einem vorverarbeiteten, strukturierten Format zu erfassen.
- Integration mit Protokolldaten-Connectors aus dem Integrations Launchpad
- Verwenden Sie dedizierte CRBL-, Edge-Delta- und Vektor-Agent-Dateneingaben, um die HLA -Datenerfassung mit Tools zur Verarbeitung großer Protokollmengen zu optimieren.
- Generieren Sie mit Now Assisteine Beschreibung von Health Log Analytics -Warnungen.

Ereignismanagement Highlights:

- Konzentrieren Sie sich auf kritische Verbindungen und Abhängigkeiten, indem Sie sich die auf dem Netzwerkverkehr basierende Warnungsgruppierung ansehen, die erkannte TCP-Verbindungen zusammen mit ML Service-Mapping verwendet, um Warnungen auf Host-CIs zu korrelieren, zwischen denen Netzwerkverbindungen bestehen. Dieser Ansatz reduziert Rauschen, verbessert die Transparenz und beschleunigt die Antwortzeiten.

Service Operations Workspace for ITOM

- Ab Version 26.3.1 profitieren Sie von der neuen Warnungsgruppierung basierend auf der Korrelation des Netzwerkdatenverkehrs:
  - Verwenden Sie Express-Liste®, um auf Netzwerkverkehr basierende Warnmeldungsgruppen zu untersuchen
  - Zeigen Sie Verbindungen zwischen auf Netzwerkverkehr basierenden Warnungen in der Link-Ansicht an.
  - Ab Version 2.5.3 überprüfen Sie die Warnungsgruppenanalyse mit Now Assist
- Überprüfen Sie relevante Informationen im Bereich Now Assist basierend auf den in Express-Liste®ausgewählten Datensätzen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Verbessern Sie die Kontrolle über das Warnungsmanagement, indem Sie die neue Rolle „team_operator“ zuweisen, mit der Anwender auf Teamebene neue Warnungsautomatisierungen erstellen und verwalten können.
- Nutzen Sie die neue Option **Change-Warnungswerte** im Abschnitt „Automatisierung ergänzen“, um aktuelle Warnungsfeldwerte neuen angegebenen Werten zuzuordnen.
- Verfolgen und optimieren Sie die Gruppierungseffizienz, indem Sie wichtige Details wie Gesamtwarnungen, Warnmeldungsgruppen, nicht gruppierte Warnungen und Komprimierung in Gruppenautomatisierung anzeigen. Simulieren Sie andere Gruppentypen, z. B. CMDB, ML und textbasierte Gruppierung.

Weitere Informationen finden Sie unter ITOM Health .

Wichtig:
Agent Client Collector, Health Log Analyticsund Install ServiceNow Operations Workspace (ITOM) sind in ServiceNow Storeverfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen zum Upgrade von ITOM-Integrität auf Yokohama

Verbessern Sie Ihr Anwendungsservice-Mapping, indem Sie die App Service Extension aus dem ServiceNow® Storeinstallieren. Besuchen Sie die ServiceNow Store , um Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten.

Neu im Yokohama-Release

Rufen Sie Daten aus ab Splunk regelmäßig verwenden Splunk Abfragedateneingabe

Rufen Sie Daten im Laufe der Zeit konsistent ab, indem Sie die Abfragedateneingabe Splunk verwenden, die wiederkehrende Abfragen (Abrufe) an Splunksendet. Da die meisten Konfigurationen auf der Seite HLA gehandhabt werden, müssen Stakeholder nur minimal einbezogen werden, was eine schnelle Integration in Ihr vorhandenes Setup Splunk von ermöglicht. Diese Erweiterung beschleunigt Proofs of Concept (POC) und ermöglicht schnellere Iterationen mit echten Daten, wodurch Ihre Daten-Workflows effizienter und produktiver werden.

Verwenden Sie Ihren Splunk Dateneingabe, aus der vorverarbeitete Daten erfasst werden sollen Splunk

Erfassen Sie Daten von Splunk in einem vorverarbeiteten, strukturierten Format unter Verwendung Ihrer vorhandenen Splunk -Dateneingabe für das Streaming von Protokollnachrichten an Health Log Analytics mit einem schwerwiegenden Weiterleitungsvorgang.

Create Group automation

Zeigen Sie wichtige Details aus dem Abschnitt „Testautomatisierung“ an, einschließlich Gesamtwarnungen, Warnmeldungsgruppen, nicht gruppierte Warnungen und Komprimierung, um die Effizienz der Warnungsgruppierung nachzuverfolgen und zu optimieren. Simulieren Sie andere Gruppentypen, z. B. CMDB, ML und textbasierte Gruppierung. Die Simulation verarbeitet nur Warnungen, die dem Bedingungsfilter entsprechen.

Integration mit Protokolldaten-Connectors aus dem Integrations Launchpad

Richten Sie Ihre Protokolldaten-Connectors für HLA aus Ereignismanagement Integrations Launchpad in Service Operations-Arbeitsbereich für ITOMein. Integrations Launchpad bietet eine einheitliche Schnittstelle für eine bequeme Integration mit Protokolldaten-Connectors, die Protokollrohdaten aus externen Quellen in Ihre -Instanz einspeisen. In diesem Release ermöglicht Integrations Launchpad die Integration mit den folgenden Connectors: Elasticsearch, ServiceNow Systemprotokolle, UDP und TCP.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zeigen Sie in auf Netzwerkdatenverkehr basierenden Warnungsgruppen Links zwischen Warnungen an

Sobald die Korrelation des Netzwerkverkehrs aktiviert ist, können Sie die Details der Warnmeldungsgruppe „Netzwerkverkehr“ untersuchen und die Verbindungen in der Linkansicht in Express-Liste® visualisieren.

UI-Changes

Automatisierung bereichern

Die Aktion **„Verfassen“** wurde in **„Felder kopieren oder verfassen“** umbenannt.

Verbesserungen des Integrations-Launchpads

Die Registerkarte **Zugehörige Ereignisse** wurde in **Ereignisse** umbenannt.

Die Registerkarte **Integritätsstatus** wurde in **Integrationsstatistiken** umbenannt.

Der Abschnitt **„Warnungskomprimierungsrate“** wurde in **Gruppierungsverhältnis** umbenannt.

Automatisierung der Reaktion

Der Umschalter **„Aktiv“** wurde durch ein Kontrollkästchen ersetzt.

Dateneingabe in ServiceNow-Systemprotokollen

Die Glide-Syslog-Dateneingabe wurde in ServiceNow Systemprotokoll-Dateneingabe umbenannt.

Änderungen in diesem Release

Automatisierung bereichern

Ein neuer Abschnitt **„Und schließlich** “ wurde eingeführt, der zwei Optionsfelder enthält, die den vorherigen **Umschalter „Automatisierungen dieses Typs ausführen“** ersetzen.

- **Durch das Ausführen anderer Automatisierungen von Ergänzungswarnungen** werden ausgeführte Automatisierungen mit denselben Filterbedingungen fortgesetzt.
- **„Keine weiteren Automatisierungen von Ergänzungswarnungen ausführen“** hält zusätzliche Automatisierungen nach der Ausführung an, mit Ausnahme von Automatisierungen, die anderen Zuweisungsgruppen gehören.

Untersuchen Sie Warnungen mit Now Assist

Untersuchen Sie Warnungen mit Now Assist, das jetzt den Prozess Retrieval-Augmented Generation (RAG) verwendet, um die Untersuchung von Warnungen zu verbessern. Diese Erweiterung ermöglicht das Abrufen hochrelevanter vergangener Incidents und bietet genauen Kontext und umsetzbare Einblicke. Now Assist benachrichtigt Benutzer auch über Personen, die an früheren oder aktuellen Maßnahmen zur Lösung ähnlicher Probleme beteiligt sind, und fördert so die Zusammenarbeit und reduziert Doppelarbeit.

Aktivierungsinformationen

- ITOM-Integrität ist mit Aktivierung des Plugins Ereignismanagement (com.glideapp.itom.snac) verfügbar. Sie müssen ein umfassenderes ITOM-Integrität -Paket, ITOM Predictive AIOps, erwerben, um mit Health Log Analyticsarbeiten zu können. Details finden Sie unter Event Management setup .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Installieren Sie Service Operations-Arbeitsbereich (ITOM), indem Sie die Anwendung AIOps-Experience [sn_sow_aiops] aus ServiceNow Storeinstallieren. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
- Installieren Sie Health Log Analytics, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Informationen zur Eingabehilfe

Unterstützung für Reflow

Die Komponente „Service-Dashboard und Protokoll-Viewer“ wurde aktualisiert und unterstützt jetzt den Reflow. Dadurch können Seiten und Inhalte über Ihre Browsereinstellungen bis zu 400 % gezoomt werden, ohne dass Inhalt oder Funktionalität verloren gehen. Darüber hinaus können Inhalte vergrößert werden, ohne in zwei Dimensionen mit einer Breite von 320 CSS-Pixeln oder einer Höhe von 256 CSS-Pixeln zu scrollen.

Diese Erweiterung hilft Anwendern mit eingeschränktem Sehen oder Anwendern, die aufgrund von Monitorgröße, Gerätetyp, schlechter Beleuchtung oder anderen Situationen Probleme beim Anzeigen von Webinhalten in einem Browser haben. Der Umbruch kann mit einer Systemeigenschaft für Instanzen, Experiences und Seiten deaktiviert werden. Details siehe Reflow for Configurable Workspace .

Lokalisierungsinformationen

Die derzeit für Health Log Analytics verfügbaren Sprachen sind US-Englisch, UK-Englisch, Französisch, Deutsch, Italienisch, Japanisch und Spanisch. Die Standardsprache ist US-Englisch.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

ITOM-Transparenz

Das Produkt ITOM-Transparenz besteht aus Discovery , Service Mapping , Zertifikatsbestand-Management, Service Graph Connectors, CMDB 360und Firewall-Audits und Reporting . Discovery und Service-Mapping bieten eine einheitliche, verbundene Ansicht Ihres gesamten IT-Netzwerks und der von ihm unterstützten Services.

ITOM-Optimierung

ITOM-Optimierung enthält die Funktion „Cloud Provisioning and Governance“ . Mit dieser Funktion können Sie Private und Public Cloud-Infrastrukturen sowie -Services bereitstellen, um eine konsistente Verwaltung und Kostentransparenz zu erreichen.

Service Operations Workspace for ITSM

Service Operations-Arbeitsbereich ITSM und ITOM werden integriert, um das Incident- und Betriebsmanagement zu optimieren. ITSM konzentriert sich auf die Verwaltung von Service-Incidents, Anforderungen und Changes, während ITOM für operative Aufgaben wie die Überwachung der Infrastruktur, die Bearbeitung von Warnungen und die Aufrechterhaltung der Systemintegrität verantwortlich ist. Zusammen bilden sie einen einheitlichen Arbeitsbereich, der eine nahtlose Zusammenarbeit zwischen Servicemanagement- und Betriebsteams ermöglicht und die Effizienz bei der Lösung von Problemen und der Aufrechterhaltung der Serviceleistung verbessert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Versionshinweise zu Agent Client Collector

Mit der Anwendung ServiceNow® Agent Client Collector können Sie die Serviceverfügbarkeit, Leistung und Infrastruktur Ihres Systems überwachen. Agent Client Collector wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Agent Client Collector für Release Yokohama

- Agent Client Collector Visibility: Ab Version 1.1.0 wurde „ACC for Visibility Agent Client Collector Visibility – Inhalt“ in umbenannt. CNO für Transparenz wurde aus Agent Client Collector Visibility – Inhalt extrahiert und ist jetzt eine separate Anwendung.
- Speichern Sie die Anmeldeinformationen der Instanz im Geheimnismanager für Google Cloud, wenn der Kubernetes-Transparenz-Agent Informer Google Kubernetes Engine (GKE)verwendet.
- Verwenden Sie eine anwenderdefinierte Zertifizierungsstelle, um Kubernetes-Transparenz-Agent Informer für die Kommunikation mit der -Instanz zu aktivieren, wenn Sie eine anwenderdefinierte Stammzertifizierungsstelle (Certificate Authority, CA) verwenden.
- Konfigurieren Sie Agent Client Collector ohne MID-Server mithilfe von ITOM Cloud Services.

Weitere Informationen finden Sie unter Agent Client Collector .

Wichtig:
Agent Client Collector ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Durchsuchen Sie Ihre Ressourcenverzeichnisse nach Dateiattributen

Führen Sie ab Version 3.13.0 eine Prüfung aus, um Informationen zur Integrität, Größe, Speicherplatz, Antwortzeit und Alter der Verzeichnisdatei zu erhalten.

[store-future: BEGIN review]Gewähren Sie Fähigkeiten für Systemdateien und bieten Sie erweiterten Zugriff auf Protokolldateien [End]

[store-future: BEGIN review]Ab Version 4.1.0 enthält die Standardinstallation des Agent Linux Fähigkeiten Linux, die den sicheren Zugriff auf Protokolle im gesamten Dateisystem ermöglichen. Mit diesen Funktionen können Sie sicherstellen, dass für Ihre Umgebung kein Sicherheitsrisiko besteht.[End]

Konservieren MID-Server -Ressourcen mithilfe des ITOM Cloud-Service zur Installation von Agent Client Collector

Ab Version 3.6.5 können Sie Ressourcen MID-Server von für persistentere Funktionen speichern, indem Sie den Cloud-Service ITOM von zur Installation Agent Client Collectorvon verwenden. Mit dieser Installation benötigen Sie kein MID-Server in Ihrer Systemarchitektur.

[store-future: BEGIN review]Erstellen Sie mehrere Ereignisse für Netzwerk-Ping- und Windows -Ereignisprüfungen[End]

[store-future: BEGIN review]Ab Version 3.13.0 können Sie mehrere Ereignisse für Netzwerk-Ping- und Windows -Ereignisprüfungen erstellen.[End]

Block event creation for non-existent entities

Ab Version 3.13.0 blockieren Sie die Erstellung von Ereignissen und Warnungen, wenn die Prozessüberwachungs- und Protokolldateien nicht am angegebenen Speicherort vorhanden sind.

Steuern Sie, wie Prüfergebnisse gesendet werden

Konfigurieren Sie ab Version 3.6.5 die Umstände, unter denen Prüfergebnisse gesendet werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Konfigurieren Sie, und erhalten Sie Benachrichtigungen über den Ablauf des Agent-Schlüssels

Ab Version 3.6.5 erhalten Sie Benachrichtigungen, wenn ein Agent-Registrierungsschlüssel abläuft.

Überwachen Sie die Verfügbarkeit des Netzwerkhosts

Verwenden Sie ab Version 4.1.0 eine neue Prüfung, um die Verfügbarkeit von Netzwerkhosts zu überprüfen.

Identifizieren Sie die Software, die auf ausgeführt wird Linux und Windows devices

Identifizieren Sie ab Version 4.1.0 die Software, die auf den Servern und Geräten Linux und Windows ausgeführt wird, mithilfe der dateibasierten Discovery. Mit dem dateibasierten Discovery können Sie die Datensätze Ihrer Softwarelizenzen verwalten und Bedrohungen durch unerwünschte Dateien bewerten.

Anmeldeinformationen der Instanz im Geheimnismanager Google Cloud speichern, wenn der Informer Google Kubernetes Engine (GKE)verwendet

Wenn Ihre OrganisationGoogle Kubernetes Engine (GKE)verwendet, können Sie das Geheimnis im Geheimnismanager Google Cloud speichern. Der Informer kann dann die Anmeldeinformationen ServiceNow für den Zugriff auf Ihre Instanz aus dem Geheimnismanager Google Cloud abrufen.

Verwenden Sie eine anwenderdefinierte CA, um Agent Client Collector for Kubernetes – Visibility Informer für die Kommunikation mit der Instanz zu aktivieren, wenn Sie eine anwenderdefinierte Stammzertifizierungsstelle verwenden

Hängen Sie eine anwenderdefinierte Zertifizierungsstelle im Pod „Agent Client Collector für Kubernetes – Visibility Informer“ an, damit der Informer mit der Instanz kommunizieren kann, wenn eine anwenderdefinierte Stammzertifizierungsstelle verwendet wird.

Änderungen in diesem Release

Erkunden Sie Metriken mit Metric Explorer unabhängig von Agent Client Collector-Überwachung

Ab Version 4.1.0 können Sie Metrikdaten mit Metric Exploreranzeigen und überwachen, auch wenn Sie Agent Client Collector-Überwachungnicht installiert haben.

Agent Client Collector Visibility : Umbenannt

Ab Version 1.1.0 wurde ACC for Visibility in Kubernetes-Transparenz-Agent umbenannt und besteht nur aus dem, was derzeit CNO for Visibility ist. Der Begriff CNO für Transparenz ist veraltet und wurde durch Kubernetes-Transparenz-Agentersetzt. Alle anderen ACC for Visibility-Funktionen sind jetzt Teil von Agent Client Collector Visibility – Inhalt.

Aktivierungsinformationen

Agent Client Collector ist bei Aktivierung des Plugins Agent Client Collector Framework (sn_agent) und des Plugins Agent Client Collector-Überwachung (sn_itmon) in einer Instanz verfügbar, auf der Ereignismanagement installiert ist.

Versionshinweise zu Ereignismanagement

Die Anwendung ServiceNow® Ereignismanagement hilft Ihnen, Integritätsprobleme im Rechenzentrum mit einer einzigen Verwaltungskonsole zu identifizieren. Ereignismanagement bietet Warnungszusammenfassungen für erkannte Services, Anwendungsservices und automatisierte Warnmeldungsgruppen. Ereignismanagement wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Highlights von Ereignismanagement für Release Yokohama

- Überprüfen Sie die auf dem Netzwerkverkehr basierende Warnungsgruppierung, die erkannte TCP-Verbindungen zusammen mit ML Service-Mapping verwendet, um Warnungen auf Host-CIs zu korrelieren, zwischen denen Netzwerkverbindungen bestehen. Dieser Ansatz reduziert Rauschen, verbessert die Transparenz und beschleunigt Antwortzeiten, indem er sich auf kritische Verbindungen und Abhängigkeiten konzentriert.
- Ab dem Store-Release vom Februar profitieren Sie von der neuen Warnungsgruppierung basierend auf der Korrelation des Netzwerkdatenverkehrs:
  - Verwenden Sie Express-Liste®, um auf Netzwerkverkehr basierende Warnmeldungsgruppen zu untersuchen
  - Überprüfen Sie die Warnungsgruppenanalyse nach Now Assist
  - Zeigen Sie Verbindungen zwischen auf Netzwerkverkehr basierenden Warnungen in **der Link-Ansicht an**.
- Unterstützen Sie Ihr Team mit der neuen Rolle team_operator. Sie ermöglicht es Anwendern auf Teamebene, ihre eigenen Integrationen zu erstellen und zu verwalten, ihre eigenen Warnungsautomatisierungen einzurichten und die Kontrolle über das Warnungsmanagement für ihre Teams zu verbessern.
- Überprüfen Sie relevante Informationen im Bereich Now Assist basierend auf den in Express-Liste®ausgewählten Datensätzen.

Weitere Informationen finden Sie unter Event Management .

Neu im Yokohama-Release

Gruppieren Sie Warnungen mithilfe der auf Netzwerkverkehr basierenden Gruppierung

Gruppieren Sie Ihre Warnungen effizient mit der auf Netzwerkverkehr basierenden Warnungsgruppierung, die erkannte TCP-Verbindungen zusammen mit ML Service Mapping verwendet, um Warnungen auf Host-CIs zu korrelieren, zwischen denen Netzwerkverbindungen bestehen.

Zeigen Sie in auf Netzwerkdatenverkehr basierenden Warnungsgruppen Links zwischen Warnungen an

Sobald die Korrelation des Netzwerkverkehrs aktiviert ist, können Sie die Details der Warnmeldungsgruppe „Netzwerkverkehr“ untersuchen und die Verbindungen in der Linkansicht in Express-Liste®visualisieren.

Neue Rolle für Operatoren auf Teamebene

Verbessern Sie die Kontrolle der Warnungsverwaltung auf Teamebene mit der Rolle evt_team_operator. Mit dieser Rolle können Operatoren Ereignismanagement -Vorgänge innerhalb des zugewiesenen Teams verwalten, einschließlich Lesen und Schreiben von Warnungen, Vornehmen von Konfigurationsänderungen, Aktualisieren der Warnungsautomatisierung und Einrichten neuer Integrationen im Integrations-Launchpad.

Änderungen in diesem Release

Eigenschaftsname ändert sich

„CMDB-Korrelation für Warnungszusammenfassung aktivieren“ (CMDB-Gruppen) (sa_analytics.agg.query_cmdb_correlation_enabled) wurde in **„CMDB-Korrelation aktivieren“**umbenannt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

„Warnungszusammenfassung für CI-basierte automatisierte Gruppen aktivieren“ (sa_analytics.specific_patterns_enabled) wurde **in „ML-basierte Automatisierungskorrelation aktivieren“**umbenannt.

„Warnungszusammenfassung für textbasierte Gruppen aktivieren“ (sa_analytics.text_based_group_enabled) wurde in **„Textbasierte Korrelation aktivieren“**umbenannt.

Alle CMDB-Beziehungen für CMDB-Gruppenkorrelation verwenden. Diese Eigenschaft wirkt sich sowohl auf die CMDB-Gruppenkorrelation als auch auf die Warnungsähnlichkeit im Warnungsformular aus. (evt_mgmt.related_cis_get_all_relation_types) wurde **in „Alle CMDB-Beziehungen für CMDB-Gruppenkorrelation verwenden“**umbenannt.

Pull-Connectors

Um das Setup für sofort einsatzbereite Ereignisregeln (OOTB) zu vereinfachen, die im Lieferumfang der Pull-Connectors enthalten sind und noch nicht aktiviert, deaktiviert oder geändert wurden, ist die Option **Zusätzliche Abgleichsregeln anwenden** jetzt standardmäßig aktiviert. Wenn eine Regel zuvor angewendet wurde,, müssen Sie diese Option manuell festlegen.

Aktivierungsinformationen

Ereignismanagement ist mit Aktivierung des Plugins Ereignismanagement (com.glideapp.itom.snac) verfügbar. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter Request Event Management .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Metric Explorer

ServiceNow® Mitarbeiterbereich für Metric Intelligence bietet eine zentrale Schnittstelle, über die Sie die Integrität eines CI anzeigen können, das einer Warnung zugeordnet ist. Zu den Integritätsdetails für ein CI gehören verschiedene Metrikdiagramme mit Kontrollgrenzen und Zusammenfassungen für Einzel-Punktzahl-Diagramme.

Versionshinweise zu Health Log Analytics

Die Anwendung ServiceNow® Health Log Analytics hilft Ihnen, IT-Probleme vorherzusagen, bevor sie sich auf Benutzer auswirken, indem maschinell generierte Protokolldaten in Echtzeit erfasst, analysiert und korreliert werden. Wenn Health Log Analytics eine Abweichung von einem normalen Muster erkennt, werden Sie auf ein mögliches Problem aufmerksam gemacht. Health Log Analytics wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Health Log Analytics für Release Yokohama

- Verwenden Sie die erweiterte Dateneingabe Splunk, um Daten aus Splunk in einem vorverarbeiteten, strukturierten Format zu erfassen. Sie können mit der neuen Splunk Abfragedateneingabe auch regelmäßig Daten aus Splunk abrufen.
- Richten Sie Ihre Protokolldaten-Connectors über Integrations Launchpadein, das eine einheitliche Schnittstelle für die bequeme Integration mit Connectors bietet, die Protokolldaten in Ihre Instanz einspeisen.
- Optimieren Sie die Datenerfassung HLA mit Tools für die Verarbeitung großer Protokollvolumes durch die Verwendung dedizierter CRBL- und Edge-Delta-Dateneingaben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Nutzen Sie den unbegrenzten Speicher für nachverfolgte Metriken und die verbesserte Skalierbarkeit für die Erkennung von Anomalien in der erweiterten MetricBase-Datenbank (Clotho), die HLA durch das regelmäßige Löschen veralteter Metriken auf dem neuesten Stand bleibt.
- Generieren Sie mit Now Assisteine Beschreibung von Health Log Analytics -Warnungen.

Weitere Informationen finden Sie unter Health Log Analytics .

Wichtig:
Health Log Analytics ist im ServiceNow Storeverfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Rufen Sie Daten aus ab Splunk regelmäßig verwenden Splunk Abfragedateneingabe

Rufen Sie Daten im Laufe der Zeit konsistent ab, indem Sie die Abfragedateneingabe Splunk verwenden, die wiederkehrende Abfragen (Abrufe) an Splunksendet. Da die meisten -Konfigurationen auf der Seite HLA gehandhabt werden, müssen Sie nur minimale zusätzliche Stakeholder einbeziehen, was eine schnelle Integration in Ihr vorhandenes Splunk -Setup ermöglicht. Diese Erweiterung beschleunigt Proofs of Concept (POC) und ermöglicht schnellere Iterationen mit echten Daten, wodurch Ihre Daten-Workflows effizienter und produktiver werden.

Verwenden Sie Ihren Splunk Dateneingabe, aus der vorverarbeitete Daten erfasst werden sollen Splunk

Erfassen Sie Daten aus Splunk in einem vorverarbeiteten, strukturierten Format unter Verwendung Ihrer vorhandenen Splunk -Dateneingabe.

Integration mit Protokolldaten-Connectors aus dem Integrations Launchpad

Nutzen Sie die einheitliche Schnittstelle von Integrations Launchpadfür eine bequeme Integration mit Protokolldaten-Connectors, die Protokollrohdaten aus externen Quellen in Ihre -Instanz einspeisen. Sie richten Protokolldaten-Connectors für HLA aus Ereignismanagement Integrations Launchpad in Service Operations-Arbeitsbereich für ITOMein. In diesem Release ermöglicht Integrations Launchpad die Integration mit den folgenden Connectors: Elasticsearch, ServiceNow Systemprotokolle, UDP und TCP.

Verwenden Sie Krible- und Edge-Delta-Dateneingaben, um die HLA-Datenerfassung mit Tools für die Verarbeitung großer Protokollmengen zu optimieren

Verwenden Sie dedizierte Dateneingaben, um die Datenerfassung von CRBL oder Edge Delta zu erleichtern, wenn Sie mit diesen Tools große Mengen von Protokolldaten aus mehreren Quellen verarbeiten, bevor Sie sie an HLAsenden.

UI-Changes

Dateneingabe in ServiceNow-Systemprotokollen

Die Glide-Syslog-Dateneingabe wurde in ServiceNow Systemprotokoll-Dateneingabe umbenannt.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Health Log Analytics, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Lokalisierungsinformationen

Die derzeit für Health Log Analytics verfügbaren Sprachen sind US-Englisch, UK-Englisch, Französisch, Deutsch, Italienisch, Japanisch und Spanisch. Die Standardsprache ist US-Englisch.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Ereignismanagement

Die Anwendung Ereignismanagement verwendet von Health Log Analyticsgenerierte Ereignisse. Wenn Health Log Analytics eine Anomalie in Ihren Protokolldaten erkennt, wird ein Ereignis an Ereignismanagementgesendet. Ereignismanagement empfängt das Ereignis und generiert eine Warnung basierend auf Ereignis- und Warnungsverwaltungsregeln.

Agent Client Collector

Service Desk-Mitarbeiter-Dateneingaben ab Health Log Analytics Version 21.0.1 – September 2021 verwenden Agent Client Collector, um Protokolle an Ihre Instanz ServiceNow zu streamen.

MID Server

Health Log Analytics verwendet das Produkt ServiceNow® MID-Server, um Protokolle an Ihre Instanz ServiceNow von zu streamen.

Service Operations Workspace

Health Log Analytics generiert Warnungen in ServiceNow Service Operations-Arbeitsbereich, einem konfigurierbaren Arbeitsbereich, der eine einheitliche Experience für mehrere IT Operations Management -Workflows bietet.

Service-BeobachtbarkeitVersionshinweise zu

Die Anwendung ServiceNow® Service-Beobachtbarkeit hilft Betriebsteams bei der Selektierung und Verwaltung von Incidents in einem komplexen und verteilten Produktionssystem. Service-Beobachtbarkeit kombiniert Telemetrie- und Plattformeinblicke aus mehreren Observability-Tools in einem einzigen Workflow in Service Operations-Arbeitsbereich (SOW). Service-Beobachtbarkeit ist eine neue Anwendung im Release Yokohama.

Highlights von Service-Beobachtbarkeit für Release Yokohama

- Verbinden Sie Bediener mit Fachexperten (SMEs) über kritische Signale aus vorhandenen Überwachungstools und der Plattform ServiceNow.
- Zentralisieren Sie kritische Signale und überbrücken Sie Workflows, um die Agilität und Zuverlässigkeit zu erhöhen.
- Berechnen Sie den Blast-Radius, und helfen Sie, die durchschnittliche Zeit bis zur Lösung (MTTR) zu verkürzen, indem Sie Änderungen an Ihrer Anwendung und der zugrunde liegenden Infrastruktur anzeigen.

Weitere Informationen finden Sie unter Service Observability .

Wichtig:
Service-Beobachtbarkeit ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Service-Beobachtbarkeit Funktionen

Create and manage data mappings

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ordnen Sie Services in CMDB-Arbeitsbereich den Daten aus einer verbundenen APM-Datenquelle (Application Performance Monitoring) zu. Service-Beobachtbarkeit unterstützt Dynatrace und New Relic. Mit dieser Zuordnung können Sie Metriken aus der Tiefe Ihres Systems anzeigen, z. B. eine Datenbank oder einen Host, die sich auf die Integrität eines Service auswirken können.

View overall service health

Zeigen Sie auf der aktualisierten Übersichtsseite die Metriken für Rate, Fehler und Dauer (Rate, Error, and Duration, RED) für einen Service an. Sie können auch zugehörige offene Warnungen, Incidents und Change-Anforderungen anzeigen, um mögliche Ursachen zu identifizieren.

View service health metrics

Wenn auf der Seite „Übersicht“ Probleme gefunden werden, verwenden Sie die neue Registerkarte **Erkennbarkeit**, um die erweiterten Integritätsmetriken für den Service zusammen mit Host- und Datenbankmetriken im Zusammenhang mit dem Service basierend auf den konfigurierten Datenzuordnungen anzuzeigen.

UI-Changes

Neue Registerkarte „Übersicht“ im SOW

Nachdem Services für die Registerkarte **Übersicht** in Service-Beobachtbarkeitaktiviert wurden, werden auf der Seite Servicedetails in SOW jetzt Zuverlässigkeitsmetriken von Service Reliability Management (SRM) sowie Metriken von Service-Beobachtbarkeitangezeigt.

Neue Registerkarte „Erkennbarkeit“ in SOW

Auf der Registerkarte **„Erkennbarkeit“** auf der Seite „Servicedetails“ in SOW werden zugehörige Metriken von verbundenen APM-Lieferanten angezeigt.

Admin Center Unterstützung für die Aktivierung von Services und Datenquellen

Sie können Services für die Verwendung in Service-Beobachtbarkeit aktivieren und dann APM-Datenquellen für diese Services verbinden und ihnen zuordnen.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Service-Beobachtbarkeit, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Zusätzliche Anforderungen

Für eine optimale Experience sorgt eine installierte APM-Instanz. Service-Beobachtbarkeit unterstützt Dynatrace oder New Relic. Eine Instanz muss installiert sein, und für diese Instanz müssen API-Schlüssel-Anmeldeinformationen konfiguriert sein auf der ServiceNow® -Plattform.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Service Operations Workspace for ITOM

Sie können auf Service-Beobachtbarkeit zugreifen über die Seite Servicedetails von SOW.

Service Reliability Management

Sie können die Zuverlässigkeitsmetriken von SRM in der gleichen Ansicht wie Service-Beobachtbarkeitanzeigen und erhalten so eine ganzheitliche Ansicht der Serviceintegrität. Services, die für Service-Beobachtbarkeit aktiviert werden, werden auch für SRMaktiviert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Versionshinweise zu Service Reliability Management

Die Anwendung ServiceNow® Service Reliability Management (SRM) unterstützt Ihre Organisation bei der Bearbeitung von Warnungen und Incidents bei der Reaktion, Zusammenarbeit, Nachverfolgung und Selbstkorrektur. SRM wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von SRM für Release Yokohama

- Mit Express-Listekönnen Sie Warnungen an einem Ort anzeigen und bewerten.
- Vermeiden Sie doppelte Servicelevel-Ziele (Service Level Objectives, SLOs) mit eindeutigen Namenskonventionen für bearbeitete SLOs.
- Durch die Implementierung von SLO-basierten Change-Genehmigungsrichtlinien können Sie Changes effizient verwalten.
- Verbessern Sie das Servicemanagement, indem Sie Teams zu technischen Serviceangeboten zuweisen.

Weitere Informationen finden Sie unter Service Reliability Management .

Wichtig:
SRM ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Verbessern Sie die Überwachung für verteilte Teams mit Express-Liste

Verbessern Sie die Überwachung mit Express-Liste. Express-Liste ersetzt die Registerkarte **„Warnungen“** und hilft verteilten SRM -Teams, sich auf die Services, Prioritäten oder Warnungen zu konzentrieren, die für sie relevant sind.

Verfolgen Sie den SLO-Updateverlauf

SLO-Aktualisierungsverlauf mit neuen Namenskonventionen anzeigen und nachverfolgen Bearbeitete SLOs erhalten jetzt eindeutige Namen, z. B. Betriebszeit (1) oder Betriebszeit (2), anstatt ihre ursprünglichen Namen beizubehalten. Dieses Update verbessert die Übersichtlichkeit und hilft Ihnen, zwischen Versionen zu unterscheiden.

Fügen Sie SLOs zu Change-Genehmigungsrichtlinien hinzu

Definieren Sie Richtlinien für Change-Genehmigungen, um Updates oder Änderungen in Ihrem System zu genehmigen. Sie können jetzt die folgenden Richtlinieneingaben hinzufügen, um kritische Informationen in den Genehmigungsprozess zu integrieren:

- SLO mit dem niedrigsten Prozentsatz des verbleibenden Fehlerbudgets.
- SLO mit dem höchsten Durchsatz.

Weisen Sie TSOs Teams zu

Verwalten Sie Ihre Services effektiv, indem Sie TSOs Teams zuweisen. TSOs, bei denen es sich um bestimmte Komponenten innerhalb eines übergeordneten technischen Service handelt, können jetzt in der Serviceliste SRM verwendet werden. Durch die Zuweisung von SRM -Teams zu TSOs können sich dezentrale Teams auf die Services konzentrieren, für die sie verantwortlich sind.

UI-Changes

Express-Liste

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das Symbol Express-Liste (befindet sich jetzt im Navigationsbereich.

Integrations Launchpad

Das Symbol Integrations Launchpad ( ) befindet sich jetzt im Navigationsbereich.

Hinweis:

Integrations Launchpad ist zwar verfügbar, aber noch nicht vollständig in SRMintegriert.

In diesem Release entfernt

Die Registerkarte **„Warnungen“** wurde von der Seite „Zuverlässigkeitsaufgaben“ entfernt.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie SRM, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Service Operations-Arbeitsbereich

Verwenden Sie SRM in Service Operations-Arbeitsbereich, um SLOs zusammen mit anderen IT Operations Management -Workflows zu verwalten.

Warnungsautomatisierung in Service Operations-Arbeitsbereich

Arbeiten Sie mit der Warnungsautomatisierung, um auf Warnungen zu reagieren, die Servicezuverlässigkeit zu verbessern und die Mitarbeiterressourcen zu skalieren.

Versionshinweise zu Synthetische Überwachung

Die Anwendung ServiceNow® Synthetische Überwachung in Service Operations-Arbeitsbereich (SOW) ermöglicht es Unternehmen, die Leistung und Verfügbarkeit kritischer Serviceendpunkte proaktiv zu verwalten und zu verbessern. Durch die Simulation von Anwendertransaktionen an HTTP-Endpunkten identifiziert diese Lösung Leistungsengpässe, trägt zur Sicherstellung der Betriebszeit bei und optimiert die Anwender-Experience. Synthetische Überwachung ist eine neue Anwendung im Release Yokohama.

Highlights von Synthetische Überwachung für Release Yokohama

- Zeigen Sie reale Leistungsdaten aus Ihren Services an, ohne dass tatsächliche Benutzer erforderlich sind, und erkennen Sie Probleme, bevor sie für die Produktion freigegeben werden.
- Erhalten Sie Echtzeitbenachrichtigungen über Leistungsverschlechterungen oder Ausfälle, bevor sich diese auf Anwender auswirken.
- Visualisieren Sie Testergebnisse, und geben Sie Einblicke für Stakeholder frei.

Weitere Informationen finden Sie unter Synthetic monitoring .

Wichtig:
Synthetische Überwachung ist in der Tabelle ServiceNow Storeverfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Synthetische Überwachung Funktionen

Create and edit a synthetic monitor

Erstellen und verwalten Sie synthetische Tests, um Endanwendertransaktionen für kritische Serviceendpunkte zu replizieren. Konfigurieren Sie eine Warnung, die aktiviert wird, wenn ein Test fehlschlägt. Auf diese Weise können Sie Probleme beheben, bevor sie sich auf Benutzer auswirken.

Zeigen Sie die -Übersichtsseite für einen Monitor an, auf der Sie folgende Möglichkeiten haben:

- Zeigen Sie den Status des Monitors an.
- Zeigen Sie Diagramme an, die den Testerfolg und die Antwortzeit anzeigen.
- Besuchsbezogene CIs, die der Ausgangspunkt für die Untersuchung fehlgeschlagener Tests sein können.
- Zeigen Sie ein historisches Protokoll der Synthetic-Test-Ausführungen an, einschließlich Details und Antworttext.
- Exportieren Sie eine Liste von Tests für einen Monitor, um die Ergebnisse freizugeben.

UI-Changes

Übersichts- und Detailseiten in SOW.

Erstellen Sie eine Ansicht, und verwalten Sie Ihre Synthetic Monitors auf den Übersichts- und Detailseiten.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Synthetische Überwachung, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Zusätzliche Anforderungen

Bevor Sie Synthetische Überwachungverwenden können, müssen Sie über Folgendes verfügen:

- Mindestens ein Proxy-Agent ist auf Agent Client Collectorkonfiguriert. Diese Agents sollten diejenigen sein, die Sie zur Überwachung des Zustands und der Leistung der zu überwachenden Services verwenden. Weitere Informationen zu Proxy-Agents finden Sie unter Using proxy agents in Agent Client Collector .
- Configuration Items (CI) in CMDB für die Endpunkte, die Sie überwachen möchten.
- Konfigurierte Anmeldeinformationen in der Tabelle „Anmeldeinformationen“. Wenn für Ihre Endpunkte eine Authentifizierung erforderlich ist, ist dieses Element erforderlich.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Agent Client Collector

Synthetische Überwachung verwendet einen Proxy-Agent auf dem Agent Client Collector, um die Integrität von Serviceendpunkten zu überwachen.

Service Operations-Arbeitsbereich

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Greifen Sie auf Synthetische Überwachung in Service Operations-Arbeitsbereichzu, und verwenden Sie es, einem konfigurierbarer Arbeitsbereich, das eine einheitliche Experience für mehrere IT Operations Management -Workflows bietet.

Versionshinweise zu ITOM-Optimierung

Die Anwendung ServiceNow® ITOM-Optimierung automatisiert die Cloud-Workflows, die Sie zur Verwaltung der Cloud-Ressourcen während ihrer Lebenszyklen verwenden. Sie können auch zertifizierte und unternehmenskonforme Clouds bereitstellen, Einblick in Ihre Kosten erhalten und andere Cloud-Management-Prozesse verwalten. Cloud Provisioning and Governance wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von ITOM-Optimierung für Release Yokohama

Veraltete Workflows wurden aktualisiert und nahtlos zum erweiterten Workflow-Studio migriert, um sie an die neuesten Standards anzupassen und eine moderne Compliance zu gewährleisten. Darüber hinaus wurden alle standardmäßigen (vordefinierten) Workflows neu gestaltet, um eine verbesserte Leistung, verbesserte Nutzbarkeit und eine optimierte Experience zu bieten.

Weitere Informationen finden Sie unter ITOM Optimization .

UI-Changes

Die folgenden UI-Änderungen gelten für die Workflow-Migration:

- Im **Ressourcenblock** > **Vorgänge** > **Schritte**, im Dialogfeld **„Vorgangsschritte hinzufügen“** wurde die Option **Workflow aufrufen** aus dem Feld Vorgangstyp entfernt.
- Im **Ressourcenblock** > **Vorgänge** > **Schritte**, wurde im Dialogfeld **„Vorgangsschritte hinzufügen“** das Kontrollkästchen **Workflow** aus dem Feld „Vorgangsschritte hinzufügen“ entfernt.
- In den **Cloud-Katalogelementen**wurde in der Dropdown-Liste **„Vorgangsimplementierung“** die Option **Workflow** entfernt.

Änderungen in diesem Release

- Migration von Legacy-Workflows zu Workflow-Studio -Flows oder -Subflows.
- Richtlinienregelaktionen unterstützen jetzt Subflows Workflow-Studio anstelle von Legacy-Workflows.

In diesem Release entfernt

- Im **Ressourcenblock** > **Vorgänge** > **Schritte**, im Dialogfeld **„Vorgangsschritte hinzufügen“** wurde die Option **Workflow aufrufen** aus dem Feld Vorgangstyp entfernt.
- Im **Ressourcenblock** > **Vorgänge** > **Schritte**, wurde im Dialogfeld **„Vorgangsschritte hinzufügen“** das Kontrollkästchen **Workflow** aus dem Feld „Vorgangsschritte hinzufügen“ entfernt.
- In den **Cloud-Katalogelementen**wurde in der Dropdown-Liste **„Vorgangsimplementierung“** die Option **Workflow** entfernt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abkündigungen

Diese Workflows sind veraltet:

- Rufen Sie Cloud Billing-Daten ab
- Cloud-Abrechnungsmonat abrufen
- Startprogramm für den Workflow des Cloud-Vorgangsschritts

Hinweis:
Weitere Informationen zur Workflow-Migration finden Sie unter .

Weitere Informationen finden Sie im Artikel Abkündigung von Anwendungen/Plugins [KB0867184] in der Knowledge Base Now Support.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

ServiceNow® ITOM Cloud Accelerate stellt die Workflows bereit, um die Cloud-Bereitschaft Ihrer Organisation zu bewerten und die Richtlinien für die Cloud-Beschleunigung durchzusetzen.

Der Cloud-Servicekatalog ist jetzt Teil von ITOM Cloud Accelerate, um auf vereinfachte Weise auf Cloud-Ressourcen zuzugreifen und sie zu verwalten und Cloud-Angebote in einem Katalog zu veröffentlichen.

Die AnwendungGovernance für Cloud-Konfigurationen bietet eine Reihe einsatzbereiter Richtlinien, mit denen Sie die Konfigurationseinstellungen der Cloud-Ressourcen in Ihrer Organisation überprüfen und Konfigurationsverstöße identifizieren können.

Die Cloud-Aktionsbibliothek bietet vorgefertigte Aktionen und Subflows, mit denen Sie mit den Cloud-Ressourcen des Unternehmens interagieren können.

Mit der Bewertung der Cloud-Migration können Sie den Prozess der Verlagerung der IT-Ressourcen und Arbeitsauslastungen Ihrer Unternehmens-IT auf Cloud-Plattformen planen, organisieren und nachverfolgen.

Cloud Discovery Workspace

Arbeitsbereich für Cloud-Vorgänge bietet eine umfassende Lösung zur Verwaltung der Cloud-Vorgänge Ihres Unternehmens.

ITOM-Transparenz

Das Produkt ITOM Visibility besteht aus Discovery, Service Mapping und Tag Governance. Weitere Informationen finden Sie unter Discovery , Service-Mapping , Tag-Governance , Zertifikatbestand und -verwaltung, Service Graph Connectors, CMDB 360 und Firewall-Audits und Reporting. Discovery und Service Mapping bieten Ihnen eine einheitliche, verbundene Ansicht Ihres gesamten IT-Netzwerks und der von ihm unterstützten Services.

ITOM/OT SU-Lizenzierung und -Abonnements

Mit der ITOM/OT-SU-Lizenzierung können Sie die Gesamtzahl der Lizenzen anzeigen, die Ihren Anwendungen zugewiesen sind.

In den Cloud-Servicekatalog integrierte Produkte von Drittparteien:

Erweitern Sie die Fähigkeiten von ITOM Cloud Accelerate und den zugehörigen Connectors, indem Sie die folgenden Drittanbieterprodukte mit der Anwendung integrieren:

- Cloudservices
  - Amazon Web Services
  - Microsoft Azure

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Google Cloud Platform
- Terraform Open Source

- Ansible Configuration Management zur grundlegenden Automatisierung der Bereitstellung von Katalogelementen über Plattformen und Cloud Service Provider hinweg mit Auftragsvorlagen.

Versionshinweise zur ITOM-Transparenz

Die Anwendung ServiceNow® ITOM-Transparenz bietet eine einheitliche, verbundene Ansicht Ihrer gesamten IT-Infrastruktur und der von ihr unterstützten Services. ITOM-Transparenz wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von ITOM-Transparenz für Release Yokohama

- Muster für Discovery und Service-Mapping: Verschaffen Sie sich mit 27 zusätzlichen Mustern ab Store-Version 1.25.0 mehr Transparenz in Ihre AWS -Cloud-Services.
- Ab Store-Version 1.1.0 wurde „ACC for Visibility Agent Client Collector Visibility – Inhalt“ in umbenannt. Die Funktion CNO für Transparenz wurde aus Agent Client Collector Visibility – Inhalt extrahiert und ist jetzt eine separate Anwendung.
- Ab Service Graph Connector für GCP Store-Version 1.8, Service Graph Connector für AWS Store-Version 2.9 und Service Graph Connector für Microsoft Azure Store-Version 1.11 können Sie Service Graph Connectors verwenden, um Daten aus Drittanbieterquellen in Configuration Management Database (CMDB) zu erfassen.

Weitere Informationen finden Sie unter ITOM Visibility.

Wichtig:
Muster für Discovery und Service-Mapping ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen zum Upgrade von ITOM-Transparenz auf Yokohama

Die 3DES-Unterstützung soll für MID Servers mit SSH-basierter Discovery oder SSH-basierten Integrationen endgültig aus MID-Server entfernt werden. Weitere Informationen finden Sie unter 3DES-Einstellung in SSH von Xanadu [KB1644950].

Neu im Yokohama-Release

Zusätzliche erkennen AWS Services, die Muster verwenden

Ab Store-Version 1.25.0 erkennt Muster für Discovery und Service-Mapping 27 zusätzliche AWS-Cloud-Services.

Automatically generate a Certificate Signing Request

Generieren Sie eine Zertifikatsignaturanforderung und einen privaten Schlüssel mit der Experience Mitarbeiter-Center, ab Version 3.6.0 von Zertifikatsbestand-Management.

Schätzen Sie Ihre Cloud-Lizenzanzahl vor der Verwendung von ITOM -Cloudlösungen mit CLE

Die Cloud-Lizenzschätzung (CLE) liefert eine geschätzte Ressourcenanzahl für alle für die Lizenzierung in Frage kommenden Cloud-Ressourcen. Validiert die angegebenen Cloud-Account-Details und schätzt die Ressourcenanzahl basierend auf den vorherrschenden Lizenzierungsregeln. Im Store-Release vom Mai 2025 unterstützt CLE nur die Cloud-Umgebungen AWS und Azure.

Verwenden Sie Service Graph Connectors für die erweiterte Discovery

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Service Graph Connectors sind eine Sammlung vordefinierter Integrationen, die Daten aus Drittanbieterquellen in Configuration Management Database (CMDB) erfassen.

- Erkennen Sie Gerätedetails von Chromebook, und erfassen Sie sie im CMDB mithilfe der Store-Version 1.8 von Service Graph-Connector für Google Console.
- Erkennen Sie Daten aus Public Cloud-Instanzen und -Ressourcen in den Umgebungen AWS, Azureund GCP, und erfassen Sie sie mithilfe von CMDB in Service Graph Connector für Wiz.

Änderungen in diesem Release

Name suggestions for application service candidates

Erfahren Sie genauere Namensvorschläge für Anwendungsservice-Candidates basierend auf Service-Fingerabdrücke in Service-Mapping Plus Store Version 1.15.0.

Grenzwerte in Service-Mapping

Grenzwerte in Service-Mapping verhindern das Deaktivieren oder Löschen von Aufträgen, die für den Checkpoint Reaper oder den Blob Reaper des Servicemodells geplant sind.

Namensaktualisierung in Service-Mapping

- Anwendungsservices im Navigationsmenü wurden in Serviceinstanzen umbenannt.
- Die Bezeichnung für die Tabelle [cmdb_ci_service_auto] wurde von Anwendungsservice in Serviceinstanz geändert.

Überwachung des Discovery-Status

Discovery -Zeitpläne, die über eine bestimmte Anzahl von Minuten keine Statusaktualisierungen aufweisen, werden automatisch vom Statusüberwachungsauftrag Discovery analysiert. Standardmäßig gilt dieser Auftrag für Zeitpläne Discovery, die Konfigurationselemente erkennen.

Aktivierungsinformationen

ITOM-Transparenz ist verfügbar durch die Aktivierung des Plugins „Discovery“ (com.snc.discovery) und des Plugins „Service-Mapping“ (com.snc.service-mapping), die ein ITOM-Transparenz-Abonnement erfordern. Nähere Einzelheiten erfahren Sie unter Discovery anfordern und Service-Mapping anfordern . Um die volle Funktionalität von ITOM-Transparenz nutzen zu können, müssen Sie die neuesten ITOM-Transparenz-Out-of-Band-Anwendungen aus dem ServiceNow Store installieren. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den „Release-Informationen zum Versionsverlauf“ im ServiceNow Store.

Verwandte ITOM-Anwendungen und -Funktionen

ITOM-Integrität

Das Produkt ServiceNow® ITOM-Integrität umfasst die Anwendungen ServiceNow® Ereignismanagement und ServiceNow® Metrikdaten, die Ihnen helfen, die Integrität von Services in Ihrer Organisation nachzuverfolgen und aufrechtzuerhalten.

Ereignismanagement sammelt Warnungen von Infrastruktur-Events, die von Überwachungs-Tools von Drittparteien und dem internen Agent von ServiceNow® erfasst werden. In Ereignismanagement werden IT-bezogene Informationen verwendet, die von ServiceNow® Discovery gesammelt werden, um Warnungen mit Konfigurationselementen zu verknüpfen. Basierend auf

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

den erfassten Informationen werden von Ereignismanagement Dashboards bereitgestellt, auf denen eine konsolidierte Ansicht von allen Events mit Einfluss auf Services angezeigt wird.

Mit der Anwendung Agent Client Collector können Sie die folgenden Aktionen ausführen:

- Überwachen Sie die Serviceverfügbarkeit.
- Untersuchen Sie Integrität und Leistung Ihrer Umgebung.
- Vergewissern Sie sich, dass Ihre Infrastruktur und ihre Anwendungen ordnungsgemäß ausgeführt werden.

Agent Client Collector sammelt Events und Metriken. Er wird entweder in einer Windows- oder einer Linux-Umgebung ausgeführt.

ITOM-Optimierung

ITOM-Optimierung bietet Automatisierung für die Cloud-Workflows, die während ihres gesamten Lebenszyklus zur Verwaltung der Cloud-Ressourcen verwendet werden. Sie ermöglicht eine zertifizierte und unternehmenskonforme Cloud-Bereitstellung, Kostentransparenz und andere Cloud-Managementprozesse.

ITOM-Lizenzierung

ITOM SU-Lizenzierung wurde umbenannt in ITOM/OT SU-Lizenzierung. ITOM/OT SU-Lizenzierung berechnet und zeigt die Nutzung von ITOM-Abonnements auf Grundlage von Abonnementeinheiten an. Das Tool ermöglicht Ihnen den Zugriff auf eine umfassende Übersicht über die Gesamtzahl der Lizenzen, die Anwendungen und Konfigurationselementen (CIs) zugewiesen sind, und bietet gleichzeitig einen erweiterten Funktionssatz, der Transparenz in Bezug auf die spezifischen CIs bietet, die von Ihren Lizenzen abgedeckt werden. Sie können die Abonnementaufgliederung für ITOM-Integrität, ITOM-Transparenz, ITOM-Optimierung und ITOM Cloud Accelerate anzeigen. Weitere Einzelheiten finden Sie unter CIs mit ITOM-Lizenz anzeigen .

Versionshinweise zu IT Service Management

IT Service Management bietet im Release Yokohama neue und aktualisierte Funktionen.

Versionshinweise zu Benchmarks

Die Anwendung ServiceNow® Benchmarks bietet Ihnen einen sofortigen Einblick in Ihre Leistungskennzahlen (Key Performance Indicators, KPIs) und Trends. Benchmarks wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Benchmarks für Release Yokohama

1. Sehen Sie sich die neue Leistungskennzahl (Key Performance Indicator, KPI) für Now Assist unter Produktivitätsmomente pro Benutzer von ITSM Benchmarks an, um die Vorteile von Now Assist-Funktionen wie der Generierung von Wissensartikeln zu verstehen.
2. Führen Sie ein Benchmarking des neuen HRSM-Indikators durch, um die Leistung im Vergleich zu Ihren Kollegen zu bewerten.

Weitere Informationen finden Sie unter Benchmarks .

Wichtig:
Benchmarks ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Neu im Yokohama-Release

- Die neuen **mit Now Assist erstellten KPI-Wissensartikel** werden Produktivitätsmomenten hinzugefügt. Dieser primäre Indikator zeigt an, wie viele Knowledge Base-Artikel mit Now Assist in einem bestimmten Zeitraum erstellt wurden.
- Nutzen Sie Benchmarking für HRSM-Indikatoren, um Ihre Leistung im Vergleich zu anderen zu bewerten.

Aktivierungsinformationen

Benchmarks ist eine standardmäßig aktivierte Now Platform-Funktion. Das neue Dashboard Benchmarks wird automatisch mit Yokohama installiert und ist über den ServiceNow Storeverfügbar.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Performance Analytics (Indicator data sources)

Die Anwendung ServiceNow® Performance Analytics ist eine plattforminterne Lösung, mit der Unternehmen Management-Dashboards erstellen, Berichte zu KPIs und Metriken erstellen und wichtige geschäftliche Fragen beantworten können, um die Qualität der Servicebereitstellung zu erhöhen und die Kosten dafür zu senken.

Erfolgs-Dashboard

Das Erfolgs-Dashboard ServiceNow® ermöglicht es Führungsteams und Prozessverantwortlichen, Einblicke in die Leistung ihrer Implementierung von ServiceNow® IT Service Management (ITSM) zu erhalten, indem sie die von Now Platform®definierten KPIs verwenden.

Continual Improvement Management

Verwenden Sie die Anwendung ServiceNow® Management kontinuierlicher Verbesserungen, um Verbesserungsmöglichkeiten anzufordern und Phasen und Aufgaben zu implementieren, um Leistungsziele zu erreichen, den Fortschritt zu verfolgen und den Erfolg zu messen.

Strategic Portfolio Management

Mit der Anwendung ServiceNow® Strategisches Portfoliomanagement können Sie die Arbeit an den Geschäftszielen ausrichten, um Produkte und Services so bereitzustellen, dass Ihre strategischen Prioritäten unterstützt werden.

Versionshinweise zu Change-Management

Die Anwendung ServiceNow® Change-Management bietet ein Tool für die Verwaltung des Lebenszyklus aller Changes in Ihrer Organisation. Sie ermöglicht schnelle Changes, ohne die Stabilität und Governance zu beeinträchtigen. Change-Management wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Change-Management für Release Yokohama

- Erhöhen Sie die betriebliche Effizienz von Service Desk-Mitarbeitern der Stufe 1 mit der dedizierten Rolle „sn_service_desk_agent“.
- Erfordert die Aktualisierung der angegebenen Felddetails, bevor der Status einer Change-Anforderung geändert wird, indem vorhandene optionale Felder in Pflichtfelder umgewandelt werden.
- Beschränken Sie den nicht autorisierten Zugriff auf Tabellen Change-Management mithilfe von Verweigerungs-ACLs.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weitere Informationen finden Sie unter Change Management .

Neu im Yokohama-Release

Anwenderrolle für Service Desk-Mitarbeiter

Mit der Anwenderrolle sn_service_desk_agent können Sie die betriebliche Effizienz steigern, indem Sie den Prozess des Anforderns, Sammelns und Verifizierens von Informationen optimieren und schnelle Lösungen liefern. Diese Rolle ist für Service Desk-Mitarbeiter der Stufe 1 vorgesehen und ist zugänglich, wenn das Plugin „ITSM-Rollen“ (com.snc.itsm.roles) installiert ist.

Die Rolle sn_service_desk_agent enthält die folgenden Rollen:

- sn_incident_write
- sn_problem_write
- sn_change_write
- sn_request_write
- „tracked_file_reader“

Darüber hinaus werden mit der Installation des Plugins **„ITSM Gen AI** (*com.sn.itsm.gen.ai*)“ die Rollen „knowledge_user“ und „now_assist_panel_user“ in die Rolle „sn_service_desk_agent“ integriert.
Die Anwenderrolle sn_service_desk_agent kann ab Service Operations-Arbeitsbereich Version 6.1 verwendet werden.

Feld Typ des Change-Modells

Dem Feld Typ des Change-Modells wurde die Option **Modell** hinzugefügt, damit Benutzer einen Change identifizieren können, der von einem Change-Modell gesteuert wird. **Modell** ist der Standard, wenn für die Change-Anforderung eines bestimmten Change-Modells kein Typ festgelegt wurde.

Kein standardmäßiger Risikowert für Change-Anforderungen

Es gibt keinen Standardwert mehr für das Feld „Risiko“ in der Tabelle „Change-Anforderung“. Der Risikowert wird auf **„Keine“** festgelegt, bis das Risiko für die Change-Anforderung bewertet wurde. Dieser Change stellt sicher, dass kein Risikowert vorab zugewiesen ist, was eine genauere Bewertung ermöglicht, bevor der Change vorangebracht wird

Übergangsbedingung für Pflichtfeld

Stellen Sie sicher, dass Pflichtfelder ausgefüllt sind, bevor Sie die Status für eine Change-Anforderung durchlaufen, wie im Change-Modell definiert. Mit dieser Funktion können Change-Manager die Ausfüllung von Pflichtfeldern vorschreiben, bevor Status gemäß dem Change-Modell fortschritten.

Verweigern, sofern nicht ACLs für Core-Tabellen

Verhindern Sie den nicht autorisierten Zugriff auf die Tabellen „change_request“ und „change_task“ mithilfe von „deny-unless“-ACLs. Die Deny-Unless-ACLs schränken den Zugriff auf diese Tabellen für einen nicht authentifizierten Benutzer ein, um Aktionen wie Lesen, Schreiben, Löschen oder Erstellen auszuführen.

Diese Funktion ist für neue oder zBoot-Kunden mit der Installation des Plugins „ITSM Enhanced Security Features“ (com.snc.itsm.enhanced_security) verfügbar. Bestands- oder Upgradekunden müssen in ihrer Test- und Entwicklungsumgebungsinstanz testen und bewerten, bevor sie das

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plugin installieren und die Sicherheitsänderung in ihrer Produktionsinstanz implementieren.

In diesem Release entfernt

Change-Management -Workflows im Workflow-Editor sind veraltet, und entsprechende Flows sind jetzt in Workflow-Studioverfügbar. In Zukunft dürfen Sie nur Flows für Change-Managementverwenden. Dies gilt auch für neue oder zBoot-Benutzer.

Aktivierungsinformationen

Change-Management ist eine standardmäßig aktivierte Now Platform-Funktion.

Versionshinweise zu DevOps Change-Geschwindigkeit

Die Anwendung ServiceNow® DevOps Change-Geschwindigkeit verbessert die Transparenz Ihrer DevOps -Daten in einem Einzelsystem, automatisiert und beschleunigt Change-Prozesse und hilft Ihnen, Einblicke zu gewinnen, um die Leistung Ihrer DevOps -Umgebung zu messen. DevOps Change-Geschwindigkeit wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von DevOps Change-Geschwindigkeit für Release Yokohama

- Integrieren Sie das Kabelbündel-Orchestration-Tool, um Kabelbaum-Pipelines zu erkennen und die Change-Automatisierung zu ermöglichen.
- Erkennen Sie Anomalien und Probleme in Ihrer -Instanz DevOps Change-Geschwindigkeit mithilfe von Integritätsscans.

Weitere Informationen finden Sie unter DevOps Change Velocity .

Wichtig:
DevOps Change-Geschwindigkeit ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen zum Upgrade von DevOps Change-Geschwindigkeit auf Yokohama

Wenn Sie Neukunde sind oder eine zBoot-Instanz verwenden und typbasierte Workflow-Change-Anforderungen in DevOps Change-Geschwindigkeiterstellen möchten, müssen Sie die Eigenschaft `com.snc.change_management.change_model.type_compatibility` hinzufügen und auf true festlegen. Weitere Informationen finden Sie unter Add a system property .

Neu im Yokohama-Release

Kabelbaum-Integration

Erkennen Sie Kabelbaum-Pipelines, und konfigurieren Sie Echtzeitbenachrichtigungen, um Rückverfolgbarkeit und Automatisierung von Changes zu ermöglichen, indem Sie das Orchestration-Tool Kabelbaum in DevOps Change-Geschwindigkeitintegrieren.

Scan der DevOps-Integritätsinstanz

Erkennen Sie Anomalien und Probleme in der -Instanz, indem Sie Integritätsscans in der Instanz DevOps Change-Geschwindigkeit ausführen oder planen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Änderungen in diesem Release

Vereinfachtes Onboarding von Orchestration-Tools, die im Basissystem nicht unterstützt werden

Integrieren Sie Orchestration-Tools, die im Basissystem nicht unterstützt werden, indem Sie ein generisches Framework nutzen.

Anwenderdefinierte Felder für die Integration des Planungstools

Fügen Sie der Integration Ihres Planungstools anwenderdefinierte Felder hinzu, um die Konfigurierbarkeit zu verbessern und auf geschäftsspezifische Informationen zuzugreifen, um fundiertere Entscheidungen zu treffen.

Aktivierungsinformationen

Aktivieren Sie DevOps Change-Geschwindigkeit, indem Sie es von ServiceNow Storeanfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Leistungsanalysen

ServiceNow® Performance Analytics ist eine in die Plattform integrierte Prozessoptimierungslösung, mit der Sie Management-Dashboards erstellen, Berichte zu KPIs und Metriken erstellen und wichtige geschäftliche Fragen beantworten können. Die Anwendung verbessert die Qualität der Servicebereitstellung und senkt die Kosten.

Change-Management

Die Anwendung ServiceNow® Change-Management bietet einen systematischen Ansatz zur Kontrolle des Lebenszyklus aller Changes. Nützliche Änderungen lassen sich mit minimalen Unterbrechungen der IT-Services vornehmen.

Agile Development

Die Anwendung ServiceNow® Agile Development hilft Ihnen, Softwareprojekte effizienter bereitzustellen, indem Lebenszyklen für die Softwareentwicklung mithilfe eines iterativen, inkrementellen und flexiblen Ansatzes verwaltet und nachverfolgt werden.

Risk Management

Die Anwendung ServiceNow® Governance, Risk und Compliance Risikomanagement hilft Ihnen, Risiken mit großer Auswirkung kontinuierlich zu überwachen und zu identifizieren, Ihre risikobasierte Entscheidungsfindung zu verbessern und die Reaktionszeit effektiv zu verkürzen. Die Anwendung bietet auch strukturierte Workflows für die Verwaltung von Risikobewertungen, Risikoindikatoren und Risikoproblemen.

Versionshinweise zu Digitale Endanwender-Experience

Die Lösung ServiceNow® Digitale Endanwender-Experience (DEX) ist ein cloudbasiertes Tool, das der IT umfassende Transparenz und Überwachung für Benutzeranwendungen, Netzwerke und Geräte bietet. Zur Suite DEX gehören Anwendungs- und Gerätezustand, mit dem die IT Geräte- und Anwendungsprobleme proaktiv beheben kann, und Desktop-Assistent, das einfachen Zugriff auf Selfservice-Optionen bietet. Digitale Endanwender-Experience wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Highlights von Digitale Endanwender-Experience für Release Yokohama

- Überwachen Sie mit dem System-Compliance-Bericht, ob die Geräte in Ihrer Organisation die festgelegten Complianceregeln für Anwendungs- und Richtlinienmetriken einhalten.
- Identifizieren Sie leistungsstarke Geräte und ermitteln Sie den Zusammenhang zwischen der Leistung Ihrer Geräte und der allgemeinen Systemintegrität, indem Sie kritische Metriken wie die CPU-Auslastung im Bericht zur Systemleistung überwachen.
- Überwachen Sie mehrere Aspekte der Netzwerkleistung von Endanwendern, einschließlich Verbindungsdetails, Verbindungsstabilität und Pfadmetriken sowie Anwendungsnetzwerk-Hops.
- Verfolgen Sie die Punktzahlen für die digitale Experience der Anwendungen und Geräte, die Ihre Mitarbeiter mit dem Dashboard Punktzahl für die digitale Experience verwenden.
- Die Anwendung Aktive Einbindung ist als Teil der Anwendungssuite DEX integriert und wird zusammen mit DEXinstalliert.

Weitere Informationen finden Sie unter Digital End-User Experience .

Wichtig:
Digitale Endanwender-Experience ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen zum Upgrade von Digitale Endanwender-Experience auf Yokohama

Um Ihr DEX Desktop-Assistentzu aktualisieren, gehen Sie wie folgt vor:

1. Installieren Sie die neueste Version von Desktop-Assistent in Ihrer -Instanz.
2. Mit Administratorrechten können Sie Desktop-Assistent auf Ihrem lokalen Computer erneut installieren, selbst wenn Sie über die neueste Version verfügen.

Neu im Yokohama-Release

Manage your system compliance report

Identifizieren Sie Schwachstellen und sorgen Sie dafür, dass Endanwendergeräte sicher und effizient sind, indem Sie überprüfen, ob sie die Sicherheitsrichtlinien und gesetzlichen Standards erfüllen. Der Compliance-Bericht bietet einen umfassenden Überblick darüber, wie gut die Endanwendergeräte die Sicherheitsmaßnahmen Ihrer Organisation einhalten.

Monitor system performance

Identifizieren Sie leistungsstarke Geräte durch die Überwachung kritischer Metriken wie CPU-Auslastung, Speicherverbrauch, Datenträgeraktivität sowie Lese- und Schreibgeschwindigkeiten für Eingabe/Ausgabe (I/O). Die Überwachung der Systemleistung liefert Informationen darüber, wie sich die Geräteleistung auf die allgemeine Systemintegrität auswirkt.

Monitor your user apps network

Überwachen Sie erweiterte Metriken wie Zittern, Latenz und Paketverlust mit einer visuellen Darstellung von Netzwerk-Hops. Diese Metriken bieten Echtzeiteinblicke in die Netzwerkleistung und helfen, Engpässe und Bereiche mit Optimierungspotenzial schnell zu identifizieren.

Zusätzliche Gerätemetriken

Erhalten Sie Einblicke in Integrität und Leistung von Geräten mithilfe der neu hinzugefügten Metriken auf Geräteebene. Diese Metriken umfassen Arbeitsspeichernutzung, Systemzeit,

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Energieverbrauch und Seitendateigröße. Sie sind auf den folgenden Seiten unter Geräteintegrität verfügbar:

- Betriebssystem
- System-Compliance-Metriken
- Windows-Power-Plan

Digital Experience Score

Messen und konsolidieren Sie quantitative und qualitative Daten, um eine ganzheitliche Ansicht der digitalen Mitarbeiter-Experience zu erhalten. Das Punktzahl für die digitale Experience -Dashboard (DEX-Punktzahl) bietet datengesteuerte Einblicke zur Verbesserung der digitalen Experience Ihrer Mitarbeiter.

DEX-Punktzahl kompiliert Punktzahlen für Integritätsmetriken, Punktzahlen der Anwenderstimmung und Punktzahlen der Service-Experience für Anwendungen und Geräte, um die Gesamtpunktzahl für die digitale Experience zu berechnen.

Proactive Engagement

Informieren Sie Mitarbeiter, indem Sie Selbsthilfeanweisungen oder Benachrichtigungen bereitstellen und dabei Desktop-Assistent als Benachrichtigungskanal verwenden.

Erkunden Sie, was Aktive Einbindung mit neuen Anwendungsfällen als Teil des -Basissystems zu bieten hat. Zu den neuen Anwendungsfällen gehören schlechte WLAN-Konnektivität, Geräteabsturz, App-Absturz und Verbindungstrennung Zscaler.

UI-Changes

DEX UI-Verbesserungen

Es wurden mehrere Verbesserungen an der Anwenderoberfläche vorgenommen, um die Anwenderfreundlichkeit zu verbessern und die Navigation intuitiver zu gestalten, was zu einer besseren Anwender-Experience insgesamt führt.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Digitale Endanwender-Experience, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Browseranforderungen

Aktivieren Sie die Browsererweiterung DEX für die Überwachung von Webanwendungen, um verschiedene betriebs- oder leistungsbasierte Metriken in Ihrem System zu erfassen. Weitere Informationen finden Sie unter DEX-Browsererweiterung für die Überwachung von Web-/SaaS-Anwendungen aktivieren .

Lokalisierungsinformationen

Die Lokalisierung gilt für DEX in allen von Now Platformunterstützten Sprachen.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

DEX für Service Desk Agents

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zeigen Sie als Service Desk -Mitarbeiter Gerätemetriken innerhalb der Plattform an, indem Sie zur Seite DEX Geräteintegrität navigieren. Sie können auf die Seite über die Incident-Experience Core-UI oder über die Registerkarte **Untersuchen**Service Operations-Arbeitsbereich (SOW) zugreifen.

Now Assist for IT Service Management (ITSM)

Verwenden Sie ab Desktop-Assistentgenerative KI, um Ihre Produktivität und Effizienz durch Konversation und proaktive Experiences zu verbessern.

ITSM Virtual Agent

Mit der Anwendung ServiceNow Virtual Agent können Sie Ihre IT-Organisation skalieren, sodass Techniker anspruchsvollere IT-bezogene Anwenderanfragen und Incidents bearbeiten können.

ITSM Erfolgs-Dashboard

Mit ServiceNow ITSM Erfolgs-Dashboard können Führungsteams und Prozessverantwortliche Einblicke in die Leistung ihrer Implementierung von ServiceNow IT Service Management (ITSM) erhalten, indem sie die in Now Platform®definierten KPIs verwenden.

Digital Experience Score

Überwachen Sie mit dem Dashboard DEX-Punktzahl die Punktzahlen für die digitale Experience der von Ihren Mitarbeitern verwendeten Anwendungen und Geräte. Indem Sie die Punktzahlen für die einzelnen Geräte- und Anwendungs-Experiences untersuchen, können Sie erkennen, was für Mitarbeiter gut funktioniert und was verbessert werden muss.

Versionshinweise zu Digital-Portfoliomanagement

Im Arbeitsbereich ServiceNow® Digital-Portfoliomanagement können Sie den gesamten Lebenszyklus Ihrer Services und Anwendungen anzeigen und verwalten. Digital-Portfoliomanagement wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Digital-Portfoliomanagement für Release Yokohama

- Digital-Portfoliomanagement (DPM) Admin Centeraktualisiert.
  - Der Zielseite DPM Admin Center wurde eine Registerkarte „Problembehandlung“ hinzugefügt, damit Sie Verfügbarkeitsergebnisse und -indikatoren für Serviceangebote neu berechnen können.
  - Hinzugefügt die Möglichkeit, die persönlichen Portfolio-Lösungskarten zu konfigurieren und Beziehungen von Geschäftsanwendungen und Anwendungsservices anzuzeigen.
- Das Verhalten von Leistungskennzahlen (Key Performance Indicators, KPIs) wurde aktualisiert, sodass Sie Detailinformationen zu Zeitreihen-KPI-Informationen anzeigen und mithilfe der Kennzeichnung „Aktiv“ KPIs in einer KPI-Gruppe ausblenden können.
- Das Datenmodell DPM wurde aktualisiert, um die Transparenz und die Berichterstellung zu verbessern, wenn sich ein Incident, ein Problem oder ein Change in der zugehörigen Liste „Betroffene Services“ oder „Betroffene CIs“ des Anwendungsservice befindet. Das aktualisierte Modell führt ein Rollup der Incidents, Probleme und Changes durch, sodass Sie die Auswirkungen in zugehörigen Geschäftsanwendungen (in den Bereichen KPIs und Handlungsbedarf) sehen können.

Weitere Informationen finden Sie unter Digital Portfolio Management .

Wichtig:
Digital-Portfoliomanagement ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Neu im Yokohama-Release

Use the Admin Center in Digital Portfolio Management

Verwenden Sie die hinzugefügte Registerkarte Problembehandlung auf der Zielseite DPM Admin Center, um Verfügbarkeitsergebnisse und -indikatoren für Serviceangebote neu zu berechnen. Sie wählen einen bestimmten Zeitraum für die Neuberechnung aus und können dann den Fortschritt im Ereignisprotokoll überprüfen.

Configure personal portfolio solution cards in the DPM Admin Center

Konfigurieren Sie die Felder, die auf den Lösungskarten des persönlichen Portfolios im -Arbeitsbereich DPM angezeigt werden. Lösungskarten zeigen Informationen zu den vier Hauptlösungstypen an (Service, Serviceangebot, Geschäftsanwendung und Anwendungsservice). Diese Konfiguration bestimmt die Felder, die auf jeder Lösungskarte angezeigt werden.

View relationships of business applications and application services in the DPM Admin Center

Zeigen Sie alle Incidents, Probleme und Changes an, die sich auf Ihre Geschäftsanwendungen und Anwendungsservices beziehen. Sie können die Daten in diesen Bereichen anzeigen:

- Die DPM Admin Center
- Im Arbeitsbereich DPM, in den Handlungsbedarf-Bereichen und in den Lebenszyklus-Registerkarten mit KPI-Daten (Key Performance Indicator, Leistungskennzahl).

KPI groups in Digital Portfolio Management

Möglichkeit hinzugefügt, die Sparklines (Zeitreihendiagramm) für einen KPI-Indikator auszuwählen, um die zugehörigen Details zu öffnen.

Update KPIs in Digital Portfolio Management

Kennzeichnung „Aktiv“ wurde hinzugefügt, damit Sie KPIs in einer KPI-Gruppe im Arbeitsbereich DPM ausblenden können. Die Kennzeichnung „Aktiv“ ist für alle KPIs verfügbar. Sie können also einzelne KPIs ausblenden, auch wenn sie Teil einer größeren KPI-Gruppe sind.

View application service details

Das Datenmodell DPM wurde erweitert, sodass bei einem Incident, einem Problem oder einem Change in der zugehörigen Liste „Betroffene Services“ oder „Betroffene CIs“ des Anwendungsservice ein Rollup der Updates für die zugehörige Geschäftsanwendung durchgeführt wird. Sie können die Auswirkungen in den Bereichen KPIs und Handlungsbedarf der zugehörigen Geschäftsanwendung sehen. Weitere Informationen finden Sie unter Work with Needs attention panels in Digital Portfolio Management .

Work with lists in Digital Portfolio Management

Verwenden Sie die aktualisierte Logik in der Listenadressleiste, um den Link eines Listenelements zu kopieren und diese Liste für andere freizugeben. Die Listenadresse enthält eine eindeutige Listen-ID für jedes Listenelement. Diese aktualisierte Logik gilt überall, wo Listen im Arbeitsbereich DPM verwendet werden:

- Im Listenmodul (für bereitgestellte und erstellte Listen).
- In der DPM Admin Center.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Digital-Portfoliomanagement, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Service Portfoliomanagement

Verwenden Sie die Anwendung ServiceNow® Service-Portfoliomanagement, um Ihre Services und Angebote einzurichten, zu verwalten und sie dann in Portfolios zu organisieren. In der Anwendung Digital-Portfoliomanagement können Sie Integrität und Status dieser Portfolios anzeigen und an einem zentralen Ort nachverfolgen.

Leistungsanalysen

Verwenden Sie ServiceNow® Performance Analytics, um Berichte zu Leistungskennzahlen (KPIs) zur Überwachung und Analyse von Metriken zu erstellen.

Anwendungen und Datenquellen im Zusammenhang mit Digital-Portfoliomanagement

Andere zugehörige ServiceNow -Anwendungen importieren Daten aus Ihren Services, Serviceangeboten, Geschäftsanwendungen und Anwendungsservices, um sie alle in der einheitlichen Arbeitsbereichsansicht anzuzeigen. Alle zugehörigen -Anwendungen sind optional und für die Verwendung Digital-Portfoliomanagementvon nicht erforderlich. Dieses Thema enthält auch Links zu Knowledge Base -Artikeln mit weiteren Datenquelleninformationen.

Service-Generator

Während Sie Serviceinformationen in Digital-Portfoliomanagementanzeigen, können Sie Services und Serviceangebote mit Schnellzugriff auf die Anwendung ServiceNow® Service-Generator erstellen und bearbeiten.

> **Wichtig:**
> Wenn Sie Service-Generator verwenden und ein Upgrade auf die aktuelle Version von DPMdurchführen möchten, müssen Sie gleichzeitig auch ein Upgrade auf die aktuelle Version von Service-Generator durchführen.

Versionshinweise zu Incident-Management

Die Anwendung ServiceNow® Incident-Management stellt den normalen Servicebetrieb wieder her, während gleichzeitig die Auswirkungen auf den Geschäftsbetrieb minimiert werden und die Qualität aufrecht erhalten wird. Incident-Management wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Incident-Management für Release Yokohama

- Erhöhen Sie die betriebliche Effizienz der Service Desk-Mitarbeiter der Stufe 1 mit der dedizierten Rolle „sn_service_desk_agent“.
- Steuern Sie, ob ein Link zum Datensatz eines Incidents oder schwerwiegenden Incidents in einer E-Mail-Benachrichtigung Sie zum Datensatz in der klassischen UI16-Schnittstelle oder zu Service Operations-Arbeitsbereich (SOW) weiterleitet.
- Ermöglichen Sie Service Desk-Mitarbeitern mit Incident-Schreibzugriff, Anrufern, anfordernden Personen und Endanwendern im Feld **Geöffnet von**, einen gelösten Incident über das klassische UI16-Formular Incident-Management, SOWoder Portal-UIs erneut zu öffnen.
- Beschränken Sie den nicht autorisierten Zugriff auf Incident-bezogene Tabellen mithilfe von Verweigerungs-ACLs.
- Suchen Sie mit einer verbesserten Suchleistung in einer nach CI-Namen alphabetischen Liste nach einem Konfigurationselement bzw. Configuration Item (CI).

Weitere Informationen finden Sie unter Incident Management .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Neu im Yokohama-Release

Anwenderrolle für Service Desk-Mitarbeiter

Mit der Anwenderrolle sn_service_desk_agent erhöhen Sie die betriebliche Effizienz, indem Sie den Prozess des Anforderns, Sammelns und Verifizierens von Informationen optimieren und schnelle Lösungen liefern. Diese Rolle ist für Service Desk-Mitarbeiter der Stufe 1 vorgesehen und ist zugänglich, wenn das Plugin „ITSM-Rollen“ (com.snc.itsm.roles) installiert ist.

Die Rolle „sn_service_desk_agent“ enthält die folgenden Anwenderrollen:

- sn_incident_write
- sn_problem_write
- sn_change_write
- sn_request_write
- „tracked_file_reader“

Darüber hinaus werden mit der Installation des Plugins „ITSM Gen AI“ (com.sn.itsm.gen.ai) die Rollen „knowledge_user“ und „now_assist_panel_user“ in die Rolle „sn_service_desk_agent“ integriert.

Die Rolle sn_service_desk_agent kann ab SOW Version 6.1 verwendet werden.

Verbesserte Einführung von Sicherheitsmodellen für Incident-Tabellen

Verhindern Sie mit Deny-Unless-ACLs den nicht autorisierten Zugriff auf Incident-bezogene Tabellen. Eine Deny-Unless-Authentifizierungs-ACL schränkt den Zugriff für einen nicht authentifizierten Benutzer ein, z. B. einen Benutzer mit öffentlicher Rolle. Ohne Zugriff können Benutzer keine Aktionen für Incident-bezogene Tabellen ausführen, einschließlich Lesen, Schreiben, Löschen, Erstellen oder Zugreifen auf die Berichtsansicht.

Diese Funktion wird automatisch aktiviert und gilt für die folgenden Incident-bezogenen Tabellen:

- kb_template_incident_kcs_articl
- kb_template_incident_kcs_template

Darüber hinaus ist diese Funktion in den folgenden Incident-bezogenen Tabellen von neuen oder zBoot-Instanzen nach der Installation des Plugins „ITSM Enhanced Security Features“ (com.snc.itsm.enhanced_security) verfügbar:

- Incident
- incident_task
- task_ci
- Aufgabenausfall

Das Plugin „ITSM Enhanced Security Features“ (com.snc.itsm.enhanced_security) kann von einem Administrator über eine Supportanfrage installiert und aktiviert werden. Bestands- oder Upgrade-Benutzer müssen die Ergebnisse in ihrer Instanz außerhalb der Produktion testen und auswerten, dann das Plugin installieren und die Sicherheitsänderung in ihrer Produktionsinstanz implementieren.

Weitere Informationen finden Sie unter Deny-Unless ACL .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Änderungen in diesem Release

E-Mail-Umleitungsverhalten für E-Mail-Benachrichtigungslinks zu schwerwiegenden Incidents

In E-Mail-Benachrichtigungen zu schwerwiegenden Incidents können Sie jetzt entscheiden, wohin die Links zu einem Datensatz für schwerwiegende Incidents umgeleitet werden. Anstatt einen Datensatz für schwerwiegende Incidents automatisch in der klassischen UI16-Schnittstelle in Management schwerwiegender Incidentszu öffnen, kann er auch in SOWgeöffnet werden. Der Link zum Datensatz des schwerwiegenden Incident in einer E-Mail-Benachrichtigung wird in SOW nur geöffnet, wenn die folgenden Bedingungen erfüllt sind:

- Die Eigenschaft **SOW-E-Mail-Benachrichtigung umleiten** (*sow_email_notification_redirect*) ist auf „true“festgelegt. Wenn Sie diese Eigenschaft auf „true“ festlegen, wird das E-Mail-Umleitungsverhalten für alle Tabellen einschließlich schwerwiegender Incidents aktiviert.
- Die Eigenschaft **SOW-E-Mail-Benachrichtigung für Management schwerwiegender Incidents umleiten** (*sn_major_inc_mgmt.sow_email_notification_redirect.mim*) ist auf wahrfestgelegt.
- Sie haben die Rolle sn_sow_user.

Das Plugin „ITSM Notifications Redirection“ (com.snc.itsm.notifications_redirection) wird automatisch installiert und aktiviert, um dieses Verhalten zu unterstützen.

E-Mail-Umleitungsverhalten für E-Mail-Benachrichtigungslinks zu Incidents

In E-Mail-Benachrichtigungen zu Incidents können Sie jetzt entscheiden, wohin die Links zu einem Incident-Datensatz umgeleitet werden. Anstatt einen Incident-Datensatz automatisch in der klassischen UI16-Schnittstelle in Incident-Managementzu öffnen, kann er auch in SOWgeöffnet werden. Der Link zum Incident-Datensatz in einer E-Mail-Benachrichtigung wird nur dann in SOW geöffnet, wenn Sie über die Rolle sn_sow_user verfügen und eine der folgenden Bedingungen erfüllt ist:

- Die Eigenschaft **SOW-E-Mail-Benachrichtigung umleiten** (*sow_email_notification_redirect*) ist auf „true“festgelegt. Wenn Sie diese Eigenschaft auf „wahr“ setzen, wird das E-Mail-Umleitungsverhalten für alle Tabellen einschließlich des Incidents aktiviert.
- Die Eigenschaft **SOW-E-Mail-Benachrichtigung für Incident-Management umleiten** (*sow_email_notification_redirect.incident*) ist auf „true“festgelegt. Sie können diese Eigenschaft erstellen, wenn Sie das E-Mail-Umleitungsverhalten speziell für die Incident-Tabelle aktivieren oder einschränken möchten. Wenn diese Eigenschaft erstellt und festgelegt wird, überschreibt sie die Basissystemeigenschaft **„Redirect SOW Email notification (SOW-E-Mail-Benachrichtigung** umleiten)“ (*sow_email_notification_redirect*).

Das Plugin „ITSM Notifications Redirection“ (com.snc.itsm.notifications_redirection) wird automatisch installiert und aktiviert, um dieses Verhalten zu unterstützen.

Änderungen am Incident- und Problem-Workflow

Wenn ein Problem behoben und die Option **Korrektur teilen** ausgelöst wird, wird das Ereignis zum Feld **Arbeitsnotizen (privat)** anstelle des Felds **Zusätzliche Kommentare (sichtbar für Kunden)** für den Incident hinzugefügt, der dem Problemdatensatz zugeordnet ist.

Diese Funktion ist im Basissystem für Neukunden verfügbar. Für Bestands- oder Upgradekunden muss der Administrator

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

die Systemeigenschaft **Problem zu Incident-Arbeitsnotizen** (*sn_sow_inc.problem.to.incident.worknotes.default*) auf wahr festlegen, um die Funktion zu aktivieren.

Änderungen am Verhalten beim erneuten Öffnen eines incident

Ermöglichen Sie Mitarbeitern mit Incident-Schreibzugriff, Anrufern, anfordernden Personen oder Endanwendern **im Feld Geöffnet von**, einen gelösten Incident erneut zu öffnen. Sowohl der Anrufer als auch die anfordernde Person können die Option **Erneut öffnen** im Formular „Incident Classic UI16“ und in den Portal-UIs, z. B. im Portal Serviceportal und Mitarbeiter-Servicecenter (ESC), anzeigen und verwenden.

Ein Service Desk-Mitarbeiter kann die Option **Erneut öffnen** im Formular „Incident Classic UI16“ anzeigen und verwenden, um jeden Incident erneut zu öffnen, der ihm oder anderen Service Desk-Mitarbeitern zugewiesen ist. Auf der Portal-UI können Service Desk-Mitarbeiter jedoch nur einen Incident anzeigen und die Option **Erneut öffnen** verwenden, um sie erneut zu öffnen, wenn sie ihnen zugewiesen sind.

CIs in Incident-Formularen sortieren

Die Suchleistung der verfügbaren CIs für das Feld **Konfigurationselement** in einem Incident-Formular wird verbessert, um eine aufgeräumte Benutzeroberfläche und ein schnelles Laden und Sortieren der CIs zu fördern. Die Suchergebnisse, in denen die CIs aufgelistet sind, werden alphabetisch nach CI-Name anstatt nach CI-Klasse und dann nach CI-Name sortiert. Das Attribut **ref_ac_order_by=sys_class_name** wird aus den Standardattributen im Feld **cmdb_ci** der Aufgabentabelle [task] entfernt, wodurch die Leistung des Felds verbessert wird.

Diese Änderung gilt für neue und vorhandene Anwender, die die Standardattribute verwenden. Sie können die Option **Attribute überschreiben** verwenden, um diese Änderung für alle erforderlichen untergeordneten Tabellen einzuschränken, die bis zum Feld **cmdb_ci** der Aufgabentabelle [task] reichen.

Aktivierungsinformationen

Incident-Management ist eine standardmäßig aktivierte Now Platform-Funktion.

Versionshinweise zu ITSM Mobile Agent

Die App ServiceNow® ITSM Mobile Agent bietet eine Mobile-First-Experience für IT-Mitarbeiter, mit der sie Incidents unterwegs selektieren, bearbeiten und lösen können. ITSM Mobile Agent wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von ITSM Mobile Agent für Release Yokohama

Ab Release 9.1 können Sie:

- Fassen Sie den Incident-Datensatz und die Aktivitätsinformationen zusammen, wenn Sie einem Incident-Datensatz Arbeitsnotizen hinzufügen oder einen Incident neu zuweisen.
- Legen Sie unterschiedliche Warntöne für Incidents mit unterschiedlichen Prioritätsstufen fest.
- Legen Sie die Auswirkungs- und Dringlichkeitsstufen für Incidents fest, um die Incident-Priorität automatisch festzulegen.
- Beim Öffnen und Anzeigen verschiedener Aufgabendatensätze nahtlos vom mobilen Webbrowser zur App ITSM Mobile Agent umleiten.

Weitere Informationen finden Sie unter ITSM Mobile Agent .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wichtig:
ITSM Mobile Agent ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Fassen Sie den Incident-Datensatz und die Aktivitätsinformationen zusammen

Wenn Sie einem Incident-Datensatz Arbeitsnotizen hinzufügen, verwenden Sie die GenAI-Aufgabenzusammenfassungsfunktionen, um einen Incident-Datensatz und Aktivitätsinformationen zusammenzufassen, z. B. die Details des Problems oder der ergriffenen Maßnahmen.

Sie können die Incident-Informationen auch zusammenfassen, wenn Sie bei der Neuzuweisung des incident-Datensatzes Arbeitsnotizen hinzufügen. Nachdem eine Informationszusammenfassung generiert wurde, können Sie die Informationen bearbeiten und als Arbeitsnotizen hinzufügen. Diese Funktion reduziert den Aufwand zum Entwerfen von Arbeitsnotizen. Die Funktion ist in den folgenden Applets verfügbar:

- Applet „Mein Team“.
- Schwerwiegende Incidents
- Meine Arbeit

Um diese Funktion in ITSM Mobile Agentzu aktivieren, müssen Sie die Kompetenz „Incident-Zusammenfassung“ in Now Assist für ITSMkonfigurieren.

Legen Sie Warntöne für Incidents mit unterschiedlichen Prioritätsstufen fest

Legen Sie Warntöne für Incidents mit unterschiedlichen Prioritätsstufen fest. Der Warnton kann Sie über wichtige Aktionen informieren, sodass Sie schnell darauf reagieren können.

Verhalten bei der Umleitung von E-Mail-Benachrichtigungen

Beim Öffnen und Anzeigen verschiedener Aufgabendatensätze nahtlos vom mobilen Webbrowser zur App ITSM Mobile Agent umleiten. Diese Funktion ist für die folgenden Arten von Datensätzen anwendbar:

- Incident
- Incident-Aufgabe
- Katalogaufgabe
- Change-Anforderung
- Aufgabe ändern

Wenn Sie den Datensatzlink in einer E-Mail-Benachrichtigung auf einem Mobilgerät auswählen, wird der Link im mobilen Webbrowser geöffnet. Ein Popup-Banner fordert Sie dann auf, den Datensatz in der App ITSM Mobile Agent anzuzeigen, wo Sie schnell und intuitiv auf die Datensätze zugreifen können. Diese Funktion ist nur anwendbar, wenn die folgenden Bedingungen erfüllt sind:

- Die Anwendung ITSM Mobile Agent wird auf dem Mobilgerät installiert.
- Die Systemeigenschaft **Universelle Links aktivieren** (`glide.sg.universal_links.enabled`) ist auf `wahr`festgelegt.

Legen Sie die Auswirkungen, die Dringlichkeit und die Prioritätsstufen des Incidents fest

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Legen Sie die Incident-Prioritätsstufe automatisch fest, indem Sie die Auswirkungs- und Dringlichkeitsstufen definieren. Diese Funktion bestimmt eine Incident-Prioritätsstufe, indem sie eine einheitliche Synchronisierung und Konsistenz zwischen den Prioritäts-, Auswirkungs- und Dringlichkeitsstufen aufrechterhält. Wenn Sie die Felder **Auswirkung** und **Dringlichkeit** bearbeiten, müssen Sie zum Feld **Arbeitsnotizen** hinzufügen.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie ITSM Mobile Agent, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Versionshinweise zu ITSM Predictive Intelligence-Workbench

Die Anwendung ServiceNow® ITSM Predictive Intelligence-Workbench stellt vorgefertigte Anwendungsfallvorlagen bereit und führt Sie durch die Implementierung von maschinellem Lernen, um intelligente IT Service Management (ITSM)-Geschäftsprozesse zu erstellen. ITSM Predictive Intelligence-Workbench ist ab dem Release Yokohama veraltet.

Abkündigungen

Ab Release Yokohama ist ITSM Predictive Intelligence-Workbench veraltet und wird nicht mehr bereitgestellt, erweitert oder unterstützt. Um die neueste Experience für diese Funktionalität zu erhalten, müssen Sie das Anwendungs-Plugin Task Intelligence für ITSM (com.snc.itsm_ml_task) installieren. Weitere Informationen finden Sie im Artikel Abkündigungsprozess [KB0867184] in der Now Support Knowledge Base.

Versionshinweise zu ITSM Erfolgs-Dashboard

Die Anwendung ServiceNow® ITSM Erfolgs-Dashboard bietet IT-Führungsteams und Prozessverantwortlichen Einblicke, mit denen sie die Leistung ihrer ServiceNow® IT Service Management ITSM -Implementierung messen können. ITSM Erfolgs-Dashboard wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von ITSM Erfolgs-Dashboard für Release Yokohama

Sehen Sie sich alle neuen KPIs an, die für Now Assist unter Produktivitätsmomente pro Benutzer in ITSM Erfolgs-Dashboard eingeführt wurden, um die Vorteile der Verwendung von Now Assist-Funktionen wie Change-Zusammenfassung, Erklärung des Change-Risikos und Generierung von Wissensartikeln zu verstehen.

Weitere Informationen finden Sie unter ITSM Success Dashboard indicators .

Wichtig:
ITSM Erfolgs-Dashboard ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

- Die neuen KPIs **„Zusammenfassung erfolgreicher Changes – Now Assist“** und **„Erfolgreiche Change-Risikoerklärung – Now Assist“** werden den Produktivitätsmomenten hinzugefügt. Diese neuen beitragenden Indikatoren helfen Ihnen, die Vorteile der Verwendung der Change-Zusammenfassung und der Change-Risikoerklärung über Now Assist zu verstehen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Die **mit Now Assist erstellten Wissensartikel zu** Leistungskennzahlen (Key Performance Indicators, KPIs) werden den Produktivitätsmomenten hinzugefügt. Dieser primäre Indikator zeigt an, wie viele Knowledge Base-Artikel in einem bestimmten Zeitraum mit Now Assist erstellt wurden.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie ITSM Erfolgs-Dashboard, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Benchmarks

Die Anwendung ServiceNow® Benchmarks bietet sofortige Transparenz in Ihre Leistungskennzahlen (Key Performance Indicators, KPIs) und Trends sowie vergleichende Einblicke in die Branchendurchschnittswerte Ihrer Kollegen und der Leistungsträger der Branche.

Performance Analytics (Indicator data sources)

Die Anwendung ServiceNow® Performance Analytics ist eine plattforminterne Lösung, mit der Unternehmen

- Erstellen Sie Verwaltungs-Dashboards
- Berichte zu KPIs und Metriken erstellen
- Beantworten Sie wichtige geschäftliche Fragen
- Tragen Sie zur Verbesserung der Qualität bei
- Reduzieren Sie die Kosten für die Servicebereitstellung

HR Success Dashboard indicators

HR Success Dashboard indicators dem HR-Führungsteam und den Prozessverantwortlichen Leistungseinblicke zu gewähren. Sie können die Leistung der HR -Implementierung anhand der verschiedenen KPIs messen.

Versionshinweise zu Now Assist für ITSM

Die Anwendung ServiceNow® Now Assist für ITSM bringt generative KI zu IT Service Management. Now Assist für ITSM wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Now Assist für ITSM für Release Yokohama

Yokohama Patch 1: Skalieren Sie Ihre Workflows, steigern Sie die Produktivität, und erledigen Sie die Arbeit autonom mit der IT Service Management KI-Agent-Sammlung.

Frühzeitige Yokohama-Verfügbarkeit

- Verwalten Sie Erklärungen zu Change-Risiken effektiv, indem Sie eine vorhandene Kompetenz für Erklärungen zu Change-Risiken kopieren und entsprechend Ihren Geschäftsanforderungen konfigurieren.
- Wehren Sie IT-Probleme im -Portal ServiceNow mit KI-gestützten Lösungen ab.
- Generiert automatisch E-Mail-Antwortempfehlungen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Zeigen Sie eine Zusammenfassung von Incidents und Change-Anforderungen in einer intuitiven Zusammenfassungsoberfläche an.
- Verfolgen Sie den Status allgemeiner IT-bezogener Aufgaben mit der Anwendung Now Assist nach.

Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist for IT Service Management (ITSM) .

Wichtig:
Now Assist für ITSM ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Yokohama Patch 1

Arbeiten mit IT Service Management KI-Agent-Sammlung

Verwenden Sie die KI-Agent-Sammlung IT Service Management, um die Produktivität zu steigern und Geschäftsaufgaben autonom zu lösen.

Verfügbare Anwendungsfälle für KI-Agents

Anwendungsfall „KI-Agent“.	Beschreibung
Generieren Sie Überprüfungen nach Incidents	Steigern Sie die IT-Produktivität bei schwerwiegenden Incidents, indem Sie die Zeit für die Generierung von Nachfolgeprüfungen mit KI-Mitarbeitern minimieren. Dieser Prozess trägt dazu bei, die Kommunikation zu verbessern und Ausfälle zu vermeiden.
Generieren Sie Change-Anforderungspläne	Steigern Sie die IT-Produktivität, verkürzen Sie die Zeit für die Planung von Changes und verwalten Sie Change-Risiken mithilfe von KI-Agents. Diese KI-Mitarbeiter können nach ähnlichen Changes suchen, Implementierungspläne generieren, Pläne zurücksetzen und testen, um Changes effektiv zu verwalten.
Incidents kategorisieren	Empfehlen Sie die Kategorisierung von Incidents mithilfe von KI-Agents automatisch. Der KI-Agent weist Incidents basierend auf der Incident-Beschreibung eine Kategorie, eine Unterkategorie und ein Configuration Item (CI) zu. Das zugewiesene CI basiert auch auf den Anrufern, die diesem Element zugeordnet sind.
Benachrichtigen Sie Benutzer mit Twilio	Senden Sie mithilfe von KI-Agents manuell Textnachrichten per SMS an Empfänger, um die für die Antwort von Fachexperten erforderliche Zeit zu verkürzen.

Frühzeitige Yokohama-Verfügbarkeit

Verwenden Sie Selfservice, um Incidents in einem ServiceNow-Portal mithilfe von abzuwehren Now Assist für ITSM

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wurde entwickelt, um die Anzahl der zu lösenden Incidents durch Abwendung von Problemen mit Self-Service zu reduzieren.

Anpassen von a Now Assist für die Change-Risikokompetenz von IT Service Management (ITSM).

Erläutern Sie das Risiko einer Change-Anforderung effizient, indem Sie den folgenden Eingabetabellen anwenderdefinierte Eingabefelder hinzufügen:

- Change-Anforderung
- Frühere ähnliche Change-Anforderung
- Durch Change verursachter Incident

Eine Antwort auf eine Change-Risikoerklärung wird verfeinert

Schränken Sie die Erklärung zu einem Change-Risiko ein, indem Sie eine Antwort mithilfe von Now Assist für ITSMkürzen oder verlängern.

Risikobewertung als Eingabe zur Berechnung eines Change-Risikos

Verwenden Sie Risikobewertungswerte als Eingabe, um das Risiko einer Change-Anforderung zu erklären.

E-Mail-Antwortempfehlungen mithilfe von generieren Now Assist für ITSM

Rufen Sie Empfehlungen für E-Mail-Antworten ab, die Service Desk-Mitarbeiter überprüfen und an Benutzer senden können. Service Desk-Mitarbeiter können auch E-Mail-Vorlagen und Inhaltsbearbeitungsempfehlungen von Now Assist für ITSMabrufen.

Überwachen Sie den Aufgabenstatus mithilfe vorgefertigter LLM-Themen mit Now Assist in ITSM Virtual Agent

Kopieren Sie eine ITSM Virtual Agent ITSM-Kernthema-Vorlage, und passen Sie sie an, um den Status einer Aufgabe mithilfe von Now Assist in ITSM Virtual Agentnachzuverfolgen.

UI-Changes

Frühzeitige Yokohama-Verfügbarkeit

Neues Erscheinungsbild für die Anzeige von Zusammenfassungen von Incidents und Change-Anforderungen

Rufen Sie die Zusammenfassung eines incident oder einer Change-Anforderung mithilfe der neuen und intuitiveren Anwenderoberfläche für die Zusammenfassung ab. Die neue Schnittstelle ist in Service Operations-Arbeitsbereich und im Core-UIverfügbar.

Änderungen in diesem Release

Frühzeitige Yokohama-Verfügbarkeit

Systemeigenschaft zum Anzeigen von Wissensartikelvorlagen

Zeigen Sie Wissen Artikelvorlagen an, die Sie zum Erstellen von Artikeln mithilfe einer Systemeigenschaft verwenden können. In früheren Versionen wurden die Vorlagen standardmäßig angezeigt.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Now Assist für ITSM, indem Sie es von ServiceNow Storeanfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zusätzliche Anforderungen

Die Anwendung Now Assist für ITSM erfordert eine IT Service Management Pro Plus- oder Enterprise Plus-Lizenz.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Now Assist

Tragen Sie dazu bei, die Produktivität und Effizienz in Ihrer Organisation zu verbessern, stellen Sie besseren Selfservice bereit, empfehlen Sie Aktionen, geben Sie Antworten, und ermöglichen Sie Ihren Anwendern, effektiver zu suchen.

Now Assist-Administrator -Konsole

Verwenden Sie die Konsole Now Assist-Administrator für schnellen und mühelosen Zugriff auf wichtige Informationen, die Sie zum Einrichten, Konfigurieren und Überwachen von Anwendungen und Funktionen Now Assist von benötigen.

Now Assist Bereich

Verwenden Sie diese Konversations-Schnittstelle in ServiceNow® Service Operations-Arbeitsbereich, um einen Chat, einen Incident oder Lösungsnotizen zusammenzufassen, um den Kontext dieser Informationen schneller zu verstehen.

Now Assist skills

Verwenden Sie die ServiceNow® Now Assist -Produkte, um generative KI-Kompetenzen bereitzustellen, um die Anforderungen von Anwendern in verschiedenen Workflows zu erfüllen, einschließlich Fall- oder Incident-Zusammenfassung, Chat-Zusammenfassung, Generierung von Lösungshinweisen und Codegenerierung.

Versionshinweise zu Bereitschaftsplanung

Mit der Anwendung ServiceNow® Bereitschaftsplanung können Sie überprüfen, ob Mitglieder des zuständigen Supportteams verfügbar sind, um Probleme zu lösen, wenn sie auftreten. Bereitschaftsplanung wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Bereitschaftsplanung für Release Yokohama

Steuern Sie, ob ein Link für einen Rufbereitschaftszeitplan oder einen Schichtdatensatz in allen wichtigen E-Mail-Benachrichtigungen für Rufbereitschaft Sie zu Service Operations-Arbeitsbereich (SOW) oder zur klassischen UI16-Schnittstelle in Bereitschaftsplanungweiterleitet.

Weitere Informationen finden Sie unter On-Call Scheduling .

Änderungen in diesem Release

E-Mail-Umleitungsverhalten für Links in wichtigen E-Mail-Benachrichtigungen zur Bereitschaftsplanung

In allen wichtigen E-Mail-Benachrichtigungen zu Rufbereitschaftszeitplänen oder Schichten können Sie jetzt entscheiden, wohin die Links zu einem Rufbereitschaftszeitplan oder einem Schichtdatensatz weitergeleitet werden. Anstatt einen Rufbereitschaftszeitplan oder einen Schichtdatensatz automatisch in der klassischen UI16-Schnittstelle in Bereitschaftsplanungzu öffnen, kann der Datensatz auch in SOWgeöffnet werden. Der Link zum Zeitplan für die Rufbereitschaft oder zum Datensatz des Schichtdatensatzes in einer E-Mail-Benachrichtigung wird nur dann in SOW geöffnet, wenn die folgenden Bedingungen erfüllt sind:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Die Eigenschaft **SOW-E-Mail-Benachrichtigung umleiten** (*sow_email_notification_redirect*) ist auf „true“festgelegt.
- Die Eigenschaft **SOW-E-Mail-Benachrichtigung für Bereitschaftsplanung umleiten** (*sow_email_notification_redirect.on_call*) ist auf truefestgelegt.
- Sie haben die Rolle sn_sow_user.

Das Plugin „ITSM Notifications Redirection“ (com.snc.itsm.notifications_redirection) wird automatisch installiert und aktiviert, um dieses Verhalten zu unterstützen.

Aktivierungsinformationen

Bereitschaftsplanung ist mit Aktivierung des Plugins Now Platform Bereitschaftsplanung (com.snc.on_call_rotation) verfügbar. Details finden Sie unter Activate On-Call Scheduling . Durch die Aktivierung dieses Plugins werden die folgenden Bibliotheken von Drittparteien aktiviert:

- FullCalendar-Bibliothek
- DHTMLX-Planer

Hinweis:
Das Plugin Bereitschaftsplanung (com.snc.on_call_rotation) ist standardmäßig für zBoot-Kunden aktiv.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Notify

Zusätzlich zu E-Mails können Sie Benachrichtigungen zur Rufbereitschaftseskalation als SMS-Warnungen und Sprachanrufe senden. Nehmen Sie in ServiceNow® Notify -Telefonkonferenzen an der Rufbereitschaftseskalation teil.

ITSM Mobile Agent

Greifen Sie auf die bevorstehenden Schichten und die Anträge auf Auszeit von Teammitgliedern in der App ServiceNow® ITSM Mobile Agent zu. Senden Sie Eskalationsbenachrichtigungen für Bereitschaftsplanung als Mobile-Push-Benachrichtigungen.

Service Operations Workspace for ITSM

Identifizieren Sie verfügbare Bereitschaftsplanung Mitglieder einer Supportgruppe, die kontaktiert werden können, um ein Problem in ServiceNow® Service Operations-Arbeitsbereichzu lösen.

Versionshinweise zu Problem-Management

Die Anwendung ServiceNow® Problem-Management hilft Ihnen, die Ursache von Fehlern in der IT-Infrastruktur zu identifizieren, die als Vorkommen zugehöriger Incidents gemeldet werden. Problem-Management wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Problem-Management für Release Yokohama

- Erhöhen Sie die betriebliche Effizienz von Service Desk-Mitarbeitern der Stufe 1 mit der dedizierten Rolle „sn_service_desk_agent“.
- Vereinfachen Sie die Verwaltung von Problemen und Problemaufgaben mithilfe von Problem-Management -Modellen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weitere Informationen finden Sie unter Problem Management .

Neu im Yokohama-Release

Anwenderrolle für Service Desk-Mitarbeiter

Mit der Anwenderrolle sn_service_desk_agent können Sie die betriebliche Effizienz steigern, indem Sie den Prozess des Anforderns, Sammelns und Verifizierens von Informationen optimieren und schnelle Lösungen liefern. Diese Rolle ist für Service Desk-Mitarbeiter der Stufe 1 vorgesehen und ist zugänglich, wenn das Plugin „ITSM-Rollen“ (com.snc.itsm.roles) installiert ist.

Die Rolle sn_service_desk_agent enthält die folgenden Rollen:

- sn_incident_write
- sn_problem_write
- sn_change_write
- sn_request_write
- „tracked_file_reader“

Darüber hinaus werden mit der Installation des Plugins **„ITSM Gen AI** (*com.sn.itsm.gen.ai*)“ die Rollen „knowledge_user“ und „now_assist_panel_user“ in die Rolle „sn_service_desk_agent“ integriert.
Die Anwenderrolle sn_service_desk_agent kann ab Service Operations-Arbeitsbereich Version 6.1 verwendet werden.

Problemmodelle für Optimiertes Problem-Management

Problem-Management -Modelle werden verwendet, um die Verwaltung von Problemen und Problemaufgaben zu vereinfachen. Diese Modelle bieten eine effiziente Möglichkeit, Statusübergänge zu konfigurieren und Bedingungen für den Übergang von einem Status in einen anderen zu definieren.

Diese Funktionalität wird für neue oder zBoot-Kunden ab dem Basissystem aktiviert.

Aktivierungsinformationen

Problem-Management ist eine standardmäßig aktivierte Now Platform-Funktion.

Versionshinweise zu Anforderungsmanagement

Die Anwendung ServiceNow® Anforderungsmanagement ermöglicht die Anforderung und Erfüllung von Katalogelementen basierend auf definierten Flows. Anforderungsmanagement wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Anforderungsmanagement für Release Yokohama

- Verbessern Sie die Kundenzufriedenheit und die betriebliche Effizienz mit der Rolle „sn_service_desk_agent“, die speziell für Service Desk-Mitarbeiter der Stufe 1 vorgesehen ist.
- Beschränken Sie den nicht autorisierten Zugriff auf die Tabellen Anforderungsmanagement mithilfe von Verweigerungs-ACLs.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Bestimmen Sie schnell, ob ein Configuration Item (CI) zum Hinzufügen zum Feld **Konfigurationselement** im Formular „Angefordertes Element“ verfügbar ist, indem Sie eine alphabetische Liste der verfügbaren CIs durchsuchen, anstatt zuerst die CI-Klassenliste finden zu müssen.

Weitere Informationen finden Sie unter Request Management .

Neu im Yokohama-Release

Anwenderrolle für Service Desk-Mitarbeiter

Verbessern Sie die betriebliche Effizienz, indem Sie Service Desk-Mitarbeitern der Ebene 1 oder Stufe 1 Zugriff auf Change-, Incident-, Problem- und Anforderungsdatensätze gewähren, indem Sie die Anwenderrolle sn_service_desk_agent zuweisen.

Hinweis:

Die Anwenderrolle sn_service_desk_agent ist ab Version Service Operations-Arbeitsbereich 6.1 verfügbar.

Erweiterte Einführung des Sicherheitsmodells für Anforderungsmanagement

Verhindern Sie den nicht autorisierten Zugriff auf anforderungsbezogene Tabellen mithilfe von Verweigerungs-ACLs. Ein nicht authentifizierter Anwender kann keine Aktionen wie Lesen, Schreiben, Löschen, Erstellen oder Berichtsansicht ausführen.

Diese Funktion ist für neue oder zBoot-Kunden mit der Installation des Plugins „ITSM Enhanced Security Features“ (com.snc.itsm.enhanced_security) verfügbar. Bestands- oder Upgradekunden müssen in ihrer Test- und Entwicklungsumgebungsinstanz testen und bewerten, bevor sie das Plugin installieren und die Sicherheitsänderung in ihrer Produktionsinstanz implementieren.

Änderungen in diesem Release

Sortierkonfigurationselementein Formularen für angeforderte Elemente

Die Liste der Configuration Items (CIs), die für das Feld **Konfigurationselement** im Formular „Angefordertes Element“ angezeigt werden, wird jetzt basierend auf den CI-Namen in alphabetischer Reihenfolge angezeigt und sortiert anstatt nach CI-Klasse sortiert und dann die CI-Namen in alphabetischer Reihenfolge innerhalb einer Klasse anzuzeigen . Durch diesen Change können Sie schneller bestimmen, ob ein bestimmtes CI verfügbar ist.

Aktivierungsinformationen

Anforderungsmanagement ist eine standardmäßig aktivierte Now Platform-Funktion.

Versionshinweise zu Service-Level-Management

Die Anwendung ServiceNow® Service-Level-Management hilft bei der Erfassung von Serviceanforderungen und der Überwachung und Berichterstellung für die Qualität und Geschwindigkeit der bereitgestellten Services. Service-Level-Management wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Service-Level-Management für Release Yokohama

Verwenden Sie Workflow-Studio, um die Workflows für Service-Level-Managementzu erstellen und zu automatisieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weitere Informationen finden Sie unter Service Level Management .

In diesem Release entfernt

Die Service-Level-Management -Workflows im Workflow-Editor sind veraltet, und entsprechende Flows sind jetzt in Workflow-Studioverfügbar. In Zukunft dürfen Sie nur Flows für Service-Level-Managementverwenden. Dies gilt auch für neue oder zBoot-Benutzer.

Aktivierungsinformationen

Service-Level-Management ist eine standardmäßig aktivierte Now Platform-Funktion.

Service Operations-Arbeitsbereich für ITSM Versionshinweise

Die Anwendung ServiceNow® Service Operations-Arbeitsbereich ist ein konfigurierbarer Arbeitsbereich, der eine einheitliche Agent-Experience für mehrere Fähigkeiten vom Typ IT Service Management und IT Operations Management bietet. Service Operations-Arbeitsbereich für IT Service Management wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Service Operations-Arbeitsbereich für Release Yokohama

- Optimieren Sie das Aufgabenmanagement und reduzieren Sie Antwortzeiten, indem Sie die Datensätze für Anforderungen, Anforderungselemente, Katalogaufgaben, Change-Anforderungen und Standard-Change-Vorschläge direkt in Service Operations-Arbeitsbereich (SOW) genehmigen.
- Finden Sie schnell Details, die bei der Lösung von Problemen hilfreich sind, indem Sie Empfohlene Aktionen und KI-Suche für Anforderungselemente und Katalogelemente verwenden.
- Ermöglichen Sie Service Desk-Mitarbeitern mit Incident-Schreibzugriff, Anrufern und Endanwendern, die den Incident geöffnet haben, einen gelösten Incident über die Incident-Datensatzseite in Service Operations-Arbeitsbereicherneut zu öffnen.
- Konfigurieren Sie Antwortvorlagen und Incident-Management-Eigenschaften über Service Operations-Arbeitsbereich Admin Center.
- Konfigurieren und verwenden Sie DEX Desktop-Assistent als Kanal in der gesamten Kommunikation im Zusammenhang mit Incidents und schwerwiegenden Incidents.

Weitere Informationen finden Sie unter Service Operations-Arbeitsbereich für ITSM .

Wichtig:
Service Operations-Arbeitsbereich ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen zum Upgrade von Service Operations-Arbeitsbereich auf Yokohama

Stellen Sie sicher, dass die folgenden Anwendungen über kompatible aktualisierte Versionen verfügen:

- Service Operations-Arbeitsbereich ITSM Anwendungsanwendung (sn_sow_itsm_cont)
- Service Operations-Arbeitsbereich ITOM Anwendungsanwendung (sn_sow_itom_cont)

Weitere Informationen zu kompatiblen Versionen finden Sie unter Version compatibility between Service Operations Workspace for ITSM and Service Operations Workspace ITOM .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Neu im Yokohama-Release

Anwenderrolle für Service Desk-Mitarbeiter

Ermöglichen Sie Service Desk-Mitarbeitern der Stufe 1 das schnelle Sammeln und Überprüfen von Informationen, indem Sie die Rolle sn_service_desk_agent gewähren, auf die bei Installation des Plugins „ITSM-Rollen“ (com.snc.itsm.roles) zugegriffen werden kann.

Die Rolle sn_service_desk_agent kann ab Version Service Operations-Arbeitsbereich Version 6.1 mit dem Release Yokohama verwendet werden.

Konfigurationsänderungen für Incident-Management im Service Operations-Arbeitsbereich Admin Center

Der Incident-Datensatz des Abschnitts Incident-Management in Service Operations-Arbeitsbereich Admin Center weist die folgenden Erweiterungen auf:

- Konfigurieren und verwenden Sie Antwortvorlagen, um schnell auf Incidents zu reagieren.
- Konfigurieren Sie zusätzliche Eigenschaften, um Incident-Funktionen wie das automatische Schließen von Incidents und das Kopieren oder Erstellen von untergeordneten Incidents zu steuern.

Reopen an incident in Service Operations Workspace

Ermöglichen Sie Service Desk-Mitarbeitern mit Incident-Schreibzugriff, Anrufern oder Endanwendern, die den Incident geöffnet haben, einen gelösten Incident erneut zu öffnen.

Verbesserungen der Listenseite

Die Listenseite Service Operations-Arbeitsbereich weist die folgenden Verbesserungen auf:

- Möglichkeit, sich als angemeldeter Benutzer den Incident-Datensatz selbst zuzuweisen oder ihn einem anderen Benutzer oder einer anderen Zuweisungsgruppe zuzuweisen.
- Ein animiertes Punktsymbol, das anzeigt, ob eine Liste angepasst wurde.

Verbesserungen der Datensatzseite für das Management schwerwiegender Incidents

Verbessern Sie die Kommunikation im Zusammenhang mit Incidents und schwerwiegenden Incidents, einschließlich Ad-hoc-Kommunikation und Playbooks für schwerwiegende Incidents, in SOW, indem Sie DEX Desktop-Assistent als Kanal hinzufügen.

Direkte Genehmigungen in Service Operations-Arbeitsbereich

Service Desk-Mitarbeiter können Datensätze direkt in SOW genehmigen, ohne zu Core-UInavigieren zu müssen. Durch die Genehmigung von Datensätzen aus SOWkönnen Sie die Antwortzeiten verkürzen und eine schnelle Lösung der Aufgaben sicherstellen.

Automatically close an interaction in Service Operations Workspace

Interaktionen werden jetzt automatisch geschlossen, wenn der zugehörige Incident gelöst wurde. Dadurch wird der Workflow optimiert und konsistente Statusaktualisierungen sichergestellt.

Erweiterte Funktionen im Seitenbereich

- Greifen Sie über den kontextbezogenen Seitenbereich für Anforderungselemente und Katalogaufgaben auf die Funktionen Empfohlene Aktionen und KI-Suche zu.
- Bestimmen Sie die Reihenfolge der Elemente im kontextbezogenen Seitenbereich.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die Funktionen Empfohlene Aktionen und KI-Suche sind jetzt im kontextbezogenen Seitenbereich für Anforderungselemente und Katalogaufgaben verfügbar.

Aktivieren Sie die E-Mail-Umleitung an SOW aus dem SOW Admin Center

Bleiben Sie im SOW und arbeiten Sie effizienter an Ihren Aufgaben, indem Sie die E-Mail-Umleitung aktivieren. Durch die Aktivierung SOW der E-Mail-Umleitung in SOW Admin Centerkönnen Sie das Kommunikationsmanagement vereinfachen, sodass sich die Benutzer ohne Unterbrechung auf ihre Aufgaben konzentrieren können.

Initiate a chat from Sidebar in Service Operations Workspace

Verwenden Sie Slack als primären Kommunikationsmodus von Sidebar, damit Sie Direktnachrichten an Benutzer senden können, ohne SOWverlassen zu müssen.

Zeigen Sie die Geräteintegrität von Benutzer-Assets an

DEX ist in SOW integriert, um CIs oder Assets zu überwachen, die SOW -Datensätzen wie Incidents und Interaktionen zugeordnet sind, um die Integrität von Geräten zu bestimmen. Sie können die Geräteintegritätsinformationen der Assets des Benutzers im Seitenbereich „Datensatzinformationen“ der Datensatzseite für Incidents und Interaktionen anzeigen. Diese Funktion ist nur verfügbar, wenn das Plugin DEX [sn_dex] installiert ist und die Überwachung DEX für das Asset aktiviert ist.

Verwenden Sie MRA Async zum Hinzufügen von untergeordneten Incidents, betroffenen CIs, betroffenen Services und Assets

Wenn Sie eine Liste mit mehr als 50 untergeordneten Incidents, betroffenen CIs, betroffenen Services oder Assets von der Registerkarte **Übersicht** oder **Zugehörige Datensätze** eines Incident- oder Problemdatensatzes hinzufügen, verarbeitet die MRA-Komponente (Multiple Record Associator) asynchrone Batch-Prozesse und hilft beim Hinzufügen in Hintergrund und erhöht dadurch die Gesamtleistung des Systems. Diese Funktion funktioniert nur, wenn die Anzahl der hinzuzufügenden Elemente mehr als 50 beträgt, da die Konfigurationseigenschaft für den **asynchronen Schwellenwert** auf 50 festgelegt ist.

Anzeigen der Geräteintegrität der Benutzer-Assets

Zeigen Sie die Geräteintegritätsinformationen der Assets des Benutzers im Abschnitt Zugewiesene Assets im Seitenbereich Datensatzinformationen der Datensatzseite für Incidents und Interaktionen an. Dies hilft, dem Benutzer eine schnelle Lösung zu bieten. Diese Funktion ist nur verfügbar, wenn das Plugin DEX [sn_dex] installiert ist und die Überwachung DEX für das Asset aktiviert ist.

Geführte Touren für SOW

Erfahren Sie mehr über Service Operations-Arbeitsbereich für ITSM durch eine Abfolge interaktiver Schritte, die Sie durch ein bestimmtes Konzept oder einen bestimmten Prozess führen.

Folgende geführte Touren sind verfügbar:

- Incident-Aufgaben erstellen
- Übersicht über den Interaktionsdatensatz in SOW

Änderungen in diesem Release

Seite mit Incident-Datensatz ändert sich

Die Seite „Incident Record“ weist die folgenden Änderungen auf:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Für Service Desk-Mitarbeiter der Stufe 1 wird die Anruferkarte zuerst im Seitenbereich „Datensatzinformationen“ platziert.
- Die ursprüngliche Karte selbst kann nicht mehr angeklickt werden, um Probleme mit der Nutzbarkeit der Karte und ihrer anklickbaren Elemente zu reduzieren.

Das Verhalten des Referenzfelds ändert sich in SOW

Wenn Sie ein Referenzfeld in SOW auswählen, werden jetzt nur die aktuellen Auswahlwerte angezeigt, anstatt automatisch zu suchen und die Ergebnisse der im System verfügbaren Feldwerte anzuzeigen. Diese Änderung verbessert die Gesamtleistung der Referenzfelder. Die UX-Seiteneigenschaft `ref_search_on_click` muss auf „true“ festgelegt werden, um diesen Change zu aktivieren.

Option „Mir zuweisen“ wird angezeigt

Benutzer mit der Rolle „incident_read“ können die Option **Mir zuweisen** für einen Incident-Datensatz nicht mehr anzeigen.

Probleme mit der E-Mail-Komponente bei SOW-Incident

E-Mail-Komponenten werden jetzt für Incident SOW genau angezeigt, wenn die E-Mail aus dem Aktivitätenstrom, der Stapelansicht ausgewählt oder eine E-Mail-Vorlage angewendet wird.

Filterbedingungen werden zurückgesetzt

Die Filterbedingungen werden jetzt beim Wechsel von einer zugehörigen Liste zu einer anderen zugehörigen Liste zurückgesetzt.

Beim Speichern des Interaktionsdatensatzes werden die letzten Aufgaben geladen

Wenn ein neuer Interaktionsdatensatz erstellt und gespeichert wird, werden in der Sidebar jetzt Datensatzinformationen anstelle der aktuellen Aufgaben geladen.

Problem-Management Statusübergänge

Abschnitte, die für die Erweiterung konfiguriert sind, werden jetzt automatisch erweitert, wenn Sie in einen neuen Status wechseln, ohne dass die Seite neu geladen werden muss.

Aktivierungsinformationen

Service Operations-Arbeitsbereich für ITSM ist standardmäßig aktiv, und die Standardversion ist 7.0 in Yokohama. Wenn Sie ein Upgrade von einem früheren Release von [ServiceNow Storeauf Yokohama durchführen, wird Service Operations-Arbeitsbereich für ITSM 7.0 automatisch installiert.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Change Management

Kontrollieren Sie den Lebenszyklus eines Change, und implementieren Sie den Change mit minimalen Unterbrechungen der IT-Services.

Incident-Management

Ermöglichen Sie Benutzern, IT-Probleme zu identifizieren und Incidents über das -System Incident-Management zu protokollieren. Verfolgen, klassifizieren und priorisieren Sie Incidents effizient, um effektiv an ihrer Lösung zu arbeiten.

Interaction Management

Reagieren Sie schnell auf eingehende Chat-, Telefon-, Walk-up- oder Messaging-Interaktionen, indem Sie eine Interaktion verwenden, die einen zentralen Ort für alle Kommunikationskanäle bietet.

Notify

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Stellen Sie SMS und Sprachkanäle auf der Plattform zur Verfügung, um mit Ihrem Team und Ihren Kunden zu kommunizieren.

Bereitschaftsplanung

Identifizieren Sie verfügbare Rufbereitschaftsmitglieder einer Supportgruppe, die zur Lösung eines Problems kontaktiert werden können.

Password Reset

Die Anwendung ServiceNow® Passwortzurücksetzung erzwingt starke und sichere Passwörter, indem Endanwender ihre Passwörter entweder mithilfe des Selfservice-Prozesses oder durch Anfordern der Hilfe eines Service Desk-Mitarbeiters zurücksetzen oder ändern können.

Predictive Intelligence

Verwenden Sie ML-Algorithmen (maschinelles Lernen), um dynamische und kontextbezogene Empfehlungen für die Lösung eines Incidents bereitzustellen.

Problem-Management

Identifizieren Sie die Ursache von wiederkehrenden Incidents oder schwerwiegenden Incidents, um zu verhindern, dass sie erneut auftreten.

Recommended Actions for ITSM in Service Operations Workspace

Rufen Sie im Seitenbereich für das Incident-Formular in Service Operations-ArbeitsbereichFeldempfehlungen und Anleitungen ab.

Request Management

Initiieren Sie mithilfe von Kataloganforderungen einen Kataloganforderungs-Flow aus einem anderen IT Service Management -Flow, z. B. einem Incident-Flow.

Service Level Management

Greifen Sie auf Informationen zur Servicelevel-Vereinbarung (Service Level Agreement, SLA) für Incidents auf der Zielseite [Service Operations-Arbeitsbereich für ITSM und auf der Incident-Datensatzseite zu.

Service Operations-Arbeitsbereich für ITOM

Konfigurieren Sie Ihre Operator-Experience über eine einheitliche Schnittstelle für mehrere ServiceNow® IT Operations Management -Workflows.

Walk-up Experience

Verwalten Sie Walk-up-Interaktionen und -Warteschlangen mühelos, indem Sie Service Operations-Arbeitsbereich für ITSMverwenden.

Versionshinweise zu Service-Portfoliomanagement

Mit der Anwendung ServiceNow® Service-Portfoliomanagement können Sie Ihre Services, Serviceangebote und Serviceportfolios planen, entwerfen, erstellen und implementieren. Service-Portfoliomanagement wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Service-Portfoliomanagement für Release Yokohama

- Verwenden Sie die hinzugefügten Optionen, um Ihre Serviceportfolios zu bearbeiten und zu verwalten.
  - Fügen Sie den Taxonomieknoten-Datensätzen Ihrer Portfolios Lebenszyklusfelder hinzu, um sie an Gemeinsames Servicedatenmodell (CSDM) auszurichten.
  - Mehr Flexibilität für die Neuzuordnung von Taxonomieknoten hinzugefügt. Sie können einen gesamten Zweig einer Taxonomie von einem Portfolio in ein anderes verschieben, einschließlich der automatischen Verschiebung seiner untergeordneten Knoten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Ordnen Sie übergeordnete Taxonomieknoten neu über, wenn Sie sie an eine neue Position in einem Portfolio verschieben. Sie können auch einen neuen Taxonomieknoten in der Mitte eines vorhandenen Portfolios hinzufügen, entweder zwischen zwei Knoten oder zwischen einem Knoten und einem Service.

- Erkennen Sie die aktualisierte Bezeichnung für technische Services an.

Weitere Informationen finden Sie unter Service Portfolio Management .

Neu im Yokohama-Release

Edit and manage service portfolios in Service Portfolio Management

Verwenden Sie die aktualisierten Optionen, um Ihre Serviceportfolios zu bearbeiten und zu verwalten:

- Manage the CSDM life cycle fields in Service Portfolio Management
- Remap service portfolio taxonomy nodes in Service Portfolio Management

Use Service Portfolio Management services

Erkennen Sie die aktualisierte Bezeichnung für technische Services an. Die aktualisierte Bezeichnung entspricht CSDM, Version 5.0. Auch wenn sich der Tabellenname nicht geändert hat, wird die Bezeichnung der Services in der Anwendung Service-Portfoliomanagement und in allen ServiceNow -Anwendungen oder Arbeitsbereichsumgebungen, in denen Services angezeigt werden, aktualisiert. Die Bezeichnung für Serviceangebote bleibt für alle Releases gleich: Serviceangebot in der Tabelle [service_offering].

Aktualisierte Bezeichnung für technische Services

Tabellenname	Bezeichnung in Xanadu und früheren Releases	Bezeichnung in Yokohama und späteren Releases
[cmdb_ci_service_technical]	Technischer Service	Technologiemanagement-Service

Aktivierungsinformationen

Das Service-Portfoliomanagement Core-Plugin [com.snc.service_portfolio_core] ist standardmäßig für IT Service Management -lizenzierte Kunden verfügbar. Weitere Informationen finden Sie unter Activate Service Portfolio Management .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Configuration Management

Service-Portfoliomanagement – Core fügt die Tabelle „Serviceangebote“ [service_offering] zu CSDMhinzu.

Service Catalog

Service-Portfoliomanagement ist in ServiceNow® Servicekatalog auf der Serviceangebotsebene der Anwendung integriert. Sie können Services aus einem vorhandenen Katalog auswählen und Servicekatalog-Ergänzungen initiieren.

Service Level Management

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die Funktionalität zur Unterstützung der Servicelevel-Vereinbarung (Service Level Agreement, SLA) wird Service-Portfoliomanagement durch die Integration mit ServiceNow® Service-Level-Managementhinzugefügt.

Service Builder

ServiceNow® Service-Generator bietet eine geführte Tour, um Service- und Portfolioverantwortlichen beim Erstellen und Bearbeiten von Services und Serviceangeboten zu helfen.

Digital Portfolio Management

Fügen Sie ServiceNow® Digital-Portfoliomanagement (DPM) aus ServiceNow Store hinzu, um alle Ihre Service-Portfoliomanagement -Daten an einem zentralen Ort anzuzeigen. Wenn Sie zur Standard-Serviceportfoliostruktur wechseln, wie in Service Portfolio Management portfolios beschrieben, können Sie in DPM mithilfe von KPI-Gruppen (Key Performance Indicators, Leistungskennzahlen) Berichte zu Services, Knoten und Portfolioleistung erstellen.

Versionshinweise zu Vendor Management-Arbeitsbereich

Mit der Anwendung ServiceNow® Vendor Management-Arbeitsbereich können Sie die Leistung der Lieferanten Ihres Unternehmens überwachen und alle lieferantenbezogenen Informationen von einem zentralen Ort aus verwalten. Diese Anwendung wird derzeit für das Release Yokohama unterstützt, einige der Anwendungen in Vendor Management-Arbeitsbereich werden jedoch in einem zukünftigen Release eingestellt.

Abkündigungen

Ab Release Yokohama werden die folgenden Anwendungen in Vendor Management-Arbeitsbereich auf ihre zukünftige Einstellung vorbereitet. Sie werden ausgeblendet und können nicht mehr aktiviert werden, werden jedoch weiterhin unterstützt. Weitere Informationen finden Sie im Artikel Deprecation Process [KB0867184] (Abkündigungsprozess) in der Now Support Knowledge Base.

- Performance Analytics-Inhaltspaket – Vendor Management-Arbeitsbereich
- Vendor Management-Arbeitsbereich UI-Komponenten
- Arbeitsbereich für Lieferantenmanager Demo Data
- Service-Gutschriften
- Vendor Management Mobile

Versionshinweise zu Personaloptimierung für ITSM

Mit der Anwendung ServiceNow® Personaloptimierung für ITSM können Sie die Produktivität Ihres Personals von einem zentralen Ort aus verwalten und aufrechterhalten. Personaloptimierung für ITSM wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Personaloptimierung für ITSM für Release Yokohama

Wenn Sie ein Upgrade auf Release Yokohama durchführen, erhalten Sie die erweiterten Sicherheitsfunktionen, indem Sie das neue Plugin installieren.

Weitere Informationen finden Sie unter Workforce Optimization for ITSM .

Wichtig:
Personaloptimierung für ITSM ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wichtige Informationen zum Upgrade von Personaloptimierung für ITSM auf Yokohama

Mehr Sicherheit für den Zugriff auf Personaloptimierung für ITSM

Wenn Sie ein Upgrade auf das Release Yokohama durchführen, können Sie die erweiterte Sicherheit für die Anwendung Personaloptimierung für ITSM aktivieren. Um die erweiterten Sicherheitsfunktionen zu erhalten, wenden Sie sich an Now Support, um das Plugin „ITSM Enhanced Security Features“ (com.snc.itsm.enhanced_security) zu installieren. Nachdem Sie das Plugin installiert haben, benötigen Sie die hier aufgeführten Rollen, um auf die entsprechenden Funktionen zugreifen zu können.

Funktionen in Personaloptimierung für ITSM	Für jeden Anwender erforderliche Rolle
Fähigkeitenanalyse	• Fähigkeitenanalyse-Manager (sn_wfo_skillreview.manager) • Fähigkeitenanalyse-Benutzer (sn_wfo_skillreview.user)
Arbeitsplaner	• Arbeitsplaner-Administrator (sn_wfo_work_sched.admin) • Arbeitsplaner-Manager (sn_wfo_work_sched.manager)
Applaudieren	• Applaudieren – Administrator (sn_applaud.admin) • Applaudierender Benutzer (sn_applaud.user)

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie das Plugin Personaloptimierung für ITSM (sn_wfo_cfg_itsm), indem Sie es von ServiceNow Storeanfordern. Einzelheiten finden Sie unter Activate Workforce Optimization for ITSM Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Advanced Work Assignment

Verwenden Sie ServiceNow® Erweiterte Arbeitszuweisung, um Ihren Service Desk-Mitarbeitern Arbeitselemente automatisch anhand ihrer Verfügbarkeit, Kapazität und Kompetenzen zuzuweisen.

Coaching

Verwenden Sie ServiceNow® Coaching, um die Leistung Ihrer Mitarbeiter zu überwachen und zu verbessern. Sie können ihre Kompetenzen bewerten und die Schulungen erhalten, die sie zur Kompetenzentwicklung benötigen.

Learning Posts

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützen Sie Ihre Mitarbeiter, indem Sie ihnen mithilfe einer Omni-Channel-Lern-Experience bei Bedarf Lerninhalte bereitstellen.

Performance Analytics (Indicator data sources)

Verwenden Sie ServiceNow® Performance Analytics, um Berichte zu Leistungskennzahlen (Key Performance Indicators, KPIs) zu erstellen und so Metriken zu überwachen und zu analysieren.

Predictive Intelligence

Verwenden Sie ServiceNow® Predictive Intelligence, um Service Desk-Mitarbeitern Kompetenzen zu empfehlen, die auf der von ihnen geleisteten Arbeit basieren.

Process Mining

Analysieren Sie Geschäftsprozesse, und optimieren Sie sie schnell.

Service Operations Workspace for ITSM

Verbessern Sie Ihre ITSM -Mitarbeiter-Experience, und verwalten Sie Ihr IT-Erfüllungsvolumen effizienter, indem Sie Service Operations-Arbeitsbereichverwenden. Verwalten Sie Ihren Zeitplan und absolvieren Sie Schulungen mit Personaloptimierung für ITSM im Service Operations-Arbeitsbereich.

Skills Management

Bewerten Sie die Kompetenzen, die Ihre Organisation benötigt, identifizieren Sie Lücken, und planen Sie die Einstellung und Schulung Ihrer Teams.

Surveys

Für grundlegende Umfragen Antworten erstellen, senden und sammeln. Wenn installiert, können Sie auch das Umfrage-Widget verwenden, um eine Umfrage innerhalb von ServiceNow® Serviceportaleinzurichten.

Versionshinweise zu Commercial Operations für die Produktion

Mit der Anwendung ServiceNow® Commercial Operations für die Produktion können Sie den End-to-End-Lebenszyklus Ihrer Produkte, Abonnements und Services verwalten. Commercial Operations für die Produktion wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Commercial Operations für die Produktion für Release Yokohama

- Erfassen Sie Rechnungskonflikte oder Rechnungspositionen in einem einzigen Fall, um die Nachverfolgung und Lösung mit der Anwendung „Order-to-Cash Case Management for Invoice Operations“ zu vereinheitlichen.
- Verwalten und verfolgen Sie den Fortschritt des Falls, indem Sie Fallaufgaben für Teammitglieder erstellen oder Service Desk-Mitarbeitern Fallpositionen zuweisen.
- Generieren Sie mithilfe der Angebots-PDF-Generierung Angebots-PDFs, die Produkt- und Preisdetails für die Überprüfung durch Kunden enthalten.
- Hersteller, Kunden, Lieferanten, Kanäle und Partner in die Lage versetzen, Services direkt zwischen Instanzen zu verbinden und nachzuverfolgen, ohne benutzerdefinierte Integrationen konfigurieren und pflegen zu müssen.
- Ermöglichen Sie B2B-Kunden, Produkte zu konfigurieren und Bestellungen über eine Nutzung der Vertriebs- und Auftragsmanagement Selfservice-Auftragserteilungsfunktion aufzugeben
- Transformieren Sie E-Mails in Interaktionen anstatt in Fälle mit E-Mail-Interaktionen.

Weitere Informationen finden Sie unter Exploring Manufacturing Commercial Operations .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wichtig:
Commercial Operations für die Produktion ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Erfassen Sie Rechnungskonflikte in Fallpositionen mit Rechnungsausnahmen

Erfassen Sie Rechnungskonflikte in oder Rechnungspositionen in einem einzelnen Fall, um die Nachverfolgung und Lösung zu vereinheitlichen, und Bestellausnahmen durch die Verarbeitung vieler Changes pro Fall über Fallpositionen mithilfe der Anwendung „Order-to-Cash Case Management for Invoice Operations“ zu optimieren.

Erstellen Sie Angebots-PDFs aus vom Kunden genehmigten Angeboten mithilfe der Integration mit der Angebots-PDF-Generierung

Generieren Sie mithilfe der Angebots-PDF-Generierung PDFs mit Angeboten, die Produkt- und Preisdetails für die Überprüfung durch Kunden enthalten.

Unterstützen Sie mehrere Positionen in einem Fall, um Anforderungen im Geschäftsportal nachzuverfolgen

Erfassen und verfolgen Sie Anforderungen für mehrere Elemente im Geschäftsportal. Fallpositionen, Fallaufgaben und Fallpositionsaufgaben werden alle auf der Fallseite angezeigt.

Aktiviert das Kopieren von Katalogelementen aus dem Servicekatalog in den Remote-Katalog in Service Bridge

Vermeiden Sie Doppelarbeit bei der Erstellung und Wartung von Remote-Katalog, indem Sie die Kopie von Standardportal-Katalogelementen in den Remote-Katalog Service Bridge erstellen , wodurch Servicekatalogelemente im Remote-Katalog Service Bridge nicht mehr manuell neu erstellt werden müssen.

Zeigen Sie Produkte aus dem Katalog an, und geben Sie Bestellungen direkt über auf SOM Selfserviceportal

Ermöglichen Sie B2B-Kunden, Produkte zu konfigurieren und Bestellungen über eine Aufnahme des Vertriebs- und Auftragsmanagement Selfservice-Auftragsplatzierungsportals aufzugeben

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie die Anwendungen Produktion, indem Sie sie von ServiceNow Storeanfordern. Weitere Informationen zur Installation der Anwendungen finden Sie unter Configuring Manufacturing Commercial Operations . Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Quote Management

Angebotsmanagement ist eine Anwendung zum Erstellen und Verwalten von Produkt- und Serviceangeboten. Im Kontext von Vertriebs- und Auftragsmanagementkönnen Angebote je nach Konfiguration mit der Anwendung Opportunity-Management oder separat erstellt werden.

Field Service Management

Mit der Anwendung ServiceNow Außendienst-Management können Sie Arbeitsaufträge und zugehörige Aufgaben, Ressourcen, Kompetenzen, Assets und Standorte verwalten.

Service Bridge

ServiceNow® Service Bridge verbindet mehrere ServiceNow -Instanzen, um nahtlose Support- und Service-Experiences im gesamten Ökosystem zu bieten – von Unternehmenskunden bis zu

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Lieferanten und Systemintegratoren. Service Bridge bietet eine reibungslose Experience, die die Zusammenarbeit und die Bearbeitung von Anforderungen erleichtert und Anwendern den Komfort bietet, in ihrer eigenen ServiceNow -Instanz zu arbeiten

Strategisches Portfoliomanagement

Richten Sie die Arbeit an der Strategie aus, um Produkte und Services so bereitzustellen, dass Ihre Geschäftsziele und -prioritäten unterstützt werden. Mit der Anwendung ServiceNow Strategisches Portfoliomanagement (SPM) können Sie durch digitale Transformation den Wert für Ihre Kunden steigern.

Versionshinweise zur Mobile Platform

Mit der Anwendung ServiceNow® Mobile Plattform können Sie von überall auf Ihre Instanz ServiceNow zugreifen. Mobile Plattform wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Mobile Plattform für Release Yokohama

- Mit dem Kontextmenü Now Assist können Sie Text schreiben und verfeinern.
- Verwenden Sie die erweiterten Funktionen im Eingabeformular-Bildschirm.

Weitere Informationen finden Sie unter Mobile Platform .

Neu im Yokohama-Release

Now Assist-Kontextmenü

Schreiben und bearbeiten Sie Text nativ in Ihrer mobilen App mithilfe des Kontextmenüs Now Assist. Verfeinern Sie Ihren ausgewählten Text, indem Sie Now Assist bitten, ihn zu kürzen, ausführlicher zu gestalten, den Ton zu ändern usw. Now Assist Das Kontextmenü wird für die Kompetenz „Aufgabenzusammenfassung“ für Eingabeformularbildschirme unterstützt.

Anmeldung bei Einzelinstanz

Kunden mit einer einzelnen Instanz können die Instanzauswahlseite umgehen und Benutzer direkt zum Anmeldebildschirm navigieren. Dieser Vorgang verkürzt den Anmeldevorgang.

Zeigt vor der Anwenderanmeldung eine anwenderdefinierte Seite an

Konfigurieren Sie Ihre eigene Zielseite mit Branding, die angezeigt wird, bevor sich Anwender bei ihren ServiceNow Mobile -Apps anmelden. Die Zielseite mit Branding kann eine Anmeldeschaltfläche oder einen Deep-Link enthalten, die Anwender zu einem Bereich einer ServiceNow Mobile -App weiterleiten. Beispielsweise kann eine Gemeinde eine Schaltfläche zum Öffnen eines Tickets hinzufügen, die den Benutzer zum Abschließen eines Datensatzes in der App Now Mobile® führt.

Diese Funktion ist für Kunden verfügbar, die eine Einzelinstanz verwenden, und wird für beide Mobiles Publishing -Apps unterstützt.

Define attachment sources available to users

Steuern Sie die verwendeten Anhangstypen über die Galerie, die Kamera oder das Dateisystem eines Telefons. Diese Fähigkeit bestätigt, dass Bilder nicht wiederverwendet werden können oder KI-generierte Bilder sind. Diese Funktion wird für alle Anhangsspeicherorte unterstützt, einschließlich: Aktivitätenstrom, Funktionen mit dem Typ „Anhang“, Eingabeformularbildschirm mit dem Feldtyp „Anhang“, Uploads Mobile App Bridgeund Cabrillo JS.

Fügen Sie hochgeladenen Bildern Anmerkungen hinzu

Bearbeiten und kommentieren Sie hochgeladene Bilder in ServiceNow Mobile -Apps. Markup-Optionen umfassen das Hinzufügen von Text, Zeichnen und Hervorheben von Bereichen. Diese Funktion wird für alle Anhangsspeicherorte unterstützt, einschließlich: Aktivitätenstrom,

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Funktionen mit dem Typ „Anhänge“, Eingabeformularbildschirm mit dem Feldtyp „Anhang“, Uploads Mobile App Bridgeund Cabrillo JS.

Mobile App Builder – mobile Live-Vorschau

Sehen Sie, wie sich Ihre mobilen Inhalte in Echtzeit mit Live-Vorschauen für die meisten mobilen Komponenten ändern. Die mobile Schnittstelle ändert sich je nachdem, welche Komponente Sie ausgewählt haben, und wird aktualisiert, wenn Sie UI-basierte Elemente hinzufügen, ändern oder entfernen.

UI-Changes

Mobile App Builder

Verwenden Sie die folgenden Erweiterungen, die zu Mobile App Builderhinzugefügt wurden:

- Mit der Live-Komponentenvorschau können Administratoren Änderungen ihrer Mobile-App in Echtzeit anzeigen.
- Verwenden Sie Mobile App Builder, um Ihre Webformulare mit dem geführten Flow in native mobile Experiences umzuwandeln, wenn Sie einen neuen mobilen Datensatzbildschirm erstellen.
- Der rechte Bereich ist jetzt sichtbar, wenn ein Datensatz auf einer Registerkarte des Vorschaubrowsers geöffnet wird.
- Komponentenempfehlungen für zusätzliche Datensatztypen verfügbar.

Änderungen in diesem Release

Erweiterungen und Änderungen des Eingabeformularbildschirms

Verwenden Sie die folgenden Erweiterungen, die dem Eingabeformular-Bildschirm hinzugefügt wurden:

- Auswahl der Eingabewerte direkt im Eingabeformular-Bildschirm, entweder aus einer Liste oder aus einer Gruppe von Chips. Jetzt müssen Anwender für die Wertauswahl nicht zu einem separaten dedizierten Bildschirm navigieren, wenn sie das Layout für Inline-Auswahl-Chips verwenden. Sie können auch die Anzahl der Eingabewerte definieren, die in einem Eingabeformular-Bildschirmabschnitt angezeigt werden sollen.
- Möglichkeit zum Hinzufügen von Bildern, Nur-Text und Rich-Text in bestimmten Eingaben. Diese hinzugefügten beschreibenden Elemente bieten Ihren Anwendern mehr Kontext und vermitteln eine klarere Vorstellung davon, was für bestimmte Eingaben erforderlich ist. Beispielsweise kann ein Bild eine Prüfliste ergänzen, um sicherzustellen, dass eine Hardware richtig verkabelt ist.
- Bieten Sie Anwendern die Möglichkeit, Aktionen in Bezug auf den angezeigten Eingabeparameter auszuführen, während sie direkt in einem Eingabeformular-Bildschirm arbeiten. Die verfügbaren Aktionen sind: Zu einem anderen Bildschirm navigieren, einen Anhang aus der Galerie oder der Kamera hinzufügen und einem Feld einen Kommentar hinzufügen. Anwender übermitteln diese hinzugefügten Aktionen entweder, wenn sie ihren Fortschritt speichern oder den Eingabeformularbildschirm abschließen.
- Speichern Sie die Bildschirmdaten des Eingabeformulars, bevor Sie sie absenden. Anwender mit Zugriff auf denselben Datensatz können die Änderungen der anderen Anwender sehen, indem sie ihren Fortschritt speichern oder das Eingabeformular ausfüllen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Interagieren Sie mit anderen Navigationsregisterkarten, und wechseln Sie zwischen ihnen, während Sie gleichzeitig am Eingabeformular-Bildschirm arbeiten.
- Abschnitte werden nicht mehr angezeigt, wenn sie keine Eingabefelder enthalten.

Zusätzliche Nummernattribute für Eingabeformularbildschirme

Verwenden Sie in Ihren Eingabeformularbildschirmen die folgenden Zahlenattribute:

- Verwenden Sie das Attribut `CustomErrorMessage`, um eine Fehlermeldung anzugeben, wenn eine UI-Regelbedingung erfüllt ist.
- Verwenden Sie das Attribut `SkipValidationWhenHidden`, um die Validierung ausgeblendeter Eingaben zu überspringen.

Aktivieren Sie das Scannen von Barcodes mit einem externen Scanner

Konfigurieren Sie das Scannen von Barcodes mit einem externen Scanner, ohne den Zugriff auf die Kamera für die gesamte mobile App zu verweigern.

Verbesserungen und Änderungen beim mobilen Publishing

- Aktivierte Android Deep-Links für mehrere Instanzen.
- Verbesserte Validierung für transparente Bilder, die in Branding-Apps verwendet werden.
- Unterstützung für öffentlich zugängliche Bildschirme in gebrandeten Mobile-Apps. Administratoren können URLs konfigurieren, die Verknüpfungen zu öffentlich zugänglichen Webseiten erstellen. Diese Webseiten werden Endbenutzern angezeigt, ohne dass sie sich bei der mobilen App anmelden müssen.

Aktivierungsinformationen

ServiceNow Mobile Mobile Plattform ist eine standardmäßig aktive Now Platform® -Funktion.

Informationen zur Eingabehilfe

Die folgenden Barrierefreiheits-Updates sind in Mobile Card Builderverfügbar:

- Alternativtext auf Schlüsselbildern aktualisiert, um Benutzer besser zu unterstützen, die auf Sprachausgabeprogramme angewiesen sind.
- Der Fokusindikator auf der Startseite Mobile Card Builder wurde verbessert, um die Navigation für Benutzer zu verbessern, die Tastaturen oder unterstützende Technologien verwenden.
- Zugängliche Namen wurden verbessert, um klare und aussagekräftige Bezeichnungen für interaktive Elemente bereitzustellen, die Sprachausgabeprogramme und andere AT unterstützen.

Versionshinweise zu Now Assist

Now Assist Produktverbesserungen und Updates im Release Yokohama.

Now Assist bietet Fähigkeiten der generativen KI für Now Platform. Mit Now Assistkönnen Sie die Produktivität und Effizienz in Ihrem Unternehmen verbessern, besseren Selfservice bereitstellen, Aktionen empfehlen und Antworten bereitstellen sowie Ihre Benutzer zu einer effektiveren Suche bewegen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Versionshinweise zu KI-Governance

Die Anwendung ServiceNow®KI-Governance bietet einen zentralisierten Arbeitsbereich für AI Stewards zur Verwaltung und Überwachung von KI im Unternehmen. In diesem Arbeitsbereich sind das KI-Bestand basierend auf einem einheitlichen KI-Asset-Datenmodell im Now Platform® zusammen mit zugehörigen Governance-Geschäftsprozessen verfügbar. KI-Governance ist eine neue Anwendung im Release Yokohama.

Wichtig:
KI-Governance ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Highlights von KI-Governance für Release Yokohama

- Erstellen Sie eine AI Steward-Rolle.
- Verwenden Sie den KI-Asset-Bestand, um KI-bezogene Artefakte zu katalogisieren.
- Verwenden Sie die KI-Kompetenzgenehmigungen für Überprüfungs- und Genehmigungs-Flows.
- Erstellen Sie einen Arbeitsbereich KI-Governance.

KI-Governance Funktionen

- Rolle des AI Steward – Erleichtert und koordiniert Governance-Aktivitäten zwischen Innovations-, Rechts-, Sicherheits-, Risiko- und Compliance-Teams.
- KI-Asset-Bestand: Einheitliches Datenmodell auf Now Platform, um KI-Modell, Datensätze, Eingabeaufforderungen und andere zugehörige Artefakte zu katalogisieren, einschließlich Now Assist und KI unter Nutzung des Generativen KI-Controllers.
- KI-Kompetenzgenehmigungen: Überprüfungs- und Genehmigungs-Flows für Now Assist -Kompetenzen und andere zugehörige Assets wie KI-Modelle und KI-Datensätze, die über Now Assist oder den Generative-KI-Controller bereitgestellt werden.
- KI-Governance Arbeitsbereich: Intuitiver Arbeitsbereich für die Oberfläche von Governance-Aufgaben, Berichten, Bestand und Einblicken.

Aktivierungsinformationen

Die Anwendung KI-Governance wird als Teil des Generative-KI-Controllers installiert.

Browseranforderungen

Die Anwendung KI-Governance unterstützt alle Browser.

Informationen zur Eingabehilfe

Die Anwendung KI-Governance unterstützt alle Barrierefreiheitsfunktionen der Plattform.

Lokalisierungsinformationen

Die Anwendung KI-Governance ist lokalisiert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Now Assist KI-Agenten Versionshinweise

Die Anwendung ServiceNow® Now Assist KI-Agenten bietet Lösungen, die die Umgebung wahrnehmen, Entscheidungen treffen und proaktiv Maßnahmen ergreifen können, um bestimmte Ziele zu erreichen, ohne dass eine ständige menschliche Aufsicht erforderlich ist. Now Assist KI-Agenten ist eine neue Anwendung im Release Yokohama.

Now Assist KI-Agenten Highlights für das Release Yokohama

- Definieren Sie Anwendungsfälle mit einem Ausführungsplan für die automatische Lösung eingehender Fälle und Incidents.
- Verwenden Sie den Bereich Now Assist, um während der Lösung eines Problems mit dem Service Desk-Mitarbeiter zu kommunizieren.
- Klonen Sie vorhandene KI-Agents und Anwendungsfälle, um Zeit zu sparen und eine manuelle Konfiguration zu vermeiden.
- Aktivieren Sie Now Assist Guardian, um anstößige Nachrichten automatisch zu identifizieren und zu blockieren.
- Zeigen Sie die Nutzung und Leistung Ihrer KI-Agents im Dashboard für KI-Agent-Analytics an.
- Aktivieren Sie im Bereich Now Assist mehrere Konversationen für KI-Mitarbeiter.

Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist AI agents.

Die Versionshinweise zur Plattform Now Assist finden Sie unter Versionshinweise zu Now Assist.

Wichtig:
KI-Agent Studio ist in ServiceNow Storeverfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Now Assist KI-Agenten Funktionen von

Create an AI agent

Erstellen Sie einen KI-Agent, der Ihre Servicemitarbeiter bei der Lösung von Fällen, Incidents oder Aufgaben unterstützt:

- Erstellen Sie KI-Agents, um Daten zu sammeln, Entscheidungen zu treffen und Aufgaben auszuführen, die ansonsten von Menschen ausgeführt werden müssen.
- Fügen Sie eines der folgenden Tools oder Informationsquellen hinzu, das der KI-Agent ausführen soll:
  - Katalogelement
  - Konversationsthema
  - Flow-Aktion
  - Now Assist Kompetenz
  - Datensatzvorgang
  - Skript
  - Suchabruf
  - Subflow
  - Websuche

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Create an agentic workflow

Erstellen Sie einen Anwendungsfall mit einem Ausführungsplan, um komplexe Aufgaben mit Now Assistzu lösen. Sie können auch die folgenden Aufgaben ausführen:

- Klonen Sie einen vorhandenen Anwendungsfall, um eine manuelle Konfiguration zu vermeiden.
- Erstellen Sie Auslöser, wenn Sie einen Anwendungsfall erstellen, der den KI-Agent anruft, wenn eine Bedingung oder ein Ziel beobachtet wird.
- Testen Sie einen Anwendungsfall vor der Ausführung.
- Lösen Sie datensatzbasierte Fälle mit KI-Mitarbeitern.

Enable Now Assist Guardian in AI agents

Aktivieren Sie Now Assist Guardian in KI-Agenten, um anstößige Nachrichten, die von Service Desk-Mitarbeitern gesendet werden, automatisch zu identifizieren und zu blockieren.

Multiple conversations in Now Assist AI agents

Ermöglichen Sie Servicemitarbeitern die Interaktion mit mehreren KI-Mitarbeiterkonversationen über den Bereich Now Assist.

AI Agent Analytics dashboard

Analysieren Sie die Leistung, den Effizienzgewinn und die Nutzung von KI-Mitarbeitern über vorkonfigurierte Dashboards.

Aktivierungsinformationen

Now Assist in KI-Agenten ist bei Aktivierung eines beliebigen Now Assist -Plugins im ServiceNow Storeverfügbar. Weitere Informationen zu den Voraussetzungen für die Verwendung Now Assistvon finden Sie unter Install Now Assist AI agents .

Zusätzliche Anforderungen

Sie müssen zuerst die unterstützte Version Now Assist von ServiceNow installieren, um Now Assist KI-Agentenverwenden zu können. Weitere Informationen finden Sie unter Install Now Assist AI agents .

Aktivieren Sie Next Experience UI Framework, bevor Sie den Bereich Now Assist verwenden können.

Browseranforderungen

Now Assist KI-Agenten unterstützt verschiedene Browser, einschließlich Google Chrome und Microsoft Edge. Now Assist KI-Agenten wird in Internet Explorernicht unterstützt.

Informationen zur Eingabehilfe

Spracheingabe für Now Assist KI-Agenten

Administratoren können eine optionale Spracheingabeeinstellung für den Bereich Now Assist in der Konsole Now Assist-Administrator aktivieren. Diese Funktion bietet Benutzern eine Sprach-zu-Text-Eingabeoption, um in jeder unterstützten Sprache auf die Kompetenzen Now Assist im Bereich zuzugreifen. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter Spracheingabe für Now Assist-Bereich aktivieren .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Nach der Aktivierung ist die Option Spracheingabe für Bereich Now Assist aktivieren in den Eingabehilfeeinstellungen für einzelne Benutzer verfügbar. Weitere Informationen finden Sie unter Next Experience-Einrichtungseinstellungen konfigurieren .

Sprach-zu-Text-Eingaben können Anwendern mit eingeschränkter Mobilität helfen, auf generative KI-Kompetenzen zuzugreifen, ohne eine Tastatur zu verwenden. Diese Funktion kann auch für blinde oder sehbehinderte Benutzer, neurudimentäre Benutzer, Benutzer, die keine Muttersprache sprechen, oder mobile Benutzer, die unterwegs sind, z. B. Außendienstmitarbeiter, nützlich sein.

Lokalisierungsinformationen

Now Assist KI-Agenten basiert auf dem GPT-4o-basierten Framework und unterstützt die Lokalisierung gemäß dem GPT-4o-Modell.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Now Assist panel

Im Bereich ServiceNow® Now Assist können Sie Unterstützung von generativen KI-Experiences erhalten, um Kundenprobleme schneller zu lösen. Verwenden Sie diese Konversations-Schnittstelle, um einen Chat, Fall oder Incident zusammenzufassen, Hilfe zu erhalten oder Lösungshinweise zu generieren, um den Kontext dieser Informationen schneller zu verstehen.

Generative KI-Controller

Mit ServiceNow® Generative-KI-Controller können Sie große Sprachmodelle (LLMs) von Drittparteien in Ihre Workflows integrieren.

AI Search

Die Anwendung ServiceNow® KI-Suche stellt eine Suchmaschine für Verbraucher für Serviceportal, Now Mobileund Virtual Agentbereit. Intelligente Abfragefunktionen helfen Ihnen, schnell die gewünschten Antworten zu finden.

Now Assist Skill Kit

Verwenden Sie ServiceNow® Now Assist Skill Kit, um anwenderdefinierte Aufforderungen und Kompetenzen für Now Assistzu erstellen und zu veröffentlichen. Durch das Erstellen von anwenderdefinierten Kompetenzen und Eingabeaufforderungen verfügen Sie über mehr Flexibilität mit den generativen KI-Fähigkeiten von Now Assist.

Versionshinweise zu Now Assist

Die Experience ServiceNow® Now Assist bietet generative KI für Ihre Organisation. Sie können Produktivität und Effizienz verbessern, indem Sie besseren Selfservice bereitstellen, Aktionen empfehlen, Antworten liefern und Ihren Benutzern KI-Suchezur Verfügung stellen. Now Assist wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Now Assist für Release Yokohama

- Überwachen Sie die Verwendung des Kontextmenüs Now Assist in den verschiedenen Anwendungen mithilfe des neuen Nutzungs-Dashboards für das Kontextmenü Now Assist.
- Passen Sie die Kompetenzen ServiceNow von mit neuen Aufforderungen oder Anbietern im Kompetenzkit Now Assist an Ihre spezifischen Geschäftsanforderungen an.
- Geben Sie Anwendern die Möglichkeit, Spracheingabe für die Interaktion mit dem Bereich Now Assist zu verwenden, indem Sie die Einstellung Spracheingabe aktivieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Nutzen Sie die neue Option für Konversations-F&A im Bereich Now Assist, um eine verbesserte und genauere Lösung von Abfragen zu erreichen.
- Generieren Sie eine Datensatzzusammenfassung, geben Sie die Zusammenfassung frei, oder kopieren Sie sie, und geben Sie Feedback ab, indem Sie die Option Zusammenfassen im Kontextmenü Now Assist verwenden.
- Über das Kontextmenü Now Assist können Sie zwischen dem lässigen, formellen oder stimmungsvollen Ton wählen.

Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist .

Weitere Versionshinweise zu den Funktionen der Plattform Now Assist finden Sie in den folgenden Themen:

- Versionshinweise zu KI-Suche
- Versionshinweise zu Document Intelligence
- Versionshinweise zu Now Assist Skill Kit
- Now Assist in Versionshinweisen zu Virtual Agent.

Wichtig:
Nachdem Sie ein generatives KI-Produkt erworben haben, können Sie es über ServiceNow Storeinstallieren. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen zum Upgrade von Now Assist auf Yokohama

Wenn Sie UI-Aktionen oder andere Elemente angepasst haben, die Kompetenzen Now Assist zugeordnet sind, stellen Sie sicher, dass Ihr angepasster Code mit den neuen Kompetenz-Releases aktualisiert wird. Andernfalls funktionieren bestimmte Funktionen möglicherweise nicht wie erwartet.

Wenn beim Upgrade eines Produkts Now Assist Probleme auftreten, lesen Sie den Artikel KB1637452: Probleme und Verringerung bei Updates für Now Assist-Anwendungen (generative KI) und Plugins . Möglicherweise müssen Sie sich anmelden, um den Artikel anzuzeigen.

Neu im Yokohama-Release

Zeigen Sie die Verwendung des Kontextmenüs Now Assist in den verschiedenen Anwendungen an, und überwachen Sie sie. Gewinnen Sie mit dem Dashboard für die Nutzung des Kontextmenüs Now Assist Einblicke in die Nutzungsmuster, die Häufigkeit und die Effektivität der Kontextmenüaktionen.

Passen Sie ServiceNow-Kompetenzen im Now Assist-Kompetenzkit an, um Kompetenzen an Ihre spezifischen Geschäftsanforderungen anzupassen.

Klonen Sie die von ServiceNow bereitgestellten Kompetenzen in Now Assist -Anwendungen mithilfe des Kompetenzkits Now Assist, um die Eingabeaufforderung zu bearbeiten oder den KI-Service Provider zu ändern. Durch Bearbeiten der Eingabeaufforderung können Sie die zusätzlichen Eingaben auswählen, die vom großen Sprachmodell (LLM) berücksichtigt werden sollen, und Formatierung und Inhalt der LLM-Antwort festlegen. Nachdem die Kompetenz bearbeitet wurde, können Sie sie in der Konsole Now Assist-Administrator aktivieren, um sie zu aktivieren.

Aktivieren Sie die Spracheingabe für den Now Assist-Bereich.

Aktivieren Sie die Einstellung Spracheingabe für den Bereich Now Assist in der Konsole Now Assist-Administrator. Mit dieser Einstellung können Anwender in jeder unterstützten Sprache

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

auf Kompetenzen im Bereich Now Assist zugreifen. Nach der Aktivierung ist die Option in den Eingabehilfeeinstellungen für einzelne Benutzer verfügbar.

Legen Sie Ihre Einstellungen für die Verarbeitung von Datenüberläufen fest, um Ihre Daten zu steuern

Legen Sie Ihre Einstellungen für die Verarbeitung von Datenüberläufen fest, um Ihre Daten zu steuern. Standardmäßig wird der gesamte Now Assist -Netzwerkdatenverkehr innerhalb von ServiceNow -Rechenzentren verwaltet, aber in Zeiten mit hohem Datenverkehr wird der Datenverkehr an Microsoft Azure -Rechenzentren verteilt. In den Datenüberlauf-Verarbeitungseinstellungen der Now Assist-Administrator -Konsole können Sie das Cloud-Bursting deaktivieren.

Verwenden Sie Multiturn-F&A in der Now Assist Bereich

Fragen stellen und relevante Antworten direkt im Bereich Now Assist erhalten. Das System speichert Ihre vorherigen Fragen für einfache Folgemaßnahmen und ruft Antworten aus mehreren Quellen ab, um die besten Ergebnisse zu erzielen. Sie können den Quellennamen in der Antwort auswählen, um auf den vollständigen Wissensartikel mit weiteren Details zuzugreifen.

Verwenden Sie den Dashboard- und Visualisierungsexport in Now Assist Bereich

Exportieren Sie Platform Analytics -Dashboards und Datenvisualisierungen über Konversationen. Sie können aus mehreren Ausgabeformaten auswählen und die Dateien herunterladen oder per E-Mail senden.

Summarize records with the Now Assist context menu

Generieren Sie Zusammenfassungen, indem Sie das Kontextmenü Now Assist für Core-UI und Arbeitsbereichverwenden. Sie können auch die Zusammenfassungskarte erweitern oder reduzieren, die Zusammenfassung erneut generieren, sie kopieren und freigeben oder Feedback geben.

Email recommendations using the Now Assist context menu

Wählen Sie den Ton Ihres Inhalts mit der Funktion „Ton ändern“ aus. Sie können zwischen „lässig“, „förmlich“ und „mitleidsvoll“ wählen.

Yokohama Patch 1

Now Assist Guardian analytics

Überwachen Sie die Leistung von anstößigen Inhalten und fordern Sie Einschleusungen mit Hilfe des Analytics-Dashboards Now Assist Guardian auf.

Configuring Now Assist settings and features

Wählen Sie das LLM (Anbieter für große Sprache) für bestimmte Now Assist -Kompetenzen. Sie können zwischen Azure OpenAI und Now LLM wählen, wenn Sie die globalen Standards überprüft und die Vereinbarungsrichtlinie akzeptiert haben.

Erkunden Sie für anwenderdefinierte Kompetenzen eine zusätzliche Anzeigeoption in Form von **Konversations-Experiences**. Sie können Now Assist Virtual Agent als Unterstützung bei der Anzeige auswählen.

Erstellen und aktivieren Sie eine Kopie der Kompetenz Now Assist, sodass sowohl die ursprüngliche Kompetenz als auch ihre Kopie gleichzeitig aktiv bleiben.

UI-Changes

Die Abwahl der Now Assist-Datenfreigabe wurde auf die Registerkarte „Datenfreigabe und -verarbeitung“ verschoben.

Die Schaltfläche zum Abwählen auf der Karte für die Datenfreigabe von der Seite „Account Now Assist-Administrator “ wurde auf die Seite „Einstellungen“ auf der Registerkarte **„Datenfreigabe und -verarbeitung“** verschoben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Now Assist context menu

Das neue Kontextmenüsymbol Now Assist ( ) wurde mit einer erweiterten Animation aktualisiert.

Änderungen in diesem Release

Der Seismic-E-Mail-Client wird standardmäßig unter Core-UI mit der Aktivierung von aktiviert. Dieser Client bietet die Anwendung für generative KI Funktionen zum Erstellen von E-Mail-Antworten, zur Entwurfsverwaltung und zur Vorlagenverwaltung.

Now Assist Bereichsantwort

Wenn die Karussell-Experience entfernt wird, generiert das Feld Now Assist jetzt eine synthetisierte Antwort für jede Anwenderanfrage. Diese Antwort enthält Inhalte aus Wissensartikeln, Flows und Aktionen, Kompetenzen und Links zu diesen Artikeln anstelle von nur dem Bereich Now Assist Kompetenzen.

Aktivierungsinformationen

Die FunktionenNow Assist sind bei Aktivierung eines Now Assist -Plugins von ServiceNow Storeverfügbar. Folgende Plugins sind verfügbar:

- Now Assist for Accounts Payable Operations (APO)
- Now Assist for Configuration Management Database (CMDB)
- Now Assist for Creator
- Now Assist for Customer Service Management (CSM)
- Now Assist for Enterprise Architecture (EA)
- Now Assist for Field Service Management (FSM)
- Now Assist for Financial Services Operations (FSO)
- Now Assist for Health and Safety
- Now Assist for HR Service Delivery (HRSD)
- Now Assist for Integrated Risk Management (IRM)
- Now Assist for IT Operations Management (ITOM)
- Now Assist for IT Service Management (ITSM)
- Now Assist for Legal Service Delivery (LSD)
- Now Assist for PSDS
- Now Assist for Security Incident Response
-
- Now Assist for Software Asset Management (SAM)
- Now Assist for Supplier Lifecycle Operations (SLO)
- Now Assist for Sourcing and Procurement Operations (SPO)
- Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM)
- Now Assist for Telecommunications, Media and Technology (TMT)
- Now Assist for Workplace Service Delivery (WSD)

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zusätzliche Anforderungen

Das UI-Framework Next Experience muss aktiviert werden, bevor Sie den Bereich Now Assist verwenden können.

Browseranforderungen

Now Assist unterstützt verschiedene Browser, einschließlich Google Chrome und Microsoft Edge. Now Assist wird in MicrosoftMicrosoft Azure Event Hubs Internet Explorernicht unterstützt.

Informationen zur Eingabehilfe

Spracheingabe für Now Assist

Administratoren können eine optionale Spracheingabeeinstellung für den Bereich Now Assist in der Konsole Now Assist-Administrator aktivieren. Diese Funktion bietet Benutzern eine Sprach-zu-Text-Eingabeoption, um in jeder unterstützten Sprache auf die Kompetenzen Now Assist im Bereich zuzugreifen. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter Spracheingabe für Now Assist-Bereich aktivieren .

Nach der Aktivierung ist die Option Spracheingabe für Bereich Now Assist aktivieren in den Eingabehilfeeinstellungen für einzelne Benutzer verfügbar. Weitere Informationen finden Sie unter Next Experience-Einrichtungseinstellungen konfigurieren .

Sprach-zu-Text-Eingaben können Anwendern mit eingeschränkter Mobilität helfen, auf generative KI-Kompetenzen zuzugreifen, ohne eine Tastatur zu verwenden. Diese Funktion kann auch für blinde oder sehbehinderte Benutzer, neurudimentäre Benutzer, Benutzer, die keine Muttersprache sprechen, oder mobile Benutzer, die unterwegs sind, z. B. Außendienstmitarbeiter, nützlich sein.

Lokalisierungsinformationen

Now Assist unterstützt Dynamische Übersetzung für Yokohama.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Agent Chat

ServiceNow® Mitarbeiterchat bietet verschiedene Funktionen, mit denen Service Desk-Mitarbeiter und anfordernde Personen die Chat-Experience von Service Desk-Mitarbeitern und Endanwendern optimieren können. Mitarbeiterchat bietet auch Funktionen, mit denen Manager Service Desk-Mitarbeiter überwachen und unterstützen können.

AI Search

Die Anwendung ServiceNow® KI-Suche stellt eine Suchmaschine für Verbraucher für Serviceportal, Now Mobileund Virtual Agentbereit. Intelligente Abfragefunktionen helfen Ihnen, schnell die gewünschten Antworten zu finden.

Document Intelligence

Die Anwendung ServiceNow®Document Intelligence (DocIntel) ist eine Lösung mit künstlicher Intelligenz (KI), mit der jedes Unternehmen den Prozess der Datenextraktion aus Dokumenten automatisieren und beschleunigen kann. Diese Daten können problemlos in größere Automatisierungs-Workflows integriert werden, um Zeit und Ressourcen zu sparen.

Dynamic Translation

Mit der Anwendung ServiceNow® Dynamische Übersetzung können Sie in einer Anwendung oder in einem Chatfenster eingegebenen Text dynamisch übersetzen, um eine nahtlose Lokalisierungserfahrung zu gewährleisten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Generative AI Controller

Mit ServiceNow® Generative-KI-Controller können Sie große Sprachmodelle (LLMs) von Drittparteien in Ihre Workflows integrieren.

Knowledge Management

Die Anwendung ServiceNow® Wissensmanagement ermöglicht die gemeinsame Nutzung von Informationen in Knowledge Bases. Diese Knowledge Bases enthalten Artikel, die Benutzer mit Informationen wie Selbsthilfe, Fehlerbehebung und Aufgabenlösung versorgen.

Configurable Workspace UI

ServiceNow® Arbeitsbereich ist eine grafische Anwenderoberfläche, die mehrere Tools auf einer Seite vereint, einschließlich der Tools, mit denen Service Desk-Mitarbeiter Probleme finden, recherchieren und lösen.

Now Assist in Versionshinweisen zu KI-Suche.

Die Anwendung ServiceNow® Now Assist in KI-Suche kombiniert die Leistungsfähigkeit der Suche mit dem Now LLM Service Agent- KI-Modell, um umsetzbare KI-generierte oder KI-ausgewählte Antworten in Benutzersuchen bereitzustellen. Now Assist in KI-Suche wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Now Assist in KI-Suche hebt für das Release Yokohama hervor

Verbessern Sie die Abwendung von Incidents für Portalbenutzer, indem Sie Datensatzersteller so konfigurieren, dass bei der Übermittlung von Fällen, Incidents, Problemen und ähnlichen Aufgaben umsetzbare und relevante Vorschläge für Genius-Ergebnisse angezeigt werden.

Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist in AI Search .

Wichtig:
Now Assist in KI-Suche ist in ServiceNow Storeverfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

[store-future: BEGIN review]

Neu im Yokohama-Release

KI-Suche Widget „Genius-Ergebnisse“ für Datensatzersteller

Administratoren können das Widget KI-Suche Genius-Ergebnisse für Datensatzersteller konfigurieren, um die Anwender-Experience beim Erstellen eines incident zu verbessern. Das Widget zeigt umsetzbare Genius-Ergebnisvorschläge an, die für die Incident-Beschreibung des Benutzers relevant sind. Anwender können aus diesen Genius-Ergebnisvorschlägen auswählen, um ihre eigenen Probleme zu beheben, oder mit der Übermittlung von Incidents fortfahren, wenn keiner der Vorschläge ihr Problem löst.

[End]

Aktivierungsinformationen

Now Assist in KI-Suche wird installiert, wenn Sie eine der folgenden lizenzierten Anwendungen von ServiceNow Storeinstallieren.

- Now Assist für Accounts Payable Operations (APO)
- Now Assist für Configuration Management Database (CMDB)
- Now Assist für CSM

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Now Assist für Außendienst-Management (FSM)
- Now Assist für Financial Services Operations (FSO)
- Now Assist für den Arbeitsschutz
- Now Assist für HR-Servicebereitstellung (HRSD)
- Now Assist für IT Operations Management (ITOM)
- Now Assist für ITSM
- Now Assist für Legal Service Delivery (LSD)
- Now Assist für digitale Dienste für den öffentlichen Bereich (DDöB)
- Now Assist für Security Incident Response
- Now Assist für Service Graph Connectors (SGC)
- Now Assist für Sourcing und Procurement Operations (SPO)
- Now Assist für strategisches Portfoliomanagement (SPM)
- Now Assist für Supplier Lifecycle Operations (SLO)
- Now Assist für Telekommunikation, Medien und Technologie (TMT)

Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Browseranforderungen

Now Assist in KI-Suche unterstützt verschiedene Browser, einschließlich Google Chrome und Microsoft Edge. Weitere Informationen finden Sie unter Browser-Support.

Lokalisierungsinformationen

Now Assist in KI-Suche unterstützt Dynamic Translation in Now Assist Genius-Ergebnisse. Details finden Sie unter Dynamic Translation for Now Assist Q&A Genius Results und Dynamic Translation for Now Assist Actions Genius Results .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Now Assist

ServiceNow Now Assist verwendet agentische KI, die die Produktivität und Effizienz der Benutzer durch Konversation und proaktive Experiences verbessern soll.

AI Search

Die Anwendung ServiceNow KI-Suche stellt eine Suchmaschine für Verbraucher für ServiceNow Serviceportal, ServiceNow Now Mobile®und ServiceNow Virtual Agentbereit. Intelligente Abfragefunktionen helfen Ihnen, schnell die gewünschten Antworten zu finden.

Versionshinweise zu Now Assist für Configuration Management Database (CMDB)

Die Anwendung ServiceNow® Now Assist für CMDB zeigt umfassende Zusammenfassungen für Configuration Items (CIs) an und beschleunigt den Prozess der Nachbesserung von doppelten CIs. Now Assist für CMDB wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Highlights von Now Assist für CMDB für Release Yokohama

- Wählen Sie **Zusammenfassen** in einem CI-Formular, im Arbeitsbereich oder in einer beliebigen Liste aus, um eine kurze Zusammenfassung der wichtigsten CI-Daten direkt im Formular anzuzeigen: Discovery- und Klassendetails, zugehörige Business-Services, Sicherheitsschwachstellen und zugehörige Datensätze wie Incidents, Warnungen, Probleme und Change-Anforderungen.
- Die Kompetenz „Doppelte CIs verwalten“ identifiziert doppelte CIs, füllt Korrekturaufgaben aus und weist die Aufgaben dann der entsprechenden Gruppe zu. Sie folgen der Schritt-für-Schritt-Anleitung und können eine Vorschau der Korrekturergebnisse anzeigen, bevor Sie eine Vorlage auswählen. Die aktualisierten CI-Richtigkeitspunktzahlen ermöglichen es dem Integritäts-Dashboard CMDB, genaue Informationen anzuzeigen.

Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist for Configuration Management Database (CMDB) .

Wichtig:
Now Assist für CMDB ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Now Assist für CMDB-Release

Zeigen Sie eine Vorschau der Ergebnisse der Deduplizierungsvorlage an

Wählen Sie während Ihrer Arbeit in der Kompetenz „Doppelte CIs verwalten“ **Vorhandene Vorlagen überprüfen** aus, um zu entscheiden, welche Deduplizierungsvorlage angewendet werden soll. Now Assist generiert eine Zusammenfassung der Ergebnisse der Anwendung einer Vorlage, ohne den Nachbesserungsprozess tatsächlich auszuführen. Sie können die Ergebnisse für jede vorhandene Vorlage in der Vorschau anzeigen. Wenn das gewünschte Ergebnis in einer Vorschau angezeigt wird, können Sie diese Vorlage angeben und mit dem Deduplizierungsprozess fortfahren.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Now Assist für CMDB, indem Sie es von ServiceNow Storeanfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Zusätzliche Anforderungen

Die Anwendung Now Assist für CMDB erfordert eine ITSM Pro Plus- oder ITOM Pro Plus-Lizenz.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Service Graph Connectors

Verwenden Sie einen Service Graph Connector, um Daten von Drittparteien in CMDB - und Nicht-CMDB - Tabellen zu importieren und zu integrieren.

Now Assist

Tragen Sie dazu bei, die Produktivität und Effizienz in Ihrer Organisation zu verbessern, stellen Sie besseren Selfservice bereit, empfehlen Sie Aktionen, geben Sie Antworten, und ermöglichen Sie Ihren Anwendern, effektiver zu suchen.

Now Assist-Administrator -Konsole

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie die Konsole Now Assist-Administrator, um schnellen und einfachen Zugriff auf wichtige Informationen zu erhalten, die Sie zum Einrichten, Konfigurieren und Überwachen von Anwendungen und Funktionen Now Assist von benötigen.

Now Assist Bereich

Verwenden Sie diese Konversations-Schnittstelle in Service Operations-Arbeitsbereich, um einen Chat, einen Incident oder Lösungsnotizen zusammenzufassen, um den Kontext dieser Informationen schneller zu verstehen.

Now Assist skills

Verwenden Sie die Now Assist -Produkte, um generative KI-Kompetenzen bereitzustellen, um die Anforderungen von Anwendern in verschiedenen Workflows zu erfüllen, einschließlich Fall- oder Incident-Zusammenfassung, Chat-Zusammenfassung, Generierung von Lösungshinweisen und Codegenerierung.

Versionshinweise zu Now Assist für Entwickler

Die Anwendung ServiceNow® Now Assist für Entwickler enthält generative KI-Kompetenzen, die die Entwicklung in Now Platform effizienter gestalten können. Now Assist für Entwickler wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Now Assist für Entwickler für Release Yokohama

- Bearbeiten Sie Metadatenelemente in vorhandenen Anwendungen in Now Assist für die App-Generierung.
- Arbeitsbereiche und Flows in Now Assist für die App-Generierungerstellen und bearbeiten
- Ermöglichen Sie Ihren Anwendern, Anwendungen mit der Kompetenz Now Assist für App-Generierung zu erstellen, auch wenn sie nicht über die Administratorrolle verfügen.
- Verwenden Sie die verbesserte Anwendungsvorschau vor dem Generieren einer Anwendung mit der Kompetenz Now Assist für die App-Generierung.
- Ermöglichen Sie Ihren RPA Desktop Design Studio Anwendern das Erstellen und Bearbeiten von Automatisierungen und Aktivitäten, und erweitern Sie den Automatisierungslogik-Flow mit Now Assist für RPA-Hub.
- Ermöglichen Sie den Anwendern ServiceNow Studio, eine Zusammenfassung einer App zu generieren.
- Verwenden Sie die Schaltfläche **Schnellaktionen** im aktivierten Skripteditor Now Assist für Code, um Code zu bearbeiten und Kommentare hinzuzufügen.
- Verwenden Sie das Eingabeaufforderungsmodal im Inline- oder Floating-Modus mit Now Assist für Code.
- Now Assist für Code unterstützt jetzt sowohl NowLLM Service als auch Azure OpenAI-Modellanbieter. Wenn Sie den Azure OpenAI-Modellanbieter auswählen, werden alle Anforderungen für das Modell Now Assist für Code zur Bewertung und Beantwortung an Azure OpenAI umgeleitet. Darüber hinaus erhalten Sie Zugriff auf die Funktionen Code-Erklärung und Code-Zusammenfassung.

  .
- Verwenden Sie die Funktion zur automatischen Vervollständigung von Now Assist für Code, um während der Eingabe kontextbezogene Codevorschläge zu erhalten.

Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist for Creator .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wichtig:
Now Assist für Entwickler ist in ServiceNow Storeverfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

NowLLM ist für die Verwendung mit Now Assist für die App-Generierung verfügbar

Verwenden Sie die Option NowLLM anstelle von Azure OpenAI mit Now Assist für die App-Generierung.

Aktualisieren Sie Metadaten in vorhandenen Anwendungen mit Now Assist für die App-Generierung

Beschreiben Sie neue Geschäftsanforderungen oder Changes, die eine Anwendung unterstützen muss, um über Now Assist für Tabellen, Rollen und Datensatzersteller der App-Generierung in vorhandenen Anwendungen zu verfügen. Sie können auch genau angeben, welche Änderung vorgenommen werden soll, z. B. das Hinzufügen eines bestimmten Felds zu einer bestimmten Tabelle.

Arbeitsbereiche in Now Assist für die App-Generierung hinzufügen und bearbeiten

Erstellen Sie einen Arbeitsbereich, wenn Sie in Now Assist eine Anwendung für die App-Generierung erstellen. Erweitern Sie eine vorhandene Anwendung durch Hinzufügen eines Arbeitsbereichs.

Flows in Now Assist für die App-Generierung hinzufügen und bearbeiten

Erstellen Sie einen Flow, wenn Sie in Now Assist eine Anwendung für die App-Generierung erstellen. Erweitern Sie eine vorhandene Anwendung durch Hinzufügen eines Flows.

Erstellen Sie Anwendungen in ServiceNow Studio mithilfe von Now Assist mit der Rolle des geführten App-Erstellers

Ermöglichen Sie Ihren Anwendern mit der Rolle „Geführter App-Ersteller“ (zusätzlich zu Anwendern mit der Administratorrolle) das Erstellen von Anwendungen mit der Kompetenz Now Assist für App-Generierung.

Erstellen und bearbeiten Sie Automatisierungen und Aktivitäten, und erweitern Sie den Automatisierungslogik-Flow in RPA Desktop Design Studio mithilfe von Now Assist

Verwenden Sie die Bot-Generierungskompetenz Robotic Process Automation (RPA) in RPA Desktop Design Studio, um Automatisierungen und Aktivitäten über Kurztextanweisungen und Vorschauoptionen zu erstellen und zu bearbeiten. Mit dieser Funktion können Sie die Automatisierungsentwicklung beschleunigen, da neue und bestehende Anwender Automatisierungen schneller entwickeln und erstellen können.

Verbessern Sie die Automatisierungslogik, indem Sie die Option **Automatisierung erstellen** verwenden, ausgehend von Komponenten oder einer leeren Designoberfläche, die auf Textanweisungen basiert.

Fassen Sie eine App in zusammen ServiceNow Studio

Verwenden Sie die neue Kompetenz Now Assist für die Generierung von App-Zusammenfassungen, um schnell eine Zusammenfassung einer App zu generieren. Sie können dann die Zusammenfassung in die App-Beschreibung kopieren und dann die Zusammenfassungen verwenden, um doppelte oder redundante Apps zu finden.

Mit der Kompetenz „Testgenerierung“ können Sie automatisierte Tests schneller generieren und bearbeiten

Verwenden Sie die neue Kompetenz Testgenerierung, um automatisierte Tests schneller zu generieren, indem Sie einfach Ihre Testanforderungen beschreiben. Überprüfen Sie den

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

generierten Test, nehmen Sie Änderungen direkt vor, oder verfeinern Sie Ihre ursprüngliche Eingabeaufforderung, um eine überarbeitete Version des Tests zu generieren.

UI-Changes

Now Assist-Karte für App-Generierung auf Now Assist-Administratorseite umbenannt

Auf der Seite Now Assist Administrator wurden die Kompetenzen Now Assist für die App-Generierung und Now Assist für die App-Zusammenfassung auf einer Karte mit dem Namen „Apps“ zusammengeführt.

Dateien finden Sie schneller, wenn Sie die Vorschau einer Anwendung in der Kompetenz „Now Assist für App-Generierung“ anzeigen

Filtern Sie die Liste der App-Dateien, und schränken Sie die Suche ein, wenn Sie eine Vorschau einer Anwendung anzeigen, die mit der Kompetenz Now Assist für die App-Generierung erstellt wurde.

Verbesserte Sichtbarkeit von Apps, die von Now Assist für die App-Generierung erstellt wurden

Auf der Homepage ServiceNow Studio zeigen Apps, die von KI generiert werden, den KI-Indikator an.

Änderungen in diesem Release

Changes lassen sich bei der Vorschau auf und der Aktualisierung von Anwendungen einfacher erkennen

Beim Laden der Vorschau auf eine Anwendung werden alle von der Kompetenz Now Assist für App-Generierung vorgenommenen Änderungen aufgelistet.

Bearbeiten Sie Anwendungen, ohne den Umfang manuell ändern zu müssen

Wenn Sie Anwendungen bearbeiten, ändert die Kompetenz Now Assist für die App-Generierung den Bereich, in dem Sie arbeiten, automatisch in den Bereich der Anwendung.

Einfachere Abfrage der Analytics-Generierung

Bei der Analytics-Generierung wird jetzt ein semantischer Filter anstelle von Natural Language Query (NLQ) verwendet, was zu weniger strengen Anforderungen für Abfragen führt.

Verbesserte Abfrage-Engine für die Analytics-Generierung

Ab dem Update vom März 2025 unterstützt die Analytics-Generierung GPT-4o für die Generierung von Abfragen, um eine höhere Genauigkeit der Antworten zu erreichen.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Now Assist für Entwickler, indem Sie es von ServiceNow Storeanfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

App Engine Studio

ServiceNow® App Engine Studio (AES) ist ein Entwicklungstool für Entwickler unterschiedlicher Kompetenzniveaus zum Erstellen von Anwendungen, die den unmittelbaren Anforderungen Ihres Unternehmens entsprechen.

Integrations-Hub

Automatisieren Sie Integrationsaufgaben mit ServiceNow -Komponenten für ServiceNow® Workflow-Studio, oder entwickeln Sie anwenderdefinierte Integrationen. Erfordert ein separates Abonnement.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Integration Hub: verfügbare Spokes

Aktivieren Sie Spokes, um Ihre Workflow-Studio-Experience mit integrationsspezifischen Inhalten zu verbessern. Verwenden Sie vordefinierte Flows und Aktionen, um Ihre Integrationen zu automatisieren, oder erstellen Sie eine eigene Integrationsautomatisierung.

MID Server

Der MID-Server (Management, Instrumentation, and Discovery) ist eine Java-Anwendung, die als Windows -Service oder UNIX -Daemon auf einem Server in Ihrem lokalen Netzwerk ausgeführt wird. ServiceNow® MID-Server ermöglicht die Kommunikation und die Bewegung von Daten zwischen einer Instanz ServiceNow und externen Anwendungen, Datenquellen und Services.

Now Assist

Verwenden Sie KI-Empfehlungen, um die nächste Komponente in Ihrem Flow auszuwählen. Das System generiert Empfehlungen basierend auf der aktuellen Position im Flow und den zuvor aufgeführten Namen der Flow-Komponenten.

Process Automation Designer

ServiceNow® Playbooks Mit können Prozessverantwortliche unternehmensübergreifende Workflows erstellen und einen einzigen, einheitlichen Prozess erstellen. Sie können auch Playbooks verwenden, um Endbenutzern eine vereinfachte, aufgabenorientierte Ansicht Ihres Prozesses bereitzustellen.

Robotic Process Automation (RPA)-Hub

Verwenden Sie den ServiceNow® Robotic Process Automation (RPA)-Hub, um die End-to-End-Automatisierung für Ihre Organisation zu aktivieren. Mit einer Kombination aus UI-Interaktionen, elementbasierter Automatisierung und APIs, die zwischen den verschiedenen Geschäftsanwendungen interagieren, können Sie Benutzeraktionen emulieren und alltägliche und sich wiederholende menschliche Aktivitäten eliminieren.

Versionshinweise zu Now Assist für CSM

Die Anwendung ServiceNow® Now Assist für CSM bringt generative KI zu Kundenservice-Management (CSM). Sie können Produktivität und Effizienz verbessern, indem Sie besseren Selfservice bereitstellen und Aktionen empfehlen und Antworten bereitstellen. Now Assist für CSM wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Now Assist für CSM für Release Yokohama

Yokohama Patch 1

- Verbessern Sie die Produktivität von Service Desk-Mitarbeitern, indem Sie Fälle mit langer Ausführungszeit mit dem KI-Agent für Selektierungsfälle verwalten.

Frühzeitige Yokohama-Verfügbarkeit

- Verwenden Sie die Planungshilfe Now LLM Service, wenn Sie einen Termin über Virtual Agentbuchen. Sie können diese Planungshilfe verwenden, um einen Termin zu planen, neu zu planen und zu stornieren.
- Helfen Sie anfordernden Personen, Lösungen zu finden, indem Sie Genius-Ergebnisse verwenden, um die Anzahl der erstellten Fälle zu reduzieren und den Aufwand für das Schließen von Fällen durch Service Desk-Mitarbeiter zu verringern.
- Verwenden Sie die globale Kompetenzsuche im Bereich Now Assist, um Fragen zu stellen und Antworten aus Wissensartikeln abzurufen.

Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist for Customer Service Management (CSM) .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wichtig:
Now Assist für CSM ist in ServiceNow Storeverfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Yokohama Patch 1

Anwendungsfall für KI-Mitarbeiter für Selektierungsfälle

Verwenden Sie den Anwendungsfall „KI-Mitarbeiter für Selektierungsfälle“, um die Produktivität von Service Desk-Mitarbeitern durch eine schnellere Bewertung zu verbessern.

Verfügbarer Anwendungsfall für KI-Mitarbeiter

Anwendungsfall „KI-Agent“.	Beschreibung
Selektierungsfälle	Verwenden Sie KI-Mitarbeiter, um alle Routinefälle zu bearbeiten, die über E-Mail und andere Offline-Kanäle eingehen, um die Kundenzufriedenheit zu verbessern und die Lösungszeiten zu verkürzen.

Frühzeitige Yokohama-Verfügbarkeit

Konversationssuche im Now Assist-Bereich mit Ergebnissen aus Wissensartikeln

Fragen direkt im Bereich Now Assist stellen. Wenn die Antwort in den Knowledge Bases (KBs) gefunden wird, wird die Antwort mit den Quellinformationen angezeigt. Wenn die Antwort in der KB-Suche nicht verfügbar ist, werden Sie zur globalen Such-Experience weitergeleitet, um weitere Unterstützung zu erhalten.

Now Assist in Virtual Agent – Planungsassistent über GenAI

Verwenden Sie den erweiterten Planungsassistenten mit den Fähigkeiten Now LLM Service, um die Konversation zu verbessern und Anwendern das einfache Planen, Umplanen und Absage von Terminen zu ermöglichen.

Now Assist-Portal – Fallformular

Führen Sie anfordernde Personen durch einen Selfservice-Flow, um mithilfe von Genius-Ergebnissen Lösungen für ihre Probleme zu finden. Sie können die Anzahl der erstellten Fälle reduzieren und den Aufwand für das Schließen offener Fälle durch Service Desk-Mitarbeiter verringern.

Änderungen in diesem Release

Erweiterungen für E-Mail-Antwortempfehlungen

Die KI-generierte Antwortempfehlung wurde verfeinert, um durch Anwendung von Tonänderungen im Kontextmenü Now Assist die beste Antwort für Anwender zu erstellen. Zusätzliche Tonoptionen, einschließlich lässig, formal und angenehm, sind verfügbar.

Verbesserungen der Chatantwortempfehlung

Die Verbesserungen der Chatantwortempfehlung wurden hinzugefügt, um in einem Konversationston zu antworten und die Funktionsparität in der Konsole Now Assist-Administrator zu erhalten:

- Die KI-generierte Antwortempfehlung wurde verfeinert, um die beste Antwort für Ihre Anwender zu erstellen, indem im Kontextmenü Now Assist Tonänderungen vorgenommen wurden. Zusätzliche Tonoptionen, einschließlich lässig, formal und angenehm, sind verfügbar.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Parität mit den Fähigkeiten der Chat-Zusammenfassungskonsole Now Assist-Administrator hinzugefügt. Mit der Now Assist-Administrator -Konsole können Sie das Portal und die Kanäle für Chatantwortempfehlungen festlegen und zusätzliche Supportrollen zuweisen.

Erweiterung der Fallzusammenfassung

Die Option für detailliertes Feedback ist jetzt für für negatives Feedback in der generierten Fallzusammenfassung verfügbar.

Xanadu-Patch 7: Die Funktionen der Fallzusammenfassungsfunktion wurden erweitert, sodass sie jetzt für benutzerdefinierte Tabellen verwendet werden kann.

Aktivierungsinformationen

Die FunktionenNow Assist sind bei Aktivierung des Plugins Now Assist für CSM verfügbar. Weitere Informationen finden Sie unter Install Now Assist plugins .

Ab Vancouver Patch 4 wird Now Assist für CSM unterstützt.

Ab Xanadu Patch 7 wird die Sammlung von KI-Agents für Customer Service Management unterstützt.

Zusätzliche Anforderungen

Die Anwendung Now Assist für CSM erfordert eine Lizenz für Customer Service Management Pro Plus oder Enterprise Plus.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Now Assist

Tragen Sie dazu bei, die Produktivität und Effizienz in Ihrer Organisation zu verbessern, stellen Sie besseren Selfservice bereit, empfehlen Sie Aktionen, geben Sie Antworten, und ermöglichen Sie Ihren Anwendern, effektiver zu suchen.

Now Assist Admin console

Verwenden Sie die Konsole Now Assist-Administrator, um schnellen und einfachen Zugriff auf wichtige Informationen zu erhalten, die Sie zum Einrichten, Konfigurieren und Überwachen von Anwendungen und Funktionen Now Assist von benötigen.

Now Assist panel

Verwenden Sie diese Konversations-Schnittstelle im konfigurierbaren CSM-Arbeitsbereich, um einen Chat, einen Fall oder Lösungsnotizen zusammenzufassen, um den Kontext dieser Informationen schneller zu verstehen.

Now Assist skills

Verwenden Sie die Now Assist -Produkte, um generative KI-Kompetenzen bereitzustellen, um die Anforderungen von Anwendern in verschiedenen Workflows zu erfüllen, einschließlich Fall- oder Incident-Zusammenfassung, Chat-Zusammenfassung, Generierung von Lösungshinweisen und Codegenerierung.

Now Assist in Versionshinweisen zu Document Intelligence.

Die Anwendung ServiceNow® Now Assist in Document Intelligence nutzt generative KI, um Informationen aus Dokumenten zu extrahieren und Antworten auf vordefinierte Fragen zu geben. Now Assist in Document Intelligence wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Now Assist in Document Intelligence hebt für das Release Yokohama hervor

- Beschleunigen Sie Ihre Dokumentverarbeitungs-Workflows, und extrahieren Sie Text und Tabellen schnell aus Ihren Dokumenten, indem Sie Now Assistverwenden.
- Sparen Sie sich Zeit bei der Suche nach den benötigten Informationen in einem Dokument, und finden Sie schnell Antworten auf vordefinierte Fragen, indem Sie Now Assistverwenden.

Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist in Document Intelligence .

Wichtig:
Now Assist in Document Intelligence ist in ServiceNow Storeverfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Release Now Assist in Document Intelligence

Dokumentextraktion

Extrahieren Sie Daten aus Dokumenten, indem Sie große Sprachmodelle (LLMs) verwenden, um empfohlene Feldwerte bereitzustellen.

F&A für Dokument

Verwenden Sie generative KI, um Antworten auf vordefinierte Fragen in einem Dokument zu finden.

Anwendungsfälle für einrichten Now Assist in Document Intelligence

Richten Sie Anwendungsfälle Document Intelligence ein, damit Service Desk-Mitarbeiter die Kompetenzen „Dokumentextraktion“ und „Dokument-F&A“ verwenden können.

Aktivierungsinformationen

Die FunktionenNow Assist sind bei Aktivierung eines Now Assist -Plugins von ServiceNow Storeverfügbar. Folgende Plugins sind verfügbar:

- Now Assist for Accounts Payable Operations (APO)
- Now Assist for Configuration Management Database (CMDB)
- Now Assist for Creator
- Now Assist for Customer Service Management (CSM)
- Now Assist for Enterprise Architecture (EA)
- Now Assist for Field Service Management (FSM)
- Now Assist for Financial Services Operations (FSO)
- Now Assist for Health and Safety
- Now Assist for HR Service Delivery (HRSD)
- Now Assist for Integrated Risk Management (IRM)
- Now Assist for IT Operations Management (ITOM)
- Now Assist for IT Service Management (ITSM)
- Now Assist for Legal Service Delivery (LSD)
- Now Assist for PSDS
- Now Assist for Security Incident Response

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

-
- Now Assist for Software Asset Management (SAM)
- Now Assist for Supplier Lifecycle Operations (SLO)
- Now Assist for Sourcing and Procurement Operations (SPO)
- Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM)
- Now Assist for Telecommunications, Media and Technology (TMT)
- Now Assist for Workplace Service Delivery (WSD)

Weitere Informationen finden Sie unter Configuring Now Assist in Document Intelligence .

Zusätzliche Anforderungen

Now Assist in Document Intelligence erfordert die Anwendung Document Intelligence (sn_docintel) und mindestens ein Now Assist -Produkt.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Document Intelligence

Verwenden Sie Document Intelligence, um die Extraktion und Klassifizierung von Daten aus verschiedenen Dokumenten zu optimieren. Document Intelligence wurde für die Verwendung mit vorhandenen automatisierten Systemen entwickelt, um den Betrieb effizienter zu gestalten und Aufwand zu sparen.

Now Assist

Verbessern Sie die Produktivität und Effizienz in Ihrer Organisation, stellen Sie besseren Selfservice bereit, empfehlen Sie Aktionen, geben Sie Antworten, und ermöglichen Sie Ihren Anwendern, effektiver zu suchen.

Now Assist Skill Kit

Verwenden Sie die generativen KI-Kompetenzen in Now Assist -Produkten, um die Anforderungen von Anwendern in verschiedenen Workflows zu erfüllen, einschließlich Fall- oder Incident-Zusammenfassung, Chat-Zusammenfassung, Generierung von Lösungshinweisen und Codegenerierung.

Now Assist in Contract Management

Verwenden Sie Now Assist in Vertragsmanagement, um Verträge auf nicht standardmäßige und fehlende Klauseln zu analysieren und Informationen aus unterzeichneten Verträgen zu extrahieren, um sie automatisch dem Vertrags-Repository hinzuzufügen.

Versionshinweise zu Now Assist für Enterprise-Architektur (EA)

Die Anwendung ServiceNow® Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) führt generative KI-Kompetenzen in die Anwendung Arbeitsbereich Enterprise Architectureein. Sie können Architekturentscheidungsdatensätze (ADR) in Arbeitsbereich Enterprise Architecturezusammenfassen. Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) ist eine neue Anwendung im Release Yokohama.

Highlights von Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) für Release Yokohama

Yokohama Patch 1: Generieren und fassen Sie Enterprise-Modellierung und -Visualisierung -Diagramme für die Hierarchie von Geschäftsanwendungen mit dem KI-Agent Enterprise-Architektur Diagrammer zusammen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Generieren Sie eine Zusammenfassung der Architekturentscheidungsdatensätze (ADR) im Arbeitsbereich Enterprise Architecture.
- Fordern Sie eine Geschäftsanwendung oder eine digitale Integration mit Now Assist in ServiceNow® Virtual Agentan.

Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist for Enterprise Architecture (EA) .

Wichtig:
Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) Funktionen

Yokohama Patch 1 Enterprise Architecture Diagramming AI Agent verwenden

Verwenden Sie den KI-Agent Enterprise-Architektur Diagrammerstellung, um Enterprise-Modellierung und -Visualisierung -Diagramme für die Hierarchie von Geschäftsanwendungen zu erstellen und zusammenzufassen.

Frühzeitige Yokohama-Verfügbarkeit Now Assist for Enterprise Architecture (EA)

- Verwenden Sie die Anwendung ServiceNow® Now Assist für Enterprise-Architektur (EA), um Architekturentscheidungsdatensätze (ADR) in Arbeitsbereich Enterprise Architecturezusammenzufassen. Verwenden Sie die Architekturentscheidungsdatensätze (ADR), um Ihre Infrastruktur zu erklären. ADR ist eine Art von Artefakt, mit dem Sie den Hintergrund einer bestimmten Architekturentscheidung nachvollziehen können.
- Registrieren Sie eine Geschäftsanwendung und eine digitale Integration mit einer interaktiven generativen KI-Experience mithilfe von Now Assist in Virtual Agent. Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist for Enterprise Architecture (EA) .

Aktivierungsinformationen

Die FunktionenNow Assist sind bei Aktivierung des Plugins Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) verfügbar. Die Anwendung Now Assist for Enterprise Architecture (EA) erfordert eine Enterprise-Architektur Pro Plus-Lizenz. Weitere Informationen finden Sie unter Install Now Assist plugins .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Now Assist

Tragen Sie dazu bei, die Produktivität und Effizienz in Ihrer Organisation zu verbessern, stellen Sie besseren Selfservice bereit, empfehlen Sie Aktionen, geben Sie Antworten, und ermöglichen Sie Ihren Anwendern, effektiver zu suchen.

Now Assist Admin console

Die Now Assist-Administrator -Konsole bietet Ihnen schnellen und einfachen Zugriff auf wichtige Informationen, die Sie in den Anwendungen und Funktionen Now Assist von einrichten, konfigurieren und überwachen müssen.

Now Assist panel

Verwenden Sie den Bereich Now Assist, um mit der generativen KI zu interagieren und Unterstützung von ihr zu erhalten.

Now Assist skills

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Now Assist -Produkte bieten generative KI-Kompetenzen, die auf die Bedürfnisse von Anwendern in verschiedenen Workflows zugeschnitten sind, einschließlich der Inhaltszusammenfassung in Docs.

Versionshinweise zu Now Assist für Financial Services Operations (FSO)

Die Anwendung ServiceNow® Now Assist für Financial Services Operations (FSO) bringt generative KI zu Financial Services Operations. Erstellen Sie Zusammenfassungen aus Falldatensätzen, damit Service Desk-Mitarbeiter schnell die wichtigsten Details anzeigen können. Verwenden Sie generative KI-Kompetenzen und Virtual Agent, um die Entnahme von Fragebögen von Ihren Kunden zu automatisieren und Kartenkonfliktfälle zu erstellen. Now Assist für FSO wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Now Assist für FSO für Release Yokohama

- Optimieren Sie den Übermittlungsprozess für Kartenkonflikte für Karteninhaber mit der Einführung des Konfliktaufnahme-Flows, indem Sie Now Assist in Virtual Agentverwenden.
- Verwenden Sie eine Konversations-Schnittstelle mit natürlicher Sprache, die die Datenerfassung im Vergleich zu einem herkömmlichen Formular interessanter und weniger mühsam macht.
- Steigern Sie die Effizienz, indem Sie Informationen aus den Antworten des Kunden in der Konversation ableiten.

Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist for Financial Services Operations (FSO) .

Wichtig:
Now Assist für FSO ist in ServiceNow Storeverfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Konflikte bei Aufnahme über Virtual Agent

Bieten Sie Ihren Kunden eine intuitive, auf Dialogen basierende Kanal-Experience, um Details zu einem Konfliktfall zu übermitteln. Bei der Konfliktaufnahme über Virtual Agent werden Fragen beantwortet, die von den kartenverarbeitenden Netzwerken gestellt werden. Now LLM formuliert diese Fragen in einem Konversationsformat neu und leitet die Antworten für die nicht beantworteten Fragen aus den Kundenantworten ab.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Now Assist für FSO, indem Sie es von ServiceNow Storeanfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Zusätzliche Anforderungen

Die Anwendung Now Assist für FSO erfordert eine Financial Services Operations Professional Plus- oder Enterprise Plus-Lizenz.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Now Assist

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die Anwendung ServiceNow® Now Assist nutzt generative KI, die die Produktivität und Effizienz der Benutzer durch Konversation und proaktive Experiences verbessern soll.

Now Assist in Virtual Agent

ServiceNow® Now Assist in Virtual Agent steigert die Produktivität und bietet Kunden eine Selfservice-Schnittstelle für die Übermittlung eines Kartenkonflikts.

Versionshinweise zu Now Assist für HR-Servicebereitstellung (HRSD)

Mit der Anwendung ServiceNow® Now Assist für HR-Servicebereitstellung (HRSD) können Service Desk-Mitarbeiter Fallinformationen zusammenfassen, Lösungshinweise generieren und die Chatinformationen für eine Interaktion zusammenfassen. Ihre Service Desk-Mitarbeiter können den Chat- und Fallkontext besser verstehen und Ihren Kunden schneller Lösungen vorschlagen. Now Assist für HR-Servicebereitstellung (HRSD) wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Now Assist für HR-Servicebereitstellung (HRSD) für Release Yokohama

- Verwenden Sie die neuen Virtual Agent -Themen, um Mitarbeiteranfragen im Human-Capital-Management-System (HCM) zu platzieren.
- Verwenden Sie Wissensdiagramm, um personalisierte Wissensmodelle in Form von Wissensdiagramm -Schemata zu erstellen.
- Erstellen Sie Journey-Accelerator -Pläne mit Now Assist für HRSD in Journey-Designer.

Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist for HR Service Delivery (HRSD) .

Wichtig:
Now Assist für HRSD ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Now Assist for HRSD Virtual Agent topics

Verwenden Sie die Themen Now Assist for HR Service Delivery (HRSD) Virtual Agent, um Mitarbeiteranfragen im HCM-System zu platzieren. Beispiele für Anfragen sind, wenn ein Mitarbeiter Urlaub beantragt oder seine persönlichen Daten aktualisiert.

Use Knowledge Graph in Now Assist for HRSD

Erstellen und verwalten Sie personalisierte Wissensmodelle als Wissensdiagramm -Schemata, die als Knoten, Edges und deren Eigenschaften dargestellt werden. Virtual Agent verwendet das zugewiesene Schema Wissensdiagramm, um Mitarbeiteranfragen und -abfragen zu lösen.

Create a journey using Now Assist

Erstellen Sie Journey-Accelerator -Pläne, indem Sie Aufforderungen in Virtual Agent eingeben, ohne manuell Listen und Formulare erstellen zu müssen.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Now Assist für HRSD, indem Sie es von ServiceNow Storeanfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Agent Workspace for HR Case Management (Configurable)

Die Anwendung Mitarbeiterbereich für HR-Fallmanagement ermöglicht Ihnen, mit Mitarbeitern zu interagieren, auf Anfragen zu antworten und Probleme schnell zu lösen.

Journey designer

Mit der Anwendung Journey-Designer können Manager und Mitarbeiter Journeys erstellen und nachverfolgen. Journeys umfassen Übergangspläne, z. B. Beförderungen, Offboarding, Onboarding und Rollenänderungen für Mitarbeiter.

Versionshinweise zu Now Assist für ITSM

Die Anwendung ServiceNow® Now Assist für ITSM bringt generative KI zu IT Service Management. Now Assist für ITSM wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Now Assist für ITSM für Release Yokohama

Yokohama Patch 1: Skalieren Sie Ihre Workflows, steigern Sie die Produktivität, und erledigen Sie die Arbeit autonom mit der IT Service Management KI-Agent-Sammlung.

Frühzeitige Yokohama-Verfügbarkeit

- Verwalten Sie Erklärungen zu Change-Risiken effektiv, indem Sie eine vorhandene Kompetenz für Erklärungen zu Change-Risiken kopieren und entsprechend Ihren Geschäftsanforderungen konfigurieren.
- Wehren Sie IT-Probleme im -Portal ServiceNow mit KI-gestützten Lösungen ab.
- Generiert automatisch E-Mail-Antwortempfehlungen.
- Zeigen Sie eine Zusammenfassung von Incidents und Change-Anforderungen in einer intuitiven Zusammenfassungsoberfläche an.
- Verfolgen Sie den Status allgemeiner IT-bezogener Aufgaben mit der Anwendung Now Assist nach.

Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist for IT Service Management (ITSM) .

Wichtig:
Now Assist für ITSM ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Yokohama Patch 1

Arbeiten mit IT Service Management KI-Agent-Sammlung

Verwenden Sie die KI-Agent-Sammlung IT Service Management, um die Produktivität zu steigern und Geschäftsaufgaben autonom zu lösen.

Verfügbare Anwendungsfälle für KI-Agents

Anwendungsfall „KI-Agent“.	Beschreibung
Generieren Sie Überprüfungen nach Incidents	Steigern Sie die IT-Produktivität bei schwerwiegenden Incidents, indem Sie die Zeit für die Generierung von Nachfolgeprüfungen mit KI-Mitarbeitern minimieren. Dieser Prozess trägt dazu bei, die

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verfügbare Anwendungsfälle für KI-Agents (Fortsetzung)

Anwendungsfall „KI-Agent“.	Beschreibung
	Kommunikation zu verbessern und Ausfälle zu vermeiden.
Generieren Sie Change-Anforderungspläne	Steigern Sie die IT-Produktivität, verkürzen Sie die Zeit für die Planung von Changes und verwalten Sie Change-Risiken mithilfe von KI-Agents. Diese KI-Mitarbeiter können nach ähnlichen Changes suchen, Implementierungspläne generieren, Pläne zurücksetzen und testen, um Changes effektiv zu verwalten.
Incidents kategorisieren	Empfehlen Sie die Kategorisierung von Incidents mithilfe von KI-Agents automatisch. Der KI-Agent weist Incidents basierend auf der Incident-Beschreibung eine Kategorie, eine Unterkategorie und ein Configuration Item (CI) zu. Das zugewiesene CI basiert auch auf den Anrufern, die diesem Element zugeordnet sind.
Benachrichtigen Sie Benutzer mit Twilio	Senden Sie mithilfe von KI-Agents manuell Textnachrichten per SMS an Empfänger, um die für die Antwort von Fachexperten erforderliche Zeit zu verkürzen.

Frühzeitige Yokohama-Verfügbarkeit

Verwenden Sie Selfservice, um Incidents in einem ServiceNow-Portal mithilfe von abzuwehren Now Assist für ITSM

Wurde entwickelt, um die Anzahl der zu lösenden Incidents durch Abwendung von Problemen mit Self-Service zu reduzieren.

Anpassen von a Now Assist für die Change-Risikokompetenz von IT Service Management (ITSM).

Erläutern Sie das Risiko einer Change-Anforderung effizient, indem Sie den folgenden Eingabetabellen anwenderdefinierte Eingabefelder hinzufügen:

- Change-Anforderung
- Frühere ähnliche Change-Anforderung
- Durch Change verursachter Incident

Eine Antwort auf eine Change-Risikoerklärung wird verfeinert

Schränken Sie die Erklärung zu einem Change-Risiko ein, indem Sie eine Antwort mithilfe von Now Assist für ITSMkürzen oder verlängern.

Risikobewertung als Eingabe zur Berechnung eines Change-Risikos

Verwenden Sie Risikobewertungswerte als Eingabe, um das Risiko einer Change-Anforderung zu erklären.

E-Mail-Antwortempfehlungen mithilfe von generieren Now Assist für ITSM

Rufen Sie Empfehlungen für E-Mail-Antworten ab, die Service Desk-Mitarbeiter überprüfen und an Benutzer senden können. Service Desk-Mitarbeiter können auch E-Mail-Vorlagen und Inhaltsbearbeitungsempfehlungen von Now Assist für ITSMabrufen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Überwachen Sie den Aufgabenstatus mithilfe vorgefertigter LLM-Themen mit Now Assist in ITSM Virtual Agent

Kopieren Sie eine ITSM Virtual Agent ITSM-Kernthema-Vorlage, und passen Sie sie an, um den Status einer Aufgabe mithilfe von Now Assist in ITSM Virtual Agentnachzuverfolgen.

UI-Changes

Frühzeitige Yokohama-Verfügbarkeit

Neues Erscheinungsbild für die Anzeige von Zusammenfassungen von Incidents und Change-Anforderungen

Rufen Sie die Zusammenfassung eines incident oder einer Change-Anforderung mithilfe der neuen und intuitiveren Anwenderoberfläche für die Zusammenfassung ab. Die neue Schnittstelle ist in Service Operations-Arbeitsbereich und im Core-UIverfügbar.

Änderungen in diesem Release

Frühzeitige Yokohama-Verfügbarkeit

Systemeigenschaft zum Anzeigen von Wissensartikelvorlagen

Zeigen Sie Wissen Artikelvorlagen an, die Sie zum Erstellen von Artikeln mithilfe einer Systemeigenschaft verwenden können. In früheren Versionen wurden die Vorlagen standardmäßig angezeigt.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Now Assist für ITSM, indem Sie es von ServiceNow Storeanfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Zusätzliche Anforderungen

Die Anwendung Now Assist für ITSM erfordert eine IT Service Management Pro Plus- oder Enterprise Plus-Lizenz.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Now Assist

Tragen Sie dazu bei, die Produktivität und Effizienz in Ihrer Organisation zu verbessern, stellen Sie besseren Selfservice bereit, empfehlen Sie Aktionen, geben Sie Antworten, und ermöglichen Sie Ihren Anwendern, effektiver zu suchen.

Now Assist-Administrator -Konsole

Verwenden Sie die Konsole Now Assist-Administrator für schnellen und mühelosen Zugriff auf wichtige Informationen, die Sie zum Einrichten, Konfigurieren und Überwachen von Anwendungen und Funktionen Now Assist von benötigen.

Now Assist Bereich

Verwenden Sie diese Konversations-Schnittstelle in ServiceNow® Service Operations-Arbeitsbereich, um einen Chat, einen Incident oder Lösungsnotizen zusammenzufassen, um den Kontext dieser Informationen schneller zu verstehen.

Now Assist skills

Verwenden Sie die ServiceNow® Now Assist -Produkte, um generative KI-Kompetenzen bereitzustellen, um die Anforderungen von Anwendern in verschiedenen Workflows zu erfüllen,

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

einschließlich Fall- oder Incident-Zusammenfassung, Chat-Zusammenfassung, Generierung von Lösungshinweisen und Codegenerierung.

Versionshinweise zu Now Assist für Security Incident Response

Die Anwendung ServiceNow® Now Assist für Security Incident Response kann Sicherheitsanalysten dabei unterstützen, Security Incidents mit intelligenten Workflows und generativen KI-Kompetenzen schneller zu lösen. Now Assist für Security Incident Response wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Now Assist für Security Incident Response für Release Yokohama

- Yokohama Patch 1

  Versetzen Sie Ihre Analysten in die Lage, Security Incidents effizienter zu schließen, indem Sie über den Bereich Now Assist mit KI-Mitarbeitern in natürlicher Sprache chatten.

- Frühe Verfügbarkeit von Yokohama

  - Selektieren Sie Security Incidents mit langen Aktivitätenströmen, indem Sie Arbeitsnotizen und kontextbezogene Informationen schnell in einem präzisen, leicht lesbaren Format überprüfen.
  - Generieren Sie generative KI, um Lösungshinweise für Security Incidents automatisch zu generieren.
  - Generieren Sie empfohlene Aktionen zur Lösung von Security Incidents.
  - Generieren Sie eine Nachfolgeanalyse für Incidents.
  - Generieren Sie Korrelationseinblicke, um aktuelle Incidents mit vergangenen Ereignissen zu verknüpfen. Indem Sie die betroffenen Anwender, Configuration Items (CIs) oder erkennbaren Elemente (IP-Adressen und Datei-Hashes) aus vorhandenen Incidents identifizieren, können Sie bei der Selektierung neuer Security Incidents helfen.

  Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist for Security Incident Response.

Wichtig:
Now Assist für Security Incident Response ist in ServiceNow Storeverfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen zum Upgrade von Now Assist für Security Incident Response auf Yokohama

Ab Version 2.0.1 hat sich der Name der Anwendung Now Assist für Security Operations in ServiceNow® Store und in Ihrer Instanz Now Platform® in Now Assist für Security Incident Responsegeändert. Sie müssen ein Upgrade auf Version 2.0.1 durchführen, um auf die folgenden Funktionen zugreifen zu können:

- Generieren Sie im Kontextmenü Now Assist Lösungshinweise.
- Generieren Sie im Bereich Now Assist Korrelationseinblicke für eine Security Incident-Untersuchung.

Die Anwendung KI-Suche muss aktiviert sein, damit die Kompetenz „Empfohlene Aktionen“ für Security Incidents funktioniert. Um sicherzustellen, dass KI-Suche in Ihrer Instanz aktiviert ist, navigieren Sie zu **Alle** > **KI-Suche** > **Status der KI-Suche**. Wenden Sie sich an den Support, wenn auf der Seite angegeben ist, dass KI-Suche nicht aktiviert ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Neu im Yokohama-Release

Yokohama Patch 1 Security Incident Response AI agent collection close security incident agentic workflow mit Security Incident Response AI Agents

Verwenden Sie den Anwendungsfall „Security Incident schließen“, um Ihre Security Incidents zu schließen:

- -Analysten können mit den KI-Mitarbeitern in natürlicher Sprache chatten, um die Security Incidents zu schließen. Der KI-Mitarbeiter kann während des Incident-Abschlusses die zugehörigen Antwortaufgaben abbrechen, Lösungsnotizen generieren, Abschlusscode oder Abschlussnotizen und eine Analyse nach Incidents (Post Incident Analysis, PIA) erstellen. Analysten können Feedback zum Inhalt geben, und der KI-Mitarbeiter kann den Inhalt basierend auf dem Feedback verfeinern.
- Analysten können auch falsch positive Security Incidents mit minimalem Benutzereingriff schließen.

Frühzeitige Yokohama-Verfügbarkeit

- Korrelationseinblicke generieren

  Generieren Sie Korrelationseinblicke, um aktuelle Security Incidents mit vergangenen Ereignissen zu verbinden. Sie können die betroffenen Anwender, Configuration Items (CIs) oder erkennbaren Elemente (IP-Adressen und Datei-Hashes) aus vorhandenen Incidents und Datensätzen identifizieren, um Ihre neuen Security Incidents schneller zu selektieren. Korrelationseinblicke werden in Arbeitsbereich, Core-UIund im Bereich Now Assist unterstützt.

- Verbesserungen bei Abschlussnotizen (Lösungsnotizen) und Generierung von Analysen nach Incidents

  Generieren Sie Lösungshinweise über das modale Fenster Security Incident schließen oder das Kontextmenü Now Assist in einem Security Incident-Datensatz (SIR). Sie können Lösungshinweise auch im Bereich Now Assist generieren. Wenn Sie das Kontextmenü Now Assist wählen, stehen Ihnen die folgenden Optionen zur Verfügung, um den generierten Text zu verfeinern:

  - **Kürzen**: Wählen Sie den Text aus, um Details zu entfernen.
  - **Ausführen**: Generieren Sie weitere Details zum Kontext eines Security Incident.

  Hinweis:
  Das Generieren von Lösungshinweisen wird in Arbeitsbereich und Core-UIunterstützt. Das Generieren einer Analyse nach Incident wird über das Modal Security Incident schließen in Arbeitsbereichunterstützt.

UI-Changes

Name der Anwendung „Now Assist for Security Incident Response“ ändern

Ab Version 2.0.1 wurde die Anwendung Now Assist für Security Operations in der Instanz ServiceNow® Store und in Ihrer Instanz Now Platform® in die Anwendung Now Assist für Security Incident Response geändert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Now Assist für Security Incident Response, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Versionshinweise zu Now Assist für Service Graph Connectors (SGC)

Die Anwendung ServiceNow® Now Assist für Service Graph Connectors (SGC) wurde entwickelt, um generative KI-Fähigkeiten zu nutzen und Probleme in Service Graph Connectorszu lösen. Now Assist für SGC ist eine neue Anwendung im Release Yokohama.

Highlights von Now Assist für SGC für Release Yokohama

- Diagnostizieren Sie die Fehler, die in Service Graph Connectorsauftreten.
- Verwenden Sie die Empfehlungen, um die Probleme zu beheben.

Weitere Informationen finden Sie unter .

Wichtig:
Now Assist für SGC ist in ServiceNow Storeverfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Now Assist für SGC Funktionen

Fix SGC import set issues with the Now Assist SGC diagnosis skill

Diagnostizieren Sie einen fehlgeschlagenen Importsatz, der Service Graph Connector zugeordnet ist, und rufen Sie eine Zusammenfassung der Fehler mit Empfehlungen zur Behebung der Probleme ab.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Now Assist für SGC, indem Sie es von ServiceNow Storeanfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Now LLM Service ist derzeit der einzige Anbieter für diese Kompetenz Now Assist.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Service Graph Connectors

Verwenden Sie einen Service Graph Connector, um Daten von Drittparteien in CMDB - und Nicht-CMDB - Tabellen zu importieren und zu integrieren.

Versionshinweise zu Now Assist Skill Kit

Mit der Anwendung ServiceNow® Now Assist Skill Kit können KI-Entwickler anwenderdefinierte Kompetenzen erstellen und mit den generativen KI-Fähigkeiten von Now Assistflexibler sein. Now Assist Skill Kit wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Highlights von Now Assist Skill Kit für Release Yokohama

- Benutzer können in Now Assist-Datenkitkünstliche Daten erstellen.
- Generierte synthetische Daten können als Datensatz gespeichert werden.
- Im neuen Tools-Editor können Sie Tools einer anwenderdefinierten Kompetenz hinzufügen und verwalten, einschließlich der bedingten Ausführung von Tools.
- Passen Sie die Kompetenzen ServiceNow von mit neuen Aufforderungen oder Anbietern im Kompetenzkit Now Assist an Ihre spezifischen Geschäftsanforderungen an.

Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist Skill Kit .

Wichtig:
Now Assist Skill Kit ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen zum Upgrade von Now Assist Skill Kit auf Yokohama

Wenn Sie UI-Aktionen oder andere Elemente angepasst haben, die Kompetenzen Now Assist zugeordnet sind, stellen Sie sicher, dass Ihr angepasster Code mit den neuen Kompetenz-Releases aktualisiert wird. Andernfalls funktionieren bestimmte Funktionen möglicherweise nicht wie erwartet.

Wenn beim Upgrade eines Produkts Now Assist Probleme auftreten, lesen Sie den Artikel KB1637452: Probleme und Verringerung bei Updates für Now Assist-Anwendungen (generative KI) und Plugins . Möglicherweise müssen Sie sich anmelden, um den Artikel anzuzeigen.

Neu im Yokohama-Release

Passen Sie ServiceNow-Kompetenzen im Now Assist-Kompetenzkit an, um Kompetenzen an Ihre spezifischen Geschäftsanforderungen anzupassen.

In den Anwendungen ServiceNow Now Assist bereitgestellte berechtigte Kompetenzen können im Kompetenzkit Now Assist geklont werden, sodass Sie die Eingabeaufforderung bearbeiten oder den KI-Service Provider ändern können. Durch Bearbeiten der Eingabeaufforderung können Sie die Formatierung und den Inhalt der LLM-Antwort (Large Language Model) ändern. Nachdem die Kompetenz bearbeitet wurde, aktivieren Sie die bearbeitete Kompetenz in der Konsole Now Assist-Administrator, um sie zu aktivieren.

Im neuen Tools-Editor können Sie Tools visuell hinzufügen und verwalten, einschließlich Entscheidungsverzweigungen, um verschiedene Tools für Ihre Kompetenz auszuführen.

Durch das Hinzufügen von Entscheidungsverzweigungen zwischen Tools können Sie die Bedingungen definieren, die erfüllt sein müssen, damit ein Tool ausgeführt werden kann. Wenn keine Bedingungen erfüllt sind, wird der Schritt der Standardverzweigung ausgeführt.

UI-Changes

Die Funktion „Tools hinzufügen“ des Now Assist-Kompetenzkits wurde auf die Registerkarte „Tool-Editor“ verschoben.

Die Möglichkeit zum Hinzufügen und Bearbeiten von Tools für das Kompetenzkit Now Assist wurde zuvor auf der Registerkarte **des Eingabeaufforderungs-Editors** angezeigt. Es wird jetzt auf der Registerkarte **Tool-Editor** angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aktivierungsinformationen

Die FunktionenNow Assist sind bei Aktivierung eines Now Assist -Plugins über das ServiceNow Storeverfügbar. Folgende Plugins sind verfügbar:

- Now Assist for Accounts Payable Operations (APO)
- Now Assist for Configuration Management Database (CMDB)
- Now Assist for Creator
- Now Assist for Customer Service Management (CSM)
- Now Assist for Enterprise Architecture (EA)
- Now Assist for Field Service Management (FSM)
- Now Assist for Financial Services Operations (FSO)
- Now Assist for Health and Safety
- Now Assist for HR Service Delivery (HRSD)
- Now Assist for Integrated Risk Management (IRM)
- Now Assist for IT Operations Management (ITOM)
- Now Assist for IT Service Management (ITSM)
- Now Assist for Legal Service Delivery (LSD)
- Now Assist for PSDS
- Now Assist for Security Incident Response
-
- Now Assist for Software Asset Management (SAM)
- Now Assist for Supplier Lifecycle Operations (SLO)
- Now Assist for Sourcing and Procurement Operations (SPO)
- Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM)
- Now Assist for Telecommunications, Media and Technology (TMT)
- Now Assist for Workplace Service Delivery (WSD)

Zusätzliche Anforderungen

Das Next Experience UI Framework muss aktiviert sein, um den Bereich Now Assist verwenden zu können.

Browseranforderungen

Now Assist unterstützt verschiedene Browser, einschließlich Google Chrome und Microsoft Edge. Now Assist wird in MicrosoftMicrosoft Azure Event Hubs Internet Explorernicht unterstützt.

Informationen zur Eingabehilfe

Administratoren können eine optionale Spracheingabeeinstellung für den Bereich Now Assist aktivieren, mit der Benutzer mit dem Bereich mit ihrer Stimme oder im Sprachunterstützungsmodus interagieren können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Lokalisierungsinformationen

Now Assist unterstützt Dynamische Übersetzung für Yokohama.

Now Assist für Source-to-Pay Operations Versionshinweise

Die Anwendung ServiceNow® Now Assist für Source-to-Pay Operations enthält generative KI-Kompetenzen, die die Entwicklung in Now Platform effizienter gestalten können. Now Assist für Source-to-Pay Operations wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Now Assist für Source-to-Pay Operations Highlights für das Release Yokohama

- Now Assist für Sourcing und Procurement Operations (SPO) unterstützt die erweiterte KI-Suche und das RAG-Framework (Retrieval-augmented generieren), um Lieferanten und Produkte durch semantische Suche und kontextbezogene Filter zu empfehlen und Empfehlungen mit Kriterien wie bevorzugten Lieferanten und früheren Käufen zu verbessern.
- Now Assist für Supplier Lifecycle Operations (SLO) unterstützt eine konversationsbasierte Aufnahme, mit der Lieferanten Lieferinformationen über einen Konversations-Flow anzeigen und aktualisieren können.
- Now Assist für Accounts Payable Operations (APO) unterstützt eine konversationsbasierte Aufnahme von Selfservice-Aufgaben, z. B. das Senden einer Anforderung oder das Nachverfolgen des Status einer Anforderung.

Weitere Informationen finden Sie unter .

Neu im Yokohama-Release

Now Assist for Supplier Lifecycle Operations (SLO)

Mit der Anwendung Now Assist für SLO können Lieferanten kontextbezogene generative KI nutzen, indem sie Now Assist für SLO in einem Virtual Agent -Chat verwenden, um Selfservice-Aufgaben abzuschließen, z. B. das Aktualisieren der Bankdetails, Standortdetails oder Profildetails.

Now Assist for Accounts Payable Operations (APO)

Mit der Anwendung Now Assist für APO können Kreditorenerfüller generative KI-Fähigkeiten nutzen, um mit Servicemitarbeitern zu chatten, eine Anforderung zu senden und ihren Status zu verfolgen.

UI-Changes

Use the Now Assist for Sourcing and Procurement Operations (SPO) skills in a Virtual Agent chat

Anfordernde Personen können kontextbezogene generative KI nutzen, indem sie Now Assist für SPO in einem Virtual Agent -Chat verwenden, um Selfservice-Aufgaben abzuschließen, z. B. den Kauf von Produkten.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Now Assist für Source-to-Pay Operations, indem Sie es von ServiceNow Storeanfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Versionshinweise zu Now Assist für strategisches Portfoliomanagement (SPM)

Die Anwendung ServiceNow® Now Assist für strategisches Portfoliomanagement (SPM) führt generative KI-Kompetenzen in Strategisches Portfoliomanagementein. Sie können Feedback oder Inhalte in Dokumenten zusammenfassen, Storys für Epics erstellen, kurze Projektzusammenfassungen generieren, durch Konversationen Bedarfe erstellen und schnell Einblicke in Projekte erhalten. Now Assist für strategisches Portfoliomanagement (SPM) wurde im Release Yokohama aktualisiert.

Highlights von Now Assist für SPM für Release Yokohama

Yokohama Patch 1: Verwenden Sie KI-Agents Now Assist für SPM, um Workflows zu optimieren, die Produktivität zu verbessern und Ihre Aufgaben zu automatisieren.

- Verwenden Sie Story-Empfehlungen von Now Assist, um Ihre Epics in Enterprise Agile Planning (EAP) aufzuschlüsseln.
- Verwenden Sie ein Deko-Ladeprogramm, um das visuelle Interesse beim Laden von Inhalten in Strategische Planungzu erhöhen.

Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM) .

Neu im Yokohama-Release

Yokohama Patch 1 **Using AI agent or agentic workflows in Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM)**

Verwenden Sie KI-Agents Now Assist für SPM, um die Projekteffizienz zu verbessern, indem Sie Ihre Aufgaben autonom überwachen.

Verfügbarer Anwendungsfall für KI-Mitarbeiter

Anwendungsfall „KI-Agent“.	Beschreibung
Überwachen Sie Projektaufgaben	Verfolgen Sie Projektaufgaben mit KI-Mitarbeitern, um wichtige Aktualisierungen wie verzögerte Enddaten, Statusänderungen in Rot oder Statusaktualisierungen zu erkennen. KI-Mitarbeiter können Projektmanagern helfen, die Produktivität zu steigern, indem sie Echtzeittransparenz für wichtige Aufgabenänderungen bieten und so eine proaktive Entscheidungsfindung ermöglichen.

Yokohama Frühverfügbarkeit **Generieren Sie Stories aus Epics mit Now Assist für EAP**

Unterteilen Sie Ihre Epics in Storys, indem Sie die Kompetenz „Story-Generierung“ im Bereich Now Assist im Arbeitsbereich EAP verwenden. Unter Verwendung der verfügbaren Epic-Details bietet Now Assist Story-Empfehlungen für Ihre Epic. Sie können Now Assist Stories anhand der anfänglichen Empfehlungen generieren lassen, oder Sie können die Story-Empfehlungen aufteilen oder kombinieren, bevor Sie Now Assist zum Erstellen der Stories auffordern.

Verbessern Sie die Now Assist-UI-Experience

Verwenden Sie während des Ladens des Inhalts ein Deko-Ladeprogramm, um die laufende Aktivität anzuzeigen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

UI-Changes

UI-Verbesserungen

Die folgenden UI-Verbesserungen wurden vorgenommen:

- Mauszeigeranimation für Symbol Now Assist hinzugefügt.
- Ein Ladeprogramm für den Seitenbereich Now Assist wurde hinzugefügt, um eine interaktivere Lade-Experience zu bieten.
- Die Kompetenz „Generative KI-Dokumente“ für Projekte wurde in die Kompetenz „Zusammenfassung und Aktionen der Projektdokumente“ (Projektarbeitsbereich) umbenannt.
- Die Kompetenz „Gen AI Docs“ für Planungselement wurde in Kompetenz „Zusammenfassung und Aktionen der Planungselementdokumente (strategische Planung)“ umbenannt.
- Die Kompetenz „Gen AI-Dokumente von EAP-Teams“ wurde in die Kompetenz „Zusammenfassung und Aktionen von EAP-Dokumenten“ (Enterprise Agile Planning) umbenannt.

Aktivierungsinformationen

Die FunktionenNow Assist sind bei Aktivierung des Plugins Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM) verfügbar. Die Anwendung Now Assist für SPM erfordert eine Lizenz für Strategic Portfolio Management (SPM) Pro Plus. Weitere Informationen finden Sie unter Install Now Assist plugins .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Now Assist

ServiceNow® Now Assist nutzt generative KI, um die Produktivität und Effizienz in Ihrem Unternehmen zu verbessern, besseren Selfservice bereitzustellen, Aktionen zu empfehlen, Antworten zu geben und Ihre Anwender in die Lage zu versetzen, effektiver zu suchen.

Now Assist Admin console

Die Now Assist-Administrator -Konsole bietet Ihnen schnellen und einfachen Zugriff auf wichtige Informationen, die Sie zum Einrichten, Konfigurieren und Überwachen von Now Assist -Anwendungen und -Funktionen benötigen.

Now Assist panel

Verwenden Sie diese Konversations-Schnittstelle im EAP-Arbeitsbereich, um Story-Empfehlungen zu erhalten, Stories aufzuteilen oder zu kombinieren und mithilfe von generativer KI Stories für Ihre Epics zu erstellen.

Now Assist skills

Now Assist -Produkte bieten generative KI-Kompetenzen, die auf die Bedürfnisse von Anwendern in verschiedenen Workflows zugeschnitten sind, einschließlich Feedback-Zusammenfassung, Inhaltszusammenfassung in Dokumenten, Bedarfserstellung und Epic-zu-Story-Generierung.

Versionshinweise zu Now Assist für Telekommunikation, Medien und Technologie (TMT)

Die Anwendung ServiceNow® Now Assist für TMT bringt generative KI für Proactive Service Experience Workflows, Lebenszyklus-Ereignisse für Accountsund Service Bridge. Sie können Produktivität und Effizienz verbessern, indem Sie besseren Selfservice bereitstellen und Aktionen empfehlen und Antworten bereitstellen. Now Assist für TMT wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Highlights von Now Assist für TMT für Release Yokohama

Yokohama Patch 1

- Identifizieren Sie Serviceprobleme proaktiv, diagnostizieren, testen und lösen Sie Kundenprobleme autonom mit der KI-Agent-Erfassung Now Assist für TMT.

Frühzeitige Yokohama-Verfügbarkeit

- Fassen Sie Onboarding-Fälle, Interaktionen und Kontaktpunkte mithilfe von generativer KI zusammen.
- Erweitern Sie die Testzusammenfassung mit Metrikbeschreibungen und kontextbezogenen Hinweisen.
- Fassen Sie die Informationen aus mehreren ähnlichen Fällen in einem Wissen -Artikel zusammen.
- Konfigurieren Sie Aufforderungen für die Fallzusammenfassung dynamisch.
- Automatisieren Sie die Transformationszuordnung zwischen Anbieter- und Verbraucherinstanzen in Service Bridge.

Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist for Telecommunications, Media and Technology (TMT) .

Wichtig:
Now Assist für Telekommunikation, Medien und Technologie (TMT) ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Yokohama Patch 1

Mithilfe der KI-Agent-Sammlung für Telekommunikation, Medien und Technologie

Verwenden Sie Now Assist für TMT KI-Mitarbeiter, um Kundenprobleme zu beheben und autonom zu lösen.

Verfügbarer Anwendungsfall für KI-Mitarbeiter

Anwendungsfall „KI-Agent“.	Beschreibung
Testen und Reparieren von Problemen mit dem Telekommunikationsdienst	Verwenden Sie KI-Agents, um Aufgabenanforderungen zu bearbeiten, die die Fehlerbehebung, Diagnose und Lösung einer Fallaufgabe erfordern.

Frühzeitige Yokohama-Verfügbarkeit

Konfiguration der dynamischen Eingabeaufforderung

Verwenden Sie die Anwendung Now Assist für Telekommunikation, Medien und Technologie (TMT), um kurze, kontextbezogene Zusammenfassungen bereitzustellen, die für jeden Fall spezifisch sind. Service Desk-Mitarbeiter stellen sicher, dass Details zu kritischen Fällen erfasst werden, und bieten personalisierte und fundierte Lösungen.

Erweiterte Testzusammenfassung

Verwenden Sie KI-generierte Testzusammenfassungen, die die Metrikbeschreibungen und kontextbezogene Hinweise aus Fällen enthalten. Service Desk-Mitarbeiter können sich auf Probleme mit hoher Priorität konzentrieren und fundiertere Entscheidungen treffen, um die Qualität und Leistung des Produkts zu verbessern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Lösungshinweise generieren

Generieren Sie Lösungsnotizen, und kürzen oder präzisieren Sie den Inhalt dann, indem Sie das Kontextmenü Now Assist im Feld Lösungsnotizen des Fallformulars in Core-UI und Arbeitsbereichverwenden.

Generierung von Wissensartikeln

Wählen Sie Einblicke und Daten aus mehreren ähnlichen Fällen aus, und sammeln Sie sie, um mithilfe von Now Assist für TMTeinen Artikel zu erstellen. Verwenden Sie das Now Assist-Symbol ( ), das als Inline-Fähigkeit verfügbar ist, zum Erstellen und Verfeinern Wissen von -Artikeln.

Zusammenfassung des Account-Onboarding-Falls

Generieren Sie eine kurze Zusammenfassung des Account-Onboarding-Falls, mit der sich Service Desk-Mitarbeiter einen schnellen Überblick über die Falldetails verschaffen können.

Zusammenfassung der Interaktion

Generieren Sie eine allgemeine Zusammenfassung mit einer Liste der wichtigsten Punkte zu einer Interaktion.

Kontaktpunkt-Zusammenfassung

Generieren Sie eine schnelle Zusammenfassung der verschiedenen Kontaktpunkte im Interaktionslebenszyklus. Ihre Service Desk-Mitarbeiter erhalten eine schnelle Zusammenfassung aller Besprechungen und E-Mails, die zwischen den verschiedenen Stakeholdern ausgetauscht wurden, sowie aller Folgeaktivitäten.

Assistent für Transformationszuordnung **Service Bridge**

Verwenden Sie bei der Verwendung von Service Bridge für Anbieter die Funktion „Unterstützung für Transformationszuordnung“, um automatisch Transformationszuordnungen zwischen Anbieter- und Verbrauchertabellen zu generieren. Mit dieser Kompetenz können Sie den Transformationszuordnungsprozess optimieren, indem Sie Fehler reduzieren und die Gesamteffizienz verbessern.

Aktivierungsinformationen

Now Assist -Funktionen sind bei Aktivierung des Plugins „Now Assist for CSM“ verfügbar. Weitere Informationen finden Sie unter Install Now Assist plugins .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Now Assist

Tragen Sie dazu bei, die Produktivität und Effizienz in Ihrer Organisation zu verbessern, stellen Sie besseren Selfservice bereit, empfehlen Sie Aktionen, geben Sie Antworten, und ermöglichen Sie Ihren Anwendern, effektiver zu suchen.

Now Assist Admin console

Verwenden Sie die Konsole Now Assist-Administrator, um schnellen und mühelosen Zugriff auf wichtige Informationen zu erhalten, die Sie zum Einrichten, Konfigurieren und Überwachen von Anwendungen und Funktionen Now Assist von benötigen.

Now Assist panel

Verwenden Sie diese Konversations-Schnittstelle in Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM, um einen Chat, einen Fall oder Lösungsnotizen zusammenzufassen, um den Kontext dieser Informationen schneller zu verstehen.

Now Assist skills

Verwenden Sie die Now Assist -Produkte, um generative KI-Kompetenzen bereitzustellen, um die Anforderungen von Anwendern in verschiedenen Workflows zu erfüllen, einschließlich Fall-

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

oder Incident-Zusammenfassung, Chat-Zusammenfassung, Generierung von Lösungshinweisen und Codegenerierung.

Now Assist in Versionshinweisen zu Virtual Agent.

Die Anwendung ServiceNow® Now Assist in Virtual Agent nutzt generative KI-Kompetenzen für Ihre Konversations-Experiences. Now Assist in Virtual Agent verwendet große Sprachmodelle (LLMs), um eine Konversations-Experience in natürlicher Sprache zu schaffen, die den Erfolg Ihrer Selfservice-Workflows verbessern kann. Now Assist in Virtual Agent wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Now Assist in Virtual Agent Hervorhebungen für das Release Yokohama

Streamen Sie Antworten für LLM-Chat-Konversationen Now Assist.

Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist in Virtual Agent .

Neu im Yokohama-Release

Yokohama Patch 1

Streamen Sie Chatantworten

Streamen Sie LLM-Antwortnachrichten, während sie generiert werden, anstatt dass der Antworttext für Endanwender gleichzeitig angezeigt wird. Die Antworten werden entweder mit einem Buchstaben oder einem Wort einzeln gestreamt.

Profitieren Sie von der Knowledge Graph-Integration

Sie erhalten während Konversationen weniger Virtual Agent Fragen, die Zeitfenster ausfüllen, wenn Wissensdiagramm aktiviert ist.

Erhalten Sie mithilfe der Knowledge Graph-Integration personalisierte synthetisierte Antworten

Entdecken Sie personalisiertere Konversationskataloge, Themen, Subflows oder Aktionsantworten, und erhalten Sie personalisiertere Antworten für synthetisierte Q&A-Antworten Knowledge Base. Je nachdem, ob die an Virtual Agent gesendeten Fragen oder Anforderungen das Anwenderprofilschema Wissensdiagramm auslösen, können personalisierte Antworten angezeigt werden. Diese personalisierten Antworten werden basierend auf den folgenden Tabellen- und Spaltenattributen gefüllt:

- Spalten der Tabelle „sys_user“:
  - Name
  - Vorname
  - Nachname
  - Anwendername
  - Personalnummer
  - E-Mail
  - Telefon (geschäftlich)
  - Mobiltelefon
  - Titel
  - Bevorzugte Sprache
  - Zeitformat - Verwenden Sie die gleichen „format“ - Zeichenfolgen wie die Klasse „java.text.SimpleDateFormat“, mit kleinen Ausnahmen.Die Formatzeichenfolge enthält folgende Abkürzungen:<pre>Feld | Langform | Kurzform - - - - - - - - - - - - - + - - - - - - - - - - - - - - - - - - - + - - - -

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Stunde (1 - 12) | HH (2 Stellen) | H (1 oder 2 Stellen)Stunde (0 - 23) | HH (2 Stellen) | H (1 oder 2 Stellen)Minute | mm (2 Stellen) | m (1 oder 2 Stellen)Sekunde | ss (2 Stellen) | s (1 oder 2 Stellen)AM/PM | a |</pre>
    - Datumsformat
    - Zeitzone
    - PLZ
    - Stadt
    - Status
- Spalten der Tabelle „cmn_location“:
    - Stadt
    - Status
    - Land
- Spalte der Tabelle „cmn_department“:
    - Name
    - Mitarbeiterzahl
- Spalte der Tabelle „core_company“:
    - Name
- Spalten der -Manager-Tabelle:
    - Name
    - Vorname
    - Nachname
    - Anwendername
    - Personalnummer
    - E-Mail
    - Telefon (geschäftlich)
    - Mobiltelefon
    - Titel
    - Bevorzugte Sprache
    - Zeitformat - Verwenden Sie die gleichen „format“ - Zeichenfolgen wie die Klasse „java.text.SimpleDateFormat“, mit kleinen Ausnahmen.Die Formatzeichenfolge enthält folgende Abkürzungen:<pre>Feld | Langform | Kurzform - - - - - - - - - - - - - - + - + - Stunde (1 - 12) | HH (2 Stellen) | H (1 oder 2 Stellen)Stunde (0 - 23) | HH (2 Stellen) | H (1 oder 2 Stellen)Minute | mm (2 Stellen) | m (1 oder 2 Stellen)Sekunde | ss (2 Stellen) | s (1 oder 2 Stellen)AM/PM | a |</pre>
    - Datumsformat
    - Zeitzone
    - PLZ

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Stadt
- Status

- Spalten der Tabelle „ direkt unterstellte Mitarbeiter“:
  - Name
  - Vorname
  - Nachname
  - Anwendername
  - Personalnummer
  - E-Mail
  - Telefon (geschäftlich)
  - Mobiltelefon
  - Titel
  - Bevorzugte Sprache
  - Zeitformat - Verwenden Sie die gleichen „format“ - Zeichenfolgen wie die Klasse „java.text.SimpleDateFormat“, mit kleinen Ausnahmen.Die Formatzeichenfolge enthält folgende Abkürzungen:<pre>Feld | Langform | Kurzform - - - - - - - - - - - - - - + - + - Stunde (1 - 12) | HH (2 Stellen) | H (1 oder 2 Stellen)Stunde (0 - 23) | HH (2 Stellen) | H (1 oder 2 Stellen)Minute | mm (2 Stellen) | m (1 oder 2 Stellen)Sekunde | ss (2 Stellen) | s (1 oder 2 Stellen)AM/PM | a |</pre>
  - Datumsformat
  - Zeitzone
  - PLZ
  - Stadt
  - Status
- Spalten der Tabelle „Assets“:
  - Anzeigename
  - Kaufdatum
  - Aussonderungsdatum

Configuring assistants overview '

Now Assist Kompetenzen:

- Auf Assistentenebene wird eine Warnung angezeigt, wenn eine Kompetenz auf globaler Ebene deaktiviert ist.
- Standardmäßig sind alle Kompetenzen der globalen Ebene in der Administratorkonsole Now Assist aktiviert, mit Ausnahme von Subflows und Aktionen.
- Anwenderdefinierte Kompetenz ist eine neue Kompetenz, die der Liste der Now Assist Kompetenzen hinzugefügt wurde.

Experience anzeigen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Wählen Sie die Chat-Startprogramm-Funktion, um einen Assistenten zu öffnen.
- Wählen Sie eine anwenderdefinierte mobile App aus, die in das mobile SDK integriert ist, um einen Assistenten zu öffnen.
- Der Abschnitt „Anwenderdefinierte Apps“ wird angezeigt, wenn das Mobile SDK-Plugin installiert ist.

Informationsquellen:

- Fügen Sie dem Suchprofil Ihres Assistenten eine externe Suchquelle hinzu.
- Erstellen Sie anwenderdefinierte Kompetenzen im Kompetenzkit Now Assist und weisen Sie die Kompetenzen dem Assistenten zu.
- [store-future: BEGIN review]Erstellen und verwalten Sie KI-Agents in Now Assist AI Agents Studio, und weisen Sie dem Assistenten die Anwendungsfälle zu.[End]
- Ordnen Sie Wissensdiagramm einem Assistenten zu, wenn Wissensdiagramm aktiviert ist.

Chat-Experience:

- Vorgeschlagene Themen wurden in vorgeschlagene Assets umbenannt.
- In heraufgestuften Assets werden Tags angezeigt, die angeben, ob es sich um ein Thema, einen Subflow oder eine Aktion handelt.
- Streaming-Antworten können aktiviert werden, wenn Dynamische Übersetzung deaktiviert ist.

Prüfung:

- Zeigt an, ob Stream-Antworten aktiviert oder deaktiviert sind.

Using Now Assist in Virtual Agent

Durchsuchen Sie externe Inhaltsverbindungen wie Microsoft SharePoint oder Confluence, wenn bei Configuring assistants overview externe Suchquellen zu Informationsquellen hinzugefügt werden.

Wählen Sie ein Inline-Zitat aus, um ein Popover mit einem Link zu einem Artikel oder einer Quelle oder eine Beschreibung und Aktion zum Starten einer Anforderung anzuzeigen.

Zitate mit einer Aktion werden nach einer zweiten klärenden Frage von Virtual Agentangezeigt.

Ändern Sie die Reihenfolge der Fallback- und Revisit-Optionen in der **Ergebnisliste Weitere Optionen** anzeigen, die in der synthetisierten Antwort angezeigt wird. Verwenden Sie die Systemeigenschaft *sn_nowassist_va.synth_response_revisit_position* entweder mit dem Wert *BEFORE_FALLBACK* oder *AFTER_FALLBACK*.

Mit der Systemeigenschaft *show_view_more_for_synthesized* können Sie die Schaltfläche **Weitere Hilfe** in der synthetisierten Antwort anzeigen oder ausblenden.

Aktivieren oder deaktivieren Sie reguläre Ergebnisse in Virtual Agent aus der folgenden Tabelle mit Ausgabetypen für Suchergebnisse Now Assist mithilfe des folgenden Parameters *now_assist_va_search_results_output_type.list*.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Änderungen in diesem Release

Frühzeitige Yokohama-Verfügbarkeit

Aufrufe für dynamische Übersetzung

Wenn native Übersetzung aktiviert ist, erfolgt nur dann ein Aufruf Dynamische Übersetzung, wenn eine nicht unterstützte Sprache für native Übersetzung verwendet wird.

Aktivierungsinformationen

Die FunktionenNow Assist sind bei Aktivierung eines Now Assist -Plugins über das ServiceNow Storeverfügbar. Folgende Produkte sind verfügbar:

- Now Assist for Accounts Payable Operations (APO)
- Now Assist for Configuration Management Database (CMDB)
- Now Assist for Creator
- Now Assist for Customer Service Management (CSM)
- Now Assist for Enterprise Architecture (EA)
- Now Assist for Field Service Management (FSM)
- Now Assist for Financial Services Operations (FSO)
- Now Assist for Health and Safety
- Now Assist for HR Service Delivery (HRSD)
- Now Assist for Integrated Risk Management (IRM)
- Now Assist for IT Operations Management (ITOM)
- Now Assist for IT Service Management (ITSM)
- Now Assist for Legal Service Delivery (LSD)
- Now Assist for PSDS
- Now Assist for Security Incident Response
-
- Now Assist for Software Asset Management (SAM)
- Now Assist for Supplier Lifecycle Operations (SLO)
- Now Assist for Sourcing and Procurement Operations (SPO)
- Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM)
- Now Assist for Telecommunications, Media and Technology (TMT)
- Now Assist for Workplace Service Delivery (WSD)

Weitere Informationen finden Sie unter Configuring assistants overview .

Zusätzliche Anforderungen

Now Assist in Virtual Agent erfordert eine Lizenz für Virtual Agent und mindestens ein Produkt Now Assist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Browseranforderungen

Now Assist in Virtual Agent unterstützt verschiedene Browser, einschließlich Google Chrome und Microsoft Edge. Weitere Informationen finden Sie unter Browser-Support.

Lokalisierungsinformationen

Dynamic Translation wird für Nicht-Streaming-Konversationen Now Assist Virtual Agent von unterstützt. Details finden Sie unter Multilingual service for Now Assist applications und .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Now Assist

ServiceNow® Now Assist nutzt generative KI, die die Produktivität und Effizienz der Anwender durch Konversation und proaktive Experiences verbessern soll.

Now Assist in AI Search

Die Anwendung Now Assist in KI-Suche ServiceNow® Store kombiniert die Leistungsfähigkeit der Suche mit dem generativen KI-Modell Now LLM Service, um Fragen in Anwendersuchen mit umsetzbaren KI-generierten Zusammenfassungen relevanter Wissen -Artikel zu beantworten.

Virtual Agent

Steigern Sie die Produktivität Ihres Unternehmens mit ServiceNow® Virtual Agent. Erhöhen Sie Abwendungen, indem Sie Ihren Mitarbeitern und Kunden die Möglichkeit geben, sich über eine anwenderfreundliche Messaging-Schnittstelle mit vordefinierten, auf künstlicher Intelligenz basierenden Konversationen selbst zu bedienen.

Versionshinweise zu Generative-KI-Controller

Mit der Anwendung ServiceNow® Generative-KI-Controller können Sie generative KI-Fähigkeiten mit LLM-Anbietern (Large Language Model) von Drittanbietern in Now Platformverwenden. Sie können die Komplexität reduzieren und die Anwender-Experience in Ihrer Organisation verbessern, indem Sie Inhalte generieren und zusammenfassen, die Anwenderstimmung analysieren und eindeutige Hinweismeldungen verfassen. Der Generative-KI-Controller wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlightsdes Generative-KI-Controllers für das Release Yokohama .

Schützen Sie Ihre Benutzer, indem Sie Einstellungen für die Anonymisierung von personenbezogenen Daten mit der Anwendung „Datenschutz“ konfigurieren.

Siehe Generative-KI-Controller , um weitere Informationen zu erhalten.

Wichtig:
Generative-KI-Controller ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen zum Upgrade von Generative-KI-Controller auf Yokohama

Generative-KI-Controller wird installiert und aktualisiert, wenn Sie eine Anwendung Now Assist von installieren oder aktualisieren. Wenn Sie Probleme beim Installieren oder Aktualisieren von Anwendungen haben, finden Sie in diesem Wissensartikel Schritte zur Lösung des Problems. Andernfalls können Sie einen Supportfall erstellen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Neu im Yokohama-Release

Yokohama Patch 1

Globale Modellauswahl für Konversationskompetenzen

Ermöglichen Sie Now Assist Administratoren, zwischen GPT4.o- und Now Assist LLM-Modellen für die Datenweiterleitung auf globaler Ebene zu wählen. Dies stellt die Compliance mit allen regionalen Einschränkungen sicher und ist hilfreich für APAC-Anwender, die bei in den USA basierenden Modellen möglicherweise auf Einschränkungen stoßen, z. B. GPT-4.0.

Konfigurieren Sie Datenschutz und Daten-Discovery, um die personenbezogenen Daten Ihrer Benutzer zu schützen.

Der Generative KI-Controller hat geändert und verwendet anstelle des Handlers für sensible Daten die Datenschutz-Anwendung, um die Anonymisierung von PII zu unterstützen. Der Prozess für die Auswahl der zu anonymisierenden Elemente und wie wurde auf andere Tabellen und Formulare verschoben, die Ihr Administrator für Ihre Organisation konfigurieren muss.

Abkündigungen

Die Abhängigkeit vom Handler für sensible Daten wurde entfernt. Reguläre Ausdrücke, die mit dem Handler für sensible Daten konfiguriert sind, werden beim Upgrade auf Yokohama mit einem Korrekturskript auf die Datenschutzanwendung angewendet.

Aktivierungsinformationen

Generative-KI-Controller ist eine Now Platform -Funktion, die bei Aktivierung einer Now Assist -Anwendung verfügbar ist. Einzelheiten hierzu finden Sie unter Generativen KI-Controller installieren und Now Assist-Plugins installieren .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Agent Chat

ServiceNow® Mitarbeiterchat bietet verschiedene Funktionen, mit denen Service Desk-Mitarbeiter und anfordernde Personen die Chat-Experience von Service Desk-Mitarbeitern und Endanwendern optimieren können. Mitarbeiterchat bietet auch Funktionen, mit denen Manager Service Desk-Mitarbeiter überwachen und unterstützen können.

AI Search

Die Anwendung ServiceNow® KI-Suche stellt eine Suchmaschine für Verbraucher für Serviceportal, Now Mobile®und Virtual Agentbereit. Intelligente Abfragefunktionen helfen Ihnen, schnell die gewünschten Antworten zu finden.

Customer Service Management

Mit der Anwendung ServiceNow® Kundenservice-Management (CSM) können Sie den Service und Support bereitstellen, den Ihre externen Kunden benötigen. Beispielsweise können Ihre Kunden über das Internet, E-Mail, Chat, Telefon und soziale Medien kommunizieren und Hilfe erhalten.

Dynamic Translation

Mit der Anwendung ServiceNow® Dynamische Übersetzung können Sie in einer Anwendung oder in einem Chatfenster eingegebenen Text dynamisch übersetzen, um eine nahtlose Lokalisierungserfahrung zu gewährleisten.

Field Service Management

Mit der Anwendung ServiceNow® Außendienst-Management können Sie Arbeitsaufträge und zugehörige Aufgaben, Ressourcen, Kompetenzen, Assets und Standorte verwalten. Verwenden Sie diese Anwendung, um Arbeitsauftragsaufgaben und Außendienstmitarbeiter

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

zur Durchführung von Außendienstarbeiten wie der Installation, Reparatur oder Wartung von Geräten an den Kundenstandort zu entsenden.

Generative AI Controller

Mit ServiceNow® Generative-KI-Controller können Sie große Sprachmodelle (LLMs) von Drittparteien in Ihre Workflows integrieren.

HR Service Delivery

Die Anwendung ServiceNow® 'HR-Servicebereitstellung bietet Ihren Mitarbeitern die Service-Experience, die sie verdienen. Indem Sie Mitarbeitern einen zentralen Ort bieten, an dem sie ihre Arbeitsanforderungen verwalten können, und sie gleichzeitig vor der Komplexität des Backends schützen, können Sie eine großartige Experience bieten, um die Anforderungen des heutigen Personals zu erfüllen.

Knowledge Management

Die Anwendung ServiceNow® Wissensmanagement (KM) ermöglicht die gemeinsame Nutzung von Informationen in Knowledge Base. Ein Knowledge Base enthält Artikel, die Benutzern Informationen wie Selbsthilfe, Problembehandlung und Aufgabenlösung bieten.

ITOM Health

Das Produkt ServiceNow® ITOM-Integrität enthält die Anwendungen ServiceNow® Ereignismanagement und ServiceNow® Metrikdaten, mit denen Sie die Integrität von Services in Ihrer Organisation nachverfolgen und aufrechterhalten können.

IT Service Management

Die Lösung ServiceNow® IT Service Management (ITSM) bietet skalierbare Workflows, um IT-Services über eine einzige cloudbasierte Plattform zu verwalten und Benutzern bereitzustellen. Die Lösung ITSM kann dazu beitragen, die Produktivität der Service Desk-Mitarbeiter zu erhöhen, Probleme schnell zu lösen und die Benutzerzufriedenheit zu verbessern.

Security Operations

Mit der Anwendung Now Assist für Security Operations können Sicherheitsanalysten Security Incidents mithilfe von generativen KI-Kompetenzen schneller lösen. Analysten und Manager können lange Aktivitätenströme zu Security Incidents in kurzen, leicht verständlichen Zusammenfassungen zusammenfassen und automatisch Abschlussnotizen generieren. Now Assist für Security Operations ist eine neue Anwendung im Release Xanadu.

Workflow Studio

ServiceNow® Workflow-Studio Mit können Sie die Workflow-Erstellung, -Konfiguration und -Überwachung auf einer einzigen Seite integrieren.

Configurable Workspace UI

ServiceNow® Arbeitsbereich ist eine grafische Anwenderoberfläche, die mehrere Tools auf einer Seite vereint, einschließlich der Tools, mit denen Service Desk-Mitarbeiter Probleme finden, recherchieren und lösen.

Now Platform Versionshinweise für die Administration

Now Platform® Verwaltung Produktverbesserungen und -updates im Release Yokohama.

Verwenden Sie Now Platform-Verwaltungsfunktionen, die die Geschäftsanforderungen Ihrer Organisation behandeln. Die Verwaltungsfunktionen sind auf allen Instanzen standardmäßig aktiv.

Versionshinweise zu KI-Suche

Die Anwendung ServiceNow® KI-Suche bietet Benutzern von Now Platform® eine Sucherfahrung auf Verbraucherniveau. KI-Suche wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Highlights von KI-Suche für Release Yokohama

- Beschränken Sie die Indexgröße, und erhöhen Sie die Suchleistung mit Schutzmaßnahmen, die die Anzahl der für die Suche indizierten Datensätze in Aufgaben- und Warnungstabellen begrenzen
- Passen Sie die Experience der semantischen Vektorsuche an, indem Sie die Einstellungen für die semantische Indizierung für Ihre indizierten Quellen konfigurieren
- Verbessern Sie den Fokus von Suchergebnissen, indem Sie Suchquellen in einem Suchprofil von der Verwendung zum Generieren von Suchergebnissen oder Genius-Ergebnisantworten ausschließen
- Erweitern Sie den Suchrückruf, indem Sie Inhalte aus Wissensblöcken indizieren
- Heben Sie wichtige Suchergebnisse hervor, indem Sie die Relevanz von Ergebnissen erhöhen, die Synonymen in einem Synonymwörterbuch entsprechen

Weitere Informationen finden Sie unter AI Search .

Wichtige Informationen zum Upgrade von KI-Suche auf Yokohama

Wenn Sie von einem früheren Release auf Yokohama aktualisieren, machen Sie den Inhalt von Wissensblöcken durchsuchbar, indem Sie alle indizierten Quellen, die Wissensartikel enthalten, neu indizieren. Einzelheiten zur erneuten Indizierung finden Sie unter Perform a full table index or reindex for a single AI Search indexed source oder Perform a full table index or reindex for multiple AI Search indexed sources .

Neu im Yokohama-Release

Beschränken Sie die Anzahl der Aufgaben- und Warnungsdatensätze, die mit indizierten Quellschutzmaßnahmen indiziert sind

Einstellungen für Indexschutz schränken die Indexgröße ein und erhöhen die Suchleistung, indem sie die Anzahl der für die Suche indizierten Datensätze in Aufgaben- und Warnungstabellen begrenzen.

Schließen Sie Suchquellen in einem Suchprofil aus Suchergebnissen oder der Genius-Ergebnisgenerierung aus

Optimieren Sie Ihre Suchergebnisse, indem Sie in Ihren Suchprofilen Einstellungen für den Ausschluss von Suchquellen konfigurieren. Sie können ausschließen, dass eine Suchquelle zum Generieren von regulären Suchergebnissen und/oder Genius-Ergebnisantworten verwendet wird. Wenn Sie die Datensätze einer Suchquelle von der Generierung von Genius-Ergebnisantworten ausschließen, können Sie auch ihre Anhänge ausschließen.

Indexierung des Wissensblockinhalts

Wenn Sie Wissensartikel für die Suche indizieren, enthält KI-Suche jetzt Inhalte aus Wissensblöcken, um die Suche zu verbessern. Administratoren können bei Bedarf die Indexierung von Wissensblockinhalten deaktivieren.

Erhöhen Sie die Relevanz von Suchergebnissen, die Synonymen aus einem Synonymwörterbuch entsprechen

Definieren Sie Synonyme in einem Synonymwörterbuch, und konfigurieren Sie eine Ergebnisverbesserungsregel, um Relevanzerhöhungen (positiv oder negativ) auf Suchergebnisse anzuwenden, die einem dieser Synonyme entsprechen.

Passen Sie die Einstellungen für die semantische Indizierung für indizierte Quellen an

Passen Sie die Einstellungen für die semantische Indexierung für Ihre indizierten Quellen an.

Numerische Fuzzy-Suche

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Suchen Sie mit numerischen Suchbegriffen wie 23583nach Datensätzen anhand ihrer Nummer, ohne dass alphabetische Präfixe oder führende Nullen abgeglichen werden müssen.

Abkündigungen

Ab Release Now AssistKI-Suche 8.0 wird die Funktion „Genius-Ergebnisse für externe Inhalte für F&A“ auf eine spätere Einstellung vorbereitet. Es wird weiterhin unterstützt, bis es eingestellt wird. Weitere Informationen finden Sie im Artikel Abkündigungsprozess [KB0867184] in der Now Support Knowledge Base.

Aktivierungsinformationen

KI-Suche ist eine standardmäßig aktivierte Now Platform-Funktion.

Browseranforderungen

KI-Suche unterstützt Internet Explorernicht.

Lokalisierungsinformationen

KI-Suche unterstützt internationale Sprachen. Einzelheiten zur Sprachunterstützung nach Funktion finden Sie unter Internationalization support for AI Search .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Erweitert KI-Suche Verwaltungstools

Die Anwendung Erweiterte Verwaltungstools KI-Suche. fügt neue Funktionen zu KI-Suchehinzu:

- Administratoren können Dashboards mit Metriken, Trends und Berichten in Bezug auf die Nutzung und Konfiguration KI-Suche von überprüfen.
- Administratoren können Suchen mit der Suchvorschau-UI testen, um die Suchergebnisse von Anwendern zu verstehen.
- Administratoren mit Zugriff für hohe Sicherheit können Suchquellen- und Inhaltssicherheitsfilter in der Suchvorschau-UI umgehen, um zu sehen, wie sich diese Filter auf die Suchergebnisse der Anwender auswirken.

Now Assist in KI-Suche

Die Anwendung Now Assist in KI-Suche kombiniert die Leistungsfähigkeit der Suche mit dem Now LLM Service Agent- KI-Modell, um Fragen in Anwendersuchen mit umsetzbaren KI-generierten Antworten aus relevanten Wissen -Artikeln zu beantworten.

Knowledge Management

Administratoren können das Plugin ServiceNow® Wissensmanagement Advanced aktivieren, um die FAQ-Tabelle [kb_template_faq] zu installieren. KI-Suche kann Datensätze in dieser Tabelle als F&A-Genius-Ergebnisantworten für häufige Fragen zur Anwendersuche zurückgeben.

Now Platform Release-Hinweise zur Kernfunktion von

Die Kernfunktionen ServiceNow® Now Platform von stellen Funktionen für -Anwendungen und andere Teile von Now Platformbereit. Die Kernfunktionen Now Platform wurden im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Now Platform – Highlights der Kernfunktionen für Release Yokohama

- Vereinfachen und erstellen Sie Abfragen mit weniger Bedingungen, indem Sie hierarchische Beziehungen in einem Bedingungsgenerator nutzen.
- Optimieren Sie den Zugriff auf Hilfeinhalte im Dashboard für Systemereignisse und Auftragsplanung, indem Sie auf den entsprechenden Hilfeinhalten auf jeder Registerkarte zugreifen.
- Daten in einer externen Datenquelle aus einer Remotetabelle einfügen, aktualisieren und löschen.

Weitere Informationen finden Sie unter Administer the ServiceNow AI Platform .

Neu im Yokohama-Release

Hierarchische Abfragen

Vereinfachen und erstellen Sie Abfragen mit weniger Bedingungen in einem Bedingungsgenerator unter Verwendung vorhandener hierarchischer Daten in einer Tabelle. Sie können auch neue hierarchische Beziehungen zwischen Datensätzen definieren, die sich in derselben Tabelle befinden.

Fügen Sie einer dynamischen Kategorie dynamische Attribute hinzu

Fügen Sie einer dynamischen Kategorie einzelne Attribute oder eine Gruppe von Attributen hinzu.

Verweisen Sie auf ein dynamisches Attribut oder eine Liste dynamischer Attribute

Erstellen Sie eine Abhängigkeit zwischen einem Speicherfeld für dynamische Attribute und entweder einem dynamischen Attribut oder einer Liste dynamischer Attribute.

Bearbeiten Sie Daten in Remotetabellen in einer Instanz

Fügen Sie Daten in einer externen Datenquelle aus einer Remotetabelle in einer Instanz ein, aktualisieren und löschen Sie sie, wenn Sie die Bearbeitung für die Tabelle aktivieren. Passen Sie die Skriptdefinitionen an, mit denen Sie Daten in eine Remotetabelle einfügen, aktualisieren oder löschen können.

Änderungen in diesem Release

Aktualisierte Zugriffssteuerungslisten (ACLs) für Transaktionstabellen und Sitzungsverwaltungstabellen

Die ACLs für eine Reihe von Transaktionsmanagement-Tabellen und Sitzungsmanagement-Tabellen wurden aktualisiert, um die Sicherheit durch eine Kombination aus Verweigern- und Zulassen-ACLs zu erhöhen. Alle neuen ACLs haben ein Sicherheitsattribut. Sie müssen über das Sicherheitsattribut verfügen, um der Rollenliste einer ACL hinzuzufügen. Weitere Informationen finden Sie unter Configure an ACL rule , Deny-Unless ACL und .

Die aktualisierten Transaktionsmanagement-Tabellen umfassen:

- syslog
- syslog_ajax
- syslog_email
- syslog_transaction
- syslog_script

Die aktualisierten Tabellen für das Management von Sitzungen umfassen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- sys_audit
- sys_security_acl
- sys_user_auth
- sys_user_session

Configuring plugins for the TinyMCE HTML editor

Das Plugin „Accessibility Checker“ (a11ychecker) ist jetzt im HTML-Editor TinyMCE verfügbar. Das Plugin identifiziert Verstöße gegen die Barrierefreiheit gemäß WCAG und Abschnitt 508 und bietet gegebenenfalls eine automatische Reparaturfunktion. Informationen zum Konfigurieren des Plugins finden Sie unter Change the TinyMCE HTML editor plugins. Zusätzliche Konfigurationen der Barrierefreiheitsregeln, wie das Ändern der WCAG-Ebene und der HTML-Versionen, können auch über das Skript `TinyMCEconfigscript` vorgenommen werden.

Unterstützte Feldtypen in: konfigurierbarer Arbeitsbereich

Die folgenden Feldtypen werden jetzt für die Verwendung in einem konfigurierbarer Arbeitsbereichunterstützt:

- Documentation_field
- Domain_path
- HTML_Script
- Lang
- Langer Integer
- multi_small
- Reihenfolgeindex
- Auswahlfelder

Weitere Informationen finden Sie unter Field types reference.

Geben Sie die Tabellen an, die durch eine REST API-Zugriffsrichtlinie eingeschränkt werden

Geben Sie im Formular „API-Zugriffsrichtlinie“ die Tabellen an, für die eine Tabellen-REST-API-Zugriffsrichtlinie gilt.

Verwenden Sie ISO-Währungscodes mit dem Feldtyp „FX-Währung“.

Verwenden Sie dreistellige ISO 4217-Währungscodes aus dem Feld **Numerischer Code** in der Währungstabelle [fx_currency] mit Feldern des Feldtyps „FX-Währung“.

Sortierung nach Sitzungssprache

Konfigurieren Sie, ob Zeichenfolgenwerte in Spalten nach der Sitzungssprache des Anwenders oder nach Englisch sortiert werden.

Indextyp „Spaltenspeicher“.

Optimieren Sie das Speichern und Abrufen von Daten, indem Sie einen Spaltenspeicherindex erstellen. Dieser Indextyp ist mit RaptorDB Professionalverfügbar.

Aktivierungsinformationen

Die Now Platform -Kernfunktionen sind standardmäßig aktiv.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Versionshinweise zu Datenverwaltung

Mit den Fähigkeiten ServiceNow® Datenverwaltung können Sie das Datenwachstum in Ihrer -Instanz verwalten. Die Fähigkeiten Datenverwaltung von wurden im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Datenverwaltung für Release Yokohama

- Zeigen Sie Einblicke in den Speicherverbrauch in Ihrer Instanz an, und implementieren Sie Datenverwaltungsrichtlinien direkt in der Datenverwaltungskonsole.
- Löschen Sie automatisch ältere oder unerwünschte Datensätze mit verbesserter Skalierbarkeit der Tabellenbereinigung.

Weitere Informationen finden Sie unter Data Management .

Wichtige Informationen zum Upgrade von Datenverwaltung auf Yokohama

Für jede Tabelle, die vor dem Upgrade mit einer Archivierungsregel oder einer Tabellenbereinigungsregel konfiguriert wurde, wird automatisch ein Datensatz für eine Datenverwaltungsrichtlinie erstellt.

Neu im Yokohama-Release

Datenverwaltungskonsole

Zeigen Sie eine Zusammenfassung des -Speicherverbrauchs in Ihrer Instanz an, und verwalten Sie das Datenwachstum direkt in der -Konsole Datenverwaltung.

Verbesserungen der Skalierbarkeit der Tabellenbereinigung

Löschen Sie ältere oder unerwünschte Datensätze automatisch.

Änderungen in diesem Release

Datenverwaltungskonsole

Sie können jetzt auf die Datennutzung in Ihrer Instanz zugreifen, indem Sie zu navigieren **Alle** > **Systemdatenverwaltung** > **Datenverwaltungskonsole**.

Aktivierungsinformationen

Datenverwaltung ist eine standardmäßig aktivierte Now Platform-Funktion.

Versionshinweise zu Dynamische Übersetzung

Die Anwendung ServiceNow® Dynamische Übersetzung ermöglicht die Übersetzung von anwendergeneriertem Text mithilfe von Drittpartei-Übersetzungsdienstanbietern. Dynamische Übersetzung wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Dynamische Übersetzung für Release Yokohama

- Text wie Produktnamen oder technische Begriffe während der maschinellen Übersetzung mit der Funktion Framework für Ausschlüsse beibehalten.
- Die von den Standardübersetzerkonfigurationen verwendeten APIs werden auf v4 aktualisiert. Wenn Sie v4-APIs mit anwenderdefinierten Übersetzerkonfigurationen verwenden möchten, müssen Sie sie manuell migrieren.
- Die -Spoke für IBM Watson Translator Service für IBM Cloud (com.glide.ibm_translation_spoke) wird entfernt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weitere Informationen finden Sie unter Dynamic Translation .

Neu im Yokohama-Release

Exclusion Framework in Dynamic Translation

Text wie Produktnamen oder technische Begriffe während der maschinellen Übersetzung beibehalten. Mit Framework für Ausschlüssekönnen Sie Wörter und Muster angeben, die nicht übersetzt werden sollen.

Die von den standardmäßigen Übersetzerkonfigurationen verwendeten APIs werden auf v4 aktualisiert

Die von den Standardübersetzerkonfigurationen verwendeten APIs werden automatisch auf v4 aktualisiert. Wenn Sie v4-APIs mit anwenderdefinierten Übersetzerkonfigurationen verwenden möchten, müssen Sie sie manuell migrieren. Die vorherige v3 wird weiterhin unterstützt.

In diesem Release entfernt

Die -Spoke für IBM Watson Translator Service für IBM Cloud (com.glide.ibm_translation_spoke) ist nicht mehr verfügbar, da IBM diesen Übersetzungsservice zurückgezogen hat. Weitere Informationen finden Sie unter IBM Watson Language Translator Service spoke .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Localization Framework

Die Anwendung Lokalisierungs-Framework standardisiert und verbessert den Prozess der Übersetzung von Artefakten auf der gesamten Plattform mithilfe konfigurierbarer Workflows.

Versionshinweisezu Connectors für externe Inhalte

Mit der Anwendung ServiceNow® Connectors für externe Inhalte können KI-Suche -Anwendungen Inhalte und Metadaten aus unterstützten externen Quellsystemen wie Atlassian Confluence Cloud und Microsoft SharePoint Onlinedurchsuchen. Externe Inhalts-Connectors wurden im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlightsvon Connectors für externe Inhalte für Release Yokohama .

Verbessern Sie die Erinnerung für externe Inhaltssuchen mit Unterstützung der semantischen Vektorindizierung von durchsuchten Inhalten.

Weitere Informationen finden Sie unter External Content Connectors .

Wichtig:
Externe Inhalts-Connectors sind in ServiceNow Storeverfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen für das Upgrade von externen Inhalts-Connectors auf Yokohama

Ab Version 2 der Anwendung „External Content Connectors“ implementieren Connectors für externe Inhalte die semantische Vektorindizierung für durchsuchte Elemente. Wenn Sie ein Upgrade auf eine Version durchführen, die semantische Vektorindizierung unterstützt, indizieren Ihre vorhandenen Connectors alle zuvor abgerufenen Elemente neu, wenn sie das nächste Mal von einer Durchforstung aufgerufen werden, auch wenn der Inhalt dieser Elemente unverändert bleibt. Um die semantische Vektorindizierung Ihrer externen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Inhaltselemente so bald wie möglich nach dem Upgrade zu erzwingen, brechen Sie alle laufenden Durchforstungen ab, und starten Sie sie dann manuell neu.

Neu im Yokohama-Release

Semantische Vektorindizierung für durchsuchte Inhalte

Verbessern Sie die Erinnerung für externe Inhaltssuchen mit Unterstützung der semantischen Vektorindizierung von durchsuchten Inhalten. Die semantische Vektorindizierung wird für alle externen Inhalts-Connectors unterstützt.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Connectors für externe Inhalte, indem Sie sie von ServiceNow Storeanfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

AI Search

Konfigurieren Sie Suchanwendungen für die Anzeige von Ergebnissen, die von Ihren externen Inhalts-Connectors indiziert wurden.

Versionshinweise zu Benachrichtigungen

Mit der Anwendung ServiceNow® Benachrichtigungen können Sie in Workflows anwenderdefinierte Benachrichtigungen für wichtige Ereignisse, Aktionen und Warnungen erstellen, verwalten und senden. Benachrichtigungen wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Benachrichtigungen für Release Yokohama

- Verwenden Sie das neue Dashboard für E-Mail-Benachrichtigungen mit Schlüsselmetriken.
- Verwenden Sie Filterbenachrichtigungen, die auf Kategorien, Zustellkanälen, Abonnements und Digests für Benachrichtigungseinstellungen basieren.
- Verwenden Sie die erweiterte Zuweisungsgruppe, die erweiterte Bedingung und die obligatorischen Benachrichtigungen für ein Anbieter-Framework.
- Verwenden Sie die Standardformulare für anwenderdefinierte Benachrichtigungseinstellungen und Zustellkanäle.

Weitere Informationen finden Sie unter Notifications .

Neu im Yokohama-Release

Dashboard für E-Mail-Benachrichtigungen

Verwenden Sie das neue Benachrichtigungs-Dashboard mit Schlüsselmetriken. Dieses Dashboard ist standardmäßig für Administratoren verfügbar. Sie können dieses Dashboard konfigurieren, um anderen Anwendern den Zugriff zu ermöglichen.

UI-Changes

Erweiterte Filteroptionen für Benachrichtigungseinstellungen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kategorien, Zustellkanäle, aktive oder inaktive Benachrichtigungen, Abonnements und Digest-fähige Filteroptionen für Benachrichtigungseinstellungen hinzugefügt.

Standardformulare

Standardisierte Formulare für alle anwenderdefinierten Benachrichtigungseinstellungen und Zustellkanäle aktiviert

Zuweisungsgruppenfeld

Das Anbieter-Framework wurde um Unterstützung für Zuweisungsgruppen erweitert.

Feld „Erweiterte Bedingung“.

Das Anbieter-Framework wurde um eine erweiterte Bedingung erweitert.

Änderungen in diesem Release

Erweiterte Filter in den Benachrichtigungseinstellungen

Verwenden Sie Benachrichtigungsfilter für Kategorien, Zustellkanäle, aktive oder inaktive Benachrichtigungen, Abonnements und Digest-fähige Benachrichtigungen.

Unterstützung für Zuweisungsgruppe

Senden Sie Anbieterbenachrichtigungen für Zuweisungsgruppen und an Anwender, die Teil von Gruppen sind, die in der Tabelle „sys_user_group“ gespeichert sind.

Erweiterte Bedingung für Anbieter-Framework

Verwenden Sie eine erweiterte Bedingung, um eine Benachrichtigung zu senden, die auf dem aktuellen E-Mail-Datensatz basiert und Feldwerte oder Systemeigenschaften ändert.

Obligatorische Benachrichtigungen für Anbieter-Framework

Machen Sie kritische Benachrichtigungen für das Anbieter-Framework obligatorisch.

E-Mail-Bounce

Verhindern Sie das erneute Senden zurückgewiesener E-Mails an Adressen, von denen bekannt ist, dass sie Zurückweisungen generieren.

Aktivierungsinformationen

Benachrichtigungen ist eine standardmäßig aktivierte Now Platform-Funktion.

Now Assist in Versionshinweisen zu KI-Suche.

Die Anwendung ServiceNow® Now Assist in KI-Suche kombiniert die Leistungsfähigkeit der Suche mit dem Now LLM Service Agent- KI-Modell, um umsetzbare KI-generierte oder KI-ausgewählte Antworten in Benutzersuchen bereitzustellen. Now Assist in KI-Suche wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Now Assist in KI-Suche hebt für das Release Yokohama hervor

Verbessern Sie die Abwendung von Incidents für Portalbenutzer, indem Sie Datensatzersteller so konfigurieren, dass bei der Übermittlung von Fällen, Incidents, Problemen und ähnlichen Aufgaben umsetzbare und relevante Vorschläge für Genius-Ergebnisse angezeigt werden.

Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist in AI Search .

Wichtig:
Now Assist in KI-Suche ist in ServiceNow Storeverfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

[store-future: BEGIN review]

Neu im Yokohama-Release

KI-Suche Widget „Genius-Ergebnisse“ für Datensatzersteller

Administratoren können das Widget KI-Suche Genius-Ergebnisse für Datensatzersteller konfigurieren, um die Anwender-Experience beim Erstellen eines incident zu verbessern. Das Widget zeigt umsetzbare Genius-Ergebnisvorschläge an, die für die Incident-Beschreibung des Benutzers relevant sind. Anwender können aus diesen Genius-Ergebnisvorschlägen auswählen, um ihre eigenen Probleme zu beheben, oder mit der Übermittlung von Incidents fortfahren, wenn keiner der Vorschläge ihr Problem löst.

[End]

Aktivierungsinformationen

Now Assist in KI-Suche wird installiert, wenn Sie eine der folgenden lizenzierten Anwendungen von ServiceNow Storeinstallieren.

- Now Assist für Accounts Payable Operations (APO)
- Now Assist für Configuration Management Database (CMDB)
- Now Assist für CSM
- Now Assist für Außendienst-Management (FSM)
- Now Assist für Financial Services Operations (FSO)
- Now Assist für den Arbeitsschutz
- Now Assist für HR-Servicebereitstellung (HRSD)
- Now Assist für IT Operations Management (ITOM)
- Now Assist für ITSM
- Now Assist für Legal Service Delivery (LSD)
- Now Assist für digitale Dienste für den öffentlichen Bereich (DDöB)
- Now Assist für Security Incident Response
- Now Assist für Service Graph Connectors (SGC)
- Now Assist für Sourcing und Procurement Operations (SPO)
- Now Assist für strategisches Portfoliomanagement (SPM)
- Now Assist für Supplier Lifecycle Operations (SLO)
- Now Assist für Telekommunikation, Medien und Technologie (TMT)

Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Browseranforderungen

Now Assist in KI-Suche unterstützt verschiedene Browser, einschließlich Google Chrome und Microsoft Edge. Weitere Informationen finden Sie unter Browser-Support.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Lokalisierungsinformationen

Now Assist in KI-Suche unterstützt Dynamic Translation in Now Assist Genius-Ergebnisse. Details finden Sie unter Dynamic Translation for Now Assist Q&A Genius Results und Dynamic Translation for Now Assist Actions Genius Results .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Now Assist

ServiceNow Now Assist verwendet agentische KI, die die Produktivität und Effizienz der Benutzer durch Konversation und proaktive Experiences verbessern soll.

AI Search

Die Anwendung ServiceNow KI-Suche stellt eine Suchmaschine für Verbraucher für ServiceNow Serviceportal, ServiceNow Now Mobile®und ServiceNow Virtual Agentbereit. Intelligente Abfragefunktionen helfen Ihnen, schnell die gewünschten Antworten zu finden.

Versionshinweise zu Abonnement-Management

Mit der Anwendung ServiceNow® Abonnement-Management können Sie Ihre Abonnements proaktiv verwalten und die Abonnementnutzung in Ihren Instanzen überwachen. Abonnement-Management wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Abonnement-Management für Release Yokohama

- Zeigen Sie Abonnementzuteilungen entsprechend der Anzahl der aktiven Benutzer an.
- Wählen Sie alle empfohlenen Gruppen bei der Zuteilung von Abonnements aus.
- Verwalten Sie Abonnements in einer lokalen Installation.
- Erfahren Sie, warum für die Zuordnung benutzerdefinierter Tabellen und Anwendungen bestimmte Abonnements empfohlen werden.

Weitere Informationen finden Sie unter Subscription Management .

Neu im Yokohama-Release

Anzahl der Abonnementzuteilungen gemäß den aktiven Benutzern

Zeigen Sie die Gesamtzahl der aktiven Benutzer in einem Produktabonnement an. Nur aktive Benutzer zählen zu den Gesamtabonnementszuteilungen, die in Abonnement-Managementangezeigt werden.

Weisen Sie allen empfohlenen Gruppen Abonnements zu

Wählen Sie alle empfohlenen Gruppen bei der Zuteilung von Abonnements aus.

Unterstützung für die lokale Installation

Verwalten Sie die Abonnementnutzung mit Abonnement-Management lokal.

Empfohlene Abonnementbegründung

Stellen Sie fest, warum Abonnement-Management bei der Zuordnung von anwenderdefinierten Tabellen oder Anwendungen ein Abonnement empfiehlt.

Änderungen in diesem Release

Zuteilungsdiagramme spiegeln nur aktive Benutzer wider

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die Diagramme „Zuteilungszusammenfassung“ und „Zuteilungsverlauf“ auf der Seite mit den Abonnementdetails zeigen nur Abonnements an, die aktiven Benutzern für jeden Monat nach dem Upgrade zugewiesen wurden.

Auditing der Nutzung von App Engine V1

Das Dashboard „App Engine-Nutzung“ wurde wiederhergestellt. Weitere Informationen zum Auditieren der Nutzung von App Engine V1 finden Sie unter Auditing App Engine v1 [KB0999383] Artikel in der Knowledge Base Now Support.

In diesem Release entfernt

- Das Diagramm „Anwenderdefinierte Tabellen“ wurde von der Abonnementdetailseite entfernt.

Aktivierungsinformationen

Abonnement-Management ist eine standardmäßig aktivierte Now Platform-Funktion.

Versionshinweise zu Systemupdate-Sätze

Mit der Anwendung ServiceNow® Systemupdate-Sätze können Administratoren eine Reihe von Changes in einem benannten Satz gruppieren und sie dann als Einheit zu Test- oder Bereitstellungszwecken auf andere Systeme verschieben. Systemupdate-Sätze wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Systemupdate-Sätze für Release Yokohama

- Fügen Sie bestimmte Apps/Versionen als App-Installationsanweisungen in einem Update Set hinzu.
- Aktionen und Subflows sind für Update-Satz-Vorgänge wie Erstellen, Abschließen, Abrufen, Vorschau und Committen verfügbar.

Weitere Informationen finden Sie unter System update sets .

Änderungen in diesem Release

Anwendungsinstallationen

Sie können bestimmte Anwendungen oder Versionen als App-Installation hinzufügen und konfigurieren, um sie in einem Update Set nachzuverfolgen.

Aktivierungsinformationen

Systemupdate-Sätze ist eine standardmäßig aktivierte Now Platform-Funktion.

Versionshinweise zu Upgrade Center

Die Anwendung ServiceNow® Upgrade Center hilft Ihnen bei der Planung und Verwaltung Ihrer Upgrades. Upgrade Center wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Upgrade Center für Release Yokohama

- Erkunden Sie die verschiedenen Releaseversionen, die Ihnen im Modul Upgradevorschau zur Verfügung stehen.
- Verwenden Sie das Modul „Upgradevorschau“, um Einblicke in die Upgrade-Experience zu erhalten, ohne Ihre Instanz tatsächlich zu aktualisieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Überwachen Sie den Status aller laufenden Upgrades, und zeigen Sie die Zusammenfassung Ihres letzten Upgrades im Modul Upgrade-Überwachung an.
- Zeigen Sie alle Ihre vergangenen Upgrades im Modul Upgrade-Verlauf an.
- Beschleunigen Sie Ihre Upgrades mit der Funktion „Upgrade-Plan“.

Weitere Informationen finden Sie unter Upgrade Center .

Neu im Yokohama-Release

Verbesserungen der Upgradevorschau

Verbessern Sie Ihre Upgradevorschau-Experience mit den neuen Karten „Vorschau auf Anwendungs-Upgrade“ und „Vorhergesagte Schemaänderungen“. Sie können den Status des Vorschauprozesses auch auf der Seite „Upgradevorschau“ überwachen.

Aktualisieren Sie die Experience der Management Console

Verwenden Sie die neue Experience der Upgrade-Verwaltungskonsole, um auf alle relevanten Informationen und Tools zuzugreifen, die für ein zusammenhängendes Upgrade in Ihrer Instanz erforderlich sind.

Änderungen in diesem Release

Verbesserungen des Upgrade-Plans

Mit dem -Upgradeplan können Sie Ihre Instanz von einem nahtlosen Upgrade-Plan profitieren. Er bietet die Möglichkeit, übersprungene Datensätze und Anpassungen während der Erstellung entweder einzubeziehen oder zu umgehen.

Aktivierungsinformationen

Upgrade Center ist eine standardmäßig aktivierte Now Platform-Funktion.

Now Platform Versionshinweise zu den Funktionen von

Now Platform® -Fähigkeiten wurden im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Erweitern Sie die Services, die Ihr System of Action bietet, mit Now Platform-Fähigkeiten. Aktivieren und konfigurieren Sie diese optionalen Funktionen zum Erstellen anwenderdefinierter Geschäftslogik, verwalten und sichern Sie Daten, und erstellen Sie alternative Anwenderoberflächen.

Versionshinweise zu Erweiterte Arbeitszuweisung

Die Anwendung ServiceNow® Erweiterte Arbeitszuweisung (AWA) weist Ihren Service Desk-Mitarbeitern Arbeitselemente automatisch auf Grundlage ihrer Verfügbarkeit, ihrer Kapazität und optional ihrer Kompetenzen zu. Erweiterte Arbeitszuweisung wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Erweiterte Arbeitszuweisung für Release Yokohama

- Führen Sie Zuweisungen auf verschiedenen Knoten oder in Intervallen für verschiedene Servicekanäle aus, um die Leistung und Resilienz der Anwendung AWA zu verbessern.
- Geben Sie Nachbearbeitungscodes oder Notizen für Interaktionen oder Segmente an, an denen der Service Desk-Mitarbeiter am Ende eines Anrufs beteiligt ist.

Weitere Informationen finden Sie unter Advanced Work Assignment .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Neu im Yokohama-Release

Service channels

Führen Sie AWA -Zuweisungen auf verschiedenen Knoten oder in Intervallen für verschiedene Servicekanäle aus, um Leistung und Resilienz zu verbessern.

Using Advanced Work Assignment

Geben Sie Service Desk-Mitarbeitern die Möglichkeit, Nachbearbeitungscodes oder Notizen für Interaktionen oder Segmente bereitzustellen, an denen sie beteiligt waren.

Aktivierungsinformationen

Erweiterte Arbeitszuweisung ist eine Funktion Now Platform von , die bei Aktivierung des Plugins „Glide Erweiterte Arbeitszuweisung “ (com.glide.awa) verfügbar ist. Details finden Sie unter Activate Advanced Work Assignment .

Um die Funktion „Externes Routing“ in Ihrer Instanz zu verwenden, müssen Sie das Plugin „Externe Weiterleitungsunterstützung“ (com.glide.awa-external) aktivieren.

Browseranforderungen

Erweiterte Arbeitszuweisung bietet keine Unterstützung für Mobilgeräte, Internet Exploreroder Microsoft Edge. Verwenden Sie stattdessen Microsoft Edge – Chrome oder einen anderen unterstützten Browser (siehe Browser-Unterstützung).

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Now Assist

Die Anwendung ServiceNow® Now Assist nutzt generative KI, die die Produktivität und Effizienz der Benutzer durch Konversation und proaktive Experiences verbessern soll.

Configurable Workspace UI

Die Anwendung ServiceNow® Workspace bietet Service Desk-Mitarbeitern, Fallmanagern, Help Desk-Experten und Managern Tools zur Beantwortung von Kundenfragen und zur Lösung von Kundenproblemen.

Versionshinweise zu Automated Test Framework

Mit ServiceNow® Automated Test Framework können Sie automatisierte Tests erstellen und ausführen, um zu bestätigen, dass Ihre geänderte Instanz nach einem Upgrade, während der Anwendungsentwicklung oder beim Bereitstellen von Instanzkonfigurationen mit Update-Sätzen funktioniert. Überprüfen Sie die Ergebnisse fehlgeschlagener Tests, um die Changes zu identifizieren, die den Fehler verursacht haben, und die Changes, die Sie überprüfen sollten. Automated Test Framework wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Automated Test Framework für Release Yokohama

- Reduzieren Sie den Upgrade- und die Entwicklungszeitaufwand, indem Sie manuelle Tests durch automatisierte Tests ersetzen.
- Erstellen Sie Tests einmalig und verwenden Sie sie erneut in verschiedenen Kontexten und mit verschiedenen Testdatensätzen.
- Halten Sie die Testinstanzen sauber, indem Sie die Testdaten und die nach jedem Testlauf vorgenommenen Änderungen zurücksetzen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Erstellen und planen Sie Test-Suites, um Tests in Batches zu organisieren und auszuführen.
- Reduzieren Sie die Testdesignzeit durch Kopieren von Schnellstarttests und Testreihen. Sie können auch anwenderdefinierte Testschritte erstellen, um die Testabdeckung zu erweitern.

Weitere Informationen finden Sie unter Automated Test Framework (ATF) .

Wichtig:
ATF Test Generator und Cloud Runner ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen zum Upgrade von Automated Test Framework auf Yokohama

Kopieren Sie die von Now Platform® bereitgestellten Schnellstarttests, und passen Sie sie an, um zu validieren, ob Ihre Instanz funktioniert, nachdem Sie Konfigurationsänderungen vorgenommen haben. Zum Beispiel, wenn Sie ein Upgrade anwenden oder eine Anwendung entwickeln.

Die Tests können nur dann zu einem positiven Ergebnis führen, wenn Sie sie auf einem Basissystem ohne Anpassungen und mit den standardmäßigen Demodaten ausführen, die mit dem Anwendungs- oder Funktions-Plugin bereitgestellt werden. Um einen Schnellstarttest auf Ihre instanzspezifischen Daten anzuwenden, kopieren Sie den Schnellstarttest, und fügen Sie Ihre anwenderdefinierten Daten hinzu. Weitere Informationen finden Sie unter Available quick start tests by application or feature .

Neu im Yokohama-Release

Reusable tests

Reduzieren Sie die Duplizierung von Tests, während Sie in mehreren anderen Tests aufgerufen werden, indem Sie wiederverwendbare Tests erstellen, das Testdesign modularer gestalten und den Aufwand und die Zeit beim Duplizieren von Tests reduzieren, um eine große Anzahl von Tests in Ihrer Instanz zu verwalten. Sie können auf die wiederverwendbaren Tests über die neue Testschrittkategorie für wiederverwendbare Tests zugreifen. Verwenden Sie die zugehörigen Listen „Wiederverwendbare Eingabevariablen“ und „Wiederverwendbare Ausgabevariablen“, um die Daten zu definieren, die von einem Testschritt zum nächsten übergeben werden.

Reusable Tests category

Verwenden Sie die Testdatensätze, die in der Tabelle „Wiederverwendbarer Test“ aus der neuen Testschrittkategorie „Wiederverwendbarer Test“ erstellt wurden. Standardmäßig werden die Testdatensätze in der Testschrittkategorie Wiederverwendbarer Test angezeigt, es sei denn, Sie definieren den Datensatz in einer anwenderdefinierten Kategorie im Feld Kategorie.

Aktivierungsinformationen

Automated Test Framework ist eine standardmäßig aktivierte Now Platform-Funktion.

Hinweis:
Standardmäßig ist die Systemeigenschaft zum Ausführen automatisierter Tests deaktiviert, um zu verhindern, dass Sie diese Tests versehentlich in einem Produktionssystem ausführen. Führen Sie Tests zur Vermeidung von verfälschten Daten oder Ausfällen nur für Entwicklungs-, Test- und andere Nicht-Produktionsinstanzen aus. Weitere Informationen finden Sie unter Enable or disable executing Automated Test Framework tests .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Um die Schnellstarttests für eine Anwendung zu verwenden, aktivieren Sie das Plugin, das der Anwendung zugeordnet ist. Weitere Informationen finden Sie unter Available quick start tests by application or feature .

Legen Sie die Eigenschaft *sn_atf.runner.enabled* auf **true** fest, um das Inhaltspaket für die Store App ATF Test Generator und Cloud Runner zu aktivieren.

Browseranforderungen

Automated Test Framework unterstützt die Ausführung von Tests nur in Desktopbrowsern. Sie können keine Tests oder Test-Suites über Tablets, mobile Browser oder die mobile Anwenderoberfläche ausführen. Einige Desktopbrowser erfordern eine zusätzliche Konfiguration. Weitere Informationen finden Sie unter Browser recommendations for Automated Test Framework .

Automated Test Framework bietet eingeschränkte Unterstützung für das Testdesign auf Tablets. Sie können keine neuen anwenderdefinierten UI-Testschritte aus Tablets hinzufügen, da Tablets keine Komponenten abrufen können. Überprüfen Sie stattdessen alle vorhandenen anwenderdefinierten UI-Testschritte, die über einen Desktop-Browser hinzugefügt wurden.

Versionshinweise zu Configuration Management Database (CMDB)

Die Anwendung ServiceNow® Configuration Management Database (CMDB) speichert Daten zur Infrastruktur Ihrer Organisation. CMDB wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von CMDB für Release Yokohama

- Erstellen Sie manuell ein Configuration Item (CI) in CMDB-Arbeitsbereich, das von der Identification and Reconciliation Engine (IRE) verifiziert wird und innerhalb von CMDBeindeutig ist. Das Erstellen eines CI mithilfe der IRE-Identifizierungsregeln trägt zur Integrität von CMDBbei.
- Verwenden Sie die Kompetenz Now Assist für CMDB CI-Zusammenfassung, um eine umfassende Zusammenfassung für ein CI mit Details wie Discovery und zugehörigen Incidents direkt im Formular für das Konfigurationselement (Configuration Item, CI) anzuzeigen. Verwenden Sie die Kompetenz „Doppelte CIs verwalten“, um eine Schritt-für-Schritt-Anleitung zur Verwendung von Deduplizierungsvorlagen zur Deduplizierung von CIs zu erhalten.
- Der KI-Agent für die Konfigurationselement-Zusammenfassung akzeptiert die sys_id eines CI und gibt eine vollständige Zusammenfassung von Configuration Management Database (CMDB) -Daten für das CI zurück. Der -Agent wird normalerweise nicht als eigenständiger Agent verwendet, und jeder Anwendungsfall kann darauf zugreifen.
- Zeigen Sie die verschiedenen Zählungen an, z. B. die Anzahl der CIs und die Anzahl der CI-Typen, für die CIs, die mit dem Startknoten in Einheitliche Übersichtverbunden sind.
- Wenden Sie Filter, die zuvor nur für die Abdeckungsdiagramme im CMDB 360-Dashboard in CMDB-Arbeitsbereich verfügbar waren, auf alle Diagramme in der Kachel „Discovery-Quellen“ an.
- Verwenden Sie einen Bedingungsgenerator oder ein anwenderdefiniertes Skript, um die Liste der Deduplizierungsaufgaben einzuschränken, die einer Deduplizierungsvorlage zugewiesen sind, wenn Sie CIs deduplizieren.

Weitere Informationen finden Sie unter Configuration Management .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Neu im Yokohama-Release

SGC Central

Verwenden Sie die Ansicht„Zentrale Service Graph Connector“, auch bekannt als SGC Central, in der CMDB-Arbeitsbereich, um Connectors zu erkennen und zu installieren und anschließend den gesamten Lebenszyklus des Erstellens, Bearbeitens, Überwachens und Debuggens von Verbindungen effektiv zu verwalten.

Now Assist for Configuration Management Database (CMDB)

Verwenden Sie die Kompetenzen Now Assist für CMDB CI-Zusammenfassung und verwalten Sie doppelte CIs. Die Kompetenz „CI-Zusammenfassung“ fasst die wichtigsten Details für CIs, z. B. Discovery- und Incident-Details, direkt in den CI-Formularen zusammen. Die Kompetenz Doppelte CIs verwalten führt Sie Schritt für Schritt durch die Verwendung der Deduplizierungsvorlagen, um die Integrität und Integrität von CMDBaufrechtzuerhalten.

Die Konfigurationselement-Zusammenfassung akzeptiert die sys_id eines CI und gibt eine vollständige Zusammenfassung von Configuration Management Database (CMDB) CI-Daten zurück. Der -Agent wird normalerweise nicht als eigenständiger Agent verwendet, und jeder Anwendungsfall kann darauf zugreifen.

Im Übersichtsbereich wird eine Zusammenfassung der Inhalte von einheitlichen Übersichten angezeigt

Verwenden Sie den neuen Bereich Übersicht, um die Zusammenfassungsdaten für eine Zuordnung anzuzeigen, die dem Startknoten zugeordnet ist, einschließlich der Anzahlen und Typen von CIs, Verbindungen und Discovery-Quellen.

Configuring Unified Map — Admin settings

Konfigurieren Sie allgemeine Einheitliche Übersicht -Einstellungen für den -Arbeitsbereich in Ihrer -Instanz. Nur Benutzer mit der Rolle sn_cmdb_admin können diese Einstellungen konfigurieren.

Schnellstarttests für CMDB

Führen Sie nach Upgrades und Bereitstellungen neuer Anwendungen oder Integrationen Schnellstarttests durch, um sicherzustellen, dass CMDB wie erwartet funktioniert. Wenn Sie CMDB angepasst haben, kopieren Sie die Schnellstarttests, und konfigurieren Sie sie für Ihre Anpassungen.

Änderungen in diesem Release

CMDB-Arbeitsbereich v6.3

- Wenden Sie die Filter, die zuvor nur für die Abdeckungsdiagramme verfügbar waren, auf alle Diagramme auf der Kachel „Discovery-Quellen“ im CMDB 360-Dashboard an. Sie können beispielsweise Nicht-CMDB-Tabellen herausfiltern oder Datensätze nur aus Prinzipalklassen einbeziehen. Weitere Informationen finden Sie unter CMDB 360 experience in CMDB Workspace .
- Verwenden Sie einen Bedingungsgenerator oder ein anwenderdefiniertes Skript, um die Liste der Deduplizierungsaufgaben einzugrenzen, die einer Vorlage zugewiesen sind. Weitere Informationen finden Sie unter Create a de-duplication template .
- Verwenden Sie die neue Option **„Leere Feldwerte zulassen“,** um die Zertifizierung leerer Wertfelder beim Erstellen eines

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zertifizierungsrichtlinientyps im CMDB-Datenmanager zuzulassen oder zu verhindern. Weitere Informationen finden Sie unter Create a CMDB Data Manager policy in CMDB Workspace .

CMDB-Arbeitsbereich v6.4

Sie können jetzt Dot-Walking verwenden, wenn Sie Zuweisungen für die Optionen Anwenderfeld oder Anwendergruppenfeld für CMDB-Datenmanager-Richtlinien (z. B. Zertifizierung) festlegen. Außerdem werden beim Konvertieren von Legacy-Zertifizierungszeitplänen in Datenmanager-Zertifizierungsrichtlinien die vorhandenen Dot-Walking-Einstellungen beibehalten. Weitere Informationen finden Sie unter Create a CMDB Data Manager policy in CMDB Workspace .

CMDB-Arbeitsbereich v7.4

In CMDB-Arbeitsbereich Version 7.4 können Sie jetzt die folgenden Aufgaben ausführen:

- Erstellen Sie manuell ein CI in CMDB-Arbeitsbereich, das seiner Klassenidentifizierungsregel und anderen Klassenanforderungen entspricht und in CMDBauf Eindeutigkeit getestet wird, um sicherzustellen, dass das CI gültig ist und die Integrität von CMDBbeibehält. Weitere Informationen finden Sie unter Create a CI manually in CMDB Workspace .

- Legen Sie das Integritäts-Dashboard CMDB so fest, dass die Legacy-Methoden zur Berechnung der Vollständigkeits-, Richtigkeits- und Compliance-KPIs verwendet werden. Diese veraltete Berechnungsmethode basiert auf Einstellungen für proportionale Gewichtungen von Metriken innerhalb der aggregierten Punktzahl von KPIs und wurde bis zum Release Washington DC verwendet. Standardmäßig werden diese Gewichtungen nicht bei der Berechnung von KPI-Punktzahlen verwendet.

  Außerdem zeigt das Integritäts-Dashboard CMDB jetzt die Gesamtpunktzahl an, die standardmäßig ein einfacher Durchschnitt der aggregierten Punktzahlen der Vollständigkeits-, Korrektheits- und Compliance-KPIs ist.

Aktualisieren Sie auf die Walk-Phasenberichte im CSDM Dashboard „Datengrundlagen“.

Der Bericht „Technische Serviceangebote mit Supportgruppe“ oder „Change-Gruppe“ enthält jetzt Daten, die den Parameter `sys_class _name = offering` erfüllen.

Tabellenbezeichnung ändert sich

Die folgenden Tabellenbezeichnungen haben sich geändert:

- Die Bezeichnung für die Tabelle „cmdb_ci_service_auto“ lautet jetzt „Serviceinstanz“ anstelle von „Anwendungsservice“.
- Die Bezeichnung für die Tabelle „cmdb_ci_service_technical“ lautet jetzt „Technologiemanagement-Service“ anstelle von „Technischer Service“.

Klassenbeschreibungen, die auf der Anwenderoberfläche angezeigt werden

Die Beschreibungen für die Klassen des Basissystems sind jetzt in den CI-Klassen Manager integriert und werden im Feld **Beschreibung** auf der Seite Basisinformationen für eine Klasse angezeigt.

Umbruch für konfigurierbarer Arbeitsbereich

CMDB konfigurierbarer Arbeitsbereich unterstützt den Umbruch, wodurch Seiten und Inhalte über Ihre Browsereinstellungen bis zu 400 % gezoomt werden können, ohne dass Inhalt oder Funktionalität verloren gehen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abkündigungen

Der CMDB-Datenmanager auf Core-UI ist jetzt veraltet und wird nicht mehr unterstützt bzw. ist nicht mehr für eine erneute Aktivierung verfügbar. CMDB-Arbeitsbereich bietet die neueste Experience für diese Funktionalität. Weitere Informationen finden Sie unter CMDB Data Manager experience in CMDB Workspace .

Aktivierungsinformationen

CMDB ist eine standardmäßig aktivierte Now Platform-Funktion.

Informationen zur Eingabehilfe

Verbesserungen der Barrierefreiheit

Verbesserungen der Barrierefreiheit wurden abgeschlossen, um einen konfigurierbaren Arbeitsbereich zu erstellen, der die Konformität der Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 Level AA unterstützt.

Umbruch

Konfigurierbarer Arbeitsbereich unterstützt den Umbruch, wodurch Seiten und Inhalte über Ihre Browsereinstellungen bis zu 400 % gezoomt werden können, ohne dass Inhalt oder Funktionalität verloren gehen. Darüber hinaus können Inhalte vergrößert werden, ohne in zwei Dimensionen mit einer Breite von 320 CSS-Pixeln oder einer Höhe von 256 CSS-Pixeln zu scrollen. Seitenlayouts werden automatisch in eine vertikale, gestapelte Ansicht umgewandelt, wenn Anwender den Browserzoom auf 400 % erhöhen.

Diese Erweiterung hilft Anwendern mit eingeschränktem Sehen oder Anwendern, die aufgrund von Monitorgröße, Gerätetyp, schlechter Beleuchtung oder anderen Situationen Probleme beim Anzeigen von Webinhalten in einem Browser haben. Der Umbruch kann mit einer Systemeigenschaft für Instanzen, Experiences und Seiten deaktiviert werden. Einzelheiten finden Sie unter Reflow for Configurable Workspace .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Gemeinsames Servicedatenmodell (CSDM)

Gemeinsames Servicedatenmodell (CSDM) bietet verbindliche Richtlinien für die Servicemodellierung in CMDB und ist der Standard für alle ServiceNow -Produkte, die CMDBverwenden. CSDM bietet ein Framework für die Zuordnung von Daten aus Ihren IT-Services und anderen Produkten zu CMDB. Die Einhaltung des Frameworks CSDM trägt dazu bei, sicherzustellen, dass die erforderlichen Daten für Ihre Anwendung ServiceNow den entsprechenden Tabellen CMDB korrekt zugeordnet sind.

Service Graph Connectors

Verwenden Sie vordefinierte ServiceNow® Service Graph Connectors, um Daten aus Anwendungen von Drittparteien, z. B. MicrosoftMicrosoft Azure Event Hubs SCCM, in Ihre CMDBzu importieren. Darüber hinaus können Sie mit der ETL-Store-App IntegrationHub anwenderdefinierte ETL-Transformationszuordnungen erstellen und verwalten, um Daten von Drittanbietern in CMDB zu integrieren, ohne die Integrität zu gefährden.

CMDB Arbeitsbereich

Verwenden Sie die Store-App CMDB-Arbeitsbereich, um CMDBzu durchsuchen, zu erkunden und Einblicke in sie zu erhalten. CMDB-Arbeitsbereich ist eine Store-App, die einen zentralen Ort für die Arbeit mit CMDBbietet. In CMDB-Arbeitsbereich können Sie den Zustand und die

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

neuesten Aktivitäten in Bezug auf CMDBüberprüfen und auf verschiedene Dashboards und Tools CMDB von zugreifen, um die Aufgaben in Ihrer Organisation zu unterstützen.

Versionshinweise zu Dokumentenservices

Die Anwendung ServiceNow® Dokumentenservices bietet eine breite Palette von Services im Zusammenhang mit der Dokumentenverwaltung, z. B. das Erstellen, Verwalten und Konvertieren von Dokumenten sowie die Integration mit Drittparteien wie Microsoft SharePoint. Dokumentenservices wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Dokumentenservices für Release Yokohama

Verbesserte PDF-Generierung mit Unterstützung für Barrierefreiheit.

Weitere Informationen finden Sie unter Document Services .

Wichtig:
Multi Provider Document Services Framework ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

UI-Changes

Popup-Fenster

Popup-Fenster für Listen- und Formularexport mit einem Kontrollkästchen hinzugefügt, über das Sie einen einzelnen Datensatz oder eine Liste von Datensätzen in ein PDF-Format exportieren können. Die PDF-Datei enthält Unterstützung für Barrierefreiheit.

Änderungen in diesem Release

PDF-Generierung und Barrierefreiheit

Exportieren Sie eine Sammlung von Datensätzen oder einen einzelnen Datensatz in ein PDF-Format. Neue Systemeigenschaft wurde hinzugefügt, um die Barrierefreiheit zu verbessern.

Workflow-Migration für verwaltete Dokumente

Verbesserte Anwenderfreundlichkeit, Low-Code-Zugänglichkeit und Funktionsparität aufgrund der neu konfigurierten Workflows.

Aktivierungsinformationen

Dokumentenservices ist eine standardmäßig aktivierte Now Platform-Funktion.

Dokumentverwaltung ist mit Aktivierung des Plugins „Dokument-Management“ (com.snc.platform_document_management) verfügbar. Weitere Einzelheiten finden Sie unter Activate Document Management .

Multi Provider Document Services Framework Installieren Sie Multi Provider Document Services Framework, indem Sie es von ServiceNow Storeanfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store - Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Informationen zur Eingabehilfe

Unterstützung für Barrierefreiheit für die Generierung von PDF-Dokumenten hinzugefügt. PDF-Tags für Barrierefreiheit sind jetzt verfügbar, um Anwendern zu helfen, die Sprachausgabeprogramme verwenden, um in diesen generierten PDF-Dokumenten zu

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

navigieren, sie zu verstehen und mit ihnen zu interagieren. Weitere Informationen finden Sie unter PDF-Generierung und Barrierefreiheit .

Versionshinweise zu MID-Server

Die Anwendung ServiceNow® MID-Server ermöglicht die Kommunikation und Datenübertragungen zwischen einer Instanz ServiceNow und externen Anwendungen, Datenquellen und Services. MID-Server wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von MID-Server für Release Yokohama

- Der MID-Server unterstützt und erfordert mindestens JRE-Version 17. Der MID Server wird mit Version 17.0.12 gebündelt, und die mindestens unterstützte JRE-Version ist 17.0.10.
- Der MID Server kann jetzt auf Windows-Hosts direkt als LocalSystem-Benutzer oder ohne Administratorrechte mit Start- und Stoppberechtigungen installiert werden.

Weitere Informationen finden Sie unter MID Server .

Wichtige Informationen zum Upgrade von MID-Server auf Yokohama

Die aktuellen Systemanforderungen für MID-Server finden Sie unter Systemanforderungen für MID-Server . Die unterstützte JRE-Mindestversion ist 17.0.10, die empfohlene Version ist 17.0.12.

Wenn Sie Ihre eigene JRE installiert haben, führt der Upgrade-Prozess die folgenden Aktionen aus, um sicherzustellen, dass MID-Server eine unterstützte JRE verwendet:

- Wenn ein MID-Server beim Upgrade eine nicht unterstützte Version der JRE verwendet, zeigt der Upgrade-Prozess eine Warnmeldung mit der minimalen und empfohlenen JRE-Version an.
- Wenn eine unterstützte JRE auf dem Host MID-Server ausgeführt wird, verwendet der aktualisierte MID-Server diese Version.

Alle MID-Server -Hostcomputer benötigen Zugriff auf die Download-Website unter install.service-now.com, um automatische Upgrades zu aktivieren. Weitere Informationen finden Sie unter Systemverwaltung MID-Server Upgrades .

Gemäß dem ausführbaren Pfad ist nur ein Service Windows MID-Server zulässig. Aktualisierte Windows MID Servers, bei denen mehrere Services auf denselben Installationsordner verweisen, können nicht gestartet werden. Siehe MID-Server startet nicht , um weitere Informationen zu erhalten.

Weitere Informationen zu MID-Server -Upgrades finden Sie in den folgenden Themen:

- MID-Server Prüfung vor dem Upgrade : Beschreibt, wie die AutoUpgrade-Überwachung die Upgrade-Fähigkeit von MID-Server auf Ihrem System vor dem eigentlichen Upgrade testet.
- Aktualisieren Sie MID-Server manuell : Beschreibt, wie Sie MID Servers manuell aktualisieren.

Änderungen in diesem Release

Der MID-Server unterstützt und erfordert mindestens JRE-Version 17

Der MID-Server wird mit Java 17 kompiliert und ist mit keiner Java-Version unter 17 für die Ausführung zur Laufzeit kompatibel. Der MID Server wird mit

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Version 17.0.12 gebündelt, und die mindestens unterstützte JRE-Version ist 17.0.10. Informationen zu den erforderlichen Verfahren vor dem Upgrade der Instanz finden Sie im Artikel MID-Server JRE-Mindestversionsanforderung – Update auf JRE 17 Ab Yokohama-Release [KB1704368] in der Now Support Knowledge Base.

Verbesserungen bei der manuellen Installation eines MID Servers unter Windows

Der MID Server kann jetzt auf Windows-Hosts direkt als LocalSystem-Benutzer oder ohne Administratorrechte mit Start- und Stoppberechtigungen installiert werden.

In diesem Release entfernt

- Beim Upgrade auf Release Yokohama wird 3DES endgültig vom MID-Server entfernt, um die Sicherheit zu verbessern. Weitere Informationen finden Sie unter 3DES-Einstellung in SSH von Xanadu [KB1644950] .

Aktivierungsinformationen

MID-Server ist eine standardmäßig aktivierte Now Platform-Funktion.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Discovery

Discovery verwendet den MID-Server, um Proben und Muster zu starten, die Informationen zu in Ihrer Umgebung ausgeführten Geräten und Anwendungen an die CMDB zurückgeben. Discovery-Zeitpläne wählen geeignete MID Servers basierend auf den konfigurierten Fähigkeiten und zugewiesenen IP-Bereichen aus.

Orchestration

Orchestration verwendet den MID-Server, um in internen und externen Systemen zu arbeiten. Orchestration wählt MID Servers basierend auf ihren Fähigkeiten und den Anwendungen aus, die sie verwenden darf.

Service-Mapping

Service-Mapping verwendet MID-Server, um Muster zu starten, die Informationen zu in Ihrer Umgebung ausgeführten Business Services zurückgeben.

Ereignismanagement

Ereignismanagement verwendet den MID-Server, um Ereignisse zu empfangen und zu verarbeiten, Daten für die Ursachenanalyse (RCA) zu sammeln und SNMP-Traps zu sammeln.

Cloud-Management

Cloud-Management verwendet MID-Server, um VMware -Ereignisse zu sammeln und zu verarbeiten.

Operational Intelligence

Operational Intelligence verwendet MID-Server -Cluster, um operative Metrikdaten aus externen Datenquellen zu erfassen und auf Anomalien zu analysieren.

Health Log Analytics

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Health Log Analytics verwendet den MID-Server, um Protokolldaten zu sammeln, die in Ihre -Instanz gestreamt werden, und hilft Ihnen, die Ursache von Problemen zu identifizieren.

Versionshinweise zu Notify

Die Anwendung ServiceNow® Notify bietet Unterstützung für SMS und Sprachkanäle auf dem Now Platform® für die Kommunikation mit Kunden. Notify wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Notify für Release Yokohama

- Die Sicherheit für alle vom Client aufrufbaren Skripteinbindungen wurde erhöht, indem das Deaktivieren des Sandbox-Modus aktiviert wurde.
- Erweiterte Sicherheit für den Zugriff auf Tabellen Notify.

Weitere Informationen finden Sie unter Notify .

Neu im Yokohama-Release

Deny-Unless ACL

Erhöhen Sie die Sicherheit von -Tabellen Notify, indem Sie den Zugriff für nicht authentifizierte Benutzer über Verweigern-ACLs einschränken.

Mehr Sicherheit für vom Client aufrufbare Skripteinbindungen

Erhöhung der Sicherheit für alle vom Client aufrufbaren Skripteinbindungen durch Einführung der Möglichkeit zum Ausschalten des Sandbox-Modus. Das bietet mehr Kontrolle und Schutz vor nicht autorisierter Skriptausführung für die Tabellen Notify.

Aktivierungsinformationen

Notify ist eine standardmäßig aktivierte Now Platform-Funktion.

Versionshinweise zu Passwortzurücksetzung

Mit der Anwendung ServiceNow® Passwortzurücksetzung können Sie Ihre Endanwender so einrichten, dass sie ihre Passwörter entweder per Selfservice oder mit Hilfe eines Service Desk-Mitarbeiters zurücksetzen und ändern. Passwortzurücksetzung wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Passwortzurücksetzung für Release Yokohama

- Die Sicherheit für alle vom Client aufrufbaren Skripteinbindungen wurde durch Deaktivieren des Sandbox-Modus erhöht.
- Erweiterte Sicherheit für den Zugriff auf Tabellen Passwortzurücksetzung.

Weitere Informationen finden Sie unter Password Reset .

Neu im Yokohama-Release

ACLs für Passwortzurücksetzungs-Zugriff verweigern

Erhöhen Sie die Sicherheit von Passwortzurücksetzung -bezogenen Tabellen, indem Sie den Zugriff auf nicht authentifizierte Benutzer über Verweigern-ACLs beschränken.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

In diesem Release entfernt

Passwortzurücksetzung Workflows sind veraltet und wurden für die meisten Benutzer durch Flows im Basissystem ersetzt. zBoot-Benutzer müssen weiterhin die -Flows Passwortzurücksetzung verwenden.

Aktivierungsinformationen

Passwortzurücksetzung ist eine standardmäßig aktivierte Now Platform-Funktion.

Versionshinweise zu Hermes Messaging-Service

Mit der Anwendung ServiceNow® Hermes Messaging-Service können Sie Ihre Umgebung Apache Kafka in die Instanz ServiceNow® integrieren. Hermes Messaging-Service wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Hermes Messaging-Service für Release Yokohama

- Zeigen Sie den Auditverlauf für alle Themenvorgänge an.
- Themennachrichten mit Schlüsselwörtern oder regulären Ausdrücken scannen und überprüfen.
- Überwachen Sie die Integrität von Hermes -Komponenten im Zeitverlauf.

Weitere Informationen finden Sie unter Hermes Messaging Service .

Neu im Yokohama-Release

Auditverlauf des Themas

Verfolgen Sie Änderungen nach, die an einem Thema Hermes vorgenommen wurden, indem Sie die Audit-Informationen des Themas anzeigen.

Sucht nach Nachrichten in einem Thema

Filtern Sie Nachrichten in einem Thema mithilfe von Stichwörtern oder regulären Ausdrücken im Themeninspektor Hermes Messaging-Service.

Verbesserte Diagnose

Überwachen Sie die Integrität von Hermes -Komponenten im Zeitverlauf.

Aktivierungsinformationen

Hermes Messaging-Service ist eine Funktion Now Platform von , die bei Aktivierung des Plugins ServiceNow „ Stream Connect-Installationsprogramm“ (com.glide.hub.stream_connect.installer) oder bei der Installation der Anwendung Protokollexportservice verfügbar ist. Details finden Sie unter Hermes Messaging Service activation .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Using Stream Connect for Apache Kafka

Erstellen Sie Apache Kafka -Nachrichten aus Ihrer -Instanz ServiceNow mit Workflow-Studio, und verbrauchen Sie die Nachrichten dann in einer externen Anwendung. Sie können auch Apache Kafka Nachrichten aus einer externen Anwendung erstellen und die Nachrichten dann in Ihrer Instanz ServiceNow verwenden, indem Sie eine Vielzahl von Verbrauchern mit Stream Connectverwenden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Exploring Log Export Service (LES)

Exportieren Sie Protokolldaten zu Berichterstellungs-, Audit- oder regulatorischen Zwecken sicher in Ihren externen Daten-See, indem Sie Hermes Messaging-Service mit Protokollexportserviceverwenden.

Instance Data Replication

Verbessern Sie die Leistung und Verarbeitungseffizienz von Instanzübergreifende Datenreplikation, indem Sie die Replikationssätze, die Sie vor dem Release Washington DC erstellt haben, auf die Verwendung Hermes Messaging-Servicevon aktualisieren.

Versionshinweise zu Wissensmanagement

Mit der Anwendung ServiceNow® Wissensmanagement können Sie Wissensartikel teilen, die Benutzern Informationen zur Selbsthilfe, Fehlerbehebung und Aufgabenlösung bieten. Wissensmanagement wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Wissensmanagement für Release Yokohama

- Identifizieren und beheben Sie Probleme im Zusammenhang mit der Barrierefreiheit während der Generierung von Wissen -Artikeln über eine neue Schaltfläche für die Barrierefreiheitsprüfung in der Symbolleiste TinyMCE.
- Verbessern Sie die Erstellung und Verwaltung von Knowledge Bases mit Funktionen im erweiterten Plugin Wissensmanagement, z. B. Artikelversionsverwaltung, Artikelabonnements, Artikelvorlagen und einen Artikelqualitätsindex.

Weitere Informationen finden Sie unter Knowledge Management .

UI-Changes

Editing functions for knowledge articles in the HTML editor

Identifizieren und beheben Sie Probleme im Zusammenhang mit der Barrierefreiheit während der Generierung von Wissen -Artikeln über eine neue Schaltfläche für die Barrierefreiheitsprüfung in der Symbolleiste TinyMCE.

Aktivierungsinformationen

Wissensmanagement ist eine standardmäßig aktivierte Now Platform-Funktion.

Informationen zur Eingabehilfe

Mit der Barrierefreiheitsprüfung in der TinyMCE-Symbolleiste können Sie Probleme im Zusammenhang mit der Barrierefreiheit beim Erstellen eines Wissen -Artikels identifizieren und beheben. Weitere Informationen finden Sie unter Accessibility checker in the toolbar .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Konfigurierbarer CSM-Arbeitsbereich

ServiceNow® Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM und ServiceNow® CSM-Mitarbeiterbereich ermöglichen es Kundenservice-Mitarbeitern, Wissensartikel zu lesen, die an ihren Fall angehängt sind, und zusätzliche Informationen zu erhalten, mit denen sie Fälle effizienter lösen können.

Field Service Management

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ermöglichen Sie Außendienstmitarbeitern, Wissensartikel, die an ihre Arbeitsaufträge angehängt sind, während sie offline sind, über die App Now Mobile Agent zu lesen. Weitere Informationen finden Sie unter Knowledge articles on Mobile Agent .

Communities

Sammeln Sie Wissensinformationen aus Posts auf einer Community-Website. Erstellen Sie strukturierte Wissensartikel aus unstrukturierten Diskussionen zu einer Frage.

Problem-Management

Erstellen Sie strukturierte Wissensartikel aus Informationen, die aus einem Problemformular generiert wurden und zur Lösung ähnlicher Probleme nützlich sein könnten.

Incident-Management

Lösen Sie Probleme, indem Sie nach Wissensartikeln aus einem Incident suchen. Kennzeichnen Sie Probleme mit Artikeln, bearbeiten Sie Artikel aus Incidents, und melden Sie Wissenslücken, während Sie einen Incident lösen. Formulieren Sie implizites Wissen, indem Sie mithilfe von Artikelvorlagen Artikel aus einem Incident erstellen.

Employee Service Management

Verwenden Sie Wissensblöcke mit HR Wissensmanagement, um sowohl die Erstellung von HR-Wissen für Autoren als auch den Verbrauch von Wissen für Leser zu vereinfachen. Ermöglichen Sie einem HR-Mitarbeiter, Fälle mit unzureichender Wissensabdeckung zu identifizieren und Wissenslücken mithilfe des Dashboards „Bedarfseinblicke für HR-Fälle“ zu melden. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter Dashboard „Einblicke für HR-Fälle anfordern“ .

Versionshinweise zu Instanzübergreifende Datenreplikation

Die Anwendung ServiceNow® Instanzübergreifende Datenreplikation (IDR) vereinfacht den Datenreplikationsprozess zwischen Instanzen. Instanzübergreifende Datenreplikation wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Instanzübergreifende Datenreplikation für Release Yokohama

- Replizieren Sie Daten, die häufig in großen Tabellen in Ihrer Instanz aktualisiert werden, indem Sie die Datenreplikation planen.
- Stellen Sie mehrere Seeding-Anforderungen von Ihrer Herstellerinstanz in eine Warteschlange.
- Automatisches erneutes Seeding fehlender oder nicht übereinstimmender Datensätze beim Erstellen einer Datenvergleichsanforderung.

Weitere Informationen finden Sie unter Instance Data Replication .

Wichtige Informationen zum Upgrade von Instanzübergreifende Datenreplikation auf Yokohama

Verbessern Sie die Leistung und Verarbeitungseffizienz von Instanzübergreifende Datenreplikation (IDR), indem Sie Ihre Replikationssätze auf V2 aktualisieren, die Hermes Messaging-Serviceverwendet. Details finden Sie unter Upgrading legacy replication sets to V2 in Instance Data Replication .

Die Protokollrotation wird nach dem Upgrade automatisch für die Tabelle „Replikationsnutzlastfehler“ [idr_replication_payload_error] aktiviert. Standardmäßig besteht der Protokollrotationszeitplan aus sieben Shards mit fünf Tagen für jeden Shard. Alle Protokolleinträge in dieser Tabelle, die vor dem Upgrade erstellt wurden, werden automatisch gekürzt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Neu im Yokohama-Release

Geplantes Seeding

Replizieren Sie Daten jeden Tag zu festgelegten Zeiten von einem Ersteller zu einem Verbraucher.

Mehrere Seeding-Anforderungen

Gleichzeitige Seeding-Anforderungen über mehrere Replikationssätze mit bis zu einer aktiven Anforderung pro Satz ausführen.

Automatisches Seeding fehlender oder nicht übereinstimmender Datensätze

Führen Sie ein automatisches Seeding für fehlende oder nicht übereinstimmende Datensätze durch, wenn Sie eine Datenvergleichsanforderung erstellen.

Änderungen in diesem Release

Verbesserungen bei Seeding-Anforderungen

In V2-Replikationssätzen ist die Anzahl der Datensätze in einer Seeding-Anforderung jetzt unbegrenzt.

Verbesserungen beim Datenvergleich

In V2-Replikationssätzen ist die Anzahl der Datensätze im Vergleich oder für das erneute Seeding jetzt unbegrenzt.

Fehlende Anhänge für erneutes Seeding

Anhänge sind jetzt in Datenvergleichsanforderungen enthalten.

Verbesserungen der Seeding-Leistung

Der Seeding-Durchsatz und die Effizienz der Nachrichtenwarteschlange wurden in IDRoptimiert.

Abkündigungen

Veraltete Replikationssätze werden voraussichtlich ab dem -Zürich-Release als veraltet markiert. Um die Replikation von Daten in Basel fortzusetzen, müssen Sie alle Legacy-Replikationssätze auf V2 aktualisieren. Einzelheiten zum Upgrade von Legacy-Replikationssätzen auf V2 vor dem Upgrade finden Sie unter Upgrading legacy replication sets to V2 in Instance Data Replication .

Aktivierungsinformationen

Instanzübergreifende Datenreplikation ist eine Funktion Now Platform, die bei Aktivierung des Plugins IDR „“ (com.glide.idr) verfügbar ist und ein separates Abonnement erfordert. Details finden Sie unter Request an Instance Data Replication subscription .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Hermes Messaging Service

Hermes Messaging-Service ist ein auf Apache Kafka basierender mehrinstanzenfähiger Multi-Cluster-Datentransport- und -warteschlangenservice, mit dem Ihre Instanz große Mengen von Kafka-Ereignissen zuverlässig produzieren und verbrauchen kann.

Versionshinweise zu Now Assist für Configuration Management Database (CMDB)

Die Anwendung ServiceNow® Now Assist für CMDB zeigt umfassende Zusammenfassungen für Configuration Items (CIs) an und beschleunigt den Prozess der Nachbesserung von doppelten CIs. Now Assist für CMDB wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Highlights von Now Assist für CMDB für Release Yokohama

- Wählen Sie **Zusammenfassen** in einem CI-Formular, im Arbeitsbereich oder in einer beliebigen Liste aus, um eine kurze Zusammenfassung der wichtigsten CI-Daten direkt im Formular anzuzeigen: Discovery- und Klassendetails, zugehörige Business-Services, Sicherheitsschwachstellen und zugehörige Datensätze wie Incidents, Warnungen, Probleme und Change-Anforderungen.
- Die Kompetenz „Doppelte CIs verwalten“ identifiziert doppelte CIs, füllt Korrekturaufgaben aus und weist die Aufgaben dann der entsprechenden Gruppe zu. Sie folgen der Schritt-für-Schritt-Anleitung und können eine Vorschau der Korrekturergebnisse anzeigen, bevor Sie eine Vorlage auswählen. Die aktualisierten CI-Richtigkeitspunktzahlen ermöglichen es dem Integritäts-Dashboard CMDB, genaue Informationen anzuzeigen.

Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist for Configuration Management Database (CMDB) .

Wichtig:
Now Assist für CMDB ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Now Assist für CMDB-Release

Zeigen Sie eine Vorschau der Ergebnisse der Deduplizierungsvorlage an

Wählen Sie während Ihrer Arbeit in der Kompetenz „Doppelte CIs verwalten“ **Vorhandene Vorlagen überprüfen** aus, um zu entscheiden, welche Deduplizierungsvorlage angewendet werden soll. Now Assist generiert eine Zusammenfassung der Ergebnisse der Anwendung einer Vorlage, ohne den Nachbesserungsprozess tatsächlich auszuführen. Sie können die Ergebnisse für jede vorhandene Vorlage in der Vorschau anzeigen. Wenn das gewünschte Ergebnis in einer Vorschau angezeigt wird, können Sie diese Vorlage angeben und mit dem Deduplizierungsprozess fortfahren.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Now Assist für CMDB, indem Sie es von ServiceNow Storeanfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Zusätzliche Anforderungen

Die Anwendung Now Assist für CMDB erfordert eine ITSM Pro Plus- oder ITOM Pro Plus-Lizenz.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Service Graph Connectors

Verwenden Sie einen Service Graph Connector, um Daten von Drittparteien in CMDB - und Nicht-CMDB - Tabellen zu importieren und zu integrieren.

Now Assist

Tragen Sie dazu bei, die Produktivität und Effizienz in Ihrer Organisation zu verbessern, stellen Sie besseren Selfservice bereit, empfehlen Sie Aktionen, geben Sie Antworten, und ermöglichen Sie Ihren Anwendern, effektiver zu suchen.

Now Assist-Administrator -Konsole

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie die Konsole Now Assist-Administrator, um schnellen und einfachen Zugriff auf wichtige Informationen zu erhalten, die Sie zum Einrichten, Konfigurieren und Überwachen von Anwendungen und Funktionen Now Assist von benötigen.

Now Assist Bereich

Verwenden Sie diese Konversations-Schnittstelle in Service Operations-Arbeitsbereich, um einen Chat, einen Incident oder Lösungsnotizen zusammenzufassen, um den Kontext dieser Informationen schneller zu verstehen.

Now Assist skills

Verwenden Sie die Now Assist -Produkte, um generative KI-Kompetenzen bereitzustellen, um die Anforderungen von Anwendern in verschiedenen Workflows zu erfüllen, einschließlich Fall- oder Incident-Zusammenfassung, Chat-Zusammenfassung, Generierung von Lösungshinweisen und Codegenerierung.

Versionshinweise zu Now Assist für Service Graph Connectors (SGC)

Die Anwendung ServiceNow® Now Assist für Service Graph Connectors (SGC) wurde entwickelt, um generative KI-Fähigkeiten zu nutzen und Probleme in Service Graph Connectorszu lösen. Now Assist für SGC ist eine neue Anwendung im Release Yokohama.

Highlights von Now Assist für SGC für Release Yokohama

- Diagnostizieren Sie die Fehler, die in Service Graph Connectorsauftreten.
- Verwenden Sie die Empfehlungen, um die Probleme zu beheben.

Weitere Informationen finden Sie unter .

Wichtig:
Now Assist für SGC ist in ServiceNow Storeverfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Now Assist für SGC Funktionen

Fix SGC import set issues with the Now Assist SGC diagnosis skill

Diagnostizieren Sie einen fehlgeschlagenen Importsatz, der Service Graph Connector zugeordnet ist, und rufen Sie eine Zusammenfassung der Fehler mit Empfehlungen zur Behebung der Probleme ab.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Now Assist für SGC, indem Sie es von ServiceNow Storeanfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Now LLM Service ist derzeit der einzige Anbieter für diese Kompetenz Now Assist.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Service Graph Connectors

Verwenden Sie einen Service Graph Connector, um Daten von Drittparteien in CMDB - und Nicht-CMDB - Tabellen zu importieren und zu integrieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Versionshinweise zu Servicekatalog

Die Anwendung ServiceNow® Servicekatalog bietet eine Ansicht der anfordernden Personen der verfügbaren Services und Produkte, die von den Abteilungen in Ihrer Organisation angeboten werden. Servicekatalog wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Servicekatalog für Release Yokohama

Geben Sie Ihren Anwendern die Flexibilität, unterstützte Sprachen beim Erstellen oder Bearbeiten von Katalogelementen in Katalog-Generatorzu nutzen.

Weitere Informationen finden Sie unter Service Catalog .

Neu im Yokohama-Release

Verwenden Sie eine andere Sprache als Englisch zum Erstellen oder Bearbeiten von Katalogelementen

Ermöglichen Sie Ihren Anwendern, beim Erstellen oder Bearbeiten von Katalogelementen unterstützte Sprachen zu verwenden. Ein Benutzer, der nicht Englisch spricht, kann ein Katalogelement in seiner Sprache erstellen oder bearbeiten, die in Katalog-Generatorunterstützt wird. Wenn sich beispielsweise ein spanischsprachiger Benutzer bei Katalog-Generator anmeldet und ein Element erstellt oder bearbeitet, wird die spanischsprachige Version des Elements erstellt oder aktualisiert.

Aktivierungsinformationen

Servicekatalog ist eine standardmäßig aktivierte Now Platform-Funktion.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Now Assist in Catalog Builder

Verwenden Sie ServiceNow® Now Assist in Katalog-Generator, um durch Texteingaben Katalogelemente Ihrer Wahl in Katalog-Generator zu erstellen.

Catalog Conversational Coverage

ServiceNow® Die Katalog-Konversationsabdeckung bietet ein Dashboard zum Anzeigen einer allgemeinen Übersicht über die konversationsbezogenen und nicht konversationsbezogenen Katalogelemente.

Now Platform Versionshinweise zur Sicherheit

Now Platform® – Verbesserungen und Updates des Sicherheitsprodukts im Release Yokohama.

Verwenden Sie die Sicherheit Now Platform®, um die Instanz zu sichern, Ihre Daten zu verschlüsseln, Benutzer zu authentifizieren und Ihre aktuellen Compliancestufen basierend auf Standards der Anwendungssicherheit anzuzeigen.

Versionshinweise zu Authentifizierung

Die Anwendung ServiceNow® Authentifizierung unterstützt viele Authentifizierungsmechanismen, mit denen Sie die Identität von Benutzern validieren können. Authentifizierung wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Highlights von Authentifizierung für Release Yokohama

- Verwenden Sie die kontinuierliche Authentifizierung, um von den Anwendern eine Step-up-Authentifizierung oder erneute Authentifizierung zu verlangen, bevor der Zugriff auf vertrauliche Informationen oder Informationen mit hohen Berechtigungen gewährt wird.
- Die Multifaktor-Authentifizierung (MFA) wird standardmäßig für alle Nicht-SSO-Anmeldungen bei ServiceNow® erzwungen.
- Verwenden Sie für ausgehende Integrationsanforderungen über den MID-Server den Autorisierungscode, die Passwortanmeldeinformationen des Ressourcenbesitzers sowie die OAuth-Gewährungstypen OAuth für SAML-Bearer und JWT-Bearer.

Weitere Informationen finden Sie unter Authentifizierung .

Neu im Yokohama-Release

Continuous Authentication

Verwenden Sie die kontinuierliche Authentifizierung, um von den Anwendern eine Step-up-Authentifizierung oder erneute Authentifizierung zu verlangen, bevor der Zugriff auf vertrauliche Informationen oder Informationen mit hohen Berechtigungen gewährt wird.

OAuth-Gewährungstypen für MID-Server

Verwenden Sie für ausgehende Integrationsanforderungen über den MID-Server den Autorisierungscode, die Passwortanmeldeinformationen des Ressourcenbesitzers sowie die OAuth-Gewährungstypen OAuth für SAML-Bearer und JWT-Bearer. Persönliche Authentifizierung wird auch über den MID-Server unterstützt. MID-Server erleichtern die Kommunikation und Datenbewegung zwischen einer einzelnen ServiceNow® -Instanz und externen Anwendungen, Datenquellen und Services.

Änderungen in diesem Release

Multi-factor authentication (MFA) enforcement

MFA ist vorgeschrieben und wird für alle Anwender ohne SSO-Anmeldung erzwungen, die auf ServiceNow® zugreifen.

Aktivierungsinformationen

Authentifizierung ist ein Now Platform -Produkt, das standardmäßig aktiv ist.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Secure your instance

Platform-Sicherheit ist in alle Ebenen von Now Platformintegriert. Implementieren Sie die Sicherheitsfunktionen, die für Ihre Organisation geeignet sind. Verwalten Sie fehlgeschlagene Anmeldungen und verschlüsselten Passwortschutz, Zugriffssteuerungsregeln und Audit-Protokolle.

Versionshinweise zu Verschlüsselungsschlüssel-Verwaltung

Die Anwendung ServiceNow® Verschlüsselungsschlüssel-Verwaltung schützt Ihre Daten durch Verschlüsselung, streng kontrollierten Schlüsselzugriff, Key Lifecycle Management (NIST) 800-57 (National Institute of Standards and Technology) und FIPS 140-2-L3-Schlüsselschutz. Verschlüsselungsschlüssel-Verwaltung wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Highlights von Verschlüsselungsschlüssel-Verwaltung für Release Yokohama

- Die Verschlüsselung auf Spaltenebene wurde umbenannt und umbenannt und heißt jetzt Feldverschlüsselung.
- Verwenden Sie „Auf Beobachter zugreifen“, um Feldverschlüsselungs-Implementierungen zu planen und Probleme zu beheben.
- Edge Encryption-Administratoren können den neuen Prozess verwenden, um von Edge Encryption zu Feldverschlüsselung zu migrieren.

Weitere Informationen finden Sie unter Key Management Framework .

Wichtige Informationen für das Upgrade von auf Yokohama

- Die GlideEncrypter-API verwendet den Verschlüsselungsstandard „Triple Data Encryption Standard“ (3DES) mit drei Schlüsseln, dessen Verwendung nach 2023 gemäß NIST 800-131A Revision 2 empfohlen wird. Die folgenden Änderungen erfolgen im Release Yokohama in Vorbereitung auf eine vollständige Einstellung von GlideEncrypter/3DES in der Zukunft.
  - Neue Yokohama Instanzen können GlideEncrypter nicht verwenden. Alle Basissystemskripts wurden geändert, um alternative Verschlüsselungsverfahren zu verwenden.
  - Wenn Sie Ihre Yokohama -Instanzen aktualisieren, können Sie 3DES weiterhin verwenden, Sie können die 3DES-Nutzung jedoch auch mit einer Systemeigenschaft deaktivieren.
  - Weitere Informationen zur 3DES-Einstellung finden Sie in KB1704481 .

Neu im Yokohama-Release

Verschlüsselung auf Spaltenebene ist jetzt Feldverschlüsselung

Verschlüsselung auf Spaltenebene wurde in Field Encryption Starter (FES) umbenannt, während Verschlüsselung auf Spaltenebene Enterprise jetzt Field Encryption Enterprise (FEE) heißt.

Access observer

Verwenden Sie die Zugriffsbeobachtung, um zu verstehen, welche Personen und Prozesse auf Daten in Ihrer Instanz zugreifen.

Verbesserter Migrationsprozess von Edge Encryption zu Feldverschlüsselung

Verwenden Sie den neuen Prozess für die Migration von Edge Encryption zu Feldverschlüsselung (früher Verschlüsselung auf Spaltenebene). Dieser verbesserte Workflow stellt sicher, dass Ihre Daten von Edge Encryption zu Feldverschlüsselung migriert werden, ohne Zeit in einem unverschlüsselten Zustand zu verschwenden.

Aktivierungsinformationen

Das Platform Encryption-Abonnementpaket ist eine kommerzielle Gruppenberechtigung, die Feldverschlüsselung Enterprise und Cloud-Verschlüsselungenthält.

Feldverschlüsselung Enterprise ist die unbegrenzte Lizenz von Feldverschlüsselung. Das Enterprise-Plugin ist mit der Aktivierung des Plugins com.glide.now.platform.encryption verfügbar. Weitere Informationen finden Sie unter Abonnementpaket für Verschlüsselung und Schlüsselverwaltung .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Encryption and Key Management

Verschlüsselung ist ein kryptografisches Verfahren, das Nur-Text in verschlüsselten Text konvertiert, wodurch verhindert wird, dass jemand anderes als der vorgesehene Empfänger diese Daten liest.

Key Management Framework

Mit dem Key Management Framework können Sie die Ausführung kryptografischer Vorgänge in Ihrer -Instanz vollständig anpassen und verwalten.

Codesignatur

Die Codesignatur erstellt digitale Signaturen für die Daten, die später überprüft werden, um die Authentizität und Integrität der Daten zu bestätigen. „Codesignatur“ ist ein Modul, das als Komponente von Vault lizenziert ist.

Edge Encryption

Edge Encryption verschlüsselt vertrauliche Daten in Ihrem Unternehmen, bevor sie über das Internet an Ihre Instanz gesendet werden (während der Übermittlung verschlüsselt), wo sie im Ruhezustand verschlüsselt bleiben.

Cloud Encryption with Key Management

Cloud Encryption bietet verschlüsselten Speicher für die Datenbank mithilfe von Blockverschlüsselung mit erweiterter Schlüsselverwaltung. Cloud Encryption ist mit dem Abonnementpaket Platform Encryption und dem Abonnementpaket ServiceNow Vault verfügbar.

Versionshinweise zu Identität

Die Anwendung ServiceNow® Identität unterstützt Identitätsmechanismen, mit denen Sie die Identität von Benutzern validieren können. Identität wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Identität für Release Yokohama

- Verwenden Sie das Modul „Zugriffseinblicke“ im Tool ServiceNow® Zugriffsanalyse V4, um Einblicke in den Zugriff Ihrer Benutzer zu erhalten und gleichzeitig den Benutzerzugriff zu vergleichen.
- Weisen Sie den Anwendern die Rolle „AA_Admin“ zu, damit sie auf die Zugriffsanalyse zugreifen und sie verwalten können.

Weitere Informationen finden Sie unter Identität .

Neu im Yokohama-Release

Access Insights

Verwenden Sie das Modul „Zugriffseinblicke“ im Tool ServiceNow® Zugriffsanalyse V4, um Zugriffseinblicke über Rollen- oder Gruppenberechtigungen zu erhalten, diedem Benutzer auf Peer-Ebene zugewiesen werden (, d. h. auf der] gleiche Organisation, Abteilung und Manager), während der Benutzerzugriff verglichen wird.

Wichtig:
Access Insights (Zugriffsanalyse V4) ist in ServiceNow Storeverfügbar. Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow Store.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Änderungen in diesem Release

Access Analyzer

Weisen Sie den Anwendern die Rolle „AA_Admin“ zu, damit sie auf die Zugriffsanalyse zugreifen und sie verwalten können.

Wichtig:
Access Insights (Zugriffsanalyse V4) ist in ServiceNow Storeverfügbar. Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow Store.

Aktivierungsinformationen

Identität ist ein Now Platform -Produkt, das standardmäßig aktiv ist.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Secure your instance

Platform-Sicherheit ist in alle Ebenen von Now Platformintegriert. Implementieren Sie die Sicherheitsfunktionen, die für Ihre Organisation geeignet sind. Verwalten Sie fehlgeschlagene Anmeldungen und verschlüsselten Passwortschutz, Zugriffssteuerungsregeln und Audit-Protokolle.

Versionshinweise zur Codesignatur

Die Anwendung „Codesignatur“ validiert Skripts und Code, die in Ihrer -Instanz ausgeführt werden. Die Codesignatur wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights der Codesignatur für das Release Yokohama .

Verwenden Sie Codesignaturschutzmaßnahmen, um die Prüfungen während des Signiervorgangs zu verbessern und sicherere Workflows zu erstellen.

Weitere Informationen finden Sie unter Code Signing .

Änderungen in diesem Release

Verbesserungen der Schutzmaßnahmenprüfung

Die Prüfung der Codesignaturschutzmaßnahmen wurde verbessert, um die Signaturverifizierung zu erleichtern, was zu sichereren Workflows führt. Darüber hinaus wurden mehrere Optimierungen implementiert, um die Leistungs-Benchmarks des Guardrails-Scans zu verbessern, und Protokolldateien verfügen jetzt über eine intuitivere Benennungskonvention, die die Dateiidentifizierung im System vereinfacht.

Generieren Sie Update-Sätze mit einer maximalen Größe von 10.000 Datensätzen

Die Codesignatur erzwingt jetzt Grenzwerte für große Update-Sätze, um die Anwender-Experience zu verbessern. Die maximale Größe für ein Update Set beträgt 10.000 Datensätze.

Benennungsaktualisierungen für vertrauenswürdige Instanzen und Produktionsinstanzen

Die vertrauenswürdige Instanz außerhalb der Produktion wurde in eine vertrauenswürdige Instanz und die geschützte Produktionsinstanz in eine Produktionsinstanz umbenannt. Diese Benennungsaktualisierungen wurden vorgenommen, um sie besser an die Kundennutzung anzupassen.

Aktivierungsinformationen

Codesignatur ist ein Produkt Now Platform, das standardmäßig aktiv ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Encryption and Key Management

Verschlüsselung ist ein kryptografisches Verfahren, das Nur-Text in verschlüsselten Text konvertiert, wodurch verhindert wird, dass jemand anderes als der vorgesehene Empfänger diese Daten liest.

Key Management Framework

Mit dem Key Management Framework können Sie die Ausführung kryptografischer Vorgänge in Ihrer -Instanz vollständig anpassen und verwalten.

Edge Encryption

Edge Encryption verschlüsselt vertrauliche Daten in Ihrem Unternehmen, bevor sie über das Internet an Ihre Instanz gesendet werden (während der Übermittlung verschlüsselt), wo sie im Ruhezustand verschlüsselt bleiben.

Cloud Encryption with Key Management

Cloud Encryption bietet verschlüsselten Speicher für die Datenbank mithilfe von Blockverschlüsselung mit erweiterter Schlüsselverwaltung. Cloud Encryption ist mit dem Abonnementpaket Platform Encryption verfügbar.

Versionshinweise zu Datenschutz

Mit der Anwendung ServiceNow® Datenschutz können Sie vertrauliche Daten klassifizieren, personenbezogene Daten aus Benutzerdaten in einer Produktionsinstanz entfernen und Daten in Produktionsinstanzen und Instanzen außerhalb der Produktion anonymisieren. Datenschutz wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Datenschutz für Release Yokohama

- Verwenden Sie Datenschutz in Now Assist, um vertrauliche Daten in Now Assist-Aufforderungen und an -Modelle gesendeten Daten zu erkennen.
- Bereinigen Sie vertrauliche Daten aus Now Assist -Eingabeaufforderungen, ohne die Antwort zu beeinträchtigen.
- Erkennen Sie vertrauliche Daten aus Anhängen mithilfe von erweiterten Daten-Discovery-Aufträgen.

Weitere Informationen finden Sie unter Platform Privacy .

Wichtig:
Datenschutz ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen zum Upgrade von Datenschutz auf Yokohama

Durch Lizenzierungsänderungen können Sie Daten-Discovery- , Daten-Discovery -APIs, Datenanonymisierungs- und Datenschutz -APIs ohne Berechtigung installieren. Sie müssen jedoch eine Berechtigung zum Ausführen einer Aufgabe haben.

Neu im Yokohama-Release

AL/ML-basierte Daten-Discovery für Echtzeitanonymisierung

Verwenden Sie die KI/ML-Daten-Discovery mithilfe von NER-Modellen (Named Entity Recognition), um vertrauliche Daten zu erkennen, die keinem Muster folgen, z. B. Name, Adresse, Organisationen und mehr. und führen Sie die Echtzeitanonymisierung durch.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Datenschutz für Now Assist konfigurieren

Bereinigen Sie vertrauliche Daten, die in den Eingabeaufforderungen Now Assist eingegeben wurden, um Datenverlust zu verhindern, ohne die Antwort zu beeinträchtigen.

Erkennen Sie vertrauliche Daten aus Anhängen.

Erkennen und melden Sie vertrauliche Daten aus Anhängen.

Aktivierungsinformationen

Datenschutz ist mit Aktivierung des Datenschutz-Plugins (sn_dp_store_app)verfügbar. Details finden Sie unter Activate data privacy .

Versionshinweisezu Domain Separation

Mit der Anwendung ServiceNow® Domain Separation können Sie Daten, Prozesse und Verwaltungsaufgaben in logisch definierte Domänen unterteilen. Domain Separation wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlightsvon Domain Separation für das Release Yokohama .

Aktivieren Sie Domain Separation in Live-Umgebungen mithilfe des Aktivierungsdienstprogramms für Domain Separation nach der Produktion.

Weitere Informationen finden Sie unter Domain separation for service providers .

Wichtig:
Domain Separation ist in ServiceNow Storeverfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Post-Production Domain Separation Activation Utility

Beginnen Sie mit der Verwendung von Domain Separation in einer Live-Umgebung mit dem geführten Aktivierungsdienstprogramm für Domain Separation für die Postproduktion.

Aktivierungsinformationen

Domain Separation ist eine Funktion Now Platform, die bei Aktivierung von com.glide.domain.activation_utilityverfügbar ist. Details finden Sie unter Domain separation plugin .

Versionshinweise zur Zugriffsverwaltung

Die ServiceNow® Zugriffsverwaltung bietet robuste Tools zum Verwalten von Sicherheitsdaten in der ServiceNow-Plattform. Sie umfasst Zugriffssteuerungslisten (ACLs), Sicherheitsattribute, einen kontextbezogenen Sicherheitsmanager, Datenfilterung und viele weitere Steuerungen. Diese Steuerungen bieten eine präzise Kontrolle und verbessern die Sicherheit bei der Verwaltung des Datenzugriffs. Die Zugriffsverwaltung wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Highlightsder Zugriffsverwaltung für das Release Yokohama .

- Sicherheitsdatenfilter sind eine leistungsstarke neue Funktion, mit der der Zugriff auf vertrauliche Datensätze basierend auf Rollen oder Sicherheitsattributen eingeschränkt wird. Dadurch wird sichergestellt, dass nur autorisierte Benutzer Daten anzeigen können, unabhängig davon, wie auf die Daten zugegriffen wird.
- Der Zugriff auf zugehörige Datensätze ermöglicht die Durchsetzung konsistenter Zugriffsregeln über zugehörige Tabellen hinweg. So wird sichergestellt, dass Anwender nur Datensätze sehen, die den Daten zugeordnet sind, für die sie berechtigt sind.

Weitere Informationen finden Sie unter Access Control List Rules .

Neu im Yokohama-Release

Security data filters

Mit Sicherheitsdatenfiltern können Sie steuern, wer auf vertrauliche Daten zugreifen kann, indem Sie den Zugriff auf autorisierte Anwender beschränken, unabhängig davon, wie auf die Daten zugegriffen wird. Sicherheitsdatenfilter werden vor der Ausführung der Abfrage angewendet. Sie stellen sicher, dass eingeschränkte Daten die Datenbank niemals verlassen, und verhindern Datenverlust auf Abfrageebene. Filter sind standardmäßig in Abfragen für GlideRecordSecure, GlideRecordSandbox und GlideAggregateSandbox integriert.

Related record access

Der in das ACL-Framework integrierte Zugriff auf zugehörige Datensätze verbessert die Zugriffsverwaltung, indem Administratoren in die Lage versetzt werden, bestimmte ACLs für zugehörige Tabellen zu erzwingen. Dadurch wird sichergestellt, dass Benutzer basierend auf ihren Berechtigungen für die übergeordnete Tabelle nur auf Datensätze in zugehörigen Tabellen zugreifen können, z. B. Kosten, Schätzungen oder Aufgaben, z. B. Projekte oder Fälle. In Kombination mit breiteren ACL-Fähigkeiten sorgt der Zugriff auf zugehörige Datensätze für Konsistenz, Granularität und Erzwingbarkeit

Aktivierungsinformationen

Die Zugriffsverwaltung ist eine standardmäßig aktive Funktion Now Platform.

Now Platform Versionshinweise zur Benutzeroberfläche

Produktverbesserungen und Updates für die BenutzeroberflächeNow Platform® von Yokohama.

Diese Versionshinweise beschreiben Produktverbesserungen für die Kernfunktionen der Plattform auf Anwenderoberflächen wie Listen und Formularen.

Versionshinweise zu Adoption-Services

ServiceNow® Adoption-Services ist eine Suite von Lösungen, sowohl Produkte als auch Funktionen, die Anwendersupport und wichtige Informationen bieten, wenn sie am dringendsten benötigt werden. Adoption-Services wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Adoption-Services für Release Yokohama

- Experience Geführte Touren (] in dunklen und hellen Designs.
- Führen Sie Geführte Touren auf einer beliebigen bereichsbezogenen Anwendungsroute aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Erkunden Sie die Funktion „Neuigkeiten“, die in Hilfe-Center für alle Experiences verfügbar ist.
- Nutzen Sie die neuen Funktionen der Hilfe-Center -UI, die eine verbesserte Experience bieten.
- Erkunden Sie die erweiterten Geführtes Setup, die die Mehrfachausführung von unterstützen.

Weitere Informationen finden Sie unter Adoption services .

Wichtig:
Adoption-Services ist in ServiceNow Storeverfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

UI-Changes

Help Center

Der Bereich Hilfe-Center kann jetzt an den Header angehängt und von diesem gelöst werden. Sie können ihn auch ziehen und seine Größe ändern, nachdem Sie ihn gelöst haben. Diese Funktion ist mit einer Tastatur für Unterstützung der Barrierefreiheit verfügbar.

Guided Tours

Geführte Touren ist jetzt in dunklen und hellen Designs verfügbar. Diese Fähigkeit erbt jetzt jede von Ihnen ausgewählte designbasierte Farbe und jedes von Ihnen ausgewählte Schema.

Änderungen in diesem Release

Help Center

Navigieren Sie im Bereich Hilfe-CenterNeues in allen Experiences, einschließlich Core-UI, zu []. Ab Release Yokohama ist Konfigurationssupport für diese neue Funktion in klassischen und anwenderdefinierten Seiten verfügbar.

Diese Funktion wird für Nicht-Polaris-Anwender nicht unterstützt.

Embedded Help

Importieren Sie nicht-englischsprachige Inhalte, ohne die zuletzt hochgeladenen Sprachinhalte zu überschreiben.

Erstellen, Bearbeiten oder Löschen von Geführte Touren in einer beliebigen bereichsbezogenen Anwendung einschließlich Now Platform.

Guided Setup

Sie können den Geführtes Setup -Player oder -Generator jetzt mehrmals ausführen.

Wählen Sie die Mehrfachausführungsfunktion aus, wenn Sie die Aufgaben mehrmals konfigurieren und ausführen.

Aktivierungsinformationen

Adoption-Services ist eine Now Platform -Funktion, die standardmäßig mit den -Plugins bereitgestellt wird. Sie müssen diese Funktion nicht aktivieren.

Versionshinweise zu Next Experience

Die Anwendung ServiceNow® Next Experience bietet eine intuitive, personalisierte Experience, mit der Ihr Unternehmen mit der Now Platform® die Produktivität steigern, die Interaktion

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

verbessern und zum Lernen animieren kann. Next Experience wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Next Experience für Release Yokohama

- Erstellen Sie personalisierte Tastenkombinationen, um Ihren Workflow zu optimieren und die Produktivität zu steigern.
- Verfolgen Sie die Filter, die Sie auf Ihre Arbeitsbereichslisten anwenden, im Menü „Verlauf“. Jedes Mal, wenn Sie Ihren Filter ändern, zeigt das Menü Verlauf einen separaten Eintrag an.
- Mit der neuen optimierten Suchfunktion können Sie Ihre Anwendereinstellungen schnell finden und anpassen.
- Symbole für Benutzereinstellungen übernehmen jetzt Ihre Designfarben.

Weitere Informationen finden Sie unter Next Experience UI .

Neu im Yokohama-Release

Fuzzy-Suchergebnisse, die innerhalb der Menüs der zentralen Navigation zurückgegeben werden

Finden Sie relevante Suchergebnisse auch mit gekürztem Text mithilfe des Filters für unscharfe Ergebnisse, der Ergebnisse basierend auf ihrer Ähnlichkeit mit Ihrer Suchabfrage anordnet. Passen Sie die minimale Genauigkeitspunktzahl an, um das Filterverhalten optimieren zu können.

Anpassen von Next Experience Tastenkombinationen

Weisen Sie eindeutigen Tastenkombinationen bestimmte Aktionen zu, um Aufgaben schnell auszuführen. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt mit Informationen zur Barrierefreiheit .

Anwendereinstellung für Aktivitätenstrom verfügbar

Aktivieren Sie den Aktivitätenstrom, um alle Aktivitäten aus der Benutzereinstellungsgruppe „Arbeitsbereich“ automatisch zu erweitern.

Next Experience keyboard shortcuts

Verwenden Sie eine neue Tastenkombination zum Öffnen und Schließen des Bereichs Now Assist und eine andere Tastenkombination, um den Spracheingabemodus Now Assist zu aktivieren.

UI-Changes

Aktivieren Sie den Tastaturfokus auf die Anwendereinstellung für gekürzten Text

Die Anwendereinstellung „Tastaturfokus auf gekürzten Text aktivieren“ wurde aktualisiert auf „Tastaturfokus auf Text aktivieren, der einen Tooltip anzeigt“.

Verbessertes Modal für Tastenkombinationen

Das Tastenkürzelmenü wurde wie folgt anwenderfreundlicher:

- Das Modal enthält jetzt zwei Spalten mit der Tastenkombination und einer Beschreibung mit einer scrollbaren Liste der verfügbaren Tastenkürzel auf der angezeigten Seite.
- Ein Suchfeld ermöglicht Ihnen die Suche nach Verknüpfungen, die für die angezeigte Seite relevant sind.
- Über die Schaltfläche **Schließen** können Sie das Dialogfeld einfach schließen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Änderungen in diesem Release

Next Experience preferences

Mit dem neuen Benutzereinstellungsbereich können Sie effizienter und optimierter arbeiten. Verwenden Sie die neue Suchleiste, um Ihre Einstellungen zu finden. In einem breiteren modalen Fenster werden alle Einstellungsgruppen angezeigt. Wenn Sie eine Gruppe auswählen, werden alle zugehörigen individuellen Einstellungen im selben Fenster angezeigt.

Aktivierungsinformationen

Next Experience ist eine Now Platform-Funktion, die standardmäßig aktiv ist, wenn Benutzer Release Yokohama laden oder ein Upgrade darauf durchführen. Wenn beim Aktivieren von Next Experience in einer Instanz bekanntermaßen Probleme auftreten, kann vor dem Upgrade eine Systemeigenschaft zum Deaktivieren von erstellt werden.

Themengenerator wird mit Next Experience geliefert und ist standardmäßig aktiv..

Browseranforderungen

Das Release Yokohama unterstützt Internet Explorer 11 nicht. Die Version iOS von Firefox wird ebenfalls nicht unterstützt.

Informationen zur Eingabehilfe

Anpassen Next Experience Tastenkombinationen

Erstellen Sie eigene Tastenkombinationen für häufig verwendete Aktionen.

Next Experience keyboard shortcuts

Tastenkürzel kategorisiert: Tastenkombinationen für jede Seite sind jetzt in Kategorien unterteilt: Seitenaktion, Seitennavigation, Globale Navigation und Allgemein.

Neue Tastenkürzel: Zwei neue Next Experience Tastenkürzel sind verfügbar, eine zum Öffnen und Schließen des Bereichs Now Assist und eine weitere zum Aktivieren der Spracheingabe für Now Assist.

Verbesserungen der Barrierefreiheit für Tastaturinteraktionen: Verwenden Sie die Pfeiltasten nach rechts und links, um Zeilen zu erweitern und zu reduzieren.

Configure Next Experience accessibility preferences

Spracheingabe für Now Assist

Mit einer neuen Anwendereinstellung wird die Sprach-zu-Text-Eingabe im Bereich Now Assist aktiviert. Mit dieser Funktion können Sie in jeder unterstützten Sprachemit Ihrer Stimme auf Now Assist Kompetenzen im Bereich Now Assist] zugreifen.

Diese Einstellung wird nur angezeigt, wenn Ihr Systemadministrator die Spracheingabe für die Funktion Now Assist für Ihre Instanz aktiviert hat. Weitere Informationen finden Sie unter Enable voice input for the Now Assist panel .

Sobald Ihr Systemadministrator die Spracheingabe für Ihre Instanz aktiviert hat, wird die Anwendereinstellung „Spracheingabe für Now Assist-Bereich aktivieren“ angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Versionshinweise zu Serviceportal

Mit der Anwendung ServiceNow® Serviceportal können Sie mit einem einfach zu verwendenden, modularen Portal-Framework für Mobilgeräte optimierte Selfservice-Experiences für Ihre Kunden und Mitarbeiter erstellen. Serviceportal wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Serviceportal für Release Yokohama

- Analysieren Sie die Leistung von Portalseiten und deren Widgets.
- Vergleichen Sie geklonte Widgets mit dem Basis-Widget, aus dem sie geklont wurden.
- Verwenden Sie den JavaScript-Modus „ECMAScript 2021 (ES12)“ in Widget-Serverskripts.
- Aktivieren Sie die Umleitung für frühes Single Sign-on (SSO).
- Geben Sie die Anwenderrollen an, die für eine Seiten-Weiterleitungszuordnung gelten.

Weitere Informationen finden Sie unter Service Portal .

Neu im Yokohama-Release

Analysieren Sie die Leistung von Portalseiten und deren Widgets

Legen Sie Benchmarks fest, anhand derer die Leistung einer Portalseite analysiert werden soll. Identifizieren Sie auf der Seite Widgets, die die Leistungs-Benchmarks nicht erfüllen, und zeigen Sie Details zu ihrer Leistung an.

Vergleichen Sie ein geklontes Widget mit seinem Basis-Widget

Vergleichen Sie geklonte Widgets mit dem Basis-Widget, aus dem sie geklont wurden. Zeigen Sie Unterschiede zwischen dem Code des geklonten Widgets und dem im Codevergleich hervorgehobenen Basis-Widget an.

Änderungen in diesem Release

Verwenden Sie den JavaScript-Modus „ECMAScript 2021 (ES12)“ in Serverskripts für Widgets

Verwenden Sie die im JavaScript-Modus „ECMAScript 2021 (ES12)“ unterstützten Funktionen in serverseitigen Skripts für Widgets, indem Sie **Modus „ECMAScript 2021 (ES12) aktivieren“** im Widget-Datensatz oder im Widget-Editor auswählen. Informationen zu den im JavaScript-Modus „ECMAScript 2021 (ES12)“ unterstützten Funktionen finden Sie unter JavaScript engine feature support .

Definieren Sie Rollen für Seiten-Weiterleitungszuordnungen

Steuern Sie, welche Anwender basierend auf einer Seiten-Weiterleitungszuordnung zu einer neuen Seite weitergeleitet werden. Geben Sie die Anwenderrollen an, die im Formular PAlter Route Map anzuwenden sind.

Verbesserte Umleitung für SSO-Authentifizierung (Single Sign-on).

Die Experience der Anmeldung bei Portalen, die die Single Sign-on-Authentifizierung (SSO) verwenden, wurde verbessert, indem zur Anmeldeseite von SSO Identify Provider (IdP) umgeleitet wird, ohne zuerst die Portalseite laden zu müssen.

Anmerkungen bei der Ablehnung von Anforderungen erzwingen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Fordern Sie die Genehmiger zur Abgabe von Kommentaren auf, wenn Sie eine Anforderung über das Widget „Genehmigungen“ ablehnen. Administratoren können das Erfordernis von Kommentaren in den Optionen der Widget-Instanz aktivieren.

Überprüfen Sie mit dem Formular-Widget bereichsübergreifende Berechtigungen für eine Tabelle

Validiert den Zugriff auf Tabellen, aus denen das Formular-Widget Daten abruft. Das Formular-Widget sucht standardmäßig nach den erforderlichen bereichsübergreifenden Berechtigungen für eine Tabelle.

Aktivierungsinformationen

Serviceportal ist eine standardmäßig aktivierte Now Platform-Funktion.

Browseranforderungen

Das Release Yokohama unterstützt Internet Explorer 11 nicht.

Die iOS -Version von Firefox unterstützt keine Serviceportal -Seiten.

Weitere Informationen zur Unterstützung des Browsers Serviceportal finden Sie unter Browser-Support.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Sitemap-Generator

Definieren und generieren Sie automatisch XML-Sitemaps, um die Suchmaschinenoptimierung (SEO) Ihrer öffentlichen Portalseiten zu verbessern.

KI-Suche

Die Anwendung ServiceNow KI-Suche stellt Suchfunktionen für Serviceportal, Now Mobileund Virtual Agentbereit.

User Experience Analytics

Nachdem Sie User Experience Analytics für Serviceportalaktiviert haben, können Sie in einem Dashboard und in Listenansichten detaillierte KPI-Daten (Key Performance Indicators, Leistungskennzahlen) anzeigen.

Authentifizierung

Validiert die Identität von Benutzern, die auf eine Instanz zugreifen, und gestattet ihnen die Verwendung von Funktionen, die ihrer Rolle oder Jobfunktion entsprechen. Sie können Portalbenutzern die Anmeldung ohne Passwort ermöglichen, indem Sie die PIV/CAC-Kartenauthentifizierung aktivieren.

Versionshinweise zu Themengenerator

Mit der Anwendung ServiceNow® Themengenerator können Sie die visuelle Experience für Ihre Anwender anpassen und dabei das Erscheinungsbild so aktualisieren, dass es Ihrer Marke ähnlicher wird. Themengenerator wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Themengenerator für Release Yokohama

- Bearbeiten und gestalten Sie die Komponente Zentrale Navigation so, dass sie besser zu Ihrer Marke passt.
- Doppelklicken Sie auf eine beliebige Komponente, um schnell auf den Komponenteneditor zuzugreifen, in dem Sie individuelle Stilbearbeitungen vornehmen können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weitere Informationen finden Sie unter Working with themes in Next Experience .

Wichtig:
Themengenerator ist standardmäßig ab dem Yokohama-Release verfügbar, und Upgrades sind ab ServiceNow Storeverfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Align with your brand by using the Unified Navigation component

Passen Sie die Komponente Zentrale Navigation in Themengenerator mithilfe der folgenden neuen Funktionen an:

- Zeigen Sie im Vorschaubereich schnell an, wie die Komponente Zentrale Navigation in Ihrem Design aussieht.
- Verwenden Sie das Menü Komponentenkonfiguration, um alle gemeinsam genutzten Stile zwischen Unterkomponenten anzuzeigen.
- Zeigen Sie die Hintergrundfarbe Ihrer Unterkomponente an, und sehen Sie, wie sie in Bezug auf die Komponente Zentrale Navigation gerendert wird, indem Sie die aktualisierte Canvas-Farbfunktion verwenden.

Verwenden Sie die Doppelklickfunktion, um schnell auf den Komponenteneditor zuzugreifen

Doppelklicken Sie auf eine Komponentenkachel, um auf den Komponenteneditor zuzugreifen, in dem Sie weiterhin Stilanpassungen für Unterkomponenten, Varianten oder Interaktionen vornehmen können.

UI-Changes

Navigation aktualisiert

Der Link **Zurück zur Komponentenübersicht** im Komponenteneditor wird durch eine Navigation im Breadcrumb-Stil ersetzt, um eine kontextbezogenere Navigation zu ermöglichen.

Schaltfläche „Komponenten-Editor“ ersetzt

Die Schaltfläche **Zum Komponenteneditor wechseln** wird jetzt je nach ausgewählter Komponente als **Stilvarianten**, **Stilunterkomponenten**oder **Stilinteraktionen** bezeichnet. Der Komponenteneditor verhält sich ungeachtet dieser UI-Änderung genauso.

Der Bereich mit den Interaktionsstatus des Komponenten-Editors wurde aktualisiert

Der Bereich „Interaktionsstatus“ im Komponenteneditor bezieht sich jetzt entweder auf **Interaktionen** oder **auf Unterkomponenten**.

Aktivierungsinformationen

Ab Release Yokohama ist Themengenerator als Core-Plugin in der Anwendung Next Experience enthalten und standardmäßig verfügbar. Sie können auf die neueste Version von Themengenerator von ServiceNow Storeaktualisieren.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Erstellen Sie Apps mit App Engine Studio

Verwenden Sie ServiceNow® App Engine Studio, um Rich-Web-Anwendungen zu entwickeln, die Informationen speichern, Geschäftsprozesse automatisieren und Geschäftsprobleme lösen.

UI Builder

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie ServiceNow® App Engine Studio, um Seiten für Arbeitsbereiche zu erstellen, die mit App Engine Studio oder anwenderdefinierte Web-Experiences unter Verwendung von Next Experience-Komponenten und anwenderdefinierten Webkomponenten generiert werden.

Versionshinweise zu Arbeitsbereich

Die Anwendung ServiceNow® Arbeitsbereich bietet Service Desk-Mitarbeitern, Fallmanagern, Help Desk-Experten und Managern Tools an die Hand, mit denen sie Kundenfragen beantworten und Kundenprobleme lösen können. Arbeitsbereich wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Arbeitsbereich für Release Yokohama

- Navigieren Sie mit größeren Karten, Sortiereinstellungen und Favoriten in Formularvorlagen.
- Fügen Sie E-Mail-Vorlagen reduzierbare Inhalte hinzu, und hängen Sie eine Anzeige an Knowledge Base-Links an.
- Nutzen Sie die neuesten Funktionen des Arbeitsbereichs für den E-Mail-Editor in Core-UI.
- Verwenden Sie Listen mit zusätzlichen Feldern für den Bedingungsgenerator, unbegrenztem Bildlauf, Live-Aktualisierungen und gespeicherten temporären Listen.
- Stellen Sie eine rollenbasierte Zugriffssteuerung für das Anzeigen und Bearbeiten von Tabellen in Aktivitätenstrombereit.

Weitere Informationen finden Sie unter Arbeitsbereich-UI .

Neu im Yokohama-Release

Konfigurieren Sie Tastenkombinationen für Antwortvorlagen

Verwenden Sie eine Tastenkombination, um Journalfeldern in einem Formular Antwortvorlagen hinzuzufügen.

Erstellen Sie reduzierbare Inhalte für E-Mail-Vorlagen

Blenden Sie E-Mail-Inhalte in E-Mail-Vorlagen hinter Auslassungspunkten aus.

Konfigurieren Sie den E-Mail-Editor in Core-UI

Greifen Sie auf die neuesten Arbeitsbereich -Funktionen für den E-Mail-Editor in Core-UIzu.

UI-Changes

Favoritenformularvorlagen

Ihre bevorzugten Formularvorlagen, die Sie am häufigsten verwenden, finden Sie in der Liste Vorlagen.

Größere Formularvorlagenkarten

Größere Formularvorlagenkarten bieten Ihnen die gesamten Bezeichnungen für Formularvorlagen in der Vorlagenliste, ohne sie auszuwählen.

Sortiereinstellungen für Formularvorlagen

Sortieren Sie Formularvorlagen in der Liste „Vorlagen“ nach den zuletzt verwendeten Vorlagen oder in alphabetischer Reihenfolge.

Zeigen Sie eine Vorschau der relevanten Vorlagen im E-Mail-Editor an

Zeigen Sie eine Vorschau relevanter E-Mail-Vorlagen, Antwortvorlagen und Textbausteine an, die im Modal „Vorlagen anwenden“ des E-Mail-Editors aufgeführt sind.

Zeigen Sie die Gesamtzahl der Entwürfe im E-Mail-Editor an

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ein Abzeichen auf dem Symbol Entwürfe anzeigen zeigt die Gesamtanzahl Ihrer Entwürfe an, die im E-Mail-Editor verfügbar sind.

Zeigen Sie eine Vorschau aller im E-Mail-Editor verfügbaren Entwürfe an

Zeigen Sie eine Vorschau aller Entwürfe an, die im Modal „Entwürfe anzeigen“ des E-Mail-Editors verfügbar sind, anstatt Ihrer drei neuesten Entwürfe.

Verstrichene Zeit in Aktivitätenstrom

Zeitstempel in Aktivitätenstrom sorgen für mehr Klarheit in Bezug auf die verstrichene Zeit, indem sie das Format für Zeitstempel in Core-UIwiderspiegeln.

Der Textbereich „Verfassen“ wird mit Änderungen erweitert

Der Textbereich Verfassen wird dynamisch erweitert, um ihn an den übergeordneten Container in der Nebeneinander-Ansicht und im Dialogfeld ohne Modus anzupassen.

Passen Sie die Zuordnung für mehrere Datensätze an

Ändern Sie die Größe der Mehrfachdatensatz-Assoziation, und passen Sie die Anzahl der Zeilen an, die pro Seite in der Mehrfachdatensatz-Assoziation angezeigt werden.

Laden Sie alle Anhänge herunter

Erstellen Sie eine ZIP-Datei, und laden Sie alle Anhänge in der Liste Anhänge herunter.

Laden Sie mehrere Anhänge gleichzeitig herunter

Wählen Sie mehrere Anhänge zum Herunterladen aus der Liste Anhänge gleichzeitig aus.

Spezielle Bearbeitungsnotizen erneut öffnen

Öffnen Sie spezielle Bearbeitungsnotizen erneut, nachdem sie geschlossen wurden, ohne die Seite zu aktualisieren oder den Datensatz zu schließen und erneut zu öffnen.

Indikator für personalisierte Listen

Dem Symbol „Personalisierte Liste aktualisieren“ wurde ein Punkt hinzugefügt als Indikator dafür, dass in der aktuellen Liste die personalisierten Spalten anstelle der Spaltenstandardwerte angezeigt werden.

Fortschrittsbalken für Listenfeld „Prozent abgeschlossen“.

Wenn Sie einer Liste das Feld **Prozent abgeschlossen**hinzufügen, wird neben dem Prozentsatz ein Fortschrittsbalken angezeigt.

Bedingungsgenerator in Liste integriert

Der Bedingungsgenerator wird über der Liste als integrierter Teil der Listen-Experience geöffnet, anstatt als modales Element.

Öffnen Sie die Spaltensuchzeile mit dem Symbol

Mit dem Symbol Spaltensuchzeile anzeigen können Sie eine Zeile anzeigen, um Spalten in einer Liste zu durchsuchen, anstatt das Spaltenoptionsmenü zu verwenden.

Änderungen in diesem Release

Kontextbasierte Vorschläge mit @mentions

Erhalten Sie Vorschläge für Anwender mit Zugriff auf den Datensatz, wenn Sie @-Erwähnungen verwenden.

Erweitern Sie alle Kacheln in der Aktivitätenstrom

Legen Sie eine Anwendereinstellung fest, um alle Kacheln in Aktivitätenstrom für Fälle und Anwendersitzungen erweitert zu halten.

Sicherheitsmodell für die Zugriffssteuerung für Aktivitätenstrom

Datenfilter und Zugriffsregeln bieten eine rollenbasierte Zugriffssteuerung zum Anzeigen und Bearbeiten von Tabellen in Aktivitätenstrom.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mehrere Datensätze werden aus der Mehrfachdatensatz-Assoziationslast im Hintergrund hinzugefügt

Arbeiten Sie an einem Datensatz, während die mehreren Datensätze, die aus der Mehrfachdatensatz-Assoziation ausgewählt wurden, im Hintergrund hinzugefügt werden.

Hängen Sie Anzeigetext an Knowledge Base-Links im E-Mail-Editor an

Verwalten Sie die Darstellung Ihrer E-Mail, indem Sie Anzeigetext an Knowledge Base-Links anhängen.

Endlos-Bildlauf für Listen

Scrollen Sie endlos durch Listen ohne Paginierung.

Live-Updates für Listen

Zeigen Sie Live-Aktualisierungen in Listen an, ohne die Listenseite zu aktualisieren.

Im Listenmenü verfügbare temporäre Listen

Greifen Sie vorübergehend auf personalisierte Listen zu, die Ihnen als Links im Menü „Meine Listen“ gesendet werden.

Filtern Sie nach der Hierarchie im Bedingungsgenerator

Über das Feld **„ist innerhalb der Hierarchie“** im Bedingungsgenerator können Sie Ihre Liste innerhalb einer Hierarchie anstatt nur direkt unterstellter Mitarbeiter filtern.

Aktivierungsinformationen

Arbeitsbereich ist eine standardmäßig aktivierte Now Platform-Funktion.

Browseranforderungen

Arbeitsbereich bietet keine Unterstützung für Mobilgeräte, Internet Exploreroder MicrosoftMicrosoft Azure Event Hubs Edge. Verwenden Sie stattdessen MicrosoftMicrosoft Azure Event Hubs Edge-Chromium oder einen anderen unterstützten Browser (siehe Browser-Unterstützung).

Versionshinweise zu Operational Technology

Operational Technology bietet im Release Yokohama neue und aktualisierte Funktionen.

Versionshinweise zu Prozessmanager Industrie

Die Anwendung ServiceNow® Prozessmanager Industrie ermöglicht Ihren Teams die Zuordnung und Visualisierung der Modelle für industrielle Anlagen und der zugehörigen Produktionsprozesse in einzelnen Einrichtungen. Prozessmanager Industrie wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Prozessmanager Industrie für Release Yokohama

- Organisieren Sie Ihre Operational Technology (OT)-Gerätedaten, indem Sie die zugeordnete Anlagenmodell-Entität für ein OT-Gerät erfassen.
- Zeigen Sie die Beziehungen zwischen Geräten und anderen Configuration Items (CIs) mit der Experience Einheitliche Übersicht in Industrial Workspacean.

Weitere Informationen finden Sie unter Industrial Process Manager .

Wichtig:
Prozessmanager Industrie ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Neu im Yokohama-Release

Erfassen Sie die zugeordnete Anlagenmodell-Entität für Ihre OT-Geräte

Organisieren Sie Ihre OT-Gerätedaten effizient, indem Sie die primäre Anlagenmodell-Entität für Ihre OT-Geräte hinzufügen. Sie können die primäre Anlagenmodell-Entität auch automatisch für Ihre vorhandenen Geräte aktualisieren.

Einheitliche Übersicht -Experience in Industrial Workspaceverwenden

Zeigen Sie die Beziehungen zwischen OT-Geräten und anderen CIs mit der Experience Einheitliche Übersicht an. Sie können auch zugehörige Elemente anzeigen, z. B. OT-Incidents und Change-Anforderungen.

Ordnen Sie Discovery-Geräte mithilfe der Funktion „Automated Mapping Across Zone-based IP Network Groups“ (Automated Mapping Across Zone-based IP Network Groups, AMAZING) zu

Ordnen Sie Discovery erkannte Geräte mit einer IP-Adresse im Netzwerkadapter-Datensatz mithilfe der AMAZING-Funktion zu.

UI-Changes

Zugeordnete Anlagenmodell-Entitätenspalte

Die Spalte „Zugeordnete Anlagenmodell-Entität“ wurde den Listenansichten Industrial Workspace für OT-Geräte hinzugefügt.

Liste der zugeordneten OT-Geräte

Die Liste der zugeordneten OT-Geräte ist jetzt in der Listenansicht Industrial Workspace verfügbar, sodass Sie die Zuordnung zwischen einer Anlagenmodell-Entität und einem OT-Gerät anzeigen können.

Suchleiste für ISA-Hierarchie

Der ISA-Hierarchie in Industrial Workspace wurde eine Suchleiste hinzugefügt, sodass Sie nach Anlagenmodell-Entitätsnamen suchen können.

SchaltflächeEinheitliche OT-Übersicht anzeigen

Die Schaltfläche **Einheitliche OT-Übersicht anzeigen** wurde dem Anlagenmodell-Entitätsdatensatz in Industrial Workspace hinzugefügt, um auf Einheitliche Übersichtzuzugreifen.

SchaltflächeEinheitliche OT-Übersicht anzeigen

Die Schaltfläche **Einheitliche OT-Übersicht anzeigen** wurde zu OT-Incident-Datensätzen, OT-Change-Anforderungsdatensätzen und Korrekturaufgaben-Datensätzen hinzugefügt, um auf die Schaltfläche Einheitliche Übersicht zuzugreifen, die dem geöffneten Datensatz zugeordnet ist.

Symbol für Prozessintegrität Industrie

Das Symbol „Industrial Process Health“ ( ) wurde den OT-Incident-Datensätzen, OT-Change-Anforderungsdatensätzen und Korrekturaufgaben-Datensätzen hinzugefügt, um auf Einheitliche Übersicht im Seitenbereich des Datensatzes zuzugreifen.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Prozessmanager Industrie, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Operational Technology Manager

Mit ServiceNow Operational Technology Manager können Sie OT-Gerät-Daten aus mehreren Quellen zusammenfassen, um die grundlegenden Datenbeziehungen aufzubauen, die in der Lösung Industriell verwendet werden.

Versionshinweise zu Change-Management für operative Technologie

Mit der Anwendung ServiceNow® Change-Management für operative Technologie können Techniker Änderungen an Operational Technology - (OT-)Geräten und Produktionsprozessen implementieren. Change-Management für operative Technologie wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Change-Management für operative Technologie für Release Yokohama

Verwenden Sie in einem Datensatz einer OT-Change-Anforderung in Industrial Workspaceneue zugehörige Listen, um einen OT-Incident-Datensatz zu erstellen, der sich auf die OT-Change-Anforderung bezieht, oder verknüpfen Sie einen vorhandenen OT-Incident-Datensatz mit der OT-Change-Anforderung.

Weitere Informationen finden Sie unter Operational Technology Change Management .

Wichtig:
Change-Management für operative Technologie ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

UI-Changes

Zugehörige Liste „Durch Change behobene Incidents“.

Die zugehörige Liste „Durch Change behobene Incidents“ wurde dem Datensatz der OT-Change-Anforderung in Industrial Workspacehinzugefügt. Sie können diese zugehörige Liste verwenden, um einen OT-Incident zu erstellen oder einen vorhandenen OT-Incident zu verknüpfen, der durch die OT-Change-Anforderung behoben wurde.

Zugehörige Liste Durch Change verursachte Incidents

Die zugehörige Liste „Durch Change verursachte Incidents“ wurde dem OT-Change-Anforderungsdatensatz in Industrial Workspacehinzugefügt. Sie können diese zugehörige Liste verwenden, um einen OT-Incident zu erstellen oder einen vorhandenen OT-Incident zu verknüpfen, der aufgrund der OT-Change-Anforderung benötigt wird.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Change-Management für operative Technologie, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

IT Service Management

Bei Integration mit Change-Management für operative Technologiekönnen Ingenieure mit der Anwendung ServiceNow IT Service Management Probleme mit OT-Geräten und Produktionsprozessen lösen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Industrial Process Manager

Verwenden Sie die Anwendung ServiceNow Prozessmanager Industrie, um die Datengrundlage für das Anlagenmodell nach ISA-95 zu erstellen, die für die Lösung ServiceNow Industriell erforderlich ist. Auf diese Weise können Sie an jedem Ihrer industriellen Lösungsstandorte eine eigene Version der Anlagenmodelle erstellen.

Versionshinweise zu Incident-Management für operative Technologie

Mit der Anwendung ServiceNow® Incident-Management für operative Technologie können Techniker Probleme mit Geräten und Produktionsprozessen Operational Technology von (OT) lösen. Incident-Management für operative Technologie wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Incident-Management für operative Technologie für Release Yokohama

Verknüpfen Sie einen OT-Incident mit einer OT-Change-Anforderung, indem Sie den Incident aus dem Change-Datensatz in Industrial Workspaceerstellen.

Weitere Informationen finden Sie unter Operational Technology Incident Management .

Wichtig:
Incident-Management für operative Technologie ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Erstellen Sie einen OT-Incident aus einer OT-Change-Anforderung

Erstellen Sie einen OT-Incident, der sich auf eine OT-Change-Anforderung bezieht, direkt aus dem OT-Change-Datensatz in Industrial Workspace.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Incident-Management für operative Technologie, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

IT Service Management

Bei Integration mit Incident-Management für operative Technologiekönnen Ingenieure mit der Anwendung ServiceNow IT Service Management Probleme mit OT-Geräten und Produktionsprozessen lösen.

Industrial Process Manager

Verwenden Sie die Anwendung ServiceNow Prozessmanager Industrie, um die Datengrundlage für das Anlagenmodell nach ISA-95 zu erstellen, die für die Lösung ServiceNow Industriell erforderlich ist. Auf diese Weise können Sie an jedem Ihrer industriellen Lösungsstandorte eine eigene Version der Anlagenmodelle erstellen.

Versionshinweise zu Operational Technology Manager

Mit der Anwendung ServiceNow® Operational Technology Manager können Sie Gerätedaten von Operational Technology (OT) aus mehreren Quellen zusammenfassen, um die grundlegenden

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Datenbeziehungen in der Lösung Industriell aufzubauen. Operational Technology Manager wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Operational Technology Manager für Release Yokohama

- Verfolgen Sie Ihre OT-Gerät-Daten mit dem neuen Operational Technology Transparenz-Dashboard.
- Gruppieren Sie OT-Geräte mithilfe von CMDB -Gruppen, um Nicht-CMDB - Tabellen zu unterstützen, die von IT in OT konvertiert werden müssen.
- Verwenden Sie die Configuration Management Database (CMDB) (CMDB) OT-Klassenmodell-Aktualisierungen und UI-Verbesserungen.
- Helfen Sie beim Importieren und Klassifizieren Ihrer OT-Gerät-Daten mit den Updates und UI-Verbesserungen für das POWER-Tool (OT Worksheet Eintragsüberprüfung vor dem Import).

Weitere Informationen finden Sie unter Operational Technology Manager .

Wichtig:
Operational Technology Manager ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Operational Technology Visibility dashboard

Verfolgen Sie Ihre OT-Daten über verschiedene Sites hinweg mit dem Transparenz-Dashboard Operational Technology, das in Industrial Workspaceverfügbar ist.

Automatische Konvertierung von IT- in OT-Geräte mithilfe von CMDB -Gruppen

Verwenden Sie Gruppen CMDB, um IT-Konfigurationselemente (CIs) basierend auf zusätzlichen Informationen, z. B. installierter Software, zu gruppieren, damit Sie die CIs in OT-Geräte konvertieren können.

Zugeordnete Anlagenmodell-Entität für Ihre OT-Geräte

Identifizieren Sie die Anlagenmodell-Entität, der Ihre OT-Geräte in Industrial Workspace zugeordnet sind, und helfen Sie, Ihre Gerätedaten nach der Anlagenmodell-Entität zu gruppieren.

Konfiguration wichtiger Aktionen auf der aktionsorientierten OT-Zielseite

Konfigurieren Sie die auf OT-Aktionen ausgerichtete Zielseite, indem Sie das Feld **Elemente sortieren** für Ihre wichtigen Aktionen verwenden.

CMDB Aktualisierungen des OT-Klassenmodells

Verwenden Sie eine erweiterte OT-Anwendererfahrung, und nehmen Sie zusätzliche Konfigurationen mit den folgenden CMDB OT-Klassenmodell-Updates vor:

- Der Produktinstanzbezeichner wurde als Bezeichner für die OT-Identifizierungsregel hinzugefügt.
- Das OT-Sicherungsverwaltungsmodell wurde hinzugefügt, um Sie beim Speichern mehrerer Sicherungen für ein Konfigurationselement zu unterstützen.
- Die Tabellen Firmware-Installation [cmdb_firmware_install], Schlüsselwert [cmdb_key_value] und Softwareinstanz [cmdb_software_instance] wurden als zugehöriger Eintrag für OT-Klassen hinzugefügt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Das Attribut **ire_criterion_attribute** wurde der Tabelle „OT-Entität“ [cmdb_ot_entity] hinzugefügt, um als Kriteriumsattribut für einen Eintrag im Zusammenhang mit einer OT-Entität zu fungieren.
- Den OT-Identifizierungsregeln wurden optionale Bedingungen zum Filtern der Datensätze während der Identifizierung und des Abgleichs hinzugefügt.
- Die Tabelle „OT-Klassenzuordnungsvorlage“ [ot_class_mapping_template] wurde eingeführt, um Klassenzuordnungen zu erfassen, die für Service Graph Connectorsverwendet werden.
- Unter **„Erweiterte Konfiguration“** wurden erforderliche Bedingungen hinzugefügt, die für Suchidentifizierungsregeln erfüllt sein müssen.
- Industriedrucker (industrial_printer) wurde als OT-Gerät-Typ hinzugefügt.

Aktualisierungen des POWER-Tools (OT Worksheet Eintrag Überprüfung) vor dem Importieren

Importieren Sie OT-Geräte mit verteilten Microsoft Excel -Tabellen, um Ihr OT-System und seine Geräte zu verwalten. Das POWER-Tool enthält die folgenden neuen Funktionen:

- Firmware-Installationsdatensätze können erstellt werden, wenn eine Firmware-Version verfügbar ist.
- Probleme bei der Aktualisierung von OT-Entitäten können über Service Graph Connector für Microsoft Excel gelöst werden.
- Das neue Plugin „Industrial Core“ (com.sn_ot_core) ist für die Klassenzuordnung erforderlich, wenn Service Graph Connector für Microsoft Excel verwendet wird.

UI-Changes

Diagramm auf der aktionsorientierten OT-Zielseite anfordern

Der OT-aktionsorientierten Zielseite wurde ein Diagramm für OT-Anforderungen hinzugefügt, damit Sie Ihre Anforderungen im Industrial Workspacenachverfolgen können.

Elemente sortieren in der OT-aktionsorientierten Zielseite

Das Feld **Elemente sortieren** wurde der OT-aktionsorientierten Zielseite im Abschnitt **„Wichtige Aktionen“** hinzugefügt.

Spalte „Zugeordnete Anlagenmodell-Entität“.

Die Spalte „Zugeordnete Anlagenmodell-Entität“ wurde den Listenansichten Industrial Workspace und Now Platform für OT-Geräte hinzugefügt. Verwenden Sie diese Spalte, um die Anlagenmodell-Entität zu identifizieren, der ein OT-Gerät zugeordnet ist.

Symbol „Dashboard-Bibliothek“.

Das Symbol Dashboard-Bibliothek ( ) wurde zu Industrial Workspace hinzugefügt und enthält die verfügbaren Dashboards für Operational Technology, einschließlich des Dashboards Operational Technology Transparenz.

Standortfilter im Dashboard Operational Technology Transparenz

Der Sichtbarkeit Operational Technology in Industrial Workspace wurde ein Site-Filter hinzugefügt, sodass Sie die angezeigten Daten nach einer ausgewählten Site filtern können.

Änderungen in diesem Release

Daten der Registerkarte „OT-Geräte“.

Die folgenden Daten, die auf der Registerkarte **„OT Geräte“** des OT-Manager-Dashboards verfügbar sind, wurden in das Dashboard Operational Technology Transparenz verschoben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Neue OT-Geräte erkannt
- Inaktive OT-Geräte
- Übersicht über OT-Geräte
  - Gesamtzahl CMDB OT-Geräte
  - Nicht klassifizierte OT-Geräte
  - Nicht zugewiesene OT-Geräte
  - Nicht zugeordnete OT-Geräte
- OT-Geräte nach Kategorie
  - Überwachungssysteme
  - Steuerungssysteme
  - Feldgeräte
  - Computer und Server
  - Netzwerkgerät
  - Industrielles IoT
- OT-Geräte nach Purdue-Ebene
- OT-Geräte nach Typ (oberste Ebene)
- OT-Geräte nach Hersteller (oberste Ebene)
- OT-Geräte nach Relevanz

Abkündigungen

- Das OT-Manager-Dashboard ist in Industrial Workspacenicht mehr verfügbar.
- Ab Release Yokohama wird Service Graph Connector für Microsoft Defender for IoT (lokale Verwaltungskonsole) auf seine künftige Stilllegung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Operational Technology Manager, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

CMDB CI Class Models

Die Anwendung Operational Technology Manager installiert automatisch die neueste Version der Erweiterungsklassen Operational Technology (OT), die in der Anwendung CMDB CI-Klassenmodelle im ServiceNow Storeverfügbar sind.

Versionshinweise zu Operational Technology Vulnerability Response

Mit der Anwendung ServiceNow® Operational Technology Vulnerability Response können Sie Operational Technology (OT)-Schwachstellen auf Site-Ebene priorisieren. Operational Technology Vulnerability Response wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Highlights von Operational Technology Vulnerability Response für Release Yokohama

- Bewerten Sie die Schwachstellen für die Firmware der OT-Assets mit Bewertung von Hardware-Schwachstellen.
- Zeigen Sie Lösungen oder Details eines angreifbaren Elements (VIT) mit erweiterten UI-Optionen an.
- Verwalten Sie Ihre angreifbaren Elemente und Daten Operational Technology Vulnerability Response mit dem erweiterten OTVR (PA)-Dashboard in Industrial Workspace.
- Zeigen Sie die Risikopunktzahl Ihrer OT-Geräte auf jeder Ebene des Anlagenmodells mit dem Dashboard „OT-Schwachstellenrisiko-Rollup“ an.

Weitere Informationen finden Sie unter Operational Technology Vulnerability Response .

Wichtig:
Operational Technology Vulnerability Response ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Bewertung von Hardware-Schwachstellen Menü in Industrial Workspace

Bewerten Sie automatisch und regelmäßig die Schwachstellen in der OT-Geräte-Firmware in Ihrem Bestand, und erstellen Sie angreifbare Elemente für die betroffenen Assets (CI).

Risikopunktzahlen im Dashboard „OT-Schwachstellenrisiko-Rollup“.

Zeigen Sie mit dem Dashboard „OT-Schwachstellenrisiko-Rollup“ eine Tabelle mit Risikopunktzahlen für Ihre OT-Geräte auf jeder Ebene des Anlagenmodells an.

Verbesserte Dashboard-Experience von OTVR (PA).

Mit dem erweiterten OTVR (PA)-Dashboard, auf das auf der Seite „Dashboard-Bibliothek“ zugegriffen werden kann, können Sie alle Ihre OT-Schwachstellendaten und Datenvisualisierungen an einem zentralen Ort anzeigen und verwalten.

UI-Changes

Symbol „Dashboard-Bibliothek“.

Das Symbol für die Dashboard-Bibliothek ( ) wurde zu Industrial Workspace hinzugefügt und enthält die verfügbaren Dashboards für Operational Technology, einschließlich des Dashboards OTVR (PA).

Standortfilter im Dashboard „OTVR (PA)“ und im Dashboard „OT-Schwachstellenrisiko-Rollup“.

Sowohl dem OTVR (PA)-Dashboard als auch dem OT-Schwachstellenrisiko-Rollup-Dashboard in Industrial Workspace wurde ein Site-Filter hinzugefügt, sodass Sie die angezeigten Daten nach einer ausgewählten Site filtern können.

Abschnitt Schwachstellenlösungen im Menü Liste von Industrial Workspace

Im Listenmenü ( ) von Industrial Workspacewurde ein neuer Abschnitt „Schwachstellenlösungen“ hinzugefügt. Im Abschnitt „Lösungen“ können Sie die Lösungen für die eingetragenen VITs anzeigen.

Registerkarte „Übersicht“ für ein angreifbares Element

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die Registerkarte **„Übersicht“** in einer VIT enthält wichtige Informationen über die VIT, z. B. Status, Risikobewertung, Risikopunktzahl, zugehörige Schwachstelle und mehr.

Änderungen in diesem Release

Daten der Registerkarte „OT-Schwachstellen“.

Die folgenden Daten, die auf der Registerkarte **„OT-Schwachstellen“** des OT-Manager-Dashboards verfügbar waren, wurden in das OTVR (PA)-Dashboard verschoben:

- Angreifbare OT-Elemente insgesamt
- Neue angreifbare OT-Elemente
- Nicht zugewiesene angreifbare OT-Elemente
- Angreifbare OT-Elemente nach Status
- Angreifbare OT-Elemente nach Risikobewertung

Abkündigungen

- Die Registerkarte **„OT-Schwachstellen“** ist im OT-Manager-Dashboard im Industrial Workspacenicht mehr verfügbar.
- Ab Release Yokohama wird **die Integration von Vulnerability Response mit Microsoft Defender for IoT (lokale Verwaltungskonsole)** auf die zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Operational Technology Vulnerability Response, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

CMDB CI Class Models

Die Anwendung CMDB CI-Klassenmodelle fügt Klassenmodelle hinzu, die die Klassenhierarchie CMDB erweitern, einschließlich Klassenbeschreibungen, Identifizierungsregeln, Bezeichnereinträge und abhängige Beziehungen.

Vulnerability Response

Bei Integration mit Operational Technology Vulnerability Responseunterstützt Sie die Anwendung ServiceNow Vulnerability Response bei der Priorisierung und Behebung von OT-Schwachstellen basierend auf der Prozessrelevanz.

Operational Technology Manager

Mit der Anwendung ServiceNow Operational Technology Manager können Sie OT-Gerät-Daten aus mehreren Quellen zusammenfassen, um die grundlegenden Datenbeziehungen aufzubauen, die in der Lösung Industriell verwendet werden.

Industrial Process Manager

Verwenden Sie die Anwendung ServiceNow® Prozessmanager Industrie, um die Datengrundlage für das Anlagenmodell nach ISA-95 zu erstellen, die für die Lösung Industriell erforderlich ist. Auf diese Weise können Sie an jedem Ihrer industriellen Lösungsstandorte eine eigene Version der Anlagenmodelle erstellen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Versionshinweise zu Service Graph Connector Integration for Claroty CTD

Die Anwendung ServiceNow® Service Graph Connector Integration for Claroty CTD automatisiert den Import von erkannten Geräten und Claroty CTD -Sites. Service Graph Connector Integration for Claroty CTD wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Service Graph Connector Integration for Claroty CTD für Release Yokohama

Bereinigen Sie die seriellen Datensatzeinträge in der Tabelle „Quelle“ [sys_object_source] mithilfe eines Korrekturskripts.

Weitere Informationen finden Sie unter Service Graph Connector Integration for Claroty CTD .

Wichtig:
Service Graph Connector Integration for Claroty CTD ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Bereinigen Sie die Seriennummerndaten

Bereinigen Sie die Seriennummerndatensätze [cmdb_serial_number], die aus Service Graph Connector Integration for Claroty CTD in die Quelltabelle [sys_object_source] importiert wurden, mit einem festen Skript. Dieses Skript stellt sicher, dass keine Nullzeiger-Ausnahme auftritt, wenn Seriennummer und MAC-Adresse identisch sind. Das Skript wird automatisch ausgeführt, wenn das Plugin aktualisiert wird.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Service Graph Connector Integration for Claroty CTD, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Store-App „CMDB CI Class Models“

Operational Technology -Klassen werden mit den Configuration Management Database (CMDB) Configuration Item-Klassen (CI) importiert.

Operational Technology Manager

Integrieren Sie Claroty CTD mit der Anwendung ServiceNow® Operational Technology Manager, um erkannte Geräte und Claroty CTD-Sites, einschließlich Sensoren und NIDS-Geräte, zu importieren.

Versionshinweise zu Platform Analytics

Platform Analytics bietet im Release Yokohama neue und aktualisierte Funktionen.

Performance Analytics-Versionshinweise

Die Anwendung ServiceNow®Performance Analytics ist eine plattforminterne Prozessoptimierungslösung. Es ermöglicht Unternehmen, den Fortschritt bei der Erreichung von Zielen festzulegen, nachzuverfolgen und zu analysieren. Performance Analytics wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Highlights von Performance Analytics für Release Yokohama

- Verfolgen Sie kritische Prozessmetriken und Trends.
- Messen Sie die Integrität und das Verhalten von Prozessen anhand der Unternehmensziele.
- Identifizieren Sie Prozessmuster und potenzielle Engpässe, bevor sie auftreten.
- Visualisieren Sie kontinuierlich Verlaufs- und Echtzeitprozessstatistiken in rollenbasierten Dashboards. Über Dashboards können einzelne Stakeholder fundierte Entscheidungen treffen.

Weitere Informationen finden Sie unter Performance Analytics (Indicator data sources) .

Neu im Yokohama-Release

Wenden Sie mehrere Aufgliederungsebenen auf einen Indikator an

Migrieren Sie Indikatoren von der herkömmlichen Performance Analytics -Architektur zu Daten-Snapshots, die auf der Change-Datenerfassung (CDC) basieren. Diese neue Architektur ermöglicht die Anwendung von mehr als zwei Aufgliederungsebenen auf einen Indikator. RaptorDB Professional ist erforderlich, und nicht alle Indikatoren sind für die Migration geeignet.

Aktivierungsinformationen

Performance Analytics für Incident-Management (kostenlose Version) ist standardmäßig aktiviert. Sie können mit dieser kostenlosen Anwendung keine Indikatoren oder Aufgliederungen erstellen.

Die vollständigen Funktionen von Performance Analytics sind mit einem -Abonnement verfügbar. Aktivieren Sie das Premium-Plugin, das Ihrem Abonnement entspricht. Einzelheiten finden Sie unter Performance Analytics-Abonnement aktivieren.

Zusätzliche Anforderungen

Um die neue Daten-Snapshots-Funktion verwenden zu können, muss sich Ihre -Instanz in der -Datenbank RaptorDB Professional befinden.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Platform Analytics experience

Die ServiceNow® Platform Analytics -Experience bietet ein zentrales Center für die Nutzung der -Daten aus allen Platform Analytics -Produkten, einschließlich Performance Analytics.

Process Mining

Process Mining hilft Analysten und Prozessverantwortlichen, ihre Geschäftsprozesse schnell zu analysieren und zu optimieren. Verwenden Sie Process Mining mit Platform Analytics Einblicken, um Ihre Indikatordatenquellen zu optimieren.

Versionshinweise zur Platform Analytics-Experience

Die ServiceNow® Platform Analytics -Experience bietet ein zentrales Center für die Nutzung der Daten aus allen Platform Analytics -Produkten. Die Experience Platform Analytics wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Platform Analytics Experience-Highlights für das Yokohama -Release

- Erstellen Sie mühelos aussagekräftige Datengrafiken von, und verfeinern Sie die Ergebnisse in einer KI-gestützten Konversations-Schnittstelle.
- Beschleunigen Sie den Prozess der Umwandlung von Einblicken in Aktionen mit dynamischen neuen Funktionen wie vorgeschlagenen Leistungszielen und leistungsstärkerer Datenfilterung.
- Teilen Sie Dateneinblicke mit der erweiterten Unterstützung für Microsoft PowerPoint breiter.

Weitere Informationen finden Sie unter Platform Analytics experience .

Wichtige Informationen zum Upgrade der Experience Platform Analytics auf Yokohama

Wenn Sie Ihre Analytics-Assets zuvor zu Platform Analyticsmigriert hatten, werden Assets, die sich im Kompatibilitätsmodus befanden, aber jetzt in Yokohama unterstützt werden, automatisch migriert.

Neu im Yokohama-Release

Generieren Sie Datenvisualisierungen in einer Konversation

Generieren Sie Platform Analytics -Artefakte aus Konversationsinteraktionen mithilfe der Analytics-Generierung. Analytics Generierung ist Teil der Anwendung Now Assist für Entwickler.

Implementieren Sie Filter in Gruppen

Erstellen Sie Filtergruppen mit gemeinsam genutzten Schaltflächen zum Anwenden, Löschen und Zurücksetzen. Filter in einer Gruppe werden in einem eigenen Container angezeigt. Die Gruppierung von Filtern reduziert die Anzahl der Aufrufe und verbessert die Leistung im Vergleich zu kaskadierenden Filtern für Big Data-Anwendungsfälle.

Wenden Sie mehrere Aufgliederungsebenen auf einen Indikator an

Migrieren Sie Indikatoren von der herkömmlichen Performance Analytics -Architektur zu Daten-Snapshots, die auf der Change-Datenerfassung (CDC) basieren. Diese neue Architektur ermöglicht die Anwendung von mehr als zwei Aufgliederungsebenen auf einen Indikator. RaptorDB Professional ist erforderlich, und nicht alle Indikatoren sind für die Migration geeignet.

Zeigen Sie die Verteilung von Daten in Boxplot-Datenvisualisierungen an

Zeigen Sie den Median sowie die unteren und oberen Viertelwerte von numerischen Daten zusammen mit Ausreißern mithilfe von Boxplots an. Sie können auch die Verteilung verschiedener Gruppen dieser Daten vergleichen.

Zielvorschlagskarten

Über fehlende Zielwerte und Überprüfungsdaten für Indikatoren benachrichtigt werden. Wenn für Ihr Dashboard Zieleinblicke aktiv sind, weisen Zielvorschlagskarten Sie auf die fehlenden Werte hin und bieten eine einfache Möglichkeit, diese zu beheben.

UI-Changes

Flow-UX des Migrationscenters verbessert

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Ein Bestätigungsdialogfeld wird angezeigt, wenn **Verschieben starten** oder **Aktivieren** ausgewählt ist.
- Die Massenmigration kann erneut ausgelöst werden, nachdem Quellartefakte geändert wurden.
- Die Erstellung neuer Analytics-Artefakte kann blockiert werden, wenn die Massenmigration beginnt.

Prozentinformationen wurden Tooltips hinzugefügt

Tooltips in Geokarten-, vertikalen und horizontalen Balken-, Heatmap- und Blasenvisualisierungen enthalten jetzt ggf. Prozentsätze.

Änderungen in diesem Release

Migrieren Sie weitere Funktionen zu Platform Analytics aus dem Core-UI

Migrationsskripts werden verbessert, um mehr Funktionen zu unterstützen. Alle Verbesserungen des Migrationsskripts werden beim Upgrade auf Inhalt automatisch angewendet, der zuvor im Kompatibilitätsmodus migriert wurde.

- Datentabellenkonfigurationen werden von den Datenvisualisierungen Core-UI nach Platform Analytics migriert.
- Dashboardgruppen werden in Dashboardkategorien migriert.
- Pareto-Diagramme werden migriert.
- Änderungen am Rahmen der Listenkomponente werden migriert.
- Die Filtereinstellungen für Folgen/Entfolgen werden für Listen migriert.

Mehr verwenden Core-UI Funktionen von in Platform Analytics

Mehrere Datenvisualisierungen wurden verbessert, um den Kapazitäten in Core-UI -Berichten und -Widgets zu entsprechen. Das Migrationsskript unterstützt diese Erweiterungen. Jede dieser Erweiterungen hat einen Eintrag in den Versionshinweisen mit Links zur Produktdokumentation.

- Verwenden Sie die neue Boxplot-Datenvisualisierung.
- Konfigurieren Sie **Verfolgungsfilter** pro Metrik für Visualisierungen von Balken- oder Zeitreihen mit mehreren Metriken.
- Sortieren Sie Werte nach Name, Berichtsbereich und Elementreihenfolge in Zeitreihenvisualisierungen von Tabellendaten.
- Wählen Sie eine aggregierte oder separate Ansicht von Aufgliederungselementen für Zeitreihenvisualisierungen von Indikatordaten.
- Wählen Sie in Zeitreihenvisualisierungen Daten aus Geschäftskalendern aus.

Trend nach Geschäftskalendern in Zeitreihendatenvisualisierungen

Geschäftskalender sind eine Option **für Trends** für Tabellendatenquellen in Zeitreihenvisualisierungen. (Core-UI Funktionslücke)

Verwenden Sie einen Geschäftskalender in Datumsfiltern

Wenn in Ihrer -Instanz Geschäftskalender installiert sind, können Sie relative Datenbereiche aus diesem Kalender auswählen.

Exportieren Sie Dashboards und Datenvisualisierungen als PDF und PPT

Exportieren Sie Dashboards und Datenvisualisierungen nach Belieben oder in geplanten E-Mails in PDF- oder Microsoft PowerPoint -Dateien.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zeigen Sie Aufgliederungselemente in Zeitreihenvisualisierungen von Indikatoren separat an

Zeigen Sie mehrere Elemente im Diagramm separat und nicht als Aggregatwert an, indem Sie die Option **Filter als separate Reihe** anzeigen aktivieren. (Core-UI Funktionslücke)

Sperren Sie die Bearbeitung von Dashboards

Stellen Sie über die Bearbeitungssperre für Dashboards sicher, dass jeweils nur eine Person ein Dashboard zur Bearbeitung geöffnet haben kann. Wenn die Bearbeitung eines Dashboards für Sie gesperrt ist, sehen Sie, wer der aktuelle Editor ist.

Access indicator record or scoresheet from KPI Details

Navigieren Sie entweder zum Datensatz des Indikators, den Sie untersuchen, oder zu seinem Bewertungsblatt über KPI-Details. Entsprechende Rollen sind erforderlich.

Exportieren Sie Datensätze, die einem Indikator aus den KPI-Details zugrunde liegen

Wenn **Datensätze anzeigen** in KPI-Detailsaktiviert ist, können Sie die Liste der Datensätze in einem von mehreren Formaten exportieren, entweder als lokalen Download oder als E-Mail-Anhang.

Blenden Sie Achsen für Balkenvisualisierungen aus

Steuern Sie die Anzeige von Achsen in Balkendiagrammen. Bei horizontalen Balkendiagrammen können Sie die Y-Achse ausblenden. Bei vertikalen Balkendiagrammen können Sie die x-Achse ausblenden.

Bewertungslistendaten für Cache-Indikator

Indikatorbewertungslisten unterstützen jetzt das Zwischenspeichern von Daten.

In Datenvisualisierungen effizienter nach Elementen gruppieren

Geben Sie die maximale Anzahl der Elemente in einer Gruppe, die Sie abrufen möchten, über die Option **Max. Anzahl Gruppen an**. Zuvor wurden alle Elemente aus der Datenbank abgerufen und dann sortiert.

Dashboard-Layout vorab abrufen

Wenn Sie eine Dashboard-Komponente auf einer Seite in Ihrem eigenen Arbeitsbereich haben, verbessern Sie die Leistung, indem Sie eine Voreinstellung verwenden, um einen Daten-Broker zu konfigurieren, der statische JavaScript-Codes, z. B. das Layout, vorab abruft.

Rufen Sie mehrere Visualisierungen zusammen auf

Wenn Sie für ein technisches Dashboard über mehrere Datenvisualisierungen vom selben Typ verfügen, die dieselbe Datenquelle aufrufen, konfigurieren Sie eine Datenressource so, dass für alle ein einziger Aufruf durchgeführt wird.

Verbesserungen an Zeitreihenvisualisierungen

- Vereinfachen Sie das Identifizieren bestimmter Werte in Linien-, Spline-, Flächen- oder Stufendiagrammen mit der Option **Markierungen anzeigen**, die an jedem Datenpunkt ein Symbol anzeigt.
- Nach Name, Berichtsbereich, Gruppen-Bucket und Elementreihenfolge sortieren. (Core-UI Funktionslücke)

Verbesserungen für Visualisierungen, die mehrere Metriken anzeigen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Stellen Sie Betrachtern in Zeitreihenvisualisierungen eine alternative Gruppierung nach bereit, bei der der Betrachter den Wert für „Gruppieren nach“ zur Laufzeit für bis zu 3 Datenquellen auswählt. (Core-UI Funktionslücke)
- Legen Sie fest, ob einzelne Metriken den Filterkomponenten auf der Seite oder im Dashboard in Balken- und Zeitreihenvisualisierungen folgen. (Core-UI Funktionslücke)

Aktivierungsinformationen

Die Experience Platform Analytics ist standardmäßig aktiv. Möglicherweise sind jedoch einige zusätzliche Schritte erforderlich.

- Um Indikatordatenquellen zu verwenden, müssen Sie möglicherweise Performance Analyticsaktivieren.
- Um Process Mining mit der Platform Analytics -Experience zu verwenden, müssen Sie möglicherweise Process Miningaktivieren.

Informationen zur Eingabehilfe

Dashboard-Übersicht und Filterkomponenten unterstützen jetzt Reflow bei 400 % Zoom.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Performance Analytics (Indicator data sources)

Die Anwendung ServiceNow® Performance Analytics ist eine plattforminterne Prozessoptimierungslösung. Es ermöglicht Unternehmen, den Fortschritt bei der Erreichung von Zielen festzulegen, nachzuverfolgen und zu analysieren. Performance Analytics stellt die Indikatordatenquellen bereit, die Datenvisualisierungen Platform Analytics von anzeigen können

User Experience Analytics

Diese Anwendung bietet Dashboard-Ansichten für die Überwachung der Nutzungsanalysen Ihrer Webanwendungen vom Typ Next Experience sowie der Anwendungen Virtual Agent, ServiceNow Mobileund Serviceportal. User Experience Analytics stellt eine Datenquelle bereit, die durch Datenvisualisierungen angezeigt werden kann.

Process Mining

Process Mining hilft Analysten und Prozessverantwortlichen, ihre Geschäftsprozesse schnell zu analysieren und zu optimieren. Verwenden Sie Process Mining mit Platform Analytics Einblicken, um Ihre Indikatordatenquellen zu optimieren.

Versionshinweise zu Process Mining

Die Anwendung ServiceNow® Process Mining ermöglicht Analysten und Prozessverantwortlichen, ihre Geschäftsprozesse anzuzeigen, zu analysieren und Entscheidungen zu treffen, um ihre Prozesse zu verbessern. Process Mining wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Process Mining für Release Yokohama

- Now Assist -basierte Arbeitsnotizanalyse
- Prozesskonfigurationsgenerator eingeführt
- Inhaltspaket-Importeur für Prozesskonfigurationen eingeführt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Process Mining Evaluierungsprojekt für HR und CSM verfügbar
- Zugriffssteuerungsregeln (ACL) aktualisiert

Weitere Informationen finden Sie unter Process Mining .

Wichtig:
Process Mining ist im Store ServiceNow verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Now Assist -basierte Arbeitsnotizanalyse

Die Analyse der Arbeitsnotizen wird jetzt mit Now Assist erweitert, um die betrieblichen Gründe für Aktivitätsübergänge zu verstehen, indem die Arbeitsnotizen und Kommentare untersucht werden, die rund um die Zeit dieser Übergänge aufgezeichnet wurden.

Prozesskonfigurationsgenerator eingeführt

Mithilfe des neuen, umfassenden Builders für Prozesskonfigurationen können Sie Prozesskonfigurationen effizient konfigurieren und anzeigen. Es handelt sich um ein geführtes Setup zum Konfigurieren und Anzeigen der Prozesskonfigurationen.

Inhaltspaket-Importeur für Prozesskonfigurationen eingeführt

Importieren und passen Sie die Prozesskonfigurationsvorlagen des Inhaltspakets an, um neue Funktionen zu aktivieren. Prozesskonfigurationsvorlagen für Inhaltspakete sind jetzt schreibgeschützt.

Process Mining Evaluierungsprojekt für HR und CSM verfügbar

Möglichkeit, das Beispiel-Mining und die eingeschränkten Funktionen, die für HR und CSM ohne Berechtigung verfügbar sind, auszuprobieren. Für die erweiterten Funktionen können Sie eine Lizenz erwerben.

Zugriffssteuerungsregeln (ACL) aktualisiert

Die ACL-Regeln wurden aktualisiert, um in der Testversion eine breitere Transparenz zu bieten und gleichzeitig die Sicherheit zu erhöhen.

- Für den Zugriff auf ein freigegebenes Projekt und das Generieren von Platform Analytics -Einblicken für einige Tabellen ist keine Rolle Process Mining erforderlich.
- Einige Aufgliederungsfilter oder Aktivitätsdefinitionen sind für bestimmte Anwender basierend auf dem Spaltenzugriff blockiert.

Process Mining Leistung verbessert

Die folgenden Verbesserungen steigern die Leistung Process Mining von und führen zu schnelleren Einblicken:

- Einführung des verzögerten Ladens von Verbesserungsmöglichkeiten und Varianten für ein schnelleres Laden des Arbeitsbereichs.
- Einführung eines Übergangsfilters vor dem Mining, um den Datenumfang zu reduzieren und den Mining-Prozess zu beschleunigen.
- Verbesserte Ladezeit der Process Mining -Workbench.

Übergangsfilter verbessert

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die erweiterten Übergangsfilter bieten jetzt mehr Flexibilität und Genauigkeit beim Filtern der Prozesszuordnung durch:

- Fähigkeit, `ODER-` Klausel für Schritte zu verwenden, um komplexere und differenziertere Kriterien für Prozessübergänge zu erstellen.
- Fügen Sie Prädikate wie „ist leer“ und „ist nicht leer“ ein, um eine genauere Kontrolle der Bedingungen zu ermöglichen, unter denen Übergänge erfolgen. So stellen Sie sicher, dass die Workflows sowohl umfassend als auch an eine Vielzahl von Szenarien anpassbar sind.
- Möglichkeit, mit einem einzigen Klick mehr als einen Wert auszuwählen, der einen bestimmten Text enthält.

wurde erweitert Process Mining Engine

Zu den wichtigsten Updates gehören:

- Ganzzahlfelder werden als Aktivitätsdefinitionen definiert.
- Journalfelder werden gruppiert, um zu ermitteln, wie schnell ein Service Desk-Mitarbeiter auf einen zugewiesenen Fall reagiert hat.
- Definieren der Reihenfolge gleichzeitiger Aktivitäten im Diagramm.

Zusätzliche Aufgliederungskapazität für Process Mining für externe Daten

Möglichkeit zum Importieren von maximal 10 Aufgliederungsfeldern, umbestimmte Teilmengen der externen Prozessdaten mit Process Miningzu segmentieren und zu analysieren.

API für den Zugriff auf Process Mining Daten

Erstellen, Minen und Zugreifen auf Process Mining -Daten über eine API (*`ProcessMiningIntegrationAPI`*). Weitere Informationen finden Sie in der API-Dokumentation.

UI-Changes

Verbesserungen der Benutzerfreundlichkeit eingeführt

Einige Verbesserungen wurden eingeführt, um die Anwenderfreundlichkeit zu erleichtern.

- Zeigen Sie die Verbesserungsmöglichkeiten auf der Seite „Zusammenfassung und Einblicke“ als Kartenansicht oder Listenansicht an.
- Benennen Sie die geplanten -Aufgaben um, mit denen ein bestimmtes Ergebnis identifizieren und anzeigen kann.

Aktivierungsinformationen

Process Mining ist bei Aktivierung des Plugins „sn_po“ verfügbar. Details finden Sie unter Activating Process Mining .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Platform Analytics experience

Platform Analytics bietet eine zentrale Stelle für die Nutzung der Daten aus allen Platform Analytics -Produkten. Verwenden Sie Process Mining mit Platform Analytics Einblicken, um Ihre Indikatordatenquellen zu optimieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Versionshinweise zu User Experience Analytics

Mit der Anwendung ServiceNow® User Experience Analytics können Sie Nutzungsanalysen von Webanwendungen vom Next Experience Typ sowie von Anwendungen Virtual Agentvom Typ , ServiceNow Mobileund Serviceportal überwachen. User Experience Analytics wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von User Experience Analytics für Release Yokohama

- Greifen Sie in den nachverfolgten ServiceNow -Anwendungen in der neu gestalteten Anwenderoberfläche schneller auf Analysen zu.
- Das Hinzufügen und Verwenden neuer anwenderdefinierter Anwendereigenschaften in der Anwendung ist einfacher. Dies erfordert, dass ältere anwenderdefinierte Eigenschaften unter dem neuen Setup neu konfiguriert werden.
- Erweiterte Abfragefunktionen, einschließlich Benutzersegmentierung für alle Nutzungsdaten und Filterung von Ereignissen nach Ereigniseigenschaft.

Weitere Informationen finden Sie unter User Experience Analytics .

Wichtige Informationen zum Upgrade von User Experience Analytics auf Yokohama

- Das Modul User Experience Analytics wird nach Platform Analytics verschoben.
- Anwenderdefinierte Anwendereigenschaften müssen neu konfiguriert werden.
- Die User Experience Analytics -UI und die Navigationsstruktur wurden überarbeitet.

Neu im Yokohama-Release

Allen Analytics-Seiten wurde eine Filterfunktion hinzugefügt

Analytics-Seiten bieten verschiedene Filteroptionen zur Segmentierung von Daten, einschließlich Datumsbereich, Anwendertyp und Land. Andere Filter, die für jede Seite geeignet sind, sind verfügbar.

Konfigurierbare Anwendereigenschaften

Filtern Sie Nutzungsdaten nach anwenderdefinierten Benutzergruppen über alle User Experience Analytics -Seiten hinweg. Anwenderdefinierte Anwendereigenschaften können auch den Seiten für Anwenderdetails hinzugefügt werden. Anwenderrollen und Abteilung sind standardmäßig verfügbar. Andere anwenderbezogene Felder können zu User Experience Analyticshinzugefügt werden.

Granulare Ereignisfilterung

Filtern Sie Ereignisdaten mithilfe von Ereigniseigenschaften, um spezifischere und umsetzbarere Einblicke in Ihre Daten zu erhalten.

Anwenderinformationen wurden Ereignissen hinzugefügt

Die Anzahl der eindeutigen Anwender, die eine Aktion ausgeführt haben, sichtbar neben der Gesamtzahl der Vorkommen des Ereignisses.

UI-Changes

Primär User Experience Analytics Navigation wurde unter das Menü „Alle“ verschoben.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- User Experience Analytics Experience wurde in das **Platform Analytics-** Modul verschoben.
- User Experience Analytics administrative Funktionen wurden unter verschoben **Platform Analytics-Verwaltung** > **UX Analytics-Einstellungen** Modul.

Navigation in aktualisiert User Experience Analytics

Die Navigation zu den Analytics-Seiten wurde auf die Abschnitte **Analytics** und **Datengrundlagen** für die einzelnen Anwendungen vereinfacht.

Neues Layout

Die vorherige Navigation wurde durch ein einheitlicheres, übersichtlicheres Erscheinungsbild ersetzt, mit dem Sie die Nutzung, die Anwender-Experience und die Anwenderzufriedenheit mit Ihrer Anwendung nachvollziehen können.

Verbesserte Trichter-UI

Die Lesbarkeit und Navigation der Anwenderoberfläche wurde verbessert.

Änderungen in diesem Release

Neue Konfiguration der anwenderdefinierten Anwendereigenschaft

Eine einfache Möglichkeit, zu konfigurieren, welche anwenderbezogenen Felder als Filter und in Anwenderdetails verfügbar sind. Konfigurierte Anwendereigenschaften sind für alle Anwendungen verfügbar. Zuvor erstellte anwenderdefinierte Anwendereigenschaften werden nicht mehr unterstützt und müssen in der neuen Anwenderoberfläche neu erstellt werden.

Längerer Anwenderverlauf

Detaillierte Daten für Benutzer und Sitzungen bis zu zwei Jahre verlängert.

Die Berechnungsmethode für Metriken wurde optimiert

Prozentsätze der App-Zeit und Berechnungen der durchschnittlichen Dauer pro Seite im Vergleich zur Anwendungsansicht in Xanadu oder früheren Releases geändert. Die prozentuale Zeit für die App war in Xanadu oder früheren Releases **die prozentuale Zeit am Standort**.

Laden der Client-Seite und Laden der vollständigen Seite in derselben Visualisierung zusammengefasst

Alle Leistungsmetriken, die Client, Netzwerk, Seitenlast und Serverzeit zugeordnet sind, werden zusammengefasst.

In diesem Release entfernt

- Automatische Aktionen in der mobilen App, einschließlich Tippen und Tauschen.
- Filtern nach abgestürzten Sitzungen/Offline-Sitzungen in mobilen Anwendungen.
- Option zum Taggen/Favoriten für Anwender/Sitzungen.
- Geografische Kartenansicht der Sitzungen.
- Benutzer-Flow
- Einblicke

Aktivierungsinformationen

User Experience Analytics ist eine Now Platform -Funktion, die standardmäßig aktiviert ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zusätzliche Anforderungen

Der Kunde muss ADC v3 verwenden, um auf die neue User Experience Analytics Experience zuzugreifen. Kunden mit ADC v2 haben Zugriff auf die Version Xanadu von User Experience Analytics.

Informationen zur Eingabehilfe

User Experience Analytics unterstützt den Barrierefreiheitsstandard Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 AA mit Ausnahme der folgenden Aspekte:

- Voiceover für Navigationspfade
- Farbmuster für Visualisierungen von Zeitreihen und Kreisen
- Datentabelle für Visualisierungen von Zeitreihen und Kreisen

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Platform Analytics Experience

Verteilen und nutzen Sie Platform Analytics über Datenvisualisierungen und Dashboards mit optionalen Filtern. Erkunden Sie KPIs, und erhalten Sie Einblicke in wichtige Ereignisse in den Daten.

Versionshinweise zu Digitale Dienste für den öffentlichen Bereich

Die Anwendung ServiceNow® Digitale Dienste für den öffentlichen Bereich ermöglicht es Behörden, Bürgern, Unternehmen und anderen Behörden wichtige Services wie öffentliche Aufzeichnungen, Lizenzen, Erlaubnisse und Sozialdienste bereitzustellen. Digitale Dienste für den öffentlichen Bereich wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Digitale Dienste für den öffentlichen Bereich für Release Yokohama

- Verwenden Sie die Kompetenz „Chat-Zusammenfassung“, unterstützt von Now LLM, um Chat-Zusammenfassungen für Interaktionen zwischen Kunden und Service Desk-Mitarbeitern in der Anwendung Now Assist für digitale Dienste für den öffentlichen Bereich (DDöB) automatisch zu generieren.

Weitere Informationen finden Sie unter Digitale Dienste für den öffentlichen Bereich .

Wichtig:
Digitale Dienste für den öffentlichen Bereich ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen zum Upgrade von Digitale Dienste für den öffentlichen Bereich auf Yokohama

Nach dem Upgrade werden bestimmte Menüs und Menüelemente des öffentlichen Sektors in Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM auf ihre ursprünglichen CSM -Bezeichnungsnamen zurückgesetzt. Sie können diese Elemente für die Verwendung im öffentlichen Sektor umbenennen, indem Sie die Bezeichnungen für die Datensätze der UX-Listenkategorie für **Kunden**, **Accounts**und **Serviceorganisationen** aktualisieren. Navigieren Sie zu, um weitere Informationen zur Umbenennung von Bezeichnungen zu erhalten **Alle** > **Beteiligtenservice** > **Administration** > **Geführtes Setup**, und wählen Sie **Konfigurierbarer Arbeitsbereich für**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

digitale Dienste für den öffentlichen Bereich > **Arbeitsbereichsbezeichnungen manuell anpassen**.

Neu im Yokohama-Release

Playbook für das Management von Fördermitteln

Playbook für das Management von Fördermitteln bietet Behördenmitarbeitern einen End-to-End-Workflow zum Genehmigen oder Ablehnen von Zuschüssen. Es vereinfacht den Prozess für Beteiligte, um Zuschüsse zu beantragen und den Status ihrer Anträge nachzuverfolgen.

Kommunizieren und teilen Sie Daten von Bürgern und Service Desk-Mitarbeitern sicher mit Service Bridge für Digitale Dienste für den öffentlichen Bereich

Behördenübergreifende Fallverwaltung: Einheitliche Zusammenarbeit von Fällen über alle Behörden hinweg, wodurch Datensilos und Doppelarbeit vermieden werden. Förderungs- und Finanzierungsmanagement: Optimierte Genehmigungs-Workflows für die Finanzierungsverteilung. Notfall- und Notfallmaßnahmen: Echtzeit-Krisenkoordination mit dynamischem Aufgabenmanagement. Sichere behördenübergreifende Datenfreigabe: Compliance-gesteuerter Zugriff auf Bürger- und Behördendaten.

Zusammenfassung nach dem Chat in Now Assist für digitale Dienste für den öffentlichen Bereich (DDöB)

Chat-Datensätze mithilfe der Kompetenz „Chat-Zusammenfassung“ in der Anwendung Now Assist für DDöB zu kurzen Zusammenfassungen zusammenfassen. Service Desk-Mitarbeiter können die Kompetenz „Chat-Zusammenfassung“ verwenden, um Chat-Datensätze für einen Fall zu generieren, die Chat-Zusammenfassung automatisch in den Abschnitt „Interaktion“ des Falldatensatzes einzutragen und eine Zusammenfassung der wichtigsten während des Chats besprochenen Punkte zu erhalten, um eine Falllösung vorzuschlagen. Die Anwendung Now Assist für DDöB bringt die generative KI-Chatzusammenfassung auf Digitale Dienste für den öffentlichen Bereich.

Änderungen in diesem Release

Produktmodell-Implementierung für alle PSDS-Falltypen

Das Beteiligtenservice-Dashboard wurde zu Next Experience Platform Analyticsmigriert. Next Experience ist eine Now Platform® -Funktion, die standardmäßig aktiv ist, wenn der Benutzer das Release Yokohama lädt oder aktualisiert. Mit der Dashboard-Migration zu Next Experience können Sie Verlaufs- und Echtzeit-Prozessstatistiken in rollenbasierten Dashboards visualisieren, wodurch einzelne Stakeholder fundierte Entscheidungen treffen können. Auf das neue Dashboard kann zugegriffen werden, indem Sie zu navigieren **Alle** > **Platform Analytics** > **Bibliothek** > **Dashboards**.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie die Anwendungen Digitale Dienste für den öffentlichen Bereich, indem Sie sie von ServiceNow Storeanfordern. Weitere Informationen zur Installation der Anwendungen finden Sie unter Configuring Public Sector Digital Services . Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Kundenservice-Management

Die Anwendung Kundenservice-Management ermöglicht Kundenserviceorganisationen und Servicevorgängen die Zusammenarbeit und die Lösung von Kundenproblemen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM

Die Anwendung Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM bietet Regierungsbeamten die Möglichkeit, Informationen zu recherchieren, Fragen der Öffentlichkeit zu beantworten und Fälle zu lösen.

Now Assist

Die Anwendung Now Assist nutzt generative KI, die die Produktivität und Effizienz der Benutzer durch Konversation und proaktive Experiences verbessern soll.

Versionshinweise für den Einzelhandel

Der Einzelhandel bietet im Release Yokohama neue und aktualisierte Funktionen.

Versionshinweise zu Einzelhandels-Core

Die Anwendung ServiceNow® Einzelhandels-Core ermöglicht Managern an vorderster Front und Mitarbeitern, den täglichen Store-Betrieb durch die Automatisierung von Aufgaben nahtlos zu verwalten, Probleme schnell per Self-Service zu lösen und Zeit für eine bessere Kundenbetreuung zu gewinnen. Einzelhandels-Core wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Einzelhandels-Core für Release Yokohama

Verwenden Sie das Einzelhandelsportal für eine optimierte und optimierte Portal-Experience in Ihrer Einzelhandelsorganisation.

Weitere Informationen finden Sie unter Retail .

Wichtig:
Einzelhandels-Core ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Retail portal

Nutzen Sie die neue Experience des Einzelhandelsportals, um Selfservice-Tools zu verwenden, Fälle anzuzeigen und Einblick in Metriken für Ihre Einzelhandelsorganisationen zu erhalten.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Einzelhandels-Core, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Customer Service Management

Die Anwendung ServiceNow® Kundenservice-Management (CSM) stellt die Grundlage für die Anwendung Einzelhandels-Core bereit. Sie können die Funktionalität der Anwendung ServiceNow® Kundenservice-Management (CSM) nutzen, um Kunden und Einzelhandels-Websites Support zu bieten, und sie so anpassen, dass Ihre Einzelhandelsorganisation den größten Nutzen daraus zieht.

Field Service Management

Die Anwendung ServiceNow® Außendienst-Management ist an Einzelhandels-Core ausgerichtet, indem sie einige Funktionen, z. B. Arbeitsaufträge, für die Verwendung an jedem spezifischen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Einzelhandelsstandort bereitstellt, der die Anwendung Einzelhandels-Core verwendet. Dies ermöglicht eine größere Flexibilität bei der Nutzung der Anwendungsfälle für Supportanfragen Ihrer Einzelhandelsorganisation. Verwenden Sie für Außendienst-Anwendungsfälle, an denen Einsatzplanung und Techniker beteiligt sind, Außendienst-Management.

Retail Task Management

Die Anwendung ServiceNow® Aufgabenmanagement im Einzelhandel Core optimiert die Planung, Organisation und Zuweisung von Aufgaben an Mitarbeiter in Ihrer Einzelhandelsumgebung.

Versionshinweise zu Aufgabenmanagement im Einzelhandel Core

Die Anwendung ServiceNow® Aufgabenmanagement im Einzelhandel Core optimiert die Planung, Organisation und Zuweisung von Aufgaben an Mitarbeiter in Einzelhandelsumgebungen. Aufgabenmanagement im Einzelhandel Core ist eine neue Anwendung im Release Yokohama.

Highlights von Aufgabenmanagement im Einzelhandel Core für Release Yokohama

- Weisen Sie mit dem Fallgenerator für mehrere Filialen Arbeit von der Zentrale aus mehreren Einzelhandelsstandorten gleichzeitig zu.
- Zeigen Sie zugewiesene Aufgaben im Einzelhandelsportal zusammen mit anderen Anforderungen an.
- Verfolgen Sie den Abschlussstatus über mehrere Standorte hinweg, denen dasselbe Element zugewiesen ist.

Weitere Informationen finden Sie unter Retail Task Management.

Wichtig:
Aufgabenmanagement im Einzelhandel Core ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Aufgabenmanagement im Einzelhandel Core Funktionen

Retail multi-store case

Verwenden Sie den Fallgenerator für mehrere Filialen, um Arbeit von der Zentrale mehreren Einzelhandelsstandorten gleichzeitig zuzuweisen. Zeigen Sie diese Fälle im Einzelhandelsportal zusammen mit anderen Anforderungen an, und überwachen Sie den Abschlussstatus für alle zugewiesenen Standorte.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Aufgabenmanagement im Einzelhandel Core, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Retail Core

Die Anwendung ServiceNow® Einzelhandels-Core versetzt Manager und Mitarbeiter in die Lage, den täglichen Einzelhandelsbetrieb durch die Automatisierung von Aufgaben und die schnelle Lösung von Problemen per Self-Service zu verwalten und so Zeit für die Kundenbetreuung zu gewinnen. Sie ermöglicht eine nahtlose bidirektionale Kommunikation und

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Transparenz zwischen Filialen und Zentrale. Sie bietet eine hervorragende Kunden-Experience, verbessert gleichzeitig die Produktivität der Mitarbeiter und senkt die Kosten. Einzelhandels-Core stellt die in Aufgabenmanagement im Einzelhandel Coreverwendete Einzelhandelsportal-Funktionalität bereit.

Versionshinweise zu Vertriebs- und Auftragsmanagement

ServiceNow® Vertriebs- und Auftragsmanagement Vertriebs- und Auftragsmanagement stellt eine Reihe von neuen und aktualisierten Anwendungen und Funktionen im Release Yokohama dar. Mit diesen Anwendungen können Sie den Produktvertriebslebenszyklus in Ihrer Organisation verwalten, einschließlich Leads, Pre-Sales-Möglichkeiten, Angebotserstellung, Auftragserfassung, Auftragserfüllung sowie Änderungen und Verlängerungen von Aufträgen nach dem Verkauf.

Hinweis:
Vertriebs- und Auftragsmanagement enthält Workflows für Customer Lifecycle Operations (Customer Lifecycle Management) und Kundenverträge und Berechtigungen. Einzelheiten zu diesen Funktionen im Release Yokohama finden Sie in den folgenden Hinweisen zum Release Kundenservice-Management (CSM).

- Versionshinweise zu Datenverwaltung (Management des Kundenlebenszyklus)
- Versionshinweise zu Kundenverträge und Berechtigungen

Außerdem können Service Desk-Mitarbeiter die Anwendung Fallverwaltung für Auftragsvorgänge verwenden, um Auftragsfälle und Auftragsfallpositionen in Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSManzuzeigen. Die Anwendung „Fallpositionen und Workflows“ bietet die Möglichkeit, mehrere Bestellpositionen in einem Falldatensatz zu referenzieren.

Versionshinweise zu Lead Management

Mit der Anwendung ServiceNow® Lead Management können Ihre Vertriebsmitarbeiter Leads erstellen und verwalten. Lead Management wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Lead Management für Release Yokohama

- REST APIs ermöglichen die nahtlose Integration der Lead-Verwaltung in externen Anwendungen und bieten weitere Fähigkeiten.
- Mit REST APIs können Kunden Leads und Lead Items in der Instanz ServiceNow erstellen, aktualisieren und abrufen.

Weitere Informationen finden Sie unter Lead Management .

Wichtig:
Lead Management ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu in Release Yokohama

REST APIs für Lead Management

REST APIs bieten die folgenden Fähigkeiten:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Lead-Management mit externen Anwendungen und Websites integrieren.
- Erstellen und ändern Sie Leads und Lead-Positionselemente in Anwendungen wie Marketingautomatisierungssystemen.
- Rufen Sie Leads und Lead-Positionselemente aus Ihrer Instanz ServiceNow ab.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Lead Management, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Customer Service Management

Die Anwendung Opportunity-Management verwendet das Datenmodell für Accounts, Verbraucher und Produktbestände ServiceNow® Kundenservice-Management. Kundenservice-Mitarbeiter haben vollständigen Einblick in Möglichkeiten, die mit Opportunity-Managementerstellt wurden.

Opportunity-Verwaltung

Die Anwendung ServiceNow® Opportunity-Management bietet Ihren Vertriebsmitarbeitern und Kundenbetreuern Produktempfehlungen für Kunden auf Grundlage einer Bedarfsanalyse. Sie können Verkaufschancen nahtlos in Angebote umwandeln, wenn der Kunde bereit ist.

Product Catalog Management

Mit der Funktion Produktkatalog-Management in Vertriebs- und Auftragsmanagement können Katalogadministratoren Produktkataloge mit Kategorien erstellen, mit denen Service Desk-Mitarbeiter auf einfache Weise Produkte und Services finden können, die sie zu Möglichkeiten hinzufügen können.

Versionshinweise zu Opportunity-Management

Die Anwendung ServiceNow® Opportunity-Management ermöglicht Ihren Vertriebsmitarbeitern und Kundenbetreuern das Erstellen und Verwalten von Verkaufschancen, um potenzielle Umsätze für Ihre Kunden zu identifizieren und nachzuverfolgen. Opportunity-Management wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Opportunity-Management für Release Yokohama

Ermöglichen Sie Kunden, die Rollup-Menge in der Kanban-Ansicht anzuzeigen.

Weitere Informationen finden Sie unter Opportunity Management .

Wichtig:
Opportunity-Management ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Zeigen Sie den Rollup-Betrag in der Kanban-Ansicht der Verkaufschance an

Ermöglicht Kunden, den Rollup-Betrag anzuzeigen, der automatisch in der Basiswährung für alle Verkaufschancenphasen in der Kanban-Ansicht berechnet wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Opportunity-Management, indem Sie es von ServiceNow Storeanfordern.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Customer Service Management

Die Anwendung Opportunity-Management verwendet das Datenmodell für Accounts, Verbraucher und Produktbestände ServiceNow® Kundenservice-Management. Kundenservice-Mitarbeiter haben vollständigen Einblick in Möglichkeiten, die mit Opportunity-Managementerstellt wurden.

Quote Management

Mit der Anwendung ServiceNow® Angebotsmanagement können Ihre Vertriebsmitarbeiter Verkaufsangebote für Ihre Kunden generieren und verwalten. Sie können Verkaufschancen nahtlos in Angebote umwandeln, wenn der Kunde bereit ist.

Product Catalog Management

Mit der Funktion Produktkatalog-Management in Vertriebs- und Auftragsmanagement können Ihre Katalogadministratoren Produktkataloge mit Kategorien erstellen, mit denen Service Desk-Mitarbeiter navigieren und Produkte und Services finden können, um sie zu Verkaufschancen hinzuzufügen.

Pricing Management

Mit der Funktion Pricing Management in Vertriebs- und Auftragsmanagement können Ihre Preisadministratoren die Preise für Produkte und Services festlegen, die in den verschiedenen Anwendungen Vertriebs- und Auftragsmanagement von verwendet werden.

Versionshinweise zu Auftragsmanagement

Mit der Anwendung ServiceNow® Auftragsmanagement können Sie Produkt- und Serviceaufträge von Unternehmenskunden erfassen, verwalten und erfüllen.Auftragsmanagement wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Auftragsmanagement für Release Yokohama

- Ermöglichen Sie Kunden, den Produktkatalog anzuzeigen und Bestellungen mithilfe des Geschäftsportals zu erstellen.
- Erstellen Sie Fälle für mehrere Rechnungen oder für bestimmte Rechnungspositionen.
- Stellen Sie Metriken bereit, mit denen Vertriebsmitarbeiter und Vertriebsleiter die Umsatzauswirkungen von Abonnements nachverfolgen und analysieren können.

Weitere Informationen finden Sie unter Auftragsmanagement .

Wichtig:
Auftragsmanagement ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

SA zu Angebot

Start- und Enddatum des Abonnements für Vertragsstart- und -enddatum werden eingestellt

Agent-Ansicht der Preisstruktur

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Geschäftsportal für Auftragsmanagement

Verwenden Sie das Geschäftsportal, um Produktkataloge anzuzeigen, Produktoptionen auszuwählen und Bestellungen aufzugeben. Kunden können ihren Bestellstatus auch über das Geschäftsportal anzeigen.

Fälle für mehrere Rechnungen

Erstellen Sie Fälle für mehrere Rechnungen oder für bestimmte Rechnungspositionen. Service Desk-Mitarbeiter können mehrere Rechnungen oder Rechnungspositionen als Fallpositionen in einem Rechnungsfalldatensatz referenzieren. Mithilfe von Fallpositionen können Service Desk-Mitarbeiter mehrere Probleme für denselben Rechnungsfall nachverfolgen und die Probleme in jeder Fallposition unabhängig lösen, bevor sie den Auftragsfall lösen und schließen. Diese Anwendung ist eine Funktion von Kundenservice-Management und der Funktion „Order-to-Cash-Vorgänge“ für Auftragsmanagement.

Add subscription pricing to an order

Fügen Sie Start- und Enddaten von Abonnements für Abonnementelemente wie Garantien und Servicevereinbarungen hinzu. Vertriebsmitarbeiter können einem Auftrag auch die Laufzeit, die Einheitenanpassung und verschiedene wiederkehrende Preise hinzufügen. Die Felder für den Umsatz (Abonnementpreise) werden automatisch berechnet.

Abkündigungen

Die in der folgenden Tabelle aufgeführten Tabellenfelder werden nicht mehr unterstützt.

Tabellenname	Felder
Bestellung (sn_ind_tmt_orm_order)	Wiederkehrender Monatsgesamtpreis, Wiederkehrender Jahresgesamtpreis
Auftragspositionselement (sn_ind_tmt_orm_order_line_item)	Kumulativer wiederkehrender Monatspreis, Kumulativer wiederkehrender Jahrespreis
Auftragspositionselement (sn_csm_om_order_line_item)	Wiederkehrender Gesamtpreis

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Auftragsmanagement, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern.

Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Kundenservice-Management

Die Anwendung Vertriebsvereinbarungsmanagement verwendet das Datenmodell für Accounts, Verbraucher und Produktbestände Kundenservice-Management. Kundenservice-Mitarbeiter haben vollständigen Einblick in die mit Angebotsmanagementerstellten Angebote.

Opportunity-Management

Die Anwendung Opportunity-Management bietet Ihren Vertriebsmitarbeitern und Kundenbetreuern Produktempfehlungen für Kunden auf Grundlage einer Bedarfsanalyse. Sie können Verkaufschancen nahtlos in Angebote umwandeln, wenn der Kunde bereit ist.

Produktkatalog-Management

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mit der Funktion Produktkatalog-Management in Vertriebs- und Auftragsmanagement können Ihre Katalogadministratoren Produktkataloge mit Preisen erstellen, mit denen Service Desk-Mitarbeiter Produkte und Services suchen und zu Verkaufsangeboten hinzufügen können.

Pricing Management

Mit der Funktion Pricing Management in Vertriebs- und Auftragsmanagement können Ihre Preisadministratoren Preise für Produkte und Services festlegen, die in Angeboten verwendet werden. Preisadministratoren legen auch die Steuerungen fest, mit denen Ihre Vertriebsmitarbeiter die Preise für komplexe Produktangebote in Angeboten anpassen können.

Angebotsmanagement

Mit der Anwendung Angebotsmanagement können Ihre Vertriebsmitarbeiter Verkaufsangebote für Ihre Kunden generieren und verwalten.

Versionshinweise zuProduktkatalog-Management und Pricing Management .

Die ServiceNow® Vertriebs- und Auftragsmanagement -Anwendungen umfassen die Funktionen ServiceNow® Produktkatalog-Management und ServiceNow® Pricing Management, mit denen Sie die in Ihrer Organisation verwendeten Produktangebote, Kataloge sowie Preisgestaltungs- und Rabattstrategien erstellen und verwalten können. Diese grundlegenden Funktionen wurden im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

HervorhebungenProduktkatalog-Management und Pricing Management für das Release Yokohama .

- Geben Sie Vertriebsmitarbeitern eine Liste empfohlener Produktangebote, die hinzugefügt werden können, um Produkte in Angeboten zu ergänzen oder zu ergänzen.
- Ermöglichen Sie Preisgestaltungsadministratoren, Preisanpassungen basierend auf der Menge der Produktangebote in einem Angebot oder Auftrag festzulegen.

Siehe Product Catalog Management und Pricing Management, um weitere Informationen zu erhalten.

Neu im Yokohama-Release

Produktkatalog-Management Funktionen

Produktangebotsempfehlungen

Stellen Sie Vertriebsmitarbeitern Angebotsempfehlungen für das Up-Selling oder Cross-Selling zusätzlicher Produkte in Angeboten. Produktkatalog-Administratoren erstellen die Angebotsempfehlungen für verkaufende Produkte. Vertriebsmitarbeiter können die Empfehlungen anzeigen, wenn sie Produkte zu Angeboten aus dem Produktkatalog hinzufügen oder wenn sie die Positionen für ein Angebot überprüfen.

Produktkatalog und Produktkonfigurator im Geschäftsportal für Auftragsmanagement

Ermöglichen Sie Kunden, den Produktkatalog anzuzeigen und Produkte mit dem Produktkonfigurator im Geschäftsportal für Auftragsmanagementzu bestellen.

UI-Changes

Benötigt Analyse in Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM

Ab dem Release Yokohama sind die Optionen zum Konfigurieren einer Bedarfsanalyse in der Listenansicht von Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM verfügbar und finden Sie unter **Bedarf**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Änderungen in diesem Release

Pricing Management Changes

Volumenbasierte Preisgestaltung

Legen Sie Mengenrabatte für Produktangebote basierend auf der Produktmenge fest.

Aktivierungsinformationen

Die Funktionen Produktkatalog-Management und Pricing Management sind in jeder Store App enthalten und müssen nicht aktiviert werden. Je nach Berechtigungen können Sie die Anwendung Produkt- und Preisregeln für Preisgestaltungs- und Produktberechtigungsmatrizen und die Funktion „Produktkonfigurator“ über ServiceNow Storeinstallieren. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Angebotsmanagement

Mit der Anwendung ServiceNow® Angebotsmanagement können Ihre Vertriebsmitarbeiter Verkaufsangebote für Ihre Kunden generieren und verwalten. Angebotsmanagement wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Angebotsmanagement für Release Yokohama

- Ermöglichen Sie Service Desk-Mitarbeitern, mit dem PDF-Generator ServiceNow PDF-Dokumente aus einem Angebot zu erstellen.
- Verwenden Sie die hierarchische Listenansicht, um über- und untergeordneten Beziehungen innerhalb von Angebotspositionen anzuzeigen.
- Geben Sie Service Desk-Mitarbeitern Angebotsempfehlungen für Up-Selling- oder Cross-Selling-Produkte, die Produkte in Angeboten ergänzen.

Weitere Informationen finden Sie unter Angebotsmanagement .

Neu im Yokohama-Release

Generierung von PDF-Dokumenten für Angebote

Generieren Sie ein Angebots-PDF-Dokument. PDF-Dokumente mit Angeboten können bestimmte Unterzeichner haben und per E-Mail an Kunden zur Signatur über DocuSigngesendet werden. Kunden können auch PDF-Vorlagen erstellen, die das Branding und die Logos des Kunden widerspiegeln.

Hierarchische Listenansicht der Angebotsposition

Zeigen Sie Angebotspositionen als hierarchische Liste an. Service Desk-Mitarbeiter können dann über- und untergeordnete Beziehungen für Angebotspositionen anzeigen.

Produktangebotsempfehlungen für Angebote

Versetzen Sie Ihre Service Desk-Mitarbeiter in die Lage, Produktangebotsempfehlungen zu erhalten, die bestehende Produkte im Angebot ergänzen oder ergänzen.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Angebotsmanagement, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Um der PDF-Dokumentfunktion Angebotsmanagement das Plugin DocuSign hinzuzufügen, verwenden Sie das Plugin DocuSign eSignature Spoke (sn_docusign_spoke).

Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Kundenservice-Management

Die Anwendung Vertriebsvereinbarungsmanagement verwendet das Datenmodell für Accounts, Verbraucher und Produktbestände Kundenservice-Management. Kundenservice-Mitarbeiter haben vollständigen Einblick in die mit Angebotsmanagementerstellten Angebote.

Opportunity-Management

Die Anwendung Opportunity-Management bietet Ihren Vertriebsmitarbeitern und Kundenbetreuern Produktempfehlungen für Kunden auf Grundlage einer Bedarfsanalyse. Sie können Verkaufschancen nahtlos in Angebote umwandeln, wenn der Kunde bereit ist.

Produktkatalog-Management

Mit der Funktion Produktkatalog-Management in Vertriebs- und Auftragsmanagement können Ihre Katalogadministratoren Produktkataloge mit Preisen erstellen, mit denen Service Desk-Mitarbeiter Produkte und Services suchen und zu Verkaufsangeboten hinzufügen können.

Pricing Management

Mit der Funktion Pricing Management in Vertriebs- und Auftragsmanagement können Ihre Preisadministratoren Preise für Produkte und Services festlegen, die in Angeboten verwendet werden. Preisadministratoren legen auch die Steuerungen fest, mit denen Ihre Vertriebsmitarbeiter die Preise für komplexe Produktangebote in Angeboten anpassen können.

Auftragsmanagement

Auftrags- und Erfüllungsmitarbeiter können Auftragsmanagement verwenden, um Kundenaufträge zu erfüllen, die in der Anwendung Vertriebsvereinbarungsmanagement erstellt wurden.

Versionshinweise zu Vertriebsvereinbarungsmanagement

Mit der Anwendung ServiceNow® Vertriebsvereinbarungsmanagement können Sie den Umfang und die Bedingungen aus einem Angebot für zukünftige Verkaufstransaktionen über einen bestimmten Zeitraum zwischen einem Käufer und einem Verkäufer erfassen. Vertriebsvereinbarungsmanagement wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Vertriebsvereinbarungsmanagement für Release Yokohama

- Mit REST APIs können Kunden Vertriebsvereinbarungen mit externen Systemen synchronisieren.
- Überwachen Sie den Fortschritt der Erstellung von Vertriebsvereinbarungen aus Angeboten.

Weitere Informationen finden Sie unter Sales Agreement Management .

Wichtig:
Vertriebsvereinbarungsmanagement ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Neu in Release Yokohama

REST APIs für Vertriebsvereinbarungsmanagement

Ermöglicht das Importieren, Exportieren und Synchronisieren von Vertriebsvereinbarungen mit externen Systemen.

Anforderungstracker für Vertriebsvereinbarungsmanagement

Ermöglicht Service Desk-Mitarbeitern, den Fortschritt der Erstellung von Vertriebsvereinbarungen anhand von Angeboten zu überwachen.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Customer Service Management

Die Anwendung Vertriebsvereinbarungsmanagement verwendet das Datenmodell für Accounts, Verbraucher und Produktbestände ServiceNow® Kundenservice-Management. Kundenservice-Mitarbeiter haben vollständigen Einblick in die mit Angebotsmanagementerstellten Angebote.

Opportunity-Verwaltung

Die Anwendung ServiceNow® Opportunity-Management bietet Ihren Vertriebsmitarbeitern und Kundenbetreuern Produktempfehlungen für Kunden auf Grundlage einer Bedarfsanalyse. Sie können Verkaufschancen nahtlos in Angebote umwandeln, wenn der Kunde bereit ist.

Product Catalog Management

Mit der Funktion Produktkatalog-Management in Vertriebs- und Auftragsmanagement können Ihre Katalogadministratoren Produktkataloge mit Preisen erstellen, mit denen Service Desk-Mitarbeiter Produkte und Services suchen und zu Verkaufsangeboten hinzufügen können.

Pricing Management

Mit der Funktion Pricing Management in Vertriebs- und Auftragsmanagement können Ihre Preisadministratoren Preise für Produkte und Services festlegen, die in Angeboten verwendet werden. Preisadministratoren legen auch die Steuerungen fest, mit denen Ihre Vertriebsmitarbeiter die Preise für komplexe Produktangebote in Angeboten anpassen können.

Auftragsverwaltung

Auftrags- und Erfüllungsmitarbeiter können ServiceNow® Auftragsmanagement verwenden, um Kundenaufträge zu erfüllen, die in der Anwendung Vertriebsvereinbarungsmanagement erstellt wurden.

Versionshinweise zu Security Operations

Security Operations bietet im Release Yokohama neue und aktualisierte Funktionen.

Versionshinweise zu Application Vulnerability Response

Die Anwendung ServiceNow® Application Vulnerability Response vereint Sicherheit und IT, damit Sie Ihre kritischsten Schwachstellen schneller und effizienter beheben können. Application Vulnerability Response ist als Teil der Anwendung ServiceNow® Vulnerability Response enthalten. Application Vulnerability Response wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Application Vulnerability Response für Release Yokohama

- Überwachen Sie im Penetrationstest-Arbeitsbereich Ihre Anforderungen und Ergebnisse für Penetrationstests sowie den Gesamtfortschritt Ihres Teams.
- Wertet die Risikopunktzahl, Zuweisungen, das Zieldatum der Korrektur, die Ausnahmen und die Korrekturaufgabe für einen bestimmten Satz angreifbarer Anwendungselemente im Vulnerability Manager Workspaceneu aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Integrieren Sie mit unterstützten Scannern von Drittparteien, um Schwachstellendaten zu importieren.
- Vergleichen Sie Daten im Zusammenhang mit Anwendungsschwachstellen, und ermitteln Sie, ob in einer Anwendung Anwendungsschwachstellen gefunden wurden.
- Priorisieren, korrigieren und verwalten Sie angreifbare Elemente in der Anwendung (Application Vulnerable Items, AVIT). Jede Anwendungsschwachstelle stellt einen Schwachstelleneintrag in der Common Weakness Enumeration (CWE) oder in Bibliotheken von Drittparteien dar.
- Mit der Rolle sn_vul.app_sec_manager können Sie Anwendungskorrekturaufgaben manuell in Vulnerability Manager Workspaceerstellen.
- Mit der Rolle sn_vul.app_security_Champion können Sie Anwendungskorrekturaufgaben manuell in IT Remediation Workspaceerstellen.

Weitere Informationen finden Sie unter Application Vulnerability Response .

Wichtig:
Application Vulnerability Response ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen zum Upgrade von Application Vulnerability Response auf Yokohama

- Informationen zu den neuen Funktionen von Vulnerability Responsefinden Sie unter Versionshinweise zu Vulnerability Response.
- Weitere Informationen zu den veröffentlichten Versionen der Anwendung Application Vulnerability Response sowie zu den Anwendungen von Drittanbietern und ServiceNow, die mit dem Release Xanadu kompatibel sind, finden Sie im Artikel Vulnerability Response-Kompatibilitätsmatrix und Releaseschemaänderungen [KB0856498] im Artikel Now Support Knowledge Base.

Neu im Yokohama-Release

Erstellen Sie Anwendungskorrekturaufgaben manuell im Arbeitsbereich des Schwachstellen-Managers

Mit der Rolle sn_vul.app_sec_manager können Sie manuell Anwendungskorrekturaufgaben erstellen, indem Sie einige oder alle Datensätze in den Listen der angreifbaren Anwendungselemente in Vulnerability Manager Workspaceauswählen. Diese Datensätze werden gemäß den Gruppierungskriterien, die beim Erstellen von Anwendungskorrekturaufgaben ausgewählt wurden, in einer oder mehreren Korrekturaufgaben gruppiert.

Erstellen Sie Anwendungskorrekturaufgaben manuell im IT-Korrekturarbeitsbereich

Mit der Rolle sn_vul.app_security_Champion können Sie manuell Anwendungskorrekturaufgaben erstellen, indem Sie in den Listen der angreifbaren Anwendungselemente in IT Remediation Workspacedie gewünschten Datensätze auswählen. Diese Datensätze werden gemäß den Gruppierungskriterien, die beim Erstellen von Anwendungskorrekturaufgaben ausgewählt wurden, in einer oder mehreren Korrekturaufgaben gruppiert.

Penetrationstest-Arbeitsbereich

Überwachen Sie im Penetrationstest-Arbeitsbereich Ihre Anforderungen und Ergebnisse für Penetrationstests sowie den Gesamtfortschritt Ihres Teams. Priorisieren Sie Tests, die Ihre Aufmerksamkeit erfordern,

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

verfolgen Sie Ergebnisse, und zeigen Sie Zuweisungen mit den folgenden Datenvisualisierungen im Dashboard an:

- Wichtige Elemente.
- Penetrationstestanforderungen, die kritisch und nach Status geordnet sind.
- Gemeldete Ergebnisse.
- Gesamtfortschritt der Korrektur basierend auf der Zuweisung.

Erweiterungen für Penetrationstest-Bewertungsanforderungen

Neben „Vollständige Penetration“, „Fokussiert“ und „Erneut testen“ sind für die Formulare „Bewertungsanforderungen für Penetrationstests“ im Penetrationstest-Arbeitsbereich die folgenden Bewertungstypen enthalten:

- Notfall-Release – Unterstützt Notfall-Releases, die für schnelle Software-Updates erforderlich sind, um kritische Probleme wie Sicherheitsschwachstellen zu beheben.
- Fehlerprämienprogramm – Belohnt ethische Hacker für das Finden und Melden von Sicherheitsschwachstellen.
- Release-Genehmigungen – Stellen Sie sicher, dass alle erforderlichen Prüfungen abgeschlossen sind, bevor Sie neue Software bereitstellen.
- Einmalige Überprüfungen - Bewerten Sie bestimmte Projekte außerhalb der regulären Entwicklungs- und Releasezyklen, um die Leistung zu bewerten und Verbesserungen zu implementieren.
- Führungsebene: Bericht über Engagement und Unterstützung der Geschäftsleitung für kritische Projekte innerhalb der Organisation.

Verbesserungen der Felder Release-Genehmigung und Release-Hinweise helfen Ihnen, die Qualität und Sicherheit Ihrer Pen-Test-Ergebnisse sicherzustellen.

Die folgenden Status wurden dem Feld Release-Genehmigung hinzugefügt:

- **Nicht anwendbar** (Standard).
- **Genehmigt**.
- **Abgelehnt**.

Sie können Details hinzufügen, um Ihre Release-Genehmigungen im Feld Release-Hinweise zu begründen.

Ordnen Sie CWEs für die manuelle AVIT-Erstellung aus Penetrationstest-Bewertungsanforderungen zu

Auf der Registerkarte Penetrationstest-Ergebnisse in Anforderungen für Penetrationstestbewertung können Sie im Feld **Schwachstelle** für manuell erstellte AVITs Common Weakness Enumerations (CWE) oder Common Vulnerabilities and Exposures (CVE) zuordnen.

Erstellen Sie Change-Anforderungen in Application Vulnerability Response

Benutzer mit den Rollen sn_vul.app_sec_manager und sn_vul.app_sec_Champion sowie Benutzer mit der Rolle sn_vul.app_developer, die über die Rolle ITIL verfügen, können Change-Anforderungen aus Korrekturaufgaben in der Anwendung Application Vulnerability Response erstellen. Erstellen Sie Change-Anforderungen, um Ihre Untersuchung von Anwendungsschwachstellen (Application Vulnerabilities, AVIT) zu beschleunigen, die manuelles Eingreifen erfordern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Erstellen Sie Change-Anforderungen mit vorab ausgefüllten Informationen für gescannte Anwendungen, die als Configuration Items (CI) klassifiziert sind.
- Der Workflow für Change-Anforderungen in Application Vulnerability Response ähnelt dem in Vulnerability Responseunterstützten Workflow. Weitere Informationen zum Workflow für Change-Anforderungen Vulnerability Response finden Sie unter Change management for Vulnerability Response .

Hinweis:
Change-Anforderungen werden für Application Vulnerability Response nur unterstützt, wenn die erkannte Anwendung einem Configuration Item (CI) zugeordnet ist.
Sie müssen Produktmodell in der Systemeigenschaft Produktmodell verwenden [sn_vul.use_product_model] auf **False** setzen, um eine erkannte Anwendung einem CI zuzuordnen.

Erweiterungen für Software Bill of Materials Arbeitsbereich

- Sie können mehrere Stücklistenentitätsdatensätze und die zugehörigen Komponenten durch Massenbearbeitung im SBOM-Arbeitsbereich Software Bill of Materials SBOM löschen.
- Alle angreifbaren Elemente in der Anwendung (Application Vulnerable Items, AVIT), die gelöschten Stücklistenentitäten zugeordnet sind, gehen automatisch in **den Status Geschlossen**über.

Zeigen Sie Details zur Risikopunktzahl eines angreifbaren Elements im Abschnitt „Arbeitsnotizen“ an

Ab v25.0.3 von Application Vulnerability Responseist die Systemeigenschaft `sn_sec_cmn.risk_score_changes_add_worknotes` standardmäßig deaktiviert. Wenn Sie die Option aktivieren, können Sie nur dann im Abschnitt „Arbeitsnotizen“ alle Änderungen anzeigen, die sich auf die Risikopunktzahl eines angreifbaren Anwendungselements beziehen. Darüber hinaus werden die Arbeitsnotizen nur aktualisiert, wenn sich die Risikopunktzahl ändert.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Application Vulnerability Response, indem Sie es von ServiceNow Storeanfordern. Application Vulnerability Response ist als Teil der Anwendung Vulnerability Response enthalten. Die Software Bill of Materials -Anwendungen erfordern ein separates Abonnement. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Versionshinweise zu Konfigurations-Compliance

Mit der Anwendung ServiceNow® Konfigurations-Compliance können Sie die kritischsten konfigurationsbezogenen Schwachstellen in Ihrer Umgebung schnell und effizient priorisieren und beheben. Konfigurations-Compliance wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Highlights von Konfigurations-Compliance für Release Yokohama

- Mit der Rolle sn_vulc.admin können Sie Korrekturaufgaben manuell in Vulnerability Manager Workspaceerstellen.
- Mit der Rolle sn_vulc.remediation_owner können Sie Korrekturaufgaben manuell in IT Remediation Workspaceerstellen.

Weitere Informationen finden Sie unter Configuration Compliance .

Wichtig:
Konfigurations-Compliance ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Erstellen Sie Korrekturaufgaben manuell im Arbeitsbereich des Schwachstellenmanagers

Mit der Rolle sn_vulc.admin können Sie Korrekturaufgaben manuell erstellen, indem Sie einige oder alle Datensätze in den Listen mit Konfigurationstestergebnissen in Vulnerability Manager Workspaceauswählen. Diese Datensätze werden gemäß den Gruppierungskriterien, die beim Erstellen von Korrekturaufgaben ausgewählt wurden, in einer oder mehreren Korrekturaufgaben gruppiert.

Erstellen Sie Korrekturaufgaben manuell im IT-Korrekturarbeitsbereich

Mit der Rolle sn_vulc.remediation_owner können Sie Korrekturaufgaben manuell erstellen, indem Sie in den Listen mit den Konfigurationstestergebnissen in IT Remediation Workspacedie gewünschten Datensätze auswählen. Diese Datensätze werden gemäß den Gruppierungskriterien, die beim Erstellen von Korrekturaufgaben ausgewählt wurden, in einer oder mehreren Korrekturaufgaben gruppiert.

Zeigen Sie Details zur Risikopunktzahl eines Testergebnisses im Abschnitt „Arbeitsnotizen“ an

Ab v15.2.1 von Konfigurations-Complianceist die Systemeigenschaft `sn_sec_cmn.risk_score_changes_add_worknotes` standardmäßig inaktiv. Wenn Sie die Option aktivieren, können Sie nur dann im Abschnitt „Arbeitsnotizen“ alle Änderungen im Zusammenhang mit der Risikopunktzahl eines Testergebnisses anzeigen. Darüber hinaus werden die Arbeitsnotizen nur aktualisiert, wenn sich die Risikopunktzahl ändert.

Schnellstarttests für Konfigurations-Compliance

Führen Sie nach Upgrades und Bereitstellungen neuer Anwendungen oder Integrationen Schnellstarttests durch, um sicherzustellen, dass Konfigurations-Compliance wie erwartet funktioniert. Wenn Sie Konfigurations-Compliance angepasst haben, kopieren Sie die Schnellstarttests, und konfigurieren Sie sie für Ihre Anpassungen.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Konfigurations-Compliance, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Versionshinweise zu Container Vulnerability Response

Die Anwendung ServiceNow® Container Vulnerability Response vereint Sicherheit und IT, damit Sie Ihre kritischsten Schwachstellen schneller und effizienter beheben können. Container Vulnerability Response wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Highlights von Container Vulnerability Response für Release Yokohama

- Mit der Rolle sn_vul_container.vulnerability_analyst oder sn_vul_container.vulnerability_admin können Sie Container-Korrekturaufgaben manuell in Vulnerability Manager Workspaceerstellen.
- Mit der Rolle sn_vul_container.remediation_owner können Sie Container-Korrekturaufgaben manuell in IT Remediation Workspaceerstellen.

Weitere Informationen finden Sie unter Container Vulnerability Response .

Wichtig:
Container Vulnerability Response ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Erstellen Sie Container-Korrekturaufgaben manuell im Arbeitsbereich des Schwachstellen-Managers

Mit der Rolle sn_vul_container.vulnerability_analyst oder sn_vul_container.vulnerability_admin können Sie Container-Korrekturaufgaben manuell erstellen, indem Sie einige oder alle Datensätze in den Listen Angreifbare Container-Elemente in Vulnerability Manager Workspaceauswählen. Diese Datensätze werden gemäß den Gruppierungskriterien, die beim Erstellen von Container-Korrekturaufgaben ausgewählt wurden, in einer oder mehreren Korrekturaufgaben gruppiert.

Erstellen Sie Container-Korrekturaufgaben manuell im IT-Korrektur-Arbeitsbereich

Mit der Rolle sn_vul_container.remediation_owner können Sie Container-Korrekturaufgaben manuell erstellen, indem Sie einige oder alle Datensätze in den Listen der angreifbaren Container-Elemente in IT Remediation Workspaceauswählen. Diese Datensätze werden gemäß den Gruppierungskriterien, die beim Erstellen von Container-Korrekturaufgaben ausgewählt wurden, in einer oder mehreren Korrekturaufgaben gruppiert.

Konfigurieren Sie die Granularität von angreifbaren Elementen in Containern (CVITs) mithilfe der Registrierung und der Datenquelle

Ab v2.12.2 von Container Vulnerability Responsekönnen Sie die Granularität von angreifbaren Elementen in Containern (CVITs) mithilfe von Registrierungsinformationen und Datenquellen konfigurieren. Abhängig von der ausgewählten Datenquelle können Sie entweder Bild- oder Kubernetes-Informationen im Zusammenhang mit einem CVIT-Datensatz anzeigen.

Zusätzliche Spalten in der Tabelle der angreifbaren Container-Elemente (CVITs).

Ab v2.12.2 von Container Vulnerability Responsekönnen Sie das genaue Datum und die Uhrzeit der ersten Erkennung, des letzten Öffnens, der Lösung und des letzten Funds einer CVIT anzeigen. So sorgen Sie für Übersichtlichkeit und berücksichtigen verschiedene Zeitzonen.

Zeigen Sie Details zur Risikopunktzahl eines angreifbaren Containerelements im Abschnitt „Arbeitsnotizen“ an

Ab v2.12.2 von Container Vulnerability Responseist die Systemeigenschaft `sn_sec_cmn.risk_score_changes_add_worknotes` standardmäßig inaktiv. Wenn Sie die Option aktivieren, können Sie nur dann alle Änderungen im Zusammenhang mit der Risikopunktzahl eines angreifbaren Containerelements im Abschnitt „Arbeitsnotizen“ anzeigen. Darüber hinaus werden die Arbeitsnotizen nur aktualisiert, wenn sich die Risikopunktzahl ändert.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Container Vulnerability Response, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Versionshinweise zu Now Assist für Security Incident Response

Die Anwendung ServiceNow® Now Assist für Security Incident Response kann Sicherheitsanalysten dabei unterstützen, Security Incidents mit intelligenten Workflows und generativen KI-Kompetenzen schneller zu lösen. Now Assist für Security Incident Response wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Now Assist für Security Incident Response für Release Yokohama

- Yokohama Patch 1

  Versetzen Sie Ihre Analysten in die Lage, Security Incidents effizienter zu schließen, indem Sie über den Bereich Now Assist mit KI-Mitarbeitern in natürlicher Sprache chatten.

- Frühe Verfügbarkeit von Yokohama

  - Selektieren Sie Security Incidents mit langen Aktivitätenströmen, indem Sie Arbeitsnotizen und kontextbezogene Informationen schnell in einem präzisen, leicht lesbaren Format überprüfen.
  - Generieren Sie generative KI, um Lösungshinweise für Security Incidents automatisch zu generieren.
  - Generieren Sie empfohlene Aktionen zur Lösung von Security Incidents.
  - Generieren Sie eine Nachfolgeanalyse für Incidents.
  - Generieren Sie Korrelationseinblicke, um aktuelle Incidents mit vergangenen Ereignissen zu verknüpfen. Indem Sie die betroffenen Anwender, Configuration Items (CIs) oder erkennbaren Elemente (IP-Adressen und Datei-Hashes) aus vorhandenen Incidents identifizieren, können Sie bei der Selektierung neuer Security Incidents helfen.

  Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist for Security Incident Response .

Wichtig:
Now Assist für Security Incident Response ist in ServiceNow Storeverfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen zum Upgrade von Now Assist für Security Incident Response auf Yokohama

Ab Version 2.0.1 hat sich der Name der Anwendung Now Assist für Security Operations in ServiceNow® Store und in Ihrer Instanz Now Platform® in Now Assist für Security Incident Responsegeändert. Sie müssen ein Upgrade auf Version 2.0.1 durchführen, um auf die folgenden Funktionen zugreifen zu können:

- Generieren Sie im Kontextmenü Now Assist Lösungshinweise.
- Generieren Sie im Bereich Now Assist Korrelationseinblicke für eine Security Incident-Untersuchung.

Die Anwendung KI-Suche muss aktiviert sein, damit die Kompetenz „Empfohlene Aktionen“ für Security Incidents funktioniert. Um sicherzustellen, dass KI-Suche in Ihrer Instanz aktiviert ist, navigieren Sie zu **Alle** > **KI-Suche** > **Status der KI-Suche**. Wenden Sie sich an den Support, wenn auf der Seite angegeben ist, dass KI-Suche nicht aktiviert ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Neu im Yokohama-Release

Yokohama Patch 1 Security Incident Response AI agent collection close security incident agentic workflow mit Security Incident Response AI Agents

Verwenden Sie den Anwendungsfall „Security Incident schließen“, um Ihre Security Incidents zu schließen:

- -Analysten können mit den KI-Mitarbeitern in natürlicher Sprache chatten, um die Security Incidents zu schließen. Der KI-Mitarbeiter kann während des Incident-Abschlusses die zugehörigen Antwortaufgaben abbrechen, Lösungsnotizen generieren, Abschlusscode oder Abschlussnotizen und eine Analyse nach Incidents (Post Incident Analysis, PIA) erstellen. Analysten können Feedback zum Inhalt geben, und der KI-Mitarbeiter kann den Inhalt basierend auf dem Feedback verfeinern.
- Analysten können auch falsch positive Security Incidents mit minimalem Benutzereingriff schließen.

Frühzeitige Yokohama-Verfügbarkeit

- Korrelationseinblicke generieren

  Generieren Sie Korrelationseinblicke, um aktuelle Security Incidents mit vergangenen Ereignissen zu verbinden. Sie können die betroffenen Anwender, Configuration Items (CIs) oder erkennbaren Elemente (IP-Adressen und Datei-Hashes) aus vorhandenen Incidents und Datensätzen identifizieren, um Ihre neuen Security Incidents schneller zu selektieren. Korrelationseinblicke werden in Arbeitsbereich, Core-UIund im Bereich Now Assist unterstützt.

- Verbesserungen bei Abschlussnotizen (Lösungsnotizen) und Generierung von Analysen nach Incidents

  Generieren Sie Lösungshinweise über das modale Fenster Security Incident schließen oder das Kontextmenü Now Assist in einem Security Incident-Datensatz (SIR). Sie können Lösungshinweise auch im Bereich Now Assist generieren. Wenn Sie das Kontextmenü Now Assist wählen, stehen Ihnen die folgenden Optionen zur Verfügung, um den generierten Text zu verfeinern:

  - **Kürzen**: Wählen Sie den Text aus, um Details zu entfernen.
  - **Ausführen**: Generieren Sie weitere Details zum Kontext eines Security Incident.

  Hinweis:
  Das Generieren von Lösungshinweisen wird in Arbeitsbereich und Core-UIunterstützt. Das Generieren einer Analyse nach Incident wird über das Modal Security Incident schließen in Arbeitsbereichunterstützt.

UI-Changes

Name der Anwendung „Now Assist for Security Incident Response“ ändern

Ab Version 2.0.1 wurde die Anwendung Now Assist für Security Operations in der Instanz ServiceNow® Store und in Ihrer Instanz Now Platform® in die Anwendung Now Assist für Security Incident Response geändert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Now Assist für Security Incident Response, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Versionshinweise zu Security Incident Response

Die Anwendung ServiceNow® Security Incident Response (SIR) hilft Ihrer Organisation, Sicherheits- und IT-Teams zu verbinden, schneller und effizienter auf Bedrohungen zu reagieren und die Sicherheitslage Ihrer Organisation anzuzeigen. Security Incident Response wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Security Incident Response für Release Yokohama

- Erstellen Sie Berichtsvorlagen, und passen Sie sie an, um eine Incident-Zusammenfassung oder Kurzübersicht zu generieren, die für Security Incidents relevant ist.
- Arbeiten Sie mit Kunden und Kollegen zusammen, um Security Incidents bei einem Anruf zu lösen.
- Verknüpfen Sie vorhandene Security Incidents mit schädlichen erkennbaren Elementen, Konfigurationselementen und ähnlichen Security Incidents.
- Importieren Sie Daten, um automatisch Security Incidents für E-Mail-Ereignisse zu erstellen, die nicht von Produkten zum Schutz vor gezielten Angriffen (TAP) erfasst werden.

Weitere Informationen finden Sie unter Security Incident Response .

Wichtig:
Security Incident Response ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Configure report templates in Security Incident Response

Als Administrator erstellen Sie Berichtsvorlagen, die zum Generieren einer Incident-Zusammenfassung oder einer Kurzübersicht zur Analyse und Freigabe verwendet werden können.

Verwenden Sie als Analyst die Vorlagen, um Analystenzusammenfassungen oder Zusammenfassungen für Führungskräfte für einen Incident SIR zu generieren, die per E-Mail geteilt werden können.

Security Incident Response conference call integration

Initiieren Sie Telefonkonferenzen über Kommunikationskanäle wie Microsoft Teams, Cisco Webex oder Zoom mit Kunden und Kollegen, um Security Incidents während eines Anrufs zu lösen, indem Sie die Telefonkonferenzfunktion SIR verwenden.

Viewing incident details with a relationship graph

Verknüpfen Sie vorhandene Security Incidents mit schädlichen erkennbaren Elementen, Konfigurationselementen (z. B. betroffene Benutzer und betroffene Systeme) und ähnlichen offenen Security Incidents, um einen Security Incident mithilfe eines Beziehungsdiagramms zu verstehen und zu lösen.

Proofpoint integration for Security Operations

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützt die Integration zwischen SOAR-Software (Security Orchestration, Automation, and Response) und Proofpoint Targeted Attack Protection (TAP)-Software. Diese Integration bietet die folgenden Vorteile:

- Erkennen und blockieren Sie Bedrohungen wie die Gefährdung geschäftlicher E-Mails und kennzeichnen Sie verdächtige E-Mails zu Nachverfolgungs-, Analyse- und Audit-Zwecken.
- Importieren Sie Daten, um automatisch Security Incidents für E-Mail-Ereignisse zu erstellen, die nicht von TAP-Produkten erfasst werden.

Data Loss Prevention Incident Response Analyst Workspace

Zeigen Sie eine Vorschau der Nachweisdatei des Incident entweder im DLP-Analystenarbeitsbereich oder im DLP-Endanwenderarbeitsbereich an.

UI-Changes

Start a Sidebar chat in Security Incident Response

Die Option **„Diskussion“** wurde in **„Chat starten“** umbenannt und unter die Option **„Zusammenarbeiten“** verschoben.

Änderungen in diesem Release

Security Operations

Integrationsname	Integrationsänderungen
Security Incident Response integrations	Der Workflow wurde in den folgenden Abschnitten zu Workflow-Studio migriert: • Get Log Data Flow • Get WildFire Data Enrichment Flow • Get started with the Microsoft Exchange On-Premises integration • Microsoft Exchange - Perform Email Search and Deletion flow • • Get AutoFocus Session Info Enrichment Flow
Security Incident Response Orchestration	Der Workflow wurde zu Workflow-Studio im Abschnitt Run procdump flow migriert.
Security Operations common functionality	Der Workflow wurde in den folgenden Abschnitten zu Workflow-Studio migriert. • Integration capabilities • Security Operations Integration- Block Request capability • Security Operations Integration- Email Search and Delete capability • Security Operations Integration- Enrich CI capability

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Integrationsname	Integrationsänderungen
	• Security Operations Integration- Enrich Observable capability • Security Operations Integration- Get Network Statistics capability • Security Operations Integration- Get Running Processes capability • Security Operations Integration- Isolate Host capability • Security Operations Integration- Publish to Watchlist capability • Security Operations Integration- Sightings Search capability • Security Operations Integration - Threat Lookup capability • Change the order of flow execution

Other additional Security Incident Response setup tasks

Sie können Security Incidents mit Lesezugriff anzeigen und Security Incidents mit Schreibzugriff ohne definierte Sicherheitsrolle aktualisieren.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Security Incident Response, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Security Operations common functionality

Das Security Support Common-Plugin wird aktiviert, wenn eines der Plugins für die Security Operations -Hauptanwendungen (Security Incident Response, Vulnerability Response, Threat Intelligenceoder Konfigurations-Compliance) aktiviert ist.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Vulnerability Response

Vulnerability Response ist Teil der Anwendungssuite Security Operations. Zusammen verbinden diese Anwendungen die Sicherheit mit Ihrer IT-Abteilung, erhöhen die Geschwindigkeit und Effizienz Ihrer Reaktion und geben Ihnen einen genauen Überblick über Ihre Sicherheitslage.

Threat Intelligence

Mit der Anwendung ServiceNow® Threat Intelligence können Sie Kompromittierungsindikatoren (IoC) finden und Security Incidents mit Threat Intelligence-Daten anreichern.

Versionshinweise zu Sicherheitsstatus-Überwachung

Die Anwendung ServiceNow® Sicherheitsstatus-Überwachung bietet Cybersicherheitsteams Einblick in Lücken bei der Abdeckung von Sicherheitstools und Abweichungen von

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

der Konfiguration von Sicherheitstools für ihre Unternehmens-Assets. Sicherheitsstatus-Überwachung wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Sicherheitsstatus-Überwachung für Release Yokohama

- Identifizieren Sie, wie Sicherheitstools wie Endpoint Protection (EDR) und Web Application Firewall (WAF) in Ihrer Umgebung konfiguriert sind. Stellen Sie fest, welche Angreifertaktiken und -techniken aus dem MITRE-ATT&CK™Knowledge Base für Ihre Assets gemindert werden.
- Importierte Verringerungssteuerungen werden Schwachstellen zugeordnet, sodass Ihre Schwachstellenmanager die Risikopunktzahlen für angreifbare Elemente automatisch reduzieren können.
- Verwenden Sie die Richtlinien, die in den von Ihnen erstellten Anwendungsrichtlinien oder anwenderdefinierten Richtlinien enthalten sind, um Ihre Assets im Hinblick auf die allgemeine Abdeckung von Sicherheitstools, die Compliance mit internen Konfigurationsstandards, kritische Kombinationen von Sicherheitslücken und Schwachstellen sowie ein mögliches Internetrisiko zu überwachen.
- Suchen Sie nach Assets basierend auf Abfragen, die Sie für Daten aus einer Vielzahl unterstützter API-Integrationen (Service Graph Connectors) oder ServiceNow -Produkten erstellen.
- Erstellen Sie anwenderdefinierte Einblicke, und überwachen Sie wichtige Metriken über ein Dashboard. Berichten Sie der IT, IT- und Sicherheitsmanagern und anderen wichtigen Stakeholdern über Ihre allgemeine Sicherheitslage.
- Identifizieren Sie vorrangige Schwachstellen, und fördern Sie die Lösung durch Einblicke aus Sicherheitsstatus-Überwachung sowie Risikorechner und Korrekturzielregeln in der Anwendung Vulnerability Response.

Weitere Informationen finden Sie unter Security Posture Control .

Wichtig:
Die Sicherheitsstatuskontrolle ist in ServiceNow Storeverfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen zum Upgrade von Sicherheitsstatus-Überwachung auf Yokohama

Eine vollständige Liste der Anwendungen, die für die Implementierung Sicherheitsstatus-Überwachungvon erforderlich sind, finden Sie unter Sicherheitsstatus-Überwachung installieren .

Neu im Yokohama-Release

SentinelOne-Integration für die Überwachung von Ausgleichssteuerungen

Sie können mit dieser Integration Daten zu SentinelOne-Minderungssteuerungen importieren, um zu erkennen, welche Steuerungen zur Risikominderung in Ihren Assets vorhanden sind. Verwenden Sie diese Integration mit den Asset- und Softwaredaten, die Sie mit SentinelOne Service Graph Connector importieren, um die Abdeckung Ihrer Sicherheitstools für Ihre Enterprise-Assets zu überwachen.

Service Graph Connector for Netskope

Dieses Produkt ruft Asset-Bestandsdaten für Hardware und Software aus der Datenbank Netskope in die Anwendung ServiceNow Configuration Management Database (CMDB) ab.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Sicherheitsstatus-Überwachung, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Versionshinweise zu Threat Intelligence-Sicherheitszentrum

Die Anwendung ServiceNow® Threat Intelligence-Sicherheitszentrum ermöglicht Ihrem Unternehmen, Sicherheits- und IT-Teams zu verbinden, um schneller und effizienter auf Bedrohungen reagieren zu können. Threat Intelligence-Sicherheitszentrum wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Threat Intelligence-Sicherheitszentrum für Release Yokohama

- Importieren Sie Threat Intelligence-Daten aus Threat Intelligence-Sicherheitszentrum (TISC) in Splunk, um Warnungen zu überwachen und zu ergänzen.
- Importieren Sie erkennbare Elemente aus TISC, ergänzen Sie Incidents mit zugehörigen Entitätsdetails, und exportieren Sie verknüpfte Entitäten aus dem Sentinel-Incident nach TISC.

Weitere Informationen finden Sie unter Threat Intelligence Security Center .

Wichtig:
Threat Intelligence-Sicherheitszentrum ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

TISC add-on for Splunk overview

Importieren Sie die neuesten Bedrohungsinformationen aus TISC nahtlos in Splunk, um Warnungen durch die Integration TISC von und Splunk zu überwachen und zu ergänzen.

TISC - Microsoft Sentinel integration

Importieren Sie erkennbare Elemente aus TISC in den Sentinel-Arbeitsbereich, ergänzen Sie Sentinel-Incidents, und exportieren Sie erkennbare Elemente aus Sentinel nach TISC.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Threat Intelligence-Sicherheitszentrum, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Security Operations common functionality

Das Security Support Common-Plugin wird aktiviert, wenn eines der Plugins für die Security Operations -Hauptanwendungen (Security Incident Response, Vulnerability Response, Threat Intelligenceoder Konfigurations-Compliance) aktiviert ist.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Threat Intelligence

Die Anwendung ServiceNow Threat Intelligence zeigt Kompromittierungsindikatoren (IoC) an und ermöglicht Ihnen das Anreichern von Security Incidents mit Threat Intelligence-Daten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Versionshinweise zu Data Loss Prevention Incident Response

Die Anwendung ServiceNow® Data Loss Prevention Incident Response hilft Ihnen, vertrauliche Informationen für Ihre Kunden zu verwalten, z. B. Finanzdaten und proprietäre Daten, Gesundheitsdatensätze oder Sozialversicherungsnummern. Automatisieren Sie Nachbesserungs-Workflows mit der Anwendung DLP Incident Response. Data Loss Prevention Incident Response wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Data Loss Prevention Incident Response für Release Yokohama

- Im Arbeitsbereich DLP IR wird der Abschlusscode während des Abschlusses von DLP-Incidents hinzugefügt.
- Die Fähigkeit zum sicheren Speichern, Verwalten und Nachverfolgen von Nachweisdateien innerhalb der Plattform für alle Data Loss Prevention Incident Response -Integrationen wurde verbessert.
- Zeigen Sie eine Vorschau der Nachweisdatei des incident entweder im Analystenarbeitsbereich DLP IR oder im Endanwenderarbeitsbereich DLP IR an.
- Einführung der Playbook-Funktion im Arbeitsbereich DLP IR, um die betriebliche Effizienz zu verbessern.

Weitere Informationen finden Sie unter Data Loss Prevention Incident Response .

Wichtig:
Data Loss Prevention Incident Response ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Internet Content Adaption Protocol (ICAP) integration for DLP IR

Die Integration unterstützt die Erfassung von Warnungen von Data Loss Prevention Incident Response und ermöglicht das Abrufen von Übereinstimmungsinhalten und Nachweisdateien aus Amazon S3, die in der von ICAP unterstützten Data Loss Prevention Incident Response-Bereitstellung erstellt wurden.

Configure evidence file storage

Unterstützt die Speicherung von Nachweisdateien direkt in ServiceNow mit der Integration Proofpoint, indem die Möglichkeit zur Verwaltung und Nachverfolgung von Nachweisdateien innerhalb der Plattform verbessert wird.

Configure evidence file storage

Symantec unterstützt die Speicherung von Nachweisdateien, um die Nachweisdateien für die DLP-Incidents sicher zu speichern.

Preview Evidence files for DLP incidents of type Exchange Online, OneDrive, and SharePoint und Download files for DLP incidents of type Exchange Online, OneDrive, and SharePoint .

Die DLP-Integration MicrosoftMicrosoft Azure Event Hubs unterstützt jetzt die Option zur Vorschau von Nachweisdateien im DLP-Arbeitsbereich. Sie können die Nachweisdateien direkt über die Vorschauschnittstelle in der Vorschau anzeigen und herunterladen, um das Überprüfen und Abrufen von Nachweisen zu vereinfachen.

Netskope Integration: und

Mit der Netskope -Integration können Sie Nachweisdateien direkt über die Vorschauschnittstelle in der Vorschau anzeigen und herunterladen, wodurch das Überprüfen und Abrufen von Nachweisen vereinfacht wird.

Preview evidence files

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zeigen Sie eine Vorschau der Beweisdateien an, und laden Sie sie direkt von der Vorschauschnittstelle herunter, um das Überprüfen und Abrufen von Beweisen zu vereinfachen.

Playbook for Data Loss Prevention Incident Response

Einführung von Playbooks im DLP-Arbeitsbereich, um die betriebliche Effizienz zu verbessern.

Create incident consolidation rules

Dem übergeordneten Incident wird unter den konsolidierten Incidents immer die höchste Priorität zugewiesen, wodurch die Genauigkeit des Incident-Managements verbessert wird.

UI-Changes

Configure evidence file storage

Es wurden zwei neue Aktionen eingeführt, um die Option **„Nachweisdateispeicher“** zu aktivieren und die Option **„Speichertyp“** auf der Profilseite Proofpoint DLP-Incident auszuwählen.

MicrosoftMicrosoft Azure Event Hubs Integration: Preview Evidence files for DLP incidents of type Exchange Online, OneDrive, and SharePoint und Download files for DLP incidents of type Exchange Online, OneDrive, and SharePoint .

Im DLP-Arbeitsbereich wurde ein Vorschausymbol für Nachweisdateien eingeführt. Benutzer können die Nachweisdateien jetzt in der Vorschau anzeigen und herunterladen.

Netskope Integration: und

Im DLP-Arbeitsbereich wurde ein Vorschausymbol für Nachweisdateien eingeführt. Benutzer können die Nachweisdateien jetzt in der Vorschau anzeigen und herunterladen.

Data Loss Prevention Incident Response Analyst Workspace

Es wurde eine Aktion zum Schließen von Incidents mit Abschlusscode eingeführt.

Änderungen in diesem Release

Data Loss Prevention Incident Response Analyst Workspace

Im DLP-Arbeitsbereich wird der Abschlusscode während des Abschlusses von DLP-Incidents hinzugefügt.

Create Additional Incident Data Fields

Das Feld „Anwenderdefinierte Felder“ wurde in der DLP-Incident-Tabelle in „Zusätzliche Incident-Datenfelder“ umbenannt.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Data Loss Prevention Incident Response, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Security Operations common functionality

Das Security Support Common-Plugin wird aktiviert, wenn eines der Plugins für die Security Operations -Hauptanwendungen (Security Incident Response, Vulnerability Response, Threat Intelligenceoder Konfigurations-Compliance) aktiviert ist.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Security Incident Response

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die Anwendung ServiceNow® Security Incident Response verfolgt den Fortschritt von Security Incidents von der Discovery und der ersten Analyse über die Eindämmung, Beseitigung und Wiederherstellung bis hin zur abschließenden Überprüfung nach dem Incident, der Erstellung von Knowledge Base-Artikeln und dem Abschluss.

Versionshinweise zu Vulnerability Response

Die Anwendung ServiceNow® Vulnerability Response vereint Sicherheit und IT, damit Sie Ihre kritischsten Schwachstellen schneller und effizienter beheben können. Vulnerability Response wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Vulnerability Response für Release Yokohama

- Mit der Rolle sn_vul.vulnerability_analyst oder sn_vul.vulnerability_admin können Sie Host-Korrekturaufgaben manuell in Vulnerability Manager Workspaceerstellen.
- Mit der Rolle sn_vul.remediation_owner können Sie Host-Korrekturaufgaben manuell in IT Remediation Workspaceerstellen.

Weitere Informationen zur Anwendung Vulnerability Response finden Sie unter Vulnerability Response]. Weitere Informationen zu veröffentlichten Security Operations Anwendungen und ihrer Versionskompatibilität finden Sie im Knowledge Base-Artikel Vulnerability Response-Kompatibilitätsmatrix und Releaseschemaänderungen .

Wichtig:
Vulnerability Response ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Erstellen Sie manuell Korrekturaufgaben für Hosts im Arbeitsbereich des Schwachstellenmanagers

Mit der Rolle sn_vul.vulnerability_analyst oder sn_vul.vulnerability_admin können Sie Host-Korrekturaufgaben manuell erstellen, indem Sie einige oder alle Datensätze in den Listen der angreifbaren Host-Elemente in Vulnerability Manager Workspaceauswählen. Diese Datensätze werden gemäß den Gruppierungskriterien, die beim Erstellen von Host-Korrekturaufgaben ausgewählt wurden, in einer oder mehreren Korrekturaufgaben gruppiert.

Erstellen Sie Host-Korrekturaufgaben manuell im IT-Korrekturarbeitsbereich

Mit der Rolle sn_vul.remediation_owner können Sie manuell Korrekturaufgaben für den Host erstellen, indem Sie in den Listen der angreifbaren Host-Elemente in IT Remediation Workspacedie gewünschten Datensätze auswählen. Diese Datensätze werden gemäß den Gruppierungskriterien, die beim Erstellen von Host-Korrekturaufgaben ausgewählt wurden, in einer oder mehreren Korrekturaufgaben gruppiert.

Bewerten Sie das Schwachstellenrisiko nach Herausgeber

Ab v5.0 der Bewertung des Schwachstellenrisikos wird eine herausgeberbasierte Bewertung eingeführt, mit der Sie die Auswirkungen auf Schwachstellen nach Lieferant bewerten können. Beispiel: MicrosoftMicrosoft Azure Event Hubsund Red Hat. Durch die Fokussierung auf kürzlich offengelegte Schwachstellen von kritischen Lieferanten können Sie deren Behebung Priorität einräumen, Bedrohungen proaktiv angehen und so Ihre allgemeine Sicherheitslage verbessern.

Zeigen Sie Details zur Risikopunktzahl eines angreifbaren Elements im Abschnitt „Arbeitsnotizen“ an

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ab v25.0.3 von Vulnerability Responseist die Systemeigenschaft `sn_sec_cmn.risk_score_changes_add_worknotes` standardmäßig deaktiviert. Wenn Sie die Option aktivieren, können Sie nur dann im Abschnitt „Arbeitsnotizen“ alle Changes im Zusammenhang mit der Risikopunktzahl eines angreifbaren Elements anzeigen. Darüber hinaus werden die Arbeitsnotizen nur aktualisiert, wenn sich die Risikopunktzahl ändert.

Schnellstarttests für Vulnerability Response

Führen Sie nach Upgrades und Bereitstellungen neuer Anwendungen oder Integrationen Schnellstarttests durch, um sicherzustellen, dass Vulnerability Response wie erwartet funktioniert. Wenn Sie Vulnerability Response angepasst haben, kopieren Sie die Schnellstarttests, und konfigurieren Sie sie für Ihre Anpassungen.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Vulnerability Response, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Vulnerability Response Versionshinweise zu -Integrationen

Drittanbieterintegrationen mit der Anwendung ServiceNow® Vulnerability Response helfen, Ihre Schwachstellendaten zu bereichern. Die ServiceNow -Anwendungen und Drittanbieterintegrationen, die mit der Anwendung Vulnerability Response kompatibel sind, wurden im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Vulnerability Response für Release Yokohama

Die Tenable.io-CI-Suchregeln priorisieren und füllen die nicht leeren Netzwerkschnittstellenwerte (FDQN, IPV4 und MacAddress) für ein erkanntes Element aus.

Weitere Informationen finden Sie unter Vulnerability Response integrations .

Wichtig:
Vulnerability Response ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen zum Upgrade von Vulnerability Response auf Yokohama

- Weitere Informationen zu den veröffentlichten Versionen der Anwendung Vulnerability Response sowie zu den Anwendungen von Drittanbietern und ServiceNow, die mit dem Release Yokohama kompatibel sind, finden Sie im Artikel Vulnerability Response-Kompatibilitätsmatrix und Releaseschemaänderungen [KB0856498] im Artikel Now Support Knowledge Base.
- Informationen zu den neuen Funktionen von Vulnerability Responsefinden Sie unter Versionshinweise zu Vulnerability Response.

Neu im Yokohama-Release

Tenable.io-CI-Suchregeln priorisieren die nicht leeren Netzwerkschnittstellenwerte (FDQN, IPV4 und MacAddress) für ein erkanntes Element

Die Tenable.io-CI-Suchregeln priorisieren und füllen die nicht leeren Netzwerkschnittstellenwerte (FDQN, IPV4 und MacAddress) gegenüber den regulären FDQN-, IPV4- und MacAddress-Werten für ein erkanntes Element aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Vulnerability Response, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Versionshinweise zu Source-to-Pay Operations

Source-to-Pay Operations bietet im Release Yokohama neue und aktualisierte Funktionen.

Versionshinweise zu Accounts Payable Operations

Mit der Anwendung ServiceNow® Accounts Payable Operations können Kreditorenspezialisten Rechnungsfälle analysieren und verarbeiten. Accounts Payable Operations wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Accounts Payable Operations für Release Yokohama

- Lieferantenkontakte können mehreren Lieferanten zugewiesen werden.
- Service Desk-Mitarbeiter können den Status eines geschlossenen Rechnungsanfragefalls manuell von Warten auf Informationen des Anforderers in In Bearbeitung ändern.
- Rechnungsausnahme für fehlende Steuerinformationen wurde hinzugefügt.
- Rechnungserfassungs-APIs wurden verbessert, um die Integration mit OCR-Lösungen von Drittparteien zu unterstützen.
- Bestimmen Sie während der Rechnungsextraktion in Document Intelligence ein genaues Datumsformat.

Wichtig:
Accounts Payable Operations ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen zum Upgrade von Accounts Payable Operations auf Yokohama

Wenn Sie ein Upgrade von einem früheren Release durchführen, müssen Sie das Referenzfeld in der Tabelle „Steuercode“ [sn_fin_tax_code] konfigurieren. Das Ausnahmemodul validiert die Rechnung anhand des Steuercodes und löst bei Bedarf Ausnahmen aus.

Neu im Yokohama-Release

Using Supplier Collaboration Portal in APO

Auf der Startseite des Zusammenarbeitsportals für Lieferanten kann der Lieferantenkontakt Rechnungs- und Anfragefälle anzeigen, die seinem Account zugeordnet sind.

Änderungen in diesem Release

Using Invoice Case Management

- Wenn eine Rechnungsanfragefallaufgabe geschlossen wird, können Service Desk-Mitarbeiter den Fallstatus manuell in „In Bearbeitung“ ändern, anstatt dass die Aufgabe im Status Warten auf Informationen von anfordernder Person verbleibt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Invoice Processing use case

Beim Extrahieren von Rechnungen über Document Intelligence können Plattformadministratoren, wenn Rechnungen mehrdeutige Datumsangaben enthalten (01.02.2024), das Feld „Rechnungsdatum“ manuell als Monat gefolgt vom Datum oder umgekehrt konfigurieren.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Accounts Payable Operations, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Lokalisierungsinformationen

Accounts Payable Operations unterstützt mehrere Sprachen. Das aktuelle Modell DocIntel ist so trainiert, dass Rechnungen nur in englischer Sprache extrahiert werden. Wenn Sie eine Rechnung in mehreren von DocIntelunterstützten Sprachen verarbeiten möchten, müssen Sie das Modell DocIntel trainieren.

Versionshinweise zu Sourcing and Procurement Operations

Mit der Anwendung ServiceNow® Sourcing and Procurement Operations können Sie Punchout-Produkte suchen, Beschaffungsanforderungen nachverfolgen, Punchout- und native Katalogelemente durchsuchen und den Bezahlvorgang mit genauen Produktkategorie- und Einheitenzuordnungen abschließen. Sourcing and Procurement Operations wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Sourcing and Procurement Operations für Release Yokohama

- Suchen Sie nach Punchout-Produkten, und zeigen Sie die Ergebnisse auf der Registerkarte **Katalog des Lieferantenstandorts** in Mitarbeiter-Centeran.
- Verfolgen Sie Produkte und Services einfach von der Bestellung bis zur Erfüllung mithilfe von Beschaffungsdatensatz-IDs oder Stichwörtern.
- Greifen Sie auf Punchout- und native Katalogprodukte über Kategorien oder Lieferanten auf der Startseite Shopping-Hub zu.
- Ordnen Sie Produktkategorien und Maßeinheiten von Drittparteien zu, um genaue Checkout- und Bestelldetails zu erhalten.

Weitere Informationen finden Sie unter Sourcing and Procurement Operations .

Wichtig:
Sourcing and Procurement Operations ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Search for punchout products in Employee Center

In Mitarbeiter-Centerkönnen Sie direkt mithilfe der KI-Suchleiste nach Punchout-Produkten suchen. Nachdem Sie nach einem Produkt gesucht haben, werden auf der Registerkarte Katalog des Drittanbieter-Standorts übereinstimmende Artikel aus dem Katalog des Drittanbieters angezeigt.

Unified request tracking in Shopping Hub

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Über Meine Einkäufe in Shopping-Hubkönnen Sie gekaufte Produkte oder Services anhand der ursprünglichen oder zugehörigen Beschaffungsdatensatz-IDs suchen und dabei Details von der Bestellung bis zur Erfüllung nachverfolgen. Darüber hinaus können Sie Stichwörter oder die ersten drei Buchstaben eines Beschaffungsdatensatztyps verwenden, um Ihre Einkäufe zu suchen und anzuzeigen.

Browse punchout and native catalog items from the Categories and Suppliers lists in Shopping Hub (SH)

In Shopping-Hubkönnen Sie sowohl die Punchout-Produkte als auch die nativ verfügbaren Produkte aus der Liste Kategorien oder Lieferanten auf der Homepage Shopping-Hub anzeigen.

Mapping Product Categories and Units of Measure for seamless checkout in Shopping Hub

Sie können die Produktkategorien und Maßeinheiten für Produkte von Drittparteien den entsprechenden Modellkategorien zuordnen. Diese Funktion stellt sicher, dass Shopping-Hub während des Bezahlvorgangs die Produktkategorie für die Bestellpositionen (POL) und die Bestellanforderungspositionen (Purchase Requisition Positions, PRL) basierend auf Ihren vordefinierten Zuordnungen genau berücksichtigt und anzeigt.

Submit an edit receipt request from Shopping Hub

Käufer können von Shopping-Hub aus Anforderungen zum Bearbeiten von Belegen einreichen, um Diskrepanzen in akzeptierten Belegen zu korrigieren und so sicherzustellen, dass Bestellungen, Bestellpositionen und empfangene Mengen korrekt aktualisiert werden.

Process an edit receipt request in playbook

Erfüller können die Anforderungen zur Bearbeitung von Belegen überprüfen und sie entweder bestätigen oder ablehnen. Wenn die Anforderung gültig ist, kann der Benutzer sie mit dem Playbook „Beleg bearbeiten“ in Source-to-Pay-Arbeitsbereichverarbeiten.

In diesem Release entfernt

Die Option **Alle Kategorien** wurde aufgrund der geringen Nutzung und der Auswirkungen auf die Systemleistung von der Registerkarte **„Kategorien“** in Shopping-Hub entfernt.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Sourcing and Procurement Operations, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Versionshinweise zu Supplier Lifecycle Operations

Die Anwendung ServiceNow® Supplier Lifecycle Operations ermöglicht Ihnen ein schnelles Onboarding von und die Zusammenarbeit mit Lieferanten, die Verwaltung von Lieferantenbeziehungen sowie die Überwachung von Risiko, Compliance und Leistung über den gesamten Lieferantenlebenszyklus hinweg. Supplier Lifecycle Operations wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Supplier Lifecycle Operations für Release Yokohama

- Zeigen Sie die zusammengefassten Details von lieferbezogenen Datensätzen an, um die Lieferantenmanager und -erfüller über ihren Fortschritt und ihre Aktionselemente zu informieren.
- Verwalten Sie Lieferantenbeziehungen und die Leistung, um den Wert und die Qualität der von Lieferanten gelieferten Produkte und Services zu optimieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Sie können Lieferantendaten mithilfe zusätzlicher Felder in den eingehenden und ausgehenden Tabellen genau mit externen ERP-Systemen austauschen.
- Zeigen Sie Lieferantendetails wie Lieferantenprodukte, Verträge, Bestellungen und Rechnungen direkt in Source-to-Pay-Arbeitsbereich und Zusammenarbeitsportal für Lieferantenan.
- Unterstützung für m:n-Zuordnung (M2M) zwischen Lieferantenkontakt und Lieferanten: Ein einzelner Lieferantenkontakt kann der Kontakt für mehrere Lieferanten sein, wenn die Lieferanten eine Über-/Tochter-Beziehung teilen.

Weitere Informationen finden Sie unter Supplier Lifecycle Operations .

Hinweis:

Die Upgrade-Zeit kann länger dauern, wenn Sie von Vancouver oder einem älteren Release auf Washington DC oder ein anderes aktuelles Release upgraden. Diese Verzögerung ist auf ein obligatorisches Skript zurückzuführen, das zur Umstrukturierung der Tabelle „Lieferantenaufgaben“ [sn_slm_task] ausgeführt wird. Die Dauer des Upgrades hängt von der Anzahl der Datensätze in dieser Tabelle ab.

Wichtig:
Supplier Lifecycle Operations ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Now Assist for Supplier Lifecycle Operations (SLO)

Mit der Anwendung Now Assist für Supplier Lifecycle Operations (SLO) können Lieferantenmanager und Erfüller die Details von lieferbezogenen Datensätzen zusammenfassen, um sie über ihren Fortschritt und ihre Aktionselemente auf dem Laufenden zu halten.

Supplier Relationship and Performance Management

- Verwalten Sie Lieferantenbeziehungen und die Leistung, um den Wert und die Qualität der von Lieferanten gelieferten Produkte und Services zu optimieren.
- Legen Sie klare Erwartungen und Kriterien für die Messung der Lieferantenleistung fest, überwachen und bewerten Sie die Leistung anhand dieser Kriterien, geben Sie Feedback und Anerkennung, und implementieren Sie bei Bedarf Korrekturmaßnahmen und Verbesserungspläne.

Abkündigungen

Source-to-Pay Workspace

Arbeitsbereich für Lieferantenverwaltung wird auf die zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert. Source-to-Pay-Arbeitsbereich bietet die neueste Experience für diese Funktionalität.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Supplier Lifecycle Operations, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Versionshinweise zu Strategisches Portfoliomanagement

Strategisches Portfoliomanagement (früher IT Business Management) bietet im Release Yokohama neue und aktualisierte Funktionen.

Versionshinweise zu Kollaboratives Arbeitsmanagement

Die Anwendung ServiceNow® Kollaboratives Arbeitsmanagement (CWM) bietet einen zentralen Hub für die Planung, Visualisierung und Zusammenarbeit bei der Arbeit mit Teammitgliedern in Ihrer Organisation. CWM wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Kollaboratives Arbeitsmanagement für Release Yokohama

- Identifizieren Sie schnell Aufgabenbeauftragte, die keinen Zugriff auf Ihren Bereich haben, und verwalten Sie die Freigabeberechtigungen entsprechend.
- Verbessern Sie die Effizienz der Zusammenarbeit, indem Sie die genaue Ansicht Ihrer Tafel oder eine bestimmte Seite Ihres Dokuments freigeben, wenn Sie eine URL für andere freigeben.
- Sie können in Echtzeit mit mehreren Editoren an Dokumenten zusammenarbeiten.
- Greifen Sie direkt über eine E-Mail-Benachrichtigung auf Aufgabendetails und Dokumentseiten zu.
- Profitieren Sie von den Verbesserungen der Barrierefreiheit, um einen konfigurierbaren Arbeitsbereich zu erstellen, der die Einhaltung der Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 Level AA unterstützt.

Weitere Informationen finden Sie unter Collaborative Work Management .

Wichtig:
Kollaboratives Arbeitsmanagement ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Zugriff auf einen Bereich oder eine Tafel über dessen URL anfordern

- CWM -Benutzer können über die Schaltfläche **Zugriff** anfordern, die eine umsetzbare E-Mail-Anforderung an Bereichsbesitzer und -editoren sendet, schnell Zugriff auf einen Bereich oder eine Tafel anfordern.
- Bereichsbesitzer können die Anforderung direkt aus der E-Mail genehmigen oder ablehnen, ohne den Arbeitsbereich CWM öffnen zu müssen.

Erhöhung der Anwenderzugriffsrolle auf Editor wird angefordert

Senden Sie ganz einfach eine Anforderung an Bereichsbesitzer und Editoren, um die Hochstufung Ihrer Rolle zum Editor anzufordern, indem Sie im Header der Tafel den Indikator „Anzeigemodus“ auswählen, der angibt, dass Sie nur über die Rolle Betrachter verfügen.

Verwalten des Zugriffs im Modal „Freigabeberechtigungen“.

Identifizieren Sie auf einfache Weise die Benutzer, die bereits Zugriff auf Ihren Bereich haben, und die Benutzer, die Zugriff angefordert haben, indem Sie die folgenden beiden Abschnitte im Modal „Freigabeberechtigungen“ verwenden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Abschnitt**„Personen mit Zugriff** “: Verwalten Sie die Zugriffsebene vorhandener Mitarbeitender auf Editor, Betrachter oder Besitzer, oder entfernen Sie sie aus dem Bereich.
- Abschnitt**Ausstehender Zugriff** : Überprüfen Sie Anforderungen von Anwendern, und entscheiden Sie, ob Sie ihnen Zugriff auf Ihren Bereich gewähren oder verweigern.

Platzberechtigungen für Aufgabenbeauftragte und andere Benutzer verwalten

Kennzeichnen Sie Beauftragte, die keinen Zugriff auf den -Arbeitsbereich haben, durch ein Sperrsymbol neben dem Anwendernamen. Dieses Symbol wird in der Listenansicht der Tafel in den Spalten vom Typ „Personen“ wie **Zugewiesen an**, **Zusätzlicher Beauftragter**und **Zuweisungsgruppe**angezeigt.

Sie können entweder die Eingabeaufforderung im Arbeitsbereich verwenden, um den Beauftragten Lesezugriff zu gewähren, oder ihre Zugriffsebene später über das Modal „Freigabeberechtigungen“ verwalten.

Geben Sie Aufgabendetails für Aufgaben-URLs frei

Bieten Sie direkten Zugriff auf einen bestimmten CWM-Aufgabendatensatz, um ihn für Teammitglieder und Stakeholder zu freizugeben, indem Sie die entsprechende URL kopieren. Die Aufgabe wird im Seitenbereich im Kontext der Tafel geöffnet, zu der sie gehört, sodass Sie nicht mehrere Elemente auf der Tafel durchsuchen müssen.

Echtzeitzusammenarbeit in Docs

Bearbeiten Sie eine Dokumentseite gleichzeitig mit mehreren anderen Editoren. Farbverlaufsmarkierungen zeigen die aktuelle Position der Editoren auf der Seite an. Sie können diese Indikatoren anzeigen oder ausblenden.

Verbesserte Anwender-Experience für Board-Ansichten

Vermeiden Sie den versehentlichen Verlust nicht gespeicherter Änderungen in der Tafelansicht, wenn Sie versuchen, die Tafel zu verlassen oder die Browserregisterkarte zu aktualisieren, indem Sie auf eine angezeigte Eingabeaufforderung im Arbeitsbereich reagieren.

UI-Changes

Nummerierung auf Automatisierungskarten

Anstelle von Datensatznummern zeigen Tafelautomatisierungskarten eine sequenzielle Listennummerierung von 1, 2, 3 usw. an. Fehlermeldungen verwenden diese Listennummern, damit Sie eine vorhandene Automatisierung in der Liste der verfügbaren Automatisierungen für die Tafel leicht identifizieren können.

Änderungen in diesem Release

Verbesserte Anwender-Experience beim Kopieren von Links von Tafeln

Stellen Sie sicher, dass Ihr Team dieselben Daten sieht wie Sie, wenn Sie Links zu Ihren Tafeln über die Aktion **Link kopieren** freigeben, die jetzt auf den verknüpften Arbeitsbereich zugreift und die Ansicht anzeigt, in der Ihnen die Tafel unabhängig von den Ansichtseinstellungen des Anwenders angezeigt wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Umleitung zur CWM-Aufgabe aus Benachrichtigungs-E-Mails

Greifen Sie auf Aufgabendetails zu, wenn Sie eine Aufgabe aus einer Zuweisungs-E-Mail von CWM in einer neuen Browserregisterkarte im Kontext der zugehörigen Tafel öffnen, anstatt zur Startseite des Arbeitsbereichs weitergeleitet zu werden.

Umleitung zu den bestimmten Dokumentseiten aus Benachrichtigungs-E-Mails

Greifen Sie auf die spezifische Dokumentseite zu, in der Sie @-erwähnt sind, indem Sie in der Benachrichtigungs-E-Mail **Dokument anzeigen** auswählen, um zu vermeiden, dass Sie mehrere Seiten im Dokument durchsuchen müssen.

Reflow for Configurable Workspace

Der CWM -Arbeitsbereich unterstützt den Umbruch, wodurch Seiten und Inhalte über Ihre Browsereinstellungen bis zu 400 % gezoomt werden können, ohne dass Inhalt oder Funktionalität verloren gehen.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Kollaboratives Arbeitsmanagement, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Informationen zur Eingabehilfe

Verbesserungen der Barrierefreiheit

Verbesserungen der Barrierefreiheit wurden abgeschlossen, um einen konfigurierbaren Arbeitsbereich zu erstellen, der die WCAG 2.1 Level AA-Konformität unterstützt.

Umbruch

Der konfigurierbare Arbeitsbereich CWM unterstützt den Umbruch. Dadurch können Seiten und Inhalte über Ihre Browsereinstellungen bis zu 400 % gezoomt werden, ohne dass Inhalt oder Funktionalität verloren gehen. Darüber hinaus können Inhalte vergrößert werden, ohne in zwei Dimensionen mit einer Breite von 320 CSS-Pixeln oder einer Höhe von 256 CSS-Pixeln zu scrollen. Seitenlayouts werden automatisch in eine vertikale, gestapelte Ansicht umgewandelt, wenn Anwender den Browserzoom auf 400 % erhöhen.

Diese Erweiterung hilft Anwendern mit eingeschränktem Sehen oder Anwendern, die aufgrund von Monitorgröße, Gerätetyp, schlechter Beleuchtung oder anderen Situationen Probleme beim Anzeigen von Webinhalten in einem Browser haben. Der Umbruch kann mit einer Systemeigenschaft für Instanzen, Experiences und Seiten deaktiviert werden.

Details siehe Reflow for Configurable Workspace .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Strategic Planning

Priorisieren, Roadmap erstellen und Arbeit nachverfolgen, wenn Sie traditionelle, agile oder hybride Methoden mit ServiceNow® Strategische Planungverwenden. Richten Sie die Strategie an der Ausführung aus, indem Sie Ziele in Ihrer Organisation definieren und nachverfolgen. Strategische Planung ist mit einer SPM Professional-Lizenz verfügbar.

Portfolio Planning

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verbessern Sie die Verwaltung Ihres traditionellen Projekt- und Produktbereitstellungsansatzes mit ServiceNow® Portfolioplanung. Planen, verfolgen und verwalten Sie die Arbeit für Projekte und Bedarfe mithilfe eines zentralen Arbeitsbereichs effektiv. Portfolioplanung ist mit einer SPM Standard-Lizenz verfügbar.

Versionshinweise zu Datentrennung

Die Anwendung ServiceNow® Datentrennung ermöglicht es Organisationen, den Zugriff auf vertrauliche Daten basierend auf einer Objektivhierarchie und deren untergeordnetem Knoten einzuschränken.

Abkündigungen

Ab Release Yokohama wird Datentrennung auf die zukünftige Einstellung vorbereitet und ausgeblendet. Weitere Informationen finden Sie im Artikel Abkündigungsprozess [KB0867184] in der Now Support Knowledge Base. Alternativ können Sie Datenfilter zusammen mit anderen Konfigurationen definieren, um den Zugriff auf vertrauliche Daten einzuschränken (Datentrennung aktivieren). Einzelheiten zur Aktivierung der Datentrennung für verschiedene Anwendungsfälle mithilfe von Datenfiltern und ACLs finden Sie im Artikel Datentrennung mithilfe von Datenfiltern und ACLs verwalten [KB0558290] in der Now SupportKnowledge Base.

Versionshinweise zu Now Assist für strategisches Portfoliomanagement (SPM)

Die Anwendung ServiceNow® Now Assist für strategisches Portfoliomanagement (SPM) führt generative KI-Kompetenzen in Strategisches Portfoliomanagementein. Sie können Feedback oder Inhalte in Dokumenten zusammenfassen, Storys für Epics erstellen, kurze Projektzusammenfassungen generieren, durch Konversationen Bedarfe erstellen und schnell Einblicke in Projekte erhalten. Now Assist für strategisches Portfoliomanagement (SPM) wurde im Release Yokohama aktualisiert.

Highlights von Now Assist für SPM für Release Yokohama

Yokohama Patch 1: Verwenden Sie KI-Agents Now Assist für SPM, um Workflows zu optimieren, die Produktivität zu verbessern und Ihre Aufgaben zu automatisieren.

- Verwenden Sie Story-Empfehlungen von Now Assist, um Ihre Epics in Enterprise Agile Planning (EAP) aufzuschlüsseln.
- Verwenden Sie ein Deko-Ladeprogramm, um das visuelle Interesse beim Laden von Inhalten in Strategische Planungzu erhöhen.

Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM) .

Neu im Yokohama-Release

Yokohama Patch 1 Using AI agent or agentic workflows in Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM)

Verwenden Sie KI-Agents Now Assist für SPM, um die Projekteffizienz zu verbessern, indem Sie Ihre Aufgaben autonom überwachen.

Verfügbarer Anwendungsfall für KI-Mitarbeiter

Anwendungsfall „KI-Agent“.	Beschreibung
Überwachen Sie Projektaufgaben	Verfolgen Sie Projektaufgaben mit KI-Mitarbeitern, um wichtige Aktualisierungen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verfügbarer Anwendungsfall für KI-Mitarbeiter (Fortsetzung)

Anwendungsfall „KI-Agent“.	Beschreibung
	wie verzögerte Enddaten, Statusänderungen in Rot oder Statusaktualisierungen zu erkennen. KI-Mitarbeiter können Projektmanagern helfen, die Produktivität zu steigern, indem sie Echtzeittransparenz für wichtige Aufgabenänderungen bieten und so eine proaktive Entscheidungsfindung ermöglichen.

Yokohama Frühverfügbarkeit **Generieren Sie Stories aus Epics mit Now Assist für EAP**

Unterteilen Sie Ihre Epics in Storys, indem Sie die Kompetenz „Story-Generierung“ im Bereich Now Assist im Arbeitsbereich EAP verwenden. Unter Verwendung der verfügbaren Epic-Details bietet Now Assist Story-Empfehlungen für Ihre Epic. Sie können Now Assist Stories anhand der anfänglichen Empfehlungen generieren lassen, oder Sie können die Story-Empfehlungen aufteilen oder kombinieren, bevor Sie Now Assist zum Erstellen der Stories auffordern.

Verbessern Sie die Now Assist-UI-Experience

Verwenden Sie während des Ladens des Inhalts ein Deko-Ladeprogramm, um die laufende Aktivität anzuzeigen.

UI-Changes

UI-Verbesserungen

Die folgenden UI-Verbesserungen wurden vorgenommen:

- Mauszeigeranimation für Symbol Now Assist hinzugefügt.
- Ein Ladeprogramm für den Seitenbereich Now Assist wurde hinzugefügt, um eine interaktivere Lade-Experience zu bieten.
- Die Kompetenz „Generative KI-Dokumente“ für Projekte wurde in die Kompetenz „Zusammenfassung und Aktionen der Projektdokumente“ (Projektarbeitsbereich) umbenannt.
- Die Kompetenz „Gen AI Docs“ für Planungselement wurde in Kompetenz „Zusammenfassung und Aktionen der Planungselementdokumente (strategische Planung)“ umbenannt.
- Die Kompetenz „Gen AI-Dokumente von EAP-Teams“ wurde in die Kompetenz „Zusammenfassung und Aktionen von EAP-Dokumenten“ (Enterprise Agile Planning) umbenannt.

Aktivierungsinformationen

Die FunktionenNow Assist sind bei Aktivierung des Plugins Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM) verfügbar. Die Anwendung Now Assist für SPM erfordert eine Lizenz für Strategic Portfolio Management (SPM) Pro Plus. Weitere Informationen finden Sie unter Install Now Assist plugins .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Now Assist

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ServiceNow® Now Assist nutzt generative KI, um die Produktivität und Effizienz in Ihrem Unternehmen zu verbessern, besseren Selfservice bereitzustellen, Aktionen zu empfehlen, Antworten zu geben und Ihre Anwender in die Lage zu versetzen, effektiver zu suchen.

Now Assist Admin console

Die Now Assist-Administrator -Konsole bietet Ihnen schnellen und einfachen Zugriff auf wichtige Informationen, die Sie zum Einrichten, Konfigurieren und Überwachen von Now Assist -Anwendungen und -Funktionen benötigen.

Now Assist panel

Verwenden Sie diese Konversations-Schnittstelle im EAP-Arbeitsbereich, um Story-Empfehlungen zu erhalten, Stories aufzuteilen oder zu kombinieren und mithilfe von generativer KI Stories für Ihre Epics zu erstellen.

Now Assist skills

Now Assist -Produkte bieten generative KI-Kompetenzen, die auf die Bedürfnisse von Anwendern in verschiedenen Workflows zugeschnitten sind, einschließlich Feedback-Zusammenfassung, Inhaltszusammenfassung in Dokumenten, Bedarfserstellung und Epic-zu-Story-Generierung.

Versionshinweise zu Portfolioplanung

Die Anwendung ServiceNow® Portfolioplanung hilft Ihnen, das traditionelle Produkt- und Portfoliomanagement zu verbessern, indem sie die Ausrichtung der Arbeit an Organisationszielen visualisiert. Portfolioplanung wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Portfolioplanung für Release Yokohama

Zeigen Sie die zusammengefassten finanziellen Kosten- und Leistungsdaten Ihrer Planungselemente auf der neuen Registerkarte **Finanzen** auf der Seite „Planung“ an.

Weitere Informationen finden Sie unter Portfolio Planning .

Wichtig:
Portfolioplanung ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Zeigen Sie Finanzdaten Ihrer Planungselemente auf Portfolioebene an

- Zeigen Sie die zusammengefassten finanziellen Kosten- und Leistungsdaten Ihrer Planungselemente (Epics, Bedarfe und Projekte) auf Portfolioebene für verschiedene Zeitskalen und Bereiche an.
- Zeigen Sie Budget, Plan, Abweichung, Ist-Werte und verbleibende Schätzungen der Finanzkosten nach Ausgabenart oder Kostenart an.
- Zeigen Sie Prognosen, Ist-Werte und Abweichungen von monetären Vorteilen an.

UI-Changes

Änderungen an der Finanzdaten-UI

- Neue Registerkarte **„Finanzen“** auf der Planungsseite.
- Der Name des Felds **ETC** wird in **Verbleibende Schätzungen**geändert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Der Name des Felds **EAC** wird in **Prognose**geändert.
- Der Name des Felds **„Istwerte bis Datum“** wird in **„Istwerte“**geändert.

Änderungen in diesem Release

Changes in Finanzdaten

Der Name der folgenden Felder für Finanzen wurde geändert.

- **ETC** wird in **Verbleibende Schätzungen**geändert.
- **EAC** wird in **Prognose**geändert.
- **Ist-Werte bis Datum** werden in **Ist-Werte**geändert.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Portfolioplanung, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Strategic Planning

Priorisieren, Roadmap erstellen und Arbeit nachverfolgen, wenn Sie traditionelle, agile oder hybride Methoden mit ServiceNow® Strategische Planungverwenden. Richten Sie die Strategie an der Ausführung aus, indem Sie Ziele in Ihrer Organisation definieren und nachverfolgen.

Versionshinweise zu Projekt-Portfoliomanagement

Mit der Anwendung ServiceNow® Projekt-Portfoliomanagement können Sie eine Vielzahl von Planungselementen erstellen und verwalten, von wenigen kleinen Aufgaben bis zu großen Projektportfolios. Projekt-Portfoliomanagement wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Projekt-Portfoliomanagement für Release Yokohama

- Verschieben Sie Ihre alten Statusberichte in ein neues Tool, um einen einheitlichen Berichterstellungsprozess aufrechtzuerhalten.
- Sichern Sie Ihre Projekte mit Vertraulichkeitseinstellungen, um alle vertraulichen Daten zu schützen.
- Erstellen Sie eine Prüfliste für Ihre Projektaufgaben, um die abzuschließenden Aufgabenaktivitäten nachzuverfolgen.

Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt Versionshinweise zu Projektarbeitsbereich.

Neu im Yokohama-Release

Migrieren Sie alte Statusberichte zum neuen Berichterstellungstool

Importieren Sie Ihre alten Statusberichte in ein neues Statusberichttool, um ein einheitliches und organisiertes Berichtssystem zu erhalten.

Wenden Sie Vertraulichkeitseinstellungen auf Ihre Projekte an

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Schützen Sie vertrauliche Projekte, indem Sie Vertraulichkeitseinstellungen auf Ihre Projekte anwenden, und stellen Sie sicher, dass nur autorisierte Benutzer auf vertrauliche Daten und Unterprojekte zugreifen können.

Verwenden Sie die Prüfliste für Projektaufgaben

Erstellen Sie eine Prüfliste für Ihre Projektaufgaben, um die Liste der Aktivitäten nachzuverfolgen, die für eine Aufgabe abzuschließen sind.

Aktivierungsinformationen

Projekt-Portfoliomanagement ist mit der Aktivierung des Plugins „PPM Standard“ (com.snc.financial_planning_pmo) verfügbar. Weitere Informationen zur Aktivierung finden Sie unter PPM-Standard aktivieren (Projekt-Portfoliomanagement).

Installieren Sie die Nachverfolgung strategischer Ausgaben für PPM, indem Sie sie über den ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die Website ServiceNow Store, um sich alle verfügbaren Apps anzusehen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Project Workspace

Weitere Informationen zur Verwendung ServiceNow® Arbeitsbereich von in Next Experiencefinden Sie in der Dokumentation Project Workspace.

Versionshinweise zu Projektarbeitsbereich

Die Anwendung ServiceNow® Projektarbeitsbereich bietet eine intuitive Benutzererfahrung, mit der Projektmanager ihre Projekte planen und verwalten können. Projektarbeitsbereich wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Projektarbeitsbereich für Release Yokohama

- Importieren Sie Ihre alten Statusberichte in ein neues Statusberichttool, und optimieren Sie Ihren Berichterstellungsprozess.
- Erstellen Sie eine Prüfliste in einer Projektaufgabe, um Elemente nachzuverfolgen, die bei der Aufgabe abgeschlossen werden müssen.
- Profitieren Sie von den Verbesserungen der Barrierefreiheit, um einen konfigurierbaren Arbeitsbereich zu erstellen, der die Einhaltung der Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 Level AA unterstützt.

Weitere Informationen finden Sie unter Project Workspace.

Neu im Yokohama-Release

Analyze the status report in Project Workspace

- Sie können den Statusbericht nicht bearbeiten, aber Sie können die Systemeigenschaft ändern, um die Bearbeitung zu ermöglichen.
- Importieren Sie Ihre alten Statusberichte in ein neues Statusberichttool, um ein einheitliches und organisiertes Berichtssystem zu erhalten.

Configuring security for a project in Project Workspace

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Wenden Sie Vertraulichkeitseinstellungen an, um vertrauliche Projekte zu schützen und sicherzustellen, dass nur autorisierte Anwender auf vertrauliche Daten und Unterprojekte zugreifen können.
- Wenn ein Projekt in einem Arbeitsbereich (z. B. Projektmanagement oder Arbeitsbereich für strategisches Portfolio) als vertraulich markiert wird, werden diese Einstellungen automatisch für alle zugehörigen Arbeitsbereiche erweitert, um einen konsistenten Schutz zu gewährleisten.
- Um die Sicherheit zu erhöhen, muss mindestens einem Anwender Zugriff auf jedes vertrauliche Projekt gewährt werden. Andernfalls verhindert das System das Speichern und erzwingt eine strikte Zugriffskontrolle während des gesamten Projektlebenszyklus.

Project task checklists

- Erstellen Sie eine Prüfliste für Ihre Projektaufgaben, und verwalten Sie eine Liste von Aktivitäten oder Schritten, die für eine Aufgabe abgeschlossen werden sollen.
- Als Administrator können Sie Prüflisten nach Bedarf hinzufügen oder entfernen.

Zeigen Sie die Rollup-Finanzwerte für Projektaufgaben auf übergeordneter Projektebene an

Zeigen Sie die Kostenpläne und Kostenlinien an, die auf einer Projektaufgabenebene im übergeordneten Projekt aufgezeichnet wurden, und verwalten Sie sie.

UI-Changes

Änderungen an der Finanzdaten-UI

- Neue Registerkarte **Finanzen** in der Planungsansicht.
- Der Name des Felds **„ETC“** wird in **„Verbleibende Schätzungen“**geändert.
- Name des **EAC-** Felds wird in **Prognose**geändert.
- Name der **Istwerte bis heute** wird in **Istwerte**geändert.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Projektarbeitsbereich, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Portfolio Management

Verwenden Sie einen vereinfachten, teamorientierten Ansatz für Projektmanagement und die IT-Entwicklung, indem Sie mehrere einzelne Anwendungen kombinieren.

Versionshinweise zu Arbeitsbereich für Ressourcenmanagement

Die Anwendung ServiceNow® Arbeitsbereich für Ressourcenmanagement bietet Ressourcenmanagern eine effizientere Möglichkeit, mit einem dedizierten Arbeitsbereich zum Anzeigen und Verwalten von Ressourcenzuweisungen zu arbeiten. Arbeitsbereich für Ressourcenmanagement wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Highlights von Arbeitsbereich für Ressourcenmanagement für Release Yokohama

- Greifen Sie auf das neue Heatmap-Modal zu, um den Ressourcenstatus, die verbleibende Kapazität und den Nutzungsaufwand für die Ressourcenzuteilung anzuzeigen.
- Greifen Sie auf die neuen Felder **Name**, **Notizen**und **Bereit für Überprüfung** im Modal zum Erstellen einer neuen Ressourcenzuweisung zu.
- Greifen Sie über die Ressourcentafel auf die Ressourcenzuweisungen und die übergeordnete Ressourcenzuweisung zu.

Siehe Arbeitsbereich für Ressourcenmanagement , um weitere Informationen zu erhalten.

Wichtig:
Arbeitsbereich für Ressourcenmanagement ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Using Resource Management Workspace

- Zeigen Sie die Spalten „Ressourcenstatus“, „Verbleibende Kapazität“ und „Auslastung“ für das Dialogfeld „Zuteilungs-Heatmap“ an, damit Ressourcenmanager detaillierte Einblicke und den Gesamtaufwand für genehmigte und ausstehende Aufgaben anzeigen können.
- Verwenden Sie die Zeile „Gesamtsumme“ zum Heatmap-Modal, um die aggregierte Nutzung für genehmigte und ausstehende Aufgaben anzuzeigen.
- Erfassen Sie zusätzliche Details, die für den Projektmanager oder Ressourcenmanager bei der Erstellung einer neuen Ressourcenzuweisung und einer neuen operativen Zuweisung erforderlich sind, indem Sie die folgenden neuen Felder verwenden.
  - **Name**
  - **Bereit für Prüfung**
  - **Notizen**
- Greifen Sie direkt in der Ressourcentafelansicht auf die zugewiesenen oder die übergeordnete Ressourcenzuweisung zu.

UI-Changes

Using Resource Management Workspace

In der Heatmap-Ansicht der Ressourcenzuweisung wurden die folgenden Details hinzugefügt.

- Spalte „Ressourcenstatus“ zum Anzeigen von genehmigten und ausstehenden Zuweisungen.
- Spalte Verbleibende Kapazität, um den verbleibenden oder zu viel zugeteilten Aufwand anzuzeigen.
- Spalte „Auslastung“ zum Anzeigen des Gesamtaufwands für genehmigte und ausstehende Aufgaben.

Create resource assignments and operation resource assignments in Resource Management Workspace

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Die folgenden Felder wurden hinzugefügt, um ein Ressourcenzuweisungsformular zu erstellen.
  - Das Feld Name enthält einen anwenderdefinierten oder identifizierbaren Namen für die Ressourcenzuweisung.
  - Liste „Bereit zur Überprüfung“, um zu bestätigen, ob eine Ressourcenzuweisung für die Überprüfung durch einen Ressourcenmanager für die Zuteilung bereit ist.
  - Mit dem Feld **Notizen** können Sie beim Erstellen einer Ressourcenzuweisung zusätzliche Notizen hinzufügen.
- Die folgenden Felder wurden im Zeilenkontextmenü von Ressourcenzuweisungen in der oberen Ablage hinzugefügt.
  - Über das Feld **„Ressourcenzuweisung öffnen“** können Sie eine bestimmte zugewiesene Zuweisung anzeigen und bearbeiten.
  - Feld **„Übergeordnete Ressourcenzuweisung öffnen“** zum Anzeigen und Bearbeiten der übergeordneten Zuweisung

Änderungen in diesem Release

Heatmap-Ansicht für neue Ressource

Die Heatmap-Ansicht „Ressourcenzuteilung“ enthält relevantere Informationen wie Ressourcenstatus, verbleibende Kapazität und Nutzung von Ressourcen. So können Ressourcenmanager effizient planen und Ressourcen auf Grundlage ihrer Verfügbarkeit, Bandbreite und Arbeitsanforderungen zuweisen.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Arbeitsbereich für Ressourcenmanagement, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Planning user capacity in Strategic Planning Workspace

Mit der Kapazitätsplanung erhalten Sie Einblicke in Ressourcenverfügbarkeit, Zuteilungsdetails, Verfügbarkeit und operative Arbeitszuweisungen. Ressourcenmanager können diese Informationen verwenden, um angeforderte Ressourcenzuweisungen zu genehmigen und Arbeit zuzuweisen.

Versionshinweise zu Strategische Planung

Die Anwendung ServiceNow® Strategische Planung hilft Ihnen bei der End-to-End-Planung in einem zentralen Arbeitsbereich. Strategische Planung wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Highlights von Strategische Planung für Release Yokohama

- Richten Sie sich an der Geschäftsstrategie aus, indem Sie das Objektiv „Digitale Produkte“ verwenden, um die Arbeit für digitale Produkte zu planen, zu priorisieren und Roadmaps zu erstellen.
- Reduzieren Sie Zeit und Aufwand, indem Sie Story-Empfehlungen von Now Assist verwenden, um Ihre Epics in Enterprise Agile Planning (EAP) aufzuschlüsseln.
- Sie können in Echtzeit mit mehreren Editoren an Dokumenten zusammenarbeiten.
- Zeigen Sie die zusammengefassten finanziellen Kosten- und Leistungsdaten Ihrer Planungselemente auf der neuen Registerkarte **Finanzen** auf der Seite „Planung“ an.

Weitere Informationen finden Sie unter Strategic Planning .

Wichtig:
Strategische Planung ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Planen Sie effizient mit zusätzlichen vordefinierten Objektiven

Mit dem Objektive „Digitale Produkte“ können Portfolio-Manager die Arbeit in Arbeitsbereich für strategische Planung basierend auf den digitalen Produkten planen, priorisieren und Roadmaps erstellen, indem sie sie an der Geschäftsstrategie ausrichten.

Das Objektiv wird mit den Arbeitselementen, der Epic und der Produktidee unterstützt. Mit dem Objektiv „Digitales Produkt“ können Sie auch eine allgemeine Planung mit der Entität „Produkterweiterung“ durchführen. Standardmäßig ist die Entität „Produkterweiterung“ für die Planung auf hoher Ebene aktiviert.

Generieren Sie mit Now Assist für EAP Stories aus Epics

Teilen Sie Epics in Stories auf, indem Sie die Kompetenz Now Assist Epics to Story generation (Epics zu Story-Generierung) im Arbeitsbereich EAP verwenden. Unter Verwendung der verfügbaren Epic-Details bietet Now Assist Story-Empfehlungen für Ihre Epic. Sie können Now Assist Stories anhand der anfänglichen Empfehlungen generieren lassen, oder Sie können die Story-Empfehlungen aufteilen oder kombinieren, bevor Sie Now Assist zum Erstellen der Stories auffordern.

Zeigen Sie Finanzdaten Ihrer Planungselemente auf Portfolioebene an

- Zeigen Sie die zusammengefassten finanziellen Kosten- und Leistungsdaten Ihrer Planungselemente (Epics, Bedarfe und Projekte) auf Portfolioebene für verschiedene Zeitskalen und Bereiche an.
- Zeigen Sie Budget, Plan, Abweichung, Ist-Werte und verbleibende Schätzungen der Finanzkosten nach Ausgabenart oder Kostenart an.
- Zeigen Sie Prognosen, Ist-Werte und Abweichungen von monetären Vorteilen an.

Echtzeit-Zusammenarbeit für EAP-Dokumente

Bearbeiten Sie eine Dokumentseite gleichzeitig mit mehreren anderen Editoren. Farbverlaufsmarkierungen zeigen die aktuelle Position der Editoren auf der Seite an. Sie können diese Indikatoren anzeigen oder ausblenden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die Echtzeit-Zusammenarbeitsfunktion für Docs ist auch für Planungselemente im Arbeitsbereich Strategische Planung verfügbar. Weitere Informationen finden Sie unter Docs for planning items in Strategic Planning .

UI-Changes

Änderungen an der Finanzdaten-UI

- Neue Registerkarte **„Finanzen“** auf der Planungsseite.
- Der Name des Felds **ETC** wird in **Verbleibende Schätzungen**geändert.
- Der Name des Felds **EAC** wird in **Prognose**geändert.
- Der Name des Felds **„Istwerte bis Datum“** wird in **„Istwerte“**geändert.

Änderungen in diesem Release

Changes in Finanzdaten

Der Name der folgenden Felder für Finanzen wurde geändert.

- **ETC** wird in **Verbleibende Schätzungen**geändert.
- **EAC** wird in **Prognose**geändert.
- **Ist-Werte bis Datum** werden in **Ist-Werte**geändert.

Änderungen in Planungselementformularen

Die Daten in den Feldern **Geplantes Startdatum** und **Geplantes Enddatum** können für alle Planungselementtypen außer Bedarfs- und Projektplanungselementtypen bearbeitet werden. Außerdem kann das Feld **Status** für EAP-Planungselemente und ihre untergeordneten Elemente bearbeitet werden.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Strategische Planung, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM)

MitNow Assist können Sie generative KI-Kompetenzen in mehreren SPM -Apps verwenden. Mit Now Assist für SPMfassen Sie Produktfeedback zusammen, erstellen Stories für Epics, generieren kurze Projektzusammenfassungen, formulieren Inhalte für Dokumente um, erstellen Bedarfe über eine Konversations-Experience und gewinnen schnell Einblicke in Projekte.

Digital Product Release Workspace

Der ArbeitsbereichServiceNow Digitale Produktveröffentlichung (Digital Product Release) hilft Produktmanagern, die Planungselemente nachzuverfolgen, die den Produktverbesserungen zugeordnet sind, die im Arbeitsbereich Arbeitsbereich für strategische Planung mithilfe des Objektivs „Digitales Produkt“ definiert sind.

Versionshinweise zu Telecommunications, Media, and Technology

ServiceNow® Telecommunications, Media, and Technology bietet im Release Yokohama neue und aktualisierte Anwendungen und Funktionen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Telekommunikation -Produkte und -Anwendungen

Die Branchenlösung Telekommunikation enthält die folgenden Anwendungen:

- Servicemanagement für die Telekommunikation verbindet Ihre gesamten Telekommunikationsabläufe, vom Netzwerk bis zum Kunden, mit einer Plattform, um proaktive Pflege zu bieten und die Verfügbarkeit und Qualität des Service zu maximieren. Sie enthält die folgenden Anwendungen:
  - Service Bridge
  - Proactive Service Experience Workflows
  - Lebenszyklus-Ereignisse für Accounts
  - Kundenservice Problem-Management
- Vertriebs- und Auftragsmanagement für die Telekommunikation. Weitere Informationen finden Sie unter Versionshinweise zu Vertriebs- und Auftragsmanagement.
- Telecommunications Network Inventory
- Telecommunications Service Operations Management
- Strategisches Portfoliomanagement für die Telekommunikation
- Außendienst-Management für die Telekommunikation
- Now Assist für Telekommunikation, Medien und Technologie (TMT)

Technologie -Produkte und -Anwendungen

Die Branchenlösung Technologie enthält die folgenden Anwendungen:

- Technology Service Management verbindet Ihren gesamten Technologiebetrieb – vom Netzwerk bis zum Kunden – mit einer Plattform, um proaktive Pflege zu bieten und die Verfügbarkeit und Qualität des Service zu maximieren. Sie enthält die folgenden Anwendungen:
  - Service Bridge
  - Proactive Service Experience Workflows
  - Lebenszyklus-Ereignisse für Accounts
  - Fall zu technischem Produktsupport
- Vertriebs- und Auftragsmanagement für Technologieanbieter. Weitere Informationen finden Sie unter Versionshinweise zu Vertriebs- und Auftragsmanagement.
- Now Assist für Telekommunikation, Medien und Technologie (TMT)

Versionshinweise zu Lebenszyklus-Ereignisse für Accounts

Die Anwendung ServiceNow® Lebenszyklus-Ereignisse für Accounts hilft Ihnen, Ihren Onboarding-Prozess zu optimieren, Ziele und Ergebnisse zu definieren und nachzuverfolgen, Risiken zu identifizieren und zu minimieren und die Verlängerungsraten zu erhöhen. Lebenszyklus-Ereignisse für Accounts wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Highlights von Lebenszyklus-Ereignisse für Accounts für Release Yokohama

- Definieren, messen und verfolgen Sie die allgemeine Integrität einer Interaktion, und überwachen Sie Risikosignale und Probleme.
- Verwalten Sie alle Kundeninteraktionen an einem Ort, und organisieren Sie sie mit dem Kontaktpunktkalender.☒
- Erstellen Sie Vorlagen, um allgemeine Erfolgsziele und Ergebnisse zu definieren und einem Produkt zuzuordnen.
- Verwenden Sie Now Assist für Telekommunikation, Medien und Technologie (TMT), um Account-Onboarding-Fälle, Interaktionen und Kontaktpunkte zusammenzufassen.
- Integrieren Sie Ihre ServiceNow -Instanz mit externen CRM-Plattformen (Customer Relationship Management) während des Interaktionslebenszyklus.

Weitere Informationen finden Sie unter Account-Lebenszyklus-Ereignisse .

Wichtig:
Lebenszyklus-Ereignisse für Accounts ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Integritäts-Framework

Definieren Sie die wichtigsten Geschäfts- und Betriebsindikatoren und ihre Auswirkungen auf die Gesamtintegrität einer Interaktion. Sie können Einblicke bereitstellen, um Trends zu identifizieren und festzustellen, ob die Interaktion stabil ist.

Risiko-Framework

Zentralisieren, verfolgen und überwachen Sie die relationalen Risiken, um die Kundenfluktuation zu reduzieren. Sie können Risikosignale identifizieren und wiederholbare Problembehebungspläne erstellen.

Erfolgs-Blueprint-Generator

Erstellen Sie standardisierte Ziele und Ergebnisse für eine Interaktion. Ihre Kundenerfolgsmanager können die Anforderungen priorisieren und die Ergebnisse identifizieren, die den Kunden den maximalen Impact bieten.

Roadmap der Erfolgsinitiative

Erstellen Sie eine Zeitleistenansicht der Erfolgsinitiativen und zeigen Sie den Status, das Timing und die Priorität dieser Aktivitäten an.

Erweiterungen für Kontaktpunkte

Verwenden Sie einen Kontaktpunkt, um Ihre Kundeninteraktionen durch Besprechungen und E-Mails nachzuverfolgen und zu verwalten. Mit dem Kontaktpunktplaner können Sie sicherstellen, dass alle Kundeninteraktionen und zugehörigen Aktivitäten pünktlich und mit den erwarteten Ergebnissen stattfinden.

Fallzusammenfassung für Onboarding-Fälle, Interaktionen und Kontaktpunkte

Verwenden Sie generative KI, um eine allgemeine Zusammenfassung des Status Ihrer Interaktionen, Onboarding-Fälle und Kontaktpunkte zu erhalten.

UI-Changes

Erfolgsportfolio

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das Erfolgsportfolio-Dashboard bietet Einblick in die allgemeine Integrität des Portfolios eines Customer Success Managers. Mit diesem Dashboard können Sie die Integrität einer Interaktion, einzelne Indikatoren, Integritäts- und Risikotrends und Kontaktpunkte anzeigen.

Verbesserungen der Interaktionsseite

Verwenden Sie die Interaktions-Homepage, um eine allgemeine Übersicht über eine Interaktion anzuzeigen. Sie können auch die aktuelle Integritätspunktzahl anzeigen, Probleme identifizieren und Ziele und Ergebnisse überwachen.

Verbesserungen des Datenimports

Optimieren Sie den Onboarding-Prozess durch den Import und die Veröffentlichung großer Datenmengen, und beheben Sie Fehler oder Probleme schnell.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Lebenszyklus-Ereignisse für Accounts, indem Sie es von ServiceNow Storeanfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Kundenservice-Management

Mit der Anwendung Kundenservice-Management können Sie Ihre Onboarding- und Fallüberwachungsprozesse automatisieren. Sie bietet Servicemitarbeitern Einblicke in die Kundensysteme und -tools, die Sie benötigen, um Ihren Kunden proaktive Services bereitzustellen.

Versionshinweise zu Now Assist für Telekommunikation, Medien und Technologie (TMT)

Die Anwendung ServiceNow® Now Assist für TMT bringt generative KI für Proactive Service Experience Workflows, Lebenszyklus-Ereignisse für Accountsund Service Bridge. Sie können Produktivität und Effizienz verbessern, indem Sie besseren Selfservice bereitstellen und Aktionen empfehlen und Antworten bereitstellen. Now Assist für TMT wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Now Assist für TMT für Release Yokohama

Yokohama Patch 1

- Identifizieren Sie Serviceprobleme proaktiv, diagnostizieren, testen und lösen Sie Kundenprobleme autonom mit der KI-Agent-Erfassung Now Assist für TMT.

Frühzeitige Yokohama-Verfügbarkeit

- Fassen Sie Onboarding-Fälle, Interaktionen und Kontaktpunkte mithilfe von generativer KI zusammen.
- Erweitern Sie die Testzusammenfassung mit Metrikbeschreibungen und kontextbezogenen Hinweisen.
- Fassen Sie die Informationen aus mehreren ähnlichen Fällen in einem Wissen -Artikel zusammen.
- Konfigurieren Sie Aufforderungen für die Fallzusammenfassung dynamisch.
- Automatisieren Sie die Transformationszuordnung zwischen Anbieter- und Verbraucherinstanzen in Service Bridge.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist for Telecommunications, Media and Technology (TMT) .

Wichtig:
Now Assist für Telekommunikation, Medien und Technologie (TMT) ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Yokohama Patch 1

Mithilfe der KI-Agent-Sammlung für Telekommunikation, Medien und Technologie

Verwenden Sie Now Assist für TMT KI-Mitarbeiter, um Kundenprobleme zu beheben und autonom zu lösen.

Verfügbarer Anwendungsfall für KI-Mitarbeiter

Anwendungsfall „KI-Agent“.	Beschreibung
Testen und Reparieren von Problemen mit dem Telekommunikationsdienst	Verwenden Sie KI-Agents, um Aufgabenanforderungen zu bearbeiten, die die Fehlerbehebung, Diagnose und Lösung einer Fallaufgabe erfordern.

Frühzeitige Yokohama-Verfügbarkeit

Konfiguration der dynamischen Eingabeaufforderung

Verwenden Sie die Anwendung Now Assist für Telekommunikation, Medien und Technologie (TMT), um kurze, kontextbezogene Zusammenfassungen bereitzustellen, die für jeden Fall spezifisch sind. Service Desk-Mitarbeiter stellen sicher, dass Details zu kritischen Fällen erfasst werden, und bieten personalisierte und fundierte Lösungen.

Erweiterte Testzusammenfassung

Verwenden Sie KI-generierte Testzusammenfassungen, die die Metrikbeschreibungen und kontextbezogene Hinweise aus Fällen enthalten. Service Desk-Mitarbeiter können sich auf Probleme mit hoher Priorität konzentrieren und fundiertere Entscheidungen treffen, um die Qualität und Leistung des Produkts zu verbessern.

Lösungshinweise generieren

Generieren Sie Lösungsnotizen, und kürzen oder präzisieren Sie den Inhalt dann, indem Sie das Kontextmenü Now Assist im Feld Lösungsnotizen des Fallformulars in Core-UI und Arbeitsbereichverwenden.

Generierung von Wissensartikeln

Wählen Sie Einblicke und Daten aus mehreren ähnlichen Fällen aus, und sammeln Sie sie, um mithilfe von Now Assist für TMTeinen Artikel zu erstellen. Verwenden Sie das Now Assist-Symbol ( ), das als Inline-Fähigkeit verfügbar ist, zum Erstellen und Verfeinern Wissen von -Artikeln.

Zusammenfassung des Account-Onboarding-Falls

Generieren Sie eine kurze Zusammenfassung des Account-Onboarding-Falls, mit der sich Service Desk-Mitarbeiter einen schnellen Überblick über die Falldetails verschaffen können.

Zusammenfassung der Interaktion

Generieren Sie eine allgemeine Zusammenfassung mit einer Liste der wichtigsten Punkte zu einer Interaktion.

Kontaktpunkt-Zusammenfassung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Generieren Sie eine schnelle Zusammenfassung der verschiedenen Kontaktpunkte im Interaktionslebenszyklus. Ihre Service Desk-Mitarbeiter erhalten eine schnelle Zusammenfassung aller Besprechungen und E-Mails, die zwischen den verschiedenen Stakeholdern ausgetauscht wurden, sowie aller Folgeaktivitäten.

Assistent für Transformationszuordnung Service Bridge

Verwenden Sie bei der Verwendung von Service Bridge für Anbieter die Funktion „Unterstützung für Transformationszuordnung“, um automatisch Transformationszuordnungen zwischen Anbieter- und Verbrauchertabellen zu generieren. Mit dieser Kompetenz können Sie den Transformationszuordnungsprozess optimieren, indem Sie Fehler reduzieren und die Gesamteffizienz verbessern.

Aktivierungsinformationen

Now Assist -Funktionen sind bei Aktivierung des Plugins „Now Assist for CSM“ verfügbar. Weitere Informationen finden Sie unter Install Now Assist plugins .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Now Assist

Tragen Sie dazu bei, die Produktivität und Effizienz in Ihrer Organisation zu verbessern, stellen Sie besseren Selfservice bereit, empfehlen Sie Aktionen, geben Sie Antworten, und ermöglichen Sie Ihren Anwendern, effektiver zu suchen.

Now Assist Admin console

Verwenden Sie die Konsole Now Assist-Administrator, um schnellen und mühelosen Zugriff auf wichtige Informationen zu erhalten, die Sie zum Einrichten, Konfigurieren und Überwachen von Anwendungen und Funktionen Now Assist von benötigen.

Now Assist panel

Verwenden Sie diese Konversations-Schnittstelle in Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM, um einen Chat, einen Fall oder Lösungsnotizen zusammenzufassen, um den Kontext dieser Informationen schneller zu verstehen.

Now Assist skills

Verwenden Sie die Now Assist -Produkte, um generative KI-Kompetenzen bereitzustellen, um die Anforderungen von Anwendern in verschiedenen Workflows zu erfüllen, einschließlich Fall- oder Incident-Zusammenfassung, Chat-Zusammenfassung, Generierung von Lösungshinweisen und Codegenerierung.

Proactive Service Experience Workflows

ServiceNow® Proactive Service Experience Workflows hilft Ihren Teams für den technischen Support, die betroffenen Kunden zu identifizieren, direkt mit ihnen zu kommunizieren, bei Bedarf einen Fall zu eskalieren und automatisch Fälle zu generieren, um das Problem schneller zu lösen. Proactive Service Experience Workflows wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Proactive Service Experience Workflows für Release Yokohama

- Identifizieren Sie den richtigen Falltyp aus einem Incident in Proactive Service Experience Workflows. Verbraucherinformationen sind für die Incidents im Proactive Service Experience Workflowszu sehen.
- Diagnostizieren Sie das Problem in der Problembehandlungsphase im Playbook für den Fall des technischen Produktsupports. Erstellen Sie die Lösungsaufgabe manuell, um das Problem zu lösen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Senden Sie die ausgehenden Servicetest-Ausführungsanforderungen an verschiedene externe Systeme, indem Sie die Anwendung mit den externen Systemen im Status „Soutbound“ im Fall zu technischem Produktsupport integrieren.
- Erstellen Sie einen Serviceproblemfall, um ein Problem mit dem Service im Kundenserviceportal zu melden. Fähigkeit zur Datensatzgenerierung über die Playbooks für das Problem-Management im Kundenservice. Ändern Sie die Serviceinformationen auf der Karte mit den Fallhervorhebungen über das Playbook.
- Erstellen Sie Rollen für das Problemmanagement im Kundenservice, damit Service Desk-Mitarbeiter und Kunden Serviceproblemfälle erstellen können.

Siehe Proactive Service Experience Workflows und Now Assist for Telecommunications, Media and Technology (TMT), um weitere Informationen zu erhalten.

Neu im Yokohama-Release

Redirection to the right case type

Erstellen Sie einen proaktiven Fall aus einem Incident in Proactive Service Experience Workflows.

Technology Product Support Case playbook stages and activities

Diagnostizieren Sie das Problem in der Problembehandlungsphase im Playbook für den Fall des technischen Produktsupports. Erstellen Sie die Lösungsaufgabe, um das Problem zu lösen.

Integrating Technology Product Support Case with southbound external systems

Im Fall von technischem Produktsupport können Sie ausgehende Servicetest-Laufanforderungen an verschiedene externe Systeme übermitteln, indem Sie die Anwendung in die externen Systeme in Richtungügen integrieren.

Create a service problem case from the workspace

Erstellen Sie einen Serviceproblemfall für ein von einem Kunden angehobenes Problem, damit ein Service Desk-Mitarbeiter daran arbeiten und das servicebezogene Problem lösen kann. Fähigkeit zur Datensatzgenerierung über Playbooks für das Kundenservice-Problem-Management.

Create a service problem case from the Customer Service Portal

Erstellen Sie einen Serviceproblemfall, um ein Problem mit dem Service im Portal Kundenservice zu melden.

Summarize a service problem case using Now Assist for Telecommunications, Media and Technology (TMT)

Verwenden Sie Now Assist für Telekommunikation, Medien und Technologie (TMT), um kurze, kontextbezogene Zusammenfassungen zu bieten, die für jeden Fall spezifisch sind. Mit dieser Funktion können Service Desk-Mitarbeiter bestätigen, dass Details zu kritischen Fällen erfasst wurden, und personalisierte und fundierte Lösungen bereitstellen.

Generate the resolution notes for a service problem case using Now Assist for Telecommunications, Media and Technology (TMT)

Generieren Sie Lösungshinweise, und kürzen oder präzisieren Sie den Inhalt dann mithilfe des Kontextmenüs Now Assist im Feld Lösungshinweise des Fallformulars in der Core-UI (UI16) und im Arbeitsbereich.

Generate a knowledge article for a service problem case using Now Assist for Telecommunications, Media and Technology (TMT)

Sie können jetzt Einblicke und Daten aus mehreren ähnlichen Fällen auswählen und sammeln, um mithilfe von Now Assist für TMTeinen Artikel zu entwerfen. Sie können den Inhalt in

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

vorhandenen Wissen -Artikeln überarbeiten, indem Sie das Symbol Now Assist ( ), das als Inline-Fähigkeit zugänglich ist, verwenden, und Wissen -Artikel erstellen und verfeinern.

Summarize test for a technology product support case using Now Assist for Telecommunications, Media and Technology (TMT)

Generieren Sie die Testausführungszusammenfassung für einen Datensatz eines Falls zum Support eines Technologieprodukts, um den Kontext der Testergebnisse und die Ursache des Problems zu verstehen.

Components installed with Customer Service Problem Management

Erstellen Sie Rollen für das Problemmanagement im Kundenservice, damit Service Desk-Mitarbeiter und Kunden Serviceproblemfälle erstellen können.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Proactive Service Experience Workflows, indem Sie es über den ServiceNow® Store anfordern.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Field Service Management

Die Anwendung ServiceNow® Außendienst-Management unterstützt Organisationen beim Verwalten von Arbeitsaufgaben, die vor Ort ausgeführt werden. Ordnen Sie Aufgaben bestimmten Außendienstmitarbeitern auf der Grundlage von Fähigkeiten, zugewiesenen geografischen Gebieten und verfügbaren Bestandsmaterialien zu. Außendienstmitarbeiter können Details zu zugewiesenen Aufgaben aufzeichnen, z. B. Abschlussstatus, auftragsbezogene Reisezeiten und Zeitaufwand.

Incident-Management

ServiceNow® Incident-Management stellt den normalen Servicebetrieb wieder her, während gleichzeitig die Auswirkungen auf den Geschäftsbetrieb minimiert werden und die Qualität aufrecht erhalten wird. Sie können einen Incident aufzeichnen und während des gesamten Incident-Lebenszyklus nachverfolgen, bis der Service wiederhergestellt und das Problem behoben ist.

Change-Management

Die Anwendung ServiceNow® Change-Management bietet einen systematischen Ansatz zur Kontrolle des Lebenszyklus aller Changes. Nützliche Änderungen lassen sich mit minimalen Unterbrechungen des Geschäftsbetriebs vornehmen.

Process Mining

ServiceNow® Process Mining hilft Analysten und Prozessverantwortlichen, ihre Geschäftsprozesse schnell zu analysieren und zu optimieren. Erstellen Sie aus Ihren Daten automatisierte Geschäftsprozess-Flows, mit denen Sie Ihre Prozesse überwachen und Ineffizienzen darin schneller erkennen können.

Versionshinweise zu Service Bridge

Die Anwendung ServiceNow® Service Bridge ermöglicht Anbietern und Verbrauchern, Services direkt zwischen Instanzen zu verbinden und nachzuverfolgen, ohne benutzerdefinierte Integrationen konfigurieren und verwalten zu müssen. Service Bridge wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Highlights von Service Bridge für Release Yokohama

- Anbieter können jetzt Client- und UI-Richtlinienskripts in Remote-Datensatzersteller aufnehmen, die von Verbrauchern überprüft und genehmigt werden können.
- Anbieter können jetzt lokale Katalogelemente als Remote-Datensatzersteller entweder massenweise oder einzeln nach Service Bridge kopieren.
- Anbieter können die auswahlbasierte Transformationszuordnung mit ServiceNow Now Assistvereinfachen und optimieren.
- Verbraucher können jetzt Variablen zu Remote-Datensatzerstellern hinzufügen, um sie in Verbraucher-Pre-Flows zu verwenden.

Weitere Informationen finden Sie unter Service Bridge .

Wichtig:
Service Bridge ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen zum Upgrade von ServiceNow® auf Yokohama

- Wenn Sie Service Bridge für Anbieter und Service Bridge für Verbraucher in einer einzigen Instanz verwenden, müssen Sie beide Anwendungen gleichzeitig auf dieselbe Version aktualisieren, um die Kompatibilität zu gewährleisten.
- Die globale Skripteinbindung Service Bridge wird automatisch installiert bzw. aktualisiert, wenn Sie die Anwendung Service Bridge auf den folgenden Plattformversionen installieren:
  - Washington DC Patch 9
  - Xanadu Patch 4
  - Yokohama
- Service Bridge 2.xx, zuerst veröffentlicht mit dem Xanadu -Release, bietet keine Unterstützung für die Migration von Service Bridge -Versionen (veraltet). Wenn Sie eine Version Service Bridge (Legacy) verwenden, müssen Sie vor dem Upgrade auf das Release Yokohama die Anweisungen im Artikel Service Bridge für Provider (Legacy) – Migrationsdienstprogramm [KB1499823] in der Knowledge Base Now Support befolgen, um zu migrieren Konfigurationsdaten.
- Wenn Sie ein Upgrade von Service Bridge Version 1.xx durchführen, führen Sie die Schritte im Upgradeleitfaden für die Anwendung Service Bridge für Provider und Verbraucher (v2.xx-Release) [KB1700387] aus, um Ihre Service Bridge -Anwendungen zu migrieren.
- Aufgrund der Einführung nicht übereinstimmender Versionsunterstützung können neue Berechtigungen erst aktiviert werden, wenn sowohl die Verbraucher als auch die Anbieter ein Upgrade auf Service Bridge Version 2.xx durchführen Ältere aktive Berechtigungen funktionieren weiterhin, neue können jedoch nicht aktiviert werden.
- Wenn Sie vor dem Upgrade der Plattform auf das Release Yokohama ein Upgrade auf [Service Bridge Version 2.0.55 mit Vertriebs- und Auftragsmanagement dem Plugin Version 1.0.4 durchführen, werden die neuen Deny-ACLs nicht installiert. Um sicherzustellen, dass die Deny-ACLs installiert werden, müssen Sie nach dem Upgrade auf Yokohamaauf Reparieren klicken, um die Anwendung Service Bridge erneut zu installieren.

Neu im Yokohama-Release

Client-Skripts für Remote-Katalogelemente

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anbieter: Führen Sie komplexere Aufgaben aus und erhalten Sie eine bessere Kontrolle über die Vollständigkeit und Korrektheit der Kataloganforderungen vom Verbraucher, indem Sie Katalog-Client-Skripts, UI-Richtlinienskripts und andere allgemeine Skripts einbeziehen, die Verbraucher für Remote-Katalogelemente einbeziehen können.

Aus Servicekatalogelement in Remote-Katalogelement kopieren

Anbieter: Machen Sie die manuelle Neuerstellung von Katalogelementen im Remote-Katalog Service Bridge erforderlich, indem Sie einzelne oder mehrere Katalogelemente über die Anwenderoberfläche zu Remote-Datensatzerstellern kopieren, die mit der Verbraucherinstanz synchronisiert werden können.

Transformationszuordnungsassistent

Anbieter: Optimieren Sie den Transformationszuordnungsprozess, und reduzieren Sie Fehler, indem Sie Transformationszuordnungen zwischen Anbieter- und Verbrauchertabellen automatisch mit der Funktion „Transformationszuordnungsassistent“ generieren, die das große NOW-Sprachmodell (LLM) nutzt.

Verbrauchervariablensätze

Verbraucher: Verwalten Sie angeforderte Inhalte und Flows besser, indem Sie zusätzliche Variablen hinzufügen, um Ihre Remote-Datensatzersteller anzupassen.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Service Bridge, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern.

Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Sales and Order Management

Mit den Vertriebs- und Auftragsmanagement -Anwendungen können Sie den Produktverkaufslebenszyklus in Ihrer Organisation verwalten, einschließlich Pre-Sales-Opportunities, Angebotserstellung, Auftragserfassung, Auftragserfüllung und Post-Sales-Interaktion.

HR Service Delivery

Verbessern Sie die Service-Experience für Mitarbeiter, indem Sie HR-Interaktionen automatisieren und eine einzige Plattform für alle HR-Services bereitstellen. Ersetzen Sie manuelle und abgeschottete Prozesse durch funktionsübergreifende digitale Workflows, um die Effizienz zu steigern. Richten Sie die Geschäftsziele an den Bedürfnissen der Mitarbeiter aus, einschließlich Onboarding, Karriereentwicklung und anderer Übergänge.

Strategisches Portfoliomanagement for Telecom-Versionshinweise

ServiceNow® Strategisches Portfoliomanagement for Telecom ist ein Produkt, das alle Funktionen von Strategisches Portfoliomanagement erbt und zusätzlich zwei Vorlagen für Glasfaser-Rollout und 5G-Projekte enthält. Strategisches Portfoliomanagement für Telekommunikation ist eine neue Anwendung im Release Yokohama.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Strategisches Portfoliomanagement für Telecom-Highlights für das Release Yokohama

- Verwenden Sie Vorlagen, um die Anforderungen für Ihre Glasfaser-Rollout- und 5G-Projekte anzupassen.
- Behandeln Sie Herausforderungen, die durch manuelle Prozesse verursacht werden, indem Sie anwenderdefinierte Vorlagen verwenden.

Weitere Informationen finden Sie unter Strategisches Portfoliomanagement für die Telekommunikation .

Wichtig:
Strategisches Portfoliomanagement für Telekommunikation ist in ServiceNow Storeverfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Strategisches Portfoliomanagement für Telekommunikationsfunktionen

Vorlage für das Rollout-Projekt für Glasfaser

Vermitteln Sie Skalierbarkeit und Anpassungsfähigkeit bei Netzwerkerweiterungsbemühungen, indem Sie Organisationen ermöglichen, sie für verschiedene Bereitstellungsszenarien anzupassen. Diese Vorlagen reduzieren die Planungs- und Ausführungskosten durch standardisierte, wiederholbare Workflows und stellen gleichzeitig die Compliance mit gesetzlichen und betrieblichen Standards sicher.

5G-Projektvorlage

Beschleunigen Sie die Markteinführungszeit, indem Sie vorkonfigurierte Workflows bereitstellen, die komplexe Netzwerkbereitstellungsprozesse vereinfachen. Die -Vorlage verbessert die betriebliche Effizienz, indem sie Aufgaben rationalisiert, Redundanzen reduziert und Fehler minimiert. Es verbessert auch die Zusammenarbeit im Team, indem es eine klare Transparenz in Bezug auf Zeitleisten, Ressourcenzuteilung und Meilensteine bietet und Stakeholder hinsichtlich gemeinsamer Ziele ausrichtet.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Strategisches Portfoliomanagement for Telecom, indem Sie es von ServiceNow Storeanfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Strategisches Portfoliomanagement

Strategisches Portfoliomanagement hilft Ihnen, Ihre Arbeit an der Strategie auszurichten, Ihre Geschäftsergebnisse zu optimieren und schnell auf Änderungen zu reagieren, um einen Mehrwert zu schaffen.

Versionshinweise zu Telecommunications Network Inventory

Die Anwendung ServiceNow® Telecommunications Network Inventory ermöglicht es einem Netzwerkplaner, das physische, logische oder virtuelle Netzwerk zu modellieren und auf Grundlage dieser Netzwerkmodelle Services zu entwerfen und zuzuweisen. Telecommunications Network Inventory wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Highlights von Telecommunications Network Inventory für Release Yokohama

- Zeigen Sie den geografischen Standort und die Details Ihres Netzwerkstandorts an
- Entwerfen und weisen Sie ein Konfigurationselement mithilfe eines Playbooks zu, und fügen Sie einem Change-Modell anwenderdefinierte Status hinzu.
- Definieren Sie eine logische Zusammensetzung, um das zugehörige CI nachzuverfolgen und zu verwalten.
- Importieren und exportieren Sie Ihre Sammlung von Modellen und Vorlagen im JSON-Format.
- Aktivieren Sie „Verweigern“, um die Compliance mit dem erweiterten Sicherheitsmodell sicherzustellen.

Weitere Informationen finden Sie unter Telecommunications Network Inventory .

Wichtig:
Telecommunications Network Inventory ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen zum Upgrade von Telecommunications Network Inventory auf Yokohama

Das Release Yokohama benötigt die Plattformversion Xanadu, um die Playbook-Funktion zum Entwerfen und Zuweisen zu unterstützen.

Neu im Yokohama-Release

Design and assign your network services

Erstellen und konfigurieren Sie Playbooks für das Entwerfen und Zuweisen eines Konfigurationselements. Das Playbook zum Entwerfen und Zuweisen bietet eine Schritt-für-Schritt-Anleitung zum Entwerfen eines Netzwerkservice. Verwenden Sie das Playbook, um geführte Aktivitäten abzuschließen und einen Netzwerkbestandsdatensatz zu instanziieren.

Design and Assign function for logical connections

Verwenden Sie das Playbook Design und Zuweisung, um eine logische Verbindung und die zugehörigen Verbindungselemente zu instanziieren. Zeigen Sie nach Abschluss jeder Aktivität die Stromkreiszuordnung an, um die logischen Verbindungselemente zu visualisieren.

Visualization of geo map

Verwenden Sie die Netzwerkstandortzuordnung, um den geografischen Standort Ihrer Netzwerkstandorte sowie Informationen wie Standortdetails, Konnektivität und Kapazität anzuzeigen.

Creating an inventory template for a logical composite

Instanziieren Sie einen logisch zusammengesetzten Datensatz und die zugehörigen Geräte und Racks mithilfe einer logischen zusammengesetzten Vorlage.

Add an equipment or rack to logical composite

Fügen Sie einer logischen Zusammensetzung mithilfe eines Change-Modells Geräte oder Racks hinzu.

Remove an equipment or rack from logical composite

Entfernen Sie mithilfe eines Change-Modells ein Rack oder Geräte aus einem logischen Verbund.

Create an equipment record by using design and assign

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erstellen Sie mit der UI-Aktion **„Geräte erstellen“** in der Listenansicht „Alle Geräte“ einen Change Request für einen Gerätedatensatz.

Import models and templates in JSON format

Erstellen Sie eine Importanforderung, um Ihre Sammlung von Modellen und Vorlagen im JSON-Format zu importieren.

Export hierarchy of models and templates

Exportieren Sie die Hierarchie und alle zugehörigen Datensätze einer Modell- oder Bestandsvorlage im JSON-Format.

Managing your network functions

Die Datensätze für xNF und xNF-Instanzen werden im Menü „Bestand“ hinzugefügt und im Menü „Services“ für Anwendungsservices beibehalten.

Create a telephone infrastructure

Unterstützt alle Arten von Telefonnummern.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Telecommunications Network Inventory, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Einzelheiten zum Installationsverfahren finden Sie unter Install Telecommunications Network Inventory .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Configuration Management Database (CMDB)

Mit der Anwendung Configuration Management Database (CMDB) erstellen Sie logische Darstellungen von Assets, Services und den Beziehungen zwischen ihnen, die die Infrastruktur Ihres Unternehmens umfassen. Details zu diesen Komponenten werden in der CMDB gespeichert, die Sie zur Überwachung der folgenden Infrastruktur und somit zur Verbesserung der Integrität, Stabilität und des kontinuierlichen Servicebetriebs verwenden können.

Telecommunications Service Operations Management Versionshinweise zu (TSOM).

Mit der Anwendung ServiceNow® Telecommunications Service Operations Management (TSOM) können Sie den Zustand Ihrer Netzwerke und Services überwachen, um potenzielle Ausfallzeiten zu vermeiden. Telecommunications Service Operations Management (TSOM) wurde im Release Yokohama durch Hinzufügen einer neuen Funktion namens „TSOM Visibility“ verbessert und aktualisiert, die die Funktionalität „Telecom Discovery and Reconciliation“ umfasst.

Telecommunications Service Operations Management (TSOM)-Highlights für das Yokohama -Release

- Führen Sie eine umfassende Netzwerk-Discovery Ihrer Netzwerke über Simple Network Management Protocol (SNMP) und die Befehlszeilenschnittstelle (CLI) durch, indem Sie die musterbasierte Discovery verwenden.
- Integrieren Sie den Service Graph Connector, um das Zugriffsnetzwerk zu erkennen.
- Erledigen Sie die Identifizierung und den Abgleich von Diskrepanzen zwischen erkannten und inventarisierten Daten.

Weitere Informationen finden Sie unter Telecommunications Service Operations Management .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wichtig:
Telecommunications Service Operations Management (TSOM) ist in ServiceNow Storeverfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen für das Upgrade von Telecommunications Service Operations Management (TSOM) auf Yokohama

Nach der Installation von Telecommunications Service Operations Management TSOM können alle anwenderdefinierten IRE-Identifizierungsregeln betroffen sein, die auf Schnittstellenkarten, Steckplätze, Untersteckplätze und Netzwerkschnittstellen angewendet werden. Sie müssen die Regeln überprüfen und validieren, um eine ordnungsgemäße Funktionalität sicherzustellen.

Neu im Yokohama-Release

Musterbasierte direkte Discovery mit CLI und SNMP

Verwenden Sie die musterbasierte Direkt-Discovery für die folgenden Aufgaben:

- Unterstützen Sie die umfassende Netzwerk-Discovery Ihrer physischen Netzwerkelemente mithilfe von CLI und SNMP.
- Aktivieren Sie die musterbasierte Discovery für alle Netzwerkelemente, die SNMP-Standard-MIBs unterstützen.
- Stellen Sie ein Framework bereit, um eine anwenderdefinierte Discovery auf Basis der Management Information Base (MIB) zu ermöglichen.
- Geplante und schnelle Discovery von eigenständigen Netzwerkelementen aktivieren.
- Unterstützt die folgenden Cisco - und Juniper-Router und -Switches:
  - Cisco ASR1K
  - Cisco 7613
  - Cisco Nexus 9000
  - Cisco Nexus 3548
  - Juniper Mx80
  - Juniper MX104
  - Juniper MX240
  - Juniper MX480

Integration mit dem Integrationsteam von Nodi Altiplano SGC

Die Integration mit dem Now Altiplano SGC bietet folgende Möglichkeiten:

- Unterstützen Sie die Erkennung von physischen GPON-Netzwerkinformationen (Gigabit Passive Optical Network) durch die Integration mit demNokia Altiplano Service Graph Connector.
- Aktivieren Sie geplante und bedarfsgesteuerte Erkennungen.
- Unterstützt die Mehrinstanzintegration desNokia Altiplano Service Graph Connector.

Diskrepanzidentifizierung und -abgleich

Identifizieren Sie die Diskrepanzen zwischen Ihren inventarisierten und erkannten Daten in den folgenden Fällen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern. Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Modellkonflikt.
  - Nichtübereinstimmung der Modellbeziehung.
  - Entitäten, die in der aktuellen Ausführung nicht erkannt wurden, aber in der vorherigen Ausführung.
  - Diskrepanz bei den belegten Slots.
  - Neueste Discovery nicht aktualisiert.
  - Falsche Anzahl von Beziehungen.
- Unterstützen Sie ein -Framework für die automatische Erstellung von Aufgaben zum Abgleich von Diskrepanzen.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Telecommunications Service Operations Management, indem Sie es von ServiceNow Storeanfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Event Management

Die Anwendung Ereignismanagement hilft Ihnen, Integritätsprobleme im Rechenzentrum mit einer einzigen Verwaltungskonsole zu identifizieren. Sie bietet Warnungszusammenfassung und Ursachenanalyse (RCA) für erkannte Services, Anwendungsservices und automatisierte Warnungsgruppen. Ereignismanagement ist als ein vom Rest der Now Platform® getrenntes Abonnement verfügbar.

Zusammenfassungen der Release-Hinweise für die Funktionen Yokohama

Konsolidierte Versionshinweise für neue und aktualisierte Funktionen Yokohama von .

Erfahren Sie mehr über bestimmte Designs für mehrere Yokohama -Produkte

In der Yokohama -Familie wurden ServiceNow® -Funktionen und -Produkte eingeführt oder aktualisiert. Jede neue oder aktualisierte Funktion und jedes Produkt hat ein eigenes Thema mit Versionshinweisen, das Informationen wie Upgrade-Aufgaben, neue Funktionen, geänderte Funktionen, Browseranforderungen und andere Spezifikationen enthält. Diese produktspezifischen Versionshinweise sind unter Funktionen und Changes nach Produktaufgeführt.

Damit Anwender verschiedene Klassen von Informationen auf einen Blick erkennen können, hat jeder Abschnitt mit Versionshinweisen ein eigenes Zusammenfassungsthema. Beispielsweise fasst alle Browseranforderungen für Funktionen zusammen, die in Yokohamaeingeführt oder aktualisiert wurden.

Highlights für alle Yokohama -Funktionen und -Produkte

Zusammenfassung der kumulativen Versionshinweise zu den Highlights von Yokohama – Funktionen und Produkten.

Sehen Sie sich die Produkt-Highlights an, um zu erfahren, was es in YokohamaNeues gibt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
KI-Governance	• ○ Erstellen Sie eine AI Steward-Rolle. ○ Verwenden Sie den KI-Asset-Bestand, um KI-bezogene Artefakte zu katalogisieren. ○ Verwenden Sie die KI-Kompetenzgenehmigungen für Überprüfungs- und Genehmigungs-Flows. ○ Erstellen Sie einen Arbeitsbereich KI-Governance.
KI-Suche	• Beschränken Sie die Indexgröße, und erhöhen Sie die Suchleistung mit Schutzmaßnahmen, die die Anzahl der für die Suche indizierten Datensätze in Aufgaben- und Warnungstabellen begrenzen • Passen Sie die Experience der semantischen Vektorsuche an, indem Sie die Einstellungen für die semantische Indizierung für Ihre indizierten Quellen konfigurieren • Verbessern Sie den Fokus von Suchergebnissen, indem Sie Suchquellen in einem Suchprofil von der Verwendung zum Generieren von Suchergebnissen oder Genius-Ergebnisantworten ausschließen • Erweitern Sie den Suchrückruf, indem Sie Inhalte aus Wissensblöcken indizieren • Heben Sie wichtige Suchergebnisse hervor, indem Sie die Relevanz von Ergebnissen erhöhen, die Synonymen in einem Synonymwörterbuch entsprechen Weitere Informationen finden Sie unter AI Search .
API	• Verwenden Sie serverseitige JavaScript-APIs in Skripts, um die Anwendungsfunktionalität zu ändern. • Führen Sie Client-APIs aus, wenn ein clientbasiertes Ereignis auftritt, z. B. wenn ein Formular geladen oder übermittelt wird oder wenn sich ein Feldwert ändert. • Verwenden Sie eingehende REST APIs für die Interaktion mit verschiedenen ServiceNow -Funktionalitäten in Ihrer Anwendung. Weitere Informationen finden Sie unter API implementation and reference .
Zugriffsverwaltung	• Sicherheitsdatenfilter sind eine leistungsstarke neue Funktion, mit der der Zugriff auf vertrauliche Datensätze basierend auf Rollen oder Sicherheitsattributen eingeschränkt wird. Dadurch wird sichergestellt, dass nur autorisierte Benutzer Daten anzeigen können, unabhängig davon, wie auf die Daten zugegriffen wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	• Der Zugriff auf zugehörige Datensätze ermöglicht die Durchsetzung konsistenter Zugriffsregeln über zugehörige Tabellen hinweg. So wird sichergestellt, dass Anwender nur Datensätze sehen, die den Daten zugeordnet sind, für die sie berechtigt sind. Weitere Informationen finden Sie unter Access Control List Rules .
Lebenszyklus-Ereignisse für Accounts	• Definieren, messen und verfolgen Sie die allgemeine Integrität einer Interaktion, und überwachen Sie Risikosignale und Probleme. • Verwalten Sie alle Kundeninteraktionen an einem Ort, und organisieren Sie sie mit dem Kontaktpunktkalender. • Erstellen Sie Vorlagen, um allgemeine Erfolgsziele und Ergebnisse zu definieren und einem Produkt zuzuordnen. • Verwenden Sie Now Assist für Telekommunikation, Medien und Technologie (TMT), um Account-Onboarding-Fälle, Interaktionen und Kontaktpunkte zusammenzufassen. • Integrieren Sie Ihre ServiceNow -Instanz mit externen CRM-Plattformen (Customer Relationship Management) während des Interaktionslebenszyklus. Weitere Informationen finden Sie unter Account-Lebenszyklus-Ereignisse .
Accounts Payable Operations	• Lieferantenkontakte können mehreren Lieferanten zugewiesen werden. • Service Desk-Mitarbeiter können den Status eines geschlossenen Rechnungsanfragefalls manuell von Warten auf Informationen des Anforderers in In Bearbeitung ändern. • Rechnungsausnahme für fehlende Steuerinformationen wurde hinzugefügt. • Rechnungserfassungs-APIs wurden verbessert, um die Integration mit OCR-Lösungen von Drittparteien zu unterstützen. • Bestimmen Sie während der Rechnungsextraktion in Document Intelligence ein genaues Datumsformat.
Adoption-Services	• Experience Geführte Touren (] in dunklen und hellen Designs. • Führen Sie Geführte Touren auf einer beliebigen bereichsbezogenen Anwendungsroute aus. • Erkunden Sie die Funktion „Neuigkeiten“, die in Hilfe-Center für alle Experiences verfügbar ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	• Nutzen Sie die neuen Funktionen der Hilfe-Center -UI, die eine verbesserte Experience bieten. • Erkunden Sie die erweiterten Geführtes Setup, die die Mehrfachausführung von unterstützen. Weitere Informationen finden Sie unter Adoption services .
Erweitertes Risikomanagement	• Bewerten Sie abgeschlossene Risikobewertungsprojekte erneut, um Risiken basierend auf neuen Erkenntnissen oder sich ändernden Bedingungen zu bewerten. • Kopieren Sie Risikoantworten aus einer vorherigen Risikobewertung während der erneuten Bewertung eines Risikobewertungsprojekts. • Weisen Sie Beurteiler für mehrere Risikobewertungsprojekte neu zu, um die Ressourcenzuteilung zu optimieren. • Entfernen Sie Risiken während der Bewertung aus einem Risikobewertungsprojekt, damit Sie sich besser auf relevante Risiken konzentrieren können. • Aktivieren und verwalten Sie den Workflow für Risikobewältigungsaufgaben im Formular „Risk Assessment Methodology (RAM)“. Weitere Informationen finden Sie unter Erweiterte Risikobewertung .
Erweiterte Arbeitszuweisung	• Führen Sie Zuweisungen auf verschiedenen Knoten oder in Intervallen für verschiedene Servicekanäle aus, um die Leistung und Resilienz der Anwendung AWA zu verbessern. • Geben Sie Nachbearbeitungscodes oder Notizen für Interaktionen oder Segmente an, an denen der Service Desk-Mitarbeiter am Ende eines Anrufs beteiligt ist. Weitere Informationen finden Sie unter Advanced Work Assignment .
Agent Client Collector	• Agent Client Collector Visibility: Ab Version 1.1.0 wurde „ACC for Visibility Agent Client Collector Visibility – Inhalt“ in umbenannt. CNO für Transparenz wurde aus Agent Client Collector Visibility – Inhalt extrahiert und ist jetzt eine separate Anwendung. • Speichern Sie die Anmeldeinformationen der Instanz im Geheimnismanager für Google Cloud, wenn der Kubernetes-Transparenz-Agent Informer Google Kubernetes Engine (GKE)verwendet. • Verwenden Sie eine anwenderdefinierte Zertifizierungsstelle, um Kubernetes-Transparenz-Agent Informer für die Kommunikation mit der -Instanz zu aktivieren, wenn Sie eine anwenderdefinierte

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Stammzertifizierungsstelle (Certificate Authority, CA) verwenden. • Konfigurieren Sie Agent Client Collector ohne MID-Server mithilfe von ITOM Cloud Services. Weitere Informationen finden Sie unter Agent Client Collector .
Mitarbeiterbereich für HR-Fallmanagement	• Im HR-Selektierung-Dashboard können Sie die Fallzuweisungen Ihrer Teams anhand von Fällen überprüfen, die als Karten angezeigt werden. Sobald Sie ein Layout für HR-Services, Prioritäten oder Zuweisungsgruppen eingerichtet haben, werden durch das Verschieben von Fallkarten zwischen Spuren der HR-Service, die Benutzerzuweisung oder die Priorität von Fällen automatisch aktualisiert. • Bieten Sie Mitarbeitern ohne Schreibtisch eine bequeme und effiziente Möglichkeit, über ausgewiesene Walk-up-Center persönliche oder Remote-Hilfe zu suchen, Probleme zu melden und sich von HR-Mitarbeitern beraten zu lassen. Weitere Informationen finden Sie unter Agent Workspace for HR Case Management (Configurable) .
Agent Experience für CSM	• Benachrichtigen Sie Service Desk-Mitarbeiter über den Status aktueller Chats, indem Sie farbcodierte Sitzungsregisterkarten verwenden, um Schwellenwerte für Servicelevel-Vereinbarungen (Service Level Agreement, SLA), Chat-Dauer und die Anzahl ungelesener Nachrichten anzuzeigen. • Erstellen Sie Formularvorlagen, oder ändern Sie vorhandene Vorlagen mit Erweiterungen der Formularvorlagenfunktion. • Integrieren Sie erweiterte Wissensführungen auf der Seite „Frontline-Fall“, und ermöglichen Sie Service Desk-Mitarbeitern das Anhängen und Hinzufügen von Links zu Wissensartikeln in Kommentaren, Arbeitsnotizen oder E-Mails mithilfe von Dialogfeldern ohne Modus. • Zeigen Sie native Sprachkonfigurationen in Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM mit der Seite „Sprachinteraktionsdatensatz“ an, mit der Service Desk-Mitarbeiter Telefonanrufe abwickeln können. • Mitarbeiter haben nach jedem Anruf oder Chat Zeit, um die Interaktionsdetails abzuschließen. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurierbarer CSM-Arbeitsbereich .
App Engine Studio	Verwenden Sie den Bericht „App-Bereitschaft und Compliance“ in App Engine Management Center (AEMC), um zu überprüfen, ob Apps bereit für die Veröffentlichung sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Weitere Informationen finden Sie unter Bericht zu App-Bereitschaft und Compliance .
Application Vulnerability Response	• Überwachen Sie im Penetrationstest-Arbeitsbereich Ihre Anforderungen und Ergebnisse für Penetrationstests sowie den Gesamtfortschritt Ihres Teams. • Wertet die Risikopunktzahl, Zuweisungen, das Zieldatum der Korrektur, die Ausnahmen und die Korrekturaufgabe für einen bestimmten Satz angreifbarer Anwendungselemente im Vulnerability Manager Workspaceneu aus. • Integrieren Sie mit unterstützten Scannern von Drittparteien, um Schwachstellendaten zu importieren. • Vergleichen Sie Daten im Zusammenhang mit Anwendungsschwachstellen, und ermitteln Sie, ob in einer Anwendung Anwendungsschwachstellen gefunden wurden. • Priorisieren, korrigieren und verwalten Sie angreifbare Elemente in der Anwendung (Application Vulnerable Items, AVIT). Jede Anwendungsschwachstelle stellt einen Schwachstelleneintrag in der Common Weakness Enumeration (CWE) oder in Bibliotheken von Drittparteien dar. • Mit der Rolle sn_vul.app_sec_manager können Sie Anwendungskorrekturaufgaben manuell in Vulnerability Manager Workspaceerstellen. • Mit der Rolle sn_vul.app_security_Champion können Sie Anwendungskorrekturaufgaben manuell in IT Remediation Workspaceerstellen. Weitere Informationen finden Sie unter Application Vulnerability Response .
Audit-Management	• Analysieren Sie Beziehungen zwischen verschiedenen Variablen, z. B. die Bewertung von Risiken und Steuerungen, indem Sie den Matrixbericht in Audit Workspaceverwenden. • Verwalten Sie Ihre Dokumente und Arbeitspapiere in Audit-Management als Cloud-Dateien. • Laden Sie Dokumente von Ihrem lokalen Computer als Cloud-Dateien hoch, und verknüpfen Sie sie mit einem beliebigen Datensatz in Ihrer Instanz ServiceNow. • Geben Sie eine einzelne Cloud-Datei für mehrere Datensätze frei, indem Sie sie mit einem beliebigen GRC -Datensatz verknüpfen. • Profitieren Sie von den Verbesserungen der Barrierefreiheit, um einen konfigurierbaren Arbeitsbereich zu erstellen, der die Einhaltung der Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 Level AA unterstützt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Weitere Informationen finden Sie unter Audit Management .
Authentifizierung	• Verwenden Sie die kontinuierliche Authentifizierung, um von den Anwendern eine Step-up-Authentifizierung oder erneute Authentifizierung zu verlangen, bevor der Zugriff auf vertrauliche Informationen oder Informationen mit hohen Berechtigungen gewährt wird. • Die Multifaktor-Authentifizierung (MFA) wird standardmäßig für alle Nicht-SSO-Anmeldungen bei ServiceNow® erzwungen. • Verwenden Sie für ausgehende Integrationsanforderungen über den MID-Server den Autorisierungscode, die Passwortanmeldeinformationen des Ressourcenbesitzers sowie die OAuth-Gewährungstypen OAuth für SAML-Bearer und JWT-Bearer. Weitere Informationen finden Sie unter Authentifizierung .
Automated Test Framework	• Reduzieren Sie den Upgrade- und die Entwicklungszeitaufwand, indem Sie manuelle Tests durch automatisierte Tests ersetzen. • Erstellen Sie Tests einmalig und verwenden Sie sie erneut in verschiedenen Kontexten und mit verschiedenen Testdatensätzen. • Halten Sie die Testinstanzen sauber, indem Sie die Testdaten und die nach jedem Testlauf vorgenommenen Änderungen zurücksetzen. • Erstellen und planen Sie Test-Suites, um Tests in Batches zu organisieren und auszuführen. • Reduzieren Sie die Testdesignzeit durch Kopieren von Schnellstarttests und Testreihen. Sie können auch anwenderdefinierte Testschritte erstellen, um die Testabdeckung zu erweitern. Weitere Informationen finden Sie unter Automated Test Framework (ATF) .
Benchmarks	1. Sehen Sie sich die neue Leistungskennzahl (Key Performance Indicator, KPI) für Now Assist unter Produktivitätsmomente pro Benutzer von ITSM Benchmarks an, um die Vorteile von Now Assist-Funktionen wie der Generierung von Wissensartikeln zu verstehen. 2. Führen Sie ein Benchmarking des neuen HRSM-Indikators durch, um die Leistung im Vergleich zu Ihren Kollegen zu bewerten. Weitere Informationen finden Sie unter Benchmarks .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Betriebliches Kontinuitätsmanagement	• Verwenden Sie die neueste Bewertungsvorlage, um eine Geschäftsauswirkungsanalyse durchzuführen. • Erstellen Sie geschachtelte Pläne in einem Ereignis, um Querverweise zu mehreren Plänen zu aktivieren. • Verwenden Sie die hierarchische Ansicht in den Plänen, um geschachtelte Ereignisaufgaben gemäß ihren Abhängigkeiten zu organisieren. • Verwenden Sie die Krisen-Zuordnung -Funktion, die die neuesten UIB -Komponenten enthält. Weitere Informationen finden Sie unter Business Continuity Management .
Pflegeteamvorgänge für Biomed	• Automatisieren Sie den Gesundheitsbetrieb, indem Sie die Erstellung und Erfüllung von biomedizinischen Supportanfragen ermöglichen. • Erstellen Sie Anfragen zum biomedizinischen Support direkt in Portal für Pflegeteams. • Verschaffen Sie sich einen vollständigen Überblick über gemeldete biomedizinische Fälle, und ermöglichen Sie biomedizinischen Teams, diese als Arbeitsaufträge oder Arbeitsauftragsaufgaben zu verwalten und zu erfüllen, wenn Medizingeräte-Management installiert ist. Weitere Informationen finden Sie unter Care Team Operations for Biomed .
Pflegeteamvorgänge für Healthcare IT	• Automatisieren Sie Gesundheitsabläufe, indem Sie die Erstellung und Erfüllung von IT-Supportanfragen ermöglichen. • Erstellen Sie IT-Supportanfragen direkt in Portal für Pflegeteams. • Verschaffen Sie sich einen vollständigen Überblick über die gemeldeten IT-Fälle, und ermöglichen Sie IT-Teams, diese Fälle effizient als Incidents zu verwalten und zu erfüllen. Weitere Informationen finden Sie unter Care Team Operations for Healthcare IT .
Case and Knowledge Management	Verwenden Sie HR-Benchmarks, um sich einen sofortigen Überblick über Ihre Leistungskennzahlen (Key Performance Indicators, KPIs) und Trends zu verschaffen und vergleichende Einblicke in die Branchendurchschnittswerte Ihrer Kollegen und der Leistungsträger der Branche zu geben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Weitere Informationen finden Sie unter Case and Knowledge Management .
Fallverwaltung für CSM	• Erstellen Sie mit der Anwendung Case Management for Invoice Operations (Fallverwaltung für Rechnungsvorgänge) Fälle für rechnungsbezogene Services wie Rechnungskonflikte oder angeforderte Korrekturen. • Verwenden Sie Process Mining, um das Mining des konfigurierten Basissystemprojekts durchzuführen und die Ursachen für lange Lösungszeiten zu untersuchen. Weitere Informationen finden Sie unter Fallverwaltung für Customer Service Management .
Change-Management	• Erhöhen Sie die betriebliche Effizienz von Service Desk-Mitarbeitern der Stufe 1 mit der dedizierten Rolle „sn_service_desk_agent“. • Erfordert die Aktualisierung der angegebenen Felddetails, bevor der Status einer Change-Anforderung geändert wird, indem vorhandene optionale Felder in Pflichtfelder umgewandelt werden. • Beschränken Sie den nicht autorisierten Zugriff auf Tabellen Change-Management mithilfe von Verweigerungs-ACLs. Weitere Informationen finden Sie unter Change Management .
Codesignatur	Verwenden Sie Codesignaturschutzmaßnahmen, um die Prüfungen während des Signiervorgangs zu verbessern und sicherere Workflows zu erstellen. Weitere Informationen finden Sie unter Code Signing .
Kollaboratives Arbeitsmanagement	• Identifizieren Sie schnell Aufgabenbeauftragte, die keinen Zugriff auf Ihren Bereich haben, und verwalten Sie die Freigabeberechtigungen entsprechend. • Verbessern Sie die Effizienz der Zusammenarbeit, indem Sie die genaue Ansicht Ihrer Tafel oder eine bestimmte Seite Ihres Dokuments freigeben, wenn Sie eine URL für andere freigeben. • Sie können in Echtzeit mit mehreren Editoren an Dokumenten zusammenarbeiten. • Greifen Sie direkt über eine E-Mail-Benachrichtigung auf Aufgabendetails und Dokumentseiten zu. • Profitieren Sie von den Verbesserungen der Barrierefreiheit, um einen konfigurierbaren Arbeitsbereich zu erstellen, der die Einhaltung der Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 Level AA unterstützt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Weitere Informationen finden Sie unter Collaborative Work Management .
Common Core	• Fassen Sie ein Problem mithilfe von generativer KI zusammen, um eine schnellere Kontexterfassung und ein kontextbezogenes Bewusstsein zu schaffen. Mit dieser Funktion können Sie die allgemeine Effizienz und Produktivität Ihrer Organisation verbessern. • Verwenden Sie das erweiterte Dashboard für die GRC-Lizenzierungszusammenfassung, um Informationen zu Ihren Benutzerlizenzen nach den Rollen anzuzeigen, die den Benutzergruppen zugewiesen sind. • Wählen Sie im Dashboard für die Lizenzierungszusammenfassung die übergeordnete Rolle aus, um die Rollenhierarchie eines Benutzers und die Informationen zu seiner Lizenz anzuzeigen, z. B. die Lizenznutzungstrends, die prognostizierte Nutzung im nächsten Monat und die zusammengefasste Anzahl des Lizenzverbrauchs in verschiedenen Produktfamilien. • Überwachen Sie die E-Mail-Aktivität von der Übersichtsseite für Aufsichtsbehörden. • Aktualisieren Sie Inhalte und fügen Sie sie hinzu, indem Sie ServiceNow-Reporting mit Microsoft 365 verwenden, das jetzt in die Anwendung Dokument-Designer integriert ist. • Fügen Sie mit der Anwendung Dokument-Designer bis zu 20 Spalten in einer Tabelle und in einem Inhaltsblock hinzu. • Wählen Sie beim Erstellen von Vorlagen mit dem Add-in Dokument-Designer Microsoft Word Spalten aus, und ordnen Sie sie neu an.
Compliance-Fallmanagement	• Geben Sie Compliance-Fachleuten die Möglichkeit, mit Intelligente Bewertungs-EngineBewertungen für Compliance-Fälle durchzuführen. • Verwenden Sie die einheitliche Seite **„Aufgaben“** in Mitarbeiter-Center, um Ihre Bewertungen abzuschließen. • Profitieren Sie von den Verbesserungen der Barrierefreiheit, um einen konfigurierbaren Arbeitsbereich zu erstellen, der die Einhaltung der Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 Level AA unterstützt. Weitere Informationen finden Sie unter Compliance Case Management .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Konfigurations-Compliance	• Mit der Rolle sn_vulc.admin können Sie Korrekturaufgaben manuell in Vulnerability Manager Workspaceerstellen. • Mit der Rolle sn_vulc.remediation_owner können Sie Korrekturaufgaben manuell in IT Remediation Workspaceerstellen. Weitere Informationen finden Sie unter Configuration Compliance .
Configuration Management Database (CMDB)	• Erstellen Sie manuell ein Configuration Item (CI) in CMDB-Arbeitsbereich, das von der Identification and Reconciliation Engine (IRE) verifiziert wird und innerhalb von CMDBeindeutig ist. Das Erstellen eines CI mithilfe der IRE-Identifizierungsregeln trägt zur Integrität von CMDBbei. • Verwenden Sie die Kompetenz Now Assist für CMDB CI-Zusammenfassung, um eine umfassende Zusammenfassung für ein CI mit Details wie Discovery und zugehörigen Incidents direkt im Formular für das Konfigurationselement (Configuration Item, CI) anzuzeigen. Verwenden Sie die Kompetenz „Doppelte CIs verwalten“, um eine Schritt-für-Schritt-Anleitung zur Verwendung von Deduplizierungsvorlagen zur Deduplizierung von CIs zu erhalten. • Der KI-Agent für die Konfigurationselement-Zusammenfassung akzeptiert die sys_id eines CI und gibt eine vollständige Zusammenfassung von Configuration Management Database (CMDB) -Daten für das CI zurück. Der -Agent wird normalerweise nicht als eigenständiger Agent verwendet, und jeder Anwendungsfall kann darauf zugreifen. • Zeigen Sie die verschiedenen Zählungen an, z. B. die Anzahl der CIs und die Anzahl der CI-Typen, für die CIs, die mit dem Startknoten in Einheitliche Übersichtverbunden sind. • Wenden Sie Filter, die zuvor nur für die Abdeckungsdiagramme im CMDB 360-Dashboard in CMDB-Arbeitsbereich verfügbar waren, auf alle Diagramme in der Kachel „Discovery-Quellen“ an. • Verwenden Sie einen Bedingungsgenerator oder ein anwenderdefiniertes Skript, um die Liste der Deduplizierungsaufgaben einzuschränken, die einer Deduplizierungsvorlage zugewiesen sind, wenn Sie CIs deduplizieren. Weitere Informationen finden Sie unter Configuration Management .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Container Vulnerability Response	• Mit der Rolle sn_vul_container.vulnerability_analyst oder sn_vul_container.vulnerability_admin können Sie Container-Korrekturaufgaben manuell in Vulnerability Manager Workspaceerstellen. • Mit der Rolle sn_vul_container.remediation_owner können Sie Container-Korrekturaufgaben manuell in IT Remediation Workspaceerstellen. Weitere Informationen finden Sie unter Container Vulnerability Response .
Continuous Authorization and Monitoring	• Importieren Sie Katalog- und SSP-Modelle (System Security Plan) mit der neuen Importzielseite CAM Open Security Controls Assessment Language (OSCAL). • Exportieren und importieren Sie SSP-Modelle und Katalogmodelle im OSCAL-Format. • Exportieren Sie Kontrollziele als Katalog im OSCAL-Format. • Generieren Sie zusätzliche Berichte im Format Microsoft Word, z. B. Security Assessment Plan (SAP), Authorization to Operation (ATO) Letter und Executive Summary. • Generieren Sie Berichte basierend auf einer Vorlage Microsoft Word. Weitere Informationen finden Sie unter Continuous Authorization and Monitoring .
Creator Studio	• Erstellen Sie Formulare schnell mit Now Assist. • Füllen Sie eine beliebige Frage im Formular basierend auf der Antwort aus, die für eine Frage zur Datensatzauswahl angegeben wurde. • Verwenden Sie Antworten, um Fragen zu bilden und eine Aktivität in Playbooks auszulösen. • Wechseln Sie mit dem neuen Experience Switcher nahtlos zwischen No-Code-, Mid-Skill- und Pro-Code-App-Entwicklungs-Experiences für eine einheitlichere Entwicklungsplattform. Weitere Informationen finden Sie unter Creator Studio .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Kundenverträge und Berechtigungen	• Ermöglichen Sie Kunden, Verträge aus dem Produktbestand zu erstellen. • Im Arbeitsbereich Kundenservice-Management wurde eine neue Arbeitsbereichsansicht für Serviceverträge und Berechtigungen hinzugefügt, um Serviceverträge und Berechtigungen effizient zu verwalten. Weitere Informationen finden Sie unter Customer Contracts and Entitlements.
Reaktion auf Incident zur Vermeidung von Datenverlust	• Im Arbeitsbereich DLP IR wird der Abschlusscode während des Abschlusses von DLP-Incidents hinzugefügt. • Die Fähigkeit zum sicheren Speichern, Verwalten und Nachverfolgen von Nachweisdateien innerhalb der Plattform für alle Data Loss Prevention Incident Response -Integrationen wurde verbessert. • Zeigen Sie eine Vorschau der Nachweisdatei des incident entweder im Analystenarbeitsbereich DLP IR oder im Endanwenderarbeitsbereich DLP IR an. • Einführung der Playbook-Funktion im Arbeitsbereich DLP IR, um die betriebliche Effizienz zu verbessern. Weitere Informationen finden Sie unter Data Loss Prevention Incident Response.
Datenverwaltung	• Zeigen Sie Einblicke in den Speicherverbrauch in Ihrer Instanz an, und implementieren Sie Datenverwaltungsrichtlinien direkt in der Datenverwaltungskonsole. • Löschen Sie automatisch ältere oder unerwünschte Datensätze mit verbesserter Skalierbarkeit der Tabellenbereinigung. Weitere Informationen finden Sie unter Data Management.
Datenschutz	• Verwenden Sie Datenschutz in Now Assist, um vertrauliche Daten in Now Assist-Aufforderungen und an -Modelle gesendeten Daten zu erkennen. • Bereinigen Sie vertrauliche Daten aus Now Assist -Eingabeaufforderungen, ohne die Antwort zu beeinträchtigen. • Erkennen Sie vertrauliche Daten aus Anhängen mithilfe von erweiterten Daten-Discovery-Aufträgen. Weitere Informationen finden Sie unter Platform Privacy.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Datenverwaltung für CSM	• Verfolgen Sie den Status und andere Informationen, die sich auf die Workflows des Kundenlebenszyklus beziehen, indem Sie die Tabelle „Kundenlebenszyklus-Anforderungstracker“ (sn_tmt_core_inbound_queue) verwenden. • Verfolgen Sie Preisgestaltung und Abonnementinformationen für Produkte und Services im Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM anhand der Umsatzmetriken im Formular „Verkaufte Produkte“. • Integrieren Sie das Projektmanagement Strategisches Portfoliomanagement (SPM) mit Geschäftsstandorten, um Projekte in Ihrer Organisation zu erstellen und zu verwalten. Weitere Informationen finden Sie unter Data management for Customer Service Management .
Entscheidungsgenerator in Workflow-Studio	• Filtern Sie Bedingungs- und Ergebnisspalten in Entscheidungstabellen, um nur relevante Zeilen anzuzeigen, und vereinfachen Sie so die Bearbeitung großer Tabellen. • Verwenden Sie das Suchsymbol, um einen Referenzdatensatz aus der Standardlistenansicht auszuwählen, und das Infosymbol, um eine Vorschau des Datensatzes anzuzeigen. • Verwenden Sie die Paginierungsfunktion, um zwischen Seiten zu wechseln, indem Sie die Seite auswählen, die Sie anzeigen möchten. • Aktivieren Sie Zeilen, oder deaktivieren Sie Zeilen, um die Logik in dieser Zeile während der Ausführung der Entscheidungstabellen ein- oder auszuschließen. Weitere Informationen finden Sie unter Exploring Decision Tables .
DevOps-Change-Geschwindigkeit	• Integrieren Sie das Kabelbündel-Orchestration-Tool, um Kabelbaum-Pipelines zu erkennen und die Change-Automatisierung zu ermöglichen. • Erkennen Sie Anomalien und Probleme in Ihrer -Instanz DevOps Change-Geschwindigkeit mithilfe von Integritätsscans. Weitere Informationen finden Sie unter DevOps Change Velocity .
Digitale Endanwender-Experience	• Überwachen Sie mit dem System-Compliance-Bericht, ob die Geräte in Ihrer Organisation die festgelegten Complianceregeln für Anwendungs- und Richtlinienmetriken einhalten. • Identifizieren Sie leistungsstarke Geräte und ermitteln Sie den Zusammenhang zwischen der Leistung Ihrer Geräte und der allgemeinen Systemintegrität, indem Sie kritische Metriken wie die CPU-Auslastung im Bericht zur Systemleistung überwachen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	• Überwachen Sie mehrere Aspekte der Netzwerkleistung von Endanwendern, einschließlich Verbindungsdetails, Verbindungsstabilität und Pfadmetriken sowie Anwendungsnetzwerk-Hops. • Verfolgen Sie die Punktzahlen für die digitale Experience der Anwendungen und Geräte, die Ihre Mitarbeiter mit dem Dashboard Punktzahl für die digitale Experience verwenden. • Die Anwendung Aktive Einbindung ist als Teil der Anwendungssuite DEX integriert und wird zusammen mit DEXinstalliert. Weitere Informationen finden Sie unter Digital End-User Experience .
Digital-Portfoliomanagement	• Digital-Portfoliomanagement (DPM) Admin Centeraktualisiert. ○ Der Zielseite DPM Admin Center wurde eine Registerkarte „Problembehandlung“ hinzugefügt, damit Sie Verfügbarkeitsergebnisse und -indikatoren für Serviceangebote neu berechnen können. ○ Hinzugefügt die Möglichkeit, die persönlichen Portfolio-Lösungskarten zu konfigurieren und Beziehungen von Geschäftsanwendungen und Anwendungsservices anzuzeigen. • Das Verhalten von Leistungskennzahlen (Key Performance Indicators, KPIs) wurde aktualisiert, sodass Sie Detailinformationen zu Zeitreihen-KPI-Informationen anzeigen und mithilfe der Kennzeichnung „Aktiv“ KPIs in einer KPI-Gruppe ausblenden können. • Das Datenmodell DPM wurde aktualisiert, um die Transparenz und die Berichterstellung zu verbessern, wenn sich ein Incident, ein Problem oder ein Change in der zugehörigen Liste „Betroffene Services“ oder „Betroffene CIs“ des Anwendungsservice befindet. Das aktualisierte Modell führt ein Rollup der Incidents, Probleme und Changes durch, sodass Sie die Auswirkungen in zugehörigen Geschäftsanwendungen (in den Bereichen KPIs und Handlungsbedarf) sehen können. Weitere Informationen finden Sie unter Digital Portfolio Management .
Document Intelligence	• Beschleunigen Sie Ihre Dokumentverarbeitungs-Workflows, und extrahieren Sie Text und Tabellen schnell aus Ihren Dokumenten, indem Sie Now Assistverwenden. • Sparen Sie sich Zeit bei der Suche nach den benötigten Informationen in einem Dokument, und finden Sie schnell Antworten auf vordefinierte Fragen, indem Sie Now Assistverwenden. Weitere Informationen finden Sie unter Document Intelligence .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Dokumentenservices	Verbesserte PDF-Generierung mit Unterstützung für Barrierefreiheit. Weitere Informationen finden Sie unter Document Services.
Domain Separation	Aktivieren Sie Domain Separation in Live-Umgebungen mithilfe des Aktivierungsdienstprogramms für Domain Separation nach der Produktion. Weitere Informationen finden Sie unter Domain separation for service providers.
Dynamische Übersetzung	• Text wie Produktnamen oder technische Begriffe während der maschinellen Übersetzung mit der Funktion Framework für Ausschlüsse beibehalten. • Die von den Standardübersetzerkonfigurationen verwendeten APIs werden auf v4 aktualisiert. Wenn Sie v4-APIs mit anwenderdefinierten Übersetzerkonfigurationen verwenden möchten, müssen Sie sie manuell migrieren. • Die -Spoke für IBM Watson Translator Service für IBM Cloud (com.glide.ibm_translation_spoke) wird entfernt. Weitere Informationen finden Sie unter Dynamic Translation.
ERP-Canvas	• Zeigen Sie Diagramme und Grafiken im neuen ERP-Canvas - Homepage-Dashboard an. • Stellen Sie ERP-Canvas mit vorgefertigten Inhaltspaketen schneller bereit. • Zeigen Sie eine Vorschau der Entitäten im Modellmanager an. • Der Name der Anwendung wurde von ERP Data Hub in ERP-Canvas geändert. • Exportieren und importieren Sie anwenderdefinierte ERP-Modelle zwischen Instanzen. • Verbessern Sie die Kommunikationssicherheit zwischen SAP-Systemen und Ihrer Instanz ServiceNow mithilfe der Verbindungsoption SAP Secure Network Communications (SNC). • Benennen, bearbeiten und verwalten Sie Modellmanager-Felder manuell. Weitere Informationen finden Sie unter ERP Canvas.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
ERP Customization Mining	• [store-future: BEGIN review]Arbeiten Sie mit Daten direkt von der -Homepage aus.[End] • Zeigen Sie Diagramme und Grafiken im neuen ERP Customization Mining -Homepage-Dashboard an. • Nehmen Sie an geführten Touren in ERP Customization Miningteil. Weitere Informationen finden Sie unter ERP Customization Mining (ERP-CM) .
Mitarbeiter-Center	• Lösen Sie Aufgaben, die aus übermitteltem negativem Feedback erstellt wurden, mit der integrierten Experience- und Service-Feedback-Funktion. • Ermöglichen Sie Mitarbeitern, durch virtuelle oder persönliche Termine Hilfe zu suchen oder Walk-up-Warteschlangen beizutreten, um sofortige Unterstützung zu erhalten. • Hosten Sie Live-Unternehmensereignisse nahtlos im Mitarbeiterportal mit optimierter Kommunikation vor dem Ereignis und einem Drag-and-Drop-Editor für die einfache Erstellung von Inhalten. Weitere Informationen finden Sie unter Employee Center .
Verwaltung von Verschlüsselungsschlüsseln	• Die Verschlüsselung auf Spaltenebene wurde umbenannt und umbenannt und heißt jetzt Feldverschlüsselung. • Verwenden Sie „Auf Beobachter zugreifen“, um Feldverschlüsselungs-Implementierungen zu planen und Probleme zu beheben. • Edge Encryption-Administratoren können den neuen Prozess verwenden, um von Edge Encryption zu Feldverschlüsselung zu migrieren. Weitere Informationen finden Sie unter Key Management Framework .
Unternehmensarchitektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement)	• Generieren Sie Punktzahlen für -Indikatoren und Bewertungsprofile im Arbeitsbereich Enterprise Architecture. • Fügen Sie anwenderdefinierte Ausprägungen zur Verwendung in Enterprise-Modellierung und -Visualisierung hinzu, und konfigurieren Sie Diagrammaktionen für die anwenderdefinierten Ausprägungen. • Der Lesezugriff auf Arbeitsbereich Enterprise Architecture wird der Business-Stakeholder-Rolle (sn_apm.apm_read) hinzugefügt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	• Auf der Seite „TPM-Protokolle“ wurde eine Schaltfläche „Neustart“ hinzugefügt, um die regelmäßige Aufgabe „Erkannte TPM-Technologien und Lebenszyklen ausfüllen“ fortzusetzen. • Unterstützung für branchenübliche ArchiMate-® Ausprägungen zum Erstellen von Modellierungsdiagrammen. ArdiMate ist eine eingetragene Marke von The Open Group.
Enterprise Asset Management	• Optimieren Sie die Firmware-Verwaltung mit der neuen Firmware-Modellklasse. • Erhalten Sie Normalisierungsabdeckung für Firmware, die in Ihre Industrie- und IT-Hardware-basierten Operational Technology(OT)-Assets eingebettet ist. • Ermöglichen Sie die Synchronisierung zwischen physischen Assets und Configuration Items (CIs) für Assets der operativen Technologie(OT) über MAC-Adressen. • Streamline OT Asset-Management (OTAM)-Lizenzierung, um Hardwareressourcenkategorien für OT-Hardware-Assets für den Zugriff auf Funktionen und WorkflowsOT Asset-Managementvon einzubeziehen. • Erhalten Sie Unterstützung für Hardwaremodelle und OT-Hardware-Assets im Arbeitsbereich für OT-Asset-Management. • Profitieren Sie von den Verbesserungen der Barrierefreiheit, um einen konfigurierbaren Arbeitsbereich zu erstellen, der die Einhaltung der Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 Level AA unterstützt. Weitere Informationen finden Sie unter Enterprise Asset Management .
Environmental, Social und Governance	• Modellieren und bereiten Sie sich auf potenzielle Ergebnisse mit Tools für die Analyse von Was-wäre-wenn-Szenarien vor, die Sie bei Ihrer strategischen Planung unterstützen können. • Überprüfen Sie die berechneten Metrikdefinitionsdaten mithilfe einer Formelstruktur, um auf detaillierte Informationen zu den Operanden, Metrikdefinitionen, Metriken und Emissionsfaktoren zuzugreifen. • Optimieren Sie die Nachverfolgung von ESG-Metriken, und ermöglichen Sie Trendanalysen mit erweiterten Metrikdaten-Aufgaben, die Auswahl- und HTML-Antwortformate und Tabellenverbesserungen unterstützen. • Importieren Sie Ihre historischen Metrikdaten mithilfe einer Importvorlage, um Metrikdaten innerhalb Ihrer Organisation zu aktualisieren und zu verwalten. • Weisen Sie Datenbesitzer dynamisch für Metriken zu, die auf -Konfigurationen basieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Weitere Informationen finden Sie unter Environmental, Social, and Governance Management .
Ereignismanagement	• Überprüfen Sie die auf dem Netzwerkverkehr basierende Warnungsgruppierung, die erkannte TCP-Verbindungen zusammen mit ML Service-Mapping verwendet, um Warnungen auf Host-CIs zu korrelieren, zwischen denen Netzwerkverbindungen bestehen. Dieser Ansatz reduziert Rauschen, verbessert die Transparenz und beschleunigt Antwortzeiten, indem er sich auf kritische Verbindungen und Abhängigkeiten konzentriert. • Ab dem Store-Release vom Februar profitieren Sie von der neuen Warnungsgruppierung basierend auf der Korrelation des Netzwerkdatenverkehrs: ○ Verwenden Sie Express-Liste®, um auf Netzwerkverkehr basierende Warnmeldungsgruppen zu untersuchen ○ Überprüfen Sie die Warnungsgruppenanalyse nach Now Assist ○ Zeigen Sie Verbindungen zwischen auf Netzwerkverkehr basierenden Warnungen in **der Link-Ansicht an**. • Unterstützen Sie Ihr Team mit der neuen Rolle team_operator. Sie ermöglicht es Anwendern auf Teamebene, ihre eigenen Integrationen zu erstellen und zu verwalten, ihre eigenen Warnungsautomatisierungen einzurichten und die Kontrolle über das Warnungsmanagement für ihre Teams zu verbessern. • Überprüfen Sie relevante Informationen im Bereich Now Assist basierend auf den in Express-Liste®ausgewählten Datensätzen. Weitere Informationen finden Sie unter Event Management .
Connectors für externe Inhalte	Verbessern Sie die Erinnerung für externe Inhaltssuchen mit Unterstützung der semantischen Vektorindizierung von durchsuchten Inhalten. Weitere Informationen finden Sie unter External Content Connectors .
Außendienst-Management	• Definieren Sie konfigurierbare Regeln, mit denen Sie Empfehlungspunktzahlen ableiten und Ihre Terminbuchungsfenster optimieren können. • Erstellen Sie erweiterte Abhängigkeitsbeziehungen zwischen Aufgaben, um die Genauigkeit der Planung zu verbessern. • Optimieren Sie Ihre Aufgabenzuweisungen, indem Sie Abhängigkeiten verwenden, die mit den Gesamtzielen und Einschränkungen Ihrer Ressourcenzuteilung übereinstimmen. • Optimieren Sie Ihre Kapazitäts- und Ressourcenverwaltung mithilfe der erweiterten Visualisierung in der Kapazitätskonsole. • Berechnen Sie die Arbeitszeit für eine Arbeitsauftragsaufgabe mithilfe der Funktion „Mitarbeitereffizienz“ genauer.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Weitere Informationen finden Sie unter Field Service Management .
Financial Services Card Operations	• Das Datenmodell Financial Services Card Operations wird in diesem Release mit neu übergeordneten Tabellen aktualisiert, um die Daten auszurichten und die Konflikttransaktionen effektiver zu verwalten. Weitere Informationen finden Sie unter Financial Services Card Operations . • Verbessern Sie den Prozess für Kartenkonflikte mit einem aktualisierten End-to-End-Playbook für Visa-Konflikte, das jetzt Unterstützung für die Überprüfung von zugehöriger Transaktionen und die Bearbeitung von Vor-Arbitration, Schlichtung und Beschwerden bietet. • Verwalten Sie und bearbeiten Sie mehrere beanstandete Transaktionen für einen Fall mit einzelnen Playbookss für jede beanstandete Transaktion . • Integrieren Sie neue VROL-Subflows in das erweiterte Playbook für Visa-Kartenkonflikte.
Financial Services Operations Core	Die Tabelle „Anspruchsbasis“ [sn_bom_claim_base] wurde in diesem Release mit zusätzlichen Feldern aktualisiert. Diese Felder waren bisher nur für bestimmte Anwendungen verfügbar. Sie sind in der Tabelle „Claim Base“ verfügbar und können für alle anderen Claim-Anwendungen in diesem Release verwendet werden. Weitere Informationen finden Sie unter Financial Services Operations Core .
Integration von Financial Services Operations mit Visa	• Aktiviert den Konfliktlösungsprozess für Visa VROL durch Bereitstellung von Funktionen wie „Konflikt akzeptieren“ und „Kaufanfrage“ des Karteninhabers. • Stellt die Visa-Konformität durch Fehlerbehandlung und rechtzeitige Aktualisierungen des Ausgleichsstatus sicher. Weitere Informationen finden Sie unter Financial Services Operations Integration with Visa .
Flows, Subflows und Aktionen in Workflow-Studio	• Debuggen Sie Flows und Subflows über eine dedizierte Debugging-Registerkarte. • Halten Sie einen Flow an, bis er eine bestimmte Nachricht von der Flow-API erhält. • Speichern Sie Flow-Auslöser zur Wiederverwendung in anderen Flows. Weitere Informationen finden Sie unter Exploring flows .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Generative KI-Controller	Schützen Sie Ihre Benutzer, indem Sie Einstellungen für die Anonymisierung von personenbezogenen Daten mit der Anwendung „Datenschutz“ konfigurieren. Siehe Generative-KI-Controller , um weitere Informationen zu erhalten.
HR-Mehrinstanzintegration	• Arbeiten Sie über bidirektionale Workflows mit Service Providern und Verbrauchern zusammen. • Versetzen Sie einen Mitarbeiter in die Lage, eine HR-Serviceanfrage von einer Verbraucherinstanz aus zu stellen und die Anforderung von der Anbieterinstanz aus zu erfüllen. So können Sie HR-Anforderungen einfach stellen und erfüllen, während Sie in der eigenen Instanz ServiceNow arbeiten. • Erhöhen Sie die Sicherheit von Datensätzen in Verbraucher- und Anbieterinstanzen, indem Sie den Zugriff basierend auf Anwenderrollen einschränken. Weitere Informationen finden Sie unter .
Hardware Asset Management	• Erzielen Sie mit dem Asset-Nachweis Genauigkeiten der Asset-Daten, verbessern Sie die Asset-Nutzung, und reduzieren Sie das Risiko. • Optimieren Sie Hardware Asset Management die (HAM) -Lizenzierung für Nicht-OT-Hardware-Assets für den Zugriff auf die Funktionen und Workflows Hardware Asset Management von . • Profitieren Sie von Verbesserungen der Barrierefreiheit, um einen konfigurierbaren Arbeitsbereich zu erstellen, der die Konformität der Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 Level AA entspricht. Weitere Informationen finden Sie unter Hardware Asset Management .
Health Log Analytics	• Verwenden Sie die erweiterte Dateneingabe Splunk, um Daten aus Splunk in einem vorverarbeiteten, strukturierten Format zu erfassen. Sie können mit der neuen Splunk Abfragedateneingabe auch regelmäßig Daten aus Splunk abrufen. • Richten Sie Ihre Protokolldaten-Connectors über Integrations Launchpadein, das eine einheitliche Schnittstelle für die bequeme Integration mit Connectors bietet, die Protokolldaten in Ihre Instanz einspeisen. • Optimieren Sie die Datenerfassung HLA mit Tools für die Verarbeitung großer Protokollvolumes durch die Verwendung dedizierter CRBL- und Edge-Delta-Dateneingaben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	• Nutzen Sie den unbegrenzten Speicher für nachverfolgte Metriken und die verbesserte Skalierbarkeit für die Erkennung von Anomalien in der erweiterten MetricBase-Datenbank (Clotho), die HLA durch das regelmäßige Löschen veralteter Metriken auf dem neuesten Stand bleibt. • Generieren Sie mit Now Assisteine Beschreibung von Health Log Analytics -Warnungen. Weitere Informationen finden Sie unter Health Log Analytics .
Healthcare Operations Core	• Verschaffen Sie sich Einblick in Betriebsfälle, die sich auf Ihr Pflegeteam beziehen, und erstellen Sie Supportanfragen mit Portal für Pflegeteams. • Erweitern Sie operative Fälle auf unterstützende Serviceabteilungen, indem Sie den Falltyp „Operations Operations“ für das Gesundheitswesen nutzen. • Nutzen Sie die optimierte Admin-Experience zum Erstellen von Gesundheitsorganisationen und -hierarchien. Weitere Informationen finden Sie unter Healthcare Operations Core .
Hermes Messaging Service	• Zeigen Sie den Auditverlauf für alle Themenvorgänge an. • Themennachrichten mit Schlüsselwörtern oder regulären Ausdrücken scannen und überprüfen. • Überwachen Sie die Integrität von Hermes -Komponenten im Zeitverlauf. Weitere Informationen finden Sie unter Hermes Messaging Service .
ITOM Health	Health Log Analytics Highlights: • Rufen Sie mithilfe der Abfragedateneingabe SplunkSplunk, die wiederkehrende Abfragen an Splunk[] sendet, regelmäßig Daten im Laufe der Zeit aus ab. • Verwenden Sie Ihre Splunk -Dateneingabe, um Daten von Splunk in einem vorverarbeiteten, strukturierten Format zu erfassen. • Integration mit Protokolldaten-Connectors aus dem Integrations Launchpad • Verwenden Sie dedizierte CRBL-, Edge-Delta- und Vektor-Agent-Dateneingaben, um die HLA -Datenerfassung mit Tools zur Verarbeitung großer Protokollmengen zu optimieren. • Generieren Sie mit Now Assisteine Beschreibung von Health Log Analytics -Warnungen. Ereignismanagement Highlights:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details

	Service Operations Workspace for ITOM
	• Ab Version 26.3.1 profitieren Sie von der neuen Warnungsgruppierung basierend auf der Korrelation des Netzwerkdatenverkehrs:
	  ○ Verwenden Sie Express-Liste®, um auf Netzwerkverkehr basierende Warnmeldungsgruppen zu untersuchen
	  ○ Zeigen Sie Verbindungen zwischen auf Netzwerkverkehr basierenden Warnungen in der Link-Ansicht an.
	  ○ Ab Version 2.5.3 überprüfen Sie die Warnungsgruppenanalyse mit Now Assist
	• Überprüfen Sie relevante Informationen im Bereich Now Assist basierend auf den in Express-Liste®ausgewählten Datensätzen.
	• Verbessern Sie die Kontrolle über das Warnungsmanagement, indem Sie die neue Rolle „team_operator“ zuweisen, mit der Anwender auf Teamebene neue Warnungsautomatisierungen erstellen und verwalten können.
	• Nutzen Sie die neue Option **Change-Warnungswerte** im Abschnitt „Automatisierung ergänzen“, um aktuelle Warnungsfeldwerte neuen angegebenen Werten zuzuordnen.
	• Verfolgen und optimieren Sie die Gruppierungseffizienz, indem Sie wichtige Details wie Gesamtwarnungen, Warnmeldungsgruppen, nicht gruppierte Warnungen und Komprimierung in Gruppenautomatisierung anzeigen. Simulieren Sie andere Gruppentypen, z. B. CMDB, ML und textbasierte Gruppierung.
	
	Weitere Informationen finden Sie unter ITOM Health .

ITOM Optimization	Veraltete Workflows wurden aktualisiert und nahtlos zum erweiterten Workflow-Studio migriert, um sie an die neuesten Standards anzupassen und eine moderne Compliance zu gewährleisten. Darüber hinaus wurden alle standardmäßigen (vordefinierten) Workflows neu gestaltet, um eine verbesserte Leistung, verbesserte Nutzbarkeit und eine optimierte Experience zu bieten. Weitere Informationen finden Sie unter ITOM Optimization .
ITOM-Transparenz	• Muster für Discovery und Service-Mapping: Verschaffen Sie sich mit 27 zusätzlichen Mustern ab Store-Version 1.25.0 mehr Transparenz in Ihre AWS -Cloud-Services. • Ab Store-Version 1.1.0 wurde „ACC for Visibility Agent Client Collector Visibility – Inhalt“ in umbenannt. Die Funktion CNO für Transparenz wurde aus Agent Client Collector Visibility – Inhalt extrahiert und ist jetzt eine separate Anwendung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	• Ab Service Graph Connector für GCP Store-Version 1.8, Service Graph Connector für AWS Store-Version 2.9 und Service Graph Connector für Microsoft Azure Store-Version 1.11 können Sie Service Graph Connectors verwenden, um Daten aus Drittanbieterquellen in Configuration Management Database (CMDB) zu erfassen. Weitere Informationen finden Sie unter ITOM Visibility.
ITSM Mobile Agent	Ab Release 9.1 können Sie: • Fassen Sie den Incident-Datensatz und die Aktivitätsinformationen zusammen, wenn Sie einem Incident-Datensatz Arbeitsnotizen hinzufügen oder einen Incident neu zuweisen. • Legen Sie unterschiedliche Warntöne für Incidents mit unterschiedlichen Prioritätsstufen fest. • Legen Sie die Auswirkungs- und Dringlichkeitsstufen für Incidents fest, um die Incident-Priorität automatisch festzulegen. • Beim Öffnen und Anzeigen verschiedener Aufgabendatensätze nahtlos vom mobilen Webbrowser zur App ITSM Mobile Agent umleiten. Weitere Informationen finden Sie unter ITSM Mobile Agent.
ITSM Erfolgs-Dashboard	Sehen Sie sich alle neuen KPIs an, die für Now Assist unter Produktivitätsmomente pro Benutzer in ITSM Erfolgs-Dashboard eingeführt wurden, um die Vorteile der Verwendung von Now Assist-Funktionen wie Change-Zusammenfassung, Erklärung des Change-Risikos und Generierung von Wissensartikeln zu verstehen. Weitere Informationen finden Sie unter ITSM Success Dashboard indicators.
Identität	• Verwenden Sie das Modul „Zugriffseinblicke“ im Tool ServiceNow® Zugriffsanalyse V4, um Einblicke in den Zugriff Ihrer Benutzer zu erhalten und gleichzeitig den Benutzerzugriff zu vergleichen. • Weisen Sie den Anwendern die Rolle „AA_Admin“ zu, damit sie auf die Zugriffsanalyse zugreifen und sie verwalten können. Weitere Informationen finden Sie unter Identität.
Incident-Management	• Erhöhen Sie die betriebliche Effizienz der Service Desk-Mitarbeiter der Stufe 1 mit der dedizierten Rolle „sn_service_desk_agent“. • Steuern Sie, ob ein Link zum Datensatz eines Incidents oder schwerwiegenden Incidents in einer E-Mail-Benachrichtigung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Sie zum Datensatz in der klassischen UI16-Schnittstelle oder zu Service Operations-Arbeitsbereich (SOW) weiterleitet. • Ermöglichen Sie Service Desk-Mitarbeitern mit Incident-Schreibzugriff, Anrufern, anfordernden Personen und Endanwendern im Feld **Geöffnet von**, einen gelösten Incident über das klassische UI16-Formular Incident-Management, SOWoder Portal-UIs erneut zu öffnen. • Beschränken Sie den nicht autorisierten Zugriff auf Incident-bezogene Tabellen mithilfe von Verweigerungs-ACLs. • Suchen Sie mit einer verbesserten Suchleistung in einer nach CI-Namen alphabetischen Liste nach einem Konfigurationselement bzw. Configuration Item (CI). Weitere Informationen finden Sie unter Incident Management .
Industrial Process Manager	• Organisieren Sie Ihre Operational Technology (OT)-Gerätedaten, indem Sie die zugeordnete Anlagenmodell-Entität für ein OT-Gerät erfassen. • Zeigen Sie die Beziehungen zwischen Geräten und anderen Configuration Items (CIs) mit der Experience Einheitliche Übersicht in Industrial Workspacean. Weitere Informationen finden Sie unter Industrial Process Manager .
Instanzübergreifende Datenreplikation	• Replizieren Sie Daten, die häufig in großen Tabellen in Ihrer Instanz aktualisiert werden, indem Sie die Datenreplikation planen. • Stellen Sie mehrere Seeding-Anforderungen von Ihrer Herstellerinstanz in eine Warteschlange. • Automatisches erneutes Seeding fehlender oder nicht übereinstimmender Datensätze beim Erstellen einer Datenvergleichsanforderung. Weitere Informationen finden Sie unter Instance Data Replication .
Insurance Claims Core	Die Tabelle „Schadensfall-Incident“ [sn_ins_claim_property] wurde in diesem Release mit zusätzlichen Feldern aktualisiert. Diese Felder waren bisher nur für bestimmte Anwendungen verfügbar. Sie sind in der Schaden-Incident-Tabelle verfügbar und können für alle anderen Schadenanwendungen in diesem Release verwendet werden. Weitere Informationen finden Sie unter Insurance Claims Core .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Integrations-Hub	• Rufen Sie Warnungen und Warnungsbenachrichtigungen für Ihre Stream Connect -Integrationen ab. • Verwenden Sie die Fehlerbewertung mit Datenstromaktionen, um Schrittfehler zu erfassen und das Fehlerverhalten für jeden Schritt anzugeben. • Bearbeiten, konfigurieren und erstellen Sie Verbindungsaliase im Abschnitt „Aktionseigenschaften“ von Aktionen in Workflow-Studio. Weitere Informationen finden Sie unter Integration Hub .
Intelligence für CSM	• Aktivieren Sie Empfohlene Aktionen für Chatinteraktionsdatensätze, damit Ihre Service Desk-Mitarbeiter relevante Aktionen auswählen können, die auf dem Chatkontext basieren. • Integrieren Sie erweiterte Wissensführungen auf der Seite „Frontline-Fall“, und ermöglichen Sie Service Desk-Mitarbeitern das Anhängen und Hinzufügen von Links zu Wissensartikeln in Kommentaren, Arbeitsnotizen oder E-Mails mithilfe von Dialogfeldern ohne Modus. • Automatisieren Sie die Zuordnungskonfiguration für Suchergebnisse. Sie können die Zuordnung für Suchquellen automatisch erstellen, indem Sie eine Standardanleitung verwenden. Weitere Informationen finden Sie unter Intelligenz für CSM .

Journey-Designer	• Als Manager, der die Journey von direkt unterstellten Mitarbeitern mit Journey-Designer verwaltet, können Sie mit Hilfe von Now Assisteine Journey mit anwenderdefinierten Plänen und Aufgaben entwerfen. Stellen Sie eine KI-Eingabeaufforderung bereit, damit Now Assist Ihnen helfen kann, eine Journey zu erstellen, die Ihren Karrierezielen und Ambitionen entspricht.
	• Die folgenden Lifecycle Events -Flows wurden zu Flows migriert.
	  ◦ HR-Aktivitätensatz – Auslöserprüfung
	  ◦ Benachrichtigung über Lebenszyklus-Events
	  ◦ Genehmigung eines Lebenszyklus-Event-Falls
	  ◦ Startprogramm für HR-Aktivitätensatz
	  ◦ Startprogramm für HR-Aktivitäten
	  ◦ Account-Benachrichtigung
	  ◦ Fügt den LE-Aktivitätsbenutzer zur Pulse-Umfrage hinzu
	
	Weitere Informationen finden Sie unter Journey designer .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Knowledge Graph	• Wissensdiagramm hilft Ihnen, große Datenmengen in eine semantische Darstellung umzuwandeln, und sorgt so für eine besser verbundene und angepasste Anwender-Experience. • Wissensdiagramm verbessert Virtual Agent, indem große Sprachmodelle (LLMs) in die Lage versetzt werden, kontextbezogene Antworten zu geben, die auf jeden Benutzer zugeschnitten sind. • Wissensdiagramm erstellt innerhalb weniger Schritte ein komplexes Datenmodell namens „Knowledge Graph Schema“ mit zahlreichen Entitäten und deren Beziehungen. • Wissensdiagramm -Administratoren können Knowledge Graph verwenden, um Knowledge Graph-Schemas zu erstellen und zu verwalten. Diese Knowledge Graph-Schemata sind anwenderdefinierte Knowledge Graph-Schemata, die aus Knoten, Knoteneigenschaften und Edges bestehen. Weitere Informationen finden Sie unter Knowledge Graph.
Wissensmanagement	• Identifizieren und beheben Sie Probleme im Zusammenhang mit der Barrierefreiheit während der Generierung von Wissen -Artikeln über eine neue Schaltfläche für die Barrierefreiheitsprüfung in der Symbolleiste TinyMCE. • Verbessern Sie die Erstellung und Verwaltung von Knowledge Bases mit Funktionen im erweiterten Plugin Wissensmanagement, z. B. Artikelversionsverwaltung, Artikelabonnements, Artikelvorlagen und einen Artikelqualitätsindex. Weitere Informationen finden Sie unter Knowledge Management.
Lead-Verwaltung	• REST APIs ermöglichen die nahtlose Integration der Lead-Verwaltung in externen Anwendungen und bieten weitere Fähigkeiten. • Mit REST APIs können Kunden Leads und Lead Items in der Instanz ServiceNow erstellen, aktualisieren und abrufen. Weitere Informationen finden Sie unter Lead Management.
MID-Server	• Der MID-Server unterstützt und erfordert mindestens JRE-Version 17. Der MID Server wird mit Version 17.0.12 gebündelt, und die mindestens unterstützte JRE-Version ist 17.0.10. • Der MID Server kann jetzt auf Windows-Hosts direkt als LocalSystem-Benutzer oder ohne Administratorrechte mit Start- und Stoppberechtigungen installiert werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Weitere Informationen finden Sie unter MID Server.
Manager-Hub	• Planung von Konversationen zwischen Managern und Mitarbeitern • Verfolgen Sie mithilfe des Bereichs „Kill-Punktzahl-Analyse“ die Fähigkeitskompetenz, und weisen Sie gezielte Lerninhalte für eine effektive Entwicklung zu. • Ermöglichen Sie Managern, alle direkt und indirekt unterstellten Mitarbeiter anzuzeigen, indem Sie die Berichterstellung für mehrere Manager verwenden, um die Produktivität und das Engagement des Teams zu verbessern. Weitere Informationen finden Sie unter Manager Hub.
Commercial Operations für die Produktion	• Erfassen Sie Rechnungskonflikte oder Rechnungspositionen in einem einzigen Fall, um die Nachverfolgung und Lösung mit der Anwendung „Order-to-Cash Case Management for Invoice Operations“ zu vereinheitlichen. • Verwalten und verfolgen Sie den Fortschritt des Falls, indem Sie Fallaufgaben für Teammitglieder erstellen oder Service Desk-Mitarbeitern Fallpositionen zuweisen. • Generieren Sie mithilfe der Angebots-PDF-Generierung Angebots-PDFs, die Produkt- und Preisdetails für die Überprüfung durch Kunden enthalten. • Hersteller, Kunden, Lieferanten, Kanäle und Partner in die Lage versetzen, Services direkt zwischen Instanzen zu verbinden und nachzuverfolgen, ohne benutzerdefinierte Integrationen konfigurieren und pflegen zu müssen. • Ermöglichen Sie B2B-Kunden, Produkte zu konfigurieren und Bestellungen über eine Nutzung der Vertriebs- und Auftragsmanagement Selfservice-Auftragserteilungsfunktion aufzugeben • Transformieren Sie E-Mails in Interaktionen anstatt in Fälle mit E-Mail-Interaktionen. Weitere Informationen finden Sie unter Exploring Manufacturing Commercial Operations.
Mentoring	• Speichern Sie einen Mentoring -Snapshot aller sich überschneidenden Einstellungen zum Zeitpunkt der Abnahme der Beziehung durch den Mentor. Leiten Sie Kompetenzen ab, die mit Mentoring-Beziehungen markiert sind, basierend auf dem Snapshot.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	• Zeigen Sie als Mentee Einblicke mit einem bestimmten Mentor abgleichen an, um zu verstehen, wie gut sie übereinstimmen, bevor Sie den Mentor auswählen. • Teilen Sie als Mentee Mentoring-Einstellungen und Zeitleisteninformationen mit Ihrem Manager, die bei der Validierung Ihrer Kompetenzen helfen. Weitere Informationen finden Sie unter Mentoring.
Mobile Platform	• Mit dem Kontextmenü Now Assist können Sie Text schreiben und verfeinern. • Verwenden Sie die erweiterten Funktionen im Eingabeformular-Bildschirm. Weitere Informationen finden Sie unter Mobile Platform.
Next Experience	• Erstellen Sie personalisierte Tastenkombinationen, um Ihren Workflow zu optimieren und die Produktivität zu steigern. • Verfolgen Sie die Filter, die Sie auf Ihre Arbeitsbereichslisten anwenden, im Menü „Verlauf“. Jedes Mal, wenn Sie Ihren Filter ändern, zeigt das Menü Verlauf einen separaten Eintrag an. • Mit der neuen optimierten Suchfunktion können Sie Ihre Anwendereinstellungen schnell finden und anpassen. • Symbole für Benutzereinstellungen übernehmen jetzt Ihre Designfarben. Weitere Informationen finden Sie unter Next Experience UI.
Next Experience-Komponenten	• Erstellen Sie umfangreiche UI-Experiences mit vorgefertigten Systemkomponenten oder anwenderdefinierten Komponenten. Die Next Experience-Komponenten -API-Referenz, die Anleitung zur Verwendung und ServiceNow® UI Builder die -Setup-Dokumentation finden Sie auf der Developer Site Next Experience-Komponentendokumentation. • Verwenden Sie gängige Muster und Prinzipien für Webkomponenten, z. B. ein JavaScript-Framework, unveränderliche Daten und einfache Aktionshandler. • Verwenden Sie -Komponenten auf mehreren Anwenderoberflächen wieder, um eine zusammenhängende Experience für Ihre Endanwender zu schaffen. • Verwenden Sie voreingestellte Eigenschaftswerte, um Eigenschaften und Ereignishandler für eine Komponente automatisch zu konfigurieren, damit die Komponente einsatzbereit ist, wenn Sie sie einer Seite hinzufügen. Voreinstellungen können eine Verbindung zu einem Controller

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	herstellen, der als Datenressource für die Komponente fungiert. Weitere Informationen finden Sie unter Automatically configure components using presets und Bind data to UI Builder pages using controllers (advanced feature).
Next Experience Developer(NED)-Tools	Reduzieren Sie die Zeit für die Problembehandlung mit verbesserter Komponentenvisualisierung, Filtern für Ablaufverfolgungen und neuen Ereignisfiltern. Weitere Informationen finden Sie unter Next Experience-Entwicklertools.
Benachrichtigungen	• Verwenden Sie das neue Dashboard für E-Mail-Benachrichtigungen mit Schlüsselmetriken. • Verwenden Sie Filterbenachrichtigungen, die auf Kategorien, Zustellkanälen, Abonnements und Digests für Benachrichtigungseinstellungen basieren. • Verwenden Sie die erweiterte Zuweisungsgruppe, die erweiterte Bedingung und die obligatorischen Benachrichtigungen für ein Anbieter-Framework. • Verwenden Sie die Standardformulare für anwenderdefinierte Benachrichtigungseinstellungen und Zustellkanäle. Weitere Informationen finden Sie unter Notifications.
Benachrichtigen	• Die Sicherheit für alle vom Client aufrufbaren Skripteinbindungen wurde erhöht, indem das Deaktivieren des Sandbox-Modus aktiviert wurde. • Erweiterte Sicherheit für den Zugriff auf Tabellen Notify. Weitere Informationen finden Sie unter Notify.
Now Assist	• Überwachen Sie die Verwendung des Kontextmenüs Now Assist in den verschiedenen Anwendungen mithilfe des neuen Nutzungs-Dashboards für das Kontextmenü Now Assist. • Passen Sie die Kompetenzen ServiceNow von mit neuen Aufforderungen oder Anbietern im Kompetenzkit Now Assist an Ihre spezifischen Geschäftsanforderungen an. • Geben Sie Anwendern die Möglichkeit, Spracheingabe für die Interaktion mit dem Bereich Now Assist zu verwenden, indem Sie die Einstellung Spracheingabe aktivieren. • Nutzen Sie die neue Option für Konversations-F&A im Bereich Now Assist, um eine verbesserte und genauere Lösung von Abfragen zu erreichen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	• Generieren Sie eine Datensatzzusammenfassung, geben Sie die Zusammenfassung frei, oder kopieren Sie sie, und geben Sie Feedback ab, indem Sie die Option Zusammenfassen im Kontextmenü Now Assist verwenden. • Über das Kontextmenü Now Assist können Sie zwischen dem lässigen, formellen oder stimmungsvollen Ton wählen. Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist . Weitere Versionshinweise zu den Funktionen der Plattform Now Assist finden Sie in den folgenden Themen: • Versionshinweise zu KI-Suche • Versionshinweise zu Document Intelligence • Versionshinweise zu Now Assist Skill Kit • Now Assist in Versionshinweisen zu Virtual Agent.
Now Assist KI-Agents	• Definieren Sie Anwendungsfälle mit einem Ausführungsplan für die automatische Lösung eingehender Fälle und Incidents. • Verwenden Sie den Bereich Now Assist, um während der Lösung eines Problems mit dem Service Desk-Mitarbeiter zu kommunizieren. • Klonen Sie vorhandene KI-Agents und Anwendungsfälle, um Zeit zu sparen und eine manuelle Konfiguration zu vermeiden. • Aktivieren Sie Now Assist Guardian, um anstößige Nachrichten automatisch zu identifizieren und zu blockieren. • Zeigen Sie die Nutzung und Leistung Ihrer KI-Agents im Dashboard für KI-Agent-Analytics an. • Aktivieren Sie im Bereich Now Assist mehrere Konversationen für KI-Mitarbeiter. Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist AI agents . Die Versionshinweise zur Plattform Now Assist finden Sie unter Versionshinweise zu Now Assist.
Now Assist Analytics	• Verfolgen Sie die Nutzung und Akzeptanz Ihrer Now Assist -Implementierung. • Überwachen Sie die Leistung von Schutzmaßnahmen, die durch Now Assist Guardianaktiviert werden. • Gewinnen Sie Einblicke in die Suchleistung in Selfservice-Experiences Now Assist von . • Nachverfolgung der geschätzten Effizienz- und Produktivitätssteigerungen aktiviert durch Now Assist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Weitere Informationen finden Sie unter Analyzing Now Assist performance .
Now Assist-Kompetenzkit	• Benutzer können in Now Assist-Datenkitkünstliche Daten erstellen. • Generierte synthetische Daten können als Datensatz gespeichert werden. • Im neuen Tools-Editor können Sie Tools einer anwenderdefinierten Kompetenz hinzufügen und verwalten, einschließlich der bedingten Ausführung von Tools. • Passen Sie die Kompetenzen ServiceNow von mit neuen Aufforderungen oder Anbietern im Kompetenzkit Now Assist an Ihre spezifischen Geschäftsanforderungen an. Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist Skill Kit .
Now Assist für Configuration Management Database (CMDB)	• Wählen Sie **Zusammenfassen** in einem CI-Formular, im Arbeitsbereich oder in einer beliebigen Liste aus, um eine kurze Zusammenfassung der wichtigsten CI-Daten direkt im Formular anzuzeigen: Discovery- und Klassendetails, zugehörige Business-Services, Sicherheitsschwachstellen und zugehörige Datensätze wie Incidents, Warnungen, Probleme und Change-Anforderungen. • Die Kompetenz „Doppelte CIs verwalten“ identifiziert doppelte CIs, füllt Korrekturaufgaben aus und weist die Aufgaben dann der entsprechenden Gruppe zu. Sie folgen der Schritt-für-Schritt-Anleitung und können eine Vorschau der Korrekturergebnisse anzeigen, bevor Sie eine Vorlage auswählen. Die aktualisierten CI-Richtigkeitspunktzahlen ermöglichen es dem Integritäts-Dashboard CMDB, genaue Informationen anzuzeigen. Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist for Configuration Management Database (CMDB) .
Now Assist für Ersteller	• Bearbeiten Sie Metadatenelemente in vorhandenen Anwendungen in Now Assist für die App-Generierung. • Arbeitsbereiche und Flows in Now Assist für die App-Generierungerstellen und bearbeiten • Ermöglichen Sie Ihren Anwendern, Anwendungen mit der Kompetenz Now Assist für App-Generierung zu erstellen, auch wenn sie nicht über die Administratorrolle verfügen. • Verwenden Sie die verbesserte Anwendungsvorschau vor dem Generieren einer Anwendung mit der Kompetenz Now Assist für die App-Generierung. • Ermöglichen Sie Ihren RPA Desktop Design Studio Anwendern das Erstellen und Bearbeiten von Automatisierungen und Aktivitäten, und erweitern Sie den Automatisierungslogik-Flow mit Now Assist für RPA-Hub.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	• Ermöglichen Sie den Anwendern ServiceNow Studio, eine Zusammenfassung einer App zu generieren. • Verwenden Sie die Schaltfläche **Schnellaktionen** im aktivierten Skripteditor Now Assist für Code, um Code zu bearbeiten und Kommentare hinzuzufügen. • Verwenden Sie das Eingabeaufforderungsmodal im Inline- oder Floating-Modus mit Now Assist für Code. • Now Assist für Code unterstützt jetzt sowohl NowLLM Service als auch Azure OpenAI-Modellanbieter. Wenn Sie den Azure OpenAI-Modellanbieter auswählen, werden alle Anforderungen für das Modell Now Assist für Code zur Bewertung und Beantwortung an Azure OpenAI umgeleitet. Darüber hinaus erhalten Sie Zugriff auf die Funktionen Code-Erklärung und Code-Zusammenfassung. . • Verwenden Sie die Funktion zur automatischen Vervollständigung von Now Assist für Code, um während der Eingabe kontextbezogene Codevorschläge zu erhalten. Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist for Creator .
Now Assist für Customer Service Management (CSM)	Yokohama Patch 1 • Verbessern Sie die Produktivität von Service Desk-Mitarbeitern, indem Sie Fälle mit langer Ausführungszeit mit dem KI-Agent für Selektierungsfälle verwalten. Frühzeitige Yokohama-Verfügbarkeit • Verwenden Sie die Planungshilfe Now LLM Service, wenn Sie einen Termin über Virtual Agentbuchen. Sie können diese Planungshilfe verwenden, um einen Termin zu planen, neu zu planen und zu stornieren. • Helfen Sie anfordernden Personen, Lösungen zu finden, indem Sie Genius-Ergebnisse verwenden, um die Anzahl der erstellten Fälle zu reduzieren und den Aufwand für das Schließen von Fällen durch Service Desk-Mitarbeiter zu verringern. • Verwenden Sie die globale Kompetenzsuche im Bereich Now Assist, um Fragen zu stellen und Antworten aus Wissensartikeln abzurufen. Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist for Customer Service Management (CSM) .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Now Assist für Unternehmensarchitektur (EA)	Yokohama Patch 1: Generieren und fassen Sie Enterprise-Modellierung und -Visualisierung -Diagramme für die Hierarchie von Geschäftsanwendungen mit dem KI-Agent Enterprise-Architektur Diagrammer zusammen. • Generieren Sie eine Zusammenfassung der Architekturentscheidungsdatensätze (ADR) im Arbeitsbereich Enterprise Architecture. • Fordern Sie eine Geschäftsanwendung oder eine digitale Integration mit Now Assist in ServiceNow® Virtual Agentan. Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist for Enterprise Architecture (EA) .
Now Assist für Financial Services Operations (FSO)	• Optimieren Sie den Übermittlungsprozess für Kartenkonflikte für Karteninhaber mit der Einführung des Konfliktaufnahme-Flows, indem Sie Now Assist in Virtual Agentverwenden. • Verwenden Sie eine Konversations-Schnittstelle mit natürlicher Sprache, die die Datenerfassung im Vergleich zu einem herkömmlichen Formular interessanter und weniger mühsam macht. • Steigern Sie die Effizienz, indem Sie Informationen aus den Antworten des Kunden in der Konversation ableiten. Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist for Financial Services Operations (FSO) .
Now Assist für HR Service Delivery (HRSD)	• Verwenden Sie die neuen Virtual Agent -Themen, um Mitarbeiteranfragen im Human-Capital-Management-System (HCM) zu platzieren. • Verwenden Sie Wissensdiagramm, um personalisierte Wissensmodelle in Form von Wissensdiagramm -Schemata zu erstellen. • Erstellen Sie Journey-Accelerator -Pläne mit Now Assist für HRSD in Journey-Designer. Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist for HR Service Delivery (HRSD) .
Now Assist für IT Service Management (ITSM)	Yokohama Patch 1: Skalieren Sie Ihre Workflows, steigern Sie die Produktivität, und erledigen Sie die Arbeit autonom mit der IT Service Management KI-Agent-Sammlung. Frühzeitige Yokohama-Verfügbarkeit

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	• Verwalten Sie Erklärungen zu Change-Risiken effektiv, indem Sie eine vorhandene Kompetenz für Erklärungen zu Change-Risiken kopieren und entsprechend Ihren Geschäftsanforderungen konfigurieren. • Wehren Sie IT-Probleme im -Portal ServiceNow mit KI-gestützten Lösungen ab. • Generiert automatisch E-Mail-Antwortempfehlungen. • Zeigen Sie eine Zusammenfassung von Incidents und Change-Anforderungen in einer intuitiven Zusammenfassungsoberfläche an. • Verfolgen Sie den Status allgemeiner IT-bezogener Aufgaben mit der Anwendung Now Assist nach. Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist for IT Service Management (ITSM) .
Now Assist für Security Incident Response	• Yokohama Patch 1 Versetzen Sie Ihre Analysten in die Lage, Security Incidents effizienter zu schließen, indem Sie über den Bereich Now Assist mit KI-Mitarbeitern in natürlicher Sprache chatten. • Frühe Verfügbarkeit von Yokohama ○ Selektieren Sie Security Incidents mit langen Aktivitätenströmen, indem Sie Arbeitsnotizen und kontextbezogene Informationen schnell in einem präzisen, leicht lesbaren Format überprüfen. ○ Generieren Sie generative KI, um Lösungshinweise für Security Incidents automatisch zu generieren. ○ Generieren Sie empfohlene Aktionen zur Lösung von Security Incidents. ○ Generieren Sie eine Nachfolgeanalyse für Incidents. ○ Generieren Sie Korrelationseinblicke, um aktuelle Incidents mit vergangenen Ereignissen zu verknüpfen. Indem Sie die betroffenen Anwender, Configuration Items (CIs) oder erkennbaren Elemente (IP-Adressen und Datei-Hashes) aus vorhandenen Incidents identifizieren, können Sie bei der Selektierung neuer Security Incidents helfen. Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist for Security Incident Response .
Now Assist für Service Graph Connectors (SGC)	• Diagnostizieren Sie die Fehler, die in Service Graph Connectorsauftreten. • Verwenden Sie die Empfehlungen, um die Probleme zu beheben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Weitere Informationen finden Sie unter .
Now Assist für Source-to-Pay Operations	• Now Assist für Sourcing und Procurement Operations (SPO) unterstützt die erweiterte KI-Suche und das RAG-Framework (Retrieval-augmented generieren), um Lieferanten und Produkte durch semantische Suche und kontextbezogene Filter zu empfehlen und Empfehlungen mit Kriterien wie bevorzugten Lieferanten und früheren Käufen zu verbessern. • Now Assist für Supplier Lifecycle Operations (SLO) unterstützt eine konversationsbasierte Aufnahme, mit der Lieferanten Lieferinformationen über einen Konversations-Flow anzeigen und aktualisieren können. • Now Assist für Accounts Payable Operations (APO) unterstützt eine konversationsbasierte Aufnahme von Selfservice-Aufgaben, z. B. das Senden einer Anforderung oder das Nachverfolgen des Status einer Anforderung. Weitere Informationen finden Sie unter .
Now Assist für strategisches Portfoliomanagement (SPM)	Yokohama Patch 1: Verwenden Sie KI-Agents Now Assist für SPM, um Workflows zu optimieren, die Produktivität zu verbessern und Ihre Aufgaben zu automatisieren. • Verwenden Sie Story-Empfehlungen von Now Assist, um Ihre Epics in Enterprise Agile Planning (EAP) aufzuschlüsseln. • Verwenden Sie ein Deko-Ladeprogramm, um das visuelle Interesse beim Laden von Inhalten in Strategische Planungzu erhöhen. Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM) .
Now Assist für Telecommunications, Media and Technology (TMT)	Yokohama Patch 1 • Identifizieren Sie Serviceprobleme proaktiv, diagnostizieren, testen und lösen Sie Kundenprobleme autonom mit der KI-Agent-Erfassung Now Assist für TMT. Frühzeitige Yokohama-Verfügbarkeit • Fassen Sie Onboarding-Fälle, Interaktionen und Kontaktpunkte mithilfe von generativer KI zusammen. • Erweitern Sie die Testzusammenfassung mit Metrikbeschreibungen und kontextbezogenen Hinweisen. • Fassen Sie die Informationen aus mehreren ähnlichen Fällen in einem Wissen -Artikel zusammen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	• Konfigurieren Sie Aufforderungen für die Fallzusammenfassung dynamisch. • Automatisieren Sie die Transformationszuordnung zwischen Anbieter- und Verbraucherinstanzen in Service Bridge. Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist for Telecommunications, Media and Technology (TMT) .
Now Assist in KI-Suche	Verbessern Sie die Abwendung von Incidents für Portalbenutzer, indem Sie Datensatzersteller so konfigurieren, dass bei der Übermittlung von Fällen, Incidents, Problemen und ähnlichen Aufgaben umsetzbare und relevante Vorschläge für Genius-Ergebnisse angezeigt werden. Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist in AI Search .
Now Assist in Document Intelligence	• Beschleunigen Sie Ihre Dokumentverarbeitungs-Workflows, und extrahieren Sie Text und Tabellen schnell aus Ihren Dokumenten, indem Sie Now Assistverwenden. • Sparen Sie sich Zeit bei der Suche nach den benötigten Informationen in einem Dokument, und finden Sie schnell Antworten auf vordefinierte Fragen, indem Sie Now Assistverwenden. Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist in Document Intelligence .
Now Assist in Virtual Agent	Streamen Sie Antworten für LLM-Chat-Konversationen Now Assist. Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist in Virtual Agent .
Now Mobile	Mit der Funktion Now Assist Genius-Ergebnissuche in Now Mobile®erhalten Sie personalisierte Suchergebnisse. Weitere Informationen finden Sie unter Now Mobile app .
Now Platform-Kernfunktion	• Vereinfachen und erstellen Sie Abfragen mit weniger Bedingungen, indem Sie hierarchische Beziehungen in einem Bedingungsgenerator nutzen. • Optimieren Sie den Zugriff auf Hilfeinhalte im Dashboard für Systemereignisse und Auftragsplanung, indem Sie auf den entsprechenden Hilfeinhalten auf jeder Registerkarte zugreifen. • Daten in einer externen Datenquelle aus einer Remotetabelle einfügen, aktualisieren und löschen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Weitere Informationen finden Sie unter Administer the ServiceNow AI Platform .
Bereitschaftsplanung	Steuern Sie, ob ein Link für einen Rufbereitschaftszeitplan oder einen Schichtdatensatz in allen wichtigen E-Mail-Benachrichtigungen für Rufbereitschaft Sie zu Service Operations-Arbeitsbereich (SOW) oder zur klassischen UI16-Schnittstelle in Bereitschaftsplanungweiterleitet. Weitere Informationen finden Sie unter On-Call Scheduling .
Organisationale Resilienz	• Generieren Sie Berichte aus den Aktionsaufgaben für schwerwiegende Incidents. • Exportieren Sie die Berichtsvorlagen in das gewünschte Format, das von den Aufsichtsbehörden angegeben wurde. • Benachrichtigen Sie die Aufsichtsbehörden über schwerwiegende Incidents, kategorisiert nach Schweregrad und Sicherheitsbewertung. Weitere Informationen finden Sie unter Operational Resilience .
Change-Management für operative Technologie	Verwenden Sie in einem Datensatz einer OT-Change-Anforderung in Industrial Workspaceneue zugehörige Listen, um einen OT-Incident-Datensatz zu erstellen, der sich auf die OT-Change-Anforderung bezieht, oder verknüpfen Sie einen vorhandenen OT-Incident-Datensatz mit der OT-Change-Anforderung. Weitere Informationen finden Sie unter Operational Technology Change Management .
Incident-Management für operative Technologie	Verknüpfen Sie einen OT-Incident mit einer OT-Change-Anforderung, indem Sie den Incident aus dem Change-Datensatz in Industrial Workspaceerstellen. Weitere Informationen finden Sie unter Operational Technology Incident Management .
Operational Technology Manager	• Verfolgen Sie Ihre OT-Gerät-Daten mit dem neuen Operational Technology Transparenz-Dashboard. • Gruppieren Sie OT-Geräte mithilfe von CMDB -Gruppen, um Nicht-CMDB - Tabellen zu unterstützen, die von IT in OT konvertiert werden müssen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	• Verwenden Sie die Configuration Management Database (CMDB) (CMDB) OT-Klassenmodell-Aktualisierungen und UI-Verbesserungen. • Helfen Sie beim Importieren und Klassifizieren Ihrer OT-Gerät-Daten mit den Updates und UI-Verbesserungen für das POWER-Tool (OT Worksheet Eintragsüberprüfung vor dem Import). Weitere Informationen finden Sie unter Operational Technology Manager.
Operational Technology Vulnerability Response	• Bewerten Sie die Schwachstellen für die Firmware der OT-Assets mit Bewertung von Hardware-Schwachstellen. • Zeigen Sie Lösungen oder Details eines angreifbaren Elements (VIT) mit erweiterten UI-Optionen an. • Verwalten Sie Ihre angreifbaren Elemente und Daten Operational Technology Vulnerability Response mit dem erweiterten OTVR (PA)-Dashboard in Industrial Workspace. • Zeigen Sie die Risikopunktzahl Ihrer OT-Geräte auf jeder Ebene des Anlagenmodells mit dem Dashboard „OT-Schwachstellenrisiko-Rollup“ an. Weitere Informationen finden Sie unter Operational Technology Vulnerability Response.
Opportunity-Verwaltung	Ermöglichen Sie Kunden, die Rollup-Menge in der Kanban-Ansicht anzuzeigen. Weitere Informationen finden Sie unter Opportunity Management.
Jobangebots-Marketplace	• Opportunity-Besitzer können beim Erstellen von Opportunities mehrere Anwenderkriterien auswählen. • Importieren Sie ein Jobangebot aus ServiceNow Projektarbeitsbereich. Das Importieren eines Projekts aus Projektarbeitsbereich ist nur mit der Projekttyp-Möglichkeit verfügbar. Weitere Informationen finden Sie unter Opportunity Marketplace overview.
Passwortzurücksetzung	• Die Sicherheit für alle vom Client aufrufbaren Skripteinbindungen wurde durch Deaktivieren des Sandbox-Modus erhöht. • Erweiterte Sicherheit für den Zugriff auf Tabellen Passwortzurücksetzung. Weitere Informationen finden Sie unter Password Reset.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Performance Analytics	• Verfolgen Sie kritische Prozessmetriken und Trends. • Messen Sie die Integrität und das Verhalten von Prozessen anhand der Unternehmensziele. • Identifizieren Sie Prozessmuster und potenzielle Engpässe, bevor sie auftreten. • Visualisieren Sie kontinuierlich Verlaufs- und Echtzeitprozessstatistiken in rollenbasierten Dashboards. Über Dashboards können einzelne Stakeholder fundierte Entscheidungen treffen. Weitere Informationen finden Sie unter Performance Analytics (Indicator data sources) .
Platform Analytics-Experience	• Erstellen Sie mühelos aussagekräftige Datengrafiken von, und verfeinern Sie die Ergebnisse in einer KI-gestützten Konversations-Schnittstelle. • Beschleunigen Sie den Prozess der Umwandlung von Einblicken in Aktionen mit dynamischen neuen Funktionen wie vorgeschlagenen Leistungszielen und leistungsstärkerer Datenfilterung. • Teilen Sie Dateneinblicke mit der erweiterten Unterstützung für Microsoft PowerPoint breiter. Weitere Informationen finden Sie unter Platform Analytics experience .
Playbooks in Workflow-Studio	• Fügen Sie anwenderdefinierte Übersetzungen für Playbooks hinzu. • Starten Sie Playbook-Aktivitäten neu, die fehlerhaft beendet wurden. • Erstellen Sie Prüflisten direkt im Seitenbereich, ohne dass eine Prüflistenvorlage erforderlich ist. Weitere Informationen finden Sie unter Exploring playbooks .
Richtlinien- und Compliance-Management	• Zeigen Sie die Compliance-Bewertung auf Entitätsebene basierend auf der Hierarchie von Entitäten an. • Beseitigen Sie doppelte Zitate, die den regulatorischen Dokumenten zugeordnet sind, wenn Sie UCF-Inhalte herunterladen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	• Überarbeiten Sie Ihre Richtlinien, und aktualisieren Sie den Richtlinientext regelmäßig durch die Integration mit Microsoft SharePoint. • Ermöglichen Sie Richtlinienbesitzern und -überprüfern die Zusammenarbeit, Überprüfung und Redlining von Richtlinien mithilfe der Richtlinienerstellung und der Redlining-Funktion. Weitere Informationen finden Sie unter Policy and Compliance Management .
Portfolioplanung	Zeigen Sie die zusammengefassten finanziellen Kosten- und Leistungsdaten Ihrer Planungselemente auf der neuen Registerkarte **Finanzen** auf der Seite „Planung“ an. Weitere Informationen finden Sie unter Portfolio Planning .
Predictive Intelligence	• Erfahren Sie, welche Klassen am meisten zu den Vorhersagen Ihres Modells beitragen, indem Sie Workflow-Klassifizierungslösungen die Modellerklärung hinzufügen. • ITSM Predictive Intelligence-Workbench ist im Release Yokohama veraltet. Weitere Informationen finden Sie unter Predictive Intelligence .
Datenschutz-Management	• Integrieren Sie Kritikalitätsfaktoren in Bewertungen und Verarbeitungsaktivitäten, um den Bewertungsprozess zu vereinfachen und die Arbeitsbelastung für Datenschutzteams zu reduzieren. • Verwenden Sie Intelligente Bewertungs-Engine, um Details zu Informationsobjekten und Hierarchien zu erfassen, wodurch alle Details in den Bewertungen aktualisiert werden und Verarbeitungsaktivitäten nicht separat aktualisiert werden müssen. • Implementieren Sie Informationsobjektkategorien (IO), wie z. B. biometrische Daten, um sie an regulatorischen Klassifizierungen auszurichten und die Lücke zwischen Anforderungen und Benutzerwissen zu schließen. • Geben Sie Analysten für Datenschutzfälle die Möglichkeit, mit Bewertungen von Datenschutzfällen durchzuführen Intelligente Bewertungs-Engine Weitere Informationen finden Sie unter Privacy Management .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Problem-Management	• Erhöhen Sie die betriebliche Effizienz von Service Desk-Mitarbeitern der Stufe 1 mit der dedizierten Rolle „sn_service_desk_agent“. • Vereinfachen Sie die Verwaltung von Problemen und Problemaufgaben mithilfe von Problem-Management -Modellen. Weitere Informationen finden Sie unter Problem Management .
Process Mining	• Now Assist -basierte Arbeitsnotizanalyse • Prozesskonfigurationsgenerator eingeführt • Inhaltspaket-Importeur für Prozesskonfigurationen eingeführt • Process Mining Evaluierungsprojekt für HR und CSM verfügbar • Zugriffssteuerungsregeln (ACL) aktualisiert Weitere Informationen finden Sie unter Process Mining .
Product Catalog Management und Pricing Management	• Geben Sie Vertriebsmitarbeitern eine Liste empfohlener Produktangebote, die hinzugefügt werden können, um Produkte in Angeboten zu ergänzen oder zu ergänzen. • Ermöglichen Sie Preisgestaltungsadministratoren, Preisanpassungen basierend auf der Menge der Produktangebote in einem Angebot oder Auftrag festzulegen. Siehe Product Catalog Management und Pricing Management , um weitere Informationen zu erhalten.
Projekt-Portfoliomanagement	• Verschieben Sie Ihre alten Statusberichte in ein neues Tool, um einen einheitlichen Berichterstellungsprozess aufrechtzuerhalten. • Sichern Sie Ihre Projekte mit Vertraulichkeitseinstellungen, um alle vertraulichen Daten zu schützen. • Erstellen Sie eine Prüfliste für Ihre Projektaufgaben, um die abzuschließenden Aufgabenaktivitäten nachzuverfolgen. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt Versionshinweise zu Projektarbeitsbereich.
Projektarbeitsbereich	• Importieren Sie Ihre alten Statusberichte in ein neues Statusberichttool, und optimieren Sie Ihren Berichterstellungsprozess. • Erstellen Sie eine Prüfliste in einer Projektaufgabe, um Elemente nachzuverfolgen, die bei der Aufgabe abgeschlossen werden müssen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	• Profitieren Sie von den Verbesserungen der Barrierefreiheit, um einen konfigurierbaren Arbeitsbereich zu erstellen, der die Einhaltung der Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 Level AA unterstützt. Weitere Informationen finden Sie unter Project Workspace .
Digitale Dienste für den öffentlichen Bereich	• Verwenden Sie die Kompetenz „Chat-Zusammenfassung“, unterstützt von Now LLM, um Chat-Zusammenfassungen für Interaktionen zwischen Kunden und Service Desk-Mitarbeitern in der Anwendung Now Assist für digitale Dienste für den öffentlichen Bereich (DDöB) automatisch zu generieren. Weitere Informationen finden Sie unter Digitale Dienste für den öffentlichen Bereich .
RPA-Hub	• Verwenden Sie generative KI, um Automatisierungen und Aktivitäten zu erstellen und zu bearbeiten und den Automatisierungslogik-Flow durch Textanweisungen und Vorschauoptionen in RPA Desktop Design Studiozu erweitern. • Führen Sie mithilfe der High-Density-Robots-Funktion mehrere Unattended Robots in verschiedenen Anwendersitzungen gleichzeitig auf demselben Windows Servercomputer aus. • Verwenden Sie neue Beispielautomatisierungen, die in RPA Desktop Design Studio hinzugefügt wurden und verschiedene Anwendungsfälle abdecken. • Nutzen Sie die Kommunikationsfähigkeiten des SSH-Protokolls in Automatisierungsprozessen mit dem neuen Secure Shell-Connector (SSH) in RPA Desktop Design Studio. • Verwenden Sie den Connector SAP, um die Bildschirme und Elemente zu identifizieren und Workflows auf SAP grafischen Anwenderoberflächen (GUI) zu automatisieren. Weitere Informationen finden Sie unter Robotic Process Automation (RPA) Hub .
Regulatorisches Change-Management	Ermöglichen Sie Compliance-Fachleuten, eine detaillierte Analyse der potenziellen Auswirkungen einer neuen Vorschrift durchzuführen, um zu beurteilen, ob mit einer Vorschrift die erforderlichen geschäftlichen oder gesetzlichen Compliance-Ziele wahrscheinlich erreicht werden. Weitere Informationen finden Sie unter Regulatory Change Management .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Anforderungsmanagement	• Verbessern Sie die Kundenzufriedenheit und die betriebliche Effizienz mit der Rolle „sn_service_desk_agent“, die speziell für Service Desk-Mitarbeiter der Stufe 1 vorgesehen ist. • Beschränken Sie den nicht autorisierten Zugriff auf die Tabellen Anforderungsmanagement mithilfe von Verweigerungs-ACLs. • Bestimmen Sie schnell, ob ein Configuration Item (CI) zum Hinzufügen zum Feld **Konfigurationselement** im Formular „Angefordertes Element“ verfügbar ist, indem Sie eine alphabetische Liste der verfügbaren CIs durchsuchen, anstatt zuerst die CI-Klassenliste finden zu müssen. Weitere Informationen finden Sie unter Request Management.
Arbeitsbereich für Ressourcenmanagement	• Greifen Sie auf das neue Heatmap-Modal zu, um den Ressourcenstatus, die verbleibende Kapazität und den Nutzungsaufwand für die Ressourcenzuteilung anzuzeigen. • Greifen Sie auf die neuen Felder **Name**, **Notizen**und **Bereit für Überprüfung** im Modal zum Erstellen einer neuen Ressourcenzuweisung zu. • Greifen Sie über die Ressourcentafel auf die Ressourcenzuweisungen und die übergeordnete Ressourcenzuweisung zu. Siehe Arbeitsbereich für Ressourcenmanagement , um weitere Informationen zu erhalten.
Retail Core	Verwenden Sie das Einzelhandelsportal für eine optimierte und optimierte Portal-Experience in Ihrer Einzelhandelsorganisation. Weitere Informationen finden Sie unter Retail.
Aufgabenmanagement für den Einzelhandel Core	• Weisen Sie mit dem Fallgenerator für mehrere Filialen Arbeit von der Zentrale aus mehreren Einzelhandelsstandorten gleichzeitig zu. • Zeigen Sie zugewiesene Aufgaben im Einzelhandelsportal zusammen mit anderen Anforderungen an. • Verfolgen Sie den Abschlussstatus über mehrere Standorte hinweg, denen dasselbe Element zugewiesen ist. Weitere Informationen finden Sie unter Retail Task Management.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Vertriebsvereinbarungsmanagement	• Mit REST APIs können Kunden Vertriebsvereinbarungen mit externen Systemen synchronisieren. • Überwachen Sie den Fortschritt der Erstellung von Vertriebsvereinbarungen aus Angeboten. Weitere Informationen finden Sie unter Sales Agreement Management .
Security Incident Response	• Erstellen Sie Berichtsvorlagen, und passen Sie sie an, um eine Incident-Zusammenfassung oder Kurzübersicht zu generieren, die für Security Incidents relevant ist. • Arbeiten Sie mit Kunden und Kollegen zusammen, um Security Incidents bei einem Anruf zu lösen. • Verknüpfen Sie vorhandene Security Incidents mit schädlichen erkennbaren Elementen, Konfigurationselementen und ähnlichen Security Incidents. • Importieren Sie Daten, um automatisch Security Incidents für E-Mail-Ereignisse zu erstellen, die nicht von Produkten zum Schutz vor gezielten Angriffen (TAP) erfasst werden. Weitere Informationen finden Sie unter Security Incident Response .
Sicherheitsstatus-Überwachung	• Identifizieren Sie, wie Sicherheitstools wie Endpoint Protection (EDR) und Web Application Firewall (WAF) in Ihrer Umgebung konfiguriert sind. Stellen Sie fest, welche Angreifertaktiken und -techniken aus dem MITRE-ATT&CK™ Knowledge Base für Ihre Assets gemindert werden. • Importierte Verringerungssteuerungen werden Schwachstellen zugeordnet, sodass Ihre Schwachstellenmanager die Risikopunktzahlen für angreifbare Elemente automatisch reduzieren können. • Verwenden Sie die Richtlinien, die in den von Ihnen erstellten Anwendungsrichtlinien oder anwenderdefinierten Richtlinien enthalten sind, um Ihre Assets im Hinblick auf die allgemeine Abdeckung von Sicherheitstools, die Compliance mit internen Konfigurationsstandards, kritische Kombinationen von Sicherheitslücken und Schwachstellen sowie ein mögliches Internetrisiko zu überwachen. • Suchen Sie nach Assets basierend auf Abfragen, die Sie für Daten aus einer Vielzahl unterstützter API-Integrationen (Service Graph Connectors) oder ServiceNow -Produkten erstellen. • Erstellen Sie anwenderdefinierte Einblicke, und überwachen Sie wichtige Metriken über ein Dashboard. Berichten Sie der IT, IT- und Sicherheitsmanagern und anderen wichtigen Stakeholdern über Ihre allgemeine Sicherheitslage.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	• Identifizieren Sie vorrangige Schwachstellen, und fördern Sie die Lösung durch Einblicke aus Sicherheitsstatus-Überwachung sowie Risikorechner und Korrekturzielregeln in der Anwendung Vulnerability Response. Weitere Informationen finden Sie unter Security Posture Control .
Selfservice und Omni-Channel-Interaktion für CSM	• Integrieren Sie Contact Center mithilfe von Contact Center Integration Core, um Daten aus der CCaaS-Anwendung (Contact Center as a Service) einer Drittpartei zu importieren. • Bessere Integration mit Contact Centern durch Hinzufügen von Anrufsteuerungen zu Mitarbeiterbereich mit Interaction Controls Component (ICC). • Verbessern Sie den B2B-Kundensupport durch die Selfservicefunktionen von ServiceNow® mit dem neuen Geschäftsportal. • Bieten Sie Service Desk-Mitarbeitern, die Omni-Channel-Interaktionen durch E-Mail-Interaktionen abwickeln, eine konsistente Experience, die den Kontext für Service Desk-Mitarbeiter erhält, indem die E-Mail-Konversation zwischen Service Desk-Mitarbeiter und Kunde zugeordnet wird. • Verbessern Sie die Effizienz des Contact Centers, indem Sie die Erstellung von Doppelfällen durch die Verwendung von E-Mail als Interaktion vermeiden. Weitere Informationen finden Sie unter Omnichannels for communicating with customers , Self-service for Customer Service Management und Playbooks for Portals .
Service Bridge	• Anbieter können jetzt Client- und UI-Richtlinienskripts in Remote-Datensatzersteller aufnehmen, die von Verbrauchern überprüft und genehmigt werden können. • Anbieter können jetzt lokale Katalogelemente als Remote-Datensatzersteller entweder massenweise oder einzeln nach Service Bridge kopieren. • Anbieter können die auswahlbasierte Transformationszuordnung mit ServiceNow Now Assistvereinfachen und optimieren. • Verbraucher können jetzt Variablen zu Remote-Datensatzerstellern hinzufügen, um sie in Verbraucher-Pre-Flows zu verwenden. Weitere Informationen finden Sie unter Service Bridge .
Servicekatalog	Geben Sie Ihren Anwendern die Flexibilität, unterstützte Sprachen beim Erstellen oder Bearbeiten von Katalogelementen in Katalog-Generatorzu nutzen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Weitere Informationen finden Sie unter Service Catalog.
Service Graph Connector-Integration für Claroty CTD	Bereinigen Sie die seriellen Datensatzeinträge in der Tabelle „Quelle“ [sys_object_source] mithilfe eines Korrekturskripts. Weitere Informationen finden Sie unter Service Graph Connector Integration for Claroty CTD.
Service-Level-Management	Verwenden Sie Workflow-Studio, um die Workflows für Service-Level-Managementzu erstellen und zu automatisieren. Weitere Informationen finden Sie unter Service Level Management.
Service Observability	• Verbinden Sie Bediener mit Fachexperten (SMEs) über kritische Signale aus vorhandenen Überwachungstools und der Plattform ServiceNow. • Zentralisieren Sie kritische Signale und überbrücken Sie Workflows, um die Agilität und Zuverlässigkeit zu erhöhen. • Berechnen Sie den Blast-Radius, und helfen Sie, die durchschnittliche Zeit bis zur Lösung (MTTR) zu verkürzen, indem Sie Änderungen an Ihrer Anwendung und der zugrunde liegenden Infrastruktur anzeigen. Weitere Informationen finden Sie unter Service Observability.
Service Operations-Arbeitsbereich für ITSM	• Optimieren Sie das Aufgabenmanagement und reduzieren Sie Antwortzeiten, indem Sie die Datensätze für Anforderungen, Anforderungselemente, Katalogaufgaben, Change-Anforderungen und Standard-Change-Vorschläge direkt in Service Operations-Arbeitsbereich (SOW) genehmigen. • Finden Sie schnell Details, die bei der Lösung von Problemen hilfreich sind, indem Sie Empfohlene Aktionen und KI-Suche für Anforderungselemente und Katalogelemente verwenden. • Ermöglichen Sie Service Desk-Mitarbeitern mit Incident-Schreibzugriff, Anrufern und Endanwendern, die den Incident geöffnet haben, einen gelösten Incident über die Incident-Datensatzseite in Service Operations-Arbeitsbereicherneut zu öffnen. • Konfigurieren Sie Antwortvorlagen und Incident-Management-Eigenschaften über Service Operations-Arbeitsbereich Admin Center. • Konfigurieren und verwenden Sie DEX Desktop-Assistent als Kanal in der gesamten Kommunikation im Zusammenhang mit Incidents und schwerwiegenden Incidents. Weitere Informationen finden Sie unter Service Operations-Arbeitsbereich für ITSM.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Serviceportal	• Analysieren Sie die Leistung von Portalseiten und deren Widgets. • Vergleichen Sie geklonte Widgets mit dem Basis-Widget, aus dem sie geklont wurden. • Verwenden Sie den JavaScript-Modus „ECMAScript 2021 (ES12)“ in Widget-Serverskripts. • Aktivieren Sie die Umleitung für frühes Single Sign-on (SSO). • Geben Sie die Anwenderrollen an, die für eine Seiten-Weiterleitungszuordnung gelten. Weitere Informationen finden Sie unter Service Portal .

Service-Portfoliomanagement	• Verwenden Sie die hinzugefügten Optionen, um Ihre Serviceportfolios zu bearbeiten und zu verwalten.
	  ○ Fügen Sie den Taxonomieknoten-Datensätzen Ihrer Portfolios Lebenszyklusfelder hinzu, um sie an Gemeinsames Servicedatenmodell (CSDM) auszurichten.
	  ○ Mehr Flexibilität für die Neuzuordnung von Taxonomieknoten hinzugefügt. Sie können einen gesamten Zweig einer Taxonomie von einem Portfolio in ein anderes verschieben, einschließlich der automatischen Verschiebung seiner untergeordneten Knoten.
	  ○ Ordnen Sie übergeordnete Taxonomieknoten neu über, wenn Sie sie an eine neue Position in einem Portfolio verschieben. Sie können auch einen neuen Taxonomieknoten in der Mitte eines vorhandenen Portfolios hinzufügen, entweder zwischen zwei Knoten oder zwischen einem Knoten und einem Service.
	• Erkennen Sie die aktualisierte Bezeichnung für technische Services an.
	
	Weitere Informationen finden Sie unter Service Portfolio Management .

Service Reliability Management	• Mit Express-Listekönnen Sie Warnungen an einem Ort anzeigen und bewerten. • Vermeiden Sie doppelte Servicelevel-Ziele (Service Level Objectives, SLOs) mit eindeutigen Namenskonventionen für bearbeitete SLOs. • Durch die Implementierung von SLO-basierten Change-Genehmigungsrichtlinien können Sie Changes effizient verwalten. • Verbessern Sie das Servicemanagement, indem Sie Teams zu technischen Serviceangeboten zuweisen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Weitere Informationen finden Sie unter Service Reliability Management .
ServiceNow-Add-in für Microsoft 365	• Greifen Sie auf ein beliebiges Katalogformular in Mitarbeiter-Center zu, und übermitteln Sie Anforderungen innerhalb von Microsoft 365 -Apps. • Laden Sie ein beliebiges ServiceNow -Formular, oder navigieren Sie zu einem Link in Mitarbeiter-Center. • Nachrichten- oder Terminfelder in Microsoft Outlook so zuordnen, dass sie in ServiceNow -Katalogen oder -Formularen automatisch ausgefüllt werden. • Konfigurieren Sie Erweiterungspunkte, um Nachrichten und Termine im Lese- und Erstellungsmodus zu unterstützen. Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow Add-in for Microsoft 365 .
ServiceNow-IDE	• Konvertieren Sie vorhandene bereichsbezogene Anwendungen, um die Entwicklung im Quellcode zu unterstützen. • Verwenden Sie TypeScript in JavaScript-Modulen. • Installieren und verwenden Sie npm-Pakete aus privaten Registrierungen. Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow IDE .
ServiceNow Studio	• Arbeiten Sie in der besten Entwicklungsumgebung für Ihre Aufgabe, indem Sie mit dem Experience Switcher zwischen der Entwicklung in Creator Studio, ServiceNow Studiound ServiceNow IDEwechseln. • Fassen Sie den Inhalt einer App mit der Generierung der App-Zusammenfassung Now Assist zusammen. Überarbeiten Sie die Zusammenfassung nach Bedarf, und kopieren Sie sie in die App-Beschreibung. • Greifen Sie auf die App-Einstellungen zu, um auf einer integrierten Registerkarte in der Ansicht Core-UI mit zugehörigen Links umfassende Informationen zu jeder Anwendung anzuzeigen. • Benutzer mit Geführter App-Creator (GAC)-Rollen können jetzt Apps in ServiceNow Studioerstellen. • Sie können nicht nur direkt von Ihrer -Instanz aus auf ServiceNow Studio zugreifen, sondern auch über ServiceNow Entwickler-Website oder über die Zielseite Ihrer persönlichen Entwicklungsinstanz. • Ab Version XXX wurde die Leistung des Dateinavigators ServiceNow Studio für große Anwendungen verbessert. Kleinere

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Apps laden alle Dateien beim Öffnen, während größere Apps (die ein konfigurierbares Limit überschreiten) zunächst eine Teilmenge laden; zusätzliche Dateien sind bei Bedarf verfügbar. Bei der Suche nach Dateien in größeren Apps werden serverseitige Aufrufe ausgeführt, um die Ladezeiten zu verkürzen. • Ab Version XXX können Sie in Creator Studio oder ServiceNow IDE erstellte Apps einfach auf der Seite „App-Details“ in ServiceNow Studioerkennen. Bearbeiten Sie Apps, die ursprünglich in einer anderen Umgebung erstellt wurden, indem Sie sie in dieser Umgebung öffnen. Erfahren Sie mehr über die App-Kompatibilität zwischen Umgebungen. • Ab Version XXX ist die Dateierstellung ein ganzseitiger, geführter Prozess mit integrierten Sicherheitsprüfungen. Administratoren sehen alle Anwendungsdateien, während delegierte Entwickler nur Dateitypen sehen, für die sie berechtigt sind, innerhalb des angegebenen Bereichs zu erstellen. • Ab Version XXX können Benutzer mit Bearbeitungsberechtigung für eine Anwendungsbeschreibung Now Assist für die Generierung einer App-Zusammenfassung verwenden, um eine App-Zusammenfassung zu generieren. Die Schaltfläche „Zusammenfassen“ ist jetzt für Anwender ohne Bearbeitungszugriff deaktiviert, um die App-Beschreibung zu bearbeiten, wodurch Fehler nach dem Klicken verhindert werden. • Ab Version XXX gibt es für ServiceNow Studio Unterstützung für Rechts-nach-Links-Sprachen. • Ab Version XXX ServiceNow Studio wird das neueste Sicherheitsmodell für App-Shell-Tabellen unterstützt. • Weitere Informationen finden Sie unter Building applications with ServiceNow Studio .
Sidebar	• Integrieren Sie Sidebar in Slack, damit Benutzer beider Plattformen miteinander kommunizieren können. • Erstellen Sie eigenständige Sidebar -Konversationen, die keinem Datensatz zugeordnet sind. • Erstellen Sie private Diskussionen in einem Datensatz, auf die nur die Teilnehmer innerhalb dieser Diskussion zugreifen können. Weitere Informationen finden Sie unter Sidebar .
Skills Intelligence	• Mit der Kompetenzharmonisierung können Sie Kompetenzen aus dem externen Learning Management System (LMS) importieren und kombinieren, um eine einzige Quelle für Kompetenzen zu erhalten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	• Workday Lernen-Kompetenzen und Workday Mitarbeiterkompetenzen in den aktuellen Import-Flow integrieren und mit den entsprechenden Mitarbeitern im System ServiceNow verknüpfen. Weitere Informationen finden Sie unter Skills Foundation .
Engine der intelligenten Bewertung	• Standardantworten für Fragen konfigurieren. • Kopieren Sie eine vorhandene Vorlage IBE mit allen Fragen, Abschnitten, Anweisungen und Konfigurationen, um Zeit zu sparen. • Filtern Sie die Fragen in einer Bewertung, um nur die unbeantworteten Fragen anzuzeigen. • Suchen Sie nach Text in Bewertungsabschnitten, Unterabschnitten und Fragen. • Beim Kombinieren von Bewertungen werden Antworten automatisch in alle Bewertungen kopiert, was Zeit und Aufwand spart. • Berechnen Sie Punktzahlen für Bewertungsantworten auf Bewertungs-, Abschnitts- oder Unterabschnittsebene. • Richten Sie Aktionen nach der Bewertung basierend auf Bewertungsantworten ein. Weitere Informationen finden Sie unter Smart Assessment Engine .
Software Asset Management	• Nutzen Sie generative KI mit der Anwendung Now Assist für Software Asset Management (SAM), um Herausgeberzusammenfassungen zu Softwarebereitstellung, Lizenz-Compliance, Konfigurationsintegrität und Optimierung zu erstellen. • Verwalten Sie die Lizenzen für Ihre Oracle Datenbanken und WebLogic-Bereitstellungen für die Virtualisierungstechnologie Nutanix. • Integrieren Sie SAP Ariba und SAP S/4HANA Cloud mit der Anwendung Software Asset Management, um die Nutzung von Software und Abonnements effektiv zu überwachen und nachzuverfolgen. • Vereinfachen Sie das Onboarding Ihrer Anwendung Software Asset Management (SAM), indem Sie die Anweisungen in SAM Geführtes Setup und Microsoft 365 Geführtes Setupbefolgen. • Verfolgen und optimieren Sie Ihre IBM Cloud Pak-Lizenzen mit der Anwendung Software Asset Management.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	• Profitieren Sie von den Verbesserungen der Barrierefreiheit, um einen konfigurierbaren Arbeitsbereich zu erstellen, der die Einhaltung der Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 Level AA unterstützt. Weitere Informationen finden Sie unter Software Asset Management .
Sourcing and Procurement Operations	• Suchen Sie nach Punchout-Produkten, und zeigen Sie die Ergebnisse auf der Registerkarte **Katalog des Lieferantenstandorts** in Mitarbeiter-Centeran. • Verfolgen Sie Produkte und Services einfach von der Bestellung bis zur Erfüllung mithilfe von Beschaffungsdatensatz-IDs oder Stichwörtern. • Greifen Sie auf Punchout- und native Katalogprodukte über Kategorien oder Lieferanten auf der Startseite Shopping-Hub zu. • Ordnen Sie Produktkategorien und Maßeinheiten von Drittparteien zu, um genaue Checkout- und Bestelldetails zu erhalten. Weitere Informationen finden Sie unter Sourcing and Procurement Operations .
Strategische Planung	• Richten Sie sich an der Geschäftsstrategie aus, indem Sie das Objektiv „Digitale Produkte“ verwenden, um die Arbeit für digitale Produkte zu planen, zu priorisieren und Roadmaps zu erstellen. • Reduzieren Sie Zeit und Aufwand, indem Sie Story-Empfehlungen von Now Assist verwenden, um Ihre Epics in Enterprise Agile Planning (EAP) aufzuschlüsseln. • Sie können in Echtzeit mit mehreren Editoren an Dokumenten zusammenarbeiten. • Zeigen Sie die zusammengefassten finanziellen Kosten- und Leistungsdaten Ihrer Planungselemente auf der neuen Registerkarte **Finanzen** auf der Seite „Planung“ an. Weitere Informationen finden Sie unter Strategic Planning .
Strategisches Portfoliomanagement für die Telekommunikation	• Verwenden Sie Vorlagen, um die Anforderungen für Ihre Glasfaser-Rollout- und 5G-Projekte anzupassen. • Behandeln Sie Herausforderungen, die durch manuelle Prozesse verursacht werden, indem Sie anwenderdefinierte Vorlagen verwenden. Weitere Informationen finden Sie unter Strategisches Portfoliomanagement für die Telekommunikation .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Abonnement-Management	• Zeigen Sie Abonnementzuteilungen entsprechend der Anzahl der aktiven Benutzer an. • Wählen Sie alle empfohlenen Gruppen bei der Zuteilung von Abonnements aus. • Verwalten Sie Abonnements in einer lokalen Installation. • Erfahren Sie, warum für die Zuordnung benutzerdefinierter Tabellen und Anwendungen bestimmte Abonnements empfohlen werden. Weitere Informationen finden Sie unter Subscription Management.
Supplier Lifecycle Operations	• Zeigen Sie die zusammengefassten Details von lieferbezogenen Datensätzen an, um die Lieferantenmanager und -erfüller über ihren Fortschritt und ihre Aktionselemente zu informieren. • Verwalten Sie Lieferantenbeziehungen und die Leistung, um den Wert und die Qualität der von Lieferanten gelieferten Produkte und Services zu optimieren. • Sie können Lieferantendaten mithilfe zusätzlicher Felder in den eingehenden und ausgehenden Tabellen genau mit externen ERP-Systemen austauschen. • Zeigen Sie Lieferantendetails wie Lieferantenprodukte, Verträge, Bestellungen und Rechnungen direkt in Source-to-Pay-Arbeitsbereich und Zusammenarbeitsportal für Lieferantenan. • Unterstützung für m:n-Zuordnung (M2M) zwischen Lieferantenkontakt und Lieferanten: Ein einzelner Lieferantenkontakt kann der Kontakt für mehrere Lieferanten sein, wenn die Lieferanten eine Über-/Tochter-Beziehung teilen. Weitere Informationen finden Sie unter Supplier Lifecycle Operations.
Synthetics-Überwachung	• Zeigen Sie reale Leistungsdaten aus Ihren Services an, ohne dass tatsächliche Benutzer erforderlich sind, und erkennen Sie Probleme, bevor sie für die Produktion freigegeben werden. • Erhalten Sie Echtzeitbenachrichtigungen über Leistungsverschlechterungen oder Ausfälle, bevor sich diese auf Anwender auswirken. • Visualisieren Sie Testergebnisse, und geben Sie Einblicke für Stakeholder frei. Weitere Informationen finden Sie unter Synthetic monitoring.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Systemupdate-Sätze	• Fügen Sie bestimmte Apps/Versionen als App-Installationsanweisungen in einem Update Set hinzu. • Aktionen und Subflows sind für Update-Satz-Vorgänge wie Erstellen, Abschließen, Abrufen, Vorschau und Committen verfügbar. Weitere Informationen finden Sie unter System update sets .
Tabellen-Generator	Übergang zu NOW Design Systems (NDS)-Symbolen von den vorherigen Symbolen des anwenderdefinierten Tabellen-Generators. Weitere Informationen finden Sie unter Table Builder .
Mitarbeiterentwicklung – Core	• Als Mitarbeiter können Sie mit der Credly-Integration jetzt Ihre digitalen Anmeldeinformationen besser anzeigen und Ihre Kompetenzen konkret demonstrieren. • Verwenden Sie als Administrator Erfolge und Zertifizierungen, um verschiedene Formen digitaler Anmeldeinformationen wie Abzeichen, Preise und Zertifizierungen anzuzeigen. • Als Mitarbeiter, der die Anwenderkriterien für Mitarbeiterentwicklung erfüllt, können Sie anwenderdefinierte Jobangebote mit Hilfe von ServiceNow® Now Assisthinzufügen. Stellen Sie eine KI-Eingabeaufforderung bereit, damit Now Assist Ihnen helfen kann, einen Wachstumsplan zu erstellen, der Ihren Karrierezielen und Ambitionen entspricht. Weitere Informationen finden Sie unter Talent Development Core .
Telecommunications Network Inventory	• Zeigen Sie den geografischen Standort und die Details Ihres Netzwerkstandorts an • Entwerfen und weisen Sie ein Konfigurationselement mithilfe eines Playbooks zu, und fügen Sie einem Change-Modell anwenderdefinierte Status hinzu. • Definieren Sie eine logische Zusammensetzung, um das zugehörige CI nachzuverfolgen und zu verwalten. • Importieren und exportieren Sie Ihre Sammlung von Modellen und Vorlagen im JSON-Format. • Aktivieren Sie „Verweigern“, um die Compliance mit dem erweiterten Sicherheitsmodell sicherzustellen. Weitere Informationen finden Sie unter Telecommunications Network Inventory .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Telecommunications Service Operations Management (TSOM)	• Führen Sie eine umfassende Netzwerk-Discovery Ihrer Netzwerke über Simple Network Management Protocol (SNMP) und die Befehlszeilenschnittstelle (CLI) durch, indem Sie die musterbasierte Discovery verwenden. • Integrieren Sie den Service Graph Connector, um das Zugriffsnetzwerk zu erkennen. • Erledigen Sie die Identifizierung und den Abgleich von Diskrepanzen zwischen erkannten und inventarisierten Daten. Weitere Informationen finden Sie unter Telecommunications Service Operations Management .
Themengenerator	• Bearbeiten und gestalten Sie die Komponente Zentrale Navigation so, dass sie besser zu Ihrer Marke passt. • Doppelklicken Sie auf eine beliebige Komponente, um schnell auf den Komponenteneditor zuzugreifen, in dem Sie individuelle Stilbearbeitungen vornehmen können. Weitere Informationen finden Sie unter Working with themes in Next Experience .
Risikomanagement von Drittparteien	• Füllen Sie Fragebogen für Entitäten und Interaktionen, die derselben aktiven Drittpartei zugeordnet sind, vorab aus, indem Sie Antworten aus vollständigen Fragebogen verwenden. • Beantworten Sie Fragebogen mithilfe einer Microsoft Excel -Fragebogenvorlage. • Erkunden und analysieren Sie Bewertungsdaten auf verschiedenen Ebenen mithilfe des Dashboards für Einblicke in Drittparteien und des Dashboards für anwenderdefinierte Analysen TPRM. Weitere Informationen finden Sie unter Third-party Risk Management .
Threat Intelligence-Sicherheitszentrum	• Importieren Sie Threat Intelligence-Daten aus Threat Intelligence-Sicherheitszentrum (TISC) in Splunk, um Warnungen zu überwachen und zu ergänzen. • Importieren Sie erkennbare Elemente aus TISC, ergänzen Sie Incidents mit zugehörigen Entitätsdetails, und exportieren Sie verknüpfte Entitäten aus dem Sentinel-Incident nach TISC. Weitere Informationen finden Sie unter Threat Intelligence Security Center .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Upgrade Center	• Erkunden Sie die verschiedenen Releaseversionen, die Ihnen im Modul Upgradevorschau zur Verfügung stehen. • Verwenden Sie das Modul „Upgradevorschau“, um Einblicke in die Upgrade-Experience zu erhalten, ohne Ihre Instanz tatsächlich zu aktualisieren. • Überwachen Sie den Status aller laufenden Upgrades, und zeigen Sie die Zusammenfassung Ihres letzten Upgrades im Modul Upgrade-Überwachung an. • Zeigen Sie alle Ihre vergangenen Upgrades im Modul Upgrade-Verlauf an. • Beschleunigen Sie Ihre Upgrades mit der Funktion „Upgrade-Plan“. Weitere Informationen finden Sie unter Upgrade Center .
User Experience Analytics	• Greifen Sie in den nachverfolgten ServiceNow -Anwendungen in der neu gestalteten Anwenderoberfläche schneller auf Analysen zu. • Das Hinzufügen und Verwenden neuer anwenderdefinierter Anwendereigenschaften in der Anwendung ist einfacher. Dies erfordert, dass ältere anwenderdefinierte Eigenschaften unter dem neuen Setup neu konfiguriert werden. • Erweiterte Abfragefunktionen, einschließlich Benutzersegmentierung für alle Nutzungsdaten und Filterung von Ereignissen nach Ereigniseigenschaft. Weitere Informationen finden Sie unter User Experience Analytics .
Virtual Agent	• Verbessern Sie die -Benutzer-Experience mit der Funktion zum Streamen von Microsoft Teams -Antwortnachrichten. • Verbessern Sie die gesamte sprachbasierte Chat-Experience in Konversations-IVR mit Now Assist. • Generieren Sie synthetisierte Antworten in Konversationen von Slack mit Now Assist. • Generieren Sie synthetisierte Antworten in Konversationen von Microsoft Teams mit Now Assist. • Zeigen Sie anwenderdefinierte Kompetenzen in Virtual Agent-Designeran . Weitere Informationen finden Sie unter Virtual Agent .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Visa-Spoke	• Verwenden Sie Visa-Spoke, um Kartenkonflikte mit Visa Resolve Online (VROL)zu verwalten. • Verwenden Visa-Spoke Sie -Aktionen, um die relevanten Konfliktelemente in einer Warteschlange zu akzeptieren und zu schließen und um ein Bild von einem Endpunkt herunterzuladen. Weitere Informationen finden Sie unter Visa Spoke .
Vulnerability Response	• Mit der Rolle sn_vul.vulnerability_analyst oder sn_vul.vulnerability_admin können Sie Host-Korrekturaufgaben manuell in Vulnerability Manager Workspaceerstellen. • Mit der Rolle sn_vul.remediation_owner können Sie Host-Korrekturaufgaben manuell in IT Remediation Workspaceerstellen. Weitere Informationen zur Anwendung Vulnerability Response finden Sie unter Vulnerability Response]. Weitere Informationen zu veröffentlichten Security Operations Anwendungen und ihrer Versionskompatibilität finden Sie im Knowledge Base-Artikel Vulnerability Response-Kompatibilitätsmatrix und Releaseschemaänderungen .
Vulnerability Response-Integrationen	Die Tenable.io-CI-Suchregeln priorisieren und füllen die nicht leeren Netzwerkschnittstellenwerte (FDQN, IPV4 und MacAddress) für ein erkanntes Element aus. Weitere Informationen finden Sie unter Vulnerability Response integrations .
Personaloptimierung für den Kundenservice	• Geben Sie Managern umfassende Echtzeiteinblicke für die kontinuierliche Optimierung. • Ermöglichen Sie Managern, mit wichtigen Warnungen, die nach Priorität geordnet sind, sofortige Maßnahmen zu ergreifen. • Bieten Sie Echtzeittransparenz in Leistungs-KPIs, Arbeitselementstatus und Leistung von Service Desk-Mitarbeitern. Weitere Informationen finden Sie unter Exploring Workforce Optimization for Customer Service .
Personaloptimierung für ITSM	Wenn Sie ein Upgrade auf Release Yokohama durchführen, erhalten Sie die erweiterten Sicherheitsfunktionen, indem Sie das neue Plugin installieren. Weitere Informationen finden Sie unter Workforce Optimization for ITSM .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Arbeitsbereich	• Navigieren Sie mit größeren Karten, Sortiereinstellungen und Favoriten in Formularvorlagen. • Fügen Sie E-Mail-Vorlagen reduzierbare Inhalte hinzu, und hängen Sie eine Anzeige an Knowledge Base-Links an. • Nutzen Sie die neuesten Funktionen des Arbeitsbereichs für den E-Mail-Editor in Core-UI. • Verwenden Sie Listen mit zusätzlichen Feldern für den Bedingungsgenerator, unbegrenztem Bildlauf, Live-Aktualisierungen und gespeicherten temporären Listen. • Stellen Sie eine rollenbasierte Zugriffssteuerung für das Anzeigen und Bearbeiten von Tabellen in Aktivitätenstrombereit. Weitere Informationen finden Sie unter Arbeitsbereich-UI .

Upgrade-Informationen für alle Yokohama -Funktionen und -Produkte

Zusammenfassung der kumulativen Versionshinweise zu Upgrade-Informationen für Yokohama -Funktionen und -Produkte.

Überprüfen Sie vor dem Upgrade auf Yokohamadie Upgrade-Informationen für alle -Produkte, die Sie möglicherweise besitzen. Für einige Produkte müssen Sie vor dem Upgrade bestimmte Aufgaben ausführen.

Anwendung oder Funktion	Details
KI-Suche	Wenn Sie von einem früheren Release auf Yokohama aktualisieren, machen Sie den Inhalt von Wissensblöcken durchsuchbar, indem Sie alle indizierten Quellen, die Wissensartikel enthalten, neu indizieren. Einzelheiten zur erneuten Indizierung finden Sie unter Perform a full table index or reindex for a single AI Search indexed source oder Perform a full table index or reindex for multiple AI Search indexed sources .
Accounts Payable Operations	Wenn Sie ein Upgrade von einem früheren Release durchführen, müssen Sie das Referenzfeld in der Tabelle „Steuercode“ [sn_fin_tax_code] konfigurieren. Das Ausnahmemodul validiert die Rechnung anhand des Steuercodes und löst bei Bedarf Ausnahmen aus.
App Engine Studio	Stellen Sie aufgrund eines neuen Prozesses für die Zuweisung von Gruppen in App Engine Management Center (AEMC) sicher, dass auf jeder Ihrer Instanzen dieselbe Version des Plugins „Application Intake“ installiert ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Application Vulnerability Response	• Informationen zu den neuen Funktionen von Vulnerability Responsefinden Sie unter Versionshinweise zu Vulnerability Response. • Weitere Informationen zu den veröffentlichten Versionen der Anwendung Application Vulnerability Response sowie zu den Anwendungen von Drittanbietern und ServiceNow, die mit dem Release Xanadu kompatibel sind, finden Sie im Artikel Vulnerability Response-Kompatibilitätsmatrix und Releaseschemaänderungen [KB0856498] im Artikel Now Support Knowledge Base.
Automated Test Framework	Kopieren Sie die von Now Platform® bereitgestellten Schnellstarttests, und passen Sie sie an, um zu validieren, ob Ihre Instanz funktioniert, nachdem Sie Konfigurationsänderungen vorgenommen haben. Zum Beispiel, wenn Sie ein Upgrade anwenden oder eine Anwendung entwickeln. Die Tests können nur dann zu einem positiven Ergebnis führen, wenn Sie sie auf einem Basissystem ohne Anpassungen und mit den standardmäßigen Demodaten ausführen, die mit dem Anwendungs- oder Funktions-Plugin bereitgestellt werden. Um einen Schnellstarttest auf Ihre instanzspezifischen Daten anzuwenden, kopieren Sie den Schnellstarttest, und fügen Sie Ihre anwenderdefinierten Daten hinzu. Weitere Informationen finden Sie unter Available quick start tests by application or feature .
Datenverwaltung	Für jede Tabelle, die vor dem Upgrade mit einer Archivierungsregel oder einer Tabellenbereinigungsregel konfiguriert wurde, wird automatisch ein Datensatz für eine Datenverwaltungsrichtlinie erstellt.
Datenschutz	Durch Lizenzierungsänderungen können Sie Daten-Discovery- , Daten-Discovery -APIs, Datenanonymisierungs- und Datenschutz -APIs ohne Berechtigung installieren. Sie müssen jedoch eine Berechtigung zum Ausführen einer Aufgabe haben.
DevOps-Change-Geschwindigkeit	Wenn Sie Neukunde sind oder eine zBoot-Instanz verwenden und typbasierte Workflow-Change-Anforderungen in DevOps Change-Geschwindigkeiterstellen möchten, müssen Sie die Eigenschaft `com.snc.change_management.change_model.type_compatibility` hinzufügen und auf true festlegen. Weitere Informationen finden Sie unter Add a system property .
Digitale Endanwender-Experience	Um Ihr DEX Desktop-Assistentzu aktualisieren, gehen Sie wie folgt vor:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	1. Installieren Sie die neueste Version von Desktop-Assistent in Ihrer -Instanz. 2. Mit Administratorrechten können Sie Desktop-Assistent auf Ihrem lokalen Computer erneut installieren, selbst wenn Sie über die neueste Version verfügen.
Verwaltung von Verschlüsselungsschlüsseln	• Die GlideEncrypter-API verwendet den Verschlüsselungsstandard „Triple Data Encryption Standard“ (3DES) mit drei Schlüsseln, dessen Verwendung nach 2023 gemäß NIST 800-131A Revision 2 empfohlen wird. Die folgenden Änderungen erfolgen im Release Yokohama in Vorbereitung auf eine vollständige Einstellung von GlideEncrypter/3DES in der Zukunft. ○ Neue Yokohama Instanzen können GlideEncrypter nicht verwenden. Alle Basissystemskripts wurden geändert, um alternative Verschlüsselungsverfahren zu verwenden. ○ Wenn Sie Ihre Yokohama -Instanzen aktualisieren, können Sie 3DES weiterhin verwenden, Sie können die 3DES-Nutzung jedoch auch mit einer Systemeigenschaft deaktivieren. ○ Weitere Informationen zur 3DES-Einstellung finden Sie in KB1704481 .
Connectors für externe Inhalte	Ab Version 2 der Anwendung „External Content Connectors“ implementieren Connectors für externe Inhalte die semantische Vektorindizierung für durchsuchte Elemente. Wenn Sie ein Upgrade auf eine Version durchführen, die semantische Vektorindizierung unterstützt, indizieren Ihre vorhandenen Connectors alle zuvor abgerufenen Elemente neu, wenn sie das nächste Mal von einer Durchforstung aufgerufen werden, auch wenn der Inhalt dieser Elemente unverändert bleibt. Um die semantische Vektorindizierung Ihrer externen Inhaltselemente so bald wie möglich nach dem Upgrade zu erzwingen, brechen Sie alle laufenden Durchforstungen ab, und starten Sie sie dann manuell neu.
Financial Services Card Operations	Während des Upgrades auf Yokohamaordnet das Plugin Financial Services Card Operations die Transaktionstabelle für Kartenkonflikte [sn_bom_credit_card_disputes_transaction] in die Tabelle „Finanzaufgabe“ [sn_bom_task] in Financial Services Operations Coreum. Beim Reparenting werden die Vorteile und Fortschritte von ServiceNow® Financial Services Operations Core genutzt, während die Funktionalität vorhandener Anwendungen beibehalten wird. **Hinweis:** Wenn Ihre Instanz die Transaktionstabelle für Kartenkonflikte [sn_bom_credit_card_disputes_transaction] verwendet und diese Tabelle eine große Datenmenge enthält, kann es zu längeren Upgrade-Zeiten kommen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Generative KI-Controller	Generative-KI-Controller wird installiert und aktualisiert, wenn Sie eine Anwendung Now Assist von installieren oder aktualisieren. Wenn Sie Probleme beim Installieren oder Aktualisieren von Anwendungen haben, finden Sie in diesem Wissensartikel Schritte zur Lösung des Problems. Andernfalls können Sie einen Supportfall erstellen.
ITOM Health	Verbessern Sie Ihr Anwendungsservice-Mapping, indem Sie die App Service Extension aus dem ServiceNow® Storeinstallieren. Besuchen Sie die ServiceNow Store , um Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten.
ITOM-Transparenz	Die 3DES-Unterstützung soll für MID Servers mit SSH-basierter Discovery oder SSH-basierten Integrationen endgültig aus MID-Server entfernt werden. Weitere Informationen finden Sie unter 3DES-Einstellung in SSH von Xanadu [KB1644950] .
Instanzübergreifende Datenreplikation	Verbessern Sie die Leistung und Verarbeitungseffizienz von Instanzübergreifende Datenreplikation (IDR), indem Sie Ihre Replikationssätze auf V2 aktualisieren, die Hermes Messaging-Serviceverwendet. Details finden Sie unter Upgrading legacy replication sets to V2 in Instance Data Replication . Die Protokollrotation wird nach dem Upgrade automatisch für die Tabelle „Replikationsnutzlastfehler“ [idr_replication_payload_error] aktiviert. Standardmäßig besteht der Protokollrotationszeitplan aus sieben Shards mit fünf Tagen für jeden Shard. Alle Protokolleinträge in dieser Tabelle, die vor dem Upgrade erstellt wurden, werden automatisch gekürzt.
MID-Server	Die aktuellen Systemanforderungen für MID-Server finden Sie unter Systemanforderungen für MID-Server . Die unterstützte JRE-Mindestversion ist 17.0.10, die empfohlene Version ist 17.0.12. Wenn Sie Ihre eigene JRE installiert haben, führt der Upgrade-Prozess die folgenden Aktionen aus, um sicherzustellen, dass MID-Server eine unterstützte JRE verwendet: • Wenn ein MID-Server beim Upgrade eine nicht unterstützte Version der JRE verwendet, zeigt der Upgrade-Prozess eine Warnmeldung mit der minimalen und empfohlenen JRE-Version an. • Wenn eine unterstützte JRE auf dem Host MID-Server ausgeführt wird, verwendet der aktualisierte MID-Server diese Version. Alle MID-Server -Hostcomputer benötigen Zugriff auf die Download-Website unter install.service-now.com, um automatische Upgrades zu aktivieren. Weitere Informationen finden Sie unter Systemverwaltung MID-Server Upgrades .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Gemäß dem ausführbaren Pfad ist nur ein Service Windows MID-Server zulässig. Aktualisierte Windows MID Servers, bei denen mehrere Services auf denselben Installationsordner verweisen, können nicht gestartet werden. Siehe MID-Server startet nicht , um weitere Informationen zu erhalten. Weitere Informationen zu MID-Server -Upgrades finden Sie in den folgenden Themen: • MID-Server Prüfung vor dem Upgrade : Beschreibt, wie die AutoUpgrade-Überwachung die Upgrade-Fähigkeit von MID-Server auf Ihrem System vor dem eigentlichen Upgrade testet. • Aktualisieren Sie MID-Server manuell : Beschreibt, wie Sie MID Servers manuell aktualisieren.
Now Assist	Wenn Sie UI-Aktionen oder andere Elemente angepasst haben, die Kompetenzen Now Assist zugeordnet sind, stellen Sie sicher, dass Ihr angepasster Code mit den neuen Kompetenz-Releases aktualisiert wird. Andernfalls funktionieren bestimmte Funktionen möglicherweise nicht wie erwartet. Wenn beim Upgrade eines Produkts Now Assist Probleme auftreten, lesen Sie den Artikel KB1637452: Probleme und Verringerung bei Updates für Now Assist-Anwendungen (generative KI) und Plugins . Möglicherweise müssen Sie sich anmelden, um den Artikel anzuzeigen.
Now Assist Analytics	Now Assist Analytics wird installiert und aktualisiert, wenn Sie eine Anwendung Now Assist von installieren oder aktualisieren. Wenn Sie Probleme beim Installieren oder Aktualisieren von Anwendungen haben, finden Sie in diesem Wissensartikel Schritte zur Lösung des Problems. Andernfalls können Sie einen Supportfall erstellen.
Now Assist-Kompetenzkit	Wenn Sie UI-Aktionen oder andere Elemente angepasst haben, die Kompetenzen Now Assist zugeordnet sind, stellen Sie sicher, dass Ihr angepasster Code mit den neuen Kompetenz-Releases aktualisiert wird. Andernfalls funktionieren bestimmte Funktionen möglicherweise nicht wie erwartet. Wenn beim Upgrade eines Produkts Now Assist Probleme auftreten, lesen Sie den Artikel KB1637452: Probleme und Verringerung bei Updates für Now Assist-Anwendungen (generative KI) und Plugins . Möglicherweise müssen Sie sich anmelden, um den Artikel anzuzeigen.
Now Assist für Security Incident Response	Ab Version 2.0.1 hat sich der Name der Anwendung Now Assist für Security Operations in ServiceNow® Store und in Ihrer Instanz Now Platform® in Now Assist für Security Incident Responsegeändert. Sie müssen ein Upgrade auf Version 2.0.1 durchführen, um auf die folgenden Funktionen zugreifen zu können:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	• Generieren Sie im Kontextmenü Now Assist Lösungshinweise. • Generieren Sie im Bereich Now Assist Korrelationseinblicke für eine Security Incident-Untersuchung. Die Anwendung KI-Suche muss aktiviert sein, damit die Kompetenz „Empfohlene Aktionen“ für Security Incidents funktioniert. Um sicherzustellen, dass KI-Suche in Ihrer Instanz aktiviert ist, navigieren Sie zu **Alle** > **KI-Suche** > **Status der KI-Suche**. Wenden Sie sich an den Support, wenn auf der Seite angegeben ist, dass KI-Suche nicht aktiviert ist.
Platform Analytics-Experience	Wenn Sie Ihre Analytics-Assets zuvor zu Platform Analyticsmigriert hatten, werden Assets, die sich im Kompatibilitätsmodus befanden, aber jetzt in Yokohama unterstützt werden, automatisch migriert.
Playbooks in Workflow-Studio	Aktualisieren Sie nach dem Upgrade auf Yokohamadie Anwendung Workflow-Studio im ServiceNow Store.
Digitale Dienste für den öffentlichen Bereich	Nach dem Upgrade werden bestimmte Menüs und Menüelemente des öffentlichen Sektors in Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM auf ihre ursprünglichen CSM -Bezeichnungsnamen zurückgesetzt. Sie können diese Elemente für die Verwendung im öffentlichen Sektor umbenennen, indem Sie die Bezeichnungen für die Datensätze der UX-Listenkategorie für **Kunden**, **Accounts**und **Serviceorganisationen** aktualisieren. Navigieren Sie zu, um weitere Informationen zur Umbenennung von Bezeichnungen zu erhalten **Alle** > **Beteiligtenservice** > **Administration** > **Geführtes Setup**, und wählen Sie **Konfigurierbarer Arbeitsbereich für digitale Dienste für den öffentlichen Bereich** > **Arbeitsbereichsbezeichnungen manuell anpassen**.
RPA-Hub	Aktualisieren Sie diese derzeit installierten MicrosoftMicrosoft Azure Event Hubs Software-Installationsprogramme (Software Installers, MSIs), indem Sie die RPA-Anwendungen herunterladen: • RPA Desktop Design Studio • Attended Robot • Unattended Robot • Unattended Robot Login Agent Weitere Informationen finden Sie unter RPA-Anwendungen von RPA-Hub herunterladen . Die folgenden Upgrade-Informationen gelten nur, wenn Sie ein Upgrade von San Diego oder Tokyo auf Yokohamadurchführen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Abhängig von der Anzahl der Datensätze in der Anwendungsdateitabelle kann es beim Upgrade der RPA-Hub -Anwendungen von Tokyo oder früheren Releases auf Yokohamazu einer Verzögerung kommen. Vor dem Upgrade RPA-Hub von auf Yokohamamüssen Sie den Wert der Systemeigenschaft *glide.rollback.blacklist.TableParentChange.change* auf **false**festlegen. Wenn diese Eigenschaft in der Tabelle „Systemeigenschaft“ [sys_properties] nicht vorhanden ist, fügen Sie sie hinzu, und legen Sie ihren Wert auf „false“ fest. Weitere Informationen zum Hinzufügen einer Eigenschaft finden Sie unter Add a system property . Nach dem Upgrade auf Yokohamaändern sich die Bot-Prozessdefinitionen in die neue Struktur, die Bot-Prozesskonfiguration. Obwohl die Bot-Prozesskonfiguration den Bot-Prozess nicht vollständig ersetzt, werden die meisten Felder vom Bot-Prozess in die Bot-Prozesskonfiguration verschoben. Wenn Sie ein Upgrade auf Yokohama durchführen, ohne den Wert der Systemeigenschaft zu aktualisieren, erweitern die Tabellen die Anwendungsdateitabelle [sys_metadata] nicht. Informationen zur manuellen Aktualisierung der Tabellenänderungen finden Sie im Artikel Restrukturieren von RPA-Hub-Tabellen zu sys_metadata in Utah und höher [KB1223629] in der Now Support Knowledge Base.
Sicherheitsstatus-Überwachung	Eine vollständige Liste der Anwendungen, die für die Implementierung Sicherheitsstatus-Überwachungvon erforderlich sind, finden Sie unter Sicherheitsstatus-Überwachung installieren .

Service Bridge	• Wenn Sie Service Bridge für Anbieter und Service Bridge für Verbraucher in einer einzigen Instanz verwenden, müssen Sie beide Anwendungen gleichzeitig auf dieselbe Version aktualisieren, um die Kompatibilität zu gewährleisten.
	• Die globale Skripteinbindung Service Bridge wird automatisch installiert bzw. aktualisiert, wenn Sie die Anwendung Service Bridge auf den folgenden Plattformversionen installieren:
	  ○ Washington DC Patch 9
	  ○ Xanadu Patch 4
	  ○ Yokohama
	• Service Bridge 2.xx, zuerst veröffentlicht mit dem Xanadu -Release, bietet keine Unterstützung für die Migration von Service Bridge -Versionen (veraltet). Wenn Sie eine Version Service Bridge (Legacy) verwenden, müssen Sie vor dem Upgrade auf das Release Yokohama die Anweisungen im Artikel Service Bridge für Provider (Legacy) – Migrationsdienstprogramm [KB1499823] in

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	der Knowledge Base Now Support befolgen, um zu migrieren Konfigurationsdaten. • Wenn Sie ein Upgrade von Service Bridge Version 1.xx durchführen, führen Sie die Schritte im Upgradeleitfaden für die Anwendung Service Bridge für Provider und Verbraucher (v2.xx-Release) [KB1700387] aus, um Ihre Service Bridge -Anwendungen zu migrieren. • Aufgrund der Einführung nicht übereinstimmender Versionsunterstützung können neue Berechtigungen erst aktiviert werden, wenn sowohl die Verbraucher als auch die Anbieter ein Upgrade auf Service Bridge Version 2.xx durchführen Ältere aktive Berechtigungen funktionieren weiterhin, neue können jedoch nicht aktiviert werden. • Wenn Sie vor dem Upgrade der Plattform auf das Release Yokohama ein Upgrade auf [Service Bridge Version 2.0.55 mit Vertriebs- und Auftragsmanagement dem Plugin Version 1.0.4 durchführen, werden die neuen Deny-ACLs nicht installiert. Um sicherzustellen, dass die Deny-ACLs installiert werden, müssen Sie nach dem Upgrade auf Yokohamaauf Reparieren klicken, um die Anwendung Service Bridge erneut zu installieren.
Service Operations-Arbeitsbereich für ITSM	Stellen Sie sicher, dass die folgenden Anwendungen über kompatible aktualisierte Versionen verfügen: • Service Operations-Arbeitsbereich ITSM Anwendungsanwendung (sn_sow_itsm_cont) • Service Operations-Arbeitsbereich ITOM Anwendungsanwendung (sn_sow_itom_cont) Weitere Informationen zu kompatiblen Versionen finden Sie unter Version compatibility between Service Operations Workspace for ITSM and Service Operations Workspace ITOM .
ServiceNow-IDE	ServiceNow IDE Version 1.1.4 ist standardmäßig auf Instanzen im Release Yokohama aktiv. Aktualisieren Sie auf ServiceNow IDE Version 2.0 oder höher, um die neuesten Funktionen zu verwenden. Informationen zum Aktualisieren von ServiceNow IDEfinden Sie unter Install an application or plugin .
ServiceNow Studio	ServiceNow Studio muss nicht mehr aus ServiceNow Storeheruntergeladen werden. Sie ist standardmäßig unter Now Platform verfügbar.
Software Asset Management	Ab dem Release Yokohama werden alle Skripteinbindungen für den Abgleich vom Familienrelease in die Store-Anwendung Software Asset Management (com.sn_itam_samp) verschoben. Wenn Sie beim Upgrade auf YokohamaAnpassungen an Abgleichsskripteinbindungen vorgenommen haben, müssen Sie Ihre

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Anpassungen auf die neuen Skripteinbindungen übertragen. Die alten Skripteinbindungen werden als veraltet markiert. Beim Upgrade auf Yokohama Patch 1 mit installierter Store-Anwendung Software Asset Management (sn_itam_samp) 2.1.0 müssen Sie die Berechtigungen für die vorhandenen CrowdStrike -Integrationsprofile löschen. Erstellen Sie dann basierend auf den Lizenzmetriken neue Berechtigungen für verschiedene CrowdStrike -Produkte, z. B. CrowdStrike Falcon Endpoint Protection und CrowdStrike Falcon Discover. Zu diesen Metriken gehören der Sensor „Reservierter stündlicher Durchschnitt“ und das Sensorabonnement, die unter der Lizenzmetrikgruppe CrowdStrike zu finden sind. • Wenn sich vorhandene CrowdStrike -Profile im Status Entwurf befinden, erstellen Sie neue Integrationsprofile, und löschen Sie die vorhandenen. • Wenn sich vorhandene CrowdStrike -Profile im Status „Veröffentlicht“ befinden, ändert sich ihr Status in „Entwurf“.
Telecommunications Network Inventory	Das Release Yokohama benötigt die Plattformversion Xanadu, um die Playbook-Funktion zum Entwerfen und Zuweisen zu unterstützen.
Telecommunications Service Operations Management (TSOM)	Nach der Installation von Telecommunications Service Operations Management TSOM können alle anwenderdefinierten IRE-Identifizierungsregeln betroffen sein, die auf Schnittstellenkarten, Steckplätze, Untersteckplätze und Netzwerkschnittstellen angewendet werden. Sie müssen die Regeln überprüfen und validieren, um eine ordnungsgemäße Funktionalität sicherzustellen.
Risikomanagement von Drittparteien	Wenn Sie ein VRM -Benutzer sind, der ein Upgrade auf TPRMdurchführt, müssen Sie beim Upgrade von einem früheren Release auf Vancouver oder höher von einem früheren Release jedes Upgrade nacheinander ausführen, um sicherzustellen, dass die Korrekturskripts ordnungsgemäß ausgeführt werden. Dies bedeutet ein Upgrade von Utah auf Vancouver, Vancouver von auf Washington DCusw. Wenn die Skripts nicht in der richtigen Reihenfolge ausgeführt werden, kann dies zu Dateninkonsistenzen, fehlerhaften Funktionen und Konflikten führen. Weitere Informationen zum Upgrade von VRM auf TPRMfinden Sie unter Upgrade-Informationen zu Risikomanagement von Drittparteien.
User Experience Analytics	• Das Modul User Experience Analytics wird nach Platform Analytics verschoben. • Anwenderdefinierte Anwendereigenschaften müssen neu konfiguriert werden. • Die User Experience Analytics -UI und die Navigationsstruktur wurden überarbeitet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

<table>
<tr><th>Anwendung oder Funktion</th><th>Details</th></tr>
<tr><td>Vulnerability Response-Integrationen</td><td>

Weitere Informationen zu den veröffentlichten Versionen der Anwendung Vulnerability Response sowie zu den Anwendungen von Drittanbietern und ServiceNow, die mit dem Release Yokohama kompatibel sind, finden Sie im Artikel Vulnerability Response-Kompatibilitätsmatrix und Releaseschemaänderungen [KB0856498] im Artikel Now Support Knowledge Base.
Informationen zu den neuen Funktionen von Vulnerability Responsefinden Sie unter Versionshinweise zu Vulnerability Response.

</td></tr>
<tr><td>Personaloptimierung für ITSM</td><td>
Mehr Sicherheit für den Zugriff auf Personaloptimierung für ITSM
Wenn Sie ein Upgrade auf das Release Yokohama durchführen, können Sie die erweiterte Sicherheit für die Anwendung Personaloptimierung für ITSM aktivieren. Um die erweiterten Sicherheitsfunktionen zu erhalten, wenden Sie sich an Now Support, um das Plugin „ITSM Enhanced Security Features“ (com.snc.itsm.enhanced_security) zu installieren. Nachdem Sie das Plugin installiert haben, benötigen Sie die hier aufgeführten Rollen, um auf die entsprechenden Funktionen zugreifen zu können.
<table>
<tr><th>Funktionen in Personaloptimierung für ITSM</th><th>Für jeden Anwender erforderliche Rolle</th></tr>
<tr><td>Fähigkeitenanalyse</td><td>Fähigkeitenanalyse-Manager (sn_wfo_skillreview.manager)
Fähigkeitenanalyse-Benutzer (sn_wfo_skillreview.user)</td></tr>
<tr><td>Arbeitsplaner</td><td>Arbeitsplaner-Administrator (sn_wfo_work_sched.admin)
Arbeitsplaner-Manager (sn_wfo_work_sched.manager)</td></tr>
<tr><td>Applaudieren</td><td>Applaudieren – Administrator (sn_applaud.admin)
Applaudierender Benutzer (sn_applaud.user)</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Neue Funktionen und Produkte in Yokohama

Zusammenfassung der kumulativen Versionshinweise zu neuen Yokohama -Funktionen und -Produkten.

In Yokohamawurden neue Produkte eingeführt, und vorhandenen -Produkten wurden zusätzliche Funktionen hinzugefügt.

Anwendung oder Funktion	Details
KI-Governance	• Rolle des AI Steward – Erleichtert und koordiniert Governance-Aktivitäten zwischen Innovations-, Rechts-, Sicherheits-, Risiko- und Compliance-Teams. • KI-Asset-Bestand: Einheitliches Datenmodell auf Now Platform, um KI-Modell, Datensätze, Eingabeaufforderungen und andere zugehörige Artefakte zu katalogisieren, einschließlich Now Assist und KI unter Nutzung des Generativen KI-Controllers. • KI-Kompetenzgenehmigungen: Überprüfungs- und Genehmigungs-Flows für Now Assist -Kompetenzen und andere zugehörige Assets wie KI-Modelle und KI-Datensätze, die über Now Assist oder den Generative-KI-Controller bereitgestellt werden. • KI-Governance Arbeitsbereich: Intuitiver Arbeitsbereich für die Oberfläche von Governance-Aufgaben, Berichten, Bestand und Einblicken.
KI-Suche	**Beschränken Sie die Anzahl der Aufgaben- und Warnungsdatensätze, die mit indizierten Quellschutzmaßnahmen indiziert sind** Einstellungen für Indexschutz schränken die Indexgröße ein und erhöhen die Suchleistung, indem sie die Anzahl der für die Suche indizierten Datensätze in Aufgaben- und Warnungstabellen begrenzen. **Schließen Sie Suchquellen in einem Suchprofil aus Suchergebnissen oder der Genius-Ergebnisgenerierung aus** Optimieren Sie Ihre Suchergebnisse, indem Sie in Ihren Suchprofilen Einstellungen für den Ausschluss von Suchquellen konfigurieren. Sie können ausschließen, dass eine Suchquelle zum Generieren von regulären Suchergebnissen und/oder Genius-Ergebnisantworten verwendet wird. Wenn Sie die Datensätze einer Suchquelle von der Generierung von Genius-Ergebnisantworten ausschließen, können Sie auch ihre Anhänge ausschließen. **Indexierung des Wissensblockinhalts** Wenn Sie Wissensartikel für die Suche indizieren, enthält KI-Suche jetzt Inhalte aus Wissensblöcken, um die Suche zu verbessern. Administratoren können bei Bedarf die Indexierung von Wissensblockinhalten deaktivieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

<table>
<tr><th>Anwendung oder Funktion</th><th>Details</th></tr>
<tr><td></td><td>
Erhöhen Sie die Relevanz von Suchergebnissen, die Synonymen aus einem Synonymwörterbuch entsprechen

Definieren Sie Synonyme in einem Synonymwörterbuch, und konfigurieren Sie eine Ergebnisverbesserungsregel, um Relevanzerhöhungen (positiv oder negativ) auf Suchergebnisse anzuwenden, die einem dieser Synonyme entsprechen.

Passen Sie die Einstellungen für die semantische Indizierung für indizierte Quellen an

Passen Sie die Einstellungen für die semantische Indexierung für Ihre indizierten Quellen an.

Numerische Fuzzy-Suche

Suchen Sie mit numerischen Suchbegriffen wie 23583nach Datensätzen anhand ihrer Nummer, ohne dass alphabetische Präfixe oder führende Nullen abgeglichen werden müssen.
</td></tr>
<tr><td>API</td><td>
Neue bereichsbezogene Klassen und zusätzliche Methoden für vorhandene bereichsbezogene Klassen in Yokohama
<table>
<tr><th>Klasse</th><th>REST-Nachrichtenfunktionen</th></tr>
<tr><td>Console - Scoped, Global</td><td>• Fehler ()
• Gruppe ()
• groupCollapsedString ()
• GruppenEnde ()
• Info ()
• Protokoll ()
• Tabelle ()
• Zeit ()
• ZeitEnde ()
• Zeitprotokoll ()
• Ablaufverfolgung ()
• Warnung ()</td></tr>
<tr><td>Fetch - Scoped, Global</td><td>abrufen ()</td></tr>
<tr><td>Fetch Headers - Scoped, Global</td><td>• Header ()
• anfügen ()
• Löschen ()
• Einträge ()
• forEach ()</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details	
	Klasse	**REST-Nachrichtenfunktionen**
		• abrufen () • abrufenSetCookie() • hat () • Schlüssel () • Satz () • Werte ()
	Fetch Request - Scoped, Global	• Anforderung () • arrayPuffer () • Blob () • Byte () • Klon () • Formulardaten () • JSON () • Text ()
	Fetch RequestInit - Scoped, Global	AnforderungInit ()
	Fetch Response - Scoped,Global	• arrayPuffer () • Blob () • Byte () • Formulardaten () • JSON () • Text ()
	GlideUser - Scoped	• abrufenTimeZoneLabel() • abrufenTimeZoneLabelLang ()
	OrderUtil - Scoped	• abrufenStatusFromOrder() • istOrderInDraftState ()

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details	
	Klasse	**REST-Nachrichtenfunktionen**
	PDFGenerationAPI - Scoped, Global	• konvertierenZuPDFAsynchron () • konvertierenZuPDFMitKopfzeileFußzeileAsynchron ()
	ProcessMiningIntegrationAPI - Scoped	• erstellenProjekt () • Projekt löschen () • abrufenAufgliederungsstatistiken() • abrufenErgebnisse() • abrufenMiningStatus() • abrufenProjekt () • scheduleMining ()
	RESTMessageV2 - Scoped, Global	festlegenZulässigeUmleitungURIs()
	SOAPMessageV2 - Scoped, Global	• festlegenZulässigeUmleitungURIs() • festlegenFollowRedirect ()
	UriMatcher - Scoped	• UriMatcher () • Übereinstimmung ()
	UriMatcherResponse - Scoped	• abrufenFehlermeldungen () • isError () • isFragmentMatches () • istHostÜbereinstimmungen () • isMatch () • isPathMatches () • isSchemeMatches ()
	v_record - Scoped, Global	festlegenLetzteFehlermeldung()

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details

Neue globale Klassen und zusätzliche Methoden für vorhandene globale Klassen in Yokohama

Klasse	REST-Nachrichtenfunktionen
Console - Scoped, Global	• Fehler () • Gruppe () • groupCollapsedString () • GruppenEnde () • Info () • Protokoll () • Tabelle () • Zeit () • ZeitEnde () • Zeitprotokoll () • Ablaufverfolgung () • Warnung ()
Fetch - Scoped, Global	abrufen ()
Fetch Headers - Scoped, Global	• Header () • anfügen () • Löschen () • Einträge () • forEach () • abrufen () • abrufenSetCookie() • hat () • Schlüssel () • Satz () • Werte ()
Fetch Request - Scoped, Global	• Anforderung () • arrayPuffer () • Blob () • Byte ()

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details	
	Klasse	**REST-Nachrichtenfunktionen**
		• Klon () • Formulardaten () • JSON () • Text ()
	Fetch RequestInit - Scoped, Global	AnforderungInit ()
	Fetch Response - Scoped,Global	• arrayPuffer () • Blob () • Byte () • Formulardaten () • JSON () • Text ()
	GlideDynamicAttribute - Global	• getSysId() • getName() • abrufenTyp() • abrufenGruppenName () • getPfad () • istTransient ()
	GlideDynamicAttributeStore - Global	abrufenDynamischeAttribute()
	GlideElementDynamicAttributeStore - Global	• abrufenDynamischeAttributeInSchema () • abrufenDynamicAttributesInStore()
	GlideTransientDynamicAttribute - Global	• getSysId() • getName() • abrufenTyp() • abrufenGruppenName ()

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details

Klasse	REST-Nachrichtenfunktionen
	• getPfad () • istTransient ()
GlideUser - Global	• abrufenTimeZoneLabel() • abrufenTimeZoneLabelLang ()
PDFGenerationAPI - Scoped, Global	• konvertierenZuPDFAsynchron () • konvertierenZuPDFMitKopfzeileFußzeileAsync ()
	• abrufenWährungscode () • abrufenNumerischer Währungscode ()
RESTMessageV2 - Scoped, Global	festlegenZulässigeUmleitungURIs()
SOAPMessageV2 - Scoped, Global	• festlegenZulässigeUmleitungURIs() • festlegenFollowRedirect ()

Neue REST APIs und zusätzliche Endpunkte für vorhandene REST APIs in Yokohama

API	Endpunkte
AWA Offer Work API	POST /now/awa/documents/{document_table}/{document_sys_id}/offer
Continuous Integration and Continuous Delivery (CICD) Update Set API	• POST /sn_cicd/update_set/retrieve • POST /sn_cicd/update_set/commitMultiple • POST /sn_cicd/update_set/preview/{remote_update_set_id} • POST /sn_cicd/update_set/back_out

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details

API	Endpunkte
	• POST /sn_cicd/update_set/commit/{remote_update_set_id} • POST /sn_cicd/update_set/create

Neue bereichsbezogene Klassen und zusätzliche Methoden für vorhandene bereichsbezogene Klassen im ServiceNow Store

Anwendung	App-Version	Klasse	REST-Nachrichtenfunktionen
Lead Management	v3.0	LeadAPIHelperOOB - Scoped	• abrufenJSONFromGR() • abrufenLeadsJSON() • abrufenTransformedLea
Lead Management	v3.0	LeadAPIProcessUtilOOB - Scoped	• ProzessErstellenLead() • ProzessGetAllLeads() • ProzessGrtLeadById () • ProzessUpdateLead ()
Lead Management	v3.0	LeadAPIValidationUtilOOB - Scoped	• validLeadObjectForPatc () • validLeadObjectForPos ()
Auftragsmanagement	v6.0	OrderGuide - Scoped	istOrderInDraftState ()

[store-future: BEGIN review]

Neue globale Klassen und zusätzliche Methoden für vorhandene globale Klassen in ServiceNow Store

Anwendung	App-Version	Klasse	REST-Nachrichtenfunktionen

[End]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details

Neue Client-Klassen und zusätzliche Methoden für vorhandene Client-Klassen in ServiceNow Store

Anwendung	App-Version	Klasse	REST-Nachrichtenfunktionen
Kundenservice-Management	v1.2	openFrameAPI - Client	festlegenICContext()

Neue REST APIs und zusätzliche Endpunkte für vorhandene REST APIs im ServiceNow Store

Anwendung	App-Version	API	Endpunkte
Accounts Payable Operations	v8.0	AP Invoice API	• POST / sn_spend_intg/ap_invoice/xml
Erweitertes Produktmodell und Assetklassen	v1.0	AI Assets API	• /sn_ent/asset/ai_dataset/{sys_id} ABRUFEN • /sn_ent/asset/ai_model/{sys_id} ABRUFEN • /sn_ent/asset/ai_prompt/{sys_id} ABRUFEN • /sn_ent/asset/ai_system/{sys_id} ABRUFEN • POST /sn_ent/asset/ai_dataset • POST sn_ent/asset/ai_model • POST /sn_ent/asset/ai_prompt • POST /sn_ent/asset/ai_system • /sn_ent/asset/ai_dataset/{sys_id} • /sn_ent/asset/ai_model/{sys_id}

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details			
	Anwendung	**App-Version**	**API**	**Endpunkte**
				• /sn_ent/asset/ai_prompt/{sys_id} • /sn_ent/asset/ai_system/{sys_id}
	Kundenverträge und Berechtigungen	v6.0	Service Contract API	• POST /sn_pss_core/servicecontract • /sn_pss_core/servicecontract/{id} ABRUFEN • POST /sn_pss_core/servicecontract/contractline • GET /sn_pss_core/servicecontract/contractline/{id}
	Kundenverträge und Berechtigungen	v6.0	Verify Entitlements API	GET /sn_ent_verify/verifyentitlements
	Lead Management	v3.0	lead API	• Rufen Sie /sn_lead_mgmt_core/lead ab • /sn_lead_mgmt_core/lead/{sys_id} ABRUFEN • PATCH /sn_lead_mgmt_core/lead/{sys_id} • POST /sn_lead_mgmt_core/lead
	Vertriebs- und Auftragsmanagement	v4.0	Sales Agreement API	• GET /sn_sales_agmt_core/salesagement /{id} • POST /sn_sales_agmt_core/salesagement

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

<table>
<tr><th>Anwendung oder Funktion</th><th>Details</th></tr>
<tr><td></td><td>
<table>
<tr><th>Anwendung</th><th>App-Version</th><th>API</th><th>Endpunkte</th></tr>
<tr><td>Threat Intelligence-Sicherheitszentrum für Security Operations</td><td>v3.8.0</td><td>TAXII Server API</td><td>• GET /sn_sec_tisc/taxii_server/taxii2
• /sn_sec_tisc/taxii_server/{api_root} ABRUFEN
• GET /sn_sec_tisc/taxii_server/{api_root}/collections
• GET /sn_sec_tisc/taxii_server/{api_root}/collections/{id}
• GET /sn_sec_tisc/taxii_server/{api_root}/collections/{id}/manifest
• GET /sn_sec_tisc/taxii_server/{api_root}/collections/{id}/objects
• GET /sn_sec_tisc/taxii_server/{api_root}/collections/{id}/objects/{object_id}
• GET /sn_sec_tisc/taxii_server/{api_root}/collections/{id}/objects/{object_id}/versions</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>Zugriffsverwaltung</td><td>Security data filters
Mit Sicherheitsdatenfiltern können Sie steuern, wer auf vertrauliche Daten zugreifen kann, indem Sie den Zugriff auf autorisierte Anwender beschränken, unabhängig davon, wie auf die Daten zugegriffen wird. Sicherheitsdatenfilter werden vor der Ausführung der Abfrage angewendet. Sie stellen sicher, dass eingeschränkte Daten die Datenbank niemals verlassen, und verhindern Datenverlust auf Abfrageebene. Filter sind standardmäßig in Abfragen für GlideRecordSecure, GlideRecordSandbox und GlideAggregateSandbox integriert.</td></tr>
</table>

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Related record access Der in das ACL-Framework integrierte Zugriff auf zugehörige Datensätze verbessert die Zugriffsverwaltung, indem Administratoren in die Lage versetzt werden, bestimmte ACLs für zugehörige Tabellen zu erzwingen. Dadurch wird sichergestellt, dass Benutzer basierend auf ihren Berechtigungen für die übergeordnete Tabelle nur auf Datensätze in zugehörigen Tabellen zugreifen können, z. B. Kosten, Schätzungen oder Aufgaben, z. B. Projekte oder Fälle. In Kombination mit breiteren ACL-Fähigkeiten sorgt der Zugriff auf zugehörige Datensätze für Konsistenz, Granularität und Erzwingbarkeit
Lebenszyklus-Ereignisse für Accounts	**Integritäts-Framework** Definieren Sie die wichtigsten Geschäfts- und Betriebsindikatoren und ihre Auswirkungen auf die Gesamtintegrität einer Interaktion. Sie können Einblicke bereitstellen, um Trends zu identifizieren und festzustellen, ob die Interaktion stabil ist. **Risiko-Framework** Zentralisieren, verfolgen und überwachen Sie die relationalen Risiken, um die Kundenfluktuation zu reduzieren. Sie können Risikosignale identifizieren und wiederholbare Problembehebungspläne erstellen. **Erfolgs-Blueprint-Generator** Erstellen Sie standardisierte Ziele und Ergebnisse für eine Interaktion. Ihre Kundenerfolgsmanager können die Anforderungen priorisieren und die Ergebnisse identifizieren, die den Kunden den maximalen Impact bieten. **Roadmap der Erfolgsinitiative** Erstellen Sie eine Zeitleistenansicht der Erfolgsinitiativen und zeigen Sie den Status, das Timing und die Priorität dieser Aktivitäten an. **Erweiterungen für Kontaktpunkte** Verwenden Sie einen Kontaktpunkt, um Ihre Kundeninteraktionen durch Besprechungen und E-Mails nachzuverfolgen und zu verwalten. Mit dem Kontaktpunktplaner können Sie sicherstellen, dass alle Kundeninteraktionen und zugehörigen Aktivitäten pünktlich und mit den erwarteten Ergebnissen stattfinden. **Fallzusammenfassung für Onboarding-Fälle, Interaktionen und Kontaktpunkte** Verwenden Sie generative KI, um eine allgemeine Zusammenfassung des Status Ihrer Interaktionen, Onboarding-Fälle und Kontaktpunkte zu erhalten.
Accounts Payable Operations	**Using Supplier Collaboration Portal in APO** Auf der Startseite des Zusammenarbeitsportals für Lieferanten kann der Lieferantenkontakt Rechnungs- und Anfragefälle anzeigen, die seinem Account zugeordnet sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Erweitertes Risikomanagement	**Reassess a risk assessment project** Überprüfen Sie abgeschlossene Risikobewertungsprojekte, um neue Einblicke oder sich ändernde Bedingungen zu berücksichtigen. Alle zuvor bewerteten Risiken in diesem Projekt werden automatisch übertragen und dem designierten Beurteiler neu zugewiesen. Bestätigen Sie die Kontinuität, minimieren Sie den manuellen Aufwand, und verbessern Sie die Effizienz in Ihrem Risikomanagementprozess. **Kopieren Sie die Risikoantworten aus der vorherigen Bewertung** Kopieren Sie Antworten aus einer vorherigen Risikobewertung während der erneuten Bewertung eines Risikobewertungsprojekts, um den Bewertungsprozess zu optimieren. Alle vorherigen Antworten werden automatisch kopiert, was Zeit spart und die Konsistenz gewährleistet. **Entfernen Sie Risiken aus der Bewertung** Als Risikogutachter können Sie Risiken aus dem Risikobewertungsprojekt entfernen, während Sie die Bewertung durchführen. Dadurch werden auch alle mit diesem Risiko verbundenen Antworten entfernt. Entfernte bereichsbezogene Risiken bleiben Teil des Projekts, werden jedoch zu Berichterstellungszwecken als nicht zutreffend markiert. Entfernte Ad-hoc-Risiken werden jedoch vollständig gelöscht. **Verwalten Sie den Workflow für Risikobewältigungsaufgaben** Verwalten und aktivieren Sie den Workflow für Risikoantwortaufgaben über das RAM-Formular, damit Anwender Risikoantwortaufgaben innerhalb einer Bewertung erstellen, löschen, entfernen, bearbeiten und verknüpfen können. **Reassign assessor for a risk assessment project** Weisen Sie Beurteiler für mehrere laufende Risikobewertungsprojekte gleichzeitig neu zu, um Unterbrechungen bei Stakeholder-Übergängen zu minimieren. **Konfigurieren Sie Risikofarbstile für das Next Experience** Definieren Sie Farben für das Risiko und die erweiterten Risikokomponenten in Next Experience über ein konfigurierbares System, anstatt Hexadezimalcodes verwenden zu müssen, und zeigen Sie sie in der Vorschau an. Der Übergang von einem Hex-Code-Farbmanagementsystem zu einem konfigurierbaren System, das die Farben der hervorgehobenen Wertkomponenten unterstützt, wurde vollzogen. Diese Funktion behebt Design- und Barrierefreiheitsprobleme. Sie können die Farbe und die Variante definieren und eine Vorschau auf die Registerkarte Next Experience Farbstile im Formular „Risiko-Farbstil“ anzeigen. **Hinweis:** Die Standardfarbe für den anwenderdefinierten Risikofarbstil ist auf „Kritisch“ und die Variante auf „Primär“ festgelegt. Sie können die Farbe und Variante manuell je nach Anforderung ändern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Erweiterte Arbeitszuweisung	**Service channels** Führen Sie AWA -Zuweisungen auf verschiedenen Knoten oder in Intervallen für verschiedene Servicekanäle aus, um Leistung und Resilienz zu verbessern. **Using Advanced Work Assignment** Geben Sie Service Desk-Mitarbeitern die Möglichkeit, Nachbearbeitungscodes oder Notizen für Interaktionen oder Segmente bereitzustellen, an denen sie beteiligt waren.
Agent Client Collector	**Durchsuchen Sie Ihre Ressourcenverzeichnisse nach Dateiattributen** Führen Sie ab Version 3.13.0 eine Prüfung aus, um Informationen zur Integrität, Größe, Speicherplatz, Antwortzeit und Alter der Verzeichnisdatei zu erhalten. **[store-future: BEGIN review]Gewähren Sie Fähigkeiten für Systemdateien und bieten Sie erweiterten Zugriff auf Protokolldateien [End]** [store-future: BEGIN review]Ab Version 4.1.0 enthält die Standardinstallation des Agent Linux Fähigkeiten Linux, die den sicheren Zugriff auf Protokolle im gesamten Dateisystem ermöglichen. Mit diesen Funktionen können Sie sicherstellen, dass für Ihre Umgebung kein Sicherheitsrisiko besteht.[End] **Konservieren MID-Server -Ressourcen mithilfe des ITOM Cloud-Service zur Installation von Agent Client Collector** Ab Version 3.6.5 können Sie Ressourcen MID-Server von für persistentere Funktionen speichern, indem Sie den Cloud-Service ITOM von zur Installation Agent Client Collectorvon verwenden. Mit dieser Installation benötigen Sie kein MID-Server in Ihrer Systemarchitektur. **[store-future: BEGIN review]Erstellen Sie mehrere Ereignisse für Netzwerk-Ping- und Windows -Ereignisprüfungen[End]** [store-future: BEGIN review]Ab Version 3.13.0 können Sie mehrere Ereignisse für Netzwerk-Ping- und Windows -Ereignisprüfungen erstellen.[End] **Block event creation for non-existent entities** Ab Version 3.13.0 blockieren Sie die Erstellung von Ereignissen und Warnungen, wenn die Prozessüberwachungs- und Protokolldateien nicht am angegebenen Speicherort vorhanden sind. **Steuern Sie, wie Prüfergebnisse gesendet werden** Konfigurieren Sie ab Version 3.6.5 die Umstände, unter denen Prüfergebnisse gesendet werden. **Konfigurieren Sie, und erhalten Sie Benachrichtigungen über den Ablauf des Agent-Schlüssels** Ab Version 3.6.5 erhalten Sie Benachrichtigungen, wenn ein Agent-Registrierungsschlüssel abläuft. **Überwachen Sie die Verfügbarkeit des Netzwerkhosts**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Verwenden Sie ab Version 4.1.0 eine neue Prüfung, um die Verfügbarkeit von Netzwerkhosts zu überprüfen. **Identifizieren Sie die Software, die auf ausgeführt wird Linux und Windows devices** Identifizieren Sie ab Version 4.1.0 die Software, die auf den Servern und Geräten Linux und Windows ausgeführt wird, mithilfe der dateibasierten Discovery. Mit dem dateibasierten Discovery können Sie die Datensätze Ihrer Softwarelizenzen verwalten und Bedrohungen durch unerwünschte Dateien bewerten. **Anmeldeinformationen der Instanz im Geheimnismanager Google Cloud speichern, wenn der Informer Google Kubernetes Engine (GKE)verwendet** Wenn Ihre OrganisationGoogle Kubernetes Engine (GKE)verwendet, können Sie das Geheimnis im Geheimnismanager Google Cloud speichern. Der Informer kann dann die Anmeldeinformationen ServiceNow für den Zugriff auf Ihre Instanz aus dem Geheimnismanager Google Cloud abrufen. **Verwenden Sie eine anwenderdefinierte CA, um Agent Client Collector for Kubernetes – Visibility Informer für die Kommunikation mit der Instanz zu aktivieren, wenn Sie eine anwenderdefinierte Stammzertifizierungsstelle verwenden** Hängen Sie eine anwenderdefinierte Zertifizierungsstelle im Pod „Agent Client Collector für Kubernetes – Visibility Informer“ an, damit der Informer mit der Instanz kommunizieren kann, wenn eine anwenderdefinierte Stammzertifizierungsstelle verwendet wird.
Mitarbeiterbereich für HR-Fallmanagement	**Umfrageantworten** Zeigen Sie Mitarbeiterantworten an, die von einem Mitarbeiter über das Umfrageformular gesammelt wurden, das durch eine HR-Aufgabe gesendet wurde. **Antwortvorlagen** Antwortvorlagen basierend auf den Spracheinstellungen des ausgewählten Anwenders anzeigen. **Copy a case in Agent Workspace for HR Case Management** Vermeiden Sie es, die Felder eines Falls manuell auszufüllen, indem Sie eine Kopie eines Falls erstellen, um die Fallwerte automatisch auszufüllen. **HR Triaging Dashboard** Zeigen Sie die Fallzuweisungen Ihrer Teams basierend auf Kategorien wie Priorität, HR-Service oder HR-Zuweisungsgruppe an. Ziehen Sie eine Fallkarte von einer Spur in eine andere, um die Priorität, den HR-Service oder die Zuweisungsgruppe eines Falls automatisch zu aktualisieren. **HR Walk-up** Bieten Sie Anwendern eine bequeme und effiziente Möglichkeit, über ausgewiesene Walk-up-Center persönliche oder Remote-Hilfe

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	zu suchen, Probleme zu melden und sich von HR-Mitarbeitern beraten zu lassen. **Seitenkonfigurationen** Konfigurieren Sie das Layout und die Funktionen der Zielseite des HR-Mitarbeiters oder der HR-Fallseite. Sie können eine Vorschau Ihrer Einstellungen anzeigen, bevor Sie sie implementieren. **PDF-Vorlagenvorschau** Zeigen Sie eine Vorschau einer PDF-Dokumentvorlage an, die an einen HR-Fall angehängt ist, anstatt nur HTML-Dokumentvorlagen anzuzeigen. **Verknüpfen Sie untergeordnete Fälle** Ordnen Sie einem HR-Fall untergeordnete Fälle zu. **Delegierungsliste** Zeigen Sie Fälle an, die an Sie delegiert wurden oder die Sie an andere HR-Mitarbeiter delegiert haben. Die Liste „Delegierung“ wird nur angezeigt, wenn Sie das Plugin „Granular Delegierung“ (com.glide.granular_service_delegation) aktiviert haben. **Agent Workspace for HR Case Management contextual side panel** • Wenden Sie Vorlagenwerte auf den HR-Fall an, ohne die Werte manuell eingeben zu müssen. • Laden Sie mehrere Anhänge gleichzeitig herunter, oder löschen Sie sie. **Konfigurieren Sie Felder für die Massenfallanforderung** Konfigurieren Sie Felder, die Sie im Formular „Benutzersegmentgruppe“ in einer Massenfallanforderung anzeigen möchten, über das Formular „Konfigurationen der Fallerstellung“.
Agent Experience für CSM	**Registerkarten für Chatinteraktionssitzung** Verwenden Sie die folgenden Funktionen, um Ihren Service Desk-Mitarbeitern Informationen zu ihren aktuellen Chats bereitzustellen: • Zeigen Sie auf den Sitzungsregisterkarten Informationsnachrichten an, die den Service Desk-Mitarbeiter über die aktuelle Chatbedingung informieren, z. B. „Chat befindet sich in der Nachbearbeitung“ oder „Chat wurde beendet“. • Verwenden Sie Hintergrundfarben, um zwischen aktiven und inaktiven Registerkarten zu unterscheiden. Konfigurieren Sie für inaktive Registerkarten verschiedene Farben, um Service Desk-Mitarbeiter auf die Chat-Schwellenwert-Timer hinzuweisen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	• Verwenden Sie einen Zähler, um die Anzahl der ungelesenen Chatnachrichten anzuzeigen. • Verwenden Sie im Chatfenster ein Trennzeichen zwischen den älteren Nachrichten und den neueren ungelesenen Nachrichten. **Datensatzseite für Sprachinteraktion** Aktivieren Sie die CCaaS-Anbieter (Contact Center as a Service), um native Sprachintegrationen in Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM anzuzeigen, mit denen Service Desk-Mitarbeiter Telefonanrufe abwickeln können. **Interaktionsnachbearbeitung für Anruf und Chat** Geben Sie Ihren Service Desk-Mitarbeitern nach jedem Anruf oder Chat genügend Zeit, um die Interaktionsdetails abzuschließen und ihre Arbeit abzuschließen, bevor Sie eine neue Konversation starten. **Kundenverlaufskomponente** Ermöglichen Sie Service Desk-Mitarbeitern, die Aktivitäten eines Kunden im kontextbezogenen Seitenbereich anzuzeigen. Service Desk-Mitarbeiter können die Aktivitäten in der Liste durchsuchen, filtern und einen Datumsbereich auswählen. Weitere Informationen zur Komponente „Kundenverlauf“ finden Sie in der Dokumentation zu Next Experience-Komponenten . **Schnellstarttests für Customer Service Management** Führen Sie nach Upgrades und Bereitstellungen neuer Anwendungen oder Integrationen Schnellstarttests durch, um sicherzustellen, dass Kundenservice-Management wie erwartet funktioniert. Wenn Sie Kundenservice-Management angepasst haben, kopieren Sie die Schnellstarttests, und konfigurieren Sie sie für Ihre Anpassungen.
App Engine Studio	**App Readiness and Compliance Report** App Engine-Administratoren können den App-Bereitschafts- und Compliance-Bericht in App Engine Management Center (AEMC) verwenden, um zu überprüfen, ob die von ihnen erstellten Apps bereit für die Veröffentlichung sind. Administratoren können eine Instanz-Scan-Suite ausführen, die nach Problemen sucht, die sich auf die App-Bereitstellungen auswirken können. Mit dieser Funktion können Sie feststellen, ob die App für die Verwendung in der realen Welt vorbereitet ist.
Application Vulnerability Response	**Erstellen Sie Anwendungskorrekturaufgaben manuell im Arbeitsbereich des Schwachstellen-Managers** Mit der Rolle sn_vul.app_sec_manager können Sie manuell Anwendungskorrekturaufgaben erstellen, indem Sie einige oder alle Datensätze in den Listen der angreifbaren Anwendungselemente in Vulnerability Manager Workspaceauswählen. Diese Datensätze werden gemäß den Gruppierungskriterien, die beim Erstellen von

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Anwendungskorrekturaufgaben ausgewählt wurden, in einer oder mehreren Korrekturaufgaben gruppiert. **Erstellen Sie Anwendungskorrekturaufgaben manuell im IT-Korrekturarbeitsbereich** Mit der Rolle sn_vul.app_security_Champion können Sie manuell Anwendungskorrekturaufgaben erstellen, indem Sie in den Listen der angreifbaren Anwendungselemente in IT Remediation Workspacedie gewünschten Datensätze auswählen. Diese Datensätze werden gemäß den Gruppierungskriterien, die beim Erstellen von Anwendungskorrekturaufgaben ausgewählt wurden, in einer oder mehreren Korrekturaufgaben gruppiert. **Penetrationstest-Arbeitsbereich** Überwachen Sie im Penetrationstest-Arbeitsbereich Ihre Anforderungen und Ergebnisse für Penetrationstests sowie den Gesamtfortschritt Ihres Teams. Priorisieren Sie Tests, die Ihre Aufmerksamkeit erfordern, verfolgen Sie Ergebnisse, und zeigen Sie Zuweisungen mit den folgenden Datenvisualisierungen im Dashboard an: • Wichtige Elemente. • Penetrationstestanforderungen, die kritisch und nach Status geordnet sind. • Gemeldete Ergebnisse. • Gesamtfortschritt der Korrektur basierend auf der Zuweisung. **Erweiterungen für Penetrationstest-Bewertungsanforderungen** Neben „Vollständige Penetration“, „Fokussiert“ und „Erneut testen“ sind für die Formulare „Bewertungsanforderungen für Penetrationstests“ im Penetrationstest-Arbeitsbereich die folgenden Bewertungstypen enthalten: • Notfall-Release – Unterstützt Notfall-Releases, die für schnelle Software-Updates erforderlich sind, um kritische Probleme wie Sicherheitsschwachstellen zu beheben. • Fehlerprämienprogramm – Belohnt ethische Hacker für das Finden und Melden von Sicherheitsschwachstellen. • Release-Genehmigungen – Stellen Sie sicher, dass alle erforderlichen Prüfungen abgeschlossen sind, bevor Sie neue Software bereitstellen. • Einmalige Überprüfungen - Bewerten Sie bestimmte Projekte außerhalb der regulären Entwicklungs- und

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Releasezyklen, um die Leistung zu bewerten und Verbesserungen zu implementieren. • Führungsebene: Bericht über Engagement und Unterstützung der Geschäftsleitung für kritische Projekte innerhalb der Organisation. Verbesserungen der Felder Release-Genehmigung und Release-Hinweise helfen Ihnen, die Qualität und Sicherheit Ihrer Pen-Test-Ergebnisse sicherzustellen. Die folgenden Status wurden dem Feld Release-Genehmigung hinzugefügt: • **Nicht anwendbar** (Standard). • **Genehmigt**. • **Abgelehnt**. Sie können Details hinzufügen, um Ihre Release-Genehmigungen im Feld Release-Hinweise zu begründen. **Ordnen Sie CWEs für die manuelle AVIT-Erstellung aus Penetrationstest-Bewertungsanforderungen zu** Auf der Registerkarte Penetrationstest-Ergebnisse in Anforderungen für Penetrationstestbewertung können Sie im Feld **Schwachstelle** für manuell erstellte AVITs Common Weakness Enumerations (CWE) oder Common Vulnerabilities and Exposures (CVE) zuordnen. **Erstellen Sie Change-Anforderungen in Application Vulnerability Response** Benutzer mit den Rollen sn_vul.app_sec_manager und sn_vul.app_sec_Champion sowie Benutzer mit der Rolle sn_vul.app_developer, die über die Rolle ITIL verfügen, können Change-Anforderungen aus Korrekturaufgaben in der Anwendung Application Vulnerability Response erstellen. Erstellen Sie Change-Anforderungen, um Ihre Untersuchung von Anwendungsschwachstellen (Application Vulnerabilities, AVIT) zu beschleunigen, die manuelles Eingreifen erfordern. • Erstellen Sie Change-Anforderungen mit vorab ausgefüllten Informationen für gescannte Anwendungen, die als Configuration Items (CI) klassifiziert sind. • Der Workflow für Change-Anforderungen in Application Vulnerability Response ähnelt dem in Vulnerability Responseunterstützten Workflow. Weitere Informationen zum Workflow für Change-Anforderungen Vulnerability Response finden Sie unter Change management for Vulnerability Response .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Hinweis: Change-Anforderungen werden für Application Vulnerability Response nur unterstützt, wenn die erkannte Anwendung einem Configuration Item (CI) zugeordnet ist. Sie müssen Produktmodell in der Systemeigenschaft Produktmodell verwenden [sn_vul.use_product_model] auf **False** setzen, um eine erkannte Anwendung einem CI zuzuordnen. **Erweiterungen für Software Bill of Materials Arbeitsbereich** • Sie können mehrere Stücklistenentitätsdatensätze und die zugehörigen Komponenten durch Massenbearbeitung im SBOM-Arbeitsbereich Software Bill of Materials SBOM löschen. • Alle angreifbaren Elemente in der Anwendung (Application Vulnerable Items, AVIT), die gelöschten Stücklistenentitäten zugeordnet sind, gehen automatisch in **den Status Geschlossen**über. **Zeigen Sie Details zur Risikopunktzahl eines angreifbaren Elements im Abschnitt „Arbeitsnotizen“ an** Ab v25.0.3 von Application Vulnerability Responseist die Systemeigenschaft *sn_sec_cmn.risk_score_changes_add_worknotes* standardmäßig deaktiviert. Wenn Sie die Option aktivieren, können Sie nur dann im Abschnitt „Arbeitsnotizen“ alle Änderungen anzeigen, die sich auf die Risikopunktzahl eines angreifbaren Anwendungselements beziehen. Darüber hinaus werden die Arbeitsnotizen nur aktualisiert, wenn sich die Risikopunktzahl ändert.
Audit-Management	**Matrixbericht im Audit-Arbeitsbereich** Analysieren Sie Beziehungen zwischen verschiedenen Variablen, z. B. die Bewertung von Risiken und Steuerungen, indem Sie einen Matrixbericht verwenden, der Daten in einem strukturierten Format darstellt. Bewerten und dokumentieren Sie Risiken und die internen Kontrollen, die diese Risiken mithilfe der Risiko- und Steuerungsmatrix minimieren sollen.
Authentifizierung	**Continuous Authentication** Verwenden Sie die kontinuierliche Authentifizierung, um von den Anwendern eine Step-up-Authentifizierung oder erneute Authentifizierung zu verlangen, bevor der Zugriff auf vertrauliche Informationen oder Informationen mit hohen Berechtigungen gewährt wird. **OAuth-Gewährungstypen für MID-Server** Verwenden Sie für ausgehende Integrationsanforderungen über den MID-Server den Autorisierungscode, die Passwortanmeldeinformationen des Ressourcenbesitzers sowie die OAuth-Gewährungstypen OAuth für SAML-Bearer und JWT-

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Bearer. Persönliche Authentifizierung wird auch über den MID-Server unterstützt. MID-Server erleichtern die Kommunikation und Datenbewegung zwischen einer einzelnen ServiceNow® -Instanz und externen Anwendungen, Datenquellen und Services.
Automated Test Framework	**Reusable tests** Reduzieren Sie die Duplizierung von Tests, während Sie in mehreren anderen Tests aufgerufen werden, indem Sie wiederverwendbare Tests erstellen, das Testdesign modularer gestalten und den Aufwand und die Zeit beim Duplizieren von Tests reduzieren, um eine große Anzahl von Tests in Ihrer Instanz zu verwalten. Sie können auf die wiederverwendbaren Tests über die neue Testschrittkategorie für wiederverwendbare Tests zugreifen. Verwenden Sie die zugehörigen Listen „Wiederverwendbare Eingabevariablen“ und „Wiederverwendbare Ausgabevariablen“, um die Daten zu definieren, die von einem Testschritt zum nächsten übergeben werden. **Reusable Tests category** Verwenden Sie die Testdatensätze, die in der Tabelle „Wiederverwendbarer Test“ aus der neuen Testschrittkategorie „Wiederverwendbarer Test“ erstellt wurden. Standardmäßig werden die Testdatensätze in der Testschrittkategorie Wiederverwendbarer Test angezeigt, es sei denn, Sie definieren den Datensatz in einer anwenderdefinierten Kategorie im Feld Kategorie.
Benchmarks	• Die neuen **mit Now Assist erstellten KPI-Wissensartikel** werden Produktivitätsmomenten hinzugefügt. Dieser primäre Indikator zeigt an, wie viele Knowledge Base-Artikel mit Now Assist in einem bestimmten Zeitraum erstellt wurden. • Nutzen Sie Benchmarking für HRSM-Indikatoren, um Ihre Leistung im Vergleich zu anderen zu bewerten.
Betriebliches Kontinuitätsmanagement	**Using latest assessment template for conducting BIAs** Führen Sie mit der neuesten Bewertungsvorlage eine Geschäftsauswirkungsanalyse (BIA) durch. Mit der Bewertungsvorlage können Sie Fragen verschiedener Typen erstellen und die Antworten aus vorhandenen Datenquellen automatisieren. Sie können die Logik für die Berechnung der Wiederherstellungsstufe, des tolerierten Datenverlust aufgrund von Ausfällen, der tolerierten Ausfallzeit für die Wiederherstellung oder der maximal tolerierbaren Ausfallzeit konfigurieren. **Adopting UIB page for improved performance** Nutzen Sie die Funktionalität Krisen-Zuordnung, die die neuesten UIB -Komponenten enthält. Durch die Verwendung der UIB -Komponenten können Sie den Entwicklungsaufwand minimieren und erhalten mehr Konfigurationsoptionen in der Anwendung Krisen-Zuordnung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Sie können Warnungen nach Status (aktiv oder inaktiv), Schweregrad, Standort (Regionen) oder Quelle filtern. Sie können Ihre Suche verfeinern, detaillierte Abfragen durchführen oder Aktionen für die Warnungen bearbeiten, um die Warnungen und Assets in der Zuordnung leichter zu finden. Darüber hinaus können Sie die sekundären Werte wie Dringlichkeit, Schweregrad, Kategorie für die Warnungen auf der Karte Details festlegen. **Using nested plans** Erstellen Sie geschachtelte Pläne in einem Ereignis, um Querverweise zu mehreren Plänen zu aktivieren. Die hierarchische Ansicht können Sie verwenden, um geschachtelte Ereignisaufgaben gemäß ihren Abhängigkeiten mit der WBS-Funktion (Work Breakdown Struktur) zu organisieren. Sie können auch den Fortschrittsbalken überwachen, um die Erstellung zugehöriger Pläne, Event-Assets oder Event-Aufgaben nachzuverfolgen.
Pflegeteamvorgänge für Biomed	**Healthcare Biomed case overview** Erweitern Sie Biomed-Fälle, um anwenderdefinierte Supportanfragen für die Biomed-Abteilung Ihrer Organisation zu unterstützen. **Biomed-Anforderungen im Pflegeteam-Portal** Fordern Sie mit vorkonfigurierten Datensatzerstellern Support von der Biomed-Abteilung Ihrer Organisation an. **Synchronisierung von biomedizinischen Fällen und Arbeitsaufträgen im Gesundheitswesen** Operations-Management für Pflegeteams für Biomed verknüpft biomed. Fälle und Arbeitsaufträge. Bei Kunden mit Medizingeräte-Managementerhalten Pflegeteams Einblick in alle von ihrem Team gemeldeten biomedizinischen Fälle, und bieten biomedizinischen Supportteams gleichzeitig die Möglichkeit, Fälle als Arbeitsaufträge und Arbeitsauftragsaufgaben zu erfüllen.
Pflegeteamvorgänge für Healthcare IT	**Healthcare IT case overview** Erweitern Sie Gesundheitsfälle, um anwenderdefinierte Supportanfragen für die IT-Abteilung Ihrer Organisation zu unterstützen. **Portal für IT-Anforderungen für Pflegeteams** Fordern Sie mit vorkonfigurierten Datensatzerstellern Support von der IT-Abteilung Ihrer Organisation an. **Synchronisierung von IT-Fällen und Incidents im Gesundheitswesen**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Care Team Operations für das Gesundheitswesen IT verknüpft IT-Fälle und Incidents im Gesundheitswesen. Pflegeteams erhalten Einblick in alle von ihrem Team gemeldeten IT-Fälle und erhalten IT-Supportteams, um Fälle als Incidents zu erfüllen
Case and Knowledge Management	**HR Benchmarks** Verwenden Sie Ihre Leistungskennzahlen (Key Performance Indicators, KPIs), um Ihre Leistung mit globalen Benchmarks zu vergleichen und so die Leistung Ihres Unternehmens zu verbessern. Gewinnen Sie tiefere Einblicke, indem Sie Ihre Leistung mit der Ihrer Kollegen vergleichen, basierend auf Branche, Größe oder Region, und implementieren Sie Empfehlungen zur Verbesserung der Leistung. **Employee passport** Ermöglichen Sie die Bewegung von Mitarbeiterdaten zwischen Abteilungen und Behörden zu Nachverfolgungs-, Compliance- und regulatorischen Zwecken. Aktivieren Sie die Bereitstellung von Mitarbeiterprofildaten wie Beschäftigungsverlauf und Fortschritt über verschiedene ServiceNow -Instanzen hinweg. **Umfrageantworten** Zeigen Sie Mitarbeiterantworten an, indem Sie in einem HR-Fall den zugehörigen Link **Antworten anzeigen** wählen. Der zugehörige Link **Antworten anzeigen** zeigt Antworten an, die von einem Mitarbeiter über das Umfrageformular gesammelt werden, das über die HR-Aufgabe vom Typ **„Mitarbeitereingabe erfassen“**gesendet wird. **Personal Data Rights in HR Service Delivery** • Ermöglichen Sie Mitarbeitern oder Ehemaligen, ihre persönlichen Informationsberichte anzufordern, und verschaffen Sie sich einen besseren Überblick über ihre persönlichen Daten, die in der Datenbank einer Organisation gespeichert sind. • Fügen Sie vor dem Löschen von Daten einen Genehmigungsschritt hinzu, der bessere Compliance- und Audit-Fähigkeiten in Bezug auf die Anforderungen der Datenschutz-Grundstimmung (DSGVO) bestätigt. • Lassen Sie HR-Mitarbeiter den Genehmigungsprozess verwalten, indem sie Berichte mithilfe der RTBI-Konfiguration (Real-Time Business Intelligence) aus dem Plugin „Datenklassifizierung“ (com.glide.data_classification) generieren.
Fallverwaltung für CSM	**Fallverwaltung für Rechnungsvorgänge** Verwenden Sie die Anwendung Case Management for Invoice Operations (com.sn_csm_invoice), um Fälle für mehrere Rechnungen oder für bestimmte Rechnungspositionen zu erstellen. Service Desk-Mitarbeiter können diese Fälle verwenden, um

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	rechnungsbezogene Services wie Rechnungskonflikte oder angeforderte Korrekturen zu verarbeiten. **Process Mining** Verwenden Sie die folgenden Funktionen, um Möglichkeiten zur Prozessverbesserung zu finden: • Verwenden Sie die Analyse von Arbeitsnotizen, um die betrieblichen Gründe für Aktivitätsübergänge zu erfahren. Diese Funktion basiert auf Now LLM. • Führen Sie ein Mining für das konfigurierte Basissystemprojekt durch, um die Ursachen zu untersuchen und einen Überblick über die langen Lösungszeiten und Verzögerungen zu erhalten. **Schnellstarttests für Customer Service Management** Führen Sie nach Upgrades und Bereitstellungen neuer Anwendungen oder Integrationen Schnellstarttests durch, um sicherzustellen, dass Kundenservice-Management wie erwartet funktioniert. Wenn Sie Kundenservice-Management angepasst haben, kopieren Sie die Schnellstarttests, und konfigurieren Sie sie für Ihre Anpassungen.
Change-Management	**Anwenderrolle für Service Desk-Mitarbeiter** Mit der Anwenderrolle sn_service_desk_agent können Sie die betriebliche Effizienz steigern, indem Sie den Prozess des Anforderns, Sammelns und Verifizierens von Informationen optimieren und schnelle Lösungen liefern. Diese Rolle ist für Service Desk-Mitarbeiter der Stufe 1 vorgesehen und ist zugänglich, wenn das Plugin „ITSM-Rollen“ (com.snc.itsm.roles) installiert ist. Die Rolle sn_service_desk_agent enthält die folgenden Rollen: • sn_incident_write • sn_problem_write • sn_change_write • sn_request_write • „tracked_file_reader“ Darüber hinaus werden mit der Installation des Plugins **„ITSM Gen AI** (*com.sn.itsm.gen.ai*)“ die Rollen „knowledge_user“ und „now_assist_panel_user“ in die Rolle „sn_service_desk_agent“ integriert. Die Anwenderrolle sn_service_desk_agent kann ab Service Operations-Arbeitsbereich Version 6.1 verwendet werden. **Feld Typ des Change-Modells** Dem Feld Typ des Change-Modells wurde die Option **Modell** hinzugefügt, damit Benutzer einen Change

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	identifizieren können, der von einem Change-Modell gesteuert wird. **Modell** ist der Standard, wenn für die Change-Anforderung eines bestimmten Change-Modells kein Typ festgelegt wurde. **Kein standardmäßiger Risikowert für Change-Anforderungen** Es gibt keinen Standardwert mehr für das Feld „Risiko“ in der Tabelle „Change-Anforderung“. Der Risikowert wird auf **„Keine“** festgelegt, bis das Risiko für die Change-Anforderung bewertet wurde. Dieser Change stellt sicher, dass kein Risikowert vorab zugewiesen ist, was eine genauere Bewertung ermöglicht, bevor der Change vorangebracht wird **Übergangsbedingung für Pflichtfeld** Stellen Sie sicher, dass Pflichtfelder ausgefüllt sind, bevor Sie die Status für eine Change-Anforderung durchlaufen, wie im Change-Modell definiert. Mit dieser Funktion können Change-Manager die Ausfüllung von Pflichtfeldern vorschreiben, bevor Status gemäß dem Change-Modell fortschritten. **Verweigern, sofern nicht ACLs für Core-Tabellen** Verhindern Sie den nicht autorisierten Zugriff auf die Tabellen „change_request“ und „change_task“ mithilfe von „deny-unless“-ACLs. Die Deny-Unless-ACLs schränken den Zugriff auf diese Tabellen für einen nicht authentifizierten Benutzer ein, um Aktionen wie Lesen, Schreiben, Löschen oder Erstellen auszuführen. Diese Funktion ist für neue oder zBoot-Kunden mit der Installation des Plugins „ITSM Enhanced Security Features“ (com.snc.itsm.enhanced_security) verfügbar. Bestands- oder Upgradekunden müssen in ihrer Test- und Entwicklungsumgebungsinstanz testen und bewerten, bevor sie das Plugin installieren und die Sicherheitsänderung in ihrer Produktionsinstanz implementieren.
Kollaboratives Arbeitsmanagement	**Zugriff auf einen Bereich oder eine Tafel über dessen URL anfordern** • CWM -Benutzer können über die Schaltfläche **Zugriff** anfordern, die eine umsetzbare E-Mail-Anforderung an Bereichsbesitzer und -editoren sendet, schnell Zugriff auf einen Bereich oder eine Tafel anfordern. • Bereichsbesitzer können die Anforderung direkt aus der E-Mail genehmigen oder ablehnen, ohne den Arbeitsbereich CWM öffnen zu müssen. **Erhöhung der Anwenderzugriffsrolle auf Editor wird angefordert** Senden Sie ganz einfach eine Anforderung an Bereichsbesitzer und Editoren, um die Hochstufung Ihrer Rolle zum Editor anzufordern, indem Sie im

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Header der Tafel den Indikator „Anzeigemodus“ auswählen, der angibt, dass Sie nur über die Rolle Betrachter verfügen. **Verwalten des Zugriffs im Modal „Freigabeberechtigungen“.** Identifizieren Sie auf einfache Weise die Benutzer, die bereits Zugriff auf Ihren Bereich haben, und die Benutzer, die Zugriff angefordert haben, indem Sie die folgenden beiden Abschnitte im Modal „Freigabeberechtigungen“ verwenden. • Abschnitt**„Personen mit Zugriff** “: Verwalten Sie die Zugriffsebene vorhandener Mitarbeitender auf Editor, Betrachter oder Besitzer, oder entfernen Sie sie aus dem Bereich. • Abschnitt**Ausstehender Zugriff** : Überprüfen Sie Anforderungen von Anwendern, und entscheiden Sie, ob Sie ihnen Zugriff auf Ihren Bereich gewähren oder verweigern. **Platzberechtigungen für Aufgabenbeauftragte und andere Benutzer verwalten** Kennzeichnen Sie Beauftragte, die keinen Zugriff auf den -Arbeitsbereich haben, durch ein Sperrsymbol neben dem Anwendernamen. Dieses Symbol wird in der Listenansicht der Tafel in den Spalten vom Typ „Personen“ wie **Zugewiesen an**, **Zusätzlicher Beauftragter**und **Zuweisungsgruppe**angezeigt. Sie können entweder die Eingabeaufforderung im Arbeitsbereich verwenden, um den Beauftragten Lesezugriff zu gewähren, oder ihre Zugriffsebene später über das Modal „Freigabeberechtigungen“ verwalten. **Geben Sie Aufgabendetails für Aufgaben-URLs frei** Bieten Sie direkten Zugriff auf einen bestimmten CWM-Aufgabendatensatz, um ihn für Teammitglieder und Stakeholder zu freizugeben, indem Sie die entsprechende URL kopieren. Die Aufgabe wird im Seitenbereich im Kontext der Tafel geöffnet, zu der sie gehört, sodass Sie nicht mehrere Elemente auf der Tafel durchsuchen müssen. **Echtzeitzusammenarbeit in Docs** Bearbeiten Sie eine Dokumentseite gleichzeitig mit mehreren anderen Editoren. Farbverlaufsmarkierungen zeigen die aktuelle Position der Editoren auf der Seite an. Sie können diese Indikatoren anzeigen oder ausblenden. **Verbesserte Anwender-Experience für Board-Ansichten**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Vermeiden Sie den versehentlichen Verlust nicht gespeicherter Änderungen in der Tafelansicht, wenn Sie versuchen, die Tafel zu verlassen oder die Browserregisterkarte zu aktualisieren, indem Sie auf eine angezeigte Eingabeaufforderung im Arbeitsbereich reagieren.
Common Core	**GenAI-Problemzusammenfassung** Fassen Sie ein Problem mit der Anwendung Now Assist für IRM zusammen, um für eine schnellere Kontexterfassung und kontextbezogenes Bewusstsein zu sorgen. Die Anwendung Now Assist für IRM kann die Problemdatensätze, einschließlich der Beschreibung, des Aktivitätsprotokolls und der Korrekturaufgaben, schnell analysieren und dann eine kurze Zusammenfassung generieren, die Ihnen die wichtigsten Informationen liefert, die Sie zur Lösung eines Problems benötigen. Überprüfen Sie Ihre Berechtigungen, um zu bestimmen, ob Sie Zugriff auf die Zusammenfassung von Problemen haben. **Suchen Sie nach Benutzergruppen, um die Lizenzierungsbehandlung zu verstehen** Sehen Sie sich die Informationen zu den Lizenzen einer Benutzergruppe anhand der Rollenzuweisungen auf der **Registerkarte Zuordnung von Rolle zu Lizenz** im Dashboard für die GRC-Lizenzierungszusammenfassung an. Über das Dashboard können Sie die Trends der Lizenznutzung und die prognostizierte Nutzung des nächsten Monats nachverfolgen. Sie können auch die zusammengefasste Anzahl des Lizenzverbrauchs für die verschiedenen Produktfamilien anzeigen. **Rollenhierarchie** Zeigen Sie die Informationen zur Rollenhierarchie der zugewiesenen Rollen für einen ausgewählten Benutzer im Dashboard mit der GRC-Lizenzierungszusammenfassung an. Sie können zur Rollenhierarchie navigieren, indem Sie auf die Registerkarten **Lizenzverbrauch** und **Geschätzte Nutzung im nächsten Monat** im Dashboard klicken. **Übersicht über einen Behördendatensatz** Zeigen Sie auf der Übersichtsseite einer Aufsichtsbehörde die Kreisdiagramme an, die die Gesamtzahl der E-Mails darstellen, die an die verschiedenen Regulierungsdomänen gesendet werden. Sie können die Domänen anzeigen, an die die maximale Anzahl von E-Mails gesendet wurde, direkt über einen Behördendatensatz auf die Seite „E-Mails-Tracker“ zugreifen und nur die relevanten E-Mails filtern und anzeigen, die an eine bestimmte Behörde gesendet wurden. **Integration mit dem Dokument-Designer** Sie können Inhalte aktualisieren und hinzufügen, indem Sie ServiceNow-Reporting mit Microsoft 365 jetzt in die Anwendung Dokument-Designer integrieren, um Daten und Berichte in ein Dokument Microsoft Word einzufügen. Diese Funktion ist verfügbar, wenn Sie ein Upgrade auf Xanadudurchführen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Compliance-Fallmanagement	**Smart assessments in Compliance Case Management** Verwenden Sie Intelligente Bewertungs-Engine, um zu bewerten, ob Ihre Mitarbeiter die erforderlichen Vorschriften einhalten. Der Compliance-Falladministrator konfiguriert den Fragebogen. Wenn eine Aktionsaufgabe vom **Status Entwurf** in den Status **Zugewiesen** wechselt, wird die Bewertung gesendet. Nach der Bewertung untersucht der Compliance-Fallmanager die Art der Nichteinhaltung und ihre Auswirkungen auf das Unternehmen. Basierend auf den Ergebnissen werden geeignete Korrekturmaßnahmen identifiziert und bis zur Lösung implementiert. Zur Verwendung der intelligenten Bewertung wird eine neue Eigenschaft namens enable_mart_assessments (sn_grc_case_mgmt.enable_mart_assessments) mit dem Standardwert `true`eingeführt. **Einheitliche, aufgabengesteuerte UI-Experience** Als Geschäftsbenutzer verwenden Sie die Seite **„Aufgaben“** in Mitarbeiter-Center für eine konsolidierte Ansicht aller Ihrer Aufgaben, damit Sie effizient darauf zugreifen und sie effizient erledigen können. Diese Seite bietet eine einfache Möglichkeit, alle Ihre Bewertungen an einem Ort zu verwalten und Aufgaben nahtlos anzuzeigen und auszuführen.
Konfigurations-Compliance	**Erstellen Sie Korrekturaufgaben manuell im Arbeitsbereich des Schwachstellenmanagers** Mit der Rolle sn_vulc.admin können Sie Korrekturaufgaben manuell erstellen, indem Sie einige oder alle Datensätze in den Listen mit Konfigurationstestergebnissen in Vulnerability Manager Workspaceauswählen. Diese Datensätze werden gemäß den Gruppierungskriterien, die beim Erstellen von Korrekturaufgaben ausgewählt wurden, in einer oder mehreren Korrekturaufgaben gruppiert. **Erstellen Sie Korrekturaufgaben manuell im IT-Korrekturarbeitsbereich** Mit der Rolle sn_vulc.remediation_owner können Sie Korrekturaufgaben manuell erstellen, indem Sie in den Listen mit den Konfigurationstestergebnissen in IT Remediation Workspacedie gewünschten Datensätze auswählen. Diese Datensätze werden gemäß den Gruppierungskriterien, die beim Erstellen von Korrekturaufgaben ausgewählt wurden, in einer oder mehreren Korrekturaufgaben gruppiert. **Zeigen Sie Details zur Risikopunktzahl eines Testergebnisses im Abschnitt „Arbeitsnotizen“ an** Ab v15.2.1 von Konfigurations-Complianceist die Systemeigenschaft `sn_sec_cmn.risk_score_changes_add_worknotes` standardmäßig inaktiv. Wenn Sie die Option aktivieren, können Sie nur dann im Abschnitt „Arbeitsnotizen“ alle Änderungen im Zusammenhang mit der Risikopunktzahl eines Testergebnisses

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	anzeigen. Darüber hinaus werden die Arbeitsnotizen nur aktualisiert, wenn sich die Risikopunktzahl ändert. **Schnellstarttests für Konfigurations-Compliance** Führen Sie nach Upgrades und Bereitstellungen neuer Anwendungen oder Integrationen Schnellstarttests durch, um sicherzustellen, dass Konfigurations-Compliance wie erwartet funktioniert. Wenn Sie Konfigurations-Compliance angepasst haben, kopieren Sie die Schnellstarttests, und konfigurieren Sie sie für Ihre Anpassungen.
Configuration Management Database (CMDB)	**SGC Central** Verwenden Sie die Ansicht„Zentrale Service Graph Connector“, auch bekannt als SGC Central, in der CMDB-Arbeitsbereich, um Connectors zu erkennen und zu installieren und anschließend den gesamten Lebenszyklus des Erstellens, Bearbeitens, Überwachens und Debuggens von Verbindungen effektiv zu verwalten. **Now Assist for Configuration Management Database (CMDB)** Verwenden Sie die Kompetenzen Now Assist für CMDB CI-Zusammenfassung und verwalten Sie doppelte CIs. Die Kompetenz „CI-Zusammenfassung“ fasst die wichtigsten Details für CIs, z. B. Discovery- und Incident-Details, direkt in den CI-Formularen zusammen. Die Kompetenz Doppelte CIs verwalten führt Sie Schritt für Schritt durch die Verwendung der Deduplizierungsvorlagen, um die Integrität und Integrität von CMDBaufrechtzuerhalten. Die Konfigurationselement-Zusammenfassung akzeptiert die sys_id eines CI und gibt eine vollständige Zusammenfassung von Configuration Management Database (CMDB) CI-Daten zurück. Der -Agent wird normalerweise nicht als eigenständiger Agent verwendet, und jeder Anwendungsfall kann darauf zugreifen. **Im Übersichtsbereich wird eine Zusammenfassung der Inhalte von einheitlichen Übersichten angezeigt** Verwenden Sie den neuen Bereich Übersicht, um die Zusammenfassungsdaten für eine Zuordnung anzuzeigen, die dem Startknoten zugeordnet ist, einschließlich der Anzahlen und Typen von CIs, Verbindungen und Discovery-Quellen. **Configuring Unified Map — Admin settings** Konfigurieren Sie allgemeine Einheitliche Übersicht -Einstellungen für den -Arbeitsbereich in Ihrer -Instanz. Nur Benutzer mit der Rolle sn_cmdb_admin können diese Einstellungen konfigurieren. **Schnellstarttests für CMDB** Führen Sie nach Upgrades und Bereitstellungen neuer Anwendungen oder Integrationen Schnellstarttests durch, um sicherzustellen, dass CMDB wie erwartet

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	funktioniert. Wenn Sie CMDB angepasst haben, kopieren Sie die Schnellstarttests, und konfigurieren Sie sie für Ihre Anpassungen.
Container Vulnerability Response	**Erstellen Sie Container-Korrekturaufgaben manuell im Arbeitsbereich des Schwachstellen-Managers** Mit der Rolle sn_vul_container.vulnerability_analyst oder sn_vul_container.vulnerability_admin können Sie Container-Korrekturaufgaben manuell erstellen, indem Sie einige oder alle Datensätze in den Listen Angreifbare Container-Elemente in Vulnerability Manager Workspaceauswählen. Diese Datensätze werden gemäß den Gruppierungskriterien, die beim Erstellen von Container-Korrekturaufgaben ausgewählt wurden, in einer oder mehreren Korrekturaufgaben gruppiert. **Erstellen Sie Container-Korrekturaufgaben manuell im IT-Korrektur-Arbeitsbereich** Mit der Rolle sn_vul_container.remediation_owner können Sie Container-Korrekturaufgaben manuell erstellen, indem Sie einige oder alle Datensätze in den Listen der angreifbaren Container-Elemente in IT Remediation Workspaceauswählen. Diese Datensätze werden gemäß den Gruppierungskriterien, die beim Erstellen von Container-Korrekturaufgaben ausgewählt wurden, in einer oder mehreren Korrekturaufgaben gruppiert. **Konfigurieren Sie die Granularität von angreifbaren Elementen in Containern (CVITs) mithilfe der Registrierung und der Datenquelle** Ab v2.12.2 von Container Vulnerability Responsekönnen Sie die Granularität von angreifbaren Elementen in Containern (CVITs) mithilfe von Registrierungsinformationen und Datenquellen konfigurieren. Abhängig von der ausgewählten Datenquelle können Sie entweder Bild- oder Kubernetes-Informationen im Zusammenhang mit einem CVIT-Datensatz anzeigen. **Zusätzliche Spalten in der Tabelle der angreifbaren Container-Elemente (CVITs).** Ab v2.12.2 von Container Vulnerability Responsekönnen Sie das genaue Datum und die Uhrzeit der ersten Erkennung, des letzten Öffnens, der Lösung und des letzten Funds einer CVIT anzeigen. So sorgen Sie für Übersichtlichkeit und berücksichtigen verschiedene Zeitzonen. **Zeigen Sie Details zur Risikopunktzahl eines angreifbaren Containerelements im Abschnitt „Arbeitsnotizen“ an** Ab v2.12.2 von Container Vulnerability Responseist die Systemeigenschaft `sn_sec_cmn.risk_score_changes_add_worknotes` standardmäßig inaktiv. Wenn Sie die Option aktivieren, können Sie nur dann alle Änderungen im Zusammenhang mit der Risikopunktzahl eines angreifbaren Containerelements im Abschnitt „Arbeitsnotizen“ anzeigen. Darüber hinaus werden die Arbeitsnotizen nur aktualisiert, wenn sich die Risikopunktzahl ändert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Continuous Authorization and Monitoring	**Zielseite des OSCAL-Imports** Importieren Sie Dateien für Katalog- und SSP-Modelle auf der neuen OSCAL-Import-Zielseite. Sobald der Importvorgang initiiert wurde, können Sie den Status im Abschnitt „Importstatus“ überprüfen. **OSCAL-Schaltfläche „Export“.** Exportieren Sie ausgewählte Kontrollziele im OSCAL-Format mit der neuen **OSCAL-Schaltfläche „Export“,** während Sie sich in der Listenansicht der Kontrollziele befinden. **ATO-Artefakte in Microsoft Word** Generieren Sie ATO-Artefakte aus einem Autorisierungspaket im Format Microsoft Word. In CAM Arbeitsbereichkönnen Sie die Dropdown-Liste **SSP generieren** in einem ausgewählten Autorisierungspaket verwenden, um die folgenden Berichte zu generieren: • Sicherheitsbewertungsplan (SAP) • Authorization to Operation (ATO) – Schreiben • Kurzübersicht Diese Erweiterung verifiziert, dass alle ATO-Artefakte konsistent formatiert sind und geteilt und überprüft werden können.
Creator Studio	**Generieren Sie auf der Registerkarte Mit Now Assist erstellen ein Formular aus Texteingabeaufforderungen** Ermöglicht Anwendern das automatische Generieren von Formularen aus Texteingabeaufforderungen mithilfe des Dialogfelds Build with Now Assist [] (Mit erstellen). **Füllen Sie Fragenwerte in einem Formular automatisch aus** Helfen Sie Anwendern, Formulare schneller mit der neuen Option **„Automatisches Ausfüllen hinzufügen“ auszufüllen**, die Antworten automatisch basierend auf Antworten bei Fragen zur Datensatzauswahl ausfüllt. **Verwenden Sie Katalogvariablen in Playbook-Aktivitäten und -Entscheidungen** Playbook-Aktivitäten und Entscheidungszweige können jetzt durch Antworten auf eine oder mehrere Fragen in einem Formular ausgelöst werden, wenn Sie die Bedingungen konfigurieren. **Wählen Sie Ihre Entwicklungserfahrung aus** Wechseln Sie mit dem neuen Experience Switcher nahtlos zwischen Entwicklungsumgebungen, um die für Sie beste Experience auszuwählen. Je nachdem, welche Produkte und Versionen installiert sind und welche Rolle Benutzer haben, können sie zwischen den folgenden Umgebungen wechseln:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	• Creator Studio für eine No-Code-Experience • ServiceNow Studio für eine Codierungs-Experience während der Kompetenzausführung • ServiceNow IDE für eine Pro-Code-Experience ServiceNow. **Testen Sie Formulare mit der neuen Schaltfläche Testen** Ab Creator Studio Version XYZ können Sie über die neue Schaltfläche **Testen es** testen, indem Sie veröffentlichte Formulare testen. Nachdem Sie das Formular gesendet haben, werden alle zugehörigen Playbooks ausgeführt, und ihre Ergebnisse werden im generierten Datensatz angezeigt, der auf einer neuen Registerkarte in Creator Studiogeöffnet wird. **Öffnen Sie Apps nahtlos in ServiceNow Studio** Ab Creator Studio Version XYZ können Sie eine App in ServiceNow Studio öffnen, um zusätzliche, komplexere Änderungen vorzunehmen, indem Sie auf der Kachel der App auf der Startseite Creator Studio den neuen Link **Mit ServiceNow Studio öffnen** auswählen.
Kundenverträge und Berechtigungen	**Erstellen Sie Verträge aus dem Produktbestand** Ermöglicht dem Kunden das Erstellen und Verwalten von Verträgen für Produktbestandsdatensätze. **Neue Arbeitsbereichsansicht für Serviceverträge und Berechtigungen** Für Kunden mit Serviceverträgen und Berechtigungen im Arbeitsbereich Kundenservice-Management wurde eine neue Arbeitsbereichsansicht mit dem Namen „Servicevertrag-Arbeitsbereich“ hinzugefügt. Diese Ansicht ist als Standardansicht festgelegt und kann von einem Administrator geändert werden. **Erweiterung für Vertragspositionen und Berechtigungen** Zeigen Sie Standort- und Abonnementpreisinformationen für Vertragspositionen und Berechtigungen an.
Reaktion auf Incident zur Vermeidung von Datenverlust	**Internet Content Adaption Protocol (ICAP) integration for DLP IR** Die Integration unterstützt die Erfassung von Warnungen von Data Loss Prevention Incident Response und ermöglicht das Abrufen von Übereinstimmungsinhalten und Nachweisdateien aus Amazon S3, die in der von ICAP unterstützten Data Loss Prevention Incident Response-Bereitstellung erstellt wurden. **Configure evidence file storage** Unterstützt die Speicherung von Nachweisdateien direkt in ServiceNow mit der Integration Proofpoint, indem die Möglichkeit zur Verwaltung und Nachverfolgung von Nachweisdateien innerhalb der Plattform verbessert wird. **Configure evidence file storage**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Symantec unterstützt die Speicherung von Nachweisdateien, um die Nachweisdateien für die DLP-Incidents sicher zu speichern. **Preview Evidence files for DLP incidents of type Exchange Online, OneDrive, and SharePoint und Download files for DLP incidents of type Exchange Online, OneDrive, and SharePoint .** Die DLP-Integration MicrosoftMicrosoft Azure Event Hubs unterstützt jetzt die Option zur Vorschau von Nachweisdateien im DLP-Arbeitsbereich. Sie können die Nachweisdateien direkt über die Vorschauschnittstelle in der Vorschau anzeigen und herunterladen, um das Überprüfen und Abrufen von Nachweisen zu vereinfachen. **Netskope Integration: und** Mit der Netskope -Integration können Sie Nachweisdateien direkt über die Vorschauschnittstelle in der Vorschau anzeigen und herunterladen, wodurch das Überprüfen und Abrufen von Nachweisen vereinfacht wird. **Preview evidence files** Zeigen Sie eine Vorschau der Beweisdateien an, und laden Sie sie direkt von der Vorschauschnittstelle herunter, um das Überprüfen und Abrufen von Beweisen zu vereinfachen. **Playbook for Data Loss Prevention Incident Response** Einführung von Playbooks im DLP-Arbeitsbereich, um die betriebliche Effizienz zu verbessern. **Create incident consolidation rules** Dem übergeordneten Incident wird unter den konsolidierten Incidents immer die höchste Priorität zugewiesen, wodurch die Genauigkeit des Incident-Managements verbessert wird.
Datenverwaltung	**Datenverwaltungskonsole** Zeigen Sie eine Zusammenfassung des -Speicherverbrauchs in Ihrer Instanz an, und verwalten Sie das Datenwachstum direkt in der -Konsole Datenverwaltung. **Verbesserungen der Skalierbarkeit der Tabellenbereinigung** Löschen Sie ältere oder unerwünschte Datensätze automatisch.
Datenschutz	**AL/ML-basierte Daten-Discovery für Echtzeitanonymisierung** Verwenden Sie die KI/ML-Daten-Discovery mithilfe von NER-Modellen (Named Entity Recognition), um vertrauliche Daten zu erkennen, die keinem Muster folgen, z. B. Name, Adresse, Organisationen und mehr. und führen Sie die Echtzeitanonymisierung durch. **Datenschutz für Now Assist konfigurieren** Bereinigen Sie vertrauliche Daten, die in den Eingabeaufforderungen Now Assist eingegeben wurden, um Datenverlust zu verhindern, ohne die Antwort zu beeinträchtigen. **Erkennen Sie vertrauliche Daten aus Anhängen.**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Erkennen und melden Sie vertrauliche Daten aus Anhängen.
Datenverwaltung für CSM	**Benennen von Kundenbeziehungsdatensätzen** Verwenden Sie das Feld Typ über die Konfigurationen der zugehörigen Partei, um Datensätze in den Tabellen „Account-Teammitglied“, „Kontaktbeziehung“, „Verbraucherbeziehung“ und „Haushaltsmitglied-Beziehung“ zu benennen. Mit dieser Funktionalität können Sie die -Beziehung basierend auf dem Anwendungsfall der Branche identifizieren. **Kundenbeziehungsdatensätze werden bestellt** Organisieren Sie Datensätze in Tabellen wie Account-Teammitglieder, Verbraucherbeziehungen und mehr mithilfe des Felds **„Reihenfolge“**. Sie können die Reihenfolge manuell festlegen oder basierend auf dem ausgewählten Typ automatisch über die Konfigurationen der zugehörigen Partei ausfüllen. Auf diese Weise können Sie Datensätze je nach Anwendungsfall logisch anordnen. **Erweiterungen des Frameworks für deklarative Verantwortlichkeiten** Erweitern Sie das Framework für die deklarative Verantwortlichkeit, um die Administration und Zugriffsverwaltung zu vereinfachen, indem Sie Administratoren die folgenden Aufgaben ermöglichen: • Fügen Sie neue granulare Rollen für den Zugriff auf Kundendaten hinzu, die auf Zuständigkeitsdefinitionen basieren. • Zusätzliche Entitäten in das Framework aufnehmen. **Abonnementmetriken für verkaufte Produkte** Ermöglichen Sie Service Desk-Mitarbeitern, die Preisinformationen für Produkte und Services mithilfe der Preisgestaltungs- und Abonnementumsatzmetriken im Formular „Verkaufte Produkte“ im Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSMnachzuverfolgen und zu analysieren. **Projektmanagement für Geschäftsstandorte** Integrieren Sie das Projektmanagement SPM von mit Geschäftsstandorten, um Vorgänge wie das Öffnen, Schließen oder Modernisieren von Standorten zu unterstützen. Mit der Projektmanagement-Integration können Ihre Teams die Zeitpläne nachverfolgen, zusammenarbeiten und die auf den Geschäftsstandort ausgerichteten Aufgaben effektiver ausführen. **Arbeitsaufträge für Geschäftsstandorte** Erfüllen Sie Außendienst-Management (FSM) Arbeitsaufträge an Geschäftsstandorten. Auf diese Weise können Sie Standortmitgliedern ermöglichen, die zugewiesenen Aufgaben anzuzeigen und abzuschließen. Durch die Verwendung der vorhandenen Geschäftsstandortdaten können Sie die Zuweisung von Arbeitsaufträgen optimieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Erweiterte Datenfelder für Geschäftsstandorte Verfolgen Sie zusätzliche Informationen über Geschäftsstandorte, indem Sie neue Felder für Eröffnungs- und Abschlussdaten, Status und Beschreibung verwenden. **Mitarbeiterbewegung zwischen internen Geschäftsstandorten** Ermöglichen Sie Managern, Mitarbeiter zwischen internen Geschäftsstandorten zu entsenden. Sie können Aktualisierungen für Organisationen mit häufigen Mitarbeiterbewegungen optimieren. **Unternehmenseigene, von Drittparteien betriebene Geschäftsstandorte** Weisen Sie internen Geschäftsstandorten externe Mitarbeiter zu, um verschiedene Betriebsmodelle zu unterstützen, einschließlich unternehmenseigener, von Drittparteien betriebener Standorte. **Kundenlebenszyklus-Workflows für verkaufte Produkte und Produktbestandsdatensätze** Verwenden Sie die Workflows des Kundenlebenszyklus für die folgenden Aufgaben: • Erstellen Sie einen Auftrag zum Ändern, Aussetzen, Fortsetzen und Trennen für einzelne oder mehrere Stammproduktbestandsdatensätze, die einer Servicespezifikation zugeordnet sind. • Wählen Sie mehrere Stammproduktbestände aus, um die Änderungsaktion auszuführen, um sowohl Aufträge als auch Angebote zu erstellen. • Verfolgen Sie mithilfe der Tabelle „Anforderungstracker für Vertriebs- und Auftragsmanagement“ (sn_tmt_core_inbound_queue) den Status der Flows zum Ändern, Aussetzen, Fortsetzen und Trennen von verkauften Produkten und Produktbestandsdatensätzen.
Entscheidungsgenerator in Workflow-Studio	**Filter decision tables** Wenden Sie Filter auf Bedingungs- und Ergebnisspaltenwerte in Entscheidungstabellen an. Sobald Filter angewendet wurden, werden nur die relevanten Entscheidungen angezeigt, was das Referenzieren oder Bearbeiten großer Tabellen erleichtert. **Use enhanced reference record** Wenn Sie einen Referenzwert als Bedingung oder Ergebnis auswählen, können Sie über ein neues Suchsymbol den Referenzdatensatz aus der Standardlistenansicht auswählen. Darüber hinaus können Sie eine Vorschau des ausgewählten Referenzdatensatzes anzeigen, indem Sie das Infosymbol wählen. **Set rows active or inactive** Aktivieren oder deaktivieren Sie die Zeilen. Beim Aktivieren einer Zeile werden ihre Daten bei der Ausführung einer Entscheidungstabelle einbezogen, beim Deaktivieren einer Zeile

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	werden sie hingegen ausgeschlossen. Mit dieser Funktion können Sie Bedingungen vorübergehend verwenden oder überspringen, ohne sie zu löschen.
DevOps-Change-Geschwindigkeit	**Kabelbaum-Integration** Erkennen Sie Kabelbaum-Pipelines, und konfigurieren Sie Echtzeitbenachrichtigungen, um Rückverfolgbarkeit und Automatisierung von Changes zu ermöglichen, indem Sie das Orchestration-Tool Kabelbaum in DevOps Change-Geschwindigkeitintegrieren. **Scan der DevOps-Integritätsinstanz** Erkennen Sie Anomalien und Probleme in der -Instanz, indem Sie Integritätsscans in der Instanz DevOps Change-Geschwindigkeit ausführen oder planen.
Digitale Endanwender-Experience	**Manage your system compliance report** Identifizieren Sie Schwachstellen und sorgen Sie dafür, dass Endanwendergeräte sicher und effizient sind, indem Sie überprüfen, ob sie die Sicherheitsrichtlinien und gesetzlichen Standards erfüllen. Der Compliance-Bericht bietet einen umfassenden Überblick darüber, wie gut die Endanwendergeräte die Sicherheitsmaßnahmen Ihrer Organisation einhalten. **Monitor system performance** Identifizieren Sie leistungsstarke Geräte durch die Überwachung kritischer Metriken wie CPU-Auslastung, Speicherverbrauch, Datenträgeraktivität sowie Lese- und Schreibgeschwindigkeiten für Eingabe/Ausgabe (I/O). Die Überwachung der Systemleistung liefert Informationen darüber, wie sich die Geräteleistung auf die allgemeine Systemintegrität auswirkt. **Monitor your user apps network** Überwachen Sie erweiterte Metriken wie Zittern, Latenz und Paketverlust mit einer visuellen Darstellung von Netzwerk-Hops. Diese Metriken bieten Echtzeiteinblicke in die Netzwerkleistung und helfen, Engpässe und Bereiche mit Optimierungspotenzial schnell zu identifizieren. **Zusätzliche Gerätemetriken** Erhalten Sie Einblicke in Integrität und Leistung von Geräten mithilfe der neu hinzugefügten Metriken auf Geräteebene. Diese Metriken umfassen Arbeitsspeichernutzung, Systemzeit, Energieverbrauch und Seitendateigröße. Sie sind auf den folgenden Seiten unter Geräteintegrität verfügbar: • Betriebssystem • System-Compliance-Metriken • Windows-Power-Plan **Digital Experience Score**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Messen und konsolidieren Sie quantitative und qualitative Daten, um eine ganzheitliche Ansicht der digitalen Mitarbeiter-Experience zu erhalten. Das Punktzahl für die digitale Experience -Dashboard (DEX-Punktzahl) bietet datengesteuerte Einblicke zur Verbesserung der digitalen Experience Ihrer Mitarbeiter. DEX-Punktzahl kompiliert Punktzahlen für Integritätsmetriken, Punktzahlen der Anwenderstimmung und Punktzahlen der Service-Experience für Anwendungen und Geräte, um die Gesamtpunktzahl für die digitale Experience zu berechnen. **Proactive Engagement** Informieren Sie Mitarbeiter, indem Sie Selbsthilfeanweisungen oder Benachrichtigungen bereitstellen und dabei Desktop-Assistent als Benachrichtigungskanal verwenden. Erkunden Sie, was Aktive Einbindung mit neuen Anwendungsfällen als Teil des -Basissystems zu bieten hat. Zu den neuen Anwendungsfällen gehören schlechte WLAN-Konnektivität, Geräteabsturz, App-Absturz und Verbindungstrennung Zscaler.
Digital-Portfoliomanagement	**Use the Admin Center in Digital Portfolio Management** Verwenden Sie die hinzugefügte Registerkarte Problembehandlung auf der Zielseite DPM Admin Center, um Verfügbarkeitsergebnisse und -indikatoren für Serviceangebote neu zu berechnen. Sie wählen einen bestimmten Zeitraum für die Neuberechnung aus und können dann den Fortschritt im Ereignisprotokoll überprüfen. **Configure personal portfolio solution cards in the DPM Admin Center** Konfigurieren Sie die Felder, die auf den Lösungskarten des persönlichen Portfolios im -Arbeitsbereich DPM angezeigt werden. Lösungskarten zeigen Informationen zu den vier Hauptlösungstypen an (Service, Serviceangebot, Geschäftsanwendung und Anwendungsservice). Diese Konfiguration bestimmt die Felder, die auf jeder Lösungskarte angezeigt werden. **View relationships of business applications and application services in the DPM Admin Center** Zeigen Sie alle Incidents, Probleme und Changes an, die sich auf Ihre Geschäftsanwendungen und Anwendungsservices beziehen. Sie können die Daten in diesen Bereichen anzeigen: • Die DPM Admin Center • Im Arbeitsbereich DPM, in den Handlungsbedarf-Bereichen und in den Lebenszyklus-Registerkarten mit KPI-Daten (Key Performance Indicator, Leistungskennzahl).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	KPI groups in Digital Portfolio Management Möglichkeit hinzugefügt, die Sparklines (Zeitreihendiagramm) für einen KPI-Indikator auszuwählen, um die zugehörigen Details zu öffnen. **Update KPIs in Digital Portfolio Management** Kennzeichnung „Aktiv“ wurde hinzugefügt, damit Sie KPIs in einer KPI-Gruppe im Arbeitsbereich DPM ausblenden können. Die Kennzeichnung „Aktiv“ ist für alle KPIs verfügbar. Sie können also einzelne KPIs ausblenden, auch wenn sie Teil einer größeren KPI-Gruppe sind. **View application service details** Das Datenmodell DPM wurde erweitert, sodass bei einem Incident, einem Problem oder einem Change in der zugehörigen Liste „Betroffene Services“ oder „Betroffene CIs“ des Anwendungsservice ein Rollup der Updates für die zugehörige Geschäftsanwendung durchgeführt wird. Sie können die Auswirkungen in den Bereichen KPIs und Handlungsbedarf der zugehörigen Geschäftsanwendung sehen. Weitere Informationen finden Sie unter Work with Needs attention panels in Digital Portfolio Management . **Work with lists in Digital Portfolio Management** Verwenden Sie die aktualisierte Logik in der Listenadressleiste, um den Link eines Listenelements zu kopieren und diese Liste für andere freizugeben. Die Listenadresse enthält eine eindeutige Listen-ID für jedes Listenelement. Diese aktualisierte Logik gilt überall, wo Listen im Arbeitsbereich DPM verwendet werden: • Im Listenmodul (für bereitgestellte und erstellte Listen). • In der DPM Admin Center.
Document Intelligence	**Now Assist in Document Intelligence** Verwenden Sie Now Assist in Document Intelligence, um mithilfe von generativer KI Informationen aus Dokumenten zu extrahieren und Antworten auf definierte Fragen zu geben.
Domain Separation	**Post-Production Domain Separation Activation Utility** Beginnen Sie mit der Verwendung von Domain Separation in einer Live-Umgebung mit dem geführten Aktivierungsdienstprogramm für Domain Separation für die Postproduktion.
Dynamische Übersetzung	**Exclusion Framework in Dynamic Translation** Text wie Produktnamen oder technische Begriffe während der maschinellen Übersetzung beibehalten. Mit Framework für Ausschlüssekönnen Sie Wörter und Muster angeben, die nicht übersetzt werden sollen. **Die von den standardmäßigen Übersetzerkonfigurationen verwendeten APIs werden auf v4 aktualisiert**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Die von den Standardübersetzerkonfigurationen verwendeten APIs werden automatisch auf v4 aktualisiert. Wenn Sie v4-APIs mit anwenderdefinierten Übersetzerkonfigurationen verwenden möchten, müssen Sie sie manuell migrieren. Die vorherige v3 wird weiterhin unterstützt.
ERP-Canvas	**ERP-Canvas Dashboard** Zeigen Sie im Homepage-Dashboard Diagramme und Grafiken zu Transaktionen an. **Schnellere Implementierung und Bereitstellung mit ERP-Inhaltspaketen** Verwenden Sie vorgefertigte Inhaltspakete, die Felder, Modelle, Flows und mehr enthalten, um ERP-Canvas auf Ihrer Instanz schneller zur Ausführung zu bringen. **Zeigen Sie eine Vorschau der Entitäten im Modellmanager an** Zeigen Sie eine Vorschau von Vorgängen, Feldern, Werten, Eingaben und Ausgaben im Modellmanager ERP-Canvas an, anstatt App Engine Studioöffnen zu müssen. **Exportieren und importieren ERP-Canvas anwenderdefinierte Modelle** Geben Sie anwenderdefinierte Modelle mithilfe von Export und Import zwischen Instanzen frei, anstatt die anwenderdefinierten Modelle neu zu erstellen. **Verwenden Sie die SAP Secure Network Communications-Verbindung (SNS).** Konfigurieren Sie eine SAP Secure Network Communications-Verbindung (SNC) für eine zertifikatsbasierte Authentifizierung für den Zugriff auf SAP-Produktionsdaten basierend auf X.509. **Feldnamen des Steuerungsmodell-Managers** Bearbeiten und pflegen Sie Modellmanager-Felder manuell, um die Modellverwaltungs-Experience besser anpassbar zu machen. **Es ist einfacher, eine neue Tabellentransformationszuordnung aus einer Extraktionstabelle zu erstellen** Wählen Sie Quellfelder aus, und ordnen Sie sie Zielfeldern zu, wenn Sie eine Tabellentransformationszuordnung aus einer Extraktionstabelle erstellen. **Die OData-Abfragefunktion $orderby wurde verbessert** Geben Sie aufsteigend oder absteigend die Reihenfolge an, in der Daten von einer Ausgabevariablen zurückgegeben werden sollen. **Verwenden Sie geführte Touren in ERP-Canvas** Erfahren Sie mehr über die Funktionen von, und führen Sie Aufgaben Schritt für Schritt aus, indem Sie an geführten Touren in ERP-Canvas teilnehmen.
ERP Customization Mining	**ERP Customization Mining Dashboard** Zeigen Sie im Homepage-Dashboard Statistiken zu Mining-Ergebnissen und -Kandidaten an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Guided tours in ERP Customization Mining Erfahren Sie mehr über die Funktionen von, und führen Sie Aufgaben Schritt für Schritt aus, indem Sie an geführten Touren in ERP Customization Miningteilnehmen. **Aktualisierte Homepage** Die neue Homepage bietet ein Dashboard mit verschiedenen Diagrammen und Grafiken, die Metriken im Zusammenhang mit ERP Customization Miningzeigen.
Mitarbeiter-Center	**Bevorzugen von Themenseiten** Ermöglichen Sie Mitarbeitern den Zugriff mit einem Klick auf die am häufigsten aufgerufenen Themen über Themenseiten, die dem Favoriten-Widget hinzugefügt wurden. **Einzelklick-Taxonomiesynchronisierung** Synchronisieren Sie Taxonomie-Updates über die Hierarchieebenen der erweiterten Portalnavigation hinweg mit einem Klick. **Verbesserungen des geführten Self-Service** • Administratoren können detailliertere Antworten oder Anleitungen zu einer Antwort eines geführten Self-Service geben, indem sie Rich Media-Inhalte wie Bilder, Videos und formatierten Text hinzufügen. • Mitarbeiter können ihre vorherigen Antworten überprüfen und bearbeiten. • Mitarbeiter können mithilfe der KI-gestützten Suche nach geführten Self-Service-Prozessen suchen und diese erkennen. **Verbesserte Einstellungen für Discovery und Sichtbarkeit von Apps (Mitarbeiter-Center Pro)** Mitarbeiter können mithilfe der KI-gestützten globalen Suchleiste nach autorisierten Arbeitsanwendungen suchen. **Terminbuchung mit HR-Mitarbeiter (Employee Center Pro)** Mitarbeiter können persönliche oder virtuelle Termine planen, um Hilfe über einen Quick-Link im Mega-Menü oder das Quick-Links-Widget zu erhalten. **Rich-Content-Editor – Updates (Mitarbeiter-Center Pro)** Erstellen Sie visuell ansprechendere Inhalte in Microsites und Nachrichten durch zusätzliche Formatierungselemente wie Aufzählungslisten und nummerierte Listen, Tabellen- oder Rasterlayouts und Akkordeonlisten. **Portalverknüpfungen für die Inhaltserstellung (Mitarbeiter-Center Pro)** Inhaltsautoren können Nachrichtenartikel und Banner jetzt einfach über Verknüpfungen in den Widgets Content Experiences oder Nachrichten bearbeiten oder erstellen. Das System

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	generiert Veröffentlichungspläne automatisch, wodurch die Inhaltsbereitstellung an das ausgewählte Widget optimiert und der Aufwand für die Konfiguration reduziert wird. **Integrated experience and service feedback (Mitarbeiter-Center Pro)** • Legen Sie einen Bewertungsschwellenwert fest, der automatisch eine Feedbackaufgabe generiert. • Erhalten Sie Feedbackaufgaben aus negativem Feedback, das über Now Mobile® übermittelt wurde. • Erhalten Sie automatisierte E-Mail-Benachrichtigungen, wenn Feedbackaufgaben abgeschlossen sind. • Verfolgen Sie Ihre Feedback-Antworten über das Dashboard für Feedback-Analytics für Portal, E-Mail, Virtual Agent, Kioske und Now Mobile® nach. **Framework für das Hosting und die Kommunikation von Live-Unternehmensereignissen (Mitarbeiter-Center Pro)** Live-Unternehmensereignisse können jetzt direkt im Pro-Portal des Mitarbeiter-Centers gehostet werden, mit vordefinierten Konfigurationen, um die Kommunikation vor dem Ereignis zu optimieren und Datenverkehrsstöße zu verarbeiten. Inhaltsautoren können Ereignisinhalte einfach mithilfe des Drag-and-Drop-Rich-Inhalts-Editors erstellen und freigeben, kombiniert mit Massenveröffentlichungsfunktionen, die Nachrichtenartikeln ähneln. **Verbesserte Rangfolge bei der Themensuche** Das Widget zur Suche nach Themeninhalten ordnet Themen jetzt basierend auf den Klicks des Anwenders. Dadurch werden die Relevanz der Suchergebnisse verbessert, und Mitarbeiter können häufig verwendete Themen leichter finden. **Schnellstarttests für Mitarbeiter-Center** Führen Sie nach Upgrades und Bereitstellungen neuer Anwendungen oder Integrationen Schnellstarttests durch, um sicherzustellen, dass Mitarbeiter-Center wie erwartet funktioniert. Wenn Sie Mitarbeiter-Center angepasst haben, kopieren Sie die Schnellstarttests, und konfigurieren Sie sie für Ihre Anpassungen.
Verwaltung von Verschlüsselungsschlüsseln	**Verschlüsselung auf Spaltenebene ist jetzt Feldverschlüsselung** Verschlüsselung auf Spaltenebene wurde in Field Encryption Starter (FES) umbenannt, während Verschlüsselung auf Spaltenebene Enterprise jetzt Field Encryption Enterprise (FEE) heißt. **Access observer** Verwenden Sie die Zugriffsbeobachtung, um zu verstehen, welche Personen und Prozesse auf Daten in Ihrer Instanz zugreifen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Verbesserter Migrationsprozess von Edge Encryption zu Feldverschlüsselung Verwenden Sie den neuen Prozess für die Migration von Edge Encryption zu Feldverschlüsselung (früher Verschlüsselung auf Spaltenebene). Dieser verbesserte Workflow stellt sicher, dass Ihre Daten von Edge Encryption zu Feldverschlüsselung migriert werden, ohne Zeit in einem unverschlüsselten Zustand zu verschwenden.
Unternehmensarchitektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement)	**Enterprise Modeling and Visualization in the EA Workspace** • Erstellen Sie Diagrammaktionen für neu hinzugefügte anwenderdefinierte Ausprägungen, die in Enterprise-Modellierung und -Visualisierung zum Erstellen von Diagrammen verwendet werden können. • Fügen Sie anwenderdefinierte Ausprägungen zur Verwendung inEnterprise Modeling and Visualization hinzu. • Erstellen Sie Ihre eigenen Modellierungsdiagramme mit der Option für leere Diagramme. • Erstellen Sie Diagramme für Geschäftshierarchiezuordnungen und Geschäftsfähigkeitszuordnungen auf der Seite Unternehmensmodellierung und -visualisierung. • Wenden Sie Farben auf Business Capability-Formen in der Fähigkeitshierarchiezuordnung an. • Initiieren Sie die Modellierung in Enterprise Modeling and Visualization direkt aus einer beliebigen einheitlichen Übersicht. **Generieren Sie die Indikatorpunktzahlen im Enterprise Architecture Workspace erneut** Generieren Sie eine Punktzahl für Anwendungs- und Fähigkeitsindikatoren für einen bestimmten Zeitraum. Generieren Sie außerdem Punktzahlen für ein Anwendungsbewertungsprofil und ein Fähigkeitsbewertungsprofil, um Punktzahlen für alle Indikatoren zu berechnen, die an dieses jeweilige Bewertungsprofil angehängt sind. **Business stakeholder role for Enterprise Architecture Workspace** Der Lesezugriff auf Enterprise Architecture Workspace wird der Business-Stakeholder-Rolle (sn_apm.apm_read) hinzugefügt. **TRM technical debt form** Die geplante Aufgabe *`TPM Discovered Technologies and Lifecycles`* ruft jetzt die Serverdetails für die TRM-Produkte ab. **Technologieportfolio**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Der Abschnitt „Technologieportfolio“ wurde umstrukturiert, und es wurden neue Funktionen hinzugefügt. Der Abschnitt enthält jetzt die folgenden Seiten: • TRM-Katalog • Technische Schulden • TPM-Lebenszyklen • TPM-Risiko • Audit des Technologieportfolios **Verbesserungen des Setup-Abschnitts** Die Details **zu TPM-Protokollen** sind jetzt im Abschnitt „Setup“ verfügbar. **Manage information objects of a business application in EA Workspace** Verknüpfen Sie eine Geschäftsanwendung mit einem Informationsobjekt in Arbeitsbereich Enterprise Architecture mithilfe der CI-Beziehungstabelle [cmdb_rel_ci] vom Typ Verwendet::Verwendet von. Verwenden Sie diese vorgeschlagene Beziehung, um die logischen Daten des Informationsobjekts abzurufen, die zur Nutzung der Geschäftsanwendung verwendet werden können. **Erweiterungen für Technology Portfolio Management (TPM).** • Auf der Seite „TPM-Protokolle“ wurde eine Schaltfläche „Neustart“ hinzugefügt, um die geplante Aufgabe „Erkannte TPM-Technologien und Lebenszyklen ausfüllen“ neu zu starten, falls die Aufgabe hängen bleibt und die Protokolldaten nicht länger als eine Stunde aktualisiert werden. Weitere Informationen finden Sie unter View TPM logs und Restart Populate TPM Discovered Technologies and Lifecycles scheduled job . • Unterstützung für alle CMDB-Konfigurationselemente in Technologie-Portfoliomanagement (TPM) hinzugefügt. Standardmäßig unterstützt TPM Docker-Container und serverlose Hardwaretabellen. Als Administrator können Sie alle unterstützten CMDB-CIs für TPM konfigurieren. **TRM-Produktverbesserungen** • Bei einem Software-TRM-Produkt wird das Feld **Betriebssystem** hinzugefügt. Mit diesem Feld wird das Betriebssystem nachverfolgt, auf dem das Software-TRM-Produkt bereitgestellt werden kann.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	• Unterstützung für die Erstellung von Platzhaltern für TRM-Lebenszyklusversionen hinzugefügt, um die Angabe eines TRM-Standards zu erleichtern, ohne die Nebenversion angeben zu müssen. **Unterstützung für das Artefakt vom Typ „Architektur-Entscheidungsdatensatz“ (ADR).** Erstellen oder aktualisieren Sie ein Artefakt mit dem Typ „Architecture Decision Record (ADR)“, um es an Ihre Geschäftsanforderungen anzupassen.
Enterprise Asset Management	**Erhalten Sie Normalisierungsabdeckung für Firmware in Ihren Operational Technology(OT)-Assets** Erreichen Sie eine verbesserte Normalisierung in Ihren OT-Bereitstellungen, indem Sie die Firmware normalisieren, die in Ihre OT-Assets eingebettet ist. Verwenden Sie die normalisierten Daten, um die Lebenszyklen Ihrer Firmware getrennt von Ihren OT-Assets nachzuverfolgen und zu verwalten, damit Sie Firmware-Schwachstellen direkt erkennen und mindern können. Sie können die Details des Firmware-Modells in der OT-Modellverwaltungsansicht des OT-Asset-Arbeitsbereichs anzeigen. **Hinweis:** Die Firmware-Normalisierung gilt nur für OT Asset-Management. **Verwalten Sie Hardwaremodelle und Assets in der Anwendung Asset Management für operative Technologie (OT).** Ermöglichen Sie Ihren OT-Managern, Hardwaremodelle und Assets im OT-Arbeitsbereich zu erstellen. Sie können Hardwaremodelle und OT-Assets in Enterprise Asset Management -Flows wie Asset-Anforderung, Asset-Aktualisierung, Lagerauftrag, Onboarding für mehrere Assets, Warenrücksendegenehmigung (Return Merchandise Authorization, RMA), Reparatur und Entsorgung integrieren. Sie können auch Wartungspläne und Arbeitsaufträge für Ihre OT-Hardware-Assets generieren. **Synchronisieren Sie Asset und CIs für Assets der operativen Technologie (OT).** Synchronisieren Sie die MAC-Adressen zwischen Asset und Netzwerkadapter-CI für OT-Assets. **Lizenzieren Sie Ihre OT-Hardware-Assets mit den neuen Ressourcenkategorien, die in der OTAM-Lizenzierung verfügbar sind** Greifen Sie über die folgenden Hardwareressourcenkategorien auf die Funktionen und WorkflowsOT Asset-Managementvon für OT-Hardware-Assets zu:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	• OT-Server • OT-Netzwerkgerät • OT-Speicher • Computer von OT-Endanwendern • OT-Mobilgeräte • OT-Überwachung • OT-Drucker • Nicht klassifizierte OT-Hardware Die Hardwareressourcenkategorien sind standardmäßig aktiviert. Die OT-Hardware-Assets werden nur im Rahmen der OTAM-Lizenzierung gezählt. Sie sind von der HAM -Lizenzierung ausgeschlossen, die auf der OT-Entitätskennzeichnung basiert. **Hinweis:** Die OTAM-Lizenzierungsänderungen gelten nur für OT Asset-Management.
Environmental, Social und Governance	**Prognoseplanung und -analyse** Modellieren und bereiten Sie sich auf mögliche Ergebnisse vor, indem Sie Prognoseplanungsanalysen verwenden. Mit diesen Tools können Sie mehrere Szenarien erstellen, speichern oder visualisieren. **Formelstruktur** Erkunden Sie die berechneten Metrikdefinitionen anhand einer strukturierten und visuellen Darstellung der gesamten Berechnungskette. Mithilfe einer Formelstruktur können Sie auf die Berechnungsdetails zugreifen und anzeigen, wie die verschiedenen Metriken und Emissionsfaktoren miteinander verbunden sind. **Historische Metrikdaten** Importieren Sie die historischen Metrikdaten, indem Sie eine vordefinierte Importvorlage mit Anweisungen verwenden. Mit diesem Prozess können Sie die Metrikdaten in Ihrer Organisation aktualisieren und verwalten und sicherstellen, dass alle Daten den festgelegten Business-Regeln entsprechen. **Dynamische Filterung für Microsoft 365 for ServiceNow Reporting** Filtern Sie die Felder dynamisch, und richten Sie Abhängigkeiten ein, indem Sie zugehörige Felder verwenden. Im Add-in Microsoft 365 können Sie Felder so konfigurieren, dass kaskadierende Filter dynamisch unterstützt werden. Sie können einen Wert in einem Feld auswählen und die zugehörigen Felder automatisch aktualisieren lassen, um die relevanten Optionen anzuzeigen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Dieser Prozess hilft Ihnen, die Dateneingabe zu optimieren und die Effizienz zu verbessern.
Ereignismanagement	**Gruppieren Sie Warnungen mithilfe der auf Netzwerkverkehr basierenden Gruppierung** Gruppieren Sie Ihre Warnungen effizient mit der auf Netzwerkverkehr basierenden Warnungsgruppierung, die erkannte TCP-Verbindungen zusammen mit ML Service Mapping verwendet, um Warnungen auf Host-CIs zu korrelieren, zwischen denen Netzwerkverbindungen bestehen. **Zeigen Sie in auf Netzwerkdatenverkehr basierenden Warnungsgruppen Links zwischen Warnungen an** Sobald die Korrelation des Netzwerkverkehrs aktiviert ist, können Sie die Details der Warnmeldungsgruppe „Netzwerkverkehr“ untersuchen und die Verbindungen in der Linkansicht in Express-Liste®visualisieren. **Neue Rolle für Operatoren auf Teamebene** Verbessern Sie die Kontrolle der Warnungsverwaltung auf Teamebene mit der Rolle evt_team_operator. Mit dieser Rolle können Operatoren Ereignismanagement -Vorgänge innerhalb des zugewiesenen Teams verwalten, einschließlich Lesen und Schreiben von Warnungen, Vornehmen von Konfigurationsänderungen, Aktualisieren der Warnungsautomatisierung und Einrichten neuer Integrationen im Integrations-Launchpad.
Connectors für externe Inhalte	**Semantische Vektorindizierung für durchsuchte Inhalte** Verbessern Sie die Erinnerung für externe Inhaltssuchen mit Unterstützung der semantischen Vektorindizierung von durchsuchten Inhalten. Die semantische Vektorindizierung wird für alle externen Inhalts-Connectors unterstützt.
Außendienst-Management	**Dispatcher-Arbeitsbereich** Verwenden Sie den Dispatcher-Arbeitsbereich, um die folgenden Aufgaben auszuführen: • Zeigen Sie den Echtzeitstandort und die abgeschlossene tägliche Route des Service Desk-Mitarbeiters Außendienst an. • Verwenden Sie einen Bedingungsgenerator, um relevante Ressourcen zu filtern. Sie können auch vorhandene Tabellen erweitern, um anwenderdefinierte Felder zu filtern. • Verwenden Sie erweiterte Filter mit hierarchischen Strukturen, um Gebiete zu filtern. • Zeigen Sie im Dispatcher-Arbeitsbereich Konfliktmeldungen zur Aufgabenplanung an, um die Transparenz zu verbessern und die Lösung für Einsatzplaner zu erleichtern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Effizienz von Außendienstmitarbeitern Verwenden Sie die Mitarbeitereffizienz, um die folgenden Aufgaben auszuführen: • Definieren Sie die Kriterien für die Mitarbeitereffizienz, um die Mitarbeitereffizienz für eine Aufgabe zu berechnen. • Berechnen Sie die geschätzte Arbeitszeit für eine Arbeitsauftragsaufgabe basierend auf der Funktion „Agent-Effizienz“ genauer. • Verbessern Sie die manuelle Aufgabenzuweisung und die dynamische Planung für eine Aufgabe, indem Sie die Mitarbeitereffizienz nutzen. • Optimieren Sie die intelligente Aufgabenempfehlung durch Einbindung von Werten für die Mitarbeitereffizienz, damit Einsatzplaner Aufgaben effektiver zuweisen können. **Terminbuchung** Verwenden Sie die Terminbuchung, um die folgenden Aufgaben auszuführen: • Replizieren Sie die anwendungs- und servicebasierten Konfigurationen über Instanzen hinweg. • Bewerten Sie die Terminbuchungszeitfenster nach empfohlenen oder verfügbaren Zeitfenstern, um eine optimale Planung sicherzustellen. • Verwenden Sie den seismischen Terminbuchungskalender für alle Anwenderoberflächen, um eine konsistente und nahtlose Planungs-Experience zu gewährleisten. **Aufgabenabhängigkeiten** Verwenden Sie Aufgabenabhängigkeiten, um die folgenden Aufgaben auszuführen: • Ermöglichen Sie Administratoren und Einsatzplanern, erweiterte Aufgabenabhängigkeiten zu definieren, z. B. Gemeinsames Starten oder Starten nach dem Start, um sicherzustellen, dass Aufgaben in der richtigen Reihenfolge ausgeführt werden. • Ermöglichen Sie Disponenten, Aufgabenabhängigkeiten innerhalb oder zwischen Arbeitsaufträgen zu erstellen. **Zeitplanoptimierung** Verwenden Sie die Zeitplanoptimierung, um die folgenden Aufgaben auszuführen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	• Ermöglichen Sie Dispatchern, Ressourcenzuweisungen zu optimieren, die auf der Abhängigkeitsbeziehung zwischen Aufgaben basieren. • Generieren Sie genauere Zeitpläne, und helfen Sie Ihren Außendienstmitarbeitern, sich effektiver mit den Verkehrsbedingungen zurechtzufinden, indem Sie Zeitplanoptimierungkonfigurieren. Sie können die Tageszeit berücksichtigen und eine Intraday-Planung einrichten, um Echtzeit-Verkehrsdaten zu nutzen, wenn bestimmte Bedingungen erfüllt sind. • Nutzen Sie die neuen Optimierungsfunktionen, z. B. **Aufeinanderfolgende Zuweisungen zu geordneten Aufgaben maximieren** und **Aufgabenstartzeiten minimieren**, wenn Sie eine Richtlinie erstellen. • Bieten Sie mehr Kontrolle über die Aufgabenverteilung, indem Sie die neue Drop-Feed-Eigenschaft **Anzahl der Aufgaben**aktivieren, um Ihre Planungsfunktionen zu verbessern. • Erwarten Sie eine zuverlässigere und effizientere Aufgabenplanung aufgrund gelöster Konflikte zwischen den verschiedenen Planungs-Engines. • Zeigen Sie die Konfliktnachrichten bei der Aufgabenplanung für die Aufgaben-, Benutzer- und Gruppendatensätze an, wenn die Optimierung ausgeführt wird. **Capacity and Reservations Management** Verwenden Sie Kapazitäts- und Reservierungsmanagement, um die folgenden Aufgaben auszuführen: • Nutzen Sie die Kapazitätskonsole, um die Ressourcenzuteilung über Gebiete und Bedarfskanäle hinweg effizient zu verwalten, damit Ihre Teams die Leistung von Außendiensttechnikern analysieren und datengesteuerte Entscheidungen treffen können. • Legen Sie flexible Reservierungsregeln fest, um die minimalen und maximalen Ressourcenzuteilungen zu definieren, damit Sie dynamische Kapazitätsanpassungen basierend auf sich ändernden Anforderungen ermöglichen können. • Erstellen Sie für die langfristige Kapazitätsplanung und -verwaltung wiederkehrende Kapazitätszuweisungen für bestimmte Wochentage. • Aktivieren Sie mehrere Überschreibungen für denselben Datumsbereich, um Bedarfsfluktuationen zu beheben, damit Sie Ausnahmen präziser und flexibler verwalten können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Dashboard für die Planungsintegrität Verwenden Sie das Dashboard „Zeitplanungsintegrität“, um die folgenden zusätzlichen Zeitplanoptimierung -Metriken anzuzeigen: • Aufgaben ohne Kompetenzen • Techniker ohne Kompetenzen • Aufgaben ohne Teile • Techniker ohne Teile **Geschäftsstandortbasiertes Arbeitsmanagement** Ermöglichen Sie Ihren Mitarbeitern in verschiedenen Branchen, Arbeitsaufträge effizient zu verwalten. Ihre Mitarbeiter können Aufgaben lösen, die für den ihnen zugewiesenen Standort spezifisch sind, während Ihre Manager die Aufgaben an den ihnen zugewiesenen Standorten überwachen können. Sie können Ihre Sicherheit erhöhen, indem Sie sicherstellen, dass Ihre Mitarbeiter nur auf die Arbeitsaufträge zugreifen können, die sich auf ihre jeweiligen Standorte beziehen. **Managing agents and tasks from Workforce** Verwenden Sie Personal, um die folgenden Aufgaben auszuführen: • Ermöglichen Sie zusätzlichen Anwendern die Nutzung von Personal, indem Sie zusätzliche Manager zu Zuweisungsgruppen hinzufügen. • Ermöglichen Sie Managern, die Registerkarte „Ereignismanagement“ anzuzeigen, wenn Personaloptimierung für den Außendienst aktiv ist. **Intelligente Bewertung für den Außendienst-Fragebogen** Verwenden Sie Vorlagen für intelligente Bewertungen, um die folgenden Aufgaben auszuführen: • Migrieren Sie von einem umfragebasierten Fragebogen zu Fragebogen, die auf einer intelligenten Bewertung basieren. • Erstellen Sie Fragebogen für Arbeitsaufträge. • Richten Sie detaillierte Anweisungen ein, die Rich-Text und Bilder enthalten. • Konfigurieren Sie bedingte Fragen basierend auf den Antworten auf alle anderen Arten von Fragen und abschnittsübergreifend. • Lassen Sie zusätzliche Kommentare oder Anhänge zur Antwort auf eine Frage zu. • Verbessern Sie den Arbeitsauftragsfragebogen in der Anwendung Mobile Agent®, indem

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Sie ein paginiertes Layout implementieren, Anweisungen mit Fragen bereitstellen und Inline-Auswahlmöglichkeiten anbieten. **Management geplanter Arbeit** Migrieren Sie Monats- und Jahrespläne nahtlos von der geplanten Wartung zum geplanten Arbeitsmanagement.
Financial Services Card Operations	**Erweitert Visa Playbook für Konflikte** Nutzen Sie einen aktualisierten Flow zur Verarbeitung von Kartenkonflikten, um zusätzliche Transaktionen zuzuordnen, mehrere Transaktionskonflikte zu verwalten undAnforderungen für Vor-Arbitration, Arbitration und Anfechtung an Visa für Ausgleichs-Workflows für Zuteilung und Zusammenarbeit zu bearbeiten.
Integration von Financial Services Operations mit Visa	**Neue VROL-Integrations-Subflows hinzugefügt** Ermöglicht die nahtlose Integration in das Playbook zur Konfliktverwaltung für Kartenvorgänge mit VROL-Subflows. Die folgenden neuen VROL-Subflows wurden hinzugefügt: • Sucht nach Ergebnissen von Transaktionsabfragen • Konflikt akzeptieren • Kaufanfrage des Karteninhabers durchführen • Sucht Transaktionsdetails • Sucht nach Konfliktantwortdetails • Erstellen Sie eine Konfliktvorarbitration • Sucht nach Details zum Konflikt vor der Arbitration • Erstellen Sie eine Antwort zum Konflikt vor der Arbitration • Sucht nach Details zur Antwort zum Konflikt vor der Arbitration • Konflikt einreichen • Sucht nach Details zur Konflikteinreichung • Batch-Warteschlangenelement als gelesen markieren
Flows, Subflows und Aktionen in Workflow-Studio	**Konfigurieren Sie Konversationseinstellungen** Zeigen Sie die Subflows und Aktionen an, die mit Konversationen kompatibel sind. Konfigurieren Sie Konversationseinstellungen, um einen Subflow oder eine Aktion für Konversations-Schnittstellen verfügbar zu machen. **Debuggen Sie Flows und Subflows** Debuggen Sie Flows und Subflows über eine dedizierte Registerkarte Workflow-Studio. Legen Sie Haltepunkte fest, und

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	durchlaufen Sie einen angehaltenen Flow, um Konfigurations- und Laufzeitwerte zu überprüfen. **Speichern Sie einen Flow-Auslöser zur Wiederverwendung in anderen Flows** Speichern Sie eine Gruppe von Auslöserdefinitionen als wiederverwendbaren Auslöser. Ermöglichen Sie Flow-Autoren, den gespeicherten Auslöser aus einigen oder allen Anwendungs-Flows auszuwählen. Geben Sie an, ob Flow-Autoren die Auslöserdetails anzeigen oder dem Auslöser Bedingungen hinzufügen können. **Verwenden Sie die Flow-API, um eine Nachricht an einen angehaltenen Flow zu senden** Senden Sie eine bestimmte Nachrichten- und Payload-Antwort an einen Flow, der angehalten ist und auf eine Nachricht wartet. **Warten Sie auf eine bestimmte Nachricht von der Flow-API** Halten Sie einen Flow an, bis er eine bestimmte Nachricht von der Flow-API erhält. Geben Sie die Zeichenfolgennachricht an, die die Ausführung des Flows fortsetzt, und geben Sie optional einen Zeitüberschreitungswert an, um den Flow fortzusetzen, wenn nach einer bestimmten Zeit keine Nachricht empfangen wird.
Generative KI-Controller	**Yokohama Patch 1** **Globale Modellauswahl für Konversationskompetenzen** Ermöglichen Sie Now Assist Administratoren, zwischen GPT4.o- und Now Assist LLM-Modellen für die Datenweiterleitung auf globaler Ebene zu wählen. Dies stellt die Compliance mit allen regionalen Einschränkungen sicher und ist hilfreich für APAC-Anwender, die bei in den USA basierenden Modellen möglicherweise auf Einschränkungen stoßen, z. B. GPT-4.0. **Konfigurieren Sie Datenschutz und Daten-Discovery, um die personenbezogenen Daten Ihrer Benutzer zu schützen.** Der Generative KI-Controller hat geändert und verwendet anstelle des Handlers für sensible Daten die Datenschutz-Anwendung, um die Anonymisierung von PII zu unterstützen. Der Prozess für die Auswahl der zu anonymisierenden Elemente und wie wurde auf andere Tabellen und Formulare verschoben, die Ihr Administrator für Ihre Organisation konfigurieren muss.
HR-Mehrinstanzintegration	Partner und Service Provider für die HR-Service-Erfüllung führen häufig eine eigene Instanz von 'HR-Servicebereitstellungaus. Integration für mehrere HR-Instanzen bietet instanzübergreifende Kommunikation und hybride HR-Services mit Erfüllung in verschiedenen Instanzen durch die folgenden Fähigkeiten: • Fähigkeit, die Experience und Interaktionen der Mitarbeiter in Ihrer Organisation gemäß der Unternehmenskultur, dem Branding und den Richtlinien Ihrer Organisation zu steuern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	• Fähigkeit, Services auszulagern. • Einheitliche Anwender-Experience für Mitarbeiter im gesamten HR-Katalog, unabhängig davon, ob sie lokal oder remote über einen Drittanbieter interagieren. • Da HR-Workflows oder Geschäftsprozesse nicht auf eine einzelne Instanz beschränkt sind, können sie nahtlos über Instanzen hinweg fließen. • Die Einheitlichkeit und Standardisierung für HR-Mitarbeiter in der Anbieterinstanz ermöglicht es ihnen, mit minimalem Lernaufwand an lokalen oder Remote-HR-Fällen aus der Instanz Now Platform des Anbieters zu arbeiten. • Verwalten und Steuern des Zugriffs auf Remote-Katalogebene, um Sicherheits- und Complianceanforderungen zu erfüllen. • Synchronisierung relevanter Informationen wie Status der übermittelten Anforderung (Anbieteraufgabe), Kommentare und Anhänge nach Service Providern.
Hardware Asset Management	**Verwalten Sie genaue Asset-Details, indem Sie Asset-Nachweise erstellen** Validieren Sie, ob Assets verwendet werden, und bestätigen Sie die Asset-Zuweisung, indem Sie Audits über den Asset-Nachweis durchführen, um durch eine Bestätigung durch Mitarbeiter zu überprüfen, ob sie noch zugewiesene serialisierte Hardware-Assets verwenden. **Hardware-Modell-Normalisierung für Operational Technology (OT)-Assets** Wenn die Anwendung OT Asset-Management installiert ist, standardisieren Sie Ihre Hardware- und Verbrauchsgütermodelle mit mindestens einem OT-Asset zusätzlich zu den Modellkategorien, die zu den aktivierten HAM -Ressourcenkategorien gehören, und zwar über den Prozess Hardware-Modell-Normalisierung. Die Kennzeichnung „OT-Entität“ für das Asset gibt an, ob es sich um ein OT-Asset handelt.
Health Log Analytics	**Rufen Sie Daten aus ab Splunk regelmäßig verwenden Splunk Abfragedateneingabe** Rufen Sie Daten im Laufe der Zeit konsistent ab, indem Sie die Abfragedateneingabe Splunk verwenden, die wiederkehrende Abfragen (Abrufe) an Splunksendet. Da die meisten -Konfigurationen auf der Seite HLA gehandhabt werden, müssen Sie nur minimale zusätzliche Stakeholder einbeziehen, was eine schnelle Integration in Ihr vorhandenes Splunk -Setup ermöglicht. Diese Erweiterung beschleunigt Proofs of Concept (POC) und ermöglicht schnellere Iterationen mit echten Daten, wodurch Ihre Daten-Workflows effizienter und produktiver werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Verwenden Sie Ihren Splunk Dateneingabe, aus der vorverarbeitete Daten erfasst werden sollen Splunk Erfassen Sie Daten aus Splunk in einem vorverarbeiteten, strukturierten Format unter Verwendung Ihrer vorhandenen Splunk -Dateneingabe. **Integration mit Protokolldaten-Connectors aus dem Integrations Launchpad** Nutzen Sie die einheitliche Schnittstelle von Integrations Launchpadfür eine bequeme Integration mit Protokolldaten-Connectors, die Protokollrohdaten aus externen Quellen in Ihre -Instanz einspeisen. Sie richten Protokolldaten-Connectors für HLA aus Ereignismanagement Integrations Launchpad in Service Operations-Arbeitsbereich für ITOMein. In diesem Release ermöglicht Integrations Launchpad die Integration mit den folgenden Connectors: Elasticsearch, ServiceNow Systemprotokolle, UDP und TCP. **Verwenden Sie Krible- und Edge-Delta-Dateneingaben, um die HLA-Datenerfassung mit Tools für die Verarbeitung großer Protokollmengen zu optimieren** Verwenden Sie dedizierte Dateneingaben, um die Datenerfassung von CRBL oder Edge Delta zu erleichtern, wenn Sie mit diesen Tools große Mengen von Protokolldaten aus mehreren Quellen verarbeiten, bevor Sie sie an HLAsenden.
Healthcare Operations Core	**Care Team Portal** Erstellen Sie Anforderungen für unterstützende Serviceabteilungen, und behalten Sie den Überblick über alle von Ihnen oder Ihrem Team erstellten Anforderungen. Diese Experience kann in einem eigenständigen Portal oder eingebettet in EMR-Systeme verwendet werden. **Healthcare Operations Case overview** Erstellen und passen Sie Fälle für unterstützende Serviceabteilungen an, die im Pflegeteam-Portal verwendet werden können. **Administrator-Experience einer Gesundheitsorganisation** Erstellen Sie Gesundheitsorganisationen und -hierarchien, fügen Sie Mitglieder hinzu oder bearbeiten Sie sie, und erstellen Sie automatisch zugehörige Datensätze für die Servicemodell-Grundlagen (interne Geschäftsstandorte).
Hermes Messaging Service	**Auditverlauf des Themas** Verfolgen Sie Änderungen nach, die an einem Thema Hermes vorgenommen wurden, indem Sie die Audit-Informationen des Themas anzeigen. **Sucht nach Nachrichten in einem Thema**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Filtern Sie Nachrichten in einem Thema mithilfe von Stichwörtern oder regulären Ausdrücken im Themeninspektor Hermes Messaging-Service. **Verbesserte Diagnose** Überwachen Sie die Integrität von Hermes -Komponenten im Zeitverlauf.
ITOM Health	**Rufen Sie Daten aus ab Splunk regelmäßig verwenden Splunk Abfragedateneingabe** Rufen Sie Daten im Laufe der Zeit konsistent ab, indem Sie die Abfragedateneingabe Splunk verwenden, die wiederkehrende Abfragen (Abrufe) an Splunksendet. Da die meisten Konfigurationen auf der Seite HLA gehandhabt werden, müssen Stakeholder nur minimal einbezogen werden, was eine schnelle Integration in Ihr vorhandenes Setup Splunk von ermöglicht. Diese Erweiterung beschleunigt Proofs of Concept (POC) und ermöglicht schnellere Iterationen mit echten Daten, wodurch Ihre Daten-Workflows effizienter und produktiver werden. **Verwenden Sie Ihren Splunk Dateneingabe, aus der vorverarbeitete Daten erfasst werden sollen Splunk** Erfassen Sie Daten von Splunk in einem vorverarbeiteten, strukturierten Format unter Verwendung Ihrer vorhandenen Splunk -Dateneingabe für das Streaming von Protokollnachrichten an Health Log Analytics mit einem schwerwiegenden Weiterleitungsvorgang. **Create Group automation** Zeigen Sie wichtige Details aus dem Abschnitt „Testautomatisierung“ an, einschließlich Gesamtwarnungen, Warnmeldungsgruppen, nicht gruppierte Warnungen und Komprimierung, um die Effizienz der Warnungsgruppierung nachzuverfolgen und zu optimieren. Simulieren Sie andere Gruppentypen, z. B. CMDB, ML und textbasierte Gruppierung. Die Simulation verarbeitet nur Warnungen, die dem Bedingungsfilter entsprechen. **Integration mit Protokolldaten-Connectors aus dem Integrations Launchpad** Richten Sie Ihre Protokolldaten-Connectors für HLA aus Ereignismanagement Integrations Launchpad in Service Operations-Arbeitsbereich für ITOMein. Integrations Launchpad bietet eine einheitliche Schnittstelle für eine bequeme Integration mit Protokolldaten-Connectors, die Protokollrohdaten aus externen Quellen in Ihre -Instanz einspeisen. In diesem Release ermöglicht Integrations Launchpad die Integration mit den folgenden Connectors: Elasticsearch, ServiceNow Systemprotokolle, UDP und TCP. **Zeigen Sie in auf Netzwerkdatenverkehr basierenden Warnungsgruppen Links zwischen Warnungen an** Sobald die Korrelation des Netzwerkverkehrs aktiviert ist, können Sie die Details der Warnmeldungsgruppe „Netzwerkverkehr“

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	untersuchen und die Verbindungen in der Linkansicht in Express-Liste®visualisieren.
ITOM-Transparenz	**Zusätzliche erkennen AWS Services, die Muster verwenden** Ab Store-Version 1.25.0 erkennt Muster für Discovery und Service-Mapping 27 zusätzliche AWS-Cloud-Services. **Automatically generate a Certificate Signing Request** Generieren Sie eine Zertifikatsignaturanforderung und einen privaten Schlüssel mit der Experience Mitarbeiter-Center, ab Version 3.6.0 von Zertifikatsbestand-Management. **Schätzen Sie Ihre Cloud-Lizenzanzahl vor der Verwendung von ITOM -Cloudlösungen mit CLE** Die Cloud-Lizenzschätzung (CLE) liefert eine geschätzte Ressourcenanzahl für alle für die Lizenzierung in Frage kommenden Cloud-Ressourcen. Validiert die angegebenen Cloud-Account-Details und schätzt die Ressourcenanzahl basierend auf den vorherrschenden Lizenzierungsregeln. Im Store-Release vom Mai 2025 unterstützt CLE nur die Cloud-Umgebungen AWS und Azure. **Verwenden Sie Service Graph Connectors für die erweiterte Discovery** Service Graph Connectors sind eine Sammlung vordefinierter Integrationen, die Daten aus Drittanbieterquellen in Configuration Management Database (CMDB) erfassen. • Erkennen Sie Gerätedetails von Chromebook, und erfassen Sie sie im CMDB mithilfe der Store-Version 1.8 von Service Graph-Connector für Google Console. • Erkennen Sie Daten aus Public Cloud-Instanzen und -Ressourcen in den Umgebungen AWS, Azureund GCP, und erfassen Sie sie mithilfe von CMDB in Service Graph Connector für Wiz.
ITSM Mobile Agent	**Fassen Sie den Incident-Datensatz und die Aktivitätsinformationen zusammen** Wenn Sie einem Incident-Datensatz Arbeitsnotizen hinzufügen, verwenden Sie die GenAI-Aufgabenzusammenfassungsfunktionen, um einen Incident-Datensatz und Aktivitätsinformationen zusammenzufassen, z. B. die Details des Problems oder der ergriffenen Maßnahmen. Sie können die Incident-Informationen auch zusammenfassen, wenn Sie bei der Neuzuweisung des incident-Datensatzes Arbeitsnotizen hinzufügen. Nachdem eine Informationszusammenfassung generiert wurde, können Sie die Informationen bearbeiten und als Arbeitsnotizen hinzufügen. Diese Funktion reduziert den Aufwand zum Entwerfen von Arbeitsnotizen. Die Funktion ist in den folgenden Applets verfügbar:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	• Applet „Mein Team“. • Schwerwiegende Incidents • Meine Arbeit Um diese Funktion in ITSM Mobile Agentzu aktivieren, müssen Sie die Kompetenz „Incident-Zusammenfassung“ in Now Assist für ITSMkonfigurieren. **Legen Sie Warntöne für Incidents mit unterschiedlichen Prioritätsstufen fest** Legen Sie Warntöne für Incidents mit unterschiedlichen Prioritätsstufen fest. Der Warnton kann Sie über wichtige Aktionen informieren, sodass Sie schnell darauf reagieren können. **Verhalten bei der Umleitung von E-Mail-Benachrichtigungen** Beim Öffnen und Anzeigen verschiedener Aufgabendatensätze nahtlos vom mobilen Webbrowser zur App ITSM Mobile Agent umleiten. Diese Funktion ist für die folgenden Arten von Datensätzen anwendbar: • Incident • Incident-Aufgabe • Katalogaufgabe • Change-Anforderung • Aufgabe ändern Wenn Sie den Datensatzlink in einer E-Mail-Benachrichtigung auf einem Mobilgerät auswählen, wird der Link im mobilen Webbrowser geöffnet. Ein Popup-Banner fordert Sie dann auf, den Datensatz in der App ITSM Mobile Agent anzuzeigen, wo Sie schnell und intuitiv auf die Datensätze zugreifen können. Diese Funktion ist nur anwendbar, wenn die folgenden Bedingungen erfüllt sind: • Die Anwendung ITSM Mobile Agent wird auf dem Mobilgerät installiert. • Die Systemeigenschaft **Universelle Links aktivieren** (*glide.sg.universal_links.enabled*) ist auf wahrfestgelegt. **Legen Sie die Auswirkungen, die Dringlichkeit und die Prioritätsstufen des Incidents fest** Legen Sie die Incident-Prioritätsstufe automatisch fest, indem Sie die Auswirkungs- und Dringlichkeitsstufen definieren. Diese Funktion bestimmt eine Incident-Prioritätsstufe, indem sie eine einheitliche Synchronisierung und Konsistenz zwischen den Prioritäts-, Auswirkungs- und Dringlichkeitsstufen aufrechterhält. Wenn Sie die Felder **Auswirkung** und **Dringlichkeit** bearbeiten, müssen Sie zum Feld **Arbeitsnotizen** hinzufügen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
ITSM Erfolgs-Dashboard	• Die neuen KPIs **„Zusammenfassung erfolgreicher Changes – Now Assist“** und **„Erfolgreiche Change-Risikoerklärung – Now Assist“** werden den Produktivitätsmomenten hinzugefügt. Diese neuen beitragenden Indikatoren helfen Ihnen, die Vorteile der Verwendung der Change-Zusammenfassung und der Change-Risikoerklärung über Now Assist zu verstehen. • Die **mit Now Assist erstellten Wissensartikel zu** Leistungskennzahlen (Key Performance Indicators, KPIs) werden den Produktivitätsmomenten hinzugefügt. Dieser primäre Indikator zeigt an, wie viele Knowledge Base-Artikel in einem bestimmten Zeitraum mit Now Assist erstellt wurden.
Identität	**Access Insights** Verwenden Sie das Modul „Zugriffseinblicke“ im Tool ServiceNow® Zugriffsanalyse V4, um Zugriffseinblicke über Rollen- oder Gruppenberechtigungen zu erhalten, diedem Benutzer auf Peer-Ebene zugewiesen werden (, d. h. auf der] gleiche Organisation, Abteilung und Manager), während der Benutzerzugriff verglichen wird. **Wichtig:** Access Insights (Zugriffsanalyse V4) ist in ServiceNow Storeverfügbar. Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow Store.
Incident-Management	**Anwenderrolle für Service Desk-Mitarbeiter** Mit der Anwenderrolle sn_service_desk_agent erhöhen Sie die betriebliche Effizienz, indem Sie den Prozess des Anforderns, Sammelns und Verifizierens von Informationen optimieren und schnelle Lösungen liefern. Diese Rolle ist für Service Desk-Mitarbeiter der Stufe 1 vorgesehen und ist zugänglich, wenn das Plugin „ITSM-Rollen“ (com.snc.itsm.roles) installiert ist. Die Rolle „sn_service_desk_agent“ enthält die folgenden Anwenderrollen: • sn_incident_write • sn_problem_write • sn_change_write • sn_request_write • „tracked_file_reader“ Darüber hinaus werden mit der Installation des Plugins „ITSM Gen AI“ (com.sn.itsm.gen.ai) die Rollen „knowledge_user“ und „now_assist_panel_user“ in die Rolle „sn_service_desk_agent“ integriert. Die Rolle sn_service_desk_agent kann ab SOW Version 6.1 verwendet werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Verbesserte Einführung von Sicherheitsmodellen für Incident-Tabellen Verhindern Sie mit Deny-Unless-ACLs den nicht autorisierten Zugriff auf Incident-bezogene Tabellen. Eine Deny-Unless-Authentifizierungs-ACL schränkt den Zugriff für einen nicht authentifizierten Benutzer ein, z. B. einen Benutzer mit öffentlicher Rolle. Ohne Zugriff können Benutzer keine Aktionen für Incident-bezogene Tabellen ausführen, einschließlich Lesen, Schreiben, Löschen, Erstellen oder Zugreifen auf die Berichtsansicht. Diese Funktion wird automatisch aktiviert und gilt für die folgenden Incident-bezogenen Tabellen: • kb_template_incident_kcs_articl • kb_template_incident_kcs_template Darüber hinaus ist diese Funktion in den folgenden Incident-bezogenen Tabellen von neuen oder zBoot-Instanzen nach der Installation des Plugins „ITSM Enhanced Security Features“ (com.snc.itsm.enhanced_security) verfügbar: • Incident • incident_task • task_ci • Aufgabenausfall Das Plugin „ITSM Enhanced Security Features“ (com.snc.itsm.enhanced_security) kann von einem Administrator über eine Supportanfrage installiert und aktiviert werden. Bestands- oder Upgrade-Benutzer müssen die Ergebnisse in ihrer Instanz außerhalb der Produktion testen und auswerten, dann das Plugin installieren und die Sicherheitsänderung in ihrer Produktionsinstanz implementieren. Weitere Informationen finden Sie unter Deny-Unless ACL .
Industrial Process Manager	**Erfassen Sie die zugeordnete Anlagenmodell-Entität für Ihre OT-Geräte** Organisieren Sie Ihre OT-Gerätedaten effizient, indem Sie die primäre Anlagenmodell-Entität für Ihre OT-Geräte hinzufügen. Sie können die primäre Anlagenmodell-Entität auch automatisch für Ihre vorhandenen Geräte aktualisieren. **Einheitliche Übersicht -Experience in Industrial Workspaceverwenden**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Zeigen Sie die Beziehungen zwischen OT-Geräten und anderen CIs mit der Experience Einheitliche Übersicht an. Sie können auch zugehörige Elemente anzeigen, z. B. OT-Incidents und Change-Anforderungen. **Ordnen Sie Discovery-Geräte mithilfe der Funktion „Automated Mapping Across Zone-based IP Network Groups“ (Automated Mapping Across Zone-based IP Network Groups, AMAZING) zu** Ordnen Sie Discovery erkannte Geräte mit einer IP-Adresse im Netzwerkadapter-Datensatz mithilfe der AMAZING-Funktion zu.
Instanzübergreifende Datenreplikation	**Geplantes Seeding** Replizieren Sie Daten jeden Tag zu festgelegten Zeiten von einem Ersteller zu einem Verbraucher. **Mehrere Seeding-Anforderungen** Gleichzeitige Seeding-Anforderungen über mehrere Replikationssätze mit bis zu einer aktiven Anforderung pro Satz ausführen. **Automatisches Seeding fehlender oder nicht übereinstimmender Datensätze** Führen Sie ein automatisches Seeding für fehlende oder nicht übereinstimmende Datensätze durch, wenn Sie eine Datenvergleichsanforderung erstellen.
Integrations-Hub	**Stream Connect alerting** • Rufen Sie Warnungen für Ihre Stream Connect -Integrationen ab. Stream Connect nutzt sowohl die aktive als auch die geplante Überwachung, um Ereignisse in mehreren Stream Connect -Komponenten zu erkennen. Wenn ein Problem erkannt wird, wird eine Warnung erstellt und eine Meldung wird im Protokoll Stream Connect protokolliert. • Geben Sie Warnungsschwellenwerte an, indem Sie Warnungseigenschaften konfigurieren. Sie können beispielsweise eine maximale Zeit für die Verarbeitung der aktuellen Nachrichtenwarteschlange angeben. Wenn die geschätzte Verarbeitungszeit die angegebene Zeit überschreitet, wird eine Warnung generiert. • Erhalten Sie Warnungsbenachrichtigungen per E-Mail, SMS oder über die mobile App ServiceNow®. Benachrichtigungen enthalten detaillierte Warnungsinformationen, einschließlich Nummer, Ebene und Beschreibung der Warnung. Sie können Benachrichtigungseinstellungen basierend auf Warnungstypen, Schweregrad und Anwendereinstellungen konfigurieren. **Zeigen Sie Erstellerstatistiken im Stream Connect-Dashboard an**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Erhalten Sie im Dashboard Stream Connect detaillierte Informationen über Stream Connect -Ersteller und ihre Leistung, einschließlich des Status und Typs eines Erstellers, der Anzahl der Bytes und Nachrichten, die für ein Thema erstellt werden, und der Trends bei Erstellerdaten im Zeitverlauf. **Verwenden Sie die Fehlerbewertung mit Datenstromaktionen** Erfassen Sie Schrittfehler, und geben Sie das Fehlerverhalten für jeden Schritt in einer Datenstromaktion an. Erstellen Sie eigene Fehlerbedingungen, indem Sie angeben, wann eine Aktion einen Fehlerstatus zurückgibt, sowie die Statuscodes und Nachrichten, die zurückgegeben werden. **Zeigen Sie Verbindungsaliase in Integrationsaktionen an** Bearbeiten, konfigurieren und erstellen Sie Verbindungsaliase im Abschnitt „Aktionseigenschaften“ von Aktionen in ServiceNow® Workflow-Studio. Zeigen Sie Verbindungsfehlerdetails für Verbindungsaliase an, die nicht eingerichtet oder konfiguriert sind.
Intelligence für CSM	**Empfohlene Aktionen: Integration einer Frontline-Fallseite mit Wissensanleitung** Ermöglichen Sie Service Desk-Mitarbeitern das Anhängen und Freigeben von Wissensartikeln -Linksin Kommentaren, Arbeitsnotizen oder E-Mails mithilfe von Dialogfeldern ohne Modus. **Empfohlene Aktionen: Standardanleitung für Suchergebnisse** Ermöglichen Sie Service Desk-Mitarbeitern, Suchergebnisse für beliebige -Datensätze anzuzeigen. Verwenden Sie eine Standardanleitung für alle Suchquellen, die keine dedizierte, zugeordnete Anleitung haben. **Empfohlene Aktionen – Verbesserte Verarbeitung von Zeitüberschreitungen für Ressourcengeneratoren** Behandeln Sie Zeitüberschreitungsfehler beim Aufrufen von Ressourcengeneratoren für maschinelles Lernen (ML). Das System verwendet eine Subflow-API mit einer Zeitüberschreitung von 1 Sekunde , um sicherzustellen, dass die RA-Generierungs-Engine schnellere Antwortzeiten priorisiert, indem blockierte ML-Vorhersageaufrufebeendet werden. **Empfohlene Aktionen für den Kundenservice – Anwenderdefinierte Anleitungens** Verwenden Sie die anwenderdefinierten Anleitungen s t, die den Service Desk-Mitarbeitern in den Tabellen „Fall“, „Problem“, „Incident“ oder „Change-Anforderung“ intelligente -Aktionen und Suchergebnisse bereitstellen. Service Desk-Mitarbeiter können diese Aktionen verwenden, um Datensätze mit dem aktuellen Fall zu verknüpfen und Lösungscodes und Notizen aus gelösten Fällenzu kopieren. **Empfohlene Aktionen: Feldwerte für vorhergesagte Datensätze** Nutzen Sie den tatsächlichen Feldwert für einen vorhergesagten Datensatz, und zeigen Sie ihn anstelle des Anzeigewerts in einer anwenderdefinierten Anleitung an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Empfohlene Aktionen für den Kundenservice – Zeigt empfohlene Aktionen auf der Seite des CSM-Interaktionsdatensatzes an Ermöglichen Sie Service Desk-Mitarbeitern, die Aktionen Rempfohlen Aim kontextbezogenen Seitenbereich auf der Seite des CSM-Interaktionsdatensatzes anzuzeigen. Die Suchregisterkarte zeigt dynamisch basierend auf dem Kontext der Chatinteraktion relevante Aktionen an. **Empfohlene Aktionen für Kundenservice – Interaktionskontext-Datensatz** Verwenden Sie den Interaktionskontext-Datensatz, um die Suchergebnisse aus der Wissenstabelle anzuzeigen. Die Ergebnisse basieren auf der Kurzbeschreibung der Interaktion. Dieser Kontextdatensatz enthält einen Suchzuordnungsdatensatz, der Wissensergebnisse der Anleitung zum Teilen von KB in Chatinteraktionen zuordnet.
Knowledge Graph	Wissensdiagramm bietet eine angepasste Anwender-Experience für Unternehmen durch das Erstellen und Verwalten Wissensdiagramm von -Schemata, die durch Knoten, Knoteneigenschaften und Edges dargestellt werden. Verwenden Sie das OOTB-Schema des Anwenderprofils Wissensdiagramm, um eine personalisiertere Konversation und maßgeschneiderte Antworten für die Anwender Virtual Agent bereitzustellen. Verwenden Sie den Wissensdiagramm -Designer, um ein Wissensdiagramm -Schema zu erstellen, zu bearbeiten, zu duplizieren oder zu löschen.
Lead-Verwaltung	**REST APIs für Lead Management** REST APIs bieten die folgenden Fähigkeiten: • Lead-Management mit externen Anwendungen und Websites integrieren. • Erstellen und ändern Sie Leads und Lead-Positionselemente in Anwendungen wie Marketingautomatisierungssystemen. • Rufen Sie Leads und Lead-Positionselemente aus Ihrer Instanz ServiceNow ab.
Manager-Hub	**Know your team members** Zeigen Sie die Verfügbarkeit von Mitarbeitern an, und planen Sie Konversationen mit Mitarbeitern über den Bereich **Konversation erstellen,** wenn Sie die Microsoft Outlook -Integration nicht aktiviert haben, oder über den Bereich **Konversation planen,** wenn Sie dies tun. **View employee cards in Skills Expectations section** Verfolgen Sie im Bereich **„Analyse der Kompetenzpunktzahl** “ die Fähigkeitskompetenz,

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	weisen Sie gezieltes Lernen zu, und zeigen Sie detaillierte Kompetenzfortschrittsbalken an, um die Mitarbeiterentwicklung zu überwachen. **Know your team members** Ermöglichen Sie Managern, alle Details zu direkt und indirekt unterstellten Mitarbeitern, täglichen Teamstatistiken und anderen Mitarbeiterdetails anzuzeigen, z. B. zur Genehmigung übermittelte Aufgaben, bevorstehende Abwesenheiten und Mitarbeiterprofile.
Commercial Operations für die Produktion	**Erfassen Sie Rechnungskonflikte in Fallpositionen mit Rechnungsausnahmen** Erfassen Sie Rechnungskonflikte in oder Rechnungspositionen in einem einzelnen Fall, um die Nachverfolgung und Lösung zu vereinheitlichen, und Bestellausnahmen durch die Verarbeitung vieler Changes pro Fall über Fallpositionen mithilfe der Anwendung „Order-to-Cash Case Management for Invoice Operations“ zu optimieren. **Erstellen Sie Angebots-PDFs aus vom Kunden genehmigten Angeboten mithilfe der Integration mit der Angebots-PDF-Generierung** Generieren Sie mithilfe der Angebots-PDF-Generierung PDFs mit Angeboten, die Produkt- und Preisdetails für die Überprüfung durch Kunden enthalten. **Unterstützen Sie mehrere Positionen in einem Fall, um Anforderungen im Geschäftsportal nachzuverfolgen** Erfassen und verfolgen Sie Anforderungen für mehrere Elemente im Geschäftsportal. Fallpositionen, Fallaufgaben und Fallpositionsaufgaben werden alle auf der Fallseite angezeigt. **Aktiviert das Kopieren von Katalogelementen aus dem Servicekatalog in den Remote-Katalog in Service Bridge** Vermeiden Sie Doppelarbeit bei der Erstellung und Wartung von Remote-Katalog, indem Sie die Kopie von Standardportal-Katalogelementen in den Remote-Katalog Service Bridge erstellen , wodurch Servicekatalogelemente im Remote-Katalog Service Bridge nicht mehr manuell neu erstellt werden müssen. **Zeigen Sie Produkte aus dem Katalog an, und geben Sie Bestellungen direkt über auf SOM Selfserviceportal** Ermöglichen Sie B2B-Kunden, Produkte zu konfigurieren und Bestellungen über eine Aufnahme des Vertriebs- und Auftragsmanagement Selfservice-Auftragsplatzierungsportals aufzugeben
Mentoring	**Snapshot der Einstellungen** Speichern Sie einen Mentoring -Snapshot aller sich überschneidenden Einstellungen zum Zeitpunkt der Abnahme der Beziehung durch den Mentor. **Mentoring – Einblicke übereinstimmen**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Mentees und Mentoren können vorgeschlagene Übereinstimmungen basierend auf ihren registrierten Einstellungen oder Kompetenzen anzeigen.
Mobile Platform	**Now Assist-Kontextmenü** Schreiben und bearbeiten Sie Text nativ in Ihrer mobilen App mithilfe des Kontextmenüs Now Assist. Verfeinern Sie Ihren ausgewählten Text, indem Sie Now Assist bitten, ihn zu kürzen, ausführlicher zu gestalten, den Ton zu ändern usw. Now Assist Das Kontextmenü wird für die Kompetenz „Aufgabenzusammenfassung“ für Eingabeformularbildschirme unterstützt. **Anmeldung bei Einzelinstanz** Kunden mit einer einzelnen Instanz können die Instanzauswahlseite umgehen und Benutzer direkt zum Anmeldebildschirm navigieren. Dieser Vorgang verkürzt den Anmeldevorgang. **Zeigt vor der Anwenderanmeldung eine anwenderdefinierte Seite an** Konfigurieren Sie Ihre eigene Zielseite mit Branding, die angezeigt wird, bevor sich Anwender bei ihren ServiceNow Mobile -Apps anmelden. Die Zielseite mit Branding kann eine Anmeldeschaltfläche oder einen Deep-Link enthalten, die Anwender zu einem Bereich einer ServiceNow Mobile -App weiterleiten. Beispielsweise kann eine Gemeinde eine Schaltfläche zum Öffnen eines Tickets hinzufügen, die den Benutzer zum Abschließen eines Datensatzes in der App Now Mobile® führt. Diese Funktion ist für Kunden verfügbar, die eine Einzelinstanz verwenden, und wird für beide Mobiles Publishing -Apps unterstützt. **Define attachment sources available to users** Steuern Sie die verwendeten Anhangstypen über die Galerie, die Kamera oder das Dateisystem eines Telefons. Diese Fähigkeit bestätigt, dass Bilder nicht wiederverwendet werden können oder KI-generierte Bilder sind. Diese Funktion wird für alle Anhangsspeicherorte unterstützt, einschließlich: Aktivitätenstrom, Funktionen mit dem Typ „Anhang“, Eingabeformularbildschirm mit dem Feldtyp „Anhang“, Uploads Mobile App Bridgeund Cabrillo JS. **Fügen Sie hochgeladenen Bildern Anmerkungen hinzu** Bearbeiten und kommentieren Sie hochgeladene Bilder in ServiceNow Mobile -Apps. Markup-Optionen umfassen das Hinzufügen von Text, Zeichnen und Hervorheben von Bereichen. Diese Funktion wird für alle Anhangsspeicherorte unterstützt, einschließlich: Aktivitätenstrom, Funktionen mit dem Typ „Anhänge“, Eingabeformularbildschirm mit dem Feldtyp „Anhang“, Uploads Mobile App Bridgeund Cabrillo JS. **Mobile App Builder – mobile Live-Vorschau**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

<table>
<tr><th>Anwendung oder Funktion</th><th>Details</th></tr>
<tr><td></td><td>Sehen Sie, wie sich Ihre mobilen Inhalte in Echtzeit mit Live-Vorschauen für die meisten mobilen Komponenten ändern. Die mobile Schnittstelle ändert sich je nachdem, welche Komponente Sie ausgewählt haben, und wird aktualisiert, wenn Sie UI-basierte Elemente hinzufügen, ändern oder entfernen.</td></tr>
<tr><td>Next Experience</td><td>Fuzzy-Suchergebnisse, die innerhalb der Menüs der zentralen Navigation zurückgegeben werden
Finden Sie relevante Suchergebnisse auch mit gekürztem Text mithilfe des Filters für unscharfe Ergebnisse, der Ergebnisse basierend auf ihrer Ähnlichkeit mit Ihrer Suchabfrage anordnet. Passen Sie die minimale Genauigkeitspunktzahl an, um das Filterverhalten optimieren zu können.
Anpassen von Next Experience Tastenkombinationen
Weisen Sie eindeutigen Tastenkombinationen bestimmte Aktionen zu, um Aufgaben schnell auszuführen. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt mit Informationen zur Barrierefreiheit .
Anwendereinstellung für Aktivitätenstrom verfügbar
Aktivieren Sie den Aktivitätenstrom, um alle Aktivitäten aus der Benutzereinstellungsgruppe „Arbeitsbereich“ automatisch zu erweitern.
Next Experience keyboard shortcuts
Verwenden Sie eine neue Tastenkombination zum Öffnen und Schließen des Bereichs Now Assist und eine andere Tastenkombination, um den Spracheingabemodus Now Assist zu aktivieren.</td></tr>
<tr><td>Next Experience-Komponenten</td><td>Komponenten<table><tr><th>Komponente</th><th>Beschreibung</th></tr><tr><td>Aktiver Anruf</td><td>Verarbeitet Telefonanrufe als Teil der Komponente „Interaktionssteuerungen“ (ICC). Verwaltet Anruffunktionen, einschließlich Aktionen wie Trennen, Stummschalten, Halten, Aufzeichnen und Übertragen.</td></tr><tr><td>Animation</td><td>Platziert Lotties-Animationen in Seiten Next Experience oder in Komponenten, die in UI Buildererstellt wurden.</td></tr><tr><td>Wähltastatur</td><td>Wählen Sie eine Telefonnummer im -Arbeitsbereich.</td></tr><tr><td>Feedback</td><td>Erfasst detailliertes Feedback von Anwendern für KI-Produkte oder -Kompetenzen durch eine Reihe von vordefinierten Optionen oder Freitextantworten.</td></tr><tr><td>Filtergruppe</td><td>Gruppiert bis zu 3 Filterkomponenten in einem einzelnen Container mit konfigurierbaren Schaltflächen Anwenden, Löschenund Zurücksetzen, die für alle Filter in der Gruppe gelten.</td></tr></table></td></tr>
</table>

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

<table>
<tr><th>Anwendung oder Funktion</th><th>Details</th></tr>
<tr><td></td><td>
<table>
<tr><th>Komponente</th><th>Beschreibung</th></tr>
<tr><td>Flyout-Menü</td><td>Menü, das mehrere Optionsebenen innerhalb einer hierarchischen Struktur organisiert.</td></tr>
<tr><td>Knowledge-Ansicht</td><td>Einbettbarer Container, der eine Next Experience Wissen -Artikelansicht bereitstellt.</td></tr>
<tr><td>Ladeprogramm anwenderdefiniert</td><td>Rendert anwenderdefinierte Animationen mit einem optionalen Fortschrittsbalken und einer optionalen Bezeichnung.</td></tr>
<tr><td>Gerüstlader</td><td>Designer-Platzhalter für generierten Inhalt.</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>Benachrichtigungen</td><td>Dashboard für E-Mail-Benachrichtigungen
Verwenden Sie das neue Benachrichtigungs-Dashboard mit Schlüsselmetriken. Dieses Dashboard ist standardmäßig für Administratoren verfügbar. Sie können dieses Dashboard konfigurieren, um anderen Anwendern den Zugriff zu ermöglichen.</td></tr>
<tr><td>Benachrichtigen</td><td>Deny-Unless ACL
Erhöhen Sie die Sicherheit von -Tabellen Notify, indem Sie den Zugriff für nicht authentifizierte Benutzer über Verweigern-ACLs einschränken.
Mehr Sicherheit für vom Client aufrufbare Skripteinbindungen
Erhöhung der Sicherheit für alle vom Client aufrufbaren Skripteinbindungen durch Einführung der Möglichkeit zum Ausschalten des Sandbox-Modus. Das bietet mehr Kontrolle und Schutz vor nicht autorisierter Skriptausführung für die Tabellen Notify.</td></tr>
<tr><td>Now Assist</td><td>Zeigen Sie die Verwendung des Kontextmenüs Now Assist in den verschiedenen Anwendungen an, und überwachen Sie sie. Gewinnen Sie mit dem Dashboard für die Nutzung des Kontextmenüs Now Assist Einblicke in die Nutzungsmuster, die Häufigkeit und die Effektivität der Kontextmenüaktionen.
Passen Sie ServiceNow-Kompetenzen im Now Assist-Kompetenzkit an, um Kompetenzen an Ihre spezifischen Geschäftsanforderungen anzupassen.
Klonen Sie die von ServiceNow bereitgestellten Kompetenzen in Now Assist -Anwendungen mithilfe des Kompetenzkits Now Assist, um die Eingabeaufforderung zu bearbeiten oder den KI-Service Provider zu ändern. Durch Bearbeiten der Eingabeaufforderung können Sie die zusätzlichen Eingaben auswählen, die vom großen Sprachmodell (LLM) berücksichtigt werden sollen, und Formatierung und Inhalt der LLM-Antwort festlegen. Nachdem die Kompetenz bearbeitet wurde, können Sie</td></tr>
</table>

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	sie in der Konsole Now Assist-Administrator aktivieren, um sie zu aktivieren. **Aktivieren Sie die Spracheingabe für den Now Assist-Bereich.** Aktivieren Sie die Einstellung Spracheingabe für den Bereich Now Assist in der Konsole Now Assist-Administrator. Mit dieser Einstellung können Anwender in jeder unterstützten Sprache auf Kompetenzen im Bereich Now Assist zugreifen. Nach der Aktivierung ist die Option in den Eingabehilfeeinstellungen für einzelne Benutzer verfügbar. **Legen Sie Ihre Einstellungen für die Verarbeitung von Datenüberläufen fest, um Ihre Daten zu steuern** Legen Sie Ihre Einstellungen für die Verarbeitung von Datenüberläufen fest, um Ihre Daten zu steuern. Standardmäßig wird der gesamte Now Assist -Netzwerkdatenverkehr innerhalb von ServiceNow -Rechenzentren verwaltet, aber in Zeiten mit hohem Datenverkehr wird der Datenverkehr an Microsoft Azure -Rechenzentren verteilt. In den Datenüberlauf-Verarbeitungseinstellungen der Now Assist-Administrator -Konsole können Sie das Cloud-Bursting deaktivieren. **Verwenden Sie Multiturn-F&A in der Now Assist Bereich** Fragen stellen und relevante Antworten direkt im Bereich Now Assist erhalten. Das System speichert Ihre vorherigen Fragen für einfache Folgemaßnahmen und ruft Antworten aus mehreren Quellen ab, um die besten Ergebnisse zu erzielen. Sie können den Quellennamen in der Antwort auswählen, um auf den vollständigen Wissensartikel mit weiteren Details zuzugreifen. **Verwenden Sie den Dashboard- und Visualisierungsexport in Now Assist Bereich** Exportieren Sie Platform Analytics -Dashboards und Datenvisualisierungen über Konversationen. Sie können aus mehreren Ausgabeformaten auswählen und die Dateien herunterladen oder per E-Mail senden. **Summarize records with the Now Assist context menu** Generieren Sie Zusammenfassungen, indem Sie das Kontextmenü Now Assist für Core-UI und Arbeitsbereichverwenden. Sie können auch die Zusammenfassungskarte erweitern oder reduzieren, die Zusammenfassung erneut generieren, sie kopieren und freigeben oder Feedback geben. **Email recommendations using the Now Assist context menu** Wählen Sie den Ton Ihres Inhalts mit der Funktion „Ton ändern“ aus. Sie können zwischen „lässig“, „förmlich“ und „mitleidsvoll“ wählen. **Yokohama Patch 1** **Now Assist Guardian analytics** Überwachen Sie die Leistung von anstößigen Inhalten und fordern Sie Einschleusungen mit Hilfe des Analytics-Dashboards Now Assist Guardian auf. **Configuring Now Assist settings and features**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Wählen Sie das LLM (Anbieter für große Sprache) für bestimmte Now Assist -Kompetenzen. Sie können zwischen Azure OpenAI und Now LLM wählen, wenn Sie die globalen Standards überprüft und die Vereinbarungsrichtlinie akzeptiert haben. Erkunden Sie für anwenderdefinierte Kompetenzen eine zusätzliche Anzeigeoption in Form von **Konversations-Experiences**. Sie können Now Assist Virtual Agent als Unterstützung bei der Anzeige auswählen. Erstellen und aktivieren Sie eine Kopie der Kompetenz Now Assist, sodass sowohl die ursprüngliche Kompetenz als auch ihre Kopie gleichzeitig aktiv bleiben.
Now Assist KI-Agents	**Create an AI agent** Erstellen Sie einen KI-Agent, der Ihre Servicemitarbeiter bei der Lösung von Fällen, Incidents oder Aufgaben unterstützt: • Erstellen Sie KI-Agents, um Daten zu sammeln, Entscheidungen zu treffen und Aufgaben auszuführen, die ansonsten von Menschen ausgeführt werden müssen. • Fügen Sie eines der folgenden Tools oder Informationsquellen hinzu, das der KI-Agent ausführen soll: ◦ Katalogelement ◦ Konversationsthema ◦ Flow-Aktion ◦ Now Assist Kompetenz ◦ Datensatzvorgang ◦ Skript ◦ Suchabruf ◦ Subflow ◦ Websuche **Create an agentic workflow** Erstellen Sie einen Anwendungsfall mit einem Ausführungsplan, um komplexe Aufgaben mit Now Assistzu lösen. Sie können auch die folgenden Aufgaben ausführen: • Klonen Sie einen vorhandenen Anwendungsfall, um eine manuelle Konfiguration zu vermeiden. • Erstellen Sie Auslöser, wenn Sie einen Anwendungsfall erstellen, der den KI-Agent anruft, wenn eine Bedingung oder ein Ziel beobachtet wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	• Testen Sie einen Anwendungsfall vor der Ausführung. • Lösen Sie datensatzbasierte Fälle mit KI-Mitarbeitern. **Enable Now Assist Guardian in AI agents** Aktivieren Sie Now Assist Guardian in KI-Agenten, um anstößige Nachrichten, die von Service Desk-Mitarbeitern gesendet werden, automatisch zu identifizieren und zu blockieren. **Multiple conversations in Now Assist AI agents** Ermöglichen Sie Servicemitarbeitern die Interaktion mit mehreren KI-Mitarbeiterkonversationen über den Bereich Now Assist. **AI Agent Analytics dashboard** Analysieren Sie die Leistung, den Effizienzgewinn und die Nutzung von KI-Mitarbeitern über vorkonfigurierte Dashboards.
Now Assist Analytics	**Yokohama Patch 1** **Usage and adoption** Überwachen Sie wichtige Indikatoren für Nutzung und Akzeptanz Ihrer Now Assist -Implementierung. **Custom skill details** Zeigen Sie auf der Seite des anwenderdefinierten Dashboards für anwenderdefinierte Kompetenzen Nutzungs- und Leistungsindikatoren für anwenderdefinierte Kompetenzen an. **Now Assist Guardian analytics** Überwachen Sie die Leistung von durch aktivierten Schutzmaßnahmen Now Assist Guardian **User search analyzer** Erhalten Sie Einblicke in die Suchleistung in Now Assist Selfservice-Experiences wie Now Assist in Virtual Agent. **Now Assist context menu analytics** Überwachen Sie die Nutzung und Leistung von Now Assist -Kontextmenüaktionen. **Now Assist value insights** Nachverfolgung der geschätzten Effizienz- und Produktivitätssteigerungen aktiviert durch Now Assist.
Now Assist-Kompetenzkit	**Passen Sie ServiceNow-Kompetenzen im Now Assist-Kompetenzkit an, um Kompetenzen an Ihre spezifischen Geschäftsanforderungen anzupassen.** In den Anwendungen ServiceNow Now Assist bereitgestellte berechtigte Kompetenzen können im Kompetenzkit Now Assist geklont werden, sodass Sie die Eingabeaufforderung bearbeiten oder den KI-Service Provider ändern können. Durch Bearbeiten der Eingabeaufforderung können Sie die Formatierung und

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	den Inhalt der LLM-Antwort (Large Language Model) ändern. Nachdem die Kompetenz bearbeitet wurde, aktivieren Sie die bearbeitete Kompetenz in der Konsole Now Assist-Administrator, um sie zu aktivieren. **Im neuen Tools-Editor können Sie Tools visuell hinzufügen und verwalten, einschließlich Entscheidungsverzweigungen, um verschiedene Tools für Ihre Kompetenz auszuführen.** Durch das Hinzufügen von Entscheidungsverzweigungen zwischen Tools können Sie die Bedingungen definieren, die erfüllt sein müssen, damit ein Tool ausgeführt werden kann. Wenn keine Bedingungen erfüllt sind, wird der Schritt der Standardverzweigung ausgeführt.
Now Assist für Configuration Management Database (CMDB)	**Zeigen Sie eine Vorschau der Ergebnisse der Deduplizierungsvorlage an** Wählen Sie während Ihrer Arbeit in der Kompetenz „Doppelte CIs verwalten“ **Vorhandene Vorlagen überprüfen** aus, um zu entscheiden, welche Deduplizierungsvorlage angewendet werden soll. Now Assist generiert eine Zusammenfassung der Ergebnisse der Anwendung einer Vorlage, ohne den Nachbesserungsprozess tatsächlich auszuführen. Sie können die Ergebnisse für jede vorhandene Vorlage in der Vorschau anzeigen. Wenn das gewünschte Ergebnis in einer Vorschau angezeigt wird, können Sie diese Vorlage angeben und mit dem Deduplizierungsprozess fortfahren.
Now Assist für Ersteller	**NowLLM ist für die Verwendung mit Now Assist für die App-Generierung verfügbar** Verwenden Sie die Option NowLLM anstelle von Azure OpenAI mit Now Assist für die App-Generierung. **Aktualisieren Sie Metadaten in vorhandenen Anwendungen mit Now Assist für die App-Generierung** Beschreiben Sie neue Geschäftsanforderungen oder Changes, die eine Anwendung unterstützen muss, um über Now Assist für Tabellen, Rollen und Datensatzersteller der App-Generierung in vorhandenen Anwendungen zu verfügen. Sie können auch genau angeben, welche Änderung vorgenommen werden soll, z. B. das Hinzufügen eines bestimmten Felds zu einer bestimmten Tabelle. **Arbeitsbereiche in Now Assist für die App-Generierung hinzufügen und bearbeiten** Erstellen Sie einen Arbeitsbereich, wenn Sie in Now Assist eine Anwendung für die App-Generierung erstellen. Erweitern Sie eine vorhandene Anwendung durch Hinzufügen eines Arbeitsbereichs. **Flows in Now Assist für die App-Generierung hinzufügen und bearbeiten** Erstellen Sie einen Flow, wenn Sie in Now Assist eine Anwendung für die App-Generierung erstellen. Erweitern Sie eine vorhandene Anwendung durch Hinzufügen eines Flows.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Erstellen Sie Anwendungen in ServiceNow Studio mithilfe von Now Assist mit der Rolle des geführten App-Erstellers Ermöglichen Sie Ihren Anwendern mit der Rolle „Geführter App-Ersteller“ (zusätzlich zu Anwendern mit der Administratorrolle) das Erstellen von Anwendungen mit der Kompetenz Now Assist für App-Generierung. **Erstellen und bearbeiten Sie Automatisierungen und Aktivitäten, und erweitern Sie den Automatisierungslogik-Flow in RPA Desktop Design Studio mithilfe von Now Assist** Verwenden Sie die Bot-Generierungskompetenz Robotic Process Automation (RPA) in RPA Desktop Design Studio, um Automatisierungen und Aktivitäten über Kurztextanweisungen und Vorschauoptionen zu erstellen und zu bearbeiten. Mit dieser Funktion können Sie die Automatisierungsentwicklung beschleunigen, da neue und bestehende Anwender Automatisierungen schneller entwickeln und erstellen können. Verbessern Sie die Automatisierungslogik, indem Sie die Option **Automatisierung erstellen** verwenden, ausgehend von Komponenten oder einer leeren Designoberfläche, die auf Textanweisungen basiert. **Fassen Sie eine App in zusammen ServiceNow Studio** Verwenden Sie die neue Kompetenz Now Assist für die Generierung von App-Zusammenfassungen, um schnell eine Zusammenfassung einer App zu generieren. Sie können dann die Zusammenfassung in die App-Beschreibung kopieren und dann die Zusammenfassungen verwenden, um doppelte oder redundante Apps zu finden. **Mit der Kompetenz „Testgenerierung“ können Sie automatisierte Tests schneller generieren und bearbeiten** Verwenden Sie die neue Kompetenz Testgenerierung, um automatisierte Tests schneller zu generieren, indem Sie einfach Ihre Testanforderungen beschreiben. Überprüfen Sie den generierten Test, nehmen Sie Änderungen direkt vor, oder verfeinern Sie Ihre ursprüngliche Eingabeaufforderung, um eine überarbeitete Version des Tests zu generieren.
Now Assist für Customer Service Management (CSM)	Yokohama Patch 1 **Anwendungsfall für KI-Mitarbeiter für Selektierungsfälle** Verwenden Sie den Anwendungsfall „KI-Mitarbeiter für Selektierungsfälle“, um die Produktivität von Service Desk-Mitarbeitern durch eine schnellere Bewertung zu verbessern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

<table>
<tr><th>Anwendung oder Funktion</th><th>Details</th></tr>
<tr><td></td><td>

Verfügbarer Anwendungsfall für KI-Mitarbeiter

<table>
<tr><th>Anwendungsfall „KI-Agent“.</th><th>Beschreibung</th></tr>
<tr><td>Selektierungsfälle</td><td>Verwenden Sie KI-Mitarbeiter, um alle Routinefälle zu bearbeiten, die über E-Mail und andere Offline-Kanäle eingehen, um die Kundenzufriedenheit zu verbessern und die Lösungszeiten zu verkürzen.</td></tr>
</table>

Frühzeitige Yokohama-Verfügbarkeit

Konversationssuche im Now Assist-Bereich mit Ergebnissen aus Wissensartikeln

Fragen direkt im Bereich Now Assist stellen. Wenn die Antwort in den Knowledge Bases (KBs) gefunden wird, wird die Antwort mit den Quellinformationen angezeigt. Wenn die Antwort in der KB-Suche nicht verfügbar ist, werden Sie zur globalen Such-Experience weitergeleitet, um weitere Unterstützung zu erhalten.

Now Assist in Virtual Agent – Planungsassistent über GenAI

Verwenden Sie den erweiterten Planungsassistenten mit den Fähigkeiten Now LLM Service, um die Konversation zu verbessern und Anwendern das einfache Planen, Umplanen und Absage von Terminen zu ermöglichen.

Now Assist-Portal – Fallformular

Führen Sie anfordernde Personen durch einen Selfservice-Flow, um mithilfe von Genius-Ergebnissen Lösungen für ihre Probleme zu finden. Sie können die Anzahl der erstellten Fälle reduzieren und den Aufwand für das Schließen offener Fälle durch Service Desk-Mitarbeiter verringern.

</td></tr>
<tr><td>Now Assist für Unternehmensarchitektur (EA)</td><td>

Yokohama Patch 1 **Enterprise Architecture Diagramming AI Agent verwenden**

Verwenden Sie den KI-Agent Enterprise-Architektur Diagrammerstellung, um Enterprise-Modellierung und -Visualisierung -Diagramme für die Hierarchie von Geschäftsanwendungen zu erstellen und zusammenzufassen.

Frühzeitige Yokohama-Verfügbarkeit **Now Assist for Enterprise Architecture (EA)**

- Verwenden Sie die Anwendung ServiceNow® Now Assist für Enterprise-Architektur (EA), um Architekturentscheidungsdatensätze (ADR) in Arbeitsbereich Enterprise Architecturezusammenzufassen. Verwenden Sie die Architekturentscheidungsdatensätze (ADR), um

</td></tr>
</table>

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Ihre Infrastruktur zu erklären. ADR ist eine Art von Artefakt, mit dem Sie den Hintergrund einer bestimmten Architekturentscheidung nachvollziehen können. • Registrieren Sie eine Geschäftsanwendung und eine digitale Integration mit einer interaktiven generativen KI-Experience mithilfe von Now Assist in Virtual Agent. Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist for Enterprise Architecture (EA) .
Now Assist für Financial Services Operations (FSO)	**Konflikte bei Aufnahme über Virtual Agent** Bieten Sie Ihren Kunden eine intuitive, auf Dialogen basierende Kanal-Experience, um Details zu einem Konfliktfall zu übermitteln. Bei der Konfliktaufnahme über Virtual Agent werden Fragen beantwortet, die von den kartenverarbeitenden Netzwerken gestellt werden. Now LLM formuliert diese Fragen in einem Konversationsformat neu und leitet die Antworten für die nicht beantworteten Fragen aus den Kundenantworten ab.
Now Assist für HR Service Delivery (HRSD)	**Now Assist for HRSD Virtual Agent topics** Verwenden Sie die Themen Now Assist for HR Service Delivery (HRSD) Virtual Agent, um Mitarbeiteranfragen im HCM-System zu platzieren. Beispiele für Anfragen sind, wenn ein Mitarbeiter Urlaub beantragt oder seine persönlichen Daten aktualisiert. **Use Knowledge Graph in Now Assist for HRSD** Erstellen und verwalten Sie personalisierte Wissensmodelle als Wissensdiagramm -Schemata, die als Knoten, Edges und deren Eigenschaften dargestellt werden. Virtual Agent verwendet das zugewiesene Schema Wissensdiagramm, um Mitarbeiteranfragen und -abfragen zu lösen. **Create a journey using Now Assist** Erstellen Sie Journey-Accelerator -Pläne, indem Sie Aufforderungen in Virtual Agent eingeben, ohne manuell Listen und Formulare erstellen zu müssen.
Now Assist für IT Service Management (ITSM)	Yokohama Patch 1 **Arbeiten mit IT Service Management KI-Agent-Sammlung** Verwenden Sie die KI-Agent-Sammlung IT Service Management, um die Produktivität zu steigern und Geschäftsaufgaben autonom zu lösen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Verfügbare Anwendungsfälle für KI-Agents

Anwendungsfall „KI-Agent“.	Beschreibung
Generieren Sie Überprüfungen nach Incidents	Steigern Sie die IT-Produktivität bei schwerwiegenden Incidents, indem Sie die Zeit für die Generierung von Nachfolgeprüfungen mit KI-Mitarbeitern minimieren. Dieser Prozess trägt dazu bei, die Kommunikation zu verbessern und Ausfälle zu vermeiden.
Generieren Sie Change-Anforderungspläne	Steigern Sie die IT-Produktivität, verkürzen Sie die Zeit für die Planung von Changes und verwalten Sie Change-Risiken mithilfe von KI-Agents. Diese KI-Mitarbeiter können nach ähnlichen Changes suchen, Implementierungspläne generieren, Pläne zurücksetzen und testen, um Changes effektiv zu verwalten.
Incidents kategorisieren	Empfehlen Sie die Kategorisierung von Incidents mithilfe von KI-Agents automatisch. Der KI-Agent weist Incidents basierend auf der Incident-Beschreibung eine Kategorie, eine Unterkategorie und ein Configuration Item (CI) zu. Das zugewiesene CI basiert auch auf den Anrufern, die diesem Element zugeordnet sind.
Benachrichtigen Sie Benutzer mit Twilio	Senden Sie mithilfe von KI-Agents manuell Textnachrichten per SMS an Empfänger, um die für die Antwort von Fachexperten erforderliche Zeit zu verkürzen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Frühzeitige Yokohama-Verfügbarkeit **Verwenden Sie Selfservice, um Incidents in einem ServiceNow-Portal mithilfe von abzuwehren Now Assist für ITSM** Wurde entwickelt, um die Anzahl der zu lösenden Incidents durch Abwendung von Problemen mit Self-Service zu reduzieren. **Anpassen von a Now Assist für die Change-Risikokompetenz von IT Service Management (ITSM).** Erläutern Sie das Risiko einer Change-Anforderung effizient, indem Sie den folgenden Eingabetabellen anwenderdefinierte Eingabefelder hinzufügen: • Change-Anforderung • Frühere ähnliche Change-Anforderung • Durch Change verursachter Incident **Eine Antwort auf eine Change-Risikoerklärung wird verfeinert** Schränken Sie die Erklärung zu einem Change-Risiko ein, indem Sie eine Antwort mithilfe von Now Assist für ITSMkürzen oder verlängern. **Risikobewertung als Eingabe zur Berechnung eines Change-Risikos** Verwenden Sie Risikobewertungswerte als Eingabe, um das Risiko einer Change-Anforderung zu erklären. **E-Mail-Antwortempfehlungen mithilfe von generieren Now Assist für ITSM** Rufen Sie Empfehlungen für E-Mail-Antworten ab, die Service Desk-Mitarbeiter überprüfen und an Benutzer senden können. Service Desk-Mitarbeiter können auch E-Mail-Vorlagen und Inhaltsbearbeitungsempfehlungen von Now Assist für ITSMabrufen. **Überwachen Sie den Aufgabenstatus mithilfe vorgefertigter LLM-Themen mit Now Assist in ITSM Virtual Agent** Kopieren Sie eine ITSM Virtual Agent ITSM-Kernthema-Vorlage, und passen Sie sie an, um den Status einer Aufgabe mithilfe von Now Assist in ITSM Virtual Agentnachzuverfolgen.
Now Assist für Security Incident Response	**Yokohama Patch 1 Security Incident Response AI agent collection close security incident agentic workflow mit Security Incident Response AI Agents** Verwenden Sie den Anwendungsfall „Security Incident schließen“, um Ihre Security Incidents zu schließen: • -Analysten können mit den KI-Mitarbeitern in natürlicher Sprache chatten, um die Security Incidents zu schließen. Der KI-Mitarbeiter kann während des Incident-Abschlusses die zugehörigen Antwortaufgaben abbrechen, Lösungsnotizen generieren, Abschlusscode oder Abschlussnotizen und eine Analyse nach Incidents (Post Incident Analysis, PIA) erstellen. Analysten können Feedback

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	zum Inhalt geben, und der KI-Mitarbeiter kann den Inhalt basierend auf dem Feedback verfeinern. • Analysten können auch falsch positive Security Incidents mit minimalem Benutzereingriff schließen. **Frühzeitige Yokohama-Verfügbarkeit** • Korrelationseinblicke generieren Generieren Sie Korrelationseinblicke, um aktuelle Security Incidents mit vergangenen Ereignissen zu verbinden. Sie können die betroffenen Anwender, Configuration Items (CIs) oder erkennbaren Elemente (IP-Adressen und Datei-Hashes) aus vorhandenen Incidents und Datensätzen identifizieren, um Ihre neuen Security Incidents schneller zu selektieren. Korrelationseinblicke werden in Arbeitsbereich, Core-UIund im Bereich Now Assist unterstützt. • Verbesserungen bei Abschlussnotizen (Lösungsnotizen) und Generierung von Analysen nach Incidents Generieren Sie Lösungshinweise über das modale Fenster Security Incident schließen oder das Kontextmenü Now Assist in einem Security Incident-Datensatz (SIR). Sie können Lösungshinweise auch im Bereich Now Assist generieren. Wenn Sie das Kontextmenü Now Assist wählen, stehen Ihnen die folgenden Optionen zur Verfügung, um den generierten Text zu verfeinern: ◦ **Kürzen**: Wählen Sie den Text aus, um Details zu entfernen. ◦ **Ausführen**: Generieren Sie weitere Details zum Kontext eines Security Incident. **Hinweis:** Das Generieren von Lösungshinweisen wird in Arbeitsbereich und Core-UIunterstützt. Das Generieren einer Analyse nach Incident wird über das Modal Security Incident schließen in Arbeitsbereichunterstützt.
Now Assist für Service Graph Connectors (SGC)	**Fix SGC import set issues with the Now Assist SGC diagnosis skill** Diagnostizieren Sie einen fehlgeschlagenen Importsatz, der Service Graph Connector zugeordnet ist, und rufen Sie eine Zusammenfassung der Fehler mit Empfehlungen zur Behebung der Probleme ab.
Now Assist für Source-to-Pay Operations	**Now Assist for Supplier Lifecycle Operations (SLO)** Mit der Anwendung Now Assist für SLO können Lieferanten kontextbezogene generative KI nutzen, indem sie Now Assist für

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

<table>
<tr><th>Anwendung oder Funktion</th><th>Details</th></tr>
<tr><td></td><td>SLO in einem Virtual Agent -Chat verwenden, um Selfservice-Aufgaben abzuschließen, z. B. das Aktualisieren der Bankdetails, Standortdetails oder Profildetails.

Now Assist for Accounts Payable Operations (APO)

Mit der Anwendung Now Assist für APO können Kreditorenerfüller generative KI-Fähigkeiten nutzen, um mit Servicemitarbeitern zu chatten, eine Anforderung zu senden und ihren Status zu verfolgen.</td></tr>
<tr><td>Now Assist für strategisches Portfoliomanagement (SPM)</td><td>Yokohama Patch 1 Using AI agent or agentic workflows in Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM)

Verwenden Sie KI-Agents Now Assist für SPM, um die Projekteffizienz zu verbessern, indem Sie Ihre Aufgaben autonom überwachen.

Verfügbarer Anwendungsfall für KI-Mitarbeiter
<table><tr><th>Anwendungsfall „KI-Agent“.</th><th>Beschreibung</th></tr><tr><td>Überwachen Sie Projektaufgaben</td><td>Verfolgen Sie Projektaufgaben mit KI-Mitarbeitern, um wichtige Aktualisierungen wie verzögerte Enddaten, Statusänderungen in Rot oder Statusaktualisierungen zu erkennen. KI-Mitarbeiter können Projektmanagern helfen, die Produktivität zu steigern, indem sie Echtzeittransparenz für wichtige Aufgabenänderungen bieten und so eine proaktive Entscheidungsfindung ermöglichen.</td></tr></table>
Yokohama Frühverfügbarkeit Generieren Sie Stories aus Epics mit Now Assist für EAP

Unterteilen Sie Ihre Epics in Storys, indem Sie die Kompetenz „Story-Generierung“ im Bereich Now Assist im Arbeitsbereich EAP verwenden. Unter Verwendung der verfügbaren Epic-Details bietet Now Assist Story-Empfehlungen für Ihre Epic. Sie können Now Assist Stories anhand der anfänglichen Empfehlungen generieren lassen, oder Sie können die Story-Empfehlungen aufteilen oder kombinieren, bevor Sie Now Assist zum Erstellen der Stories auffordern.</td></tr>
</table>

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

<table>
<tr><th>Anwendung oder Funktion</th><th>Details</th></tr>
<tr><td></td><td>Verbessern Sie die Now Assist-UI-Experience
Verwenden Sie während des Ladens des Inhalts ein Deko-Ladeprogramm, um die laufende Aktivität anzuzeigen.</td></tr>
<tr><td>Now Assist für Telecommunications, Media and Technology (TMT)</td><td>
Yokohama Patch 1
Mithilfe der KI-Agent-Sammlung für Telekommunikation, Medien und Technologie
Verwenden Sie Now Assist für TMT KI-Mitarbeiter, um Kundenprobleme zu beheben und autonom zu lösen.
Verfügbarer Anwendungsfall für KI-Mitarbeiter
<table>
<tr><th>Anwendungsfall „KI-Agent“.</th><th>Beschreibung</th></tr>
<tr><td>Testen und Reparieren von Problemen mit dem Telekommunikationsdienst</td><td>Verwenden Sie KI-Agents, um Aufgabenanforderungen zu bearbeiten, die die Fehlerbehebung, Diagnose und Lösung einer Fallaufgabe erfordern.</td></tr>
</table>
Frühzeitige Yokohama-Verfügbarkeit
Konfiguration der dynamischen Eingabeaufforderung
Verwenden Sie die Anwendung Now Assist für Telekommunikation, Medien und Technologie (TMT), um kurze, kontextbezogene Zusammenfassungen bereitzustellen, die für jeden Fall spezifisch sind. Service Desk-Mitarbeiter stellen sicher, dass Details zu kritischen Fällen erfasst werden, und bieten personalisierte und fundierte Lösungen.
Erweiterte Testzusammenfassung
Verwenden Sie KI-generierte Testzusammenfassungen, die die Metrikbeschreibungen und kontextbezogene Hinweise aus Fällen enthalten. Service Desk-Mitarbeiter können sich auf Probleme mit hoher Priorität konzentrieren und fundiertere Entscheidungen treffen, um die Qualität und Leistung des Produkts zu verbessern.
Lösungshinweise generieren
Generieren Sie Lösungsnotizen, und kürzen oder präzisieren Sie den Inhalt dann, indem Sie das Kontextmenü Now Assist im Feld Lösungsnotizen des Fallformulars in Core-UI und Arbeitsbereichverwenden.
Generierung von Wissensartikeln
Wählen Sie Einblicke und Daten aus mehreren ähnlichen Fällen aus, und sammeln Sie sie, um mithilfe von Now Assist für TMTeinen Artikel zu erstellen. Verwenden Sie das Now Assist-Symbol ( ), das als Inline-Fähigkeit verfügbar ist, zum Erstellen und Verfeinern Wissen von -Artikeln.
Zusammenfassung des Account-Onboarding-Falls
</td></tr>
</table>

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Generieren Sie eine kurze Zusammenfassung des Account-Onboarding-Falls, mit der sich Service Desk-Mitarbeiter einen schnellen Überblick über die Falldetails verschaffen können. **Zusammenfassung der Interaktion** Generieren Sie eine allgemeine Zusammenfassung mit einer Liste der wichtigsten Punkte zu einer Interaktion. **Kontaktpunkt-Zusammenfassung** Generieren Sie eine schnelle Zusammenfassung der verschiedenen Kontaktpunkte im Interaktionslebenszyklus. Ihre Service Desk-Mitarbeiter erhalten eine schnelle Zusammenfassung aller Besprechungen und E-Mails, die zwischen den verschiedenen Stakeholdern ausgetauscht wurden, sowie aller Folgeaktivitäten. **Assistent für Transformationszuordnung** **Service Bridge** Verwenden Sie bei der Verwendung von Service Bridge für Anbieter die Funktion „Unterstützung für Transformationszuordnung“, um automatisch Transformationszuordnungen zwischen Anbieter- und Verbrauchertabellen zu generieren. Mit dieser Kompetenz können Sie den Transformationszuordnungsprozess optimieren, indem Sie Fehler reduzieren und die Gesamteffizienz verbessern.
Now Assist in Document Intelligence	**Dokumentextraktion** Extrahieren Sie Daten aus Dokumenten, indem Sie große Sprachmodelle (LLMs) verwenden, um empfohlene Feldwerte bereitzustellen. **F&A für Dokument** Verwenden Sie generative KI, um Antworten auf vordefinierte Fragen in einem Dokument zu finden. **Anwendungsfälle für einrichten Now Assist in Document Intelligence** Richten Sie Anwendungsfälle Document Intelligence ein, damit Service Desk-Mitarbeiter die Kompetenzen „Dokumentextraktion“ und „Dokument-F&A“ verwenden können.
Now Assist in Virtual Agent	**Yokohama Patch 1** **Streamen Sie Chatantworten** Streamen Sie LLM-Antwortnachrichten, während sie generiert werden, anstatt dass der Antworttext für Endanwender gleichzeitig angezeigt wird. Die Antworten werden entweder mit einem Buchstaben oder einem Wort einzeln gestreamt. **Profitieren Sie von der Knowledge Graph-Integration** Sie erhalten während Konversationen weniger Virtual Agent Fragen, die Zeitfenster ausfüllen, wenn Wissensdiagramm aktiviert ist. **Erhalten Sie mithilfe der Knowledge Graph-Integration personalisierte synthetisierte Antworten** Entdecken Sie personalisiertere Konversationskataloge, Themen, Subflows oder Aktionsantworten, und erhalten Sie

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	personalisiertere Antworten für synthetisierte Q&A-Antworten Knowledge Base. Je nachdem, ob die an Virtual Agent gesendeten Fragen oder Anforderungen das Anwenderprofilschema Wissensdiagramm auslösen, können personalisierte Antworten angezeigt werden. Diese personalisierten Antworten werden basierend auf den folgenden Tabellen- und Spaltenattributen gefüllt: • Spalten der Tabelle „sys_user“: ◦ Name ◦ Vorname ◦ Nachname ◦ Anwendername ◦ Personalnummer ◦ E-Mail ◦ Telefon (geschäftlich) ◦ Mobiltelefon ◦ Titel ◦ Bevorzugte Sprache ◦ Zeitformat - Verwenden Sie die gleichen „format“ - Zeichenfolgen wie die Klasse „java.text.SimpleDateFormat“, mit kleinen Ausnahmen.Die Formatzeichenfolge enthält folgende Abkürzungen:<pre>Feld | Langform | Kurzform - - - - - - - - - - - - - + - + - Stunde (1 - 12) | HH (2 Stellen) | H (1 oder 2 Stellen)Stunde (0 - 23) | HH (2 Stellen) | H (1 oder 2 Stellen)Minute | mm (2 Stellen) | m (1 oder 2 Stellen)Sekunde | ss (2 Stellen) | s (1 oder 2 Stellen)AM/PM | a |</pre> ◦ Datumsformat ◦ Zeitzone ◦ PLZ ◦ Stadt ◦ Status • Spalten der Tabelle „cmn_location“: ◦ Stadt ◦ Status ◦ Land • Spalte der Tabelle „cmn_department“: ◦ Name ◦ Mitarbeiterzahl

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	• Spalte der Tabelle „core_company“: ◦ Name • Spalten der -Manager-Tabelle: ◦ Name ◦ Vorname ◦ Nachname ◦ Anwendername ◦ Personalnummer ◦ E-Mail ◦ Telefon (geschäftlich) ◦ Mobiltelefon ◦ Titel ◦ Bevorzugte Sprache ◦ Zeitformat - Verwenden Sie die gleichen „format“ - Zeichenfolgen wie die Klasse „java.text.SimpleDateFormat“, mit kleinen Ausnahmen.Die Formatzeichenfolge enthält folgende Abkürzungen:<pre>Feld | Langform | Kurzform - - - - - - - - - - - - - + - + - Stunde (1 - 12) | HH (2 Stellen) | H (1 oder 2 Stellen)Stunde (0 - 23) | HH (2 Stellen) | H (1 oder 2 Stellen)Minute | mm (2 Stellen) | m (1 oder 2 Stellen)Sekunde | ss (2 Stellen) | s (1 oder 2 Stellen)AM/PM | a |</pre> ◦ Datumsformat ◦ Zeitzone ◦ PLZ ◦ Stadt ◦ Status • Spalten der Tabelle „ direkt unterstellte Mitarbeiter“: ◦ Name ◦ Vorname ◦ Nachname ◦ Anwendername ◦ Personalnummer ◦ E-Mail ◦ Telefon (geschäftlich) ◦ Mobiltelefon

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	◦ Titel ◦ Bevorzugte Sprache ◦ Zeitformat - Verwenden Sie die gleichen „format“ - Zeichenfolgen wie die Klasse „java.text.SimpleDateFormat“, mit kleinen Ausnahmen.Die Formatzeichenfolge enthält folgende Abkürzungen:<pre>Feld | Langform | Kurzform - - - - - - - - - - - - - + - + - Stunde (1 - 12) | HH (2 Stellen) | H (1 oder 2 Stellen)Stunde (0 - 23) | HH (2 Stellen) | H (1 oder 2 Stellen)Minute | mm (2 Stellen) | m (1 oder 2 Stellen)Sekunde | ss (2 Stellen) | s (1 oder 2 Stellen)AM/PM | a |</pre> ◦ Datumsformat ◦ Zeitzone ◦ PLZ ◦ Stadt ◦ Status • Spalten der Tabelle „Assets“: ◦ Anzeigename ◦ Kaufdatum ◦ Aussonderungsdatum **Configuring assistants overview** ' Now Assist Kompetenzen: • Auf Assistentenebene wird eine Warnung angezeigt, wenn eine Kompetenz auf globaler Ebene deaktiviert ist. • Standardmäßig sind alle Kompetenzen der globalen Ebene in der Administratorkonsole Now Assist aktiviert, mit Ausnahme von Subflows und Aktionen. • Anwenderdefinierte Kompetenz ist eine neue Kompetenz, die der Liste der Now Assist Kompetenzen hinzugefügt wurde. Experience anzeigen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	• Wählen Sie die Chat-Startprogramm-Funktion, um einen Assistenten zu öffnen. • Wählen Sie eine anwenderdefinierte mobile App aus, die in das mobile SDK integriert ist, um einen Assistenten zu öffnen. • Der Abschnitt „Anwenderdefinierte Apps“ wird angezeigt, wenn das Mobile SDK-Plugin installiert ist. Informationsquellen: • Fügen Sie dem Suchprofil Ihres Assistenten eine externe Suchquelle hinzu. • Erstellen Sie anwenderdefinierte Kompetenzen im Kompetenzkit Now Assist und weisen Sie die Kompetenzen dem Assistenten zu. • [store-future: BEGIN review]Erstellen und verwalten Sie KI-Agents in Now Assist AI Agents Studio, und weisen Sie dem Assistenten die Anwendungsfälle zu. [End] • Ordnen Sie Wissensdiagramm einem Assistenten zu, wenn Wissensdiagramm aktiviert ist. Chat-Experience: • Vorgeschlagene Themen wurden in vorgeschlagene Assets umbenannt. • In heraufgestuften Assets werden Tags angezeigt, die angeben, ob es sich um ein Thema, einen Subflow oder eine Aktion handelt. • Streaming-Antworten können aktiviert werden, wenn Dynamische Übersetzung deaktiviert ist. Prüfung: • Zeigt an, ob Stream-Antworten aktiviert oder deaktiviert sind. **Using Now Assist in Virtual Agent** Durchsuchen Sie externe Inhaltsverbindungen wie Microsoft SharePoint oder Confluence, wenn bei Configuring assistants overview externe Suchquellen zu Informationsquellen hinzugefügt werden. Wählen Sie ein Inline-Zitat aus, um ein Popover mit einem Link zu einem Artikel oder einer Quelle oder eine Beschreibung und Aktion zum Starten einer Anforderung anzuzeigen. Zitate mit einer Aktion werden nach einer zweiten klärenden Frage von Virtual Agentangezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Ändern Sie die Reihenfolge der Fallback- und Revisit-Optionen in der **Ergebnisliste Weitere Optionen** anzeigen, die in der synthetisierten Antwort angezeigt wird. Verwenden Sie die Systemeigenschaft *sn_nowassist_va.synth_response_revisit_position* entweder mit dem Wert *BEFORE_FALLBACK* oder *AFTER_FALLBACK*. Mit der Systemeigenschaft *show_view_more_for_synthesized* können Sie die Schaltfläche **Weitere Hilfe** in der synthetisierten Antwort anzeigen oder ausblenden. Aktivieren oder deaktivieren Sie reguläre Ergebnisse in Virtual Agent aus der folgenden Tabelle mit Ausgabetypen für Suchergebnisse Now Assist mithilfe des folgenden Parameters *now_assist_va_search_results_output_type.list*.
Now Mobile	**Now Assist genius results in Now Mobile®** Now Assist Genius-Ergebnisse in Now Mobile® bieten eine personalisierte Möglichkeit, die Suchfunktionalität im Gegensatz zur herkömmlichen KI-Suche -Experience zu verwenden. Die folgenden Plugins sind für den Zugriff auf diese Funktionalität erforderlich. • Now Mobile® Version 29.2 • Mitarbeiter-Center Version 35.0
Now Platform-Kernfunktion	**Hierarchische Abfragen** Vereinfachen und erstellen Sie Abfragen mit weniger Bedingungen in einem Bedingungsgenerator unter Verwendung vorhandener hierarchischer Daten in einer Tabelle. Sie können auch neue hierarchische Beziehungen zwischen Datensätzen definieren, die sich in derselben Tabelle befinden. **Fügen Sie einer dynamischen Kategorie dynamische Attribute hinzu** Fügen Sie einer dynamischen Kategorie einzelne Attribute oder eine Gruppe von Attributen hinzu. **Verweisen Sie auf ein dynamisches Attribut oder eine Liste dynamischer Attribute** Erstellen Sie eine Abhängigkeit zwischen einem Speicherfeld für dynamische Attribute und entweder einem dynamischen Attribut oder einer Liste dynamischer Attribute. **Bearbeiten Sie Daten in Remotetabellen in einer Instanz** Fügen Sie Daten in einer externen Datenquelle aus einer Remotetabelle in einer Instanz ein, aktualisieren und löschen Sie sie, wenn Sie die Bearbeitung für die Tabelle aktivieren. Passen Sie die Skriptdefinitionen an, mit denen Sie Daten in eine Remotetabelle einfügen, aktualisieren oder löschen können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Organisationale Resilienz	**Digital resilience incident reporting** Bewerten Sie, ob kritische Services betroffen sind, und stufen Sie den gemeldeten Incident bei Bedarf als schwerwiegenden Incident ein. Benachrichtigen Sie Aufsichtsbehörden über schwerwiegende Incidents, kategorisiert nach Schweregrad und Sicherheitsbewertung. Das Modul Meldung von Incidents bezüglich digitaler Resilienz, auf das über Arbeitsbereich für organisationale Resilienzzugegriffen werden kann, ist in Incident-Management und Security Incident Response integriert, um Berichte in dem von den Aufsichtsbehörden angegebenen Format zu generieren und freizugeben. Sie können einen ersten Bericht innerhalb von 24 Stunden, einen Zwischenbericht innerhalb von 72 Stunden und einen Abschlussbericht innerhalb von 1 Monat generieren. Alle diese Berichte werden von der Anwendung automatisch ab dem Zeitpunkt ausgelöst, zu dem der Incident als schwerwiegender Incident klassifiziert wird.
Incident-Management für operative Technologie	**Erstellen Sie einen OT-Incident aus einer OT-Change-Anforderung** Erstellen Sie einen OT-Incident, der sich auf eine OT-Change-Anforderung bezieht, direkt aus dem OT-Change-Datensatz in Industrial Workspace.
Operational Technology Manager	**Operational Technology Visibility dashboard** Verfolgen Sie Ihre OT-Daten über verschiedene Sites hinweg mit dem Transparenz-Dashboard Operational Technology, das in Industrial Workspaceverfügbar ist. **Automatische Konvertierung von IT- in OT-Geräte mithilfe von CMDB -Gruppen** Verwenden Sie Gruppen CMDB, um IT-Konfigurationselemente (CIs) basierend auf zusätzlichen Informationen, z. B. installierter Software, zu gruppieren, damit Sie die CIs in OT-Geräte konvertieren können. **Zugeordnete Anlagenmodell-Entität für Ihre OT-Geräte** Identifizieren Sie die Anlagenmodell-Entität, der Ihre OT-Geräte in Industrial Workspace zugeordnet sind, und helfen Sie, Ihre Gerätedaten nach der Anlagenmodell-Entität zu gruppieren. **Konfiguration wichtiger Aktionen auf der aktionsorientierten OT-Zielseite** Konfigurieren Sie die auf OT-Aktionen ausgerichtete Zielseite, indem Sie das Feld **Elemente sortieren** für Ihre wichtigen Aktionen verwenden. **CMDB Aktualisierungen des OT-Klassenmodells**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Verwenden Sie eine erweiterte OT-Anwendererfahrung, und nehmen Sie zusätzliche Konfigurationen mit den folgenden CMDB OT-Klassenmodell-Updates vor: • Der Produktinstanzbezeichner wurde als Bezeichner für die OT-Identifizierungsregel hinzugefügt. • Das OT-Sicherungsverwaltungsmodell wurde hinzugefügt, um Sie beim Speichern mehrerer Sicherungen für ein Konfigurationselement zu unterstützen. • Die Tabellen Firmware-Installation [cmdb_firmware_install], Schlüsselwert [cmdb_key_value] und Softwareinstanz [cmdb_software_instance] wurden als zugehöriger Eintrag für OT-Klassen hinzugefügt. • Das Attribut **ire_criterion_attribute** wurde der Tabelle „OT-Entität“ [cmdb_ot_entity] hinzugefügt, um als Kriteriumsattribut für einen Eintrag im Zusammenhang mit einer OT-Entität zu fungieren. • Den OT-Identifizierungsregeln wurden optionale Bedingungen zum Filtern der Datensätze während der Identifizierung und des Abgleichs hinzugefügt. • Die Tabelle „OT-Klassenzuordnungsvorlage“ [ot_class_mapping_template] wurde eingeführt, um Klassenzuordnungen zu erfassen, die für Service Graph Connectorsverwendet werden. • Unter **„Erweiterte Konfiguration“** wurden erforderliche Bedingungen hinzugefügt, die für Suchidentifizierungsregeln erfüllt sein müssen. • Industriedrucker (industrial_printer) wurde als OT-Gerät-Typ hinzugefügt. **Aktualisierungen des POWER-Tools (OT Worksheet Eintrag Überprüfung) vor dem Importieren** Importieren Sie OT-Geräte mit verteilten Microsoft Excel -Tabellen, um Ihr OT-System und seine Geräte zu verwalten. Das POWER-Tool enthält die folgenden neuen Funktionen: • Firmware-Installationsdatensätze können erstellt werden, wenn eine Firmware-Version verfügbar ist. • Probleme bei der Aktualisierung von OT-Entitäten können über Service Graph Connector für Microsoft Excel gelöst werden. • Das neue Plugin „Industrial Core“ (com.sn_ot_core) ist für die Klassenzuordnung erforderlich, wenn Service Graph Connector für Microsoft Excel verwendet wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Operational Technology Vulnerability Response	**Bewertung von Hardware-Schwachstellen Menü in Industrial Workspace** Bewerten Sie automatisch und regelmäßig die Schwachstellen in der OT-Geräte-Firmware in Ihrem Bestand, und erstellen Sie angreifbare Elemente für die betroffenen Assets (CI). **Risikopunktzahlen im Dashboard „OT-Schwachstellenrisiko-Rollup“.** Zeigen Sie mit dem Dashboard „OT-Schwachstellenrisiko-Rollup“ eine Tabelle mit Risikopunktzahlen für Ihre OT-Geräte auf jeder Ebene des Anlagenmodells an. **Verbesserte Dashboard-Experience von OTVR (PA).** Mit dem erweiterten OTVR (PA)-Dashboard, auf das auf der Seite „Dashboard-Bibliothek“ zugegriffen werden kann, können Sie alle Ihre OT-Schwachstellendaten und Datenvisualisierungen an einem zentralen Ort anzeigen und verwalten.
Opportunity-Verwaltung	**Zeigen Sie den Rollup-Betrag in der Kanban-Ansicht der Verkaufschance an** Ermöglicht Kunden, den Rollup-Betrag anzuzeigen, der automatisch in der Basiswährung für alle Verkaufschancenphasen in der Kanban-Ansicht berechnet wird.
Jobangebots-Marketplace	**Erstellen Sie Projekt-Opportunities, indem Sie Projektdetails aus importieren Projektarbeitsbereich** Opportunity-Besitzer erstellen Gigs, Projekte und Möglichkeiten für Freiwillige. Verkaufschancendetails für Verkaufschancen vom Typ Projekt können aus Projekten in ServiceNow Projektarbeitsbereichimportiert werden. Diese Jobangebote unterscheiden sich von internen Jobs. Mit OPM können Sie alle von Ihnen erstellten Jobangebote verwalten und Bewerbungen nachverfolgen. Die Möglichkeit zum Erstellen von Möglichkeiten basiert auf Benutzerkriterien. **Wählen Sie mehrere Anwenderkriteriengruppen aus** Der Zugriff auf Möglichkeiten wird gesteuert, indem einer Möglichkeit Benutzerkriteriengruppen zugewiesen werden. Auf der Seite mit Verkaufschancendetails des Widgets Verkaufschance erstellen können Sie mehrere Anwenderkriterien auswählen, um den Zugriff auf die Verkaufschance zu verwalten.
Passwortzurücksetzung	**ACLs für Passwortzurücksetzungs-Zugriff verweigern** Erhöhen Sie die Sicherheit von Passwortzurücksetzung -bezogenen Tabellen, indem Sie den Zugriff auf nicht authentifizierte Benutzer über Verweigern-ACLs beschränken.
Performance Analytics	**Wenden Sie mehrere Aufgliederungsebenen auf einen Indikator an** Migrieren Sie Indikatoren von der herkömmlichen Performance Analytics -Architektur zu Daten-Snapshots, die auf der Change-Datenerfassung (CDC) basieren. Diese neue

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Architektur ermöglicht die Anwendung von mehr als zwei Aufgliederungsebenen auf einen Indikator. RaptorDB Professional ist erforderlich, und nicht alle Indikatoren sind für die Migration geeignet.
Platform Analytics-Experience	**Generieren Sie Datenvisualisierungen in einer Konversation** Generieren Sie Platform Analytics -Artefakte aus Konversationsinteraktionen mithilfe der Analytics-Generierung. Analytics Generierung ist Teil der Anwendung Now Assist für Entwickler. **Implementieren Sie Filter in Gruppen** Erstellen Sie Filtergruppen mit gemeinsam genutzten Schaltflächen zum Anwenden, Löschen und Zurücksetzen. Filter in einer Gruppe werden in einem eigenen Container angezeigt. Die Gruppierung von Filtern reduziert die Anzahl der Aufrufe und verbessert die Leistung im Vergleich zu kaskadierenden Filtern für Big Data-Anwendungsfälle. **Wenden Sie mehrere Aufgliederungsebenen auf einen Indikator an** Migrieren Sie Indikatoren von der herkömmlichen Performance Analytics -Architektur zu Daten-Snapshots, die auf der Change-Datenerfassung (CDC) basieren. Diese neue Architektur ermöglicht die Anwendung von mehr als zwei Aufgliederungsebenen auf einen Indikator. RaptorDB Professional ist erforderlich, und nicht alle Indikatoren sind für die Migration geeignet. **Zeigen Sie die Verteilung von Daten in Boxplot-Datenvisualisierungen an** Zeigen Sie den Median sowie die unteren und oberen Viertelwerte von numerischen Daten zusammen mit Ausreißern mithilfe von Boxplots an. Sie können auch die Verteilung verschiedener Gruppen dieser Daten vergleichen. **Zielvorschlagskarten** Über fehlende Zielwerte und Überprüfungsdaten für Indikatoren benachrichtigt werden. Wenn für Ihr Dashboard Zieleinblicke aktiv sind, weisen Zielvorschlagskarten Sie auf die fehlenden Werte hin und bieten eine einfache Möglichkeit, diese zu beheben.
Playbooks in Workflow-Studio	**Übersetzen Sie Playbook-Inhalte** Fügen Sie anwenderdefinierte Übersetzungen für Bezeichnungen, Beschreibungen und UI-Layouteigenschaften in Ihren Playbooks hinzu. **Starten Sie Playbook-Aktivitäten neu, die fehlerhaft enden** Konfigurieren Sie Aktivitäten, damit Endanwender jede Aktivität neu starten können, die mit einem Fehler endet. **Fügen Sie weitere Felder in Aktivitäten „Aufgabe erstellen“ hinzu** Fügen Sie weitere Felder in einer besser konfigurierbaren Aktivität „Aufgabe erstellen“ hinzu.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Erstellen Sie Prüflisten direkt in Workflow-Studio Erstellen Sie Prüflisten direkt im Seitenbereich, ohne dass eine Prüflistenvorlage erforderlich ist.
Richtlinien- und Compliance-Management	**Berechnen Sie die Compliance-Bewertung, und führen Sie einen Rollup zur Entität durch** Zeigen Sie eine umfassende Compliance-Bewertung auf Entitätsebene an, die alle untergeordneten Entitäten umfasst, die für die übergeordnete Entität zusammengefasst werden, sowie die Compliance-Bewertung der direkten Steuerungen der übergeordneten Entität. **Elimination of duplicate citations from UCF Shared list download** Beseitigen Sie doppelte Zitate, die den regulatorischen Dokumenten zugeordnet sind, wenn Sie UCF-Inhalte herunterladen. Sie können ein Zitat als aktiv beibehalten und die doppelten Zitate als inaktiv markieren. Verschieben Sie die Kontrollziele der doppelten Zitate in das aktive Zitat, und aktualisieren Sie die doppelten Zitatdatensätze mit der Quell-ID des aktiven Zitats.
Portfolioplanung	**Zeigen Sie Finanzdaten Ihrer Planungselemente auf Portfolioebene an** • Zeigen Sie die zusammengefassten finanziellen Kosten- und Leistungsdaten Ihrer Planungselemente (Epics, Bedarfe und Projekte) auf Portfolioebene für verschiedene Zeitskalen und Bereiche an. • Zeigen Sie Budget, Plan, Abweichung, Ist-Werte und verbleibende Schätzungen der Finanzkosten nach Ausgabenart oder Kostenart an. • Zeigen Sie Prognosen, Ist-Werte und Abweichungen von monetären Vorteilen an.
Predictive Intelligence	**Model Explainability** Erfahren Sie, welche Klassen am meisten zu den Vorhersagen Ihres Modells beitragen, indem Sie Workflow-Klassifizierungslösungen optional Modellerklärung hinzufügen. Die Modellerklärung bietet eine neue Registerkarte mit der Bezeichnung **„Wichtigkeit der Funktion“**, auf der Sie eine Analyse des Beitrags jeder Klasse zur Gesamtvorhersage ausführen können.
Datenschutz-Management	Nutzen Sie Kritikalitätsfaktoren, um die anfänglichen Risiken im Zusammenhang mit Verarbeitungsaktivitäten zu bewerten. Integrieren Sie diese Faktoren in Datenschutzbewertungen, und generieren Sie bei Genehmigung der Bewertung automatisch eine Kritikalitätspunktzahl. Diese Faktoren werden auch den Verarbeitungsaktivitäten hinzugefügt, sodass Sie jederzeit Aktualisierungen vornehmen können. Durch die Integration

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	dieser Faktoren in eine Datenschutzbewertung ist keine separate Kritikalitätsbewertung erforderlich. Diese Konsolidierung reduziert die Arbeitsauslastung der Datenschutzteams. **Smart assessments in Privacy Management** Nutzen Sie die neue und verbesserte Bewertungs-Experience, die Folgendes ermöglicht: • Erfassen der Datenelemente, der Informationsobjektattribute, Hierarchien • Erstellung des Bewertungsfragebogens Mit dieser neuen Experience können Beantworter alle erforderlichen Details in Bewertungen aktualisieren, sodass die Verarbeitungsaktivität nicht mehr separat aktualisiert werden muss. **Configure information object categories** Implementieren Sie Informationsobjektkategorien, um Informationsobjekte effektiv zu kennzeichnen und zu klassifizieren. Beispielsweise werden Attribute wie IRIS-Scans und Fingerabdrücke häufig als biometrische Daten bezeichnet, oder E-Mail-Adressen und Telefonnummern können als Kontaktinformationen gekennzeichnet werden. Mit Informationsobjektkategorien können Sie diese Informationsobjekte unter diesen breiteren Klassifizierungen kategorisieren. Dieser Ansatz ist in folgender Weise nützlich: • Verbessert die Compliance mit Vorschriften wie DSGVO, CCPA usw. durch die genaue Erfassung und Nachverfolgung der erforderlichen Datenkategorien. • Verbessert die Klarheit für Geschäftskunden, stellt sicher, dass sie Begriffe, mit denen sie vertraut sind, leicht identifizieren und verwenden können, während sie gleichzeitig die gesetzlichen Standards einhalten. • Optimiert die Daten-Governance durch die Erstellung eines strukturierten Frameworks, das sowohl regulatorische Anforderungen als auch Geschäftsabläufe unterstützt. **Intelligente Bewertung für Aktionsaufgaben zur Verwaltung von Datenschutzfällen** Verwenden Sie die neue Bewertungs-Experience von Intelligente Bewertungs-Engine für Aktionsaufgaben in Datenschutzfällen. Nur wenn eine Aktionsaufgabe vom **Status Entwurf** in den Status **Zugewiesen** wechselt, kann die Bewertung gesendet werden. Zur Verwendung der intelligenten Bewertung wird eine neue Eigenschaft namens enable_mart_assessments (sn_grc_case_mgmt.enable_mart_assessments) mit dem Standardwert `true`eingeführt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Problem-Management	**Anwenderrolle für Service Desk-Mitarbeiter** Mit der Anwenderrolle sn_service_desk_agent können Sie die betriebliche Effizienz steigern, indem Sie den Prozess des Anforderns, Sammelns und Verifizierens von Informationen optimieren und schnelle Lösungen liefern. Diese Rolle ist für Service Desk-Mitarbeiter der Stufe 1 vorgesehen und ist zugänglich, wenn das Plugin „ITSM-Rollen“ (com.snc.itsm.roles) installiert ist. Die Rolle sn_service_desk_agent enthält die folgenden Rollen: • sn_incident_write • sn_problem_write • sn_change_write • sn_request_write • „tracked_file_reader“ Darüber hinaus werden mit der Installation des Plugins **„ITSM Gen AI** (*com.sn.itsm.gen.ai*)“ die Rollen „knowledge_user“ und „now_assist_panel_user“ in die Rolle „sn_service_desk_agent“ integriert. Die Anwenderrolle sn_service_desk_agent kann ab Service Operations-Arbeitsbereich Version 6.1 verwendet werden. **Problemmodelle für Optimiertes Problem-Management** Problem-Management -Modelle werden verwendet, um die Verwaltung von Problemen und Problemaufgaben zu vereinfachen. Diese Modelle bieten eine effiziente Möglichkeit, Statusübergänge zu konfigurieren und Bedingungen für den Übergang von einem Status in einen anderen zu definieren. Diese Funktionalität wird für neue oder zBoot-Kunden ab dem Basissystem aktiviert.
Process Mining	**Now Assist -basierte Arbeitsnotizanalyse** Die Analyse der Arbeitsnotizen wird jetzt mit Now Assist erweitert, um die betrieblichen Gründe für Aktivitätsübergänge zu verstehen, indem die Arbeitsnotizen und Kommentare untersucht werden, die rund um die Zeit dieser Übergänge aufgezeichnet wurden. **Prozesskonfigurationsgenerator eingeführt** Mithilfe des neuen, umfassenden Builders für Prozesskonfigurationen können Sie Prozesskonfigurationen effizient konfigurieren und anzeigen. Es handelt sich um ein geführtes Setup zum Konfigurieren und Anzeigen der Prozesskonfigurationen. **Inhaltspaket-Importeur für Prozesskonfigurationen eingeführt**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Importieren und passen Sie die Prozesskonfigurationsvorlagen des Inhaltspakets an, um neue Funktionen zu aktivieren. Prozesskonfigurationsvorlagen für Inhaltspakete sind jetzt schreibgeschützt. **Process Mining Evaluierungsprojekt für HR und CSM verfügbar** Möglichkeit, das Beispiel-Mining und die eingeschränkten Funktionen, die für HR und CSM ohne Berechtigung verfügbar sind, auszuprobieren. Für die erweiterten Funktionen können Sie eine Lizenz erwerben. **Zugriffssteuerungsregeln (ACL) aktualisiert** Die ACL-Regeln wurden aktualisiert, um in der Testversion eine breitere Transparenz zu bieten und gleichzeitig die Sicherheit zu erhöhen. • Für den Zugriff auf ein freigegebenes Projekt und das Generieren von Platform Analytics -Einblicken für einige Tabellen ist keine Rolle Process Mining erforderlich. • Einige Aufgliederungsfilter oder Aktivitätsdefinitionen sind für bestimmte Anwender basierend auf dem Spaltenzugriff blockiert. **Process Mining Leistung verbessert** Die folgenden Verbesserungen steigern die Leistung Process Mining von und führen zu schnelleren Einblicken: • Einführung des verzögerten Ladens von Verbesserungsmöglichkeiten und Varianten für ein schnelleres Laden des Arbeitsbereichs. • Einführung eines Übergangsfilters vor dem Mining, um den Datenumfang zu reduzieren und den Mining-Prozess zu beschleunigen. • Verbesserte Ladezeit der Process Mining -Workbench. **Übergangsfilter verbessert** Die erweiterten Übergangsfilter bieten jetzt mehr Flexibilität und Genauigkeit beim Filtern der Prozesszuordnung durch: • Fähigkeit, `ODER-` Klausel für Schritte zu verwenden, um komplexere und differenziertere Kriterien für Prozessübergänge zu erstellen. • Fügen Sie Prädikate wie „ist leer“ und „ist nicht leer“ ein, um eine genauere Kontrolle der Bedingungen zu ermöglichen, unter denen Übergänge erfolgen. So stellen Sie sicher, dass die Workflows sowohl

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	umfassend als auch an eine Vielzahl von Szenarien anpassbar sind. • Möglichkeit, mit einem einzigen Klick mehr als einen Wert auszuwählen, der einen bestimmten Text enthält. **wurde erweitert Process Mining Engine** Zu den wichtigsten Updates gehören: • Ganzzahlfelder werden als Aktivitätsdefinitionen definiert. • Journalfelder werden gruppiert, um zu ermitteln, wie schnell ein Service Desk-Mitarbeiter auf einen zugewiesenen Fall reagiert hat. • Definieren der Reihenfolge gleichzeitiger Aktivitäten im Diagramm. **Zusätzliche Aufgliederungskapazität für Process Mining für externe Daten** Möglichkeit zum Importieren von maximal 10 Aufgliederungsfeldern, umbestimmte Teilmengen der externen Prozessdaten mit Process Miningzu segmentieren und zu analysieren. **API für den Zugriff auf Process Mining Daten** Erstellen, Minen und Zugreifen auf Process Mining -Daten über eine API (`ProcessMiningIntegrationAPI`). Weitere Informationen finden Sie in der API-Dokumentation.
Product Catalog Management und Pricing Management	**Produktkatalog-Management Funktionen** **Produktangebotsempfehlungen** Stellen Sie Vertriebsmitarbeitern Angebotsempfehlungen für das Up-Selling oder Cross-Selling zusätzlicher Produkte in Angeboten. Produktkatalog-Administratoren erstellen die Angebotsempfehlungen für verkaufende Produkte. Vertriebsmitarbeiter können die Empfehlungen anzeigen, wenn sie Produkte zu Angeboten aus dem Produktkatalog hinzufügen oder wenn sie die Positionen für ein Angebot überprüfen. **Produktkatalog und Produktkonfigurator im Geschäftsportal für Auftragsmanagement** Ermöglichen Sie Kunden, den Produktkatalog anzuzeigen und Produkte mit dem Produktkonfigurator im Geschäftsportal für Auftragsmanagementzu bestellen.
Projekt-Portfoliomanagement	**Migrieren Sie alte Statusberichte zum neuen Berichterstellungstool** Importieren Sie Ihre alten Statusberichte in ein neues Statusberichttool, um ein einheitliches und organisiertes Berichtssystem zu erhalten. **Wenden Sie Vertraulichkeitseinstellungen auf Ihre Projekte an**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Schützen Sie vertrauliche Projekte, indem Sie Vertraulichkeitseinstellungen auf Ihre Projekte anwenden, und stellen Sie sicher, dass nur autorisierte Benutzer auf vertrauliche Daten und Unterprojekte zugreifen können. **Verwenden Sie die Prüfliste für Projektaufgaben** Erstellen Sie eine Prüfliste für Ihre Projektaufgaben, um die Liste der Aktivitäten nachzuverfolgen, die für eine Aufgabe abzuschließen sind.
Projektarbeitsbereich	**Analyze the status report in Project Workspace** • Sie können den Statusbericht nicht bearbeiten, aber Sie können die Systemeigenschaft ändern, um die Bearbeitung zu ermöglichen. • Importieren Sie Ihre alten Statusberichte in ein neues Statusberichttool, um ein einheitliches und organisiertes Berichtssystem zu erhalten. **Configuring security for a project in Project Workspace** • Wenden Sie Vertraulichkeitseinstellungen an, um vertrauliche Projekte zu schützen und sicherzustellen, dass nur autorisierte Anwender auf vertrauliche Daten und Unterprojekte zugreifen können. • Wenn ein Projekt in einem Arbeitsbereich (z. B. Projektmanagement oder Arbeitsbereich für strategisches Portfolio) als vertraulich markiert wird, werden diese Einstellungen automatisch für alle zugehörigen Arbeitsbereiche erweitert, um einen konsistenten Schutz zu gewährleisten. • Um die Sicherheit zu erhöhen, muss mindestens einem Anwender Zugriff auf jedes vertrauliche Projekt gewährt werden. Andernfalls verhindert das System das Speichern und erzwingt eine strikte Zugriffskontrolle während des gesamten Projektlebenszyklus. **Project task checklists** • Erstellen Sie eine Prüfliste für Ihre Projektaufgaben, und verwalten Sie eine Liste von Aktivitäten oder Schritten, die für eine Aufgabe abgeschlossen werden sollen. • Als Administrator können Sie Prüflisten nach Bedarf hinzufügen oder entfernen. **Zeigen Sie die Rollup-Finanzwerte für Projektaufgaben auf übergeordneter Projektebene an**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Zeigen Sie die Kostenpläne und Kostenlinien an, die auf einer Projektaufgabenebene im übergeordneten Projekt aufgezeichnet wurden, und verwalten Sie sie.
Digitale Dienste für den öffentlichen Bereich	**Playbook für das Management von Fördermitteln** Playbook für das Management von Fördermitteln bietet Behördenmitarbeitern einen End-to-End-Workflow zum Genehmigen oder Ablehnen von Zuschüssen. Es vereinfacht den Prozess für Beteiligte, um Zuschüsse zu beantragen und den Status ihrer Anträge nachzuverfolgen. **Kommunizieren und teilen Sie Daten von Bürgern und Service Desk-Mitarbeitern sicher mit Service Bridge für Digitale Dienste für den öffentlichen Bereich** Behördenübergreifende Fallverwaltung: Einheitliche Zusammenarbeit von Fällen über alle Behörden hinweg, wodurch Datensilos und Doppelarbeit vermieden werden. Förderungs- und Finanzierungsmanagement: Optimierte Genehmigungs-Workflows für die Finanzierungsverteilung. Notfall- und Notfallmaßnahmen: Echtzeit-Krisenkoordination mit dynamischem Aufgabenmanagement. Sichere behördenübergreifende Datenfreigabe: Compliance-gesteuerter Zugriff auf Bürger- und Behördendaten. **Zusammenfassung nach dem Chat in Now Assist für digitale Dienste für den öffentlichen Bereich (DDöB)** Chat-Datensätze mithilfe der Kompetenz „Chat-Zusammenfassung“ in der Anwendung Now Assist für DDöB zu kurzen Zusammenfassungen zusammenfassen. Service Desk-Mitarbeiter können die Kompetenz „Chat-Zusammenfassung“ verwenden, um Chat-Datensätze für einen Fall zu generieren, die Chat-Zusammenfassung automatisch in den Abschnitt „Interaktion“ des Falldatensatzes einzutragen und eine Zusammenfassung der wichtigsten während des Chats besprochenen Punkte zu erhalten, um eine Falllösung vorzuschlagen. Die Anwendung Now Assist für DDöB bringt die generative KI-Chatzusammenfassung auf Digitale Dienste für den öffentlichen Bereich.
RPA-Hub	**RPA-Bot-Generierung** Verwenden Sie die Kompetenz zur Bot-Generierung Robotic Process Automation (RPA) in RPA Desktop Design Studio, um Automatisierungen und Aktivitäten durch Kurztextanweisungen und Vorschauoptionen zu erstellen und zu bearbeiten und so die Automatisierungsentwicklung für neue und vorhandene Anwender zu beschleunigen. Weitere Informationen zum Erstellen von Automatisierungen mit Now Assistfinden Sie unter Create an automation with Now Assist. Weitere Informationen zum Erstellen von Aktivitäten mit Now Assistfinden Sie unter Create an activity with Now Assist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Verbessern Sie die Automatisierungslogik mit der Option **„Automatisierung erstellen“**, ausgehend von Komponenten oder einer leeren Canvas basierend auf Textanweisungen. Weitere Informationen finden Sie unter Build an automation with Now Assist.
	High Density-Robots Ermöglichen Sie die gleichzeitige Ausführung mehrerer Unattended Robots auf demselben Windows Servercomputer mithilfe der Funktion für Robots mit hoher Dichte. Diese Unattended Robots führen Automatisierungen in separaten RDP-Sitzungen (Remote Desktop Protocol) aus. Weitere Informationen finden Sie unter High density robots in Unattended Robot und Set up Windows Server machine for high density robots.
	Beispielautomatisierungen Verwenden Sie Beispielautomatisierungen, um Ihre Automatisierungs-Journey mit einer Bibliothek vorgefertigter Automatisierungen zu beschleunigen. Die folgenden unbeaufsichtigten und beaufsichtigten Beispielautomatisierungen wurden dem Beispiel-Explorer und der Homepage von RPA Desktop Design Studiohinzugefügt: • Anwendererstellung in Abzeichen-App • Universeller Zeitzonenkonverter • Barcode und QR-Code in Text decodieren • PDF-Text in Bilder umwandeln • PDF in Word • HTML nach CSV • Word-Operationen • Excel-Vorgänge • Heben Sie Excel-Zeilen hervor • Wetterberichte für die Stadt • TIFF in PDF • Word-Fußzeile hinzufügen • Datums-Delta über Apps hinweg • Dateivorgänge: Kopieren, Löschen, Verschieben • Extrahieren Sie Daten aus JSON nach Excel • Automatisieren Sie Angebotsschreiben • Fassen Sie Vertriebsdaten zusammen • Rechnungsdatenextraktion nach Excel

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	• Datei von URL herunterladen • Integritätsprüfungs-Bot **Secure Shell (SSH) connector** Stellen Sie eine Secure Shell-Verbindung (SSH) zu einem Remote-Server her, und führen Sie -Befehle in RPA Desktop Design Studioaus. In der Umgebung UNIX ist SSH die bevorzugte Methode für den Zugriff auf Remote-Systeme. Robots interagieren häufig mit Remotesystemen wie z. B. UNIX -Servern. Der Connector bietet drei Methoden: • Verbinden: Stellt eine SSH-Verbindung her. • Befehl ausführen: Führt Befehle über eine hergestellte Verbindung aus. • Disconnect: Trennt die Verbindung der Sitzung, die mit der Verbindungsmethode eingerichtet wurde. Stellen Sie sicher, dass Sie das SSH-Plugin aus dem Plugins-Manager als Voraussetzung installieren. **Unter Umgehung des rechtlichen Hinweises** Aktivieren Sie in RPA-Hubdie Systemeigenschaft *sn_rpa_fdn.bypass_legal_notice*, um den Unattended Robot zu autorisieren, den durch die Richtlinie auf Systemebene festgelegten rechtlichen Hinweis zu löschen. Diese Eigenschaft stellt sicher, dass während des Anmeldevorgangs des Robots kein rechtlicher Hinweis angezeigt wird. **Neues Registerkarte in Hilfe-Center für RPA-Hub** Erfahren Sie mehr über die folgenden neu veröffentlichten RPA-Funktionen in Ihrer Instanz auf der Registerkarte Neues in Hilfe-Center für RPA-Hub: • Now Assist für RPA-Hub • Robot mit hoher Dichte **SAP connector** Der SAP -Connector hilft bei der Identifizierung der Bildschirme und Elemente sowie bei der Automatisierung von Workflows in der SAP -GUI. Erstellen und speichern Sie beispielsweise einen Lieferanteneintrag. Der Connector SAP wird von Bristlecone, Inc. entwickelt. **Neue Methoden für den universellen App-Connector** In RPA Desktop Design Studiowerden die folgenden drei neuen Methoden für den Universal-App-Connector hinzugefügt. • GetValue: Ruft einen Wert aus einem Element ab. • SetValue: Weist einem Element einen angegebenen Wert zu. • Klicken: Führt eine Klickaktion auf ein Element aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Regulatorisches Change-Management	**Regulatorische Bewertung für eine regulatorische Warnung** Zeigen Sie die neue zugehörige Liste mit der Bezeichnung **Regulatorische Bewertungen** in einer regulatorischen Warnung an. Darin wird die Liste der eindeutig generierten regulatorischen Bewertungen angezeigt, die von der Anwendung Intelligente Bewertungs-Engine zur Analyse und Nachverfolgung des Abschlussstatus für Compliance-Benutzer unterstützt werden. Benutzer mit der Rolle „Geschäftsbenutzer“ (sn_grc.business_user) können an Bewertungen arbeiten.
Anforderungsmanagement	**Anwenderrolle für Service Desk-Mitarbeiter** Verbessern Sie die betriebliche Effizienz, indem Sie Service Desk-Mitarbeitern der Ebene 1 oder Stufe 1 Zugriff auf Change-, Incident-, Problem- und Anforderungsdatensätze gewähren, indem Sie die Anwenderrolle sn_service_desk_agent zuweisen. **Hinweis:** Die Anwenderrolle sn_service_desk_agent ist ab Version Service Operations-Arbeitsbereich 6.1 verfügbar. **Erweiterte Einführung des Sicherheitsmodells für Anforderungsmanagement** Verhindern Sie den nicht autorisierten Zugriff auf anforderungsbezogene Tabellen mithilfe von Verweigerungs-ACLs. Ein nicht authentifizierter Anwender kann keine Aktionen wie Lesen, Schreiben, Löschen, Erstellen oder Berichtsansicht ausführen. Diese Funktion ist für neue oder zBoot-Kunden mit der Installation des Plugins „ITSM Enhanced Security Features“ (com.snc.itsm.enhanced_security) verfügbar. Bestands- oder Upgradekunden müssen in ihrer Test- und Entwicklungsumgebungsinstanz testen und bewerten, bevor sie das Plugin installieren und die Sicherheitsänderung in ihrer Produktionsinstanz implementieren.
Arbeitsbereich für Ressourcenmanagement	**Using Resource Management Workspace** • Zeigen Sie die Spalten „Ressourcenstatus“, „Verbleibende Kapazität“ und „Auslastung“ für das Dialogfeld „Zuteilungs-Heatmap“ an, damit Ressourcenmanager detaillierte Einblicke und den Gesamtaufwand für genehmigte und ausstehende Aufgaben anzeigen können. • Verwenden Sie die Zeile „Gesamtsumme“ zum Heatmap-Modal, um die aggregierte Nutzung für genehmigte und ausstehende Aufgaben anzuzeigen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details

	• Erfassen Sie zusätzliche Details, die für den Projektmanager oder Ressourcenmanager bei der Erstellung einer neuen Ressourcenzuweisung und einer neuen operativen Zuweisung erforderlich sind, indem Sie die folgenden neuen Felder verwenden.
	  ○ **Name**
	  ○ **Bereit für Prüfung**
	  ○ **Notizen**
	• Greifen Sie direkt in der Ressourcentafelansicht auf die zugewiesenen oder die übergeordnete Ressourcenzuweisung zu.

Retail Core	**Retail portal** Nutzen Sie die neue Experience des Einzelhandelsportals, um Selfservice-Tools zu verwenden, Fälle anzuzeigen und Einblick in Metriken für Ihre Einzelhandelsorganisationen zu erhalten.
Aufgabenmanagement für den Einzelhandel Core	**Retail multi-store case** Verwenden Sie den Fallgenerator für mehrere Filialen, um Arbeit von der Zentrale mehreren Einzelhandelsstandorten gleichzeitig zuzuweisen. Zeigen Sie diese Fälle im Einzelhandelsportal zusammen mit anderen Anforderungen an, und überwachen Sie den Abschlussstatus für alle zugewiesenen Standorte.
Vertriebsvereinbarungsmanagement	**REST APIs für Vertriebsvereinbarungsmanagement** Ermöglicht das Importieren, Exportieren und Synchronisieren von Vertriebsvereinbarungen mit externen Systemen. **Anforderungstracker für Vertriebsvereinbarungsmanagement** Ermöglicht Service Desk-Mitarbeitern, den Fortschritt der Erstellung von Vertriebsvereinbarungen anhand von Angeboten zu überwachen.
Security Incident Response	**Configure report templates in Security Incident Response** Als Administrator erstellen Sie Berichtsvorlagen, die zum Generieren einer Incident-Zusammenfassung oder einer Kurzübersicht zur Analyse und Freigabe verwendet werden können. Verwenden Sie als Analyst die Vorlagen, um Analystenzusammenfassungen oder Zusammenfassungen für Führungskräfte für einen Incident SIR zu generieren, die per E-Mail geteilt werden können. **Security Incident Response conference call integration** Initiieren Sie Telefonkonferenzen über Kommunikationskanäle wie Microsoft Teams, Cisco Webex oder Zoom mit Kunden und

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Kollegen, um Security Incidents während eines Anrufs zu lösen, indem Sie die Telefonkonferenzfunktion SIR verwenden. **Viewing incident details with a relationship graph** Verknüpfen Sie vorhandene Security Incidents mit schädlichen erkennbaren Elementen, Konfigurationselementen (z. B. betroffene Benutzer und betroffene Systeme) und ähnlichen offenen Security Incidents, um einen Security Incident mithilfe eines Beziehungsdiagramms zu verstehen und zu lösen. **Proofpoint integration for Security Operations** Unterstützt die Integration zwischen SOAR-Software (Security Orchestration, Automation, and Response) und Proofpoint Targeted Attack Protection (TAP)-Software. Diese Integration bietet die folgenden Vorteile: • Erkennen und blockieren Sie Bedrohungen wie die Gefährdung geschäftlicher E-Mails und kennzeichnen Sie verdächtige E-Mails zu Nachverfolgungs-, Analyse- und Audit-Zwecken. • Importieren Sie Daten, um automatisch Security Incidents für E-Mail-Ereignisse zu erstellen, die nicht von TAP-Produkten erfasst werden. **Data Loss Prevention Incident Response Analyst Workspace** Zeigen Sie eine Vorschau der Nachweisdatei des Incident entweder im DLP-Analystenarbeitsbereich oder im DLP-Endanwenderarbeitsbereich an.
Sicherheitsstatus-Überwachung	**SentinelOne-Integration für die Überwachung von Ausgleichssteuerungen** Sie können mit dieser Integration Daten zu SentinelOne-Minderungssteuerungen importieren, um zu erkennen, welche Steuerungen zur Risikominderung in Ihren Assets vorhanden sind. Verwenden Sie diese Integration mit den Asset- und Softwaredaten, die Sie mit SentinelOne Service Graph Connector importieren, um die Abdeckung Ihrer Sicherheitstools für Ihre Enterprise-Assets zu überwachen. **Service Graph Connector for Netskope** Dieses Produkt ruft Asset-Bestandsdaten für Hardware und Software aus der Datenbank Netskope in die Anwendung ServiceNow Configuration Management Database (CMDB) ab.
Selfservice und Omni-Channel-Interaktion für CSM	**Geschäftsportal** Unterstützen Sie Ihre Kunden mit den Selfservicefunktionen des Geschäftsportals wie Wissensartikeln, Servicekatalogen, Fallverwaltung, Virtual Agent, und anderen. Reduzieren Sie den Wartungsaufwand durch Low-Code-Konfigurationen auf Seiten mit konfigurierbaren Widgets. **E-Mail als Interaktion**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Verwenden Sie E-Mail als Interaktion, um die Fallverwaltung zu verbessern. • Wandeln Sie E-Mails in Interaktionen um, um die Nachverfolgung der Kundenkommunikation an einem zentralen Ort zu ermöglichen und unnötige Fallerstellungen zu vermeiden. • Verwalten Sie einfachere Kundenanfragen per E-Mail, erstellen Sie Fälle für komplexere Probleme, oder verknüpfen Sie E-Mails mit vorhandenen Fällen. • Benachrichtigen Sie Service Desk-Mitarbeiter in E-Mail-Antworten, die von Kunden erhalten wurden. **Contact Center Integration Core** Administratoren können Daten automatisch aus einer CCaaS-Anwendung (Contact Center as Service) einer Drittpartei importieren, um die externe Weiterleitung und die Integration von--Telefonie Drittparteien in der Instanz ServiceNow® zu erleichtern. • Importieren Sie Datensätze wie Warteschlangen, Kompetenzen und Wrapping-Codes-von einem Drittanbieter in Ihre Instanz ServiceNow®. • Sorgen Sie für die Datenkonsistenz zwischen Ihrer -Instanz ServiceNow® und Drittparteisystemen. Verifiziert beim Dispositionieren einer Interaktion, ob Chats und Fälle an den richtigen Service Desk-Mitarbeiter weitergeleitet werden und ob die richtigen Nachbearbeitungscodes verfügbar sind. **OpenFrame Integration to Interaction Controls Component (ICC)** ICC ist eine neue Komponente für eine native Anrufsteuerungsschnittstelle, die in Mitarbeiterbereicheingebettet ist. • Erstellen Sie den Statuskontext in OpenFrame, um den Status des inaktiven und des aktiven Anrufstatus sowie den Status der Übertragung zu lesen. • Stellen Sie iframe-Sandbox-Parameter bereit, um den iframe-Zugriff auf Sicherheitsfunktionen zu ermöglichen und zusätzliche iframe-Beschränkungen zu aktivieren. • Erstellen Sie eine Erweiterungspunkt-Implementierung, um Telefonprotokollsegmente zu erstellen und abzurufen. **Integrating Conversational SMS with AWS End User Messaging** Integrieren Sie den SMS-Kanal von ServiceNow in AWS-Endanwender-Messaging, um Konversationen mit Now Virtual Agent und Servicemitarbeitern zu führen und Kundenfragen oder -probleme zu beheben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Service Bridge	**Client-Skripts für Remote-Katalogelemente** Anbieter: Führen Sie komplexere Aufgaben aus und erhalten Sie eine bessere Kontrolle über die Vollständigkeit und Korrektheit der Kataloganforderungen vom Verbraucher, indem Sie Katalog-Client-Skripts, UI-Richtlinienskripts und andere allgemeine Skripts einbeziehen, die Verbraucher für Remote-Katalogelemente einbeziehen können. **Aus Servicekatalogelement in Remote-Katalogelement kopieren** Anbieter: Machen Sie die manuelle Neuerstellung von Katalogelementen im Remote-Katalog Service Bridge erforderlich, indem Sie einzelne oder mehrere Katalogelemente über die Anwenderoberfläche zu Remote-Datensatzerstellern kopieren, die mit der Verbraucherinstanz synchronisiert werden können. **Transformationszuordnungsassistent** Anbieter: Optimieren Sie den Transformationszuordnungsprozess, und reduzieren Sie Fehler, indem Sie Transformationszuordnungen zwischen Anbieter- und Verbrauchertabellen automatisch mit der Funktion „Transformationszuordnungsassistent“ generieren, die das große NOW-Sprachmodell (LLM) nutzt. **Verbrauchervariablensätze** Verbraucher: Verwalten Sie angeforderte Inhalte und Flows besser, indem Sie zusätzliche Variablen hinzufügen, um Ihre Remote-Datensatzersteller anzupassen.
Servicekatalog	**Verwenden Sie eine andere Sprache als Englisch zum Erstellen oder Bearbeiten von Katalogelementen** Ermöglichen Sie Ihren Anwendern, beim Erstellen oder Bearbeiten von Katalogelementen unterstützte Sprachen zu verwenden. Ein Benutzer, der nicht Englisch spricht, kann ein Katalogelement in seiner Sprache erstellen oder bearbeiten, die in Katalog-Generatorunterstützt wird. Wenn sich beispielsweise ein spanischsprachiger Benutzer bei Katalog-Generator anmeldet und ein Element erstellt oder bearbeitet, wird die spanischsprachige Version des Elements erstellt oder aktualisiert.
Service Graph Connector-Integration für Claroty CTD	**Bereinigen Sie die Seriennummerndaten** Bereinigen Sie die Seriennummerndatensätze [cmdb_serial_number], die aus Service Graph Connector Integration for Claroty CTD in die Quelltabelle [sys_object_source] importiert wurden, mit einem festen Skript. Dieses Skript stellt sicher, dass keine Nullzeiger-Ausnahme auftritt, wenn Seriennummer und MAC-Adresse identisch sind. Das Skript wird automatisch ausgeführt, wenn das Plugin aktualisiert wird.
Service Observability	**Create and manage data mappings** Ordnen Sie Services in CMDB-Arbeitsbereich den Daten aus einer verbundenen APM-Datenquelle (Application Performance

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Monitoring) zu. Service-Beobachtbarkeit unterstützt Dynatrace und New Relic. Mit dieser Zuordnung können Sie Metriken aus der Tiefe Ihres Systems anzeigen, z. B. eine Datenbank oder einen Host, die sich auf die Integrität eines Service auswirken können. **View overall service health** Zeigen Sie auf der aktualisierten Übersichtsseite die Metriken für Rate, Fehler und Dauer (Rate, Error, and Duration, RED) für einen Service an. Sie können auch zugehörige offene Warnungen, Incidents und Change-Anforderungen anzeigen, um mögliche Ursachen zu identifizieren. **View service health metrics** Wenn auf der Seite „Übersicht“ Probleme gefunden werden, verwenden Sie die neue Registerkarte **Erkennbarkeit**, um die erweiterten Integritätsmetriken für den Service zusammen mit Host- und Datenbankmetriken im Zusammenhang mit dem Service basierend auf den konfigurierten Datenzuordnungen anzuzeigen.
Service Operations-Arbeitsbereich für ITSM	**Anwenderrolle für Service Desk-Mitarbeiter** Ermöglichen Sie Service Desk-Mitarbeitern der Stufe 1 das schnelle Sammeln und Überprüfen von Informationen, indem Sie die Rolle sn_service_desk_agent gewähren, auf die bei Installation des Plugins „ITSM-Rollen“ (com.snc.itsm.roles) zugegriffen werden kann. Die Rolle sn_service_desk_agent kann ab Version Service Operations-Arbeitsbereich Version 6.1 mit dem Release Yokohama verwendet werden. **Konfigurationsänderungen für Incident-Management im Service Operations-Arbeitsbereich Admin Center** Der Incident-Datensatz des Abschnitts Incident-Management in Service Operations-Arbeitsbereich Admin Center weist die folgenden Erweiterungen auf: • Konfigurieren und verwenden Sie Antwortvorlagen, um schnell auf Incidents zu reagieren. • Konfigurieren Sie zusätzliche Eigenschaften, um Incident-Funktionen wie das automatische Schließen von Incidents und das Kopieren oder Erstellen von untergeordneten Incidents zu steuern. **Reopen an incident in Service Operations Workspace** Ermöglichen Sie Service Desk-Mitarbeitern mit Incident-Schreibzugriff, Anrufern oder Endanwendern, die den Incident geöffnet haben, einen gelösten Incident erneut zu öffnen. **Verbesserungen der Listenseite** Die Listenseite Service Operations-Arbeitsbereich weist die folgenden Verbesserungen auf:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	• Möglichkeit, sich als angemeldeter Benutzer den Incident-Datensatz selbst zuzuweisen oder ihn einem anderen Benutzer oder einer anderen Zuweisungsgruppe zuzuweisen. • Ein animiertes Punktsymbol, das anzeigt, ob eine Liste angepasst wurde. **Verbesserungen der Datensatzseite für das Management schwerwiegender Incidents** Verbessern Sie die Kommunikation im Zusammenhang mit Incidents und schwerwiegenden Incidents, einschließlich Ad-hoc-Kommunikation und Playbooks für schwerwiegende Incidents, in SOW, indem Sie DEX Desktop-Assistent als Kanal hinzufügen. **Direkte Genehmigungen in Service Operations-Arbeitsbereich** Service Desk-Mitarbeiter können Datensätze direkt in SOW genehmigen, ohne zu Core-UInavigieren zu müssen. Durch die Genehmigung von Datensätzen aus SOWkönnen Sie die Antwortzeiten verkürzen und eine schnelle Lösung der Aufgaben sicherstellen. **Automatically close an interaction in Service Operations Workspace** Interaktionen werden jetzt automatisch geschlossen, wenn der zugehörige Incident gelöst wurde. Dadurch wird der Workflow optimiert und konsistente Statusaktualisierungen sichergestellt. **Erweiterte Funktionen im Seitenbereich** • Greifen Sie über den kontextbezogenen Seitenbereich für Anforderungselemente und Katalogaufgaben auf die Funktionen Empfohlene Aktionen und KI-Suche zu. • Bestimmen Sie die Reihenfolge der Elemente im kontextbezogenen Seitenbereich. Die Funktionen Empfohlene Aktionen und KI-Suche sind jetzt im kontextbezogenen Seitenbereich für Anforderungselemente und Katalogaufgaben verfügbar. **Aktivieren Sie die E-Mail-Umleitung an SOW aus dem SOW Admin Center** Bleiben Sie im SOW und arbeiten Sie effizienter an Ihren Aufgaben, indem Sie die E-Mail-Umleitung aktivieren. Durch die Aktivierung SOW der E-Mail-Umleitung in SOW Admin Centerkönnen Sie das Kommunikationsmanagement vereinfachen, sodass sich die Benutzer ohne Unterbrechung auf ihre Aufgaben konzentrieren können. **Initiate a chat from Sidebar in Service Operations Workspace** Verwenden Sie Slack als primären Kommunikationsmodus von Sidebar, damit Sie Direktnachrichten an Benutzer senden können, ohne SOWverlassen zu müssen. **Zeigen Sie die Geräteintegrität von Benutzer-Assets an**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	DEX ist in SOW integriert, um CIs oder Assets zu überwachen, die SOW -Datensätzen wie Incidents und Interaktionen zugeordnet sind, um die Integrität von Geräten zu bestimmen. Sie können die Geräteintegritätsinformationen der Assets des Benutzers im Seitenbereich „Datensatzinformationen“ der Datensatzseite für Incidents und Interaktionen anzeigen. Diese Funktion ist nur verfügbar, wenn das Plugin DEX [sn_dex] installiert ist und die Überwachung DEX für das Asset aktiviert ist. **Verwenden Sie MRA Async zum Hinzufügen von untergeordneten Incidents, betroffenen CIs, betroffenen Services und Assets** Wenn Sie eine Liste mit mehr als 50 untergeordneten Incidents, betroffenen CIs, betroffenen Services oder Assets von der Registerkarte **Übersicht** oder **Zugehörige Datensätze** eines Incident- oder Problemdatensatzes hinzufügen, verarbeitet die MRA-Komponente (Multiple Record Associator) asynchrone Batch-Prozesse und hilft beim Hinzufügen in Hintergrund und erhöht dadurch die Gesamtleistung des Systems. Diese Funktion funktioniert nur, wenn die Anzahl der hinzuzufügenden Elemente mehr als 50 beträgt, da die Konfigurationseigenschaft für den **asynchronen Schwellenwert** auf 50 festgelegt ist. **Anzeigen der Geräteintegrität der Benutzer-Assets** Zeigen Sie die Geräteintegritätsinformationen der Assets des Benutzers im Abschnitt Zugewiesene Assets im Seitenbereich Datensatzinformationen der Datensatzseite für Incidents und Interaktionen an. Dies hilft, dem Benutzer eine schnelle Lösung zu bieten. Diese Funktion ist nur verfügbar, wenn das Plugin DEX [sn_dex] installiert ist und die Überwachung DEX für das Asset aktiviert ist. **Geführte Touren für SOW** Erfahren Sie mehr über Service Operations-Arbeitsbereich für ITSM durch eine Abfolge interaktiver Schritte, die Sie durch ein bestimmtes Konzept oder einen bestimmten Prozess führen. Folgende geführte Touren sind verfügbar: • Incident-Aufgaben erstellen • Übersicht über den Interaktionsdatensatz in SOW
Serviceportal	**Analysieren Sie die Leistung von Portalseiten und deren Widgets** Legen Sie Benchmarks fest, anhand derer die Leistung einer Portalseite analysiert werden soll. Identifizieren Sie auf der Seite Widgets, die die Leistungs-Benchmarks nicht erfüllen, und zeigen Sie Details zu ihrer Leistung an. **Vergleichen Sie ein geklontes Widget mit seinem Basis-Widget** Vergleichen Sie geklonte Widgets mit dem Basis-Widget, aus dem sie geklont wurden. Zeigen Sie Unterschiede zwischen dem Code des geklonten Widgets und dem im Codevergleich hervorgehobenen Basis-Widget an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

<table>
<tr><th>Anwendung oder Funktion</th><th>Details</th></tr>
<tr><td>Service-Portfoliomanagement</td><td>

Edit and manage service portfolios in Service Portfolio Management

Verwenden Sie die aktualisierten Optionen, um Ihre Serviceportfolios zu bearbeiten und zu verwalten:

- Manage the CSDM life cycle fields in Service Portfolio Management
- Remap service portfolio taxonomy nodes in Service Portfolio Management

Use Service Portfolio Management services

Erkennen Sie die aktualisierte Bezeichnung für technische Services an. Die aktualisierte Bezeichnung entspricht CSDM, Version 5.0. Auch wenn sich der Tabellenname nicht geändert hat, wird die Bezeichnung der Services in der Anwendung Service-Portfoliomanagement und in allen ServiceNow -Anwendungen oder Arbeitsbereichsumgebungen, in denen Services angezeigt werden, aktualisiert. Die Bezeichnung für Serviceangebote bleibt für alle Releases gleich: Serviceangebot in der Tabelle [service_offering].

Aktualisierte Bezeichnung für technische Services

Tabellenname	Bezeichnung in Xanadu und früheren Releases	Bezeichnung in Yokohama und späteren Releases
[cmdb_ci_service_technical]	Technischer Service	Technologiemanagement-Service

</td></tr>
<tr><td>Service Reliability Management</td><td>

Verbessern Sie die Überwachung für verteilte Teams mit Express-Liste

Verbessern Sie die Überwachung mit Express-Liste. Express-Liste ersetzt die Registerkarte **„Warnungen“** und hilft verteilten SRM -Teams, sich auf die Services, Prioritäten oder Warnungen zu konzentrieren, die für sie relevant sind.

Verfolgen Sie den SLO-Updateverlauf

SLO-Aktualisierungsverlauf mit neuen Namenskonventionen anzeigen und nachverfolgen Bearbeitete SLOs erhalten jetzt eindeutige Namen, z. B. Betriebszeit (1) oder Betriebszeit (2), anstatt ihre ursprünglichen Namen beizubehalten. Dieses Update verbessert die Übersichtlichkeit und hilft Ihnen, zwischen Versionen zu unterscheiden.

Fügen Sie SLOs zu Change-Genehmigungsrichtlinien hinzu

Definieren Sie Richtlinien für Change-Genehmigungen, um Updates oder Änderungen in Ihrem System zu genehmigen. Sie können jetzt die folgenden Richtlinieneingaben hinzufügen,

</td></tr>
</table>

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	um kritische Informationen in den Genehmigungsprozess zu integrieren: • SLO mit dem niedrigsten Prozentsatz des verbleibenden Fehlerbudgets. • SLO mit dem höchsten Durchsatz. **Weisen Sie TSOs Teams zu** Verwalten Sie Ihre Services effektiv, indem Sie TSOs Teams zuweisen. TSOs, bei denen es sich um bestimmte Komponenten innerhalb eines übergeordneten technischen Service handelt, können jetzt in der Serviceliste SRM verwendet werden. Durch die Zuweisung von SRM -Teams zu TSOs können sich dezentrale Teams auf die Services konzentrieren, für die sie verantwortlich sind.
ServiceNow-Add-in für Microsoft 365	**Create a manifest file** Erstellen Sie eine Manifestdatei mit den Konfigurationen, die Sie für ServiceNow Add-in für Microsoft 365aktivieren möchten. **Map email fields to a catalog item** Ordnen Sie Felder aus einer E-Mail- oder Besprechungseinladung zu, um ein Katalogformular zu kopieren und automatisch auszufüllen. **Map email fields to a form** Ordnen Sie Felder aus einer E-Mail- oder Besprechungseinladung zu, um ein ServiceNow -Formular zu kopieren und automatisch auszufüllen. **Configure single sign-on for ServiceNow Add-in for Microsoft 365** Ermöglichen Sie Mitarbeitern, über eine beliebige Microsoft 365 -App auf das -Add-in zuzugreifen, ohne sich bei Mitarbeiter-Centeranmelden zu müssen.
ServiceNow-IDE	**Konvertieren Sie bereichsbezogene Anwendungen für die Verwendung in ServiceNow IDE** Konvertieren Sie vorhandene bereichsbezogene Anwendungen, um die Entwicklung im Quellcode in ServiceNow IDEzu unterstützen. **Verwenden Sie TypeScript in JavaScript-Modulen** Erstellen Sie eine Anwendung, die die TypeScript-Vorlage verwendet, um TypeScript in Modulen zu verwenden, und kompilieren Sie sie beim Erstellen Ihrer Anwendung in JavaScript. **Verwenden Sie npm-Pakete aus privaten Registrierungen als Drittanbieterbibliotheken** Installieren Sie npm-Pakete aus einer privaten Registrierung, um sie als Drittparteibibliotheken in Ihrer Anwendung zu verwenden. **Wechseln Sie zwischen Entwicklungs-Experiences**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Arbeiten Sie in der richtigen Umgebung für Ihre Aufgabe, indem Sie mit dem Experience Switcher zwischen der Entwicklung in ServiceNow IDE, ServiceNow Studiound Creator Studiowechseln.
ServiceNow Studio	**Change your development experience in ServiceNow Studio** Verwenden Sie das beste Tool für Ihre App-Entwicklung, indem Sie zwischen Creator Studio, ServiceNow Studiound ServiceNow IDEwechseln. **Summarize the contents of an app in ServiceNow Studio** Verhindern Sie die doppelte Erstellung von Apps, indem Sie den Inhalt einer App mithilfe der Generierung der Now Assist App-Zusammenfassung in ServiceNow Studio zusammenfassen und die Zusammenfassung als App-Beschreibung verwenden, wenn sie korrekt ist. **Modify an app's settings in ServiceNow Studio** Ändern Sie die Einstellungen, oder sehen Sie sich die zugehörigen Links für eine App auf der Seite mit den App-Details an. Aktualisieren Sie Ihre App, um aktualisierte Details zu laden. **Create an application in ServiceNow Studio** Im Release vom November 2024 konnten nur Administratoren Apps in ServiceNow Studioerstellen. Jetzt können auch Benutzer mit den Rollen Geführter App-Creator (GAC) Anwendungen erstellen. **Create an app file in ServiceNow Studio** Verwenden Sie ab Version XXX die neue ganzseitige geführte Dateierstellungs-Experience, um beliebige Dateitypen zu erstellen, für die Sie berechtigt sind. **Zeigen Sie Informationen zur App-Erstellung auf den Seiten mit App-Details an** Ab Version XXX wird auf der App-Detailseite für jede App angezeigt, in welcher Entwicklungsumgebung Ihre App erstellt wurde. Verwenden Sie diese Informationen, um im Laufe der Entwicklung und Bereitstellung nach Bedarf zwischen Umgebungen zu wechseln.
Sidebar	**Exploring Sidebar** Integrieren Sie Sidebar und Slack, um den Anwendern beider Plattformen die nahtlose Zusammenarbeit zu ermöglichen. **Using Sidebar** Erstellen Sie eigenständige Sidebar -Konversationen, die keinem bestimmten Datensatz zugeordnet sind. **Using Sidebar** Erstellen Sie private Diskussionen in einem Datensatz, auf die nur die Teilnehmer innerhalb dieser Diskussion zugreifen können.
Skills Intelligence	**Bring in skills through Skills import**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Importieren Sie Kompetenzensätze aus der Mitarbeiter-Spoke Workday mithilfe des vorhandenen Import-Flows in Skills Intelligence-Arbeitsbereich. Die importierten Kompetenzsätze können entweder die vollständige Liste der Kompetenzen aus einer bestimmten Eingabe oder eine Teilmenge sein. Importieren Sie Kompetenzdaten aus den externen Systemen mit der neuen Integrationsoption im Kompetenzimport. Identifizieren Sie automatisch Kompetenzen, die den vorhandenen Kompetenzen in der Bibliothek (cmn_skills) ähneln, und zeigen Sie sie im Abschnitt „Vorhandene Übereinstimmungen“ an.
Engine der intelligenten Bewertung	**Copy an assessment template** Erstellen Sie eine Kopie einer vorhandenen Vorlage für eine intelligente Bewertung, einschließlich aller Fragen, Abschnitte und vorhandenen Konfigurationen. Mit dieser Funktion können Sie eine vollständig konfigurierte Bewertung duplizieren, sodass Sie den Inhalt nicht neu erstellen müssen. Anschließend können Sie die kopierte Vorlage an neue Anforderungen oder Szenarien anpassen. **Filtern Sie nicht beantwortete Fragen** Filtern Sie Fragen in den Bewertungen, um nur unbeantwortete Fragen anzuzeigen, damit Sie sich auf die verbleibenden Fragen konzentrieren können. **Using the template designer** Suchen Sie in Bewertungsabschnitten, Unterabschnitten oder Fragen nach Text, um bestimmte Informationen oder Stichwörter zu finden. Diese Funktion verbessert die Navigation und ermöglicht es Ihnen, relevante Inhalte zu finden, ohne manuell durch die gesamte Bewertung scrollen zu müssen. **Antworten automatisch in alle Vorlagen kopieren** Replizieren Sie Ihre Antworten für alle zutreffenden Bewertungen, während Sie Bewertungen kombinieren, indem Sie die Funktion zum automatischen Kopieren aktivieren. Sie sparen Zeit und Aufwand, indem Ihre Antworten konsistent kopiert werden, ohne dass eine manuelle Wiederholung erforderlich ist. **Automatisieren Sie Antworten** Richten Sie automatische Antworten für Fragen ein, damit Beurteiler Bewertungen effizient abschließen können. Sie können entweder Standardantworten für alle Fragetypen erstellen oder ein Skript definieren, um die Werte oder Daten abzurufen und den Antworten zuzuordnen. **Bewertungsbeurteilung und Analyse** Berechnen Sie aussagekräftige Punktzahlen für Bewertungsantworten auf Bewertungs-, Abschnitts- oder Unterabschnittsebene. Diese Punktzahlen können dann für die Berichterstellung verwendet werden. **Automatisierung nach der Bewertung**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Automatisieren Sie Aktionen basierend auf Assessment-Antworten. Vorlagendesigner können Aktionen mithilfe einer Regel-Engine vordefinieren, z. B. das Aktualisieren von Feldern, das Erstellen von Folgebewertungen oder das Generieren anderer Datensätze.
Software Asset Management	**Erhalten Sie Einblicke in die Compliance Ihrer Herausgeberlizenzen, indem Sie Now Assist für verwenden Software Asset Management** Verwenden Sie generative KI, um eine umfassende Zusammenfassung der Herausgeberlizenz-Compliance zu erhalten. Die detaillierten Herausgeberzusammenfassungen ermöglichen es Ihnen, die Details der Herausgeberlizenz-Compliance zu verstehen. **Verwalten Microsoft 365 Lizenz-Compliance und Optimierung durch Microsoft 365 Geführtes Setup** Erhalten Sie eine Anleitung für die Aufgaben, die Sie in der Anwendung Software Asset Management, Microsoft 365 dem Admin Center und anderen Anwendungen ausführen müssen, um Microsoft 365zu konfigurieren. Geführtes Setup organisiert die Konfigurationsaktivitäten in verschiedene Kategorien, sodass Sie die Liste der auszuführenden Aufgaben sehen können. **Optimieren Microsoft 365 Abonnements** Optimieren Sie die Verwaltung der Lizenzierung für Microsoft 365 mit den folgenden Erweiterungen: • Automatisches Entfernen von Lizenzen aus dem Admin Center Microsoft 365 durch Erkennen von geringer Nutzung und überlappenden Abonnements. • Erweiterte Unterstützung für nutzungsbasierte Optimierung wie Microsoft 365 E3-Teams und Microsoft 365 Behördenpläne. **Optimieren Microsoft Dynamics 365 Abonnements** • Erhalten Sie Empfehlungen, um Kosten zu sparen, indem Sie Abonnements mit geringer Nutzung für MRS -Anwendungen entfernen. • Erhalten Sie Anleitungen zu Kosteneinsparungsstrategien beim Kauf mehrerer -Basisabonnementlizenzen für verschiedene Microsoft Dynamics 365 -Anwendungen. Die Verwendung einer Kombination aus Basis- und Anhangslizenzen kann eine kosteneffektivere Lösung bieten. **Vereinfachen Sie den Aktivierungsprozess für SaaS-Lizenzmanagement** Vereinfachen Sie Ihren -Aktivierungsprozess, indem Sie Ihre SaaS -Abonnements optimieren. Sie können nur die SaaS Anwendungen aktivieren, die Sie verwalten möchten. **SaaS Sicherheitsberechtigungen**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Bei der Integration Ihrer SaaS -Anwendungen können Sie jetzt die mindestens erforderlichen Berechtigungen erteilen, um wichtige Anwendungsfälle zu aktivieren, z. B. das Herunterladen von Abonnements, das Berechnen von Aktivitäten und das Zurückfordern von Abonnements. **Optimieren Sie Abonnements für SAP Ariba** Verschaffen Sie sich einen Überblick über die -Abonnements, und fordern Sie veraltete Lizenzen zurück, indem Sie Ihre -Instanz ServiceNow in die Anwendung SAP Ariba integrieren. **Konfigurieren Sie Benutzer über, und ordnen Sie sie zu SaaS -Portale für Now Platform mühelos** Bestimmen Sie Ihre lizenzierten Benutzer, indem Sie Benutzerabonnements aus den -Anwendungen SaaS Benutzern in Now Platformzuordnen. **Optimieren CrowdStrike Abonnements** Software Asset Management bietet jetzt Unterstützung für Produkte vom CrowdStrike Typ mit Lizenzmetriken wie „Sensor-Abonnement“ und „Reservierter stündlicher Durchschnittssensor“. Die Einführung der neuen Lizenzmetrikgruppe CrowdStrikeverbessert die Datenabdeckung und den Abgleich. Durch die Verwaltung der Berechtigungen für verschiedene CrowdStrike -Produkte, einschließlich CrowdStrike Falcon Endpoint Protection, CrowdStrike Falcon Discover und andere, können Sie die Nachverfolgung und Compliance verbessern. **Verwalten Sie das Onboarding von Produkten, um das zu unterstützen Software Asset Management Anwendung (SAM) über das geführte Setup für SAM konfigurieren** Erhalten Sie Schritt-für-Schritt-Anleitungen zu den Aktivitäten, die Sie beim Onboarding von SaaS und lokalen Produkten ausführen müssen. Das geführte Setup hilft Ihnen, Erfolgsziele zu erstellen oder zuzuordnen, Produktintegrationen zu konfigurieren, Softwareberechtigungen zu erstellen oder einen Abgleich auszuführen, um die Anwendung Software Asset Management optimal zu nutzen. **Verwalten Sie die Lizenz-Compliance für Oracle Datenbank und WebLogic Server bereitgestellt unter Solaris Logische Domäne (LDOM)** Support Oracle Datenbank- und WebLogic Server-Lizenzierung für Per Processor- und Named User Plus-Lizenzmetriken (NUP), die in der hartpartitionierten Solaris LDOM-Infrastruktur bereitgestellt werden, auch bekannt als Oracle VM Server for SPARC. **Verwalten Sie die Compliance für SAP S/4HANA Öffentliche Cloud-Edition** Verschaffen Sie sich einen Überblick über Informationen zur Softwarenutzung und zu Abonnements, indem Sie Ihre Anwendung Software Asset Management in die Cloud Public Edition von SAP S/4HANA integrieren. Diese Integration

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	unterstützt die FUE-Lizenzmetrik (Full User Equivalent), die zur Erteilung von Lizenzen für Cloud-Anwendungen SAP verwendet wird. **Bestimmen Sie die Lizenz-Compliance für Oracle -Produkte, die unter bereitgestellt werden Nutanix Virtualisierungstechnologie** Lizenzieren Sie Oracle Database Server, Optionen und WebLogic Server mit Bereitstellungen auf der Virtualisierungstechnologie Nutanix. **Unterstützung für umsatzbasierte Lizenzmetriken für SAP-Engines** Erlangen Sie die Möglichkeit, Lizenzen für höherwertige, umsatzbasierte SAP -Engine-Produkte zu behalten. **Nutzen Sie die Normalisierung durch maschinelles Lernen für die Softwareerkennung in geschützten Behördenumgebungen** Erweitern Sie die Normalisierungsfähigkeiten für maschinelles Lernen auf die Umgebungen Governance Community Cloud (GCC) und National Security Cloud (NSC). **Nutzen Sie die Ausgabenerkennung durch maschinelles Lernen in geschützten Behördenumgebungen** Erweitern Sie die Fähigkeiten Software Spend Detection von auf die Umgebungen Governance Community Cloud (GCC) und National Security Cloud (NSC). **Lizenzierung für optimieren IBM Cloud Paks** Verwenden Sie die Anwendung IBM Lizenz-Compliance für Software Asset Management, um Lizenzen für Ihre IBM Cloud-Pakete nachzuverfolgen und zu verwalten. **Erweitern Sie das Reporting am Ende der Lebensdauer (EOL), indem Sie über- und untergeordnete Beziehungen zwischen Softwareprodukten erstellen** Zeigen Sie die Beziehungen zwischen über- und untergeordneten Elementen zwischen Ihren Softwareprodukten an, definieren oder aktualisieren Sie sie. Verwenden Sie diese Beziehungen, damit Ihre untergeordneten Produkte Lebenszyklusdaten von den zugehörigen übergeordneten Produkten erben können. **Zeigen Sie die Export Classification Control Numbers (ECCNs) für Ihre Softwareprodukte an** Zeigen Sie die ECCNs an, die Ihren Softwareprodukten zugeordnet sind. Verwenden Sie diese Informationen, um die Produkte zu identifizieren, die den US-Exportkontrollbestimmungen unterliegen, damit Sie die Export-Compliance für alle Ihre Produkte aufrechterhalten können. **Berechtigungen für erstellen und verwalten Microsoft 365 Aus SA und Add-on User Subscription Licenses (USLs)** Erstellen Sie Berechtigungen, um die Lizenzbedingungen für Von SA und Add-on für Ihre Microsoft 365 -Abonnements nachzuverfolgen und zu verwalten. Geben Sie die Details für jede Lizenz an, einschließlich Lizenztyp, Lizenzkosten und Anzahl der erworbenen Rechte. Verwenden Sie diese Informationen,

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	um Ihre Lizenz-Compliance zu bestimmen, damit Sie Ihre Lizenzierungskosten optimieren können. **Verbessern Sie Ihre Compliance-Position mit Einblicken in die Lizenzierung Ihrer Softwareinstallationen** Bewerten Sie die Installation für Prozentsätze des Lizenzverbrauchs, und entwickeln Sie Strategien zur Verbesserung der Lizenznutzung. Verfolgen Sie Ihre Installation zur Lizenz-Journey, indem Sie Softwareinstallationen mit den verbrauchten Lizenzen verbinden und die Status wie lizenziert oder nicht lizenziert identifizieren. **Verschaffen Sie sich einen Überblick darüber, wie Lizenzen für Ihre Software-Assets berechnet werden** Erfahren Sie, wie die Anwendung Software Asset Management die Anzahl der Lizenzen berechnet, die für Ihre Software-Assets erforderlich sind, mit den Faktoren, die sich auf diesen Prozess auswirken. **Erhöhen Sie die Abdeckung von Produktlebenszyklen** Erweitern Sie die Berechnungen der Lebenszyklusdaten um die anwenderdefinierten Daten der allgemeinen Verfügbarkeit. Darüber hinaus ist Support auch für die Phasen „Ende des erweiterten Support“ sowie „Ende des Support“ und „Ende der Lebensdauer“ verfügbar.
Sourcing and Procurement Operations	**Search for punchout products in Employee Center** In Mitarbeiter-Centerkönnen Sie direkt mithilfe der KI-Suchleiste nach Punchout-Produkten suchen. Nachdem Sie nach einem Produkt gesucht haben, werden auf der Registerkarte Katalog des Drittanbieter-Standorts übereinstimmende Artikel aus dem Katalog des Drittanbieters angezeigt. **Unified request tracking in Shopping Hub** Über Meine Einkäufe in Shopping-Hubkönnen Sie gekaufte Produkte oder Services anhand der ursprünglichen oder zugehörigen Beschaffungsdatensatz-IDs suchen und dabei Details von der Bestellung bis zur Erfüllung nachverfolgen. Darüber hinaus können Sie Stichwörter oder die ersten drei Buchstaben eines Beschaffungsdatensatztyps verwenden, um Ihre Einkäufe zu suchen und anzuzeigen. **Browse punchout and native catalog items from the Categories and Suppliers lists in Shopping Hub (SH)** In Shopping-Hubkönnen Sie sowohl die Punchout-Produkte als auch die nativ verfügbaren Produkte aus der Liste Kategorien oder Lieferanten auf der Homepage Shopping-Hub anzeigen. **Mapping Product Categories and Units of Measure for seamless checkout in Shopping Hub** Sie können die Produktkategorien und Maßeinheiten für Produkte von Drittparteien den entsprechenden Modellkategorien zuordnen. Diese Funktion stellt sicher, dass Shopping-Hub während des Bezahlvorgangs die Produktkategorie für die Bestellpositionen (POL) und die Bestellanforderungspositionen (Purchase

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Requisition Positions, PRL) basierend auf Ihren vordefinierten Zuordnungen genau berücksichtigt und anzeigt. **Submit an edit receipt request from Shopping Hub** Käufer können von Shopping-Hub aus Anforderungen zum Bearbeiten von Belegen einreichen, um Diskrepanzen in akzeptierten Belegen zu korrigieren und so sicherzustellen, dass Bestellungen, Bestellpositionen und empfangene Mengen korrekt aktualisiert werden. **Process an edit receipt request in playbook** Erfüller können die Anforderungen zur Bearbeitung von Belegen überprüfen und sie entweder bestätigen oder ablehnen. Wenn die Anforderung gültig ist, kann der Benutzer sie mit dem Playbook „Beleg bearbeiten“ in Source-to-Pay-Arbeitsbereichverarbeiten.
Strategische Planung	**Planen Sie effizient mit zusätzlichen vordefinierten Objektiven** Mit dem Objektive „Digitale Produkte“ können Portfolio-Manager die Arbeit in Arbeitsbereich für strategische Planung basierend auf den digitalen Produkten planen, priorisieren und Roadmaps erstellen, indem sie sie an der Geschäftsstrategie ausrichten. Das Objektiv wird mit den Arbeitselementen, der Epic und der Produktidee unterstützt. Mit dem Objektiv „Digitales Produkt“ können Sie auch eine allgemeine Planung mit der Entität „Produkterweiterung“ durchführen. Standardmäßig ist die Entität „Produkterweiterung“ für die Planung auf hoher Ebene aktiviert. **Generieren Sie mit Now Assist für EAP Stories aus Epics** Teilen Sie Epics in Stories auf, indem Sie die Kompetenz Now Assist Epics to Story generation (Epics zu Story-Generierung) im Arbeitsbereich EAP verwenden. Unter Verwendung der verfügbaren Epic-Details bietet Now Assist Story-Empfehlungen für Ihre Epic. Sie können Now Assist Stories anhand der anfänglichen Empfehlungen generieren lassen, oder Sie können die Story-Empfehlungen aufteilen oder kombinieren, bevor Sie Now Assist zum Erstellen der Stories auffordern. **Zeigen Sie Finanzdaten Ihrer Planungselemente auf Portfolioebene an** • Zeigen Sie die zusammengefassten finanziellen Kosten- und Leistungsdaten Ihrer Planungselemente (Epics, Bedarfe und Projekte) auf Portfolioebene für verschiedene Zeitskalen und Bereiche an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	• Zeigen Sie Budget, Plan, Abweichung, Ist-Werte und verbleibende Schätzungen der Finanzkosten nach Ausgabenart oder Kostenart an. • Zeigen Sie Prognosen, Ist-Werte und Abweichungen von monetären Vorteilen an. **Echtzeit-Zusammenarbeit für EAP-Dokumente** Bearbeiten Sie eine Dokumentseite gleichzeitig mit mehreren anderen Editoren. Farbverlaufsmarkierungen zeigen die aktuelle Position der Editoren auf der Seite an. Sie können diese Indikatoren anzeigen oder ausblenden. Die Echtzeit-Zusammenarbeitsfunktion für Docs ist auch für Planungselemente im Arbeitsbereich Strategische Planung verfügbar. Weitere Informationen finden Sie unter Docs for planning items in Strategic Planning .
Strategisches Portfoliomanagement für die Telekommunikation	**Vorlage für das Rollout-Projekt für Glasfaser** Vermitteln Sie Skalierbarkeit und Anpassungsfähigkeit bei Netzwerkerweiterungsbemühungen, indem Sie Organisationen ermöglichen, sie für verschiedene Bereitstellungsszenarien anzupassen. Diese Vorlagen reduzieren die Planungs- und Ausführungskosten durch standardisierte, wiederholbare Workflows und stellen gleichzeitig die Compliance mit gesetzlichen und betrieblichen Standards sicher. **5G-Projektvorlage** Beschleunigen Sie die Markteinführungszeit, indem Sie vorkonfigurierte Workflows bereitstellen, die komplexe Netzwerkbereitstellungsprozesse vereinfachen. Die -Vorlage verbessert die betriebliche Effizienz, indem sie Aufgaben rationalisiert, Redundanzen reduziert und Fehler minimiert. Es verbessert auch die Zusammenarbeit im Team, indem es eine klare Transparenz in Bezug auf Zeitleisten, Ressourcenzuteilung und Meilensteine bietet und Stakeholder hinsichtlich gemeinsamer Ziele ausrichtet.
Abonnement-Management	**Anzahl der Abonnementzuteilungen gemäß den aktiven Benutzern** Zeigen Sie die Gesamtzahl der aktiven Benutzer in einem Produktabonnement an. Nur aktive Benutzer zählen zu den Gesamtabonnementszuteilungen, die in Abonnement-Managementangezeigt werden. **Weisen Sie allen empfohlenen Gruppen Abonnements zu** Wählen Sie alle empfohlenen Gruppen bei der Zuteilung von Abonnements aus. **Unterstützung für die lokale Installation**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Verwalten Sie die Abonnementnutzung mit Abonnement-Management lokal. **Empfohlene Abonnementbegründung** Stellen Sie fest, warum Abonnement-Management bei der Zuordnung von anwenderdefinierten Tabellen oder Anwendungen ein Abonnement empfiehlt.
Supplier Lifecycle Operations	**Now Assist for Supplier Lifecycle Operations (SLO)** Mit der Anwendung Now Assist für Supplier Lifecycle Operations (SLO) können Lieferantenmanager und Erfüller die Details von lieferbezogenen Datensätzen zusammenfassen, um sie über ihren Fortschritt und ihre Aktionselemente auf dem Laufenden zu halten. **Supplier Relationship and Performance Management** • Verwalten Sie Lieferantenbeziehungen und die Leistung, um den Wert und die Qualität der von Lieferanten gelieferten Produkte und Services zu optimieren. • Legen Sie klare Erwartungen und Kriterien für die Messung der Lieferantenleistung fest, überwachen und bewerten Sie die Leistung anhand dieser Kriterien, geben Sie Feedback und Anerkennung, und implementieren Sie bei Bedarf Korrekturmaßnahmen und Verbesserungspläne.
Synthetics-Überwachung	**Create and edit a synthetic monitor** Erstellen und verwalten Sie synthetische Tests, um Endanwendertransaktionen für kritische Serviceendpunkte zu replizieren. Konfigurieren Sie eine Warnung, die aktiviert wird, wenn ein Test fehlschlägt. Auf diese Weise können Sie Probleme beheben, bevor sie sich auf Benutzer auswirken. Zeigen Sie die -Übersichtsseite für einen Monitor an, auf der Sie folgende Möglichkeiten haben: • Zeigen Sie den Status des Monitors an. • Zeigen Sie Diagramme an, die den Testerfolg und die Antwortzeit anzeigen. • Besuchsbezogene CIs, die der Ausgangspunkt für die Untersuchung fehlgeschlagener Tests sein können. • Zeigen Sie ein historisches Protokoll der Synthetic-Test-Ausführungen an, einschließlich Details und Antworttext. • Exportieren Sie eine Liste von Tests für einen Monitor, um die Ergebnisse freizugeben.
Mitarbeiterentwicklung – Core	**Credly-Integration**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Als Mitarbeiter können Sie mit der Credly-Integration jetzt Ihre digitalen Anmeldeinformationen besser anzeigen und Ihre Kompetenzen konkret demonstrieren. **Zeigen Sie die Anmeldeinformationen des Anwenders an** Als -Administrator können Sie mit Erfolge und Zertifizierungen jetzt Anwenderanmeldeinformationen anzeigen und Anmeldeinformationsvorlagen für Erfolg verwenden, um Anmeldeinformationen von Drittpartei-Anmeldeinformationsanbietern zu synchronisieren, z. B.: Credly **Erstellen Sie mit einen Wachstumsplan Now Assist** Verwalten Sie als Benutzer Mitarbeiterentwicklung von Ihre Karriereentwicklung, indem Sie mithilfe von Now Assisteinen Wachstumsplan erstellen. Mit Now Assistkönnen Sie Details angeben, um eine Eingabeaufforderung zu erstellen, die Ihre Karriereziele beschreibt. **Hinweis:** Diese Funktion ist verfügbar, wenn Mitarbeiterentwicklung Core und Now Assist für HRSD installiert sind.
Telecommunications Network Inventory	**Design and assign your network services** Erstellen und konfigurieren Sie Playbooks für das Entwerfen und Zuweisen eines Konfigurationselements. Das Playbook zum Entwerfen und Zuweisen bietet eine Schritt-für-Schritt-Anleitung zum Entwerfen eines Netzwerkservice. Verwenden Sie das Playbook, um geführte Aktivitäten abzuschließen und einen Netzwerkbestandsdatensatz zu instanziieren. **Design and Assign function for logical connections** Verwenden Sie das Playbook Design und Zuweisung, um eine logische Verbindung und die zugehörigen Verbindungselemente zu instanziieren. Zeigen Sie nach Abschluss jeder Aktivität die Stromkreiszuordnung an, um die logischen Verbindungselemente zu visualisieren. **Visualization of geo map** Verwenden Sie die Netzwerkstandortzuordnung, um den geografischen Standort Ihrer Netzwerkstandorte sowie Informationen wie Standortdetails, Konnektivität und Kapazität anzuzeigen. **Creating an inventory template for a logical composite** Instanziieren Sie einen logisch zusammengesetzten Datensatz und die zugehörigen Geräte und Racks mithilfe einer logischen zusammengesetzten Vorlage. **Add an equipment or rack to logical composite** Fügen Sie einer logischen Zusammensetzung mithilfe eines Change-Modells Geräte oder Racks hinzu. **Remove an equipment or rack from logical composite** Entfernen Sie mithilfe eines Change-Modells ein Rack oder Geräte aus einem logischen Verbund.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Create an equipment record by using design and assign Erstellen Sie mit der UI-Aktion **„Geräte erstellen“** in der Listenansicht „Alle Geräte“ einen Change Request für einen Gerätedatensatz. **Import models and templates in JSON format** Erstellen Sie eine Importanforderung, um Ihre Sammlung von Modellen und Vorlagen im JSON-Format zu importieren. **Export hierarchy of models and templates** Exportieren Sie die Hierarchie und alle zugehörigen Datensätze einer Modell- oder Bestandsvorlage im JSON-Format. **Managing your network functions** Die Datensätze für xNF und xNF-Instanzen werden im Menü „Bestand“ hinzugefügt und im Menü „Services“ für Anwendungsservices beibehalten. **Create a telephone infrastructure** Unterstützt alle Arten von Telefonnummern.
Telecommunications Service Operations Management (TSOM)	**Musterbasierte direkte Discovery mit CLI und SNMP** Verwenden Sie die musterbasierte Direkt-Discovery für die folgenden Aufgaben: • Unterstützen Sie die umfassende Netzwerk-Discovery Ihrer physischen Netzwerkelemente mithilfe von CLI und SNMP. • Aktivieren Sie die musterbasierte Discovery für alle Netzwerkelemente, die SNMP-Standard-MIBs unterstützen. • Stellen Sie ein Framework bereit, um eine anwenderdefinierte Discovery auf Basis der Management Information Base (MIB) zu ermöglichen. • Geplante und schnelle Discovery von eigenständigen Netzwerkelementen aktivieren. • Unterstützt die folgenden Cisco - und Juniper-Router und -Switches: ◦ Cisco ASR1K ◦ Cisco 7613 ◦ Cisco Nexus 9000 ◦ Cisco Nexus 3548 ◦ Juniper Mx80 ◦ Juniper MX104 ◦ Juniper MX240 ◦ Juniper MX480

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Integration mit dem Integrationsteam von Nodi Altiplano SGC Die Integration mit dem Now Altiplano SGC bietet folgende Möglichkeiten: • Unterstützen Sie die Erkennung von physischen GPON-Netzwerkinformationen (Gigabit Passive Optical Network) durch die Integration mit demNokia Altiplano Service Graph Connector. • Aktivieren Sie geplante und bedarfsgesteuerte Erkennungen. • Unterstützt die Mehrinstanzintegration desNokia Altiplano Service Graph Connector. **Diskrepanzidentifizierung und -abgleich** Identifizieren Sie die Diskrepanzen zwischen Ihren inventarisierten und erkannten Daten in den folgenden Fällen: • ○ Modellkonflikt. ○ Nichtübereinstimmung der Modellbeziehung. ○ Entitäten, die in der aktuellen Ausführung nicht erkannt wurden, aber in der vorherigen Ausführung. ○ Diskrepanz bei den belegten Slots. ○ Neueste Discovery nicht aktualisiert. ○ Falsche Anzahl von Beziehungen. • Unterstützen Sie ein -Framework für die automatische Erstellung von Aufgaben zum Abgleich von Diskrepanzen.
Themengenerator	**Align with your brand by using the Unified Navigation component** Passen Sie die Komponente Zentrale Navigation in Themengenerator mithilfe der folgenden neuen Funktionen an: • Zeigen Sie im Vorschaubereich schnell an, wie die Komponente Zentrale Navigation in Ihrem Design aussieht. • Verwenden Sie das Menü Komponentenkonfiguration, um alle gemeinsam genutzten Stile zwischen Unterkomponenten anzuzeigen. • Zeigen Sie die Hintergrundfarbe Ihrer Unterkomponente an, und sehen Sie, wie sie in Bezug auf die Komponente Zentrale Navigation gerendert wird, indem Sie die aktualisierte Canvas-Farbfunktion verwenden. **Verwenden Sie die Doppelklickfunktion, um schnell auf den Komponenteneditor zuzugreifen**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Doppelklicken Sie auf eine Komponentenkachel, um auf den Komponenteneditor zuzugreifen, in dem Sie weiterhin Stilanpassungen für Unterkomponenten, Varianten oder Interaktionen vornehmen können.
Risikomanagement von Drittparteien	**TPRM personalisierte Dashboards** Erkunden und analysieren Sie Ihre Bewertungsdaten auf verschiedenen Ebenen mithilfe des Dashboards für Einblicke in Drittparteien und des Dashboards für anwenderdefinierte Analysen TPRM. Mit der Rolle „Manager für Drittparteirisiken“ [sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager] oder „Gutachter für Drittparteirisiken“ [sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor] können Sie Ihre eigenen Dashboards und Berichte erstellen und freigeben. Wenn Sie ein Drittpartei-Risikomanager sind, können Sie auch die Berichtslayouts, Widgets und Datenansichten anpassen, um wichtige Metriken und Workflows zu priorisieren, die an Ihren individuellen Rollen und Risikoprogrammen ausgerichtet sind. Diese Dashboards bieten Ihnen und Ihrem Team maßgeschneiderte Einblicke und liefern relevante Informationen auf einen Blick, um Ihren Entscheidungsprozess zu verbessern. **Schnellstarttests für TPRM** Führen Sie nach Upgrades und Bereitstellungen neuer Anwendungen oder Integrationen Schnellstarttests durch, um sicherzustellen, dass TPRM wie erwartet funktioniert. Wenn Sie TPRM angepasst haben, kopieren Sie die Schnellstarttests, und konfigurieren Sie sie für Ihre Anpassungen.
Threat Intelligence-Sicherheitszentrum	**TISC add-on for Splunk overview** Importieren Sie die neuesten Bedrohungsinformationen aus TISC nahtlos in Splunk, um Warnungen durch die Integration TISC von und Splunk zu überwachen und zu ergänzen. **TISC - Microsoft Sentinel integration** Importieren Sie erkennbare Elemente aus TISC in den Sentinel-Arbeitsbereich, ergänzen Sie Sentinel-Incidents, und exportieren Sie erkennbare Elemente aus Sentinel nach TISC.
Upgrade Center	**Verbesserungen der Upgradevorschau** Verbessern Sie Ihre Upgradevorschau-Experience mit den neuen Karten „Vorschau auf Anwendungs-Upgrade“ und „Vorhergesagte Schemaänderungen“. Sie können den Status des Vorschauprozesses auch auf der Seite „Upgradevorschau“ überwachen. **Aktualisieren Sie die Experience der Management Console** Verwenden Sie die neue Experience der Upgrade-Verwaltungskonsole, um auf alle relevanten Informationen und Tools zuzugreifen, die für ein zusammenhängendes Upgrade in Ihrer Instanz erforderlich sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
User Experience Analytics	**Allen Analytics-Seiten wurde eine Filterfunktion hinzugefügt** Analytics-Seiten bieten verschiedene Filteroptionen zur Segmentierung von Daten, einschließlich Datumsbereich, Anwendertyp und Land. Andere Filter, die für jede Seite geeignet sind, sind verfügbar. **Konfigurierbare Anwendereigenschaften** Filtern Sie Nutzungsdaten nach anwenderdefinierten Benutzergruppen über alle User Experience Analytics -Seiten hinweg. Anwenderdefinierte Anwendereigenschaften können auch den Seiten für Anwenderdetails hinzugefügt werden. Anwenderrollen und Abteilung sind standardmäßig verfügbar. Andere anwenderbezogene Felder können zu User Experience Analyticshinzugefügt werden. **Granulare Ereignisfilterung** Filtern Sie Ereignisdaten mithilfe von Ereigniseigenschaften, um spezifischere und umsetzbarere Einblicke in Ihre Daten zu erhalten. **Anwenderinformationen wurden Ereignissen hinzugefügt** Die Anzahl der eindeutigen Anwender, die eine Aktion ausgeführt haben, sichtbar neben der Gesamtzahl der Vorkommen des Ereignisses.
Virtual Agent	**Yokohama Patch 1** **Anwendungsbereich für Themen** Wählen Sie den Anwendungsbereich für Themen in Virtual Agent-Designeraus. **Frühzeitige Yokohama-Verfügbarkeit** Stellen Sie mit Now Assistnahtlose sprachbasierte Interaktionen bereit, um häufige IT-Probleme in Konversations-IVR effizient zu identifizieren und zu lösen. **Synthesized response in Slack conversations** Generieren Sie synthetisierte Antworten in Konversationen von Slack mit Now Assist. **Virtual Agent feature support in Microsoft Teams conversations** Generieren Sie synthetisierte Antworten in Konversationen von Slack mit Now Assist. **Anwenderdefinierte Kompetenzen in Virtual Agent-Designer** Zeigen Sie in Now Assist Skill Kit erstellte Kompetenzen in Virtual Agent-Designeran . **Chat surveys** Erstellen Sie Chatumfragen, die mit LLM-fähigen Anwendereingaben kompatibel sind (außer Karussell-Anwendereingaben).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Vulnerability Response	**Erstellen Sie manuell Korrekturaufgaben für Hosts im Arbeitsbereich des Schwachstellenmanagers** Mit der Rolle sn_vul.vulnerability_analyst oder sn_vul.vulnerability_admin können Sie Host-Korrekturaufgaben manuell erstellen, indem Sie einige oder alle Datensätze in den Listen der angreifbaren Host-Elemente in Vulnerability Manager Workspaceauswählen. Diese Datensätze werden gemäß den Gruppierungskriterien, die beim Erstellen von Host-Korrekturaufgaben ausgewählt wurden, in einer oder mehreren Korrekturaufgaben gruppiert. **Erstellen Sie Host-Korrekturaufgaben manuell im IT-Korrekturarbeitsbereich** Mit der Rolle sn_vul.remediation_owner können Sie manuell Korrekturaufgaben für den Host erstellen, indem Sie in den Listen der angreifbaren Host-Elemente in IT Remediation Workspacedie gewünschten Datensätze auswählen. Diese Datensätze werden gemäß den Gruppierungskriterien, die beim Erstellen von Host-Korrekturaufgaben ausgewählt wurden, in einer oder mehreren Korrekturaufgaben gruppiert. **Bewerten Sie das Schwachstellenrisiko nach Herausgeber** Ab v5.0 der Bewertung des Schwachstellenrisikos wird eine herausgeberbasierte Bewertung eingeführt, mit der Sie die Auswirkungen auf Schwachstellen nach Lieferant bewerten können. Beispiel: MicrosoftMicrosoft Azure Event Hubsund Red Hat. Durch die Fokussierung auf kürzlich offengelegte Schwachstellen von kritischen Lieferanten können Sie deren Behebung Priorität einräumen, Bedrohungen proaktiv angehen und so Ihre allgemeine Sicherheitslage verbessern. **Zeigen Sie Details zur Risikopunktzahl eines angreifbaren Elements im Abschnitt „Arbeitsnotizen“ an** Ab v25.0.3 von Vulnerability Responseist die Systemeigenschaft `sn_sec_cmn.risk_score_changes_add_worknotes` standardmäßig deaktiviert. Wenn Sie die Option aktivieren, können Sie nur dann im Abschnitt „Arbeitsnotizen“ alle Changes im Zusammenhang mit der Risikopunktzahl eines angreifbaren Elements anzeigen. Darüber hinaus werden die Arbeitsnotizen nur aktualisiert, wenn sich die Risikopunktzahl ändert. **Schnellstarttests für Vulnerability Response** Führen Sie nach Upgrades und Bereitstellungen neuer Anwendungen oder Integrationen Schnellstarttests durch, um sicherzustellen, dass Vulnerability Response wie erwartet funktioniert. Wenn Sie Vulnerability Response angepasst haben, kopieren Sie die Schnellstarttests, und konfigurieren Sie sie für Ihre Anpassungen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Vulnerability Response-Integrationen	**Tenable.io-CI-Suchregeln priorisieren die nicht leeren Netzwerkschnittstellenwerte (FDQN, IPV4 und MacAddress) für ein erkanntes Element** Die Tenable.io-CI-Suchregeln priorisieren und füllen die nicht leeren Netzwerkschnittstellenwerte (FDQN, IPV4 und MacAddress) gegenüber den regulären FDQN-, IPV4- und MacAddress-Werten für ein erkanntes Element aus.
Personaloptimierung für den Kundenservice	**Manager Workspace landing page** Unterstützen Sie Manager mit Echtzeiteinblicken und umsetzbaren Metriken, die in einer einheitlichen Ansicht organisiert sind, um die Leistungsoptimierung voranzutreiben und schnelles Handeln zu erleichtern. **Hinweis:** Bestandskunden, die Release-Versionen vor Yokohama verwenden, können weiterhin die alten Legacy Manager Workspace landing page anzeigen.
Arbeitsbereich	**Konfigurieren Sie Tastenkombinationen für Antwortvorlagen** Verwenden Sie eine Tastenkombination, um Journalfeldern in einem Formular Antwortvorlagen hinzuzufügen. **Erstellen Sie reduzierbare Inhalte für E-Mail-Vorlagen** Blenden Sie E-Mail-Inhalte in E-Mail-Vorlagen hinter Auslassungspunkten aus. **Konfigurieren Sie den E-Mail-Editor in Core-UI** Greifen Sie auf die neuesten Arbeitsbereich -Funktionen für den E-Mail-Editor in Core-UIzu.

Änderungen an Yokohama Funktionen und Produkten

Zusammenfassung der kumulativen Versionshinweise zu Changes an Yokohama -Funktionen und -Produkten.

Vorhandene -Produkte wurden in Yokohamaaktualisiert und geändert. Dies umfasst das Umbenennen bestimmter Schaltflächen oder Funktionen.

Anwendung oder Funktion	Details
API	**Bereichsbezogene Klassen in geändert Yokohama** Klasse: PDFGenerationAPI - Scoped, Global REST-Nachrichtenfunktionen: • konvertierenZuPDF() • konvertierenZuPDFMitKopfzeileFußzeile ()

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details

Klasse	REST-Nachrichtenfunktionen
	Die neuen Eigenschaften „glide.pdf.url.whitelisting.enabled“ und „com.snc.pdf.whitelisted_urls“ wurden hinzugefügt, um sicherzustellen, dass bereitgestellte externe URLs in der PDF-Ausgabe gerendert werden sollen. Für die Unterstützung der Barrierefreiheit in PDFs wurde die neue Eigenschaft „accessibilityEnabled“ hinzugefügt.

Globale Klassen in geändert Yokohama

Klasse	REST-Nachrichtenfunktionen
PDFGenerationAPI - Scoped, Global	• konvertierenZuPDF() • konvertierenZuPDFMitKopfzeileFußzeile () Die neuen Eigenschaften „glide.pdf.url.whitelisting.enabled“ und „com.snc.pdf.whitelisted_urls“ wurden hinzugefügt, um sicherzustellen, dass bereitgestellte externe URLs in der PDF-Ausgabe gerendert werden sollen. Für die Unterstützung der Barrierefreiheit in PDFs wurde die neue Eigenschaft „accessibilityEnabled“ hinzugefügt.

geänderte REST APIs in Yokohama

API	Endpunkte
Attachment API	POST /now/attachment/file: Ein neuer Parameter, „creation_time“, kann zum Erfassen von Anhangserstellungszeiten verwendet werden, wenn Now Mobile-App offline ist und der Anhang zu einem späteren Zeitpunkt in einen Datensatz hochgeladen wird.

Bereichsbezogene Klassen in geändert ServiceNow Store

Anwendung	App-Version	Klasse	REST-Nachrichtenfunktionen
Lead-to-Cash Core	V1.4	LeadtoCashCore - Scoped	Die Leistung der Commit-Instanz-API wurde verbessert, um die Nummerngenerierung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details

Anwendung	App-Version	Klasse	REST-Nachrichtenfunktionen
			für das Nummernfeld zu verbessern: • Wirkung (): Das Rückgabeobjekt `_records_count` wird hinzugefügt, um Details zu neu eingefügten Datensätzen für eine bestimmte Tabelle bereitzustellen, z. B. Tabellenname und Anzahl der eingefügten Datensätze. • commitInstance(): Der neue zusätzliche Parameter „useNumberGenerator“ wird hinzugefügt, um sys_ids optional zu generieren und auf neue Tabellendatensätze anzuwenden.

Client-Klassen in geändert ServiceNow Store

Anwendung	App-Version	Klasse	REST-Nachrichtenfunktionen
Kundenservice-Management	v1.2	openFrameAPI - Client	subscribe(): neue Ereignisse hinzugefügt • openframe_wrap_up_submitted • openframe_ Heart_beat

[store-future: BEGIN review]

Geänderte globale Klassen in ServiceNow Store

Anwendung	App-Version	Klasse	REST-Nachrichtenfunktionen

[End]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

<table>
<tr><th>Anwendung oder Funktion</th><th>Details</th></tr>
<tr><td></td><td>
Geänderte REST APIs in ServiceNow Store
<table>
<tr><th>Anwendung</th><th>App-Version</th><th>API</th><th>Endpunkte</th></tr>
<tr><td>Accounts Payable Operations</td><td>v8.0</td><td>AP Invoice API</td><td>Fügen Sie Eigenschaften hinzu, die Rechnungsadresseninformationen unterstützen.
POST /sn_spend_intg/ap_invoice/cxml
POST /sn_spend_intg/ap_invoice/json</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>Accounts Payable Operations</td><td>
Using Invoice Case Management
Wenn eine Rechnungsanfragefallaufgabe geschlossen wird, können Service Desk-Mitarbeiter den Fallstatus manuell in „In Bearbeitung“ ändern, anstatt dass die Aufgabe im Status Warten auf Informationen von anfordernder Person verbleibt.
Invoice Processing use case
Beim Extrahieren von Rechnungen über Document Intelligence können Plattformadministratoren, wenn Rechnungen mehrdeutige Datumsangaben enthalten (01.02.2024), das Feld „Rechnungsdatum“ manuell als Monat gefolgt vom Datum oder umgekehrt konfigurieren.
</td></tr>
<tr><td>Adoption-Services</td><td>
Help Center
Navigieren Sie im Bereich Hilfe-CenterNeues in allen Experiences, einschließlich Core-UI, zu []. Ab Release Yokohama ist Konfigurationssupport für diese neue Funktion in klassischen und anwenderdefinierten Seiten verfügbar.

Diese Funktion wird für Nicht-Polaris-Anwender nicht unterstützt.
Embedded Help
Importieren Sie nicht-englischsprachige Inhalte, ohne die zuletzt hochgeladenen Sprachinhalte zu überschreiben.

Erstellen, Bearbeiten oder Löschen von Geführte Touren in einer beliebigen bereichsbezogenen Anwendung einschließlich Now Platform.
Guided Setup
Sie können den Geführtes Setup -Player oder -Generator jetzt mehrmals ausführen.
</td></tr>
</table>

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Wählen Sie die Mehrfachausführungsfunktion aus, wenn Sie die Aufgaben mehrmals konfigurieren und ausführen.
Agent Client Collector	**Erkunden Sie Metriken mit Metric Explorer unabhängig von Agent Client Collector-Überwachung** Ab Version 4.1.0 können Sie Metrikdaten mit Metric Exploreranzeigen und überwachen, auch wenn Sie Agent Client Collector-Überwachungnicht installiert haben. **Agent Client Collector Visibility : Umbenannt** Ab Version 1.1.0 wurde ACC for Visibility in Kubernetes-Transparenz-Agent umbenannt und besteht nur aus dem, was derzeit CNO for Visibility ist. Der Begriff CNO für Transparenz ist veraltet und wurde durch Kubernetes-Transparenz-Agentersetzt. Alle anderen ACC for Visibility-Funktionen sind jetzt Teil von Agent Client Collector Visibility – Inhalt.
Agent Experience für CSM	**Erweiterungen für Formularvorlagen** Verwenden Sie die folgenden Erweiterungen für Formularvorlagen, um Vorlagen nach Bedarf zu erstellen oder zu bearbeiten: • Auf der Registerkarte **Vorlagen** im konfigurierbaren Seitenbereich werden größere Vorlagenkarten mit dem Vorlagennamen und einer erweiterten Beschreibung angezeigt. Benutzer können verschiedene Vorlagenlisten anzeigen, ihre Favoriten markieren und Vorlagen entweder alphabetisch oder nach der zuletzt verwendeten sortieren. • Das Vorlagenformular zeigt Vorlagenfelder in einem deutlich gekennzeichneten Formularabschnitt und zeigt die Zeilennummern und Überschriften für jede Vorlagenzeile an, um die Lesbarkeit zu verbessern • Im Header der Registerkarte „Vorlage“ wird „Vorlage bearbeiten“ angezeigt, wenn ein Anwender eine Vorlage im Bearbeitungsmodus öffnet. **Integration von Frontline-Fallseiten mit Wissensanleitung** Ermöglichen Sie Service Desk-Mitarbeitern das Anhängen und Hinzufügen von Links zu Wissensartikeln in Kommentaren, Arbeitsnotizen oder E-Mails mithilfe von Dialogfeldern ohne Modus. **Spezielle Bearbeitungsnotizen erneut anzeigen** Sie können die speziellen Bearbeitungsnotizen für einen Fall jederzeit anzeigen, indem Sie in der Aktionsleiste des Falldatensatzes im Menü Weitere Aktionen **die Option Spezielle Bearbeitungsnotizen** auswählen. **Die Kundenzentrale-Anwendung wurde von der Familien- in die Store-Version verschoben**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Beginnend mit Release Yokohama wurde die Anwendung Kundenzentrale (com.sn_csm_customer_central) auf Release ServiceNow Storeumgestellt. Alle neuen Erweiterungen für diese Anwendung werden über die Store-App „Kundenzentrale“ bereitgestellt.
Audit-Management	**Reflow for Configurable Workspace** Der konfigurierbare Audit-Management-Arbeitsbereich unterstützt den Umbruch, wodurch Seiten und Inhalte über Ihre Browsereinstellungen bis zu 400 % gezoomt werden können, ohne dass Inhalt oder Funktionalität verloren gehen.
Authentifizierung	**Multi-factor authentication (MFA) enforcement** MFA ist vorgeschrieben und wird für alle Anwender ohne SSO-Anmeldung erzwungen, die auf ServiceNow® zugreifen.
Betriebliches Kontinuitätsmanagement	**Using latest assessment template for conducting BIAs** Sie können die aktuelle Bewertungsvorlage verwenden, um die Geschäftsauswirkungsanalyse (BIA) durchzuführen.
Fallverwaltung für CSM	**Process Mining** Verwenden Sie die Process Mining-Erweiterungen, um Prozesse nach Bedarf zu verbessern: • Aus allen Datensätzen im Inhaltspaket für Process Mining für Kundenservice-Management (CSM)wurde die Betrachterrolle entfernt. • Legen Sie Prozesskonfigurationen als schreibgeschützte Vorlagen fest, die nur von einem Process Mining-Administrator gelöscht werden können. Sie können Kunden ermöglichen, die Vorlage zu kopieren oder bestimmte Teile in ihre anwenderdefinierte Konfiguration zu importieren.
Codesignatur	**Verbesserungen der Schutzmaßnahmenprüfung** Die Prüfung der Codesignaturschutzmaßnahmen wurde verbessert, um die Signaturverifizierung zu erleichtern, was zu sichereren Workflows führt. Darüber hinaus wurden mehrere Optimierungen implementiert, um die Leistungs-Benchmarks des Guardrails-Scans zu verbessern, und Protokolldateien verfügen jetzt über eine intuitivere Benennungskonvention, die die Dateiidentifizierung im System vereinfacht. **Generieren Sie Update-Sätze mit einer maximalen Größe von 10.000 Datensätzen** Die Codesignatur erzwingt jetzt Grenzwerte für große Update-Sätze, um die Anwender-Experience zu verbessern. Die maximale Größe für ein Update Set beträgt 10.000 Datensätze. **Benennungsaktualisierungen für vertrauenswürdige Instanzen und Produktionsinstanzen**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Die vertrauenswürdige Instanz außerhalb der Produktion wurde in eine vertrauenswürdige Instanz und die geschützte Produktionsinstanz in eine Produktionsinstanz umbenannt. Diese Benennungsaktualisierungen wurden vorgenommen, um sie besser an die Kundennutzung anzupassen.
Kollaboratives Arbeitsmanagement	**Verbesserte Anwender-Experience beim Kopieren von Links von Tafeln** Stellen Sie sicher, dass Ihr Team dieselben Daten sieht wie Sie, wenn Sie Links zu Ihren Tafeln über die Aktion **Link kopieren** freigeben, die jetzt auf den verknüpften Arbeitsbereich zugreift und die Ansicht anzeigt, in der Ihnen die Tafel unabhängig von den Ansichtseinstellungen des Anwenders angezeigt wird. **Umleitung zur CWM-Aufgabe aus Benachrichtigungs-E-Mails** Greifen Sie auf Aufgabendetails zu, wenn Sie eine Aufgabe aus einer Zuweisungs-E-Mail von CWM in einer neuen Browserregisterkarte im Kontext der zugehörigen Tafel öffnen, anstatt zur Startseite des Arbeitsbereichs weitergeleitet zu werden. **Umleitung zu den bestimmten Dokumentseiten aus Benachrichtigungs-E-Mails** Greifen Sie auf die spezifische Dokumentseite zu, in der Sie @-erwähnt sind, indem Sie in der Benachrichtigungs-E-Mail **Dokument anzeigen** auswählen, um zu vermeiden, dass Sie mehrere Seiten im Dokument durchsuchen müssen. **Reflow for Configurable Workspace** Der CWM -Arbeitsbereich unterstützt den Umbruch, wodurch Seiten und Inhalte über Ihre Browsereinstellungen bis zu 400 % gezoomt werden können, ohne dass Inhalt oder Funktionalität verloren gehen.
Common Core	**Spaltenorganisation** Sie können Spalten auswählen und neu anordnen, wenn Sie Ihrer Vorlage eine Tabelle mit dem Add-in Dokument-Designer Microsoft Word hinzufügen. Dies hilft bei der Organisation von Inhalten, um Ihre Berichtsanforderungen zu erfüllen. **Create content configurations** Mit der Anwendung Dokument-Designer können Sie bis zu 20 Spalten in einer Tabelle und einem Inhaltsblock hinzufügen. Dies bietet mehr Flexibilität und Anpassungsmöglichkeiten für Ihre Berichterstellungsanforderungen.
Compliance-Fallmanagement	**Rollen für intelligente Bewertung aktualisiert** Die folgenden Rollen in Compliance Case Management wurden mit Bezug auf intelligente Bewertungen aktualisiert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	• sn_comp_case.compliance_case_admin • sn_comp_case.compliance_case_analyst • sn_comp_case.compliance_case_business_user • sn_comp_case.compliance_case_manager **Reflow for Configurable Workspace** Der konfigurierbare Compliance-Management-Arbeitsbereich unterstützt den Umbruch, wodurch Seiten und Inhalte über Ihre Browsereinstellungen bis zu 400 % vergrößert werden können, ohne dass Inhalt oder Funktionalität verloren gehen.
Configuration Management Database (CMDB)	**CMDB-Arbeitsbereich v6.3** • Wenden Sie die Filter, die zuvor nur für die Abdeckungsdiagramme verfügbar waren, auf alle Diagramme auf der Kachel „Discovery-Quellen“ im CMDB 360-Dashboard an. Sie können beispielsweise Nicht-CMDB-Tabellen herausfiltern oder Datensätze nur aus Prinzipalklassen einbeziehen. Weitere Informationen finden Sie unter CMDB 360 experience in CMDB Workspace . • Verwenden Sie einen Bedingungsgenerator oder ein anwenderdefiniertes Skript, um die Liste der Deduplizierungsaufgaben einzugrenzen, die einer Vorlage zugewiesen sind. Weitere Informationen finden Sie unter Create a de-duplication template . • Verwenden Sie die neue Option **„Leere Feldwerte zulassen“,** um die Zertifizierung leerer Wertfelder beim Erstellen eines Zertifizierungsrichtlinientyps im CMDB-Datenmanager zuzulassen oder zu verhindern. Weitere Informationen finden Sie unter Create a CMDB Data Manager policy in CMDB Workspace . **CMDB-Arbeitsbereich v6.4** Sie können jetzt Dot-Walking verwenden, wenn Sie Zuweisungen für die Optionen Anwenderfeld oder Anwendergruppenfeld für CMDB-Datenmanager-Richtlinien (z. B. Zertifizierung) festlegen. Außerdem werden beim Konvertieren von Legacy-Zertifizierungszeitplänen in Datenmanager-Zertifizierungsrichtlinien die vorhandenen Dot-Walking-Einstellungen beibehalten. Weitere Informationen finden Sie unter Create a CMDB Data Manager policy in CMDB Workspace . **CMDB-Arbeitsbereich v7.4** In CMDB-Arbeitsbereich Version 7.4 können Sie jetzt die folgenden Aufgaben ausführen: • Erstellen Sie manuell ein CI in CMDB-Arbeitsbereich, das seiner Klassenidentifizierungsregel und anderen Klassenanforderungen entspricht und in CMDBauf

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Eindeutigkeit getestet wird, um sicherzustellen, dass das CI gültig ist und die Integrität von CMDBbeibehält. Weitere Informationen finden Sie unter Create a CI manually in CMDB Workspace . • Legen Sie das Integritäts-Dashboard CMDB so fest, dass die Legacy-Methoden zur Berechnung der Vollständigkeits-, Richtigkeits- und Compliance-KPIs verwendet werden. Diese veraltete Berechnungsmethode basiert auf Einstellungen für proportionale Gewichtungen von Metriken innerhalb der aggregierten Punktzahl von KPIs und wurde bis zum Release Washington DC verwendet. Standardmäßig werden diese Gewichtungen nicht bei der Berechnung von KPI-Punktzahlen verwendet. Außerdem zeigt das Integritäts-Dashboard CMDB jetzt die Gesamtpunktzahl an, die standardmäßig ein einfacher Durchschnitt der aggregierten Punktzahlen der Vollständigkeits-, Korrektheits- und Compliance-KPIs ist. **Aktualisieren Sie auf die Walk-Phasenberichte im CSDM Dashboard „Datengrundlagen“.** Der Bericht „Technische Serviceangebote mit Supportgruppe“ oder „Change-Gruppe“ enthält jetzt Daten, die den Parameter `sys_class _name = offering` erfüllen. **Tabellenbezeichnung ändert sich** Die folgenden Tabellenbezeichnungen haben sich geändert: • Die Bezeichnung für die Tabelle „cmdb_ci_service_auto“ lautet jetzt „Serviceinstanz“ anstelle von „Anwendungsservice“. • Die Bezeichnung für die Tabelle „cmdb_ci_service_technical“ lautet jetzt „Technologiemanagement-Service“ anstelle von „Technischer Service“. **Klassenbeschreibungen, die auf der Anwenderoberfläche angezeigt werden** Die Beschreibungen für die Klassen des Basissystems sind jetzt in den CI-Klassen Manager integriert und werden im Feld **Beschreibung** auf der Seite Basisinformationen für eine Klasse angezeigt. **Umbruch für konfigurierbarer Arbeitsbereich** CMDB konfigurierbarer Arbeitsbereich unterstützt den Umbruch, wodurch Seiten und Inhalte über Ihre Browsereinstellungen bis zu 400 % gezoomt werden können, ohne dass Inhalt oder Funktionalität verloren gehen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Continuous Authorization and Monitoring	**Generieren Sie das OSCAL SSP-Modell eines Autorisierungspakets** Exportieren Sie das SSP-Modell eines Autorisierungspakets im OSCAL-Format. Der exportierte Bericht enthält nur die mit dem Autorisierungspaket verknüpften Kontrollziele und ihre zusätzlichen Informationen, z. B. geerbte Steuerungen und die Hierarchie der Kontrollziele. **Generieren Sie ATO-Artefakte in Microsoft Word und HTML-Vorlagen** Verwenden Sie das Plugin Dokument-Designer (com.sn_grc_doc_design), um Berichtsvorlagen in Microsoft Wordzu erstellen. Es wurde ein neues Eigenschaftsmodul eingeführt, um zusätzlich zu einer HTML-Vorlage als Vorlagentyp Microsoft Word -Vorlage auszuwählen.
Reaktion auf Incident zur Vermeidung von Datenverlust	**Data Loss Prevention Incident Response Analyst Workspace** Im DLP-Arbeitsbereich wird der Abschlusscode während des Abschlusses von DLP-Incidents hinzugefügt. **Create Additional Incident Data Fields** Das Feld „Anwenderdefinierte Felder“ wurde in der DLP-Incident-Tabelle in „Zusätzliche Incident-Datenfelder“ umbenannt.
Datenverwaltung	**Datenverwaltungskonsole** Sie können jetzt auf die Datennutzung in Ihrer Instanz zugreifen, indem Sie zu navigieren **Alle** > **Systemdatenverwaltung** > **Datenverwaltungskonsole**.
Datenverwaltung für CSM	**Produktbestandskonfigurationen für Workflows in Customer Lifecycle Management** Führen Sie die Vorgänge Ändern, Anhalten, Fortsetzen und Trennen für Produktbestandsdatensätze direkt über die zugehörige Liste „Produktbestand“ auf der Seite „Accounts“ durch. **Gewähren Sie Schreibzugriff auf Account-Beziehungen** Ermöglichen Sie Administratoren und Kundenservice-Managern, Account-Beziehungsdatensätze zu aktualisieren. **Aktivieren Sie den Schreibzugriff auf Kontaktbeziehungen** Ermöglichen Sie Administratoren und Kundenservice-Managern, die Datensätze der Kontaktbeziehungen zu aktualisieren. **Populate the Type field in relationship tables using the fix script** Migrieren Sie die Account Manager-Verantwortlichkeiten aus den Beziehungen der Account-Teammitglieder zu den neuen Zugriffskonfigurationen für die Verantwortlichkeiten. Mit dem aktualisierten Framework können Sie Zugriffseinstellungen effizienter verwalten. **Aktualisieren Sie die Rollen innerhalb des Beziehungs-Service Desk-Mitarbeiters und des Beziehungs-Beitragenden**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Ändern Sie die Rollen des Beziehungsmitarbeiters und des Beitragenden für die Beziehung, um die neuen granularen Rollen aufzunehmen, die Zugriff nach Zuständigkeiten gewähren können. **Benachrichtigung für Fallaufgaben an Geschäftsstandorten** Zeigen Sie die Benachrichtigungen für die Fallaufgaben an, die den Geschäftsstandorten im Business Location Service Portal (BLSP) zugeordnet sind. Auf diese Weise können Ihre Standortmitglieder über ihre ausstehenden Aufgaben informiert bleiben. **Falllösung durch Standortmitarbeiter an anderen Geschäftsstandorten** Ermöglichen Sie Ihren Standortmitarbeitern, ob es sich um unternehmenseigene oder Drittpartei-Organisationen (interne und externe Geschäftsstandorte) handelt, Probleme von anderen berechtigten Geschäftsstandorten aus zu bearbeiten und zu lösen.
DevOps-Change-Geschwindigkeit	**Vereinfachtes Onboarding von Orchestration-Tools, die im Basissystem nicht unterstützt werden** Integrieren Sie Orchestration-Tools, die im Basissystem nicht unterstützt werden, indem Sie ein generisches Framework nutzen. **Anwenderdefinierte Felder für die Integration des Planungstools** Fügen Sie der Integration Ihres Planungstools anwenderdefinierte Felder hinzu, um die Konfigurierbarkeit zu verbessern und auf geschäftsspezifische Informationen zuzugreifen, um fundiertere Entscheidungen zu treffen.
Dokumentenservices	**PDF-Generierung und Barrierefreiheit** Exportieren Sie eine Sammlung von Datensätzen oder einen einzelnen Datensatz in ein PDF-Format. Neue Systemeigenschaft wurde hinzugefügt, um die Barrierefreiheit zu verbessern. **Workflow-Migration für verwaltete Dokumente** Verbesserte Anwenderfreundlichkeit, Low-Code-Zugänglichkeit und Funktionsparität aufgrund der neu konfigurierten Workflows.
ERP-Canvas	**[store-future: BEGIN review]Leistungsverbesserungen und Modell-/Betriebsaktualisierungen[End]** [store-future: BEGIN review]EPIC1092716[End] **Name der ERP-Integrationsanwendung ändern** Der Name der Anwendung wurde von ERP Data Hub in ERP-Canvas geändert.
ERP Customization Mining	**[store-future: BEGIN review]Datenfunktionen wurden von der Konfigurationsseite auf die Homepage verschoben.[End]** [store-future: BEGIN review]Exportieren, importieren und löschen Sie Daten von der Homepage anstatt von der Konfigurationsseite. [End] **Schnellere Initialisierung**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Zusätzlich zur täglichen Gesamtanwendungsstatistik ruft der anfängliche SQLM- und APPSTATS-Scan jetzt auch alle monatlichen Gesamtanwendungsstatistiken bis zum aktuellen Datum ab.
Enterprise Asset Management	**Aktualisieren Sie den Flow im OT-Arbeitsbereich** Bei Aktualisierungsaufträgen für Einzel- und Mehrfachmodelle kann der OT-Manager das Ersatzmodell bearbeiten, auch nachdem der Aktualisierungsauftrag im OTAM-Arbeitsbereich erstellt wurde. Zusätzlich kann der Beschaffungsort bearbeitet werden. **Reflow for Configurable Workspace** Das konfigurierbare Enterprise Asset Workspace unterstützt den Umbruch, wodurch Seiten und Inhalte über Ihre Browsereinstellungen bis zu 400 % ohne Verlust von Inhalten oder Funktionen gezoomt werden können.
Environmental, Social und Governance	**Ergebnistypen** Wenn Sie die Rolle „ESG-Manager“ [sn_esg.metric_manager] innehaben, können Sie jetzt entweder Text-, Auswahl- oder HTML-Formatoptionen für Antworten auf qualitative Metrikdaten-Aufgaben konfigurieren, die sich auf manuelle Metrikdefinitionen beziehen (einschließlich anfänglicher und überschriebener Antworten). Mit diesen Optionen können Sie Ihren Datenerfassungsprozess präziser und detaillierter gestalten. **Metrikdatentabellenfilter und Erweiterungen des Seitenbereichs** Wenn Sie die Rolle „ESG-Datenbesitzer“ [sn_esg.data_owner] innehaben, können Sie jetzt Filter über das Filtermenü anwenden und Aufgaben im Seitenbereich der Metrikdatentabelle ablehnen oder genehmigen. Datenbesitzer können jetzt mehrere Aufgaben übermitteln und Genehmiger zuweisen, um Aufgaben mehrmals zu genehmigen oder abzulehnen, mit der Option, Auswahl- und HTML-Antwortformate zu verwenden. **Datenbesitzer-Zuweisungstypen** Wenn Sie die Rolle „ESG-Manager“ [sn_esg.metric_manager] innehaben, können Sie den Zuweisungstyp des Datenbesitzers jetzt für manuelle Metrikdefinitionen als „einfach“ oder „erweitert“ konfigurieren. Wenn Sie die Option Einfach auswählen, weist das System der Metrikdaten-Aufgabe den angegebenen Datenbesitzer oder die Datenbesitzergruppe zu. Wenn Sie die Option Erweiterte Zuweisung wählen, die mit der Anwendung GRC: Genehmigungskonfigurator verfügbar ist, können Sie anwenderdefinierte Konfigurationsbedingungen, Tabellen oder Datenbesitzer festlegen, um Datenbesitzer dynamisch zuzuweisen. **Tabelle wurde der Anwendung GRC: Metrics hinzugefügt** Die folgenden Tabellen wurden der Anwendung GRC: Metrics hinzugefügt:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	• sn_grc_metric_import_job • sn_grc_metric_data_import • sn_grc_metric_st_import_log • sn_grc_metric_st_transform_history • sn_grc_metric_import_template **Tabelle wurde der Anwendung ESG Content Accelerator hinzugefügt** Die Tabelle sn_esg_content_issb_citation wurde der Anwendung ESG Content Accelerator hinzugefügt. **Tabelle wurde der Anwendung „Prognoseplanungsanalyse“ hinzugefügt** Die folgenden Tabellen wurden der Anwendung „Prognoseplanungsanalyse“ hinzugefügt: • sn_grc_forecast_analyse • sn_grc_forecast_context • sn_grc_forecast_data • sn_grc_forecast_parameter_data **Datenbankansicht, die der Anwendung „Scope 3 Emissions Management“ hinzugefügt wurde** Die Datenbankansicht sn_esg_scope3_asset_emissions wurde der Anwendung Scope 3 Emissionsmanagement hinzugefügt. **An der Tabelle „sn_grc_metric_data_task“ vorgenommene Änderungen** In der Tabelle sn_grc_metric_data_task wurden die Spalten „job_submitted“, „job_errors“, „choice“, „overridden_choice“, „html“ und „overridden_html“ hinzugefügt. Der Statusspalte wurde das Attribut type="string" hinzugefügt. **An der Tabelle sn_grc_metric_metric wurden Änderungen vorgenommen** In der Tabelle sn_grc_metric_metric wurden die Spalten period_date, data_owner_type, data_owner und data_owner_group hinzugefügt. Der Spalte „domain_area“ wurde das Attribut type="string" hinzugefügt. **An der Tabelle sn_grc_metric_parent_data vorgenommene Änderungen** In der Tabelle sn_grc_metric_parent_data wurden die Spalten „Formeloperands“ und „HTML“ hinzugefügt. **An der Tabelle sn_grc_metric_base_definiton wurden Änderungen vorgenommen** In der Tabelle sn_grc_metric_base_definiton wurden die Quellspalten „Formelbaum“, „Result_type“, „Choice_table“, „Choice_field“, „Choice_condition“ und „Data_owner_assignment_type“ hinzugefügt. Der Häufigkeitsspalte wurde das Attribut type="string" hinzugefügt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	An der Tabelle sn_grc_metric_data_by_entity vorgenommene Änderungen In der Tabelle „sn_grc_metric_data_by_entity“ wurde die Spalte „html“ hinzugefügt. **Attribute in der Tabelle „sn_grc_metric_collector_data“ geändert** In der Tabelle sn_grc_metric_collector_data wurde das Attribut display="true" aus der Spalte „sammler_definition“ entfernt. **Attribute in der Tabelle „sn_grc_metric_data_process_queue“ geändert** In der Tabelle sn_grc_metric_data_process_queue wurde der Spalte metric_definition das Attribut reference_cascade_rule="delete" hinzugefügt. **Attribute in der Tabelle „sn_grc_metric_definition“ geändert** In der Tabelle „sn_grc_metric_definition“ wurde den Spalten „type“ und „method_type“ das Attribut type="string" hinzugefügt. **An der Tabelle „sn_esg_msoff_intg_o365_reporting_configuration_filter“ vorgenommene Änderungen** In der Tabelle sn_esg_msoff_intg_o365_reporting_configuration_filter wurde die Spalte „related_fields“ hinzugefügt. Der Spalte „field_name“ in der Tabelle „sn_esg_msoff_intg_o365_reporting_configuration_filter“ wurde das Attribut „display="true"“ hinzugefügt. **Der Anwendung GRC: Metrics werden Systemeigenschaften hinzugefügt** Die folgenden Eigenschaften wurden der Anwendung GRC: Metrics hinzugefügt: • com.glide.event_manager.grc_metrics_queue.gleich.last.distribution.aktivier • com.glide.event_manager.grc_metrics_queue.claim_limit
Ereignismanagement	**Eigenschaftsname ändert sich** **„CMDB-Korrelation für Warnungszusammenfassung aktivieren“ (CMDB-Gruppen)** (sa_analytics.agg.query_cmdb_correlation_enabled) wurde in **„CMDB-Korrelation aktivieren“**umbenannt. **„Warnungszusammenfassung für CI-basierte automatisierte Gruppen aktivieren“** (sa_analytics.specific_patterns_enabled) wurde **in „ML-basierte Automatisierungskorrelation aktivieren“**umbenannt. **„Warnungszusammenfassung für textbasierte Gruppen aktivieren“** (sa_analytics.text_based_group_enabled) wurde in **„Textbasierte Korrelation aktivieren“**umbenannt. **Alle CMDB-Beziehungen für CMDB-Gruppenkorrelation verwenden. Diese Eigenschaft wirkt sich sowohl**

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	auf die CMDB-Gruppenkorrelation als auch auf die Warnungsähnlichkeit im Warnungsformular aus. (evt_mgmt.related_cis_get_all_relation_types) wurde **in „Alle CMDB-Beziehungen für CMDB-Gruppenkorrelation verwenden“**umbenannt. **Pull-Connectors** Um das Setup für sofort einsatzbereite Ereignisregeln (OOTB) zu vereinfachen, die im Lieferumfang der Pull-Connectors enthalten sind und noch nicht aktiviert, deaktiviert oder geändert wurden, ist die Option **Zusätzliche Abgleichsregeln anwenden** jetzt standardmäßig aktiviert. Wenn eine Regel zuvor angewendet wurde,, müssen Sie diese Option manuell festlegen.
Außendienst-Management	**SLAs im Dispatcher-Arbeitsbereich** Die Abfrage zu verletzten SLAs im Dispatcher-Dashboard in Dispatcher-Arbeitsbereich wurde aktualisiert, um nur die SLAs zu betrachten, die den Arbeitsauftragsaufgaben zugeordnet sind, und nicht die Arbeitsaufträge und Arbeitsauftragsaufgaben. Der Zähler für SLA-Verstöße auf den Aufgabenkarten ist ebenfalls statisch und nicht in Echtzeit. Weitere Informationen zum Ändern des SLA-Timers auf Aufgabenkarten finden Sie unter der Eigenschaft **SLA-Timer für Arbeitsauftrags-Aufgabenkarten** aktivieren in Configure settings for Dispatcher Workspace . **Zuweisungsgruppen und Gebiete im Dispatcher-Arbeitsbereich** Sie müssen die Standardzuweisungsgruppen oder -gebiete in Dispatcher-Arbeitsbereich speichern, damit sie beim Öffnen von Dispatcher-Arbeitsbereichgeladen werden. Wenn Sie die Standardeinstellungen nicht gespeichert haben, müssen Sie die Zuweisungsgruppen oder Gebiete auswählen, die bei jedem Öffnen von Dispatcher-Arbeitsbereichangezeigt werden sollen. Diese Änderung wird vorgenommen, um die Leistung von Dispatcher-Arbeitsbereichzu verbessern. Weitere Informationen zum Speichern der Standardzuweisungsgruppen finden Sie im Abschnitt Gruppen auf der Registerkarte **Allgemein** unter Enable Dispatcher Workspace settings . Informationen zum Speichern von Standardgebieten finden Sie unter Select Territories in Dispatcher Workspace . Administratoren können dies deaktivieren, indem sie die Systemeigenschaft `sn_fsm_disp_wrkspc.enableEmptyState` auf „false“ setzen. **Arbeitsauftragsfragebogen** Verfügbarkeit von Inline-Auswahlmöglichkeiten für eine Frage und die Möglichkeit, zusätzliche Informationen für eine Frage hinzuzufügen, wenn Sie einen Arbeitsauftragsfragebogen über die Anwendung Now Mobile Service Desk-Mitarbeiter ausfüllen. **Rolle für den Zugriff auf Möglichkeiten** Die Rolle „Verfasser der Verkaufschance“ sn_opty_mgmt_core.opportunity_writer wurde durch die Rolle „Beitragender der Verkaufschance“ sn_opty_mgmt_core.opportunity_contributor ersetzt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Außendiensttechniker können die neue Rolle „Beitragender für Verkaufschance“ [sn_opty_mgmt_core.opportunity_contributor] verwenden, um Möglichkeiten zu erstellen und anzuzeigen.
Financial Services Operations Core	**Der Tabelle „Anspruchsbasis“ wurden Felder hinzugefügt** Die folgenden Felder wurden der Tabelle „Anspruchsbasis“ [sn_bom_claim_base] hinzugefügt: • SIU-Überprüfung • Entscheidung über Anspruchsvalidierung • Entscheidung über Anspruchsbetrug
Hardware Asset Management	**Reflow for Configurable Workspace** Das konfigurierbare Hardware Asset Workspace unterstützt den Umbruch, wodurch Seiten und Inhalte über Ihre Browsereinstellungen bis zu 400 % ohne Verlust von Inhalten oder Funktionen gezoomt werden können.
ITOM Health	**Automatisierung bereichern** Ein neuer Abschnitt **„Und schließlich** “ wurde eingeführt, der zwei Optionsfelder enthält, die den vorherigen **Umschalter „Automatisierungen dieses Typs ausführen“** ersetzen. • **Durch das Ausführen anderer Automatisierungen von Ergänzungswarnungen** werden ausgeführte Automatisierungen mit denselben Filterbedingungen fortgesetzt. • **„Keine weiteren Automatisierungen von Ergänzungswarnungen ausführen“** hält zusätzliche Automatisierungen nach der Ausführung an, mit Ausnahme von Automatisierungen, die anderen Zuweisungsgruppen gehören. **Untersuchen Sie Warnungen mit Now Assist** Untersuchen Sie Warnungen mit Now Assist, das jetzt den Prozess Retrieval-Augmented Generation (RAG) verwendet, um die Untersuchung von Warnungen zu verbessern. Diese Erweiterung ermöglicht das Abrufen hochrelevanter vergangener Incidents und bietet genauen Kontext und umsetzbare Einblicke. Now Assist benachrichtigt Benutzer auch über Personen, die an früheren oder aktuellen Maßnahmen zur Lösung ähnlicher Probleme beteiligt sind, und fördert so die Zusammenarbeit und reduziert Doppelarbeit.
ITOM Optimization	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	• Migration von Legacy-Workflows zu Workflow-Studio -Flows oder -Subflows. • Richtlinienregelaktionen unterstützen jetzt Subflows Workflow-Studio anstelle von Legacy-Workflows.
ITOM-Transparenz	**Name suggestions for application service candidates** Erfahren Sie genauere Namensvorschläge für Anwendungsservice-Candidates basierend auf Service-Fingerabdrücke in Service-Mapping Plus Store Version 1.15.0. **Grenzwerte in Service-Mapping** Grenzwerte in Service-Mapping verhindern das Deaktivieren oder Löschen von Aufträgen, die für den Checkpoint Reaper oder den Blob Reaper des Servicemodells geplant sind. **Namensaktualisierung in Service-Mapping** • Anwendungsservices im Navigationsmenü wurden in Serviceinstanzen umbenannt. • Die Bezeichnung für die Tabelle [cmdb_ci_service_auto] wurde von Anwendungsservice in Serviceinstanz geändert. **Überwachung des Discovery-Status** Discovery -Zeitpläne, die über eine bestimmte Anzahl von Minuten keine Statusaktualisierungen aufweisen, werden automatisch vom Statusüberwachungsauftrag Discovery analysiert. Standardmäßig gilt dieser Auftrag für Zeitpläne Discovery, die Konfigurationselemente erkennen.
Identität	**Access Analyzer** Weisen Sie den Anwendern die Rolle „AA_Admin“ zu, damit sie auf die Zugriffsanalyse zugreifen und sie verwalten können. **Wichtig:** Access Insights (Zugriffsanalyse V4) ist in ServiceNow Storeverfügbar. Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow Store.
Incident-Management	**E-Mail-Umleitungsverhalten für E-Mail-Benachrichtigungslinks zu schwerwiegenden Incidents** In E-Mail-Benachrichtigungen zu schwerwiegenden Incidents können Sie jetzt entscheiden, wohin die Links zu einem Datensatz für schwerwiegende Incidents umgeleitet werden. Anstatt einen Datensatz für schwerwiegende Incidents automatisch in der klassischen UI16-Schnittstelle in Management schwerwiegender Incidentszu öffnen, kann er auch in SOWgeöffnet werden. Der Link zum Datensatz des schwerwiegenden Incident in einer E-Mail-Benachrichtigung wird in SOW nur geöffnet, wenn die folgenden Bedingungen erfüllt sind:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	• Die Eigenschaft **SOW-E-Mail-Benachrichtigung umleiten** (*sow_email_notification_redirect*) ist auf „true“festgelegt. Wenn Sie diese Eigenschaft auf „true“ festlegen, wird das E-Mail-Umleitungsverhalten für alle Tabellen einschließlich schwerwiegender Incidents aktiviert. • Die Eigenschaft **SOW-E-Mail-Benachrichtigung für Management schwerwiegender Incidents umleiten** (*sn_major_inc_mgmt.sow_email_notification_redirect.mim*) ist auf wahrfestgelegt. • Sie haben die Rolle sn_sow_user. Das Plugin „ITSM Notifications Redirection“ (com.snc.itsm.notifications_redirection) wird automatisch installiert und aktiviert, um dieses Verhalten zu unterstützen. **E-Mail-Umleitungsverhalten für E-Mail-Benachrichtigungslinks zu Incidents** In E-Mail-Benachrichtigungen zu Incidents können Sie jetzt entscheiden, wohin die Links zu einem Incident-Datensatz umgeleitet werden. Anstatt einen Incident-Datensatz automatisch in der klassischen UI16-Schnittstelle in Incident-Managementzu öffnen, kann er auch in SOWgeöffnet werden. Der Link zum Incident-Datensatz in einer E-Mail-Benachrichtigung wird nur dann in SOW geöffnet, wenn Sie über die Rolle sn_sow_user verfügen und eine der folgenden Bedingungen erfüllt ist: • Die Eigenschaft **SOW-E-Mail-Benachrichtigung umleiten** (*sow_email_notification_redirect*) ist auf „true“festgelegt. Wenn Sie diese Eigenschaft auf „wahr“ setzen, wird das E-Mail-Umleitungsverhalten für alle Tabellen einschließlich des Incidents aktiviert. • Die Eigenschaft **SOW-E-Mail-Benachrichtigung für Incident-Management umleiten** (*sow_email_notification_redirect.incident*) ist auf „true“festgelegt. Sie können diese Eigenschaft erstellen, wenn Sie das E-Mail-Umleitungsverhalten speziell für die Incident-Tabelle aktivieren oder einschränken möchten. Wenn diese Eigenschaft erstellt und festgelegt wird, überschreibt sie die Basissystemeigenschaft **„Redirect SOW Email notification (SOW-E-Mail-Benachrichtigung** umleiten)“ (*sow_email_notification_redirect*). Das Plugin „ITSM Notifications Redirection“ (com.snc.itsm.notifications_redirection) wird automatisch installiert und aktiviert, um dieses Verhalten zu unterstützen. **Änderungen am Incident- und Problem-Workflow**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Wenn ein Problem behoben und die Option **Korrektur teilen** ausgelöst wird, wird das Ereignis zum Feld **Arbeitsnotizen (privat)** anstelle des Felds **Zusätzliche Kommentare (sichtbar für Kunden)** für den Incident hinzugefügt, der dem Problemdatensatz zugeordnet ist. Diese Funktion ist im Basissystem für Neukunden verfügbar. Für Bestands- oder Upgradekunden muss der Administrator die Systemeigenschaft **Problem zu Incident-Arbeitsnotizen** (*sn_sow_inc.problem.to.incident.worknotes.default*) auf wahr festlegen, um die Funktion zu aktivieren. **Änderungen am Verhalten beim erneuten Öffnen eines incident** Ermöglichen Sie Mitarbeitern mit Incident-Schreibzugriff, Anrufern, anfordernden Personen oder Endanwendern **im Feld Geöffnet von**, einen gelösten Incident erneut zu öffnen. Sowohl der Anrufer als auch die anfordernde Person können die Option **Erneut öffnen** im Formular „Incident Classic UI16“ und in den Portal-UIs, z. B. im Portal Serviceportal und Mitarbeiter-Servicecenter (ESC), anzeigen und verwenden. Ein Service Desk-Mitarbeiter kann die Option **Erneut öffnen** im Formular „Incident Classic UI16“ anzeigen und verwenden, um jeden Incident erneut zu öffnen, der ihm oder anderen Service Desk-Mitarbeitern zugewiesen ist. Auf der Portal-UI können Service Desk-Mitarbeiter jedoch nur einen Incident anzeigen und die Option **Erneut öffnen** verwenden, um sie erneut zu öffnen, wenn sie ihnen zugewiesen sind. **CIs in Incident-Formularen sortieren** Die Suchleistung der verfügbaren CIs für das Feld **Konfigurationselement** in einem Incident-Formular wird verbessert, um eine aufgeräumte Benutzeroberfläche und ein schnelles Laden und Sortieren der CIs zu fördern. Die Suchergebnisse, in denen die CIs aufgelistet sind, werden alphabetisch nach CI-Name anstatt nach CI-Klasse und dann nach CI-Name sortiert. Das Attribut **ref_ac_order_by=sys_class_name** wird aus den Standardattributen im Feld **cmdb_ci** der Aufgabentabelle [task] entfernt, wodurch die Leistung des Felds verbessert wird. Diese Änderung gilt für neue und vorhandene Anwender, die die Standardattribute verwenden. Sie können die Option **Attribute überschreiben** verwenden, um diese Änderung für alle erforderlichen untergeordneten Tabellen einzuschränken, die bis zum Feld **cmdb_ci** der Aufgabentabelle [task] reichen.
Instanzübergreifende Datenreplikation	**Verbesserungen bei Seeding-Anforderungen** In V2-Replikationssätzen ist die Anzahl der Datensätze in einer Seeding-Anforderung jetzt unbegrenzt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Verbesserungen beim Datenvergleich In V2-Replikationssätzen ist die Anzahl der Datensätze im Vergleich oder für das erneute Seeding jetzt unbegrenzt. **Fehlende Anhänge für erneutes Seeding** Anhänge sind jetzt in Datenvergleichsanforderungen enthalten. **Verbesserungen der Seeding-Leistung** Der Seeding-Durchsatz und die Effizienz der Nachrichtenwarteschlange wurden in IDRoptimiert.
Insurance Claims Core	**Der Tabelle „Anspruch Incident“ wurden Felder hinzugefügt** Der Tabelle „Schadensfall-Incident“ [sn_ins_claim_property] wurden die folgenden Felder hinzugefügt: • Verletzt • Versicherter Gegenstand
MID-Server	**Der MID-Server unterstützt und erfordert mindestens JRE-Version 17** Der MID-Server wird mit Java 17 kompiliert und ist mit keiner Java-Version unter 17 für die Ausführung zur Laufzeit kompatibel. Der MID Server wird mit Version 17.0.12 gebündelt, und die mindestens unterstützte JRE-Version ist 17.0.10. Informationen zu den erforderlichen Verfahren vor dem Upgrade der Instanz finden Sie im Artikel MID-Server JRE-Mindestversionsanforderung – Update auf JRE 17 Ab Yokohama-Release [KB1704368] in der Now Support Knowledge Base. **Verbesserungen bei der manuellen Installation eines MID Servers unter Windows** Der MID Server kann jetzt auf Windows-Hosts direkt als LocalSystem-Benutzer oder ohne Administratorrechte mit Start- und Stoppberechtigungen installiert werden.
Mobile Platform	**Erweiterungen und Änderungen des Eingabeformularbildschirms** Verwenden Sie die folgenden Erweiterungen, die dem Eingabeformular-Bildschirm hinzugefügt wurden: • Auswahl der Eingabewerte direkt im Eingabeformular-Bildschirm, entweder aus einer Liste oder aus einer Gruppe von Chips. Jetzt müssen Anwender für die Wertauswahl nicht zu einem separaten dedizierten Bildschirm navigieren, wenn sie das Layout für Inline-Auswahl-Chips verwenden. Sie können auch die Anzahl der Eingabewerte definieren, die in einem Eingabeformular-Bildschirmabschnitt angezeigt werden sollen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	• Möglichkeit zum Hinzufügen von Bildern, Nur-Text und Rich-Text in bestimmten Eingaben. Diese hinzugefügten beschreibenden Elemente bieten Ihren Anwendern mehr Kontext und vermitteln eine klarere Vorstellung davon, was für bestimmte Eingaben erforderlich ist. Beispielsweise kann ein Bild eine Prüfliste ergänzen, um sicherzustellen, dass eine Hardware richtig verkabelt ist. • Bieten Sie Anwendern die Möglichkeit, Aktionen in Bezug auf den angezeigten Eingabeparameter auszuführen, während sie direkt in einem Eingabeformular-Bildschirm arbeiten. Die verfügbaren Aktionen sind: Zu einem anderen Bildschirm navigieren, einen Anhang aus der Galerie oder der Kamera hinzufügen und einem Feld einen Kommentar hinzufügen. Anwender übermitteln diese hinzugefügten Aktionen entweder, wenn sie ihren Fortschritt speichern oder den Eingabeformularbildschirm abschließen. • Speichern Sie die Bildschirmdaten des Eingabeformulars, bevor Sie sie absenden. Anwender mit Zugriff auf denselben Datensatz können die Änderungen der anderen Anwender sehen, indem sie ihren Fortschritt speichern oder das Eingabeformular ausfüllen. • Interagieren Sie mit anderen Navigationsregisterkarten, und wechseln Sie zwischen ihnen, während Sie gleichzeitig am Eingabeformular-Bildschirm arbeiten. • Abschnitte werden nicht mehr angezeigt, wenn sie keine Eingabefelder enthalten. **Zusätzliche Nummernattribute für Eingabeformularbildschirme** Verwenden Sie in Ihren Eingabeformularbildschirmen die folgenden Zahlenattribute: • Verwenden Sie das Attribut `CustomErrorMessage`, um eine Fehlermeldung anzugeben, wenn eine UI-Regelbedingung erfüllt ist. • Verwenden Sie das Attribut `SkipValidationWhenHidden`, um die Validierung ausgeblendeter Eingaben zu überspringen. **Aktivieren Sie das Scannen von Barcodes mit einem externen Scanner** Konfigurieren Sie das Scannen von Barcodes mit einem externen Scanner, ohne den Zugriff auf die Kamera für die gesamte mobile App zu verweigern. **Verbesserungen und Änderungen beim mobilen Publishing**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

<table>
<tr><th>Anwendung oder Funktion</th><th>Details</th></tr>
<tr><td></td><td>

Aktivierte Android Deep-Links für mehrere Instanzen.
Verbesserte Validierung für transparente Bilder, die in Branding-Apps verwendet werden.
Unterstützung für öffentlich zugängliche Bildschirme in gebrandeten Mobile-Apps. Administratoren können URLs konfigurieren, die Verknüpfungen zu öffentlich zugänglichen Webseiten erstellen. Diese Webseiten werden Endbenutzern angezeigt, ohne dass sie sich bei der mobilen App anmelden müssen.

</td></tr>
<tr><td>Next Experience</td><td>
Next Experience preferences
Mit dem neuen Benutzereinstellungsbereich können Sie effizienter und optimierter arbeiten. Verwenden Sie die neue Suchleiste, um Ihre Einstellungen zu finden. In einem breiteren modalen Fenster werden alle Einstellungsgruppen angezeigt. Wenn Sie eine Gruppe auswählen, werden alle zugehörigen individuellen Einstellungen im selben Fenster angezeigt.
</td></tr>
<tr><td>Next Experience-Komponenten</td><td>
Komponenten
<table>
<tr><th>Komponente</th><th>Erweiterung</th></tr>
<tr><td>Terminkalender</td><td>

Wählen Sie mehrere Slots aus
Fügen Sie anpassbare Kategorien für Terminfenster hinzu
Blenden Sie vergangene und nicht verfügbare Zeitfenster aus
Fügen Sie in Terminfenstern kontextbezogene Tags hinzu
Konfigurieren Sie die Anzahl der Zeilen, die in jedem Slot in den Ansichten „Tag“ und „DAYMOBILE“ angezeigt werden
Konfigurieren Sie die Höhenanpassung des Containers

</td></tr>
<tr><td>Anhänge</td><td>

Option zum Herunterladen aller Anhänge
Überarbeitete Popup-Nachricht zur Bestätigung des Löschens des Anhangs

</td></tr>
<tr><td>Avatar</td><td>Konfigurieren Sie den Avatar so, dass er sich wie eine Schaltfläche oder ein Link verhält.</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details

Komponente	Erweiterung
Kalender	• DST-Unterstützung mit mehreren Zeitzonen in den Ansichten Kalender und Zeitleiste • Header ausblenden • Mehrere Zeitzonen in der Zeitleistenansicht • Bildlaufsteuerung für die Ansichten Kalender und Zeitleiste
E-Mail-Editor	Now Assist Vorschläge der generativen KI für alle E-Mail-Szenarien, E-Mail-Vorlagen, Antwortvorlagen und Textbausteine.
E-Mail-Editor (Mini)	Now Assist Vorschläge der generativen KI für alle E-Mail-Szenarien, E-Mail-Vorlagen, Antwortvorlagen und Textbausteine.
Formular	• Aktualisierungen des Konfigurationsbereichs • Updates des Formular-Controller-Konfigurationsbereichs
Formularvorlagen	• Vorlagen in alphabetischer Reihenfolge und nach „Zuletzt verwendet“ sortieren. • Neue Registerkarte für „Favoriten“ zum Hinzufügen und Entfernen von Vorlagen. • Größere Karten, auf denen der Vorlagenname und die Beschreibung nicht gekürzt werden und deren Zeitstempel „Zuletzt verwendet“ angezeigt wird.
Hervorgehobener Wert	• Mittelgroße Variante. • Anwenderdefinierte Tooltip-Eigenschaft.
IFrame	Nachrichten an iframe-Dokument senden.
Kanban-Tafel	• Mehrfachauswahl in Karten • Konfigurieren Sie die Auswahl von Abhängigkeitslinien • Fügen Sie einen sekundären Header hinzu

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details

Komponente	Erweiterung
Dialogfeld ohne Modus	Machen Sie das Dialogfeld dynamisch und passen Sie die Größe automatisch an den Inhalt an.
Knotenkarte	• Layout für die Darstellung von Diagrammen ohne Struktur oder Hierarchie erzwingen • Anwenderdefinierte Popover-Konfiguration in den Layouts „Hierarchisch“, „Ebenen“ und „Force“. • Anpassbare Knoten in nicht einheitlichen Layouts • Selbstreferenzierende Knoten, die mit Edges markiert sind, die auf den Knoten zurückführen • Exportieren Sie Karten in JPG und PNG • Aggregieren oder trennen Sie mehrere Verbindungen zwischen denselben Knoten
Pille	Zeigen Sie den ausgewählten Pillenstatus an, der standardmäßig nicht angezeigt wird.
Schnellfilter	• Konfigurieren Sie Abschnittsheader in der Vorauseingabe-Dropdownliste • Konfigurieren Sie die Schaltfläche für die Fußzeilenaktion • Konfigurieren Sie den Platzhaltertextwert für das Eingabefeld
Datensatzsuche	• Suchen Sie nach Kontakten anhand des Namens, der Telefonnummer oder der E-Mail-Adresse • Zeigen Sie eine Vorschau der ausgewählten Ergebnisse in paginierter Form an • Sie können einen Kontakt auf der Kurzliste schnell mit einem Fall verknüpfen oder die Verknüpfung aufheben • Bearbeiten Sie Details für einen Datensatz, ohne auf den übergeordneten Datensatz zuzugreifen • Blenden Sie den Datensatzheader aus • Konfigurieren Sie Suchergebnisse • Hervorgehobene Werte in der verknüpften Karte rendern

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details

Komponente	Erweiterung
	• Suchergebnisse anhand bestimmter Bedingungen qualifizieren (Referenzqualifizierer) • Blenden Sie Felder mit leeren Werten aus • Schaltfläche „Link“ ausblenden • Erweitern oder reduzieren Sie die Karte
Stepper	• Standardisierte Schriftgröße (klein oder mittel) für alle Schritte • Standardmäßig wird die Paginierung so angepasst, dass der aktuell ausgewählte Schritt angezeigt wird

Datenvisualisierungen

Diagramm	Erweiterung
Balkendiagramm	Informationen zu Prozent (%) wurden den Diagramm-Tooltips und der Datentabelle unter dem Diagramm hinzugefügt.
Blase	Prozent (%) Informationen wurden Diagramm-Tooltips hinzugefügt.
Geokarte	Informationen zu Prozent (%) wurden den Diagramm-Tooltips und der Datentabelle unter dem Diagramm hinzugefügt.
Heatmap	• Informationen zu Prozent (%) wurden den Diagramm-Tooltips und der Datentabelle unter dem Diagramm hinzugefügt. • Wenn der Metrikwert auf „Anzahl“ festgelegt ist, wird eine Null (0) angezeigt, wenn keine Daten verfügbar sind.
Pivot-Tabelle	• Wenn im ausgewählten Datensatz oder für die Konfiguration kein Wert vorhanden ist, wählen Sie das Anzeigeformat aus. • Grenzwert für Datenquellen von 10 auf 15 erhöht.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details

Diagramm	Erweiterung

Zeitreihen	• Informationen zu Prozent (%) wurden den Diagramm-Tooltips und der Datentabelle unter dem Diagramm hinzugefügt.
	• Unterstützung für Geschäftskalender wie Gregorianischer Kalender, Geschäftskalender und manuell hinzugefügte Kalender.
	• Für alle Diagrammformate außer „Spalte:“
	  ○ Wenn im ausgewählten Datensatz oder für die Konfiguration kein Wert vorhanden ist, wählen Sie das Anzeigeformat aus.
	  ○ Wenn für Tabellendatenquellen für eine bestimmte Zeit keine Daten im Diagramm vorhanden sind, wird eine durchgehende Linie ohne Lücken angezeigt.
	• Zeigen Sie eine Diagramm- und Graph-Datentabelle für den einfacheren Zugriff auf Sprachausgabeprogramme an.
	• Bei Linien-, Spline-, Flächen- und Stufendiagrammen wird an jedem Datenpunkt im Diagramm eine Markierung angezeigt, einschließlich der Werte, an denen Werte null (0) sind oder fehlen.
	• Bei einem Diagramm mit bis zu 3 Metriken können Sie für jede Metrik alternative Gruppieren nach-Werte hinzufügen, aus denen der Anwender auswählen kann.
	• Wird sortiert, wenn Daten gruppiert werden.
	• Neue Option für Datumsbereich zum Festlegen des Enddatums des Zeitraums, das automatisch auf das aktuelle Datum aktualisiert wird.

Vorlagen

Vorlage	Beschreibung
Dashboards	• Pillen oben auf der Seite zeigen alle Kategorien an, die dem Dashboard zugewiesen sind • Benutzeravatare oben auf der Seite zeigen an, dass die Echtzeitbearbeitung erfolgt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

<table>
<tr><th>Anwendung oder Funktion</th><th>Details</th></tr>
<tr><td></td><td>
Pakete
<table>
<tr><th>Paket</th><th>Erweiterung</th></tr>
<tr><td>Datensatzliste</td><td>• Bedingungsgenerator im Listenheader verfügbar
• Wenn die Live-Liste aktiviert ist, ist standardmäßig das unbegrenzte Scrollen aktiviert</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>Next Experience Developer(NED)-Tools</td><td>
Zeitfilter für Ereignisse
Jedem Ereignis wurden Symbole hinzugefügt, damit Sie beim Filtern von Ereignisse einen Zeitrahmen auswählen können.
Unterstrukturfilter für Ereignisse
Scrollen und durchsuchen Sie einen ausgewählten Teil der Komponentenstruktur.
Filter für Ablaufverfolgungen
Filtern Sie Ablaufverfolgungen mit Front-End-Filtern, um Bereichsvisualisierungen zu optimieren, Spezialfiltern, um gezielte Wasserfallanalysen anzuzeigen, ohne den Gesamtkontext zu verlieren, und Ebenenfiltern, um die Detailanzeige in Bereichsvisualisierungen anzupassen.
</td></tr>
<tr><td>Benachrichtigungen</td><td>
Erweiterte Filter in den Benachrichtigungseinstellungen
Verwenden Sie Benachrichtigungsfilter für Kategorien, Zustellkanäle, aktive oder inaktive Benachrichtigungen, Abonnements und Digest-fähige Benachrichtigungen.
Unterstützung für Zuweisungsgruppe
Senden Sie Anbieterbenachrichtigungen für Zuweisungsgruppen und an Anwender, die Teil von Gruppen sind, die in der Tabelle „sys_user_group“ gespeichert sind.
Erweiterte Bedingung für Anbieter-Framework
Verwenden Sie eine erweiterte Bedingung, um eine Benachrichtigung zu senden, die auf dem aktuellen E-Mail-Datensatz basiert und Feldwerte oder Systemeigenschaften ändert.
Obligatorische Benachrichtigungen für Anbieter-Framework
Machen Sie kritische Benachrichtigungen für das Anbieter-Framework obligatorisch.
E-Mail-Bounce
Verhindern Sie das erneute Senden zurückgewiesener E-Mails an Adressen, von denen bekannt ist, dass sie Zurückweisungen generieren.
</td></tr>
<tr><td>Now Assist</td><td></td></tr>
</table>

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Der Seismic-E-Mail-Client wird standardmäßig unter Core-UI mit der Aktivierung von aktiviert. Dieser Client bietet die Anwendung für generative KI Funktionen zum Erstellen von E-Mail-Antworten, zur Entwurfsverwaltung und zur Vorlagenverwaltung. **Now Assist Bereichsantwort** Wenn die Karussell-Experience entfernt wird, generiert das Feld Now Assist jetzt eine synthetisierte Antwort für jede Anwenderanfrage. Diese Antwort enthält Inhalte aus Wissensartikeln, Flows und Aktionen, Kompetenzen und Links zu diesen Artikeln anstelle von nur dem Bereich Now Assist Kompetenzen.
Now Assist für Ersteller	**Changes lassen sich bei der Vorschau auf und der Aktualisierung von Anwendungen einfacher erkennen** Beim Laden der Vorschau auf eine Anwendung werden alle von der Kompetenz Now Assist für App-Generierung vorgenommenen Änderungen aufgelistet. **Bearbeiten Sie Anwendungen, ohne den Umfang manuell ändern zu müssen** Wenn Sie Anwendungen bearbeiten, ändert die Kompetenz Now Assist für die App-Generierung den Bereich, in dem Sie arbeiten, automatisch in den Bereich der Anwendung. **Einfachere Abfrage der Analytics-Generierung** Bei der Analytics-Generierung wird jetzt ein semantischer Filter anstelle von Natural Language Query (NLQ) verwendet, was zu weniger strengen Anforderungen für Abfragen führt. **Verbesserte Abfrage-Engine für die Analytics-Generierung** Ab dem Update vom März 2025 unterstützt die Analytics-Generierung GPT-4o für die Generierung von Abfragen, um eine höhere Genauigkeit der Antworten zu erreichen.
Now Assist für Customer Service Management (CSM)	**Erweiterungen für E-Mail-Antwortempfehlungen** Die KI-generierte Antwortempfehlung wurde verfeinert, um durch Anwendung von Tonänderungen im Kontextmenü Now Assist die beste Antwort für Anwender zu erstellen. Zusätzliche Tonoptionen, einschließlich lässig, formal und angenehm, sind verfügbar. **Verbesserungen der Chatantwortempfehlung** Die Verbesserungen der Chatantwortempfehlung wurden hinzugefügt, um in einem Konversationston zu antworten und die Funktionsparität in der Konsole Now Assist-Administrator zu erhalten: • Die KI-generierte Antwortempfehlung wurde verfeinert, um die beste Antwort für Ihre Anwender zu erstellen, indem im Kontextmenü Now Assist Tonänderungen vorgenommen wurden. Zusätzliche Tonoptionen, einschließlich lässig, formal und angenehm, sind verfügbar.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	• Parität mit den Fähigkeiten der Chat-Zusammenfassungskonsole Now Assist-Administrator hinzugefügt. Mit der Now Assist-Administrator -Konsole können Sie das Portal und die Kanäle für Chatantwortempfehlungen festlegen und zusätzliche Supportrollen zuweisen. **Erweiterung der Fallzusammenfassung** Die Option für detailliertes Feedback ist jetzt für 👎 für negatives Feedback in der generierten Fallzusammenfassung verfügbar. Xanadu-Patch 7: Die Funktionen der Fallzusammenfassungsfunktion wurden erweitert, sodass sie jetzt für benutzerdefinierte Tabellen verwendet werden kann.
Now Assist für IT Service Management (ITSM)	Frühzeitige Yokohama-Verfügbarkeit **Systemeigenschaft zum Anzeigen von Wissensartikelvorlagen** Zeigen Sie Wissen Artikelvorlagen an, die Sie zum Erstellen von Artikeln mithilfe einer Systemeigenschaft verwenden können. In früheren Versionen wurden die Vorlagen standardmäßig angezeigt.
Now Assist in Virtual Agent	**Frühzeitige Yokohama-Verfügbarkeit** **Aufrufe für dynamische Übersetzung** Wenn native Übersetzung aktiviert ist, erfolgt nur dann ein Aufruf Dynamische Übersetzung, wenn eine nicht unterstützte Sprache für native Übersetzung verwendet wird.
Now Platform-Kernfunktion	**Aktualisierte Zugriffssteuerungslisten (ACLs) für Transaktionstabellen und Sitzungsverwaltungstabellen** Die ACLs für eine Reihe von Transaktionsmanagement-Tabellen und Sitzungsmanagement-Tabellen wurden aktualisiert, um die Sicherheit durch eine Kombination aus Verweigern- und Zulassen-ACLs zu erhöhen. Alle neuen ACLs haben ein Sicherheitsattribut. Sie müssen über das Sicherheitsattribut verfügen, um der Rollenliste einer ACL hinzuzufügen. Weitere Informationen finden Sie unter Configure an ACL rule , Deny-Unless ACL und . Die aktualisierten Transaktionsmanagement-Tabellen umfassen: • syslog • syslog_ajax • syslog_email • syslog_transaction • syslog_script

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Die aktualisierten Tabellen für das Management von Sitzungen umfassen: • sys_audit • sys_security_acl • sys_user_auth • sys_user_session **Configuring plugins for the TinyMCE HTML editor** Das Plugin „Accessibility Checker“ (a11ychecker) ist jetzt im HTML-Editor TinyMCE verfügbar. Das Plugin identifiziert Verstöße gegen die Barrierefreiheit gemäß WCAG und Abschnitt 508 und bietet gegebenenfalls eine automatische Reparaturfunktion. Informationen zum Konfigurieren des Plugins finden Sie unter Change the TinyMCE HTML editor plugins . Zusätzliche Konfigurationen der Barrierefreiheitsregeln, wie das Ändern der WCAG-Ebene und der HTML-Versionen, können auch über das Skript `TinyMCEconfigscript` vorgenommen werden. **Unterstützte Feldtypen in: konfigurierbarer Arbeitsbereich** Die folgenden Feldtypen werden jetzt für die Verwendung in einem konfigurierbarer Arbeitsbereichunterstützt: • Documentation_field • Domain_path • HTML_Script • Lang • Langer Integer • multi_small • Reihenfolgeindex • Auswahlfelder Weitere Informationen finden Sie unter Field types reference . **Geben Sie die Tabellen an, die durch eine REST API-Zugriffsrichtlinie eingeschränkt werden** Geben Sie im Formular „API-Zugriffsrichtlinie“ die Tabellen an, für die eine Tabellen-REST-API-Zugriffsrichtlinie gilt. **Verwenden Sie ISO-Währungscodes mit dem Feldtyp „FX-Währung“.** Verwenden Sie dreistellige ISO 4217-Währungscodes aus dem Feld **Numerischer Code** in der Währungstabelle [fx_currency] mit Feldern des Feldtyps „FX-Währung“. **Sortierung nach Sitzungssprache** Konfigurieren Sie, ob Zeichenfolgenwerte in Spalten nach der Sitzungssprache des Anwenders oder nach Englisch sortiert werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Indextyp „Spaltenspeicher“. Optimieren Sie das Speichern und Abrufen von Daten, indem Sie einen Spaltenspeicherindex erstellen. Dieser Indextyp ist mit RaptorDB Professionalverfügbar.
Bereitschaftsplanung	**E-Mail-Umleitungsverhalten für Links in wichtigen E-Mail-Benachrichtigungen zur Bereitschaftsplanung** In allen wichtigen E-Mail-Benachrichtigungen zu Rufbereitschaftszeitplänen oder Schichten können Sie jetzt entscheiden, wohin die Links zu einem Rufbereitschaftszeitplan oder einem Schichtdatensatz weitergeleitet werden. Anstatt einen Rufbereitschaftszeitplan oder einen Schichtdatensatz automatisch in der klassischen UI16-Schnittstelle in Bereitschaftsplanungzu öffnen, kann der Datensatz auch in SOWgeöffnet werden. Der Link zum Zeitplan für die Rufbereitschaft oder zum Datensatz des Schichtdatensatzes in einer E-Mail-Benachrichtigung wird nur dann in SOW geöffnet, wenn die folgenden Bedingungen erfüllt sind: • Die Eigenschaft **SOW-E-Mail-Benachrichtigung umleiten** (*sow_email_notification_redirect*) ist auf „true“festgelegt. • Die Eigenschaft **SOW-E-Mail-Benachrichtigung für Bereitschaftsplanung umleiten** (*sow_email_notification_redirect.on_call*) ist auf truefestgelegt. • Sie haben die Rolle sn_sow_user. Das Plugin „ITSM Notifications Redirection“ (com.snc.itsm.notifications_redirection) wird automatisch installiert und aktiviert, um dieses Verhalten zu unterstützen.

Operational Technology Manager	**Daten der Registerkarte „OT-Geräte“.**
	Die folgenden Daten, die auf der Registerkarte **„OT Geräte“** des OT-Manager-Dashboards verfügbar sind, wurden in das Dashboard Operational Technology Transparenz verschoben.
	• Neue OT-Geräte erkannt
	• Inaktive OT-Geräte
	• Übersicht über OT-Geräte
	  ◦ Gesamtzahl CMDB OT-Geräte
	  ◦ Nicht klassifizierte OT-Geräte
	  ◦ Nicht zugewiesene OT-Geräte
	  ◦ Nicht zugeordnete OT-Geräte
	• OT-Geräte nach Kategorie

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	◦ Überwachungssysteme ◦ Steuerungssysteme ◦ Feldgeräte ◦ Computer und Server ◦ Netzwerkgerät ◦ Industrielles IoT • OT-Geräte nach Purdue-Ebene • OT-Geräte nach Typ (oberste Ebene) • OT-Geräte nach Hersteller (oberste Ebene) • OT-Geräte nach Relevanz
Operational Technology Vulnerability Response	**Daten der Registerkarte „OT-Schwachstellen“.** Die folgenden Daten, die auf der Registerkarte **„OT-Schwachstellen“** des OT-Manager-Dashboards verfügbar waren, wurden in das OTVR (PA)-Dashboard verschoben: • Angreifbare OT-Elemente insgesamt • Neue angreifbare OT-Elemente • Nicht zugewiesene angreifbare OT-Elemente • Angreifbare OT-Elemente nach Status • Angreifbare OT-Elemente nach Risikobewertung
Jobangebots-Marketplace	**Importieren Projektarbeitsbereich Projektinformationen, um eine Opportunity zu erstellen** Opportunity-Marktplatz Opportunity-Besitzer können Projekt-Opportunity-Typen erstellen, indem sie Projekte aus ServiceNow® Projektarbeitsbereichimportieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Hinweis: Das Erstellen eines Projekt-Opportunity-Typs durch Importieren einer Projektdatei ist nur für Anwender verfügbar, die ServiceNow Projektarbeitsbereich und Opportunity-Marktplatz installiert haben. Einem Opportunity-Besitzer müssen die folgenden Rollen zugewiesen sein, um eine Projektchance durch Importieren von Projektdetails aus Projektarbeitsbereichzu erstellen. **resource_user** **Resource management process** Wenn Ihnen die Rolle resource_user zugewiesen ist, können Sie eine anfordernde Person für Ressourcen sein. **sn_ppm_read** Die Rolle sn_ppm_read bietet den zugewiesenen Benutzern schreibgeschützten Zugriff auf die Dashboards „Portfolio“, „Programm“ und „Zeitkarte“ sowie den Ressourcenbericht. **Wählen Sie mehrere Anwenderkriteriengruppen aus** Opportunity-Besitzer können mehrere Anwenderkriteriengruppen unter **Wer kann diese Opportunity anzeigen?** auswählen. auf der Seite mit Verkaufschancendetails. Weitere Informationen finden Sie unter Create opportunities in Opportunity Marketplace .
Platform Analytics-Experience	**Migrieren Sie weitere Funktionen zu Platform Analytics aus dem Core-UI** Migrationsskripts werden verbessert, um mehr Funktionen zu unterstützen. Alle Verbesserungen des Migrationsskripts werden beim Upgrade auf Inhalt automatisch angewendet, der zuvor im Kompatibilitätsmodus migriert wurde. • Datentabellenkonfigurationen werden von den Datenvisualisierungen Core-UI nach Platform Analytics migriert. • Dashboardgruppen werden in Dashboardkategorien migriert. • Pareto-Diagramme werden migriert. • Änderungen am Rahmen der Listenkomponente werden migriert. • Die Filtereinstellungen für Folgen/Entfolgen werden für Listen migriert. **Mehr verwenden Core-UI Funktionen von in Platform Analytics** Mehrere Datenvisualisierungen wurden verbessert, um den Kapazitäten in Core-UI -Berichten und -Widgets zu entsprechen. Das Migrationsskript unterstützt diese Erweiterungen. Jede dieser

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Erweiterungen hat einen Eintrag in den Versionshinweisen mit Links zur Produktdokumentation. • Verwenden Sie die neue Boxplot-Datenvisualisierung. • Konfigurieren Sie **Verfolgungsfilter** pro Metrik für Visualisierungen von Balken- oder Zeitreihen mit mehreren Metriken. • Sortieren Sie Werte nach Name, Berichtsbereich und Elementreihenfolge in Zeitreihenvisualisierungen von Tabellendaten. • Wählen Sie eine aggregierte oder separate Ansicht von Aufgliederungselementen für Zeitreihenvisualisierungen von Indikatordaten. • Wählen Sie in Zeitreihenvisualisierungen Daten aus Geschäftskalendern aus. **Trend nach Geschäftskalendern in Zeitreihendatenvisualisierungen** Geschäftskalender sind eine Option **für Trends** für Tabellendatenquellen in Zeitreihenvisualisierungen. (Core-UI Funktionslücke) **Verwenden Sie einen Geschäftskalender in Datumsfiltern** Wenn in Ihrer -Instanz Geschäftskalender installiert sind, können Sie relative Datenbereiche aus diesem Kalender auswählen. **Exportieren Sie Dashboards und Datenvisualisierungen als PDF und PPT** Exportieren Sie Dashboards und Datenvisualisierungen nach Belieben oder in geplanten E-Mails in PDF- oder Microsoft PowerPoint -Dateien. **Zeigen Sie Aufgliederungselemente in Zeitreihenvisualisierungen von Indikatoren separat an** Zeigen Sie mehrere Elemente im Diagramm separat und nicht als Aggregatwert an, indem Sie die Option **Filter als separate Reihe** anzeigen aktivieren. (Core-UI Funktionslücke) **Sperren Sie die Bearbeitung von Dashboards** Stellen Sie über die Bearbeitungssperre für Dashboards sicher, dass jeweils nur eine Person ein Dashboard zur Bearbeitung geöffnet haben kann. Wenn die Bearbeitung eines Dashboards für Sie gesperrt ist, sehen Sie, wer der aktuelle Editor ist. **Access indicator record or scoresheet from KPI Details** Navigieren Sie entweder zum Datensatz des Indikators, den Sie untersuchen, oder zu seinem Bewertungsblatt über KPI-Details. Entsprechende Rollen sind erforderlich. **Exportieren Sie Datensätze, die einem Indikator aus den KPI-Details zugrunde liegen** Wenn **Datensätze anzeigen** in KPI-Detailsaktiviert ist, können Sie die Liste der Datensätze in einem von mehreren Formaten

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	exportieren, entweder als lokalen Download oder als E-Mail-Anhang. **Blenden Sie Achsen für Balkenvisualisierungen aus** Steuern Sie die Anzeige von Achsen in Balkendiagrammen. Bei horizontalen Balkendiagrammen können Sie die Y-Achse ausblenden. Bei vertikalen Balkendiagrammen können Sie die x-Achse ausblenden. **Bewertungslistendaten für Cache-Indikator** Indikatorbewertungslisten unterstützen jetzt das Zwischenspeichern von Daten. **In Datenvisualisierungen effizienter nach Elementen gruppieren** Geben Sie die maximale Anzahl der Elemente in einer Gruppe, die Sie abrufen möchten, über die Option **Max. Anzahl Gruppen an**. Zuvor wurden alle Elemente aus der Datenbank abgerufen und dann sortiert. **Dashboard-Layout vorab abrufen** Wenn Sie eine Dashboard-Komponente auf einer Seite in Ihrem eigenen Arbeitsbereich haben, verbessern Sie die Leistung, indem Sie eine Voreinstellung verwenden, um einen Daten-Broker zu konfigurieren, der statische JavaScript-Codes, z. B. das Layout, vorab abruft. **Rufen Sie mehrere Visualisierungen zusammen auf** Wenn Sie für ein technisches Dashboard über mehrere Datenvisualisierungen vom selben Typ verfügen, die dieselbe Datenquelle aufrufen, konfigurieren Sie eine Datenressource so, dass für alle ein einziger Aufruf durchgeführt wird. **Verbesserungen an Zeitreihenvisualisierungen** • Vereinfachen Sie das Identifizieren bestimmter Werte in Linien-, Spline-, Flächen- oder Stufendiagrammen mit der Option **Markierungen anzeigen**, die an jedem Datenpunkt ein Symbol anzeigt. • Nach Name, Berichtsbereich, Gruppen-Bucket und Elementreihenfolge sortieren. (Core-UI Funktionslücke) **Verbesserungen für Visualisierungen, die mehrere Metriken anzeigen** • Stellen Sie Betrachtern in Zeitreihenvisualisierungen eine alternative Gruppierung nach bereit, bei der der Betrachter den Wert für „Gruppieren nach“ zur Laufzeit für bis zu 3 Datenquellen auswählt. (Core-UI Funktionslücke)

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	• Legen Sie fest, ob einzelne Metriken den Filterkomponenten auf der Seite oder im Dashboard in Balken- und Zeitreihenvisualisierungen folgen. (Core-UI Funktionslücke)
Playbooks in Workflow-Studio	**Change-Auslöser in einem beliebigen Playbook** Bearbeiten Sie Auslöser, wenn Sie ein Playbook, in einer Variante usw. duplizieren.
Portfolioplanung	**Changes in Finanzdaten** Der Name der folgenden Felder für Finanzen wurde geändert. • **ETC** wird in **Verbleibende Schätzungen**geändert. • **EAC** wird in **Prognose**geändert. • **Ist-Werte bis Datum** werden in **Ist-Werte**geändert.
Datenschutz-Management	**Kennzeichnung von Informationsobjekt-Tags** Verwenden Sie das Feld **Datenklassifizierung**, um Informationsobjekte mit Tags zu versehen, anstatt das Tag-Symbol zu verwenden. **Datenschutzbewertung wird initiiert** Wenn Sie eine Datenschutzbewertung entweder von einer Entität oder einer Verarbeitungsaktivität aus initiieren, werden Sie nicht mehr zum **Formular Neue Datenschutzbewertung erstellen**weitergeleitet. Stattdessen wird ein neues Popup-Fenster angezeigt, in dem Sie alle Bewertungsdetails angeben können.
Product Catalog Management und Pricing Management	**Pricing Management Changes** **Volumenbasierte Preisgestaltung** Legen Sie Mengenrabatte für Produktangebote basierend auf der Produktmenge fest.
Digitale Dienste für den öffentlichen Bereich	**Produktmodell-Implementierung für alle PSDS-Falltypen** Das Beteiligtenservice-Dashboard wurde zu Next Experience Platform Analyticsmigriert. Next Experience ist eine Now Platform® -Funktion, die standardmäßig aktiv ist, wenn der Benutzer das Release Yokohama lädt oder aktualisiert. Mit der Dashboard-Migration zu Next Experience können Sie Verlaufs- und Echtzeit-Prozessstatistiken in rollenbasierten Dashboards visualisieren, wodurch einzelne Stakeholder fundierte Entscheidungen treffen können. Auf das neue Dashboard kann zugegriffen werden, indem Sie zu navigieren **Alle** > **Platform Analytics** > **Bibliothek** > **Dashboards**.
RPA-Hub	**Geänderte Felder für Unattended Robot Anwendung** Im Dialogfeld Unattended Robot wurde der Feldname **„RPA-Hub“** in **Instanz-URL**geändert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Erweiterung für eingebettete Aufgabenautomatisierung Lösen Sie beaufsichtigte Bot-Prozesse (beaufsichtigte Automatisierungen) über die ServiceNow-Formulare in der Workspace-Experience aus, außer Sie initiieren sie über eine klassische Anwenderoberfläche oder die Anwendung Attended Robot. **MicrosoftMicrosoft Azure Event Hubs Kompatibilität mit Software Installer (MSI).** Ältere MSIs, die mit Attended Robot und RPA Desktop Design Studio aus den Store-Release-Versionen 7.0.3 und 9.0.0 RPA-Hub von verwandt sind, sind kompatibel und können mit der aktuellen Store-Release-Version (12.0.X) von RPA-Hubverwendet werden. Für Unattended Robotmuss die neueste MSI-Version installiert sein, da sie nicht abwärtskompatibel ist. Es gibt jedoch einige Einschränkungen: • Alle neuen Automatisierungskomponenten, die in der aktuellen Version verfügbar sind, sind in den älteren Versionen nicht verfügbar. Beispielsweise funktioniert der SSH-Connector in Version 12.0 in älteren Versionen nicht. • Komponenten mit demselben Namen und unterschiedlichen Parametern sind nicht abwärts kompatibel. Wenn Robot-Computer ältere MSIs als die aktuelle Instanzversion verwenden, verfügen sie nicht über die neuen Funktionen aus späteren Versionen. Beispielsweise funktionieren Funktionen, die nach Version 10.0 veröffentlicht wurden, in MSIs der Version 10.0 nicht. In dieser Version sind nur Funktionen aus Version 10.0 verfügbar. **Verhaltensänderung der Komponente „TerminateByName“.** Die Komponente TerminateByName beendet Prozesse oder Anwendungen nur innerhalb der aktuellen Benutzersitzung.
Regulatorisches Change-Management	**Übersichtsseite der regulatorischen Warnungen** Die Übersichtsseite für regulatorische Warnungen enthält jetzt ein Dropdown-Menü, mit dem Sie den Fortschritt einer regulatorischen Bewertung nachverfolgen können. Darüber hinaus zeigt das Widget die Anzahl der abgeschlossenen, offenen und überfälligen regulatorischen Bewertungen an. **Homepage-Updates für Regulatorisches Change-Management** Auf der Startseite Regulatorisches Change-Management wurde im Abschnitt „Nachverfolgung“ ein neues Dropdown-Menü hinzugefügt, in dem Sie entweder Regulatorische Bewertungen oder Risikobewertungen auswählen können. Dieses Widget bietet einen schnellen Überblick über die Anzahl der offenen und überfälligen Bewertungen. So können Regulatory Change-Manager den Status ihrer Bewertungen effizient überwachen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

<table>
<tr><th>Anwendung oder Funktion</th><th>Details</th></tr>
<tr><td></td><td>Regulatorische Bewertungen im Bereich Aufgaben
Im Aufgabenbereich von Compliance Workspace werden jetzt alle regulatorischen Bewertungen angezeigt, um den Zugriff zu erleichtern.</td></tr>
<tr><td>Anforderungsmanagement</td><td>Sortierkonfigurationselementein Formularen für angeforderte Elemente
Die Liste der Configuration Items (CIs), die für das Feld Konfigurationselement im Formular „Angefordertes Element“ angezeigt werden, wird jetzt basierend auf den CI-Namen in alphabetischer Reihenfolge angezeigt und sortiert anstatt nach CI-Klasse sortiert und dann die CI-Namen in alphabetischer Reihenfolge innerhalb einer Klasse anzuzeigen . Durch diesen Change können Sie schneller bestimmen, ob ein bestimmtes CI verfügbar ist.</td></tr>
<tr><td>Arbeitsbereich für Ressourcenmanagement</td><td>Heatmap-Ansicht für neue Ressource
Die Heatmap-Ansicht „Ressourcenzuteilung“ enthält relevantere Informationen wie Ressourcenstatus, verbleibende Kapazität und Nutzung von Ressourcen. So können Ressourcenmanager effizient planen und Ressourcen auf Grundlage ihrer Verfügbarkeit, Bandbreite und Arbeitsanforderungen zuweisen.</td></tr>
<tr><td>Security Incident Response</td><td>Security Operations
<table><tr><th>Integrationsname</th><th>Integrationsänderungen</th></tr><tr><td>Security Incident Response integrations</td><td>Der Workflow wurde in den folgenden Abschnitten zu Workflow-Studio migriert:
Get Log Data Flow
Get WildFire Data Enrichment Flow
Get started with the Microsoft Exchange On-Premises integration
Microsoft Exchange - Perform Email Search and Deletion flow
Get AutoFocus Session Info Enrichment Flow</td></tr><tr><td>Security Incident Response Orchestration</td><td>Der Workflow wurde zu Workflow-Studio im</td></tr></table></td></tr>
</table>

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details

Integrationsname	Integrationsänderungen
	Abschnitt Run procdump flow migriert.
Security Operations common functionality	Der Workflow wurde in den folgenden Abschnitten zu Workflow-Studio migriert. • Integration capabilities • Security Operations Integration- Block Request capability • Security Operations Integration- Email Search and Delete capability • Security Operations Integration- Enrich CI capability • Security Operations Integration- Enrich Observable capability • Security Operations Integration- Get Network Statistics capability • Security Operations Integration- Get Running Processes capability • Security Operations Integration- Isolate Host capability • Security Operations Integration- Publish to Watchlist capability • Security Operations Integration- Sightings Search capability • Security Operations Integration - Threat Lookup capability • Change the order of flow execution

Other additional Security Incident Response setup tasks

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Sie können Security Incidents mit Lesezugriff anzeigen und Security Incidents mit Schreibzugriff ohne definierte Sicherheitsrolle aktualisieren.
Service Operations-Arbeitsbereich für ITSM	**Seite mit Incident-Datensatz ändert sich** Die Seite „Incident Record“ weist die folgenden Änderungen auf: • Für Service Desk-Mitarbeiter der Stufe 1 wird die Anruferkarte zuerst im Seitenbereich „Datensatzinformationen“ platziert. • Die ursprüngliche Karte selbst kann nicht mehr angeklickt werden, um Probleme mit der Nutzbarkeit der Karte und ihrer anklickbaren Elemente zu reduzieren. **Das Verhalten des Referenzfelds ändert sich in SOW** Wenn Sie ein Referenzfeld in SOW auswählen, werden jetzt nur die aktuellen Auswahlwerte angezeigt, anstatt automatisch zu suchen und die Ergebnisse der im System verfügbaren Feldwerte anzuzeigen. Diese Änderung verbessert die Gesamtleistung der Referenzfelder. Die UX-Seiteneigenschaft `ref_search_on_click` muss auf „true“ festgelegt werden, um diesen Change zu aktivieren. **Option „Mir zuweisen“ wird angezeigt** Benutzer mit der Rolle „incident_read“ können die Option **Mir zuweisen** für einen Incident-Datensatz nicht mehr anzeigen. **Probleme mit der E-Mail-Komponente bei SOW-Incident** E-Mail-Komponenten werden jetzt für Incident SOW genau angezeigt, wenn die E-Mail aus dem Aktivitätenstrom, der Stapelansicht ausgewählt oder eine E-Mail-Vorlage angewendet wird. **Filterbedingungen werden zurückgesetzt** Die Filterbedingungen werden jetzt beim Wechsel von einer zugehörigen Liste zu einer anderen zugehörigen Liste zurückgesetzt. **Beim Speichern des Interaktionsdatensatzes werden die letzten Aufgaben geladen** Wenn ein neuer Interaktionsdatensatz erstellt und gespeichert wird, werden in der Sidebar jetzt Datensatzinformationen anstelle der aktuellen Aufgaben geladen. **Problem-Management Statusübergänge** Abschnitte, die für die Erweiterung konfiguriert sind, werden jetzt automatisch erweitert, wenn Sie in einen neuen Status wechseln, ohne dass die Seite neu geladen werden muss.
Serviceportal	**Verwenden Sie den JavaScript-Modus „ECMAScript 2021 (ES12)“ in Serverskripts für Widgets**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Verwenden Sie die im JavaScript-Modus „ECMAScript 2021 (ES12)“ unterstützten Funktionen in serverseitigen Skripts für Widgets, indem Sie **Modus „ECMAScript 2021 (ES12) aktivieren“** im Widget-Datensatz oder im Widget-Editor auswählen. Informationen zu den im JavaScript-Modus „ECMAScript 2021 (ES12)“ unterstützten Funktionen finden Sie unter JavaScript engine feature support . **Definieren Sie Rollen für Seiten-Weiterleitungszuordnungen** Steuern Sie, welche Anwender basierend auf einer Seiten-Weiterleitungszuordnung zu einer neuen Seite weitergeleitet werden. Geben Sie die Anwenderrollen an, die im Formular PAlter Route Map anzuwenden sind. **Verbesserte Umleitung für SSO-Authentifizierung (Single Sign-on).** Die Experience der Anmeldung bei Portalen, die die Single Sign-on-Authentifizierung (SSO) verwenden, wurde verbessert, indem zur Anmeldeseite von SSO Identify Provider (IdP) umgeleitet wird, ohne zuerst die Portalseite laden zu müssen. **Anmerkungen bei der Ablehnung von Anforderungen erzwingen** Fordern Sie die Genehmiger zur Abgabe von Kommentaren auf, wenn Sie eine Anforderung über das Widget „Genehmigungen“ ablehnen. Administratoren können das Erfordernis von Kommentaren in den Optionen der Widget-Instanz aktivieren. **Überprüfen Sie mit dem Formular-Widget bereichsübergreifende Berechtigungen für eine Tabelle** Validiert den Zugriff auf Tabellen, aus denen das Formular-Widget Daten abruft. Das Formular-Widget sucht standardmäßig nach den erforderlichen bereichsübergreifenden Berechtigungen für eine Tabelle.
ServiceNow Studio	**Modify an app's settings in ServiceNow Studio** Über das Symbol für App-Einstellungen in ServiceNow Studio wurde ein kleines modales Element geöffnet, in dem nur einige Einstellungen aktualisiert und die App gelöscht werden konnte. In diesem Release öffnet das Symbol eine Ansicht Core-UI aller App-Einstellungen und zugehörigen Links für die App.
Software Asset Management	**Reflow for Configurable Workspace** Der konfigurierbare Software-Asset-Arbeitsbereich unterstützt Reflow, wodurch Seiten und Inhalte über Ihre Browsereinstellungen bis zu 400 % gezoomt werden können, ohne dass Inhalt oder Funktionalität verloren gehen. **Optimierungs-Dashboard des Herausgebers für MicrosoftMicrosoft Azure Event Hubs** Das Dashboard „Herausgeberoptimierungen“ für MicrosoftMicrosoft Azure Event Hubs wurde aktualisiert und unterstützt jetzt zusätzliche Abonnements.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Strategische Planung	**Changes in Finanzdaten** Der Name der folgenden Felder für Finanzen wurde geändert. • **ETC** wird in **Verbleibende Schätzungen**geändert. • **EAC** wird in **Prognose**geändert. • **Ist-Werte bis Datum** werden in **Ist-Werte**geändert. **Änderungen in Planungselementformularen** Die Daten in den Feldern **Geplantes Startdatum** und **Geplantes Enddatum** können für alle Planungselementtypen außer Bedarfs- und Projektplanungselementtypen bearbeitet werden. Außerdem kann das Feld **Status** für EAP-Planungselemente und ihre untergeordneten Elemente bearbeitet werden.
Abonnement-Management	**Zuteilungsdiagramme spiegeln nur aktive Benutzer wider** Die Diagramme „Zuteilungszusammenfassung“ und „Zuteilungsverlauf“ auf der Seite mit den Abonnementdetails zeigen nur Abonnements an, die aktiven Benutzern für jeden Monat nach dem Upgrade zugewiesen wurden. **Auditing der Nutzung von App Engine V1** Das Dashboard „App Engine-Nutzung“ wurde wiederhergestellt. Weitere Informationen zum Auditieren der Nutzung von App Engine V1 finden Sie unter Auditing App Engine v1 [KB0999383] Artikel in der Knowledge Base Now Support.
Systemupdate-Sätze	**Anwendungsinstallationen** Sie können bestimmte Anwendungen oder Versionen als App-Installation hinzufügen und konfigurieren, um sie in einem Update Set nachzuverfolgen.
Risikomanagement von Drittparteien	**Antworten mithilfe von Fragebogen vorab ausfüllen** Wenn Sie die Rolle „Drittpartei-Risikogutachter“ [sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor] oder „Drittpartei-Risikomanager“ [sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager] innehaben, können Sie jetzt Fragebogen für Interaktionen und Entitäten vorab mit Antworten aus ausgefüllten Fragebogen ausfüllen, die demselben Dritten zugeordnet sind Partei Die Antworten „Anhang“, „Dauer“ und „Signaturtyp“ sind ausgeschlossen. Mit dieser Funktion können Sie Drittpartei- und Interaktionskontakten ermöglichen, Antworten nur bei Bedarf zu überprüfen und zu aktualisieren, und gleichzeitig die Konsistenz und Genauigkeit der Daten sicherstellen. **Microsoft Excel Fragebogenvorlage** Drittpartei- und Interaktionskontakte können jetzt auf Fragebogen mit einer Vorlage Microsoft Excel antworten, indem sie den Fragebogen als Vorlage herunterladen, ihn

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	gemäß den enthaltenen Anweisungen ausfüllen und die endgültige Version in das Drittparteiportal importieren. Dieses Funktionsupdate erhöht die Flexibilität, indem es Drittpartei- und Interaktionskontakten ermöglicht, Informationen außerhalb des Drittparteiportals bereitzustellen, wodurch der Sorgfaltspflichtprozess optimiert wird. Drittpartei-Risikogutachter [sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor] und Drittpartei-Risikomanager [sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager] können über Vendor Management-Arbeitsbereichim Namen von Drittpartei- und Interaktionskontakten auf diese Funktion zugreifen und Fragebogen beantworten. **Codes und zusätzliche Identifikationsinformationen für ICT-Drittpartei-Service Provider** Wenn Sie die Rolle des Drittparteigutachters [sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor] innehaben, können Sie jetzt Drittpartei- und Drittpartei-Interaktionsdatensätze in den Drittparteiregistern für digitale Resilienz innerhalb von Vendor Management-Arbeitsbereichzusätzliche Codetypen und einen offiziellen Namen hinzufügen. Fügen Sie diese Informationen hinzu, wenn sich der offizielle Name einer Drittpartei von ihrem allgemein anerkannten Namen unterscheidet oder wenn Sie mehrere Identifikationscodes wie EUID, LEI oder Ländercode erfassen müssen. Wenn Lieferketten-, Bewertungs- oder Vertragsdatensätze mithilfe des EUID-Codetyps einer Drittpartei oder Drittparteiinteraktion zugeordnet werden, werden alle relevanten Felder automatisch ausgefüllt. Diese Changes tragen dazu bei, die Compliance mit den Vorschriften DORA sicherzustellen. **Funktionstypen für ICT-Drittpartei-Service Provider** Wenn Sie die Rolle des Drittparteigutachters [sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor] innehaben, können Sie jetzt die Business Capability als zusätzlichen Funktionstyp für Funktionsdatensätze in den Drittparteiregistern für Digital Resilience in Vendor Management-Arbeitsbereichverwenden. Dieser Change trägt dazu bei, die Compliance mit den Vorschriften DORA von sicherzustellen.
Upgrade Center	**Verbesserungen des Upgrade-Plans** Mit dem -Upgradeplan können Sie Ihre Instanz von einem nahtlosen Upgrade-Plan profitieren. Er bietet die Möglichkeit, übersprungene Datensätze und Anpassungen während der Erstellung entweder einzubeziehen oder zu umgehen.
User Experience Analytics	**Neue Konfiguration der anwenderdefinierten Anwendereigenschaft** Eine einfache Möglichkeit, zu konfigurieren, welche anwenderbezogenen Felder als Filter und in Anwenderdetails verfügbar sind. Konfigurierte Anwendereigenschaften sind für alle Anwendungen verfügbar. Zuvor erstellte anwenderdefinierte Anwendereigenschaften werden nicht mehr unterstützt und müssen in der neuen Anwenderoberfläche neu erstellt werden. **Längerer Anwenderverlauf**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Detaillierte Daten für Benutzer und Sitzungen bis zu zwei Jahre verlängert. **Die Berechnungsmethode für Metriken wurde optimiert** Prozentsätze der App-Zeit und Berechnungen der durchschnittlichen Dauer pro Seite im Vergleich zur Anwendungsansicht in Xanadu oder früheren Releases geändert. Die prozentuale Zeit für die App war in Xanadu oder früheren Releases **die prozentuale Zeit am Standort**. **Laden der Client-Seite und Laden der vollständigen Seite in derselben Visualisierung zusammengefasst** Alle Leistungsmetriken, die Client, Netzwerk, Seitenlast und Serverzeit zugeordnet sind, werden zusammengefasst.
Virtual Agent	**Aufrufe für dynamische Übersetzung** Wenn für Now Assistdie native Übersetzung aktiviert ist, erfolgt nur dann ein Dynamische Übersetzung -Aufruf, wenn eine nicht unterstützte Sprache für die native Übersetzung verwendet wird.
Visa-Spoke	**Visa-Spoke-Aktionen** Die folgenden Visa-Spoke -Aktionen wurden für Visa Resolve Online (VROL) Releaseversion 24.2 erstellt: • Konflikt akzeptieren • Bild herunterladen und anhängen
Arbeitsbereich	**Kontextbasierte Vorschläge mit @mentions** Erhalten Sie Vorschläge für Anwender mit Zugriff auf den Datensatz, wenn Sie @-Erwähnungen verwenden. **Erweitern Sie alle Kacheln in der Aktivitätenstrom** Legen Sie eine Anwendereinstellung fest, um alle Kacheln in Aktivitätenstrom für Fälle und Anwendersitzungen erweitert zu halten. **Sicherheitsmodell für die Zugriffssteuerung für Aktivitätenstrom** Datenfilter und Zugriffsregeln bieten eine rollenbasierte Zugriffssteuerung zum Anzeigen und Bearbeiten von Tabellen in Aktivitätenstrom. **Mehrere Datensätze werden aus der Mehrfachdatensatz-Assoziationslast im Hintergrund hinzugefügt** Arbeiten Sie an einem Datensatz, während die mehreren Datensätze, die aus der Mehrfachdatensatz-Assoziation ausgewählt wurden, im Hintergrund hinzugefügt werden. **Hängen Sie Anzeigetext an Knowledge Base-Links im E-Mail-Editor an** Verwalten Sie die Darstellung Ihrer E-Mail, indem Sie Anzeigetext an Knowledge Base-Links anhängen. **Endlos-Bildlauf für Listen** Scrollen Sie endlos durch Listen ohne Paginierung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Live-Updates für Listen Zeigen Sie Live-Aktualisierungen in Listen an, ohne die Listenseite zu aktualisieren. **Im Listenmenü verfügbare temporäre Listen** Greifen Sie vorübergehend auf personalisierte Listen zu, die Ihnen als Links im Menü „Meine Listen“ gesendet werden. **Filtern Sie nach der Hierarchie im Bedingungsgenerator** Über das Feld **„ist innerhalb der Hierarchie“** im Bedingungsgenerator können Sie Ihre Liste innerhalb einer Hierarchie anstatt nur direkt unterstellter Mitarbeiter filtern.

Funktionen und Produkte wurden aus entfernt Yokohama

Zusammenfassung der kumulativen Versionshinweise zu Funktionen, die aus den Funktionen und Produkten von Yokohama entfernt wurden.

Einige Funktionen wurden im Rahmen der Produktupdates für Yokohama entfernt.

Anwendung oder Funktion	Details
Change-Management	Change-Management -Workflows im Workflow-Editor sind veraltet, und entsprechende Flows sind jetzt in Workflow-Studioverfügbar. In Zukunft dürfen Sie nur Flows für Change-Managementverwenden. Dies gilt auch für neue oder zBoot-Benutzer.
Dynamische Übersetzung	Die -Spoke für IBM Watson Translator Service für IBM Cloud (com.glide.ibm_translation_spoke) ist nicht mehr verfügbar, da IBM diesen Übersetzungsservice zurückgezogen hat. Weitere Informationen finden Sie unter IBM Watson Language Translator Service spoke .
ERP-Canvas	Die Eigenschaft „sn_erp_integration.enableJobModification“ wurde entfernt und ist zum Planen einer Extraktion nicht mehr erforderlich.
Außendienst-Management	Der Workflow zur Genehmigung neuer Anforderungen wurde aus der Geschäftsprozesskonfiguration Außendienst-Management entfernt. Bestandskunden, die diesen Workflow verwenden, sind nicht betroffen. Neue Kunden können ServiceNow® Workflow-Studio verwenden, um die Genehmigung für den Workflow für neue Anforderungen zu erstellen. Weitere Informationen zu Workflow-Studio finden Sie unter Flow Designer .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
ITOM Optimization	• Im **Ressourcenblock** > **Vorgänge** > **Schritte**, im Dialogfeld **„Vorgangsschritte hinzufügen“** wurde die Option **Workflow aufrufen** aus dem Feld Vorgangstyp entfernt. • Im **Ressourcenblock** > **Vorgänge** > **Schritte**, wurde im Dialogfeld **„Vorgangsschritte hinzufügen“** das Kontrollkästchen **Workflow** aus dem Feld „Vorgangsschritte hinzufügen“ entfernt. • In den **Cloud-Katalogelementen**wurde in der Dropdown-Liste **„Vorgangsimplementierung“** die Option **Workflow** entfernt.
MID-Server	• Beim Upgrade auf Release Yokohama wird 3DES endgültig vom MID-Server entfernt, um die Sicherheit zu verbessern. Weitere Informationen finden Sie unter 3DES-Einstellung in SSH von Xanadu [KB1644950] .
Passwortzurücksetzung	Passwortzurücksetzung Workflows sind veraltet und wurden für die meisten Benutzer durch Flows im Basissystem ersetzt. zBoot-Benutzer müssen weiterhin die -Flows Passwortzurücksetzung verwenden.
Regulatorisches Change-Management	• Die Konfiguration der Entitätsklasse wurde entfernt und ist für die Durchführung der Bewertung nicht mehr erforderlich. Sie können die Entitäten zum Zeitpunkt des Sendens der Risikobewertung direkt auswählen. • Ab dem Release Yokohama werden alle offenen Bewertungen für eine regulatorische Warnung, unabhängig davon, ob es sich um Risikobewertungen oder regulatorische Bewertungen handelt, nicht als abgebrochen markiert und bleiben offen, auch nachdem eine Warnung als anwendbar markiert wurde.
Service-Level-Management	Die Service-Level-Management -Workflows im Workflow-Editor sind veraltet, und entsprechende Flows sind jetzt in Workflow-Studioverfügbar. In Zukunft dürfen Sie nur Flows für Service-Level-Managementverwenden. Dies gilt auch für neue oder zBoot-Benutzer.
Service Reliability Management	Die Registerkarte **„Warnungen“** wurde von der Seite „Zuverlässigkeitsaufgaben“ entfernt.
Abonnement-Management	• Das Diagramm „Anwenderdefinierte Tabellen“ wurde von der Abonnementdetailseite entfernt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
User Experience Analytics	• Automatische Aktionen in der mobilen App, einschließlich Tippen und Tauschen. • Filtern nach abgestürzten Sitzungen/Offline-Sitzungen in mobilen Anwendungen. • Option zum Taggen/Favoriten für Anwender/Sitzungen. • Geografische Kartenansicht der Sitzungen. • Benutzer-Flow • Einblicke

Informationen zur Ablehnung aller Yokohama -Funktionen und -Produkte

Zusammenfassung der kumulativen Release-Hinweise zu veralteten Informationen für Yokohama -Funktionen und -Produkte.

Weitere Informationen zu Plugins in Yokohamafinden Sie unter und .

Anwendung oder Funktion	Details
KI-Suche	Ab Release Now AssistKI-Suche 8.0 wird die Funktion „Genius-Ergebnisse für externe Inhalte für F&A“ auf eine spätere Einstellung vorbereitet. Es wird weiterhin unterstützt, bis es eingestellt wird. Weitere Informationen finden Sie im Artikel Abkündigungsprozess [KB0867184] in der Now Support Knowledge Base.
Agent Experience für CSM	Ab Release Yokohama werden Customer Service-CTI-Demodaten auf eine zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. ServiceNow Sprachfunktionen mit Amazon Connect bieten die neueste Experience für diese Funktionalität. Weitere Informationen finden Sie im Artikel Abkündigungsprozess [KB0867184] in der Now Support Knowledge Base.
Case and Knowledge Management	Das Plugin „CTI Demo Data for HRSD“ (com.sn_hr_cti_demo) wird nicht mehr unterstützt. Verwenden Sie stattdessen Workflow-Studio.
Fallverwaltung für CSM	Ab Release Yokohama werden Customer Service-CTI-Demodaten auf eine zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. ServiceNow -Sprache mit Amazon Connect bietet die neueste Experience für diese Funktionalität. Weitere Informationen finden Sie im Artikel Abkündigungsprozess [KB0867184] in der Now Support Knowledge Base.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Common Core	Die Tabelle für Vorlagendatenbeziehungen wird für die Anwendung Dokument-Designer entfernt und ist veraltet.
Configuration Management Database (CMDB)	Der CMDB-Datenmanager auf Core-UI ist jetzt veraltet und wird nicht mehr unterstützt bzw. ist nicht mehr für eine erneute Aktivierung verfügbar. CMDB-Arbeitsbereich bietet die neueste Experience für diese Funktionalität. Weitere Informationen finden Sie unter CMDB Data Manager experience in CMDB Workspace .
Datentrennung	Ab Release Yokohama wird Datentrennung auf die zukünftige Einstellung vorbereitet und ausgeblendet. Weitere Informationen finden Sie im Artikel Abkündigungsprozess [KB0867184] in der Now Support Knowledge Base. Alternativ können Sie Datenfilter zusammen mit anderen Konfigurationen definieren, um den Zugriff auf vertrauliche Daten einzuschränken (Datentrennung aktivieren). Einzelheiten zur Aktivierung der Datentrennung für verschiedene Anwendungsfälle mithilfe von Datenfiltern und ACLs finden Sie im Artikel Datentrennung mithilfe von Datenfiltern und ACLs verwalten [KB0558290] in der Now SupportKnowledge Base.
Environmental, Social und Governance	Geschäftsregeln wurden deaktiviert und als Teil der GRC-Metriken in allgemeine Skripteinbindungsmethoden verschoben. Weitere Informationen finden Sie im KB-Artikel: KB1734660 .
Außendienst-Management	Ab Release Yokohama wird der Genehmigungs-Workflow für FSM auf seine künftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen finden Sie im Artikel Abkündigungsprozess [KB0867184] in der Now Support Knowledge Base.
Generative KI-Controller	Die Abhängigkeit vom Handler für sensible Daten wurde entfernt. Reguläre Ausdrücke, die mit dem Handler für sensible Daten konfiguriert sind, werden beim Upgrade auf Yokohama mit einem Korrekturskript auf die Datenschutzanwendung angewendet.
Hardware Asset Management	Das Feld MAC-Adresse [mac_address] in der Tabelle „Hardware“ [alm_hardware] ist veraltet. Die Daten in diesem Feld sind im neuen Feld MAC-Adresse (mac_addr) in der Tabelle „Asset“ [alm_asset] verfügbar.
ITOM Optimization	Diese Workflows sind veraltet: • Rufen Sie Cloud Billing-Daten ab • Cloud-Abrechnungsmonat abrufen • Startprogramm für den Workflow des Cloud-Vorgangsschritts

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Hinweis: Weitere Informationen zur Workflow-Migration finden Sie unter . Weitere Informationen finden Sie im Artikel Abkündigung von Anwendungen/Plugins [KB0867184] in der Knowledge Base Now Support.
ITSM Predictive Intelligence-Workbench	Ab Release Yokohama ist ITSM Predictive Intelligence-Workbench veraltet und wird nicht mehr bereitgestellt, erweitert oder unterstützt. Um die neueste Experience für diese Funktionalität zu erhalten, müssen Sie das Anwendungs-Plugin Task Intelligence für ITSM (com.snc.itsm_ml_task) installieren. Weitere Informationen finden Sie im Artikel Abkündigungsprozess [KB0867184] in der Now Support Knowledge Base.
Instanzübergreifende Datenreplikation	Veraltete Replikationssätze werden voraussichtlich ab dem -Zürich-Release als veraltet markiert. Um die Replikation von Daten in Basel fortzusetzen, müssen Sie alle Legacy-Replikationssätze auf V2 aktualisieren. Einzelheiten zum Upgrade von Legacy-Replikationssätzen auf V2 vor dem Upgrade finden Sie unter Upgrading legacy replication sets to V2 in Instance Data Replication .
Operational Technology Manager	• Das OT-Manager-Dashboard ist in Industrial Workspacenicht mehr verfügbar. • Ab Release Yokohama wird Service Graph Connector für Microsoft Defender for IoT (lokale Verwaltungskonsole) auf seine künftige Stilllegung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt.
Operational Technology Vulnerability Response	• Die Registerkarte **„OT-Schwachstellen“** ist im OT-Manager-Dashboard im Industrial Workspacenicht mehr verfügbar. • Ab Release Yokohama wird **die Integration von Vulnerability Response mit Microsoft Defender for IoT (lokale Verwaltungskonsole)** auf die zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt.
Patient Support Services	Ab Release Yokohama wird Patient Support Services auf seine künftige Stilllegung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr installiert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen zu diesem Prozess finden Sie im Artikel Abkündigungsprozess [KB0867184] in der Now Support Knowledge Base.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Playbooks in Workflow-Studio	• Wenn Sie die alte Aktivität „Aufgabe erstellen“ in Ihren vorhandenen Playbooks haben, funktioniert sie weiterhin. Sie können die zusätzlichen Felder, die nur in der neuen Aktivität „Aufgabe erstellen“ verfügbar sind, nicht hinzufügen. • Wenn Sie die alte Prüflistenaktivität in Ihren vorhandenen Playbooks haben, funktioniert sie weiterhin. Sie können die Prüfliste einfach nicht wie mit der neuen Prüflistenaktivität direkt in Workflow-Studio aktualisieren.
Richtlinien- und Compliance-Management	GRC DevOps Accelerator ist jetzt veraltet und wird nicht mehr unterstützt bzw. ist nicht mehr für eine erneute Aktivierung verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Artikel Abkündigungsprozess [KB0867184] in der Now Support Knowledge Base.
Pre-Visit Management	Ab Release Yokohama wird Pre-Visit Management auf seine künftige Stilllegung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr installiert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen zu diesem Prozess finden Sie im Artikel Abkündigungsprozess [KB0867184] in der Now Support Knowledge Base.
Predictive Intelligence	Mit dem Release Yokohama ist ITSM Predictive Intelligence-Workbench veraltet und wird nicht mehr unterstützt. Um die neueste Experience für diese Funktionalität zu erhalten, installieren Sie die Anwendung Task Intelligence für ITSM (com.snc.itsm_ml_task). Weitere Informationen finden Sie unter Versionshinweise zu ITSM Predictive Intelligence-Workbench.
Redox Inbound Integration	Ab Release Yokohama wird Redox Inbound Integration auf seine künftige Stilllegung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr installiert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen zu diesem Prozess finden Sie im Artikel Abkündigungsprozess [KB0867184] in der Now Support Knowledge Base.
Supplier Lifecycle Operations	**Source-to-Pay Workspace** Arbeitsbereich für Lieferantenverwaltung wird auf die zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert. Source-to-Pay-Arbeitsbereich bietet die neueste Experience für diese Funktionalität.
Vendor Management-Arbeitsbereich	Ab Release Yokohama werden die folgenden Anwendungen in Vendor Management-Arbeitsbereich auf ihre zukünftige Einstellung vorbereitet. Sie werden ausgeblendet und können nicht mehr aktiviert werden, werden jedoch weiterhin unterstützt. Weitere Informationen finden Sie im Artikel Deprecation Process [KB0867184] (Abkündigungsprozess) in der Now Support Knowledge Base.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	• Performance Analytics-Inhaltspaket – Vendor Management-Arbeitsbereich • Vendor Management-Arbeitsbereich UI-Komponenten • Arbeitsbereich für Lieferantenmanager Demo Data • Service-Gutschriften • Vendor Management Mobile

Aktivierungsinformationen für alle Yokohama -Funktionen und -Produkte

Zusammenfassung der kumulativen Versionshinweise zu Aktivierungsinformationen für Yokohama -Funktionen und -Produkte.

Einige Produkte und Funktionen erfordern bestimmte Abonnements, Rollen oder Lizenzen. Andere Funktionen sind Teil von und standardmäßig aktiv.

Anwendung oder Funktion	Details
KI-Governance	Die Anwendung KI-Governance wird als Teil des Generative-KI-Controllers installiert.
KI-Suche	KI-Suche ist eine standardmäßig aktivierte Now Platform-Funktion.
API	Die folgenden APIs sind standardmäßig verfügbar: • `Anhang` • `Konsole` • `Abrufen` • `Abrufen.Header` • `Abrufen.Anforderung` • `Abrufen.Antwort` • `Abrufen.AnforderungInit` • `GlideDynamicAttribute` • `GlideDynamicAttributeStore` • `GlideElementDynamicAttributeStore` • `GlideTransientDynamicAttribute` • `GlideUser` • `openFrameAPI` • `PDFGenerationAPI` • `RESTMessageV2` • `ScriptableCurrencyCode`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details

	• `ScriptableUriMatcher`
	• `SOAPMessageV2`
	• `UriMatcher`
	• `UriMatcherResponse`
	
	Die folgenden APIs erfordern eine Plugin-Aktivierung:
	• Für die `KI-Asset-API` muss das Plugin „Asset Classes“ (sn_ent) aktiviert sein.
	• Für die API `für Kreditorenrechnungen` muss das Plugin „Accounts Payable Invoice Processing“ (com.sn_ap_apm) aktiviert sein.
	• Für die `AWA-Angebotsarbeits-` API muss das Plugin „Erweiterte Arbeitszuweisung“ (com.glide.awa) aktiviert sein.
	• Für die `Lead` -API muss das Plugin „Lead Management Data Model“ (sn_lead_mgmt_core) aktiviert sein.
	• Für die `openFrame` -API muss das Plugin „com.sn_openframe_store“ aktiviert sein.
	• Für die `OrderUtil` -API (Skripteinbindung) muss das Plugin „Order Management“ (com.sn_ind_tmt_orm) aktiviert sein.
	• Für die `ProcessMiningIntegrationAPI` muss das Plugin „Process Mining Core“ (com.sn_process_optimization) aktiviert sein.
	• Für die `Sales Agreement` API müssen die folgenden Plugins aktiviert werden:
	  ○ Vertriebsvereinbarungsdatenmodell (com.sn_sales_agmt_core)
	  ○ Product Catalog Management Core (com.sn_prd_pm)
	  ○ Preisgestaltung (com.sn_csm_pricing)
	• Für die `Service Contract` API müssen die folgenden Plugins aktiviert werden:
	  ○ Kundenverträge und Berechtigungen (com.sn_pss_core)
	  ○ Installationsbasisverwaltung für Kundenservice (com.snc.install)
	  ○ Product Catalog Management Core (com.sn_prd)
	• Für die `v_record-` API muss das Plugin „Remote Tables“ (com.glide.script.vtable) aktiviert sein.
	• Für die `Verify Entitlements` API muss das Plugin „Entitlement Verification“ (com.sn_ent_verify) aktiviert sein.

Zugriffsverwaltung	Die Zugriffsverwaltung ist eine standardmäßig aktive Funktion Now Platform.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Lebenszyklus-Ereignisse für Accounts	Installieren Sie Lebenszyklus-Ereignisse für Accounts, indem Sie es von ServiceNow Storeanfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store - Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Accounts Payable Operations	Installieren Sie Accounts Payable Operations, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store - Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Adoption-Services	Adoption-Services ist eine Now Platform -Funktion, die standardmäßig mit den -Plugins bereitgestellt wird. Sie müssen diese Funktion nicht aktivieren.
Erweitertes Risikomanagement	Installieren Sie Erweitertes Risikomanagement, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store - Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Erweiterte Arbeitszuweisung	Erweiterte Arbeitszuweisung ist eine Funktion Now Platform von , die bei Aktivierung des Plugins „Glide Erweiterte Arbeitszuweisung “ (com.glide.awa) verfügbar ist. Details finden Sie unter Activate Advanced Work Assignment . Um die Funktion „Externes Routing“ in Ihrer Instanz zu verwenden, müssen Sie das Plugin „Externe Weiterleitungsunterstützung“ (com.glide.awa-external) aktivieren.
Agent Client Collector	Agent Client Collector ist bei Aktivierung des Plugins Agent Client Collector Framework (sn_agent) und des Plugins Agent Client Collector-Überwachung (sn_itmon) in einer Instanz verfügbar, auf der Ereignismanagement installiert ist.
Mitarbeiterbereich für HR-Fallmanagement	Installieren Sie Mitarbeiterbereich für HR-Fallmanagement, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store - Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Agent Experience für CSM	Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM ist mit Aktivierung des Plugins Kundenservice (com.sn_customerservice) verfügbar. Einzelheiten hierzu finden Sie unter Kundenservice-Management aktivieren . Installieren Sie Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
App Engine Studio	Installieren Sie App Engine Studio, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Application Vulnerability Response	Installieren Sie Application Vulnerability Response, indem Sie es von ServiceNow Storeanfordern. Application Vulnerability Response ist als Teil der Anwendung Vulnerability Response enthalten. Die Software Bill of Materials -Anwendungen erfordern ein separates Abonnement. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Audit-Management	Installieren Sie Audit-Management, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Authentifizierung	Authentifizierung ist ein Now Platform -Produkt, das standardmäßig aktiv ist.
Automated Test Framework	Automated Test Framework ist eine standardmäßig aktivierte Now Platform-Funktion. **Hinweis:** Standardmäßig ist die Systemeigenschaft zum Ausführen automatisierter Tests deaktiviert, um zu verhindern, dass Sie diese Tests versehentlich in einem Produktionssystem ausführen. Führen Sie Tests zur Vermeidung von verfälschten Daten oder Ausfällen nur für Entwicklungs-, Test- und andere Nicht-Produktionsinstanzen aus. Weitere Informationen finden Sie unter Enable or disable executing Automated Test Framework tests .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Um die Schnellstarttests für eine Anwendung zu verwenden, aktivieren Sie das Plugin, das der Anwendung zugeordnet ist. Weitere Informationen finden Sie unter Available quick start tests by application or feature . Legen Sie die Eigenschaft *sn_atf.runner.enabled* auf **true** fest, um das Inhaltspaket für die Store App ATF Test Generator und Cloud Runner zu aktivieren.
Benchmarks	Benchmarks ist eine standardmäßig aktivierte Now Platform-Funktion. Das neue Dashboard Benchmarks wird automatisch mit Yokohama installiert und ist über den ServiceNow Storeverfügbar.
Betriebliches Kontinuitätsmanagement	Installieren Sie Betriebliches Kontinuitätsmanagement, indem Sie es von ServiceNow Storeanfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Pflegeteamvorgänge für Biomed	Installieren Sie Operations-Management für Pflegeteams für Biomed, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Pflegeteamvorgänge für Healthcare IT	Installieren Sie Operations-Management für Pflegeteams für die IT im Gesundheitswesen, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Case and Knowledge Management	Case and Knowledge Management ist eine Funktion Now Platform von , die bei Aktivierung der bereichsbezogenen App „Human Resources: Core“ [com.sn_hr_core] verfügbar ist. Weitere Informationen finden Sie unter Activate Case and Knowledge Management .
Fallverwaltung für CSM	Kundenservice-Management ist mit Aktivierung des Plugins Kundenservice (com.sn_customerservice) verfügbar. Einzelheiten hierzu finden Sie unter Kundenservice-Management aktivieren .
Change-Management	Change-Management ist eine standardmäßig aktivierte Now Platform-Funktion.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Codesignatur	Codesignatur ist ein Produkt Now Platform, das standardmäßig aktiv ist.
Kollaboratives Arbeitsmanagement	Installieren Sie Kollaboratives Arbeitsmanagement, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Common Core	Installieren Sie Now Assist für IRM, indem Sie es von ServiceNow Storeanfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Compliance-Fallmanagement	Installieren Sie Compliance Case Management, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Konfigurations-Compliance	Installieren Sie Konfigurations-Compliance, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Configuration Management Database (CMDB)	CMDB ist eine standardmäßig aktivierte Now Platform-Funktion.
Container Vulnerability Response	Installieren Sie Container Vulnerability Response, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Continuous Authorization and Monitoring	Installieren Sie CAM, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Creator Studio	Installieren Sie Creator Studio, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Kundenverträge und Berechtigungen	Installieren Sie Kundenverträge und Berechtigungen, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf . Kundenverträge und Berechtigungen ist mit der Aktivierung des Plugins Kundenverträge und Berechtigungen (com.sn_pss_core) verfügbar, das ein separates Abonnement erfordert. Details finden Sie unter Configure Customer Contracts and Entitlements . **Hinweis:** Mit der Aktivierung von Kundenverträge und Berechtigungenwerden neue Verträge und Berechtigungen nur mit dem neuen Datenmodell erstellt. Die neuen APIs zur Verifizierung der Berechtigung und die Change-Workflows basieren auf dem neuen Datenmodell. Ältere Verträge und Berechtigungen können weiterhin angezeigt, aber nicht geändert werden.
Reaktion auf Incident zur Vermeidung von Datenverlust	Installieren Sie Data Loss Prevention Incident Response, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Datenverwaltung	Datenverwaltung ist eine standardmäßig aktivierte Now Platform-Funktion.
Datenschutz	Datenschutz ist mit Aktivierung des Datenschutz-Plugins (sn_dp_store_app)verfügbar. Details finden Sie unter Activate data privacy .
Datenverwaltung für CSM	Kundenservice-Management ist eine Funktion Now Platform von , die bei Aktivierung des Plugins Kundenservice-Management (com.sn_customerservice) verfügbar ist. Details finden Sie unter Activate Customer Service Management .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Zusätzliche Funktionen Kundenservice-Management sind bei der Aktivierung anderer Plugins verfügbar. Details finden Sie unter Additional plugins for Customer Service Management . Vertriebs- und Auftragsmanagement ist eine Funktion Now Platform, die mit der Aktivierung des Core-Plugins „Lead-to-Cash“ (com.snd.l2c.core) verfügbar ist. Details finden Sie unter Exploring Sales and Order Management . Ab Release Yokohama sind unter ServiceNow Store die folgenden Plugins für eine schnellere und bessere Wartung verfügbar: • Installationsbasisverwaltung (com.snc.install_base) • Merkmale der Installationsbasis (com.snc.install_base_features) • Customer Service mit Service-Portfoliomanagement (com.snc.csm_spm) Details finden Sie unter Configure install base . Ab Release Yokohama ist das Plugin Business Location (com.snc.business_location) für eine schnellere und bessere Wartung unter ServiceNow Store verfügbar. Details finden Sie unter Activate business locations .
Entscheidungsgenerator in Workflow-Studio	Workflow-Studio ist eine standardmäßig aktivierte Now Platform-Funktion. Rufen Sie die neuesten Workflow-Studio -Funktionen ab, indem Sie die App über ServiceNow Storeaktualisieren. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
DevOps-Change-Geschwindigkeit	Aktivieren Sie DevOps Change-Geschwindigkeit, indem Sie es von ServiceNow Storeanfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Digitale Endanwender-Experience	Installieren Sie Digitale Endanwender-Experience, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Digital-Portfoliomanagement	Installieren Sie Digital-Portfoliomanagement, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Document Intelligence	Installieren Sie Document Intelligence, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf . Die Anwendung Document Intelligence (sn_docintel) hängt vom Plugin Document Intelligence (com.glide.platform_ml_di), dem Plugin Predictive Intelligence (com.glide.platform_ml) und der UIB-Komponente Document Intelligence (com.sn_docintel_iframe) ab. Weitere Informationen finden Sie unter Document Intelligence installieren .
Dokumentenservices	Dokumentenservices ist eine standardmäßig aktivierte Now Platform-Funktion. Dokumentverwaltung ist mit Aktivierung des Plugins „Dokument-Management“ (com.snc.platform_document_management) verfügbar. Weitere Einzelheiten finden Sie unter Activate Document Management . Multi Provider Document Services Framework Installieren Sie Multi Provider Document Services Framework, indem Sie es von ServiceNow Storeanfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Domain Separation	Domain Separation ist eine Funktion Now Platform, die bei Aktivierung von com.glide.domain.activation_utilityverfügbar ist. Details finden Sie unter Domain separation plugin .
ERP-Canvas	Installieren Sie ERP-Canvas , indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
ERP Customization Mining	Installieren Sie ERP Customization Mining, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Mitarbeiter-Center	Installieren Sie das Plugin Mitarbeiter-Center, indem Sie es von ServiceNow Storeanfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Verwaltung von Verschlüsselungsschlüsseln	Das Platform Encryption-Abonnementpaket ist eine kommerzielle Gruppenberechtigung, die Feldverschlüsselung Enterprise und Cloud-Verschlüsselungenthält. Feldverschlüsselung Enterprise ist die unbegrenzte Lizenz von Feldverschlüsselung. Das Enterprise-Plugin ist mit der Aktivierung des Plugins com.glide.now.platform.encryption verfügbar. Weitere Informationen finden Sie unter Abonnementpaket für Verschlüsselung und Schlüsselverwaltung .
Unternehmensarchitektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement)	Enterprise-Architektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement) ist bei Aktivierung von Enterprise-Architektur (com.snc.apm) verfügbar, wofür ein separates Abonnement erforderlich ist. Einzelheiten finden Sie unter Enterprise-Architektur .
Enterprise Asset Management	Installieren Sie die folgenden Anwendungen, indem Sie sie von ServiceNow Storeanfordern: • Enterprise Asset Management • Enterprise Asset Management für das Gesundheitswesen • OT Asset-Management • Erweitertes Modell und Assetklassen Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Environmental, Social und Governance	Installieren Sie ESG Management, indem Sie es von ServiceNow Storeanfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Ereignismanagement	Ereignismanagement ist mit Aktivierung des Plugins Ereignismanagement (com.glideapp.itom.snac) verfügbar. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter Request Event Management .
Connectors für externe Inhalte	Installieren Sie Connectors für externe Inhalte, indem Sie sie von ServiceNow Storeanfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Außendienst-Management	Außendienst-Management ist eine standardmäßig aktivierte Now Platform-Funktion. Nutzen Sie die erweiterten Funktionen der Terminbuchung, z. B. die Empfehlung für Terminfenster, indem Sie das Plugin „Erweiterte Terminbuchung“ (com.snc.advanced_appointment_booking) aktivieren. Definieren Sie die Aufgabenabhängigkeiten für eine Arbeitsauftragsaufgabe, und planen Sie Aufgaben basierend auf der Abhängigkeit, indem Sie das Plugin „Außendienstaufgaben-Abhängigkeiten“ (com.snc.fsm_task_dependency) aktivieren. Integrieren Sie Metriken für die Effizienz von Service Desk-Mitarbeitern mit Außendienst-Management, um die Effizienz von Service Desk-Mitarbeitern zu definieren und zu verwenden, um die Arbeitsdauer für Aufgaben zu schätzen, indem Sie das Plugin „FSM Mitarbeitereffizienz“ (com.snc.fsm_agent_effort) aktivieren.
Financial Services Card Operations	Installieren Sie Financial Services Card Operations, indem Sie es von ServiceNow Storeanfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Financial Services Operations Core	Installieren Sie Financial Services Operations Core, indem Sie es von ServiceNow Storeanfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Flows, Subflows und Aktionen in Workflow-Studio	Workflow-Studio ist eine standardmäßig aktivierte Now Platform-Funktion. Rufen Sie die neuesten Workflow-Studio -Funktionen ab, indem Sie die App über ServiceNow Storeaktualisieren. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Generative KI-Controller	Generative-KI-Controller ist eine Now Platform -Funktion, die bei Aktivierung einer Now Assist -Anwendung verfügbar ist. Einzelheiten hierzu finden Sie unter Generativen KI-Controller installieren und Now Assist-Plugins installieren .
HR-Mehrinstanzintegration	Wenn Sie ein HR-Serviceverbraucher sind, installieren Sie die HR-Mehrinstanzintegration für Verbraucher (sn_hr_mii_provider), und wenn Sie ein HR-Serviceanbieter sind, installieren Sie die HR-Mehrinstanzintegration für Provider-Anwendungen (sn_hr_mii_provider), indem Sie sie über ServiceNow Storeanfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Hardware Asset Management	Installieren Sie Hardware Asset Management, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Health Log Analytics	Installieren Sie Health Log Analytics, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Healthcare Operations Core	Installieren Sie Healthcare Operations Core, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Hermes Messaging Service	Hermes Messaging-Service ist eine Funktion Now Platform von , die bei Aktivierung des Plugins ServiceNow „ Stream Connect-Installationsprogramm“ (com.glide.hub.stream_connect.installer) oder bei der Installation der Anwendung Protokollexportservice verfügbar ist. Details finden Sie unter Hermes Messaging Service activation .
ITOM Health	• ITOM-Integrität ist mit Aktivierung des Plugins Ereignismanagement (com.glideapp.itom.snac) verfügbar. Sie müssen ein umfassenderes ITOM-Integrität -Paket, ITOM Predictive AIOps, erwerben, um mit Health Log Analyticsarbeiten zu können. Details finden Sie unter Event Management setup . • Installieren Sie Service Operations-Arbeitsbereich (ITOM), indem Sie die Anwendung AIOps-Experience [sn_sow_aiops] aus ServiceNow Storeinstallieren. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf . • Installieren Sie Health Log Analytics, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
ITOM-Transparenz	ITOM-Transparenz ist verfügbar durch die Aktivierung des Plugins „Discovery“ (com.snc.discovery) und des Plugins „Service-Mapping“ (com.snc.service-mapping), die ein ITOM-Transparenz-Abonnement erfordern. Nähere Einzelheiten erfahren Sie unter Discovery anfordern und Service-Mapping anfordern . Um die volle Funktionalität von ITOM-Transparenz nutzen zu können, müssen Sie die neuesten ITOM-Transparenz-Out-of-Band-Anwendungen aus dem ServiceNow Store installieren. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den „Release-Informationen zum Versionsverlauf“ im ServiceNow Store.
ITSM Mobile Agent	Installieren Sie ITSM Mobile Agent, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
ITSM Erfolgs-Dashboard	Installieren Sie ITSM Erfolgs-Dashboard, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Identität	Identität ist ein Now Platform -Produkt, das standardmäßig aktiv ist.
Incident-Management	Incident-Management ist eine standardmäßig aktivierte Now Platform-Funktion.
Industrial Process Manager	Installieren Sie Prozessmanager Industrie, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Instanzübergreifende Datenreplikation	Instanzübergreifende Datenreplikation ist eine Funktion Now Platform, die bei Aktivierung des Plugins IDR „“ (com.glide.idr) verfügbar ist und ein separates Abonnement erfordert. Details finden Sie unter Request an Instance Data Replication subscription .
Insurance Claims Core	Insurance Claims Core ist eine Funktion Now Platform von , die bei Aktivierung von Financial Services Operations Coreverfügbar ist. Details finden Sie unter Versionshinweise zu Financial Services Operations Core.
Integrations-Hub	IntegrationHub ist in Workflow Data Fabric enthalten und bei Aktivierung eines Workflow Data Fabric -Abonnementpakets verfügbar. Details finden Sie unter https://www.servicenow.com/now-platform/workflow-data-fabric.html .
Intelligence für CSM	Kundenservice-Management ist mit Aktivierung des Plugins Kundenservice (com.sn_customerservice) verfügbar. Einzelheiten hierzu finden Sie unter Kundenservice-Management aktivieren .
Journey-Designer	Installieren Sie Journey-Designer, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Knowledge Graph	Wissensdiagramm ist eine Funktion Now Platform von , die standardmäßig aktiv ist, wenn Sie Generative KI für BU heruntergeladen haben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Wissensmanagement	Wissensmanagement ist eine standardmäßig aktivierte Now Platform-Funktion.
Lead-Verwaltung	Installieren Sie Lead Management, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
MID-Server	MID-Server ist eine standardmäßig aktivierte Now Platform-Funktion.
Manager-Hub	Installieren Sie Manager-Hub, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Commercial Operations für die Produktion	Installieren Sie die Anwendungen Produktion, indem Sie sie von ServiceNow Storeanfordern. Weitere Informationen zur Installation der Anwendungen finden Sie unter Configuring Manufacturing Commercial Operations . Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Mentoring	Mentoring kann mit der Aktivierung des Plugins „Employee Connections“ installiert werden, das Teil von Mitarbeiterentwicklung Coreist. Weitere Informationen finden Sie unter Talent Development Core .
Mobile Platform	ServiceNow Mobile Mobile Plattform ist eine standardmäßig aktive Now Platform® -Funktion.
Next Experience	Next Experience ist eine Now Platform-Funktion, die standardmäßig aktiv ist, wenn Benutzer Release Yokohama laden oder ein Upgrade darauf durchführen. Wenn beim Aktivieren von Next Experience in einer Instanz bekanntermaßen Probleme auftreten, kann vor dem Upgrade eine Systemeigenschaft zum Deaktivieren von erstellt werden. Themengenerator wird mit Next Experience geliefert und ist standardmäßig aktiv..

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Next Experience-Komponenten	Next Experience-Komponenten ist eine standardmäßig aktivierte Now Platform-Funktion.
Next Experience Developer(NED)-Tools	Laden Sie Next Experience die Entwicklertools aus dem Google Chrome Web Store herunter.
Benachrichtigungen	Benachrichtigungen ist eine standardmäßig aktivierte Now Platform-Funktion.
Benachrichtigen	Notify ist eine standardmäßig aktivierte Now Platform-Funktion.
Now Assist	Die FunktionenNow Assist sind bei Aktivierung eines Now Assist -Plugins von ServiceNow Storeverfügbar. Folgende Plugins sind verfügbar: • Now Assist for Accounts Payable Operations (APO) • Now Assist for Configuration Management Database (CMDB) • Now Assist for Creator • Now Assist for Customer Service Management (CSM) • Now Assist for Enterprise Architecture (EA) • Now Assist for Field Service Management (FSM) • Now Assist for Financial Services Operations (FSO) • Now Assist for Health and Safety • Now Assist for HR Service Delivery (HRSD) • Now Assist for Integrated Risk Management (IRM) • Now Assist for IT Operations Management (ITOM) • Now Assist for IT Service Management (ITSM) • Now Assist for Legal Service Delivery (LSD) • Now Assist for PSDS • Now Assist for Security Incident Response • • Now Assist for Software Asset Management (SAM) • Now Assist for Supplier Lifecycle Operations (SLO) • Now Assist for Sourcing and Procurement Operations (SPO) • Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM) • Now Assist for Telecommunications, Media and Technology (TMT) • Now Assist for Workplace Service Delivery (WSD)

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Now Assist KI-Agents	Now Assist in KI-Agenten ist bei Aktivierung eines beliebigen Now Assist -Plugins im ServiceNow Storeverfügbar. Weitere Informationen zu den Voraussetzungen für die Verwendung Now Assistvon finden Sie unter Install Now Assist AI agents .
Now Assist Analytics	Die FunktionenNow Assist Analytics sind bei Aktivierung eines Now Assist -Plugins über das ServiceNow Storeverfügbar. Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist-Plugins installieren
Now Assist-Kompetenzkit	Die FunktionenNow Assist sind bei Aktivierung eines Now Assist -Plugins über das ServiceNow Storeverfügbar. Folgende Plugins sind verfügbar: • Now Assist for Accounts Payable Operations (APO) • Now Assist for Configuration Management Database (CMDB) • Now Assist for Creator • Now Assist for Customer Service Management (CSM) • Now Assist for Enterprise Architecture (EA) • Now Assist for Field Service Management (FSM) • Now Assist for Financial Services Operations (FSO) • Now Assist for Health and Safety • Now Assist for HR Service Delivery (HRSD) • Now Assist for Integrated Risk Management (IRM) • Now Assist for IT Operations Management (ITOM) • Now Assist for IT Service Management (ITSM) • Now Assist for Legal Service Delivery (LSD) • Now Assist for PSDS • Now Assist for Security Incident Response • • Now Assist for Software Asset Management (SAM) • Now Assist for Supplier Lifecycle Operations (SLO) • Now Assist for Sourcing and Procurement Operations (SPO) • Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM) • Now Assist for Telecommunications, Media and Technology (TMT) • Now Assist for Workplace Service Delivery (WSD)
Now Assist für Configuration Management Database (CMDB)	Installieren Sie Now Assist für CMDB, indem Sie es von ServiceNow Storeanfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Now Assist für Ersteller	Installieren Sie Now Assist für Entwickler, indem Sie es von ServiceNow Storeanfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Now Assist für Customer Service Management (CSM)	Die FunktionenNow Assist sind bei Aktivierung des Plugins Now Assist für CSM verfügbar. Weitere Informationen finden Sie unter Install Now Assist plugins . Ab Vancouver Patch 4 wird Now Assist für CSM unterstützt. Ab Xanadu Patch 7 wird die Sammlung von KI-Agents für Customer Service Management unterstützt.
Now Assist für Unternehmensarchitektur (EA)	Die FunktionenNow Assist sind bei Aktivierung des Plugins Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) verfügbar. Die Anwendung Now Assist for Enterprise Architecture (EA) erfordert eine Enterprise-Architektur Pro Plus-Lizenz. Weitere Informationen finden Sie unter Install Now Assist plugins .
Now Assist für Financial Services Operations (FSO)	Installieren Sie Now Assist für FSO, indem Sie es von ServiceNow Storeanfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Now Assist für HR Service Delivery (HRSD)	Installieren Sie Now Assist für HRSD, indem Sie es von ServiceNow Storeanfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Now Assist für IT Service Management (ITSM)	Installieren Sie Now Assist für ITSM, indem Sie es von ServiceNow Storeanfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Now Assist für Security Incident Response	Installieren Sie Now Assist für Security Incident Response, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Now Assist für Service Graph Connectors (SGC)	Installieren Sie Now Assist für SGC, indem Sie es von ServiceNow Storeanfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf . Now LLM Service ist derzeit der einzige Anbieter für diese Kompetenz Now Assist.
Now Assist für Source-to-Pay Operations	Installieren Sie Now Assist für Source-to-Pay Operations, indem Sie es von ServiceNow Storeanfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Now Assist für strategisches Portfoliomanagement (SPM)	Die FunktionenNow Assist sind bei Aktivierung des Plugins Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM) verfügbar. Die Anwendung Now Assist für SPM erfordert eine Lizenz für Strategic Portfolio Management (SPM) Pro Plus. Weitere Informationen finden Sie unter Install Now Assist plugins .
Now Assist für Telecommunications, Media and Technology (TMT)	Now Assist -Funktionen sind bei Aktivierung des Plugins „Now Assist for CSM“ verfügbar. Weitere Informationen finden Sie unter Install Now Assist plugins .
Now Assist in KI-Suche	Now Assist in KI-Suche wird installiert, wenn Sie eine der folgenden lizenzierten Anwendungen von ServiceNow Storeinstallieren. • Now Assist für Accounts Payable Operations (APO) • Now Assist für Configuration Management Database (CMDB) • Now Assist für CSM • Now Assist für Außendienst-Management (FSM) • Now Assist für Financial Services Operations (FSO) • Now Assist für den Arbeitsschutz • Now Assist für HR-Servicebereitstellung (HRSD)

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	• Now Assist für IT Operations Management (ITOM) • Now Assist für ITSM • Now Assist für Legal Service Delivery (LSD) • Now Assist für digitale Dienste für den öffentlichen Bereich (DDöB) • Now Assist für Security Incident Response • Now Assist für Service Graph Connectors (SGC) • Now Assist für Sourcing und Procurement Operations (SPO) • Now Assist für strategisches Portfoliomanagement (SPM) • Now Assist für Supplier Lifecycle Operations (SLO) • Now Assist für Telekommunikation, Medien und Technologie (TMT) Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Now Assist in Document Intelligence	Die FunktionenNow Assist sind bei Aktivierung eines Now Assist -Plugins von ServiceNow Storeverfügbar. Folgende Plugins sind verfügbar: • Now Assist for Accounts Payable Operations (APO) • Now Assist for Configuration Management Database (CMDB) • Now Assist for Creator • Now Assist for Customer Service Management (CSM) • Now Assist for Enterprise Architecture (EA) • Now Assist for Field Service Management (FSM) • Now Assist for Financial Services Operations (FSO) • Now Assist for Health and Safety • Now Assist for HR Service Delivery (HRSD) • Now Assist for Integrated Risk Management (IRM) • Now Assist for IT Operations Management (ITOM) • Now Assist for IT Service Management (ITSM) • Now Assist for Legal Service Delivery (LSD) • Now Assist for PSDS • Now Assist for Security Incident Response • • Now Assist for Software Asset Management (SAM) • Now Assist for Supplier Lifecycle Operations (SLO) • Now Assist for Sourcing and Procurement Operations (SPO)

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	• Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM) • Now Assist for Telecommunications, Media and Technology (TMT) • Now Assist for Workplace Service Delivery (WSD) Weitere Informationen finden Sie unter Configuring Now Assist in Document Intelligence .
Now Assist in Virtual Agent	Die FunktionenNow Assist sind bei Aktivierung eines Now Assist -Plugins über das ServiceNow Storeverfügbar. Folgende Produkte sind verfügbar: • Now Assist for Accounts Payable Operations (APO) • Now Assist for Configuration Management Database (CMDB) • Now Assist for Creator • Now Assist for Customer Service Management (CSM) • Now Assist for Enterprise Architecture (EA) • Now Assist for Field Service Management (FSM) • Now Assist for Financial Services Operations (FSO) • Now Assist for Health and Safety • Now Assist for HR Service Delivery (HRSD) • Now Assist for Integrated Risk Management (IRM) • Now Assist for IT Operations Management (ITOM) • Now Assist for IT Service Management (ITSM) • Now Assist for Legal Service Delivery (LSD) • Now Assist for PSDS • Now Assist for Security Incident Response • • Now Assist for Software Asset Management (SAM) • Now Assist for Supplier Lifecycle Operations (SLO) • Now Assist for Sourcing and Procurement Operations (SPO) • Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM) • Now Assist for Telecommunications, Media and Technology (TMT) • Now Assist for Workplace Service Delivery (WSD) Weitere Informationen finden Sie unter Configuring assistants overview .
Now Mobile	Installieren Sie Now Mobile®, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Now Platform-Kernfunktion	Die Now Platform -Kernfunktionen sind standardmäßig aktiv.
Bereitschaftsplanung	Bereitschaftsplanung ist mit Aktivierung des Plugins Now Platform Bereitschaftsplanung (com.snc.on_call_rotation) verfügbar. Details finden Sie unter Activate On-Call Scheduling . Durch die Aktivierung dieses Plugins werden die folgenden Bibliotheken von Drittparteien aktiviert: • FullCalendar-Bibliothek • DHTMLX-Planer **Hinweis:** Das Plugin Bereitschaftsplanung (com.snc.on_call_rotation) ist standardmäßig für zBoot-Kunden aktiv.
Organisationale Resilienz	Installieren Sie Organisationale Resilienz, indem Sie es von ServiceNow Storeanfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Change-Management für operative Technologie	Installieren Sie Change-Management für operative Technologie, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Incident-Management für operative Technologie	Installieren Sie Incident-Management für operative Technologie, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Operational Technology Manager	Installieren Sie Operational Technology Manager, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Operational Technology Vulnerability Response	Installieren Sie Operational Technology Vulnerability Response, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Opportunity-Verwaltung	Installieren Sie Opportunity-Management, indem Sie es von ServiceNow Storeanfordern.
Jobangebots-Marketplace	Installieren Sie Opportunity-Marktplatz, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Passwortzurücksetzung	Passwortzurücksetzung ist eine standardmäßig aktivierte Now Platform-Funktion.
Performance Analytics	Performance Analytics für Incident-Management (kostenlose Version) ist standardmäßig aktiviert. Sie können mit dieser kostenlosen Anwendung keine Indikatoren oder Aufgliederungen erstellen. Die vollständigen Funktionen von Performance Analytics sind mit einem -Abonnement verfügbar. Aktivieren Sie das Premium-Plugin, das Ihrem Abonnement entspricht. Einzelheiten finden Sie unter Performance Analytics-Abonnement aktivieren.
Platform Analytics-Experience	Die Experience Platform Analytics ist standardmäßig aktiv. Möglicherweise sind jedoch einige zusätzliche Schritte erforderlich. • Um Indikatordatenquellen zu verwenden, müssen Sie möglicherweise Performance Analyticsaktivieren. • Um Process Mining mit der Platform Analytics -Experience zu verwenden, müssen Sie möglicherweise Process Miningaktivieren.
Playbooks in Workflow-Studio	Die Anwendung wird mit der App Workflow-Studio ServiceNow Store geliefert. Workflow-Studio ist Teil von Now Platform® und standardmäßig verfügbar. Rufen Sie die neuesten Funktionen Workflow-Studio von ab, indem Sie die neueste App Workflow-Studio in ServiceNow Storesowie zugehörige Anwendungen wie Inhalt der Prozessautomatisierung und Demo zur Experience der Prozessautomatisierung herunterladen. Die Anwendung kann für Patch-Korrekturen heruntergeladen werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Um die Playbook-Generierungsfunktion in Workflow-Studiozu verwenden, laden Sie herunter Now Assist für Entwickler Anwendung. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Richtlinien- und Compliance-Management	Installieren Sie Richtlinien- und Compliance-Management, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Portfolioplanung	Installieren Sie Portfolioplanung, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Predictive Intelligence	Predictive Intelligence ist eine Funktion Now Platform von , die bei Aktivierung des Plugins Predictive Intelligence (com.glide.platform_ml) verfügbar ist. Details finden Sie unter Install Predictive Intelligence .
Datenschutz-Management	Installieren Sie Datenschutz-Management, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Problem-Management	Problem-Management ist eine standardmäßig aktivierte Now Platform-Funktion.
Process Mining	Process Mining ist bei Aktivierung des Plugins „sn_po“ verfügbar. Details finden Sie unter Activating Process Mining .
Product Catalog Management und Pricing Management	Die Funktionen Produktkatalog-Management und Pricing Management sind in jeder Store App enthalten und müssen nicht aktiviert werden. Je nach Berechtigungen können Sie die Anwendung Produkt- und Preisregeln für Preisgestaltungs- und Produktberechtigungsmatrizen und die Funktion „Produktkonfigurator“ über ServiceNow Storeinstallieren. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Projekt-Portfoliomanagement	Projekt-Portfoliomanagement ist mit der Aktivierung des Plugins „PPM Standard“ (com.snc.financial_planning_pmo) verfügbar. Weitere Informationen zur Aktivierung finden Sie unter PPM-Standard aktivieren (Projekt-Portfoliomanagement) . Installieren Sie die Nachverfolgung strategischer Ausgaben für PPM, indem Sie sie über den ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die Website ServiceNow Store , um sich alle verfügbaren Apps anzusehen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Projektarbeitsbereich	Installieren Sie Projektarbeitsbereich, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Digitale Dienste für den öffentlichen Bereich	Installieren Sie die Anwendungen Digitale Dienste für den öffentlichen Bereich, indem Sie sie von ServiceNow Storeanfordern. Weitere Informationen zur Installation der Anwendungen finden Sie unter Configuring Public Sector Digital Services . Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
RPA-Hub	Installieren Sie RPA-Hub, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf . Installieren Sie die Anwendung Now Assist für RPA-Hub, um die Fähigkeit für generative KI hinzuzufügen, und aktivieren Sie die Kompetenz für die Bot-Generierung Robotic Process Automation (RPA), um generative KI zum Erstellen von Automatisierungen zu verwenden. Weitere Informationen zu diesen Aufgaben finden Sie unter Configure Now Assist for RPA Hub und Turn on the RPA bot generation skill .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Kumulative Informationen zum Release zu RPA-Hubfinden Sie in den Versionshinweisen zu RPA-Hub . Kumulative Informationen zum Release zu RPA Desktop Design Studiofinden Sie in den Versionshinweisen zum RPA-Plugin-Paket . Wenn Sie die Anwendung zuvor von ServiceNow Store heruntergeladen haben und eine neue Version verfügbar ist, können Sie sie in Ihrer Instanz von Now Platform unter aktualisieren **Alle** > **Systemanwendungen** > **Alle verfügbaren Anwendungen**.
Regulatorisches Change-Management	Installieren Sie Regulatorisches Change-Management, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Anforderungsmanagement	Anforderungsmanagement ist eine standardmäßig aktivierte Now Platform-Funktion.
Arbeitsbereich für Ressourcenmanagement	Installieren Sie Arbeitsbereich für Ressourcenmanagement, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Retail Core	Installieren Sie Einzelhandels-Core, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Aufgabenmanagement für den Einzelhandel Core	Installieren Sie Aufgabenmanagement im Einzelhandel Core, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Security Incident Response	Installieren Sie Security Incident Response, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Sicherheitsstatus-Überwachung	Installieren Sie Sicherheitsstatus-Überwachung, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Selfservice und Omni-Channel-Interaktion für CSM	Installieren Sie die Anwendungen Engagement Messenger, Playbook für Portale und Omni-Channel, indem Sie sie von ServiceNow Storeanfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Service Bridge	Installieren Sie Service Bridge, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern.
Servicekatalog	Servicekatalog ist eine standardmäßig aktivierte Now Platform-Funktion.
Service Graph Connector-Integration für Claroty CTD	Installieren Sie Service Graph Connector Integration for Claroty CTD, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Service-Level-Management	Service-Level-Management ist eine standardmäßig aktivierte Now Platform-Funktion.
Service Observability	Installieren Sie Service-Beobachtbarkeit, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Service Operations-Arbeitsbereich für ITSM	Service Operations-Arbeitsbereich für ITSM ist standardmäßig aktiv, und die Standardversion ist 7.0 in Yokohama. Wenn Sie ein Upgrade von einem früheren Release von [ServiceNow Storeauf Yokohama

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	durchführen, wird Service Operations-Arbeitsbereich für ITSM 7.0 automatisch installiert.
Serviceportal	Serviceportal ist eine standardmäßig aktivierte Now Platform-Funktion.
Service-Portfoliomanagement	Das Service-Portfoliomanagement Core-Plugin [com.snc.service_portfolio_core] ist standardmäßig für IT Service Management -lizenzierte Kunden verfügbar. Weitere Informationen finden Sie unter Activate Service Portfolio Management.
Service Reliability Management	Installieren Sie SRM, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf.
ServiceNow-Add-in für Microsoft 365	Installieren Sie ServiceNow Add-in für Microsoft 365, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf.
ServiceNow-IDE	ServiceNow IDE ist ab dem Release Yokohama standardmäßig aktiv und ab dem ServiceNow Storefür Upgrades verfügbar. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf.
ServiceNow Studio	ServiceNow Studio ist eine standardmäßig aktivierte Now Platform-Funktion.
Sidebar	Installieren Sie Sidebar, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf.
Skills Intelligence	Installieren Sie Skills Intelligence, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Engine der intelligenten Bewertung	Installieren Sie Intelligente Bewertungs-Engine, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store - Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Software Asset Management	Software Asset Management ist mit der Aktivierung des Plugins „Alle Software Asset Management Professional aktivieren, einschließlich des Plugins „Software Asset Workspace““ (com.sn_samp_master_ws) verfügbar. Durch die Aktivierung dieses Plugins werden automatisch das Plugin „Alle aktivieren Software Asset Management Professional“ (com.sn_samp_master) und das Plugin „Software Asset Workspace“ (com.sn_sam_workspace) aktiviert. Nachdem das neue Plugin aktiviert wurde, können Sie nicht auf die klassische Anwenderoberfläche zugreifen. Im Release Now Platform® Yokohama gibt es eingeschränkte Unterstützung für die klassische -Benutzeroberfläche Software Asset Management. Der Support für Sie bleibt zwar in Ihrer Instanz aktiv, auch wenn Sie ein Upgrade auf ein neues Release Now Platform® durchführen, Sie können jedoch zum neuen Arbeitsbereich wechseln, um eine intuitive und personalisierte Experience zu erhalten. Wenn Sie für Releases vor Utahdas ältere Plugin Software Asset Management Professional (com.sn_samp_master) aktiviert haben, ist das Plugin Software-Asset-Arbeitsbereich mit der Aktivierung des Plugins Software-Asset-Arbeitsbereich (com.sn_sam_workspace) verfügbar. Nachdem das Plugin Arbeitsbereich aktiviert wurde, können Sie nicht zur klassischen Anwenderoberfläche zurückkehren. Weitere Informationen zu den Plugins und wie Sie sie anfordern können, finden Sie unter Request Software Asset Management . Um Next Experiencezu aktivieren, stellen Sie sicher, dass die Systemeigenschaft `glide.ui.polaris.experience` in Ihrer -Instanz auf „true“ festgelegt ist. Installieren Sie die folgenden Software Asset Management -Anwendungen, indem Sie sie von ServiceNow Storeanfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf . • Software Asset Management – SaaS-Lizenzmanagement • Data Collection for Oracle Global Licensing and Advisory Services • IBM Lizenz-Compliance für Software Asset Management

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	• ITAM-Integritätsprüfung • Software Asset Management Guided Experiences
Sourcing and Procurement Operations	Installieren Sie Sourcing and Procurement Operations, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Strategische Planung	Installieren Sie Strategische Planung, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Strategisches Portfoliomanagement für die Telekommunikation	Installieren Sie Strategisches Portfoliomanagement for Telecom, indem Sie es von ServiceNow Storeanfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Abonnement-Management	Abonnement-Management ist eine standardmäßig aktivierte Now Platform-Funktion.
Supplier Lifecycle Operations	Installieren Sie Supplier Lifecycle Operations, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Synthetics-Überwachung	Installieren Sie Synthetische Überwachung, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Systemupdate-Sätze	Systemupdate-Sätze ist eine standardmäßig aktivierte Now Platform-Funktion.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Tabellen-Generator	Tabellen-Generator ist eine Now Platform -Funktion, die standardmäßig aktiviert ist, wenn Sie App Engine Studioinstallieren.
Mitarbeiterentwicklung Core	Installieren Sie Mitarbeiterentwicklung Core, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Telecommunications Network Inventory	Installieren Sie Telecommunications Network Inventory, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Einzelheiten zum Installationsverfahren finden Sie unter Install Telecommunications Network Inventory .
Telecommunications Service Operations Management (TSOM)	Installieren Sie Telecommunications Service Operations Management, indem Sie es von ServiceNow Storeanfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Themengenerator	Ab Release Yokohama ist Themengenerator als Core-Plugin in der Anwendung Next Experience enthalten und standardmäßig verfügbar. Sie können auf die neueste Version von Themengenerator von ServiceNow Storeaktualisieren.
Risikomanagement von Drittparteien	Installieren Sie Risikomanagement von Drittparteien, indem Sie es von ServiceNow Storeanfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Threat Intelligence-Sicherheitszentrum	Installieren Sie Threat Intelligence-Sicherheitszentrum, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Upgrade Center	Upgrade Center ist eine standardmäßig aktivierte Now Platform-Funktion.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
User Experience Analytics	User Experience Analytics ist eine Now Platform -Funktion, die standardmäßig aktiviert ist.
Virtual Agent	Virtual Agent ist eine Funktion Now Platform, die bei Aktivierung des Plugins „Glide Virtual Agent (com.glide.cs.chatbot)verfügbar ist und ein separates Abonnement erfordert. Details finden Sie unter Activate Virtual Agent . **Hinweis:** Das Glide-Plugin Virtual Agent installiert zunächst die Anwendungen Themenvorschläge und Conversational Analytics. Nachfolgende Updates für diese Apps müssen aus ServiceNow Storeinstalliert werden. ServiceNow® Virtual Agent Lite ist eine Teilmenge der Plattform Virtual Agent, die für Kunden ServiceNow® IT Service Management von (ITSM) verfügbar ist. Es erfordert keine Aktivierung und funktioniert mit ITSM Virtual Agent Lite-Konversationen, die auch für Kunden ITSM von verfügbar sind.
Visa-Spoke	Installieren Sie Visa-Spoke, indem Sie es von ServiceNow Storeanfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Vulnerability Response	Installieren Sie Vulnerability Response, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Vulnerability Response-Integrationen	Installieren Sie Vulnerability Response, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Personaloptimierung für den Kundenservice	Installieren Sie Personaloptimierung für den Kundenservice, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Personaloptimierung für ITSM	Installieren Sie das Plugin Personaloptimierung für ITSM (sn_wfo_cfg_itsm), indem Sie es von ServiceNow Storeanfordern. Einzelheiten finden Sie unter Activate Workforce Optimization for ITSM Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Arbeitsbereich	Arbeitsbereich ist eine standardmäßig aktivierte Now Platform-Funktion.

Zusätzliche Anforderungen für alle Yokohama -Funktionen und -Produkte

Zusammenfassung der kumulativen Versionshinweise zu zusätzlichen Anforderungen für Yokohama -Funktionen und -Produkte.

Für die Verwendung bestimmter -Produkte sind bestimmte Setups oder Anforderungen von Drittparteien erforderlich.

Anwendung oder Funktion	Details
Creator Studio	Sie benötigen die Lizenz App Engine Enterprise, um Creator Studioverwenden zu können.
ERP-Canvas	SAP ECC und S/4 HANA sind derzeit die einzigen verfügbaren Systeme, die mit ERP-Canvas integriert werden können.
Knowledge Graph	Stellen Sie sicher, dass Ihre Instanz auf XP7 aktualisiert wird.
Now Assist	Das UI-Framework Next Experience muss aktiviert werden, bevor Sie den Bereich Now Assist verwenden können.
Now Assist KI-Agents	Sie müssen zuerst die unterstützte Version Now Assist von ServiceNow installieren, um Now Assist KI-Agentenverwenden zu können. Weitere Informationen finden Sie unter Install Now Assist AI agents . Aktivieren Sie Next Experience UI Framework, bevor Sie den Bereich Now Assist verwenden können.
Now Assist-Kompetenzkit	Das Next Experience UI Framework muss aktiviert sein, um den Bereich Now Assist verwenden zu können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Now Assist für Configuration Management Database (CMDB)	Die Anwendung Now Assist für CMDB erfordert eine ITSM Pro Plus- oder ITOM Pro Plus-Lizenz.
Now Assist für Customer Service Management (CSM)	Die Anwendung Now Assist für CSM erfordert eine Lizenz für Customer Service Management Pro Plus oder Enterprise Plus.
Now Assist für Financial Services Operations (FSO)	Die Anwendung Now Assist für FSO erfordert eine Financial Services Operations Professional Plus- oder Enterprise Plus-Lizenz.
Now Assist für IT Service Management (ITSM)	Die Anwendung Now Assist für ITSM erfordert eine IT Service Management Pro Plus- oder Enterprise Plus-Lizenz.
Now Assist in Document Intelligence	Now Assist in Document Intelligence erfordert die Anwendung Document Intelligence (sn_docintel) und mindestens ein Now Assist -Produkt.
Now Assist in Virtual Agent	Now Assist in Virtual Agent erfordert eine Lizenz für Virtual Agent und mindestens ein Produkt Now Assist.
Performance Analytics	Um die neue Daten-Snapshots-Funktion verwenden zu können, muss sich Ihre -Instanz in der -Datenbank RaptorDB Professional befinden.
RPA-Hub	Für die Verwendung der Anwendung Unattended Robot gelten folgende Hardwareanforderungen für einen einzelnen Robot: **Hardwareanforderungen für Standard-Robots** Ressource / Minimum / Empfohlen CPU / 2 Kerne Intel 1,8-GHz-64-Bit-Prozessor / 4 Kerne Intel 2,4-GHz-64-Bit-Prozessor RAM / 4 GB RAM / 8 GB RAM Festplattenspeicher / Mindestens 50 GB freier Festplattenspeicher nach der Installation des Betriebssystems, der Patches und der Basissoftware / Mindestens 100 GB freier Speicherplatz nach der Installation des Betriebssystems, der Patches und der Basissoftware

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Zur Verwendung der Anwendung Unattended Robot werden die minimalen und empfohlenen Hardwareanforderungen für einen High Density-Robot mit der Anzahl der Laufzeiten multipliziert. Mehrere Robots führen gleichzeitig Aufträge auf demselben Windows Servercomputer aus. Wenn beispielsweise drei Benutzer gleichzeitig Aufträge ausführen, gelten für einen High Density-Robot folgende Mindestanforderungen an die Hardware: • 6 Kerne mit Intel 1,8 GHz 64 Bit (6 Kerne mit 1,8 GHz 64 Bit pro Laufzeit). • 12 GB RAM (4 Kerne pro Laufzeit) Zur Verwendung der Anwendung Unattended Robot gelten für einen Standard-Robot folgende Softwareanforderungen: • Betriebssystem: MicrosoftMicrosoft Azure Event Hubs Windows 10, Windows Server 2016, Windows Server 2019, Windows Server 2022. • NET Framework: Windows 4.7.1 oder höher. • Die DPI-Skalierungseinstellung muss deaktiviert sein. Für die Verwendung der Anwendung Unattended Robot gelten folgende Softwareanforderungen für einen High Density Robot: • Betriebssystem: Windows Server 2022. • NET Framework: Windows 4.7.1 oder höher. • Die DPI-Skalierungseinstellung muss deaktiviert sein. Wenn Sie ein Upgrade auf Yokohamadurchführen, vergewissern Sie sich, dass Sie die neueste Robot-MSI von Yokohama installiert haben. Die älteren Versionen der Robots funktionieren nicht. Ein Unattended Robot ist nur einem Computer zugeordnet. Dies gilt für Standard-Robots. Virtuelle Maschinen (VMs), die für die Anwendung Unattended Robot verwendet werden, müssen persistent und ständig in Betrieb sein. Für die Verwendung der Anwendung Attended Robot gelten folgende Hardwareanforderungen: **Hardwareanforderungen für Attended Robot** Ressource: CPU — Minimum: Intel Prozessor (1 vCPU) — Empfohlen: Intel Prozessor (4 vCPU) Ressource: RAM — Minimum: 4 GB RAM — Empfohlen: 8 GB RAM Ressource: Festplattenspeicher — Minimum: Mindestens 20 GB freier — Empfohlen: Mindestens 50 GB freier

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

<table>
<tr><th>Anwendung oder Funktion</th><th>Details</th></tr>
<tr><td></td><td>
<table>
<tr><th>Ressource</th><th>Minimum</th><th>Empfohlen</th></tr>
<tr><td></td><td>Festplattenspeicher nach der Installation des Betriebssystems, der Patches und der Basissoftware</td><td>Festplattenspeicher nach der Installation des Betriebssystems, der Patches und der Basissoftware</td></tr>
</table>
Für die Verwendung der Anwendung Attended Robot gelten folgende Softwareanforderungen:

Betriebssystem: MicrosoftMicrosoft Azure Event Hubs Windows 10 oder Windows Server 2016 oder Windows Server 2019.
NET Framework: Windows 4.7.1 oder höher.
Die DPI-Skalierungseinstellung muss deaktiviert sein.

Ein Attended Robot ist nur einem Anwender zugeordnet.
Für die Verwendung der Anwendung RPA Desktop Design Studio gelten folgende Hardwareanforderungen:
<h4>Hardwareanforderungen RPA Desktop Design Studio</h4>
<table>
<tr><th>Ressource</th><th>Minimum</th><th>Empfohlen</th></tr>
<tr><td>CPU</td><td>Intel Prozessor (mindestens Core i5)</td><td>Intel Prozessor (Core i7).</td></tr>
<tr><td>RAM</td><td>4 GB RAM</td><td>8 GB RAM</td></tr>
<tr><td>Festplattenspeicher</td><td>Mindestens 20 GB freier Festplattenspeicher nach der Installation des Betriebssystems, der Patches und der Basissoftware</td><td>Mindestens 50 GB freier Festplattenspeicher nach der Installation des Betriebssystems, der Patches und der Basissoftware</td></tr>
</table>
Für die Verwendung der Anwendung RPA Desktop Design Studio gelten folgende Softwareanforderungen:

Betriebssystem: MicrosoftMicrosoft Azure Event Hubs Windows 10 oder Windows Server 2016 oder Windows Server 2019.
NET Framework: Windows 4.7.1 oder höher.
Monitor mit einer Auflösung von 1920 x 1080 Pixeln.
Die DPI-Skalierungseinstellung muss deaktiviert sein.

</td></tr>
<tr><td>Service Observability</td><td>Für eine optimale Experience sorgt eine installierte APM-Instanz. Service-Beobachtbarkeit unterstützt Dynatrace oder New Relic. Eine Instanz muss installiert sein, und für diese Instanz müssen</td></tr>
</table>

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	API-Schlüssel-Anmeldeinformationen konfiguriert sein auf der ServiceNow® -Plattform.
ServiceNow-Add-in für Microsoft 365	Sie benötigen Microsoft Outlook 2019 oder höher, um ServiceNow Add-in für Microsoft 365verwenden zu können.
Skills Intelligence	Das Plugin Skills Intelligence-Arbeitsbereich (sn_skills_int_ws) muss installiert sein, um auf die -Arbeitsbereichs-Experience zugreifen zu können.
Engine der intelligenten Bewertung	Überprüfen Sie Ihre Berechtigungen, um zu bestimmen, ob Sie Zugriff auf die Automatisierungen nach der Bewertung und die Antwortautomatisierung für die Anwendung IBE haben.
Synthetics-Überwachung	Bevor Sie Synthetische Überwachungverwenden können, müssen Sie über Folgendes verfügen: • Mindestens ein Proxy-Agent ist auf Agent Client Collectorkonfiguriert. Diese Agents sollten diejenigen sein, die Sie zur Überwachung des Zustands und der Leistung der zu überwachenden Services verwenden. Weitere Informationen zu Proxy-Agents finden Sie unter Using proxy agents in Agent Client Collector . • Configuration Items (CI) in CMDB für die Endpunkte, die Sie überwachen möchten. • Konfigurierte Anmeldeinformationen in der Tabelle „Anmeldeinformationen“. Wenn für Ihre Endpunkte eine Authentifizierung erforderlich ist, ist dieses Element erforderlich.
User Experience Analytics	Der Kunde muss ADC v3 verwenden, um auf die neue User Experience Analytics Experience zuzugreifen. Kunden mit ADC v2 haben Zugriff auf die Version Xanadu von User Experience Analytics.

Browseranforderungen für alle Yokohama -Funktionen und -Produkte

Zusammenfassung der kumulativen Versionshinweise zu den Browseranforderungen für Yokohama -Funktionen und -Produkte.

Für einige Produkte gelten bestimmte Browseranforderungen. Überprüfen Sie diese Informationen, um sicherzustellen, dass Sie die richtigen Browser und Browserversionen verwenden.

Anwendung oder Funktion	Details
KI-Governance	Die Anwendung KI-Governance unterstützt alle Browser.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
KI-Suche	KI-Suche unterstützt Internet Explorernicht.
Erweiterte Arbeitszuweisung	Erweiterte Arbeitszuweisung bietet keine Unterstützung für Mobilgeräte, Internet Exploreroder Microsoft Edge. Verwenden Sie stattdessen Microsoft Edge – Chrome oder einen anderen unterstützten Browser (siehe Browser-Unterstützung).
Agent Experience für CSM	ServiceNow -Arbeitsbereiche bieten keine Unterstützung für Mobilgeräte, Internet Exploreroder Microsoft Edge. Verwenden Sie stattdessen Microsoft Edge – Chrome oder einen anderen unterstützten Browser (siehe Browser-Unterstützung) .
Automated Test Framework	Automated Test Framework unterstützt die Ausführung von Tests nur in Desktopbrowsern. Sie können keine Tests oder Test-Suites über Tablets, mobile Browser oder die mobile Anwenderoberfläche ausführen. Einige Desktopbrowser erfordern eine zusätzliche Konfiguration. Weitere Informationen finden Sie unter Browser recommendations for Automated Test Framework . Automated Test Framework bietet eingeschränkte Unterstützung für das Testdesign auf Tablets. Sie können keine neuen anwenderdefinierten UI-Testschritte aus Tablets hinzufügen, da Tablets keine Komponenten abrufen können. Überprüfen Sie stattdessen alle vorhandenen anwenderdefinierten UI-Testschritte, die über einen Desktop-Browser hinzugefügt wurden.
Betriebliches Kontinuitätsmanagement	Betriebliches Kontinuitätsmanagement erfordert die folgenden Browser: • Google Chrome • Firefox und Firefox Erweiterter Support Release (ESR) • Microsoft Edge Chrome • Safari 12.0 und höher
Fallverwaltung für CSM	ServiceNow -Arbeitsbereiche bieten keine Unterstützung für Mobilgeräte, Internet Exploreroder Microsoft Edge. Verwenden Sie stattdessen Microsoft Edge – Chrome oder einen anderen unterstützten Browser (siehe Browser-Unterstützung) .
Datenverwaltung für CSM	Ab dem Release Yokohama bietet die Datenverwaltung für Kundenservice-Management keine Unterstützung für Mobilgeräte und Internet Explorer. Weitere Informationen finden Sie unter Browser support .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Digitale Endanwender-Experience	Aktivieren Sie die Browsererweiterung DEX für die Überwachung von Webanwendungen, um verschiedene betriebs- oder leistungsbasierte Metriken in Ihrem System zu erfassen. Weitere Informationen finden Sie unter DEX-Browsererweiterung für die Überwachung von Web-/SaaS-Anwendungen aktivieren .
Intelligence für CSM	ServiceNow -Arbeitsbereiche bieten keine Unterstützung für Mobilgeräte, Internet Exploreroder Microsoft Edge. Verwenden Sie stattdessen Microsoft Edge – Chrome oder einen anderen unterstützten Browser (siehe Browser-Unterstützung) .
Next Experience	Das Release Yokohama unterstützt Internet Explorer 11 nicht. Die Version iOS von Firefox wird ebenfalls nicht unterstützt.
Next Experience Developer(NED)-Tools	Next Experience Die Entwicklertools erfordern Google Chrome.
Now Assist	Now Assist unterstützt verschiedene Browser, einschließlich Google Chrome und Microsoft Edge. Now Assist wird in MicrosoftMicrosoft Azure Event Hubs Internet Explorernicht unterstützt.
Now Assist KI-Agents	Now Assist KI-Agenten unterstützt verschiedene Browser, einschließlich Google Chrome und Microsoft Edge. Now Assist KI-Agenten wird in Internet Explorernicht unterstützt.
Now Assist Analytics	Now Assist Analytics unterstützt verschiedene Browser, einschließlich Google Chrome und Microsoft Edge. Weitere Informationen finden Sie unter Browser-Support.
Now Assist-Kompetenzkit	Now Assist unterstützt verschiedene Browser, einschließlich Google Chrome und Microsoft Edge. Now Assist wird in MicrosoftMicrosoft Azure Event Hubs Internet Explorernicht unterstützt.
Now Assist in KI-Suche	Now Assist in KI-Suche unterstützt verschiedene Browser, einschließlich Google Chrome und Microsoft Edge. Weitere Informationen finden Sie unter Browser-Support.
Now Assist in Virtual Agent	Now Assist in Virtual Agent unterstützt verschiedene Browser, einschließlich Google Chrome und Microsoft Edge. Weitere Informationen finden Sie unter Browser-Support.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Organisationale Resilienz	Betriebliches Kontinuitätsmanagement erfordert die folgenden Browser: • Google Chrome • Firefox und Firefox Erweiterter Support Release (ESR) • Microsoft Edge Chrome • Safari 12.0 und höher
Richtlinien- und Compliance-Management	GRC: Richtlinien- und Compliance-Management erfordert die neueste öffentliche Release und zwei vorherige Release-Versionen der folgenden Browser: • Google Chrome • Firefox und Firefox Erweiterter Support Release (ESR) • Microsoft Edge Chrome • Safari 12.0 und höher
RPA-Hub	ServiceNow -Arbeitsbereiche bieten keine Unterstützung für Mobilgeräte. Weitere Informationen zur Liste der unterstützten Browser finden Sie unter Browser-Unterstützung.
Selfservice und Omni-Channel-Interaktion für CSM	Internet Explorer wird nicht unterstützt.
Serviceportal	Das Release Yokohama unterstützt Internet Explorer 11 nicht. Die iOS -Version von Firefox unterstützt keine Serviceportal -Seiten. Weitere Informationen zur Unterstützung des Browsers Serviceportal finden Sie unter Browser-Support.
Tabellen-Generator	Internet Explorer wird nicht unterstützt.
Virtual Agent	Virtual Agent unterstützt verschiedene Browser, einschließlich Google Chrome und Microsoft Edge. Weitere Informationen finden Sie unter Browser-Support.
Arbeitsbereich	Arbeitsbereich bietet keine Unterstützung für Mobilgeräte, Internet Explorerоder MicrosoftMicrosoft Azure Event Hubs Edge. Verwenden Sie stattdessen MicrosoftMicrosoft Azure Event Hubs Edge-Chromium oder einen anderen unterstützten Browser (siehe Browser-Unterstützung).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Informationen zur Barrierefreiheit für alle Yokohama -Funktionen und -Produkte

Zusammenfassung der kumulativen Versionshinweise mit Informationen zur Barrierefreiheit für Yokohama -Funktionen und -Produkte. Für einige Produkte gelten spezifische Informationen oder Ausnahmen zur Barrierefreiheit.

Wichtig:

Eine Dokumentation zu Barrierefreiheitsfunktionen in ServiceNow -Produkten finden Sie in der Produktdokumentation für Barrierefreiheit .

Informationen zum Anzeigen von Konformitätsberichten für Barrierefreiheit (ACRs) für derzeit unterstützte Releases finden Sie unter Konformitätsberichte für Barrierefreiheit .

Anwendung oder Funktion	Details
KI-Governance	Die Anwendung KI-Governance unterstützt alle Barrierefreiheitsfunktionen der Plattform.
Audit-Management	**Verbesserungen der Barrierefreiheit** Verbesserungen der Barrierefreiheit wurden abgeschlossen, um einen konfigurierbaren Arbeitsbereich zu erstellen, der die WCAG 2.1 Level AA-Konformität unterstützt. **Umbruch** Der konfigurierbare Arbeitsbereich unterstützt Reflow, wodurch Seiten und Inhalte über Ihre Browsereinstellungen bis zu 400 % gezoomt werden können, ohne dass Inhalt oder Funktionalität verloren gehen. Darüber hinaus können Inhalte vergrößert werden, ohne in zwei Dimensionen mit einer Breite von 320 CSS-Pixeln oder einer Höhe von 256 CSS-Pixeln zu scrollen. Seitenlayouts werden automatisch in eine vertikale, gestapelte Ansicht umgewandelt, wenn Anwender den Browserzoom auf 400 % erhöhen. Diese Erweiterung hilft Anwendern mit eingeschränktem Sehen oder Anwendern, die aufgrund von Monitorgröße, Gerätetyp, schlechter Beleuchtung oder anderen Situationen Probleme beim Anzeigen von Webinhalten in einem Browser haben. Der Umbruch kann mit einer Systemeigenschaft für Instanzen, Experiences und Seiten deaktiviert werden. Weitere Informationen finden Sie unter Reflow for Configurable Workspace .
Betriebliches Kontinuitätsmanagement	Verschiedene Zugriffsprobleme in der Anwendung Krisen-Zuordnung wurden mit der Implementierung der Komponente Geomap [sn_geo_map] gelöst, die die FAM-Karte [sn-fam-map] ersetzt.
Kollaboratives Arbeitsmanagement	**Verbesserungen der Barrierefreiheit** Verbesserungen der Barrierefreiheit wurden abgeschlossen, um einen konfigurierbaren Arbeitsbereich zu erstellen, der die WCAG 2.1 Level AA-Konformität unterstützt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Umbruch Der konfigurierbare Arbeitsbereich CWM unterstützt den Umbruch. Dadurch können Seiten und Inhalte über Ihre Browsereinstellungen bis zu 400 % gezoomt werden, ohne dass Inhalt oder Funktionalität verloren gehen. Darüber hinaus können Inhalte vergrößert werden, ohne in zwei Dimensionen mit einer Breite von 320 CSS-Pixeln oder einer Höhe von 256 CSS-Pixeln zu scrollen. Seitenlayouts werden automatisch in eine vertikale, gestapelte Ansicht umgewandelt, wenn Anwender den Browserzoom auf 400 % erhöhen. Diese Erweiterung hilft Anwendern mit eingeschränktem Sehen oder Anwendern, die aufgrund von Monitorgröße, Gerätetyp, schlechter Beleuchtung oder anderen Situationen Probleme beim Anzeigen von Webinhalten in einem Browser haben. Der Umbruch kann mit einer Systemeigenschaft für Instanzen, Experiences und Seiten deaktiviert werden. Details siehe Reflow for Configurable Workspace .
Compliance-Fallmanagement	**Verbesserungen der Barrierefreiheit** Verbesserungen der Barrierefreiheit wurden abgeschlossen, um einen konfigurierbaren Arbeitsbereich zu erstellen, der die WCAG 2.1 Level AA-Konformität unterstützt. **Umbruch** Der konfigurierbare Arbeitsbereich unterstützt Reflow, wodurch Seiten und Inhalte über Ihre Browsereinstellungen bis zu 400 % gezoomt werden können, ohne dass Inhalt oder Funktionalität verloren gehen. Darüber hinaus können Inhalte vergrößert werden, ohne in zwei Dimensionen mit einer Breite von 320 CSS-Pixeln oder einer Höhe von 256 CSS-Pixeln zu scrollen. Seitenlayouts werden automatisch in eine vertikale, gestapelte Ansicht umgewandelt, wenn Anwender den Browserzoom auf 400 % erhöhen. Diese Erweiterung hilft Anwendern mit eingeschränktem Sehen oder Anwendern, die aufgrund von Monitorgröße, Gerätetyp, schlechter Beleuchtung oder anderen Situationen Probleme beim Anzeigen von Webinhalten in einem Browser haben. Der Umbruch kann mit einer Systemeigenschaft für Instanzen, Experiences und Seiten deaktiviert werden. Details siehe Reflow for Configurable Workspace .
Configuration Management Database (CMDB)	**Verbesserungen der Barrierefreiheit** Verbesserungen der Barrierefreiheit wurden abgeschlossen, um einen konfigurierbaren Arbeitsbereich zu erstellen, der die Konformität der Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 Level AA unterstützt. **Umbruch**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Konfigurierbarer Arbeitsbereich unterstützt den Umbruch, wodurch Seiten und Inhalte über Ihre Browsereinstellungen bis zu 400 % gezoomt werden können, ohne dass Inhalt oder Funktionalität verloren gehen. Darüber hinaus können Inhalte vergrößert werden, ohne in zwei Dimensionen mit einer Breite von 320 CSS-Pixeln oder einer Höhe von 256 CSS-Pixeln zu scrollen. Seitenlayouts werden automatisch in eine vertikale, gestapelte Ansicht umgewandelt, wenn Anwender den Browserzoom auf 400 % erhöhen. Diese Erweiterung hilft Anwendern mit eingeschränktem Sehen oder Anwendern, die aufgrund von Monitorgröße, Gerätetyp, schlechter Beleuchtung oder anderen Situationen Probleme beim Anzeigen von Webinhalten in einem Browser haben. Der Umbruch kann mit einer Systemeigenschaft für Instanzen, Experiences und Seiten deaktiviert werden. Einzelheiten finden Sie unter Reflow for Configurable Workspace .
Dokumentenservices	Unterstützung für Barrierefreiheit für die Generierung von PDF-Dokumenten hinzugefügt. PDF-Tags für Barrierefreiheit sind jetzt verfügbar, um Anwendern zu helfen, die Sprachausgabeprogramme verwenden, um in diesen generierten PDF-Dokumenten zu navigieren, sie zu verstehen und mit ihnen zu interagieren. Weitere Informationen finden Sie unter PDF-Generierung und Barrierefreiheit .
Enterprise Asset Management	**Verbesserungen der Barrierefreiheit** Verbesserungen der Barrierefreiheit wurden abgeschlossen, um einen konfigurierbaren Arbeitsbereich zu erstellen, der die WCAG 2.1 Level AA-Konformität unterstützt. **Umbruch** Der konfigurierbare Arbeitsbereich unterstützt Reflow, wodurch Seiten und Inhalte über Ihre Browsereinstellungen bis zu 400 % gezoomt werden können, ohne dass Inhalt oder Funktionalität verloren gehen. Darüber hinaus können Inhalte vergrößert werden, ohne in zwei Dimensionen mit einer Breite von 320 CSS-Pixeln oder einer Höhe von 256 CSS-Pixeln zu scrollen. Seitenlayouts werden automatisch in eine vertikale, gestapelte Ansicht umgewandelt, wenn Anwender den Browserzoom auf 400 % erhöhen. Diese Erweiterung hilft Anwendern mit eingeschränktem Sehen oder Anwendern, die aufgrund von Monitorgröße, Gerätetyp, schlechter Beleuchtung oder anderen Situationen Probleme beim Anzeigen von Webinhalten in einem Browser haben. Der Umbruch kann mit einer Systemeigenschaft für Instanzen, Experiences und Seiten deaktiviert werden. Details siehe Reflow for Configurable Workspace .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Flows, Subflows und Aktionen in Workflow-Studio	**Verbesserungen der Aria-Bezeichnung** Aria-Bezeichnungen wurden hinzugefügt und aktualisiert, um Sprachausgabeprogramme zu unterstützen. **Verbesserungen der Tastaturnavigation** Tastaturnavigation beim Arbeiten mit Aktionen, Flows und Subflows in Workflow-Studioverbessert. **Reflow-Verbesserungen von Canvas-Headern und -Fußzeilen** Unterstützung für den Umbruch von Canvas-Header und Footer-Inhalten in Workflow-Studio -Aktionen, Flows und Subflows hinzugefügt. Diese Komponenten können über Ihre Browsereinstellungen bis zu 400 % gezoomt werden, ohne dass Inhalt oder Funktionalität verloren gehen. [store-future: BEGIN review]Darüber hinaus können Inhalte vergrößert werden, ohne in zwei Dimensionen mit einer Breite von 320 CSS-Pixeln oder einer Höhe von 256 CSS-Pixeln zu scrollen.[End] Diese Erweiterung hilft Anwendern mit eingeschränktem Sehen oder Anwendern, die aufgrund von Monitorgröße, Gerätetyp, schlechter Beleuchtung oder anderen Situationen Probleme beim Anzeigen von Webinhalten in einem Browser haben.
Hardware Asset Management	**Verbesserungen der Barrierefreiheit** Verbesserungen der Barrierefreiheit wurden abgeschlossen, um einen konfigurierbaren Arbeitsbereich zu erstellen, der die WCAG 2.1 Level AA-Konformität unterstützt. **Umbruch** Der konfigurierbare Arbeitsbereich unterstützt Reflow, wodurch Seiten und Inhalte über Ihre Browsereinstellungen bis zu 400 % gezoomt werden können, ohne dass Inhalt oder Funktionalität verloren gehen. Darüber hinaus können Inhalte vergrößert werden, ohne in zwei Dimensionen mit einer Breite von 320 CSS-Pixeln oder einer Höhe von 256 CSS-Pixeln zu scrollen. Seitenlayouts werden automatisch in eine vertikale, gestapelte Ansicht umgewandelt, wenn Anwender den Browserzoom auf 400 % erhöhen. Diese Erweiterung hilft Anwendern mit eingeschränktem Sehen oder Anwendern, die aufgrund von Monitorgröße, Gerätetyp, schlechter Beleuchtung oder anderen Situationen Probleme beim Anzeigen von Webinhalten in einem Browser haben. Der Umbruch kann mit einer Systemeigenschaft für Instanzen, Experiences und Seiten deaktiviert werden. Details siehe Reflow for Configurable Workspace .
ITOM Health	**Unterstützung für Reflow** Die Komponente „Service-Dashboard und Protokoll-Viewer“ wurde aktualisiert und unterstützt jetzt den Reflow. Dadurch können Seiten und Inhalte über Ihre Browsereinstellungen bis

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	zu 400 % gezoomt werden, ohne dass Inhalt oder Funktionalität verloren gehen. Darüber hinaus können Inhalte vergrößert werden, ohne in zwei Dimensionen mit einer Breite von 320 CSS-Pixeln oder einer Höhe von 256 CSS-Pixeln zu scrollen. Diese Erweiterung hilft Anwendern mit eingeschränktem Sehen oder Anwendern, die aufgrund von Monitorgröße, Gerätetyp, schlechter Beleuchtung oder anderen Situationen Probleme beim Anzeigen von Webinhalten in einem Browser haben. Der Umbruch kann mit einer Systemeigenschaft für Instanzen, Experiences und Seiten deaktiviert werden. Details siehe Reflow for Configurable Workspace .
Wissensmanagement	Mit der Barrierefreiheitsprüfung in der TinyMCE-Symbolleiste können Sie Probleme im Zusammenhang mit der Barrierefreiheit beim Erstellen eines Wissen -Artikels identifizieren und beheben. Weitere Informationen finden Sie unter Accessibility checker in the toolbar .
Mobile Platform	Die folgenden Barrierefreiheits-Updates sind in Mobile Card Builderverfügbar: • Alternativtext auf Schlüsselbildern aktualisiert, um Benutzer besser zu unterstützen, die auf Sprachausgabeprogramme angewiesen sind. • Der Fokusindikator auf der Startseite Mobile Card Builder wurde verbessert, um die Navigation für Benutzer zu verbessern, die Tastaturen oder unterstützende Technologien verwenden. • Zugängliche Namen wurden verbessert, um klare und aussagekräftige Bezeichnungen für interaktive Elemente bereitzustellen, die Sprachausgabeprogramme und andere AT unterstützen.
Next Experience	**Anpassen Next Experience Tastenkombinationen** Erstellen Sie eigene Tastenkombinationen für häufig verwendete Aktionen. **Next Experience keyboard shortcuts** **Tastenkürzel kategorisiert**: Tastenkombinationen für jede Seite sind jetzt in Kategorien unterteilt: Seitenaktion, Seitennavigation, Globale Navigation und Allgemein. **Neue Tastenkürzel**: Zwei neue Next Experience Tastenkürzel sind verfügbar, eine zum Öffnen und Schließen des Bereichs Now Assist und eine weitere zum Aktivieren der Spracheingabe für Now Assist. **Verbesserungen der Barrierefreiheit für Tastaturinteraktionen**: Verwenden Sie die Pfeiltasten nach rechts und links, um Zeilen zu erweitern und zu reduzieren. **Configure Next Experience accessibility preferences**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Spracheingabe für Now Assist Mit einer neuen Anwendereinstellung wird die Sprach-zu-Text-Eingabe im Bereich Now Assist aktiviert. Mit dieser Funktion können Sie in jeder unterstützten Sprachemit Ihrer Stimme auf Now Assist Kompetenzen im Bereich Now Assist] zugreifen. Diese Einstellung wird nur angezeigt, wenn Ihr Systemadministrator die Spracheingabe für die Funktion Now Assist für Ihre Instanz aktiviert hat. Weitere Informationen finden Sie unter Enable voice input for the Now Assist panel . Sobald Ihr Systemadministrator die Spracheingabe für Ihre Instanz aktiviert hat, wird die Anwendereinstellung „Spracheingabe für Now Assist-Bereich aktivieren“ angezeigt.
Next Experience-Komponenten	Informationen zur Konformität der Barrierefreiheit Next Experience-Komponenten finden Sie im ServiceNow Abschnitt „Komponenten der Horizont-Website“ .
Now Assist	**Spracheingabe für Now Assist** Administratoren können eine optionale Spracheingabeeinstellung für den Bereich Now Assist in der Konsole Now Assist-Administrator aktivieren. Diese Funktion bietet Benutzern eine Sprach-zu-Text-Eingabeoption, um in jeder unterstützten Sprache auf die Kompetenzen Now Assist im Bereich zuzugreifen. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter Spracheingabe für Now Assist-Bereich aktivieren . Nach der Aktivierung ist die Option Spracheingabe für Bereich Now Assist aktivieren in den Eingabehilfeeinstellungen für einzelne Benutzer verfügbar. Weitere Informationen finden Sie unter Next Experience-Einrichtungseinstellungen konfigurieren . Sprach-zu-Text-Eingaben können Anwendern mit eingeschränkter Mobilität helfen, auf generative KI-Kompetenzen zuzugreifen, ohne eine Tastatur zu verwenden. Diese Funktion kann auch für blinde oder sehbehinderte Benutzer, neurudimentäre Benutzer, Benutzer, die keine Muttersprache sprechen, oder mobile Benutzer, die unterwegs sind, z. B. Außendienstmitarbeiter, nützlich sein.
Now Assist KI-Agents	**Spracheingabe für Now Assist KI-Agenten** Administratoren können eine optionale Spracheingabeeinstellung für den Bereich Now Assist in der Konsole Now Assist-Administrator aktivieren. Diese Funktion bietet Benutzern eine Sprach-zu-Text-Eingabeoption, um in jeder unterstützten Sprache auf die Kompetenzen Now Assist im Bereich zuzugreifen. Weitere

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Informationen hierzu finden Sie unter Spracheingabe für Now Assist-Bereich aktivieren . Nach der Aktivierung ist die Option Spracheingabe für Bereich Now Assist aktivieren in den Eingabehilfeeinstellungen für einzelne Benutzer verfügbar. Weitere Informationen finden Sie unter Next Experience-Einrichtungseinstellungen konfigurieren . Sprach-zu-Text-Eingaben können Anwendern mit eingeschränkter Mobilität helfen, auf generative KI-Kompetenzen zuzugreifen, ohne eine Tastatur zu verwenden. Diese Funktion kann auch für blinde oder sehbehinderte Benutzer, neurudimentäre Benutzer, Benutzer, die keine Muttersprache sprechen, oder mobile Benutzer, die unterwegs sind, z. B. Außendienstmitarbeiter, nützlich sein.
Now Assist-Kompetenzkit	Administratoren können eine optionale Spracheingabeeinstellung für den Bereich Now Assist aktivieren, mit der Benutzer mit dem Bereich mit ihrer Stimme oder im Sprachunterstützungsmodus interagieren können.
Platform Analytics-Experience	Dashboard-Übersicht und Filterkomponenten unterstützen jetzt Reflow bei 400 % Zoom.
RPA-Hub	**Verbesserungen der Barrierefreiheit** Verbesserungen der Barrierefreiheit wurden abgeschlossen, um die WCAG 2.1 Level AA-Konformität zu unterstützen.
Software Asset Management	**Verbesserungen der Barrierefreiheit** Verbesserungen der Barrierefreiheit wurden abgeschlossen, um einen konfigurierbaren Arbeitsbereich zu erstellen, der die WCAG 2.1 Level AA-Konformität unterstützt. **Umbruch** Der konfigurierbare Arbeitsbereich unterstützt Reflow, wodurch Seiten und Inhalte über Ihre Browsereinstellungen bis zu 400 % gezoomt werden können, ohne dass Inhalt oder Funktionalität verloren gehen. Darüber hinaus können Inhalte vergrößert werden, ohne in zwei Dimensionen mit einer Breite von 320 CSS-Pixeln oder einer Höhe von 256 CSS-Pixeln zu scrollen. Seitenlayouts werden automatisch in eine vertikale, gestapelte Ansicht umgewandelt, wenn Anwender den Browserzoom auf 400 % erhöhen. Diese Erweiterung hilft Anwendern mit eingeschränktem Sehen oder Anwendern, die aufgrund von Monitorgröße, Gerätetyp, schlechter Beleuchtung oder anderen Situationen Probleme beim Anzeigen von Webinhalten in einem Browser haben. Der Umbruch kann mit einer Systemeigenschaft für Instanzen, Experiences und Seiten deaktiviert werden. Details siehe Reflow for Configurable Workspace .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
User Experience Analytics	User Experience Analytics unterstützt den Barrierefreiheitsstandard Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 AA mit Ausnahme der folgenden Aspekte: • Voiceover für Navigationspfade • Farbmuster für Visualisierungen von Zeitreihen und Kreisen • Datentabelle für Visualisierungen von Zeitreihen und Kreisen
Personaloptimierung für den Kundenservice	Die Unterstützung für Sprachausgabeprogramme wurde auf ARIA-Bezeichnungen für Schaltflächen in CSM Personaloptimierung für den Kundenserviceerweitert. Der -Support stellt Anwendern, die auf unterstützende Technologien angewiesen sind, eine Erklärung zu Schaltflächenaktionen zur Verfügung, z. B. zur Umschaltfläche.

Informationen zur Produktlokalisierung in Yokohama

Zusammenfassung der kumulativen Versionshinweise zu neuen Yokohama -Funktionen und -Produkten.

Einige Produkte haben möglicherweise spezifische Lokalisierungsanforderungen oder Verhaltensweisen in Yokohama.

Anwendung oder Funktion	Details
KI-Governance	Die Anwendung KI-Governance ist lokalisiert.
KI-Suche	KI-Suche unterstützt internationale Sprachen. Einzelheiten zur Sprachunterstützung nach Funktion finden Sie unter Internationalization support for AI Search .
Accounts Payable Operations	Accounts Payable Operations unterstützt mehrere Sprachen. Das aktuelle Modell DocIntel ist so trainiert, dass Rechnungen nur in englischer Sprache extrahiert werden. Wenn Sie eine Rechnung in mehreren von DocIntelunterstützten Sprachen verarbeiten möchten, müssen Sie das Modell DocIntel trainieren.
Digitale Endanwender-Experience	Die Lokalisierung gilt für DEX in allen von Now Platformunterstützten Sprachen.
Health Log Analytics	Die derzeit für Health Log Analytics verfügbaren Sprachen sind US-Englisch, UK-Englisch, Französisch, Deutsch, Italienisch, Japanisch und Spanisch. Die Standardsprache ist US-Englisch.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
ITOM Health	Die derzeit für Health Log Analytics verfügbaren Sprachen sind US-Englisch, UK-Englisch, Französisch, Deutsch, Italienisch, Japanisch und Spanisch. Die Standardsprache ist US-Englisch.
Now Assist	Now Assist unterstützt Dynamische Übersetzung für Yokohama.
Now Assist KI-Agents	Now Assist KI-Agenten basiert auf dem GPT-4o-basierten Framework und unterstützt die Lokalisierung gemäß dem GPT-4o-Modell.
Now Assist-Kompetenzkit	Now Assist unterstützt Dynamische Übersetzung für Yokohama.
Now Assist in KI-Suche	Now Assist in KI-Suche unterstützt Dynamic Translation in Now Assist Genius-Ergebnisse. Details finden Sie unter Dynamic Translation for Now Assist Q&A Genius Results und Dynamic Translation for Now Assist Actions Genius Results.
Now Assist in Virtual Agent	Dynamic Translation wird für Nicht-Streaming-Konversationen Now Assist Virtual Agent von unterstützt. Details finden Sie unter Multilingual service for Now Assist applications und .
RPA-Hub	RPA-Hub unterstützt internationale Sprachen. Weitere Informationen finden Sie unter Internationalisierungsunterstützung für RPA-Hub.
Virtual Agent	ServiceNow® Lokalisierungs-Framework ist in Virtual Agentintegriert.

Changes an Plugins im Release Yokohama

In dieser Tabelle sind die vorhandenen Plugins aufgelistet, die veraltet sind, deren Abkündigung geplant ist, umbenannt oder in irgendeiner Weise geändert wurden.

- Geplant für Einstellung: In Vorbereitung auf die zukünftige Einstellung. Die Anwendung wird auf die zukünftige Einstellung vorbereitet. Das Plugin wird ausgeblendet und kann nicht mehr aktiviert werden, wird jedoch weiterhin unterstützt. Weitere Informationen finden Sie im Artikel Deprecation Process [KB0867184] (Ausgliederungsprozess) in der Knowledge Base des Now Support.
- Veraltet: Die Anwendung wird nicht mehr bereitgestellt, erweitert oder unterstützt. Weitere Informationen finden Sie im Artikel Deprecation Process [KB0867184] (Ausgliederungsprozess) in der Knowledge Base des Now Support.
- Wartungsmodus: Die Anwendung wird keine neuen Verbesserungen oder Aktivierungen aufweisen, wird jedoch weiterhin unterstützt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Veraltete Plugins

In dieser Tabelle sind die vorhandenen Plugins aufgeführt, die in Yokohama und Xanaduveraltet sind.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
Cloud Provisioning and Governance: Google Cloud Connector [sn_cmp_gcp]	Veraltet in Yokohama	Integrieren Sie die bereichsbezogene Anwendung „Cloud Management – Google Cloud Connector“ in CMP	Installieren Sie die Anwendung „Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector“ aus dem ServiceNow Store, und überprüfen Sie die Dokumentation zu Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector .
Conversational Integration with Google Business Messages [sn_gbm_adapter]	Veraltet in Yokohama	Interagieren Sie mit anfordernden Personen in der Google Business Messages-App.	Es gibt keinen Ersatz für diese Anwendung.
CTI-Demodaten für HRSD [sn_hr_cti_demo]	Veraltet in Yokohama	Stellt Demodaten der CTI Softphone-Anwendung für HRSD bereit.	Installieren Sie die Anwendung ServiceNow Voice for HR Service Delivery (HRSD).
Customer Service Management – IoT-Demo [com.snc.csm.iot.demo]	Veraltet in Yokohama	—	Es gibt keinen Ersatz für dieses Plugin.
Employee Campaigns for Workplace from Facebook sn_fb_wp_campaigns]	Veraltet in Yokohama	Ermöglicht Ihnen, Ihre Inhalte in eine Kampagne zu packen und die Inhalte über Facebook für Workplace-Gruppen zu veröffentlichen.	Es gibt keinen Ersatz für diese Anwendung. Wenn Sie diese Anwendung verwenden, können Sie die nicht unterstützte Anwendung als anwenderdefinierten Code beibehalten.
IBM Watson Language Translator Service-Spoke [com.glide.ibm_translation_spoke]	Veraltet in Yokohama	In der App „Dynamische Übersetzung“ von ServiceNow wurde diese Spoke mit dem von IBM Watson bereitgestellten maschinellen Übersetzungsservice einer Drittpartei verbunden	Alternativ können Kunden Konten bei anderen Übersetzungsservices von Drittparteien wie Google oder Microsoft Azure erstellen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
HR-Mitarbeiterbereich [com.sn_hr_agent_workspace]	Veraltet in Xanadu	Verwenden Sie den Mitarbeiterbereich von HR Service Delivery, um mit Mitarbeitern zu interagieren, Anfragen zu beantworten und Probleme schnell zu lösen.	Installieren und konfigurieren Sie den konfigurierbaren HRSD-Mitarbeiterbereich für die Fallverwaltung. Anleitungen finden Sie unter Agent Workspace for HR Case Management (Configurable) und in diesem Community-Artikel .
HR Service Delivery v1.0 (Veraltet) [com.snc.hr.core.cms, com.snc.hr.core, com.snc.hr.hr_connect, con.snc.hr.pa, com.snc.hr.service_portal]	Veraltet in Xanadu	Steigert die Produktivität des Unternehmens und bietet Ihren Mitarbeitern die Service-Experience, die sie verdienen.	Migrieren Sie zur bereichsbezogenen Anwendung Human Resources Core v2.0 [com.sn_hr_core].
Klassischer FSM-Mitarbeiterbereich [com.snc.agent_workspace.fsm]	Veraltet in Xanadu	—	Installieren und konfigurieren Sie den Dispatcher-Arbeitsbereich für Außendienstmitarbeiter. Eine Anleitung finden Sie unter Configuring Dispatcher Workspace .
HR-Mitarbeiter-Mobile [com.sn_hr_mobile_agent]	Veraltet in Xanadu	—	Kein Ersatz. Wenn Sie dieses Plugin verwenden, können Sie das nicht unterstützte Plugin als anwenderdefinierten Code beibehalten.
Instanz-Sicherheitszentrum [sn_isc_core, sn_isc_nlu, sn_isc_va]	Veraltet in Xanadu	Über das Instanz-Sicherheitszentrum wird die Compliance-Stufe von Instanzsicherheitskontrollen überwacht, die Überwachungsmetriken für Sicherheitsereignisse anzeigen und die Sicherheitseinstellungen für Instanzen konfiguriert und verwaltet.	Installieren Sie ServiceNow Security Center auf ServiceNow Store. Eine Anleitung finden Sie unter Security Center .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
Außendienstkarte [com.snc.fsm_map]	Veraltet in Xanadu	Zeigt die Einsatzplanungskarte zum Anzeigen von Service Desk-Mitarbeitern, Aufgaben und Mitarbeiterrouten an.	Installieren und konfigurieren Sie den Dispatcher-Arbeitsbereich für Außendienstmitarbeiter. Eine Anleitung finden Sie unter Configuring Dispatcher Workspace .
Setup von Cloud-Discovery mit klassischer Cloud-Discovery	Veraltet in Xanadu	Ermöglicht das Einrichten von Cloud-Discovery für die Cloud-Discovery und die Verwendung von Cloud Provisioning and Governance zum Verwalten erkannter Cloud-Ressourcen.	Installieren Sie Cloud Operations Workspace (COW) auf ServiceNow Store.
Cloudausgaben-Dashboard sn_sam_cld_spend	Veraltet in Xanadu	Hilft Ihnen, alle Cloud-Ausgaben in einem einzigen Dashboard anzuzeigen, einschließlich Software, Plattform und Infrastruktur.	Installieren Sie den Asset-Arbeitsbereich für Führungskräfte auf ServiceNow Store.
Content Accelerator der Global Reporting Initiative (GRI) für ESG [com.sn_esg_gri]	Veraltet in Xanadu	Bietet ESG-Frameworks wie regulatorische Dokumente und Zitate und stellt die zugehörigen Metrikdefinitionen bereit.	Installieren Sie die Anwendung ESG Content Accelerator aus ServiceNow Store. Eine Anleitung finden Sie unter ESG content accelerator .
RPA – Beispielvorlage [com.sn_rpa_template]	Veraltet in Xanadu	RPA-Vorlagen sind vordefinierte Automatisierungen, mit denen Kunden ihre RPA-Initiativen starten können.	Installieren Sie RPA-Hub Version 9.0.0 oder höher aus dem ServiceNow Store. • Laden Sie RPA Desktop Design Studio gemäß den Anweisungen in der -Dokumentation herunter, und installieren Sie es. • Sie können auf die Vorlagen (die als Beispielautomatisierungen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
			bezeichnet werden) über die Startseite von RPA Desktop Design Studio zugreifen. Öffnen Sie RPA Desktop Design Studio, und wählen Sie auf der Homepage „Automatisierungsprojekte“, um eine Liste der Beispielautomatisierungen anzuzeigen. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation.
Sustainability Accounting Standards Board (SASB) Content Accelerator für ESG [com.sn_esg_sasb]	Veraltet in Xanadu	Der SASB Accelerator wurde für die Verwendung mit der Anwendung ESG Management and Reporting entwickelt, damit Kunden das SASB-Framework einfach übernehmen können, um ihre ESG-Offenlegungen zu erstellen.	Installieren Sie die Anwendung ESG Content Accelerator aus ServiceNow Store. Eine Anleitung finden Sie unter ESG content accelerator .
Service Bridge für Anbieter (Legacy) [com.sn_nowebonding_provider]	Veraltet in Xanadu	Ermöglicht Anbietern, Kataloge für Kunden zu veröffentlichen sowie Kundenserviceanfragen zu erhalten und zu erfüllen.	• Installieren Sie die Anwendung „Service Bridge für Anbieter“ aus dem ServiceNow Store, und lesen Sie die Dokumentation. • Befolgen Sie die Anleitung in KB1499823 für: Migrieren Ihrer Konfigurationen Lassen Sie Ihre Verbraucher die neue Anwendung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
			Service Bridge für Verbraucher aus dem ServiceNow Store installieren. Testen Sie die neue Anwendung mit Ihren Verbrauchern. Entfernen Sie nach der Validierung die Berechtigungen für den Inhalt von Service Bridge (veraltet), und berechtigen Sie den Inhalt für Service Bridge für Provider.
Service Bridge (Legacy) [com.sn_nowebonding]	Veraltet in Xanadu	Ermöglicht Kunden, Serviceanforderungen an ihren Anbieter zu übermitteln und diese Anforderungen zu überwachen.	• Installieren Sie die Anwendung „Service Bridge for Consumers“ aus dem ServiceNow Store, und lesen Sie die Dokumentation. • Wenden Sie sich an Ihren Service Bridge-Anbieter, um die Migration zur neuen Service Bridge-Anwendung zu koordinieren. Sie müssen die Migration und sämtliche Tests mit Ihnen abstimmen. Sobald Sie bereit sind, erhalten Sie einen Registrierungslink,

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
			um die neue Anwendung zu verbinden.
Jenkins-Plugin für ServiceNow DevOps	Veraltet in Xanadu	Das ServiceNow DevOps-Plugin erweitert das Standardverhalten von Jenkins und bietet einen Mechanismus zur Steuerung von Auftragsausführungen über die Anwendung ServiceNow Change Management.	Installieren Sie alle zukünftigen Releases dieser Anwendung direkt aus dem Jenkins-Store .
Human Resources Scoped App: Parental Journey [com.sn_hr_parental_journey]	Veraltet in Xanadu	Bietet eine vorgefertigte Konfiguration für Elternzeit (LOA) in einer HR-Organisation. Beispiele für Elternzeit sind Beurlaubungen wegen Mutterschaft, Vaterschaft oder Adoption.	—
Human Resources Scoped App: Datenmigration [sn_hr_migration]	Veraltet in Xanadu	Ermöglicht die Migration von HR-Tabellen und -Rollen von der nicht-bereichsbezogenen in die bereichsbezogene Version von HR.	—
Service Graph Connector für zusätzlichen Hop [com.snc.cmdb.extrahop_integration]	Veraltet in Xanadu	Bietet Fähigkeiten zum Abrufen von Daten aus der Anwendung ExtraHop in Ihre Instanz ServiceNow.	Installieren Sie die Anwendung „Service Graph Connector für ExtraHop offenbaren(x)“ auf ServiceNow Store. Diese Anwendung ist Eigentum von ExtraHop.

Plugins, deren Einstellung geplant ist

Diese Tabelle listet die vorhandenen Plugins auf, die in einem zukünftigen Release als veraltet markiert wurden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
Kundenservice – CTI-Demodaten [com.snc.customerservice_cti_demo]	Geplant als Einstellung in A-Release	Laden Sie die Demodaten für CTI Softphone.	Installieren Sie die Anwendung „ServiceNow Voice with Amazon Connect“ und alle zugehörigen Abhängigkeiten von ServiceNow Store, und lesen Sie die Dokumentation zu Integrate ServiceNow Voice with Amazon Connect .
Datenfilterung [com.glide.data_filterung]	Geplant als Einstellung in A-Release	Steuert den Zugriff auf Tabellen und Datensätze basierend auf Betreffattributen bei Leseabfragen.	Migrieren Sie zum Security Data Filter-Plugin, das standardmäßig für alle Instanzen im Release Yokohama oder höher aktiv ist.
Datentrennung [sn_ds]	Geplant als Einstellung in A-Release	Die Anwendung ServiceNow Data Separation hilft Unternehmen, den Zugriff auf vertrauliche Daten basierend auf einer Objektivhierarchie und dem zugehörigen Endknoten zu beschränken.	Verwenden Sie Datenfilter und Zugriffssteuerungslisten (ACLs), um die Datentrennung für Ihre Anwendungsfälle zu konfigurieren. Einzelheiten zur Aktivierung der Datentrennung für verschiedene Anwendungsfälle mithilfe von Datenfiltern und ACLs finden Sie im Artikel Datentrennung mithilfe von Datenfiltern und ACLs verwalten [KB0558290] in der Now Support Knowledge Base.
Gremlin-Spoke [sn_gremlin_spoke]	Geplant für Einstellung: Dezember 2030 oder Enddatum der Vertragslaufzeit (je nachdem,	Simulieren Sie Ausfälle, und verwalten Sie -Angriffe mit der Gremlin-Instanz von Ihrer -Instanz aus.	Installieren Sie die Anwendung „Spoke Generator“ aus ServiceNow Store, importieren Sie die API-Dokumentation für Gremlin, und verwenden Sie sie zum Erstellen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
	welcher Zeitpunkt früher liegt)		von Aktionen/ anwenderdefinierten Spokes.
Einfache Rechtsverträge [sn_lg_contracts]	Geplant als Einstellung in A-Release	Ermöglicht Mitarbeitern das Einreichen von rechtlichen Anforderungen, um rechtliche Unterstützung und Anleitungen für Verträge zu erhalten.	Installieren Sie die Anwendung Vertragsmanagement Pro aus ServiceNow Store.
Microsoft Teams-Spoke für ServiceNow IntegrationHub [sn.ms_teams.ah]	Geplant für Einstellung: Mai 2031 oder Enddatum der Vertragslaufzeit (je nachdem, welcher Zeitpunkt früher liegt)	Konfigurieren Sie die Aktionen, die ein Prozessanalyst beim Erstellen von Konfigurationen verwenden kann, um das Senden von Nachrichten über Warnungen an einen Microsoft Teams-Kanal zu automatisieren.	Installieren Sie die Anwendung „Microsoft Teams Graph Spoke“ aus ServiceNow Store, und lesen Sie den Artikel Migrationsleitfaden: Microsoft Teams Spoke für ServiceNow Integration Hub zu Microsoft Teams Graph Spoke [KB1650148] in der Now Support Knowledge Base.
Add-on für die Passwortzurücksetzungs-Orchestration [com.glideapp.password_reset.addon.orchestration]	Geplant als Einstellung in A-Release	Add-on zur Passwortzurücksetzung, um die Verwendung von ServiceNow Orchestration zu aktivieren. Umfasst Unterstützung für Active Directory und SOAP-basierte Anmeldeinformationssysteme.	Installieren Sie die Anwendung „Password Reset integration for Microsoft Active Directory“ aus ServiceNow Store, und lesen Sie die Dokumentation zu Integrate Password Reset with your Active Directory service .
Patientenunterstützungsservices [sn_stationservice]	Geplant für Einstellung November 2028 oder Enddatum der Vertragslaufzeit (je nachdem, welcher Zeitpunkt früher liegt)	Optimiert das Onboarding, die Schulung und die Einbindung von Patienten in verschiedene Patientenunterstützungsservices wie Rabattpläne, Programme zur Einhaltung, Opioid-	Es gibt keinen Ersatz für diese Anwendung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
		undDiabetes-Management	
Performance Analytics – Inhaltspaket – GRC: Audit Management [sn_audit_pa]	Geplant als Einstellung in A-Release	Stellt Performance Analytics-Berichte für die Anwendung GRC Audit Management bereit.	Testen Sie die migrierten Assets für Core-UI-Analysen von GRC: Audit Management in Platform Analytics.
Performance Analytics - Inhaltspaket - GRC: Policy and Compliance Management [sn_compliance_pa]	Geplant als Einstellung in A-Release	Stellt Performance Analytics-Berichte für die Anwendung GRC Policy and Compliance Management bereit.	Testen Sie die migrierten Assets für Core-UI-Analysen von GRC: Richtlinien- und Compliance-Management Core in Platform Analytics.
Performance Analytics – Inhaltspaket – GRC: Risk Management [sn_risk_pa]	Geplant als Einstellung in A-Release	Stellt Performance Analytics-Berichte für die Anwendung GRC Risk Management bereit.	Testen Sie die migrierten Assets für Core-UI-Analysen von GRC: Risk Management in Platform Analytics.
Performance Analytics Content Pack – Vendor Management Workspace [com.snc.sn_itsm_vendor_pa]	Geplant als Einstellung in A-Release	Enthält vom Vendor Management-Arbeitsbereich verwendete Performance Analytics-Indikatoren.	Es gibt keinen Ersatz für diese Anwendung.
Pre-Visit Management [sn_previsit]	Geplant für Einstellung Oktober 2029 oder Enddatum der Vertragslaufzeit (je nachdem, welcher Zeitpunkt früher liegt)	Optimiert den Planungsprozess von Eingriffsanforderungen für Patienten und erhöht die Transparenz bei Vorautorisierungsgenehmigungen vor geplanten Eingriffen.	Es gibt keinen Ersatz für diese Anwendung.
Redox Electronic Health Record Spoke [sn_redox_spoke]	Geplant als Einstellung in A-Release	Aktivieren Sie die Kommunikation mit Ihren Kunden mithilfe der Redox-Plattform von Ihrer ServiceNow-Instanz aus.	Es gibt keinen Ersatz für diese Anwendung.
Redox Inbound Integration [sn_redox]	Geplant als Einstellung in A-Release	Nutzen Sie den bidirektionalen Datenaustausch in Echtzeit mit externen Gesundheitssystemen über die Redox-Plattform.	Es gibt keinen Ersatz für diese Anwendung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
Security Incident Response-UI [com.app_secops_ui]	Geplant als Einstellung in A-Release	Bietet eine erweiterte Anwenderoberfläche für die Überwachung und Lösung von Bedrohungen für die Sicherheit von Organisationen. Zur Aktivierung dieses Plugins in Produktionsinstanzen ist möglicherweise eine separate Lizenz erforderlich. Wenden Sie sich an ServiceNow, wenn Sie Einzelheiten erfahren möchten.	Installieren Sie Security Incident Response Version 13.4.5 oder höher aus dem ServiceNow Store, und lesen Sie die Dokumentation Security Incident Response Workspace .
Service-Gutschriften [com.sn_service_credits]	Geplant als Einstellung in A-Release	Verfolgen und verwalten Sie die Vergütung, die Ihre Lieferanten Ihrer Organisation schulden, wenn sie die Servicevereinbarung verletzen, die Sie mit ihnen geschlossen haben.	Es gibt keinen Ersatz für diese Anwendung.
Service Graph Connector für Microsoft Defender for IoT (lokale Verwaltungskonsole) [sn_msftd4iotsgc]	Geplant als Einstellung in A-Release	Integrieren Sie Microsoft Defender for IoT (lokale Verwaltungskonsole) in die Anwendung ServiceNow Operational Technology Manager, um den Import von Sensor-Appliances, OT-Geräten und Netzwerkverbindungen zu automatisieren.	Es gibt keinen Ersatz für diese Anwendung.
SharePoint Online-Such-Connector [com.snc.sharepoint_online]	Geplant als Einstellung in A-Release	Bietet eine Suchkonfiguration für Verbraucher zum Verwalten Ihrer Informationsressourcen.	Installieren Sie die Anwendung „External Content Connectors ServiceNow“ aus ServiceNow Store.
Impfverwaltung – Management [sn_vaccine_sm]	Geplant für Einstellung Oktober 2029 oder Enddatum der Vertragslaufzeit (je nachdem, welcher Zeitpunkt früher liegt)	Ermöglicht Behörden und Gesundheitsdienstleistern, Impfstoffe pünktlich und mit begrenzten Ressourcen bereitzustellen.	Es gibt keinen Ersatz für diese Anwendung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
Vendor Management Mobile [com.sn_vendor_mobile]	Geplant als Einstellung in A-Release	Bietet eine mobile Schnittstelle für Lieferantenmanager, um relevante Informationen anzuzeigen, die nach den Lieferanten gefiltert sind, für die sie verantwortlich sind, sowie nach allen anderen Lieferanten.	Es gibt keinen Ersatz für diese Anwendung.
Vendor Management-Arbeitsbereich – UI-Komponenten [com.app_itsm_vendor_components]	Geplant als Einstellung in A-Release	Enthält eine Reihe von gemeinsam genutzten UI-Komponenten, die von Vendor Management-Produkten verwendet werden.	Es gibt keinen Ersatz für diese Anwendung.
Demodaten für Arbeitsbereich für Lieferantenmanager [com.snc.vmw.demo]	Geplant als Einstellung in A-Release	Stellt Demodaten für den Arbeitsbereich für Lieferantenmanager bereit.	Es gibt keinen Ersatz für diese Anwendung.
Vulnerability Response Integration with Microsoft Defender for IoT (Lokale Verwaltungskonsole) [sn_msftd4iotvr]	Geplant als Einstellung in A-Release	Verwenden Sie die Anwendung Vulnerability Response für Microsoft Defender for IoT (lokale Verwaltungskonsole), um Schwachstellen auf Geräten, die im Produktionsprozess verwendet werden, nachzuverfolgen, zu priorisieren und zu beheben.	Es gibt keinen Ersatz für diese Anwendung.

Umbenannte und geänderte Plugins

In dieser Tabelle sind die vorhandenen Plugins aufgelistet, die in Yokohama oder Xanaduumbenannt oder geändert wurden.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
ERP Data Hub [sn_erp_integration]	Umbenannt in Yokohama	Mit ERP-Canvas (Enterprise Resource Planning) können Sie ERP-Daten aus einem Erfassungssystem wie SAP abrufen und aktualisieren.	Dieses Produkt wurde früher als ERP-Canvas bezeichnet, wurde dann in ERP Data Hub geändert und wird jetzt als ERP-Canvas bezeichnet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
Intelligente Bewertung verbunden [sn_mart_assessment_connected]	Umbenannt in Yokohama	Verbundene Komponente für Bewertungsinstanz.	Umbenannt in „Intelligente Bewertung verbunden“ [sn_mart_assessment_conn]
Designer für intelligente Bewertungen [sn-mart-assessment-builder]	Umbenannt in Yokohama	Verbundene Komponente für den Bewertungsdesigner.	Umbenannt in Designer für intelligente Bewertung [sn_mart_asmt_desg]
Application Portfolio Management Core [com.snc.apm_core]	Umbenannt in Xanadu	Dieses Plugin enthält Kernfunktionen für Unternehmensarchitektur, die standardmäßig standardmäßig verfügbar sind.	Umbenannt in Enterprise Architecture Core [com.snc.apm_core]
Schreibgeschützte Rollen für Application Portfolio Management [com.snc.apm_read_roles]	Umbenannt in Xanadu	Das Plugin stellt schreibgeschützte Rollen für Unternehmensarchitektur bereit.	Umbenannt in schreibgeschützte Rollen für Unternehmensarchitektur [com.snc.apm_read_roles]
Anwendungs-Portfoliomanagement – TRM [com.snc.apm_trm]	Umbenannt in Xanadu	Dieses Plugin enthält TRM-Lebenszyklen für Enterprise Architecture.	Umbenannt in Unternehmensarchitektur – TRM [com.snc.apm_trm]
Performance Analytics – Inhaltspaket – Anwendungs-Portfoliomanagement [com.snc.pa.apm]	Umbenannt in Xanadu	Mit Performance Analytics Premium entwickelte Dashboards für die Unternehmensarchitektur	Umbenannt in Performance Analytics – Inhaltspaket – Unternehmensarchitektur [com.snc.pa.apm]
Performance Analytics – Inhaltspaket – Anwendungs-Portfoliomanagement und Change Management [com.snc.pa.apm.change_request]	Umbenannt in Xanadu	Bietet Integration der Unternehmensarchitektur mit Change-Management, einschließlich Performance Analytics-Dashboards von Geschäftsanwendungen, die Change-Anforderungen zugeordnet sind.	Umbenannt in Performance Analytics – Inhaltspaket – Unternehmensarchitektur und Change-Management [com.snc.pa.apm.change_request]
Performance Analytics – Inhaltspaket – Anwendungs-Portfoliomanagement und Problem-Management [com.snc.pa.apm.problem]	Umbenannt in Xanadu	Bietet Integration der Unternehmensarchitektur mit Problem-Management, einschließlich Performance Analytics-Dashboards von Geschäftsanwendungen.	Umbenannt in Performance Analytics - Inhaltspaket - Unternehmensarchitektur und Problem-Management [com.snc.pa.apm.problem]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
Application Portfolio Management Digital Integration Management [com.snc.apm_digital_integration]	Umbenannt in Xanadu	Bietet Modellierung und Flow für die Verwaltung digitaler Integrationen zwischen Geschäftsanwendungen.	Umbenannt in Plugin für digitale Integrationsverwaltung [com.snc.apm_di]
Anwendungs-Portfoliomanagement – Predictive Intelligence [com.snc.apm.predictive_intelligence]	Umbenannt in Xanadu	Dieses Plugin stellt Predictive Intelligence-Lösungen für Unternehmensarchitektur bereit. Es hilft bei der Vorhersage, indem Algorithmen wie Ähnlichkeit auf Daten im Zusammenhang mit Geschäftsanwendungen angewendet werden.	Umbenannt in Unternehmensarchitektur – Predictive Intelligence [com.snc.apm.predictive_intelligence]
Anwendungs-Portfoliomanagement – ATF-Tests [com.snc.apm.atf]	Umbenannt in Xanadu	Das Plugin stellt ATF-Testfälle und -Test-Suites bereit, die in Enterprise Architecture ausgeführt werden können.	Umbenannt in Unternehmensarchitektur – ATF-Tests [com.snc.apm.atf]
Anwendungs-Portfoliomanagement [com.snc.apm]	Umbenannt in Xanadu	Das Plugin hilft Unternehmen, Einblick in ihren Bestand an Geschäftsanwendungen zu erhalten, Geschäftsanwendungen zu rationalisieren, Geschäftskontext bereitzustellen und den Geschäftsnutzen jeder Geschäftsanwendung zu bestimmen. Es hilft auch, die Technologiekomponenten (Software und Hardware) von Geschäftsanwendungen zu verstehen und die Informations-Assets des Unternehmens und die Geschäftsanwendungen zu erfassen, die diese Informations-Assets verwenden.	Umbenannt in Unternehmensarchitektur [com.snc.apm]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plugins im Wartungsmodus

In dieser Tabelle sind die vorhandenen Plugins aufgeführt, die sich im Wartungsmodus befinden.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
Erweiterte Arbeitszuweisung für CSM [com.sn_csm.awa]	Nur Wartungsmodus.	Durch die Aktivierung des Plugins „Customer Service“ (com.sn_customerservice) wird dieses Plugin aktiviert.	—
CMS-Anwenderoberfläche – Service Management Core [com.snc.service_management.core.cms]	Nur Wartungsmodus.	Alle Elemente des Content-Management-Systems (Blöcke, Seiten und Menüs), die zum Verweisen auf wichtige IT-Selfservice-Anwendungen verwendet werden, sind in diesem Plugin enthalten. Es ist auch die zentrale Grundlage für alle Servicemanagement-Anwendungen.	—
Inhaltsmanagement [com.glide.cms]	Nur Wartungsmodus.	—	—
Erweiterte Inhaltsmanagementtypen [com.glide.cms.types]	Nur Wartungsmodus.	Eine Erweiterung von Content Management, die iFrames und Flash-Frames hinzufügt. Verwenden Sie für Neuentwicklungen Serviceportal anstelle von CMS. Serviceportal ist eine Alternative zu CMS mit einer verfeinerten Anwender-Experience und standardmäßig im Basissystem aktiv. Weitere Informationen finden Sie unter Service Portal und Content Management and Service Portal.	—

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
IFrame-Typ für Inhaltsmanagement [com.glide.cms.typ.iframe]	Nur Wartungsmodus.	—	—
Flash-Typ für Inhaltsmanagement [com.glide.cms.typ.flash]	Nur Wartungsmodus.	—	—
CSM-Account-Hierarchie [com.snc.sn_csm_account_hierarchy]	Nur Wartungsmodus.	—	—
CSM Suchen und überprüfen [com.snc.sn_csm_lookup_verify]	Nur Wartungsmodus.	—	—
CSM-Arbeitsbereich – Komponenten [com.csm_workspace_components]	Nur Wartungsmodus.	—	—
Move-Management für Einrichtungen [com.snc.facilities_service_automation_move]	Nur Wartungsmodus. Geplant für die Einstellung im März 2025 oder am Ende der Abonnementlaufzeit.	Aktiviert die Funktion für Einzelanwender-Umzüge sowie die Funktion für Unternehmensumzüge und die Umzugsplanung.	Übergang zu Workplace Service Delivery.
CMS-Portal für Facility-Servicemanagement [com.snc.facilities_service_automation.cms]	Nur Wartungsmodus.	—	—
Facilities Service Management Mobile [com.snc.facilities_service_automation_m]	Nur Wartungsmodus.	Verwaltet mobile Komponenten für Facility Service Management.	—
CMS-Portal für Außendienst-Management [com.snc.work_management.cms]	Nur Wartungsmodus.	Ermöglicht das Starten von Field Service Automation und anderen Servicemanagement-Anwendungen von einer einzigen CMS-Seite aus.	—
Human Resources-Anwendung: Core CMS [com.snc.hr.core.cms]	Nur Wartungsmodus.	Fall- und Wissensmanagement für HR. Standardisiert die Dokumentation, Interaktion und Erfüllung von Mitarbeiteranfragen und -anforderungen und bietet gleichzeitig Einblick in die	—

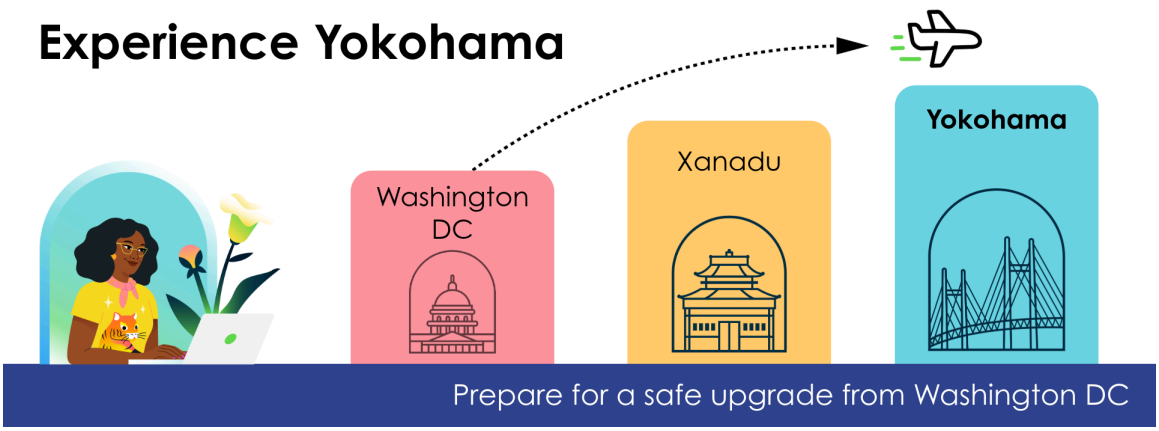
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
		Menge und Art der eingehenden Fälle.	
Suchen und überprüfen [com.snc.sn_lookup_and_verify_config]	Nur Wartungsmodus.	—	—
Servicekatalog-CMS-Erweiterung [com.glideapp.servicecatalog.cms]	Nur Wartungsmodus.	Bietet die Möglichkeit, die Katalog-Experience in CMS zu definieren.	—

Versionshinweise zum Upgrade von Washington DC

Wenn Sie ein Upgrade von Release Washington DC durchführen, informieren Sie sich über die Korrekturen in jeder Release-Version, wichtige Änderungen für die Benutzeroberfläche, Browser Support, Plugin-Updates und gegebenenfalls Upgrade- und Migrationsaufgaben der einzelnen Funktionen.

Upgrade von Washington DC auf Yokohama



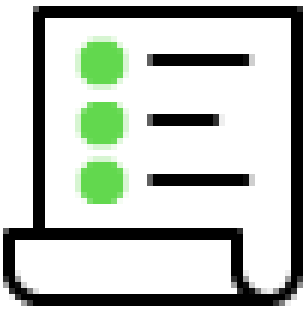
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kombinierte Produktversionshinweise

Detaillierte Informationen zu neuen Produkten und Funktionen von Washington DC bis Yokohama

Personalisierte PRB-Versionshinweise



Generieren Sie eine Liste der Probleme, die zwischen Ihrer aktuellen Version und den verfügbaren Zielversionen behoben wurden

Änderungen an Plugins von Washington DC nach Yokohama

Liste der neuen, geänderten, umbenannten und veralteten Plugins

Zugänglichkeit und Konformität

Konformitätsberichte für Barrierefreiheit basierend auf der VPAT-Vorlage (Voluntary Product Accessibility Template)

Verfügbare Patches und Hotfixes

Versionshinweise für behobene Probleme

Browser-Support

Unterstützte Browserversionen und zusätzliche Anforderungen für bestimmte Produkte

Automatische Übersetzung

Kombinierte Produktveröffentlichungshinweise für Upgrades von Washington DC auf Yokohama

Um Ihnen das Upgrade von Washington DC auf Yokohama zu erleichtern, haben wir die familienübergreifenden Versionshinweise für jedes Produkt auf einer Seite zusammengefasst. Wählen Sie die Produkte aus, die Sie benötigen, um die Ergebnisse der Versionshinweise anzupassen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wählen Sie Ihre Produkte aus, um Versionshinweise von Washington DC bis Yokohama anzuzeigen

Die folgende Tabelle enthält eine Liste aller Produkte, die zwischen Washington DC und Yokohama verfügbar sind. Verwenden Sie die Funktion **Filtern nach**, um die Produkte auszuwählen, an denen Sie interessiert sind. Die Tabelle wird gefiltert, um Ihnen die kombinierten Versionshinweise für Ihre ausgewählten Produkte anzuzeigen. Klicken Sie auf die Links, um die kombinierten Versionshinweise für die einzelnen Produkte zu lesen.

Produkt	Kombinierte Versionshinweise
Zugriffsverwaltung	Link
Lebenszyklus-Ereignisse für Accounts	Link
Accounts Payable Operations	Link
Admin Center	Link
Adoption-Services	Link
Erweitertes Risikomanagement	Link
Erweiterte Arbeitszuweisung	Link
Mitarbeiterchat	Link
Mitarbeiterchat und Sidebar	Link
Agent Client Collector	Link
Agent Experience für CSM	Link
Mitarbeiterbereich für HR-Fallmanagement	Link
KI-Governance	Link
KI-Suche	Link
Analytics, Intelligence and Reporting	Link
API	Link

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Versionshinweise
App Engine Studio	Link
Anwendungsmanagement	Link
Anwendungsmanager	Link
Anwendungs-Portfoliomanagement	Link
Application Vulnerability Response	Link
Bewertungen und Umfragen	Link
Audit-Management	Link
Authentifizierung	Link
Automated Test Framework	Link
Benchmarks	Link
Betriebliches Kontinuitätsmanagement	Link
Karrierebewertung	Link
Karrieregespräche	Link
Pflegeteamvorgänge für Biomed	Link
Pflegeteamvorgänge für Healthcare IT	Link
Case and Knowledge Management	Link
Fallverwaltung für CSM	Link
Change-Management	Link
Medizingeräte-Management	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Versionshinweise
Klon-Administratorkonsole	Link
Cloud-Kostenmanagement	Link
Cloud-Kostenmanagement 8.0.0	Link
Cloud Provisioning and Governance	Link
Coaching	Link
Codesignatur	Link
Kollaboratives Arbeitsmanagement	Link
Schadensfälle bei gewerblichen Versicherungen	Link
Common Core	Link
Allgemeine Funktion für Governance, Risk und Compliance	Link
Gemeinsame GRC-Funktion	Link
Compliance-Fallmanagement	Link
Konfigurations-Compliance	Link
Configuration Management Database (CMDB)	Link
Container Vulnerability Response	Link
Continuous Authorization and Monitoring	Link
Kontinuierliche Autorisierung und Überwachung (CAM)	Link
Konversations-Schnittstellen	Link
Core Now Platform	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Versionshinweise
Creator Studio	Link
Kundenverträge und Berechtigungen	Link
Kundenservice-Management (CSM)	Link
Daten-Discovery	Link
Reaktion auf Incident zur Vermeidung von Datenverlust	Link
Datenverwaltung	Link
Datenverwaltung für CSM	Link
Datenschutz	Link
Datentrennung	Link
Entscheidungsgenerator	Link
Entscheidungsgenerator in Workflow-Studio	Link
Entscheidungstabellen in Workflow-Studio	Link
Delegierte App-Entwicklung	Link
DevOps-Change-Geschwindigkeit	Link
DevOps Config	Link
Digitale Endanwender-Experience	Link
Digital-Portfoliomanagement	Link
Konflikt-Inhaltspaket für US-Vorschriften	Link
Inhaltspaket für Konfliktregeln für Mastercard	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Versionshinweise
Inhaltspaket für Konfliktregeln für Visa	Link
Document Intelligence	Link
Dokumentenservices	Link
Dokumentvorlagen	Link
Domain Separation	Link
Dynamische Übersetzung	Link
Mitarbeiter-Center	Link
Management von Mitarbeiterdokumenten	Link
Mitarbeiterbeziehungen	Link
EMR-Hilfe	Link
Verwaltung von Verschlüsselungsschlüsseln	Link
Unternehmensarchitektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement)	Link
Enterprise Asset Management	Link
Environmental, Social und Governance	Link
Equifax-Spoke	Link
ERP-Canvas	Link
ERP Customization Mining	Link
ERP Data Hub	Link
Ereignismanagement	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Versionshinweise
In PowerPoint exportieren für strategisches Portfoliomanagement	Link
Connectors für externe Inhalte	Link
Außendienst-Management	Link
Außendienst-Management für die Telekommunikation	Link
Financial Services Card Operations	Link
Financial Services Operations Core	Link
Integration von Financial Services Operations mit FRISS	Link
Integration von Financial Services Operations mit Guidewire	Link
Integration von Financial Services Operations mit Jack Henry jXchange	Link
Integration von Financial Services Operations mit Visa	Link
Analytics-Lösungen der Financial Services Operations-Plattform	Link
Flow Designer	Link
Flows, Subflows und Aktionen in Workflow-Studio	Link
Generative KI-Controller	Link
Ziel-Framework	Link
Ziel-Framework für SPM	Link
Governance, Risk und Compliance	Link
Granulare Delegierung	Link
Hardware Asset Management	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Versionshinweise
Hardware Asset Management 10.0.0	Link
Hardware Asset Management 11.0.0	Link
Hardware Asset Management 7.0.0	Link
Hardware Asset Management 8.0.0	Link
Healthcare and Life Sciences Service Management Core	Link
Computergestütztes Wartungsmanagementsystem für das Gesundheitswesen	Link
Healthcare Operations Core	Link
Health Log Analytics	Link
Hermes Messaging Service	Link
HR-Mehrinstanzintegration	Link
HR-Servicebereitstellung	Link
HR Service Delivery for Healthcare	Link
HR Service Delivery Integration with Magnit	Link
HR Service Delivery Integration with Workday – Learning	Link
Identität	Link
Identität und Authentifizierung	Link
Incident-Management	Link
Einzelversicherungs-Fälle	Link
Industrial Process Manager	Link

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Versionshinweise
Instanzübergreifende Datenreplikation	Link
Versicherungsansprüche	Link
Insurance Claims Core	Link
Integrations-Hub	Link
Intelligence für CSM	Link
Intelligent Servicing for Fraud	Link
Investitionsfinanzierung	Link
ITOM Cloud Accelerate	Link
ITOM Health	Link
ITOM Optimization	Link
ITOM-Optimierung ITOM-Optimierung	Link
ITOM-Transparenz	Link
ITSM Mitarbeiterbereich	Link
ITSM Mobile Agent	Link
ITSM Predictive Intelligence-Workbench	Link
ITSM Erfolgs-Dashboard	Link
ITSM Virtual Agent	Link
Journey-Designer	Link
Journey-Designer 2.0	Link

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Versionshinweise
Knowledge Graph	Link
Wissensmanagement	Link
Leiter-Hub	Link
Lead-Verwaltung	Link
Lernen	Link
Lokalisierungs-Framework	Link
Manager-Hub	Link
Commercial Operations für die Produktion	Link
Mentoring	Link
MetricBase	Link
Microsoft Azure DevOps Integration for Agile Development	Link
MID-Server	Link
Mobil	Link
Mobile Platform	Link
Natural Language Query	Link
Natural Language Understanding	Link
Next Experience	Link
Next Experience-Komponenten	Link
Next Experience Developer(NED)-Tools	Link

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Versionshinweise
Next Experience-Entwicklertools	Link
Benachrichtigungen	Link
Benachrichtigen	Link
Now Assist	Link
Now Assist KI-Agents	Link
Now Assist Analytics	Link
Now Assist für Configuration Management Database (CMDB)	Link
Now Assist für Ersteller	Link
Now Assist für CSM	Link
Now Assist für Customer Service Management (CSM)	Link
Now Assist für Unternehmensarchitektur (EA)	Link
Now Assist für Financial Services Operations (FSO)	Link
Now Assist für HR Service Delivery (HRSD)	Link
Now Assist für IT Operations Management (ITOM)	Link
Now Assist für IT Service Management (ITSM)	Link
Now Assist für Security Incident Response	Link
Now Assist für Security Operations	Link
Now Assist für Service Graph Connectors (SGC)	Link
Now Assist für Source-to-Pay Operations	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Versionshinweise
Now Assist für strategisches Portfoliomanagement (SPM)	Link
Now Assist für Telecommunications, Media and Technology (TMT)	Link
Now Assist in KI-Suche	Link
Now Assist in Document Intelligence	Link
Now Assist in Virtual Agent	Link
Now Assist-Kompetenzkit	Link
Now Mobile	Link
Now Mobile-App	Link
Now Platform-Kernfunktion	Link
Omni-Channel-Rückruf	Link
Bereitschaftsplanung	Link
Organisationale Resilienz	Link
Change-Management für operative Technologie	Link
Incident-Management für operative Technologie	Link
Incident-Management für operative Technologie v2	Link
Wissensmanagement für operative Technologie	Link
Operational Technology Manager	Link
Anforderungsmanagement für operative Technologien	Link
Operational Technology Vulnerability Response	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Versionshinweise
Opportunity-Verwaltung	Link
Jobangebots-Marketplace	Link
Auftragsmanagement	Link
Order Management für Customer Service Management	Link
Auftragsmanagement für Telekommunikation, Medien und Technologie	Link
Passwortzurücksetzung	Link
Patient Support Services	Link
Performance Analytics	Link
Performance AnalyticsITSM-Dashboards	Link
Schadensfälle bei Privatversicherungen	Link
Platform Analytics-Experience	Link
Platform Analytics-Arbeitsbereich	Link
Platform-Sicherheit	Link
Playbooks in Workflow-Studio	Link
Richtlinien- und Compliance-Management	Link
Portfolioplanung	Link
Predictive Intelligence	Link
Pre-Visit Management	Link
Datenschutz-Management	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Versionshinweise
Aktive Einbindung	Link
Proaktive Hinweismeldungen	Link
Proaktive Service Experience-Workflows	Link
Proaktive Service Experience-Workflows (Technologie)	Link
Proaktive Service Experience-Workflows (Telekommunikation)	Link
Proaktive Auslöser	Link
Problem-Management	Link
Prozessautomatisierungs-Designer	Link
Process Mining	Link
Prozessoptimierung	Link
Product Catalog Management und Pricing Management	Link
Projekt-Portfoliomanagement	Link
Projektarbeitsbereich	Link
Digitale Dienste für den öffentlichen Bereich	Link
Angebotsmanagement	Link
Redox Inbound Integration	Link
Regulatorisches Change-Management	Link
Releasemanagement	Link
Berichterstellung	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Versionshinweise
Anforderungsmanagement	Link
Arbeitsbereich für Ressourcenmanagement	Link
Interaktive Dashboards	Link
Retail Core	Link
Einzelhandelsabläufe	Link
Aufgabenmanagement für den Einzelhandel Core	Link
Robotic Process Automation (RPA)-Hub	Link
RPA-Hub	Link
Vertriebsvereinbarungsmanagement	Link
Skaliertes agiles Framework (SAFe)	Link
Skripterstellung	Link
Sicherheitscenter	Link
Security Incident Response	Link
Sicherheitsstatus-Überwachung	Link
Selfservice und Omni-Channel-Interaktion für CSM	Link
Service Bridge	Link
Service Bridge (Technologie)	Link
Service Bridge (Telekommunikation)	Link
Service-Generator	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Versionshinweise
Servicekatalog	Link
Service Graph Connector für Microsoft Defender for IoT (Azure)	Link
Service Graph Connector für Microsoft Defender for IoT (lokale Verwaltungskonsole)	Link
Service Graph Connector-Integration für Claroty CTD	Link
Service-Level-Management	Link
ServiceNow-Add-in für Microsoft 365	Link
ServiceNow-IDE	Link
ServiceNow SDK	Link
ServiceNow Studio	Link
Service Observability	Link
Service Operations-Arbeitsbereich für IT Service Management	Link
Service Operations-Arbeitsbereich für ITSM	Link
Serviceportal	Link
Service-Portfoliomanagement	Link
Service Reliability Management	Link
Sidebar	Link
Sitemap-Generator	Link
Skills Intelligence	Link
Kompetenzmanagement	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Versionshinweise
Engine der intelligenten Bewertung	Link
Software Asset Management	Link
Sourcing and Procurement Operations	Link
Strategische Planung	Link
Strategisches Portfoliomanagement für die Telekommunikation	Link
Stream Connect-Dashboard	Link
Abonnement-Management	Link
Supplier Lifecycle Operations	Link
Synthetics-Überwachung	Link
Systemklon	Link
Systemupdate-Sätze	Link
Tabellen-Generator	Link
Tabellen-Generator für App Engine	Link
Mitarbeiterentwicklung	Link
Mitarbeiterentwicklung – Core	Link
Task Intelligence für ITSM	Link
Service Management für Technologieanbieter	Link
Telecommunications Network Inventory	Link
Servicemanagement für die Telekommunikation	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Versionshinweise
Telecommunications Service Operations Management	Link
Telecommunications Service Operations Management (TSOM)	Link
Themengenerator	Link
Risikomanagement von Drittparteien	Link
Threat Intelligence-Sicherheitszentrum	Link
UI Builder	Link
CLI-Erweiterung der UI-Komponente	Link
Upgrade Center	Link
User Experience Analytics	Link
Vendor Management-Arbeitsbereich	Link
Verifi-Spoke	Link
Virtual Agent	Link
Visa-Spoke	Link
Visuelle Taskboards	Link
Vulnerability Response	Link
Vulnerability Response für Microsoft Defender for IoT (lokale Verwaltungskonsole)	Link
Vulnerability Response-Integrationen	Link
Integration von Vulnerability Response mit Claroty CTD	Link
Integration von Vulnerability Response mit Microsoft Defender for IoT (Azure)	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Versionshinweise
Walk-Up Experience	Link
Workflow-Studio	Link
Personaloptimierung für den Kundenservice	Link
Personaloptimierung für HR	Link
Personaloptimierung für ITSM	Link
Arbeitsbereich	Link
Textindexierungs- und Suchmaschine Zing	Link

Änderungen an Plugins von Washington DC in Yokohama

Lesen Sie vor dem Upgrade von Washington DC auf Yokohamadie Versionshinweise, um Informationen zu vorhandenen und neuen Plugins zu erhalten, die veraltet, umbenannt oder geändert wurden.

Xanadu und Washington DC Plugin-Änderungen

Weitere Informationen finden Sie unter Änderungen am Xanadu-Plugin .

Weitere Informationen finden Sie unter Änderungen am Washington DC-Plugin .

Veraltete Plugins von Washington DC bis Yokohama

In dieser Tabelle sind die vorhandenen Plugins aufgelistet, die in Washington DC, Xanaduoder Yokohamaveraltet sind.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
Badge Reader Integration for Walk-Up Experience (entfernt aus com.snc.badge_reader)	Veraltet in Washington DC	Verbessern Sie die Zufriedenheit der Walk-Up Experience-Benutzer, indem Sie die Anwendung Badge Reader Integration an Ihren Walk-up-Warteschlangenstandorten vor Ort verwenden.	Überprüfen Sie die Anleitung zum Erstellen eines Kundenabzeichenleser-Clients.
Zentrale Disposition [com.snc.central_dispatch]	Veraltet in Washington DC	Bietet eine Listen- und Kalenderansicht von	Installieren und konfigurieren Sie das Plugin „Dispatcher Workspace“ (com.snc.uib.fsm_dispatcher

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
		nicht zugewiesenen Aufgaben.	
Setup von Cloud-Discovery mit klassischer Cloud-Discovery	Veraltet in Xanadu	Ermöglicht das Einrichten von Cloud-Discovery für die Cloud-Discovery und die Verwendung von Cloud Provisioning and Governance zum Verwalten erkannter Cloud-Ressourcen.	Installieren Sie Cloud Operations Workspace (COW) auf ServiceNow Store.
Cloud Native Operations [sn_k8s]	Veraltet in Washington DC	Verwenden Sie Cloud Native Operations, um eine kontinuierliche Erkennung und Überwachung der Kubernetes-Plattformen durchzuführen.	Installieren Sie die Anwendung „Agent Client Collector for Visibility“ (ACC-V) aus ServiceNow Store, und lesen Sie die Dokumentation zu .
Cloud Provisioning and Governance: Google Cloud Connector [sn_cmp_gcp]	Veraltet in Yokohama	Integrieren Sie die bereichsbezogene Anwendung „Cloud Management – Google Cloud Connector“ in CMP	Installieren Sie die Anwendung „Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector“ aus dem ServiceNow Store, und überprüfen Sie die Dokumentation zu Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector .
Cloudausgaben-Dashboard sn_sam_cld_spend	Veraltet in Xanadu	Hilft Ihnen, alle Cloud-Ausgaben in einem einzigen Dashboard anzuzeigen, einschließlich Software, Plattform und Infrastruktur.	Installieren Sie den Asset-Arbeitsbereich für Führungskräfte auf ServiceNow Store.
Conversational Integration with Google Business Messages [sn_gbm_adapter]	Veraltet in Yokohama	Interagieren Sie mit anfordernden Personen in der Google Business Messages-App.	Es gibt keinen Ersatz für diese Anwendung.
CSM Mitarbeiterbereich [com.snc.agent_workspace.csm]	Veraltet in Washington DC	Mit dem CSM Mitarbeiterbereich können Sie Customer Service Management mit anderen	Installieren Sie die Anwendung „CSM Configurable Workspace“ aus dem ServiceNow Store.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
		Anwendungen integrieren.	
CTI-Demodaten für HRSD [sn_hr_cti_demo]	Veraltet in Yokohama	Stellt Demodaten der CTI Softphone-Anwendung für HRSD bereit.	Installieren Sie die Anwendung ServiceNow Voice for HR Service Delivery (HRSD).
Customer Service Management für Bestellungen [com.snc.csm.order]	Veraltet in Washington DC	Die Funktion „Customer Service Management für Aufträge“ fügt der Anwendung Customer Service Management Unterstützung für Aufträge und Bestellpositionen hinzu.	Installieren Sie die Store-Anwendung Auftragsmanagement.
Customer Service Management – IoT-Demo [com.snc.csm.iot.demo]	Veraltet in Yokohama	—	Es gibt keinen Ersatz für dieses Plugin.
Employee Campaigns for Workplace from Facebook [com.snc.sn_fb_wp_campaigns]	Veraltet in Xanadu	Ermöglicht Ihnen, Ihre Inhalte in eine Kampagne zu packen und die Inhalte über Facebook für Workplace-Gruppen zu veröffentlichen.	Kein Ersatz. Wenn Sie diese Anwendung verwenden, können Sie die nicht unterstützte Anwendung als anwenderdefinierten Code beibehalten.
Employee Campaigns for Workplace from Facebook sn_fb_wp_campaigns]	Veraltet in Yokohama	Ermöglicht Ihnen, Ihre Inhalte in eine Kampagne zu packen und die Inhalte über Facebook für Workplace-Gruppen zu veröffentlichen.	Es gibt keinen Ersatz für diese Anwendung. Wenn Sie diese Anwendung verwenden, können Sie die nicht unterstützte Anwendung als anwenderdefinierten Code beibehalten.
Außendienstkarte [com.snc.fsm_map]	Veraltet in Xanadu	Zeigt die Einsatzplanungskarte zum Anzeigen von Service Desk-Mitarbeitern, Aufgaben und Mitarbeiterrouten an.	Installieren und konfigurieren Sie den Dispatcher-Arbeitsbereich für Außendienstmitarbeiter. Eine Anleitung finden Sie unter Configuring Dispatcher Workspace .
Klassischer FSM-Mitarbeiterbereich [com.snc.agent_workspace.fsm]	Veraltet in Xanadu	—	Installieren und konfigurieren Sie den Dispatcher-Arbeitsbereich für Außendienstmitarbeiter.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
			Eine Anleitung finden Sie unter Configuring Dispatcher Workspace .
Content Accelerator der Global Reporting Initiative (GRI) für ESG [com.sn_esg_gri]	Veraltet in Xanadu	Bietet ESG-Frameworks wie regulatorische Dokumente und Zitate und stellt die zugehörigen Metrikdefinitionen bereit.	Installieren Sie die Anwendung ESG Content Accelerator aus ServiceNow Store. Eine Anleitung finden Sie unter ESG content accelerator .
HR-Mitarbeiter-Mobile [com.sn_hr_mobile_agent]	Veraltet in Xanadu	—	Kein Ersatz. Wenn Sie dieses Plugin verwenden, können Sie das nicht unterstützte Plugin als anwenderdefinierten Code beibehalten.
HR-Mitarbeiterbereich [com.sn_hr_agent_workspace]	Veraltet in Xanadu	Verwenden Sie den Mitarbeiterbereich von HR Service Delivery, um mit Mitarbeitern zu interagieren, Anfragen zu beantworten und Probleme schnell zu lösen.	Installieren und konfigurieren Sie den konfigurierbaren HRSD-Mitarbeiterbereich für die Fallverwaltung. Anleitungen finden Sie unter Agent Workspace for HR Case Management (Configurable) und in diesem Community-Artikel .
HR Service Delivery v1.0 (Veraltet) [com.snc.hr.core.cms, com.snc.hr.core, com.snc.hr.hr_connect, con.snc.hr.pa, com.snc.hr.service_portal]	Veraltet in Xanadu	Steigert die Produktivität des Unternehmens und bietet Ihren Mitarbeitern die Service-Experience, die sie verdienen.	Migrieren Sie zur bereichsbezogenen Anwendung Human Resources Core v2.0 [com.sn_hr_core].
HTML-Prozessor [n/v]	Veraltet in Washington DC		Überprüfen Sie KB1119956, um zu erfahren, wie Sie diese Funktion in Ihrer Instanz deaktivieren können.
Human Resources Scoped App: Datenmigration [sn_hr_migration]	Veraltet in Xanadu	Ermöglicht die Migration von HR-Tabellen und -Rollen von der nicht-bereichsbezogenen in	—

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
		die bereichsbezogene Version von HR.	
Human Resources Scoped App: Parental Journey [com.sn_hr_parental_journey]	Veraltet in Xanadu	Bietet eine vorgefertigte Konfiguration für Elternzeit (LOA) in einer HR-Organisation. Beispiele für Elternzeit sind Beurlaubungen wegen Mutterschaft, Vaterschaft oder Adoption.	—
IBM Watson Language Translator Service-Spoke [com.glide.ibm_translation_spoke]	Veraltet in Yokohama	In der App „Dynamische Übersetzung“ von ServiceNow wurde diese Spoke mit dem von IBM Watson bereitgestellten maschinellen Übersetzungsservice einer Drittpartei verbunden	Alternativ können Kunden Konten bei anderen Übersetzungsservices von Drittparteien wie Google oder Microsoft Azure erstellen
IE11-Support für Virtual Agent [com.glide.cs.chatbot, com.glide.cs.chatbot.lite]	Die Unterstützung für den IE11-Browser wurde beendet.		
Instanz-Sicherheitszentrum [sn_isc_core, sn_isc_nlu, sn_isc_va]	Veraltet in Xanadu	Über das Instanz-Sicherheitszentrum wird die Compliance-Stufe von Instanzsicherheitskontrollen überwacht, die Überwachungsmetriken für Sicherheitsereignisse anzeigen und die Sicherheitseinstellungen für Instanzen konfiguriert und verwaltet.	Installieren Sie ServiceNow Security Center auf ServiceNow Store. Eine Anleitung finden Sie unter .
Elementdesigner [com.glideapp.servicecatalog.item_designer]	Veraltet in Washington DC	Mit dem Servicekatalog-Elementdesigner können auch Nicht-Administratoren Katalogelemente erstellen, pflegen und veröffentlichen. Er verwendet einen	Das Plugin „Catalog Builder“ ist standardmäßig für alle Instanzen aktiviert (com.glideapp.servicecatalog.catalog_bui

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
		strukturierten Design- und Veröffentlichungsprozess, um eine konsistente Verwendung zu gewährleisten.	
ITSM Mitarbeiterbereich und CMDB-Mitarbeiterbereich [com.snc.agent_workspace.itsm, com.snc.agent_workspace.itsm.landing_page, com.snc.agent_workspace.itsm.landing_page_premium, com.cmdb-workspace]	Veraltet in Washington DC	Verbessern Sie Ihre ITSM-Mitarbeiter-Experience, und verwalten Sie Ihr IT-Erfüllungsvolumen effizienter mit dem ITSM-Mitarbeiterbereich.	Installieren Sie die Anwendung „Service Operations-Arbeitsbereich für ITSM“ aus dem ServiceNow Store.
Jenkins-Plugin für ServiceNow DevOps	Veraltet in Xanadu	Das ServiceNow DevOps-Plugin erweitert das Standardverhalten von Jenkins und bietet einen Mechanismus zur Steuerung von Auftragsausführungen über die Anwendung ServiceNow Change Management.	Installieren Sie alle zukünftigen Releases dieser Anwendung direkt aus dem Jenkins-Store .
Journey Accelerator v4.0.3 und niedriger [com.sn_ja]	Veraltet in Washington DC	Hilft beim Erstellen von Vorlagen für Pläne und Aufgaben. Diese Vorlagen werden dann von Managern verwendet, um benutzerdefinierte Pläne für wichtige Mitarbeiterübergänge zu entwickeln und zu veröffentlichen. Manager, Mitarbeiter und Mentoren können über das Mitarbeiter-Center (EC) auf die Pläne zugreifen.	Migrieren Sie zur Ersatzanwendung Journey Designer. Der Journey-Designer installiert automatisch Journey Accelerator v5.0+. Dies ist die unterstützte Version mit Journey-Designer.
Mobile Studio [com.glide.sg-studio]	Veraltet in Washington DC	Verwenden Sie Mobile Studio, um mobile Komponenten für die Verwendung in mobilen ServiceNow-Apps zu erstellen und zu ändern.	Wechseln Sie zum Ersatz für Mobile App Builder.
Operator-Arbeitsbereich und CMDB-Mitarbeiterbereich [com.itom-noc-app, com.oi-scoped-app, com.sn-em-ai-action, com.sn-em-	Veraltet in Washington DC		Installieren Sie die Anwendung „Service Operations-Arbeitsbereich für

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
hidden-component com.sn-em-ai- Übersicht, com.sn-em-metric, com.sn_log_viewer [com.cmdb-workspace]			ITOM“ aus dem ServiceNow Store.
Beziehung zwischen Produktmodell und Katalogelementen [com.snc.product_catalog_relationship]	Veraltet in Washington DC	Aktiviert den Selfservice für Kunden, um Services für Produkte anzufordern, indem Beziehungen zwischen Produktmodellen und Katalogelementen erstellt werden.	Installieren Sie das Plugin „Customer Service Case Types“ (com.snc.csm_case_types), und verwenden Sie die Servicedefinitionsfunktion.
RPA – Beispielvorlage [com.sn_rpa_template]	Veraltet in Xanadu	RPA-Vorlagen sind vordefinierte Automatisierungen, mit denen Kunden ihre RPA-Initiativen starten können.	Installieren Sie RPA-Hub Version 9.0.0 oder höher aus dem ServiceNow Store. • Laden Sie RPA Desktop Design Studio gemäß den Anweisungen in der -Dokumentation herunter, und installieren Sie es. • Sie können auf die Vorlagen (die als Beispielautomatisierungen bezeichnet werden) über die Startseite von RPA Desktop Design Studio zugreifen. Öffnen Sie RPA Desktop Design Studio, und wählen Sie auf der Homepage „Automatisierungsprojekte“, um eine Liste der Beispielautomatisierungen anzuzeigen. Weitere

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
			Informationen finden Sie in der Dokumentation.
Service Bridge (Legacy) [com.sn_nowebonding]	Veraltet in Xanadu	Ermöglicht Kunden, Serviceanforderungen an ihren Anbieter zu übermitteln und diese Anforderungen zu überwachen.	• Installieren Sie die Anwendung „Service Bridge for Consumers“ aus dem ServiceNow Store, und lesen Sie die Dokumentation. • Wenden Sie sich an Ihren Service Bridge-Anbieter, um die Migration zur neuen Service Bridge-Anwendung zu koordinieren. Sie müssen die Migration und sämtliche Tests mit Ihnen abstimmen. Sobald Sie bereit sind, erhalten Sie einen Registrierungslink, um die neue Anwendung zu verbinden.
Service Bridge für Anbieter (Legacy) [com.sn_nowebonding_provider]	Veraltet in Xanadu	Ermöglicht Anbietern, Kataloge für Kunden zu veröffentlichen sowie Kundenserviceanfragen zu erhalten und zu erfüllen.	• Installieren Sie die Anwendung „Service Bridge für Anbieter“ aus dem ServiceNow Store, und lesen Sie die Dokumentation. • Befolgen Sie die Anleitung in KB1499823 für: Migrieren Ihrer Konfigurationen Lassen Sie Ihre

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
			Verbraucher die neue Anwendung Service Bridge für Verbraucher aus dem ServiceNow Store installieren. Testen Sie die neue Anwendung mit Ihren Verbrauchern. Entfernen Sie nach der Validierung die Berechtigungen für den Inhalt von Service Bridge (veraltet), und berechtigen Sie den Inhalt für Service Bridge für Provider.
Service Graph Connector für zusätzlichen Hop [com.snc.cmdb.extrahop_integration]	Veraltet in Xanadu	Bietet Fähigkeiten zum Abrufen von Daten aus der Anwendung ExtraHop in Ihre Instanz ServiceNow.	Installieren Sie die Anwendung „Service Graph Connector für ExtraHop offenbaren(x)“ auf ServiceNow Store. Diese Anwendung ist Eigentum von ExtraHop.
Sustainability Accounting Standards Board (SASB) Content Accelerator für ESG [com.sn_esg_sasb]	Veraltet in Xanadu	Der SASB Accelerator wurde für die Verwendung mit der Anwendung ESG Management and Reporting entwickelt, damit Kunden das SASB-Framework einfach übernehmen können, um ihre ESG-Offenlegungen zu erstellen.	Installieren Sie die Anwendung ESG Content Accelerator aus ServiceNow Store. Eine Anleitung finden Sie unter ESG content accelerator .

Plugins, deren Einstellung geplant ist

Diese Tabelle listet die vorhandenen Plugins auf, die in einem zukünftigen Release als veraltet markiert wurden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
Kundenservice – CTI-Demodaten [com.snc.customerservice_cti_demo]	Geplant als Einstellung in A-Release	Laden Sie die Demodaten für CTI Softphone.	Installieren Sie die Anwendung „ServiceNow Voice with Amazon Connect“ und alle zugehörigen Abhängigkeiten von ServiceNow Store, und lesen Sie die Dokumentation zu Integrate ServiceNow Voice with Amazon Connect .
Datenfilterung [com.glide.data_filterung]	Geplant als Einstellung in A-Release	Steuert den Zugriff auf Tabellen und Datensätze basierend auf Betreffattributen bei Leseabfragen.	Migrieren Sie zum Security Data Filter-Plugin, das standardmäßig für alle Instanzen im Release Yokohama oder höher aktiv ist.
Datentrennung [sn_ds]	Geplant als Einstellung in A-Release	Die Anwendung ServiceNow Data Separation hilft Unternehmen, den Zugriff auf vertrauliche Daten basierend auf einer Objektivhierarchie und dem zugehörigen Endknoten zu beschränken.	Verwenden Sie Datenfilter und Zugriffssteuerungslisten (ACLs), um die Datentrennung für Ihre Anwendungsfälle zu konfigurieren. Einzelheiten zur Aktivierung der Datentrennung für verschiedene Anwendungsfälle mithilfe von Datenfiltern und ACLs finden Sie im Artikel Datentrennung mithilfe von Datenfiltern und ACLs verwalten [KB0558290] in der Now Support Knowledge Base.
Gremlin-Spoke [sn_gremlin_spoke]	Geplant für Einstellung: Dezember 2030 oder Enddatum der Vertragslaufzeit (je nachdem,	Simulieren Sie Ausfälle, und verwalten Sie -Angriffe mit der Gremlin-Instanz von Ihrer -Instanz aus.	Installieren Sie die Anwendung „Spoke Generator“ aus ServiceNow Store, importieren Sie die API-Dokumentation für Gremlin, und verwenden Sie sie zum Erstellen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
	welcher Zeitpunkt früher liegt)		von Aktionen/ anwenderdefinierten Spokes.
Einfache Rechtsverträge [sn_lg_contracts]	Geplant als Einstellung in A-Release	Ermöglicht Mitarbeitern das Einreichen von rechtlichen Anforderungen, um rechtliche Unterstützung und Anleitungen für Verträge zu erhalten.	Installieren Sie die Anwendung Vertragsmanagement Pro aus ServiceNow Store.
Microsoft Teams-Spoke für ServiceNow IntegrationHub [sn.ms_teams.ah]	Geplant für Einstellung: Mai 2031 oder Enddatum der Vertragslaufzeit (je nachdem, welcher Zeitpunkt früher liegt)	Konfigurieren Sie die Aktionen, die ein Prozessanalyst beim Erstellen von Konfigurationen verwenden kann, um das Senden von Nachrichten über Warnungen an einen Microsoft Teams-Kanal zu automatisieren.	Installieren Sie die Anwendung „Microsoft Teams Graph Spoke“ aus ServiceNow Store, und lesen Sie den Artikel Migrationsleitfaden: Microsoft Teams Spoke für ServiceNow Integration Hub zu Microsoft Teams Graph Spoke [KB1650148] in der Now Support Knowledge Base.
Add-on für die Passwortzurücksetzungs-Orchestration [com.glideapp.password_reset.addon.orchestration]	Geplant als Einstellung in A-Release	Add-on zur Passwortzurücksetzung, um die Verwendung von ServiceNow Orchestration zu aktivieren. Umfasst Unterstützung für Active Directory und SOAP-basierte Anmeldeinformationssysteme.	Installieren Sie die Anwendung „Password Reset integration for Microsoft Active Directory“ aus ServiceNow Store, und lesen Sie die Dokumentation zu Integrate Password Reset with your Active Directory service .
Patientenunterstützungsservices [sn_stationservice]	Geplant für Einstellung November 2028 oder Enddatum der Vertragslaufzeit (je nachdem, welcher Zeitpunkt früher liegt)	Optimiert das Onboarding, die Schulung und die Einbindung von Patienten in verschiedene Patientenunterstützungsservices wie Rabattpläne, Programme zur Einhaltung, Opioid-	Es gibt keinen Ersatz für diese Anwendung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
		undDiabetes-Management	
Performance Analytics – Inhaltspaket – GRC: Audit Management [sn_audit_pa]	Geplant als Einstellung in A-Release	Stellt Performance Analytics-Berichte für die Anwendung GRC Audit Management bereit.	Testen Sie die migrierten Assets für Core-UI-Analysen von GRC: Audit Management in Platform Analytics.
Performance Analytics - Inhaltspaket - GRC: Policy and Compliance Management [sn_compliance_pa]	Geplant als Einstellung in A-Release	Stellt Performance Analytics-Berichte für die Anwendung GRC Policy and Compliance Management bereit.	Testen Sie die migrierten Assets für Core-UI-Analysen von GRC: Richtlinien- und Compliance-Management Core in Platform Analytics.
Performance Analytics – Inhaltspaket – GRC: Risk Management [sn_risk_pa]	Geplant als Einstellung in A-Release	Stellt Performance Analytics-Berichte für die Anwendung GRC Risk Management bereit.	Testen Sie die migrierten Assets für Core-UI-Analysen von GRC: Risk Management in Platform Analytics.
Performance Analytics Content Pack – Vendor Management Workspace [com.snc.sn_itsm_vendor_pa]	Geplant als Einstellung in A-Release	Enthält vom Vendor Management-Arbeitsbereich verwendete Performance Analytics-Indikatoren.	Es gibt keinen Ersatz für diese Anwendung.
Pre-Visit Management [sn_previsit]	Geplant für Einstellung Oktober 2029 oder Enddatum der Vertragslaufzeit (je nachdem, welcher Zeitpunkt früher liegt)	Optimiert den Planungsprozess von Eingriffsanforderungen für Patienten und erhöht die Transparenz bei Vorautorisierungsgenehmigungen vor geplanten Eingriffen.	Es gibt keinen Ersatz für diese Anwendung.
Redox Electronic Health Record Spoke [sn_redox_spoke]	Geplant als Einstellung in A-Release	Aktivieren Sie die Kommunikation mit Ihren Kunden mithilfe der Redox-Plattform von Ihrer ServiceNow-Instanz aus.	Es gibt keinen Ersatz für diese Anwendung.
Redox Inbound Integration [sn_redox]	Geplant als Einstellung in A-Release	Nutzen Sie den bidirektionalen Datenaustausch in Echtzeit mit externen Gesundheitssystemen über die Redox-Plattform.	Es gibt keinen Ersatz für diese Anwendung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
Security Incident Response-UI [com.app_secops_ui]	Geplant als Einstellung in A-Release	Bietet eine erweiterte Anwenderoberfläche für die Überwachung und Lösung von Bedrohungen für die Sicherheit von Organisationen. Zur Aktivierung dieses Plugins in Produktionsinstanzen ist möglicherweise eine separate Lizenz erforderlich. Wenden Sie sich an ServiceNow, wenn Sie Einzelheiten erfahren möchten.	Installieren Sie Security Incident Response Version 13.4.5 oder höher aus dem ServiceNow Store, und lesen Sie die Dokumentation Security Incident Response Workspace .
Service-Gutschriften [com.sn_service_credits]	Geplant als Einstellung in A-Release	Verfolgen und verwalten Sie die Vergütung, die Ihre Lieferanten Ihrer Organisation schulden, wenn sie die Servicevereinbarung verletzen, die Sie mit ihnen geschlossen haben.	Es gibt keinen Ersatz für diese Anwendung.
Service Graph Connector für Microsoft Defender for IoT (lokale Verwaltungskonsole) [sn_msftd4iotsgc]	Geplant als Einstellung in A-Release	Integrieren Sie Microsoft Defender for IoT (lokale Verwaltungskonsole) in die Anwendung ServiceNow Operational Technology Manager, um den Import von Sensor-Appliances, OT-Geräten und Netzwerkverbindungen zu automatisieren.	Es gibt keinen Ersatz für diese Anwendung.
SharePoint Online-Such-Connector [com.snc.sharepoint_online]	Geplant als Einstellung in A-Release	Bietet eine Suchkonfiguration für Verbraucher zum Verwalten Ihrer Informationsressourcen.	Installieren Sie die Anwendung „External Content Connectors ServiceNow“ aus ServiceNow Store.
Impfverwaltung – Management [sn_vaccine_sm]	Geplant für Einstellung Oktober 2029 oder Enddatum der Vertragslaufzeit (je nachdem, welcher Zeitpunkt früher liegt)	Ermöglicht Behörden und Gesundheitsdienstleistern, Impfstoffe pünktlich und mit begrenzten Ressourcen bereitzustellen.	Es gibt keinen Ersatz für diese Anwendung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
Vendor Management Mobile [com.sn_vendor_mobile]	Geplant als Einstellung in A-Release	Bietet eine mobile Schnittstelle für Lieferantenmanager, um relevante Informationen anzuzeigen, die nach den Lieferanten gefiltert sind, für die sie verantwortlich sind, sowie nach allen anderen Lieferanten.	Es gibt keinen Ersatz für diese Anwendung.
Vendor Management-Arbeitsbereich – UI-Komponenten [com.app_itsm_vendor_components]	Geplant als Einstellung in A-Release	Enthält eine Reihe von gemeinsam genutzten UI-Komponenten, die von Vendor Management-Produkten verwendet werden.	Es gibt keinen Ersatz für diese Anwendung.
Demodaten für Arbeitsbereich für Lieferantenmanager [com.snc.vmw.demo]	Geplant als Einstellung in A-Release	Stellt Demodaten für den Arbeitsbereich für Lieferantenmanager bereit.	Es gibt keinen Ersatz für diese Anwendung.
Vulnerability Response Integration with Microsoft Defender for IoT (Lokale Verwaltungskonsole) [sn_msftd4iotvr]	Geplant als Einstellung in A-Release	Verwenden Sie die Anwendung Vulnerability Response für Microsoft Defender for IoT (lokale Verwaltungskonsole), um Schwachstellen auf Geräten, die im Produktionsprozess verwendet werden, nachzuverfolgen, zu priorisieren und zu beheben.	Es gibt keinen Ersatz für diese Anwendung.

Plugins umbenannt und von Washington DC in Yokohamageändert

In dieser Tabelle sind die vorhandenen Plugins aufgelistet, die in Washington DC, Xanaduoder Yokohamaumbenannt oder geändert wurden.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
Anwendungs-Portfoliomanagement [com.snc.apm]	Umbenannt in Xanadu	Das Plugin hilft Unternehmen, Einblick in ihren Bestand an Geschäftsanwendungen zu erhalten, Geschäftsanwendungen zu rationalisieren,	Der Name des Plugins wird in Enterprise Architecture [com.snc.apm] geändert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
		Geschäftskontext bereitzustellen und den Geschäftsnutzen jeder Geschäftsanwendung zu bestimmen. Es hilft auch, die Technologiekomponenten (Software und Hardware) von Geschäftsanwendungen zu verstehen und die Informations-Assets des Unternehmens und die Geschäftsanwendungen zu erfassen, die diese Informations-Assets verwenden.	
Anwendungs-Portfoliomanagement – ATF-Tests [com.snc.apm.atf]	Umbenannt in Xanadu	Das Plugin stellt ATF-Testfälle und -Test-Suites bereit, die in Enterprise Architecture ausgeführt werden können.	Der Name des Plugins wird in Enterprise Architecture - ATF Tests [com.snc.apm.atf] geändert.
Application Portfolio Management Core [com.snc.apm_core]	Umbenannt in Xanadu	Dieses Plugin enthält Kernfunktionen für Unternehmensarchitektur, die standardmäßig standardmäßig verfügbar sind.	Der Name des Plugins wird in Enterprise Architecture Core [com.snc.apm_core] geändert.
Application Portfolio Management Digital Integration Management [com.snc.apm_digital_integration]	Umbenannt in Xanadu	Bietet Modellierung und Flow für die Verwaltung digitaler Integrationen zwischen Geschäftsanwendungen.	Der Name des Plugins wird in Digital Integration Management plugin [com.snc.apm_di] geändert.
Anwendungs-Portfoliomanagement – Predictive Intelligence [com.snc.apm.predictive_intelligence]	Umbenannt in Xanadu	Dieses Plugin stellt Predictive Intelligence-Lösungen für Unternehmensarchitektur bereit. Es hilft bei der Vorhersage, indem Algorithmen wie Ähnlichkeit auf Daten im Zusammenhang mit Geschäftsanwendungen angewendet werden.	Der Name des Plugins wird in Enterprise Architecture - Predictive Intelligence [com.snc.apm.predictive_intelligence] geändert.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
Anwendungs-Portfoliomanagement – TRM [com.snc.apm_trm]	Umbenannt in Xanadu	Dieses Plugin enthält TRM-Lebenszyklen für Enterprise Architecture.	Der Name des Plugins wird geändert in Unternehmensarchitektur – TRM [com.snc.apm_trm]
ERP Data Hub [sn_erp_integration]	Umbenannt in Yokohama	Mit ERP-Canvas (Enterprise Resource Planning) können Sie ERP-Daten aus einem Erfassungssystem wie SAP abrufen und aktualisieren.	Dieses Produkt wurde früher als ERP-Canvas bezeichnet, wurde dann in ERP Data Hub geändert und ist jetzt wieder ERP-Canvas.
Performance Analytics – Inhaltspaket – Anwendungs-Portfoliomanagement [com.snc.pa.apm]	Umbenannt in Xanadu	Mit Performance Analytics Premium entwickelte Dashboards für die Unternehmensarchitektur	Der Name des Plugins wird in Performance Analytics - Inhaltspaket - Unternehmensarchitektur [com.snc.pa.apm] geändert.
Performance Analytics – Inhaltspaket – Anwendungs-Portfoliomanagement und Change Management [com.snc.pa.apm.change_request]	Umbenannt in Xanadu	Bietet Integration der Unternehmensarchitektur mit Change-Management, einschließlich Performance Analytics-Dashboards von Geschäftsanwendungen, die Change-Anforderungen zugeordnet sind.	Der Name des Plugins wird geändert in Performance Analytics - Content Pack - Enterprise Architecture and Change Management [com.snc.pa.apm.change_request]
Performance Analytics – Inhaltspaket – Anwendungs-Portfoliomanagement und Problem-Management [com.snc.pa.apm.problem]	Umbenannt in Xanadu	Bietet Integration der Unternehmensarchitektur mit Problem-Management, einschließlich Performance Analytics-Dashboards von Geschäftsanwendungen.	Der Name des Plugins wird geändert in „Performance Analytics - Content Pack - Enterprise Architecture and Problem Management“ [com.snc.pa.apm.problem]
Schreibgeschützte Rollen für Application Portfolio Management [com.snc.apm_read_roles]	Umbenannt in Xanadu	Das Plugin stellt schreibgeschützte Rollen für Unternehmensarchitektur bereit.	Der Name des Plugins wird in „Schreibgeschützte Rollen für Unternehmensarchitektur“ [com.snc.apm_ geändert.
Intelligente Bewertung verbunden [sn_mart_assessment_connected]	Umbenannt in Yokohama	Verbundene Komponente für Bewertungsinstanz.	Umbenannt in „Intelligente Bewertung verbunden“ [sn_mart_assessment_conn]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
Designer für intelligente Bewertungen [sn-mart-assessment-builder]	Umbenannt in Yokohama	Verbundene Komponente für den Bewertungsdesigner.	Umbenannt in Designer für intelligente Bewertung [sn_mart_asmt_desg]
Virtual Agent-API (sn_va_as_service)	Geändert in Washington DC.	Integriert eine beliebige Chatschnittstelle oder einen Bot in Virtual Agent oder den Mitarbeiterchat.	Das Plugin „com.sn.omnichannel.callback“ wurde entfernt und das Plugin „com.sn_ext_agent_management_util“ ist jetzt eine Abhängigkeit.

Plugins im Wartungsmodus

In dieser Tabelle sind die vorhandenen Plugins aufgeführt, die sich im Wartungsmodus befinden.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
Erweiterte Arbeitszuweisung für CSM [com.sn_csm.awa]	Nur Wartungsmodus.	Durch die Aktivierung des Plugins „Customer Service“ (com.sn_customerservice) wird dieses Plugin aktiviert.	—
CMS-Anwenderoberfläche – Service Management Core [com.snc.service_management.core.cms]	Nur Wartungsmodus.	Alle Elemente des Content-Management-Systems (Blöcke, Seiten und Menüs), die zum Verweisen auf wichtige IT-Selfservice-Anwendungen verwendet werden, sind in diesem Plugin enthalten. Es ist auch die zentrale Grundlage für alle Servicemanagement-Anwendungen.	—
Inhaltsmanagement [com.glide.cms]	Nur Wartungsmodus.	—	—
Erweiterte Inhaltsmanagementtypen [com.glide.cms.types]	Nur Wartungsmodus.	Eine Erweiterung von Content Management, die iFrames und Flash-Frames hinzufügt. Verwenden Sie für Neuentwicklungen	—

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
		Serviceportal anstelle von CMS. Serviceportal ist eine Alternative zu CMS mit einer verfeinerten Anwender-Experience und standardmäßig im Basissystem aktiv. Weitere Informationen finden Sie unter Service Portal und Content Management and Service Portal.	
IFrame-Typ für Inhaltsmanagement [com.glide.cms.typ.iframe]	Nur Wartungsmodus.	—	—
Flash-Typ für Inhaltsmanagement [com.glide.cms.typ.flash]	Nur Wartungsmodus.	—	—
CSM-Account-Hierarchie [com.snc.sn_csm_account_hierarchy]	Nur Wartungsmodus.	—	—
CSM Suchen und überprüfen [com.snc.sn_csm_lookup_verify]	Nur Wartungsmodus.	—	—
CSM-Arbeitsbereich – Komponenten [com.csm_workspace_components]	Nur Wartungsmodus.	—	—
Move-Management für Einrichtungen [com.snc.facilities_service_automation.move]	Nur Wartungsmodus. Geplant für die Einstellung im März 2025 oder am Ende der Abonnementlaufzeit.	Aktiviert die Funktion für Einzelanwender-Umzüge sowie die Funktion für Unternehmensumzüge und die Umzugsplanung.	Übergang zu Workplace Service Delivery.
CMS-Portal für Facility-Servicemanagement [com.snc.facilities_service_automation.cms]	Nur Wartungsmodus.	—	—
Facilities Service Management Mobile [com.snc.facilities_service_automation_m]	Nur Wartungsmodus.	Verwaltet mobile Komponenten für Facility Service Management.	—
CMS-Portal für Außendienst-Management	Nur Wartungsmodus.	Ermöglicht das Starten von Field Service Automation	—

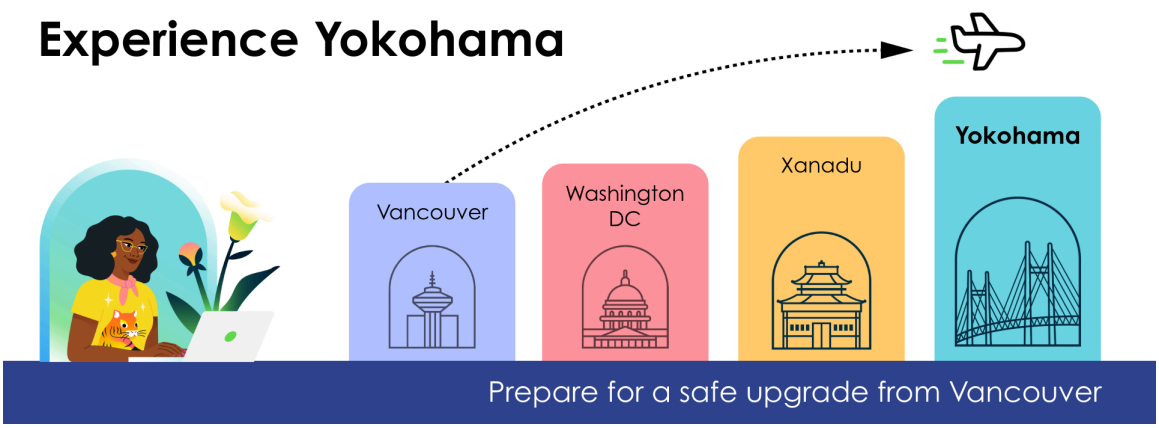
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
[com.snc.work_management.cms]		und anderen Servicemanagement-Anwendungen von einer einzigen CMS-Seite aus.	
Human Resources-Anwendung: Core CMS [com.snc.hr.core.cms]	Nur Wartungsmodus.	Fall- und Wissensmanagement für HR. Standardisiert die Dokumentation, Interaktion und Erfüllung von Mitarbeiteranfragen und -anforderungen und bietet gleichzeitig Einblick in die Menge und Art der eingehenden Fälle.	—
Suchen und überprüfen [com.snc.sn_lookup_and_verify_config]	Nur Wartungsmodus.	—	—
Servicekatalog-CMS-Erweiterung [com.glideapp.servicecatalog.cms]	Nur Wartungsmodus.	Bietet die Möglichkeit, die Katalog-Experience in CMS zu definieren.	—

Versionshinweise zum Upgrade von Vancouver

Wenn Sie ein Upgrade von Release Vancouver durchführen, informieren Sie sich über die Korrekturen in jeder Release-Version, wichtige Änderungen für die Benutzeroberfläche, Browser Support, Plugin-Updates und gegebenenfalls Upgrade- und Migrationsaufgaben der einzelnen Funktionen.

Upgrade von Vancouver auf Yokohama

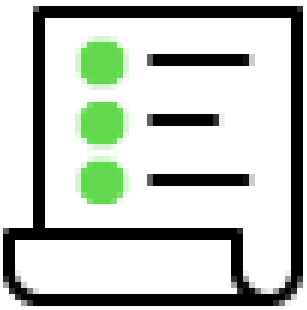


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kombinierte Produktversionshinweise

Detaillierte Informationen zu neuen Produkten und Funktionen von Vancouver bis Yokohama

Personalisierte PRB-Versionshinweise



Generieren Sie eine Liste der Probleme, die zwischen Ihrer aktuellen Version und den verfügbaren Zielversionen behoben wurden

Änderungen an Plugins von Vancouver nach Yokohama

Liste der neuen, geänderten, umbenannten und veralteten Plugins

Zugänglichkeit und Konformität

Konformitätsberichte für Barrierefreiheit basierend auf der VPAT-Vorlage (Voluntary Product Accessibility Template)

Verfügbare Patches und Hotfixes

Versionshinweise für behobene Probleme

Browser-Support

Unterstützte Browserversionen und zusätzliche Anforderungen für bestimmte Produkte

Automatische Übersetzung

Kombinierte Produktveröffentlichungshinweise für Upgrades von Vancouver auf Yokohama

Um Ihnen das Upgrade von Vancouver auf Yokohama zu erleichtern, haben wir die familienübergreifenden Versionshinweise für jedes Produkt auf einer Seite zusammengefasst. Wählen Sie die Produkte aus, die Sie benötigen, um die Ergebnisse der Versionshinweise anzupassen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wählen Sie Ihre Produkte aus, um Versionshinweise von Vancouver bis Yokohama anzuzeigen

Die folgende Tabelle enthält eine Liste aller Produkte, die zwischen Vancouver und Yokohama verfügbar sind. Verwenden Sie die Funktion **Filtern nach**, um die Produkte auszuwählen, an denen Sie interessiert sind. Die Tabelle wird gefiltert, um Ihnen die kombinierten Versionshinweise für Ihre ausgewählten Produkte anzuzeigen. Klicken Sie auf die Links, um die kombinierten Versionshinweise für die einzelnen Produkte zu lesen.

Produkt	Kombinierte Versionshinweise
Zugriffsverwaltung	Link
Lebenszyklus-Ereignisse für Accounts	Link
Accounts Payable Operations	Link
Admin Center	Link
Adoption-Services	Link
Erweitertes Risikomanagement	Link
Erweiterte Arbeitszuweisung	Link
Mitarbeiterchat	Link
Mitarbeiterchat und Sidebar	Link
Agent Client Collector	Link
Agent Experience für CSM	Link
Mitarbeiterbereich für HR-Fallmanagement	Link
KI-Governance	Link
KI-Suche	Link
Analytics, Intelligence and Reporting	Link
API	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Versionshinweise
App Engine Studio	Link
Anwendungsmanagement	Link
Anwendungsmanager	Link
Anwendungs-Portfoliomanagement	Link
Application Vulnerability Response	Link
Bewertungen und Umfragen	Link
Audit-Management	Link
Authentifizierung	Link
Automated Test Framework	Link
Benchmarks	Link
Betriebliches Kontinuitätsmanagement	Link
Karrierebewertung	Link
Karrieregespräche	Link
Pflegeteamvorgänge für Biomed	Link
Pflegeteamvorgänge für Healthcare IT	Link
Case and Knowledge Management	Link
Fallverwaltung für CSM	Link
Change-Management	Link
Medizingeräte-Management	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Versionshinweise
Klon-Administratorkonsole	Link
Cloud-Kostenmanagement	Link
Cloud-Kostenmanagement 8.0.0	Link
Cloud Provisioning and Governance	Link
Coaching	Link
Codesignatur	Link
Kollaboratives Arbeitsmanagement	Link
Schadensfälle bei gewerblichen Versicherungen	Link
Common Core	Link
Allgemeine Funktion für Governance, Risk und Compliance	Link
Gemeinsame GRC-Funktion	Link
Compliance-Fallmanagement	Link
Konfigurations-Compliance	Link
Configuration Management Database (CMDB)	Link
Container Vulnerability Response	Link
Continuous Authorization and Monitoring	Link
Kontinuierliche Autorisierung und Überwachung (CAM)	Link
Konversations-Schnittstellen	Link
Core Now Platform	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Versionshinweise
Creator Studio	Link
Kundenverträge und Berechtigungen	Link
Kundenservice-Management (CSM)	Link
Daten-Discovery	Link
Reaktion auf Incident zur Vermeidung von Datenverlust	Link
Datenverwaltung	Link
Datenverwaltung für CSM	Link
Datenschutz	Link
Datentrennung	Link
Entscheidungsgenerator	Link
Entscheidungsgenerator in Workflow-Studio	Link
Entscheidungstabellen in Workflow-Studio	Link
Delegierte App-Entwicklung	Link
DevOps-Change-Geschwindigkeit	Link
DevOps Config	Link
Digitale Endanwender-Experience	Link
Digital-Portfoliomanagement	Link
Konflikt-Inhaltspaket für US-Vorschriften	Link
Inhaltspaket für Konfliktregeln für Mastercard	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Versionshinweise
Inhaltspaket für Konfliktregeln für Visa	Link
Document Intelligence	Link
Dokumentenservices	Link
Dokumentvorlagen	Link
Domain Separation	Link
Dynamische Übersetzung	Link
Mitarbeiter-Center	Link
Management von Mitarbeiterdokumenten	Link
Mitarbeiterbeziehungen	Link
EMR-Hilfe	Link
Verwaltung von Verschlüsselungsschlüsseln	Link
Unternehmensarchitektur (früher Anwendungs-Portfoliomanagement)	Link
Enterprise Asset Management	Link
Environmental, Social und Governance	Link
Equifax-Spoke	Link
ERP-Canvas	Link
ERP Customization Mining	Link
ERP Data Hub	Link
Ereignismanagement	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Versionshinweise
In PowerPoint exportieren für strategisches Portfoliomanagement	Link
Connectors für externe Inhalte	Link
Außendienst-Management	Link
Außendienst-Management für die Telekommunikation	Link
Financial Services Card Operations	Link
Financial Services Operations Core	Link
Integration von Financial Services Operations mit FRISS	Link
Integration von Financial Services Operations mit Guidewire	Link
Integration von Financial Services Operations mit Jack Henry jXchange	Link
Integration von Financial Services Operations mit Visa	Link
Analytics-Lösungen der Financial Services Operations-Plattform	Link
Flow Designer	Link
Flows, Subflows und Aktionen in Workflow-Studio	Link
Generative KI-Controller	Link
Ziel-Framework	Link
Ziel-Framework für SPM	Link
Governance, Risk und Compliance	Link
Granulare Delegierung	Link
Hardware Asset Management	Link

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Versionshinweise
Hardware Asset Management 10.0.0	Link
Hardware Asset Management 11.0.0	Link
Hardware Asset Management 7.0.0	Link
Hardware Asset Management 8.0.0	Link
Healthcare and Life Sciences Service Management Core	Link
Computergestütztes Wartungsmanagementsystem für das Gesundheitswesen	Link
Healthcare Operations Core	Link
Health Log Analytics	Link
Hermes Messaging Service	Link
HR-Mehrinstanzintegration	Link
HR-Servicebereitstellung	Link
HR Service Delivery for Healthcare	Link
HR Service Delivery Integration with Magnit	Link
HR Service Delivery Integration with Workday – Learning	Link
Identität	Link
Identität und Authentifizierung	Link
Incident-Management	Link
Einzelversicherungs-Fälle	Link
Industrial Process Manager	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Versionshinweise
Instanzübergreifende Datenreplikation	Link
Versicherungsansprüche	Link
Insurance Claims Core	Link
Integrations-Hub	Link
Intelligence für CSM	Link
Intelligent Servicing for Fraud	Link
Investitionsfinanzierung	Link
ITOM Cloud Accelerate	Link
ITOM Health	Link
ITOM Optimization	Link
ITOM-Optimierung ITOM-Optimierung	Link
ITOM-Transparenz	Link
ITSM Mitarbeiterbereich	Link
ITSM Mobile Agent	Link
ITSM Predictive Intelligence-Workbench	Link
ITSM Erfolgs-Dashboard	Link
ITSM Virtual Agent	Link
Journey-Designer	Link
Journey-Designer 2.0	Link

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Versionshinweise
Knowledge Graph	Link
Wissensmanagement	Link
Leiter-Hub	Link
Lead-Verwaltung	Link
Lernen	Link
Lokalisierungs-Framework	Link
Manager-Hub	Link
Commercial Operations für die Produktion	Link
Mentoring	Link
MetricBase	Link
Microsoft Azure DevOps Integration for Agile Development	Link
MID-Server	Link
Mobil	Link
Mobile Platform	Link
Natural Language Query	Link
Natural Language Understanding	Link
Next Experience	Link
Next Experience-Komponenten	Link
Next Experience Developer(NED)-Tools	Link

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Versionshinweise
Next Experience-Entwicklertools	Link
Benachrichtigungen	Link
Benachrichtigen	Link
Now Assist	Link
Now Assist KI-Agents	Link
Now Assist Analytics	Link
Now Assist für Configuration Management Database (CMDB)	Link
Now Assist für Ersteller	Link
Now Assist für CSM	Link
Now Assist für Customer Service Management (CSM)	Link
Now Assist für Unternehmensarchitektur (EA)	Link
Now Assist für Financial Services Operations (FSO)	Link
Now Assist für HR Service Delivery (HRSD)	Link
Now Assist für IT Operations Management (ITOM)	Link
Now Assist für IT Service Management (ITSM)	Link
Now Assist für Security Incident Response	Link
Now Assist für Security Operations	Link
Now Assist für Service Graph Connectors (SGC)	Link
Now Assist für Source-to-Pay Operations	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Versionshinweise
Now Assist für strategisches Portfoliomanagement (SPM)	Link
Now Assist für Telecommunications, Media and Technology (TMT)	Link
Now Assist in KI-Suche	Link
Now Assist in Document Intelligence	Link
Now Assist in Virtual Agent	Link
Now Assist-Kompetenzkit	Link
Now Mobile	Link
Now Mobile-App	Link
Now Platform-Kernfunktion	Link
Omni-Channel-Rückruf	Link
Bereitschaftsplanung	Link
Organisationale Resilienz	Link
Change-Management für operative Technologie	Link
Incident-Management für operative Technologie	Link
Incident-Management für operative Technologie v2	Link
Wissensmanagement für operative Technologie	Link
Operational Technology Manager	Link
Anforderungsmanagement für operative Technologien	Link
Operational Technology Vulnerability Response	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Versionshinweise
Opportunity-Verwaltung	Link
Jobangebots-Marketplace	Link
Auftragsmanagement	Link
Order Management für Customer Service Management	Link
Auftragsmanagement für Telekommunikation, Medien und Technologie	Link
Passwortzurücksetzung	Link
Patient Support Services	Link
Performance Analytics	Link
Performance AnalyticsITSM-Dashboards	Link
Schadensfälle bei Privatversicherungen	Link
Platform Analytics-Experience	Link
Platform Analytics-Arbeitsbereich	Link
Platform-Sicherheit	Link
Playbooks in Workflow-Studio	Link
Richtlinien- und Compliance-Management	Link
Portfolioplanung	Link
Predictive Intelligence	Link
Pre-Visit Management	Link
Datenschutz-Management	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Versionshinweise
Aktive Einbindung	Link
Proaktive Hinweismeldungen	Link
Proaktive Service Experience-Workflows	Link
Proaktive Service Experience-Workflows (Technologie)	Link
Proaktive Service Experience-Workflows (Telekommunikation)	Link
Proaktive Auslöser	Link
Problem-Management	Link
Prozessautomatisierungs-Designer	Link
Process Mining	Link
Prozessoptimierung	Link
Product Catalog Management und Pricing Management	Link
Projekt-Portfoliomanagement	Link
Projektarbeitsbereich	Link
Digitale Dienste für den öffentlichen Bereich	Link
Angebotsmanagement	Link
Redox Inbound Integration	Link
Regulatorisches Change-Management	Link
Releasemanagement	Link
Berichterstellung	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Versionshinweise
Anforderungsmanagement	Link
Arbeitsbereich für Ressourcenmanagement	Link
Interaktive Dashboards	Link
Retail Core	Link
Einzelhandelsabläufe	Link
Aufgabenmanagement für den Einzelhandel Core	Link
Robotic Process Automation (RPA)-Hub	Link
RPA-Hub	Link
Vertriebsvereinbarungsmanagement	Link
Skaliertes agiles Framework (SAFe)	Link
Skripterstellung	Link
Sicherheitscenter	Link
Security Incident Response	Link
Sicherheitsstatus-Überwachung	Link
Selfservice und Omni-Channel-Interaktion für CSM	Link
Service Bridge	Link
Service Bridge (Technologie)	Link
Service Bridge (Telekommunikation)	Link
Service-Generator	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Versionshinweise
Servicekatalog	Link
Service Graph Connector für Microsoft Defender for IoT (Azure)	Link
Service Graph Connector für Microsoft Defender for IoT (lokale Verwaltungskonsole)	Link
Service Graph Connector-Integration für Claroty CTD	Link
Service-Level-Management	Link
ServiceNow-Add-in für Microsoft 365	Link
ServiceNow-IDE	Link
ServiceNow SDK	Link
ServiceNow Studio	Link
Service Observability	Link
Service Operations-Arbeitsbereich für IT Service Management	Link
Service Operations-Arbeitsbereich für ITSM	Link
Serviceportal	Link
Service-Portfoliomanagement	Link
Service Reliability Management	Link
Sidebar	Link
Sitemap-Generator	Link
Skills Intelligence	Link
Kompetenzmanagement	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Versionshinweise
Engine der intelligenten Bewertung	Link
Software Asset Management	Link
Sourcing and Procurement Operations	Link
Strategische Planung	Link
Strategisches Portfoliomanagement für die Telekommunikation	Link
Stream Connect-Dashboard	Link
Abonnement-Management	Link
Supplier Lifecycle Operations	Link
Synthetics-Überwachung	Link
Systemklon	Link
Systemupdate-Sätze	Link
Tabellen-Generator	Link
Tabellen-Generator für App Engine	Link
Mitarbeiterentwicklung	Link
Mitarbeiterentwicklung – Core	Link
Task Intelligence für ITSM	Link
Service Management für Technologieanbieter	Link
Telecommunications Network Inventory	Link
Servicemanagement für die Telekommunikation	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Versionshinweise
Telecommunications Service Operations Management	Link
Telecommunications Service Operations Management (TSOM)	Link
Themengenerator	Link
Risikomanagement von Drittparteien	Link
Threat Intelligence-Sicherheitszentrum	Link
UI Builder	Link
CLI-Erweiterung der UI-Komponente	Link
Upgrade Center	Link
User Experience Analytics	Link
Vendor Management-Arbeitsbereich	Link
Verifi-Spoke	Link
Virtual Agent	Link
Visa-Spoke	Link
Visuelle Taskboards	Link
Vulnerability Response	Link
Vulnerability Response für Microsoft Defender for IoT (lokale Verwaltungskonsole)	Link
Vulnerability Response-Integrationen	Link
Integration von Vulnerability Response mit Claroty CTD	Link
Integration von Vulnerability Response mit Microsoft Defender for IoT (Azure)	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Versionshinweise
Walk-Up Experience	Link
Workflow-Studio	Link
Personaloptimierung für den Kundenservice	Link
Personaloptimierung für HR	Link
Personaloptimierung für ITSM	Link
Arbeitsbereich	Link
Textindexierungs- und Suchmaschine Zing	Link

Änderungen an Plugins von Vancouver in Yokohama

Lesen Sie vor dem Upgrade von Vancouver auf Yokohamadie Versionshinweise, um Informationen zu vorhandenen und neuen Plugins zu erhalten, die veraltet, umbenannt oder geändert wurden.

Vancouver, Washington DCund Xanadu Plugin-Änderungen

Weitere Informationen finden Sie unter Änderungen am Vancouver-Plugin .

Weitere Informationen finden Sie unter Änderungen am Washington DC-Plugin .

Weitere Informationen finden Sie unter Änderungen am Xanadu-Plugin .

Veraltete Plugins von Vancouver bis Yokohama

In dieser Tabelle sind die vorhandenen Plugins aufgelistet, die in Vancouver, Washington DC, Xanaduoder Yokohamaveraltet sind.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
Badge Reader Integration for Walk-Up Experience (entfernt aus com.snc.badge_reader)	Veraltet in Washington DC	Verbessern Sie die Zufriedenheit der Walk-Up Experience-Benutzer, indem Sie die Anwendung Badge Reader Integration an Ihren Walk-up-Warteschlangenstandorten vor Ort verwenden.	Überprüfen Sie die Anleitung zum Erstellen eines Kundenabzeichenleser-Clients.
Zentrale Disposition [com.snc.central_dispatch]	Veraltet in Washington DC	Bietet eine Listen- und Kalenderansicht von	Installieren und konfigurieren Sie das

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
		nicht zugewiesenen Aufgaben.	Plugin „Dispatcher Workspace“ (com.snc.uib.fsm_dispatcher
Setup von Cloud-Discovery mit klassischer Cloud-Discovery	Veraltet in Xanadu	Ermöglicht das Einrichten von Cloud-Discovery für die Cloud-Discovery und die Verwendung von Cloud Provisioning and Governance zum Verwalten erkannter Cloud-Ressourcen.	Installieren Sie Cloud Operations Workspace (COW) auf ServiceNow Store.
Cloud Native Operations [sn_k8s]	Veraltet in Washington DC	Verwenden Sie Cloud Native Operations, um eine kontinuierliche Erkennung und Überwachung der Kubernetes-Plattformen durchzuführen.	Installieren Sie die Anwendung „Agent Client Collector for Visibility“ (ACC-V) aus ServiceNow Store, und lesen Sie die Dokumentation zu .
Cloudausgaben-Dashboard sn_sam_cld_spend	Veraltet in Xanadu	Hilft Ihnen, alle Cloud-Ausgaben in einem einzigen Dashboard anzuzeigen, einschließlich Software, Plattform und Infrastruktur.	Installieren Sie den Asset-Arbeitsbereich für Führungskräfte auf ServiceNow Store.
CSM Mitarbeiterbereich [com.snc.agent_workspace.csm]	Veraltet in Washington DC	Mit dem CSM Mitarbeiterbereich können Sie Customer Service Management mit anderen Anwendungen integrieren.	Installieren Sie die Anwendung „CSM Configurable Workspace“ aus dem ServiceNow Store.
Customer Service Management für Bestellungen [com.snc.csm.order]	Veraltet in Washington DC	Die Funktion „Customer Service Management für Aufträge“ fügt der Anwendung Customer Service Management Unterstützung für Aufträge und Bestellpositionen hinzu.	Installieren Sie die Store-Anwendung Auftragsmanagement.
Employee Campaigns for Workplace from Facebook [com.snc.sn_fb_wp_campaigns]	Veraltet in Xanadu	Ermöglicht Ihnen, Ihre Inhalte in eine Kampagne zu packen und die Inhalte über Facebook für Workplace-Gruppen zu veröffentlichen.	Kein Ersatz. Wenn Sie diese Anwendung verwenden, können Sie die nicht unterstützte Anwendung als

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
			anwenderdefinierten Code beibehalten.
Außendienstkarte [com.snc.fsm_map]	Veraltet in Xanadu	Zeigt die Einsatzplanungskarte zum Anzeigen von Service Desk-Mitarbeitern, Aufgaben und Mitarbeiterrouten an.	Installieren und konfigurieren Sie den Dispatcher-Arbeitsbereich für Außendienstmitarbeiter. Eine Anleitung finden Sie unter Configuring Dispatcher Workspace .
Klassischer FSM-Mitarbeiterbereich [com.snc.agent_workspace.fsm]	Veraltet in Xanadu	—	Installieren und konfigurieren Sie den Dispatcher-Arbeitsbereich für Außendienstmitarbeiter. Eine Anleitung finden Sie unter Configuring Dispatcher Workspace .
Content Accelerator der Global Reporting Initiative (GRI) für ESG [com.sn_esg_gri]	Veraltet in Xanadu	Bietet ESG-Frameworks wie regulatorische Dokumente und Zitate und stellt die zugehörigen Metrikdefinitionen bereit.	Installieren Sie die Anwendung ESG Content Accelerator aus ServiceNow Store. Eine Anleitung finden Sie unter ESG content accelerator .
HR-Mitarbeiter-Mobile [com.sn_hr_mobile_agent]	Veraltet in Xanadu	—	Kein Ersatz. Wenn Sie dieses Plugin verwenden, können Sie das nicht unterstützte Plugin als anwenderdefinierten Code beibehalten.
HR-Mitarbeiterbereich [com.sn_hr_agent_workspace]	Veraltet in Xanadu	Verwenden Sie den Mitarbeiterbereich von HR Service Delivery, um mit Mitarbeitern zu interagieren, Anfragen zu beantworten und Probleme schnell zu lösen.	Installieren und konfigurieren Sie den konfigurierbaren HRSD-Mitarbeiterbereich für die Fallverwaltung. Anleitungen finden Sie unter Agent Workspace for HR Case Management (Configurable) und in diesem Community-Artikel .
HR Service Delivery v1.0 (Veraltet)	Veraltet in Xanadu	Steigert die Produktivität des Unternehmens	Migrieren Sie zur bereichsbezogenen Anwendung Human

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
[com.snc.hr.core.cms, com.snc.hr.core, com.snc.hr.hr_connect, con.snc.hr.pa, com.snc.hr.service_portal]		und bietet Ihren Mitarbeitern die Service-Experience, die sie verdienen.	Resources Core v2.0 [com.sn_hr_core].
HTML-Prozessor [n/v]	Veraltet in Washington DC		Überprüfen Sie KB1119956, um zu erfahren, wie Sie diese Funktion in Ihrer Instanz deaktivieren können.
Human Resources Scoped App: Datenmigration [sn_hr_migration]	Veraltet in Xanadu	Ermöglicht die Migration von HR-Tabellen und -Rollen von der nicht-bereichsbezogenen in die bereichsbezogene Version von HR.	—
Human Resources Scoped App: Parental Journey [com.sn_hr_parental_journey]	Veraltet in Xanadu	Bietet eine vorgefertigte Konfiguration für Elternzeit (LOA) in einer HR-Organisation. Beispiele für Elternzeit sind Beurlaubungen wegen Mutterschaft, Vaterschaft oder Adoption.	—
Instanz-Sicherheitszentrum [sn_isc_core, sn_isc_nlu, sn_isc_va]	Veraltet in Xanadu	Über das Instanz-Sicherheitszentrum wird die Compliance-Stufe von Instanzsicherheitskontrollen überwacht, die Überwachungsmetriken für Sicherheitsereignisse anzeigen und die Sicherheitseinstellungen für Instanzen konfiguriert und verwaltet.	Installieren Sie ServiceNow Security Center auf ServiceNow Store. Eine Anleitung finden Sie unter .
Elementdesigner [com.glideapp.servicecatalog.item_designer]	Veraltet in Washington DC	Mit dem Servicekatalog-Elementdesigner können auch Nicht-Administratoren Katalogelemente erstellen, pflegen	Das Plugin „Catalog Builder“ ist standardmäßig für alle Instanzen aktiviert (com.glideapp.servicecatalog.catalog_bui

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
		und veröffentlichen. Er verwendet einen strukturierten Design- und Veröffentlichungsprozess, um eine konsistente Verwendung zu gewährleisten.	
ITSM Mitarbeiterbereich und CMDB-Mitarbeiterbereich [com.snc.agent_workspace.itsm, com.snc.agent_workspace.itsm.landing_page, com.snc.agent_workspace.itsm.landing_page_premium, com.cmdb-workspace]	Veraltet in Washington DC	Verbessern Sie Ihre ITSM-Mitarbeiter-Experience, und verwalten Sie Ihr IT-Erfüllungsvolumen effizienter mit dem ITSM-Mitarbeiterbereich.	Installieren Sie die Anwendung „Service Operations-Arbeitsbereich für ITSM“ aus dem ServiceNow Store.
Jenkins-Plugin für ServiceNow DevOps	Veraltet in Xanadu	Das ServiceNow DevOps-Plugin erweitert das Standardverhalten von Jenkins und bietet einen Mechanismus zur Steuerung von Auftragsausführungen über die Anwendung ServiceNow Change Management.	Installieren Sie alle zukünftigen Releases dieser Anwendung direkt aus dem Jenkins-Store .
Journey Accelerator v4.0.3 und niedriger [com.sn_ja]	Veraltet in Washington DC	Hilft beim Erstellen von Vorlagen für Pläne und Aufgaben. Diese Vorlagen werden dann von Managern verwendet, um benutzerdefinierte Pläne für wichtige Mitarbeiterübergänge zu entwickeln und zu veröffentlichen. Manager, Mitarbeiter und Mentoren können über das Mitarbeiter-Center (EC) auf die Pläne zugreifen.	Migrieren Sie zur Ersatzanwendung Journey Designer. Der Journey-Designer installiert automatisch Journey Accelerator v5.0+. Dies ist die unterstützte Version mit Journey-Designer.
Mobile Studio [com.glide.sg-studio]	Veraltet in Washington DC	Verwenden Sie Mobile Studio, um mobile Komponenten für die Verwendung in mobilen ServiceNow-Apps zu erstellen und zu ändern.	Wechseln Sie zum Ersatz für Mobile App Builder.
Operator-Arbeitsbereich und CMDB-Mitarbeiterbereich [com.itom-	Veraltet in Washington DC		Installieren Sie die Anwendung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
noc-app, com.oi-scoped-app, com.sn-em-ai-action, com.sn-em-hidden-component com.sn-em-ai- Übersicht, com.sn-em-metric, com.sn_log_viewer [com.cmdb-workspace]			„Service Operations-Arbeitsbereich für ITOM“ aus dem ServiceNow Store.
Beziehung zwischen Produktmodell und Katalogelementen [com.snc.product_catalog_relationship]	Veraltet in Washington DC	Aktiviert den Selfservice für Kunden, um Services für Produkte anzufordern, indem Beziehungen zwischen Produktmodellen und Katalogelementen erstellt werden.	Installieren Sie das Plugin „Customer Service Case Types“ (com.snc.csm_case_types), und verwenden Sie die Servicedefinitionsfunktion.
RPA – Beispielvorlage [com.sn_rpa_template]	Veraltet in Xanadu	RPA-Vorlagen sind vordefinierte Automatisierungen, mit denen Kunden ihre RPA-Initiativen starten können.	Installieren Sie RPA-Hub Version 9.0.0 oder höher aus dem ServiceNow Store. • Laden Sie RPA Desktop Design Studio gemäß den Anweisungen in der -Dokumentation herunter, und installieren Sie es. • Sie können auf die Vorlagen (die als Beispielautomatisierungen bezeichnet werden) über die Startseite von RPA Desktop Design Studio zugreifen. Öffnen Sie RPA Desktop Design Studio, und wählen Sie auf der Homepage „Automatisierungsprojekte“, um eine Liste der Beispielautomatisierungen anzuzeigen. Weitere

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
			Informationen finden Sie in der Dokumentation.
Service Bridge (Legacy) [com.sn_nowebonding]	Veraltet in Xanadu	Ermöglicht Kunden, Serviceanforderungen an ihren Anbieter zu übermitteln und diese Anforderungen zu überwachen.	• Installieren Sie die Anwendung „Service Bridge for Consumers“ aus dem ServiceNow Store, und lesen Sie die Dokumentation. • Wenden Sie sich an Ihren Service Bridge-Anbieter, um die Migration zur neuen Service Bridge-Anwendung zu koordinieren. Sie müssen die Migration und sämtliche Tests mit Ihnen abstimmen. Sobald Sie bereit sind, erhalten Sie einen Registrierungslink, um die neue Anwendung zu verbinden.
Service Bridge für Anbieter (Legacy) [com.sn_nowebonding_provider]	Veraltet in Xanadu	Ermöglicht Anbietern, Kataloge für Kunden zu veröffentlichen sowie Kundenserviceanfragen zu erhalten und zu erfüllen.	• Installieren Sie die Anwendung „Service Bridge für Anbieter“ aus dem ServiceNow Store, und lesen Sie die Dokumentation. • Befolgen Sie die Anleitung in KB1499823 für: Migrieren Ihrer Konfigurationen Lassen Sie Ihre

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
			Verbraucher die neue Anwendung Service Bridge für Verbraucher aus dem ServiceNow Store installieren. Testen Sie die neue Anwendung mit Ihren Verbrauchern. Entfernen Sie nach der Validierung die Berechtigungen für den Inhalt von Service Bridge (veraltet), und berechtigen Sie den Inhalt für Service Bridge für Provider.
Service Graph Connector für zusätzlichen Hop [com.snc.cmdb.extrahop_integration]	Veraltet in Xanadu	Bietet Fähigkeiten zum Abrufen von Daten aus der Anwendung ExtraHop in Ihre Instanz ServiceNow.	Installieren Sie die Anwendung „Service Graph Connector für ExtraHop offenbaren(x)“ auf ServiceNow Store. Diese Anwendung ist Eigentum von ExtraHop.
Sustainability Accounting Standards Board (SASB) Content Accelerator für ESG [com.sn_esg_sasb]	Veraltet in Xanadu	Der SASB Accelerator wurde für die Verwendung mit der Anwendung ESG Management and Reporting entwickelt, damit Kunden das SASB-Framework einfach übernehmen können, um ihre ESG-Offenlegungen zu erstellen.	Installieren Sie die Anwendung ESG Content Accelerator aus ServiceNow Store. Eine Anleitung finden Sie unter ESG content accelerator .
CMDB-Suche [com.snc.cmdb_search]	Veraltet in Vancouver.	Bietet erweiterte Fähigkeiten zum Durchsuchen der CMDB.	Wechseln Sie zum CMDB-Arbeitsbereich.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
Conversational Integration with Google Assistant [com.sn.va.google.assistant]	Veraltet in Vancouver.	Ermöglicht Virtual Agent die Interaktion mit anfordernden Personen über die Google-Sprachschnittstelle unter Verwendung der Virtual Agent-Themen.	Google hat die Funktionalität von Konversationsaktionen zum 13. Juni 2023 eingestellt. Aufgrund der Abhängigkeit von dieser veralteten Funktionalität wird auch die Unterstützung für die Store-Anwendung „Integration für Konversationsfunktionen mit Google Assistant“ beendet.
DevOps Config-Einblicke [com.snc.devops.config.insights]	Veraltet in Vancouver.	Zeigt Berichte an, um Konfigurationsfehler schnell zu identifizieren und Maßnahmen zu ergreifen.	Das DevOps Config Insights-Dashboard, das zuvor mit der Anwendung DevOps Config Insights veröffentlicht wurde, wird jetzt mit der Anwendung DevOps Config veröffentlicht. Für diesen Change ist keine Kundenaktion erforderlich.
Field Service Management Mobile (Legacy) [com.snc.work_management_m]	Veraltet in Vancouver.	Hilft Ihrer Organisation, standortbezogene Arbeit effizienter und sicherer zu verwalten.	Migrieren Sie zur neuen Anwendung Field Service Mobile (com.sn_fsm_mobile), die alle Funktionen von Field Service Management Mobile mit einer verbesserten nativen Experience und besseren Offline-Fähigkeiten bietet.
Google Hangouts-Spoke [com.sn.ghangouts.spoke]	Veraltet in Vancouver.	Stellt Aktionen zum Ausführen von Google Hangouts-Aufgaben bereit, wenn Ereignisse in ServiceNowauftreten.	Wenn Sie die Google Hangouts-Spoke für die Kalenderplanung verwenden, finden Sie im Migrationsleitfaden [KB1288254] Anleitungen zur Installation und Konfiguration der Google Kalender-Anwendung auf dem ServiceNow Store.
ITSM Personaloptimierung	Veraltet in Vancouver.	Hilft Ihnen, die Produktivität Ihres	Installieren Sie die Anwendung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
[sn_wfo_itsm, sn_wfo_itsm_cnt]		Personals von einem zentralen Ort aus zu verwalten und aufrechtzuerhalten.	Personaloptimierung für ITSM Configurable Workspace auf ServiceNow Store.
Plugin zuordnen [com.snc.fsm_map]	Veraltet in Vancouver.	Zeigt die Einsatzplanungskarte zum Anzeigen von Service Desk-Mitarbeitern, Aufgaben und Mitarbeiterrouten an.	Aktivieren Sie das Plugin „Dispatcher Workspace“ [com.snc.uib.fsm_dispatcher
Service Management Geolocation Mobile [com.snc.service_management_m]	Veraltet in Vancouver.	Stellt ein Menü in der mobilen Anwenderoberfläche für Service Management Positionsbestimmung bereit.	Migrieren Sie zur neuen Field Service Mobile-Anwendung, die alle Funktionen von Servicemanagement Positionsbestimmung mit einer verbesserten nativen Experience bietet.
Bewertung durch standardisierte Informationserfassung (Standardized Information Gathering, SIG). [com.snc.sig_asmt_core]	Veraltet in Vancouver.	Prozessor, der für den Import von Antworten auf den SIG-Fragebogen über Excel-Tabellen erforderlich war.	Migrieren Sie zur Store-Anwendung GRC: SIG-Fragebogen-Integration [com.sn_sig_asmt].
Fragebogen zur standardisierten Informationserfassung (Standardized Information Gathering, SIG). [com.sn_sig_app]	Veraltet in Vancouver.	Store-Anwendung, die mit dem Inhalt der SIG-Fragebogen 2018 und 2019 verteilt wurde. Dieser Inhalt wird von ServiceNownicht mehr unterstützt.	Migrieren Sie zur Store-Anwendung GRC: SIG-Fragebogen-Integration [com.sn_sig_asmt], die die unterstützten Versionen des SIG-Fragebogens (2023, 2022, 2021) enthält.
Tanium Integration V2 for Security Operations [com.snc.secops.tanium.v2]	Veraltet in Vancouver.	Unterstützt erweiterte Anwendungsfälle für Tanium-Fähigkeiten.	Installieren Sie die Tanium-Integration für Security Operations, die von Tanium auf der ServiceNow Storeveröffentlicht wurde.
Personaloptimierung für CSM (Legacy) [com_snc_wfo_csm]	Veraltet in Vancouver.	Bietet Funktionen für Channel-Management, Teamleistung, Planung, Bestimmung der Kompetenzen	Übergang zur Anwendung Personaloptimierung für CSM, die unter ServiceNow Storeverfügbar

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
		und Coaching für Manager, Vorgesetzte und Teamleiter, um die Qualität und Effizienz der Kundenserviceteams zu verbessern und die Zufriedenheit der Teams zu steigern.	ist. Sie können Personaloptimierung für den Kundenservice mit dem UI Builder konfigurieren.
Personaloptimierung für ITSM (Legacy) [com.snc.wfo_itsm]	Veraltet in Vancouver.	Hilft Ihnen, die Produktivität Ihres Personals von einem zentralen Ort aus im Legacy-Arbeitsbereich zu verwalten und aufrechtzuerhalten.	Übergang zur Anwendung Personaloptimierung für ITSM (sn_wfo_cfg_itsm), die unter ServiceNow Storeverfügbar ist. Sie können die Personaloptimierung für IT Service Management mit dem UI Builder konfigurieren.
IE11-Support für Virtual Agent [com.glide.cs.chatbot, com.glide.cs.chatbot.lite]	Die Unterstützung für den IE11-Browser wurde beendet.		
Cloud Provisioning and Governance: Google Cloud Connector [sn_cmp_gcp]	Veraltet in Yokohama	Integrieren Sie die bereichsbezogene Anwendung „Cloud Management – Google Cloud Connector“ in CMP	Installieren Sie die Anwendung „Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector“ aus dem ServiceNow Store, und überprüfen Sie die Dokumentation zu Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector.
Conversational Integration with Google Business Messages [sn_gbm_adapter]	Veraltet in Yokohama	Interagieren Sie mit anfordernden Personen in der Google Business Messages-App.	Es gibt keinen Ersatz für diese Anwendung.
CTI-Demodaten für HRSD [sn_hr_cti_demo]	Veraltet in Yokohama	Stellt Demodaten der CTI Softphone-Anwendung für HRSD bereit.	Installieren Sie die Anwendung ServiceNow Voice for HR Service Delivery (HRSD).
Customer Service Management – IoT-Demo [com.snc.csm.iot.demo]	Veraltet in Yokohama	—	Es gibt keinen Ersatz für dieses Plugin.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
Employee Campaigns for Workplace from Facebook sn_fb_wp_campaigns]	Veraltet in Yokohama	Ermöglicht Ihnen, Ihre Inhalte in eine Kampagne zu packen und die Inhalte über Facebook für Workplace-Gruppen zu veröffentlichen.	Es gibt keinen Ersatz für diese Anwendung. Wenn Sie diese Anwendung verwenden, können Sie die nicht unterstützte Anwendung als anwenderdefinierten Code beibehalten.
IBM Watson Language Translator Service-Spoke [com.glide.ibm_translation_spoke]	Veraltet in Yokohama	In der App „Dynamische Übersetzung“ von ServiceNow wurde diese Spoke mit dem von IBM Watson bereitgestellten maschinellen Übersetzungsservice einer Drittpartei verbunden	Alternativ können Kunden Konten bei anderen Übersetzungsservices von Drittparteien wie Google oder Microsoft Azure erstellen

Plugins, deren Einstellung geplant ist

Diese Tabelle listet die vorhandenen Plugins auf, die in einem zukünftigen Release als veraltet markiert wurden.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
Kundenservice – CTI-Demodaten [com.snc.customerservice_cti_demo]	Geplant als Einstellung in A-Release	Laden Sie die Demodaten für CTI Softphone.	Installieren Sie die Anwendung „ServiceNow Voice with Amazon Connect“ und alle zugehörigen Abhängigkeiten von ServiceNow Store, und lesen Sie die Dokumentation zu Integrate ServiceNow Voice with Amazon Connect .
Datenfilterung [com.glide.data_filterung]	Geplant als Einstellung in A-Release	Steuert den Zugriff auf Tabellen und Datensätze basierend auf Betreffattributen bei Leseabfragen.	Migrieren Sie zum Security Data Filter-Plugin, das standardmäßig für alle Instanzen im Release Yokohama oder höher aktiv ist.
Datentrennung [sn_ds]	Geplant als Einstellung in A-Release	Die Anwendung ServiceNow Data Separation hilft Unternehmen,	Verwenden Sie Datenfilter und Zugriffssteuerungslisten (ACLs), um die

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
		den Zugriff auf vertrauliche Daten basierend auf einer Objektivhierarchie und dem zugehörigen Endknoten zu beschränken.	Datentrennung für Ihre Anwendungsfälle zu konfigurieren. Einzelheiten zur Aktivierung der Datentrennung für verschiedene Anwendungsfälle mithilfe von Datenfiltern und ACLs finden Sie im Artikel Datentrennung mithilfe von Datenfiltern und ACLs verwalten [KB0558290] in der Now Support Knowledge Base.
Gremlin-Spoke [sn_gremlin_spoke]	Geplant für Einstellung: Dezember 2030 oder Enddatum der Vertragslaufzeit (je nachdem, welcher Zeitpunkt früher liegt)	Simulieren Sie Ausfälle, und verwalten Sie -Angriffe mit der Gremlin-Instanz von Ihrer -Instanz aus.	Installieren Sie die Anwendung „Spoke Generator“ aus ServiceNow Store, importieren Sie die API-Dokumentation für Gremlin, und verwenden Sie sie zum Erstellen von Aktionen/ anwenderdefinierten Spokes.
Einfache Rechtsverträge [sn_lg_contracts]	Geplant als Einstellung in A-Release	Ermöglicht Mitarbeitern das Einreichen von rechtlichen Anforderungen, um rechtliche Unterstützung und Anleitungen für Verträge zu erhalten.	Installieren Sie die Anwendung Vertragsmanagement Pro aus ServiceNow Store.
Microsoft Teams-Spoke für ServiceNow IntegrationHub [sn.ms_teams.ah]	Geplant für Einstellung: Mai 2031 oder Enddatum der Vertragslaufzeit (je nachdem, welcher Zeitpunkt früher liegt)	Konfigurieren Sie die Aktionen, die ein Prozessanalyst beim Erstellen von Konfigurationen verwenden kann, um das Senden von Nachrichten über Warnungen an einen Microsoft Teams-Kanal zu automatisieren.	Installieren Sie die Anwendung „Microsoft Teams Graph Spoke“ aus ServiceNow Store, und lesen Sie den Artikel Migrationsleitfaden: Microsoft Teams Spoke für ServiceNow Integration Hub zu Microsoft Teams

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
			Graph Spoke [KB1650148] in der Now Support Knowledge Base.
Add-on für die Passwortzurücksetzungs-Orchestration [com.glideapp.password_reset.addon.orchestration]	Geplant als Einstellung in A-Release	Add-on zur Passwortzurücksetzung, um die Verwendung von ServiceNow Orchestration zu aktivieren. Umfasst Unterstützung für Active Directory und SOAP-basierte Anmeldeinformationssysteme.	Installieren Sie die Anwendung „Password Reset integration for Microsoft Active Directory“ aus ServiceNow Store, und lesen Sie die Dokumentation zu Integrate Password Reset with your Active Directory service .
Patientenunterstützungsservices [sn_stationservice]	Geplant für Einstellung November 2028 oder Enddatum der Vertragslaufzeit (je nachdem, welcher Zeitpunkt früher liegt)	Optimiert das Onboarding, die Schulung und die Einbindung von Patienten in verschiedene Patientenunterstützungsservices wie Rabattpläne, Programme zur Einhaltung, Opioid- undDiabetes-Management	Es gibt keinen Ersatz für diese Anwendung.
Performance Analytics – Inhaltspaket – GRC: Audit Management [sn_audit_pa]	Geplant als Einstellung in A-Release	Stellt Performance Analytics-Berichte für die Anwendung GRC Audit Management bereit.	Testen Sie die migrierten Assets für Core-UI-Analysen von GRC: Audit Management in Platform Analytics.
Performance Analytics - Inhaltspaket - GRC: Policy and Compliance Management [sn_compliance_pa]	Geplant als Einstellung in A-Release	Stellt Performance Analytics-Berichte für die Anwendung GRC Policy and Compliance Management bereit.	Testen Sie die migrierten Assets für Core-UI-Analysen von GRC: Richtlinien- und Compliance-Management Core in Platform Analytics.
Performance Analytics – Inhaltspaket – GRC: Risk Management [sn_risk_pa]	Geplant als Einstellung in A-Release	Stellt Performance Analytics-Berichte für die Anwendung GRC Risk Management bereit.	Testen Sie die migrierten Assets für Core-UI-Analysen von GRC: Risk Management in Platform Analytics.
Performance Analytics Content Pack – Vendor Management Workspace [com.snc.sn_itsm_vendor_pa]	Geplant als Einstellung in A-Release	Enthält vom Vendor Management-Arbeitsbereich	Es gibt keinen Ersatz für diese Anwendung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
		verwendete Performance Analytics-Indikatoren.	
Pre-Visit Management [sn_previsit]	Geplant für Einstellung Oktober 2029 oder Enddatum der Vertragslaufzeit (je nachdem, welcher Zeitpunkt früher liegt)	Optimiert den Planungsprozess von Eingriffsanforderungen für Patienten und erhöht die Transparenz bei Vorautorisierungsgenehmigungen vor geplanten Eingriffen.	Es gibt keinen Ersatz für diese Anwendung.
Redox Electronic Health Record Spoke [sn_redox_spoke]	Geplant als Einstellung in A-Release	Aktivieren Sie die Kommunikation mit Ihren Kunden mithilfe der Redox-Plattform von Ihrer ServiceNow-Instanz aus.	Es gibt keinen Ersatz für diese Anwendung.
Redox Inbound Integration [sn_redox]	Geplant als Einstellung in A-Release	Nutzen Sie den bidirektionalen Datenaustausch in Echtzeit mit externen Gesundheitssystemen über die Redox-Plattform.	Es gibt keinen Ersatz für diese Anwendung.
Security Incident Response-UI [com.app_secops_ui]	Geplant als Einstellung in A-Release	Bietet eine erweiterte Anwenderoberfläche für die Überwachung und Lösung von Bedrohungen für die Sicherheit von Organisationen. Zur Aktivierung dieses Plugins in Produktionsinstanzen ist möglicherweise eine separate Lizenz erforderlich. Wenden Sie sich an ServiceNow, wenn Sie Einzelheiten erfahren möchten.	Installieren Sie Security Incident Response Version 13.4.5 oder höher aus dem ServiceNow Store, und lesen Sie die Dokumentation Security Incident Response Workspace .
Service-Gutschriften [com.sn_service_credits]	Geplant als Einstellung in A-Release	Verfolgen und verwalten Sie die Vergütung, die Ihre Lieferanten Ihrer Organisation schulden, wenn sie die Servicevereinbarung verletzen, die Sie mit	Es gibt keinen Ersatz für diese Anwendung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
		ihnen geschlossen haben.	
Service Graph Connector für Microsoft Defender for IoT (lokale Verwaltungskonsole) [sn_msftd4iotsgc]	Geplant als Einstellung in A-Release	Integrieren Sie Microsoft Defender for IoT (lokale Verwaltungskonsole) in die Anwendung ServiceNow Operational Technology Manager, um den Import von Sensor-Appliances, OT-Geräten und Netzwerkverbindungen zu automatisieren.	Es gibt keinen Ersatz für diese Anwendung.
SharePoint Online-Such-Connector [com.snc.sharepoint_online]	Geplant als Einstellung in A-Release	Bietet eine Suchkonfiguration für Verbraucher zum Verwalten Ihrer Informationsressourcen.	Installieren Sie die Anwendung „External Content Connectors ServiceNow“ aus ServiceNow Store.
Impfverwaltung – Management [sn_vaccine_sm]	Geplant für Einstellung Oktober 2029 oder Enddatum der Vertragslaufzeit (je nachdem, welcher Zeitpunkt früher liegt)	Ermöglicht Behörden und Gesundheitsdienstleistern, Impfstoffe pünktlich und mit begrenzten Ressourcen bereitzustellen.	Es gibt keinen Ersatz für diese Anwendung.
Vendor Management Mobile [com.sn_vendor_mobile]	Geplant als Einstellung in A-Release	Bietet eine mobile Schnittstelle für Lieferantenmanager, um relevante Informationen anzuzeigen, die nach den Lieferanten gefiltert sind, für die sie verantwortlich sind, sowie nach allen anderen Lieferanten.	Es gibt keinen Ersatz für diese Anwendung.
Vendor Management-Arbeitsbereich – UI-Komponenten [com.app_itsm_vendor_components]	Geplant als Einstellung in A-Release	Enthält eine Reihe von gemeinsam genutzten UI-Komponenten, die von Vendor Management-Produkten verwendet werden.	Es gibt keinen Ersatz für diese Anwendung.
Demodaten für Arbeitsbereich für Lieferantenmanager [com.snc.vmw.demo]	Geplant als Einstellung in A-Release	Stellt Demodaten für den Arbeitsbereich für Lieferantenmanager bereit.	Es gibt keinen Ersatz für diese Anwendung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
Vulnerability Response Integration with Microsoft Defender for IoT (Lokale Verwaltungskonsole) [sn_msftd4iotvr]	Geplant als Einstellung in A-Release	Verwenden Sie die Anwendung Vulnerability Response für Microsoft Defender for IoT (lokale Verwaltungskonsole), um Schwachstellen auf Geräten, die im Produktionsprozess verwendet werden, nachzuverfolgen, zu priorisieren und zu beheben.	Es gibt keinen Ersatz für diese Anwendung.

Plugins umbenannt und von Vancouver in Yokohamageändert

Diese Tabelle listet die vorhandenen Plugins auf, die in Vancouver, Washington DC, Xanaduoder Yokohamaumbenannt oder geändert wurden.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
Anwendungs-Portfoliomanagement [com.snc.apm]	Umbenannt in Xanadu	Das Plugin hilft Unternehmen, Einblick in ihren Bestand an Geschäftsanwendungen zu erhalten, Geschäftsanwendungen zu rationalisieren, Geschäftskontext bereitzustellen und den Geschäftsnutzen jeder Geschäftsanwendung zu bestimmen. Es hilft auch, die Technologiekomponenten (Software und Hardware) von Geschäftsanwendungen zu verstehen und die Informations-Assets des Unternehmens und die Geschäftsanwendungen zu erfassen, die diese Informations-Assets verwenden.	Der Name des Plugins wird in Enterprise Architecture [com.snc.apm] geändert.
Anwendungs-Portfoliomanagement – ATF-Tests [com.snc.apm.atf]	Umbenannt in Xanadu	Das Plugin stellt ATF-Testfälle und -Test-Suites bereit, die in Enterprise Architecture	Der Name des Plugins wird in Enterprise Architecture - ATF Tests

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
		ausgeführt werden können.	[com.snc.apm.atf] geändert.
Application Portfolio Management Core [com.snc.apm_core]	Umbenannt in Xanadu	Dieses Plugin enthält Kernfunktionen für Unternehmensarchitektur, die standardmäßig standardmäßig verfügbar sind.	Der Name des Plugins wird in Enterprise Architecture Core [com.snc.apm_core] geändert.
Application Portfolio Management Digital Integration Management [com.snc.apm_digital_integration]	Umbenannt in Xanadu	Bietet Modellierung und Flow für die Verwaltung digitaler Integrationen zwischen Geschäftsanwendungen.	Der Name des Plugins wird in Digital Integration Management plugin [com.snc.apm_di] geändert.
Anwendungs-Portfoliomanagement – Predictive Intelligence [com.snc.apm.predictive_intelligence]	Umbenannt in Xanadu	Dieses Plugin stellt Predictive Intelligence-Lösungen für Unternehmensarchitektur bereit. Es hilft bei der Vorhersage, indem Algorithmen wie Ähnlichkeit auf Daten im Zusammenhang mit Geschäftsanwendungen angewendet werden.	Der Name des Plugins wird in Enterprise Architecture - Predictive Intelligence [com.snc.apm.predictive_intelligence] geändert.
Anwendungs-Portfoliomanagement – TRM [com.snc.apm_trm]	Umbenannt in Xanadu	Dieses Plugin enthält TRM-Lebenszyklen für Enterprise Architecture.	Der Name des Plugins wird geändert in Unternehmensarchitektur – TRM [com.snc.apm_trm]
ERP Data Hub [sn_erp_integration]	Umbenannt in Yokohama	Mit ERP-Canvas (Enterprise Resource Planning) können Sie ERP-Daten aus einem Erfassungssystem wie SAP abrufen und aktualisieren.	Dieses Produkt wurde früher als ERP-Canvas bezeichnet, wurde dann in ERP Data Hub geändert und ist jetzt wieder ERP-Canvas.
Gemeinsame Komponenten für die Produktion [com.sn_mfg_common]	Umbenannt in Vancouver.	Allgemeine Abhängigkeiten, die Ihnen die Verwendung der Operational Technology-Lösung ermöglichen.	Umbenannt in Industrial Workspace Common.
Manufacturing Process Manager [com.sn_otsm]	Umbenannt in Vancouver.	Ermöglicht Ihren Teams die Zuordnung und Visualisierung der Modelle für industrielle Anlagen	Umbenannt in Prozessmanager Industrie.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
		und der zugehörigen Produktionsprozesse in einzelnen Einrichtungen.	
Performance Analytics – Inhaltspaket – Anwendungs-Portfoliomanagement [com.snc.pa.apm]	Umbenannt in Xanadu	Mit Performance Analytics Premium entwickelte Dashboards für die Unternehmensarchitektur	Der Name des Plugins wird in Performance Analytics - Inhaltspaket - Unternehmensarchitektur [com.snc.pa.apm] geändert.
Performance Analytics – Inhaltspaket – Anwendungs-Portfoliomanagement und Change Management [com.snc.pa.apm.change_request]	Umbenannt in Xanadu	Bietet Integration der Unternehmensarchitektur mit Change-Management, einschließlich Performance Analytics-Dashboards von Geschäftsanwendungen, die Change-Anforderungen zugeordnet sind.	Der Name des Plugins wird geändert in Performance Analytics - Content Pack - Enterprise Architecture and Change Management [com.snc.pa.apm.change_request].
Performance Analytics – Inhaltspaket – Anwendungs-Portfoliomanagement und Problem-Management [com.snc.pa.apm.problem]	Umbenannt in Xanadu	Bietet Integration der Unternehmensarchitektur mit Problem-Management, einschließlich Performance Analytics-Dashboards von Geschäftsanwendungen.	Der Name des Plugins wird geändert in „Performance Analytics - Content Pack - Enterprise Architecture and Problem Management“ [com.snc.pa.apm.problem]
Inhaltspaket für Prozessoptimierung für FSM [com.snc.fsm_process_optimization]	Umbenannt in Vancouver.	Erstellt Geschäftsprozess-Flows aus den Arbeitsauftragsaufgaben-Daten in Audit-Trails. So können Prozessverantwortliche eingehende Analysen durchführen und Prozesseinblicke gewinnen, um die Geschäftsergebnisse zu verbessern.	Umbenannt in Process Mining-Inhaltspaket für FSM.
Schreibgeschützte Rollen für Application Portfolio Management [com.snc.apm_read_roles]	Umbenannt in Xanadu	Das Plugin stellt schreibgeschützte Rollen für Unternehmensarchitektur bereit.	Der Name des Plugins wird in „Schreibgeschützte Rollen für Unternehmensarchitektur“ [com.snc.apm_ geändert.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
Intelligente Bewertung verbunden [sn_mart_assessment_connected]	Umbenannt in Yokohama	Verbundene Komponente für Bewertungsinstanz.	Umbenannt in „Intelligente Bewertung verbunden“ [sn_mart_assessment_conn]
Designer für intelligente Bewertungen [sn-mart-assessment-builder]	Umbenannt in Yokohama	Verbundene Komponente für den Bewertungsdesigner.	Umbenannt in Designer für intelligente Bewertung [sn_mart_asmt_desg]
Playbook zur Verwaltung von Software-Assets [com.sn_sam_playbook]	Umbenannt in Vancouver.	Playbooks und Geführte Setups bieten Schritt-für-Schritt-Anleitungen zum Abschließen von Aufgaben im Rahmen Ihrer täglichen Softwareverwaltungsaktivitäten.	Umbenannt in Software Asset Management Playbooks und geführte Setups.
Virtual Agent-API (sn_va_as_service)	Geändert in Washington DC.	Integriert eine beliebige Chatschnittstelle oder einen Bot in Virtual Agent oder den Mitarbeiterchat.	Das Plugin „com.sn.omnichannel.callback“ wurde entfernt und das Plugin „com.sn_ext_agent_management_util“ ist jetzt eine Abhängigkeit.
Management der Sicherheit am Arbeitsplatz sn_wsd_core	Umbenannt in Vancouver.	Hilft bei der Erstellung sicherer, nahtloser und verwalteter Prozesse für Mitarbeiter am Arbeitsplatz.	Umbenannt in Workplace Core.

Plugins im Wartungsmodus

In dieser Tabelle sind die vorhandenen Plugins aufgeführt, die sich im Wartungsmodus befinden.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
Erweiterte Arbeitszuweisung für CSM [com.sn_csm.awa]	Nur Wartungsmodus.	Durch die Aktivierung des Plugins „Customer Service“ (com.sn_customerservice) wird dieses Plugin aktiviert.	—
CMS-Anwenderoberfläche – Service Management Core [com.snc.service_management.core.cms]	Nur Wartungsmodus.	Alle Elemente des Content-Management-Systems (Blöcke, Seiten und Menüs), die zum Verweisen auf wichtige IT-Selfservice-Anwendungen	—

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
		verwendet werden, sind in diesem Plugin enthalten. Es ist auch die zentrale Grundlage für alle Servicemanagement-Anwendungen.	
Inhaltsmanagement [com.glide.cms]	Nur Wartungsmodus.	—	—
Erweiterte Inhaltsmanagementtypen [com.glide.cms.types]	Nur Wartungsmodus.	Eine Erweiterung von Content Management, die iFrames und Flash-Frames hinzufügt. Verwenden Sie für Neuentwicklungen Serviceportal anstelle von CMS. Serviceportal ist eine Alternative zu CMS mit einer verfeinerten Anwender-Experience und standardmäßig im Basissystem aktiv. Weitere Informationen finden Sie unter Service Portal und Content Management and Service Portal.	—
IFrame-Typ für Inhaltsmanagement [com.glide.cms.typ.iframe]	Nur Wartungsmodus.	—	—
Flash-Typ für Inhaltsmanagement [com.glide.cms.typ.flash]	Nur Wartungsmodus.	—	—
CSM-Account-Hierarchie [com.snc.sn_csm_account_hierarchy]	Nur Wartungsmodus.	—	—
CSM Suchen und überprüfen [com.snc.sn_csm_lookup_verify]	Nur Wartungsmodus.	—	—
CSM-Arbeitsbereich – Komponenten [com.csm_workspace_components]	Nur Wartungsmodus.	—	—

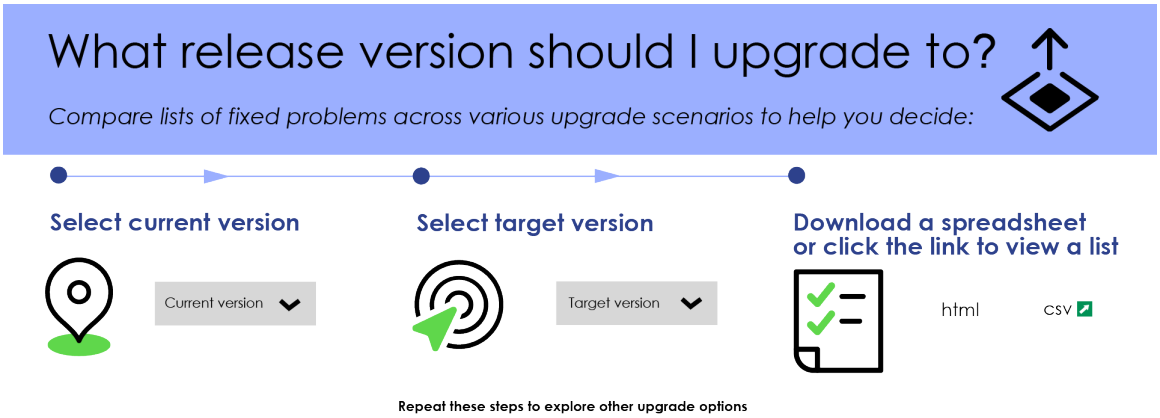
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
Move-Management für Einrichtungen [com.snc.facilities_service_automation.move]	Nur Wartungsmodus. Geplant für die Entfernung im März 2025 oder am Ende der Abonnementlaufzeit.	Aktiviert die Funktion für Einzelanwender-Umzüge sowie die Funktion für Unternehmensumzüge und die Umzugsplanung.	Übergang zu Workplace Service Delivery.
CMS-Portal für Facility-Servicemanagement [com.snc.facilities_service_automation.cms]	Nur Wartungsmodus.	—	—
Facilities Service Management Mobile [com.snc.facilities_service_automation_m]	Nur Wartungsmodus.	Verwaltet mobile Komponenten für Facility Service Management.	—
CMS-Portal für Außendienst-Management [com.snc.work_management.cms]	Nur Wartungsmodus.	Ermöglicht das Starten von Field Service Automation und anderen Servicemanagement-Anwendungen von einer einzigen CMS-Seite aus.	—
Human Resources-Anwendung: Core CMS [com.snc.hr.core.cms]	Nur Wartungsmodus.	Fall- und Wissensmanagement für HR. Standardisiert die Dokumentation, Interaktion und Erfüllung von Mitarbeiteranfragen und -anforderungen und bietet gleichzeitig Einblick in die Menge und Art der eingehenden Fälle.	—
Suchen und überprüfen [com.snc.sn_lookup_and_verify_config]	Nur Wartungsmodus.	—	—
Servicekatalog-CMS-Erweiterung [com.glideapp.servicecatalog.cms]	Nur Wartungsmodus.	Bietet die Möglichkeit, die Katalog-Experience in CMS zu definieren.	—

Personalisierte PRB-Versionshinweise für Upgrades auf Yokohama

Wenn Sie ein Upgrade auf die Yokohama-Familie planen, können Problembehebungen (PRB) ein wichtiger Faktor in Ihren Upgradeplänen sein. Vergleichen Sie die Listen der behobenen Probleme in verschiedenen Upgrade-Szenarien von Yokohama, um zu entscheiden, auf welche Release-Version Sie upgraden möchten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Generieren Sie kumulative PRB-Versionshinweise

Um personalisierte Versionshinweise für Ihr Upgrade zu erstellen, verwenden Sie die Funktion **Filter nach**, um Ihre aktuelle Release-Version und Ihre Zielversion auszuwählen. Die Tabelle wird gefiltert, um die personalisierten Versionshinweise für das ausgewählte Upgrade-Szenario anzuzeigen. Sie können die kumulativen PRB-Versionshinweise im HTML-Format anzeigen oder als CSV-Datei herunterladen. Wir arbeiten an der Verbesserung der HTML-Anzeige dieser Versionshinweise, hoffen jedoch, dass Ihnen in der Zwischenzeit diese personalisierte Experience mit den Versionshinweisen gefällt.

Warnung:
Die personalisierten PRB-Versionshinweise enthalten jetzt PRB-Korrekturen für die Sicherheit. Sie können die PRB-Tabellen nach Sicherheitskategorie filtern oder nach dem Text „Sicherheitsfehler“ suchen.

Probleme bei Upgrades auf Yokohama behoben

Im personalisierten Generator für Release-Hinweise werden nur verfügbare Ziel-Release-Versionen aufgelistet. Um weitere Informationen zu einem PRB, Dokumentationsaktualisierungen oder Fixes für eine bestimmte Releaseversion zu erhalten, können Sie auch die Themen der Standard-Release-Hinweise auf der Website der ServiceNow-Produktdokumentation durchsuchen.

Wichtig:
Führen Sie unbedingt ein Upgrade auf die neueste Release-Version durch, die alle PRB-Korrekturen enthält, an denen Sie interessiert sind.

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
Utah, Patch 1, Hotfix 1	Früher Zugriff auf Yokohama		von Utah Patch 1 Hot Fix 1 zu Yokohama Early AccessCSV von Utah Patch 1 Hot Fix 1 zu

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			Yokohama Early Access
Utah, Patch 1, Hotfix 1	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von Utah Patch 1 Hotfix 1 zu Yokohama frühem Zugriff Hotfix 1CSV von Utah Patch 1 Hotfix 1 zu Yokohama frühem Zugriff Hotfix 1
Utah, Patch 4, Hotfix 2	Früher Zugriff auf Yokohama		von Utah Patch 4 Hot Fix 2 zu Yokohama Early AccessCSV von Utah Patch 4 Hot Fix 2 zu Yokohama Early Access
Utah, Patch 4, Hotfix 2	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von Utah Patch 4 Hotfix 2 zu Yokohama Early Access Hotfix 1CSV von Utah Patch 4 Hotfix 2 zu Yokohama

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			Early Access Hotfix 1
Utah, Patch 5	Früher Zugriff auf Yokohama		von Utah Patch 5 zu Yokohama Early AccessCSV von Utah Patch 5 zu Yokohama Early Access
Utah, Patch 5	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von Utah Patch 5 zu Yokohama Early Access Hotfix 1CSV von Utah Patch 5 zu Yokohama Early Access Hotfix 1
Utah, Patch 5 Hotfix 1	Früher Zugriff auf Yokohama		von Utah Patch 5 Hot Fix 1 zu Yokohama Early AccessCSV von Utah Patch 5 Hot Fix 1 zu Yokohama Early Access
Utah, Patch 5 Hotfix 1	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von Utah Patch 5

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			Hotfix 1 zu Yokohama Early Access Hotfix 1CSV von Utah Patch 5 Hotfix 1 zu Yokohama Early Access Hotfix 1
Utah-Patch 6	Früher Zugriff auf Yokohama		von Utah Patch 6 zu Yokohama Early AccessCSV von Utah Patch 6 zu Yokohama Early Access
Utah-Patch 6	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von Utah Patch 6 zu Yokohama Early Access Hotfix 1CSV von Utah Patch 6 zu Yokohama Early Access Hotfix 1
Utah, Patch 6, Hotfix 1	Früher Zugriff auf Yokohama		von Utah Patch 6 Hot Fix 1 zu Yokohama Early

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			AccessCSV von Utah Patch 6 Hot Fix 1 zu Yokohama Early Access
Utah, Patch 6, Hotfix 1	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von Utah Patch 6 Hotfix 1 zu Yokohama Early Access Hotfix 1CSV von Utah Patch 6 Hotfix 1 zu Yokohama Early Access Hotfix 1
Utah, Patch 7	Früher Zugriff auf Yokohama		von Utah Patch 7 zu Yokohama Early AccessCSV von Utah Patch 7 zu Yokohama Early Access
Utah, Patch 7	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von Utah Patch 7 zu Yokohama Early Access Hotfix 1CSV von Utah Patch 7 zu

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			Yokohama Early Access Hotfix 1
Utah, Patch 7, Hotfix 1	Früher Zugriff auf Yokohama		von Utah Patch 7 Hot Fix 1 zu Yokohama Early AccessCSV von Utah Patch 7 Hot Fix 1 zu Yokohama Early Access
Utah, Patch 7, Hotfix 1	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von Utah Patch 7 Hotfix 1 zu Yokohama Early Access Hotfix 1CSV von Utah Patch 7 Hotfix 1 zu Yokohama Early Access Hotfix 1
Utah, Patch 7a	Früher Zugriff auf Yokohama		von Utah Patch 7a zu Yokohama Early AccessCSV von Utah Patch 7a zu Yokohama Early Access

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
Utah, Patch 7a	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von Utah Patch 7a zu Yokohama Early Access Hotfix 1CSV von Utah Patch 7a zu Yokohama Early Access Hotfix 1
Utah, Patch 7b	Früher Zugriff auf Yokohama		von Utah Patch 7b nach Yokohama Early AccessCSV von Utah Patch 7b nach Yokohama Early Access
Utah, Patch 7b	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von Utah Patch 7b nach Yokohama Early Access Hotfix 1CSV von Utah Patch 7b nach Yokohama Early Access Hotfix 1
Utah, Patch 8	Früher Zugriff auf Yokohama		von Utah Patch 8 zu Yokohama Early AccessCSV

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			von Utah Patch 8 zu Yokohama Early Access
Utah, Patch 8	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von Utah Patch 8 zu Yokohama Early Access Hotfix 1CSV von Utah Patch 8 zu Yokohama Early Access Hotfix 1
Utah, Patch 9	Früher Zugriff auf Yokohama		von Utah Patch 9 zu Yokohama Early AccessCSV von Utah Patch 9 zu Yokohama Early Access
Utah, Patch 9	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von Utah Patch 9 zu Yokohama Early Access Hotfix 1CSV von Utah Patch 9 zu Yokohama Early Access

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			Hotfix 1
Utah, Patch 9, Hotfix 1	Früher Zugriff auf Yokohama		von Utah Patch 9 Hotfix 1 zu Yokohama Early AccessCSV von Utah Patch 9 Hotfix 1 zu Yokohama Early Access
Utah, Patch 9, Hotfix 1	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von Utah Patch 9 Hotfix 1 zu Yokohama Early Access Hotfix 1CSV von Utah Patch 9 Hotfix 1 zu Yokohama Early Access Hotfix 1
Utah, Patch 10	Früher Zugriff auf Yokohama		von Utah Patch 10 nach Yokohama Early AccessCSV von Utah Patch 10 nach Yokohama Early Access
Utah, Patch 10	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von Utah Patch

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			10 zu Yokohama Early Access Hotfix 1CSV von Utah Patch 10 zu Yokohama Early Access Hotfix 1
Utah, Patch 10, Hotfix 1	Früher Zugriff auf Yokohama		von Utah Patch 10 Hot Fix 1 zu Yokohama Early AccessCSV von Utah Patch 10 Hot Fix 1 zu Yokohama Early Access
Utah, Patch 10, Hotfix 1	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von Utah Patch 10 Hotfix 1 zu Yokohama Early Access Hotfix 1CSV von Utah Patch 10 Hotfix 1 zu Yokohama Early Access Hotfix 1
Utah, Patch 10, Hotfix 2	Früher Zugriff auf Yokohama		von Utah Patch 10 Hot Fix 2 zu

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			Yokohama Early AccessCSV von Utah Patch 10 Hot Fix 2 zu Yokohama Early Access
Utah, Patch 10, Hotfix 2	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von Utah Patch 10 Hotfix 2 zu Yokohama Early Access Hotfix 1CSV von Utah Patch 10 Hotfix 2 zu Yokohama Early Access Hotfix 1
Utah, Patch 10, Hotfix 3	Früher Zugriff auf Yokohama		von Utah Patch 10 Hot Fix 3 zu Yokohama Early AccessCSV von Utah Patch 10 Hot Fix 3 zu Yokohama Early Access
Utah, Patch 10, Hotfix 3	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von Utah Patch 10 Hotfix 3 zu Yokohama Early Access

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			Hotfix 1CSV von Utah Patch 10 Hotfix 3 zu Yokohama Early Access Hotfix 1
Utah-Patch 10a	Früher Zugriff auf Yokohama		von Utah Patch 10a zu Yokohama Early AccessCSV von Utah Patch 10a zu Yokohama Early Access
Utah-Patch 10a	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von Utah Patch 10a zu Yokohama Early Access Hotfix 1CSV von Utah Patch 10a zu Yokohama Early Access Hotfix 1
Utah Patch 10a Hotfix 1	Früher Zugriff auf Yokohama		von Utah Patch 10a Hot Fix 1 zu Yokohama Early AccessCSV von Utah Patch 10a Hot Fix 1 zu

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			Yokohama Early Access
Utah Patch 10a Hotfix 1	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von Utah Patch 10a Hotfix 1 zu Yokohama Early Access Hotfix 1CSV von Utah Patch 10a Hotfix 1 zu Yokohama Early Access Hotfix 1
Utah Patch 10a Hotfix 2	Früher Zugriff auf Yokohama		von Utah Patch 10a Hot Fix 2 zu Yokohama Early AccessCSV von Utah Patch 10a Hot Fix 2 zu Yokohama Early Access
Utah Patch 10a Hotfix 2	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von Utah Patch 10a Hotfix 2 zu Yokohama Early Access Hotfix 1CSV von Utah Patch

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			10a Hotfix 2 zu Yokohama Early Access Hotfix 1
Utah, Patch 10b	Früher Zugriff auf Yokohama		von Utah Patch 10b nach Yokohama Early AccessCSV von Utah Patch 10b nach Yokohama Early Access
Utah, Patch 10b	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von Utah Patch 10b nach Yokohama Early Access Hotfix 1CSV von Utah Patch 10b nach Yokohama Early Access Hotfix 1
Utah, Patch 10b, Hotfix 1	Früher Zugriff auf Yokohama		von Utah Patch 10b Hotfix 1 zu Yokohama Early AccessCSV von Utah Patch 10b Hotfix 1 zu Yokohama

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			Early Access
Utah, Patch 10b, Hotfix 1	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von Utah Patch 10b Hotfix 1 zu Yokohama Early Access Hotfix 1CSV von Utah Patch 10b Hotfix 1 zu Yokohama Early Access Hotfix 1
Utah, Patch 10b, Hotfix 2	Früher Zugriff auf Yokohama		von Utah Patch 10b Hotfix 2 zu Yokohama Early AccessCSV von Utah Patch 10b Hotfix 2 zu Yokohama Early Access
Utah, Patch 10b, Hotfix 2	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von Utah Patch 10b Hotfix 2 zu Yokohama Early Access Hotfix 1CSV von Utah

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			Patch 10b Hotfix 2 zu Yokohama Early Access Hotfix 1
Vancouver-Patch 1	Früher Zugriff auf Yokohama		von Vancouver Patch 1 zu Yokohama Early Accesscsv von Vancouver Patch 1 zu Yokohama Early Access
Vancouver-Patch 1	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von Vancouver Patch 1 nach Yokohama Early Access Hotfix 1CSV von Vancouver Patch 1 nach Yokohama Early Access Hotfix 1
Vancouver Patch 1 Hotfix 1	Früher Zugriff auf Yokohama		von Vancouver Patch 1 Hot Fix 1 zu Yokohama Early AccessCSV von

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			Vancouver Patch 1 Hot Fix 1 zu Yokohama Early Access
Vancouver Patch 1 Hotfix 1	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von Vancouver Patch 1 Hotfix 1 zu Yokohama frühem Zugriff Hotfix 1csv von Vancouver Patch 1 Hotfix 1 zu Yokohama frühem Zugriff Hotfix 1
Vancouver-Patch 2	Früher Zugriff auf Yokohama		von Vancouver Patch 2 zu Yokohama Early Accesscsv von Vancouver Patch 2 zu Yokohama Early Access
Vancouver-Patch 2	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von Vancouver Patch 2 nach Yokohama Early Access Hotfix 1CSV

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			von Vancouver Patch 2 nach Yokohama Early Access Hotfix 1
Vancouver Patch 2 Hotfix 1	Früher Zugriff auf Yokohama		von Vancouver Patch 2 Hot Fix 1 zu Yokohama Early AccessCSV von Vancouver Patch 2 Hot Fix 1 zu Yokohama Early Access
Vancouver Patch 2 Hotfix 1	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von Vancouver Patch 2 Hotfix 1 zu Yokohama frühem Zugriff Hotfix 1csv von Vancouver Patch 2 Hotfix 1 zu Yokohama frühem Zugriff Hotfix 1
Vancouver Patch 2 Hotfix 2	Früher Zugriff auf Yokohama		von Vancouver Patch 2 Hot Fix 2 zu Yokohama

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			Early AccessCSV von Vancouver Patch 2 Hot Fix 2 zu Yokohama Early Access
Vancouver Patch 2 Hotfix 2	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von Vancouver Patch 2 Hotfix 2 zu Yokohama frühem Zugriff Hotfix 1csv von Vancouver Patch 2 Hotfix 2 zu Yokohama frühem Zugriff Hotfix 1
Vancouver, Patch 3	Früher Zugriff auf Yokohama		von Vancouver Patch 3 nach Yokohama Early Accesscsv von Vancouver Patch 3 nach Yokohama Early Access
Vancouver, Patch 3	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von Vancouver Patch 3 nach Yokohama Early

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			Access Hotfix 1CSV von Vancouver Patch 3 nach Yokohama Early Access Hotfix 1
Vancouver Patch 3 Hotfix 1	Früher Zugriff auf Yokohama		von Vancouver Patch 3 Hotfix 1 zu Yokohama Early AccessCSV von Vancouver Patch 3 Hotfix 1 zu Yokohama Early Access
Vancouver Patch 3 Hotfix 1	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von Vancouver Patch 3 Hotfix 1 zu Yokohama Early Access Hotfix 1csv von Vancouver Patch 3 Hotfix 1 zu Yokohama Early Access Hotfix 1
Vancouver Patch 3 Hotfix 3	Früher Zugriff auf Yokohama		von Vancouver Patch

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			3 Hot Fix 3 zu Yokohama Early AccessCSV von Vancouver Patch 3 Hot Fix 3 zu Yokohama Early Access
Vancouver Patch 3 Hotfix 3	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von Vancouver Patch 3 Hotfix 3 zu Yokohama Early Access Hotfix 1CSV von Vancouver Patch 3 Hotfix 3 zu Yokohama Early Access Hotfix 1
Vancouver Patch 3 Hotfix 4	Früher Zugriff auf Yokohama		von Vancouver Patch 3 Hot Fix 4 zu Yokohama Early AccessCSV von Vancouver Patch 3 Hot Fix 4 zu Yokohama Early Access

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
Vancouver Patch 3 Hotfix 4	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von Vancouver Patch 3 Hotfix 4 zu Yokohama frühem Zugriff Hotfix 1csv von Vancouver Patch 3 Hotfix 4 zu Yokohama frühem Zugriff Hotfix 1
Vancouver-Patch 4	Früher Zugriff auf Yokohama		von Vancouver Patch 4 zu Yokohama Early Accesscsv von Vancouver Patch 4 zu Yokohama Early Access
Vancouver-Patch 4	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von Vancouver Patch 4 nach Yokohama Early Access Hotfix 1CSV von Vancouver Patch 4 nach Yokohama Early Access

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			Hotfix 1
Vancouver Patch 4 Hotfix 1	Früher Zugriff auf Yokohama		von Vancouver Patch 4 Hot Fix 1 zu Yokohama Early AccessCSV von Vancouver Patch 4 Hot Fix 1 zu Yokohama Early Access
Vancouver Patch 4 Hotfix 1	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von Vancouver Patch 4 Hotfix 1 zu Yokohama Early Access Hotfix 1CSV von Vancouver Patch 4 Hotfix 1 zu Yokohama Early Access Hotfix 1
Vancouver-Patch 5	Früher Zugriff auf Yokohama		von Vancouver Patch 5 zu Yokohama Early Accesscsv von Vancouver Patch 5 zu Yokohama

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			Early Access
Vancouver-Patch 5	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von Vancouver Patch 5 nach Yokohama Early Access Hotfix 1CSV von Vancouver Patch 5 nach Yokohama Early Access Hotfix 1
Vancouver, Patch 6	Früher Zugriff auf Yokohama		von Vancouver Patch 6 zu Yokohama Early Accesscsv von Vancouver Patch 6 zu Yokohama Early Access
Vancouver, Patch 6	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von Vancouver Patch 6 nach Yokohama Early Access Hotfix 1CSV von Vancouver Patch 6 nach Yokohama Early

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			Access Hotfix 1
Vancouver Patch 6 Hotfix 1	Früher Zugriff auf Yokohama		von Vancouver Patch 6 Hot Fix 1 zu Yokohama Early AccessCSV von Vancouver Patch 6 Hot Fix 1 zu Yokohama Early Access
Vancouver Patch 6 Hotfix 1	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von Vancouver Patch 6 Hotfix 1 zu Yokohama Early Access Hotfix 1CSV von Vancouver Patch 6 Hotfix 1 zu Yokohama Early Access Hotfix 1
Vancouver Patch 6 Hotfix 2	Früher Zugriff auf Yokohama		von Vancouver Patch 6 Hot Fix 2 zu Yokohama Early AccessCSV von Vancouver Patch

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			6 Hot Fix 2 zu Yokohama Early Access
Vancouver Patch 6 Hotfix 2	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von Vancouver Patch 6 Hotfix 2 zu Yokohama frühem Zugriff Hotfix 1csv von Vancouver Patch 6 Hotfix 2 zu Yokohama frühem Zugriff Hotfix 1
Vancouver, Patch 7	Früher Zugriff auf Yokohama		von Vancouver Patch 7 zu Yokohama Early Accesscsv von Vancouver Patch 7 zu Yokohama Early Access
Vancouver, Patch 7	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von Vancouver Patch 7 nach Yokohama Early Access Hotfix 1CSV von Vancouver

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			Patch 7 nach Yokohama Early Access Hotfix 1
Vancouver Patch 7 Hotfix 1	Früher Zugriff auf Yokohama		von Vancouver Patch 7 Hot Fix 1 zu Yokohama Early AccessCSV von Vancouver Patch 7 Hot Fix 1 zu Yokohama Early Access
Vancouver Patch 7 Hotfix 1	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von Vancouver Patch 7 Hotfix 1 zu Yokohama Early Access Hotfix 1CSV von Vancouver Patch 7 Hotfix 1 zu Yokohama Early Access Hotfix 1
Vancouver, Patch 7, Hotfix 2	Früher Zugriff auf Yokohama		von Vancouver Patch 7 Hot Fix 2 zu Yokohama Early

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			AccessCSV von Vancouver Patch 7 Hot Fix 2 zu Yokohama Early Access
Vancouver, Patch 7, Hotfix 2	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von Vancouver Patch 7 Hotfix 2 zu Yokohama frühem Zugriff Hotfix 1csv von Vancouver Patch 7 Hotfix 2 zu Yokohama frühem Zugriff Hotfix 1
Vancouver Patch 7 Hotfix 4	Früher Zugriff auf Yokohama		von Vancouver Patch 7 Hot Fix 4 zu Yokohama Early AccessCSV von Vancouver Patch 7 Hot Fix 4 zu Yokohama Early Access
Vancouver Patch 7 Hotfix 4	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von Vancouver Patch 7 Hotfix 4 zu

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			Yokohama Early Access Hotfix 1CSV von Vancouver Patch 7 Hotfix 4 zu Yokohama Early Access Hotfix 1
Vancouver, Patch 8	Früher Zugriff auf Yokohama		von Vancouver Patch 8 zu Yokohama Early Accesscsv von Vancouver Patch 8 zu Yokohama Early Access
Vancouver, Patch 8	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von Vancouver Patch 8 nach Yokohama Early Access Hotfix 1CSV von Vancouver Patch 8 nach Yokohama Early Access Hotfix 1
Vancouver Patch 8 Hotfix 1	Früher Zugriff auf Yokohama		von Vancouver Patch 8

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			Hotfix 1 zu Yokohama Early AccessCSV von Vancouver Patch 8 Hotfix 1 zu Yokohama Early Access
Vancouver Patch 8 Hotfix 1	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von Vancouver Patch 8 Hotfix 1 zu Yokohama Early Access Hotfix 1CSV von Vancouver Patch 8 Hotfix 1 zu Yokohama Early Access Hotfix 1
Vancouver Patch 8 Hotfix 2	Früher Zugriff auf Yokohama		von Vancouver Patch 8 Hot Fix 2 zu Yokohama Early AccessCSV von Vancouver Patch 8 Hot Fix 2 zu Yokohama Early Access

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
Vancouver Patch 8 Hotfix 2	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von Vancouver Patch 8 Hotfix 2 zu Yokohama frühem Zugriff Hotfix 1CSV von Vancouver Patch 8 Hotfix 2 zu Yokohama frühem Zugriff Hotfix 1
Vancouver Patch 8 Hotfix 3	Früher Zugriff auf Yokohama		von Vancouver Patch 8 Hotfix 3 zu Yokohama Early AccessCSV von Vancouver Patch 8 Hotfix 3 zu Yokohama Early Access
Vancouver Patch 8 Hotfix 3	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von Vancouver Patch 8 Hotfix 3 zu Yokohama frühem Zugriff Hotfix 1csv von Vancouver Patch 8 Hotfix 3 zu

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			Yokohama frühem Zugriff Hotfix 1
Vancouver Patch 8 Hotfix 4	Früher Zugriff auf Yokohama		von Vancouver Patch 8 Hot Fix 4 zu Yokohama Early AccessCSV von Vancouver Patch 8 Hot Fix 4 zu Yokohama Early Access
Vancouver Patch 8 Hotfix 4	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von Vancouver Patch 8 Hotfix 4 zu Yokohama frühem Zugriff Hotfix 1csv von Vancouver Patch 8 Hotfix 4 zu Yokohama frühem Zugriff Hotfix 1
Vancouver Patch 8 Hotfix 5	Früher Zugriff auf Yokohama		von Vancouver Patch 8 Hot Fix 5 zu Yokohama Early AccessCSV von Vancouver

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			Patch 8 Hot Fix 5 zu Yokohama Early Access
Vancouver Patch 8 Hotfix 5	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von Vancouver Patch 8 Hotfix 5 zu Yokohama frühem Zugriff Hotfix 1csv von Vancouver Patch 8 Hotfix 5 zu Yokohama frühem Zugriff Hotfix 1
Vancouver-Patch 9	Früher Zugriff auf Yokohama		von Vancouver Patch 9 zu Yokohama Early Accesscsv von Vancouver Patch 9 zu Yokohama Early Access
Vancouver-Patch 9	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von Vancouver Patch 9 nach Yokohama Early Access Hotfix 1CSV von

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			Vancouver Patch 9 nach Yokohama Early Access Hotfix 1
Vancouver Patch 9 Hotfix 1	Früher Zugriff auf Yokohama		von Vancouver Patch 9 Hotfix 1 zu Yokohama Early AccessCSV von Vancouver Patch 9 Hotfix 1 zu Yokohama Early Access
Vancouver Patch 9 Hotfix 1	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von Vancouver Patch 9 Hotfix 1 zu Yokohama frühem Zugriff Hotfix 1csv von Vancouver Patch 9 Hotfix 1 zu Yokohama frühem Zugriff Hotfix 1
Vancouver Patch 9 Hotfix 2	Früher Zugriff auf Yokohama		von Vancouver Patch 9 Hot Fix 2 zu Yokohama Early

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			AccessCSV von Vancouver Patch 9 Hot Fix 2 zu Yokohama Early Access
Vancouver Patch 9 Hotfix 2	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von Vancouver Patch 9 Hotfix 2 zu Yokohama frühem Zugriff Hotfix 1csv von Vancouver Patch 9 Hotfix 2 zu Yokohama frühem Zugriff Hotfix 1
Vancouver-Patch 10	Früher Zugriff auf Yokohama		von Vancouver Patch 10 nach Yokohama Early AccessCSV von Vancouver Patch 10 nach Yokohama Early Access
Vancouver-Patch 10	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von Vancouver Patch 10 nach Yokohama Early Access

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			Hotfix 1CSV von Vancouver Patch 10 nach Yokohama Early Access Hotfix 1
Vancouver Patch 10 Hotfix 1	Früher Zugriff auf Yokohama		von Vancouver Patch 10 Hot Fix 1 zu Yokohama Early AccessCSV von Vancouver Patch 10 Hot Fix 1 zu Yokohama Early Access
Vancouver Patch 10 Hotfix 1	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von Vancouver Patch 10 Hotfix 1 zu Yokohama Early Access Hotfix 1CSV von Vancouver Patch 10 Hotfix 1 zu Yokohama Early Access Hotfix 1
Vancouver Patch 10 Hotfix 2	Früher Zugriff auf Yokohama		von Vancouver Patch

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			10 Hot Fix 2 zu Yokohama Early AccessCSV von Vancouver Patch 10 Hot Fix 2 zu Yokohama Early Access
Vancouver Patch 10 Hotfix 2	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von Vancouver Patch 10 Hotfix 2 zu Yokohama Early Access Hotfix 1CSV von Vancouver Patch 10 Hotfix 2 zu Yokohama Early Access Hotfix 1
Vancouver Patch 10 Hotfix 3	Früher Zugriff auf Yokohama		von Vancouver Patch 10 Hot Fix 3 zu Yokohama Early AccessCSV von Vancouver Patch 10 Hot Fix 3 zu Yokohama Early Access

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
Vancouver Patch 10 Hotfix 3	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von Vancouver Patch 10 Hotfix 3 zu Yokohama Early Access Hotfix 1CSV von Vancouver Patch 10 Hotfix 3 zu Yokohama Early Access Hotfix 1
Vancouver Patch 10 Hotfix 4	Früher Zugriff auf Yokohama		von Vancouver Patch 10 Hot Fix 4 zu Yokohama Early AccessCSV von Vancouver Patch 10 Hot Fix 4 zu Yokohama Early Access
Vancouver Patch 10 Hotfix 4	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von Vancouver Patch 10 Hotfix 4 zu Yokohama Early Access Hotfix 1CSV von Vancouver Patch 10 Hotfix

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			4 zu Yokohama Early Access Hotfix 1
Vancouver Patch 10 Hotfix 5	Früher Zugriff auf Yokohama		von Vancouver Patch 10 Hot Fix 5 zu Yokohama Early AccessCSV von Vancouver Patch 10 Hot Fix 5 zu Yokohama Early Access
Vancouver Patch 10 Hotfix 5	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von Vancouver Patch 10 Hotfix 5 zu Yokohama Early Access Hotfix 1CSV von Vancouver Patch 10 Hotfix 5 zu Yokohama Early Access Hotfix 1
WashingtonDC – früher Zugriff	Früher Zugriff auf Yokohama		von WashingtonDC früher Zugang zu Yokohama früher Zugangcsv

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			von WashingtonDC früher Zugang zu Yokohama früher Zugang
WashingtonDC – früher Zugriff	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von „WashingtonDC Early Acce zu „Yikohama Early Access Ho
WashingtonDC-Early-Access-Hotfix 1	Früher Zugriff auf Yokohama		von WashingtonDC Early Access Hotfix 1 nach Yokohama Early AccessCSV von WashingtonDC Early Access Hotfix 1 nach Yokohama Early Access
WashingtonDC-Early-Access-Hotfix 1	Yokohama-Early Access-Hotfix 1	von WashingtonDC Early Access Hotfix 1 zu Yokohama Early Access Hotfix 1	von WashingtonDC früher Zugriff Hotfix 1 zu Yokohama früher Zugriff Hotfix 1CSV von WashingtonDC früher Zugriff Hotfix 1 zu Yokohama

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			früher Zugriff Hotfix 1
WashingtonDC Patch 1	Früher Zugriff auf Yokohama		von WashingtonDC Patch 1 nach Yokohama Early AccessCSV von WashingtonDC Patch 1 nach Yokohama Early Access
WashingtonDC Patch 1	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von WashingtonDC Patch 1 bis zum Yokohama Early Access Hotfix 1CSV von WashingtonDC Patch 1 bis zum Yokohama Early Access Hotfix 1
WashingtonDC Patch 1 Hotfix 1	Früher Zugriff auf Yokohama		von WashingtonDC Patch 1 Hot Fix 1 bis Yokohama Early AccessCSV von WashingtonDC Patch 1 Hot Fix 1 bis Yokohama

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			Early Access
WashingtonDC Patch 1 Hotfix 1	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von WashingtonDC Patch 1 Hotfix 1 bis Yokohama Early Access Hotfix 1CSV von WashingtonDC Patch 1 Hotfix 1 bis Yokohama Early Access Hotfix 1
WashingtonDC Patch 1 Hotfix 2	Früher Zugriff auf Yokohama		von WashingtonDC Patch 1 Hot Fix 2 bis Yokohama Early AccessCSV von WashingtonDC Patch 1 Hot Fix 2 bis Yokohama Early Access
WashingtonDC Patch 1 Hotfix 2	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von WashingtonDC Patch 1 Hotfix 2 zu Yokohama Early Access Hotfix 1CSV von

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			WashingtonDC Patch 1 Hotfix 2 zu Yokohama Early Access Hotfix 1
WashingtonDC Patch 2	Früher Zugriff auf Yokohama		von WashingtonDC Patch 2 nach Yokohama Early AccessCSV von WashingtonDC Patch 2 nach Yokohama Early Access
WashingtonDC Patch 2	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von WashingtonDC Patch 2 nach Yokohama Early Access Hotfix 1CSV von WashingtonDC Patch 2 nach Yokohama Early Access Hotfix 1
WashingtonDC Patch 2 Hotfix 1	Früher Zugriff auf Yokohama		von WashingtonDC Patch 2 Hotfix 1 bis Yokohama Early AccessCSV von

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			WashingtonDC Patch 2 Hotfix 1 bis Yokohama Early Access
WashingtonDC Patch 2 Hotfix 1	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von WashingtonDC Patch 2 Hotfix 1 bis Yokohama Early Access Hotfix 1CSV von WashingtonDC Patch 2 Hotfix 1 bis Yokohama Early Access Hotfix 1
WashingtonDC Patch 2 Hotfix 2	Früher Zugriff auf Yokohama		von WashingtonDC Patch 2 Hot Fix 2 bis Yokohama Early AccessCSV von WashingtonDC Patch 2 Hot Fix 2 bis Yokohama Early Access
WashingtonDC Patch 2 Hotfix 2	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von WashingtonDC Patch 2 Hotfix 2 bis Yokohama

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			Early Access Hotfix 1CSV von WashingtonDC Patch 2 Hotfix 2 bis Yokohama Early Access Hotfix 1
WashingtonDC Patch 3	Früher Zugriff auf Yokohama		von WashingtonDC Patch 3 nach Yokohama Early AccessCSV von WashingtonDC Patch 3 nach Yokohama Early Access
WashingtonDC Patch 3	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von WashingtonDC Patch 3 nach Yokohama Early Access Hotfix 1CSV von WashingtonDC Patch 3 nach Yokohama Early Access Hotfix 1
WashingtonDC Patch 3 Hotfix 1	Früher Zugriff auf Yokohama		von WashingtonDC Patch 3 Hotfix

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			1 bis Yokohama Early AccessCSV von WashingtonDC Patch 3 Hotfix 1 bis Yokohama Early Access
WashingtonDC Patch 3 Hotfix 1	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von WashingtonDC Patch 3 Hotfix 1 bis Yokohama Early Access Hotfix 1CSV von WashingtonDC Patch 3 Hotfix 1 bis Yokohama Early Access Hotfix 1
WashingtonDC Patch 3 Hotfix 2	Früher Zugriff auf Yokohama		von WashingtonDC Patch 3 Hotfix 2 bis Yokohama Early AccessCSV von WashingtonDC Patch 3 Hotfix 2 bis Yokohama Early Access

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
WashingtonDC Patch 3 Hotfix 2	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von WashingtonDC Patch 3 Hotfix 2 bis Yokohama Early Access Hotfix 1CSV von WashingtonDC Patch 3 Hotfix 2 bis Yokohama Early Access Hotfix 1
WashingtonDC Patch 3 Hotfix 3	Früher Zugriff auf Yokohama		von WashingtonDC Patch 3 Hotfix 3 bis Yokohama Early AccessCSV von WashingtonDC Patch 3 Hotfix 3 bis Yokohama Early Access
WashingtonDC Patch 3 Hotfix 3	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von WashingtonDC Patch 3 Hotfix 3 bis Yokohama Early Access Hotfix 1CSV von WashingtonDC Patch 3 Hotfix

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			3 bis Yokohama Early Access Hotfix 1
WashingtonDC Patch 4	Früher Zugriff auf Yokohama		von WashingtonDC Patch 4 zu Yokohama Early AccessCSV von WashingtonDC Patch 4 zu Yokohama Early Access
WashingtonDC Patch 4	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von WashingtonDC Patch 4 nach Yokohama Early Access Hotfix 1CSV von WashingtonDC Patch 4 nach Yokohama Early Access Hotfix 1
WashingtonDC Patch 4 Hotfix 1	Früher Zugriff auf Yokohama		von WashingtonDC Patch 4 Hotfix 1 bis Yokohama Early AccessCSV von WashingtonDC Patch 4 Hotfix

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			1 bis Yokohama Early Access
WashingtonDC Patch 4 Hotfix 1	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von WashingtonDC Patch 4 Hotfix 1 bis Yokohama Early Access Hotfix 1CSV von WashingtonDC Patch 4 Hotfix 1 bis Yokohama Early Access Hotfix 1
WashingtonDC Patch 4 Hotfix 2	Früher Zugriff auf Yokohama		von WashingtonDC Patch 4 Hot Fix 2 bis Yokohama Early AccessCSV von WashingtonDC Patch 4 Hot Fix 2 bis Yokohama Early Access
WashingtonDC Patch 4 Hotfix 2	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von WashingtonDC Patch 4 Hotfix 2 bis Yokohama Early Access Hotfix

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			1CSV von WashingtonDC Patch 4 Hotfix 2 bis Yokohama Early Access Hotfix 1
WashingtonDC Patch 5	Früher Zugriff auf Yokohama		von WashingtonDC Patch 5 nach Yokohama Early AccessCSV von WashingtonDC Patch 5 nach Yokohama Early Access
WashingtonDC Patch 5	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von WashingtonDC Patch 5 bis Yokohama Early Access Hotfix 1CSV von WashingtonDC Patch 5 bis Yokohama Early Access Hotfix 1
WashingtonDC Patch 5 Hotfix 1	Früher Zugriff auf Yokohama		von WashingtonDC Patch 5 Hotfix 1 bis Yokohama Early

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			AccessCSV von WashingtonDC Patch 5 Hotfix 1 bis Yokohama Early Access
WashingtonDC Patch 5 Hotfix 1	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von WashingtonDC Patch 5 Hotfix 1 bis Yokohama Early Access Hotfix 1CSV von WashingtonDC Patch 5 Hotfix 1 bis Yokohama Early Access Hotfix 1
WashingtonDC Patch 5 Hotfix 2	Früher Zugriff auf Yokohama		von WashingtonDC Patch 5 Hotfix 2 bis Yokohama Early AccessCSV von WashingtonDC Patch 5 Hotfix 2 bis Yokohama Early Access
WashingtonDC Patch 5 Hotfix 2	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von WashingtonDC Patch 5 Hotfix

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			2 bis Yokohama Early Access Hotfix 1CSV von WashingtonDC Patch 5 Hotfix 2 bis Yokohama Early Access Hotfix 1
WashingtonDC Patch 5 Hotfix 3	Früher Zugriff auf Yokohama		von WashingtonDC Patch 5 Hotfix 3 bis Yokohama Early AccessCSV von WashingtonDC Patch 5 Hotfix 3 bis Yokohama Early Access
WashingtonDC Patch 5 Hotfix 3	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von WashingtonDC Patch 5 Hotfix 3 bis Yokohama Early Access Hotfix 1CSV von WashingtonDC Patch 5 Hotfix 3 bis Yokohama Early Access

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			Hotfix 1
WashingtonDC Patch 5 Hotfix 4	Früher Zugriff auf Yokohama		von WashingtonDC Patch 5 Hotfix 4 bis Yokohama Early AccessCSV von WashingtonDC Patch 5 Hotfix 4 bis Yokohama Early Access
WashingtonDC Patch 5 Hotfix 4	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von WashingtonDC Patch 5 Hotfix 4 bis Yokohama Early Access Hotfix 1CSV von WashingtonDC Patch 5 Hotfix 4 bis Yokohama Early Access Hotfix 1
WashingtonDC Patch 5 Hotfix 5	Früher Zugriff auf Yokohama		von WashingtonDC Patch 5 Hotfix 5 bis Yokohama Early AccessCSV von WashingtonDC Patch 5 Hotfix

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			5 bis Yokohama Early Access
WashingtonDC Patch 5 Hotfix 5	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von WashingtonDC Patch 5 Hotfix 5 bis Yokohama Early Access Hotfix 1CSV von WashingtonDC Patch 5 Hotfix 5 bis Yokohama Early Access Hotfix 1
WashingtonDC Patch 5 Hotfix 6	Früher Zugriff auf Yokohama		von WashingtonDC Patch 5 Hotfix 6 bis Yokohama Early AccessCSV von WashingtonDC Patch 5 Hotfix 6 bis Yokohama Early Access
WashingtonDC Patch 5 Hotfix 6	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von WashingtonDC Patch 5 Hotfix 6 bis Yokohama Early Access Hotfix

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			1CSV von WashingtonDC Patch 5 Hotfix 6 bis Yokohama Early Access Hotfix 1
WashingtonDC Patch 6	Früher Zugriff auf Yokohama		von WashingtonDC Patch 6 zu Yokohama Early AccessCSV von WashingtonDC Patch 6 zu Yokohama Early Access
WashingtonDC Patch 6	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von WashingtonDC Patch 6 bis Yokohama Early Access Hotfix 1CSV von WashingtonDC Patch 6 bis Yokohama Early Access Hotfix 1
WashingtonDC Patch 6 Hotfix 1	Früher Zugriff auf Yokohama		von WashingtonDC Patch 6 Hotfix 1 bis Yokohama Early

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			AccessCSV von WashingtonDC Patch 6 Hotfix 1 bis Yokohama Early Access
WashingtonDC Patch 6 Hotfix 1	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von WashingtonDC Patch 6 Hotfix 1 bis Yokohama Early Access Hotfix 1CSV von WashingtonDC Patch 6 Hotfix 1 bis Yokohama Early Access Hotfix 1
WashingtonDC Patch 6 Hotfix 2	Früher Zugriff auf Yokohama		von WashingtonDC Patch 6 Hotfix 2 bis Yokohama Early AccessCSV von WashingtonDC Patch 6 Hotfix 2 bis Yokohama Early Access
WashingtonDC Patch 6 Hotfix 2	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von WashingtonDC Patch 6 Hotfix

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			2 bis Yokohama Early Access Hotfix 1CSV von WashingtonDC Patch 6 Hotfix 2 bis Yokohama Early Access Hotfix 1
WashingtonDC Patch 6 Hotfix 3	Früher Zugriff auf Yokohama		von WashingtonDC Patch 6 Hotfix 3 bis Yokohama Early AccessCSV von WashingtonDC Patch 6 Hotfix 3 bis Yokohama Early Access
WashingtonDC Patch 6 Hotfix 3	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von WashingtonDC Patch 6 Hotfix 3 bis Yokohama Early Access Hotfix 1CSV von WashingtonDC Patch 6 Hotfix 3 bis Yokohama Early Access

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			Hotfix 1
WashingtonDC Patch 7	Früher Zugriff auf Yokohama		von WashingtonDC Patch 7 zu Yokohama Early AccessCSV von WashingtonDC Patch 7 zu Yokohama Early Access
WashingtonDC Patch 7	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von WashingtonDC Patch 7 nach Yokohama Early Access Hotfix 1CSV von WashingtonDC Patch 7 nach Yokohama Early Access Hotfix 1
WashingtonDC Patch 7 Hotfix 1	Früher Zugriff auf Yokohama		von WashingtonDC Patch 7 Hotfix 1 bis Yokohama Early AccessCSV von WashingtonDC Patch 7 Hotfix 1 bis Yokohama Early

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			Access
WashingtonDC Patch 7 Hotfix 1	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von WashingtonDC Patch 7 Hotfix 1 bis Yokohama Early Access Hotfix 1CSV von WashingtonDC Patch 7 Hotfix 1 bis Yokohama Early Access Hotfix 1
WashingtonDC Patch 7a	Früher Zugriff auf Yokohama		von WashingtonDC Patch 7a zu Yokohama Early AccessCSV von WashingtonDC Patch 7a zu Yokohama Early Access
WashingtonDC Patch 7a	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von WashingtonDC Patch 7a nach Yokohama Early Access Hotfix 1CSV von WashingtonDC Patch 7a nach Yokohama

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			Early Access Hotfix 1
WashingtonDC Patch 7b	Früher Zugriff auf Yokohama		von WashingtonDC Patch 7b nach Yokohama Early AccessCSV von WashingtonDC Patch 7b nach Yokohama Early Access
WashingtonDC Patch 7b	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von WashingtonDC Patch 7b nach Yokohama Early Access Hotfix 1CSV von WashingtonDC Patch 7b nach Yokohama Early Access Hotfix 1
WashingtonDC Patch 7b Hotfix 1	Früher Zugriff auf Yokohama		von WashingtonDC Patch 7b Hotfix 1 bis Yokohama Early AccessCSV von WashingtonDC Patch 7b Hotfix 1 bis Yokohama

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			Early Access
WashingtonDC Patch 7b Hotfix 1	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von WashingtonDC Patch 7b Hotfix 1 bis Yokohama Early Access Hotfix 1CSV von WashingtonDC Patch 7b Hotfix 1 bis Yokohama Early Access Hotfix 1
WashingtonDC Patch 8	Früher Zugriff auf Yokohama		von WashingtonDC Patch 8 zu Yokohama Early AccessCSV von WashingtonDC Patch 8 zu Yokohama Early Access
WashingtonDC Patch 8	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von WashingtonDC Patch 8 bis Yokohama Early Access Hotfix 1CSV von WashingtonDC Patch 8 bis

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			Yokohama Early Access Hotfix 1
WashingtonDC Patch 8 Hotfix 1	Früher Zugriff auf Yokohama		von WashingtonDC Patch 8 Hotfix 1 bis Yokohama Early AccessCSV von WashingtonDC Patch 8 Hotfix 1 bis Yokohama Early Access
WashingtonDC Patch 8 Hotfix 1	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von WashingtonDC Patch 8 Hotfix 1 bis Yokohama Early Access Hotfix 1CSV von WashingtonDC Patch 8 Hotfix 1 bis Yokohama Early Access Hotfix 1
WashingtonDC Patch 8 Hotfix 2	Früher Zugriff auf Yokohama		von WashingtonDC Patch 8 Hotfix 2 bis Yokohama Early AccessCSV von

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			WashingtonDC Patch 8 Hotfix 2 bis Yokohama Early Access
WashingtonDC Patch 8 Hotfix 2	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von WashingtonDC Patch 8 Hotfix 2 bis Yokohama Early Access Hotfix 1CSV von WashingtonDC Patch 8 Hotfix 2 bis Yokohama Early Access Hotfix 1
WashingtonDC Patch 8 Hotfix 3	Früher Zugriff auf Yokohama		von WashingtonDC Patch 8 Hotfix 3 bis Yokohama Early AccessCSV von WashingtonDC Patch 8 Hotfix 3 bis Yokohama Early Access
WashingtonDC Patch 8 Hotfix 3	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von WashingtonDC Patch 8 Hotfix 3 bis Yokohama

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			Early Access Hotfix 1CSV von WashingtonDC Patch 8 Hotfix 3 bis Yokohama Early Access Hotfix 1
WashingtonDC Patch 9	Früher Zugriff auf Yokohama		von WashingtonDC Patch 9 zu Yokohama Early AccessCSV von WashingtonDC Patch 9 zu Yokohama Early Access
WashingtonDC Patch 9	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von WashingtonDC Patch 9 nach Yokohama Early Access Hotfix 1CSV von WashingtonDC Patch 9 nach Yokohama Early Access Hotfix 1
WashingtonDC Patch 9 Hotfix 1	Früher Zugriff auf Yokohama		von WashingtonDC Patch 9 Hotfix

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			1 bis Yokohama Early AccessCSV von WashingtonDC Patch 9 Hotfix 1 bis Yokohama Early Access
WashingtonDC Patch 9 Hotfix 1	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von WashingtonDC Patch 9 Hotfix 1 bis Yokohama Early Access Hotfix 1CSV von WashingtonDC Patch 9 Hotfix 1 bis Yokohama Early Access Hotfix 1
WashingtonDC Patch 9a	Früher Zugriff auf Yokohama		von WashingtonDC Patch 9a nach Yokohama Early AccessCSV von WashingtonDC Patch 9a nach Yokohama Early Access
WashingtonDC Patch 9a	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von WashingtonDC Patch 9a

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			bis zum Yokohama Early Access Hotfix 1CSV von WashingtonDC Patch 9a bis zum Yokohama Early Access Hotfix 1
WashingtonDC Patch 9b	Früher Zugriff auf Yokohama		von WashingtonDC Patch 9b nach Yokohama Early AccessCSV von WashingtonDC Patch 9b nach Yokohama Early Access
WashingtonDC Patch 9b	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von WashingtonDC Patch 9b nach Yokohama Early Access Hotfix 1CSV von WashingtonDC Patch 9b nach Yokohama Early Access Hotfix 1
WashingtonDC Patch 10	Früher Zugriff auf Yokohama		von WashingtonDC Patch

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			10 nach Yokohama Early AccessCSV von WashingtonDC Patch 10 nach Yokohama Early Access
WashingtonDC Patch 10	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von WashingtonDC Patch 10 bis Yokohama Early Access Hotfix 1CSV von WashingtonDC Patch 10 bis Yokohama Early Access Hotfix 1
Frühzeitiger Zugriff auf Xanadu	Früher Zugriff auf Yokohama		von Xanadu Early Access zu Yokohama Early Accesscsv von Xanadu Early Access zu Yokohama Early Access
Frühzeitiger Zugriff auf Xanadu	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von Xanadu Early Access zu Yokohama Early Access Ho von Xanadu Early Access zu Yokohama Early Access Ho
Xanadu-Early Access-Hotfix 1	Früher Zugriff auf Yokohama		von Xanadu-

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			Early-Access-Hotfix 1 zu Yokohama-Early-Access-CSV von Xanadu-Early-Access-Hotfix 1 zu Yokohama-Early-Access
Xanadu-Early Access-Hotfix 1	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von Xanadu-Early-Access-Hotfix 1 zu Yokohama-Early-Access-Hotfix 1CSV von Xanadu-Early-Access-Hotfix 1 zu Yokohama-Early-Access-Hotfix 1
Xanadu-Patch 1	Früher Zugriff auf Yokohama		von Xanadu Patch 1 zu Yokohama Early AccessCSV von Xanadu Patch 1 zu Yokohama Early

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			Access
Xanadu-Patch 1	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von Xanadu Patch 1 bis zum Yokohama Early Access Hotfix 1CSV von Xanadu Patch 1 bis zum Yokohama Early Access Hotfix 1
Xanadu: Patch 1, Hotfix 1	Früher Zugriff auf Yokohama		von Xanadu Patch 1 Hot Fix 1 zu Yokohama Early AccessCSV von Xanadu Patch 1 Hot Fix 1 zu Yokohama Early Access
Xanadu: Patch 1, Hotfix 1	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von Xanadu Patch 1 Hotfix 1 bis Yokohama Early Access Hotfix 1CSV von Xanadu Patch 1 Hotfix

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			1 bis Yokohama Early Access Hotfix 1
Xanadu: Patch 1, Hotfix 2	Früher Zugriff auf Yokohama		von Xanadu Patch 1 Hot Fix 2 zu Yokohama Early AccessCSV von Xanadu Patch 1 Hot Fix 2 zu Yokohama Early Access
Xanadu: Patch 1, Hotfix 2	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von Xanadu Patch 1 Hotfix 2 zu Yokohama Early Access Hotfix 1CSV von Xanadu Patch 1 Hotfix 2 zu Yokohama Early Access Hotfix 1
Xanadu – Patch 1, Hotfix 3	Früher Zugriff auf Yokohama		von Xanadu Patch 1 Hot Fix 3 zu Yokohama Early AccessCSV

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			von Xanadu Patch 1 Hot Fix 3 zu Yokohama Early Access
Xanadu – Patch 1, Hotfix 3	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von Xanadu Patch 1 Hotfix 3 zu Yokohama Early Access Hotfix 1CSV von Xanadu Patch 1 Hotfix 3 zu Yokohama Early Access Hotfix 1
Xanadu-Patch 2	Früher Zugriff auf Yokohama		von Xanadu Patch 2 zu Yokohama Early AccessCSV von Xanadu Patch 2 zu Yokohama Early Access
Xanadu-Patch 2	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von Xanadu Patch 2 bis zum Yokohama Early Access

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			Hotfix 1CSV von Xanadu Patch 2 bis zum Yokohama Early Access Hotfix 1
Xanadu: Patch 2, Hotfix 1	Früher Zugriff auf Yokohama		von Xanadu Patch 2 Hot Fix 1 zu Yokohama Early AccessCSV von Xanadu Patch 2 Hot Fix 1 zu Yokohama Early Access
Xanadu: Patch 2, Hotfix 1	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von Xanadu Patch 2 Hotfix 1 bis Yokohama Early Access Hotfix 1CSV von Xanadu Patch 2 Hotfix 1 bis Yokohama Early Access Hotfix 1
Xanadu – Patch 2, Hotfix 2	Früher Zugriff auf Yokohama		von Xanadu Patch

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			2 Hot Fix 2 zu Yokohama Early AccessCSV von Xanadu Patch 2 Hot Fix 2 zu Yokohama Early Access
Xanadu – Patch 2, Hotfix 2	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von Xanadu Patch 2 Hot Fix 2 bis Yokohama Early Access Hotfix 1CSV von Xanadu Patch 2 Hot Fix 2 bis Yokohama Early Access Hotfix 1
Xanadu-Patch 3	Früher Zugriff auf Yokohama		von Xanadu Patch 3 zu Yokohama Early AccessCSV von Xanadu Patch 3 zu Yokohama Early Access
Xanadu-Patch 3	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von Xanadu

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			Patch 3 nach Yokohama Early Access Hotfix 1CSV von Xanadu Patch 3 nach Yokohama Early Access Hotfix 1
Xanadu: Patch 3, Hotfix 1	Früher Zugriff auf Yokohama		von Xanadu Patch 3 Hot Fix 1 zu Yokohama Early AccessCSV von Xanadu Patch 3 Hot Fix 1 zu Yokohama Early Access
Xanadu: Patch 3, Hotfix 1	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von Xanadu Patch 3 Hotfix 1 bis Yokohama Early Access Hotfix 1CSV von Xanadu Patch 3 Hotfix 1 bis Yokohama Early Access

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			Hotfix 1
Xanadu: Patch 3, Hotfix 2	Früher Zugriff auf Yokohama		von Xanadu Patch 3 Hot Fix 2 zu Yokohama Early AccessCSV von Xanadu Patch 3 Hot Fix 2 zu Yokohama Early Access
Xanadu: Patch 3, Hotfix 2	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von Xanadu Patch 3 Hotfix 2 bis Yokohama Early Access Hotfix 1CSV von Xanadu Patch 3 Hotfix 2 bis Yokohama Early Access Hotfix 1
Xanadu-Patch 4	Früher Zugriff auf Yokohama		von Xanadu Patch 4 zu Yokohama Early AccessCSV von Xanadu Patch 4 zu Yokohama

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			Early Access
Xanadu-Patch 4	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von Xanadu Patch 4 auf Yokohama Early Access Hotfix 1CSV von Xanadu Patch 4 auf Yokohama Early Access Hotfix 1
Xanadu: Patch 4 Hotfix 1	Früher Zugriff auf Yokohama		von Xanadu Patch 4 Hot Fix 1 zu Yokohama Early AccessCSV von Xanadu Patch 4 Hot Fix 1 zu Yokohama Early Access
Xanadu: Patch 4 Hotfix 1	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von Xanadu Patch 4 Hotfix 1 bis Yokohama Early Access Hotfix 1CSV von Xanadu Patch 4

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			Hotfix 1 bis Yokohama Early Access Hotfix 1
Xanadu: Patch 4, Hotfix 2	Früher Zugriff auf Yokohama		von Xanadu Patch 4 Hot Fix 2 zu Yokohama Early AccessCSV von Xanadu Patch 4 Hot Fix 2 zu Yokohama Early Access
Xanadu: Patch 4, Hotfix 2	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von Xanadu Patch 4 Hotfix 2 bis Yokohama Early Access Hotfix 1CSV von Xanadu Patch 4 Hotfix 2 bis Yokohama Early Access Hotfix 1
Xanadu Patch 4a	Früher Zugriff auf Yokohama		von Xanadu Patch 4a zu Yokohama Early AccessCSV

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			von Xanadu Patch 4a zu Yokohama Early Access
Xanadu Patch 4a	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von Xanadu Patch 4a auf Yokohama Early Access Hotfix 1CSV von Xanadu Patch 4a auf Yokohama Early Access Hotfix 1
Xanadu Patch 4b	Früher Zugriff auf Yokohama		von Xanadu Patch 4b zu Yokohama Early AccessCSV von Xanadu Patch 4b zu Yokohama Early Access
Xanadu Patch 4b	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von Xanadu Patch 4b nach Yokohama Early Access Hotfix 1CSV von

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			Xanadu Patch 4b nach Yokohama Early Access Hotfix 1
Xanadu-Patch 5	Früher Zugriff auf Yokohama		von Xanadu Patch 5 zu Yokohama Early AccessCSV von Xanadu Patch 5 zu Yokohama Early Access
Xanadu-Patch 5	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von Xanadu Patch 5 bis Yokohama Early Access Hotfix 1CSV von Xanadu Patch 5 bis Yokohama Early Access Hotfix 1
Xanadu: Patch 5 Hotfix 1	Früher Zugriff auf Yokohama		von Xanadu Patch 5 Hot Fix 1 zu Yokohama Early AccessCSV von Xanadu

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			Patch 5 Hot Fix 1 zu Yokohama Early Access
Xanadu: Patch 5 Hotfix 1	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von Xanadu Patch 5 Hotfix 1 bis Yokohama Early Access Hotfix 1CSV von Xanadu Patch 5 Hotfix 1 bis Yokohama Early Access Hotfix 1
Xanadu-Patch 6	Früher Zugriff auf Yokohama		von Xanadu Patch 6 zu Yokohama Early AccessCSV von Xanadu Patch 6 zu Yokohama Early Access
Xanadu-Patch 6	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von Xanadu Patch 6 auf Yokohama Early Access Hotfix 1CSV

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			von Xanadu Patch 6 auf Yokohama Early Access Hotfix 1
Früher Zugriff auf Yokohama	Yokohama-Early Access-Hotfix 1		von Yokohama Early Access zu Yokohama Early Access Hotfix 1CSV von Yokohama Early Access zu Yokohama Early Access Hotfix 1

Verfügbare Patches und Hotfixes

Die Yokohama-Familie enthält Patches und Hotfixes.

Wichtig:
Weitere Informationen zum Upgraden einer Instanz finden Sie unter ServiceNow-Upgrades.

Weitere Informationen zum Release-Zyklus finden Sie unter ServiceNow-Release-Zyklus .

Hinweis:
Dieser Familien-Hauptrelease von Now Platform ist jetzt in den regulierten Marktumgebungen von ServiceNow verfügbar. Weitere Informationen zu Services, die in isolierten Umgebungen verfügbar sind, finden Sie unter KB0743854 .

Ziele des Patch-Programms für Q1 2025

Ziele können sich vor dem Patchen ändern. Zielversionen ändern sich nur, wenn dies absolut erforderlich ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Releases	Patch-Zieloption	Release-Hinweise
Xanadu	Xanadu Patch 4b	Xanadu
Washington DC	Washington DC Patch 9b	Washington DC
Vancouver	Vancouver Patch 10 Hotfix 3b	Vancouver

Verfügbare Versionen

Melden Sie sich bei support.servicenow.com (früher HI) an, um die Versionshinweise zu Sicherheitspatches und Sicherheits-Hotfixes anzuzeigen.

Release-Version	Release-Typ	Veröffentlicht am	Verfügbarkeit
Yokohama Patch 1 Sicherheitsfixes für Yokohama Patch 1	Patch	2025/03/12	Verfügbar
Yokohama EA-Hotfix 1	Hotfix	2025/02/20	Auf Anfrage verfügbar
Yokohama Sicherheitsupdates und wichtige Fixes Alle anderen Yokohama -Korrekturen	Feature Early Availability	2025/01/30	Nicht verfügbar

- Verfügbar: Alle Benutzer können auf die Version upgraden. „Verfügbare“ Versionen werden im Dashboard für Upgrademanagement von Instanzen angezeigt.

  ServiceNow-Patch-Programmziele und -Patches sind sofort verfügbar. Benutzer müssen keine Berechtigung zum Planen eines Upgrades auf diese Versionen anfordern.

- Auf Anfrage verfügbar: Kontakt Kundenservice und Support zur Genehmigung des Upgrades auf die Version.
- Nicht verfügbar: Die Releaseversion ist nicht verfügbar.

MetricBase-Releases

Die neuesten Versionshinweise für lokale Installationen von MetricBase finden Sie in KB0748185 .

Weitere Softwarereleases

Informationen zur aktuellen Windows-Anwendung für Password Reset, zum ODBC Driver und zu allen anderen Softwareanwendungen, die im ServiceNow Store zum Download verfügbar sind, finden Sie in den ServiceNow Store Versionshinweisen .

Yokohama Patch 1

Yokohama Patch 1 enthält wichtige Problembehebungen.

Yokohama Patch 1 wurde am 12. März 2025 veröffentlicht.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Erstellungsdatum: 03-05-2025_2133
- Build-Tag: glide-yikohama-12-18-2024__patch1-02-21-2025

Wichtig:
Weitere Informationen zum Upgraden einer Instanz finden Sie unter ServiceNow-Upgrades.

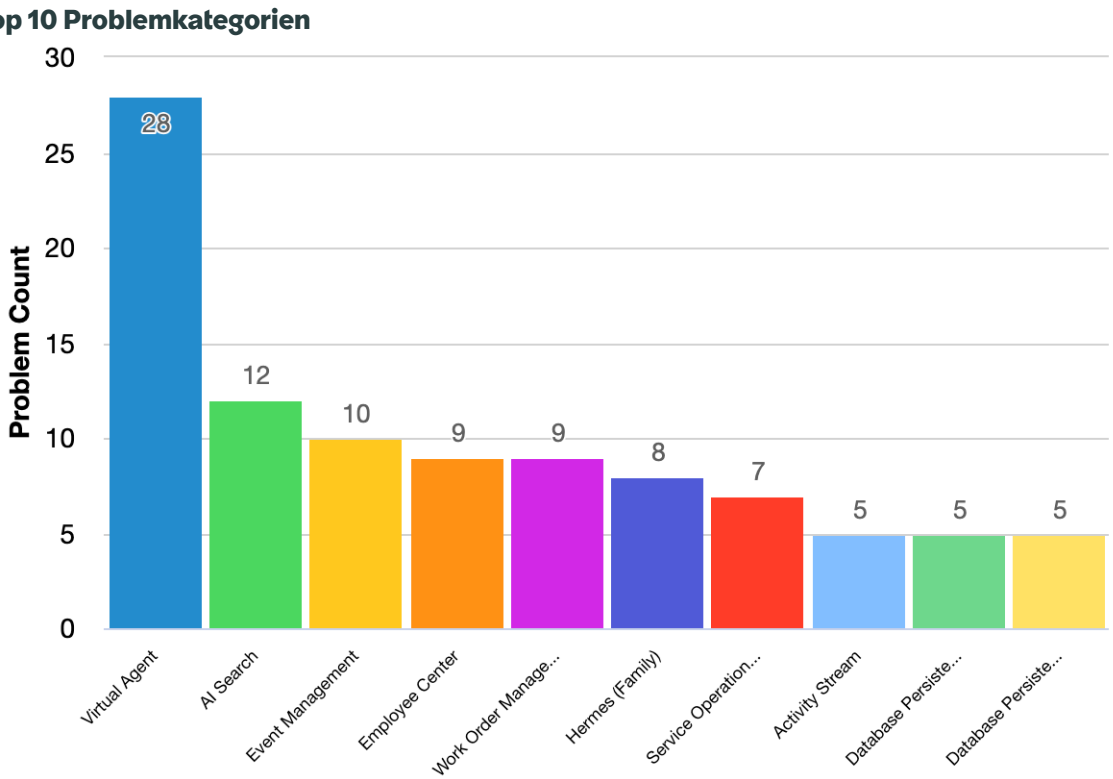
Weitere Informationen zum Release-Zyklus finden Sie unter ServiceNow-Release-Zyklus .

Hinweis:
Dieser Familien-Hauptrelease von Now Platform ist jetzt in den regulierten Marktumgebungen von ServiceNow verfügbar. Weitere Informationen zu Services, die in isolierten Umgebungen verfügbar sind, finden Sie unter KB0743854 .

Klicken Sie hier , um eine herunterladbare und sortierbare Version der behobenen Probleme in diesem Release anzuzeigen.

Übersicht

Yokohama Patch 1 enthält 289 Problembehebungen in verschiedenen Kategorien. Das folgende Diagramm zeigt die 10 häufigsten Problemkategorien, die in diesem Patch enthalten sind.



Sicherheitsbezogene Korrekturen

Yokohama Patch 1 enthält Korrekturen für sicherheitsbezogene Probleme, die bestimmte ServiceNow® -Anwendungen und Now Platform®betroffen haben. Wir empfehlen Kunden, auf diesen Release zu aktualisieren, um die sichersten und aktuellsten Funktionen zu erhalten. Weitere Informationen zu den in Yokohama Patch 1 behobenen Sicherheitsproblemen finden Sie unter KB1953930 .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Changes in Yokohama Patch 1

Testing LLM topics

Unter den Ergebnissen der Kompetenzsuche wird neben der erkannten Kompetenz ein Abzeichen `Matching` angezeigt, und je nach Thema können auch Variablen und Werte aufgeführt werden (z. B. die Variable `@laptop_make` und der Wert `macbook`)

Topic Flow tab

Verschiedene Updates, darunter:

- Bewegen Sie den Mauszeiger über die Nachricht, um einen Tooltip anzuzeigen, in dem die nicht veröffentlichten Änderungen erläutert werden. Die Änderungen können beispielsweise das Hauptdesign Ihres Themas oder Natural Language Understanding die (NLU)-Sprachzuordnungen umfassen.
- Wenn Sie das Thema schließen, ohne es zu speichern, wird in der Kopfzeile die Schaltfläche **Changes wiederherstellen** angezeigt. Wählen Sie diese Schaltfläche aus, um alle nicht veröffentlichten Änderungen wiederherzustellen, die vor dem Schließen nicht gespeichert wurden. Die Schaltfläche **Changes wiederherstellen** wird durch die Meldung Nicht veröffentlichte Changes
- Wenn Sie einen Knoten hinzufügen und das Thema vor dem Speichern oder Veröffentlichen schließen, wird der Knoten ausgeblendet, und die Schaltfläche und die Meldung werden angezeigt, wenn Sie das Thema erneut öffnen. Wählen Sie **Changes wiederherstellen** aus, um den Knoten wiederherzustellen und die Schaltfläche

Bemerkenswerte Korrekturen

Die folgenden Probleme und ihre Korrekturen sind nach potenziellen Auswirkungen auf Kunden geordnet, beginnend mit den wichtigsten Korrekturen.

Problem	Kurzbeschreibun	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
KI-Suche PRB1825963 KB1763961	Index-KBB löst Ausnahme für Journal-Peekahead aus	Es wird ein Fehler ausgelöst: „IngestService: Glide Record [9b85baaa3bf11a10c4589c8c24e45a2b] u_kb_template_topic_category kann nicht indiziert werden. fa8191f6fb059e507863f46b5eefdc1d : „java.util.Map.get(Objekt)“ kann nicht aufgerufen werden, da „journalElementToValuesMap“ NULL ist. java.lang.NullPointerException: „java.util.Map.get(Objekt)“ kann nicht aufgerufen werden, da „journalElementToValuesMap“ NULL ist. ..'	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
KI-Suche	Ein Teil der Abfrage für „sys_generative_ai_config“	Führt zu Pop-ups mit Warnmeldungen.	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
PRB1847092	wurde aufgrund eines unzureichenden Zugriffs für den Vorgang „query_match“ auf die Definition „sys_generative_ai_config“ ignoriert		
Genehmigungen PRB1845668 KB1810362	Bei der Genehmigung auf mehreren Ebenen werden Schritte aufgrund von Konkurrenzbedingungen übersprungen	Überlappende Transaktionen in der Tabelle „sc_req_item“ verursachen Bedingungen, unter denen Genehmigungsschritte übersprungen werden können.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Listenverwaltung PRB1402594 KB0956006	Ein Feld in der Listenansicht kann nicht bearbeitet werden, wenn es von einem anderen Feld abhängig ist, das für den Anwender schreibgeschützt ist	Dieses Problem wurde seit New York beobachtet. Anwender können ein Feld in der Listenansicht nicht bearbeiten, wenn es von einem anderen schreibgeschützten Feld abhängig ist oder durch eine ACL schreibgeschützt ist.	1. Öffnen Sie einen beliebigen Incident-Datensatz. 2. Legen Sie das Feld **„Kontakttyp“** in der Wörterbuchdefinition so fest, dass es von „Configuration Item.Asset“ abhängig ist, das standardmäßig schreibgeschützt ist. Erwartetes Verhalten: Das Feld darf nur dann nicht bearbeitet werden, wenn eine Listenansichts-ACL die Bearbeitung des Felds verhindert. Tatsächliches Verhalten: In der Formularansicht kann das Feld **Kontakttyp** bearbeitet werden, in der Listenansicht jedoch nicht.
Platform Analytics-Dashboard-API PRB1760775	In einem Arbeitsbereichs-Dashboard ist ein Problem mit Berichten aufgetreten	Legenden zeigen doppelte Werte an, wenn sie in eine andere Sprache als Englisch übersetzt werden.	1. Stellen Sie eine Instanz mit dem Plugin „Install Platform Analytics workspace“ bereit. 2. Erstellen Sie ein Platform Analytics-Dashboard mit einem Spaltenbericht mit 2 Datenquellen. 3. Ändern Sie die Sprache in Portugiesisch (Brasilien).

Alle anderen Korrekturen

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
Zugriffssteuerung	Vor dem Entfernen der	Wenn ein Datensatz mit der ACL-Rolle	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
PRB1850716	ACL-Rolle „snc_internal“ aus einem Satz von ACLs sollte eine Anpassung erfolgen	„snc_internal“ einen Eintrag in der Tabelle „sys_update_xml“ hat, darf der Datensatz nicht gelöscht werden.	
Aktivitätenstrom PRB1834293	Aktivitätenstrom-Aktivitätsereignisse mit leeren Feldwerten vom Typ **„event_created_by** “ führen auf Mobilgeräten zum Absturz des Aktivitätenstrom-Bildschirms		
Aktivitätenstrom PRB1835318	„An übergeordnetes Element anpassen“ für E-Mails funktioniert nicht wie erwartet	Beachten Sie, dass der Textbereich zum Verfassen von E-Mails nicht wie erwartet erweitert wird, da die Eigenschaft „anpassungsfähiges Element“ bereits als Option im Editor vorhanden ist.	1. Melden Sie sich bei der Instanz an. 2. Navigieren Sie zu CSM-Arbeitsbereich. 3. Wählen Sie einen beliebigen Incident-Datensatz aus. 4. Navigieren Sie zu den Aktivitätenstrom-Einstellungen, und schalten Sie die Ansicht „Nebeneinander“ um. 5. Wählen Sie die Registerkarte „E-Mail“ aus. Beachten Sie, dass der Textbereich zum Verfassen von E-Mails nicht wie erwartet erweitert wird.
Aktivitätenstrom PRB1837845	Dem Aktivitätsprotokoll im Arbeitsbereich wird kein Feld für den Typ **„Dateianhang“** hinzugefügt	Beim Anhängen aus einem Feld wird im Aktivitätsprotokoll im Arbeitsbereich kein Feld für den Typ **„Dateianhang“** hinzugefügt. Es handelt sich um ein ZZ_YY-Präfixproblem.	1. Erstellen Sie ein Feld **„Neuer Dateianhangstyp** “ für einen Datensatztyp. 2. Stellen Sie sicher, dass das Feld in einer Ansicht sichtbar ist. 3. Fügen Sie ein Bild über das Feld **„Neuer Dateianhang“** einem vorhandenen Datensatz hinzu. 4. Zeigen Sie den Aktivitätenstrom für den vorhandenen Datensatz in einem beliebigen Arbeitsbereich an. Erwartetes Verhalten: Das Bild wird im Aktivitätenstrom des Arbeitsbereichs angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			Tatsächliches Verhalten: Das Bild wird nicht im Aktivitätenstrom des Arbeitsbereichs angezeigt.
Aktivitätenstrom PRB1843408	Wenn ein Anwender Entwürfe nach dem Senden einer E-Mail löscht, wird die zuletzt gesendete E-Mail im gefilterten Abschnitt „Aktivitätenstrom“ angezeigt		**1.** Öffnen Sie einen E-Mail-Seitendatensatz. **2.** Wählen Sie die Registerkarte „E-Mail“ aus. **3.** Verfassen Sie eine E-Mail mit gültigen Empfängern. **4.** Wählen Sie die Schaltfläche **Senden** aus. **5.** Sobald der E-Mail-Verlauf aktualisiert wurde, wählen Sie das Symbol „E-Mail-Entwürfe“ aus, und löschen Sie alle Entwürfe. **6.** Schließen Sie das Dialogfeld/Modal. Erwartetes Verhalten: Protokolle gesendeter E-Mails sollten im Verlauf der E-Mail angezeigt werden. Tatsächliches Verhalten: Die zuletzt gesendete E-Mail wurde aus dem E-Mail-Verlauf entfernt.
Aktivitätenstrom PRB1843720	Das Aktivitätsprotokoll erfasst Änderungen, zeigt sie jedoch nicht als neuesten Eintrag im Arbeitsbereich an	Bei einem Feld mit einem Namen und einer Bezeichnung von mehr als 40 Zeichen werden am Feld vorgenommene Änderungen nicht als neuer Eintrag im Aktivitätenstrom berücksichtigt.	**1.** Erstellen Sie einen neuen Feldnamen und eine Bezeichnung mit mehr als 40 Zeichen. **2.** Fügen Sie das neu erstellte Feld in der Ansicht Service Operations-Arbeitsbereich (SOW) hinzu, und konfigurieren Sie den Aktivitätenstromfilter so, dass dieses Feld in SOW angezeigt wird. **3.** Öffnen Sie SOW. **4.** Versuchen Sie, den Wert im Feld zu aktualisieren. **5. Speichern**. Erwartetes Verhalten: Die Feldänderung muss als Eintrag im Aktivitätenstrom hinzugefügt werden. Tatsächliches Verhalten: Der Change wird nicht im Aktivitätenstrom des Arbeitsbereichs, sondern im UI16-Aktivitätenstrom widergespiegelt. Stattdessen scheint die Feldänderung den ersten ursprünglichen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			Feldänderungsdatensatz zu überschreiben. Wenn Anwender die Schritte mit einem Feldnamen und einer Bezeichnung von weniger als 40 Zeichen ausführen, wird der Change sowohl im Arbeitsbereich als auch im UI16-Aktivitätenstrom angezeigt.
Erweiterte Arbeitszuweisung PRB1857820	Mitarbeiter außerhalb von Arbeitsbereichen, in denen OpenFrame-Softphones verwendet werden, werden innerhalb einer Minute, nachdem der Service Desk-Mitarbeiter in einen verfügbaren Status gewechselt ist, auf den Anwesenheitsstatus „Offline“ gesetzt	Wenn sich ein Service Desk-Mitarbeiter nicht auch in einem Arbeitsbereich befindet, wird die Anwesenheit innerhalb von etwa einer Minute auf „Offline“ gesetzt. Da der Service Desk-Mitarbeiter OpenFrame zum Verwalten der Kapazität verwendet, sollte er nicht automatisch in den Status „Offline“ zurückkehren. Das Problem tritt nach einem Xanadu-Upgrade auf.	
Mitarbeiterchat PRB1846351	Audio-Benachrichtigungen werden nicht mit Unterbrechungen abgespielt, wenn im Browser „Alle automatischen Wiedergaben zulassen“ konfiguriert ist	Wenn der Benutzer in einem Safari-Browser die automatische Wiedergabe für ServiceNow-Websites nicht zulässt, werden für einen Service Desk-Mitarbeiter zeitweise keine Audio-Benachrichtigungen wiedergegeben. Dies gilt für Posteingangs- und Konversationsbenachrichtigungen. Wenn ein Service Desk-Mitarbeiter beispielsweise eine Audiobenachrichtigung für eine eingehende Benachrichtigung im Posteingang nicht hört, ist es möglich, dass die Audiowarnung der folgenden Konversation wiedergegeben wird oder nicht. Sobald die Audiobenachrichtigungen beginnen, werden normalerweise die nachfolgenden Audiobenachrichtigungen	1. Öffnen Sie in einem Safari-Browser als Service Desk-Mitarbeiter den Service Operations-Arbeitsbereich. 2. Ändern Sie den Status in „Verfügbar“. 3. Nehmen Sie in einem Chrome-Browser die Identität einer anfordernden Person an. 4. Audio-Benachrichtigungen im Webclient deaktivieren. 5. Starten Sie einen Chat, und versuchen Sie, eine Verbindung zu einem Servicemitarbeiter herzustellen. 6. Akzeptieren Sie im Safari-Browser als Service Desk-Mitarbeiter das eingehende Arbeitselement. Die Audiobenachrichtigung wird wiedergegeben. 7. Senden Sie im Chrome-Browser als anfordernde Person eine Nachricht, um sicherzustellen, dass auf der Seite des Service Desk-Mitarbeiters

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
		abgespielt. Der Audiostatus kann „Unterbrochen“ sein.	eine Audiobenachrichtigung abgespielt wird. 8. Öffnen Sie im gleichen Safari-Browser als Service Desk-Mitarbeiter eine neue Registerkarte mit einer zufälligen URL. Dies als aktive Registerkarte und Registerkarte des Arbeitsbereichs im Hintergrund beibehalten. 9. Warten Sie in Chrome als anfordernde Person auf die Zeitüberschreitungserinnerung, und beobachten Sie, ob die Audiobenachrichtigung abgespielt wird. 10. In Chrome senden Sie als anfordernde Person eine Nachricht. Beachten Sie, dass zu diesem Zeitpunkt die Audiobenachrichtigung nicht mehr funktionierte, obwohl im Konsolenprotokoll angegeben ist, dass Audio erfolgreich wiedergegeben wurde.
Agile Development PRB1845010	Fügen Sie der ACL „plannedtask.*“ die Rolle „spm_agile_common_user“ hinzu, um ein Formular „rm_story“ anzuzeigen	Ein spm_agile_common_user muss über CURD-Zugriff auf die Tabelle „rm_story“ verfügen.	
KI-Suche für Virtual Agent PRB1855428	Die synthetisierten Antworten schlagen zeitweise mit dem Fehler 400001 fehl	Im Protokoll der Flow-Engine wird der Eintrag „Flow wird aufgrund einer Zeitüberschreitung abgebrochen“ und der Fehler in der Flow-Ausführung „Generierung der Eingabeaufforderung fehlgeschlagen“ angezeigt.	
KI-Suche PRB1827624	Eine Suche gibt keine Ergebnisse zurück	Nach der Konfiguration der Suchprofile und des Anwenders werden die Suchergebnisse nicht angezeigt. Wenn jedoch das Feld **location.state** für den Anwender geändert wird, werden Suchergebnisse angezeigt.	1. Laden Sie die Suchprofile herunter, und importieren Sie sie. 2. Stellen Sie sicher, dass die Suchprofile hochgeladen wurden. 3. Suchen Sie den Risikointelligenz-Bericht „Standort-Boost“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibun	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			4. Wählen Sie den Risk Intelligence-Bericht „Standort-Boost“ aus. **5.** Navigieren Sie zu **positiv**. **6.** Ändern Sie das Übereinstimmungsfeld von **location.city** in **location.state**. **7.** Veröffentlichen Sie das Profil. **8.** Richten Sie einen Anwender ein. **9.** Weisen Sie dem Benutzer die Rollen knowledge_admin und ITIL zu. **10.** Stellen Sie sicher, dass die Werte im Feld **Unternehmen** leer sind. **11.** Ändern Sie das **Standortfeld** in „Kalifornien“. **12.** Wählen Sie **Speichern**. **13.** Wählen Sie den Wert „Kalifornien“ aus. **14.** Stellen Sie sicher, dass die Spalte „state“ auf „Kalifornien“ festgelegt ist. **15.** Stellen Sie sicher, dass „name“ „Kalifornien“ ist. **16.** Diese Abfrage „Mitarbeiterleistungen?“ ausführen. in Global, im Serviceportal und in Now Assist Virtual Agent. **17.** Navigieren Sie zu „sys_generative_ai_log.list“. **18.** Überprüfen Sie die Antwort. Erwartetes Verhalten: Der Knowledge Base-Artikel „Mitarbeiterleistungen – USA“ sollte sich oben befinden. Tatsächliches Verhalten: Die Suchergebnisse werden nicht angezeigt, aber wenn der Anwender das Feld **location.state** ändert, wird der Knowledge Base-Artikel angezeigt.
KI-Suche PRB1832851	Für ein F&A-Quellzitat muss der Mauszeiger nicht angezeigt werden		**1.** Ruft ein F&A-Ergebnis ab. **2.** Bewegen Sie den Mauszeiger über das Quellzitat. Es gibt keinen Mauszeiger über den Quelltitel.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
KI-Suche PRB1835340	„sys_updated_on“ für „ais_datasource“ wird nicht bei Änderungen in „Erweiterte Konfiguration“, „Feldkonfiguration“ und „Konfigurationen des semantischen Index“ aktualisiert		
KI-Suche PRB1838451	AisJournalFieldPeekAction löst NullPointerException (NPE) aus	Wenn Sie den Wert leer lassen, wird beim Hinzufügen einer Journalwertspalte zu „kb_knowledge“ ein NPE ausgelöst.	1. Fügen Sie „kb_knowledge“ eine Journalwertspalte hinzu. 2. Lassen Sie den Wert leer. 3. Versuchen Sie, das Dokument zu erfassen. Beachten Sie die NPE.
KI-Suche PRB1843005	Der Text „(Nummer) Ergebnisse für (Stichwort)“ wird bei Verwendung der KI-Suche nicht übersetzt	Nach der Installation eines Sprach-Plugins und dem Wechseln der Sprache zu einer anderen Sprache als Englisch wird der Text „(Zahl) Ergebnisse für (Stichwort)“ bei Verwendung der KI-Suche nicht übersetzt. Dies tritt auf, wenn ein Stichwort bei der Verwendung der KI-Suche falsch geschrieben wird.	1. Installieren Sie ein beliebiges Sprach-Plugin. 2. Installieren Sie die KI-Suche. 3. Melden Sie sich bei der Instanz an. 4. Ändern Sie die Sprache in ein anderes als Englisch. 5. Öffnen Sie ein Employee Service Center-Portal. 6. Suchen Sie nach einem falsch geschriebenen Stichwort. Erwartetes Verhalten: Der Text „(Nummer) Ergebnisse für (Stichwort)“ wird in die nicht-englische Sprache übersetzt. Tatsächliches Verhalten: Der Text „(Nummer) Ergebnisse für (Stichwort)“ wird in Englisch angezeigt und nicht übersetzt.
KI-Suche PRB1843571	Die Option „Keine der genannten Optionen“ für das NLQ Genius-Ergebnis der KI-Suche		1. Aktivieren Sie das NLQ Genius-Ergebnis für eine Suchanwendung. 2. Suchen Sie nach einer Äußerung, die mehrere Tabellennamen enthält. 3. Wählen Sie in einem der Menüs der Genius-Ergebniskarte **keine der obigen Optionen aus**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
	funktioniert nicht wie erwartet		Beachten Sie, dass die Tabelle kein Ergebnis enthält. Die NLQ-Abfrage hat die Tabelle, für die **keine der oben genannten Optionen** ausgewählt war, nicht ordnungsgemäß entfernt. Ein Fehler darf nicht angezeigt werden.
KI-Suche PRB1850631 KB1949808	Das Tabellenfeld für den EVAM-Ansichtskonfigurationsabgleich eines Suchdatensatzes ist immer die übergeordnete Tabelle	Mit der neuen EVAM-Lite-Implementierung gibt es 3 Änderungen in der Logik für die Bestimmung, welche Ansichtskonfiguration für ein bestimmtes Suchergebnis verwendet werden soll. 1. Wenn eine Ansichtskonfiguration eine Bedingung hat, die auf einem Feld basiert, das nicht in der Liste der Tabellenfelder enthalten ist, wird dieses Feld nicht von AIS zurückgegeben, sodass die Bedingung nie erfüllt ist. Selbst wenn das Feld in der Liste „Tabellenfelder“ enthalten ist und es sich um ein Feld handelt, das nur in einer untergeordneten Tabelle der Tabelle vorhanden ist, auf der die indizierte Quelle basiert, wird das Feld nicht von AIS zurückgegeben, und die Bedingung ist daher nie erfüllt . Wenn die Konfiguration der ersten Ansicht für eine bestimmte Tabelle nach der Konfiguration der Standardansicht/globalen Ansicht kommt, wird sie nie verwendet. EVAM hingegen verfügte über einen differenzierteren Auswahlprozess, bei dem nach allen Ansichtskonfigurationen gesucht wurde, die mit der Tabelle übereinstimmen, bevor auf diejenigen für Vorgängertabellen oder die globale/Standardtabelle zurückgegriffen wurde.	1. Setzen Sie die Systemeigenschaft „glide.search.evam.logger.enabled“ auf „true“. 2. Öffnen Sie das Serviceportal, und suchen Sie nach „neuer Mitarbeiter“. 3. Öffnen Sie das Syslog. 4. Nach „Erstellt“ filtern. 5. Beachten Sie, dass eine Nachricht vorhanden ist, die Folgendes enthält: „[SEARCH EVAM] SearchResultTemplateGenerator: View Config 633c3b5d53a710 10968addeeff7b1218 for Result with table sc_cat_item and sys_id 6690750f4f7b 4200086eeed18110c761“. Erwartetes Verhalten: Die EVAM-Definition des Serviceportals verfügt über eine Ansichtskonfiguration mit der Bezeichnung „Katalogsuchergebnisse – Bestellleitfäden“ und die Bedingung „sys_class_name = sc_cat_item_guide^EQ“. Dies ist die Ansichtskonfiguration, die verwendet werden sollte, und der Syslog-Eintrag sollte Folgendes enthalten: „[SEARCH EVAM] SearchResultTemplateGenerator: View Config 44c37371c3202010 825039b06e40dd4b for Result with table sc_cat_item and sys_id 6690750f4f7b 4200086eeed18110c761“. Tatsächliches Verhalten: Die falsche Ansichtskonfiguration wird verwendet. 633c3b5d53a710 10968addeeff7b1218 ist die sys_id der Ansichtskonfiguration „Katalogsuchergebnisse“, die die generische Ansichtskonfiguration für Katalogelemente ist und keine über die Tabelle hinausgehenden Bedingungen aufweist. Aber das

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			Kategorieelement „Neuer Mitarbeiter“ ist ein „Bestellleitfaden“, und speziell dafür gibt es eine EVAM-Ansichtskonfiguration.
KI-Suche PRB1852129	Wenn Sie ein Suchergebnis im Portal auswählen, wird der Parameter „SearchTerm“ hinzugefügt, was zu einem 404-Fehler führt	Wenn die KI-Suche aktiviert ist, führen Suchen im Portal zum Fehler „404-Seite nicht gefunden“. Dies tritt auf, wenn Suchergebnisse, bei denen es sich um externe Links handelt, in den Suchergebnissen angezeigt werden. Wenn ein Suchergebnis ausgewählt wird, wird der URL „&searchTerm=“ ein zusätzlicher Parameter hinzugefügt, was den Fehler 404 verursacht.	1. Navigieren Sie zu einer Xanadu-Instanz. 2. Fügen Sie der Quelle der KI-Suche einen externen Link hinzu. 3. Navigieren Sie zum Mitarbeiterportal. 4. Suchen Sie nach dem externen Link. 5. Wählen Sie das beste Suchergebnis aus. 6. Beachten Sie, dass der URL „searchTerm=“ hinzugefügt wird. Erwartetes Verhalten: Der Benutzer gelangt zum externen Link, nachdem er das Suchergebnis ausgewählt hat. Tatsächliches Verhalten: Der Anwender gelangt auf eine Seite mit der Fehlermeldung „404 – Seite nicht gefunden“.
KI-Suche PRB1852402 KB1909618	SearchAnalyticsServicepruneSearchSignalEvents löscht gelegentlich Ereignisse mit der falschen Anwendungs-ID	Die geplante Ausführung_sql_script-Aufgabe „Suchsignalereignisse bereinigen“ kann dazu führen, dass „sys_search_events“ und die zugehörigen Tabellen nicht richtig bereinigt werden.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
KI-Suche PRB1857237	Für Now Assist-Aktionen im Serviceportal werden keine Bilder zurückgegeben		1. Navigieren Sie in einer Yokohama-Instanz mit Now Assist für Suche 10.0.14 zu Serviceportal. 2. Suchen Sie nach „Apple“ oder „Laptop“. Erwartetes Verhalten: Bilder sollten für die Genius-Ergebnisse der Now Assist-Aktionen zurückgegeben werden. Tatsächliches Verhalten: Beachten Sie, dass die Bilder für Genius-Ergebnisse nicht zurückgegeben werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibun	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
Analytics Data API PRB1834167	PA-Widgets, die auf dem langsamen Indikator basieren		1. Navigieren Sie zur Seite „SaaS-Übersicht“ des SAM-Arbeitsbereichs. 2. Überwachen Sie Netzwerkanrufe und langsame Muster, und nutzen Sie WPT für weitere Analysen. Beachten Sie veraltete Abonnements nach Instanz.
Analytics Export API PRB1842896	Die Legenden von Visualisierungen sind zu klein, und für die Überschrift und Beschreibung wird NULL-Text angezeigt	Dies ist ein Produktupdate.	
Antivirus Scanning PRB1835660	Der Antivirus-Auftrag aktualisiert alle Spalten anstelle der Spalte „Status“.	Die Antivirus-Aufgabe aktualisiert in einigen Szenarien alle Spalten. Die Statusspalte sollte nur aktualisiert werden, wenn „attachment.setState(advice)“ aufgerufen wird. Es wird jedoch ein ForceUpdate-Vorgang ausgeführt, der letztendlich die gesamte Zeile einschließlich der Statusdaten aktualisiert. Wenn der alte Tabellenname und die sys_id der Tabelle aktualisiert werden, wird außerdem die angehängte Datei in die vorherige Tabelle verschoben.	1. Melden Sie sich bei einer Washington DC-Instanz an. 2. Navigieren zu **Alle** > **Selfservice** > **Servicekatalog** 3. Wählen Sie > aus **Mobile Geräte** > **In den Einkaufswagen** 4. Laden Sie eine 10-MB-Datei hoch. 5. Wählen Sie **Jetzt bestellen** 6. Navigieren Sie zu sys_attachment.list. Erwartetes Verhalten: Der Tabellenname für den verfügbaren „Status“ muss „sc_req_item“ lauten. Tatsächliches Verhalten: Der Antivirus-Auftrag aktualisiert alle Spalten anstelle der Spalte „Status“.
Anwendungsinstallations-Engine PRB1836818	Eine übergeordnete Anwendung wird ungeachtet fehlender Abhängigkeiten erfolgreich installiert	Eine übergeordnete Anwendung (z. B. Generative KI-Controller 9.0.1-Snapshot) wurde erfolgreich installiert, obwohl ihre Abhängigkeiten (z. B. Microsoft Azure AI Speech Spoke) während des Prozesses nicht installiert wurden	1. Versuchen Sie, eine übergeordnete Anwendung mit bekannten Abhängigkeiten zu installieren. 2. Simulieren Sie ein Szenario, in dem die Abhängigkeit (z. B. Microsoft Azure AI Speech Spoke) nicht installiert werden kann. Beachten Sie, dass die übergeordnete Anwendung weiterhin installiert wird und einen Datensatz in der

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			Tabelle „sys_store_app“ erstellt, aber Abhängigkeiten fehlen.
Anhänge zu Datensätzen PRB1849752 KB1885864	Es gibt ein Problem bei der Bereinigung von Archivtabellen mit dem Auftrag „PurgeOrchanAttachments“.	Es gibt ein Problem, das unter bestimmten Bedingungen dazu führen kann, dass Datensätze unbeabsichtigt aus der Tabelle „sys_attachment“ entfernt werden. Das Problem kann sich auf Instanzen in Washington DC und späteren Releases auswirken.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Automated Test Framework (ATF) PRB1852376	Der Benutzer sieht ein Fehlerbanner, wenn ein Test generiert wird	In einem Banner wird ein Fehler mit der Aufschrift „Aktualisieren von Eigenschaft nicht zulässig: glide.lastplugin.“	1. Melden Sie sich bei einer -Instanz als Benutzer mit den Rollen now.assist.creator und atf_test_admin an. 2. 2. Navigieren Sie zu **ATF** > **Schritte** > **Mit Now Assist erstellen**. 3. 3. Geben Sie eine Eingabeaufforderung ein, und wählen Sie **Testvorschau generieren** 4. Überprüft die Seite, nachdem die Vorschau geladen wurde. In einem Banner wird ein Fehler mit der Aufschrift „Aktualisieren von Eigenschaft nicht zulässig: glide.lastplugin.“
Case and Knowledge Management for HR Service Delivery (Fall- und Wissensmanagement für HR-Servicebereitstellung). PRB1827858	Übermitteln Sie RCA für eine KB-Suche im Zielbereich		1. Richten Sie Now Assist für HR ein. 2. Geben Sie in Virtual Agent eine Abfrage ein: „Erzählen Sie mir von der Richtlinie zur Elternzeit“ oder eine andere KB-bezogene Abfrage. Erwartetes Verhalten: Die Zahlen sollten sichtbar und anklickbar sein. Tatsächliches Verhalten: Im KB-Ergebnis werden keine Zahlen angezeigt.
Case and Knowledge Management for HR Service Delivery (Fall- und	Eine RCA wird generiert, wenn auf der Seite „Mein Profil“ im ESC-Portal ein Kontakt hinzugefügt wird	Ein RCA-Fehler wird angezeigt, und auf der Seite werden keine Details angezeigt.	1. Melden Sie sich als Administrator an, und navigieren Sie zum ESC-Portal. 2. Wählen Sie das Avatar-Symbol und dann ein Profil aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibun	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
Wissensmanagement für HR-Servicebereitstellung). PRB1842923			Das HR-Kontakt-Widget wird angezeigt. **3.** Wählen Sie **Kontakt hinzufügen**, und geben Sie die Details ein. **4.** Speichern. Beobachtung, dass obwohl ein Datensatz erstellt wird, ein RCA-Fehler angezeigt wird und keine Details auf der Seite angezeigt werden.
Case and Knowledge Management for HR Service Delivery (Fall- und Wissensmanagement für HR-Servicebereitstellung). PRB1844302	Ad-hoc-Aufgaben, die aus einem Flow generiert werden, werden im Playbook im HR-Mitarbeiterbereich nicht unterstützt		**1.** Erstellen Sie ein Test-LE-Ereignis. **2.** Fügen Sie mehrere Aktivitätensätze hinzu. **3.** Erstellen Sie einen Subflow in Flow Designer. **4.** Erstellen Sie Aktivitäten in allen Aktivitätensätzen von möglichst vielen verschiedenen Aktivitätstypen. **5.** Stellen Sie für Flow-Aktivitäten sicher, dass Sie „Aktivitätsfeldzuordnungen“ definieren. **6.** Binden Sie das LE-Ereignis an den HR-Service. **7.** Erstellen Sie einen Fall für diesen HR-Service. Beachten Sie, dass LE-Aktivitäten nicht geschlossen werden können und das Schließen aller Aktivitäten in einem Aktivitätensatz den nächsten Aktivitätensatz auslöst (wenn es sich um einen abhängigen Aktivitätensatz handelt).
Case and Knowledge Management for HR Service Delivery (Fall- und Wissensmanagement für HR-Servicebereitstellung).	RCA-Probleme mit KI-Mitarbeitern zur Erstattung von Schulungskosten	Es gibt RCA-Datensätze, die in „app-hr“ erforderlich sind, damit die Anforderung von KI-Mitarbeitern zur Erstattung von Schulungskosten funktioniert.	Szenario 1: **1.** Testen Sie die Abfrage: SELECT Customer_contact0.`sys_id` FROM (customer_contact Customer_contact0 INNER Join sys_user sys_user0 ON Customer_contact0.`sys_id` = sys_user0.`sys_id`) WHERE (sys_user0.`home_phone` = 'ani' OR

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
PRB1850236			sys_user0.`mobile_phone` = ' ani' ODER sys_user0.`phone` = 'ani') **2.** Beachten Sie, dass die Antwortzeit für die Abfrage etwa 5,5 Sekunden beträgt. Szenario 2: **1.** Testen Sie die Abfrage: SELECT sys_user0.`sys_id` FROM sys_user sys_user0 WHERE (sys_user0.`home_phone` = 'ani' OR sys_user0.`mobile_phone` = 'ani' OR sys_user0.`phone` = 'ani') **2.** Beachten Sie, dass die Antwortzeit für die Abfrage etwa 3 Sekunden beträgt. Szenario 3: **1.** Testen Sie die Abfrage: SELECT csm_consumer0.`sys_id` FROM csm_consumer csm_consumer0 WHERE (csm_consumer0.`business_phone` = 'ani' OR csm_consumer0.`home_phone` = 'ani' OR csm_consumer0.`mobile_phone` = 'ani') **2.** Beachten Sie, dass die Antwortzeit für die Abfrage ungefähr 1 Sekunde beträgt.
Fallkartenkomponente für HRSD-Mitarbeiterbereich PRB1828093	Tooltips funktionieren nicht	Nach dem Upgrade auf Xanadu funktionieren die Tooltips in allen Arbeitsbereichen nicht mehr.	**1.** Greifen Sie auf eine beliebige Xanadu-Instanz zu, die von Utah oder Washington DC aktualisiert wurde. **2.** Navigieren Sie zu sys_ux_lib_asset_list. **3.** Achten Sie darauf, ob die Instanz über die Datei sys_ux_lib_asset_4eca5b08258a2192915e9d083b0bf32e.xml verfügt. **4.** Öffnen Sie einen beliebigen Arbeitsbereich. **5.** Beachten Sie, dass kein Tooltip vorhanden ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			6. Entfernen Sie die in Schritt 3 erwähnte Datei. 7. Beachten Sie, dass die Tooltips funktionieren.
Fallmanagement PRB1854268	Langsame Abfragen bei der Erstellung von Sprachinteraktionen für den Verbraucher-Discovery-Flow	Abfragen dauern beim Testen der Sprachinteraktionserstellung fast 10 Sekunden.	
Communities PRB1843991	Datumsauswahlen werden in Communities nicht geladen	Änderungen zur Unterstützung des Datumsformats jjjj-MM-tt werden im Portal nicht unterstützt.	1. Melden Sie sich bei einer Instanz als Administratorbenutzer an. 2. Öffnen Sie eine Community. 3. Erstellen Sie ein Event. 4. Wählen Sie Daten aus der Datumsauswahl aus. Erwartetes Verhalten: Die Datumsauswahlfunktion sollte ohne Probleme funktionieren. Tatsächliches Verhalten: Die Datumsauswahl funktioniert nicht.
Configuration Management Database (CMDB) PRB1838429	Der CMDB-Bereinigungsauftrag (Configuration Management Database) löscht gültige Datensätze aus „sys_object_source“, während ungültige Datensätze in der Tabelle bereinigt werden	Die CMDB-Bereinigungsaufgabe löscht alle Zeilen aus „sys_object_source“, sowohl gültige als auch ungültige, anstatt nur ungültige Datensätze zu löschen.	1. Erstellen Sie mehrere CIs mit den jeweiligen SysObjectSourceInfo. 2. Bei Bedarf basierend auf dem Daten-Setup duplizieren. 3. Führen Sie das Skript aus, um target_table zu erstellen. 4. Führen Sie den Auftrag „sysauto_script“ aus: CMDB-Sys-Objektquellenbereinigung. Erwartetes Verhalten: Nur einige Zeilen werden gelöscht. Tatsächliches Verhalten: Alle Zeilen werden bei jeder Ausführung des Bereinigungsauftrags gelöscht.
Content Analytics PRB1837889	Der tägliche Verarbeitungsauftrag von Content Analytics wertet alle Nicht-Kampagnendaten aus	Nur kürzlich hinzugefügte Datensätze sollten aktualisiert werden, jedoch wurden alle Datensätze in der Tabelle „sn_cd_analytics_stat“	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
KB1899731		nach mehreren Tagen aktualisiert.	
Content Experiences PRB1846722	Das Formular „Software Composition Analysis (SCA)“ wird nicht gespeichert, nachdem „Inhaltsvorlage verwenden“ deaktiviert ist	Von der Inhaltsvorlage generierte Veröffentlichungspläne sollten nach dem Löschen und Deaktivieren der Option „Inhaltsvorlage verwenden“ erneut generiert werden.	1. Installieren Sie die neueste Version von Content Publishing. 2. Navigieren zu **Neu erstellen:** > **Artikel und Seiten** > **Unternehmensereignis**. 3. Füllen Sie die erforderlichen Felder aus. 4. Wählen Sie **Speichern und fortfahren**. 5. Geben Sie im Standardzeitplan ein. 6. Wählen Sie **Verfügbarkeit speichern**. 7. Wählen Sie **Generierte Pläne aktivieren aus**. 8. Löschen Sie die von der Inhaltsvorlage auf der Registerkarte „Veröffentlichen“ generierten Veröffentlichungspläne. 9. Wählen Sie die Registerkarte **Design**. 10. Deaktivieren Sie „Inhaltsvorlage verwenden“. a. Aktivieren Sie es erneut. b. Wählen Sie **Speichern im Modal (Modal für Change-Vorlagen)**aus. c. Wählen Sie **Speichern und fortfahren**. Erwartetes Verhalten: Die Veröffentlichungspläne für Inhaltsvorlagen sollten erneut generiert werden, wenn der Anwender denselben Plan nach dem Löschen verwenden möchte, ohne zu einer anderen Inhaltsvorlage wechseln zu müssen. Tatsächliches Verhalten: Veröffentlichungspläne für Inhaltsvorlagen werden nicht generiert.
Content Publishing PRB1831890	Der Veröffentlichungsplan fehlt für andere Zielgruppen als aktive	Der Veröffentlichungsplan für die Zielgruppe „Aktive Anwender“ wird in der zugehörigen Liste angezeigt, wo alle dem	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
	Anwender in der Inhaltsdatensatzansicht	Inhalt zugeordneten Veröffentlichungspläne angezeigt werden sollten.	
Content Publishing PRB1833603	Eine Kategorie aus einer neuen Inhaltsvorlage wird nicht in einer Liste im Designbereich angezeigt	Die Kategorie aus der Inhaltsvorlage wird nicht in der Liste, aber in der SCA-Vorschau angezeigt.	1. Fügen Sie der Nachrichteninhaltsvorlage eine Kategorie hinzu. 2. Erstellen Sie Nachrichteninhalte mit der obigen Inhaltsvorlage. Erwartetes Verhalten: Alle Kategorien werden in der Liste des Designbereichs angezeigt. Tatsächliches Verhalten: Die Kategorie aus der Inhaltsvorlage wird nicht in der Liste, aber in der SCA-Vorschau angezeigt.
Content Publishing PRB1837860	Das Ereigniskalender-Widget „Feiertagskalender“ generiert nicht die richtige ICS-Datei	Benutzer können nicht alle Ereignisse aus dieser ICS-Datei in Mac-Kalender oder MS Outlook importieren.	1. Dieses Problem kann entweder mit dem Mac-Kalender oder MS Outlook reproduziert werden. Verwendung des Mac-Kalenders: 2. Navigieren Sie zu /esc?id=esc_dashboard. 3. Suchen Sie den Feiertagskalender. 4. Wählen Sie **Alle zu Kalender hinzufügen aus**. 5. Doppelklicken Sie auf die heruntergeladene ICS-Datei. 6. Öffnen Sie die Datei, indem Sie darauf doppelklicken. 7. Wenn Sie ein neues Ereignis hinzufügen, wählen Sie **Neuer Kalender...**aus. 8. Wählen Sie **OK**. 9. Stellen Sie sicher, dass dem Mac-Kalender ein neuer Kalender mit dem Namen „Holidays_2025“ hinzugefügt wurde. 10. Durchsuchen Sie die Monate und beobachten Sie, dass nur ein Eintrag vorhanden ist, während alle anderen Einträge fehlen. Erwartetes Verhalten: Der Import für alle Ereignisse sollte im Kalender funktionieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			Tatsächliches Verhalten: Anwender können nicht alle Ereignisse in den Kalender importieren. Es importiert nur den ersten Eintrag.
Kundenservice-Management PRB1838688	Wenn ein Service Desk-Mitarbeiter antwortet, wird anstelle der Verteilerliste die E-Mail-Adresse des Service Desk-Mitarbeiters im Verlauf angezeigt	Die E-Mail-Adresse des Service Desk-Mitarbeiters wird dem Kunden in der Aktivitätenstrom-Beobachtung anstelle der Verteilerliste angezeigt	1. Melden Sie sich als Service Desk-Mitarbeiter an. 2. Navigieren Sie zu einem beliebigen Fall oder E-Mail-Interaktionsdatensatz. 3. Senden Sie eine E-Mail aus dem Arbeitsbereich. 4. Wählen Sie **Antworten** oder **Allen antworten** aus der Aktivitätenstrom-Beobachtung aus, sobald ein Kunde antwortet. Beachten Sie, dass die E-Mail-Adresse des Service Desk-Mitarbeiters dem Kunden angezeigt wird, wenn ein Service Desk-Mitarbeiter im Verlauf antwortet.
Kundenservice-Management PRB1855041	Es kann kein E-Mail-Entwurf in einem Anwendungsbereich erstellt werden	Die Tabelle „sys_email_draft“ weist eine Zugriffsbeschränkung auf Tabellenebene auf. Im Anwendungsbereich ist nur „Kann lesen“ zulässig.	1. **KI-Agent** > **Tests**. 2. Wählen Sie den KI-Agenten „CSM Response Handler“ aus. 3. Geben Sie die Aufgabendetails wie folgt ein: a. record_table = „sn_customerservice_case“ b. record_sysid = '5078cc9a2be71210f980f0aef291bf0b' c. email_reply_content = „Wir können diesen Fall erst abschließen, wenn fehlende Felder und fehlende Dokumente hinzugefügt wurden“ Beachten Sie, dass das E-Mail-Antworttool „E-Mail-Entwurf“ die Fehlermeldung „E-Mail-Entwurf kann nicht erstellt werden“ zurückgibt.
Datenarchivierung PRB1826830	Die erneute Archivierung wird aufgrund falscher Abfragelogik einige Tage ausgeführt, wenn die	Die erneute Archivierung kann länger als 4 Tage ohne Abschluss ausgeführt werden. Im Protokoll „localhost“ kann ein langer Abfrageergebnissatz vorhanden sein, z. B. 1409626 Zeilen.	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
	Archivierungsregel eine „ODER“-Bedingung enthält		
Datenbankpersistenz – Datenzugriff PRB1840224	Das Upgrade einer Instanz mit vielen sys_user-Datensätzen führt zu erheblicher Nichtreaktion	RecordHierarchyPathComputation führt einen Datenbankaufruf durch, um Daten für 100 Anwender aus der Tabelle „sys_user“ abzurufen. Da diese Tabelle etwa 10 Millionen Datensätze enthält, kann dies die Leistung erheblich beeinträchtigen.	
Datenbankpersistenz – Datenzugriff PRB1842119	Die getNewWhereClause-Methode verarbeitet NOT LIKE nicht richtig	PostgresSanitizer-	
Datenbankpersistenz – Datenzugriff PRB1842672	Nach dem Entfernen der Spalten einer Bereitstellungstabelle in weniger als 63 Byte für anwendbare Spalten weist die Bereitstellungstabelle beim Zugriff auf die Listenansicht Syntaxfehler auf		
Datenbankpersistenz – Datenzugriff PRB1855418	Aktivieren Sie die Eigenschaft, bevor Sie auf Änderungen des Quelldatensatzes lauschen	Java-Code sollte nach der Eigenschaft „glide.db.record_hierarchy.hierarchical_record_support.enabled“ suchen. Wenn diese Option deaktiviert ist, sollten keine Ereignisse erstellt werden, wenn sich der Managerwert für „sys_user“ ändert.	
Datenbankpersistenz - Datenverwaltung PRB1808866	Ineffiziente Blockproduktion für eine Dokument-ID-Typreferenz	Für eine Referenz vom Typ „Dokument-ID“ berechnet der Ersteller der „Bereinigung nicht referenzierter Datensätze“ zuerst die Liste der eindeutigen Tabellennamen und erzeugt dann die Blöcke. Bei der SQL-Abfrage zum Berechnen	1. Erstellen Sie eine große Tabelle mit einer Dokument-ID-Typreferenz. 2. Das Feld „Tabellenname“ weist eine große Anzahl eindeutiger Tabellennamen auf. 3. Legen Sie die SQL-Zeitüberschreitung (sysrule_quota) auf einen kleinen Wert fest.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
		der Liste der eindeutigen Tabellennamen kann eine Zeitüberschreitung auftreten, die dazu führt, dass keine Blöcke erzeugt werden.	Beachten Sie, dass der Ersteller der „Bereinigung nicht referenzierter Datensätze“ bei der Berechnung der Liste der eindeutigen Tabellennamen abläuft und somit keine Blöcke erzeugt.
Datenbankpersistenz - Datenverwaltung PRB1820795	DMJob ermöglicht den Neustart von DM-Ausführungen mit Zeitüberschreitung	Dieses Problem wurde bei der Bereinigung einer nicht referenzierten Datensatzbereinigung beobachtet. Ausführungen verbleiben im Status „In Verarbeitung“.	
Datenbankpersistenz - Datenverwaltung PRB1827006	Es wurde eine langsame GlideLogger-Abfrage erkannt	Diese ungültige GlideLogLogger-Abfrage wurde in Yokohama erkannt.	
Datenbankpersistenz - Datenverwaltung PRB1840970	Monatliche/jährliche geplante Aufgaben mit dem Namen „Aggregator/Sammler für physische Tabellenstatistiken“ verursachen langsame Antworten bei CPU und Instanz	Dieses Problem tritt hauptsächlich bei Demoinstanzen mit mehr als 300 DBIs auf, ist jedoch nicht unbedingt auf Demohosts beschränkt.	
Datenbankpersistenz - Datenverwaltung PRB1845280	Anwender sehen beim Aktivieren des Archiv-Debugging einen Nullpunktfehler	Der Fehler hat dazu geführt, dass der Reparenting-Prozess für das Archiv fehlgeschlagen ist und der Status in „Fehler“ geändert wurde.	
Datenbankpersistenz – Datenskala PRB1807483	Verfolgen Sie die Anzahl der Gesamtanzahl/verworfener Nachrichten pro SqlType	Derzeit wird die Anzahl der verworfenen Nachrichten bereits nachverfolgt, und die Statistiken werden in XML-Statistiken verfügbar gemacht. Wenn eine Erfassung ausgeführt wird, können Sie die XML-Statistiken aufrufen, um den Status/die Integrität der Erfassung abzurufen, einschließlich der Anzahl der verworfenen Nachrichten. Die	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
		verworfenen Nachrichten werden jedoch nicht pro SqlType nachverfolgt, wodurch es unmöglich ist, den Prozentsatz der verworfenen Nachrichten zu kennen.	
Datenbankpersistenz – Datenskala PRB1834412	Legen Sie fest, dass JDBC-Treibereigenschaften dynamisch aus der DB geladen werden, damit Knoten nicht zurückgewiesen werden müssen	Diese Eigenschaft erfordert derzeit die Aktualisierung von Dateieigenschaften und das Prellen von Knoten, was Instanzen stark beansprucht.	Aktualisieren Sie die Tabelle „sys_properties“ mit „glide.db.postgresql“. jdbc.largeResultSetProtectionMethod = disk. Der Observ JDBC-Treiber verwendet weiterhin den Stream-Modus.
Datenbankpersistenz – Datenskala PRB1834816	SQL-Ausführungszeit auf txn-Ebene in Mikros senden	Derzeit wird „TransactionMessage.sql_time“ gesendet, um die SQL-Gesamtzeit für die Transaktion anzugeben. Der Wert stammt aus Transaction#getSQLTime und wird in Millisekunden angegeben. Die gesamte SQL-Zeit auf Transaktionsebene sollte in Mikrosekunden gemessen und gesendet werden.	
Datenbankpersistenz – Datenskala PRB1841215	Beschränken Sie die Eingabe der Primärschlüsselreihenfolge nur auf Postgres	Die Primärschlüsselreihenfolge wird für bestimmte Arten von Abfragen dynamisch hinzugefügt (z. B. REST/BATCH_REST, nicht referenzierte, nicht interaktive Abfragen mit Fensterfunktion). Die Änderung kann die Abfrageleistung für MySQL beeinträchtigen.	
Datenbankpersistenz PRB1849730 KB1901158	Vorbereitete Anweisungen von Oracle für sys_attachment_doc Abfragen geleakt	Wenn Sie Glide mit einer Oracle-Datenbank ausführen und einen Anhang laden, läuft ein „PreparedStatement“ aus. Dieses Risiko wird schließlich behoben, wenn die Datenbankverbindung wiederverwendet wird. Wenn jedoch genügend Anhänge geladen werden, bevor die Verbindung	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
		wiederverwendet wird, kann ein OutOfMemoryError-Fehler auftreten, der einen Neustart des Anwendungsknotens zur Folge hat.	
Datenschutz (klassisch) PRB1844781	Heben Sie die Höchstgrenze von Zeichen für Datenschutz-APIs an	Dies ist ein Produktupdate.	
Entscheidungstabellen-Generator PRB1849431	In der Filterliste werden sysIDs für Incident-Referenztypen angezeigt	Anstelle der Nummer wird die sys_id angezeigt.	1. Fügen Sie eine Referenztypeingabe hinzu, und wählen Sie den Incident/ die Aufgabe oder das Problem aus (beliebige Tabelle mit Anzeigewert als Zahl). 2. Versuchen Sie, den Filter anzuwenden und den Wert auszuwählen. Beachten Sie, dass die sys_id anstelle der Nummer angezeigt wird.
Entscheidungstabellen-Generator PRB1849433	Das Verweisen auf die Tabelle „sys_choice“ in DT führt dazu, dass „sys_choices“ gelöscht wird	Das Veröffentlichen einer Entscheidungstabelle führt zum Löschen in der Tabelle „sys_choice“.	
Deklarative Aktionen PRB1839321	Durch das Anpassen des Flows für das Positionselement „Bestellung“ wird ein leerer Bildschirm für Anwender des Auftragsservice-Mitarbeiters/ Auftragsadministrators geladen	Wenn Sie die Aktion „Flow anpassen“ für das neu erstellte Positionselement „Bestellung“ für einen bestimmten Auftrag auswählen, kann die Seite nicht geladen werden.	
Deklarative Aktionen PRB1843195	Feld-Decorators für „Nach Datensätzen suchen“ und „Datensätze öffnen“ funktionieren nicht	Die Symbole sind sichtbar, es wird jedoch keine Aktion ausgeführt, wenn sie ausgewählt werden.	1. Erstellen Sie einen Anwender mit der Rolle sn_esg.data_owner. 2. Navigieren Sie im ESG-Arbeitsbereich. 3. Auswahlvorgang **Listenansicht** > **Liste der manuellen Metrikdefinitionen**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibun	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			4. Erstellen Sie ein MD, und fügen Sie einen Datenbesitzer hinzu. **5.** Fügen Sie Entitäten aus den zugehörigen Listen hinzu. Dadurch werden die Metriken automatisch generiert. **6.** Aktualisieren Sie die Datensatzseite, und wählen Sie **Ausführen**. **7.** Melden Sie sich als Datenbesitzer an. **8.** Wählen Sie im ESG-Arbeitsbereich im Breadcrumb **Metrikaufgaben** aus. Hier wird die Datenaufgabe angezeigt. **9.** Wählen Sie die Zelle unter der Entitätsspalte aus, um den Seitenbereich zu öffnen. Erwartetes Verhalten: Das **i-** Symbol und die Suchsymbole sind nicht sichtbar. Tatsächliches Verhalten: Die Symbole sind sichtbar, und wenn ausgewählt, wird keine Aktion ausgeführt.
DevOps (Familie) PRB1839002	Ein DevOps-Ereignis berücksichtigt keine Auslastungsprüfungen für die Tabelle „sys_flow_context“.		
Discovery PRB1837810	vCenter-Discovery durchläuft keine IRE	Da die vCenter-Erkennung keine IRE durchläuft, können Benutzer die Abgleichsregeln nicht nutzen. Die tatsächliche Quelle für eine Korrelations-ID ist eine Drittanbieterintegration. Discovery überschreibt dieses Feld jedoch, nachdem die Integration die Korrelations-ID aktualisiert hat. Wenn keine IRE-Regeln in vCenter-Discovery geplant werden, sollte es	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
		konfigurierbare Funktionen zum Überspringen einiger Felder geben.	
Discovery PRB1843022	SNMP-GetTable-Befehle (Simple Network Management Protocol) während der Musterausführung verlassen das Muster nicht mehr, wenn Fehler auftreten, die den Grenzwert überschreiten	SNMP-Befehle vom Typ „GetTable“ beenden das Muster nicht mehr, wenn Fehler auftreten, die den Grenzwert überschreiten, und die Fehleranzahl weiter zunimmt.	1. Richten Sie eine Discovery ein. 2. Führen Sie eine Discovery für ein SNMP-Gerät aus, die beim Ausführen von „getTable“-Anforderungen Fehler zurückgibt. Stellen Sie sicher, dass die MID-Eigenschaften „mid.sa.snmp.allowable_failures_before_success“ und „mid.sa.snmp.allowable_failures_after_success“ auf 0 festgelegt sind. 3. Überprüfen Sie die Protokolle nach der Discovery. 4. Achten Sie auf Nachrichten wie „Die Anzahl der SNMP-Befehlsfehler ist 1, und die zulässigen Fehler vor dem Erfolg sind 0. Musterausführung wird beendet“. Erwartetes Verhalten:Das Muster sollte nach dem ersten Fehler beendet werden. Tatsächliches Verhalten: Das Muster wird nicht beendet, und die Anzahl der Fehler nimmt bei nachfolgenden Fehlern weiter zu.
Discovery PRB1860779	Lizenzierungs-App zum Abschluss		
Einheitliches Back-End für Document Intelligence PRB1838171	Die Integration muss für den Anwendungsfall „F&A“ oder „Dokumentextraktion“ für NowAssist Admin ausgeblendet oder deaktiviert werden	Integrationen sollten ausgeblendet werden, wenn keine Zieltabellen angezeigt werden.	1. Installieren Sie die App app-now-assist-admin. 2. Navigieren Sie zu **Now Assist Admin** > **Funktion** > **Plattform** > **DocIntel-Kompetenz** > **Dokumentationsfragen und -antworten**. 3. Erstellen Sie einen neuen Anwendungsfall ohne die Zieltabelle. 4. Blenden Sie die Integration aus, oder deaktivieren Sie **„Integration hinzufügen“,** wenn die Zieltabelle nicht angezeigt wird.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
Einheitliches Back-End für Document Intelligence PRB1838171	Doppelte Namen sind für den F&A-Anwendungsfall vom Now Assist-Administrator zulässig	Doppelte Namen dürfen nicht zulässig sein.	1. Stellen Sie eine Instanz mit installierter App app-now-assist-admin bereit. 2. Navigieren Sie zu **Now Assist Admin** > **Funktion** > **Plattform** > **DocIntel-Kompetenz** > **Dokumentationsfragen und -antworten**. 3. Erstellen Sie einen neuen Anwendungsfall mit „Usecase1“. 4. Erstellen Sie einen weiteren Anwendungsfall mit demselben Namen.
Einheitliches Back-End für Document Intelligence PRB1845138	Auf der Seite „Feldgruppe erstellen“ werden Steuerfelder angezeigt, die noch nicht implementiert sind	Die Felder „**Unterfeldgruppensteuern**“ und **„Steuern ohne Tabelle“** können ausgewählt werden, auch wenn sie nicht implementiert sind.	1. Erstellen Sie einen Anwendungsfall. 2. Öffnen Sie die Ansicht „Feldgruppe erstellen“. Beachten Sie, dass die Felder **„Steuern der Unterfeldgruppe“** und **„Steuertypen ohne Tabelle“** ausgewählt werden können.
Einheitliches Back-End für Document Intelligence PRB1846148 KB1924055	Felder unter der Tabellenfeldgruppe werden für die Funktion zur Dokumentextraktion nicht erstellt	Während des Installationsprozesses sind Beschreibungen für Felder obligatorisch, nicht jedoch für Feldgruppen. Wenn Sie jedoch versuchen, eine Feldgruppe zu erstellen, ohne eine Beschreibung anzugeben, wird der Benutzer aufgrund einer obligatorischen Beschreibungs-Business-Regel blockiert, die sowohl auf Felder als auch auf Feldgruppen angewendet wird.	1. Navigieren zu **Now Assist Admin** > **Funktionen**. 2. Auswahlvorgang **Plattform** > **Document Intelligence**. 3. Wählen Sie **Dokumentextraktion**aus. 4. Erstellen Sie einen Anwendungsfall UC1. 5. Erstellen Sie zwei Felder unter UC1. 6. Felder werden unter UC1 angezeigt. 7. Erstellen Sie eine Tabellenfeldgruppe und einige Felder unter dieser Feldgruppe. Erwartetes Verhalten: Erstellte Tabellenfelder werden angezeigt. Tatsächliches Verhalten: Tabellenfelder werden nicht angezeigt.
Einheitliches Back-End für Document Intelligence	Das Modell wird nach dem Upgrade aufgrund einer Konkurrenzbedingung auf eine	Dies ist ein Produktupdate.	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
PRB1850474	...e Version zurückgesetzt		
Einheitliches Back-End für Document Intelligence PRB1853246	Fehlerhaftes Upgrade von GenAI-Anwendungsfällen		1. Erstellen Sie mit Now Assist Document Intelligence einen neuen GenAI-Anwendungsfall. 2. Führen Sie den Upgrade-Auftrag aus. Beachten Sie, dass der Anwendungsfall aktualisiert wird, obwohl dies nicht der Fall sein sollte.
Dokumentenmanagement-Services PRB1841221	Die PDF-Generierung schlägt fehl und der QR-Code kann nicht gedruckt werden	Dieses Problem wurde in Yokohama beobachtet.	1. Wechseln Sie in eine Instanz. 2. Navigieren Sie zur Tabelle Flächen. 3. Öffnen Sie einen beliebigen Bereich. 4. Wählen Sie **QR-Code erstellen aus**. 5. Beachten Sie, dass dies zur Seite „QR-Codes drucken“ navigiert. 6. Wählen Sie **QR-Codes drucken aus**. Beachten Sie, dass der QR-Code nicht gedruckt werden kann, der Auftrag im Status „In Arbeit“ steckt und die PDF-Datei nicht generiert wird.
Dokumentenmanagement-Services PRB1847231	PDF-Fehler beim Planen von Berichten mit dem Typ „Ring“ oder „Diagramm“ in klassischen Dashboards	Geplante PDF-Berichte schlagen bei den Berichtstypen Ring-, Diagramm- und Balkendiagramm fehl.	
Dynamische Übersetzung für Virtual Agent PRB1853153	Virtual Agent-Antworten erfolgen in Englisch, wenn Dynamische Übersetzungen aktiviert sind	Dies betrifft Portugiesisch (Brasilien), Französisch, Deutsch, Italienisch, Japanisch und Spanisch.	1. Stellen Sie sicher, dass „Dynamische Übersetzung“ aktiviert und „Natives LLM“ deaktiviert ist. 2. Legen Sie die Sprachsitzung auf Japanisch fest. 3. Zu „https://“ navigieren<instance name> .service-now.com/sp“. 4. Öffnen Sie den Virtual Agent-Chatbot. 5. Fordern Sie „ durch. Sobald das Element gefunden wurde, starten Sie die Anforderung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibun	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			6. Beginnen Sie mit der Eingabe von Eingaben für das Seriennummern-Element. **7.** Antworten Sie weiterhin auf zusätzliche Fragen, die vom Chatbot gestellt werden. **8.** Beobachten Sie die Sprache der Antworten des Chatbots. Erwartetes Verhalten: Alle Chatbot-Antworten, einschließlich der Antworten auf Eingaben für Seriennummern und anderer von Anwendern bereitgestellter Antworten, sollten vollständig auf Japanisch erfolgen. Tatsächliches Verhalten: Der Chatbot antwortet in englischer Sprache auf jede Eingabe des Anwenders, einschließlich Eingaben für Seriennummern und alle anderen nachfolgenden Antworten im Prozess.
Dynamische Übersetzung PRB1847469	Ein spanisch-sprachiger Benutzer führt Kompetenzen aus und erhält eine Antwort auf Englisch		**1.** Richten Sie Dynamische Übersetzung ein. **2.** Nehmen Sie die Identität eines Service Desk-Mitarbeiters an. **3.** Ändern Sie die Sprache in Spanisch. **4.** Geben Sie eine Kompetenzpille ein, oder wählen Sie eine aus. Erwartetes Verhalten: Der Benutzer erhält die gesamte Antwort auf Spanisch Tatsächliches Verhalten: Der Benutzer erhält eine Antwort in Englisch und Spanisch.
Dynamische Übersetzung PRB1859540	Fehlende Funktionalität für eingehenden Text von Virtual Agent (VA) zur Umgehung von DT für eine LLM-Konversation		**1.** Stellen Sie eine Instanz mit installiertem VA LLM bereit. **2.** Installieren Sie eine der von LLM unterstützten Muttersprachen. **3.** Wechseln Sie eine vom Anwender bevorzugte Sprache zur -Sprache. **4.** Starten Sie eine VA-Konversation in der -Sprache.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibun	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			Erwartetes Verhalten: VA sollte die Anwenderäußerung vor dem Senden an LLM nicht DT. Tatsächliches Verhalten: VA erstellt einen DT für den Anwendertext ins Englische und sendet ihn an das LLM, das in Englisch antwortet. Dies ist nicht erwartet, da die Anwendersprache nicht Englisch ist.
Edge Encryption PRB1844471	Nach einem Upgrade in Vancouver wird ein geplantes Upgrade in einer Washington DC- oder Xanadu-Instanz für einen Vancouver-Proxy blockiert	Die Schaltfläche **„Zeitplan“** wird auf der Edge-Proxy-Seite nicht angezeigt, sodass Benutzer kein Upgrade planen können.	
E-Mail-Benachrichtigungen PRB1846432	Die SMIME-Konfiguration mit Verschlüsselung funktioniert für den ausgehenden Flow nicht	Eine mit aktivierter Verschlüsselung gesendete E-Mail wird auf „Senden ignoriert“ festgelegt und löst einen Fehler aus.	**1.** Stellen Sie eine Instanz mit installiertem SMIME-Plugin bereit. **2.** Konfigurieren Sie die CA-, ausstellenden und Empfängerzertifikate in der Instanz. **3.** Installieren Sie als Benutzer mit erweiterten Berechtigungen die E-Mail-Kontozertifikate. **4.** Aktivieren Sie die SMIME-Eigenschaften für eingehende und ausgehende Flows. **5.** Öffnen Sie einen Incident. **6.** Senden Sie eine E-Mail mit aktivierter Verschlüsselung. Erwartetes Verhalten: Die E-Mail wird verschlüsselt gesendet. Tatsächliches Verhalten: Die E-Mail wird auf „Send-Ignoriert“ mit folgendem Fehler festgelegt: „Ausnahme beim Verschlüsseln der MIME-Nachricht: Kein standardmäßiges SecureRandom angegeben und eines angefordert – CryptoServices Registrar.set SecureRandom() oder CryptoServices Registrar.setSecure RandomProvider() verwenden.“

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
E-Mail-Benachrichtigungen PRB1848037	Die E-Mail-Client-Vorlage registriert keine externen Anwender als Empfänger	In Yokohama registrieren E-Mail-Clients keine externen Anwender mit E-Mail-Adressen, die nicht Teil der Tabelle „sys_user“ aus der Client-Vorlage sind.	
Mitarbeiter-Center PRB1800350	Das Problem mit den Richtlinien für barrierefreie Webinhalte (WCAG) für die Widgets im Portal kündigt keinen Abschnitt oder keine Gruppen an	Die Sprachausgabe kündigt die betroffene Gruppe nicht an, da der Anwender Widgets mit Unterabschnitten mit der Registerkarten durchläuft.	**1.** Verwenden Sie eine Sprachausgabe. **2.** Rufen Sie das Mitarbeiter-Servicecenter oder das Serviceportal auf. **3.** Mit der Registerkarte durch ein Widget mit Unterabschnitten navigieren. Erwartet: Die Sprachausgabe sollte den Gruppennamen ankündigen, wenn der Anwender zu einer Gruppe oder einem Abschnitt navigiert, und der Anwender erfährt, in welcher Gruppe sich das fokussierte Element befindet. Tatsächlich: Die Sprachausgabe kündigt die betroffene Gruppe nicht an, wenn der Anwender durch einen der Abschnitte oder Gruppen auf der Homepage navigiert, sondern nur die fokussierten Elementdetails.
Mitarbeiter-Center PRB1806589 KB1704673	Vorschläge zur automatischen Vervollständigung des Mitarbeiter-Centers funktionieren in Xanadu nicht	Die Vorschläge zur automatischen Vervollständigung der ESC-KI-Suche einer Basisinstanz funktionieren in Xanadu nicht.	**1.** Öffnen Sie ein Basisinstanz-ESC-Portal in Xanadu. **2.** Geben Sie im Suchfeld „Was ist Spam?“ ein. Erwartetes Verhalten: Das Typeahead-Widget enthält Vorschläge. Tatsächliches Verhalten: Es sind keine Vorschlagsergebnisse vorhanden.
Mitarbeiter-Center PRB1817222	Unterkategorien der Ebene 2 folgen keiner Baumstruktur im Widget „Kategorien“.	Das Widget „SC-Kategorien“ zeigt nicht die richtige Einrückung für die Kategorien der Ebene 2 an. Die Baumstruktur der zweiten Ebene entspricht der der übergeordneten Ebene, was zu Unklarheiten hinsichtlich der Endung der Kategorien führt.	**1.** Navigieren Sie zu einer beliebigen Washington DC-Instanz. **2.** Navigieren Sie zu esc?id=sc_category. **3.** Wählen Sie die Kataloge der zweiten Ebene aus. Erwartetes Verhalten: Der Inhalt der zweiten Ebene unter der Struktur sollte ähnlich wie der Inhalt der ersten Ebene ausgerichtet werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			Tatsächliches Verhalten: Der Inhalt unter der ersten Ebene ist unter der Struktur ordnungsgemäß ausgerichtet. Der Inhalt der zweiten Ebene ist unter der Struktur nicht richtig ausgerichtet.
Mitarbeiter-Center PRB1820904 KB1705991	Ein fehlendes Semikolon im EC-Design unterbricht die CSS-Auflösung	Ein fehlendes Semikolon am Ende einer neuen Designvariablen in EC-Design führt dazu, dass die CSS-Auflösung nicht korrekt ist.	1. Melden Sie sich bei einer Instanz mit den neuesten EC-Apps an. 2. Erstellen Sie einen Incident mit dem Katalogelement „Incident erstellen“ im ESC-Portal. 3. Navigieren Sie zu „My Requests“ (Meine Anforderungen). 4. Öffnen Sie den neu erstellten Incident. Beachten Sie, dass der Text „Start“ nicht grün umrandet ist.
Mitarbeiter-Center PRB1827901	Auf der EC-Homepage zeigt das Widget „Meine Artikel“ die Meldung „Sie haben noch keine Artikel“ an und wird dann geladen	Der Text „Sie haben noch keine Elemente“ sollte nicht angezeigt werden, es sei denn, in der Instanz sind keine aktiven Aktivitätskonfigurationen vorhanden.	
Mitarbeiter-Center PRB1835498 KB1778952	„Diese Aufgabe delegieren“ fehlt in einer Journey-Aufgabe auf der Seite „jny_task_details“, wenn dieselbe Aufgabe nicht Teil einer Aufgabenkonfiguration ist	Unter bestimmten Umständen ist „Diese Aufgabe delegieren“ auf der Seite „jny_task_details“ für einige Journey-Aufgaben möglicherweise nicht sichtbar.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Mitarbeiter-Center PRB1843331	Die ACL für „kb_knowledge“ in Employee Center Core bietet Administratoren Zugriff auf die Bearbeitung von Wissensartikeln im Workflow „Stillgelegt“.	Anwender können Wissensartikel bearbeiten, die sich im Workflow „Stillgelegt“ befinden, wenn die Anwendung „Mitarbeiter-Center Core“ installiert ist.	1. Navigieren Sie zu einer Xanadu-Instanz, auf der die Anwendung „Mitarbeiter-Center Core“ installiert ist. 2. Navigieren Sie zu einem Wissensartikel im Workflow-Status „Stillgelegt“. Beachten Sie, dass ein Artikel mit dem Workflow-Status schreibgeschützt bearbeitet werden kann.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
Mitarbeiter-Center PRB1846423	HTML-Felder in veröffentlichten Artikeln werden in der nativen Anwenderoberfläche minimiert, auch wenn sie Inhalte in Yokohama enthalten	Der Inhalt des Artikels wird nur angezeigt, wenn das Feldfenster manuell erweitert wird.	1. Erstellen Sie einen Artikel mithilfe einer Artikelvorlage. 2. Fügen Sie jedem HTML-Feld eine Zeile hinzu. 3. Schließen Sie den Veröffentlichungsprozess ab. 4. Navigieren Sie in der nativen Anwenderoberfläche zum Artikel, sobald er veröffentlicht wurde. Beachten Sie, dass der Inhalt nur sichtbar ist, wenn jedes Feld manuell erweitert wird.
Event Management Connectors PRB1842835 KB1775976	Die AWS SNS-Standardauthentifizierung funktioniert nicht mit der REST-API-Zugriffsrichtlinie für die von Push-Connectors verwendete Rest-API „inbound_event“.		Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Event Management Connectors PRB1846463	Ereignisse werden nicht mit der Azure-Autorisierung generiert		1. Navigieren Sie zu einer Xanadu- oder Yokohama-Instanz. 2. Erstellen Sie eine Azure-Autorisierung. 3. Senden Sie ein Ereignis. Beachten Sie, dass keine Ereignisse generiert werden.
Ereignismanagement PRB1822392	Nach einem Upgrade auf Xanadu funktioniert die Tag-basierte Gruppierung (sa_analytics.aggregation_enabled=false) nicht, wenn die automatisierte Gruppierung deaktiviert ist	Die Eigenschaft „sa_analytics.aggregation_enabled“ sollte nur für die automatisierte, CMDB- und Textgruppierung verantwortlich sein. Darüber hinaus muss für den gesamten Abfrageauftrag eine Funktionskennzeichnungseigenschaft vorhanden sein (sa_analytics.query_job_enabled). Bei Festlegung auf „falsch“ wird keine Logik innerhalb des Abfrageauftrags ausgeführt.	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
Ereignismanagement PRB1833315	Aktualisieren Sie die Version von „itom-noc-app“.	Dies ist ein Produktupdate.	
Ereignismanagement PRB1834020	Ein Benutzer mit der Rolle „evt_team_operator“ kann alle Datensätze in der Tabelle „em_root_cause“ lesen.	In der Tabelle „em_root_cause“ darf ein Benutzer mit der Rolle „evt_team_operator“ nur die Datensätze „root_cause_alert“ oder „parant_alert“ lesen, die Teil seiner Gruppen sind.	
Ereignismanagement PRB1835099	evt_team_operator hat keinen Zugriff auf Flow-Informationen	„evt_team_operator“ hat keinen Zugriff auf Flow-Informationen, und „evt_team_operator“ weiß nicht, wann der Playbook-Flow abgeschlossen ist.	1. Melden Sie sich an,/nehmen Sie die Identität von evt_team_operator an. 2. Öffnen Sie die Express-Liste, und öffnen Sie eine Warnung. 3. Aktivieren Sie die Playbook-Schaltfläche. 4. Nachbesserung ausführen – Incident erstellen Beachten Sie, dass der Incident erstellt wurde, aber weiterhin den Status „In Bearbeitung“ und nicht den Status „Abgeschlossen“ aufweist.
Ereignismanagement PRB1835604	Der Auswirkungspfad in der Servicezuordnung zeigt keine Warnungen an	Ein Benutzer des Operators evt_team kann Warnungen in einem Auswirkungspfad nicht anzeigen.	1. Nehmen Sie die Identität eines evt_team_operator an. 2. Öffnen Sie Servicezuordnung. 3. Öffnen Sie einen Auswirkungspfad. Beachten Sie, dass Warnungen für den Benutzer nicht sichtbar sind.
Ereignismanagement PRB1838597 KB1743614	Änderungen an Ereignisregeln können dazu führen, dass event_rule.update_events die Verarbeitung von Systemereignissen blockiert, was zu Leistungsproblemen in der Instanz führt	Wenn Ereignisregeln eingefügt oder aktualisiert werden, wird in der Standardereigniswarteschlange das Systemereignis „event_rule.update_events“ ausgelöst, um Ereignisdatensätze erneut zu überprüfen, die noch nicht von einer zuvor vorhandenen Ereignisregel abgedeckt wurden. Die Skriptaktion „Ereignisregeln für leere Ereignisse aktualisieren/ Regeln nach Löschung	1. Öffnen Sie eine Instanz, auf der Ereignismanagement installiert ist. 2. Fügen Sie eine Ereignisregel ein, in der eine erhebliche Anzahl vorhandener em_event-Datensätze übereinstimmen, oder aktualisieren Sie sie.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
		von ER aktualisieren“ wird für das Ereignis ausgeführt, das Batches von Systemereignissen von der Plattform und anderen Funktionen verarbeitet. Wenn eine Instanz über eine große Anzahl von em_event-Datensätzen verfügt, die den neuen Regelkriterien entsprechen, führt dies zu einer Transaktion mit langer Ausführungszeit. Die Verarbeitung von Ereignissen kann mehrere Minuten dauern. Dadurch wird der Auftrag „Ereignisprozess 0“ des App-Knotens blockiert und die Verarbeitung anderer wichtiger Ereignisse verzögert, die nahezu in Echtzeit verarbeitet werden sollten.	
Ereignismanagement PRB1840955	Netzwerkdatenverkehrgruppen werden erstellt, wenn die Eigenschaft „sa_analytics.aggregation_enabled“ auf „falsch“ festgelegt ist.		1. Öffnen Sie eine Nachverfolgungsinstanz. 2. Installieren Sie das Ereignismanagement-Plugin. 3. Installieren Sie die Tag-basierte Clustering-Engine-App (sn_em_tback), das Service Management-Plugin und die Service Mapping Plus-App (sn_sm_scoped_app). 4. Legen Sie die Eigenschaft „sa_analytics.aggregation_enabled“ auf „falsch“ fest. 5. Führen Sie das Skript aus, um Service-Mapping-Daten zu erstellen. 6. Stellen Sie sicher, dass „hash sm_is_data_training_complete“ in der Tabelle „sa_hash“ auf „wahr“ festgelegt ist. 7. Führen Sie die geplante Aufgabe „Ereignismanagement – Service-Candidate-Prozess für Prozesszuordnung ausfüllen“ aus. 8. Navigieren Sie zur Tabelle em_service_candidate_process_mapping.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			a. Wählen Sie einen Datensatz in dieser Tabelle aus. b. Senden Sie Warnungen für das „erste CI in Verbindung“ und das „zweite CI in Verbindung“. 9. Beachten Sie, dass eine Netzwerkdatenverkehrsgruppe erstellt wurde.
Ereignismanagement PRB1842565	Simulationsergebnisse werden nicht angezeigt	Wenn in der ersten Massenabfrage von 300 Warnungen keine Übereinstimmungen gefunden werden, werden die Simulationsergebnisse angezeigt, verschwinden aber nach einigen Sekunden.	1. Erstellen Sie eine neue Gruppierungsautomatisierung, bei der Warnungen ausgeschlossen werden, deren Knoten keinen Namen enthalten. 2. Führen Sie die Simulation aus. Beobachten Sie mehrere Ergebnisse in der Gesamtzahl, dann wird die Zahl ausgeblendet und durch „Keine übereinstimmenden Warnungen“ ersetzt. Es gibt keine Warnungen, die den definierten Bedingungen und Filtern für diese Simulation entsprechen.“
Flow-Engine PRB1843277	Benutzer erhalten einen Fehler, wenn sie einen Flow über den Tabellen-Generator oder über Logik und Automatisierung in einer teilweise aktualisierten Instanz erstellen	Es wird ein Fehler ausgelöst: „java.lang.NullPointerException: „com.glide.db“ kann nicht aufgerufen werden. PrimaryKey.addQuery (com.glide.db. meta.Query, Zeichenfolge)...“	1. Stellen Sie eine Instanz bereit, auf der Washington DC installiert ist. 2. Teilweises Upgrade auf Yokohama durchführen. 3. Navigieren Sie zu AES. 4. Erstellen Sie eine App, oder verwenden Sie eine vorhandene App. 5. Erstellen Sie eine Tabelle darin. 6. Bearbeiten Sie die Tabelle. 7. Erstellen Sie darin einen Flow. Erwartetes Verhalten: Der Benutzer muss in der Lage sein, den darin enthaltenen Flow zu erstellen. Tatsächliches Verhalten: Der Benutzer erhält einen Fehler.
Flow-Engine	Verwenden Sie VA-Threads in Flow Engine		Dies ist ein Produktupdate.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibun	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
PRB1856307			
Flow-Engine PRB1856308	Glide Tracing der Flow-Engine		Dies ist ein Produktupdate.
Flows (Familienkanal) PRB1827921 KB1809423	Die Funktion „Zeichenfolge in Datum“ funktioniert nach dem Upgrade auf Xanadu nicht wie erwartet	Wenn bei Flow Engine v2 eine ungültige Transformation wie „Zeichenfolge in Datum“ auf ein Feld angewendet wird, das einen Datumswert zurückgibt (z. B. Dauer) gibt den Anzeigewert der Dauer zurück.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Flows (Familienkanal) PRB1844406	Der IntermediateFlow. Die processIntermediateFlow()-API funktioniert mit dem Auslösertyp „sla_task“ nicht ordnungsgemäß.		
Flows (Familienkanal) PRB1850367	Aktivieren Sie in der Flow-Generierung einen anderen Wert für „generation_source“ als „text2flow“.		
GRC-Plattform-Plugins PRB1789050	Beim Importieren von Richtlinientext werden Bilder nicht gerendert, und es kommt zu einer Fehlausrichtung	Im Compliance-Arbeitsbereich mit aktivierter O365-Integration wird „Richtlinientext importieren – Bilder“ nicht gerendert, und es liegt eine Fehlausrichtung vor.	1. Identität eines Benutzers annehmen 2. Öffnen Sie eine Richtlinie im Compliance-Arbeitsbereich. 3. Erstellen Sie eine Richtlinie im Entwurf. 4. Navigieren Sie zu „Richtlinientext“. 5. Wählen Sie **Richtlinientext importieren**. 6. Fügen Sie eine Datei im Anhang hinzu. 7. Wählen Sie **Importieren**. 8. Navigieren Sie zurück zur Registerkarte „Richtlinientext“. Beobachten Sie die Fehlausrichtung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibun	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
GRC-Plattform-Plugins PRB1842928	Das Feld **Überarbeitet von** ist leer, wenn eine Richtlinie in Richtlinien und Compliance erneut veröffentlicht wird	Wenn Sie eine Richtlinie erneut veröffentlichen, nachdem Sie sie in den Status „Entwurf“ verschoben haben, wird ein leeres Feld **„Überarbeitet von“** angezeigt.	**1.** Navigieren Sie zu einer -Instanz. **2.** Erstellen Sie eine Richtlinie. **3.** Veröffentlichen Sie die Richtlinie. **4.** Verschieben Sie die Richtlinie in den Status „Entwurf“. **5.** Veröffentlichen Sie die Richtlinie erneut.
Health Log Analytics (Familie) PRB1838418	Elasticsearch schlägt mit Analysefehlern aufgrund der automatischen numerischen Erkennung (numeric_detection) fehl	Wenn für die Elasticsearch-Dateneingabe das Feld **„Zeitstempel-Feldformat“** ausgefüllt ist, erzeugt jeder Wert, der auf „Verzögerung beim Lesen des aktuellen Zeitstempels“ festgelegt ist, eine Ausnahme im Code, und die Dateneingabe schlägt fehl.	**1.** Erstellen Sie eine ES-Dateneingabe. **2.** Legen Sie ein „Zeitstempel-Feldformat“ fest. **3.** Starten Sie es, und überprüfen Sie, ob alles funktioniert. **4.** Fügen Sie einen beliebigen Wert zu „Verzögerung beim Lesen des aktuellen Zeitstempels“ hinzu. **5.** Speichern und veröffentlichen Sie. Erwartetes Verhalten: Die Dateneingabe wird ausgeführt, und die Funktion funktioniert. Tatsächliches Verhalten: Die Dateneingabe schlägt fehl, und MID löst eine Ausnahme aus.
Hermes (Familie) PRB1832870	Fehler „Potenzielle Endlosschleife“ im Auftrag „MIF-Verbraucher“.	Der Auftrag „MIF-Verbraucher“ schlägt fehl, wenn versucht wird, neue Nachrichten im MIF-Thema abzurufen.	
Hermes (Familie) PRB1833592	Die Themensynchronisierung schlägt fehl, wenn eine Instanz zwischen zwei Clustern innerhalb desselben Rechenzentrums verschoben wird	Der Themensynchronisierungsauftrag kann keine Themen im Zielcluster erstellen, da der dreistellige Code identisch ist.	
Hermes (Familie) PRB1841698	In „hermes_cluster_config“ befinden sich doppelte Einträge	Doppelte Einträge in der Tabelle „hermes_cluster_config“ führen dazu, dass abhängige Plugins nicht wie erwartet funktionieren,	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
KB1809311		was bei Upgrades zu Knotenfehlern führt.	
Hermes (Familie) PRB1845171	Nach dem Upgrade von Washington DC auf Yokohama verdoppelt sich die Anzahl der Themen in der Tabelle „sys_kafka_topic“.	Zum Beispiel gibt es das Thema „sn_streamconnect“. „scriptconsumertopic“ in W in der Tabelle „sys_kafka_topic“. Nach dem Upgrade auf Y wird in der Tabelle „sys_kafka_topic“ der zusätzliche Themendatensatz „scriptconsumertopic“ angezeigt.	
Hermes (Familie) PRB1845208	Hermes-Tabellen werden nicht geprüft		Ändern Sie „hermes_topics_state“ oder „hermes_app_services“. Beachten Sie, dass kein Audit durchgeführt wird.
Hermes (Familie) PRB1845224	Es gibt keine Warnung, dass durch das Löschen von „sys_kafka_topic“ das Thema in einem Cluster gelöscht wird	Durch das Löschen eines Themas in „sys_kafka_topic“ wird es im Cluster gelöscht. Benutzer sollten darüber informiert werden.	Löschen Sie einen sys_kafka_topic-Datensatz in Xanadu oder höher. Beachten Sie, dass es in einem Cluster gelöscht wurde und keine Warnung ausgegeben wurde.
Hermes (Familie) PRB1847936	Reduzieren Sie die DB-Abfrage für die Produktion auf ein freigegebenes Thema	Dies ist ein Produktupdate.	
Hermes (Familie) PRB1850227	Die Themensynchronisierung wird für Apps ausgeführt, die sie nicht benötigen	Der TopicSynchronizer synchronisiert nur snc.*-Themen und wird daher für Apps wie MIF (Multi-nstance Framework) nicht benötigt.	Führen Sie einen Themensynchronisierungsauftrag mit installiertem MIF aus. Beachten Sie, dass ein Listenthema-Aufruf unnötig wird.
Horizontalportalfunktionen für den Kundenservice PRB1827623	„[Zu Wunschliste hinzufügen]“ wird nach dem Upgrade auf Xanadu nicht im CSM-Portal angezeigt	Sie kann im Serviceportal hinzugefügt werden, aber im CSM-Portal verfügt das Widget „CSM SC-Katalogelement“ nicht über [Schaltflächen „Wunschliste hinzufügen/ aktualisieren“ anzeigen] als Instanzoption.	1. Stellen Sie eine Instanz mit dem Plugin „Customer Service Management“ bereit, um über ein CSM-Portal zu verfügen. 2. Suchen Sie ein Element „sc_cat_item“, für das „Kataloge“ und „Kategorie“ definiert sind und

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			für das „Katalog“ mit Wunschliste = wahr aktiviert ist. **3.** Bestätigen Sie dies im CSM-Portal. Erwartetes Verhalten: Muss mit der Option [Zu Wunschliste hinzufügen] identisch mit Vancouver sein. Tatsächliches Verhalten: [Zu Wunschliste hinzufügen] wird in Washington und Xanadu nicht angezeigt.
HR Service Delivery Case Management for Lifecycle Events PRB1848928	Beim Erstellen von LE- und ER-Fällen für die Zusammenfassung tritt ein RCA-Fehler auf	Es wird ein Fehler ausgelöst: „Lesevorgang für Tabelle „sn_hr_le_case“ aus dem Bereich „Now Assist-Kontextmenü“ wurde verweigert. Die Anwendung „Now Assist-Kontextmenü“ muss einen bereichsübergreifenden Zugriff deklarieren.	**1.** Melden Sie sich bei einer Instanz an. **2.** Erstellt einen LE-Fall als Service Desk-Mitarbeiter mit der Rolle sn_hr_le.case_writer. Beachten Sie, dass ein RCA-Fehler ausgelöst wird.
HR Service Delivery for Healthcare PRB1782987	Umzugshilfe und Anforderung zur Übertragung des Arbeitsvisums fehlen vor dem Boarding	Umzugshilfe und Anforderung zur Übertragung des Arbeitsvisums fehlen vor dem Onboarding, wenn die Kontrollkästchen während des Onboardings aktiviert sind und der Datensatzersteller die Fälle nicht auslöst.	**1.** Öffnen Sie den Onboarding-Katalog für das Gesundheitswesen als -Manager. **2.** Füllen Sie die erforderlichen Details aus. **3.** Aktivieren Sie die Kontrollkästchen für **Umzugshilfe** und **Anforderung zur Übertragung des Arbeitsvisums**. Erwartungsverhalten: Diese Datensatzerstellervariablen sollten die jeweiligen Fälle auslösen. Tatsächliches Verhalten: Die Variablen lösen die jeweiligen Fälle nicht aus.
HR Service Delivery for Healthcare PRB1783004	Das **Fachgebiet** ist nicht ausgefüllt	Das Feld **„Spezialisierung“** wird im Formular zum Anfordern der Ad-hoc-Aktualisierung für Aus- und Weiterbildungen nicht ausgefüllt, wenn der Anwender einen vorhandenen Datensatz auswählt.	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
HR Service Delivery for Healthcare PRB1832614	Phase 1 des Onboardings für das Gesundheitswesen wird in der Benachrichtigungsaktivität „Neuer Mitarbeiter“ fehlgeschlagen		1. Navigieren Sie als -Manager zu **ESC-Portal** > **Human Resources** > **Onboarding**. 2. Öffnen Sie das Katalogelement „Onboarding im Gesundheitswesen“, und geben Sie die erforderlichen Details ein. 3. Senden Sie das Katalogelement ab. Beobachten Sie, dass der Fall erstellt wird, Phase 1 jedoch einen Fehlerstatus aufweist.
HR Service Delivery for Healthcare PRB1832614	Phase 1 von Onboarding-Fehlern im Gesundheitswesen aufgrund einer Benachrichtigungsaktivität für neue Mitarbeiter		1. Navigieren Sie als -Manager zu **ESC-Portal** > **Human Resources** > **Onboarding**. 2. Öffnen Sie das Katalogelement „Onboarding für das Gesundheitswesen“, und geben Sie die erforderlichen Details ein. 3. Senden Sie das Katalogelement ab. Beachten Sie, dass der Fall erstellt wurde, Phase 1 jedoch einen Fehlerstatus aufweist.
HR Service Delivery for Healthcare PRB1832662	Doppelte RCAs sind in „app-hr“ und „app-hr-healthcare“ vorhanden	Bei der Suche nach RCAs für die Gesundheitsanwendung wurden keine doppelten RCAs gefunden.	
HR-Servicebereitstellung PRB1830128	Angebote sind nach einem Upgrade von Vancouver auf Xanadu im HTML-Bereich von HR-Arbeitsbereich und Playbook nicht korrekt	Sonderzeichen werden in einem codierten Format gerendert.	
HR-Servicebereitstellung PRB1837460	Mit der Funktion „E-Mail-Empfehlungen ausarbeiten“		

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
	werden RCAs generiert		
HR-Servicebereitstellung PRB1840325	Das Feld **Status** ist für den Service Desk-Mitarbeiter in einer Interaktion schreibgeschützt	Wenn eine Interaktion erstellt wird, ist das Feld **Status** schreibgeschützt, obwohl dies nicht der Fall sein sollte.	1. Stellen Sie eine Instanz mit Mitarbeiterchat und installierter Version von sn_hr_agent_ws 4.0 bereit. 2. Melden Sie sich bei der -Instanz als Service Desk-Mitarbeiter an. 3. Erstellen Sie eine Interaktion im Human Core-Bereich oder erstellen Sie einen Termin aus ESC, der eine Interaktion im Human Core-Bereich erstellt. Erwartetes Verhalten: Das Feld **„Status“** darf nicht schreibgeschützt sein. Tatsächliches Verhalten: Das Feld **„Status“** ist schreibgeschützt.
HTML-Feldtyp-Editor PRB1826985	Die Spalte „Abhängig von“ ist für manuell hinzugefügte Abhängigkeiten leer	Das Problem tritt nur in Yokohama-Instanzen auf.	1. Installieren Sie die Apps für das betriebliche Kontinuitätsmanagement 7.1.0 in einer Yokohama-Instanz. 2. Melden Sie sich als BCM-Manager an. 3. Navigieren Sie zum BCM-Arbeitsbereich. 4. Geschäftsauswirkungsanalyse in Adobe Acrobat erstellen. 5. Navigieren Sie zur Registerkarte „Bewertung“. 6. Navigieren Sie zu **Abhängigkeitsbewertung**. 7. Navigieren zu **Hardware** > **Abhängigkeiten hinzufügen**. 8. Stellen Sie sicher, dass die Spalte „Abhängig von“ für manuell hinzugefügte Abhängigkeiten leer ist. 9. Stellen Sie sicher, dass der Status in der Quelle „gültig“ ist. 10. Wählen Sie **Abhängigkeit aktualisieren**aus. 11. Vergewissern Sie sich, dass für die über die Configuration Management Database hinzugefügte Abhängigkeit

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibun	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			die Spalte „Abhängig von“ ausgefüllt ist. 12. Stellen Sie sicher, dass alle manuell hinzugefügten Abhängigkeitsstatus in der Quelle ungültig sind.
HTML-Feldtyp-Editor PRB1841733 KB1813433	Beim Aufrufen eines klassischen Formulars mit einem HTML-Editor werden in Syslogs Warnungen angezeigt	„com.glide.script.RhinoEcmaError: null is not a Funktion“. : Line(1) column(0) ==> 1: null()“ -Warnungen werden nach dem Upgrade auf Xanadu in den Systemprotokollen angezeigt.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Instanzdatenreplikation (IDR) PRB1795757	Das IDR-Warteschlangen-Dashboard zeigt einen falschen Wert für die verbleibenden Nachrichten an, die für V2-Sätze verarbeitet werden sollen	Das Warteschlangen-Dashboard zeigt den End-Offset von Partition 1 als verbleibende Nachrichten an, obwohl aus dem Themeninspektor hervorgeht, dass dort keine neuen Nachrichten eingehen (aktueller Wert und End-Offset sind gleich). Die Logik für verbleibende Nachrichten sollte eine aktive Partition berücksichtigen und dann die verbleibenden Nachrichten basierend auf den aktuellen Werten und den End-Offset-Werten berechnen.	
Instanzdatenreplikation (IDR) PRB1838458	Ausgewählte Felder in „Ausgehender Eintrag“ werden nicht in „Eingehender Eintrag“ repliziert, wenn eine Transformation aktiviert ist (speziell „sys_fields“)	Wenn ein Anwender einen „Replikationseintrag“ mit aktivierter Transformation erstellt, werden die ausgewählten/abgewählten sys_-Felder eingefroren. Insbesondere werden diejenigen eingefroren, die durch das Kontrollkästchen „Beibehalten, geändert von“ gesteuert werden.	1. Fügen Sie im Satz „Herstellerreplikation“ sys_-Felder hinzu, und aktivieren Sie die Transformation für jede Tabelle. 2. Richten Sie einen Satz „Verbraucher“ ein. 3. Stellen Sie sicher, dass die Replikation funktioniert. 4. Entfernen Sie ein sys_-Feld in einem Satz „Erstellereintrag“,/fügen Sie es hinzu. 5. Führen Sie eine Synchronisierung auf Verbraucherseite durch. Beachten Sie, dass das Entfernen/ Hinzufügen unter „Eingehender

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			Eintrag für Verbraucher“ nicht vorhanden ist.
Instanzdatenreplikation (IDR) PRB1846711	Wenn der Legacy-Cluster offline ist, befindet sich der Auftrag „IDR-Ersteller“ im Status „doNoThing“.	Dies verhindert auch die Verarbeitung für Hermes-Sätze, selbst wenn der Hermes-Cluster online ist.	Legacy-Cluster offline haben. Beachten Sie die Fehler im Protokoll, und beobachten Sie, dass die Hermes-Replikationssätze ebenfalls nicht verarbeitet werden.
Integrations-Hub PRB1827642	Falsche Codierung der URL in einem REST-Schritt	Eine neue Aktion, die in Flow Designer mit einem REST-Schritt erstellt wurde, wird unnötig codiert.	**1.** Öffnen Sie eine Instanz. **2.** Navigieren Sie zu Flow Designer. **3.** Erstellen Sie eine neue Aktion. **4.** Fügen Sie einen REST-Schritt hinzu. **5.** Konfigurieren Sie den REST-Schritt. Beachten Sie, dass Leerzeichen um den EQ-Operator durch falsche Zeichen ersetzt und unnötig codiert werden.
Integrations-Hub PRB1830991	Datensätze des Typs „Gruppiert nach“ werden nicht angezeigt, wenn der Anwender aus einem Dashboard zur Listenansicht navigiert	Eine ungültige TRENDBY-Bedingung in der Datenquelle des Diagramms führt dazu, dass Datensätze nicht angezeigt werden, wenn der Anwender aus einem Dashboard zur Listenansicht navigiert.	
Integrations-Hub PRB1836492	Nach dem Upgrade auf Xanadu wird von OAuthTokenRefreshJob der Fehler „Kein gültiger MID-Server“ ausgegeben	Der Fehler „Kein gültiger MID-Server mit REST-Fähigkeit zum Abrufen eines neuen Zugriffstokens verfügbar“ wird ausgegeben. Das Feld **„use_mid“** ist in der Tabelle „discovery_credentials“ erst in der Tabelle „com.snc.mid“ vorhanden. Plugin „erweiterte_sicherheit.oaut“ ist installiert.	**1.** Bereitet eine Instanz vor, die „com.snc.mid“ nicht installiert. Plugin „erweiterte_sicherheit.oauth“. **2.** Lassen Sie die Ausführung von OAuthTokenRefreshJob zu. **3.** Überprüfen Sie das Systemprotokoll, um zu sehen, ob die Fehlermeldung ausgegeben wird.
Integrations-Hub PRB1843074	Die Konfigurierbarkeit der Debug-Protokollierung für Anrufketten für Integration	Es sollte einige weitere Eigenschaften für geben, wenn Anwender nur bestimmte Szenarien protokollieren möchten.	**1.** Aktivieren Sie „glide.sys.client.call_kette.debug=wahr“ in einer -Instanz. **2.** Führen Sie einen REST-Schritt sowie RMv2 aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
	Hub ist nicht ausreichend granular		Sehen Sie, dass Benutzer Protokollierungsanweisungen für jedes der folgenden Elemente erhalten: Starten der Flow-Engine, Veröffentlichen einer Nutzung in ua_ih_usage und Veröffentlichen einer Transaktion in outbound_request_usage_metrics. Wenn sich Benutzer nur um eines dieser Szenarien kümmern, ist dies mehr Protokollierung als erforderlich, wenn Benutzer die Protokollierung für einen Vorgang belassen möchten, der möglicherweise nur wenige Male pro Monat auftritt.
JVM skaliert PRB1838848	Die Glide-Aggregatabfrage der Anwendereinstellungen ignoriert setWorkflow und setRunEngines	Der Cache wird geleert, wodurch der Tabellendeskriptor-Cache neu erstellt wird.	
Key Management Framework (KMF) PRB1839570	Ein Upgrade auf Xanadu führt dazu, dass Modulschlüssel, die mit einem deaktivierten IKEK umschlossen sind, mit dem aktiven IKEK neu eingegeben und dann deaktiviert werden	Dies ist ein Problem in KMF, das dazu führt, dass Modulschlüssel, die mit einem deaktivierten IKEK umschlossen sind, mit dem aktiven IKEK neu eingegeben und dann deaktiviert werden. Der Benutzer verwendet einen bestimmten Filter, um basierend auf der sys_id den richtigen Modulschlüssel für CLE zu finden. Da dieser Schlüssel jedoch deaktiviert war, ist CLE fehlgeschlagen.	
Key Management Framework (KMF) PRB1841667	Ein unvollständiger CRL-Verteilungspunkt wird in ein untergeordnetes Zertifikat eingefügt	Wenn ein untergeordnetes Zertifikat aus einer CSR generiert wird, wird der CRL-Verteilungspunkt in das X.509-Zertifikat eingefügt. Aufgrund einer umgedrehten Bedingung in „KMFInstancePKIProvider“ ist jedoch die Seriennummer des ausstellenden Zertifikats nicht enthalten, sodass der Verteilungspunkt auf den standardmäßigen	**1.** Richten Sie IPKI ein. **2.** Generieren Sie die CSR. **3.** Navigieren Sie zu „sys_kmf_certificate“, und wählen Sie **Zertifikat anfordern** aus. **4.** Laden Sie die generierte CSR hoch. **5.** Laden Sie das neu generierte Zertifikat herunter, und überprüfen Sie die darin enthaltene CRL-Verteilung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
		„Fallback“-Endpunkt zurückgreift.	Beachten Sie, dass die Seriennummer nicht am Ende der URL angegeben ist.
Key Management Framework (KMF) PRB1847887	Unterstützung der Bagheera-Phase2-Aktivierung		
Wissensmanagement PRB1830531	Nach dem Xanadu-Upgrade kann durch Ändern der Länge eines KB-Artikels nicht mehr gesucht werden	Das Problem kann in jeder Xanadu-Instanz reproduzierbar sein.	
Sprache und Übersetzungen PRB1835314	Die Suche in der Tabelle „sc_cat_item“ funktioniert nicht, wenn ein Katalogelement in einer anderen Sprache als Englisch erstellt und dann in einer Oracle DB-Instanz auf eine englische Sprache aktualisiert wird	Wenn der Benutzer ein Katalogelement in einer anderen Sprache als Englisch erstellt, kann es anhand seines Namens in der Tabelle „sc_cat_item“ gesucht werden. Wenn der Name des Katalogelements jedoch auf eine englische Sprache aktualisiert wird, kann er nicht in einer anderen Sprache als Englisch in der Tabelle „sc_cat_item“ gesucht werden.	
Legacy-Mitarbeiterbereich PRB1830362	Links werden für externe Anwender nicht richtig analysiert	Links werden nicht richtig analysiert, und in der Browserkonsole für externe Anwender werden 403-Fehler angezeigt.	1. Komponenten der Wissensartikelansicht auf der Drittparteiseite einbetten. 2. Melden Sie sich auf der Seite eines Drittanbieters an. Beachten Sie, dass die Komponente „Wissensartikelansicht“ nach der Authentifizierung geladen wird. 3. Bettet den Artikel ein, der einige Links im Artikeltext oder Benachrichtigungen in Links enthält. Erwartetes Verhalten: Links im Benachrichtigungs-/Artikeltext sollten korrekt analysiert werden. Tatsächliches Verhalten: Links werden nicht richtig analysiert, und in der

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			Browserkonsole für externe Anwender werden 403-Fehler angezeigt.
Lebenszyklus-Ereignisse PRB1840971	Ein Workflow läuft mit einem Fehler ein, nachdem die maximale Anzahl von Wiederholungen in einem freiwilligen Trennungs-Flow erreicht wurde	Die Aktivität „Bestätigung der freiwilligen Trennung“ bleibt für lange Zeit hängen und tritt nach maximalen Wiederholungsversuchen auf.	**1.** Navigieren zu **Alle** > **Lebenszyklusereignisse verwalten** und öffnen Sie das Offboarding-Ereignis (Demo). **2.** Ändern Sie die Auslöserbedingung aller Aktivitätensätze in „Sofort“. **3.** Wählen Sie das Symbol **Aktivitätensätze testen** aus. **4.** Wählen Sie die Betreffperson aus (in ihrem HR-Profil müssen sie einen Beschäftigungstyp und ein Beschäftigungsstartdatum angegeben haben), und wählen Sie **Test**aus. Ein Fall wird erstellt. **5.** Öffnen Sie den Fall und öffnen Sie den Aktivitätensatz **Koordinatentrennungsaktivitäten**. Beachten Sie, dass die Aktivität „Bestätigung der freiwilligen Trennung“ für lange Zeit hängen bleibt und nach maximalen Wiederholungsversuchen fehlschlägt.
Lebenszyklus-Ereignisse PRB1847452	Die Business Rule (BR) „Aktivitätsabschluss überprüfen – Flow“ wird möglicherweise häufiger als erforderlich ausgeführt und abgefragt	Beachten Sie, dass die Business-Regel „Abschluss von Aktivitätsabschluss prüfen – Flow“ ausgeführt wird und alle „sys_flow_context“-Updates abfragt, bei denen „state=COMPLETE“ ist. Dies kann zu Leistungsproblemen durch eine übermäßige Anzahl von erstellten sys_trigger-Datensätzen und unnötigen Abfragen führen, die von dieser BR ausgeführt werden.	
Listenverwaltung PRB1767773	Die Listenberechnung zeigt eine falsche Anzahl an, wenn „Gruppieren nach“ auf die	Nachdem sichergestellt wurde, dass die Gesamtsumme am Ende der Liste die Summe aller addierten Prioritätswerte ist, führt die Anwendung von	**1.** Öffnen Sie eine beliebige Liste, die mehr als 100 Datensätze enthält. **2.** Fügen Sie die Prioritätsspalte hinzu.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibun	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
	Liste angewendet wird	„Gruppieren nach“ dazu, dass die Gesamtsumme am Ende der Liste falsch ist.	**3.** Navigieren zu **Konfigurieren** > **Berechnungen auflisten** > **Gesamtwert für die Prioritätsliste**. **4.** Stellen Sie sicher, dass die Gesamtsumme am Ende der Liste die Summe aller addierten Prioritätswerte ist. **5.** Wenden Sie „Gruppieren nach Kurzbeschreibung oder nach Nummer“ an. Erwartetes Verhalten: Die Gesamtsumme muss die Summe aller Prioritätswerte sein. Tatsächliches Verhalten: Die Gesamtsumme am Ende der Liste ist falsch.
Listenverwaltung PRB1838932	Der Header der Arbeitsbereichsliste wird beim Neuladen ausgeblendet	Der Listenheader wird nicht angezeigt.	**1.** Navigieren Sie zu CSM/FSM Konfigurierbarer Arbeitsbereich. **2.** Öffnen Sie eine beliebige Listenansicht. **3.** Aktualisieren Sie die Seite. Erwartetes Verhalten: Die Listenüberschrift wird beim Aktualisieren angezeigt. Tatsächliches Verhalten: Die Listenüberschrift wird ausgeblendet.
Listenverwaltung PRB1840323	In der UI-Komponente „**Fortsetzen/ Abbrechen**“ wird das Feld **„Datum“** nicht angezeigt	Wenn Sie die Schaltflächen **„Fortsetzen“/ „Abbrechen“** auswählen, wird das Feld „Datum“ nicht angezeigt.	
Listenfilter PRB1839491	Problem mit Filterabfrage für Datensatzlistenkomponente, wenn sie aus UIB verwendet wird	Wenn eine Listenansicht mit der Komponente „Datensatzliste“ mit UIB erstellt wird und die Tabellenabfrage als Parameter übergeben wird, wird der Filter angewendet, aber die festgelegten Bedingungen werden nicht angezeigt.	**1.** Navigieren Sie zur angegebenen URL. **2.** Wählen Sie das Datensatzvorschau-Symbol. Dadurch wird zu einer anderen Seite mit angewendetem Filter navigiert und der Datensatz gemäß dem angewendeten Filter gefiltert. **3.** Öffnen Sie die festgelegten Bedingungen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			Erwartetes Verhalten: Bedingungen aus dem angewendeten Filter müssen vorhanden sein. Tatsächliches Verhalten: Die festgelegten Bedingungen sind leer.
Management schwerwiegender Incidents PRB1851629	Management schwerwiegender Incidents (Major Incident Management, MIM) wird nicht geladen, wenn das Plugin „Digitale Endanwender-Experience“ (DEX) installiert ist	Wenn das DEX-Plugin installiert ist, werden die MIM-Funktionen nicht geladen.	**1.** Melden Sie sich als Administrator an. **2.** Installieren Sie MIM. **3.** Installieren Sie das DEX-Plugin. **4.** Erstellt einen neuen schwerwiegenden Incident. **5.** Wählen Sie**Workbench anzeigen**aus. Beachten Sie, dass die Workbench nicht geladen wird.
MID-Server PRB1760614	SudoProcessor unterstützt Befehle mit Dateipfaden nicht ordnungsgemäß	Bestimmte Befehle, die von „Datei analysieren“ verwendet werden, schlagen beim Konfigurieren bestimmter Befehle mit dem Fehler „Berechtigung verweigert“ fehl, wenn sie in Sudo mit einem angegebenen Dateipfad konfiguriert wurden, z. B.: /bin/cat / path/to/file.	
MID-Server PRB1842068	Durch das Entfernen von „Instanz prüfen“ aus der Richtlinie wird sie nicht von der Prüfliste des Service Desk-Mitarbeiters für diese Richtlinie entfernt	Wenn die Liste der Prüfungen in einer Richtlinie aktualisiert wird (Prüfungen werden entfernt/hinzugefügt), wird die Liste der Prüfungen im Agent nur mit den Prüfungen aktualisiert, die der Richtlinienliste hinzugefügt wurden. Bei Prüfungen, die aus der Richtlinienliste entfernt wurden, werden hingegen nur die Prüfungen aktualisiert, die der Richtlinienliste hinzugefügt wurden auf dem Agent nicht aktualisiert.	**1.** Erstellen Sie eine Richtlinie, die die Prüfungsdefinition „check-discovery-basic“ ausführt. **2.** Veröffentlichen Sie die Richtlinie und warten Sie, bis die Ausführung auf dem Agent gestartet wird. **3.** Bearbeiten Sie die Richtlinie in der Sandbox, und ersetzen Sie „check-discovery-basic“ durch „check-read-log“. **4.** Veröffentlichen Sie die Richtlinie erneut, und warten Sie, bis die Richtlinie mit dem Agent synchronisiert ist. Erwartetes Verhalten: Der Agent protokolliert, dass die Prüfliste für die Richtlinie nur aus Prüfungs-Lese-Protokollen besteht. Der Agent führt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibun	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			nur „check-read-log“ als Teil der Richtlinienausführung aus. Tatsächliches Verhalten: Der Agent protokolliert, dass die Prüfliste für die Richtlinie check-read-log und check-discovery-basic ist. Der Agent führt beide Prüfungsinstanzen als Teil der Richtlinienausführung aus.
Mobile Experience für das Außendienst-Management PRB1840564	Eine Karte wird nicht geladen, wenn Anwender auf „Standort festlegen“ tippen.	Benutzer sehen einen leeren Bildschirm.	
Mobile Platform PRB1826545	Ein Teil kann nicht aus dem Teileanforderungs-Flow für Mobile iOS bezogen werden	Eine Fehlermeldung wird angezeigt, wenn der Benutzer ein Teil im Teileanforderungs-Flow für Außendienst-Management (FSM) nur in iOS bezieht.	**1.** Navigieren zu **Alle** > **Systemprotokolle** > **E-Mails** > **Letzte E-Mail öffnen** für einen Benutzer mit der Rolle wm_agent. **2.** Drücken Sie **die Eingabetaste**. **3.** Melden Sie sich als -Benutzer mit der Rolle wm_agent an. **4.** Navigieren zu **Mein Bestand** > **Meine Teileanforderungen** > **Teileanforderung erstellen** > **Modell: 3com Kat. 5 Kabel**. **a.** Geben Sie die erforderlichen Details ein. **b.** Wählen Sie **Absenden**. **5.** Wählen Sie in der Listenansicht **Teileanforderung erstellen** aus. **6.** Auswahlvorgang **Teil suchen** > **Geben Sie den Radius an** > **Absenden**. **7.** Wählen Sie eine beliebige Karte auf der Karte aus. **8.** Wählen Sie ein Lager als „persönliches Lager“ für den Anwender aus. Erwartetes Verhalten: Er sollte übermittelt werden, und die Erfolgsmeldung sollte angezeigt werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibun	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			Tatsächliches Verhalten: Beachten Sie die Fehlermeldung.
Mobile Platform PRB1843738	Feldparameter für den URL-Schaltflächentyp, die für die URL-Vorlage verwendet werden, sind immer codiert, auch wenn sie nicht benötigt werden	Wenn Sie in der App „Now Mobile“ die folgenden Optionen auswählen, wird die Seite nicht wie erwartet navigiert. Stattdessen wird der Suchbildschirm „Die gesuchte Seite wurde nicht gefunden“ weitergeleitet. Nach Auswahl von „Start“ wird die Seite ordnungsgemäß umgeleitet. Optionen: „Meine Reservierung öffnen“	1. Greifen Sie über Now Mobile auf die -Instanz zu. 2. Wählen Sie die folgenden Optionen aus, und beachten Sie das beschriebene Problem: a. „Meine Reservierungen öffnen“ — mesp?id=wsd_reservations b. Erstellen Sie eine neue allgemeine Reservierung unter „mesp?id=wsd_search“. 3. Wählen Sie **Start**. Beachten Sie, dass die Seite nach dem Wählen **von Los**ordnungsgemäß umgeleitet wird.
Mobile Platform PRB1844740	Wenn ein **Dot-Walking** -Feld auf eine Spalte in der übergeordneten Tabelle verweist, werden keine Dokumentdaten gespeichert	Dokumentdaten werden offline nicht angezeigt, da sie nicht in SQLite DB gespeichert sind.	1. Erstellen Sie eine Erweiterungsaufgabe für Tabelle A. 2. Fügen Sie eine Referenzspalte hinzu. 3. Erstellen Sie eine untergeordnete Tabelle B, die von Tabelle B erweitert wird. 4. Fügen Sie einige Spalten hinzu. 5. Fügen Sie einen Formularbildschirm hinzu, um den Datensatz von Tabelle B und das in Tabelle A definierte Referenzfeld anzuzeigen. 6. Vergewissern Sie sich, dass der Formularbildschirm in der mobilen App ordnungsgemäß angezeigt wird. 7. Offline gehen. Beachten Sie, dass der Formularbildschirm nicht offline angezeigt werden kann, da die Dokumentdaten für Tabelle B nicht in einer SQLite-Datenbank gespeichert sind.
Next Experience Unified Navigation PRB1836091	Auf öffentlichen Seiten wird das Modal „Sitzung abgelaufen 401“ angezeigt	Die Komponente „sn-banner-announcement-list“ gibt das Ereignis HTTP_ERROR_OCCURRED aus, das das Ereignis CANVAS_GLOVAL_ERROR zum Öffnen des 401-	1. Erstellt eine Seite in UI Builder. 2. Machen Sie es öffentlich. 3. Melden Sie sich ab. 4. Öffnen Sie diese öffentliche Seite.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
		Warnungsdialogfelds verursacht.	Beachten Sie, dass das Dialogfeld „Sitzung abgelaufen (401)“ angezeigt wird.
Now Assist-Bereich PRB1852531	Die Latenz-Feedback-Nachrichten sind unten abgeschnitten	Das Problem ist wahrscheinlich auf ein Höhenproblem für den Container zurückzuführen.	1. Navigieren Sie zu NAP. 2. Geben Sie „Datensatz zusammenfassen“ ein. 3. Überprüfen Sie die Latenz-Feedback-Nachrichten. Erwartetes Verhalten: Der Nachrichtentext wird als Ganzes im Container angezeigt. Tatsächliches Verhalten: Der untere Teil der Nachrichten wird abgeschnitten.
OneExtend PRB1856501	Ein nicht ganzzahliger Temperaturwert im Datensatz „sys_generative_ai_config“ führt während der OneExtend-Verarbeitung zu NumberFormatException	Für TextToApp haben unsere Azure OpenAI-Eingabeaufforderungen eine Temperatureinstellung von 0,7. Dies führt dazu, dass in der Konsole eine NumberFormatException ausgelöst und ein allgemeiner Fehler in das Systemprotokoll geschrieben wird.	1. Konfigurieren Sie eine Azure OpenAI-Eingabeaufforderung mit einem nicht ganzzahligen Temperaturwert (z. B. 0,7). 2. Stellen Sie die Systemeigenschaft sn_vad_genai.com.glide.cs sicher. one_extend.auto_proxy_enabled = wahr. 3. Führen Sie den Prompt über OneExtend aus. Erwartetes Verhalten: Die Eingabeaufforderung wird erfolgreich ausgeführt. Tatsächliches Verhalten: Die Eingabeaufforderung wird nie an das LLM gesendet, und in den Protokollen sind Fehler vorhanden.
Performance Analytics PRB1837861	Falsche Daten werden in der CDC-Faktentabelle ausgefüllt, wenn ein Datensatz gleichzeitig erstellt/ aktualisiert/ gelöscht wird	Das Mining erfolgt für den eingefügten Datensatz, nicht jedoch für den aktualisierten Datensatz.	1. Aktivieren Sie NAM für den Indikator, und führen Sie Aufträge für den ersten Tag sowie inkrementelle Aufträge aus. 2. Fügen Sie einen Datensatz für die Quelltabelle des Indikators ein, und aktualisieren Sie ihn gleichzeitig. Beachten Sie, dass das Mining für den eingefügten Datensatz erfolgt, nicht jedoch für den aktualisierten Datensatz.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
Performance Analytics PRB1854242	Deaktivieren Sie Daten-Snapshots in Instanzen, die dem Bericht „Raptor Standard“ entsprechen	In der Listenansicht „pa_indicators“ und der Formularansicht „indicator“ sollen Anwender keine Daten-Snapshots sehen. MLB-bezogene Schaltflächen dürfen für Anwender nicht sichtbar sein. Benutzer sollten nicht in der Lage sein, sie über die MLB-Systemeigenschaft zu ändern.	
Platform Analytics-Dashboard-API PRB1843769	Dashboard-Metadaten-Broker wird nicht früh ausgewertet	DashboardSysId ist ein CLIENT_TRANSFORM_SCRIPT, was es für UXF unmöglich macht, diesen Daten-Broker frühzeitig zu evaluieren.	1. Öffnen Sie Platform Analytics-Dashboards. 2. Öffnen Sie ein beliebiges Dashboard. 3. Aktualisieren Sie die Seite. 4. Netzwerkaufrufe beobachten Erwartetes Verhalten: Dashboard-Metadaten werden frühzeitig ausgewertet und sind Teil des Macroponent-Aufrufs. Tatsächliches Verhalten: Es wird eine neue Batch-Anforderung gestellt, die den Metadaten-Daten-Broker enthält.
Playbook-Experience PRB1833127	Playbook zeigt keine neuen Karten an, wenn vorherige Karten im HR-Arbeitsbereich abgeschlossen sind	Neue Aktivitäten werden nur angezeigt, wenn die Seite aktualisiert wird, anstatt automatisch beim Abschließen und Schließen der vorherigen Aktivität angezeigt zu werden.	1. Richten Sie ein Lebenszyklusereignis ein. 2. Wählen Sie das Symbol Zusätzliche Aktionen oben rechts auf der Seite. 3. Wählen Sie **Vorschau**. 4. Wählen Sie **Test**aus. 5. Beachten Sie, dass ein HR-Falldatensatz erstellt wurde. 6. Öffnen Sie den erstellten Datensatz im HR-Mitarbeiterbereich. 7. Beachten Sie, dass mit dem Aktivitätensatz 1 auf der Registerkarte „Playbook“ vier Aktivitäten erstellt wurden. 8. Schließen Sie die vier Aktivitäten ab. 9. Beachten Sie, dass eine fünfte Aktivität angezeigt wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibun	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			10. Öffnen Sie die fünfte Aktivität. **11.** Legen Sie den Status auf „Abgeschlossen“ fest. Erwartetes Verhalten: Eine sechste Aktivität wird automatisch angezeigt. Tatsächliches Verhalten: Die sechste Aktivität wird nur angezeigt, wenn die Seite aktualisiert wird.
Playbooks (Familienkanal) PRB1842669	Die Synchronisierung von Datendefinitionen verlangsamt die Aktivierung des Playbooks, auch wenn das Playbook keine Fragebogenaktivitäten aufweist	Die Aktivierung des Playbooks kann in einer Xanadu-Instanz über 1 Stunde dauern. Nach dem Festlegen einer Systemeigenschaft zum Deaktivieren der Synchronisierung von Flow-Datenvariablen verringerte sich die Aktivierungszeit auf 40 Minuten. Bei Ausführung eines Hintergrundskripts zur Aktivierung dauerte der Vorgang 19 Minuten. Zuvor dauerte die Aktivierung zwischen 8 und 10 Minuten.	**1.** Erstellen Sie ein Playbook mit 100 Aktivitäten, jedoch ohne Fragebogenaktivitäten, fügen Sie einen Auslöser hinzu, und füllen Sie alle Pflichtfelder aus. **2.** Aktivieren Sie das Playbook.
Playbooks (Familienkanal) PRB1848445	Die Generierung eines PD-Update-Satzes dauert lange und/oder dauert lange, bis große Playbooks mit vielen Bedingungen ausgeführt werden	Dies kann bei großen Prozessen passieren. In extremen Fällen dauert die Generierung von Update-Sätzen mehr als 60 Minuten, wobei der gesamte Prozess fehlschlägt.	**1.** Erstellen Sie einen großen Prozess (z. B. 200 Aktivitäten), bei dem alle Aktivitäten eine Ausführungsbedingung haben. **2.** Aktivieren Sie. Beachten Sie, wie lange das Generieren des Update Set dauert und wann es fehlschlägt.
Predictive Intelligence PRB1843673	Die geplante Aufgabe „ML-Clusterdetaillöschung“ verursacht Probleme mit unzureichendem Arbeitsspeicher		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
Ähnlichkeitslösung für Predictive Intelligence PRB1826156	Nicht übersetzte Anmerkungen mit dem i18n-Sprach-Plugin	Die Anmerkung „SCHRITT 1: Wählen Sie die Tabelle und das Feld/die Felder aus, die Sie zum Abrufen Ihrer Ähnlichkeitsergebnisse verwenden möchten, sowie die Tabelle und die Felder, die Sie vergleichen möchten“ bleibt unübersetzt und in englischer Sprache.	1. Richten Sie eine Xanadu-Testumgebung ein. 2. Installieren Sie ein i18n-Sprach-Plugin für Französisch. 3. Navigieren Sie zu **now/nav/ui/classic/params/target / ml_capability_definition_similarity.do**. Beachten Sie die hartcodierte Zeichenfolge „SCHRITT 1: Wählen Sie die Tabelle und die Felder aus, die Sie zum Abrufen der Ähnlichkeitsergebnisse verwenden möchten, sowie die Tabelle und die Felder, die Sie vergleichen möchten“.
Process Mining PRB1834245	Das Laden der Workbench für eine Tabelle vom Typ „Fall“ verzögert sich	Die Änderung in PRB1834245 führt zu einer Zeitüberschreitung der Workbench, da das Abfragen der Datensätze in einer Tabelle mit großen Datenmengen Zeit erfordert.	1. Führen Sie ein Mining für ein Projekt durch. 2. Geben Sie dies für einen Anwender frei, der keine Process Mining-Rolle besitzt und Zugriff auf Incidents hat. 3. Stellen Sie sicher, dass der Benutzer mindestens einen Incident in der Tabelle sehen kann. Beachten Sie, dass der Benutzer die Workbench nicht sehen kann.
Projektmanagement PRB1829307	In der monatlich und Oktober aggregierten Ressource wird kein Projekt-Istwert ausgefüllt, für September und November hingegen schon	In der Tabelle „resource_aggregate_monthly“ für Oktober ist kein Kategorieprojekt-Istwert ausgefüllt. Sie wird für September und November ausgefüllt. Es gibt einen Datensatz für einen Projekt-Istwert im Oktober. Bei Suche in „resource_aggregate_weekly“ sind alle Ist-Datensätze des Projekts vorhanden.	1. Öffnen Sie die Tabelle „Ressourcenaggregat monatlich“ [resource_aggregate_monthly]. Unter der monatlichen Tabelle wird nur 1 Datensatz angezeigt, und der Monat Oktober ist ausgeschlossen. 2. Checken Sie das wöchentliche Ressourcenaggregat [resource_aggregate_weekly] ein. Datensätze werden wie erwartet angezeigt, einschließlich des Monats Oktober.
Projektmanagement PRB1829721	Wenn bei einer gruppenbasierten ORA Anwender die Zuteilungen täglich aktualisieren, wird nur die		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
	unmittelbar anwenderbasierte Zuteilung durchgeführt, aber nicht die Gruppenzuteilung ohne Anwender		
Remotetabellen PRB1833193	Beim Versuch, den Anzeigewert von „sl_sys_design_system_ingle“ abzurufen, tritt eine Leistungsspitzen auf	In der Klasse „ScriptableTableDataCacheHelper“ versucht die Methode getSingleRowQuerySysId, zwischengespeicherte Zeilen für nicht bearbeitbare Tabellen abzurufen, was das Problem verursacht.	
Komponente der größenanpassbaren Bereiche PRB1830568	Das Trennzeichen für größenverstellbare Bereiche funktioniert im konfigurierbaren CSM-Arbeitsbereich nicht ordnungsgemäß	Wenn Sie in der Registerkarten-Sidebar eine iFrame-Komponente hinzufügen, kommt es zu einem Problem beim Versuch, die Größe der Bereiche im Arbeitsbereich anzupassen.	1. Duplizieren Sie eine Seitenvariante aus der Basisinstanzseite „CSM-Standarddatensatzseite“ im konfigurierbaren CSM-Arbeitsbereich im UI Builder. 2. Fügen Sie in der Registerkarten-Sidebar eine neue Registerkarte hinzu. 3. Fügen Sie eine iFrame-Komponente hinzu. 4. Öffnen Sie einen Fall, der die duplizierte Variante anwendet. 5. Stellen Sie sicher, dass das Problem bei der Größenänderung der Seitenleiste auftritt, wenn die iFrame-Registerkarte geöffnet ist
Ressourcenmanagement PRB1841076	Nach einem Xanadu-Upgrade tritt ein Problem mit Ressourcenberichten auf	Ressourcenberichte sind nach einem Xanadu-Upgrade fehlerhaft, wenn „glide.sys.date_format“ auf „TT-MM-JJJJ“ festgelegt ist.	1. Legen Sie unter Xanadu das Datumsformat auf „TT-MM-JJJJ“ oder „TT/MM/JJJJ“ fest. 2. Navigieren zu **Alle** > **Ressource** > **Ressourcenberichte** > **Ressourcenberichte**. a. Startdatum automatisch ausfüllen = heutiges Datum. b. Enddatum automatisch ausfüllen = 1 Jahr ab dem heutigen Datum - 1 Tag. 3. Aktualisieren Sie das Startdatum auf den 12.10.2024 und das Enddatum auf den 11.11.2025. 4. Wählen Sie **Ausführen**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			Beachten Sie die Fehlermeldung „Berichtsdauer darf nicht länger als 12 Monate sein“. Das System geht davon aus, dass das Startdatum der 12. Oktober ist und nicht der 10. Dezember.
Rollback-Kontexte PRB1844400 KB1803428	Der Auftrag „Abgelaufene Rollback-Kontexte bereinigen“ verursacht Speicherprobleme und führt zu Knotenneustarts	Der Auftrag wird durch große Zeilenblöcke von Daten gestreamt und verursacht Knotenneustarts. Die Heap-Sicherung zeigt, dass dieser Auftrag 1,2 GB Arbeitsspeicher belegt.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
SaaS integration with Adobe Cloud (Glide) PRB1843443 KB1913878	sn_samp UpdateReclamationCandidate > getUserSubscriptionCost – Codeproblem	Das Feld „**potential_savings**“ ist nur in der Tabelle „samp_sw_reklamation_candidate“ vorhanden und nicht in „samp_sw_rc_m2m_subscription“. Dies führt dazu, dass der Auftrag „SAM – Aktualisieren vorhandener Reklamationskandidaten“ beim Aktualisieren der Hybridabonnementkosten fehlschlägt.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Geplante Aufgaben PRB1851796	Zeitweise Fehler in GenAI-Aufrufen aufgrund fehlenden Startdatums in Transaktion	JobYieldCheck schlägt mit einer Null Pointer Exception (Link) fehl, da fJobYieldInfo.getStartDate() null ist.	1. Richten Sie NAVA mit den neuesten Versionen im Selfservice-Track ein. 2. Starten Sie ein Chatfenster, und geben Sie bei aktiviertem Streaming „Was ist Spam“ ein. 3. Führen Sie einen Lasttest für den gleichen Flow aus (5/10 Anwender). Beachten Sie die Ausnahmen in den Fehlerprotokollen in der Tabelle „sys_generative_ai_log“. In der Protokolldatei wird als fehlgeschlagen aufgrund von „Datum darf nicht NULL sein“ angegeben.
Zeitplanoptimierung PRB1837461	Überlappende Gebiete funktionieren nicht wie erwartet, wenn Datei-Caching aktiviert ist	Wenn das Zwischenspeichern von Dateien aktiviert ist, werden die Arbeitsauftragsaufgaben der qualifizierenden Gebiete nicht zur Optimierung gesendet.	1. Aktivieren Sie das Gebietsmodell in der Instanz. 2. Fügen Sie einen Service Desk-Mitarbeiter mehreren „Gebiet“-Gruppen hinzu (z. B. Solarvale und Apple).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibun	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			3. Fügen Sie eines der oben genannten Gebiete als Qualifizierer im Bereich hinzu. **4.** Fügen Sie dem „Batch“ den gleichen Umfang hinzu. **5.** Lösen Sie eine Batch-Ausführung aus. **6.** Validiert für eine Intraday-Ausführung. Erwartetes Verhalten: Beide sich überschneidenden Gebietsgruppen sollten für die Optimierung berücksichtigt werden, und für jede Gebietsgruppe sollten zwei Lösungsdateien generiert werden. Tatsächliches Verhalten: Wenn das Zwischenspeichern von Dateien aktiviert ist, werden die Arbeitsauftragsaufgaben der qualifizierenden Gebiete nicht zur Optimierung gesendet.
Zeitplanoptimierung PRB1844169	Im Dispatcher-Arbeitsbereich werden Fehler wie „Zeitüberschreitung für Anforderung“, „Syntaxfehler/ Verstoß gegen Zugriffsregel“ und „Unzureichender Zugriff“ angezeigt	Im Dispatcher-Arbeitsbereich treten Fehlermeldungen aufgrund von Zeitüberschreitungen bei der Serverantwort, SQL-Syntaxfehlern und ignorierten Abfragen aufgrund unzureichenden Zugriffs auf.	Szenario 1: **1.** Beantragen Sie im Dispatcher-Arbeitsbereich eine Zeitüberschreitung. **2.** Leerlauf für einige Zeit. **3.** Beachten Sie die Warnmeldung „Zeitüberschreitung bei Anforderung: Der Server hat zu lange geantwortet“. Versuchen Sie es später erneut. Szenario 2: **1.** Öffnen Sie die Seite „My Crews“. **2.** Beachten Sie die Meldung „Syntaxfehler“ oder „Verstoß gegen Zugriffsregel“ aufgrund eines SQL-Syntaxfehlers. Szenario 3: **1.** Weisen Sie im Dispatcher-Arbeitsbereich einer Crew eine Crew-Aufgabe zu, indem Sie die

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibun	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			Aufgabe per Drag-and-Drop verschieben. 2. Beachten Sie den Syntaxfehler oder die Verletzung der Zugriffsregel aufgrund eines SQL-Syntaxfehlers. Szenario 4: 1. Öffnen Sie die Datensatzseite „Arbeitsauftragsaufgabe“. 2. Beachten Sie den Fehler „Unzureichender Zugriff“, da die Abfrage „sn_fsm_map_integr_usage“ aufgrund eines unzureichenden Zugriffs ignoriert wurde.
Zeitplanoptimierung PRB1846785	Ein Leistungsproblem mit symmetrischer Reisezeit für Beans und reduzierter Antwort	Mit diesem Problem werden in Yokohama die symmetrische Reisezeit und die abgeflachte Antwort für Beans-Anrufe eingeführt.	
Zeitpläne PRB1831078	Die Seite „Zeitleiste“ wird mit Unterelementen nach einem Xanadu-Upgrade nicht ordnungsgemäß angezeigt	Wenn ein Datensatz [cmn_timeline_sub_item] angehängt ist, scheint „Zeitleiste anzeigen“ nicht zu funktionieren. Das Problem tritt nur auf, wenn auf der Seite „Zeitleiste“ ein Zeitleisten-Unterelement vorhanden ist. Wenn keine Zeitleiste vorhanden ist, gibt es kein Problem.	1. Navigieren zu **Alle** > **Zeitleistenseiten**. 2. Wählen Sie **ServiceNow-Roadmap**aus. 3. Wählen Sie die Schaltfläche **Zeitleiste anzeigen** aus.
Serverseitige Skripts PRB1841707	Der Modus „ECMAScript 2021 (ES12)“ wird nach einem Upgrade/zboot nicht umgeschaltet	Der Modus „ECMAScript 2021 (ES12)“ ist deaktiviert.	1. Entladen Sie eine sys_script_include-XML-Datei mit umgeschaltetem Modus „ECMAScript 2021 (ES12) aktivieren“. 2. Stellen Sie sicher, dass „sys_es_latest_script=wahr“ ist. 3. Fügen Sie die Skripteinbindung dem Ordner „update“ im Plugin „com.glide.sg“ hinzu. 4. Starten Sie die -Instanz. 5. Starten Sie die Instanz mit Zboot. 6. Überprüfen Sie den Datensatz.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			Erwartetes Verhalten: Aktivieren Sie den Modus „ECMAScript 2021 (ES12)“. Tatsächliches Verhalten: Durch Aktivieren des Modus „ECMAScript 2021 (ES12)“ ist deaktiviert.
Servicekatalog PRB1834958	Die Richtlinien onLoad Obligatorisch und Sichtbar UI funktionieren nicht	Für die Richtlinie onLoad Obligatorisch können Fragen übersprungen werden. Für die Richtlinie „onLoad Visible UI“ wird eine falsche Frage gestellt, die darauf hinweist, dass die Richtlinie die richtigen Variablen nicht ausgeblendet hat.	
Servicekatalog PRB1835283	In Virtual Agent wird ein UI-Richtlinienskript ausgeführt, obwohl der UI-Typ auf „Desktop“ festgelegt ist.		Fordern Sie im Virtual Agent-Chat das Element „Sitzordnung für Onboarding“ an. Hat eine onLoad-UI-Richtlinie, um „wird_dies_employee_be_seated_flex_or_remote“ schreibgeschützt festzulegen. Erwartetes Verhalten: Die erste Frage sollte sich auf eine Desk-Anforderung beziehen. Tatsächliches Verhalten: Die Frage „Hat dieser Mitarbeiter einen reservierten Arbeitsplatz, einen flexiblen Arbeitsplatz oder arbeitet er remote?“ wird gefragt. Dies weist darauf hin, dass dies keine schreibgeschützte Frage ist und die UI-Richtlinie „onLoad“ ausgeführt wurde.
Service-Mapping PRB1836767	Beim Löschen einer Lösung in der Tabelle „ml_solution“ wird für „ml_cluster_detail“ ein kaskadierender Löschvorgang ausgelöst, die Datensätze werden jedoch nicht gelöscht	Beim Löschen einer Lösung in der Tabelle ml_solution wird für ml_cluster_detail eine kaskadierende Löschung ausgelöst. Es kommt zu einer Zeitüberschreitung und es werden nicht alle Datensätze gelöscht, da in der Tabelle zu viele Datensätze vorhanden sind, um eine kaskadierende Löschung zu verarbeiten.	
ServiceNow Security	Beim Upgrade mit aktualisierten Inhalten		

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
Center (Familien-Release) PRB1843476	behalten die abgeschlossenen Schritte einer Kundenaktion den Aktionsstatus „Bereit“, wodurch die Schaltfläche **„Abschließen“** der Aktion deaktiviert wird		
Service Operations-Arbeitsbereich für Change Management PRB1834196	Die Schaltfläche **„Neu“** auf der Seite „Mir zugewiesene Changes“ navigiert nicht zur SOW-Change-Zielseite		1. Melden Sie sich als Benutzer mit Administratorrolle an. 2. Aktivieren Sie die Eigenschaft „glide.ux.user_criteria_enabled“. 3. Navigieren zu **Wechseln** > **Erstellen** und erstellen Sie eine neue Change-Anforderung, die dem Anwender „Change-Manager“ zugewiesen wird. 4. Nehmen Sie die Identität des Change-Managers an [Benutzer der Stufe 2]. 5. Navigieren Sie zur SOW-Startseite. 6. Wählen Sie die Schaltfläche **Alle anzeigen** im Ringabschnitt „Mir zugewiesene Changes“. 7. Wechseln Sie zur Listenansicht des Abschnitts „Datensatzanzeige“. 8. Wählen Sie die Schaltfläche **Neu** aus. Erwartetes Verhalten: Der Benutzer wird zur Change-Zielseite navigiert. Alle **Neu-** Schaltflächen auf der Listenseite sollten funktionieren. Tatsächliches Verhalten: Die Schaltfläche **Neu** auf der Seite „Mir zugewiesene Changes“ navigiert zur Change-Zielseite. Die Schaltfläche **Neu** in anderen Ringlisten funktioniert nicht.
Service Operations-Arbeitsbereich für Change Management	Beim Erstellen eines Standard-Changes im Service Operations-Arbeitsbereich (SOW) darf das	Flow wird anstelle des Workflows angehängt, wenn das Feld **„Modell“** ausgefüllt ist, da die Kompatibilitätseigenschaft auf „wahr“ festgelegt ist.	1. Melden Sie sich als Benutzer mit Administratorrolle an. 2. Rufen Sie sys_properties.LIST auf. 3. Legen Sie „com.snc.change_management“ fest.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
PRB1838664	Feld **„Modell“** nicht ausgefüllt sein, wenn die Kompatibilitätseigenschaft auf „wahr“ festgelegt ist.		„change_model.type_compatibility“ auf **„Wahr“**. **a.** Legen Sie „com.snc.change_management“ fest. „change_model.manage_workflow“ auf **„Wahr“**. **b.** Wählen Sie **Speichern**. **4.** Navigieren zu **SOW** > **Wechseln**. **5.** Erstellen Sie einen beliebigen vorab genehmigten Standard-Change. Erwartet: Das Feld **„Modell“** darf nicht ausgefüllt sein. Tatsächlich: Das Feld **„Modell“** ist ausgefüllt. Daher wird ein Flow anstelle des Workflows angehängt.
Service Operations-Arbeitsbereich für Change Management PRB1840201	Wenn Sie mehrere Textzeilen in einem Dialog eingeben, der durch die Schaltfläche **Genehmigungsentscheidung treffen** ausgelöst wurde, können Genehmigungen und Ablehnungen nicht verarbeitet werden	Der Datensatz wird nicht genehmigt, nachdem in den Genehmigungsnotizen für eine Genehmigungsentscheidung im Service Operations-Arbeitsbereich (SOW) mehrere Textzeilen eingegeben wurden.	**1.** Melden Sie sich bei einer Instanz an. **2.** Navigieren Sie zu SOW. **3.** Öffnen Sie einen Datensatz mit einer ausstehenden Genehmigungsanforderung. **4.** Nehmen Sie die Identität eines Anwenders an, um den Datensatz zu genehmigen. **5.** Wählen Sie **Genehmigungsentscheidung treffen**aus. **6.** Wählen Sie **Genehmigen**. **7.** Geben Sie mehrere Textzeilen als Genehmigungsnotizen ein. **8.** Wählen Sie **Absenden aus.** Beachten Sie, dass der Datensatz nicht genehmigt ist.
Service Operations-Arbeitsbereich für Change Management PRB1841223	Benutzer mit den Rollen „ITIL“, „change_manager“ oder „sn_change_write“ können keinen einzelnen Change im Service Operations-Arbeitsbereich	Dies wirkt sich auf Instanzen mit installierten SOW 6.1-Apps aus.	**1.** Melden Sie sich als -Benutzer mit den Rollen ITIL, change_manager, sn_change_write in Yokohama oder einer beliebigen Instanz mit installierten SOW 6.1-Apps an. **2.** Navigieren Sie zu SOW. **3.** Erstellen Sie einen neuen Change mit ausgefüllter Kurzbeschreibung. **4.** Speichern Sie den Change.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibun	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
	(SOW) vorschlagen.		5. Navigieren zu **Übersicht** > **Bereich hinzufügen**. 6. Wählen Sie die Karte „Betroffene CIs“ aus. 7. Fügen Sie der Liste einige Konfigurationselemente hinzu. 8. Wählen Sie für ein hinzugefügtes betroffenes CI das Symbol **Einzelnen Change vorschlagen** aus. Erwartetes Verhalten: Der Benutzer kann den Change bearbeiten oder vorschlagen. Tatsächliches Verhalten: Der Benutzer kann den Change nicht bearbeiten oder vorschlagen.
Service Operations-Arbeitsbereich für Change Management PRB1841357	Die Schaltfläche **„Vorschlagen“** im Modal „Massen-CI-Update“ ist nicht aktiviert, wenn nach dem Vorschlagen eines Change mehrere Felder hinzugefügt werden	Die Schaltfläche **„Vorschlagen“** wird deaktiviert, nachdem einem neuen Change mehrere Felder hinzugefügt wurden, nachdem ein einzelner Change vorgeschlagen wurde, und der Anwender kann das Modal nur abbrechen oder beenden.	1. Öffnen Sie den Service Operations-Arbeitsbereich (SOW). 2. Erstellen Sie einen neuen Change mit ausgefüllter Kurzbeschreibung. 3. Wählen Sie **Speichern**. 4. Wählen Sie auf der Registerkarte **Übersicht** die Schaltfläche **Bereich hinzufügen**. 5. Karte **Betroffene CIs** ausgewählt. 6. Fügen Sie der Liste einige Konfigurationselemente hinzu. 7. Wählen Sie **Massen-CI-Update vorschlagen**aus. 8. Fügen Sie „Asset-Tag“ aus der Liste hinzu. 9. Wählen Sie **Vorschlagen**aus.
Service Operations-Arbeitsbereich für Change Management PRB1851103	Für den Daten-Broker „Change-Übersicht“ muss der Rollenzugriff definiert sein	Im Zugriffssteuerungsdatensatz (ACL) sind keine Rollen zugeordnet.	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
Service Operations-Arbeitsbereich für Incident Management PRB1825743	Die Seitenleiste „Bevorstehend“ auf der Startseite des Service Operations-Arbeitsbereichs zeigt Anwendern nach dem Upgrade auf Xanadu keine Daten an	Überfällige Aufgaben werden auf der Registerkarte „Bevorstehend“ angezeigt, Benutzer mit Incidents mit nicht eingehaltenen Service Level Agreements (SLAs) hingegen nicht.	1. Öffnen Sie eine beliebige Xanadu-Instanz. 2. Stellen Sie sicher, dass die Rolle sn_incident_read in der Instanz nicht vorhanden ist. 3. Nehmen Sie die Identität eines ITIL-Benutzers an. 4. Navigieren Sie zu SOW. 5. Stellen Sie sicher, dass für den Benutzer ein Incident mit einer nicht eingehaltenen Servicelevel-Vereinbarung (SLA) im Übersichts-Dashboard sichtbar ist. 6. Überprüfen Sie die Registerkarte „Bevorstehend“. Beachten Sie, dass nur überfällige Aufgaben angezeigt werden, Incidents mit verletzten SLAs hingegen nicht.
Service Operations-Arbeitsbereich für Incident Management PRB1841972	Die neue Zielseite des Service Operations-Arbeitsbereichs (SOW) enthält Update-Einträge für die Varianten Performance und Analytics Reporting (PAR) aus SOW Version 6.1	Wird nach der Installation von SOW 7.0 nach SOW 6.1 beobachtet.	1. Installieren Sie SOW 6.1 auf einer -Instanz. 2. Beachten Sie, dass die PAR-Varianten auf der Zielseite über Aktualisierungseinträge verfügen. 3. Installieren Sie SOW 7.0 mit einigen Änderungen am Datensatz „sys_ux_screen“, der den Varianten entspricht. Erwartetes Verhalten: Änderungen werden angewendet. Tatsächliches Verhalten: Änderungen werden übersprungen.
Service Operations-Arbeitsbereich für Incident Management PRB1843168	Ringe sind nach einem Upgrade der Anpassung des technischen Dashboards von SOW nicht sichtbar		
Service Operations-Arbeitsbereich	gs.addErrorMessage wird in SOW-Zeitplänen (Service Operation	Die Fehlermeldung wird für SOW-Zeitpläne nicht als gs.addErrorMessage() angezeigt. Die Geschäftsregel, die	1. Melden Sie sich bei einer Instanz an. 2. Öffnen Sie den Service Operations-Arbeitsbereich.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
für Bereitschaftsplanung PRB1836197	Workspace) nicht angezeigt	verhindert, dass Benutzer SMS als Kanal auswählen, wenn sie nicht der Gruppe zugewiesen sind, enthält jedoch auch gs.addErrorMessage(), die Benutzer an die Fehlerursache erinnert, wenn sie nicht über die erforderliche Rolle verfügen.	**3.** Wählen Sie in der linken Sidebar **Zeitpläne** aus. **4.** Wählen Sie die Registerkarte **Benachrichtigungseinstellungen für Rufbereitschaft**aus. **5.** Navigieren Sie zu **Meine Regeln für Eskalationsbenachrichtigungen**. **6.** Bearbeiten Sie den bevorzugten Kommunikationskanal unter **Versuch**. **7.** Wählen Sie **SMS**als Kommunikationskanal aus. **8.** Wählen Sie **Speichern**. Beachten Sie, dass die Meldung „Anwendereinstellung für Rufbereitschaft wurde erfolgreich aktualisiert“ angezeigt wird. Unter „Versuch“ wurde jedoch „SMS“ nicht als bevorzugte Kommunikationsmethode gespeichert, da der Fehler aufgrund der Business-Regel bereits erkannt wurde und die Fehlermeldung „“ lautet. wird nicht in SOW angezeigt, wenn der Benutzer die Einstellungen speichert.
Service Operations Workspace ITSM Admin Center PRB1825127	Dashboard ist nicht sichtbar, nachdem unter „Zielseitenkonfiguration“ die Option „Konfigurieren“ ausgewählt wurde.	Die Fehlermeldung „Dieses Dashboard kann nicht angezeigt werden“ wird angezeigt, und das Dashboard ist nicht sichtbar, obwohl der Anwender es nach der Konfiguration der Zielseite im Bearbeitungsmodus anzeigen sollte.	**1.** Melden Sie sich bei der -Instanz als Administratorbenutzer an. **2.** Navigieren zu **Alle** > **Service Operations-Arbeitsbereich** > **Konfiguration**. **3.** Öffnen Sie **Konfigurationen für die Zielseite**. **4.** Wählen Sie **Konfigurieren** in den Ringkonfigurationen in den Abschnitten für Stufe 1 oder Stufe 2 aus. Erwartetes Verhalten: Dashboard sollte für den Anwender im Bearbeitungsmodus sichtbar sein. Tatsächliches Verhalten: Beachten Sie die Meldung „Dieses Dashboard kann nicht angezeigt werden“ und beachten Sie, dass das Dashboard nicht sichtbar ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
Service Operations-Arbeitsbereich PRB1799519	Ein Benutzer eines Ereignisteam-Operators hat bei der Auswahl des Service Operations-Arbeitsbereichs (SOW) die Meldung „Seite nicht gefunden“ erhalten.	Ein Benutzer des Ereignisteam-Operators sieht das SOW nicht und erhält die Meldung „Seite nicht gefunden“.	1. Öffnen Sie die Instanz. 2. Melden Sie sich als Ereignismanagement-Administrator an. 3. Nehmen Sie die Identität eines Ereignisteamoperators an. 4. Wählen Sie SOW aus. 5. Beobachten Sie die Anwendung. Erwartetes Ergebnis: Die Meldung „Seite nicht gefunden“ wird dem Anwender nicht angezeigt. Tatsächliches Ergebnis: Dem Anwender wird die Meldung „Seite nicht gefunden“ angezeigt.
Service Operations-Arbeitsbereich PRB1837413	Die dynamische Übersetzung ist im Service Operations-Arbeitsbereich (SOW) nicht aktiviert.	Dieses Problem kann im Aktivitätenstrom in SOW beobachtet werden. Nach der Konfiguration der dynamischen Übersetzung mit Microsoft Translation wird das Symbol für dynamische Übersetzung beim Wechsel von Kundenservice-Management (CSM) zu SOW nicht angezeigt.	1. Aktivieren Sie das Plugin für die dynamische Übersetzung (com.glide.dynamic_translation). 2. Navigieren Sie zu **Aliasse für Verbindungen und Anmeldeinformationen**. 3. Öffnen Sie Microsoft Translation. 4. Navigieren Sie zu Verbindung. 5. Wählen Sie **Neu**. 6. Konfigurieren Sie „Name = MS-Verbindung“. 7. Suchen Sie nach „Anmeldeinformationen“. 8. Wählen Sie **Neu erstellen**. 9. Konfigurieren Sie die API Key-Anmeldeinformationen. 10. Konfigurieren Sie die Verbindungs-URL. 11. Wählen Sie **Absenden**. 12. Navigieren Sie zu Übersetzerkonfiguration. 13. Wählen Sie **Microsoft öffnen**. 14. Konfigurieren Sie „Aktiv = wahr“. 15. Aktivieren Sie die Option „Als Standard für Übersetzung und Erkennung markieren“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			16. Aktivieren Sie die dynamische Übersetzung. **17.** Stellen Sie sicher, dass es konfiguriert ist. **18.** Veröffentlichen Sie in Kundenservice-Management eine Arbeitsnotiz oder einen Kommentar in einer anderen Sprache als Englisch. **19.** Vergewissern Sie sich, dass das Übersetzungssymbol angezeigt wird. **20.** Wechseln Sie zu SOW. Beachten Sie, dass das Symbol für die dynamische Übersetzung nicht angezeigt wird.
Serviceportal PRB1829670	Genius-Ergebnisse zeigen sowohl Katalogelemente als auch Wissensartikel an, auch wenn der Anwender mit den Navigationsregisterkarten filtert	Bei der Suche in einem Portal werden Now Assist Genius-Ergebnisse angezeigt, einschließlich Katalogelemente und Ergebnisse der Wissenssuche. Wenn Sie einen Katalognavigations- oder Wissensnavigationsbereich auswählen, zeigen die gefilterten Ergebnisse sowohl ein Katalogelement als auch eine Now Assist-QnA an, anstatt die jeweiligen gefilterten Ergebnisse anzuzeigen.	**1.** Richten Sie Now Assist in KI-Suche in der Instanz ein. **2.** Aktivieren Sie sie für das -Portal / esc. **3.** Aktivieren Sie die KI-Suche im Portal. **4.** Ordnen Sie die Genius-Ergebniskonfiguration auf der Registerkarte der zugehörigen Liste des Genius-Ergebnisses zu. **5.** Wählen Sie den vorhandenen Link aus. Nach der Eingabe eines Katalogelements in eine Genius-Ergebniskonfiguration wird ein neues Formular angezeigt. **6.** Navigieren Sie zu /esc. **7.** Suchen Sie im Such-Widget nach **Passwortzurücksetzung**. Zeigt einige Genius-Ergebnisse an, einschließlich einer Zusammenfassung eines Wissensartikels und eines Katalogelements. **8.** Wählen Sie in **den Anforderungen**der Navigation aus. **9.** Es werden dieselben Genius-Ergebnisse angezeigt, einschließlich der Wissenszusammenfassung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibun	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			Erwartetes Verhalten: Wenn Sie den Navigationsbereich **„Anforderungen“** auswählen, sollte nur das Genius-Ergebnis für ein Katalogelement und kein Wissen angezeigt werden. Wenn Anwender den Wissensnavigator auswählen, sollte darin nur Wissen und kein Genius-Katalogergebnis angezeigt werden. Tatsächliches Verhalten: Unabhängig vom Navigationsbereich zeigt das Genius-Ergebnis sowohl ein Katalogelement als auch eine Wissenszusammenfassung an.
Serviceportal PRB1840878	Die Anzeige der Genius-Ergebniskarte mit Now Assist und Knowledge Base-Artikeln ist nach der Größenänderung des Browsers nicht richtig ausgerichtet	Dieses Problem wirkt sich auch auf die Anzeige auf Mobilgeräten aus.	**1.** Navigieren Sie zu einer Xanadu-Instanz, in der Now Assist konfiguriert ist. **2.** Stellen Sie sicher, dass für das Portal die KI-Suche aktiviert ist. **a.** Legen Sie in der Suchanwendungskonfiguration des Portaldatensatzes die Beschränkung der Genius-Suchergebnisse auf zehn fest. **b.** Stellen Sie sicher, dass für das Suchprofil die Genius-Ergebniskonfiguration „Now Assist-F&A“ in „Zugehörige Liste“ festgelegt ist. **3.** Navigieren Sie zum Portal. **4.** Suchen Sie nach einem beliebigen Stichwort. **5.** Beachten Sie, dass Katalogelemente in Genius-Ergebnissen gefüllt werden. **6.** Ändern Sie die Größe des Browsers. **7.** Beachten Sie, dass die Ausrichtung der Genius-Ergebnisse nicht korrekt ist. **8.** Navigieren Sie in den Suchergebnissen zur Registerkarte **Wissen**. **9.** Beachten Sie, dass die Ausrichtung der Knowledge Base-Ergebnisse auch nicht richtig ausgerichtet ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
Sitzungsvalidierung PRB1846625 KB1812394	Die Deeplinks-Umleitung ist mit einem Knotenwechsel von einer nicht authentifizierten Sitzung zu einer authentifizierten Sitzung fehlgeschlagen	Beim Öffnen einer Deeplink-URL sollte sich der Anwender authentifizieren und zu einer bestimmten Ressource umleiten.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Software Asset Management PRB1840899 KB1801232	Neue Lizenzmetriken für CrowdStrike	Dies ist ein Produktupdate.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Software Asset Management PRB1842738	Wählen Sie automatisch eine Metrikgruppe basierend auf dem CrowdStrike-Softwaremodell aus	Dies ist ein Produktupdate.	
Software Asset Management PRB1853225	Die Schaltflächen mit Korrekturoptionen lösen eine geplante Aufgabe nicht sofort aus, wenn „date_format“ ein anderer Wert ist	Die geplante Aufgabe muss zur sofortigen Ausführung geplant werden.	
Arbeitsbereich für Software Asset Management PRB1833497	Es gibt ein Problem mit der Funktionalität des Arbeitsbereichs, bei dem das Filtern von Produkten unter Lizenznutzung nicht funktioniert	Es gibt ein Problem beim Filtern von Produkten unter Lizenznutzung. Alle Datensätze werden angezeigt, wenn Benutzer einen Datensatz für eine bestimmte Version eines Produkts auswählen, indem sie den Namen des Produkts in das Suchfeld eingeben. Alle Produkte werden wieder angezeigt.	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
Spezielle Bearbeitungsnotizen PRB1836082	Vereinfachen Sie die Bedingungen „SHN aktualisieren“ für Lesbarkeit und Rückportabilität	Wenn Anwender in Xanadu die Eigenschaft „Spezielle Bearbeitungsnotizen (Spezielle Bearbeitungsnotizen) nur einmal pro Sitzung anzeigen“ auf „falsch“ festlegen, wird das SHN-Popup-Fenster nicht bei jedem Zugriff eines Anwenders auf einen Datensatz angezeigt. In Xanadu wird die Eigenschaft jedoch nicht bei jedem Zugriff auf einen Datensatz angezeigt, sobald sie auf „false“ festgelegt ist. Gemäß der Dokumentation sollte das SHN-Popup-Fenster jedes Mal angezeigt werden, wenn ein Benutzer auf einen Datensatz zugreift.	1. Stellen Sie sicher, dass das Plugin „Spezielle Bearbeitungsnotizen“ (com.sn_shn) aktiviert ist. 2. Stellen Sie sicher, dass Sie die Store-Apps auf die neuesten Versionen aktualisieren. 3. Erstellen Sie „Spezielle Bearbeitungsnotizen“ (sn_shn_notes) für die Tabelle „Incident“. 4. Geben Sie eine Bedingung an, z. B. „Kurzbeschreibung“, die etwas enthält. 5. Öffnen Sie die SHN-Seite „Eigenschaften“, und legen Sie die Eigenschaft „Spezielle Bearbeitungsnotizen nur einmal pro Sitzung anzeigen“ auf „falsch“ fest. 6. Öffnen Sie einen „Incident“-Datensatz, der der Bedingung entspricht, im Service Operations-Arbeitsbereich oder CSM-Arbeitsbereich. Beachten Sie, dass das Popup-Fenster „Spezielle Bearbeitungsnotizen“ nicht jedes Mal angezeigt wird, wenn ein Anwender in einem der Arbeitsbereiche auf den Datensatz zugreift.
Stream Connect Core PRB1845639	Der Kafka-Verbraucher beendet die Verwendung von Nachrichten, sobald er eine „Null“-Nachricht vom Ersteller erhält	Wenn von der Quelle ein Nachrichtenfehler vom Typ „null“ beobachtet wird, verbraucht der Kafka-Stream die Nachrichten nicht mehr.	
System-Importsätze PRB1847486	Für eine Datenquelle werden mehrere gleichzeitige Importsätze erstellt		1. Installieren Sie eine AWS-Version mit parallelem Laden. 2. Konfigurieren Sie AWS. 3. Führen Sie den Import aus. 4. Überprüfen Sie den gleichzeitigen Importsatz, der an die Importsätze angehängt ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
Tabellenbereinigung PRB1836111	Der Dot-Walking-Feld **„Übereinstimmung“** funktioniert nicht	Es gibt keine unbeabsichtigte Löschung von Daten. Die Tabellenbereinigung denkt, dass das Feld **„Übereinstimmung** mit Dot-Walking“ nicht gültig ist, und bereinigt daher für diesen Aufruf nichts.	
Verwaltung von UI-Formularen PRB1820922	Die Geschäftsregel „Anzeigen“ führt dazu, dass Informationsnachrichten bei der Schnellbearbeitung von Datensätzen im Service Operations-Arbeitsbereich (SOW) nicht angezeigt werden.	Eine Infonachricht zeigt die Nachricht nicht an, wenn Sie die Schnellbearbeitungsfunktion in SOW oder einem anderen Arbeitsbereich verwenden. Wenn Sie das Symbol „i“ auswählen, um einen Datensatz in der Schnellbearbeitung in der Listenansicht im Arbeitsbereich zu bearbeiten, wird die Info-Nachricht nicht angezeigt. Die Infomeldung wird jedoch korrekt angezeigt, wenn die Vorschau eines Datensatzes über das „i“-Symbol in der nativen Anwenderoberfläche angezeigt wird.	1. Öffnen Sie eine beliebige Xanadu- oder Washington DC-Instanz. 2. Erstellen Sie eine Business-Regel für die Incident-Tabelle, die beim Anzeigen ausgeführt wird. 3. Fügen Sie im Skriptabschnitt der Business Rule eine Infomeldung hinzu. 4. Öffnen Sie die Incident-Liste in der nativen Anwenderoberfläche. 5. Wählen Sie in **der** Vorschau eines Datensatzes aus. Beachten Sie, dass die Geschäftsregel ausgeführt wird und die Infonachricht angezeigt wird. 6. Öffnen Sie SOW oder einen beliebigen Arbeitsbereich. 7. Wählen Sie das Symbol **i,** um die Schnellansicht eines Datensatzes in der Listenansicht zu bearbeiten. Erwartetes Verhalten: Die Infonachricht sollte beim Auslösen der Business-Regel im Arbeitsbereich angezeigt werden. Tatsächliches Verhalten: Die Infonachricht wird in der Schnellbearbeitungsansicht im Arbeitsbereich nicht angezeigt.
Verwaltung von UI-Formularen PRB1836016	Felder in der Metrikdaten-Aufgabe des ESG-Arbeitsbereichs werden in einer einzigen Spalte angezeigt	Dieses Problem tritt auf, wenn der Bildschirm mit 100 % Zoom geöffnet wird. Wenn der Bildschirm mit einem Zoom von etwa 75 % angezeigt wird, werden die Felder entsprechend der definierten Ansicht in zwei Spalten angezeigt. Die	1. Navigieren Sie zu einer Next Experience-Instanz. 2. Öffnen Sie die Tabelle „Sys-Eigenschaften“, und legen Sie den Wert der Eigenschaft „glide.ui.form“ fest. „breakpoints.enable“ als „falsch“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
		betroffene Ansicht ist wie folgt: Metrikdaten-Aufgabe [sn_grc_metric_data_task] – Ansicht: Info zur Datenaufgabe. Dieses Problem tritt in Vancouver nicht auf, tritt jedoch nach einem Upgrade auf Xanadu auf.	**3.** Öffnen Sie einen beliebigen konfigurierbaren Arbeitsbereich. **4.** Öffnen Sie einen beliebigen Formulardatensatz. **5.** Wählen Sie die Registerkarte „Details“ aus. **6.** Wählen Sie den Trennpunkt der größenanpassbaren Bereiche, und ziehen Sie ihn auf die linke Seite Erwartetes Verhalten: Das Formularlayout sollte als zweispaltiges Layout angezeigt werden. Tatsächliches Verhalten: Das Formularlayout wird als einspaltiges Layout angezeigt.
Verwaltung von UI-Formularen PRB1848506	Das Listensteuerungsformular weist doppelte Felder auf, die Aktualisierungen verhindern	Das Formular sollte mit Änderungen aktualisiert werden, aber doppelte Felder verhindern, dass der Wert angewendet wird.	**1.** Ändern Sie in einer Xanadu-Instanz das Formularlayout, und speichern Sie es. **2.** Führen Sie ein Upgrade der Instanz auf Yokohama durch. Beachten Sie, dass das Formular doppelte Felder enthält. **3.** Versuchen Sie, eines (aber nicht beide) der doppelten Felder zu aktualisieren, z. B. **Hierarchische Listen**. **4.** Speichern Sie das Formular. Erwartetes Verhalten: Das Formular wird mit dem Change aktualisiert. Tatsächliches Verhalten: Doppelte Felder verhindern, dass der Wert angewendet wird.
Upgrade Center PRB1844300	Der Anpassungsschutz „sys_claims“ verhält sich während eines Upgrades anders als „sys_update_xml“, wenn sich die sys_policy der Datei ändert	Das Installationsprogramm verfügt nicht über historische Kenntnisse und kann nicht sagen, ob ein Datensatz zuvor nicht geschützt war und erst in einer nachfolgenden Releaseversion geschützt wurde. Dies gilt sowohl für „sys_claims“ als auch für „sys_update_xml“ als	**1.** Öffnen Sie eine Washington DC-Instanz. **2.** Installieren Sie die App sn_hr_agent_ws. **3.** Passen Sie die Datei „sys_ux_macroponent_1d033475eb3011106eb96bf3a252287f“ an. **4.** Veröffentlichen Sie im App-Repository.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
		Schutzmechanismus für Changes.	5. Erstellt ein Anpassungspaket. 6. Öffnen Sie eine andere Instanz. 7. Installieren Sie die obige App zusammen mit der App-Anpassung. 8. Stellen Sie sicher, dass der Eintrag für diese Datei in der Tabelle „sys_claim“ vorhanden ist. 9. Aktualisieren Sie die Instanz auf den neuesten Patch von Xanadu. 10. Überprüfen Sie das Protokoll des Upgradeverlaufs für diese Datei. Beachten Sie, dass der Wert „ÜBERSPRUNGEN“ sein sollte, stattdessen jedoch „AKTUALISIERT“ ist.
Nutzungsanalysen PRB1834523	Entfernen Sie die Abhängigkeit vom alten Appsee	UXA-Anwendersitzungsdaten werden nicht nachverfolgt, wenn der Sammlungsmodus auf „Beide“ festgelegt ist und keine alte Appsee für die Instanz konfiguriert ist.	
Nutzungsanalysen PRB1844882	Der Anwender kann aufgrund einer leeren ACL-Rolle keine Aggregatabfrage für die Tabelle „paf_evt_aggregate“ ausführen	Wenn ein Benutzer mit erweiterten Berechtigungen eine Berichtsansicht der Tabelle „paf_evt_aggregate“ generiert und für einen Administratorbenutzer freigibt, kann dieser Benutzer den Bericht aufgrund einer Sicherheitsausnahme nicht anzeigen.	
Nutzungsanalysen PRB1851575	Markieren Sie „glide.telemetry.trace“. „session_debug_trace_enabled“ als „falsch“.	Dies ist ein Produktupdate.	
Nutzungsanalysen PRB1853847	Das Wechseln eines nicht signierten (anonymen) Anwenders zur Nachverfolgung angemeldeter Anwender funktioniert nicht	Außerdem führt das Annehmen der Identität eines Anwenders zu einem anderen zu einer falschen Datennachverfolgung.	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
Nutzungsanalysen PRB1854383	Backport für Probleme mit dem Dashboard der UX-Analytics-Store-App		
UX-Framework PRB1840354	Wenn ein Wartungselement ausgewählt wird und auf die Schaltfläche **Weiter** geklickt wird, wird automatisch zur Seite mit dem Plan für die Erstellung neuer Artikel umgeleitet		1. Melden Sie sich mit dem Anwender an, der „sn_wsd_maintenance.manager“ enthält. 2. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Zentrale Arbeitsplatzverwaltung**. 3. Wählen Sie in der Sidebar das Symbol **Vorbeugende Wartung**. 4. Navigieren zu **Alle Pläne** > **Neu**. 5. Geben Sie dem Plan einen Namen. 6. Wählen Sie das heutige Datum als Startdatum aus. 7. Wählen Sie ein Enddatum in der Zukunft aus. 8. Wählen Sie einen Standort (Plantyp) aus. 9. Wählen Sie ein beliebiges Gebäude aus (Ams – B1). 10. Wählen Sie **Weiter**. Wenn ein Wartungselement ausgewählt wird und auf die Schaltfläche **Weiter** geklickt wird, wird automatisch zur Seite mit dem Plan für die Erstellung neuer Artikel umgeleitet.
UX-Framework PRB1843697	Der Anwender kann in Safari in Yokohama nicht zum Seitenbereich wechseln	Die Registerkarte „Fragen“ wird beim Klicken überhaupt nicht ausgeblendet, und die Registerkarte „Fragen“ wird nur beim Klicken ausgeblendet.	1. Öffnen Sie den Bewertungsarbeitsbereich. 2. Suchen Sie, und klicken Sie auf das Listenelement „Operatives Risikomanagement“. 3. Wählen Sie die Schaltfläche **Kopieren** oben rechts. 4. Wählen Sie im Modal Kopieren aus. Beachten Sie, dass die Seite zu einem neuen Bildschirm umleitet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			5. Warten Sie, bis die Meldung „Kopie in Bearbeitung“ angezeigt wird. Dies kann eine Weile dauern …“ wird angezeigt Beachten Sie auf diesem Bildschirm, dass die Registerkarte „Fragen“ ausgeblendet wird, wenn Sie in Washington DC- und Xanadu-Instanzen darauf klicken, in Yokohama jedoch nicht. Nach einigen Sekunden wird die Seite erneut aktualisiert, und die Registerkarte wird wieder angezeigt.
Virtual Agent-Designer – Legacy- PRB1854102	Anwendungsbereich wird bei einem duplizierten Thema in Yokohama nicht kopiert	Die Duplizierung schlägt mit der Fehlermeldung „Anwendungsbereich erforderlich“ fehl.	**1.** Navigieren Sie zu Konversationsstudio (CS). **2.** Erstellen Sie das Thema (Standardeinstellung ist „Global“ für den Anwendungsbereich.) **3.** Duplizieren Sie im Canvas das Thema, und geben Sie den Namen an. Beachten Sie, dass die Duplizierung mit der folgenden Fehlermeldung fehlschlägt: „Anwendungsbereich ist erforderlich“.
Virtual Agent PRB1833334	Ein Skript wurde als Tool hinzugefügt, die Ausführung des Tools schlägt fehl	Wenn der Benutzer ein Skript als Tool hinzufügt und für die Skripteinbindung das Feld „ **Zugänglich von“** auf „Nur dieser Anwendungsbereich“ festgelegt ist. Die Ausführung des Tools schlägt mit dem Fehler „Unzulässiger Zugriff auf private Skripteinbindung“ fehl.	
Virtual Agent PRB1838336	**Im Feld „Erstellt** am“ fehlt ein Wert in der Antwort für getCapability und getSkill		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
Virtual Agent PRB1840741	Der Plan wird in NAP für den Service Desk-Mitarbeiter aus einem zufälligen Anwendungsfall generiert	Ein Plan sollte aus einem Anwendungsfall generiert werden, der sich auf den Kontext des incident bezieht.	**1.** Konfigurieren Sie dieselbe Auslöserbedingung für mehrere Anwendungsfälle. **2.** Navigieren Sie zu **incident.list.** **3.** Weisen Sie den Incident einem Service Desk-Mitarbeiter zu. **4.** Nehmen Sie die Identität des Service Desk-Mitarbeiters an. Erwartetes Verhalten: Unter NAP sollte ein Plan aus einem Anwendungsfall generiert werden, der sich auf den Kontext des incident bezieht, wenn er von einem Service Desk-Mitarbeiter geöffnet wird. Tatsächliches Verhalten: Der Plan wird auf NAP für Service Desk-Mitarbeiter aus einem zufälligen Anwendungsfall generiert, der aufgrund der Rassenbedingung ausgewählt wurde.
Virtual Agent PRB1843924	KB-Generierung funktioniert nicht über NAP		**1.** Aktivieren Sie die Kompetenz „Wissen“ in NAAC. **2.** Navigieren Sie zu SOW, und öffnen Sie einen beliebigen Incident im Status „Gelöst“, dem keine KB angehängt ist. **3.** Wählen Sie auf NAP und Zboot aus. Erwartetes Verhalten: KB-Artikel wird aus NAP erstellt. Tatsächliches Verhalten: Fehler beim Erstellen des Wissensartikels mit der Meldung „Ich habe technische Probleme und kann diese Konversation nicht fortsetzen.“
Virtual Agent PRB1844284	Ein KB-GenAI-Aufruf mit mehreren Fällen führt zu einem Fehler für die Persona des Service Desk-Mitarbeiters		**1.** Melden Sie sich als -Benutzer an. **2.** Erstellen Sie eine KB. **3.** Entwerfen Sie einen Artikel mit Now Assist. **4.** Geben Sie einen Suchbegriff ein, um nach HR-Fällen zu suchen. **5.** Wählen Sie 2 oder mehr Fälle aus, und fahren Sie fort.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			Beobachten Sie einen Fehler im Protokoll der generativen KI für den Aufruf „Multi-Wissensartikel generieren“.
Virtual Agent PRB1847222	Wenn eine Nutzlast eine Eingabe mit einem Nullwert hat, löst OE einen aus	Wenn der Anwender eine nicht obligatorische Eingabe mit dem Wert „null“ an OneExtendUtil.execute sendet, schlägt die Anforderung mit einer Nullzeigerausnahme fehl.	
Virtual Agent PRB1847443	Virtual Agent-Thema mit dynamischem Fähigkeitsknoten schlägt während der Ausführung fehl	Der Knoten fällt mit Fehler 400001 aus.	**1.** Öffnen Sie eine Instanz, auf der GAIC 9.1.0-SNAPSHOT auf einem aktuellen Track/yself-Service installiert ist. **2.** Legen Sie „com.glide.oneapi.fdih.va.execution=true“ fest. **3.** Thema „Virtual Agent erstellen“ mit einem Knoten „Dynamische Fähigkeit“. **4.** Übergeben Sie eine Fähigkeits-ID, und geben Sie ein Attribut/einen Wert ein. **5.** Führen Sie das Thema aus. Beachten Sie, dass die Ausführung des Themas in den Protokollen mit „Es tut mir leid, es ist ein Problem aufgetreten...“ und „Fehler – 400001“ fehlschlägt.
Virtual Agent PRB1847828	Der Anwendungsfall „Plangenerierung“ funktioniert nur mit Incidents	Der Anwendungsfall „Plangenerierung“ funktioniert nicht, um einen Fall zu lösen. Sie funktioniert nur für Incidents	
Virtual Agent PRB1850648	Während Fehlerszenarien in Virtual Agent werden sys_generative_ai_log-Datensätze nicht erstellt	Ein Fehler während der Nachverarbeitung führt nicht zur Erstellung eines sys_generative_ai_log.	
Virtual Agent	Die Kompetenz-Discovery und -Ausführung schlägt bei	Discovery und Ausführung schlagen fehl, wenn die Systemeigenschaft com.glide.cs.one_extend.	**1.** Öffnen Sie ein NAVA-Portal. **2.** Führen Sie ein Thema aus.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
PRB1851004	aktiviertem Proxy „sys_prop“ in Yokohama fehl	auto_proxy_enabled = falsch. Dies ist standardmäßig aktiviert.	Das Thema wird mit Fehlermeldungen in jeder Phase ausgeführt. 3. Versuchen Sie, eine Themen-Discovery durchzuführen. Beachten Sie, dass die Discovery mit einer Fehlermeldung fehlschlägt.
Virtual Agent PRB1851248	Im Synchronisierungsmodus schlägt die Ausführung der Kompetenz mit Beteiligung von RAG fehl	Für die genannte Kompetenz schlägt das RAG-Tool im Modus „Synchronisieren“ aufgrund einer leeren Abfrageeingabe fehl. Anscheinend kann „Abfrage“ nicht aus der vorherigen Toolausgabe abgerufen und gelöst werden.	
Virtual Agent PRB1853056	Ein API-Aufruf sollte eine Antwort auf Französisch zurückgeben, die Antwort ist jedoch auf Englisch	Die API wird mit „dtTargetLanguage“ = „en“ und „enableDT“ = false aufgerufen, was falsch ist. Die richtige Antwort muss dtTargetLanguage = „fr“ und enableDT = true lauten.	
Virtual Agent PRB1854031	Protokoll „Lizenzierungsnutzung“ korrigieren		
Virtual Agent PRB1854061	Optimistische Sperrausnahme beim Ausführen der dynamischen Fähigkeit	Die Ausgabeeinschränkungsantwort ist ordnungsgemäß, es wird jedoch keine Antwort an den dynamischen Fähigkeitsknoten im Thema zurückgegeben.	
Virtual Agent PRB1854081	Bei der GAIC-Lizenzierung sollten Gebühren anstelle von Testhilfen berechnet werden, auch wenn die API „Lizenzierung“ zurückgibt, dass eine Funktion	Wenn eine GAIC-Fähigkeit im Rahmen der Lizenzierung ausgeführt wird, wird die API „Lizenzierung“ aufgerufen, um die für diese Fähigkeit konfigurierten Assists abzurufen. Wenn sie in der Preisgestaltung nicht vorhanden ist, erhalten Anwender eine leere	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
	nicht in der Preisgestaltung konfiguriert ist	Antwort. In diesem Fall werden Testhilfen in GAIC (sys_gen_ai_license_metadata_trial) konfiguriert und als Testhilfen festgelegt. Dies muss so geändert werden, dass die Testhilfen beim Einfügen in „sys_gen_ai_usage_log“ weiterhin als echte Hilfen berechnet werden sollten.	
Virtual Agent PRB1855393	Für die Suche müssen KnowledgeGraph-Daten des Anwenders angewendet werden		
Virtual Agent PRB1855479	Zeitweise fehlende Übereinstimmung der Sperrenversion für Konversations-ID im Konversationskatalog	Beim Ausführen des Konversationskatalogs im Serviceportal treten zeitweise Fehler vom Typ „Nicht übereinstimmende Sperrenversionen“ auf, die zu einem abrupten Abbruch der Konversation führen.	
Virtual Agent PRB1855555	Der Bot wird mit einem Fehler beendet, wenn eine Abfrage doppelte Anführungszeichen enthält	Wenn eine Abfrage mit doppelten Anführungszeichen im Chatbot eingegeben wird, wird der Chatbot sofort mit der folgenden Meldung beendet: „Leider ist bei dem Versuch, diese Anforderung abzuschließen, ein Problem aufgetreten. Versuchen Sie es später noch einmal.“	
Virtual Agent PRB1856043	Fügen Sie die sys_service-Datensätze LLMProxy und LLMProxy-GeoLicensed sowie DynamicTranslation hinzu	Dies ist ein Produktupdate.	
Virtual Agent	Erstellen Sie eine Metadatentabelle für die	Dies ist ein Produktupdate.	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
PRB1856369	Kompetenz-Discovery von KI-Mitarbeitern		
Virtual Agent PRB1856323	Ein NSA-Administratoranwender kann keine LLMs wechseln	Das Problem tritt bei der Aktivierung einer Kompetenz auf.	1. Nehmen Sie die Identität eines NSA-Administratoranwenders an. 2. **Now Assist-Administrator** > **Einstellungen** > **Verwalten Sie LLMs**. 3. Wechseln Sie das LLM von Azure zu Now LLM. 4. Überprüfen Sie das Erfolgsmodal. 5. Überprüfen Sie die Tabelle „Sys OneExtend Capability“. 6. Beachten Sie, dass keine Fähigkeit gewechselt wird. Erwartetes Verhalten: Ein NSA-Administratoranwender kann die LLMs nicht wechseln. Tatsächliches Verhalten: Ein NSA-Administratoranwender sollte in der Lage sein, die LLMs zu wechseln.
Virtual Agent PRB1856492	Chat-Bot-Fehler aufgrund einer nicht übereinstimmenden Sperrenversion	Der Chat-Bot begeht einen Fehler und verlässt den Chat.	1. Geben Sie in einer Chat-Bot-Konversation die Abfrage „Allgemeine Anforderung für eine Speicher-VM“ ein, um dieses Katalogelement anzufordern. 2. Gehen Sie den Flow durch. Beachten Sie, dass der Bot den Fehler „Syslog-Fehler: Sperrenversionskonflikt bei Konversations-ID 14c1dcb92b371a1009f2f22ffe91bf1c – erwartet 13 und gefunden 14“ auslöst.
Virtual Agent PRB1857085	Fallback bei der Incident-Erstellung mit einer Virtual Agent(VA)-Konversation bleibt hängen	Die NAVA-Fallback-Option ist „Datensatzersteller“ mit „Incident mithilfe von VA erstellen“.	1. Suchen Sie in NAVA nach „Ich benötige Miro“. 2. Nachdem die synthetisierte Antwort zurückgegeben wurde, wählen Sie „ **Mehr anzeigen”**, um die Fallback-Option anzuzeigen. 3. Wählen Sie **Incident mit VA erstellen**. Erwartetes Verhalten: Die Incident-Erstellung ist abgeschlossen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			Tatsächliches Verhalten: Die Konversation bleibt hängen, und das Protokoll enthält Fehler.
Virtual Agent PRB1857219	Die Kompetenz-Discovery schlägt in einer aktualisierten xselfservice-Instanz fehl	Dies ist ein Produktupdate.	
Virtual Agent PRB1857900	Eine Abwendungsprotokolltabelle legt keinen Status „Keine Antwort“ fest, wenn die KI-Suche „Keine Antwort gefunden“ zurückgibt.		**1.** Navigieren Sie zu NAVA. **2.** Geben Sie einen Suchbegriff ein, der kein synthetisiertes Ergebnis und kein reguläres Ergebnis hat. **3.** Navigieren Sie zur Abwendungsprotokolltabelle (sys_cs_deflection_log). **4.** Aktivieren Sie den Datensatz, der dieser Suche entspricht. Beachten Sie, dass das Feld **„Status“** nicht auf „Keine Antwort“ festgelegt ist.
Virtual Agent PRB1858305	GAIC verarbeitet für „sys_generative_ai_config“ keine maximalen Antworttoken von NULL	Wenn sn_vad_genai.com.glide.cs.one_extend .auto_proxy_enabled“ auf „falsch“ festgelegt ist, ist das Problem nicht reproduzierbar.	**1.** Stellen Sie eine Instanz bereit, auf der das Plugin „Now Assist für Creator“ (nowassist-creator) Version 27.1.1 installiert ist. **2.** Öffnen Sie ServiceNow Studio als Benutzer mit erweiterten Berechtigungen. **3.** Wählen Sie **NAP** in ServiceNow Studio aus. **4.** Geben Sie etwas als Aufforderung ein. Beispiel: „Ich möchte eine App erstellen, um neu eingestellte Mitarbeiter nachzuverfolgen“. Erwartetes Verhalten: Benutzer erhalten eine Antwort vom LLM. Tatsächliches Verhalten: Es liegt ein GAIC-Fehler vor, der sich über fehlende Daten beschwert.
Virtual Agent PRB1858954	Nachverfolgung, nachdem eine Navigationskompetenz nicht funktioniert		**1.** Wählen Sie **NAP**aus. **2.** Geben Sie „Liste der nicht zugewiesenen Incidents anzeigen“ ein.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibun	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			3. Wählen Sie **den Incident**aus. **4.** Geben Sie „Liste offener Incidents anzeigen“ ein. Beachten Sie, dass eine Verarbeitungsmeldung weiter geladen und keine Antwort angezeigt wird.
Virtual Agent-Webclient PRB1847374	Nachrichten im Benutzerchatfeld sind schwer zu lesen		**1.** Navigieren Sie zu NAVA. **2.** Öffnen Sie den Chat. Beachten Sie, dass Nachrichten wie „Zum Starten hier klicken“ im Eingabefeld für Benutzer fast unlesbar sind.
Virtual Agent-Webclient PRB1861185	Ein animiertes Symbol ist in NAVA nicht sichtbar, wenn aktiviert		**1.** Aktivieren Sie sn_nowassist_va.bass_animated_avatar_enabled. **2.** Navigieren Sie zu NAVA. **3.** Geben Sie eine Äußerung wie „Was ist Spam“ ein. Erwartetes Verhalten: Neben den Ladenachrichten ist ein animiertes Symbol zu sehen. Tatsächliches Verhalten: Neben dem Laden von Nachrichten wird kein Symbol geladen.
Walk-Up Experience PRB1848443	Ein Abzeichenleser löst den folgenden Fehler aus: „Mit dem Abzeichenleser verknüpfte Standortwarteschlange konnte nicht gefunden werden“	Ab Xanadu treten bei Benutzern, die den Abzeichenleser konfiguriert haben, das Problem auf, dass angezeigt wird: „Standortwarteschlange für Abzeichenleser konnte nicht gefunden werden“, obwohl eine Standortwarteschlange mit dem Abzeichenleser definiert ist.	**1.** Melden Sie sich als Administrator an. **2.** Führen Sie badgeReaderAPI aus. Erwartetes Verhalten: Die API sollte eine Erfolgsmeldung ausgeben: „Anwender wurde eingecheckt“. Tatsächliches Verhalten: Die API gibt die Meldung „Standortwarteschlange für Abzeichenleser konnte nicht gefunden“ zurück, obwohl ein Standort verfügbar ist.
Word-Dokument-APIs PRB1840050	Die Docx4j-Version sollte nach einem kürzlichen Update von Microsoft Office	Es gibt ein neues XML-Tag, das dem DOCX-Format von Microsoft hinzugefügt wird. Die entsprechende docx4j-Bibliothek wurde	**1.** Erstellen Sie ein Word-Vorlagendokument mit MS Office Word mit Version 16.91.x. **2.** Fügen Sie es der Vorlage „Vertrag“ hinzu.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
	Word 16.91 aktualisiert werden, um ServiceNow WordDocumentAPIs zu unterstützen	aktualisiert (8.3.13), die in den WordDocumentAPIs-Services aktualisiert werden muss.	**3.** Analysieren Sie sie. **4.** Initiieren Sie einen Vertrag mit diesem Vorlagendokument. Beachten Sie, dass das Dokument generiert wird. Wenn es jedoch heruntergeladen und geöffnet wird, wird das Dokument als beschädigt angezeigt.
Arbeitsauftragsverwaltung PRB1838614	Die Logik prüft nicht auf Konflikte, wenn die für die Arbeitsauftragsaufgabe (WOT) ausgewählte Zuweisungsgruppe mehrere Gruppentypen enthält	Die Datumsprüfungen der Business-Regel für die Tabelle „sm_task“ können nicht ordnungsgemäß auf Konflikte prüfen, wenn die Zuweisungsgruppe in der WOT mehrere Gruppentypen enthält.	**1.** Nehmen Sie die Identität eines Einsatzplaners an, und weisen Sie einem Service Desk-Mitarbeiter in einer Gruppe mit mehreren Typen eine Aufgabe zu. **2.** Weisen Sie demselben Service Desk-Mitarbeiter gleichzeitig eine zweite Aufgabe zu. Der Zeitkonflikt, der angezeigt werden sollte, wird nicht angezeigt. **3.** Heben Sie die Zuweisung der in Schritt 2 zugewiesenen Aufgabe auf. **4.** Entfernen Sie einen der Typen aus der Gruppe des Service Desk-Mitarbeiters. **5.** Führen Sie Schritt 2 erneut aus. Die Zuweisung schlägt aufgrund des Konflikts fehl.
Arbeitsauftragsverwaltung PRB1839337	Die im Bereich „Aufgabe“ und im CSP angezeigte Zeit hat das UTC-Format		**1.** Melden Sie sich bei einer Instanz an. **2.** Navigieren Sie zu DWS. **3.** Wählen Sie im Bereich „Aufgabe“ eine beliebige Arbeitsauftragsaufgabe (WOT) aus, und überprüfen Sie das geplante Startdatum und die geplante Startuhrzeit. **4.** Öffnen Sie dieselbe WOT auf einer Datensatzseite, und überprüfen Sie das geplante Startdatum und die geplante Startuhrzeit. **5.** Wählen Sie im Bereich „Kalender“ eine WOT aus, und bewegen Sie den Mauszeiger darüber, um zu überprüfen, ob das geplante

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			Startdatum und die angezeigte Uhrzeit angezeigt werden. 6. Wählen Sie die WOT aus, und überprüfen Sie den geplanten Start und die geplante Uhrzeit, die im CSP angezeigt werden. Beachten Sie, dass die im Bereich „Aufgabe“ angezeigte Zeit sowie der CSP in UTC-Zeit anstelle der Zeitzone des Anwenders konvertiert werden.
Arbeitsauftragsverwaltung PRB1841899	Beobachten Sie höhere Antwortzeiten für Transaktionen im Dispatcher-Arbeitsbereich während des 1x-Auslastungstests	Bei der Ausführung eines 1x-Lasttests mit WFO-Daten liegen die Antwortzeiten einiger Transaktionen über den SLA-Werten.	
Arbeitsauftragsverwaltung PRB1842749	Entfernen Sie die vom Client aufrufbare Skripteinbindung	Dies ist ein Produktupdate.	
Arbeitsauftragsverwaltung PRB1853746	Ein Teil kann nicht aus dem Teileanforderungs-Flow aus Arbeitsauftragsaufgaben (WOT) in der Mobile Agent-App bezogen werden	Eine Fehlermeldung wird angezeigt, wenn der Benutzer ein Teil im Teileanforderungs-Flow aus der Arbeitsauftragsaufgabe für das Außendienst-Management (FSM) in der Mobile Agent-App bezieht.	1. Navigieren zu **Alle** > **Systemprotokolle** > **E-Mails** > **Letzte E-Mail öffnen** für einen Benutzer mit der Rolle wm_agent. 2. Drücken Sie **die Eingabetaste**. 3. Melden Sie sich in der Mobile Agent App als -Benutzer mit der Rolle wm_agent an. 4. Navigieren zu **Meine Arbeit** > **Meine Aufgaben**. 5. Wählen Sie eine Arbeitsauftragsaufgabe (WOT) aus. 6. Navigieren zu **Teile** > **Benötigte Teile** > . 7. Wählen Sie **Teileanforderung erstellen aus** 8. Geben Sie „Modell: 3Com Cat 5 Kabel (10 Fuß) Menge: 1“ ein. 9. Wählen Sie **Absenden**. 10. Öffnen Sie die neu erstellte Teileanforderung. 11. Wählen Sie **Teil suchen** aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			a. Geben Sie „Eingaberadius: 50.000“ ein. b. Klicken Sie auf **Search** (Suchen). 12. Beachten Sie, dass sie zum Bildschirm „Zuordnung“ navigieren. 13. Wählen Sie auf der Karte **Asset**aus. 14. Wählen Sie **Quellenteil**aus. a. Geben Sie „An Lager: Persönliches Lager“ ein. b. Geben Sie „Menge: 1“ ein. c. Wählen Sie **Absenden**. Erwartetes Verhalten:Er muss übermittelt werden, und die Erfolgsmeldung „Teile wurden beschafft und Transferaufträge wurden erstellt“ sollte angezeigt werden. Tatsächliches Verhalten: Problem: Beachten Sie die Fehlermeldung „Quellteil fehlgeschlagen“.
Arbeitsauftragsverwaltung PRB1853754	Zeitplankonflikte werden für „wm_manager“ nicht angezeigt, wenn das Plugin „Auftragnehmer-Management“ installiert ist	Eine Konfliktfehlermeldung sollte angezeigt werden, wenn geplante Arbeitsauftragsaufgaben (WOT) in Konflikt stehen und demselben Benutzer mit der Rolle „wm_manager“ zugewiesen sind.	1. Stellen Sie eine Instanz mit installiertem Plugin „Außendienst-Management – Auftragnehmermanagement“ bereit. 2. Erstellen Sie eine WOT. 3. Weisen Sie die WOT einem wm_manager zu. 4. Erstellen Sie eine weitere Aufgabe, die mit der vorherigen Aufgabe in Konflikt steht. 5. Weisen Sie die WOT demselben wm_manager zu. Erwartetes Verhalten: Der Konfliktfehler wird angezeigt. Tatsächliches Verhalten: Die Konfliktfehler werden nicht angezeigt.
Fragebogen für Arbeitsaufträge PRB1836194	Entfernung von „sn_mart_asmt.assessment_admin“ aus den geerbten Rollen von „fragebogen_admin“.	Dies ist ein Produktupdate.	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Korrekturen enthalten

Sofern keine Ausnahmen angegeben sind, können Sie von einer der unten aufgeführten Versionen ein sicheres Upgrade auf diese Release-Version durchführen. Diese früheren Versionen enthalten PRB-Problembehebungen, die auch in diesem Release enthalten sind. Führen Sie unbedingt ein Upgrade auf den neuesten aufgelisteten Patch durch, der alle PRB-Problembehebungen enthält, an denen Sie interessiert sind.

- Yokohama EA-Hotfix 1
- Yokohama Sicherheitsupdates und wichtige Fixes
- Alle anderen Yokohama -Korrekturen

Yokohama EA-Hotfix 1

Release Yokohama EA Hotfix 1 enthält Korrekturen für diese Probleme.

Buildinformationen:

Erstellungsdatum: 17.02.2025_2042

Build-Tag: glide-yikohama-12-18-2024__patch0-Hotfix1-02-11-2025

Wichtig:
Weitere Informationen zum Upgraden einer Instanz finden Sie unter ServiceNow-Upgrades.

Weitere Informationen zum Release-Zyklus finden Sie unter ServiceNow-Release-Zyklus .

Hinweis:
Dieser Familien-Hauptrelease von Now Platform ist jetzt in den regulierten Marktumgebungen von ServiceNow verfügbar. Weitere Informationen zu Services, die in isolierten Umgebungen verfügbar sind, finden Sie unter KB0743854 .

Problem behoben

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
KI-Suche PRB1847092	Ein Teil der Abfrage für „sys_generative_ai_config“ wurde aufgrund eines unzureichenden Zugriffs für den Vorgang „query_match“ für die Definition „sys_generative_ai_config“ ignoriert	Führt zu Pop-ups mit Warnmeldungen.	
Performance Analytics PRB1854242	Deaktivieren Sie Daten-Snapshots in Instanzen, die dem Bericht „Raptor Standard“ entsprechen	In der Listenansicht „pa_indicators“ und der Formularansicht „indicator“ sollen Anwender keine Daten-Snapshots sehen. Zugehörige MLB-Schaltflächen sollten	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibun	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
		für Anwender nicht sichtbar sein. Benutzer sollten nicht in der Lage sein, sie über die MLB-Systemeigenschaft zu ändern.	

Korrekturen enthalten

Sofern keine Ausnahmen angegeben sind, können Sie von einer der unten aufgeführten Versionen ein sicheres Upgrade auf diese Release-Version durchführen. Diese früheren Versionen enthalten PRB-Problembehebungen, die auch in diesem Release enthalten sind. Führen Sie unbedingt ein Upgrade auf den neuesten aufgelisteten Patch durch, der alle PRB-Problembehebungen enthält, an denen Sie interessiert sind.

- Yokohama Sicherheitsupdates und wichtige Fixes
- Alle anderen Yokohama -Korrekturen

Yokohama Sicherheitsupdates und wichtige Fixes

Das Release Yokohama enthält wichtige Problembehebungen.

Yokohama wurde am 30. Januar 2025 veröffentlicht.

- Erstellungsdatum: 22.01.2025_0439
- Build-Tag: glide-yikohama-12-18-2024__patch0-01-14-2025

Wichtig:
Weitere Informationen zum Upgraden einer Instanz finden Sie unter ServiceNow-Upgrades.

Weitere Informationen zum Release-Zyklus finden Sie unter ServiceNow-Release-Zyklus .

Hinweis:
Dieser Familien-Hauptrelease von Now Platform ist jetzt in den regulierten Marktumgebungen von ServiceNow verfügbar. Weitere Informationen zu Services, die in isolierten Umgebungen verfügbar sind, finden Sie unter KB0743854 .

Klicken Sie hier , um eine herunterladbare und sortierbare Version der behobenen Probleme in diesem Release anzuzeigen.

Sicherheitsbezogene Korrekturen

Yokohama enthält Korrekturen für sicherheitsbezogene Probleme, die bestimmte ServiceNow® -Anwendungen und Now Platform®betroffen haben. Wir empfehlen Kunden, auf diesen Release zu aktualisieren, um die sichersten und aktuellsten Funktionen zu erhalten. Weitere Informationen zu Sicherheitsproblemen, die in Yokohamabehoben wurden, finden Sie unter KB1710869 .

Bemerkenswerte Korrekturen

Die folgenden Probleme und ihre Korrekturen sind nach potenziellen Auswirkungen auf Kunden geordnet, beginnend mit den wichtigsten Korrekturen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
Zugriffssteuerung PRB1833782 KB1721153	Langsamigkeit beim Laden von Formularen mit **Tabellenauswahlfeldern** im Zusammenhang mit dem Codepfad „RecordFamilyResolver.archiveTableHasACLTerms“	Der Zugriff auf ein Formular mit einem **TableChoice** -Feld, in einer Instanz über mehr als 250 Archivtabellen verfügt, kann aufgrund des Codepfads „RecordFamilyResolver .archiveTableHasACLTerms“ und einer Änderung von CACHE_ARCHive_TABLE_HAS_ACL_TERMS in Xanadu zu Verlangsamungen führen.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Aktivitätenstrom PRB1757236 KB1700513	Im Aktivitätenstrom des Arbeitsbereichs wird die Absender-E-Mail als tatsächlicher Anwender angezeigt, der die E-Mail gesendet hat	Unter „Von“ des Eintrags wird „Von: [userId]@snc“ angezeigt.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Aktivitätenstrom PRB1778011	Audit- und Journal-Ereignisse müssen im Back-End nicht bereinigt werden	SysAudit:218 und SysJournalRule müssen nicht bereinigt werden, getHtmlValue nur.	1. Veröffentlichen Sie den folgenden Kommentar: [code]<IMG SRC=# onmouseover="alert('xxs')">[/code]. Im Kommentar für den Aktivitätenstrom sollte ein fehlerhaftes Bildsymbol angezeigt werden. 2. Bewegen Sie den Mauszeiger über das Symbol. Es sollte kein Warnungsdialogfeld angezeigt werden. 3. Öffnen Sie den Entwicklerinspektor für das Bildelement. Das Element darf nur Folgendes aufweisen: 'img src="#">'.
Aktivitätenstrom PRB1780340 KB1649222	Nach dem Upgrade auf Washington DC aktualisiert GlideRecord für [sys_email] alle Felder	Die Transaktion sollte anzeigen, dass nur die relevanten Informationen im Datensatz „sys_email“ aktualisiert wurden, aber auch externe Felder aktualisiert wurden.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
Aktivitätenstrom PRB1781721 KB1705519	Eingebettete Bilder, z. B. Bilder, die im Aktivitätenstrom des Arbeitsbereichs kopiert und eingefügt werden, werden im Kundenportal nicht angezeigt	Wenn ein Service Desk-Mitarbeiter ein Bild kopiert und in den Aktivitätenstrom des CSM-Arbeitsbereichs einfügt, ist das Bild für den Benutzer, der über das CSM-Portal auf den Fall zugreift, nicht sichtbar.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Aktivitätenstrom PRB1803978 KB1704344	Das SysActivityRuleRepo muss für Ereignisquelltabellen die Freigabe unterstützen	Wenn der Name der protierten Tabelle nicht mit dem Stammnamen übereinstimmt, wurde kein neues E-Mail-Ereignis erstellt. Das SysActivityRuleRepo sollte zulassen, dass E-Mails sowohl im Aktivitätenstrom als auch im Arbeitsbereich angezeigt werden.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Aktivitätenstrom PRB1811273	Benutzer können angehängte Excel-Dateien und DOCX-Dateien in Arbeitsauftragsaufgaben (WOT) nicht mehr in der App „Agent“ anzeigen	Nach einem Upgrade auf Xanadu können Anwender in der Agent-App keine Excel-Tabellen und DOX-Dateien mehr anzeigen, die an Arbeitsauftragsaufgaben angehängt sind. Wenn Anwender versuchen, die angehängten Dateien aus Arbeitsauftragsaufgaben in der Agent-App anzuzeigen, wird ein Dialogfeld mit der Meldung „Nicht unterstützter Dateityp“ angezeigt.	**1.** Öffnen Sie eine Xanadu-Instanz. **2.** Öffnen Sie eine beliebige Arbeitsauftragsaufgabe. **3.** Weisen Sie die Arbeitsauftragsaufgabe einem Benutzer zu. **4.** Fügen Sie der Arbeitsauftragsaufgabe eine Excel-Datei oder eine DOCX-Datei hinzu. **5.** Melden Sie sich bei der App Agent als Benutzer an. **6.** Öffnen Sie die Arbeitsauftragsaufgabe. **7.** Navigieren Sie zur Registerkarte „Aktivitätenstrom“. **8.** Öffnen Sie die angehängten Dateien. Beachten Sie, dass ein Modal mit der Meldung „Nicht unterstützter Dateityp“ angezeigt wird.
Aktivitätenstrom PRB1816292	Ein Anhang ist im Aktivitätenstrom in	Wenn dem Datensatzersteller ein Anhang hinzugefügt wird, kann er im	**1.** Fügen Sie dem Datensatzersteller eine Variable mit dem Typ = „Anhang“ hinzu (erstellen Sie

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibun	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
	Arbeitsbereichen nicht sichtbar	Aktivitätenstrom nicht gefunden werden.	beispielsweise einen Fall für CSM Outlook). **2.** Öffnen Sie den Datensatzersteller im Serviceportal. **3.** Fügen Sie eine Datei an das in Schritt 1 erstellte Feld an, und übermitteln Sie sie. **4.** Navigieren Sie zu CSM und FSM Konfigurierbarer Arbeitsbereich, und suchen Sie nach dem Element, das nach dem Senden erstellt wurde. **5.** Überprüfen Sie den Aktivitätenstrom. Erwartetes Verhalten: Der Anhang sollte im Aktivitätenstrom im Arbeitsbereich sichtbar sein. Tatsächliches Verhalten: Der Anhang ist im Aktivitätenstrom im Arbeitsbereich nicht sichtbar.
Aktivitätenstrom PRB1832633	Änderungen an „Zuweisungsgruppe“ werden in einem Aktivitätenstrom im HR-Mitarbeiterbereich ausgeblendet, der sich zeitweise vom nativen unterscheidet	In einem Aktivitätenstrom im Arbeitsbereich für die Tabelle „Fall“ fehlt zeitweise die Änderung des Felds **„Zuweisungsgruppe“**. Bei Native wird der Change in „Zusätzliche Kommentare“ wiedergegeben.	**1.** Öffnen Sie einen Incident. **2.** Legen Sie die Zuweisungsgruppen und das Feld **Zugewiesen an fest**. **3.** Speichern Sie den Datensatz. **4.** Überprüfen Sie den Aktivitätenstrom auf die fehlende Zuweisungsgruppe im Audit-Ereignis. **5.** Wiederholen Sie die Schritte 2 bis 4 mehrmals. Erwartetes Verhalten: Der Aktivitätenstrom sollte im Arbeitsbereich und nativ identisch sein. Tatsächliches Verhalten: Die Feldänderung **„Zugewiesene Gruppe“** fehlt zeitweise in der Aktivität des HR-Mitarbeiterbereichs.
Adaptive Authentifizierung PRB1657050	Der Filter „Vertrauenswürdiges Mobilgerät“ sollte auch im Kontext nach der Authentifizierung verwendet werden	Nach dem Erstellen einer Richtlinie im Kontext nach der Authentifizierung mit zulässigen IP-Bereichen und Mobile-App-Bedingungen sollte sich ein Benutzer mit einem vertrauenswürdigen,	**1.** Suchen Sie mit dem Anwendungsnavigator nach „Kontext nach der Authentifizierung“. **2.** Navigieren Sie zum **Kontextmodul Nachauthentifizierung**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibun	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
		registrierten Gerät über die App Now Mobile bei der Instanz anmelden können. Derzeit schlägt die Anmeldung fehl, wenn der Anwender ein registriertes Gerät mit einer unzulässigen IP verwendet. Der Filter für vertrauenswürdige Mobilgeräte kann vor der Authentifizierung verwendet werden, sollte aber auch nach der Authentifizierung unterstützt werden.	**3.** Erstellen Sie im Kontext der Nachauthentifizierung eine Richtlinie mit zulässigen IP-Bereichen und Bedingungen für vertrauenswürdige mobile Apps. **4.** Aktivieren Sie die adaptive Authentifizierung und Gerätevertrauen in der Instanz. **5.** Wählen Sie **Anwenderprofil aus.** **a. UI-Aktion**auswählen **b.** Registrieren Sie ein vertrauenswürdiges Mobilgerät. Beachten Sie, dass ein QR-Code zur Registrierung des Geräts angezeigt wird. **6.** Öffnen Sie die App NowMobile. Registrieren Sie das Gerät, indem Sie den QR-Code scannen. **7.** Melden Sie sich nach der Registrierung des Geräts über die App Now Mobile bei der Instanz an. Erwartetes Verhalten: Der Benutzer sollte in der Lage sein, sich bei der Instanz anzumelden, da er das Gerät registriert hat, und Richtlinien nach der Authentifizierung sollten übergeben werden und dem Benutzer ermöglichen, sich bei der Instanz anzumelden. Tatsächliches Verhalten: Die Anwenderanmeldung schlägt auf dem registrierten Gerät von einer IP aus fehl, die nicht zulässig ist, wenn der Trusted Mobile-Filter bei der Nachauthentifizierung verwendet wird.
Erweiterte Hochverfügbarkeit (AHA) PRB1816356	Beim Starten von Glide tritt ein seltener Stillstand auf	Der Stillstand wird durch ScriptsMetricsPublisher verursacht.	
Erweiterte Arbeitszuweisung PRB1792311	Die erweiterte Arbeitszuweisung (AWA) verursacht bei Verwendung	Wenn AWA auf einer Instanz konfiguriert ist, die Service Desk-Mitarbeiter jedoch hauptsächlich UI16 für Aufgaben	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
	in UI16-Umgebungen eine erhebliche Belastung des Arbeitsspeichers	verwenden, werden im AWA-Posteingang des Anwenders ungeöffnete Elemente angehäuft. Dies führt zu sehr großen AMB-Nachrichten (z. B. 3 MB) und einer erheblichen Belastung des Arbeitsspeichers, wenn der Benutzer einen Arbeitsbereich öffnet.	
Erweiterte Arbeitszuweisung PRB1823284 KB1743632	In UpdateSegment ist „Fix ErrorMessages“ vorhanden, wenn „bestätigt am“ übergeben wird	Anwender sehen folgenden Fehler: Skriptausführungsfehler: Skriptbezeichner: null.null.script, Fehlerbeschreibung: undefiniert ist keine Funktion., Skript-ES-Ebene: 0 Beurteiler: com.glide.script.RhinoEcmaError: undefiniert ist keine Funktion. „“	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Mitarbeiterchat PRB1823530	Eingabetext wird in „now-textarea“ gelegentlich abgeschnitten.	Zeichen werden abgeschnitten, wenn Sie als Service Desk-Mitarbeiter schnell eingeben.	1. Richten Sie den Mitarbeiterchat ein, und akzeptieren Sie im Mitarbeiterchat einen Chat als Service Desk-Mitarbeiter. 2. Geben Sie schnell in den Eingabetextbereich ein. Beachten Sie, dass Zeichen abgeschnitten werden.
KI-Suche PRB1709322 KB1645499	Text, der bei Verwendung der KI-Suche angezeigt wird, kann nicht übersetzt werden	Der Text „[Anzahl] Ergebnisse für [Stichwort]“ kann nicht übersetzt werden.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
KI-Suche PRB1745648	Einige der CSS-Variablen für das Design der KI-Suche im Serviceportal funktionieren nicht mehr	$now-sp-tabs--selected--color und $now-sp-button--primary--color funktionieren nicht mehr. Sie haben früher in Tokyo gearbeitet.	
KI-Suche PRB1750999	Die Registerkartenbezeichnung „Mehr“ zeigt		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
	„More_menu“ an.		
KI-Suche PRB1767776	Falscher leerer Status (keine Genius-Ergebnisse)	Genius-Ergebnisse werden nicht in einer Abfrage angezeigt, die Ergebnisse liefern sollte.	
KI-Suche PRB1778235	In einer Browserkonsole wird beim Zugriff auf eine beliebige Seite in einem Portal nach dem Upgrade auf eine Washington DC-Version die Fehlermeldung „Ungültiges oder unerwartetes Token“ angezeigt	Das Problem ist in jedem Portal wie „sp“ oder „esc“ sowie auf einer leeren Testseite zu sehen. In der Browserkonsole darf keine Fehlermeldung angezeigt werden.	
KI-Suche PRB1779636 KB1651332	Karussell- und reguläre Suchergebnisse werden nicht angezeigt und stecken im Ladestatus fest	Das Karussell bleibt im Ladestatus hängen, wenn eine Suchabfrage ausgeführt wird.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
KI-Suche PRB1794353	v_search_genius_result wird nach dem Öffnen einer v_search_genius_result ACL nicht mehr lesbar	Die KI-Suche stoppt das Rendern von Genius-Ergebnissen, nachdem ein ACL-Datensatz vom Typ „v_search_genius_result“ geöffnet wurde. In den Systemprotokollen wird eine Null Pointer Exception (NPE) beobachtet.	1. Suchen Sie mit einer Suchanwendung der KI-Suche, und bestätigen Sie die Beobachtung der Genius-Ergebnisse. 2. Öffnen Sie die Tabelle „Zugriffssteuerungen“ (sys_security_acl). 3. Suchen Sie nach einer beliebigen ACL „v_search_genius_result“, und klicken Sie darauf. 4. Erneut suchen. Beachten Sie, dass die Genius-Ergebnisse nicht mehr gerendert werden.
KI-Suche PRB1794674	Das Karussell für die besten Ergebnisse bleibt im Ladestatus hängen, wenn das EVAM-Paket keine Ansichtskonfiguration	Unabhängig davon, ob eine Suche Genius-Ergebnisse zurückgibt oder nicht, ist „geniusResultsTemplates“ normalerweise ein JSON-Objekt mit der Eigenschaft „items“, die ein Array ist. Wenn für diese	1. Öffnen Sie ESC in einer AIS-fähigen Instanz. 2. Suchen Sie nach „***“. 3. Stellen Sie sicher, dass keine Genius-Ergebnisse vorhanden sind.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibun	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
	für Genius-Ergebnisse enthält	Abfrage keine Genius-Ergebnisse vorhanden sind, stellen Elemente nur ein leeres Array dar. Wenn die EVAM-Definition jedoch keine Ansichtskonfigurationen für Genius-Ergebnisse in einem ihrer Pakete enthält, gibt EVAM stattdessen eine leere Antwort zurück, wodurch für geniusResultsTemplates letztendlich „null“ zurückgegeben wird. Dies hat zwar keine Auswirkungen auf die Ansicht „Gestapelt“ der Genius-Ergebnisse, beeinträchtigt jedoch die Logik in unserer Komponente für Top-Ergebnisse, sodass der Status nie aktualisiert wird, um das Laden zu stoppen.	**4.** Öffnen Sie die EVAM-Definition für ESC, „ESC-Portalsuche“. **5.** Heben Sie in der zugehörigen Liste „EVAM-Ansichtskonfigurationspaket M2M“ die Verknüpfung von „Taxonomieportal-Suchpaket“ auf. **6.** Aktualisieren Sie die Portalseite. **7.** Suchen Sie erneut nach „***“. Erwartetes Verhalten: Es sind keine Genius-Ergebnisse vorhanden, und die Komponente für die besten Ergebnisse wird ausgeblendet. Tatsächliches Verhalten: Die Komponente mit den besten Ergebnissen bleibt im Ladestatus hängen.
KI-Suche PRB1797747 KB1706071	Der Ladekreisel für Genius-Ergebnisse wird auch bei nicht konfigurierten Genius-Ergebnissen angezeigt	Der oberste Wartekreisel ist sichtbar, wenn Genius-Ergebnisse nicht verknüpft sind, und rotiert manchmal für einen längeren Zeitraum. Dies geschieht auch dann, wenn Genius-Ergebnisse nicht mit einem Profil verknüpft sind, das in der durchsuchten Anwendung verwendet wird. Das Ladeprogramm bewirkt, dass die Seite auch dann weiter gerendert wird, wenn Genius-Ergebnisse nicht mit einem Profil verknüpft sind.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
KI-Suche PRB1802473 KB1704430	Die Anzahl der Registerkarten ändert sich für alle Registerkarten, wenn Anwender von „Alle“ zu einer anderen Registerkarte wechseln	Die Anzahl der Registerkarten ändert sich auch bei der Paginierung.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
Analytics Hub PRB1798071	Analytics Hub löst einen Fehler aus, wenn mehrere Aufgliederungen angewendet werden	Es wird eine Fehlermeldung angezeigt: „Erwartet „,“ oder „]“ nach dem Array-Element in JSON an Position 951652 (Zeile 1 Spalte 951653)“.	
Anwendungsinstallations-Engine PRB1786797	Die Batch-Installation verarbeitet keine Zirkelabhängigkeiten für Nicht-App-V2-Apps	Die Klasse BatchInstallDependencyMap.java verarbeitet keine Zirkelabhängigkeiten, wenn die zu installierende App keine V2-App ist. Die Methode sollteEvaluateDependencies gibt fälschlicherweise „wahr“ zurück, wenn eine Zirkelabhängigkeit erkannt wird. Wenn eine Nicht-V2-App geladen wird und ein Abhängigkeitspaar vorhanden ist, das bereits erkannt wurde, gibt für sollteEvaluateDependencies den Wert „true“ zurück, da die Liste der besuchten V2-Plugins überprüft wird. Diese Liste ist leer, da es sich nicht um eine V2-App handelt.	1. Öffnen Sie eine Washington DC-Instanz. 2. Versuchen Sie, eine Batch-Installation von App Engine Studio durchzuführen. Beachten Sie, dass der Fortschrittsbalken nicht über 0 % hinausgeht und schließlich eine StackOverflow-Meldung angezeigt wird.
Anwendungsinstallations-Engine PRB1792128	Es gibt eine Konkurrenzbedingung, wenn Knoten versuchen, dasselbe App-Paket gleichzeitig herunterzuladen	Während des Klonvorgangs wird die Liste der Knoten von Klonen aktualisiert/heruntergestuft. Sie starten gleichzeitig neu und laden in der Regel gleichzeitig das App-Paket herunter. Es ist eine Logik vorhanden, die alle anderen Anhänge für die aktuelle App bereinigt, die nicht den Download durchgeführt haben. Da die Downloads gleichzeitig erfolgen, löschen die Knoten gegenseitig ihre Downloads, und die Knoten können die Apps nicht herunterladen.	1. Hat mehrere Knoten (>=4) im Klon. 2. Setzen Sie den Klon zurück.
Anwendungsmanager PRB1781787	Abhängigkeiten werden in Now	Der Abhängigkeitsprozessor fügt wiederholt dieselbe	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
KB1695712	Assist for Creator nicht geladen	Abhängigkeit zur weiteren Verarbeitung hinzu, wodurch die Liste in einer Endlosschleife kontinuierlich erweitert wird.	
Anhänge zu Datensätzen PRB1823698 KB1709552	Zu wenig Arbeitsspeicher, verursacht durch den Missbrauch von Puffer-Eingabestream beim Erstellen von Anhängen	Anhänge, die aus zuvor vorbereiteten TMP-Dateien erstellt wurden, werden mit „BufferedInputStream“ gelesen und haben einen internen Puffer von 512 MB.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Authentifizierung PRB1767180 KB1700280	Eine globale Richtlinie darf nicht für interne APIs gelten	Globale Richtlinien dürfen interne APIs nicht blockieren, aber Anwender erhalten einen 401-Fehler.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Authentifizierung PRB1768642 KB1649654	Der Ablauf des Aktualisierungstokens des OAuth-Clients (Verbrauchers) darf nicht aktualisiert werden	Der Tokenempfänger kann das genaue Ablaufdatum des Aktualisierungstokens nicht bestimmen.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Automated Test Framework (ATF) PRB1793151	Screenshots sind leer, wenn bestimmte Zeichen im HTML-Code des Serviceportals angezeigt werden	context.rawImage() kann das Ende eines Kommentars, der mehrere Zeilen umfasst und zusätzliche Bindestriche enthält, nicht ordnungsgemäß analysieren. Eigenständige Kommas in den Attributen eines Elements verhindern ebenfalls das Rendern des Dokumentbilds.	1. Erstellen Sie ein Serviceportal-Widget (sp_widget). 2. Fügen Sie der HTML-Vorlage für den Textkörper ein Kommentar mit zusätzlichen Bindestrichen und neuen Zeilen hinzu, oder fügen Sie ein Kommazeichen innerhalb der Attribute eines Elements hinzu. 3. Fügen Sie das Widget einer sp_instance in einer sp_column hinzu, und fügen Sie diese Spalte einer sp_page hinzu. 4. Erstellen Sie einen ATF-Test mit dem Schritt „Serviceportal-Seite öffnen“, der die sp_page aus Schritt 3 in einem beliebigen Portal öffnet. 5. Führen Sie den Test mit GlideScreenshot aus, der die gesamte Seite erfasst.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			Erwartetes Verhalten: Ein Screenshot wurde erfolgreich erfasst. Tatsächliches Verhalten: Ein Screenshot ist leer, und ein Client-Test-Runner-Konsolenfehler wird angezeigt.
Automated Test Framework (ATF) PRB1805778	„In Liste vorhandener Datensatz validieren“ schlägt für eine zugehörige Liste fehl	Datensätze zugehöriger Listen können nicht ausgeführt werden, wenn die Anwendereinstellung „Zugehörige Listen in klassischen Formularen laden“ auf „Bei Bedarf“ festgelegt ist.	
Case and Knowledge Management for HR Service Delivery (Fall- und Wissensmanagement für HR-Servicebereitstellung). PRB1785629 KB1698772	Die Katalogseite „Human Resource verwalten“ wird nicht geladen	In der Konsole wird ein Fehler angezeigt: „Nicht erfasster Syntax-Error: Unerwartetes Token ')...“	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Case and Knowledge Management for HR Service Delivery (Fall- und Wissensmanagement für HR-Servicebereitstellung). PRB1815083 KB1704517	Das Bannerbild und die Produktionsbeschreibung fehlen in UI16, wenn das Plugin „Human Resources Application: Core (com.snc.hr.core)“ aktiviert ist	Dieses Problem tritt nur bei Xanadu auf.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Fallmanagement PRB1803076	Die Rolle „gs.hasrole“ fehlt in einer Skripteinbindung einer Basisinstanz	Die Rolle fehlt für die Bedingung „Verbraucherrolle“.	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
CMDB-Datenmanager PRB1811393	Die geplante Aufgabe „CMDB DependentCI Policy Processor“ verbraucht übermäßig viel Arbeitsspeicher bei langen Ausführungszeiten		1. Suchen oder erstellen Sie eine Instanz mit einer großen Anzahl von CIs. 2. Fügen Sie Hauptbucheinträge (cmdb_dependent_ci_ledger) hinzu, sodass mehr als 10.000 für eine einzelne Police gelten. 3. Führen Sie die geplante Aufgabe „CMDB DependentCI Policy Processor“ (CMDB-Abhängiger CI-Richtlinienprozessor) aus. Beachten Sie die Ausführungszeit und den Speicherverbrauch.
CMDB-Abfragegenerator PRB1796164 KB1701193	Abfragegeneratorabfragen mit dem Knoten „UND“ haben unterschiedliche Ergebnisstrukturen/die Daten sind auf mehrere Ergebnisdatensätze aufgeteilt	Die Leistung von QB-Abfragen mit dem „UND“-Knoten wurde korrigiert, indem ein Multiplexing von Daten in den Ergebnissen solcher Abfragen vermieden wurde. Dies kann jedoch dazu führen, dass Anwender die Ergebnisse in ihren Systemen verarbeiten.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
CMDB-Abfragegenerator PRB1831836 KB1710849	Anwender können der Abfrage keine Spalten hinzufügen, die in den Abfrageergebnissen angezeigt werden sollen	Dieses Problem wird möglicherweise nicht in allen Instanzen angezeigt, da die problematischen Tabellen möglicherweise von verschiedenen Plugins stammen.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Codesignatur PRB1783883 KB1710348	Die Zugriffsrechte für die Protokollierungskonfiguration lassen die Erstellung eines Quelldatensatzes für den Protokollexportservice (LES) nicht zu.	Ungeachtet eines Upgrades erhalten Benutzer, die versuchen, einen LES-Quelldatensatz zu erstellen, die folgende Meldung: „Ausführungsvorgang für Skripteinbindung „Protokollierungskonfiguration“ aus Bereich „Protokollexportservice“ wurde verweigert. Die Anwendung „Protokollexportservice“ muss eine bereichsübergreifende Zugriffsberechtigung	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
		deklarieren. Wenden Sie sich an den Anwendungsadministrator, um die Zugriffsanforderungen zu aktualisieren. FehlermeldungBeim Konfigurations-Setup ist ein Fehler aufgetreten. Versuchen Sie es später erneut, indem Sie „aktiv“ auf „wahr“ setzen und den Datensatz aktualisieren.	
Verschlüsselung auf Spaltenebene PRB1781726 KB1648610	Doppelte Datensätze im Feld „Verschlüsselungskonfiguration“ für Tabellen in der CMDB-Hierarchie verursachen Fehler, wenn die Tabellen abgefragt werden	Doppelte Datensätze im Feld „Verschlüsselungskonfiguration“ für Tabellen in der CMDB-Hierarchie können dazu führen, dass neue Tabellen nicht die richtige Anzahl von untergeordneten Datensätzen des Klons aufweisen. Dies kann zu Fehlern führen, wenn die Tabellen abgefragt werden.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Verschlüsselung auf Spaltenebene PRB1798601	EFC-Datensätze (Encrypted Field Configuration) im globalen Bereich für Tabellen, die sich in einem nicht globalen Bereich befinden, können nicht bearbeitet werden	In diesem Fall wurden die EFCs für den globalen Bereich alle ungefähr zur gleichen Zeit von „System“ erstellt.	
Bedingungsgenerator PRB1777164 KB1650812	Die Change Advisory Board-Workbench (CAB) zeigt einen zusätzlichen umgekehrten Schrägstrich im Feld **Geplantes Startdatum an**	Jedes Mal, wenn das CAB-Meeting gespeichert und aktualisiert wird, zeigt die CAB-Workbench im Feld **Geplantes Startdatum** einen zusätzlichen umgekehrten Schrägstrich an.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Configuration Management Database (CMDB) PRB1332966	Die Business Rule (BR) „Unbekannten Discovery-Quellstatus zurücksetzen“ läuft	Die Aktion **In Anwendungsservice konvertieren** fügt die Tabelle cmdb_ci_service_discovered ein/aktualisiert sie. Da für den Service	1. Fügen Sie der Tabelle „cmdb_ci“ eine BR mit einer Reihenfolge höher als die Reihenfolge von „Unbekannten Status der Discovery-Quelle zurücksetzen“ (1010) hinzu.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
	current.setWorkflow(false) auf und bricht somit alle BRs ab, die danach hätten ausgeführt werden sollen	(falsch) eine Discovery-Quelle auf „Unbekannt“ festgelegt war, wurde „Unbekannten Discovery-Quellstatus zurücksetzen“ ausgeführt und die Modellaktualisierungs-BR, die hätte ausgeführt werden sollen, wurde nicht ausgeführt. Daher wurde das Servicemodell nicht erstellt.	**2.** Aktualisieren Sie die Tabelle. **3.** Überprüfen Sie, ob die neue BR ausgeführt wurde.
Configuration Management Database (CMDB) PRB1672625 KB1364738	Auswahlmöglichkeiten für die Felder **„Lebenszyklusphase“** und **„Status der Lebenszyklusphase“** werden nicht übersetzt	In der Listenansicht funktionieren beide Übersetzungen nicht. In der Formularansicht funktionieren Übersetzungen **von Lebenszyklusphasen** nicht.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Configuration Management Database (CMDB) PRB1696232	Der Auftrag „Vorgeschlagene Beziehung des CMDB-Abfragegenerators“ führt eine lang laufende und kostspielige Abfrage aus, was zu DB-Leistungsproblemen führt	Die langsame Abfrage wurde fast 2 Stunden lang ausgeführt.	
Configuration Management Database (CMDB) PRB1739806	Discovery-Aufträge verursachen einen Zustrom von Abfragen in der Tabelle „ire_mutex“, was zu einer Überlastung der DB führt		
Configuration Management Database (CMDB) PRB1781459	Der Auftrag „CMDB-Integritäts-Dashboard – Berechnung der Vollständigkeitsbewertung“ führt eine langsame Abfrage	Die langsame Abfrage verursacht eine hohe DB-CPU und erhöht die Länge der Verlaufsliste (HLL).	Führen Sie den Auftrag „CMDB-Integritäts-Dashboard – Berechnung der Vollständigkeitsbewertung“ aus. Beobachten Sie die lang laufende Abfrage.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
	aus, was zu Leistungsproblemen führt		
Configuration Management Database (CMDB) PRB1790374 KB1698757	Die Deduplizierungsvorlage berücksichtigt die Option „Updates von doppelten CIs nur zulassen, wenn der Haupt-CI-Wert null ist“ nicht	Die Haupt-CI-Attribute werden mit den Werten des doppelten CI aktualisiert.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Contextual Security Manager PRB1769723	Eine Geschäftsregel für Abfragen verhindert, dass Benutzer ohne Administratorrechte, die eine Servicekatalogaufgabe (SCTASK) kommentieren, in ein angefordertes Element (RITM) kopieren.		
API für kontinuierliche Integration / kontinuierliche Bereitstellung (CI/CD). PRB1774672	Die CICD-Veröffentlichung (Continual Integration/ Continual Delivery) schlägt mit einem ScriptEvaluator-Fehler fehl, scheint jedoch auf dem Tracker erfolgreich zu sein	Der Fehler lautet: „ScriptEvaluator SEVERE *** FEHLER *** Evaluator.evaluateString() problem“.	1. Aktualisieren Sie sn_appauthor.ScopedAppUploader so, dass ein Skriptauswertungsfehler ausgelöst wird (löschen Sie beispielsweise das gesamte Skriptfeld, sodass beim Aufruf einer Funktion ein Fehler ausgelöst wird, da die Funktion nicht vorhanden ist.) 2. Veröffentlichen Sie mit einem REST-API-Explorer eine Anwendung anhand der ID. Erwartetes Verhalten: Der Tracker zeigt einen Fehler an. Tatsächliches Verhalten: Der Tracker zeigt Erfolg.
Kernplattform PRB1732676 KB1587782	Die Variable ${comments_and_work_notes} funktioniert nach einem Upgrade auf Vancouver nicht mehr für HR-Fälle	Nach dem Upgrade auf Vancouver werden E-Mail-Benachrichtigungen mit ${comments_and_work_notes} in der E-Mail des Empfängers als leer angezeigt. Dies	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
		funktioniert in Tokyo-Instanzen einwandfrei.	
Kernplattform PRB1762070	Einige Diagramme weisen in den ServiceNow-Leistungs-Dashboards Fehler auf	Bei Diagrammen wird die Fehlermeldung „Fehler: ungültige Seriendaten“ angezeigt.	
Customer Service Management für das Außendienst-Management PRB1798276 KB1700946	Außendienst-Management-Arbeitsauftragsaufgabenzuordnungsseiten werden für die neuesten Google Maps Javascript API-Versionen nicht geladen	Die Kartenseiten für „Aufgabenstandort abzeigen“ können aufgrund einer Inkompatibilität zwischen den neuesten Google Maps-API-Versionen und dem Integrations-Plugin der Google Maps-Basisinstanz nicht geladen werden.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Datenbankpersistenz – Datenzugriff PRB1649391	Datenbankansichten, die 1:1C mit Funktionsfeldern verwenden, generieren Fehler		
Datenbankpersistenz – Datenzugriff PRB1717895 KB1629327	Der logische Operator „ODER“ in einer zugehörigen Listenbedingungsabfrage verhält sich wie der Operator „UND“.	Bei der Berichterstellung über eine Tabelle scheint die Verwendung einer zugehörigen Listenbedingung mit dem logischen Operator „ODER“ die gleiche Wirkung zu haben wie die Verwendung von „UND“.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Datenbankpersistenz – Datenzugriff PRB1759083 KB1641694	DBOnlineAlter verursacht beim Lesen von Daten aus der Bereitstellungstabelle eine Endlosschleife	Online-Änderungen können von der Bereitstellungstabelle aus in einer Endlosschleife ausgeführt werden, was sich auf die Leistung auswirkt und Upgrade-Probleme verursacht.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Datenbankpersistenz – Datenzugriff PRB1765194	Die Abfrage einer Datenbankansicht vom Typ „Liste“ löst einen Syntaxfehler aus, wenn die Sprache	Die Fehlermeldung ist ein Syntaxfehler oder ein Verstoß gegen die Zugriffsregel, der von der unbekannten Datenbankspalte „sys_translated_text2.name“	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
	auf Japanisch festgelegt ist	in der „where-Klausel“ erkannt wurde.	
Datenbankpersistenz – Datenzugriff PRB1818225 KB1705517	Die Verwendung von „sortieren nach“ in einem einzelnen Feld mit einer Limitklausel führt in Xanadu zu Fehlermeldungen	Anwender erhalten die Meldung „Syntaxfehler“ oder „Verstoß gegen Zugriffsregel“, wenn sie die Funktion „Sortieren nach“ für ein einzelnes Feld mit einer Grenzwertklausel verwenden. Dieser Fehler tritt im innerhalb der CMDB-Arbeitsbereiche und der CMDB-Hierarchie auf, wenn Tabellen in der Listenansicht angezeigt werden. Dies ist auch dann der Fall, wenn die geordnete Liste keine Daten anzeigt, aber eine gültige Zeilenanzahl ungleich Null angibt.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Datenbankpersistenz – Datenzugriff PRB1826425	Ein Anwendungsmenümodul [sys_app_module] mit einem Leerzeichen verursacht einen Anzeigefehler im Filternavigator	Ein Anwendungsmenümodul (sys_app_module) ist im Filternavigator möglicherweise nicht sichtbar, wenn im **Abfragefeld** ein Leerzeichen (Nicht-Null-Wert) vorhanden ist.	
Datenbankpersistenz - Datenverwaltung PRB1771921	Wenn sich ein physischer Tabellenname vom logischen unterscheidet, funktioniert die tägliche geplante Komprimierungsaufgabe nicht		1. Machen Sie die Tabellenkomprimierung „sys_report_flow_doc_a5e“ für die Komprimierung geeignet, indem Sie Daten und Komprimierungskriterien einrichten. 2. Komprimierung ausführen. Beachten Sie, dass Folgendes ausgegeben wird: „Die Komprimierung ist nicht aktiviert für Tabelle: sys_flow_report_doc_chunk_a5e. wird übersprungen...“.
Datenbankpersistenz - Datenverwaltung PRB1794621	Der Anwender kann keine Datenverwaltungs-Updateaufträge abrufen, die angewendet werden, wenn		1. Erstellen Sie einen Incident mit der Kurzbeschreibung „DM-Aktualisierungstest“. 2. Erstellen Sie einen sys_dm_update-Datensatz.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
	die Option „Ausführen um“ verwendet wird		**3.** Legen Sie die Tabelle als „Incident“ und die Bedingungen als „Kurzbeschreibung enthält „DM-Aktualisierungstest““ fest. **4.** Legen Sie unter „Feld“ und „Werte“ „Zuweisungsgruppe“ auf „Genehmiger“ fest. **5.** Legen Sie „Ausführen um“ auf einige Minuten in der Zukunft fest (der Datensatz muss möglicherweise zuerst gespeichert werden, bevor dieses Feld angezeigt wird). **6.** Warten Sie die Dauer des Zeitraums, die die Ausführung von sys_dm_update dauern soll. **7.** Aktualisieren Sie die Regel sys_db_update. Beachten Sie, dass der Status „Neu“ ist. **8.** Aktualisieren Sie den in Schritt 1 erstellten Incident. Beachten Sie, dass die „Zuweisungsgruppe“ unverändert bleibt.
Datenbankpersistenz – Datenskala PRB1784967 KB1706117	Beim Aufrufen von getAvailableConnection wurde eine NullPointException (NPE) ausgelöst	Während der AHA 3.0-Umstellung tritt gelegentlich eine NPE auf. Der Fehler beim Laden der Skriptdatenbank ist auf den Rückgabewert com.glide.db.pool zurückzuführen. DBVerbindungsPool getDBConnection(int) ist null.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Datenbankpersistenz – Datenskala PRB1788274 KB1720975	Es gibt falsche Ergebnisse, wenn eine Anweisung geschlossen wird, während eine andere Anweisung ausgeführt wird		Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Datenbankpersistenz PRB1266075	Wenn sich alle Tabellen, die Teil einer Datenbankansicht	Datenbankansichten, die eine Verbindung zu Tabellen herstellen, die in Shardings unterteilt	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
KB0728469	sind, in derselben Gateway-Datenbank befinden, sollte Glide in der Lage sein, die Abfrage an das Gateway umzuleiten	sind, funktionieren nicht. Sie berücksichtigen die Gatewaykonfiguration nicht und suchen weiterhin in der Basisdatenbank.	
Datenbankpersistenz PRB1592883	Es gibt unerwartete Ergebnisse, wenn QueryTermParser eine Abfrage auswertet, die „STARTSWITH“ und „ON“ enthält.	QueryTermParser gibt für eine Abfrage wie „short_description STARTSWITHSNOWMON“ anstelle von „STARTSWITH“ zurück.	
Datenbankpersistenz PRB1739880	Ignorieren Sie „forcePrimaryKeyOrder“ für „TS“-Abfragen	Die Serviceportal-Such-API gibt eine leere Antwort zurück. Die Anwenderoberfläche scheint hängen zu bleiben, und es werden keine Ergebnisse angezeigt.	
Datenbankpersistenz PRB1773095	Links werden in Datensätzen vom Typ „Variablensatz“ unterbrochen, wenn die Seite in eine andere Sprache als Englisch übersetzt wird	Die Links in einem Datensatz vom Typ „Variablensatz“ funktionieren nicht, wenn das **Titelfeld** nicht in eine andere Sprache als Englisch übersetzt ist.	1. Aktivieren Sie das Sprach-Plugin „Japanisch“ (com.snc.i18n.Japanese). 2. Stellen Sie sicher, dass die Sprache auf Englisch eingestellt ist. 3. Navigieren Sie zur Tabelle sc_cat_item. 4. Erstellen Sie ein neues Katalogelement. 5. Wählen Sie in der zugehörigen Liste „Variablensätze“ **Neu**. 6. Erstellen Sie einen Variablensatz (z. B. einen einzeiligen Variablensatz). 7. Füllen Sie den Namen „Titel“ und andere Pflichtfelder aus. 8. Absenden. 9. Navigieren Sie zurück zum Katalogelementdatensatz, und scrollen Sie nach unten zur zugehörigen Liste „Variablensätze“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			Beachten Sie, dass der Link „Sprachtest“ des Variablensatzes funktioniert. 10. Stellen Sie die Sprache auf Japanisch um, und überprüfen Sie den **Sprachtest-** Link erneut. Erwartetes Verhalten: Der Link sollte im englischsprachigen Modus genauso funktionieren. Tatsächliches Verhalten: Der Link funktioniert nicht.
Data Collection for Oracle Global Licensing and Advisory Services for Software Asset Management PRB1810089	Das Herunterladen des GLAS-Berichts verursacht eine leere Seite	Der Anwender kann keine Oracle GLAS-Berichte herunterladen, wenn in GLAS-Tabellen mehr als 10 Millionen Datensätze vorhanden sind.	
Deklarative Aktionen PRB1824763 KB1754358	Das Überlaufmenü der UI-Aktion **„Konfigurierbarer CSM/FSM-Arbeitsbereich“** funktioniert nicht	Nach dem Upgrade auf Xanadu tritt im CSM/FSM-Arbeitsbereich bei der Seitenvariante „Datensatzstandard“ ein UI-Problem auf. Das Überlaufmenü für UI-Aktionen funktioniert nicht wie erwartet, und die UI-Aktionen werden nicht hinter dem Menüelement mit den drei Punkten gestapelt, wenn die Seite vergrößert wird.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Discovery PRB1613464 KB1444661	Die Tabelle „cmdb_sam_sw_install“ wird nach dem Ausführen einer Discovery dupliziert, auch nachdem die zusätzlichen	Doppelte Datensätze werden in der Tabelle „cmdb_sam_sw_install“ auch nach dem Löschen doppelter Datensätze und der Ausführung von Discovery erstellt.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
	Datensätze gelöscht wurden		
Discovery PRB1619143	Die spezifische MID-Auswahl für Cloud-Discovery funktioniert aufgrund einer vorhandenen Business-Regel, die für die MID-Clusterauswahl implementiert wurde, nicht		
Discovery PRB1726066 KB1645554	Die vCenter-Cloud-Probe wird jedes Mal ausgelöst, wenn erkannt wird, dass der Webserver (http.https) geöffnet ist	Mit einem vorherigen Fix wurde die neue Probe „VMWare – vCenter Cloud“ eingeführt, die überprüft, ob vCenter auf dem 443-Port ausgeführt wird. Wenn dies der Fall ist, wird die vCenter-Discovery ausgelöst. Die Probe „VMWare – vCenter Cloud“ wird jedoch jedes Mal ausgelöst, wenn ermittelt wird, dass der Webserver (http.https) als geöffnet geöffnet ist.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Discovery PRB1742335	Das Erkennen einer großen Cloud-Umgebung verursacht Probleme mit „discovery_temp_results“.	Der Discovery-Status ist als „Abgeschlossen“ markiert, die Transaktion wird jedoch aufgrund der langwierigen Abfrage von „discovery_cault setup_results“ noch verarbeitet. Dies ist auf die Geschäftsregel „Anzahl der Cloud-Ressourcen aktualisieren“ zurückzuführen.	Discovery für eine große Anzahl von AWS-Accounts ausführen, für die mehr als 2 Millionen Datensätze abgerufen werden.
Discovery PRB1788611 KB1703744	vCenter-Erweiterungskontexte können nicht gestartet werden	Die MID-Servererweiterungen des vCenter-Sammlers werden nicht gestartet, und es werden keine Ereignisse gesammelt.	1. Navigieren Sie zu vCenter Ereignissammlung Kontexte. 2. Erstellen Sie einen Datensatz. 3. Geben Sie die MID-Server- und vCenter-Details an. 4. Speichern Sie den Datensatz. 5. Wählen Sie **Start** aus, um die Events auszulösen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			Beachten Sie, dass die Ereignisse nicht durch Klicken auf die Schaltfläche **Start** ausgelöst werden.
Discovery PRB1789497	Doppelte Datensätze für die SNMP-Anmeldeinformationsaffinität werden erstellt	Wenn Discovery zweimal für ein SNMP-Gerät mit SNMP v1/v2c-Anmeldeinformationen ausgeführt wird, wird ein doppelter Affinitätsdatensatz erstellt.	1. Führen Sie auf einer Instanz mit Washington DC oder höher eine Discovery für ein SNMP-Gerät unter Verwendung von SNMP v1/v2c-Anmeldeinformationen aus. 2. Überprüfen Sie nach Abschluss von Discovery die Tabelle „dscy_credentials_affinity“ auf Affinität für das Gerät, das gerade beim Verknüpfen der SNMP-Anmeldeinformationen erkannt wurde. 3. Führen Sie einen weiteren Discovery-Scan auf demselben Gerät mit demselben MID und denselben Anmeldeinformationen aus. 4. Überprüfen Sie die Tabelle „dscy_credentials_affinity“ nach diesem Scan. Beachten Sie, dass ein doppelter Affinitätsdatensatz erstellt werden sollte.
Discovery PRB1804276 KB1702685	Die Prozessklassifizierungen von Discovery Application Dependency Mapping (ADM) fügen falsche Configuration Items (CI) in die ecc_queue-Ausgaben der Probe ein, was dazu führt, dass Daten aus der Anwendung nur im CI des Computers aktualisiert werden	Wenn die ADM-Probe ausgeführt wird, lösen übereinstimmende Prozessklassifizierungen anwendungsspezifische Probes aus. Der Code zur Angabe des CI, das in die Probe-Ausgabe aufgenommen werden soll, befindet sich in der Skripteinbindung ApplicationDependencyMapping, die das CI des übergeordneten Computers anstelle des Anwendungs-CI einfügt. Daher wird das Computer-CI anstelle des Anwendungs-CI aktualisiert und überschrieben, und das Anwendungs-CI wird nicht aktualisiert.	1. Öffnen Sie NGINX auf einem Linux-Server, um dies als Beispiel zu verwenden. 2. Öffnen Sie eine Vancouver-Instanz. 3. Erkennen Sie einen Host, um ein NGINX-CI zu erstellen. 4. Führen Sie ein Upgrade der Instanz auf Washington DC durch. 5. Löschen Sie den Versionswert aus dem vorhandenen Anwendungs-CI. 6. Erkennen Sie den Linux-Host. Beachten Sie, dass die Beispielversion im NGINX-CI nicht erneut ausgefüllt wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
Discovery-Proben und -Sensoren PRB1769606 KB1645469	Bei anderen Geräten als Windows wird keine Softwareinstallation für das Betriebssystem erstellt.	Auf Nicht-Windows-Servern werden keine Softwareinstallations-Datensätze für das Betriebssystem erstellt.	1. Führen Sie eine Discovery auf einem Windows-Gerät mit aktiviertem SAMP aus. Beachten Sie, dass Softwareinstallationsdatensätze für das Windows-Betriebssystem erstellt werden. 2. Führen Sie den gleichen Schritt für Linux/Sularis aus. Beachten Sie, dass keine BS-Installationsdatensätze erstellt werden.
Dokumentenmanagement PRB1754517	Das in einer Tabelle in einem Dokumentabschnitt gespeicherte Bild ist verzerrt und abgeschnitten	Beim Hinzufügen einer Bilddatei in eine Tabellenzelle in einem BCP-Datensatz aus der zugehörigen Liste „Dokumentation“ wird die Bilddatei nach dem Generieren der PDF-Datei gekürzt und verzerrt.	
Dokumentenmanagement-Services PRB1710424	Die PDF-Generierung funktioniert nicht ordnungsgemäß, wenn ungültige Zeichen verwendet werden	Die Zeichen Ú und # verursachen Formatierungsfehler im generierten Dokument.	1. Stellen Sie eine Instanz mit den installierten Plugins „sn_bcm“, „sn_bcp“, „sn_bia“ und „sn_bcm_components“ bereit. 2. Öffnen Sie im BCM-Arbeitsbereich den Datensatz sn_bia_analyse. 3. Fügen Sie in den **Feldern Beschreibung** und **Name** eines (oder beide) der Zeichen Ú und Ű hinzu. Stellen Sie sicher, dass die Zeichenfolge nach den Zeichen vorhanden ist. 4. Speichern Sie den Datensatz. 5. Wählen Sie die Schaltfläche **PDF generieren aus**. 6. Öffnen Sie das generierte Dokument. Beachten Sie, dass die Formatierung nach den Zeichen Ú und Ű unterbrochen wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibun	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
Dokument-Viewer PRB1734394 KB1647686	Beim Anzeigen eines Wissensartikels mit einem eingebetteten PDF-Anhang ist die Vorschau der angehängten PDF-Datei von niedriger Qualität	Beim Anzeigen der angehängten PDF-Datei in einem Wissensartikel („Veröffentlicht“ oder „Überprüfung wird ausgeführt“) ist die Vorschau der angehängten PDF-Datei von niedriger Qualität. Wenn der Benutzer die angehängte PDF-Datei außerhalb des Viewers anzeigt (in Adobe oder im Browser), ist die Vorschau der PDF-Datei von guter Qualität. Dieses Problem tritt im Plattformdokument-Viewer auf.	1. Melden Sie sich bei einer Instanz an. 2. Öffnen Sie den Anwendungsnavigator, und suchen Sie **Incidents** > **Alle**. 3. Öffnen Sie einen beliebigen -Datensatz. 4. Fügen Sie die bereitgestellte PDF-Datei an. Beachten Sie beim Anzeigen der angehängten PDF-Datei, dass die Vorschau einer angehängten PDF-Datei in niedriger Qualität angezeigt wird.
Dynamische Übersetzung PRB1832033	Wenn eine TranslatorID als NULL an eine Ausschluss-Framework-API gesendet wird, gibt sie die Eingabetexte nicht in der Ausgabe in Now Assist zurück		
Edge Encryption PRB1773542	Ein geplantes Upgrade schlägt für einen unter Windows ausgeführten Proxy fehl	Anscheinend wird das Upgrade hauptsächlich abgeschlossen. Keines der Protokolle enthält Fehler, aber der neue Edge-Proxy-Service wurde nicht gestartet.	
Elasticsearch-Integration PRB1711742	Die Erstellung des elastischen Index schlägt fehl, wenn Sie von einer Instanz mit HA Elastic Search auf Nicht-HA klicken	Der Benutzer beobachtet den Fehler „Failed to create environment logs“ (Fehler beim Erstellen der umgebenden Protokolle), und die Erstellung aller Indizes schlägt fehl.	1. Fordern Sie zwei Instanzen mit HLA an (eine mit HA Elastic und die andere ohne HA). 2. Beim Start sollte der Index der umgebenden Protokolle erstellt werden. 3. Klonen Sie die HA-Instanz in eine Nicht-HA-Instanz. Beachten Sie beim Start den Fehler „Failed to create environmentlogs“ (Umliegende Protokolle konnten nicht erstellt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			werden). Im Allgemeinen schlägt die Erstellung von Indizes fehl.
E-Mail-Benachrichtigungen PRB1763775 KB1699112	Wenn Sie eine E-Mail im Service Operations-Arbeitsbereich (SOW) erstellen und den Namen des „Anrufers“ in das Feld **„An“** oder **„CC“** kopieren, wird die automatische Vervollständigung für das Referenzfeld nicht angezeigt	Wenn der Anwender beispielsweise den Namen „Abraham Ford“ kopiert und einfügt, wird der Fehler „Lokale Adresse enthält Steuerung oder Leerzeichen“ angezeigt. Zeichen im Format [az] [AZ][0-9] {-} werden akzeptiert“.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
E-Mail-Benachrichtigungen PRB1783999	Der Auftrag „Instanz-E-Mail-Leser“ bleibt stehen, wenn nur Nachrichten aus POP3 gelöscht (nicht abgerufen) werden	Wenn eine Instanz E-Mails sammelt, ruft sie im normalen Betrieb Nachrichten mit einer erheblichen Rate ab. Wenn Sie auswählen, dass Nachrichten nur gelöscht (und nicht abgerufen) werden, verarbeitet jeder E-Mail-Leseauftrag nur 20 Nachrichten und wird dann beendet, wodurch die Instanz gezwungen wird, 2 Minuten später auf den nächsten geplanten E-Mail-Leseauftrag zu warten. Dieser Zyklus wird wiederholt, bis die Instanz Nachrichten findet, die sie abrufen möchte, anstatt sie nur zu löschen.	
E-Mail-Benachrichtigungen PRB1828578	Beim Laden des E-Mail-Clients der Workbench für das Management schwerwiegender Probleme (Major Issue Management, MIM) ist die Leistung langsam		
Fallmanagement für Mitarbeiterbeziehungen	HR-Anwender können im HR-Mitarbeiterbereich	Wenn HR-Anwender versuchen, Anhänge zu einem	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
PRB1830228	Keine Anhänge zu Mitarbeiterbeziehungen-Fällen hinzufügen oder anzeigen	Mitarbeiterbeziehungen-Fall im HR-Mitarbeiterbereich hinzuzufügen, wird der Anhang ausgeblendet, und sie können nicht alle zuvor angehängten Dokumente anzeigen. Wenn Benutzer denselben Mitarbeiterbeziehungen-Datensatz im HR-Mitarbeiterbereich wie ein Administrator anzeigen, können sie alle Anhänge anzeigen, die der HR-Benutzer hinzuzufügen versucht hat.	
Ereignismanagement PRB1760429	Eine Konkurrenzbedingung in der Tag-basierten Clustering-Engine führt dazu, dass mehrere Tag-Cluster erstellt werden, wenn die Ereignisverarbeitung für mehrere Aufträge/Knoten aktiviert ist	Dadurch werden mehrere Tag-Clustergruppen für dieselben Warnungen erstellt.	1. Legen Sie im Abfrageauftrag „nicht für Korrelation“ fest (legen Sie die Eigenschaft auf „falsch“ fest). 2. Aktivieren Sie die Ereignisverarbeitung für mehrere Aufträge (4)/Knoten. 3. Erstellen Sie eine TBAC-Definition. 4. Senden Sie mehrere Ereignisse gleichzeitig mit unterschiedlichen Nachrichtenschlüsseln. Beachten Sie, dass mehrere Tag-Clustergruppen erstellt werden, die dieselben Warnungen enthalten.
Ereignismanagement PRB1815229 KB1704522	Für AnomalyScoreProcessor ist standardmäßig die Option „Debug-Protokollierung“ aktiviert	Wenn „Debug-Protokollierung“ standardmäßig aktiviert ist, werden im Systemprotokoll Tausende unnötiger Datensätze angezeigt.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Ereignismanagement PRB1821550	Die Infomeldung „Haben Sie die Express-Liste versucht...“ wird auch für Nicht-em_alert-Tabellen angezeigt (jedoch für em_alert als zugehörige Liste auf der Seite).	Die blaue Meldung „Haben Sie die Express-Liste versucht...“ wird angezeigt, bei der zugehörigen Liste auf der Seite „Warnungen“ sollte dies jedoch nicht der Fall sein.	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibun	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
Flow-Engine PRB1752255 KB1705325	Flow-Stufenänderungen funktionieren nicht, nachdem die Aktion **Folgendes parallel** ausführen mit Engine v2 verwendet wurde	Das Problem wurde auch in Washington DC bestätigt.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Flow-Engine PRB1813296	Eine Subflow-Referenzeingabe wird als JSON anstelle einer Referenz übermittelt	Wenn ein Gruppendatensatz über einen Flow an einen Subflow übergeben wird, wird der Fehler „Genehmigungen werden aufgrund ungültiger Regel übersprungen: ApprovesRejectsAnyG“ angezeigt. Die Übergabe eines Datensatzes an einen Subflow ist nicht konstant und erfolgt als JSON. Dies gilt nicht nur für ApprovalRules.	
Flow-Engine PRB1814554 KB1715780	In Xanadu gefundenes Problem mit „Katalogelementanforderung übermitteln“ sowie mehrzeiligen Variablensätzen (MRVS) und mehrzeiligen Textvariablen	Ein Flow oder Subflow mit „Katalogelementanforderung übermitteln“, bei dem das Katalogelement ein MRVS-Feld und ein mehrzeiliges Textfeld enthält, erzeugt den Fehler „com.snc.process_flow.exception“. OpException verursacht durch: Unerwartetes Zeichen (\) an Position 3942.“	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Flows (Familienkanal) PRB1648314	Es gibt ein „LookUpRecord“-Fehlerprotokoll, wenn keine Ergebnisse zurückgegeben werden	Wenn für „Datensatz suchen“ NULL zurückgegeben wird, wird im Systemprotokoll ein Fehlerprotokoll aufgezeichnet, auch wenn „Bei Fehler nicht fehlschlagen“ auf „wahr“ festgelegt ist.	
Flows (Familienkanal) PRB1740676	Anwender erhalten in Flow Designer-bezogenen Flows die Meldung „Anzahl der	Es liegt eine zugehörige Flow-Logik vor, wenn die Haupt-Flows/ Subflow-Snapshots mit unterschiedlichen Namen einen bestimmten Subflow	1. Navigieren Sie zu Flow Designer. 2. Erstellen Sie einen Subflow, und veröffentlichen Sie ihn.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
	Zeilen, die durch Sicherheitsbeschränkungen ausgeblendet wurden“.	A verwenden. Bei Subflow Auruf die zugehörige Flow-Logik jeden Snapshot mit einem anderen Namen als einzelnen Flow. Dies ist falsch. Aus diesem Grund wird in Flow Designer für einen Subflow/eine Aktion in einem zugehörigen Flow die Fehlermeldung „Anzahl der Zeilen, die durch Sicherheitsbeschränkungen ausgeblendet werden“ angezeigt.	**3.** Fügen Sie einem Flow einen Subflow hinzu, und speichern Sie. **4.** Ändern Sie den Namen des Flows, und veröffentlichen Sie ihn. **5.** Navigieren Sie zurück zum Subflow. **6.** Wählen Sie **Verwandte Felder anzeigen**. **7.** Wählen Sie das **Menü „Weitere Aktionen“** in der oberen rechten Ecke aus. **8.** Wählen Sie **Zugehörige Flows anzeigen aus**. Beachten Sie, dass ein Flow sichtbar ist, während unten die Meldung „Anzahl der durch Sicherheitsbeschränkungen ausgeblendeten Zeilen: 2“ angezeigt wird.
Flows (Familienkanal) PRB1755867	Das Speichern von Flow-Phasen löst einen internen Serverfehler aus	Beim Speichern von Flow-Phasen wird die Fehlermeldung „Internes Serverproblem aufgrund von unzureichendem Zugriff“ angezeigt.	**1.** Melden Sie sich bei der neuesten iPaaS-Instanz an. **2.** Nehmen Sie die Identität eines Anwenders an, der nur über die Rollen „flow_designer“ und „action_designer“ verfügt. **3.** Erstellen Sie einen neuen Flow. **4.** Navigieren Sie zum Menü **Weitere Aktionen**. **5.** Phasen hinzufügen. **6.** Wählen Sie **Speichern**. Beachten Sie, dass die Fehlermeldung „Internes Serverproblem aufgrund von unzureichendem Zugriff“ angezeigt wird.
Flows (Familienkanal) PRB1780076	**Genehmigung** > **Status** wird auf „Abgebrochen“ festgelegt, wenn der Flow Aktionen mit der Phase „Angefordert abgebrochen“ in Vancouver	Wenn der Flow die Phase des angeforderten Elements (RITM) auf „Anforderung storniert“ festlegt, lautet die RITM-Genehmigung weiterhin „Angefordert“, was die Business-Regel „Abschluss von Anforderungselement“ auslöst.	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
	und Washington ausführt		
Flows (Familienkanal) PRB1796423	In Flow Designer werden die Eingabedaten ausgeblendet, nachdem der Benutzer den Flow gespeichert hat	Der Anwender erstellt eine Aktion mit der Struktur „Array.Objekt enthält Array.Objekte enthält Objekte aus Zeichenfolge“. Wenn versucht wird, den Wert für die Zeichenfolgenvariable festzulegen, wird der Wert nach dem Speichern gelöscht.	**1.** Öffnen Sie eine Xanadu-Release-Instanz. **2.** Erstellen Sie eine Aktion mit der Struktur „Array.Objekt enthält Array.Objekte enthält Objekte aus Zeichenfolge“. **3.** Erstellen Sie einen Subflow. **4.** Fügen Sie die erstellte Aktion im zweiten Schritt hinzu. **5.** Versuchen Sie, den Wert für die Zeichenfolgenvariable festzulegen und den Subflow zu speichern. Erwartetes Verhalten: Der Wert wird gespeichert. Tatsächliches Verhalten: Der Wert wird gelöscht.
Flows (Familienkanal) PRB1796489	Eine Flow-Variablenzuweisung wird nach dem Speichern eines Subflows rückgängig gemacht		**1.** Öffnen Sie Flow Designer. **2.** Öffnen Sie den Subflow „Boolesche Zuweisung testen“. **3.** Versuchen Sie, das Feld **„Aktiv“** aus dem Subflow-Eingabedatensatz (Beschwerdefall) der Flow-Variablen „Fall aktiv“ zuzuweisen. **4.** Speichern Sie den Subflow. **5.** Überprüfen Sie die Zuweisung der Flow-Variablen. Beachten Sie, dass eine Zuweisung nach dem Speichern des Subflows rückgängig gemacht wurde.
Flows (Familienkanal) PRB1797470	Der bidirektionale Typ funktioniert nicht, wenn er in Subflows auf mehreren Ebenen zusammen mit Zuweisungsausgaben verwendet wird	Die Password2-SSD-Datensätze (Secure Storage Data) werden gelöscht, sobald ein Flow abgeschlossen/beendet wird.	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
Flows (Familienkanal) PRB1817432 KB1710616	Die Fehlerauswertung funktioniert für neue Flows in Washington DC, wo Flow Engine V2 eingeführt wurde, nicht wie erwartet	In einer Aktion wird der REST-Schritt verwendet, und die Fehlerauswertung wird konfiguriert. Die Fehlerauswertung wird so festgelegt, dass der Aktionsstatuscode 2 zugewiesen und der Aktionsstatus Nachricht auf den Antworttext des REST-Schritts festgelegt wird, wenn der Statuscode des REST-Schritts nicht 200 lautet. Im Ausführungsergebnis lautet der Aktionsstatuscode jedoch 2, und die Aktionsstatusnachricht ist NULL, obwohl der Statuscode des REST-Schritts 200 lautet.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Flows (Familienkanal) PRB1822604 KB1709945	Feldwerte für Flow-Aktionen werden gekürzt, wenn sie das Symbol „=“ in einem Feld enthalten und in einem anderen Feld Inline-Skripts verwenden	Eine Flow-Aktion aktualisiert Felder nicht ordnungsgemäß, wenn sie die Spalte vom Typ „Skript“ und Inline-Skripts in der Aktion „Datensatz erstellen“ enthält.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Formular-Controller PRB1826786	Basiseingabefelder werden für Now Assist für die Konfiguration der Management Database (CMDB) nicht angezeigt.	Der Abschnitt „Eingaben auswählen“ ist leer und löst einen Fehler aus, wenn der Anwender versucht, die Kompetenz „CI-Zusammenfassung“ für CMDB zu aktivieren.	Navigieren zu **Now Assist für Administrator** > **Funktionen** > **CMDB** > **Details anzeigen** > **CI-Zusammenfassung** > **Eingaben schließen.** Beachten Sie, dass Basiseingaben leer sind und ein Fehler ausgegeben wird.
GlideRecord PRB1786468	Eine Transaktion wird in einer Endlosschleife ausgeführt, wenn der Anwender die Bedingung „Enthält“ auswertet.	Als Ergebnis dieses Problems kann die gesamte Sitzung nicht mehr verwendet werden.	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
Geführte Touren PRB1784409	Die API für geführte Touren gibt „java.lang.ArrayIndexOutOfBoundsException“ zurück	Es wird ein interner Serverfehler 500 ausgelöst.	**1.** Stellen Sie eine Instanz mit dem Plugin „Management schwerwiegender Incidents“ mit installierten Demodaten bereit. **2.** Navigieren Sie zu Service Operations-Arbeitsbereich. **3.** Greifen Sie auf einen schwerwiegenden Incident aus der Liste zu. **4.** Navigieren Sie zur Registerkarte „Kommunizieren“. **5.** Erstellen Sie eine Aufgabe mit E-Mail als Option. **6.** Wählen Sie **Verfassen aus**.
Geführte Touren PRB1790101	Eine geführte Tour zeigt „Nicht definiert“ an, wenn Sie versuchen, das automatische Starten einer Tour im HR-Mitarbeiterbereich zu stoppen		**1.** Stellen Sie sicher, dass com.sn_hr_agent_ws für Mitarbeiterbereich für HR-Fallverwaltung installiert ist. **2.** Erstellen Sie eine geführte Tour, und geben Sie die folgenden Informationen an: **a.** Name:provide-name **b.** Tourtyp: Arbeitsbereich **c.** Wählen Sie „Manuelle Auswahl“ aus. **d.** Startseite: now/hr/agent/home **e.** Wählen Sie unter **Tour erstellen aus**. **3.** Öffnen Sie einen Browser. **4.** Stellen Sie sicher, dass Sie zuerst alle vorhandenen, geöffneten Registerkarten schließen. **5.** Leeren Sie den gesamten Cache und Verlauf des Browsers. **6.** Melden Sie sich bei einer Vancouver-Instanz an. **7.** Navigieren Sie zu HR-Arbeitsbereich Startseite. **8.** Warten Sie, bis die Tour automatisch gestartet wird. **9.** Nachdem das Tour-Popup angezeigt wird, wählen Sie die Schaltfläche **x** aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			Beachten Sie, dass „nicht definiert“ angezeigt wird.
Haraka (Glide) PRB1824231 KB1709920	„sys_kagami_query_log“ weist einen Fehler in der Spalte „decision_last_msg“ auf	Abfragen werden nach einem Upgrade auf Xanadu nicht an postgreSQL weitergeleitet. Abfragen mit „group by“ versuchen, an Haraka weiterzuleiten, schlagen jedoch aufgrund eines Syntaxfehlers fehl.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Health Log Analytics (Familie) PRB1825365 KB1709665	Health Log Analytics wird nach einem Upgrade auf Xanadu unterbrochen	Für die MID-Server-Verteilung fehlt eine gebündelte Abhängigkeit (mid-Loom.jar).	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Verlaufssatz PRB1826101	Das Aktivieren der Eigenschaft „glide.history_set.z… hat Nebeneffekte	Durch Aktivieren der Eigenschaft wird die Story Walker API … angehalten und „0“ als Aktualisierungsanzahl für Journalfelder in der Tabelle „sys_history_line“ eingetragen.	…ory_walker_entries_from_journal_table“
HTML-Feldtyp-Editor PRB1782444	Wenn das Tag „Ungeordnete Liste schließen“ in einer Vorlage verwendet wird, wird dem HTML-Feld ein geschütztes Platzelement hinzugefügt	Wenn eine Vorlage in einem HTML-Feld erstellt wird und ' Tag „“ enthalten ist, tritt das Problem auf. Durch das Anwenden der Vorlage wird dem HTML-Feld „“ hinzugefügt. Der Wert wird angezeigt als;	
HTML-Feldtyp-Editor PRB1799918	Wenn Sie das Symbol „Vorschauformular“ auswählen, wird der TinyMCE-Editor geöffnet	Das Plugin „UXC Generative AI“ fügt einem Formular, das TinyMCE enthält, ein UI-Makro hinzu. Wenn ein Formular aus einer Liste in der Vorschau angezeigt wird, wird das UI-Makro gerendert, und TinyMCE wird um die Liste initialisiert. Die von ihr verwendete Auswahl ist nicht mit der Seite „Listen“ kompatibel.	1. Stellen Sie eine Instanz mit der neuesten Version von UXC Generative AI (6.0.1) bereit. 2. Legen Sie die Eigenschaft „glide.ui.html.editor.use_v4“ auf „wahr“ fest. 3. Öffnen Sie eine beliebige Liste. 4. Wählen Sie für einen beliebigen Datensatz das Symbol „Vorschauformular“.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			Erwartetes Verhalten: Das Formular-Popup „Schreibgeschützt“ wird geöffnet. Tatsächliches Verhalten: Der TinyMCE-Editor wird geöffnet.
Instanzklon (Familie) PRB1774663	Der Anwender beobachtet die Warnung „Allgemeine Datenausnahme von Datenbank erkannt (Kein Wert für Parameter 1 angegeben)“, nachdem er einen Klon auf der Seite „clone_instance“ gesendet hat	Dies hat keine Auswirkungen auf den Fortschritt des Klons, löst jedoch einen falschen Alarm aus.	Senden Sie einen Klon über die Seite „Legacy-Klonanforderung“. Oben auf der Seite wird eine Fehlerwarnung angezeigt.
Instanz-Scan PRB1797550 KB1704250	Der geplante Scan veralteter APIs weist eine ungültige Kombinationsreferenz auf	Anwender sehen möglicherweise einen Fehler, da Scans regelmäßig ausgeführt werden: Fehlerprotokoll com.glide.instance_scan.ScanEngine: java.lang. IllegalArgumentException: Kein solcher scan_combo-Datensatz...	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Integrations-Hub PRB1766824	Ausgehende Aufrufe von Nicht-Integrations-Hubs (IH) werden als IH-Nutzungen gezählt, wenn ein Flow früher in der IH-Transaktion aufgerufen wurde, auch wenn dieser Flow die ausgehende Anforderung nicht verursacht		
JVM skaliert PRB1783992	Knoten reagieren nicht mehr, nachdem die Java Virtual Machine (JVM)	Eine Änderung des Washington DC-Upgrades führt dazu, dass die JVM-Knoten nicht mehr reagieren, was	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
KB1698970	hängen bleibt oder abstürzt	dazu führt, dass der Java Service Wrapper feststellt, dass der JVM-Knoten abgestürzt ist. Die Knoten werden offenbar nicht neu gestartet, und Fehler aufgrund von unzureichendem Arbeitsspeicher werden nicht in den Protokollen veröffentlicht. Dies führt dazu, dass der Knoten inaktiv bleibt, und beeinträchtigt die Leistung der betroffenen Instanzen.	
Key Management Framework (KMF) PRB1740666	Publickeywrap- und Publicsigver-Zertifikate werden nicht neu generiert, wenn Zertifikate fehlen und Schlüssel vorhanden sind	Wenn eine Instanz nur über ein aktives Schlüsselpaar verfügt (für asymmetrischen Instance Encryption Key (IAEK) und Instance Signature Key (ISK)), aber keine entsprechenden Zertifikate vorhanden sind, sollten die entsprechenden IAEK- und ISK-Zertifikate neu generiert werden, sind es aber nicht .	
Wissensmanagement PRB1783762 KB1695361	Autoren, die kein Mitglied der Besitzgruppe sind, können einen Knowledge Base-Artikel nicht mehr bearbeiten, auch wenn die Eigenschaft „glide.knowman.ownership_group.override“ auf „wahr“ festgelegt ist	Die relevante Bedingung überprüft nicht, ob der Benutzer der Autor des KB-Artikels ist und ob die Eigenschaft glide.knowman.ownership_group.override auf „wahr“ festgelegt ist, was zu einem Fehler in der ACL führt.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Sprache und Übersetzungen PRB1766013	Für Japanisch wird das Dialogfeld für geänderte Updates in U16 nicht richtig übersetzt	{HTML:displayValue} wird ohne einen Wert aus „sys_ui_message“ angezeigt. # fehlt in der Japanisch-Übersetzung.	1. Stellen Sie eine Instanz bereit, auf der das Plugin „Übersetzungen für Japanisch“ installiert ist. 2. Ändern Sie die Systemeigenschaft „glide.ui.polaris.experience“ in „falsch“, um U16 zu aktivieren. 3. Öffnen Sie einen Incident-Datensatz.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			4. Ändern Sie die Beschreibung, ohne zu speichern. **5.** Wählen Sie die Schaltfläche **Zurück** aus, um das Dialogfeld für geänderte Updates auszulösen.
Listenverwaltung PRB1688076 KB1585842	In Vancouver führt das Ändern der Zeilen pro Seite in UI Builder zu Sicherheitsbeschränkungen	Wenn ein Anwender die Zeilen pro Seite in Tokyo oder Utah ändert und aktualisiert, wird er auf 20 pro Seite zurückgesetzt, und dieser Fehler wird nicht angezeigt.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Listenverwaltung PRB1770231	Eine Liste wird nicht geladen, wenn ein fester Filter NULL ist und eine Live-Liste aktiviert ist	Der Bildschirm „Liste“ bleibt beim Anwenden eines Filters hängen.	
Listenverwaltung PRB1797758 KB1705540	Beim horizontalen Scrollen in einer beliebigen Tabelle in der Listenansicht werden die Feldnamen nicht gescrollt	Beim horizontalen Scrollen werden die Feldnamen oben eingefroren, die Werte ändern sich jedoch.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Listenverwaltung PRB1798031	Die Funktion **„Spalten bearbeiten“** funktioniert im konfigurierbaren Arbeitsbereich nicht wie erwartet	Wenn ein Benutzer den Arbeitsbereich zum ersten Mal öffnet und die Optionen zum erneuten Spalten von Spalten ausführt, werden die Benutzereinstellungen in einem Format gespeichert: workspace.list. spaltenreihenfolge.xyz Wenn Anwender dann eine neue Registerkarte in Chrome öffnen und erneut ändern, wird die Einstellung mit einem anderen Suffix gespeichert: workspace.list. Spaltenreihenfolge.abc Wenn Anwender dann zur ersten Registerkarte in Chrome zurückkehren und die Anwendereinstellungen aktualisieren, wird sie wie folgt aktualisiert: workspace.list.	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
		spaltenreihenfolge.xyz Der Arbeitsbereich klinkt sich in eines dieser Anwendereinstellungssuffixe ein und ignoriert die anderen.	
Listenverwaltung PRB1804211	Eine Liste kann aufgrund von ACL-Fehlern nicht geladen werden	Listen werden nicht geladen, und im Aufruf für den zusammengesetzten Daten-Broker der Datensatzliste wird eine Antwort zurückgegeben.	
Listenverwaltung PRB1827799	Eine Filterbedingung in einem Modul zeigt zusätzliche Filter an, wenn es auf einer neuen Registerkarte geöffnet wird	Die Filterbedingung zeigt Back-End-Details an.	1. Erstellen Sie ein Modul. 2. Wählen Sie in einer Tabelle **Incident**aus. 3. Fügen Sie Dot-Walking-Felder hinzu. 4. Erstellen Sie einen Anwender und einen Anwendereinstellungsdatensatz auf Systemebene „glide.ui.Polaris“. ui16_tabs_inside_Polaris“ als Typzeichenfolge ein und legen Sie den Wert auf „wahr“ fest. 5. Identität eines Benutzers annehmen 6. Navigieren Sie zu einem in einem Modul erstellten Incident. 7. Öffnen Sie das Modul auf einer neuen Registerkarte. Erwartetes Verhalten: Wenn auf das Modul geklickt wird, um es in einer neuen Registerkarte zu öffnen, sollten nur die Dot-Walking-Filter angewendet werden. Tatsächliches Verhalten: Wenn auf das Modul geklickt wird, um es in einer neuen Registerkarte zu öffnen, werden zusätzliche Back-End-Filter angewendet. Beachten Sie, dass einige zusätzliche Filter angewendet werden. Dieses Problem tritt nur auf, wenn das Modul auf einer neuen Registerkarte geöffnet wird. Wenn sie auf derselben Registerkarte geöffnet wird, tritt das Problem nicht auf. Wenn der Wert der Benutzereinstellung für den Benutzer

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			auf „false“ festgelegt ist, wird das Problem nicht beobachtet.
Listencontroller PRB1789532	Das Ereignis „Bereich öffnen“ lässt keine Wiederverwendbarkeit außerhalb des Listen-Controllers zu		1. Öffnen Sie ein Datensatzlistenpaket in UI Builder. 2. Fügen Sie der Seite eine Schaltfläche hinzu. 3. Binden Sie das Ereignis an den Listen-Controller „Bereich öffnen“. 4. Fügen Sie im Ereignis ein Feldobjekt „sysId:“ hinzu.<sys id of first row> “. 5. Fügen Sie im Ereignis die Route „Schnellbearbeitung“ hinzu. 6. Speichern. 7. Öffnen Sie die App. 8. Lösen Sie die Schaltfläche aus. Der Bereich wird nicht wie erwartet geöffnet.
Management schwerwiegender Incidents PRB1815931 KB1709324	Identitätswechsellogik in der MIM-Skripteinbindung (Major Incident Management) führt dazu, dass Ereignisse nach dem Upgrade fehlschlagen	Systemereignisse werden als Ergebnis der Logik für den Identitätswechsel des Anwenders in der Skripteinbindung „ExecuteMIMTtrigger RulesWithImpersonation“ ausgegeben. Wenn diese Skripteinbindung während der asynchronen Verarbeitung aufgerufen wird, nimmt das System die Identität des angemeldeten Anwenders an und markiert nachfolgende Ereignisse als von einem bestimmten Anwender anstelle von „System“ verarbeitet oder aktualisiert. Daher sind diese Ereignisse fehlerhaft.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
MID-Server PRB1773302 KB1646558	Start- und Stoppberechtigungen für MID-Server-Windows-Servicebenutzer lösen Sicherheitswarnungen aus, indem alle lokalen	Tools zur Sicherheitsüberwachung kennzeichnen die Ausführung von „net localgroup Administratoren“ aufgrund der Anwenderaufzählung von SAM-R-Abfragen, die an den Active Directory-	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
	Administratorbenutzer aufgelistet werden	Server gehen. Die Gruppe „net localgroup Administratoren“ wird für alle Anwender verwendet.	
MID-Server PRB1779476 KB1648678	Im MID-Server-Dashboard wird für einige MID-Server keine CPU-Auslastung angezeigt, dafür aber Arbeitsspeicher	Windows-MID-Server können die CPU-Nutzungsmetriken nicht vom Host abrufen, was zu leeren oder null Diagrammen im MID-Server-Dashboard führt. Der StatusMonitor-Thread im MID-Server kann oder kann keine Informationen zur CPU-Auslastung vom Windows-Betriebssystem abrufen. Es endet nicht in der Eingabe des XMLStats-Fehlerkorrekturcodes für MID-Server, wodurch es nicht in die Tabelle ecc_agent_scal ar_metric aufgenommen wird, von der die Diagramme abgeleitet werden. Wenn die Daten nicht abgerufen werden können, sollten im Agent-Protokoll für den StatusMonitor-Thread Fehler angezeigt werden. Bei diesem Problem werden im Agent-Protokoll keine Fehler angezeigt, und die Daten fehlen.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
MID-Server PRB1788294 KB1704349	MID-Serverproblemwarnung „Es wurde keine Zuordnung zwischen Kontonamen und Sicherheits-IDs durchgeführt“	Wenn versucht wird, eine Berechtigung mit allen möglichen vollqualifizierten Darstellungen eines Anwenders zu erteilen, ohne zu überprüfen, ob diese Darstellung gemäß der Umgebungskonfiguration gültig ist, erhalten Anwender die Warnung „Keine Zuordnung zwischen Accountnamen und Sicherheits-IDs“, wenn eine bestimmte Darstellung nicht gültig ist wurde abgeschlossen“.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
MID-Server PRB1791369 KB1703297	Es gibt ein MID-Serverproblem und eine Popup-Warnung, wenn zwei MID-Server dieselbe Kombination aus Anwendername und Passwort verwenden	Der Benutzer sieht eine Warnung und ein MID-Serverproblem.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
MID-Server PRB1792071 KB1695722	Der ECC-Absender des MID-Servers kann keine XML-Dateien verarbeiten und versucht es kontinuierlich, wenn die Datei gekürzt ist oder ungültige Zeichen enthält	Der ECC-Absender des MID-Servers kann keine XML-Dateien verarbeiten und versucht es kontinuierlich, wenn die Datei gekürzt ist oder wenn die Datei ungültige, Kontroll- oder nicht analysierbare Zeichen wie „#31;“ enthält. Sobald die Dateien umbenannt werden, können sie weiterhin nicht an die Instanz gesendet werden. Da die Instanz die Dateien nicht lesen kann, versucht sie es ständig und verschiebt die Datensätze nach „output_error“.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
MID-Server PRB1797811 KB1702039	Es gibt irreführende Anhangsdateifehler in „FileNameCompliantInSync“, wenn „ecc_agent_script_file“ Anhänge fehlen	Xanadu hat eine Dateinamensprüfung für synchronisierte Dateien hinzugefügt. Es generiert Datensätze zu MID-Server-Problemen. Dabei kann es sich jedoch um irreführende Falschmeldungen handeln, die nur schwer herauszufinden sind, wenn für den Datensatz Anhänge verwendet, aber nicht der angegebene Anhang vorhanden ist.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
MID-Server PRB1819817	Reduzieren Sie den standardmäßigen SFTP-Lese-/Schreibpuffer von 32868 auf 32768	Es gab einige Import-/Exportfälle, in denen die Umgebung Probleme bei der Verarbeitung der SFTP-Puffergröße von 32868 aufwies. Da durch Import/Export keine SSH-Konfiguration verfügbar gemacht wurde, können	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
		Anwender die Puffergröße nicht reduzieren.	
ML-Normalisierung für SAM PRB1663147 KB1634642	Der Auftrag „SAM – Discovery-Modelle mithilfe von maschinellem Lernen normalisieren“ schlägt bei nicht verfügbaren oder nicht übereinstimmenden Inhalten fehl	„SAM – Discovery-Modelle mithilfe von maschinellem Lernen normalisieren“ schlägt bei nicht übereinstimmenden/ nicht verfügbaren Inhalten zeitweise fehl, obwohl andere Modelle ohne Probleme normalisiert werden.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Multifaktor-Authentifizierung (MFA) PRB1827237	Der Auftrag „[ICenter Analytics] Tägliche Datensammlung“ löst einen Fehler aus	Der Auftrag „[ICenter Analytics] Tägliche Datensammlung“ löst einen Fehler aus: „Fehler: ungültige Faktentabelle für Indikatorquelle „Integrationsanwender ohne WSAO-Kennzeichnung aktivierter Datensammler““.	
Next Experience Unified Navigation PRB1787356 KB1652699	Einige Seiten werden nicht geladen, wenn die Eigenschaft „glide.ui.next_experience.instance_tools_disabled“ auf „falsch“ festgelegt und Next Experience deaktiviert	Seiten wie „Plugins“, „NLU-Workbench-Modelle“, „Service Operations-Arbeitsbereich“ und „CSM-konfigurierbarer Arbeitsbereich“ werden nicht geladen, wenn die Eigenschaft „glide.ui.next_experience.instance_tools_disabled“ auf „falsch“ festgelegt und Next Experience deaktiviert. Benutzer mit Administratorrolle können nicht auf folgende Module zugreifen: Plugins (now/app-manager/home), NLU-Workbench-Modelle, Service Operations-Arbeitsbereich, CSM-konfigurierbarer Arbeitsbereich. Benutzer mit der Rolle „ITIL“ können nicht auf den Service Operations-Arbeitsbereich und den	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
		von CSM konfigurierbaren Arbeitsbereich zugreifen.	
Next Experience Unified Navigation PRB1799023	Ein Menü kann weniger Elemente anzeigen, wenn eine Business Rule so konfiguriert ist, dass eine Abfrage eingeschränkt wird	Der Anwender stellt fest, dass im Next Experience-Header Menüs fehlen (z. B. „Alle“, „Favoriten“ und „Verlauf“). Dies kann auftreten, wenn für die Tabellen „sys_app_application“ oder „sys_app_module“ Business-Regeln vom Typ „Abfrage“ vorhanden sind. Dies kann auch auf eine schlechte domänenspezifische Zwischenspeicherung in Bezug auf die Menüs zurückzuführen sein.	
Next Experience Unified Navigation PRB1805368 KB1703778	Die Verwendung der Tastatur-Cursor-Navigation auf der Startseite ist in den Eingabe- und Endtastaturschaltflächen für Next Experience-Navigationsfilter in Xanadu fehlerhaft	Die Tasten Links, Rechts, Pos1, Ende, Umschalt +Pos1, Umschalt+Ende, Umschalt+Links und Umschalt+Rechts bewegen den Cursor nicht und wählen keinen Text aus.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Next Experience Unified Navigation PRB1806148	Eine lange kontextbezogene Pille verlagert das Such-, Hilfe-, Benachrichtigungs- und Benutzermenü aus dem Viewport	Extra langer Text im Kontextmenü wird nicht gekürzt und verursacht einen Überlapp der Suche und anderer Symbole.	1. Melden Sie sich bei einer beliebigen Instanz an. 2. Navigieren Sie zu einer beliebigen Seite mit einem langen Titel. Beachten Sie, dass der extra lange Text im Kontextmenü nicht gekürzt wird und ein Überlaufen der Suche und anderer Symbole verursacht.
Next Experience Unified Navigation PRB1806521 KB1705141	Next Experience-Menüs sind in Safari v18 unscharf/unlesbar	Dies liegt daran, dass der CSS-Stil „webkit-backdrop-filter“ nicht korrekt auf die Seiten angewendet wird. Anstatt die Unschärfe auf den Hintergrund der Menüs anzuwenden, wird sie auf das gesamte Menü	1. Öffnen Sie die Instanz mit Safari 18.0 (20619.1.26.31.6). 2. Navigieren Sie zu den oberen Menüs. Erwartetes Verhalten: Die Navigation ist lesbar.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
		einschließlich des Texts angewendet.	Tatsächliches Verhalten: Das Menü ist unscharf und nicht lesbar.
Bereitschaftsplanung PRB1819083	Die Registerkarte „Alle Rufbereitschaftszeitpläne“ (Rufbereitschaftszeitpläne) wird nicht geladen	Die Registerkarte „Alle Rufbereitschaftszeitpläne“ (Rufbereitschaftszeitpläne) bleibt beim Laden hängen. Die folgende Fehlermeldung wird in der Konsole angezeigt: TypeError: Eigenschaften von undefiniertem Element können nicht gelesen werden („name“ wird gelesen...)	1. Navigieren Sie zu Rufbereitschaftszeitpläne. Die Registerkarte „Alle Rufbereitschaftszeitpläne“ steckt beim Laden fest. 2. Wählen Sie „Meine Rufbereitschaftszeitpläne“ aus. Stellen Sie sicher, dass sie funktioniert. Wenn ein Benutzer die Registerkarte „Alle Rufbereitschaftszeitpläne“ auswählt, ändert sich die Anzeige nicht, und es werden weiterhin Kacheln „Meine Rufbereitschaftszeitpläne“ angezeigt.
Performance Analytics PRB1789424	Die HTTPS-Dekomprimierung _request_ funktioniert nicht ordnungsgemäß, da der Header „Content-Encoding“ nach dem Entpacken des Textkörpers nicht entfernt wird		
Platform Analytics-Komponenten-API PRB1779614	Die Suche im PAR-Dashboard liefert nicht die erwarteten Ergebnisse, wenn eine andere Sprache als Englisch für die Instanz festgelegt ist	Der Anwender erhält „Elemente aufgrund von Sicherheitsbeschränkungen von dieser Seite entfernt“ oder „Keine Daten zum Anzeigen vorhanden“. Nachrichten werden in einer übersetzten Sprache angezeigt, je nachdem, welche Sprache zu diesem Zeitpunkt in der Benutzersitzung vorhanden ist.	1. Navigieren Sie zu einer Instanz, auf der eines der Sprach-Plugins installiert ist. 2. Navigieren zu **Platform Analytics** > **Bibliothek** > **Dashboards**. 3. Legen Sie unter „Anwendereinstellungen“ die Sprache auf Englisch fest. 4. Navigieren Sie zu „Alle“. 5. Suchen Sie mit einem Dashboard-Namen wie „Change“ oder „Incident“. 6. Legen Sie unter „Anwendereinstellungen“ die Sprache auf Deutsch oder eine

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			andere installierte Sprache als Englisch fest. **7.** Suchen Sie mit einem Dashboard-Namen wie „Change“ oder „Incident“. Dieselben Dashboards, die in Schritt 5 zurückgegeben wurden, werden nicht angezeigt. Einige Dashboards werden angezeigt, und es ist eine Meldung vorhanden, die andere Dashboards herausfiltert. Erwartetes Verhalten: Die Suchergebnisse des Dashboards sollten in allen Sprachen konsistent sein. Tatsächliches Verhalten: In der englischen Sprache gibt es die erwarteten Ergebnisse, in anderen Sprachen ist das Ergebnis jedoch inkonsistent.
Platform Analytics-Dashboard-API PRB1760775	In einem Arbeitsbereichs-Dashboard ist ein Problem mit Berichten aufgetreten	Legenden zeigen doppelte Werte an, wenn sie in eine andere Sprache als Englisch übersetzt werden.	**1.** Stellen Sie eine Instanz mit dem Plugin „Install Platform Analytics workspace“ bereit. **2.** Erstellen Sie ein Platform Analytics-Dashboard mit einem Spaltenbericht mit 2 Datenquellen. **3.** Ändern Sie die Sprache in Portugiesisch (Brasilien).
Playbooks (Familienkanal) PRB1781451	Nur die erste Aktivität ist gültig, wenn eine Referenz für die Ausführungsbedingung für eine Playbook-Definition dupliziert wird		**1.** Erstellen Sie eine Playbook-Definition mit drei oder mehr Aktivitäten. **2.** Fügen Sie der dritten Aktivität eine Ausführungsbedingung hinzu. **3.** Verweisen Sie auf die ersten beiden Aktivitäten. **4.** Duplizieren Sie die Playbook-Definition. Erwartetes Verhalten: Die duplizierte Playbook-Definition enthält keine ungültigen Referenzfehler. Tatsächliches Verhalten: Die zweite Aktivitätsreferenz ist ungültig.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
Predictive Intelligence PRB1759824	HTML-Felder enthalten HTML-Tags im Vorhersageergebnis, wodurch Rauschen hinzugefügt und die Vorhersage-Punktzahlen reduziert werden	Eingabefelder vom Typ HTML enthalten HTML-Tags, die dem Datensatz Rauschen für maschinelles Lernen hinzufügen. Durch maschinelles Lernen werden diese HTML-Tags in der Vorverarbeitungsphase nicht entfernt. Wenn Vorhersagen getroffen werden, enthalten die HTML-Felder die HTML-Tags in das Vorhersageergebnis.	1. Fügen Sie jeder Art von Lösungsdefinition ein HTML-Feld als Eingabefeld hinzu. 2. Trainieren Sie die Lösung. 3. Wenn Sie Vorhersagen treffen, legen Sie fest, dass HTML-Felder die HTML-Tags enthalten, die dem Datensatz Rauschen für maschinelles Lernen hinzufügen.
Predictive Intelligence PRB1777777 KB1702121	Die Ähnlichkeitsberechnung von Predictive Intelligence verlangsamt die Instanz	Ein Problem mit der Ähnlichkeitsberechnung von Predictive Intelligence verlangsamt das Laden des Warnungsdatensatzes.	1. Ändern Sie die Eigenschaft evt_mgmt.similarity_use_ml in true. 2. Öffnen Sie einen Warnungsdatensatz über Express-Listendatensätze. Beachten Sie, dass das Öffnen einige Minuten dauert. 3. Ändern Sie die Eigenschaft evt_mgmt.similarity_use_ml in false. 4. Aktualisieren Sie den Warnungsdatensatz. Beachten Sie, dass die Abfrage ähnlicher Warnungen durchschnittlich 35.655 Millisekunden dauert.
Problem-Management PRB1762651	Bei Tests des Upgrades von London auf Xanadu wurden PMMU-Probleme (Physical Memory Management Unit) gefunden	Es gibt mehrere Probleme. Es liegen falsche Code- und Problemmodelle für Anpassungen vor. Die Demodaten müssen neu zugeordnet werden. Es gibt eine veraltete Infomeldung. Die Schaltfläche **„Weiter“** wird erst beim erneuten Laden angezeigt, wenn Sie die Aktivierung eines Plugins anfordern. Einige der Probleme und Problemaufgaben konnten nicht migriert werden. Das Dashboard „Problemübersicht“ darf beim Upgrade nicht gelöscht werden.	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
Problem-Management PRB1816736	Das Feld **„Problem“** ist in einer Problemaufgabe nicht ausgefüllt	Wenn eine Problemaufgabe aus einem Problemdatensatz geöffnet wird, wird das Feld **Problem** in einem Problemaufgaben-Datensatz als leer angezeigt.	**1.** Navigieren Sie zu einer -Instanz. **2.** Öffnen Sie ein beliebiges aktives Problem. **3.** Navigieren Sie zur zugehörigen Liste „Problemaufgabe“. **4.** Wählen Sie die Schaltfläche **Neu** aus, um eine Problemaufgabe zu erstellen. **5.** Wählen Sie einen beliebigen Aufgabentyp aus der Option „Ursachenanalyse“ oder „Allgemein“ aus. Beachten Sie, dass die Seite „Aufgabe“ geöffnet wird. Das Feld **„Problem** “ ist leer und wird nicht automatisch ausgefüllt.
Projektmanagement PRB1789648	**„Als neue Vorlage speichern“** schlägt beim Erstellen einer Vorlage fehl	In einer Instanz mit Domänentrennung gibt es eine ACL, die den Anwender daran hindert, eine Projektvorlage in der globalen Domäne zu erstellen (Bedingung „Domäne ist nicht global“ hinzufügen). Wenn ein Benutzer ohne Administratorrechte versucht, eine Vorlage aus einem Projekt zu erstellen, indem er den zugehörigen Link „Als neue Vorlage speichern“ auswählt, wurde die Vorlage nicht erstellt, da die ACL fehlschlägt. Der Anwender und das Projekt befinden sich nicht in der globalen Domäne.	
Projektmanagement PRB1810601	„Seite nicht gefunden“ wird angezeigt, wenn in einem Projektformular im Projektarbeitsbereich die Schaltfläche **„Auschecken** “ ausgewählt wird		**1.** Melden Sie sich bei der Anwendung an. **2.** Navigieren Sie zu pm_project.list. **3.** Öffnen Sie einen Datensatz. **4.** Wählen Sie **auschecken**. „Seite nicht gefunden“ wird angezeigt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
Projektmanagement PRB1814537	Der zugehörige Link „Planungskonsole“ im Projektdatensatz bleibt nach dem Klicken auf den Link hängen	Der Benutzer wird nicht zu einer Konsole umgeleitet.	**1.** Öffnen Sie ein beliebiges Projekt. **2.** Wählen Sie unter den zugehörigen Links **Planungskonsole**aus. Beachten Sie, dass der Benutzer zu keiner Konsole weitergeleitet wird und die Seite hängen bleibt.
Zugehörige Listen PRB1720250 KB1639073	Standardfilter für beziehungsbezogene Listen werden in einem Arbeitsbereich nicht angewendet	.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Zugehörige Listen PRB1780317	Die Inline-Zellenbearbeitungsoptionen werden für zugehörige Listen außerhalb des Bildschirms angezeigt	Das Inline-Bearbeitungsfeld sollte rechts auf dem Bildschirm ausgerichtet sein und alle Symbole für die Inline-Bearbeitung anzeigen. Stattdessen wird das Inline-Bearbeitungsfeld am rechten Bildschirmrand ausgerichtet und am rechten Bildschirmrand ausgeblendet.	
Berichterstellung PRB1715615	In einem Kalenderbericht weist der verknüpfte Datensatz Quartale auf, die nicht aufeinanderfolgen	Wenn in einem Datensatz Daten für den Quartals-VS-Bericht fehlen, zeigt der Bericht keine Details für 0 Daten an, da Daten fehlen. Der Bericht ist so konzipiert, dass keine 0 Ergebnisse zurückgegeben werden. „Datensatz“-Diagramme werden je nach Datenverfügbarkeit ausgerichtet und ignorieren die Reihenfolge der Quartale.	
Berichterstellung PRB1764936 KB1645365	Geplanter Listenexport mit vielen Zeilen schlägt fehl und wird als PDF mit einer Fehlermeldung gesendet	Der Anhang wird als PDF mit einer Fehlermeldung anstelle einer Excel-Datei exportiert, obwohl der geplante Export als Excel-Datei festgelegt wurde.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
Berichterstellung PRB1815240	Multi-Pivot in Serviceportal löst „FEHLER: Beim Generieren des Diagramms ist ein Fehler aufgetreten“ aus.	In den Protokollen ist auch ein Fehler zu finden: „Nicht erfasster Fehler: TypeError: linksMostRowValue[key].escapeHTML is not a work“.	1. Navigieren Sie zum klassischen Reportingmodul. 2. Bericht erstellen: ○ Tabelle: incident ○ Typ: Pivot-Tabelle mit mehreren Ebenen ○ Ausgewählte Spalten: Zuweisungsgruppe ○ Ausgewählte Zeilen: Kurzbeschreibung, Nummer 3. Navigieren zu **Serviceportal** > **Serviceportal-Konfiguration**. 4. Wählen Sie **Designer** aus. 5. Fügen Sie eine Seite hinzu. 6. Wählen Sie einen beliebigen Container aus. 7. Wählen Sie unter „Widgets“ **Bericht** aus, und ziehen Sie ihn in den Container. 8. Wählen Sie das kürzlich erstellte Multi-Pivot-Diagramm aus. Erwartetes Verhalten: Das Diagramm wird gerendert. Tatsächliches Verhalten: „FEHLER: Beim Generieren des Diagramms ist ein Fehler aufgetreten“ wird angezeigt.
Anforderungsmanagement PRB1793466	Eine Business-Regel löst eine Ausnahme vom Typ „Unparsbares Datum“ aus	Der Fehler lautet: „java.lang.RuntimeException: konnte nicht mit der Formatzeichenfolge jjjj-MM-tt HH:mm:ss“ analysiert werden.	
Ressourcenmanagement PRB1784311	Wenn Sie versuchen, für einen Ressourcenplan aus der Projekt-Workbench die Schaltfläche **„Verlängerung anfordern“** zu wählen, erscheint das	Ein leerer Popup-Bildschirm wird angezeigt.	1. Navigieren Sie zum Projektmodul, und öffnen Sie ein beliebiges Projekt. 2. Wählen Sie unter den zugehörigen Links etwas in der Projekt-Workbench aus.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibun	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
	Popup-Fenster „Ressourcenplan erweitern“ leer		**3.** Wählen Sie auf der Registerkarte „Ressource“ einen beliebigen Ressourcenplan aus. **4.** Wählen Sie die Schaltfläche **Anfordern** aus. Beachten Sie, dass ein leerer Bildschirm angezeigt wird.
Rollback-Kontexte PRB1772992 KB1648911	Die Löschung des Tabellenblocks „Shadow“ weist Leistungsprobleme auf	Die zum Löschen von Schattendatensätzen benötigte Zeit kann den Protokollen entnommen werden. Wenn Anwender Daten aus der Tabelle „Schatten und Snapshot“ löschen, wird eine Protokollanweisung gedruckt. Zuerst werden die Datensätze der Tabelle „Schatten“ gelöscht, dann die Tabelle „Snapshot“. Die Zeit zwischen Protokollanweisungen ist die Zeit, die zum Löschen von Schattendatensätzen benötigt wird. Das Löschen von Datensätzen aus einer Tabelle vom Typ „Schatten“ dauert länger als 1 Minute.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Skripteinbindungen PRB1805747 KB1704606	Upgrade-Übergang für das Skript „sandbox_callable“ neu strukturieren, um die Schemaänderung einzubeziehen	In Releases vor Y sind bei verschiedenen Upgrade-Szenarien Probleme aufgetreten, als die aufrufbare Sandbox-Funktion von der vom Client aufrufbaren Funktion getrennt wurde.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Serverseitige Skripts PRB1786423 KB1650937	Der Transpiler respektiert das anwenderdefinierte Limit für Arbeitsspeicher pro Thread nicht, was zu einem Fehler führt	Einige Threads im Transpiler berücksichtigen den Wert der Systemeigenschaft „com.glide.script.swc .memory_threshold_in_kb“ nicht und lösen stattdessen eine Ausnahme aus, wenn die Arbeitsspeichernutzung das Standardlimit von 16 MB pro Thread überschreitet. Der Fehler wird wiederholt protokolliert und verhindert, dass ein Teil	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibun	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
		(bis zu 1/4) der auf dem Knoten ausgeführten serverseitigen Skripts fehlschlägt.	
Serverseitige Skripts PRB1796259	Wenn ein GlideElement während der Ausführung eines Skripts in einer Sandbox nicht instanziiert wird, kann ein Knoten heruntergefahren werden	Es sollte den globalen Bereich abrufen, um GlideController erneut zu initialisieren, anstatt zu versuchen, vom aktuellen GlideElement zum globalen Bereich zu wechseln und möglicherweise stattdessen den Sandbox-Bereich zu erfassen.	Lösen Sie „GlideElement. specialReinitialize“ mit dem Sandbox-Bereich aus.
Serverseitige Skripts PRB1809279 KB1703678	Die SWC-Version in Xanadu führt zu einem Speicherverlust	Der Transpiler lässt mit jedem Skript, das er verarbeitet, eine kleine Menge Arbeitsspeicher in der Größenordnung von 50 Byte verloren. Schließlich geht genügend Arbeitsspeicher verloren, sodass Versuche, zusätzliche Skripts auf dem Knoten auszuführen, dazu führen, dass der Transpiler die von „com.glide.script.swc“ angegebene maximale Speicherauslastung überschreitet. Systemeigenschaft global_memory_threshold_in_kb Sobald dieser Grenzwert überschritten wird, wird der Fehler „Globales Speicherlimit für Transpilation überschritten“ protokolliert, und der Knoten kann serverseitige Skripts erst nach einem Neustart normal verarbeiten.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Servicekatalog-Generator PRB1794710	Ein Katalogfilter funktioniert in Xanadu nicht	Wenn Benutzer „Müssen Sie etwas anfordern?“ auswählen, wird auf der linken Seite das Katalogfilter-Widget angezeigt. Es sollten 15 Kategorien angezeigt werden. Wenn Anwender	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
		die Filter „Weiteren Katalog anzeigen“ auswählen, werden weitere 15 Kategorien angezeigt. Derzeit werden in den Widgets „Katalogfilter“ keine Kategorien angezeigt.	
Servicekatalog PRB1734166	Das Lokalisierungs-Framework veröffentlicht Übersetzungen im globalen Bereich, obwohl der Artefaktdatensatz in einem anderen Bereich erstellt wird	Anwender sehen den folgenden Fehler: „Update Set kann nicht übermittelt werden, da die Bereichs-ID unterschiedlich ist“.	
Servicekatalog PRB1808592	Im Widget „Beliebte Elemente“ werden keine Elemente des Rechtskatalogs angezeigt	Das Widget „Beliebte Elemente“ zeigt keine relevanten Katalogelemente an, die für die ausgewählte Kategorie spezifisch sind. Wenn sie die Kategorie ändern, können Anwender feststellen, dass Katalogfilter zugehörige Elemente anzeigen, nicht jedoch das Widget „Katalogelement“.	
Serviceportal PRB1781293 KB1710481	com.glide.encryption.enable_attachment_key_ui = WAHR hat anderes Verhalten in Xanadu	Wenn com.glide.encryption.enable_attachment_key_ui = FALSCH Es liegt kein Problem vor. In Washington DC ist die Eigenschaft auf „true“ festgelegt, das Problem ist jedoch nicht aufgetreten.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Serviceportal PRB1794718	Eine Wissenskategorie wird als „{{::category.label}}“ angezeigt, wenn die Sprache nicht Englisch ist	Buildinformationen: Xanadu EA Problembeschreibung: [Xanadu EA]: Die Wissenskategorie wird als {{::category.label}} angezeigt, wenn die Sprache nicht Englisch ist	
Serviceportal	Das Ereignis „attachment.upload.error“	Beim Hochladen mehrerer Anhänge nacheinander	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
PRB1803497	wird falsch ausgelöst, und die Schaltfläche **„Katalog – Jetzt bestellen“** kann nicht zuverlässig deaktiviert werden	wird das Ereignis „attachment.upload.success“ sofort ausgelöst, nachdem der erste Batch von Anhängen hochgeladen wurde, anstatt zu warten, bis alle Batches abgeschlossen sind. Das Anhang-Modal wird ebenfalls ausgeblendet, bevor der Upload-Vorgang vollständig abgeschlossen ist.	
Serviceportal PRB1809948 KB1703663	Die Verwendung der Funktion zum automatischen Ausfüllen in einem Edge-Browser löst eine Suche in allen Referenzfeldern im Serviceportal-Katalogformular aus	Ab Edge-Browser 129.0.2792.52 und höher: Wenn der Benutzer die persönlichen Informationen mit der Funktion zum automatischen Ausfüllen im Formular „Servicekatalog“ im Serviceportal ausfüllt, wird eine Suche in allen Referenzfeldern des Formulars ausgelöst. Dies führt manchmal dazu, dass das Formular einfriert und neu geladen werden muss, um fortzufahren.	1. Aktivieren Sie die Funktion zum automatischen Ausfüllen in Edge-Browser 129.0.2792.52+. 2. Öffnen Sie im Serviceportal einen Servicekatalog mit mehreren Referenzfeldern. 3. Wählen Sie eines der Felder aus, und füllen Sie die persönlichen Informationen durch automatisches Ausfüllen aus. Erwartetes Verhalten: Nur Felder, die sich auf personenbezogene Daten beziehen, werden ausgefüllt. Tatsächliches Verhalten: Felder im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten sind ausgefüllt, aber alle Referenzfelder im Formular waren im Fokus und haben die Suche in den Feldern ausgelöst.
Serviceportal PRB1823470	Nach einer angewendeten automatischen Ausfüllung wird der Cursor in ein anderes Feld verschoben	Der Cursorfokus wird in ein anderes Feld verschoben. Außerdem wird das Feld **Listensammler** erweitert, und der Fokus wird auf ein Dropdown-Feld verschoben. Im Dropdown-Feld wird ein leerer Wert angezeigt.	
Service-Portfoliomanagement PRB1808035	Beim Übermitteln eines Service im Service-Generator tritt eine	Beim Übermitteln eines Service im Service-Generator wird die folgende Fehlermeldung angezeigt: „Status kann nur von vorwärts zu rückgängig gemacht oder	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
KB1705403	Fehlermeldung auf	außer Kraft gesetzt oder veraltet von betriebsbereit“ verschoben werden.	
Software Asset Management PRB1665612 KB1641524	Erworbene Rechte in „alm_license“ sind durch einen Feldtyp vom Typ „Ganzzahl“ beschränkt	Ein Wert eines Anwenders kann nur in einem langen Feldtyp enthalten sein, was aufgrund der Einschränkung zu Problemen führt.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Software Asset Management PRB1731774	Der Auftrag „Software-Asset-Verbindungen“ erstellt Installationsdatensätze für stillgelegte Konfigurationselemente		
Software Asset Management PRB1775506 KB1648325	Der Software-Lebenszyklusbericht in der klassischen Ansicht ist leer	Der Bericht für die Tabelle „Software-Lebenszyklusberichte“ enthält leere Datensätze im Washington DC-Release.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Software-Asset-Reklamation PRB1792829 KB1698752	In der SAMPPreBuildSuiteSetAPI wird der Fehler „Maximale JavaScript-Aufruftiefe von 1000 überschritten“ ausgelöst. Aufruf der Funktion „lookupSuiteComponents“.	Wenn eine übergeordnete Suite eine untergeordnete Suite mit demselben Produkt hat, kann es vorkommen, dass die Funktion „lookupSuiteComponents()“ addM2MSuiteComponentProducts() aufruft. Dies ruft erneut „lookupSuiteComponents()“ auf und führt so zu einer Endlosschleife.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Software-Asset-Reklamation PRB1795844 KB1702053	Der falsche Benutzer wird einer einzelnen Installation pro benutzerbasierten Reklamationskandidaten zugewiesen	Verwendung/ Installationen, die zum Erstellen von RC verwendet werden, gehören zum vorherigen Anwender und sind nicht aktuell oder wurden für den Anwender geändert. Anwenderaggregat wird nicht vom Anwender sortiert.	1. Erstellt eine einzelne Installation/ niedrige Nutzung für denselben Anwender auf einem Gerät. 2. Erstellen Sie eine Installation für einige Anwender auf anderen Geräten. 3. Lizenzieren Sie alle Installationen nach der Metrik „Pro Anwender“. 4. Führen Sie den RC-Auftrag aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			Beachten Sie, dass RC vom falschen Benutzer gestempelt wurde.
Software-Asset-Abgleich PRB1790386	In AutomatischeSMRCreation tritt eine Replikationsverzögerung auf, die durch „untagSoftwareModelForUnlicensedInstall“ verursacht wird		
Softwareberechtigungen PRB1787017 KB1650157	Im Software-Asset-Arbeitsbereich werden „Gesamtkosten“ falsch generiert, wenn der Wert der Eigenschaft „glide.sys.date_format“ auf einen anderen Wert als das Standardformat „jjjj-MM-tt“ festgelegt ist.	Im Software-Asset-Arbeitsbereich werden „Gesamtkosten“ falsch generiert, wenn der Wert der Eigenschaft „glide.sys.date_format“ auf „dd-MM-yyyy“ festgelegt ist. Die Anzeige „Gesamtkosten der Berechtigung funktioniert in der klassischen Ansicht der Tabelle „alm_license“ ordnungsgemäß, in der Ansicht des Arbeitsbereichs jedoch nicht. Wenn das Standardformat (JJJJ-MM-TT) verwendet wird, ist die Berechnung der Gesamtkosten sowohl im Software-Asset-Arbeitsbereich als auch in der Tabelle „alm_license“ korrekt. Die Ursache dieses Problems ist das Clientskript „Update Gesamtkosten bei Change-Abonnement“ der Basisinstanz, das keine anderen Datumsformate als „JJJJ-MM-TT“ für das Startdatum und das Enddatum der Softwareberechtigung in der Arbeitsbereichsansicht erkennt .	1. Legen Sie den Eigenschaftswert „glide.sys.date_format“ auf „tt-MM-jjjj“ fest. 2. Navigieren zu **Software-Asset-Arbeitsbereich** > **Lizenzvorgänge**. 3. Öffnen Sie eine beliebige Berechtigung mit dem Lizenztyp „Abonnement“. 4. Versuchen Sie, den Abonnementzeitraum in einen anderen als „Gesamter Abonnementzeitraum“ zu ändern. Beachten Sie, dass die „Gesamtkosten“ aufgrund der neuen Datumsformateinstellung falsch generiert werden.
Software-Lebenszyklen PRB1759420	Ändern des Datentyps „Phase“ von „Zeichenfolge“ in einen Wert „Auswahl“, um die	Dies ist ein Produktupdate.	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
	Berichterstellung zu verbessern		
Softwaremodelle PRB1786414	Die Rolle „sam_admin“ konnte die Liste „In Softwarekatalog veröffentlichen“ nicht laden, wenn Katalogdatensätze nicht nach Rolle lesbar sind		
Quellcodeverwaltungs-Engine PRB1789863 KB1652375	Die Installation einer App mit einer Abhängigkeit, die in den Modus „Anwendungs-Repository“ konvertiert wurde, ist fehlgeschlagen	Der Versuch, eine App mit einer Abhängigkeit von einer anderen App zu installieren, die von einer Store-App in eine Entwickler-App mit dem „Anwendungs-Repository-Modus“ konvertiert wurde, schlägt fehl.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Quellcodeverwaltungs-Engine PRB1795465	Für „getRemoteTags“ ist keine Zeitüberschreitung angegeben	Wenn der Git-Server nicht erreicht werden kann, scheint der Auftrag auf unbestimmte Zeit zum Stillstand zu kommen. Die Aufgabe kann Tage ausgeführt werden.	1. Erstellt eine App in Studio. 2. Verknüpfung mit Quellcodeverwaltung erfolgreich hergestellt. 3. Legen Sie einen Haltepunkt in „AGitRepository.getRemoteTags()“ fest. 4. Aktualisieren Sie das Repository (möglicherweise über sys_repo_config). 5. Machen Sie den Git-Server stumm, wenn der Haltepunkt aus Schritt 3 erreicht wird. 6. Setzen Sie den Haltepunkt fort.
Abonnement-Management PRB831241	Eine eindeutige Schlüsselverletzung wird von der Datenbank (doppelter Eintrag) in der Tabelle „ua_app_usage“ erkannt	Wenn Usage Analytics verwendet wird, wird intermittierend der folgende Fehler generiert: „FAILED TRYING TO EXECUTE ON Connection“.	
Umfragemanagement PRB1817570	HTML-Formatierung und Zeilenumbrüche	Die HTML-Formatierung und die Zeilenumbrüche in den Dokumenttiteln (sys_ui_title) funktionieren	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
KB1704997	funktionieren auf der Seite „Bewertung“ nicht mehr	nicht ordnungsgemäß. Daher werden die Beschreibungen und andere Anweisungen auf den Instanzseiten „Bewertung“ als Roh-HTML-Code anstelle von Nur-Text gerendert.	
System-Importsätze PRB1796959	JDBC-Datenquellenfehler sind generische Nachrichten, die in Washington DC beginnen, z. B. „ ‚java.util.Map.keySet() kann nicht aufgerufen werden, weil ‚dieses.fImportSourceFields null ist'“	Seit dem Upgrade von Washington DC sehen Benutzer anscheinend nicht direkt die JDBC-Datenquellen – SQL-Fehler in Bearbeitung oder beim Laden von 20 Datensätzen in der Anwenderoberfläche. Es wird durch die generische Meldung „Cannot invoke ‚java.util.Map.keySet() ...dieses.fImportSourceFields ist null“ ersetzt. Bei der Überprüfung der Agent-Protokolldatei des MID-Servers wird angezeigt, dass der JDBC SQL-Fehler, der vorhanden sein muss, nicht im Progress Worker-Protokoll enthalten ist. Vor Washington DC wurden diese Arten von SQL-Fehlern direkt in der Instanz abgerufen, und es war nicht erforderlich, die MID-Server-Protokolle abzurufen.	1. Richten Sie eine JDBC-Datenquelle mit falschen Anmeldeinformationen ein. 2. Testen Sie das Laden von 20 Datensätzen für die Datenquelle. In der UI wird eine Fehlermeldung angezeigt „„java.util.Map.keySet()“ kann nicht aufgerufen werden, da „dieses.fImportSourceFields“ null ist.
System-Importsätze PRB1804838 KB1705523	Neue Felder mit Doppelbyte-Zeichen werden beim Laden von Daten nicht automatisch erstellt	Beim Laden von Daten werden neue Felder erstellt, wenn die Ladedatei oder Datenquelle Header enthält, die nicht mit den Feldern in der Importsatztabelle übereinstimmen. Seit dem Xanadu-Release werden keine neuen Felder erstellt, wenn Header Doppelbyte-Zeichen enthalten und im Importprotokoll eine Warnmeldung protokolliert wird. Dies geschieht auch dann, wenn die Eigenschaft „com.glide.use_column _name_optimizer“ „wahr“ ist.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
Tabellenverwaltung und Datenverwaltung PRB1527645 KB1225737	Eine Nullzeiger-Ausnahme wird von der Datenbankansicht ausgelöst, in der die treibende Tabelle ein untergeordnetes TPC-Element der Aufgabentabelle ist, die für „task_offrow“ Felder außerhalb der Zeilen enthält	Der Fehler tritt auf, wenn die folgenden Bedingungen erfüllt sind: 1. Eine Tabelle, die ein direktes untergeordnetes Element der Aufgabe ist, hat TPC als Erweiterungsmodell. 2. Irgendwann in der Vergangenheit hat ServiceNow eine Änderung vorgenommen, um eine oder mehrere Spalten aus der Aufgabentabelle außerhalb der Zeile zu entfernen und einen dynamischen Zeilengrößenfehler zu umgehen. 3. Eine Datenbankansicht wird mit nur der TPC-Tabelle als Ansichtstabelle und keiner weiteren Ansichtstabelle zum Verknüpfen erstellt. 4. Für die Ansichtstabelle sind standardmäßig keine Ansichtsfelder definiert.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Tabellenverwaltung und Datenverwaltung PRB1735107	Der Status des Auftrags „Datenverwaltung“ wird nicht ordnungsgemäß aktualisiert, wenn der Knoten abrupt angehalten wird	Der Auftragsstatus „Datenverwaltung“ in „sys_dm_delete“ wird nicht ordnungsgemäß aktualisiert, wenn der Knoten, der den DM-Auftrag verarbeitet, abrupt angehalten/neu gestartet wird.	
Tabellenverwaltung und Datenverwaltung PRB1743783	Die Methode „setArrowCascadeDelete“ von „GlideMultipleDelete“ ist nicht skriptfähig	Benutzer werden aufgefordert, bei der Bereinigung ihrer Daten „GlideMultipleDelete“ zu verwenden. Die Bereinigung großer Datenmengen ist für Benutzer mit der kürzlichen Änderung der Richtlinien zum Daten-Footprint eine Anforderung. Es ist wichtig, Plattformfunktionen zu aktivieren, damit Benutzer ihren Daten-Footprint besser verwalten können.	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
Tabellenverwaltung und Datenverwaltung PRB1792808	Das Ausführen einer Tabellenprüfung der Instanzintegritätsprüfung löst einen Nullzeiger-Erwartungsfehler aus, wenn ein sys_storage_alias-Datensatz einen leeren „storage_table_name“ enthält	Die Tabellenprüfung schlägt mit der Fehlermeldung „Rhino-Fehler: java.lang.NullPointerException“ fehl.	
Tabellenrotation PRB1726430	Rotationen für sys_scheduler_job_history und sys_scheduler_job_history wurden im Vancouver-Release nicht korrekt erstellt	In der Tabelle sys_scheduler_job_history_node0000“ fehlt der Primärschlüssel.	
Software von Drittparteien PRB1793365	Common-beanutils trifft auf BeanUTILS-509, was zu schwerwiegenden Standard-Thread-Konflikten führt, die zu 429 führen	In einigen Fällen führte dies dazu, dass ein Knoten auf unbestimmte Zeit hängen blieb, da alle Threads versuchten, in einen synchronisierten Block einer WeakHashMap einzutreten, die von einem Thread in einer Endlosschleife feststeckte.	
Time Card Management PRB1785263	Manager können keine Zeitkarten kopieren	Wenn ein Manager versucht, Zeitkarten für einen seiner Berichte zu kopieren, gibt das System {0} erstellte Zeitkarten zurück.	1. Nehmen Sie die Identität eines Managers in einer Instanz an. 2. Wählen Sie einen Anwender aus der Anwender-Dropdownliste aus. 3. Wählen Sie die Schaltfläche **Zeitkarte kopieren** aus. 4. Wählen Sie das Datum für den Zeitnachweis aus. 5. Wählen Sie **OK**. Beachten Sie die Fehlermeldung.
UI-Feldverwaltung PRB1779043	Beim Eingeben eines Dezimalwerts in ein Dezimalfeld tritt ein Fehler		1. Melden Sie sich bei einer Instanz an. 2. Navigieren Sie zu Agent Workspace.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
	auf, wenn für „glide.system.locale“ ein Wert festgelegt ist		**3.** Öffnen Sie einen beliebigen Incident. **4.** Geben Sie im Feld **Test** den Wert „123456789.09“ ein, und wählen Sie aus dem Feld aus Beachten Sie, dass die folgende Meldung angezeigt wird: „123.456.789,6 konnte nicht als Zahl analysiert werden“. Dieses Problem ist in jedem Arbeitsbereich reproduzierbar und wenn die Systemeigenschaft „glide.system.locale“ nicht leer ist.
UI-Feldverwaltung PRB1793495	Der Service Operations-Arbeitsbereich (SOW) weist eine schlechte Leistung bei **CI-** Feldern auf	Schlechte Leistung des **CI-** Felds und seines Referenzqualifizierers in einem Incident-Datensatz in SOW. Das Problem wird nur im Arbeitsbereich und nicht in der Plattform-/nativen Ansicht angezeigt.	
UI-Feldverwaltung PRB1795835	Die Kampagnendatumsauswahl wird an einer niedrigeren Position als üblich geöffnet	Die Datumsauswahl der Kampagne, bei der es sich um den Kalender mit einem Datums- und Uhrzeitauswahlfeld handelt, ist versetzt und niedriger als ihre übliche richtige Position.	**1.** Installieren Sie die neueste App „Content Publishing“ und „Content Experience“. **2.** Navigieren Sie zum Content Experience Builder. **3.** Wählen Sie die Datumsauswahlen **Startzeit** und **Endzeit aus.** Erwartetes Verhalten: Die Datumsauswahl wird an der richtigen Position geöffnet. Tatsächliches Verhalten: Die Datumsauswahl wird im Kampagnengenerator an einer niedrigeren Position als üblich geöffnet.
Verwaltung von UI-Formularen PRB1767288 KB1710682	Durch Hinzufügen der Schaltfläche **„Sortieren“** in „sys_ux_list“ wird ein neuer Datensatz geöffnet, anstatt Änderungen zuzulassen	Wenn ein Filter eine Sortierbedingung hat und der Filter versucht, eine neue Bedingung zu laden oder hinzuzufügen, wird ein Fehler ausgegeben, der dazu führt, dass der Filter nicht geladen wird oder keine neue Sortierzeile hinzugefügt wird.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
Verwaltung von UI-Formularen PRB1783850 KB1651462	Hohe Speicherauslastung durch viewrule_all_cache (Ansichtsregeln für Arbeitsbereich)	„viewrule_all_cache“ kann übermäßigen Arbeitsspeicher auf Anwendungsknoten verbrauchen. Dies kann zu Speicherkonflikten/ erhöhter Garbage Collection/ Leistungsverschlechterung des Anwendungsknotens führen.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
UI-Richtlinien PRB1725664	Die Datumsvalidierung funktioniert nicht wie erwartet, wenn die Zeitzone des Anwenders auf die Region „Andere“ festgelegt ist	Die Plattform berücksichtigt bei der Berechnung der Zeitberechnung die Zeitzone des Systems (der tatsächliche Computer, den der Anwender verwendet) und nicht die Zeitzone der Instanz, in der sich der Anwender befindet. Eine Fehlermeldung wird angezeigt.	
UI-Skripts PRB1784983 KB1649352	Doppelte UI-Skripts mit genau demselben Namen verhindern, dass eine Arbeitsbereichsseite geladen wird	Die Seiten des Arbeitsbereichs können nicht geladen werden, wenn in der Tabelle „sys_ui_script“ doppelte UI-Skripts mit demselben API-Namen vorhanden sind. Dies wird durch eine funktionale Änderung daran verursacht, wie die UI-Skripts des Arbeitsbereichs aufgerufen werden.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Upgrade Center PRB1797126 KB1704373	Die Schaltfläche **„Zusammenführung speichern“** löst beim Versuch, Konflikte in Xanadu zu lösen, den Fehler „GlideList ist nicht definiert“ für ACL-Datensätze aus	Beim Beheben von Konflikten für übersprungene Datensätze aus einem Upgrade löst der Datensatz „Speichern und Zusammenführen“ einen Fehler für ACL-Datensätze in Xanadu aus. Die Fehlermeldung lautet „Error MessageonSubmit script error: ReferenceError: GlideList2 is not definiert:“, und der Datensatz wird nicht aktualisiert.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
Upgrade Center PRB1812035	Datensätze mit<sys_es_latest_script action="INSERT_OR_UPDATE"> in der XML werden in der Plugin-Update-Liste während des Plugin-Upgrades als „übersprungen“ aufgeführt	Anscheinend wird hier die gesamte XML-Datei übersprungen, wenn Anwender erwarten würden, dass nur der Inhalt des Datensatzes von Bedeutung ist.	1. Wählen Sie eine beliebige Anwendung aus, die Datensätze mit enthält<sys_es_latest_script action="INSERT_OR_UPDATE"> in der XML. 2. Laden Sie die Anwendung über „Anwendung installieren“ entweder aus der Datei oder aus Nexus. 3. Navigieren Sie zu sys_upgrade_history. 4. Wählen Sie den aktuellen Datensatz aus. 5. Datensätze mit überprüfen<sys_es_latest_script action="INSERT_OR_UPDATE"> in der XML-Datei auf der Registerkarte „Angewendete Changes“. 6. Reparieren Sie die Anwendung. 7. Navigieren Sie zu sys_upgrade_history. 8. Wählen Sie den aktuellen Datensatz aus. 9. Datensätze mit überprüfen<sys_es_latest_script action="INSERT_OR_UPDATE"> in der XML sind als „Übersprungen“ markiert. 10. Überprüfen Sie die Protokolle, um zu bestätigen, dass der Datensatz aufgrund der Aktion „sys_es_latest_script“ übersprungen wurde.
UX-Framework PRB1754230	Eine Datenressource nimmt keine Standardwerte auf, wenn Eingabewerte fehlen	Die „Datenvisualisierungs-API für Tabellendatenquelle“ definiert „useDataCache“ als Abfrageparameter in der URL. Wenn Sie diesen Wert als NULL senden, wird die URL als ungültig markiert, und die Datenressource löst einen Fehler aufgrund einer ungültigen URL aus.	1. Fügen Sie einer beliebigen Seite in UI Builder (UIB) „Datenvisualisierungs-API für Tabellendatenquelle“ hinzu. Beachten Sie, dass der Ausgabewert ein gültiges JSON-Objekt zurückgibt. 2. Speichern Sie die Seite. 3. Navigieren Sie zu „Seitendefinition“. 4. Entfernen Sie den Eingabewert „useDataCache“ aus der Datenressourcen-JSON im Feld **„Daten“**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			5. Öffnen Sie die Seite erneut in UIB. **6.** Öffnen Sie die Konfiguration „Datenressource“. Erwartetes Verhalten: Die Ausgabe ist die gleiche wie in Schritt 1. Tatsächliches Verhalten: Ein Fehler durch eine ungültige URL wird angezeigt.
UX-Framework PRB1766794	Durch das Schließen mehrerer Registerkarten wird eine vorhandene Registerkarte des Arbeitsbereichs schnell in eine nicht funktionsfähige Registerkarte des Arbeitsbereichs „Details“ konvertiert, die nicht geschlossen werden kann	Beim schnellen Schließen inaktiver Registerkarten wird eine nicht funktionsfähige Registerkarte „Details“ angezeigt.	**1.** Öffnen Sie den CWF- oder SOW-Arbeitsbereich. **2.** Öffnen Sie zehn vorhandene Registerkarten vom Typ „Incident“. **3.** Klicken Sie sich durch die Registerkarten, um sie zu aktivieren, aber wechseln Sie weiter, und lassen Sie sie nicht vollständig laden. **4.** Schließen Sie eine inaktive Registerkarte, bevor die neue Registerkarte geladen wird. **5.** Schließen Sie Registerkarten auf diese Weise, bis eine nicht funktionsfähige Registerkarte erkannt wird. Erwartetes Verhalten: Die Details der Unterregisterkarte werden geschlossen. Tatsächliches Verhalten: Die Registerkarte mit den nicht funktionalen Details wird angezeigt, wenn inaktive Registerkarten schnell geschlossen werden.
Virtual Agent PRB1763848	Die manuelle Accountverknüpfung schlägt für Nicht-Administratoren fehl	Die Protokolle enthalten Fehler.	**1.** Navigieren Sie zu einer -Instanz. **2.** Melden Sie sich als Nicht-Admin-Benutzer an. **3.** Starten Sie eine Konversation in Teams. **4.** Wählen Sie **Mit ServiceNow verknüpfen**. Der Chat schlägt fehl, nachdem ein Thema ausgewählt wurde. Das

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			Kanalanwenderprofil wird für den Anwender nicht erstellt.
Virtual Agent PRB1784826	Ein JavaScript-Konsolenfehler wird angezeigt, wenn der Virtual Agent-Chat in der Serviceportal-UI geöffnet ist	Auf der Serviceportal-UI wird ein JavaScript-Konsolenfehler angezeigt, wenn eine Tastenkürzel-API mit einem Code im Bereich von 400 bis 500 zurückgegeben wird.	1. Wählen Sie **Ihre Tickets nachverfolgen**. 2. Öffnen Sie einen beliebigen Fall. 3. Wählen Sie die Chatoption aus, um den virtuellen Assistenten in Engagement Messenger zu starten. Beachten Sie, dass der Konsolenfehler in Ihrem Browser und in JavaScript angezeigt wird.
Virtual Agent PRB1789855	In Virtual Agent löst nach einem Washington DC-Upgrade jede Eingabe, die mit mehr als einem Stichwort übereinstimmt, einen Fehler aus	Virtual Agent sollte alle Themen anzeigen, die einem Stichwort entsprechen, zeigt jedoch eine technische Fehlermeldung an oder reagiert gelegentlich.	
Virtual Agent-Webclient PRB1814179	Wenn Sie Links auswählen, wird der Link im Webclient geöffnet	Durch Auswahl von **T&E-Kartenanforderung** wird die Experience von Now Assist Virtual Agent (NAVA) unterbrochen.	
Visuelle Taskboards PRB1765065	ChecklistItemResponder ist zu langsam, um die normale Nutzung der Plattform effizient zu skalieren, was zu einem Rückstand in der Datensatzbeobachter-Warteschlange führt	ChecklistItemDAO verfügt über die Funktionen canRead/canDelete, die eine ACL auslösen.	Lösen Sie den ChecklistItemResponder mit einer Prüfliste mit mehr als 50 Elementen aus.
Web-UX-Laufzeit PRB1776097 KB1709413	Chats werden im Arbeitsbereich automatisch geschlossen, nachdem sie innerhalb weniger Sekunden geöffnet wurden	Dieses Problem wurde in Washington DC eingeführt. Chats werden im Arbeitsbereich automatisch geschlossen, nachdem sie innerhalb weniger Sekunden geöffnet wurden. Kurz nachdem das Chatfenster geöffnet wurde, wird	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
		es geschlossen, und der Chatstatus wird auf „Abgeschlossen“ festgelegt.	
Arbeitsauftragsverwaltung PRB1823305	Zuweisungsgruppen für Arbeitsauftragsvorlagen werden nicht berücksichtigt	Wenn Sie Arbeitsauftragsvorlagen verwenden und eine bestimmte Zuweisungsgruppe festlegen, wird die Gruppe nicht festgelegt, und es wird eine andere Gruppe zugewiesen. Zusätzliche Felder, die in den Arbeitsauftragsvorlagen konfiguriert sind, können nicht ordnungsgemäß verarbeitet werden. Daher werden Felder wie „assignment_group“, die in der WOT der Arbeitsauftragsvorlage definiert sind, nicht ordnungsgemäß angewendet.	
Textindexierungs- und Suchmaschine Zing PRB1759390 KB1649571	Die globale Suche öffnet den Ergebnisdatensatz nicht mehr automatisch, wenn das Feld **Kurzbeschreibung** leer ist	In der Browserkonsole tritt ein Fehler auf: „Nicht erfasster TypeError: Eigenschaften von nicht definiertem Element können nicht gelesen werden (‚Titel‘ wird gelesen)...“	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.

Alle anderen Korrekturen

Eine Liste aller anderen in Yokohamabehobenen PRBs finden Sie unter Alle anderen Yokohama -Korrekturen.

Alle anderen Yokohama -Korrekturen

Das Release Yokohama enthält wichtige Problembehebungen.

Yokohama wurde am 30. Januar 2025 veröffentlicht.

- Erstellungsdatum: 22.01.2025_0439
- Build-Tag: glide-yikohama-12-18-2024__patch0-01-14-2025

Wichtig:
Weitere Informationen zum Upgraden einer Instanz finden Sie unter ServiceNow-Upgrades.

Weitere Informationen zum Release-Zyklus finden Sie unter ServiceNow-Release-Zyklus .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:
Dieser Familien-Hauptrelease von Now Platform ist jetzt in den regulierten Marktumgebungen von ServiceNow verfügbar. Weitere Informationen zu Services, die in isolierten Umgebungen verfügbar sind, finden Sie unter KB0743854 .

Klicken Sie hier, um eine herunterladbare und sortierbare Version der behobenen Probleme in diesem Release anzuzeigen

Alle anderen Korrekturen

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
[Veraltet] Klassischer HR-Servicebereitstellung-Mitarbeiterbereich	PRB1799637	Eine HR-Aufgabe kann nicht abgeschlossen werden, wenn „Zugewiesen an“ aus einer HR-Vorlage ausgefüllt wird
Zugriffssteuerung	PRB1802864	Das Ergebnis von GlideRecordSecure.get() ändert sich, wenn ihm ein GlideRecord.get()-Aufruf vorausgeht
Zugriffssteuerung	PRB1717880	Das Basisinstanzobjekt UI-Aktion **„Mir zuweisen“** verwendet die Rolle itil anstelle der differenzierten ITSM/CMDB-Rollen oder einer kombinierten Bedingung
Zugriffssteuerung	PRB1744106	Gleichzeitige Aktualisierungen der Gruppen-/Rollenzuweisung führen zu einer falschen Übernahmeanzahl
Zugriffssteuerung	PRB1773126	Eine ACL für die Ansicht „Datenbank“ funktioniert für zugängliche Tabellen nicht wie erwartet
Zugriffssteuerung	PRB1839587	Ein aktuelles Objekt in der ACL vom Typ „REST_Endpoint“ ist ab Xanadu leer
Zugriffssteuerung	PRB1797654	Die Verwendung von @mention aus dem Feld **Angefordert für** in einem Tabellendatensatz „sc_task“ zeigt eine falsche UI-Meldung an, wenn Glide.ui.mentions .check_record_visibility aktiv ist
Zugriffssteuerung	PRB1801856	Die ACL „list_edit“ ist in einer Instanz nicht sichtbar
Regeln für Zugriffssteuerungsliste (Access Control List, ACL).	PRB1790131	„HasRechteZuLesenIsTrue“ fehlt in den ACL- und DF-Formularen
Aktivitätenstrom	PRB1832293	Beim Erstellen eines neuen Falls tritt im Aktivitätenstrom eine Ausnahme auf
Aktivitätenstrom	PRB1796571	„Archivlöschausführung“ ist beim Löschen von Aktivitäten aufgrund des Mehraufwands, der durch die Veröffentlichung von AMB-Nachrichten (Asynchronous Message Bus) entsteht, übermäßig langsam

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Aktivitätenstrom	PRB1778010	SysActivityRule sollte ihre Abfrage nach den Feldern filtern, die der Arbeitsbereich nur sehen kann
Aktivitätenstrom	PRB1757803	In einer VTB-Aktivität ist die Japanisch-Übersetzung von „{0} was {1}“ falsch
Aktivitätenstrom	PRB1799614	Fehler bei der dynamischen Übersetzung des Aktivitätenstroms „Übersetzung nicht möglich“. Erneut versuchen“ tritt auf, wenn die erkannte Sprache mit der Anwendersprache identisch ist
Aktivitätenstrom	PRB1819078	Beziehungsänderungen werden nicht angezeigt, und im Arbeitsbereich des Aktivitätenstroms ist eine Zahl zu finden
Aktivitätenstrom	PRB1793496	Wenn in einer Aktivität „Vollständige Konversation anzeigen“ ausgewählt wird und der E-Mail-Text leer ist, wird eine Endlosschleife als „E-Mail-Inhalt wird geladen“ angezeigt.
Aktivitätenstrom	PRB1775777	g_form.setValue() funktioniert im Arbeitsbereich nicht wie erwartet, wenn es auf das Feld **„Kommentare“** angewendet wird
Aktivitätenstrom	PRB1793499	Im konfigurierbaren Arbeitsbereich wird das mehrzeilige **Beschreibungsfeld** für Fall- und Aufgabenaktivität als eine einzige lange Zeichenfolge angezeigt
Aktivitätenstrom	PRB1778571	Für Einträge unter „Beziehungsänderung“ im Aktivitätenstrom des Arbeitsbereichs fehlt ein Anwendername
Erweiterte Arbeitszuweisung	PRB1784714	Die AWA-Beantworter (Advanced Work Assignment) sind nicht mehr synchron, wenn ein Servicekanal-Datensatz auf eine frühere Version zurückgesetzt wird
Erweiterte Arbeitszuweisung	PRB1802799	Doppelter Eintrag für einen Anhang in einem **Transkriptfeld**
Erweiterte Arbeitszuweisung	PRB1821208	Wenn Sie die API „Posteingangsaktionen“ der erweiterten Arbeitszuweisung (AWA) verwenden, um einen Chat im Namen eines Anwenders anzunehmen, stimmen der Name und Avatar des Service Desk-Mitarbeiters nicht mit dem tatsächlichen Namen und Avatar des Service Desk-Mitarbeiters überein
Erweiterte Arbeitszuweisung	PRB1796013	Die erweiterte Arbeitszuweisung (AWA) weist keine Arbeitselemente ohne Interaktion oder ohne Messaging zu, wenn max_wait_time nach dem Upgrade auf Washington DC in der Warteschlange definiert ist
Erweiterte Arbeitszuweisung	PRB1824092	Arbeitselemente werden nicht auf die Summe der Kapazitätsneuberechnung angerechnet, wenn sie

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
		mit einem Service Desk-Mitarbeiter abgeglichen, aber noch nicht angeboten wurden
Erweiterte Arbeitszuweisung	PRB1791870	Aktualisiert den Hinweis der Servicekanal-Dienstprogrammbedingung
Agent Assist	PRB1819434	Die allgemeine Empfehlungsreferenz von Agent Assist zeigt keine Ergebniskarte
Agent Assist	PRB1818474	Neu trainierte Definitionen von Ähnlichkeitslösungen können nicht zur Verwendung in Agent Assist-Empfehlungen ausgewählt werden
Agent Assist	PRB1784219	SOW (Service Operations-Arbeitsbereich) Agent Assist zeigt keine richtigen Ergebnisse an, wenn mehrere Felder zugeordnet sind
Mitarbeiterchat	PRB1801904	Der Konversationsbereich wird für eine geschlossene Interaktion auch nach dem Festlegen von inactive.interaction angezeigt. „conversation.history .panel.enabled“ auf „falsch“ gesetzt
Mitarbeiterchat	PRB1801087	Sprachausgabeprogramme kündigen im Chatfenster von Virtual Agent (VA) keine neuen Nachrichten an
Mitarbeiterchat	PRB1788201	Beheben Sie Probleme beim Kopieren, Einfügen und Entprellen für den Textbereich für Chateingaben im Mitarbeiterchat und in der Sidebar
Mitarbeiterchat	PRB1766118	Der Status „sys_cs_conversational“ bleibt in einem Übersetzungsstatus hängen, wenn „sys_cs_conversation“ in den fehlerhaften Status übergeht
Mitarbeiterchat	PRB1825429	Dynamisch übersetzte Nachrichten werden nicht richtig angezeigt, nachdem das Abrufen Aggressiver Nachrichten im Mitarbeiterchat aktiviert wurde
Mitarbeiterchat	PRB1766052	Die falsche Registerkarte „Chat-Arbeitsbereich“ wird hervorgehoben, wenn eine der Chat-Registerkarten geschlossen wird
Mitarbeiterchat	PRB1797451	„textAreaRef“ wird beim Einfügen des Hooks nicht ordnungsgemäß instanziiert, daher funktionieren die Eingabetaste und die Schaltfläche „ **Senden“** im Eingabebereich nicht
Mitarbeiterchat	PRB1802338	Das automatische Leeren der Tabelle „Konversation“ (sys_cs_conversation) verursacht Probleme bei der Anzeige des Konversationsverlaufs für Service Desk-Mitarbeiter im Chat-Fenster

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Agile Development	PRB1789584	DEFN1003811 berechnet Abonnementrollen für Mitarbeiter für SMV1 anders als für SMV2
KI-Suche	PRB1720477	Übersetzte Feldhilfe generiert unerwartete Dokumente der KI-Suche für installierte Sprachen
KI-Suche	PRB1774826	Die schreibfähige Eigenschaft „Ereigniswarteschlange aktualisieren“ der KI-Suche ist bei der Indizierung semantischer GenAI-Tabellen deaktiviert
KI-Suche	PRB1799201	Die Seite „Vorgeschlagene Ergebnisse“ wird für Suchvorgänge von Gastbenutzern im Serviceportal kontinuierlich geladen
KI-Suche	PRB1797714	Vorschläge zur automatischen Vervollständigung werden nicht zurückgegeben
KI-Suche	PRB1808879	Now Assist-F&A gibt keine Glide Record-Ergebnisse (GR) zurück
KI-Suche	PRB1756872	Anwender können keinen Aktionsnamen in der Aktionskonfiguration von KI-Suchergebnissen erstellen
KI-Suche	PRB1735195	Der Bereichsaspekt und der Aspekt mit zusammengesetzter Tabelle.Spalte, die in den Aspektfeldern festgelegt sind, werden herausgefiltert, wenn eine der Tabellen spät gebunden wird
KI-Suche	PRB1755160	Die SysID eines Datensatzes wird in der Zing-Suche als Titel unter „Zuletzt angezeigte Elemente“ und „Genaue Übereinstimmung“ angezeigt
KI-Suche	PRB1817875	Die Suchvorschau (neu) filtert nicht alle Anwender
KI-Suche	PRB1766750	UX muss Zeitüberschreitungen bei asynchronen Genius-Ergebnissen berücksichtigen
KI-Suche	PRB1836358	Eine Konkurrenzbedingung führt dazu, dass in den Tabellen „v_search_genius_result“ und „sys_variable_value“ eine falsche deleteMultiple()-Abfrage generiert wird
KI-Suche	PRB1805031	Das Symbol „Globale Suche“ hat eine falsche Farbe, wenn ein dunkles Banner verwendet wird
KI-Suche	PRB1837962	Wenn eine Abfrage im ODER-Modus ausgeführt wird, wird die Paginierung unterbrochen
KI-Suche	PRB1795021	Fügen Sie ein Häkchen hinzu, um beim Generieren von ais_sn_components_i18n.xml eine neue Zeile durch \n zu ersetzen
KI-Suche	PRB1779119	Anwender erhalten ACL-Nachrichten mit rotem Banner, wenn sie Incidents oder eine Fallaufgabe nach einer globalen Suche anzeigen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
KI-Suche	PRB1757882	In den Ergebnissen der KI-Suche dauert es einige Zeit, bis Ergebnisse für bestimmte Wörter angezeigt werden
KI-Suche	PRB1785294	Vorschläge für kürzlich angezeigte Ergebnisse (PERSONAL_CLICK-Vorschläge) mit externen URLs werden im Portal nicht richtig navigiert
KI-Suche	PRB1759730	Daten-Broker-Aufrufe für die KI-Suche/ semantische Suche werden in den ausgehenden Protokollen hinzugefügt
KI-Suche	PRB1785471	Mehrere Links vom Typ „wird in neuer Registerkarte geöffnet“ bei Voiceover mit KI-Suche im Portal (Probleme mit der Zugänglichkeit)
KI-Suche	PRB1792436	Leeres Element ais_search_profile_ais_s search_source_m2m kann über ein Formular erstellt werden
KI-Suche	PRB1823794	Wenn valid_to in ais_datasource als no_text_index = true markiert ist, wird bei der Suche eine Ausnahme ausgelöst
KI-Suche	PRB1808466	Die KI-Suche gibt in der App Now Mobile die Meldung „Keine Ergebnisse gefunden“ zurück, funktioniert im Serviceportal jedoch wie erwartet
KI-Suche	PRB1779622	„Anhang“ ist im Popup für die vorgeschlagene Suche nicht übersetzt
KI-Suche	PRB1832346	Durch die Auswahl von Suchergebnissen wird der Parameter „SearchTerm“ hinzugefügt, was zu einem 404-Fehler führt
KI-Suche	PRB1802419	Das vorgeschlagene Ergebnis der Autovervollständigung navigiert zum Back-End-Datensatz für ein Anforderungselement, einen Incident, einen Change oder ein Problem
KI-Suche	PRB1791896	„EVAM-Datenressource durchsuchen“ gibt den Fehler „Doppelter Schlüsseltitel (versuchte Zusammenführung von Werten com.Glide.ux.runtime. data_broker.composite .model.IterableItem $Field)“ zurück.
KI-Suche	PRB1811885	Der Risk Intelligence-Bericht (RIR) wird für eine Sprachübereinstimmung nicht erhöht
KI-Suche	PRB1726217	Die globale Suche schlägt für anwenderdefinierte Workspace-Anwendungen mit Fehler 400 fehl, wenn die Anwendungsverwaltungs-Kennzeichnung auf „true“ festgelegt ist
KI-Suche	PRB1770996	Der Vorschaulink in einer Quelle der KI-Suche wird unterbrochen, wenn in den Bedingungen Sonderzeichen vorhanden sind

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
KI-Suche	PRB1792826	Der Suchvorschaulink berücksichtigt keine „Neue Bedingung“ aus einer indizierten Quelle
KI-Suche	PRB1831427	Eine Browseraktualisierung funktioniert nicht, wenn mit einer Ganzzahl in der globalen Suche gesucht wird, und es wird der Fehler „r.trim ist keine Funktion“ ausgelöst
KI-Suchunterstützung	PRB1787918	In den Ergebnissen der KI-Suche für einen Wissensartikel sind nur die Aufrufanzahlen und Bewertungen sichtbar
KI-Suche für Virtual Agent	PRB1771693	Videos, die in Themen in „Mein Bot“ integriert sind, werden langsam geladen, z. B. das Thema „E-Mail-Setup am Telefon“.
Analytics Data API	PRB1778742	Einige Filter für Aufgliederungselemente werden nicht auf das Widget angewendet
Analytics Data API	PRB1826719	Die Widgets „Walk-Ups nach Stunde“ und „Walk-Ups nach Wochentag“ im Walk-Up Experience-Dashboard von Customer Service Management (CSM) zeigen die Daten nicht an
Analytics Data API	PRB1769933	Ein Balkendiagramm zeigt verschiedene Werte für dasselbe angewendete Element „Gruppieren nach“ an.
Analytics Data API	PRB1790714	„Gruppieren nach“ funktioniert in Datenbankansichtsberichten nicht
Analytics Data API	PRB1815564	Platform Analytics interpretiert das Symbol > im Titel nicht richtig und zeigt stattdessen „&glt;“ an. oder '>'
Analytics Data API	PRB1794715	Aufgliederungselemente werden wiederholt abgefragt, wenn sie mit einem PAR-Filter abgerufen werden
Analytics Data API	PRB1820588	In Leistungsberichten im Vendor Management-Arbeitsbereich wird Folgendes angezeigt: „Fehler“
Analytics Data API	PRB1725658	Der Filter generiert eine falsche Abfrage für Felder mit einem anderen Referenzschlüssel
Analytics Export API	PRB1809223	Die Schaltfläche **„Export“** wird nur aktiviert, wenn gültige Einträge von Empfängern für den manuellen Export vorhanden sind
Analytics Export API	PRB1810971	In Platform Analytics funktioniert „[eingebettete Liste]“ bei einem geplanten Export nicht
Analytics Hub	PRB1785933	Im Performance Analytics Hub für die lettische Sprache fehlen mehrere Übersetzungen
Antivirus Scanning	PRB1734157	Aktualisieren Sie com.Glide.snap.url für das Release von Glide auf Snap-v2
Antivirus Scanning	PRB1813543	Bestimmte Dateitypen werden von Antivirus-Scans nicht gescannt (verfügbar).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Anwendungsinstallations-Engine	PRB1785858	Wenn eine Anwendungsanpassung installiert wird, ist für einen angepassten Datensatz möglicherweise nur eine Verlaufsversion und keine aktuelle Version vorhanden (in sys_update_version).
Anwendungsinstallations-Engine	PRB1785858	Wenn eine Anwendungsanpassung installiert wird, ist für einen angepassten Datensatz möglicherweise nur eine Verlaufsversion und keine aktuelle Version vorhanden (in sys_update_version).
Anwendungsinstallations-Engine	PRB1753470	App-Anpassungen weisen weiterhin den Status „sys_claim“ auf, nachdem sie auf eine Basisinstanz zurückgesetzt wurden
Anwendungsinstallations-Engine	PRB1789108	Das Upgrade der Basis-App, wenn eine Anpassung vorhanden ist, führt zu einer Mischung aus anwenderdefinierten und Basis-Apps
Anwendungsinstallations-Engine	PRB1769363	Nicht veröffentlichte Anpassungen werden nach dem Upgrade auf die Basisanwendung rückgängig gemacht
Anwendungsinstallations-Engine	PRB1802004	Eine Clusternachricht, die andere Knoten verarbeitet, löst nach der Installation der App eine NullPointerException (NPE) aus
Anwendungsinstallations-Engine	PRB1792512	Übersetzungen werden beim Laden von bedingten Inhalten für „sn_vul“ wiederholt geladen
Anwendungsinstallations-Engine	PRB1776624	Die Host-App kann die Makros unter „ui.jtemplates“ nicht laden, daher wird OpenFrame bei deaktivierter Next Experience nicht geladen
Anwendungsinstallations-Engine	PRB1822879	Im Falle einer Kombination von gehosteten Plugins mit App-Anpassung wird das vorhandene Host-App-Store-Plugin-Objekt für eine höhere Version nicht verwendet
Anwendungsinstallations-Engine	PRB1788335	Remote-App-Tabelleneinträge werden in der Spalte „sys_code“ mit „nicht definiert“ ausgefüllt
Anwendungsinstallations-Engine	PRB1789812	Durch das Deinstallieren einer Anwendung, die einer vorhandenen Tabelle Felder hinzugefügt hat, werden die Metadaten für das Feld entfernt, die Spalte wird jedoch nicht in der Datenbank gelöscht
Anwendungsmanager	PRB1780803	Remote-App-Tabelleneinträge werden in der Spalte „sys_code“ mit „nicht definiert“ ausgefüllt
Anwendungsmanager	PRB1770423	Bei Anwendungen gibt es ein anderes Verhalten auf einer Produktseite als auf einer App-Seite (Update/Installiert).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Anwendungsmanager	PRB1792061	Die geplante Installation/Aktualisierung der Anwendung funktioniert im neuen und klassischen Anwendungsmanager nicht wie erwartet
Anwendungsrationalisierung	PRB1790822	Wenn ein leeres Objekt als Eingabe in einem Quellfeld angegeben wird, werden Dokumente nicht geladen
Application Vulnerability Response	PRB1828326	Die Daten „Zuerst gefunden“ und „Zuletzt gefunden“ des GitHub AVI sind vertauscht
Terminbuchung	PRB1802606	Eine E-Mail mit Fehler bei der Terminbuchungsstornierung berücksichtigt Zeitzonen nicht
Terminbuchung	PRB1789260	Persönliche Ereignisse in einem Technikerkalender werden bei der Terminbuchung für einen Terminbuchungsbenutzer ignoriert
Terminbuchung	PRB1792635	Wenn der letzte Tag der buchbaren Tage auf den ersten Tag des kommenden Monats fällt, lädt das AB-Modal den ersten Tag des Monats nicht
Appsee: Plattforminfrastruktur	PRB1802917	Für GeoIP ist beim Abrufen des Landes/der Richtlinie ein Fehler aufgetreten, und ein Nullzeiger-Ausnahmefehler wird angezeigt
App-Vorlagen-Framework	PRB1763884	Nutzlasten mit mehreren sys_complex_object-Datensätzen mit derselben sys_id werden nicht ordnungsgemäß geladen
Archivregeln	PRB1789753	Eine Tabellenbereinigungsregel für sys_archive_run wirkt sich auf die Wiederherstellung von Datensätzen aus, die älter als ein Jahr sind
Archivregeln	PRB1764487	Zugehörige Datensätze werden bei der Archivierung mit einem Anzeigewert anstelle einer sys_id eingefügt
Archivregeln	PRB1762255	Archivierte Genehmigungen werden aufgrund einer beschädigten ACL nicht angezeigt
Genehmigung anfordern – Flow-Aktion	PRB1779799	Eine Stufenspalte in einer Liste angeforderter Elemente (RITM) zeigt fälschlicherweise „Gast“ als Genehmiger in der Phase „Warten auf Genehmigung“ an
Asset-Management	PRB1791993	Im Systemprotokoll werden Hunderte von Fehlern angezeigt: „sendRedirect() kann nicht aufgerufen werden, nachdem die Antwort bestätigt wurde“.
Asset-Management	PRB1781337	Der Auftrag „Stock Runner“ schlägt mit einem Fehler fehl
Asset-Management	PRB1784173	Beim Bereitstellen eines Assets wird die Speicherortdatei nicht ordnungsgemäß festgelegt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Asset-Management	PRB1789417	Die Asset- und CI-Synchronisierung funktioniert in domänengetrennten Instanzen im Washington DC-Release aufgrund des bereichsbezogenen Cache-Mechanismus möglicherweise nicht ordnungsgemäß
Asset-Management	PRB1778297	Die Ansichtsregel „Incident“ von Hardware Asset Management (HAM) in Asset-Management-Arbeitsbereich zielt auf Mitarbeiterbereich
Asset-Management	PRB1802625	Beim Deaktivieren eines Verbrauchsguts werden die zugehörigen Lageroptionen nicht alle gleichzeitig im Popup-Fenster angezeigt
Asset-Management	PRB1822129	Die Reihenfolge der Substatus-Auswahlmöglichkeiten im Modal „Asset stilllegen“ wird nicht in der im Wörterbucheintrag des Felds definierten Reihenfolge angezeigt
Asset-Management	PRB1770430	Aus der App „Now Agent“ hochgeladene Anhänge werden der übergeordneten Tabelle (alm_asset) anstelle der untergeordneten Tabelle (alm_hardware) zugeordnet.
Asset-Management	PRB1805243	E-Mail-Client wird im Assets-Arbeitsbereich beim Verfassen nicht angezeigt
Asynchronous Message Bus (AMB)	PRB1833926	ExecutorQueue verbraucht viel Arbeitsspeicher durch Kopieren von GlideSnapSshotSession, für die ein großer fCache in „Transaction“ abgelegt ist.
Asynchronous Message Bus (AMB)	PRB1822973	Record Watcher (RW) löst eine Ausnahme aus, wenn er auf einen ungültigen Datensatz stößt und keine Wiederholungen ausführt, was zum Stillstand von Flows führen kann
Anhänge zu Datensätzen	PRB1769071	Beim Versuch, eine BMP-Datei manuell oder über die REST API an einen Datensatz anzuhängen, tritt ein Fehler auf
Anhänge zu Datensätzen	PRB1801182	Das Symbol „Bleistift/Bearbeiten“ im Feld „ **Datei anhängen** “ wird für einen Anhang nach dem Speichern eines Datensatzes ausgeblendet
Audit-Historie	PRB1793551	Ein vom Verlaufsänderungslisten-Iterator zurückgegebenes Null-Objekt sollte behandelt werden
Audit-Historie	PRB1837362	NoBroadcast()-Protokolle werden von LES-Themen (Log Export Service) verwendet
Authentifizierung	PRB1764389	Nach der Anmeldung und Abmeldung per Single Sign-on (SSO) wird beim Navigieren zur Seite „/log“ die Meldung „Sicherheitsbeschränkungen verhindern den Zugriff auf die angeforderte Seite“ angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Authentifizierung	PRB1756224	Wenn ein Benutzer ausgesperrt und dann im Benutzerprofil entsperrt wird, zeigt die Suche eine leere Seite an
Authentifizierung	PRB1775791	Das Anzeigen von Regeln für „customer_contact“ führt dazu, dass durch die UI-Aktion „ **Passwort festlegen“** das „Passwort muss zurückgesetzt werden“ des Administratorbenutzers anstelle des geänderten Anwenders geändert wird
Authentifizierung	PRB1782128	Fehlermeldungen mit der Aufschrift „CSRF-Validierung fehlgeschlagen“ werden protokolliert, obwohl die Validierungseigenschaft auf „falsch“ festgelegt ist
Authentifizierung	PRB1799507	Bieten Sie bessere Protokollierung/Diagnose/Debugging, um Details dazu anzuzeigen, warum der IP-Zugriff zugelassen oder verweigert wurde
Authentifizierung	PRB1764318	Bei der OIDC-Authentifizierung für Clients wird der geheime Clientschlüssel nicht berücksichtigt
Authentifizierung	PRB1753368	Der Informationslink für die Priorisierung von REST-API-Zugriffsrichtlinien verweist während eines Upgradefalls auf die ServiceNow-Website mit der Bereitstellungsdokumentation
Authentifizierung	PRB1763499	Die Zeitüberschreitung für Sitzungen funktioniert in Engagement Messenger nicht wie erwartet
Authentifizierung	PRB1791895	Wenn ein Plugin für explizite Rollen installiert ist und die Eigenschaft „Glide.security.explicit_roles.do_not_fix“ auf „wahr“ gesetzt ist, schlägt die Single Sign-on-Anmeldung (SSO) fehl, wenn die Post-Authentifizierungsrichtlinie eine Rolle „snc_internal“ erfordert
Authentifizierung	PRB1800758	Die URL wird nach der Zeitüberschreitung der Sitzung für Next Experience falsch decodiert, wenn sich der Anwender wieder in der oberen Navigation anmeldet
Automated Test Framework (ATF)	PRB1764100	ATF-Schritte (Automated Test Framework), die ausgeführt werden, ohne dass die Status „Erfolg“ oder „Fehlgeschlagen“ explizit festgelegt werden, können zu ausstehenden Suite-Ergebnissen und feststeckenden Cloud-Ausführungen führen
Automated Test Framework (ATF)	PRB1772058	ATF-Tests (Automated Test Framework) können manchmal geänderte Datensätze für „label_history“ generieren, wodurch die parallele Ausführung von Tests blockiert werden kann
Automated Test Framework (ATF)	PRB1769587	Geplante ATF-Client-Testausführungen (Automated Test Framework) können manchmal zu Identitätswechselfehlern führen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Automated Test Framework (ATF)	PRB1788452	Die Validierung des ATF-Feldstatus (Automated Test Framework) funktioniert im Service Operations-Arbeitsbereich nicht
Automated Test Framework (ATF)	PRB1787222	Wenn ein Serverfehler ignoriert wird, scheint er die Ausführung späterer Tests im Batch zu verhindern
Automated Test Framework für Servicekatalog	PRB1687069	Die Skripteinbindung „VariableQueryParser“ führt dazu, dass die Auswertung von **javascript:*-** Feldwerten in Automated Test Framework (ATF) übersprungen wird.
Baseline-CMDB	PRB1789027	Aktualisieren Sie alle CMDB-/CSDM-Tabellen- und -Spaltenbezeichnungen so, dass sie die aktuelle Formulierung in Wörterbuchdefinitionen widerspiegeln
Cache	PRB1804575	„LRUCache sammeln“ ist nicht synchronisiert, daher kann die Anzahl der Einträge die maximale Größe überschreiten
Case and Knowledge Management for HR Service Delivery (Fall- und Wissensmanagement für HR-Servicebereitstellung).	PRB1768199	Namen werden zwischen der Tabelle „Behauptungen und zugeordnete Behauptungen“ nicht aktualisiert
Case and Knowledge Management for HR Service Delivery (Fall- und Wissensmanagement für HR-Servicebereitstellung).	PRB1805956	Anwender können keine Knowledge Base-Artikel (KB) für HR-Fälle in UI16 und im HR-Mitarbeiterbereich erstellen
Case and Knowledge Management for HR Service Delivery (Fall- und Wissensmanagement für HR-Servicebereitstellung).	PRB1819557	Entfernen Sie veralteten Berechtigungscode und APIs in HR-Plugins
Case and Knowledge Management for HR Service Delivery (Fall- und Wissensmanagement für HR-Servicebereitstellung).	PRB1762562	„hr_caseMyRequestFilterUtil“ schränkt Abfragen für inaktive sysapproval_approver-Datensätze nicht ein
Case and Knowledge Management for HR Service Delivery (Fall- und	PRB1791894	Unzureichende Lokalisierung für Platform Analytics-Dashboards – HR-Manager

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Wissensmanagement für HR-Servicebereitstellung).		
Case and Knowledge Management for HR Service Delivery (Fall- und Wissensmanagement für HR-Servicebereitstellung).	PRB1803855	Problem mit der relativen Dauer der Basisinstanz „x Werktage bis 16 Uhr“ und der Skripteinbindung „Dauerrechner“.
Case and Knowledge Management for HR Service Delivery (Fall- und Wissensmanagement für HR-Servicebereitstellung).	PRB1784071	Durch die erneute Teilnahme an einer Umfrage in HR: Core-Bereich werden doppelte Metrikergebnisdatensätze erstellt
Case and Knowledge Management for HR Service Delivery (Fall- und Wissensmanagement für HR-Servicebereitstellung).	PRB1791728	In bestimmten Fällen wird im Arbeitsbereich von Customer Service Management (CSM) keine Antwortvorlage angezeigt
Fall-API	PRB1784496	Fall-API gibt eine falsche Ergebnisanzahl an, wenn rollenbasierte Filter angewendet werden
Fallmanagement	PRB1743786	Die Auswahlen „Neuer Falltyp“ und „Zugehörige Datei“ werden nicht auf einer angeforderten Instanz installiert
Fallmanagement	PRB1802936	„Mit Genehmigung veröffentlichen“ funktioniert nicht wie erwartet
Fallmanagement	PRB1810610	Das Feld **„Verbraucher“** ist leer und kann für eine Fallaufgabe im Mitarbeiterbereich von Customer Service Management (CSM) nicht ausgefüllt werden
Fallmanagement	PRB1826477	Für die Basisinstanz-Geschäftsregel „Erneut zugewiesen auf Anzahl festlegen“ ist die falsche Auslöserbedingung konfiguriert
Fallmanagement	PRB1826618	Eine E-Mail mit einer Empfängerliste von mehr als 1000 Anwendern wird nicht gesendet
Fallmanagement	PRB1791957	Dem Namen „Primärer Support-Mitarbeiter“ in „sn_customerservice _responsibility_def“ wird ein unnötiges Leerzeichen hinzugefügt
Katalog-Client-Skripts	PRB1808595	Das Auswahlfeld für Suche zeigt den ausgewählten Wert im Variableneditor im RITM-Formular nicht an, wenn ein onLoad-Katalog-Client-Skript eine Option hinzufügt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Katalogportalseiten	PRB1802926	Das modale Fenster „Datum/Uhrzeit-Auswahl“ für das Formular „Besucher registrieren“ kann nicht über die Tabulatortaste aufgerufen werden
Change Advisory Board (CAB) Workbench	PRB1809993	Ein verschlüsseltes Feld wird in der CAB-Workbench nicht ordnungsgemäß angezeigt
Change-Management	PRB1793295	Übergangsstatus aus Statusmodellen werden nicht nach Reihenfolge sortiert, da sie konfiguriert sind
Change-Management	PRB1790024	Ein Überprüfungs-Flow sollte nur eine Aufgabe zur Überprüfung nach der Implementierung anhängen
Change-Management	PRB1793725	Die Eigenschaften für Vorschläge für Standard-Change-Vorlagen (sys_app_module) sind nicht unter „Intelligente Lösungskonfiguration“ zu finden
Change-Management	PRB1827180	Die Attributprüfung für das Change-Modell „canModifyCI“ weist einen Tippfehler auf und wirkt sich auf die Änderung beim Übergang vom Anfangsstatus aus
Change-Management	PRB1816569	Standard-Change-Eigenschaften dürfen beim Upgrade von Washington DC auf Xanadu nicht geändert worden sein
Change-Management	PRB1819915	Die CAB-Workbench steckt im Ladestatus fest, wenn der Benutzer aufgrund einer Domänenbeschränkung keinen Lesezugriff auf einen der Changes hat
Change-Management	PRB1810280	Einige Change-Risikobewertungen stimmen nicht mehr überein, sodass eine Risikobewertung möglich ist, ohne dass andere Risikobewertungen abgeschlossen werden müssen
Change-Management	PRB1801143	In den Kopien der Change-Anforderung liegt ein URL-Kürzungsproblem vor
Change-Management	PRB1801450	**Die Funktion „Change kopieren“** funktioniert nicht wie erwartet
Change-Management	PRB1815169	Eine Standard-Change-Vorlage (std_change_record_producer) zeigt die Spalte „Zusätzliche Kommentare“ nicht an.
Change-Management	PRB1807818	TaskUtilSNC benachrichtigt den Benutzer mit einer Verbindungsnachricht, aber der Benutzer sieht die Verbindungsnachricht nicht in der Next Experience-Schnittstelle
Change-Management	PRB1788178	Falscher Text in einer Change-Anforderung im Planungsassistenten einer Basisinstanz
Change-Management	PRB1778031	Eine URL für eine Standard-Change-Vorlage ist für Anwender verfügbar/sichtbar, die gemäß

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
		Konfiguration in den Anwenderkriterien „Verfügbar für“ eingeschränkt sind
Change-Management	PRB1803186	Akzentuierte Zeichen werden in der Kurzbeschreibung des Konfliktkalenders nicht gerendert
Change-Management	PRB1827022	Automatisch erstellter übersetzter Text wird nicht aktualisiert, wenn der Anwender den Namen der Vorlage „Standard-Change“ ändert
Change Management - Risk Assessment and Intelligence	PRB1787948	Eine Risikobewertung wird auf „Abgebrochen“ gesetzt und bleibt beim Ausfüllen abgebrochen
Client-Skripts	PRB1760271	**„Wert festlegen“** funktioniert im Arbeitsbereich nicht ordnungsgemäß
Client-Skripts	PRB1685901	Ein geskripteter Ereignishandler auf einem Controller führt dazu, dass eine Seite nicht angezeigt wird
Client-Skripts	PRB1806077	Ein delegierter Entwickler kann keine vom Client aufrufbare Skripteinbindung erstellen
Client-Skripts	PRB1794520	Neu ausgefüllte Daten im Feld **„on_hold_reason“** werden für eine doppelte Registerkarte nicht angezeigt
Client-Skripts	PRB1787156	In einem Client-Skript-Formular wechselt die automatische Skript-Ausfüllung nicht von „onLoad“ zu „onChange“, wenn der Typ geändert wird
Client-Skripts	PRB1782733	Das Clientskript „SNC – Überprüfung des Standardvorlagennamens“ wird nicht geerbt, was zu Verwirrung führt
Cloud-Verschlüsselung	PRB1762861	Die Geschäftsregel „Changes für Gruppe abbrechen“ verhindert nicht, dass reguläre Administratoren die Gruppe „Genehmiger für Quorum-Steuerung für Cloud-Verschlüsselung“ anzeigen
Cloud Provisioning and Governance	PRB1790534	Verbessern Sie ein Skript, um eine langsame ACL-Ausführung zu verhindern
Cloud Provisioning and Governance	PRB1797798	„sn_cmp.cloud_service_user role“ verhindert, dass ITIL-Anwender Servicekatalog-Aufgaben aktualisieren
Cloud Provisioning and Governance	PRB1749132	Bei AWS CreateStack-Statusfehler 400 wird angezeigt: „Das angegebene Token ist abgelaufen.“
Cloud Provisioning and Governance	PRB1794338	Es besteht eine Diskrepanz zwischen DeleteStrategy für Cloud-Ereignisse und Cloud-Discovery für vm_instance

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
CMDB 360	PRB1790347	Der Auftrag „Dashboard mit mehreren Quellen – Sammlung“ wird zweimal täglich ausgeführt
CMDB-Datenmanager	PRB1767484	Der Auftrag „Verwaiste CIs bereinigen“ wird ausgeführt, untersucht jedoch nicht alle Datensätze in der Tabelle, wenn sie in Batches verarbeitet werden
CMDB – Identifizierung und Abgleich	PRB1772502	DbBatchProcessor führt die Ressourcenbereinigung nicht ordnungsgemäß durch, was zu hohen Arbeitsspeicherkonflikten auf dem Knoten führt
CMDB-Abfragegenerator	PRB1775491	Die UI-Aktion **„Abfrage exportieren“** schlägt fehl, da das CSRF-Token (Cross-Site Request Forgery) übergeben werden muss
CMDB-Abfragegenerator	PRB1830100	In der Gruppe „Dynamisches CI“ fehlen einige CIs
CMDB-Abfragegenerator	PRB1822218	CMDB-Abfragegenerator führt zu Fehlern bei der Tabellenerstellung
CMDB-Abfragegenerator	PRB1787319	Die Ergebnisse unter „Alle CIs anzeigen“ der CMDB-Gruppe sind unvollständig, wenn mehrere gespeicherte Abfragen und ein Beziehungstyp verwendet werden
CMDB-zu-CSDM-Datensynchronisierung	PRB1822499	Lebenszyklus-Steuerungsdatensätze fehlen für eine CMDB-Basistabelle, um die Verwendung der Phase „Ende des Vorgangs“ zu ermöglichen
Verschlüsselung auf Spaltenebene	PRB1766321	Die Anhang-API über REST versucht, eine Datei zu verschlüsseln, wenn eine Anforderung mit einem leeren Abfrageparameter „encryption_context“ gesendet wird
Verschlüsselung auf Spaltenebene	PRB1790376	Zu viel Datenmenge in der Tabelle „sys_mass_encryption_job“.
Communities	PRB1793133	Der Benutzer kann dem Aktivitätenstrom ein Bild hinzufügen, das die gesamte Seite einnimmt und alle anderen Notizen abdeckt
Communities	PRB1831681	Im Beschreibungsfeld **„Gamification-Abzeichen“** werden Sprachsonderzeichen bereinigt
Communities	PRB1793564	Die Videovorschau wird Anwendern für Posts mit Videoinhaltstyp im Community-Aktivitäts-Feed nicht angezeigt
Communities	PRB1830455	Bei Sn_communities.community_user tritt ein Fehler auf, wenn die Mitgliedschaft für ein Forum angefordert wird
Communities	PRB1819875	Ein Leerzeichen in der ARIA-Bezeichnung für „# ##“ führt dazu, dass der angepasste Prozess des Benutzers fehlschlägt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Bedingungsgenerator	PRB1776650	Beim Konfigurieren von Berichtsbedingungen kann kein Dot-Walk in ein Referenzfeld durchgeführt werden
Bedingungsgenerator	PRB1786619	Die Bedingungsfelder für Berichtsfilter sind in der klassischen Anwenderoberfläche nicht richtig ausgerichtet
Bedingungsgenerator	PRB1768500	Wenn der Anwender die Schaltfläche **Speichern** auswählt, um einen Filter in einer Liste in der Next Experience-UI zu speichern, wenn viele Filter mit einer Bildlaufleiste vorhanden sind, sind die Optionen zum Speichern nicht sichtbar
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1827190	Das Helligkeitskontrastverhältnis der Abgleichregeltypen liegt unter dem erforderlichen Wert von 4,5:1
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1787231	Die Engine „Identifizierung und Abgleich“ (Identification and Reconciliation Engine, IRE) nimmt doppelte CIs ins Visier und löscht das Feld **„duplicate_of“.**
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1730677	CIs der Domäne B/C/D können einer CMDB-Gruppe hinzugefügt werden, die unter Domäne A erstellt wurde
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1784870	Aufgaben werden in Xanadu nicht generiert, nachdem die Stilllegungsrichtlinie im Datenmanager ausgeführt wurde
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1784818	Spaltenbezeichnung „cmdb_ci_network_adapter.mac_manufacturer“ lautet „Mac-Hersteller“ anstelle von „MAC-Hersteller“.
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1792093	CMDBUtil funktioniert in der Filterbedingung für Nicht-Administratoren (itil) nicht wie erwartet.
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1580009	CIRelationByServiceCache.getRelations() verursacht hohen Speicherverbrauch
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1620855	Wenn der Benutzer die Instanzsprache in Japanisch ändert, wird ein Fehler angezeigt
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1798671	**Lebenszyklusfelder** in einem CI werden aufgrund eines Unterschieds in den Nutzlasten aus mehreren Quellen umgekehrt
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1825388	Der Wert des Xanadu-CMDB-Arbeitsbereichs, in dem der Wert des Integritätsdashboards für Integritätsgruppen-CIs ausgewertet wird, ist falsch, wenn eine Integritätsaufnahmeregel vorhanden ist

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1803275	Auf der Seite „Submetriken“ für Gruppen ist in der Anwenderoberfläche keine Aufgabenspalte für doppelte Metriken verfügbar
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1815246	Für einige CMDB-Protokollierungseigenschaften ist debug oder debugVerbose standardmäßig aktiviert, was zu Problemen mit der Syslog-Leistung führt
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1760552	Der Benutzer kann den Referenzqualifizierer des Felds **„Eigentum von“** in der Ansicht „$csdm_app_service“ nicht bearbeiten
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1809366	Der Menülink „Service Graph Connecter (SGC) Central“ fehlt im CMDB-Arbeitsbereich (Configuration Management Database) nach dem Upgrade auf Xanadu
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1689097	Für ein ausgewähltes Element auf der Seite „ciModel.do“ tritt ein Farbkontrastfehler auf
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1819137	Der Datenmanager unterstützt keine Dot-Walking-Felder für die Aufgabenzuweisung
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1768662	Die Business-Regel „Vorgangsstatus für CMDB-CI synchronisieren“ legt den Betriebsstatus fälschlicherweise auf „Nicht funktionsfähig“ anstelle von „Funktionsfähig“ fest.
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1811948	Verhindern, dass einzelne Updates während der Remediation CI-Werte duplizieren
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1770891	Neu erstellte Aufgaben verbleiben im Status „Offen“, während das Kontrollkästchen „Benötigt Überprüfung“ in der Richtlinie auf „falsch“ gesetzt ist
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1819941	Löschen Sie den Auftrag „CMDB-Integritäts-Dashboard – Häufigste Aufgaben zur Generierung von CIs – Berechnung“.
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1778012	Validiert den Einschlussfilter in DBQuery, wenn getTotals mit einer Einschlussbedingung für Integritätspunktzahlen berechnet werden
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1770084	Die Engine „Identifizierung und Abgleich“ (Identification and Reconciliation Engine, IRE) erstellt mehrere sys_object_source-Datensätze für dieselbe Quelle (source_native_key).
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1810238	Die Engine „Identifizierung und Abgleich“ (Identification and Reconciliation Engine, IRE) löst den Fehler „MULTIPLE_DEPENDENCIES“ aus, wenn in

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
		der Datenbank doppelte Beziehungen vorhanden sind
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1767284	Aktualisieren Sie eine Referenz während des Einfügens von Datensätzen in eine Nutzlast, um eine zusätzliche Aktualisierung des Datensatzes „referenziert von“ zu vermeiden
Kontextsuche	PRB1805007	Wissensartikelergebnisse werden im Virtual Agent für eine Knowledge Base angezeigt, die diesem Portal nicht zugänglich ist
Kontextsuche	PRB1779661	Die Bedingungen für die Kontextsuche schlagen fehl, wenn ein Newline-Zeichen Teil der codierten Abfrage ist
Kontextsuche	PRB1799474	Im Serviceportal entfernt eine Variable bei aktivierter Kontextsuche das Leerzeichen nach der Texteingabe, und bei Verwendung der Leertaste kehrt der Cursor zum zuletzt eingegebenen Buchstaben zurück
Kontextsuche	PRB1805505	Wenn ein KB-Artikel groß ist, kommt es zu einer Verlangsamung im Zusammenhang mit der Wissenssuche
Kontextsuche	PRB1788670	Das Widget „Inline-Ergebnisse“ im Datensatzersteller zeigt keine vollständigen Details für die Datensätze „kb_template_known_error_article“ oder „kb_template_faq“ an
Kontextsuche	PRB1793559	Es gibt falsche Übersetzungen in KB-Artikeln für „An Incident anhängen“ in Washington DC
Management kontinuierlicher Verbesserungen	PRB1780068	Die Symbole „KPI-Details anzeigen“ und „Bewertungsliste anzeigen“ sollten das Performance Analytics-Diagramm auf einer neuen Registerkarte öffnen
Management kontinuierlicher Verbesserungen	PRB1816181	Fügen Sie den Service „dex-notify-svc“ in „Glide.services .rest.allowed_services“ hinzu
Vertragsmanagement	PRB1766988	Die Berechnung des Enddatums ist in „Build-Verlängerungsaufgabe“ des Vertragsverlängerungs-Flows falsch
Vertragsmanagement	PRB1806594	Clientskriptfehler beim Formular „Vertrag“ im Hardware-Asset-Arbeitsbereich: '(g_env) [SCRIPT:EXEC] Fehler beim Ausführen des Clientskripts 'Steuer und Gesamtkostenwährung aktualisieren'
Vertragsmanagement	PRB1784095	Der Währungstyp in den Feldern **Jährliche Kosten** und **Monatliche Kosten** ändert sich in $, wenn der Zahlungsbetrag in Verträgen aktualisiert wird

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Vertragsmanagement	PRB1803637	Leistungsprobleme mit der Geschäftsregel zur Berechnung der Stückkosten des Vertrags
Kernplattform	PRB1761876	Eine QuotaManager-Nullpunktausnahme wird mehrmals in den Protokollen gedruckt
Kernplattform	PRB1659462	Das Navigieren zu einer Deep-Link-URL funktioniert nicht wie erwartet, wenn das Feld in der Abfrage „&“ enthält und der Anwender nicht angemeldet ist
Kernplattform	PRB1762254	Ein Anzeigewert ist in den Process Mining-Feldauswahlen leer
Kernplattform	PRB1779358	In der druckerfreundlichen Versionsansicht werden keine vollständigen Daten aus dem Artikeltext angezeigt
Währungsverwaltung	PRB1832803	Aufgrund der Kürzung liegt eine falsche Wechselkurskonvertierung von IDR in USD vor
Währungsverwaltung	PRB1793515	Probleme mit g_form.clearValue() und g_form.setValue() in **Währungsfeldern**
Währungsverwaltung	PRB1762554	**FX-** Währungsfelder verursachen einen Umbruch von Dot-Walking- oder abgeleiteten Referenzfeldern in der Listenansicht mit dem Wert „null“ für die sys_id
Währungsverwaltung	PRB1785272	Das in-ID-Gebietsschema (Indonesien) konvertiert keine Währungswerte
Währungsverwaltung	PRB1822862	Leere Kurse in Tabellen mit anwenderdefiniertem Währungskurs verursachen eine NumberFormatException
Custom Chat Chatbot Interoperability Framework (CCCIF) Media Resource API	PRB1780681	Das Custom Chat Chatbot Interoperability Framework (CCCIF) muss die sys_properties-Einstellung „com.Glide.cs.upload.attachment .to.interaction“ berücksichtigen
Kundeninformationen	PRB1793361	Die Außerkraftsetzung des Wörterbuchs für das Feld **„last_name“** in der Tabelle „customer_contact“ kann nicht bearbeitet/entfernt werden
Customer Operations für Customer Service Management	PRB1779242	Die Geschäftsregel „Domäne – Domäne festlegen – Standort“ erkennt die Domäne nicht korrekt. Dies führt dazu, dass Datensätze in der Tabelle „cmn_location“ in der globalen Domäne erstellt werden
Kundenservice-Management	PRB1779338	Die Empfängerliste unterstützt „Referenzvariablen“, aber keine Listenvariablen
Kundenservice-Management	PRB1832361	Wenn Customer Service Management (CSM) in Xanadu installiert ist, wird das Dashboard „Übersicht“ nicht angezeigt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Customer Service Management für das Außendienst-Management	PRB1817415	„Meine Einsatzplanungskarte“ wird nicht geladen
Datenarchivierung	PRB1773987	„Zugehörige wiederherstellen“ schlägt fehl, wenn das Referenzfeld für die übergeordnete Tabelle in einer Hierarchie gilt
Datenbankverzeichnisse	PRB1719709	Bei einer langsamen Abfrage für „sn_cmp_order“ fehlt ein unterstützender Datenbankindex, der „discovery_status“ abdeckt
Datenbankpersistenz	PRB1736140	Felder für die automatische Erhöhung mit einem Standardwert von 0 werden nach der Migration mit einem früheren Utah-Build nicht korrigiert
Datenbankpersistenz	PRB1776634	GlideQueryString-Warnungen sollten Ausnahmedetails und Stack Trace bereitstellen
Datenbankpersistenz	PRB1508047	Wenn während der DB-Änderung eine Kopie fehlschlägt, wird verhindert, dass ein Update Set Bootstrap-Batchverarbeitung verwendet, und führt zu mehreren Tabellenänderungen
Datenbankpersistenz	PRB1605677	Das Hinzufügen von „Tags“ in der Spaltenansicht für eine Tabelle in der Gateway-Datenbank löst einen Fehler aus
Datenbankpersistenz – Datenzugriff	PRB1699977	Ein **Funktionsfeld** mit Glidefunction:concat() zeigt beim Öffnen der Tabellenliste in anderen Sprachen einen Fehler an
Datenbankpersistenz – Datenzugriff	PRB1825857	Nicht verwendete und fehlende Joins bei der Abfragegenerierung für eine TS-Abfrage mit vielen „Enthält“-Bedingungen
Datenbankpersistenz – Datenzugriff	PRB1636284	Wenn Ergebnisse paginiert werden, ist in einem Referenzfeld eine ungenaue Gruppenanzahl mit doppelten Anzeigewerten vorhanden
Datenbankpersistenz – Datenzugriff	PRB1751743	Die Analyse des FromItem-Typs „[SubSelect]“ wird nicht unterstützt
Datenbankpersistenz – Datenzugriff	PRB1789910	Spalten vom Typ „Sortieren nach“ werden der Klausel „Gruppieren nach“ nicht hinzugefügt, wenn sie in einer denormalisierten Tabelle mit der Zusammenfassung über „RLQuery“ verknüpft werden.
Datenbankpersistenz - Datenverwaltung	PRB1801384	Verwaiste archivbezogene Datensätze (Archive_Map NULL) werden vom Archivierungsauftrag nicht ignoriert
Datenbankpersistenz - Datenverwaltung	PRB1747815	Problem mit der Resolve()-Methode des ArchiveResolver
Datenbankpersistenz - Datenverwaltung	PRB1756534	Schattentabellen für Komprimierung aktivieren

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Datenbankpersistenz - Datenverwaltung	PRB1757852	Eine Ausschlussregel für eine Tabelle mit gemischten Groß-/Kleinschreibung und Leerzeichen erzeugt eine ungültige Kürzungsanweisung
Datenbankpersistenz - Datenverwaltung	PRB1805133	Verwaiste Elemente des Typs „sys_attachment“/ „sys_attachment_doc“ können nicht gelöscht werden, ohne ACLs zu deaktivieren
Datenbankpersistenz – Datenskala	PRB1779767	Die Verwendung von „Null“ als Wert im Operatorsatz != ALL schlägt fehl
Datenbankpersistenz – Datenskala	PRB1688084	Neue Kategorien werden keinen sekundären DB-Pools (Datenbankpools) zugeordnet
Datenbankpersistenz – Datenskala	PRB1726762	SQLCancel beendet einige Abfragen, die Daten streamen, nicht
Datenbankpersistenz – Datenskala	PRB1796286	Entfernen Sie die Verwendung von „Reiniger“ aus „PreparedStatementWrapper“.
Datenbankpersistenz – Datenskala	PRB1812306	DBLazyWriter-Deadlock kann zu Semaphor-Erschöpfung auf Knoten führen
Datenbankpersistenz – Datenskala	PRB1648956	Die Ersetzung der Gewerkschaft löst den Fehler „Unbekannte Spalte „count_of_676361911““ in „Feldliste“ aus.
Datenbankpersistenz – Datenskala	PRB1721884	Tabellen ohne PK verursachen in MySQL 8 Gruppenreplikationsfehler
Datenbankpersistenz – Datenskala	PRB1757535	NULL-Zeiger-Ausnahme in ConnectionWrapper beim Committen/Rollbacken einer Verbindung
Datenbankpersistenz – Datenskala	PRB1782312	API-Aufrufe, die die Parameter „sysparm_offset +sysparm_limit“ verwenden, führen die Abfrage ohne definiertes „Sortieren nach“ aus, was dazu führt, dass die Ergebnisse nicht konsistent in Berichtstabellen zurückgegeben werden
Datenbankpersistenz – Datenskala	PRB1749770	Die Größe der vom Server empfangenen Tupelwerte sollte begrenzt werden
Data Collection for Oracle Global Licensing and Advisory Services for Software Asset Management	PRB1652619	Die UI-Aktion **„Glass-Bericht herunterladen“** rendert die CVS-Tabelle nicht korrekt und enthält leere Zeilen
Datenfilterung	PRB1768454	Bei der Datenfilterung in Vancouver werden die in der Betreffbedingung angegebenen IP-Filterkriterien nicht berücksichtigt
Deklarative Aktionen	PRB1767497	Deklarative Aktionen funktionieren nicht mit einem zufälligen Schlüssel in der Nutzlastdefinition

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Delegierte Entwicklung und Bereitstellung	PRB1657555	Beim Erstellen einer App in Studio mit menschlichen Schriftzeichen generiert der App-Name nur sn_dd__-Rollen
Datensätze sicher löschen	PRB1740509	Datenverwaltungsaufträge geben dem Anwender keinen Hinweis darauf, dass Vorgänge in „sys_email“ oder „sys_email_log“ nie für ein Rollback aufgezeichnet werden
DevOps (Familie)	PRB1797729	Reduzierung der übermäßigen Protokollierung im globalen Plugin „DevOps Utility“.
Discovery	PRB1739443	Der Anwender kann Service Mapping verwenden, ohne Discovery zu aktivieren. Er kann keine geplanten Aufgaben für „Transparenz“ und keine Listenaufgaben verwenden
Discovery	PRB1744428	Discovery-Startseite oder Servicefehler-Management ist für den Benutzer mit der Rolle „discovery_admin“ fehlerhaft
Discovery	PRB1781249	Ein untergeordneter Zeitplan wird zweimal in einer Verkettung gestartet, nachdem der übergeordnete Zeitplan abgeschlossen/ abgebrochen wurde
Discovery	PRB1806722	Oracle OCI-Discovery schlägt mit einem Sensorfehler fehl
Discovery	PRB1766931	Wenn Sie einen Schritt im Discovery-Muster mit „Datei analysieren“ als Vorgang und „JSON-Datei“ als definierte Analyse hinzufügen, wird ein einfaches Anführungszeichen (') im Attributwert der JSON-Datei durch „Quta“ ersetzt.
Discovery	PRB1792552	Ein Muster wird für WMI- und SNMP-Abfragen nicht beendet, auch wenn der Anwender das Kontrollkästchen „Beenden, wenn nicht gefunden“ aktiviert
Discovery	PRB1833443	Dateien, die für den Vorgang „Datei speichern“ unterstützt werden, sollten als MID-Server-Eigenschaft erweiterbar sein
Discovery	PRB1766180	Die vCenter-Ereignissammlung schlägt mit dem folgenden Fehler fehl: „1 Beziehung erwartet, aber 2 gefunden für Stellt Speicher bereit für::Gespeichert“
Discovery	PRB1817799	Das Starten einer Discovery dauert eine Weile, wenn eine große globale IP-Ausschlussliste und eine Aufnahmeliste vorhanden sind
Discovery	PRB1619082	Langsamkeit bei Lizenzierungshardware für geplante Aufgaben „sysauto_script_dd3716460b3320“ 101af90bdb35673a3a

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Discovery	PRB1783411	GCP-Discovery mit „Glide.discovery.cdu.auto _refresh_sub_accounts _and_ldcs“ = „wahr“ löst Schleifen-Discovery-Status für „Perform Refresh Datacenters for schedulenundefined“ aus.
Discovery	PRB1780156	Ein Popup-Fenster mit Test-Anmeldeinformationen führt keine Verifizierung der IP-Adresse durch und lässt alles zur Probe durch, entweder mit unspezifischen Fehlern oder erfolgreichen Testergebnissen für Ereignisse zurück
Discovery	PRB1785461	Die Skripteinbindung „DeviceL3Mapping“ weist eine ungültige Abfrage auf, was dazu führt, dass die IP-IP-Beziehung der Ebene 3 nicht erstellt wird
Discovery	PRB1791352	Die Anzahl der zugehörigen Listen in der ECC-Warteschlange (External Communication Channel) stimmt nicht mit einem Discovery-Status überein
Discovery	PRB1725762	Discovery bleibt aktiv, wenn eine der mehrseitigen Eingaben übersprungen wird
Discovery	PRB1786484	Der LaufendeProzessabgleich markiert redundante Aktualisierungsprozesse als abwesend
Discovery	PRB1764921	Details des Master-Accounts fehlen in den Ausführungsdetails vor dem Muster, was zu zusätzlichen API-Aufrufen führt
Discovery	PRB1821160	Für die Aufbewahrungsstrategie wird eine geskriptete Löschstrategie ausgelöst
Discovery	PRB1761883	Discovery-Leistungsmetriken-Rollup nach Build verarbeitet mehrere Seiten nicht ordnungsgemäß
Discovery	PRB1744198	Wenn ein Discovery-Muster nicht debuggt werden kann, tritt der Fehler „Dieses Feld ist erforderlich: cloud_cred_alias“ auf.
Discovery	PRB1794900	AWS Oracle RDS-Lizenz „Wert“ ist während der AWS RDS-Discovery für die Oracle-Datenbank leer
Discovery	PRB1787816	„os_version“ des AIX-Servers wird vom Sensorskript „UNX – OS“ falsch ausgefüllt
Discovery	PRB1814647	Fehlende Bedingung für Service-Discovery in „DiscoveryStatus ExterneAbhängigkeiten.beinhaltet ServiceMappingHaveWorkLeft“.
Discovery	PRB1807630	HTTPClassyProbe erstellt ungültige Anmeldeinformationsaffinitäten
Discovery	PRB1833735	Azure-Cloud-Discovery-Zeitpläne berücksichtigen nicht die Mitgliedskonten, die beim Erstellen des

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
		Discovery-Zeitplans über die Seite „Discovery-Konfiguration“ ausgewählt werden
Discovery	PRB1808843	ApplicationDependency Mapping.map() wird für jeden Discovery-Geräteverlauf aufgerufen
Discovery	PRB1799862	Applicative-Anmeldeinformationen werden als Klartext in acc.log protokolliert
Discovery	PRB1789364	„Rechenzentrum erkennen“ funktioniert nach dem Upgrade von Washington DC nicht mehr
Discovery	PRB1835802	Discovery klassifiziert Cisco-Router fälschlicherweise als Switches für OID 1.3.6.1.4.1.9.1.469
Discovery	PRB1773369	Modell für das Festlegen der Cisco SNS Appliance der Serie 3500 auf IP-Switch festgelegt
Discovery	PRB1782252	Erweiterungen von ADM (ADME), bei denen linux_netstat_command.sh ausgeführt wird, können keine Details zum Abhören von Details für laufende Prozesse erfassen
Discovery	PRB1779642	Die CIM-Probe für Speicherserver wird nicht ausgelöst, wenn wbem_delay=true ist und mehr IPs für andere Gerätetypen (Switches, Linux-Betriebssystem usw.) im Zeitplan vorhanden sind
Discovery	PRB1614055	Die Discovery für unterbrechungsfreie Stromversorgung (Unterbrechungsfreie Stromversorgung) füllt „Discovery-Quelle“ und „Aktuellste Discovery“ für Alarme, Eingaben und Ausgaben nicht aus
Discovery	PRB1779627	Es wurde eine Logik hinzugefügt, die zu einem Fehler bei Enhanced ADM (ADME) führen würde
Discovery	PRB1761894	Die Fehlerzeichenfolge „Antwort abgebrochen“ wurde in der Eingabe-ecc_queue angegeben, obwohl ein orchestriertes Muster erfolgreich ausgeführt wurde
Discovery	PRB1833554	Der IP-Ausschluss funktioniert nicht wie erwartet, wenn der Zeitplan nur eine IP-Netzmaske enthält
Discovery-Proben und -Sensoren	PRB1790391	HP-UX Server-Objektbezeichner (OID) versuchen, Switch-/Router-Muster zu starten
Discovery-Proben und -Sensoren	PRB1785994	Serial-to-Ethernet-Geräte und sollten kein Netzwerk-Switch-Muster auslösen
Einheitliches Back-End für Document Intelligence	PRB1703041	Kontrollkästchenwerte werden nicht in einen Zieldatensatz kopiert
Dokumentenmanagement	PRB1792931	In Anwendungs-Portfoliomanagement und für Artefakte funktioniert der Link „Dokument freigeben“ nicht

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Dokumentenmanagement-Services	PRB1823978	Wenn Sie die SVG-Datei nur neben der unteren linken Ecke platzieren, werden die x- und y-Größen anscheinend standardmäßig auf 0 gesetzt, wenn sie über eine bestimmte Grenze auf der Seite hinausgehen
Dokumentenmanagement-Services	PRB1719201	Der PDFGeneratorUtils-Absatz kann keine langen URLs verarbeiten
Dokument-Viewer	PRB1766441	Eine Japanische Übersetzung von Key=„download“ in der Tabelle „sys_ui_message“ hat einen zusätzlichen Halbwertsbreitenwert aus Vancouver
Dokument-Viewer	PRB1772759	Die UI-Aktion für **das Modal „Löschen“ eines Anhangs** in einem Arbeitsbereich ist nicht übersetzt
Dokument-Viewer	PRB1799202	**„Datenbankansicht exportieren** “ führt zu einer leeren PDF-Datei
Dokument-Viewer	PRB1793774	Knoten können nicht synchronisiert werden, nachdem Knoten mit der Meldung „Skriptfähige Klasse konnte nicht definiert werden: DocumentPermalink für Erweiterungspunkt definiert“ neu gestartet werden.
Dokument-Viewer	PRB1774417	Der Dokument-Viewer setzt die Seite nicht zurück, wenn Sie dieselbe PDF-Datei mit einem anderen Anwender öffnen
Dynamische Planung	PRB1811377	Prozessfehler bei Verwendung der Personaloptimierungsfunktion (WFO) zum Planen einer Aufgabe im Rahmen der dynamischen Planung
Dynamische Planung	PRB1827613	Bei der automatischen Zuweisung der Arbeitsauftragstabelle (Work Order Table, WOT) aus der Liste tritt ein Fehler auf
Dynamische Übersetzung	PRB1801958	Lokalisierungsprobleme und fehlende sys_ui_messages-Konfigurationsprobleme
Dynamische Übersetzung	PRB1801796	Ein Discovery-Thema vor dem Thema darf nicht erkennbar sein
Dynamische Übersetzung	PRB1805756	Eine Nachricht, die eine URL enthält, sollte übersetzbar sein
Dynamische Übersetzung	PRB1825179	Benutzer erhalten eine Fehlermeldung, wenn sie die Einstellung als Teil des Lokalisierungs-Frameworks erstellen
Dynamische Übersetzung für Virtual Agent	PRB1809302	Einige NLU Virtual Agent-Themen verwenden gs.getMessage anstelle von gs.getMessageLang, was zu gemischten Übersetzungen mit dynamischer Übersetzung führt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Dynamische Übersetzung für Virtual Agent	PRB1800384	Bei Adapterkonversationen mit aktivierter dynamische Übersetzung für Virtual Agent (DTVA) und dynamische Übersetzung für Mitarbeiterchat (DTAC) werden Bilder oder Links, die von einem Service Desk-Mitarbeiter im Chat-Agent gesendet werden, erst übermittelt, wenn die Konversation geschlossen wurde
E-Mail-Benachrichtigungen	PRB1798974	In anwenderdefinierten Benachrichtigungen tritt ein Problem auf, bei dem das betroffene **Datensatzfeld** kein CI mit einem Sonderzeichen speichert
E-Mail-Benachrichtigungen	PRB1784027	Japanische Zahlen werden als Symbole in den Dateinamen erfolgreich per E-Mail angehängter Dateien angezeigt
E-Mail-Benachrichtigungen	PRB1814755	Das Feld **„list-unsubscribe“** ist nicht ordnungsgemäß codiert, wodurch RFC (Remote Function Call) mit Zeilen von mehr als 1000 Zeichen verletzt wird, wodurch die DKIM-Signierung (DomainKeys Identified Mail) für ausgehende E-Mails verletzt wird
E-Mail-Benachrichtigungen	PRB1800853	Die Bedingung einer abonnierten Benachrichtigung unterstützt die ODER-Klausel nicht
E-Mail-Benachrichtigungen	PRB1774019	Der Dokument-Viewer im E-Mail-Viewer im Arbeitsbereich zeigt bestimmte Dateitypen nicht an
E-Mail-Benachrichtigungen	PRB1791495	Bei der Verarbeitung eingehender E-Mails wird durch die Klassifizierung „Betreff deaktivieren“ die Headerklassifizierung „Antwort auf“ deaktiviert
E-Mail-Benachrichtigungen	PRB1769083	Beim E-Mail-Digest für HR-Fälle tritt ein Fehler bei der E-Mail-Validierung auf
E-Mail-Benachrichtigungen	PRB1647321	Einschränkungen des MIME-Typs prüfen keine Anhänge, die per E-Mail hinzugefügt wurden
E-Mail-Benachrichtigungen	PRB1787517	Durch das Festlegen eines Ereignisnamens in Benachrichtigungsdatensätzen wird auch das Feld **Ereignis** aktualisiert
E-Mail-Benachrichtigungen	PRB1766694	E-Mail-Antworttrennzeichen funktionieren nicht für HR-bezogene E-Mails
E-Mail-Benachrichtigungen	PRB1793964	Benachrichtigungsvariablen, die den Parameter „:n“ verwenden, zeigen SMS-Daten nicht richtig an
E-Mail-Benachrichtigungen	PRB1782506	Beim Kopieren und Einfügen der E-Mail-Adresse des Anrufers in das Feld **Empfänger** oder **Cc** wird beim Verfassen einer E-Mail in Arbeitsbereichen der Fehler „Es gibt ein Problem

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
		beim Abrufen der Details des Empfängers“ angezeigt
E-Mail-Benachrichtigungen	PRB1788940	Postfach „Gesendet“ enthält E-Mails mit Typ = gesendet, aber Status = Bereit
E-Mail-Benachrichtigungen	PRB1792310	Eingehende E-Mails, die signiert und verschlüsselt sind, weisen eine ungültige Signatur mit dem S/MIME-Plugin auf
E-Mail-Benachrichtigungen	PRB1739540	„EmailClientTemplate“ füllt den Empfängerlisten-Datensatz im E-Mail-Client nicht aus
E-Mail-Benachrichtigungen	PRB1788790	E-Mails werden auf „Senden ignoriert“ festgelegt, wenn ein persönlicher E-Mail-Name Nicht-ASCII-Zeichen enthält
E-Mail-Benachrichtigungen	PRB1775851	E-Mail-Client lädt eine sys_id in das **CC-** Feld in einem sc_task-Formular
E-Mail-Benachrichtigungen	PRB1775442	Der Tooltip wird nicht übersetzt, wenn Sie den Mauszeiger über „Textbausteine“ im E-Mail-Client des Arbeitsbereichs bewegen
Eingebettete Hilfe	PRB1825324	Standardwerte für Eigenschaften in der Basisinstanz müssen aufgrund der Änderung der URL der Dokumentationswebsites geändert werden
Mitarbeiter-Servicecenter	PRB1828671	Der Auftrag „Taxonomie-Inhaltsreihenfolge ausfüllen“ generiert eine große und lange laufende Abfrage, die zu einer hohen Verlaufslänge führt.
Framework für Mitarbeitertaxonomie	PRB1766037	Die Seite „In Thema suchen“ gibt im Mitarbeiter-Center keine Ergebnisse zurück, wenn der Themenname Sonderzeichen enthält
Verschlüsselungsunterstützung	PRB1788684	Der Modulschlüssel wird nicht generiert, nachdem das Importtoken für die Verschlüsselung auf Spaltenebene Bring Your Own Key (CLE BYOK) hochgeladen wurde.
Verschlüsselungsunterstützung	PRB1826849	Administratoren können nicht in ein Skriptfeld in der Tabelle „sysauto_script“ schreiben
Unternehmensarchitektur	PRB1711624	Eine Upload-Version funktioniert für ein Architekturartefakt nicht, um eine Architekturartefaktversion zu erstellen
Ereignismanagement	PRB1789620	Die Verwendung des Prozentsymbols in einer Ereignisregel führt zu einem Umbruch in der Beschreibung
Ereignismanagement	PRB1786642	Zeichen wie „\n“ (neue Zeile) werden ignoriert, und mehrere aufeinanderfolgende Leerzeichen werden im Zeichenfolgenwert des Nutzlastattributs „Beschreibungsereignis“ durch eines ersetzt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Ereignismanagement	PRB1796928	IT-Warnungen werden aus Anomalie-Ereignissen anstelle von Anomaliewarnungen erstellt oder aktualisiert
Ereignismanagement	PRB1768681	Fügen Sie Schutz bei der Verarbeitung von Warnungen mit umfangreichen zusätzlichen Informationen hinzu
Ereignismanagement	PRB1688635	System Center Operations Manager (SCOM) begrenzt den Wert von „Kontext“ auf 540 Zeichen
Ereignismanagement	PRB1794227	Die Geschäftsregel „Zugeordneten Incident schließen“ erstellt eine leere Aufgabe, wenn der an die Warnung angehängte Incident während der Ausführung gelöscht wird
Ereignismanagement	PRB1786196	Die Servicezuordnung zeigt den Schweregrad „OK“, während der Schweregrad tatsächlich „kritisch“ ist
Ereignismanagement	PRB1730330	Fehlende Option zum Deaktivieren der Berechnung der wahrscheinlichen Ursache basierend auf Change-Anforderungen für Anwendungsservices
Ereignismanagement	PRB1814491	Der bidirektionale SCOM-Connector schlägt mit der Meldung „failed to run 3PC java.lang.ClassCastException: class org.mozilla“ fehl. javascript.Undefiniert kann nicht umgewandelt werden „
Ereignismanagement	PRB1782165	Doppelte Basisinstanzschaltflächen auf cmdb_ci_query_based_service
Ereignismanagement	PRB1786266	metric_value ist nicht ordnungsgemäß ausgefüllt
Ereignismanagement	PRB1784855	Veraltet „em_monitor_state“, sobald die überwachten Einträge erneut generiert wurden
Ereignismanagement	PRB1772901	In der Warnungspriorität tritt ein Fehler aufgrund von unzureichendem Arbeitsspeicher auf, wenn eine Warnung eine hohe Anzahl untergeordneter Warnungen aufweist
Fenix (Familie)	PRB1803849	Der Fenix-Auftrag funktioniert nicht, wenn für eine Instanz eine Vanity-URL eingerichtet ist
Feldnormalisierung	PRB1817181	Der Koaleszenzauftrag liest eine beliebige Anzahl von sys_ids in den Arbeitsspeicher ein
Außendienst-Management	PRB1827771	Sm_config-Datensätze werden nach dem Zufallsprinzip mit neuen Versionen aktualisiert
Finanzmanagement	PRB1785604	Bei „CI-Liste aktualisieren“ für eine CI-Kostenkarte wird die Liste „Hinzuzufügende Elemente“ nicht angezeigt
Flow-Engine	PRB1797502	Überschüssige Datensätze werden in „sys_flow_value“ gespeichert, wenn die Berichterstellung nicht auf „FULL“ festgelegt ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Flow-Engine	PRB1792828	Möglicher Datenverlust und Konkurrenzbedingung aufgrund einer Mutation im kompilierten Flow
Flow-Engine	PRB1733404	Anwender können nicht auf die Datensätze mit mehreren Antworten zugreifen, wenn sie die Entscheidungsantworten gründlich durchlaufen
Flow-Engine	PRB1820808	EventInfo muss veränderbar sein, und EventInfo-Parameter können Nullwerte haben
Flow-Engine	PRB1794867	Beim Aufrufen von aufeinanderfolgenden REST-Aufrufen mit MID in einem Flow ist ein Fehler beim Analysieren der Metadaten für den Anhang aufgetreten
Flow-Engine	PRB1761922	Flows mit niedriger Priorität können alle Worker verbrauchen und Flows mit hoher Priorität blockieren
Flow-Engine	PRB1773799	Die Ausgabe der Entscheidungstabelle löst den folgenden Fehler aus: „java.lang.Index OutOfBoundsException: Index 1 out of thresholds for_länge 1“
Flow-Engine	PRB1713515	Einige der Aufträge werden nicht vom Status „Bestätigt“ in den Status „In Bearbeitung“ verschoben, wenn die Rate der Auftragserstellung hoch ist, wenn die Rate der Auftragserstellung aktiviert ist
Flow-Engine	PRB1817474	Eine Fehlermeldung wird auch angezeigt, wenn der Vorgang erfolgreich wiederholt wird und der Statuscode 200 lautet
Flow-Engine	PRB1812566	Subflow-Ausgaben werden nicht an einen Rückruf übergeben, wenn ein Subflow auf MID endet
Flow-Engine	PRB1770528	Ein Flow kann auf einem anderen Knoten gestartet werden, bevor die Flow-Eingaben in der Datenbank gespeichert werden
Flow-Engine	PRB1790120	Wenn die Größe der Tabelle „sys_flow_context“ während eines Upgrades von Vancouver über 100 Millionen liegt, werden keine neuen Spalten für Flow Engine V2 hinzugefügt
Flow-Engine	PRB1832181	Die Password2-Entschlüsselung schlägt in Engine V2 nach der Rückkehr vom MID-Server fehl
Flow-Engine	PRB1814015	Eine Vorlage wird über Flow Designer nicht ordnungsgemäß auf die entsprechenden Tabellenfelder angewendet
Flow-Engine	PRB1791609	Die Fehlermeldung „Skript: nicht definiert“ wird angezeigt, wenn der Anwender im Datensatz „sys_flow_context“ auf die Schaltfläche **„Neustart“** klickt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Flow-Engine	PRB1794986	Die Tabellenbereinigungsregel für „sys_flow_context_inputs_chunk“ löscht aufgrund des Wörterbuchattributs „Tabellenbereinigung deaktivieren“ keine Datensätze
Flows (Familienkanal)	PRB1783625	Die Datenpille der Bedingung „Wenn“ in „Für jeden“ wird nicht neu nummeriert, wenn vor „Für jeden“ ein neuer Schritt hinzugefügt wird.
Flows (Familienkanal)	PRB1813141	„fd_data“ liest das Objekt nicht aus der Aktion „Aufgabe erstellen“.
Flows (Familienkanal)	PRB1783808	In der UI von Flow Designer wird eine unformatierte JSON-Zeichenfolge als „message_body“ verwendet, die Folgendes auslöst: „Inhalt nicht gefunden – Ihr Flow wurde nicht gefunden. Flow-Sys-ID: Inv-Fehler „“.
Flows (Familienkanal)	PRB1784060	Die Tabelle „Systemprotokolle“ wird mit der Meldung „Flow Designer: Credentials sys_id“ überfüllt.
Flows (Familienkanal)	PRB1789319	Die XML-Ausgabe befindet sich in einem Nutzlastgeneratorschritt nicht in der richtigen Reihenfolge
Flows (Familienkanal)	PRB1821838	Anwender können keine geskripteten Werte für Eingaben von dynamischer Flow-Logik haben
Flows (Familienkanal)	PRB1730817	Der Flow geht in einen Fehlerstatus über, wenn er vom MID-Server zurückkehrt und die Aktion „Auf Bedingung warten“ ausführt
Flows (Familienkanal)	PRB1806316	Wenn Sie in einem Flow mit ausgeführten Anwendern „Erweiterte Optionen“ auswählen, wird der Bildschirm leer angezeigt
Flows (Familienkanal)	PRB1828754	Die Aktion „Datensatz aktualisieren“ in V26.1.3 hat die Datensatzinformationen nicht wie erwartet angezeigt
Flows (Familienkanal)	PRB1749511	Beim Versuch, eine Vorlage durch Hinzufügen von Slack-Aktionen, wie z. B. „Anwender suchen“, tritt in einem Protokoll ein Fehler auf, und die Aktion kann nicht gespeichert werden
Flows (Familienkanal)	PRB1818098	Ein Flow mit SLA-Aufgabenauslöser wird 3-mal ausgeführt, und bei den Ausführungen wird 1 vollständig und 2 Fehler angezeigt
Flows (Familienkanal)	PRB1793363	Nach dem Anwenden eines Upgrade-Plans funktioniert die Skripteinbindung „FlowDesignerContentFiltering“ nicht mehr
Flows (Familienkanal)	PRB1794619	Referenzwerte in **Vorlagenfeldern** werden nicht ordnungsgemäß gespeichert
Flows (Familienkanal)	PRB1782149	Beim Ausführen einer Aktion wird die Warnmeldung „Nicht deklarierte Ausgabevariable gefunden“ angezeigt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Flows (Familienkanal)	PRB1775013	Die Datenpille der geänderten Felder „Vorheriger Anzeigewert“ funktioniert für Glide_list nicht wie erwartet
Flows (Familienkanal)	PRB1787937	Im Flow Designer-Ausführungsprotokoll können Anwender nicht alle Iterationen in einer geschachtelten „for“-Schleife sehen
Flows (Familienkanal)	PRB1769794	Der Flow Designer legt den Eingabeparameter „wahr“/„falsch“ in Xanadu auf „falsch“ fest
Flows (Familienkanal)	PRB1770864	Ein Slushbucket wird in Flow Designer als leer angezeigt
Flows (Familienkanal)	PRB1820918	Eine Flow-Warnung beim Abschließen einer Change-Aufgabe zeigt eine Warnung an: „Laufzeitwertschlüssel muss ungleich Null sein“
Formulargenerator	PRB1779701	Ein Analytics-Formularfeld-Decorator-Symbol wird in Incident-Formularen nicht wie erwartet ausgerichtet, wenn Next Experience aktiviert ist
Formular-Controller	PRB1800307	Links im Mitarbeiterbereich sind als Schaltflächen auf der Seite „Profil“ definiert
Formular-Controller	PRB1801102	Eine Sprachausgabe kündigt eine falsche Anzahl von Suchergebnissen an, wenn Sie in das Kombinationsfeld „Nach Name oder Fallnummer suchen“ eingeben
Formular-Controller	PRB1788200	Eine UI-Richtlinie für Felder mit einem Standardwert funktioniert im Portal nicht ordnungsgemäß, in der nativen Anwenderoberfläche jedoch einwandfrei
Formulardesigner	PRB1769298	Die Schaltfläche **„Übersetzungen veröffentlichen“** auf der UI-Seite „sn_lf_comparison_ui“ bleibt hängen, wenn die Inhaltseinstellung von „GlideModal“ groß ist
Formulardesigner	PRB1775459	Die Menüfeldsuche in einem Formular in einem Arbeitsbereich unterscheidet sich von der Suche in der Plattform
Formulardesigner	PRB1789133	Ein in das Formular eingebettetes Popup-Fenster für die Tabellenauswahl wird beim Upgrade auf Washington DC ausgeblendet
GlideRecord	PRB1732507	GlideRecord.updateMultiple() kann eine andere SQL-Abfrage generieren als GlideRecord.query(), wenn eine codierte Abfrage verwendet wird
GlideRecord	PRB1775257	GlideRecord.applyEncodedQuery() mit einem übersetzten Textfeld kann dazu führen, dass eine nicht englische Übersetzung in der Basistabelle anstelle der Tabelle „sys_translated_text“ gespeichert wird
GlideRecord	PRB1649954	Unregelmäßige Filterung für Berichte, die einem interaktiven Berichtsfilter (Kreisdiagramm) folgen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
GRC-Plattform-Plugins	PRB1817099	Bei für Richtliniendatensätze erstellten Wissensartikeln ist der Autorwert auf „System“ festgelegt.
GRC-Plattform-Plugins	PRB1711138	Audit-Management weist ein falsches Sprachenattribut für nicht englische Anwender auf
Guided Application Creator	PRB1772070	Anwenderdefinierte Anwendungslogos funktionieren beim Verschieben zwischen Instanzen nicht
Designer für geführte Tour	PRB1763958	Nach dem Aktivieren von Next Experience schlägt die geführte Tour beim Schritt „Auf Ausführen klicken“ fehl
Geführte Touren	PRB1793649	Eine Tour wird nicht über das Portal ausgelöst, und ein Konsolenfehler wird angezeigt
Geführte Touren	PRB1675866	Tooltips und UI-Nachrichten werden nicht übersetzt
Geführte Touren	PRB1774385	VoiceOver kündigt den Namen und die Rolle des Dialogfelds „Guided Tour beenden“ nicht an
Hardwaresupport und Zuverlässigkeit	PRB1803070	Es gibt Inkonsistenzen in Tastenkombinationen
Health Log Analytics (Familie)	PRB1808558	Einige HLA-Poller-Dateneingaben (Health Log Analytics) verwenden nicht den für MID konfigurierten Proxy
Health Log Analytics (Familie)	PRB1827423	Die Dateneingabe (DI) von Elasticsearch (ES) hat einen langsamen Lesedurchsatz
Hermes (Familie)	PRB1805189	Die Protokollierung von Informationen in KafkaConsumerRegistry (Erstellen/Schließen) verursacht schätzungsweise 20.000 USD/Jahr an Splunk-Kosten
Verlaufssatz	PRB1807607	ErrorLogStatsCollector und SyslogStatsCollector geben Warnmeldungen für die JRobin-Datenbank aus
Verlaufssatz	PRB1806563	Doppelte Kommentare werden zeitweise auch nach Aktivierung einer Korrektur beobachtet
Horizont-Komponentenbibliothek	PRB1750876	Die UI Builder-Komponente „Datum/Uhrzeit“ zeigt Daten teilweise in der bevorzugten Sprache des Systems an, jedoch nicht in der bevorzugten Sprache des Anwenders
Horizont-Komponentenbibliothek	PRB1764015	Die zugehörigen Listen namens **Chat für Zusammenarbeit** > **Diskussionsinfo** > **Betreff** Tooltip wird erst geschlossen, wenn der Anwender die ESC-Taste drückt.
Horizont-Komponentenbibliothek	PRB1727953	Eine Seite eines Arbeitsbereichs bleibt hängen, wenn versucht wird, auf der Zielseite von „Startseite“ zu „Liste“ zu wechseln

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Horizont-Komponentenbibliothek	PRB1741381	Der vollständige Pfad zu einem ausgewählten Wert wird nicht angezeigt
HR-Servicebereitstellung	PRB1779062	Der ML-Lösungsdatensatz in der Clusterdefinition „ml_sn_global_cases_need _knowledge_cluster“ wird nicht generiert, auch wenn der Auftrag „[Wissenskuration]: Fallcluster generieren“ ausgeführt wird
HR-Servicebereitstellung	PRB1820502	Das Feld **„Mitarbeiternummer“** wird nicht vom Anwender mit dem HR-Profil synchronisiert
HR-Servicebereitstellung	PRB1763509	Das Feld **„Name“** im Wörterbuch „sys_template“ wird in den HR-Bereich verschoben
HR-Servicebereitstellung	PRB1803832	Wenn ein Mitarbeiterbeziehungsfall geschlossen wird, wird das Feld **Beschreibung** ausgeblendet
HR-Servicebereitstellung	PRB1773812	Ein Aktivitätensatz wird ausgelöst, wenn er nicht erwartet wird
HR-Servicebereitstellung	PRB1701340	Wenn die Systemeigenschaft „sn_hr_core.impersonateCheck“ auf „wahr“ festgelegt ist, können Anwender, die in den Kommentaren oder Arbeitsnotizen @erwähnt werden, den Datensatz nicht sehen
HR-Servicebereitstellung	PRB1664859	gs.getUser.hasRole() gibt für Rollen mit erhöhten Rechten „false“ zurück
HR-Servicebereitstellung	PRB1805904	Feld-ACLs in der Tabelle „Interaktion“ im Anwendungsbereich „Erweiterte Arbeitszuweisung für HRSM“ sind in der Instanz nicht vorhanden
HR-Servicebereitstellung	PRB1817290	HTML wird entfernt, wenn in der Vorlage „Antwort“ **„In Zwischenablage kopieren“** verwendet wird
HR-Servicebereitstellung	PRB1768618	Eine Prüfliste im HR-Mitarbeiterbereich wird nach dem Hinzufügen eines Kontrollkästchenelements nicht aktualisiert
HR-Servicebereitstellung	PRB1788794	Die Business-Regel „Scratchpad: HR-Service-Felder anzeigen“ verursacht Fehler in den Systemprotokollen
HR-Servicebereitstellung	PRB1773138	Bei einem HR-Fallformular tritt aufgrund der zugehörigen Listen „Fälle für Betreffperson“ und „Für Anwender geöffnete Fälle“ ein Leistungsproblem auf.
HR-Servicebereitstellung	PRB1758471	Wenn der Benutzer keinen Zugriff auf den übergeordneten Fall hat, ändern sich die HR-Fälle „Zugewiesen an“ und „Zuweisungsgruppe“, wenn die HR-Aufgabe mit der UI-Aktion **Arbeit**beginnen von „Bereit“ in „In Bearbeitung“ wechselt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
HR-Servicebereitstellung	PRB1786475	Die Schaltfläche **„Fall erstellen“** wird für Mitarbeiterbeziehungsfälle im Mitarbeiterbereich für Anwender in Falleinschränkungskonfigurationen nicht angezeigt
HR-Servicebereitstellung	PRB1806235	Der Lifecycle Enterprise-Bereich ist für sn_hr_le.case_writer-Benutzer nicht lesbar
HR-Servicebereitstellung	PRB1769848	Beim Erstellen eines Incidents aus der Universal-Anforderung ist in der Tabelle „sys_journal_field“ ein leeres Feld **„Element-ID“** vorhanden
HR-Servicebereitstellung	PRB1789021	Leistungsproblem, wenn einem Anwender viele sysapproval_approver-Datensätze zugewiesen sind
HR-Servicebereitstellung	PRB1811105	Anwender können keine Datensätze für die Unterkunft [sn_hr_er_accommodation] erstellen, die auf Fälle verweisen, die keine Mitarbeiterbeziehungen sind
HR-Servicebereitstellung	PRB1760021	Inkonsistentes Verhalten der ACL auf Spaltenebene der Administratorüberschreibungseigenschaft für die Tabelle „sn_hr_core_case“.
HR Service Delivery Case Management for Lifecycle Events	PRB1713564	Die Anzahl der Widgets „SC-Kategorien“ ist falsch
HR Service Delivery Case Management for Lifecycle Events	PRB1793474	Eine Diskrepanz zwischen Instanzen im Zusammenhang mit dem Wörterbuchfeld **„Eingeschränkter Zugriff“/„Gesperrt“,** bereitgestellt von „sn_hr_er“.
HR Service Delivery Case Management for Lifecycle Events	PRB1768769	Im HR-Mitarbeiterbereich spiegeln die Playbook-Karten der nicht ausgelösten Aktivitäten nicht die Sprache des aktuellen Systems wider
HR Service Delivery Case Management for Lifecycle Events	PRB1781549	Beim Öffnen eines E-Mail-Anhangs aus einem HR-LE-Fall im HR-Mitarbeiterbereich tritt ein Canvas-Fehler auf
HR Service Delivery Case Management for Lifecycle Events	PRB1793794	„Zugewiesen an“ über eine Liste zu bearbeiten, kann für HR-Mitarbeiter für HR-Lebenszyklusereignisse nicht bearbeitet werden
Integration von HR Service Delivery mit Adobe Sign	PRB1784154	Der Subflow „Adobe Sign-Vereinbarung erstellen und senden“ verwendet eine veraltete Aktion
HTML-Feldtyp-Editor	PRB1796117	Die Funktion **„Kopieren und Einfügen“** funktioniert nicht wie gewünscht
HTML-Feldtyp-Editor	PRB1810476	Wenn ein Clientskript ein HTML-Feld schreibgeschützt macht, wird ein zusätzlicher Bereich angezeigt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
HTML-Feldtyp-Editor	PRB1773479	Anwender können im Service Operations-Arbeitsbereich kein Bild an eine KB-Artikelvorlage anhängen
Identification and Reconciliation API	PRB1798036	Ein Nullpunktfehler sollte in „PayloadDeduplizierer.java“ behoben werden. Die Protokollierung im Zusammenhang mit Fehlern, die durch mehrere Elemente in derselben Nutzlast mit demselben nativen Quellschlüssel verursacht werden, sollte verbessert werden
Identification and Reconciliation API	PRB1780344	Abgleichsregeln mit einem Filter funktionieren nicht
Identität	PRB1833655	Ein SCIM-Benutzer, der einen Endpunkt erhält, hat Leistungsprobleme
Importsatz-API	PRB1655725	Die Business-Regel für die Basisinstanz „Importsatz aktualisieren“ scheint unnötig ausgeführt zu werden, was aufgrund der Filterbedingungen der generierten Abfrage zu einer Leistungsverschlechterung für synchrone Importe führt
Aktionen für eingehende E-Mails	PRB1790639	Anhänge werden in den HR-Datensätzen für eingehende E-Mails nicht unter „Anhänge verwalten“ angezeigt
Aktionen für eingehende E-Mails	PRB1770070	„sys_attachment“ fügt „[object GlideRecord]“ unter dem Tabellennamen für Universal-Anforderungen hinzu
Incident-Management	PRB1779720	Die Schaltfläche **„In Abhängigkeitsansichten öffnen“** hat keine Rolle = Schaltfläche
Incident-Management	PRB1820577	In Xanadu berücksichtigen die E-Mail-Skripts incident_assigned_to und incident_assigned_to_Sie keine Sprachübersetzung
Incident-Management	PRB1792555	Eine im -Arbeitsbereich ausgelöste E-Mail-Benachrichtigung der Basisinstanz ist nicht sichtbar, wenn das dunkle Design aktiviert ist
Incident-Management	PRB1801533	Die Geschäftsregel „Abschluss von Incident-Aufgaben kaskadieren“ erhöht die Datensätze [incident_task] für das Feld **Nummer**
Incident-Management	PRB1806120	Die CI-Gruppe „Anwendungsservice gefüllt von dynamisch“ wird entpackt
Innovation Management	PRB1824475	Eine Symbolleistenoption für das HTML-Typfeld fehlt in einem Xanadu-Upgrade
Installationsbasis-Verwaltung	PRB1786211	Die zugehörige Liste „Account-Seite (Fallansicht) Verkauftes Produkt“ muss mit der Standardfilterbedingung aktualisiert werden
Instanzdatenreplikation (IDR)	PRB1780273	Im IDRProducerJob liegt eine NullPointerException (NPE) vor, die verhindert,

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
		dass der Cursor vorrückt, und die gesamte Replikation angehalten wird
Instanzdatenreplikation (IDR)	PRB1726801	Für die Tabelle „sys_attachment“ oder „sys_attachment_doc“ wurde kein Verbraucherreplikationseintrag gefunden
Instanz-Scan	PRB1797592	Das Ausführen eines Scans einer bereichsbezogenen App über die Spoke für kontinuierliche Integration/kontinuierliche Bereitstellung (CICD) liefert andere Ergebnisse als die manuelle Ausführung
Instanz-Scan	PRB1769556	Das Feld **„Status“** in „Scanaufgabe“ markiert das Formular inaktiv, wenn es in den Status „Warten“ geändert wird
Instanz-Sicherheitszentrum (nicht mehr unterstützt)	PRB1812211	Ein Flow geht nicht in das Scan-Ergebnis ein, obwohl Glide Encrypter vorhanden ist
Integrationsauthentifizierung	PRB1817367	Die Authentifizierung funktioniert nicht, wenn eine KID nicht in einem Token empfangen wird, aber in einer bekannten Konfiguration verfügbar ist
Integrations-Hub	PRB1821284	Das Skript „Transform“ wird in Engine v2 nicht ausgeführt
Integrations-Hub	PRB1780194	Eine Datenstromaktion schlägt mit „Nicht definiertes Schema“ fehl, wenn ein dynamisches Objekt als Ausgabe in einem Washington-Release verwendet wird
Integrations-Hub	PRB1784518	Die Richtlinie „Wiederholen“ versucht es bei einer Verbindungszeitüberschreitung nicht
Integrations-Hub	PRB1780698	Es gibt Probleme mit JDBC-Schrittverbindungen mit der Sybase-Datenbank
Integrations-Hub	PRB1733045	Der Fehler „JSONObject['Wert'] nicht gefunden“ wird angezeigt, wenn Sie den Slack-Webhook mit Flow Designer für die Aktion **Nachricht veröffentlichen** verwenden
Integrations-Hub	PRB1832371	Ein mit ParameterEncrypter verschlüsseltes Passwort kann nicht entschlüsselt werden
Integrations-Hub	PRB1792336	Eine HR-Aufgabe wird im Gegensatz zum übergeordneten HR-Fall mit dem Status „Unvollständig geschlossen“ anstelle von „Abgeschlossen“ geschlossen
Integrations-Hub	PRB1780355	Der Feldwert **„Standardport überschreiben“** in einem ADv2-Verbindungsdatensatz wird in Flows und Aktionen mit dem PowerShell-Schritt nicht übernommen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Integrations-Hub	PRB1775463	Es gibt eine Datenstromaktion, wenn JDBC-Anforderungen mehr als 20 Datensätze abrufen, wenn sie über die Schaltfläche **„Test“** ausgeführt werden
Integrations-Hub	PRB1774674	Es liegt ein falscher Datentyp für eine Aktionsausgabe vor, die eine leere Ausgabe zurückgibt
Integrations-Hub	PRB1782980	Die skriptseitige StrictReject-Zuordnung für das Krypto-Modul „Glide_hub_flow_engine_Glideencrypter“ verursacht den Fehler „Zugriff verweigert“.
Integration Hub Stream Connect	PRB1826240	Bei der Protokollierung von HubKafkaProducer wird Speicherplatz für eine Syslog-Tabelle benötigt
Interaction Management API	PRB1813985	In einem Interaktionsdatensatz kopiert die UI-Aktion **Incident erstellen** nicht alle Anhänge
Interaktive Filter	PRB1765505	In den Protokollen werden zahlreiche „RhinoEcmaErrors“ veröffentlicht
Interaktive Filter	PRB1837354	Filter unterstützen keine Referenzlistentypen mehr
Interaktive Filter	PRB1779331	Die inkrementelle Suche funktioniert in „Mehrere Eingaben auswählen“ nicht, wenn die ODER-Bedingung verwendet wird
Internationalisierungsfunktionen	PRB1787388	Nach dem Upgrade auf Washington DC gibt getDisplayValueLang() nicht die erwarteten Ergebnisse zurück
Internationalisierungsfunktionen	PRB1773540	Der Plural „sys_documentation“ wird auf „s“ festgelegt, wenn eine Instanz in einer anderen als der Standardsprache festgelegt ist
Internationalisierungsfunktionen	PRB1794234	„Gs.getMessage()“ gibt den falschen Datensatz zurück, wenn ein ähnlicher Datensatz vorhanden ist, bei dem das Feld **CODE** ausgefüllt ist
Internationalisierungsfunktionen	PRB1809283	getDisplayValueLang() gibt keine übersetzten Datensätze aus der Tabelle „sys_choice“ zurück
Investmentportal	PRB1793722	Das Feld **Budget** zeigt den Wert im Investmentportal in GBP anstelle von USD an
JVM skaliert	PRB1783344	MetaspaceSize wird anstelle von MaxMetaspaceSize festgelegt
Key Management Framework (KMF)	PRB1681795	Während eines Tests mit 20.000 Mitarbeitern tritt bei einer Autorisierungsprüfung eine Antwortzeitspitzen auf
Key Management Framework (KMF)	PRB1777352	Geklonte Daten, die mit einem widerrufenen Schlüssel in einer Quelle verschlüsselt wurden, werden im Ziel nicht ordnungsgemäß entschlüsselt
Key Management Framework (KMF)	PRB1771941	Die vorhandene Skripteinbindung in der Anwendung „Smart Operations“

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
		erfordert Zugriff auf die Skripteinbindung „sn_kmf.ScopedRevokeCertificate“ des Key Management Framework.
Key Management Framework (KMF)	PRB1762398	Die Datenbankansicht „sn_kmf_crypto_user_policy“ schlägt in Postgres-Instanzen fehl
Key Management Framework (KMF)	PRB1610580	Probleme mit dem dunklen Next Experience-Design
Key Management Framework (KMF)	PRB1794818	Vancouver-Instanzen mit Washington DC-Daten sind nach einem Upgrade auf Xanadu möglicherweise nicht online
Key Management Framework (KMF)	PRB1798919	Eine Nullzeigerausnahme wird beobachtet, wenn der Eingabetext für Symmetric_encryption „:“ enthält.
Key Management Framework (KMF)	PRB1792500	Die Referenzqualifiziererbedingung „u_crypto_specification_list“ wird beim Upgrade nicht aktualisiert
Wissensmanagement	PRB1831035	In einer KB werden die neuesten Kategorieaktualisierungen nicht angezeigt
Wissensmanagement	PRB1761530	Bei „In den letzten 30 Tagen aktualisierte Artikel“ wird eine falsche Anzahl von Knowledge Base-Artikeln angezeigt
Wissensmanagement	PRB1810451	Die UI-Aktion **Vorschau auf Artikel mit Blöcken anzeigen** funktioniert nicht wie erwartet
Wissensmanagement	PRB1793096	Agent Assist öffnet einen Anhang nicht wie erwartet
Wissensmanagement	PRB1796353	Die Knowledge Base „Letzte Aufgaben“ weist doppelte Aufgaben auf
Wissensmanagement	PRB1815949	Sprachausgabeprogramme kündigen die Gruppenbezeichnung „Am häufigsten gelesene Artikel“ nicht an
Wissensmanagement	PRB1815536	Es ist eine falsche ACL-Beschreibung für das Aktivieren/Deaktivieren von Knowledge Base-Kategorien vorhanden. Sie muss CanContribute- und CanRead-Anwender enthalten
Wissensmanagement	PRB1799957	„Kommentar hinzufügen/Kommentar hinterlassen“ wird auf der Seite „kb_view“ (Ansicht itil) angezeigt, wenn sich der KB-Artikel nur im Status „Veröffentlicht“ befindet
Wissensmanagement	PRB1758385	Die Business-Regel „Ersatzartikelreferenzen aktualisieren“ wird rekursiv ausgeführt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Wissensmanagement	PRB1790956	Die Ersatzartikelfunktion funktioniert nicht mit Versionsverwaltung, wenn eine URL eine sys_id enthält
Wissensmanagement	PRB1770500	Die Dropdownliste „Wissensversion“ ist nicht sichtbar, wenn sich ein Artikel im Status „Entwurf/Überprüfung“ befindet
Wissensmanagement	PRB1791996	Korrektur leerer Attribute im Upgrade von TinyMCE Version 6
Wissensmanagement	PRB1768407	Die UI-Aktion **„Übersetzung anfordern“** kann für dieselbe Sprache in jedem Wissensartikel mit einer höheren Version als 1 mehrmals verwendet werden
Wissensmanagement	PRB1797234	Zwei Abschnitte einer Wissensvorlage werden im selben Absatz angezeigt
Wissensmanagement	PRB1786651	Der Anwender hat keinen KB-Artikel (Knowledge Base) aktualisiert, er wird jedoch als „vor einiger Zeit aktualisiert“ angezeigt.
Wissensmanagement	PRB1787754	Über die Schaltfläche **„Sammlung ignorieren“** im Dashboard für Bedarfseinblicke werden keine Datensätze aktualisiert
Wissensmanagement	PRB1798961	Das Incident-Dashboard „Bedarfseinblick“ wird für Xanadu nicht angezeigt
Wissensmanagement	PRB1802359	Das Dashboard „Wissensmanagement-Übersicht“ fehlt
Wissensmanagement	PRB1799143	Ein externer Anwender, der das Lieferantenportal in einem Chrome-Browser verwendet und die Seite „Wissen“ besucht, sieht die Liste der Wissensartikel zusammen mit einem Buchsymbol, dessen Alternativtext von einer Sprachausgabe gelesen wird
Wissensmanagement	PRB1820355	Ein Wissensdatensatz wird nicht gefunden, wenn eine Datensatznummer in „sysparm_article“ in einer URL verwendet wird und der Datensatz eine untergeordnete Tabelle von „kb_knowledge“ ist
Wissensmanagement	PRB1770302	Im Arbeitsbereich für Customer Service Management funktioniert die Übersetzung von Artikeln nicht
Wissensmanagement	PRB1805967	Die Funktion **„Als Anwender anzeigen“** zeigt die Sprachauswahl im Formular „Artikel“ nicht an, wenn der Manager keinen Zugriff auf den übergeordneten Artikel hat
Wissensmanagement	PRB1780330	Beim Löschen eines Ranting-Datensatzes in „kb_feedback“ hat der Artikel immer noch den Ranting-Wert

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Knowledge Management – Fortgeschritten	PRB1746023	Wenn Sie die Artikelvorlagenauswahl zum Erstellen eines Artikels auf der Plattform verwenden, tritt ein Navigationsproblem auf
KPI-Details	PRB1824277	In Analytics Hub ist ein Fehler bei den Zielkonfigurationen aufgetreten
Sprache und Übersetzungen	PRB1759629	Die jap. Übersetzung von „Wird überprüft“ ist falsch
Sprache und Übersetzungen	PRB1745536	Die japische Übersetzung für die Schaltfläche **„Aufgabe schließen“** ist nach dem Upgrade der Version von Service Operations Workspace ITSM Applications auf 4.1.0 falsch
Sprache und Übersetzungen	PRB1799672	Die Tooltips „Suche übermitteln“ und „Letzte Suche löschen:“ im Widget „Typeahead-Suche“ im Portal können nicht übersetzt werden
Sprache und Übersetzungen	PRB1767102	Es gibt eine falsche Übersetzung für eine Registerkartenbezeichnung
Sprache und Übersetzungen	PRB1785458	Die Übersetzung in Deutsch ist für „Benutzer“ nicht wie erwartet.
Sprache und Übersetzungen	PRB1758530	Feldbezeichnungen entsprechen nicht den Erwartungen für englische Übersetzungen
Sprache und Übersetzungen	PRB1732908	Nach dem Upgrade tritt ein Problem bei der Übersetzung des Worts „Corriger“ in Französisch auf
Sprache und Übersetzungen	PRB1732930	Nach dem Upgrade treten Probleme bei der Übersetzung des Worts „Terminer“ in Französisch auf
Sprache und Übersetzungen	PRB1730640	Die Übersetzung der Bezeichnung „Status“ in Deutsch ist falsch, angezeigt wird „Bundesland/ Kanton“.
Sprache und Übersetzungen	PRB1787884	Beim automatischen Ablauf der Sitzung tritt im aktivierten Sprachpaket für Deutsch ein Übersetzungsfehler auf
Sprache und Übersetzungen	PRB1767782	In der Japanisch-Übersetzung der Tabelle „sys_ui_message“ wird die Meldung „Schlüssel: abgeschlossen“ falsch von „einfach“ in „einfach“ übersetzt.
Sprache und Übersetzungen	PRB1790479	Die Feldbezeichnung „An“ wird in der Tabelle „Ankündigung“ nicht ins Japanische übersetzt
Sprache und Übersetzungen	PRB1766928	Die japische Übersetzung von „sys_mod_cont“ ist falsch
Sprache und Übersetzungen	PRB1835314	Die Suche in der Tabelle „sc_cat_item“ funktioniert nicht wie erwartet, wenn ein Katalogelement in einer anderen Sprache als Englisch erstellt und in einer Oracle DB-Instanz nur in Englisch aktualisiert wird

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Sprache und Übersetzungen	PRB1771285	In der Tabelle „sys_ui_message“ ist eine falsche Übersetzung von „Inhalt“ in Deutsch vorhanden
Sprache und Übersetzungen	PRB1767922	Im Kalenderelement des Dashboards wird die Übersetzung für „Tag“ und „Monat“ nicht mehr angegeben
Sprache und Übersetzungen	PRB1791541	Es gibt eine falsche Übersetzung für „Letzte Synchronisierung mit Store“ in Deutsch.
Sprache und Übersetzungen	PRB1791464	Im ESG-Arbeitsbereich (Environmental, Social und Governance) sind mehrere Übersetzungsfehler aufgetreten
Sprache und Übersetzungen	PRB1782092	In der taiäischen Sprache gibt es für die Schaltfläche **„Umbenennen“** zusätzliche Klammern im Präfix und Suffix
Sprache und Übersetzungen	PRB1734668	In einem Change-Anforderungsformular werden unter „Autorisieren“ verschiedene jaonische Übersetzungen im Flow-Formatierer und im **Statusfeld** angezeigt
Sprache und Übersetzungen	PRB1657392	Die Französisch-Übersetzung von „Aufgaben“ ist falsch
Sprache und Übersetzungen	PRB1769027	Syrische Buchstaben in einer Schwedisch-Übersetzung
Sprache und Übersetzungen	PRB1790665	Datumsauswahlvariablen im Portalfehler, wenn in einer französischsprachigen Sitzung eine Auswahl getroffen wird und „Wochentag“ auf Montag festgelegt ist
Sprache und Übersetzungen	PRB1773807	In Katalog-Generator sind die Auswahlmöglichkeiten für den Namen der Schaltfläche **Absenden** nicht korrekt in Deutsch übersetzt
Sprache und Übersetzungen	PRB1772198	Eine Nachricht vom Typ „JJJJ-MM-TT“ ist in Französisch falsch übersetzt
Sprache und Übersetzungen	PRB1777958	Im konfigurierbaren Arbeitsbereich fehlt eine Norwegische Übersetzung für „Listen“.
Sprache und Übersetzungen	PRB1778076	Es gibt eine falsche Übersetzung für den Schlüssel „Nächster Wartungsplan“ für die kanadische Sprache (Französisch).
Sprache und Übersetzungen	PRB1738398	Falsche Übersetzung der UX-Listenkategorie (sys_ux_list_category) „Aufgaben“ als „Problemer“ anstelle von „Oppgaver“ in Norwegisch
Sprache und Übersetzungen	PRB1790953	Es gibt eine Diskrepanz in den Übersetzungseinträgen für einen „sys_user“ mit den Auswahlmöglichkeiten „preferred_language“ für verschiedene Sprachen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Sprache und Übersetzungen	PRB1740940	Die Übersetzung von „vor {0} Jahren“ ist in Norwegisch nicht korrekt
LDAP-Integration	PRB1769261	LDAP-Fehler werden als „INFO“ in der Datei „agent0.log“ gemeldet
Lebenszyklus-Ereignisse	PRB1797927	Wenn Kontextdatensätze des Aktivitätensatzes nicht zugänglich sind, werden Aktivitätensätze mit dem Datumstyp „Auslöser“ ausgelöst, auch wenn die Bedingungen nicht erfüllt sind
Lebenszyklus-Ereignisse	PRB1816966	Die Skripteinbindung „hr_ActivitySet“ löst eine langsame Abfrage aus
Lebenszyklus-Ereignisse	PRB1781489	Ein Referenzqualifizierer im Feld **„Katalogelement“** in der Tabelle „Aktivität“ ermöglicht die Auswahl des Datensatzerstellers
Lebenszyklus-Ereignisse	PRB1797841	Berichte können im Bereich Lifecycle Events Enterprise nicht freigegeben werden
Lebenszyklus-Ereignisse	PRB1828561	Die Funktion zum Testen des Lebenszyklus-Events kann fehlschlagen, wenn eine große Anzahl von Aktivitäten oder Aktivitätensätzen vorhanden ist
Lebenszyklus-Ereignisse	PRB1794815	Aktivität gibt Fehler aus, wenn sich die Aktivitätsfeldzuordnung auf ein Menü bezieht, für das kein Wert festgelegt ist
Listenverwaltung	PRB1817887	Die Tastenkombination Strg + A funktioniert nicht für die Auswahl von Optionen in einem Filter für Windows
Listenverwaltung	PRB1724625	Ein Hinweis zeigt einen Wert einer anderen Zeile in einem Arbeitsbereich an, wenn Sie den Cursor mit der Nach-oben-/Nach-unten-Taste auf der Tastatur bewegen
Listenverwaltung	PRB1787584	Die Mehrfachsortierungsfunktion funktioniert in einem Arbeitsbereich nicht
Listenverwaltung	PRB1809729	Wenn Sie den Datenbankansichtsdatensatz aus einer Liste öffnen, entspricht die Ansicht nicht der Liste
Listenverwaltung	PRB1831052	Eine Sprachausgabe meldet den Ladestatus und die gefilterten Ergebnisse nicht
Listenverwaltung	PRB1790302	Der Anwender kann die Währung in Arbeitsbereichen nicht umschalten
Listenverwaltung	PRB1783350	Im Service Operations-Arbeitsbereich werden für die Schaltfläche **„Zellenfilter“** beim Navigieren in einer Liste keine Headerinformationen angezeigt
Listenverwaltung	PRB1826163	Eine deklarative Listenaktion funktioniert in der Seitenvorlage „Neue Liste“ nicht

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Listenverwaltung	PRB1790759	Bei erweiterbaren Listen gibt das Entfernen eines Filters in der GroupBy-Liste einen Fehler zurück
Listenverwaltung	PRB1800573	GlideTransaction ist in bereichsbezogenen Anwendungen nicht zulässig, wenn versucht wird, auf einen Datensatz in der Liste „My UX“ (sys_ux_my_list) zuzugreifen.
Listenverwaltung	PRB1817332	Nicht-Administratoren können Tags nicht aus der Listenansicht für Arbeitsbereiche entfernen
Listenverwaltung	PRB1778664	In einer Liste mit Arbeitsbereichen wird ein Fehler ausgelöst, obwohl kein Problem vorliegt: „Zeilen durch Sicherheitsbeschränkungen aus dieser Liste entfernt“
Listenverwaltung	PRB1818512	Die Listen-UI-Aktion **„Tag entfernen“** funktioniert nicht
Listenverwaltung	PRB1784038	Beim Navigieren **Dashboard** > **Liste** > **Einfaches Widget**, können Anwender der Liste nicht mehr als 5 Spalten hinzufügen
Listenverwaltung	PRB1821700	In einer erweiterbaren Liste können Benutzer keinen Incident erstellen
Listenverwaltung	PRB1823795	Das Feld **Zugewiesen an** akzeptiert bei der Bearbeitung einer Liste in einem Arbeitsbereich fälschlicherweise beliebige E-Mail-Adressen
Listenverwaltung	PRB1766624	Der Begriff „_Copy“, der an das Ende der Titel von Arbeitsbereichslisten angehängt ist, wird bei Verwendung von „Speichern unter“ nicht übersetzt.
Listenverwaltung	PRB1795815	Die Summe funktioniert bei den Listentypberichten nicht und ist nicht richtig ausgerichtet
Listenverwaltung	PRB1776103	Die Spaltenpersonalisierung funktioniert nicht
Listenverwaltung	PRB1795793	Ein Verkettungsproblem verursacht in einigen Zielsprachen einen Grammatikfehler
Listeneditor	PRB1708419	Das Bearbeiten der Auswahlliste schlägt bei der Liste „cmdb_ci“ im Feld der erweiterten Tabelle fehl
Listenfilter	PRB1776207	Die Übersetzung von „sys_filter“ steckt in einer Sprache fest
Listensuche	PRB1763145	Das Suchverhalten wurde in Washington DC in „Beginnt mit“ geändert, wenn einer Listenansicht im konfigurierbaren Arbeitsbereich Spalten hinzugefügt werden
Listenansichten	PRB1799889	Anwender können keine Ansicht für ein Formular der Art „Schnellbearbeitung“ festlegen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Listenansichten	PRB1805254	Eine Arbeitsbereichsliste zeigt einen gekürzten Datums-/Uhrzeitwert an, wenn das Monatstoken „MMM“ lautet.
Lokalisierungs-Framework	PRB1792674	Die Zeichenfolge „updated_capital“ ist falsch eindeutig
Lokalisierungs-Framework	PRB1833815	Die Schaltfläche **„Quellcode“** in Übersetzungen zeigt keinen Code an und ist in Xanadu leer
Management schwerwiegender Incidents	PRB1780126	Die Lese-ACL „incident.actions_taken“ verwendet eine ITIL-Rolle anstelle von differenzierten Rollen
Management schwerwiegender Incidents	PRB1791586	Nach einem Upgrade des Service Operations-Arbeitsbereichs (SOW) wird beim Hinzufügen einer gemeinschaftlichen Kommunikationsaufgabe in der Workbench für schwerwiegende Incidents eine leere Auswahl angezeigt.
Management schwerwiegender Incidents	PRB1800008	Sn_incident_read + comm_plan_admin / Sn_incident_read+comm_plan_manager können keine Kommunikationsaufgabe erstellen, aber eine Zusammenarbeitsaufgabe initiieren
Management schwerwiegender Incidents	PRB1790971	Die Auswahlmöglichkeiten für Lösungscodes befinden sich nicht in der richtigen Reihenfolge
Verwaltete Dokukmente	PRB1774735	Der Fokus funktioniert in Dialogfeldern in verwalteten Dokumenten nicht wie erwartet
MetricBase	PRB1728947	Die Registrierung einer großen Anzahl von Auslösern bei Clotho führt dazu, dass einige Auslöser nicht registriert werden
Metrikdaten (Familie)	PRB1766872	Die während TimeSeriesModelLearner Service.runModelComparisonJob() ausgelöste Ausnahme verhindert, dass die Trainingsergebnisse gespeichert werden
MID-Server	PRB1763232	Der MID-Server „Host-Core-Anzahl“ zeigt die Anzahl der Prozessoren im Vergleich zur Anzahl der Kerne an
MID-Server	PRB1791982	„Configure.sh“ berücksichtigt keine Proxy-Server-Einstellungen
MID-Server	PRB1801758	Das JEAUtils-MID-Serverskript meldet, dass ein Zertifikat verfügbar ist, auch wenn es nicht gefunden wurde
MID-Server	PRB1790075	Der MID-Server kann „config_publish“ nicht verarbeiten, was eine Nullzeigerausnahme auslöst
MID-Server	PRB1796306	Die Probe für die Windows-Software-Probe berücksichtigt „wmi_timeout“ nicht, wenn das WMI-Protokoll verwendet wird

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
MID-Server	PRB1825232	Das Ereignis „reload_credentials“ löst ein Leeren und Schließen aller verwendeten Verbindungen im ConnectionCache aus
MID-Server	PRB1813788	MID-Server fallen beim Laden der Tabelle „ecc_agent_property“ aus
MID-Server	PRB1793947	SessionLimitHandler lässt „Sitzungen“ nach Abbruch von Discovery offen
MID-Server	PRB1823815	Die Ressourcenreservierung für den MID-Server funktioniert für PowerShell nicht
MID-Server	PRB1799161	Ein von Windows gehosteter MID Server kann sich nicht selbst erkennen
MID-Server	PRB1771741	Die Discovery eines Geräts über WinRM schlägt mit ungültigen Anmeldeinformationen fehl
Mobile Experience für das Außendienst-Management	PRB1817140	Menüoptionen zeigen alle Werte unabhängig von der Sprache des angemeldeten Benutzers in der Mobile-App an
Mobile Platform	PRB1801412	Die Verwendung des veralteten **FCM-** Felds „time_to_live“ führt dazu, dass kein stiller Push an Android-Geräte übermittelt wird
Mobile Platform	PRB1813775	In Mobile Virtual Agent gibt es bei Chathandshake ein Problem mit der Übergabe von globalen Kontextdaten
Mobile Platform	PRB1806539	Im inkrementellen Modus kann eine Situation auftreten, in der dieselbe inkrementelle Generierungsaufgabe für denselben Bildschirm und dasselbe Offline-Ergebnis mehrmals nacheinander ausgeführt wird
Mobile Platform	PRB1649489	Wenn Sie **„Absenden“** auswählen, wird im Flow „Zu Abgabeliste hinzufügen“ zu „sys_id“ navigiert
Mobile Platform	PRB1801996	Eingabeformularbildschirme mit geskripteten Variablen für das automatische Ausfüllen werden im Offlinemodus der Mobilgeräte nicht ordnungsgemäß unterstützt
Mobile Platform	PRB1819193	„Bildschirmfeld“ wird in ServiceNow Mobile Agent aufgrund der Kürzung nicht angezeigt
Mobile Platform	PRB1767562	Die Funktion „Mobile URL“ mit Datensatzkontext codiert die Parameter von URLs neu
Mobile Platform	PRB1794493	Anhangdokumente für den Offline-Cache werden nicht vom Auftrag „sys_auto_flush“ gelöscht, nachdem die entsprechenden Anhänge gelöscht wurden
Mobile Platform	PRB1787462	Schaltflächen/Funktionsinstanzen, die geskriptete Variablen verwenden, verursachen im Modus „Offline“ Instanzausfälle

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Mobile Platform	PRB1811954	DocumentData werden nicht in der SQLLite-Datenbank gespeichert
Mobile Platform	PRB1818461	Ein Listenbildschirm mit der Datenelement-/Listenkonfiguration mit der Bedingung „IS“ in einem Zeichenfolgenfeld zeigt im Offline-Modus keine übereinstimmenden Datensätze an
Mobile Platform	PRB1830851	Die UI-Regelaktion mit dem Vorgangstyp „Als obligatorisch festlegen“ kann in der Agent App nicht rückgängig gemacht werden
Multifaktor-Authentifizierung (MFA)	PRB1799411	Durch die Multifaktor-Authentifizierung werden Anwender gesperrt
Multifaktor-Authentifizierung (MFA)	PRB1814364	Der Flow der Multifaktor-Authentifizierung wird nach dem Klonen von Vancouver nach Xanadu unterbrochen
Next Experience-Favoritenmenü	PRB1789009	Anwender können Elemente nicht per Drag-and-Drop in einer neuen anwenderdefinierten Gruppe des Dialogfelds „Favoriten bearbeiten“ ablegen
Next Experience-Integration mit Hilfe	PRB1823980	HTML umschließt Elemente in Tags anstelle von semantischen Tags, was sich auf die Barrierefreiheit auswirkt
Next Experience-Integration mit Hilfe	PRB1789530	Für mehrere Steuerelemente mit Schaltflächen und Links fehlt eine zugängliche Bezeichnung
Next Experience-Benachrichtigungsmenü	PRB1774792	Es liegt ein Problem mit dem Next Experience-Benachrichtigungsstil vor
Next Experience-Benachrichtigungsmenü	PRB1786375	Das Feld **„Nachrichtenüberschrift“** ist im Formular „sys_notification_next_experience_content“ nicht erforderlich, die Funktion funktioniert jedoch ohne es
Next Experience Unified Navigation	PRB1792732	Der Identitätswechsel von Next Experience ist viel langsamer als der Identitätswechsel von UI16
Next Experience Unified Navigation	PRB1825781	Ein Fehler wird nicht identifiziert, wenn im Popup „Favorit hinzugefügt“ ein Pflichtfeld leer ist
Next Experience Unified Navigation	PRB1816636	Für die Schaltfläche **„Benachrichtigung“** ist ein ungenauer Name angegeben, und der Status fehlt
Next Experience Unified Navigation	PRB1798771	Eine Sprachausgabe kündigt viele Informationen an, wenn das Popup-Fenster mit dem Domänenbereich geöffnet wird
Next Experience Unified Navigation	PRB1832975	Wenn Sie nach dem Upgrade auf Xanadu auf die Schaltfläche **„Zurück“** klicken, werden zwei Popup-Fenster angezeigt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Next Experience Unified Navigation	PRB1825876	Snc_external-Anwender können ihre Navigationsmenüs wie „Alle“, „Favoriten“, „Verlauf“ oder „Arbeitsbereiche“ nicht anheften.
Next Experience Unified Navigation	PRB1768697	Avatar-Tooltip in Next Experience ist nicht übersetzt (oder übersetzbar)
Next Experience Unified Navigation	PRB1820116	Anwendungen in einem konfigurierten Menü werden nicht angezeigt, nachdem der Benutzer die Domäne gewechselt hat
Next Experience Unified Navigation	PRB1767291	Überschreibungsdatensätze für Wörterbucheinträge haben Text und Hintergründe in weißer Farbe im dunklen Design
Next Experience Unified Navigation	PRB1774879	Next Experience-Tastenkombinationen zum Anwenden des Fokus funktionieren nicht, einschließlich „Globale Suche“, „Hauptinhalt einer Seite“ und „Breadcrumb-Navigation“.
Next Experience Unified Navigation	PRB1822620	Der sys_choice-Wert der Systemzeitzone wird nicht mit dem Update Set aktualisiert
Next Experience Unified Navigation	PRB1779558	Eine Domäne mit untergeordneten Elementen, deren gesamte Hierarchie deaktiviert ist, wird in der Domänenauswahl weiterhin angezeigt
Next Experience Unified Navigation	PRB1827934	Die Next Experience-App-Shell navigiert nicht von SN_SEARCH_INPUT_WRAPPER#ITEM_SELECTED zu einer externen URL
Next Experience-Anwendermenü	PRB1798238	Der Tooltip „Tastenkombinationen aktivieren“ enthält mehrere Barrierefreiheitsprobleme für nicht sehende/nur Tastaturbenutzer
Normalisierungsdatensätze	PRB1763244	Core_company-Datensätze werden ohne tatsächliche Datenänderung in CanonicalUpdater aktualisiert
Benachrichtigungseinstellungen	PRB1744300	Ein Benachrichtigungsabzeichen wird erst angezeigt, wenn die Ablage (sn-contextual-menu) bei deaktivierter Next Experience geöffnet wird
Benachrichtigungseinstellungen	PRB1806559	Eine vollständige Liste der Abonnementbenachrichtigungen wird in der Dropdown-Liste nicht angezeigt
Benachrichtigen	PRB1772835	Ein ungültiger Anwender wird im Modal „Notify-Telefonkonferenz“ nicht rot hervorgehoben
Notify integration with Twilio Direct	PRB1792157	Das TimeOut-Attribut wird in einer Wählaktion (Anruf weiterleiten) nicht an Twilio übergeben
Now-Experience-Framework	PRB1794726	Im Service Operations-Arbeitsbereich funktioniert das Entfernen von Tags aus einem Datensatz nicht wie erwartet
Now-Anwender-Experience	PRB1761257	Für die Wörter „Genehmigen“ und „Ablehnen“ in einer Popup-Nachricht fehlt eine Übersetzung

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Now-Anwender-Experience	PRB1817203	Anwender können ein Modul nicht öffnen, wenn das Feld **„sys_app_module .window_name“** einen Wert enthält
Bereitschaftsplanung	PRB1781438	Rufbereitschafts-Workflows aktualisieren das Feld **assigned_to** nicht, wenn eine Incident-Eskalation akzeptiert wird
Bereitschaftsplanung	PRB1821423	Datensätze mit Nummern der Rufbereitschaftsnachricht werden gelöscht, wenn eine Gruppe an eine andere Gruppe eskaliert
Bereitschaftsplanung	PRB1806718	Rufbereitschaftserinnerungen werden für eine Vorlaufzeit von 4 Tagen eingerichtet, die Personen erhalten jedoch sowohl 4 Tage als auch 11 Tage vor ihrer Rufbereitschaftszuweisung Erinnerungen
Bereitschaftsplanung	PRB1808531	Wenn ein Twilio-Anruf während der Bereitschaftsplanung fehlschlägt, werden in den Arbeitsnotizen keine Fehler gemeldet
Bereitschaftsplanung	PRB1788633	Durch Auswahl des Symbols „Primärer Anwender“ werden mehrere Karten in Rufbereitschaftszeitplänen geöffnet
Bereitschaftsplanung	PRB1815212	Anwender erhalten doppelte Mitglieder im Bericht „Zeitplan“.
Bereitschaftsplanung	PRB1805914	Tägliche, wöchentliche oder zweiwöchentliche Rotation wird im November übersprungen
Bereitschaftsplanung	PRB1814433	Der „Erinnerungsbericht“ wird in einem falschen Format angezeigt
Bereitschaftsplanung	PRB1791835	Die Fensterabmessungen des Eskalationsschritts werden nicht richtig angezeigt
Bereitschaftsplanung	PRB1807599	Bestätigungen für die Rufbereitschaftseskalation werden vereinzelt nicht aufgezeichnet
Bereitschaftsplanung	PRB1822244	„OnCallCommonSNC getGroupMemberCount()“ wird nicht skaliert, wenn cmn_rota_member eine große Datensatzanzahl aufweist
Bereitschaftsplanung	PRB1822461	Für die Gruppe „Bereitschaftsplanung“ wird eine falsche Mitgliederanzahl angezeigt
Oracle-Abgleich	PRB1788175	Bei der Prozessorfaktorzuordnung fehlt der Oracle-Kernfaktoreintrag für einen CPU-Namen mit „EPYC“.
Oracle-Abgleich	PRB1773579	Die Oracle-Abgleich schlägt fehl, wenn die normalisierte Version/Edition leer ist
Oracle-Abgleich	PRB1782004	Der Listenansichtsfilter „Nicht lizenzierte Optionen“ der Oracle DB-Option ist falsch, wenn er über das Herausgeberergebnis aufgerufen wird

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Oracle-Abgleich	PRB1794653	Für Oracle-Prozessorlizenzen muss ein zu großer Wert festgelegt werden, der die maximale Ganzzahl (2.147.483.647) erreicht.
Oracle-Abgleich	PRB1790926	Einige cmdb_sam_sw_install-Tabellen mit mehr als 100.000 install_on-Geräten für dasselbe Softwareprodukt werden nicht lizenziert abgeglichen, wenn Rechte verfügbar sind
Passwortzurücksetzung	PRB1830139	Die SMS-Verifizierung funktioniert nach einem Xanadu-Upgrade in „Service Desk-Passwortzurücksetzung“ und in den Registrierungsmodulen nicht
PDF-Generierung	PRB1811475	Wenn „com.snc.pdf.chinese_fonts.enabled“ deaktiviert ist, werden bestimmte chinesische Zeichen bei einem PDF-Export korrekt dargestellt
Performance Analytics	PRB1807990	Die Rolle itil ist nicht verfügbar, wenn versucht wird, ein Dashboard für Benutzer mit itil freizugeben
Performance Analytics	PRB1817989	Der Auftrag „Tägliche Datensammlung“ dauert nach einem Upgrade auf Xanadu länger
Performance Analytics	PRB1814716	Kalenderberichte zeigen in Platform Analytics Workspace-Dashboards keine Variablen (Fragen) an
Performance Analytics	PRB1793513	Der Filter im Widget „Wortwolke“ funktioniert nicht, wenn Anwender ein Sonderzeichen auswählen
Performance Analytics	PRB1774395	Durch das Festlegen eines Datumszeitraums mit dem Start nach dem Ende in einem Indikator wird die Seite umgebrochen
Performance Analytics	PRB1784482	Anwender, deren Anwendername mehr als 40 Zeichen enthält, können ein Dashboard nicht bearbeiten
Performance Analytics	PRB1826829	Eine Formel in einem Formelindikator zeigt ein Aufgliederungselement in einer anderen Sprache (pb) an und kann nicht geändert werden
Performance Analytics	PRB1782062	Bei einem aus der Listenansicht einer Tabelle erstellten Balken-/Kreisdiagramm wird die folgende Infomeldung angezeigt: „Dieser Bericht wurde zu einer Visualisierung migriert.“
Performance Analytics	PRB1775894	Im HSQL-Datensammler gibt es für COUNT DISTINCT für den geskripteten Indikator eine falsche Berechnung des Punktzahlwerts
Performance Analytics	PRB1781598	Dashboardgruppen sind für Anwender ohne Rolle nicht sichtbar
Performance Analytics	PRB1813576	Es gibt Probleme mit der Abfrage „In Ansicht > auswählen“ der KPI-Details

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Performance Analytics	PRB1824024	Das Menü „Administration“ von Platform Analytics fehlt beim Upgrade von Vancouver auf Xanadu
Performance Analytics	PRB1769317	Das Tool zur Ablehnung der Homepage überspringt Seiten für die Konvertierung
Performance Analytics	PRB1798784	Der Standardmonat unter „KPI-Details“ ist im Analytics Hub nicht identisch
Performance Analytics-Dashboards	PRB1781569	„pa_tabs.name“ wird nach Update-Satz-Übertragungen geändert
Performance Analytics-Dashboards	PRB1796348	Es gibt ein Problem bei der Umleitung zu home.do im Core UL-Dashboard, nachdem die Migration der Core UL-Analytics-Artefakte zur Platform Analytics-Experience aktiviert wurde
Performance Analytics-Dashboards	PRB1807347	Titel von Bericht-Widgets werden bei kleineren Widgets in Dashboards abgeschnitten
Performance Analytics-Dashboards	PRB1767652	Ein Referenzfeld aus einem Dashboard berücksichtigt die aktuellen Designfarben nicht
Platform Analytics-Dashboard-API	PRB1819922	Die Funktion „Zuletzt besuchtes Dashboard“ funktioniert in Platform Analytics nicht
Platform Analytics-Dashboard-API	PRB1807150	Wenn ein Dashboard in den ACLs keinen Ersteller hat, liegt eine Nullzeigerausnahme vor
Platform Analytics-Dashboard-API	PRB1806689	Anwender können einen Visualisierungstitel nicht als Teil der Lokalisierung übersetzen
Platform Analytics-Dashboard-API	PRB1779020	Emojis werden als codierter Text im Titel des Dashboards „Platform Analytics“ angezeigt
Platform Analytics-Dashboard-API	PRB1781006	Für Dashboards, Datenvisualisierungen und geplante Exporte wird festgelegt, dass sie von dem Anwender erstellt wurden, der die Platform Analytics-Migration anstelle des ursprünglichen Anwenders ausgeführt hat
Platform Analytics-Dashboard-API	PRB1820860	Diagrammtitel und Datumsangaben im Platform Analytics-Dashboard (migrierte Dashboards) werden nicht ins brasilianische Portugiesisch übersetzt
Platform Analytics-Dashboard-API	PRB1797830	Die Filterung der Dashboard-Sichtbarkeit funktioniert nicht
Platform Analytics-Filter	PRB1796809	Platform Analytics-Filter gelten nicht für die PA-Widgets des Kompatibilitätsmodus in migrierten Dashboards
Platform Analytics-Filter	PRB1823136	Referenzfelder werden für einige Filterkonfigurationen als Auswahlfelder angezeigt
Platform Analytics-Filter	PRB1716392	Durch das Ändern der zurückgesetzten Sortierrichtung wird die Wertauswahl aufgehoben

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Platform Analytics-Filter	PRB1788647	Anwender können in UI Builder keinen geskripteten Filter erstellen
Platform Analytics-Filter	PRB1746111	Filter kann nicht auf Datenvisualisierung angewendet werden, während der Systemeigenschaftswert „com.snc.pa.scorecards“ reduziert wird. max_breakdown_elements
Platform Analytics-Filter	PRB1799486	Wenn Sie einen leeren Bereich auswählen, wird ein Popup-Fenster mit Filtern geöffnet
Platform Analytics Migration API	PRB1790312	Visualisierungen zeigen keine Werte von Visualisierungstypen (für migrierte Visualisierungen) an, wenn ein Bericht migriert wird
Platform Analytics Migration API	PRB1793305	Wenn für einzelne Dashboards ein Rollback durchgeführt wurde, schlägt beim Migrations-Rollback ein Aktivierungsschritt fehl
Platform Analytics Migration API	PRB1788955	Die Aktion **„Migrierte Experience-Dashboard-Liste löschen“** in der Core-UI-Dashboard-Liste funktioniert nicht wie erwartet
Platform Analytics Migration API	PRB1792035	Die geplante Exportmigration für Excel-Dateien wird stattdessen in der Ausgabe zu einer PDF-Datei
Platform Analytics Migration API	PRB1794750	Die Legacy-Komponente „Bearbeiten“ ist für einige Widgets deaktiviert
Platform Analytics Migration API	PRB1802121	„com.Glide.par.coreui .migration.enabled“ blockiert die Aktivierung der Migration nicht
Platform Analytics Migration API	PRB1820684	Einige veraltete Dashboard-Widgets werden nicht gerendert
Platform Analytics Migration API	PRB1797230	Es liegt eine falsche Farbkonfigurationsmigration für ein Pivot-Diagramm vor
Plattformlizenzierung	PRB1772092	Verschieben Sie updateTableLicensingConfig aus dem Thread „Upgrade“.
Plattform-Laufzeit	PRB1799122	Nach dem Wechsel zu ParallelGC gibt es falsch positive Benachrichtigungen über den Speicherdruck
Plattform-Laufzeit	PRB1723055	„add-user.sh“ schlägt in einigen selbst gehosteten Umgebungen in Vancouver mit dem Fehler „java.lang.ClassCastException“ fehl
Playbook-Experience Core	PRB1815880	Die Tabelle „UI-Nachricht“ sollte während der Aktivierung eines Playbooks ausgefüllt werden
Playbook-Experience Core	PRB1800290	Die UI-Aktion „ **Playbook“** löst den Fehler „Prozessdefinition fehlt oder ist inaktiv“ aus, wenn das Playbook im globalen Bereich der anwenderdefinierten Anwendung erstellt wird

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Playbooks (Familienkanal)	PRB1790392	Inaktive Felder werden weiterhin in Dotwalk-Daten angezeigt
Playbooks (Familienkanal)	PRB1801892	Die Liste der Änderungsbedingungen ist in Playbooks leer
Playbooks (Familienkanal)	PRB1817167	Die maximale Länge von Feldformularfeldern (Tabelle: sys_pd_activity_type_prop) in einer Aktivitätsdefinition ist auf 255 festgelegt, was nicht mit der Länge des entsprechenden Subflows von 2.000 übereinstimmt
Playbooks (Familienkanal)	PRB1811034	Entscheidungszweige werden nicht ausgewertet, wenn für Aktivitäten „Mit Verzögerung starten“ mit einer expliziten Dauer von mehr als 10 Sekunden verwendet wird
Playbooks (Familienkanal)	PRB1781302	Für Prozesse, die in Paris erstellt und nach Paris geöffnet wurden, ist die Spaltenreihenfolge auf -1 festgelegt
Playbooks (Familienkanal)	PRB1834463	Der Prozessautomatisierungs-Designer kann keinen vorherigen Aktivitätsstatus als Subflow-Eingabe übergeben
Predictive Intelligence	PRB1806671	Die Logik zum Löschen von Clusterdetails löscht weniger Datensätze, die von MAX_ML_CLUSTER_ DETAIL_PURGE_COUNT festgelegt wurden
Predictive Intelligence	PRB1821890	Der Text „Clusterkonzept“ ist in der Kachel „Clusterkonzept“ nicht ausgerichtet/fehlt
Predictive Intelligence für das Wissensmanagement	PRB1783818	Das Widget „Zugehöriger Artikel“ zeigt keine Wissensartikel aus der Lösung „Ähnliche Wissensartikel“ an
Predictive Intelligence-Workbench	PRB1648059	Aufgrund eines hohen Datenvolumens tritt eine Zeitüberschreitung auf
Proaktive Analytics	PRB1800161	Signaleinblicke werden nicht für große Datensätze generiert
Problem-Management	PRB1821400	Ein Interceptor kann nicht deaktiviert werden, wenn aus der zugehörigen Liste „Problemdatensatz“ eine Problemaufgabe erstellt wird
Problem-Management	PRB1777062	Es gibt einen doppelten Link zu Problemaktionen
Process Mining	PRB1799323	Während des Uploads von Filtersatzdaten in einen Trainer kommt es zu einer Zeitüberschreitung
Process Mining	PRB1829338	Vollständiges Mining wird nicht von der Plattform ausgelöst, wenn die Lokalisierung aktiviert ist
Process Mining	PRB1782656	Der gespeicherte Filter, der die enthaltende „findingId“ festlegt, führt zu einem Fehler beim Mining

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Beschaffung	PRB1774520	„Alle auswählen/Auswahl aufheben“ bei erhaltenen Elementen funktioniert nicht
Beschaffung	PRB1808248	Eine Bestellung kann keinen leeren Wert mit einem Währungscode verarbeiten
Beschaffung	PRB1812830	Bei „Empfangen“ werden die Assets, die unterwegs sind und bereits empfangen wurden, angezeigt
Projektmanagement	PRB1819562	Bei „Erster“ und „Neuer Projektstatusbericht“ tritt ein Problem mit der dunklen Modusliste auf.
Projektmanagement	PRB1789953	Nach der Konfiguration von „Planungskonsole – Erweiterte Spalte“ für zwei anwenderdefinierte Felder zeigen beide Felder im Investmentportal die Daten des Geschäftsjahrs anstelle der Kostenbudgetwerte an
Projektmanagement	PRB1786638	Die Berechnung des Enddatums von pm_project_task (planned_task) beim Ändern der Dauer ist in jeder anderen Systemzeitzone außer GMT falsch
Projektmanagement	PRB1813072	Wenn Anwender versuchen, einen Kostenplan zu erstellen, während sie sich in der Kostenzeile befinden, erhalten sie den Fehler „Ungültige Aktualisierung“.
Projektmanagement	PRB1783283	Die Implementierung der höchsten Reihenfolge überschreibt die niedrigere der taskFormatter-Methode, wenn mehrere Implementierungen des Erweiterungspunkts „MSProjectImportTaskFormatter“ vorhanden sind
Projektmanagement	PRB1790355	Der Link „Projekt anzeigen“ im Investmentportal führt zu einer leeren Seite
Projektmanagement	PRB1791942	In der Ressourcenplanung für Projektmanagement funktioniert die Domänentrennung nicht wie erwartet
Projektmanagement	PRB1786998	Entfernen Sie „sn_spm_financial_user“ aus „project_manager“ und „demand_manager“.
Projektmanagement	PRB1781954	Die UI-Richtlinie „Investitions-/ Betriebsausgabenkosten als schreibgeschützt markieren, wenn Stories verknüpft sind“ löst im Serviceportal einen Fehler aus
Projektmanagement	PRB1711919	Werte unter 1000 werden nicht in das Raster „Leistungsplan“ in der Planungskonsole kopiert
Projektmanagement	PRB1804384	Es gibt ein Problem mit den Feldern **„Geschäftsbereich“** und „ **Abteilung** “ im Datensatz „Bedarf“.
Projektmanagement	PRB1798787	Beim Kopieren einer Projektaufgabe mit der UI **-Aktion „Teilprojekt kopieren“** wird in der

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
		kopierten Projektaufgabe ein falsch berechnetes Feld **„Dauer“** angezeigt
Projektmanagement	PRB1770899	Das Feld **„Ausgabentyp“** wird bei der Konvertierung von „Bedarf“ in „Projekt“ nicht übernommen.
Projektmanagement	PRB1787721	Fehlende Dateierweiterung (.xls), wenn ein Projektname (.) enthält
Projektmanagement	PRB1773177	Das Feld **„Tatsächliche Vorteile in Projektwährung“** verwendet nicht die Projektwährung nach der Erstellung aus „Bedarf“.
Projektmanagement	PRB1825183	Falsche Währungsumrechnung beim Kosten-Rollup
Projektmanagement	PRB1797917	Der Anwender kann mit der Rolle „project_manager“ keine Projektvorlage über den zugehörigen Link „Als neue Vorlage speichern“ erstellen
Projektmanagement	PRB1812212	Das Feld **„Prozentsatz abgeschlossen“** wird beim Exportieren von Projekten nach MS Project nicht geladen
Projektmanagement	PRB1768726	Auf der klassischen Seite „Projektfinanzen“ wird das Projektwährungssymbol für einige Widgets nicht verwendet
Projekt-Portfoliomanagement	PRB1801674	In der Programm-Workbench funktioniert „Zoomstufe“ > „Auto-Anpassung“ erst, wenn die Größe einer Spalte geändert wird
Projekt-Portfoliomanagement	PRB1775917	„Planungskonsole drucken“ auf der ersten Ebene funktioniert nicht
Projekt-Portfoliomanagement	PRB1795829	GlideScriptedExtension DemandConversionFieldMap funktioniert nicht
Zugehörige Listen	PRB1773093	Es können nicht mehrere Datensätze im Slushbucket hinzugefügt werden, wenn „Eingabehilfe in Classic aktivieren“ aktiviert ist
Remote Process Synchronization (Familien-Release)	PRB1682672	Benutzer melden Fehler in der offiziellen Dokumentation zur Remote-Prozesssynchronisierung
Remotetabellen	PRB1772531	Eine Aggregatabfrage mit einer Bedingung funktioniert nicht für eine Remotetabelle mit aktivierter erweiterter Kapazität
Remotetabellen	PRB1768173	Runway-Vorgänge zum Beenden der Übereinstimmung mit regulären Ausdrücken dauern lange
Berichts-Designer	PRB1792138	Für die Steuerungen „Tag“, „Woche“, „Monat“ und „Jahr“ ist eine falsche Rolle angegeben

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Berichts-Designer	PRB1819673	Wenn Sie ohne Administratorrechte Berichte anzeigen, können unnötige Syslog-Einträge entstehen
Berichterstellung	PRB948578	Bei Verwendung der Berichterstellung wird GMT anstelle der lokalen Zeitzone verwendet, wenn auf die Kalenderberichtsfunktion zugegriffen und der Bericht in der Tagesansicht angezeigt wird
Berichterstellung	PRB1745543	In einem interaktiven Bericht werden zusätzliche Datensätze im Bericht-Drilldown angezeigt
Berichterstellung	PRB1770032	Wenn Sie auf die **Punktzahl** eines Einzel-Punktzahl-Berichts klicken, der mit einer parametrisierten Skripteinbindung mit einer codierten Abfrage erstellt wurde, wird der Vorgang aufgrund des Kürzens codierter Zeichen in der URL abgebrochen
Berichterstellung	PRB1761750	Wenn ein Balkenbericht nach einer Dot-Walking-Spalte gruppiert wird, werden die Ergebnisse korrekt angezeigt. Durch Auswahl des resultierenden Balkens werden jedoch keine Datensätze aufgelistet, wenn die Sprache Portugiesisch (Brasilien) ist
Berichterstellung	PRB1782603	Ereignisse, die um 23:59:59 enden, werden in Kalenderberichten als Ganztägige Ereignisse angezeigt
Berichterstellung	PRB1751862	Ein PDF-Export eines Berichts, der nach Tags gruppiert und gefiltert wird, zeigt alle ausgewählten Tabellendatensätze an, die über Tags verfügen
Berichterstellung	PRB1732890	Eine einzelne Farbdefinition von UI14-Grün ist nicht Grün, sondern Orange
Berichterstellung	PRB1769845	Der E-Mail-Bericht generiert zwei Anhänge, einen Anhang mit den Daten und einen anderen mit einem Fehler
Berichtsvisualisierung	PRB1792399	Eine ausgewählte Registerkarte sollte von einer nicht ausgewählten Registerkarte unterscheidbar sein
Berichtsvisualisierung	PRB1795711	Das Popup im Widget „Bericht“ wird nicht angezeigt, wenn der Mauszeiger über ein Element für den Berichtstyp „Kalender“ im Serviceportal bewegt wird
Berichtsvisualisierung	PRB1790952	Prozentsätze in Kreisdiagrammen sind für Benutzer von Sprachausgabeprogrammen nicht erkennbar
Anforderungsmanagement	PRB1763436	Für die Basisinstanzbenachrichtigung „Anforderungselement kommentiert (alle Beauftragten)“ sind die Ereignisse „parm 1“ und „parm 2“ deaktiviert

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Anforderungsmanagement	PRB1784462	Wenn für einen RITM-Datensatz bereits ein Workflow-Kontext angehängt ist und das Katalogelement mit Flow Designer aktualisiert wird, ersetzt der Flow-Kontext den Workflow-Kontext
Anforderungsmanagement	PRB1782693	Die Benachrichtigung „Umfrage anfordern“ funktioniert nicht
Anforderungsmanagement	PRB1782333	Die Transaktion kann ablaufen, wenn ein Artikel mit vielen Genehmigern genehmigt wird
Ressourcenmanagement	PRB1797783	In Ressourcenplanprotokollen wird angezeigt: „Ressourcenplan wird für NaN Stunden nach dem Bestätigen/Zuordnen der Stunden nach Aktivieren der Eigenschaft „com.snc.resource_management.zuteilen _mehr_als_24 Stunden _per_tag“ zugewiesen“.
Ressourcenmanagement	PRB1778886	Ein Kostenplan wird auf Null gesetzt, wenn ein Ressourcenplan von der Zuteilungs-Workbench zugewiesen wird
Ressourcenmanagement	PRB1820666	Ressourcenberichte sind nach einem Xanadu-Upgrade fehlerhaft, wenn „Glide.sys.date_format“ auf „TT-MM-JJJJ“ festgelegt ist
Ressourcenmanagement	PRB1788697	Die Spalte „Rate_model“ filtert keine Datensätze basierend auf dem Referenzqualifizierer
Ressourcenmanagement	PRB1822356	Die zugehörige Liste „Ressourcenzuweisung“ ist nach der Migration von „Ressourcenpläne bei Bedarf“ nicht sichtbar.
Ressourcenmanagement	PRB1798520	Für ein bestimmtes Feld in „Ressourcenplan [actual_cost_project_currency]“ zeigt sich ein inkonsistentes Verhalten bei anwenderdefinierten Währungen.
Ressourcenmanagement	PRB1816860	Anwender können keine mit „Aufwand 0“ erstellten Ressourcenzuweisungen aus der Ressourcenplanmigration aktualisieren
Ressourcenmanagement	PRB1791568	Es gibt ein monatliches Problem mit der Ressourcenzusammenfassung, wenn eine Story von einem Projekt einem anderen Projekt zugewiesen wird
REST-API-Framework	PRB1768591	Der Auftrag „Monatliche API-Anfordererstatistiken“ fasst nicht alle Datensätze zusammen, wenn mehr als 100.000 vorhanden sind
Eingeschränkter Aufruferzugriff (RCA)	PRB1751767	Die Business-Regel „Ungültige Quelle und Ziel für RCA verhindern“ kann große Mengen von Duplikaten erstellen, die bereinigt werden müssen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Eingeschränkter Aufruferzugriff (RCA)	PRB1768689	RCAPs werden nicht für ungültig erklärt, nachdem ein Update Set mit einem aktualisierten Quelldatensatz bereitgestellt wurde
Rollen	PRB1798228	Inkonsistenzen bei der Rollenvererbung führen zu verwaisten Datensätzen
Rollback-Kontexte	PRB1706257	Ein Rollback mit einer großen Anzahl von Datensätzen löst eine große Löschabfrage aus, was zu Replikationsverzögerungen führt
Rollback-Kontexte	PRB1844400	Der Auftrag „Abgelaufene Rollback-Kontexte bereinigen“ verursacht Speicherprobleme und führt zu Knotenneustarts
SaaS-Integration mit Office 365 (Glide)	PRB1784710	Berechnung potenzieller Einsparungen auf LMR-Ebene für Massenreklamationskandidaten
Skaliertes agiles Framework (SAFe)	PRB1833357	Sprints werden nicht über die ServicenNow ADO-Integration erstellt
Kalender planen	PRB1794379	Der Next UI-Planungskalender speichert keine Aktualisierungen des Datums „Wiederholen bis“ im Zeitplaneintrag
Kalender planen	PRB1802373	Der Next UI-Kalender ermöglicht keine Erstellung/Bearbeitung von Zeitplaneinträgen für anwenderdefinierte Rollen
Geplante Aufgaben	PRB1782901	Eine hohe Anzahl von Werten in der Spalte „Auftragsklassifizierung“ kann aufgrund eines StackOverflowError in einem SchedulerThread die Verarbeitung geplanter Aufgaben verhindern
Geplante Aufgaben	PRB1771051	Aufträge werden während eines Neustarts des Neuplaners zweimal ausgeführt
Geplante Aufgaben	PRB1746752	Durch das Entfernen eines Mitglieds aus einer Gruppe werden mehrere weitere Benutzer hinzugefügt
Geplante Aufgaben	PRB1792821	Gleichzeitige Updates für „sys_trigger“ verursachen auf Instanzen mit großen Knotenanzahlen intermittierende HLL-Spitzen
Zeitplanoptimierung	PRB1825269	Der Business-Regelauslöser „Optimierungslösungsprozessor“ soll geändert werden
Zeitplanoptimierung	PRB1823732	Das Startdatum eines persönlichen Ereignisses liegt nach dem Enddatum, sodass SO fehlschlägt
Zeitpläne	PRB1783342	Zeitplaneinträge funktionieren für die Einstellung „Letzter Wochentag des Monats“ nicht ordnungsgemäß
Script Debugger-API	PRB1764788	Es liegt ein Dokumentationsfehler vor, dass die Registerkarte „Sitzungsprotokoll“ für Anwender mit der Rolle „script_debugger“ nicht verfügbar ist

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Scripted Web Services	PRB1749935	Eine zusätzliche Antwort/Anforderung in einem Scripted Web Service führt zu „Objekt kann nicht zugeordnet werden“ und einem potenziellen StackOverflowError
Skripteinbindungen	PRB1785008	Viele RCAS werden nach dem Upgrade auf Xanadu aufgrund eines Korrekturskriptproblems ungültig
Verwaltung der Suche	PRB1731361	Die globale Textsuche ist in BuildTools1 für UI16 fehlerhaft
Verwaltung der Suche	PRB1789281	Bei der Durchführung einer globalen Suche treten domänenübergreifend Cache-Probleme auf
Verwaltung der Suche	PRB1776348	Auf der Ergebnisseite der KI-Suche werden keine übersetzten Werte angezeigt
Suchvorschläge	PRB1768021	Ein Vorschlagstyp zur automatischen Vervollständigung kann nicht erneut mit einer Anwendung der KI-Suche verknüpft werden
Geheimnisverwaltungs-Core	PRB1793938	Datensätze in der ECC-Warteschlange werden nicht ausgefüllt, um die Geheimnisse erneut zu verschlüsseln
Geheimnisverwaltungs-Core	PRB1756628	Blenden Sie das Kontrollkästchen „Alle einschließen“ in der Anwenderoberfläche für ein Identitätsgruppenmitglied aus
Seismisches Framework	PRB1809377	Ein Konsolenfehler wird durch eine ungültige Registrierung eines Service-Workers verursacht
Seismisches Framework	PRB1783295	Nach einem Upgrade von Vancouver auf Washington DC gibt es ein leeres Incident-Formular im Service Operations-Arbeitsbereich
Seismisches Framework	PRB1792811	Service-Mitarbeiter speichern keine Glide-Anforderungen für andere als 200 im Cache
Seismisches Framework	PRB1807578	Eine Konkurrenzbedingung ergibt sich aus mehreren Single Sign-ons
Serverseitige Skripts	PRB1793296	Wenn ein Skripteinbindungscache neu erstellt wird, werden folgende Protokollnachrichten angezeigt: „Fehler beim Zugriff auf den Deskriptor für Metaobjekt: Skripteinbindungsfunktion 'package_private'“
Serverseitige Skripts	PRB1821549	„Nicht definiert“ wird bei Verwendung von „ScriptRuntime .evalSpecial“ nicht unterstützt
Serverseitige Skripts	PRB1773223	Zeitüberschreitung für regulären Ausdruck funktioniert nicht ordnungsgemäß
Serverseitige Skripts	PRB1783318	Das Feld **„sandbox_callable“** funktioniert nicht für bereichsbezogene Anwendungen
Serverseitige Skripts	PRB1783385	Fügen Sie Rechte für java.lang.NullPointerException .getMessage hinzu

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Serverseitige Skripts	PRB1808973	Der Modus „ECMAScript 2021 (ES12)“ wird in bestimmten Szenarien nicht umgeschaltet
Serverseitige Skripts	PRB1777353	Beim Kompilieren eines Skripts mit einem Map-Iterator in einer „for“-Schleife tritt ein Problem auf
Serverseitige Skripts	PRB1790567	Durch das Aktivieren von ModuleSupport werden Bereiche mit kompilierten Skripts unterbrochen
Serverseitige Skripts	PRB1818172	Datensätze entladen sys_es_latest_script-Datensätze, auch wenn der Umschalter deaktiviert ist
Serverseitige Skripts	PRB1782856	Eine Geschäftsregel wird im Bereich „Modul“ ausgeführt
Serverseitige Skripts	PRB1767574	Die **Anforderungsfunktion** kann in einer ESLatest-Skripteinbindung nicht verwendet werden, wenn sie bereichsübergreifend aus einem ES5-Bereich aufgerufen wird
Servicekatalog	PRB1809275	Für ein Katalogelement auf der Plattform wird kein Bild vom Typ SVG angezeigt
Servicekatalog	PRB1781043	Der Auswahlstatus der Registerkartenelemente „Übermittelte Anforderungen“ und „Entwürfe“ auf dem Bildschirm „Meine Anforderungen“ wird nicht von einer Sprachausgabe ausgegeben
Servicekatalog	PRB1771270	Problem mit einem Auftrag, der für immer ausgeführt wird
Servicekatalog	PRB1790528	Bilder, die Servicekatalog-Bestellleitfäden hinzugefügt werden, erscheinen in Washington DC geweitet
Servicekatalog	PRB1785302	Katalog-Client-Skripts funktionieren für die Multiturn-Katalogbestellung nicht ordnungsgemäß, wenn alle Datensätze bereichsbezogen sind
Servicekatalog	PRB1769527	Der Auftrag „Elementdiagnose“ wird langsam ausgeführt, da er alle Auswahloptionen lädt, um sie zu zählen
Servicekatalog	PRB1825185	Der Wert „Taxonomiethema“ wird im Katalogelementformular nicht aktualisiert, wenn der Wert mithilfe der UI-Aktion „ **In Katalog-Generator bearbeiten“** im Katalogformular aktualisiert wird
Servicekatalog	PRB1823783	Das Symbol „Hilfe“ befindet sich nicht am Ende des Fragetexts, wenn ein Katalogelement im Mobile-Mitarbeiter-Serviceportal (Mesp) oder im Serviceportal gerendert wird
Servicekatalog	PRB1751291	Ein Auswahlwert aus dem Plugin „com.Glideapp.servicecatalog .order_guide_sequencing“

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
		wird nicht umgewandelt, wenn das Französisch-Übersetzungs-Plugin verwendet wird
Servicekatalog	PRB1814987	Probleme mit der Webansicht des Mobile-Mitarbeiter-Serviceportals (Mesp) in der Anwendung Now Mobile, wenn das Formular viele Referenz- und Auswahlfeldvariablen enthält
Servicekatalog	PRB1793500	Die Bildlaufleiste wird im SWP-Portal im Service Operations-Arbeitsbereich nach unten verschoben, wenn weitere Katalogkategorien vorhanden sind, wodurch die Suchleiste ausgeblendet wird
Servicekatalog	PRB1818368	Die Bedingung (Referenzvariable) in verschiedenen Variablensätzen wird ohne eine Rolle „itil“ nicht ausgewertet
Servicekatalog	PRB1814311	Es ist nicht möglich, Daten in Datenbankansichten einzufügen, aber Anwender können einen Datensatzersteller für Datenbankansichten erstellen
Servicekatalog	PRB1788268	Durch das Dot-Walking zur zweiten Ebene mit g_form im Katalog-Client-Skript wird der Katalog konversationsunfähig
Servicekatalog	PRB1777834	Die Feldnachricht der Katalog-UI-Richtlinienaktionen wird im Serviceportal nicht in eine andere Sprache als Englisch übersetzt
Servicekatalog	PRB1815638	Die Schaltflächen**„Aktivieren“** und **„Deaktivieren“** in der Tabelle „sc_cat_item“ erstellen einen leeren Datensatz
Servicekatalog	PRB1799840	Die Skriptaktion „Aktionen zum Löschen von Werten migrieren“ zum Aktualisieren der UI-Richtlinienaktionen hat dazu geführt, dass die Katalogelementversion während des Upgrades erhöht wurde
Servicekatalog	PRB1811236	Ein mit dem Assistenten neu erstelltes Katalogelement kann in vorhandenen Vorlagen bearbeitet werden, ohne dass bei der Erstellung des Katalogelements ein Bearbeitungszugriff definiert wurde. Daher wird das Feld nach der erneuten Veröffentlichung durch eine Änderung an der Vorlage gesperrt
Servicekatalog	PRB1794884	Die Schaltfläche **„Zurück** “ in einem Kategorieelement oder in einem Bestellleitfaden auf der Plattform führt zu „Seite nicht gefunden“.
Servicekatalog	PRB1779033	g_form.setValue() funktioniert nicht in der Plattform für mehrzeilige Variablensätze (MRVS), wenn es in einem ClientScript verwendet wird
Service Catalog API	PRB1782677	UI-Richtlinien, die die „ODER“-Klausel verwenden, funktionieren in Now Assist in Virtual Agent nicht wie erwartet

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Servicekatalog-Generator	PRB1813682	Das Katalogelement für nicht englische Anwender übernimmt beim Veröffentlichen/Übermitteln des Elements die Details von englischen Anwendern
Servicekatalog-Generator	PRB1793265	Die Rolle „catalog_builder_editor_blank_template“, die zum direkten Erstellen eines Katalogelements verwendet wird, sollte entfernt werden
Servicekatalog-Generator	PRB1756914	Das Ändern des Katalogelement-Aufgabenschritts über den Builder funktioniert nicht wie erwartet
Servicekatalog-Generator	PRB1751174	Die dynamische Verhaltensfilterbedingung kann in Katalog-Generator nicht entfernt werden
Servicekatalog-Generator	PRB1771626	Ein Katalog-Generator-Element wird nicht veröffentlicht, wenn zwei geteilte Container mit demselben Namen dem Katalogelement hinzugefügt werden, wobei sich einer im Variablensatz und einer als normale Variable befindet
Servicekatalog-Generator	PRB1801524	Die Schaltfläche **„Katalogelementvorlage erstellen“** in Katalog-Generator ist aktiviert, auch wenn der Anwender nicht über die erforderlichen Rollen zum Erstellen/Bearbeiten einer Katalogvorlage verfügt
Servicekatalog-Komponenten	PRB1793214	Nach dem Ändern des Instanzdatumsformats wird in einem mehrzeiligen Vorschaufenster für Variablensätze in einem Arbeitsbereich die Fehlermeldung „Ungültiges Datum“ angezeigt
Servicekatalog-Portal-Widgets	PRB1791330	ServiceNow-Komponenten bestehen einen Barrierefreiheitstest nicht. Durch Drücken der ESC-Taste sollte das Modal geschlossen werden können
Servicekatalog-Portal-Widgets	PRB1786383	Das Widget „Aktuelles und beliebtes Element“ führt einen Rollover für Daten auf Quartalsbasis durch und führt zu einer negativen Anwender-Experience
Servicekatalog-Portal-Widgets	PRB1775964	Ein Variablenname wird in der Fehlermeldung anstelle der Frage angezeigt, wenn Benutzer **Als Entwurf speichern**auswählen
Servicekatalog-Portal-Widgets	PRB1815205	Im Service Operations-Arbeitsbereich werden im Abschnitt „Beliebte Elemente“ in einem Interaktionsdatensatz 7 statt 6 Elemente angezeigt
Servicekatalog-Portal-Widgets	PRB1747935	„Zu Wunschliste hinzufügen“ funktioniert im Serviceportal nicht, wenn eine Kategorie fehlt
Servicekatalog-Portal-Widgets	PRB1788024	Im Widget „Aktuelle und beliebte Elemente“ im Mitarbeiter-Center überschneidet sich eine Katalogelementgliederung/ein Raster

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Servicekatalog-Portal-Widgets	PRB1810653	Beim Speichern von Entwürfen tritt ein Problem auf, wenn das Feld **Angefordert für** leer ist
Servicekatalogvariablen	PRB1814252	Der sys_name des UI-Richtlinienaktionsdatensatzes wird nicht aktualisiert, wenn der interne MRVS-Name aktualisiert wird, und die UI-Richtlinie funktioniert nicht wie erwartet, wenn sie von einem Update Set übertragen wird
Service-Level-Management	PRB1793364	Der Inhalt im Abschnitt „Phasendetails“ ist nicht als Liste markiert
Service-Level-Management	PRB1830032	Bei der SLA-Verarbeitung werden mehrere Warnungen generiert: „WARNUNG *** WARNUNG *** Ungültige Abfragezeichenfolge erhalten:xxxx: null“
Service-Level-Management	PRB1790083	Einige Feldwerte sind falsch, wenn „walkTo(checkpoint)“ für wahlfreien Zugriff auf „CheckpointWalker“ verwendet wird.
Service-Level-Management	PRB1802370	Die Bedingungen „Start“, „Pause“ und „Stopp“ werden aus der SLA-Definition entfernt, wenn die UI-Aktion **„SLA reparieren“** (zugehöriger Link) im Falldatensatz ausgewählt wird
Themenblöcke für Virtual Agent in Servicemanagement	PRB1779505	Die Suche „Wissen und angeheftet“ funktioniert nicht, wenn sie in einem Arbeitsbereich verwendet wird
Service-Mapping	PRB1780124	In domänengetrennten Umgebungen gibt es Probleme mit dem Tag-basierten Service Mapping
Service-Mapping	PRB1824257	„ProcessToProcess LBAFPProviderEnhanced“ schlägt bei cmdb_tcp-Datensätzen fehl, die source_process = null enthalten
Service-Mapping	PRB1764304	Klontabellen und alle Tabellen mit dem Präfix „automation_error“, einschließlich Metadatentabellen, sollten ausgeschlossen werden können
Service-Mapping	PRB1746027	Die ServiceDiscoveryProbe durchläuft alle Windows CyberArk-Anmeldeinformationen, was zu vorübergehenden Systemzugriffssperren führt
Service-Mapping	PRB1791752	Setzen Sie ein festes Limit für Eigenschaften, die destruktiv sein können
Service-Mapping	PRB1803746	Der Dateiname in der Tabelle „sm_flapper_exclusion“ kann gekürzt werden, da die maximale Länge des Feldnamens 40 beträgt, die maximale Länge des Spaltennamens jedoch 80 beträgt
Service-Mapping	PRB1807935	Der Auftrag „Automatische Korrektur für Servicemodelle“ entfernt nicht die Datensätze aus einem Modell, die aus CMDB entfernt wurden

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Service-Mapping	PRB1795155	Der Replikationsverzögerungsschutz bei der Neuberechnung unterstützt keine Standbyverzögerung
Service-Mapping	PRB1794723	„Prozesse und Verbindungen aktualisieren“ markiert alle cmdb_running_process als abwesend/wahr
Service-Mapping	PRB1785551	In der Zuordnungs-UI sollte die Aktion **In Abhängigkeitsansichten öffnen** aus der Gruppe „CI“ entfernt werden
ServiceNow Security Center (Familien-Release)	PRB1812452	Das Fälligkeitsdatum für die kritischen Update-Datensätze „Ende des Supports: GlideEncrypter-API“ und „3DES-Einstellung für Passwort2-Felder aktivieren“ sollte aktualisiert werden
Serviceportal	PRB1837541	Umfangreiche Protokolle werden mit „com.Glide.script“ generiert. RhinoEcmaError: Warnung „RP“ ist nicht definiert
Serviceportal	PRB1782259	Die Schaltfläche **„Löschen** “ im Entwurfselement „Meine Anforderungen“ hat keinen Namen
Serviceportal	PRB1784705	Der Link „Direkt zum Chat“ erreicht den Fokus nicht auf der Virtual Agent-Chat-Schaltfläche
Serviceportal	PRB1834496	Anwender können keinen Wert in ein Widget eingeben
Serviceportal	PRB1799575	In einigen Fällen werden Filterbezeichnungen im Serviceportal in einen Wert geändert
Serviceportal	PRB1794691	Das Widget „Business-Services-Status“ zeigt für den Modus „Japanisch“ und „Englisch“ unterschiedliche Daten an
Serviceportal	PRB1801407	Das Widget „Standardticketkonversationen“ erstellt doppelte Kommentare, wenn ein Bild per Drag-and-Drop verschoben wird
Serviceportal	PRB1787466	Die Sprachausgabe liest im Dialogfeld „Anhänge“ mehrzeilig, obwohl kein mehrzeiliges Eingabefeld vorhanden ist
Serviceportal	PRB1823261	JAWS kündigt Listenelemente nicht als Links in den Header-Navigationsmenüs an
Serviceportal	PRB1801362	Im Portal „Fragen Sie HR“ wird die Funktion „Datei auswählen“ als Link angezeigt, der Fokus wird jedoch nicht dorthin verschoben
Serviceportal	PRB1810935	Der Tooltip „Entwurfselement entfernen“ wird nach dem Löschen des Entwurfselements nicht automatisch entfernt
Serviceportal	PRB1774213	Die Schaltfläche **„Vorschau** “ im **Listenfeld** enthält den Text „Neue Vorschauschaltfläche wurde vor dem aktuellen Element für

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
		die Vorschau generiert“ und wird nicht ordnungsgemäß übersetzt, wenn die Sprache in andere Sprachen geändert wird
Serviceportal	PRB1728528	An vielen Standorten ist für Schaltflächen **zum Löschen des Felds** kein Zeigerabbruch zulässig
Serviceportal	PRB1771140	Obligatorische Anhänge funktionieren im Serviceportal nicht wie erwartet, wenn Anhänge nicht in einem Entwurf oder einer Wunschliste gespeichert werden
Serviceportal	PRB1785993	Im Serviceportal bleibt auf einer Wissensartikelseite beim Löschen eines Kommentars das schwarze Popup-Fenster „Löschen“ sichtbar, bis es ausgewählt wird
Serviceportal	PRB1768976	Die Datumsauswahl behält alte Werte für Schaltflächen bei, die beim Lesen durch die Sprachausgabeprogramme keine Aktualisierung des Datums/der Uhrzeit auslösen
Serviceportal	PRB1735808	Der „Glyph-Alt-Text“ in einer Ankündigung wird von JAWS- und NVDA-Sprachausgaben nicht gelesen
Serviceportal	PRB1749601	Elemente auf der Seite „esc_know_home“ haben kein übergeordnetes Element „aria“.
Serviceportal	PRB1789288	Die Verwendung des Datumsformats E JJJJ-MM-TT löst im Portal einen Fehler aus
Serviceportal	PRB1720732	Der **lange in** <identity_provider> Die Schaltfläche „login_page“ ist nicht sichtbar, wenn über einen mobilen Browser auf die Seite zugegriffen wird
Serviceportal	PRB1634201	Allein die Farbe wird verwendet, um den Status von Umschaltern anzuzeigen, was ein Problem der Barrierefreiheit darstellt
Serviceportal	PRB1789181	Die geschachtelten Zeilen, die über die zweite Zeile hinausgehen, werden nicht geklont, wenn Sie die Seite „Klon“ auswählen
Serviceportal	PRB1828005	Die Fußzeile des Widgets „Einfache Liste“ wird angezeigt, wenn eine nicht englische Übersetzung verwendet wird
Serviceportal	PRB1813731	Wenn ein Clientskript vom Typ „onChange“ einen Wert ändert und in ein Ganzzahlfeld kopiert, wird der Wert beim Speichern aus einem Portal nicht gespeichert
Serviceportal	PRB1376471	Die Direktive „sp-editable-field“ unterstützt keine HTML-Feldtypen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Serviceportal	PRB1800664	Ein zusätzliches Zeichen im HTML-Code des Serviceportal-Widgets führt zu leeren Screenshots von Automated Test Framework (ATF).
Serviceportal	PRB1778588	Anhänge können beim Zugriff über die Seite „lf“ in einem Portal nicht heruntergeladen werden
Serviceportal	PRB1799699	Die ausgewählten Optionen für Variablen vom Typ „Auswahlfeld“ werden im Portal zurückgesetzt
Serviceportal	PRB1756221	Das neue Portal und Design werden von der CSS-Abhängigkeit des Widgets nicht berücksichtigt
Serviceportal	PRB1770309	Eine Sprachausgabe liest falsche Variablennamen für die Datumsauswahlvariable
Serviceportal	PRB1791816	Eine Popup-Nachricht ist verkettet, was in Sprachen wie Japanisch zu Problemen bei der Lesbarkeit führt
Serviceportal	PRB1817086	Popups im Feld „Erforderliche Informationen“ sind keine WCAG 2.2-Beschwerde gemäß Abschnitt 1.4.13
Serviceportal	PRB1716137	Wenn der Name eines Anwenders ein Komma enthält, zeigt der Umfragedesigner den Namen des Anwenders nicht richtig an
Serviceportalankündigungen	PRB1808665	Der Tastaturfokus liegt auf dem statischen Text des Ankündigungsbanners
Core-Widgets des Serviceportals	PRB1807235	Auf der Registerkarte „Einstellungen“ gibt es Probleme mit der Barrierefreiheit der Tastatur und des Voice-Over
Core-Widgets des Serviceportals	PRB1822245	Wenn ein Ausfall kein Enddatum hat, wird er nicht im Servicestatus-Widget angezeigt
Core-Widgets des Serviceportals	PRB1798111	Anwender können im Serviceportal - Standardticket keine Texte und Bilder aus einer externen Quelle kopieren und einfügen
Core-Widgets des Serviceportals	PRB1808916	Die Variable „Kontrollkästchen“ in einem Katalogelement kann nicht ordnungsgemäß gedruckt werden
Core-Widgets des Serviceportals	PRB1802357	Das Formular „Vorschau“ kündigt das Schaltflächenwort zweimal an
Service-Portfoliomanagement	PRB1788988	Unterstützen Sie den Parameter „user_id“ in „checkAllowedExplicit()“ und „checkDeniedExplicit()“ von „ICatalogSecurityMask“.
Service-Portfoliomanagement	PRB1807004	Nicht zugehörige Verbesserungsinitiativen, die Anwendungsservices zugeordnet sind
Service-Portfoliomanagement	PRB1791670	Der zugehörige Link „Gewichtungen bearbeiten“ funktioniert in einem Formular „Service“ nicht

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Service-Portfoliomanagement	PRB1823722	Benutzer, die Abonnenten eines Angebots sind, werden in einer Abfrage zurückgegeben, wenn sie aktiv = falsch sind
Service-Portfoliomanagement	PRB1797800	Vorhandene Services werden nicht veröffentlicht, wenn sowohl der Service als auch die Angebote in den Status „Operativ“ geändert werden.
Management von Anwendersitzungen	PRB1774686	Potenzielle nicht erfasste Ausnahme, wenn die Sitzung für ungültig erklärt wird und auf „getAttributes“ zugegriffen wird
Management von Anwendersitzungen	PRB1817651	„User.getUser“ verursacht einen Stillstand, während die Sitzungssperre aufgehoben wird
Zeitüberschreitung des Sitzungsfensters	PRB1778553	Wenn Sie im Popup-Fenster „Sitzung abgelaufen“ das Cross-Symbol auswählen, wird der Anwender nicht abgemeldet, sondern bleibt auf derselben Seite, und die Spalte „Invalidiert“ in „sys_user_session“ wird nicht sofort aktualisiert
Sidebar (Familien-Release)	PRB1821306	Die Schaltfläche **„Diskussion“** fehlt in einer domänengetrennten Instanz
Sidebar (Familien-Release)	PRB1799644	Betreffdaten werden für einen Incident nach dem Starten des modalen Elements „Chat starten“ in der Seitenleiste im Service Operations-Arbeitsbereich langsam gefüllt
Eigenes Zertifikat signieren (SYOC)	PRB1747791	Mehrdeutigkeit der Plattformlösung in Namespace und Bereich
Software-Asset-Kernunternehmen	PRB1689224	Werten Sie den eindeutigen Index für das Kernunternehmen aus
Software-Asset-Datenimport	PRB1725404	„SAMPremiumUtils.getInstalledOnRelationship“ wird außerhalb des Bereichs aufgerufen
Software-Asset-Datenimport	PRB1578765	Zusätzliche Warn- und Fehlermeldungen im Systemprotokoll, wenn der Berechtigungsimport im Status „In Verarbeitung“ hängen bleibt
Software Asset Management	PRB1628611	In der Tabelle „samp_entitlement_import“ ist „audit = wahr“ nicht standardmäßig vorhanden, daher können Arbeitsnotizaktualisierungen nicht nachverfolgt werden
Software Asset Management	PRB1802887	Der Link „Lebenszyklen des Softwareprodukts für alle Versionen“ funktioniert in der Softwaremodelltabelle nicht wie erwartet
Software Asset Management	PRB1819212	Bei Instanzen mit einzelner Währung liegt ein Lokalisierungsproblem bei „Potenzielle Einsparungen“ vor
Software Asset Management	PRB1627323	Die zugehörige Liste „Berechtigungen“ kann nicht nach Gruppen, Untergruppen oder verwendeten Berechtigungen gefiltert werden

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Software Asset Management	PRB1823587	Die Optimierung funktioniert nicht wie erwartet, wenn der benannte Anwendertyp leer ist
Software Asset Management	PRB1818910	Software Asset Management-Auftragsskripts füllen einen Statuswert aus, der nicht mit der Definition in der Tabelle „sys_choice“ übereinstimmt
Software Asset Management	PRB1773201	Der Abonnementrückschluss sollte nur direkte Komponenten von Office 365 für Microsoft 365 ableiten
Software Asset Management	PRB1779646	Abonnementinstallationen haben einen Einstellungsrang von 999 und verursachen Leistungsprobleme
Software Asset Management	PRB1728221	Wenn Sie „Anzahl der Reklamationen“ auswählen, wird nicht der richtige Drilldown geöffnet
Software Asset Management	PRB1822003	Die Business-Regel „Buchhaltung für Deduplizierung beim Löschen“ verarbeitet keine Installationen mit unterschiedlichen Versionen oder Editionen
Software Asset Management Lizenzierung und Compliance	PRB1807335	Tägliche Abonnementanzahlen erhalten zeitweise Null
Plugin-Framework für Software Asset Management	PRB1785996	Anwenderdefinierte Produktreferenzen werden nicht bereinigt, wenn ein Produkt gelöscht wird
Software Asset Management Publisher Pack for SAP	PRB1788912	Ein SAP-Importauftrag für Software Asset Management schlägt aufgrund eines „NULL“-Zeichens fehl
Arbeitsbereich für Software Asset Management	PRB1774425	Es gibt Probleme mit der Währungsumrechnung in Platform Analytics und auf der Seite „Ergebnisse“ des Herausgebers
Arbeitsbereich für Software Asset Management	PRB1781351	Das Widget „Produkte am Ende der Lebensdauer“ auf der SAM-Zielseite funktioniert nicht
Arbeitsbereich für Software Asset Management	PRB1679155	Software Asset Management (SAM) – Integritätsprüfungs-Widgets und Drilldowns zeigen doppelte Datensätze an, wenn eine Prüfung in einem vorherigen Scan fehlgeschlagen ist
Software-Asset-Normalisierung	PRB1728928	Anwender werden nicht über Szenarien informiert, wenn die vorgeschlagenen normalisierten Werte mit den normalisierten Werten übereinstimmen
Software-Asset-Normalisierung	PRB1808233	Die geplante Aufgabe „SAM – Discovery-Modelle mithilfe von Inhaltsbibliotheksregeln normalisieren“ ist nicht robust, da ein einzelner

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
		beschädigter samp_package_map-Datensatz dazu führen kann, dass die Aufgabe fehlschlägt
Software-Asset-Reklamation	PRB1815883	Lokalisierungsproblem bei potenziellen Einsparungen, Abschlusskosten, überlizenzierter Menge und Berechnung der Gesamtausgaben
Software-Asset-Reklamation	PRB1778060	Der Code-Change „SAMPReclamationUtil“ von Vancouver überspringt Corner Cases und verursacht das Fehlschlagen eines Auftrags
Software-Asset-Reklamation	PRB1786501	Reklamationskandidaten auf der schwarzen Liste werden erstellt und geschlossen, ohne die Installation zurückzufordern
Software-Asset-Reklamation	PRB1814389	Geplante Importe und Datenquellen für „SG-SCCM-Software zuletzt verwendet“ und „SG-SCCM-SAMP-Nutzung“ löschen keine alten Datensätze in der Tabelle „samp_sw_usage“.
Software-Asset-Abgleich	PRB1780888	Potenzielle Einsparungen werden in LWB für Hybridsoftware nicht angezeigt
Software-Asset-Abgleich	PRB1794331	Leistungsproblem beim Löschen von LMRs für Berechtigungen
Software-Asset-Abgleich	PRB1779794	Die Aufgliederung des Lizenzpoolverbrauchs ist für die Metriken „Pro Anwender“ und „Pro Gerät“ falsch
Software-Asset-Abgleich	PRB1792145	Die Business-Regel „Deduplizierung zurücksetzen“ in der DM-Tabelle sollte nur ausgelöst werden, wenn sich das Normfeld ändert
Software-Asset-Abgleich	PRB1808379	Nachfolgende Tabellen werden nicht aktualisiert, wenn Ausnahmeregeln durch Inhalte als inaktiv markiert sind
Software-Asset-Abgleich	PRB1791385	ignorierenNichtBYO-Installationen dürfen keinen Grund für „Fehlender Cloud-Lizenztyp“ einfügen
Software-Asset-Abgleich	PRB1775411	SA-Berechtigungen sollten nicht als Suite-Kandidaten betrachtet werden
Software-Asset-Abgleich	PRB1776017	Dieselben Installationen sind unter „nicht lizenzierte Installationen“ und „Installationen, die eine Aktion erfordern“ aufgeführt.
Software-Lebenszyklen	PRB1756991	Ein Lebenszyklusbericht sollte in der Lage sein, leere Lebenszyklusdaten zu verarbeiten
Quellcodeverwaltungs-Engine	PRB1790669	Die App-Anpassung für kontinuierliche Integration und kontinuierliche Bereitstellung (CICD) schlägt für Apps, die mit der Quellcodeverwaltung verknüpft sind, nicht fehl und meldet fälschlicherweise einen Erfolg
Quellcodeverwaltungs-Engine	PRB1774720	Eine fehlende Bootstrap-XML-Datei im Quellcodeverwaltungs-Diff darf die Spalte nicht

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
		löschen, wenn die Bootstrap-XML-Datei in der Basisanwendung vorhanden ist
Quellcodeverwaltungs-Engine	PRB1829444	Der zusätzliche Koaleszenzwert „sys_ui_message“ kann eine App-Anpassungsinstallation unterbrechen
Quellcodeverwaltungs-Engine	PRB1771610	Die Liste „sys_claim“ wird aufgrund eines ungültigen Eintrags im Feld **„beanspruchte Zeit“ (claim_timestamp)** umgebrochen
Umfragemanagement	PRB1797560	Wenn das Feld „Datumstyp“ bei der erneuten Teilnahme an einer Umfrage nicht aktualisiert wird, wird eine Fehlermeldung angezeigt
Umfragemanagement	PRB1788346	Die UI-Aktion **„Antwort des Anwenders anzeigen“** zeigt nicht alle abhängigen Antworten an
Umfragemanagement	PRB1779860	Beim Versuch, von der Instanz aus auf das Modul „Erste Schritte“ für eine Umfrage zuzugreifen, werden Anwender zur Dokumentationswebsite weitergeleitet, es wird jedoch die Meldung „Nicht gefunden“ angezeigt
Umfragemanagement	PRB1782966	Der im Feld **„Beschreibung“** erwähnte Text wird nicht angezeigt, wenn Sie den Mauszeiger über das Feld in der Bewertungsmetrik bewegen
Umfragemanagement	PRB1781447	Bei Umfragefragen, die die sofort einsatzbereite NPS-Vorlage verwenden, wird die Bezeichnung falsch aufgeteilt
Syntax-Editor	PRB1790034	Syntax-Editor-Makros funktionieren nicht zuverlässig
Syntax-Editor-API	PRB1792891	Die Completion API hat aufgrund der Einbeziehung von Schattentabellen eine längere Antwortzeit
Syntax-Editor-API	PRB1789193	Fehlende Typdefinition für die GlideSysAttachment-Klasse
Systemarchivierung	PRB1742225	Der Archivierer archiviert weniger Datensätze pro Archivausführung, wenn die wiederhergestellten Datensätze gleich oder größer als „Glide.db.archive .max.rule.records“ sind.
Systemarchivierung	PRB1789660	Das Wiederherstellen von Datensätzen mit mehreren zugehörigen Regeln für dieselbe Tabelle löst eine NullPointerException aus, wenn mindestens eine Regel auf ein leeres Feld verweist
Systemereignisse	PRB1818627	Der Auftrag „DMLs langsam aus Textindex-Ereignisprozessen löschen“ trägt zu einer Replikationsverzögerung in der Standby-DB bei
Systemereignisse	PRB1762956	Der Name für die Spalte „Verarbeitet“ in der Dokumentation der Ereignisprotokolltabelle ist irreführend

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Systemereignisse	PRB1792583	Flow Engine kann ein sysevent im Status „ready.node“ nicht zurück in „Bereit“ verschieben, wenn der sysevent-Tabellenrotationsdatensatz gelöscht wird
Systemereignisse	PRB1725049	Verbesserungen der Größenschätzung von NowMQ v1
System-Exportsätze	PRB1623235	Messaging auf dem PDF-Exportbildschirm, um zu reflektieren, was in der Listenansicht der Widget-Instanz angezeigt wird
System-Exportsätze	PRB1792544	Wenn Log Export Service (LES) aktiviert ist und die LES-Quelle mit syslog in einem globalen Bereichsfilter konfiguriert ist, gibt es bei der Verwendung von gs.log nach einem Upgrade von Washington DC eine Nullzeiger-Ausnahme
System-Importsätze	PRB1639586	Alle Importsätze werden gelöscht, wenn gleichzeitige Datenquellenaufrufe ausgeführt werden
System-Importsätze	PRB1808239	JDBC-Verbindung für Authentifizierung = ActiveDirectoryPassword funktioniert nicht ordnungsgemäß
System-Importsätze	PRB1736448	Der folgende Fehler wird protokolliert, obwohl der Importsatz verarbeitet und der Datensatz erfolgreich eingefügt wurde: „Nicht definierte Elemente können nicht mit der Formatzeichenfolge jjjj-MM-tt für Feld formatiert werden<column_name> „“
System-Importsätze	PRB1792166	XLSX-Dateien mit einem Namespace-Präfix werden nicht geladen
System-Importsätze	PRB1757948	Die Transformationszuordnung kann keine Referenzfelder mit übersetzten Werten anvisieren und funktioniert nur auf Englisch
Systemzeitplaner	PRB1788785	Instrumente im AssignerOTelObserver-Konstruktor werden beim Neustart von SchedulerThread neu registriert
Systemupdate-Sätze	PRB1808271	Wenn ein Update Set abgerufen wird, das eine erweiterte untergeordnete Tabelle löscht, wird es neu geschrieben, um die zugehörige Liste der erweiterten übergeordneten Tabelle zu löschen
Systemupdate-Sätze	PRB1794841	„Sys_update_set_log“ berücksichtigt keine Fehler, die beim Bestätigen eines Update Set gefunden wurden
Systemupdate-Sätze	PRB1809728	Das Löschen eines Benutzereinstellungsdatensatzes für einen systemweiten Wert wird nicht in einem Update Set gespeichert

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Tabellenverwaltung und Datenverwaltung	PRB1769433	Ein Referenzfeld in der Ansicht „Datenbank“ ist kein auswählbarer Link
Tabellenverwaltung und Datenverwaltung	PRB1735482	Packages.com.glide .db.ddl.Table Hybridizer.hybridize bricht bei falsch-positiven Prüfungen für Felder ab, die bereits zu **Mitteltextfeldern** gemacht wurden, bei denen „max_length“ nicht die tatsächliche maximale Länge eines **Mitteltextfelds** widerspiegelt
Tabellenverwaltung und Datenverwaltung	PRB1828517	Beim Einfügen ungültiger oder var__-Tabellen als abhängiges Feld für das Dokument tritt ein SQL-Fehler auf
Tabellenverwaltung und Datenverwaltung	PRB1769979	In der Datenbankansicht werden die Auswahlmöglichkeiten für **Listenfeldtypen** nicht richtig angezeigt
Tabellenverwaltung und Datenverwaltung	PRB1800174	Fehlender Sammlungsdatensatz in „sys_dictionary“ für die Tabelle „open_nlu_predict_intent_feedback“.
Tabellen-API	PRB1727095	GlideElementResolver legt ungültige Datensatzwerte für nicht vorhandene Referenzen und Auswahlmöglichkeiten fest
Tabellenbereinigung	PRB1783267	Die Tabelle „sys_cluster_message“ weist ein unkontrolliertes Wachstum auf
Tabellenbereinigung	PRB1792483	Nicht-Nibbel-Tabellenbereinigungen bereinigen Daten, auch wenn das **untergeordnete** Übereinstimmungsfeld übergeben wird
Datenwörterbuch für Tabellen und Spalten	PRB1754043	„sys_update_name“ ist für eine Bezeichnung mit der Spalte „sys_*“ null
Vorlagenverwaltung für Field Service	PRB1802776	Die Aufgabenvorlage „Arbeitsauftrag kopieren“ funktioniert auf der Jelly-Seite der Arbeitsauftragsaufgaben-Vorlage nicht
Gebietsplanung	PRB1777951	Durch das Aufheben der Zuweisung einer Aufgabe im Dispatcher-Arbeitsbereich wird die zugewiesene Gruppe auf ein leeres Zeichenfolgenliteral festgelegt
Gebietsplanung	PRB1793222	Der Service Desk-Mitarbeiter oder die Gruppe erfüllt die Aufgabenqualifizierungskriterien nicht
Testmanagement 2.0	PRB1831655	Das Häkchen „Bestanden“ (grün) erfüllt die Mindestanforderungen für das Kontrastverhältnis nicht
Testmanagement 2.0	PRB1800579	Testausführungssuites werden in Testphasen in Projekten nicht angezeigt
Testmanagement 2.0	PRB1806757	Das Symbol „Block“ blinkt, wenn Sie den Mauszeiger über eine Testausführung in Test Management 2.0 bewegen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Testmanagement 2.0	PRB1794880	Beim Löschen eines Datensatzes aus sn_test_management _test_plan (installiert mit Test Management 2.0) werden zwei sys_audit_delete-Datensätze erstellt
Testmanagement 2.0	PRB1798817	Zeilenumbrüche (Absatz-/Wagenrückläufe) in Schritten werden nicht berücksichtigt
Software von Drittparteien	PRB1792933	Washington DC-Spalten-Tags haben Aufzählungspunkte, Vancouver-Spalten-Tags hingegen nicht
Time Card Management	PRB1823458	Die Meldung „Ihre Zeitkarte wurde bezüglich Ihrer Arbeitszeit geändert“ wird angezeigt, auch wenn die entsprechende Zeitkarte nicht aktualisiert wurde
Time Card Management	PRB1809013	Das Widget „timesheet-week-breakdown“ zeigt im Stundennachweisportal keine Stunden an
Time Card Management	PRB1817054	Anwender können keine Zeitkarte/Zeitnachweis zurückrufen, wenn nur Zeitkartenmanagement installiert ist
Transaktionsprotokolle	PRB1738233	In einem localhost-Protokoll wird das Transaktions-Timing falsch angezeigt
Transaktionsmanagement	PRB1780795	NULL-Zeiger-Ausnahme beim Versuch, ein GlideSession-Objekt in TransactionVTable.getSessionUser abzurufen und zu verwenden
UI-Aktionen	PRB1816586	Die UI-Aktion **„Wörterbuchdatensatz anzeigen“** öffnet keinen Sammlungsdatensatz mehr
UI-Aktionen	PRB1826799	setRedirectURL() funktioniert in Xanadu nicht
UI-Aktionen	PRB1787504	Auf die Schaltfläche **Absenden/ Speichern** sind zwei Klicks erforderlich, um den Datensatz in der Tabelle „Dokumentreferenzen“ [ds_document_references] zu erstellen
UI-Aktionen	PRB1821330	In Knowledge V3 „kb_view“ hat die Schaltfläche **„War es hilfreich => Ja“** in Washington und Xanadu keinen Rahmen
UI-Aktionen	PRB1828008	MFA-konfigurierte Anwender mit Single Sign-on (SSO) werden fälschlicherweise zu einer Seite weitergeleitet, die nicht gefunden werden kann
UI Builder (Familienkanal)	PRB1791858	Ein Warnungsfehler wird nicht ins Deutsch übersetzt
UI Builder (Familienkanal)	PRB1797756	Die UI-Aktion **„Speichern und Schließen“** wechselt die Registerkarten, anstatt sie zu schließen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
UI Builder (Familienkanal)	PRB1828407	Anwender können keine neuen Datenvisualisierungen hinzufügen und die Datenquellen im Mitarbeiterbereich festlegen, wenn er in UI Builder geöffnet wird
UI-Feldverwaltung	PRB1809507	Die Tabelle „sys_user“ in der klassischen Ansicht (UI16) behält das Telefonnummernformat nicht bei, wenn sie aus einem Arbeitsbereich wie dem Service Operations-Arbeitsbereich (SOW) aktualisiert wird.
UI-Feldverwaltung	PRB1799389	Anzeigeproblem für ein Feld vom Typ „ **Dateianhang“** in Formularen
UI-Feldverwaltung	PRB1795149	Das Filtern nach einem Dot-Walking-Feld führt zu falschen Abfragen und führt dazu, dass keine Datensätze abgerufen werden
UI-Feldverwaltung	PRB1802778	Wenn ein Dot-Walking-Feld, das von einem anderen Dot-Walking-Feld abhängt, aktualisiert wird, wird das abhängige Feld in der Workspace-UI vorübergehend als „Keine“ angezeigt
UI-Feldverwaltung	PRB1799414	Das **Dezimalfeld** registriert den Ländercode und die Systemsprache des Anwenders nicht und verwendet im Legacy-Arbeitsbereich einen Punkt anstelle eines Kommas als Dezimaltrennzeichen
UI-Feldverwaltung	PRB1793631	Automatisches Ausfüllen der Felder durch den Browser
UI-Feldverwaltung	PRB1747824	Im Arbeitsbereich berücksichtigt der Feldtyp **„Glide-Liste“** das Wörterbuchattribut „ref_ac_order_by“ nicht
UI-Feldverwaltung	PRB1753031	Der Anwender beobachtet beim Zugriff auf die Seite „Manage Human Resource Catalog“ (Human Resource-Katalog verwalten) einen Fehler
UI-Feldverwaltung	PRB1810329	Problem mit Übersetzung, wenn „kb_category“ geändert wird, auch nach dem Hinzufügen der Übersetzung in der Tabelle „sys_translated“.
UI-Feldverwaltung	PRB1763183	Im konfigurierbaren Arbeitsbereich füllt die erweiterte Filterbedingung „ist eines von“ die Auswahlmöglichkeiten nicht immer richtig aus
UI-Feldverwaltung	PRB1759424	Feld-Decorators werden für einige Felder in einem Arbeitsbereich nicht angezeigt
UI-Feldverwaltung	PRB1578048	Beim schnellen Speichern eines Formulars wird das Feld **„FX-Währung“** unerwartet gelöscht
UI-Feldverwaltung	PRB1804238	Im Feld „ **Telefonnummer** im Service Operations-Arbeitsbereich“ wird die ausgewählte Nummer nicht angerufen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
UI-Feldverwaltung	PRB1789011	Zeichenbeschränkung (maximale Länge) ist im Feld **„UTC-Zeit“** in einem Arbeitsbereich nicht implementiert
UI-Feldverwaltung	PRB1801223	Ein GraphQL-API-GlideGraphQL-Fehler, wenn im konfigurierbaren Arbeitsbereich die Schaltfläche **„E-Mail erstellen“** verwendet wird
UI-Feldverwaltung	PRB1799424	Im Arbeitsbereich tritt ein Sortierproblem bei „Letzte Auswahlmöglichkeiten“ auf
UI-Feldverwaltung	PRB1772813	Wenn Sie einen negativen Wert in das **Dezimalfeld** eingeben, wird der Fehler „Wert konnte nicht analysiert werden“ angezeigt
UI-Feldverwaltung	PRB1696422	Die UI-Aktion „ **Domänenbereich ein/aus“** funktioniert in einem -Arbeitsbereich nicht
UI-Feldverwaltung	PRB1782462	Probleme mit der Anzeige des Rasters von Policy and Compliance Management
UI-Feldverwaltung	PRB1752782	Wenn Sie showFieldMsg in einem Formular verwenden, wird der Text nicht innerhalb des Felds umgebrochen, sondern außerhalb des Felds
UI-Feldverwaltung	PRB1740015	Ein Abschnitt wird umgebrochen, wenn das HTML-Feld ein Formular-Tag enthält
Verwaltung von UI-Formularen	PRB1823455	Die Funktion „Formular personalisieren“ für einen Datensatz in Arbeitsbereichen weist Inkonsistenzen auf
Verwaltung von UI-Formularen	PRB1790795	Die Schaltfläche **„Schließen“** des modalen Felds kann nicht ausgeblendet werden
Verwaltung von UI-Formularen	PRB1784568	Die Business-Regel setAbortAction sys_attachment zeigt die Nachricht nicht an
Verwaltung von UI-Formularen	PRB1787509	Die angehängte Verschlüsselungsoption ist im HR-Mitarbeiterbereich nicht sichtbar
Verwaltung von UI-Formularen	PRB1770695	g_form.setSectionDisplay funktioniert im -Arbeitsbereich nicht wie erwartet und zeigt alle Pflichtfelder im Abschnitt an
Verwaltung von UI-Formularen	PRB1768345	Eine NULL-Bedingung in einer UI-Richtlinie verhindert, dass der Service Operations-Arbeitsbereich die UI-Richtlinienliste lädt
Verwaltung von UI-Formularen	PRB1821039	Diskrepanz im Verhalten von zugehörigen Listen zwischen der nativen Anwenderoberfläche und Arbeitsbereichen, wenn das Attribut „ignore_filter_on _new=wahr“ in einem Feld vorhanden ist
Verwaltung von UI-Formularen	PRB1784386	Eine Betreffperson mit einem leeren Vor- und Nachnamen in ihrem Tabellendatensatz „sys_user“ wird nicht im Service Operations-Arbeitsbereich gespeichert

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Verwaltung von UI-Formularen	PRB1771929	VTB-Karten (Popup/Modal) werden unerwartet geschlossen, wenn versucht wird, Text auszuwählen, wenn sich der Cursor außerhalb der Karte befindet
Verwaltung von UI-Formularen	PRB1801483	Probleme mit dem Verhalten von Glide.ui.scroll_to_message_field (Formular nach unten zu Feldfehler oder Infomeldungen scrollen)
Verwaltung von UI-Formularen	PRB1764123	Bilder, die im HTML-Typfeld angehängt sind, sind im Aktivitätsformatierer in einem Arbeitsbereich nicht sichtbar
Verwaltung von UI-Formularen	PRB1737490	Globale ACLs beenden die Verarbeitung nach einer Rollenprüfung in Vancouver
Verwaltung von UI-Formularen	PRB1769932	Mehrzeilige schreibgeschützte Variablen können in einem Arbeitsbereich nicht erweitert werden
Verwaltung von UI-Formularen	PRB1787600	Wenn Sie der Datensatzvariablen manuell Fragen hinzufügen, wird das Formular im Arbeitsbereich beschädigt, und der Datensatz wird nie vollständig geladen
Verwaltung von UI-Formularen	PRB1791019	In einem Hilfetipp wird für glide_list-Felder zweimal „Obligatorisch“ angezeigt
Verwaltung von UI-Formularen	PRB1766041	Der Abschnitt „Lösungsformular“ in Incident-Formularen ist im Arbeitsbereich nicht als obligatorisch sichtbar
Verwaltung von UI-Formularen	PRB1798001	Im Modal „Seite verlassen“ wird eine unerwartete Meldung angezeigt
Verwaltung von UI-Formularen	PRB1781725	**„Anhänge verschieben“** funktioniert nicht, wenn ein spezielles Bearbeitungs-Popup angezeigt wird
Verwaltung von UI-Formularen	PRB1726723	In einem Formular für Feldnormalisierungsregeln zeigen die Bedingungen unter „Regel“ in erweiterten Tabellen nicht die vollständige Bedingung an
Verwaltung von UI-Formularen	PRB1767131	OnChange-Client-Skripts werden nicht ausgelöst, wenn die Tabulatortaste im Arbeitsbereich schnell verwendet wird
Verwaltung von UI-Formularen	PRB1797566	In einigen Ereignissen, die von der Komponente „UI Builder für Anhänge“ ausgegeben werden, ist eine leere Nutzlast vorhanden
Verwaltung von UI-Formularen	PRB1799395	Felder überlappen die Anmerkung im Formular im Service Operations-Arbeitsbereich
Verwaltung von UI-Formularen	PRB1822779	Wenn ein Benutzer versucht, **das betroffene Feld „Standort“** in einer Change-Anforderung auszufüllen und die automatische Ausfüllung von Edge den im Browser gespeicherten Adressort vorschlägt, wird sie geöffnet und steckt in

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
		einer Schleife fest, in der versucht wird, alle Referenzfelder auf dem Bildschirm auszufüllen
Verwaltung von UI-Formularen	PRB1810910	In Xanadu wird das Client-Skript „onChange“ zweimal im UX-Bildschirm „Datensatzstandard“ des konfigurierbaren Arbeitsbereichs für Customer Service Management (CSM) ausgeführt
Verwaltung von UI-Formularen	PRB1802708	Nach der Konfiguration von Referenzqualifiziererbedingungen in einer M2M-Tabelle werden alle aktiven Datensätze angezeigt, anstatt richtig zu filtern
Verwaltung von UI-Formularen	PRB1815936	UI-Richtlinien für Arbeitsbereiche, die die Bedingung „Endet mit“ verwenden, werden fälschlicherweise als „wahr“ ausgewertet, wenn der Bedingungswert größer als der Feldwert ist
Verwaltung von UI-Formularen	PRB1765759	Datensatzseiten in UI Builder berücksichtigen das Attribut „no label“ = true nicht, um die Darstellung des Tags-Symbols zu verhindern
Verwaltung von UI-Formularen	PRB1794562	Das Öffnen der Incident-Beschreibung über VTB führt zu einer Feldaktualisierung und der Entfernung von Leerzeichen
Verwaltung von UI-Formularen	PRB1808174	Interaktionen und Incident-Formulare werden nicht ordnungsgemäß geladen
Verwaltung von UI-Formularen	PRB1754094	Die **Menüschaltfläche** ist falsch bezeichnet, was zu Verwirrung führt
Verwaltung von UI-Formularen	PRB1738430	Wenn die Verbindung von Registerkarten im Arbeitsbereich getrennt wird, erhalten sie keine Updates und werden nicht synchronisiert
Universal-Anforderung	PRB1823185	UR-Statuszuordnung schlägt fehl
Universal-Anforderung	PRB1798522	In den Browsern Safari, Edge und Chrome ist „Lösung akzeptieren“ oder „Lösung nicht akzeptieren“ im Serviceportal über ein iPhone nicht möglich
Universal-Anforderung	PRB1789807	Die Universal-Anforderungs-Statuszuordnung aktualisiert keine zusätzlichen Kommentare oder Arbeitsnotizen
Upgrade Center	PRB1776398	Nach einem Familien-Upgrade und der Aktivierung der Store-App werden bedingte Inhalte nicht installiert
Upgrade Center	PRB1734661	Einige Datensätze werden in einer Builder-Instanz als übersprungen gemeldet, haben jedoch keine sys_update_xml, und diese Datensätze werden in der Upgradevorschau als eingefügt angezeigt
Upgrade Center	PRB1804085	Die MetadataCustomization-Auffüllungsaufgabe erstellt ein hohes Volumen von

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
		*package_inventory.csv-Dateien und belegt Terabytes Speicherplatz auf dem App-Server
Upgradeüberwachung	PRB1784452	Für Upgrade-Überwachung beobachtete langsame Abfragen, die keinen Index verwenden
Upgradepläne	PRB1765329	Kommentare zu „Automatisch gelöst nach Upgrade-Plan“ sind unter „Übersprungene Changes“ zu sehen.
Nutzungsanalysen	PRB1807002	Fehler bei der Verarbeitung bestimmter Definitions-IDs in Xanadu
Nutzungsanalysen	PRB1806983	Fehler bei der Verarbeitung bestimmter Definitions-IDs in Xanadu
Nutzungsanalysen	PRB1764330	Beim Überprüfen auf Berechtigungen während der Initialisierung der Appsee-UX-Metrikkonfiguration tritt der Fehler „Überprüfung abbrechen“ auf
UXF-Komponenten	PRB1790783	Durch Filtern auf der Registerkarte „Pläne“ auf der Seite „Krisenereignis“ und Hinzufügen der ausgewählten Liste von Elementen wird der gesamte BCP-Plantabellendatensatz dem Ereignis im BCM-Arbeitsbereich hinzugefügt
UX-Framework	PRB1792196	Die Option „Ihre Sitzung erweitern“ ist für SSO-Anwender (Single Sign-on) nicht verfügbar
UX-Framework	PRB1764138	Referenzpunktfokus (Zurück), eine neue Funktion von „Tastenkombinationen“, funktioniert nicht
UX-Framework	PRB1798658	Das Feld **An** Empfänger wird aufgrund des E-Mail-Headers im konfigurierbaren Arbeitsbereich für Customer Service Management (CSM) nicht angezeigt
UX-Framework	PRB1688293	Auf der Seite „Interaktion“ des Arbeitsbereichs für Customer Service Management (CSM) stimmen die ausgewählte Registerkarte und der angezeigte Registerkarteninhalt nicht überein
UX-Framework	PRB1745759	Tooltips in der Zeitleistenkomponente laden keine Übersetzungen
UX-Framework	PRB1819244	Doppelte Eigenschaften in der Tabelle „sys_ux_data_broker“ verursachen für Next Experience-Seiten und -Arbeitsbereiche einen weißen Bildschirm beim Laden der Seite
UX-Framework	PRB1792042	Die REST-API-Fehler mit einem störenden modalen 503-Fehlermeldungsfenster in einem Arbeitsbereich
UX-Framework	PRB1788948	Beim Neuladen werden abhängige Macroponents einer Unterseite nicht gerendert
UX-Framework	PRB1818682	Der UI Builder-Daten-Broker sendet leere Kontexteigenschaften als

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
		„null“ [Typzeichenfolge] anstelle von null [Typobjekt].
UX-Framework	PRB1762374	Der Inhalt des Viewport-Modals läuft außerhalb des Modals über, und das Symbol für die Größenänderung wird nicht am Rahmen ausgerichtet, wenn „Größenänderung aktiviert“ und „Leer“ auf „wahr“ festgelegt sind
UX-Framework	PRB1804008	Die Registerkarten „Neuen Fall erstellen“ und „Wird geladen“ werden angezeigt, nachdem der Browser geschlossen oder die Sitzung geschlossen wurde
UX-Framework	PRB1768742	Wenn der Benutzer Anhänge im Arbeitsbereich für strategische Planung öffnet, hat er keine Möglichkeit, zum Arbeitsbereich zurückzukehren
UX-Framework	PRB1784434	Der Datenbroker „EVAM-Daten abrufen“ führt eine Abfrage zweimal aus, wenn er für Millionen von Daten verwendet wird
UX-Framework	PRB1729754	Ein Duplikat einer Browserregisterkarte im konfigurierbaren Arbeitsbereich liefert keine konsistenten Ergebnisse
UX-Framework	PRB1807412	Der Titel einer Chrome-Seite wird nicht ordnungsgemäß dargestellt
UX-Framework	PRB1818604	Inkonsistentes Verhalten in Ansichten, die beim Navigieren zwischen Interaktionsdatensätzen im Arbeitsbereich von Customer Service Management (CSM) und im Browser angezeigt werden
UX-Framework	PRB1795533	Popups, auf die Sie den Mauszeiger im Kalender bewegen, werden nach dem Upgrade auf Washington DC nicht ausgeblendet
UX-Framework	PRB1786454	Bei Tastenkürzeln funktionieren der Orientierungspunktfokus (rückwärts und vorwärts) und **das Menü „Benutzer öffnen“** nicht wie erwartet
UX-Framework	PRB1778611	Im Arbeitsbereich „Kundenerfolg“ führt das Hinzufügen eines Kommentars oder einer Arbeitsnotiz zu einem Fall dazu, dass ein ausgeblendeter kontextbezogener Seitenbereich eingeblendet wird
UX-Framework	PRB1720237	Die Vorschau der Fallregisterkarte funktioniert für einige Fallregisterkarten nicht
UX-Framework	PRB1814114	Eine Instanz ist erheblich langsamer, wenn sie bei einer niedrigeren Auflösung auf 400 % vergrößert wird

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
UX-Framework	PRB1822144	Nach dem Upgrade auf Xanadu wird für Datumsfelder des Arbeitsbereichs ein Fehler im ungenauen Datumsformat angezeigt
UX-Framework	PRB1804605	In Service Operations-Arbeitsbereich wird die Fehlermeldung „Datensatz nicht gefunden“ angezeigt
UX-Framework	PRB1762431	Im Arbeitsbereich, wenn die Position der Registerkartenkomponente von „Oben“ in „Start“ geändert wird und Registerkarten gekürzt werden, wenn mehrzeilige Textfelder mit langen Beschreibungen vorhanden sind
UX-Framework	PRB1824580	Optimieren Sie die SRC-Bedingungen für V1, um Macroponent-Eigenschaften (Eingabeeigenschaften) basierend auf dem **Parameterzuordnungsfeld** herauszufiltern
UX-Framework	PRB1832759	Das Aktivieren der Größenänderungskonfiguration für modale Elemente funktioniert auf einer Standard-Datensatzseite (Standard Record Page, SRP) nicht.
UX-Metriken	PRB1781625	Benutzer beobachten einen Fehler in ClientInteractionRepository, wenn sie einen Automated Test Framework-Test (ATF) für HR-Mitarbeiterbereich ausführen
Versatile Node and Cluster Configuration	PRB1804671	„systemI_d“ und „Node_Id“ werden in „sys_cluster_state“ ausgetauscht, wenn VNCC deaktiviert ist
Virtual Agent	PRB1792782	Beim Generieren einer HTML-Ausgabekarte wird unnötigerweise eine zusätzliche Konversationsaufgabe geladen
Virtual Agent	PRB1795927	Flow-Fehler beim Subflow „OneExtend-Obszönitätsfilter“.
Virtual Agent	PRB1818121	Der Status des Virtual Agent-Chatfensters wird Benutzern von Sprachausgabeprogrammen nicht mitgeteilt
Virtual Agent	PRB1767515	Nachgestellte Leerzeichen in Metrikdefinitionen für Virtual Agent-Feedback-Umfrage verursachen Probleme im CI Analytics-Dashboard
Virtual Agent	PRB1775276	Es tritt ein Fehler bei der Validierung der anwenderdefinierten Texteingabe von Virtual Agent auf, wenn der Benutzer Text mit einem doppelten Anführungszeichen eingibt, dessen Validierung fehlschlägt
Virtual Agent	PRB1733386	Die Geschäftsregel „Update-Vorhersageergebnis für Konversation aktualisieren“ wird auch ausgelöst, nachdem eine Konversation abgeschlossen und geschlossen wurde

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Virtual Agent	PRB1799405	Das anwenderdefinierte Bot-Profil des Virtual Agent-Chats ändert sich, wenn ein Thema mit der Anwendereingabekomponente „Gruppierte Auswahl“ erstellt wird
Virtual Agent	PRB1783451	Eine API ersetzt jedes Zeichen durch „?“. im Header der Content-Disposition-Antwort
Virtual Agent	PRB1784935	Fehler bei der OIDC-Tokenverifizierung, da JTI standardmäßig aktiviert ist
Virtual Agent	PRB1783965	Die Virtual Agent-Konversation wird nicht sofort beendet, wenn Dynamische Übersetzung für Virtual Agent aktiviert ist
Virtual Agent	PRB1819627	Glide.cs.deaktivieren „show_me_events“ funktioniert nicht wie erwartet, wenn die Themenauswahl leer ist
Virtual Agent	PRB1765722	Die Bot-Antwortkarte der Virtual Agent-Tabelle zeigt nach einem Upgrade auf Washington DC oder Vancouver nicht alle Daten ordnungsgemäß an
Virtual Agent	PRB1819265	Abfragen, die nicht in englischer Sprache sind, bleiben zeitweise hängen
Virtual Agent	PRB1776622	Die Umfrage nach dem Chat wird in der Sprache des Service Desk-Mitarbeiters und nicht in der Sprache der anfordernden Person angezeigt
Virtual Agent	PRB1766344	Der Grund „Interaktionsstatus“ ist nach einer Umfrage nach dem Chat nicht richtig festgelegt
Virtual Agent	PRB1793069	Einige Abhängigkeiten werden bei der Installation des Pakets Now Assist for Creator (NAFC) 26.1.1 übersehen
Virtual Agent	PRB1791956	Mehrere Entitäten zum Füllen von Slots führen zum Absturz einer Konversation
Virtual Agent	PRB1812011	Domänenspezifische Anwender sehen keine Themen aus ihrer Domäne
Virtual Agent	PRB1787170	Virtual Agent in Now Assist reagiert nicht mehr, wenn in Client-Skripts das Variablenmaximum erreicht wird
Virtual Agent	PRB1783612	Beim Übertragen der Nachricht für die Adapterkarte „Datensatzkarte“ tritt ein Fehler auf
Virtual Agent	PRB1776548	Das Löschen eines sys_user und das erneute Hinzufügen mit derselben user_id kann zu Problemen mit der AMB-Autorisierung von Virtual Agent führen
Virtual Agent	PRB1790051	Virtual Agent-Fehler in Microsoft Teams
Virtual Agent	PRB1781543	Eine Umfrage gibt in Virtual Agent einen falschen Wert zurück

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Virtual Agent	PRB1823688	Die ACL verhindert den Lesezugriff auf Feldebene, obwohl die Datensatzbedingung nicht übereinstimmt
Virtual Agent	PRB1820780	Die API für Sprachinteraktionsressourcen kann den Anwender nicht anhand der Anwender-ID suchen, es sei denn, diese stimmt mit der Anwender-E-Mail überein
Virtual Agent	PRB1806955	Bereinigter Text darf während eines Chats mit einem Servicemitarbeiter nicht akzeptiert werden
Virtual Agent	PRB1718858	„Interner Serverfehler – 500“ beim Versuch, einen Virtual Agent-Testfall zu speichern
Virtual Agent	PRB1781835	Es kann kein neuer Datensatz des Now Assist-Bereitstellungskanals für den Anbieterkanal „Identität“ erstellt werden.
Virtual Agent	PRB1771872	Veraltete URL beim Zugriff auf das Inhaltselement „Erweiterte Analysen mit Performance Analytics aus Virtual Agent implementieren“
Virtual Agent	PRB1821162	Die Sprachtranskript-API öffnet eine geschlossene Konversation erneut, wenn eine Funktion zum Speichern der Sprachtranskript-API aufgerufen wird
Virtual Agent	PRB1777529	Durch Auswahl von **„Dieses Thema fortsetzen“** wird das Thema nicht fortgesetzt, sondern die Konversation wird geschlossen
Virtual Agent	PRB1781037	Der Chatbot in Virtual Agent kann nicht ohne Maus geschlossen werden
Virtual Agent	PRB1800743	Die Demaskierung von SensitiveDataHandling funktioniert nicht, wenn der Wert ein „$“-Zeichen enthält
Virtual Agent	PRB1803180	In der Fähigkeitsdefinition für andere Anbieter sollte kein NowLLM-Verbindungsalias festgelegt werden
Virtual Agent	PRB1822221	Ein Rückgabewert nach Themenauswahl ist kein sprachlicher Satz
Virtual Agent	PRB1782232	Die Länge der Äußerung wird bei der Themen-Discovery nicht überprüft. Dies ermöglicht lange Äußerungen, die zu einer Verlangsamung führen
Virtual Agent	PRB1795646	Das Ändern der Schriftart des Chattexts wird nicht für die im Virtual Agent-Header gerenderte Karte angewendet
Virtual Agent-Designer – Legacy-	PRB1788742	Das Hilfsthema zur Mitarbeiterentwicklung wurde nicht erkannt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Virtual Agent-Designer – Legacy-	PRB1800264	Virtual Agent-Designer stürzt ab, wenn ein Feld aus dem Dienstprogramm für Datensatzaktionen entfernt wird
Virtual Agent-Designer – Legacy-	PRB1793793	Die Ausführung des NAVA-Themas füllt die Spalte „API“ in einer Tabelle „sys_cs_fdih_invocation“ nicht aus, was zu einem Fehler beim ETL-Auftrag führt
Virtual Agent-Designer – Legacy-	PRB1793134	Ein Anwender ohne erhöhte Berechtigungen kann kein sys_cs_context_profile für ein Large Language Model (LLM) erstellen
Virtual Agent-Designer – Legacy-	PRB1799111	Eine Konversation führt zu einem Fehler, wenn durch die Slot-Ausfüllung Slots ohne übereinstimmende Felddefinitionen zurückgegeben werden
Virtual Agent-Designer – Legacy-	PRB1816687	Die Verwendung der Basisinstanz „Datensatzaktions-Dienstprogramm“ in Virtual Agent-Designer ist beim Aktualisieren des Anwenders unsicher
Virtual Agent-Designer – Legacy-	PRB1799095	Die Testergebnisse für das Thema „Walk-up-Check-in“ können nicht angezeigt werden
Virtual Agent-Webclient	PRB1807451	Das Deaktivieren von „Neue Nachricht unten/oben“ funktioniert nicht wie erwartet
Virtual Agent-Webclient	PRB1813366	Text und Avatar für den NAVA-Ladestatus fehlen
Virtual Agent-Webclient	PRB1811601	Es gibt mehrere UI-Probleme in NAVA
Visuelle Taskboards	PRB1765103	Die **X** -Schaltfläche auf der Registerkarte „Antwort“ überschneidet sich mit der **X** -Schaltfläche auf der Karte im virtuellen Taskboard
Visuelle Taskboards	PRB1772001	Die Neuanordnung von Swimlanes für das visuelle Taskboard funktioniert nicht, wenn unter der Spaltenkonfiguration nicht aufeinanderfolgende Spuren ausgewählt sind
Visuelle Taskboards	PRB1822106	Wenn Sie die Schaltfläche **Verschieben** verwenden, um eine Karte zwischen vorhandenen visuellen Taskboards zu verschieben, wird die Leistung des Popups schrittweise verringert, wenn weitere Tafeln hinzugefügt werden und je mehr Karten zu den Tafeln hinzugefügt werden
Visuelle Taskboards	PRB1633785	Felder, die für die Ansicht des visuellen Taskboards (VTB) konfiguriert sind, werden nicht immer angezeigt, wenn „Karteninformationen anzeigen“ mehrmals aktiviert oder deaktiviert wird

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Visuelle Taskboards	PRB1658015	ACL-Fehler im Berichtsansichtsfeld beim Zugriff auf einen Bericht, während für die Tabelle „vtb_card*“ nur die Bedingungen „Gruppieren nach“ angewendet werden
Walk-Up Experience	PRB1827999	Implementieren Sie ein erweitertes Aktivitätskonfigurationsskript, damit die Anzahl der Walk-up-Besuche wieder sichtbar ist
Walk-Up Experience	PRB1801862	Die Abzeichenleser-API löst die folgende Fehlermeldung aus: „Die dem Abzeichenleser zugeordnete Standortwarteschlange wurde nicht gefunden.“
Walk-Up Experience	PRB1791373	Wenn ein Benutzer einen Termin plant und der Termin fehlschlägt, erstellt das System trotzdem die Interaktion für die Terminanforderung des Benutzers
Walk-Up Experience	PRB1805976	Der Fehler „Fehler beim Abrufen der Listenansicht“ wird im Widget „Meine Artikel“ angezeigt, wenn Anwender Walk-up-Besuche in der Aktivitätskonfiguration als primär festlegen
Walk-Up Experience-Portal	PRB1781252	Inkonsistenz mit der Übersetzung des Walk-up-Datums
Walk-Up Experience-Umfragen	PRB1809389	Walk-up-Umfrageoptionen werden für Tabletgeräte nicht vollständig angezeigt
Konformität mit den Richtlinien für barrierefreie Webinhalte (WCAG).	PRB1799156	Barrierefreiheitsprobleme bei einem Reservierungsformular (Platz buchen)
Word-Dokument-APIs	PRB1789946	Ein beschädigtes Word-Dokument wird nach einem kürzlichen Update in Microsoft Office Word aus den WordDocumentAPIs generiert
Arbeitsauftragsverwaltung	PRB1820564	Die Business-Regel „Gruppe ausfüllen – Disposition/Arbeit“ löst bei nicht registrierten externen Anwendern eine Aktualisierung des Finanzaufgabendatensatzes aus
Arbeitsauftragsverwaltung	PRB1784924	Aktualisierungen, die an der Bezeichnung „wm_task.state“ in der Plattform vorgenommen werden, werden nicht in „My Map“ berücksichtigt.
Arbeitsauftragsverwaltung	PRB1835428	Das bevorzugte Format für Datum und Uhrzeit wird im Aufgabenbereich des Dispatcher-Arbeitsbereichs nicht berücksichtigt
Arbeitsauftragsverwaltung	PRB1786639	„customerservice_agent“ kann alle Datensätze in einer Arbeitszeittabelle anzeigen
Arbeitsauftragsverwaltung	PRB1798406	Durch das Aktualisieren von „Zugewiesen an (Änderung der Gruppenzuweisung)“ wird „Zugewiesen an“ zugewiesen, auch wenn

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
		„g_scratchpad.v endor_group_type“ NULL oder nicht definiert ist
Arbeitsauftragsverwaltung	PRB1816836	Das Personalmodul in den konfigurierbaren Dispatcher-Arbeitsbereichen Customer Service Management (CSM) und Field Service Management (FSM) benötigt lange, um Daten anzuzeigen
Arbeitsauftragsverwaltung	PRB1782808	Bei einer manuellen Aktualisierung wird die Reisezeit nicht aktualisiert
Arbeitsauftragsverwaltung	PRB1781421	Die Schaltfläche **„Weitere Informationen anfordern“** in der Aufgabentabelle des Arbeitsauftrags funktioniert im Arbeitsbereich nicht
Arbeitsauftragsverwaltung	PRB1797615	Das geschätzte Ende wird nicht berechnet, wenn „Über Zeitplaneinträge zuweisen“ auf „Wahr“ festgelegt ist und das geplante Startdatum manuell bearbeitet und gespeichert wird
Textindexierungs- und Suchmaschine Zing	PRB1768649	Das Suchergebnis „Genaue Übereinstimmung“ zeigt einen Spaltenwert als „Keine“ an.
Textindexierungs- und Suchmaschine Zing	PRB1655206	Wenn Sie in den globalen Suchergebnissen „Alle Knowledge-Übereinstimmungen anzeigen“ ausgewählt haben, werden die Suchgruppenbedingungen in den Knowledge.Do-Ergebnissen nicht berücksichtigt

Browser-Support

Die Browserunterstützung ist für jede Version der Benutzeroberfläche (UI) unterschiedlich. Einige Funktionen haben zusätzliche Browseranforderungen, die in der entsprechenden Dokumentation angegeben sind.

Hinweis:
Ab dem Washington-Release werden Internet Explorer und der Internet Explorer-Modus in Edge nicht mehr unterstützt.

Browserunterstützung für jede UI-Version

Browser	Next Experience	Arbeitsbereich	Core-UI	Serviceportal
Chrome	Aktuelle öffentliche Release des Browsers und die beiden vorherigen Releases	Aktuelle öffentliche Release des Browsers und die beiden vorherigen Releases	Aktuelle öffentliche Release des Browsers und die beiden vorherigen Releases	Aktuelle öffentliche Release des Browsers und die beiden vorherigen Releases
Firefox und Firefox ESR	Aktuelle veröffentlichte Version von Firefox und Firefox ESR sowie die beiden vorherigen Releases	Aktuelle veröffentlichte Version von Firefox und Firefox ESR sowie die beiden vorherigen Releases	Aktuelle veröffentlichte Version von Firefox und Firefox ESR sowie die beiden vorherigen Releases	Aktuelle veröffentlichte Version von Firefox und Firefox ESR sowie die beiden vorherigen Releases

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Browserunterstützung für jede UI-Version (Fortsetzung)

Browser	Next Experience	Arbeitsbereich	Core-UI	Serviceportal
Internet Explorer	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt
Microsoft Edge Chrome	Aktuelle öffentliche Release des Browsers und die beiden vorherigen Releases	Aktuelle öffentliche Release des Browsers und die beiden vorherigen Releases	Aktuelle öffentliche Release des Browsers und die beiden vorherigen Releases	Aktuelle öffentliche Release des Browsers und die beiden vorherigen Releases
Safari	Safari 12.0 und höher	Safari 12.0 und höher	Safari 12.0 und höher	Safari 12.0 und höher
Tablet Mobile	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt	Unterstützt	Aktuelle Version von iOS und Safari Aktuelle Version von Android und Chrome
Mobiltelefon Mobile*	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt	Aktuelle Version von iOS und Safari Aktuelle Version von Android und Chrome

*Mobile Browser für Smartphones unterstützen die Desktopversion der Benutzeroberfläche nicht. Stattdessen verwenden mobile Browser die mobile Anwenderoberfläche .

Firefox

Die iOS-Version von Firefox unterstützt ServiceNow Community- bzw. andere Serviceportal-basierte Seiten nicht.

Zugänglichkeit und Konformität

Zeigen Sie eine Zusammenfassung der Aktualisierungen und Verbesserungen der Barrierefreiheit an, die für das Familienrelease Yokohama abgeschlossen wurden. Erfahren Sie, welche VPAT-Vorlage (Voluntary Product Accessibility Template) zum Erstellen von Konformitätsberichten für Barrierefreiheit für ServiceNow® -Produkte verwendet wurde und wo Sie darauf zugreifen können.

Release-Highlights

Next Experience, konfigurierbarer Arbeitsbereich und Builder-Verbesserungen

Nutzen Sie Plattform- und Produkt-Upgrades, um die Konformität für Barrierefreiheit gemäß WCAG 2.1 AA zu verbessern. Dieser Release verbessert die Benutzerfreundlichkeit für alle Benutzer, insbesondere für Benutzer, die auf Tastaturnavigation oder unterstützende Technologien angewiesen sind oder eingeschränkte Augen haben. Zu den wichtigsten Verbesserungen gehören erweiterte Zoomfunktionen (einschließlich 400 % Reflow), verbesserter Kontrast von Text und Bildern, Implementierung von alternativem Text zu Bildern und verfeinerte Steuerungsbezeichnungen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Plattform- und Produkt-Upgrades umfassen die folgenden konfigurierbaren Arbeitsbereiche und Komponenten:
  - Audit-Management
  - Kollaboratives Arbeitsmanagement
  - Compliance-Fallmanagement
  - Configuration Management Database (CMDB)
  - Verhinderung von Datenverlust
  - Enterprise Agile Planning
  - Enterprise Asset Management
  - Projektarbeitsbereich
  - Arbeitsbereich für Ressourcenmanagement
  - Arbeitsbereich für Security Incident Response
  - Software Asset Management
  - Strategische Planung
  - Vendor Management-Arbeitsbereich
  - Workplace Central Event Planner
  - Instandhaltungsmanagement für Arbeitsstätten
  - Management von Arbeitsplatz-Umzügen
- Builder, die auf Unterstützung von WCAG 2.1 Level AA aktualisiert wurden:
  - Entscheidungstabellen-Generator
  - Flows, Subflows und Aktionen in Workflow-Studio
  - Tabellen-Generator
  - Themengenerator
  - Arbeitsbereich-Generator

Neue Funktionen und andere Verbesserungen

- **Spracheingabe für Now Assist**: Aktivieren Sie eine optionale Spracheingabeeinstellung für den Now Assist-Bereich in der Now Assist Admin-Konsole. Diese Funktion bietet Anwendern eine Sprach-zu-Text-Eingabeoption, um in jeder unterstützten Sprache auf die Now Assist-Kompetenzen im Bereich zuzugreifen.
- **Anwenderdefinierte Next Experience-Tastenkombinationen**– Nutzen Sie über 40 Tastenkombinationen in Next Experience oder entwerfen Sie Ihre eigenen auf der Administrator- oder Benutzerebene.
- **Kategorisierte Next Experience-Tastenkombinationen** – Mit den neuen Kategorien finden Sie Tastenkürzel schnell und einfach: Seitenaktion, Seitennavigation, Globale Navigation und Allgemein. Diese Organisation verbessert die Navigation für Benutzer, die auf Tastaturen angewiesen sind, einschließlich Benutzern mit eingeschränkter Mobilität.
- **Neue Next Experience-Tastenkombinationen**– Zwei neue Next Experience-Tastenkombinationen sind verfügbar, eine zum Öffnen und Schließen des Now

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Assist-Bereichs und eine weitere zum Aktivieren der Spracheingabe für Now Assist.

- **Dokumentenservices**– Erstellen und exportieren Sie barrierefreie PDFs aus Datensätzen und Listen mit Dokumentenservices.
- **Rich-Text-Editor (TinyMCE) Upgrade for Knowledge and Service Catalog**- Identifizieren und beheben Sie Probleme im Zusammenhang mit der Barrierefreiheit in Wissensartikeln über die Barrierefreiheitsprüfung.
- Die Experience für Anwender von Assistive Technology (AT) wurde verbessert, indem potenzielle Einschränkungen behoben wurden, die einen nahtlosen Inhaltszugriff, eine nahtlose Anwendungsnavigation und die Nutzung von Funktionen verhindert haben könnten.

Jetzt im ServiceNow Store und Chrome Extension Store verfügbar:

Erweiterung „Neurodiversity“ zur Textanpassung : Ermöglicht Anwendern mit neurivergenten Bedingungen (LesRechte, Autismus, ADHS usw.), ihre Lese-Experience zu personalisieren. Installieren Sie die Textanpassung für die Erweiterung „Neurodiversity“ (Chromiumbasiert), um die Anwenderoberfläche (UI) der Webseite zu ändern, indem Sie die Schriftartfamilien ändern und Buchstaben-, Wort- und Absatzabstände anpassen. Die folgenden Funktionen bieten folgende Möglichkeiten:

- Passen Sie die Standardschriftart auf einer Webseite mit einer anderen Schriftartfamilie an.
- Passen Sie den Abstand von Buchstaben, Wörtern, die Zeilenhöhe und die Absätze auf einer Webseite an.

Barrierefreiheit von Produkten

Eine Voluntary Product Accessibility Template (VPAT) ist ein weltweit anerkanntes Berichtsformat, das zur Bewertung der Barrierefreiheit eines Produkts oder Services verwendet wird. ServiceNow verwendet die internationale Version von VPAT, um Konformitätsberichte für die Barrierefreiheit (ACR) zu erstellen. ACRs sind für die derzeit unterstützten ServiceNow -Releases verfügbar.

Eine vollständige Liste der verfügbaren Konformitätsberichte für Barrierefreiheit finden Sie unter Konformitätsberichte für Barrierefreiheit .

Zugehörige Informationen

Section508.gov

Upgrade vorbereiten

Informieren Sie sich vor jedem Upgrade über allgemeine Upgradeinformationen, ermitteln Sie, welche wichtigen Aufgaben vor und nach dem Upgrade für Ihr Upgrade zu erledigen sind, und erfahren Sie, wie Sie ServiceNow®-Produkte und -Tools verwenden können, um Ihre Experience zu vereinfachen.

Damit Sie sich auf ein sicheres und effektives Upgrade vorbereiten können, sind alle wichtigen Upgraderessourcen an einem Ort zusammengestellt.

Upgrade auf neuen ServiceNow-Release

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

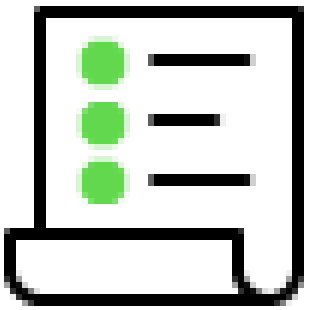
ServiceNow-Upgrades

Erhalten Sie allgemeine Informationen über Upgrades, z. B. Dauer, Rollback-Optionen und Tests.

Aufgaben vor und nach dem Upgrade

Identifizieren Sie alle Aufgaben, die vor und nach dem Upgrade für Ihre Anwendungen und Funktionen von ausgeführt werden müssen.

Prüfliste zur Upgradeplanung

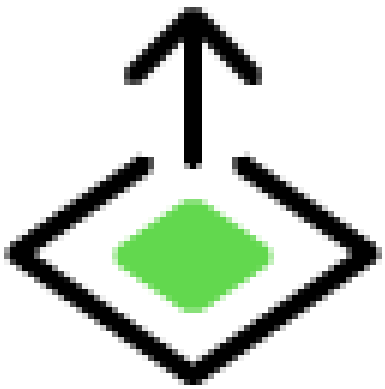


Verwenden Sie die End-to-End-Prüfliste, um die Aktivitäten für Ihr Upgrade zu planen und nachzuverfolgen.

Tools und Ressourcen aktualisieren

Erfahren Sie mehr über Produkte, Tools und Ressourcen ServiceNow von , die Ihre Upgrade-Experience verbessern können.

Upgrades und der ServiceNow® Store



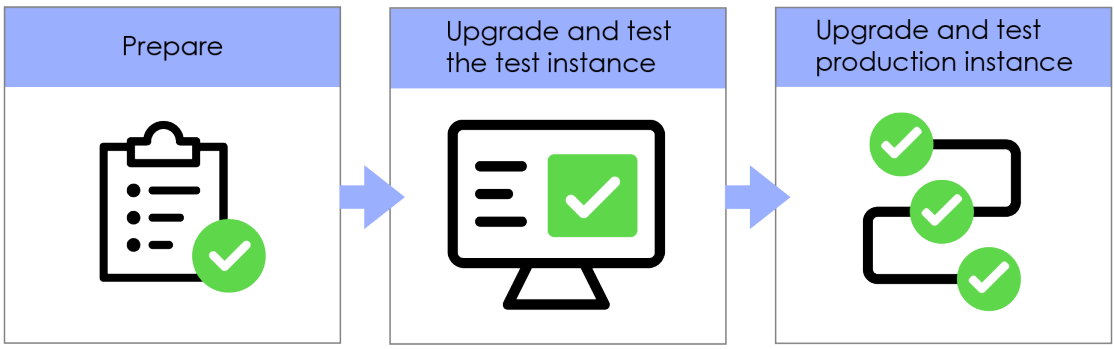
Erfahren Sie, wie Upgrades auf ServiceNow® Store -Anwendungen angewendet werden.

ServiceNow-Upgrades

Durch den Upgradevorgang wird Ihre -Instanz auf eine neue Release-Version ServiceNow verschoben. Machen Sie sich mit dem Unterschied zwischen Upgrades und Patchen, Releasedefinitionen, Rollback- und Sicherungsoptionen vertraut und erfahren Sie, wie Sie Upgrades von Instanzen außerhalb der Produktion und von Produktionsinstanzen testen.

Bevor Sie mit dem Upgradevorgang beginnen, lesen Sie Yokohama Release-Hinweise, und gehen Sie die Upgrade- und Migrationsaufgaben für Ihre Anwendungen und Funktionendurch.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



System-Upgrades können bedeutende Projekte sein. Jedes ServiceNow -Feature-Release enthält wichtige Ergänzungen, und Sie sollten immer die Auswirkungen neuer Funktionen auf eine Instanz berücksichtigen. Durch ein Upgrade werden alle Funktionen verbessert, die Teil des Basissystems sind oder bereits aktiv sind, es sei denn, die Funktion wird in Ihrer Instanz angepasst. Eine Liste aller verfügbaren Plugins und Informationen dazu, ob sie standardmäßig auf dem Basissystem aktiv sind, finden Sie unter Liste von Yokohama Plugins .

Eine sorgfältige Vorbereitung und Kenntnisse über die verfügbare Software, Tools und Ressourcen können zu einem erfolgreichen Upgrade beitragen. Zusätzlich zu den von ServiceNowbereitgestellten Materialien ist es wichtig zu verstehen, wie Ihre Instanz ServiceNow von derzeit funktioniert und welches Leistungsniveau die wichtigsten Geschäftsfunktionen aufweisen. Legen Sie mit IT- und Geschäftskunden die Erwartung fest, dass Zeit für die Vorbereitung, Implementierung und das Testen von ServiceNow -Upgrades aufgewendet werden muss.

Wenn während des Upgradevorgangs Probleme auftreten, Kontakt Kundenservice und Support . Kundenservice und Support steht Ihnen bei Fragen und Problemen rund um die Uhr zur Verfügung.

Für zusätzliche Hilfe bei Upgrades bietet ServiceNow auch verschiedene Produktionsbereitschaftsservices an. Diese Services sind speziell auf Herausforderungen hinsichtlich der Upgradefähigkeit, Verwaltbarkeit, Skalierbarkeit und Leistung von Instanzen ausgerichtet. Die Überprüfungen werden von einem ServiceNow zertifizierten professionellen Berater durchgeführt, der Empfehlungen zur Ausrichtung von Kundenkonfigurationen an den Best Practices ServiceNow von abgibt. Wenden Sie sich an den Vertriebsmitarbeiter von ServiceNow, um weitere Informationen zu erhalten.

Upgrade- und Update-Dauern in Yokohama

Der Upgrade-Prozess nimmt sowohl für Updates als auch für Upgrades erheblich weniger Zeit in Anspruch. (Ein Update tritt auf, wenn eine Instanz von einem Patch oder Hotfix zu einem anderen innerhalb derselben Release-Familie wechselt. Ein Upgrade tritt auf, wenn eine Instanz von einer Releasefamilie zu einer anderen wechselt. Testen Sie Ihre Upgrades wie immer, aber gehen Sie nicht aufgrund der viel schnelleren Fertigstellung davon aus, dass das Update oder Upgrade nicht erfolgreich war.

Unterstützte Upgrades

Sie können ein direktes Upgrade auf die neueste Releasefamilie durchführen. Wenn mehrere Softwareversionen an Ihrem Upgrade beteiligt sind, lesen Sie unbedingt die Versionshinweise für jede Version zwischen Ihrer aktuellen Version und der Zielversion. Weitere Informationen zu Releaseterminologie und Verfügbarkeitsphasen finden Sie im Artikel ServiceNow-Releasezyklus [KB0547244] in der Knowledge Base Now Support.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Upgrades vs. Updates

ServiceNow organisiert seine Releases in Familien. Eine Familie ist ein Satz von Releases, die nach einer größeren Stadt benannt sind, z. B. Yokohama. Familien enthalten auch Patches und Hotfixes. Beispielsweise sind die folgenden Releases beide Teil der Familie Orlando :

- Orlando Patch 4
- Orlando Patch 3 Hotfix 2

Ein Upgrade ist der Vorgang des Wechsels zu einem Release, das zu einer anderen Familie als das aktuelle Release gehört. Zum Beispiel ist eine Verschiebung von London Patch 7 zu Orlando Patch 3 ein Upgrade, da London und Orlando unterschiedliche Familien sind.

Unter Aktualisieren versteht man den Vorgang, von einem Patch oder Hotfix zu einem anderen Patch innerhalb derselben Releasefamilie zu wechseln. Zum Beispiel ist eine Verschiebung von Orlando Patch 1 zu Orlando Patch 3 ein Update, da beide Versionen Teil der Orlando -Familie sind.

In beiden Fällen ist das Ziel-Release Orlando Patch 3. Der Unterschied zwischen Ihrer aktuellen und der Ziel-Release-Familie bestimmt, ob Sie ein Upgrade oder eine Aktualisierung durchführen.

Funktionen, Patches und Hotfixes

Jede Releasefamilie enthält Funktionen, Patches und Hotfixes.

Eine -Funktion bietet eine vollständige Lösung, die Kunden implementieren können, um einen Mehrwert für ihre Organisation zu schaffen. Neue Funktionen sind im Allgemeinen nur als Teil eines Feature-Releases verfügbar. Diese Funktionen werden mit Patches und Hotfixes unterstützt.

Typ	Umfang
Funktion	• Führt neue Funktionen ein • Enthält alle verfügbaren Korrekturen für vorhandene Funktionen • Ist produktionsorientiert; Qualität und Stabilität haben während des gesamten Lebenszyklus oberste Priorität
Patch	• Unterstützt vorhandene Funktionen mit einer Sammlung von Problembehebungen • Enthält im Allgemeinen keine neuen Funktionen
Hotfix	• Unterstützt vorhandene Funktionen mit einer bestimmten Problembehebung für ein Funktions-Release • Kann vorherige Fixes für ein bestimmtes Release enthalten oder auch nicht • Enthält keine neuen Funktionen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weitere Informationen zu Releaseterminologie und Verfügbarkeitsphasen finden Sie im Artikel ServiceNow-Releasezyklus [KB0547244] in der Knowledge Base Now Support.

Rollbacks und Sicherungen

Wenn Sie ein Upgrade planen, denken Sie daran, dass ServiceNow keine universelle Rollback-Option bietet. Rollbacks sind für Updates verfügbar (z. B. Yokohama Patch-zu-Patch und Yokohama Patch-zu-Hotfix). Das Rollback-Zeitfenster beträgt standardmäßig 10 Tage. Sie können dieses Fenster anpassen, indem Sie die Eigenschaft `glide.rollback.expiration_days` ändern. So fordern Sie ein Rollback an: Kontakt Kundenservice und Support .

Vermeiden Sie nach Möglichkeit die Wiederherstellung einer Produktionsinstanz aus der Sicherung, da Ausfallzeiten und Datenverlust möglich sind. Wenn ein Problem nicht mit anderen Methoden gelöst werden kann, ist das Wiederherstellen einer Produktionsinstanz aus der Sicherung eine letzte Option. ServiceNow kann eine Instanz zu jedem Zeitpunkt wiederherstellen, unabhängig davon, wann eine Sicherung abgeschlossen wurde. Kundenservice und Support bietet rund um die Uhr Support bei kritischen Problemen nach dem Upgrade.

Hinweis:
ServiceNow führt keine bedarfsgesteuerten Sicherungen durch. Instanzen werden außerhalb der Hauptgeschäftszeiten täglich anhand von durch ServiceNowdefinierten Zeitplänen gesichert. Das Timing vorhandener Sicherungszeitpläne wird nicht angepasst.

Tests während des gesamten Upgrades

Tests sind ein wesentlicher Bestandteil, der nach dem Upgrade jeder Instanz stattfindet. Nachdem Sie eine Instanz aktualisiert haben, testen und validieren Sie sie.

Diese Namenskonvention geht davon aus, dass Sie drei ServiceNow -Instanzen haben. Wenn Sie drei Instanzen haben, aktualisieren Sie Ihre Instanzen in dieser Reihenfolge:

1. Entwicklung
2. Test
3. Produktionsumgebung

Wenn Sie mehr oder weniger als drei Instanzen haben oder wenn Sie Team Development verwenden, sind diese Instanzbezeichnungen unterschiedlich. Im Allgemeinen upgraden Sie Ihre Instanzen, die am weitesten von der Produktion entfernt sind, zu Ihrer Produktionsinstanz.

Instanz	Art des erforderlichen Tests
Entwicklung	Führen Sie Rauchtests durch.
Test	• Verwenden Sie das ServiceNow Automated Test Framework zum Testen Ihrer Instanzen außerhalb der Produktion. • Sie können Automated Test Framework -Schnellstarttests und Produkttest-Suites verwenden, um Ihre Tests vor und nach Upgrades zu beschleunigen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

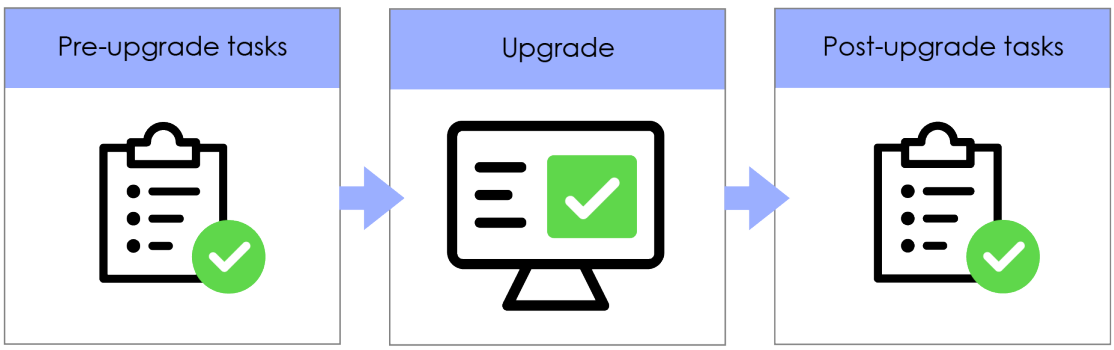
Instanz	Art des erforderlichen Tests
	Eine Liste der verfügbaren Tests und Aktivierungsinformationen finden Sie unter Schnellstarttests . • Um zusätzliche Testabdeckung zu erhalten, können Sie auch Anwenderakzeptanztests für Ihre Instanzen außerhalb der Produktion durchführen.
Produktionsumgebung	UAT durchführen. **Hinweis:** Das Automated Test Framework ist für die Verwendung in Instanzen außerhalb der Produktion vorgesehen. Führen Sie in Ihrer Produktionsinstanz nur UAT durch.

Wenn nach dem Upgrade Probleme auftreten, dokumentieren Sie die Bedingungen des Problems, die Schritte zur Wiederholung des Problems und Ihre Anpassungen. Kontakt Kundenservice und Support um einen Incident für jedes Problem zu öffnen und diese Informationen entsprechend bereitzustellen. Kundenservice und Support steht Ihnen bei Fragen und Problemen rund um die Uhr zur Verfügung.

Aufgaben vor und nach dem Upgrade für verschiedene Produkte

Überprüfen Sie zur Vorbereitung des Upgrades die Upgrade- und Migrationsaufgaben für verschiedene Anwendungen und Funktionen. Planen Sie, diese Aufgaben gegebenenfalls vor oder nach Abschluss des Upgrades abzuschließen.

Bereiten Sie Ihre Instanz für ein reibungsloseres Upgrade vor



Überprüfen Sie vor dem Upgrade auf Yokohamadiese Aufgaben vor und nach dem Upgrade, und führen Sie sie nach Bedarf aus.

Upgrade- und Migrationsaufgaben

Wichtig:
Informationen zu Änderungen am Upgrade-Verfahren für selbst gehostete Kunden finden Sie unter KB0563844 .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Release-Hinweise	Familie
KI-Suche	*Die KI-Suche* wendet automatisch die neue Funktion zur automatischen Spracherkennung an, wenn Sie Datensätze aus der Aufgabentabelle [task] und ihren untergeordneten Tabellen indizieren, nachdem Sie von einem früheren Release auf *Utah* aktualisiert haben. Um die automatische Spracherkennung auf Aufgabendatensätze anzuwenden, die Sie vor dem Upgrade auf *Utah*indiziert haben, müssen Sie diese Datensätze manuell neu indizieren. In ähnlicher Weise wendet *die KI-Suche* automatisch die neue Funktion zur Erkennung von Textregionen für Chinesisch und Japanisch an, wenn Sie nach einem Upgrade von einem früheren Release auf *Utah* Datensätze oder Dokumente mit Regionen von Chinesisch oder Japanisch indizieren. Um die Textbereichserkennung auf Datensätze und Dokumente anzuwenden, die vor dem Upgrade auf *Utah*indiziert wurden, müssen Sie diese Datensätze und Dokumente manuell neu indizieren. Die Anwendung *„KI-Suche* für *Next Experience“* wird in neuen *Utah* -Instanzen automatisch aktiviert. Wenn Sie von einem früheren Release auf *Utah* aktualisieren, können Sie *die KI-Suche* für *Next Experience*manuell konfigurieren und aktivieren. Weitere Informationen zur Anwendung finden Sie unter *KI-Suche* für *Next Experience* .	Utah
Mitarbeiterchat und Sidebar	Die *Konversations-Schnittstellenkonsole* ist im *Utah-* Release enthalten, sodass Bestandskunden sie nicht installieren müssen. Wenn es als App aus dem *ServiceNow Store*installiert wurde, sollten nachfolgende Updates von dort installiert werden.	Utah
Bewertungen und Umfragen	Im *Utah* -Release wurden alle Schaltflächen auf den Bewertungs- oder Umfragekarten entfernt. Um *Automated Test Framework* (ATF)-Tests erfolgreich auszuführen, muss für alle Tests, die diesen Schritt enthalten, der Schritt **Auf die Schaltfläche „An Umfrage teilnehmen“ klicken** durch Auf **die Umfragekarte klicken** ersetzt werden.	Utah
Cloud Provisioning and Governance	Erstellen Sie nach dem Upgrade von *Cloud Provisioning and Governance* auf das *Utah* -Release einen Datenbankindex aus den angegebenen Spalten der Tabelle „Cloud-Ereignisse“ [sn_cmp_cloud_event]. Mithilfe des Datenbankindex können Sie die Leistung der *Amazon Web Services* (*AWS*)-Ereignisverarbeitung in der Instanz verbessern. Wenn Sie *Cloud Provisioning and Governance* mit dem *Utah* -Release verwenden, wird der Datenbankindex bei der Installation der Anwendung automatisch erstellt. Weitere Informationen finden	Utah

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	Sie unter Leistung bei der Verarbeitung von AWS-Cloud-Ereignissen verbessern .	
Konfigurations-Compliance	• Aufgrund einer Änderung des Datenmodells in der Anwendung *Configuration Compliance* dauert das Upgrade möglicherweise erheblich länger als bei vorherigen Upgrades. Weitere Informationen finden Sie unter KB0856498 . • Wenn Sie die Anwendung zuvor aus dem *ServiceNow Store* heruntergeladen haben und eine neue Version verfügbar ist, können Sie sie in Ihrer *Now Platform*-Instanz aktualisieren. • Weitere Informationen zu den veröffentlichten Versionen der Anwendung *Configuration Compliance* sowie zu Drittanbieter- und *ServiceNow* -Anwendungen, die mit *Utah*kompatibel sind, finden Sie im Artikel Vulnerability Response Compatibility Matrix and Release Schema Changes [KB0856498] (Kompatibilitätstabelle für Vulnerability Response) in der HI Knowledge Base. • Informationen zu Updates für Drittanbieteranwendungen, die von *Vulnerability Response* und *Configuration Compliance*unterstützt werden, finden Sie in den Versionshinweisen zu Vulnerability Response-Integrationen . **Upgrade-Informationen für Konfigurations-Compliance für Utah** **Version** / **Upgrade-Beschreibung** 14.7 — Zertifiziert für *Utah* im *ServiceNow Store*. Weitere Informationen finden Sie im folgenden Abschnitt mit der Bezeichnung „Neu im *Utah* -Release“.	Utah
Kundenservice-Management (CSM)	Durch Erweiterungen für Fallaufgaben werden dem Fallaufgaben-Datensatz mehrere Felder hinzugefügt. Nach dem Upgrade auf das *Utah* -Release können Ihre Kunden ein Skript ausführen, das diese Felder für die aktiven Fallaufgaben ausfüllt. Weitere Informationen finden Sie unter Fälle und Fallaufgaben .	Utah
Verwaltung von Verschlüsselungsschlüssel	Verschlüsselungskontexte werden beim Upgrade ab Release *San Diego* automatisch in *verschlüsselungsmodule auf Spaltenebene* und entsprechende Modulzugriffsrichtlinien konvertiert. Eine	Utah

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	geführte Tour, in der diese Erweiterung erläutert wird, ist im -Dashboard verfügbar. *Verwaltung der Verschlüsselungsschlüssel* report_view Zugriffssteuerungslisten (ACLs), die steuern, wer Berichte in Dashboards und anderswo anzeigen kann, sind im *Utah-* Release standardmäßig aktiviert. Weitere Informationen finden Sie unter Berichtsansichts-Zugriffskontrolle .	
Hardware Asset Management 7.0.1	Sie müssen die Konfigurationen der vorhandenen Anpassungen ändern, um sie mit der Standard-Datensatzseitenvorlage kompatibel zu machen. Weitere Informationen zur Vorlage für die Standard-Datensatzseite und zu den Konfigurationsänderungen finden Sie unter Arbeitsanweisungen | Artikel How to Migrieren vorhandener Datensatzseiten zu Standard-Datensatzseiten [KB1224040] in der Now Support-Knowledge Base.	Utah
Health Log Analytics	Wenn Ihre *Health Log Analytics-* Version älter als Februar 2022 ist, wenden Sie sich an *den Now Support* oder Ihren *ServiceNow-* Vertriebsmitarbeiter, um ein Upgrade für die Kernkomponenten der Anwendung *Health Log Analytics* anzufordern.	Utah
Identität und Authentifizierung	*Authentifizierung* report_view Zugriffssteuerungslisten (ACLs), die steuern, wer Berichte in Dashboards und anderswo anzeigen kann, sind im *Utah-* Release standardmäßig aktiviert. Weitere Informationen finden Sie unter Berichtsansichts-Zugriffskontrolle .	Utah
Industrial Process Manager	Wenn Sie den ISA Service Graph Connector verwenden, der im Lieferumfang des Manufacturing Process Manager enthalten ist, und ein Upgrade auf den *Prozessmanager Industrie*durchführen, stellen Sie sicher, dass alle neuen Entitäten des Anlagenmodells nach ISA ein eindeutiges Namensfeld haben.	Utah
Instanzübergreifende Datenreplikation	Sie können die Leistung und Verarbeitungseffizienz der *Instanzdatenreplikation (Instance Data Replication,IDR*) verbessern, indem Sie Ihre Replikationssätze auf V2 aktualisieren, welche den *Hermes Messaging Service*verwendet. Einzelheiten finden Sie unter Legacy-Replikationssatz auf V2 upgraden in Instanzdatenreplikation .	Utah
MID-Server	Die aktuellen Systemanforderungen für MID-Server finden Sie unter Systemanforderungen für MID-Server . Die	Utah

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	unterstützte Mindestversion der Java Runtime Environment (JRE) ist 11.0.9, die empfohlene Version ist 11.0.16. Wenn Sie Ihre eigene JRE installiert haben, führt der Upgrade-Prozess die folgenden Aktionen aus, um sicherzustellen, dass der *MID-Server* eine unterstützte JRE verwendet: • Wenn ein *MID-Server* beim Upgrade eine nicht unterstützte Version der JRE verwendet, zeigt der Upgrade-Prozess eine Warnmeldung mit der minimalen und empfohlenen JRE-Version an. • Wenn eine unterstützte JRE auf dem *MID-Server-* Host ausgeführt wird, verwendet der aktualisierte *MID-Server* diese Version. Alle *MID-Server-* Hostcomputer benötigen Zugriff auf die Download-Website unter install.service-now.com, um automatische Upgrades zu aktivieren. Weitere Informationen finden Sie unter, wie das System *MID-Server* -Upgrades verwaltet. Pro ausführbarer Dateipfad ist nur ein *Windows- MID-Server-* Service zulässig. Aktualisierte *Windows- MID-Server*, bei denen mehrere Services auf denselben Installationsordner verweisen, können nicht gestartet werden. Weitere Informationen finden Sie unter *MID-Server* startet nicht . Weitere Informationen zu *MID-Server-* Upgrades finden Sie in den folgenden Themen: • Prüfung vor dem Upgrade*des MID-Servers* : Beschreibt, wie die AutoUpgrade-Überwachung die Upgrade-Fähigkeit des *MID-Servers*auf Ihrem System vor dem eigentlichen Upgrade testet. • *MID-Server* manuell upgraden : Beschreibt, wie Sie Ihre *MID-Server* manuell aktualisieren.	
Manager-Hub	Wenn Sie ein Upgrade auf den Release Yokohama durchführen, müssen zusätzliche Bedingungen, die für Aufgabenzuordnungen im Formular „Aufgabenkonfiguration“ in Mitarbeiter-Center erstellt wurden, im Zuordnungsmodul „Manager-Aufgaben“ in Manager-Huberneut erstellt werden.	Utah
Incident-Management für operative Technologie v2	Wenn Sie ein Benutzer *von Operational Technology Incident Management* in früheren Versionen sind, müssen Sie Benutzern, denen ursprünglich die Rolle OT Incident-Benutzer (ot_incident_user) zugewiesen wurde, neue Rollen *für Operational Technology Incident Management* v2	Utah

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	zuweisen. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter Neue Rollen für Incident-Management für operative Technologie zuweisen.	
Platform-Sicherheit	Rufen Sie die Vault-Berechtigung ab, um die Datenschutzfunktion zu verwenden. Weitere Informationen zu dieser Funktion finden Sie unter ServiceNow Vault.	Utah
Portfolioplanung	• Ab v6.0.1 wird der Arbeitsbereich Alignment-Planung für *die SPM-* Standardlizenz in *Portfolio-Planung* umbenannt. In Ihrer *ServiceNow* -Instanz wird als Anwendungsname *Portfolio Planning*und als Name des Arbeitsbereichsmoduls *Portfolio Planning* Workspace angezeigt. • Wenn Sie ein Upgrade von einer älteren Version auf *Portfolio Planning* v6.1.1 oder höher durchführen, wird ein Korrekturskript ausgeführt, um die Rolle „meilenstein_editor“ aus der Rolle „roadmap_editor“ zu entfernen, da die Rolle „roadmap_editor“ nicht mehr verwendet wird. In diesem Fall dauert die Aktualisierung möglicherweise länger, wenn Ihre *ServiceNow-* Instanz über eine große Anzahl von Benutzern mit der Rolle „roadmap_editor“ verfügt. Weitere Informationen finden Sie unter KB1443618.	Utah
Digitale Dienste für den öffentlichen Bereich	Nach dem Upgrade werden bestimmte Menüs und Menüelemente des öffentlichen Sektors im *konfigurierbaren CSM-Arbeitsbereich* auf ihre ursprünglichen CSM-Bezeichnungsnamen zurückgesetzt. Sie können diese Elemente für die Verwendung im öffentlichen Sektor umbenennen, indem Sie die UX-Listenkategorien für Kunden und Serviceorganisationen aktualisieren. Einzelheiten hierzu finden Sie unter Elemente für die Verwendung im öffentlichen Sektor nach dem Upgrade umbenennen.	Utah
Robotic Process Automation (RPA)-Hub	Stellen Sie sicher, dass Sie die aktuell installierten Microsoft Software Installers (MSIs) (*RPA Desktop Design Studio*, *Attended Robot*und *Unattended Robot*) aktualisieren, indem Sie die RPA-Anwendungen herunterladen. Weitere Informationen finden Sie unter RPA-Anwendungen von RPA-Hub herunterladen. Basierend auf der Anzahl der Datensätze in der Anwendungsdateitabelle kann es beim Upgrade der *RPA-Hub* -Anwendungen von *Tokyo* auf *Utah*zu einer potenziellen Verzögerung kommen. Vor dem Upgrade *von RPA-Hub* auf *Utah*müssen Sie den Wert der Systemeigenschaft	Utah

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	glide.rollback.blacklist.TableParentChange.change auf **false**festlegen. Wenn diese Eigenschaft in der Tabelle „Systemeigenschaft“ [sys_properties] nicht vorhanden ist, fügen Sie sie hinzu, und legen Sie ihren Wert auf „false“ fest. Nach dem Upgrade auf *Utah*ändern sich die Bot-Prozessdefinitionen in die neue Struktur, d. h. in die Bot-Prozesskonfiguration. Obwohl die Bot-Prozesskonfiguration den Bot-Prozess nicht vollständig ersetzt. Die meisten Felder werden vom Bot-Prozess in die Bot-Prozesskonfiguration verschoben. Wenn Sie ein Upgrade auf die *Utah-* Version durchführen, ohne den Wert der Systemeigenschaft zu aktualisieren, erweitern die Tabellen die Anwendungsdateitabelle nicht. Informationen zur manuellen Aktualisierung der Tabellenänderungen finden Sie im Artikel Restrukturieren von RPA-Hub-Tabellen zu sys_metadata in Utah in der *Now Support* Knowledge Base.	
Service Operations-Arbeitsbereich für ITSM	Stellen Sie sicher, dass die folgenden Anwendungen über kompatible aktualisierte Versionen verfügen: • Anwendung*„Service Operations Workspace ITSM* Applications“ (sn_sow_itsm_cont) • Anwendung*Service Operations-Arbeitsbereich ITOM* Applications (sn_sow_itom_cont) **Kompatible SOW-Versionen** **SOW-ITSM (sn_sow_itsm_cont)** / **SOW-ITOM (sn_sow_itom_cont)** 1.1.x / 21.0.J 1.2.x / 21.1.j 1.3.x / 21.2.y, 21.5.y und 21.6.y 2.0.x / 22.0.J 2.1.x / 22.1.y und 22.yy Hier ist x die Unterversion der Anwendung *Service Operations Workspace ITSM* Applications (sn_sow_itsm_cont) und y die Unterversion der Anwendung *Service Operations Workspace ITOM* Applications (sn_sow_itom_cont).	Utah

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
Serviceportal	Nach dem Upgrade müssen Sie die Tabellen angeben, aus denen Gastbenutzer auf Daten für alle öffentlichen Widgets zugreifen können, die den Tabelleneingabeparameter akzeptieren. Standardmäßig können in Release *Utah* Patch 10 und höher öffentliche Widgets, die den Eingabeparameter table akzeptieren, nicht auf Daten aus Tabellen für Gastbenutzer zugreifen und diese nicht zurückgeben. Wenn Sie die Systemeigenschaften *glide.service_portal.widget.table_allow_list* oder *glide.service_portal.widget.allow_list* vor dem Upgrade hinzugefügt haben, werden die Werte dieser Eigenschaften nach dem Upgrade auf Release *Utah* Patch 10 oder höher in die Allow-Liste für öffentliche Tabellen für Widgets migriert. Weitere Informationen finden Sie unter Widget-Sicherheit konfigurieren . Darüber hinaus werden Lese-ACLs auf Feldebene standardmäßig für Filterbedingungen in Widget-Instanzen vom Typ „Einfache Liste“ erzwungen. Die neue Systemeigenschaft *glide.service_portal.enable_acls_for_encoded_query_in_list* erzwingt diese ACLs unabhängig davon, ob die Option **Lese-ACLs auf Feldebene bei Filter-Abfragebegriffen erzwingen** für Instanzen des Widgets Einfache Liste ausgewählt ist. Um die Option **Lese-ACLs auf Feldebene bei Filter-Abfragebegriffen erzwingen** zu verwenden, ändern Sie den Wert von *glide.service_portal.enable_acls_for_encoded_query_in_list* in false. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter Widget „Einfache Liste“ .	Utah
Service-Portfoliomanagement	Das Anzeigen von Verfügbarkeitsergebnissen wurde im Tokyo-Release eingeführt, gilt jedoch auch für nachfolgende Releases. Beim Upgrade wird für Kunden mit einer hohen Datenlast vom System ein Hintergrundauftrag mit langer Ausführungszeit gestartet, der sehr lange dauern kann. Weitere Informationen finden Sie in KB1123644	Utah
Software Asset Management	Informationen zum Upgrade vom *Plugin „Software Asset Management Foundation“* (com.snc.sams) finden Sie unter Software Asset Management-Anpassungen rückgängig machen . Beim Upgrade auf *Utah*werden Ihre vorhandenen unbefristeten Lizenzberechtigungen geändert, die von Software Assurance abgedeckt werden und mit generischen Versionssoftwaremodellen verknüpft sind. *Software Asset Management* konvertiert diese Berechtigungen automatisch in versionenspezifische Softwaremodelle. Diese Änderungen	Utah

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	werden vorgenommen, um die Lizenzbedingungen von *Microsoft*einzuhalten und das potenzielle Risiko zu minimieren, dass Software Assurance-Vorteile für alle Versionen Ihrer *Microsoft*- Produkte angewendet werden. Weitere Informationen finden Sie unter Softwarelizenzwartung .	
Strategische Planung	• Ab v2.0.1 werden „Linsen für *den Arbeitsbereich Alignment-Planung“* in *Strategic Planning* für *die SPM* Pro-Lizenz umbenannt. In Ihrer *ServiceNow* -Instanz wird als Anwendungsname Strategic Planning und als Name des Arbeitsbereichsmoduls Strategic Planning Workspace angezeigt. • Nach der Installation der Anwendung *Strategic Planning* werden die vorhandenen Felder im Zielformular **„Unternehmen“**, **„Geschäftsbereich“**, **„Abteilung“**und **„Portfolio“** in den beiden Feldern **„Zugewiesener Entitätstyp“** und **„Zugewiesene Entität“**zusammengefasst. Sie werden automatisch basierend auf den Werten in den vorhandenen Feldern ausgefüllt . • Wenn Sie M2M-Beziehungen mit anderen Objektiventitäten als **Geschäftsbereich**, **Abteilung**, **Unternehmen**oder **Portfolio**erstellt haben, führen Sie die geplante Aufgabe Zielbeziehungen für zugewiesene Entitäten migrieren aus, um die Felder **Zugewiesener Entitätstyp** und **Zugewiesene Entität** im Formular „Ziel“ basierend auf den Daten auszufüllen in der Tabelle „Zielbeziehung“ [sn_gf_goal_m2m_relationship]. • Wenn Sie ein Upgrade von einer älteren Version auf *Strategic Planning* v2.1.0 oder höher durchführen, wird ein Korrekturskript ausgeführt, um die Rolle „meilenstein_editor“ aus der Rolle „roadmap_editor“ zu entfernen, da die Rolle „roadmap_editor“ nicht mehr verwendet wird. In diesem Fall dauert die Aktualisierung möglicherweise länger, wenn Ihre *ServiceNow*- Instanz über eine große Anzahl von Benutzern mit der Rolle „roadmap_editor“ verfügt. Weitere Informationen finden Sie unter KB1443618 .	Utah
Supplier Lifecycle Operations	Im *Utah* -Release wurden alle vorhandenen Tabellen umbenannt. Im Rahmen der Umbenennung wurden alle Vorkommen des Worts „Lieferant“ in den neuen Namen der vorhandenen Tabellen in „slm“ geändert. Beispiel: Lieferantenfall [sn_supplier_case] wurde in Lieferantenfall (sn_slm_case) umbenannt, Lieferantenaufgabe [sn_supplier_task] wurde in Lieferantenaufgabe umbenannt (sn_slm_task) usw. Wenn Sie ein Upgrade von *Tokyo*- Release auf *Utah* -Release durchführen,	Utah

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	stellen Sie sicher, dass Sie das Korrekturskript ausführen, um die vorhandenen Tabellen zu *Supplier Common Architecture*zu migrieren. Weitere Informationen finden Sie unter Korrekturskript ausführen, um vorhandene Tabellen zur gemeinsamen Lieferantenarchitektur zu migrieren .	
Upgrade Center	Die report_view-Zugriffssteuerungslisten (ACLs)*des Upgrade Centers*, die steuern, wer Berichte in Dashboards und anderswo anzeigen kann, sind im *Utah*-Release standardmäßig aktiviert. Weitere Informationen finden Sie unter Zugriffssteuerung für Berichtansichten .	Utah
Vulnerability Response-Integrationen	• Weitere Informationen zu den veröffentlichten Versionen der Anwendung *Vulnerability Response* sowie zu Anwendungen von Drittanbietern und *ServiceNow*, die mit *Utah*kompatibel sind, finden Sie im Artikel Vulnerability Response-Kompatibilitätsmatrix und Releaseschemaänderungen [KB0856498] in der HI Knowledge Base. • Informationen zu den neuen Funktionen für *Vulnerability Response*finden Sie in den Versionshinweisen zu Vulnerability Response .	Utah
Vulnerability Response	Aufgrund einer Änderung des Datenmodells in der Anwendung *Vulnerability Response* kann das Upgrade erheblich länger dauern als bei vorherigen Upgrades. Weitere Informationen finden Sie unter KB0856498 . Während Sie ein Upgrade auf eine neuere Version durchführen, kann sich die Upgrade-Zeit je nach Daten und Version, von der Sie upgraden, verlängern. Dieses Problem ist auf zusätzliche Schemaänderungen zurückzuführen, die während des Upgrades hinzugefügt wurden. Weitere Informationen finden Sie unter KB0856498 . Wenn Sie ein Upgrade auf Version 18.0 von *Vulnerability Response* on *Rome*durchführen, wird Vulnerability Manager Workspace nicht unterstützt.	Utah
KI-Suche	• Wenn Sie ein Upgrade von einem früheren Release auf *Vancouver* durchführen, indiziert *die KI-Suche* Nicht-Aufgabentabellen automatisch neu, um die Anzeige von Suchergebnissen aus Anhängen mit dem übergeordneten Datensatz zu ermöglichen. Die Aufgabentabelle [task] und ihre untergeordneten Tabellen werden jedoch nicht automatisch neu indiziert. Bevor Sie die Suchergebnisse für Aufgabendatensatzanhänge mit ihren übergeordneten Datensätzen anzeigen können, müssen Sie die Aufgabentabelle [task] manuell neu indizieren.	Vancouver

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	Weitere Informationen zum erneuten Indizieren einer Tabelle finden Sie unter Vollständigen Tabellenindex durchführen oder für eine einzelne indizierte Quelle neu indizieren . **Hinweis:** Das erneute Indizieren der Task Table kann einige Zeit in Anspruch nehmen. • Nach dem Upgrade von einem früheren Release auf *Vancouver* können Sie Ihre Suchprofile, die Ergebnisverbesserungsregeln mit Blockierungs- und Heraufstufungsaktionen enthalten, optional erneut veröffentlichen. Durch die erneute Veröffentlichung dieser Suchprofile wird ein Problem behoben, bei dem die Ergebnisverbesserungsregeln möglicherweise nicht in der Lage sind, übersetzte Suchergebnisse korrekt zu blockieren oder heraufzustufen. Anweisungen zum erneuten Veröffentlichen eines Suchprofils finden Sie unter Suchprofil veröffentlichen . Weitere Informationen darüber, wie *die KI-Suche* übersetzte Inhalte behandelt, finden Sie unter Internationalisierungsunterstützung für die KI-Suche .	
Bewertungen und Umfragen	Aktualisieren Sie die *Automated Test Framework* -Tests (ATF), wenn Sie von einer Version vor *Utah* ein Upgrade auf *Vancouver*durchführen. Im *Utah* -Release wurden alle Schaltflächen auf den Bewertungs- oder Umfragekarten entfernt. Zur erfolgreichen Ausführung von ATF-Tests muss für alle Tests, die diesen Schritt enthalten, der Schritt Auf die Schaltfläche „An Umfrage teilnehmen“ klicken durch den Schritt Auf die Umfragekarte klicken ersetzt werden.	Vancouver
Automated Test Framework	Kopieren Sie die von der *Now Platform*® bereitgestellten Schnellstarttests, und passen Sie sie an, um zu validieren, ob Ihre Instanz funktioniert, nachdem Sie Konfigurationsänderungen vorgenommen haben. Zum Beispiel, wenn Sie ein Upgrade anwenden oder eine Anwendung entwickeln. Die Tests können nur dann zu einem positiven Ergebnis führen, wenn Sie sie auf einem Basissystem ohne Anpassungen und mit den standardmäßigen Demodaten ausführen, die mit dem Anwendungs- oder Funktions-Plugin bereitgestellt werden. Um einen Schnellstarttest auf Ihre instanzspezifischen Daten anzuwenden, kopieren Sie den Schnellstarttest, und fügen Sie Ihre anwenderdefinierten Daten hinzu. Weitere Informationen finden Sie unter Verfügbare Schnellstarttests nach Anwendung oder Funktion .	Vancouver

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
Cloud-Kostenmanagement	Anweisungen zum Upgrade von *Cloud-Kostenmanagement* auf *Vancouver* finden Sie unter Cloud-Einblicke upgraden.	Vancouver
Configuration Management Database (CMDB)	Während des Upgrades wird ein Korrekturskript ausgeführt, das die Tabelle „Abgleichsdefinitionszuordnung“ [cmdb_reconciliation_definition_mapping] erneut übergeordnet. Die Dauer zum Abschließen dieses Korrekturskripts hängt von der Anzahl der Abgleichsregeln in der aktualisierten Instanz ab und verlängert in der Regel das Upgrade um einige Minuten. Ein erneutes übergeordnetes Element der Tabelle „Abgleichsdefinitionszuordnung“ [cmdb_reconciliation_definition_mapping] ist erforderlich, um sicherzustellen, dass Daten in dieser Tabelle beim Exportieren von Abgleichregeln zwischen Instanzen von Update-Sätzen erfasst werden. Nach dem Upgrade werden alle Änderungen an Abgleichsregeln vollständig von Update-Sätzen erfasst und ordnungsgemäß auf Zielinstanzen portiert.	Vancouver
Kundenservice-Management (CSM)	Nach einem Upgrade auf das *Vancouver* -Release müssen Sie möglicherweise die Kategorisierungs- und Stimmungsmodelle von Task Intelligence für Customer Service neu trainieren und bereitstellen. Weitere Informationen finden Sie unter Schritte, die nach dem Upgrade auf Vancouver auszuführen sind in der Dokumentation zu Task Intelligence für Customer Service.	Vancouver
Document Intelligence	*Document Intelligence* 3.0 und höher enthalten ein aktualisiertes Schema, um den Übergang von einer bereichsbezogenen Anwendung zu einem *Now Platform*-Plugin zu unterstützen. Einzelheiten zum Upgrade finden Sie unter Upgrade von Version 2.4 oder früher auf Document Intelligence 3.0 oder höher.	Vancouver
Ziel-Framework	Ab v4.2.0 werden die vorhandenen Ziele, bei denen das Feld **Typ** auf **Meilenstein** festgelegt ist, als qualitative Ziele betrachtet. Nach dem Upgrade *des Ziel-Frameworks* wird für diese vorhandenen Ziele automatisch die Maßeinheit auf **Ja/Nein**, der Basiswert auf **Nein** und der Zielwert auf **Ja** festgelegt. Außerdem wird der Wert „Ist“ auf **„Ja“** festgelegt, wenn der Fortschrittswert 100 % beträgt, andernfalls wird der Wert auf **„Nein“** festgelegt.	Vancouver
ITOM-Transparenz	**Warnmeldungskonfiguration** *für Microsoft Azure* Konfigurieren Sie nach dem Upgrade den *Microsoft Azure* -Warnungsservice, um	Vancouver

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	Warnungsbenachrichtigungen auf sichere Weise an die *Now Platform* weiterzuleiten. Weitere Informationen finden Sie unter Sicheren Webhook verwenden, um Microsoft Azure-Warnungen an die Now Platform weiterzuleiten.	
Identität und Authentifizierung	*Authentifizierung* report_view Zugriffssteuerungslisten (ACLs), die steuern, wer Berichte in Dashboards und anderswo anzeigen kann, sind im *Vancouver-* Release standardmäßig aktiviert. Weitere Informationen finden Sie unter Berichtsansichts-Zugriffskontrolle.	Vancouver
Industrial Process Manager	Wenn Sie den ISA Service Graph Connector verwenden, der im Lieferumfang des Manufacturing Process Manager enthalten ist, und ein Upgrade auf den *Prozessmanager Industrie*durchführen, stellen Sie sicher, dass alle neuen Entitäten des Anlagenmodells nach ISA ein eindeutiges Namensfeld haben.	Vancouver
Instanzübergreifende Datenreplikation	Verbessern Sie die Leistung und Verarbeitungseffizienz der *Instanzdatenreplikation (Instance Data Replication*,*IDR*), indem Sie Ihre Replikationssätze auf V2 aktualisieren, welche den *Hermes Messaging Service*verwendet. Einzelheiten hierzu finden Sie unter Upgrades von Legacy-Replikationssätzen auf V2 durchführen in Instanzdatenreplikation. Wenn die Tabelle „Replikationsnutzlastfehler“ [idr_replication_payload_error] in Ihrer Instanz mehr als 10 Millionen Datensätze enthält, richten Sie die Tabellenrotation gemäß KB1364728 ein. Die Verwendung der Tabellenrotation zum Löschen von Datensätzen aus der Tabelle „Replikationsnutzlastfehler“ [idr_replication_payload_error] ist sicher, da diese Tabelle nur von *IDR* protokollierte Replikationsfehler und keine replizierten Daten enthält.	Vancouver
MID-Server	Die aktuellen Systemanforderungen *für MID-Server* finden Sie unter Systemanforderungen für MID-Server. Die unterstützte JRE-Mindestversion ist 11.0.9, die empfohlene Version ist 11.0.16.1. Wenn Sie Ihre eigene JRE installiert haben, führt der Upgrade-Prozess die folgenden Aktionen aus, um sicherzustellen, dass der *MID-Server* eine unterstützte JRE verwendet:	Vancouver

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	• Wenn ein *MID-Server* beim Upgrade eine nicht unterstützte Version der JRE verwendet, zeigt der Upgrade-Prozess eine Warnmeldung mit der minimalen und empfohlenen JRE-Version an. • Wenn eine unterstützte JRE auf dem *MID-Server-* Host ausgeführt wird, verwendet der aktualisierte *MID-Server* diese Version. Alle *MID-Server-* Hostcomputer benötigen Zugriff auf die Download-Website unter install.service-now.com, um automatische Upgrades zu aktivieren. Weitere Informationen finden Sie unter, wie das System *MID-Server* -Upgrades verwaltet. Pro ausführbarer Dateipfad ist nur ein *Windows- MID-Server-* Service zulässig. Aktualisierte *Windows- MID-Server*, bei denen mehrere Services auf denselben Installationsordner verweisen, können nicht gestartet werden. Weitere Informationen finden Sie unter *MID-Server* startet nicht . Weitere Informationen zu *MID-Server-* Upgrades finden Sie in den folgenden Themen: • Prüfung vor dem Upgrade*des MID-Servers* : Beschreibt, wie die AutoUpgrade-Überwachung die Fähigkeit des *MID-Servers* testet, auf Ihrem System vor dem eigentlichen Upgrade ein Upgrade durchzuführen. • *MID-Server* manuell upgraden : Beschreibt, wie Sie Ihre *MID-Server* manuell aktualisieren.	
Now Assist	Weitere Informationen zur Problembehandlung bei Upgrades von *Now Assist-* Anwendungen und -Plugins finden Sie im KB-Artikel zu Problemen und zur Verringerung von Now Assist-Upgrades .	Vancouver
Auftragsmanagement	Ab dem Release vom November 2023 unterstützt die Anwendung *„Order Management“* den gesamten Lebenszyklus von Produkt- und Serviceaufträgen, einschließlich der Auftragserfüllungsfunktionen, die mit der Anwendung *„Order Management for Telecommunications, Media, and Technology“* bereitgestellt werden. Wenn Sie ein Abonnement für Telecommunications Service Management haben, installieren Sie die Anwendung Order Management for Telecom, Media and Tech aus dem *ServiceNow Store*. Diese Anwendung installiert die Anwendung *„Auftragsmanagement“*, Telekommunikations-Demodaten und die folgenden *ServiceNow* Open	Vancouver

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	API-Implementierungen der TM Forum API REST-Spezifikationen: • Produktkatalog Open API • Servicekatalog-OpenAPI • Product Order Open API • Serviceauftrags-OpenAPI • Product Inventory Open API • Technische Servicequalifizierung – Open API Wenn Sie mit der Anwendung *„Order Management for Customer Service Management“* vertraut sind, können Sie diese Schnittstelle nach der Installation von *„Order Management“* optional verwenden. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter Anwenderoberfläche für Auftragsmanagement für Customer Service Management KB1554296 aktivieren . Informationen zu Änderungen an der Schnittstelle finden Sie unter Änderungen an der Anwendung „Order Management for Customer Service Management“ KB1560237 . Während des Upgrades wird die Tabelle „Auftragsaufgabe“ [sn_ind_tmt_orm_order_task] aus der Tabelle „Geplante Aufgaben“ [planned_tasks] erweitert, die in der Anwendung *Customer Service Management* verwendet wird. Die Tabelle „Auftragsaufgabe“ wurde ebenfalls geändert. Weitere Informationen zu Änderungen an der Tabelle „Bestellaufgabe“ finden Sie unter Datenmodelländerungen durch OMT-Reparenting KB1496935 . Wenn Sie ein Upgrade auf das *Vancouver* -Release durchgeführt haben und eine Version der Anwendung *„Auftragsmanagement für Telekommunikation, Medien und Technologie“* verwenden, die nicht Version 5.2.0 ist, stehen Ihnen die Korrekturen zum Füllen des Produktbestands und der Produktmodellmerkmale nicht zur Verfügung. Um diese Änderungen zu erhalten, führen Sie ein Upgrade auf den aktuellen *Vancouver* -Patch durch.	
Platform Analytics-Arbeitsbereich	Die *Vancouver-* Version von Platform Analytics Workspace (3.0) enthält die Updates der Versionen 2.1.x, die zuvor nur im *ServiceNow Store*®verfügbar waren.	Vancouver
Portfolioplanung	• Wenn Sie ein Upgrade von einer älteren Version auf *Portfolio Planning* v6.1.1 oder höher durchführen, wird ein Korrekturskript ausgeführt, um die Rolle „meilenstein_editor“ aus der Rolle „roadmap_editor“ zu entfernen, da die Rolle „roadmap_editor“ nicht mehr	Vancouver

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	verwendet wird. In diesem Fall dauert die Aktualisierung möglicherweise länger, wenn Ihre *ServiceNow-* Instanz über eine große Anzahl von Benutzern mit der Rolle „roadmap_editor“ verfügt. Weitere Informationen finden Sie unter KB1443618 . • Wenn Sie ein Upgrade von einer älteren Version auf *Portfolio Planning* 7.0.0 oder 7.1.0 durchführen, wird die Liste der Entitäten im Schritt „Entitäten auswählen“ möglicherweise nicht geladen, während Sie einen Portfolioplan erstellen oder bearbeiten. In diesem Fall müssen Sie das Skript in der Listenkomponente für die Seite Entitäten auswählen hinzufügen. Weitere Informationen finden Sie unter KB1566418 .	
Prozessautomatisierungs-Designer	Aktualisieren Sie nach dem Upgrade auf *Vancouver* die Anwendung im *ServiceNow Store*.	Vancouver
Digitale Dienste für den öffentlichen Bereich	Vor dem Upgrade auf *Digitale Dienste für den öffentlichen Bereich* v8.0 müssen Sie anwenderdefinierte Servicedefinitionen für Daten in der Tabelle „Angebotene Services“, „Erhaltene Services“ und alle anderen Daten erstellen, die von der Konvertierung der Tabelle „Angebotene Services“ in die Servicedefinition betroffen sind Tabelle (Performance Analytics-Dashboarddaten, Daten zu Beteiligten oder Geschäftsberichten usw.). Alle anwenderdefinierten Daten zu angebotenen Services und empfangenen Services, die in früheren Releases erstellt wurden, werden nicht automatisch zum neuen Release migriert und sind nach dem Upgrade in der Anwendung erst zugänglich, wenn die Daten aus den Legacy-Entitäten in die Servicedefinitionstabelle migriert wurden. Einzelheiten hierzu finden Sie unter Migrationsleitfaden für angebotene und erhaltene Services und Servicedefinition für Playbooks in Public Sector Digital Services konfigurieren . Nach dem Upgrade werden bestimmte Menüs und Menüelemente des öffentlichen Sektors im *konfigurierbaren CSM-Arbeitsbereich* auf ihre ursprünglichen *CSM-* Bezeichnungsnamen zurückgesetzt. Sie können diese Elemente für die Verwendung im öffentlichen Sektor umbenennen, indem Sie die UX-Listenkategorien für Kunden und Serviceorganisationen aktualisieren. Einzelheiten hierzu finden Sie unter Elemente für die Verwendung im öffentlichen Sektor nach dem Upgrade umbenennen .	Vancouver
Robotic Process	Stellen Sie sicher, dass Sie die aktuell installierten Microsoft Software Installers (MSIs) (*RPA Desktop Design Studio*, *Attended Robot*, *Unattended Robot* und *Unattended*	Vancouver

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
Automation (RPA)-Hub	*Robot* Login Agent) aktualisieren, indem Sie die RPA-Anwendungen herunterladen. Weitere Informationen finden Sie unter RPA-Anwendungen von RPA-Hub herunterladen . Die folgenden Upgrade-Schritte gelten nur, wenn Sie ein Upgrade von *San Diego* oder *Tokyo* auf *Vancouver*durchführen. Basierend auf der Anzahl der Datensätze in der Anwendungsdateitabelle kann es beim Upgrade der *RPA-Hub* -Anwendungen von *Tokyo* oder früher auf *Vancouver*zu einer potenziellen Verzögerung kommen. Vor dem Upgrade von *RPA-Hub* auf *Vancouver*müssen Sie den Wert der Systemeigenschaft *glide.rollback.blacklist.TableParentChange.change* auf **false**festlegen. Wenn diese Eigenschaft in der Tabelle „Systemeigenschaft“ [sys_properties] nicht vorhanden ist, fügen Sie sie hinzu, und legen Sie ihren Wert auf „false“ fest. Nach dem Upgrade auf *Vancouver*ändern sich die Bot-Prozessdefinitionen in die neue Struktur, d. h. in die Bot-Prozesskonfiguration. Obwohl die Bot-Prozesskonfiguration den Bot-Prozess nicht vollständig ersetzt. Die meisten Felder werden vom Bot-Prozess in die Bot-Prozesskonfiguration verschoben. Wenn Sie ein Upgrade auf die *Utah* -Version durchführen, ohne den Wert der Systemeigenschaft zu aktualisieren, erweitern die Tabellen die Anwendungsdateitabelle nicht. Informationen zur manuellen Aktualisierung der Tabellenänderungen finden Sie im Artikel Restrukturieren von RPA-Hub-Tabellen zu sys_metadata in Utah in der *Now Support* Knowledge Base.	
Security Incident Response		Vancouver
Service Bridge	Informationen zum Upgraden und Verwenden der neuen *Service Bridge* -Anwendungen finden Sie unter Von Service Bridge migrieren (veraltet) .	Vancouver
Service Operations-Arbeitsbereich für ITSM	Stellen Sie sicher, dass die folgenden Anwendungen über kompatible aktualisierte Versionen verfügen: • Anwendung„*Service Operations Workspace ITSM* Applications“ (sn_sow_itsm_cont) • Anwendung*Service Operations-Arbeitsbereich ITOM* Applications (sn_sow_itom_cont)	Vancouver

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

<table>
<tr><th>Produkt</th><th>Release-Hinweise</th><th>Familie</th></tr>
<tr><td></td><td>
Kompatible SOW-Versionen
<table>
<tr><th>SOW-ITSM
(sn_sow_itsm_cont)</th><th>SOW-ITOM
(sn_sow_itom_cont)</th></tr>
<tr><td>1.1.x</td><td>21.0.J</td></tr>
<tr><td>1.2.x</td><td>21.1.j</td></tr>
<tr><td>1.3.x</td><td>21.2.y, 21.5.y und 21.6.y</td></tr>
<tr><td>2.0.x</td><td>22.0.J</td></tr>
<tr><td>2.1.x</td><td>22.1.y und 22.yy</td></tr>
<tr><td>4.0.x</td><td>24.jj</td></tr>
</table>
Hier ist x die Unterversion der Anwendung Service Operations Workspace ITSM Applications (sn_sow_itsm_cont) und y die Unterversion der Anwendung Service Operations Workspace ITOM Applications (sn_sow_itom_cont).

Wenn die aktualisierte Instanz eine der folgenden Anpassungen aufweist, müssen Sie Standard-Datensatzseiten-Changes migrieren. Weitere Informationen finden Sie unter Standard-Datensatzseite in Service Operations-Arbeitsbereich konfigurieren .

Beliebige anwenderdefinierte deklarative Aktion des Clienttyps
Beliebiges anwenderdefiniertes Modal
Bildschirm oder Bildschirmbedingung einer benutzerdefinierten horizontalen Registerkarte oder einer kontextbezogenen Seitenbereich-Registerkarte

Nach dem Upgrade auf 3.0 ist die Funktion „Empfehlungs-Framework“ nicht mehr verfügbar. Stattdessen ist nur noch die Standardversion der Funktion „Empfohlene Aktionen für ITSM“ verfügbar.
</td><td></td></tr>
<tr><td>Serviceportal</td><td>Nach dem Upgrade müssen Sie die Tabellen angeben, aus denen Gastbenutzer auf Daten für alle öffentlichen Widgets zugreifen können, die den Tabelleneingabeparameter akzeptieren. Standardmäßig können in Release Vancouver Patch 7 und höher öffentliche Widgets, die den Eingabeparameter „table“ akzeptieren, nicht auf Daten aus Tabellen für Gastbenutzer zugreifen und diese zurückgeben. Wenn Sie die Systemeigenschaften glide.service_portal.widget.table_allow_list</td><td>Vancouver</td></tr>
</table>

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	oder *glide.service_portal.widget.allow_list* vor dem Upgrade hinzugefügt haben, werden die Werte dieser Eigenschaften nach dem Upgrade auf Release *Vancouver* Patch 7 oder höher in die Allow-Liste für öffentliche Tabellen für Widgets migriert. Weitere Informationen finden Sie unter Widget-Sicherheit konfigurieren. Darüber hinaus werden Lese-ACLs auf Feldebene standardmäßig für Filterbedingungen in Widget-Instanzen vom Typ „Einfache Liste“ erzwungen. Die neue Systemeigenschaft *glide.service_portal.enable_acls_for_encoded_query_in_list* erzwingt diese ACLs unabhängig davon, ob die Option **Lese-ACLs auf Feldebene bei Filter-Abfragebegriffen erzwingen** für Instanzen des Widgets Einfache Liste ausgewählt ist. Um die Option **Lese-ACLs auf Feldebene bei Filter-Abfragebegriffen erzwingen** zu verwenden, ändern Sie den Wert von *glide.service_portal.enable_acls_for_encoded_query_in_list* in false. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter Widget „Einfache Liste“.	
Service-Portfoliomanagement	Das Anzeigen von Verfügbarkeitsergebnissen wurde im *Tokyo*-Release eingeführt, gilt jedoch auch für nachfolgende Releases. Beim Upgrade wird für Kunden mit einer hohen Datenlast vom System ein Hintergrundauftrag mit langer Ausführungszeit gestartet, der sehr lange dauern kann. Weitere Informationen finden Sie unter KB1123644.	Vancouver
Kompetenzmanagement	Wenn Sie die URL für die Seite „Kompetenzen verwalten“ angepasst haben, müssen Sie die URL manuell aktualisieren, damit sie auf die neue Seite verweist. Hier ist der relative Pfad zur neuen Seite „Kompetenzen verwalten“: https://<instance name> ServiceNow Sie können den vorhandenen Pfad durch diesen ersetzen. **Hinweis:** Stellen Sie sicher, dass die IDs „parent-skill“ und „parent-department“ mit den IDs in der vorhandenen URL identisch sind.	Vancouver
Software Asset Management	Informationen zum Upgrade vom *Plugin „Software Asset Management Foundation“* (com.snc.sams) finden Sie unter Software Asset Management-Anpassungen rückgängig machen. Beim Upgrade auf *Vancouver* unterstützen die Felder **für Version** und **Edition** in den Discovery-Zuordnungsdefinitionen (DMAP) den neuen Wert **von is_empty**. Wenn das Feld **Edition** für eine vorhandene DMAP-Definition *einer Microsoft* SQL Server-Komponente zuvor auf **is_anyding**festgelegt war, wird es	Vancouver

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	nach der Inhaltsaktualisierung automatisch mit dem neuen Wert **is_empty** aktualisiert.	
Strategische Planung	• Ab v2.1.0 erfordert der Zugriff auf das Modul „Ziele“ in *Strategic Planning* die Rollen sn_apw_advanced.spw_goal_user_read und sn_apw_advanced.spw_goal_user für den Lese- bzw. Bearbeitungszugriff. Nach dem Upgrade von *Strategic Planning*weisen Sie diese Rollen den vorhandenen Zielanwendern zu, um Ziele in *Strategic Planning*zu verwalten. • Ab v2.1.0 werden die vorhandenen Ziele, bei denen das Feld **Typ** auf **Meilenstein** festgelegt ist, als qualitative Ziele betrachtet. Nach dem Upgrade von *Strategic Planning*wird für diese vorhandenen Ziele die Maßeinheit auf **Ja/Nein**, der Basiswert auf **Nein**und der Zielwert automatisch auf **Ja** festgelegt. Außerdem wird der Wert „Ist“ auf **„Ja“** festgelegt, wenn der Fortschrittswert 100 % beträgt, andernfalls wird der Wert auf **„Nein“**festgelegt. • Wenn Sie ein Upgrade von einer älteren Version auf *Strategic Planning* v2.1.0 oder höher durchführen, wird ein Korrekturskript ausgeführt, um die Rolle „meilenstein_editor“ aus der Rolle „roadmap_editor“ zu entfernen, da die Rolle „roadmap_editor“ nicht mehr verwendet wird. In diesem Fall dauert die Aktualisierung möglicherweise länger, wenn Ihre *ServiceNow-* Instanz über eine große Anzahl von Benutzern mit der Rolle „roadmap_editor“ verfügt. Weitere Informationen finden Sie unter KB1443618 . • Wenn Sie ein Upgrade von einer älteren Version auf *Strategic Planning* v3.0.0 oder v3.4.0 durchführen, wird die Entitätsliste im Schritt „Entitäten auswählen“ möglicherweise nicht geladen, während Sie einen Portfolioplan erstellen oder bearbeiten. In diesem Fall müssen Sie das Skript in der Listenkomponente für die Seite Entitäten auswählen hinzufügen. Weitere Informationen finden Sie unter KB1566418 .	Vancouver
Telecommunications Service Operations Management	Das Integration Hub-Starterpaket ist zusammen mit dem externen Auslöser als Komponenten des Startpakets in *Vancouver* Patch 1 enthalten. Der Kunde muss das Familienrelease *Vancouver* Patch 1 verwenden, um die Benachrichtigungsfunktionalität der Telekommunikations-API zu erhalten.	Vancouver

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
Risikomanagement von Drittparteien		Vancouver
Virtual Agent	Einige Funktionen, die in *Vancouver* Patch 7 bereitgestellt wurden, sind im ursprünglichen *Washington DC-* Early-Access-Release nicht verfügbar. Diese Funktionen werden in zukünftigen Patch-Versionen von *Washington DC*verfügbar sein: **Änderungen am Steuerelement des Eingabesammlers** • Drag-and-Drop verwenden, um Eingaben innerhalb des Knotens neu zu ordnen. • Geben Sie den Eingabetyp an, den der Knoten akzeptiert: Text, E-Mail, IP-Adresse, Telefonnummer, URL oder anwenderdefiniert. • Die maximale Anzahl von Eingaben pro Knoten beträgt 5. **Option „Benutzeraufforderung erzwingen“ im Steuerelement „Text-Benutzereingabe“.** Umschalter im Bereich „Erweiterte Eigenschaften“, mit dem Themenautoren die Nachricht angeben können, die dem Anwender anstelle der vom LLM generierten Antwort angezeigt wird.	Vancouver
Vulnerability Response-Integrationen	• Weitere Informationen zu den veröffentlichten Versionen der Anwendung *Vulnerability Response* sowie zu den mit *Vancouver* kompatiblen Anwendungen von Drittanbietern und *ServiceNow*finden Sie im Artikel Vulnerability Response-Kompatibilitätsmatrix und Releaseschemaänderungen [KB0856498] in der Knowledge Base. • Informationen zu den neuen Funktionen für *Vulnerability Response*finden Sie in den Versionshinweisen zu Vulnerability Response.	Vancouver
Vulnerability Response	Aufgrund einer Änderung des Datenmodells in der Anwendung *Vulnerability Response* kann das Upgrade erheblich länger dauern als bei vorherigen Upgrades. Weitere Informationen finden Sie unter KB0856498. Beim Upgrade auf eine neuere Version kann sich die Upgrade-Zeit je nach Daten und Version, von der Sie das Upgrade durchführen, verlängern. Dieses Problem ist auf zusätzliche Schemaänderungen zurückzuführen,	Vancouver

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	die während des Upgrades hinzugefügt wurden. Weitere Informationen finden Sie unter KB0856498 . Ab Version 20.0 der Anwendung *Vulnerability Response* und Version 2.03 der Anwendung Vulnerability Emergency Response wird der Arbeitsbereich für Schwachstellenanalysten in Arbeitsbereich für Schwachstellenbewertung umbenannt. Alle Verweise auf den Arbeitsbereich für Schwachstellenanalysten sind jetzt Arbeitsbereich für Schwachstellenbewertung.	
KI-Suche	*Washington DC,* Patch 9 : • Nach dem Upgrade von einem früheren Release auf *Washington DC* Patch 9 können Sie den Inhalt von Wissensblöcken durchsuchbar machen, indem Sie alle indizierten Quellen, die Wissensartikel enthalten, neu indizieren. Weitere Informationen zur erneuten Indizierung finden Sie unter Vollständigen Tabellenindex durchführen oder für eine einzelne indizierte Quelle neu indizieren oder Vollständigen Tabellenindex durchführen oder für mehrere indizierte Quellen neu indizieren . *Washington DC*: • Bei einem Upgrade auf *Washington DC*aktualisiert *die KI-Suche* automatisch Ihre vorhandenen Genius-Ergebniskonfigurationen, um die neuen Formularfelder für die Genius-Ergebniskonfiguration*der KI-Suche* zu verwenden. Mit diesem Updateverfahren werden die folgenden Änderungen vorgenommen: ◦ Entfernt vorhandene Feldwerte **für den Antworttyp des Genius-Ergebnisses**. ◦ Migriert die Werte **des Genius-Ergebnislogikfelds** entsprechend in die neuen Felder *für Anforderungsprozessor* und **Antwortprozessor***für KI-Suche*. • Nach dem Upgrade Ihrer Instanz auf *Washington DC*behält *die KI-Suche* den Wert bei, den Sie zuvor für die Systemeigenschaft **Boolescher Suchoperator festgelegt haben, der verwendet werden soll, wenn eine Suchabfrage mehrere Begriffe** (*glide.ais.query.search_operator*) enthält. Um die Vorteile des neuen erweiterten Abfragemodus für Suchen mit mehreren Begriffen zu nutzen, legen Sie den Wert dieser Systemeigenschaft auf *AND then OR 2+ key terms*fest. Einzelheiten zu den Systemeigenschaften *der KI-Suche* finden Sie unter Systemeigenschaften der KI-Suche .	Washington DC

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	• Ab *Washington DC*sortiert die Tabelle „Benutzer“ [sys_user] indizierte Datensätze standardmäßig nach dem Datum „sys_created_on“ anstatt nach dem Datum „sys_updated_on“. Diese Änderung erfordert eine Neuindizierung der indizierten Quelle der Anwendertabelle für *die KI-Suche*, was zeitaufwändig sein kann. Wenn Sie von einem früheren Familienrelease auf *Washington DC* aktualisieren, indiziert *die KI-Suche* die indizierte Tabelle „Benutzertabelle“ nicht automatisch neu. Wenn Sie in der Lage sein müssen, die aktuelle Konfiguration für Anwenderdatensätze zu durchsuchen, können Sie die indizierte Quelle der Anwendertabelle manuell neu indizieren. Dies kann einige Zeit dauern. Andernfalls indiziert *die KI-Suche* einzelne Anwendertabellen-Datensätze bei der Aktualisierung neu, bis alle Datensätze neu indiziert wurden.	
Automated Test Framework	Kopieren Sie die von der *Now Platform*® bereitgestellten Schnellstarttests, und passen Sie sie an, um zu validieren, ob Ihre Instanz funktioniert, nachdem Sie Konfigurationsänderungen vorgenommen haben. Zum Beispiel, wenn Sie ein Upgrade anwenden oder eine Anwendung entwickeln. Die Tests können nur dann zu einem positiven Ergebnis führen, wenn Sie sie auf einem Basissystem ohne Anpassungen und mit den standardmäßigen Demodaten ausführen, die mit dem Anwendungs- oder Funktions-Plugin bereitgestellt werden. Um einen Schnellstarttest auf Ihre instanzspezifischen Daten anzuwenden, kopieren Sie den Schnellstarttest, und fügen Sie Ihre anwenderdefinierten Daten hinzu. Weitere Informationen finden Sie unter Verfügbare Schnellstarttests nach Anwendung oder Funktion.	Washington DC
Betriebliches Kontinuitätsmanagement	Nach dem Upgrade auf das *Washington DC*- Release müssen Sie die folgenden wichtigen Informationen für vorhandene Geschäftsauswirkungsanalysen, Geschäftskontinuitätspläne und Ereignisse beachten: • Bei Geschäftsauswirkungsanalysen wird für manuell hinzugefügte Abhängigkeiten nach einem Upgrade die Spalte „Quelle“ in der Abhängigkeitsbewertung in „Primäre Quelle“ und die **BCM-** Quelle in „ **Manuell“** umbenannt. Wenn Sie auf die Schaltfläche **Abhängigkeiten aktualisieren** klicken, fügt das System die *CMDB*- Abhängigkeiten hinzu. • Bei Geschäftskontinuitätsplänen wird die Spalte „Quelle“ nach einem Upgrade in „Primäre Quelle“ umbenannt. Wenn Sie auf die Schaltfläche **Abhängigkeiten**	Washington DC

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	aktualisieren klicken, fügt das System die Abhängigkeiten *CMDB* und BIA hinzu. Um die Kompatibilität mit den vorherigen Releases zu gewährleisten, kann der *BCM-* Administrator die Quellen konfigurieren und nur die vorgelagerte BIA-Abhängigkeit und die nachgelagerten BIA-Abhängigkeiten als Quellen in der aktualisierten Konfiguration beibehalten. • Wenn Sie für Ereignisse und Übungen die Schaltfläche **Abhängigkeiten aktualisieren** wählen, fügt das System nach einem Upgrade die Abhängigkeiten *CMDB*, BIA und Business Continuity Planning (BCP) hinzu. Um die Kompatibilität mit den vorherigen Releases zu gewährleisten, kann der *BCM-* Administrator die Quellen konfigurieren und nur die vorgelagerte BIA-Abhängigkeit und die nachgelagerten BIA-Abhängigkeiten als Quellen in der aktualisierten Konfiguration beibehalten.	
Configuration Management Database (CMDB)	• Die Spalte *product_instance_id* wurde der Tabelle „Configuration Item“ [cmdb_ci] hinzugefügt, um den neuen Produktinstanzbezeichner (PID) zu unterstützen. Dieser ermöglicht die Suche und Verknüpfung von bereits vorhandenen zugehörigen Assets, CIs und Installationsbasiselementen (IBI). . Weitere Informationen dazu, welche Auswirkungen dieser Change während des Upgrades hat und wie diese Auswirkungen minimiert werden können, finden Sie im Knowledge Base-Artikel Upgrade Impact of CMDB_CI schema Changes for Washington Release [KB1534035] . • Wenn Sie CMDB 360 zum ersten Mal nach dem Upgrade auf das *Washington DC-* Release aktivieren, um die Erfassung von CMDB 360-Daten für CIs aus Nicht-CMDB-Klassen (Klassen, die nicht von der Klasse des Konfigurationselements [cmdb_ci] abgeleitet sind) zu aktivieren, müssen Sie *glide.identification_engine.multisource_non_cmdb_ci_enabled* auf „True“. • Wenn Sie die veraltete Anwendung „Datenzertifizierung“ auf der Core-UI verwendet haben, sind die zugehörigen Definitionen in der neuen Implementierung der Datenzertifizierung im CMDB-Arbeitsbereich nicht verfügbar. Nach dem Upgrade auf das *Washington DC-* Release und auf CMDB-Arbeitsbereich Version 6.0 können Sie in CMDB-Arbeitsbereich die in der veralteten Datenzertifizierungs-Anwendung erstellten Definitionen in Datenmanager-Zertifizierungsrichtlinien-Entwürfe umwandeln. Weitere Informationen finden Sie unter .	Washington DC
Core Now Platform	Wenn eine Transaktion abgebrochen wurde, wurden bisher bestimmte auditierbare Vorgänge nicht aufgezeichnet. Dieses Verhalten fehlender Audit-Datensätze ist darauf	Washington DC

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	zurückzuführen, dass die Plattform einige Vorgänge zwischen der Datensatzänderung ausführt und vor der Audit-Erstellung abgebrochen wird. Jetzt werden Audits jedoch unmittelbar nach der Änderung des Datensatzes erstellt, wodurch die Wahrscheinlichkeit reduziert wird, dass eine abgebrochene Transaktion den Vorgang abbricht, bevor das Audit aufgezeichnet wurde. Um dieses Update zu erleichtern, werden Audits jetzt im selben Thread wie die Transaktion aufgezeichnet. Frühere Audits wurden in einem Hintergrund-Thread erstellt. Durch diese Änderung wird der Standardwert der Eigenschaft „glide.db.audit.lazy“ von „wahr“ in „falsch“ neu definiert. Idealerweise ist diese Eigenschaft nicht in der Eigenschaftentabelle definiert, was bedeutet, dass die meisten Instanzen ab dem *Washington DC*- Release den neuen Standardwert und das neue Standardverhalten verwenden. In einigen Instanzen wurde diese Eigenschaft möglicherweise mit dem Wert „true“ eingefügt, was bedeutet, dass diese Instanzen diese Änderung nicht zum Audit-Verhalten verwenden können. Löschen Sie diese Eigenschaft, um dieses Update zu nutzen.	
Verwaltung von Verschlüsselungsschlüsseln	Wenn Sie Ihre -Instanz auf *Washington DC* upgraden, nicht jedoch Ihren *MID-Server*, schlägt die Authentifizierung für die Geheimnisverwaltung fehl. Vermeiden Sie Authentifizierungsfehler, indem Sie Ihren *MID-Server* auf *Washington DC*aktualisieren. Wenn das Upgrade nicht möglich ist, müssen Sie die Authentifizierung deaktivieren, bis *der MID-Server* auf *Washington DC* aktualisiert wird, um Authentifizierungsfehler zu vermeiden. Einzelheiten zu MID-Server-Upgrades finden Sie unter MID-Server-Upgrades .	Washington DC
Enterprise Asset Management	Nach dem Upgrade auf *Washington DC*ist das Feld „model_component“ in der Tabelle „Enterprise-Asset“ [sn_ent_asset] nicht verfügbar. Stattdessen ist in der Tabelle „Asset“ [alm_asset] ein neues Feld „model_component_id“ verfügbar. Das Skript ENT - Migrate to new model Component (ENT - Migration zu neuer Modellkomponente) verschiebt die vorhandenen Daten im Feld „model_component“ in das Feld „model_component_id“. Beachten Sie die folgenden Upgrade-Szenarien für die Gesamtbetriebskosten (TCO) von Assets:	Washington DC

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie

	• Upgrade-Arbeiten für alle *`Enterprise Asset Management`*- Flow-Aufgaben
	• Sie müssen für jede Workflow-Aufgabe Aufgaben-Kostenkarten haben.
	• Das TCO-Upgrade füllt die Felder **Asset** und **Ausgabenkategorie** in den Kostenzeilen aus, die jeder Aufgabe entsprechen.
	• Die Ausgabenkategorie wird basierend auf den Kostenzeilen und der Quelle der Kostenzeile ausgefüllt.
	• Sie müssen das Feld für die TCO-Benchmark-Kosten und das TCO-Benchmark-Schwellenwert bei allen vorhandenen Modellen manuell oder mithilfe der Massenimportfunktion ausfüllen.
	• Das TCO-Upgrade füllt die folgenden Felder in Asset-Formularen:
	  ○ **Ende der Nutzungsdauer des Assets**: Das Erstellungsdatum plus die Nutzungsdauer in Monaten.
	  ○ **Datum der ersten Verwendung des Assets**: Das Erstellungsdatum.
	  ○ **TCO des Assets**: Die zusammengefasste Summe aller Kostenzeilen, die sich auf das Asset beziehen. Bei einfachen Assets sind die TCO des Assets die aggregierte Summe der Kostenzeilen darunter. Bei komplexen Assets sind die Asset-TCO die aggregierte Summe der Kostenzeilen des übergeordneten Assets sowie der untergeordneten Assets.	

Financial Services Operations Core	Während des Upgrades auf *`Washington DC`*ändert das Plugin *`Financial Services Operations Core`* die folgenden Tabellen neu: **Hinweis:** Wenn die aktualisierte Instanz sehr viele Datensätze enthält, dauert das Upgrade unter Umständen länger. • Die Tabelle „Servicedefinition“ [sn_bom_service_definition] ist eine Erweiterung der Tabelle „Servicedefinition“ [sn_case_type_selection] und nicht der Tabelle „Anforderungsdefinition“ [sn_ind_request_definition]. • Die Tabelle „Finanzaufgabe“ [sn_bom_task] ist eine Erweiterung der Tabelle „Kundenserviceaufgabe“ [sn_customerservice_task] anstelle der Tabelle „Globale Aufgabe“ [task]. • Die Tabelle „Police Versicherungsnehmer“ [sn_bom_policy_participant]	Washington DC

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	ist eine Erweiterung der Tabelle „Verkaufte Produkte – zugehörige Partei“ [sn_install_base_sold_product_related_party]. Durch das Reparenting können Sie die Vorteile und Fortschritte von *ServiceNow® Customer Service Management (CSM)* nutzen und gleichzeitig die Funktionalität vorhandener Anwendungen beibehalten.	
Hardware Asset Management 10.0.0	Beachten Sie nach dem Upgrade auf *Washington DC*die folgenden Upgrade-Szenarien für die Gesamtbetriebskosten (TCO) von Assets: • Das Upgrade funktioniert für alle Flow-Aufgaben *von Hardware Asset Management*. • Sie müssen für jede Workflow-Aufgabe Aufgaben-Kostenkarten haben. • Das TCO-Upgrade füllt ein Feld für Asset und Kostenkategorie in der Kostenzeile aus, das jeder Aufgabe entspricht. • Die Ausgabenkategorie wird basierend auf den Kostenzeilen und der Quelle der Kostenzeile ausgefüllt. • Sie müssen das Feld TCO-Benchmark-Kosten und das Feld TCO-Benchmark-Schwellenwert bei allen vorhandenen Modellen manuell oder mithilfe der Massenimportfunktion ausfüllen. • Das TCO-Upgrade füllt die folgenden Felder in Assets: ◦ Ende der Nutzungsdauer des Assets: Erstellungsdatum zusammen mit der Nutzungsdauer in Monaten. ◦ Datum der ersten Verwendung des Assets: Identisch mit dem Erstellungsdatum. ◦ TCO des Assets: Aggregierte Summe aller Kostenlinien, die sich auf das Asset beziehen. Bei einfachen Assets sind die TCO des Assets die aggregierte Summe der Kostenzeilen darunter. Bei komplexen Assets sind die Asset-TCO die aggregierte Summe der Kostenzeilen des übergeordneten Assets sowie der untergeordneten Assets.	Washington DC
Healthcare and Life Sciences Service Management Core	Während des Upgrades auf *Washington DC*ändert sich die übergeordnete Tabelle „Verkaufte Produkte im Gesundheitswesen“ [sn_hcls_sold_product] für die folgenden Tabellen in Installationsbasiselement [sn_install_base_item]: • Mitgliederplan [sn_hcls_member_plan] • Medikamente [sn_hcls_metrication] • Immunisierung [sn_hcls_impfung]	Washington DC

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	• Registriertes Programm [sn_hcls_enrolled_program] • Registrierter Programmservice [sn_hcls_enrolled_program_service] Darüber hinaus wurden die übergeordneten Tabellen der folgenden Tabellen entfernt, und sie sind eigenständige Tabellen: • Gesundheitsorganisation[sn_hcls_organization] • Standort Healthcare[sn_hcls_location] • Standort des Anwenders [sn_hcls_practitioner_facility] Dieses Reparenting ermöglicht es Kunden, die Organisationen und Standorttabellen für eine breitere Gruppe von Anwendungsfällen zu verwenden. Vorhandene Daten werden auf folgende Weise migriert, damit vorhandene Funktionen nicht beeinträchtigt werden: **1.** Das Feld „Referenz des Standorts“ in „sn_hcls_impunization“ wurde auf „cmn_location“ aktualisiert. **2.** Alle Daten werden aus den Tabellen „Verkauftes Produkt im Gesundheitswesen“ in die Tabellen „Installationsbasiselement“ verschoben. **3.** Zeilen im betroffenen Installationsbasiselement werden basierend auf dem Wert für „source_task“ aus dem verkauften Healthcare-Produkt ausgefüllt. **4.** Der Status von „sn_hcls_enrolled_program“ und „sn_hcls_enrolled_program_service“ wird aus „hcls_state“ kopiert. **5.** Alle Daten werden in die eigenständigen Tabellen Gesundheitsorganisation, Standort des Gesundheitswesens und Standort des Arztes verschoben. **a.** Das Skript erstellt Datensätze in der Tabelle „Geschäftsstandort“ für vorhandene Datensätze in der Tabelle „Gesundheitsorganisation“, um eine 1:1-Referenz zu bilden. **b.** Datensätze, die sich auf eine Serviceorganisation beziehen, werden mit einem Verweis auf den entsprechenden Geschäftsstandort aktualisiert. **c.** Für jeden Arzt, der einen Datensatz am Arztstandort hat, wird in der Tabelle „Mitglied	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	der Serviceorganisation“ ein Datensatz mit dem entsprechenden Geschäftsstandort erstellt. **d.** Datensätze, die Daten zum Gesundheitsstandort enthalten, enthalten die übergeordnete Serviceorganisation dieses Gesundheitsstandorts. **Hinweis:** Wenn die aktualisierte Instanz sehr viele Datensätze enthält, dauert das Upgrade unter Umständen länger.	
Industrial Process Manager	Die Anwendung *Prozessmanager Industrie* hat jetzt eine Abhängigkeit von den *Operational Technology Service Management* -Anwendungen, zu denen *Incident-Management für operative Technologie* und *Change-Management für operative Technologie*gehören. Zur Installation *des Prozessmanagers Industrie* in Ihrer Instanz ist eine der folgenden SKUs erforderlich: • Transparenz der*operativen Technologie* SKU • *Operational Technology Service Management* SKU • Jede anwenderdefinierte SKU, die zum *Prozessmanager Industrie*berechtigt	Washington DC
Instanzübergreifende Datenreplikation	Verbessern Sie die Leistung und Verarbeitungseffizienz der *Instanzdatenreplikation (Instance Data Replication*,*IDR*), indem Sie Ihre Replikationssätze auf V2 aktualisieren, welche den *Hermes Messaging Service*verwendet. Einzelheiten hierzu finden Sie unter Upgrades von Legacy-Replikationssätzen auf V2 durchführen in Instanzdatenreplikation . Die Protokollrotation wird nach dem Upgrade automatisch für die Tabelle „Replikationsnutzlastfehler“ [idr_replication_payload_error] aktiviert. Standardmäßig besteht der Protokollrotationszeitplan aus sieben Shards mit fünf Tagen für jeden Shard. Alle Protokolleinträge in dieser Tabelle, die vor dem Upgrade erstellt wurden, werden automatisch gekürzt.	Washington DC
MID-Server	Die aktuellen Systemanforderungen *für MID-Server* finden Sie unter Systemanforderungen für MID-Server . Die unterstützte JRE-Mindestversion ist 11.0.9, die empfohlene Version ist 11.0.16.1. Wenn Sie Ihre eigene JRE installiert haben, führt der Upgrade-Prozess die folgenden Aktionen aus, um sicherzustellen, dass der *MID-Server* eine unterstützte JRE verwendet:	Washington DC

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

<table>
<tr><th>Produkt</th><th>Release-Hinweise</th><th>Familie</th></tr>
<tr><td></td><td>

Wenn ein MID-Server beim Upgrade eine nicht unterstützte Version der JRE verwendet, zeigt der Upgrade-Prozess eine Warnmeldung mit der minimalen und empfohlenen JRE-Version an.
Wenn eine unterstützte JRE auf dem MID-Server- Host ausgeführt wird, verwendet der aktualisierte MID-Server diese Version.

Alle MID-Server- Hostcomputer benötigen Zugriff auf die Download-Website unter install.service-now.com, um automatische Upgrades zu aktivieren. Weitere Informationen finden Sie unter, wie das System MID-Server -Upgrades verwaltet.

Pro ausführbarer Dateipfad ist nur ein Windows- MID-Server- Service zulässig. Aktualisierte Windows- MID-Server mit mehreren Services, die auf denselben Installationsordner verweisen, können nicht gestartet werden. Weitere Informationen finden Sie unter MID-Server startet nicht .

Weitere Informationen zu MID-Server- Upgrades finden Sie in den folgenden Themen:

Prüfung vor dem Upgradedes MID-Servers : Beschreibt, wie die AutoUpgrade-Überwachung die Upgrade-Fähigkeit des MID-Servers auf Ihrem System vor dem eigentlichen Upgrade testet.
MID-Server manuell upgraden : Beschreibt, wie Sie Ihre MID-Server manuell aktualisieren.

</td><td></td></tr>
<tr><td>Now Assist für Ersteller</td><td>
Um Leistungsverbesserungen in Workflow-Studio zu erhalten, installieren Sie eine dieser Versionen der Anwendung Workflow-Studio aus dem ServiceNow Store. Weitere Informationen zum Upgrade von Workflow-Studiofinden Sie unter Auf die neueste Version von Workflow-Studio aktualisieren .

Upgrade-Pfad für die Kompetenz „Flow-Generierung“.
<table>
<tr><th>Ist Now Assist für Creator bereits installiert?</th><th>Für das Upgrade zu verwendende Version von Workflow-Studio</th></tr>
<tr><td>Nein</td><td>Upgrade von Workflow-Studio auf Version 25.1.3</td></tr>
<tr><td>Ja</td><td>Führen Sie ein Upgrade von Workflow-Studio auf Version 25.0.0 durch</td></tr>
</table>
</td><td>Washington DC</td></tr>
</table>

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
Now Assist	Weitere Informationen zur Problembehandlung bei Upgrades von *Now Assist*- Anwendungen und -Plugins finden Sie im KB-Artikel zu Problemen und zur Verringerung von Now Assist-Upgrades .	Washington DC
Auftragsmanagement	Die in diesem *Washington DC*- Release eingeführten neuen Funktionen werden in früheren Versionen von *Auftragsmanagement für Telecommunications, Media, and Technology* nicht unterstützt. Ab dem *Washington DC*- Release werden die für Produktangebote und Produktattributmerkmale festgelegten **monatlichen wiederkehrenden Gebühren (Monthly RecurringCharges, MRC) und nicht** im Produktangebot gespeichert -Datenmodell. Wenn Sie Ihre Preisinformationen nach dem Upgrade auf *Washington DC* auf die Verwendung von Preislisten aktualisieren möchten, lesen Sie den Artikel Price Management Plugin (com.sn_csm_pricing) uptake for Telecommunications, Media, and Technology Customers,ing to Washington DC (KB1585863) in der Now Support Knowledge Base . Nach dem Upgrade auf das *Washington DC*- Release wird automatisch ein Korrekturskript ausgeführt, um bestimmte Datensätze der Telekommunikationsliste zu deaktivieren, die nicht mehr benötigt werden, um die Erfassung eines nicht abgeschlossenen Auftrags fortzusetzen. Weitere Informationen zu diesen Datensätzen und zur Verwendung des früheren Bestellerfassungsprozesses bei Bedarf finden Sie im Artikel Deprecating Telco List for Bestellerfassung [KB1586538] in der Now Support Knowledge Base. Überprüfen Sie nach dem Upgrade auf *Washington DC* die Problemumgehungen für die Neukonfiguration für die Arbeit an neuen Change-Aufträgen oder Aufträgen mit Aktionen zum Trennen, Anhalten oder Fortsetzen, während Sie den Produktkonfigurator verwenden. Weitere Informationen finden Sie im Artikel Probleme bei der erneuten Konfiguration von Bestellpositionen in Washington bei Verwendung der Bestellerfassungs-UI [KB1585976] in der Now Support Knowledge Base.	Washington DC
Auftragsmanagement	Die in diesem *Washington DC*- Release eingeführten Funktionen werden in früheren Versionen von *Auftragsmanagement* nicht unterstützt. Bei einem Upgrade von *Auftragsmanagement für Telekommunikation und Medien* Version 6.0 oder früher:	Washington DC

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	• Ab dem Washington DC-Release werden die monatlichen wiederkehrenden Gebühren (Monthly Recurring Charges, MRC) und die nicht wiederkehrenden Gebühren (Non-Recurring Charges, NRC) für Produktangebote und Produktattributmerkmale im Datenmodell für die Preisgestaltung in Preislisten und Preislistenpositionen gespeichert und nicht im Produktangebot -Datenmodell. Wenn Sie Ihre Preisinformationen nach dem Upgrade auf Washington DC auf die Verwendung von Preislisten aktualisieren möchten, lesen Sie den Artikel Price Management Plugin (com.sn_csm_pricing) uptake for Telecommunications, Media, and Technology Customers,ing Upgrade to Washington (KB1585863) in der Now Support Knowledge Base . • Nach dem Upgrade auf Release wird automatisch ein Korrekturskript ausgeführt, um bestimmte Datensätze der Telekommunikationsliste zu deaktivieren, die nicht mehr benötigt werden, um die Erfassung eines nicht abgeschlossenen Auftrags fortzusetzen. Weitere Informationen zu diesen Datensätzen und zur Verwendung des früheren Auftragserfassungsprozesses bei Bedarf finden Sie im Artikel Abkündigungsliste für Auftragserfassung [KB1586538] in der Now Support Knowledge Base. Überprüfen Sie nach dem Upgrade auf das Washington DC-Release die Problemumgehungen für die Neukonfiguration, wenn Sie mit neuen Change-Aufträgen oder Aufträgen mit Aktionen zum Trennen, Anhalten oder Fortsetzen arbeiten, während Sie den Produktkonfigurator verwenden. Weitere Informationen finden Sie im Artikel Probleme bei der erneuten Konfiguration von Bestellpositionen in Washington bei Verwendung der Bestellerfassungs-UI [KB1585976] in der Now Support Knowledge Base.	
Performance Analytics	Die Legacy-Tabelle „PA-Punktzahlen“ [pa_scores] wird als veraltet markiert. Wenn in der PA-Punktzahltabelle noch Indikatorpunktzahlen erfasst sind und die Anzahl dieser Punktzahlen weniger als 43 Millionen beträgt, werden diese Punktzahlen beim Upgrade automatisch in die Tabellen „pa_scores_l1“ und „pa_scores_l2“ migriert. Die erwartete Zeit für das Upgrade beträgt etwa zwei Stunden. Weitere Informationen finden Sie unter KB1294371 oder Performance Analytics-Punktzahlen migrieren .	Washington DC
Platform Analytics-Experience	*Die Platform Analytics* Experience-Funktionalität befand sich zuvor im *Platform Analytics-* Arbeitsbereich. Die Funktionalität ist jetzt Teil der Core *Now Platform*, auf die über die *zentrale Navigationvon*	Washington DC

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	*Next Experience*zugegriffen werden kann. Sie können alle Dashboards, Berichte und *Performance Analytics*-Widgets, die in *der Core-UI* erstellt wurden, zu dieser Funktionalität migrieren.	
Playbooks in Workflow-Studio	Aktualisieren Sie nach dem Upgrade auf *Washington DC*die Anwendungen *Playbook* und *Workflow-Studio* im ServiceNow Store.	Washington DC
Portfolioplanung	Ab v8.0.0 können Sie nur im *Arbeitsbereich für strategische Planung* auf die *von Strategic Portfolio Management*(*SPM*) Pro lizenzierten Funktionen zugreifen. Wenn Sie *Portfolio Planning Workspace* verwendet haben, um auf *SPM* Pro-lizenzierte Funktionen wie Ziele, Produktfeedback und Hybrid-Portfolioplanung zuzugreifen, müssen Sie jetzt *Strategic Planning* installieren, um auf diese Funktionen zuzugreifen. Weitere Informationen zu den Funktionen, auf die nur im Arbeitsbereich *für strategische Planung* zugegriffen werden kann, finden Sie unter Portfolioplanung mit strategischer Planung vergleichen .	Washington DC
Predictive Intelligence	Wenn Sie ein Upgrade auf *Washington DC*durchführen, können Sie keine neuen Regressionslösungen erstellen. Wenn Sie über vorhandene Lösungen verfügen, werden diese weiterhin unterstützt, und Sie können sie trainieren und ändern, aber Sie können keine neuen Lösungen erstellen. Die Änderungen an den Ähnlichkeits- und Clustering-Lösungen gelten für alle Instanzen in *Washington DC*.	Washington DC
Proaktive Service Experience-Workflows	Kunden, die keine Problemticketbenachrichtigungen erhalten möchten, können die Geschäftsregeln für die Incident- und Falltabellen deaktivieren. Weitere Informationen zum Deaktivieren der Business-Regeln für Problemticketbenachrichtigungen finden Sie unter Problemticketbenachrichtigung deaktivieren .	Washington DC
Product Catalog Management und Pricing Management	Wenn Sie im ersten Release der Sales- *und Auftragsmanagement*- Anwendungen Attributmerkmale in der Matrix für Standardpreisanpassungen verwendet haben und ein Upgrade auf das Release von Mai 2024 durchführen, müssen Sie eine geplante Aufgabe ausführen, die das Format korrigiert der automatisch generierten **Codewerte**. Führen Sie den **Auftrag zum Ändern des Codefelds für Merkmalsdatensätze aus, die bei Bedarf Sonderzeichen enthalten**, um alle Zeichen zu	Washington DC

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	ersetzen, die kein Buchstabe (az, AZ), eine Zahl (0–9), ein Unterstrich (_) oder ein Dollar sind Unterzeichnen Sie ($) mit einem Unterstrich (_). Dieser Auftrag korrigiert den **Codewert**, sodass er nicht mit einem Unterstrich beginnt oder endet, nicht mit einer Ziffer beginnt und keine aufeinanderfolgenden Unterstriche enthält.	
Digitale Dienste für den öffentlichen Bereich	Nach dem Upgrade werden bestimmte Menüs und Menüelemente des öffentlichen Sektors im *konfigurierbaren CSM-Arbeitsbereich* auf ihre ursprünglichen *CSM-* Bezeichnungsnamen zurückgesetzt. Sie können diese Elemente für die Verwendung im öffentlichen Sektor umbenennen, indem Sie die UX-Listenkategorien für Kunden und Serviceorganisationen aktualisieren. Navigieren Sie zu, um weitere Informationen zur Umbenennung von Bezeichnungen zu erhalten **Alle** > **Beteiligtenservice** > **Administration** > **Geführtes Setup**, und wählen Sie **Konfigurierbarer Arbeitsbereich für digitale Dienste für den öffentlichen Bereich** > **Arbeitsbereichsbezeichnungen manuell anpassen**.	Washington DC
Robotic Process Automation (RPA)-Hub	Stellen Sie sicher, dass Sie eines der folgenden derzeit installierten Microsoft Software Installer (MSI) aktualisieren, indem Sie die RPA-Anwendungen herunterladen: • *RPA Desktop Design Studio* • *Attended Robot* • *Unattended Robot* • *Unattended Robot* Login Agent Weitere Informationen finden Sie unter RPA-Anwendungen von RPA-Hub herunterladen . Die folgenden Upgrade-Schritte gelten nur, wenn Sie ein Upgrade von *San Diego* oder *Tokyo* auf *Washington DC*durchführen. Basierend auf der Anzahl der Datensätze in der Anwendungsdateitabelle kann es beim Upgrade der *RPA-Hub-* Anwendungen von *Tokyo* oder früher auf *Washington DC*zu einer Verzögerung kommen. Bevor Sie *RPA Hub* auf *Washington DC*aktualisieren, müssen Sie den Wert der Systemeigenschaft *glide.rollback.blacklist.TableParentChange.change* auf **false**festlegen. Wenn diese Eigenschaft in der Tabelle „Systemeigenschaft“ [sys_properties] nicht vorhanden ist, fügen Sie sie hinzu, und legen Sie ihren Wert auf	Washington DC

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

<table>
<tr><th>Produkt</th><th>Release-Hinweise</th><th>Familie</th></tr>
<tr><td></td><td>„false“ fest. Weitere Informationen zum Hinzufügen von Eigenschaften finden Sie unter Systemeigenschaft hinzufügen .

Nach dem Upgrade auf Washington DCändern sich die Bot-Prozessdefinitionen in die neue Struktur, die Bot-Prozesskonfiguration.

Obwohl die Bot-Prozesskonfiguration den Bot-Prozess nicht vollständig ersetzt, werden die meisten Felder von der Bot-Prozesskonfiguration in die Bot-Prozesskonfiguration verschoben. Wenn Sie ein Upgrade auf die Utah -Version durchführen, ohne den Wert der Systemeigenschaft zu aktualisieren, erweitern die Tabellen die Anwendungsdateitabelle nicht. Informationen zur manuellen Aktualisierung der Tabellenänderungen finden Sie im Artikel Restrukturieren von RPA-Hub-Tabellen zu sys_metadata in Utah in der Now Support Knowledge Base.</td><td></td></tr>
<tr><td>Sicherheitsstatus-Überwachung</td><td>Eine vollständige Liste der Anwendungen, die zur Implementierung der Sicherheitsstatus-Überwachungerforderlich sind, finden Sie unter Unterstützte Anwendungen für die Sicherheitsstatus-Überwachung installieren .</td><td>Washington DC</td></tr>
<tr><td>Service Operations-Arbeitsbereich für IT Service Management</td><td>Stellen Sie sicher, dass die folgenden Anwendungen über kompatible aktualisierte Versionen verfügen:
• Anwendung„Service Operations Workspace ITSM Applications“ (sn_sow_itsm_cont)
• AnwendungService Operations-Arbeitsbereich ITOM Applications (sn_sow_itom_cont)

Kompatible SOW-Versionen<table><tr><th>SOW-ITSM (sn_sow_itsm_cont)</th><th>SOW-ITOM (sn_sow_itom_cont)</th></tr><tr><td>1.1.x</td><td>21.0.J</td></tr><tr><td>1.2.x</td><td>21.1.j</td></tr><tr><td>1.3.x</td><td>21.2.y, 21.5.y und 21.6.y</td></tr><tr><td>2.0.x</td><td>22.0.J</td></tr><tr><td>2.1.x</td><td>22.1.y und 22.yy</td></tr><tr><td>3.1.x</td><td>23.jj</td></tr><tr><td>4.xx</td><td>24.jj</td></tr></table></td><td>Washington DC</td></tr>
</table>

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	In der Tabelle ist x die Subversion der Anwendung *Service Operations Workspace ITSM* Applications (sn_sow_itsm_cont) und y die Subversion der Anwendung *Service Operations Workspace ITOM* Applications (sn_sow_itom_cont). Nach dem Upgrade 3.0 ist die Funktion *„Empfehlungs-Framework“* nicht mehr verfügbar. Stattdessen ist nur die Standardversion der Funktion *„Empfohlene Aktionen für ITSM“* verfügbar.	
Serviceportal	Nach dem Upgrade müssen Sie die Tabellen angeben, aus denen Gastbenutzer auf Daten für alle öffentlichen Widgets zugreifen können, die den Tabelleneingabeparameter akzeptieren. Standardmäßig können im Release *Washington DC* öffentliche Widgets, die den Eingabeparameter für Tabellen akzeptieren, nicht auf Daten aus Tabellen für Gastbenutzer zugreifen und diese zurückgeben. Wenn Sie die Systemeigenschaften *glide.service_portal.widget.table_allow_list* oder *glide.service_portal.widget.allow_list* vor dem Upgrade hinzugefügt haben, werden die Werte dieser Eigenschaften nach dem Upgrade in die Allow-Liste für öffentliche Tabellen für Widgets migriert. Weitere Informationen finden Sie unter Widget-Sicherheit konfigurieren . Darüber hinaus werden Lese-ACLs auf Feldebene standardmäßig für Filterbedingungen in Widget-Instanzen vom Typ „Einfache Liste“ erzwungen. Die neue Systemeigenschaft *glide.service_portal.enable_acls_for_encoded_query_in_list* erzwingt diese ACLs unabhängig davon, ob die Option **Lese-ACLs auf Feldebene bei Filter-Abfragebegriffen erzwingen** für Instanzen des Widgets Einfache Liste ausgewählt ist. Um die Option **Lese-ACLs auf Feldebene bei Filter-Abfragebegriffen erzwingen** zu verwenden, ändern Sie den Wert von *glide.service_portal.enable_acls_for_encoded_query_in_list* in false. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter Widget „Einfache Liste“ . Wenn ein Benutzer zuvor eine Benutzereinwilligungseinstellung für User Experience Analytics für Portale ausgewählt hat, die sich vom Rest der Plattform unterscheiden, wird die für die Plattform ausgewählte Einstellung auch für Portale im *Washington DC*- Release verwendet. Wenn Benutzer beispielsweise im *Vancouver* -Release die Nachverfolgung für Portale deaktiviert, die Nachverfolgung für den Rest der Plattform jedoch aktiviert haben, werden User Experience-Analysen für Portale im *Washington DC* -Release für sie	Washington DC

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	nachverfolgt. Benutzer können ihre Auswahl jederzeit auf der Benutzerprofilseite in Portalen aktualisieren.	
Software Asset Management	Nach dem Upgrade auf *Washington DC*müssen Sie alle Ihre Anpassungen im Zusammenhang mit *Adobe-* und *Microsoft 365-* Integrationen in Ihrer *ServiceNow* -Instanz wiederholen, da die Funktionen dieser Integrationen in die Store-Anwendung *„Software Asset Management – SaaS-Lizenzverwaltung“* verschoben werden. • Wenn Sie eine betroffene Datei angepasst haben, wird die Datei beim Upgrade-Vorgang übersprungen und ein Konflikt angezeigt. Sie müssen den Konflikt manuell lösen und sicherstellen, dass die alte vorhandene Datei gelöscht wird. • Wenn Sie eine betroffene Datei nicht angepasst haben, wird sie im Rahmen des Upgrades gelöscht, und es wird eine Datei mit einer neuen sys_id erstellt.	Washington DC
Strategische Planung	Ab v4.0.2 können Sie nur im *Arbeitsbereich für strategische Planung* auf die *von Strategic Portfolio Management*(*SPM*) Pro lizenzierten Funktionen zugreifen. Wenn Sie *Portfolio Planning Workspace* verwendet haben, um auf *SPM* Pro-lizenzierte Funktionen wie Ziele, Produktfeedback und Hybrid-Portfolioplanung zuzugreifen, müssen Sie jetzt *Strategic Planning* installieren, um auf diese Funktionen zuzugreifen. Weitere Informationen zu den Funktionen, auf die nur im *Arbeitsbereich für strategische Planung*zugegriffen werden kann, finden Sie unter Portfolioplanung in Strategic Planning erkunden . Wenn Sie ein Upgrade auf *Strategic Planning* v4.1.2 durchführen und zuvor die Listenansicht oder die Hierarchieansicht der Seite „Ziele“ über den Seitenbereich „Personalisierung“ angepasst hatten, werden die in v4.1.2 vorgenommenen Verbesserungen der Benutzeroberfläche möglicherweise nicht angezeigt. In diesem Fall müssen Sie Ihre Benutzereinstellungsdatensätze löschen. Weitere Informationen zum Löschen von Anwendereinstellungen, die im Seitenbereich „Personalisierung“ vorgenommen wurden, finden Sie unter KB1642037 .	Washington DC
Supplier Lifecycle Operations	Nach dem Upgrade vom *Vancouver* -Release auf das *Washington DC-* Release wird auf der Navigationsregisterkarte **Alle** nur der *Source-to-Pay-Arbeitsbereich* angezeigt. Sie müssen nichts tun, wenn Sie den *Source-to-Pay-Arbeitsbereich*weiterhin verwenden möchten.	Washington DC

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	Sie sehen jedoch sowohl den *Source-to-Pay-Arbeitsbereich* als auch *den Lieferantenmanager-Arbeitsbereich* auf der Registerkarte **„Arbeitsbereiche“**. Wenn Sie den *Lieferantenmanager-Arbeitsbereich* anstelle des standardmäßigen *Source-to-Pay-Arbeitsbereichs*verwenden möchten, müssen Sie nach dem Upgrade auf das *Washington DC*- Release das Korrekturskript fixscript_migrate_workspace_to_smw.xml ausführen. Sie können die Datei fixscript_migrate_workspace_to_smw.xml aus dem *ServiceNow Store*herunterladen. Wenn Sie zur Verwendung des *Source-to-Pay-Arbeitsbereichs*zurückkehren möchten, führen Sie das Korrekturskript fixscript_migrate_workspace_to_s2p.xml aus. Sie können die Datei fixscript_migrate_workspace_to_smw.xml aus dem *ServiceNow Store*herunterladen. Weitere Informationen zum Ausführen von Korrekturskripts finden Sie unter Korrekturskripts ausführen . Nach dem Upgrade auf *Washington DC*müssen Sie alle Aufgaben nach dem Upgrade überprüfen und bei Bedarf abschließen. Weitere Informationen finden Sie unter Aufgaben nach dem Upgrade für Supplier Lifecycle Management .	
Risikomanagement von Drittparteien	Wenn Sie ein *VRM* -Benutzer sind, der ein Upgrade auf *TPRM*durchführt, müssen Sie beim Upgrade auf *Vancouver* oder höher von einem früheren Release jedes Upgrade nacheinander ausführen, um sicherzustellen, dass die Korrekturskripts ordnungsgemäß ausgeführt werden. Dies bedeutet ein Upgrade von *Utah* auf *Vancouver*, *Vancouver* auf *Washington DC*usw. Wenn die Skripts nicht in der richtigen Reihenfolge ausgeführt werden, kann dies zu Dateninkonsistenzen, fehlerhaften Funktionen und Konflikten führen. Weitere Informationen zum Upgrade von *VRM* auf *TPRM*finden Sie unter Upgrade-Informationen für Risikomanagement von Drittparteien .	Washington DC
Vulnerability Response-Integrationen	• Weitere Informationen zu den veröffentlichten Versionen der Anwendung *Vulnerability Response* sowie zu den Anwendungen von Drittanbietern und *ServiceNow*, die mit dem *Washington DC*- Release kompatibel sind, finden Sie im Artikel Vulnerability	Washington DC

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

<table>
<tr><th>Produkt</th><th>Release-Hinweise</th><th>Familie</th></tr>
<tr><td></td><td>Response-Kompatibilitätsmatrix und Releaseschemaänderungen [KB0856498] im Now Support- Wissen Basis
• Informationen zu den neuen Funktionen von Vulnerability Responsefinden Sie in den Versionshinweisen zu Vulnerability Response .</td><td></td></tr>
<tr><td>Workflow-Studio</td><td>Um Leistungsverbesserungen in Workflow-Studio zu erhalten, installieren Sie eine dieser Versionen der Anwendung Workflow-Studio aus dem ServiceNow Store.
Upgrade-Pfad für die Kompetenz „Flow-Generierung“.
<table>
<tr><th>Ist Now Assist für Creator bereits installiert?</th><th>Für das Upgrade zu verwendende Version von Workflow-Studio</th></tr>
<tr><td>Nein</td><td>Upgrade von Workflow-Studio auf Version 25.1.3</td></tr>
<tr><td>Ja</td><td>Führen Sie ein Upgrade von Workflow-Studio auf Version 25.0.0 durch</td></tr>
</table></td><td>Washington DC</td></tr>
<tr><td>KI-Suche</td><td>Xanadu- Patch 3 :
• Nach dem Upgrade von einem früheren Release auf Xanadu Patch 3 können Sie den Inhalt von Wissensblöcken durchsuchbar machen, indem Sie alle indizierten Quellen, die Wissensartikel enthalten, neu indizieren. Weitere Informationen zur erneuten Indizierung finden Sie unter Vollständigen Tabellenindex durchführen oder für eine einzelne indizierte Quelle neu indizieren oder Vollständigen Tabellenindex durchführen oder für mehrere indizierte Quellen neu indizieren .
Xanadu:
Führen Sie nach dem Upgrade von einer früheren Version auf Xanadu die folgenden Schritte aus, um die Navigationsregisterkarten für Dashboards, Datenvisualisierungen und KPIs zu globalen Suchergebnissen in der KI-Suche für Next Experiencehinzuzufügen:
1. Aktualisieren Sie die Anwendung „KI-Suche für Next Experience ServiceNow Store“ auf Version 4 oder höher. Anweisungen zum Aktualisieren finden Sie unter Updates für eine ServiceNow Store-Anwendung installieren aus .</td><td>Xanadu</td></tr>
</table>

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	2. Committen Sie das Update Set, das im Artikel *„KI-Suche* für *Next Experience* 4.0 PAR-Tabellen Update Sets (KB1644544)“ in der *Now Support Knowledge Base*bereitgestellt wird. Weitere Informationen zu Update-Sätzen finden Sie unter System-Update-Sätze.	
Accounts Payable Operations	Wenn Sie ein Upgrade von einem früheren Release durchführen, müssen Sie das Referenzfeld in der Tabelle „Steuercode“ [sn_fin_tax_code] konfigurieren. Das Ausnahmemodul validiert die Rechnung anhand des Steuercodes und löst bei Bedarf Ausnahmen aus.	Xanadu
Analytics, Intelligence and Reporting	Wenn Sie ein Upgrade durchführen, können Sie mithilfe des *Migrationszentrums von Platform Analytics* einen einzelnen Satz von Visualisierungen und einheitlichen Filtern für alle Datenquellen nutzen.	Xanadu
App Engine Studio	Stellen Sie aufgrund eines neuen Prozesses für die Zuweisung von Gruppen in *App Engine Management Center* (*AEMC*) sicher, dass auf jeder Ihrer Instanzen dieselbe Version des Plugins *„Application Intake“* installiert ist.	Xanadu
Application Vulnerability Response	• Informationen zu den neuen Funktionen von *Vulnerability Response*finden Sie in den Versionshinweisen zu Vulnerability Response. • Weitere Informationen zu den veröffentlichten Versionen der Anwendung *Application Vulnerability Response* sowie zu den Anwendungen von Drittanbietern und *ServiceNow*, die mit dem *Xanadu-* Release kompatibel sind, finden Sie im Artikel Vulnerability Response-Kompatibilitätsmatrix und Releaseschemaänderungen [KB0856498] im *Now Support- Wissen Base*.	Xanadu
Bewertungen und Umfragen	Aktualisieren Sie die *Automated Test Framework* -Tests (ATF), wenn Sie von einer Version vor *Utah* auf *Xanadu*aktualisieren. Im *Utah* -Release wurden alle Schaltflächen auf den Bewertungs- oder Umfragekarten entfernt. Zur erfolgreichen Ausführung von ATF-Tests muss für alle Tests, die diesen Schritt enthalten, der Schritt Auf die Schaltfläche „An Umfrage teilnehmen“ klicken durch den Schritt Auf die Umfragekarte klicken ersetzt werden.	Xanadu
Betriebliches Kontinuitätsmanagement	Die in die Plandatensätze eingeführten Beziehungstabellen werden von der geplanten Aufgabe *Update BCP dependencies snapshot* generiert. Nach dem Upgrade	Xanadu

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	auf die *Xanadu*- Version können Sie diese Tabellen nur anzeigen, nachdem die geplante Aufgabe ausgeführt wurde oder indem Sie manuell auf die Schaltfläche **Abhängigkeiten aktualisieren** klicken klicken.	
Fallverwaltung für CSM	Die Rolle „Kundenservice-Manager“ [sn_customerservice_manager] enthält die Anwenderrolle „Genehmiger“ [approver_user]. Die Anwenderrolle „Genehmiger“ ersetzt die Rolle des Genehmigungsadministrators [approval_admin]. Benutzer mit der Rolle „Kundenservice-Manager“ können die ihnen zugewiesenen Genehmigungsanforderungen genehmigen.	Xanadu
Cloud-Kostenmanagement 8.0.0	Beim Upgrade auf *Cloud-Kostenmanagement* 8.0 Version ist die neue Tag-Kategorie **KI-Service** für die Service Provider *Amazon Web Services* (*AWS*), *Microsoft Azure*und *Google Cloud Platform (GCP)* verfügbar. Da *das Cloud-Kostenmanagement* den Auftrag zum Herunterladen der Abrechnung erst ab dem aktuellen Monat ausführt, werden die Ausgaben für KI-Services nur für den aktuellen Monat berücksichtigt. Wenn Sie die Abrechnungsdetails für die Monate vor dem aktuellen Monat anzeigen möchten, müssen Sie den Abrechnungsdownload-Auftrag manuell ausführen. Sobald der Auftrag zum Herunterladen der Abrechnung erfolgreich ausgeführt wurde, können Sie die Ausgabendaten Ihrer KI-Services anzeigen.	Xanadu
Configuration Management Database (CMDB)	• Vor dem Upgrade auf *Xanadu*wurden die Trendlinien „Aktualisierte CIs“ und „Aktualisierte Anwendungsservices“ in den Kacheln „Letzte CI-Aktivität“ und „Aktuelle Anwendungsservices-Aktivitäten“ in der Verwaltungsansicht im *CMDB*-Arbeitsbereich möglicherweise nicht korrekt auf Changes in Ihrem System abgebildet. Nach einem Upgrade auf *Xanadu* und auf die Versionen 5.5, 6.2 oder 7.2 des *CMDB*- Arbeitsbereichs spiegeln diese Trendlinien die genauere Erkennung von aktualisierten CIs und Anwendungsservices wider. • *CMDB* -Integrität: Wenn entweder der Dashboard-Auftrag *CMDB Health Dashboard - Relationship Compliance Processor* oder *CMDB Health Dashboard - Relationship Score Calculation* aktiv ist, wird dieser Auftrag während des Upgrades auf *Xanadu*deaktiviert. Nach Abschluss des Upgrades können Sie diese Aufgaben erneut aktivieren, um Integritätsberichte für CI-Beziehungen fortzusetzen.	Xanadu

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	Der aktive Status aller anderen Dashboard-Aufgaben zur *CMDB* -Integrität wird beibehalten. Jeder Fehlerschwellenwert für einen KPI oder eine Metrik, der größer als 100.000 ist, wird während des Upgrades auf 100.000 festgelegt. Diese Obergrenze wird erzwungen, um übermäßige Verarbeitung zu vermeiden, wenn eine große Anzahl von CIs die angegebenen Metriktests nicht bestehen. • Lesezeichen für das CI-Dashboard funktionieren nach einem Upgrade auf *Xanadu*nicht mehr. Es wird die Fehlermeldung Seite nicht gefunden angezeigt. Um *CMDB*- Integritätsberichte für ein CI anzuzeigen, öffnen Sie das CI-Formular im *CMDB*- Arbeitsbereich. • Das Legacy-Dashboard „Anwendungsservice“ auf *der Core-UI* wird im *Xanadu* -Release nicht unterstützt. Nach dem Upgrade können Sie weiterhin auf dieses Legacy-Dashboard zugreifen, indem Sie ein zuvor erstelltes Lesezeichen verwenden. Sie können stattdessen auch über die Kachel Anwendungsservices in der Ansicht „Einblicke“ im *CMDB*- Arbeitsbereich auf das Dashboard „Anwendungsservices“ im *CMDB* -Arbeitsbereich zugreifen. • Das *CMDB*- Integrationsdashboard auf *der Core-UI* wird im *Xanadu* -Release nicht unterstützt. Nach dem Upgrade können Sie weiterhin auf dieses Legacy-Dashboard zugreifen, indem Sie ein zuvor erstelltes Lesezeichen verwenden. Um in einer aktualisierten Instanz auf ein veraltetes Dashboard zuzugreifen, navigieren Sie zu **Alle** > **Selfservice** > **Dashboards** und suchen Sie dann nach dem Dashboard.	
Datenverwaltung	Für jede Tabelle, die vor dem Upgrade mit einer Archivierungsregel oder einer Tabellenbereinigungsregel konfiguriert wurde, wird automatisch ein Datensatz für eine Datenverwaltungsrichtlinie erstellt.	Xanadu
Datenschutz	Mithilfe von Lizenzierungsänderungen können Sie *Daten-Discovery*, *Daten-Discovery* -APIs, Datenanonymisierungs- und *Datenschutz* -APIs ohne Berechtigung installieren. Sie müssen jedoch zum Ausführen einer Aufgabe berechtigt sein.	Xanadu
Entscheidungstabellen in Workflow-Studio	*Workflow-Studio* wird automatisch in Ihrer -Instanz installiert. *Workflow-Studio* ist jedoch eine *ServiceNow Store-* Anwendung. Um die neuesten Funktionen zu erhalten, müssen Sie Ihre Version manuell auf die neueste Version aktualisieren. Ab Washington	Xanadu

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	DC Patch 3 werden durch die Aktualisierung von *Workflow Studio* automatisch alle zugehörigen Anwendungsabhängigkeiten wie *Workflow Studio*, *Playbook*und *Entscheidungsgenerator*aktualisiert. Sie können die einzelnen Anwendungsabhängigkeiten von *Workflow-Studio* nicht mehr im *ServiceNow Store* oder in der Liste der Plugins anzeigen oder aktualisieren.	
Connectors für externe Inhalte	Ab Version 2 der Anwendung „External Content Connectors“ implementieren Connectors für externe Inhalte die semantische Vektorindizierung für durchsuchte Elemente. Wenn Sie ein Upgrade auf eine Version durchführen, die semantische Vektorindizierung unterstützt, indizieren Ihre vorhandenen Connectors alle zuvor abgerufenen Elemente neu, wenn sie das nächste Mal von einer Durchforstung aufgerufen werden, auch wenn der Inhalt dieser Elemente unverändert bleibt. Um die semantische Vektorindizierung Ihrer externen Inhaltselemente so bald wie möglich nach dem Upgrade zu erzwingen, brechen Sie alle laufenden Durchforstungen ab, und starten Sie sie dann manuell neu.	Xanadu
Flows, Subflows und Aktionen in Workflow-Studio	Nach dem Upgrade sehen Benutzer, die zuvor über die Rolle „fd_read_operations“ verfügten, nur grundlegende Ausführungsdetails wie Ausführungsstatus und Dauer. Diese Einschränkung verhindert, dass Anwender mit dieser Rolle vertrauliche Informationen in den Ausführungsdetails sehen. Um Lesezugriff auf alle Ausführungsdetails wie Eingabekonfiguration und Laufzeitwerte zu gewähren, gewähren Sie dem Benutzer die neue Rolle „fd_read_operations_all“.	Xanadu
Ziel-Framework für SPM	Führen Sie nach dem Upgrade auf *Ziel-Framework für SPM* v2.3.0 die geplante Aufgabe **„Aufgliederungsintervall zu Prüfhäufigkeit migrieren“** aus. Diese geplante Aufgabe migriert die vorhandenen Werte in den Feldern **Überprüfungshäufigkeit** und **Aufgliederungsintervall** in das Feld **Check-in-Häufigkeit** in den Zieldatensätzen. Weitere Informationen dazu, wie diese Werte für Ziele mit anderen Werten migriert werden, finden Sie unter Migration der Zielaufgliederungen .	Xanadu
Hardware Asset Management 11.0.0	Nach dem Upgrade auf *Xanadu*können Sie sowohl die *Core UI Performance Analytics-* Dashboards als auch die *Next Experience Platform Analytics* -Dashboards für *Hardware Asset Management*anzeigen.	Xanadu

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	Hinweis: Bei der Migration der *Core UI Performance Analytics-* Dashboards zu den *Next Experience Platform Analytics-* Dashboards wird die automatische Migration standardmäßig deaktiviert, um doppelte Dashboards zu vermeiden.	
ITOM Health	Verbessern Sie Ihr Anwendungsservice-Mapping, indem Sie die App Service Extension aus dem *ServiceNow Store*®installieren.	Xanadu
ITOM Optimization	Verbessern Sie Ihr Anwendungsservice-Mapping, indem Sie die App Service Extension aus dem *ServiceNow Store*®installieren.	Xanadu
ITOM-Transparenz	Für eine verbesserte *Service Mapping-* Experience installieren Sie *Service Mapping Plus* Version 1.13.0 aus dem *ServiceNow® Store*. Verbessern Sie Ihr Anwendungsservice-Mapping, indem Sie die App Service Extension aus dem *ServiceNow Store*®installieren.	Xanadu
Industrial Process Manager	Die Anwendung *Prozessmanager Industrie* hat jetzt eine Abhängigkeit von den *Operational Technology Service Management* -Anwendungen, zu denen *Incident-Management für operative Technologie* und *Change-Management für operative Technologie*gehören. Zur Installation *des Prozessmanagers Industrie* in Ihrer Instanz ist eine der folgenden SKUs erforderlich: • Transparenz der*operativen Technologie* SKU • *Operational Technology Service Management* SKU • Jede anwenderdefinierte SKU, die zum *Prozessmanager Industrie*berechtigt	Xanadu
MID-Server	Die aktuellen Systemanforderungen *für MID-Server* finden Sie unter Systemanforderungen für MID-Server. Die unterstützte JRE-Mindestversion ist 11.0.9, die empfohlene Version ist 11.0.16.1. Wenn Sie Ihre eigene JRE installiert haben, führt der Upgrade-Prozess die folgenden Aktionen aus, um zu überprüfen, ob der *MID-Server* eine unterstützte JRE verwendet:	Xanadu

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	• Wenn ein *MID-Server* beim Upgrade eine nicht unterstützte Version der JRE verwendet, zeigt der Upgrade-Prozess eine Warnmeldung mit der minimalen und empfohlenen JRE-Version an. • Wenn eine unterstützte JRE auf dem *MID-Server-* Host ausgeführt wird, verwendet der aktualisierte *MID-Server* diese Version. Alle *MID-Server-* Hostcomputer benötigen Zugriff auf die Download-Website unter install.service-now.com, um automatische Upgrades zu aktivieren. Weitere Informationen finden Sie unter, wie das System *MID-Server* -Upgrades verwaltet. Gemäß dem ausführbaren Pfad ist nur ein *Windows-MID-Server-* Service zulässig. Aktualisierte *Windows-MID-Server* mit mehreren Services, die auf denselben Installationsordner verweisen, können nicht gestartet werden. Weitere Informationen finden Sie unter *MID-Server* startet nicht . Weitere Informationen zu *MID-Server-* Upgrades finden Sie in den folgenden Themen: • Prüfung vor dem Upgrade*des MID-Servers* : Beschreibt, wie die AutoUpgrade-Überwachung die Upgrade-Fähigkeit des *MID-Servers* auf Ihrem System vor dem eigentlichen Upgrade testet. • *MID-Server* manuell upgraden : Beschreibt, wie Sie Ihre *MID-Server* manuell aktualisieren.	
Now Assist für Security Operations	Eine Liste der Anforderungen für die Implementierung der Anwendung finden Sie unter Ergänzende Informationen zu Now Assist for Security Incident Response . Die Anwendung „KI-Suche“ muss aktiviert sein, damit die Kompetenz „Empfohlene Aktionen“ für Security Incidents funktioniert. Um zu überprüfen, ob die KI-Suche in Ihrer Instanz aktiviert ist, navigieren Sie zu **Alle** > **KI-Suche** > **Status der KI-Suche**. Wenden Sie sich an den Support, wenn auf der Seite angezeigt wird, dass die KI-Suche nicht aktiviert ist.	Xanadu
Auftragsmanagement	Einige *Xanadu* -Release eingeführten Funktionen werden in früheren Versionen von *Auftragsmanagement*nicht unterstützt. Bei einem Upgrade von *Auftragsmanagement für Telekommunikation und Medien* Version 6.0 oder früher:	Xanadu

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	• Ab dem *Washington DC* -Release werden die monatlich wiederkehrenden Gebühren (Monthly Recurring Charges, MRC) und die nicht wiederkehrenden Gebühren (Non-Recurring Charges, NRC) für Produktangebote und Produktattributmerkmale nicht mehr im Datenmodell des Produktangebots gespeichert. Stattdessen werden MRC und NRC im Datenmodell für die Preisgestaltung in Preislisten und Preislistenpositionen gespeichert. Wenn Sie Ihre Preisinformationen nach dem Upgrade auf *Washington DC*auf die Verwendung von Preislisten aktualisieren möchten, lesen Sie den Artikel Price Management Plugin (com.sn_csm_pricing) uptake for Telecommunications, Media, and Technology Customers,ing to Washington DC (KB1585863) in der *Now Support Knowledge Base*. • Nach dem Upgrade auf das Xanadu-Release wird automatisch ein Korrekturskript ausgeführt, um bestimmte Datensätze der Telekommunikationsliste zu deaktivieren, die nicht mehr benötigt werden, um die Erfassung eines nicht abgeschlossenen Auftrags fortzusetzen. Weitere Informationen zu diesen Datensätzen und zur Verwendung des früheren Bestellerfassungsprozesses finden Sie im Artikel Deprecating Telco List for Bestellerfassung [KB1586538] in der *Now Support Knowledge Base*. Wenn Sie ein Upgrade-Kunde sind, der die Felder **„Vertragsstartdatum“** und **„Vertragsenddatum“** verwendet und über Datensätze verfügt, können Sie diese Datensätze in das aktuelle Datenmodell migrieren, indem Sie die geplante Aufgabe *Migrate data from deprecated contract fields to new fields on Order and Order Lines* ausführen. Diese geplante Aufgabe muss manuell ausgeführt werden, indem Sie zu navigieren **Systemdefinitionen** > **Geplante Aufgaben**. Weitere Informationen zu geplanten Aufgaben finden Sie unter Geplante Aufgaben .	
Platform Analytics-Experience	Neue Kunden: Die *Platform Analytics-* Experience ist automatisch auf der *Now Platform*verfügbar. Die intuitive Anwenderoberfläche hilft Ihnen, Ihre Daten besser zu verstehen und zu nutzen. Kunden upgraden: Wenn Sie derzeit reaktionsfähige *Core-UI* -Dashboards verwenden, haben Sie weiterhin Zugriff ohne Unterbrechung. Erwägen Sie den Wechsel zur *Platform Analytics-* Experience, um die neuen Fähigkeiten in vollem Umfang zu nutzen.	Xanadu

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
Playbooks in Workflow-Studio	Aktualisieren Sie nach dem Upgrade auf *Xanadu*die *Playbooks-* und *Workflow-Studio* -Anwendungen im *ServiceNow Store*.	Xanadu
Product Catalog Management und Pricing Management	Wenn Sie den Erweiterungspunkt *sn_csm_pricing.PricingAdjustmentsExtensionPoint* für Preisanpassungen verwenden, ändern Sie den Standardpreisplan (eingeführt im Release November 2024) nach dem Upgrade. Die Preisgestaltungsschritte für die Matrizen „Preisanpassung für Konfigurationskomponente“ und „Standardpreisanpassung“ sind nicht anwendbar. Entfernen Sie als Preisgestaltungsadministrator oder -manager die Schritte für diese Matrizen aus dem Standardpreisplan. **1.** Navigieren zu **Alle** > **Preisgestaltung** > **Preisgestaltungspläne**. **2.** Wählen Sie den veröffentlichten Standardpreisplan aus. **3.** Wählen Sie **Kopieren**. **4.** Wechseln Sie in der Kopie des Preisgestaltungsplans zur zugehörigen Liste „Preisplanschritte“. **5.** Wählen Sie die Zeilen für den Schritt Anpassungen der Konfigurationskomponente anwenden (Sequenz 50) und den Schritt Kontextbezogene Anpassungen anwenden (Sequenz 60) aus, und wählen Sie **Löschen** im Menü Aktionen für ausgewählte Zeilen. **6.** Wählen Sie **Aktualisieren**. **7.** Veröffentlichen Sie die Kopie des Preisgestaltungsplans.	Xanadu
RPA-Hub	Aktualisieren Sie eines dieser derzeit installierten *Microsoft* Software Installers (MSIs), indem Sie die RPA-Anwendungen herunterladen: • *RPA Desktop Design Studio* • *Attended Robot* • *Unattended Robot* • *Unattended Robot* Login Agent Weitere Informationen finden Sie unter RPA-Anwendungen von RPA-Hub herunterladen . Die folgenden Upgrade-Informationen gelten nur, wenn Sie ein Upgrade von *San Diego* oder *Tokyo* auf *Xanadu*durchführen. Basierend auf der Anzahl der Datensätze in der Anwendungsdateitabelle kann es beim Upgrade der *RPA-*	Xanadu

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	Hub- Anwendungen von *Tokyo* oder früheren Releases auf *Xanadu*zu Verzögerungen kommen. Vor dem Upgrade *von RPA-Hub* auf *Xanadu*müssen Sie den Wert der Systemeigenschaft *glide.rollback.blacklist.TableParentChange.change* auf **false**festlegen. Wenn diese Eigenschaft in der Tabelle „Systemeigenschaft“ [sys_properties] nicht vorhanden ist, fügen Sie sie hinzu, und legen Sie ihren Wert auf „false“ fest. Weitere Informationen zum Hinzufügen von Eigenschaften finden Sie unter Systemeigenschaft hinzufügen . Nach dem Upgrade auf *Xanadu*ändern sich die Bot-Prozessdefinitionen in die neue Struktur, die Bot-Prozesskonfiguration. Obwohl die Bot-Prozesskonfiguration den Bot-Prozess nicht vollständig ersetzt, werden die meisten Felder vom Bot-Prozess in die Bot-Prozesskonfiguration verschoben. Wenn Sie ein Upgrade auf *Xanadu* durchführen, ohne den Wert der Systemeigenschaft zu aktualisieren, erweitern die Tabellen die Anwendungsdateitabelle nicht. Informationen zur manuellen Aktualisierung der Tabellenänderungen finden Sie im Artikel Restrukturierung von RPA-Hub-Tabellen zu sys_metadata in Utah und darüber hinaus in der Knowledge Base *von Now Support*.	
Sicherheitsstatus-Überwachung	Eine vollständige Liste der Anwendungen, die zum Implementieren *der Sicherheitsstatus-Überwachung*erforderlich sind, finden Sie unter Sicherheitsstatus-Überwachung installieren .	Xanadu
Service Bridge	• *Service Bridge* 2.xx, das mit dem *Xanadu* -Release veröffentlicht wird, unterstützt keine Migration der Legacy-Versionen von *Service Bridge*. Wenn Sie eine Service Bridge-Version (veraltet) verwenden, müssen Sie vor dem Upgrade auf das *Xanadu-* Release die Anweisungen im Artikel „Service Bridge für Anbieter (veraltet) – Migrationsdienstprogramm“ (KB1499823) in der Knowledge Base *von Now Support* befolgen, um Ihre Konfiguration zu migrieren Daten. • Wenn Sie ein Upgrade von Version 1.xx von *Service Bridge*durchführen, führen Sie die im Upgradeleitfaden für die Anwendung Service Bridge für Anbieter und Verbraucher (Version 2.xx – KB1700387) aufgeführten Schritte aus, um Ihre *Service Bridge* -Anwendungen zu migrieren. • Aufgrund der Einführung nicht übereinstimmender Versionsunterstützung können neue Berechtigungen erst aktiviert werden, wenn sowohl die Verbraucher als	Xanadu

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

<table>
<tr><th>Produkt</th><th>Release-Hinweise</th><th>Familie</th></tr>
<tr><td></td><td>auch die Anbieter ein Upgrade auf das Xanadu- Release durchführen. Ältere aktive Berechtigungen funktionieren weiterhin, neue können jedoch nicht aktiviert werden.</td><td></td></tr>
<tr><td>Service Operations-Arbeitsbereich für ITSM</td><td>Stellen Sie sicher, dass die folgenden Anwendungen über kompatible aktualisierte Versionen verfügen:
Anwendung„Service Operations Workspace ITSM Applications“ (sn_sow_itsm_cont)
AnwendungService Operations-Arbeitsbereich ITOM Applications (sn_sow_itom_cont)
Kompatible Versionen des Service Operations-Arbeitsbereichs<table><tr><th>Service Operations-Arbeitsbereich für ITSM (sn_sow_itsm_cont)</th><th>Service Operations-Arbeitsbereich für ITOM (sn_sow_itom_cont)</th></tr><tr><td>1.1.x</td><td>21.0.J</td></tr><tr><td>1.2.x</td><td>21.1.j</td></tr><tr><td>1.3.x</td><td>21.2.y, 21.5.y und 21.6.y</td></tr><tr><td>2.0.x</td><td>22.0.J</td></tr><tr><td>2.1.x</td><td>22.1.y und 22.yy</td></tr><tr><td>3.1.x</td><td>23.jj</td></tr><tr><td>4.xx</td><td>24.jj</td></tr><tr><td>5.0.x</td><td>24.2.y</td></tr><tr><td>5.1.0</td><td>25.2.0</td></tr><tr><td>6.1.1</td><td>26.0.12</td></tr></table></td><td>Xanadu</td></tr>
<tr><td>ServiceNow SDK</td><td>Führen Sie mit dem Befehl <code>now-sdk upgrade</code> ein Upgrade auf die aktuelle Version des ServiceNow SDK durch. Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow SDK upgraden .</td><td>Xanadu</td></tr>
<tr><td>Kompetenzmanagement</td><td>Das Kompetenz-Dashboard wird im Xanadu -Release automatisch zur Next Experience-UI migriert. Wenn Sie ein Upgrade durchführen, können Sie in der Next Experience-UI automatisch auf das Kompetenz-Dashboard zugreifen.</td><td>Xanadu</td></tr>
</table>

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
Software Asset Management	Nach dem Upgrade auf die *Microsoft* Entra ID-Spoke-Version 4.3 wird die Verzeichnisaufgabe *Microsoft Azure AD - Download Group Membership* nicht für vorhandene SSO- oder Directory-Integrationen ausgeführt. Dieser Verzeichnisauftrag wird auch nicht für neue SSO- oder Directory-Integrationen erstellt. Stattdessen lädt die Verzeichnisaufgabe *Microsoft Azure AD - Download Groups* alle in konfigurierten Gruppen und Gruppenmitgliedschaften herunter.	Xanadu
Strategische Planung	Führen Sie nach dem Upgrade auf *Strategic Planning* v4.3.2 die geplante Aufgabe **„Aufgliederungsintervall zu Checkinhäufigkeit migrieren"** aus. Diese geplante Aufgabe migriert die vorhandenen Werte in den Feldern **Überprüfungshäufigkeit** und **Aufgliederungsintervall** in das Feld **Check-in-Häufigkeit** in den Zieldatensätzen. Weitere Informationen dazu, wie diese Werte für Ziele mit anderen Werten migriert werden, finden Sie unter Migration der Zielaufgliederungen .	Xanadu
Telecommunications Network Inventory	Wenn Sie bereits Benutzer von früheren Releases sind, sind nach dem Upgrade auf *Xanadu* sowohl veraltete als auch neue Produktmodelle im Menü „Netzwerkbestand-Arbeitsbereich" verfügbar. Um dieses Problem zu beheben, müssen Sie Ihre veralteten Produktmodelldaten zu den neuen Produktmodelltabellen in Ihrer aktuellen Instanz migrieren. Weitere Informationen zum Verfahren finden Sie unter KB1695167 .	Xanadu
Risikomanagement von Drittparteien	Wenn Sie ein *VRM* -Benutzer sind, der ein Upgrade auf *TPRM* durchführt, müssen Sie beim Upgrade auf *Vancouver* oder höher von einem früheren Release jedes Upgrade nacheinander ausführen, um sicherzustellen, dass die Korrekturskripts ordnungsgemäß ausgeführt werden. Dies bedeutet ein Upgrade von *Utah* auf *Vancouver*, *Vancouver* auf *Washington DC* usw. Wenn die Skripts nicht in der richtigen Reihenfolge ausgeführt werden, kann dies zu Dateninkonsistenzen, fehlerhaften Funktionen und Konflikten führen. Weitere Informationen zum Upgrade von *VRM* auf *TPRM* finden Sie unter Upgrade-Informationen für Risikomanagement von Drittparteien .	Xanadu
Vulnerability Response-Integrationen	• Weitere Informationen zu den veröffentlichten Versionen der Anwendung *Vulnerability Response* sowie zu den Anwendungen von Drittanbietern und *ServiceNow*, die	Xanadu

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	mit dem *Xanadu-* Release kompatibel sind, finden Sie im Artikel Vulnerability Response Compatibility Matrix and Release Schema Changes [KB0856498] (Kompatibilitätstabelle für Vulnerability Response) in der Knowledge Base von *Now Support*. • Informationen zu den neuen Funktionen von *Vulnerability Response*finden Sie in den Versionshinweisen zu Vulnerability Response .	
Workflow-Studio	Ab *Washington DC* Patch 3 werden durch die Aktualisierung von *Workflow Studio* automatisch alle zugehörigen Anwendungsabhängigkeiten wie *ServiceNow® Workflow Studio*, Playbook und *ServiceNow® Decision Builder*aktualisiert. Sie können die einzelnen Anwendungsabhängigkeiten von *Workflow-Studio* nicht mehr im *ServiceNow Store®* oder in der Liste der Plugins anzeigen oder aktualisieren.	Xanadu
KI-Suche	Wenn Sie ein Upgrade von einem früheren Release auf *Yokohama* durchführen, machen Sie den Inhalt von Wissensblöcken durchsuchbar, indem Sie alle indizierten Quellen, die Wissensartikel enthalten, neu indizieren. Weitere Informationen zur erneuten Indizierung finden Sie unter Vollständigen Tabellenindex durchführen oder für eine einzelne indizierte Quelle neu indizieren oder Vollständigen Tabellenindex durchführen oder für mehrere indizierte Quellen neu indizieren .	Yokohama
Accounts Payable Operations	Wenn Sie ein Upgrade von einem früheren Release durchführen, müssen Sie das Referenzfeld in der Tabelle „Steuercode“ [sn_fin_tax_code] konfigurieren. Das Ausnahmemodul validiert die Rechnung anhand des Steuercodes und löst bei Bedarf Ausnahmen aus.	Yokohama
App Engine Studio	Aufgrund eines neuen Prozesses für die Zuweisung von Gruppen in *App Engine Management Center* (*AEMC*) müssen Sie sicherstellen, dass auf jeder Ihrer Instanzen dieselbe Version des Plugins „Application Intake“ installiert ist.	Yokohama
Application Vulnerability Response	• Informationen zu den neuen Funktionen von *Vulnerability Response*finden Sie in den Versionshinweisen zu Vulnerability Response . • Weitere Informationen zu den veröffentlichten Versionen der Anwendung *Application Vulnerability Response* sowie zu den Anwendungen von Drittanbietern und *ServiceNow*, die mit dem *Xanadu-* Release	Yokohama

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	kompatibel sind, finden Sie im Artikel Vulnerability Response-Kompatibilitätsmatrix und Releaseschemaänderungen [KB0856498] im *Now Support- Wissen Base*.	
Automated Test Framework	Kopieren Sie die von der *Now Platform*® bereitgestellten Schnellstarttests, und passen Sie sie an, um zu validieren, ob Ihre Instanz funktioniert, nachdem Sie Konfigurationsänderungen vorgenommen haben. Zum Beispiel, wenn Sie ein Upgrade anwenden oder eine Anwendung entwickeln. Die Tests können nur dann zu einem positiven Ergebnis führen, wenn Sie sie auf einem Basissystem ohne Anpassungen und mit den standardmäßigen Demodaten ausführen, die mit dem Anwendungs- oder Funktions-Plugin bereitgestellt werden. Um einen Schnellstarttest auf Ihre instanzspezifischen Daten anzuwenden, kopieren Sie den Schnellstarttest, und fügen Sie Ihre anwenderdefinierten Daten hinzu. Weitere Informationen finden Sie unter Verfügbare Schnellstarttests nach Anwendung oder Funktion .	Yokohama
Datenverwaltung	Für jede Tabelle, die vor dem Upgrade mit einer Archivierungsregel oder einer Tabellenbereinigungsregel konfiguriert wurde, wird automatisch ein Datensatz für eine Datenverwaltungsrichtlinie erstellt.	Yokohama
Datenschutz	Mithilfe von Lizenzierungsänderungen können Sie *Daten-Discovery*, *Daten-Discovery* -APIs, Datenanonymisierungs- und *Datenschutz* -APIs ohne Berechtigung installieren. Sie müssen jedoch zum Ausführen einer Aufgabe berechtigt sein.	Yokohama
DevOps-Change-Geschwindigkeit	Wenn Sie Neukunde sind oder eine zBoot-Instanz verwenden und in *DevOps Change-Geschwindigkeit*einen typbasierten Workflow-Change-Anforderungen erstellen möchten, müssen Sie die Eigenschaft *com.snc.change_management.change_model.type_compatibility* hinzufügen und auf true festlegen. Weitere Informationen finden Sie unter Systemeigenschaft hinzufügen .	Yokohama
Verwaltung von Verschlüsselungsschlüsseln	• Die GlideEncrypter-API verwendet den Verschlüsselungsstandard „Triple Data Encryption Standard“ (3DES) mit drei Schlüsseln, dessen Verwendung nach 2023 gemäß NIST 800-131A Revision 2 empfohlen wird. Die folgenden Änderungen werden im *Yokohama* -Release vorgenommen, um eine vollständige	Yokohama

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	Einstellung von GlideEncrypter/3DES in der Zukunft vorzubereiten. ○ Neue *Yokohama* -Instanzen können GlideEncrypter nicht verwenden. Alle Basissystemskripts wurden geändert, um alternative Verschlüsselungsverfahren zu verwenden. ○ Wenn Sie Ihre *Yokohama*- Instanzen aktualisieren, können Sie 3DES weiterhin verwenden. Sie können die 3DES-Nutzung jedoch auch mit einer Systemeigenschaft deaktivieren. ○ Weitere Informationen zur 3DES-Einstellung finden Sie in KB1704481 .	
Connectors für externe Inhalte	Ab Version 2 der Anwendung „External Content Connectors“ implementieren Connectors für externe Inhalte die semantische Vektorindizierung für durchsuchte Elemente. Wenn Sie ein Upgrade auf eine Version durchführen, die semantische Vektorindizierung unterstützt, indizieren Ihre vorhandenen Connectors alle zuvor abgerufenen Elemente neu, wenn sie das nächste Mal von einer Durchforstung aufgerufen werden, auch wenn der Inhalt dieser Elemente unverändert bleibt. Um die semantische Vektorindizierung Ihrer externen Inhaltselemente so bald wie möglich nach dem Upgrade zu erzwingen, brechen Sie alle laufenden Durchforstungen ab, und starten Sie sie dann manuell neu.	Yokohama
Financial Services Card Operations	Während des Upgrades auf *Yokohama*ändert das Plugin *„Financial Services Card Operations“* die Transaktionstabelle für Kartenkonflikte [sn_bom_credit_card_disputes_transaction] in die Tabelle „Finanzaufgabe“ [sn_bom_task] in *Financial Services Operations Core um*. Beim Reparenting werden die Vorteile und Fortschritte von *ServiceNow® Financial Services Operations Core* genutzt, während die Funktionalität vorhandener Anwendungen beibehalten wird. **Hinweis:** Wenn Ihre Instanz die Transaktionstabelle für Kartenkonflikte [sn_bom_credit_card_disputes_transaction] verwendet und diese Tabelle eine große Datenmenge enthält, kann es zu längeren Upgrade-Zeiten kommen.	Yokohama
Generative KI-Controller	*Der Generative KI-Controller* wird installiert und aktualisiert, wenn Sie eine *Now Assist* -Anwendung installieren oder aktualisieren. Wenn Sie Probleme beim Installieren oder Aktualisieren von Anwendungen haben, finden Sie in diesem Wissensartikel Schritte zur Lösung	Yokohama

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	des Problems. Andernfalls können Sie einen Supportfall erstellen.	
ITOM Health	Verbessern Sie Ihr Anwendungsservice-Mapping, indem Sie die App Service Extension aus dem *ServiceNow Store*®installieren. Besuchen Sie den *ServiceNow Store,* um Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten.	Yokohama
ITOM-Transparenz	Die 3DES-Unterstützung soll für *MID-Server* mit SSH-basierter Discovery oder SSH-basierten Integrationen dauerhaft vom *MID-Server* entfernt werden. Weitere Informationen finden Sie unter 3DES-Einstellung in SSH von Xanadu [KB1644950] .	Yokohama
Instanzübergreifende Datenreplikation	Verbessern Sie die Leistung und Verarbeitungseffizienz der *Instanzdatenreplikation (Instance Data Replication*,*IDR*), indem Sie Ihre Replikationssätze auf V2 aktualisieren, die *den Hermes Messaging Service*verwendet. Einzelheiten hierzu finden Sie unter Upgrades von Legacy-Replikationssätzen auf V2 durchführen in Instanzdatenreplikation . Die Protokollrotation wird nach dem Upgrade automatisch für die Tabelle „Replikationsnutzlastfehler“ [idr_replication_payload_error] aktiviert. Standardmäßig besteht der Protokollrotationszeitplan aus sieben Shards mit fünf Tagen für jeden Shard. Alle Protokolleinträge in dieser Tabelle, die vor dem Upgrade erstellt wurden, werden automatisch gekürzt.	Yokohama
MID-Server	Die aktuellen Systemanforderungen *für MID-Server* finden Sie unter Systemanforderungen für MID-Server . Die unterstützte JRE-Mindestversion ist 17.0.10, die empfohlene Version ist 17.0.12. Wenn Sie Ihre eigene JRE installiert haben, führt der Upgrade-Prozess die folgenden Aktionen aus, um zu überprüfen, ob der *MID-Server* eine unterstützte JRE verwendet: • Wenn ein *MID-Server* beim Upgrade eine nicht unterstützte Version der JRE verwendet, zeigt der Upgrade-Prozess eine Warnmeldung mit der minimalen und empfohlenen JRE-Version an. • Wenn eine unterstützte JRE auf dem *MID-Server*- Host ausgeführt wird, verwendet der aktualisierte *MID-Server* diese Version.	Yokohama

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	Alle *MID-Server-* Hostcomputer benötigen Zugriff auf die Download-Website unter install.service-now.com, um automatische Upgrades zu aktivieren. Weitere Informationen finden Sie unter, wie das System *MID-Server* -Upgrades verwaltet. Gemäß dem ausführbaren Pfad der Datei ist nur ein *Windows- MID-Server-* Service zulässig. Aktualisierte *Windows- MID-Server* mit mehreren Services, die auf denselben Installationsordner verweisen, können nicht gestartet werden. Weitere Informationen finden Sie unter *MID-Server* startet nicht . Weitere Informationen zu *MID-Server-* Upgrades finden Sie in den folgenden Themen: • Prüfung vor dem Upgrade*des MID-Servers* : Beschreibt, wie die AutoUpgrade-Überwachung die Upgrade-Fähigkeit des *MID-Servers* auf Ihrem System vor dem eigentlichen Upgrade testet. • *MID-Server* manuell upgraden : Beschreibt, wie Sie Ihre *MID-Server* manuell aktualisieren.	
Now Assist Analytics	*Now Assist Analytics* wird installiert und aktualisiert, wenn Sie eine *Now Assist* -Anwendung installieren oder aktualisieren. Wenn Sie Probleme beim Installieren oder Aktualisieren von Anwendungen haben, finden Sie in diesem Wissensartikel Schritte zur Lösung des Problems. Andernfalls können Sie einen Supportfall erstellen.	Yokohama
Now Assist-Kompetenzkit	Wenn Sie UI-Aktionen oder andere Elemente angepasst haben, die *Now Assist-* Kompetenzen zugeordnet sind, stellen Sie sicher, dass Ihr angepasster Code mit den neuen Kompetenz-Releases aktualisiert wird. Andernfalls funktionieren bestimmte Funktionen möglicherweise nicht wie erwartet. Wenn beim Upgrade eines *Now Assist-* Produkts Probleme auftreten, lesen Sie den Artikel KB1637452: Probleme und Verringerung bei Now Assist-Anwendungen (generative KI) und Plugin-Updates . Möglicherweise müssen Sie sich anmelden, um den Artikel anzuzeigen.	Yokohama
Now Assist für Security Incident Response	Ab Version 2.0.1 wird der Name der Anwendung *Now Assist for Security Operations* im *ServiceNow Store*® und in Ihrer *Now Platform-*® Instanz in *Now Assist for Security Incident Response*geändert. Sie müssen ein Upgrade auf Version 2.0.1 durchführen, um auf die folgenden Funktionen zugreifen zu können:	Yokohama

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	• Generieren Sie im Kontextmenü *von Now Assist* Lösungshinweise. • Generieren Sie Korrelationseinblicke für die Untersuchung eines Security Incident im *Now Assist-* Bereich. Die Anwendung *„KI-Suche“* muss aktiviert sein, damit die Kompetenz „Empfohlene Aktionen“ für Security Incidents funktioniert. Um sicherzustellen, dass die *KI-Suche* in Ihrer Instanz aktiviert ist, navigieren Sie zu **Alle** > **KI-Suche** > **Status der KI-Suche**. Wenden Sie sich an den Support, wenn auf der Seite angezeigt wird, dass die *KI-Suche* nicht aktiviert ist.	
Now Assist	Wenn Sie UI-Aktionen oder andere Elemente angepasst haben, die *Now Assist-* Kompetenzen zugeordnet sind, stellen Sie sicher, dass Ihr angepasster Code mit den neuen Kompetenz-Releases aktualisiert wird. Andernfalls funktionieren bestimmte Funktionen möglicherweise nicht wie erwartet. Wenn beim Upgrade eines *Now Assist-* Produkts Probleme auftreten, lesen Sie den Artikel KB1637452: Probleme und Verringerung bei Now Assist-Anwendungen (generative KI) und Plugin-Updates . Möglicherweise müssen Sie sich anmelden, um den Artikel anzuzeigen.	Yokohama
Platform Analytics-Experience	Wenn Sie Ihre Analytics-Assets zuvor zu *Platform Analytics*migriert hatten, werden Assets, die sich im Kompatibilitätsmodus befanden, aber jetzt in *Yokohama* unterstützt werden, automatisch migriert.	Yokohama
Playbooks in Workflow-Studio	Aktualisieren Sie nach dem Upgrade auf *Yokohama*die Anwendung *Workflow Studio* im *ServiceNow Store*.	Yokohama
Digitale Dienste für den öffentlichen Bereich	Nach dem Upgrade werden bestimmte Menüs und Menüelemente des öffentlichen Sektors im *konfigurierbaren CSM-Arbeitsbereich* auf ihre ursprünglichen *CSM-* Bezeichnungsnamen zurückgesetzt. Sie können diese Elemente für die Verwendung im öffentlichen Sektor umbenennen, indem Sie die Bezeichnungen für die Datensätze der UX-Listenkategorie für **Kunden**, **Accounts**und **Serviceorganisationen** aktualisieren. Navigieren Sie zu, um weitere Informationen zur Umbenennung von Bezeichnungen zu erhalten **Alle** > **Beteiligtenservice** > **Administration** > **Geführtes Setup**, und wählen Sie **Konfigurierbarer Arbeitsbereich**	Yokohama

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	für digitale Dienste für den öffentlichen Bereich > **Arbeitsbereichsbezeichnungen manuell anpassen**.	
RPA-Hub	Aktualisieren Sie eines dieser derzeit installierten *Microsoft* Software Installers (MSIs), indem Sie die RPA-Anwendungen herunterladen: • *RPA Desktop Design Studio* • *Attended Robot* • *Unattended Robot* • *Unattended Robot* Login Agent Weitere Informationen finden Sie unter RPA-Anwendungen von RPA-Hub herunterladen . Die folgenden Upgrade-Informationen gelten nur, wenn Sie ein Upgrade von *San Diego* oder *Tokyo* auf *Yokohama*durchführen. Abhängig von der Anzahl der Datensätze in der Anwendungsdateitabelle kann es beim Upgrade der *RPA-Hub-* Anwendungen von *Tokyo* oder früheren Releases auf *Yokohama*zu einer Verzögerung kommen. Vor dem Upgrade *von RPA-Hub* auf *Yokohama*müssen Sie den Wert der Systemeigenschaft *glide.rollback.blacklist.TableParentChange.change* auf **false**festlegen. Wenn diese Eigenschaft in der Tabelle „Systemeigenschaft“ [sys_properties] nicht vorhanden ist, fügen Sie sie hinzu, und legen Sie ihren Wert auf „false“ fest. Weitere Informationen zum Hinzufügen von Eigenschaften finden Sie unter Systemeigenschaft hinzufügen . Nach dem Upgrade auf *Yokohama*ändern sich die Bot-Prozessdefinitionen in die neue Struktur, die Bot-Prozesskonfiguration. Obwohl die Bot-Prozesskonfiguration den Bot-Prozess nicht vollständig ersetzt, werden die meisten Felder vom Bot-Prozess in die Bot-Prozesskonfiguration verschoben. Wenn Sie ein Upgrade auf *Yokohama* durchführen, ohne den Wert der Systemeigenschaft zu aktualisieren, erweitern die Tabellen nicht die Tabelle „Anwendungsdatei“ [sys_metadata]. Informationen zur manuellen Aktualisierung der Tabellenänderungen finden Sie im Artikel Restrukturieren von RPA-Hub-Tabellen zu sys_metadata in Utah und höher [KB1223629] in der *Now Support Knowledge Base*.	Yokohama

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
Sicherheitsstatus-Überwachung	Eine vollständige Liste der Anwendungen, die zum Implementieren *der Sicherheitsstatus-Überwachung*erforderlich sind, finden Sie unter Sicherheitsstatus-Überwachung installieren .	Yokohama
Service Bridge	• Wenn Sie *Service Bridge* für Provider und *Service Bridge* für Verbraucher in einer einzigen Instanz verwenden, müssen Sie beide Anwendungen gleichzeitig auf dieselbe Version aktualisieren, um die Kompatibilität zu gewährleisten. • Die globale *Service Bridge* -Skripteinbindung wird automatisch installiert oder aktualisiert, wenn Sie die Anwendung *Service Bridge* auf den folgenden Plattformversionen installieren: ◦ *Washington DC,* Patch 9 ◦ *Xanadu-* Patch 4 ◦ *Yokohama* • *Service Bridge* 2.xx, das zuerst mit dem *Xanadu* -Release veröffentlicht wurde, unterstützt die Migration von *Service Bridge* -Versionen (veraltet) nicht. Wenn Sie eine *Service Bridge-* Version (Legacy) verwenden, müssen Sie vor dem Upgrade auf das *Yokohama-* Release die Anweisungen im Artikel „Service Bridge für Provider (Legacy) – Migrationsdienstprogramm“ in der *Now Support* Knowledge Base befolgen, um Ihre Konfiguration zu migrieren Daten. • Wenn Sie ein Upgrade von *Service Bridge* Version 1.xx durchführen, führen Sie die Schritte im Upgradeleitfaden für die Anwendung Service Bridge für Anbieter und Verbraucher (Version 2.xx) [KB1700387] aus, um Ihre *Service Bridge* -Anwendungen zu migrieren. • Aufgrund der Einführung nicht übereinstimmender Versionsunterstützung können neue Berechtigungen erst aktiviert werden, wenn sowohl die Verbraucher als auch die Anbieter ein Upgrade auf *Service Bridge* -Version 2.xx durchführen Ältere aktive Berechtigungen funktionieren weiterhin, neue können jedoch nicht aktiviert werden. • Wenn Sie vor dem Upgrade der Plattform auf das *Yokohama* -Release ein Upgrade auf *Service Bridge-* Version 2.0.55 mit dem Plugin *„Vertriebs- und Auftragsmanagement* -Plugin Version 1.0.4“ durchführen, werden die neuen Deny-ACLs nicht installiert. Um sicherzustellen, dass die Deny-ACLs	Yokohama

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	installiert werden, müssen Sie nach dem Upgrade auf *Yokohama*auf Reparieren klicken, um die Anwendung *Service Bridge* neu zu installieren.	
Service Operations-Arbeitsbereich für ITSM	Stellen Sie sicher, dass die folgenden Anwendungen über kompatible aktualisierte Versionen verfügen: • Anwendung*„Service Operations Workspace ITSM* Applications“ (sn_sow_itsm_cont) • Anwendung*Service Operations-Arbeitsbereich ITOM* Applications (sn_sow_itom_cont) Weitere Informationen zu kompatiblen Versionen finden Sie unter Versionskompatibilität zwischen Service Operations-Arbeitsbereich für ITSM und Service Operations-Arbeitsbereich ITOM .	Yokohama
ServiceNow-IDE	*ServiceNow IDE* Version 1.1.4 ist standardmäßig auf Instanzen im *Yokohama* -Release aktiv. Aktualisieren Sie auf *ServiceNow IDE* Version 2.0 oder höher, um die neuesten Funktionen zu verwenden. Informationen zum Aktualisieren *der ServiceNow-IDE*finden Sie unter Anwendungen im Anwendungsmanager installieren .	Yokohama
ServiceNow Studio	*ServiceNow Studio* muss nicht mehr aus dem *ServiceNow Store*heruntergeladen werden. Sie ist standardmäßig auf der *Now Platform* verfügbar.	Yokohama
Software Asset Management	Ab dem *Yokohama* -Release werden alle Skripteinbindungen für den Abgleich vom Familienrelease in die Store-Anwendung *Software Asset Management* (com.sn_itam_samp) verschoben. Wenn Sie beim Upgrade auf *Yokohama*Anpassungen an Abgleichsskripteinbindungen vorgenommen haben, müssen Sie Ihre Anpassungen auf die neuen Skripteinbindungen übertragen. Die alten Skripteinbindungen werden als veraltet markiert. Beim Upgrade auf *Yokohama* Patch 1 mit installierter Store-Anwendung *Software Asset Management* (sn_itam_samp) 2.1.0 müssen Sie die Berechtigungen für die vorhandenen *CrowdStrike* -Integrationsprofile löschen. Anschließend erstellen Sie auf Grundlage der Lizenzmetriken verschiedene *CrowdStrike* -Produkte wie *CrowdStrike* Falcon Endpoint Protection und *CrowdStrike* Falcon Discover neue Berechtigungen. Zu diesen Metriken gehören der Sensor „Reservierter stündlicher Durchschnitt“ und das Sensorabonnement, die unter der *CrowdStrike-* Lizenzmetrikgruppe zu finden sind.	Yokohama

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	• Wenn sich vorhandenes *CrowdStrike* -Profil im Status Entwurf befindet, erstellen Sie neue Integrationsprofile, und löschen Sie die vorhandenen. • Wenn sich ein vorhandenes *CrowdStrike* -Profil im Status Veröffentlicht befindet, wird sein Status in Entwurf geändert.	
Telecommunications Network Inventory	Das *Yokohama* -Release benötigt die *Xanadu* -Plattformversion, um die Playbook-Funktion „Design and Assign“ zu unterstützen.	Yokohama
Telecommunications Service Operations Management (TSOM)	Nach der Installation von *Telecommunications Service Operations Management* TSOM sind möglicherweise alle anwenderdefinierten IRE-Identifizierungsregeln betroffen, die auf Schnittstellenkarten, Steckplätze, Substeckplätze und Netzwerkschnittstellen angewendet werden. Sie müssen die Regeln überprüfen und validieren, um eine ordnungsgemäße Funktionalität sicherzustellen.	Yokohama
Risikomanagement von Drittparteien	Wenn Sie ein *VRM* -Benutzer sind, der ein Upgrade auf *TPRM* durchführt, müssen Sie beim Upgrade auf *Vancouver* oder höher von einem früheren Release jedes Upgrade nacheinander ausführen, um sicherzustellen, dass die Korrekturskripts ordnungsgemäß ausgeführt werden. Dies bedeutet ein Upgrade von *Utah* auf *Vancouver*, *Vancouver* auf *Washington DC* usw. Wenn die Skripts nicht in der richtigen Reihenfolge ausgeführt werden, kann dies zu Dateninkonsistenzen, fehlerhaften Funktionen und Konflikten führen. Weitere Informationen zum Upgrade von *VRM* auf *TPRM* finden Sie unter Upgrade-Informationen für Risikomanagement von Drittparteien .	Yokohama
Vulnerability Response-Integrationen	• Weitere Informationen zu den veröffentlichten Versionen der Anwendung *Vulnerability Response* sowie zu den Anwendungen von Drittanbietern und *ServiceNow*, die mit dem *Yokohama*- Release kompatibel sind, finden Sie im Artikel Vulnerability Response Compatibility Matrix and Release Schema Changes [KB0856498] (Kompatibilitätstabelle für Vulnerability Response) in der Knowledge Base von *Now Support*. • Informationen zu den neuen Funktionen von *Vulnerability Response* finden Sie in den Versionshinweisen zu Vulnerability Response .	Yokohama

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
Personaloptimierung für ITSM	**Erhöhte Sicherheit für den Zugriff auf Personaloptimierung für ITSM** Wenn Sie ein Upgrade auf das *Yokohama* -Release durchführen, können Sie die erweiterte Sicherheit für die Anwendung *Personaloptimierung für ITSM* aktivieren. Um die erweiterte Sicherheit zu erhalten, müssen Sie sich an *den Now Support* wenden, um das Plugin „ITSM Enhanced Security Features“ (com.snc.itsm.enhanced_security) zu installieren. Nachdem Sie das Plugin installiert haben, benötigen Sie die hier aufgeführten Rollen, um auf die entsprechenden Funktionen zugreifen zu können.	Yokohama

Funktionen in *Personaloptimierung für ITSM*	Für jeden Anwender erforderliche Rolle
Fähigkeitenanalyse	• Fähigkeitenanalyse-Manager (sn_wfo_skillreview.manager) • Fähigkeitenanalyse-Benutzer (sn_wfo_skillreview.user)
Arbeitsplaner	• Arbeitsplaner-Administrator (sn_wfo_work_sched.admin) • Arbeitsplaner-Manager (sn_wfo_work_sched.manager)
Applaudieren	• Applaudieren – Administrator (sn_applaud.admin) • Applaudierender Benutzer (sn_applaud.user)

Prüfliste zur Upgradeplanung

Planen und verfolgen Sie die Aktivitäten im Zusammenhang mit dem Upgrade der Instanz ServiceNow. Um sicherzustellen, dass Sie alle Aufgaben für ein erfolgreiches Upgrade

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

abschließen, befolgen Sie die Schrittanweisungen in der Prüfliste für die Upgrade-Planung, um das Upgrade nachzuverfolgen und zu planen.

Einige optionale Schritte sind je nach Anzahl der Instanzen, Anpassungen usw. möglicherweise nicht geeignet. Markieren Sie in der Spalte **„N/A“** diejenigen, die Sie nicht benötigen.

Tipp:
Um eine PDF-Version dieser Prüfliste herunterzuladen, klicken Sie hier .

Der Prozess zum Durchführen von Schritten für selbst gehostete Kunden kann variieren (z. B. Anfordern eines Instanzklons oder von Upgrades). Diese Unterschiede müssen bei der Planung berücksichtigt werden.

Kundenname:	
Name der Produktinstanz:	https://[Instanzname].service-now.com
Andere Instanznamen	https://[Instanzname].service-now.com https://[Instanzname].service-now.com

	Beschreibung	Ja	Nein	N/V
Phase 1 – Lesen Sie die Versionshinweise, und planen Sie Ihr Upgrade				
1	Überprüfen Sie Yokohama Release-Hinweise für das Ziel-Release und den Patch der ServiceNow-Funktion sowie die Produkt- und Release-Dokumentation. Informationen zu Yokohama -spezifischen Überlegungen zum Upgrade finden Sie unter Aufgaben vor und nach dem Upgrade für verschiedene Produkte.	☐	☐	☐
Phase 2 – Führen Sie diese Planungsaufgaben aus.				
2	Bestätigen Sie, welche ServiceNow-Instanzen im Umfang des Upgrades enthalten sind.			
3	Bestätigen Sie das Instanz-Hosting-Modell. Zum Beispiel ServiceNow cloudbasiert, lokal oder extern.	☐	☐	☐
4	Bestimmen Sie basierend auf Yokohama Release-Hinweise und anderen Releasematerialien neue Funktionen oder wichtige Änderungen, die nach dem Upgrade validiert werden müssen.	☐	☐	☐
5	Bestätigen Sie Pläne, um die in der neuen Produktveröffentlichung eingeführten Funktionen zu aktivieren oder zu deaktivieren.	☐	☐	☐

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

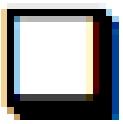
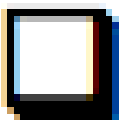
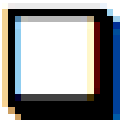
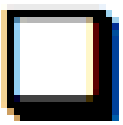
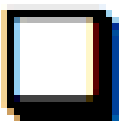
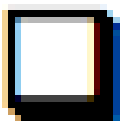
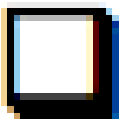
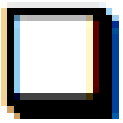
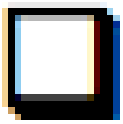
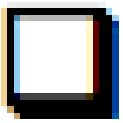
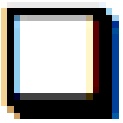
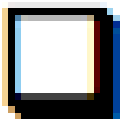
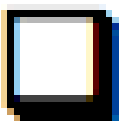
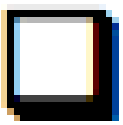
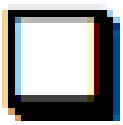
	Beschreibung	Ja	Nein	N/V
6	Überprüfen Sie Browser-Support, um die Browservoraussetzungen zu bestimmen. Zum Beispiel die unterstützten Versionen und Typen sowie zusätzliche Anforderungen für neue UI-Versionen. Vergleichen Sie diese unterstützten Browser mit dem Standard Ihres Unternehmens, und identifizieren Sie etwaige Lücken.	☐	☐	☐
7	Erstellen Sie einen Projektplan zum Klonen, Aktualisieren und Testen.	☐	☐	☐
8	Identifizieren Sie das Kernteam aus Testern, Hauptbenutzern und wichtigen Stakeholdern, die für die Validierung der Funktionalität in ServiceNow-Instanzen vor und nach dem Upgrade erforderlich sind.	☐	☐	☐
9	Bestätigen Sie, dass Change-Freeze-Fenster vorhanden sind, die sich auf das Timing für Umgebungsklone oder -upgrades auswirken. Beispiel: Endquartal.	☐	☐	☐
10	Bestätigen Sie, welche der folgenden Situationen für Ihre ServiceNow-Instanzen außerhalb der Produktion zutrifft: **1.** Entwicklung und Tests können eingefroren werden, bis das Produktions-Upgrade abgeschlossen ist. **2.** Die kontinuierlichen Entwicklungs- (und Test-) Aktivitäten müssen in einer Instanz außerhalb der Produktion fortgesetzt werden, während Upgrade-, Korrektur- und Testaktivitäten parallel in einer anderen Instanz ausgeführt werden. **3.** Sobald das endgültige Upgrade Ihrer Produktionsinstanz abgeschlossen ist, wartet das Klonen Ihrer endgültigen Produktionsinstanz in Ihre Instanz außerhalb der Produktion, bis das Produktions-Upgrade abgeschlossen ist.			
11	Bestätigen Sie die Verfügbarkeit anderer für Integrationstests erforderlicher Systeme (wichtige Ressourcen und Umgebungen).	☐	☐	☐

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

	Beschreibung	Ja	Nein	N/V
12	Überprüfen Sie, ob ServiceNow-Instanzen für Integrationstests Einschränkungen verwendet werden können. Beispielsweise wird ein Schnittstellensystem nur für den Zugriff auf eine bestimmte ServiceNow-Testinstanz eingerichtet.	☐	☐	☐
13	Bestätigen Sie den Testumfang und den Testansatz.	☐	☐	☐
14	Erstellen Sie einen umfassenden Testplan einschließlich Testfällen für alle Kernfunktionen und Integrationen der Instanz.	☐	☐	☐
15	Bestätigen Sie die Methode zur Nachverfolgung von während des Tests identifizierten Fehlern.	☐	☐	☐
16	Einen allgemeinen Implementierungsplan erstellen, der Folgendes umfasst: • die Reihenfolge und das Timing für das Upgrade von Instanzen außerhalb der Produktion und der Produktion • Die zu klonenden Instanzen • die für Integrationstests zu verwendende Instanz.	☐	☐	☐
17	Bestätigen Sie, dass Change-Freeze-Zeitfenster vorhanden sind, die sich auf das Timing für Umgebungsklone oder -upgrades auswirken. Beispiel: Endquartal. Verantwortlich: ServiceNow oder Kunde	☐	☐	☐
18	Ermitteln Sie, ob vorhandene interne Schulungsmaterialien, Knowledge Base-Artikel in der Kundeninstanz oder andere unterstützende Dokumentationen aktualisiert werden müssen, um sie an die aktualisierte Version anzupassen. Zum Beispiel Änderungen der Funktionalität oder der Anwenderoberfläche.	☐	☐	☐
19	**Optional:** Planen Sie die ServiceNow-Konfigurationsüberprüfung, die Empfehlungen zur Ausrichtung der Kundenkonfigurationen an ServiceNow-Best Practices enthält.	☐	☐	☐

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

	Beschreibung	Ja	Nein	N/V
	Hinweis: Es kann eine Servicegebühr anfallen, und die Einschaltung professioneller Services kann erforderlich sein.			
20	Erstellen Sie in Ihrer Produktionsinstanz einen Systemklon, und wählen Sie Ihre Entwicklungsinstanz als **Zielinstanz**aus. Benachrichtigen Sie betroffene Anwender und interne Stakeholder über den geplanten Zeitpunkt (Datum/Uhrzeit) für das Klonen (aus der Produktion) und das Upgrade der Instanz außerhalb der Produktion. **Hinweis:** Es ist wichtig, auf einem System zu testen, das die Produktionsinstanz so genau wie möglich widerspiegelt. Wenn Ihre Instanzen außerhalb der Produktion und die Produktionsinstanz gleich groß sind, fügen Sie das Produktionsauditprotokoll und die Anhangdaten hinzu, und vergewissern Sie sich, dass die Ausschlussoptionen deaktiviert sind.			
Phase 3 – Überprüfen Sie Ihre Upgrade-Konfigurationen, und planen Sie das Upgrade der Entwicklungsinstanz in Now Support				
21	Überprüfen Sie die Konfiguration der geplanten Aufgabe `Check distribution for possible upgrade`, um anzuzeigen, wie oft und wann sie ausgeführt wird.			
22	Vergewissern Sie sich, dass sys_trigger **für Verteilung auf mögliches Upgrade überprüfen** für das Upgrade ordnungsgemäß festgelegt ist.			
23	Vergewissern Sie sich, dass sys_trigger **für Datenbanken auf mögliches Upgrade überprüfen** für ein Upgrade ordnungsgemäß festgelegt ist.			
24	Planen Sie das Upgrade in Now Support.			

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

	Beschreibung	Ja	Nein	N/V
25	Fordern Sie ggf. eine Versionsberechtigung an.	☐	☐	☐
Phase 4 – Aktualisieren und validieren Sie die Entwicklungsinstanz				
26	Überwachen Sie mit der Upgradeüberwachung das Upgrade auf Ihre Instanz, und validieren Sie, dass das Upgrade auf Ihre Entwicklungsinstanz abgeschlossen ist.	☐	☐	☐
27	Nachdem das Upgrade für Ihre Entwicklungsinstanz abgeschlossen ist, verarbeiten Sie die Liste der übersprungenen Datensätze im Upgrade-Monitor.	☐	☐	☐
28	Identifizieren Sie Ihre Update Sets.	☐	☐	☐
29	Führen Sie vor und nach dem Upgrade Rauchtests in Ihrer Entwicklungsinstanz durch. Verwenden Sie Ihren umfassenden Testplan, um Funktionstests durchzuführen.	☐	☐	☐
Phase 5 – Falls zutreffend: Aktualisieren und validieren Sie Ihre anderen Instanzen außerhalb der Produktion, z. B. Ihre Testinstanz				
30	Erstellen Sie in Ihrer Produktionsinstanz einen Systemklon, und wählen Sie Ihre Entwicklungsinstanz als **Zielinstanz**aus.	☐	☐	☐
31	Planen Sie das Upgrade außerhalb der Produktion in Now Support, und überprüfen Sie Ihre Upgradekonfigurationen.	☐	☐	☐
32	Überprüfen Sie, ob das Upgrade auf Ihre Instanz außerhalb der Produktion abgeschlossen ist.	☐	☐	☐
33	Installieren Sie alle optionalen Plugins, die in Ihrer Entwicklungsinstanz installiert wurden.	☐	☐	☐
34	Installieren Sie alle anwenderdefinierten Anwendungen und Korrekturskripts nach dem Upgrade, die Sie benötigen.	☐	☐	☐

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

	Beschreibung	Ja	Nein	N/V
35	Installieren Sie Update Sets.	☐	☐	☐
36	Führen Sie Funktionstests durch, und überwachen Sie die Leistung Ihrer -Instanz.	☐	☐	☐
Phase 6 – Bereiten Sie das Upgrade der Produktionsinstanz vor				
37	Bestätigen Sie die Genehmigung durch IT- und Business-Stakeholder, dass alle Fehler von Instanzen außerhalb der Produktion in Update-Sätzen behoben und validiert wurden. Verantwortlicher: Kunde	☐	☐	☐
38	Bestätigen Sie das Kernteam der wichtigsten Stakeholder, die für die Validierung der Funktionalität in der ServiceNow-Instanz nach dem Produktions-Upgrade erforderlich sind. Verantwortlicher: Kunde	☐	☐	☐
39	Bestätigen Sie die Abdeckung für Tag-1-Support nach dem Upgrade. Verantwortlicher: Kunde	☐	☐	☐
40	Erstellen Sie einen Implementierungsplan für das Produktions-Upgrade, der alle Upgrade-Schritte, Rollen und Zuständigkeiten, Kommunikationspläne, Schlüsselkontakte, die Support-Abdeckung für Tag 1 usw. enthält. Verantwortlicher: Kunde	☐	☐	☐
41	Planen Sie eine Tour und Abzeichnung des Implementierungsplans mit wichtigen Stakeholdern und dem Kernteam. Verantwortlicher: Kunde	☐	☐	☐
42	Übermitteln und erhalten Sie Genehmigungen für Change-Datensätze, wie für den Change-Prozess der Organisation erforderlich. Verantwortlicher: Kunde	☐	☐	☐
43	Senden Sie eine Mitteilung an wichtige Stakeholder und Endanwender mit Details zum Ausfall des Produktions-Upgrades, zu neuen Funktionen usw. Verantwortlicher: Kunde	☐	☐	☐

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

	Beschreibung	Ja	Nein	N/V
44	Erstellen Sie vor dem Upgrade ein Profil für die Leistung Ihrer Instanz.	☐	☐	☐
45	Verwenden Sie die Homepage ServiceNow Leistung, um die Leistung Ihrer Instanz vor dem Upgrade zu dokumentieren.	☐	☐	☐
46	Führen Sie in Ihrem Klon Funktionstests durch, und überwachen Sie die Leistung Ihrer Instanz.	☐	☐	☐
Phase 7 – Aktualisieren Sie die Produktionsinstanz				
47	Planen Sie das Upgrade in Now Support.	☐	☐	☐
48	Fordern Sie ggf. eine Versionsberechtigung an.	☐	☐	☐
49	Überwachen Sie das Upgrade auf Ihre Instanz, und validieren Sie, dass das Upgrade auf Ihre Produktionsinstanz abgeschlossen ist.	☐	☐	☐
50	Wenden Sie alle vorhandenen Update Sets und Korrekturskripts nach dem Upgrade an.	☐	☐	☐
51	Validieren und testen Sie Ihre -Instanz, indem Sie Benutzerakzeptanztests durchführen. Vergewissern Sie sich zusammen mit allen wichtigen Stakeholdern, dass das System nach dem Produktions-Upgrade ordnungsgemäß funktioniert und wichtige Funktionen verfügbar sind.	☐	☐	☐

Tools und Ressourcen aktualisieren

Erfahren Sie mehr über Produkte und Tools ServiceNow von , die Ihre Upgrade-Experience verbessern können.

Produkte

Verwenden Sie diese ServiceNow -Produkte, um Teile Ihrer Upgradetests zu automatisieren und Ihre Upgrades von einem zentralen Ort aus zu verwalten.

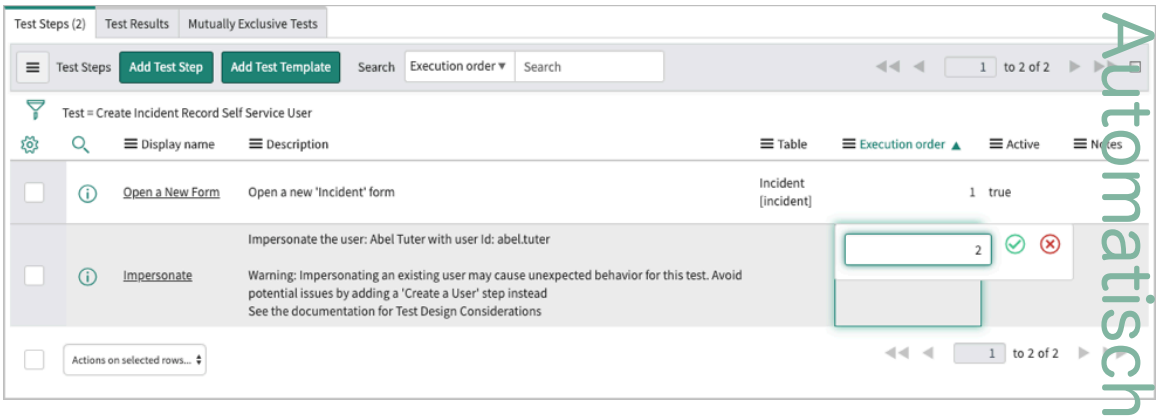
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Automated Test Framework

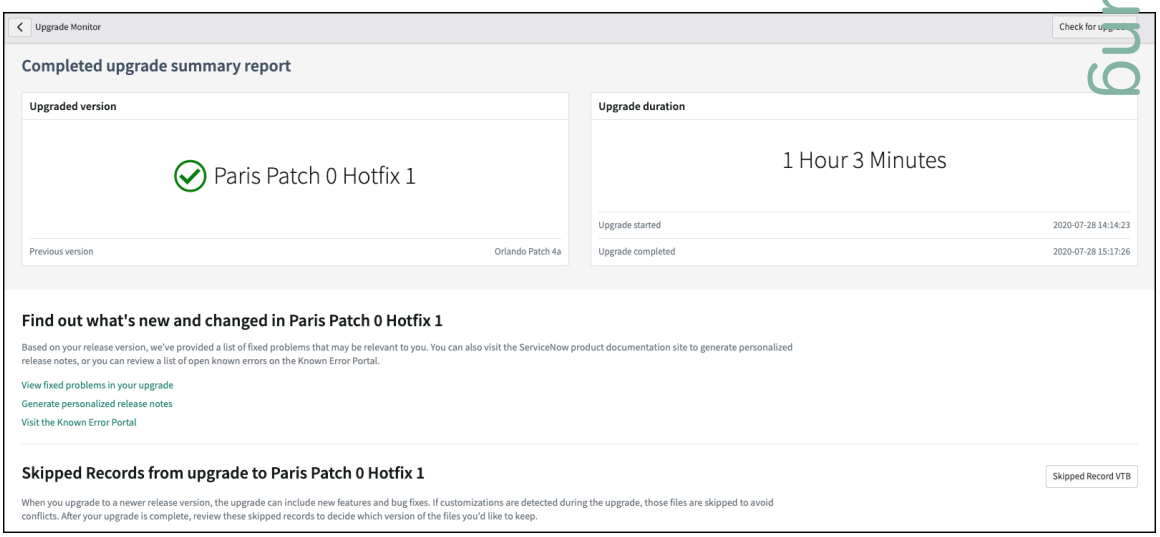
Mit dem Automated Test Framework (ATF) können Sie automatisierte Tests erstellen und ausführen, um zu bestätigen, dass Ihre Instanz nach einer Änderung funktioniert. Beispielsweise nach einem Upgrade, während der Anwendungsentwicklung oder beim Bereitstellen von Instanzkonfigurationen mit Update-Sätzen. Überprüfen Sie die Ergebnisse fehlgeschlagener Tests, um die Changes zu identifizieren, die den Fehler verursacht haben, und die Changes, die Sie überprüfen sollten.

Hinweis:
Standardmäßig ist die Systemeigenschaft zum Ausführen automatisierter Tests deaktiviert, um zu verhindern, dass Sie sie versehentlich in einem Produktionssystem ausführen. Führen Sie Tests nur für Entwicklungs-, Test- und andere Instanzen außerhalb der Produktion aus, um Datenbeschädigungen und -ausfälle zu vermeiden.



Upgrade Center

Verwenden Sie ServiceNow® Upgrade Center, um Ihre Upgrades zu planen und zu verwalten. Verwenden Sie das Modul Upgradevorschau, um sich die verschiedenen für Sie verfügbaren Releaseversionen anzusehen und Einblicke in die Experience eines Upgrades zu erhalten, ohne Ihre Instanz tatsächlich zu aktualisieren. Sie können auch den Status aller laufenden Upgrades überwachen und die Zusammenfassung des letzten Upgrades mit dem neuen Modul Upgrade-Überwachung anzeigen. Upgrade Center verfügt auch über ein visuelles Taskboard (VTB) für Upgrades zum Verwalten von Überspringungen nach dem Upgrade. Ein separates Modul Upgrade-Verlauf kann verwendet werden, um alle Ihre vergangenen Upgrades anzuzeigen.



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Upgrade-Tools

Zusätzlich zu upgradebezogenen Produkten können Sie auch die Upgrade-Tools von ServiceNowverwenden.

Now Support Upgrade-Assistent

Bleiben Sie auf dem neuesten Stand, indem Sie Ihre ServiceNow -Upgrades automatisieren. Verwenden Sie einen automatisierten Service, um Aufgaben für die Upgrade-Zeitplanung zu entlasten.

Known Error-Portal

Überprüfen Sie eine Liste bekannter Probleme in ausgewählten Patch-Release-Versionen.

Beispiele für Upgrade-Projektpläne

Prüfliste zur Upgradeplanung bietet einen schnellen Einblick in die Schritte bei einem Upgrade. Wenn Sie Ihren Upgrade-Fortschritt in Excel-, PDF- oder MicrosoftMicrosoft Azure Event Hubs -Projekt verfolgen möchten, können Sie diese Beispielprojektpläne herunterladen, um zu beginnen.

- PDF
- Excel
- MPP

Best Practices

Informationen zum Wert eines Upgrades und zu Best Practices finden Sie auf der Website des ServiceNow Customer Success Center.

Upgrade-Wertrechner

Ermitteln Sie den potenziellen Geschäftsnutzen, wenn Sie mit Upgrades von ServiceNow auf dem neuesten Stand bleiben.

Playbook: Schnelles Upgrade und Aufrechterhaltung der Plattformintegrität

Verwenden Sie Upgrade-Prozesse und -Tools, um Ihre Upgrades durchzuführen, und erfahren Sie, wie Sie bei Bedarf Änderungen an Ihrem Baselinesystem vornehmen können.

Durch Plattformanpassungen den Wert und das Risiko in Einklang bringen

Erfahren Sie, wann und wie Sie Ihre Instanz anpassen müssen, um den Wert zu maximieren und die Auswirkungen des Upgrades zu minimieren.

Durch Plattformanpassungen den Wert und das Risiko in Einklang bringen

Ressourcen

ServiceNow Customer Success Center

Durchsuchen Sie verbindliche Inhalte und Tools wie Playbooks, Prüflisten und schnelle Antworten, um Ihre ServiceNow -Implementierung noch nutzbringender zu nutzen.

Expertenservices

Setzen Sie sich mit einem Experten ServiceNow von in Verbindung, der Ihnen hilft, Best Practices und Tools anzuwenden, um ein Upgrade auf die neuesten Innovationen ServiceNow von durchzuführen.

Upgrades und der ServiceNow Store

Der ServiceNow Store enthält offizielle Anwendungen, die von ServiceNowentwickelt und veröffentlicht werden. Benutzer können in ihren Instanzen Apps Yokohama herunterladen,

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

darauf zugreifen und sie konfigurieren. Store-Anwendungsversionen können aktualisiert werden, wenn Sie Ihre Instanz von auf eine neue Release-Version aktualisieren.

Neue Versionen für eine ServiceNow® Store -App können in Patch- und Familienreleases definiert werden. Dies beinhaltet die Möglichkeit, eine Mindestversion und/oder einen Hotfix für eine bereits installierte Version zu definieren. Wenn auf Ihrer Instanz eine App-Version installiert ist, die unter der definierten Mindestversion liegt, wird die App auf die erforderliche Mindestversion aktualisiert. Wenn in Ihrer Instanz eine App installiert ist, die niedriger als die definierte Hotfix-Version ist, wird Ihre App entsprechend auf die Hotfix-Version aktualisiert.

Betrachten Sie beispielsweise eine Anwendung, die diese Versionen in einem Release definiert: 1.7.0, 2.4.1 und 3.0.1. In diesem Beispiel ist Version 1.7.0 die Mindestversion. Die Versionen 2.4.1 und 3.0.1 sind Hotfix-Versionen.

Wenn eine Instanz von auf die Release-Version aktualisiert wird, tritt das folgende Verhalten auf:

Mindestversion für Upgrades

Vor dem Upgrade installierte Version	Erwartete Version nach dem Upgrade
1.0.0	1.7.0 – Die Version wird auf die Mindestversion aktualisiert
1.3.2	1.7.0 – Die Version wird auf die Mindestversion aktualisiert
1.7.0	1.7.0: Die Version bleibt unverändert, da die Instanz bereits die Mindestversion aufwies
1.7.2	1.7.2: Die Version bleibt gleich, da die Instanz bereits vor der Mindestversion war

Hotfix-Versions-Upgrades

Vor dem Upgrade installierte Version	Erwartete Version nach dem Upgrade
1.8.0	1.8.0: Die Version bleibt unverändert, da die Instanz bereits vor der definierten Hotfix-Version war
2.0.0	2.4.1 – Die Version wird auf die definierte Hotfix-Version aktualisiert
2.6.0	2.6.0: Die Version bleibt unverändert, da die Instanz bereits vor der definierten Hotfix-Version war
3.0.0	3.0.1 – Die Version wird auf die definierte Hotfix-Version aktualisiert
3.0.5	3.0.5: Die Version bleibt unverändert, da die Instanz bereits vor der definierten Hotfix-Version war
4.0.0	4.0.0: Die Version bleibt unverändert, da für 4.0.0+ keine Hotfix-Versionen definiert sind.

Führen Sie ein Upgrade auf Release Yokohama durch

Das Upgraden und Patchen Ihrer Instanz erfordert Planung, Tests und Validierung. Um ein sicheres und effektives Upgrade zu gewährleisten, lesen Sie die Versionshinweise, erstellen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sie Upgrade-Pläne, und testen Sie Ihr Upgrade in Instanzen außerhalb der Produktion, bevor Sie Ihre Produktionsinstanz aktualisieren.

Wichtig:
Diese Themen enthalten ausführliche Erklärungen zu Upgrades. Eine Schritt-für-Schritt-Anleitung zu den Upgrade-Schritten finden Sie unter Prüfliste zur Upgradeplanung.

Phase 1 – Lesen Sie die Versionshinweise, und planen Sie Ihr Upgrade

Bevor Sie mit dem Upgrade-Prozess beginnen, lesen Sie unbedingt die Versionshinweise für Ihre Zielversion, damit Sie die erforderlichen Upgrade- und Migrationsaufgaben verstehen. Diese Informationen helfen Ihnen, ein sicheres und effektives Upgrade zu planen.

Phase 2 – Vorbereitung auf das Upgrade der Entwicklungsinstanz

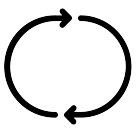
Um die Dauer des Produktions-Upgrades besser zu verstehen, fordern Sie einen vollständigen Klon Ihrer Produktionsinstanz (einschließlich großer Tabellen und Anhänge) in einer Instanz außerhalb der Produktion an. Bestätigen Sie Ihre aktuelle und die Ziel-Release-Version, da Sie diese Informationen später beim Planen Ihres Upgrades in Now Supportverwenden werden.

Phase 3 – Überprüfen Sie Ihre Upgrade-Konfigurationen, und planen Sie das Upgrade der Entwicklungsinstanz in Now Support

Überprüfen Sie die Konfiguration der geplanten Aufgabe `Check distribution for possible upgrade`, um anzuzeigen, wie oft und wann sie ausgeführt wird. Überprüfen Sie die Informationen zur zeitlichen Steuerung Ihres Upgrades in Abstimmung mit der geplanten Aufgabe `Check distribution for possible upgrade`. Planen Sie dann Ihr Upgrade in Now Support.

Phase 4 – Aktualisieren und validieren Sie die Entwicklungsinstanz

Verfolgen Sie den Fortschritt Ihrer Upgrades mit dem Upgrade-Monitor. Verwenden Sie für Ihr erstes Upgrade einer Instanz außerhalb der Produktion (Ihrer Entwicklungsinstanz) den Upgrade-Monitor, um die übersprungene Liste der Datensätze zu verarbeiten, die im Upgrade nicht behandelt wurden. Identifizieren Sie dann Ihre Update Sets, und führen Sie Funktionstests durch.



Phase 5 – Falls zutreffend: Aktualisieren und validieren Sie Ihre anderen Instanzen außerhalb der Produktion, z. B. Ihre Testinstanz

Nachdem Sie Ihre Entwicklungsinstanz konfiguriert und optimiert haben, fordern Sie ein Upgrade aller anderen Instanzen außerhalb der Produktion an, z. B. eine Testinstanz. Unmittelbar nach Abschluss des Upgrades wenden Sie die an Ihrer Entwicklungsinstanz vorgenommenen Änderungen an, einschließlich der Aktivierung optionaler Plugins, der Installation und des Upgrades von Anwendungen und der Anwendung von Update Sets.

Phase 6 – Bereiten Sie das Upgrade der Produktionsinstanz vor

Nachdem Sie Ihre Testumgebung so konfiguriert und verfeinert haben, dass sie Ihre Produktionsumgebung gut widerspiegelt, bereiten Sie das Upgrade Ihrer Produktionsinstanz vor.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Phase 7 – Aktualisieren Sie die Produktionsinstanz

Nachdem Sie Ihre Entwicklungs-, Nicht-Produktions- und Testinstanzen aktualisiert haben, führen Sie als letztes das Upgrade Ihrer Produktionsinstanz durch. Validieren Sie dann, ob das Upgrade abgeschlossen wurde, wenden Sie Update-Sätze und Korrekturskripts an, und führen Sie nach dem Upgrade Anwenderabnahmetests durch.

Phase 1 – Lesen Sie die Versionshinweise, und planen Sie Ihr Upgrade

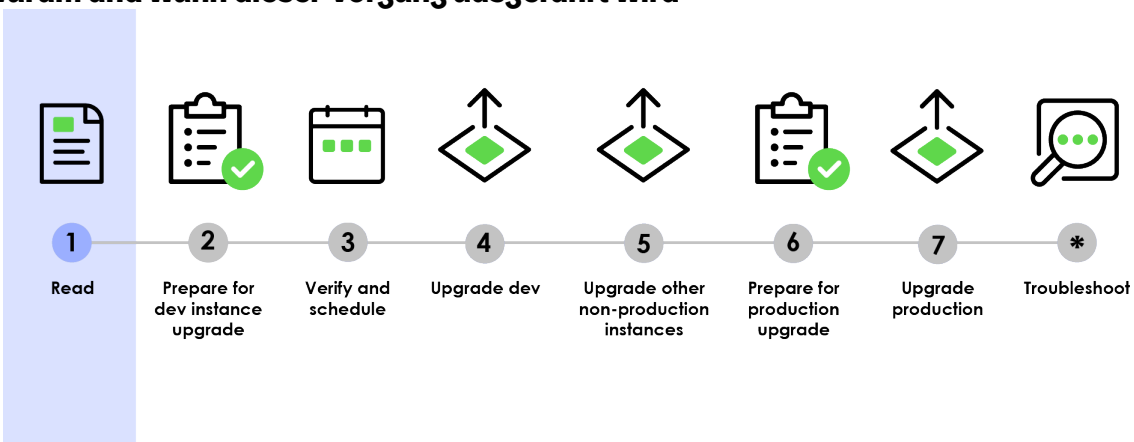
Bevor Sie mit dem Upgrade-Prozess beginnen, lesen Sie unbedingt die Versionshinweise für Ihre Zielversion, damit Sie die erforderlichen Upgrade- und Migrationsaufgaben verstehen. Diese Informationen helfen Ihnen, ein sicheres und effektives Upgrade zu planen.

Vorbereitungen

Wichtig:
Wenn mehrere Softwareversionen an Ihrem Upgrade beteiligt sind, lesen Sie unbedingt die Versionshinweise für jede Version zwischen Ihrer aktuellen Version und der Zielversion.

Erforderliche Rolle: admin.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird



Prozedur

1. Lesen Sie die Versionshinweise für Ihre Zielversion.
   Überprüfen Sie Upgrade- und Migrationsaufgaben, die Sie vor oder nach dem Upgrade ausführen müssen.

   - ServiceNow stellt Versionshinweise für jedes Release bereit. Die Versionshinweise enthalten wertvolle Informationen über neue Funktionen, wichtige Änderungen und Korrekturen, die in einer bestimmten Version verfügbar sind. Lesen Sie Yokohama Release-Hinweise, um festzustellen, ob das Upgrade die benötigten Funktionen und Korrekturen enthält, mit denen Probleme behoben werden, die Ihre Instanz betreffen. Anhand der Versionshinweise können Sie auch feststellen, ob Elemente aktualisiert werden, die Sie zuvor angepasst haben.
   - Informationen zu Yokohama -spezifischen Überlegungen zum Upgrade finden Sie unter Aufgaben vor und nach dem Upgrade für verschiedene Produkte.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Wenn Sie über ein Upgrade auf die Yokohama-Familie nachdenken, können behobene Probleme (PRB) ein wichtiger Faktor in Ihren Upgradeplänen sein. Sie können eine Liste von generieren. Vergleichen Sie die Listen der behobenen Probleme in verschiedenen Yokohama-Upgradeszenarien, um zu entscheiden, auf welche Release-Version Sie upgraden möchten.

2. Führen Sie die Vorbereitungs- und Planungsaufgaben in Phase 2 von Prüfliste zur Upgradeplanungdurch.

   Die Prüfliste enthält eine Liste von Planungsaufgaben, die Sie durch verschiedene Aspekte der Upgrade-Vorbereitung führen. Sie werden durch Aufgaben wie die Umfangsdefinition, das Sammeln von Stakeholdern, das Identifizieren von Funktionen zum Deaktivieren und Aktivieren und das Erstellen von Testplänen für das gesamte Upgrade geführt. Befolgen Sie diese Schritte, um sicherzustellen, dass alle Aspekte Ihrer Organisation für das Upgrade bereit sind.

3. Bewerten Sie zur besseren Vorbereitung auf das Upgrade den Grad der Anpassungen in Ihren Instanzen.

   Informationen zu Best Practices für die Anpassung finden Sie auf der Website des Customer Success Center .

Komplexitätspunktzahl	Anpassungsbeispiele
Niedrig	○ Änderung an Formularlayout/-design ○ Fügen Sie Felder und/oder UI-Richtlinien zu Formularen hinzu ○ Erstellen Sie eine einfache benutzerdefinierte Integration ○ Erweitern einer vorhandenen Tabelle (z. B. Incident) im Umfang nur um neue Felder
Niedrig–Mittel	○ Erweitern Sie eine vorhandene Tabelle (z. B. Incident) im Umfang mit etwas Skripting ○ Erweitern einer vorhandenen Tabelle (z. B. Incident) als Grundlage für eine andere Anwendung, z. B. HR
Mittel	Erstellen Sie eine neue bereichsbezogene Anwendung
Mittel-hoch	Erstellen Sie eine neue globale Anwendung
Hoch	○ Baseline-Geschäftsregeln ändern (z. B. Änderung des SLA-Prozesses) ○ Erstellen Sie eine komplexe benutzerdefinierte Integration

4. Erstellen Sie einen umfassenden Testplan, der Testfälle für alle Funktionen und Integrationen von Kerninstanzen enthält, einschließlich aller Anpassungen, die Sie möglicherweise vorgenommen haben.

   Zum effizienten Testen und Bewerten der Systemfunktionalität erstellen Sie eine Reihe detaillierter Testskripts für Ihr Testteam. Sie verwenden diesen Testplan für jedes Instanz-Upgrade.

Instanz	Art des erforderlichen Tests
Entwicklung	Führen Sie Rauchtests durch.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Instanz	Art des erforderlichen Tests
Test	○ Verwenden Sie das ServiceNow Automated Test Framework zum Testen Ihrer Instanzen außerhalb der Produktion. ○ Sie können Automated Test Framework -Schnellstarttests und Produkttest-Suites verwenden, um Ihre Tests vor und nach Upgrades zu beschleunigen. Eine Liste der verfügbaren Tests und Aktivierungsinformationen finden Sie unter Schnellstarttests . ○ Um zusätzliche Testabdeckung zu erhalten, können Sie auch Anwenderakzeptanztests für Ihre Instanzen außerhalb der Produktion durchführen.
Produktionsumgebung	UAT durchführen. **Hinweis:** Das Automated Test Framework ist für die Verwendung in Instanzen außerhalb der Produktion vorgesehen. Führen Sie in Ihrer Produktionsinstanz nur UAT durch.

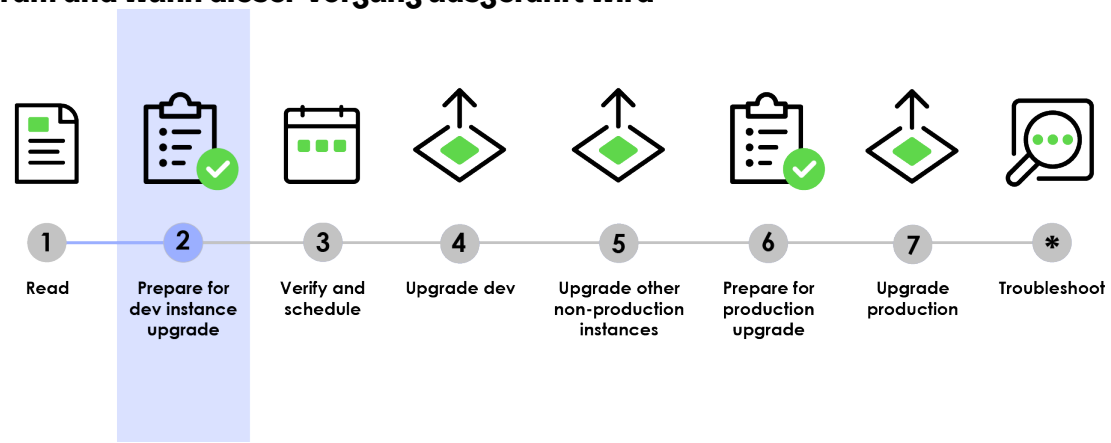
Phase 2 – Vorbereitung auf das Upgrade der Entwicklungsinstanz

Um die Dauer des Produktions-Upgrades besser zu verstehen, fordern Sie einen vollständigen Klon Ihrer Produktionsinstanz (einschließlich großer Tabellen und Anhänge) in einer Instanz außerhalb der Produktion an. Bestätigen Sie Ihre aktuelle und die Ziel-Release-Version, da Sie diese Informationen später beim Planen Ihres Upgrades in Now Supportverwenden werden.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird



Prozedur

1. Erstellen Sie in Ihrer Produktionsinstanz einen Systemklon, und wählen Sie Ihre Entwicklungsinstanz als **Zielinstanz**aus.

   Der Klon bietet Ihnen eine exakte Kopie der Produktion. Wenn Sie ein Upgrade für Ihren Klon durchführen, können Sie ein Upgrade Ihrer Produktionskonfiguration in einer Umgebung außerhalb der Produktion simulieren. Weitere Informationen finden Sie unter Systemklon.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wichtig:

Um effektive Upgrade-Tests zu ermöglichen, sollten Sie diesen Klon verwenden, um den Test auf einem System durchzuführen, das die Produktionsinstanz so genau wie möglich widerspiegelt. Wenn Ihre Instanzen außerhalb der Produktion und die Produktionsinstanz gleich groß sind, fügen Sie das Produktionsauditprotokoll und die Anhangsdaten in Ihren Produktionsklon ein. Um sicherzustellen, dass alle Produktionsdaten in den Klon einbezogen werden, stellen Sie sicher, dass Sie alle Kontrollkästchen **Ausschließen** im Formular „Klon anfordern“ deaktivieren. Replizieren Sie in Ihrer Instanz außerhalb der Produktion typisches Benutzerverhalten, das in Ihrer Produktionsinstanz auftritt, um die Schätzung der Upgrade-Dauer zu verbessern.

2. Legen Sie Erwartungen für die Leistung während Upgrades fest.

Während eines Upgrades kann Ihre Leistung beeinträchtigt werden, da Ihre Knoten das Verteilungs-Upgrade initiieren. Alle Knoten werden während eines Upgrades neu gestartet, Ihre Instanzen mit mehreren Knoten sind jedoch während eines Upgrades verfügbar, da die Instanzen ServiceNow auf einem Mehrknotensystem arbeiten. Dieses Mehrknotensystem gestaffelt Knotenverteilungs-Upgrades, um sicherzustellen, dass während eines Upgrades mindestens ein aktives Knotenpaar für Instanzen mit mehreren Knoten vorhanden ist.

Damit Sie genaue Erwartungen für die Leistung während Upgrades festlegen können, beachten Sie die Unterschiede zwischen den Knoten auf Ihren Nicht-Produktions- und Produktionsinstanzen. Bei Instanzen mit einem Knoten kommt es während des Upgrades zu einer kurzen Ausfallzeit, bei Instanzen mit mehreren Knoten hingegen nicht zu UI-Ausfallzeiten. Einzelheiten zu Ihren Knoten und deren Status finden Sie unter Bildschirm „Upgrade-Fortschritt“.

Phase 3 – Überprüfen Sie Ihre Upgrade-Konfigurationen, und planen Sie das Upgrade der Entwicklungsinstanz in Now Support

Überprüfen Sie die Konfiguration der geplanten Aufgabe `Check distribution for possible upgrade`, um anzuzeigen, wie oft und wann sie ausgeführt wird. Überprüfen Sie die Informationen zur zeitlichen Steuerung Ihres Upgrades in Abstimmung mit der geplanten Aufgabe `Check distribution for possible upgrade`. Planen Sie dann Ihr Upgrade in Now Support.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin.

Sie müssen die Konfiguration der sys_triggers **für Verteilung auf mögliches Upgrade** überprüfen und **Datenbank auf mögliches Upgrade überprüfen überprüfen**. Diese sind wichtig, um sicherzustellen, dass Ihre Instanz auf die richtige Zielversion aktualisiert wird.

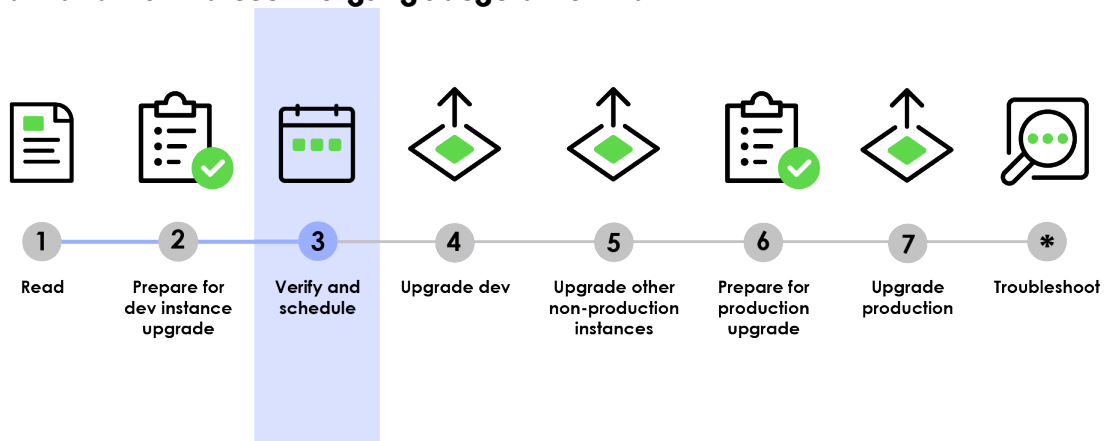
Hinweis:

Ab Release Paris wurde der Auftrag „Upgrade“ in „Verteilung auf mögliches Upgrade überprüfen“ umbenannt. Außerdem wurde der Auftrag „Upgrade-Skript überprüfen“ in „Datenbank auf mögliches Upgrade überprüfen“ umbenannt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

sys_trigger	Funktion
Überprüfen Sie die Verteilung auf ein mögliches Upgrade	• Fragt Now Support ab, um zu fragen, ob in einem bestimmten Zeitintervall ein Upgrade durchgeführt wird. Dieses Zeitintervall wird durch die Konfiguration für die geplante Aufgabe *Check distribution for possible upgrade* bestimmt. • Fragt, ob auf der Instanz eine andere Version ausgeführt werden soll. Wenn dies der Fall ist, wird die Verteilung für diese Version heruntergeladen, und Ihre Instanz wird auf die Zielversion aktualisiert.
Überprüfen Sie die Datenbank auf ein mögliches Upgrade	• Wird ausgeführt, nachdem die Verteilung aktualisiert wurde. • Führt das Datenbank-Upgrade durch.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird



Wichtig:
Die Upgrades werden von Ihrer Instanz aus orchestriert, nicht von Now Support.

Now Support zeichnet auf, welche Version Sie ausführen sollten, und Ihre Instanz fragt Now Support regelmäßig ab, um die zugewiesene Version zu überprüfen. Wenn Sie einen Zeitpunkt für das Upgrade festlegen, beginnt Ihre Instanz das Upgrade zu diesem Zeitpunkt. Zum Beispiel:

Aktion	Ergebnis
Sie planen ein Upgrade auf Yokohama Patch 8 für den 10. Juni um 15:00 Uhr.	Now Support ändert die Datensätze so, dass widergespiegelt wird, dass Sie sich am 10. Juni um 15:00 Uhr bei Yokohama Patch 8 befinden sollten.
Now Support wartet nach der geplanten Zeit am 10. Juni darauf, von Ihrer Instanz gepingt zu werden.	Ihre Instanz von funktioniert weiterhin mit der aktuellen Release-Version und pingt regelmäßig Now Supportan.
Nach der geplanten Zeit am 10. Juni erhält Now Support einen Ping von Ihrer -Instanz.	Now Support teilt Ihrer Instanz mit, dass sie auf Yokohama Patch 8 liegen sollte.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aktion	Ergebnis
Ihre Instanz von erhält die Benachrichtigung Now Support, dass eine andere Version ausgeführt werden sollte.	Ihre -Instanz startet das Upgrade.

Planen und Verwalten von Instanz-Upgrades auf Now Support

Sie können den Servicekatalog Now Support durchsuchen, um Aufgaben und Selfservice-Aufgaben wie das Planen eines Upgrades anzufordern.

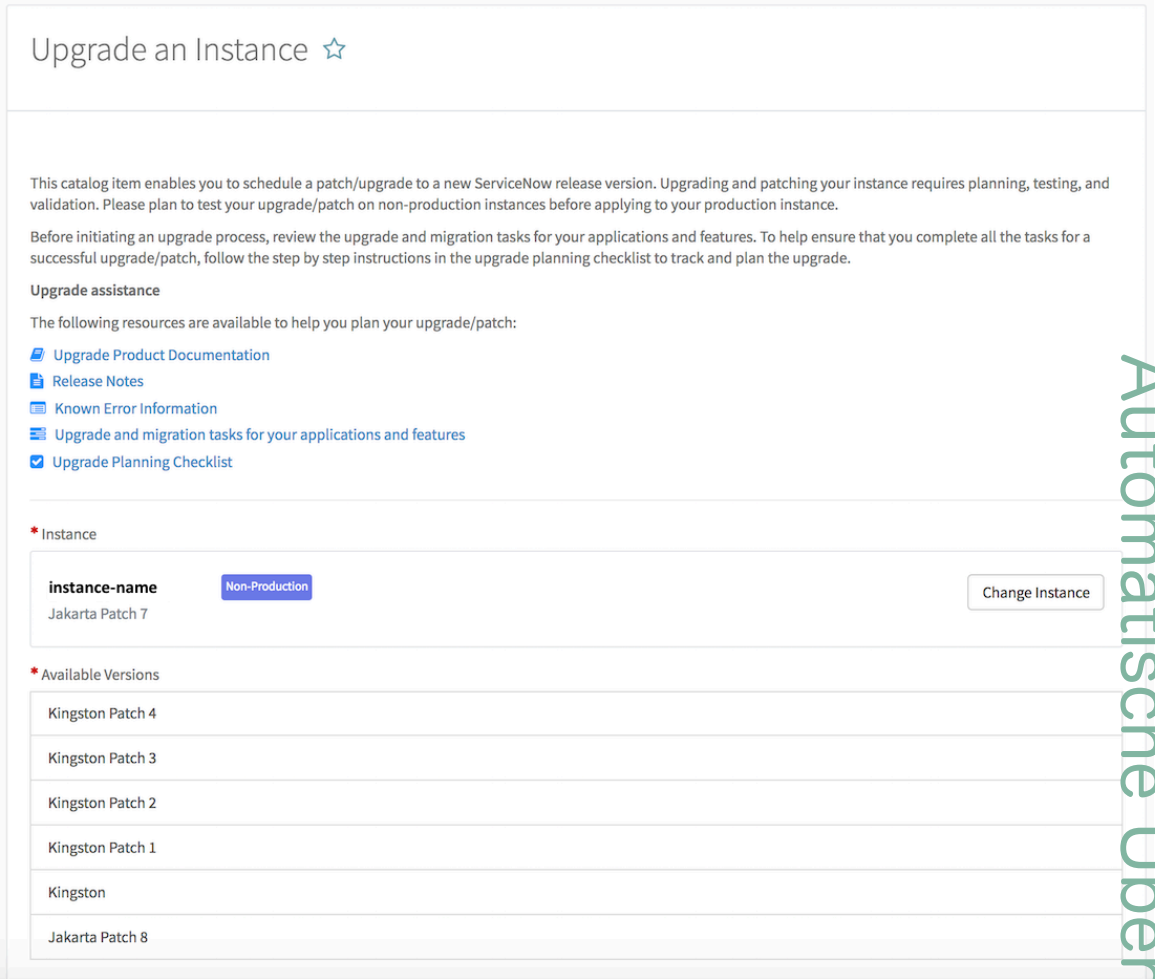
Fordern Sie Plugins und Selfservice-Aufgaben mithilfe des Servicekatalogs in Now Support an

Prozedur

1. Überprüfen Sie die Konfiguration der geplanten Aufgabe *`Check distribution for possible upgrade`*, um anzuzeigen, wie oft und wann sie ausgeführt wird.
   a. Navigieren zu **Systemzeitplaner** > **Geplante Jobs** > **Geplante Aufgaben**.
   b. Suchen Sie in der Liste nach der geplanten Aufgabe *`Check distribution for possible upgrade`*.
   c. Zeigen Sie die Spalte **Nächste Aktion** an, um zu bestimmen, wann der Auftrag das nächste Mal ausgeführt wird.
2. Vergewissern Sie sich, dass sys_trigger **für Verteilung auf mögliches Upgrade überprüfen** für das Upgrade ordnungsgemäß festgelegt ist.
   a. Navigieren zu **Systemzeitplaner** > **Geplante Jobs** > **Geplante Aufgaben**.
   b. Suchen Sie die geplante Aufgabe *`Check distribution for possible upgrade`*, und klicken Sie darauf.
   c. Stellen Sie sicher, dass der **Auslösertyp** auf **Intervall**festgelegt ist.
   d. Stellen Sie sicher, dass die **System-ID** auf **Keine**festgelegt ist.
3. Vergewissern Sie sich, dass sys_trigger **für Datenbanken auf mögliches Upgrade überprüfen** für ein Upgrade ordnungsgemäß festgelegt ist.
   a. Navigieren zu **Systemzeitplaner** > **Geplante Jobs** > **Geplante Aufgaben**.
   b. Suchen Sie die geplante Aufgabe *`Check database for possible upgrade`*, und klicken Sie darauf.
   c. Stellen Sie sicher, dass der **Auslösertypauf Beim Systemstart ausführen**festgelegt ist.
4. Planen Sie das Upgrade in Now Support.
   a. Melden Sie sich bei Now Support an.
   b. Klicken Sie im linken Navigationsmenü **auf Instanzen**.
   c. Wählen Sie **Instanzen verwalten aus**.
   d. Nur Partner: Verwenden Sie im Anwendermenü die Funktion **Unternehmen wechseln,** um ein Unternehmen auszuwählen.
   e. Wählen Sie die Instanz aus, die Sie aktualisieren oder patchen möchten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

f. Klicken Sie im Menü **„Aktionen** “ auf **Upgrade-Instanz**.
Das Element **Upgrade an Instance Service Catalog (Instanz-Servicekatalog upgraden**) wird geöffnet. Es ist bereits mit dem Instanznamen und den verfügbaren Versionen ausgefüllt, auf die Sie ein Upgrade oder einen Patch für die Instanz durchführen können.



g. Um ein Datum und eine Uhrzeit für das Upgrade oder den Patch anzugeben, klicken Sie auf das Kalendersymbol neben dem Feld **Startdatum und -uhrzeit**.

h. Klicken Sie auf das Uhrsymbol, um die Uhrzeit für das Upgrade oder den Patch auszuwählen.

> **Hinweis:**
> Es ist wichtig, die Zeit für ein Upgrade oder einen Patch festzulegen. Legen Sie das Upgrade oder den Patch so fest, dass 10 bis 15 Minuten vor der Ausführung der geplanten Aufgabe `Check distribution for possible upgrade` gestartet wird. Diese Einstellung lässt genügend Zeit, damit die Upgrade- oder Patch-Anforderung die Datensätze von Now Support bezüglich der Release-Version Ihrer Instanz aktualisieren kann, bevor die geplante Aufgabe `Check distribution for possible upgrade` ausgeführt wird.

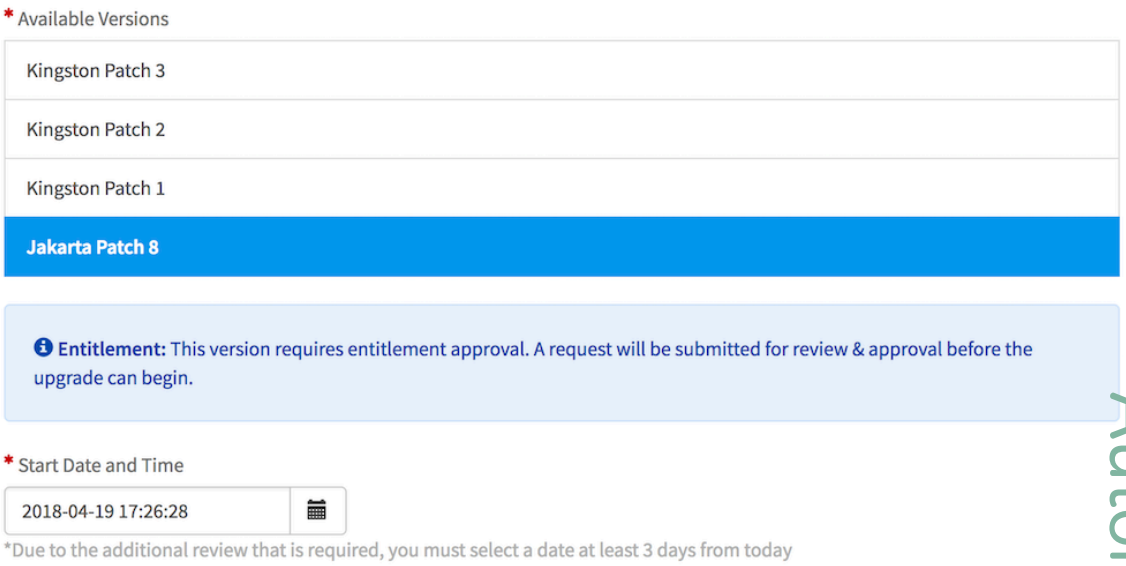
i. Klicken Sie auf **Absenden**.
Eine Bestätigungsmeldung wird angezeigt. Wenn Sie keine Berechtigung benötigen, wird eine Change-Anforderung erstellt.

5. Fordern Sie ggf. eine Versionsberechtigung an.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

a. Klicken Sie in der Spalte **Aktionenauf Zeitplan**.
Wenn für die Version eine Berechtigung erforderlich ist, wird der folgende Bildschirm angezeigt:



b. Klicken Sie auf das Kalendersymbol, und geben Sie ein Datum und eine Uhrzeit an, die mindestens drei Tage in der Zukunft liegen.

ServiceNow Berechtigungsmanager antworten innerhalb von drei Tagen auf Ihre Berechtigungsanforderung.

Hinweis:
Es ist wichtig, die Zeit für ein Upgrade oder einen Patch festzulegen. Legen Sie das Upgrade oder den Patch so fest, dass 10 bis 15 Minuten vor der Ausführung der geplanten Aufgabe `Check distribution for possible upgrade` gestartet wird. Diese Einstellung lässt genügend Zeit, damit die Upgrade- oder Patch-Anforderung die Datensätze von Now Support bezüglich der Release-Version Ihrer Instanz aktualisieren kann, bevor die geplante Aufgabe `Check distribution for possible upgrade` ausgeführt wird.

c. Klicken Sie auf **Zeitplan**.
Eine Bestätigungsmeldung wird angezeigt. Wenn Sie eine Berechtigung benötigen, ist die Nummer der Berechtigungsanforderung enthalten. Klicken Sie auf die Nummer der Berechtigungsanforderung, um die Anforderung anzuzeigen.

d. Wenn Sie Fragen zu Ihrer Berechtigung haben, kommentieren Sie Ihre Berechtigungsanforderung, nachdem Sie sie übermittelt haben.

Phase 4 – Aktualisieren und validieren Sie die Entwicklungsinstanz

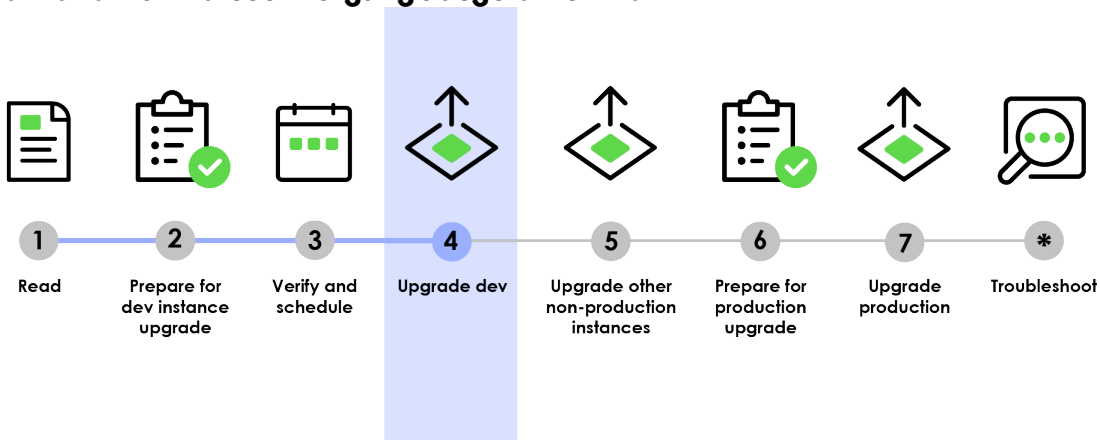
Verfolgen Sie den Fortschritt Ihrer Upgrades mit dem Upgrade-Monitor. Verwenden Sie für Ihr erstes Upgrade einer Instanz außerhalb der Produktion (Ihrer Entwicklungsinstanz) den Upgrade-Monitor, um die übersprungene Liste der Datensätze zu verarbeiten, die im Upgrade nicht behandelt wurden. Identifizieren Sie dann Ihre Update Sets, und führen Sie Funktionstests durch.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird



Der Upgrade-Monitor unterstützt Sie beim Upgrade einer einzelnen Instanz. Sie können den Fortschritt eines Upgrades überwachen und Konflikte zwischen Upgrade und Anpassungen lösen.

Prozedur

1. Überwachen Sie mit der Upgradeüberwachung das Upgrade auf Ihre Instanz, und validieren Sie, dass das Upgrade auf Ihre Entwicklungsinstanz abgeschlossen ist.
2. Nachdem das Upgrade für Ihre Entwicklungsinstanz abgeschlossen ist, verarbeiten Sie die Liste der übersprungenen Datensätze im Upgrade-Monitor.

   Während Sie die Liste „Übersprungen“ verarbeiten, können Sie Datensätze zusammenführen und rückgängig machen, Konflikte für einen einzelnen Datensatz lösenund zusätzliche Anpassungen vornehmen. Diese Änderungen gehen in die neueste Version über, die in Ihr aktuelles Update Set aufgenommen wird.
3. Identifizieren Sie Ihre Update Sets.

   Sie benötigen diese Update Sets für Ihre nachfolgenden Instanzen außerhalb der Produktion. Wenn Probleme auftreten, die nach dem Upgrade behoben werden müssen, nehmen Sie die entsprechenden Änderungen vor. Diese werden dann in das aktuelle Update Set übernommen. Sammeln Sie die Update Sets, die:

   - Wurden beim Überprüfen der Liste der übersprungenen Updates erstellt.
   - Wurden während der Änderung von Anpassungen an das aktuelle Release erstellt.
   - Muss unmittelbar nach dem nächsten Upgrade live gehen.

   Das Sammeln dieser Update-Sätze vor dem Upgrade beschleunigt den Prozess des Exportierens, Importierens und Bestätigens in Ihren anderen Instanzen. Nachdem die richtigen Update Sets identifiziert wurden, befolgen Sie das Standardverfahren zum Verschieben und Anwenden dieser Update Sets. Details finden Sie unter System-Update Sets .
4. Führen Sie vor und nach dem Upgrade Rauchtests in Ihrer Entwicklungsinstanz durch. Verwenden Sie Ihren umfassenden Testplan, um Funktionstests durchzuführen.

   Verfolgen Sie nach dem Upgrade alle Fehler oder Abweichungen von den Testergebnissen vor dem Upgrade. Fehlerverfolgung kann helfen, Ursachen zu identifizieren und Korrekturen zu erstellen. Wenn eine Korrektur identifiziert wird, erfassen Sie die Korrektur in einem einzelnen Update Set. Die resultierenden Update-Sätze enthalten die kumulativen Korrekturen, die auf die Produktionsinstanz angewendet werden sollten.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Um Ihre Tests und Validierungen in Instanzen außerhalb der Produktion zu automatisieren, verwenden Sie Automated Test Framework. Sie können Automated Test Framework -Schnellstarttests und Produkttest-Suites verwenden, um Ihre Tests vor und nach Upgrades zu beschleunigen. Eine Liste der verfügbaren Tests und Aktivierungsinformationen finden Sie unter Schnellstarttests.

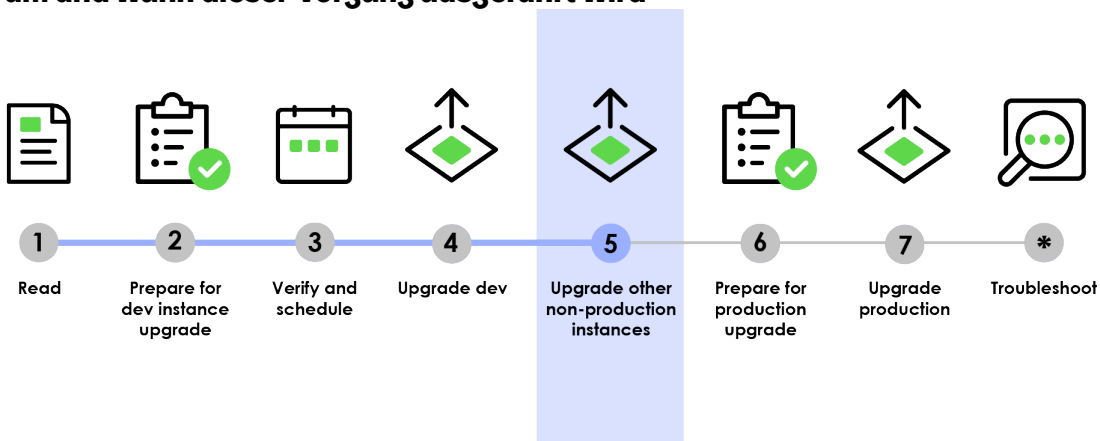
Phase 5 – Falls zutreffend: Aktualisieren und validieren Sie Ihre anderen Instanzen außerhalb der Produktion, z. B. Ihre Testinstanz

Nachdem Sie Ihre Entwicklungsinstanz konfiguriert und optimiert haben, fordern Sie ein Upgrade aller anderen Instanzen außerhalb der Produktion an, z. B. eine Testinstanz. Unmittelbar nach Abschluss des Upgrades wenden Sie die an Ihrer Entwicklungsinstanz vorgenommenen Änderungen an, einschließlich der Aktivierung optionaler Plugins, der Installation und des Upgrades von Anwendungen und der Anwendung von Update Sets.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird



Diese Namenskonvention geht davon aus, dass Sie drei ServiceNow -Instanzen haben. Wenn Sie drei Instanzen haben, aktualisieren Sie Ihre Instanzen in dieser Reihenfolge:

1. Entwicklung
2. Test
3. Produktionsumgebung

Wenn Sie mehr oder weniger als drei Instanzen haben oder wenn Sie Team Development verwenden, sind diese Instanzbezeichnungen unterschiedlich. Im Allgemeinen upgraden Sie Ihre Instanzen, die am weitesten von der Produktion entfernt sind, zu Ihrer Produktionsinstanz.

Nachdem Sie Ihre Entwicklungs-Update Sets auf Ihre Testinstanz angewendet haben, führen Sie die folgenden Aufgaben in Ihrer Testinstanz (und ggf. in anderen Instanzen außerhalb der Produktion) aus.

Prozedur

1. Einen Systemklon von Ihrer Produktionsinstanz erstellen
2. Planen Sie das Upgrade außerhalb der Produktion in Now Support, und überprüfen Sie Ihre Upgradekonfigurationen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Überprüfen Sie, ob das Upgrade auf Ihre Instanz außerhalb der Produktion abgeschlossen ist.
4. Installieren Sie alle optionalen Plugins, die in Ihrer Entwicklungsinstanz installiert wurden.
5. Installieren Sie alle anwenderdefinierten Anwendungen und Korrekturskripts nach dem Upgrade, die Sie benötigen.
6. Installieren Sie Update Sets.
   Verwenden Sie diese Update-Sätze, um Ihre ersten Änderungen in Ihre nachfolgenden Instanzen außerhalb der Produktion zu verschieben.
7. Führen Sie Funktionstests durch, und überwachen Sie die Leistung Ihrer -Instanz.
   Reproduzieren Sie die typischen Benutzeraktivitäten, die in Ihrer Produktionsinstanz auftreten. Das Automated Test Framework kann Sie beim Testen Ihrer Instanzen außerhalb der Produktion erheblich unterstützen. Sie können Automated Test Framework -Schnellstarttests und Produkttest-Suites verwenden, um Ihre Tests vor und nach Upgrades zu beschleunigen. Eine Liste der verfügbaren Tests und Aktivierungsinformationen finden Sie unter Schnellstarttests . Um zusätzliche Testabdeckung zu erhalten, können Sie auch Anwenderakzeptanztests durchführen.

Phase 6 – Bereiten Sie das Upgrade der Produktionsinstanz vor

Nachdem Sie Ihre Testumgebung so konfiguriert und verfeinert haben, dass sie Ihre Produktionsumgebung gut widerspiegelt, bereiten Sie das Upgrade Ihrer Produktionsinstanz vor.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin.

Um sicherzustellen, dass alle Stakeholder in Ihrem Unternehmen auf das endgültige Produktions-Upgrade vorbereitet sind, führen Sie die administrativen Planungsaufgaben in Phase 6 von Prüfliste zur Upgradeplanungaus. Beim Upgrade einer Produktionsinstanz:

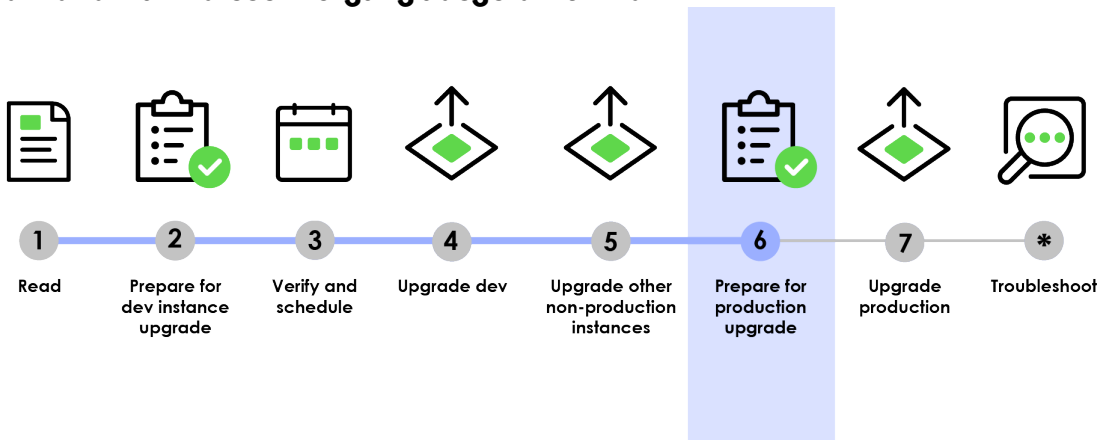
- Lassen Sie sich von der IT und der Führungsebene bestätigen, dass alle Instanzfehler außerhalb der Produktion behoben, validiert und in ein Update Set aufgenommen wurden.
- Verwenden Sie den von Ihrer Organisation eingerichteten Change-Management-Prozess, um das Upgrade nachzuverfolgen.
- Kommunizieren Sie effektiv mit Ihrer Anwender-Community über Änderungen, neue Funktionen und Prozessaktualisierungen, die sich aus dem Upgrade ergeben.
- Eine angemessene Upgrade-Zeit für alle Benutzer des Systems ServiceNow aushandeln.

  Planen Sie das Upgrade beispielsweise nach Stunden, um die Auswirkungen auf Ihre Benutzer zu minimieren. Denken Sie daran, das Upgrade 15 bis 20 Minuten vor dem Intervall *Upgrade* der geplanten Aufgabe zu planen.

- Lassen Sie in Ihrem Change-Fenster Zeit, um alle Testfälle auszuführen und zu validieren, ob alle Integrationen, wichtigen Geschäftsfunktionen und die Systemleistung akzeptabel sind. Fügen Sie einen Zeitpuffer hinzu, um auf Fehler zu reagieren, ohne das Change-Fenster zu verletzen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird



Prozedur

1. Erstellen Sie vor dem Upgrade ein Profil für die Leistung Ihrer Instanz.

   Die Instanzvalidierung vor dem Upgrade kann einen zuverlässigen Benchmark der aktuellen Betriebsumgebung bieten und Sie auf Probleme warnen, die nach dem Upgrade auftreten können. Beispielsweise scheint es manchmal so zu sein, dass bestimmte Funktionen durch ein Upgrade beschädigt werden. Die Analyse kann zeigen, dass die Funktionalität in der Produktionsinstanz bereits vor dem Upgrade nicht ordnungsgemäß funktioniert hat.

   Analysieren Sie vor der Durchführung des Upgrades die aktuelle Betriebsumgebung. Konkret überprüfen:

   - Schlüsselfunktionalität von
   - Integrationen
   - Leistung der Instanz

2. Verwenden Sie die Homepage ServiceNow Leistung, um die Leistung Ihrer Instanz vor dem Upgrade zu dokumentieren.

   Sie werden diese Informationen später während der Validierung und der Tests nach dem Upgrade vergleichen und gegenüberstellen. Benchmarks unterscheiden sich für jede Ihrer Instanzen.

   So greifen Sie auf die Homepage ServiceNow Performance zu:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

a. Melden Sie sich bei Ihrer Instanz an.

b. Wählen Sie in der Liste oben links auf der Instanz-Homepage **ServiceNow Performance**aus.

3. Führen Sie in Ihrem Klon Funktionstests durch, und überwachen Sie die Leistung Ihrer Instanz. Replizieren Sie typisches Benutzerverhalten, das in Ihrer Produktionsinstanz auftritt. Weisen Sie ein konsistentes Kernteam aus Hauptbenutzern und wichtigen Stakeholdern zu, um wichtige Funktionen in der Instanz ServiceNow vor und nach Upgrades zu validieren.

Phase 7 – Aktualisieren Sie die Produktionsinstanz

Nachdem Sie Ihre Entwicklungs-, Nicht-Produktions- und Testinstanzen aktualisiert haben, führen Sie als letztes das Upgrade Ihrer Produktionsinstanz durch. Validieren Sie dann, ob das Upgrade abgeschlossen wurde, wenden Sie Update-Sätze und Korrekturskripts an, und führen Sie nach dem Upgrade Anwenderabnahmetests durch.

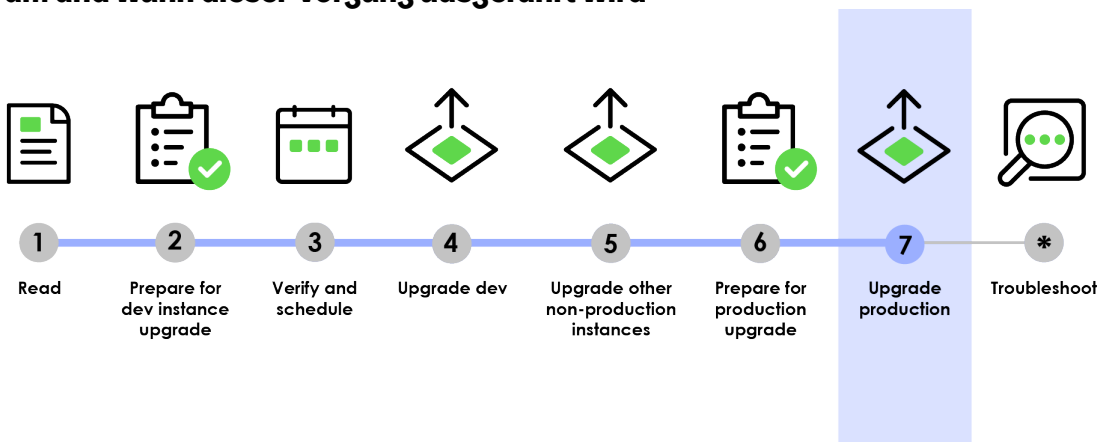
Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird



Prozedur

1. Planen Sie das Upgrade in Now Support.

a. Melden Sie sich bei Now Support an.

b. Klicken Sie im linken Navigationsmenü **auf Instanzen**.

c. Wählen Sie **Instanzen verwalten aus**.

d. Nur Partner: Verwenden Sie im Anwendermenü die Funktion **Unternehmen wechseln,** um ein Unternehmen auszuwählen.

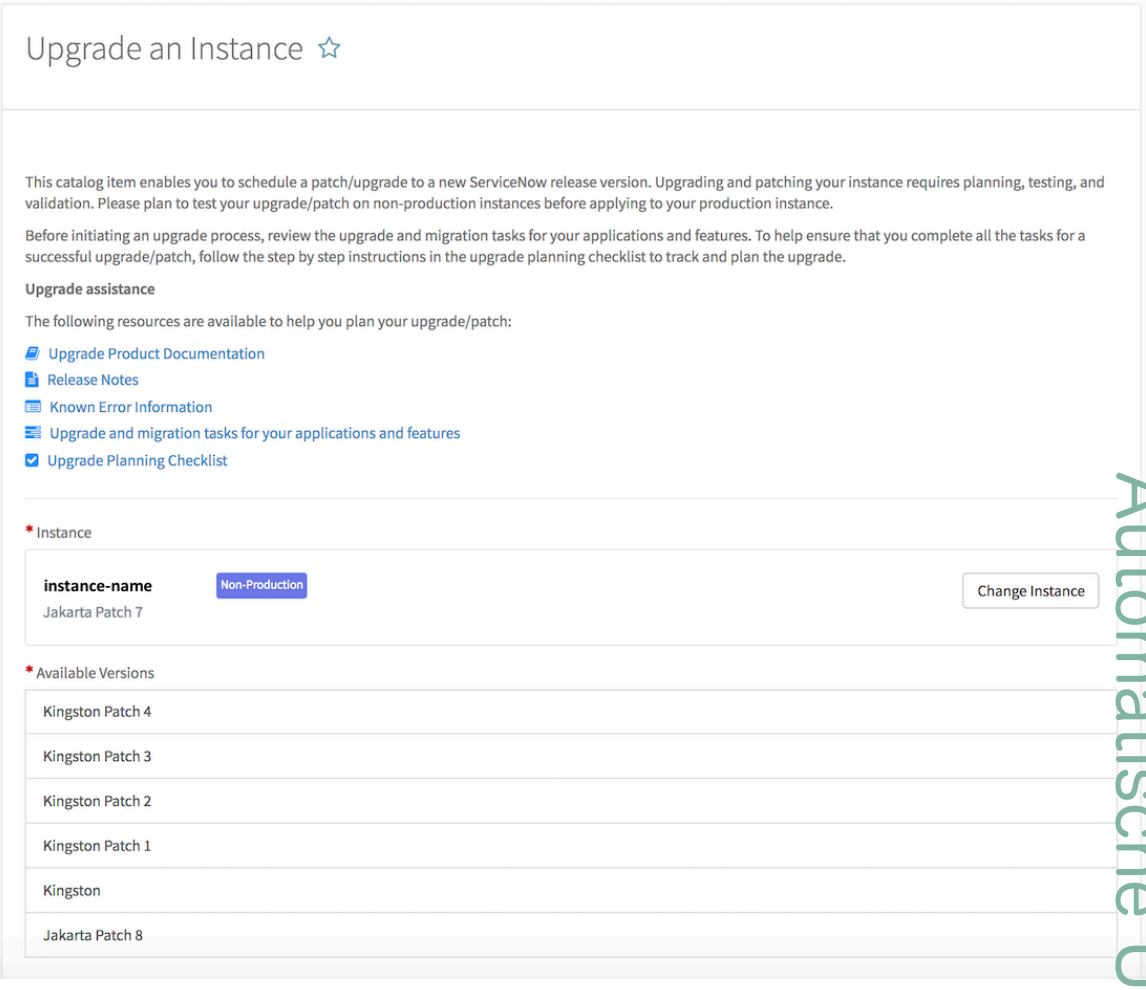
e. Wählen Sie die Instanz aus, die Sie aktualisieren oder patchen möchten.

f. Klicken Sie im Menü **„Aktionen** “ auf **Upgrade-Instanz**.
Das Element **Upgrade an Instance Service Catalog (Instanz-Servicekatalog upgraden**) wird geöffnet. Es ist bereits mit dem Instanznamen und den verfügbaren

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Versionen ausgefüllt, auf die Sie ein Upgrade oder einen Patch für die Instanz durchführen können.



g. Um ein Datum und eine Uhrzeit für das Upgrade oder den Patch anzugeben, klicken Sie auf das Kalendersymbol neben dem Feld **Startdatum und -uhrzeit**.

h. Klicken Sie auf das Uhrsymbol, um die Uhrzeit für das Upgrade oder den Patch auszuwählen.

> **Hinweis:**
> Es ist wichtig, die Zeit für ein Upgrade oder einen Patch festzulegen. Legen Sie das Upgrade oder den Patch so fest, dass 10 bis 15 Minuten vor der Ausführung der geplanten Aufgabe `Check distribution for possible upgrade` gestartet wird. Diese Einstellung lässt genügend Zeit, damit die Upgrade- oder Patch-Anforderung die Datensätze von Now Support bezüglich der Release-Version Ihrer Instanz aktualisieren kann, bevor die geplante Aufgabe `Check distribution for possible upgrade` ausgeführt wird.

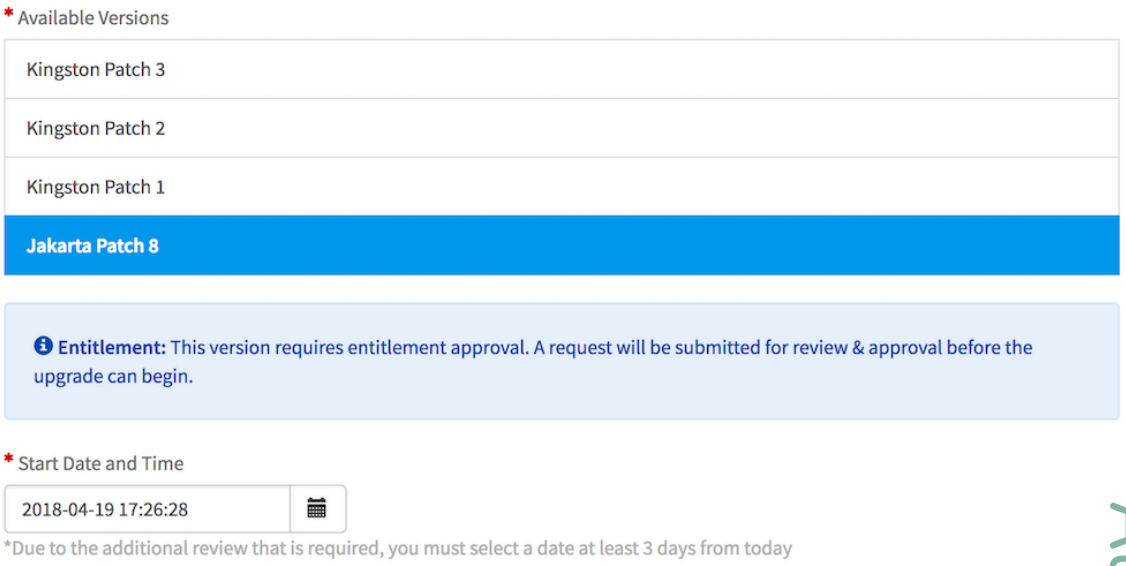
i. Klicken Sie auf **Absenden**.
Eine Bestätigungsmeldung wird angezeigt. Wenn Sie keine Berechtigung benötigen, wird eine Change-Anforderung erstellt.

2. Fordern Sie ggf. eine Versionsberechtigung an.

a. Klicken Sie in der Spalte **Aktionenauf Zeitplan**.
Wenn für die Version eine Berechtigung erforderlich ist, wird der folgende Bildschirm angezeigt:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



b. Klicken Sie auf das Kalendersymbol, und geben Sie ein Datum und eine Uhrzeit an, die mindestens drei Tage in der Zukunft liegen.

ServiceNow Berechtigungsmanager antworten innerhalb von drei Tagen auf Ihre Berechtigungsanforderung.

Hinweis:
Es ist wichtig, die Zeit für ein Upgrade oder einen Patch festzulegen. Legen Sie das Upgrade oder den Patch so fest, dass 10 bis 15 Minuten vor der Ausführung der geplanten Aufgabe `Check distribution for possible upgrade` gestartet wird. Diese Einstellung lässt genügend Zeit, damit die Upgrade- oder Patch-Anforderung die Datensätze von Now Support bezüglich der Release-Version Ihrer Instanz aktualisieren kann, bevor die geplante Aufgabe `Check distribution for possible upgrade` ausgeführt wird.

c. Klicken Sie auf **Zeitplan**.
Eine Bestätigungsmeldung wird angezeigt. Wenn Sie eine Berechtigung benötigen, ist die Nummer der Berechtigungsanforderung enthalten. Klicken Sie auf die Nummer der Berechtigungsanforderung, um die Anforderung anzuzeigen.

d. Wenn Sie Fragen zu Ihrer Berechtigung haben, kommentieren Sie Ihre Berechtigungsanforderung, nachdem Sie sie übermittelt haben.

3. Überwachen Sie das Upgrade auf Ihre Instanz, und validieren Sie, dass das Upgrade auf Ihre Produktionsinstanz abgeschlossen ist.
Es gibt verschiedene Methoden, um zu überprüfen, ob Ihr Upgrade abgeschlossen ist:
   - Navigieren Sie zu **Systemdiagnostik** > **Upgradeüberwachung**.
   - Navigieren zu **Systemdiagnostik** > **Upgradeprotokoll** und suchen Sie die Nachricht Benachrichtigen von HI, dass das Upgrade abgeschlossen wurde.
   - Navigieren zu **Systemdefinition** > **System-Upgrades**. Informationen zu allen System-Upgrades werden aufgelistet.
   - Navigieren zu **Systemdiagnostik** > **Upgradeverlauf** und suchen Sie nach dem neuesten Upgrade.
4. Wenden Sie alle vorhandenen Update Sets und Korrekturskripts nach dem Upgrade an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

5. Validieren und testen Sie Ihre -Instanz, indem Sie Benutzerakzeptanztests durchführen.
   Informationen zu Leistung und Betrieb sind in den Systemprotokollen verfügbar, die eine hervorragende Informationsquelle für die Bewertung der inneren Abläufe einer ServiceNow -Instanz bieten. Verwenden Sie diese Informationen, um so viele Fehler wie möglich zu beheben. Um auf die Protokolldaten zuzugreifen, navigieren Sie zu **Systemprotokolle** > **Systemprotokoll** > **Fehler**.

   Hinweis:
   Nicht alle Fehler im Fehlerprotokoll sind Ergebnisse Ihres Upgrades. In Instanzen vor dem Upgrade sind häufig Fehlermeldungen vorhanden, und viele dieser Meldungen wirken sich weder auf Benutzer noch auf die Leistung aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.